



**PREFEITURA  
DE GOIÂNIA**

Saúde

# **RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES**

## **Agosto de 2022**

Central de Atendimento  
ao Cidadão - Teleconsulta

Serviço de Apoio à  
Consultas Especializadas

Serviço de Acolhimento e  
Humanização do Ciams Novo Horizonte



## SUMÁRIO

|                                                                                                                                                 |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES .....</b>                                                                                          | <b>3</b>  |
| <b>1. BALANÇO DAS ATIVIDADES .....</b>                                                                                                          | <b>4</b>  |
| <b>1.1. Dados Estatísticos .....</b>                                                                                                            | <b>4</b>  |
| 1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde) ..... | 4         |
| 1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....   | 4         |
| 1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em agosto/2022.....                                      | 5         |
| 1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica. ....                                         | 6         |
| 1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em agosto/2022.                                                    | 6         |
| 1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de agosto/2022 .....                                                                          | 7         |
| 1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2022 .....                                                                           | 8         |
| 1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido .....                                                            | 8         |
| 1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2022.....                                                       | 8         |
| 1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2022 .....                                                                    | 8         |
| 1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2022.....                                                      | 10        |
| <b>2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de agosto/2022.....</b>                                                                        | <b>11</b> |
| <b>2.1. Atividades realizadas na Unidade .....</b>                                                                                              | <b>11</b> |
| <b>2.2. Busca por vagas sem sucesso .....</b>                                                                                                   | <b>11</b> |
| 2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas .....                                                                                             | 17        |
| 2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde .....                                                                          | 18        |
| 2.5. Relatório de Consultas Marcadas de acordo com a Origem do Usuário (Bairros) .....                                                          | 18        |
| 2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades) .....                                                                                 | 24        |
| 2.7. Projeto Alto Risco.....                                                                                                                    | 25        |
| 2.8. Sala de Situação .....                                                                                                                     | 30        |
| 2.9. Planos de Saúde .....                                                                                                                      | 31        |
| 2.10. Sobras de Vagas .....                                                                                                                     | 31        |
| 2.11. Dados Contact Center.....                                                                                                                 | 32        |
| 2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual .....                                                                                               | 32        |
| 2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas.....                                                                                         | 32        |
| 2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE .....                                                                        | 33        |
| <b>3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS .....</b>                                                                                     | <b>36</b> |
| <b>ANEXOS .....</b>                                                                                                                             | <b>39</b> |

# RELATÓRIO DE GESTÃO

## RELATÓRIO MENSAL – AGOSTO/2022

### REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

### OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

### DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **agosto/2022**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

## 1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

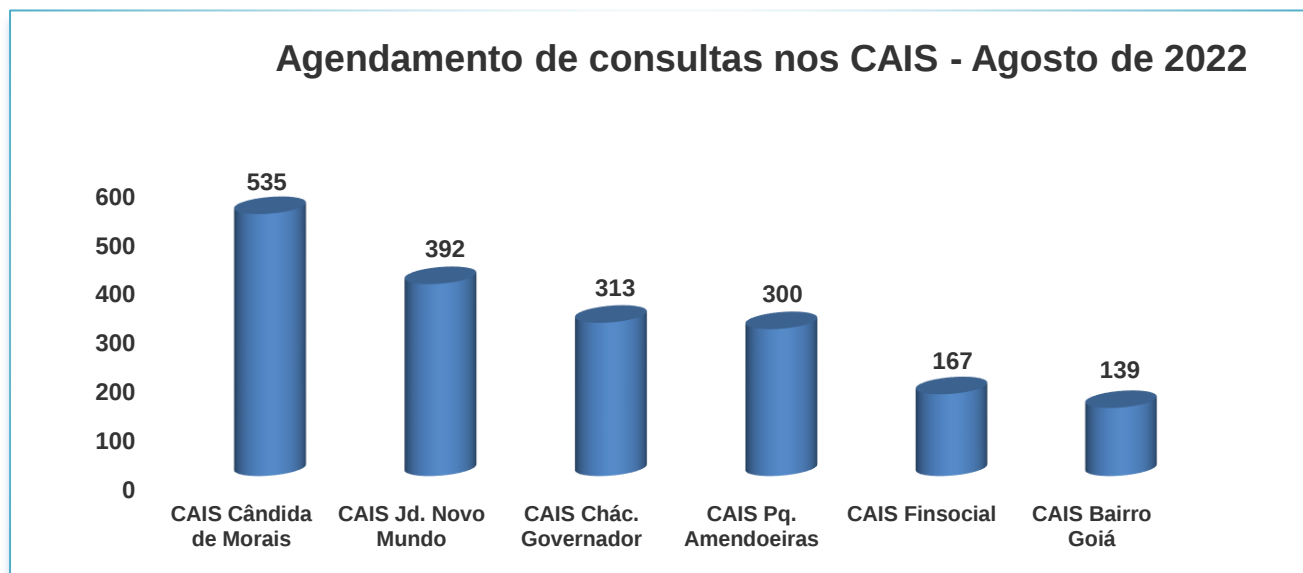
### 1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de agosto/2022.

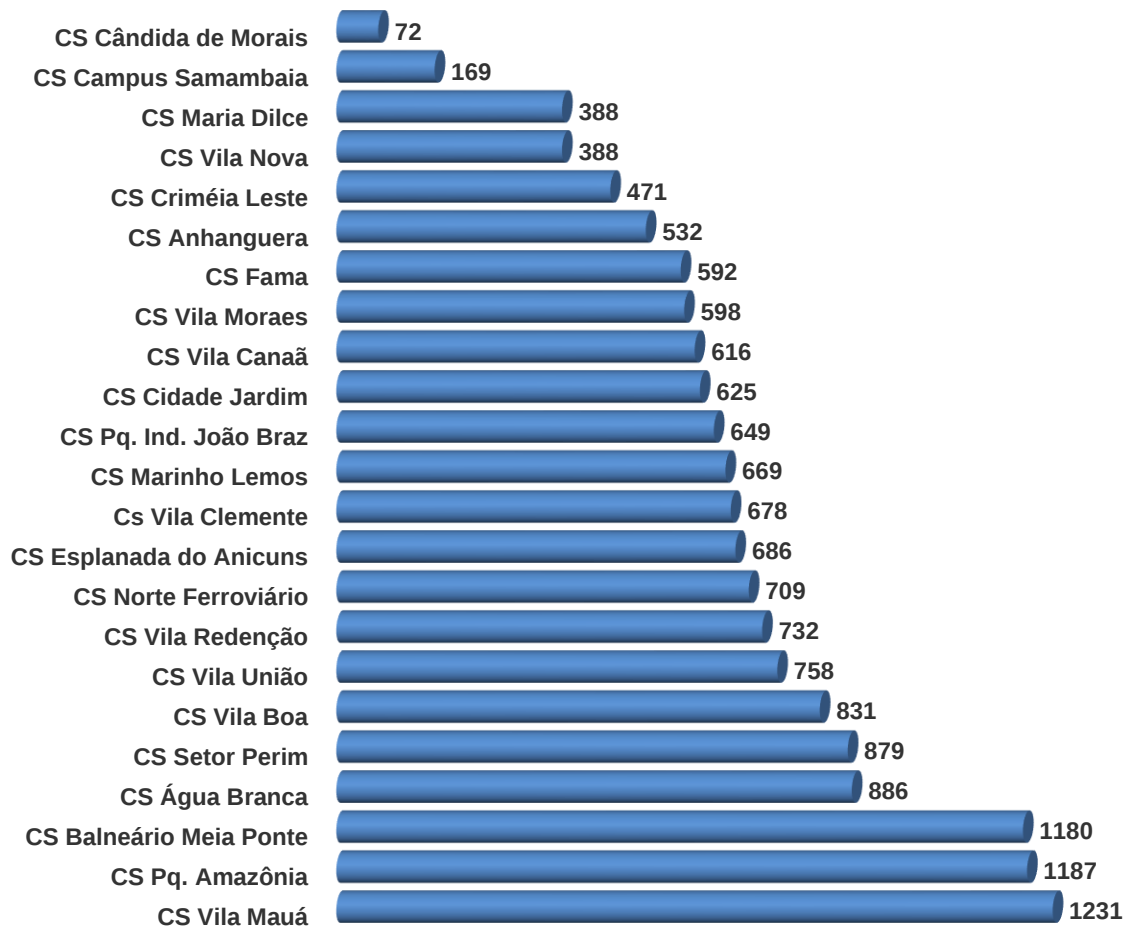
#### 1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

| Agosto_2022          |              |                  |               |
|----------------------|--------------|------------------|---------------|
| Especialidade        | CAIS/CIAMS   | Centros de Saúde | Total         |
| CLÍNICO GERAL        | 1483         | 3402             | 4885          |
| GENERALISTA          | 661          | 6053             | 6714          |
| GINECOLOGISTA        | 1586         | 2242             | 3828          |
| PEDIATRIA            | 754          | 2525             | 3279          |
| PEDIATRIA ALTO RISCO | 2            | 2                | 4             |
| <b>Total</b>         | <b>4.486</b> | <b>14.224</b>    | <b>18.710</b> |

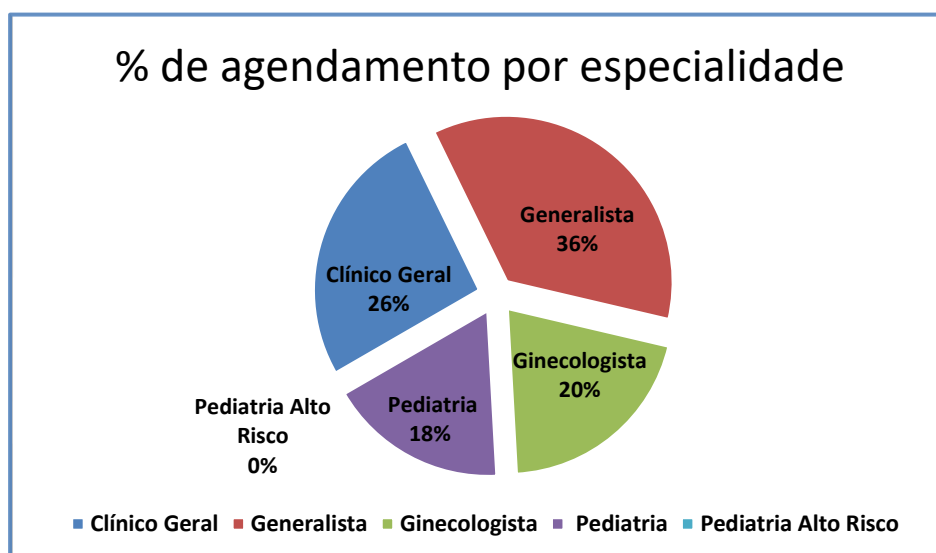
#### 1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, e Centros de Saúde).



## Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Agosto\_2022



### 1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em agosto/2022.



#### 1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

| Unidade de Saúde |                         |               |               |           |             |       |
|------------------|-------------------------|---------------|---------------|-----------|-------------|-------|
| Item             | Unidade de Saúde        | Clínico Geral | Ginecologista | Pediatria | Generalista | Total |
| 1                | CS Marinho Lemos        | 89            | 211           | 269       | 100         | 669   |
| 2                | CS Esplanada do Anicuns | 63            | 226           | 164       | 233         | 686   |
| 3                | CS Setor Perim          | 0             | 41            | 352       | 486         | 879   |
| 4                | CS Vila Nova            | 87            | 187           | 114       | 0           | 388   |
| 5                | CS Vila União           | 117           | 194           | 117       | 330         | 758   |
| 6                | CS Vila Redenção        | 366           | 277           | 89        | 0           | 732   |
| 7                | CS Vila Moraes          | 147           | 0             | 97        | 354         | 598   |
| 8                | CS Vila Mauá            | 0             | 277           | 267       | 687         | 1231  |
| 9                | CAIS Cândida de Moraes  | 0             | 68            | 89        | 284         | 441   |
| 10               | CS Vila Boa             | 0             | 84            | 112       | 635         | 831   |
| 11               | CS Pq. Ind. João Braz   | 118           | 0             | 230       | 301         | 649   |
| 12               | CS Balneário Meia Ponte | 800           | 97            | 0         | 283         | 1180  |
| 13               | CIAMS Novo Horizonte    | 0             | 379           | 249       | 0           | 628   |
| 14               | CAIS Jd. Novo Mundo     | 332           | 294           | 6         | 0           | 632   |
| 15               | CS Criméia Leste        | 163           | 0             | 0         | 308         | 471   |
| 16               | CS Vila Canaã           | 360           | 112           | 0         | 144         | 616   |
| 17               | CS Cidade Jardim        | 0             | 253           | 0         | 372         | 625   |
| 18               | CS Pq. Amazônia         | 462           | 0             | 330       | 395         | 1187  |
| 19               | CS Fama                 | 193           | 0             | 0         | 399         | 592   |
| 20               | CAIS Chác. Governador   | 187           | 146           | 0         | 0           | 333   |
| 21               | CAIS Pq. Amendoeiras    | 449           | 0             | 148       | 0           | 597   |
| 22               | CS Campus Samambaia     | 0             | 0             | 0         | 169         | 169   |
| 23               | CAIS Finsocial          | 0             | 157           | 0         | 0           | 157   |
| 24               | CS Norte Ferroviário    | 142           | 0             | 136       | 431         | 709   |
| 25               | CS Maria Dilce          | 0             | 107           | 56        | 225         | 388   |
| 26               | Cs Vila Clemente        | 370           | 71            | 89        | 148         | 678   |
| 27               | CS Anhanguera           | 130           | 218           | 0         | 184         | 532   |
| 28               | CS Água Branca          | 218           | 207           | 269       | 192         | 886   |
| 29               | CAIS Bairro Goiá        | 92            | 204           | 100       | 0           | 396   |
| 30               | CS Cândida de Moraes    | 0             | 18            | 0         | 54          | 72    |
| Total            |                         | 4885          | 3828          | 3283      | 6714        | 18710 |

#### 1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em agosto/2022

| Julho         |               |               |               |           |            |             |       |              |
|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|------------|-------------|-------|--------------|
| Data Consulta | Dia Semana    | Clínico Geral | Ginecologista | Pediatria | Alto Risco | Generalista | Total | Participação |
| 01/08/2022    | Segunda-feira | 178           | 148           | 69        | 0          | 276         | 671   | 3,59%        |

|              |               |             |             |             |          |             |              |             |
|--------------|---------------|-------------|-------------|-------------|----------|-------------|--------------|-------------|
| 02/08/2022   | Terça-feira   | 203         | 167         | 115         | 0        | 289         | 774          | 4,14%       |
| 03/08/2022   | Quarta-feira  | 191         | 166         | 142         | 0        | 282         | 781          | 4,17%       |
| 04/08/2022   | Quinta-feira  | 233         | 136         | 166         | 0        | 278         | 813          | 4,35%       |
| 05/08/2022   | Sexta-feira   | 204         | 153         | 72          | 2        | 195         | 626          | 3,35%       |
| 08/08/2022   | Segunda-feira | 218         | 179         | 132         | 0        | 269         | 798          | 4,27%       |
| 09/08/2022   | Terça-feira   | 247         | 185         | 195         | 0        | 324         | 951          | 5,08%       |
| 10/08/2022   | Quarta-feira  | 216         | 158         | 167         | 0        | 305         | 846          | 4,52%       |
| 11/08/2022   | Quinta-feira  | 217         | 153         | 172         | 0        | 355         | 897          | 4,79%       |
| 12/08/2022   | Sexta-feira   | 189         | 140         | 67          | 1        | 207         | 604          | 3,23%       |
| 15/08/2022   | Segunda-feira | 202         | 163         | 135         | 0        | 284         | 784          | 4,19%       |
| 16/08/2022   | Terça-feira   | 217         | 194         | 186         | 0        | 321         | 918          | 4,91%       |
| 17/08/2022   | Quarta-feira  | 197         | 197         | 187         | 0        | 323         | 904          | 4,83%       |
| 18/08/2022   | Quinta-feira  | 204         | 137         | 169         | 0        | 347         | 857          | 4,58%       |
| 19/08/2022   | Sexta-feira   | 186         | 153         | 84          | 0        | 216         | 639          | 3,42%       |
| 22/08/2022   | Segunda-feira | 157         | 181         | 128         | 0        | 305         | 771          | 4,12%       |
| 23/08/2022   | Terça-feira   | 229         | 199         | 172         | 0        | 319         | 919          | 4,91%       |
| 24/08/2022   | Quarta-feira  | 248         | 192         | 188         | 0        | 315         | 943          | 5,04%       |
| 25/08/2022   | Quinta-feira  | 255         | 157         | 152         | 0        | 327         | 891          | 4,76%       |
| 26/08/2022   | Sexta-feira   | 210         | 151         | 98          | 1        | 203         | 663          | 3,54%       |
| 29/08/2022   | Segunda-feira | 204         | 189         | 142         | 0        | 318         | 853          | 4,56%       |
| 30/08/2022   | Terça-feira   | 233         | 160         | 175         | 0        | 328         | 896          | 4,79%       |
| 31/08/2022   | Quarta-feira  | 247         | 170         | 166         | 0        | 328         | 911          | 4,87%       |
| <b>Total</b> |               | <b>4885</b> | <b>3828</b> | <b>3279</b> | <b>4</b> | <b>6714</b> | <b>18710</b> | <b>100%</b> |

### 1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de agosto/2022

|               | Agosto_2022  |           |                            |              |                |               |             |              |               |                 |
|---------------|--------------|-----------|----------------------------|--------------|----------------|---------------|-------------|--------------|---------------|-----------------|
|               | Disp.        | Bloq      | Canceladas<br>N utilizadas | Disp.        | Marcadas<br>TC | Aprov.%       | Canc.       | Total        | %             | N.<br>Utilizada |
| Clínico Geral | 5668         | 1         | 116                        | 5551         | 5446           | 98,11%        | 561         | 4885         | 89,78%        | 105             |
| Ginecologista | 4692         | -         | 657                        | 4035         | 3970           | 98,39%        | 142         | 3828         | 91,77%        | 65              |
| Pediatrica    | 3929         | 25        | 205                        | 3699         | 3527           | 95,35%        | 248         | 3279         | 79,70%        | 172             |
| Alto Risco    | 70           | -         | 7                          | 63           | 6              | 9,52%         | 2           | 4            | 4,30%         | 57              |
| Generalista   | 7812         | -         | 147                        | 7665         | 6807           | 88,81%        | 93          | 6714         | 92,09%        | 858             |
| <b>Total</b>  | <b>22171</b> | <b>26</b> | <b>1132</b>                | <b>21013</b> | <b>19756</b>   | <b>94,02%</b> | <b>1046</b> | <b>18710</b> | <b>89,04%</b> | <b>1257</b>     |

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de **agosto/2022**, 22.171 (vinte e dois mil, cento e setenta e um) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 26 (vinte e seis) vagas e cancelaram 1132 (hum mil e trinta e duas) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 21.013 (vinte e um mil e treze) vagas. Destas, 1.257 (hum mil duzentos e cinquenta e sete) permaneceram remanescentes e 1046 (hum mil e quarenta e seis) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas **18.710** (dezoito mil, setecentos e dez) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 94,02% (noventa e quatro ponto dois por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

### 1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2022

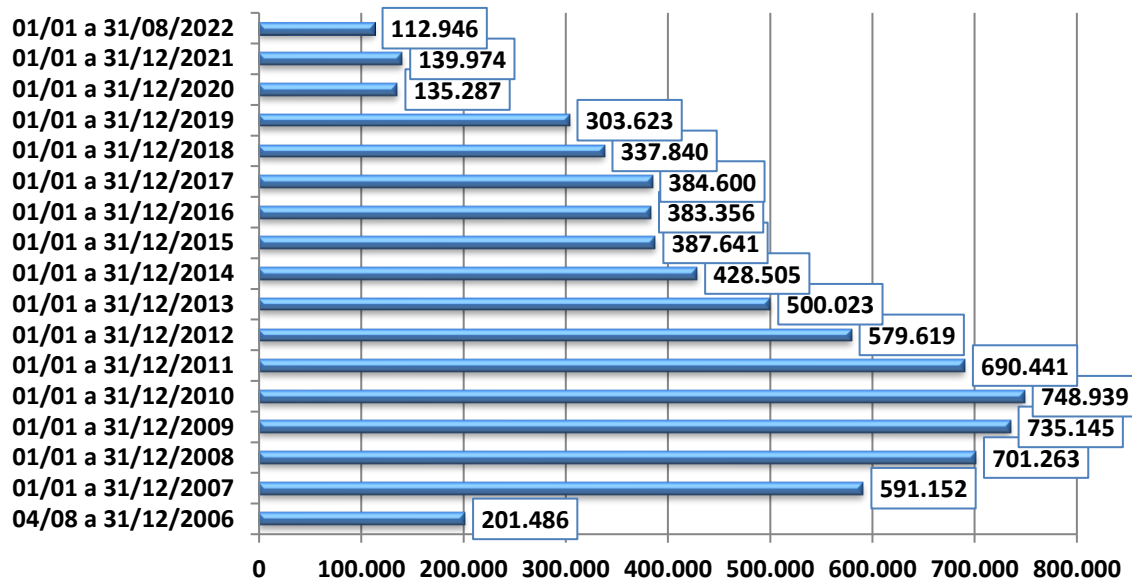
| Ano                 | Mês de Referência | Número de Consultas/Especialidade |                           |               |               |                |
|---------------------|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|---------------|---------------|----------------|
|                     |                   | Clínico Geral                     | Ginecologia e Obstetrícia | Pediatria     | Generalista   | Total          |
| 2022                | Janeiro           | 3.539                             | 2.815                     | 1.967         | 4.494         | <b>12.815</b>  |
|                     | Fevereiro         | 3.777                             | 3.133                     | 2.149         | 4.107         | <b>13.166</b>  |
|                     | Março             | 4.787                             | 3.526                     | 2.667         | 4.254         | <b>15.234</b>  |
|                     | Abril             | 3.530                             | 2.815                     | 2.105         | 2.987         | <b>11.437</b>  |
|                     | Maio              | 4.107                             | 2.942                     | 2.588         | 3.967         | <b>13.604</b>  |
|                     | Junho             | 4.086                             | 2.848                     | 2.979         | 4.769         | <b>14.682</b>  |
|                     | Julho             | 3.390                             | 2.554                     | 2.045         | 5.309         | <b>13.298</b>  |
|                     | Agosto            | 4.885                             | 3.828                     | 3.283         | 6.714         | <b>18.710</b>  |
| <b>Total</b>        |                   | <b>32.101</b>                     | <b>24.461</b>             | <b>19.783</b> | <b>36.601</b> | <b>112.946</b> |
| <b>Média Mensal</b> |                   | <b>4.013</b>                      | <b>3.058</b>              | <b>2.473</b>  | <b>4.575</b>  | <b>14.118</b>  |

### 1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2022

| Ano          | Período de Referência | Número de Consultas/Especialidade |                  |                  |               |                          |                  |
|--------------|-----------------------|-----------------------------------|------------------|------------------|---------------|--------------------------|------------------|
|              |                       | Clínico Geral                     | Ginecologia      | Pediatria        | Generalista   | Consulta Vacina COVID-19 | Total            |
| 2006         | 04/08 a 31/12/2006    | 84.425                            | 51.548           | 65.513           | 0             | 0                        | <b>201.486</b>   |
| 2007         | 01/01 a 31/12/2007    | 254.785                           | 157.731          | 178.636          | 0             | 0                        | <b>591.152</b>   |
| 2008         | 01/01 a 31/12/2008    | 328.567                           | 187.209          | 185.487          | 0             | 0                        | <b>701.263</b>   |
| 2009         | 01/01 a 31/12/2009    | 353.151                           | 188.237          | 193.757          | 0             | 0                        | <b>735.145</b>   |
| 2010         | 01/01 a 31/12/2010    | 383.641                           | 181.892          | 183.406          | 0             | 0                        | <b>748.939</b>   |
| 2011         | 01/01 a 31/12/2011    | 345.034                           | 174.124          | 171.283          | 0             | 0                        | <b>690.441</b>   |
| 2012         | 01/01 a 31/12/2012    | 278.814                           | 156.142          | 144.663          | 0             | 0                        | <b>579.619</b>   |
| 2013         | 01/01 a 31/12/2013    | 219.018                           | 145.478          | 135.527          | 0             | 0                        | <b>500.023</b>   |
| 2014         | 01/01 a 31/12/2014    | 179.071                           | 125.718          | 123.716          | 0             | 0                        | <b>428.505</b>   |
| 2015         | 01/01 a 31/12/2015    | 159.723                           | 120.145          | 107.773          | 0             | 0                        | <b>387.641</b>   |
| 2016         | 01/01 a 31/12/2016    | 168.613                           | 116.647          | 98.096           | 0             | 0                        | <b>383.356</b>   |
| 2017         | 01/01 a 31/12/2017    | 190.508                           | 102.247          | 91.845           | 0             | 0                        | <b>384.600</b>   |
| 2018         | 01/01 a 31/12/2018    | 161.427                           | 94.487           | 81.926           | 0             | 0                        | <b>337.840</b>   |
| 2019         | 01/01 a 31/12/2019    | 142.303                           | 89.368           | 71.952           | 0             | 0                        | <b>303.623</b>   |
| 2020         | 01/01 a 31/12/2020    | 52.102                            | 36.714           | 24.576           | 21.895        | 1326                     | <b>135.287</b>   |
| 2021         | 01/01 a 31/12/2021    | 42.023                            | 31.709           | 24.007           | 40.883        | 1.352                    | <b>139.974</b>   |
| 2022         | 01/01 a 31/08/2022    | 32.101                            | 24.461           | 19.783           | 36.601        | 0                        | <b>112.946</b>   |
| <b>Total</b> |                       | <b>3.375.306</b>                  | <b>1.983.857</b> | <b>1.901.946</b> | <b>99.379</b> | <b>1.352</b>             | <b>7.361.840</b> |

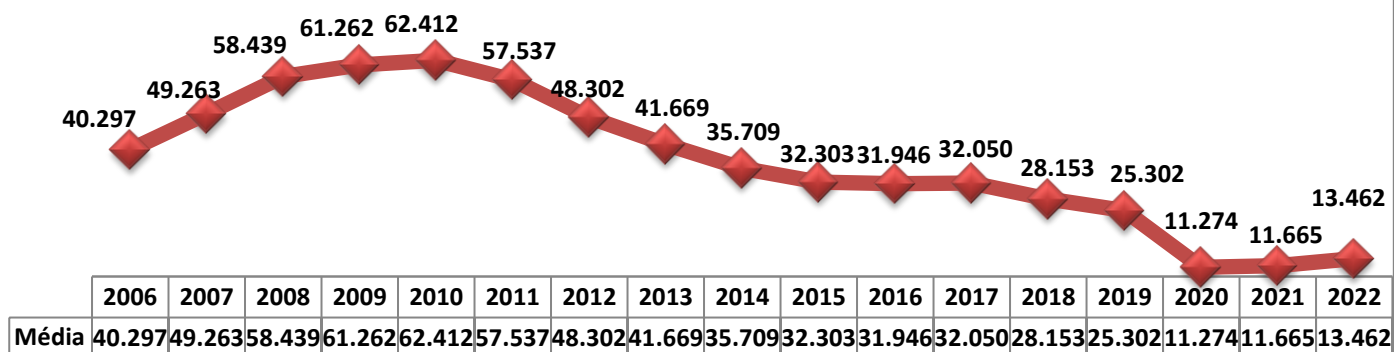
### 1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2022

**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 , 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022.**



#### 1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2022

|       | 2006    | 2007    | 2008    | 2009    | 2010    | 2011    | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    |
|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Jan   |         | 48.997  | 51.502  | 57.711  | 59.171  | 67.618  | 50.146  | 41.373  | 40.176  | 35.613  | 32.855  | 33.728  | 33.243  | 27.193  | 16.856  | 11.621  | 12.815  |
| Fev   |         | 42.790  | 54.153  | 53.941  | 54.895  | 65.102  | 49.167  | 38.223  | 35.849  | 29.764  | 30.580  | 27.109  | 27.632  | 28.584  | 13.843  | 11.577  | 13.166  |
| Mar   |         | 53.268  | 60.184  | 70.003  | 72.553  | 70.152  | 56.578  | 41.648  | 40.021  | 36.383  | 37.662  | 35.455  | 30.976  | 24.137  | 14.112  | 9.792   | 15.234  |
| Abr   |         | 46.909  | 57.870  | 59.818  | 67.149  | 63.213  | 48.488  | 47.589  | 34.468  | 28.421  | 33.918  | 29.269  | 30.133  | 28.072  | 3.881   | 10.264  | 11.437  |
| Mai   |         | 51.323  | 54.790  | 67.479  | 63.439  | 66.009  | 52.648  | 42.822  | 39.985  | 32.007  | 33.161  | 35.974  | 27.729  | 26.860  | 5.559   | 9.122   | 13.604  |
| Jun   |         | 47.797  | 60.878  | 64.674  | 62.468  | 55.564  | 46.370  | 42.846  | 33.003  | 33.730  | 34.300  | 33.753  | 26.767  | 23.935  | 8.748   | 8.275   | 14.682  |
| Jul   |         | 51.028  | 62.328  | 59.100  | 61.118  | 50.483  | 47.563  | 42.259  | 33.322  | 29.046  | 28.306  | 32.047  | 26.953  | 23.812  | 9.108   | 9.187   | 18.710  |
| Ago   | 27.980  | 55.789  | 64.738  | 66.193  | 68.321  | 63.019  | 52.402  | 44.108  | 37.271  | 35.371  | 35.787  | 37.331  | 31.991  | 25.679  | 10.539  | 13.221  |         |
| Set   | 44.924  | 52.396  | 66.036  | 64.326  | 64.277  | 52.612  | 47.529  | 44.456  | 37.616  | 33.719  | 31.856  | 32.929  | 28.560  | 24.536  | 13.396  | 16.080  |         |
| Out   | 41.795  | 53.630  | 60.127  | 59.037  | 54.832  | 44.892  | 50.765  | 42.095  | 34.264  | 31.382  | 27.854  | 30.395  | 27.731  | 26.434  | 14.173  | 14.485  |         |
| Nov   | 49.745  | 50.104  | 59.496  | 63.529  | 65.319  | 48.129  | 45.229  | 42.232  | 35.239  | 34.542  | 29.627  | 31.526  | 24.924  | 25.274  | 14.520  | 14.115  |         |
| Dez   | 37.042  | 37.121  | 49.161  | 49.334  | 55.397  | 43.648  | 32.734  | 30.372  | 27.291  | 27.663  | 27.450  | 25.084  | 21.201  | 19.107  | 10.552  | 12.235  |         |
| Média | 201.486 | 591.152 | 701.263 | 735.145 | 748.939 | 690.441 | 579.619 | 500.023 | 428.505 | 387.641 | 383.356 | 384.600 | 337.840 | 303.623 | 135.287 | 139.974 | 112.946 |
|       | 40.297  | 49.263  | 58.439  | 61.262  | 62.412  | 57.537  | 48.302  | 41.669  | 35.709  | 32.303  | 31.946  | 32.050  | 28.153  | 25.302  | 11.274  | 11.665  | 14.118  |



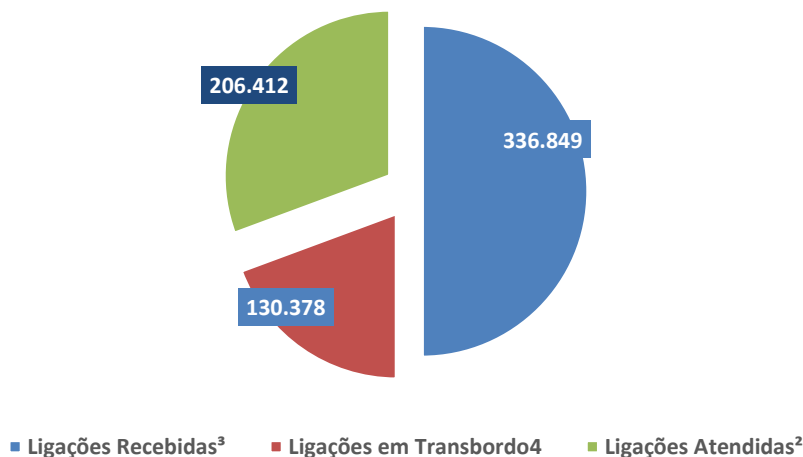
#### 1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2022.

| Ligações |           |                                 |                                     |                                 |                                |
|----------|-----------|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Ano      | Mês       | Ligações Recebidas <sup>3</sup> | Ligações em Transbordo <sup>4</sup> | Ligações Atendidas <sup>2</sup> | Chamadas Perdidas <sup>1</sup> |
| 2022     | Janeiro   | 27.698                          | 7.970                               | 19.728                          | -                              |
|          | Fevereiro | 29.037                          | 9.236                               | 19.801                          | -                              |
|          | Março     | 39.112                          | 16.452                              | 22.660                          | -                              |
|          | Abril     | 29.048                          | 6.430                               | 22.618                          | -                              |
|          | Maio      | 36.621                          | 18.542                              | 18.079                          | -                              |
|          | Junho     | 26.714                          | 4.936                               | 21.778                          | -                              |
|          | Julho     | 28.685                          | 6.314                               | 22.314                          | -                              |
|          | Agosto    | 29.205                          | 6.927                               | 22.276                          | -                              |
| Total    |           | 246.120                         | 76.807                              | 169.254                         | -                              |

| Atendimentos via Whatsapp |           |                                 |        |                    |                                |
|---------------------------|-----------|---------------------------------|--------|--------------------|--------------------------------|
| Ano                       | Mês       | Ligações Recebidas <sup>3</sup> | URA    | Atendimento Humano | Chamadas Perdidas <sup>1</sup> |
| 2022                      | Janeiro   | -                               | -      | -                  | -                              |
|                           | Fevereiro | -                               | -      | -                  | -                              |
|                           | Março     | -                               | -      | -                  | -                              |
|                           | Abril     | 529                             | 24     | 505                | -                              |
|                           | Maio      | 27.586                          | 17.091 | 10.495             | -                              |
|                           | Junho     | 23.469                          | 14.767 | 8.702              | -                              |
|                           | Julho     | 20.419                          | 10.371 | 10.048             | -                              |
|                           | Agosto    | 18.726                          | 11.318 | 7.408              | -                              |
| Total                     |           | 90.729                          | 53.571 | 37.158             | -                              |

|       |         |         |         |   |
|-------|---------|---------|---------|---|
| Total | 336.849 | 130.378 | 206.412 | - |
|-------|---------|---------|---------|---|

### Demonstrativo de ligações recebidas e atendidas via ligações e atendimentos pelo WhatsApp em 2022



## 2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de agosto/2022

### Atividades realizadas na Unidade

#### 16 ANOS DO TELECONSULTA

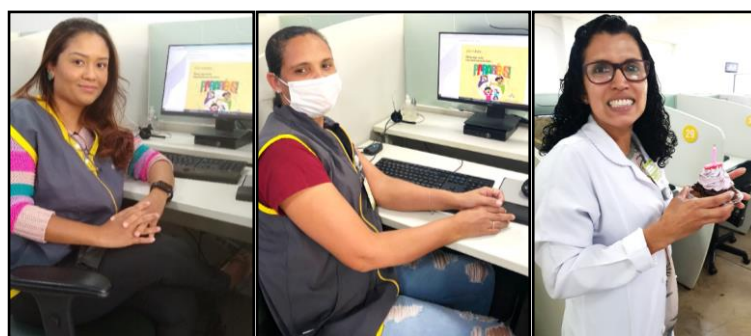
No dia 04/08 o Teleconsulta completou 16 anos, para comemorar foi realizado uma sessão de fotos com os Colaboradores com a presença da assessora de comunicação Flavia Rocha e da assessora técnica e Qualidade Milena Paes, os Colaboradores também receberam bolo em forma de prestígio pela data festiva.





### **ANIVERSARIANTES**

Os aniversariantes do mês de agosto/2022 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão digital oferecido pelo instituto de desenvolvimento tecnológico e humano (IDTECH).



### **PROJETO EXCELÊNCIA**

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que os protocolos de atendimento estabelecidos sejam mantidos em todas as ligações. Os agentes que foram destaque na realização das suas atividades foram Tatiane Oliveira Lima e Cristina Evaristo Fonseca ambas do turno matutino referente ao mês de agosto/22.



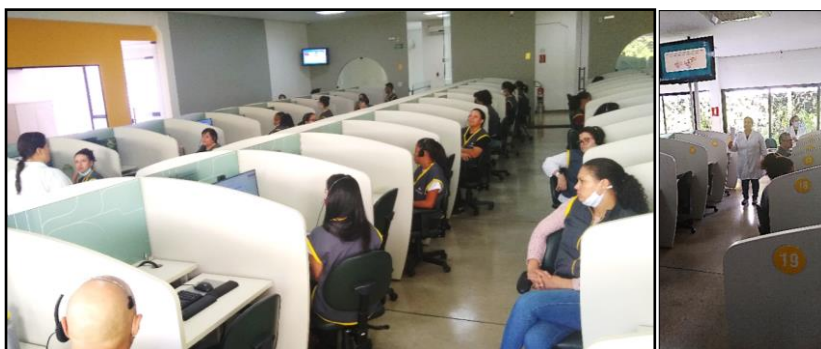
### **CAMPANHA DE DOAÇÃO DE SANGUE**

No dia 26 de agosto/2022 a unidade recebeu o ônibus com a equipe de enfermeiros e médicos do HEMOCENTRO para realizar uma campanha de doação de sangue com os colaboradores do instituto.



### AGOSTO LARANJA

Em alusão ao Agosto Laranja mês de conscientização sobre esclerose múltipla, dia 31 de agosto/2022 contamos com uma mine palestra ministrada pela Enfermeira Rafaela Tristão, que abordou o tema, falando sobre sintomas, as causas e alternativas de tratamento da doença.

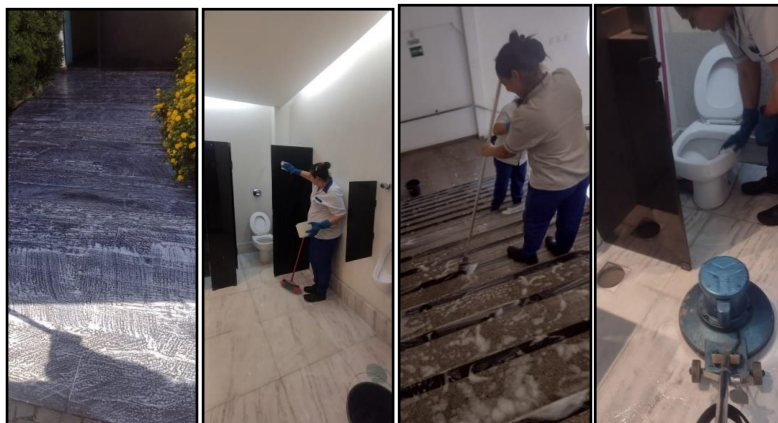


| Quadro de Manutenção |                  |                                                                                     |                                                                                                                                         |
|----------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Item                 | Data             | Foto                                                                                | Descrição do serviço                                                                                                                    |
| 1                    | 10,11,22/08/2022 |  | Colaboradores da SUPORTE REFRIGERAÇÃO realizaram a manutenção preventiva e limpeza de todos os aparelhos de ar condicionado da unidade. |

|   |            |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | 10/08/2022 |    | Colaboradores da ORONA ELEVADORES realizaram a manutenção preventiva, retornaram no dia 11 de agosto/2022 para instalação das novas roldanas do aparelho, e no dia 22/08 os técnico realizou nova manutenção para melhorar o desempenho da plataforma. |
| 3 | 12/08/2022 |    | O Colaborador da NIT Hélio e juntamente Sr. Eduardo da GALOP estiveram na unidade para realizar a substituição da TV de chamamento que estava com defeito.                                                                                             |
| 4 | 25/08/2022 |   | O técnico da empresa ÁGUA VIDA realizou a troca da bacia do bebedouro do piso superior.                                                                                                                                                                |
| 5 | 27/08/2022 |  | Realizamos a etiquetagem de altura máxima em todas as posições de atendimento tanto na mesa do monitor quanto na mesa do teclado para que assim possa ser evitado danos ao patrimônio.                                                                 |
| 6 | 27/08/2022 |  | No dia 27 de agosto/22, recebemos os colaboradores da AMAZÔNIA GARDEN paisagismo onde realizaram a manutenção mensal dos jardins internos e externos da unidade.                                                                                       |

## Limpeza

De 18 a 29 e 31 de agosto/22 a equipe de limpeza realizou as limpezas mais pesadas no piso de madeira da área externa, banheiro e escadaria.



### ELOGIOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **agosto/2022** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido. Ao todo recebemos neste mês **46 (quarenta e seis) elogios**, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitorados para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

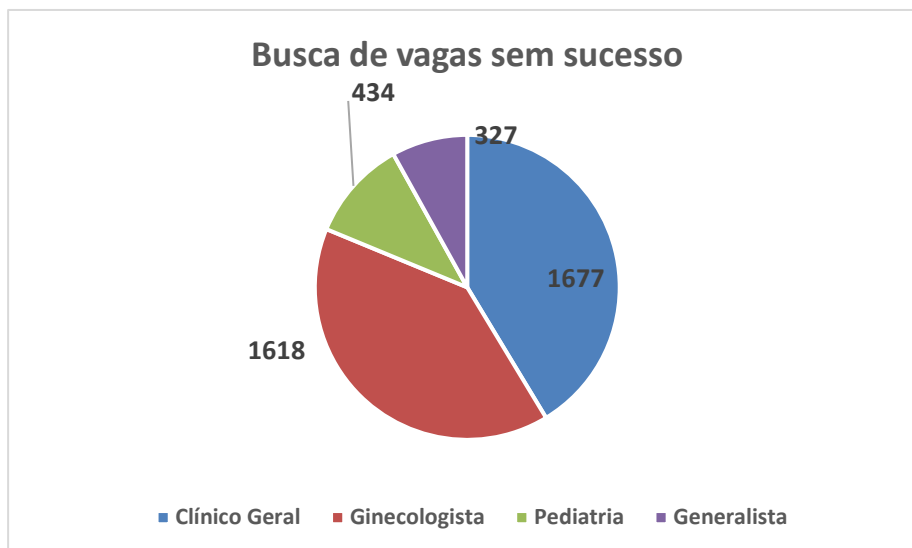
| Elogios Registrados – agosto/2022 |                                  |                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Item                              | Usuário                          | Elogio                                                                                                                                                                          |
| 1                                 | <b>Bridgie Rodrigues Barbosa</b> | A usuário elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Maria Lina, onde a usuária relata: " MUITO EDUCADA, ÓTIMO ATENDIMENTO TRANSMITINDO TRANQUILIDADE".           |
| 2                                 | <b>Michel Leite</b>              | A usuário elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Amanda Rodrigues, onde a usuária relata: " VOCÊ É MUITO EDUCADA E DELICADA".                                 |
| ***                               |                                  |                                                                                                                                                                                 |
| 46                                | <b>Isabel Barbosa Lima</b>       | A usuário elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Maria Antonella, a usuária relata "ESPERO QUE CONTRATEM PESSOAS GENTIS, EDUCADAS, E ESCLARECIDAS COMO VOCÊ". |

#### 2.1. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de

profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

| Busca de vagas sem sucesso |                          |               |               |           |             |       |
|----------------------------|--------------------------|---------------|---------------|-----------|-------------|-------|
| Item                       | Unidade de Saúde         | Especialistas |               |           |             |       |
|                            |                          | Clínico Geral | Ginecologista | Pediatria | Generalista | Total |
| 1                          | CS Água Branca           | 34            | 58            | 15        | 30          | 137   |
| 2                          | CAIS Cândida de Moraes   | 211           | 201           | 68        | 25          | 505   |
| 3                          | CS Perim                 | 8             | 30            | 0         | 0           | 38    |
| 4                          | CS Vila Clemente         | 0             | 125           | 1         | 0           | 126   |
| 5                          | CS Cidade Jardim         | 29            | 38            | 39        | 6           | 112   |
| 6                          | CS Vila Boa              | 31            | 71            | 24        | 18          | 144   |
| 7                          | CS Vila Moraes           | 28            | 10            | 40        | 11          | 89    |
| 8                          | CS Marinho Lemos         | 89            | 41            | 0         | 25          | 155   |
| 9                          | CAIS Chac. Governador    | 46            | 45            | 6         | 28          | 125   |
| 10                         | CS Criméia Leste         | 21            | 9             | 3         | 11          | 44    |
| 11                         | CAIS Bro. Goiá           | 181           | 291           | 25        | 23          | 521   |
| 12                         | CS Pq. Anhanguera        | 379           | 46            | 33        | 18          | 476   |
| 13                         | CS Maria Dilce           | 4             | 12            | 2         | 0           | 18    |
| 14                         | CAIS Vila Nova           | 19            | 69            | 2         | 3           | 93    |
| 15                         | CS Vila União            | 83            | 38            | 25        | 28          | 174   |
| 16                         | CS Campus Samambaia      | 4             | 3             | 0         | 0           | 7     |
| 17                         | CAIS Jd. Novo Mundo      | 44            | 39            | 52        | 12          | 147   |
| 18                         | CS Vila Redenção         | 128           | 68            | 25        | 21          | 242   |
| 19                         | CS Pq. Ind. João Braz    | 34            | 6             | 9         | 7           | 56    |
| 20                         | CS Balneário Meia Ponte  | 0             | 47            | 6         | 0           | 53    |
| 21                         | CS Vila Mauá             | 11            | 2             | 4         | 2           | 19    |
| 22                         | CAIS Pq. Das Amendoeiras | 18            | 12            | 1         | 14          | 45    |
| 23                         | CIAMS Novo Horizonte     | 38            | 21            | 19        | 6           | 84    |
| 24                         | CS Vila Nova             | 36            | 59            | 1         | 5           | 101   |
| 25                         | CS Norte Ferroviário     | 112           | 198           | 0         | 0           | 311   |
| 26                         | CS Pq. Amazônia          | 34            | 21            | 11        | 5           | 71    |
| 27                         | CS Conj. Riviera         | 8             | 2             | 1         | 2           | 13    |
| 28                         | CS Esplanada do Anicuns  | 18            | 7             | 6         | 5           | 36    |
| 29                         | CS Fama                  | 9             | 9             | 2         | 0           | 20    |
| 30                         | CAIS Finsocial           | 7             | 27            | 2         | 0           | 36    |
| 31                         | CS Vila Canaã            | 7             | 10            | 9         | 18          | 44    |
| 32                         | CS Cândida de Moraes     | 6             | 3             | 3         | 4           | 16    |
| Total                      |                          | 1677          | 1618          | 434       | 327         | 4058  |



## 2.2. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de **agosto/2022** 22.171 (vinte e dois mil, cento e setenta e um) vagas foram disponibilizadas, sendo que 18710 (dezoito mil setecentos e dez) foram marcadas 2204 (vinte e duas mil e quatro) foram canceladas e, ficaram disponíveis 1257 (um mil duzentos e cinquenta e sete) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

| Aproveitamento de vagas    |       |               |     |     |    |               |     |     |    |           |     |     |    |             |     |    |     |
|----------------------------|-------|---------------|-----|-----|----|---------------|-----|-----|----|-----------|-----|-----|----|-------------|-----|----|-----|
| Unidade de Saúde           | Disp. | Clínico Geral |     |     |    | Ginecologista |     |     |    | Pediatria |     |     |    | Generalista |     |    |     |
|                            |       | Total         | 1   | 2   | 3  | Total         | 1   | 2   | 3  | Total     | 1   | 2   | 3  | Total       | 1   | 2  | 3   |
| CS Marinho Lemos           | 742   | 102           | 89  | 13  | 0  | 231           | 211 | 20  | 0  | 294       | 269 | 12  | 13 | 115         | 100 | 14 | 1   |
| CS Campus Samambaia        | 325   | 0             | 0   | 0   | 0  | 0             | 0   | 0   | 0  | 0         | 0   | 0   | 0  | 325         | 169 | 10 | 146 |
| CS Esplanada do Anicuns    | 938   | 172           | 63  | 104 | 5  | 267           | 226 | 37  | 4  | 184       | 164 | 14  | 6  | 315         | 233 | 76 | 6   |
| CAIS Finsocial             | 350   | 0             | 0   | 0   | 0  | 350           | 157 | 193 | 0  | 0         | 0   | 0   | 0  | 0           | 0   | 0  | 0   |
| CAIS Chácara do Governador | 404   | 242           | 187 | 55  | 0  | 162           | 146 | 0   | 16 | 0         | 0   | 0   | 0  | 0           | 0   | 0  | 0   |
| CS Perim                   | 1016  | 0             | 0   | 0   | 0  | 50            | 41  | 9   | 0  | 403       | 352 | 32  | 19 | 563         | 486 | 1  | 76  |
| CS Vila Nova               | 494   | 138           | 87  | 50  | 1  | 212           | 187 | 22  | 3  | 144       | 114 | 0   | 30 | 0           | 0   | 0  | 0   |
| CS Vila União              | 833   | 117           | 117 | 0   | 0  | 259           | 194 | 65  | 0  | 125       | 117 | 0   | 8  | 332         | 330 | 0  | 2   |
| CS Vila Canaã              | 660   | 390           | 360 | 16  | 14 | 117           | 112 | 3   | 2  | 0         | 0   | 0   | 0  | 153         | 144 | 3  | 6   |
| CS Cidade Jardim           | 747   | 0             | 0   | 0   | 0  | 264           | 253 | 8   | 3  | 101       | 0   | 101 | 0  | 382         | 372 | 0  | 10  |
| CS Pq. Amazônia            | 1363  | 548           | 462 | 83  | 3  | 0             | 0   | 0   | 0  | 410       | 330 | 74  | 6  | 405         | 395 | 0  | 10  |
| CAIS Amendozeiras          | 627   | 452           | 449 | 0   | 3  | 0             | 0   | 0   | 0  | 175       | 148 | 17  | 10 | 0           | 0   | 0  | 0   |
| CS Vila Redenção           | 849   | 386           | 366 | 20  | 0  | 300           | 277 | 23  | 0  | 163       | 89  | 74  | 0  | 0           | 0   | 0  | 0   |
| CS Fama                    | 604   | 193           | 193 | 0   | 0  | 0             | 0   | 0   | 0  | 0         | 0   | 0   | 0  | 411         | 399 | 0  | 12  |
| CS Vila Moraes             | 636   | 178           | 147 | 28  | 3  | 0             | 0   | 0   | 0  | 101       | 97  | 0   | 4  | 357         | 354 | 2  | 1   |
| CS Vila Mauá               | 1417  | 40            | 0   | 40  | 0  | 293           | 277 | 0   | 16 | 296       | 267 | 23  | 6  | 788         | 687 | 79 | 22  |
| CAIS Cândida de Moraes     | 502   | 0             | 0   | 0   | 0  | 88            | 68  | 20  | 0  | 128       | 89  | 20  | 19 | 286         | 284 | 0  | 2   |
| CS Vila Boa                | 908   | 0             | 0   | 0   | 0  | 128           | 84  | 44  | 0  | 122       | 112 | 9   | 1  | 658         | 635 | 14 | 9   |
| CS maria Dilce             | 700   | 0             | 0   | 0   | 0  | 119           | 107 | 12  | 0  | 131       | 56  | 25  | 50 | 450         | 225 | 1  | 224 |
| CS Pq. Ind. João Braz      | 698   | 155           | 118 | 35  | 2  | 0             | 0   | 0   | 0  | 232       | 230 | 0   | 2  | 311         | 301 | 1  | 9   |
| CS Vila Clemente           | 1029  | 456           | 370 | 36  | 50 | 79            | 71  | 8   | 0  | 118       | 89  | 12  | 17 | 376         | 148 | 11 | 217 |
| CS Balneário Meia Ponte    | 1332  | 830           | 800 | 24  | 6  | 120           | 97  | 21  | 2  | 0         | 0   | 0   | 0  | 382         | 283 | 12 | 87  |
| CIAMS Novo Horizonte       | 673   | 0             | 0   | 0   | 0  | 413           | 379 | 19  | 15 | 260       | 249 | 0   | 11 | 0           | 0   | 0  | 0   |
| CAIS Novo Mundo            | 655   | 342           | 332 | 10  | 0  | 307           | 294 | 10  | 3  | 6         | 6   | 0   | 0  | 0           | 0   | 0  | 0   |
| CS Criméia Leste           | 530   | 209           | 163 | 41  | 5  | 0             | 0   | 0   | 0  | 0         | 0   | 0   | 0  | 321         | 308 | 8  | 5   |
| CS Norte Ferroviário       | 754   | 150           | 142 | 0   | 8  | 0             | 0   | 0   | 0  | 157       | 136 | 10  | 11 | 447         | 431 | 8  | 8   |
| CS Pq. Anhanguera          | 619   | 169           | 130 | 39  | 0  | 266           | 218 | 47  | 1  | 0         | 0   | 0   | 0  | 184         | 184 | 0  | 0   |
| CAIS Bairro Goiás          | 752   | 181           | 92  | 84  | 5  | 427           | 204 | 223 | 0  | 144       | 100 | 43  | 1  | 0           | 0   | 0  | 0   |
| CS Água Branca             | 920   | 218           | 218 | 0   | 0  | 218           | 207 | 11  | 0  | 287       | 269 | 3   | 15 | 197         | 192 | 0  | 5   |
| CS Cândida de Moraes       | 94    | 0             | 0   | 0   | 0  | 22            | 18  | 4   | 0  | 18        | 0   | 18  | 0  | 54          | 54  | 0  | 0   |

|       |       |      |      |     |     |      |      |     |    |      |      |     |     |      |      |     |     |
|-------|-------|------|------|-----|-----|------|------|-----|----|------|------|-----|-----|------|------|-----|-----|
| Total | 22171 | 5668 | 4885 | 678 | 105 | 4692 | 3828 | 799 | 65 | 3999 | 3283 | 487 | 229 | 7812 | 6714 | 240 | 858 |
|-------|-------|------|------|-----|-----|------|------|-----|----|------|------|-----|-----|------|------|-----|-----|

1. Agendadas 2 Canceladas 3 Disponíveis

### Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

| Clínico Geral        | Mês    | Disponibilizadas | Marcadas | Canceladas | Não Utilizadas | TOTAL (Marc.+Canc.) | Marcadas | Aproveitamento |
|----------------------|--------|------------------|----------|------------|----------------|---------------------|----------|----------------|
|                      | Junho  | 4625             | 4086     | 496        | 43             | 4582                | 88,35%   | 99,07%         |
|                      | Julho  | 3923             | 3390     | 487        | 46             | 3877                | 86,41%   | 98,83%         |
|                      | Agosto | 5668             | 4885     | 678        | 105            | 5563                | 86,19%   | 98,15%         |
|                      | Total  | 14216            | 12361    | 1661       | 194            | 14022               | 86,95%   | 98,64%         |
| Ginecologia          | Mês    | Disponibilizadas | Marcadas | Canceladas | Não Utilizadas | TOTAL (Marc.+Canc.) | Marcadas | Aproveitamento |
|                      | Junho  | 3800             | 2848     | 929        | 23             | 3777                | 74,95%   | 99,39%         |
|                      | Julho  | 3356             | 2554     | 774        | 28             | 3328                | 76,10%   | 99,17%         |
|                      | Agosto | 4692             | 3828     | 799        | 65             | 4627                | 81,59%   | 98,61%         |
|                      | Total  | 11848            | 9230     | 2502       | 116            | 11732               | 77,90%   | 99,02%         |
| Pediatria/Alto Risco | Mês    | Disponibilizadas | Marcadas | Canceladas | Não Utilizadas | TOTAL (Marc.+Canc.) | Marcadas | Aproveitamento |
|                      | Junho  | 3862             | 2979     | 602        | 281            | 3581                | 77,14%   | 92,72%         |
|                      | Julho  | 2852             | 2045     | 564        | 243            | 2609                | 71,70%   | 91,48%         |
|                      | Agosto | 3999             | 3283     | 487        | 229            | 3770                | 82,10%   | 94,27%         |
|                      | Total  | 10713            | 8307     | 1653       | 753            | 9960                | 77,54%   | 92,97%         |
| Generalista          | Mês    | Disponibilizadas | Marcadas | Canceladas | Não Utilizadas | TOTAL (Marc.+Canc.) | Marcadas | Aproveitamento |
|                      | Junho  | 5267             | 4769     | 203        | 295            | 4972                | 90,54%   | 94,40%         |
|                      | Julho  | 5966             | 5309     | 389        | 268            | 5698                | 88,99%   | 95,51%         |
|                      | Agosto | 7812             | 6714     | 240        | 858            | 6954                | 85,94%   | 89,02%         |
|                      | Total  | 19045            | 16792    | 832        | 1421           | 17624               | 88,17%   | 92,54%         |

|             |        |        |       |       |        |        |        |
|-------------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|
| Total Geral | 55.822 | 46.690 | 6.648 | 2.484 | 53.338 | 83,64% | 95,55% |
|-------------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|

### 2.3. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Agosto/2022 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

### 2.4. Relatório de Consultas Marcadas de acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Dentre os **429** (quatrocentos e vinte e nove) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **agosto/2022**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo com mais de 1.000 (hum mil) agendamentos.

| Agendamentos por bairro – Agosto de 2022 |                             |                            |
|------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Item                                     | Bairro                      | Quantidade de agendamentos |
| 1                                        | Jardim Novo Mundo           | 1227                       |
| 2                                        | Jardim América              | 726                        |
| 3                                        | Jardim Balneário Meia Ponte | 703                        |
| 4                                        | Parque Amazônia             | 580                        |
| 5                                        | Jardim Nova Esperança       | 534                        |
| 6                                        | Setor Pedro Ludovico        | 481                        |
| 7                                        | Parque Industrial João Braz | 458                        |
| 8                                        | Cidade Jardim               | 349                        |
| 9                                        | Setor Leste Vila Nova       | 332                        |
| 10                                       | Setor Sudoeste              | 321                        |
| 11                                       | Setor Urias Magalhães       | 293                        |
| 12                                       | Setor São José              | 291                        |
| 13                                       | Jardim Europa               | 285                        |
| 14                                       | Vila Novo Horizonte         | 259                        |
| 15                                       | Jardim Vila Boa             | 256                        |
| 16                                       | Setor Central               | 251                        |
| 17                                       | Parque Anhanguera II        | 247                        |
| 18                                       | Setor Façalville            | 242                        |
| 19                                       | Setor Negrão De Lima        | 242                        |
| 20                                       | Vila Redenção               | 231                        |
| 21                                       | Setor Campinas              | 200                        |
| 22                                       | Setor Criméia Leste         | 194                        |
| 23                                       | Setor Perim                 | 191                        |
| 24                                       | Água Branca                 | 179                        |
| 25                                       | Parque Santa Cruz           | 157                        |
| 26                                       | Setor Rio Formoso           | 155                        |
| 27                                       | Setor Progresso             | 151                        |
| 28                                       | Setor União                 | 144                        |
| 29                                       | Vila Moraes                 | 143                        |
| 30                                       | Setor Centro Oeste          | 140                        |
| 31                                       | Setor Leste Universitário   | 139                        |
| 32                                       | Vila João Vaz               | 138                        |
| 33                                       | Setor Castelo Branco        | 133                        |
| 34                                       | Setor Bueno                 | 131                        |
| 35                                       | Vila Monticelli             | 125                        |
| 36                                       | Setor Norte Ferroviário     | 118                        |
| 37                                       | Vila Mauá                   | 114                        |
| 38                                       | Santa Genoveva              | 111                        |
| 39                                       | Setor Cândida De Moraes     | 109                        |
| 40                                       | Vila Maria Dilce            | 104                        |
| 41                                       | Solange Park I              | 102                        |

|    |                                |     |
|----|--------------------------------|-----|
| 42 | Vila Concórdia                 | 102 |
| 43 | Parque Das Flores              | 101 |
| 44 | Residencial Solar Ville        | 101 |
| 45 | Residencial Itamaracá          | 100 |
| 46 | Jardim Atlântico               | 98  |
| 47 | Setor Coimbra                  | 98  |
| 48 | Jardim Presidente              | 97  |
| 49 | Vila Maria Luiza               | 97  |
| 50 | Carolina Parque                | 96  |
| 51 | Setor Dos Funcionários         | 95  |
| 52 | Jardim Goiás                   | 94  |
| 53 | Jardim Bela Vista              | 90  |
| 54 | Setor Aeroporto                | 90  |
| 55 | Jardim Curitiba                | 88  |
| 56 | Parque Eldorado Oeste          | 85  |
| 57 | Residencial Goiânia Viva       | 85  |
| 58 | Residencial Recanto Do Bosque  | 85  |
| 59 | Residencial Vereda Dos Buritis | 85  |
| 60 | Setor Novo Planalto            | 85  |
| 61 | Vila Dos Alpes                 | 83  |
| 62 | Jardim Planalto                | 82  |
| 63 | Vila Finsocial                 | 82  |
| 64 | Jardim Ana Lúcia               | 81  |
| 65 | Residencial Itaipu             | 79  |
| 66 | Setor Santos Dumont            | 79  |
| 67 | Chácara Do Governador          | 75  |
| 68 | Vila Alvorada                  | 75  |
| 69 | Setor Gentil Meireles          | 73  |
| 70 | Parque Industrial De Goiânia   | 72  |
| 71 | Setor Moraes                   | 72  |
| 72 | Granja Cruzeiro Do Sul         | 66  |
| 73 | Setor Oeste                    | 66  |
| 74 | Jardim Diamantina              | 62  |
| 75 | Parque Oeste Industrial        | 62  |
| 76 | Vila Bandeirantes              | 62  |
| 77 | Setor Sul                      | 61  |
| 78 | Vila Rosa                      | 60  |
| 79 | Moinho Dos Ventos              | 59  |
| 80 | Residencial Serra Azul Etapa I | 58  |
| 81 | Setor Bela Vista               | 58  |
| 82 | Setor Orientville              | 58  |
| 83 | Conjunto Riviera               | 57  |
| 84 | Loteamento Grande Retiro       | 57  |
| 85 | Parque Anhanguera              | 57  |

|     |                                |    |
|-----|--------------------------------|----|
| 86  | Jardim Da Luz                  | 55 |
| 87  | Setor Nova Vila                | 54 |
| 88  | Jardim Caravelas               | 53 |
| 89  | Rodoviário                     | 52 |
| 90  | Vila Lucy                      | 50 |
| 91  | Jardim Das Esmeraldas          | 49 |
| 92  | Nossa Senhora De Fátima        | 49 |
| 93  | Residencial Canadá             | 49 |
| 94  | Sítios De Recreio Mansões Do C | 49 |
| 95  | Conjunto Cachoeira Dourada     | 48 |
| 96  | Jardim Dom Fernando I          | 47 |
| 97  | Residencial Jardins Do Cerrado | 47 |
| 98  | Jardim Brasil                  | 46 |
| 99  | Jardim Guanabara               | 46 |
| 100 | Vila Jardim Vitória            | 46 |
| 101 | Aeroviário                     | 45 |
| 102 | Panorama Parque                | 45 |
| 103 | Residencial Eldorado           | 45 |
| 104 | Vila Fróes                     | 45 |
| 105 | Solange Park Ii                | 44 |
| 106 | Vila Nova Canaã                | 44 |
| 107 | Condomínio Shangry-Lá          | 42 |
| 108 | Conjunto Caiçara               | 41 |
| 109 | Esplanada Do Anicuns           | 41 |
| 110 | Residencial Hugo De Moraes     | 41 |
| 111 | Setor Marechal Rondon          | 41 |
| 112 | Vila Adélia                    | 41 |
| 113 | Setor Garavelo                 | 40 |
| 114 | Jardim Santo Antônio           | 39 |
| 115 | Setor Sevene                   | 39 |
| 116 | Vila Romana                    | 39 |
| 117 | Setor Jaó                      | 38 |
| 118 | Residencial Senador Albino Boa | 37 |
| 119 | Vila Jaraguá                   | 37 |
| 120 | Residencial Licardino Ney      | 36 |
| 121 | Anhanguera                     | 34 |
| 122 | Industrial Mooca               | 34 |
| 123 | Setor Goiânia 2                | 34 |
| 124 | Vila Aurora Oeste              | 34 |
| 125 | Vila Cristina                  | 34 |
| 126 | Vila Viana                     | 34 |
| 127 | Parque Buriti                  | 33 |
| 128 | Carolina Parque Extensão       | 32 |
| 129 | Condomínio Anhanguera          | 32 |

|     |                                |    |
|-----|--------------------------------|----|
| 130 | São Carlos                     | 32 |
| 131 | Setor Norte Ferroviário II     | 31 |
| 132 | Vila Abajá                     | 31 |
| 133 | Chácaras De Recreio São Joaqui | 30 |
| 134 | Vila Alto Da Glória            | 30 |
| 135 | Conjunto Habitacional Madre Ge | 29 |
| 136 | Parque Flamboyant              | 29 |
| 137 | Feliz                          | 28 |
| 138 | Residencial Maria Lourença     | 28 |
| 139 | Residencial Brisas Da Mata     | 27 |
| 140 | Vila Santa Rita                | 27 |
| 141 | Parque Das Laranjeiras         | 26 |
| 142 | Residencial Real Conquista     | 26 |
| 143 | Vila Clemente                  | 25 |
| 144 | Privê Residencial Itanhangá    | 24 |
| 145 | Serrinha                       | 24 |
| 146 | Conjunto Morada Nova           | 23 |
| 147 | Da Vitória                     | 23 |
| 148 | Residencial Recanto Das Garças | 23 |
| 149 | Vila Bela                      | 23 |
| 150 | Conjunto Residencial Aruanã I  | 22 |
| 151 | Parque Das Nações              | 22 |
| 152 | Setor Maysa Extensão           | 22 |
| 153 | Setor Morada Do Sol            | 22 |
| 154 | Vila Rezende                   | 22 |
| 155 | Alto Da Glória                 | 21 |
| 156 | Residencial Aquários II        | 21 |
| 157 | Residencial Olinda             | 21 |
| 158 | Setor Nova Suíça               | 21 |
| 159 | Setor Sol Nascente             | 21 |
| 160 | Loteamento Areião I            | 20 |
| 161 | Loteamento Celina Park         | 20 |
| 162 | Loteamento Mansões Goianas     | 20 |
| 163 | Residencial Lírios Do Campo    | 20 |
| 164 | Parque Balneário               | 19 |
| 165 | Residencial Aquários           | 19 |
| 166 | Vila Luciana                   | 19 |
| 167 | Vila São Francisco             | 19 |
| 168 | Goiá                           | 18 |
| 169 | Residencial Itália             | 18 |
| 170 | Vila Isaura                    | 18 |
| 171 | Vila Megale                    | 18 |
| 172 | Setor Três Marias              | 17 |
| 173 | Conjunto Fabiana               | 16 |

|     |                                 |    |
|-----|---------------------------------|----|
| 174 | Setor Andréia                   | 16 |
| 175 | Setor Marista                   | 16 |
| 176 | Parque Paraíso                  | 15 |
| 177 | Residencial Flórida             | 15 |
| 178 | Vila Legionárias                | 15 |
| 179 | Condomínio Jardim Das Oliveiras | 14 |
| 180 | Residencial Beatriz Nascimento  | 14 |
| 181 | Residencial Bertim Belchior 2ª  | 14 |
| 182 | Parque Acalanto                 | 13 |
| 183 | Residencial Nossa Morada        | 13 |
| 184 | Vila Cristina Continuação       | 13 |
| 185 | Chácara De Recreio Samambaia    | 12 |
| 186 | Condomínio Das Esmeraldas       | 12 |
| 187 | Residencial Park Solar          | 12 |
| 188 | Solange Park Iii                | 12 |
| 189 | Vila Xavier                     | 12 |
| 190 | Colônia Santa Marta             | 11 |
| 191 | Conjunto Guadalajara            | 11 |
| 192 | Jardim Dom Fernando Ii          | 11 |
| 193 | Jardim Gramado                  | 11 |
| 194 | Parque Industrial João Bras 2   | 11 |
| 195 | Recreio Dos Funcionários Públi  | 11 |
| 196 | Residencial Center Ville        | 11 |
| 197 | Residencial Das Acácias         | 11 |
| 198 | Residencial Mansões Paraíso     | 11 |
| 199 | Residencial Nunes De Moraes 1ª  | 11 |
| 200 | Residencial Vale Do Araguaia    | 11 |
| 201 | Setor Barra Da Tijuca           | 11 |
| 202 | Setor Santa Rita                | 11 |
| 203 | Vila Boa Sorte                  | 11 |
| 204 | Vila Canaã                      | 11 |
| 205 | Vila São João                   | 11 |
| 206 | Conjunto Vila Isabel            | 10 |
| 207 | Parque Anhanguera Ii            | 10 |
| 208 | Residencial Balneário           | 10 |
| 209 | Residencial Santa Rita - 4ª Et  | 10 |
| 210 | Vila Pedroso                    | 10 |
| 211 | Vila Santa Helena               | 10 |
| 212 | Condomínio Amin Camargo         | 9  |
| 213 | Conjunto Anhanguera             | 9  |
| 214 | Residencial Carla Cristina      | 9  |
| 215 | Santa Genoveva 2                | 9  |
| 216 | Setor Marabá                    | 9  |
| 217 | Setor Noroeste                  | 9  |

|     |                                |   |
|-----|--------------------------------|---|
| 218 | Sítio De Recreio Ipê           | 9 |
| 219 | Vila Anchieta                  | 9 |
| 220 | Vila Osvaldo Rosa              | 9 |
| 221 | Jardim Califórnia Parque Indus | 8 |
| 222 | Jardim América                 | 8 |
| 223 | Privê Residencial Elza Fronza  | 8 |
| 224 | Residencial José Viandeli      | 8 |
| 225 | Setor Santa Rita Vii           | 8 |
| 226 | Vila São José Extensão         | 8 |
| 227 | Village Veneza                 | 8 |
| 228 | Conjunto Residencial Rodoviári | 7 |
| 229 | Residencial London Park        | 7 |
| 230 | Residencial Serra Azul li      | 7 |
| 231 | Vila Aguiar                    | 7 |
| 232 | Vila Santa Efigênia            | 7 |
| 233 | Vila Santa Isabel              | 7 |
| 234 | Vila São Luiz                  | 7 |
| 235 | Bairro Santa Rita              | 6 |
| 236 | Chácaras Santa Rita            | 6 |
| 237 | Conjunto Residencial Aruanã li | 6 |
| 238 | Parque Das Amendoeiras         | 6 |
| 239 | Sítios De Recreio Caraíbas     | 6 |
| 240 | Vila Americano Do Brasil       | 6 |
| 241 | Jardim Ipê                     | 5 |
| 242 | Jardim Novo Mundo              | 5 |
| 243 | Residencial Barcelona          | 5 |
| 244 | Residencial Eldorado Expansão  | 5 |
| 245 | Residencial Flamingo           | 5 |
| 246 | Residencial Humaitá            | 5 |
| 247 | Residencial Sevilha            | 5 |
| 248 | Setor Maria Celeste            | 5 |
| 249 | Setor Leste Vila Nova          | 5 |
| 250 | Setor União                    | 5 |
| 251 | Sítio De Recreio Pindorama     | 5 |
| 252 | Sítios De Recreio Dos Bandeira | 5 |
| 253 | Vila Colemar Natal E Silva     | 5 |
| 254 | Vila Maria José                | 5 |
| 255 | Chácaras Alto Da Glória        | 4 |
| 256 | Chácaras Dona Gê               | 4 |
| 257 | Conjunto Vera Cruz             | 4 |
| 258 | Fazenda Santa Rita - Conjunto  | 4 |
| 259 | Jardim Bom Jesus               | 4 |
| 260 | Jardim Itaipu                  | 4 |
| 261 | Jardim Nova Esperança          | 4 |

|     |                                            |   |
|-----|--------------------------------------------|---|
| 262 | Parque Industrial João Braz                | 4 |
| 263 | Residencial Alphaville Flamboy             | 4 |
| 264 | Residencial Bertim Belchior 1 <sup>a</sup> | 4 |
| 265 | Residencial Porto Seguro                   | 4 |
| 266 | Setor Cristina                             | 4 |
| 267 | Setor Perim Continuação                    | 4 |
| 268 | Solange Parque Complemento                 | 4 |
| 269 | Setor Campinas                             | 4 |
| 270 | Setor Faíçalville                          | 4 |
| 271 | Setor Pedro Ludovico                       | 4 |
| 272 | Vila Santa Rita Acréscimo                  | 4 |
| 273 | Vila Santo Afonso                          | 4 |
| 274 | Vila João Vaz                              | 4 |
| 275 | Capuava Residencial Privê                  | 3 |
| 276 | Chácaras Botafogo                          | 3 |
| 277 | Chácaras Santa Bárbara                     | 3 |
| 278 | Condomínio Cidade Universitári             | 3 |
| 279 | Conjunto Romildo Ferreira Do A             | 3 |
| 280 | Conjunto Residencial Aruanã I              | 3 |
| 281 | Jardim Leblon                              | 3 |
| 282 | Jardim Petrópolis                          | 3 |
| 283 | Jardim Santa Cecília                       | 3 |
| 284 | Jardim Europa                              | 3 |
| 285 | Parque Amazônia                            | 3 |
| 286 | Residencial Aruanã                         | 3 |
| 287 | Residencial Buena Vista Iv                 | 3 |
| 288 | Residencial Celeste                        | 3 |
| 289 | Residencial Fonte Das Águas                | 3 |
| 290 | Residencial Kátia                          | 3 |
| 291 | Residencial Mundo Novo 3                   | 3 |
| 292 | Residencial Solar Bougainville             | 3 |
| 293 | Setor Parque Tremendão                     | 3 |
| 294 | Setor Urias Magalhães Ii                   | 3 |
| 295 | Vila Cristina Extensão                     | 3 |
| 296 | Vila Mooca                                 | 3 |
| 297 | Vila Perdiz                                | 3 |
| 298 | Vila Adélia                                | 3 |
| 299 | Vila Moraes                                | 3 |
| 300 | Vila Redenção                              | 3 |
| 301 | Alphaville Flamboyant Residenc             | 2 |
| 302 | Araguaia Park                              | 2 |
| 303 | Boa Vista                                  | 2 |
| 304 | Capuava                                    | 2 |
| 305 | Chácaras Bom Retiro                        | 2 |

|     |                                |   |
|-----|--------------------------------|---|
| 306 | Chácaras Mansões Rosas De Ouro | 2 |
| 307 | Condomínio Do Lago             | 2 |
| 308 | Conjunto Habitacional Baliza   | 2 |
| 309 | Conjunto Primavera             | 2 |
| 310 | Cidade Jardim                  | 2 |
| 311 | Goiá Setor Veloso              | 2 |
| 312 | Jardim Das Hortências          | 2 |
| 313 | Jardim Novo Mundo Extensão     | 2 |
| 314 | Jardim São José                | 2 |
| 315 | Jardim Sônia Maria             | 2 |
| 316 | Jardins Madri                  | 2 |
| 317 | Jardins Verona                 | 2 |
| 318 | Jardim Planalto                | 2 |
| 319 | Jardim Das Esmeraldas          | 2 |
| 320 | Lorena Parque                  | 2 |
| 321 | Loteamento Portal Do Sol I     | 2 |
| 322 | Loteamento Tropical Ville      | 2 |
| 323 | Loteamento Celina Park         | 2 |
| 324 | Parque Atheneu                 | 2 |
| 325 | Parque Das Paineiras (1        | 2 |
| 326 | Parque Industrial De Goiânia   | 2 |
| 327 | Residencial Buena Vista I      | 2 |
| 328 | Residencial Campos Dourados    | 2 |
| 329 | Residencial Cléa Borges        | 2 |
| 330 | Residencial Jardim Leblon      | 2 |
| 331 | Residencial João Paulo Ii      | 2 |
| 332 | Residencial Monte Pascoal      | 2 |
| 333 | Residencial Petrópolis         | 2 |
| 334 | Residencial Sonho Verde        | 2 |
| 335 | Residencial São Marcos         | 2 |
| 336 | Residencial Talismã            | 2 |
| 337 | Residencial Talismã I          | 2 |
| 338 | Residencial Ytapuã             | 2 |
| 339 | Residencial Itamaracá          | 2 |
| 340 | Residencial Solar Ville        | 2 |
| 341 | Setor Tancredo Neves           | 2 |
| 342 | Setor Ulisses Guimarães        | 2 |
| 343 | Setor Bueno                    | 2 |
| 344 | Setor Central                  | 2 |
| 345 | Setor Sudoeste                 | 2 |
| 346 | Vila Mutirão I                 | 2 |
| 347 | Vila Paraíso                   | 2 |
| 348 | Chácaras Hellou                | 1 |
| 349 | Chácaras Maria Dilce           | 1 |

|     |                                |   |
|-----|--------------------------------|---|
| 350 | Chácaras Retiro                | 1 |
| 351 | Chácaras São José              | 1 |
| 352 | Chácara Do Governador          | 1 |
| 353 | Conjunto Habitacional Madre Ge | 1 |
| 354 | Distrito Vila Rica             | 1 |
| 355 | Goiá 2                         | 1 |
| 356 | Jardim Alphaville              | 1 |
| 357 | Jardim Bonanza                 | 1 |
| 358 | Jardim Das Aroeiras            | 1 |
| 359 | Jardim Das Rosas               | 1 |
| 360 | Jardim Gardênia                | 1 |
| 361 | Jardim Guanabara Ii            | 1 |
| 362 | Jardim Mariliza                | 1 |
| 363 | Jardim Novo Mundo Ii           | 1 |
| 364 | Jardim Real                    | 1 |
| 365 | Jardins Atenas                 | 1 |
| 366 | Jardins Lisboa                 | 1 |
| 367 | Jardim Balneário Meia Ponte    | 1 |
| 368 | Loteamento Aruanã Park         | 1 |
| 369 | Loteamento Estâncias Vista Ale | 1 |
| 370 | Loteamento Tupinambá Dos Reis  | 1 |
| 371 | Parque Das Amendoeiras I       | 1 |
| 372 | Parque Santa Maria             | 1 |
| 373 | Parque Santa Rita              | 1 |
| 374 | Parque Buriti                  | 1 |
| 375 | Parque Oeste Industrial        | 1 |
| 376 | Recanto Barravento             | 1 |
| 377 | Recanto Das Emas               | 1 |
| 378 | Residencial Ana Clara          | 1 |
| 379 | Residencial Antônio Carlos Pir | 1 |
| 380 | Residencial Atalaia            | 1 |
| 381 | Residencial Bosque Dos Buritis | 1 |
| 382 | Residencial Buena Vista Iii    | 1 |
| 383 | Residencial Cidade Verde       | 1 |
| 384 | Residencial Costa Paranhos     | 1 |
| 385 | Residencial Dos Ipês Extensão  | 1 |
| 386 | Residencial Florida            | 1 |
| 387 | Residencial Guarema            | 1 |
| 388 | Residencial Manhattan          | 1 |
| 389 | Residencial Monte Carlo        | 1 |
| 390 | Residencial Morumbi            | 1 |
| 391 | Residencial Noroeste           | 1 |
| 392 | Residencial Orlando Morais     | 1 |
| 393 | Residencial Parque Oeste       | 1 |

|              |                                |               |
|--------------|--------------------------------|---------------|
| 394          | Residencial Santa Efigênia     | 1             |
| 395          | Residencial Vale Das Brisas    | 1             |
| 396          | Residencial Vale Dos Sonhos    | 1             |
| 397          | Residencial Vale Dos Sonhos II | 1             |
| 398          | Residencial Village Santa Rita | 1             |
| 399          | Residencial Park Solar         | 1             |
| 400          | Residencial Recanto Das Garças | 1             |
| 401          | Santo Hilário                  | 1             |
| 402          | Setor Alto Do Vale             | 1             |
| 403          | Setor Criméia Oeste            | 1             |
| 404          | Setor Empresarial              | 1             |
| 405          | Setor Maria Rosa               | 1             |
| 406          | Setor Recanto Das Minas Gerais | 1             |
| 407          | Setor Três Marias I            | 1             |
| 408          | Santa Genoveva                 | 1             |
| 409          | Setor Centro Oeste             | 1             |
| 410          | Setor Criméia Leste            | 1             |
| 411          | Setor Goiânia 2                | 1             |
| 412          | Setor Norte Ferroviário        | 1             |
| 413          | Setor Nova Suiça               | 1             |
| 414          | Setor Progresso                | 1             |
| 415          | Setor Rio Formoso              | 1             |
| 416          | Setor Santos Dumont            | 1             |
| 417          | Setor Sol Nascente             | 1             |
| 418          | Setor São José                 | 1             |
| 419          | Setor Urias Magalhães          | 1             |
| 420          | Solange Park I                 | 1             |
| 421          | Solange Park II                | 1             |
| 422          | Vila Divino Pai Eterno         | 1             |
| 423          | Vila Irazy                     | 1             |
| 424          | Vila Mutirão II                | 1             |
| 425          | Village Atalaia                | 1             |
| 426          | Village Santa Rita             | 1             |
| 427          | Vila Maria Dilce               | 1             |
| 428          | Vila Maria Luiza               | 1             |
| 429          | Vila Novo Horizonte            | 1             |
| <b>Total</b> |                                | <b>18.710</b> |

## 2.5. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

| Agosto/2022 |                  |               |               |               |       |
|-------------|------------------|---------------|---------------|---------------|-------|
| Item        | Unidade de Saúde | Prioridade 01 | Prioridade 02 | Prioridade 03 | Total |
| 1           | CS Vila Mauá     | 39            | 106           | 1086          | 1231  |
| 2           | CS Pq. Amazônia  | 72            | 97            | 1018          | 1187  |

|       |                            |      |      |       |       |
|-------|----------------------------|------|------|-------|-------|
| 3     | CS Balneário Meia Ponte    | 25   | 67   | 1088  | 1180  |
| 4     | CS Água Branca             | 46   | 44   | 796   | 886   |
| 5     | CS Setor Perim             | 11   | 40   | 828   | 879   |
| 6     | CS Vila Boa                | 72   | 77   | 682   | 831   |
| 7     | CS Vila União              | 71   | 72   | 615   | 758   |
| 8     | CS Vila Redenção           | 84   | 76   | 572   | 732   |
| 9     | CS Norte Ferroviário       | 36   | 45   | 628   | 709   |
| 10    | CS Esplanada do Anicuns    | 49   | 54   | 583   | 686   |
| 11    | CS Vila Clemente           | 17   | 29   | 632   | 678   |
| 12    | CS Marinho Lemos           | 78   | 78   | 513   | 669   |
| 13    | CS Pq. Ind. João Braz      | 53   | 63   | 533   | 649   |
| 14    | CAIS Jd. Novo Mundo        | 55   | 63   | 514   | 632   |
| 15    | CIAMS Novo Horizonte       | 30   | 32   | 566   | 628   |
| 16    | CS Cidade Jardim           | 42   | 58   | 525   | 625   |
| 17    | CS Vila Canaã              | 34   | 61   | 521   | 616   |
| 18    | CS Vila Moraes             | 38   | 56   | 504   | 598   |
| 19    | CAIS Pq. Das Amendoeiras   | 13   | 37   | 547   | 597   |
| 20    | CS Fama                    | 11   | 39   | 542   | 592   |
| 21    | CS Pq. Anhanguera          | 55   | 62   | 415   | 532   |
| 22    | CS Criméia Leste           | 24   | 40   | 407   | 471   |
| 23    | CAIS Cândida de Moraes     | 27   | 26   | 388   | 441   |
| 24    | Cais Bairro Goiá           | 11   | 15   | 370   | 396   |
| 25    | CS Vila Nova               | 24   | 27   | 337   | 388   |
| 26    | CS Maria Dilce             | 9    | 20   | 359   | 388   |
| 27    | Cais Chácara do Governador | 16   | 19   | 298   | 333   |
| 28    | CS Campus Samambaia        | 0    | 7    | 162   | 169   |
| 29    | CAIS Finsocial             | 4    | 5    | 148   | 157   |
| 30    | CS Cândida de Moraes       | 4    | 3    | 65    | 72    |
| Total |                            | 1050 | 1418 | 16242 | 18710 |

## 2.6. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2022.

| Evolução Mensal das consultas agendadas pra o Projeto Alto Risco 2022 |              |                |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| Mês                                                                   | Agendamentos | Percentual     |
| <b>Janeiro</b>                                                        | <b>15</b>    | 21,74%         |
| <b>Fevereiro</b>                                                      | <b>14</b>    | 20,29%         |
| <b>Março</b>                                                          | <b>10</b>    | 14,49%         |
| <b>Abril</b>                                                          | <b>10</b>    | 14,49%         |
| <b>Mai</b>                                                            | <b>8</b>     | 11,59%         |
| <b>Junho</b>                                                          | <b>4</b>     | 5,80%          |
| <b>Julho</b>                                                          | <b>4</b>     | 5,80%          |
| <b>Agosto</b>                                                         | <b>4</b>     | 5,80%          |
| <b>Total</b>                                                          | <b>69</b>    | <b>100,00%</b> |

## 2.7. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- A Sala de Situação realizou no mês de maio/2022 do corrente ano o agendamento de **1057 (hum mil e cinquenta e sete)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **706 (setecentos e seis)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **351 (trezentos e cinquenta um)** foram solicitadas pelas Unidades.
- Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, **53 (cinquenta e três)** vagas de reserva técnica foram bloqueadas para atender a Unidade com a autorização da Gerência de Atenção Primária / SMS.

## 2.8. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 201 (duzentos e um) usuários de outros planos de saúde no mês de julho/2022.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

| Agosto de 2022 |                |                    |
|----------------|----------------|--------------------|
| Item           | Plano de saúde | Número de usuários |
| 1              | IPASGO         | 100                |
| 2              | IMAS           | 74                 |
| 3              | UNIMED         | 39                 |
| 4              | SAÚDE AMÉRICA  | 20                 |
| 5              | SAÚDE GOIÂNIA  | 6                  |
| 6              | AMIL           | 5                  |
| 7              | GEAP           | 2                  |
| 8              | AFEGO          | 1                  |
| 9              | PLANMED        | 1                  |
| Total          |                | 248                |

## 2.9. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

### Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de agosto/2022 houve um acréscimo total de **30,24%** (trinta ponto vinte e quatro por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

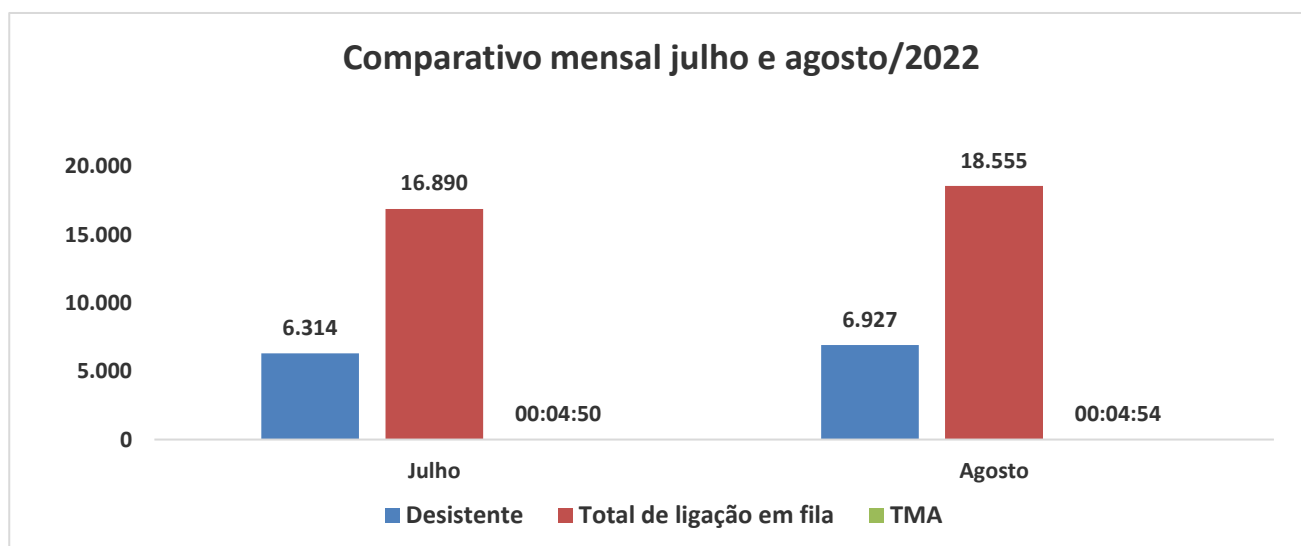
| Especialidade | Consultas Teleconsulta | Retorno Programado | Total | Acréscimo |
|---------------|------------------------|--------------------|-------|-----------|
|---------------|------------------------|--------------------|-------|-----------|

|                            |              |             |              |               |
|----------------------------|--------------|-------------|--------------|---------------|
| <b>Clínico Geral</b>       | 3729         | 1156        | 4885         | 31,00%        |
| <b>Ginecologia</b>         | 2994         | 834         | 3828         | 27,86%        |
| <b>Pediatria</b>           | 2350         | 929         | 3279         | 39,53%        |
| <b>Pediatra Alto Risco</b> | 3            | 1           | 4            | 33,33%        |
| <b>Generalista</b>         | 5290         | 1424        | 6714         | 26,92%        |
| <b>Total</b>               | <b>14366</b> | <b>4344</b> | <b>18710</b> | <b>30,24%</b> |

## 2.10. Dados Contact Center

### 2.10.1. Comparação mês anterior / mês atual

| Comparativo Mensal Contact Center |          |  |          |
|-----------------------------------|----------|--|----------|
| -                                 | Julho/22 |  | ago/22   |
| Ligações recebidas:               | 28.685   |  | 29.205   |
| Ligações atendidas:               | 22.371   |  | 22.278   |
| Desistências/Não atendidas        | 6.314    |  | 6.927    |
| Maior tempo na fila               | 00:35:10 |  | 00:28:54 |
| TMA:                              | 00:04:50 |  | 00:04:54 |
| TME:                              | 00:01:59 |  | 00:02:05 |
| Total de ligações em fila:        | 16.890   |  | 18.555   |



## 2.11. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em **agosto/2022**, a Central de Consultas Especializadas efetuou 48.737 (quarenta e oito mil, setecentos e trinta e sete) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas ligações realizadas resultaram em 20.403 (vinte mil quatrocentos e três) consultas confirmadas.

| Consulta Especializada - ligações |               |               |               |               |               |               |               |               |                |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
|                                   | jan/22        | fev/22        | mar/22        | abr/22        | mai/22        | jun/22        | jul/22        | ago/22        | Total          |
| <b>Ligações</b>                   | <b>32.503</b> | <b>40.773</b> | <b>38.364</b> | <b>33.699</b> | <b>39.537</b> | <b>42.269</b> | <b>33.371</b> | <b>48.737</b> | <b>309.253</b> |
| <b>Consultas confirmadas</b>      | <b>13.730</b> | <b>12.730</b> | <b>14.532</b> | <b>12.819</b> | <b>13.128</b> | <b>15.047</b> | <b>14.393</b> | <b>20.403</b> | <b>116.782</b> |
| <b>%</b>                          | <b>42%</b>    | <b>31%</b>    | <b>38%</b>    | <b>38%</b>    | <b>33%</b>    | <b>36%</b>    | <b>43%</b>    | <b>42%</b>    | <b>38%</b>     |

## 2.12. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 21 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

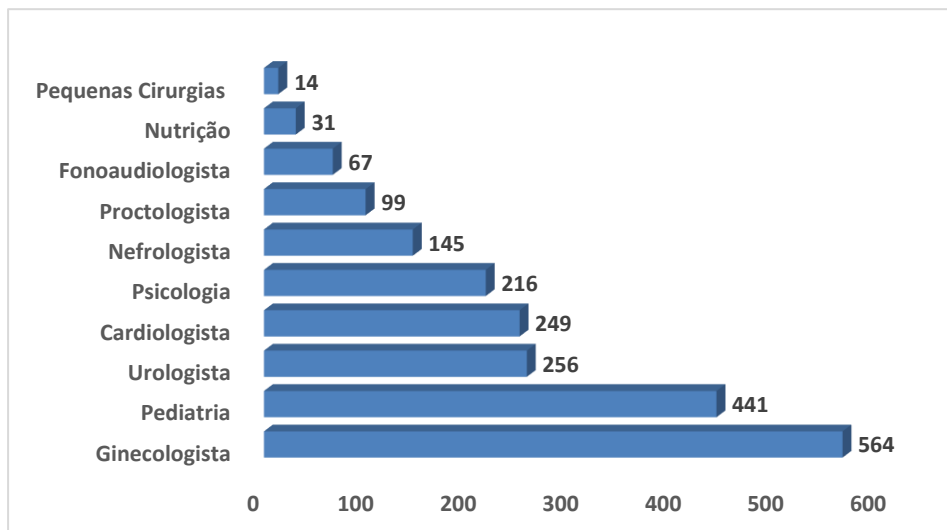
Colaboradores do "IDTECH" participaram da semana da semana de prevenção de acidentes (Cipa).

### Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de agosto-2022 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 2.082 (dois mil e oitenta e dois). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Cardiologia (249), Ginecologia/Obstétrica (564), Pediatria (441), Urologia (256).

| Produção Ambulatorial – Mês de Agosto/2022 |                    |                          |
|--------------------------------------------|--------------------|--------------------------|
| Item                                       | Especialidade      | Quantitativo/Atendimento |
| 1                                          | Ginecologista      | 564                      |
| 2                                          | Pediatria          | 441                      |
| 3                                          | Urologista         | 256                      |
| 4                                          | Cardiologista      | 249                      |
| 5                                          | Psicologia         | 216                      |
| 6                                          | Nefrologista       | 145                      |
| 7                                          | Proctologista      | 99                       |
| 8                                          | Fonoaudiologista   | 67                       |
| 9                                          | Nutrição           | 31                       |
| 10                                         | Pequenas Cirurgias | 14                       |
| 11                                         | Alergista          | 0                        |

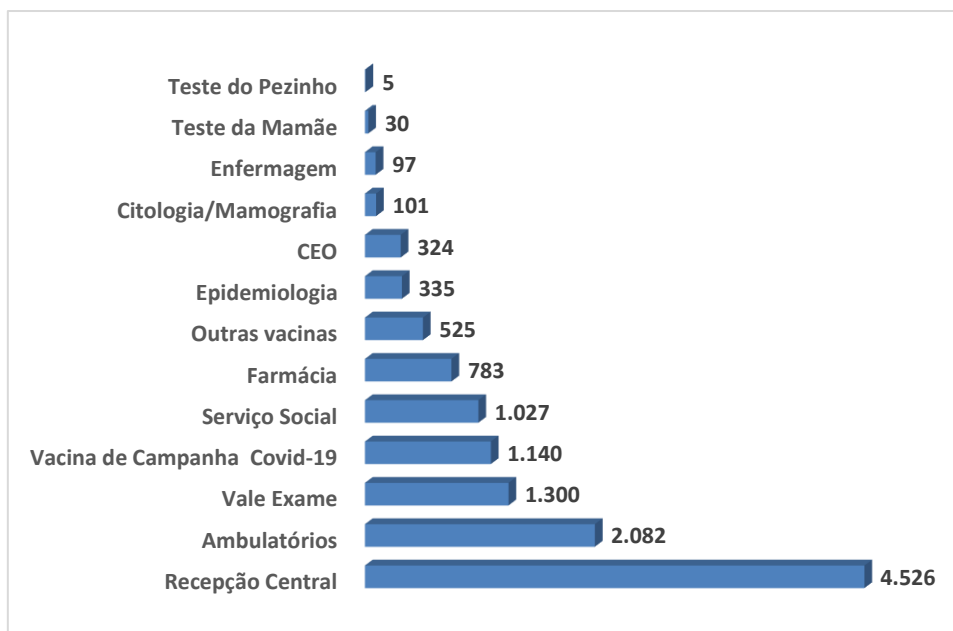
|              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|
| 12           | Angiologista | 0            |
| 13           | Gastro       | 0            |
| 14           | Neurologista | 0            |
| <b>Total</b> |              | <b>2.082</b> |



#### **Produção Ambulatorial – Atendimentos / Procedimentos:**

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de Agosto de 2022 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 12.275 (doze mil duzentos e setenta e cinco). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de Vacina Campanha (1.140), Recepção Central (4.526) Ambulatório (2.082).

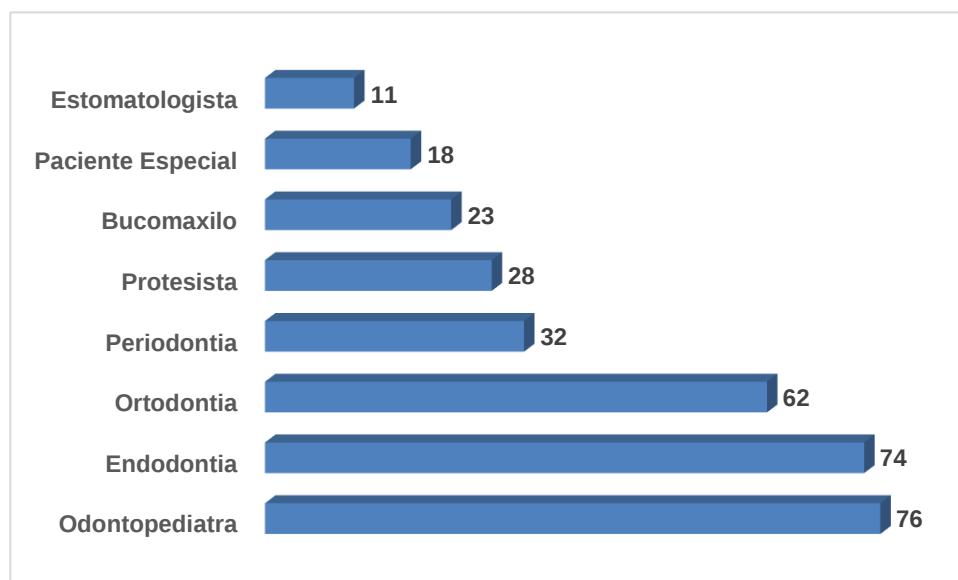
| <b>Procedimentos</b>         |                             |                    |
|------------------------------|-----------------------------|--------------------|
| <b>Item</b>                  | <b>Procedimento</b>         | <b>Atendimento</b> |
| 1                            | Recepção Central            | 4.526              |
| 2                            | Ambulatórios                | 2.082              |
| 3                            | Vale Exame                  | 1.300              |
| 4                            | Vacina de Campanha Covid-19 | 1.140              |
| 5                            | Serviço Social              | 1.027              |
| 6                            | Farmácia                    | 783                |
| 7                            | Outras vacinas              | 525                |
| 8                            | Epidemiologia               | 335                |
| 9                            | CEO                         | 324                |
| 10                           | Citologia/Mamografia        | 101                |
| 11                           | Enfermagem                  | 97                 |
| 12                           | Teste da Mamãe              | 30                 |
| 13                           | Teste do Pezinho            | 5                  |
| 14                           | Cartão SUS                  | 0                  |
| 15                           | Eletrocardiograma           | 0                  |
| <b>Total de Atendimentos</b> |                             | <b>12.275</b>      |



Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de agosto/2022.

| Produção Odontológica – Mês de Agosto-2022 |                              |                   |             |
|--------------------------------------------|------------------------------|-------------------|-------------|
| Item                                       | Odontologo                   | Especialidade     | Atendimento |
| 1                                          | Camila Daher Cozac           | Odontopediatra    | 40          |
| 2                                          | Alexandre Alves Leite        | Odontopediatra    | 36          |
| 3                                          | André da Costa Monini        | Ortodontia        | 35          |
| 4                                          | Virginia Almeida e Silva     | Periodontia       | 32          |
| 5                                          | Karla Cecilia Alves          | Endodontia        | 30          |
| 6                                          | Vânia Alves Vigiano Rosa     | Endodontia        | 28          |
| 7                                          | Marcos Afonso Brollo e Silva | Ortodontia        | 27          |
| 8                                          | Roberto Massayoshi Gondo     | Bucomaxilo        | 23          |
| 9                                          | Raquel                       | Paciente Especial | 18          |
| 10                                         | Flávia de Oliveira e Silva   | Endodontia        | 16          |
| 11                                         | Franciele                    | Protesista        | 15          |
| 12                                         | José Everaldo de Aquino      | Protesista        | 13          |
| 13                                         | Paulo Eduardo Carlos         | Estomatologista   | 11          |
| 14                                         | Daniela Denise de Andrade    | Protesista        | 0           |
| 15                                         | Ivanete Medeiros Lopes       | Endodontia        | 0           |
| 16                                         | Livia                        | Bucomaxilo        | 0           |
| 17                                         | Thiago Antônio de Morães     | Ortodontia        | 0           |
| Total                                      |                              |                   | 324         |

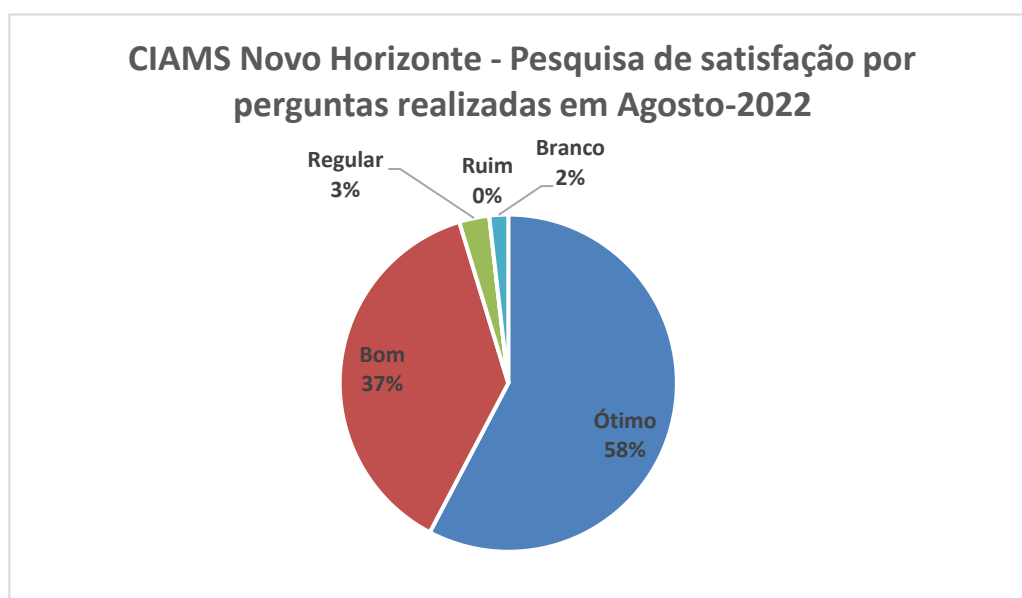
| Produção Odontológica – Mês de Julho-2022 |                              |                   |             |
|-------------------------------------------|------------------------------|-------------------|-------------|
| Item                                      | Odontologo                   | Especialidade     | Atendimento |
| 1                                         | Alexandre Alves Leite        | Odontopediatra    | 16          |
| 2                                         | André da Costa Monini        | Ortodontia        | 14          |
| 3                                         | Camila Daher Cozac           | Odontopediatra    | 21          |
| 4                                         | Daniela Denise de Andrade    | Protesista        | 0           |
| 5                                         | Flávia de Oliveira e Silva   | Endodontia        | 32          |
| 6                                         | Franciele                    | Protesista        | 4           |
| 7                                         | Ivanete Medeiros Lopes       | Endodontia        | 8           |
| 8                                         | José Everaldo de Aquino      | Protesista        | 0           |
| 9                                         | Karla Cecilia Alves          | Endodontia        | 0           |
| 10                                        | Livia                        | Bucomaxilo        | 0           |
| 11                                        | Marcos Afonso Brollo e Silva | Ortodontia        | 14          |
| 12                                        | Paulo Eduardo Carlos         | Estomatologista   | 3           |
| 13                                        | Raquel                       | Paciente Especial | 2           |
| 14                                        | Roberto Massayoshi Gondo     | Bucomaxilo        | 29          |
| 15                                        | Thiago Antônio de Morães     | Ortodontia        | 4           |
| 16                                        | Vânia Alves Vigiano Rosa     | Endodontia        | 4           |
| 17                                        | Virginia Almeida e Silva     | Periodontia       | 11          |
| Total                                     |                              |                   | 162         |



Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de agosto/2022.

| Pesquisa de satisfação – Julho de 2022 |       |     |         |      |        |
|----------------------------------------|-------|-----|---------|------|--------|
| Como avalia o serviço prestado?        |       |     |         |      |        |
| PERGUNTAS                              | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Branco |

| 1ª                  | Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?                    | 102        | 55 | 2  | 0 | 7 |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|----|---|---|
| 2ª                  | Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?                                  | 100        | 62 | 2  | 0 | 2 |
| 3ª                  | Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?                                               | 101        | 61 | 3  | 0 | 1 |
| 4ª                  | Qual a sua avaliação em relação à orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras? | 101        | 62 | 0  | 0 | 3 |
| 5ª                  | Como você julga o conforto das recepções?                                                                  | 75         | 72 | 17 | 0 | 2 |
| <b>Respondentes</b> |                                                                                                            | <b>166</b> |    |    |   |   |

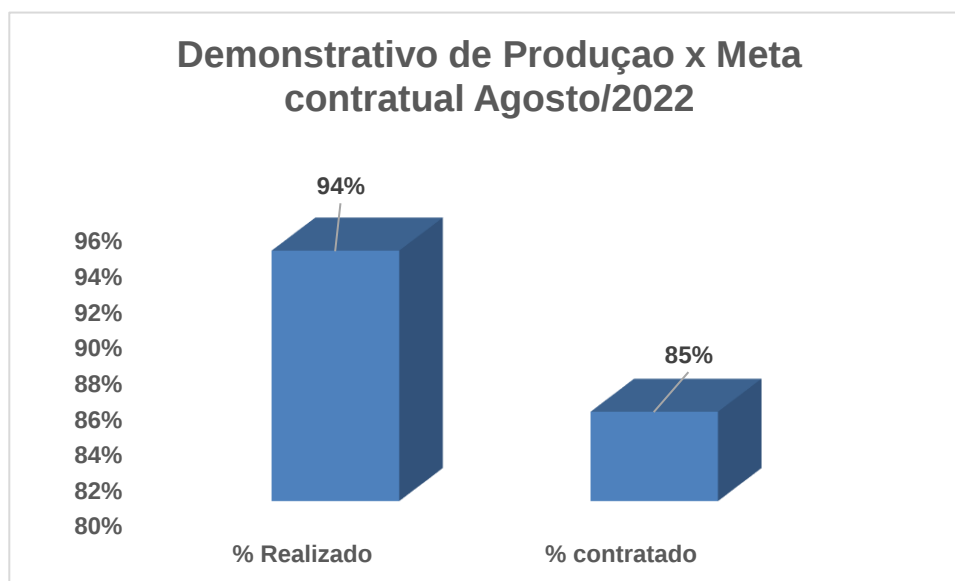


### 3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde

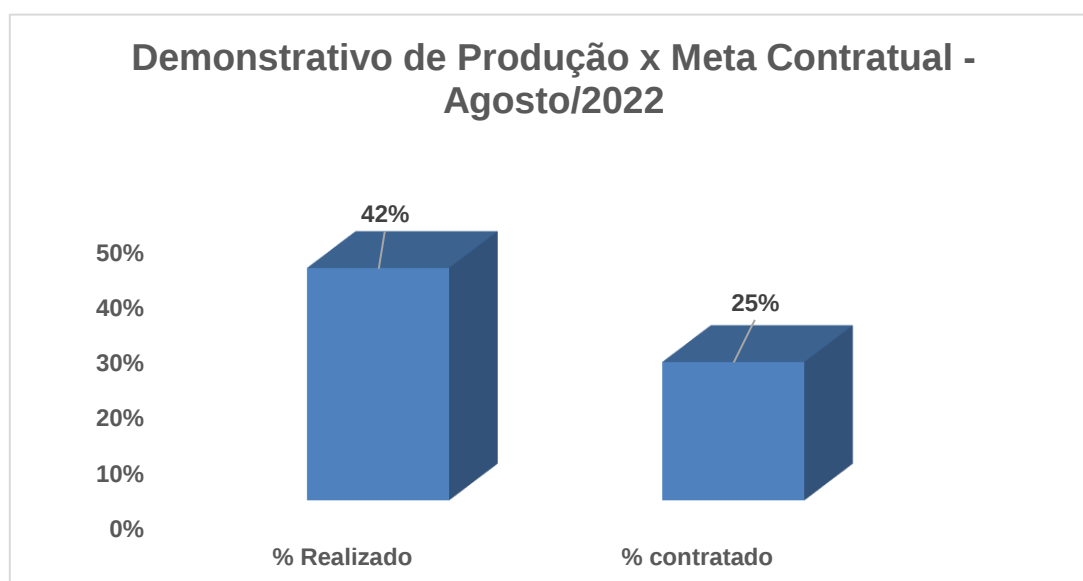
| Mês         | Meta | Realizado | % alcance |
|-------------|------|-----------|-----------|
| Agosto/2022 | 85%  | 94%       | 111%      |



- Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

| Mês         | Meta | Realizado__ | % alcance |
|-------------|------|-------------|-----------|
| Agosto/2022 | 25%  | 42%         | 168%      |

\_\_Consultas confirmadas / ligações realizadas



- Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte**

**Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação**

| Mês         | Meta | Realizado | % alcance |
|-------------|------|-----------|-----------|
| Agosto/2022 | 80%  | 95%       | 119%      |

•Status da pesquisa entre ótimo e bom

Goiânia, 15 de agosto de 2022.

## ANEXOS

**Anexo 01** - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

**Anexo 02** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

**Anexo 03** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

**Anexo 04** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

**Anexo 05** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

**Anexo 06** – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.