



**PREFEITURA  
DE GOIÂNIA**

Saúde

# RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

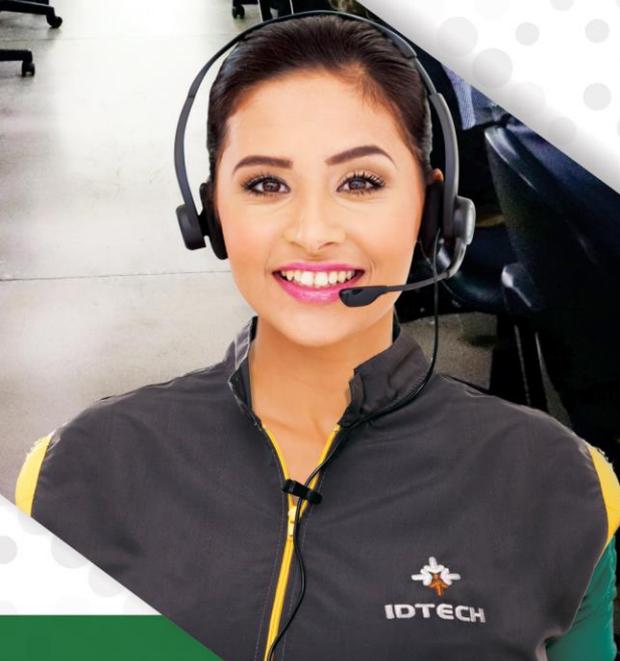
## Novembro de 2021

Central de Atendimento  
ao Cidadão - Teleconsulta

Serviço de Apoio à  
Consultas Especializadas

Serviço de Acolhimento e  
Humanização do Ciams Novo Horizonte

Central Humanizada de  
Orientações sobre Covid-19



|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <b>SUMÁRIO</b>  |                                      |
| <b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES</b>  | <b>3</b>                             |
| <b>1. BALANÇO DAS ATIVIDADES</b>  | <b>4</b>                             |
| <b>1.1. Dados Estatísticos</b>  | <b>4</b>                             |
| 1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde) | 4                                    |
| 1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade)  | 4                                    |
| 1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em novembro/2021                                   | 5                                    |
| 1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica   | 5                                    |
| 1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em novembro/2021   | 6                                    |
| 1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de novembro/2021  | 7                                    |
| 1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2021   | 7                                    |
| 1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido  | 8                                    |
| 1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2021  | 8                                    |
| 1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2021  | 9                                    |
| 1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2021   | 9                                    |
| <b>2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de novembro/2021</b>   | <b>10</b>                            |
| <b>2.1. Atividades realizadas na Unidade</b>  | <b>10</b>                            |
| <b>2.2. Busca por vagas sem sucesso</b>   | <b>15</b>                            |
| 2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas   | 17                                   |
| 2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde  | 18                                   |
| 2.5. Relatório de Consultas Marcadas de acordo com a Origem do Usuário (Bairros)  | 18                                   |
| 2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)   | Erro! Indicador não definido.        |
| <b>2.7. Projeto Alto Risco</b>  | <b>Erro! Indicador não definido.</b> |
| <b>2.8. Sala de Situação</b>  | <b>29</b>                            |
| <b>2.9. Planos de Saúde</b>   | <b>31</b>                            |
| <b>2.10. Sobras de Vagas</b>  | <b>32</b>                            |
| <b>2.11. Dados Contact Center</b>   | <b>32</b>                            |
| 2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual   | 32                                   |
| <b>2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas</b>   | <b>33</b>                            |
| <b>2.13. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19</b>   | <b>34</b>                            |
| <b>2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE</b>   | <b>35</b>                            |
| <b>3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS</b>   | <b>38</b>                            |
| <b>ANEXOS</b>   | <b>40</b>                            |

# RELATÓRIO DE GESTÃO

## RELATÓRIO MENSAL – NOVEMBRO/2021

### REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

### OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

### DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **novembro/2021**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

## 1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### 1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de novembro/2021.

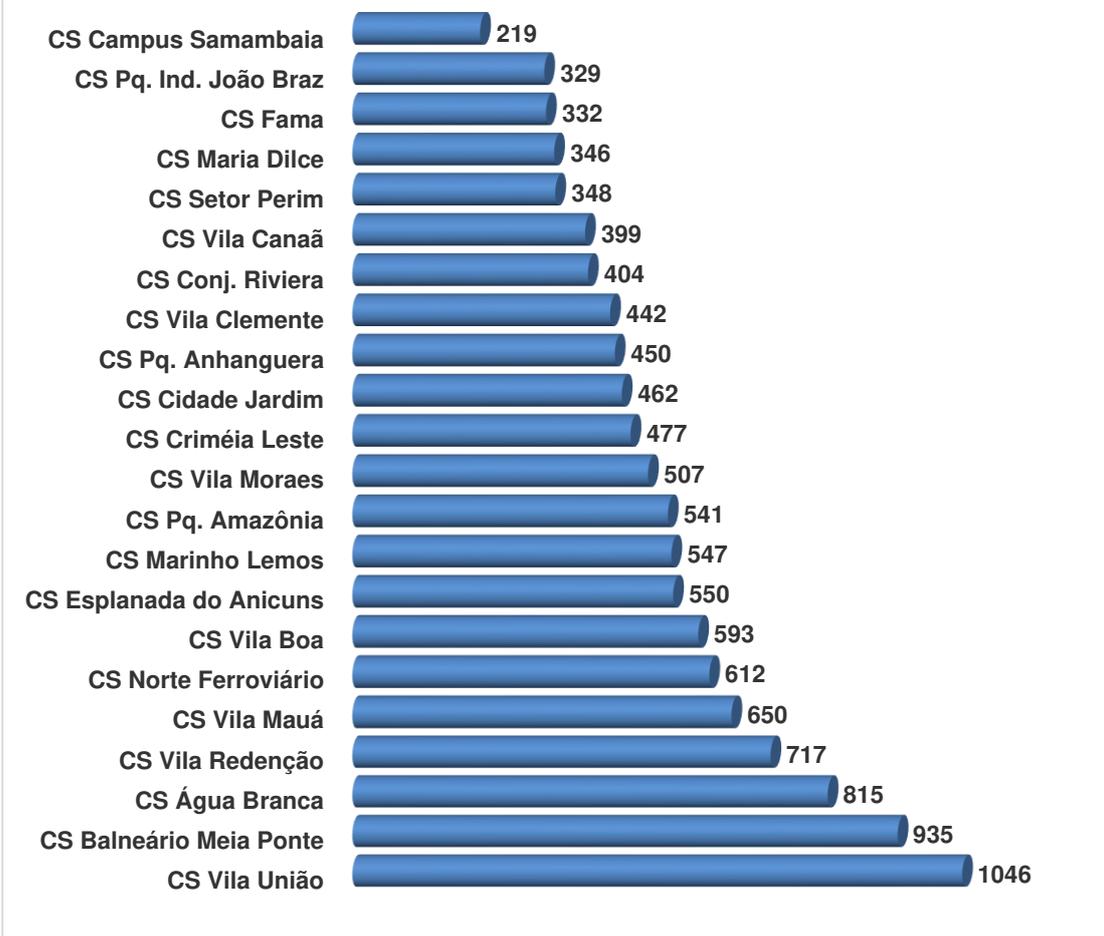
#### 1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

| Novembro_2021        |              |                  |               |
|----------------------|--------------|------------------|---------------|
| Especialidade        | CAIS/CIAMS   | Centros de Saúde | Total         |
| CLÍNICO GERAL        | 849          | 3630             | 4479          |
| GENERALISTA          | 475          | 3427             | 3902          |
| GINECOLOGISTA        | 1394         | 2116             | 3510          |
| PEDIATRIA            | 616          | 1594             | 2210          |
| PEDIATRIA ALTO RISCO | 9            | 5                | 14            |
| <b>Total</b>         | <b>3.343</b> | <b>10.772</b>    | <b>14.115</b> |

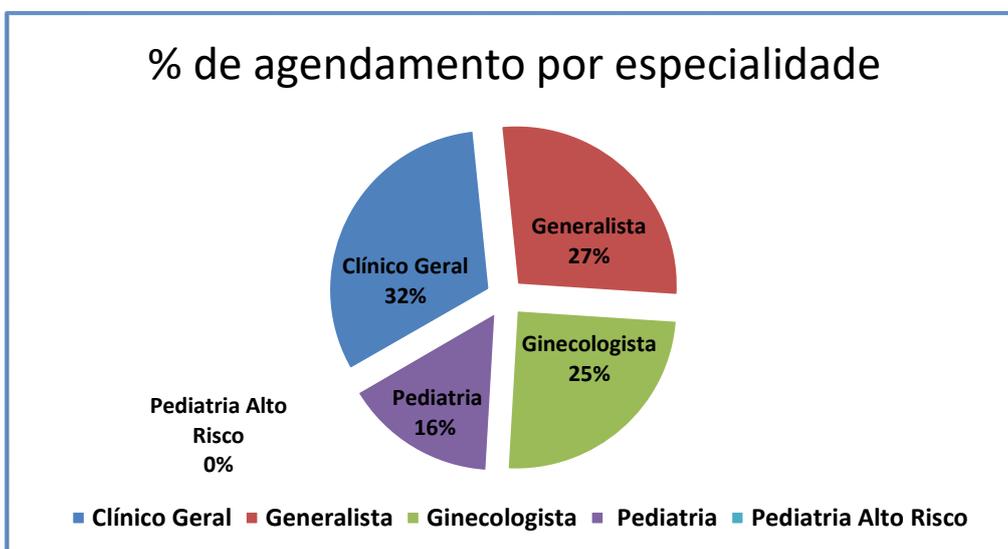
#### 1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



### Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Novembro\_2021



#### 1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em novembro/2021.



#### 1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

| Novembro de 2021 |                            |               |               |             |                      |             |              |
|------------------|----------------------------|---------------|---------------|-------------|----------------------|-------------|--------------|
| Item             | Unidade de Saúde           | Clínico Geral | Ginecologista | Pediatria   | Pediatria Alto Risco | Generalista | Total        |
| 1                | CS Vila União              | 184           | 199           | 0           | 0                    | 663         | 1046         |
| 2                | CIAMS Novo Horizonte       | 0             | 279           | 147         | 0                    | 0           | 426          |
| 3                | CS Vila Mauá               | 134           | 192           | 180         | 0                    | 144         | 650          |
| 4                | CAIS Chácara do Governador | 0             | 84            | 0           | 0                    | 0           | 84           |
| 5                | CS Norte Ferroviário       | 221           | 0             | 88          | 0                    | 303         | 612          |
| 6                | CS Pq. Amazônia            | 350           | 81            | 110         | 0                    | 0           | 541          |
| 7                | CS Esplanada do Anicuns    | 146           | 186           | 97          | 0                    | 121         | 550          |
| 8                | CAIS Vila Nova             | 64            | 150           | 0           | 0                    | 0           | 214          |
| 9                | CS Vila Boa                | 0             | 188           | 79          | 0                    | 326         | 593          |
| 10               | CS Água Branca             | 327           | 126           | 175         | 0                    | 187         | 815          |
| 11               | CS Vila Canaã              | 230           | 69            | 0           | 0                    | 100         | 399          |
| 12               | CAIS Cândida de Moraes     | 0             | 119           | 62          | 7                    | 254         | 442          |
| 13               | CS Vila Clemente           | 302           | 95            | 45          | 0                    | 0           | 442          |
| 14               | CS Marinho Lemos           | 77            | 160           | 198         | 0                    | 112         | 547          |
| 15               | CS Vila Redenção           | 344           | 260           | 113         | 0                    | 0           | 717          |
| 16               | CS Pq. Ind. João Braz      | 71            | 0             | 135         | 0                    | 123         | 329          |
| 17               | CS Setor Perim             | 0             | 64            | 136         | 0                    | 148         | 348          |
| 18               | CAIS Jd. Novo Mundo        | 0             | 164           | 96          | 0                    | 0           | 260          |
| 19               | CS Pq. Ananguera           | 112           | 162           | 91          | 4                    | 81          | 450          |
| 20               | CS Cidade Jardim           | 0             | 186           | 120         | 1                    | 155         | 462          |
| 21               | CS Balneário Meia Ponte    | 710           | 94            | 0           | 0                    | 131         | 935          |
| 22               | CS Criméia Leste           | 307           | 0             | 0           | 0                    | 170         | 477          |
| 23               | CS Maria Dilce             | 0             | 161           | 38          | 0                    | 147         | 346          |
| 24               | CS Fama                    | 169           | 0             | 0           | 0                    | 163         | 332          |
| 25               | CAIS Pq. Das Amendoeiras   | 301           | 62            | 63          | 0                    | 0           | 426          |
| 26               | CS Vila Moraes             | 0             | 0             | 86          | 0                    | 421         | 507          |
| 27               | CAIS Bairro Goiá           | 108           | 142           | 151         | 2                    | 0           | 403          |
| 28               | CAIS Finsocial             | 0             | 139           | 0           | 0                    | 0           | 139          |
| 29               | CS Conj. Riviera           | 221           | 95            | 0           | 0                    | 88          | 404          |
| 30               | CS Campus Samambaia        | 101           | 53            | 0           | 0                    | 65          | 219          |
| <b>Total</b>     |                            | <b>4479</b>   | <b>3510</b>   | <b>2210</b> | <b>14</b>            | <b>3902</b> | <b>14115</b> |

### 1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em novembro/2021

| Novembro/21   |               |               |               |           |                      |             |       |              |
|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|----------------------|-------------|-------|--------------|
| Data Consulta | Dia Semana    | Clínico Geral | Ginecologista | Pediatria | Pediatria Alto Risco | Generalista | Total | Participação |
| 03/11/2021    | Quarta-feira  | 268           | 192           | 173       | 1                    | 277         | 911   | 6,45%        |
| 04/11/2021    | Quinta-feira  | 298           | 158           | 123       | 0                    | 250         | 829   | 5,87%        |
| 05/11/2021    | Sexta-feira   | 208           | 146           | 63        | 0                    | 133         | 550   | 3,90%        |
| 08/11/2021    | Segunda-feira | 251           | 205           | 123       | 1                    | 237         | 817   | 5,79%        |
| 09/11/2021    | Terça-feira   | 137           | 133           | 119       | 0                    | 114         | 503   | 3,56%        |
| 10/11/2021    | Quarta-feira  | 258           | 238           | 152       | 0                    | 257         | 905   | 6,41%        |
| 11/11/2021    | Quinta-feira  | 268           | 189           | 135       | 0                    | 236         | 828   | 5,87%        |
| 12/11/2021    | Sexta-feira   | 243           | 176           | 52        | 1                    | 111         | 583   | 4,13%        |
| 16/11/2021    | Terça-feira   | 261           | 206           | 149       | 0                    | 231         | 847   | 6,00%        |
| 17/11/2021    | Quarta-feira  | 253           | 236           | 150       | 0                    | 285         | 924   | 6,55%        |
| 18/11/2021    | Quinta-feira  | 237           | 191           | 99        | 1                    | 251         | 779   | 5,52%        |
| 19/11/2021    | Sexta-feira   | 187           | 167           | 62        | 4                    | 118         | 538   | 3,81%        |

|              |               |             |             |             |           |             |              |             |
|--------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-------------|--------------|-------------|
| 22/11/2021   | Segunda-feira | 242         | 194         | 125         | 0         | 205         | 766          | 5,43%       |
| 23/11/2021   | Terça-feira   | 258         | 215         | 149         | 1         | 254         | 877          | 6,21%       |
| 24/11/2021   | Quarta-feira  | 234         | 220         | 130         | 0         | 243         | 827          | 5,86%       |
| 25/11/2021   | Quinta-feira  | 218         | 159         | 118         | 0         | 219         | 714          | 5,06%       |
| 26/11/2021   | Sexta-feira   | 190         | 151         | 45          | 2         | 123         | 511          | 3,62%       |
| 29/11/2021   | Segunda-feira | 217         | 173         | 128         | 2         | 193         | 713          | 5,05%       |
| 30/11/2021   | Terça-feira   | 251         | 161         | 115         | 1         | 165         | 693          | 4,91%       |
| <b>Total</b> |               | <b>4479</b> | <b>3510</b> | <b>2210</b> | <b>14</b> | <b>3902</b> | <b>14115</b> | <b>100%</b> |

### 1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de outubro/2021

|                      | Novembro_2021 |            |                         |              |              |              |               |             |               |               |              |
|----------------------|---------------|------------|-------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-------------|---------------|---------------|--------------|
|                      | Disp.         | Bloq       | Canceladas N utilizadas | Disp.        | Marcadas TC  | Total        | Aprov.%       | Canc.       | Total         | %             | N. Utilizada |
| Clínico Geral        | 5739          | 111        | 206                     | 5422         | 5155         | 5155         | 95,08%        | 676         | 4479          | 82,61%        | 267          |
| Ginecologista        | 4543          | 74         | 532                     | 3937         | 3711         | 3711         | 94,26%        | 201         | 3510          | 89,15%        | 226          |
| Pediatria            | 3394          | 46         | 169                     | 3179         | 2319         | 2319         | 72,95%        | 109         | 2210          | 69,52%        | 860          |
| Pediatria Alto Risco | 115           | -          | 12                      | 103          | 14           | 14           | 13,59%        | -           | 14            | 13,59%        | 89           |
| Generalista          | 4773          | 86         | 192                     | 4495         | 4122         | 4122         | 91,70%        | 220         | 3902          | 86,81%        | 373          |
| <b>Total</b>         | <b>18564</b>  | <b>317</b> | <b>1.111</b>            | <b>17136</b> | <b>15321</b> | <b>15321</b> | <b>89,41%</b> | <b>1206</b> | <b>14.115</b> | <b>82,37%</b> | <b>1815</b>  |

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de **novembro/2021**, 18.564 (dezoito mil, quinhentos e sessenta e quatro) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 317 (trezentos e dezessete) vagas e cancelaram 1.111 (hum mil, cento e onze) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 17.136 (dezessete mil, cento e trinta e seis) vagas. Destas, 1.815 (hum mil, oitocentos e quinze) permaneceram remanescentes e 1.206 (hum mil, duzentos e seis) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas **14.115** (quatorze mil, cento e quinze) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 89,41% (oitenta e nove ponto quarenta e um por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

### 1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2021

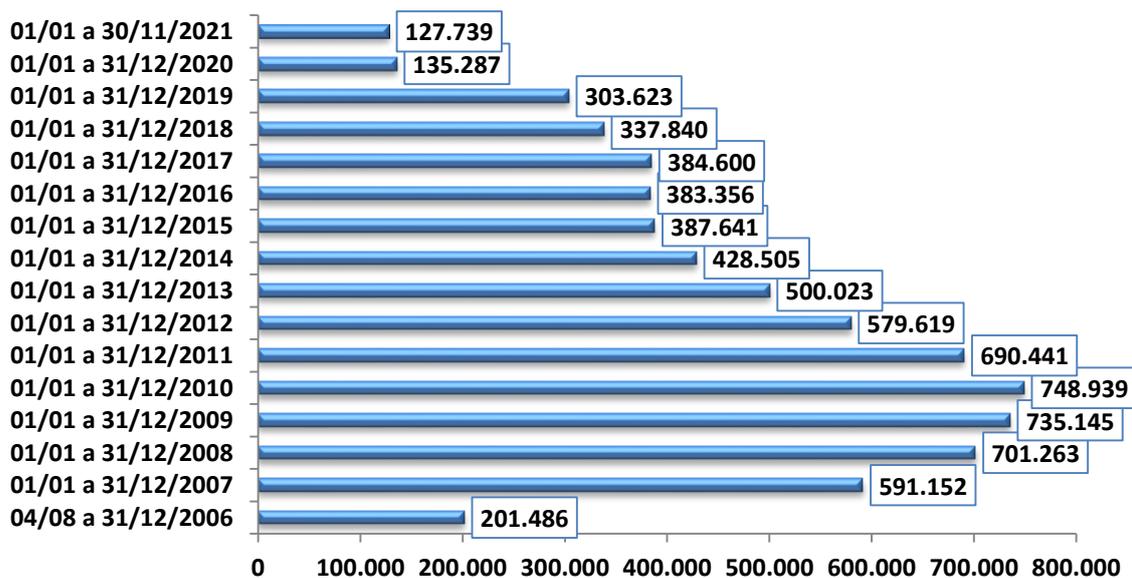
| Ano  | Mês de Referência | Número de Consultas/Especialidade |                           |           |            |                          |               |
|------|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-----------|------------|--------------------------|---------------|
|      |                   | Clínico Geral                     | Ginecologia e Obstetrícia | Pediatria | Genralista | Consulta Vacina COVID-19 | Total         |
| 2021 | Janeiro           | 3.347                             | 2.525                     | 2.073     | 3.676      | 0                        | <b>11.621</b> |
|      | Fevereiro         | 3.162                             | 2.741                     | 2.147     | 3.527      | 0                        | <b>11.577</b> |
|      | Março             | 2.940                             | 2.367                     | 1.725     | 2.760      | 0                        | <b>9.792</b>  |
|      | Abril             | 3.056                             | 2.608                     | 1.919     | 2.681      | 0                        | <b>10.264</b> |
|      | Maiο              | 2.488                             | 1.906                     | 1.570     | 2.224      | 934                      | <b>9.122</b>  |
|      | Junho             | 2.077                             | 1.712                     | 1.741     | 2.353      | 392                      | <b>8.275</b>  |
|      | Julho             | 2.531                             | 1.613                     | 1.720     | 3.297      | 26                       | <b>9.187</b>  |
|      | Agosto            | 4.165                             | 2.619                     | 2.260     | 4.177      | 0                        | <b>13.221</b> |
|      | Setembro          | 5.606                             | 3.502                     | 2.579     | 4.393      | 0                        | <b>16.080</b> |
|      | Outubro           | 4.652                             | 3.754                     | 2.096     | 3.983      | 0                        | <b>14.485</b> |

|                     |          |               |               |               |               |              |                |
|---------------------|----------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|----------------|
|                     | Novembro | 4.479         | 3.510         | 2.224         | 3.902         | 0            | <b>14.115</b>  |
| <b>Total</b>        |          | <b>38.503</b> | <b>28.857</b> | <b>22.054</b> | <b>36.973</b> | <b>1.352</b> | <b>127.739</b> |
| <b>Média Mensal</b> |          | <b>3.500</b>  | <b>2.623</b>  | <b>2.005</b>  | <b>3.361</b>  | <b>270</b>   | <b>11.613</b>  |

### 1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2021

| Ano          | Período de Referência | Número de Consultas/Especialidade |                  |                  |               |                          | Total            |
|--------------|-----------------------|-----------------------------------|------------------|------------------|---------------|--------------------------|------------------|
|              |                       | Clínico Geral                     | Ginecologia      | Pediatria        | Generalista   | Consulta Vacina COVID-19 |                  |
| 2006         | 04/08 a 31/12/2006    | 84.425                            | 51.548           | 65.513           | 0             | 0                        | 201.486          |
| 2007         | 01/01 a 31/12/2007    | 254.785                           | 157.731          | 178.636          | 0             | 0                        | 591.152          |
| 2008         | 01/01 a 31/12/2008    | 328.567                           | 187.209          | 185.487          | 0             | 0                        | 701.263          |
| 2009         | 01/01 a 31/12/2009    | 353.151                           | 188.237          | 193.757          | 0             | 0                        | 735.145          |
| 2010         | 01/01 a 31/12/2010    | 383.641                           | 181.892          | 183.406          | 0             | 0                        | 748.939          |
| 2011         | 01/01 a 31/12/2011    | 345.034                           | 174.124          | 171.283          | 0             | 0                        | 690.441          |
| 2012         | 01/01 a 31/12/2012    | 278.814                           | 156.142          | 144.663          | 0             | 0                        | 579.619          |
| 2013         | 01/01 a 31/12/2013    | 219.018                           | 145.478          | 135.527          | 0             | 0                        | 500.023          |
| 2014         | 01/01 a 31/12/2014    | 179.071                           | 125.718          | 123.716          | 0             | 0                        | 428.505          |
| 2015         | 01/01 a 31/12/2015    | 159.723                           | 120.145          | 107.773          | 0             | 0                        | 387.641          |
| 2016         | 01/01 a 31/12/2016    | 168.613                           | 116.647          | 98.096           | 0             | 0                        | 383.356          |
| 2017         | 01/01 a 31/12/2017    | 190.508                           | 102.247          | 91.845           | 0             | 0                        | 384.600          |
| 2018         | 01/01 a 31/12/2018    | 161.427                           | 94.487           | 81.926           | 0             | 0                        | 337.840          |
| 2019         | 01/01 a 31/12/2019    | 142.303                           | 89.368           | 71.952           | 0             | 0                        | 303.623          |
| 2020         | 01/01 a 31/12/2020    | 52.102                            | 36.714           | 24.576           | 21.895        | 1326                     | 135.287          |
| 2021         | 01/01 a 30/11/2021    | 38.503                            | 28.857           | 22.054           | 36.973        | 1.352                    | 127.739          |
| <b>Total</b> |                       | <b>3.339.685</b>                  | <b>1.956.544</b> | <b>1.880.210</b> | <b>58.868</b> | <b>1.352</b>             | <b>7.236.659</b> |

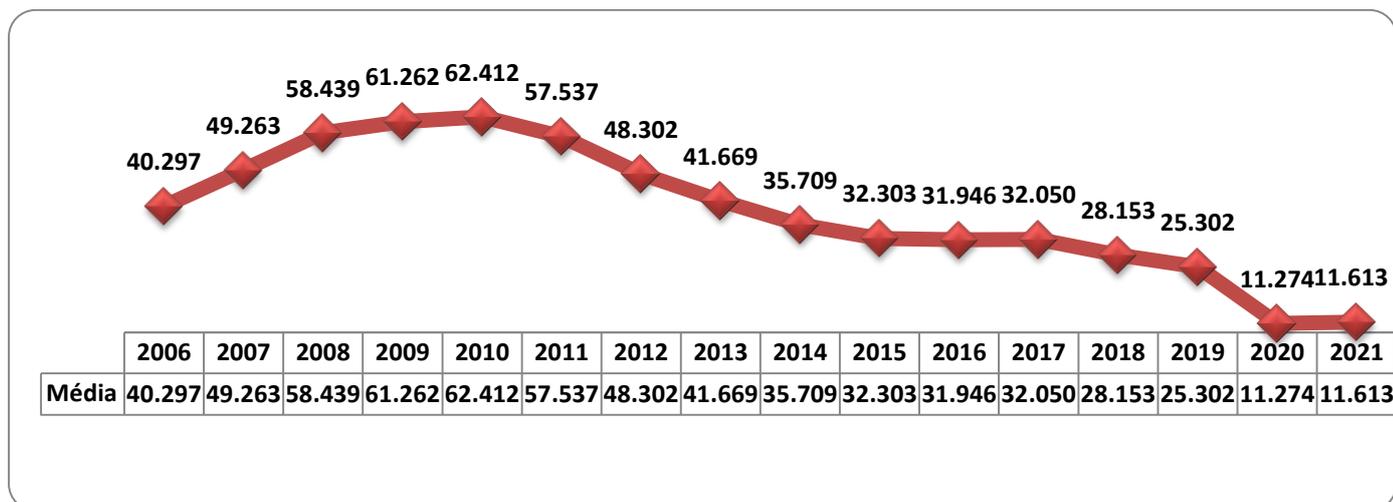
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021.



### 1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2021

|              | 2006           | 2007           | 2008           | 2009           | 2010           | 2011           | 2012           | 2013           | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           | 2018           | 2019           | 2020           | 2021           |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Jan          | -              | 48.997         | 51.502         | 57.711         | 59.171         | 67.618         | 50.146         | 41.373         | 40.176         | 35.613         | 32.855         | 33.728         | 33.243         | 27.193         | 16.856         | 11.621         |
| Fev          | -              | 42.790         | 54.153         | 53.941         | 54.895         | 65.102         | 49.167         | 38.223         | 35.849         | 29.764         | 30.580         | 27.109         | 27.632         | 28.584         | 13.843         | 11.577         |
| Mar          | -              | 53.268         | 60.184         | 70.003         | 72.553         | 70.152         | 56.578         | 41.648         | 40.021         | 36.383         | 37.662         | 35.455         | 30.976         | 24.137         | 14.112         | 9.792          |
| Abr          | -              | 46.909         | 57.870         | 59.818         | 67.149         | 63.213         | 48.488         | 47.589         | 34.468         | 28.421         | 33.918         | 29.269         | 30.133         | 28.072         | 3.881          | 10264          |
| Mai          | -              | 51.323         | 54.790         | 67.479         | 63.439         | 66.009         | 52.648         | 42.822         | 39.985         | 32.007         | 33.161         | 35.974         | 27.729         | 26.860         | 5.559          | 9122           |
| Jun          | -              | 47.797         | 60.878         | 64.674         | 62.468         | 55.564         | 46.370         | 42.846         | 33.003         | 33.730         | 34.300         | 33.753         | 26.767         | 23.935         | 8.748          | <b>8.275</b>   |
| Jul          | -              | 51.028         | 62.328         | 59.100         | 61.118         | 50.483         | 47.563         | 42.259         | 33.322         | 29.046         | 28.306         | 32.047         | 26.953         | 23.812         | 9.108          | <b>9.187</b>   |
| Ago          | 27.980         | 55.789         | 64.738         | 66.193         | 68.321         | 63.019         | 52.402         | 44.108         | 37.271         | 35.371         | 35.787         | 37.331         | 31.991         | 25.679         | 10.539         | 13.221         |
| Set          | 44.924         | 52.396         | 66.036         | 64.326         | 64.277         | 52.612         | 47.529         | 44.456         | 37.616         | 33.719         | 31.856         | 32.929         | 28.560         | 24.536         | 13.396         | <b>16.080</b>  |
| Out          | 41.795         | 53.630         | 60.127         | 59.037         | 54.832         | 44.892         | 50.765         | 42.095         | 34.264         | 31.382         | 27.854         | 30.395         | 27.731         | 26.434         | 14.173         | <b>14.485</b>  |
| Nov          | 49.745         | 50.104         | 59.496         | 63.529         | 65.319         | 48.129         | 45.229         | 42.232         | 35.239         | 34.542         | 29.627         | 31.526         | 24.924         | 25.274         | 14.520         | 4.115          |
| Dez          | 37.042         | 37.121         | 49.161         | 49.334         | 55.397         | 43.648         | 32.734         | 30.372         | 27.291         | 27.663         | 27.450         | 25.084         | 21.201         | 19.107         | 10.552         | -              |
| <b>TOTAL</b> | <b>201.486</b> | <b>591.152</b> | <b>701.263</b> | <b>735.145</b> | <b>748.939</b> | <b>690.441</b> | <b>579.619</b> | <b>500.023</b> | <b>428.505</b> | <b>387.641</b> | <b>383.356</b> | <b>384.600</b> | <b>337.840</b> | <b>303.623</b> | <b>135.287</b> | <b>127.739</b> |
| <b>Média</b> | <b>40.297</b>  | <b>49.263</b>  | <b>58.439</b>  | <b>61.262</b>  | <b>62.412</b>  | <b>57.537</b>  | <b>48.302</b>  | <b>41.669</b>  | <b>35.709</b>  | <b>32.303</b>  | <b>31.946</b>  | <b>32.050</b>  | <b>28.153</b>  | <b>25.302</b>  | <b>11.274</b>  | <b>11.613</b>  |

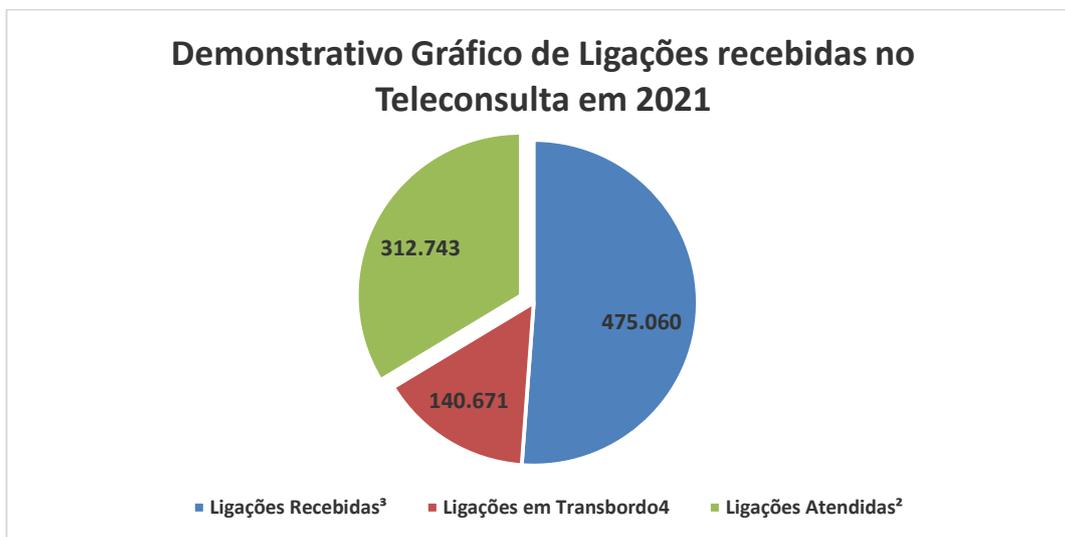
### 1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2021



### 1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2021.

| Ano  | Mês       | Ligações Recebidas <sup>3</sup> | Ligações em Transbordo <sup>4</sup> | Ligações Atendidas <sup>2</sup> | Chamadas Perdidas <sup>1</sup> |
|------|-----------|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| 2021 | Janeiro   | 59.650                          | 30.521                              | 29.129                          | -                              |
|      | Fevereiro | 46.300                          | 18.797                              | 27.503                          | -                              |
|      | Março     | 33.345                          | 4.878                               | 28.467                          | -                              |
|      | Abril     | 38.971                          | 9.855                               | 29.116                          | -                              |
|      | Maio      | 82.877                          | 40.456                              | 42.421                          | -                              |
|      | Junho     | 57.749                          | 14.937                              | 42.812                          | -                              |
|      | Julho     | 44.102                          | 8.476                               | 35.626                          | -                              |
|      | Agosto    | 33.332                          | 4.515                               | 28.817                          | -                              |
|      | Setembro  | 29.108                          | 3.731                               | 3.731                           | -                              |
|      | Outubro   | 24.689                          | 1.593                               | 23.096                          | -                              |

|              |          |                |                |                |          |
|--------------|----------|----------------|----------------|----------------|----------|
|              | Novembro | 24.937         | 2.912          | 22.025         | -        |
| <b>Total</b> |          | <b>475.060</b> | <b>140.671</b> | <b>312.743</b> | <b>-</b> |



## 2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de novembro/2021

### 2.1. Atividades realizadas na Unidade

#### NOVEMBRO AZUL

No dia 26 de novembro/21 os colaboradores do Teleconsulta e Central Humanizada de orientação sobre o covid-19 em comemoração ao **Novembro Azul**, mês de conscientização e prevenção do câncer de próstata. Durante todo o dia, os colaboradores trabalharam com um bigode e na sexta-informativa puderam esclarecer dúvidas sobre a saúde do homem através da dinâmica do **saco azul** para que todos pudessem vencer os medos e tabus da mente masculina, e na ocasião contamos com a participação do Dr. João Paulo Domingos que palestrou e sanou as dúvidas dos colaboradores, ao final foram presenteados com um cartãozinho com a mensagem: **“A sua maior riqueza é a própria saúde! Cuide de você!”**



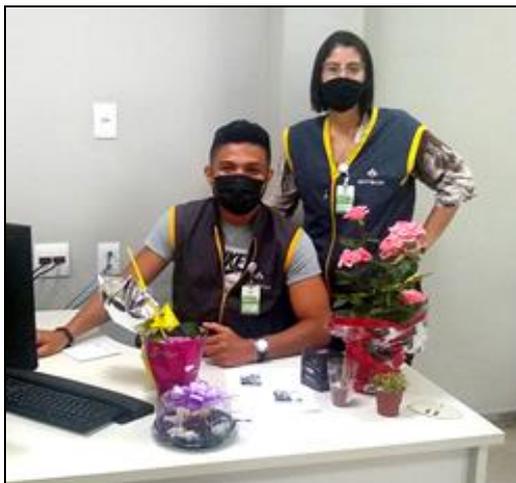


E a fachada do Teleconsulta durante todo o mês recebeu uma iluminação na cor azul:



### Aniversariantes do mês

Os aniversariantes do mês de novembro/2021 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo instituto de desenvolvimento tecnológico e humano (Idtech).



### PROJETO EXCELÊNCIA

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. Os agentes que destacaram na realização das suas atividades, no mês de novembro/2021 foram as Agentes **Tatiane Oliveira** e **Douglas Nascimento** do turno matutino.



O tema da sexta informativa do dia 19 de novembro/2021 foi assiduidade, os colaboradores que obtiverem, no período analisado, 100% (cem por cento) de frequência e 100% (cem por cento) de pontualidade quanto aos horários de entrada para o trabalho e retorno dos intervalos destinados ao lanche diário/exercícios de relaxamento terão direito a um prêmio, sobre o e o uso responsável da internet, ressaltando que uso recreativo da internet não é autorizado no ambiente de trabalho.



## MANUTENÇÕES

Nos dias 10 de novembro/2021 Técnico da Empresa Orona Elevadores realizaram manutenção preventiva mensal.



A empresa ALAS MÓVEIS PLANEJADOS esteve na unidade dia 01 de novembro/2021 realizando reparos nos móveis do piso inferior, escaninho do armário próximo da porta de saída, banco ao lado do bebedouro e armários da dispensa e cozinha.



A equipe de manutenção de ar condicionado A equipe da manutenção de ar condicionado SUPORTE, esteve na unidade no dia 19 de novembro/2021, para manutenção mensal de todos os aparelhos.



No dia 27 de novembro/21, recebemos na Unidade os colaboradores da Amazônia Garden paisagismo para realizar manutenção mensal nos jardins:



No dia 05 de novembro/2021, recebemos da visita da colaboradora da Clínica do Trabalho MED NET acompanhada da Colaboradora da GEP Sra. Adriana Jacinto que vieram fazer as medições de temperatura, iluminação, som e o espaço disponível no Teleconsulta para os colaboradores.



No dia 25 de novembro/2021 recebemos a equipe da SUCAM para inspeção e controle do ambiente para combate ao vetor/dengue, após medida preventiva eles ficaram de retornar para fazer o mesmo nas calhas da Unidade.



## ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **novembro/2021** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês **16** (dezesesseis) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitorados para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

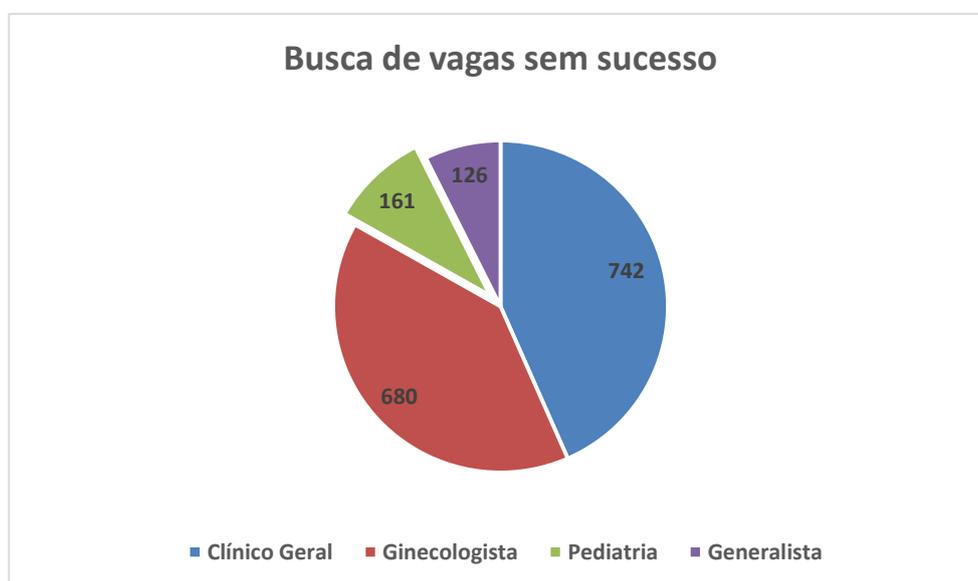
| Elogios Registrados – novembro/2021 |                               |  |
|-------------------------------------|-------------------------------|--|
| Item                                | Usuário                       | Elogio   |
| 1                                   | <b>FÁTIMA MARIA RODRIGUES</b> | A usuária elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Tamires Camargo, a paciente relata: "MUITO ATENCIOSA".        |
| “                                   | ***                           | ***  |
| 15                                  | <b>PABLO HENRIQUE GOMES</b>   | O usuário elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Welison Ferreira onde usuário relata: "VOCÊ FOI MARAVILHOSO". |
| 16                                  | <b>JOSE DE OLIVEIRA MELO</b>  | O usuário elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Marilúcia da Silva, Usuário relata "VOCÊ É PRESTATIVA".       |

## 2.2. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

| Busca de vagas sem sucesso |                  |       |               |
|----------------------------|------------------|-------|---------------|
| Item                       | Unidade de Saúde | Total | Especialidade |

|              |                            |             | Clínico Geral | Ginecologista | Pediatria  | Generalista |
|--------------|----------------------------|-------------|---------------|---------------|------------|-------------|
| 1            | CS Água Branca             | 61          | 0             | 60            | 0          | 1           |
| 2            | CAIS Cândida de Moraes     | 248         | 157           | 47            | 23         | 21          |
| 3            | CAIS Jd. Novo Mundo        | 45          | 20            | 23            | 1          | 1           |
| 4            | CAIS Bairro Goiá           | 194         | 60            | 120           | 0          | 14          |
| 5            | CS Maria Dilce             | 10          | 8             | 0             | 2          | 0           |
| 6            | CS Vila Clemente           | 46          | 0             | 44            | 0          | 2           |
| 7            | CS Pq. Amazônia            | 177         | 89            | 20            | 58         | 10          |
| 8            | CS Pq. Ind. João Braz      | 28          | 18            | 7             | 0          | 3           |
| 9            | CS Campus Samambaia        | 3           | 0             | 1             | 2          | 0           |
| 10           | CS Balneário               | 54          | 0             | 45            | 9          | 0           |
| 11           | CS Vila União              | 42          | 24            | 5             | 12         | 0           |
| 12           | CS Marinho Lemos           | 118         | 24            | 88            | 0          | 6           |
| 13           | CS Criméia Leste           | 26          | 3             | 21            | 2          | 0           |
| 14           | CS Vila Redenção           | 154         | 115           | 11            | 17         | 11          |
| 15           | CS Cidade Jardim           | 40          | 21            | 17            | 0          | 2           |
| 16           | CAIS Pq. Amendoeiras       | 7           | 0             | 6             | 0          | 1           |
| 17           | CS Vila Moraes             | 28          | 6             | 9             | 13         | 0           |
| 18           | CAIS Vila Nova             | 93          | 59            | 21            | 10         | 3           |
| 19           | CS Esplanada do Anicuns    | 22          | 12            | 3             | 0          | 7           |
| 20           | CS Fama                    | 11          | 2             | 6             | 3          | 0           |
| 21           | CS Setor Perim             | 26          | 12            | 11            | 0          | 3           |
| 22           | CS Norte Ferroviário       | 44          | 0             | 44            | 0          | 0           |
| 23           | CIAMS Pedro Ludovico       | 3           | 2             | 1             | 0          | 0           |
| 24           | CS Vila Canaã              | 12          | 0             | 7             | 4          | 1           |
| 25           | CS Pq. Anhanguera          | 94          | 71            | 0             | 3          | 20          |
| 26           | CAIS Finsocial             | 6           | 3             | 3             | 0          | 0           |
| 27           | CAIS Campinas              | 36          | 0             | 35            | 0          | 0           |
| 28           | CAIS Chácara do Governador | 19          | 7             | 11            | 0          | 1           |
| 29           | CS Conj. Riviera           | 29          | 8             | 8             | 2          | 11          |
| 30           | CS Vila Boa                | 23          | 13            | 6             | 0          | 4           |
| 31           | CS Vila Mauá               | 6           | 3             | 0             | 0          | 3           |
| 32           | CIAMS Novo Horizonte       | 6           | 5             | 0             | 0          | 1           |
| <b>Total</b> |                            | <b>1711</b> | <b>742</b>    | <b>680</b>    | <b>161</b> | <b>126</b>  |



## 2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de novembro/2021 18.564 (dezoito mil, quinhentos e sessenta e quatro) vagas foram disponibilizadas, sendo que 14.115 (quatorze mil, cento e quinze) foram marcadas 2.634 (duas mil, seiscentos e trinta e quatro) foram canceladas e, ficaram disponíveis 1.815 (mil oitocentos e quinze) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

| Aproveitamento de consultas |              |               |             |            |            |               |             |            |            |             |             |            |            |             |             |            |            |
|-----------------------------|--------------|---------------|-------------|------------|------------|---------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|
| Unidade de Saúde            | Disp.        | Clínico Geral |             |            |            | Ginecologista |             |            |            | Pediatria   |             |            |            | Generalista |             |            |            |
|                             |              | Total         | 1           | 2          | 3          | Total         | 1           | 2          | 3          | Total       | 1           | 2          | 3          | Total       | 1           | 2          | 3          |
| CS Vila União               | 1270         | 207           | 184         | 23         | 0          | 266           | 199         | 59         | 8          | 0           | 0           | 0          | 0          | 797         | 663         | 123        | 11         |
| CS Balneário Meia Ponte     | 1198         | 894           | 710         | 79         | 105        | 120           | 94          | 26         | 0          | 0           | 0           | 0          | 184        | 131         | 10          | 43         |            |
| CAIS Pq. Das Amendoeiras    | 768          | 490           | 301         | 112        | 77         | 77            | 62          | 11         | 4          | 201         | 63          | 36         | 102        | 0           | 0           | 0          | 0          |
| CAIS Chácara do Governador  | 149          | 0             | 0           | 0          | 0          | 149           | 84          | 47         | 18         | 0           | 0           | 0          | 0          | 0           | 0           | 0          | 0          |
| CS Criméia Leste            | 577          | 379           | 307         | 68         | 4          | 0             | 0           | 0          | 0          | 0           | 0           | 0          | 198        | 170         | 19          | 9          |            |
| CIAMS Novo Horizonte        | 574          | 0             | 0           | 0          | 0          | 355           | 279         | 17         | 59         | 219         | 147         | 9          | 63         | 0           | 0           | 0          | 0          |
| CS Vila Mauá                | 802          | 170           | 134         | 35         | 1          | 256           | 192         | 8          | 56         | 226         | 180         | 0          | 46         | 150         | 144         | 0          | 6          |
| CS Norte Ferroviário        | 754          | 268           | 221         | 44         | 3          | 0             | 0           | 0          | 0          | 114         | 88          | 17         | 9          | 372         | 303         | 36         | 33         |
| CS Esplanada do Anicuns     | 670          | 162           | 146         | 12         | 4          | 207           | 186         | 15         | 6          | 147         | 97          | 9          | 41         | 154         | 121         | 33         | 0          |
| CS Pq. Amazônia             | 671          | 466           | 350         | 116        | 0          | 90            | 81          | 8          | 1          | 115         | 110         | 4          | 1          | 0           | 0           | 0          | 0          |
| CAIS Goiá                   | 1121         | 256           | 108         | 147        | 1          | 348           | 142         | 206        | 0          | 517         | 153         | 57         | 307        | 0           | 0           | 0          | 0          |
| CAIS Vila Nova              | 328          | 163           | 64          | 99         | 0          | 165           | 150         | 11         | 4          | 0           | 0           | 0          | 0          | 0           | 0           | 0          | 0          |
| CS Água Branca              | 1005         | 371           | 327         | 20         | 24         | 134           | 126         | 8          | 0          | 288         | 175         | 0          | 113        | 212         | 187         | 18         | 7          |
| CS Fama                     | 351          | 179           | 169         | 10         | 0          | 0             | 0           | 0          | 0          | 0           | 0           | 0          | 0          | 172         | 163         | 0          | 9          |
| CS Vila Boa                 | 677          | 0             | 0           | 0          | 0          | 240           | 188         | 51         | 1          | 91          | 79          | 0          | 12         | 346         | 326         | 20         | 0          |
| CS Vila Canaã               | 435          | 234           | 230         | 0          | 4          | 75            | 69          | 5          | 1          | 0           | 0           | 0          | 0          | 126         | 100         | 26         | 0          |
| CAIS Cândida de Moraes      | 555          | 0             | 0           | 0          | 0          | 135           | 119         | 16         | 0          | 156         | 69          | 71         | 16         | 264         | 254         | 9          | 1          |
| CS Marinho Lemos            | 631          | 113           | 77          | 36         | 0          | 181           | 160         | 21         | 0          | 220         | 198         | 5          | 17         | 117         | 112         | 1          | 4          |
| CS Vila Clemente            | 594          | 358           | 302         | 47         | 9          | 98            | 95          | 1          | 2          | 138         | 45          | 17         | 76         | 0           | 0           | 0          | 0          |
| CS Campus Samambaia         | 365          | 162           | 101         | 31         | 30         | 85            | 53          | 12         | 20         | 0           | 0           | 0          | 0          | 118         | 65          | 0          | 53         |
| CS Vila Redenção            | 816          | 404           | 344         | 59         | 1          | 266           | 260         | 5          | 1          | 146         | 113         | 32         | 1          | 0           | 0           | 0          | 0          |
| CS Pq. Anhanguera           | 593          | 140           | 112         | 28         | 0          | 222           | 162         | 46         | 14         | 131         | 95          | 8          | 28         | 100         | 81          | 18         | 1          |
| CS Ind. João Braz           | 404          | 89            | 71          | 18         | 0          | 0             | 0           | 0          | 0          | 184         | 135         | 10         | 39         | 131         | 123         | 8          | 0          |
| CS Setor Perim              | 408          | 0             | 0           | 0          | 0          | 79            | 64          | 10         | 5          | 176         | 136         | 30         | 10         | 153         | 148         | 0          | 5          |
| CAIS Jd. Novo Mundo         | 293          | 0             | 0           | 0          | 0          | 179           | 164         | 4          | 11         | 114         | 96          | 15         | 3          | 0           | 0           | 0          | 0          |
| CS Cidade Jardim            | 518          | 0             | 0           | 0          | 0          | 216           | 186         | 29         | 1          | 141         | 121         | 0          | 20         | 161         | 155         | 2          | 4          |
| CAIS Finsocial              | 296          | 0             | 0           | 0          | 0          | 296           | 139         | 156        | 1          | 0           | 0           | 0          | 0          | 0           | 0           | 0          | 0          |
| CS Maria Dilce              | 680          | 0             | 0           | 0          | 0          | 206           | 161         | 33         | 12         | 95          | 38          | 16         | 41         | 379         | 147         | 105        | 127        |
| CS Vila Moraes              | 582          | 0             | 0           | 0          | 0          | 0             | 0           | 0          | 0          | 90          | 86          | 0          | 4          | 492         | 421         | 12         | 59         |
| CS Riviera                  | 479          | 234           | 221         | 9          | 4          | 98            | 95          | 2          | 1          | 0           | 0           | 0          | 0          | 147         | 88          | 58         | 1          |
| <b>Total</b>                | <b>18564</b> | <b>5739</b>   | <b>4479</b> | <b>993</b> | <b>267</b> | <b>4543</b>   | <b>3510</b> | <b>807</b> | <b>226</b> | <b>3509</b> | <b>2224</b> | <b>336</b> | <b>949</b> | <b>4773</b> | <b>3902</b> | <b>498</b> | <b>373</b> |

1. Agendadas 2 Canceladas 3 Disponíveis

### Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

| Clínico Geral | Mês      | Disponibilizadas | Marcadas | Canceladas | Não Utilizadas | TOTAL (Marc.+Canc.) | Marcadas | Aproveitamento |
|---------------|----------|------------------|----------|------------|----------------|---------------------|----------|----------------|
|               | Setembro | 7130             | 5606     | 626        | 898            | 6232                | 78,63%   | 87,41%         |
|               | Outubro  | 5997             | 4652     | 839        | 506            | 5491                | 77,57%   | 91,56%         |

|                       | Novembro      | 4479             | 993          | 267          | 5472           | 78,04%              | 95,35%        | 5739           |
|-----------------------|---------------|------------------|--------------|--------------|----------------|---------------------|---------------|----------------|
|                       | <b>18866</b>  | <b>14737</b>     | <b>2458</b>  | <b>1671</b>  | <b>17195</b>   | <b>78,11%</b>       | <b>91,14%</b> | <b>18866</b>   |
| Ginecologia           | Mês           | Disponibilizadas | Marcadas     | Canceladas   | Não Utilizadas | TOTAL (Marc.+Canc.) | Marcadas      | Aproveitamento |
|                       | Setembro      | 4855             | 3502         | 1057         | 296            | 4559                | 72,13%        | 93,90%         |
|                       | Outubro       | 4874             | 3754         | 875          | 245            | 4629                | 77,02%        | 94,97%         |
|                       | Novembro      | 4543             | 3510         | 807          | 226            | 4317                | 77,26%        | 95,03%         |
|                       | Total         | 14272            | 10766        | 2739         | 767            | 13505               | 75,43%        | 94,63%         |
| Pediatría/Alto Risco  | Mês           | Disponibilizadas | Marcadas     | Canceladas   | Não Utilizadas | TOTAL (Marc.+Canc.) | Marcadas      | Aproveitamento |
|                       | Setembro      | 4887             | 2579         | 847          | 1461           | 3426                | 52,77%        | 70,10%         |
|                       | Outubro       | 3811             | 2096         | 537          | 1178           | 2633                | 55,00%        | 69,09%         |
|                       | Novembro      | 3509             | 2224         | 336          | 949            | 2560                | 63,38%        | 72,96%         |
|                       | Total         | 12207            | 6899         | 1720         | 3588           | 8619                | 56,52%        | 70,61%         |
| Generalista/geralista | Mês           | Disponibilizadas | Marcadas     | Canceladas   | Não Utilizadas | TOTAL (Marc.+Canc.) | Marcadas      | Aproveitamento |
|                       | Setembro      | 6130             | 4393         | 415          | 1322           | 4808                | 71,66%        | 78,43%         |
|                       | Outubro       | 5093             | 3983         | 411          | 699            | 4394                | 78,21%        | 86,28%         |
|                       | Novembro      | 4773             | 3902         | 498          | 373            | 4400                | 81,75%        | 92,19%         |
|                       | Total         | 15996            | 12278        | 1324         | 2394           | 13602               | 76,76%        | 85,03%         |
| <b>Total Geral</b>    | <b>61.341</b> | <b>44.680</b>    | <b>8.241</b> | <b>8.420</b> | <b>52.921</b>  | <b>72,84%</b>       | <b>86,27%</b> |                |

#### 2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de novembro/2021 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

#### 2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Dentre os **397** (trezentos e noventa e sete) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **novembro/2021**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo 1.057(hum mil e cinquenta e sete).

| nov/21 |                             |                            |
|--------|-----------------------------|----------------------------|
| Item   | Bairro                      | Quantidade de agendamentos |
| 1      | Jardim Novo Mundo           | 1057                       |
| 2      | Jardim Balneário Meia Ponte | 537                        |

|    |                             |     |
|----|-----------------------------|-----|
| 3  | Jardim América              | 517 |
| 4  | Parque Amazônia             | 421 |
| 5  | Jardim Nova Esperança       | 408 |
| 6  | Setor Pedro Ludovico        | 391 |
| 7  | Parque Industrial João Braz | 318 |
| 8  | Setor Leste Vila Nova       | 294 |
| 9  | Jardim Europa               | 281 |
| 10 | Setor Urias Magalhães       | 274 |
| 11 | Cidade Jardim               | 263 |
| 12 | Setor Sudoeste              | 252 |
| 13 | Setor São José              | 227 |
| 14 | Jardim Vila Boa             | 198 |
| 15 | Setor Central               | 198 |
| 16 | Vila Novo Horizonte         | 198 |
| 17 | Setor Façalville            | 194 |
| 18 | Setor Criméia Leste         | 192 |
| 19 | Setor Negrão De Lima        | 187 |
| 20 | Parque Anhanguera Ii        | 165 |
| 21 | Setor Campinas              | 165 |
| 22 | Água Branca                 | 164 |
| 23 | Setor União                 | 146 |
| 24 | Vila Redenção               | 141 |
| 25 | Setor Bueno                 | 131 |
| 26 | Vila João Vaz               | 115 |
| 27 | Setor Progresso             | 114 |
| 28 | Vila Moraes                 | 112 |
| 29 | Setor Rio Formoso           | 111 |
| 30 | Setor Perim                 | 110 |
| 31 | Setor Norte Ferroviário     | 108 |
| 32 | Vila Monticelli             | 104 |
| 33 | Jardim Brasil               | 99  |
| 34 | Parque Santa Cruz           | 98  |
| 35 | Setor Parque Tremendão      | 97  |
| 36 | Setor Castelo Branco        | 91  |
| 37 | Vila Maria Luiza            | 90  |
| 38 | Setor Dos Funcionários      | 88  |
| 39 | Setor Cândida De Moraes     | 85  |
| 40 | Vila Maria Dilce            | 80  |
| 41 | Residencial Itamaracá       | 78  |
| 42 | Jardim Planalto             | 77  |
| 43 | Setor Centro Oeste          | 76  |
| 44 | Chácara Do Governador       | 75  |
| 45 | Jardim Ana Lúcia            | 75  |
| 46 | Parque Das Flores           | 74  |

|    |                                |    |
|----|--------------------------------|----|
| 47 | Residencial Jardins Do Cerrado | 74 |
| 48 | Setor Gentil Meireles          | 74 |
| 49 | Jardim Atlântico               | 73 |
| 50 | Vila Mauá                      | 73 |
| 51 | Carolina Parque                | 70 |
| 52 | Jardim Bela Vista              | 69 |
| 53 | Santa Genoveva                 | 69 |
| 54 | Setor Leste Universitário      | 69 |
| 55 | Conjunto Riviera               | 68 |
| 56 | Setor Aeroporto                | 68 |
| 57 | Setor Santos Dumont            | 68 |
| 58 | Parque Industrial De Goiânia   | 66 |
| 59 | Setor Moraes                   | 64 |
| 60 | Vila Itatiaia                  | 63 |
| 61 | Residencial Solar Ville        | 62 |
| 62 | Jardim Goiás                   | 60 |
| 63 | Setor Oeste                    | 59 |
| 64 | Setor Coimbra                  | 58 |
| 65 | Residencial Serra Azul Etapa I | 57 |
| 66 | Vila Bandeirantes              | 57 |
| 67 | Parque Oeste Industrial        | 55 |
| 68 | Rodoviário                     | 54 |
| 69 | Jardim Santo Antônio           | 52 |
| 70 | Jardim Curitiba                | 51 |
| 71 | Vila Alvorada                  | 51 |
| 72 | Aeroviário                     | 48 |
| 73 | Granja Cruzeiro Do Sul         | 48 |
| 74 | Parque Anhanguera              | 48 |
| 75 | Jardim Diamantina              | 47 |
| 76 | Vila Dos Alpes                 | 47 |
| 77 | Solange Park I                 | 46 |
| 78 | Vila Rosa                      | 46 |
| 79 | Vila Nova Canaã                | 45 |
| 80 | Residencial Canadá             | 43 |
| 81 | Setor Bela Vista               | 43 |
| 82 | Setor Nova Vila                | 43 |
| 83 | Vila Jardim Vitória            | 43 |
| 84 | Setor Sul                      | 42 |
| 85 | Conjunto Cachoeira Dourada     | 40 |
| 86 | Conjunto Residencial Aruanã I  | 40 |
| 87 | Residencial Vereda Dos Buritis | 40 |
| 88 | Jardim Da Luz                  | 39 |
| 89 | Moinho Dos Ventos              | 38 |
| 90 | Setor Jaó                      | 38 |

|     |                                |    |
|-----|--------------------------------|----|
| 91  | Carolina Parque Extensão       | 37 |
| 92  | Panorama Parque                | 35 |
| 93  | Setor Sevene                   | 35 |
| 94  | Anhanguera                     | 34 |
| 95  | Condomínio Anhanguera          | 34 |
| 96  | Jardim Das Esmeraldas          | 34 |
| 97  | Vila Alto Da Glória            | 34 |
| 98  | Loteamento Celina Park         | 32 |
| 99  | Parque Santa Maria             | 32 |
| 100 | Residencial Senador Albino Boa | 31 |
| 101 | Loteamento Areião I            | 30 |
| 102 | Vila Lucy                      | 30 |
| 103 | Feliz                          | 29 |
| 104 | Parque Flamboyant              | 29 |
| 105 | Nossa Senhora De Fátima        | 28 |
| 106 | Residencial Hugo De Moraes     | 28 |
| 107 | Residencial Itaipu             | 28 |
| 108 | Setor Goiânia 2                | 28 |
| 109 | Setor Marechal Rondon          | 28 |
| 110 | Solange Park Ii                | 28 |
| 111 | Vila Viana                     | 28 |
| 112 | Jardim Califórnia              | 27 |
| 113 | Sítios De Recreio Mansões Do C | 27 |
| 114 | Condomínio Shangry-Lá          | 26 |
| 115 | Jardim Gramado                 | 26 |
| 116 | Residencial Sonho Verde        | 26 |
| 117 | Setor Três Marias              | 26 |
| 118 | Residencial Licardino Ney      | 25 |
| 119 | Vila Cristina                  | 25 |
| 120 | Vila Fróes                     | 25 |
| 121 | Parque Das Laranjeiras         | 24 |
| 122 | Setor Morada Do Sol            | 24 |
| 123 | Vila Jaraguá                   | 24 |
| 124 | Conjunto Morada Nova           | 23 |
| 125 | Parque Das Nações              | 23 |
| 126 | Vila Adélia                    | 23 |
| 127 | Vila Santa Rita                | 23 |
| 128 | Chácaras De Recreio São Joaqui | 22 |
| 129 | Condomínio Amin Camargo        | 22 |
| 130 | Residencial Maria Lourença     | 22 |
| 131 | Vila Romana                    | 22 |
| 132 | Vila Bela                      | 21 |
| 133 | Chácaras De Recreio Samambaia  | 20 |
| 134 | Jardim Presidente              | 20 |

|     |                                |    |
|-----|--------------------------------|----|
| 135 | Setor Garavelo                 | 20 |
| 136 | Solange Park Iii               | 20 |
| 137 | Vila Clemente                  | 20 |
| 138 | Esplanada Do Anicuns           | 19 |
| 139 | Industrial Mooma               | 19 |
| 140 | Loteamento Mansões Goianas     | 19 |
| 141 | Vila Aurora Oeste              | 19 |
| 142 | Alto Da Glória                 | 18 |
| 143 | Conjunto Caiçara               | 18 |
| 144 | Conjunto Residencial Aruanã Ii | 18 |
| 145 | Residencial Eldorado           | 18 |
| 146 | Residencial Itália             | 18 |
| 147 | Setor Santa Rita Vii           | 16 |
| 148 | Vila Finsocial                 | 16 |
| 149 | Vila Luciana                   | 16 |
| 150 | Parque Balneário               | 15 |
| 151 | Residencial Balneário          | 14 |
| 152 | Residencial Flórida            | 14 |
| 153 | Setor Marista                  | 14 |
| 154 | Vila São João                  | 14 |
| 155 | Parque Paraíso                 | 13 |
| 156 | Privê Residencial Itanhangá    | 13 |
| 157 | Serrinha                       | 13 |
| 158 | Setor Estrela Dalva            | 13 |
| 159 | Setor Norte Ferroviário Ii     | 13 |
| 160 | Vila Cristina Continuação      | 13 |
| 161 | Conjunto Guadalajara           | 12 |
| 162 | Jardim Petrópolis              | 12 |
| 163 | Residencial Beatriz Nascimento | 12 |
| 164 | Residencial London Park        | 12 |
| 165 | Setor Marabá                   | 12 |
| 166 | Vila Abajá                     | 12 |
| 167 | Vila Boa Sorte                 | 12 |
| 168 | Vila Osvaldo Rosa              | 12 |
| 169 | Vila Rezende                   | 12 |
| 170 | Residencial Aquários           | 11 |
| 171 | Residencial Campos Dourados    | 11 |
| 172 | Residencial Carla Cristina     | 11 |
| 173 | Setor Nova Suíça               | 11 |
| 174 | Vila Megale                    | 11 |
| 175 | Vila Santa Isabel              | 11 |
| 176 | Conjunto Fabiana               | 10 |
| 177 | Jardim Guanabara               | 10 |
| 178 | Residencial Aquários Ii        | 10 |

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 179 | Residencial Nunes De Morais 1 <sup>a</sup> | 10 |
| 180 | Residencial Park Solar                     | 10 |
| 181 | Residencial Santa Rita - 4 <sup>a</sup> Et | 10 |
| 182 | Vila Canaã                                 | 10 |
| 183 | Capuava                                    | 9  |
| 184 | Setor Urias Magalhães li                   | 9  |
| 185 | Sítios De Recreio Dos Bandeira             | 9  |
| 186 | Vila Aguiar                                | 9  |
| 187 | Jardim Mariliza                            | 8  |
| 188 | Residencial Das Acácias                    | 8  |
| 189 | Setor Santa Rita                           | 8  |
| 190 | Vila Maria José                            | 8  |
| 191 | Village Atalaia                            | 8  |
| 192 | Condomínio Jardim Das Oliveira             | 7  |
| 193 | Setor Sol Nascente                         | 7  |
| 194 | Chácaras Dona Gê                           | 6  |
| 195 | Da Vitória                                 | 6  |
| 196 | Residencial Goiânia Viva                   | 6  |
| 197 | Residencial Serra Azul li                  | 6  |
| 198 | Vila Mooca                                 | 6  |
| 199 | Vila Paraíso                               | 6  |
| 200 | Bairro Santa Rita                          | 5  |
| 201 | Chácaras Retiro                            | 5  |
| 202 | Condomínio Cidade Universitári             | 5  |
| 203 | Conjunto Residencial Rodoviári             | 5  |
| 204 | Conjunto Cachoeira Dourada                 | 5  |
| 205 | Jardim Bom Jesus                           | 5  |
| 206 | Jardim América                             | 5  |
| 207 | Privê Residencial Elza Fronza              | 5  |
| 208 | Parque Amazônia                            | 5  |
| 209 | Parque Anhanguera li                       | 5  |
| 210 | Recreio Dos Funcionários Públi             | 5  |
| 211 | Residencial Flamingo                       | 5  |
| 212 | Residencial Humaitá                        | 5  |
| 213 | Residencial Monte Carlo                    | 5  |
| 214 | Residencial Nossa Morada                   | 5  |
| 215 | Residencial Petrópolis                     | 5  |
| 216 | Setor Barra Da Tijuca                      | 5  |
| 217 | Setor Noroeste                             | 5  |
| 218 | Setor Pedro Ludovico                       | 5  |
| 219 | Setor Urias Magalhães                      | 5  |
| 220 | Sítios De Recreio Caraíbas                 | 5  |
| 221 | Vila Americano Do Brasil                   | 5  |
| 222 | Village Veneza                             | 5  |

|     |                                |   |
|-----|--------------------------------|---|
| 223 | Vila Redenção                  | 5 |
| 224 | Chácaras Botafogo              | 4 |
| 225 | Chácaras Santa Rita            | 4 |
| 226 | Condomínio Parque Dos Cisnes   | 4 |
| 227 | Goiá                           | 4 |
| 228 | Goiá 2                         | 4 |
| 229 | Jardim Ipê                     | 4 |
| 230 | Jardim Santa Cecília           | 4 |
| 231 | Jardim Sônia Maria             | 4 |
| 232 | Jardim Nova Esperança          | 4 |
| 233 | Jardim Novo Mundo              | 4 |
| 234 | Residencial Eldorado Expansão  | 4 |
| 235 | Residencial Fonte Das Águas    | 4 |
| 236 | Residencial Guarema            | 4 |
| 237 | Residencial Recreio Panorama   | 4 |
| 238 | Setor Faiçalville              | 4 |
| 239 | Vila Santa Helena              | 4 |
| 240 | Vila São José Extensão         | 4 |
| 241 | Vila São Luiz                  | 4 |
| 242 | Vila Teófilo Neto              | 4 |
| 243 | Conjunto Romildo Ferreira Do A | 3 |
| 244 | Conjunto Vila Isabel           | 3 |
| 245 | Goiá Setor Veloso              | 3 |
| 246 | Jardim Leblon                  | 3 |
| 247 | Jardins Lisboa                 | 3 |
| 248 | Jardins Madri                  | 3 |
| 249 | Jardim Planalto                | 3 |
| 250 | Loteamento Portal Do Sol I     | 3 |
| 251 | Parque Acalanto                | 3 |
| 252 | Parque Atheneu                 | 3 |
| 253 | Parque Industrial João Bras 2  | 3 |
| 254 | Parque Industrial Paulista     | 3 |
| 255 | Parque Industrial João Braz    | 3 |
| 256 | Parque Santa Cruz              | 3 |
| 257 | Residencial Barcelona          | 3 |
| 258 | Residencial José Viandeli      | 3 |
| 259 | Residencial Talismã            | 3 |
| 260 | Residencial Village Santa Rita | 3 |
| 261 | Santa Genoveva 2               | 3 |
| 262 | Setor Tancredo Neves           | 3 |
| 263 | Setor Três Marias I            | 3 |
| 264 | Setor Leste Vila Nova          | 3 |
| 265 | São Francisco                  | 3 |
| 266 | Vila Anchieta                  | 3 |

|     |                                |   |
|-----|--------------------------------|---|
| 267 | Vila São Francisco             | 3 |
| 268 | Capuava Residencial Privê      | 2 |
| 269 | Chácaras Buritis               | 2 |
| 270 | Conjunto Anhanguera            | 2 |
| 271 | Conjunto Vera Cruz             | 2 |
| 272 | Esplanada Do Anicuns           | 2 |
| 273 | Jardim Fonte Nova              | 2 |
| 274 | Jardim Guanabara li            | 2 |
| 275 | Jardim Maria Helena            | 2 |
| 276 | Jardim Europa                  | 2 |
| 277 | Parque Das Paineiras (1        | 2 |
| 278 | Residencial Alice Barbosa      | 2 |
| 279 | Residencial Aruanã             | 2 |
| 280 | Residencial Della Penna        | 2 |
| 281 | Residencial Dos Ipês Extensão  | 2 |
| 282 | Residencial Goiânia Golfe Club | 2 |
| 283 | Residencial Kátia              | 2 |
| 284 | Residencial Morumbi            | 2 |
| 285 | Residencial Recanto Do Bosque  | 2 |
| 286 | Setor Andréia                  | 2 |
| 287 | Setor Asa Branca               | 2 |
| 288 | Setor Cristina                 | 2 |
| 289 | Setor Perim Continuação        | 2 |
| 290 | Solange Parque Complemento     | 2 |
| 291 | Setor Moraes                   | 2 |
| 292 | Setor Negrão De Lima           | 2 |
| 293 | Setor Rio Formoso              | 2 |
| 294 | Setor São José                 | 2 |
| 295 | São Carlos                     | 2 |
| 296 | Sítio De Recreio Ipê           | 2 |
| 297 | Vila Colemar Natal E Silva     | 2 |
| 298 | Vila Cristina Extensão         | 2 |
| 299 | Vila Irazy                     | 2 |
| 300 | Vila Jardim São Judas Tadeu    | 2 |
| 301 | Vila Legionárias               | 2 |
| 302 | Vila Santo Antônio             | 2 |
| 303 | Vila Xavier                    | 2 |
| 304 | Vila João Vaz                  | 2 |
| 305 | Vila Moraes                    | 2 |
| 306 | Água Branca                    | 2 |
| 307 | Alphaville Flamboyant Residenc | 1 |
| 308 | Chácaras Alto Da Glória        | 1 |
| 309 | Chácaras Anhanguera            | 1 |
| 310 | Chácaras Califórnia            | 1 |

|     |                                |   |
|-----|--------------------------------|---|
| 311 | Chácaras Hellou                | 1 |
| 312 | Chácaras Maringá               | 1 |
| 313 | Condomínio Santa Rita          | 1 |
| 314 | Condomínio Santa Rita 9ª Etapa | 1 |
| 315 | Carolina Parque                | 1 |
| 316 | Cidade Jardim                  | 1 |
| 317 | Conjunto Caiçara               | 1 |
| 318 | Conjunto Riviera               | 1 |
| 319 | Elísio Campos                  | 1 |
| 320 | Fazenda Santa Rita - Conjunto  | 1 |
| 321 | Granja Cruzeiro Do Sul         | 1 |
| 322 | Jardim Abaporu                 | 1 |
| 323 | Jardim Bonanza                 | 1 |
| 324 | Jardim Botânico                | 1 |
| 325 | Jardim Califórnia Parque Indus | 1 |
| 326 | Jardim Corte Real              | 1 |
| 327 | Jardim Liberdade               | 1 |
| 328 | Jardim Mirabel                 | 1 |
| 329 | Jardim Nova Era                | 1 |
| 330 | Jardim Balneário Meia Ponte    | 1 |
| 331 | Jardim Brasil                  | 1 |
| 332 | Jardim Goiás                   | 1 |
| 333 | Jardim Da Luz                  | 1 |
| 334 | Loteamento Grande Retiro       | 1 |
| 335 | Loteamento Morada Dos Sonhos   | 1 |
| 336 | Loteamento Areião I            | 1 |
| 337 | Park Lozandes                  | 1 |
| 338 | Parque Eldorado Oeste          | 1 |
| 339 | Parque Maracanã                | 1 |
| 340 | Parque Santa Rita              | 1 |
| 341 | Parque Acalanto                | 1 |
| 342 | Parque Industrial De Goiânia   | 1 |
| 343 | Parque Oeste Industrial        | 1 |
| 344 | Recreio Panorama               | 1 |
| 345 | Residencial Antônio Carlos Pir | 1 |
| 346 | Residencial Belo Horizonte Com | 1 |
| 347 | Residencial Bertim Belchior 1ª | 1 |
| 348 | Residencial Brisas Do Cerrado  | 1 |
| 349 | Residencial Buena Vista I      | 1 |
| 350 | Residencial Campus             | 1 |
| 351 | Residencial Cidade Verde       | 1 |
| 352 | Residencial Cléa Borges        | 1 |
| 353 | Residencial Goyaz Park         | 1 |
| 354 | Residencial Guanabara          | 1 |

|               |                                 |               |
|---------------|---------------------------------|---------------|
| 355           | Residencial Maringá             | 1             |
| 356           | Residencial Monte Pascoal       | 1             |
| 357           | Residencial Morada Do Bosque    | 1             |
| 358           | Residencial Olinda              | 1             |
| 359           | Residencial Perim               | 1             |
| 360           | Residencial Porto Seguro        | 1             |
| 361           | Residencial Português           | 1             |
| 362           | Residencial Real Conquista      | 1             |
| 363           | Residencial Rio Verde           | 1             |
| 364           | Residencial Solar Bougainville  | 1             |
| 365           | Residencial Talismã I           | 1             |
| 366           | Residencial Vale Da Serra       | 1             |
| 367           | Residencial Vale Dos Sonhos     | 1             |
| 368           | Residencial Ytapuã              | 1             |
| 369           | Residencial Itamaracá           | 1             |
| 370           | Residencial Park Solar          | 1             |
| 371           | Residencial Sonho Verde         | 1             |
| 372           | Residencial Das Acácias         | 1             |
| 373           | Setor Criméia Oeste             | 1             |
| 374           | Setor Das Nações                | 1             |
| 375           | Setor Goiânissetor Goiânia 2a 2 | 1             |
| 376           | Setor Recanto Das Minas Gerais  | 1             |
| 377           | Solange Parque Extensão         | 1             |
| 378           | Setor Campinas                  | 1             |
| 379           | Setor Castelo Branco            | 1             |
| 380           | Setor Central                   | 1             |
| 381           | Setor Gentil Meireles           | 1             |
| 382           | Setor Norte Ferroviário         | 1             |
| 383           | Setor Perim                     | 1             |
| 384           | Setor Santos Dumont             | 1             |
| 385           | Setor Sudoeste                  | 1             |
| 386           | Sítio De Recreio Pindorama      | 1             |
| 387           | Vila Divino Pai Eterno          | 1             |
| 388           | Vila Jacaré                     | 1             |
| 389           | Vila Pedroso                    | 1             |
| 390           | Vila Perdiz                     | 1             |
| 391           | Vila Santa Efigênia             | 1             |
| 392           | Vila Santa Rita Acréscimo       | 1             |
| 393           | Village Casa Grande             | 1             |
| 394           | Vila Aurora Oeste               | 1             |
| 395           | Vila Cristina Continuação       | 1             |
| 396           | Vila Jardim Vitória             | 1             |
| 397           | Vila Maria Dilce                | 1             |
| <b>Totais</b> |                                 | <b>14.115</b> |

## 2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

| Novembro_2021 |                          |               |               |               |               |
|---------------|--------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Item          | Unidade de Saúde         | Prioridade 01 | Prioridade 02 | Prioridade 03 | Total         |
| 1             | CAIS Bairro Goiá         | 17            | 16            | 370           | 403           |
| 2             | CAIS Chác. Do Governador | 6             | 7             | 71            | 84            |
| 3             | CAIS Cândida de Moraes   | 29            | 27            | 386           | 442           |
| 4             | CAIS Finsocial           | 2             | 4             | 133           | 139           |
| 5             | CAIS Jd. Novo Mundo      | 21            | 27            | 212           | 260           |
| 6             | CAIS Pq. Das Amendoeiras | 5             | 18            | 403           | 426           |
| 7             | CAIS Vila Nova           | 14            | 13            | 187           | 214           |
| 8             | CS Campus Samambaia      | 5             | 4             | 210           | 219           |
| 9             | CS Conj. Riviera         | 6             | 24            | 374           | 404           |
| 10            | CS Criméia Leste         | 15            | 28            | 434           | 477           |
| 11            | CS Esplanada do Anicuns  | 32            | 44            | 474           | 550           |
| 12            | CS Fama                  | 8             | 19            | 305           | 332           |
| 13            | CS Balneário Meia Ponte  | 13            | 43            | 879           | 935           |
| 14            | CS Maria Dilce           | 7             | 8             | 331           | 346           |
| 15            | CS Marinho Lemos         | 59            | 55            | 433           | 547           |
| 16            | CS Norte Ferroviário     | 32            | 34            | 546           | 612           |
| 17            | CS Pq. Amazônia          | 58            | 57            | 426           | 541           |
| 18            | CS Pq. Anhanguera        | 34            | 35            | 381           | 450           |
| 19            | CS Pq. Ind. João Braz    | 22            | 27            | 280           | 329           |
| 20            | CS Setor Perim           | 18            | 16            | 314           | 348           |
| 21            | CS Vila Boa              | 48            | 37            | 508           | 593           |
| 22            | CS Vila Canaã            | 24            | 37            | 338           | 399           |
| 23            | CS Vila Clemente         | 15            | 23            | 404           | 442           |
| 24            | CS Vila Mauá             | 20            | 38            | 592           | 650           |
| 25            | CS Vila Moraes           | 16            | 28            | 463           | 507           |
| 26            | CS Vila Redenção         | 80            | 76            | 561           | 717           |
| 27            | CS Vila União            | 33            | 80            | 933           | 1046          |
| 28            | CS Água Branca           | 23            | 38            | 754           | 815           |
| 29            | CIAMS Novo Horizonte     | 8             | 5             | 413           | 426           |
| 30            | CS Cidade Jardim         | 31            | 36            | 395           | 462           |
| <b>Total</b>  |                          | <b>701</b>    | <b>904</b>    | <b>12510</b>  | <b>14.115</b> |

## 2.7. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2021.

| <b>Evolução Mensal das consultas agendadas pra o Projeto Alto Risco 2021</b> |                     |                   |
|--|---------------------|-------------------|
| <b>Mês</b>   | <b>Agendamentos</b> | <b>Percentual</b> |
| <b>Janeiro</b>   | <b>14</b>           | 12,17%            |
| <b>Fevereiro</b>   | <b>15</b>           | 13,04%            |
| <b>Março</b>   | <b>7</b>            | 6,09%             |
| <b>Abril</b>   | <b>8</b>            | 6,96%             |
| <b>Maio</b>  | <b>14</b>           | 12,17%            |
| <b>Junho</b>   | <b>16</b>           | 13,91%            |
| <b>Julho</b>   | <b>6</b>            | 5,22%             |
| <b>Agosto</b>  | <b>10</b>           | 8,70%             |
| <b>Setembro</b>  | <b>6</b>            | 5,22%             |
| <b>Outubro</b>   | <b>5</b>            | 4,35%             |
| <b>Novembro</b>  | <b>14</b>           | 12,17%            |
| <b>TOTAL</b>   | <b>115</b>          | 100,00%           |



## 2.8. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de outubro/2021 do corrente ano o agendamento de **595 (quinhentos e noventa e cinco)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **305 (trezentos e cinco)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **290 (duzentos e noventa)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

**Reserva Técnica – Referência: 01 a 30 de novembro/2021**

| Novembro/2021 |        |                            |   |   |
|---------------|--------|----------------------------|---|---|
| Ordem         | Data   | Paciente                   | Especialidade/Profissional                                    | Resolução   |
| 1             | 27/out | AGATA FARIA OLIVEIRA SILVA | Pte com alteração hormonal                                    | Profissional: Célia Borges<br>Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviario<br>Data: 03/11/2021 07:00 Nº<br>Consulta: 10452402 Supervisor Solicitante:<br>Centro de Saúde Norte Ferroviario - Aurea                                  |
| 2             | 28/out | JONAS MACEDO PEDROZA       | HAS Descompensada   | Profissional: Mariana Pinheiro<br>Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviario<br>Data: 04/11/2021 13:00 Nº<br>Consulta: 10452449 Supervisor Solicitante:<br>Centro de Saúde Norte Ferroviario -<br>Tarcisia                        |
| 4             | 04/nov | MARCELO CRUZ BOTELHO       | Cardiopata necessita avaliação                                | Profissional: Mariana Pinheiro<br>Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviario<br>Data: 05/11/2021 13:00 Nº<br>Consulta: 10452468 Supervisor Solicitante:<br>Centro de Saúde Norte Ferroviario - Eliene                             |
| 5             | 03/nov | EVA IVA DE LIMA            | Vômitos, náuseas, diarreia com atendimento na SOS sem melhora | Profissional: Lais Alves<br>Unidade: Centro de Saúde Criméia Leste<br>Data: 05/11/2021 08:00 Nº<br>Consulta: 10452562 Supervisor Solicitante:<br>Esterliane Neres   |
| 6             | 28/out | ADRIA MARIA DA CRUZ VIANA  | Nodulo em mama  | Profissional: Cirene Borges<br>Unidade: Centro de Saúde Jardim Balneario<br>Meia Ponte Data: 03/11/2021 07:00 Nº<br>Consulta: 10452580 Supervisor Solicitante:<br>Janaina Torres  |
| 7             | 28/out | SILVESTRE GOMES DA SILVA   | Dores algicas   | Profissional: Augusto Rodrigues<br>Unidade: Centro de Saúde Jardim Balneario<br>Meia Ponte Data: 03/11/2021 11:00 Nº<br>Consulta: 10452584 Supervisor Solicitante:<br>Centro de Saúde Jardim Balneario Meia<br>Ponte - Maria José |

|       |        |                                     |  |   |
|-------|--------|-------------------------------------|--|---|
| 10    | 04/nov | ANGELA GIOVANINI YUSSEPE            | Dor BV                                       | Profissional:Cirene Borges<br>Unidade: Centro de Saúde Jardim Balneario<br>Meia Ponte Data: 05/11/2021 07:00 Nº<br>Consulta:10452664 Supervisor Solicitante:<br>Centro de Saúde Jardim Balneario Meia<br>Ponte - Maria José |
| ***** |        |                                     |  |   |
| 631   | 24/nov | CLEONICE MARIA DOS REIS             | Pte constipação                              | Profissional:Cirene Borges<br>Unidade: Centro de Saúde Jardim Balneario<br>Meia Ponte Data: 05/11/2021 07:00 Nº<br>Consulta:10472276 Supervisor Solicitante:<br>Rafaela Mota  |
| 632   | 25/nov | RENATA SILVA DE FREITAS<br>CLEMENTE | Gestante 7 meses<br>acompanhamento pré natal | Profissional:Cirene Borges<br>Unidade: Centro de Saúde Jardim Balneario<br>Meia Ponte Data: 05/11/2021 07:00 Nº<br>Consulta: 10472288 Supervisor Solicitante:<br>Fabiana de Paula   |
| 635   | 26/nov | DIVINA MIGUEL LOUREIRO              | Dores Algicas                                | Profissional:Cirene Borges<br>Unidade: Centro de Saúde Jardim Balneario<br>Meia Ponte Data: 05/11/2021 07:00 Nº<br>Consulta:10472297 Supervisor Solicitante:<br>Centro de Saúde Jardim Balneario Meia<br>Ponte - Vanusa     |

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, **48 (quarenta e oito)** vagas de reserva técnica foram bloqueadas para atender a Unidade com a autorização da Gerência de Atenção Primária / SMS.

## 2.9. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 185 (cento e oitenta e cinco) usuários de outros planos de saúde no mês de novembro/2021.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

| Novembro_2021 |                |                    |
|---------------|----------------|--------------------|
| Item          | Plano de saúde | Número de usuários |
| 1             | IPASGO         | 64                 |
| 2             | IMAS           | 41                 |
| 3             | UNIMED         | 32                 |
| 4             | SAÚDE AMÉRICA  | 31                 |
| 5             | SAÚDE GOIÂNIA  | 8                  |
| 6             | PLANMED        | 4                  |
| 7             | GEAP           | 3                  |
| 8             | AFEGO          | 1                  |
| 9             | AMIL           | 1                  |
| <b>Total</b>  |                | <b>185</b>         |

## 2.10. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

### Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

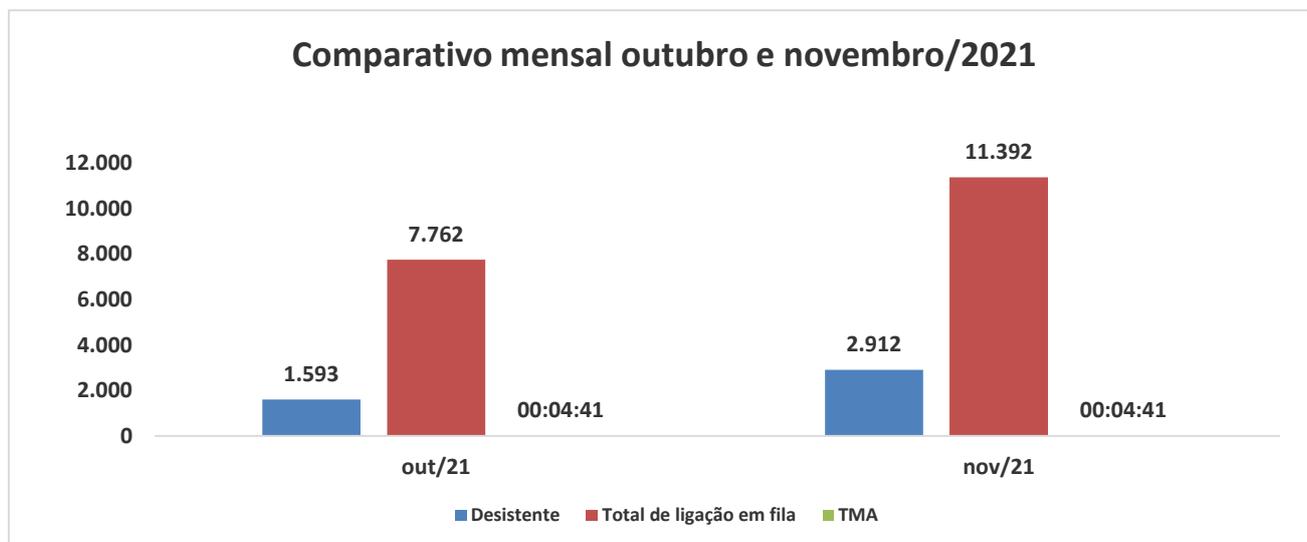
No mês de outubro/2021 houve um acréscimo total de **31.08%** (trinta e um ponto oito por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

| Especialidade       | Consultas Teleconsulta | Retorno Programado | Total         | Acréscimo     |
|---------------------|------------------------|--------------------|---------------|---------------|
| Clínico Geral       | 3355                   | 1124               | 4479          | 33,50%        |
| Ginecologia         | 2748                   | 762                | 3510          | 27,73%        |
| Pediatria           | 1733                   | 477                | 2210          | 27,52%        |
| Pediatra Alto Risco | 12                     | 2                  | 14            | 16,67%        |
| Generalista         | 2920                   | 982                | 3902          | 33,63%        |
| <b>Total</b>        | <b>10768</b>           | <b>3347</b>        | <b>14.115</b> | <b>31,08%</b> |

## 2.11. Dados Contact Center

### 2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual

| Comparativo Mensal Contact Center |          |  |          |
|-----------------------------------|----------|--|----------|
| -                                 | out/21   |  | Nov/21   |
| <b>Ligações recebidas:</b>        | 24.689   |  | 24.937   |
| <b>Ligações atendidas:</b>        | 23.096   |  | 22.025   |
| <b>Desistências/Não atendidas</b> | 1.593    |  | 2.912    |
| <b>Maior tempo na fila</b>        | 00:17:47 |  | 00:16:26 |
| <b>TMA:</b>                       | 00:04:41 |  | 00:04:41 |
| <b>TME:</b>                       | 00:00:32 |  | 00:00:56 |
| <b>Total de ligações em fila:</b> | 7.762    |  | 11.392   |



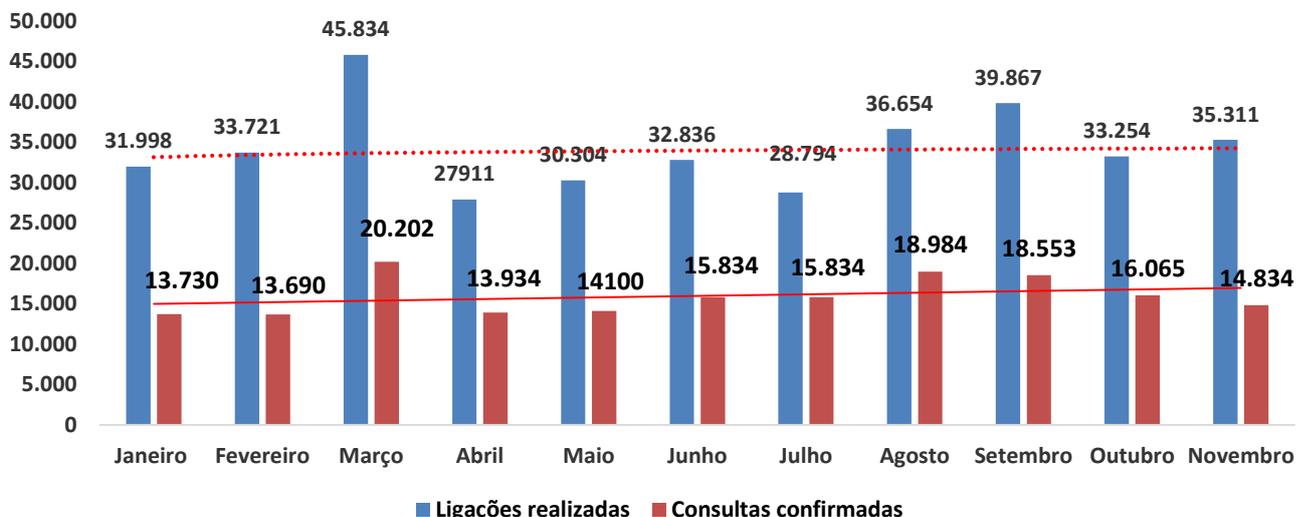
## 2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em novembro/2021, a Central de Consultas Especializadas efetuou 35.254 (trinta e cinco mil, duzentos e cinquenta e quatro) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 35.311 (trinta e cinco mil, trezentos e onze) ligações realizadas resultaram em 14.834 (quatorze mil, oitocentos e trinta e quatro) consultas confirmadas.

| Consulta Especializada - ligações |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
|                                   | jan/21 | fev/21 | mar/21 | abr/21 | mai/21 | jun/21 | jul/21 | ago/21 | set/21 | out/21 | nov/21 | Total   |
| <b>Ligações</b>                   | 31.998 | 33.721 | 45.834 | 27.911 | 30.304 | 32.836 | 28.794 | 36.654 | 39.867 | 33.254 | 35.311 | 376.484 |
| <b>Consultas confirmadas</b>      | 13.730 | 13.690 | 20.202 | 13.934 | 14.100 | 15.834 | 14.764 | 18.984 | 18.553 | 16.065 | 14.834 | 174.690 |
| <b>%</b>                          | 43%    | 41%    | 44%    | 50%    | 47%    | 48%    | 51%    | 52%    | 47%    | 48%    | 8%     | 46%     |

### Comparativo gráfico da evolução de consultas especializadas



### 2.13. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19

A Central Humanizada de Orientações sobre o COVID-19, implantada desde o dia 19 de março/2020, recebeu quase 70 mil ligações desde o início do funcionamento e até o final do novembro/2020.

As dúvidas são variadas, mas surgem principalmente sobre opções de tratamento, unidades de coleta de exame, e protocolos que devem ser seguidos.

Além das ligações, o usuário que apresenta sintomas de Covid-19 passou a contar, no mês de Abril//2020 com o acesso via WhatsApp, onde após responder mensagens da URA, ele é encaminhado para atendimento de um profissional da saúde. Também no mês de Abril/2020, foi dado início as notificações no Sistema E-SUS, para monitoramento pelo telemedicina da Secretaria Municipal de Saúde dos casos suspeitos registrados na Central. No mês de Julho/2020 a Central passou a monitorar os casos notificados por ela e em Agosto/2020 começou os agendamentos para testagem da população.

A seguir demonstramos a produção diária do número de atendimentos:

| Evolutivo Mensal |                    |          |                             |              |                       |           |              |                                      |             |        |                          |
|------------------|--------------------|----------|-----------------------------|--------------|-----------------------|-----------|--------------|--------------------------------------|-------------|--------|--------------------------|
| Período          | Ligações Atendidas | WhatsApp |                             | Not e-SUS VE | Pacientes monitorados | Atestados | Receituários | Pré-cadastro para pacientes acamados |             | Testes | Consulta vacina Covid-19 |
|                  |                    | Ura      | Atendidas Enfermeiros e Med |              |                       |           |              | Vacina COVID-19                      | Vacina H1N1 |        |                          |
| mar-20           | 7.316              | 0        | 0                           | 0            | 0                     | 0         | 0            | 0                                    | 0           | 0      | 0                        |
| abr-20           | 3.984              | 1.938    | 365                         | 152          | 0                     | 0         | 0            | 0                                    | 0           | 0      | 0                        |
| mai-20           | 3.662              | 2.099    | 637                         | 587          | 0                     | 0         | 0            | 0                                    | 0           | 0      | 0                        |
| jun-20           | 9.051              | 4.868    | 1.612                       | 1.887        | 0                     | 0         | 0            | 0                                    | 0           | 0      | 0                        |
| jul-20           | 10.988             | 7.488    | 2.648                       | 2.936        | 2.071                 | 0         | 0            | 0                                    | 0           | 0      | 0                        |
| ago-20           | 7.654              | 5.929    | 2.370                       | 2.723        | 5.188                 | 0         | 0            | 0                                    | 0           | 1.438  | 0                        |

|              |                |                |               |               |               |            |            |              |           |               |              |
|--------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|------------|------------|--------------|-----------|---------------|--------------|
| set-20       | 8.578          | 6.367          | 2.251         | 3.475         | 5.501         | 0          | 0          | 0            | 0         | 2.607         | 0            |
| out-20       | 10.010         | 9.511          | 3.122         | 4.479         | 6.523         | 0          | 0          | 0            | 0         | 4.230         | 0            |
| nov-20       | 8.865          | 7.115          | 3.888         | 3.809         | 4.021         | 0          | 0          | 0            | 0         | 4.071         | 0            |
| dez-20       | 15.650         | 15.148         | 6.242         | 6.030         | 3.857         | 0          | 0          | 0            | 0         | 6.660         | 0            |
| jan-21       | 16.090         | 9.301          | 4.213         | 5.795         | 5.644         | 0          | 0          | 0            | 0         | 6.857         | 0            |
| fev-21       | 21.631         | 9.559          | 4.074         | 4.475         | 4.070         | 0          | 0          | 1.780        | 0         | 4.293         | 0            |
| mar-21       | 28.319         | 13.848         | 6.020         | 3.309         | 3.710         | 0          | 0          | 294          | 0         | 0             | 0            |
| abr-21       | 17.876         | 5.917          | 1.819         | 1.160         | 12.617        | 4          | 5          | 59           | 0         | 0             | 0            |
| mai-21       | 21.152         | 11.013         | 2.337         | 960           | 5.076         | 94         | 50         | 139          | 21        | 0             | 1.057        |
| jun-21       | 19.074         | 11.091         | 3.204         | 1.118         | 3282          | 90         | 44         | 66           | 16        | 0             | 331          |
| jul-21       | 18.574         | 11.187         | 2.788         | 1.742         | 3.087         | 66         | 86         | 36           | 16        | 0             | 26           |
| ago-21       | 18.905         | 8.931          | 2.018         | 1.400         | 3.139         | 58         | 46         | 29           | 3         | 958           | -            |
| set-21       | 14.253         | 5.223          | 1.473         | 789           | 2.528         | 40         | 35         | 31           | 3         | 734           | -            |
| out-21       | 10.948         | 4.054          | 4.090         | 469           | 3.564         | 37         | 78         | 10           | 3         | 435           | -            |
| nov-21       | 6.011          | 2.401          | 446           | 325           | 2.659         | 76         | 111        | 68           | 0         | 292           | -            |
| <b>Total</b> | <b>278.591</b> | <b>152.988</b> | <b>55.617</b> | <b>47.620</b> | <b>76.537</b> | <b>465</b> | <b>455</b> | <b>2.512</b> | <b>62</b> | <b>32.575</b> | <b>1.414</b> |



#### 2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída

por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

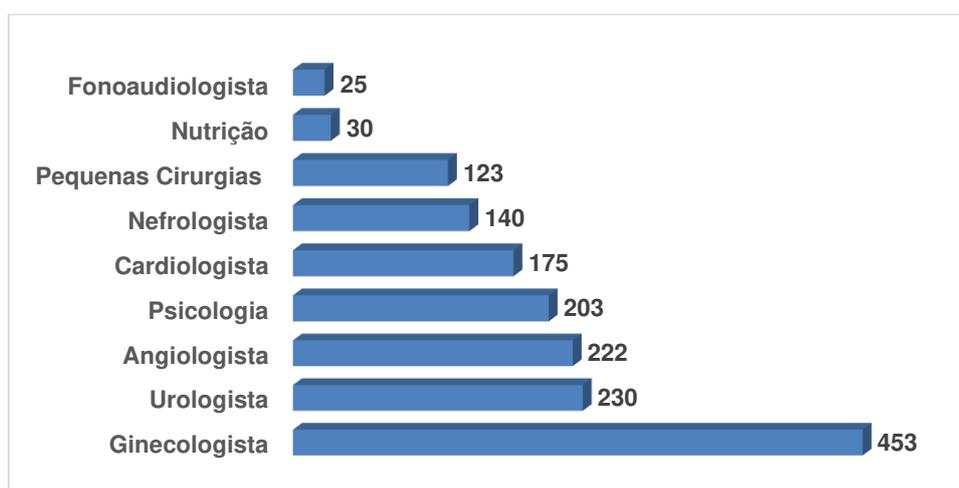
Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

## Atividades Gerais Realizadas no Mês de Novembro/2021

### Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de novembro/2021 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 1.601 (Um mil seiscentos e um). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Cardiologia (175), Ginecologia/Obstétrica (453), Urologia (230), Angiologista (222), Psicologia (203).

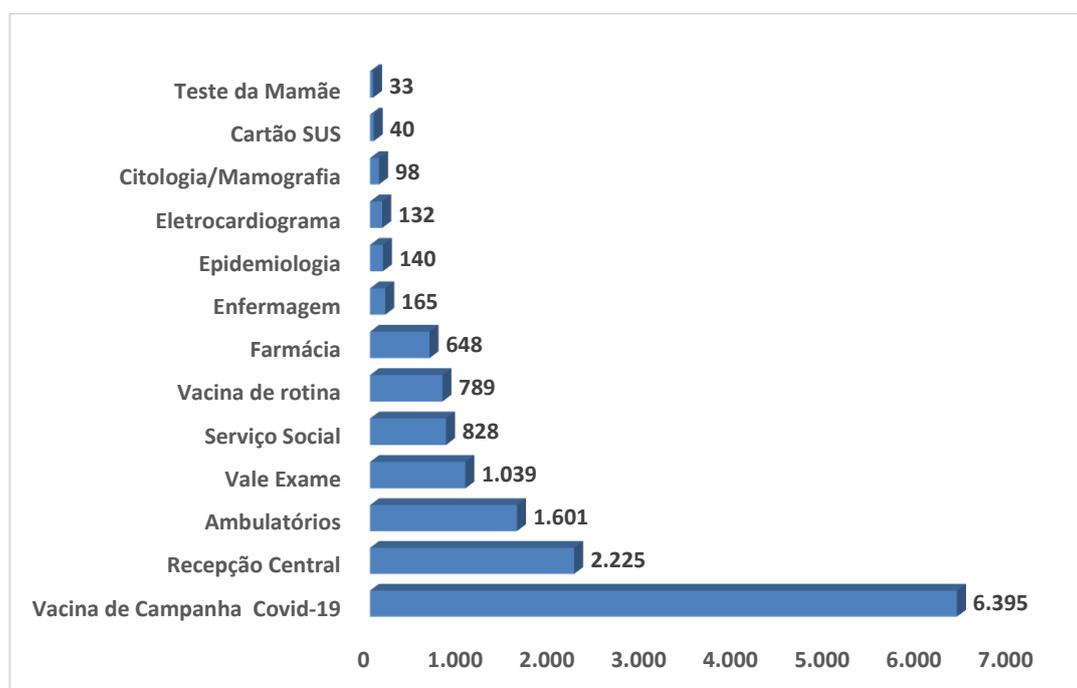
| Produção Ambulatorial        |                    |                          |
|------------------------------|--------------------|--------------------------|
| Item                         | Especialidade      | Quantitativo/Atendimento |
| 1                            | Ginecologista      | 453                      |
| 2                            | Urologista         | 230                      |
| 3                            | Angiologista       | 222                      |
| 4                            | Psicologia         | 203                      |
| 5                            | Cardiologista      | 175                      |
| 6                            | Nefrologista       | 140                      |
| 7                            | Pequenas Cirurgias | 123                      |
| 8                            | Nutrição           | 30                       |
| 9                            | Fonoaudiologista   | 25                       |
| 10                           | Alergista          | 0                        |
| 11                           | Gastro             | 0                        |
| 12                           | Neurologista       | 0                        |
| <b>Total de Atendimentos</b> |                    | <b>1.601</b>             |



**Produção Ambulatorial – Atendimentos / Procedimentos:**

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de novembro/2021 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 14.133 (quatorze mil, cento e trinta e três). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de Ambulatório (1.601).

| <b>Procedimentos ambulatoriais</b> |                             |                    |
|------------------------------------|-----------------------------|--------------------|
| <b>Item</b>                        | <b>Procedimento</b>         | <b>Atendimento</b> |
| 1                                  | Vacina de Campanha Covid-19 | 6.395              |
| 2                                  | Recepção Central            | 2.225              |
| 3                                  | Ambulatórios                | 1.601              |
| 4                                  | Vale Exame                  | 1.039              |
| 5                                  | Serviço Social              | 828                |
| 6                                  | Vacina de rotina            | 789                |
| 7                                  | Farmácia                    | 648                |
| 8                                  | Enfermagem                  | 165                |
| 9                                  | Epidemiologia               | 140                |
| 10                                 | Eletrocardiograma           | 132                |
| 11                                 | Citologia/Mamografia        | 98                 |
| 12                                 | Cartão SUS                  | 40                 |
| 13                                 | Teste da Mamãe              | 33                 |
| 14                                 | CEO                         | 0                  |
| 15                                 | Teste do Pezinho            | 0                  |
| <b>Total de Atendimentos</b>       |                             | <b>14.133</b>      |

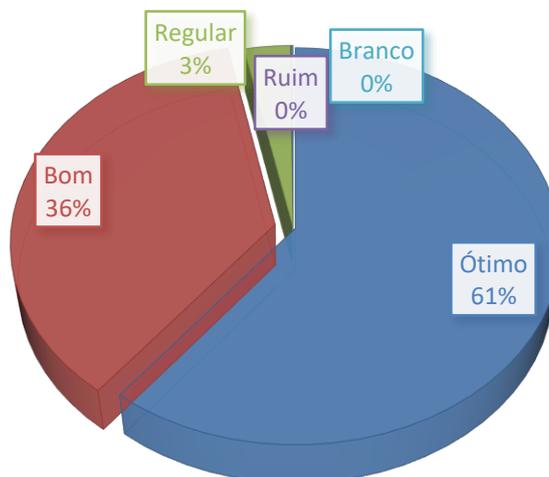


**\*No mês de outubro/2021 Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, não teve produção devido ter suspenso o atendimento conforme portaria da Covid-19.**

Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de novembro/2021.

| <b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO – NOVEMBRO DE 2021</b> |  |              |            |                |             |               |
|--|--|--------------|------------|----------------|-------------|---------------|
| <b>COMO AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?</b>           |  |              |            |                |             |               |
| <b>PERGUNTAS</b>                                 |  | <b>Ótimo</b> | <b>Bom</b> | <b>Regular</b> | <b>Ruim</b> | <b>Branco</b> |
| <b>1ª</b>  | Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?                    | <b>155</b>   | <b>88</b>  | <b>4</b>       | <b>0</b>    | <b>1</b>      |
| <b>2ª</b>  | Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?                                  | <b>152</b>   | <b>90</b>  | <b>6</b>       | <b>0</b>    | <b>0</b>      |
| <b>3ª</b>  | Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?   | <b>167</b>   | <b>77</b>  | <b>4</b>       | <b>0</b>    | <b>0</b>      |
| <b>4ª</b>  | Qual a sua avaliação em relação à orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras? | <b>160</b>   | <b>81</b>  | <b>7</b>       | <b>0</b>    | <b>0</b>      |
| <b>5ª</b>  | Como você julga o conforto das recepções?  | <b>117</b>   | <b>112</b> | <b>17</b>      | <b>1</b>    | <b>0</b>      |
| <b>RESPONDENTES</b>                              |  | <b>248</b>   |            |                |             |               |

### CIAMS NOVO HORIZONTE PESQUISA DE SATISFAÇÃO POR PERGUNTAS REALIZADAS EM NOVEMBRO/2021

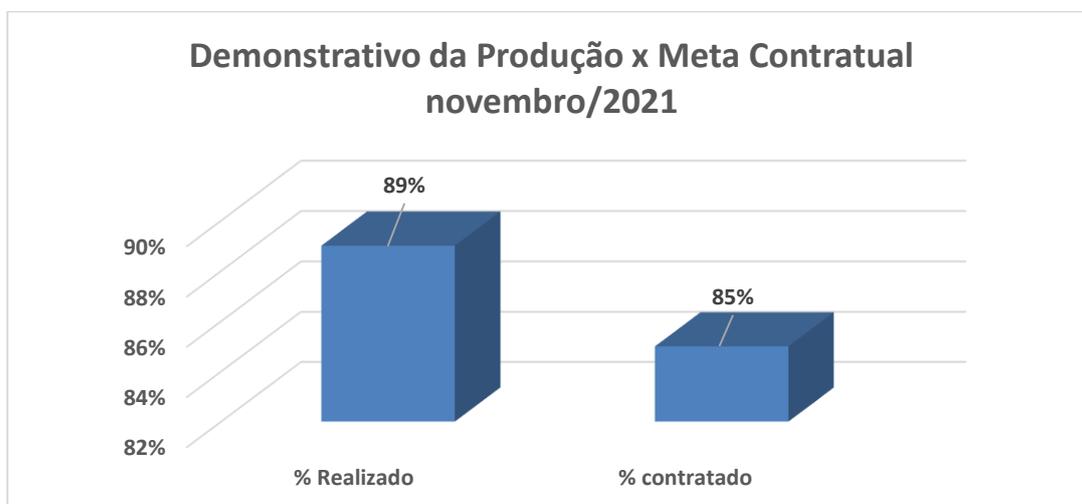


### 3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

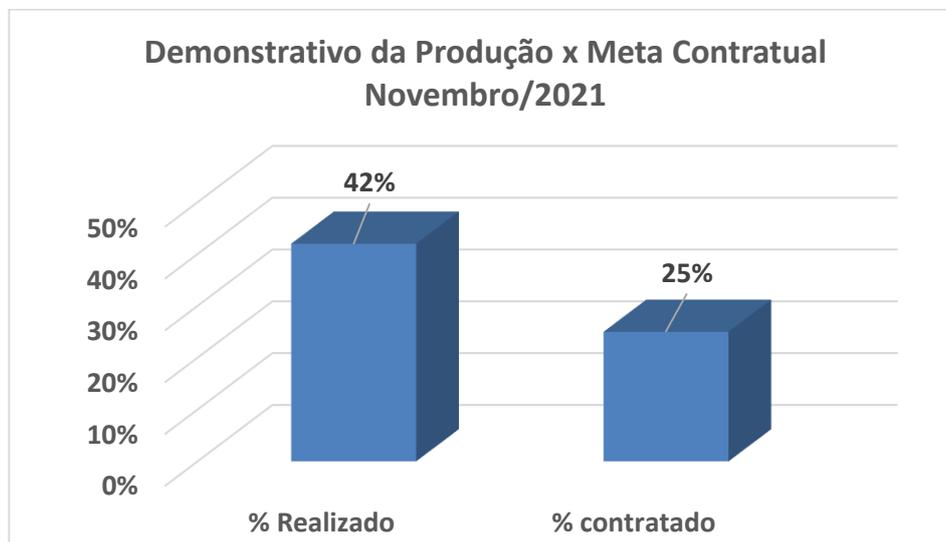
| Mês           | Meta | Realizado | % alcance |
|---------------|------|-----------|-----------|
| Novembro/2021 | 85%  | 89%       | 100%      |



- **Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

| Mês           | Meta | Realizado__ | % alcance |
|---------------|------|-------------|-----------|
| Novembro/2021 | 25%  | 48%         | 192%      |

\_\_Consultas confirmadas / ligações realizadas



- **Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte**

**Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação**

| <b>Mês</b>    | <b>Meta</b> | <b>Realizado</b> | <b>% alcance</b> |
|---------------|-------------|------------------|------------------|
| Novembro/2021 | 80%         | 97%              | 121%             |

- Status da pesquisa entre ótimo e bom

Goiânia, 13 de novembro de 2021.

## **ANEXOS**

**Anexo 01** - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

**Anexo 02** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

**Anexo 03** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

**Anexo 04** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

**Anexo 05** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

**Anexo 06** – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

## ASSINATURAS

Processo: 2021000357

Documento: RELATÓRIO DE GESTÃO - NOVEMBRO-2021

---



DOCUMENTO ASSINADO ELETRONICAMENTE POR  
JANAINA CUNHA FREITAS TORRES / TELECONSULTA GOIÂNIA  
EM 14/12/2021 às 07:02  
CONFORME HORÁRIO OFICIAL DE BRASÍLIA.  
CODIGO DE VERIFICAÇÃO: [f73cbd7f0e67849e1c9aa0cadd4692d1](https://verificacao.gov.br/verificacao/validar?codigo=f73cbd7f0e67849e1c9aa0cadd4692d1)