PREFEITURA DE GOIÂNIA
Saúde

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Dezembro de 2022

Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta

Serviço de Apoio à Consultas Especializadas

Serviço de Acolhimento e Humanização do Ciams Novo Horizonte

IDTECH®
idtech.org.br

SUMÁRIO

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES 3

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES 4

1.1. Dados Estatísticos 4

1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde) **4**

1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade). **4**

1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em setembro/2022. ..... **5**

1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica. **5**

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em setembro/22. **6**

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de setembro/2022 ..... **7**

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2022 ..... **8**

1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido **8**

1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2022 ..... **9**

1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2022 ..... **9**

1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2022 ..... **10**

2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de outubro/2022 11

2. Atividades realizadas na Unidade 11

2.1. Busca por vagas sem sucesso 116

2.2. Relatório de Aproveitamento de Consultas **177**

2.3. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde **199**

2.4. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros) **199**

2.5. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades) ..... **28**Erro! Indicador não definido.

2.6. Projeto Alto Risco ..... **Erro! Indicador não definido.**29

2.7. Sala de Situação 30

2.8. Planos de Saúde 30

2.9. Sobras de Vagas 31

2.10. Dados Contact Center 322

2.10.1. Comparação mês anterior / mês atual 322

2.11. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas 322

2.12. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE 333

3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS 367

ANEXOS 399

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL– DEZEMBRO/2022

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **dezembro/2022**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

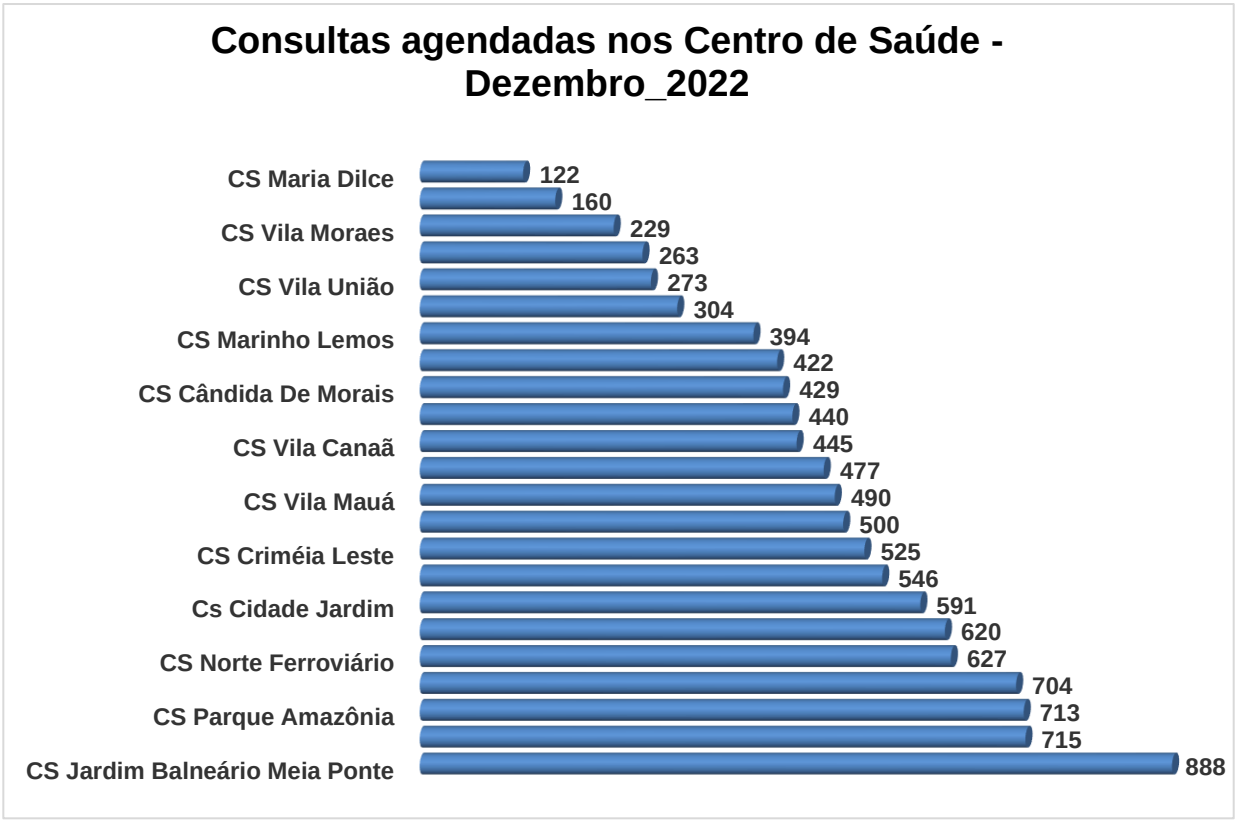
1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de dezembro/2022.

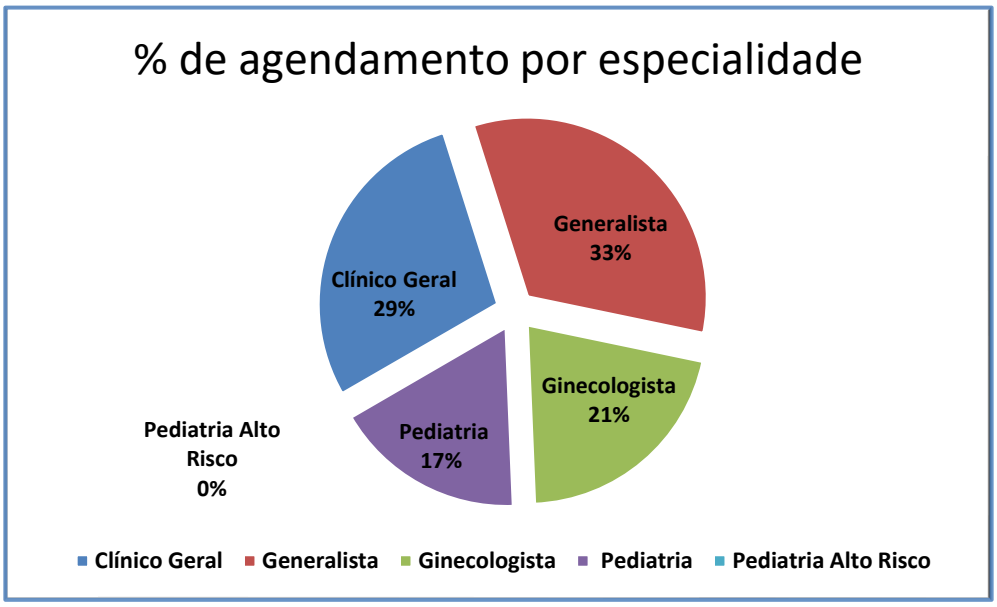
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Dezembroo_2022			
Especialidade	**CAIS/CIAMS**	**Centros de Saúde**	**Total**
Clínico Geral	1059	2649	3708
Generalista	262	4058	4320
Ginecologista	1084	1664	2748
Pediatria	633	1619	2252
Pediatria Alto Risco	3	2	5
Total	**3.041**	**9.992**	**13.033**

1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, e Centros de Saúde).



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em dezembro/2022.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Unidade de Saúde							
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total
1	CS Jardim Balneário Meia Ponte	597	45	0	0	246	888
2	CS Setor Perim	0	53	251	0	411	715
3	CS Parque Amazônia	340	0	226	0	147	713
4	CS Vila Boa	0	63	102	0	539	704
5	CS Norte Ferroviário	107	0	85	0	435	627
6	CS Vila Redenção	337	259	24	0	0	620
7	Cais Jardim Novo Mundo	194	251	166	0	0	611
8	Cs Cidade Jardim	0	123	0	0	468	591
9	CS Água Branca	130	206	186	0	24	546
10	CS Criméia Leste	243	0	0	0	282	525
11	CS Parque Industrial João Braz	101	0	170	0	229	500
12	CS Vila Mauá	0	198	78	0	214	490
13	CS Vila Clemente	183	92	17	0	185	477
14	CS Vila Canaã	243	71	0	0	131	445
15	CS Esplanada Do Anicuns	175	134	0	0	131	440
16	CS Cândida De Morais	0	82	75	2	270	429
17	CS Parque Anhanguera	152	117	56	0	97	422
18	Cais Bairro Goiá	37	162	208	3	0	410
19	Ciams Novo Horizonte	0	210	186	0	0	396
20	CS Marinho Lemos	90	131	135	0	38	394
21	Cais Parque Das Amendoeiras	227	70	73	0	0	370
22	CS Fama	84	0	0	0	220	304
23	Cais Chácara Do Governador	183	115	0	0	0	298
24	CS Vila União	169	55	49	0	0	273
25	CS Vila Nova	67	157	39	0	0	263
26	CS Vila Moraes	49	0	87	0	93	229
27	CS Campus Samambaia	0	0	0	0	160	160
28	CS Maria Dilce	0	83	39	0	0	122
29	Cais Finsocial	0	71	0	0	0	71
Total		**3708**	**2748**	**2252**	**5**	**4320**	**13033**

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em dezembro/2022

Dezembro								
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Alto Risco	Generalista	Total	Participação
01/12/2022	Terça-feira	230	148	134	0	297	809	6,21%
02/12/2022	Sexta-feira	101	98	38	1	93	331	2,54%
05/12/2022	Segunda-feira	108	126	86	0	105	425	3,26%
06/12/2022	Terça-feira	198	198	183	1	262	842	6,46%
07/12/2022	Quarta-feira	211	187	173	0	246	817	6,27%
08/12/2022	Quinta-feira	237	161	113	0	259	770	5,91%
09/12/2022	Sexta-feira	1	6	1	0	9	17	0,13%
12/12/2022	Segunda-feira	212	205	164	0	267	848	6,51%
13/12/2022	Terça-feira	179	211	175	2	279	846	6,49%
14/12/2022	Quarta-feira	180	171	181	0	289	821	6,30%
15/12/2022	Quinta-feira	207	143	119	0	263	732	5,62%
16/12/2022	Sexta-feira	187	126	46	0	179	538	4,13%
19/12/2022	Segunda-feira	214	176	109	0	233	732	5,62%
20/12/2022	Terça-feira	206	167	129	0	248	750	5,75%
21/12/2022	Quarta-feira	230	139	134	0	241	744	5,71%
22/12/2022	Quinta-feira	220	85	107	0	268	680	5,22%
26/12/2022	Segunda-feira	228	113	86	0	206	633	4,86%
27/12/2022	Terça-feira	221	135	125	1	220	702	5,39%
28/12/2022	Quarta-feira	159	75	83	0	169	486	3,73%
29/12/2022	Quinta-feira	179	78	66	0	187	510	3,91%
Totais		**3708**	**2748**	**2252**	**5**	**4320**	**13033**	**100%**

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Dezembro/2022

	dez/22									
	Disp.	Bloq	Canceladas N utilizadas	Disp.	Marcadas TC	Aprov.%	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	4556	8	324	4224	4166	98,63%	458	3708	87,78%	58
Ginecologista	3784	26	686	3072	3035	98,80%	287	2748	89,45%	37
Pediatria	3117	57	338	2722	2484	91,26%	232	2252	82,73%	238
Alto Risco	73	-	13	60	5	8,33%	-	5	8,33%	55
Generalista	5512	28	465	5019	4680	93,25%	360	4320	86,07%	339
Total	17042	119	1826	15097	14370	95,18%	1337	13033	86,33%	727

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de **dezembro/2022**, 17.042 (dezessete mil e quarenta e dois) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 119 (cento e dezenove) vagas e cancelaram 1826 (hum mil oitocentos e vinte seis) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 15.097 (quinze mil e noventa e sete) vagas. Destas, 727 (setecentos e vinte e sete) permaneceram remanescentes e 1337 (hum mil trezentos e trinta e sete) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas **13.033** (treze mil e trinta e três) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 86,33% (oitenta e seis ponto trinta e três) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2022

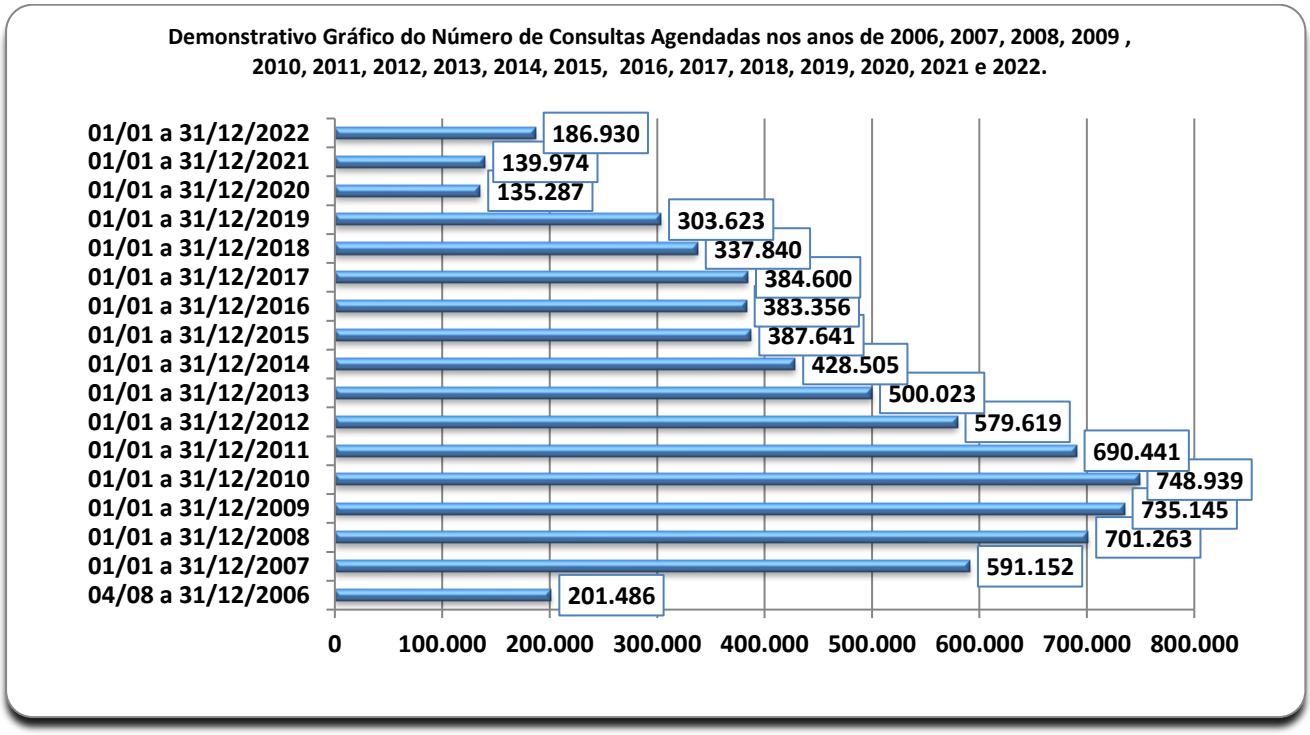
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Generalista	Total
2022	Janeiro	3.539	2.815	1.967	4.494	**12.815**
	Fevereiro	3.777	3.133	2.149	4.107	**13.166**
	Março	4.787	3.526	2.667	4.254	**15.234**
	Abril	3.530	2.815	2.105	2.987	**11.437**
	Maio	4.107	2.942	2.588	3.967	**13.604**
	Junho	4.086	2.848	2.979	4.769	**14.682**
	Julho	3.390	2.554	2.045	5.309	**13.298**
	Agosto	4.885	3.828	3.283	6.714	**18.710**
	Setembro	4.567	3.313	2.966	6.295	**17.141**
	Outubro	3.666	2.946	2.582	5.293	**14.487**
	Novembro	3.881	2.874	2.795	5.355	**14.905**
	Dezembro	3.708	2.748	2.257	4.320	13.033
Total		**47.923**	**36.342**	**30.383**	**57.864**	**172.512**
Média Mensal		**3.994**	**3.029**	**2.532**	**4.822**	**14.376**

1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2022

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade					
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Generalista	Consulta Vacina COVID-19	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	0	0	**201.486**
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	0	0	**591.152**
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	0	0	**701.263**
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	0	0	**735.145**
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	0	0	**748.939**
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	0	0	**690.441**
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	0	0	**579.619**
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	0	0	**500.023**
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	0	0	**428.505**
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	0	0	**387.641**
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	0	0	**383.356**
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	0	0	**384.600**
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	0	0	**337.840**
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	0	0	**303.623**
2020	01/01 a 31/12/2020	52.102	36.714	24.576	21.895	1326	**135.287**

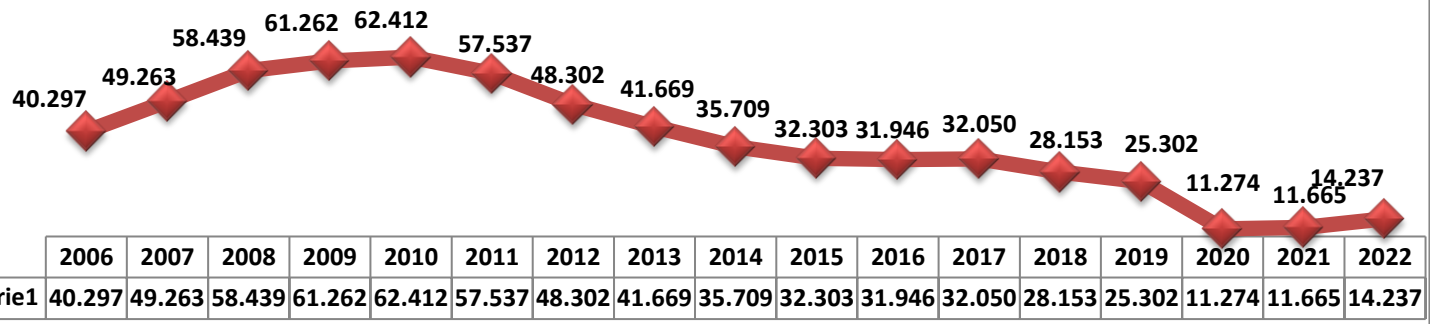
2021	01/01 a 31/12/2021	42.023	31.709	24.007	40.883	1.352	**139.974**
2022	01/01 a 31/12/2022	47.923	36.342	30.302	57.864	0	186.930
Total		**3.391.128**	**1.995.738**	**1.912.465**	**120.642**	**2.678**	**7.435.824**

1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2022



1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2022

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193	16.856	11.621	12.815
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584	13.843	11.577	13.166
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137	14.112	9.792	15.234
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072	3.881	10.264	11.437
Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860	5.559	9.122	13.604
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935	8.748	8.275	14.682
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812	9.108	9.187	16.097
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679	10.539	13.221	18.710
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536	13.396	16.080	17.148
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434	14.173	14.485	14.487
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274	14.520	14.115	14.905
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107	10.552	12.235	13.033
Média	**201.486**	**591.152**	**701.263**	**735.145**	**748.939**	**690.441**	**579.619**	**500.023**	**428.505**	**387.641**	**383.356**	**384.600**	**337.840**	**303.623**	**135.287**	**139.974**	**156.608**
	40.297	**49.263**	**58.439**	**61.262**	**62.412**	**57.537**	**48.302**	**41.669**	**35.709**	**32.303**	**31.946**	**32.050**	**28.153**	**25.302**	**11.274**	**11.665**	**14.237**



	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Série1	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	25.302	11.274	11.665	14.237

1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2022.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2022	Janeiro	27.698	7.970	19.728	-
	Fevereiro	29.037	9.236	19.801	-
	Março	39.112	16.452	22.660	-
	Abril	29.048	6.430	22.618	-
	Maio	36.621	18.542	18.079	-
	Junho	26.714	4.936	21.778	-
	Julho	28.685	6.314	22.314	-
	Agosto	29.205	6.927	22.276	-
	Setembro	22.243	4.123	18.120	-
	Outubro	24.584	5.183	19.401	-
	Novembro	22.600	4.538	18.062	-
	Dezembro	14.897	1.982	12.915	-
Total		**330.444**	**92.633**	**237.752**	**-**

Atendimentos via Whatsapp					
Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	URA	Atendimento Humano	Chamadas Perdidas[1]
2022	Janeiro	-	-	-	-
	Fevereiro	-	-	-	-
	Março	-	-	-	-
	Abril	529	24	505	-
	Maio	27.926	10.498	17.428	-
	Junho	23.805	15.100	8.705	-
	Julho	19.690	10.002	10.048	-
	Agosto	18.726	6.831	11.312	-
	Setembro	17.502	2.708	14.794	-
	Outubro	19.496	3.249	16.247	-
	Novembro	21.530	4.356	17.174	-
	Dezembro	15.394	1.956	13.438	-
Total		**164.598**	**54.724**	**109.651**	**-**

Total geral (ligações+whatsapp)	**495,042**	**147.357**	**347.403**	**-**

2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de Dezembro/2022

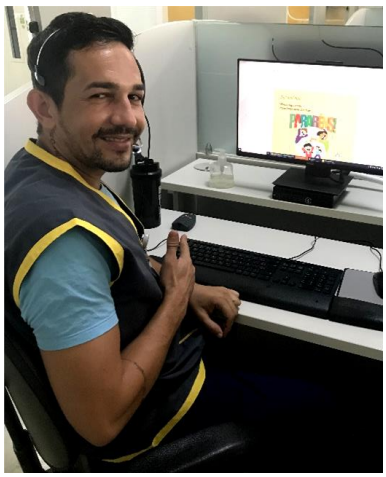
Atividades realizadas na Unidade

Mês de conscientização e prevenção ao HIV e ISTS

Em alusão ao DEZEMBRO VERMELHO, mês de conscientização sobre a prevenção ao HIV e ISTS a fachada do Teleconsulta recebeu uma iluminação especial na cor vermelha.

Aniversariantes

Os aniversariantes do mês de dezembro/2022 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão digital oferecido pelo instituto de desenvolvimento tecnológico e humano (IDTECH). Os aniversariantes foram: Thamirys Campos da Silva 30/12 e Rafael Ferreira da Silva 31/12.



Projeto Excelência

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monotoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que os protocolos de atendimento estabelecidos sejam mantidos em todas as ligações. Os agentes que foram destaques na realização das suas atividades foram Douglas Batista, Elbanira Regis, Francielly Dantas, Vanessa de Sousa e Ítala Maria da Silva ambos do turno matutino e referente ao mês de dezembro/22. Abaixo os três com contagem de TMA mais relevante.

Ítala Maria

Francielly Dantas

Vanessa de Sousa

Palestra Dezembro Vermelho

Em alusão ao DEZEMBRO VERMELHO, no dia 12 de dezembro recebemos na unidade a equipe de enfermeiras Letícia Soares e Fabiana de Paula do programa de IST/HIV da Secretaria Estadual de Saúde, para uma palestra sobre prevenção e orientações sobre ISTS e HIV. A palestra foi organizada pela equipe da CIPA.

Amigo Mensagem

Do dia 16 ao dia 22 de dezembro, realizamos a brincadeira do amigo mensagem, onde foi feito um sorteio similar ao amigo secreto, onde os colaboradores puderam trocar mensagens de forma oculta manifestando carinho e agradecimentos, no dia 22 de dezembro houve a revelação entre os colaboradores.

Dinâmica de fim de Ano

Na data de 29 de Dezembro, última quinta feira do ano foi feito uma retrospectiva sobre o ano de 2022. A enfermeira Rafaela Tristão mediou a palestra no período matutino e a enfermeira Alcione de Fátima mediou no período vespertino. Também foi exibido um vídeo com todas as atividades realizadas no TCT no ano de 2022.

Manutenções

Quadro de Manutenções			
Item	**Data**	**Foto**	**Descrição do serviço**
01	15/12/2022		Colaborador da ORONA ELEVADORES realizou a manutenção preventiva do aparelho plataforma.

02	15/12/202		Foi instalado o letreiro de natal na janela da fachada do TCT.
03	20/12/2022		Os colaboradores da SISTEC climatização estiveram na unidade fazendo avaliação e manutenção de todos os aparelhos ar condicionados da unidade.
04	24/12/2022		Os Colaboradores da AMAZÔNIA GARDEN paisagismo realizaram a manutenção mensal dos jardins internos e externos da unidade.
05	26/11/2022		A equipe de limpeza realizou as limpezas mais pesadas nos banheiros, escadaria e paredes da unidade.

ELOGIOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **DEZEMBRO/2022** para deixar registrada a satisfação em ser

bem atendido. Ao todo recebemos neste mês 39 (trinta e nove) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de enfermagem e monitorados para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

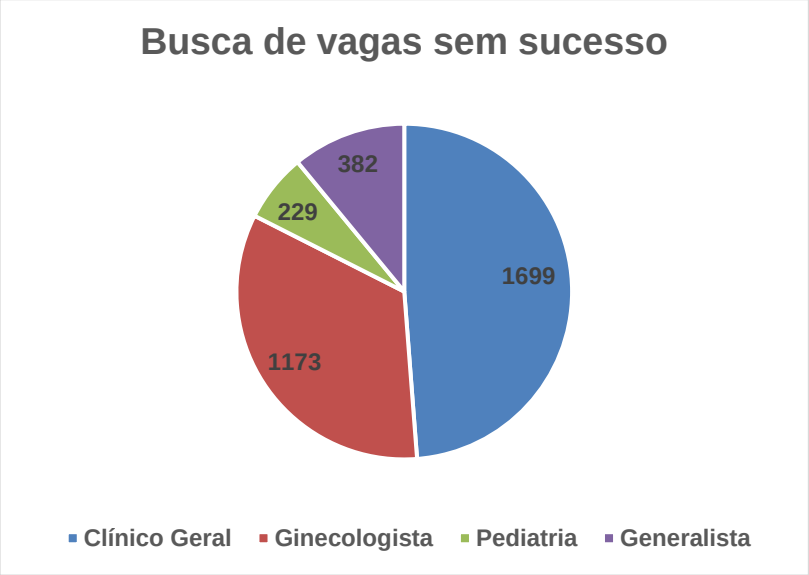
Elogios Registrados – Dezembro/2022		
Item	**Usuário**	**Elogio**
1	**Isadora Pinheiro**	A usuário elogia o atendimento prestado pela agente de atendimento Marilucia Ribeiro, onde o usuário relata**: " muito obrigada pela atenção parabéns pelo atendimento".**
2	**Rosangela Alves**	A usuário elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Amanda Rodrigues, onde o usuário relata: **" Vc Foi Muito Atenciosa Gostei Muito".**
	*******	
39	**Andrea Evangelista**	A usuário elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Tatiane Oliveira, o usuário relata **"obrigada pelo seu atendimento foi excelente".**

2.1. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso						
Item	**Unidade de Saúde**	**Total**	**Especialidade**			
			Clínico Geral	**Ginecologista**	**Pediatria**	**Generalista**
1	CS Parque Anhanguera	516	364	122	6	24
2	CS Norte Ferroviário	380	191	174	10	5
3	Cais Finsocial	350	164	154	24	8
4	Cais Bairro Goiá	301	137	155	0	9
5	CS Vila Nova	208	45	100	29	34
6	Cais Chácara Do Governador	201	142	28	2	29
7	CS Vila Moraes	188	84	9	33	62
8	CS Vila União	150	57	62	19	12
9	CS Vila Redenção	128	70	33	17	8
10	Cais Jardim Novo Mundo	117	83	16	9	9
11	CS Marinho Lemos	115	50	33	5	27
12	Cais Parque Das Amendoeiras	91	59	14	1	17
13	CS Parque Amazônia	90	48	12	9	21
14	CS Água Branca	88	39	25	0	24
15	Cs Cidade Jardim	82	26	40	12	4
16	CS Vila Boa	56	15	29	1	11
17	Ciams Novo Horizonte	50	14	30	3	3

18	CS Vila Mauá	48	15	5	8	20
19	CS Criméia Leste	46	7	14	10	15
20	CS Cândida De Morais	54	16	24	11	9
21	CS Fama	37	17	4	0	16
22	CS Jardim Balneário Meia Ponte	36	1	32	3	0
23	CS Parque Industrial João Braz	29	25	1	2	1
24	CS Vila Canaã	24	10	6	1	7
25	CS Vila Clemente	22	3	17	2	0
26	CS Esplanada Do Anicuns	21	1	9	6	5
27	CS Setor Perim	17	6	11	0	0
28	CS Maria Dilce	16	1	11	4	0
29	CS Campus Samambaia	11	6	3	2	0
30	CS Conjunto Riviera	4	2	0	0	2
31	CS Jardim Guanabara	1	1	0	0	0
Total		**3477**	**1699**	**1173**	**229**	**382**



2.2. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de **dezembro/2022** 17.042 (dezessete mil e quarenta e dois) vagas foram disponibilizadas, sendo que 13.033 (treze mil e trinta e três) foram marcadas, 3.163 (três mil cento e sessenta e três) foram canceladas/bloqueadas/remanejadas e ficaram disponíveis 727 (setecentos e vinte e sete) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatria				Generalista			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CS Vila Nova	343	114	92	22	0	169	155	10	4	44	40	4	0	0	0	0	0
Cais Finsocial	296	0	0	0	0	296	129	166	1	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Parque Amazônia	810	396	324	72	0	0	0	0	0	263	219	38	6	151	133	18	0
Cais JdNovo Mundo	633	231	198	33	0	207	181	25	1	195	167	27	1	0	0	0	0
Cs Cidade Jardim	729	0	0	0	0	164	133	31	0	131	125	0	6	428	391	35	2
CS Vila Clemente	943	359	327	22	10	89	83	4	2	136	58	72	6	359	323	34	2
CS Maria Dilce	293	0	0	0	0	198	159	33	6	75	54	10	11	0	0	0	0

CS Norte Ferroviário	854	131	118	8	5	0	0	0	0	160	138	20	2	563	514	41	8
CS Meia Ponte	1147	700	642	49	9	78	63	15	0	0	0	0	0	369	333	28	8
CS Vila Moraes	260	14	10	4	0	0	0	0	0	90	87	0	3	156	140	16	0
CS Vila Redenção	682	364	322	42	0	237	182	55	0	81	57	24	0	0	0	0	0
CS Esplanada Do Anicuns	479	162	154	0	8	185	147	36	2	0	0	0	0	132	110	22	0
CS Vila Canaã	461	266	260	0	6	75	62	13	0	0	0	0	0	120	103	16	1
Cais Parque Das Amendoeiras	616	406	341	65	0	79	67	11	1	131	103	10	18	0	0	0	0
Ciams Novo Horizonte	512	0	0	0	0	315	307	8	0	197	180	6	11	0	0	0	0
CS Água Branca	893	165	149	16	0	298	221	77	0	240	201	27	12	190	187	0	3
CS Cândida De Morais	606	0	0	0	0	165	116	49	0	120	91	28	1	306	289	17	0
CS Vila União	606	162	149	13	0	185	148	36	1	206	125	81	0	53	52	1	0
CS João Braz	577	138	125	8	5	0	0	0	0	187	156	23	8	252	226	18	8
CS Setor Perim	943	0	0	0	0	83	63	20	0	308	270	29	9	552	478	64	10
CS Vila Boa	724	0	0	0	0	98	46	52	0	107	101	0	6	519	486	32	1
Cais Chác Governador	243	197	175	22	0	46	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Marinho Lemos	576	111	105	6	0	194	168	26	0	193	179	10	4	78	48	30	0
CS Vila Mauá	1117	0	0	0	0	222	198	24	0	211	204	0	7	684	580	97	7
CS Campus Samambaia	289	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	289	262	14	13
Cais Bairro Goiá	873	188	137	48	3	341	114	227	0	306	151	155	0	0	0	0	0
CS Criméia Leste	481	180	106	73	1	0	0	0	0	0	0	0	0	301	272	29	0
CS Parque Anhanguera	584	160	147	13	0	169	86	83	0	103	86	16	1	152	136	16	0
CS Fama	333	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	333	292	33	8
Total	**17903**	**4444**	**3881**	**516**	**47**	**3893**	**2874**	**1001**	**18**	**3484**	**2792**	**580**	**112**	**5987**	**5355**	**561**	**71**

1.Agendadas 2 Canceladas 3 Disponíveis

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Setembro	5206	4567	491	148	5058	87,73%	97,16%
	Outubro	4194	3666	456	72	4122	87,41%	98,28%
	Novembro	4444	3881	516	47	4397	92,27%	98,88%
	Total	13844	12114	1463	267	13577	89,14%	98,11%
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Setembro	4187	3313	845	29	4158	79,13%	99,31%
	Outubro	3738	2946	780	12	3726	78,81%	99,68%
	Novembro	3893	2874	987	18	3861	92,95%	99,42%
	Total	11818	9133	2612	59	11745	83,63%	99,47%
Pediatria/Alto Risco	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Setembro	3623	2973	463	187	3436	84,38%	97,50%
	Outubro	3260	2582	529	149	3111	81,53%	98,29%
	Novembro	3579	2795	580	200	3375	88,44%	96,45%
	Total	10462	8350	1572	536	9922	84,78%	97,41%

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
Generalista	Setembro	7417	6295	176	946	6471	84,87%	87,25%
	Outubro	5810	5293	328	189	5621	91,10%	96,75%
	Novembro	5987	5355	528	71	5883	95,64%	98,73%
	Total	19214	16943	1032	1206	17975	90,54%	94,24%

Total Geral	41.494	34.426	5.216	1.801	39.642	89,14%	98,11%

2.3. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de novembro/2022 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.4. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Dentre os **385** (trezentos e oitenta e cinco) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **novembro/2022**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo com mais de 1.104 (hum mil cento e quatro) agendamentos.

Agendamentos por bairro – Dezembro de 2022		
Item	Bairro	Quantidade de agendamentos
1	Jardim Novo Mundo	1013
2	Jardim América	477
3	Jardim Balneário Meia Ponte	471
4	Jardim Nova Esperança	433
5	Parque Amazônia	361
6	Setor Pedro Ludovico	356
7	Parque Industrial João Braz	317
8	Setor Urias Magalhães	251
9	Setor Leste Vila Nova	243
10	Setor Sudoeste	231
11	Cidade Jardim	226
12	Jardim Europa	209
13	Setor São José	207
14	Setor Faiçalville	192
15	Setor Central	189
16	Parque Anhanguera Ii	187
17	Vila Redenção	184
18	Setor Negrão De Lima	180

19	Vila Novo Horizonte	174
20	Jardim Vila Boa	171
21	Setor Criméia Leste	150
22	Setor Campinas	145
23	Água Branca	135
24	Setor Perim	116
25	Parque Santa Cruz	115
26	Setor Bueno	114
27	Setor União	114
28	Setor Rio Formoso	111
29	Setor Norte Ferroviário	98
30	Parque Oeste Industrial	95
31	Vila João Vaz	95
32	Setor Leste Universitário	94
33	Setor Progresso	91
34	Residencial Solar Ville	89
35	Vila Monticelli	86
36	Vila Morais	86
37	Setor Castelo Branco	84
38	Santa Genoveva	83
39	Vila Maria Luiza	81
40	Setor Cândida De Morais	78
41	Residencial Orlando Morais	76
42	Setor Aeroporto	75
43	Parque Das Flores	74
44	Carolina Parque	72
45	Setor Dos Funcionários	72
46	Setor Centro Oeste	70
47	Setor Coimbra	70
48	Jardim Bela Vista	66
49	Residencial Itamaracá	66
50	Solange Park I	64
51	Jardim Goiás	63
52	Setor Santos Dumont	63
53	Vila Mauá	60
54	Jardim Atlântico	59
55	Setor Sul	59
56	Jardim Diamantina	58
57	Moinho Dos Ventos	58
58	Parque Industrial De Goiânia	57
59	Vila Maria Dilce	56
60	Residencial Vereda Dos Buritis	55

61	Jardim Planalto	54
62	Vila Dos Alpes	54
63	Chácara Do Governador	53
64	Residencial Jardins Do Cerrado	52
65	Vila Bandeirantes	51
66	Vila Jardim Vitória	50
67	Setor Oeste	47
68	Granja Cruzeiro Do Sul	45
69	Jardim Da Luz	45
70	Jardim Ana Lúcia	44
71	Aeroviário	43
72	Jardim Das Esmeraldas	43
73	Parque Anhanguera	39
74	Residencial Goiânia Viva	39
75	Carolina Parque Extensão	38
76	Setor Gentil Meireles	38
77	Conjunto Primavera	37
78	Residencial Senador Albino Boa	37
79	Vila Fróes	37
80	Parque Flamboyant	36
81	Setor Grajaú	36
82	Setor Parque Tremendão	36
83	Industrial Mooca	35
84	Vila Rosa	35
85	Jardim Santo Antônio	34
86	Setor Nova Vila	34
87	Vila Viana	33
88	Nossa Senhora De Fátima	32
89	Rodoviário	32
90	Residencial Canadá	31
91	Residencial Serra Azul Etapa I	31
92	Sítios De Recreio Mansões Do C	31
93	Vila Alvorada	31
94	Setor Bela Vista	30
95	Setor Morais	30
96	Anhanguera	29
97	Conjunto Residencial Irisville	29
98	Setor Jaó	29
99	Condomínio Shangry-Lá	28
100	Feliz	28
101	Setor Sevene	28
102	Chácaras De Recreio São Joaqui	27

103	Conjunto Cachoeira Dourada	27
104	Residencial Eldorado	27
105	Residencial Maria Lourença	27
106	Solange Park Ii	27
107	Vila Santa Rita	27
108	Jardim Itaipu	26
109	Jardim Presidente	26
110	Vila Lucy	26
111	Parque Das Laranjeiras	25
112	Residencial Licardino Ney	25
113	Vila Adélia	25
114	Vila Clemente	25
115	Vila Jaraguá	25
116	Setor Marechal Rondon	24
117	Setor Nova Suiça	24
118	Goiá	23
119	Residencial Paulo Estrela	23
120	Setor Goiânia 2	23
121	Vila Alto Da Glória	23
122	Vila Romana	23
123	Alto Da Glória	22
124	Conjunto Riviera	22
125	Panorama Parque	22
126	Parque Paraíso	22
127	Residencial Hugo De Moraes	22
128	Residencial Recanto Das Garças	22
129	Setor Marista	22
130	Condomínio Anhanguera	21
131	Conjunto Caiçara	21
132	Esplanada Do Anicuns	21
133	Parque Buriti	21
134	Conjunto Morada Nova	20
135	Goiá 2	20
136	Setor Marabá	20
137	Vila Nova Canaã	20
138	Parque Das Nações	19
139	Privê Residencial Itanhangá	19
140	Parque Balneário	18
141	Residencial Aquários	18
142	Residencial Beatriz Nascimento	18
143	Setor Maysa Extensão	18
144	Setor Orientville	18

145	Vila Cristina	18
146	Vila Santa Helena	18
147	Jardim Califórnia	17
148	Residencial Fonte Das Águas	17
149	Residencial Português	17
150	Setor Três Marias	17
151	Vila Aurora Oeste	17
152	Loteamento Celina Park	16
153	Serrinha	16
154	Vila Abajá	16
155	Vila Megale	16
156	Loteamento Areião I	15
157	Vila Legionárias	15
158	Residencial Flórida	14
159	Setor Barra Da Tijuca	14
160	Loteamento Mansões Goianas	13
161	Residencial Nossa Morada	13
162	Residencial Park Solar	13
163	Setor Sol Nascente	13
164	Solange Park Iii	13
165	Condomínio Jardim Das Oliveira	12
166	Jardim Dom Fernando I	12
167	Parque Atheneu	12
168	Recreio Dos Funcionários Públi	12
169	Residencial Ana Clara	12
170	Setor Estrela Dalva	12
171	Vila Luciana	12
172	Chácaras De Recreio Samambaia	11
173	Vila Maria José	11
174	Vila Rezende	11
175	Jardim Gramado	10
176	Loteamento Alphaville Residenc	10
177	Setor Norte Ferroviário Ii	10
178	Sítio De Recreio Ipê	10
179	Vila Santa Isabel	10
180	Conjunto Fabiana	09
181	Conjunto Residencial Rodoviári	09
182	Jardim Ipanema	09
183	Parque Acalanto	09
184	Residencial Aquários Ii	09
185	Residencial Brisas Do Cerrado	09
186	Residencial Talismã	09

187	Setor Morada Do Sol	09
188	Vila Anchieta	09
189	Vila Bela	09
190	Vila Boa Sorte	09
191	Vila São João	09
192	Village Veneza	09
193	Conjunto Anhanguera	08
194	Jardim Caravelas	08
195	Residencial Itaipu	08
196	Residencial Santa Rita - 4ª Et	08
197	Setor Noroeste	08
198	Vila Cristina Continuação	08
199	Conjunto Guadalajara	07
200	Residencial Bertim Belchior 2ª	07
201	Residencial Real Conquista	07
202	Setor Perim Continuação	07
203	Sítios De Recreio Dos Bandeira	07
204	Vila Americano Do Brasil	07
205	Vila Concórdia	07
206	Capuava	06
207	Chácaras Califórnia	06
208	Jardim Novo Mundo	06
209	Parque Eldorado Oeste	06
210	Residencial Balneário	06
211	Residencial José Viandeli	06
212	Residencial London Park	06
213	Residencial Nunes De Morais 1ª	06
214	Residencial Sevilha	06
215	Village Maringá	06
216	Chácaras Botafogo	05
217	Conjunto Romildo Ferreira Do A	05
218	Fazenda Santa Rita - Conjunto	05
219	Residencial Barcelona	05
220	Residencial Bosque Dos Buritis	05
221	Residencial Das Acácias	05
222	Residencial Itália	05
223	Residencial Recanto Do Bosque	05
224	Residencial São Leopoldo	05
225	Santa Genoveva 2	05
226	Vila Divino Pai Eterno	05
227	Vila Santa Efigênia	05
228	Vila Teófilo Neto	05

229	Capuava Residencial Privê	04
230	Chácaras Santa Rita	04
231	Jardim Guanabara	04
232	Jardim Ipê	04
233	Jardim Petrópolis	04
234	Jardim Sônia Maria	04
235	Lorena Parque	04
236	Privê Residencial Elza Fronza	04
237	Residencial Bertim Belchior 1ª	04
238	Residencial Della Penna Extens	04
239	Residencial Talismã I	04
240	Setor Urias Magalhães Ii	04
241	Setor Pedro Ludovico	04
242	São Carlos	04
243	Vila Aguiar	04
244	Vila Canaã	04
245	Vila Isaura	04
246	Vila Mooca	04
247	Vila Santa Rita Acréscimo	04
248	Vila Santo Afonso	04
249	Chácaras Alto Da Glória	03
250	Chácaras Buritis	03
251	Condomínio Rio Branco	03
252	Conjunto Vila Isabel	03
253	Jardim Aritana	03
254	Jardim Brasil	03
255	Jardim Balneário Meia Ponte	03
256	Jardim Europa	03
257	Residencial Humaitá	03
258	Residencial Morumbi	03
259	Residencial Sonho Verde	03
260	Setor Santa Rita Vii	03
261	Setor Leste Vila Nova	03
262	Vila Jardim São Judas Tadeu	03
263	Vila Paraíso	03
264	Vila Xavier	03
265	Village Atalaia	03
266	Chácaras Hellou	02
267	Chácaras Ipanema	02
268	Conjunto Habitacional Madre Ge	02
269	Conjunto Residencial Aruanã I	02
270	Conjunto Cachoeira Dourada	02

271	Goiá Setor Veloso	02
272	Granja Cruzeiro Do Sul	02
273	Jardim Santa Cecília	02
274	Jardim Nova Esperança	02
275	Loteamento Mansões Pereira	02
276	Parque Industrial João Bras 2	02
277	Parque Amazônia	02
278	Parque Anhanguera Ii	02
279	Residencial Carla Cristina	02
280	Residencial Center Ville	02
281	Residencial Flamingo	02
282	Residencial Guarema	02
283	Residencial Petrópolis	02
284	Residencial Ponta Negra	02
285	Residencial Serra Azul Ii	02
286	Residencial Das Acácias	02
287	Setor Criméia Oeste	02
288	Setor Recanto Das Minas Gerais	02
289	Setor Santa Rita	02
290	Solange Parque Complemento	02
291	Setor Rio Formoso	02
292	Setor Urias Magalhães	02
293	Sítio De Recreio Pindorama	02
294	Sítios De Recreio Caraíbas	02
295	Vila Colemar Natal E Silva	02
296	Vila Cristina Extensão	02
297	Vila Itatiaia	02
298	Vila Mutirão I	02
299	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	02
300	Vila São José Extensão	02
301	Araguaia Park	01
302	Alto Da Glória	01
303	Chácaras Maringá	01
304	Chácaras Retiro	01
305	Condomínio Parque Dos Cisnes	01
306	Condomínio Residencial Parque	01
307	Condomínio Residencial Santa R	01
308	Carolina Parque Extensão	01
309	Chácara Do Governador	01
310	Conjunto Riviera	01
311	Da Vitória	01
312	Esplanada Do Anicuns	01

313	Jardim Bom Jesus	01
314	Jardim Das Rosas	01
315	Jardim Novo Mundo Extensão	01
316	Jardins Lisboa	01
317	Jardins Madri	01
318	Jardim América	01
319	Jardim Atlântico	01
320	Jardim Diamantina	01
321	Jardim Planalto	01
322	Jardim Santo Antônio	01
323	Jardim Das Esmeraldas	01
324	Loteamento Portal Do Sol Ii	01
325	Park Lozandes	01
326	Parque Maracanã	01
327	Parque Santa Maria	01
328	Parque Anhanguera	01
329	Parque Buriti	01
330	Parque Industrial João Braz	01
331	Parque Paraíso	01
332	Residencial Alphaville Flamboy	01
333	Residencial Aruanã	01
334	Residencial Brisas Da Mata	01
335	Residencial Buena Vista Iv	01
336	Residencial Campos Dourados	01
337	Residencial Della Penna	01
338	Residencial Eldorado Expansão	01
339	Residencial Granville	01
340	Residencial Nossa Senhora Auxi	01
341	Residencial Paraiso	01
342	Residencial Parque Oeste	01
343	Residencial Porto Seguro	01
344	Residencial Vale Da Serra	01
345	Residencial Vale Dos Sonhos	01
346	Residencial Serra Azul Etapa I	01
347	Residencial Talismã	01
348	Santo Hilário Ii	01
349	Setor Dos Afonsos	01
350	Setor Tancredo Neves	01
351	Setor Bela Vista	01
352	Setor Castelo Branco	01
353	Setor Central	01
354	Setor Criméia Leste	01

355	Setor Faiçalville	01
356	Setor Marechal Rondon	01
357	Setor Negrão De Lima	01
358	Setor Noroeste	01
359	Setor Norte Ferroviário	01
360	Setor Nova Suíça	01
361	Setor Sudoeste	01
362	Setor São José	01
363	Solange Park Ii	01
364	Vila Finsocial	01
365	Vila Irany	01
366	Vila Mutirão Ii	01
367	Vila Osvaldo Rosa	01
368	Vila Pedroso	01
369	Vila São Francisco	01
370	Vila São Luiz	01
371	Vila Vera Cruz	01
372	Village Casa Grande	01
373	Vila Morais	01
374	Vila Novo Horizonte	01
375	Água Branca	01
Totais		**13033**

2.5. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

dez/22					
Item	**Unidade de Saúde**	**Prioridade 01**	**Prioridade 02**	**Prioridade 03**	**Total**
1	CS Jardim Balneário Meia Ponte	17	54	817	888
2	CS Setor Perim	16	39	660	715
3	CS Parque Amazônia	60	62	591	713
4	CS Vila Boa	61	59	584	704
5	CS Norte Ferroviário	32	51	544	627
6	CS Vila Redenção	71	70	479	620
7	Cais Jardim Novo Mundo	52	53	506	611
8	Cs Cidade Jardim	39	55	497	591
9	CS Água Branca	31	46	469	546
10	CS Criméia Leste	41	46	438	525
11	CS Parque Industrial João Braz	27	39	434	500
12	CS Vila Mauá	49	54	387	490
13	CS Vila Clemente	18	27	432	477
14	CS Vila Canaã	35	52	358	445
15	CS Esplanada Do Anicuns	17	41	382	440

16	CS Cândida De Morais	20	24	385	**429**
17	CS Parque Anhanguera	49	49	324	**422**
18	Cais Bairro Goiá	20	21	369	**410**
19	Ciams Novo Horizonte	22	16	358	**396**
20	CS Marinho Lemos	43	55	296	**394**
21	Cais Parque Das Amendoeiras	18	15	337	**370**
22	CS Fama	12	17	275	**304**
23	Cais Chácara Do Governador	18	22	258	**298**
24	CS Vila União	24	24	225	**273**
25	CS Vila Nova	16	11	236	**263**
26	CS Vila Moraes	20	17	192	**229**
27	CS Campus Samambaia	2	7	151	**160**
28	CS Maria Dilce	4	2	116	**122**
29	Cais Finsocial	3	2	66	**71**
Totais		**837**	**1030**	**11166**	**13033**

2.6. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúdes. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2022.

Evolução Mensal das consultas agendadas pra o Projeto Alto Risco 2022		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	**15**	21,74%
Fevereiro	**14**	20,29%
Março	**10**	14,49%
Abril	**10**	14,49%
Maio	**8**	11,59%
Junho	**4**	5,80%
Julho	**4**	5,80%
Agosto	**4**	5,80%
Setembro	**7**	9,21%
Outubro	**9**	10,59%

Novembro	**3**	3,41%
Dezembro	**5**	5,38%
Total	**93**	**100,00%**

2.7. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;

b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);

e) A Sala de Situação realizou no mês de dezembro/2022 do corrente ano o agendamento de **650 (seiscentos e cinquenta)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **481 (quatrocentos e oitenta e um)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **169(cento e sessenta e nove)** foram solicitadas pelas Unidades.

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, **10 (dez)** vagas de reserva técnica foram bloqueadas para atender a Unidade com a autorização da Gerência de Atenção Primária / SMS.

2.8. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 288 (duzentos e oitenta e oito) usuários de outros planos de saúde no mês de novembro/2022.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Dezembro de 2022		
Item	**Plano de saúde**	**Número de usuários**
1	IPASGO	70
2	IMAS	60
3	UNIMED	35
4	SAÚDE AMÉRICA	26
5	SAÚDE GOIÂNIA	5
6	PLANMED	2
7	GEAP	1
8	AMIL	1
Total		**215**

2.9. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

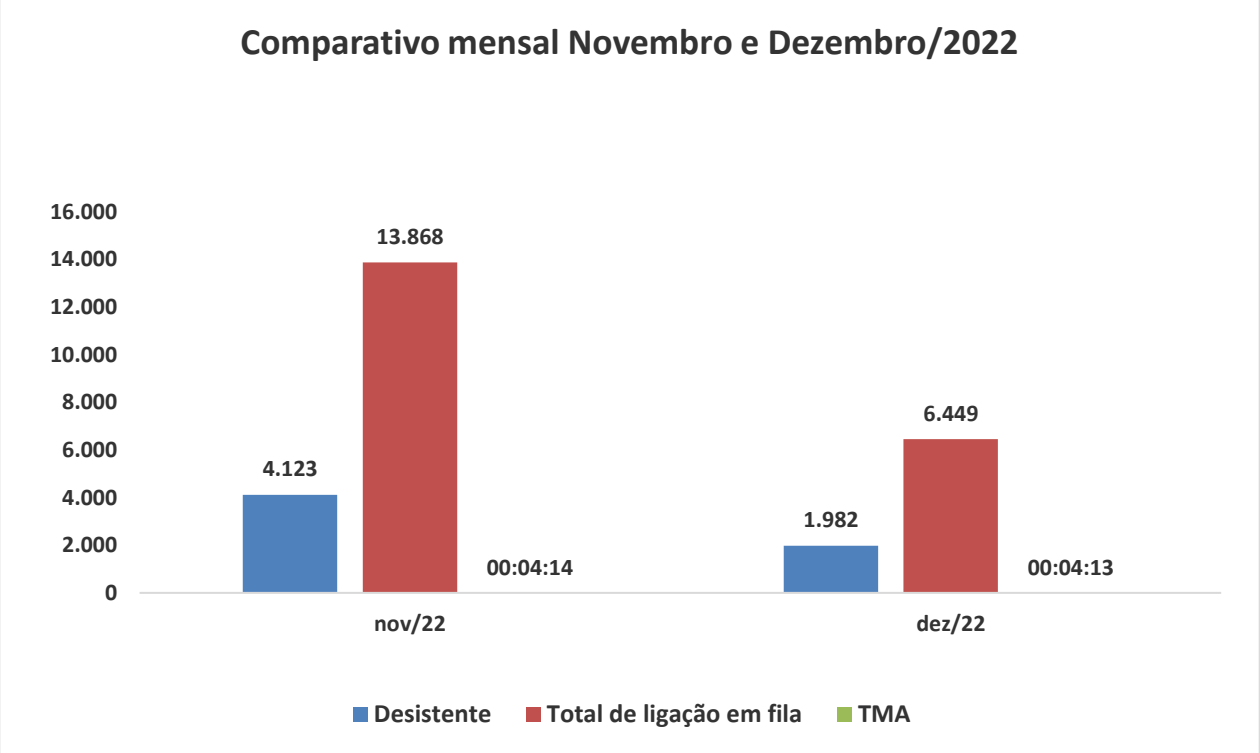
No mês de dezembro/2022 houve um acréscimo total de **26,31%** (vinte e seis virgula trinta e um por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clinico Geral	2913	795	3708	27,29%
Ginecologista	2306	442	2748	19,17%
Pediatria	1678	574	2252	34,21%
Pediatra Alto Risco	5	0	5	0,00%
Generalista	3416	904	4320	26,46%
Total	**10318**	**2715**	**13033**	**26,31**

2.10. Dados Contact Center

2.10.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
-	Nov/22		Dez/22
Ligações recebidas:	22.600		14.897
Ligações atendidas:	18.062		12.915
Desistências/Não atendidas	4.538		1.982
Maior tempo na fila	00:21:04		00:28:57
TMA:	00:04:14		00:04:13
TME:	00:01:51		00:01:15
Total de ligações em fila:	13.868		6.449



2.11. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede

municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em dezembro/2022, a Central de Consultas Especializadas efetuou 32.896 (trinta e dois mil oitocentos e noventa e seis), ligações para confirmação e repasse dos dados de 12.539 (doze mil quinhentos e trinta e nove) consultas.

	Consulta Especializada – ligações												
⇨	Jan/22	Fev/22	Mar/22	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/22	Out/22	Nov/22	Dez/22	Total
Ligações	2.503	40.773	38.364	33.699	39.537	42.290	33.371	48.737	41.617	35.399	40.589	32.896	479.775
Consultas confirmadas	13.730	12.730	14.532	12.819	13.128	15.047	14.393	20.403	16.038	13.522	14.687	12.539	173.568
%	42%	31%	38%	38%	33%	36%	43%	42%	39%	38%	36%	38%	38%

2.12. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

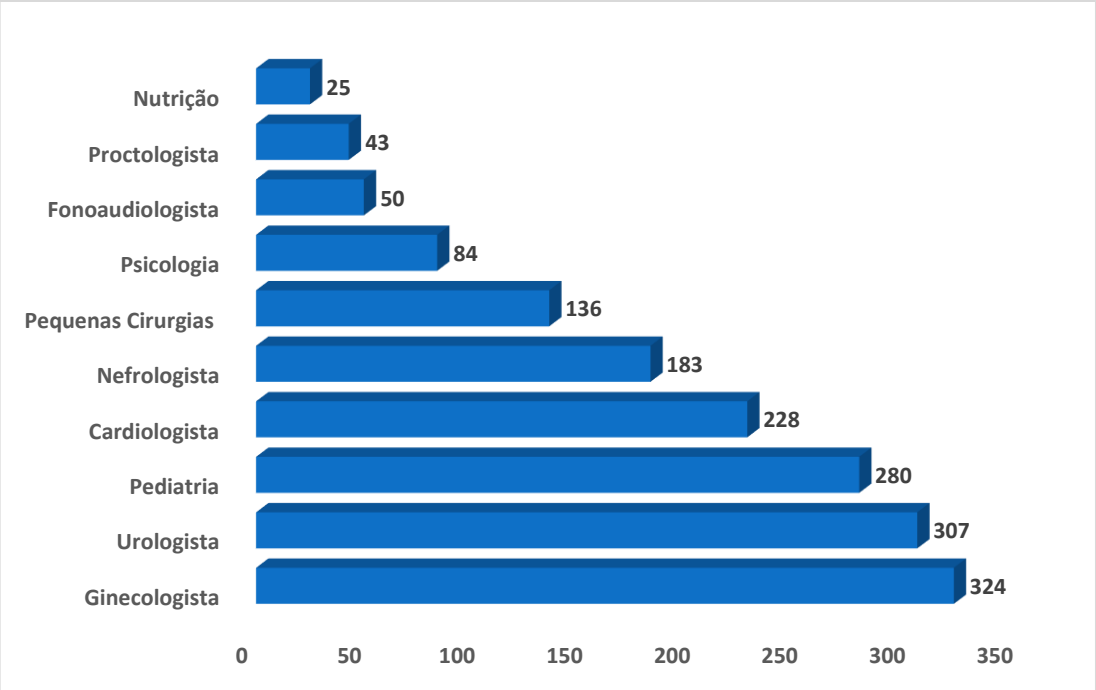
Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 21 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de dezembro/22 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 1.775 (hum mil, setecentos e setenta e cinco). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (324), urologia (307), pediatria (280) e cardiologia (288).

Produção Ambulatorial – Mês de Dezembro/2022		
Item	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
1	Ginecologista	324
2	Urologista	307
3	Pediatria	280

4	Cardiologista	228
5	Nefrologista	183
6	Pequenas Cirurgias	136
7	Psicologia	84
8	Fonoaudiologista	50
9	Proctologista	43
10	Nutrição	25
11	Alergista	0
12	Angiologista	0
13	Gastro	0
14	Alergista	0
Total		**1.775**

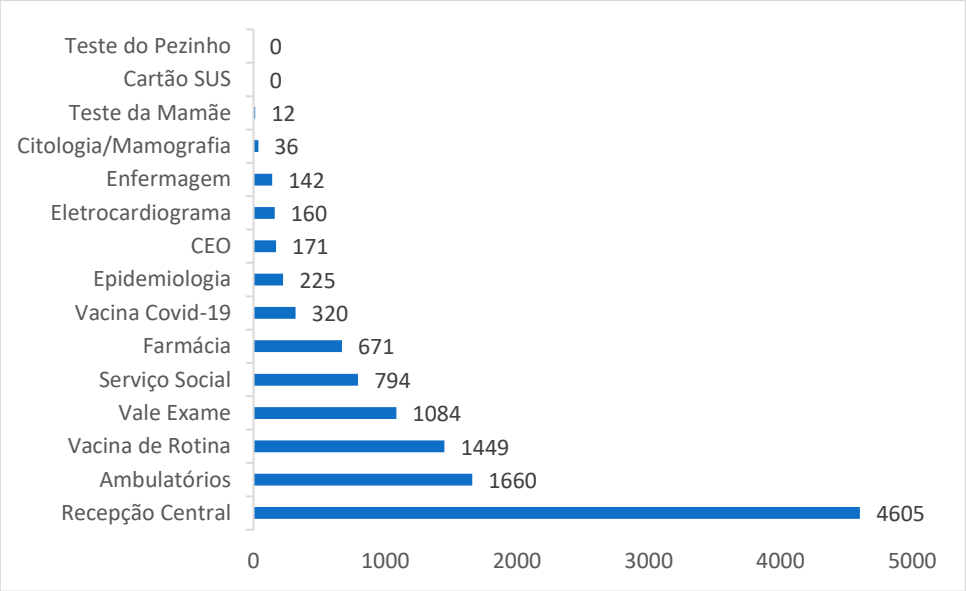


Produção Ambulatorial – Atendimentos / Procedimentos:

O total de procedimentos realizados na Unidade foi de 11.329 (onze mil trezentos e vinte e nove). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de recepção Central (4.605), ambulatório (1.660) e vacina de rotina (1449).

Procedimentos		
Item	**Procedimento**	**Atendimento**
1	Recepção Central	4.605
2	Ambulatórios	1.660
3	Vacina de Rotina	1.449
4	Vale Exame	1.084
5	Serviço Social	794

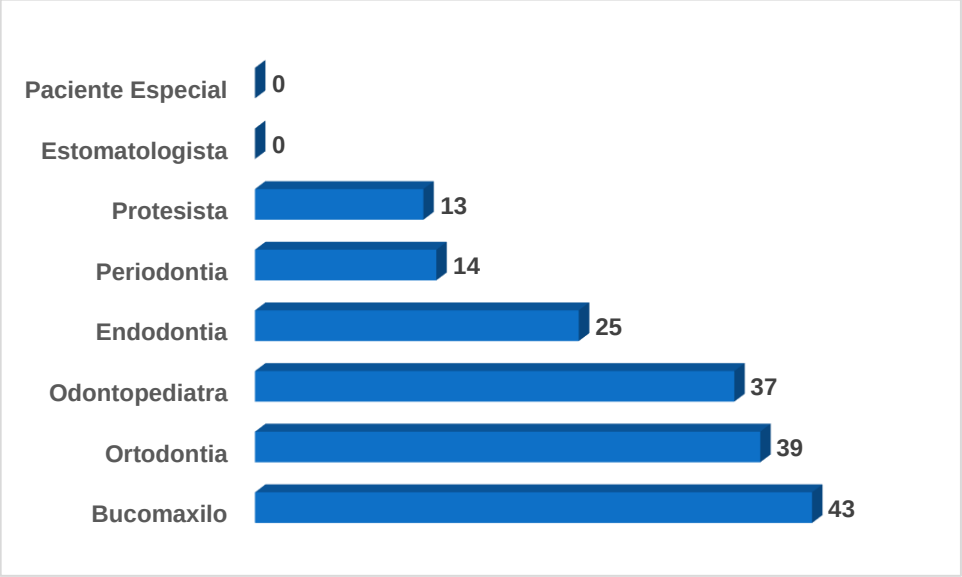
6	Farmácia	671
7	Vacina Covid-19	320
8	Epidemiologia	225
9	CEO	171
10	Eletrocardiograma	160
11	Enfermagem	142
12	Citologia/Mamografia	36
13	Teste da Mamãe	12
14	Cartão SUS	0
15	Teste do Pezinho	0
Total de Atendimentos		**11.329**



Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de dezembro 2022.

Produção Odontológica – Mês de Dezembro-2022			
Item	**Odontólogo**	**Especialidade**	**Atendimento**
1	Roberto Massayoshi Gondo	Bucomaxilo	39
2	Camila Daher Cozac	Odontopediatra	30
3	Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	24
4	Marcos Afonso Brollo e Silva	Ortodontia	18
5	André da Costa Monini	Ortodontia	17
6	Virginia Almeida e Silva	Periodontia	14
7	José Everaldo de Aquino	Protesista	11
8	Alexandre Alves Leite	Odontopediatra	7
9	Livia	Bucomaxilo	4

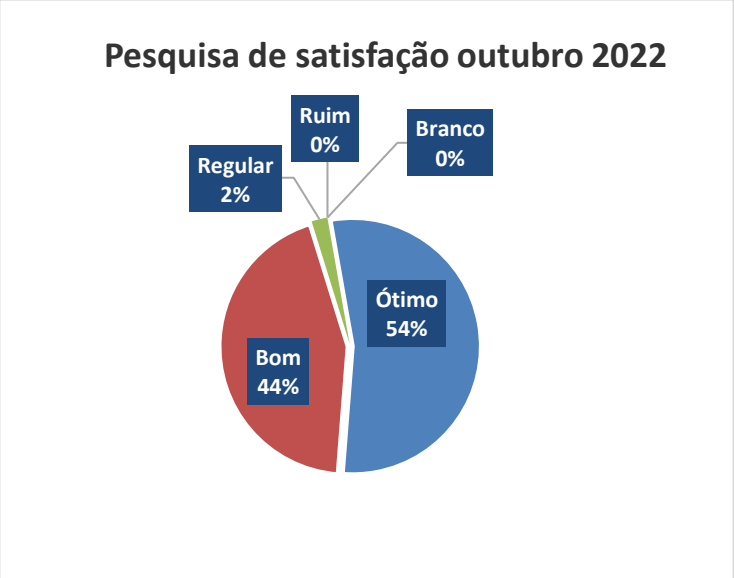
10	Thiago Antônio de Morães	Ortodontia	4
11	Franciele	Protesista	2
12	Karla Cecilia Alves	Endodontia	1
13	Daniela Denise de Andrade	Protesista	0
14	Ivanete Medeiros Lopes	Endodontia	0
15	Paulo Eduardo Carlos	Estomatologista	0
16	Raquel	Paciente Especial	0
17	Vânia Alves Vigiano Rosa	Endodontia	0
Total		171	



Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de dezembro/2022.

Pesquisa de satisfação – Dezembro de 2022						
Como avalia o serviço prestado?						
	Perguntas	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	80	42	0	0	0
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	80	42	0	0	0

3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	78	43	0	0	0
4ª	Qual a sua avaliação em relação à orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	74	46	1	0	0
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	37	69	12	2	0
Respondentes		**122**				



Atividades da Unidade

Mês de conscientização e prevenção ao HIV e ISTS

Em alusão ao DEZEMBRO VERMELHO, mês de conscientização sobre a prevenção ao HIV e ISTS a CIPA gestão 22/23 organizou palestra sobre prevenção e orientações sobre o assunto.

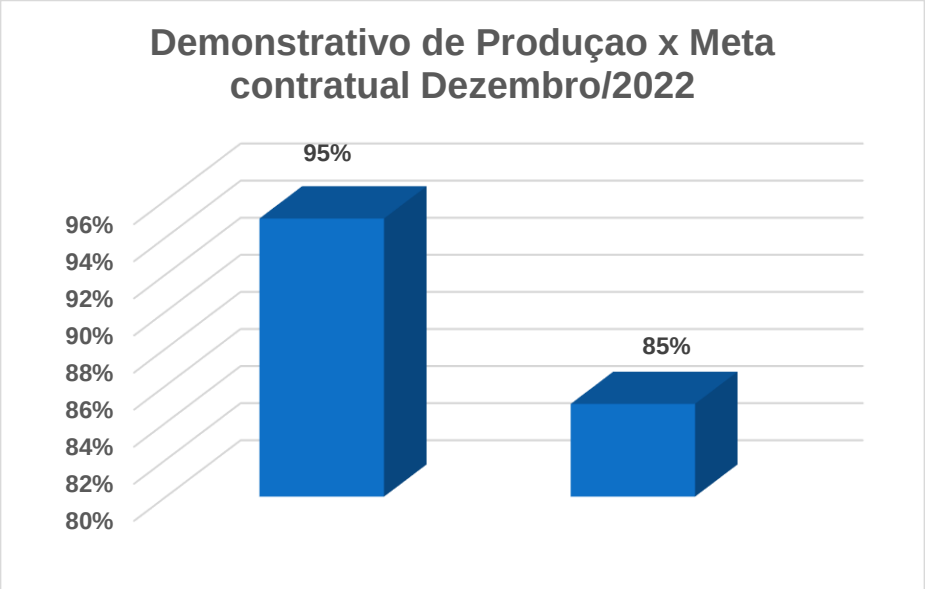
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

Mês	Meta	Realizado	% alcance

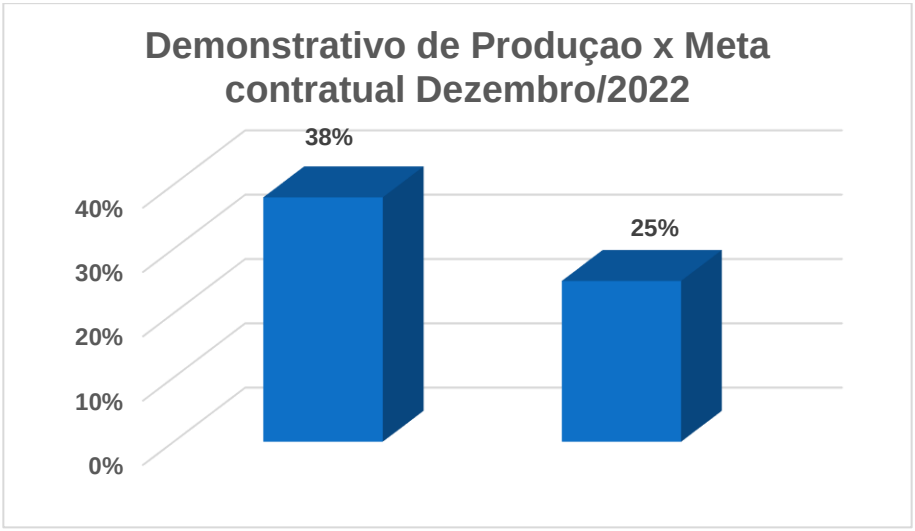
Dezembro/2022	85%	95%	112%



- **Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

Mês	Meta	Realizado__	% alcance
Dezembro/2022	25%	38%	152%

__Consultas confirmadas / ligações realizadas

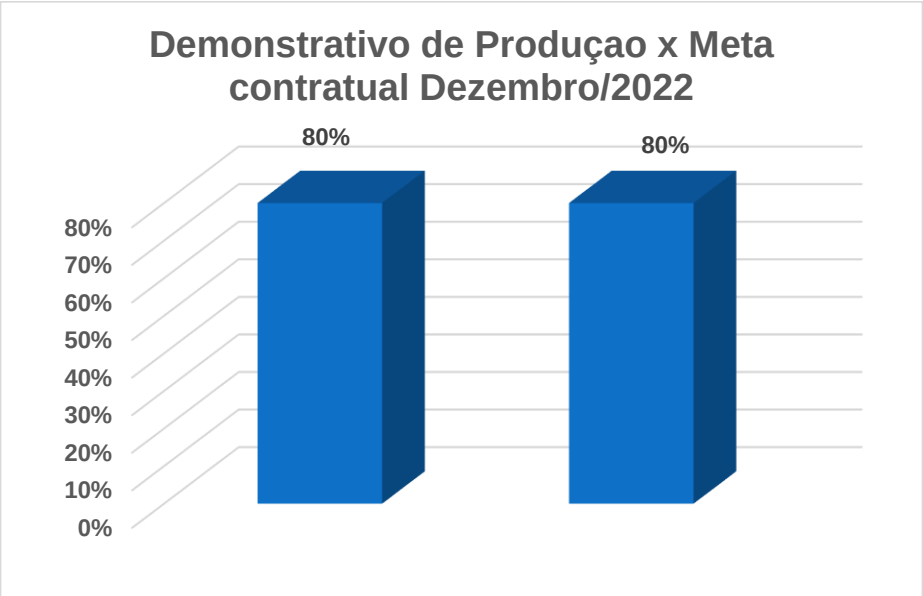


Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Dezembro/2022	80%	80%	100%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom



ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

Goiânia, de dezembro de 2022.