

Dezembro/2020



TELECONSULTA

**SERVIÇO DE APOIO DE
CONSULTAS ESPECIALIZADAS**

**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE**

**CENTRAL HUMANIZADA DE
ORIENTAÇÕES SOBRE COVID-19**

SUMÁRIO	
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	3
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	4
1.1. Dados Estatísticos	4
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	4
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).	4
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em dezembro/20.	5
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.	6
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em dezembro/20	7
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de dezembro/2020	8
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2020	8
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	9
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2020	10
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2020	11
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2020.	11
2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de dezembro/2020	12
2.1. Atividades realizadas na Unidade	12
2.2. Cancelamento de grade por semana epidemiológica	17
2.3. Busca por vagas sem sucesso	24
2.4. Relatório de Aproveitamento de Consultas	26
2.5. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	28
2.6. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	28
2.7. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento	37
2.8. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)	38
2.9. Projeto Alto Risco	39
2.10. Sala de Situação	40
2.11. Planos de Saúde	43
2.12. Sobras de Vagas	44
2.13. Dados Contact Center	45
2.13.1. Comparação mês anterior / mês atual	45
2.14. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	45
2.15. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19	47
2.16. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE	48
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS	52
ANEXOS	54

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL – DEZEMBRO/2020

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Dezembro/2020**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos

e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

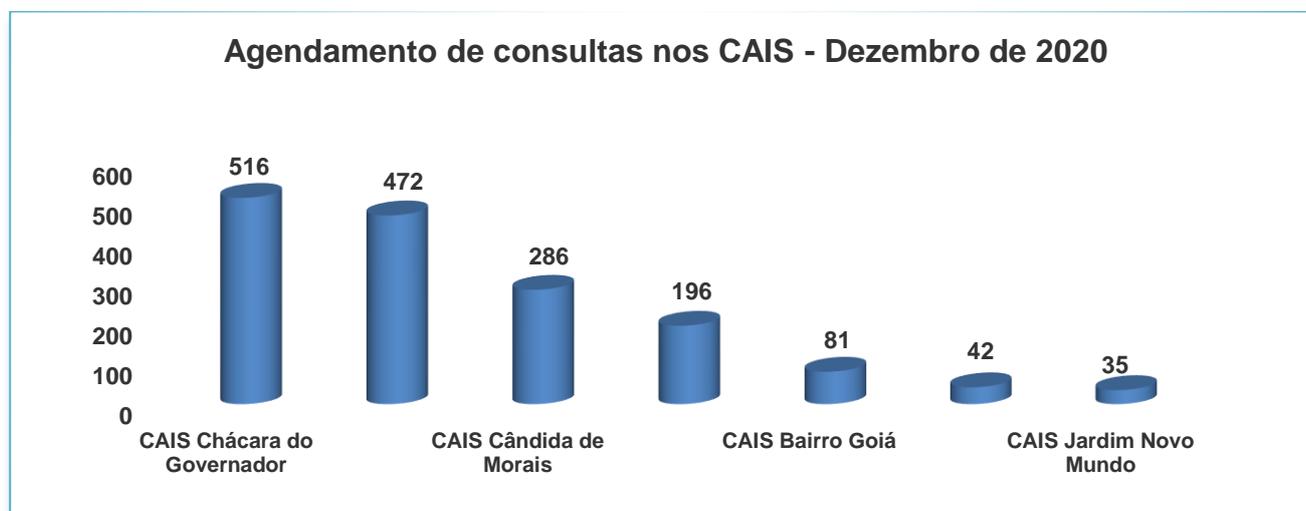
1.1. Dados Estatísticos

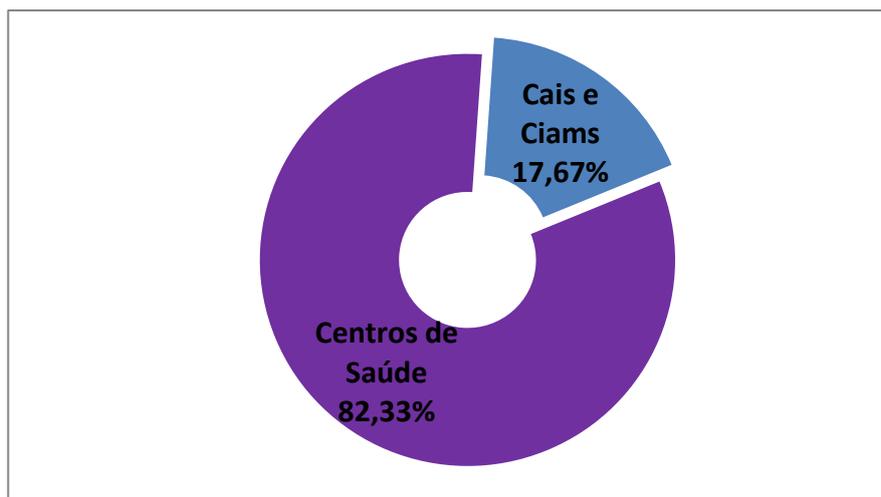
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de dezembro/2020.

1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Dezembro_2020			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLÍNICO GERAL	1361	1853	3214
GENERALISTA	357	3081	3438
GINECOLOGISTA	687	1527	2214
PEDIATRIA	416	1256	1672
PEDIATRIA ALTO RISCO	5	9	14
Total	2.826	7.726	10.552

1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).

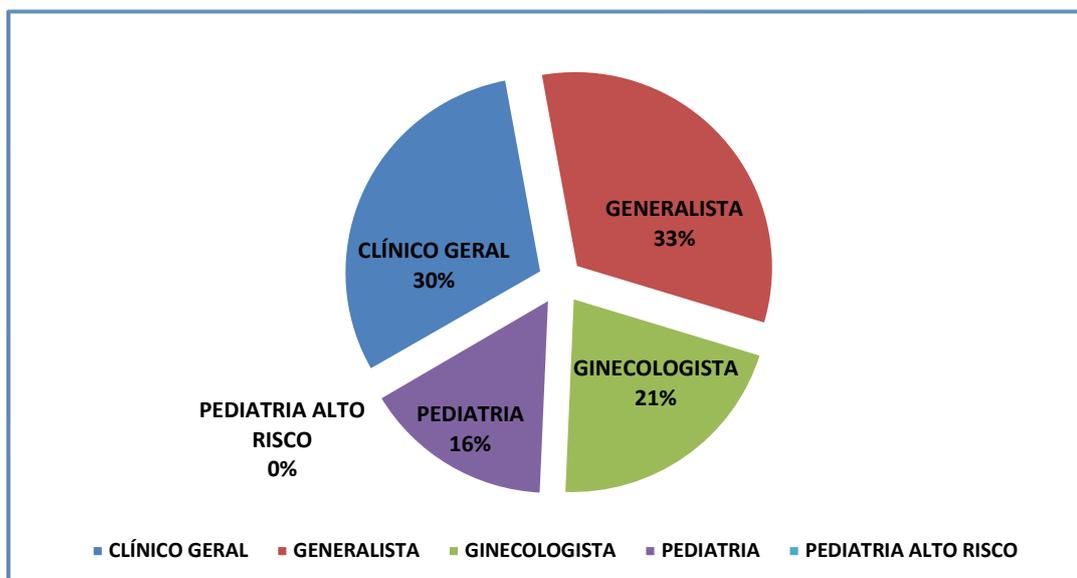




Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Dezembro_2020



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em dezembro/20.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

dezembro/20							
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total
1	Centro de Saúde Esplanada Do Anicuns	136	96	63	0	261	556
2	Centro de Saúde Marinho Lemos	33	114	77	0	102	326
3	Centro de Saúde Vila Clemente	154	84	33	0	0	271
4	Centro de Saúde Norte Ferroviário	104	0	101	0	158	363
5	Centro de Saúde Vila Canaã	209	53	47	0	96	405
6	CAIS Chácara do Governador	0	42	0	0	0	42
7	CAIS Finsocial	0	81	0	0	0	81
8	Centro de Saúde Vila Boa	89	180	157	0	318	744
9	Centro de Saúde Setor Perim	0	66	112	0	316	494
10	Centro de Saúde Conjunto Riviera	208	57	0	0	499	764
11	CAIS Cândida de Moraes	416	100	0	0	0	516
12	Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	108	47	36	0	169	360
13	Centro de Saúde Maria Dilce	0	162	28	1	105	296
14	Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	149	0	0	0	257	406
15	Centro de Saúde Vila Mauá	282	188	111	0	84	665
16	CAIS Vila Nova	156	40	0	0	0	196
17	Centro de Saúde Vila Redenção	54	165	36	0	0	255
18	Centro de Saúde Água Branca	62	93	72	0	80	307
19	Centro de Saúde Vila União	0	0	109	0	143	252
20	CIAMS Novo Horizonte	128	109	0	0	0	237

21	Centro de Saúde Parque Anhanguera	145	157	148	8	241	699
22	CS Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	0	137	82	0	0	219
23	CAIS Bairro Goiá	136	166	165	5	0	472
24	CS Vila Moraes	0	0	88	0	271	359
25	CS Fama	255	0	38	0	0	293
26	CS Criméia Leste	166	0	0	0	230	396
27	CAIS Parque Das Amendoeiras	180	0	106	0	0	286
28	CS Campus Samambaia	0	62	0	0	108	170
29	CAIS Jardim Novo Mundo	0	0	35	0	0	35
30	CS Parque Amazônia	44	15	28	0	0	87
Total		3214	2214	1672	14	3438	10552

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em dezembro/20

dezembro/20								
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Alto Risco	Generalista	Total	Participação
01/12/2020	Terça-feira	144	147	110	5	192	598	5,67%
02/12/2020	Quarta-feira	158	144	123	1	192	618	5,86%
03/12/2020	Quinta-feira	166	125	121	0	182	594	5,63%
04/12/2020	Sexta-feira	109	95	48	0	105	357	3,38%
07/12/2020	Segunda-feira	158	108	89	1	155	511	4,84%
08/12/2020	Terça-feira	179	132	98	0	199	608	5,76%
09/12/2020	Quarta-feira	185	127	107	1	187	607	5,75%
10/12/2020	Quinta-feira	214	117	94	0	171	596	5,65%
11/12/2020	Sexta-feira	135	81	40	0	94	350	3,32%
14/12/2020	Segunda-feira	143	112	87	2	144	488	4,62%
15/12/2020	Terça-feira	186	130	87	0	190	593	5,62%
16/12/2020	Quarta-feira	182	92	89	0	193	556	5,27%
17/12/2020	Quinta-feira	169	99	84	1	180	533	5,05%
18/12/2020	Sexta-feira	117	60	41	0	145	363	3,44%
21/12/2020	Segunda-feira	161	90	85	1	173	510	4,83%
22/12/2020	Terça-feira	173	104	84	1	177	539	5,11%
23/12/2020	Quarta-feira	183	110	88	0	210	591	5,60%
28/12/2020	Segunda-feira	133	125	56	1	150	465	4,41%
29/12/2020	Terça-feira	168	123	72	0	206	569	5,39%
30/12/2020	Quarta-feira	151	93	69	0	193	506	4,80%
Total		3214	2214	1672	14	3438	10552	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de dezembro/2020

	Dezembro_2020										
	Disp.	Bloq	Canceladas N utilizadas	Disp	Marcadas TC	Total	Aprov.%	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	4366	587	159	3620	3600	3600	99,45%	386	3214	88,78%	20
Ginecologista	3192	282	322	2588	2557	2557	98,80%	343	2214	85,55%	31
Pediatria	2974	282	160	2532	1752	1752	69,19%	80	1672	66,03%	780
Pediatria Alto Risco	100	10	6	84	14	14	16,67%		14	16,67%	70
Generalista	3945	176	45	3724	3651	3651	98,04%	213	3438	92,32%	73
Total	14577	1337	692	12548	11574	11574	92, 24%	1022	10552	84,09%	974

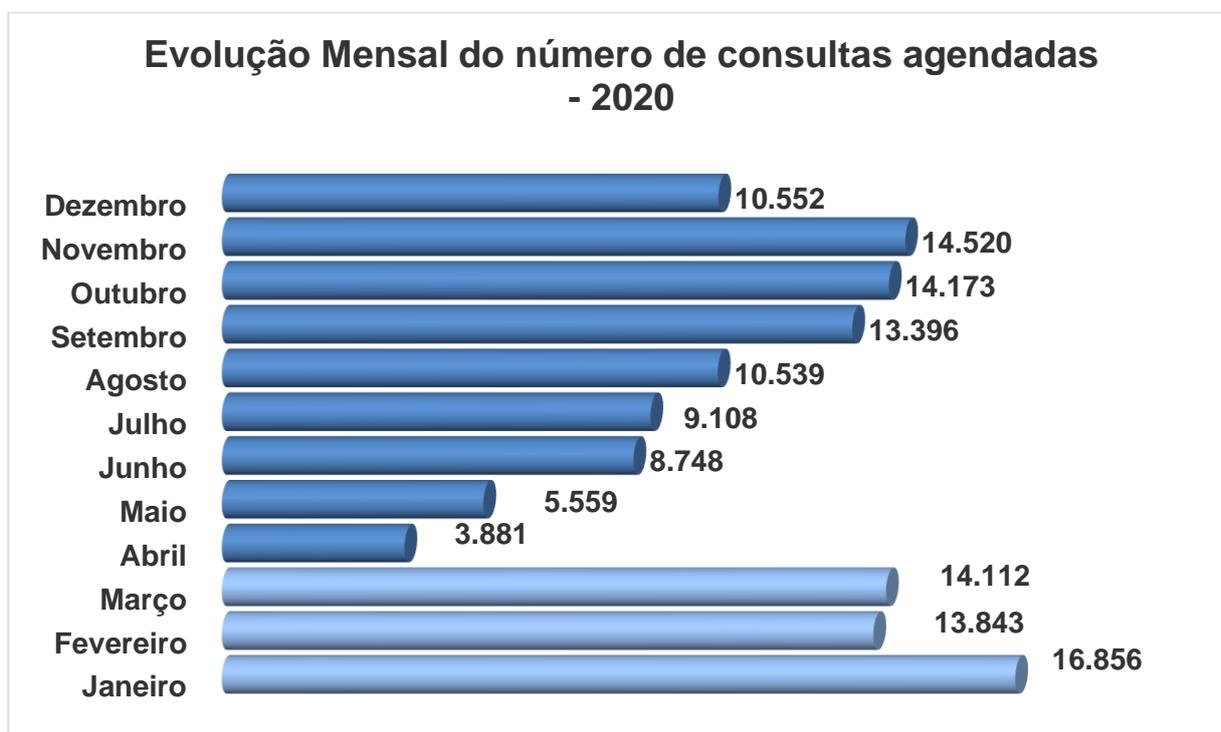
Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de dezembro/2020, 14.577 (quatorze mil, quinhentos e setenta e sete) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 1337 (hum mil trezentos e trinta e sete) vagas e cancelaram 692 (seiscentos e noventa e duas) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 12548 (doze mil, quinhentos e quarenta e oito) vagas. Destas, 974 (novecentos e setenta e quatro) permaneceram remanescentes e 1022 (hum mil e vinte e duas) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 11.574 (onze mil quinhentas e setenta e quatro) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 92,24% (noventa e dois ponto vinte e quatro por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2020

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Generalista	Total
2020	Janeiro	7.317	5.103	4.436	0	16.856
	Fevereiro	5.651	4.417	3.775	0	13.843
	Março	6.559	4.290	3.263	0	14.112
	Abril	2.069	1.298	514	0	3.881
	Mai	2.937	1.661	932	29	5.559
	Junho	3.672	2.519	1.262	1.295	8.748
	Julho	3.919	2.647	1.210	1.332	9.108
	Agosto	3.979	2.619	1.520	2.421	10.539
	Setembro	4.519	3.264	1.916	3.697	13.396

	Outubro	4.207	3.549	1.944	4.473	14.173
	Novembro	4.059	3.133	2.118	5.210	14.520
	Dezembro	3.214	2.214	1.686	3.438	10.552
Total		52.102	36.714	24.576	21.895	135.287
Média Mensal		4.342	3.060	2.048	1.825	11.274

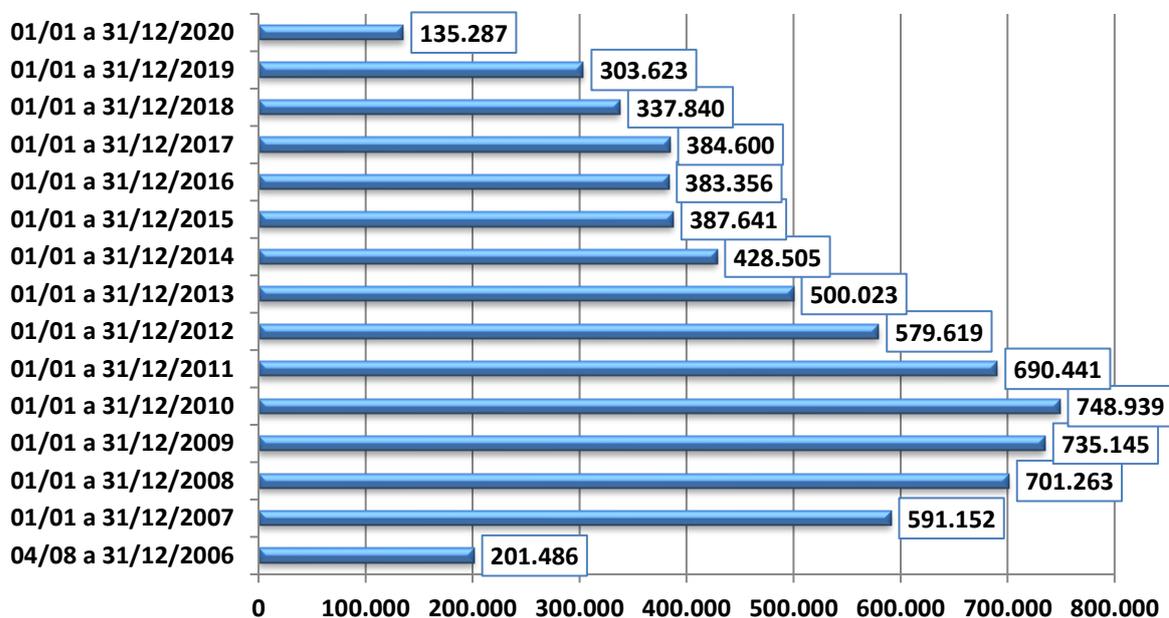


1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2020

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Generalista	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	-	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	-	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	-	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	-	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	-	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	-	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	-	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	-	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	-	428.505

2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	-	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	-	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	-	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	-	337.840
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	-	303.623
2020	01/01 a 30/11/2020	52.102	36.714	24.576	21.895	135.287
Total		3.301.182	1.927.687	1.858.156	21.895	7.108.920

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 , 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020.

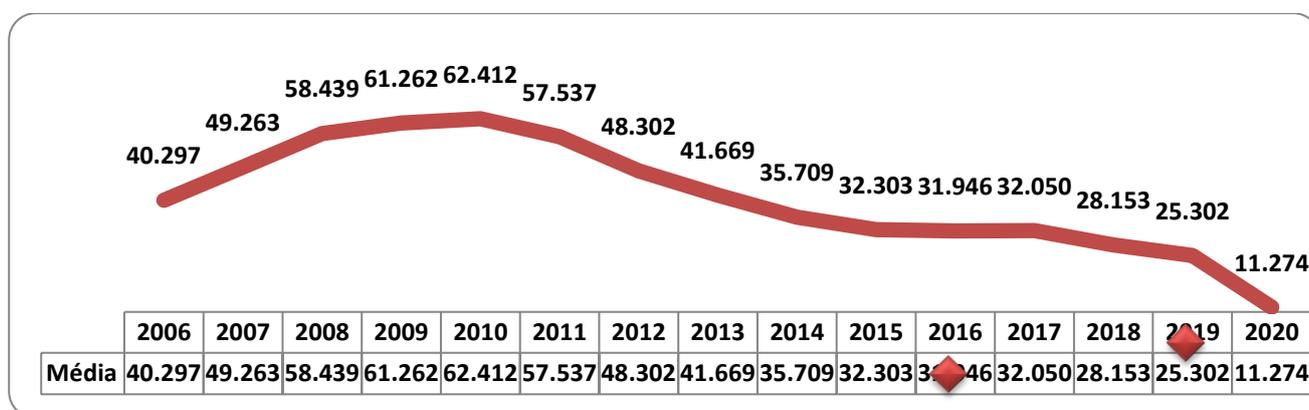


1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2020

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193	16.856
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584	13.843
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137	14.112
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072	3.881
Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860	5.559
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935	8.748
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812	9.108
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679	10.539

Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536	13.396
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434	14.173
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274	14.520
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107	10.552
TOTAL	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	303.623	135.287
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	25.302	11.274

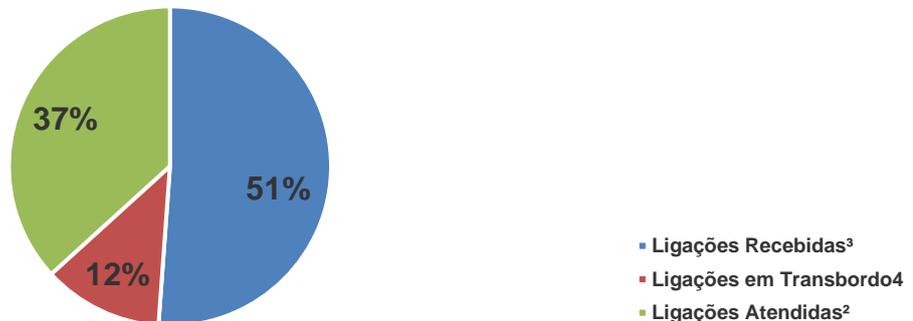
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2020



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2020.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações em Transbordo	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2020	Janeiro	82.235	19.155	63.080	-
	Fevereiro	68.920	15.945	52.975	-
	Março	44.183	8.102	36.081	-
	Abril	12.741	339	12.402	-
	Mai	15.115	172	14.943	-
	Junho	16.766	342	16.424	-
	Julho	16.213	830	15.383	-
	Agosto	21.842	3.124	18.718	-
	Setembro	28.818	4.878	23.940	-
	Outubro	37.835	14.506	23.329	-
	Novembro	41.357	14.921	26.436	-
	Dezembro	40.788	18.347	22.441	-
Total		386.025	426.813	100.661	307.090

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2020



2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de dezembro/2020

2.1. Atividades realizadas na Unidade

- Os aniversariantes do mês de dezembro/2020 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.



PROJETO EXCELÊNCIA

- Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. O agente que se destacou na realização das

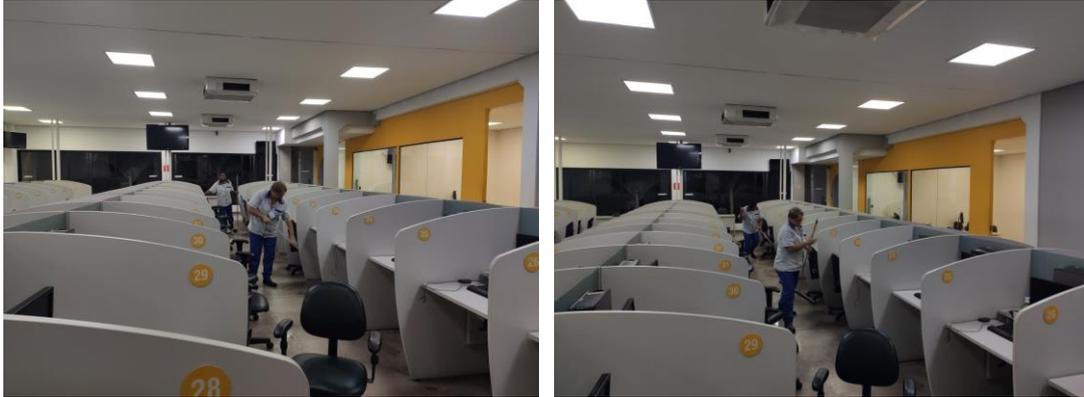
suas atividades, permanecendo com a qualificação de excelência, recebe como premiação uma folga. No mês de dezembro/2020, os colaboradores que se destacaram foram.



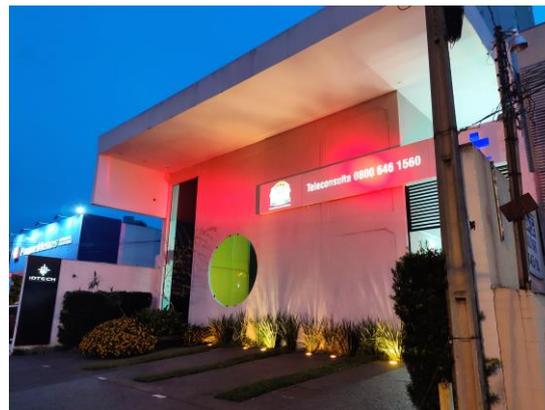
- O Idtech, e todos os seus postos de trabalho adotaram medidas preventivas para evitar a propagação do novo CORONA-VIRUS, medidas simples, mas que vem dando resultado e mais segurança aos colaboradores, constantemente é realizada palestras de conscientização, tais como a troca da máscara a cada 03 horas no máximo, folders foram distribuídos em lugares estratégicos para lembrar/conscientizar a todos sobre a correta higienização das mãos e superfícies, e o distanciamento social.



- A limpeza da Unidade foi intensificada, durante o dia todas as posições de atendimento são higienizadas, dando mais segurança a todos os colaboradores da Instituição.



- A ação alusiva ao dezembro Vermelho, campanha instituída pela Lei nº 13.504/2017, marca uma grande mobilização nacional na luta contra o vírus HIV, a Aids e outras IST (infecções sexualmente transmissíveis), chamando a atenção para a prevenção, a assistência e a proteção dos direitos das pessoas infectadas com o HIV, a fachada da Unidade recebeu iluminação na cor simbolizando a conscientização.

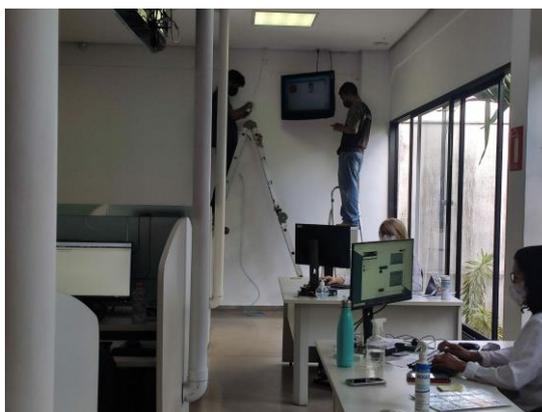


- Entre os dias 30 e 04 de dezembro/2020, os colaboradores da CIPA deram início a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho), com palestras itinerantes e motivacionais, recebemos na Unidade os Profissionais Dra. Adriana Miguel (Otorrinolaringologista) onde ministrou palestra sobre os cuidados com a audição, Joana Angélica (Fisioterapeuta) falou sobre a importância da ergonomia no ambiente de trabalho, Dra. Fabíola Figueiredo (Médica do trabalho) orientou sobre os riscos de acidentes na nossa realidade, uso correto dos equipamentos ergonômicos e Mariela Rodrigues Ferreira Cortizo (Fonoaudióloga) realizou exercícios vocais e orientações sobre os cuidados com a voz.





- No dia 04 de dezembro/2020, foi transmitida grade de retorno programado para o dia 10 de Dezembro, 252 vagas. Às 12h00min foi transmitido para o sistema Sismed o arquivo de grades referente ao período de 14 a 18 de Dezembro de 2020. (Foi transmitido o total de 2.377vagas).
- Em 17 de dezembro/2020, todo sistema de circuito de vigilância interno foi substituído, visto que o equipamento antigo já estava bastante ultrapassado não suprimindo as necessidades da Unidade.



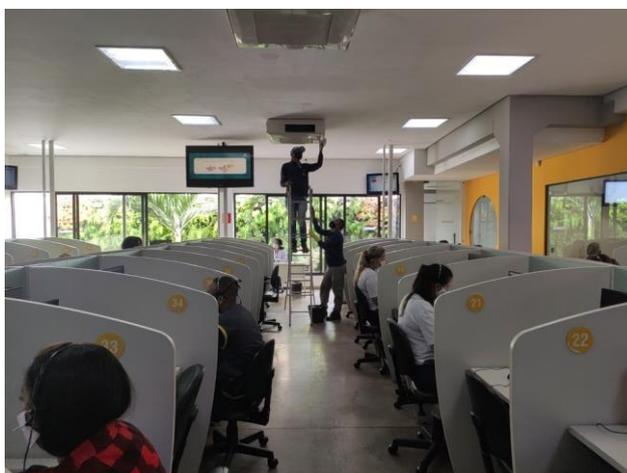
- No dia 21 de dezembro/2020, a equipe de higienização deu início ao tratamento de piso da Unidade;



- No dia 26 de dezembro/2020, a equipe da Amazônia Garden Paisagismo esteve realizando manutenção nos jardins da Unidade.



- Em 28 de dezembro/2020, a equipe Suporte Climatização esteve realizando a manutenção dos aparelhos de ar condicionado, manutenção dada a cada 15 dias.



ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **dezembro/2020** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 30 (trinta) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitorados para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

Elogios Registrados – dezembro/2020		
Item	Usuário	Elogio
01	Paulo Henrique Lopes Mariano	O usuário elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Vanessa de Sousa Carvalho “Ótimo atendimento”.

“	----	-----
26	Maria Goulart Costa	A Usuária elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Erisvan do Nascimento onde diz que o atendente é legal e daria nota 1000 para o atendimento.
30	Celisvania de Oliveira Cavalcante	A Usuária Celisvania de Oliveira Cavalcante elogia o atendimento recebido pelo Agente de Atendimento Leonardo da Costa Silva "Você é muito atencioso".

2.2. Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de dezembro/2020 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

DADOS PARA O RELATÓRIO DE GESTÃO EPDM - 12/2020								
Item	Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Motivo	1	2	3
1	CENTRO DE SAÚDE ESPLANADA DO ANICUNS	Ginecologista	Claudio Coelho De Vasconcelos	49	Licença Médica	12	12	0
2	CENTRO DE SAÚDE VILA BOA	Ginecologista	Suzete Assis De Oliveira	49	Atestado Médico	15	8	7
3	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	Pediatria	Lincoln Marques Da Rocha Junior	49	Motivo Pessoal	30	10	20
4	CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÃ	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	49	Atestado Médico	21	7	14
5	CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ	Generalista	Gustavo Frederico Mendes Mendonça	49	Atestado Médico	24	24	0
6	CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS	Generalista	Fernanda Lima Guimaraes Soares De Andrade	49	Capacitação	19	3	16
7	CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	Clínico Geral	Luis Fernando Azevedo Vieira	49	Férias	30	30	0
8	CENTRO DE SAÚDE PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ	Ginecologista	Jose Tavares De Morais Filho	49	Atestado Médico	11	11	0

9	CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO	Clínico Geral	Ricardo De Souza Lima	49	Atestado Médico	24	24	0
10	CAIS GOIÁ	Clínico Geral	Antônio De Melo Anes Junior	49	Atestado Médico	12	8	4
11	CENTRO DE SAÚDE PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ	Generalista	Isabella Mesquita Venâncio	49	Motivo Pessoal	30	10	20
12	CS CRIMÉIA LESTE	Generalista	Lais Morais Alves	49	Motivo Pessoal	35	10	25
13	CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS	Clínico Geral	Marco-Aurelio Candido De Melo	49	Folga Adquirida	12	12	0
14	CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÃ	Clínico Geral	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	49	Atestado Médico	24	12	12
15	CS RIVIERA	Generalista	Filipp Magalhães Batista Mendonça	49	Motivo Pessoal	28	12	16
16	CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	Clínico Geral	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	49	Atestado Médico	21	15	6
17	CENTRO DE SAÚDE VILA MORAES	Generalista	Paulo-Henrique De Franco Alcantara	49	Palestras Diversas	12	6	6
18	CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS	Pediatria	Wania Marcia Oliveira Rabelo	49	Atestado Médico	12	4	8
19	CS SAMAMBAIA	Ginecologista	Divaldo Matos Santana	49	Atestado Médico	15	5	10
20	CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO	Clínico Geral	Leonildo De Freitas Negretto	49	Atestado Médico	14	14	0
21	CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva Borges	49	Atestado Médico	24	8	16
22	CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	Clínico Geral	Claudio Tavares Silveira Sousa	49	Folga Adquirida	23	7	16
23	CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ	Generalista	Rayane Morais Costa	50	Folga Adquirida	30	6	24

24	CENTRO DE SAÚDE PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ	Pediatria	Carina Barbosa Bulamarque	50	Atestado Médico	14	14	0
25	CAIS VILA NOVA	Ginecologista	David Goncalves De Morais	50	Licença Trabalhista	33	33	0
26	CAIS GOIÁ	Ginecologista	Alfredo Puppini Farias	50	Atestado Médico	24	5	19
27	CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ	Generalista	Gustavo Frederico Mendes Mendonça	50	Atestado Médico	30	30	0
28	CENTRO DE SAÚDE VILA BOA	Ginecologista	José-Amélio De Sousa	50	Atestado Médico	31	31	0
29	CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO	Ginecologista	Marcela Andrade De Paiva	50	Atestado Médico	33	33	0
30	CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO	Clínico Geral	Ricardo De Souza Lima	50	Atestado Médico	25	25	0
31	CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	Clínico Geral	Luis Fernando Azevedo Vieira	50	Férias	24	24	0
32	CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZÔNIA	Ginecologista	Sebastiao Rodrigues De Oliveira	50	Férias	21	21	0
33	CIAMS NOVO HORIZONTE	Ginecologista	Vauvenarques Fernandes Da Silva	50	Férias	12	12	0
34	CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO	Clínico Geral	Leonildo De Freitas Negretto	50	Atestado Médico	33	33	0
35	CAIS FINSOCIAL	Ginecologista	Nazir Seabra Guimaraes Filho	50	Atestado Médico	29	29	0
36	CS REDENÇÃO	Ginecologista	Jacinto Jose De Almeida	50	Falta De Energia	27	9	18
37	CENTRO DE SAÚDE PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ	Clínico Geral	Ariane Calvao Collus	50	Folga Adquirida	37	7	30
38	CS RIVIERA	Generalista	Carolyna Vieira De Andrade Santos	50	Palestras Diversas	17	9	8
39	CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	Pediatria	Erwin Ernesto Serrano Madrid	50	Atestado Médico	28	7	21
40	CENTRO DE SAÚDE VILA BOA	Generalista	Raquel De Oliveira Santos	50	Motivo Pessoal	40	10	30
41	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	Pediatria	Eliane Olimpio De Souza	50	Atestado Médico	20	10	10

42	CAIS GOIÁ	Ginecologista	Erwin Moreira Da Rocha	50	Motivo Pessoal	26	3	23
43	CS RIVIERA	Generalista	Ana Lia De Oliveira Lima	50	Folga Adquirida	29	10	19
44	CS RIVIERA	Generalista	Lorena De Souza Cardoso	50	Motivo Pessoal	36	4	32
45	CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	Generalista	Allana Gilmará Pires Gomes	50	Motivo De Falta	37	10	27
46	CIAMS NOVO HORIZONTE	Clínico Geral	Rudney Jackson Silverio	51	Atestado Médico	12	8	4
47	CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ	Generalista	Rayane Morais Costa	51	Folga Adquirida	30	6	24
48	CAIS VILA NOVA	Ginecologista	David Goncalves De Morais	51	Licença Trabalhista	33	33	0
49	CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZÔNIA	Ginecologista	Paulo Vicente Mota Ribeiro	51	Atestado Médico	31	31	0
50	CENTRO DE SAÚDE VILA BOA	Ginecologista	José-Amélio De Sousa	51	Atestado Médico	17	17	0
51	CAIS GOIÁ	Clínico Geral	Indra Gonella Fontenelle	51	Atestado Médico	35	8	27
52	CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZÔNIA	Ginecologista	Sebastiao Rodrigues De Oliveira	51	Férias	28	28	0
53	CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO	Ginecologista	Marcela Andrade De Paiva	51	Atestado Médico	33	33	0
54	CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO	Clínico Geral	Ricardo De Souza Lima	51	Atestado Médico	31	31	0
55	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	Pediatria	Eliane Olimpio De Souza	51	Atestado Médico	20	20	0
56	CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO	Clínico Geral	Leonildo De Freitas Negretto	51	Atestado Médico	33	26	7
57	CENTRO DE SAÚDE MARIA DILCE	Pediatria	Viviane Rose Gomes De H. Cavalcanti	51	Folga De Aniversário	20	7	13
58	CAIS FINSOCIAL	Ginecologista	Nazir Seabra Guimaraes Filho	51	Atestado Médico	30	30	0
59	CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	Clínico Geral	Claudio Tavares Silveira Sousa	51	Folga Adquirida	23	18	5

60	CS CRIMÉIA LESTE	Generalista	Lais Morais Alves	51	Motivo Pessoal	37	29	8
61	CENTRO DE SAÚDE VILA BOA	Clínico Geral	Vanessa Pires Suguri Taia	51	Atestado Médico	40	20	20
62	CAIS FINSOCIAL	Ginecologista	Mauricio Pinheiro Pompeu De Campos	51	Atestado Médico	30	16	14
63	CS ÁGUA BRANCA	Pediatria	Edna Maria Ferreira	51	Atestado Médico	29	16	13
64	CAIS GOIÁ	Ginecologista	Alfredo Puppini Farias	51	Atestado Médico	28	6	22
65	CS REDENÇÃO	Ginecologista	Diolindo Dos Santos Freire Neto	51	Grade Suspensa	10	10	0
66	CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	Ginecologista	André Ibrahim Bayeh	51	Atestado Médico	27	8	19
67	CENTRO DE SAÚDE VILA BOA	Ginecologista	Suzete Assis De Oliveira	51	Atestado Médico	30	8	22
68	CAIS GOIÁ	Clínico Geral	Antônio De Melo Anes Junior	51	Atestado Médico	24	12	12
69	CENTRO DE SAÚDE PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ	Clínico Geral	Ariane Calvao Collus	51	Atestado Médico	26	12	14
70	CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	Pediatria	Erwin Ernesto Serrano Madrid	51	Atestado Médico	32	16	16
71	CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO	Clínico Geral	Leonildo De Freitas Negretto	51	Licença Médica	33	7	26
72	CAIS FINSOCIAL	Ginecologista	Mauricio Pinheiro Pompeu De Campos	52	Atestado Médico	14	14	0
73	CENTRO DE SAÚDE VILA BOA	Ginecologista	Suzete Assis De Oliveira	52	Atestado Médico	18	6	12
74	CENTRO DE SAÚDE VILA BOA	Clínico Geral	Vanessa Pires Suguri Taia	52	Atestado Médico	29	29	0

75	CAIS CÂNDIDA DE MORAIS	Ginecologista	Elaine Bites De Carvalho E Ferreira	52	Atestado Médico	14	7	7
76	CS CRIMÉIA LESTE	Generalista	Lais Morais Alves	52	Motivo Pessoal	64	52	12
77	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	Pediatria	Eliane Olimpio De Souza	52	Atestado Médico	15	15	0
78	CS REDENÇÃO	Ginecologista	Diolindo Dos Santos Freire Neto	52	Grade Suspensa	14	14	0
79	CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO	Clínico Geral	Ricardo De Souza Lima	52	Atestado Médico	29	29	0
80	CENTRO DE SAÚDE PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ	Clínico Geral	Ariane Calvao Collus	52	Atestado Médico	19	11	8
81	CAIS GOIÁ	Clínico Geral	Antônio De Melo Anes Junior	52	Licença Médica	24	24	0
82	CS ÁGUA BRANCA	Generalista	Calebe Nogueira Schimid	52	Atestado Médico	20	20	0
83	CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	Pediatria	Erwin Ernesto Serrano Madrid	52	Cursos Diversos	21	8	13
84	CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS	Ginecologista	Túlio Alves Sardinha	52	Atestado Médico	18	5	13
85	CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZÔNIA	Ginecologista	Sebastiao Rodrigues De Oliveira	52	Atestado Médico	10	10	0
86	CS SAMAMBAIA	Ginecologista	Divaldo Matos Santana	52	Atestado Médico	9	6	3
87	CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	Pediatria	Tânia Moreira Nobrega	52	Atestado Médico	13	4	9
88	CS RIVIERA	Generalista	Carolyna Vieira De Andrade Santos	52	Folga Adquirida	18	8	10
89	CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO	Ginecologista	Marcela Andrade De Paiva	52	Atestado Médico	6	6	0
90	CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO	Clínico Geral	Leonildo De Freitas Negretto	52	Licença Médica	6	6	0

91	CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	Ginecologista	Litemar Gualberto De Souza Junior	52	Atestado Médico	10	3	7
92	CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZÔNIA	Clínico Geral	Bernardo Paula Neto	52	Folga De Aniversário	12	6	6
93	CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	Clínico Geral	Claudio Tavares Silveira Sousa	52	Folga Adquirida	10	4	6
94	CAIS FINSOCIAL	Ginecologista	Nazir Seabra Guimaraes Filho	52	Atestado Médico	4	4	0
95	CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ	Generalista	Rayane Morais Costa	53	Folga Adquirida	12	6	6
96	CENTRO DE SAÚDE VILA BOA	Clínico Geral	Vanessa Pires Suguri Taia	53	Atestado Médico	29	29	0
97	CENTRO DE SAÚDE MARIA DILCE	Pediatria	Viviane Rose Gomes De H. Cavalcanti	53	Atestado Médico	13	13	0
98	CS ÁGUA BRANCA	Generalista	Calebe Nogueira Schimid	53	Atestado Médico	18	6	12
99	CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ	Pediatria	Maria-Da-Conceição Matos Machado	53	Atestado Médico	12	12	0
100	CAIS CÂNDIDA DE MORAIS	Ginecologista	Vilmar Inacio Rodrigues	53	Motivo Pessoal	12	12	0
101	CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZÔNIA	Ginecologista	Sebastiao Rodrigues De Oliveira	53	Atestado Médico	15	15	0
102	CS FAMA	Clínico Geral	Talita Mendonça Fernandes	53	Atestado Médico	33	7	26
103	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	Clínico Geral	Antônio Alessandro Paris	53	Atestado Médico	23	17	6
104	CENTRO DE SAÚDE VILA BOA	Ginecologista	Suzete Assis De Oliveira	53	Atestado Médico	18	12	6
105	CAIS GOIÁ	Clínico Geral	Antônio De Melo Anes Junior	53	Licença Médica	26	26	0

106	CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	Pediatria	Maria-Suely Gomes De Azara	53	Motivo Pessoal	22	16	6
107	CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZÔNIA	Clínico Geral	Maria-Angélica Batista Dos Santos Gomes	53	Atestado Médico	14	6	8
108	CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	Pediatria Alto Risco	Maria-Suely Gomes De Azara	53	Motivo Pessoal	6	4	2
109	CS RIVIERA	Clínico Geral	Ubirone De Fatima Guimaraes	53	Atestado Médico	14	5	9
110	CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÃ	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	53	Motivo Pessoal	6	6	0
111	CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	Ginecologista	André Ibrahim Bayeh	53	Atestado Médico	18	12	6
112	CS RIVIERA	Generalista	Carolyna Vieira De Andrade Santos	53	Folga Adquirida	12	12	0
113	CS REDENÇÃO	Ginecologista	Diolindo Dos Santos Freire Neto	53	Grade Suspensa	10	10	0
114	CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO	Clínico Geral	Ricardo De Souza Lima	53	Atestado Médico	4	4	0
115	CAIS FINSOCIAL	Ginecologista	Nazir Seabra Guimaraes Filho	53	Atestado Médico	4	4	0
116	CAIS GOIÁ	Clínico Geral	Indra Gonella Fontenelle	53	Atestado Médico	4	4	0
117	CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ	Generalista	Rayane Morais Costa	53	Descredenciamento	12	6	6
Total						2540	1618	922

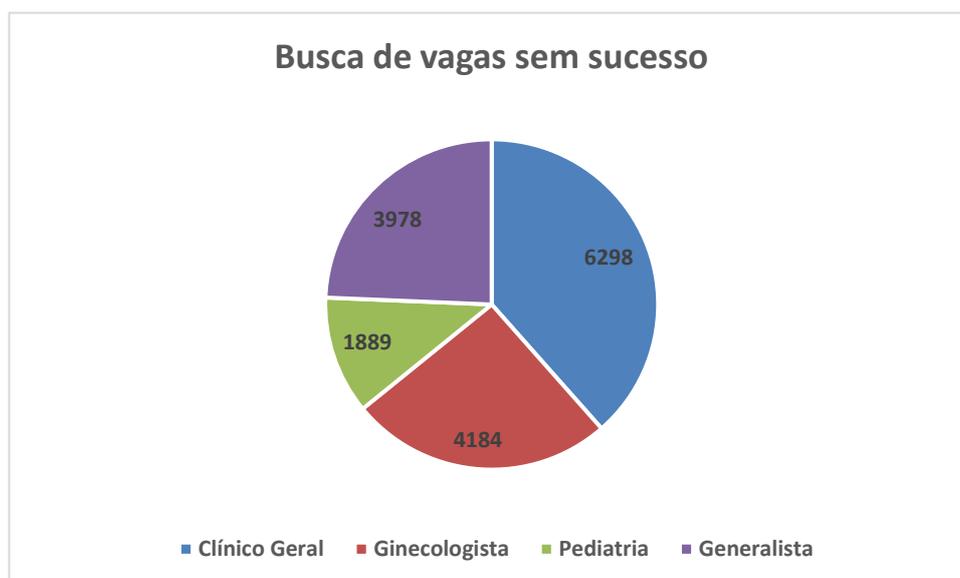
1. Ofertadas 2. Canceladas 3. Liberadas

2.3. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de

profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de Vagas sem sucesso						
Item	Unidade de Saúde	Especialidades				Total
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Generalista	
1	CS Pq. Amazônia	49	14	14	1	78
2	CS Criméia Leste	48	16	9	29	102
3	CS Vila Redenção	76	57	3	5	141
4	CS Marinho Lemos	126	89	38	30	283
5	CS Vila Canaã	50	8	0	44	102
6	CS Vila Clemente	22	64	0	5	91
7	CS Água Branca	61	102	40	23	226
8	CAIS Vila Nova	38	46	5	2	91
9	CS Setor Perim	5	18	0	4	27
10	CS Pq. Anhanguera	756	236	7	148	1147
11	CS Vila União	23	8	0	23	54
12	CS Vila Mauá	42	12	1	43	98
13	CIAMS Novo Horizonte	95	55	0	5	155
14	CS Cidade Jardim	50	44	0	8	102
15	CAIS Chácara do Governador	135	166	6	15	322
16	CAIS Novo Mundo	11	22	27	2	62
17	CS Norte Ferroviário	516	191	1	41	749
18	CS Vila Moraes	13	4	19	7	43
19	CAIS Campinas	297	320	0	13	630
20	CAIS Bairro Goiá	209	191	0	14	414
21	CAIS Cândida de Moraes	261	156	9	19	445
22	CS Conj. Riviera	21	30	4	8	63
23	CS Vila Boa	32	55	0	19	106
24	CS Fama	26	9	5	2	42
25	CAIS Finsocial	44	26	0	3	73
26	CS Balneário Meia Ponte	16	0	8	8	32
27	CS Ind. João Bráz	12	7	18	6	43
28	CAIS Pq. Amendoeiras	37	9	2	6	54
29	CS Esplanada do Anicuns	3	13	0	6	22
30	CIAMS Pedro Ludovico	1	1	1	0	3
31	CS Maria Dilce	5	1	0	1	7
32	CS Campus Samambaia	1	0	0	0	1
33	UABSF - CAIS Amendoeiras	3	0	0	0	3
Total		6298	4184	1889	3978	16363



2.4. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de dezembro/2020 14.577 (quatorze mil, quinhentos e setenta e sete) vagas foram disponibilizadas, sendo que 10.552 (dez mil quinhentos e cinquenta e duas) foram marcadas 3051 (três mil e cinquenta e uma) foram canceladas e, ficaram disponíveis 974 (novecentos e setenta e quatro) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

dez/20																	
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatria				Generalista			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CENTRO DE SAÚDE ESPLANADA DO ANICUNS	668	141	136	0	5	130	96	34	0	129	63	0	66	268	261	0	7
CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS	388	57	33	24	0	131	114	17	0	95	77	12	6	105	102	3	0
CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	430	215	154	60	1	90	84	3	3	125	33	36	56	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO	607	199	104	95	0	72	0	72	0	164	101	22	41	172	158	12	2
CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÃ	501	224	209	12	3	57	53	4	0	118	47	13	58	102	96	6	0
CAIS CHÁCARA DO GOVERNADOR	42	0	0	0	0	42	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE VILA BOA	1021	167	89	78	0	272	180	92	0	254	157	0	97	328	318	10	0
CAIS FINSOCIAL	193	0	0	0	0	193	81	109	3	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZÔNIA	857	439	44	395	0	178	15	163	0	240	28	165	47	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	597	0	0	0	0	69	66	3	0	180	112	12	56	348	316	22	10

CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	851	214	208	5	1	72	57	15	0	0	0	0	0	565	499	55	11
CAIS CÂNDIDA DE MORAIS	570	449	416	30	3	121	100	19	2	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	390	223	180	41	2	0	0	0	0	167	106	22	39	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ	460	144	108	36	0	61	47	14	0	75	36	19	20	180	169	10	1
CENTRO DE SAÚDE MARIA DILCE	422	0	0	0	0	194	162	18	14	98	29	29	40	130	105	10	15
CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE	454	162	149	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	292	257	30	5
CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ	878	307	282	24	1	209	188	21	0	188	111	22	55	174	84	90	0
CAIS VILA NOVA	265	162	156	6	0	103	40	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO	324	54	54	0	0	224	165	59	0	46	36	0	10	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE ÁGUA BRANCA	361	70	62	7	1	93	93	0	0	90	72	16	2	108	80	26	2
CENTRO DE SAÚDE FAMA	349	292	255	37	0	0	0	0	0	57	38	6	13	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO	292	0	0	0	0	0	0	0	0	137	109	6	22	155	143	12	0
CIAMS NOVO HORIZONTE	258	136	128	8	0	122	109	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	836	189	145	44	0	185	157	28	0	221	156	24	41	241	241	0	0
CAIS BAIRRO GOIÁ	972	232	136	96	0	345	166	178	1	395	170	71	154	0	0	0	0
CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO	373	113	0	113	0	149	137	12	0	111	82	8	21	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE VILA MORAES	405	0	0	0	0	0	0	0	0	99	88	5	6	306	271	27	8
CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE	531	177	166	9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	354	230	121	3
CENTRO DE SAÚDE CAMPUS SAMAMBAIA	197	0	0	0	0	80	62	11	7	0	0	0	0	117	108	0	9
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	85	0	0	0	0	0	0	0	0	85	35	50	0	0	0	0	0
Totais	14577	4366	3214	1132	20	3192	2214	947	31	3074	1686	538	850	3945	3438	434	73

1. Agendadas 2 Canceladas 3 Disponíveis

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Outubro	4991	4207	687	97	4894	84,29%	98,06%

	Novembro	5055	4059	952	44	5011	80,30%	99,13%
	Dezembro	4366	3214	1132	20	4346	73,61%	99,54%
	Total	14412	11480	2771	161	14251	79,66%	98,88%
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Outubro	4558	3549	460	549	4009	77,86%	87,96%
	Novembro	4041	3133	800	108	3933	77,53%	97,33%
	Dezembro	3192	2214	947	31	3161	69,36%	99,03%
	Total	11791	8896	2207	688	11103	75,45%	94,17%
Pediatria	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Outubro	4790	1944	711	2135	2655	40,58%	55,43%
	Novembro	4551	2118	697	1736	2815	46,54%	61,85%
	Dezembro	3074	1686	538	850	2224	54,85%	72,35%
	Total	12415	5748	1946	4721	7694	46,30%	61,97%
Generalista	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Outubro	5963	4473	523	967	4996	75,01%	83,78%
	Novembro	6276	5210	587	479	5797	83,01%	92,37%
	Dezembro	3945	3438	434	73	3872	87,15%	98,15%
	Total	16184	13121	1544	1519	14665	81,07%	90,61%
Total Geral		54.802	39.245	8.468	7.089	47.713	71,61%	87,06%

2.5. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de dezembro/2020 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.6. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os **391** (trezentos e noventa e um) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **dezembro/2020**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo 729 (setecentos e vinte e nove).

dez/20		
Item	Bairro	Quantidade
1	AEROVIÁRIO	26
2	ALPHAVILLE FLAMBOYANT RESIDENC	1
3	ALTO DA GLÓRIA	7
4	ANHANGUERA	18
5	Alto da Glória	1
6	BAIRRO SANTA RITA	6
7	CAPUAVA	1
8	CAPUAVA RESIDENCIAL PRIVÊ	1
9	CAROLINA PARQUE	81
10	CAROLINA PARQUE EXTENSÃO	23
11	CHÁCARA DO GOVERNADOR	31
12	CHÁCARAS BOTAFOGO	1
13	CHÁCARAS DE RECREIO SAMAMBAIA	4
14	CHÁCARAS DE RECREIO SÃO JOAQUI	20
15	CHÁCARAS DONA GÊ	2
16	CHÁCARAS HELLOU	3
17	CHÁCARAS MANSÕES ROSAS DE OURO	1
18	CHÁCARAS RETIRO	4
19	CHÁCARAS SANTA RITA	1
20	CIDADE JARDIM	193
21	CONDOMÍNIO ANHANGUERA	18
22	CONDOMÍNIO CIDADE UNIVERSITÁRI	3
23	CONDOMÍNIO DO LAGO	2
24	CONDOMÍNIO SANTA RITA - 7ª ETA	3
25	CONDOMÍNIO SHANGRY-LÁ	4
26	CONJUNTO CACHOEIRA DOURADA	23
27	CONJUNTO CAIÇARA	24
28	CONJUNTO FABIANA	10
29	CONJUNTO GUADALAJARA	8
30	CONJUNTO HABITACIONAL MADRE GE	2
31	CONJUNTO MORADA NOVA	18
32	CONJUNTO RESIDENCIAL ARUANÃ I	20
33	CONJUNTO RESIDENCIAL ARUANÃ II	14
34	CONJUNTO RESIDENCIAL PAULO PAC	2
35	CONJUNTO RESIDENCIAL RODOVIÁRI	6
36	CONJUNTO RIVIERA	71
37	CONJUNTO ROMILDO FERREIRA DO A	4
38	CONJUNTO VERA CRUZ	11
39	CONJUNTO VILA ISABEL	4
40	CAROLINA PARQUE	2
41	CAROLINA PARQUE EXTENSÃO	1
42	CHÁCARA DO GOVERNADOR	1
43	CIDADE JARDIM	2

44	CONJUNTO CACHOEIRA DOURADA	1
45	CONJUNTO CAIÇARA	1
46	CONJUNTO FABIANA	1
47	CONJUNTO RESIDENCIAL ARUANÃ I	2
48	DA VITÓRIA	47
49	ESPLANADA DO ANICUNS	15
50	FAZENDA SANTA RITA	1
51	FAZENDA SÃO DOMINGOS	1
52	FELIZ	15
53	FLORESTA	1
54	BAIRRO FELIZ	1
55	GRANJA CRUZEIRO DO SUL	41
56	INDUSTRIAL MOOCA	15
57	JARDIM AMÉRICA	383
58	JARDIM ANA LÚCIA	46
59	JARDIM ATLÂNTICO	71
60	JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE	447
61	JARDIM BELA VISTA	58
62	JARDIM BOM JESUS	2
63	JARDIM BONANZA	5
64	JARDIM BRASIL	91
65	JARDIM CALIFÓRNIA	2
66	JARDIM CARAVELAS	2
67	JARDIM CLARISSA	1
68	JARDIM COLORADO	1
69	JARDIM CONQUISTA	2
70	JARDIM DA LUZ	33
71	JARDIM DAS AROEIRAS	1
72	JARDIM DAS ESMERALDAS	27
73	JARDIM DIAMANTINA	44
74	JARDIM EUROPA	197
75	JARDIM FONTE NOVA	1
76	JARDIM GOIÁS	58
77	JARDIM GRAMADO	9
78	JARDIM GUANABARA III	1
79	JARDIM IPÊ	2
80	JARDIM ITAIPU	1
81	JARDIM LIBERDADE	2
82	JARDIM NOVA ERA	1
83	JARDIM NOVA ESPERANÇA	321
84	JARDIM NOVO MUNDO	729
85	JARDIM PETRÓPOLIS	13
86	JARDIM PLANALTO	58
87	JARDIM PRESIDENTE	76
88	JARDIM SANTO ANTÔNIO	31
89	JARDIM SÔNIA MARIA	2

90	JARDIM VILA BOA	125
91	JARDINS ATENAS	1
92	JARDINS VALÊNCIA	1
93	JARDINS VERONA	1
94	JARDIM AMÉRICA	5
95	JARDIM ATLÂNTICO	2
96	JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE	3
97	JARDIM BELA VISTA	1
98	JARDIM BRASIL	2
99	JARDIM EUROPA	4
100	JARDIM GOIÁS	1
101	JARDIM NOVA ESPERANÇA	2
102	JARDIM NOVO MUNDO	10
103	JARDIM SANTO ANTÔNIO	1
104	JARDIM VILA BOA	3
105	JARDIM DA LUZ	1
106	LORENA PARQUE	1
107	LOTEAMENTO AREIÃO I	7
108	LOTEAMENTO ARUANÃ PARK	1
109	LOTEAMENTO CELINA PARK	18
110	LOTEAMENTO MANSÕES GOIANAS	12
111	LOTEAMENTO MANSÕES PEREIRA	2
112	LOTEAMENTO MORADA DOS SONHOS	1
113	LOTEAMENTO TUPINAMBÁ DOS REIS	3
114	LOTEAMENTO AREIÃO I	1
115	LOTEAMENTO CELINA PARK	1
116	LOTEAMENTO MANSÕES GOIANAS	1
117	MOINHO DOS VENTOS	29
118	NOSSA SENHORA DE FÁTIMA	9
119	PANORAMA PARQUE	14
120	PARK LOZANDES	1
121	PARQUE ACALANTO	4
122	PARQUE AMAZÔNIA	383
123	PARQUE ANHANGUERA	36
124	PARQUE ANHANGUERA II	167
125	PARQUE ATHENEU	1
126	PARQUE BALNEÁRIO	18
127	PARQUE DAS FLORES	35
128	PARQUE DAS LARANJEIRAS	17
129	PARQUE DAS NAÇÕES	12
130	PARQUE DAS PAINEIRAS (1	1
131	PARQUE ELDORADO OESTE	5
132	PARQUE FLAMBOYANT	22
133	PARQUE INDUSTRIAL DE GOIÂNIA	49
134	PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAS 2	2
135	PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ	275

136	PARQUE INDUSTRIAL PAULISTA	3
137	PARQUE OESTE INDUSTRIAL	47
138	PARQUE PARAÍSO	12
139	PARQUE SANTA CRUZ	79
140	PARQUE SANTA MARIA	21
141	PARQUE SANTA RITA	1
142	PARQUE TRINDADE	1
143	PRIVÊ RESIDENCIAL ELZA FRONZA	2
144	PRIVÊ RESIDENCIAL ITANHANGÁ	8
145	PANORAMA PARQUE	1
146	PARQUE AMAZÔNIA	4
147	PARQUE ANHANGUERA II	3
148	PARQUE INDUSTRIAL DE GOIÂNIA	1
149	PARQUE SANTA CRUZ	1
150	RECREIO DOS FUNCIONÁRIOS PÚBLI	8
151	RECREIO PANORAMA	1
152	RESIDENCIAL ALPHAVILLE FLAMBOY	3
153	RESIDENCIAL ANTÔNIO CARLOS PIR	1
154	RESIDENCIAL AQUÁRIOS	8
155	RESIDENCIAL AQUÁRIOS II	7
156	RESIDENCIAL ARCO VERDE	1
157	RESIDENCIAL ARUANÃ	4
158	RESIDENCIAL BALNEÁRIO	4
159	RESIDENCIAL BEATRIZ NASCIMENTO	20
160	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 1ª	2
161	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 2ª	12
162	RESIDENCIAL BRISAS DO CERRADO	2
163	RESIDENCIAL BUENA VISTA I	40
164	RESIDENCIAL BUENA VISTA II	8
165	RESIDENCIAL BUENA VISTA III	2
166	RESIDENCIAL CANADÁ	28
167	RESIDENCIAL CARLA CRISTINA	5
168	RESIDENCIAL CENTER VILLE	2
169	RESIDENCIAL DAS ACÁCIAS	4
170	RESIDENCIAL DOS IPÊS EXTENSÃO	1
171	RESIDENCIAL ELDORADO	25
172	RESIDENCIAL FLAMINGO	1
173	RESIDENCIAL FLÓRIDA	12
174	RESIDENCIAL FONTE DAS ÁGUAS	7
175	RESIDENCIAL FORTEVILLE EXTENSÃ	1
176	RESIDENCIAL GREEN PARK	1
177	RESIDENCIAL GUAREMA	2
178	RESIDENCIAL HUGO DE MORAES	24
179	RESIDENCIAL HUMAITÁ	1
180	RESIDENCIAL ITAMARACÁ	65
181	RESIDENCIAL ITÁLIA	7

182	RESIDENCIAL JARDINS DO CERRADO	84
183	RESIDENCIAL JOSÉ VIANDELI	1
184	RESIDENCIAL KÁTIA	2
185	RESIDENCIAL LICARDINO NEY	14
186	RESIDENCIAL LONDON PARK	11
187	RESIDENCIAL MARIA LOURENÇA	14
188	RESIDENCIAL MONTE CARLO	6
189	RESIDENCIAL MONTE PASCOAL	10
190	RESIDENCIAL MONTE VERDE	1
191	RESIDENCIAL MORUMBI	4
192	RESIDENCIAL MUNDO NOVO 3	1
193	RESIDENCIAL NOROESTE	2
194	RESIDENCIAL NUNES DE MORAIS 1ª	2
195	RESIDENCIAL OLINDA	1
196	RESIDENCIAL PARK SOLAR	8
197	RESIDENCIAL PETRÓPOLIS	8
198	RESIDENCIAL PORTO SEGURO	1
199	RESIDENCIAL PORTUGUÊS	1
200	RESIDENCIAL PRIVÊ NORTE	1
201	RESIDENCIAL REAL CONQUISTA	1
202	RESIDENCIAL RECANTO DAS GARÇAS	1
203	RESIDENCIAL RECREIO PANORAMA	1
204	RESIDENCIAL RIO VERDE	1
205	RESIDENCIAL SANTA EFIGÊNIA	1
206	RESIDENCIAL SANTA FÉ	1
207	RESIDENCIAL SANTA FÉ I	1
208	RESIDENCIAL SANTA RITA - 4ª ET	12
209	RESIDENCIAL SENADOR ALBINO BOA	19
210	RESIDENCIAL SERRA AZUL ETAPA I	45
211	RESIDENCIAL SERRA AZUL II	1
212	RESIDENCIAL SEVILHA	2
213	RESIDENCIAL SOLAR BOUGAINVILLE	1
214	RESIDENCIAL SOLAR VILLE	58
215	RESIDENCIAL SONHO VERDE	13
216	RESIDENCIAL SÃO LEOPOLDO	4
217	RESIDENCIAL SÃO MARCOS	1
218	RESIDENCIAL TALISMÃ	8
219	RESIDENCIAL TALISMÃ I	1
220	RESIDENCIAL VALE DO ARAGUAIA	4
221	RESIDENCIAL VEREDA DOS BURITIS	54
222	RESIDENCIAL VILLAGE SANTA RITA	1
223	RODOVIÁRIO	23
224	RESIDENCIAL VEREDA DOS BURITIS	1
225	SANTA GENOVEVA	56
226	SANTA GENOVEVA 2	2
227	SERRINHA	10

228	SETOR AEROPORTO	53
229	SETOR BARRA DA TIJUCA	3
230	SETOR BELA VISTA	39
231	SETOR BUENO	92
232	SETOR CAMPINAS	143
233	SETOR CASTELO BRANCO	81
234	SETOR CENTRAL	150
235	SETOR CENTRO OESTE	58
236	SETOR COIMBRA	60
237	SETOR CRIMÉIA LESTE	165
238	SETOR CÂNDIDA DE MORAIS	63
239	SETOR DOS AFONSOS	1
240	SETOR DOS FUNCIONÁRIOS	70
241	SETOR FAIÇALVILLE	145
242	SETOR GENTIL MEIRELES	51
243	SETOR GOIÂNIA 2	31
244	SETOR JAÓ	18
245	SETOR LESTE UNIVERSITÁRIO	22
246	SETOR LESTE VILA NOVA	189
247	SETOR MARABÁ	7
248	SETOR MARECHAL RONDON	24
249	SETOR MARISTA	4
250	SETOR MAYSÁ EXTENSÃO	1
251	SETOR MORADA DO SOL	1
252	SETOR MORAIS	38
253	SETOR NEGRÃO DE LIMA	137
254	SETOR NOROESTE	4
255	SETOR NORTE FERROVIÁRIO	77
256	SETOR NORTE FERROVIÁRIO II	19
257	SETOR NOVA SUIÇA	26
258	SETOR NOVA VILA	26
259	SETOR NOVO PLANALTO	1
260	SETOR OESTE	41
261	SETOR ORIENTVILLE	7
262	SETOR PEDRO LUDOVICO	293
263	SETOR PERIM	92
264	SETOR PERIM CONTINUAÇÃO	1
265	SETOR PROGRESSO	63
266	SETOR RIO FORMOSO	84
267	SETOR SANTA RITA	9
268	SETOR SANTA RITA VII	11
269	SETOR SANTA RITA VIII	5
270	SETOR SANTOS DUMONT	27
271	SETOR SEVENE	29
272	SETOR SOL NASCENTE	6
273	SETOR SUDOESTE	150

274	SETOR SUL	33
275	SETOR SÃO JOSÉ	139
276	SETOR TANCREDO NEVES	12
277	SETOR TRÊS MARIAS	23
278	SETOR TRÊS MARIAS I	1
279	SETOR ULISSES GUIMARÃES	2
280	SETOR UNIÃO	101
281	SETOR URIAS MAGALHÃES	188
282	SETOR URIAS MAGALHÃES II	7
283	SOLANGE PARK I	58
284	SOLANGE PARK II	32
285	SOLANGE PARK III	14
286	SETOR BELA VISTA	1
287	SETOR CAMPINAS	3
288	SETOR CENTRAL	1
289	SETOR COIMBRA	1
290	SETOR CRIMÉIA LESTE	4
291	SETOR FAIÇALVILLE	2
292	SETOR GENTIL MEIRELES	1
293	SETOR LESTE UNIVERSITÁRIO	1
294	SETOR LESTE VILA NOVA	2
295	SETOR MORAIS	1
296	SETOR NEGRÃO DE LIMA	1
297	SETOR NOVA VILA	1
298	SETOR PEDRO LUDOVICO	6
299	SETOR PROGRESSO	2
300	SETOR RIO FORMOSO	1
301	SETOR SOL NASCENTE	1
302	SETOR SÃO JOSÉ	2
303	SETOR UNIÃO	2
304	SETOR URIAS MAGALHÃES	2
305	SOLANGE PARK II	1
306	SÃO CARLOS	4
307	SÃO FRANCISCO	2
308	SÍTIO DE RECREIO IPÊ	1
309	SÍTIO DE RECREIO PINDORAMA	3
310	SÍTIOS DE RECREIO DOS BANDEIRA	4
311	SÍTIOS DE RECREIO MANSÕES DO C	23
312	VILA ABAJÁ	12
313	VILA ADÉLIA	15
314	VILA AGUIAR	7
315	VILA ALTO DA GLÓRIA	13
316	VILA ALVORADA	35
317	VILA AMERICANO DO BRASIL	5
318	VILA ANCHIETA	2
319	VILA AURORA OESTE	9

320	VILA BANDEIRANTES	43
321	VILA BELA	4
322	VILA BOA SORTE	14
323	VILA CANAÃ	6
324	VILA CLEMENTE	16
325	VILA COLEMAR NATAL E SILVA	4
326	VILA CONCÓRDIA	1
327	VILA CRISTINA	20
328	VILA CRISTINA EXTENSÃO	2
329	VILA DIVINO PAI ETERNO	2
330	VILA DOS ALPES	45
331	VILA FERNANDES	1
332	VILA FINSOCIAL	53
333	VILA FRÓES	31
334	VILA IRANY	1
335	VILA ISAURA	4
336	VILA JARAGUÁ	19
337	VILA JARDIM POMPÉIA	2
338	VILA JARDIM VITÓRIA	30
339	VILA JOÃO VAZ	65
340	VILA LEGIONÁRIAS	8
341	VILA LUCIANA	10
342	VILA LUCY	25
343	VILA MARIA DILCE	45
344	VILA MARIA JOSÉ	3
345	VILA MARIA LUIZA	72
346	VILA MARTINS	8
347	VILA MARTINS EXTENSÃO	3
348	VILA MAUÁ	44
349	VILA MEGALE	10
350	VILA MONTICELLI	76
351	VILA MOOCA	5
352	VILA MORAIS	91
353	VILA MUTIRÃO I	1
354	VILA NOVA CANAÃ	25
355	VILA NOVO HORIZONTE	145
356	VILA OSVALDO ROSA	3
357	VILA PARAÍSO	5
358	VILA PEDROSO	2
359	VILA REDENÇÃO	108
360	VILA REZENDE	14
361	VILA ROMANA	16
362	VILA ROSA	40
363	VILA SANTA EFIGÊNIA	2
364	VILA SANTA HELENA	5
365	VILA SANTA ISABEL	6

366	VILA SANTA RITA	18
367	VILA SANTA RITA - 5ª ETAPA	5
368	VILA SANTA RITA ACRÉSCIMO	2
369	VILA SANTANA	2
370	VILA SANTO AFONSO	5
371	VILA SÃO FRANCISCO	1
372	VILA SÃO JOÃO	18
373	VILA SÃO LUIZ	4
374	VILA SÃO TOMAZ	1
375	VILA TEÓFILO NETO	2
376	VILA VIANA	32
377	VILA VIANDELI	1
378	VILA XAVIER	2
379	VILLAGE MARINGÁ	1
380	VILLAGE VENEZA	1
381	VILA ADÉLIA	1
382	VILA ALTO DA GLÓRIA	1
383	VILA BANDEIRANTES	1
384	VILA JOÃO VAZ	2
385	VILA LUCIANA	1
386	VILA MARIA DILCE	2
387	VILA MARIA LUIZA	1
388	VILA NOVO HORIZONTE	2
389	VILA REDENÇÃO	1
390	ÁGUA BRANCA	93
391	ÁGUA BRANCA	2
Total		10552

2.7. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de dezembro/2020 a Agente de Atendimento **ANGELITA SANDRA DOS SANTOS** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 641 (seiscentos e quarenta e um) marcações, como se segue:

Dezembro/20		
Item	Operador	Quantidade
1	ALCIONE DE FÁTIMA SILVA RABÊLO	3
2	ALESSANDRO BATISTA DE MELO	81
3	ANGELICA NEVES DA SILVA	218
4	ANGELITA SANDRA DOS SANTOS	641
5	AUGUSTO PEREIRA GONÇALVES LOPES	317
6	BIANCA RODRIGUES DA SILVA	362
7	CELMA FARIA DE ABREU	484
8	CLAUDIA PEREIRA DE ARAUJO	120
9	CLEUMA RODRIGUES VIEIRA	498

10	CRISTIANE PETRONÍLIO DE JESUS MORAIS	181
11	CRISTINA EVARISTO ALVES	27
12	DEVERSON DA SILVA OLIVEIRA	190
13	DOUGLAS BATISTA DO NASCIMENTO	434
14	EDLEILDE ARAUJO PEREIRA	261
15	ERISVAN DO NASCIMENTO SILVA	475
16	ESTERLIANE NERES SOUSA	1
17	FABIANA DE PAULA OLIVEIRA	12
18	JOANA THALITA XAVIER DE OLIVEIRA	329
19	JOSEANE FREITAS DE SOUSA MARTINS	249
20	KATHERINE BRITO DA COSTA	268
21	KATIA RODRIGUES SILVA	95
22	KELLER RUTHE MONTEIRO DE OLIVEIRA	94
23	LAIS ELIZABETH SILVA SANTANA	445
24	LEONARDO DA COSTA SILVA	496
25	LUDMILA FERNANDES DE ARAUJO	60
26	LUZINEIDE RESPLANDES FERREIRA DA SILVA PEREIRA	533
27	MARCO AURÉLIO GOMES DE MORAIS	266
28	PATRICIA DA SILVA SANTOS MESSIAS	63
29	RAFAELA TRISTÃO MOTA	2
30	REGINA CELESTINO SANTANA	408
31	ROGÉRIO PEREIRA SILVA	493
32	SÔNIA APARECIDA SILVA QUEIROZ	350
33	TATIANE AQUINO DAVID	535
34	TATIANE OLIVEIRA LIMA	180
35	VANESSA DE SOUSA CARVALHO	418
36	WADNER RIBEIRO DA SILVA	602
37	WELISON FERREIRA DA SILVA	46
38	WESLEY YAN ARAUJO BRITO	315
Total		10552

2.8. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Dezembro/20					
Item	Unidade Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS BAIRRO GOIÁ	20	21	431	472
2	CAIS CHÁCARA DO GOVERNADOR	2	4	36	42
3	CAIS CÂNDIDA DE MORAIS	27	32	457	516
4	CAIS FINSOCIAL	2	1	78	81
5	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	2	3	30	35
6	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	15	17	254	286
7	CAIS VILA NOVA	7	7	182	196
8	CENTRO DE SAÚDE CAMPUS SAMAMBAIA	2	4	164	170

9	CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	31	39	694	764
10	CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE	25	30	341	396
11	CENTRO DE SAÚDE ESPLANADA DO ANICUNS	25	47	484	556
12	CENTRO DE SAÚDE FAMA	26	24	243	293
13	CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE	20	36	350	406
14	CENTRO DE SAÚDE MARIA DILCE	6	19	271	296
15	CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS	22	19	285	326
16	CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO	28	30	305	363
17	CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZÔNIA	10	12	65	87
18	CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	68	63	568	699
19	CENTRO DE SAÚDE PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ	31	32	297	360
20	CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	9	27	458	494
21	CENTRO DE SAÚDE VILA BOA	53	47	644	744
22	CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÃ	36	42	327	405
23	CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	15	18	238	271
24	CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ	36	38	591	665
25	CENTRO DE SAÚDE VILA MORAES	22	33	304	359
26	CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO	20	19	216	255
27	CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO	16	14	222	252
28	CENTRO DE SAÚDE ÁGUA BRANCA	16	21	270	307
29	CIAMS NOVO HORIZONTE	11	13	213	237
30	CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO	7	6	206	219
Total		610	718	9224	10552

2.9. Projeto Alto Risco

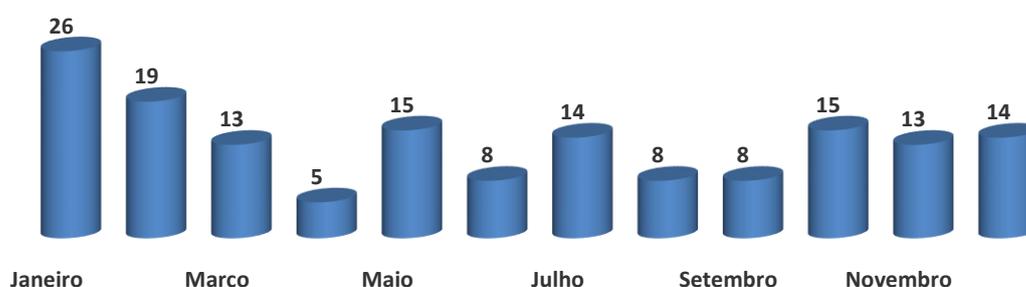
A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2020.

Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco em 2020		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	26	16,46%
Fevereiro	19	12,03%
Março	13	8,23%
Abril	5	3,16%
Maio	15	9,49%
Junho	8	5,06%
Julho	14	8,86%
Agosto	8	5,06%
Setembro	8	5,06%
Outubro	15	9,49%
Novembro	13	8,23%
Dezembro	14	8,86%
TOTAL	158	100,00%

Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco 2020



2.10. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de dezembro/2020 do corrente ano o agendamento de **684 (seiscentos e oitenta e quatro)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **494 (quatrocentos e noventa e quatro)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **190 (cento e noventa)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de dezembro de 2020

nov/20					
Ordem	Data	Consulta	Paciente	Especialidade/Profissional	Resolução
1	27/out	10151577	EMILIO PEREIRA DE ANDRADE	PTE 69 ANOS HIPERTENSO SEM MEDICAÇÃO	Profissional: Tânia Lourenço Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário - Data: 03/11/2020 07:00 - Solicitante: Uuário Padrão
2	29/out	10151611	CAIO FELIPE MENDES BRITO	PTE 21 ANOS HISTORICO DE ACIDENTE NECESSITA CLINICO	Profissional: Tânia Lourenço Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário - Data: 05/11/2020 07:00 - Solicitante: Uuário Padrão
3	04/nov	10151619	AURORA GUIMARAES VARGAS	SOLICITANTE:DORVALINA PTE COM RETORNO SEMANAL PARA AVALIAÇÃO COM PEDIATRA	Profissional: James Pimenta Solicitante: Centro de Saúde Norte Ferroviário Data: 05/11/2020 07:00 Solicitante: Centro de Saúde Norte Ferroviário
4	03/nov	10151721	DEAN CARLOS NERES DOS SANTOS	EDEMA E DORES EM MMI	Profissional: Túlio Magalhães Unidade: Centro de Saúde Criméia Leste Data: 04/11/2020 15:00 Solicitante: Esterliane Sousa

5	04/nov	10151767	MARLI RAMOS TAVARES	PTE COM EXAMES ALTERADOS NECESSITA DE AVALICAO CENTRO SAUDE MARINHO LEMOS	Profissional: Lais Alves Unidade: Centro de Saúde Criméia Leste Data: 05/11/2020 08:00 Solicitante: Rafaela Mota
6	05/nov	10151783	OVIDIO RODRIGUES DE MORAIS	SOLICITANTE: NEIDE MOTIVO: RECEITA CONTROLADA	Profissional: Ana Fernandes Unidade: Centro de Saúde Criméia Leste Data: 05/11/2020 13:30 Solicitante: Centro de Saúde Criméia Leste
7	27/out	10151822	NEMESIO DE OLIVEIRA	PTE 66 ANOS COM EXAMES NESCESSITA AVALIAÇÃO CLINICA-KAREM	Profissional: Karen Camargos Resende Unidade: Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte Data: 03/11/2020 Solicitante: Esterliane Sousa
8	29/out	10151832	ANGELA MARIA SANTOS ALMEIDA	PTE 67 ANOS, ESTEATOSE ,NECESSITA AVALIAÇÃO.	Profissional: Matheus Rabahi Unidade: Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte Data: 03/11/2020 07:00 Solicitante: Alcione Rabêlo
9	03/nov	10151848	FRANCISCA FERREIRA DA SILVA	SOLICITANTE:MARIA JOSE PTE SINTOMATICA SEM ACOMPANHAMENTO CLINICO	Profissional: Matheus Rabahi Unidade: Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte Data: 04/11/2020 07:00 Solicitante: Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte
10	29/out	10151864	ELIZABETH DE OLIVEIRA	PTE DE 41 ANOS, NECSSITA ENTREGAR EXAMES, E PEGAR RECEITA. DR.KAREM	Profissional: Karen Camargos Unidade: Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte Data: 05/11/2020 13:00 Solicitante: Eduardo Dourado

602	26/nov	10178067	ANTONIO PEDRO FERREIRA	SOLITANTE:CAIS AMENDOEIRAS	Profissional: Matheus Rabahi Unidade: Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte Data: 05/11/2020 07:00 Solicitante: Cais Finsocial
603	26/nov	10178068	CLARINDA MATOS DE BRITO	PTE NECESSITA ATENDIMENTO GINECO COM SINTOMAS DE METRORRAGIA (SANGRAMENTO) SOMENTE DR LEANDRO	Profissional: Matheus Rabahi Unidade: Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte Data: 05/11/2020 07:00 Solicitante: Cais Finsocial

604	27/nov	10178345	JULIA GABRIELLY PEREIRA DE JESUS RODRIGUES	PTE 19 ANOS COM CANDIDIASE NECESSITA DE AVALIAÇÃO GINECOLOGICA	Profissional: Matheus Rabahi Unidade: Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte Data: 05/11/2020 07:00 Solicitante: Cais Finsocial
605	27/nov	10178346	MARILIA BARBOSA DE ALMEIDA	PTE COM NODULO NECESSITA DE AVALIAÇÃO GINECOLOGICA	Profissional: Matheus Rabahi Unidade: Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte Data: 05/11/2020 07:00 Solicitante: Cais Finsocial
606	29/nov	10181080	JULIANA DANTAS DA COSTA	PCE 20 ANOS, GESTANTE DE 6 MESES CONTINUIDADE DO PRÉ-NATAL.	Profissional: Matheus Rabahi Unidade: Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte Data: 05/11/2020 07:00 Solicitante: Cais Finsocial

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, das **190 (cento e noventa)** solicitações efetuadas, **05 (cinco)** vagas foram bloqueadas para a Unidade e autorização da Coordenação. Salientamos que este agendamento ocorreu de forma humanizada, atendendo a necessidade de cada contato a nós direcionado, proporcionando o melhor atendimento e enfatizando a prioridade para agendamento e acessibilidade de unidade e flexibilidade de horários.

2.11. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 162 (cento e sessenta e dois) usuários de outros planos de saúde no mês de novembro/2020.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Dezembro_2020		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	39
2	IMAS	36
3	SAÚDE AMÉRICA	13
4	UNIMED	11

5	PLANMED	03
6	SAÚDE GOIÂNIA	03
7	AMIL	02
Total		107

2.12. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

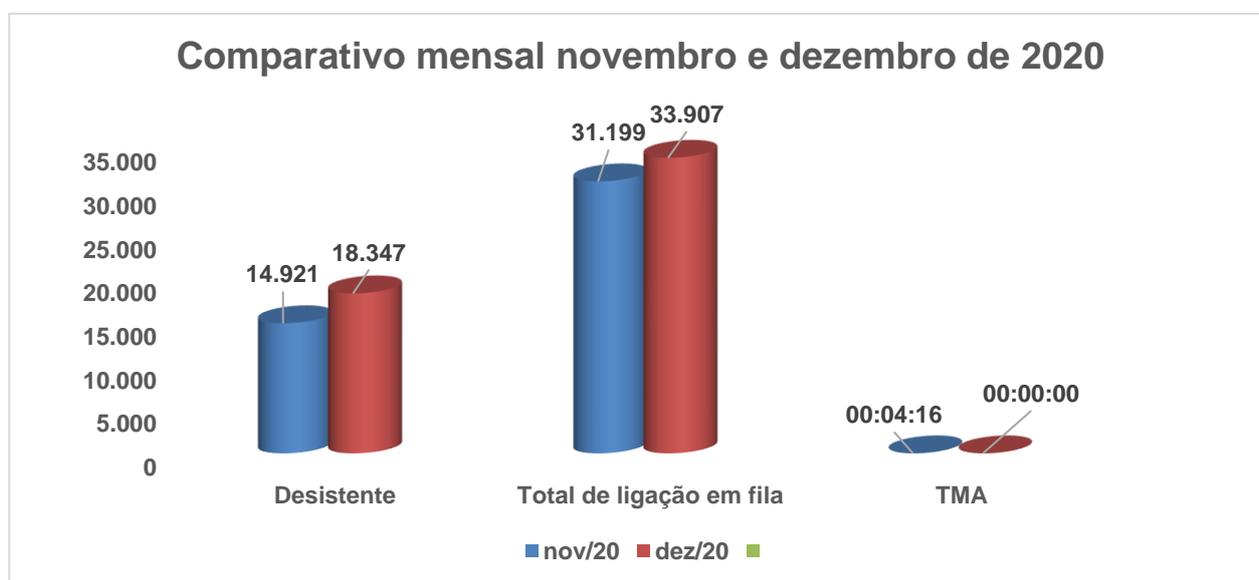
No mês de dezembro/2020 houve um acréscimo total de 40,32% (quarenta ponto, trinta e dois) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	2276	938	3214	41,21%
Ginecologia	1644	570	2214	34,67%
Pediatria	1209	463	1672	38,30%
Pediatra Alto Risco	12	2	14	16,67%
Generalista	2379	1059	3438	44,51%
Total	7520	3032	10552	40,32%

2.13. Dados Contact Center

2.13.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center		
Mês	Novembro/20	Dezembro
Ligações recebidas:	41.357	40.788
Ligações atendidas:	26.436	22.441
Desistências/Não atendidas	14.921	18.347
Maior tempo na fila	00:24:39	00:33:20
TMA:	00:04:16	00:04:05
TME:	00:02:06	00:03:08
Total de ligações em fila:	31.199	33.907



2.14. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

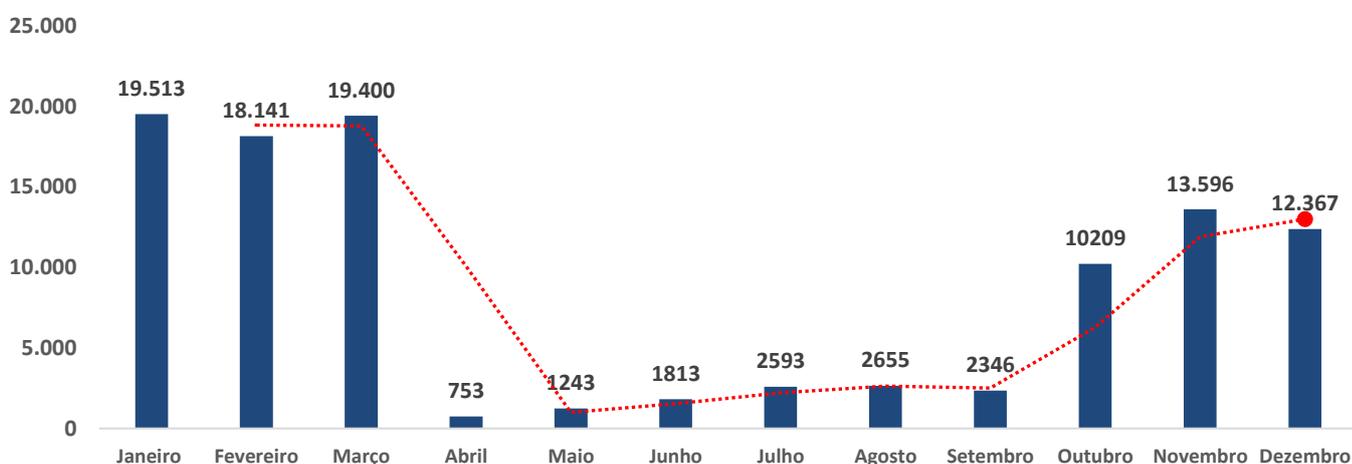
A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as

entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em dezembro/2020, a Central de Consultas Especializadas efetuou 26.780 (vinte e seis mil, setecentos e oitenta) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 26.780 (vinte e seis mil, setecentos e oitenta) ligações realizadas resultaram em 12.367 (doze mil, trezentos e sessenta e sete) consultas confirmadas.

Consulta especializada 2020 _Demonstrativo de produção mensal			
Mês	Ligações Realizadas	Consultas Confirmadas	
Janeiro	37.832	19.513	
Fevereiro	36.011	18.141	
Março	29.140	19.400	
Abril	1.462	753	
Maio	2.042	1243	
Junho	2.652	1813	
Julho	2.835	2593	
Agosto	5.325	2655	
Setembro	11.364	2346	
Outubro	22.824	10209	
Novembro	32.463	13596	
Dezembro	26.780	12.367	
Total	210.730	104.629	

Comparativo gráfico da evolução de consultas especializadas



2.15. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19

A Central Humanizada de Orientações sobre o COVID-19, implantada desde o dia 19 de março/2020, recebeu quase 70 mil ligações desde o início do funcionamento e até o final do novembro/2020.

As dúvidas são variadas, mas surgem principalmente sobre opções de tratamento, unidades de coleta de exame, e protocolos que devem ser seguidos.

Além das ligações, o usuário que apresenta sintomas de Covid-19 passou a contar, no mês de Abril/2020 com o acesso via WhatsApp, onde após responder mensagens da URA, ele é encaminhado para atendimento de um profissional da saúde. Também no mês de Abril/2020, foi dado início as notificações no Sistema E-SUS, para monitoramento pelo telemedicina da Secretaria Municipal de Saúde dos casos suspeitos registrados na Central. No mês de Julho/2020 a Central passou a monitorar os casos notificados por ela e em Agosto/2020 começou os agendamentos para testagem da população.

A seguir demonstramos a produção diária do número de atendimentos:

Evolução Mensal da Produção da Central Humanizada								
Mês	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	Não Atendidas	Whatsapp		Notificações e-SUS VE	Monitoramento	Testes agendados
				Atendidas Pela URA	Atendidas Pelo Profissional			
Março	9.381	7.316	2.071	0	0	0	0	0
Abril	3.987	3.984	4	1.938	365	152	0	0
Maio	3.706	3.662	40	2.099	637	587	0	0
Junho	9.580	9.051	549	4.868	1.612	1.887	0	0
Julho	11.770	10.988	782	7.488	2.648	2.936	2.071	0
Agosto	8.622	7.654	968	5.929	2.370	2.723	5.188	1.438
Setembro	9.812	8.578	1.234	6.367	2.251	3.475	5.273	2.631
Outubro	12.569	10.002	2.567	9.514	3.146	4.546	6.523	4.400
Novembro	9.716	8.865	851	7.115	3.888	3.809	4.021	4.071
Dezembro	19.618	15.650	3968	15148	6242	6030	3857	6660
Total	98.761	85.750	13.034	60.466	23.159	26.145	26.933	19.200



2.16. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

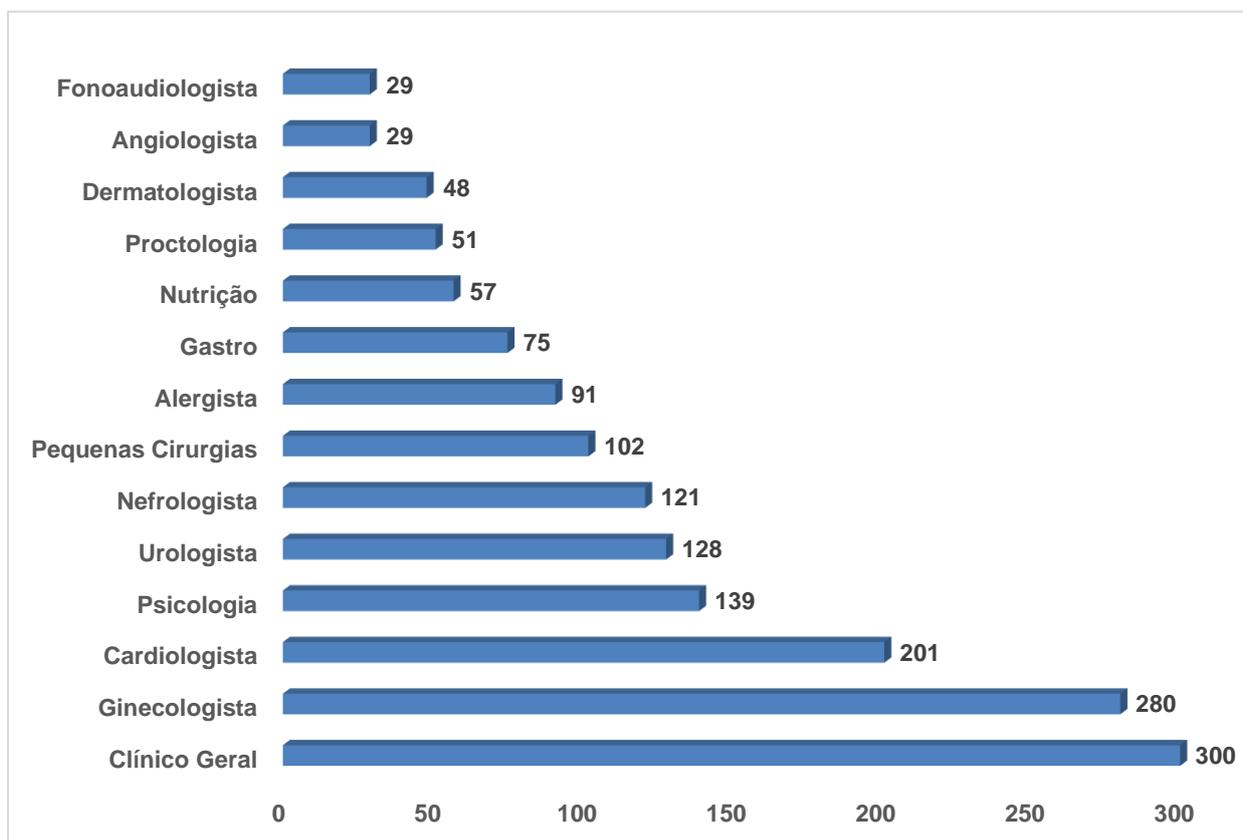
Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE DEZEMBRO/2020

Produção Ambulatorial

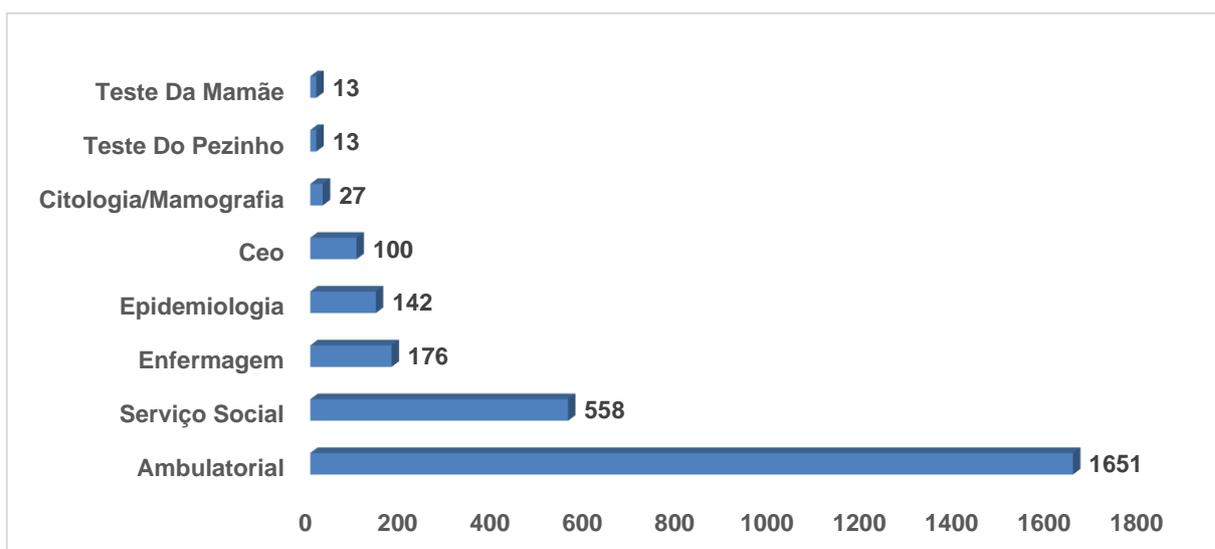
Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de dezembro/2020 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 1.651 (Um mil seiscentos e cinquenta e um). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Clínico Geral (300), Ginecologia/Obstétrica (280), Cardiologista (201), Psicologia (139), Urologia (128).

Item	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
1	Clínico Geral	300
2	Ginecologista	280
3	Cardiologista	201
4	Psicologia	139
5	Urologista	128
6	Nefrologista	121
7	Pequenas Cirurgias	102
8	Alergista	91
9	Gastro	75
10	Nutrição	57
11	Proctologia	51
12	Dermatologista	48
13	Angiologista	29
14	Fonoaudiologista	29
Total		1651



Produção Ambulatorial – Atendimentos / Procedimentos:

Item	Procedimento	Quantitativo/Atendimento
1	Ambulatorial	1651
2	Serviço Social	558
3	Enfermagem	176
4	Epidemiologia	142
5	Ceo	100
6	Citologia/Mamografia	27
7	Teste Do Pezinho	13
8	Teste Da Mamãe	13
Total		2680

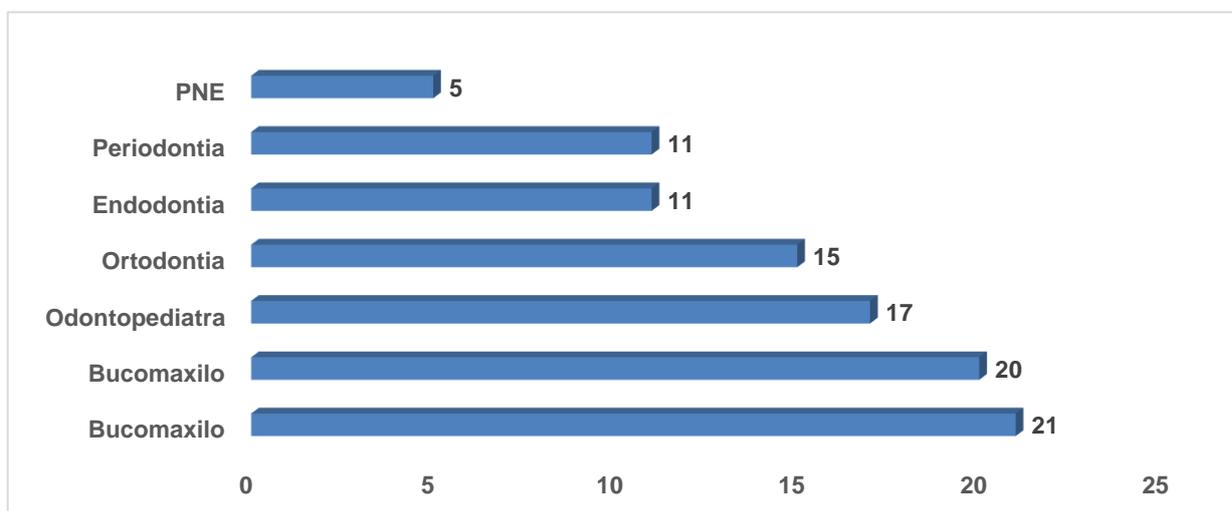


Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de dezembro/2020 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 2.680 (Dois mil seiscentos e oitenta). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de Ambulatório (1.651), Serviço Social (558), Enfermagem (176), Epidemiologia (142).

Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Item	Profissional	Especialista	Quantidade de Atendimentos
1	Alexandre Alves Leite	Bucomaxilo	21
2	Roberto Massayosshi Gondo	Bucomaxilo	20
3	Camila Daher Cozac Zancoppe	Odontopediatra	17

4	André da Costa Monini	Ortodontia	15
5	Vânia AlvesVigiano Rosa	Endodontia	11
6	Vírginia Almeida e Silva	Periodontia	11
7	Nábia Leandra do Prado	PNE	5
Total			100



Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de 100 (Cem) atendimentos realizados no mês de dezembro/2020, a especialidade mais procurada foi a de Bucomaxilo(41), Odontopediatra(17), Ortodontia(15), Endodontia(11), Periodontia (11), atendimentos realizados.

Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação.

Pesquisa de Satisfação

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	0	0	0	0	0
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	0	0	0	0	0
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	0	0	0	0	0

4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	0	0	0	0	0
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	0	0	0	0	0
RESPONDENTES		0				

No mês de dezembro/2020, a Pesquisa de Satisfação não foi aplicada devido às medidas adotadas para evitar a disseminação do coronavírus.

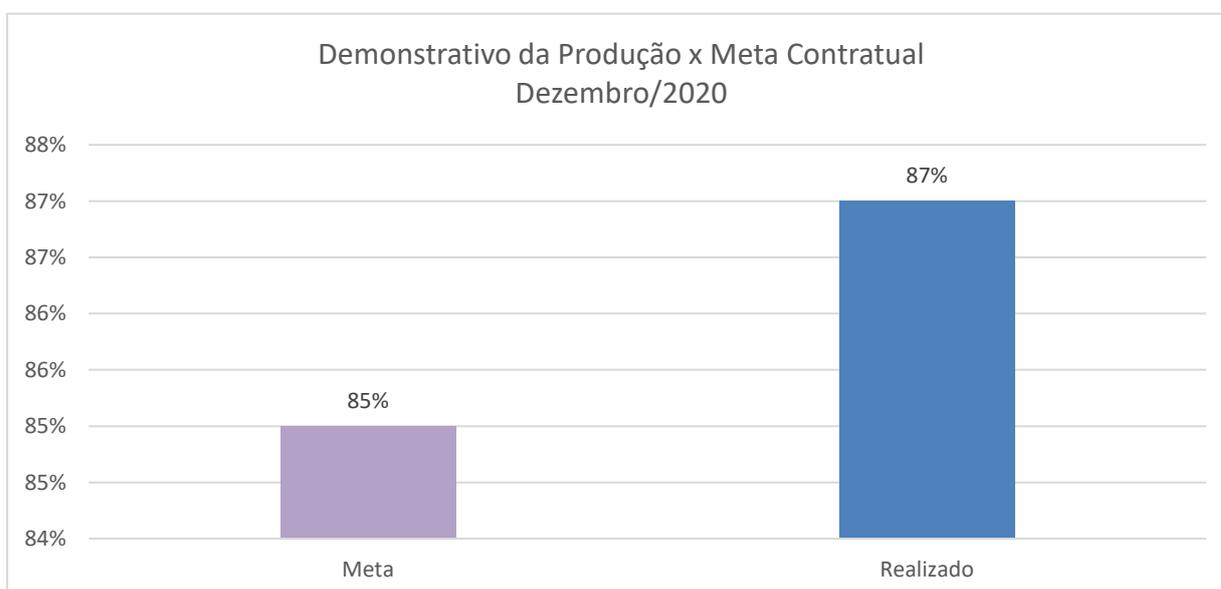
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

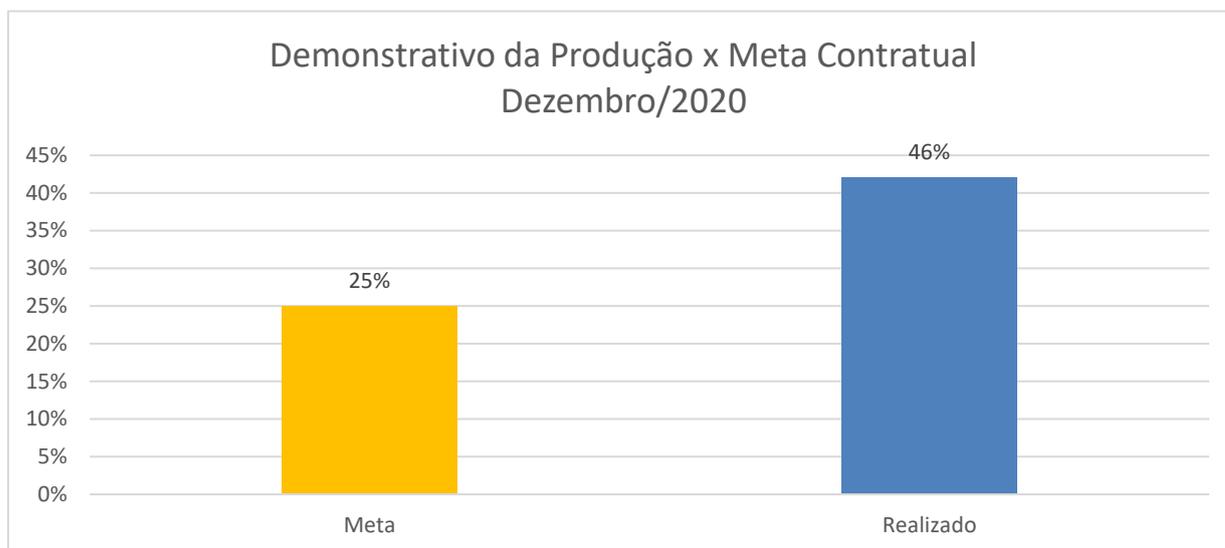
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Dezembro/2020	85%	87%	102%



- **Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

Mês	Meta	Realizado__	% alcance
Dezembro/2020	25%	46%	184%

__ Consultas confirmadas / ligações realizadas



- **Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte**

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Junho/2020	80%	0	0

• Status da pesquisa entre ótimo e bom

No mês de dezembro/2020, a Pesquisa de Satisfação não foi aplicada devido as medidas adotadas para evitar a disseminação do coronavírus.

Goiânia, 05 de janeiro de 2021.

Relatório elaborado pela equipe técnica do Teleconsulta e aprovado pelo

Conselho de Administração em 05 / 01 /2021

Dr. Valterli Leite Guedes

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –
(Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.