



Planisa

LÍDER EM GESTÃO DE RESULTADOS

MANUAL DE INDICADORES



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

ÍNDICE

Indicadores	4
INDICADORES DE DESEMPENHO GLOBAL	
Receita bruta total em mil	6
Receita SUS em mil	7
Receita convênios e particulares em mil	8
Custos variáveis sobre a receita total em %	9
Margem de contribuição em %	10
Custos fixos sobre a receita total em %	11
Custo administrativo sobre o custo total em %	12
Custo de apoio sobre custo total em %	13
Custo com pessoal não médico sobre o custo total em %	14
Custo pessoal médico sobre custo total em %	15
Custo com materiais e medicamentos sobre custo total em %	16
EBITDA em %	17
Resultado operacional em %	18
Ponto de equilíbrio em taxa de ocupação (%)	19
Ponto de equilíbrio em receita em mil	20
INDICADORES DE PRODUTIVIDADE	
Número de leitos	21
Número total de pacientes-dia	22
Número total de saídas hospitalares	23
Taxa de ocupação geral (%)	24
Média de permanência (em dias)	25
Número de leitos UTI Adulto	26
Número total de pacientes-dia UTI Adulto	27
Taxa de ocupação UTI Adulto (%)	28
Média de permanência (em dias) UTI Adulto	29
Número total de pacientes submetidos a cirurgia	30
Número de pacientes submetidos a cirurgia por sala e por dia	31
Número total de partos	32
Número de partos por sala por dia	33
INDICADORES DE QUALIDADE	
Taxa de densidade de infecção hospitalar	34
Taxa global de mortalidade	35
Taxa de cirurgias canceladas	36
Taxa de cesáreas	37
Taxa de satisfação do cliente	38
Índice de úlcera por pressão (%)	39
Índice de queda (por 1000)	40
INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS	
Índice de absenteísmo	41
Índice de rotatividade	42
Número total de colaboradores + terceiros – não médicos	43
Colaboradores + terceiros – não médicos, por leito disponível.	44
Colaboradores + terceiros – não médicos, por leito ocupado.	45



Número de enfermeiros	46
Número de colaboradores de enfermagem (enfermeiros+ técnicos +auxiliares de enfermagem)	47

INDICADORES DE DESEMPENHO DEPARTAMENTAL

Custos médios unitários	
UI Não crítica Adulta	48
UI Não crítica Pediátrica	49
UI Crítica Adulto	50
UI Crítica Pediátrica	51
UI Crítica Neonatal	52
Centro Cirúrgico	53
Centro Cirúrgico Ambulatorial	54
Centro Obstétrico	55
Hemodinâmica	56
Raios x	57
Tomografia Computadorizada	58
Ultrassonografia	59
Mamografia	60
Ressonância Magnética	61
Laboratório de Análises Clínicas	62
Hemodiálise	63
Pronto Atendimento/ Pronto Socorro	64
Unidade Ambulatorial Médica	65
Saída hospitalar	66
Custos médios unitários (com SADT)	
Custo Médio Unit. Paciente Dia c/ SADT	67
Ambulatório – Custo Médio Unit. consulta. c/ SADT	68
Unidades emergenciais – Custo Médio Unit. Atend. c /SADT	69



INDICADORES

Indicadores são medidas ou mensurações que nos ajudam a entender o tamanho, valor ou a representatividade de uma variável.

É um número que conta uma história, uma importante ferramenta de gestão que por meio de conceitos e fórmula, contribui para o monitoramento de um determinado processo ou de uma situação, com a identificação dos avanços e eventuais necessidades de novas formulações, ou correção dos problemas e redirecionamento das decisões gerenciais.

Em geral se expressa na forma de porcentagens ou frações, que permitem o estabelecimento de padrões de acompanhamento.

Uma das principais finalidades do indicador é mensurar determinado aspecto de uma realidade, descrevê-lo e compará-lo com bases anteriores.

Utilizando as informações do Manual de Indicadores do Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH 2014) onde segundo John Sullivan, o indicador cumpre bem o seu papel quando “informa e/ou convence alguém de alguma idéia”, e para tanto deve ser:

- **Específico:** representando claramente o que se pretende atingir
- **Mensurável:** a sua quantificação tem de ser possível
- **Atingível:** ser realista e concreto
- **Relevante:** preciso e desafiador
- **Temporizado:** tenha um período de tempo definido

No entanto, para que possa ser considerado eficaz, deve possuir as seguintes características:

- **Simplicidade:** deve ser de fácil levantamento e compreensão tanto pelos responsáveis pela mensuração como pelos usuários;
- **Rastreabilidade:** os dados devem ser identificados, possibilitando seu registro e manutenção, de modo a permitir a montagem de séries históricas para comparação;
- **Acessibilidade:** deve ser de fácil acesso e coleta, evitando distorções e prazos muito longos para sua obtenção, o que desatualizaria a informação;
- **Baixo custo:** deve utilizar relatórios e boletins existentes, evitando a criação de novos instrumentos de coleta. No entanto se for imprescindível, que possa ser gerado com o menor custo possível, de forma que este valor seja inferior ao benefício que pode proporcionar;
- **Estabilidade:** a permanência de rotinas deve permitir a montagem de comparações em prazos mais longos;



- **Abordagem experimental:** todo indicador deve ser testado na prática antes de sua implantação em larga escala.

Além de possibilitar um olhar “para dentro” da organização, os indicadores também devem permitir que a organização “olhe para fora”, possibilitando que os processos internos possam ser comparados com similares no mercado, dentro ou fora do setor de atuação.

A comparabilidade (*benchmarking*) torna-se importante, na medida em que permite que empresas de excelência sirvam como parâmetro, como referência para as demais na busca de oportunidades de melhoria.

A seguir estão as fichas técnicas dos indicadores, subdivididos nos seguintes grupos:

- **Indicadores de desempenho global**
- **Indicadores de produtividade**
- **Indicadores de qualidade**
- **Indicadores de recursos humanos**
- **Indicadores de desempenho departamental**



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

INDICADORES DE DESEMPENHO GLOBAL

Ficha Técnica do Indicador - FT 01

Nome do Indicador: RECEITA BRUTA TOTAL EM MIL
Descrição: Valor de receita auferida mês a mês, contemplando as seguintes contas: Receita SUS, Receita Convênios, Receita Particulares, outros recebimentos.
Unidade em Medida: Em Mil reais.
Finalidade: Mensurar o valor de receita bruta total (sem descontos).
Definição do Numerador: Receita Bruta Total
Definição do Denominador: Não tem
Fórmula do Indicador: Receita Bruta em Mil.
População incluída: Receita SUS (Sistema Único de Saúde), Receita Convênios, Receita Particulares, Outras Receitas.
População excluída:
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 02

Nome do Indicador: RECEITA SUS EM MIL
Descrição: Valor de receita auferida mês a mês, contemplando a seguinte conta: Receita SUS.
Unidade em Medida: Em Mil Reais.
Finalidade: Mensurar o valor da receita SUS.
Definição do Numerador: Receita SUS em Mil.
Definição do Denominador: Não tem
Fórmula do Indicador: Receita SUS em Mil.
População incluída: Receita SUS (Sistema Único de Saúde).
População excluída: Receita Convênios, Receita Particulares e Outras Receitas.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 03

Nome do Indicador: RECEITA DE CONVÊNIOS E PARTICULARES EM MIL REAIS
Descrição: Valor da receita auferida mês a mês, contemplando as seguintes contas: Receita Convênios e Receita Particulares.
Unidade em Medida: Em Mil reais.
Finalidade: Mensurar o valor de receita de convênios e particulares.
Definição do Numerador: Receita Convênio e Particular em Mil.
Definição do Denominador: Não tem.
Fórmula do Indicador: Receita com convênios e particulares em mil reais.
População incluída: Receita Convênios e Receita Particulares.
População excluída: SUS (Sistema Único de Saúde).
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 04

Nome do Indicador: CUSTOS VARIÁVEIS SOBRE A RECEITA TOTAL EM %
Descrição: Valor que representa o % dos custos variáveis em relação à receita bruta total.
Unidade em Medida: %
Finalidade: Mensurar o % dos custos variáveis em relação à receita bruta total.
Definição do Numerador: Custos Variáveis Totais.
Definição do Denominador: Receita Bruta total.
Fórmula do Indicador: $(\text{Custos Variáveis Totais} / \text{Receita Bruta Total}) \times 100$
População incluída: Custos variáveis.
População excluída: Custos fixos.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 05

Nome do Indicador: MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO EM %
Descrição: Demonstra o valor em % que representa o quanto sobra da receita bruta para cobertura dos custos e despesas fixas.
Unidade em Medida: %
Finalidade: Avaliar capacidade de cobertura dos custos e despesas fixas.
Definição do Numerador: Margem de contribuição em R\$, isto é, (+) Receita Bruta (-) Dedutores de Receita, (-) Custos e Despesas Variáveis.
Definição do Denominador: Receita bruta em R\$.
Fórmula do Indicador: $(\text{Margem de Contribuição em R\$} / \text{Receita Bruta}) \times 100$
População incluída: Receita operacional, dedutores de receitas (descontos concedidos, impostos incidentes sobre a receita, glosas) e custos e despesas operacionais variáveis.
População excluída: Custos fixos, despesas fixas e rateios recebidos.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 06

Nome do Indicador: CUSTOS FIXOS SOBRE A RECEITA TOTAL EM %
Descrição: Valor que representa o % dos custos fixos em relação à receita total.
Unidade em Medida: %
Finalidade: Conhecer a participação em % dos custos fixos em relação à receita total.
Definição do Numerador: Custos fixos.
Definição do Denominador: Receita total.
Fórmula do Indicador: $(\text{Custos fixo} / \text{Receita Total}) \times 100$
População incluída: Custos fixos.
População excluída: Custos variáveis.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 07

Nome do Indicador: CUSTO ADMINISTRATIVO SOBRE O CUSTO TOTAL EM %
Descrição: Indica o % correspondente de custo da área administrativa em relação ao custo total.
Unidade em Medida: %
Finalidade: Conhecer a participação do custo administrativo em relação ao custo total.
Definição do Numerador: Custo administrativo.
Definição do Denominador: Custo total.
Fórmula do Indicador: $(\text{Custo dos setores administrativos} / \text{custo total}) \times 100$
População incluída: Custo administrativo.
População excluída: Todos os demais setores
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 08

Nome do Indicador: CUSTO DE APOIO SOBRE O CUSTO TOTAL EM %
Descrição: Indica o % correspondente de custo das áreas de apoio em relação ao custo total.
Unidade em Medida: %
Finalidade: Conhecer a participação do custo das áreas de apoio em relação ao custo total.
Definição do Numerador: Custo de apoio.
Definição do Denominador: Custo total.
Fórmula do Indicador: $(\text{Custo dos setores de apoio} / \text{custo total}) \times 100$
População incluída: Custo das áreas de apoio.
População excluída: Todos os demais setores
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 09

Nome do Indicador: CUSTOS COM PESSOAL NÃO MÉDICO SOBRE O CUSTO TOTAL EM %
Descrição: Valor em % que representa o quanto do custo total refere-se com custo com pessoal não médico.
Unidade em Medida: %
Finalidade: Avaliar o quanto do custo total é consumido com recurso não médico.
Definição do Numerador: Custo com pessoal não médico.
Definição do Denominador: Custo total.
Fórmula do Indicador: $(\text{Custo com pessoal não médico} / \text{Custo total}) \times 100$
População incluída: Custos com pessoal não médicos.
População excluída: Custos com pessoal médico.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidade e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 10

Nome do Indicador: CUSTOS COM PESSOAL MÉDICO SOBRE O CUSTO TOTAL EM %
Descrição: Valor em % que representa o quanto do custo total refere-se ao custo com pessoal médico.
Unidade em Medida: %
Finalidade: Avaliar o quanto do custo total é consumido com recursos médicos.
Definição do Numerador: Custo com pessoal médico.
Definição do Denominador: Custo total.
Fórmula do Indicador: $(\text{Custo com pessoal médico} / \text{Custo total}) \times 100$
População incluída: Custos com pessoal médico.
População excluída: Custos com pessoal não médico.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidade e Responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 11

Nome do Indicador: CUSTO COM MAT/MED SOBRE CUSTO TOTAL EM %
Descrição: Este indicador mede quanto representa em %, o custo da utilização dos materiais e medicamentos em relação ao custo total.
Unidade em Medida: %
Finalidade: Verificar a representatividade do custo com materiais e medicamentos sobre o custo total.
Definição do Numerador: Custo com mat/med.
Definição do Denominador: Custo total.
Fórmula do Indicador: $(\text{Custo com mat/med} / \text{Custo total}) \times 100$
População incluída: Custo com materiais e medicamentos.
População excluída:
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidade e responsáveis:

**Ficha Técnica do Indicador - FT 12****Nome do Indicador:****EBITDA EM %**

A sigla corresponde a "*Earning Before Interests, Taxes, Depreciation and Amortization*", ou seja, lucro antes dos juros, impostos, depreciação e amortização ou LAJIDA. Este indicador mostra a capacidade de geração de caixa futura.

Descrição:

Mensura quanto é gerado de recursos apenas em suas atividades operacionais, sem levar em consideração os efeitos financeiros e de impostos.

Unidade em Medida:

%

Finalidade:

Analisar o desempenho da Instituição.

Analisar a origem dos resultados das instituições e, por eliminar os efeitos dos financiamentos e decisões contábeis, **pode medir com mais precisão a produtividade** e a **eficiência** do negócio.

Demonstrar, a partir da variação do indicador se a instituição conseguiu ser mais eficiente ou aumentar sua produtividade.

Fórmula do Indicador:

Um primeiro passo é calcular o lucro operacional, que, de acordo com o critério utilizado no Brasil, é obtido como a **subtração, a partir da receita líquida**, dos custos variáveis, dos custos fixos (exceto depreciação) e das despesas financeiras líquidas (despesas menos receitas com juros e outros itens financeiros).

Em resumo, a depreciação de um equipamento quantifica a perda de sua capacidade produtiva graças ao uso ou tempo, e, portanto, a perda de seu valor para a empresa. Essa perda, vale ressaltar, é apenas econômica e não financeira, ou seja, não há um desembolso efetivo dos recursos no período.

Periodicidade da coleta dos dados e análise:

Mensal.

Responsabilidade e Responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 13

Nome do Indicador:
RESULTADO OPERACIONAL ANTES DAS DESPESAS E RECEITAS FINANCEIRAS EM %
Descrição:
Valor em % que demonstra o quanto da receita bruta sobra após cobertura dos custos e despesas fixas e variáveis do hospital.
Unidade em Medida:
%
Finalidade:
Avaliar se sobra ou não resultado em % após coberturas dos custos e despesas operacionais fixas, variáveis.
Definição do Numerador:
Resultado Operacional em R\$, isto é, (+) Receita Bruta (-) Dedutores de Receita (-) Custos e Despesas Variáveis (-) Custos e Despesas Fixas. Na avaliação individual dos setores produtivos: (-) Rateios Recebidos
Definição do Denominador:
Receita bruta do período em R\$
Fórmula do Indicador:
$(\text{Resultado operacional em R\$} / \text{Receita bruta}) \times 100$
População incluída:
Receita operacional, dedutores de receitas (descontos concedidos, impostos incidentes sobre a receita, glosas) e custos e despesas operacionais variáveis e fixas e os rateios recebidos.
População excluída:
Impostos incidentes sobre o resultado antes do Imposto de Renda
Periodicidade da coleta dos dados e análise:
Mensal.
Responsabilidade e responsáveis:

**Ficha Técnica do Indicador - FT 14**

Nome do Indicador: PONTO DE EQUILÍBRIO EM TAXA DE OCUPAÇÃO %
Descrição: Define o % de ocupação necessária da unidade para atingir o equilíbrio entre receita e custos, isto é, a ocupação para que a Receita Total = Custo Total
Unidade em Medida: %
Finalidade: Define ocupação necessária em % para atingir o ponto de equilíbrio; qualquer valor (%) superior, gera resultado positivo e valor(%) inferior à taxa de ocupação no ponto de equilíbrio, gera resultado negativo.
Definição do Numerador: Custo Fixo Total
Definição do Denominador: (Margem de Contribuição Unitária (Receita Unitária – Custo Variável Unitário))X (Capacidade Operacional)
Fórmula do Indicador: $(\text{Capacidade Necessária no PE} / \text{Capacidade Operacional}) \times 100$ EXEMPLO: Capacidade Necessária: Quantidade de Exames/Pacientes Dias para atingir o ponto de equilíbrio Capacidade Operacional: Quantidade Máxima de Exames da Unidade, conforme horário de funcionamento e dimensionamento de Recursos Humanos.
População incluída: Receita Operacional, Custos Fixos e Custos Variáveis.
População excluída: Perdas, Resultado financeiro e Impostos Incidentes Sobre o Resultado Antes do IR e Impostos Incidentes Sobre a Receita Bruta.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 15

Nome do Indicador: PONTO DE EQUILÍBRIO EM RECEITA EM MIL REAIS
Descrição: Ponto de equilíbrio é quando a receita total é exatamente igual à soma de custos e despesas.
Unidade em Medida: Mil reais.
Finalidade: Conhecer qual é o ponto de equilíbrio contábil da instituição.
Definição do Numerador: Custo Fixo Total
Definição do Denominador: Margem de contribuição em %
Fórmula do Indicador: $\text{Custo Fixo Total} / \text{Margem de contribuição em \%}$
População incluída: Receita Operacional, Custos Fixos e Custos Variáveis.
População excluída: Perdas, Resultado financeiro e Impostos Incidentes Sobre o Resultado Antes do IR e Impostos Incidentes Sobre a Receita Bruta
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

INDICADORES DE PRODUTIVIDADE

Ficha Técnica do Indicador - FT 16

Nome do Indicador: NÚMERO DE LEITOS
Descrição: Quantidade de leitos operacionais de internação.
Unidade em Medida: Quantidade de leitos (valor absoluto)
Finalidade: Medir a quantidade de leitos de internação.
Definição do Numerador: Número de Leitos Operacionais de Internação.
Definição do Denominador: Não tem
Fórmula do Indicador:
População incluída: Os leitos de tratamento intensivo e semi-intensivo devem ser considerados leitos hospitalares de internação.
População excluída: Não devem ser considerados os leitos de observação, incluindo os leitos de pré-parto, os leitos de recuperação pós-anestésica, os berços de alojamento conjunto, os leitos de berçário para recém-nascidos saudáveis, as camas destinadas a acompanhantes e funcionários do hospital, e os leitos de observação de serviços diagnósticos. Em situações excepcionais, um leito hospitalar de observação ou uma maca podem corresponder a um leito hospitalar de internação. Fonte: Padronização da Nomenclatura do Censo Hospitalar. Ministério da Saúde. 2002. Normas e Manuais Técnicos. ed.2.Brasília.DF
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.

**Responsabilidades e responsáveis:****Ficha Técnica do Indicador - FT 17****Nome do Indicador:****NÚMERO TOTAL DE PACIENTES- DIA****Descrição:**

Unidade de medida que representa a assistência prestada a um paciente internado durante um dia hospitalar. Notas técnicas: o dia da saída só será computado se a saída do paciente ocorrer no mesmo dia da internação. Fonte: padronização da nomenclatura do censo hospitalar. Ministério da Saúde. 2002. Normas e Manuais Técnicos. ed.2.Brasília.DF

Unidade em Medida:

Quantidade de pacientes-dia

Finalidade:

Medir a quantidade de pacientes internados durante um dia hospitalar.

Definição do Numerador:

Número de pacientes-dia

Definição do Denominador:

Não tem.

Fórmula do Indicador:

Número de pacientes-dia

População incluída:

Pacientes internados em leitos hospitalares de internação.

População excluída:**Periodicidade da coleta dos dados e análise:**

Mensal.

Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 18

Nome do Indicador: NÚMERO TOTAL DE SAÍDAS HOSPITALARES
Descrição: São consideradas as saídas dos pacientes das unidades de internação: alta (curado, melhorado ou inalterado), evasão, desistência do tratamento, transferência externa ou óbito.
Unidade em Medida: Quantidade de saídas.
Finalidade: Medir a quantidade de pacientes que desocuparam um leito hospitalar de internação durante um determinado período (giro hospitalar)
Definição do Numerador: Número de saídas hospitalares.
Definição do Denominador: Não tem
Fórmula do Indicador: Número de saídas hospitalares.
População incluída: São considerados os pacientes que tiveram alta, evasão, desistência de tratamento e transferência externa.
População excluída: As transferências internas não são consideradas saídas para os cálculos das estatísticas hospitalares.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 19

Nome do Indicador: TAXA DE OCUPAÇÃO GERAL (%)
Descrição: Relação percentual entre o número de pacientes/dia em determinado mês e o número de leitos/dia no mesmo período.
Unidade em Medida: %.
Finalidade: Mensurar o índice de produtividade do leito hospitalar
Definição do Numerador: Número de pacientes - dia em determinado mês.
Definição do Denominador: Número de leitos - dia no mesmo período.
Fórmula do Indicador: $\left(\frac{\text{Número de pacientes - dia em determinado mês}}{\text{Número de leitos dia no mesmo período}} \right) \times 100.$
População incluída: Todos os leitos instalados e constantes do cadastro do hospital, incluindo os leitos bloqueados.
População excluída: Leitos extras.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 20

Nome do Indicador: MÉDIA DE PERMANÊNCIA (EM DIAS)
Descrição: Relação entre o total de pacientes-dia em determinado período e o total de saídas no mesmo período.
Unidade em Medida: Número de dias.
Finalidade: Medir a média do número de dias em que o paciente fica internado.
Definição do Numerador: Número de pacientes - dia.
Definição do Denominador: Número de saídas.
Fórmula do Indicador: (Número de pacientes - dia em determinado mês / Número de saídas no mesmo período)
População incluída: Todas as altas, óbitos e transferências externas são consideradas saídas.
População excluída: Transferências Internas
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 21

Nome do Indicador: NÚMERO DE LEITOS UTI ADULTO
Descrição: Quantidade de leitos de UTI Adulto.
Unidade em Medida: Número de leitos UTI Adulto.
Finalidade: Medir a capacidade operacional de leitos de internação da UTI Adulto.
Definição do Numerador: Número de leitos operacionais de internação da UTI Adulto.
Definição do Denominador: Não tem.
Fórmula do Indicador: Número de leitos operacionais de internação da UTI Adulto.
População incluída: Todos os leitos de tratamento intensivo adulto.
População excluída: Demais leitos de internação
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 22

Nome do Indicador: NÚMERO TOTAL DE PACIENTES – DIA UTI ADULTO
Descrição: Unidade de medida que representa a assistência prestada a um paciente internado durante um dia hospitalar. Notas técnicas: o dia da saída só será computado se a saída do paciente ocorrer no mesmo dia da internação. Fonte: padronização da nomenclatura do censo hospitalar. Ministério da Saúde. 2002. Normas e Manuais Técnicos. Ed.2. Brasília. DF
Unidade em Medida: Quantidade de pacientes - dia.
Finalidade: Medir a quantidade de pacientes internados na UTI durante um dia hospitalar.
Definição do Numerador: Número de pacientes - dia UTI Adulto.
Definição do Denominador: Não tem.
Fórmula do Indicador: Número de pacientes - dia UTI Adulto.
População incluída: Pacientes internados em leitos de UTI Adulto.
População excluída: Demais pacientes internados
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 23

Nome do Indicador: TAXA DE OCUPAÇÃO UTI ADULTO (%)
Descrição: Relação percentual entre o número de pacientes/dia UTI Adulto em determinado mês e o número de leitos/dia UTI Adulto no mesmo período.
Unidade em Medida: %
Finalidade: Mensurar o índice de produtividade do leito hospitalar de UTI Adulto.
Definição do Numerador: Número de pacientes - dia UTI Adulto em determinado mês.
Definição do Denominador: Número de leitos - dia UTI Adulto no mesmo período.
Fórmula do Indicador: (Número de pacientes-dia UTI Adulto em determinado mês / Número de leitos dia UTI Adulto no mesmo período) x 100
População incluída: Todos os leitos instalados e constantes do cadastro do hospital, incluindo os leitos bloqueados.
População excluída: Leitos extras.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 24

Nome do Indicador: MÉDIA DE PERMANÊNCIA (EM DIAS) UTI ADULTO
Descrição: Relação entre o total de pacientes-dia UTI Adulto em determinado período e o total de saídas da UTI Adulto no mesmo período.
Unidade em Medida: Número de dias.
Finalidade: Medir a média do número de dias em que o paciente fica internado.
Definição do Numerador: Número de pacientes - dia UTI Adulto.
Definição do Denominador: Número de saídas da UTI Adulto.
Fórmula do Indicador: (Número de pacientes - dia UTI Adulto em determinado mês/Número de saídas da UTI Adulto no mesmo período)
População incluída: Todas as altas, óbitos e transferências externas são consideradas saídas.
População excluída:
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 25

Nome do Indicador: NÚMERO TOTAL DE PACIENTES SUBMETIDOS A CIRURGIAS
Descrição: Número de pacientes submetidos a cirurgias em determinado período.
Unidade em Medida: Número de Pacientes Submetidos a cirurgias (valor absoluto).
Finalidade: Conhecer a produção de pacientes submetidos a cirurgias ocorridas em determinado período.
Definição do Numerador: Número de pacientes submetidos a cirurgias realizadas em determinado período.
Definição do Denominador: Não tem
Fórmula do Indicador: Número de pacientes submetidos a cirurgias realizadas em determinado período.
População incluída: Pacientes submetidos a Cirurgias realizadas em centro cirúrgico.
População excluída: As cirurgias realizadas fora do ambiente cirúrgico. Ex. Consultório médicos.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 26

Nome do Indicador: NÚMERO DE PACIENTES SUBMETIDOS A CIRURGIA POR SALA POR DIA
Descrição: Número de pacientes submetidos a cirurgia por sala por dia em determinado período. Deverão ser contabilizados em cada dia hospitalar todos os pacientes submetidos a cirurgias. Se um paciente for submetido a mais de uma cirurgia em dias diferentes no mesmo mês, deve-se contar como dois pacientes submetidos a cirurgia, no entanto se os dois procedimentos forem realizados no mesmo ato cirúrgico estes deverão ser contados apenas uma vez
Unidade em Medida: Número de pacientes submetidos a cirurgia por sala.
Finalidade: Conhecer a quantidade de pacientes submetidos a cirurgia por sala e por dia em determinado período.
Definição do Numerador: Número de pacientes submetidos a cirurgia realizada em determinado período.
Definição do Denominador: Número de salas cirúrgicas ativas no mesmo período.
Fórmula do Indicador: (Número de pacientes submetidos a cirurgia em determinado período/ Número de salas cirúrgicas ativas no mesmo período) / número de dias do mês.
População incluída: N de pacientes submetidos a cirurgia em sala cirúrgica.
População excluída: As cirurgias realizadas fora do ambiente de centro cirúrgico. P. ex. consultório médico.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 27

Nome do Indicador: NÚMERO TOTAL DE PARTOS
Descrição: Número de partos realizados em determinado período.
Unidade em Medida: Número de partos (valor absoluto).
Finalidade: Conhecer a produção de partos ocorridos em determinado período.
Definição do Numerador: Número de partos realizados em determinado período.
Definição do Denominador: Não tem.
Fórmula do Indicador: Número de partos realizados em determinado período.
População incluída: Todos os partos realizados (normal, fórceps e cesárea).
População excluída: Excluídos os abortamentos e curetagens.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 28

Nome do Indicador: NÚMERO DE PARTOS POR SALA POR DIA
Descrição: Número de partos realizados por sala em determinado período por dia.
Unidade em Medida: Número de partos por sala.
Finalidade: Conhecer a produção de partos ocorridos por sala em determinado período.
Definição do Numerador: Número de partos realizados em determinado período.
Definição do Denominador: Número de salas de parto ativas no mesmo período.
Fórmula do Indicador: (Número de partos realizados em determinado período/ Número de salas de parto ativas no mesmo período) / número de dias do mês.
População incluída: Todos os partos realizados (normal, fórceps e cesárea).
População excluída: Excluídos os abortamentos e curetagens.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

INDICADORES DE QUALIDADE

Ficha Técnica do Indicador - FT 29

Nome do Indicador: TAXA DENSIDADE DE INFECÇÃO HOSPITALAR
Descrição: Taxa de Infecções Hospitalares ocorridas no mês.
Unidade em Medida: %
Finalidade: Reflete a qualidade do cuidado prestado no hospital e o risco dos pacientes atendidos no hospital.
Definição do Numerador: Número de episódios de infecções hospitalares ocorridas no mês x 1000. Entende-se por número de episódios de infecção hospitalar o número total de pacientes que desenvolveram infecção hospitalar, no período.
Definição do Denominador: Número de pacientes dia no mês
Fórmula do Indicador: $\left(\frac{\text{Número de episódios de infecções hospitalares ocorridas no mês}}{\text{Número de pacientes dias no mês}} \right) \times 1000$
População incluída:
População excluída:
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 30

Nome do Indicador: TAXA GLOBAL DE MORTALIDADE
Descrição: Percentual de óbitos que ocorre igual ou após 24 horas da admissão hospitalar do paciente.
Unidade em Medida: %
Finalidade: É o principal indicador de qualidade hospitalar, uma vez que relaciona os óbitos ocorridos realmente durante o processo de tratamento intra-hospitalar. Serve para avaliar a eficácia dos procedimentos e tratamentos.
Definição do Numerador: Número de óbitos > de 24 horas da internação ocorridas no mês x 100.
Definição do Denominador: Número de saídas no mês.
Fórmula do Indicador: $\left(\frac{\text{Número de óbitos > de 24 horas da internação ocorridas no mês}}{\text{Número de saídas no mês}} \right) \times 100$
População incluída: Todos os óbitos ocorridos na Instituição acima de 24 horas de internação.
População excluída:
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 31

Nome do Indicador: TAXA DE CIRURGIAS CANCELADAS
Descrição: Percentual de cirurgias canceladas.
Unidade em Medida: %.
Finalidade: Reflete a ineficiência do centro cirúrgico, torna-se necessário apurar os motivos. Definição de procedimento cirúrgico: Paciente admitido que: é levado ao bloco, sofre incisão em pelo ou mucosa (inclui endoscopia), fecha-se a incisão antes de deixar o bloco (excluir por ex: debridamento, e pode ser incluído em uma categoria de procedimentos. Refere-se ao Total de cirurgias realizadas, independentemente se algumas delas foram realizadas em um mesmo paciente. Deve-se contabilizar o número de procedimentos realizados
Definição do Numerador: Número de procedimentos cirúrgicos cancelados x 100
Definição do Denominador: Número total de procedimentos cirúrgicos previstos do mês.
Fórmula do Indicador: $(\text{Número de cirurgias canceladas} / \text{Número total de cirurgias previstas do mês}) \times 100$
População incluída:
População excluída:
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 32

Nome do Indicador: TAXA DE PARTOS CESÁREA
Descrição: Percentual de partos cesáreos
Unidade em Medida: %.
Finalidade: Conhecer o percentual de partos cesáreas da Instituição.
Definição do Numerador: Número de partos cesáreas ocorridos no mês x 100.
Definição do Denominador: Número total de partos no mês.
Fórmula do Indicador: $(\text{Número de partos cesárea ocorridos no mês} \times \text{Número total de partos no mês}) \times 100$
População incluída: Todos os partos ocorridos em determinado período.
População excluída: Os abortos e curetagens.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 32

Nome do Indicador: TAXA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE
Descrição: Percentual de avaliações positivas ocorridas no mês.
Unidade em Medida: %.
Finalidade: Reflete a avaliação positiva do hospital por parte do cliente.
Definição do Numerador: Número de avaliações positivas x 100
Definição do Denominador: Número total de avaliações recebidas.
Fórmula do Indicador: $(\text{Número de avaliações positivas} / \text{Número total de avaliações recebidas}) \times 100$
População incluída: Todas as avaliações recebidas (positivas e negativas).
População excluída:
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 33

Nome do Indicador: ÍNDICE DE ÚLCERA POR PRESSÃO (%)
Descrição: Índice de úlceras por pressão ocorridas no mês.
Unidade em Medida: %.
Finalidade: Reflete a qualidade da assistência prestada em relação ao risco.
Definição do Numerador: Número de úlceras ocorridas no mês x 100
Definição do Denominador: Número de pacientes expostos ao risco (pacientes internados)
Fórmula do Indicador: $(\text{Número de úlceras ocorridas no mês} / \text{Número de pacientes expostos ao risco}) \times 100$
População incluída:
População excluída:
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 34

Nome do Indicador: ÍNDICE DE QUEDA POR 1000
Descrição: Deslocamento não intencional do corpo para um nível inferior à posição inicial, provocado por circunstâncias multifatoriais, resultando ou não em dano. Considera-se queda quando o paciente é encontrado no chão ou quando, durante o deslocamento, necessita de amparo, ainda que não chegue ao chão. A queda pode ocorrer da própria altura, da maca/cama ou de assentos (cadeira de rodas, poltronas, cadeiras, cadeira higiênica, banheira, trocador de fraldas, bebê conforto, berço etc.), incluindo vaso sanitário.
Unidade em Medida: Número por mil.
Finalidade: Reflete a qualidade da assistência prestada em relação ao risco.
Definição do Numerador: Número de quedas em determinado mês x 1000
Definição do Denominador: Número de pacientes/dia em determinado mês
Fórmula do Indicador: $\left(\frac{\text{Número de quedas em determinado mês}}{\text{Número de pacientes/dia em determinado mês}} \right) \times 1000$
População incluída: Número de quedas em pacientes internados que levaram a dano.
População excluída:
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS

Ficha Técnica do Indicador - FT 35

Nome do Indicador: ÍNDICE DE ABSENTISMO
Descrição: O índice é resultado da relação entre a quantidade de horas de trabalho contratada com o que está sendo efetivamente realizado – reflete as ausências no mês.
Unidade em Medida: %.
Finalidade: Mensurar a disponibilidade de hora funcionário para o desempenho das atividades.
Definição do Numerador: Número de horas/homem ausentes (faltas, atrasos, licenças)
Definição do Denominador: Número de horas/ homem contratadas no mês x 100
Fórmula do Indicador: $\left(\frac{\text{Número de horas-homem ausentes}}{\text{Número de horas-homem contratadas no mês}} \right) \times 100$
População incluída: Considerar todas as faltas, inclusive as justificadas. Não incluir: férias e licenças legais (acima de 15 dias ininterruptos).
População excluída: Médicos (CLT ou não) em função assistencial.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 36

Nome do Indicador: ÍNDICE DE ROTATIVIDADE (<i>turn over</i>)
Descrição: Mede o giro de admissões e demissões em um mês.
Unidade em Medida: %.
Finalidade: Acompanhar a rotatividade dos funcionários da instituição e gerar dados de acompanhamento e comparações destinadas a desenvolver diagnóstico de caráter preventivo.
Definição do Numerador: $(\text{Número de admissões e demissões} / 2) \times 100$
Definição do Denominador: Número total de funcionários em determinado mês.
Fórmula do Indicador: $(\text{Número de admissões e demissões} / 2) \times 100 / \text{Número total de funcionários em determinado mês.}$
População incluída: Considerar todas as demissões ocorridas (solicitadas ou realizadas).
População excluída: Médicos (CLT ou não) em função assistencial.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 37

Nome do Indicador: NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES + TERCEIROS – NÃO MÉDICOS
Descrição: Mede a quantidade de colaboradores não médicos.
Unidade em Medida: Número de colaboradores e terceiros
Finalidade: Ter o conhecimento do quantitativo de colaboradores e terceiros da instituição.
Definição do Numerador: Somatório do total de colaboradores + colaboradores terceirizados, excluindo os médicos.
Definição do Denominador:
Fórmula do Indicador: Somatório do total de colaboradores + colaboradores terceirizados, excluindo os médicos.
População incluída:
População excluída: Médicos (CLT ou não) em função assistencial.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 38

Nome do Indicador:
NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES + TERCEIROS – NÃO MÉDICOS, POR LEITO DISPONÍVEL.
Descrição:
Mede a quantidade de colaboradores e terceiros não médicos por leito disponível.
Unidade em Medida:
Número de colaboradores e terceiros por leito disponível.
Finalidade:
Ter o conhecimento do quantitativo de colaboradores e terceiros da instituição por leito disponível.
Definição do Numerador:
Somatório do total de colaboradores + colaboradores terceirizados, excluindo os médicos.
Definição do Denominador:
Número de leitos disponíveis.
Fórmula do Indicador:
$\left(\frac{\text{Somatório do total de colaboradores + colaboradores terceirizados, excluindo os médicos}}{\text{número de leitos disponíveis}} \right)$
População incluída:
Todos os colaboradores + terceiros
População excluída:
Médicos (CLT ou não) em função assistencial.
Periodicidade da coleta dos dados e análise:
Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 39

Nome do Indicador: NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES + TERCEIROS - NÃO MÉDICOS, POR LEITO OCUPADO.
Descrição: Mede a quantidade de colaboradores e terceiros da instituição por leito ocupado.
Unidade em Medida: Número de colaboradores e terceiros
Finalidade: Ter o conhecimento do quantitativo de colaboradores e terceiros da instituição por leito ocupado.
Definição do Numerador: Somatório do total de colaboradores + colaboradores terceirizados, excluindo os médicos.
Definição do Denominador: Número de leitos disponíveis x taxa de ocupação.
Fórmula do Indicador: (Somatório do total de colaboradores + colaboradores terceirizados, excluindo os médicos/ número de leitos disponíveis x taxa de ocupação).
População incluída: Todos os colaboradores + terceiros.
População excluída: Médicos (CLT ou não) em função assistencial.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 40

Nome do Indicador: NÚMERO DE ENFERMEIROS.
Descrição: Mede a disponibilidade de trabalho de enfermeiros na assistência hospitalar.
Unidade em Medida: Número de enfermeiros.
Finalidade: Ter o conhecimento do quantitativo de enfermeiros da instituição.
Definição do Numerador: Somatório do total de enfermeiros.
Definição do Denominador:
Fórmula do Indicador: Somatório do total de enfermeiros.
População incluída: Todos os enfermeiros da instituição.
População excluída: Técnicos e auxiliares de enfermagem.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 41

Nome do Indicador: NÚMERO DE COLABORADORES DE ENFERMAGEM.
Descrição: Mede a disponibilidade de trabalho da equipe de enfermagem na assistência hospitalar.
Unidade em Medida: Número de colaboradores de enfermagem.
Finalidade: Ter o conhecimento do quantitativo de enfermagem da instituição.
Definição do Numerador: Somatório do total de enfermeiros + técnicos de enfermagem + auxiliares de enfermagem
Definição do Denominador:
Fórmula do Indicador: $\text{Somatório do total de enfermeiros + técnicos de enfermagem + auxiliares de enfermagem}$
População incluída: Todos os colaboradores de enfermagem da instituição (enfermeiros+ técnicos + auxiliares).
População excluída:
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

INDICADORES DE DESEMPENHO DEPARTAMENTAL

Ficha Técnica do Indicador - FT 42

Nome do Indicador: CUSTO MÉDIO UNITÁRIO PACIENTE DIA UI NÃO CRÍTICA ADULTA (S/Mat/Med e S/HM)
Descrição: Indicador econômico que mensura o custo médio do paciente dia levando em consideração o consumo de recursos para manutenção da estrutura física e de hotelaria de uma unidade de internação não crítica adulto, excluindo mat/med e custo com honorário médico. Com ocupação real e simulada a 80%.
Unidade em Medida: Custo médio unitário em R\$
Finalidade: Medir o custo médio unitário de um paciente dia em uma unidade de internação não crítica adulto.
Definição do Numerador: Custo total das unidades de internações não críticas adulta, em determinado período.
Definição do Denominador: Número de pacientes -dia em unidades de internação não críticas adulta.
Fórmula do Indicador: $\frac{\text{(Custo total das unidades de Internações não críticas adulta)}}{\text{(Número de pacientes - dia das unidades de internações não críticas adulta no mesmo período)}}$
População incluída: Os agrupamentos de custos: pessoal não médico, materiais de consumo geral e custos gerais.
População excluída: Grupo do plano de contas de custos: material e medicamento de uso no paciente e honorário médico, inclui: salários médicos CLT, residentes médicos e prestadores de serviços médicos que estão substituindo o profissional médico.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 43

Nome do Indicador: CUSTO MÉDIO UNITÁRIO PACIENTE DIA UI NÃO CRÍTICA PEDIÁTRICA (S/Mat/Med e S/HM)
Descrição: Indicador econômico que mensura o custo médio unitário do paciente dia levando em consideração o consumo de recursos para manutenção da estrutura física e de hotelaria de uma unidade de internação não crítica pediátrica, excluindo mat/med e custo com honorário médico. Com ocupação real e simulada a 80%.
Unidade em Medida: Custo médio unitário em R\$
Finalidade: Medir o custo médio unitário de um paciente dia em uma unidade de internação não crítica pediátrica.
Definição do Numerador: Custo total das unidades de internações não crítica pediátrica, em determinado período.
Definição do Denominador: Número de pacientes-dia em unidades de internação não crítica pediátrica.
Fórmula do Indicador: Custo total das unidades de Internações não crítica pediátrica /Número de pacientes - dia das unidades de internações não críticas pediátricas no mesmo período.
População incluída: Os agrupamentos de custos: pessoal não médico, materiais de consumo geral, custos gerais.
População excluída: Grupo do plano de contas de custos: material e medicamento de uso no paciente e honorário médico, inclui: salários médicos CLT, residentes médicos e prestadores de serviços médicos que estão substituindo o profissional médico.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 44

Nome do Indicador: CUSTO MÉDIO UNITÁRIO PACIENTE DIA UI CRÍTICA ADULTO (S/Mat/Med e C/HM)
Descrição: Indicador econômico que mensura o custo médio unitário do paciente dia levando em consideração o consumo de recursos para manutenção da estrutura física e de hotelaria de uma unidade de internação crítica adulto, excluindo custo com mat/med, e incluindo custo com pessoal médico. Com ocupação real e simulada a 90%.
Unidade em Medida: Custo médio unitário em R\$
Finalidade: Medir o custo médio unitário de um paciente dia em uma unidade de internação crítica adulto.
Definição do Numerador: Custo total das unidades de internações críticas adulto, em determinado período.
Definição do Denominador: Número de pacientes -dia em unidades de internação críticas adulto.
Fórmula do Indicador: $\text{Custo total das unidades de Internações críticas adulto} / \text{Número de pacientes - dia das unidades de internações críticas adulto no mesmo período.}$
População incluída: Os agrupamentos de custos: pessoal não médico, honorário médico, materiais de consumo geral, custos gerais.
População excluída: Grupo do plano de contas de custos: material e medicamento de uso no paciente.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 45

Nome do Indicador: CUSTO MÉDIO UNITÁRIO PACIENTE DIA UI CRÍTICA PEDIÁTRICA (S/Mat/Med e C/HM)
Descrição: Indicador econômico que mensura o custo médio do paciente dia levando em consideração o consumo de recursos para manutenção da estrutura física e de hotelaria de uma unidade de internação crítica pediátrica, excluindo custo com mat/med, e incluindo custo com pessoal médico. Com ocupação real e simulada a 80%.
Unidade em Medida: Custo médio unitário em R\$
Finalidade: Medir o custo médio unitário de um paciente dia em uma unidade de internação crítica pediátrica.
Definição do Numerador: Custo total das unidades de internações crítica pediátrica, em determinado período.
Definição do Denominador: Número de pacientes -dia em unidades de internação crítica pediátrica.
Fórmula do Indicador: Custo total das unidades de internações críticas pediátricas / Número de pacientes - dia das unidades de internações críticas pediátricas no mesmo período.
População incluída: Os agrupamentos de custos: pessoal não médico, honorários médicos, materiais de consumo geral, custos gerais.
População excluída: Grupo do plano de contas de custos: material e medicamento de uso no paciente.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 46

Nome do Indicador: CUSTO MÉDIO UNITÁRIO PACIENTE DIA UI CRÍTICA NEONATAL (S/Mat/Med e C/HM)
Descrição: Indicador econômico que mensura o custo médio do paciente dia levando em consideração o consumo de recursos para manutenção da estrutura física e de hotelaria de uma unidade de internação crítica neonatal, excluindo custo com mat/med, e incluindo custo com pessoal médico. Com ocupação real e simulada a 80%.
Unidade em Medida: Custo médio unitário em R\$
Finalidade: Medir o custo médio unitário de um paciente dia em uma unidade de internação crítica neonatal.
Definição do Numerador: Custo total das unidades de internações crítica neonatal, em determinado período.
Definição do Denominador: Número de pacientes-dia em unidades de internação crítica neonatal.
Fórmula do Indicador: $\text{Custo total das unidades de internações críticas neonatal} / \text{número de pacientes - dia das unidades de internações críticas neonatal no mesmo período.}$
População incluída: Os agrupamentos de custos: pessoal não médico, honorários médicos, materiais de consumo geral, custos gerais.
População excluída: Grupo do plano de contas de custos: material e medicamento de uso no paciente.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 47

Nome do Indicador: CUSTO MÉDIO UNITARIO HORA DO CENTRO CIRÚRGICO (S/Mat/Med e S/HM)
Descrição: Indicador econômico que mensura o custo médio da hora do centro cirúrgico levando em consideração apenas o consumo de recursos para manutenção da estrutura física, pessoal não médico e instalações de uma unidade cirúrgica. Com ocupação real e simulada a 60%. Considera-se tempo cirúrgico o período entre a entrada do paciente na sala cirúrgica até a saída do paciente da sala cirúrgica.
Unidade em Medida: Custo médio hora cirúrgica em R\$
Finalidade: Medir o custo médio unitário de uma hora de utilização em uma unidade de centro cirúrgico.
Definição do Numerador: Custo total das unidades cirúrgicas, exceto Mat/Med e HM, em determinado período.
Definição do Denominador: Total de horas de utilização do centro cirúrgico.
Fórmula do Indicador: $\text{Custo total das unidades cirúrgicas (exceto Mat/Med e HM)} / \text{Total de horas de utilização do centro cirúrgico.}$
População incluída: Os agrupamentos de custos: pessoal não médico, materiais de consumo geral e custos gerais.
População excluída: Grupo do plano de contas de custos: material e medicamento de uso no paciente e honorário médico.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 48

Nome do Indicador: CUSTO MÉDIO UNITARIO HORA DO CENTRO CIRÚRGICO AMBULATORIAL (S/Mat/Med e S/HM)
Descrição: Indicador econômico que mensura o custo médio da hora do centro cirúrgico ambulatorial levando em consideração apenas o consumo de recursos para manutenção da estrutura física, pessoal não médico e instalações de uma unidade cirúrgica. Com ocupação real e simulada a 60%. Considera-se tempo cirúrgico o período entre a entrada do paciente na sala cirúrgica até a saída do paciente da sala cirúrgica.
Unidade em Medida: Custo médio hora cirúrgica ambulatorial em R\$
Finalidade: Medir o custo médio unitário de uma hora de utilização em uma unidade de centro cirúrgico ambulatorial.
Definição do Numerador: Custo total da unidade cirúrgica ambulatorial, exceto Mat/Med e HM, em determinado período.
Definição do Denominador: Total de horas de utilização do centro cirúrgico ambulatorial.
Fórmula do Indicador: $\text{Custo total da unidade cirúrgicas ambulatorial, exceto Mat/Med e HM} / \text{Total de horas de utilização do centro cirúrgico ambulatorial.}$
População incluída: Os agrupamentos de custos: pessoal não médico, materiais de consumo geral e custos gerais.
População excluída: Grupo do plano de contas de custos: material e medicamento de uso no paciente e honorário médico.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 49

Nome do Indicador: CUSTO MÉDIO UNITARIO HORA DO CENTRO OBSTÉTRICO (S/Mat/Med e S/HM)
Descrição: Indicador econômico que mensura o custo médio da hora do centro obstétrico levando em consideração apenas o consumo de recursos para manutenção da estrutura física, pessoal não médico e instalações de um centro obstétrico. Com ocupação real e simulada a 60%. Considera-se tempo cirúrgico o período entre a entrada do paciente na sala cirúrgica até a saída do paciente da sala cirúrgica
Unidade em Medida: Custo médio hora centro obstétrico em R\$
Finalidade: Medir o custo médio unitário de uma hora de utilização em uma unidade de centro obstétrico.
Definição do Numerador: Custo total da unidade centro obstétrico, exceto Mat/Med e HM, em determinado período.
Definição do Denominador: Total de horas de utilização do centro obstétrico.
Fórmula do Indicador: $\text{Custo total da unidade centro obstétrico, exceto Mat/Med e HM} / \text{Total de horas de utilização do centro obstétrico.}$
População incluída: Os agrupamentos de custos: pessoal não médico, materiais de consumo geral e custos gerais.
População excluída: Grupo do plano de contas de custos: material e medicamento de uso no paciente e honorário médico.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 49

Nome do Indicador: CUSTO MÉDIO UNITARIO DA HORA DE HEMODINÂMICA (S/Mat/Med e S/HM)
Descrição: Indicador econômico que mensura o custo médio da hora de hemodinâmica levando em consideração apenas o consumo de recursos para manutenção da estrutura física, pessoal não médico e instalações da sala de hemodinâmica. Com ocupação real e simulada a 60%. Considera-se tempo cirúrgico o período entre a entrada do paciente na sala de hemodinâmica até a saída do paciente da sala de hemodinâmica.
Unidade em Medida: Custo médio da hora hemodinâmica em R\$
Finalidade: Medir o custo médio unitário de uma hora de utilização de uma sala de hemodinâmica.
Definição do Numerador: Custo total da sala de hemodinâmica, exceto Mat/Med e HM, em determinado período.
Definição do Denominador: Total de horas de utilização da sala de hemodinâmica.
Fórmula do Indicador: $\text{Custo total da sala de hemodinâmica, exceto Mat/Med e HM} / \text{Total de horas de utilização da sala de hemodinâmica}$
População incluída: Os agrupamentos de custos: pessoal não médico, materiais de consumo geral e custos gerais.
População excluída: Grupo do plano de contas de custos: material e medicamento de uso no paciente e honorário médico.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 50

Nome do Indicador: CUSTO MÉDIO DOS EXAMES RAIOS X (RX) - C/Mat/Med e C/HM
Descrição: Indicador econômico que mensura o custo dos exames de raios x, com ocupação real e estimada a 70%.
Unidade em Medida: Custo médio dos exames em R\$
Finalidade: Medir o custo médio unitário de exame de raios X.
Definição do Numerador: Custo total do setor de raios x em determinado período.
Definição do Denominador: Total de exames raios x realizados no mesmo período.
Fórmula do Indicador: $\text{Custo total do setor de raios x em determinado período} / \text{Total de exames de raios x realizados no mesmo período.}$
População incluída: Exames de raios x realizados.
População excluída: Exames agendados e não realizados, exames cancelados, exames repetidos.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 51

Nome do Indicador: CUSTO MÉDIO DOS EXAMES DE TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA (TC) - C/Mat/Med e C/HM
Descrição: Indicador econômico que mensura o custo dos exames de TC, com ocupação real e estimada a 70%.
Unidade em Medida: Custo médio dos exames em R\$
Finalidade: Medir o custo médio unitário de um exame de TC.
Definição do Numerador: Custo total do setor de TC em determinado período.
Definição do Denominador: Total de exames de TC realizados no mesmo período.
Fórmula do Indicador: $\text{Custo total do setor de TC em determinado período} / \text{Total de exames de TC realizados no mesmo período.}$
População incluída: Exames de TC realizados.
População excluída: Exames agendados e não realizados, exames cancelados, exames repetidos.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 52

Nome do Indicador: CUSTO MÉDIO DOS EXAMES ULTRASSONOGRAFIA (USG) - C/Mat/Med e C/HM
Descrição: Indicador econômico que mensura o custo dos exames de USG, com ocupação real e estimada a 70%.
Unidade em Medida: Custo médio dos exames em R\$
Finalidade: Medir o custo médio unitário de um exame de USG.
Definição do Numerador: Custo total do setor de USG em determinado período.
Definição do Denominador: Total de exames USG realizados no mesmo período.
Fórmula do Indicador: $\text{Custo total do setor de USG em determinado período} / \text{Total de exames de USG realizados no mesmo período}$
População incluída: Exames de USG realizados.
População excluída: Exames agendados e não realizados, exames cancelados.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 53

Nome do Indicador: CUSTO MÉDIO DOS EXAMES MAMOGRAFIA - C/Mat/Med e C/HM
Descrição: Indicador econômico que mensura o custo dos exames de mamografia, com ocupação real e estimada a 70%.
Unidade em Medida: Custo médio dos exames em R\$
Finalidade: Medir o custo médio unitário de uma mamografia
Definição do Numerador: Custo total do setor de mamografia em determinado período.
Definição do Denominador: Total de exames mamografia realizados no mesmo período.
Fórmula do Indicador: $\text{Custo total do setor de mamografia em determinado período} / \text{Total de exames de mamografia realizados no mesmo período.}$
População incluída: Exames de mamografia realizados.
População excluída: Exames agendados e não realizados, exames cancelados, exames repetidos.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 54

Nome do Indicador: CUSTO MÉDIO DOS EXAMES RESSONÂNCIA MAGNÉTICA(RM) - C/Mat/Med e C/HM
Descrição: Indicador econômico que mensura o custo dos exames de RM, com ocupação real e estimada a 70%.
Unidade em Medida: Custo médio dos exames em R\$.
Finalidade: Medir o custo médio unitário de uma RM.
Definição do Numerador: Custo total do setor de RM em determinado período.
Definição do Denominador: Total de exames RM realizados no mesmo período.
Fórmula do Indicador: $\text{Custo total do setor de RM em determinado período} / \text{Total de exames RM realizados no mesmo período.}$
População incluída: Exames de RM realizados.
População excluída: Exames agendados e não realizados, exames cancelados, exames repetidos.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 55

Nome do Indicador:
CUSTO MÉDIO DOS EXAMES LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS - C/Mat/Med e C/HM
Descrição:
Indicador econômico que mensura o custo dos exames de análises clínicas.
Unidade em Medida:
Custo médio dos exames em R\$
Finalidade:
Medir o custo médio unitário de um exame de análise clínica.
Definição do Numerador:
Custo total do laboratório de análises clínicas em determinado período.
Definição do Denominador:
Total de exames de análises clínicos realizados no mesmo período.
Fórmula do Indicador:
$\text{Custo total do laboratório de análises clínicas em determinado período} / \text{Total de exames de análises clínicas realizadas no mesmo período.}$
População incluída:
Exames de análises clínicas realizados.
População excluída:
Exames não realizados, exames cancelados.
Periodicidade da coleta dos dados e análise:
Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 56

Nome do Indicador: CUSTO MÉDIO DAS SESSÕES DE HEMODIÁLISE - C/Mat/Med e C/HM
Descrição: Indicador econômico que mensura o custo das sessões de hemodiálise.
Unidade em Medida: Custo médio das sessões em R\$
Finalidade: Medir o custo médio unitário de uma sessão de hemodiálise.
Definição do Numerador: Custo total da hemodiálise em determinado período.
Definição do Denominador: Número de sessões de hemodiálise realizadas no mesmo período.
Fórmula do Indicador: Custo total da hemodiálise em determinado período/ Número de sessões de hemodiálise realizadas no mesmo período.
População incluída: Sessões de hemodíálises realizadas.
População excluída: Sessões não realizadas, sessões cancelados.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 57

Nome do Indicador: CUSTO MÉDIO DO ATENDIMENTO PA/PS - C/Mat/Med e C/HM
Descrição: Indicador econômico que mensura o custo do atendimento médico em unidade de Pronto Atendimento (PA) / Pronto Socorro (PS).
Unidade em Medida: Custo do atendimento médico em R\$
Finalidade: Medir o custo médio unitário de um atendimento em PA / PS.
Definição do Numerador: Custo total das unidades de PA/PS em determinado período.
Definição do Denominador: Total de atendimentos médicos realizados no PA/PS em determinado período.
Fórmula do Indicador: $\frac{\text{Custo total das unidades de PA/PS em determinado período}}{\text{Total de atendimentos médicos realizados no PA/PS no mesmo período}}$
População incluída: Pacientes atendidos por profissional médico.
População excluída: Demais atendimentos.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 58

Nome do Indicador: CUSTO MÉDIO CONSULTA MÉDICA
Descrição: Indicador econômico que mensura o custo da consulta médica.
Unidade em Medida: Custo médio da consulta médica em R\$
Finalidade: Medir o custo médio unitário de uma consulta médica.
Definição do Numerador: Custo total do setor de ambulatório médico em determinado período.
Definição do Denominador: Número de consultas médicas realizadas no mesmo período.
Fórmula do Indicador: $\text{Custo total do setor de ambulatório médico em determinado período} / \text{Número de consultas médicas realizadas no mesmo período}$
População incluída: Todas as consultas médicas realizadas.
População excluída: Consultas médicas agendadas e não realizadas.
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 59

Nome do Indicador: CUSTO MÉDIO SAÍDA HOSPITALAR
Descrição: Indicador econômico que mensura o custo por saída hospitalar. Entende-se por saída hospitalar a somatória de altas, óbitos, evasões e transferências externas do hospital no período analisado. O custo total representa o consumo de recursos consumidos pelo paciente durante a sua permanência no hospital, incluindo: diárias, material hospitalar, medicamentos, sadt, centro cirúrgico, honorários médicos, entre outros.
Unidade em Medida: Custo médio da saída em R\$
Finalidade: Medir o custo médio unitário de uma saída hospitalar.
Definição do Numerador: Custo total
Definição do Denominador: Número de saídas
Fórmula do Indicador: Custo total/ Número de saídas
População incluída: Custo total (custo fixo + custo variável)
População excluída:
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 60

Nome do Indicador: CUSTO MÉDIO UNITÁRIO PACIENTE DIA (COM SADT)
Descrição: Indicador econômico que mensura o custo médio do paciente dia com SADT e centro cirúrgico.
Unidade em Medida: Custo médio unitário do paciente dia com SADT em R\$.
Finalidade: Medir o custo médio unitário de um paciente dia com SADT.
Definição do Numerador: Custo total das unidades de internação em determinado período, incluindo SADT.
Definição do Denominador: Número de pacientes - dia no mesmo período.
Fórmula do Indicador: $\text{Custo total das unidades de internação em determinado período} / \text{Número de pacientes} - \text{dia}$
População incluída: Custo total (custo fixo + custo variável) das unidades de internação em determinado período, incluindo SADT e custo do centro cirúrgico.
População excluída:
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 61

Nome do Indicador: CUSTO MÉDIO UNITÁRIO CONSULTA MÉDICA (COM SADT)
Descrição: Indicador econômico que mensura o custo médio unitário por consulta medica, incluindo SADT.
Unidade em Medida: Custo médio unitário da consulta médica em R\$
Finalidade: Medir o custo médio unitário de uma consulta médica.
Definição do Numerador: Custo total do ambulatório de determinado período.
Definição do Denominador: Número de consultas médicas realizadas no mesmo período
Fórmula do Indicador: $\text{Custo total do ambulatório de determinado período} / \text{Número de consultas médicas realizadas no mesmo período}$
População incluída: Inclui SADT na composição dos custos totais.
População excluída:
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis:



Planisa

Telefone: +55 (11) 3171-2180

E-mail: planisa@planisa.com.br

Site: www.planisa.com.br

Ficha Técnica do Indicador - FT 62

Nome do Indicador: CUSTO MÉDIO UNITÁRIO ATENDIMENTO PA/PS (COM SADT)
Descrição: Indicador econômico que mensura o custo médio unitário por atendimento, incluindo SADT.
Unidade em Medida: Custo médio unitário do atendimento em R\$
Finalidade: Medir o custo médio unitário de um atendimento PA/os com SADT
Definição do Numerador: Custo total do PA/PS de determinado período.
Definição do Denominador: Número de atendimentos realizadas no mesmo período.
Fórmula do Indicador: $\text{Custo total do PA/PS} / \text{Número de atendimentos realizadas no mesmo período.}$
População incluída:
População excluída:
Periodicidade da coleta dos dados e análise: Mensal.
Responsabilidades e responsáveis: