



**PREFEITURA
DE GOIÂNIA**

Saúde

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Outubro de 2021

Central de Atendimento
ao Cidadão - Teleconsulta

Serviço de Apoio à
Consultas Especializadas

Serviço de Acolhimento e
Humanização do Ciams Novo Horizonte

Central Humanizada de
Orientações sobre Covid-19



IDTECH[®]
idtech.org.br


IDTECH

SUMÁRIO	
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	3
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	4
1.1. Dados Estatísticos	4
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	4
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade)	4
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em outubro/2021	5
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica	5
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em outubro/2021	6
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de outubro/2021	7
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2021	7
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	8
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2021	9
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2021	9
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2021	10
2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de outubro/2021	11
2.1. Atividades realizadas na Unidade	11
2.2. Busca por vagas sem sucesso	15
2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas	16
2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	18
2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	18
2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)	27
2.7. Projeto Alto Risco	Erro! Indicador não definido.
2.8. Sala de Situação	29
2.9. Planos de Saúde	31
2.10. Sobras de Vagas	32
2.11. Dados Contact Center	32
2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual	32
2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	33
2.13. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19	34
2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE	35
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS	38
ANEXOS	39

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL – OUTUBRO/2021

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **outubro/2021**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

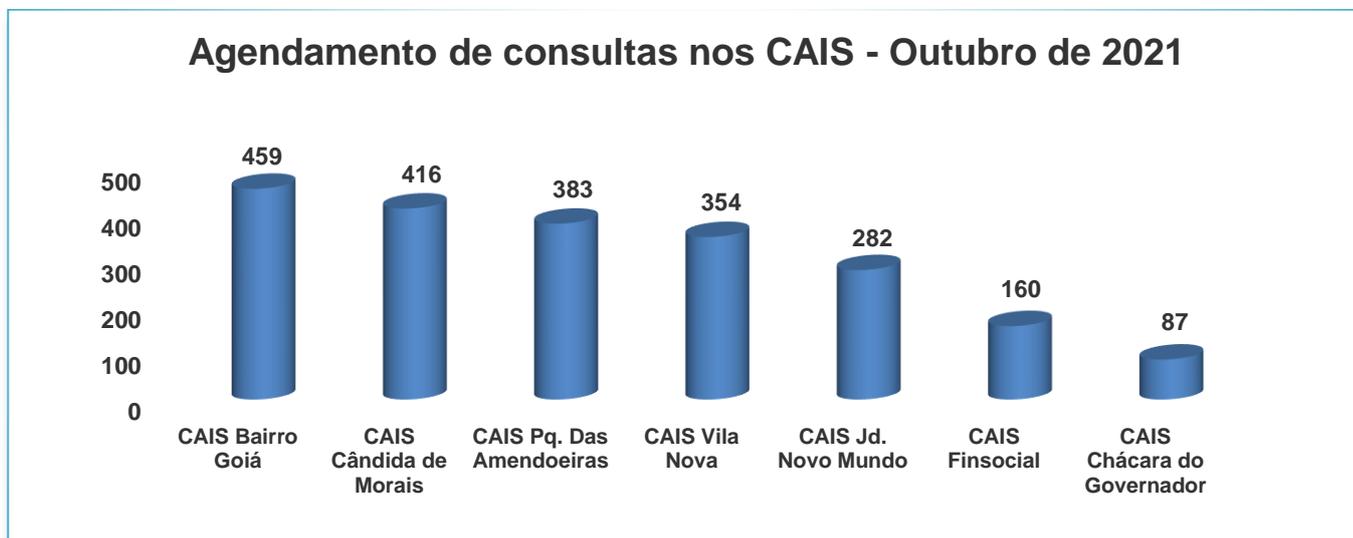
1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de outubro/2021.

1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

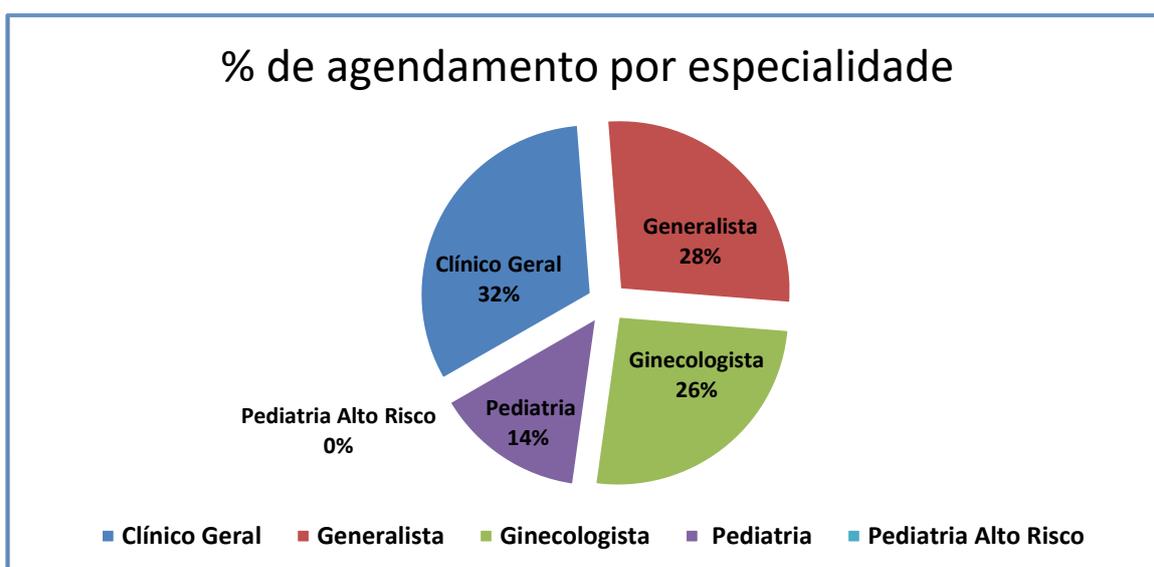
Outubro_2021			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLÍNICO GERAL	1215	3437	4652
GENERALISTA	324	3659	3983
GINECOLOGISTA	1358	2396	3754
PEDIATRIA	599	1492	2091
PEDIATRIA ALTO RISCO	4	1	5
Total	3.500	10.985	14.485

1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).





1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em outubro/2021.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Outubro_2021							
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total
1	CAIS Jd. Novo Mundo	0	204	78	0	0	282
2	CS Pq. Anhanguera	155	151	99	1	264	670
3	CS Norte Ferroviário	188	0	86	0	262	536
4	CS Maria Dilce	0	175	42	0	175	392
5	CAIS Vila Nova	190	164	0	0	0	354
6	CS Setor Perim	0	93	129	0	168	390
7	CS Pq. Amazônia	265	72	129	0	0	466
8	CAIS Bairro Goiá	314	15	130	0	0	459
9	CS Cidade Jardim	0	241	102	0	122	465
10	CAIS Cândida de Moraes	215	114	69	4	14	416
11	CS Fama	184	0	6	0	162	352
12	CS Jd. Balneário Meia Ponte	703	123	0	0	127	953
13	CS Pq. Ind. João Braz	49	0	105	0	122	276
14	CS Esplanada do Anicuns	0	182	108	0	188	478
15	CS Vila Canaã	216	84	21	0	122	443
16	CS Vila Mauá	126	193	144	0	71	534
17	CIAMS Novo Horizonte	0	298	140	0	0	438
18	CS Vila Clemente	267	88	43	0	0	398
19	CS Vila Moraes	0	0	96	0	468	564
20	CS Criméia Leste	299	0	0	0	221	520
21	CS Vila União	189	188	0	0	635	1012
22	CAIS Finsocial	0	160	0	0	0	160
23	CS Vila Redenção	365	297	123	0	0	785
24	CS Vila Boa	0	230	84	0	364	678
25	CS Marinho Lemos	93	269	140	0	88	590
26	CS Água Branca	273	149	164	0	177	763
27	CAIS Pq. Das Amendoeiras	280	50	53	0	0	383
28	CS Conj. Riviera	206	79	0	0	160	445
29	CS Campus Samambaia	75	48	0	0	73	196
30	CAIS Chácara do Governador	0	87	0	0	0	87
Total		4652	3754	2091	5	3983	14485

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em outubro/2021

Outubro/2021								
Data Consulta	Dia da semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total	Participação
01/10/2021	Sexta-feira	182	178	61	2	91	514	3,55%
04/10/2021	Segunda-feira	236	207	110	0	234	787	5,43%
05/10/2021	Terça-feira	261	217	122	0	247	847	5,85%
06/10/2021	Quarta-feira	249	247	129	0	239	864	5,96%
07/10/2021	Quinta-feira	250	233	88	0	228	799	5,52%
08/10/2021	Sexta-feira	185	177	53	1	104	520	3,59%
13/10/2021	Quarta-feira	235	207	158	0	260	860	5,94%
14/10/2021	Quinta-feira	265	167	107	0	240	779	5,38%

15/10/2021	Sexta-feira	172	179	48	1	137	537	3,71%
18/10/2021	Segunda-feira	268	217	128	0	212	825	5,70%
19/10/2021	Terça-feira	259	234	143	0	267	903	6,23%
20/10/2021	Quarta-feira	288	232	143	0	278	941	6,50%
21/10/2021	Quinta-feira	272	176	118	0	229	795	5,49%
22/10/2021	Sexta-feira	217	147	49	0	133	546	3,77%
25/10/2021	Segunda-feira	247	205	143	0	214	809	5,59%
26/10/2021	Terça-feira	281	201	166	0	244	892	6,16%
27/10/2021	Quarta-feira	276	204	140	0	261	881	6,08%
28/10/2021	Quinta-feira	286	168	129	1	254	838	5,79%
29/10/2021	Sexta-feira	223	158	56	0	111	548	3,78%
Total		4652	3754	2091	5	3983	14485	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de outubro/2021

	Outubro_2021										
	Disp.	Bloq	Canceladas N utilizadas	Disp.	Marcadas TC	Total	Aprov.%	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	5997	141	253	5603	5097	5097	90,97%	445	4652	83,03%	506
Ginecologista	4874	200	472	4202	3957	3957	94,17%	203	3754	89,34%	245
Pediatria	3694	136	303	3255	2171	2171	66,70%	80	2091	64,24%	1084
Pediatria Alto Risco	117	2	16	99	5	5	5,05%	-	5	5,05%	94
Generalista	5093	114	214	4765	4066	4066	85,33%	83	3983	83,59%	699
Comorbidade	32	-	32	0	-	0	-	-	0	-	-
Total	19.807	593	1.290	17.924	15.296	15.296	85,34%	811	14.485	80,81%	2628

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de **outubro/2021**, 19.807 (dezenove mil, oitocentos e sete) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 593 (quinhentos e noventa e três) vagas e cancelaram 1290 (hum mil, duzentos e noventa) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 17.924 (dezessete mil, novecentos e vinte e quatro) vagas. Destas, 2.628 (duas mil, seiscentos e vinte e oito) permaneceram remanescentes e 811 (oitocentos e onze) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas **14.485** (quatorze mil, quatrocentos e oitenta e cinco) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 85.34% (oitenta e quatro ponto trinta e quatro por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2021

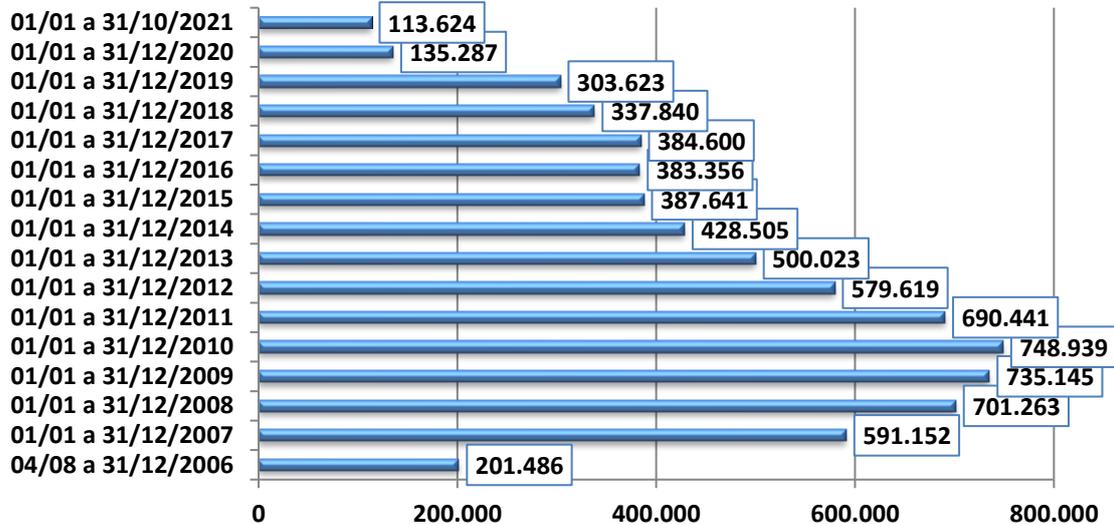
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade					Total
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Generalista	Consulta Vacina COVID-19	
2021	Janeiro	3.347	2.525	2.073	3.676	0	11.621

	Fevereiro	3.162	2.741	2.147	3.527	0	11.577
	Março	2.940	2.367	1.725	2.760	0	9.792
	Abril	3.056	2.608	1.919	2.681	0	10.264
	Maio	2.488	1.906	1.570	2.224	934	9.122
	Junho	2.077	1.712	1.741	2.353	392	8.275
	Julho	2.531	1.613	1.720	3.297	26	9.187
	Agosto	4.165	2.619	2.260	4.177	0	13.221
	Setembro	5.606	3.502	2.579	4.393	0	16.080
	Outubro	4.652	3.754	2.096	3.983	0	14.485
	Total	34.024	25.347	19.830	33.071	1.352	113.624
	Média Mensal	3.402	2.535	1.983	3.307	270	11.362

1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2021

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade					Total
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Generalista	Consulta Vacina COVID-19	
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	0	0	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	0	0	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	0	0	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	0	0	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	0	0	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	0	0	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	0	0	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	0	0	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	0	0	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	0	0	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	0	0	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	0	0	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	0	0	337.840
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	0	0	303.623
2020	01/01 a 31/12/2020	52.102	36.714	24.576	21.895	1326	135.287
2021	01/01 a 31/10/2021	34.024	25.347	19.830	33.071	1.352	113.624
	Total	3.335.206	1.953.034	1.877.986	54.966	1.352	7.222.544

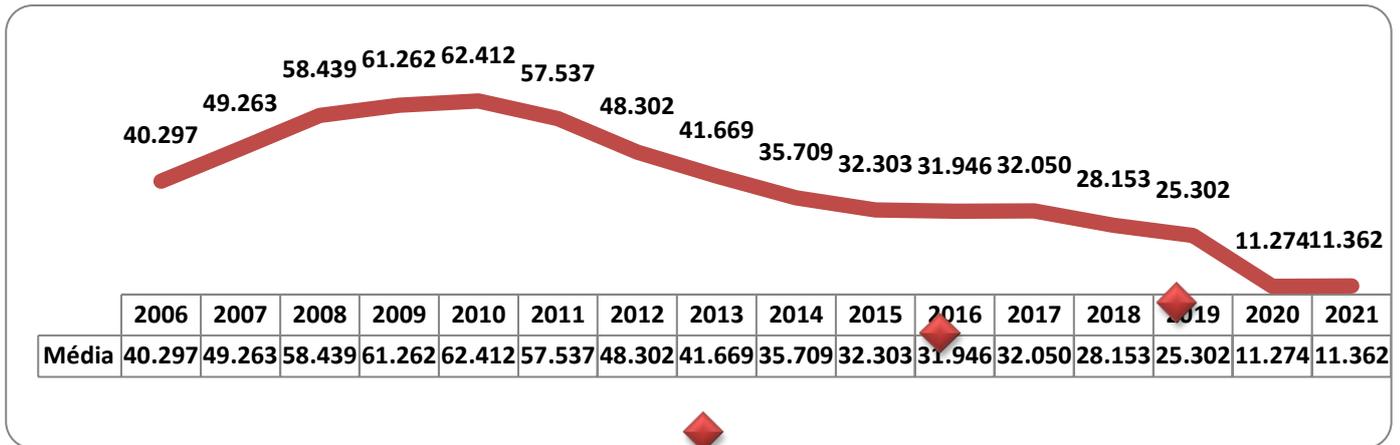
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021.



1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2021

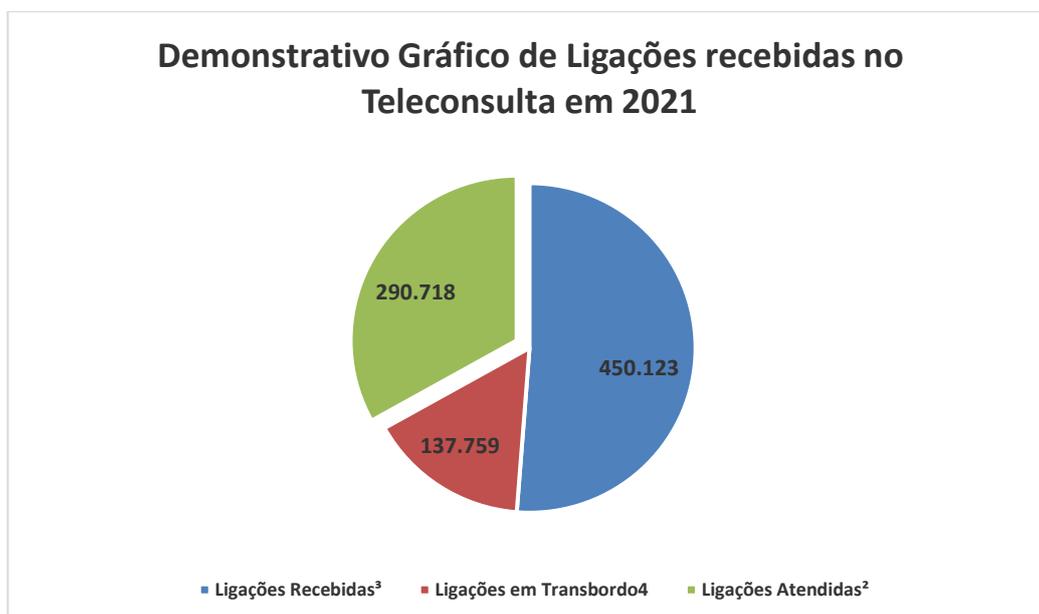
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Jan	-	48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193	16.856	11.621
Fev	-	42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584	13.843	11.577
Mar	-	53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137	14.112	9.792
Abr	-	46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072	3.881	10264
Mai	-	51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860	5.559	9122
Jun	-	47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935	8.748	8.275
Jul	-	51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812	9.108	9.187
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679	10.539	13.221
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536	13.396	16.080
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434	14.173	14.485
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274	14.520	-
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107	10.552	-
TOTAL	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	303.623	135.287	113.624
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	25.302	11.274	11.362

1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2021



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2021.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2021	Janeiro	59.650	30.521	29.129	-
	Fevereiro	46.300	18.797	27.503	-
	Março	33.345	4.878	28.467	-
	Abril	38.971	9.855	29.116	-
	Maio	82.877	40.456	42.421	-
	Junho	57.749	14.937	42.812	-
	Julho	44.102	8.476	35.626	-
	Agosto	33.332	4.515	28.817	-
	Setembro	29.108	3.731	3.731	-
	Outubro	24.689	1.593	23.096	-
Total		450.123	137.759	290.718	-



2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de setembro/2021

2.1. Atividades realizadas na Unidade

2.2. Atividades realizadas na Unidade

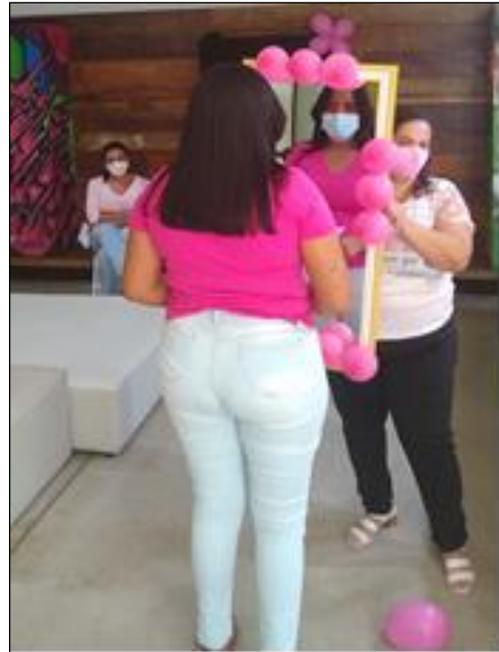
OUTUBRO ROSA

Em alusão ao outubro rosa, mês de conscientização e prevenção ao câncer de mama a fachada do Teleconsulta recebeu uma iluminação na cor rosa.



No dia 29 de outubro/21 a cor rosa predominou entre os colaboradores da central e a sexta informativa foi especial com dinâmicas e reflexões voltada para o Outubro Rosa enaltecendo o valor e o cuidado para com todas as mulheres, e na oportunidade a Dra. Malênia Santos palestrou sobre os cuidados que as mulheres devem ter para prevenir do câncer de mama.





Aniversariantes do mês

Os aniversariantes do mês de outubro/2021 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo instituto de desenvolvimento tecnológico e humano (Idtech).



PROJETO EXCELÊNCIA

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. Os agentes que destacaram na realização das suas atividades, no mês de outubro/2021 foram as Agentes **Tânia Gomes** e **Vanessa de Sousa** do turno da manhã e a **Agente Sônia Aparecida** do turno vespertino. do turno vespertino e **Vanessa de Sousa Carvalho** do turno Matutino.



MANUTENÇÕES

Nos dias 03 e 04 de outubro/2021 Técnico da Empresa Orona Elevadores realizaram manutenção no elevador plataforma da Unidade, devido o problema ocasionado pela falta de energia, na oportunidade também fora realizada a manutenção preventiva mensal.



A equipe de manutenção de ar condicionado A equipe da manutenção de ar condicionado **SUPORTE**, esteve na unidade no dia 22 de outubro/21, para manutenção mensal de todos os aparelhos.



No dia 30 de outubro/21, recebemos na Unidade os colaboradores da Amazônia Garden paisagismo para realizar manutenção mensal nos jardins:



ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **outubro/2021** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês **19** (dezenove) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitorados para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

Elogios Registrados – outubro/2021		
Item	Usuário	Elogio
1	CONCEIÇÃO APARECIDA GOMES	A usuária elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Ludmila Fernandes Paciente relata: "PESSOA MUITO GENTIL SEU ATENDIMENTO É 10".
“	***	***

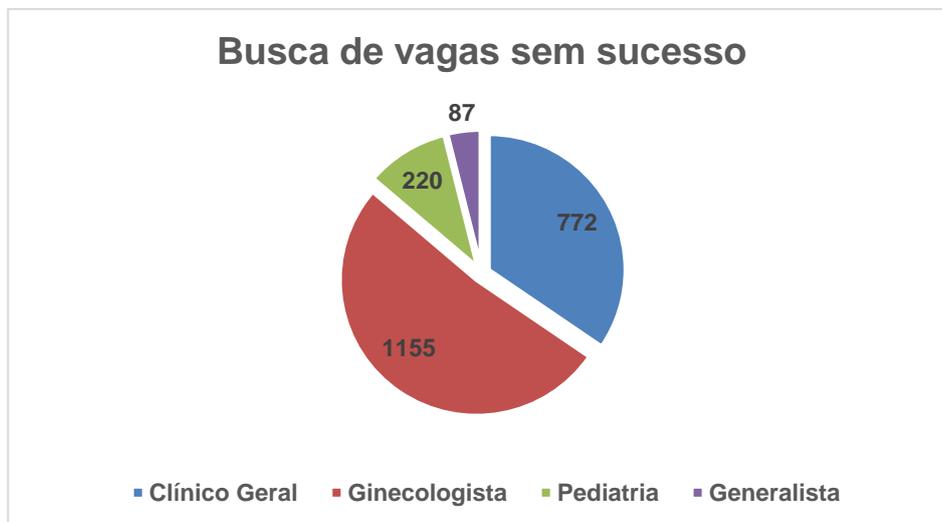
18	ADEMAR FERREIRA DA SILVA	O usuário elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Marilucia Silva onde usuário relata: "PARABENS VOCÊ É UMA EXCELENTE PROFISSIONAL ".
19	MYLLENA ESTEVES SILVA	O usuário elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Celma Faria, Usuário relata "VOCÊ É MUITO EDUCADA ".

3.1. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso						
Item	Unidade de Saúde	Especialidades				Total
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Generalista	
1	CAIS Bairro Goiá	24	182	0	8	214
2	CS Amazônia	120	32	36	11	199
3	CAIS Cândida de Moraes	239	58	29	5	331
4	CS Vila Moraes	5	14	20	0	39
5	CIAMS Novo Horizonte	11	3	0	1	15
6	CS Vila Redenção	96	65	7	8	176
7	CS Norte Ferroviário	26	187	27	0	240
8	CAIS Vila Nova	19	24	22	4	69
9	CS Pq. Anhanguera	62	23	7	3	95
10	CS Vila União	15	11	15	0	41
11	CAIS Chácara do Governador	13	12	1	3	29
12	CS Criméia Leste	0	12	3	0	15
13	CS Fama	1	8	5	0	14
14	CS Vila Clemente	0	69	3	5	77
15	CS Jd. Balneário	0	17	11	0	28
16	CS Marinho Lemos	25	52	12	7	97
17	CAIS Novo Mundo	14	43	11	0	68
18	CS Pq. Ind. João Braz	33	4	0	7	44
19	CS Vila Boa	16	9	1	3	29
20	CS Água Branca	0	72	0	0	72
21	CAIS Pq. Das Amendoeiras	0	8	0	3	11
22	CS Cidade Jardim	18	35	0	2	55
23	CS Esplanada do Anicuns	13	12	0	7	32
24	CS Conj. Riviera	8	27	1	0	36
25	CS Setor Perim	7	23	0	2	32
26	CS Vila Mauá	1	1	0	6	8
27	CS Maria Dilce	1	0	3	0	4
28	CS Vila Canaã	0	5	6	0	11
29	CAIS Finsocial	4	14	0	1	19
30	CIAMS Pedro Ludovico	1	0	0	1	2
31	CAIS Campinas	0	133	0	0	134

Total	772	1155	220	87	2236
--------------	------------	-------------	------------	-----------	-------------



3.2. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de outubro/2021 19.807 (dezenove mil, oitocentos e sete) vagas foram disponibilizadas, sendo que 14.485 (quatorze mil, quatrocentos e oitenta e cinco) foram marcadas 2.694 (duas mil, seiscentos e noventa e quatro) foram canceladas e, ficaram disponíveis 2.628 (duas mil, seiscentos e vinte e oito) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Outubro_2021																							
Unidade de Saúde	Disp	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatria				Generalista				Consulta vacina Covid-19					
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3		
CAIS Jd. Novo Mundo	345	0	0	0	0	261	204	45	12	84	78	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Esp. do Anicuns	662	0	0	0	0	261	182	59	20	195	108	26	61	206	188	18	0	0	0	0	0	0	0
CS Pq. Anhanguera	831	186	155	30	1	200	151	46	3	175	100	38	37	270	264	0	6	0	0	0	0	0	0
CS Norte Ferroviário	674	272	188	64	20	0	0	0	0	121	86	29	6	281	262	0	19	0	0	0	0	0	0
CS Canaã	731	373	216	137	20	117	84	26	7	101	21	66	14	140	122	10	8	0	0	0	0	0	0
CAIS Vila Nova	471	229	190	35	4	202	164	29	9	40	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Maria Dilce	698	0	0	0	0	213	175	17	21	90	42	1	47	395	175	1	219	0	0	0	0	0	0
CIAMS Novo Horizonte	566	0	0	0	0	343	298	22	23	223	140	13	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Mauá	1004	198	126	72	0	261	193	32	36	207	144	12	51	338	71	259	8	0	0	0	0	0	0
CAIS Finsocial	285	0	0	0	0	285	160	115	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Setor Perim	458	0	0	0	0	113	93	15	5	172	129	13	30	173	168	0	5	0	0	0	0	0	0
CAIS Bairro Goiá	1257	426	314	67	45	180	15	165	0	651	130	81	440	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila União	1106	190	189	0	1	228	188	36	4	4	0	4	0	684	635	6	43	0	0	0	0	0	0
CS Pq. Amazônia	574	333	265	68		90	72	18	0	151	129	17	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Cidade Jardim	560	0	0	0	0	243	241	0	2	187	102	21	64	130	122	0	8	0	0	0	0	0	0

CAIS Cândia de Moraes	488	215	215	0	0	138	114	19	5	121	73	26	22	14	14	0	0	0	0	0	0
CS Fama	507	269	184	85		0	0	0	0	43	6	37	0	195	162	10	23	0	0	0	0
CS Pq. Industrial João Braz	380	57	49	0	8	0	0	0	0	185	105	6	74	138	122	0	16	0	0	0	0
CS Balneário Meia Ponte	1226	907	703	27	17 7	130	123	0	7	0	0	0	0	189	127	0	62	0	0	0	0
CS Vila Clemente	502	334	267	12	55	91	88	0	3	77	43	21	13	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila Moraes	672	0	0	0	0	0	0	0	0	109	96	8	5	563	468	40	55	0	0	0	0
CS Criméia Leste	647	364	299	43	22	0	0	0	0	0	0	0	0	283	221	0	62	0	0	0	0
CS Vila Boa	791	0	0	0	0	300	230	51	19	111	84	6	21	380	364	16	0	0	0	0	0
CS Vila Redenção	854	411	365	46	0	297	297	0	0	146	123	22	1	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Marinho Lemos	731	133	93	40	0	325	269	52	4	161	140	15	6	112	88	14	10	0	0	0	0
CAIS Pq. Das Amendoeiras	640	397	280	68	49	64	50	11	3	179	53	18	10 8	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Conj. Riviera	509	225	206	11	8	84	79	4	1	0	0	0	0	168	160	0	8	32	0	3 2	0
CS Água Branca	900	284	273	0	11	158	149	9	0	278	164	17	97	180	177	0	3	0	0	0	0
CS Campus Samambaia	559	194	75	34	85	111	48	20	43	0	0	0	0	254	73	37	144	0	0	0	0
CAIS Chac. Governador	179	0	0	0	0	179	87	84	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	19807	5997	4652	839	506	4874	3754	875	245	3811	2096	537	1178	5093	3983	411	699	32	0	32	0

1. Agendadas 2 Canceladas 3 Disponíveis

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Agosto	4585	4165	417	3	4582	90,84%	99,93%
	Setembro	7130	5606	626	898	6232	78,63%	87,41%
	Outubro	5997	4652	839	506	5491	77,57%	91,56%
	Total	17712	14423	1882	1407	16305	81,43%	92,06%
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Agosto	3236	2619	615	2	3234	80,93%	99,94%
	Setembro	4855	3502	1057	296	4559	72,13%	93,90%
	Outubro	4874	3754	875	245	4629	77,02%	94,97%
	Total	12965	9875	2547	543	12422	76,17%	95,81%
Pediatría/Alto Risco	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Agosto	3303	2260	315	728	2575	68,42%	77,96%
	Setembro	4887	2579	847	1461	3426	52,77%	70,10%
	Outubro	3811	2096	537	1178	2633	55,00%	69,09%
	Total	12001	6935	1699	3367	8634	57,79%	71,94%
	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento

Generalista	Agosto	4440	4177	251	12	4428	94,08%	99,73%
	Setembro	6330	4393	415	1322	4808	71,66%	78,43%
	Outubro	5093	3983	411	699	4394	78,21%	86,28%
	Total	15663	12553	1077	2033	13630	80,14%	87,02%

Total Geral	58.341	43.786	7.205	7.350	50.991	75,05%	87,40%
--------------------	---------------	---------------	--------------	--------------	---------------	---------------	---------------

3.3. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de outubro/2021 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

3.4. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Dentre os **403** (quatrocentos e três) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **outubro/2021**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo 1.051 (hum mil e cinquenta e um).

Outubro-2021		
Item	Bairro	Quantidade de agendamentos
1	Jardim Novo Mundo	1051
2	Jardim Balneário Meia Ponte	599
3	Jardim América	538
4	Jardim Nova Esperança	483
5	Parque Amazônia	461
6	Setor Pedro Ludovico	437
7	Parque Industrial João Braz	332
8	Setor Leste Vila Nova	311
9	Setor Urias Magalhães	282
10	Cidade Jardim	251
11	Jardim Europa	248
12	Setor Sudoeste	238
13	Setor Central	230
14	Setor Faiçalville	209
15	Setor São José	206
16	Vila Novo Horizonte	203
17	Jardim Vila Boa	197
18	Setor Criméia Leste	196
19	Setor Negrão De Lima	191
20	Parque Anhanguera li	172
21	Água Branca	168
22	Setor Campinas	152
23	Setor União	152
24	Setor Bueno	142

25	Vila Redenção	133
26	Vila Morais	128
27	Setor Rio Formoso	126
28	Setor Perim	123
29	Setor Progresso	120
30	Setor Centro Oeste	118
31	Parque Santa Cruz	114
32	Jardim Brasil	103
33	Vila Mauá	101
34	Jardim Atlântico	95
35	Setor Norte Ferroviário	94
36	Conjunto Riviera	90
37	Jardim Ana Lúcia	89
38	Residencial Itamaracá	89
39	Vila Monticelli	88
40	Setor Castelo Branco	85
41	Setor Dos Funcionários	83
42	Vila João Vaz	82
43	Parque Das Flores	81
44	Parque Industrial De Goiânia	81
45	Jardim Goiás	79
46	Setor Aeroporto	77
47	Santa Genoveva	76
48	Residencial Solar Ville	70
49	Setor Cândida De Morais	69
50	Vila Itatiaia	69
51	Vila Alvorada	67
52	Vila Maria Dilce	66
53	Setor Morais	64
54	Setor Nova Vila	64
55	Jardim Planalto	63
56	Vila Maria Luiza	63
57	Jardim Curitiba	62
58	Solange Park I	62
59	Jardim Bela Vista	61
60	Residencial Jardins Do Cerrado	61
61	Jardim Da Luz	60
62	Setor Leste Universitário	60
63	Residencial Serra Azul Etapa I	56
64	Anhanguera	55
65	Parque Anhanguera	55
66	Carolina Parque	54
67	Setor Santos Dumont	54
68	Vila Jardim Vitória	54
69	Jardim Diamantina	53
70	Setor Coimbra	53

71	Moinho Dos Ventos	52
72	Setor Sul	52
73	Chácara Do Governador	49
74	Setor Gentil Meireles	49
75	Vila Rosa	49
76	Vila Adélia	48
77	Vila Bandeirantes	48
78	Conjunto Cachoeira Dourada	45
79	Conjunto Residencial Aruanã I	45
80	Granja Cruzeiro Do Sul	42
81	Feliz	41
82	Vila Dos Alpes	41
83	Residencial Canadá	40
84	Setor Parque Tremendão	40
85	Parque Oeste Industrial	39
86	Residencial Sonho Verde	39
87	Setor Bela Vista	39
88	Setor Oeste	39
89	Sítios De Recreio Mansões Do C	38
90	Vila Alto Da Glória	38
91	Vila Fróes	38
92	Residencial Vereda Dos Buritis	37
93	Residencial Hugo De Moraes	36
94	Vila Jaraguá	36
95	Carolina Parque Extensão	35
96	Jardim Santo Antônio	35
97	Vila Lucy	35
98	Rodoviário	34
99	Jardim Das Esmeraldas	33
100	Residencial Campos Dourados	33
101	Setor Goiânia 2	33
102	Aeroviário	32
103	Conjunto Residencial Aruanã Ii	32
104	Parque Flamboyant	32
105	Vila Abajá	32
106	Vila Nova Canaã	32
107	Residencial Eldorado	31
108	Vila Clemente	31
109	Chácaras De Recreio São Joaqui	30
110	Residencial Maria Lourença	30
111	Vila Romana	30
112	Residencial Itaipu	29
113	Setor Marechal Rondon	29
114	Condomínio Anhanguera	28
115	Condomínio Shangry-Lá	28
116	Jardim Presidente	28

117	Residencial Senador Albino Boa	26
118	Setor Jaó	26
119	Setor Sevene	26
120	Solange Park Ii	26
121	Vila Aurora Oeste	26
122	Vila Santa Rita	25
123	Industrial Moooca	24
124	Residencial Licardino Ney	24
125	Vila Viana	24
126	Panorama Parque	23
127	Conjunto Caiçara	22
128	Setor Nova Suíça	21
129	Vila Finsocial	21
130	Jardim Califórnia	20
131	Vila Canaã	20
132	Solange Park Iii	19
133	Vila Cristina	19
134	Nossa Senhora De Fátima	18
135	Parque Das Nações	18
136	Vila Bela	18
137	Vila Cristina Continuação	18
138	Alto Da Glória	17
139	Chácaras De Recreio Samambaia	17
140	Conjunto Morada Nova	17
141	Serrinha	17
142	Vila Boa Sorte	17
143	Vila Regina	17
144	Vila São Francisco	17
145	Condomínio Das Esmeraldas	16
146	Conjunto Guadalajara	16
147	Esplanada Do Anicuns	16
148	Parque Balneário	16
149	Setor Marista	16
150	Loteamento Areião I	15
151	Residencial Balneário	15
152	Vila Megale	15
153	Vila São João	15
154	Parque Paraíso	14
155	Vila Legionárias	14
156	Loteamento Mansões Goianas	13
157	Parque Das Laranjeiras	13
158	Privê Residencial Itanhangá	13
159	Residencial Aquários	13
160	Residencial Aquários Ii	13
161	Residencial Fonte Das Águas	13
162	Residencial Goiânia Viva	13

163	Residencial Park Solar	13
164	Loteamento Celina Park	12
165	Vila Isaura	12
166	Vila Luciana	12
167	Bairro Santa Rita	11
168	Jardim Petrópolis	11
169	Jardim Novo Mundo	11
170	Parque Santa Maria	11
171	Residencial Carla Cristina	11
172	Setor Morada Do Sol	11
173	Setor Tancredo Neves	11
174	Setor Três Marias	11
175	Vila Santa Isabel	11
176	Conjunto Fabiana	10
177	Jardim Guanabara	10
178	Residencial Beatriz Nascimento	10
179	RESIDENCIAL NUNES DE MORAIS 1ª	10
180	RESIDENCIAL SANTA RITA - 4ª ET	10
181	Setor Norte Ferroviário Ii	10
182	Vila Americano Do Brasil	10
183	Vila Colemar Natal E Silva	10
184	Vila Rezende	10
185	Village Veneza	10
186	Recreio Dos Funcionários Públi	9
187	Residencial Flórida	9
188	Residencial London Park	9
189	Vila Osvaldo Rosa	9
190	Chácaras Botafogo	8
191	Condomínio Jardim Das Oliveira	8
192	Conjunto Residencial Rodoviári	8
193	Parque Industrial Paulista	8
194	Residencial Aruanã	8
195	Residencial Das Acácias	8
196	Santa Genoveva 2	8
197	Setor Barra Da Tijuca	8
198	Sítio De Recreio Pindorama	8
199	Vila Santa Helena	8
200	Jardim Ipê	7
201	Jardim Mariliza	7
202	Vila São Luiz	7
203	Condomínio Cidade Universitári	6
204	Conjunto Romildo Ferreira Do A	6
205	Jardim Bom Jesus	6
206	Residencial Barcelona	6
207	Residencial Guarema	6
208	Residencial Nossa Morada	6

209	Residencial Serra Azul li	6
210	Setor Marabá	6
211	Setor Noroeste	6
212	Setor Sol Nascente	6
213	Vila Maria José	6
214	Vila Mooca	6
215	Vila Paraíso	6
216	Vila Xavier	6
217	Parque Acalanto	5
218	Residencial Itália	5
219	Residencial Petrópolis	5
220	Residencial Recanto Do Bosque	5
221	Residencial Vale Dos Sonhos	5
222	Vila Anchieta	5
223	Capuava	4
224	Chácaras Anhanguera	4
225	Goia	4
226	Jardim Bonanza	4
227	Jardim Gramado	4
228	Jardim Novo Mundo Extensão	4
229	Jardim Sônia Maria	4
230	Parque Atheneu	4
231	Residencial Flamingo	4
232	Residencial José Viandeli	4
233	Setor Andréia	4
234	Setor Estrela Dalva	4
235	Setor Santa Rita	4
236	Setor Santa Rita Vii	4
237	Setor Norte Ferroviário	4
238	Setor Pedro Ludovico	4
239	Sítios De Recreio Dos Bandeira	4
240	Vila São José Extensão	4
241	Chácaras Santa Rita	3
242	Conjunto Vera Cruz	3
243	Jardim Guanabara li	3
244	Jardim Guanabara lii	3
245	Jardim Leblon	3
246	Jardim Marques De Abreu	3
247	Jardins Madri	3
248	Jardins Valência	3
249	Jardim Europa	3
250	Parque Industrial João Bras 2	3
251	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 2ª	3
252	Residencial Brisas Do Cerrado	3
253	Residencial Morumbi	3
254	Residencial Mundo Novo 3	3

255	Residencial Real Conquista	3
256	Residencial Sevilha	3
257	Residencial Talismã	3
258	Residencial Jardins Do Cerrado	3
259	Setor Central	3
260	Sítios De Recreio Caraibas	3
261	Vila Aguiar	3
262	Vila Divino Pai Eterno	3
263	Vila Santa Rita Acréscimo	3
264	Vila Redenção	3
265	Água Branca	3
266	Capuava Residencial Privê	2
267	Chácaras Dona Gê	2
268	Chácaras Maria Dilce	2
269	Chácaras Salinos	2
270	Condomínio Amin Camargo	2
271	Condomínio Parque Dos Cisnes	2
272	Condomínio Rio Branco	2
273	CONDOMÍNIO SANTA RITA 6ª ETAPA	2
274	Conjunto Vila Isabel	2
275	Cidade Jardim	2
276	Conjunto Riviera	2
277	Elísio Campos	2
278	Granja Cruzeiro Do Sul	2
279	Jardim Florença	2
280	Jardim Fonte Nova	2
281	Jardim Gardênia	2
282	Jardim Guanabara Iv	2
283	Jardim São José	2
284	Jardins Verona	2
285	Jardim América	2
286	Jardim Bela Vista	2
287	Jardim Brasil	2
288	Jardim Diamantina	2
289	Jardim Nova Esperança	2
290	Loteamento Aruanã Park	2
291	Parque Das Paineiras (1	2
292	Parque Eldorado Oeste	2
293	Privê Residencial Elza Fronza	2
294	Residencial Alice Barbosa	2
295	Residencial Center Ville	2
296	Residencial Dos Ipês Extensão	2
297	Residencial Jardim Leblon	2
298	Residencial Porto Seguro	2
299	Residencial Santa Efigênia	2
300	Residencial Solar Bougainville	2

301	Residencial São Geraldo	2
302	Residencial Vale Dos Sonhos Ii	2
303	Solange Parque Complemento	2
304	Setor Bela Vista	2
305	Setor Leste Vila Nova	2
306	Setor São José	2
307	Vila Pedroso	2
308	Vila Santa Efigênia	2
309	VILA SANTA RITA - 5ª ETAPA	2
310	Vila Teófilo Neto	2
311	Village Atalaia	2
312	Vila Adélia	2
313	Vila Alto Da Glória	2
314	Araguaia Park	1
315	Alto Da Glória	1
316	Boa Vista	1
317	Chácaras Califórnia	1
318	Chácaras Mansões Rosas De Ouro	1
319	Colônia Santa Marta	1
320	Condomínio Alto Da Boa Vista	1
321	Condomínio Dos Dourados	1
322	Conjunto Anhanguera	1
323	Conjunto Habitacional Madre Ge	1
324	Carolina Parque	1
325	Conjunto Cachoeira Dourada	1
326	Da Vitória	1
327	Fazenda São Domingos	1
328	Floresta	1
329	Jardim Maria Helena	1
330	Jardim Santa Cecília	1
331	Jardim Atlântico	1
332	Jardim Balneário Meia Ponte	1
333	Jardim Vila Boa	1
334	Jardim Da Luz	1
335	Loteamento Alphaville Residenc	1
336	Loteamento Morada Dos Sonhos	1
337	Loteamento Portal Do Sol I	1
338	Loteamento Tupinambá Dos Reis	1
339	Loteamento Mansões Goianas	1
340	Nossa Senhora De Fátima	1
341	Parque Amazônia	1
342	Parque Anhanguera Ii	1
343	Parque Industrial João Braz	1
344	Parque Industrial De Goiânia	1
345	Parque Paraíso	1
346	Parque Santa Maria	1

347	Recreio Panorama	1
348	Residencial Alphaville Flamboy	1
349	Residencial Ana Moraes	1
350	Residencial Antônio Barbosa	1
351	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 1ª	1
352	Residencial Buena Vista Iii	1
353	Residencial Della Penna	1
354	Residencial Della Penna Extens	1
355	Residencial Eldorado Expansão	1
356	Residencial Eli Forte Extensão	1
357	Residencial Humaitá	1
358	Residencial Itaipu I	1
359	Residencial Monte Pascoal	1
360	Residencial Noroeste	1
361	Residencial Paulo Estrela	1
362	Residencial Perim	1
363	Residencial Recanto Dos Buriti	1
364	Residencial Santa Fé I	1
365	Residencial São Marcos	1
366	Residencial Talismã I	1
367	Residencial Eldorado	1
368	Residencial Guarema	1
369	Residencial Sonho Verde	1
370	Setor Criméia Oeste	1
371	Setor Dos Afonsos	1
372	Setor Empresarial	1
373	Setor Novo Planalto	1
374	Setor Urias Magalhães Ii	1
375	Solange Parque Extensão	1
376	Setor Aeroporto	1
377	Setor Campinas	1
378	Setor Faiçalville	1
379	Setor Gentil Meireles	1
380	Setor Negrão De Lima	1
381	Setor Norte Ferroviário Ii	1
382	Setor Perim	1
383	Setor Santos Dumont	1
384	Setor Sul	1
385	Setor Dos Funcionários	1
386	São Domingos	1
387	Sítio De Recreio Ipê	1
388	Sítios De Recreio Dos Bandeira	1
389	Verde Vale	1
390	Vila Concórdia	1
391	Vila Cristina Extensão	1
392	Vila Jardim São Judas Tadeu	1

393	Vila Martins	1
394	Vila Mutirão I	1
395	Vila Nossa Senhora Aparecida	1
396	Vila Perdiz	1
397	Vila Santana	1
398	Vila Alvorada	1
399	Vila Jaraguá	1
400	Vila Maria Luiza	1
401	Vila Megale	1
402	Vila Moraes	1
403	Vila Nova Canaã	1
Total		14.485

3.5. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Outubro-2021					
Item	Unidade de Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS Bairro Goiá	21	23	415	459
2	CAIS Chácara do Governador	0	1	86	87
3	CAIS Cândida de Moraes	25	30	361	416
4	CAIS Finsocial	2	9	149	160
5	CAIS Jd. Novo Mundo	12	28	242	282
6	CAIS Pq. Das Amendoeiras	7	25	351	383
7	CAIS Vila Nova	13	18	323	354
8	CS Campus Samambaia	4	5	187	196
9	CS Conj. Riviera	7	36	402	445
10	CS Criméia Leste	8	20	492	520
11	CS Esplanada do Anicuns	22	26	430	478
12	CS Fama	7	22	323	352
13	CS Balneário Meia Ponte	5	39	909	953
14	CS Maria Dilce	3	5	384	392
15	CS Marinho Lemos	32	40	518	590
16	CS Norte Ferroviário	20	30	486	536
17	CS Pq. Amazônia	50	51	365	466
18	CS pq. Anhanguera	53	61	556	670
19	CS Pq. Ind. João Braz	8	16	252	276
20	CS Setor Perim	20	19	351	390
21	CS Vila Boa	42	38	598	678
22	CS Vila Canaã	25	38	380	443
23	CS Vila Clemente	11	18	369	398
24	CS Vila Mauá	11	35	488	534
25	CS Vila Moraes	11	33	520	564
26	CS Vila Redenção	75	77	633	785
27	CS Vila União	36	61	915	1012
28	CS Água Branca	17	35	711	763

29	CIAMS Novo Horizonte	5	11	422	438
30	CS Cidade Jardim	32	44	389	465
Total		584	894	13007	14485

3.6. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2021.

Evolução Mensal das consultas agendadas pra o Projeto Alto Risco 2021		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	14	13,86%
Fevereiro	15	14,85%
Março	7	6,93%
Abril	8	7,92%
Mai	14	13,86%
Junho	16	15,84%
Julho	6	5,94%
Agosto	10	9,90%
Setembro	6	5,94%
Outubro	5	4,95%
TOTAL	101	100,00%



3.7. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de outubro/2021 do corrente ano o agendamento de **595 (quinhentos e noventa e cinco)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **305 (trezentos e cinco)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **290 (duzentos e noventa)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

Reserva Técnica – Referência: 01 a 31 de outubro de 2021

out/21				
Ordem	Data	Paciente	Especialidade/Profissional	Resolução
1	30/set	FRANCISCA CARDOSO DOS SANTOS	Pte com fortes dores abdominais	Profissional: Tânia Lourenço Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviario Data: 01/10/2021 07:00 Nº Consulta: 10426646 Supervisor Solicitante: Centro de Saúde Norte Ferroviario
2	01/out	SIMONE FERREIRA FREIRE	Pte com dores algicas necessita avaliação com urgência	Profissional: Túlio Magalhães Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviario Data: 01/09/2021 15:00 Nº Consulta: 10426793 Supervisor Solicitante: Esterliane Neres
3	30/set	SONIAMAR FURTADO DA SILVA	Hemorragia	Profissional: Cirene Borges Unidade: Centro de Saúde Jardim Balneario Meia Ponte Data: 01/10/2021 07:00 Nº Consulta: 10427130 Supervisor Solicitante: Cais Vila Nova
4	30/set	DIVINA SARAN ARRUDA	Sem medicação de isso controlado	Profissional: Divina Franco Unidade: Centro de Saúde Fama Data: 01/10/2021 11:00 Nº Consulta: 10427343 Supervisor Solicitante: Centro de Saúde Fama
5	30/set	HEITOR BALDOINO SANTOS	Suspeita de CA	Profissional: Ludmilla Saba Unidade: Centro de Saúde Vila Morais Data: 01/10/2021 08:00 Nº Consulta: 10427675 Unidade Solicitante: Centro de Saúde Vila Morais
6	01/out	SIMONE LEANDRO DA SILVA	Necessita avaliação	Profissional: Nilson Pinto Unidade: Centro de Saúde Água Branca Data: 01/10/2021 15:00 Nº Consulta: 10428076 Supervisor Solicitante: Rafaela Mota
7	24/set	VICTOR HUGO CARDOSO DE LIMA	Exames com alteração necessita avaliação	Profissional: Rosane Rabelo Unidade: Centro de Saúde Vila Boa Data: 01/10/2021 13:00 Nº Consulta: 10428661 Unidade Solicitante: Centro de Saúde Vila Boa
8	24/set	RAPHAELLA LIMA ARAUJO	Necessita avaliação	Profissional: Maria Suely Azara Unidade: Centro de Saúde Parque Anhanguera Data: 01/10/2021 07:00 Nº Consulta: 10428926 Supervisor Solicitante: Rafaela Mota
9	27/set	HELBA DIAS NATOS	Iniciar pré natal	Profissional: Litemar Junior Unidade: Centro de Saúde Parque Anhanguera Data: 01/10/2021 07:00 Nº Consulta: 10428942 Supervisor Solicitante: Alcione Rabelo
10	28/set	LOURIVAL CARDOSO DE SOUZA	Dor no peito	Profissional: Claudio Sousa Unidade: Centro de Saúde Parque Anhanguera Data: 01/10/2021 07:30 Nº Consulta: 10428947 Supervisor Solicitante: Daiana Candido

591	26/out	ISMAEL DAVID NOGUEIRA	Solicitante Gilma: Dor em MMI	Profissional: Divino Miranda Unidade: Centro de Saúde Vila Redenção Data: 01/10/2021 11:01 Nº Consulta: 10451201 Supervisor Solicitante: Daiana Candido

592	26/out	ISMAEL DAVID NOGUEIRA	Solicitante Gilma: Supseita de CA	Profissional: Divino Miranda Unidade: Centro de Saúde Vila Redenção Data: 01/10/2021 11:01 Nº Consulta:10451201 Supervisor Solicitante: Daiana Candido
593	26/out	CAMILLA CARVALHO DO CARMO	Solicitante Gilma: Sem medicação de uso controlado	Profissional: Divino Miranda Unidade: Centro de Saúde Vila Redenção Data: 01/10/2021 11:01 Nº Consulta:10451209 Supervisor Solicitante: Daiana Candido
594	21/out	JACINTO MOREIRA DA ROCHA	Prostatico	Profissional: Divino Miranda Unidade: Centro de Saúde Vila Redenção Data: 01/10/2021 11:01 Nº Consulta:10452088 Supervisor Solicitante: Daiana Candido
595	26/out	EMANUELLY APARECIDA VERAS DEZENA	Solicitante Gilma: Necessita avaliação	Profissional: Divino Miranda Unidade: Centro de Saúde Vila Redenção Data: 01/10/2021 11:01 Nº Consulta:10455133 Supervisor Solicitante: Daiana Candido

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, **09 (nove)** vagas de reserva técnica foram bloqueadas para atender a Unidade com a autorização da Gerência de Atenção Primária / SMS.

3.8. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 209 (duzentos e nove) usuários de outros planos de saúde no mês de outubro/2021.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Outubro_2021		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	70
2	IMAS	55
3	UNIMED	42
4	SAÚDE AMÉRICA	17
5	SAÚDE GOIÂNIA	12
6	PLANMED	8
7	GEAP	2
8	AFEGO	1
9	AMIL	1
10	CELG MED	1
Total		209

3.9. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

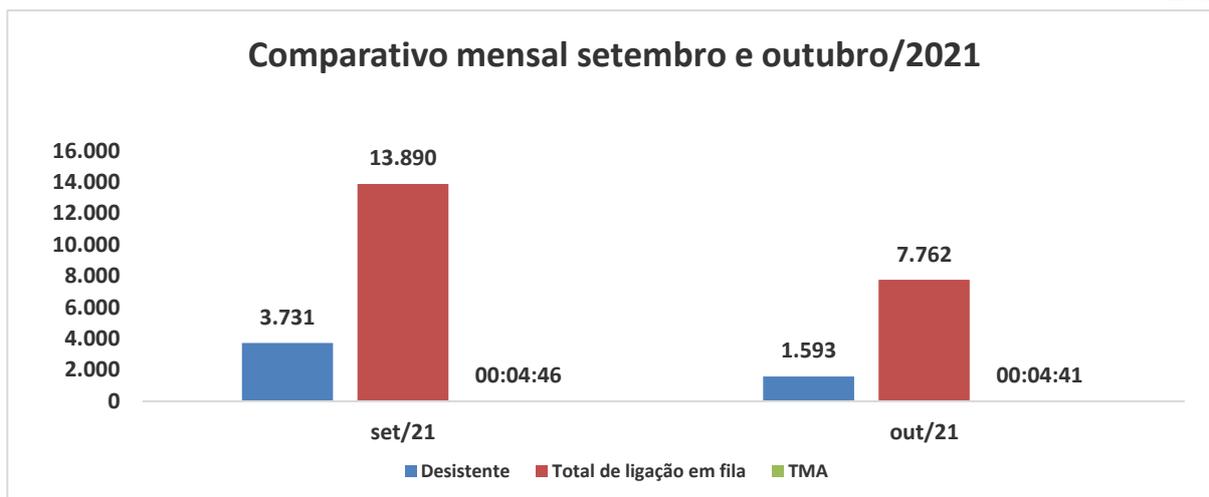
No mês de outubro/2021 houve um acréscimo total de **29.01%** (vinte e nove ponto um por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	3498	1154	4652	32,99%
Ginecologia	3009	745	3754	24,76%
Pediatria	1684	407	2091	24,17%
Pediatra Alto Risco	5		5	0,00%
Generalista	3032	951	3983	31,37%
Total	11228	3257	14485	29,01%

3.10. Dados Contact Center

3.10.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center		
-	set/21	out/21
Ligações recebidas:	29.108	24.689
Ligações atendidas:	25.377	23.096
Desistências/Não atendidas	3.731	1.593
Maior tempo na fila	00:17:46	00:17:47
TMA:	00:04:46	00:04:41
TME:	00:01:06	00:00:32
Total de ligações em fila:	13.890	7.762



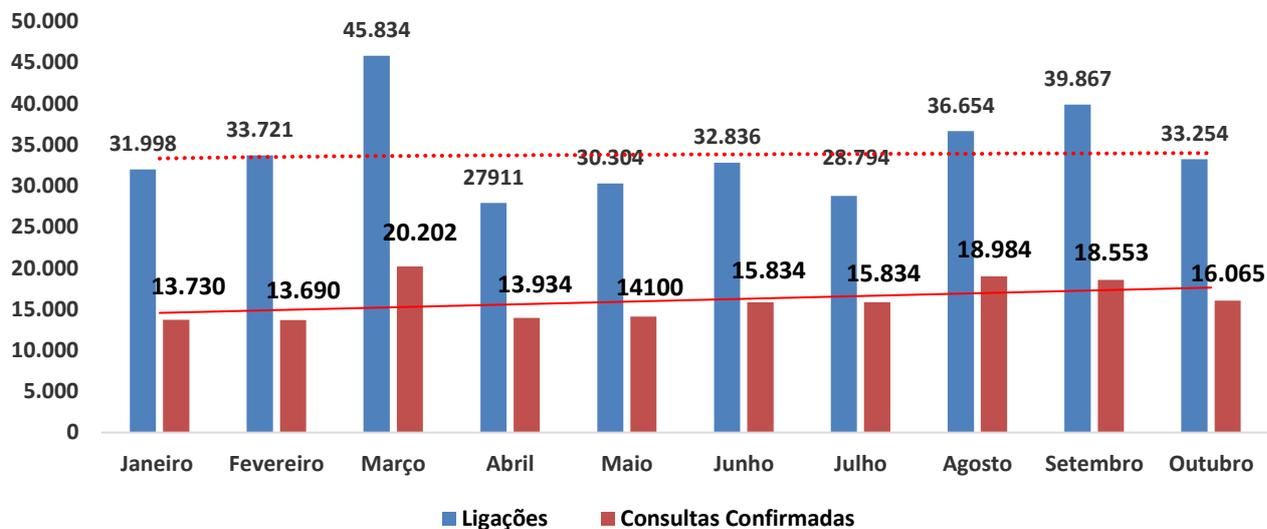
3.11. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em outubro/2021, a Central de Consultas Especializadas efetuou 33.254 (trinta e três mil, duzentos e cinquenta e quatro) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 33.254 (trinta e três mil, duzentos e cinquenta e quatro) ligações realizadas resultaram em 16.065 (dezesesseis mil e sessenta e cinco) consultas confirmadas.

Consulta Especializada - ligações											
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	Total
Ligações	31.998	33.721	45.834	27.911	30.304	32.836	28.794	36.654	39.867	33.254	341.173
Consultas confirmadas	13.730	13.690	20.202	13.934	14.100	15.834	14.764	18.984	18.553	16.065	159.856
%	43%	41%	44%	50%	47%	48%	51%	52%	47%	48%	47%

Comparativo gráfico da evolução de consultas especializadas



3.12. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19

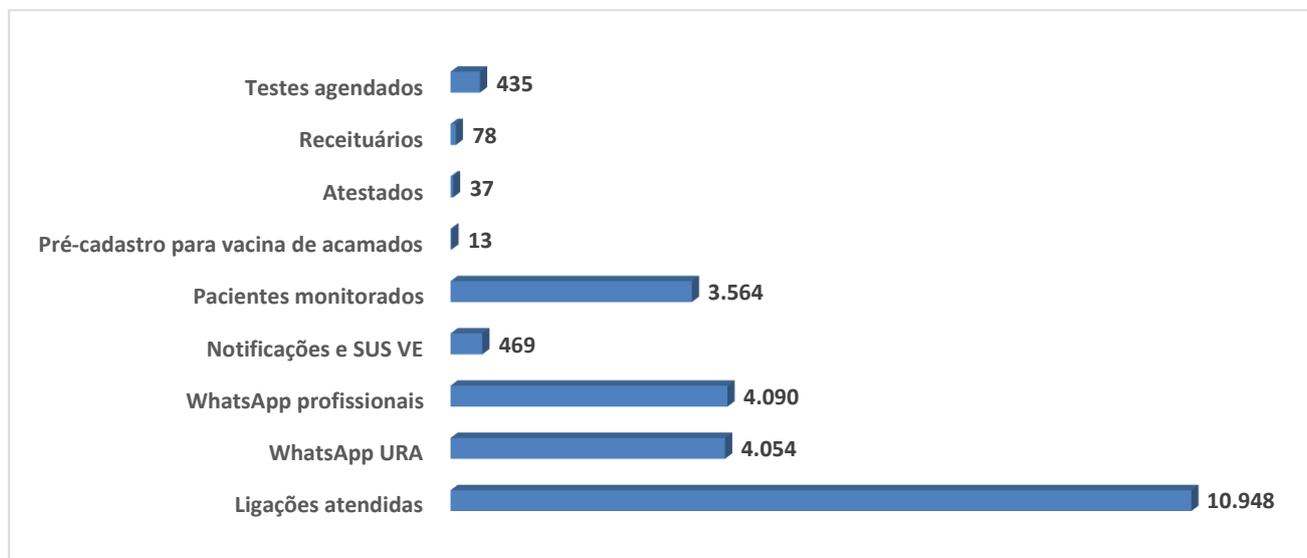
A Central Humanizada de Orientações sobre o COVID-19, implantada desde o dia 19 de março/2020, recebeu quase 70 mil ligações desde o início do funcionamento e até o final do novembro/2020.

As dúvidas são variadas, mas surgem principalmente sobre opções de tratamento, unidades de coleta de exame, e protocolos que devem ser seguidos.

Além das ligações, o usuário que apresenta sintomas de Covid-19 passou a contar, no mês de Abril//2020 com o acesso via WhatsApp, onde após responder mensagens da URA, ele é encaminhado para atendimento de um profissional da saúde. Também no mês de Abril/2020, foi dado início as notificações no Sistema E-SUS, para monitoramento pelo telemedicina da Secretaria Municipal de Saúde dos casos suspeitos registrados na Central. No mês de Julho/2020 a Central passou a monitorar os casos notificados por ela e em Agosto/2020 começou os agendamentos para testagem da população.

A seguir demonstramos a produção diária do número de atendimentos:

Evolutivo Mensal											
Período	Ligações Atendidas	WhatsApp		Notificações e-SUS VE	Pacientes monitorados	Atestados	Receituários	Pré-cadastro para pacientes acamados		Testes Agendados	Agendamento de consultas para avaliação de comorbidades
		WhatsApp - Ura	Atendidas pelos Profissionais					Vacina contra COVID-19	Vacina H1N1		
março-20	7.316	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
abril-20	3.984	1.938	365	152	0	0	0	0	0	0	0
maio-20	3.662	2.099	637	587	0	0	0	0	0	0	0
junho-20	9.051	4.868	1.612	1.887	0	0	0	0	0	0	0
julho-20	10.988	7.488	2.648	2.936	2.071	0	0	0	0	0	0
agosto-20	7.654	5.929	2.370	2.723	5.188	0	0	0	0	1.438	0
setembro-20	8.578	6.367	2.251	3.475	5.501	0	0	0	0	2.607	0
outubro-20	10.010	9.511	3.122	4.479	6.523	0	0	0	0	4.230	0
novembro-20	8.865	7.115	3.888	3.809	4.021	0	0	0	0	4.071	0
dezembro-20	15.650	15.148	6.242	6.030	3.857	0	0	0	0	6.660	0
janeiro-21	16.090	9.301	4.213	5.795	5.644	0	0	0	0	6.857	0
fevereiro-21	21.631	9.559	4.074	4.475	4.070	0	0	1.780	0	4.293	0
março-21	28.319	13.848	6.020	3.309	3.710	0	0	294	0	0	0
abril-21	17.876	5.917	1.819	1.160	12.617	4	5	59	0	0	0
maio-21	21.152	11.013	2.337	960	5.076	94	50	139	21	0	1.057
junho-21	19.074	11.091	3.204	1.118	3282	90	44	66	16	0	331
julho-21	18.574	11.187	2.788	1.742	3.087	66	86	36	16	0	26
agosto-21	18.905	8.931	2.018	1.400	3.139	58	46	29	3	958	-
setembro-21	14.253	5.223	1.473	789	2.528	40	35	31	3	734	-
outubro-21	10.948	4.054	4.090	469	3.564	37	78	10	3	435	-
Total	272.580	150.587	55.171	47.295	73.878	389	344	2.444	62	32.283	1.414



3.13. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de

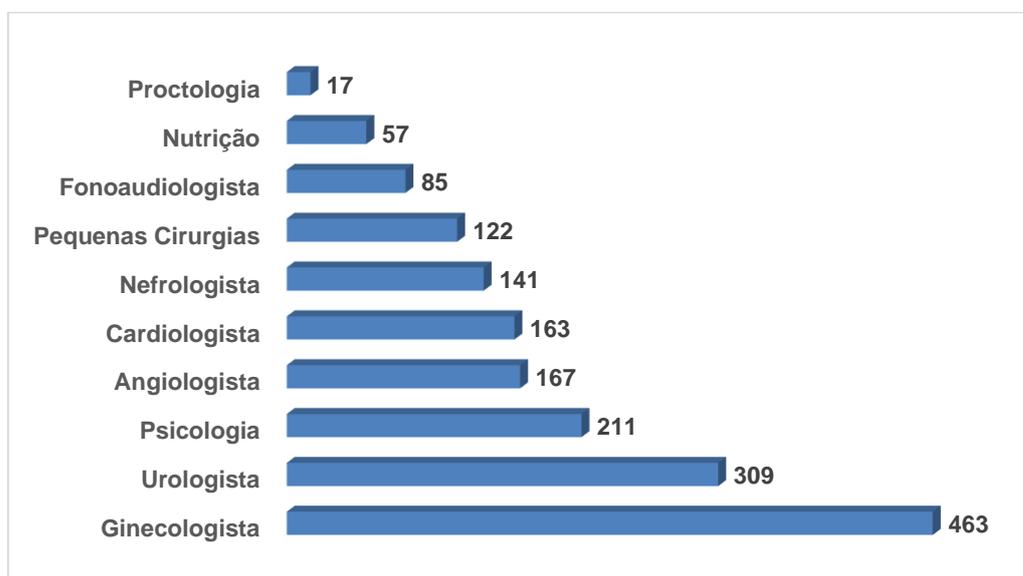
agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

Atividades Gerais Realizadas no Mês de Outubro/2021

Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de outubro/2021 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 1735 (Um mil setecentos e trinta e cinco). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologista (463), Urologista (309), Psicologia (211), e Angiologia (167).

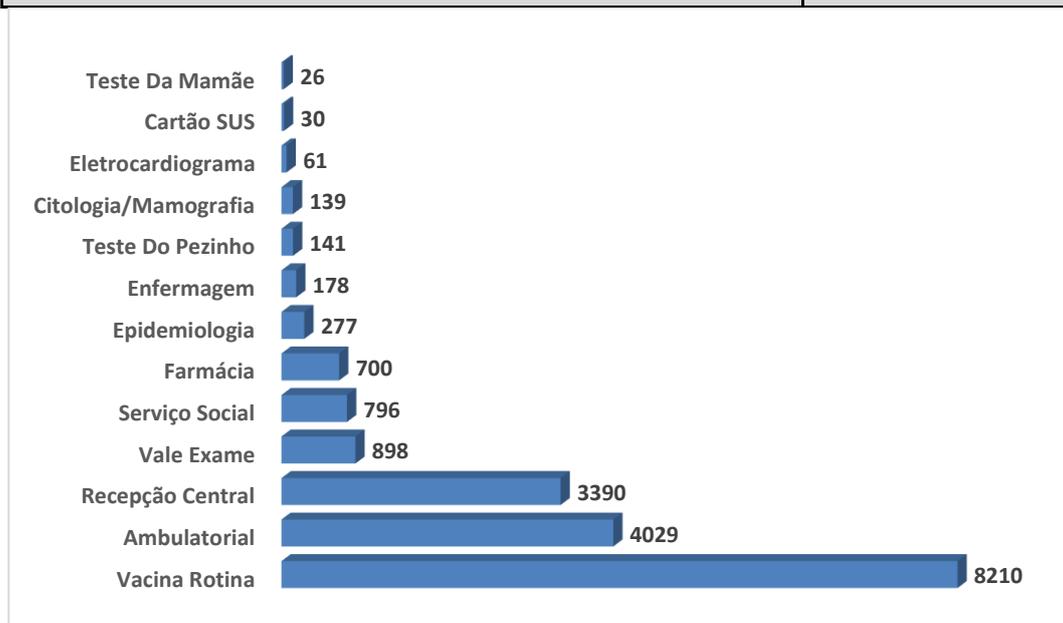
Produção Ambulatorial		
Item	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
1	Ginecologista	463
2	Urologista	309
3	Psicologia	211
4	Angiologista	167
5	Cardiologista	163
6	Nefrologista	141
7	Pequenas Cirurgias	122
8	Fonoaudiologista	85
9	Nutrição	57
10	Proctologia	17
11	Alergista	0
12	Gastro	0
13	Neurologista	0
Total de Atendimentos		1.735



Produção Ambulatorial – atendimentos / Procedimentos:

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de outubro/2021 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 18.875 (dezoito mil, oitocentos e setenta e cinco). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de Vacina Rotina (8.210), Ambulatório (4.029), Recepção central (3.390), e o Vale exame (898).

Procedimentos ambulatoriais		
Item	Procedimento	Número de atendimentos
1	Vacina Rotina	8210
2	Ambulatorial	4029
3	Recepção Central	3390
4	Vale Exame	898
5	Serviço Social	796
6	Farmácia	700
7	Epidemiologia	277
8	Enfermagem	178
9	Teste Do Pezinho	141
10	Citologia/Mamografia	139
11	Eletrocardiograma	61
12	Cartão SUS	30
13	Teste Da Mamãe	26
14	CEO	0
Total de Atendimentos		18.875



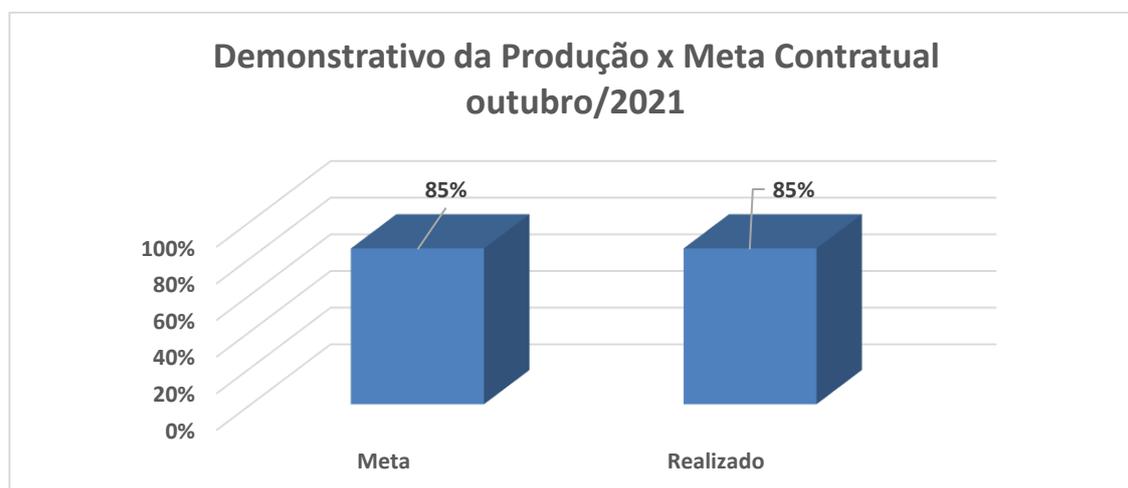
***No mês de outubro/2021 Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, não teve produção devido ter suspenso o atendimento conforme portaria da Covid-19.**

4. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde

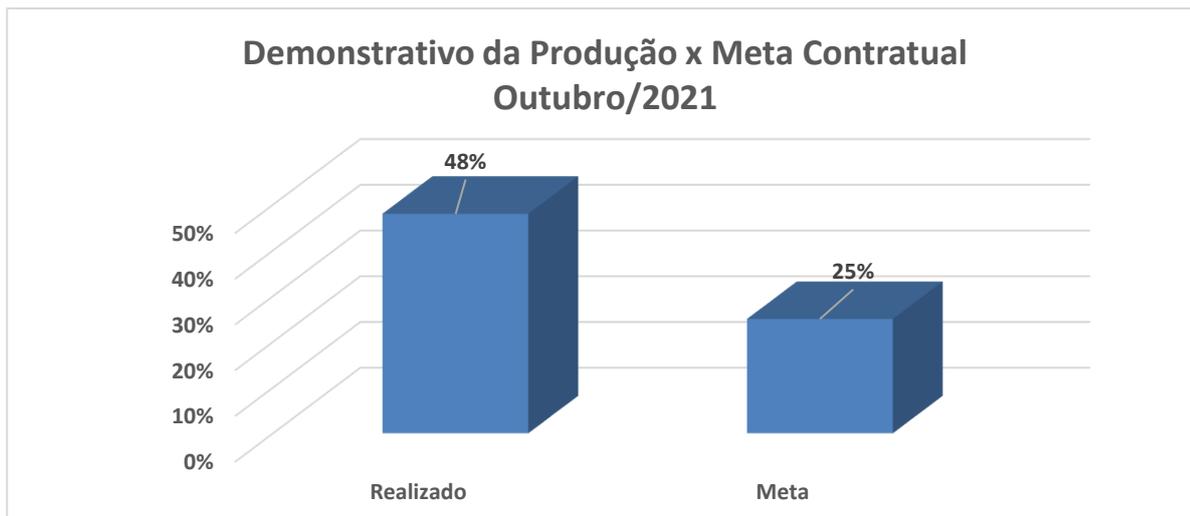
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Outubro/2021	85%	85%	100%



- Serviço de Apoio as Consultas Especializadas

Mês	Meta	Realizado__	% alcance
Outubro/2021	25%	48%	192%

__ Consultas confirmadas / ligações realizadas



- **Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte**

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Abril/2021	80%	87%	109%

- Status da pesquisa entre ótimo e bom

No mês de abril/2021, a Pesquisa de Satisfação não foi aplicada devido as medidas adotadas para evitar a disseminação do coronavírus.

Goiânia, 11 de novembro de 2021.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –
(Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

