



**PREFEITURA
DE GOIÂNIA**

Saúde

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Julho de 2021

Central de Atendimento
ao Cidadão - Teleconsulta

Serviço de Apoio à
Consultas Especializadas

Serviço de Acolhimento e
Humanização do Ciams Novo Horizonte

Central Humanizada de
Orientações sobre Covid-19



IDTECH[®]
idtech.org.br


IDTECH

SUMÁRIO	
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	3
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	4
1.1. Dados Estatísticos	4
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	4
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....	4
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em julho/2021.....	5
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.	6
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em julho/2021	7
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de julho/2021	7
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2021	8
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	8
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2021	9
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2021	10
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2021.....	10
2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de julho/2021	11
2.1. Atividades realizadas na Unidade	11
2.2. Busca por vagas sem sucesso	14
2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas	16
2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	17
2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	18
2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)	26
2.7. Projeto Alto Risco	26
2.8. Sala de Situação	27
2.9. Planos de Saúde	29
2.10. Sobras de Vagas	30
2.11. Dados Contact Center	31
2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual.....	31
2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	32
2.13. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19	32
2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE	34
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS	37
ANEXOS	39

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL – JULHO/2021

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **julho/2021**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de julho/2021.

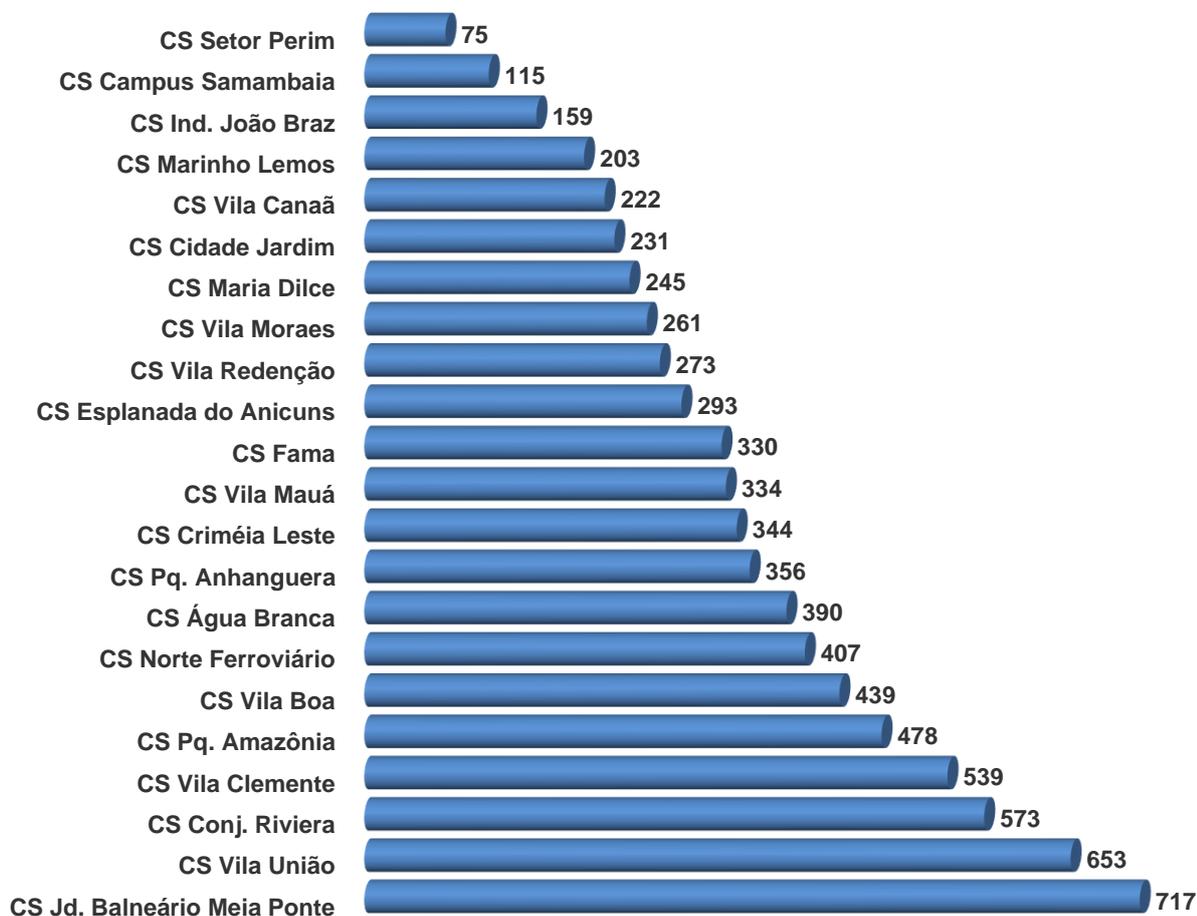
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Julho_2021			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLÍNICO GERAL	702	1829	2531
GENERALISTA	165	3132	3297
GINECOLOGISTA	638	975	1613
PEDIATRIA	548	1166	1714
PEDIATRIA ALTO RISCO	3	3	6
CONSULTA VACINA COVID-19	9	17	26
Total	2.065	7.122	9.187

1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).

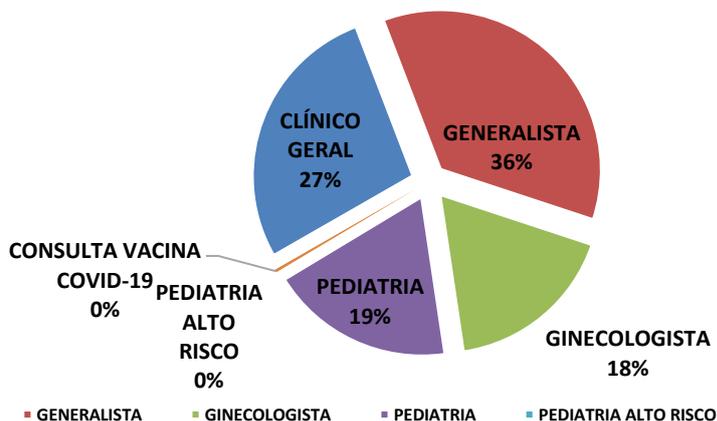


Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Julho_2021



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em julho/2021.

% de agendamento por especialidade



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Julho_2021								
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecolota	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Consulta vacina Covid-19	Total
1	CS Esplanada do Anicuns	88	43	54	0	107	1	293
2	CS Conj. Riviera	110	25	0	0	437	1	573
3	CS Vila Mauá	92	57	85	0	99	1	334
4	CAIS Cândida de Moraes	169	15	47	2	0	6	239
5	CS Ind. João Braz	50	0	57	0	52	0	159
6	CAIS Vila Nova	58	73	87	1	0	1	220
7	CS Marinho Lemos	18	63	57	0	63	2	203
8	CAIS Jd. Novo Mundo	0	197	46	0	0	0	243
9	CS Setor Perim	0	22	53	0	0	0	75
10	CS Pq. Amazônia	214	74	188	0	0	2	478
11	CS Fama	173	0	45	0	110	2	330
12	CS Vila Redenção	82	142	48	0	0	1	273
13	CS Criméia Leste	169	0	0	0	175	0	344
14	CS Vila União	33	78	52	0	490	0	653
15	CS Norte Ferroviário	139	0	61	0	206	1	407
16	CAIS Bairro Goiá	167	29	153	0	0	1	350
17	CS Jd. Balneário Meia Ponte	458	30	0	0	228	1	717
18	CS Água Branca	39	96	66	0	189	0	390
19	CS Vila Clemente	198	35	63	0	243	0	539
20	CIAMS Novo Horizonte	0	82	0	0	0	0	82
21	CS Pq. Anhanguera	49	99	94	3	108	3	356
22	CAIS Pq. Das Amendoeiras	186	27	84	0	0	0	297
23	CS Cidade Jardim	0	21	76	0	134	0	231
24	CS Maria Dilce	0	86	47	0	112	0	245
25	CS Vila Canaã	34	53	77	0	58	0	222
26	CS Vila Moraes	0	0	30	0	230	1	261
27	CS Campus Samambaia	0	0	0	0	114	1	115
28	CS Vila Boa	5	147	144	0	142	1	439
29	CAIS Chácara do Governador	0	79	0	0	0	0	79
30	CAIS Finsocial	0	40	0	0	0	0	40
Total		2531	1613	1714	6	3297	26	9187

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em julho/2021

Julho/2021									
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Consulta avaliação Covid-19	Total	Participação
01/07/2021	Quinta-feira	144	71	112	0	167	4	498	5,42%
02/07/2021	Sexta-feira	76	66	47	0	92	3	284	3,09%
05/07/2021	Segunda-feira	76	65	44	0	112	6	303	3,30%
06/07/2021	Terça-feira	108	109	99	0	160	2	478	5,20%
07/07/2021	Quarta-feira	123	100	106	1	170	3	503	5,48%
08/07/2021	Quinta-feira	129	72	90	1	184	4	480	5,22%
09/07/2021	Sexta-feira	93	51	39	2	113	1	299	3,25%
12/07/2021	Segunda-feira	79	77	47	0	130	2	335	3,65%
13/07/2021	Terça-feira	116	89	115	0	165	0	485	5,28%
14/07/2021	Quarta-feira	123	89	111	0	184	1	508	5,53%
15/07/2021	Quinta-feira	135	63	93	0	198	0	489	5,32%
16/07/2021	Sexta-feira	101	54	39	0	107	0	301	3,28%
19/07/2021	Segunda-feira	88	61	46	1	145	0	341	3,71%
20/07/2021	Terça-feira	123	84	104	0	167	0	478	5,20%
21/07/2021	Quarta-feira	124	77	117	0	176	0	494	5,38%
22/07/2021	Quinta-feira	141	56	112	0	178	0	487	5,30%
23/07/2021	Sexta-feira	100	55	42	0	88	0	285	3,10%
26/07/2021	Segunda-feira	99	65	65	0	127	0	356	3,88%
27/07/2021	Terça-feira	137	103	92	0	166	0	498	5,42%
28/07/2021	Quarta-feira	144	100	83	0	180	0	507	5,52%
29/07/2021	Quinta-feira	168	62	80	0	188	0	498	5,42%
30/07/2021	Sexta-feira	104	44	31	1	100	0	280	3,05%
Total		2531	1613	1714	6	3297	26	9187	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de julho/2021

	Julho_2021										
	Disp.	Bloq	Canceladas N utilizadas	Disp.	Marcadas TC	Total	Aprov.%	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	2827	7	42	2778	2775	2775	99,89%	244	2531	91,11%	3
Ginecologista	2008	2	303	1703	1698	1698	99,71%	85	1613	94,72%	5
Pediatria	2284	17	151	2116	1792	1792	84,69%	78	1714	81,00%	324
Pediatria Alto Risco	94	0	6	88	7	7	7,95%	1	6	6,82%	81
Generalista	3434	27	42	3365	3357	3357	99,76%	60	3297	97,98%	8
Consulta Vacina Covid-19	2007	3	1226	778	29	29	3,73%	3	26	3,34%	749
Total	12654	56	1770	10828	9658	9658	89,19%	471	9187	84,84%	1170

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de **julho/2021**, 12.654 (doze mil, seiscentas e cinquenta e quatro) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 56 (cinquenta e seis) vagas e cancelaram 1.770 (hum mil setecentas e setenta) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 10.828 (dez mil, oitocentas e vinte e oito) vagas. Destas, 1170 (hum mil cento e setenta) permaneceram remanescentes e 471 (quatrocentos e setenta e um) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 9.658 (nove mil seiscentas e cinquenta e oito) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 89,19% (oitenta e nove vírgula dezenove por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2021

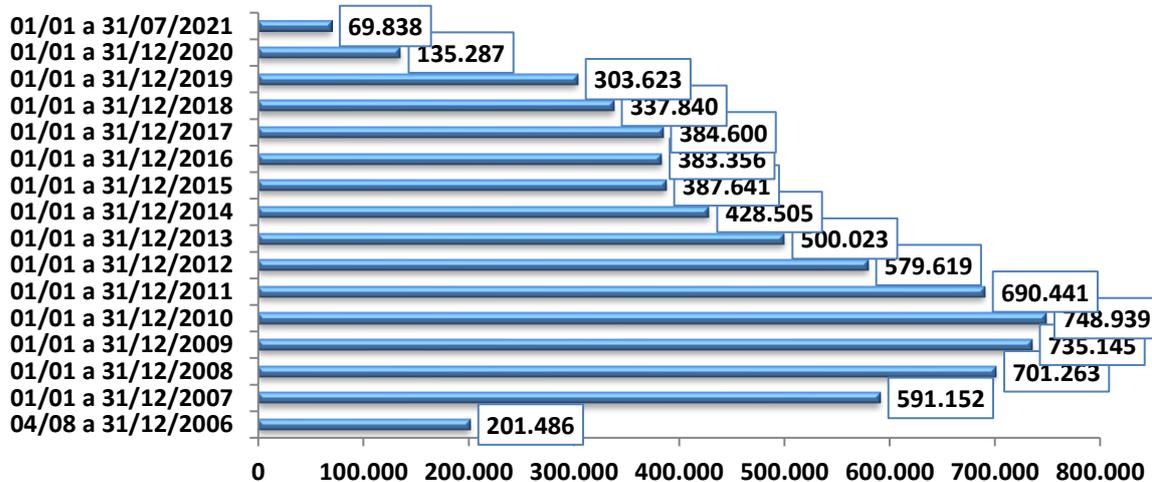
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade					
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Generalista	Consulta Vacina COVID-19	Total
2021	Janeiro	3.347	2.525	2.073	3.676	0	11.621
	Fevereiro	3.162	2.741	2.147	3.527	0	11.577
	Março	2.940	2.367	1.725	2.760	0	9.792
	Abril	3.056	2.608	1.919	2.681	0	10.264
	Maio	2.488	1.906	1.570	2.224	934	9.122
	Junho	2.077	1.712	1.741	2.353	392	8.275
	Julho	2.531	1.613	1.720	3.297	26	9.187
Total		19.601	15.472	12.895	20.518	1.352	69.838
Média Mensal		2.800	2.210	1.842	2.931	451	9.977

1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2021

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade					
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Generalista	Consulta Vacina COVID-19	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	0	0	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	0	0	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	0	0	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	0	0	735.145

2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	0	0	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	0	0	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	0	0	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	0	0	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	0	0	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	0	0	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	0	0	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	0	0	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	0	0	337.840
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	0	0	303.623
2020	01/01 a 31/12/2020	52.102	36.714	24.576	21.895	1326	135.287
2021	01/01 a 31/07/2021	19.601	15.472	12.895	20.518	1.352	69.838
Total		3.320.783	1.943.159	1.871.051	42.413	1.352	7.178.758

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 , 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021.

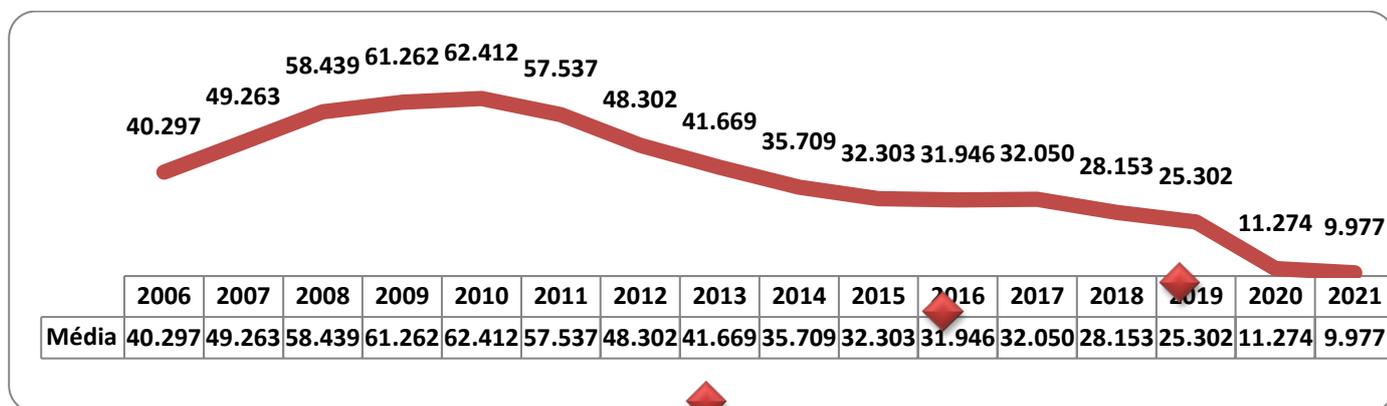


1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2021

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Jan	-	48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193	16.856	11.621
Fev	-	42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584	13.843	11.577
Mar	-	53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137	14.112	9.792
Abr	-	46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072	3.881	10264
Mai	-	51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860	5.559	9122

Jun	-	47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935	8.748	8.275
Jul	-	51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812	9.108	9.187
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679	10.539	-
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536	13.396	-
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434	14.173	-
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274	14.520	-
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107	10.552	-
TOTAL	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	303.623	135.287	69.838
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	25.302	11.274	9.977

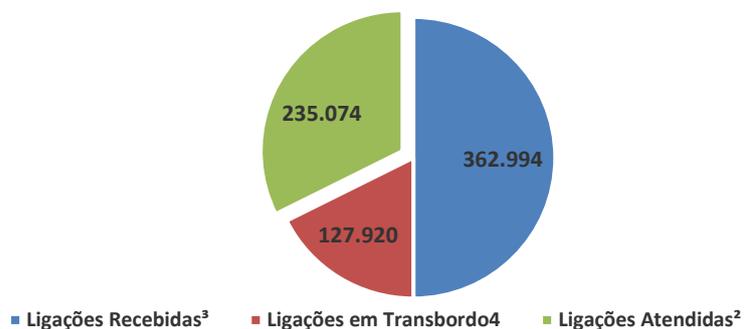
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2021



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2021.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações em Transbordo	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2021	Janeiro	59.650	30.521	29.129	-
	Fevereiro	46.300	18.797	27.503	-
	Março	33.345	4.878	28.467	-
	Abril	38.970	9.855	29.115	-
	Maio	82.877	40.456	42.421	-
	Junho	57.749	14.937	42.812	-
	Julho	44.102	8.476	35.626	-
Total		362.994	127.920	235.074	-

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2021



2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de julho/2021

2.1. Atividades realizadas na Unidade

- Os aniversariantes do mês de julho/2021 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.

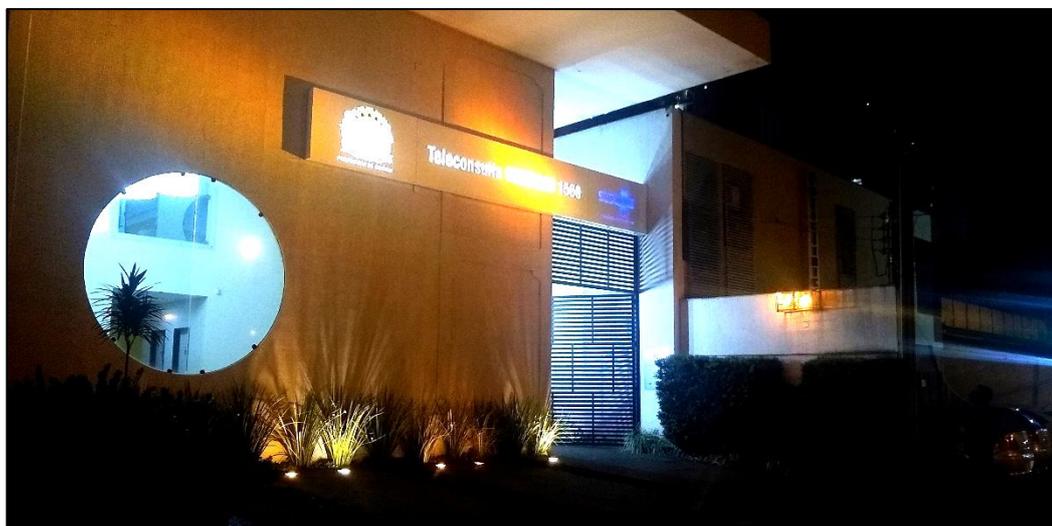


PROJETO EXCELÊNCIA

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. O agente que se destacou na realização das suas atividades, permanecendo com a qualificação de excelência, recebe como premiação uma folga. No mês de julho/2021, Elbanira Barbosa Regis do turno da manhã e Leonardo da Costa Silva do turno vespertino.



Neste mês julho a fachada do TCT recebeu a iluminação amarela em apoio ao Julho amarelo, campanha nacional de combate às hepatites virais, a finalidade é reforçar as ações de vigilância, prevenção e controle das hepatites virais, inflamação no fígado causada pelo vírus.



- Nos dias 21 e 27 de Julho/2021 a Central de Orientação sobre a Covid-19 recebeu novos Colaboradores, os Enfermeiros André Alves e Rosimeire Luciene, e a Técnica de Enfermagem Rosana Cândido Eurípedes, todos passaram por treinamento;
- E no dia 21 de Julho/2021 foi realizada a manutenção e higienização dos aparelhos de ar condicionado;
- No dia 23 de Julho/2021 o Teleconsulta recebeu a visita da equipe infraestrutura da Secretaria Municipal de Saúde do Município de Goiânia, e foram acompanhados pelo Srs. Adonai Andrade e Tatiane Lemes. A equipe esteve presente para avaliar a estrutura física e tecnológica, com vistas a liberar o atendimento de ligações oriundas de aparelho celular;



ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **julho/2021** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 25 (vinte e cinco) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitorados para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

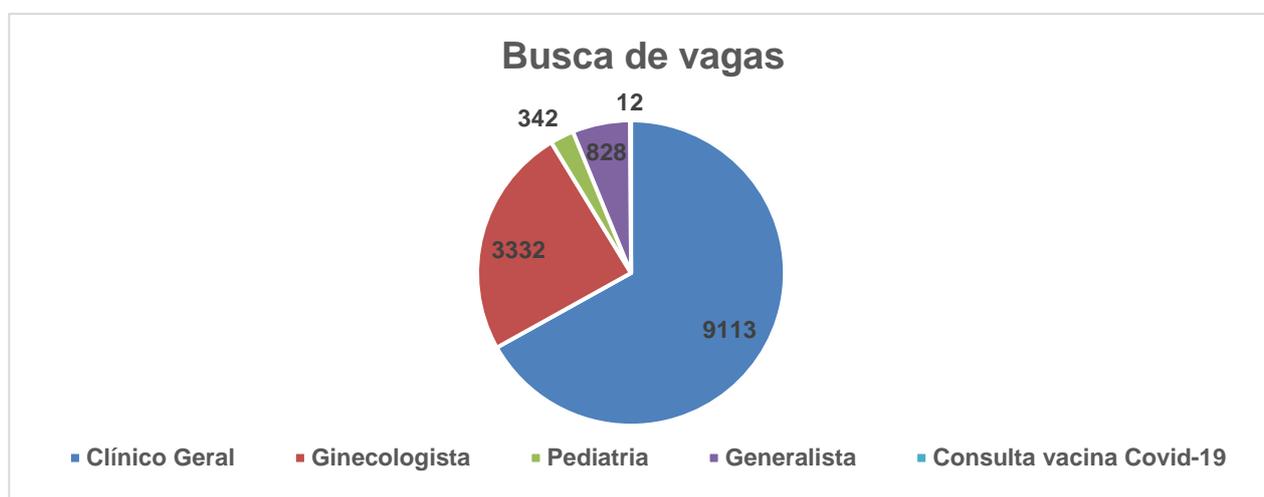
Elogios Registrados – julho/2021		
Item	Usuário	Elogio
1	Carmem Lucia	A usuária elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Mariuccia da Silva Ribeiro: Atenciosa e carinhosa.
“	***	***
10	Elisangela Candido da Silva	O usuário elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Welisson da Silva atribuindo nota 10 para o atendimento.
11	Edna Dias de Sousa	O usuário elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Allyne Morgana: Você atende muito bem.

2.2. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Julho/2021							
Item	Unidade de Saúde	Especialidade					Total
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Generalista	Consulta vacina Covid-19	
1	CS Norte Ferroviário	1417	412	17	79	5	1930
2	CAIS Cândida de Moraes	1311	511	49	62	0	1933
3	CS Balneário Meia Ponte	19	29	4	5	0	57
4	CAIS Bairro Goiá	877	354	0	39	0	1270

5	CS Vila Boa	27	33	0	9	0	69
6	CS Vila Canaã	29	8	3	20	0	60
7	CAIS Campinas	2120	901	3	190	2	3216
8	CS Pq. Anhanguera	1518	300	23	117	0	1958
9	CS Criméia Leste	82	18	9	20	1	130
10	CS Vila Clemente	18	43	0	1	0	62
11	CS Cidade Jardim	9	7	4	4	0	24
12	CS Água Branca	21	31	32	3	0	87
13	CS Esplanada do Anicuns	11	21	0	8	0	40
14	CAIS Novo Mundo	11	31	20	3	0	65
15	CS Marinho Lemos	42	54	34	19	0	149
16	CAIS Chác. Do Governador	507	159	4	37	2	709
17	CS Pq. Amazônia	87	15	12	12	0	126
18	CAIS Finsocial	601	245	3	103	1	953
19	CAIS Pq. Amendoeiras	27	17	0	7	0	51
20	CIAMS Novo Horizonte	27	20	0	0	0	47
21	CAIS Vila Boa	74	27	9	6	0	116
22	CS Pq. Ind. João Braz	34	1	7	9	0	51
23	CS Vila Mauá	29	10	2	10	0	51
24	CS Vila Redenção	76	36	17	9	0	138
25	CS Vila União	22	7	18	15	0	62
26	CS Conj. Riviera	56	17	4	10	1	88
27	CS Vila Moraes	23	3	54	24	0	104
28	CS Fama	26	1	8	5	0	40
29	CS Setor Perim	4	13	5	1	0	23
30	CS Maria Dilce	3	7	0	0	0	10
31	CS Campus Samambaia	3	1	0	1	0	5
32	CS Jd. Guanabara	0	0	1	0	0	1
33	CIAMS Pedro Ludovico	2	0	0	0	0	2
Total		9113	3332	342	828	12	13627



2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de julho/2021 12.654 (doze mil seiscentas e cinquenta e quatro) vagas foram disponibilizadas, sendo que 9.187 (nove mil cento e oitenta e sete) foram marcadas 2.297 (duas mil duzentas e noventa e sete) foram canceladas e, ficaram disponíveis 1170 (hum mil cento e setenta) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Julho/2021																					
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatria				Generalista				Consulta avaliação Covid-19			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CS Esp. do Anicuns	412	89	88	0	1	81	43	38	0	84	54	11	19	107	107	0	0	51	1	30	20
CS Conj. Riviera	910	116	110	6	0	30	25	5	0	0	0	0	0	452	437	13	2	312	1	170	141
CS Vila Mauá	451	102	92	10	0	80	57	22	1	115	85	5	25	109	99	10	0	45	1	30	14
CAIS Amendoejas	529	240	186	53	1	27	27	0	0	109	84	0	25	0	0	0	0	153	0	99	54
CAIS Cândida de Moraes	347	169	169	0	0	24	15	9	0	91	49	29	13	0	0	0	0	63	6	36	21
CS Marinho Lemos	297	28	18	10	0	80	63	17	0	68	57	10	1	67	63	4	0	54	2	37	15
CS Ind. João Braz	265	50	50	0	0	0	0	0	0	76	57	7	12	52	52	0	0	87	0	48	39
CAIS Vila Nova	310	69	58	11	0	78	73	5	0	109	88	0	21	0	0	0	0	54	1	39	14
CS Setor Perim	93	0	0	0	0	29	22	7	0	64	53	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Novo Mundo	252	0	0	0	0	198	197	0	1	54	46	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Pq. Amazônia	606	247	214	33	0	74	74	0	0	204	188	6	10	0	0	0	0	81	2	42	37
CS Fama	520	173	173	0	0	0	0	0	0	90	45	31	14	110	110	0	0	147	2	93	52
CS Vila Redenção	345	95	82	13	0	143	142	1	0	56	48	5	3	0	0	0	0	51	1	35	15
CS Criméia Leste	364	189	169	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	175	175	0	0	0	0	0	0
CS Cidade Jardim	312	0	0	0	0	21	21	0	0	106	76	14	16	134	134	0	0	51	0	30	21
CS Vila União	684	33	33	0	0	101	78	23	0	60	52	0	8	490	490	0	0	0	0	0	0
CS Norte Ferroviário	596	170	139	31	0	0	0	0	0	115	61	51	3	206	206	0	0	105	1	69	35
CS Bal. Meia Ponte	864	458	458	0	0	57	30	27	0	0	0	0	0	253	228	25	0	96	1	69	26
CS Água Branca	431	40	39	0	1	96	96	0	0	69	66	0	3	190	189	1	0	36	0	15	21
CS Maria Dilce	325	0	0	0	0	122	86	36	0	77	47	3	27	126	112	14	0	0	0	0	0
CS Pq. Anhanguera	551	59	49	10	0	143	99	44	0	127	97	2	28	108	108	0	0	114	3	54	57
CAIS Bairro Goiás	741	212	167	45	0	110	29	81	0	311	153	51	107	0	0	0	0	108	1	69	38
CS Vila Clemente	707	226	198	28	0	35	35	0	0	104	63	14	27	243	243	0	0	99	0	60	39
CIAMS Novo Horiz.	91	0	0	0	0	91	82	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila Canaã	309	34	34	0	0	60	53	7	0	96	77	6	13	68	58	4	6	51	0	30	21
CS Vila Moraes	474	0	0	0	0	0	0	0	0	30	30	0	0	288	230	58	0	156	1	120	35
CS Vila Boa	548	28	5	23	0	164	147	17	0	163	144	0	19	142	142	0	0	51	1	30	20
CS Campus Samambaia	156	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	114	114	0	0	42	1	27	14
CAIS Finsocial	82	0	0	0	0	82	40	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Chac. Do Governador	82	0	0	0	0	82	79	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	12654	2827	2531	293	3	2008	1613	390	5	2378	1720	253	405	3434	3297	129	8	2007	26	1232	749

1. Agendadas 2 Canceladas 3 Disponíveis

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Maio	2813	2488	325	0	2813	88,45%	100,00%
	Junho	2365	2077	286	2	2363	87,82%	99,92%
	Julho	2827	2531	293	3	2824	89,53%	99,89%
	Total	8005	7096	904	5	8000	88,64%	99,94%
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Maio	2481	1906	568	7	2474	76,82%	99,72%
	Junho	2312	1712	592	8	2304	74,05%	99,65%
	Julho	2008	1613	390	5	2003	80,33%	99,75%
	Total	6801	5231	1550	20	6781	76,92%	99,71%
Pediatría/Alto Risco	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Maio	2298	1570	293	435	1863	68,32%	81,07%
	Junho	2466	1741	324	401	2065	70,60%	83,74%
	Julho	2378	1720	253	405	1973	72,33%	82,97%
	Total	7142	5031	870	1241	5901	70,44%	82,62%
Generalista	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Maio	2411	2224	186	1	2410	92,24%	99,96%
	Junho	2501	2353	144	4	2497	94,08%	99,84%
	Julho	3434	3297	129	8	3426	96,01%	99,77%
	Total	8346	7874	459	13	8333	94,34%	99,84%
Consulta Vacina COVID-19	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Maio	2046	934	580	532	1514	45,65%	74,00%
	Junho	1674	392	128	1154	520	23,42%	31,06%
	Julho	2007	26	1232	749	1258	1,30%	62,68%
	Total	5727	1352	1940	2435	3292	23,61%	57,48%
Total Geral	36.021	26.584	5.723	3.714	32.307	73,80%	89,69%	

2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de julho/2021 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Dentre os **349** (trezentos e quarenta e nove) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **julho/2021**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo 732 (setecentas e trinta e duas).

Agendamentos por bairro		
Item	Bairro	Quantidade de Agendamento
1	Jardim Novo Mundo	732
2	Jardim América	336
3	Jardim Balneário Meia Ponte	336
4	Jardim Nova Esperança	308
5	Parque Amazônia	301
6	Setor Pedro Ludovico	254
7	Jardim Europa	187
8	Parque Industrial João Braz	177
9	Setor Leste Vila Nova	172
10	Setor Urias Magalhães	170
11	Cidade Jardim	162
12	Setor Sudoeste	160
13	Vila Novo Horizonte	152
14	Setor São José	144
15	Setor Façalville	139
16	Setor Central	137
17	Jardim Vila Boa	122
18	Setor Criméia Leste	116
19	Vila Redenção	105
20	Parque Anhanguera II	102
21	Setor Campinas	98
22	Setor União	96
23	Água Branca	92
24	Setor Negrão De Lima	91
25	Setor Rio Formoso	81
26	Setor Centro Oeste	80
27	Setor Norte Ferroviário	79
28	Parque Santa Cruz	77
29	Setor Bueno	73
30	Vila Morais	73
31	Setor Progresso	67
32	Vila João Vaz	62
33	Setor Perim	60
34	Residencial Itamaracá	58
35	Jardim Brasil	56
36	Setor Morada Do Sol	55

37	Vila Monticelli	54
38	Vila Maria Dilce	53
39	Jardim Bela Vista	51
40	Santa Genoveva	51
41	Setor Castelo Branco	50
42	Jardim Presidente	48
43	Residencial Solar Ville	48
44	Setor Aeroporto	48
45	Conjunto Riviera	47
46	Setor Dos Funcionários	47
47	Jardim Atlântico	46
48	Setor Cândida De Moraes	46
49	Setor Gentil Meireles	46
50	Vila Maria Luiza	46
51	Parque Das Flores	44
52	Vila Mauá	44
53	Carolina Parque	43
54	Residencial Vale Dos Sonhos	43
55	Jardim Planalto	42
56	Da Vitória	41
57	Solange Park I	40
58	Chácara Do Governador	39
59	Jardim Goiás	39
60	Parque Industrial De Goiânia	39
61	Vila Dos Alpes	39
62	Residencial Vereda Dos Buritis	38
63	Setor Coimbra	38
64	Vila Finsocial	38
65	Vila Jardim Vitória	38
66	Vila Bandeirantes	37
67	Jardim Da Luz	36
68	Residencial Jardins Do Cerrado	36
69	Setor Moraes	36
70	Setor Santos Dumont	36
71	Jardim Diamantina	35
72	Vila Alvorada	35
73	Granja Cruzeiro Do Sul	34
74	Setor Bela Vista	34
75	Setor Leste Universitário	34
76	Vila Rosa	34
77	Setor Nova Vila	33
78	Setor Oeste	33
79	Jardim Santo Antônio	32
80	Rodoviário	32
81	Aeroviário	31
82	Parque Oeste Industrial	30

83	Anhanguera	29
84	Jardim Ana Lúcia	29
85	Setor Sul	29
86	Carolina Parque Extensão	27
87	Parque Flamboyant	27
88	Setor Parque Tremendão	27
89	Vila Pedroso	27
90	Moinho Dos Ventos	26
91	Vila Viana	26
92	Parque Anhanguera	24
93	Residencial Canadá	24
94	Vila Lucy	24
95	Setor Goiânia 2	23
96	Setor Sevene	23
97	Setor Jaó	22
98	Setor Nova Suíça	22
99	Vila Jaraguá	22
100	Panorama Parque	21
101	Residencial Eldorado	21
102	Residencial Serra Azul Etapa I	21
103	Vila Alto Da Glória	21
104	Conjunto Caiçara	20
105	Conjunto Residencial Aruanã I	20
106	Nossa Senhora De Fátima	20
107	Parque Das Laranjeiras	20
108	Setor Marechal Rondon	20
109	Jardim Das Esmeraldas	19
110	Loteamento Celina Park	19
111	Residencial Senador Albino Boa	19
112	Residencial Maria Lourença	18
113	São Carlos	18
114	Vila Fróes	18
115	Vila Nova Canaã	18
116	Vila Romana	18
117	Setor Marista	17
118	Esplanada Do Anicuns	16
119	Loteamento Areião I	16
120	Residencial Hugo De Moraes	16
121	Conjunto Cachoeira Dourada	15
122	Conjunto Residencial Aruanã II	15
123	Parque Santa Maria	15
124	Vila Luciana	15
125	Vila Santa Rita	15
126	Condomínio Anhanguera	14
127	Industrial Mooca	14
128	Vila Clemente	14

129	Chácaras De Recreio São Joaqui	13
130	Jardim Guanabara	13
131	Residencial Beatriz Nascimento	13
132	Vila Rezende	13
133	Vila Xavier	13
134	Alto Da Glória	12
135	Feliz	12
136	Parque Paraíso	12
137	Residencial Licardino Ney	12
138	Residencial Sonho Verde	12
139	Setor Norte Ferroviário Ii	12
140	Solange Park Ii	12
141	Vila Abajá	12
142	Conjunto Morada Nova	11
143	Jardim Caravelas	11
144	Parque Das Nações	11
145	Setor Santa Rita Vii	11
146	Setor Três Marias	11
147	Sítios De Recreio Mansões Do C	11
148	Vila Adélia	11
149	Vila Megale	11
150	Vila São João	11
151	Residencial Aquários	10
152	Residencial Itália	10
153	Residencial Santa Efigênia	10
154	Vila Boa Sorte	10
155	Chácaras De Recreio Samambaia	9
156	Jardim Novo Mundo	9
157	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 2ª	9
158	Vila Maria José	9
159	Jardim Gramado	8
160	Jardim Petrópolis	8
161	Recreio Dos Funcionários Públi	8
162	Residencial Flórida	8
163	RESIDENCIAL SANTA RITA - 4ª ET	8
164	Setor Barra Da Tijuca	8
165	Vila Americano Do Brasil	8
166	Vila Cristina	8
167	Vila Santa Isabel	8
168	Conjunto Fabiana	7
169	Loteamento Mansões Goianas	7
170	Setor Marabá	7
171	Setor Sol Nascente	7
172	Vila Legionárias	7
173	Parque Balneário	6
174	Parque Eldorado Oeste	6

175	Residencial Carla Cristina	6
176	Residencial Das Acácias	6
177	Solange Park Iii	6
178	Vila Isaura	6
179	Conjunto Guadalajara	5
180	Jardim Balneário Meia Ponte	5
181	Jardim Nova Esperança	5
182	Parque Acalanto	5
183	Privê Residencial Itanhangá	5
184	Residencial Balneário	5
185	Residencial Itaipu	5
186	Residencial Kátia	5
187	Residencial London Park	5
188	RESIDENCIAL NUNES DE MORAIS 1ª	5
189	Residencial Park Solar	5
190	Residencial Porto Seguro	5
191	Residencial Recanto Do Bosque	5
192	Residencial Talismã I	5
193	Vila Anchieta	5
194	Vila Bela	5
195	Vila Canaã	5
196	Vila Jardim São Judas Tadeu	5
197	Vila Regina	5
198	Vila São Francisco	5
199	Condomínio Cidade Universitária	4
200	Condomínio Jardim Das Oliveiras	4
201	Conjunto Habitacional Madre Ge	4
202	Conjunto Residencial Rodoviária	4
203	Conjunto Romildo Ferreira Do A	4
204	Jardim Bonanza	4
205	Jardim Guanabara Iv	4
206	Jardim Sônia Maria	4
207	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 1ª	4
208	Residencial Fonte Das Águas	4
209	Residencial Petrópolis	4
210	Santa Genoveva 2	4
211	Setor Noroeste	4
212	Setor Orientville	4
213	Setor Urias Magalhães Ii	4
214	Sítio De Recreio Ipê	4
215	Sítios De Recreio Caraíbas	4
216	Sítios De Recreio Dos Bandeiras	4
217	Vila Divino Pai Eterno	4
218	Vila São Luiz	4
219	Jardim Bom Jesus	3
220	Jardim Califórnia	3

221	Jardim Marques De Abreu	3
222	Parque Industrial Paulista	3
223	Privê Residencial Elza Fronza	3
224	Residencial Aquários Ii	3
225	Residencial Aruanã	3
226	Residencial Barcelona	3
227	Residencial Bela Goiânia	3
228	Residencial Campos Dourados	3
229	Residencial Guarema	3
230	Residencial Humaitá	3
231	Residencial Serra Azul Ii	3
232	Residencial Sevilha	3
233	Serrinha	3
234	Vila Aguiar	3
235	Vila Aurora Oeste	3
236	Vila Colemar Natal E Silva	3
237	Vila Irazy	3
238	Bairro Santa Rita	2
239	Capuava Residencial Privê	2
240	Chácaras Alto Da Glória	2
241	Chácaras Botafogo	2
242	Chácaras Retiro	2
243	Chácaras Salinos	2
244	Conjunto Vila Isabel	2
245	Cidade Jardim	2
246	Jardim Florença	2
247	Jardim Guanabara Ii	2
248	Jardim Santa Cecília	2
249	Jardim São José	2
250	Jardim Diamantina	2
251	Jardim Vila Boa	2
252	Loteamento Portal Do Sol Ii	2
253	Loteamento Tupinambá Dos Reis	2
254	Parque Industrial João Bras 2	2
255	Parque Santa Cruz	2
256	Residencial Alphaville Flamboy	2
257	Residencial Center Ville	2
258	Residencial Goyaz Park	2
259	Residencial Morumbi	2
260	Residencial Real Conquista	2
261	Residencial Vereda Dos Buritis	2
262	Setor Santa Rita Viii	2
263	Setor Tancredo Neves	2
264	Setor Central	2
265	Setor Façalville	2
266	Setor Negrão De Lima	2

267	Setor Pedro Ludovico	2
268	Sítio De Recreio Pindorama	2
269	Vila Cristina Continuação	2
270	Vila Cristina Extensão	2
271	Vila Osvaldo Rosa	2
272	Vila Paraíso	2
273	Vila Santa Efigênia	2
274	Vila São José Extensão	2
275	Vila Teófilo Neto	2
276	Village Casa Grande	2
277	Village Veneza	2
278	Vila Maria Dilce	2
279	Aeroviário	1
280	Capuava	1
281	Chácaras Dona Gê	1
282	Chácaras Hellou	1
283	Chácaras Maria Dilce	1
284	Chácaras Santa Bárbara	1
285	Colônia Santa Marta	1
286	Condomínio Das Esmeraldas	1
287	Condomínio Parque Dos Cisnes	1
288	CONDOMÍNIO SANTA RITA - 7ª ETA	1
289	CONDOMÍNIO SANTA RITA 9ª ETAPA	1
290	Condomínio Shangry-Lá	1
291	Conjunto Anhanguera	1
292	Conjunto Primavera	1
293	Conjunto Residencial Aruanã I	1
294	Conjunto Riviera	1
295	Elísio Campos	1
296	Fazenda São Domingos	1
297	Feliz	1
298	Goiá	1
299	Goiá 2	1
300	Jardim Curitiba	1
301	Jardim Leblon	1
302	Jardim Liberdade	1
303	Jardim Novo Mundo Extensão	1
304	Jardim Novo Petrópolis	1
305	Jardim América	1
306	Jardim Atlântico	1
307	Jardim Europa	1
308	Jardim Goiás	1
309	Jardim Santo Antônio	1
310	Loteamento Portal Do Sol I	1
311	Loteamento Celina Park	1
312	Nossa Senhora De Fátima	1

313	Parque Atheneu	1
314	Parque Das Amendoeiras	1
315	Parque Amazônia	1
316	Parque Anhanguera	1
317	Residencial Alice Barbosa	1
318	Residencial Celeste	1
319	Residencial Della Penna	1
320	Residencial Eli Forte Extensão	1
321	Residencial Forteville Extensã	1
322	Residencial Goiânia Viva	1
323	Residencial José Viandeli	1
324	Residencial João Paulo II	1
325	Residencial Monte Carlo	1
326	Residencial Noroeste	1
327	Residencial Paulo Estrela	1
328	Residencial Talismã	1
329	Residencial Sonho Verde	1
330	Setor Asa Branca	1
331	Setor Criméia Oeste	1
332	Setor Das Nações	1
333	Setor Empresarial	1
334	Setor Perim Continuação	1
335	Setor Santa Rita	1
336	Setor Campinas	1
337	Setor Centro Oeste	1
338	Setor Criméia Leste	1
339	Setor Morada Do Sol	1
340	Setor Santos Dumont	1
341	Setor Sol Nascente	1
342	Setor São José	1
343	Setor Urias Magalhães	1
344	Sítio De Recreio Panorama	1
345	Vila Mooca	1
346	VILA SANTA RITA - 5ª ETAPA	1
347	Vila Santana	1
348	Village Maringá	1
349	Vila Bandeirantes	1
Total		9187

2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Julho/2021					
Item	Unidade Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS Bairro Goiá	31	33	286	350
2	CAIS Chácara do Governador	9	10	60	79
3	CAIS Cândida de Moraes	27	39	173	239
4	CAIS Finsocial	0	0	40	40
5	CAIS Novo Mundo	50	49	144	243
6	CAIS Pq. Das Amendoeiras	34	37	226	297
7	CAIS Vila Nova	56	51	113	220
8	CS Campus Samambaia	14	11	90	115
9	CS Conj. Riviera	89	89	395	573
10	CS Criméia Leste	60	60	224	344
11	CS Esplanada do Anicuns	52	57	184	293
12	CS Fama	53	50	227	330
13	CS Balneário Meia Ponte	89	90	538	717
14	CS Maria Dilce	47	42	156	245
15	CS Marinho Lemos	53	51	99	203
16	CS Norte Ferroviário	76	70	261	407
17	CS Pq. Amazônia	76	76	326	478
18	CS Pq. Anhanguera	75	77	204	356
19	CS Pq. Ind. João Braz	38	41	80	159
20	CS Setor Perim	11	9	55	75
21	CS Vila Boa	74	74	291	439
22	CS Vila Canaã	49	41	132	222
23	CS Vila Clemente	79	70	390	539
24	CS Vila Mauá	74	87	173	334
25	CS Vila Moraes	50	44	167	261
26	CS Vila Redenção	67	73	133	273
27	CS Vila União	89	87	477	653
28	CS Água Branca	65	59	266	390
29	CIAMS Novo Horizonte	8	7	67	82
30	CS Cidade Jardim	35	32	164	231
Total		1530	1516	6141	9187

2.7. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2021.

Evolução Mensal das consultas agendadas pra o Projeto Alto Risco 2020		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	14	17,50%
Fevereiro	15	18,75%
Março	7	8,75%
Abril	8	10,00%
Mai	14	17,50%
Junho	16	20,00%
Julho	6	7,50%
TOTAL	80	100,00%



2.8. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de julho/2021 do corrente ano o agendamento de **1.590 (hum mil quinhentos e noventa)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **1.363 (hum mil, trezentos e sessenta e três)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **227 (duzentos e vinte e sete)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

Reserva Técnica – Referência: 01 a 31 de julho de 2021

jul/21				
Ordem	Data	Paciente	Especialidade/Profissional	Resolução
1	24/jun	EDNEIA PEREIRA DA COSTA	Relata Colelitíase foi atendida na emergência necessita de avaliação.	Profissional: Leonildo Negretto Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário Data: 01/07/2021 15:00 Nº Consulta: 10338484 Supervisor Solicitante: Alcione Rabelo
2	29/jun	MARIA AUGUSTA DE LIMA	Pte de 82 anos dores em membro inferior necessita de avaliação	Profissional: Jessica Kaluf Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário Data: 01/07/2021 13:00 Nº Consulta: 10338517 Supervisor Solicitante: Alcione Rabelo
3	25/jun	ILDA VAZ DE FREITAS	Pte sintomático necessita avaliação	Profissional: Leonildo Negretto Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário Data: 02/07/2021 15:00 Nº Consulta: 10338541 Supervisor Solicitante: CS Norte Ferroviário Eliene
4	25/jun	ILDA VAZ DE FREITAS	Solicitada pela unidade	Profissional: Leonildo Negretto Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário Data: 02/07/2021 15:00 Nº Consulta: 10338541 Supervisor Solicitante: CS Norte Ferroviário - Cristina
5	28/jun	MATHEUS HENRIQUE TEODORO DA SILVA	Pte sintomático necessita avaliação	Profissional: Jaes Pimenta Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário Data: 02/07/2021 07:00 Nº Consulta: 10338566 Supervisor Solicitante: Rafaela Mota

6	25/jun	RAFAELA CAMPOS OLIVEIRA	Consulta solicitada pela unidade	Profissional: Mariana Pinheiro Unidade: Cais Finsocial Data: 02/07/2021 13:00 Nº Consulta: 10338574 Supervisor Solicitante: Cais Finsocial Cristina
7	28/jun	HELICY LOPES DA SILVA	Pte de 61 anos com principio de infarto necessita de atendimento	Profissional: Túlio Magalhães Unidade: CS Criméia Leste Data: 01/07/2021 15:00 Nº Consulta: 10338574 Supervisor Solicitante: Usuário Padrão
8	29/jun	JALES CARDOSO NAVES	Ranking de atendimento	Profissional: Rudney Silverio Unidade: CS Criméia Leste Data: 01/07/2021 07:00 Nº Consulta: 10338721 Supervisor Solicitante: Cais Finsocial
9	30/jun	JALES CARDOSO NAVES	Pte de 57 anos, hipertenso sem medicação	Profissional: Rudney Silverio Unidade: CS Criméia Leste Data: 01/07/2021 07:00 Nº Consulta: 10338721 Supervisor Solicitante: Daiana Candido
10	24/jun	MARIA JOSE DA SILVA OLIVEIRA	Pte de 68 anos HAS sintomatico com exames	Profissional: Lais Alves Unidade: CS Criméia Leste Data: 01/07/2021 08:00 Nº Consulta: 10338733 Supervisor Solicitante: Esterliane Neres

1586	27/jul	DENONE ESTEVES DE SOUZA	Pte de 45 anos com dores abdominais, diarreia persistente necessita de avaliação.	Profissional: Ana Sofia Fernandes Unidade: CS Criméia Leste Data: 01/07/2021 13:00 Nº Consulta: 10335427 Supervisor Solicitante: Alcione Rabelo
1587	26/jul	JANE ALVES AMORA DE OLIVEIRA	Pte de 49 anos relata metrorragia há 15 dias	Profissional: Ana Sofia Fernandes Unidade: CS Criméia Leste Data: 01/07/2021 13:00 Nº Consulta: 10375440 Supervisor Solicitante: Alcione Rabelo
1588	26/jul	LUIZ ANTONIO DE SOUZA	Pte de 65 anos relata epigastria	Profissional: Ana Sofia Fernandes Unidade: CS Criméia Leste Data: 01/07/2021 13:00 Nº Consulta: 10335455 Supervisor Solicitante: Alcione Rabelo
1589	26/jul	LUIZ ANTONIO DE SOUZA	Pte de 58 anos historico de avc há 15 dias necessita acompanhamento	Profissional: Ana Sofia Fernandes Unidade: CS Criméia Leste Data: 01/07/2021 13:00 Nº Consulta: 10335455 Supervisor Solicitante: Alcione Rabelo
1590	27/jul	PEDRO SEBASTIAO NETO	Pte relata melena	Profissional: Ana Sofia Fernandes Unidade: CS Criméia Leste Data: 01/07/2021 13:00 Nº Consulta: 103375470 upervisor Solicitante: Alcione Rabelo

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, **09 (nove)** vagas de reserva técnica foram bloqueadas para atender a Unidade com a autorização da Gerência de Atenção Primária / SMS.

2.9. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 99 (noventa e nove) usuários de outros planos de saúde no mês de julho/2021.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Julho_2021		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	41
2	UNIMED	19
3	IMAS	19
4	SAÚDE AMÉRICA	12
5	CELG MED	2
6	PLANMED	2
7	AFEGO	2
8	SAÚDE GOIÂNIA	1
9	AMIL	1
Total		99

2.10. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

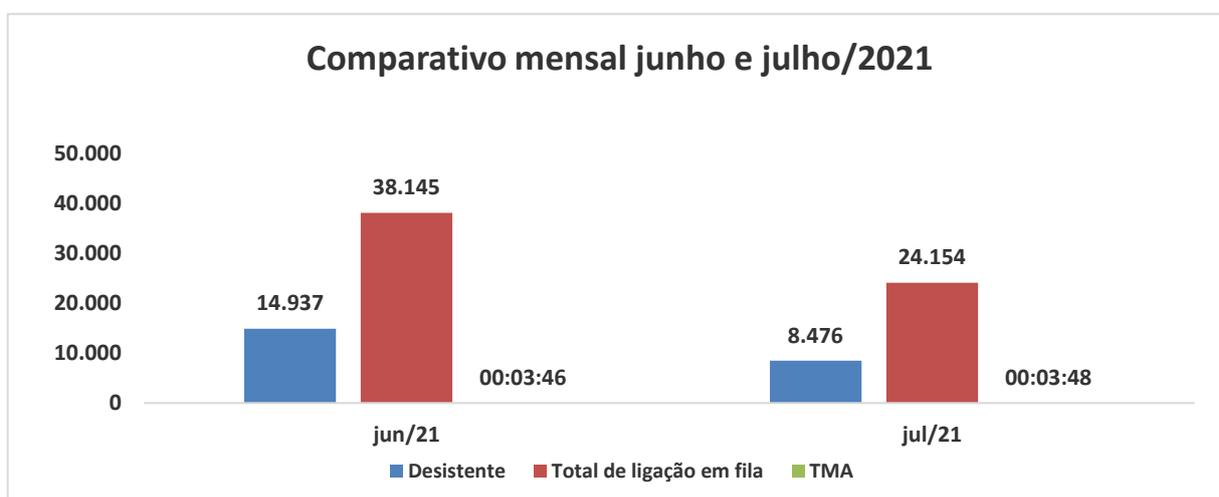
No mês de julho/2021 houve um **acréscimo total de 86,39%** (oitenta e seis ponto trinta e nove por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	1323	1208	2531	91,31%
Ginecologia	997	616	1613	61,79%
Pediatria	852	862	1714	101,17%
Pediatra Alto Risco	6	-	6	0,00%
Generalista	1726	1571	3297	91,02%
Consulta Vacina COVID-19	25	1	26	4,00%
Total	4929	4258	9187	86,39%

2.11. Dados Contact Center

2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center		
-	junho/21	Julho/21
Ligações recebidas:	57.749	57.749
Ligações atendidas:	42.812	42.812
Desistências/Não atendidas	14.937	14.937
Maior tempo na fila	27 min	27 min
TMA:	00:03:46	00:03:46
TME:	00:01:58	00:01:58
Total de ligações em fila:	38.145	38.145

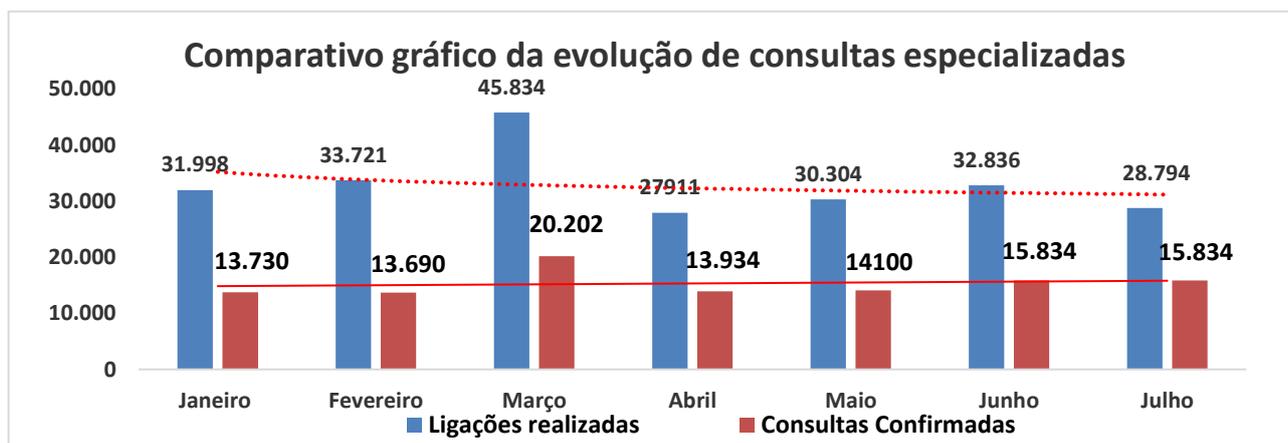


2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em julho/2021, a Central de Consultas Especializadas efetuou 28.794 (vinte e oito mil setecentas e noventa e quatro) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 28.794 (vinte e oito mil setecentas e noventa e quatro) ligações realizadas resultaram em 14.764 (quatorze mil setecentas e sessenta e quatro) consultas confirmadas.

Consulta Especializada - ligações								
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	Total
Ligações	31.998	33.721	45.834	27.911	30.304	32.836	28.794	231.398
Consultas confirmadas	13.730	13.690	20.202	13.934	14.100	15.834	14.764	106.254
%	43%	41%	44%	50%	47%	48%	51%	46%



2.13. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19

A Central Humanizada de Orientações sobre o COVID-19, implantada desde o dia 19 de março/2020, recebeu quase 70 mil ligações desde o início do funcionamento e até o final do novembro/2020.

As dúvidas são variadas, mas surgem principalmente sobre opções de tratamento, unidades de coleta de exame, e protocolos que devem ser seguidos.

Além das ligações, o usuário que apresenta sintomas de Covid-19 passou a contar, no mês de Abril//2020 com o acesso via WhatsApp, onde após responder mensagens da URA, ele é encaminhado para atendimento de um profissional da saúde. Também no mês de Abril/2020, foi dado início as notificações no Sistema E-SUS, para monitoramento pelo telemedicina da Secretaria Municipal de Saúde dos casos suspeitos registrados na Central. No mês de Julho/2020 a Central passou a monitorar os casos notificados por ela e em Agosto/2020 começou os agendamentos para testagem da população.

A seguir demonstramos a produção diária do número de atendimentos:

Evolutivo Mensal											
Período	Ligações Atendidas	WhatsApp		Notificações e-SUS VE	Pacientes monitorados	Atestados	Receituários	Pré-cadastro para pacientes acamados		Testes Agendados	Agendamento de consultas para avaliação de comorbidades
		WhatsApp Ura	Atendidas pelos Profissionais					Vacina contra COVID-19	Vacina H1N1		
mar/20	7.316	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
abr/20	3.984	1.938	365	152	-	-	-	-	-	-	-
mai/20	3.662	2.099	637	587	-	-	-	-	-	-	-
jun/20	9.051	4.868	1.612	1.887	-	-	-	-	-	-	-
jul/20	10.988	7.488	2.648	2.936	2.071	-	-	-	-	-	-
ago/20	7.654	5.929	2.370	2.723	5.188	-	-	-	-	1.438	-
set/20	8.578	6.367	2.251	3.475	5.501	-	-	-	-	2.607	-
out/20	10.010	9.511	3.122	4.479	6.523	-	-	-	-	4.230	-
nov/20	8.865	7.115	3.888	3.809	4.021	-	-	-	-	4.071	-
dez/20	15.650	15.148	6.242	6.030	3.857	-	-	-	-	6.660	-
jan/21	16.090	9.301	4.213	5.795	5.644	-	-	-	-	6.857	-
fev/21	21.631	9.559	4.074	4.475	4.070	-	-	1.780	-	4.293	-
mar/21	28.319	13.848	6.020	3.309	3.710	-	-	294	-	-	-
abr/21	17.876	5.917	1.819	1.160	12.617	4	5	59	-	-	-
mai/21	21.152	11.013	2.337	960	5.076	94	50	139	21	-	1.057
jun/21	19.074	11.091	3.204	1.118	3282	90	44	66	16	-	331
jul/21	18.574	11.187	2.788	1.742	3.087	66	86	36	16	-	26
Total	228.474	132.379	47.590	44.637	64.647	254	185	2.374	53	30.156	1.414



2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14.

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE JULHO/2021

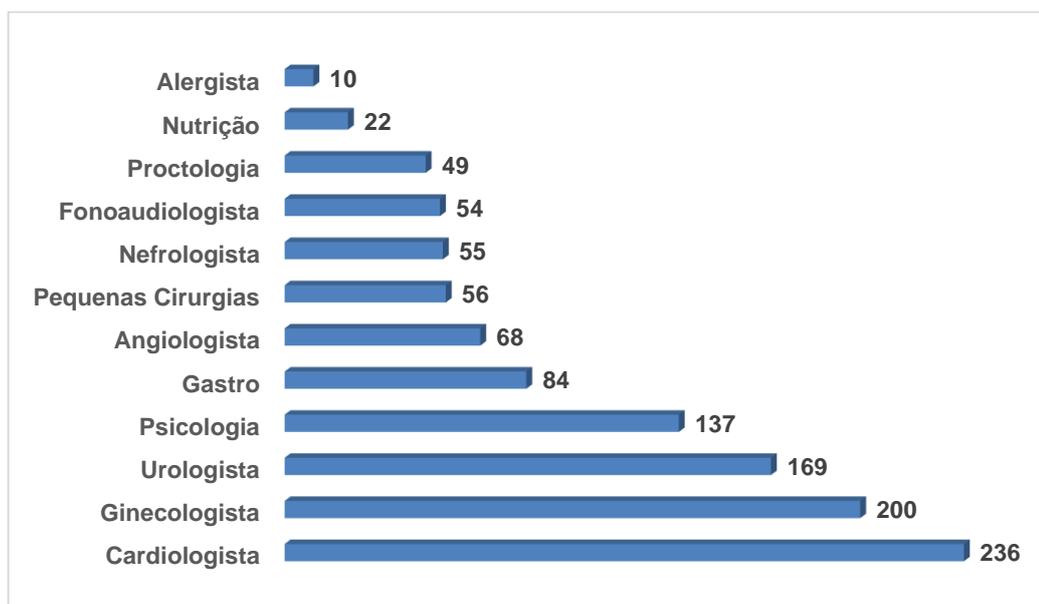


Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de julho/2021 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 1.140 (Um mil e cento e quarenta). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Cardiologia (236), Ginecologia/Obstétrica (200), Urologia (169), Psicologia (137).

Produção Ambulatorial		
Item	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
1	Cardiologista	236
2	Ginecologista	200
3	Urologista	169
4	Psicologia	137
5	Gastro	84

6	Angiologista	68
7	Pequenas Cirurgias	56
8	Nefrologista	55
9	Fonoaudiologista	54
10	Proctologia	49
11	Nutrição	22
12	Alergista	10
13	Neurologista	0
Total de Atendimentos		1.140

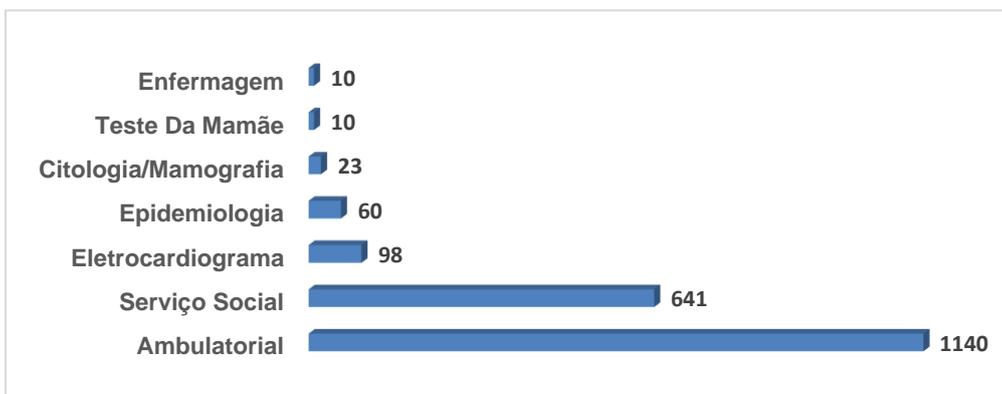


Produção Ambulatorial – Atendimentos / Procedimentos:

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de julho/2021 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 1.982 (Um mil e novecentos e noventa e dois). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de Ambulatório (1.140), Serviço Social (641), Eletrocardiograma (98), Epidemiologia (60).

Procedimentos ambulatoriais		
Item	Procedimento	Número de atendimentos
1	Ambulatorial	1140
2	Serviço Social	641
3	Eletrocardiograma	98
4	Epidemiologia	60
5	Citologia/Mamografia	23
6	Teste Da Mamãe	10
7	Enfermagem	10
8	Recepção Central	0
9	Vale Exame	0
10	Farmácia	0
11	Teste Do Pezinho	0
12	Vacina Rotina	0

13	Ceo	0
14	Cartão SUS	0
Total de Atendimentos		1.982

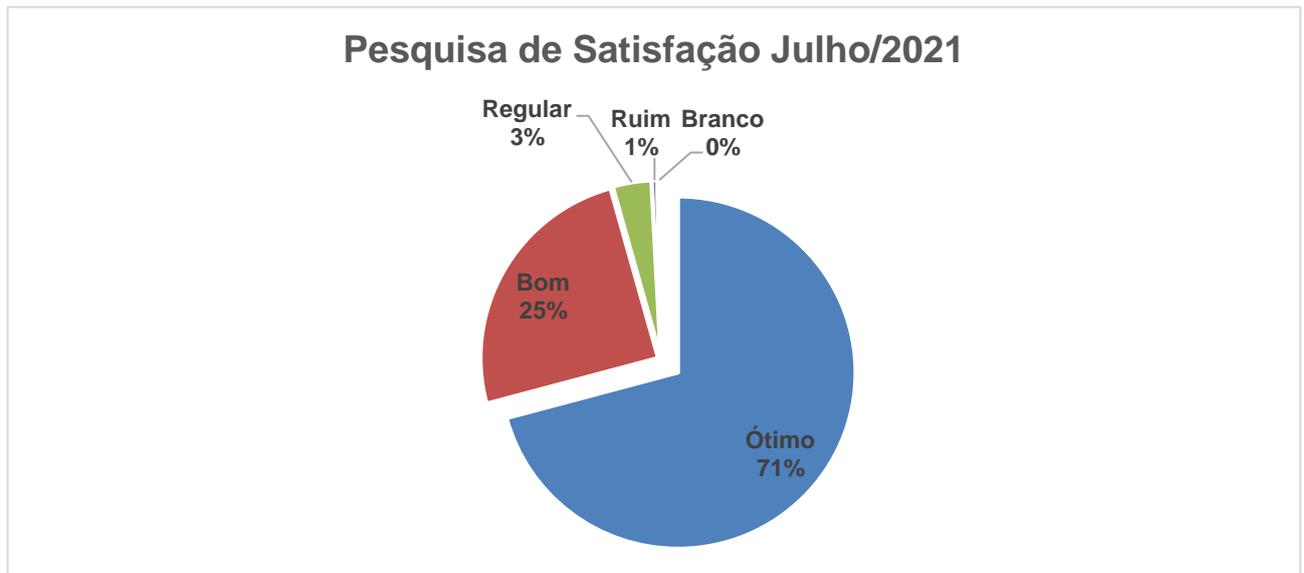


***No mês de Julho/2021 Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, não teve produção devido ter suspenso o atendimento conforme portaria da Covid-19.**

Pesquisa de Satisfação

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	84	35	0	0	1
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	85	33	1	0	1
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	87	30	3	0	0
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	89	25	4	2	0
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	80	26	13	1	0
RESPONDENTES		120				



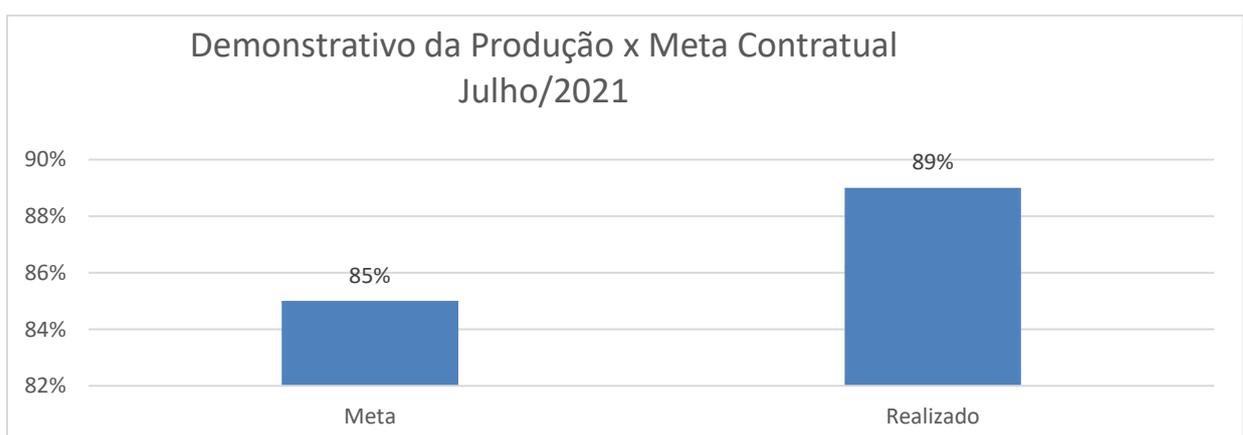
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

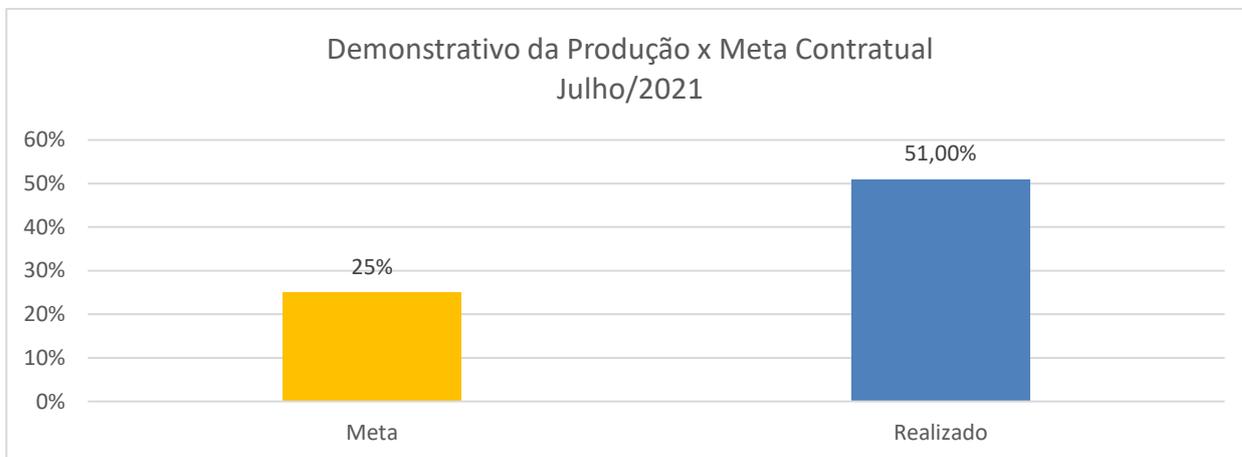
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Julho/2021	85%	89%	105%



- **Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

Mês	Meta	Realizado__	% alcance
Julho/2021	25%	51%	204%

__ Consultas confirmadas / ligações realizadas

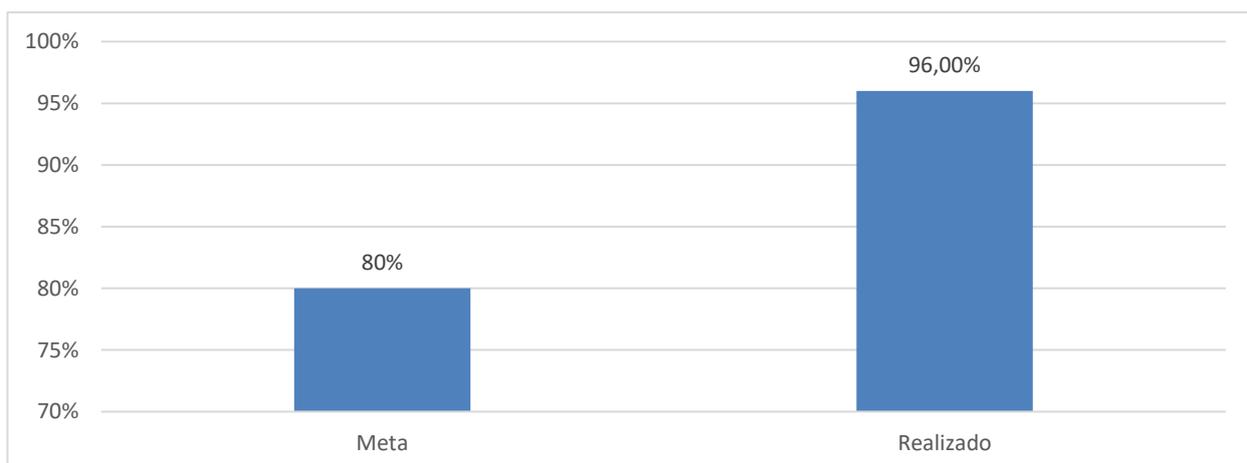


- **Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte**

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Julho/2021	80%	96%	120%

• Status da pesquisa entre ótimo e bom



Goiânia, 11 de maio de 2021.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –
(Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.