



**PREFEITURA  
DE GOIÂNIA**

Saúde

# RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

## Janeiro de 2023

Central de Atendimento  
ao Cidadão - Teleconsulta

Serviço de Apoio à  
Consultas Especializadas

Serviço de Acolhimento e  
Humanização do Ciams Novo Horizonte



**IDTECH**<sup>®</sup>  
idtech.org.br

  
IDTECH

## SUMÁRIO

<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES</b> .....	3
<b>1. BALANÇO DAS ATIVIDADES</b> .....	4
<b>1.1. Dados Estatísticos</b> .....	4
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde) .....	4
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....	4
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em setembro/2022. ....	5
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica. ....	5
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em setembro/22.	6
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de setembro/2022.....	7
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2022.....	8
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido .....	8
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2022.....	9
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2022 .....	9
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2022.....	10
<b>2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de outubro/2022</b> .....	11
<b>2. Atividades realizadas na Unidade</b> .....	11
<b>2.1. Busca por vagas sem sucesso</b> .....	116
2.2. Relatório de Aproveitamento de Consultas .....	177
2.3. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde .....	199
2.4. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros) .....	199
2.5. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades).....	28
<b>2.6. Projeto Alto Risco</b> .....	Erro! Indicador não definido.29
<b>2.7. Sala de Situação</b> .....	30
<b>2.8. Planos de Saúde</b> .....	30
<b>2.9. Sobras de Vagas</b> .....	31
<b>2.10. Dados Contact Center</b> .....	322
2.10.1. Comparação mês anterior / mês atual.....	322
<b>2.11. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas</b> .....	332
<b>2.12. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE</b> .....	343
<b>3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS</b> .....	377
<b>ANEXOS</b> .....	419

# RELATÓRIO DE GESTÃO

## RELATÓRIO MENSAL – JANEIRO/2023

### REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

### OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

### DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **janeiro/2023**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

## 1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### 1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de janeiro/2023.

#### 1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

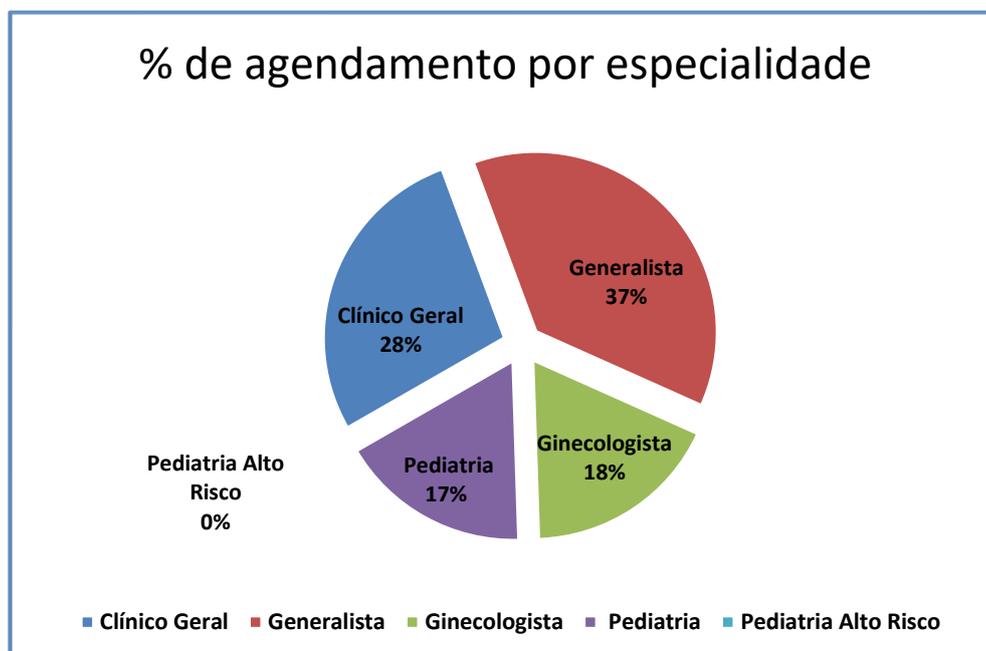
Janeiro_2023			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
Clínico Geral	1457	2985	4442
Generalista	363	5620	5983
Ginecologista	861	1984	2845
Pediatria	280	2468	2748
Pediatria Alto Risco	1	3	4
<b>Total</b>	<b>2.962</b>	<b>13.060</b>	<b>16.022</b>

#### 1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, e Centros de Saúde).





1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em janeiro/2023.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

c	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Alto Risco	Generalista	Total
1	CS Jardim Balneário Meia Ponte	609	73	0	0	345	1027
2	CS Setor Perim	0	41	324	0	545	910
3	CS Vila Clemente	233	106	121	0	419	879
4	CS Parque Amazônia	386	0	272	0	201	859
5	Cs Cidade Jardim	0	142	123	0	555	820
6	CS Vila Mauá	0	200	270	0	336	806
7	CS Vila Redenção	410	304	68	0	0	782
8	CS Vila Boa	0	59	78	0	600	737
9	CS Água Branca	184	150	242	0	140	716
10	CS Fama	337	0	0	0	370	707
11	CS Norte Ferroviário	81	0	10	0	567	658
12	Cais Bairro Goiá	198	225	209	1	0	633
13	CS Parque Anhanguera	84	206	94	0	176	560
14	Cais Jardim Novo Mundo	214	311	0	0	0	525
15	CS Vila Canaã	253	87	0	0	166	506
16	CS Esplanada Do Anicuns	194	82	0	0	197	473
17	CS Marinho Lemos	45	86	232	0	108	471
18	CS Criméia Leste	125	0	0	0	335	460
19	Cais Parque das Amendoeiras	383	0	71	0	0	454
20	CS Vila União	206	110	121	0	12	449
21	CS Cândida De Moraes	0	64	46	1	322	433
22	CS Parque Industrial João Braz	69	0	70	0	270	409
23	Ciams Novo Horizonte	0	236	156	0	0	392
24	Centro de Saúde Vila Nova	123	128	114	1	0	366
25	Cais Chácara Do Governador	215	58	0	0	0	273
26	CS Vila Moraes	93	0	58	0	106	257
27	CS Campus Samambaia	0	0	0	0	197	197
28	CS Maria Dilce	0	79	69	1	16	165
29	Cais Finsocial	0	98	0	0	0	98
<b>Total</b>		<b>4442</b>	<b>2845</b>	<b>2748</b>	<b>4</b>	<b>5983</b>	<b>16022</b>

### 1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em janeiro/2023

Dezembro								
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Alto Risco	Generalista	Total	Participação
02/01/2023	Segunda-feira	168	94	67	0	219	548	3,42%
03/01/2023	Terça-feira	191	132	133	2	284	742	4,63%
04/01/2023	Quarta-feira	216	97	106	0	263	682	4,26%
05/01/2023	Quinta-feira	226	87	120	1	264	698	4,36%
06/01/2023	Sexta-feira	162	96	47	1	191	497	3,10%
09/01/2023	Segunda-feira	185	110	112	0	232	639	3,99%
10/01/2023	Terça-feira	196	116	143	0	273	728	4,54%
11/01/2023	Quarta-feira	237	122	153	0	224	736	4,59%
12/01/2023	Quinta-feira	207	120	125	0	272	724	4,52%
13/01/2023	Sexta-feira	120	93	36	0	140	389	2,43%
16/01/2023	Segunda-feira	193	149	126	0	243	711	4,44%
17/01/2023	Terça-feira	200	140	134	0	324	798	4,98%
18/01/2023	Quarta-feira	219	144	144	0	285	792	4,94%
19/01/2023	Quinta-feira	228	134	157	0	331	850	5,31%
20/01/2023	Sexta-feira	169	142	65	0	202	578	3,61%
23/01/2023	Segunda-feira	207	164	142	0	296	809	5,05%
24/01/2023	Terça-feira	229	142	167	0	343	881	5,50%
25/01/2023	Quarta-feira	219	150	186	0	315	870	5,43%
26/01/2023	Quinta-feira	229	133	194	0	349	905	5,65%
27/01/2023	Sexta-feira	179	155	83	0	259	676	4,22%
30/01/2023	Segunda-feira	221	155	144	0	303	823	5,14%
31/01/2023	Terça-feira	241	170	164	0	371	946	5,90%
<b>Totais</b>		<b>4442</b>	<b>2845</b>	<b>2748</b>	<b>4</b>	<b>5983</b>	<b>16022</b>	<b>100%</b>

### 1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Janeiro/2023

	jan/23									
	Disp.	Bloq	Canceladas N utilizadas	Disp.	Marcadas TC	Aprov.%	Canc.	Total	%	N. Utilizada
<b>Clínico Geral</b>	5081	0	227	4854	4806	99,01%	364	4442	91,51%	48
<b>Ginecologista</b>	3673	62	532	3079	3073	99,81%	228	2845	92,40%	6
<b>Pediatria</b>	3318	0	200	3118	3008	96,47%	260	2748	88,13%	110
<b>Alto Risco</b>	123	0	11	112	4	3,57%	0	4	3,57%	108
<b>Generalista</b>	6536	12	132	6392	6195	96,92%	212	5983	93,60%	197
<b>Total</b>	<b>18731</b>	<b>74</b>	<b>1102</b>	<b>17555</b>	<b>17086</b>	<b>97,33%</b>	<b>1064</b>	<b>16022</b>	<b>91,27%</b>	<b>469</b>

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de **janeiro/2023**, 18.731 (dezoito mil setecentos e trinta e um) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 74 (setenta e quatro) vagas e cancelaram 1.102 (hum mil cento e dois) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 17.555 (dezessete mil quinhentos e cinquenta e cinco) vagas. Destas, 469

(quatrocentos e sessenta e nove) permaneceram remanescentes e 1.064 (hum mil e sessenta e quatro) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas **16.022** (dezesesseis mil e vinte e dois) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 91,27% (noventa e um virgula vinte e sete por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

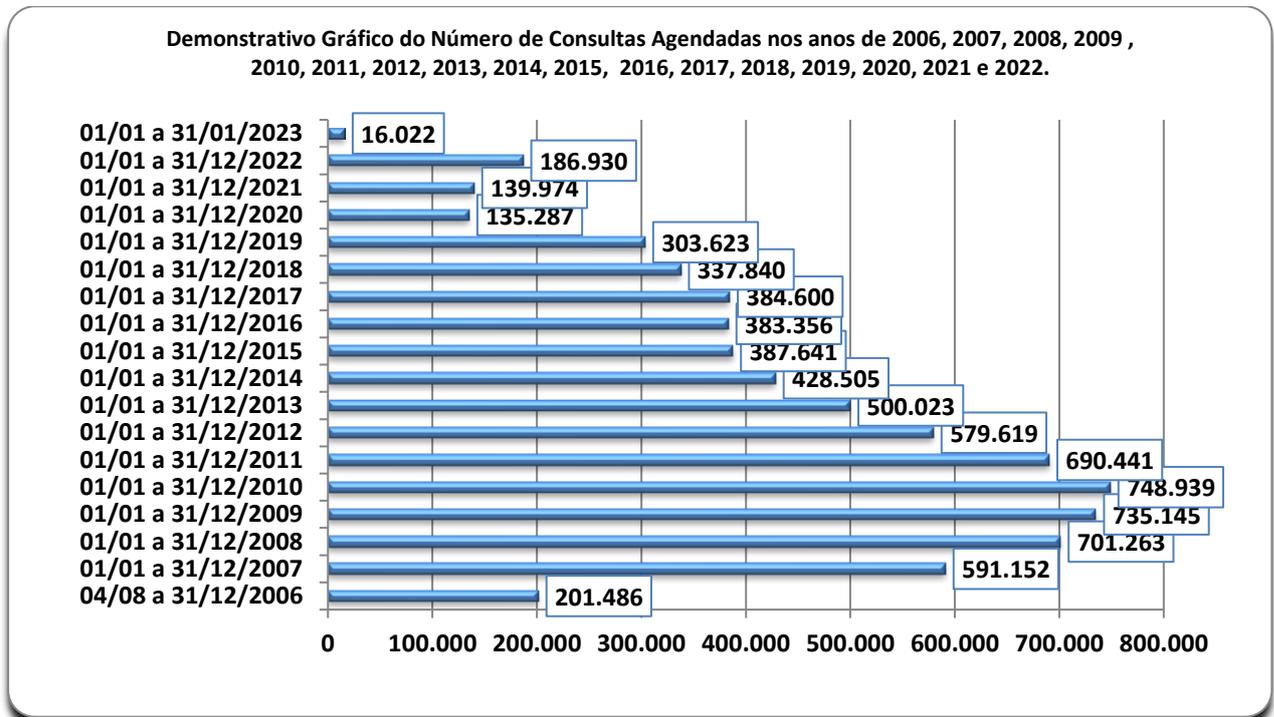
### 1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2023

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Generalista	Total
2023	Janeiro	4.442	2.845	2.752	5.983	<b>16.022</b>
<b>Total</b>		<b>4.442</b>	<b>2.845</b>	<b>2.752</b>	<b>5.983</b>	<b>16.022</b>
<b>Média Mensal</b>		<b>4.442</b>	<b>2.845</b>	<b>2.752</b>	<b>5.983</b>	<b>16.022</b>

### 1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2023

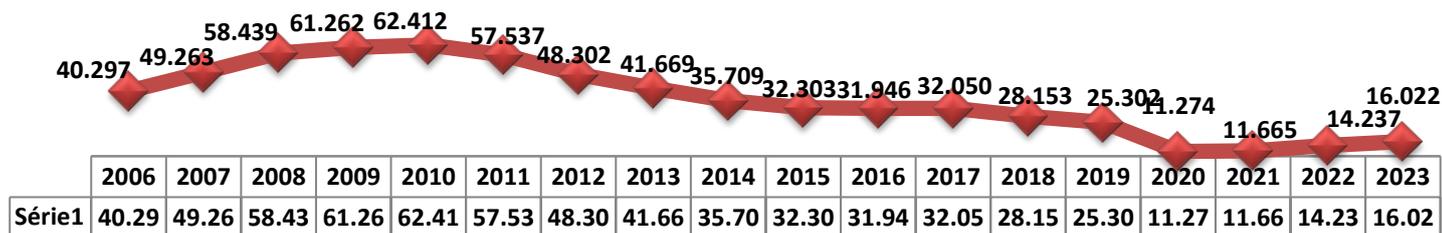
Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade					
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Generalista	Consulta Vacina COVID-19	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	0	0	<b>201.486</b>
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	0	0	<b>591.152</b>
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	0	0	<b>701.263</b>
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	0	0	<b>735.145</b>
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	0	0	<b>748.939</b>
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	0	0	<b>690.441</b>
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	0	0	<b>579.619</b>
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	0	0	<b>500.023</b>
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	0	0	<b>428.505</b>
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	0	0	<b>387.641</b>
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	0	0	<b>383.356</b>
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	0	0	<b>384.600</b>
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	0	0	<b>337.840</b>
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	0	0	<b>303.623</b>
2020	01/01 a 31/12/2020	52.102	36.714	24.576	21.895	1326	<b>135.287</b>
2021	01/01 a 31/12/2021	42.023	31.709	24.007	40.883	1.352	<b>139.974</b>
2022	01/01 a 31/12/2022	47.923	36.342	30.302	57.864	0	186.930
2023	01/01 a 31/01/2023	4.442	2.845	2.752	5.983	0	16.022
<b>Total</b>		<b>3.395.570</b>	<b>1.998.583</b>	<b>1.915.217</b>	<b>126.625</b>	<b>2.678</b>	<b>7.451.846</b>

### 1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2023



### 1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2023

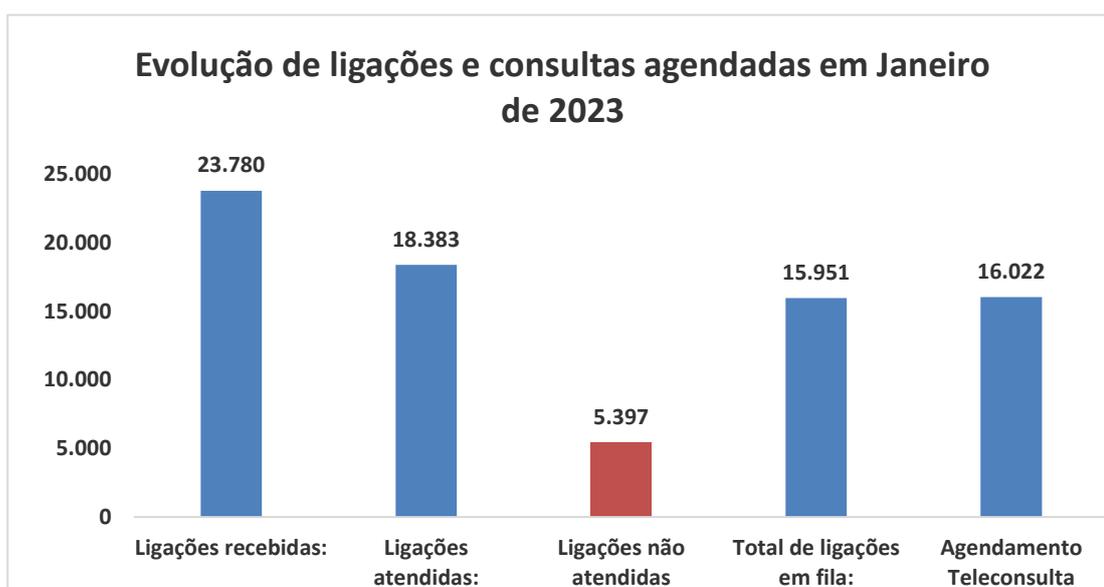
Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	
2006	-	-	-	-	-	-	-	27.980	44.924	41.795	49.745	37.042	201.486	40.297
2007	48.997	42.790	53.268	46.909	51.323	47.797	51.028	55.789	52.396	53.630	50.104	37.121	591.152	49.263
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161	701.263	58.439
2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334	735.145	61.262
2010	59.171	54.895	72.553	67.149	63.439	62.468	61.118	68.321	64.277	54.832	65.319	55.397	748.939	62.412
2011	67.618	65.102	70.152	63.213	66.009	55.564	50.483	63.019	52.612	44.892	48.129	43.648	690.441	57.537
2012	50.146	49.167	56.578	48.488	52.648	46.370	47.563	52.402	47.529	50.765	45.229	32.734	579.619	48.302
2013	41.373	38.223	41.648	47.589	42.822	42.846	42.259	44.108	44.456	42.095	42.232	30.372	500.023	41.669
2014	40.176	35.849	40.021	34.468	39.985	33.003	33.322	37.271	37.616	34.264	35.239	27.291	428.505	35.709
2015	35.613	29.764	36.383	28.421	32.007	33.730	29.046	35.371	33.719	31.382	34.542	27.663	387.641	32.303
2016	32.855	30.580	37.662	33.918	33.161	34.300	28.306	35.787	31.856	27.854	29.627	27.450	383.356	31.946
2017	33.728	27.109	35.455	29.269	35.974	33.753	32.047	37.331	32.929	30.395	31.526	25.084	384.600	32.050
2018	33.243	27.632	30.976	30.133	27.729	26.767	26.953	31.991	28.560	27.731	24.924	21.201	337.840	28.153
2019	27.193	28.584	24.137	28.072	26.860	23.935	23.812	25.679	24.536	26.434	25.274	19.107	303.623	25.302
2020	16.856	13.843	14.112	3.881	5.559	8.748	9.108	10.539	13.396	14.173	14.520	10.552	135.287	11.274
2021	11.621	11.577	9.792	10.264	9.122	8.275	9.187	13.221	16.080	14.485	14.115	12.235	139.974	11.665
2022	12.815	13.166	15.234	11.437	13.604	14.682	16.097	18.710	17.148	14.487	14.905	13.033	156.608	14.237
2023	16.022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.022	16.022



### 1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2023.

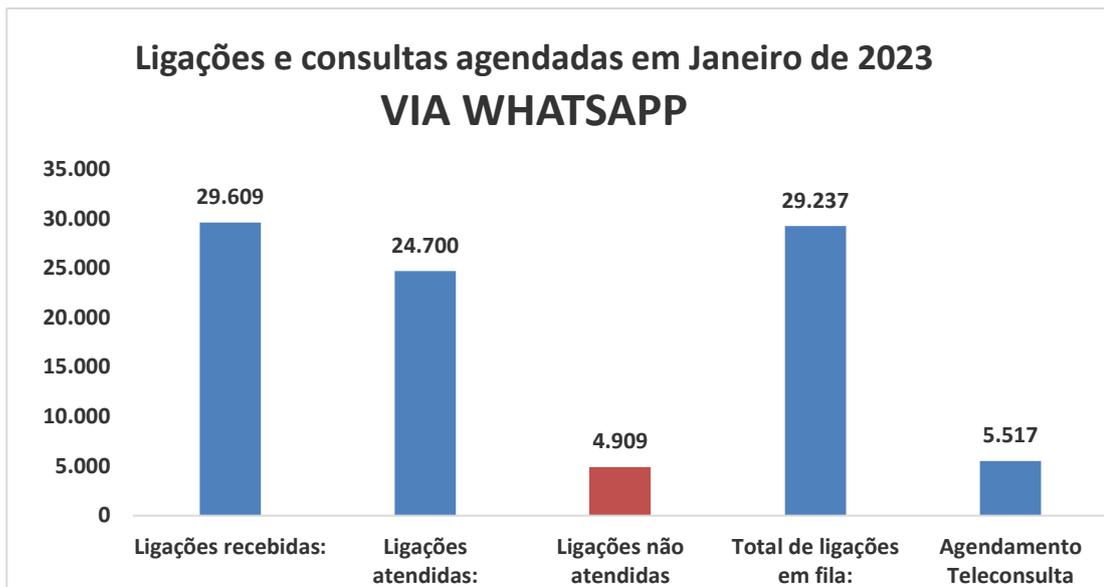
➤ Via de atendimento: Chamadas Telefônicas pelo 0800-6461560

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2023	Janeiro	23.780	5.397	18.383	-
Total		23.780	5.397	18.383	-

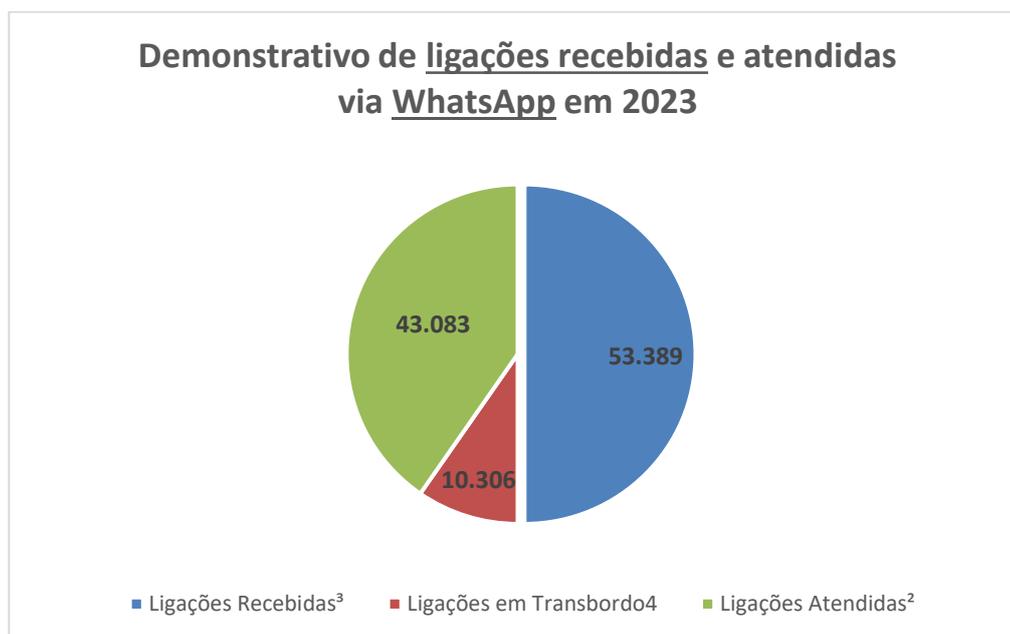


➤ Via de atendimento: Whatsapp

Atendimentos via Whatsapp					
Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	URA	Atendimento Humano	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2023	Janeiro	29.609	4.909	24.700	-
Total		29.609	4.909	24.700	-



<b>Total geral (ligações+whatsapp)</b>	<b>53.389</b>	<b>10.306</b>	<b>43.083</b>	<b>-</b>
--	---------------	---------------	---------------	----------



## 2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de Janeiro/2023

Atividades realizadas na Unidade

Posse nova gestão CIPA – 2023

Ocorreu no dia 16 de janeiro/2023 a posse dos novos membros da CIPA gestão 2023 que são eles: Cleuma Rodrigues e João Leopoldo representado os colaboradores do TCT e CSC, Ellen Soares do CIAMS Novo Horizonte e enfermeira Rafaela Tristão do Teleconsulta, indicados pela Instituição. Estiveram presentes também a Coordenadora de Gestão de Pessoas Dayanne de Paula, O coordenador executivo Lucio Nascimento, a assessoria de comunicação Flávia Rocha e o presidente da comissão eleitoral da CIPA Roberto Braga, nesta ocasião os novos membros tiveram sua primeira reunião afim de discutir novas metas a serem traçadas para o ano.



### Aniversariantes

Os aniversariantes do mês de janeiro/2023 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão digital oferecido pelo instituto de desenvolvimento tecnológico e humano (IDTECH). Os aniversariantes foram: Elbanira Regis 04/01 e Katherine Brito 14/01(mês de férias).



## Projeto Excelência

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que os protocolos de atendimento estabelecidos sejam mantidos em todas as ligações. Os agentes que foram destaques na realização das suas atividades foram Douglas Batista, Elbanira Regis e Tatiane Oliveira todos do turno matutino e referente ao mês de Janeiro/23.



Douglas



Elbanira



Tatiane

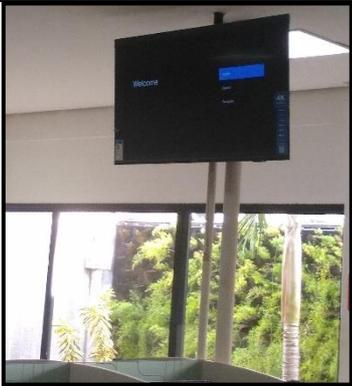
## Palestra Janeiro Branco – Atenção à saúde mental

Em alusão ao janeiro branco (mês de atenção à saúde mental), ocorreu no dia 30 de janeiro /2022 uma palestra com o Tema “QUEM CUIDA DA MENTE E DAS EMOÇÕES, CUIDA DA VIDA”, recebemos a psicóloga Sara Milena do HGG, que abriu uma roda de conversa sobre esse tema delicado e que afeta muitas pessoas tanto no ambiente corporativo quanto pessoal. A palestra foi organizada pela CIPA e GRH.





## Manutenções

Quadro de Manutenções			
Item	Data	Foto	Descrição do serviço
01	09/01/2023		Colaborador da ORONA ELEVADORES realizou a manutenção preventiva do aparelho plataforma.
02	11/01/2023		Foi realizado a substituição da TV painel central do Contact Center.

03	23, 25 e 27.01.2023		Os colaboradores da SISTEC climatização estiveram na unidade fazendo avaliação e manutenção de todos os aparelhos ar condicionados da unidade.
04	28/01/2023		Os Colaboradores da AMAZÔNIA GARDEN paisagismo realizaram a manutenção mensal dos jardins internos e externos da unidade
05	02, 10 e 16 e 28/01/2023		A equipe de limpeza realizou as limpezas mais pesadas nos banheiros e escadaria além de lustres.

## ELOGIOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **JANEIRO/2023** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido. Ao todo recebemos neste mês 68 (sessenta e oito) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de enfermagem e monitorados para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

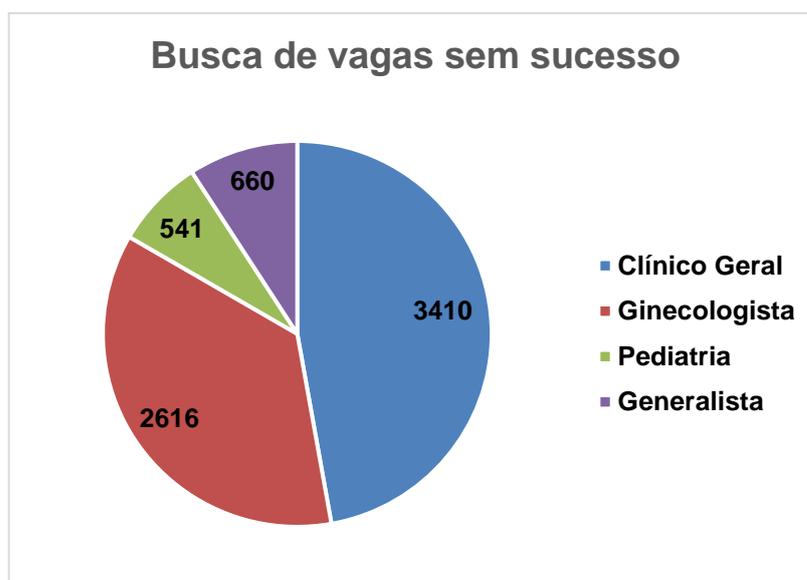
Elogios Registrados – Janeiro/2023		
Item	Usuário	Elogio
1	Maria de Fatima da Silva	A usuário elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Rafael Ferreira, onde a usuária relata: " <b> você está de parabéns, educado demais</b> ".
2	Evangelista de Souza Rodrigues	A usuário elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Elbanira, onde o usuário relata: " <b>obrigada pelo seu atendimento foi excelente</b> ".
***		
68	Maria Nilma Fontes	A usuário elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Sara, o usuário relata " <b>obrigada pelo seu atendimento foi excelente</b> ".

### 2.1. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Item	Unidade de Saúde	Total	Especialidade			
			Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Generalista
1	CS Parque Anhanguera	1063	680	297	15	71
2	Cais Finsocial	1053	475	494	50	33
3	CS Norte Ferroviário	784	443	257	42	42
4	CS Vila Nova	678	202	384	26	64
5	Cais Bairro Goiá	621	266	277	27	51
6	Cais Chácara Do Governador	610	286	230	54	40
7	Cais Jardim Novo Mundo	228	120	48	45	15
8	CS Marinho Lemos	221	125	56	17	23
9	CS Vila Moraes	168	66	8	48	46
10	CS Vila Redenção	152	65	47	17	23
11	CS Vila União	137	70	51	8	8
12	CS Cândida de Moraes	137	55	31	34	17
13	CS Cidade Jardim	135	38	65	12	20
14	CS Água Branca	120	64	24	19	13
15	CS Criméia Leste	117	54	16	9	38
16	CS Parque Industrial João Braz	115	54	4	29	28
17	CS Vila Boa	114	39	29	20	26
18	Cais Parque das Amendoeiras	113	70	17	13	13
19	CIAMS Novo Horizonte	104	27	48	25	4
20	CS Vila Clemente	101	12	88	0	1
21	CS Parque Amazônia	89	50	13	11	15
22	CS Jd Balneário Meia Ponte	82	31	42	7	2
23	CS Vila Mauá	70	25	20	0	25

24	CS Vila Canaã	61	37	7	4	13
25	CS Setor Perim	46	12	27	0	7
26	CS Esplanada Do Anicuns	37	8	13	5	11
27	CS Maria Dilce	22	7	15	0	0
28	CS Fama	22	13	1	1	7
29	CS Campus Samambaia	17	6	5	2	4
30	CIAMS Urias Magalhães	7	4	2	1	0
31	CS Conjunto Riviera	3	3	0	0	0
32	Uabsf - Leste Universitário	2	2	0	0	0
33	CS Jardim Guanabara	1	1	0	0	0
<b>Total</b>		<b>7230</b>	<b>3410</b>	<b>2616</b>	<b>541</b>	<b>660</b>



## 2.2. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de **janeiro/2023** 18.731 (dezoito mil setecentos e trinta e um) vagas foram disponibilizadas, sendo que 16.022 (dezesesseis mil e vinte e dois) foram marcadas, 2.240 (dois mil duzentos e quarenta) foram canceladas/bloqueadas/remanejadas e ficaram disponíveis 469 (quatro centos e sessenta e nove) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Aproveitamento de vagas																	
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatria				Generalista			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CS Balneário Meia Ponte	1148	628	609	10	9	102	73	29	0	0	0	0	0	418	345	54	19
CS Setor Perim	1065	0	0	0	0	46	41	5	0	344	324	10	10	675	545	109	21
CS Vila Clemente	1054	291	233	52	6	108	106	2	0	148	121	9	18	507	419	32	56
Cais Bairro Goiá	1034	274	198	69	7	386	225	161	0	374	210	112	52	0	0	0	0
CS Parque Amazônia	1005	453	386	67	0	0	0	0	0	331	272	51	8	221	201	20	0
CS Vila Redenção	913	488	410	75	3	309	304	5	0	116	68	48	0	0	0	0	0

CS Vila Mauá	888	0	0	0	0	218	200	18	0	290	270	12	8	380	336	36	8
Cs Cidade Jardim	877	0	0	0	0	143	142	1	0	150	123	10	17	584	555	19	10
CS Vila Boa	789	0	0	0	0	102	59	43	0	84	78	0	6	603	600	2	1
CS Água Branca	759	184	184	0	0	163	150	13	0	268	242	19	7	144	140	0	4
CS Fama	739	349	337	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	390	370	1	19
CS Norte Ferroviário	725	81	81	0	0	0	0	0	0	68	10	57	1	576	567	6	3
CS Vila Canaã	670	394	253	138	3	92	87	5	0	0	0	0	0	184	166	16	2
CS Parque Anhanguera	638	106	84	21	1	262	206	56	0	94	94	0	0	176	176	0	0
CS Vila União	567	206	206	0	0	196	110	86	0	153	121	29	3	12	12	0	0
CS Cândida de Moraes	565	0	0	0	0	99	64	35	0	142	47	89	6	324	322	0	2
CS Esplanada Do Anicuns	563	206	194	0	12	157	82	75	0	0	0	0	0	200	197	0	3
CS Criméia Leste	558	222	125	92	5	0	0	0	0	0	0	0	0	336	335	0	1
Cais Jardim Novo Mundo	543	229	214	15	0	314	311	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Marinho Lemos	531	45	45	0	0	128	86	42	0	245	232	0	13	113	108	0	5
Cais Pq das Amendoeiras	474	391	383	8	0	0	0	0	0	83	71	8	4	0	0	0	0
Ciams Novo Horizonte	471	0	0	0	0	301	236	65	0	170	156	9	5	0	0	0	0
CS Vila Nova	415	123	123	0	0	142	128	14	0	150	115	3	32	0	0	0	0
CS Pq Industrial João Braz	414	70	69	0	1	0	0	0	0	72	70	0	2	272	270	0	2
Cais Chácara do Governador	307	236	215	21	0	71	58	9	4	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Campus Samambaia	299	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	299	197	61	41
CS Vila Moraes	269	105	93	11	1	0	0	0	0	58	58	0	0	106	106	0	0
Cais Finsocial	244	0	0	0	0	244	98	146	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Maria Dilce	207	0	0	0	0	90	79	11	0	101	70	5	26	16	16	0	0
<b>Total</b>	<b>18731</b>	<b>5081</b>	<b>4442</b>	<b>591</b>	<b>48</b>	<b>3673</b>	<b>2845</b>	<b>822</b>	<b>6</b>	<b>3441</b>	<b>2752</b>	<b>471</b>	<b>218</b>	<b>6536</b>	<b>5983</b>	<b>356</b>	<b>197</b>

1. Agendadas 2 Canceladas 3 Disponíveis

### Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Novembro	4444	3881	516	47	4397	92,27%	98,88%
	Dezembro	4556	4166	782	58	4948	87,78%	98,63%
	Janeiro	5081	4806	591	48	5397	91,51%	99,01%
	<b>Total</b>	<b>14081</b>	<b>12853</b>	<b>1889</b>	<b>153</b>	<b>14742</b>	<b>90,52%</b>	<b>98,84%</b>

Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Novembro	3893	2874	987	18	3861	92,95%	99,42%
	Dezembro	3784	3035	686	37	3721	89,45%	98,80%
	Janeiro	3673	3073	532	6	3605	92,40%	99,81%
	<b>Total</b>	<b>11350</b>	<b>8982</b>	<b>2205</b>	<b>61</b>	<b>11187</b>	<b>91,60%</b>	<b>99,34%</b>

Pediatria/Alto Risco	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Novembro	3579	2795	580	200	3375	88,44%	96,45%
	Dezembro	3190	489	351	293	3292	91,06%	91,26%
	Janeiro	3441	3012	211	218	3223	91,07%	96,47%
	<b>Total</b>	<b>10210</b>	<b>6296</b>	<b>1142</b>	<b>711</b>	<b>9890</b>	<b>90,19%</b>	<b>94,73%</b>

Generalista	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Novembro	5987	5355	528	71	5883	95,64%	98,73%
	Dezembro	5512	4680	465	339	5145	86,07%	93,25%
	Janeiro	6536	6195	132	197	6327	93,60%	96,92%
	<b>Total</b>	<b>18035</b>	<b>16230</b>	<b>1125</b>	<b>607</b>	<b>17355</b>	<b>91,77%</b>	<b>96,30%</b>

<b>Total Geral</b>	<b>53.676</b>	<b>44.361</b>	<b>6.361</b>	<b>1.532</b>	<b>53.174</b>	<b>91,02%</b>	<b>97,30%</b>
--------------------	---------------	---------------	--------------	--------------	---------------	---------------	---------------

### 2.3. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de janeiro/2023 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

### 2.4. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Dentre os **385** (trezentos e oitenta e cinco) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **novembro/2022**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo com mais de 1.104 (hum mil cento e quatro) agendamentos.

Agendamentos por bairro – Janeiro de 2023		
Item	Bairro	Quantidade de agendamentos
1	Jardim Novo Mundo	1089
2	Jardim Balneário Meia Ponte	605
3	Jardim América	580
4	Jardim Nova Esperança	521
5	Parque Amazônia	477
6	Setor Pedro Ludovico	456
7	Parque Industrial João Braz	340
8	Setor Urias Magalhães	312
9	Cidade Jardim	305
10	Jardim Europa	273
11	Setor Leste Vila Nova	268
12	Setor São José	263

13	Setor Sudoeste	242
14	Setor Negrão De Lima	220
15	Setor Central	217
16	Setor Faiçalville	217
17	Vila Novo Horizonte	208
18	Setor Campinas	206
19	Parque Anhanguera li	195
20	Jardim Vila Boa	186
21	Setor Criméia Leste	182
22	Vila Redenção	180
23	Setor Perim	148
24	Água Branca	147
25	Setor Bueno	145
26	Setor União	143
27	Setor Castelo Branco	139
28	Setor Progresso	135
29	Parque Oeste Industrial	130
30	Vila João Vaz	130
31	Setor Rio Formoso	129
32	Setor Leste Universitário	122
33	Residencial Solar Ville	119
34	Setor Norte Ferroviário	118
35	Parque Santa Cruz	114
36	Residencial Goiânia Viva	105
37	Jardim Atlântico	100
38	Setor Cândida De Moraes	98
39	Vila Mauá	98
40	Santa Genoveva	96
41	Vila Monticelli	96
42	Vila Moraes	94
43	Setor Aeroporto	90
44	Setor Coimbra	89
45	Carolina Parque	88
46	Vila Maria Dilce	87
47	Jardim Planalto	86
48	Parque Eldorado Oeste	83
49	Conjunto Primavera	82
50	Residencial Itamaracá	81
51	Jardim Ana Lúcia	80
52	Jardim Bela Vista	78
53	Setor Dos Funcionários	78

54	Solange Park I	78
55	Setor Centro Oeste	77
56	Setor Sul	73
57	Vila Jardim Vitória	72
58	Moinho Dos Ventos	70
59	Setor Gentil Meireles	68
60	Vila Maria Luiza	67
61	Aeroviário	64
62	Parque Das Flores	64
63	Residencial Vereda Dos Buritis	64
64	Jardim Goiás	63
65	Setor Oeste	63
66	Jardim Diamantina	61
67	Jardim Dom Fernando I	61
68	Chácara Do Governador	60
69	Residencial Serra Azul Etapa I	60
70	Setor Santos Dumont	58
71	Vila Dos Alpes	58
72	Floresta	56
73	Setor Moraes	55
74	Vila Alvorada	54
75	Vila Rosa	53
76	Setor Estrela Dalva	52
77	Vila Bandeirantes	52
78	Jardim Das Esmeraldas	51
79	Jardim Liberdade	51
80	Residencial Jardins Do Cerrado	51
81	Jardim Presidente	50
82	Residencial Canadá	49
83	Solange Park Ii	49
84	Parque Industrial De Goiânia	48
85	Granja Cruzeiro Do Sul	47
86	Setor Nova Vila	46
87	Anhanguera	45
88	Residencial Hugo De Moraes	43
89	Jardim Santo Antônio	42
90	Parque Anhanguera	42
91	Residencial Orlando Moraes	42
92	Conjunto Residencial Irisville	41
93	Setor Bela Vista	41
94	Residencial Eldorado	40

95	Vila Lucy	39
96	Setor Goiânia 2	38
97	Setor Marechal Rondon	38
98	Vila Alto Da Glória	38
99	Rodoviário	37
100	Setor Sevene	37
101	Vila Abajá	37
102	Vila Viana	37
103	Jardim Da Luz	36
104	Nossa Senhora De Fátima	36
105	Vila Jaraguá	36
106	Conjunto Cachoeira Dourada	35
107	Vila Romana	35
108	Residencial Paulo Estrela	34
109	Vila Adélia	34
110	Vila Fróes	34
111	Carolina Parque Extensão	33
112	Condomínio Anhanguera	33
113	Conjunto Caiçara	33
114	Residencial Maria Lourença	33
115	Residencial Senador Albino Boa	33
116	Industrial Mooca	32
117	Conjunto Riviera	31
118	Parque Flamboyant	31
119	Residencial Licardino Ney	30
120	Setor Jaó	30
121	Setor Marista	30
122	Setor Maysa Extensão	30
123	Vila Aurora Oeste	30
124	Vila Cristina	30
125	Alto Da Glória	28
126	Chácaras De Recreio São Joaqui	28
127	Condomínio Shangry-Lá	28
128	Jardim Califórnia	28
129	Vila Concórdia	28
130	Conjunto Morada Nova	27
131	Setor Três Marias	27
132	Vila Nova Canaã	27
133	Residencial Beatriz Nascimento	26
134	Residencial Brisas Da Mata	26
135	Sítios De Recreio Mansões Do C	26

136	Jardim Botânico	25
137	Feliz	24
138	Goiá 2	23
139	Residencial Flórida	23
140	Vila Clemente	23
141	Panorama Parque	22
142	Parque Balneário	22
143	Vila Santa Rita	22
144	Jardim Itaipu	21
145	Setor Norte Ferroviário Ii	21
146	Setor Nova Suíça	21
147	Serrinha	20
148	Loteamento Areião I	19
149	Vila Legionárias	19
150	Conjunto Fabiana	18
151	Conjunto Guadalajara	18
152	Residencial Ana Clara	18
153	Residencial Fonte Das Águas	18
154	Vila Maria José	18
155	Vila Megale	18
156	Goiá	17
157	Parque Das Laranjeiras	17
158	Parque Das Nações	17
159	Vila Luciana	17
160	Esplanada Do Anicuns	16
161	Parque Acalanto	16
162	Residencial Recanto Das Garças	16
163	Vila São João	16
164	Condomínio Jardim Das Oliveira	15
165	Parque Buriti	15
166	Privê Residencial Itanhangá	15
167	Setor Orientville	15
168	Chácaras De Recreio Samambaia	14
169	Loteamento Mansões Goianas	14
170	Residencial Itália	14
171	Solange Park Iii	14
172	Vila Boa Sorte	14
173	Village Veneza	14
174	Jardim Caravelas	13
175	Residencial Aquários Ii	13
176	Residencial Park Solar	13

177	Residencial Vale Dos Sonhos	13
178	Setor Barra Da Tijuca	13
179	Vila Bela	13
180	Vila Rezende	13
181	Residencial Aquários	12
182	Residencial Português	12
183	Setor Noroeste	12
184	Jardim Gramado	11
185	Loteamento Celina Park	11
186	Parque Paraíso	11
187	Residencial Das Acácias	11
188	Residencial Nunes De Moraes 1 <sup>a</sup>	11
189	Vila Americano Do Brasil	11
190	Residencial Nossa Morada	10
191	Residencial Santa Rita - 4 <sup>a</sup> Et	10
192	Setor Sol Nascente	10
193	Vila Rizzo	10
194	Conjunto Vera Cruz	9
195	Jardim Novo Mundo	9
196	Residencial Itaipu	9
197	Residencial Porto Seguro	9
198	Residencial Recanto Do Bosque	9
199	Residencial Sonho Verde	9
200	Setor Marabá	9
201	Sítio De Recreio Pindorama	9
202	Vila Cristina Continuação	9
203	Vila Osvaldo Rosa	9
204	Vila Santa Isabel	9
205	Conjunto Residencial Paulo Pac	8
206	Conjunto Residencial Rodoviári	8
207	Jardim Ipê	8
208	Parque Amazônia	8
209	Sítio De Recreio Ipê	8
210	Vila Canaã	8
211	Vila Santa Efigênia	8
212	Chácaras Botafogo	7
213	Chácaras Santa Rita	7
214	Condomínio Cidade Universitári	7
215	Goiá Setor Veloso	7
216	Jardim Balneário Meia Ponte	7
217	Parque Das Amendoeiras	7

218	Residencial Humaitá	7
219	Residencial London Park	7
220	Residencial Morumbi	7
221	Residencial São Leopoldo	7
222	Setor Perim Continuação	7
223	Setor Santa Rita	7
224	Village Maringá	7
225	Conjunto Romildo Ferreira Do A	6
226	Conjunto Vila Isabel	6
227	Lorena Parque	6
228	Parque Atheneu	6
229	Recreio Dos Funcionários Públi	6
230	Residencial Balneário	6
231	Residencial Carla Cristina	6
232	Residencial Flamingo	6
233	Residencial Talismã	6
234	Residencial Talismã I	6
235	Sítios De Recreio Dos Bandeira	6
236	Vila Anchieta	6
237	Vila Mooca	6
238	Vila São José Extensão	6
239	Jardim Sônia Maria	5
240	Privê Residencial Elza Fronza	5
241	Residencial Center Ville	5
242	Residencial José Viandeli	5
243	Residencial Junqueira	5
244	Setor Morada Do Sol	5
245	Setor Norte Ferroviário	5
246	Vila Colemar Natal E Silva	5
247	Vila Teófilo Neto	5
248	Vila Novo Horizonte	5
249	Capuava	4
250	Chácaras Retiro	4
251	Condomínio Rio Branco	4
252	Jardim Curitiba	4
253	Jardim Santa Cecília	4
254	Parque Eldorado Oeste Extensão	4
255	Parque Industrial João Bras 2	4
256	Residencial Eldorado Expansão	4
257	Residencial Guarema	4
258	Residencial Serra Azul Ii	4

259	Setor Urias Magalhães	4
260	Vila Divino Pai Eterno	4
261	Vila Paraíso	4
262	Vila Santa Helena	4
263	Bairro Santa Rita	3
264	Conjunto Anhanguera	3
265	Jardim Bom Jesus	3
266	Parque Anhanguera li	3
267	Residencial Antônio Carlos Pir	3
268	Residencial Barcelona	3
269	Residencial Bosque Dos Buritis	3
270	Residencial Dos Ipês Extensão	3
271	Setor Santa Rita Vii	3
272	Setor Tancredo Neves	3
273	Setor Pedro Ludovico	3
274	São Carlos	3
275	Sítio De Recreio Mansões Berna	3
276	Vila Aguiar	3
277	Village Atalaia	3
278	Vila Monticelli	3
279	Chácaras Alto Da Glória	2
280	Condomínio Residencial Parque	2
281	Cidade Jardim	2
282	Jardim Aritana	2
283	Jardim Novo Mundo Extensão	2
284	Jardim Petrópolis	2
285	Jardim Das Esmeraldas	2
286	Loteamento Mansões Pereira	2
287	Loteamento Portal Do Sol I	2
288	Residencial Alphaville Flamboy	2
289	Residencial Brisas Do Cerrado	2
290	Residencial Forteville Extensã	2
291	Residencial Granville	2
292	Residencial Kátia	2
293	Residencial Manhattan	2
294	Residencial Sevilha	2
295	Setor Recanto Das Minas Gerais	2
296	Setor Urias Magalhães li	2
297	Solange Parque Complemento	2
298	Setor Central	2
299	Setor Sul	2

300	São Francisco	2
301	Sítios De Recreio Caraíbas	2
302	Vila Isaura	2
303	Vila Jardim São Judas Tadeu	2
304	Vila Mutirão Ii	2
305	Vila Perdiz	2
306	Vila São Francisco	2
307	Vila Redenção	2
308	Vila São João	2
309	Capuava Residencial Privê	1
310	Chácaras Buritys	1
311	Chácaras Califórnia	1
312	Chácaras Dona Gê	1
313	Chácaras Hellou	1
314	Chácaras Maringá	1
315	Chácaras Salinos	1
316	Chácaras Santa Bárbara	1
317	Conjunto Residencial Aruanã I	1
318	Conjunto Residencial Aruanã Ii	1
319	Chácara Do Governador	1
320	Conjunto Residencial Paulo Pac	1
321	Elísio Campos	1
322	Esplanada Do Anicuns	1
323	Fazenda São Domingos	1
324	Granjeiro Do Sula Cru	1
325	Jardim Colorado	1
326	Jardim Florença	1
327	Jardim Gardênia	1
328	Jardim Guanabara Ii	1
329	Jardim Nova Era	1
330	Jardins Lisboa	1
331	Jardins Valência	1
332	Jardm Balneário Meia PonteI	1
333	Jardim América	1
334	Jardim Goiás	1
335	Jardim Nova Esperança	1
336	Jardim Da Luz	1
337	Loteamento Morada Dos Sonhos	1
338	Loteamento Tupinambá Dos Reis	1
339	Loteamento Celina Park	1
340	Park Lozandes	1

341	Parque Santa Maria	1
342	Parque Industrial João Braz	1
343	Parque Oeste Industrial	1
344	Parque Santa Cruz	1
345	Parque Das Flores	1
346	Residencial Aruanã	1
347	Residencial Bertim Belchior 1ª	1
348	Residencial Brasil Central	1
349	Residencial Campos Dourados	1
350	Residencial Cléa Borges	1
351	Residencial Goiânia Golfe Club	1
352	Residencial Goyaz Park	1
353	Residencial Maringá	1
354	Residencial Monte Carlo	1
355	Residencial Parque Oeste	1
356	Residencial Perim	1
357	Residencial Petrópolis	1
358	Residencial Primavera	1
359	Residencial Recanto Dos Buriti	1
360	Residencial Recreio Panorama E	1
361	Residencial Santa Fé I	1
362	Residencial Solar Bougainville	1
363	Residencial Vale Do Araguaia	1
364	Residencial Village Santa Rita	1
365	Residencial Eldorado	1
366	Residencial Goiânia Viva	1
367	Residencial Itamaracá	1
368	Santa Genoveva 2	1
369	Santo Hilário	1
370	Setor Andréia	1
371	Setor Dos Afonsos	1
372	Setor Novo Planalto	1
373	Setor Ulisses Guimarães	1
374	Silvana Cordeiro De Brito	1
375	Santa Genoveva	1
376	Setor Campinas	1
377	Setor Gentil Meireles	1
378	Setor Leste Vila Nova	1
379	Setor Marechal Rondon	1
380	Setor Perim	1
381	Setor Progresso	1

382	Setor Rio Formoso	1
383	Setor Sevene	1
384	Setor Dos Funcionários	1
385	Vila Cristina Extensão	1
386	Vila Martins	1
387	Vila Mutirão I	1
388	Vila Santa Rita Acréscimo	1
389	Vila São Luiz	1
390	Vila Xavier	1
391	Vila Fróes	1
392	Vila João Vaz	1
393	Vila Maria Dilce	1
394	Água Branca	1
<b>Totais</b>		<b>16022</b>

## 2.5. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

jan/23					
Item	Unidade Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CS Jardim Balneário Meia Ponte	45	68	914	1027
2	CS Setor Perim	32	45	833	910
3	CS Vila Clemente	28	48	803	879
4	CS Parque Amazônia	72	73	714	859
5	CS Cidade Jardim	62	80	678	820
6	CS Vila Mauá	67	70	669	806
7	CS Vila Redenção	83	82	617	782
8	CS Vila Boa	57	61	619	737
9	CS Água Branca	52	51	613	716
10	CS Fama	25	57	625	707
11	CS Norte Ferroviário	45	58	555	658
12	Cais Bairro Goiá	35	31	567	633
13	CS Parque Anhanguera	66	60	434	560
14	Cais Jardim Novo Mundo	55	61	409	525
15	CS Vila Canaã	53	58	395	506
16	CS Esplanada Do Anicuns	26	40	407	473
17	CS Marinho Lemos	60	64	347	471
18	CS Criméia Leste	35	39	386	460
19	Cais Parque Das Amendoeiras	31	33	390	454
20	CS Vila União	40	36	373	449
21	CS Cândida de Moraes	22	23	388	433
22	CS Parque Industrial João Braz	40	43	326	409
23	CIAMS Novo Horizonte	19	21	352	392
24	CS Vila Nova	31	28	307	366

25	Cais Chácara Do Governador	19	20	234	273
26	CS Vila Moraes	22	22	213	257
27	CS Campus Samambaia	4	8	185	197
28	CS Maria Dilce	6	5	154	165
29	Cais Finsocial	2	2	94	98
<b>Totais</b>		<b>1134</b>	<b>1287</b>	<b>13601</b>	<b>16022</b>

## 2.6. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2023 .

Evolução Mensal das consultas agendadas pra o Projeto Alto Risco 2023		
Mês	Agendamentos	Percentual
<b>Janeiro</b>	<b>04</b>	<b>4,17%</b>
<b>Total</b>	<b>04</b>	<b>100,00%</b>

## 2.7. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de janeiro/2023 do corrente ano o agendamento de **1.171 (mil cento e setenta e um)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **947 (novecentos e quarenta e sete)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **224 (duzentos e quarenta e sete)** foram solicitadas pelas Unidades.
- f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, **15 (quinze)** vagas de reserva técnica foram bloqueadas para atender a Unidade com a autorização da Gerência de Atenção Primária / SMS.

## 2.8. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 225 (duzentos e vinte e cinco) usuários de outros planos de saúde no mês de janeiro/2023.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Janeiro de 2023		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	76
2	IMAS	57
3	SAÚDE AMÉRICA	38
4	UNIMED	38
5	PLANMED	5
6	SAÚDE GOIÂNIA	5
7	AMIL	4
8	AFEGO	1
9	GEAP	1
<b>Total</b>		<b>225</b>

## 2.9. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

### Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

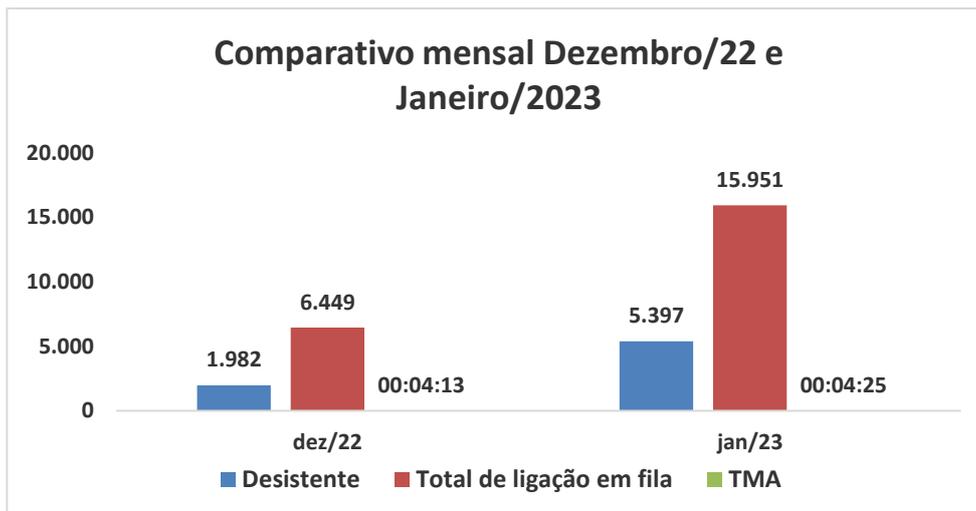
No mês de janeiro/2023 houve um acréscimo total de **31,33%** (trinta e um virgula trinta e três por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clinico Geral	3396	1046	4442	30,80%
Ginecologista	2270	575	2845	25,33%
Pediatria	1941	807	2748	41,58%
Pediatra Alto Risco	4	-	4	0,00%
Generalista	4589	1394	5983	30,38%
<b>Total</b>	<b>12200</b>	<b>3822</b>	<b>16022</b>	<b>31,33%</b>

## 2.10. Dados Contact Center

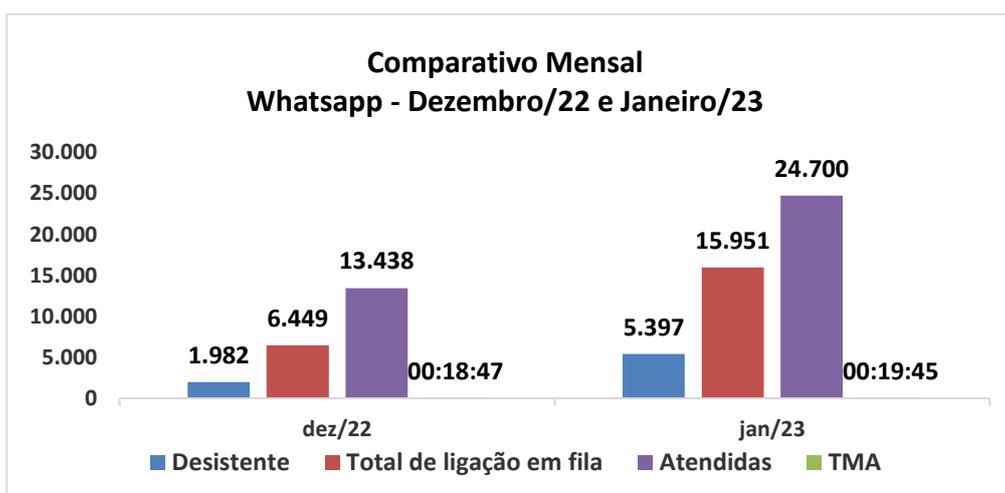
### 2.10.1. Comparativo via ligações mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
-	Dez/22		Jan/23
Ligações recebidas:	14.897		23.870
Ligações atendidas:	12.915		18.383
Desistências/Não atendidas	1.982		5.397
Maior tempo na fila	00:28:57		00:20:26
TMA:	00:04:13		00:04:25
TME:	00:01:15		00:02:16
Total de ligações em fila:	6.449		15.951



## 2.10.2 Comparativo via atendimento Whatsapp mês anterior / mês atual

Comparativo Whatsapp – Dezembro/22 e Janeiro/23			
-	Dez/22		Jan/23
Ligações recebidas:	15.394		29.609
Ligações atendidas:	13.438		24.700
Desistências/Não atendidas	1.956		4.909
Maior tempo na fila	00:05:13		00:05:15
TMA:	00:18:47		00:19:45
TME:	00:01:08		00:01:43
Total de ligações em fila:	15.150		29.237



## 1.1. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em janeiro/2022, a Central de Consultas Especializadas efetuou 32.553 (trinta e dois mil quinhentos e cinquenta e três), ligações para confirmação e repasse dos dados de 14.133 (quatorze mil cento e trinta e três) consultas.

Consulta Especializada	Jan/23	Total
Ligações	32.553	32.553
Consultas confirmadas	14.133	14.133
%	43%	43%

## 1.2. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

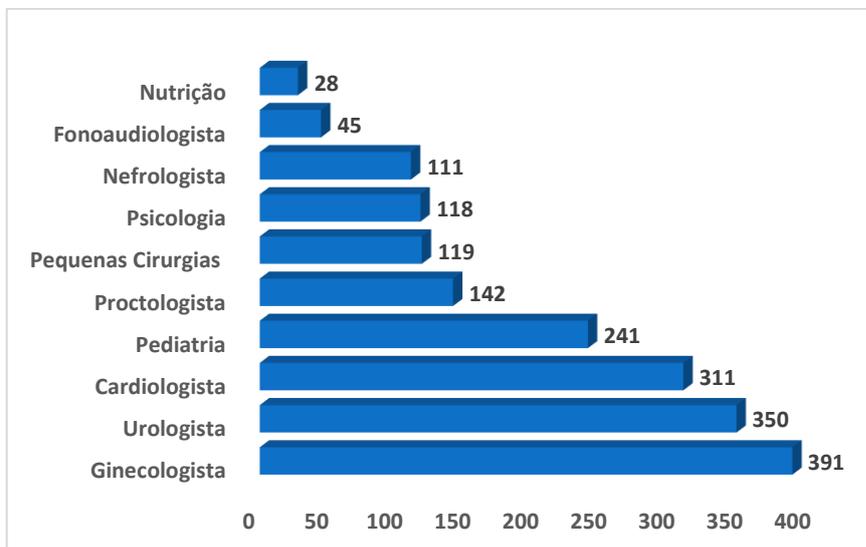
A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 21 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

### Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de janeiro/23 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 1.856 (hum mil, oitocentos e cinquenta e seis). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (391) urologia (350), cardiologista (311) e pediatria (241).

Produção Ambulatorial – Mês de Janeiro/2023		
Item	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
1	Ginecologista	391
2	Urologista	350
3	Cardiologista	311
4	Pediatria	241
5	Proctologista	142
6	Pequenas Cirurgias	119
7	Psicologia	118
8	Nefrologista	111
9	Fonoaudiologia	45
10	Nutrição	28
11	Alergista	0
12	Angiologista	0
13	Gastroenterologista	0
14	Neurologista	0
<b>Total</b>		<b>1.856</b>

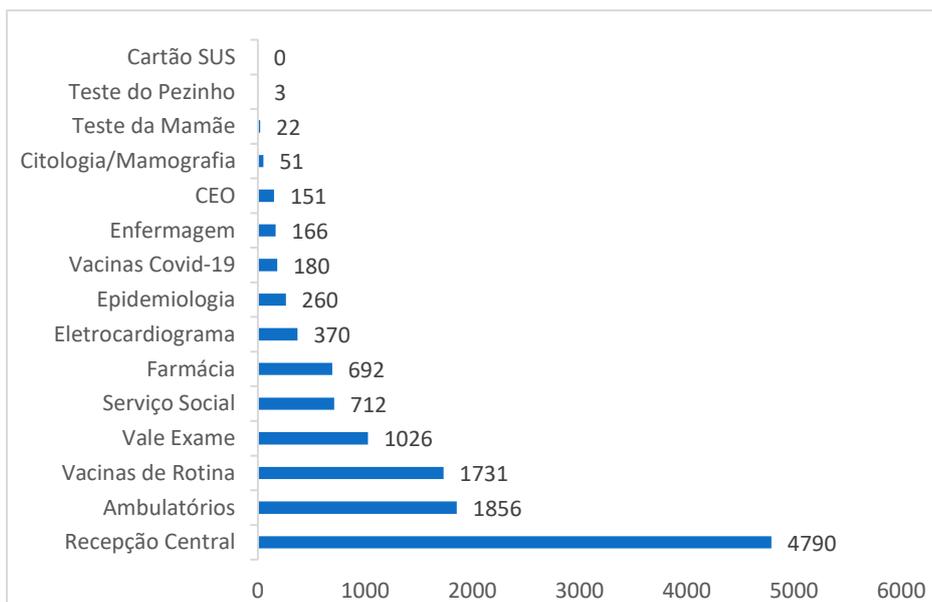


### Produção Ambulatorial – Atendimentos / Procedimentos:

O total de procedimentos realizados na Unidade foi de 12.010 (doze mil e dez). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de recepção Central (4.790), ambulatório (1.856) e vacina de rotina (1.731).

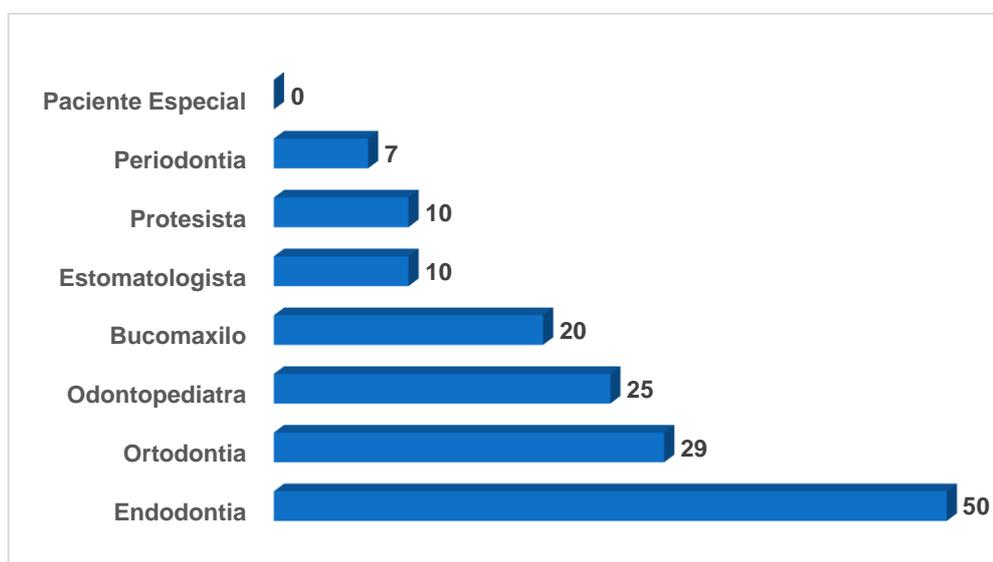
**Procedimentos**

Item	Procedimento	Atendimento
1	Recepção Central	4790
2	Ambulatórios	1856
3	Vacinas de Rotina	1731
4	Vale Exame	1026
5	Serviço Social	712
6	Farmácia	692
7	Eletrocardiograma	370
8	Epidemiologia	260
9	Vacinas Covid-19	180
10	Enfermagem	166
11	CEO	151
12	Citologia/Mamografia	51
13	Teste da Mamãe	22
14	Teste do Pezinho	3
15	Teste do Pezinho	0
<b>Total de Atendimentos</b>		<b>12.010</b>



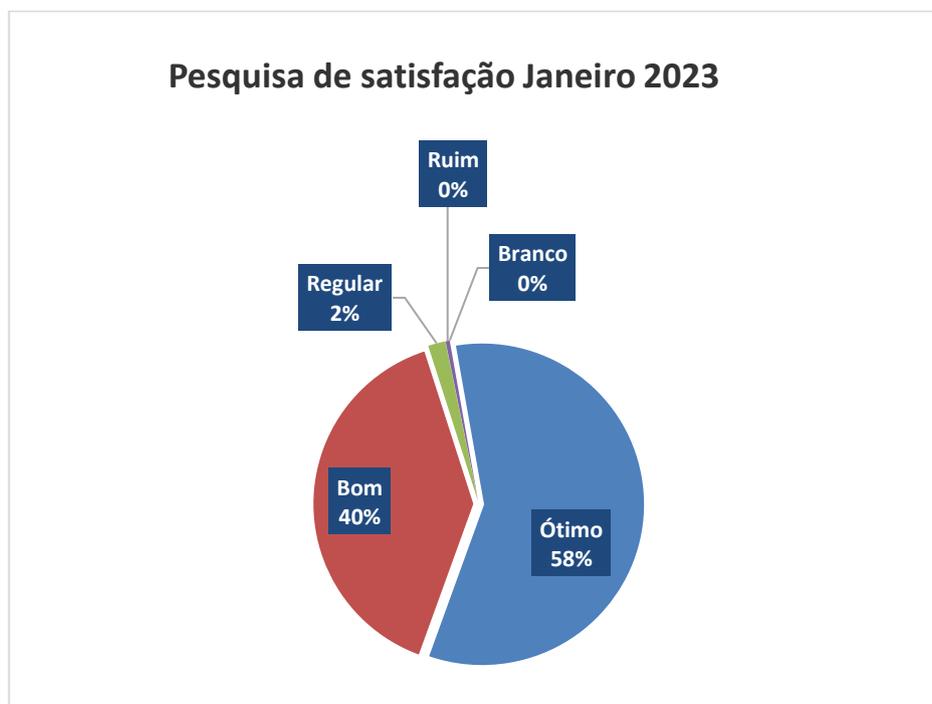
Segue abaixo os profissionais e produção odontológica realizada na Unidade referente ao mês de janeiro/23:

Produção Odontológica – Mês de Janeiro - 2023			
Item	Odontólogo	Especialidade	Atendimento
1	Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	39
2	Camila Daher Cozac	Odontopediatra	30
3	Roberto Massayoshi Gondo	Bucomaxilo	24
4	André da Costa Monini	Ortodontia	18
5	Vânia Alves Vigiano Rosa	Endodontia	17
6	Paulo Eduardo Carlos	Estomatologista	14
7	Marcos Afonso Brollo e Silva	Ortodontia	11
8	Virginia Almeida e Silva	Periodontia	7
9	Franciele	Protesista	4
10	José Everaldo de Aquino	Protesista	4
11	Thiago Antônio de Morães	Ortodontia	2
12	Daniela Denise de Andrade	Protesista	1
13	Alexandre Alves Leite	Odontopediatra	0
14	Ivanete Medeiros Lopes	Endodontia	0
15	Karla Cecilia Alves	Endodontia	0
16	Livia	Bucomaxilo	0
17	Raquel	Paciente Especial	0
<b>Total</b>			<b>171</b>



Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de janeiro/2023.

Pesquisa de satisfação – Janeiro 2023						
Como avalia o serviço prestado?						
Perguntas		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
1 <sup>a</sup>	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	122	74	1	0	0
2 <sup>a</sup>	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	122	74	1	0	0
3 <sup>a</sup>	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	121	75	1	0	0
4 <sup>a</sup>	Qual a sua avaliação em relação à orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	120	75	2	0	0
5 <sup>a</sup>	Como você julga o conforto das recepções?	89	92	12	4	0
<b>Respondentes</b>		<b>197</b>				



## Atividades da Unidade

### Palestra Janeiro Branco – Atenção à saúde mental

Em alusão ao janeiro branco (mês de atenção à saúde mental), ocorreu palestra com o Tema “QUEM CUIDA DA MENTE E DAS EMOÇÕES, CUIDA DA VIDA”, recebemos a psicóloga Sara Milena do HGG

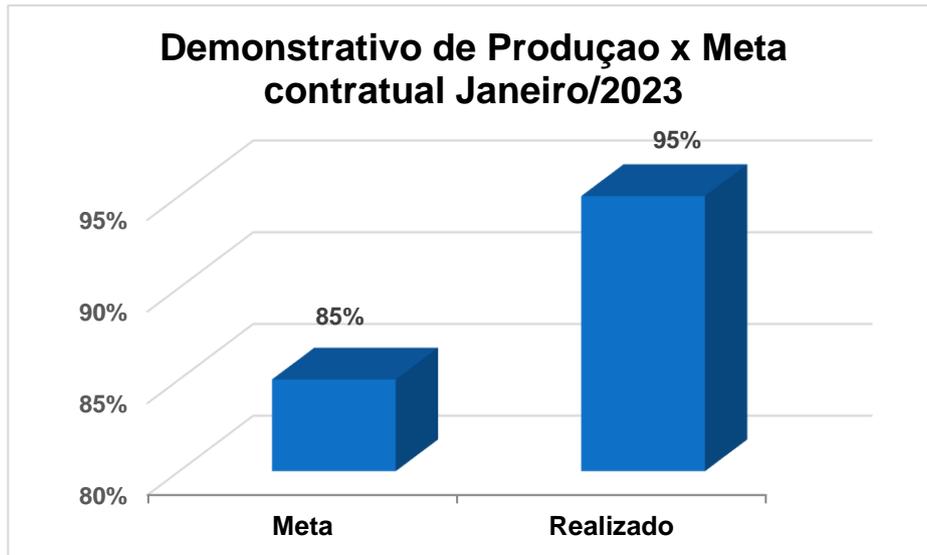


## 2. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

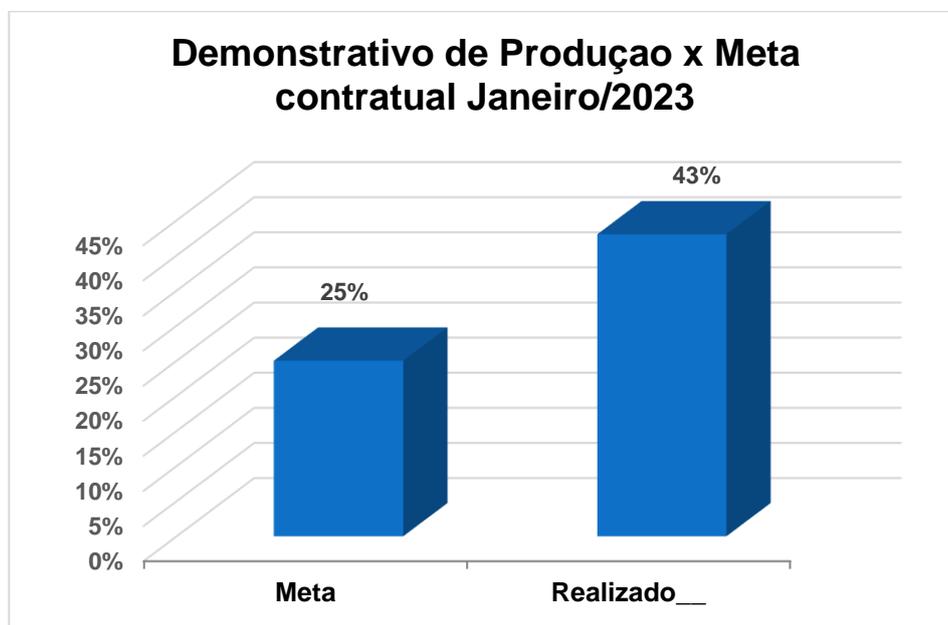
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Janeiro/23	85%	95%	112%



- Serviço de Apoio as Consultas Especializadas

Mês	Meta	Realizado__	% alcance
Janeiro/23	25%	43%	172%

\_\_Consultas confirmadas / ligações realizadas

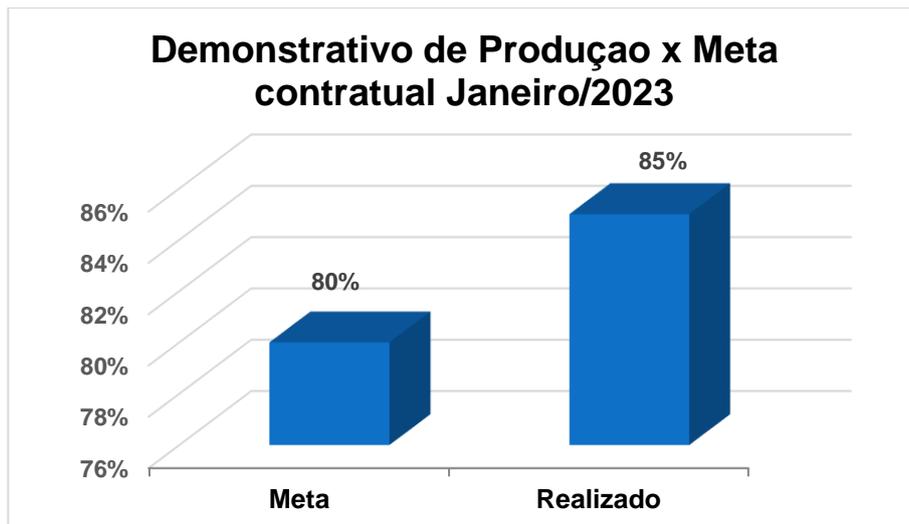


**Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte**

**Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação**

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Janeiro/23	80%	80%	100%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom



**ANEXOS**

**Anexo 01** - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

**Anexo 02** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

**Anexo 03** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

**Anexo 04** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

**Anexo 05** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

**Anexo 06** – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

Goiânia, de janeiro de 2023.