PREFEITURA DE GOIÂNIA
Saúde

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Outubro de 2022

- Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta
- Serviço de Apoio à Consultas Especializadas
- Serviço de Acolhimento e Humanização do Ciams Novo Horizonte

IDTECH®
idtech.org.br

SUMÁRIO

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES 3

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES 4

1.1. Dados Estatísticos 4

1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde) **4**

1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade). **4**

1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em setembro/2022. ..... **5**

1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica. **6**

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em setembro/22. **6**

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de setembro/2022 ..... **7**

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2022 ..... **7**

1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido **8**

1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2022 ..... **8**

1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2022 ..... **8**

1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2022. ..... **10**

2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de outubro/2022 10

2. Atividades realizadas na Unidade 11

2.1. Busca por vagas sem sucesso 115

2.2. Relatório de Aproveitamento de Consultas **166**

2.3. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde **188**

2.4. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros) **188**

2.5. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades) ..... **27**Error! Bookmark not defined.

2.6. Projeto Alto Risco ..... **Error! Bookmark not defined.**28

2.7. Sala de Situação 28

2.8. Planos de Saúde 29

2.9. Sobras de Vagas 29

2.10. Dados Contact Center 30

2.10.1. Comparação mês anterior / mês atual 300

2.11. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas 311

2.12. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE 311

3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS 356

ANEXOS 388

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL– OUTUBRO/2022

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **outubro/2022**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

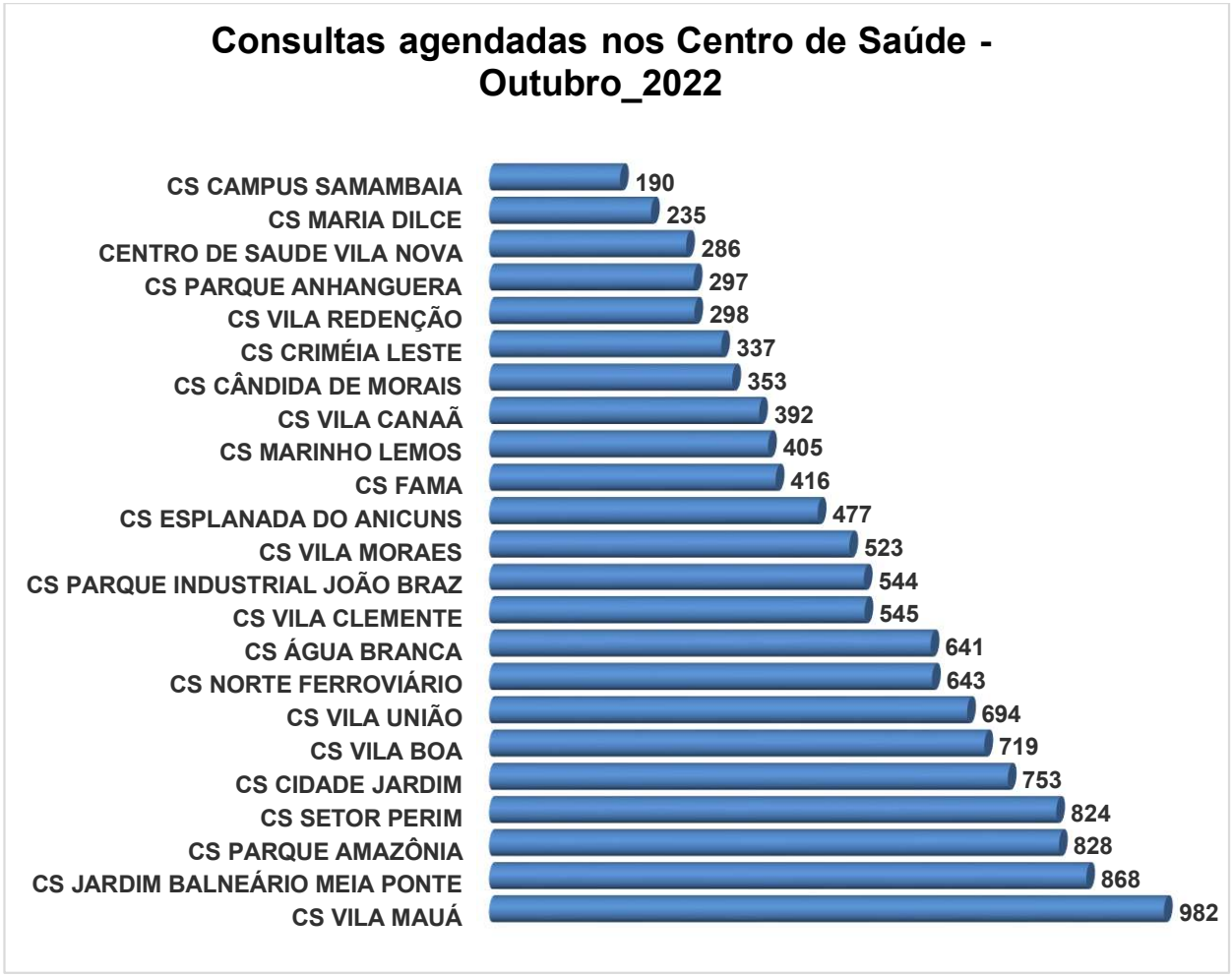
1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de outubro/2022.

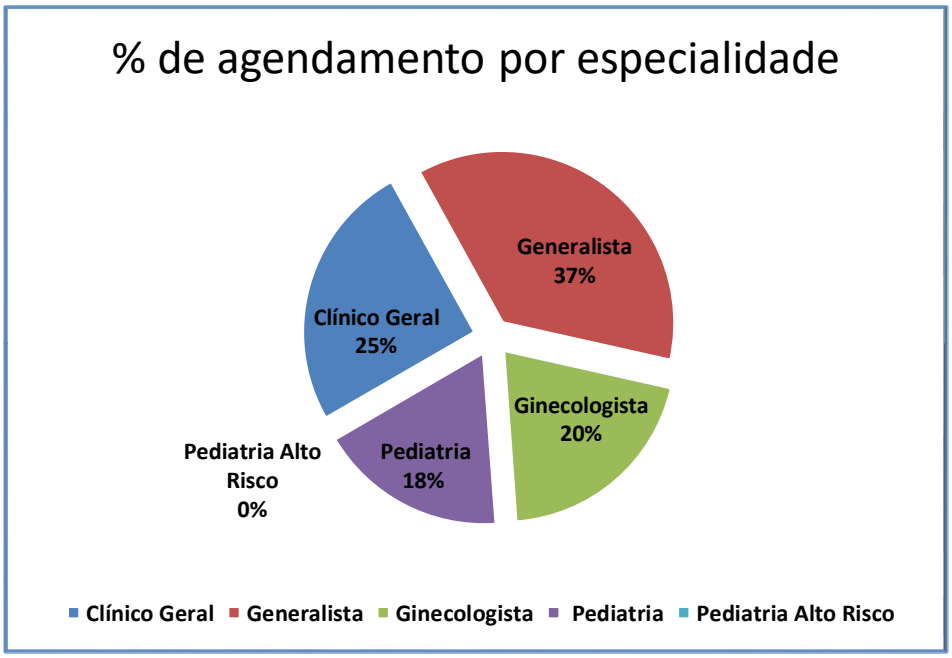
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Outubro_2022			
Especialidade	**CAIS/CIAMS**	**Centros de Saúde**	**Total**
Clínico Geral	1062	2604	3666
Generalista	261	5032	5293
Ginecologista	1072	1874	2946
Pediatria	529	2044	2573
Pediatria Alto Risco	2	7	9
Total	**2.926**	**11.561**	**14.487**

1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, e Centros de Saúde).



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em outubro/2022.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total
1	Cais Bairro Goiá	104	91	221	2	0	418
2	Cais Chácara do Governador	182	86	0	0	0	268
3	Cais Finsocial	0	93	0	0	0	93
4	Cais Jardim Novo Mundo	201	237	76	0	0	514
5	Cais Pq das Amendoeiras	321	71	105	0	0	497
6	Centro De Saude Vila Nova	104	144	87	2	0	337
7	Ciams Novo Horizonte	0	320	127	0	0	447
8	CS Água Branca	111	246	182	0	155	694
9	CS Campus Samambaia	0	0	0	0	190	190
10	CS Cândida De Morais	0	113	68	3	114	298
11	Cs Cidade Jardim	0	93	123	1	502	719
11	CS Criméia Leste	68	0	0	0	218	286
12	CS Esplanada Do Anicuns	0	144	0	0	153	297
13	CS Fama	45	0	0	0	308	353
14	CS Jd Balneário Meia Ponte	526	37	0	0	305	868
15	CS Maria Dilce	0	162	72	1	0	235
16	CS Marinho Lemos	71	126	125	0	94	416
17	CS Norte Ferroviário	124	0	1	0	398	523
18	CS Parque Amazônia	401	0	276	0	147	824
19	CS Parque Anhanguera	177	142	82	0	144	545
20	CS Pq Industrial João Braz	115	0	131	0	231	477
21	CS Setor Perim	0	85	281	0	462	828
22	CS Vila Boa	0	53	86	0	504	643
23	CS Vila Canaã	254	30	0	0	108	392
24	CS Vila Clemente	279	81	104	0	289	753
25	CS Vila Mauá	0	219	175	0	588	982
26	CS Vila Moraes	94	0	92	0	219	405
27	CS Vila Redenção	327	217	0	0	0	544
28	CS Vila União	162	156	159	0	164	641
Total		**3666**	**2946**	**2573**	**7**	**5293**	**14487**

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em outubro/2022

Outubro								
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Alto Risco	Generalista	Total	Participação
03/10/2022	Segunda-feira	157	185	136	0	287	765	5,28%
04/10/2022	Terça-feira	174	192	177	0	300	843	5,82%
05/10/2022	Quarta-feira	177	184	181	0	303	845	5,83%
06/10/2022	Quinta-feira	174	154	168	0	349	845	5,83%

07/10/2022	Sexta-feira	162	158	75	1	220	616	4,25%
10/10/2022	Segunda-feira	200	183	125	1	312	821	5,67%
11/10/2022	Terça-feira	211	185	135	0	329	860	5,94%
13/10/2022	Quinta-feira	246	126	132	0	298	802	5,54%
14/10/2022	Sexta-feira	189	129	49	0	228	595	4,11%
17/10/2022	Segunda-feira	218	179	148	0	276	821	5,67%
18/10/2022	Terça-feira	213	211	179	2	318	923	6,37%
19/10/2022	Quarta-feira	245	171	193	0	297	906	6,25%
20/10/2022	Quinta feira	269	146	205	1	313	934	6,45%
21/10/2022	Sexta-feira	223	146	78	2	245	694	4,79%
26/10/2022	Quarta-feira	230	118	166	1	322	837	5,78%
27/10/2022	Quinta-feira	208	103	192	1	335	839	5,79%
28/10/2022	Sexta-feira	187	176	80	0	250	693	4,78%
31/10/2022	Segunda-feira	183	200	154	0	311	848	5,85%
Totais		**3666**	**2946**	**2573**	**9**	**5293**	**14487**	**100%**

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de outubro/2022

	out/22									
	Disp.	Bloq	Canceladas N utilizadas	Disp.	Marcadas TC	Aprov.%	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	4194	28	146	4020	3948	98,21%	282	3666	91,19%	72
Ginecologista	3738	34	627	3077	3065	99,61%	119	2946	95,74%	12
Pediatria	3156	46	232	2878	2824	98,12%	251	2573	89,40%	54
Alto Risco	104	-	-	104	9	8,65%	-	9	8,65%	95
Generalista	5810	70	75	5665	5476	96,66%	183	5293	93,43%	189
Total	**17002**	**178**	**1080**	**15744**	**15322**	**97,72**	**835**	**14487**	**92,02%**	**422**

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de **outubro/2022**, 17.002 (dezessete mil e dois) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 178 (cento e setenta e oito) vagas e cancelaram 1080 (hum mil e oitenta) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 15.744 (quinze mil, setecentos e quarenta e quatro) vagas. Destas, 422 (quatrocentos e vinte e dois) permaneceram remanescentes e 835 (oitocentos e trinta e cinco) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas **14.487** (quatorze mil, quatrocentos e oitenta e sete) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 92,02% (noventa e dois ponto dois por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2022

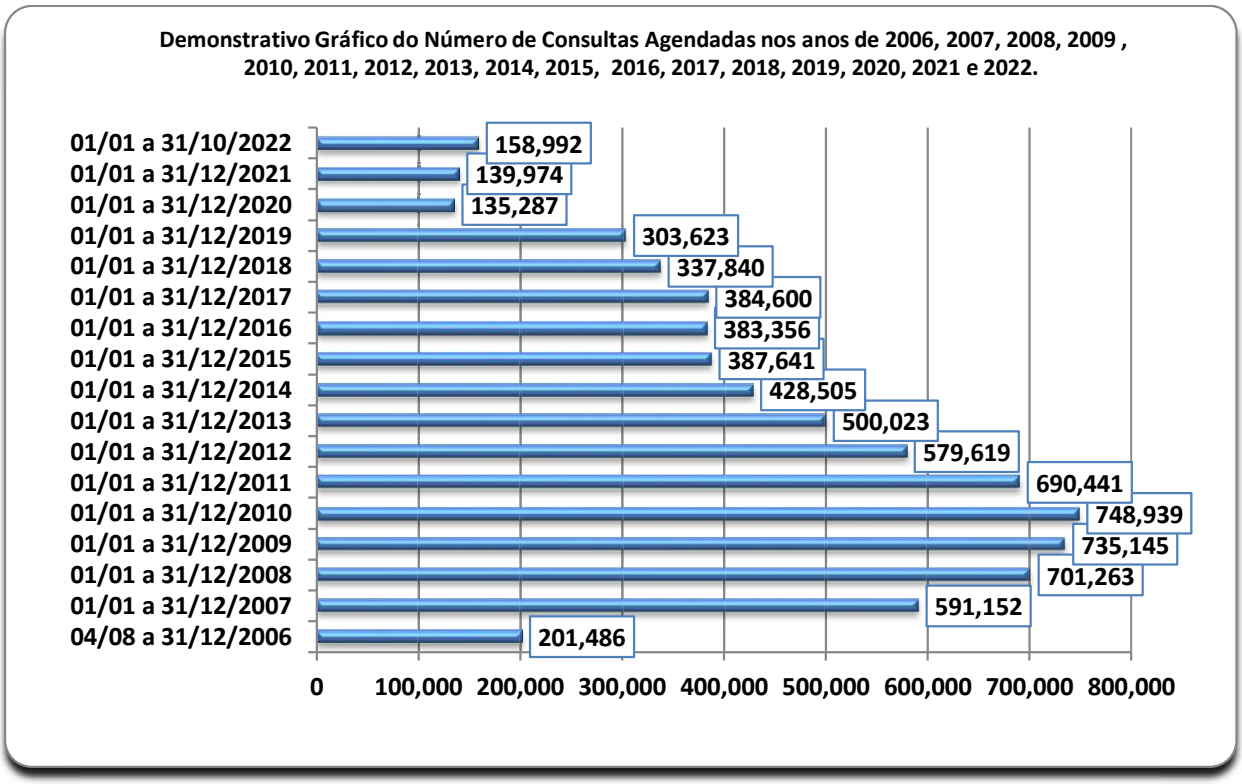
Ano	Mês de	Número de Consultas/Especialidade

	Referência	Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Generalista	Total
2022	Janeiro	3.539	2.815	1.967	4.494	**12.815**
	Fevereiro	3.777	3.133	2.149	4.107	**13.166**
	Março	4.787	3.526	2.667	4.254	**15.234**
	Abril	3.530	2.815	2.105	2.987	**11.437**
	Maio	4.107	2.942	2.588	3.967	**13.604**
	Junho	4.086	2.848	2.979	4.769	**14.682**
	Julho	3.390	2.554	2.045	5.309	**13.298**
	Agosto	4.885	3.828	3.283	6.714	**18.710**
	Setembro	4.567	3.313	2.966	6.295	**17.141**
	Outubro	3.666	2.946	2.582	5.293	**14.487**
Total		**40.334**	**30.720**	**25.331**	**48.189**	**144.574**
Média Mensal		**4.033**	**3.072**	**2.533**	**4.819**	**14.457**

1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2022

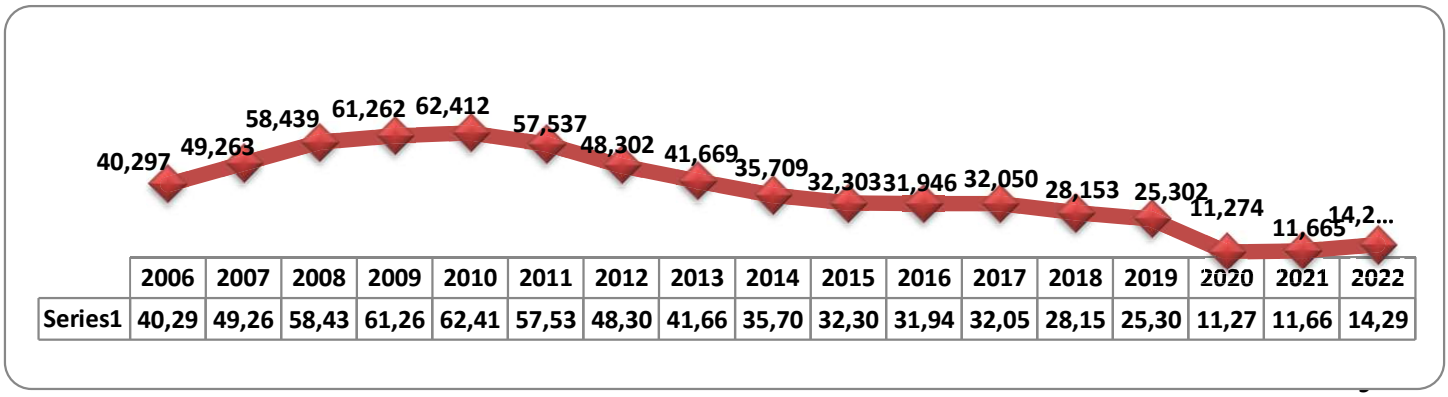
Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade					
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Generalista	Consulta Vacina COVID-19	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	0	0	**201.486**
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	0	0	**591.152**
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	0	0	**701.263**
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	0	0	**735.145**
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	0	0	**748.939**
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	0	0	**690.441**
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	0	0	**579.619**
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	0	0	**500.023**
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	0	0	**428.505**
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	0	0	**387.641**
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	0	0	**383.356**
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	0	0	**384.600**
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	0	0	**337.840**
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	0	0	**303.623**
2020	01/01 a 31/12/2020	52.102	36.714	24.576	21.895	1326	**135.287**
2021	01/01 a 31/12/2021	42.023	31.709	24.007	40.883	1.352	**139.974**
2022	01/01 a 31/10/2022	40.334	30.720	25.262	48.189	0	**158.992**
Total		**3.383.539**	**1.990.116**	**1.907.425**	**110.967**	**2.678**	**7.407.886**

1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2022



1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2022

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193	16.856	11.621	12.815
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584	13.843	11.577	13.166
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137	14.112	9.792	15.234
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072	3.881	10.264	11.437
Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860	5.559	9.122	13.604
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935	8.748	8.275	14.682
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812	9.108	9.187	16.097
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679	10.539	13.221	18.710
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536	13.396	16.080	17.148
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434	14.173	14.485	14.487
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274	14.520	14.115	*
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107	10.552	12.235	*
Média	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	303.623	135.287	139.974	128.670
	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	25.302	11.274	11.665	14.297

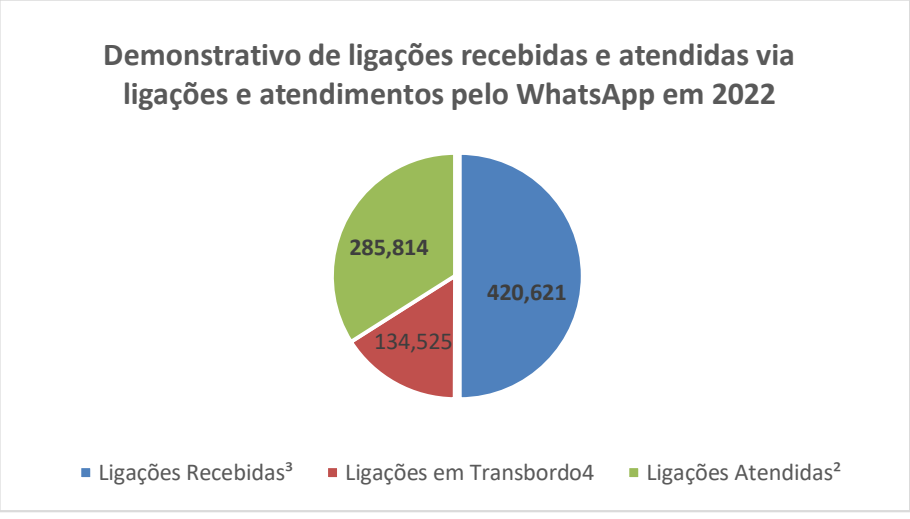


1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2022.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2022	Janeiro	27.698	7.970	19.728	-
	Fevereiro	29.037	9.236	19.801	-
	Março	39.112	16.452	22.660	-
	Abril	29.048	6.430	22.618	-
	Maio	36.621	18.542	18.079	-
	Junho	26.714	4.936	21.778	-
	Julho	28.685	6.314	22.314	-
	Agosto	29.205	6.927	22.276	-
	Setembro	22.243	4.123	18.120	-
	Outubro	24.584	5.183	19.401	-
Total		**292.947**	**86.113**	**206.775**	-

Atendimentos via Whatsapp					
Ano	**Mês**	**Ligações Recebidas[3]**	**URA**	**Atendimento Humano**	**Chamadas Perdidas[1]**
2022	Janeiro	-	-	-	-
	Fevereiro	-	-	-	-
	Março	-	-	-	-
	Abril	529	24	505	-
	Maio	27.926	10.498	17.428	-
	Junho	23.805	15.100	8.705	-
	Julho	19.690	10.002	10.048	-
	Agosto	18.726	6.831	11.312	-
	Setembro	17.502	2.708	14.794	-
	Outubro	19.496	3.249	16.247	
Total		**127.674**	**48.412**	**79.039**	-

Total	420.621	134.525	285.814	-

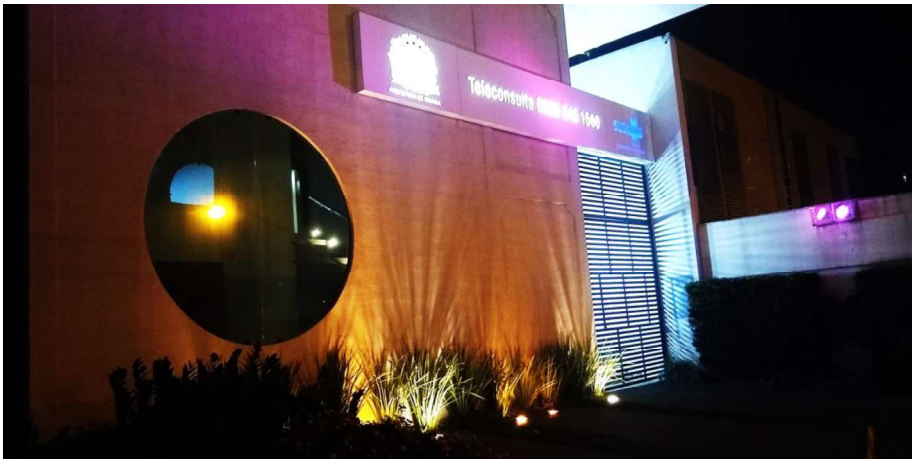


2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de outubro/2022

Atividades realizadas na Unidade

Mês de incentivo a prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama

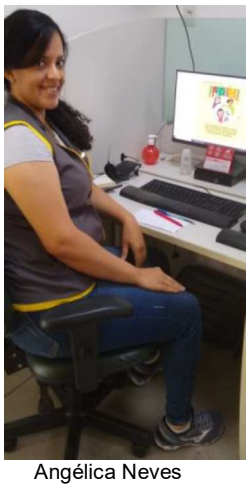
Em alusão ao outubro rosa, mês de conscientização prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama a fachada do Teleconsulta recebeu uma iluminação especial na cor rosa.

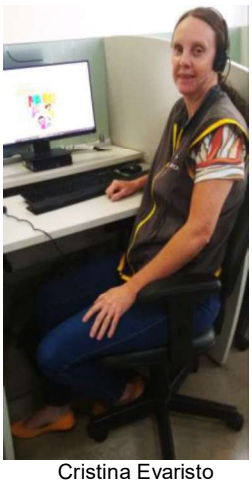


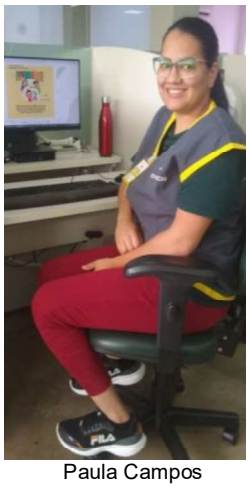
Aniversariantes

Os aniversariantes do mês de outubro/2022 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão digital oferecido pelo instituto de desenvolvimento tecnológico e humano (IDTECH). Os aniversariantes foram: Angélica Neves Da Silva 10/10, Cleuma Rodrigues Vieira 13/10, Thais Sousa De Oliveira 13/10, Cristiane Petronílio De Jesus Morais 14/10, Sara Cristiny Silva Lima 17/10, Rafaela Tristão Mota 19/10, Ana Laura Guimaraes De As 28/10, Cristina Evaristo Alves Fonseca 31/10, Paula Da Silva Campos 31/10.

Rafaela Tristão


Angélica Neves


Cristina Evaristo

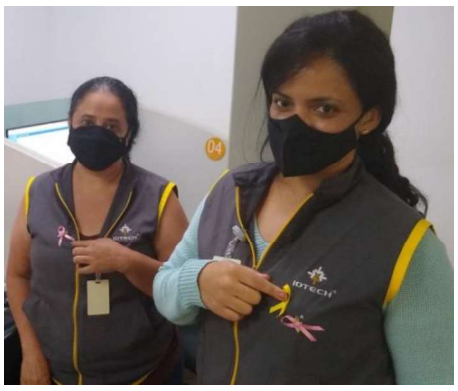

Paula Campos

Projeto Excelência

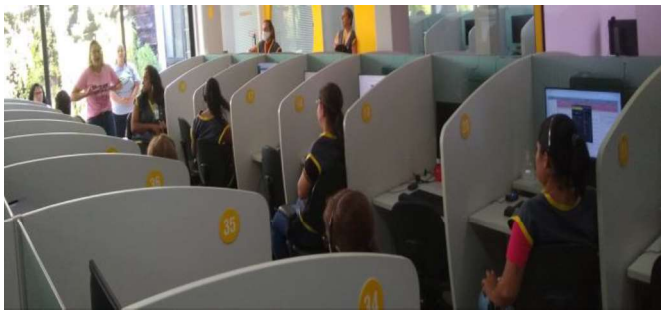
Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que os protocolos de atendimento estabelecidos sejam mantidos em todas as ligações. Os agentes que foram destaque na realização das suas atividades foram Douglas do Nascimento, Cristina Evaristo Fonseca e Katia Rodrigues todos do turno matutino referente ao mês de outubro/22.

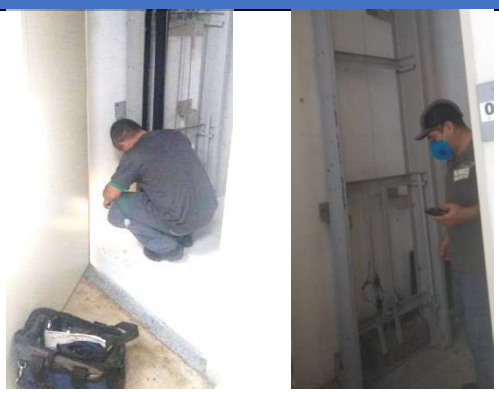
Palestra sobre Outubro Rosa

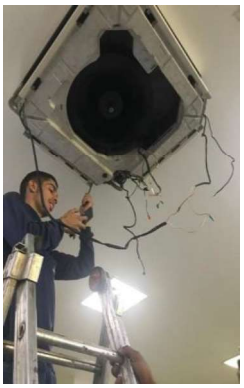
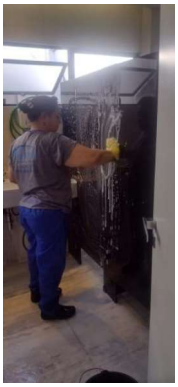
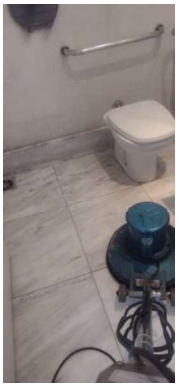
No dia 07 de outubro integrantes da **CIPA** Idtech Rafaela Tristão e Esterliane Neres, tiveram breve conversa com os colaboradores sobre o tema e destacaram a importância deste mês para o cuidado das mulheres e homens e as medidas necessárias para prevenção do câncer de mama. Na ocasião receberam os lacinhos para usar no uniforme durante o mês de outubro.



Como última ação sobre o outubro Rosa, recebemos na unidade a enfermeira Nara Borges palestrante que trouxe aos colaboradores do Teleconsulta e sede orientações sobre o câncer de mama. **A palestra foi organizada pela equipe da CIPA.**



Quadro de Manutenções			
Item	**Data**	**Foto**	**Descrição do serviço**
01	06/10/2022		Colaborador da ORONA ELEVADORES realizou a manutenção preventiva do aparelho plataforma.
02	22/10/2022		Os Colaboradores da AMAZÔNIA GARDEN paisagismo realizaram a manutenção mensal dos jardins internos e externos da unidade.

03	19 e 26/10/2022		No dia 19/10 a empresa SUPORTE ar condicionado esteve na unidade para fazer a substituição da bomba com defeito do aparelho K7 e no dia 26/10 estiveram na unidade novamente para manutenção preventiva.
04	18, 19 e 25/10/2022	 	A equipe de limpeza realizou as limpezas mais pesadas nos banheiros e escadaria da unidade.

ELOGIOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **outubro/2022** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido. Ao todo recebemos neste mês 77 (setenta e sete) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de enfermagem e monitorados para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

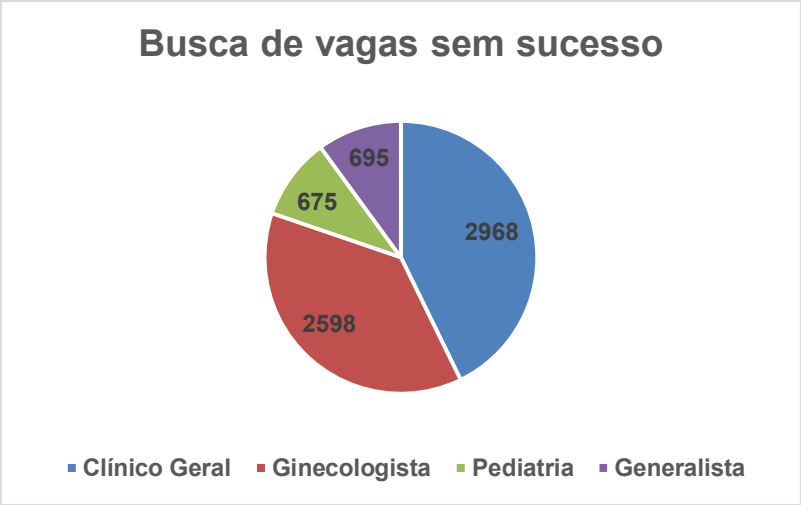
Elogios Registrados – Outubro/2022		
Item	**Usuário**	**Elogio**
1	**Kevin Heitor Tavares**	A usuário elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Wesley Yan, onde o usuário relata: " MUITO OBRIGADO MEU LINDO, FUI MUITO BEM ATENDIDA POR VOCE, AMEI O ATENDIMENTO".
2	**Edemar Sena Peres**	A usuário elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Tânia Gomes, onde o usuário relata: " MARAVILHOSO, OBRIGADO, PARABENS PELO OTIMO ATENDIMENTO".
***		

77	**Jair Rosa De Oliveira**	A usuário elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Cleuma Rodrigues, o usuário relata “VOCE É FIRME NO TREM, MUITO BOM”.

2.1. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso						
Item	Unidade de Saúde	Total	Especialidade			
			Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Generalista
1	Cais Bairro Goiá	633	238	353	11	31
2	Cais Chácara Do Governador	599	280	167	80	72
3	Cais Finsocial	868	398	405	38	26
4	Cais Jardim Novo Mundo	174	94	43	21	16
5	Cais Parque Das Amendoeiras	82	55	7	3	17
6	Ciams Novo Horizonte	101	34	34	22	11
7	CS Água Branca	136	34	27	47	27
8	CS Campus Samambaia	42	29	8	5	0
9	CS Cândida De Morais	78	28	21	25	13
10	Cs Cidade Jardim	139	32	83	15	9
11	CS Conjunto Riviera	4	2	0	0	2
12	CS Criméia Leste	137	71	12	12	42
13	CS Esplanada Do Anicuns	89	39	8	13	29
14	CS Fama	75	40	5	7	23
15	CS Jardim Balneário Meia Ponte	104	12	77	9	6
16	CS Maria Dilce	22	11	2	4	5
17	CS Marinho Lemos	181	53	68	38	22
18	CS Norte Ferroviário	767	349	337	56	25
19	CS Parque Amazônia	123	79	10	10	24
20	CS Parque Anhanguera	684	404	233	8	39
21	CS Parque Industrial João Braz	91	38	3	33	17
22	CS Setor Perim	42	13	22	2	5
23	CS Vila Boa	81	25	26	17	13
24	CS Vila Canaã	38	8	15	2	13
25	CS Vila Clemente	95	3	91	0	1
26	CS Vila Mauá	45	22	12	2	9
27	CS Vila Moraes	212	82	13	59	58
28	CS Vila Nova	853	301	389	83	82
29	CS Vila Redenção	272	139	70	46	17
30	CS Vila União	161	55	57	7	41
Total		6928	2968	2598	675	695



2.2. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de **outubro/2022** 17.002 (dezessete mil e dois) vagas foram disponibilizadas, sendo que 14.487 (quatorze mil, quatrocentos e oitenta e sete) foram marcadas, 2.093 (dois mil e noventa e três) foram canceladas/bloqueadas e, ficaram disponíveis 422 (quatrocentos e vinte e dois) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Aproveitamento de vagas																	
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatria				Generalista			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CS Vila Canaã	410	268	254		14	30	30	0	0	0	0	0	0	112	108	0	4
CS Vila União	737	182	162	20	0	184	156	28	0	207	159	43	5	164	164	0	0
CS Marinho Lemos	443	77	71	6	0	141	126	15	0	126	125	0	1	99	94	0	5
CS Esplanada Do Anicuns	419	0	0	0	0	197	144	53	0	69	0	69	0	153	153	0	0
Cais Chácara Do Governador	299	198	182	16	0	101	86	11	4	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila Boa	714	0	0	0	0	103	53	50	0	88	86	0	2	523	504	14	5
Cais Finsocial	266	0	0	0	0	266	93	173	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Setor Perim	919	0	0	0	0	97	85	12	0	306	281	20	5	516	462	12	42
Cais Jardim Novo Mundo	571	201	201	0	0	263	237	24	2	107	76	26	5	0	0	0	0
CS Parque Amazônia	957	479	401	78	0	0	0	0	0	323	276	39	8	155	147	8	0
CS Vila Mauá	1042	0	0	0	0	230	219	11	0	204	175	19	10	608	588	0	20
CS Vila Moraes	438	104	94	9	1	0	0	0	0	99	92	6	1	235	219	16	0
CS Pq Industrial João Braz	485	118	115	1	2	0	0	0	0	132	131	0	1	235	231	0	4
CS Vila Clemente	888	333	279	12	42	84	81	3	0	123	104	16	3	348	289	0	59
CS Cândida De Morais	475	0	0	0	0	154	113	41	0	109	71	41	11	198	114	83	1
CS Fama	452	114	45	68	1	0	0	0	0	0	0	0	0	338	308	27	3
CS Vila Redenção	652	372	327	45	0	232	217	15	0	48	0	48	0	0	0	0	0
Ciams Novo Horizonte	463	0	0	0	0	330	320	8	2	133	127	0	6	0	0	0	0
Centro De Saude Vila Nova	387	104	104	0	0	161	144	17	0	90	87	3	0	0	0	0	0

Cais Pq Das Amendoeiras	548	356	321	35	0	72	71	0	1	120	105	11	4	0	0	0	0
CS Parque Anhanguera	605	185	177	6	2	194	142	52	0	82	82	0	0	144	144	0	0
CS Jd Balneário Meia Ponte	979	592	526	65	1	40	37	3	0	0	0	0	0	347	305	31	11
CS Água Branca	747	111	111	0	0	270	246	24	0	199	182	17	0	167	155	11	1
CS Maria Dilce	299	0	0	0	0	196	162	31	3	83	72	9	2	0	0	0	0
Cs Cidade Jardim	803	0	0	0	0	149	93	56	0	123	123	0	0	523	502	19	2
CS Campus Samambaia	279	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	279	190	65	24
CS Norte Ferroviário	667	131	124	0	7	0	0	0	0	89	1	88	0	447	398	42	7
CS Criméia Leste	325	106	68	36	2	0	0	0	0	0	0	0	0	219	218	0	1
Cais Bairro Goiá	733	163	104	59		244	91	153	0	296	221	74	1	0	0	0	0
Total	**17002**	**4194**	**3666**	**456**	**72**	**3738**	**2946**	**780**	**12**	**3156**	**2576**	**529**	**65**	**5810**	**5293**	**328**	**189**

1.Agendadas 2 Canceladas 3 Disponíveis

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	**Agosto**	5668	4885	678	105	5563	86,19%	98,15%
	Setembro	5206	4567	491	148	5058	87,73%	97,16%
	Outubro	4194	3666	456	72	4122	87,41%	98,28%
	Total	**15068**	**13118**	**1625**	**325**	**14743**	86,95%	98,64%
Ginecologia	**Mês**	**Disponibilizadas**	**Marcadas**	**Canceladas**	**Não Utilizadas**	**TOTAL (Marc.+Canc.)**	**Marcadas**	**Aproveitamento**
	Agosto	4692	3828	799	65	4627	81,59%	98,61%
	Setembro	4187	3313	845	29	4158	79,13%	99,31%
	Outubro	3738	2946	780	12	3726	78,81%	99,68%
	Total	12617	10087	2424	106	12511	79,84%	99,20%
Pediatria/Alto Risco	**Mês**	**Disponibilizadas**	**Marcadas**	**Canceladas**	**Não Utilizadas**	**TOTAL (Marc.+Canc.)**	**Marcadas**	**Aproveitamento**
	Agosto	3999	3283	487	229	3770	82,10%	94,27%
	Setembro	3623	2973	463	187	3436	84,38%	97,50%
	Outubro	3260	2582	529	149	3111	81,53%	98,29%
	Total	**10882**	**8838**	**1479**	**565**	**10317**	**82,67%**	**96,69%**
Generalista	**Mês**	**Disponibilizadas**	**Marcadas**	**Canceladas**	**Não Utilizadas**	**TOTAL (Marc.+Canc.)**	**Marcadas**	**Aproveitamento**
	Agosto	7812	6714	240	858	6954	85,94%	89,02%
	Setembro	7417	6295	176	946	6471	84,87%	87,25%
	Outubro	5810	5293	328	189	5621	91,10%	96,75%
	Total	**21039**	**18302**	**744**	**1993**	**19046**	**87,30%**	**91,01%**

Total Geral	**59.606**	**50.345**	**6.272**	**2.989**	**56.617**	**86,95%**	**98,64%**

2.3. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de outubro/2022 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.4. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Dentre os **416** (quatrocentos e dezesseis) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **outubro/2022**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo com mais de 1.044 (hum mil e quarenta e quatro) agendamentos.

Agendamentos por bairro – Outubro de 2022		
Item	**Bairro**	**Quantidade de agendamentos**
1	Aeroviário	31
2	Alto Da Glória	21
3	Anhanguera	30
4	Aeroviário	1
5	Bairro Santa Rita	5
6	Boa Vista	1
7	Capuava	1
8	Capuava Residencial Privê	1
9	Carolina Parque	101
10	Carolina Parque Extensão	33
11	Chácara Do Governador	62
12	Chácaras Alto Da Glória	3
13	Chácaras Botafogo	2
14	Chácaras Buritis	1
15	Chácaras De Recreiamambaia	1
16	Chácaras De Recreio Samambaia	10
17	Chácaras De Recreio São Joaqui	31
18	Chácaras Dona Gê	2
19	Chácaras Hellou	2
20	Chácaras Maria Dilce	1
21	Chácaras Maringá	1
22	Chácaras Retiro	2
23	Chácaras Salinos	1
24	Chácaras Santa Rita	7
25	Chácaras São José	2
26	Cidade Jardim	278
27	Colônia Santa Marta	8
28	Condomínio Amin Camargo	1
29	Condomínio Anhanguera	27
30	Condomínio Cidade Universitári	5
31	Condomínio Das Esmeraldas	1
32	Condomínio Do Lago	2

33	Condomínio Jardim Das Oliveira	12
34	Condomínio Residencial Parque	1
35	Condomínio Shangry-Lá	28
36	Conjunto Anhanguera	6
37	Conjunto Cachoeira Dourada	38
38	Conjunto Caiçara	25
39	Conjunto Fabiana	13
40	Conjunto Guadalajara	11
41	Conjunto Habitacional Madre Ge	6
42	Conjunto Morada Nova	25
43	Conjunto Primavera	1
44	Conjunto Residencial Aruanã I	7
45	Conjunto Residencial Aruanã Ii	2
46	Conjunto Residencial Irisville	24
47	Conjunto Residencial Rodoviári	8
48	Conjunto Riviera	8
49	Conjunto Romildo Ferreira Do A	1
50	Conjunto Vera Cruz	3
51	Chácara Do Governador	1
52	Cidade Jardim	2
53	Conjunto Habitacional Madre Ge	1
54	Conjunto Residencial Aruanã I	1
55	Da Vitória	4
56	Esplanada Do Anicuns	25
57	Esplanada Do Anicuns	1
58	Fazenda Santa Rita	1
59	Fazenda Santa Rita - Conjunto	3
60	Fazenda São Domingos - Conjunt	1
61	Feliz	25
62	Floresta	2
63	Goiá	24
64	Goiá 2	1
65	Goiá Setor Veloso	1
66	Granja Cruzeiro Do Sul	51
67	Granja Cruzeiro Do Sul	1
68	Industrial Mooca	27
69	Jardim Alphaville	13
70	Jardim América	532
71	Jardim Ana Lúcia	43
72	Jardim Atlântico	85
73	Jardim Balneário Meia Ponte	493
74	Jardim Bela Vista	70
75	Jardim Bom Jesus	5
76	Jardim Botânico	6
77	Jardim Brasil	15
78	Jardim Califórnia Parque Indus	1
79	Jardim Colorado	1

80	Jardim Curitiba	72
81	Jardim Da Luz	52
82	Jardim Das Esmeraldas	33
83	Jardim Das Rosas	1
84	Jardim Diamantina	59
85	Jardim Dom Fernando I	1
86	Jardim Europa	270
87	Jardim Florença	1
88	Jardim Fonte Nova	1
89	Jardim Gardênia	17
90	Jardim Goiás	71
91	Jardim Gramado	16
92	Jardim Guanabara	37
93	Jardim Ipanema	1
94	Jardim Ipê	6
95	Jardim Itaipu	6
96	Jardim Leblon	3
97	Jardim Leblon Ii	1
98	Jardim Mariliza	1
99	Jardim Marques De Abreu	1
100	Jardim Nova Era	2
101	Jardim Nova Esperança	448
102	Jardim Novo Mundo	1044
103	Jardim Novo Mundo Extensão	3
104	Jardim Petrópolis	2
105	Jardim Planalto	69
106	Jardim Presidente	15
107	Jardim Santa Cecília	7
108	Jardim Santo Antônio	34
109	Jardim Sônia Maria	5
110	Jardim Vila Boa	208
111	Jardins Atenas	1
112	Jardins Madri	2
113	Jardins Milão	1
114	Jardins Valência	1
115	Jardim América	3
116	Jardim Atlântico	1
117	Jardim Balneário Meia Ponte	3
118	Jardim Europa	2
119	Jardim Nova Esperança	1
120	Jardim Novo Mundo	6
121	Jardim Das Esmeraldas	1
122	Lorena Parque	3
123	Loteamento Alphaville Residenc	44
124	Loteamento Areião I	21
125	Loteamento Aruanã Park	1
126	Loteamento Celina Park	19

127	Loteamento Grande Retiro	1
128	Loteamento Mansões Goianas	14
129	Loteamento Mansões Pereira	2
130	Loteamento Portal Do Sol I	1
131	Loteamento Portal Do Sol Ii	3
132	Loteamento Solar Santa Rita	1
133	Moinho Dos Ventos	51
134	Montes Claros	1
135	Moinho Dos Ventos	1
136	Nossa Senhora De Fátima	44
137	Panorama Parque	30
138	Park Lozandes	1
139	Parque Acalanto	3
140	Parque Amazônia	472
141	Parque Anhanguera	39
142	Parque Anhanguera Ii	178
143	Parque Atheneu	12
144	Parque Balneário	12
145	Parque Buriti	28
146	Parque Das Amendoeiras	3
147	Parque Das Flores	58
148	Parque Das Laranjeiras	26
149	Parque Das Nações	24
150	Parque Das Paineiras (1	1
151	Parque Eldorado Oeste	56
152	Parque Flamboyant	38
153	Parque Industrial De Goiânia	57
154	Parque Industrial João Bras 2	1
155	Parque Industrial João Braz	353
156	Parque Industrial Paulista	1
157	Parque Maracanã	2
158	Parque Oeste Industrial	36
159	Parque Paraíso	14
160	Parque Santa Cruz	121
161	Parque Santa Rita	1
162	Privê Residencial Elza Fronza	10
163	Privê Residencial Itanhangá	19
164	Parque Amazônia	4
165	Parque Anhanguera Ii	2
166	Parque Buriti	1
167	Parque Industrial João Braz	2
168	Parque Santa Cruz	1
169	Parque Das Laranjeiras	2
170	Privê Residencial Itanhangá	1
171	Recreio Dos Funcionários Públi	9
172	Residencial Alice Barbosa	1
173	Residencial Ana Clara	7

174	Residencial Antônio Carlos Pir	2
175	Residencial Aquários	10
176	Residencial Aquários Ii	9
177	Residencial Aruanã	1
178	Residencial Balneário	1
179	Residencial Beatriz Nascimento	24
180	Residencial Bertim Belchior 1ª	12
181	Residencial Bertim Belchior 2ª	23
182	Residencial Bosque Dos Buritis	1
183	Residencial Brisas Do Cerrado	2
184	Residencial Buena Vista I	2
185	Residencial Buena Vista Iv	1
186	Residencial Campos Dourados	2
187	Residencial Canadá	41
188	Residencial Carla Cristina	10
189	Residencial Cléa Borges	2
190	Residencial Das Acácias	9
191	Residencial Dos Ipês Extensão	1
192	Residencial Eldorado	43
193	Residencial Eldorado Expansão	3
194	Residencial Eli Forte	1
195	Residencial Flamingo	5
196	Residencial Flórida	15
197	Residencial Fonte Das Águas	25
198	Residencial Forteville	1
199	Residencial Goiânia Viva	3
200	Residencial Granville	1
201	Residencial Guarema	3
202	Residencial Hugo De Moraes	29
203	Residencial Humaitá	4
204	Residencial Itaipu	3
205	Residencial Itamaracá	67
206	Residencial Itália	12
207	Residencial Jardim Camargo	1
208	Residencial Jardim Helou	2
209	Residencial Jardins Do Cerrado	45
210	Residencial José Viandeli	9
211	Residencial Junqueira	1
212	Residencial Kátia	3
213	Residencial Licardino Ney	35
214	Residencial London Park	12
215	Residencial Lírios Do Campo	13
216	Residencial Maria Lourença	23
217	Residencial Monte Carlo	3
218	Residencial Morumbi	4
219	Residencial Mundo Novo 1	1
220	Residencial Noroeste	1

221	Residencial Nossa Morada	22
222	Residencial Nossa Senhora Auxi	2
223	Residencial Nunes De Morais 1ª	10
224	Residencial Olinda	8
225	Residencial Orlando Morais	8
226	Residencial Park Solar	16
227	Residencial Paulo Estrela	24
228	Residencial Petrópolis	1
229	Residencial Porto Seguro	5
230	Residencial Português	4
231	Residencial Real	1
232	Residencial Real Conquista	28
233	Residencial Recanto Das Garças	21
234	Residencial Santa Efigênia	25
235	Residencial Santa Rita - 4ª Et	12
236	Residencial Senador Albino Boa	31
237	Residencial Serra Azul Etapa I	57
238	Residencial Serra Azul Ii	3
239	Residencial Sevilha	4
240	Residencial Solar Bougainville	1
241	Residencial Solar Ville	98
242	Residencial São Leopoldo	6
243	Residencial Talismã	3
244	Residencial Talismã I	3
245	Residencial Vale Do Araguaia	2
246	Residencial Vale Dos Sonhos	71
247	Residencial Vereda Dos Buritis	69
248	Rodoviário	45
249	Residencial Eldorado	2
250	Residencial Licardino Ney	1
251	Residencial Recanto Das Garças	1
252	Santa Genoveva	76
253	Santa Genoveva 2	6
254	Santo Hilário	2
255	Serrinha	17
256	Setor Aeroporto	76
257	Setor Barra Da Tijuca	13
258	Setor Bela Vista	37
259	Setor Bueno	135
260	Setor Campinas	124
261	Setor Castelo Branco	84
262	Setor Central	195
263	Setor Centro Oeste	93
264	Setor Coimbra	80
265	Setor Criméia Leste	131
266	Setor Cândida De Morais	65
267	Setor Dos Funcionários	97

268	Setor Faiçalville	193
269	Setor Gentil Meireles	70
270	Setor Goiânia 2	28
271	Setor Grajaú	10
272	Setor Jaó	24
273	Setor Leste Universitário	120
274	Setor Leste Vila Nova	243
275	Setor Marabá	7
276	Setor Marechal Rondon	20
277	Setor Marista	20
278	Setor Maysa Extensão	15
279	Setor Morada Do Sol	14
280	Setor Morais	48
281	Setor Negrão De Lima	178
282	Setor Noroeste	9
283	Setor Norte Ferroviário	115
284	Setor Norte Ferroviário Ii	13
285	Setor Nova Suiça	25
286	Setor Nova Vila	37
287	Setor Novo Planalto	3
288	Setor Oeste	53
289	Setor Orientville	1
290	Setor Parque Tremendão	43
291	Setor Pedro Ludovico	399
292	Setor Perim	120
293	Setor Perim Continuação	7
294	Setor Progresso	102
295	Setor Recanto Das Minas Gerais	1
296	Setor Rio Formoso	149
297	Setor Santa Rita	10
298	Setor Santa Rita Vii	2
299	Setor Santos Dumont	63
300	Setor Sevene	32
301	Setor Sol Nascente	12
302	Setor Sudoeste	275
303	Setor Sul	50
304	Setor São José	234
305	Setor Tancredo Neves	2
306	Setor Três Marias	25
307	Setor Ulisses Guimarães	1
308	Setor União	133
309	Setor Urias Magalhães	253
310	Setor Urias Magalhães Ii	6
311	Solange Park I	78
312	Solange Park Ii	42
313	Solange Park Iii	11
314	Solange Parque Complemento	1

315	Santa Genoveva	1
316	Setor Aeroporto	1
317	Setor Bela Vista	1
318	Setor Campinas	1
319	Setor Centro Oeste	1
320	Setor Faiçalville	2
321	Setor Morada Do Sol	1
322	Setor Negrão De Lima	1
323	Setor Norte Ferroviário	2
324	Setor Oeste	1
325	Setor Pedro Ludovico	4
326	Setor Perim	1
327	Setor Progresso	1
328	Setor Rio Formoso	1
329	Setor Santos Dumont	1
330	Setor Sudoeste	1
331	Setor São José	2
332	Setor Urias Magalhães	3
333	Solange Park I	1
334	São Carlos	15
335	Sítio De Recreio Ipê	4
336	Sítio De Recreio Pindorama	4
337	Sítios De Recreio Caraíbas	2
338	Sítios De Recreio Dos Bandeira	6
339	Sítios De Recreio Mansões Do C	35
340	Sítios De Recreio Dos Bandeira	3
341	Vila Abajá	21
342	Vila Adélia	26
343	Vila Aguiar	4
344	Vila Alto Da Glória	22
345	Vila Alvorada	64
346	Vila Americano Do Brasil	7
347	Vila Anchieta	5
348	Vila Aurora Oeste	21
349	Vila Bandeirantes	59
350	Vila Bela	4
351	Vila Boa Sorte	16
352	Vila Brasília	1
353	Vila Canaã	10
354	Vila Clemente	25
355	Vila Colemar Natal E Silva	6
356	Vila Concórdia	2
357	Vila Cristina	19
358	Vila Cristina Continuação	13
359	Vila Cristina Extensão	2
360	Vila Dos Alpes	72
361	Vila Finsocial	14

362	Vila Fróes	35
363	Vila Isaura	3
364	Vila Jacaré	2
365	Vila Jaraguá	30
366	Vila Jardim Pompéia	1
367	Vila Jardim São Judas Tadeu	1
368	Vila Jardim Vitória	45
369	Vila João Vaz	115
370	Vila Legionárias	25
371	Vila Luciana	16
372	Vila Lucy	32
373	Vila Maria Dilce	59
374	Vila Maria José	8
375	Vila Maria Luiza	104
376	Vila Mauá	79
377	Vila Megale	12
378	Vila Monticelli	79
379	Vila Mooca	5
380	Vila Morais	108
381	Vila Mutirão I	1
382	Vila Nova Canaã	29
383	Vila Novo Horizonte	216
384	Vila Osvaldo Rosa	11
385	Vila Paraíso	5
386	Vila Perdiz	3
387	Vila Redenção	186
388	Vila Regina	2
389	Vila Rezende	21
390	Vila Rizzo	1
391	Vila Romana	44
392	Vila Rosa	49
393	Vila Santa Efigênia	3
394	Vila Santa Helena	84
395	Vila Santa Isabel	12
396	Vila Santa Rita	18
397	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	1
398	Vila Santa Rita Acréscimo	6
399	Vila São Francisco	5
400	Vila São José Extensão	3
401	Vila São João	10
402	Vila São Luiz	2
403	Vila Teófilo Neto	3
404	Vila Viana	26
405	Vila Xavier	4
406	Village Atalaia	1
407	Village Maringá	5
408	Village Veneza	7

409	Vila Alvorada	1
410	Vila Finsocial	1
411	Vila João Vaz	1
412	Vila Maria Dilce	1
413	Vila Nova Canaã	1
414	Vila Novo Horizonte	2
415	Vila Viana	2
416	Água Branca	147
Totais		14487

2.5. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

out/22					
Item	Unidade de Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	Cais Bairro Goiá	17	16	385	418
2	Cais Chác Do Governador	22	19	227	268
3	Cais Finsocial	2	2	89	93
4	Cais Jardim Novo Mundo	54	52	408	514
5	Cais Pq Das Amendoeiras	20	33	444	497
6	CS Vila Nova	29	28	280	337
7	CS Campus Samambaia	3	5	182	190
8	CS Criméia Leste	18	23	245	286
9	CS Cândida De Morais	15	13	270	298
10	CS Esplanada Do Anicuns	27	31	239	297
11	CS Fama	23	28	302	353
12	CS Jd Balneário Meia Ponte	35	59	774	868
13	CS Maria Dilce	8	8	219	235
14	CS Marinho Lemos	58	58	300	416
15	CS Norte Ferroviário	35	43	445	523
16	CS Parque Amazônia	72	71	681	824
17	CS Parque Anhanguera	60	56	429	545
18	CS Pq Industrial João Braz	44	51	382	477
19	CS Setor Perim	32	44	752	828
20	CS Vila Boa	49	50	544	643
21	CS Vila Canaã	30	42	320	392
22	CS Vila Clemente	22	38	693	753
23	CS Vila Mauá	54	83	845	982
24	CS Vila Moraes	33	31	341	405
25	CS Vila Redenção	64	63	417	544
26	CS Vila União	55	62	524	641
27	CS Água Branca	51	58	585	694
28	Ciams Novo Horizonte	26	23	398	447
29	Cs Cidade Jardim	52	65	602	719
Totais		1010	1155	12322	14487

2.6. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúdes. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2022.

Evolução Mensal das consultas agendadas pra o Projeto Alto Risco 2022		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	**15**	21,74%
Fevereiro	**14**	20,29%
Março	**10**	14,49%
Abril	**10**	14,49%
Maio	**8**	11,59%
Junho	**4**	5,80%
Julho	**4**	5,80%
Agosto	**4**	5,80%
Setembro	**7**	9,21%
Outubro	**9**	10,59%
Total	**85**	**100,00%**

2.7. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;

b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);

e) A Sala de Situação realizou no mês de outubro/2022 do corrente ano o agendamento de **1201 (hum mil duzentos e um)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **951 (novecentos e cinquenta e um)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **250(duzentos e cinquenta)** foram solicitadas pelas Unidades.

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, **53 (cinquenta e três)** vagas de reserva técnica foram bloqueadas para atender a Unidade com a autorização da Gerência de Atenção Primária / SMS.

2.8. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 288 (duzentos e oitenta e oito) usuários de outros planos de saúde no mês de outubro/2022.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Outubro de 2022		
Item	**Plano de saúde**	**Número de usuários**
1	IPASGO	108
2	IMAS	78
3	UNIMED	33
4	SAÚDE AMÉRICA	21
5	SAÚDE GOIÂNIA	10
6	AMIL	6
7	PLANMED	2
8	GEAP	0
Total		**258**

2.9. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária

que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

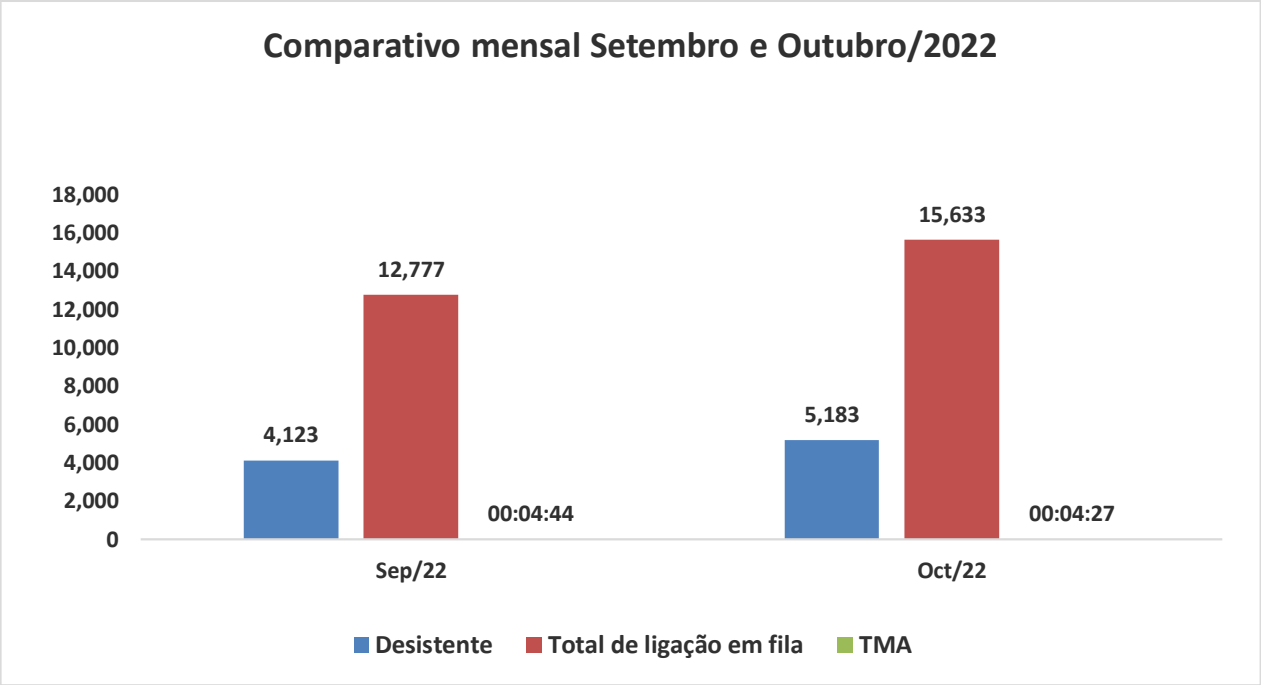
No mês de outubro/2022 houve um acréscimo total de **31,44%** (trinta e um ponto quarenta e quatro por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clinico Geral	2830	836	3666	29,54%
Ginecologista	2352	594	2946	25,26%
Pediatria	1823	750	2573	41,14%
Pediatra Alto Risco	9		9	0,00%
Generalista	4011	1282	5293	31,96
Total	**11025**	**3462**	**14487**	**31,40%**

2.10. Dados Contact Center

2.10.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
-	set/22		out/22
Ligações recebidas:	22.243		24.584
Ligações atendidas:	18.120		19.401
Desistências/Não atendidas	4.123		5.183
Maior tempo na fila	00:53:06		00:21:06
TMA:	00:04:44		00:04:27
TME:	00:01:47		00:02:03
Total de ligações em fila:	12.777		15.633



2.11. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em **outubro/2022**, a Central de Consultas Especializadas efetuou 35.399 (trinta e cinco mil trezentos e noventa e nove) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas ligações realizadas resultaram em 13.522 (treze mil quinhentos e vinte e dois) consultas confirmadas.

Consulta Especializada - ligações											
	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	Total
Ligações	32.503	40.773	38.364	33.699	39.537	42.290	33.371	48.737	41.617	35.399	386.290
Consultas confirmadas	13.730	12.730	14.532	12.819	13.128	15.047	14.393	20.403	16.038	13.522	146.342
%	42%	31%	38%	38%	33%	36%	43%	42%	39%	38%	38%

2.12. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

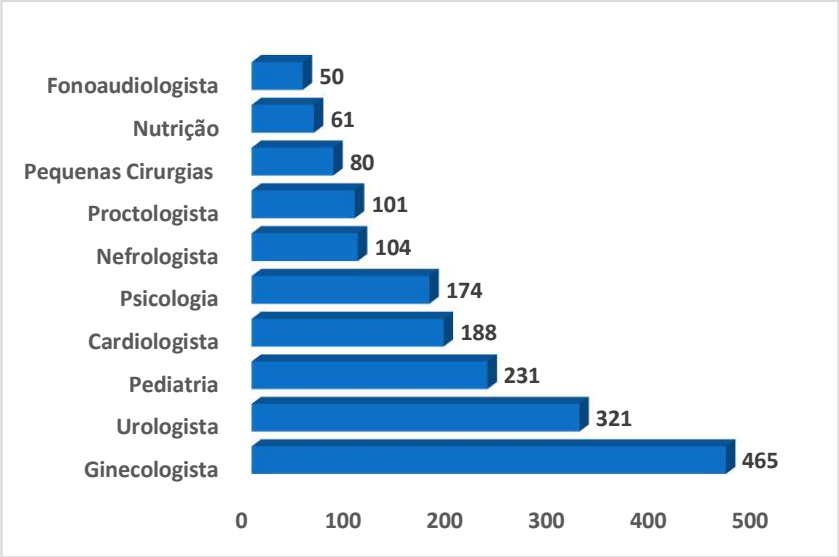
Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 21 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

Colaboradores do "IDTECH" participaram da Palestra de Prevenção do "Outubro Rosa" promovido pela CIPA.

Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de outubro-2022 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 1.775 (hum mil, setecentos e setenta e cinco). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (465), urologia (321), pediatria (231) e cardiologia (188).

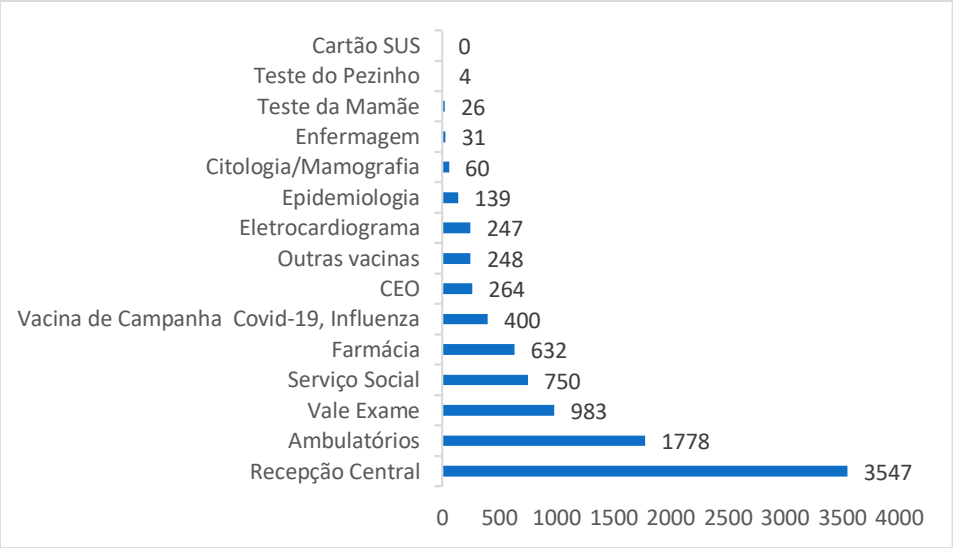
Produção Ambulatorial – Mês de Outubro/2022		
Item	**Especialidade**	**Quantitativo/Atendimento**
1	Ginecologista	465
2	Urologista	321
3	Pediatria	231
4	Cardiologista	188
5	Psicologia	174
6	Nefrologista	104
7	Proctologista	101
8	Pequenas Cirurgias	80
9	Nutrição	61
10	Fonoaudiologista	50
11	Neurologista	0
12	Gastro	0
13	Angiologista	0
14	Alergista	0
Total		**1.775**



Produção Ambulatorial – Atendimentos / Procedimentos:

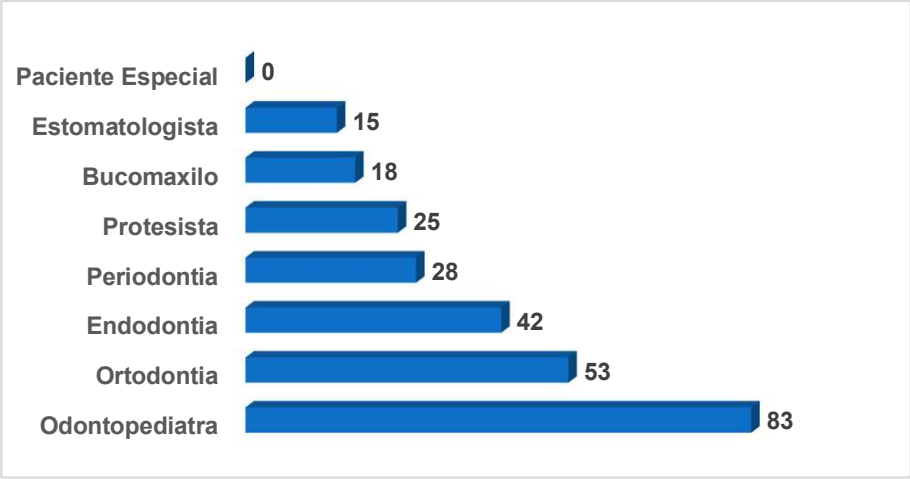
Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de setembro de 2022 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 9.643 (nove mil seiscentos e quarenta e três). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de recepção Central (3.710), ambulatório (1.638) e vale exame (983).

Procedimentos		
Item	**Procedimento**	**Atendimento**
1	Recepção Central	3547
2	Ambulatórios	1778
3	Vale Exame	983
4	Serviço Social	750
5	Farmácia	632
6	Vacina Covid-19, Influenza	400
7	CEO	264
8	Outras vacinas	248
9	Eletrocardiograma	247
10	Epidemiologia	139
11	Citologia/Mamografia	60
12	Enfermagem	31
13	Teste da Mamãe	26
14	Teste do Pezinho	4
15	Cartão SUS	0
Total de Atendimentos		**9.109**



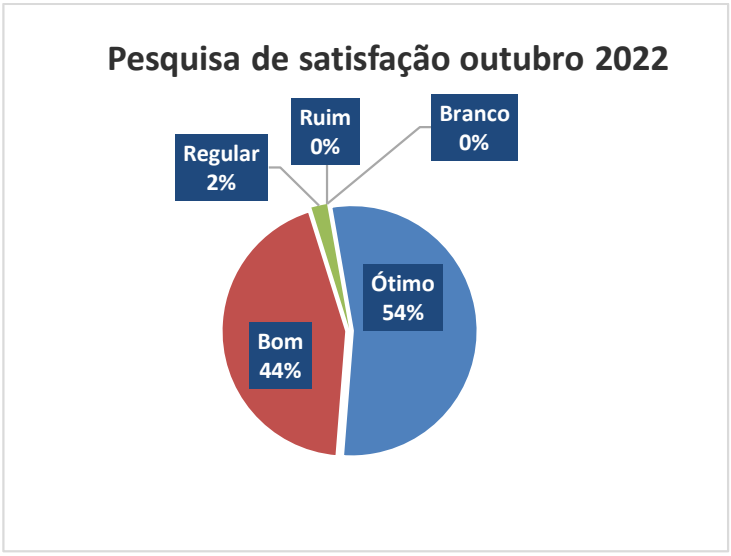
Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de outubro2022.

Produção Odontológica – Mês de Outubro-2022			
Item	**Odontólogo**	**Especialidade**	**Atendimento**
1	Camila Daher Cozac	Odontopediatra	57
2	Marcos Afonso Brollo e Silva	Ortodontia	33
3	Vânia Alves Vigiano Rosa	Endodontia	29
4	Virginia Almeida e Silva	Periodontia	28
5	Alexandre Alves Leite	Odontopediatra	26
6	Franciele	Protesista	21
7	André da Costa Monini	Ortodontia	19
8	Roberto Massayoshi Gondo	Bucomaxilo	18
9	Paulo Eduardo Carlos	Estomatologista	15
10	Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	13
11	José Everaldo de Aquino	Protesista	4
12	Thiago Antônio de Morães	Ortodontia	1
13	Daniela Denise de Andrade	Protesista	0
14	Ivanete Medeiros Lopes	Endodontia	0
15	Karla Cecilia Alves	Endodontia	0
16	Livia	Bucomaxilo	0
17	Raquel	Paciente Especial	0
Total		**264**	



Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de outubro/2022.

Pesquisa de satisfação – outubro de 2022						
Como avalia o serviço prestado?						
	Perguntas	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	82	68	0	0	0
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	82	65	2	0	0
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	83	66	0	0	0
4ª	Qual a sua avaliação em relação à orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	91	57	1	0	0
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	65	72	12	0	0
Respondentes		149				

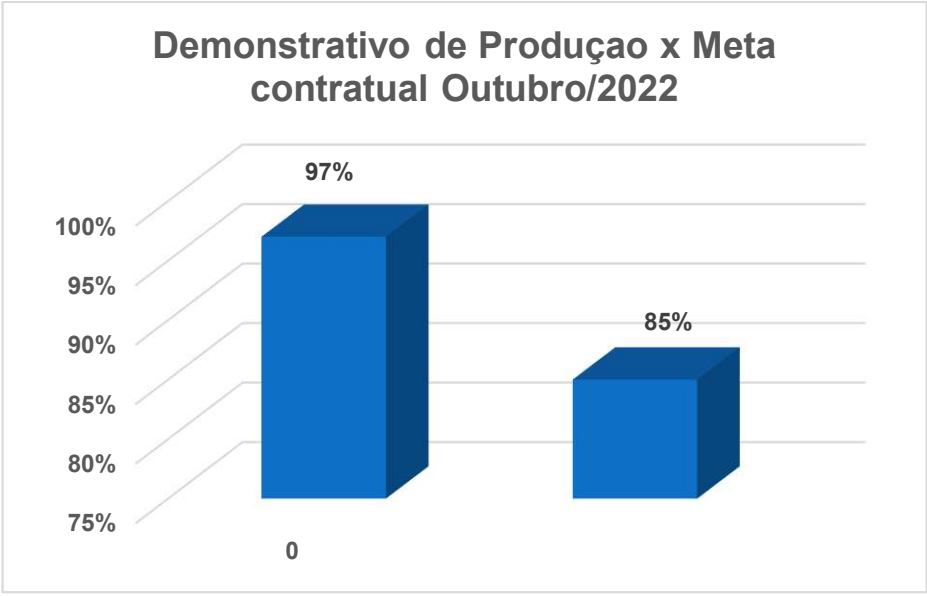


3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

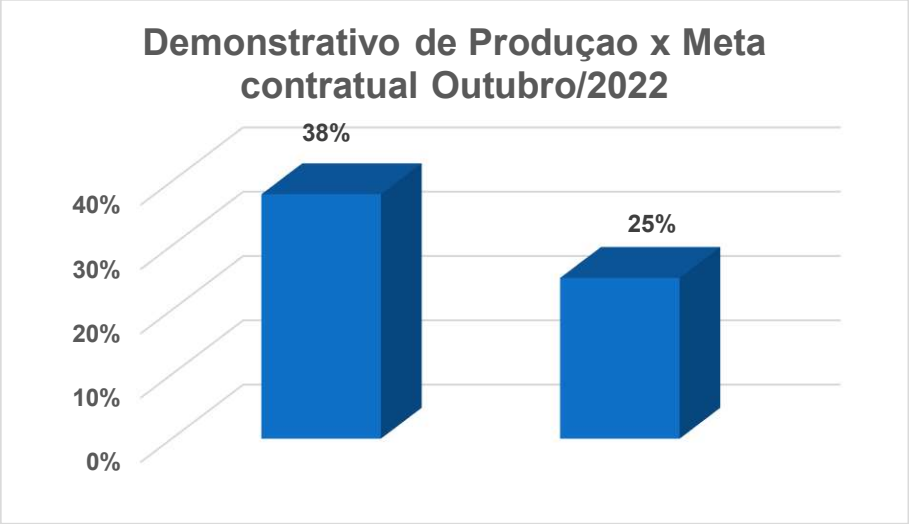
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Outubro/2022	85%	97%	114%



- **Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

Mês	Meta	Realizado__	% alcance
Outubro/2022	25%	38%	152%

__Consultas confirmadas / ligações realizadas

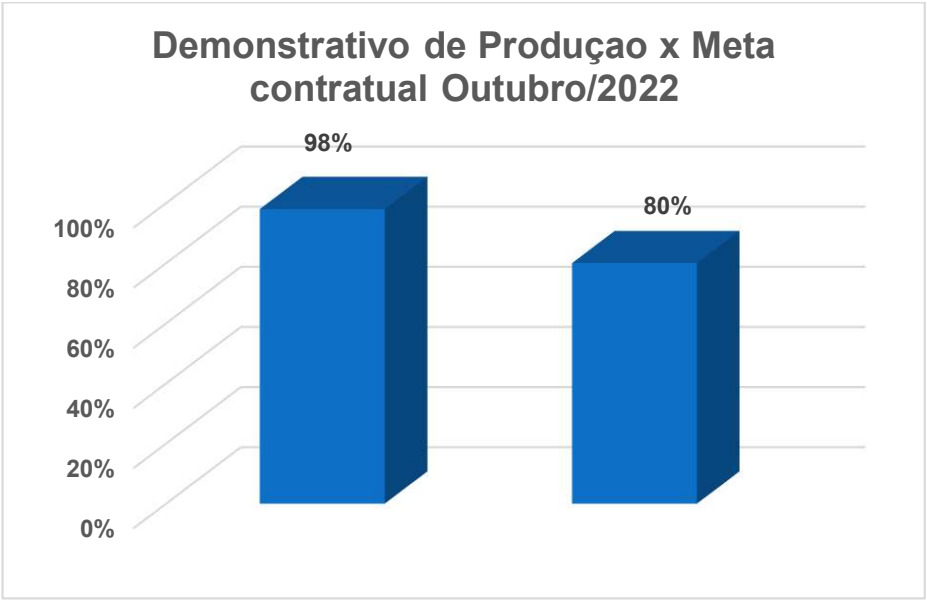


Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Outubro/2022	80%	98%	123%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom



ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

Goiânia, 19 de outubro de 2022.