

Novembro/2020



TELECONSULTA

SERVIÇO DE APOIO DE
CONSULTAS ESPECIALIZADAS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

CENTRAL HUMANIZADA DE
ORIENTAÇÕES SOBRE COVID-19

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	3
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	4
1.1. Dados Estatísticos	4
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	5
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....	5
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em outubro/20.	6
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.....	7
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em outubro/20	8
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de outubro/2020.....	8
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2020	9
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	10
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2020	11
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2020	12
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2020.....	12
2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de outubro/2020	13
2.1. Atividades realizadas na Unidade.....	13
2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica.....	16
2.4 Busca por vagas sem sucesso.....	19
2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas.....	21
2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde.....	22
2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).....	22
2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento	32
2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades).....	33
2.10. Projeto Alto Risco	34
2.11. Sala de Situação	35
2.12. Visualização de Vagas	Erro! Indicador não definido.
2.13. Planos de Saúde.....	37
2.14. Sobras de Vagas.....	38
2.15. Dados Contact Center	39
2.15.1. Comparação mês anterior / mês atual	39
2.16. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	39
2.17. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19.....	40
2.18. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE	42
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS	45
ANEXOS	

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL – NOVEMBRO/2020

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de novembro/2020, a Central de Atendimento ao Cidadão agendou 14.520 (quatorze mil quinhentas e vinte) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 4.059 (quatro mil e cinquenta e nove) para a especialidade de clínica geral, 3.133 (três mil cento e trinta e três) para ginecologia, 2.105 (dois mil cento e cinco) para pediatria, 13 (treze) para pediatria de alto risco e 5.210 (cinco mil duzentos e dez) para Generalista. Dessas marcações 4.395 (quatro mil trezentas e noventa e cinco)

foram marcadas para CAIS/CIAMS e 10.125 (dez mil cento e vinte e cinco) para Centros de Saúde. Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. Em novembro/2020, a Central de Consultas Especializadas efetuou 32.643 (trinta e duas mil seiscentas e quarenta e três) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 32.643 (trinta e duas mil seiscentas e quarenta e três) ligações realizadas resultaram em 13.596 (treze mil quinhentas e noventa e seis) consultas confirmadas. A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Novembro/2020**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

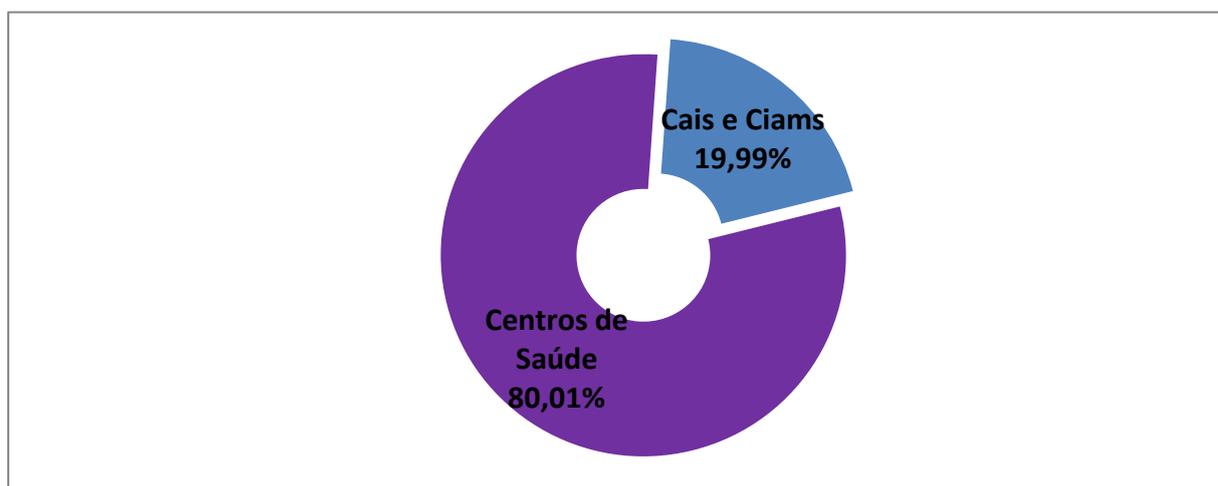
1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de novembro/2020.

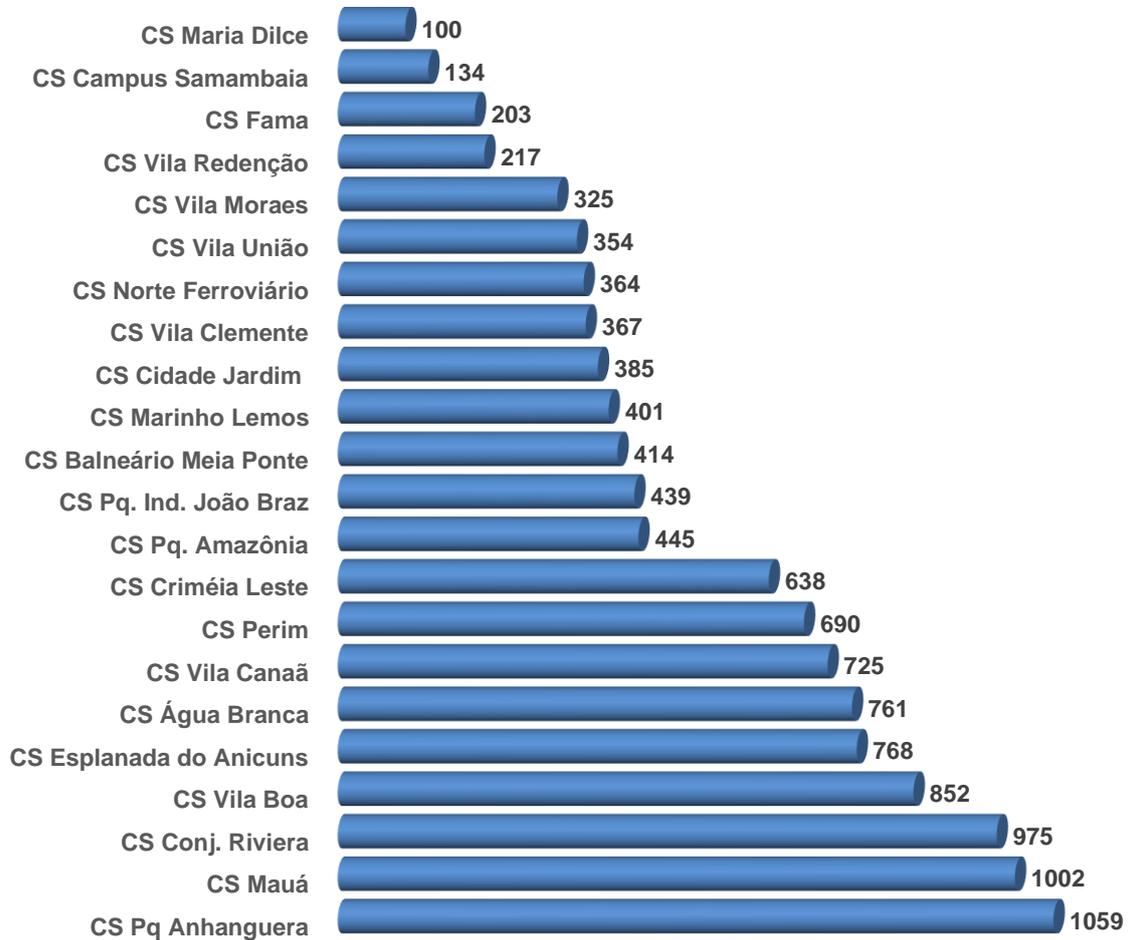
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Novembro_2020			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLÍNICO GERAL	1631	2428	4059
GENERALISTA	741	4469	5210
GINECOLOGISTA	1540	1593	3133
PEDIATRIA	477	1628	2105
PEDIATRIA ALTO RISCO	6	7	13
Total	4.395	10.125	14.520

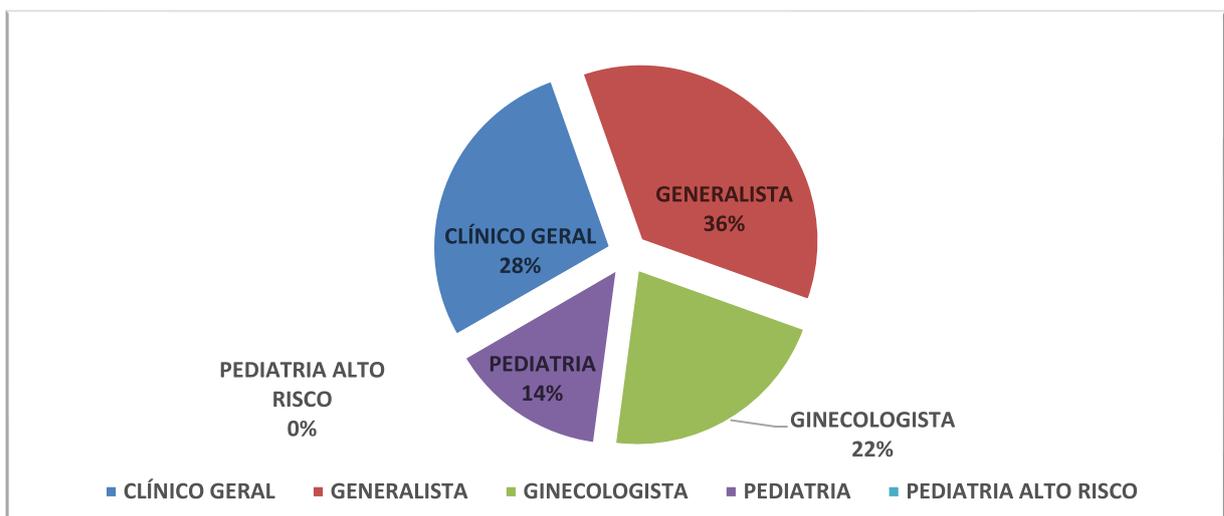
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Novembro_2020



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em novembro/20.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica							
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total
1	CS Pq Anhanguera	208	166	140	3	542	1059
2	CS Vila Boa	170	119	147	0	416	852
3	CS Vila União	0	0	108	0	246	354
4	CS Esplanada do Anicuns	20	201	74	0	473	768
5	CS Conj. Riviera	113	74	0	0	788	975
6	CS Pq. Amazônia	208	80	157	0	0	445
7	CS Marinho Lemos	121	137	129	0	14	401
8	CS Cidade Jardim	121	180	84	0	0	385
9	CAIS Finsocial	0	272	0	0	0	272
10	CS Perim	0	85	167	0	438	690
11	CS Mauá	284	215	96	0	407	1002
12	CS Balneário Meia Ponte	176	0	0	0	238	414
13	CS Norte Ferroviário	122	7	101	0	134	364
14	CAIS Vila Nova	93	201	16	2	0	312
15	CIAMS Novo Horizonte	128	234	0	0	0	362
16	CAIS Pq. Das Amendoeiras	277	0	62	0	0	339
17	CS Água Branca	232	123	169	0	237	761
18	CAIS Cândida de Moraes	469	163	0	0	0	632
19	CS Pq. Ind. João Braz	49	49	109	0	232	439
20	CAIS Bairro Goiá	329	318	172	4	0	823
21	CS Vila Moraes	0	0	125	0	200	325
22	CS Maria Dilce	0	4	49	4	43	100
23	CS Vila Clemente	275	92	0	0	0	367
24	CS Vila Canaã	315	115	27	0	268	725
25	CS Criméia Leste	187	0	0	0	451	638
26	CS Fama	156	0	47	0	0	203
27	CS Vila Redenção	6	211	0	0	0	217
28	CS Campus Samambaia	0	51	0	0	83	134
29	CAIS Novo Mundo	0	0	126	0	0	126
30	CAIS Chácara do Governador	0	36	0	0	0	36
Total		4059	3133	2105	13	5210	14520

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em novembro/20

Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades								
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total	Participação
03/11/2020	Terça-feira	196	216	150	2	269	833	5,74%
04/11/2020	Quarta-feira	145	134	117	0	249	645	4,44%
05/11/2020	Quinta-feira	218	174	130	0	231	753	5,19%
06/11/2020	Sexta-feira	176	120	67	2	88	453	3,12%
09/11/2020	Segunda-feira	264	202	140	0	254	860	5,92%
10/11/2020	Terça-feira	227	192	112	1	305	837	5,76%
11/11/2020	Quarta-feira	241	181	126	0	321	869	5,98%
12/11/2020	Quinta-feira	257	140	120	2	247	766	5,28%
13/11/2020	Sexta-feira	152	140	55	0	147	494	3,40%
16/11/2020	Segunda-feira	176	137	94	0	236	643	4,43%
17/11/2020	Terça-feira	194	163	126	1	291	775	5,34%
18/11/2020	Quarta-feira	240	147	114	0	291	792	5,45%
19/11/2020	Quinta-feira	263	145	102	1	297	808	5,56%
20/11/2020	Sexta-feira	156	124	50	0	184	514	3,54%
23/11/2020	Segunda-feira	203	174	115	0	268	760	5,23%
24/11/2020	Terça-feira	216	187	118	0	377	898	6,18%
25/11/2020	Quarta-feira	225	170	100	1	392	888	6,12%
26/11/2020	Quinta-feira	240	152	106	2	388	888	6,12%
27/11/2020	Sexta-feira	147	131	57	0	216	551	3,79%
30/11/2020	Segunda-feira	123	104	106	1	159	493	3,40%
Total		4059	3133	2105	13	5210	14520	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de novembro/2020

	Outubro_2020										
	Disp.	Bloqueadas	Canceladas N utilizadas	Disp	Marcadas TC	Total	Aprov.%	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	5055	48	134	4873	4829	4829	99,10%	770	4059	83,30%	44
Ginecologista	4041	19	278	3744	3636	3636	97,12%	503	3133	83,68%	108
Pediatria	4450	39	359	4052	2379	2379	58,71%	274	2105	51,95%	1673
Pediatria Alto Risco	101	4	21	76	13	13	17,11%	0	13	17,11%	63
Generalista	6276	66	210	6000	5521	5521	92,02%	311	5210	86,83%	479
Total	19923	176	1002	18745	16378	16378	87, 37%	1858	14520	77,46%	2367

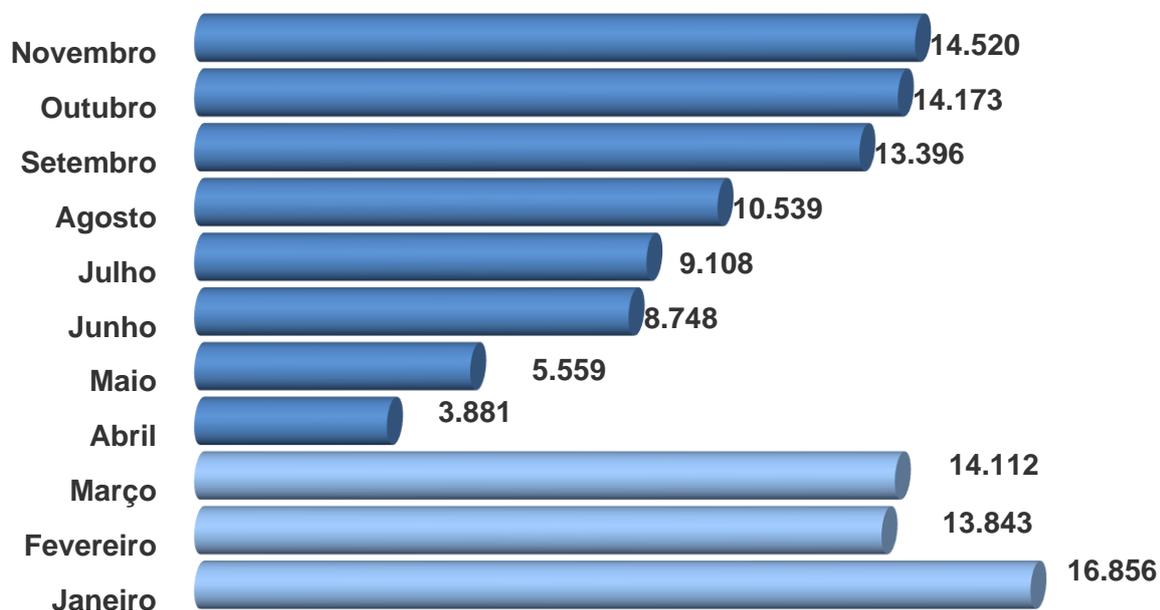
Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de novembro/2020, 19.923 (dezenove mil novecentos e vinte e três) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 176 (cento e setenta e seis) vagas e cancelaram 1.002 (hum mil e duas) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 18.745 (dezoito mil setecentas e quarenta e cinco) vagas. Destas, 2.367 (duas mil trezentas e sessenta e sete) permaneceram remanescentes e 1.858 (hum mil oitocentas e cinquenta e oito) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 16.378 (dezesseis mil trezentas e setenta e oito) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 87,37% (oitenta e sete ponto trinta e sete por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2020

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Generalista	Total
2020	Janeiro	7.317	5.103	4.436	0	16.856
	Fevereiro	5.651	4.417	3.775	0	13.843
	Março	6.559	4.290	3.263	0	14.112
	Abril	2.069	1.298	514	0	3.881
	Maio	2.937	1.661	932	29	5.559
	Junho	3.672	2.519	1.262	1.295	8.748
	Julho	3.919	2.647	1.210	1.332	9.108
	Agosto	3.979	2.619	1.520	2.421	10.539
	Setembro	4.519	3.264	1.916	3.697	13.396
	Outubro	4.207	3.549	1.944	4.473	14.173
	Novembro	4.059	3.133	2.118	5.210	14.520
Total		48.888	34.500	22.890	18.457	124.735
Média Mensal		4.444	3.136	2.081	1.678	11.340

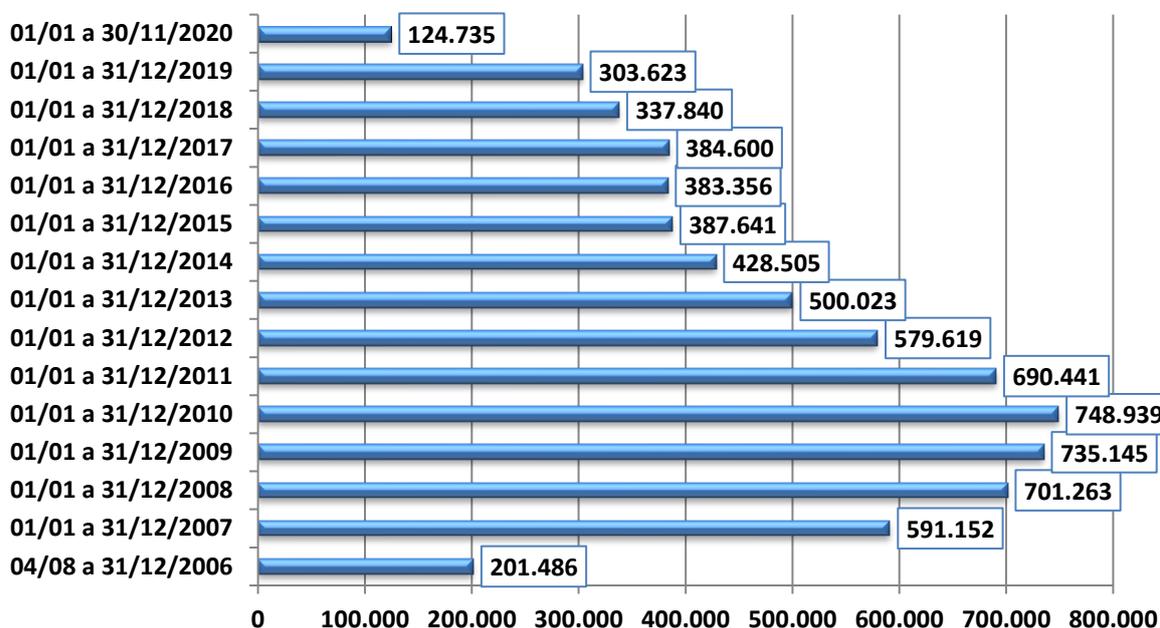
Evolução Mensal do número de consultas agendadas - 2020



1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2020

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Generalista	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	-	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	-	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	-	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	-	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	-	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	-	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	-	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	-	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	-	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	-	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	-	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	-	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	-	337.840
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	-	303.623
2020	01/01 a 30/11/2020	48.888	34.500	22.890	18.457	124.735
Total		3.297.968	1.925.473	1.856.470	18.457	7.098.368

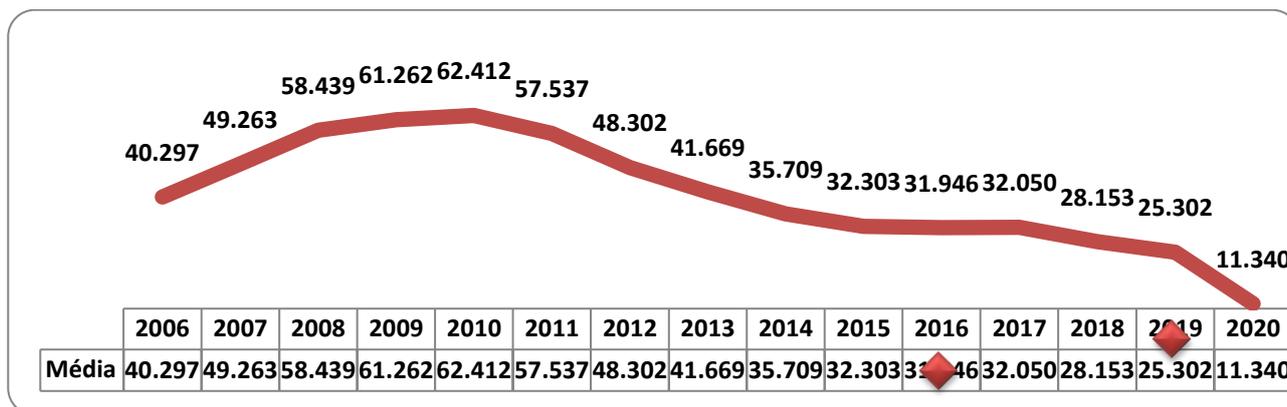
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020.



1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2020

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193	16.856
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584	13.843
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137	14.112
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072	3.881
Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860	5.559
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935	8.748
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812	9.108
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679	10.539
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536	13.396
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434	14.173
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274	14.520
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107	
TOTAL	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	303.623	124.735
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	25.302	11.340

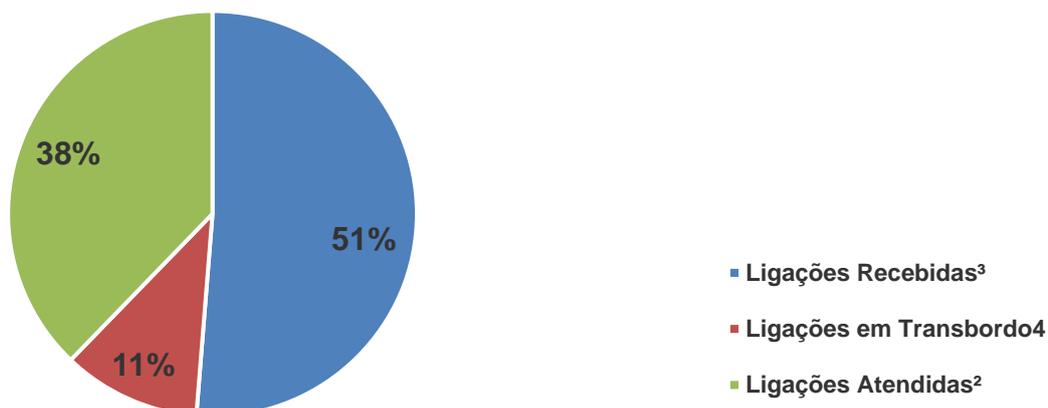
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2020



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2020.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações em Transbordo	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2020	Janeiro	82.235	19.155	63.080	-
	Fevereiro	68.920	15.945	52.975	-
	Março	44.183	8.102	36.081	-
	Abril	12.741	339	12.402	-
	Mai	15.115	172	14.943	-
	Junho	16.766	342	16.424	-
	Julho	16.213	830	15.383	-
	Agosto	21.842	3.124	18.718	-
	Setembro	28.818	4.878	23.940	-
	Outubro	37.835	14.506	23.329	-
	Novembro	41.357	14.921	26.436	-
Total		386.025	82.314	284.649	-

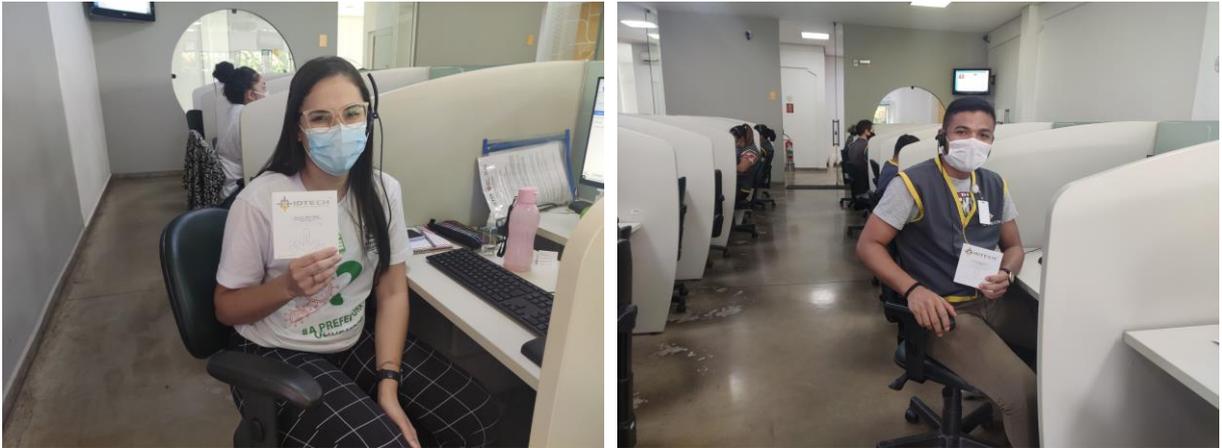
Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2020



2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de novembro/2020

2.1. Atividades realizadas na Unidade

- Os aniversariantes do mês de novembro/2020 foram homenageados com uma mensagem em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;



PROJETO EXCELÊNCIA

- Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), todas as ligações atendidas na Central de Atendimento ao Cidadão são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja seguido. Diante disso, no mês de novembro/2020, após audição das ligações e monitorias de atendimento realizadas, foi possível constatar que o Agente Douglas do Nascimento se destacou no quesito excelência do atendimento.



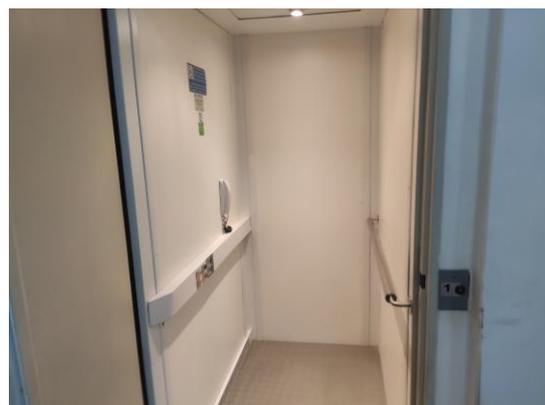
- Em alusão ao mês de conscientização sobre o câncer de próstata, a fachada do Teleconsulta, no mês de Novembro/2020, recebeu a iluminação azul;



- Em 06 de novembro/2020, foram transmitidas grade de vagas de retorno programado para o dia 12 de novembro. Às 12h00min foi transmitido para o sistema Sismed o arquivo de grades referente ao período de 16 a 20 de Novembro de 2020. (Foi transmitido o total de 4.838 vagas);
- No dia 09 de novembro/2020, foi feita a recarga de todos os extintores da Unidade;



- Em 18 de novembro/2020, os Técnicos da empresa Orona elevadores estiveram na Unidade realizando manutenção preventiva no elevador plataforma;



- No dia 26 de novembro/2020, recebemos na Unidade Os colaboradores da Empresa Suporte Climatização onde estiveram realizando higienização nos aparelhos de ar condicionado;



- No dia 28 de novembro/2020, os Colaboradores da empresa Amazônia Garden paisagismo estiveram na Unidade realizando a manutenção dos jardins;



ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **Novembro/2020** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 27 (vinte e sete) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitorados para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

Elogios Registrados – novembro/2020		
Item	Usuário	Elogio
01	Jean Carlos Campos Silva	Na integra o usuário informa “Nota 10 para o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Erisvan do Nascimento Silva e destaca que é muito bom atendente
“	----	-----
26	Vanderlei da Silva Gomes	A Usuária Vanderlei da Silva Gomes elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Edleilde Araújo Pereira informando que ficou muito satisfeita com o atendimento prestada pela Agente de Atendimento.
27	Maria dos Santos Rodrigues do Nascimento	A Usuária Maria dos Santos Rodrigues do Nascimento elogia o atendimento recebido pela Agente de Atendimento Celma Faria de Abreu "Você é muito atenciosa e gentil".

2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de novembro/2020 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

Dados para o relatório de gestão EPDM - Novembro/2020								
Item	Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Motivo	1	2	3
1	CS Esplanada do Anicuns	Clínico Geral	Júlio Rodrigues	45	Atestado Médico	39	39	0
2	CAIS Goiá	Clínico Geral	Antônio Junior	45	Atestado Médico	52	24	28
3	CS Vila União	Generalista	Henrique Faria	45	Descredenciamento	48	48	0
4	CS Água Branca	Generalista	Calebe Schimid	45	Pessoal	52	16	36
5	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Costa	45	Licença Médica	2	2	0
6	CS Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	45	Atestado Médico	26	7	19
7	CS Água Branca	Generalista	Camila Morais	45	Atestado Médico	56	56	0
8	CS Vila Canaã	Generalista	Juliana Esper	45	Pessoal	68	68	0
9	CS Esplanada do Anicuns	Generalista	Maiara Ribeiro	45	Atestado Médico	52	16	36
10	CS Água Branca	Clínico Geral	Fabriccio Correa	45	Atestado Médico	28	28	0
11	CS Pq. Amazônia	Pediatria	Danuzia Camelo	45	Atestado Médico	45	11	34
12	CIAMS Novo Horizonte	Ginecologista	Vauvenarques Silva	45	Atestado Médico	22	4	18
13	CS Redenção	Ginecologista	Diolindo Neto	45	Atestado Médico	24	7	17
14	CS Pq. Amazônia	Ginecologista	Sebastião Oliveira	45	Atestado Médico	24	8	16
15	CS Riviera	Clínico Geral	Geovane Lima	45	Atestado Médico	38	7	31
16	CS Riviera	Generalista	Ana Lia Lima	45	Pessoal	52	32	20
17	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Fernanda Andrade	45	Pessoal	32	8	24
18	CS Pq. Anhanguera	Clínico Geral	Claudio Sousa	45	Folga	36	10	26
19	CS Vila Boa	Generalista	Raquel Santos	45	Capacitação	56	20	36
20	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Marco Melo	45	Pessoal	30	9	21

21	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcela Paiva	45	Atestado Médico	35	20	15
22	CS Vila Clemente	Clínico Geral	William Capel	45	Falta	40	8	32
23	CS Riviera	Generalista	Lorena Cardoso	45	Pessoal	56	12	44
24	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Vasconcelos	45	Atestado Médico	26	11	15
25	CS Pq. Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Passos	45	Atestado Médico	26	8	18
26	CS Mauá	Generalista	Gustavo Mendonça	45	Pessoal	64	16	48
27	CAIS Goiá	Ginecologista	Alfredo Farias	45	Congresso	21	7	14
28	CAIS Goiá	Ginecologista	Euli Braga	45	Atestado Médico	33	9	24
29	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Túlio Sardinha	45	Capacitação	34	8	26
30	CS Vila Moraes	Generalista	Juliana Carvalho	45	Capacitação	59	15	44
31	CS Mauá	Ginecologista	Euli Braga	45	Atestado Médico	28	6	22
32	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Oliveira	46	Atestado Médico	43	43	0
33	CS Pq. Anhanguera	Generalista	Mauricio Junior	46	Pessoal	80	48	32
34	CS Pq. Industrial João Braz	Ginecologista	Jose Filho	46	Atestado Médico	24	24	0
35	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcela Paiva	46	Atestado Médico	50	50	0
36	CS Água Branca	Generalista	Camila Morais	46	Atestado Médico	80	80	0
37	CS Água Branca	Pediatria	Tanit Carmo	46	Licença Médica	38	38	0
38	CAIS Goiá	Clínico Geral	Antônio Junior	46	Atestado Médico	56	14	42
39	CAIS Cândida de Morais	Clínico Geral	Cláudia Almeida	46	Atestado Médico	64	16	48
40	CS Pq. Amazônia	Clínico Geral	Humberto Soares	46	Atestado Médico	40	10	30
41	CAIS Cândida de Morais	Clínico Geral	Cláudia Almeida	46	Pessoal	64	16	48
42	CS Pq. Amazônia	Ginecologista	Paulo Ribeiro	46	Atestado Médico	38	11	27
43	CS Pq. Anhanguera	Clínico Geral	Claudio Sousa	46	Atestado Médico	38	10	28
44	CS Vila Canaã	Clínico Geral	Wandenberg Pitaluga	46	Atestado Médico	50	20	30
45	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Oliveira	46	Pessoal	45	3	42
46	CS Pq. Amazônia	Clínico Geral	Patricia Lobo	46	Atestado Médico	53	10	43
47	CS Mauá	Ginecologista	Euli Braga	46	Atestado Médico	43	7	36
48	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Mendonça	46	Capacitação	32	7	25
49	CS Pq. Anhanguera	Generalista	Mauricio Junior	46	Descredenciamento	80	16	64
50	CS Água Branca	Pediatria Alto Risco	Tanit Carmo	46	Licença Médica	10	10	0
51	CS Mauá	Generalista	Rayane Costa	46	Folga	80	16	64
52	CS Pq. Amazônia	Pediatria	Danuzia Camelo	46	Atestado Médico	47	11	36
53	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Tânia Lourenço	46	Falta de energia	42	12	30
54	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Pimenta	46	Falta de energia	52	14	38
55	CAIS Goiá	Clínico Geral	Indra Fontenelle	46	Atestado Médico	54	14	40
56	CS Pq. Anhanguera	Generalista	Mauricio Junior	47	Descredenciamento	80	80	0
57	CAIS Amendoeiras	Pediatria	Lilncon Junior	47	Capacitação	71	18	53
58	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Tânia Lourenço	47	Falta de energia	44	10	34
59	CAIS Goiá	Pediatria	Nivaldo Amaral	47	Capacitação	67	10	57
60	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Oliveira	47	Atestado Médico	34	34	0
61	CS Pq. Anhanguera	Ginecologista	Litemar Junior	47	Atestado Médico	36	17	19
62	CS Pq. Amazônia	Ginecologista	Paulo Ribeiro	47	Falta de energia	37	37	0
63	CS Maria Dilce	Pediatria	Viviane Cavalcanti	47	Atestado Médico	27	18	9
64	CS Pq. Amazônia	Pediatria	Izabella Araujo	47	Falta de energia	42	42	0
65	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Oliveira	47	Pessoal	54	11	43
66	CAIS Amendoeiras	Clínico Geral	Eduardo Santana	47	Capacitação	30	7	23

67	CAIS Goiá	Pediatria	João Sacramento	47	Capacitação	68	14	54
68	CAIS Goiá	Ginecologista	Alfredo Farias	47	Capacitação	28	7	21
69	CAIS Goiá	Ginecologista	Euli Braga	47	Capacitação	44	8	36
70	CAIS Goiá	Clínico Geral	Indra Fontenelle	47	Atestado Médico	53	13	40
71	CIAMS Novo Horizonte	Clínico Geral	Ruber Gomes	47	Atestado Médico	39	39	0
72	CAIS Goiá	Pediatria	Marcio Queiroz	47	Capacitação	47	13	34
73	CS Redenção	Ginecologista	Diolindo Neto	47	Férias	30	30	0
74	CAIS Amendoeirás	Clínico Geral	Antônio Paris	47	Capacitação	50	13	37
75	CAIS Goiá	Ginecologista	Erwin Rocha	47	Capacitação	39	8	31
76	CS Pq. Amazônia	Pediatria	Danuzia Camelo	47	Falta de energia	43	35	8
77	CS Pq. Amazônia	Clínico Geral	Maria Gomes	47	Falta de energia	57	30	27
78	CS Água Branca	Pediatria	Tanit Carmo	47	Licença Médica	24	24	0
79	CAIS Goiá	Clínico Geral	Antônio Junior	47	Atestado Médico	56	14	42
80	CS Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	47	Férias	27	20	7
81	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Túlio Sardinha	47	Férias	34	34	0
82	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Marco Melo	47	Férias	29	29	0
83	CS Pq. Amazônia	Ginecologista	Sebastião Oliveira	47	Falta de energia	31	24	7
84	CS Pq. Amazônia	Pediatria	Jaime Silva	47	Falta de energia	47	37	10
85	CS Água Branca	Generalista	Camila Morais	47	Atestado Médico	48	48	0
86	CS Redenção	Ginecologista	Divino Miranda	47	Atestado Médico	47	8	39
87	CAIS Goiá	Pediatria	Marcio Queiroz	47	Atestado Médico	47	34	13
88	CS Pq. Amazônia	Clínico Geral	Humberto Soares	47	Falta de energia	40	20	20
89	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Fernanda Andrade	47	Pessoal	69	21	48
90	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Mendonça	47	Atestado Médico	32	7	25
91	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Vasconcelos	47	Atestado Médico	36	7	29
92	CS Água Branca	Pediatria Alto Risco	Tanit Carmo	47	Licença Médica	10	10	0
93	CS Redenção	Ginecologista	Divino Miranda	47	Falta	47	9	38
94	CS Riviera	Clínico Geral	Geovane Lima	47	Atestado Médico	52	11	41
95	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Vasconcelos	48	Atestado Médico	34	25	9
96	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Fernanda Andrade	48	Pessoal	19	19	0
97	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Oliveira	48	Atestado Médico	41	41	0
98	CS Mauá	Pediatria	Maria Machado	48	Atestado Médico	89	20	69
99	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Oliveira	48	Atestado Médico	51	51	0
100	CAIS Goiá	Clínico Geral	Indra Fontenelle	48	Atestado Médico	54	13	41
101	CS Mauá	Clínico Geral	José Peixoto	48	Pessoal	52	13	39
102	CIAMS Novo Horizonte	Clínico Geral	Ruber Gomes	48	Atestado Médico	41	41	0
103	CS Cidade Jardim	Clínico Geral	Ricardo Lima	48	Atestado Médico	55	41	14
104	CS Riviera	Clínico Geral	Geovane Lima	48	Férias	43	43	0
105	CS Pq. Industrial João Braz	Clínico Geral	Ariane Colus	48	Atestado Médico	58	43	15
106	CS Vila União	Pediatria	Camila Pavani	48	Atestado Médico	54	8	46
107	CS Vila Boa	Ginecologista	José Sousa	48	Férias	22	5	17
108	CIAMS Novo Horizonte	Ginecologista	Vauvenarques Silva	48	Atestado Médico	26	9	17
109	CS Fama	Clínico Geral	Talita Fernandes	48	Atestado Médico	55	14	41
110	CS Pq. Anhanguera	Ginecologista	André Bayeh	48	Atestado Médico	27	20	7
111	CS Redenção	Ginecologista	Diolindo Neto	48	Férias	1	1	0
112	CS Água Branca	Pediatria	Edna Ferreira	48	Atestado Médico	64	10	54

113	CS Vila Clemente	Clínico Geral	Luis Vieira	48	Pessoal	56	28	28
114	CAIS Goiá	Pediatria	Marcio Queiroz	48	Atestado Médico	44	16	28
115	CIAMS Novo Horizonte	Clínico Geral	Rudney Silverio	48	Atestado Médico	21	14	7
116	CS Norte Ferroviário	Pediatria	Célia Borges	48	Atestado Médico	26	14	12
117	CS Cidade Jardim	Pediatria	Vera Mendes	48	Atestado Médico	39	11	28
118	CS Pq. Industrial João Braz	Ginecologista	Jose Filho	48	Atestado Médico	24	10	14
119	CS Pq. Amazônia	Clínico Geral	Patricia Lobo	48	Atestado Médico	51	10	41
120	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Vasconcelos	48	Licença Médica	34	9	25
121	CS Riviera	Generalista	Ana Lia Lima	48	Folga	80	20	60
122	CS Pq. Anhanguera	Clínico Geral	Claudio Sousa	48	Folga	34	7	27
123	CS Mauá	Generalista	Gustavo Mendonça	48	Folga	80	16	64
124	CS Fama	Pediatria	Janete Alves	48	Atestado Médico	18	1	17
125	CS Vila Clemente	Clínico Geral	William Capel	49	Atestado Médico	10	10	0
126	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Oliveira	49	Atestado Médico	5	5	0
127	CS Riviera	Generalista	Ana Lia Lima	49	Folga	6	6	0
128	CS Mauá	Generalista	Rayane Costa	49	Folga	6	6	0
129	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Vasconcelos	49	Licença Médica	5	5	0
130	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Oliveira	49	Atestado Médico	5	5	0
131	CS Mauá	Generalista	Gustavo Mendonça	49	Atestado Médico	6	6	0
132	CAIS Goiá	Ginecologista	Euli Braga	49	Atestado Médico	4	4	0
133	CS Vila Clemente	Clínico Geral	Luis Vieira	49	Férias	10	10	0
134	CS Pq. Industrial João Braz	Ginecologista	Jose Filho	49	Atestado Médico	3	3	0
135	CS Cidade Jardim	Clínico Geral	Ricardo Lima	49	Atestado Médico	7	7	0
136	CS Mauá	Clínico Geral	Vicente Vita	49	Atestado Médico	6	6	0
137	CS Mauá	Ginecologista	Euli Braga	49	Atestado Médico	6	6	0
Total						5475	2543	2932

1. Ofertadas 2. Canceladas 3. Liberadas

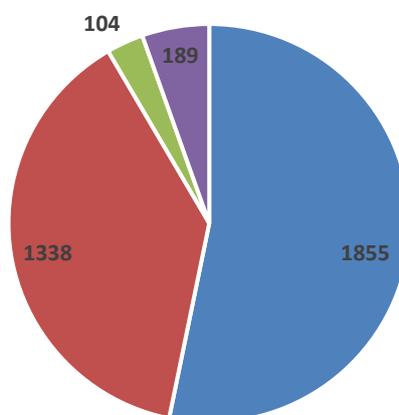
2.4 Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de Vagas sem sucesso						
Item	Unidade de Saúde	Especialidades				Total
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Generalista	
1	CS Norte Ferroviário	425	191	0	15	631
2	CAIS Cândia de Moraes	164	10	16	2	192
3	CS Pq. Anhanguera	279	91	3	40	413
4	CS Conj. Riviera	75	51	3	0	129
5	CS Água Branca	6	102	2	2	112

6	CS Perim	12	13	0	0	25
7	CS Vila Clemente	5	121	0	1	127
8	CAIS Vila Nova	101	57	9	4	171
9	CS Pq. Amazônia	94	31	15	4	144
10	CS Cidade Jardim	21	32	0	3	56
11	CS Balneário Meia Ponte	25	12	7	14	58
12	CS Fama	67	9	1	4	81
13	CS Vila Canaã	7	7	1	11	26
14	CAIS Chácara do Governador	36	95	0	1	132
15	CAIS Novo Mundo	16	59	6	4	85
16	CS Vila Moraes	18	13	2	24	57
17	CS Vila Boa	19	59	0	2	80
18	CIAMS Novo Horizonte	85	31	0	4	120
19	CS Vila Redenção	52	59	4	1	116
20	CS Vila União	15	12	0	15	42
21	CS Criméia Leste	33	21	12	5	71
22	CS Marinho Lemos	169	126	19	11	325
23	CS Esplanada do Anicuns	8	6	0	0	14
24	CAIS Goiás	59	23	0	7	89
25	CAIS Campinas	5	66	0	0	71
26	CAIS Pq. Amendoeiras	34	13	0	5	52
27	CS Ind. João Braz	7	7	0	6	20
28	CS Maria Dilce	2	4	0	0	6
29	CIAS Finsocial	7	0	4	1	12
30	CS Vila Mauá	8	17	0	3	28
31	CS Campus Samambaia	1	0	0	0	1
Total		1855	1338	104	189	3486

Busca de vagas sem sucesso



■ Clínico Geral ■ Ginecologista ■ Pediatria ■ Generalista

2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de novembro/2020 19.923 (dezenove mil novecentas e cinte e três) vagas foram disponibilizadas, sendo que 14.520 (quatorze mil quinhentas e vinte) foram marcadas 3.036 (três mil e trinta e seis) foram canceladas e, ficaram disponíveis 2.367 (duas mil trezentas e sessenta e sete) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Relatório de Consultas - novembro de 2020																					
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatria				Pediatria Alto Risco			Generalista				
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CS Marinho Lemos	526	186	121	65	0	183	137	46	0	143	129	11	3	0	0	0	0	14	14	0	0
CS Criméia Leste	667	195	187	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	472	451	12	9
CS Vila Mauá	1220	303	284	18	1	236	215	17	4	215	96	17	102	0	0	0	0	466	407	49	10
CS Esplanada do Anicuns	1200	60	20	39	1	280	201	65	14	258	74	15	169	0	0	0	0	602	473	16	113
CS Vila Clemente	433	341	275	54	12	92	92	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Pq. Anhanguera	1395	235	208	27	0	227	166	57	4	238	140	0	98	18	3	0	15	677	542	135	0
CS Vila Boa	1257	172	170	0	2	249	119	130	0	359	147	0	212	0	0	0	0	477	416	56	5
CAIS Bairro Goiá	1601	425	329	96	0	441	318	121	2	707	172	116	419	28	4	5	19	0	0	0	0
CS Vila União	441	0	0	0	0	0	0	0	0	157	108	8	41	0	0	0	0	284	246	37	1
CS Conj. Riviera	1178	196	113	82	1	101	74	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	881	788	55	38
CS Pq. Amazônia	1088	436	208	228	0	210	80	130	0	442	157	281	4	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Finsocial	331	0	0	0	0	331	272	42	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Cidade Jardim	493	167	121	46	0	184	180	1	3	134	84	11	39	8	0	0	8	0	0	0	0
CS Perim	782	0	0	0	0	88	85	0	3	218	167	0	51	0	0	0	0	476	438	0	38
CS Balneário Meio Ponte	415	176	176	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	239	238	0	1
CS Norte Ferroviário	530	137	122	15	0	71	7	64	0	182	101	23	58	0	0	0	0	140	134	0	6
CAIS Vila Nova	451	121	93	28	0	204	201	0	3	96	16	62	18	30	2	20	8	0	0	0	0
CIAMS Novo Horizonte	474	225	128	97	0	249	234	12	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Pq. Das Amendoeiras	567	302	277	20	5	0	0	0	0	265	62	35	168	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Fama	944	239	232	0	7	123	123	0	0	190	169	10	11	0	0	0	0	392	237	148	7
CS Fama	243	170	156	14	0	0	0	0	0	73	47	1	25	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Cândida de Moraes	701	521	469	52	0	180	163	12	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Ind. João Braz	617	92	49	43	0	84	49	32	3	203	109	0	94	0	0	0	0	238	232	0	6
CS Maria Dilce	244	0	0	0	0	8	4	3	1	91	49	12	30	17	4	0	13	128	43	0	85
CS Vila Canaã	1018	350	315	20	15	121	115	0	6	209	27	70	112	0	0	0	0	338	268	68	2
CS Vila Moraes	350	0	0	0	0	0	0	0	0	137	125	0	12	0	0	0	0	213	200	11	2
CS Redenção	258	6	6	0	0	252	211	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Campus Samambaia	327	0	0	0	0	88	51	0	37	0	0	0	0	0	0	0	0	239	83	0	156
CAIS Novo Mundo	133	0	0	0	0	0	0	0	0	133	126	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Chácara do Governador	39	0	0	0	0	39	36	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	19923	5055	4059	952	44	4041	3133	800	108	4450	2105	672	1673	101	13	25	63	6276	5210	587	479

1. Agendadas 2 Canceladas 3 Disponíveis

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Setembro	7055	4519	880	1656	5399	64,05%	76,53%
	Outubro	4991	4207	687	97	4894	84,29%	98,06%
	Novembro	5055	4059	952	44	5011	80,30%	99,13%
	Total	17101	12785	2519	1797	15304	74,76%	89,49%
Ginecologia	Setembro	5816	3264	522	2030	3786	56,12%	65,10%
	Outubro	4558	3549	460	549	4009	77,86%	87,96%
	Novembro	4041	3133	800	108	3933	77,53%	97,33%
	Total	14415	9946	1782	2687	11728	69,00%	81,36%
Pediatría	Setembro	6121	1908	356	3857	2264	31,17%	36,99%
	Outubro	4689	1929	685	2075	2614	41,14%	55,75%
	Novembro	4450	2105	672	1673	2777	47,30%	62,40%
	Total	15260	5942	1713	7605	7655	38,94%	50,16%
Generalista	Setembro	6513	3697	620	2196	4317	56,76%	66,28%
	Outubro	5963	4473	523	967	4996	75,01%	83,78%
	Novembro	6276	5210	587	479	5797	83,01%	92,37%
	Total	18752	13380	1730	3642	15110	71,35%	80,58%
Total Geral	65.528	42.053	7.744	15.731	49.797	64,18%	75,99%	

2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de novembro/2020 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os **430** (quatrocentos e trinta) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **novembro/2020**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo 1009 (um mil, e nove).

Item	Bairro	Quantidade de Agendamento
1	JARDIM NOVO MUNDO	1009
2	JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE	545
3	JARDIM AMÉRICA	473
4	JARDIM NOVA ESPERANÇA	436
5	PARQUE AMAZÔNIA	394
6	PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ	353
7	SETOR PEDRO LUDOVICO	350
8	JARDIM EUROPA	284
9	SETOR LESTE VILA NOVA	266
10	CIDADE JARDIM	260
11	SETOR SÃO JOSÉ	251
12	SETOR URIAS MAGALHÃES	235
13	SETOR SUDOESTE	232
14	SETOR FAIÇALVILLE	230
15	JARDIM VILA BOA	216
16	PARQUE ANHANGUERA II	211
17	SETOR CRIMÉIA LESTE	204
18	VILA NOVO HORIZONTE	202
19	SETOR NEGRÃO DE LIMA	188
20	SETOR CENTRAL	184
21	ÁGUA BRANCA	170
22	SETOR CAMPINAS	148
23	SETOR UNIÃO	148
24	PARQUE SANTA CRUZ	142
25	RESIDENCIAL JARDINS DO CERRADO	135
26	SETOR PERIM	132
27	SETOR BUENO	125
28	VILA REDENÇÃO	121
29	JARDIM BRASIL	120
30	SETOR RIO FORMOSO	120
31	CONJUNTO RIVIERA	115
32	JARDIM PRESIDENTE	109
33	SETOR NORTE FERROVIÁRIO	106
34	SETOR CASTELO BRANCO	105
35	CAROLINA PARQUE	104
36	SETOR PROGRESSO	103
37	VILA JOÃO VAZ	100
38	JARDIM PLANALTO	99
39	VILA MONTICELLI	92
40	RESIDENCIAL ITAMARACÁ	91
41	VILA MORAIS	91
42	SETOR DOS FUNCIONÁRIOS	90
43	VILA MARIA LUIZA	87
44	JARDIM GOIÁS	84
45	VILA MARIA DILCE	84

46	SETOR AEROPORTO	81
47	SOLANGE PARK I	79
48	SANTA GENOVEVA	77
49	SETOR CENTRO OESTE	77
50	JARDIM ATLÂNTICO	76
51	VILA MAUÁ	73
52	SETOR COIMBRA	71
53	SETOR CÂNDIDA DE MORAIS	70
54	RESIDENCIAL VEREDA DOS BURITIS	69
55	JARDIM ANA LÚCIA	68
56	RESIDENCIAL SOLAR VILLE	67
57	RESIDENCIAL SERRA AZUL ETAPA I	66
58	DA VITÓRIA	65
59	PARQUE INDUSTRIAL DE GOIÂNIA	65
60	SETOR OESTE	65
61	SETOR MORAIS	63
62	PARQUE DAS FLORES	62
63	VILA ALVORADA	61
64	VILA BANDEIRANTES	61
65	JARDIM BELA VISTA	60
66	VILA FINSOCIAL	60
67	SETOR GENTIL MEIRELES	58
68	SETOR LESTE UNIVERSITÁRIO	56
69	SETOR NOVA VILA	56
70	ANHANGUERA	54
71	SETOR BELA VISTA	52
72	SETOR SANTOS DUMONT	52
73	JARDIM DA LUZ	50
74	SETOR SUL	50
75	PARQUE OESTE INDUSTRIAL	49
76	CHÁCARA DO GOVERNADOR	48
77	VILA DOS ALPES	48
78	VILA FRÓES	48
79	VILA JARDIM VITÓRIA	48
80	GRANJA CRUZEIRO DO SUL	46
81	VILA NOVA CANAÃ	46
82	JARDIM DIAMANTINA	45
83	RESIDENCIAL BUENA VISTA I	45
84	SETOR GOIÂNIA 2	42
85	PARQUE ANHANGUERA	41
86	RESIDENCIAL SENADOR ALBINO BOA	41
87	SOLANGE PARK II	40
88	VILA LUCY	40
89	RESIDENCIAL ELDORADO	39
90	CAROLINA PARQUE EXTENSÃO	38
91	PARQUE SANTA MARIA	38

92	RESIDENCIAL CANADÁ	38
93	VILA ROSA	37
94	VILA VIANA	37
95	JARDIM SANTO ANTÔNIO	36
96	SÍTIOS DE RECREIO MANSÕES DO C	36
97	FELIZ	35
98	MOINHO DOS VENTOS	34
99	CONDOMÍNIO ANHANGUERA	33
100	CONJUNTO CAIÇARA	33
101	CONJUNTO CACHOEIRA DOURADA	32
102	SETOR MARECHAL RONDON	32
103	AEROVIÁRIO	30
104	CHÁCARAS DE RECREIO SÃO JOAQUI	30
105	RESIDENCIAL HUGO DE MORAES	30
106	RESIDENCIAL SONHO VERDE	30
107	VILA ADÉLIA	30
108	RESIDENCIAL LICARDINO NEY	29
109	RODOVIÁRIO	29
110	INDUSTRIAL MOOCA	28
111	LOTEAMENTO CELINA PARK	28
112	NOSSA SENHORA DE FÁTIMA	28
113	VILA CRISTINA	28
114	CONJUNTO RESIDENCIAL ARUANÃ I	27
115	ESPLANADA DO ANICUNS	27
116	JARDIM DAS ESMERALDAS	27
117	PARQUE FLAMBOYANT	27
118	VILA LUCIANA	27
119	VILA ROMANA	27
120	VILA JARAGUÁ	26
121	CONJUNTO RESIDENCIAL ARUANÃ II	25
122	SETOR SEVENE	25
123	SETOR NORTE FERROVIÁRIO II	23
124	RESIDENCIAL AQUÁRIOS	22
125	RESIDENCIAL MONTE PASCOAL	22
126	SETOR JAÓ	22
127	SETOR NOVA SUIÇA	22
128	VILA CLEMENTE	22
129	ALTO DA GLÓRIA	21
130	RESIDENCIAL FLÓRIDA	21
131	RESIDENCIAL MARIA LOURENÇA	21
132	CONJUNTO MORADA NOVA	20
133	Jardim Novo Mundo	20
134	PANORAMA PARQUE	20
135	SOLANGE PARK III	20
136	VILA ABAJÁ	20
137	VILA SANTA RITA	20

138	PARQUE DAS LARANJEIRAS	19
139	RESIDENCIAL BEATRIZ NASCIMENTO	19
140	CONJUNTO VERA CRUZ	18
141	JARDIM PETRÓPOLIS	18
142	SETOR SANTA RITA VII	18
143	VILA REZENDE	18
144	RESIDENCIAL VALE DO ARAGUAIA	17
145	SETOR BARRA DA TIJUCA	17
146	SETOR MARISTA	17
147	SÃO CARLOS	17
148	BAIRRO SANTA RITA	16
149	CONJUNTO FABIANA	16
150	PARQUE PARAÍSO	16
151	VILA BELA	16
152	JARDIM GRAMADO	15
153	PARQUE DAS NAÇÕES	15
154	SETOR MARABÁ	15
155	SETOR TANCREDO NEVES	15
156	VILA AURORA OESTE	15
157	LOTEAMENTO AREIÃO I	14
158	RESIDENCIAL SANTA RITA - 4ª ET	14
159	SETOR TRÊS MARIAS	14
160	VILA MEGALE	14
161	JARDIM CALIFÓRNIA	13
162	Jardim Balneário Meia Ponte	13
163	RESIDENCIAL LONDON PARK	13
164	SERRINHA	13
165	VILA ALTO DA GLÓRIA	13
166	VILA CRISTINA CONTINUAÇÃO	13
167	CHÁCARAS DE RECREIO SAMAMBAIA	12
168	JARDIM IPÊ	12
169	RESIDENCIAL PARK SOLAR	12
170	SETOR SANTA RITA	12
171	CONJUNTO GUADALAJARA	11
172	CONJUNTO RESIDENCIAL RODOVIÁRIO	11
173	PARQUE BALNEÁRIO	11
174	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 2ª	11
175	RESIDENCIAL BUENA VISTA II	11
176	VILA ANCHIETA	11
177	VILA MARIA JOSÉ	11
178	RESIDENCIAL TALISMÃ	10
179	SETOR ORIENTVILLE	10
180	JARDIM CARAVELAS	9
181	JARDIM SÔNIA MARIA	9
182	LOTEAMENTO MANSÕES GOIANAS	9
183	PRIVÊ RESIDENCIAL ITANHANGÁ	9

184	RESIDENCIAL ARUANÃ	9
185	RESIDENCIAL DAS ACÁCIAS	9
186	SETOR URIAS MAGALHÃES II	9
187	Jardim América	8
188	RESIDENCIAL MUNDO NOVO 3	8
189	RESIDENCIAL PORTO SEGURO	8
190	SETOR NOROESTE	8
191	SÍTIOS DE RECREIO DOS BANDEIRA	8
192	VILA LEGIONÁRIAS	8
193	VILA OSVALDO ROSA	8
194	VILA SANTA RITA - 5ª ETAPA	8
195	CHÁCARAS RETIRO	7
196	PRIVÊ RESIDENCIAL ELZA FRONZA	7
197	RESIDENCIAL BUENA VISTA III	7
198	RESIDENCIAL SERRA AZUL II	7
199	VILA BOA SORTE	7
200	VILA IRANY	7
201	VILA SÃO JOÃO	7
202	CAPUAVA	6
203	CONDOMÍNIO CIDADE UNIVERSITÁRI	6
204	CONDOMÍNIO SHANGRY-LÁ	6
205	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 1ª	6
206	RESIDENCIAL CARLA CRISTINA	6
207	RESIDENCIAL KÁTIA	6
208	RESIDENCIAL MORUMBI	6
209	SETOR SOL NASCENTE	6
210	VILA AMERICANO DO BRASIL	6
211	VILA CANAÃ	6
212	VILA CRISTINA EXTENSÃO	6
213	VILA PARAÍSO	6
214	VILA TEÓFILO NETO	6
215	CHÁCARAS BOTAFOGO	5
216	CONDOMÍNIO SANTA RITA - 7ª ETA	5
217	CONJUNTO ROMILDO FERREIRA DO A	5
218	JARDIM BONANZA	5
219	JARDIM FLORENÇA	5
220	Jardim Nova Esperança	5
221	LOTEAMENTO ARUANÃ PARK	5
222	PARQUE ACALANTO	5
223	PARQUE INDUSTRIAL PAULISTA	5
224	Parque Industrial João Braz	5
225	RECREIO DOS FUNCIONÁRIOS PÚBLI	5
226	RESIDENCIAL MONTE CARLO	5
227	RESIDENCIAL PETRÓPOLIS	5
228	Setor Faiçalville	5
229	Setor Pedro Ludovico	5

230	VILA COLEMAR NATAL E SILVA	5
231	VILA MARTINS EXTENSÃO	5
232	VILA SANTA ISABEL	5
233	VILA SÃO LUIZ	5
234	VILLAGE VENEZA	5
235	Vila João Vaz	5
236	CHÁCARAS MANSÕES ROSAS DE OURO	4
237	CONDOMÍNIO JARDIM DAS OLIVEIRA	4
238	JARDINS VERONA	4
239	PARQUE DAS PAINEIRAS (1	4
240	PARQUE ELDORADO OESTE	4
241	RESIDENCIAL BALNEÁRIO	4
242	RESIDENCIAL ELDORADO EXPANSÃO	4
243	RESIDENCIAL FONTE DAS ÁGUAS	4
244	RESIDENCIAL GUAREMA	4
245	RESIDENCIAL VILLAGE SANTA RITA	4
246	SETOR PARQUE TREMENDÃO	4
247	SETOR SANTA RITA VIII	4
248	SETOR ULISSES GUIMARÃES	4
249	Setor Progresso	4
250	Solange Park II	4
251	VILA AGUIAR	4
252	VILA CONCÓRDIA	4
253	VILA MARTINS	4
254	VILA PEDROSO	4
255	VILA SANTA HELENA	4
256	VILA SÃO JOSÉ EXTENSÃO	4
257	Vila Novo Horizonte	4
258	CHÁCARAS ALTO DA GLÓRIA	3
259	CHÁCARAS ANHANGUERA	3
260	CHÁCARAS HELLOU	3
261	CONDOMÍNIO DAS ESMERALDAS	3
262	CONJUNTO VILA ISABEL	3
263	Carolina Parque	3
264	Conjunto Riviera	3
265	JARDIM BOM JESUS	3
266	JARDIM CURITIBA	3
267	JARDIM DOM FERNANDO II	3
268	Jardim Europa	3
269	Jardim Presidente	3
270	LOTEAMENTO PORTAL DO SOL I	3
271	PARQUE ATHENEU	3
272	PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAS 2	3
273	RESIDENCIAL FLAMINGO	3
274	RESIDENCIAL ITÁLIA	3
275	RESIDENCIAL OLINDA	3

276	RESIDENCIAL SEVILHA	3
277	SANTA GENOVEVA 2	3
278	SETOR GARAVELO	3
279	Setor Negrão de Lima	3
280	VILA ISAURA	3
281	VILA MOOCA	3
282	VILA VERA CRUZ	3
283	VILA XAVIER	3
284	VILLAGE MARINGÁ	3
285	Vila Finsocial	3
286	CHÁCARAS SANTA RITA	2
287	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL SANTA R	2
288	CONJUNTO ANHANGUERA	2
289	Chácara do Governador	2
290	Cidade Jardim	2
291	Conjunto Cachoeira Dourada	2
292	Conjunto Caiçara	2
293	FAZENDA SANTA RITA - CONJUNTO	2
294	JARDIM GUANABARA	2
295	JARDINS MADRI	2
296	Jardim Ana Lúcia	2
297	LOTEAMENTO TUPINAMBÁ DOS REIS	2
298	Loteamento Celina Park	2
299	PARQUE BOM JESUS	2
300	Parque Anhanguera II	2
301	Parque das Flores	2
302	RESIDENCIAL AQUÁRIOS II	2
303	RESIDENCIAL HUMAITÁ	2
304	RESIDENCIAL JARDIM BELVEDERE E	2
305	RESIDENCIAL JOSÉ VIANDELI	2
306	RESIDENCIAL MANSÕES PARAÍSO	2
307	RESIDENCIAL PRIMAVERA	2
308	RESIDENCIAL SANTA EFIGÊNIA	2
309	RESIDENCIAL SOLAR BOUGAINVILLE	2
310	SETOR MORADA DO SOL	2
311	Santa Genoveva	2
312	Setor Aeroporto	2
313	Setor Campinas	2
314	Setor Castelo Branco	2
315	Setor Coimbra	2
316	Setor Leste Vila Nova	2
317	Setor Rio Formoso	2
318	Setor São José	2
319	SÍTIO DE RECREIO IPÊ	2
320	VILA PERDIZ	2
321	VILA SANTO AFONSO	2

322	VILA SÃO FRANCISCO	2
323	Vila Alvorada	2
324	Vila Maria Dilce	2
325	Vila Maria Luiza	2
326	Água Branca	2
327	ARAGUAIA PARK	1
328	CHÁCARAS BOM RETIRO	1
329	CHÁCARAS DONA GÊ	1
330	CHÁCARAS MARIA DILCE	1
331	CHÁCARAS MARINGÁ	1
332	CHÁCARAS SANTA BÁRBARA	1
333	CONDOMÍNIO DO LAGO	1
334	CONDOMÍNIO PARQUE DOS CISNES	1
335	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL PARQUE	1
336	CONDOMÍNIO SANTA RITA	1
337	CONDOMÍNIO SANTA RITA 9ª ETAPA	1
338	Chácaras Santa Rita	1
339	Conjunto Guadalajara	1
340	ELÍSIO CAMPOS	1
341	FAZENDA SÃO DOMINGOS	1
342	Feliz	1
343	GOIÁ 2	1
344	Granja Cruzeiro do Sul	1
345	IPIRANGA	1
346	JARDIM COLORADO	1
347	JARDIM DAS AROEIRAS	1
348	JARDIM DAS HORTÊNCIAS	1
349	JARDIM ELI FORTE	1
350	JARDIM GUANABARA III	1
351	JARDIM ITAIPU	1
352	JARDIM NOVA ERA	1
353	JARDIM NOVO MUNDO II	1
354	JARDIM OLÍMPICO	1
355	JARDIM SANTA CECÍLIA	1
356	JARDINS ATENAS	1
357	Jardim Goiás	1
358	Jardim Planalto	1
359	Jardim Santo Antônio	1
360	Jardim da Luz	1
361	Jardim das Esmeraldas	1
362	LOTEAMENTO MANSÕES PEREIRA	1
363	Loteamento Areião I	1
364	PARQUE DAS LARANJEIRAS ACRÉSCI	1
365	PARQUE MARACANÃ	1
366	PARQUE SANTA RITA	1
367	Parque Acalanto	1

368	Parque Amazônia	1
369	Parque Anhanguera	1
370	Parque Balneário	1
371	Parque Paraíso	1
372	RECREIO PANORAMA	1
373	RESIDENCIAL ALDEIA DO VALE	1
374	RESIDENCIAL ALPHAVILLE FLAMBOY	1
375	RESIDENCIAL ANA MORAES	1
376	RESIDENCIAL ANTÔNIO CARLOS PIR	1
377	RESIDENCIAL ARCO VERDE	1
378	RESIDENCIAL BELA GOIÂNIA	1
379	RESIDENCIAL BRISAS DO CERRADO	1
380	RESIDENCIAL CENTER VILLE	1
381	RESIDENCIAL DOS IPÊS EXTENSÃO	1
382	RESIDENCIAL ELI FORTE EXTENSÃO	1
383	RESIDENCIAL FORTEVILLE	1
384	RESIDENCIAL GOIÂNIA VIVA	1
385	RESIDENCIAL ITAIPU	1
386	RESIDENCIAL NOROESTE	1
387	RESIDENCIAL NOSSA SENHORA AUXI	1
388	RESIDENCIAL NUNES DE MORAIS 1ª	1
389	RESIDENCIAL ORLANDO MORAIS	1
390	RESIDENCIAL RECREIO PANORAMA	1
391	RESIDENCIAL SANTA FÉ	1
392	RESIDENCIAL VALE DA SERRA	1
393	RESIDENCIAL VALE DOS SONHOS	1
394	RESIDENCIAL YTAPUÃ	1
395	Residencial Solar Ville	1
396	Rodoviário	1
397	SETOR CRIMÉIA OESTE	1
398	SETOR CRISTINA	1
399	SETOR DOS AFONSOS	1
400	SETOR ESTRELA DALVA	1
401	SETOR SANTA RITA II	1
402	Santa Genoveva 2	1
403	Setor Central	1
404	Setor Criméia Leste	1
405	Setor Cândida de Moraes	1
406	Setor Norte Ferroviário II	1
407	Setor Nova Vila	1
408	Setor Perim	1
409	Setor Sudoeste	1
410	Setor União	1
411	Setor Urias Magalhães	1
412	Setor dos Funcionários	1
413	SÍTIO DE RECREIO PINDORAMA	1

414	Sítio de Recreio Pindorama	1
415	VILA DIVINO PAI ETERNO	1
416	VILA FERNANDES	1
417	VILA ITATIAIA	1
418	VILA JARDIM POMPÉIA	1
419	VILA SANTA EFIGÊNIA	1
420	VILA SANTA RITA ACRÉSCIMO	1
421	VILA VIANDELI	1
422	Vila Aguiar	1
423	Vila Divino Pai Eterno	1
424	Vila Mauá	1
425	Vila Redenção	1
426	Vila Romana	1
427	Vila Rosa	1
428	Vila Santa Helena	1
429	Vila São Luiz	1
430	Vila Viana	1
Total		14520

2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de novembro/2020 a Agente de Atendimento **Keller Ruthe Monteiro de Oliveira** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 743 (setecentos e quarenta e três) marcações, como se segue:

Item	Operador	Quantidade
1	KELLER RUTHE MONTEIRO DE OLIVEIRA	743
2	VANESSA DE SOUSA CARVALHO	743
3	WADNER RIBEIRO DA SILVA	698
4	TATIANE AQUINO DAVID	683
5	ANGELITA SANDRA DOS SANTOS	681
6	ROGÉRIO PEREIRA SILVA	657
7	CLEUMA RODRIGUES VIEIRA	623
8	CELMA FARIA DE ABREU	591
9	LAIS ELIZABETH SILVA SANTANA	588
10	LUZINEIDE RESPLANDES FERREIRA DA SILVA PEREIRA	549
11	ERISVAN DO NASCIMENTO SILVA	524
12	JOANA THALITA XAVIER DE OLIVEIRA	517
13	LEONARDO DA COSTA SILVA	505
14	LUDMILA FERNANDES DE ARAUJO	501
15	SÔNIA APARECIDA SILVA QUEIROZ	495
16	DOUGLAS BATISTA DO NASCIMENTO	492
17	DEVERSON DA SILVA OLIVEIRA	483
18	WESLEY YAN ARAUJO BRITO	461
19	PATRICIA DA SILVA SANTOS MESSIAS	452
20	WELISON FERREIRA DA SILVA	448

21	KATHERINE BRITO DA COSTA	446
22	EDLEILDE ARAUJO PEREIRA	441
23	MARCO AURÉLIO GOMES DE MORAIS	437
24	ANGELICA NEVES DA SILVA	386
25	REGINA CELESTINO SANTANA	320
26	CLAUDIA PEREIRA DE ARAUJO	280
27	BIANCA RODRIGUES DA SILVA	233
28	ALESSANDRO BATISTA DE MELO	199
29	KATIA RODRIGUES SILVA	122
30	CRISTIANE PETRONÍLIO DE JESUS MORAIS	65
31	KEVEN DANIEL PEREIRA VIRISSIMO	52
32	JANAINA CUNHA FREITAS	33
33	TATIANE OLIVEIRA LIMA	31
34	CRISTINA EVARISTO ALVES	22
35	FABIANA DE PAULA OLIVEIRA	7
36	RAFAELA TRISTÃO MOTA	5
37	ESTERLIANE NERES SOUSA	4
38	EDUARDO RODRIGUES DOURADO	2
39	DOUGLAS GONÇALVES DE ARAUJO	1
Total		14520

2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Item	Unidade Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS Bairro Goiá	46	47	730	823
2	CAIS Chácara do Governador	1	1	34	36
3	CAIS Cândida de Moraes	38	47	547	632
4	CAIS Finsocial	3	12	257	272
5	CAIS Jd. Novo Mundo	1	7	118	126
6	CAIS Pq. Das Amendoeiras	17	30	292	339
7	CAIS Vila Nova	41	44	227	312
8	CS Campus Samambaia	0	2	132	134
9	CS Conjunto Riviera	26	10	939	975
10	CS Criméia Leste	23	7	608	638
11	CS Esplanada do Anicuns	18	53	697	768
12	CS Fama	15	3	185	203
13	CS Jd. Balneário Meia Ponte	25	7	382	414
14	CS Maria Dilce	0	0	100	100
15	CS Marinho Lemos	48	2	351	401
16	CS Norte Ferroviário	22	5	337	364
17	CS Pq. Amazônia	50	0	395	445
18	CS Pq. Anhanguera	74	17	968	1059
19	CS Pq. Industrial João Braz	24	7	408	439
20	CS Perim	20	10	660	690

21	CS Vila Boa	54	15	783	852
22	CS Vila Canaã	26	61	638	725
23	CS Vila Clemente	24	5	338	367
24	CS Vila Mauá	42	16	944	1002
25	CS Vila Moraes	9	2	314	325
26	CS Vila Redenção	27	6	184	217
27	CS Vila União	13	4	337	354
28	CS Água Branca	36	10	715	761
29	CIAMS Novo Horizonte	29	33	300	362
30	CS Cidade Jardim	24	6	355	385
Total		776	469	13275	14520

2.10. Projeto Alto Risco

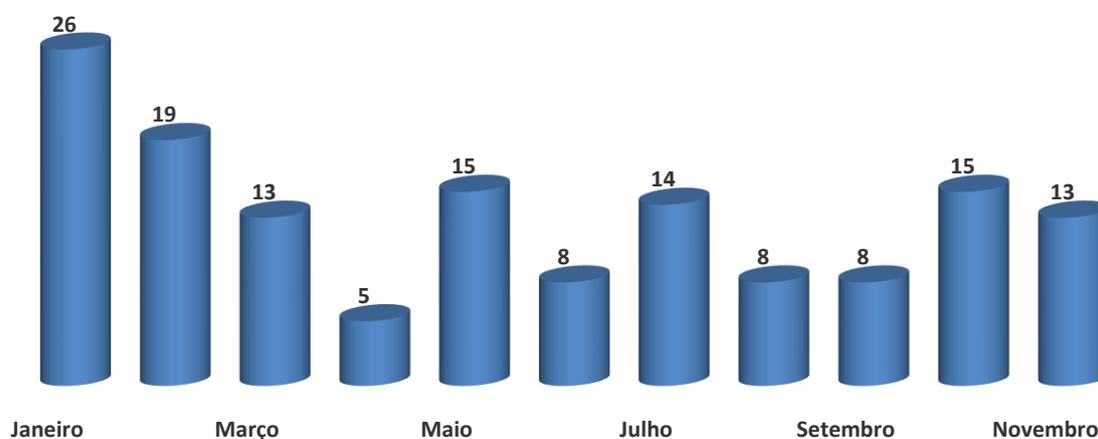
A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2020.

Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco em 2020		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	26	18,06%
Fevereiro	19	13,19%
Março	13	9,03%
Abril	5	3,47%
Mai	15	10,42%
Junho	8	5,56%
Julho	14	9,72%
Agosto	8	5,56%
Setembro	8	5,56%
Outubro	15	10,42%
Novembro	13	9,03%
TOTAL	144	100,00%

Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco 2020



2.11. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- A Sala de Situação realizou no mês de novembro/2020 do corrente ano o agendamento de **606 (seiscentos e seis)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **367 (trezentos e sessenta e sete)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **239 (duzentas e trinta e nove)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de novembro de 2020

Novembro de 2020				
Item	Data	Paciente	Histórico	Resolução
1	24/set	Hildete Santiago de Oliveira	Pte idosa, com fortes dores no pulmão, dificuldade para respirar e para levantar.	Centro de Saúde Norte Ferroviário - Profissional Tânia Lurenço - Data: 01/10/2020-07h00min - Solicitante Rafaela Mota
2	28/set	Ari Pinto da Silva	Soro positivo, com abandono no tratamento.	Centro de Saúde Norte Ferroviário - Profissional Tânia Loureço - Data 02/10/2020 07h00min - Solicitante - Centro de Saúde Norte Ferroviário
3	29/set	Ilza Pereira Cláudio	Pte 69 anos com fratura em membro inferior e dores também, necessita de avaliação clínica.	Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte - Profissional Karen Camargos Resede - Data 01/10/2020 13h00min - Solicitante - Alcione Rabêlo
4	30/set	Matheus Fernandes de Andrade	Pte relata cefaléia constante, necessita avaliação clínica.	Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte - Profissional Karen Camargos Resede - Data 02/10/2020 13h00min - Solicitante - Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte
5	01/out	Jhayslla Dias dos Santos	Pte 35 anos com obesidade e taquicardia necessita de avaliação clínica.	Centro de Saúde Fama - Profissional Divina Franco - Data 02/10/2020 11h00min - Solicitante - Eduardo Dourado
6	28/set	Eliza Serpa Gonçalves	Acompanhamento de pré-natal.	Centro de Saúde Marinho Lemos - Profissional Túlio Sardinha - Data 01/10/2020 13h00min - Solicitante - Centro de Saúde Marinho Lemos
7	01/out	Raimunda Nonata Pereira dos Santos Silva	Pte 38 anos relata corrimento vaginal e infecção com problema no útero, necessita de avaliação ginecológica.	Centro de Saúde Marinho Lemos - Profissional Túlio Sardinha - Data 02/10/2020 13h00min - Solicitante - Alcione Rabêlo
8	28/set	Adelayne Alves da Silva	Pte de 28 anos relata alterações nos exames, necessita de avaliação.	Centro de Saúde Marinho Lemos - Profissional Fernanda Andrade - Data 02/10/2020 13h00min - Solicitante - Alcione Rabêlo
9	01/out	Davi José Martins jardim	Pte 01 ano de idade com convulsão necessita de avaliação pediátrica.	Centro de Saúde Vila Moraes - Profissional Ludmilla Saba - Data 02/10/2020 13h00min - Solicitante - Veridane Melo
10	01/out	Lais Elizabeth Silva Santana	Pte de 28 anos com crise de asma necessita de avaliação clínica.	Centro de Saúde Conjunto Riviera - Profissional Geovane Lima - Data 01/10/2020 15h00min - Solicitante - Rafaela Mota

516	27/out	José Candido da Silva Filho	Pte de 58 anos com hérnia umbilical relata fortes dores.	Centro de Saúde Água Branca - Profissional Calebe Schimid - Data 02/10/2020 15h00min - Solicitante - Centro de Saúde Água Branca
517	26/out	Joana Maria Ferreira da Silva	Pte de 80 anos apresenta tosse há 03 meses necessita de avaliação.	Centro de Saúde Água Branca - Profissional Calebe Schimid - Data 02/10/2020 07h00min - Solicitante - Centro de Saúde Água Branca
518	26/out	Antônio Ferreira de Souza	Pte de 67 anos com histórico de hemorróida necessita de avaliação clinica	Centro de Saúde Água Branca - Profissional Calebe Schimid - Data 02/10/2020 7h00min - Solicitante - Centro de Saúde Água Branca
519	25/out	Terezinha de Jesus Souza	Pte 89 anos sintomas de lombalgia	Centro de Saúde Água Branca - Profissional Calebe Schimid - Data 02/10/2020 07h00min - Solicitante - Centro de Saúde Água Branca
520	26/out	Maria Veronica Matos da Silva	Paciente refere falta de ar.	Centro de Saúde Água Branca - Profissional Calebe Schimid - Data 02/10/2020 07h00min - Solicitante - Centro de Saúde Água Branca

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, das **239 (duzentas e trinta e nove)** solicitações efetuadas, **13 (treze)** vagas foram bloqueadas para a Unidade e autorização da Coordenação. Salientamos que este agendamento ocorreu de forma humanizada, atendendo a necessidade de cada contato a nós direcionado, proporcionando o melhor atendimento e enfatizando a prioridade para agendamento e acessibilidade de unidade e flexibilidade de horários.

2.12. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 162 (cento e sessenta e dois) usuários de outros planos de saúde no mês de novembro/2020.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Novembro_2020		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	53
2	IMAS	44
3	SAÚDE AMÉRICA	30

4	UNIMED	23
5	PLANMED	04
6	SAÚDE GOIÂNIA	04
7	AMIL	04
Total		162

2.13. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

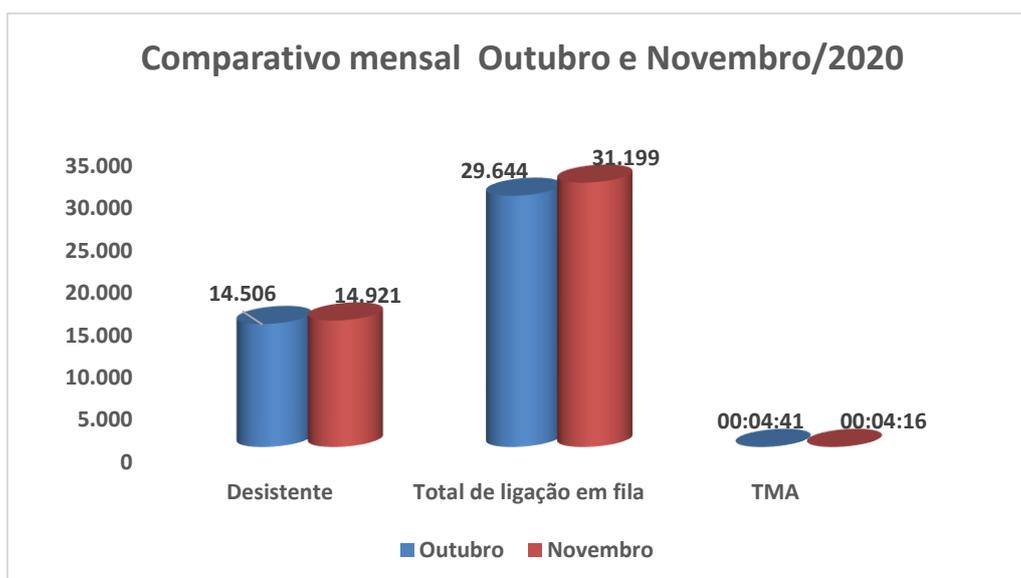
No mês de novembro/2020 houve um acréscimo total de 17,34% (dezesete ponto trinta e quatro) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	3332	727	4059	21,82%
Ginecologia	2614	519	3133	19,85%
Pediatria	1877	228	2105	12,15%
Pediatra Alto Risco	13		13	0,00%
Generalista	4538	672	5210	14,81%
Total	12374	2146	14520	17,34%

2.14. Dados Contact Center

2.14.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
Mês	Outubro/20		Novembro/20
Ligações recebidas:	37.835		41.357
Ligações atendidas:	23.329		26.436
Desistências/Não atendidas	14.506		14.921
Maior tempo na fila	00:29:27		00:24:39
TMA:	00:04:20		00:04:16
TME:	00:02:23		00:02:06
Total de ligações em fila:	29.644		31.199



2.15. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em novembro/2020, a Central de Consultas Especializadas efetuou 32.643 (trinta e duas mil seiscentas e quarenta e três) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 32.643 (trinta e duas mil seiscentas e quarenta e três) ligações realizadas resultaram em 13.596 (treze mil quinhentas e noventa e seis) consultas confirmadas.

Consulta especializada 2020 _ Demonstrativo de produção mensal			
Mês	Ligações Realizadas		Consultas Confirmadas
Janeiro	37.832		19.513
Fevereiro	36.011		18.141
Março	29.140		19.400
Abril	1.462		753
Maió	2.042		1243
Junho	2.652		1813
Julho	2.835		2593
Agosto	5.325		2655
Setembro	11.364		2346
Outubro	22.824		10209
Novembro	32.463		13596
Total	183.950		92.262



2.16. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19

A Central Humanizada de Orientações sobre o COVID-19, implantada desde o dia 19 de março/2020, recebeu quase 70 mil ligações desde o início do funcionamento e até o final do novembro/2020.

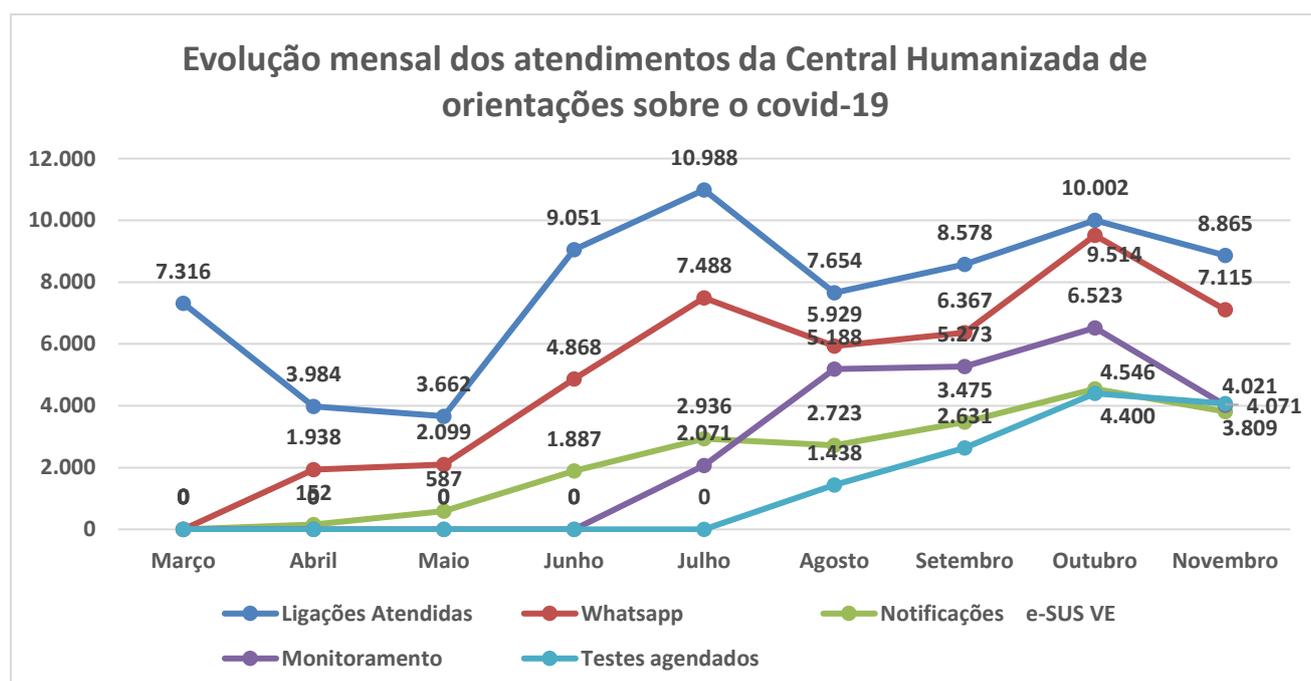
As dúvidas são variadas, mas surgem principalmente sobre opções de tratamento, unidades de coleta de exame, e protocolos que devem ser seguidos.

Além das ligações, o usuário que apresenta sintomas de Covid-19 passou a contar, no mês de Abril//2020 com o acesso via WhatsApp, onde após responder mensagens da URA, ele é encaminhado para atendimento de um profissional da saúde. Também no mês de Abril/2020, foi dado início as notificações no Sistema E-SUS, para monitoramento pelo telemedicina da Secretaria

Municipal de Saúde dos casos suspeitos registrados na Central. No mês de Julho/2020 a Central passou a monitorar os casos notificados por ela e em Agosto/2020 começou os agendamentos para testagem da população.

A seguir demonstramos a produção diária do número de atendimentos:

Evolução Mensal da Produção da Central Humanizada								
Período	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	Não Atendidas	Whatsapp		Notificações e-SUS VE	Monitoramento	Testes agendados
				Atendidas Pela URA	Atendidas Pelo Profissional			
Março	9.381	7.316	2.071	0	0	0	0	0
Abril	3.987	3.984	4	1.938	365	152	0	0
Maió	3.706	3.662	40	2.099	637	587	0	0
Junho	9.580	9.051	549	4.868	1.612	1.887	0	0
Julho	11.770	10.988	782	7.488	2.648	2.936	2.071	0
Agosto	8.622	7.654	968	5.929	2.370	2.723	5.188	1.438
Setembro	9.812	8.578	1.234	6.367	2.251	3.475	5.273	2.631
Outubro	12.569	10.002	2.567	9.514	3.146	4.546	6.523	4.400
Novembro	9.716	8.865	851	7.115	3.888	3.809	4.021	4.071
Total	69.427	61.235	8.215	38.203	13.029	16.306	19.283	8.445



2.17. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

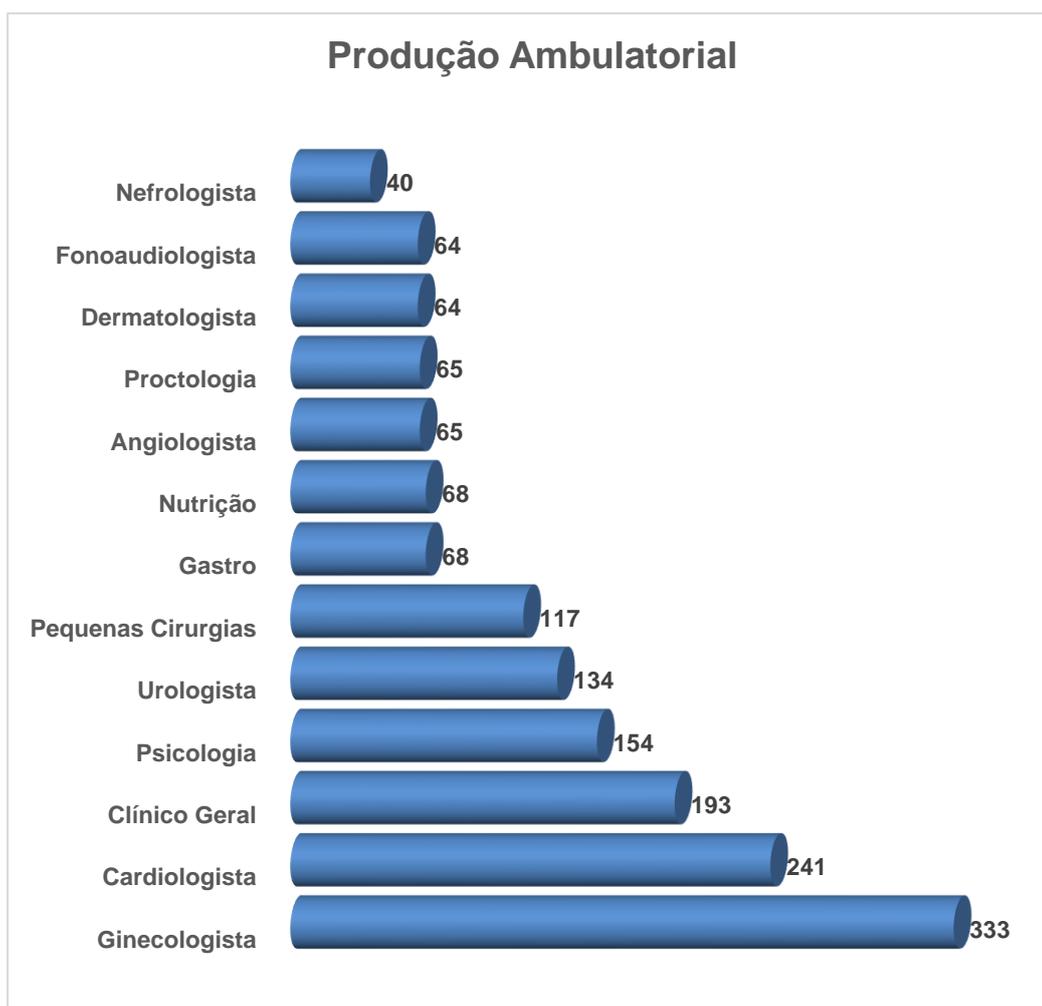
Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE NOVEMBRO/2020

Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo abaixo, no mês de novembro/2020 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 1.615 (Hum mil seiscentos e quinze). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (333), Cardiologista (241), Clínico Geral (193), Psicologia (154), Urologia (134).

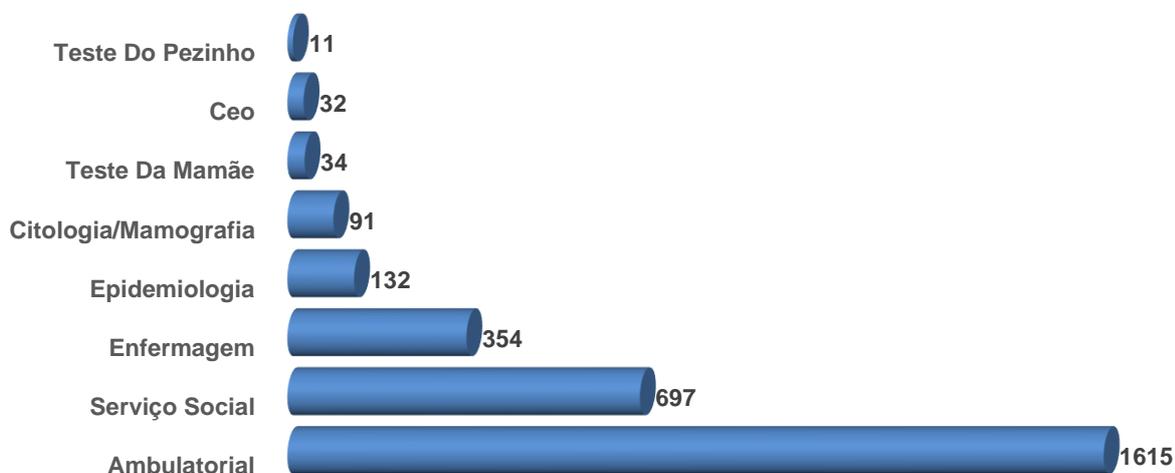
Item	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
1	Ginecologista	333
2	Cardiologista	241
3	Clínico Geral	193
4	Psicologia	154
5	Urologista	134
6	Pequenas Cirurgias	117
7	Gastro	68
8	Nutrição	68
9	Angiologista	65
10	Proctologia	65
11	Dermatologista	64
12	Fonoaudiologista	64
13	Nefrologista	40
14	Alergista	9
Total		1615



Produção Ambulatorial – Atendimentos / Procedimentos:

Item	Procedimento	Quantitativo/Atendimento
1	Ambulatorial	1615
2	Serviço Social	697
3	Enfermagem	354
4	Epidemiologia	132
5	Citologia/Mamografia	91
6	Teste Da Mamãe	34
7	Ceo	32
8	Teste Do Pezinho	11
Total		2966

Demonstrativo gráfico de procedimentos realizados em novembro/2020

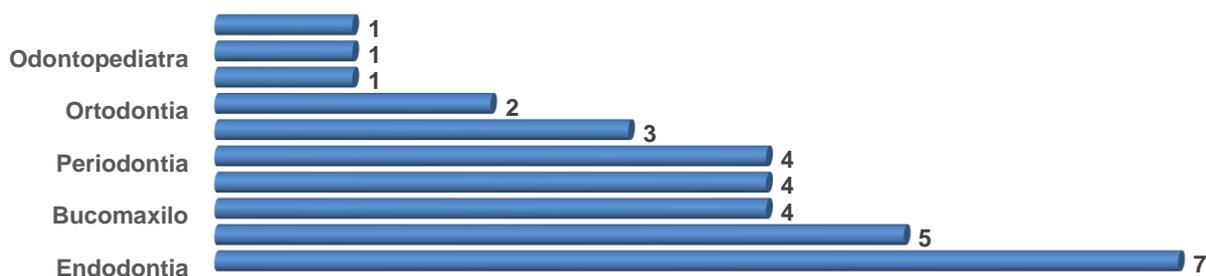


Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de novembro/2020 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 2.996 (Dois mil novecentos e sessenta e seis). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de Ambulatório (1.615), Serviço Social (697), Enfermagem (354), Epidemiologia (132).

Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Item	Profissional	Especialista	Quantidade de Atendimentos
1	Marcos Afonso Brollo e Silva	Endodontia	7
2	Roberto Massayosshi Gondo	Bucomaxilo	5
3	Alexandre Alves Leite	Bucomaxilo	4
4	Nábia Leandra do Prado	PNE	4
5	Vírginia Almeida e Silva	Periodontia	4
6	Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	3
7	André da Costa Monini	Ortodontia	2
8	Cairenne Silveira Bessa Goulart	Odontopediatra	1
9	Camila Daher Cozac Zancoppe	Odontopediatra	1
10	Vânia AlvesVigiano Rosa	Endodontia	1
Total			32

Centro de Especialidades Odontológicas – CEO



Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de 32 (trinta e dois) atendimentos realizados no mês de novembro/2020, a especialidade mais procurada foi a de Endodontia(10), Bucomaxilo(09), Periodontia (4), Ortodontia(2), atendimentos realizados.

Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação.

Pesquisa de Satisfação

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	0	0	0	0	0
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	0	0	0	0	0
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	0	0	0	0	0
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	0	0	0	0	0
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	0	0	0	0	0
RESPONDENTES		0				

No mês de Novembro/2020, a Pesquisa de Satisfação não foi aplicada devido às medidas adotadas para evitar a disseminação do coronavírus.

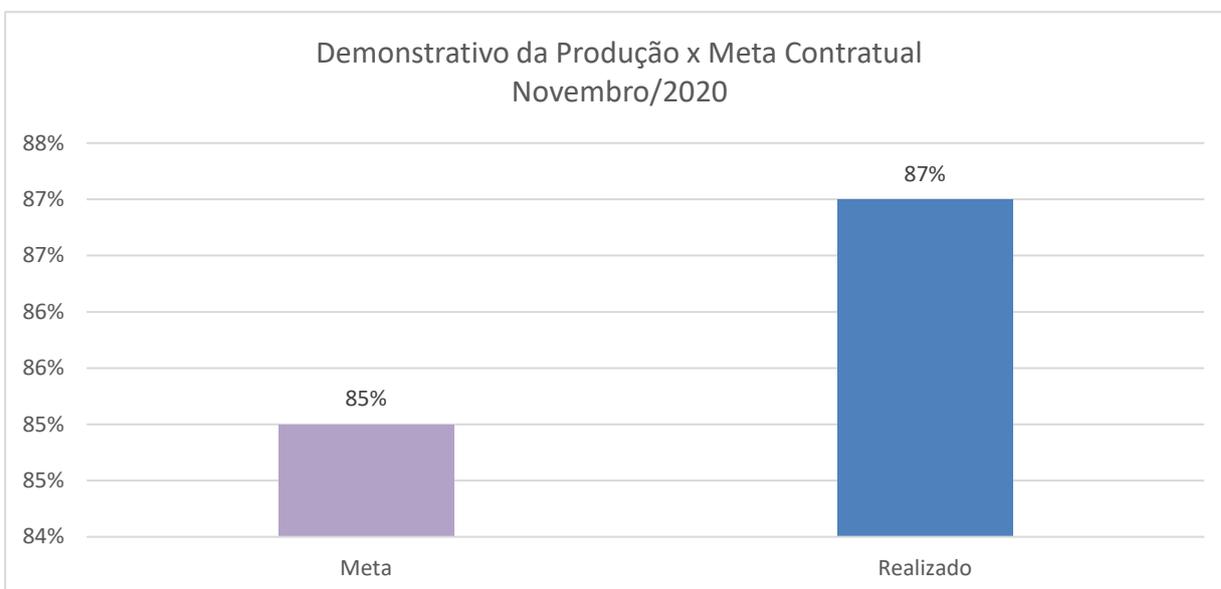
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

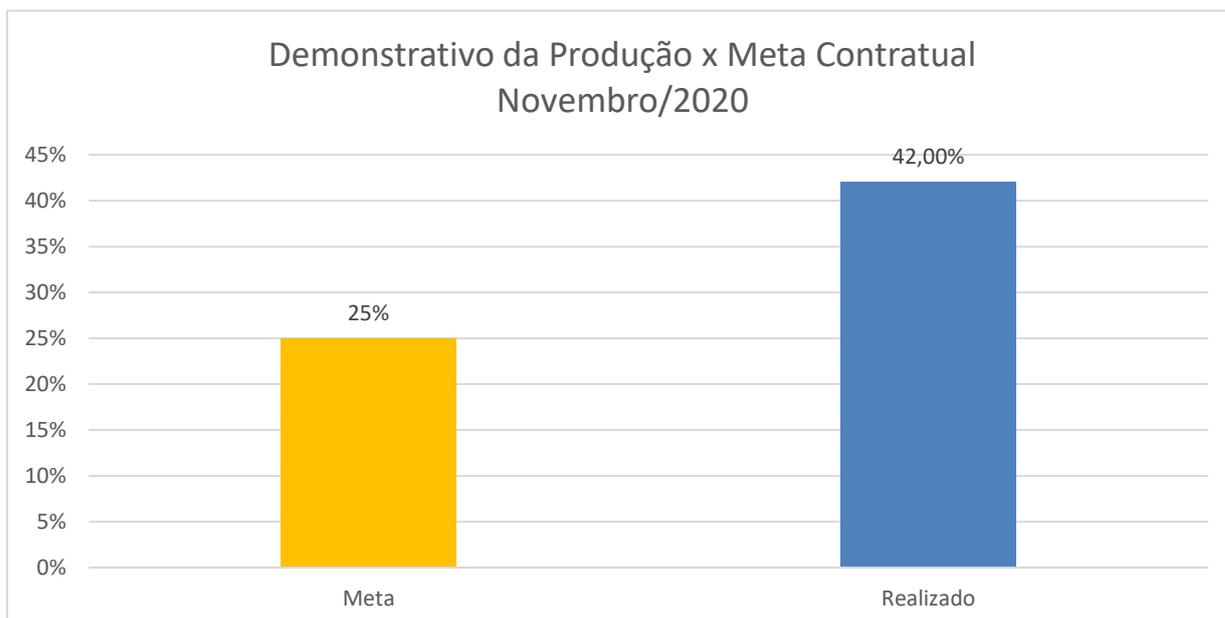
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Novembro/2020	85%	87%	102%



- **Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

Mês	Meta	Realizado__	% alcance
Novembro/2020	25%	42%	168%

__Consultas confirmadas / ligações realizadas



- Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Junho/2020	80%	0	0

- Status da pesquisa entre ótimo e bom

No mês de novembro/2020, a Pesquisa de Satisfação não foi aplicada devido as medidas adotadas para evitar a disseminação do coronavírus.

Goiânia, 08 de Dezembro de 2020.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –
(Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.