



**PREFEITURA
DE GOIÂNIA**

Saúde

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

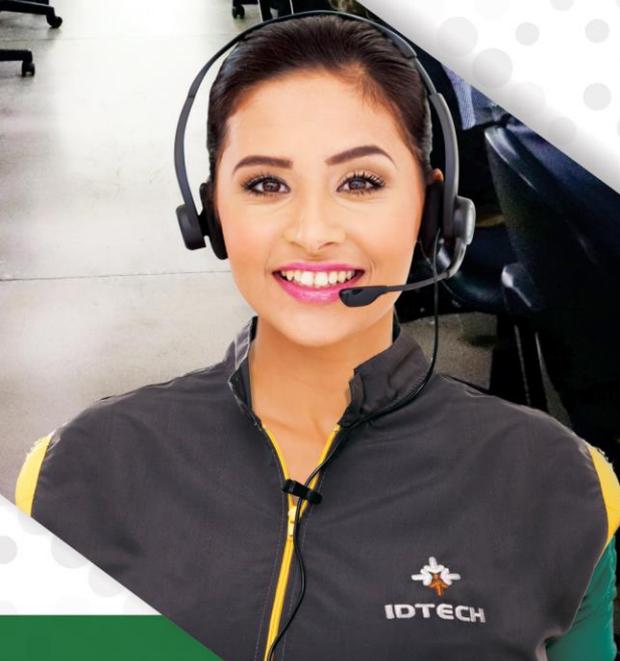
Junho de 2021

Central de Atendimento
ao Cidadão - Teleconsulta

Serviço de Apoio à
Consultas Especializadas

Serviço de Acolhimento e
Humanização do Ciams Novo Horizonte

Central Humanizada de
Orientações sobre Covid-19



SUMÁRIO	
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	3
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	4
1.1. Dados Estatísticos	4
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	4
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade)	4
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em junho/2021	5
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica	6
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em junho/2021	7
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de junho/2021	7
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2021	8
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	8
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2021	9
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2021	10
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2021	10
2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de junho/2021	11
2.1. Atividades realizadas na Unidade	11
2.2. Busca por vagas sem sucesso	16
2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas	17
2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	19
2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	19
2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)	27
2.7. Projeto Alto Risco	28
2.8. Sala de Situação	29
2.9. Planos de Saúde	31
2.10. Sobras de Vagas	31
2.11. Dados Contact Center	32
2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual	32
2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	33
2.13. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19	34
2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE	36
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS	39
ANEXOS	41

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL – JUNHO/2021

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **junho/2021**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de junho/2021.

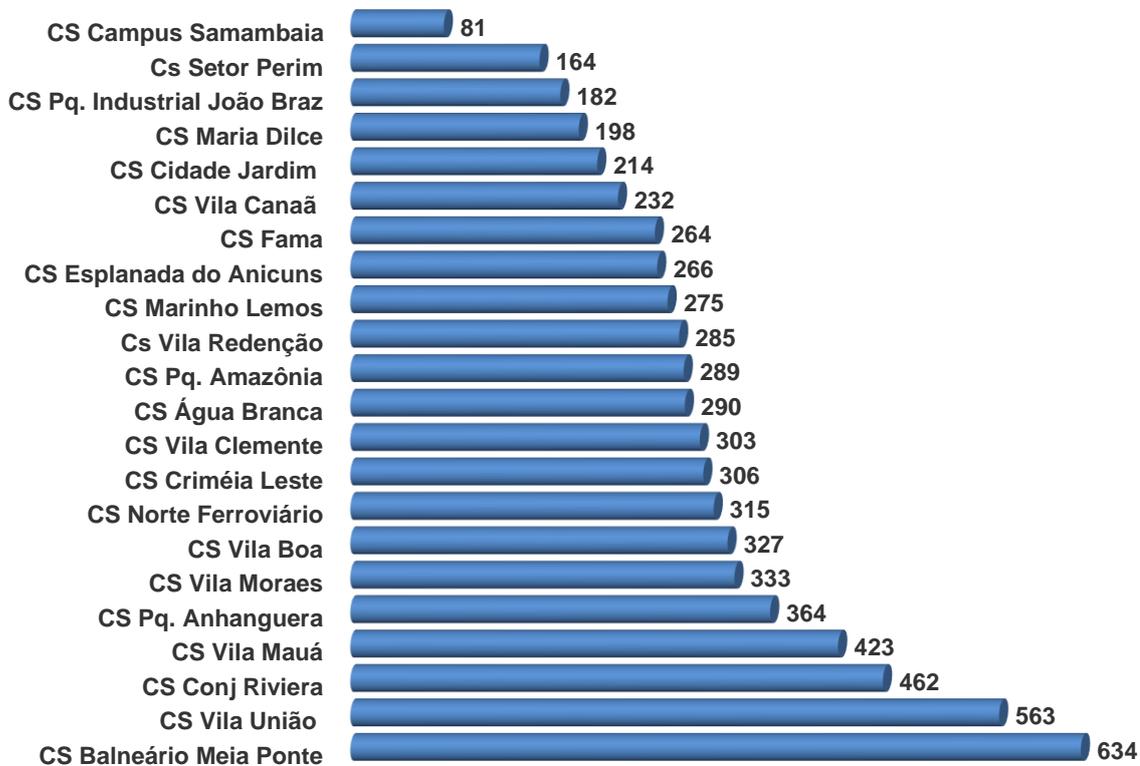
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Junho_2021			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLÍNICO GERAL	515	1562	2077
GENERALISTA	146	2207	2353
GINECOLOGISTA	712	1000	1712
PEDIATRIA	507	1218	1725
PEDIATRIA ALTO RISCO	12	4	16
CONSULTA VACINA COVID-19	111	281	392
Total	2.003	6.272	8.275

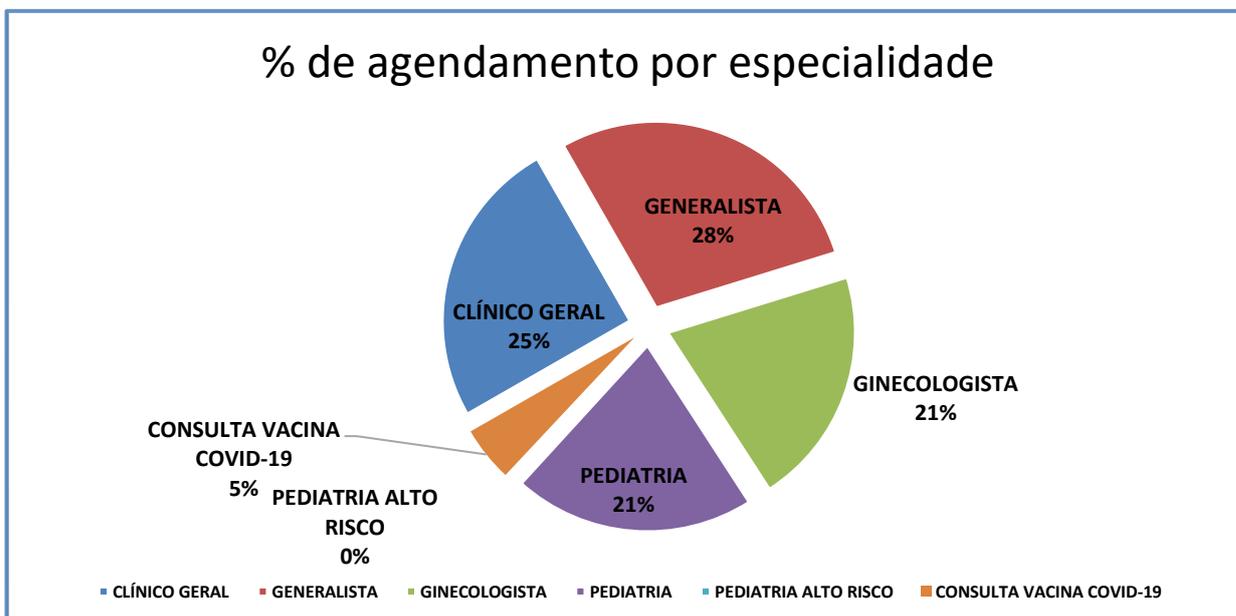
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Junho_2021



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em junho/2021.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Junho 2021								
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Consulta Vacina Covid-19	Total
1	CAIS Finsocial	0	41	0	0	0	0	41
2	CS Vila Redenção	53	137	75	0	0	20	285
3	CAIS Bairro Goiá	114	56	168	5	0	20	363
4	CS Perim	0	43	86	0	35	0	164
5	CAIS Pq. Das Amendoeiras	148	31	65	0	0	22	266
6	CS Esplanada do Anicuns	27	71	59	0	98	11	266
7	CS Criméia Leste	155	0	0	0	127	24	306
8	CS Vila Mauá	115	141	92	0	60	15	423
9	CAIS Vila Nova	46	83	71	4	0	12	216
10	CS Pq. Ind. João Braz	26	0	96	0	43	17	182
11	CAIS Chácara do Governador	0	40	0	0	0	0	40
12	CS Maria Dilce	0	85	33	0	80	0	198
13	CS Balneário Meia Ponte	457	18	0	0	149	10	634
14	CS Vila Clemente	188	55	48	0	6	6	303
15	CS Marinho Lemos	31	105	99	0	33	7	275
16	CAIS Cândida de Moraes	127	31	35	3	0	26	222
17	CIAMS Novo Horizonte	0	147	0	0	0	0	147
18	CS Vila União	0	67	66	0	430	0	563
19	CAIS Jd. Novo Mundo	0	166	44	0	0	0	210
20	CS Pq. Amazônia	136	29	87	0	0	37	289
21	CS Vila Moraes	0	0	49	0	258	26	333
22	CS Vila Canaã	53	46	65	0	48	20	232
23	CS Pq. Anhanguera	74	42	115	2	100	31	364
24	CS Conj. Rivieira	107	23	0	0	315	17	462
25	CS Fama	85	0	79	0	84	16	264
26	CS Vila Boa	0	130	85	0	95	17	327
27	CS Água Branca	48	76	67	0	91	8	290
28	CS Norte Ferroviário	87	0	75	0	127	26	315
29	CS Cidade Jardim	0	49	66	2	93	4	214
30	CS Campus Samambaia	0	0	0	0	81	0	81
Total		2077	1712	1725	16	2353	392	8275

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em junho/2021

Junho/21									
Data Consulta	Dia da Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Consulta Vacina Covid-19	Total	Participação
01/06/2021	Terça-feira	83	91	83	1	84	64	406	4,91%
02/06/2021	Quarta-feira	76	75	82	0	146	54	433	5,23%
04/06/2021	Sexta-feira	53	58	21	0	38	0	170	2,05%
07/06/2021	Segunda-feira	92	126	62	1	76	47	404	4,88%
08/06/2021	Terça-feira	70	81	73	1	77	40	342	4,13%
09/06/2021	Quarta-feira	70	73	90	0	92	28	353	4,27%
10/06/2021	Quinta-feira	81	66	89	1	99	23	359	4,34%
11/06/2021	Sexta-feira	77	70	59	4	58	23	291	3,52%
14/06/2021	Segunda-feira	72	66	63	2	89	15	307	3,71%
15/06/2021	Terça-feira	91	84	115	1	109	4	404	4,88%
16/06/2021	Quarta-feira	122	103	126	0	133	14	498	6,02%
17/06/2021	Quinta-feira	117	77	121	0	154	6	475	5,74%
18/06/2021	Sexta-feira	99	66	42	3	68	3	281	3,40%
21/06/2021	Segunda-feira	83	65	63	0	122	22	355	4,29%
22/06/2021	Terça-feira	109	78	110	2	144	6	449	5,43%
23/06/2021	Quarta-feira	146	118	122	0	160	8	554	6,69%
24/06/2021	Quinta-feira	148	83	102	0	173	6	512	6,19%
25/06/2021	Sexta-feira	117	56	43	0	93	6	315	3,81%
28/06/2021	Segunda-feira	89	75	52	0	116	10	342	4,13%
29/06/2021	Terça-feira	133	107	102	0	151	5	498	6,02%
30/06/2021	Quarta-feira	149	94	105	0	171	8	527	6,37%
Total		2077	1712	1725	16	2353	392	8275	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de junho/2021

	Junho_2021										
	Disp.	Bloq	Canceladas N utilizadas	Disp.	Marcadas TC	Total	Aprov.%	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	2365	34	108	2223	2221	2221	99,91%	144	2077	93,43%	2
Ginecologista	2312	41	450	1821	1813	1813	99,56%	101	1712	94,01%	8
Pediatria	2380	56	169	2155	1819	1819	84,41%	94	1725	80,05%	336
Pediatria Alto Risco	86	1	4	81	16	16	19,75%	0	16	19,75%	65
Generalista	2501	29	50	2422	2418	2418	99,83%	65	2353	97,15%	4
Comorbidade	1674	16	83	1575	421	421	26,73%	29	392	24,89%	1154
Total	11318	177	864	10277	8708	8708	84,73%	433	8275	80,52%	1569

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de **junho/2021**, 11.318 (onze mil, trezentos e dezoito) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 177 (cento e setenta e sete) vagas e cancelaram 864 (oitocentos e sessenta e quatro) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 10.277 (dez mil, duzentos e setenta e sete) vagas. Destas, 1569 (hum mil quinhentos e sessenta e nove) permaneceram remanescentes e 433 (quatrocentos e trinta e três) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 8.708 (oito mil, setecentos e oito) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 84,73% (oitenta e quatro vírgula setenta e três por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2021

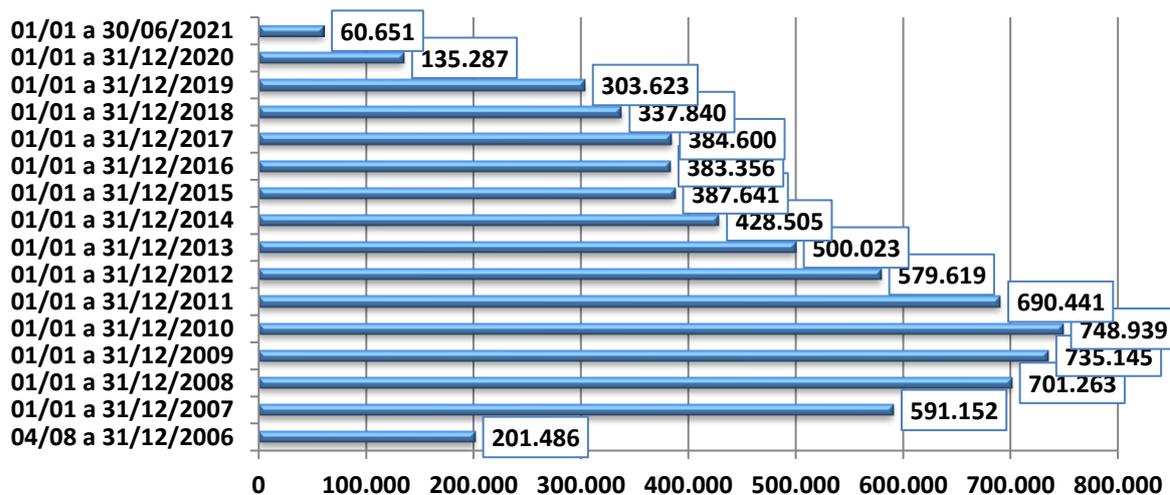
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade					
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Genralista	Consulta Vacina COVID-19	Total
2021	Janeiro	3.347	2.525	2.073	3.676	0	11.621
	Fevereiro	3.162	2.741	2.147	3.527	0	11.577
	Março	2.940	2.367	1.725	2.760	0	9.792
	Abril	3.056	2.608	1.919	2.681	0	10.264
	Maio	2.488	1.906	1.570	2.224	934	9.122
	Junho	2.077	1.712	1.741	2.353	392	8.275
Total		17.070	13.859	11.175	17.221	1.326	60.651
Média Mensal		2.845	2.310	1.863	2.870	663	10.109

1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2021

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade					
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Generalista	Consulta Vacina COVID-19	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	0	0	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	0	0	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	0	0	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	0	0	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	0	0	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	0	0	690.441

2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	0	0	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	0	0	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	0	0	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	0	0	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	0	0	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	0	0	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	0	0	337.840
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	0	0	303.623
2020	01/01 a 31/12/2020	52.102	36.714	24.576	21.895	1326	135.287
2021	01/01 a 31/05/2021	17070	13859	11175	17221	17221	60.651
Total		3.318.252	1.941.546	1.869.331	39.116	1.326	7.169.571

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 , 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021.

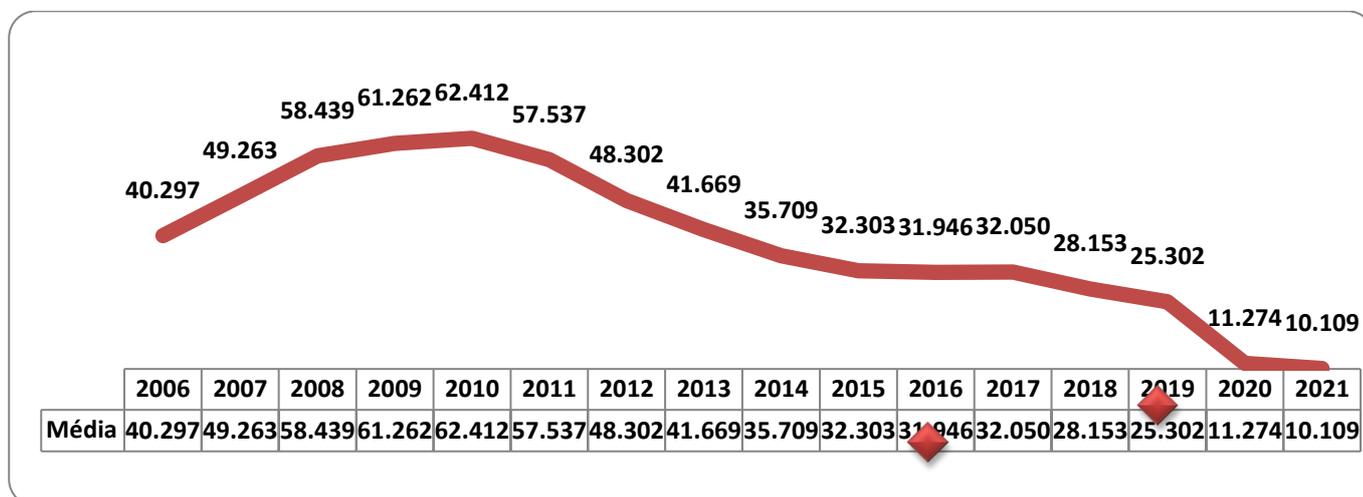


1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2021

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Jan	-	48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193	16.856	11.621
Fev	-	42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584	13.843	11.577
Mar	-	53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137	14.112	9.792
Abr	-	46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072	3.881	10264
Mai	-	51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860	5.559	9122
Jun	-	47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935	8.748	8.275
Jul	-	51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812	9.108	-

Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679	10.539	-
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536	13.396	-
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434	14.173	-
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274	14.520	-
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107	10.552	-
TOTAL	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	303.623	135.287	60.651
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	25.302	11.274	10.109

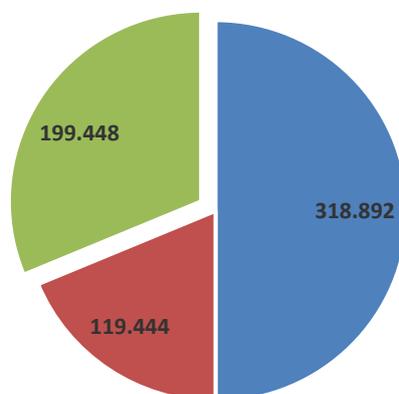
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2021



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2021.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações em Transbordo	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2021	Janeiro	59.650	30.521	29.129	-
	Fevereiro	46.300	18.797	27.503	-
	Março	33.345	4.878	28.467	-
	Abril	38.970	9.855	29.115	-
	Mai	82.877	40.456	42.421	-
	Junho	57.749	14.937	42.812	-
Total		318.892	119.444	199.448	-

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2021



■ Ligações Recebidas³

■ Ligações em Transbordo⁴

■ Ligações Atendidas²

2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de junho/2021

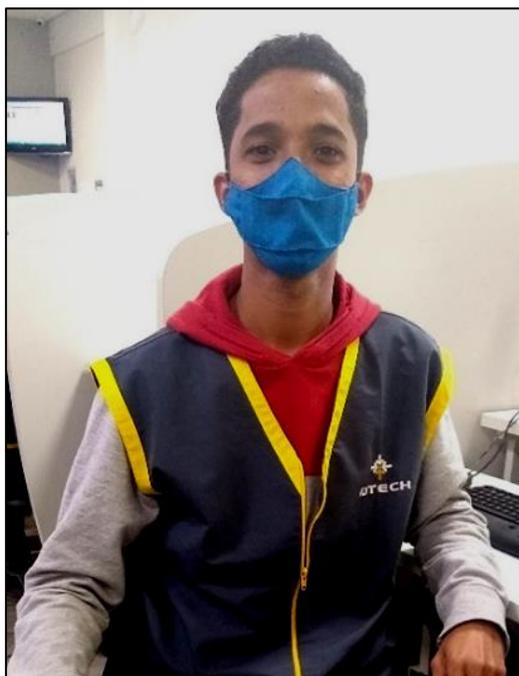
2.1. Atividades realizadas na Unidade

Os aniversariantes do mês de junho/2021 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.



PROJETO EXCELÊNCIA

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. O agente que se destacou na realização das suas atividades, permanecendo com a qualificação de excelência, recebe como premiação uma folga. No mês de junho/2021, o Agente premiado foi o Welisson Ferreira da Silva.



Neste mês junho a fachada do TCT recebeu uma iluminação especial na cor vermelha, as cores vermelhas são referência ao sangue e alerta para conscientização da importância que tem e o quanto a doação pode salvar vidas. O sangue é insubstituível e não é produzido artificialmente: somos a única fonte de matéria-prima para uma transfusão.



No dia 25 de Junho/21, última sexta-feira do mês comemoramos ações referentes ao mês junino nos projetos Central de Atendimento todos os colaboradores puderam trabalhar vestidos com traje caipira e, ao final de cada turno, foi realizado um concurso e o colaborador com a melhor caracterização levaria um prêmio. "Durante o dia foram realizadas diversas brincadeiras. A premiada entre os colaboradores da Central de Atendimento – Teleconsulta foi a Cleuma Rodrigues ela afirma que ser a ganhadora da melhor fantasia foi gratificante. "O dia foi bem atípico e durante a pandemia é um momento de muita alegria para gente, ainda mais ganhando o prêmio. Não imaginava ganhar, e gostei de vir com essas roupa", comenta a atendente. Para a técnica em enfermagem da Central Humanizada de Orientações sobre Covid-19 Stefanny Camargo, a ganhadora da cesta temática do turno vespertino disse que participar da brincadeira foi bem divertido.







No dia 23 de junho/2021 a equipe da Confort Star realizou manutenção nos aparelhos de ar condicionada da Unidade, além de realizar a troca do compressor do aparelho k7 na entrada no Callcenter que se encontrava danificado.

Em 26 de junho de 2021 a equipe da Amazônia Garden Paisagismo realizou a manutenção mensal nos jardins da Unidade.

ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **junho/2021** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 11 (onze) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitorados para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

Elogios Registrados – junho/2021		
Item	Usuário	Elogio
1	Marjorie Martina Bezerra Dalariva	A usuária elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Edleilde Araujo Paciente relata: "VOCÊ ATENDE MUITO BEM".
“	***	***
10	Stelamar Ribeiro De Oliveira	O usuário elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Welison Da Silva onde usuário relata: " VOCÊ É UM AMOR".

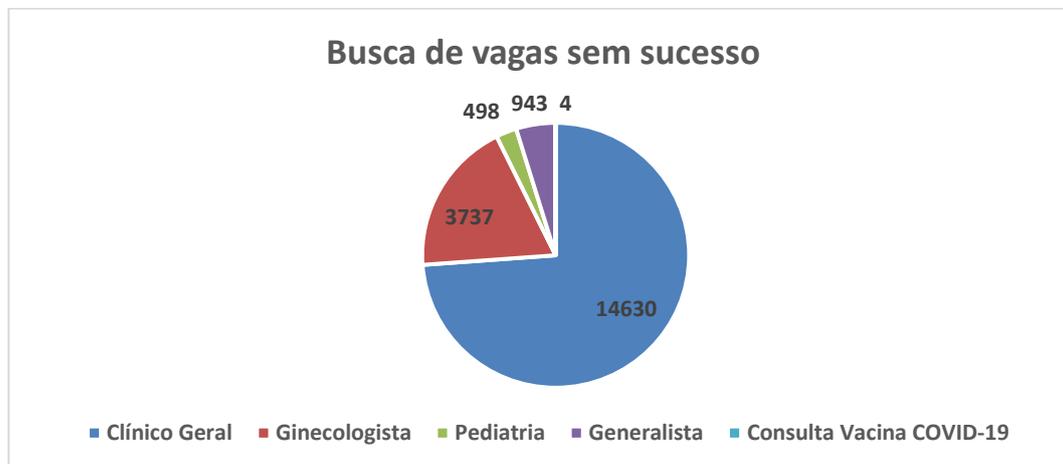
11	Christother Ronniel	O usuário elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Rogerio Nunes da Silva. usuário relata "VOCÊ É BOM NO QUE FAZ".
----	---------------------	--

2.2. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso							
Item	Unidade de Saúde	Especialidades					Total
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Generalista	Consulta Vacina COVID-19	
1	CS Pq. Anhanguera	1983	432	60	154	0	2629
2	CAIS Campinas	3608	821	26	177	0	4632
3	CS Jd. Balneário Meia Ponte	27	15	5	3	0	50
4	CAIS Chácara do Governador	1077	252	28	56	0	1413
5	CS Norte Ferroviário	2105	476	63	85	0	2729
6	CAIS Cândida de Moraes	2169	578	75	84	2	2908
7	CAIS Bairro Goiá	1089	381	24	49	0	1543
8	CS Vila Redenção	79	18	21	4	0	122
9	CS Conjunto Riviera	83	16	7	19	0	125
10	CS Vila Boa	43	41	6	11	0	101
11	CAIS Finsocial	1619	373	7	160	0	2159
12	CS Vila Clemente	16	31	0	5	0	52
13	CS Criméia Leste	153	35	13	20	0	221
14	CS Vila Mauá	26	7	4	10	0	47
15	CS Água Branca	19	30	46	2	0	97
16	CS Marinho Lemos	40	47	9	21	0	117
17	CS Fama	36	5	1	5	0	47
18	CAIS Novo Mundo	8	42	21	0	0	71
19	CIAMS Novo Horizonte	51	13	2	4	0	70
20	CS Vila União	30	9	4	19	1	63
21	CS Setor Perim	6	11	1	3	1	22
22	CS Pq. Amazônia	68	18	28	5	0	119
23	CS Pq. Industrial João Braz	39	0	1	2	0	42
24	CS Maria Dilce	5	6	1	2	0	14
25	CS Cidade Jardim	11	4	5	2	0	22
26	CAIS Vila Nova	73	25	5	4	0	107
27	CAIS Amendoeiras	51	5	0	7	0	63
28	CS Vila Canaã	60	9	0	11	0	80
29	CS Vila Moraes	20	4	29	13	0	66
30	CS Esplanada do Anicuns	21	21	5	6	0	53
31	CIAMS Pedro Ludovico	2	1	0	0	0	3

32	CS Campus Samambaia	13	10	1	0	0	24
33	CS Jd. Guanabara	0	1	0	0	0	1
Total		14630	3737	498	943	4	19812



2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de junho/2021 11.318 (onze mil, trezentos e dezoito) vagas foram disponibilizadas, sendo que 8.275 (oito mil, duzentos e setenta e cinco) foram marcadas 1.474 (um mil, quatrocentos e setenta e quatro) foram canceladas e, ficaram disponíveis 1569 (um mil quinhentos e sessenta e nove) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Junho_2021																					
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatría				Generalista				Consulta Vacina COVID-19			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Finsocial	149	0	0	0	0	149	41	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila Redenção	313	53	53	0	0	137	137	0	0	84	75	5	4	0	0	0	0	39	20	0	19
CAIS Bairro Goiá	764	152	114	38	0	195	56	139	0	330	173	47	110	0	0	0	0	87	20	26	41
CS Esplanada do Anicuns	376	59	27	32	0	96	71	24	1	84	59	7	18	98	98	0	0	39	11	0	28
CS Setor Perim	254	0	0	0	0	58	43	14	1	105	86	0	19	67	35	32	0	24	0	24	0
Cs Água Branca	385	72	48	24	0	89	76	13	0	78	67	6	5	110	91	19	0	36	8	0	28
CAIS Pq. Amendoeiras	427	159	148	11	0	37	31	6	0	87	65	3	19	0	0	0	0	144	22	5	117
CS Fama	335	95	85	10	0	0	0	0	0	117	79	16	22	84	84	0	0	39	16	6	17
CS Criméia Leste	420	161	155	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	127	127	0	0	132	24	6	102
CS Vila Mauá	530	126	115	11	0	169	141	27	1	136	92	24	20	60	60	0	0	39	15	0	24
CS Vila Nova	296	72	46	26	0	103	83	20	0	91	75	3	13	0	0	0	0	30	12	0	18
CS João Braz	288	42	26	16	0	0	0	0	0	119	96	3	20	52	43	9	0	75	17	12	46
CS Pq. Anhanguera	478	75	74	0	1	76	42	33	1	149	117	0	32	100	100	0	0	78	31	0	47
CAIS Chácara do Governador	40	0	0	0	0	40	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Maria Dilce	276	0	0	0	0	137	85	50	2	54	33	5	16	85	80	4	1	0	0	0	0
CS Balneário Meia Ponte	825	517	457	60	0	57	18	39	0	12	0	12	0	149	149	0	0	90	10	0	80
CS Vila Clemente	417	195	188	7	0	56	55	1	0	82	48	22	12	6	6	0	0	78	6	3	69
CS Marinho Lemos	388	35	31	4	0	124	105	19	0	135	99	20	16	49	33	15	1	45	7	6	32
CAIS Cândida de Moraes	282	127	127	0	0	39	31	8	0	71	38	27	6	0	0	0	0	45	26	3	16

CIAMS Novo Horizonte	154	0	0	0	0	154	147	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila União	594	0	0	0	0	83	67	16	0	81	66	4	11	430	430	0	0	0	0	0	0
CS Pq. Amazônia	373	149	136	13	0	32	29	3	0	123	87	27	9	0	0	0	0	69	37	6	26
CAIS Jd. Novo Mundo	228	0	0	0	0	176	166	10	0	52	44	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Norte Ferroviário	412	96	87	9	0	0	0	0	0	129	75	43	11	127	127	0	0	60	26	0	34
CS Vila Moraes	477	0	0	0	0	0	0	0	0	61	49	4	8	281	258	23	0	135	26	12	97
CS Conj. Riviera	689	120	107	12	1	35	23	12	0	0	0	0	0	321	315	6	0	213	17	10	186
CS Vila Canaã	336	60	53	7	0	51	46	5	0	81	65	3	13	69	48	21	0	75	20	9	46
CS Vila Boa	431	0	0	0	0	170	130	39	1	120	85	33	2	102	95	7	0	39	17	0	22
CS Cidade Jardim	260	0	0	0	0	49	49	0	0	85	68	4	13	93	93	0	0	33	4	0	29
CS Campus Samambaia	121	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	91	81	8	2	30	0	0	30
Total	11318	2365	2077	286	2	2312	1712	592	8	2466	1741	324	401	2501	2353	144	4	1674	392	128	1154

1. Agendadas 2 Canceladas 3 Disponíveis

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Abril	3516	3056	445	15	3501	86,92%	99,57%
	Maio	2813	2488	325	0	2813	88,45%	100,00%
	Junho	2365	2077	286	2	2363	87,82%	99,92%
	Total	8694	7621	1056	17	8677	87,66%	99,80%
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Abril	3070	2608	413	49	3021	84,95%	98,40%
	Maio	2481	1906	568	7	2474	76,82%	99,72%
	Junho	2312	1712	592	8	2304	74,05%	99,65%
	Total	7863	6226	1573	64	7799	79,18%	99,19%
Pediatría/Aito Risco	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Abril	2871	1919	247	705	2166	66,84%	75,44%
	Maio	2298	1570	293	435	1863	68,32%	81,07%
	Junho	2466	1741	324	401	2065	70,60%	83,74%
	Total	7635	5230	864	1541	6094	68,50%	79,82%
Generalista	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Abril	3019	2681	293	45	2974	88,80%	98,51%
	Maio	2411	2224	186	1	2410	92,24%	99,96%
	Junho	2501	2353	144	4	2497	94,08%	99,84%
	Total	7931	7258	623	50	7881	91,51%	99,37%
Como Especialista	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento

Maio	2046	934	580	532	1514	45,65%	74,00%
Junho	1674	392	128	1154	520	23,42%	31,06%
Total	3720	1326	708	1686	2034	35,65%	54,68%

Total Geral	35.843	27.661	4.824	3.358	32.485	77.17%	90,63%
--------------------	---------------	---------------	--------------	--------------	---------------	---------------	---------------

2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de junho/2021 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Dentre os **356** (trezentos e cinquenta e seis) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **junho/2021**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo 593 (quinhentos e noventa e três).

Agendamentos por bairro		
Item	Bairro	Número de agendamentos
1	Jardim Novo Mundo	593
2	Jardim América	318
3	Jardim Balneário Meia Ponte	311
4	Jardim Nova Esperança	277
5	Parque Amazônia	252
6	Setor Pedro Ludovico	245
7	Parque Industrial João Braz	184
8	Setor Leste Vila Nova	165
9	Setor Faiçalville	160
10	Setor Urias Magalhães	152
11	Cidade Jardim	138
12	Jardim Europa	130
13	Setor Central	126
14	Setor Sudoeste	125
15	Setor São José	123
16	Vila Novo Horizonte	122
17	Setor Criméia Leste	117
18	Parque Anhanguera li	111
19	Setor Negrão De Lima	105
20	Água Branca	95
21	Setor Campinas	90
22	Jardim Vila Boa	89
23	Vila Redenção	85
24	Setor Rio Formoso	82
25	Parque Santa Cruz	77

26	Setor Bueno	76
27	Setor União	71
28	Setor Progresso	67
29	Vila Morais	66
30	Setor Perim	62
31	Vila João Vaz	61
32	Conjunto Riviera	57
33	Setor Centro Oeste	56
34	Jardim Atlântico	53
35	Jardim Brasil	52
36	Jardim Presidente	52
37	Residencial Vereda Dos Buritis	51
38	Setor Dos Funcionários	50
39	Jardim Bela Vista	49
40	Vila Maria Luiza	49
41	Residencial Solar Ville	48
42	Solange Park I	47
43	Residencial Itamaracá	45
44	Setor Castelo Branco	45
45	Setor Cândida De Moraes	45
46	Setor Coimbra	44
47	Vila Monticelli	44
48	Setor Morada Do Sol	43
49	Setor Norte Ferroviário	43
50	Jardim Ana Lúcia	42
51	Setor Aeroporto	41
52	Vila Maria Dilce	41
53	Jardim Goiás	40
54	Carolina Parque	39
55	Jardim Planalto	39
56	Santa Genoveva	39
57	Da Vitória	38
58	Vila Jardim Vitória	37
59	Residencial Canadá	36
60	Vila Mauá	36
61	Parque Industrial De Goiânia	35
62	Setor Leste Universitário	35
63	Vila Rosa	35
64	Granja Cruzeiro Do Sul	34
65	Setor Nova Vila	34
66	Parque Das Flores	33
67	Vila Bandeirantes	32
68	Vila Dos Alpes	32
69	Vila Finsocial	32
70	Chácara Do Governador	31
71	Residencial Jardins Do Cerrado	30

72	Jardim Diamantina	29
73	Setor Morais	29
74	Setor Santos Dumont	29
75	Jardim Santo Antônio	28
76	Setor Sul	28
77	Vila Alvorada	28
78	Aeroviário	26
79	Jardim Da Luz	26
80	Setor Bela Vista	26
81	Carolina Parque Extensão	25
82	Residencial Vale Dos Sonhos	25
83	Residencial Serra Azul Etapa I	24
84	Conjunto Residencial Aruanã I	22
85	Vila Romana	22
86	Setor Gentil Meireles	21
87	Conjunto Cachoeira Dourada	20
88	Parque Das Nações	20
89	Parque Oeste Industrial	20
90	Residencial Hugo De Moraes	20
91	Residencial Senador Albino Boa	20
92	Setor Goiânia 2	20
93	Setor Oeste	20
94	Setor Sevene	20
95	Condomínio Anhanguera	19
96	Jardim Das Esmeraldas	19
97	Parque Santa Maria	19
98	Rodoviário	19
99	Vila Adélia	19
100	Vila Santa Rita	19
101	Anhanguera	18
102	Loteamento Celina Park	18
103	Setor Parque Tremendão	18
104	Conjunto Primavera	17
105	Panorama Parque	17
106	Parque Anhanguera	17
107	Setor Jaó	17
108	Setor Marechal Rondon	17
109	Setor Três Marias	17
110	Vila Nova Canaã	17
111	Vila Viana	17
112	Capuava	16
113	Solange Park Ii	16
114	Vila Fróes	16
115	Chácaras De Recreio São Joaqui	15
116	Moinho Dos Ventos	15
117	Setor Marista	15

118	Vila Lucy	15
119	Conjunto Caiçara	14
120	Conjunto Residencial Aruanã Ii	14
121	Feliz	14
122	Residencial Eldorado	14
123	Residencial Licardino Ney	14
124	Setor Barra Da Tijuca	14
125	Jardim Guanabara	13
126	Residencial Maria Lourença	13
127	Loteamento Areião I	12
128	Nossa Senhora De Fátima	12
129	Parque Das Laranjeiras	12
130	Residencial Carla Cristina	12
131	Residencial Sonho Verde	12
132	Serrinha	12
133	Sítios De Recreio Mansões Do C	12
134	Vila Abajá	12
135	Vila Aurora Oeste	12
136	Vila Cristina	12
137	Conjunto Habitacional Madre Ge	11
138	Industrial Moca	11
139	Residencial Beatriz Nascimento	11
140	Vila Jaraguá	11
141	Vila Megale	11
142	Alto Da Glória	10
143	Conjunto Fabiana	10
144	Esplanada Do Anicuns	10
145	Parque Paraíso	10
146	Setor Norte Ferroviário Ii	10
147	Vila Alto Da Glória	10
148	Vila Anchieta	10
149	Vila Luciana	10
150	Condomínio Amin Camargo	9
151	Conjunto Morada Nova	9
152	Parque Eldorado Oeste	9
153	Parque Flamboyant	9
154	Residencial Aquários	9
155	Vila Jardim São Judas Tadeu	9
156	Vila Pedroso	9
157	Vila Rezende	9
158	Chácaras De Recreio Samambaia	8
159	Jardim Caravelas	8
160	Jardim Petrópolis	8
161	Residencial Balneário	8
162	Setor Nova Suíça	8
163	Parque Acalanto	7

164	Residencial Das Acácias	7
165	Sítios De Recreio Dos Bandeira	7
166	Vila Bela	7
167	Vila Boa Sorte	7
168	Vila Clemente	7
169	Vila Isaura	7
170	Condomínio Jardim Das Oliveira	6
171	Jardim Califórnia	6
172	Jardim Liberdade	6
173	Jardim Sônia Maria	6
174	Parque Atheneu	6
175	Recreio Dos Funcionários Públi	6
176	Residencial Aquários Ii	6
177	Residencial Lírios Do Campo	6
178	RESIDENCIAL SANTA RITA - 4ª ET	6
179	Residencial Serra Azul Ii	6
180	Setor Garavelo	6
181	Vila Aguiar	6
182	Vila Maria José	6
183	Condomínio Cidade Universitári	5
184	Privê Residencial Itanhangá	5
185	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 1ª	5
186	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 2ª	5
187	Residencial Center Ville	5
188	Residencial Humaitá	5
189	Residencial Park Solar	5
190	Setor Marabá	5
191	Setor Santa Rita	5
192	Setor Santa Rita Vii	5
193	Setor Sol Nascente	5
194	Setor Tancredo Neves	5
195	Solange Park Iii	5
196	Vila Colemar Natal E Silva	5
197	Vila Osvaldo Rosa	5
198	Vila Santa Efigênia	5
199	Bairro Santa Rita	4
200	Chácaras Retiro	4
201	Conjunto Residencial Rodoviári	4
202	Fazenda Santa Rita - Conjunto	4
203	Goiá	4
204	Jardim Gramado	4
205	Jardim Ipê	4
206	Jardim Novo Mundo	4
207	Loteamento Mansões Goianas	4
208	Parque Industrial João Bras 2	4
209	Privê Residencial Elza Fronza	4

210	Residencial Flórida	4
211	Residencial José Viandeli	4
212	Residencial Solar Bougainville	4
213	Residencial Talismã	4
214	Setor Urias Magalhães li	4
215	Vila Americano Do Brasil	4
216	Vila Cristina Continuação	4
217	Vila Legionárias	4
218	Vila Santa Isabel	4
219	Vila São João	4
220	Vila Xavier	4
221	Chácaras Botafogo	3
222	Jardim Curitiba	3
223	Jardim América	3
224	Loteamento Portal Do Sol I	3
225	Residencial Bela Goiânia	3
226	Residencial Bosque Dos Buritis	3
227	Residencial Guarema	3
228	RESIDENCIAL NUNES DE MORAIS 1 ^a	3
229	Residencial Recanto Do Bosque	3
230	Residencial Santa Efigênia	3
231	Santa Genoveva 2	3
232	Setor Noroeste	3
233	Setor Orientville	3
234	Setor Santa Rita Viii	3
235	São Carlos	3
236	Vila Canaã	3
237	Vila Nossa Senhora Aparecida	3
238	Vila São Luiz	3
239	Vila Redenção	3
240	Chácaras Alto Da Glória	2
241	Chácaras Santa Rita	2
242	Condomínio Parque Dos Cisnes	2
243	Condomínio Privê Das Oliveiras	2
244	Conjunto Guadalajara	2
245	Conjunto Romildo Ferreira Do A	2
246	Carolina Parque	2
247	Jardim Novo Mundo Extensão	2
248	Jardim Europa	2
249	Parque Balneário	2
250	Parque Das Amendoeiras	2
251	Parque Industrial Paulista	2
252	Parque Anhanguera li	2
253	Residencial Arco Verde	2
254	Residencial Goiânia Viva	2
255	Residencial Monte Carlo	2

256	Residencial Morumbi	2
257	Residencial Noroeste	2
258	Residencial Recanto Das Garças	2
259	Residencial Sevilha	2
260	Residencial Itamaracá	2
261	Setor Campinas	2
262	Setor União	2
263	Sítio De Recreio Pindorama	2
264	Vila Concórdia	2
265	Vila Cristina Extensão	2
266	Vila Divino Pai Eterno	2
267	Vila São José Extensão	2
268	Village Maringá	2
269	Vila Morais	2
270	Boa Vista	1
271	Capuava Residencial Privê	1
272	Chácaras Salinos	1
273	Condomínio Santa Rita	1
274	CONDOMÍNIO SANTA RITA - 7ª ETA	1
275	CONDOMÍNIO SANTA RITA 6ª ETAPA	1
276	Condomínio Shangry-Lá	1
277	Conjunto Vera Cruz	1
278	Capuava	1
279	Carolina Parque Extensão	1
280	Chácara Do Governador	1
281	Conjunto Fabiana	1
282	Conjunto Riviera	1
283	Da Vitória	1
284	Elísio Campos	1
285	Floresta	1
286	Jardim Colorado	1
287	Jardim Das Rosas	1
288	Jardim Eli Forte	1
289	Jardim Fonte Nova	1
290	Jardim Guanabara Iv	1
291	Jardim Mirabel	1
292	Jardim Santa Cecília	1
293	Jardins Madri	1
294	Jardins Verona	1
295	Jardim Balneário Meia Ponte	1
296	Jardim Nova Esperança	1
297	Jardim Das Esmeraldas	1
298	Loteamento Alphaville Residenc	1
299	Loteamento Tupinambá Dos Reis	1
300	Loteamento Mansões Goianas	1
301	Nossa Senhora De Fátima	1

302	Parque Santa Rita	1
303	Parque Das Flores	1
304	Parque Das Nações	1
305	Residencial Aldeia Do Vale	1
306	Residencial Aruanã	1
307	Residencial Barcelona	1
308	Residencial Brisas Da Mata	1
309	Residencial Brisas Do Cerrado	1
310	Residencial Buena Vista I	1
311	Residencial Eli Forte	1
312	Residencial Flamingo	1
313	Residencial Fonte Das Águas	1
314	Residencial Granville	1
315	Residencial Itália	1
316	Residencial João Paulo Ii	1
317	Residencial Kátia	1
318	Residencial London Park	1
319	Residencial Manhattan	1
320	Residencial Petrópolis	1
321	Residencial Ponta Negra	1
322	Residencial Porto Seguro	1
323	Residencial Rio Verde	1
324	Residencial Sonho Dourado	1
325	Residencial Ville De France	1
326	Residencial Serra Azul Etapa I	1
327	Setor Andréia	1
328	Setor Dos Dourados	1
329	Setor Estrela Dalva	1
330	Setor Maria Celeste	1
331	Setor Perim Continuação	1
332	Solange Parque Complemento	1
333	Setor Castelo Branco	1
334	Setor Criméia Leste	1
335	Setor Cândida De Moraes	1
336	Setor Leste Vila Nova	1
337	Setor Norte Ferroviário	1
338	Setor Progresso	1
339	Setor Santa Rita VIII	1
340	Setor Sudoeste	1
341	Setor São José	1
342	Setor Tancredo Neves	1
343	Setor Urias Magalhães	1
344	São Domingos	1
345	Sítio De Recreio Ipê	1
346	Vila Irazy	1
347	Vila Itatiaia	1

348	Vila Santa Helena	1
349	Vila Santa Rita Acréscimo	1
350	Vila Santana	1
351	Vila Teófilo Neto	1
352	Village Veneza	1
353	Vila Mauá	1
354	Vila Osvaldo Rosa	1
355	Vila Romana	1
356	Village Veneza	1
Total		8275

2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Junho/21					
Item	Unidade Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS Bairro Goiá	46	31	286	363
2	CAIS Chácara do Governador	4	5	31	40
3	CAIS Cândida de Moraes	28	28	166	222
4	CAIS Finsocial	5	2	34	41
5	CAIS Jd. Novo Mundo	48	44	118	210
6	CAIS Pq. Das Amendoeiras	45	34	187	266
7	CAIS Vila Nova	58	51	107	216
8	CS Campus Samambaia	8	16	57	81
9	CS Conjunto Riviera	93	85	284	462
10	CS Criméia Leste	70	65	171	306
11	CS Esplanada do Anicuns	55	47	164	266
12	CS Fama	39	40	185	264
13	CS Jd. Balneário Meia Ponte	84	80	470	634
14	CS Maria Dilce	37	32	129	198
15	CS Marinho Lemos	66	65	144	275
16	CS Norte Ferroviário	57	46	212	315
17	CS Pq. Amazônia	70	66	153	289
18	CS Pq. Ananguera	67	56	241	364
19	CS Ind. João Braz	29	28	125	182
20	CS Setor Perim	30	20	114	164
21	CS Vila Boa	72	56	199	327
22	CS Vila Canaã	42	46	144	232
23	CS Vila Clemente	58	53	192	303
24	CS Vila Mauá	77	69	277	423
25	CS Vila Moraes	55	54	224	333
26	CS Vila Redenção	66	58	161	285
27	CS Vila União	95	69	399	563
28	CS Água Branca	54	51	185	290
29	CIAMS Novo Horizonte	21	19	107	147
30	CS Cidade Jardim	37	33	144	214
Total		1516	1349	5410	8275

2.7. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2021.

Evolução Mensal das consultas agendadas pra o Projeto Alto Risco 2020		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	14	18,92%
Fevereiro	15	20,27%
Março	7	9,46%
Abril	8	10,81%
Maiο	14	18,92%
Junho	16	21,62%
TOTAL	74	100,00%



2.8. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de maio/2021 do corrente ano o agendamento de **1.205 (hum mil duzentos e cinco)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **924 (novecentos e vinte e quatro)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **281 (duzentos e oitenta e um)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

Reserva Técnica – Referência: 01 a 30 de junho de 2021

Junho/21				
Ordem	Data	Paciente	Especialidade/Profissional	Resolução
1	25/mai	VALDEMAR GONCALVES DE SOUSA	Pte de 57 anos suspeita de leucemia necessita de avaliação	Profissional: Jessica Kaluf Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviario Data: 01/06/2021 13:00 Nº Consulta: 10299637 Supervisor Solicitante: Esterliane Neres
2	26/mai	NILO PINTO SOBRINHO	Pte entrega de exames sintomatico	Profissional: Jessica Kaluf Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviario Data: 02/06/2021 13:00 Nº Consulta: 10299661 Supervisor Solicitante: Rafaela Mota

3	25/mai	KLEBER DA SILVA MONTES	Cardiopata	Profissional:Túlio Magalhães Unidade:Centro de Saúde Criméia Leste Data: 01/06/2021 15:00 N° Consulta: 10299703 Supervisor Solicitante: Esterliane Neres
4	25/mai	CLEONICE NASCIMENTO DA HORA ALVES	Pte hipertensa, retorno de exames	Profissional: Rudney Silverio Unidade:Centro de Saúde Criméia Leste Data: 01/06/2021 07:00 N° Consulta: 10299172 Supervisor Solicitante: Rafaela Mota
5	25/mai	NEUSA MARIA DE ANDRADE E SILVA	Pte e 71 anos hipertensa sem medicação	Profissional: Ana Sofia Fernandes Unidade:Centro de Saúde Criméia Leste Data: 01/06/2021 13:00 N° Consulta: 10299724 Supervisor Solicitante: Rafaela Mota
6	26/mai	ROSILAINE BRASILEIRO SOUSA	Pte Colocistite	Profissional: Rudney Silverio Unidade:Centro de Saúde Criméia Leste Data: 02/06/2021 07:00 N° Consulta: 10299742 Supervisor Solicitante: Rafaela Mota
7	26/mai	LOURDES DIAS MAIA	Pte de 70 anos entrega de exames sintomatico	Profissional: Ana Sofia Fernandes Unidade:Centro de Saúde Criméia Leste Data: 02/06/2021 13:00 N° Consulta: 10299754 Supervisor Solicitante: Rafaela Mota
8	25/mai	NAIRA DA MOTA SENA	Pte de 34 anos gestante pré natal	Profissional: Cirene Borges Unidade:Centro de Saúde Jardim Balneario Meia Ponte Data: 01/06/2021 07:00 N° Consulta: 10299818 Supervisor Solicitante: Erisvan
9	25/mai	GERALDO VALERIO ALVES	Pte de 73 anos relata infarto necessita avaliação	Profissional: Cláudia Almeida Unidade:Centro de Saúde Jardim Balneario Meia Ponte Data: 01/06/2021 08:00 N° Consulta: 10299835 Supervisor Solicitante: Rafaela Mota
10	25/mai	PEDRO PAULO BACELAR DE SOUSA	Pte de 58 anos com HAS descompensada necessita avaliação	Profissional: Karen Camargos Resende Unidade:Centro de Saúde Jardim Balneario Meia Ponte Data: 01/06/2021 07:00 N° Consulta: 10299847 Supervisor Solicitante: Rafaela Mota

1630	25/jun	ADOLFA EFIGENIA EVANGELISTA**	Ranking de atendimento	Profissional: Cirene Borges Unidade:Centro de Saúde Jardim Balneario Meia Ponte Data: 02/06/2021 07:00 N° Consulta: 10344920 Supervisor Solicitante: Erisvan
1631	26/jun	ADOLFA EFIGENIA EVANGELISTA**	Pte de 85 anos DM e hipertensa descompensada	Profissional: Cirene Borges Unidade:Centro de Saúde Jardim Balneario Meia Ponte Data: 02/06/2021 07:00 N° Consulta: 10344920 Supervisor Solicitante: Erisvan
1632	26/jun	ALSIRENE DE SOUSA RODRIGUES	Pte de 41 anos com pedra na vesicula necessita de avaliação	Profissional: Cirene Borges Unidade:Centro de Saúde Jardim Balneario Meia Ponte Data: 02/06/2021 07:00 N° Consulta:

				10344935 Supervisor Solicitante: Erisvan
1633	28/jun	IRANI LOPES DE CARVALHO	Pte 53 anos relata inflamação em cirurgia recente no coração	Profissional: Cirene Borges Unidade:Centro de Saúde Jardim Balneario Meia Ponte Data: 02/06/2021 07:00 Nº Consulta: 10344948 Supervisor Solicitante: Erisvan
1634	29/jun	NILZA SILVA WILK	Pte de 59 anos com sintomas de HAS descompensada necessita avaliação	Profissional: Cirene Borges Unidade:Centro de Saúde Jardim Balneario Meia Ponte Data: 02/06/2021 07:00 Nº Consulta: 10350436 Supervisor Solicitante: Erisvan

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, **06 (seis)** vagas de reserva técnica foram bloqueadas para atender a Unidade com a autorização da Gerência de Atenção Primária / SMS.

2.9. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 114 (cento e quatorze) usuários de outros planos de saúde no mês de junho/2021.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Junho_2021		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	39
2	IMAS	34
3	AMERICA	17
4	UNIMED	16
5	PLANMED	5
6	AMIL	3
Total		114

2.10. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária

que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

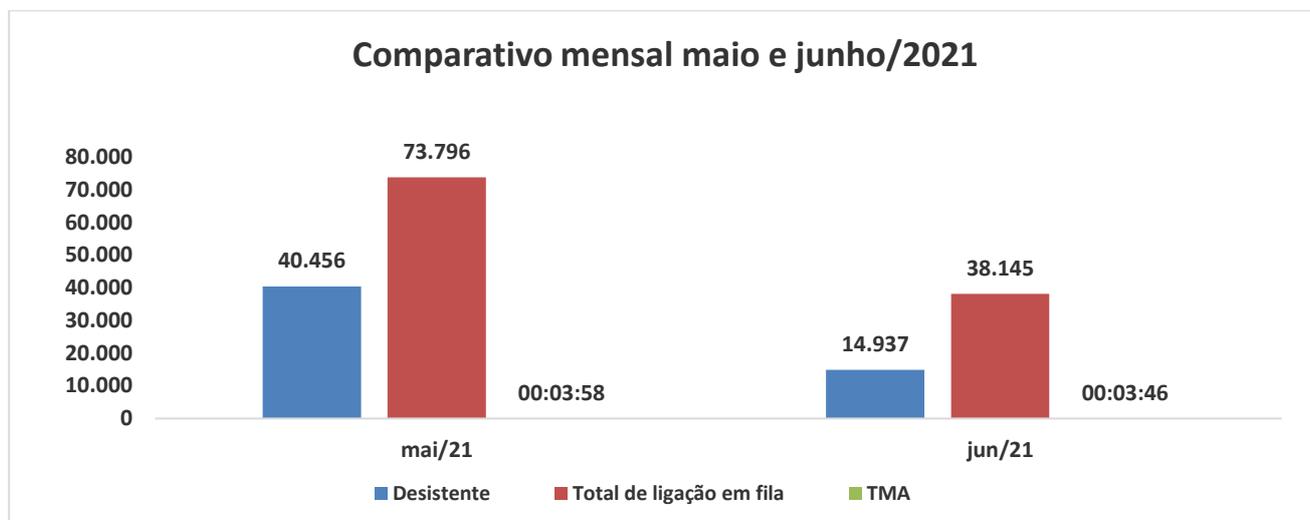
No mês de junho/2021 houve um acréscimo total de 55,96% (cinquenta e cinco ponto noventa e seis por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
CLÍNICO GERAL	1289	788	2077	61,13%
GINECOLOGISTA	1145	567	1712	49,52%
PEDIATRIA	1028	697	1725	67,80%
PEDIATRIA ALTO RISCO	12	4	16	33,33%
GENERALISTA	1441	912	2353	63,29%
COMORBIDADE	391	1	392	0,26%
Total	5306	2969	8275	55,96%

2.11. Dados Contact Center

2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center		
-	Maio/2021	jun/21
Ligações recebidas:	82.877	57.749
Ligações atendidas:	42.421	42.812
Desistências/Não atendidas	40.456	14.937
Maior tempo na fila	34min	27 min
TMA:	00:03:58	00:03:46
TME:	00:02:24	00:01:58
Total de ligações em fila:	73.796	38.145



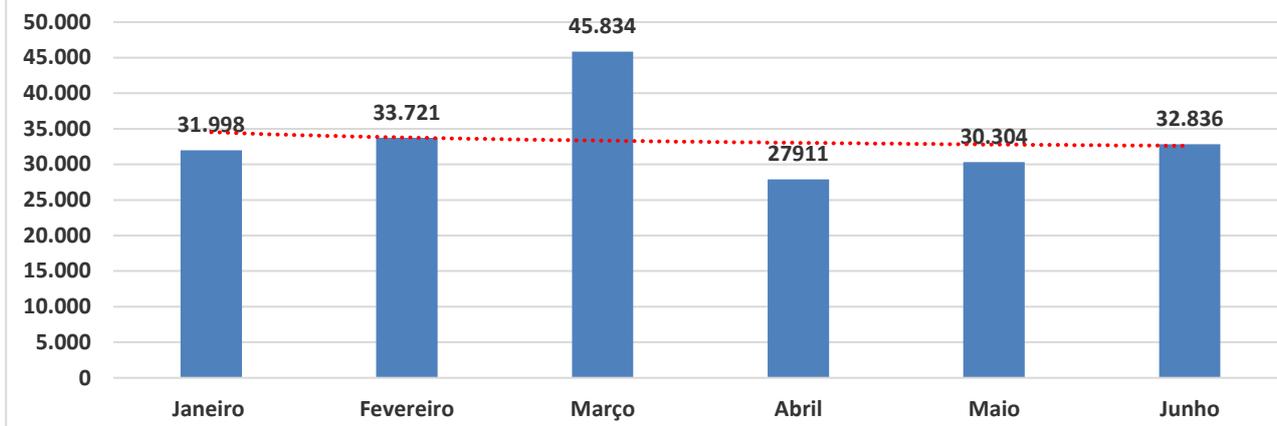
2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em junho/2021, a Central de Consultas Especializadas efetuou 32.836 (trinta e duas mil oitocentos e trinta e seis) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 32.836 (trinta e duas mil oitocentos e trinta e seis) ligações realizadas resultaram em 15.834 (quinze mil, oitocentos e trinta e quatro) consultas confirmadas.

Consulta Especializada - ligações							
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	Total
Total	31.998	33.721	45.834	27.911	30.304	32.836	202.604
%	15,79%	16,64%	22,62%	13,78%	14,96%	16,21%	100,00%

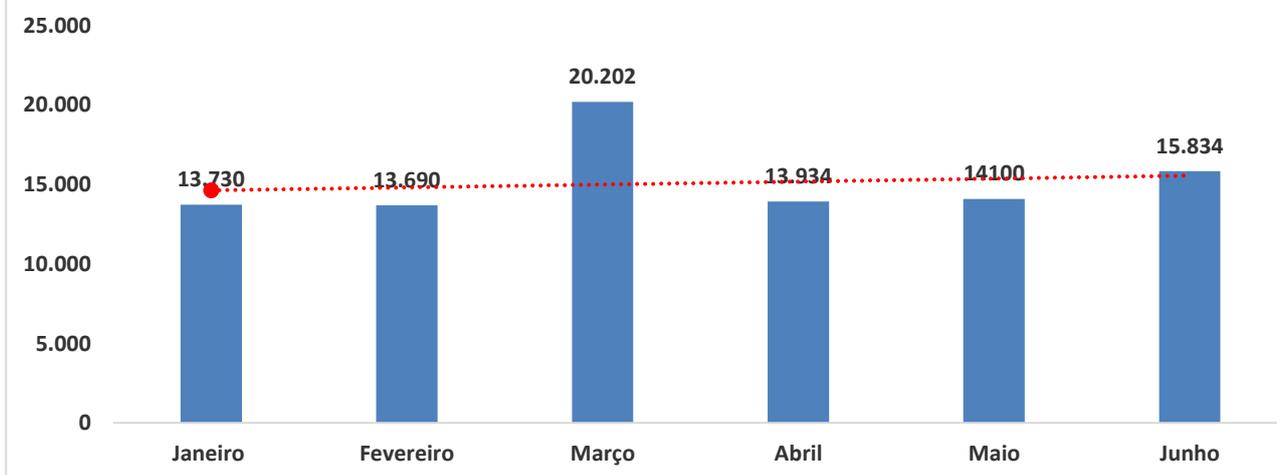
Comparativo gráfico da evolução de consultas especializadas



Consulta Especializada - consultas confirmadas

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	Total
Total	13.730	13.690	20.202	13.934	14.100	15.834	91.490
%	15,01%	14,96%	22,08%	15,23%	15,41%	17,31%	100,00%

Consultas confirmadas - abril/2021



2.13. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19

A Central Humanizada de Orientações sobre o COVID-19, implantada desde o dia 19 de março/2020, recebeu quase 70 mil ligações desde o início do funcionamento e até o final do novembro/2020.

As dúvidas são variadas, mas surgem principalmente sobre opções de tratamento, unidades de coleta de exame, e protocolos que devem ser seguidos.

Além das ligações, o usuário que apresenta sintomas de Covid-19 passou a contar, no mês de Abril//2020 com o acesso via WhatsApp, onde após responder mensagens da URA, ele é encaminhado para atendimento de um profissional da saúde. Também no mês de Abril/2020, foi dado início as notificações no Sistema E-SUS, para monitoramento pelo telemedicina da Secretaria Municipal de Saúde dos casos suspeitos registrados na Central. No mês de Julho/2020 a Central passou a monitorar os casos notificados por ela e em Agosto/2020 começou os agendamentos para testagem da população.

A seguir demonstramos a produção diária do número de atendimentos:

Evolutivo Mensal											
Período	Ligações Atendidas	WhatsApp		Notificações e-SUS VE	Pacientes monitorados	Testes Agendados	Atestados	Receituários	Agendamento de consultas para avaliação de comorbidades	Pré-cadastro para pacientes acamados	
		WhatsApp - Ura	Atendidas pelos Profissionais							Vacina contra COVID-19	Vacina H1N1
março-20	7.316	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
abril-20	3.984	1.938	365	152	0	0	0	0	0	0	0
maio-20	3.662	2.099	637	587	0	0	0	0	0	0	0
junho-20	9.051	4.868	1.612	1.887	0	0	0	0	0	0	0
julho-20	10.988	7.488	2.648	2.936	2.071	0	0	0	0	0	0
agosto-20	7.654	5.929	2.370	2.723	5.188	1.438	0	0	0	0	0
setembro-20	8.578	6.367	2.251	3.475	5.501	2.607	0	0	0	0	0
outubro-20	10.010	9.511	3.122	4.479	6.523	4.230	0	0	0	0	0
novembro-20	8.865	7.115	3.888	3.809	4.021	4.071	0	0	0	0	0
dezembro-20	15.650	15.148	6.242	6.030	3.857	6.660	0	0	0	0	0
janeiro-21	16.090	9.301	4.213	5.795	3.978	6.553	0	0	0	0	0
fevereiro-21	21.631	9.559	4.074	4.475	4.070	4.293	0	0	0	1.780	0
março-21	28.319	13.848	6.020	3.309	3.710	0	0	0	0	294	0
abril-21	17.876	5.917	1.819	1.160	12.617	0	4	5	0	59	0
maio-21	21.152	11.013	2.337	960	5.076	0	94	50	1.057	139	21
junho-21	19.074	11.091	3.204	1.118	3.282	0	90	44	331	66	16
Total	209.900	121.192	44.802	42.895	59.894	29.852	188	99	1.388	2.338	37



2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE JUNHO/2021

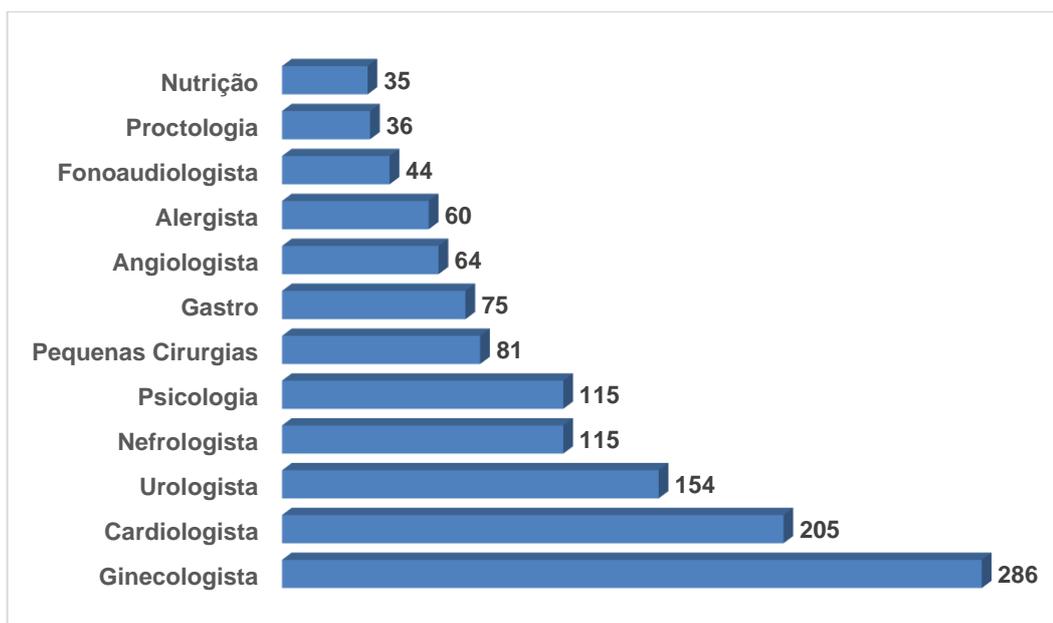


Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de junho/2021 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 1.270 (Um mil e duzentos e setenta). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (286), Cardiologia (205), Urologia (154), Psicologia (115).

Produção ambulatorial		
Item	Especialista	Número de atendimentos
1	Alergista	60
2	Angiologista	64
3	Cardiologista	205
4	Fonoaudiologista	44
5	Gastro	75
6	Ginecologista	286

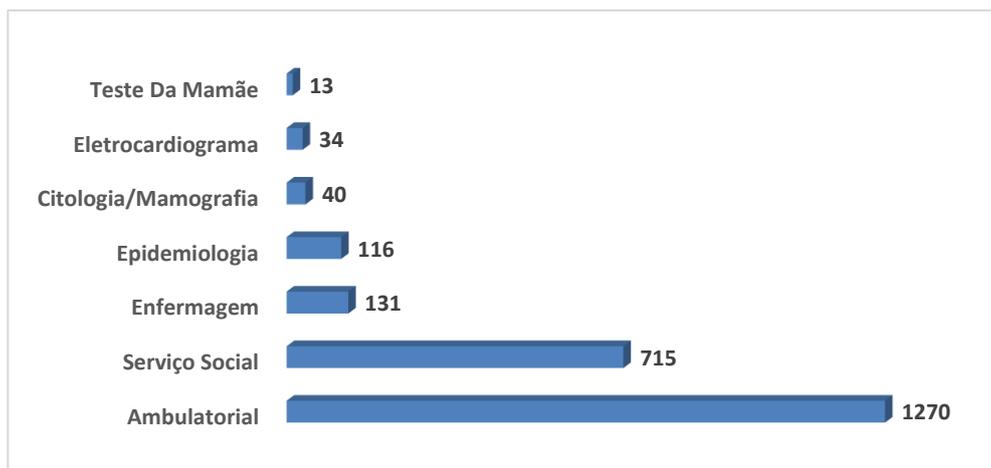
7	Nefrologista	115
8	Neurologista	0
9	Nutrição	35
10	Pequenas Cirurgias	81
11	Proctologia	36
12	Psicologia	115
13	Urologista	154
Total de Atendimento		1270



Produção Ambulatorial – atendimentos / Procedimentos:

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de junho/2021 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 2.319 (Dois mil e trezentos e dezenove). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de Ambulatório (1.270), Serviço Social (715), Enfermagem (131), Epidemiologia (116).

Procedimentos ambulatoriais		
Item	Especialidade	Número de Atendimento
1	Ambulatorial	1270
2	Serviço Social	715
3	Enfermagem	131
4	Epidemiologia	116
5	Citologia/Mamografia	40
6	Eletrocardiograma	34
7	Teste Da Mamãe	13
Total		2319

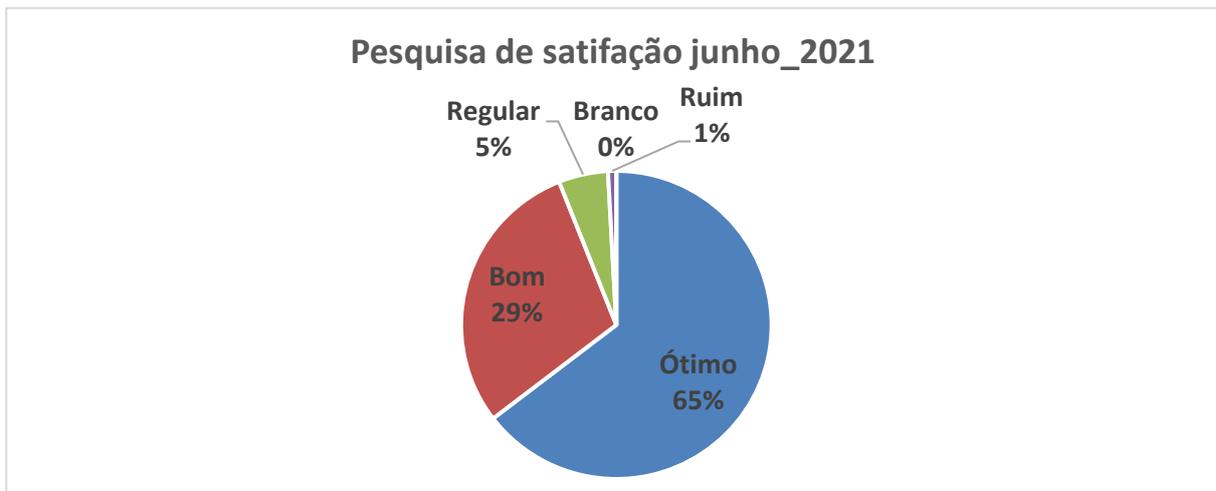


***No mês de Junho/2021 Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, não teve produção devido ter suspenso o atendimento conforme portaria da Covid-19.**

Pesquisa de Satisfação

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	76	40	2	0	0
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	78	38	2	0	0
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	83	32	3	0	0
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	75	32	3	0	0
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	64	29	20	5	0
RESPONDENTES		1182				



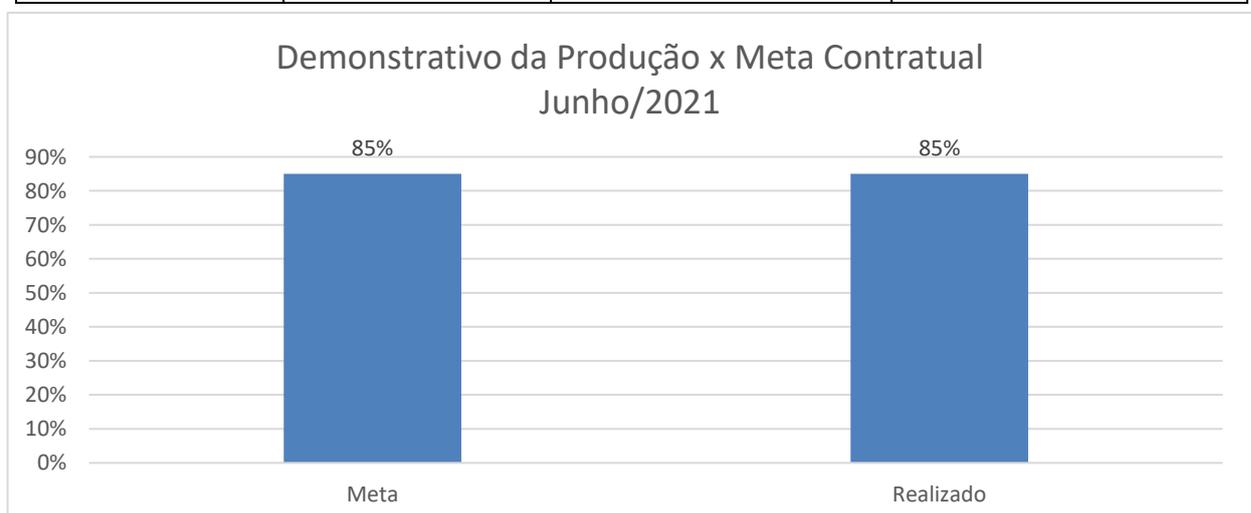
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

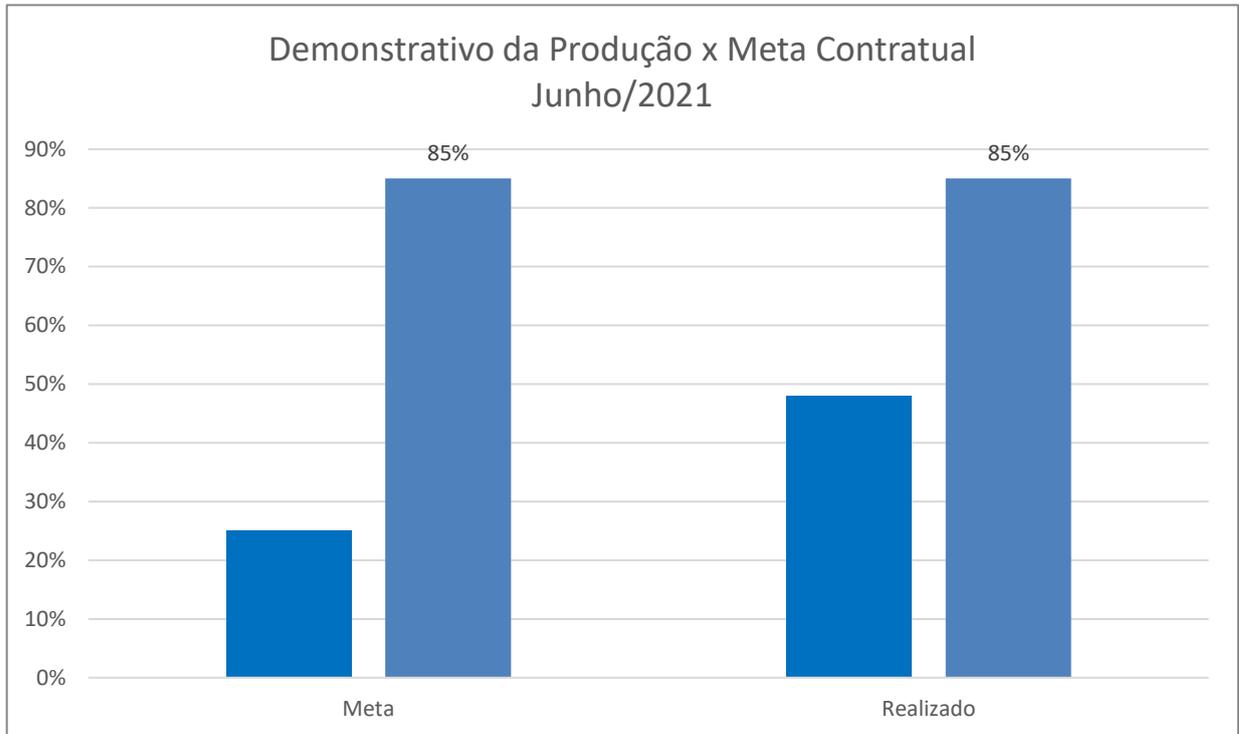
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Junho/2021	85%	85%	100%



- **Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

Mês	Meta	Realizado__	% alcance
Junho/2021	25%	48%	192%

__ Consultas confirmadas / ligações realizadas



- **Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte**

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Julho/2021	80%	94%	118%

• Status da pesquisa entre ótimo e bom

Goiânia, 16 de julho de 2021.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –
(Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.