



**PREFEITURA  
DE GOIÂNIA**

Saúde

# RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

## Abril de 2022

Central de Atendimento  
ao Cidadão - Teleconsulta

Serviço de Apoio à  
Consultas Especializadas

Serviço de Acolhimento e  
Humanização do Ciams Novo Horizonte

Central Humanizada de  
Orientações sobre Covid-19



<b>SUMÁRIO</b>	
<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES</b>	<b>3</b>
<b>1. BALANÇO DAS ATIVIDADES</b>	<b>4</b>
<b>1.1. Dados Estatísticos</b>	<b>4</b>
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	4
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade)	4
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em abril/2022.	5
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.	5
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em abril/2022.	6
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de abril/2022	7
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2022	7
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	7
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2022.	8
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2022	8
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2022.	8
<b>2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de abril/2022</b>	<b>9</b>
<b>2.1. Atividades realizadas na Unidade</b>	<b>9</b>
<b>2.2. Busca por vagas sem sucesso</b>	<b>14</b>
2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas	16
2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	17
2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	17
2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)	24
2.7. Projeto Alto Risco	25
2.8. Sala de Situação	28
2.9. Planos de Saúde	30
2.10. Sobras de Vagas	31
2.11. Dados Contact Center	32
2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual	32
2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	32
2.13. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19	Erro! Indicador não definido.
2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE	33
<b>3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS</b>	<b>35</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>37</b>

# RELATÓRIO DE GESTÃO

## RELATÓRIO MENSAL – ABRIL/2022

### REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

### OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

### DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **abril/2022**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

## 1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### 1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de abril/2022.

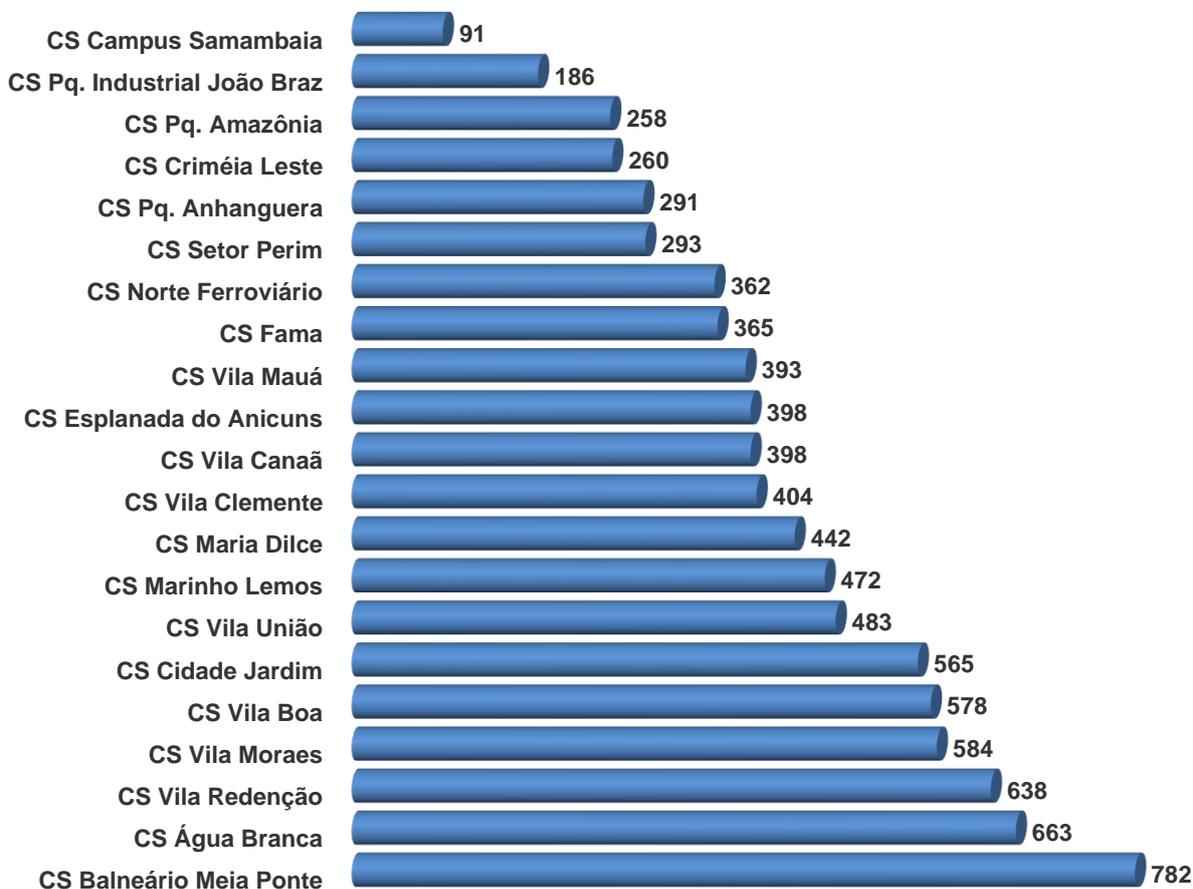
#### 1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Abril_2022			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLÍNICO GERAL	1088	2442	3530
GENERALISTA	328	2659	2987
GINECOLOGISTA	1255	1560	2815
PEDIATRIA	648	1447	2095
PEDIATRIA ALTO RISCO	8	2	10
<b>Total</b>	<b>3.327</b>	<b>8.110</b>	<b>11.437</b>

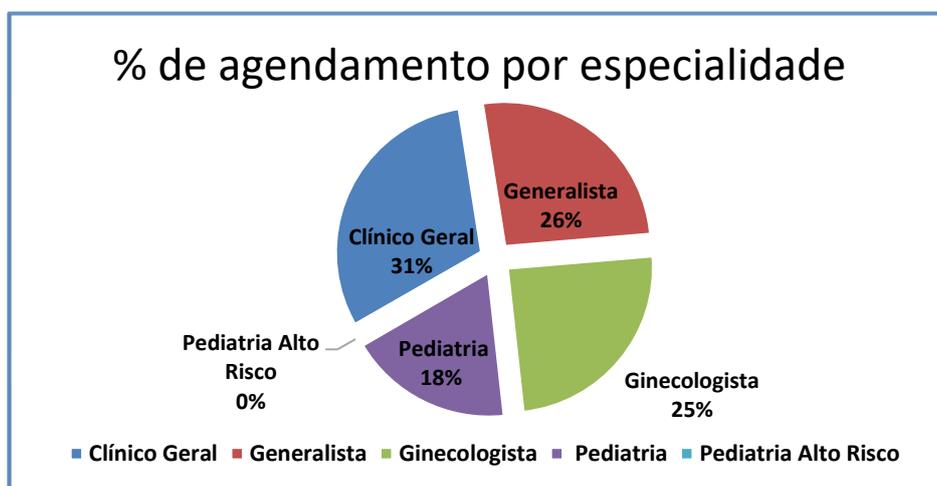
#### 1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



### Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Abril\_2022



#### 1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em abril/2022.



#### 1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Unidade de Saúde							
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Alto Risco	Generalista	Total
1	CS Balneário Meia Ponte	604	69	0	0	109	782
2	CS Água Branca	233	117	158	0	155	663
3	CS Vila Redenção	320	209	109	0	0	638
4	CS Vila Moraes	172	0	86	0	326	584
5	CS Vila Boa	0	97	75	0	406	578
6	CS Cidade Jardim	0	197	74	1	294	565
7	CS Vila União	47	167	48	0	221	483
8	CAIS Jd. Novo Mundo	146	238	89	0	0	473
9	CS Marinho Lemos	72	171	143	0	86	472
10	CS Maria Dilce	0	128	41	0	273	442
11	CS Vila Clemente	327	39	38	0	0	404
12	CS Vila Canaã	223	71	0	0	104	398
13	CS Esplanada do Anicuns	155	147	96	0	0	398
14	CAIS Amendoeiras	283	55	56	0	0	394
15	CS Vila Mauá	0	184	165	0	44	393
16	CIAMS Novo Horizonte	0	259	123	0	0	382
17	CS Fama	148	0	0	0	217	365
18	CS Norte Ferroviário	42	0	64	0	256	362
19	CAIS Cândida de Moraes	0	74	53	3	224	351
20	CAIS Bairro Goiás	68	87	158	4	0	313
21	CS Setor Perim	0	65	175	0	53	293
22	CS Pq. Anhanguera	113	117	61	1	0	291
23	CAIS Chácara do Governador	176	113	0	0	0	289
24	CAIS Vila Nova	37	142	81	1	0	260
25	CS Criméia Leste	41	0	0	0	219	260
26	CS Pq. Amazônia	172	0	86	0	0	258
27	CS Pq. Industrial João Braz	60	0	126	0	0	186
28	CS Campus Samambaia	91	0	0	0	0	91
29	CAIS Finsocial	0	69	0	0	0	69
<b>Total</b>		<b>3530</b>	<b>2815</b>	<b>2105</b>	<b>10</b>	<b>2987</b>	<b>11437</b>

### 1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em abril/2022

abr/22								
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total	Participação
01/04/2022	Sexta-feira	160	132	52	0	122	466	4,07%
04/04/2022	Segunda-feira	214	192	137	0	140	683	5,97%
05/04/2022	Terça-feira	214	168	157	1	170	710	6,21%
06/04/2022	Quarta-feira	225	170	120	0	104	619	5,41%
07/04/2022	Quinta-feira	228	155	126	1	200	710	6,21%
08/04/2022	Sexta-feira	182	151	79	3	154	569	4,98%
11/04/2022	Segunda-feira	200	175	118	0	145	638	5,58%
12/04/2022	Terça-feira	213	173	114	0	172	672	5,88%
13/04/2022	Quarta-feira	214	164	131	0	147	656	5,74%
18/04/2022	Segunda-feira	203	176	128	0	162	669	5,85%
19/04/2022	Terça-feira	227	156	170	3	206	762	6,66%
20/04/2022	Quarta-feira	241	162	158	0	233	794	6,94%

25/04/2022	Segunda-feira	190	187	136	1	184	698	6,10%
26/04/2022	Terça-feira	218	189	131	0	219	757	6,62%
27/04/2022	Quarta-feira	242	178	120	0	241	781	6,83%
28/04/2022	Quinta-feira	213	157	139	0	240	749	6,55%
29/04/2022	Sexta-feira	146	130	79	1	148	504	4,41%
<b>Total</b>		<b>3530</b>	<b>2815</b>	<b>2095</b>	<b>10</b>	<b>2987</b>	<b>11437</b>	<b>100%</b>

### 1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de abril/2022

	Abril_2022									
	Disp.	Bloq	Canceladas N utilizadas	Disp.	Marcadas TC	Aprov.%	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	4150	33	152	3965	3912	98,66%	382	3530	89,03%	53
Ginecologista	3622	19	570	3033	2914	96,08%	99	2815	92,81%	119
Pediatria	3136	-	153	2983	2245	75,26%	150	2095	70,23%	738
Alto Risco	115	-	2	113	10	8,85%	-	10	8,85%	103
Generalista	3459	7	190	3262	3168	97,12%	181	2987	91,57%	94
<b>Total</b>	<b>14482</b>	<b>59</b>	<b>1067</b>	<b>13356</b>	<b>12249</b>	<b>91,71%</b>	<b>812</b>	<b>11437</b>	<b>85,63%</b>	<b>1107</b>

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de **abril/2022**, 14.482 (quatorze mil, quatrocentos e oitenta e duas) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 59 (cinquenta e nove) vagas e cancelaram 1067 (um mil seiscentos e sete) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 13.356 (treze mil, trezentos e cinquenta e seis) vagas. Destas, 1107 (um mil e sete) permaneceram remanescentes e 812 (oitocentos e doze) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas **11.437** (onze mil quatrocentos e trinta e sete) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 91,71% (noventa e um virgula setenta e um por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

### 1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2022

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2022	Janeiro	27.698	7.970	19.728	-
	Fevereiro	29.037	9.236	19.801	-
	Março	39.112	16.452	22.660	-
	Abril	29.048	6.430	22.618	-
<b>Total</b>		<b>124.895</b>	<b>40.088</b>	<b>84.807</b>	<b>-</b>

### 1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2022

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade					Total
		Clínico	Ginecologia	Pediatria	Generalista	Consulta Vacina	

		Geral				COVID-19		
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	0	0	201.486	
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	0	0	591.152	
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	0	0	701.263	
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	0	0	735.145	
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	0	0	748.939	
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	0	0	690.441	
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	0	0	579.619	
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	0	0	500.023	
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	0	0	428.505	
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	0	0	387.641	
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	0	0	383.356	
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	0	0	384.600	
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	0	0	337.840	
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	0	0	303.623	
2020	01/01 a 31/12/2020	52.102	36.714	24.576	21.895	1326	135.287	
2021	01/01 a 31/12/2021	42.023	31.709	24.007	40.883	1.352	139.974	
2022	01/01 a 30/04/2022	15.633	12.289	8.888	15.842	0	52.652	
<b>Total</b>		<b>3.355.308</b>	<b>1.968.870</b>	<b>1.888.946</b>	<b>75.633</b>	<b>1.352</b>	<b>7.290.109</b>	

### 1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2022



### 1.1.10. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2022.

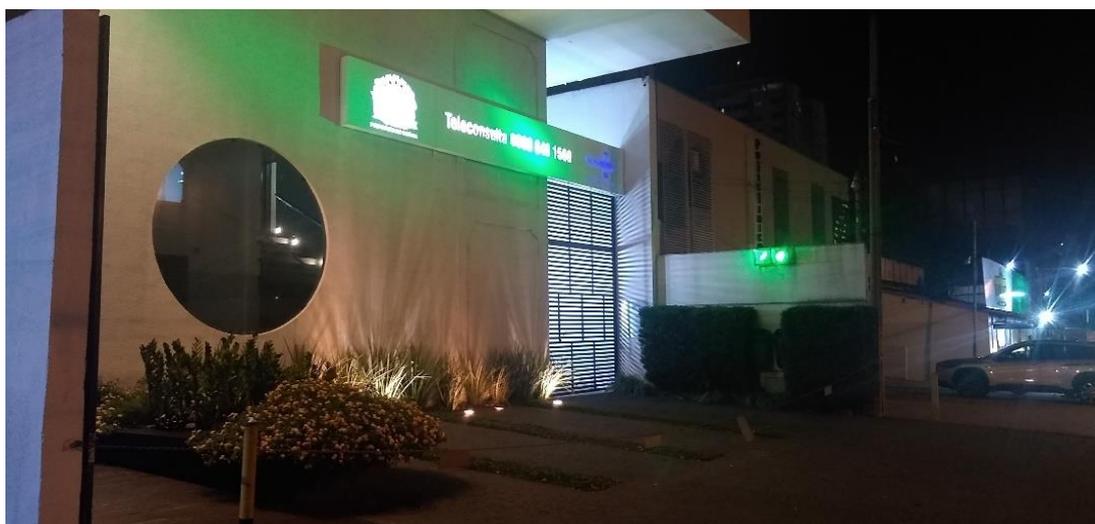
Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2022	Janeiro	27.698	7.970	19.728	-
	Fevereiro	29.037	9.236	19.801	-
	Março	39.112	16.452	22.660	-
	Abril	29.048	6.430	22.618	-
Total		124.895	40.088	84.807	-

## 2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de abril/2022

### 2.1. Atividades realizadas na Unidade

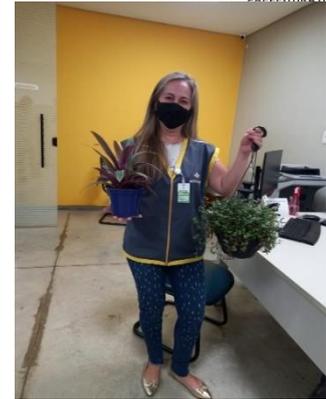
#### ABRIL VERDE

O TCT recebeu uma iluminação especial em alusão ao abril Verde, mês dedicado a prevenção de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais.



#### ANIVERSARIANTES

Os aniversariantes do mês de abril/2022 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo instituto de desenvolvimento tecnológico e humano (IDTECH) de forma digital. Os aniversariantes foram: Wellington Gomes De Lima 01/04, Douglas Batista Do Nascimento 03/04, Bianca Rodrigues Da Silva Pinheiro Ribeiro 08/04, Francielly Santana Dantas 12/04, Maria Eduarda Oliveira Rodrigues 16/04, Rogerio Pereira Silva 27/04.



## INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES

No dia 01 de abril/2022 recebemos 11 novos agentes de atendimento III, na ocasião os agentes passaram pelo processo de integração ao TCT, composto pela apresentação da unidade, normativas e protocolos de atendimento, o treinamento foi mediada pelos apoios administrativos Daiana Candido, Erisvan do Nascimento a supervisora técnica Janaina Freitas e as enfermeiras Rafaela Tristão e Alcione de Fátima.

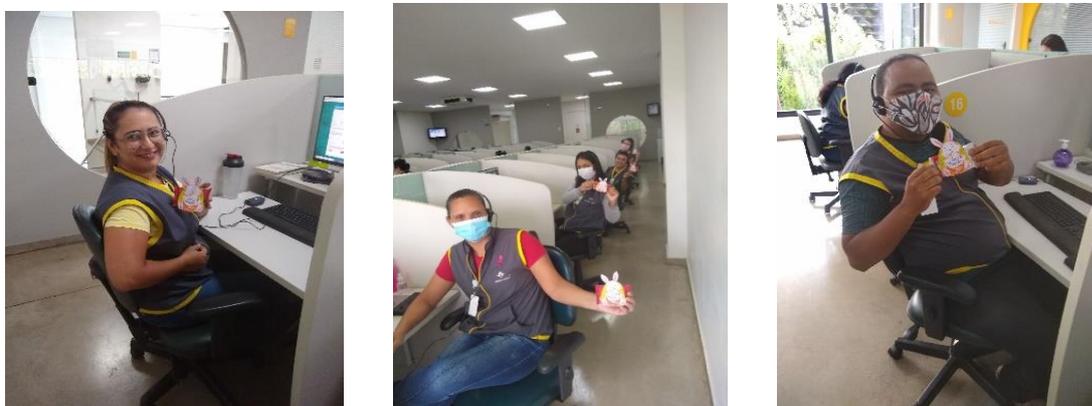


## VACINAÇÃO

No dia 08 de abril/2022, recebemos na unidade a equipe de vacinação do HGG com o objetivo de imunizar os colaboradores do TCT e CSC contra influenza e sarampo.



## MÊS DA PÁSCOA



Em comemoração à páscoa o GRH em parceria com a CIPA, presentearam os colaboradores no dia 13 de abril/2022, cada colaborador recebeu uma barra do chocolate KIT KAT com temática.

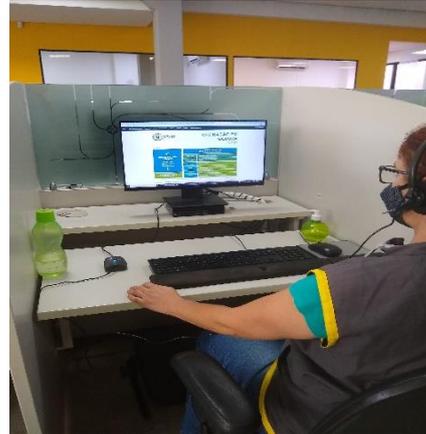
## DIA MUNDIAL DA VOZ

Promovido pela CIPA no dia 14 de abril/2022, tivemos um evento voltada ao dia mundial da Voz, recebemos na unidade as fonoaudiólogas Alice Siqueira e Gabriela Vieira do Hospital HGG, que palestrou para os colaboradores do turno vespertino, falando sobre a importância de cuidar da voz, assim como exercícios vocais e cuidados que os agentes devem ter, tendo em visto que trabalham com a voz, ao final os agentes receberam uma maçã, fruta que tem fins medicinais e ajuda a limpar a voz.



## SEXTA INFORMATIVA

Foi realizado dia 08 de abril/22 foi uma breve informativo sobre novos atendimentos que os agentes do TCT poderão receber a partir de agora devido a Central Covid-19 ter sido desativada.



Ocorreu dia 28 de abril/22, a sexta informativa foi na quinta feira, uma bate papo sobre a nova forma de atendimento do TCT através do WATSAPP.



## PROJETO EXCELÊNCIA

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. Os agentes que se destacaram na realização das suas atividades, no mês de abril/2022 foram os Agentes **Douglas Batista do Nascimento** e **Tatiana Oliveira Lima**.



## MANUNTENÇÕES

Nos dias 07 abril/22, o técnico da Empresa **Orona** Elevadores esteve na unidade para manutenção preventiva no elevador plataforma da Unidade.



A equipe da manutenção de ar condicionado **SUPORTE**, esteve na unidade nos dias 06, 12 e 27 de abril/22 para realizando manutenção e limpeza de todos os aparelhos.



No dia 30 de abril/22, recebemos na Unidade os colaboradores da **AMAZÔNIA GARDEN** paisagismo onde realizaram a manutenção mensal dos jardins internos e externos.



Na data de 25 e 26 de abril/22 A equipe de limpeza fez uma limpeza mais pesada na escadaria de acesso ao Contact center, nos banheiros e do piso de madeira da parte externa.



### ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de abril/2022 para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido. Ao todo recebemos neste mês 16 (dezesesseis) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitorados para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

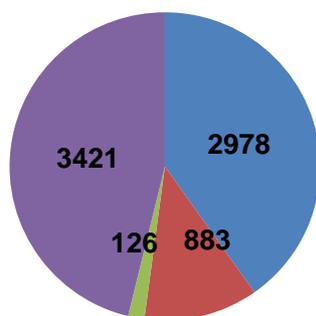
Elogios Registrados – abril/2022		
Item	Usuário	Elogio
1	<b>PUEBLO PAES</b>	A usuária elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Kátia Aguiar, a paciente relata: “VOCÊ É UMA BELEZA PRA EXPLICAR”.
“	***	***
7	<b>CHISTIANE MICHELE RAMOS</b>	O usuário elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Ludmila Fernandes onde usuária relata: “MUITO EDUCADA, UM ANJO PARABÉNS”.
16	<b>NOEMIA COSTA</b>	O usuário elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Alcinara Fabiana, Usuário relata “PRECISAMOS DE PESSOAS ASSIM COMO VOCÊ”.

## 2.2. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso						
Item	Unidade de Saúde	Total	Especialidade			
			Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Generalista
1	CS Vila Boa	138	56	54	4	24
2	CS Vila União	166	103	10	2	51
3	CAIS Vila Nova	63	40	12	4	7
4	CS Pq. Amazônia	192	145	10	32	5
5	CAIS Bairro Goiá	586	430	144	0	12
6	CS Pq. Anhanguera	811	752	11	12	36
7	CS Samambaia	26	8	10	3	5
8	CS Esplanada do Anicuns	45	21	4	2	18
9	CAIS Finsocial	20	5	11	2	1
10	CS Fama	56	37	12	0	7
11	CS Marinho Lemos	122	51	49	0	22
12	CS Norte Ferroviário	603	489	91	0	23
13	CS Vila Redenção	159	92	43	12	12
14	CAIS Cândida de Moraes	440	321	61	11	47
15	CS Vila Mauá	18	13	0	0	5
16	CS Vila Canaã	61	40	9	3	9
17	CS Balneário Meia Ponte	48	2	38	7	1
18	CS Vila Clemente	112	0	105	0	7
19	CS Pq. Ind. João Braz	49	42	3	0	4
20	CS Perim	23	6	16	0	1
21	CS Riviera	10	4	4	0	2
22	CS Cidade Jardim	74	41	14	2	17
23	CAIS Novo Mundo	65	35	21	6	3
24	CS Criméia Leste	125	48	25	1	51
25	CAIS Chác. Do Governador	71	49	10	5	7
26	CIAMS Novo Horizonte	46	23	17	4	2
27	CS Água Branca	40	11	29	0	0
28	CS Vila Moraes	30	2	7	14	7
29	CS Maria Dilce	11	4	7	0	0
30	CAIS Campinas	192	100	51	0	41
31	CAIS Amendoeiras	18	7	5	0	6
32	CS Guanabara	1	1	0	0	0
<b>Total</b>		<b>4421</b>	<b>2978</b>	<b>883</b>	<b>126</b>	<b>3421</b>

## Busca de vagas sem sucesso



■ Clínico Geral ■ Ginecologista ■ Pediatria ■ Generalista

### 2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de **abril/2022** 14.482 (quatorze mil quatrocentos e oitenta e duas) vagas foram disponibilizadas, sendo que 11.437 (onze mil, quatrocentos e trinta e sete) foram marcadas 1.938 (um mil novecentos e trinta e oito) foram canceladas e, ficaram disponíveis 1.107 (hum mil cento e sete) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Aproveitamento das vagas - abril-2022																	
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatria				Generalista			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CIAMS Novo Horizonte	450	0	0	0	0	304	259	29	16	146	123	18	5	0	0	0	0
CS Pq. Amazônia	335	212	172	40	0	18	0	18	0	105	86	18	1	0	0	0	0
CAIS Vila Nova	307	39	37	0	2	154	142	3	9	114	81	5	28	0	0	0	0
CS Pq. Ind. João Braz	214	60	60	0	0	0	0	0	0	154	126	10	18	0	0	0	0
CS Fama	444	148	148	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	296	217	75	4
CAIS Novo Mundo	577	211	146	65	0	264	238	13	13	102	89	8	5	0	0	0	0
CAIS Cândida de Moraes	416	0	0	0	0	88	74	14	0	104	53	39	12	224	224	0	0
CS Vila Boa	687	0	0	0	0	157	97	60	0	88	75	12	1	442	406	36	0
CS Maria Dilce	612	0	0	0	0	185	128	50	7	104	41	12	51	323	273	0	50
CS Cidade Jardim	608	0	0	0	0	203	197	2	4	110	74	10	26	295	294	0	1
CAIS Finsocial	188	0	0	0	0	188	69	119	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Bairro Goiá	698	128	68	60	0	230	87	143	0	340	158	30	152	0	0	0	0
CS Vila Clemente	532	334	327		7	39	39	0	0	111	38	1	72	48	0	48	0
CS Norte Ferroviário	461	74	42	29	3	0	0	0	0	111	64	21	26	276	256	20	0
CS Mainho Lemos	526	78	72	6	0	174	171	0	3	186	143	24	19	88	86	0	2
CS Vila União	629	83	47	36	0	224	167	54	3	62	48	4	10	260	221	39	0
CS Pq. Anhanguera	381	134	113	21	0	155	117	32	6	92	61	10	21	0	0	0	0
CS Água Branca	862	268	233	20	15	166	117	48	1	260	158	51	51	168	155	0	13
CS Vila Canaã	521	291	223	68	0	72	71	0	1	0	0	0	0	158	104	54	0
CS Esplanada do Anicuns	495	160	155	0	5	205	147	51	7	130	96	8	26	0	0	0	0
CS Setor Perim	440	0	0	0	0	72	65	6	1	304	175	2	127	64	53	11	0
CS Vila Mauá	549	0	0	0	0	233	184	17	32	240	165	0	75	76	44	32	0
CS Criméia Leste	353	118	41	76	1	0	0	0	0	0	0	0	0	235	219	16	0
CS Vila Moraes	626	182	172		10	0	0	0	0	99	86	6	7	345	326		19
CS Vila Redenção	739	382	320	62	0	230	209	21	0	127	109	16	2	0	0	0	0
CS Balneário Meia Ponte	870	637	604	33	0	72	69	2	1	0	0	0	0	161	109	47	5
CAIS Pq. Amendoeiras	526	301	283	14	4	63	55	6	2	162	56	0	106	0	0	0	0
CAIS Chácara do Governador	313	187	176	11	0	126	113	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0

CS Samambaia	123	123	91	26	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>14482</b>	<b>4150</b>	<b>3530</b>	<b>567</b>	<b>53</b>	<b>3622</b>	<b>2815</b>	<b>688</b>	<b>119</b>	<b>3251</b>	<b>2105</b>	<b>305</b>	<b>841</b>	<b>3459</b>	<b>2987</b>	<b>378</b>	<b>94</b>

**1. Agendadas 2 Canceladas 3 Disponíveis**
**Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica**

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Fevereiro	5256	3777	989	490	4766	71,86%	90,68%
	Março	6152	4787	1063	302	5850	77,81%	95,09%
	Abril	4150	3530	567	53	4097	85,06%	94,57%
	<b>Total</b>	<b>15558</b>	<b>12094</b>	<b>2619</b>	<b>845</b>	<b>14713</b>	<b>77,73%</b>	<b>94,57%</b>
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Fevereiro	4693	3133	1014	546	4147	66,76%	88,37%
	Março	5230	3526	1294	410	4820	67,42%	92,16%
	Abril	3622	2815	688	119	3503	77,72%	92,06%
	<b>Total</b>	<b>13545</b>	<b>9474</b>	<b>2996</b>	<b>1075</b>	<b>12470</b>	<b>69,94%</b>	<b>92,06%</b>
Pediatría/Alto Risco	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Fevereiro	3994	2149	796	1049	2945	53,81%	73,74%
	Março	4100	2667	731	702	3398	65,05%	82,88%
	Abril	3251	2105	305	841	2410	64,75%	92,06%
	<b>Total</b>							
Generalista	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Fevereiro	5527	4107	504	916	4611	74,31%	83,43%
	Março	5300	4254	623	423	4877	80,26%	92,02%
	Abril	3459	2987	378	94	3365	86,35%	97,28%
	<b>Total</b>	<b>14286</b>	<b>11348</b>	<b>1505</b>	<b>1433</b>	<b>12853</b>	<b>79,43%</b>	<b>89,97%</b>

<b>Total Geral</b>	<b>54,734</b>	<b>39,837</b>	<b>8,952</b>	<b>5,945</b>	<b>48,789</b>	<b>72,78%</b>	<b>89,14%</b>
--------------------	---------------	---------------	--------------	--------------	---------------	---------------	---------------

**2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde**

No mês de abril/2022 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

**2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)**

Dentre os **391** (trezentos e noventa e um) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **abril/2022**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo com mais de 800 (oitocentos) agendamentos.

Agendamentos por bairro - abril/2022		
Item	Bairro	Quantidade de Atendimento
1	JARDIM NOVO MUNDO	863
2	JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE	435
3	JARDIM AMÉRICA	391
4	JARDIM NOVA ESPERANÇA	334
5	PARQUE AMAZÔNIA	301
6	SETOR PEDRO LUDOVICO	299
7	PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ	222
8	SETOR LESTE VILA NOVA	222
9	SETOR URIAS MAGALHÃES	209
10	CIDADE JARDIM	190
11	JARDIM EUROPA	177
12	SETOR SÃO JOSÉ	173
13	SETOR FAIÇALVILLE	172
14	VILA NOVO HORIZONTE	160
15	SETOR SUDOESTE	148
16	SETOR NEGRÃO DE LIMA	145
17	PARQUE ANHANGUERA II	143
18	SETOR CAMPINAS	141
19	JARDIM VILA BOA	138
20	ÁGUA BRANCA	133
21	RESIDENCIAL VALE DOS SONHOS	121
22	SETOR CRIMÉIA LESTE	121
23	VILA REDENÇÃO	119
24	SETOR CENTRAL	115
25	PARQUE SANTA CRUZ	107
26	SETOR BUENO	104
27	SETOR PROGRESSO	99
28	SETOR UNIÃO	97
29	VILA JOÃO VAZ	94
30	VILA MORAIS	94
31	SETOR RIO FORMOSO	86
32	SETOR PERIM	84
33	VILA MARIA LUIZA	81
34	SETOR CASTELO BRANCO	80
35	VILA MARIA DILCE	80
36	SETOR LESTE UNIVERSITÁRIO	78
37	VILA SANTA HELENA	77

38	JARDIM ANA LÚCIA	71
39	SETOR CENTRO OESTE	68
40	RESIDENCIAL SOLAR VILLE	67
41	SETOR NORTE FERROVIÁRIO	66
42	VILA MONTICELLI	66
43	CONJUNTO VERA CRUZ	65
44	SETOR CÂNDIDA DE MORAIS	65
45	SETOR DOS FUNCIONÁRIOS	64
46	JARDIM BELA VISTA	62
47	SETOR COIMBRA	60
48	VILA MAUÁ	60
49	SETOR SANTOS DUMONT	59
50	SANTA GENOVEVA	58
51	JARDIM PLANALTO	57
52	SETOR MORAIS	57
53	SOLANGE PARK I	57
54	CHÁCARA DO GOVERNADOR	55
55	CONJUNTO HABITACIONAL MADRE GE	54
56	PARQUE DAS FLORES	53
57	JARDIM ATLÂNTICO	52
58	RESIDENCIAL ITAMARACÁ	52
59	SETOR AEROPORTO	52
60	CAROLINA PARQUE	51
61	PARQUE INDUSTRIAL DE GOIÂNIA	49
62	VILA BANDEIRANTES	48
63	JARDIM DA LUZ	47
64	JARDIM GOIÁS	47
65	RESIDENCIAL VEREDA DOS BURITIS	46
66	SETOR SUL	46
67	SETOR GENTIL MEIRELES	43
68	VILA JARDIM VITÓRIA	42
69	SETOR NOVA VILA	41
70	FELIZ	40
71	CONJUNTO CACHOEIRA DOURADA	39
72	RESIDENCIAL JOÃO PAULO II	39
73	VILA ROSA	39
74	CONJUNTO CAIÇARA	38
75	JARDIM DAS ESMERALDAS	38
76	VILA NOVA CANAÃ	38
77	GRANJA CRUZEIRO DO SUL	37
78	SETOR ESTRELA DALVA	37
79	VILA DOS ALPES	37

80	RESIDENCIAL BUENA VISTA I	36
81	JARDIM BRASIL	35
82	SETOR OESTE	35
83	PARQUE ANHANGUERA	34
84	VILA ALVORADA	32
85	RESIDENCIAL JARDINS DO CERRADO	31
86	RESIDENCIAL SERRA AZUL ETAPA I	31
87	RODOVIÁRIO	31
88	SETOR BELA VISTA	31
89	AEROVIÁRIO	30
90	RESIDENCIAL GOIÂNIA VIVA	30
91	RESIDENCIAL HUGO DE MORAES	30
92	CAROLINA PARQUE EXTENSÃO	29
93	RESIDENCIAL ELDORADO	29
94	RESIDENCIAL ITAIPIU	29
95	ALTO DA GLÓRIA	28
96	JARDIM GUANABARA	28
97	MOINHO DOS VENTOS	28
98	PARQUE OESTE INDUSTRIAL	28
99	SETOR GOIÂNIA 2	28
100	INDUSTRIAL MOOCA	27
101	LORENA PARQUE	27
102	NOSSA SENHORA DE FÁTIMA	27
103	PARQUE FLAMBOYANT	27
104	SETOR MARECHAL RONDON	27
105	VILA CRISTINA	27
106	VILA ALTO DA GLÓRIA	26
107	VILA REGINA	26
108	JARDIM DIAMANTINA	25
109	VILA VIANA	25
110	PARQUE ATHENEU	24
111	VILA ADÉLIA	24
112	VILA JARAGUÁ	24
113	VILA LUCY	24
114	ESPLANADA DO ANICUNS	23
115	JARDIM SANTO ANTÔNIO	23
116	LOTEAMENTO CELINA PARK	23
117	RESIDENCIAL BUENA VISTA III	23
118	RESIDENCIAL CANADÁ	23
119	VILA ABAJÁ	23
120	VILA CLEMENTE	23
121	CONDOMÍNIO SHANGRY-LÁ	22

122	RESIDENCIAL BEATRIZ NASCIMENTO	22
123	VILA ITATIAIA	22
124	SETOR NOVA SUIÇA	21
125	SÍTIOS DE RECREIO MANSÕES DO C	21
126	VILA LUCIANA	21
127	VILA ROMANA	21
128	VILA SANTA RITA	21
129	CONDOMÍNIO ANHANGUERA	20
130	CONDOMÍNIO JARDIM DAS OLIVEIRA	20
131	SOLANGE PARK II	20
132	CHÁCARAS DE RECREIO SÃO JOAQUI	19
133	CONJUNTO FABIANA	19
134	SETOR TRÊS MARIAS	19
135	VILA BELA	19
136	RESIDENCIAL SENADOR ALBINO BOA	18
137	VILA AURORA OESTE	18
138	VILA FRÓES	18
139	RESIDENCIAL LICARDINO NEY	17
140	SETOR JAÓ	17
141	SETOR NORTE FERROVIÁRIO II	17
142	ANHANGUERA	16
143	VILA LEGIONÁRIAS	16
144	CAPUAVA	15
145	LOTEAMENTO AREIÃO I	15
146	RESIDENCIAL MARIA LOURENÇA	15
147	PANORAMA PARQUE	14
148	RESIDENCIAL PARK SOLAR	14
149	SETOR MARABÁ	14
150	SETOR SEVENE	14
151	VILA REZENDE	14
152	PARQUE BALNEÁRIO	13
153	PARQUE DAS NAÇÕES	13
154	RECREIO DOS FUNCIONÁRIOS PÚBLI	13
155	SETOR MARISTA	13
156	DA VITÓRIA	12
157	LOTEAMENTO TUPINAMBÁ DOS REIS	12
158	PARQUE DAS LARANJEIRAS	12
159	RESIDENCIAL AQUÁRIOS	12
160	RESIDENCIAL BRISAS DO CERRADO	12
161	CONJUNTO MORADA NOVA	11
162	PARQUE SANTA MARIA	11
163	SETOR SOL NASCENTE	11

164	CONJUNTO GUADALAJARA	10
165	CONJUNTO RIVIERA	10
166	LOTEAMENTO MANSÕES GOIANAS	10
167	PARQUE INDUSTRIAL PAULISTA	10
168	PARQUE PARAÍSO	10
169	RESIDENCIAL DAS ACÁCIAS	10
170	RESIDENCIAL ITÁLIA	10
171	RESIDENCIAL NOSSA MORADA	10
172	SETOR BARRA DA TIJUCA	10
173	VILA SANTA ISABEL	10
174	VILA SÃO JOÃO	10
175	ARAGUAIA PARK	9
176	Jardim Novo Mundo	9
177	RESIDENCIAL BRISAS DA MATA	9
178	RESIDENCIAL FLÓRIDA	9
179	SOLANGE PARK III	9
180	SÃO CARLOS	9
181	SÍTIOS DE RECREIO DOS BANDEIRA	9
182	VILA MEGALE	9
183	CONJUNTO RESIDENCIAL RODOVIÁRI	8
184	PARQUE ACALANTO	8
185	RESIDENCIAL BELA GOIÂNIA	8
186	RESIDENCIAL LONDON PARK	8
187	RESIDENCIAL SÃO LEOPOLDO	8
188	RESIDENCIAL VALE DOS SONHOS II	8
189	SERRINHA	8
190	VILA PEDROSO	8
191	CONDOMÍNIO PRIVÊ DAS OLIVEIRAS	7
192	JARDIM GUANABARA II	7
193	PRIVÊ RESIDENCIAL ITANHANGÁ	7
194	RESIDENCIAL AQUÁRIOS II	7
195	RESIDENCIAL SÃO LEOPOLDO COMPL	7
196	SETOR NOROESTE	7
197	SETOR URIAS MAGALHÃES II	7
198	VILA AGUIAR	7
199	VILA AMERICANO DO BRASIL	7
200	VILA CANAÃ	7
201	VILA XAVIER	7
202	JARDIM GRAMADO	6
203	JARDIM PETRÓPOLIS	6
204	RESIDENCIAL ELDORADO EXPANSÃO	6
205	RESIDENCIAL HUMAITÁ	6

206	RESIDENCIAL LUANA PARK	6
207	RESIDENCIAL MORUMBI	6
208	RESIDENCIAL NUNES DE MORAIS 1ª	6
209	RESIDENCIAL PORTO SEGURO	6
210	RESIDENCIAL SANTA RITA - 4ª ET	6
211	RESIDENCIAL TALISMÃ I	6
212	SETOR SANTA RITA VII	6
213	SÍTIO DE RECREIO IPÊ	6
214	VILA CRISTINA CONTINUAÇÃO	6
215	VILA SANTO AFONSO	6
216	VILA SÃO FRANCISCO	6
217	CHÁCARAS DE RECREIO SAMAMBAIA	5
218	CONDOMÍNIO CIDADE UNIVERSITÁRI	5
219	CONDOMÍNIO DAS ESMERALDAS	5
220	CONJUNTO ROMILDO FERREIRA DO A	5
221	JARDIM IPÊ	5
222	JARDIM PRESIDENTE	5
223	Jardim Europa	5
224	RESIDENCIAL BARCELONA	5
225	RESIDENCIAL BUENA VISTA IV	5
226	RESIDENCIAL CARLA CRISTINA	5
227	SANTA GENOVEVA 2	5
228	Setor Pedro Ludovico	5
229	SÍTIO DE RECREIO PINDORAMA	5
230	VILA ANCHIETA	5
231	VILA BOA SORTE	5
232	VILA COLEMAR NATAL E SILVA	5
233	VILA ISAURA	5
234	BAIRRO SANTA RITA	4
235	CONJUNTO RESIDENCIAL PAULO PAC	4
236	GOIÁ	4
237	JARDIM BOM JESUS	4
238	JARDIM LIBERDADE	4
239	Parque Anhanguera II	4
240	RESIDENCIAL BALNEÁRIO	4
241	RESIDENCIAL COSTA PARANHOS	4
242	RESIDENCIAL FLAMINGO	4
243	RESIDENCIAL GUAREMA	4
244	RESIDENCIAL RECANTO DO BOSQUE	4
245	RESIDENCIAL SOLAR BOUGAINVILLE	4
246	RESIDENCIAL VILLE DE FRANCE	4
247	Setor Rio Formoso	4

248	VILA MARIA JOSÉ	4
249	VILA OSVALDO ROSA	4
250	Água Branca	4
251	CHÁCARAS ALTO DA GLÓRIA	3
252	CHÁCARAS BOTAFOGO	3
253	CHÁCARAS DONA GÊ	3
254	CHÁCARAS SANTA RITA	3
255	FAZENDA SANTA RITA - CONJUNTO	3
256	JARDIM CURITIBA	3
257	JARDIM DAS ROSAS	3
258	JARDIM GUANABARA IV	3
259	JARDINS ATENAS	3
260	JARDINS MADRI	3
261	Jardim Nova Esperança	3
262	LOTEAMENTO MORADA DOS SONHOS	3
263	PARQUE DAS AMENDOEIRAS	3
264	PARQUE ELDORADO OESTE	3
265	PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAS 2	3
266	RESIDENCIAL ARUANÃ	3
267	RESIDENCIAL CAMPOS DOURADOS	3
268	RESIDENCIAL DOS IPÊS	3
269	RESIDENCIAL SEVILHA	3
270	RESIDENCIAL TALISMÃ	3
271	SETOR ANDRÉIA	3
272	SETOR EMPRESARIAL	3
273	SETOR PARQUE TREMENDÃO	3
274	SETOR PERIM CONTINUAÇÃO	3
275	SETOR SANTA RITA	3
276	SETOR TANCREDO NEVES	3
277	SETOR TRÊS MARIAS I	3
278	SÍTIOS DE RECREIO CARAÍBAS	3
279	VILA MOOCA	3
280	VILA SANTA EFIGÊNIA	3
281	VILA SANTANA	3
282	VILLAGE MARINGÁ	3
283	CAPUAVA RESIDENCIAL PRIVÊ	2
284	CHÁCARAS CALIFÓRNIA	2
285	CONJUNTO ANHANGUERA	2
286	CONJUNTO RESIDENCIAL ARUANÃ I	2
287	Cidade Jardim	2
288	FLORESTA	2
289	JARDIM BONANZA	2

290	JARDIM FLORENÇA	2
291	JARDIM NOVA ERA	2
292	JARDIM VISTA BELA	2
293	Jardim América	2
294	LOTEAMENTO ARUANÃ PARK	2
295	LOTEAMENTO PORTAL DO SOL II	2
296	PRIVÊ RESIDENCIAL ELZA FRONZA	2
297	Parque Amazônia	2
298	RESIDENCIAL ALPHAVILLE FLAMBOY	2
299	RESIDENCIAL JOSÉ VIANDELI	2
300	RESIDENCIAL MANSÕES PARAÍSO	2
301	RESIDENCIAL MONTE CARLO	2
302	RESIDENCIAL NUNES DE MORAIS 2ª	2
303	RESIDENCIAL PETRÓPOLIS	2
304	SANTO HILÁRIO	2
305	SETOR MORADA DO SOL	2
306	SOLANGE PARQUE COMPLEMENTO	2
307	Setor Leste Vila Nova	2
308	Setor Sudoeste	2
309	Setor União	2
310	Setor Urias Magalhães	2
311	Solange Parque Complemento	2
312	VILA CRISTINA EXTENSÃO	2
313	VILA PARAÍSO	2
314	VILLAGE VENEZA	2
315	Vila Aurora Oeste	2
316	Alto da Glória	1
317	CHÁCARAS HELLOU	1
318	CHÁCARAS MANSÕES ROSAS DE OURO	1
319	CHÁCARAS MARINGÁ	1
320	CHÁCARAS RETIRO	1
321	CHÁCARAS SALINOS	1
322	CONDOMÍNIO ALTO DA BOA VISTA	1
323	CONDOMÍNIO SANTA RITA - 7ª ETA	1
324	CONDOMÍNIO SANTA RITA 9ª ETAPA	1
325	CONJUNTO RESIDENCIAL ARUANÃ II	1
326	CONJUNTO VILA ISABEL	1
327	Carolina Parque Extensão	1
328	ELÍSIO CAMPOS	1
329	FAZENDA VAU DAS POMBAS	1
330	Feliz	1
331	JARDIM COLORADO EXTENSÃO	1

332	JARDIM COLORADO I	1
333	JARDIM DOM FERNANDO II	1
334	JARDIM ELI FORTE	1
335	JARDIM GUANABARA III	1
336	JARDIM ITAIPU	1
337	JARDIM SANTA CECÍLIA	1
338	JARDIM SÃO JOSÉ	1
339	Jardim Balneário Meia Ponte	1
340	Jardim Goiás	1
341	Jardim Planalto	1
342	LOTEAMENTO GRANDE RETIRO	1
343	LOTEAMENTO TROPICAL VILLE	1
344	Loteamento Celina Park	1
345	Nossa Senhora de Fátima	1
346	PARQUE DAS PAINEIRAS (1	1
347	Parque Industrial João Braz	1
348	Parque Industrial de Goiânia	1
349	Parque das Flores	1
350	RESIDENCIAL ARCO VERDE	1
351	RESIDENCIAL ATALAIA	1
352	RESIDENCIAL DOS IPÊS EXTENSÃO	1
353	RESIDENCIAL FONTE DAS ÁGUAS	1
354	RESIDENCIAL GRANVILLE	1
355	RESIDENCIAL ITAIPU I	1
356	RESIDENCIAL JARDIM LEBLON	1
357	RESIDENCIAL LINDA VISTA	1
358	RESIDENCIAL MUNDO NOVO 1	1
359	RESIDENCIAL PAULO ESTRELA	1
360	RESIDENCIAL RECREIO PANORAMA E	1
361	RESIDENCIAL RIO JORDÃO	1
362	RESIDENCIAL SAN MARINO	1
363	RESIDENCIAL SERRA AZUL II	1
364	RESIDENCIAL SONHO VERDE	1
365	RESIDENCIAL TEMPO NOVO	1
366	RESIDENCIAL YTAPUÃ	1
367	Residencial Itamaracá	1
368	Residencial Park Solar	1
369	Residencial Vale dos Sonhos	1
370	SETOR CRISTINA	1
371	SETOR GARAVELO	1
372	SVILA ANTA HELENA	1
373	Setor Façalville	1

374	Setor Gentil Meireles	1
375	Setor Sol Nascente	1
376	SÃO DOMINGOS	1
377	VILA CONCÓRDIA	1
378	VILA DIVINO PAI ETERNO	1
379	VILA FINSOCIAL	1
380	VILA IRANY	1
381	VILA JARDIM SÃO JUDAS TADEU	1
382	VILA MUTIRÃO I	1
383	VILA MUTIRÃO II	1
384	VILA SANTA RITA - 5ª ETAPA	1
385	VILA SANTO ANTÔNIO	1
386	VILA SÃO JOSÉ EXTENSÃO	1
387	VILA SÃO LUIZ	1
388	VILA TEÓFILO NETO	1
389	Vila Fróes	1
390	Vila Luciana	1
391	Vila Mauá	1
<b>Total</b>		<b>11437</b>

## 2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

abr/22					
Item	Unidade Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS Bairro Goiás	16	16	281	313
2	CAIS Chácara do Governador	15	21	253	289
3	CAIS Cândida de Moraes	23	19	309	351
4	CIAS Finsocial	2	2	65	69
5	CAIS Jd. Novo Mundo	28	42	403	473
6	CAIS Pq. Das Amendoeiras	6	19	369	394
7	CAIS Vila Nova	15	12	233	260
8	CS Campus Samambaia	6	6	79	91
9	CS Criméia Leste	20	25	215	260
10	CS Esplanada do Anicuns	17	30	351	398
11	CS Fama	26	30	309	365
12	CS Balneário Meia Ponte	27	53	702	782
13	CS Maria Dilce	11	9	422	442
14	CS Maria Lemos	43	44	385	472
15	CS Norte Ferroviário	25	32	305	362
16	CS Pq. Amazônia	31	29	198	258
17	CS Pq. Anhanguera	27	36	228	291
18	CS Pq. Inde. João Braz	12	12	162	186

19	CS Perim	8	11	274	293
20	CS Vila Boa	56	50	472	578
21	CS Vila Canaã	37	43	318	398
22	CS Vila Clemente	18	28	358	404
23	CS Vila Mauá	6	22	365	393
24	CS Vila Moraes	14	38	532	584
25	CS Vila Redenção	68	67	503	638
26	CS Vila União	43	45	395	483
27	CS Água Branca	22	29	612	663
28	CIAMS Novo Horizonte	9	13	360	382
29	CS Cidade Jardim	44	54	467	565
<b>Total</b>		<b>675</b>	<b>837</b>	<b>9925</b>	<b>11437</b>

## 2.7. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúdes. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2022.

<b>Evolução Mensal das consultas agendadas pra o Projeto Alto Risco 2021</b>		
<b>Mês</b>	<b>Agendamentos</b>	<b>Percentual</b>
<b>Janeiro</b>	<b>15</b>	<b>30,61%</b>
<b>Fevereiro</b>	<b>14</b>	<b>28,57%</b>
<b>Março</b>	<b>10</b>	<b>20,41%</b>
<b>Abril</b>	<b>10</b>	<b>20,41%</b>
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>100,00%</b>

## 2.8. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de abril/2022 do corrente ano o agendamento de **675 (seiscentos e setenta e cinco)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **409 (quatrocentos e nove)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **266 (duzentos e sessenta e seis)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

**Reserva Técnica –Referência: 01 a 30 de abril/2022**

Abril de 2022				
Ordem	Data	Paciente	HDL	Resolução
1	03/04	Sr. Vicente Ronaldo Estevão dos Santos	Paciente com alteração na próstata	<b>Profissional: Dra. Tânia Lourenço</b> <b>Unidade: Norte Ferroviário</b> <b>Data: 01/04/2022 às 07h00</b> <b>Unidade Solicitante: Norte Ferroviário</b>
2	02/04	Sra. Zenalda Aparecida Fusco	Retorno com resultado de exames	<b>Profissional: Dra. Mariana Pinheiro</b> <b>Unidade: Norte Ferroviário</b> <b>Data: 01/04/2022 às 13h00</b> <b>Unidade Solicitante: Norte Ferroviário</b>
3	24/04	Sr. Eduardo Dias Dorneles	Medicação de uso contínuo – HAS	<b>Profissional: Rudney Silverio</b> <b>Unidade: CS Criméia Leste</b> <b>Data: 01/04/2022 às 08h01</b> <b>Solicitante: Enfª Alcione Rabelo</b>
4	24/04	Sra. Yago Maximus Pereira Rocha	Pacte 13ª. Com sintomas de diarreia	<b>Profissional: Dra. Lais Alves</b> <b>Unidade: CS Criméia Leste</b> <b>Data: 01/04/2022 às 08h00</b> <b>Solicitante: Enf. Alcione Rabelo</b>
5	24/04	Sra. Lorraine Nunes Batista	Pacte 15 anos com sintomas de diarreia e vômito	<b>Profissional: Dra. Ana Sofia</b> <b>Unidade: CS Criméia Leste</b> <b>Data: 01/04/2022 às 13h00</b> <b>Solicitante: Enfª Alcione Rabelo</b>

6	03/04	Sra. Nadia de Castro Moura	Pacte com fortes dores no estomago e vomito constante	<b>Profissional: Dra. Divina Franco</b> <b>Unidade: CS Fama</b> <b>Data: 01/04/2022 às 11h00</b> <b>Solicitante: Enf Rafaela Tristão</b>
7	03/04	Sr. Matheus Gabriel Araujo Silva	Alta de TB	<b>Profissional: Dr. Thiago Anjos</b> <b>Unidade: CS Fama</b> <b>Data: 01/04/2022</b> <b>Unidade Solicitante: CS Fama</b>
8	02/04	Sr. Eliana Gonçalves Maciel	Pcte 60 anos com fraqueza e vomito	<b>Profissional: Dra. Fernanda Andrade</b> <b>Unidade: CS Marinho Lemos</b> <b>Data: 01/04/2022 às 07h00</b> <b>Unidade Solicitante: Daiana Candido</b>
9	02/04	Sra. Conceição Aparecida Gomes de Melo	Tratamento Hanseniose	<b>Profissional: Dr. Marco Aurelio</b> <b>Unidade: Cs Marinho Lemos</b> <b>Data: 01/04/2022 às 07h00</b> <b>Unidade Solicitante: CAIS Vila Nova</b>
*****				
485	29/04	Sra. Isolina Barbosa Dias	HAS descompensada	<b>Profissional: Dra. Ludmila Saba</b> <b>Unidade: CS Vila Morais</b> <b>Data: 01/04/2022 às 07h00</b> <b>Solicitante: Enf. Alcione Rabelo</b>
485	28/04	Sr. Benedito Pereira da Silva	Sem medicação de uso controlado	<b>Profissional: Dra. Ludmila Saba</b> <b>Unidade: CS Vila Morais</b> <b>Data: 01/04/2022 às 07h00</b> <b>Solicitante: Enf. Alcione Rabelo</b>
686	28/04	Sr. João Batista da Silva Neto	HAS descompensada	<b>Profissional: Dra. Ludmila Saba</b> <b>Unidade: CS Vila Morais</b> <b>Data: 01/04/2022 às 07h00</b> <b>Solicitante: Enf. Alcione Rabelo</b>
687	28/04	Sr. Areno Ribeiro Cardoso	Necessita de avaliação após covid-19	<b>Profissional: Dra. Ludmila Saba</b> <b>Unidade: CS Vila Morais</b> <b>Data: 01/04/2022 às 07h00</b> <b>Solicitante: Enf. Alcione Rabelo</b>
688	28/04	Sr. Agamenon de Castilho Ribeiro	Pacte cadeirante sintomático – bexiga neurogênica	<b>Profissional: Dra. Ludmila Saba</b> <b>Unidade: CS Vila Morais</b> <b>Data: 01/04/2022 às 07h00</b> <b>Solicitante: Enf. Alcione Rabelo</b>

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, **103 (cento e três)** vagas de reserva técnica foram bloqueadas para atender a Unidade com a autorização da Gerência de Atenção Primária / SMS.

## 2.9. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 261 (duzentos e sessenta e um) usuários de outros planos de saúde no mês de março/2022.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

abr/22		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IMAS	79
2	IPASGO	58
3	UNIMED	27
4	SAÚDE AMÉRICA	23
5	SAÚDE GOIÂNIA	3
6	AMIL	2
7	AFEGO	1
8	PLANMED	1
<b>Total</b>		<b>194</b>

## 2.10. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

### Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

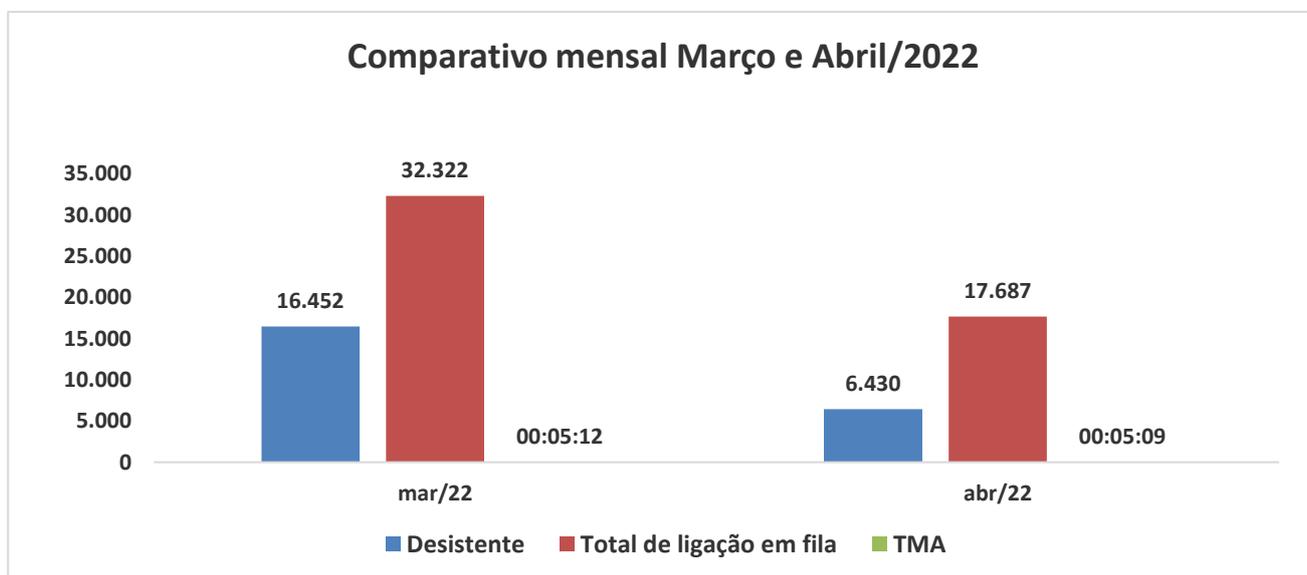
No mês de abril/2022 houve um acréscimo total de **27,77%** (trinta e um virgula dezenove por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consulta1s Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	2742	788	3530	28,74%
Ginecologia	2266	549	2815	24,23%
Pediatria	1664	431	2095	25,90%
Pediatra Alto Risco	10	-	10	00,00
Generalista	2269	718	2987	31,64%
<b>Total</b>	<b>8951</b>	<b>2486</b>	<b>11437</b>	<b>27,77%</b>

## 2.11. Dados Contact Center

### 2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
-	Março/22		Abril/22
Ligações recebidas:	39.112		29,048
Ligações atendidas:	22.660		22.618
Desistências/Não atendidas	16.452		6.430
Maior tempo na fila	00:35:50		00:25:44
TMA:	00:05:12		00:05:09
TME:	00:03:46		00:01:59
Total de ligações em fila:	32.322		17.687



## 2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em **abril/2022**, a Central de Consultas Especializadas efetuou 38.364 (trinta e oito mil, trezentos e sessenta e quatro) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 38.364 (trinta e oito mil, trezentos e sessenta e quatro) ligações realizadas resultaram em 14.532 (quatorze mil, trezentos e sessenta e quatro) consultas confirmadas.

Consulta Especializada - ligações					
	jan/21	fev/21	mar/22	abr/22	Total
Ligações	32.503	40.773	38.364	33.699	145.339
Consultas confirmadas	13.730	12.730	14.532	12.819	53.811
%	42%	31%	38%	38%	37%

### 2.13. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 21 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

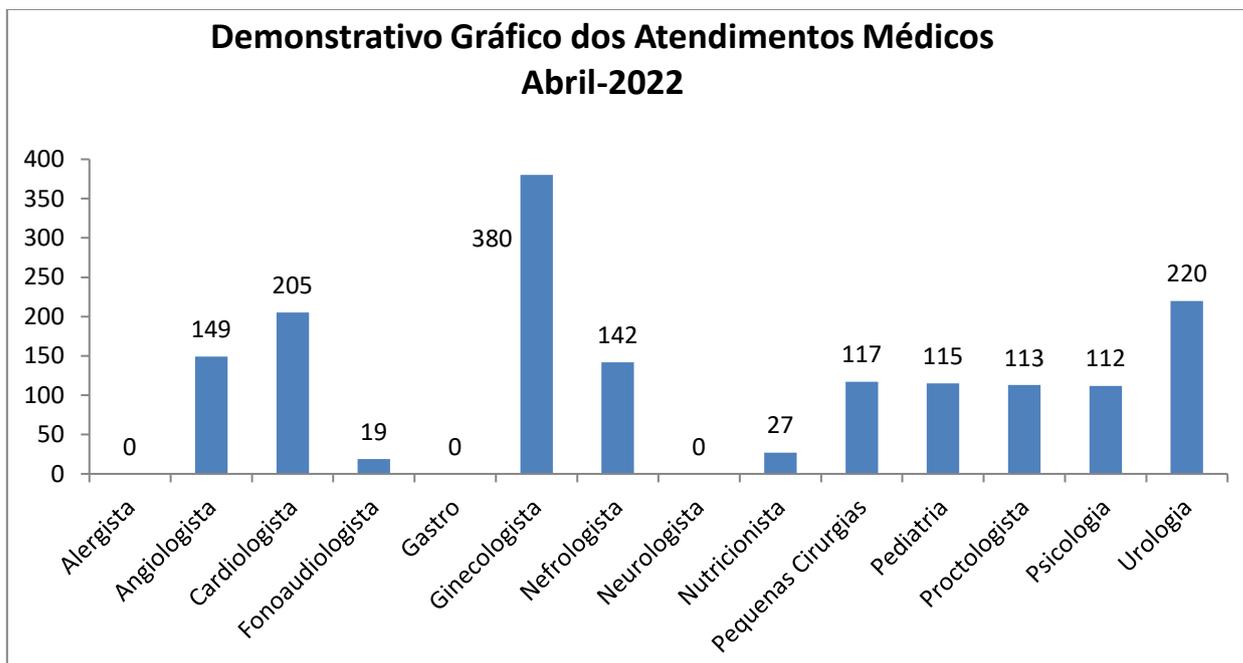
#### Atividades Gerais Realizadas no Mês de Abril/2022

##### Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de Abril-2022 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 2.191 (mil quinhentos e noventa e nove). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Cardiologia (205), Ginecologia/Obstétrica (380), Pediatria (115), Urologia (220).

Produção Ambulatorial – Mês de Março/2022		
Item	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
1	Alergista	0
2	Angiologista	149
3	Cardiologista	205
4	Fonoaudiologista	19
5	Gastro	0
6	Ginecologista	380
7	Nefrologista	142
8	Nutrição	27
9	Pequenas Cirurgias	117
10	Psicologia	112
11	Urologista	220
12	Pediatria	115
13	Proctologista	113
14	Neurologista	0

<b>Total</b>	<b>1,599</b>
--------------	--------------



#### **Produção Ambulatorial – Atendimentos / Procedimentos:**

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de Abril de 2022 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 10.418 (dez mil quatrocentos e dezoito). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de Vacina Campanha (2.320), Recepção Central (2.775) Ambulatório (1.599).

Procedimentos		
Item	Procedimento	Atendimento
1	Ambulatórios	1.599
2	Cartão SUS	0
3	CEO	270
4	Citologia/Mamografia	0
5	Eletrocardiograma	12
6	Enfermagem	116
7	Epidemiologia	158
8	Farmácia	403
9	Recepção Central	2.775
10	Serviço Social	899
11	Teste da Mamãe	46
12	Teste do Pezinho	0
13	Outras vacinas	914
14	Vacina de Campanha Covid-19	2.320
15	Vale Exame	906
<b>Total de Atendimentos</b>		<b>10.418</b>

**CEO**

Produção Odontológica – Mês de Abril-2022			
Item	Odontologo	Especialidade	Atendimento
1	Alexandre Alves Leite	Odontopediatra	32
2	Paulo Eduardo Carlos	Estomatologista	29
3	Raquel	Paciente Especial	29
4	José Everaldo de Aquino	Protesista	28
5	Marcos Afonso Brollo e Silva	Ortodontia	23
6	Franciele	Protesista	19
7	Roberto Massayoshi Gondo	Bucomaxilo	19
8	Camila Daher Cozac	Odontopediatra	17
9	André da Costa Monini	Ortodontia	16
10	Virginia Almeida e Silva	Periodontia	16
11	Karla Cecilia Alves	Endodontia	15
12	Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	14
13	Vânia Alves Vigiano Rosa	Endodontia	7
14	Livia	Bucomaxilo	6
15	Daniela Denise de Andrade	Protesista	0
16	Ivanete Medeiros Lopes	Endodontia	0
17	Thiago Antônio de Morães	Ortodontia	0
<b>Total</b>	<b>270</b>		

Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de abril/2022.

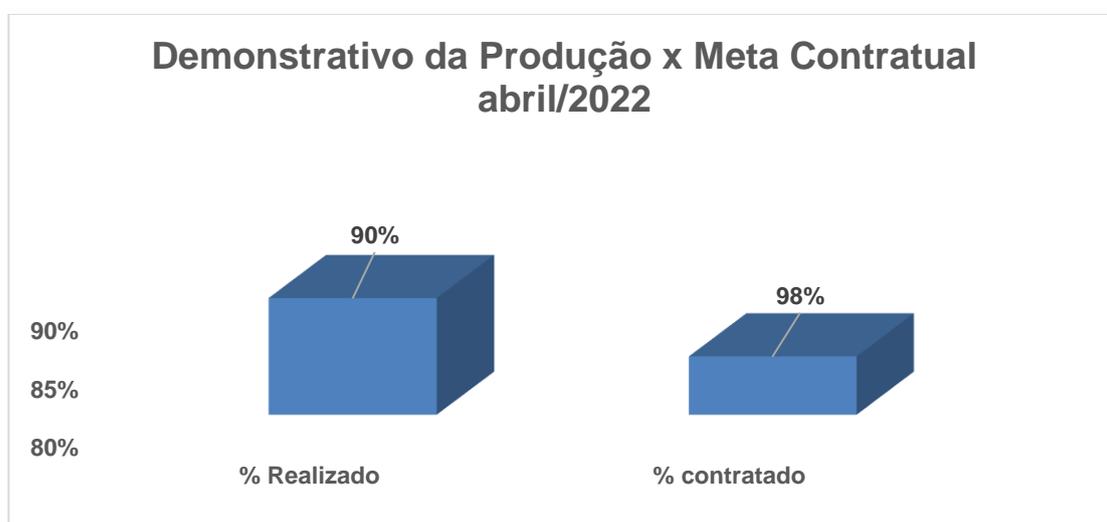
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – ABRIL DE 2022						
COMO AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?						
PERGUNTAS		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
1 <sup>a</sup>	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	99	69	3	0	9
2 <sup>a</sup>	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	98	78	3	0	0
3 <sup>a</sup>	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	103	74	2	0	0
4 <sup>a</sup>	Qual a sua avaliação em relação à orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	100	74	5	0	0
5 <sup>a</sup>	Como você julga o conforto das recepções?	77	77	22	3	0
<b>RESPONDENTES</b>		<b>179</b>				

### 3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

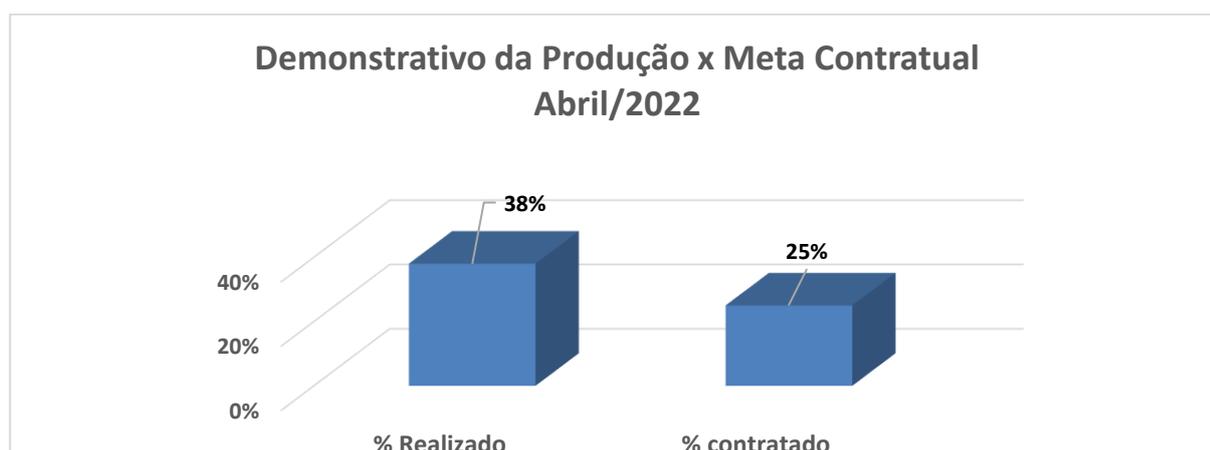
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Abril/2022	85%	98%	106%



- **Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

Mês	Meta	Realizado__	% alcance
Abril/2022	25%	38%	152%

\_\_Consultas confirmadas / ligações realizadas



- **Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte**

**Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação**

<b>Mês</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>	<b>% alcance</b>
Abril/2022	80%	96%	120%

- Status da pesquisa entre ótimo e bom

Goiânia, 15 de maio de 2022.

## **ANEXOS**

**Anexo 01** - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

**Anexo 02** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

**Anexo 03** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

**Anexo 04** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

**Anexo 05** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

**Anexo 06** – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.