



TELECONSULTA

SERVIÇO DE APOIO DE
CONSULTAS ESPECIALIZADAS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

CENTRAL HUMANIZADA DE
ORIENTAÇÕES SOBRE COVID-19

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	3
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	5
1.1. Dados Estatísticos	5
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	5
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....	5
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em agosto/20	6
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.	6
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em agosto/20	7
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de agosto/2020	8
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2020.....	9
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	9
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2020.....	10
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2020	11
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2020.	11
2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de Agosto/2020	12
2.1. Atividades realizadas na Unidade	12
2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica	15
2.4 Busca por vagas sem sucesso	19
2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas	20
2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	22
2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	22
2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento	31
2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)	32
2.10. Projeto Alto Risco	32
2.11. Sala de Situação	34
2.12. Visualização de Vagas	51
2.13. Planos de Saúde	53
2.14. Sobras de Vagas	53
2.15. Dados Contact Center	54
2.15.1. Comparação mês anterior / mês atual	54
2.16. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	55
2.17. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19	56
2.18. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE	57
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS	61
ANEXOS	63

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL – AGOSTO/2020

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de agosto/2020, a Central de Atendimento ao Cidadão agendou 10.539 (dez mil quinhentos e trinta e nove) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 3.979 (três mil novecentas e setenta e nove) para a especialidade de clínica geral, 2.619 (duas mil seiscentas e dezenove) para ginecologia, 1.512 (hum mil quinhentas e doze) para pediatria, 08 (oito) para pediatria de alto risco e 2.421 (duas mil quatrocentas e vinte e uma) para Generalista. Dessas marcações 2.521 (duas mil quinhentas e vinte e uma) foram marcadas para CAIS/CIAMS e 8.018 (oito mil e dezoito) para Centros de Saúde.

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. Em agosto/2020, a Central de Consultas Especializadas efetuou 5.325 (cinco mil trezentas e vinte e cinco) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas, as quais resultaram em 2.655 (duas mil seiscentas e cinquenta e cinco) A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Em meio à pandemia mundial do coronavírus, a Prefeitura de Goiânia declarou situação de emergência com objetivo de conter a proliferação do vírus na capital. Entre as medidas de enfrentamento adotadas pelo município contra a doença foi a criação da Central Humanizada de Orientações Sobre o Covid-19 em março/2020. O projeto tem o intuito de oferecer serviços de apoio e orientação à população em geral e aos profissionais de saúde sobre as condutas adequadas diante de quadros suspeitos de coronavírus. Além disso, foram implementadas ao serviço outras frentes de trabalho como o agendamento do exame PCR para os casos suspeitos e também o serviço de monitoramento aos pacientes que apresentam sintomas sugestivos de COVID-19.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Agosto/2020**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

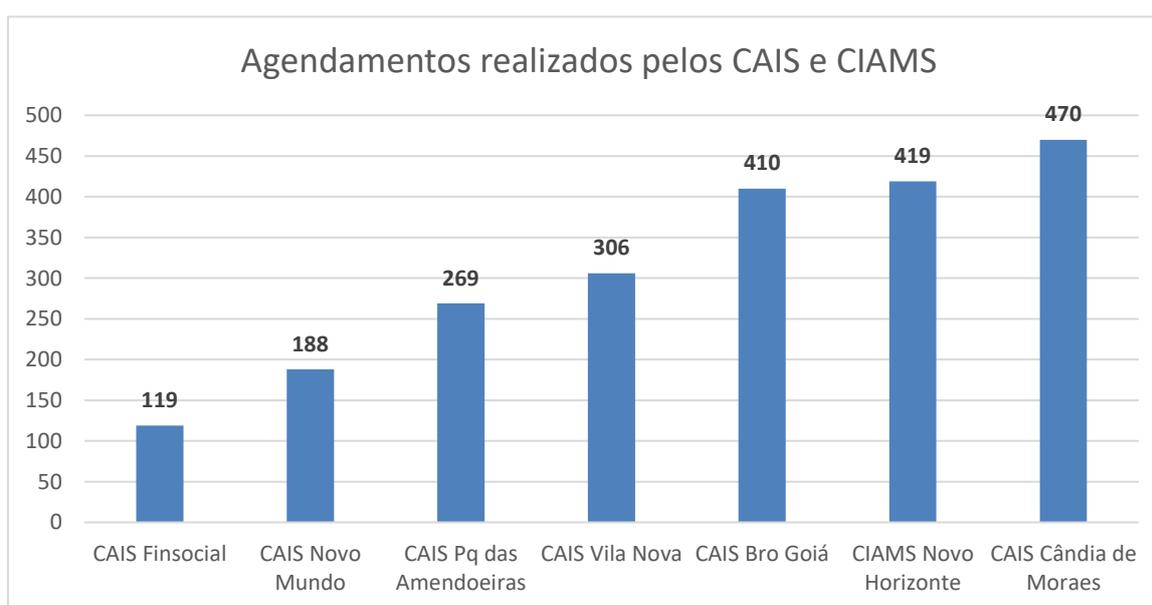
1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de agosto/2020.

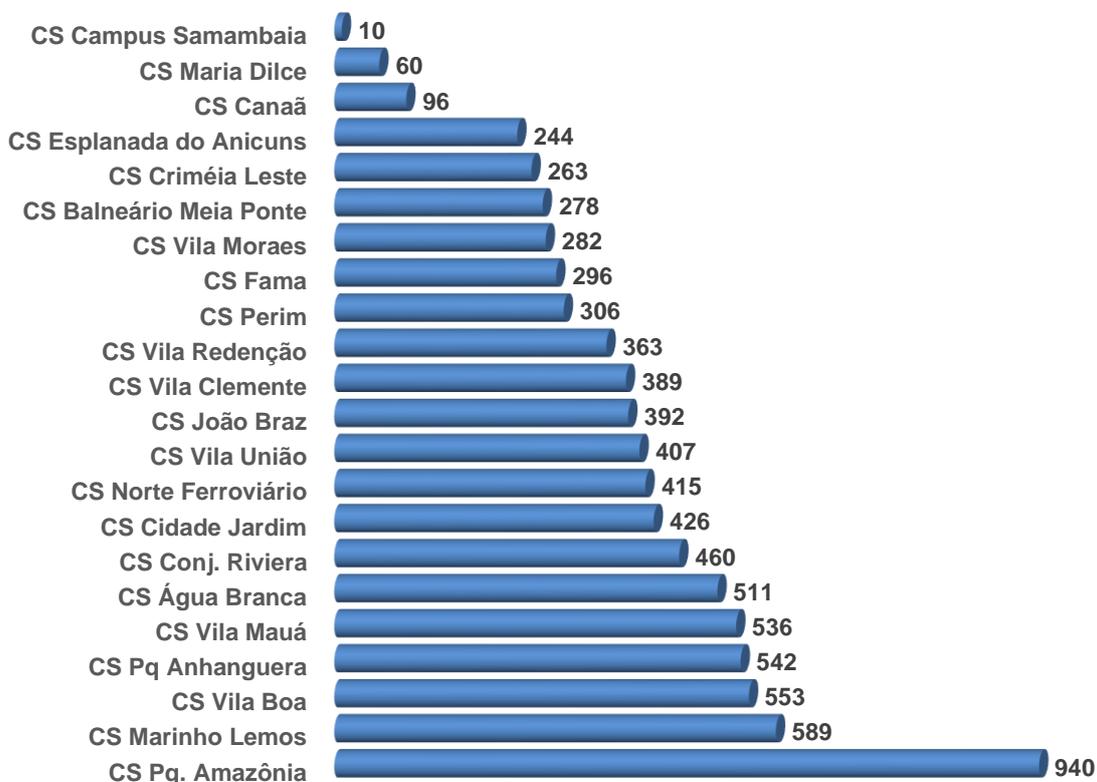
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Agosto/2020			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	1117	2862	3979
GINECOLOGIA	972	1647	2619
PEDIATRIA	315	1197	1512
PEDIATRIA ALTO RISCO	6	2	8
GENERALISTA	111	2310	2421
Total	2.521	8.018	10.539

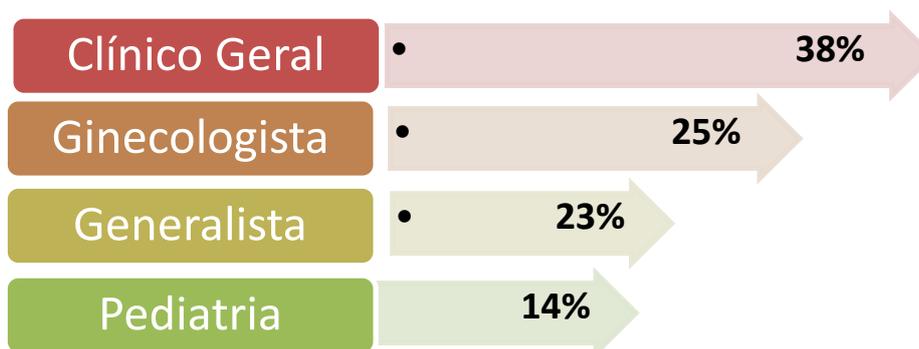
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Agosto_2020



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em agosto/20.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Consultas agendadas por Unidade de Saúde e Especialidades médicas							
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total
1	CIAMS Novo Horizonte	259	160	0	0	0	419
2	CS Perim	0	69	71	0	166	306

3	CS Norte Ferroviário	252	0	43	0	120	415
4	CS Vila Boa	151	212	93	0	97	553
5	CS Pq. Amazônia	299	163	249	0	229	940
6	CAIS Cândia de Moraes	360	108	2	0	0	470
7	CS João Braz	0	48	106	0	238	392
8	CS Canaã	15	37	44	0	0	96
9	CS Esplanada do Anicuns	0	93	40	0	111	244
10	CAIS Vila Nova	96	173	35	2	0	306
11	CS Pq Ananguera	223	95	0	0	224	542
12	CS Vila Moraes	0	0	93	0	189	282
13	CAIS Pq das Amendoeiras	210	40	19	0	0	269
14	CS Marinho Lemos	226	218	145	0	0	589
15	CS Vila Clemente	247	110	32	0	0	389
16	CS Água Branca	202	146	116	0	47	511
17	CS Vila Mauá	277	89	71	0	99	536
18	CS Fama	296	0	0	0	0	296
19	CS Cidade Jardim	194	112	56	1	63	426
20	CS Vila União	48	50	80	0	229	407
21	CAIS Finsocial	0	119	0	0	0	119
22	CS Maria Dilce	0	0	41	1	18	60
23	CAIS Bro Goiá	177	132	97	4	0	410
24	CS Conj. Riviera	240	62	1	0	157	460
25	CS Criméia Leste	0	0	0	0	263	263
26	CS Vila Redenção	0	273	0	0	90	363
27	CS Balneário Meia Ponte	207	0	0	0	71	278
28	CAIS Novo Mundo	0	110	78	0	0	188
29	CS Campus Samambaia	0	0	0	0	10	10
Total		3979	2619	1512	8	2421	10539

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em agosto/20

Agosto de 2020								
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total	Participação
03/08/2020	Segunda-feira	240	166	107	0	98	611	5,80%
04/08/2020	Terça-feira	194	130	71	2	89	486	4,61%
05/08/2020	Quarta-feira	199	133	66	0	105	503	4,77%
06/08/2020	Quinta-feira	197	108	46	0	67	418	3,97%
07/08/2020	Sexta-feira	120	90	20	0	53	283	2,69%
10/08/2020	Segunda-feira	218	145	96	0	112	571	5,42%
11/08/2020	Terça-feira	197	134	79	0	103	513	4,87%
12/08/2020	Quarta-feira	173	116	71	0	117	477	4,53%
13/08/2020	Quinta-feira	217	105	77	0	86	485	4,60%

14/08/2020	Sexta-feira	164	104	49	1	69	387	3,67%
17/08/2020	Segunda-feira	208	121	87	0	131	547	5,19%
18/08/2020	Terça-feira	219	139	62	0	132	552	5,24%
19/08/2020	Quarta-feira	182	124	79	0	147	532	5,05%
20/08/2020	Quinta-feira	204	116	51	1	86	458	4,35%
21/08/2020	Sexta-feira	177	97	36	1	88	399	3,79%
24/08/2020	Segunda-feira	163	156	113	1	162	595	5,65%
25/08/2020	Terça-feira	198	103	95	2	157	555	5,27%
26/08/2020	Quarta-feira	182	154	80	0	159	575	5,46%
27/08/2020	Quinta-feira	189	94	75	0	125	483	4,58%
28/08/2020	Sexta-feira	137	107	45	0	116	405	3,84%
31/08/2020	Segunda-feira	201	177	107	0	219	704	6,68%
Totais		3979	2619	1512	8	2421	10539	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de agosto/2020

	Agosto_2020										
	Disp.	Bloqueadas	Canceladas N utilizadas	Disp	Marcadas TC	Total	Aprov.%	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	8523	275	761	7487	4402	4402	58,80%	423	3979	53,15%	3.085
Ginecologista	6933	55	587	6291	2980	2980	47,37%	361	2619	41,63%	3.311
Pediatria	6581	105	629	5847	1612	1612	27,57%	100	1512	25,86%	4.235
Pediatria Alto Risco	105	0	15	90	11	11	12,22%	3	8	8,89%	79
Generalista	9175	85	656	8434	2578	2578	30,57%	157	2421	28,71%	5.856
Total	31317	520	2648	28149	11583	11583	41, 15%	1044	10539	37,44%	16.566

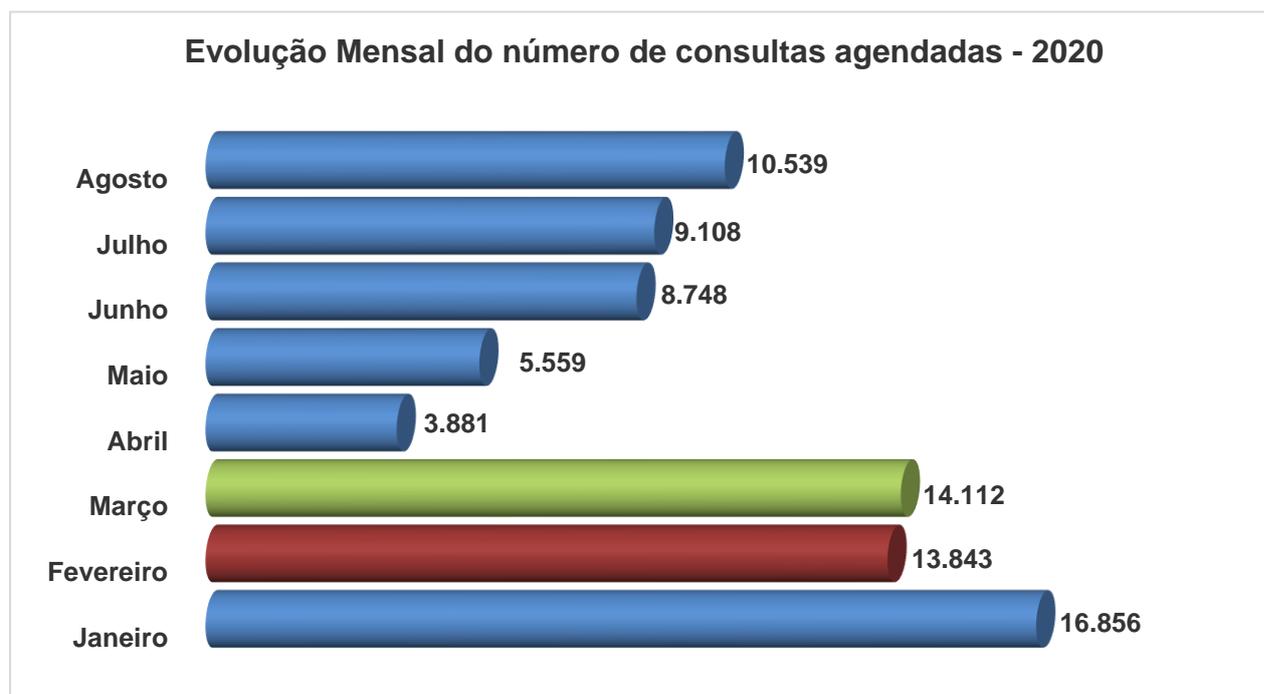
Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de agosto/2020, 31.317 (trinta e uma mil trezentas e dezessete) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 520 (quinhentas e vinte) vagas e cancelaram 2.648 (duas mil seiscentas e quarenta e oito) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 28.149 (vinte e oito mil cento e quarenta e nove) vagas. Destas, 16.566 (dezesesseis mil quinhentas e sessenta e seis) permaneceram remanescentes e 1.044 (hum mil e quarenta e quatro) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 11.583 (onze mil quinhentos e oitenta e três) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 37,44% (trinta e sete vírgula quarenta e quatro por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

O baixo índice de aproveitamento de vagas neste mês se deu em razão das medidas adotadas pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia para evitar aglomerações nas unidades de saúde em razão da pandemia de COVID-19. Desta forma, os usuários que fizeram contato com o Teleconsulta foram orientados a buscarem atendimento somente em caso de necessidade, motivo pelo qual houve a redução no quantitativo de consultas eletivas agendadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2020

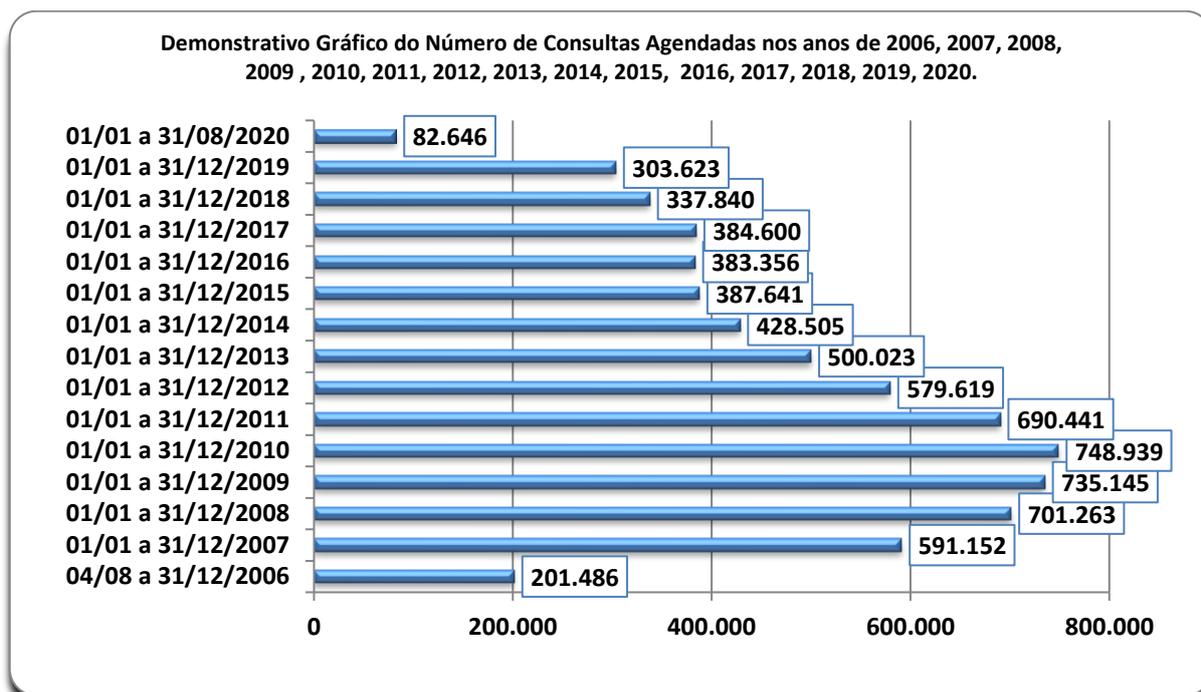
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Generalista	Total
2020	Janeiro	7.317	5.103	4.436	0	16.856
	Fevereiro	5.651	4.417	3.775	0	13.843
	Março	6.559	4.290	3.263	0	14.112
	Abril	2.069	1.298	514	0	3.881
	Maio	2.937	1.661	932	29	5.559
	Junho	3.672	2.519	1.262	1.295	8.748
	Julho	3.919	2.647	1.210	1.332	9.108
	Agosto	3.979	2.619	1.520	2.421	10.539
Total		36.103	24.554	16.912	5.077	82.646
Média Mensal		4.513	3.069	2.114	635	10.331



1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2020

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Generalista	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	-	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	-	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	-	701.263

2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	-	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	-	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	-	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	-	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	-	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	-	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	-	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	-	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	-	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	-	337.840
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	-	303.623
2020	01/01 a 31/08/2020	36.103	24.554	16.912	5.077	82.646
Total		3.285.183	1.915.527	1.850.492	5.077	7.056.279

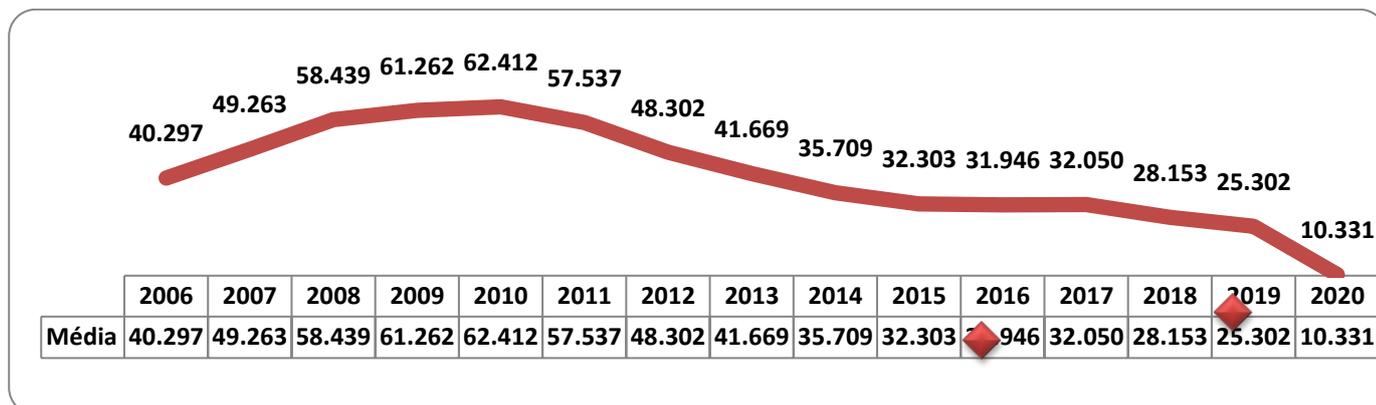


1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2020

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193	16.856
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584	13.843
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137	14.112
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072	3.881
Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860	5.559

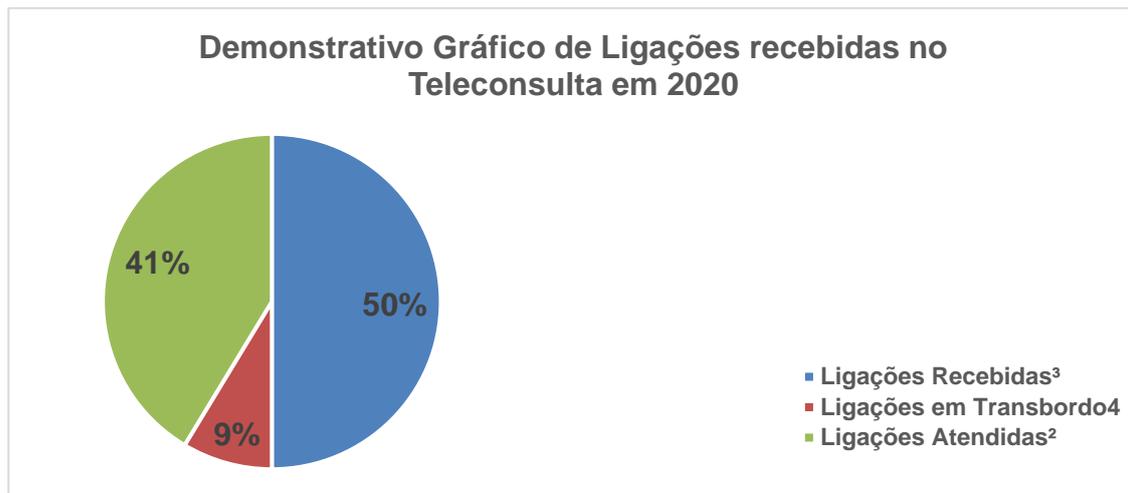
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935	8.748
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812	9.108
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679	10.539
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536	
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434	
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274	
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107	
TOTAL	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	303.623	82.646
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	25.302	10.331

1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2020



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2020.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2020	Janeiro	82.235	19.155	63.080	-
	Fevereiro	68.920	15.945	52.975	-
	Março	44.183	8.102	36.081	-
	Abril	12.741	339	12.402	-
	Maio	15.115	172	14.943	-
	Junho	16.766	342	16.424	-
	Julho	16.213	830	15.383	-
	Agosto	21.842	3.124	18.718	-
Total		278.015	48.009	230.006	-



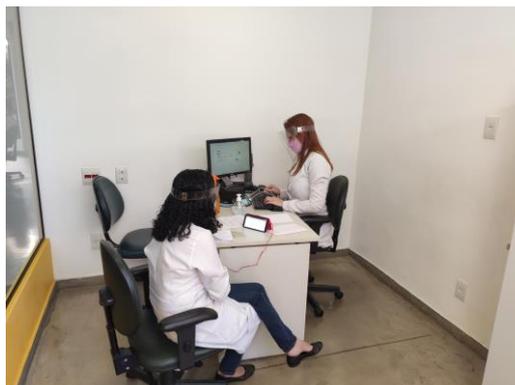
2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de Agosto/2020

2.1. Atividades realizadas na Unidade

- Os aniversariantes do mês de agosto/2020 foram homenageados com uma mensagem em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;



- No dia 03 de agosto/2020, as Enfermeiras participaram do treinamento em plataforma on-line sobre a inclusão do novo serviço implantado na Central de Orientações do novo Corona vírus.



- No dia 05 de agosto/2020, foi realizada a campanha de imunização contra a influenza. A vacina garante a imunização contra três tipos diferentes de vírus da gripe para que os agentes possam se manter saudáveis e prestar o melhor atendimento possível aos usuários do serviço. A campanha, que é realizada anualmente na unidade, visa assegurar a segurança dos profissionais que atuam no tele atendimento.



- Em 10 de Agosto/2020, houve queda no fornecimento de energia elétrica, restabelecendo em seguida, os colaboradores da TI estavam presentes na hora do ocorrido, o atendimento não foi prejudicado, visto que a Central conta com nobreaks, que alimentam as maquinas até a normalização dos serviços;
- No dia 20 de agosto/2020, foi transmitida grade de retorno programado para o dia 26 de agosto, 285 vagas. Foi gerado o relatório de grades geradas para o período de 07 a 11 de Setembro de 2020 e todas as unidades geraram suas respectivas agendas. Foi gerado o relatório de grades geradas para o período de 07 a 11 de Setembro de 2020 e todas as unidades geraram suas respectivas agendas;
- EM 21 de Agosto/2020, os Agentes de Atendimento receberam orientações sobre a priorização do atendimento as populações vulneráveis, e abrigadas e em situação de rua, foi citada também a casa da acolhida e demais abrigos pertencentes ao complexo 24 horas.
- Em 29 de Agosto/2020, esteve na Unidade os Colaboradores da Amazônia Garden Paisagismo para realizarem a manutenção dos jardins da Unidade.



ATIVIDADES SEXTA – FEIRA INFORMATIVA

- Semanalmente são promovidas palestras aos Agentes de Atendimento, com vistas a manterem atualizados sobre os fluxos dos serviços e atividades contempladas no calendário anual da instituição. Neste mês de Agosto/2020, foram repassadas orientações acerca do atendimento prioritário para a população vulnerável, abrigados e em situação de rua situados no município de Goiânia. Na oportunidade, foi apresentada a casa da Acolhida I e II, o Centro POP, o serviço de acolhimento Institucional – Residencial Niso Prego, e os abrigos do Complexo 24 horas, dentre eles foram citados: ACEDEVIDA – missão Resgate, ASCEP – Associação de Serviço a Criança, Associação Comunidade Luz da Vida, Casa de Amparo ao Menor com câncer – lar caminho da luz, Casa lar Caminho da Esperança – Terra fértil, Casa Talita Kum – casa da Criança e do Adolescente, Casa Transitória amor de mãe, Comunidade Evangélica Vida Nova, e Comunidade Terra Fértil Adonai.



ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **agosto/2020** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 44 (quarenta e quatro) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitorados para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

Elogios Registrados – agosto/2020		
Item	Usuário	Elogio
01	Elizabeth Costa Lemes	Elogia o atendimento prestado pelo colaborador Erisvan do Nascimento Silva “Você é muito atencioso e explicou muito bem todas as minhas dúvidas”

02	Ednelson dos Santos	Em ligação o paciente informa que o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Cleuma Rodrigues Vieira é o melhor.
03	Dinaelma Ferreira Rodrigues	Informa que a Agente de Atendimento Joana Thalita Xavier de Oliveira é muito gentil
04	Maria Belinha Lemes dos Santos da Cruz	Parabenizou o atendimento e educação do Agente de Atendimento Rogério Pereira Silva.
05	Waldivino Paula Brito	Elogia a paciência que o colaborador Erisvan do Nascimento Silva apresenta em seus atendimentos.
06	Helen Carolina Coelho	A Usuária relata em ligação a satisfação prestada no atendimento realizado pelo Agente de Atendimento Wesley Yan Araújo Brito destacando sua educação e a atenção.
07	Anna Heloisa Alves Veloso	A Usuária do SUS elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Cristiane Petronilio de Jesus Morais, informando que se pudesse dar uma nota, seria 10.
...	----	-----
43	Maria de Jesus Pereira da Silva	Em ligação a usuária destaca a educação que o Agente de Atendimento Welison Ferreira da Silva demonstra em seus atendimentos.
44	Michel Batista Andrade	Em ligação, destaca o carinho que a Agente de Atendimento Edleilde Araújo Pereira demonstra “ <i>Você é um amor!</i> ”.

2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de agosto/2020 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

Dados para o relatório de gestão Epidemiológico – agosto de 2020								
Item	Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Motivo	1	2	3
1	CS Vila Canaã	Generalista	Kassia Santos	32	Falta	32	32	0
2	CS Perim	Clínico Geral	Tânia Ferraz	32	Descrédenciamento	80	80	0
3	CS Perim	Ginecologista	Cairo Rodrigues	32	Atestado médico	49	49	0
4	CAIS Cândida de Morais	Clínico Geral	Cláudia Almeida	32	Atestado médico	80	80	0
5	CS Vila União	Pediatria	Camila Pavani	32	Atestado médico	53	53	0
6	CS Marinho Lemos	Generalista	Caroline Santos	32	Transferência	72	72	0
7	CS Riviera	Pediatria	Maria Reis	32	Aposentadoria	80	80	0
8	CS Pq. Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Passos	32	Atestado médico	60	30	30

9	CS Vila Boa	Ginecologista	José Sousa	32	Atestado médico	60	60	0
10	CS Pq. Amazônia	Clínico Geral	Patricia Lobo	32	Atestado médico	80	80	0
11	CAIS Cândida de Moraes	Ginecologista	Vilmar Rodrigues	32	LM	36	36	0
12	CS Vila Moraes	Generalista	Artur Gomes	32	Atestado médico	99	99	0
13	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Fabriccio Correia	32	Atestado médico	41	41	0
14	CS Pq. Anhanguera	Pediatria	Tânia Nobrega	32	Atestado médico	52	52	0
15	CS Vila Moraes	Generalista	Johanthan Rocha	32	Falta	80	80	0
16	CAIS Goiá	Clínico Geral	Antônio Junior	32	Atestado médico	80	80	0
17	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Vasconcelos	32	Atestado médico	56	11	45
18	CS Vila Moraes	Pediatria	Ludmilla Saba	32	Aniversário	58	14	44
19	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Gomes	32	Reforma	5	5	0
20	CS Maria Dilce	Generalista	Andressa Azevedo	32	Atestado médico	80	60	20
21	CAIS Cândida de Moraes	Pediatria	Marlene Santos	32	LM	60	60	0
22	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Oliveira	32	Aniversário	60	15	45
23	CS Vila União	Ginecologista	Márcia Freire	32	Aposentadoria	57	28	29
24	CS Cidade Jardim	Ginecologista	Christiane Pontes	32	Atestado médico	44	10	34
25	CS Fama	Clínico Geral	Talita Fernandes	32	Atestado médico	80	20	60
26	CAIS Goiá	Pediatria	Marcio Queiroz	32	Atestado médico	40	20	20
27	CS Esplanada do Anicuns	Generalista	Nathalia Silva	32	Grade equivocada	96	16	80
28	CS Pq. Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Passos	32	Motivo Pessoal	60	15	45
29	CS Vila Moraes	Pediatria	Ludmilla Saba	32	Congresso	58	16	42
30	CS Riviera	Generalista	Carolyna Santos	32	Motivo Pessoal	80	16	64
31	CS Vila Canaã	Clínico Geral	Lorena Ribeiro	32	Férias	42	4	38
32	CS Riviera	Clínico Geral	Geovane Lima	32	Atestado médico	69	13	56
33	CS Riviera	Pediatria	Maria Reis	33	Aposentadoria	78	78	0
34	CS Perim	Clínico Geral	Tânia Ferraz	33	Descredenciamento	80	80	0
35	CS Perim	Ginecologista	Cairo Rodrigues	33	Atestado médico	48	37	11
36	CAIS Cândida de Moraes	Clínico Geral	Cláudia Almeida	33	Atestado médico	48	48	0
37	CAIS Goiá	Pediatria	Nivaldo Amaral	33	Atestado médico	80	80	0
38	CS Pq. Anhanguera	Ginecologista	Litemar Junior	33	Atestado médico	57	12	45
39	CS Pq. Amazônia	Ginecologista	Paulo Ribeiro	33	Aniversário	51	12	39
40	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Zilmar Oliveira	33	Atestado médico	59	59	0
41	CS Vila Boa	Ginecologista	José Sousa	33	Atestado médico	59	59	0
42	CS Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	33	Atestado médico	49	49	0
43	CAIS Goiá	Pediatria	Marcio Queiroz	33	Atestado médico	40	20	20
44	CS Pq. Amazônia	Ginecologista	Sebastião Oliveira	33	Atestado médico	50	12	38
45	CS Vila Moraes	Generalista	Artur Gomes	33	Atestado médico	80	80	0
46	CAIS Novo Mundo	Pediatria	Eliane Souza	33	Atestado médico	48	48	0
47	CS Vila União	Ginecologista	Márcia Freire	33	Aposentadoria	45	45	0
48	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Fabriccio Correia	33	Atestado médico	41	21	20
49	CS Pq. Anhanguera	Pediatria	Tânia Nobrega	33	Atestado médico	56	56	0
50	CS Vila União	Clínico Geral	Arnoldo Hamu	33	Afastado	64	64	0
51	CS Pq. Amazônia	Ginecologista	Paulo Ribeiro	33	Férias	51	39	12

52	CAIS Goiás	Clínico Geral	Antônio Junior	33	Atestado médico	80	20	60
53	CS Riviera	Generalista	Ana Lima	33	Motivo Pessoal	80	32	48
54	CS Norte Ferroviário	Generalista	Izabella Carvalho	33	Motivo Pessoal	79	20	59
55	CAIS Goiás	Ginecologista	Alfredo Farias	33	Atestado médico	51	12	39
56	CAIS Goiás	Alto Risco	Marcio Queiroz	33	Atestado médico	10	10	0
57	CS Clemente	Clínico Geral	William Capel	33	Atestado médico	80	16	64
58	CAIS Cândida de Moraes	Pediatria	Marlene Santos	33	LM	48	48	0
59	CS Água Branca	Generalista	Calebe Schmid	33	Motivo Pessoal	80	20	60
60	CS Redenção	Ginecologista	Divino Miranda	33	Atestado médico	110	66	44
61	CS Riviera	Generalista	Carolyna Santos	33	Motivo Pessoal	80	48	32
62	CS Fama	Clínico Geral	Divina Franco	33	Atestado médico	79	40	39
63	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Vasconcelos	33	Atestado médico	53	13	40
64	CAIS Goiás	Pediatria	Nivaldo Amaral	34	Atestado médico	62	62	0
65	CS Redenção	Generalista	Alessandra Paiva	34	Motivo Pessoal	80	80	0
66	CS Redenção	Ginecologista	Divino Miranda	34	Atestado médico	88	88	0
67	CAIS Goiás	Pediatria	João Sacramento	34	Atestado médico	79	39	40
68	CAIS Goiás	Ginecologista	Alfredo Farias	34	Atestado médico	39	20	19
69	CS Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	34	Atestado médico	40	40	0
70	CAIS Goiás	Clínico Geral	Indra Fontenelle	34	Atestado médico	58	19	39
71	CS Vila Boa	Ginecologista	José Sousa	34	Atestado médico	52	9	43
72	CAIS Goiás	Pediatria	Marcio Queiroz	34	Atestado médico	40	20	20
73	CAIS Novo Mundo	Pediatria	Eliane Souza	34	Atestado médico	48	48	0
74	CS Vila Boa	Generalista	Wanessa Almeida	34	Falta	80	40	40
75	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcela Paiva	34	Atestado médico	52	52	0
76	CS Pq. Anhanguera	Pediatria	Tânia Nobrega	34	Atestado médico	60	60	0
77	CAIS Goiás	Ginecologista	Erwin Rocha	34	Atestado médico	41	13	28
78	CS Vila União	Clínico Geral	Arnoldo Hamu	34	Afastado	50	50	0
79	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Pimenta	34	Atestado médico	58	13	45
80	CAIS Goiás	Clínico Geral	Antônio Junior	34	Atestado médico	78	59	19
81	CAIS Pq. Das Amendoeiras	Clínico Geral	Eduardo Santana	34	Atestado médico	30	30	0
82	CS Clemente	Ginecologista	Carmen Alves	34	Atestado médico	48	39	9
83	CS Fama	Clínico Geral	Divina Franco	34	Atestado médico	76	76	0
84	CAIS Goiás	Alto Risco	Marcio Queiroz	34	Atestado médico	8	8	0
85	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Marco Melo	34	Atestado médico	45	12	33
86	CS Redenção	Ginecologista	Diolindo Neto	34	Atestado médico	57	27	30
87	CS Clemente	Clínico Geral	William Capel	34	Motivo Pessoal	79	16	63
88	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Zilmar Oliveira	34	Atestado médico	23	23	0
89	CS Riviera	Generalista	Ana Lima	34	Motivo Pessoal	68	4	64
90	CS Vila Boa	Generalista	Wanessa Almeida	34	Atestado médico	80	40	40
91	CAIS Goiás	Ginecologista	Euli Braga	34	Atestado médico	31	10	21
92	CS Pq. Amazônia	Clínico Geral	Patricia Lobo	34	Atestado médico	70	20	50
93	CS Clemente	Clínico Geral	Danilla Alves	34	Atestado médico	79	40	39
94	CS Vila União	Ginecologista	Célio Vidal	34	Atestado médico	43	11	32
95	CS Esp. do Anicuns	Pediatria	Elenilson Alves	34	Atestado médico	74	19	55
96	CS Pq. Anhanguera	Ginecologista	Litemar Junior	34	Atestado médico	52	9	43

97	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Vasconcelos	34	Atestado médico	46	10	36
98	CS Água Branca	Generalista	Calebe Schimid	34	Motivo Pessoal	94	14	80
99	CS Pq. Ananguera	Ginecologista	Litemar Junior	35	Atestado médico	47	47	0
100	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Vasconcelos	35	Atestado médico	37	37	0
101	CS Redenção	Generalista	Alessandra Paiva	35	Falta	72	72	0
102	CS Água Branca	Generalista	Calebe Schimid	35	Atestado médico	76	76	0
103	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Fernanda Andrade	35	Motivo Pessoal	47	47	0
104	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Zilmar Oliveira	35	Atestado médico	31	31	0
105	CS Redenção	Ginecologista	Divino Miranda	35	Atestado médico	71	15	56
106	CS Clemente	Ginecologista	Carmen Alves	35	Atestado médico	39	9	30
107	CAIS Pq. Das Amendoeiras	Clínico Geral	Eduardo Santana	35	Atestado médico	30	30	0
108	CS Mauá	Clínico Geral	José Peixoto	35	Motivo Pessoal	62	13	49
109	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcela Paiva	35	Atestado médico	48	48	0
110	CS Vila Boa	Generalista	Wanessa Almeida	35	Atestado médico	80	80	0
111	CAIS Pq. Das Amendoeiras	Ginecologista	Carlos Borges	35	Afastado	32	32	0
112	CS Cidade Jardim	Generalista	Giovanna Rocha	35	Atestado médico	78	20	58
113	CAIS Goiá	Ginecologista	Erwin Rocha	35	LM	29	29	0
114	CIAMS Novo Horizonte	Ginecologista	Harley Rodrigues	35	Atestado médico	27	7	20
115	CS Cidade Jardim	Ginecologista	Christiane Pontes	35	Atestado médico	33	3	30
116	CS Pq. Ananguera	Generalista	Thiago Silva	35	Motivo Pessoal	80	20	60
117	CAIS Goiá	Clínico Geral	Antônio Junior	35	Atestado médico	53	13	40
118	CS Fama	Clínico Geral	Divina Franco	35	Atestado médico	55	55	0
119	CAIS Goiá	Ginecologista	Euli Braga	35	Atestado médico	53	9	44
120	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Marco Melo	35	Motivo Pessoal	43	43	0
121	CS Pq. Ananguera	Ginecologista	André Bayeh	35	Atestado médico	49	38	11
122	CS Vila União	Ginecologista	Célio Vidal	35	LM	50	28	22
123	CS Redenção	Ginecologista	Diolino Neto	35	Atestado médico	55	15	40
124	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Tânia Lourenço	35	Atestado médico	42	21	21
125	CS Pq. Ananguera	Generalista	Thiago Silva	35	Falta	80	40	40
126	CS Fama	Clínico Geral	Talita Fernandes	35	Atestado médico	55	14	41
127	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Fabriccio Correia	35	Atestado médico	37	9	28
128	CS Mauá	Ginecologista	Euli Braga	35	Atestado médico	32	6	26
129	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Pimenta	35	Atestado médico	60	15	45
130	CIAMS Novo Horizonte	Ginecologista	Fábio Campos	35	Atestado médico	5	5	0
131	CS Riviera	Generalista	Carolyna Santos	35	Folga	80	16	64
132	CS Clemente	Clínico Geral	Danilla Alves	35	Descredenciamento	77	19	58
133	CS Pq. Amazônia	Clínico Geral	Humberto Soares	35	Atestado médico	53	16	37
134	CS Norte Ferroviário	Generalista	Izabella Carvalho	36	Descredenciamento	16	16	0
135	CAIS Cândida de Moraes	Ginecologista	Elaine Ferreira	36	LM	12	12	0
136	CS Pq. Amazônia	Generalista	Carlos Costa	36	Descredenciamento	20	20	0
137	CS Fama	Clínico Geral	Marco Caixeta	36	Descredenciamento	10	10	0
138	CS Pq. Ananguera	Clínico Geral	Claudio Sousa	36	Motivo Pessoal	9	9	0
139	CS Vila União	Ginecologista	Célio Vidal	36	LM	11	11	0

140	CS Riviera	Generalista	Ana Lima	36	Motivo Pessoal	4	4	0
141	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Marco Caixeta	36	Descredenciamento	16	16	0
142	CAIS Goiá	Pediatria	Marcio Queiroz	36	Atestado médico	7	7	0
143	CS Pq. Amazônia	Ginecologista	Sebastião Oliveira	36	Atestado médico	11	11	0
144	CAIS Amendoeiras	Ginecologista	Carlos Borges	36	Afastado	2	2	0
145	CAIS Goiá	Ginecologista	Erwin Rocha	36	LM	1	1	0
Total						7818	4788	3030

1. Ofertadas 2. Canceladas 3. Liberadas

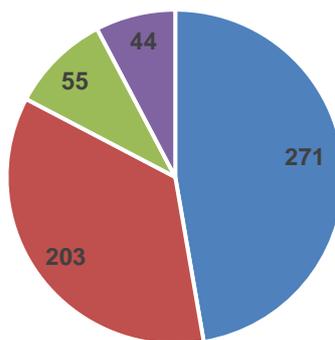
2.4 Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Agosto de 2020						
Item	Unidade de Saúde	Busca de vagas sem sucesso				
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Generalista	Total
1	CS Redenção	67	45	20	10	142
2	CAIS Novo Mundo	8	10	2	1	21
3	CS Perim	5	12	0	0	17
4	CS Ind. João Braz	9	0	0	1	10
5	CS Balneário Meia Ponte	0	7	4	0	11
6	CAIS Vila Nova	18	0	0	1	19
7	CS Pq. Amanzônia	58	40	0	13	111
8	Cs Fama	0	7	4	1	12
9	CS Pq. Anhanguera	0	0	9	0	9
10	CS Esplanada do Anicuns	5	0	1	0	6
11	CAIS Finsocial	1	0	1	0	2
12	CAIS Cândida de Moraes	0	0	8	2	10
13	CS Vila União	7	1	0	0	8
14	CIAMS Pedro Ludovico	1	4	1	2	8
15	CS Vila Canaã	9	0	0	0	9
16	CS Vila Moraes	4	4	0	0	8
17	CS Criméia Leste	11	3	3	0	17
18	CS Norte Ferroviário	39	50	0	6	95
19	CS Maria Dilce	4	3	0	0	7
20	CAIS Chácara do Governador	2	0	0	1	3
21	CIAMS Novo Horizonte	17	0	0	0	17
22	CS Vila Clemente	0	12	0	1	13
23	CS Água Branca	0	2	1	1	4
24	CS Conj. Riviera	2	0	1	0	3
25	CS Marinho Lemos	4	0	0	2	6

26	CS Campus Samambaia	0	1	0	0	1
27	CAIS Pq. Das Amendoeiras	0	2	0	0	2
28	CAIS Bairro Goiá	0	0	0	2	2
Total		271	203	55	44	573

Busca de vagas sem sucesso



■ Clínico Geral ■ Ginecologista ■ Pediatria ■ Generalista

2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de agosto/2020, 31.317 (trinta e quatro mil cento e cinquenta e oito) vagas foram disponibilizadas, sendo que 10.539 (dez mil quinhentas e trinta e nove) foram marcadas, 4.212 (quatro mil duzentas e doze) foram canceladas e, ficaram disponíveis 16.566 (dezesesseis mil quinhentas e sessenta e seis) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Relatório de Consultas – agosto de 2020																					
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatria				Pediatria Alto Risco				Generalista			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CS Vila Canaã	511	42	15	4	23	188	37	0	151	249	44	15	190	0	0	0	0	32	0	32	0
CS Vila Clemente	1392	960	247	87	626	199	110	36	53	233	32	0	201	0	0	0	0	0	0	0	0
CIAMS Novo Horizonte	681	309	259	11	39	372	160	13	199	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Maria Dilce	341	0	0	0	0	0	0	0	0	161	41	0	120	20	1	0	19	160	18	40	102
CS Conj. Riviera	1770	458	240	89	129	186	62	0	124	158	1	117	40	0	0	0	0	968	157	96	715
CS Setor Perim	1023	160	0	138	22	183	69	63	51	340	71	0	269	0	0	0	0	340	166	0	174
CS Cidade Jardim	1188	316	194	0	122	322	112	10	200	229	56	0	173	10	1	0	9	311	63	15	233
CS Vila Boa	1951	308	151	50	107	517	212	103	202	538	93	0	445	0	0	0	0	588	97	112	379
CS Norte Ferroviário	1170	470	252	28	190	100	0	79	21	252	43	22	187	0	0	0	0	348	120	26	202
CS Água Branca	1164	323	202	1	120	240	146	11	83	255	116	30	109	0	0	0	0	346	47	78	221
CAIS Cândia de Moraes	929	612	360	128	124	209	108	36	65	108	2	106	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Pq. Amazônia	1617	548	299	109	140	303	163	57	83	448	249	0	199	0	0	0	0	318	229	0	89
CAIS Vila Nova	900	279	96	182	1	394	173	0	221	187	35	0	152	40	2	0	38	0	0	0	0
CS Esplanada do Anicuns	1292	0	0	0	0	419	93	93	233	177	40	19	118	0	0	0	0	696	111	16	569

CAIS Pq. Das Amendoeiras	843	351	210	59	82	165	40	34	91	327	19	0	308	0	0	0	0	0	0	0	
CS Pq. Ind. João Braz	815	0	0	0	0	148	48	0	100	327	106	0	221	0	0	0	0	340	238	0	102
CAIS Finsocial	495	0	0	0	0	495	119	0	376	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CAIS Bairro Goiá	1795	545	177	188	180	434	132	95	207	781	97	246	438	35	4	18	13	0	0	0	0
CS Marinho Lemos	1419	419	226	76	117	390	218	0	172	538	145	0	393	0	0	0	0	72	0	72	0
CS Pq. Anhanguera	2014	399	223	51	125	451	95	81	275	168	0	141	27	0	0	0	0	996	224	65	707
CS Vila União	1148	182	48	86	48	214	50	92	72	232	80	39	113	0	0	0	0	520	229	0	291
CS Vila Mauá	2019	635	277	10	348	255	89	26	140	457	71	0	386	0	0	0	0	672	99	0	573
CS Fama	897	897	296	157	444	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila Moraes	1230	0	0	0	0	0	0	0	0	227	93	24	110	0	0	0	0	1003	189	237	577
CS Vila Redenção	915	0	0	0	0	627	273	172	182	0	0	0	0	0	0	0	0	288	90	108	90
CS Criméia Leste	652	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	652	263	1	388
CAIS Novo Mundo	309	0	0	0	0	120	110	0	10	189	78	75	36	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Jd. Balneário Meia Ponte	491	305	207	0	98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	186	71	0	115
CS Campus Samambaia	339	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	339	10	0	329
CIAMS Pedro Ludovico	7	5	0	5	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	31317	8523	3979	1459	3085	6933	2619	1003	3311	6581	1512	834	4235	105	8	18	79	9175	2421	898	5856

1 Agendadas 2 Canceladas 3 Disponíveis

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Junho	12179	3672	1503	7004	5175	30,15%	42,49%
	Julho	11949	3919	2858	5172	6777	32,80%	56,72%
	Agosto	8523	3979	1459	3085	5438	46,69%	63,80%
	Total	32651	11570	5820	15261	17390	35,44%	53,26%
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Junho	8268	2519	985	4764	3504	30,47%	42,38%
	Julho	7992	2647	1488	3857	4135	33,12%	51,74%
	Agosto	6933	2619	1003	3311	3622	37,78%	52,24%
	Total	23193	7785	3476	11932	11261	33,57%	48,55%

Pediatria	Mês	Disponibiliza s	Marcadas	Cancelada s	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcada s	Aproveitament o
	Junho	7324	1254	772	5298	2026	17,12%	27,66%
	Julho	8011	1196	1879	4936	3075	14,93%	38,38%
	Agosto	6581	1512	834	4235	2346	22,98%	35,65%
	Total	22045	3962	3485	14469	7447	17,97%	33,78%
Total Geral								
	77.889	23.317	12.781	41.662	36.098	29,94%	46,35%	

2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Agosto/2020 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os **383** (trezentos e oitenta e três) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **agosto/2020**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo 734 (setecentos e trinta e quatro).

Item	Bairro	Quantidade
1	Jardim Novo Mundo	734
2	Jardim América	419
3	Parque Amazônia	406
4	Setor Pedro LUDOVICO	338
5	Jardim Balneário Meia Ponte	306
6	Jardim Nova Esperança	275
7	Parque Industrial João Braz	241
8	Jardim Europa	229
9	Setor Leste NOVA	211
10	Setor Façalville	184
11	Setor Urias Magalhães	183
12	Setor Negrão LIMA	181
13	Cidade Jardim	180
14	Setor Criméia Leste	176
15	Setor Sudoeste	168
16	Jardim Vila Boa	159
17	Setor São JOSÉ	155
18	Parque Anhanguera II	151
19	Vila Novo Horizonte	149
20	Setor Central	142
21	Vila Redenção	139
22	Setor Campinas	131

23	Água Branca	121
24	Setor União	119
25	Setor Rio Formoso	113
26	Jardim Presidente	99
27	Setor Perim	95
28	Conjunto Riviera	91
29	Parque Santa Cruz	91
30	Carolina Parque	85
31	Jardim Brasil	85
32	Setor Progresso	85
33	Setor Norte Ferroviário	84
34	Setor Bueno	81
35	Setor Centro Oeste	79
36	Solange Park I	79
37	Vila Morais	77
38	Setor Aeroporto	66
39	Vila João Vaz	66
40	Jardim Bela Vista	62
41	Vila Maria Luiza	62
42	Vila Mauá	61
43	Jardim Planalto	60
44	Setor Cândida Morais	60
45	Parque Industrial de Goiânia	57
46	Residencial Vereda dos Buritis	55
47	Residencial Itamaracá	54
48	Setor Dos Funcionários	53
49	Vila Monticelli	52
50	Vila Viana	52
51	Residencial Jardins do Cerrado	50
52	Jardim Atlântico	49
53	Santa Genoveva	49
54	Setor Castelo Branco	48
55	Setor Morais	48
56	Jardim Goiás	47
57	Jardim Ana Lúcia	46
58	Setor Gentil Meireles	46
59	Vila Alvorada	46
60	Residencial Solar Ville	44
61	Residencial Serra Azul Etapa I	42
62	Vila Bandeirantes	40
63	Vila Rosa	40
64	Chácara do Governador	39
65	Setor Leste Universitário	39
66	Vila Maria Dilce	39
67	Granja Cruzeiro do Sul	37
68	Setor Nova VILA	37

69	Vila Fróes	37
70	Parque Anhanguera	36
71	Setor Oeste	35
72	Jardim Diamantina	34
73	Vila Dos ALPES	34
74	Jardim da Luz	33
75	Conjunto Residencial Aruanã I	32
76	Parque Oeste Industrial	32
77	Setor Bela VISTA	32
78	Parque das Flores	31
79	Residencial Hugo de Moraes	30
80	Rodoviário	30
81	Feliz	29
82	Residencial Canadá	29
83	Setor Sul	29
84	Aeroviário	28
85	Jardim das Esmeraldas	27
86	Setor Santos DUMONT	27
87	Vila Alto GLÓRIA	26
88	Anhanguera	25
89	Conjunto Residencial Aruanã II	25
90	Setor Santa VII	25
91	Vila Adélia	25
92	Vila Nova Canaã	25
93	Condomínio Anhanguera	24
94	Residencial Licardino Ney	24
95	Solange Park II	24
96	Vila Lucy	24
97	Setor Coimbra	23
98	Setor Goiânia 2	23
99	Vila Jardim Vitória	23
100	Jardim Santo Antônio	22
101	Setor Sevene	22
102	Panorama Parque	21
103	Parque das Laranjeiras	21
104	Setor Norte II	21
105	Carolina Pq. Extensão	20
106	Conjunto Caiçara	20
107	Parque Santa Maria	20
108	Vila Jaraguá	20
109	Moinho dos Ventos	19
110	Parque Flamboyant	19
111	Parque Paraíso	19
112	Residencial Maria Lourença	19
113	Residencial Senador Albino Boa Ventura	19
114	Sítios De C	19

115	Vila Cristina	19
116	Vila Luciana	18
117	Industrial Mooca	17
118	Residencial Eldorado	17
119	Setor Jaó	17
120	Setor Marechal RONDON	17
121	Vila Rezende	17
122	Vila Romana	17
123	Vila Santa Rita	17
124	Conjunto Cachoeira Dourada	16
125	Setor Nova SUIÇA	16
126	Vila Americano BRASIL	16
127	Vila Aurora Oeste	16
128	Vila Megale	16
129	Conjunto Morada Nova	15
130	Parque das Nações	15
131	Residencial Sonho Verde	15
132	Alto da Glória	13
133	Esplanada do Anicuns	13
134	Loteamento Areião I	13
135	Loteamento Celina Park	13
136	Residencial Balneário	13
137	Setor Tancredo NEVES	13
138	Solange Park III	13
139	Vila Abajá	13
140	Jardim Novo Mundo	12
141	Setor Barra TIJUCA	12
142	Setor Santa RITA	12
143	Vila Anchieta	12
144	Chácaras de Recreio São Joaquim	11
145	Residencial Beatriz Nascimento	11
146	Setor Marista	11
147	Setor Três MARIAS	11
148	São Carlos	11
149	Conjunto Fabiana	10
150	Da Vitória	10
151	Nossa Senhora de Fátima	10
152	Bairro Santa Rita	9
153	Jardim Guanabara	9
154	Jardim Marque de Abreu	9
155	Residencial Monte Pascoal	9
156	Serrinha	9
157	Vila São João	9
158	Jardim Gramado	8
159	Jardim América	8
160	Loteamento Mansões Goianas	8

161	Residencial Aquários II	8
162	Residencial London Park	8
163	Residencial Park Solar	8
164	Residencial Santa Rita 4 Etapa	8
165	Vila Boa SORTE	8
166	Vila Canaã	8
167	Vila Santa Isabel	8
168	Condomínio Rio Branco	7
169	Condomínio Santa Rita 7ª Etapa	7
170	Jardim Petrópolis	7
171	Residencial Green Park	7
172	Residencial Itália	7
173	Vila Bela	7
174	Vila Clemente	7
175	Capuava	6
176	Conjunto Vera Cruz	6
177	Jardim Europa	6
178	Recanto Barravento	6
179	Residencial Aruanã	6
180	Residencial Carla Cristina	6
181	Residencial das Acácias	6
182	Residencial Fonte das Águas	6
183	Residencial Porto Seguro	6
184	Setor Marabá	6
185	Setor Pedro Ludovico	6
186	Vila Cristina Continuação	6
187	Vila Maria José	6
188	Vila Santa Etapa	6
189	Boa Vista	5
190	Conjunto Residencial Rodoviário	5
191	Fazenda Santa Rita	5
192	Jardim Bom Jesus	5
193	Jardim Sônia Maria	5
194	Parque Balneário	5
195	Residencial Flórida	5
196	Residencial Kátia	5
197	Residencial Petrópolis	5
198	Vila Legionárias	5
199	Chácaras de Recreio Samambaia	4
200	Chácaras Retiro	4
201	Conjunto Anhanguera	4
202	Conjunto Guadalajara	4
203	Conjunto Romildo Ferreira do Almaral	4
204	Fazenda São Domingos	4
205	Jardim Curitiba	4
206	Privê Residencial Itanhangá	4

207	Parque Amazônia	4
208	Parque Anhanguera II	4
209	Recreio dos Funcionários Públicos	4
210	Residencial Morumbi	4
211	Residencial Nunes de Moraes 1ª	4
212	Residencial Serra Azul Etapa II	4
213	Setor Noroeste	4
214	Setor Parque TREMENDÃO	4
215	Setor Sol NASCENTE	4
216	Setor Urias II	4
217	Vila Colemar SILVA	4
218	Vila Osvaldo Rosa	4
219	Vila São Francisco	4
220	Village Veneza	4
221	Chácaras Anhanguera	3
222	Cidade Jardim	3
223	Jardim Dom Fernando I	3
224	Jardins Madri	3
225	Jardim Goiás	3
226	Parque das Amendoeiras	3
227	Parque Eldorado Oeste	3
228	Residencial Aquários	3
229	Residencial Bertim Belchior 1ª	3
230	Residencial Della Penna	3
231	Residencial Guarema	3
232	Residencial José Viandeli	3
233	Residencial Real Conquista	3
234	Residencial Recanto das Garças	3
235	Santa Genoveva 2	3
236	Setor Ulisses GUIMARÃES	3
237	Vila Aguiar	3
238	Vila Mutirão I	3
239	Vila Santa Helena	3
240	Vila Santa Acréscimo	3
241	Vila São José	3
242	Chácaras Botafogo	2
243	Chácaras Buritys	2
244	Chácaras Dona Gê	2
245	Condomínio Cidade Universitária	2
246	Condomínio Parque dos Cisnes	2
247	Conjunto Vila Isabel	2
248	Conjunto Morada Nova	2
249	Elísio Campos	2
250	Jardim Bonanza	2
251	Jardim Colorado	2
252	Jardim Novo Mundo II	2

253	Jardim Atlântico	2
254	Jardim Balneário Meia Ponte	2
255	Jardim Nova Esperança	2
256	Jardim da Luz	2
257	Parque Acalanto	2
258	Parque Industrial João Braz	2
259	Parque Industrial Paulista	2
260	Parque Maracanã	2
261	Parque Acalanto	2
262	Parque Flamboyant	2
263	Parque Industrial João Braz	2
264	Residencial Dom Rafael	2
265	Residencial Eldorado Expansão	2
266	Residencial Humaitá	2
267	Residencial Monte Carlo	2
268	Residencial Por do Sol	2
269	Residencial Talismã	2
270	Residencial Vereda dos Buritis	2
271	Setor Andréia	2
272	Setor Garavelo	2
273	Setor Perim continuação	2
274	Setor Progresso	2
275	Setor Urias Magalhães	2
276	Vila Isaura	2
277	Vila São Luiz	2
278	Vila Xavier	2
279	Vila Bandeirantes	2
280	Vila Morais	2
281	Vila Novo Horizonte	2
282	Vila Redenção	2
283	Água Branca	2
284	Chácaras Mansões Rosas de Ouro	1
285	Chácaras Santa Rita	1
286	Condomínio Amim Camargo	1
287	Condomínio Residencial Parque	1
288	Condomínio Santa Rita 6ª Etapa	1
289	Conjunto Habitacional Madre Germana	1
290	Conjunto Palmares	1
291	Conjunto Cachoeira Dourada	1
292	Conjunto Fabiana	1
293	Conjunto Guadalajara	1
294	Conjunto Residencial Aruanã I	1
295	Floresta	1
296	Feliz	1
297	Ipiranga	1
298	Jardim Aritana	1

299	Jardim Clarissa	1
300	Jardim das Aoreiras	1
301	Jardim Florença	1
302	Jardim Leblon	1
303	Jardim Nova Era	1
304	Jardim Novo Mundo Extensão	1
305	Jardim Santa Cecília	1
306	Jardim Ana Lúcia	1
307	Jardim Bela Vista	1
308	Jardim Brasil	1
309	Jardim Presidente	1
310	Lorena Parque	1
311	Loteamento Estância Vista Alegre	1
312	Loteamento Mansões Pereira	1
313	Loteamento Portal do Sol	1
314	Loteamento Celina Park	1
315	Moinho dos Ventos	1
316	Parque Atheneu	1
317	Parque das Amendoeiras I	1
318	Parque das Paineiras	1
319	Privê Residencial Elza Fronza	1
320	Parque Balneário	1
321	Parque Industrial de Goiânia	1
322	Parque Oeste Industrial	1
323	Parque Paraíso	1
324	Parque Santa Cruz	1
325	Residência Ana Clara	1
326	Residencial Bertim Belchior 2ª	1
327	Residencial Brisas do Cerrado	1
328	Residencial Buena Vista I	1
329	Residencial Cidade Verde	1
330	Residencial Della Penna Extensão	1
331	Residencial Flamingo	1
332	Residencial Itaipú	1
333	Residencial Itaipú I	1
334	Residencial Noroeste	1
335	Residencial Primavera	1
336	Residencial Recanto do Bosque	1
337	Residencial Recreio Panorama	1
338	Residencial Rio Jordão	1
339	Residencial Sevilha	1
340	Residencial Solar Ville	1
341	Residencial São Geraldo	1
342	Residencial Talismã I	1
343	Residencial Village Santa Rita	1
344	Residencial Ville de France	1

345	Residencial Aruanã	1
346	Residencial Itamaracá	1
347	Residencial Licardino Ney	1
348	Residencial Solar Ville	1
349	Setor Criméia Oeste	1
350	Setor Empresarial	1
351	Setor Morada SOL	1
352	Setor Três I	1
353	Setor Bela Vista	1
354	Setor Castelo Branco	1
355	Setor Central	1
356	Setor Centro Oeste	1
357	Setor Coimbra	1
358	Setor Façalville	1
359	Setor Leste Vila Nova	1
360	Setor Moraes	1
361	Setor Negrão de Lima	1
362	Setor Norte Ferroviário	1
363	Setor Nova Vila	1
364	Setor Santos Dumont	1
365	Setor São José	1
366	Setor Tancredo Neves	1
367	Setor União	1
368	Sítio de IPÊ	1
369	Sítio de Pindorama	1
370	Vila Irazy	1
371	Vila Martins	1
372	Vila Mooca	1
373	Vila Paraíso	1
374	Vila Pedroso	1
375	Vila Santo Afonso	1
376	Vila Teófilo Neto	1
377	Village Casa Grande	1
378	Village Maringá	1
379	Village Santa Rita	1
380	Vila Adélia	1
381	Vila Alvorada	1
382	Vila Romana	1
383	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	1
Total		10.539

2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de agosto/2020 a Agente de Atendimento **Keven Daniel Pereira Virissimo** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 705 (setecentos e cinco) marcações, como se segue:

Agendamentos por Agentes de Atendimento		
Item	Agente de Atendimento	Quantidade
1	Keven Daniel Pereira Virissimo	705
2	Celma Faria de Abreu	682
3	Cristiane Petronílio de Jesus Morais	626
4	Sônia Aparecida Silva Queiroz	617
5	Vanessa de Sousa Carvalho	596
6	Edleilde Araujo Pereira	541
7	Wadner Ribeiro da Silva	539
8	Katia Rodrigues Silva	533
9	Alessandro Batista de Melo	528
10	Ludmila Fernandes de Araujo	508
11	Keller Ruthe Monteiro de Oliveira	480
12	Cristina Evaristo Alves	443
13	Tatiane Aquino David	425
14	Regina Celestino Santana	342
15	Danillo Henrick Pereira de Araujo	332
16	Rogério Pereira Silva	328
17	Wesley Yan Araujo Brito	326
18	Angelica Neves da Silva	312
19	Angelita Sandra dos Santos	262
20	Cleuma Rodrigues Vieira	231
21	Joana Thalita Xavier de Oliveira	190
22	José Antônio de Souza Leoncádio	181
23	Katherine Brito da Costa	167
24	Welison Ferreira da Silva	122
25	Tatiane Oliveira Lima	109
26	Deverson da Silva Oliveira	100
27	Augusto Pereira Gonçalves Lopes	77
28	Douglas Batista do Nascimento	72
29	Erisvan do Nascimento Silva	68
30	Patricia da Silva Santos Messias	38
31	Marco Aurélio Gomes de Morais	29
32	Claudia Pereira de Araujo	22
33	Lais Elizabeth Silva Santana	4
34	Francielly Santana Dantas	2
35	Fabiana de Paula Oliveira	1
36	Rafaela Tristão Mota	1
Total		10539

2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Agosto de 2020					
Item	Unidade de Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS Bairro Goiás	13	34	363	410
2	CAIS Cândia de Moraes	9	32	429	470
3	CAIS Finsocial	0	7	112	119
4	CAIS Jd. Novo Mundo	1	9	178	188
5	CAIS Pq. Das Amendoeiras	8	23	238	269
6	CAIS Vila Nova	9	31	266	306
7	CS Campus Samambaia	0	0	10	10
8	CS Conj. Riviera	7	0	453	460
9	CS Criméia Leste	2	0	261	263
10	CS Esplanada do Anicuns	6	19	219	244
11	CS Fama	7	0	289	296
12	CS Balneário Meia Ponte	1	0	277	278
13	CS Maria Dilce	1	0	59	60
14	CS Marinho Lemos	17	0	572	589
15	CS Norte Ferroviário	8	0	407	415
16	CS Pq. Amazônia	53	0	887	940
17	CS Pq. Ananguera	20	0	522	542
18	CS Pq. Industrial João Braz	20	0	372	392
19	CS Setor Perim	11	0	295	306
20	CS Vila Boa	40	0	513	553
21	CS Vila Canaã	3	9	84	96
22	CS Vila Clemente	14	0	375	389
23	CS Vila Mauá	4	0	532	536
24	CS Vila Moraes	4	0	278	282
25	CS Vila Redenção	17	0	346	363
26	CS Vila União	14	0	393	407
27	CS Água Branca	4	0	507	511
28	CIAMS Novo Horizonte	11	32	376	419
29	CS Cidade Jardim	5	0	421	426
Total		309	196	10034	10539

2.10. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2020.

Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco 2020		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	26	24,07%
Fevereiro	19	17,59%
Março	13	12,04%
Abril	5	4,63%
Mai	15	13,89%
Junho	8	7,41%
Julho	14	12,96%
Agosto	8	7,41%
TOTAL	108	100,00%



2.11. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de agosto/2020 do corrente ano o agendamento de **188 (cento e oitenta e oito)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **23 (vinte e três)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **165 (cento e sessenta e cinco)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de agosto de 2020

Agosto de 2020				
Item	Data	Paciente	HDP	Resolução
1	03/ago	Elena Serafim de Faria	Paciente relata HAS E COVID	Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponto - Profissional: Karena Camargos Resende - Data: 04/08/2020 13:00 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponto
2	03/ago	Tamara de Oliveira Magalhaes	Pte com fortes dores no corpo, febre entrega de exames	Centro de Saúde Fama - Profissional: Marco Caixeta - Data: 04/08/2020 07:00 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Fama
3	05/ago	Luiz Henrique Furlaneto	Pte com coceira, caroços no rosto	Centro de Saúde Marinho Lemos - Profissional: Marco Aurelio Melo - Data: 06/08/2020 13:00 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Marinho Lemos
4	05/ago	Catarina Sena Lucio de Oliveira	Dores musculares, com entrega de exames alterados	Centro de Saúde Marinho Lemos - Profissional: Marco Aurelio Melo - Data: 07/08/2020 13:00 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Marinho Lemos

5	04/ago	Luzinete Soares da Cruz	Rastreamento de exames alterados	Centro de Saúde Água Branca - Profissional: Leandro Matos - Data: 06/08/2020 14:00 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Água Branca
6	31/jul	Fatima de Almeida Braga	Agendamento de consultas	Cais Parque das Amendoeiras - Profissional: Antônio Paris - Data: 03/08/2020 14:00 - Unidade Solicitante: Cais Parque das Amendoeiras
7	27/jul	Hinayane Rodrigues da Silva	Acompanhamento de pré-natal	Centro de Saúde Vila Boa - Profissional: Saulo Mendonça - Data: 03/08/2020 16:01 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Vila Boa
8	31/jul	Rebecca Freitas de Almeida	Pte sintomatica necessita avaliação com pediatra	Centro de Saúde Vila Boa - Profissional: Carla Sousa - Data: 03/08/2020 13:00 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Vila Boa
9	29/jul	Elza Aires Rodrigues	Pte sintomatica necessita de avaliação	Centro de Saúde Vila Boa - Profissional: Vanessa Taia - Data: 03/08/2020 09:01 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Vila Boa
10	04/ago	Zaine Cabral da Silva Oliveira	Pte gestante dar continuidade ao pré-natal	Centro de Saúde Vila Boa - Profissional: Saulo Mendonça - Data: 05/08/2020 16:01 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Vila Boa

184	27/ago	Hemylle Meira da Silva	Pte gestante 33 semanas	Centro de Saúde Vila Boa - Profissional: Vanessa Taia - Data: 05/08/2020 07:00 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Vila Boa
185	24/ago	Juliana Dantas da Costa	Pte gestante de 3 meses pré-natal	Centro de Saúde Vila Boa - Profissional: Vanessa Taia - Data: 05/08/2020 07:00 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Vila Boa
186	27/ago	Eva Calista Souza	Pte dores nas pernas	Centro de Saúde Vila Boa - Profissional: Vanessa Taia - Data: 05/08/2020 07:00 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Vila Boa
187	26/ago	Fabiana Lopes da Silva Yawanawa	Pte gestante deseja dar inicio ao pré-natal	Centro de Saúde Vila Boa - Profissional: Vanessa Taia - Data: 05/08/2020 07:00 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Vila Boa
188	25/ago	Karolyne Andre Souza Tavares	Pte gestante dar continuidade ao pré-natal	Centro de Saúde Vila Boa - Profissional: Vanessa Taia - Data: 05/08/2020 07:00 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Vila Boa

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, das **1 (uma)** solicitações efetuadas, **00 (zero)** vagas foram bloqueadas para a Unidade e autorização da Coordenação. Salientamos que este agendamento ocorreu de forma humanizada, atendendo a necessidade de cada contato a nós direcionado, proporcionando o melhor atendimento e enfatizando a prioridade para agendamento e acessibilidade de unidade e flexibilidade de horários.

g) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade prevista comparada com o quantitativo gerado pelas Unidades, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Sismed para agendamento de consultas e o quantitativo previsto seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente, conforme proposta na admissão do profissional médico.

Semanas	Agenda padrão	Agenda gerada	Percentual
03 a 07/08	11.074	6.084	54,94%
10 a 14/08	11.138	5.667	50,88%
17 a 21/08	10.718	5.480	51,13%
21 a 28/08	10.721	4.369	40,75%
31/08 a 04/09	10.845	2.722	25,10%
Total	54.496	24.322	44,63%

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de agosto/20, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE AGOSTO/2020				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS VILA NOVA				
Carlos Alberto Cascão - Afastado a partir de 01/06 por tempo indeterminado				-195
Zilmar Vidal De Oliveira - Férias 07/07 a 05/08				-48
Fabríccio Queiroz Correia - 01 consulta agendada pelo app				-1
Zilmar Vidal De Oliveira - 01 consulta agendada pelo app				-1
David Gonçalves De Moraes - 04 consultas agendada pelo app				-4
Sérgio Raul Aquino E Silva - 01 consulta agendada pelo app				-1
Tanit Ribeiro Carmo - 02 consultas agendada pelo app				-2
Fabríccio Queiroz Correia - 4 consultas agendada pelo app				-4
Zilmar Vidal De Oliveira - 17 consultas agendada pelo app				-17
David Gonçalves De Moraes - 21 consultas agendada pelo app				-21
Sérgio Raul Aquino E Silva - 9 consultas agendada pelo app				-9
Tanit Ribeiro Carmo - 3 consultas agendada pelo app				-3
Fabríccio Queiroz Correia - 10 consultas agendada pelo app				-10

Zilmar Vidal De Oliveira - Atestado Médico 12/08 a 10/09				-48
David Gonçalves De Morais - Férias 01 a 15/09 04 consultas agendada pelo app				-36
Sérgio Raul Aquino E Silva - 16 consultas agendada pelo app				-16
Tanit Ribeiro Carmo - 12 consultas agendada pelo app				-12
TOTAL	1255	827	65,90%	-428
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Humberto Pereira Maia - Licença Medica a partir de 01/04/20 por tempo indeterminado				-275
Túlio César Magalhães - Afastado a partir de 24/06 por tempo indeterminado				-280
Rubens Sérgio Camargo - Motivo de falta a partir de 04/05 por tempo indeterminado				-280
Carmen Olga Valdes Cabreira - Afastada a partir de 17/06 por tempo indeterminado				-235
TOTAL	1710	640	37,43%	-1070
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Júlio César Pereira Rodrigues - Afastado a partir de 31/03 por tempo indeterminado				-355
Mayara Couto Sardinha - Licença Médica 06/07 a 03/10				-340
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado.				-320
Elenilson De Godoy Alves - Afastado a partir de 22/06 por tempo indeterminado				-136
Juliana De Melo Melgaco - Agenda suspensa por tempo indeterminado.				-210
Elenilson De Godoy Alves - 03 consultas agendada pelo app				-3
Claudio Coelho De Vasconcelos - 15 consultas agendada pelo app				-15
Jamal Yusuf - 11 consultas agendada pelo app				-11
Elenilson De Godoy Alves - 06 consultas agendada pelo app				-6
Claudio Coelho De Vasconcelos - 17 consultas agendada pelo app				-17
Jamal Yusuf - 17 consultas agendada pelo app				-17
Elenilson De Godoy Alves - 05 consultas agendada pelo app				-5
TOTAL	2725	1290	47,34%	-1435

CENTRO DE SAUDE FAMA				
Carlos Antonio Carneiro - Licença Médica a partir 05/03 por tempo indeterminado				-200
Janete Guimaraes Alves - Atestado Médico a partir de 23/06 por tempo indeterminado				-170
Marco Tulio Queiroz Caixeta - 05 consultas agendada pelo app				-5
Talita Mendonça Fernandes - 07 consultas agendada pelo app				-7
Divina Margarida Franco - 21 consultas agendada pelo app				-21
Marco Tulio Queiroz Caixeta - 19 consultas agendada pelo app				-19
Talita Mendonça Fernandes - 25 consultas agendada pelo app				-25
Divina Margarida Franco - 06 consultas agendada pelo app				-6
Marco Tulio Queiroz Caixeta - 11 consultas agendada pelo app				-11
Talita Mendonça Fernandes - 16 consultas agendada pelo app				-16
TOTAL	1370	890	64,96%	-480
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIÁRIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Afastado a partir de 04/05 por tempo indeterminado				-340
Izabella Oliveira Machado - Reposição 03/08				[+16]
Marcela Andrade de Paiva - Atestado Médico 17/07 a 15/08				-96
Célia Mendonça Da Silva - Licença Prêmio 09/05 a 09/08				-280
Tânia Mara Lourenço - 01 consulta agendada pelo app				-1
Marco Tulio Queiroz Caixeta - 04 consultas agendada pelo app				-4
Tânia Mara Lourenço - Grade Equivocada - 12 consultas agendada pelo app				-9
Izabella Oliveira Machado - Reposição 31/08				[+16]
Marcela Andrade de Paiva - Atestado Médico 17/08 a 15/09				-48
TOTAL	1880	1134	60,32%	-746
CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)				
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Licença Prêmio 07/07 a 06/01				-370

Musbah Nader Kolailat - Afastado a partir de 16/06 por tempo indeterminado				-126
Ricardo de Souza Lima - 04 consultas agendada pelo app				-4
Christiane Caetano Lima Lopes - 01 consulta agendada pelo app				-1
Ricardo de Souza Lima - 20 consultas agendada pelo app				-20
Christiane Caetano Lima Lopes - 14 consultas agendada pelo app				-14
Vera Maria Caetano Mendes - 07 consultas agendada pelo app				-7
Ricardo de Souza Lima - 04 consultas agendada pelo app				-4
Musbah Nader Kolailat - 14 consultas agendada pelo app				-14
TOTAL	1735	1175	67,72%	-560
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - Férias 07/08 a 05/09				-324
Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga - Atestado Médico a partir de 23/04 por tempo indeterminado				-400
Kassia Amaral dos Santos - Descredenciamento a partir de 05/08				-96
Aracely Rosa De Oliveira - 01 consulta agendada pelo app				-1
Francesco Riccio - 09 consultas agendada pelo app				-9
Francesco Riccio - 12 consultas agendada pelo app				-12
Aracely Rosa De Oliveira - 10 consultas agendada pelo app				-10
TOTAL	1315	463	35,21%	-852
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline De Almeida E Souza - Licença por Interesse Particular a partir 19/08/2019 por 2 anos.				-240
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento				-36
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento 02 consultas agendada pelo app				-14
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento 01 consulta agendada pelo app				-13

TOTAL	1483	1180	79,57%	-303
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Fernanda Lima Guimaraes - 03 consultas agendada pelo app				-3
Túlio Alves Sardinha - 04 consultas agendada pelo app				-4
Wania Marcia Rabêlo - 02 consultas agendada pelo app				-2
Fernanda Lima Guimaraes - 12 consultas agendada pelo app				-12
Túlio Alves Sardinha - 17 consultas agendada pelo app				-17
TOTAL	1490	1452	97,45%	-38
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Eduardo Santana - Férias 03 a 17/08				-72
Michele Roncato Franca - Prorrogação da Licença Médica a partir 12/07 tempo indeterminado				-340
João Serafim Filho - Afastando a partir de 17/04 por tempo indeterminado				-300
Antônio Alessandro Paris - 10 consultas agendada pelo app				-10
Carlos César Borges - 06 consultas agendada pelo app				-6
Lincoln Marques Da Rocha - 03 consultas agendada pelo app				-3
Antônio Alessandro Paris - 33 consultas agendada pelo app				-33
Eduardo Santana - 7 consultas agendada pelo app				-7
Carlos César Borges - 13 consultas agendada pelo app				-13
Lincoln Marques Da Rocha - 6 consultas agendada pelo app				-6
Antônio Alessandro Paris - 14 consultas agendada pelo app				-14
Eduardo Santana - 06 consultas agendada pelo app				-6
Carlos César Borges - Licença Médica 01/09 a 29/11 08 consultas agendada pelo app				-35
TOTAL	1645	800	48,63%	-845
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Sem grade				-72

Benedito Monteiro De Queiroz - Atestado Médico 07/07 a 06/08 Sem grade 07/08				-44
José Gonçalves De Oliveira - Férias 03 a 17/08				-176
Benedito Monteiro De Queiroz - Sem grade				-88
José Gonçalves De Oliveira - Férias 03 a 17/08 Redução de 10/semana para atendimento ESF 02 consultas agendada pelo app				-34
Benedito Monteiro De Queiroz - Licença Médica 08/05 a 09/09				-88
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF 32 consultas agendada pelo app				-42
Eliane Olímpio De Souza - 15 consultas agendada pelo app				-15
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF 32 consultas agendada pelo app 09 consultas agendada pelo app				-19
Eliane Olímpio De Souza - 01 consulta agendada pelo app				-1
TOTAL	972	393	40,43%	-579
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
TOTAL	-2515	REFORMA		-2515
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Nilson Pereira Pinto - Afastado a partir de 02/04 por tempo indeterminado				-230
Hélio Gonçalves Pinho - Licença Prêmio 01/01/20 a 31/03/21				-240
José Gomes Da Rocha Filho - Reposição dia 17/08 03 consultas agendada pelo app				[+17]
José Gomes Da Rocha Filho - 14 consultas agendada pelo app				-14
Leandro Matos - Folga Aniversário 27/08				-11
José Gomes Da Rocha Filho - 07 consultas agendada pelo app				-7
Edna Maria Ferreira - 03 consultas agendada pelo app				-3
TOTAL	1670	1182	70,78%	-488
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana				-30
Osmar Matias De Abreu - Férias 01 a 30/08				-256
Orlandina Ferreira Do Amaral - Afastada 01 a 30/08				-140

Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 05 consultas agendada pelo app				-15
Ubirone De Fátima Guimarães - 02 consultas agendada pelo app				-2
Ana Lia de Oliveira Lima - Motivo Pessoal 19/08				-12
Eberth Franco Vencio - 04 consultas agendada pelo app				-4
Ana Lia de Oliveira Lima - Alteração em agenda, aguardando autorização				-12
Eberth Franco Vencio - 05 consultas agendada pelo app				-5
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 12 consultas agendada pelo app				-22
Osmar Matias De Abreu - Aguardando Aposentadoria 31/08 a 04/09				-64
Ubirone De Fátima Guimarães - Atestado Médico 31/08 a 04/09				-42
Eberth Franco Vencio - 13 consultas agendada pelo app				-13
TOTAL	2158	1541	71,41%	-617
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - 12 consultas agendada pelo app				-12
Nazir Seabra Guimaraes Filho - 04 consultas agendada pelo app				-4
TOTAL	480	464	96,67%	-16
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase.				-150
Vinícius Montenegro Torres - Licença Médica 04/12/2018 por tempo indeterminado.				-120
Cláudia Cássia De Almeida - 09 consultas agendada pelo app				-9
Nilmar Feliciano Da Silva - 11 consultas agendada pelo app				-11
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 09 consultas agendada pelo app				-9
Vilmar Inácio Rodrigues - Licença Médica 24/07 a 22/08				-108

Marlene Quimico Umeno - 01 consulta agendada pelo app				-1
Cláudia Cássia De Almeida - Atestado Médico 29/07 a 27/08				-48
Nilmar Feliciano Da Silva - 23 consultas agendada pelo app				-23
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 4 consultas agendada pelo app				-4
Marlene Quimico Umeno - Licença Médica 05/08 a 03/09				-72
Cláudia Cássia De Almeida - 16 consultas agendada pelo app				-16
Nilmar Feliciano Da Silva - 32 consultas agendada pelo app				-32
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 12 consultas agendada pelo app				-12
TOTAL	1530	915	59,80%	-615
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
TOTAL	450	REFORMA		-450
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Augusto César Pereira Rodrigues - Afastado a partir de 18/04 por tempo indeterminado				-640
Cirene Cristina Borges - Afastada a partir de 23/04 por tempo indeterminado				-200
Mirna Mariano Leão - Afastada a partir de 08/04 por tempo indeterminado				-300
Karen Camargos Resende - 04 consultas agendada pelo app				-4
Karen Camargos Resende - 25 consultas agendada pelo app				-25
Karen Camargos Resende - 24 consultas agendada pelo app				-24
TOTAL	1588	395	24,87%	-1193
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Carlos César Borges - Afastado a partir de 31/03 por tempo indeterminado				-220
Daniel De Oliveira - Afastado a partir de 30/03 por tempo indeterminado				-240
Andressa Araujo Azevedo - Descredenciamento a partir de 14/08				-64

Viviane Rose Gomes De Hollanda - 01 consulta agendada pelo app				-1
Viviane Rose Gomes De Hollanda - 06 consultas agendada pelo app				-6
TOTAL	797	266	33,38%	-531
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF				-9
Euripedes Jose De Souza - Afastado a partir de 30/03 por tempo indeterminado				-225
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Afastado a partir de 04/05 por tempo indeterminado				-225
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF 02 consultas agendada pelo app				-5
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF 07 consultas agendada pelo app				-10
TOTAL	1448	974	67,27%	-474
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento				-6
Daniella Rodrigues Alves - 01 consulta agendada pelo app				-1
Luis Fernando Azevedo Vieira - 02 consultas agendada pelo app				-2
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento 05 consultas agendada pelo app				-8
Erwin Ernesto Serrano Madrid - 02 consultas agendada pelo app				-2
Willian Alberto Capel - 15 consultas agendada pelo app				-15
Daniella Rodrigues Alves - 3 consultas agendada pelo app				-3
Luis Fernando Azevedo Vieira - 3 consultas agendada pelo app				-3
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento 14 consultas agendada pelo app				-17
Erwin Ernesto Serrano Madrid - 5 consultas agendada pelo app				-5
Willian Alberto Capel - 22 consultas agendada pelo app				-22

Daniella Rodrigues Alves - 16 consultas agendada pelo app				-16
Luis Fernando Azevedo Vieira - 24 consultas agendada pelo app				-24
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento 15 consultas agendada pelo app				-18
Erwin Ernesto Serrano Madrid - 05 consultas agendada pelo app				-5
TOTAL	1420	1273	89,65%	-147
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Euli Jose Braga - Licença Médica 20/07 a 18/08				-96
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras.				-45
Elidia Célia Santillo Gomes - Atestado Médico a partir de 24/03 indeterminado				-290
Antônio De Melo Anes Júnior - 02 consultas agendada pelo app				-2
Indra Gonella Fontenelle - 15 consultas agendada pelo app				-15
Alfredo Puppini Farias - 06 consultas agendada pelo app				-6
Erwin Moreira Da Rocha - 06 consultas agendada pelo app				-6
Euli Jose Braga - Licença Médica 20/07 a 18/08 05 consulta agendada pelo app				-26
João Gomes Do Sacramento - 01 consulta agendada pelo app				-1
Antônio De Melo Anes Júnior - 27 consultas agendada pelo app				-27
Indra Gonella Fontenelle - 45 consultas agendada pelo app				-45
Alfredo Puppini Farias - 32 consultas agendada pelo app				-32
Erwin Moreira Da Rocha - 19 consultas agendada pelo app				-19
Euli Jose Braga - 7 consultas agendada pelo app				-7
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. 9 consultas agendada pelo app				-24

João Gomes Do Sacramento - 3 consultas agendada pelo app				-3
Nivaldo David Amaral - 8 consultas agendada pelo app – Sem grade				-56
Antônio De Melo Anes Júnior - 05 consultas agendada pelo app				-5
Indra Gonella Fontenelle - 19 consultas agendada pelo app				-19
Alfredo Puppini Farias - 06 consultas agendada pelo app				-6
Erwin Moreira Da Rocha - 20 consultas agendada pelo app				-20
Euli Jose Braga - 01 consulta agendada pelo app				-1
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. 14 consultas agendada pelo app				-29
João Gomes Do Sacramento - 07 consultas agendada pelo app				-7
Nivaldo David Amaral - 06 consultas agendada pelo app				-6
TOTAL	2505	1712	68,34%	-793
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Arianne Calvão Callus - Licença Maternidade a partir de 18/02				-325
José Tavares De Moraes Filho - 04 consultas agendada pelo app				-4
José Tavares De Moraes Filho - 05 consultas agendada pelo app				-5
Carina Barbosa Bulamarque - 02 consultas agendada pelo app				-2
José Tavares De Moraes Filho - 10 consultas agendada pelo app				-10
Carina Barbosa Bulamarque - 09 consultas agendada pelo app				-9
TOTAL	1135	780	68,72%	-355
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 04/08				-16
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01/2018.				-400
Fábio Guilherme Da Silveira - Afastado a partir de 15/05 por tempo indeterminado				-200

Ruber Paulo De Oliveira Gomes - 10 consultas agendada pelo app				-10
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 18/08 09 consultas agendada pelo app				-17
Harley Ricardo Rodrigues - 02 consultas agendada pelo app				-2
Vauvenarques Fernandes - 05 consultas agendada pelo app				-5
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - 26 consultas agendada pelo app				-26
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 25/08 27 consultas agendada pelo app				-35
Harley Ricardo Rodrigues - 20 consultas agendada pelo app				-20
Vauvenarques Fernandes - 14 consultas agendada pelo app				-14
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - 21 consultas agendada pelo app				-21
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 01/09 09 consultas agendada pelo app				-17
Harley Ricardo Rodrigues - 14 consultas agendada pelo app				-14
Vauvenarques Fernandes - 13 consultas agendada pelo app				-13
TOTAL	1445	635	43,94%	-810
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Carlos Henrique Duarte Bahia - Grade Suspensa por tempo indeterminado				-275
Suzete Assis De Oliveira - Atestado Médico 30/07 a 13/08				-102
Isaura Araújo Santos Lobo - Folga Aniversário 12/08				-12
Vanessa Pires Suguri Taia - 04 consultas agendada pelo app				-4
José Amélio De Sousa - 04 consultas agendada pelo app				-4
Suzete Assis De Oliveira - Atestado Médico 17/08 12 consultas agendada pelo app				-27
Isaura Araújo Santos Lobo - 02 consultas agendada pelo app				-2
Vanessa Pires Suguri Taia - 19 consultas agendada pelo app				-19
José Amélio De Sousa - 12 consultas agendada pelo app				-12

Suzete Assis De Oliveira - 17 consultas agendada pelo app				-17
Isaura Araújo Santos Lobo - 11 consultas agendada pelo app				-11
Suzete Assis De Oliveira - Folga Aniversário 03/09 13 consultas agendada pelo app				-25
TOTAL	2490	1980	79,52%	-510
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado.				-305
Arlene Rodrigues Lyra - Afastada a partir de 30/04 por tempo indeterminado				-200
Euli José Braga - Licença Médica 20/07 a 18/08				-90
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado.				-225
José Guedes Peixoto - 03 consultas agendada pelo app				-3
Euli José Braga - Licença Médica 20/07 a 18/08 01 consulta agendada pelo app				-19
Maria Da Conceição Matos - 01 consulta agendada pelo app				-1
José Guedes Peixoto - 28 consultas agendada pelo app				-28
Euli José Braga - 13 consultas agendada pelo app				-13
Eduardo Pereira Cruz - 03 consultas agendada pelo app				-3
Maria Da Conceição Matos - 03 consulta agendada pelo app				-3
José Guedes Peixoto - 18 consultas agendada pelo app				-18
Vicente José Vita - 18 consultas agendada pelo app				-18
Eduardo Pereira Cruz - Sem grade 31/08 08 consultas agendada pelo app				-17
Maria Da Conceição Matos - 07 consultas agendada pelo app				-7
TOTAL	3084	2134	69,20%	-950
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira				-8
José Baldoíno Valente - Afastado a partir de 02/04 por tempo indeterminado				-170
Irislene Ferreira Da Silva - Atestado medicio a partir de 23/03 indeterminado				-200

Rosely Rosa De Castro - Licença Médica apartir 01/12 por tempo indeterminado				-85
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira 02 consultas agendada pelo app				-6
Camila Sousa Pavani - 01 consulta agendada pelo app				-1
Arnoldo Ribeiro Hamu - Afastado 10/08 a 31/08				-112
Célio Da Silva Rocha Vidal - 09 consultas agendada pelo app				-9
Camila Sousa Pavani - 03 consultas agendada pelo app				-3
Célio Da Silva Rocha Vidal - 10 consultas agendada pelo app				-10
Camila Sousa Pavani - 08 consultas agendada pelo app				-8
TOTAL	1607	995	61,92%	-612
CS PARQUE ANHANGUERA				
Carolina Dias De Araújo E Silva - Licença por Interesse Particular a partir de 03/09 por tempo indeterminado				-195
Claudio Tavares De Silveira - Folga Adquirida 06/08				-11
Maria Suely Gomes de Azara - Afastada a partir de 06/04 por tempo indeterminado				-300
Claudio Tavares De Silveira - Folga Adquirida 13/08				-11
Adriana Fernandes Cardoso - 04 consultas agendada pelo app				-4
Claudio Tavares De Silveira - Folga Adquirida 20/08 05 consultas agendada pelo app				-16
Litemar Gualberto De Souza Junior - 01 consulta agendada pelo app				-1
Adriana Fernandes Cardoso - Reposição 24/08 20 consultas agendada pelo app				-5
Claudio Tavares De Silveira - Folga Adquirida 27/08 11 consultas agendada pelo app				-22
André Ibrahim Bayeh - 04 consultas agendada pelo app				-4
Litemar Gualberto De Souza Junior - 06 consultas agendada pelo app				-6
Tânia Moreira Nobrega - Atestado Médico 03/08 a 01/09				-78
Adriana Fernandes Cardoso - 12 consultas agendada pelo app				-12

Claudio Tavares De Silveira - 08 consultas agendada pelo app				-8
André Ibrahim Bayeh - 12 consultas agendada pelo app				-12
Litemar Gualberto De Souza Junior - 07 consultas agendada pelo app				-7
TOTAL	2935	2243	76,42%	-692
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
TOTAL	2305	REFORMA		-2305
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Bernardo De Paula Neto - Afastado a partir de 30/03 por tempo indeterminado				-320
Patricia Barbosa Gonçalves - Sem grade				-64
Izabella Neves De Araújo - Licença Médica a partir de 28/06 por tempo indeterminado				-240
Patricia Barbosa Gonçalves - 01 consulta agendada pelo app				-1
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Férias 11/08 a 09/09				-144
Humberto Fernandes M. Soares - 14 consultas agendada pelo app				-14
Patricia Barbosa Gonçalves - 19 consultas agendada pelo app				-19
Sebastião Rodrigues de Oliveira - 04 consultas agendada pelo app				-4
Danuzia Muniz Camelo - 04 consultas agendada pelo app				-4
Jaime Batista Lino Da Silva - 03 consultas agendada pelo app				-3
Humberto Fernandes M. Soares - 02 consultas agendada pelo app				-2
Patricia Barbosa Gonçalves - 09 consultas agendada pelo app				-9
Sebastião Rodrigues de Oliveira - 02 consultas agendada pelo app				-2
Jaime Batista Lino Da Silva - 03 consultas agendada pelo app				-3
TOTAL	2480	1651	66,57%	-829
CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO				
Afonso Rufino De Sousa - Afastamento a partir de 31/03 por tempo indeterminado				-400

Tallita Cardoso E Souza - Licença Médica 29/06 a 27/08				-320
Luciana Curado Santos - Afastada a partir de 29/07 por tempo indeterminado				-400
Jacinto José De Almeida - Licença Trabalhista 01/06 a 29/08				-180
Sebastiao Macedo Machado - Afastamento a partir de 06/04 por tempo indeterminado				-240
Marly Arruda Camargo - Afastada a partir de 13/07 por tempo indeterminado				-205
Diolindo Dos Santos Freire Neto - 03 consultas agendada pelo app				-3
Divino Pereira De Miranda - 06 consultas agendada pelo app				-6
Diolindo Dos Santos Freire Neto - 05 consultas agendada pelo app				-5
Divino Pereira De Miranda - 31 consultas agendada pelo app				-31
Diolindo Dos Santos Freire Neto - 14 consultas agendada pelo app				-14
Jacinto José De Almeida - Licença Trabalhista 01/06 a 31/08 08 consultas agendada pelo app				-23
Divino Pereira De Miranda - 28 consultas agendada pelo app				-28
TOTAL	2583	728	28,18%	-1855

2.12. Visualização de Vagas

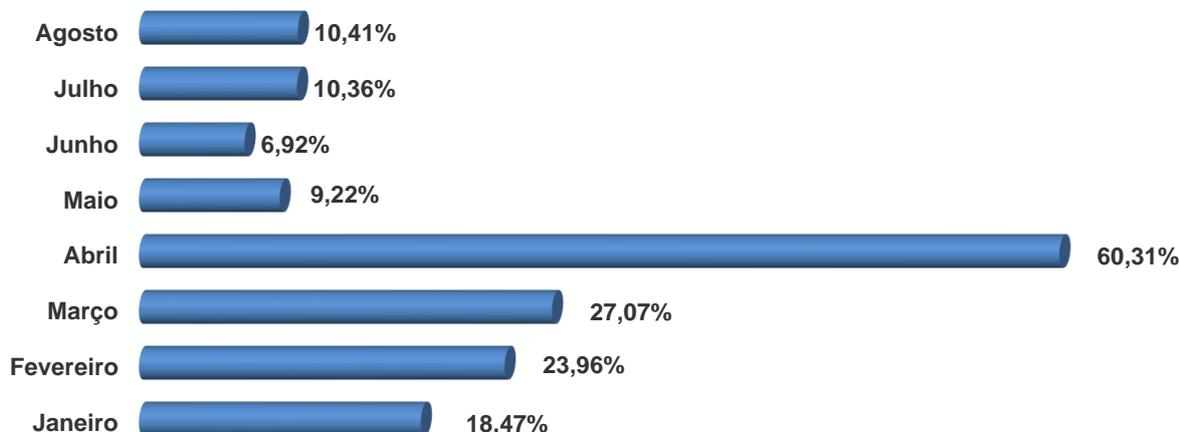
Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

Relação do Retorno X Consultas Total



Conversão de consultas imediatas

Data	Dia	Quantidade
02/08/2020	Domingo	86
03/08/2020	Segunda-feira	122
04/08/2020	Terça-feira	104
05/08/2020	Quarta-feira	104
06/08/2020	Quinta-feira	86
07/08/2020	Sexta-feira	25
09/08/2020	Domingo	74
10/08/2020	Segunda-feira	112
11/08/2020	Terça-feira	106
12/08/2020	Quarta-feira	107
13/08/2020	Quinta-feira	84
14/08/2020	Sexta-feira	23
16/08/2020	Domingo	73
17/08/2020	Segunda-feira	120
18/08/2020	Terça-feira	92
19/08/2020	Quarta-feira	106
20/08/2020	Quinta-feira	77
21/08/2020	Sexta-feira	27
23/08/2020	Domingo	59
24/08/2020	Segunda-feira	101
25/08/2020	Terça-feira	95
26/08/2020	Quarta-feira	97
27/08/2020	Quinta-feira	72
28/08/2020	Sexta-feira	26
30/08/2020	Domingo	59
31/08/2020	Segunda-feira	105
Total		2144

2.13. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 139 (cento e trinta e nove) usuários de outros planos de saúde no mês de agosto/2020.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Agosto_2020		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	41
2	IMAS	38
3	SAÚDE AMÉRICA	29
4	UNIMED	21
5	PLANMED	6
6	SAÚDE GOIÂNIA	2
7	GEAP	1
8	CELG MED	1
Total		139

2.14. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo

de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

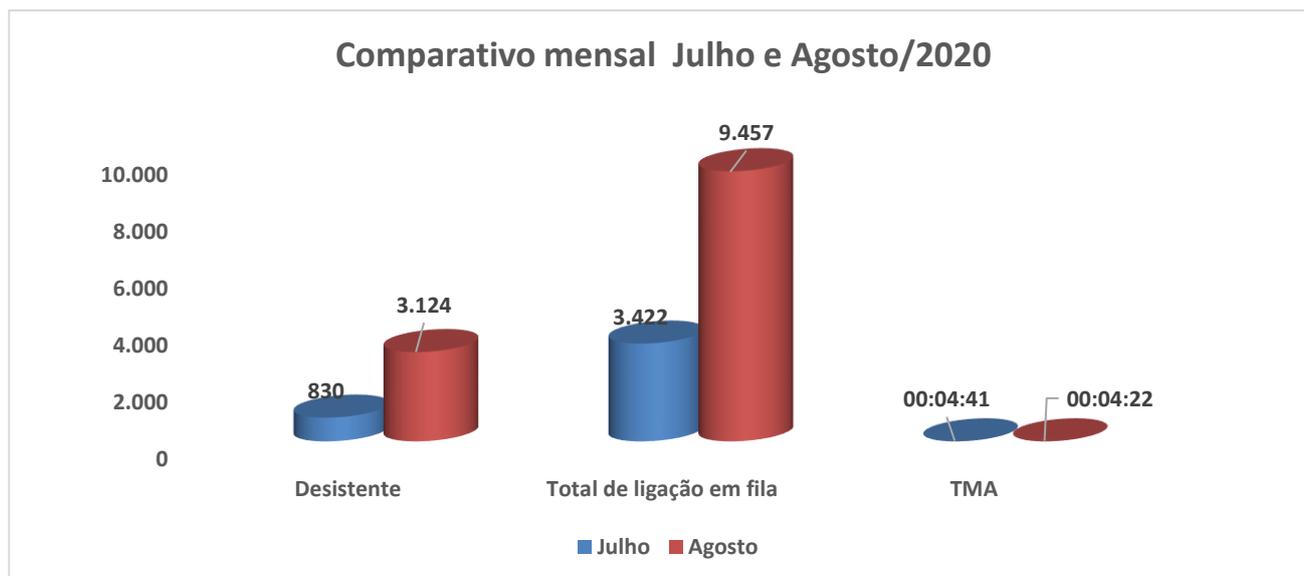
No mês de agosto/2020 houve um acréscimo total de 10.41% (dez ponto quarenta e um por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	3551	428	3979	12,05%
Ginecologia	2393	226	2619	9,44%
Pediatria	1420	92	1512	6,48%
Pediatra Alto Risco	6	2	8	33,33%
Generalista	2175	246	2421	11,31%
Total	9.545	994	10.539	10,41%

2.15. Dados Contact Center

2.15.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
Mês	Julho/20		Agosto/20
Ligações recebidas:	16.213		21.842
Ligações atendidas:	15.383		18.718
Desistências/Não atendidas	830		3.124
Maior tempo na fila	00:14:15		00:14:44
TMA:	00:04:41		00:04:22
TME:	00:00:20		00:00:50
TMEa:	00:00:17		00:00:45
Total de ligações em fila:	3.422		9.457



2.16. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em agosto/2020, a Central de Consultas Especializadas efetuou 5.325 (cinco mil trezentas e vinte e cinco) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas, as quais resultaram em 2.655 (duas mil seiscentas e cinquenta e cinco) consultas confirmadas.

Consulta especializada 2020 _ Demonstrativo de produção mensal				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro	37.832	-*	19.513	-*
Fevereiro	36.011	-*	18.141	-*
Março	29.140	-*	19.400	-*
Abril	1.462	-*	753	-*
Maio	2.042	-*	1243	-*
Junho	2.652	-*	1813	-*
Julho	2.835	-*	2593	-*
Agosto	5.325	-*	2655	-*
Total	117.299	-*	66.111	-*

Apoio à Consultas Especializadas- Agosto/2020



2.17. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19

A Central Humanizada de Orientações sobre o COVID-19, implantada desde o dia 19 de março/2020, recebeu quase 50 mil ligações desde o início do funcionamento e até o final do agosto/2020.

As dúvidas são variadas, mas surgem principalmente sobre opções de tratamento, unidades de coleta de exame, e protocolos que devem ser seguidos.

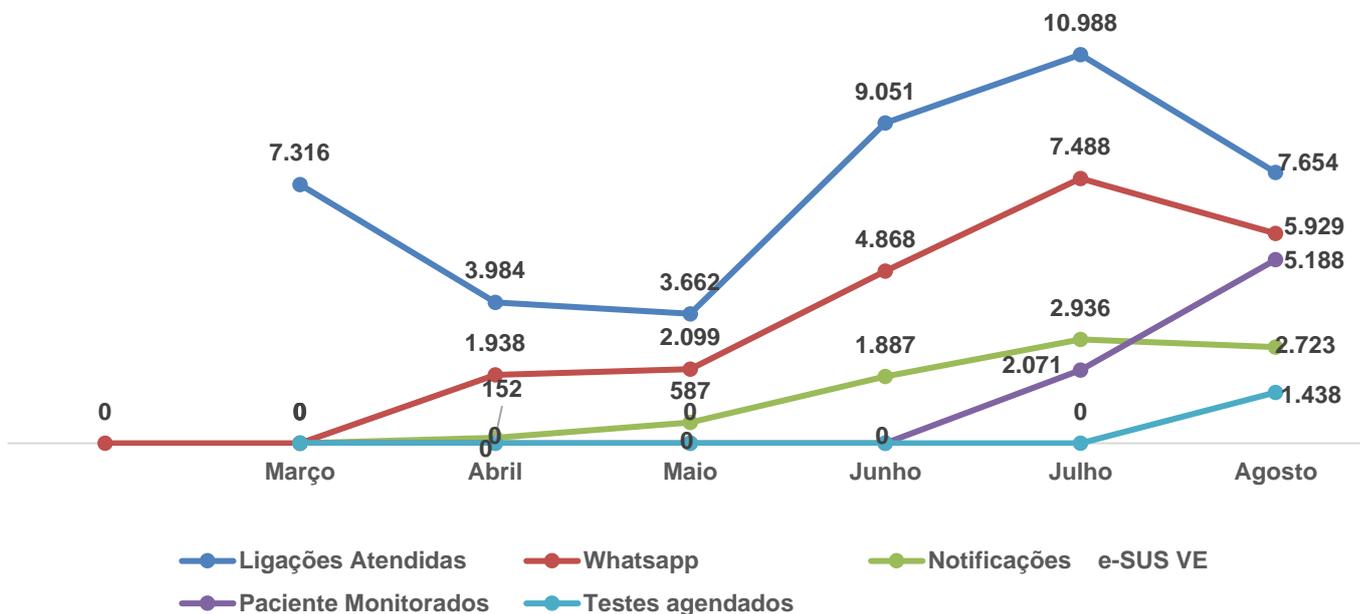
Além das ligações, o usuário que apresenta sintomas de Covid-19 passou a contar, no mês de Abril//2020 com o acesso via WhatsApp, onde após responder mensagens da URA, ele é encaminhado para atendimento de um profissional da saúde.

Ainda no mês de Abril, foi dado início as notificações no Sistema E-SUS, para monitoramento pelo telemedicina da Secretaria Municipal de Saúde dos casos suspeitos registrados na Central.

A seguir demonstramos a produção diária do número de atendimentos:

Período	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	Não Atendidas	Whatsapp		Notificações e-SUS VE	Monitoramento	Testes agendados
				Atendidas Pela URA	Atendidas Pelo Profissional			
Março	9.381	7.316	2.071	0	0	0	0	0
Abril	3.987	3.984	4	1.938	365	152	0	0
Maio	3.706	3.662	40	2.099	637	587	0	0
Junho	9.580	9.051	549	4.868	1.612	1.887	0	0
Julho	11.770	10.988	782	7.488	2.648	2.936	2.071	0
Agosto	8.622	7.654	968	5.929	2.370	2.723	5.188	1.438
Total	47.046	42.655	4.414	22.322	7.632	8.285	7.259	1.438

Evolução mensal dos atendimentos da Central Humanizada de orientações sobre o covid-19



2.18. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE AGOSTO/2020

Os aniversariantes do mês de agosto/2020 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



Produção Assistencial – Mês de Agosto/2020

Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços. Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Agosto/2020.

Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico a seguir, no mês de agosto/2020 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foi de 661 (seiscentos e sessenta e um). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Clínica Geral (362) e Ginecologia/Obstétrica (242), Urologista (29), Pequenas Cirurgias (17), Neurologista (11).

Item	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
1	Clínica Geral	362
2	Ginecologia	242
3	Urologista	29
4	Pequenas Cirurgias	17
5	Neurologista	11
Total de Atendimentos		661

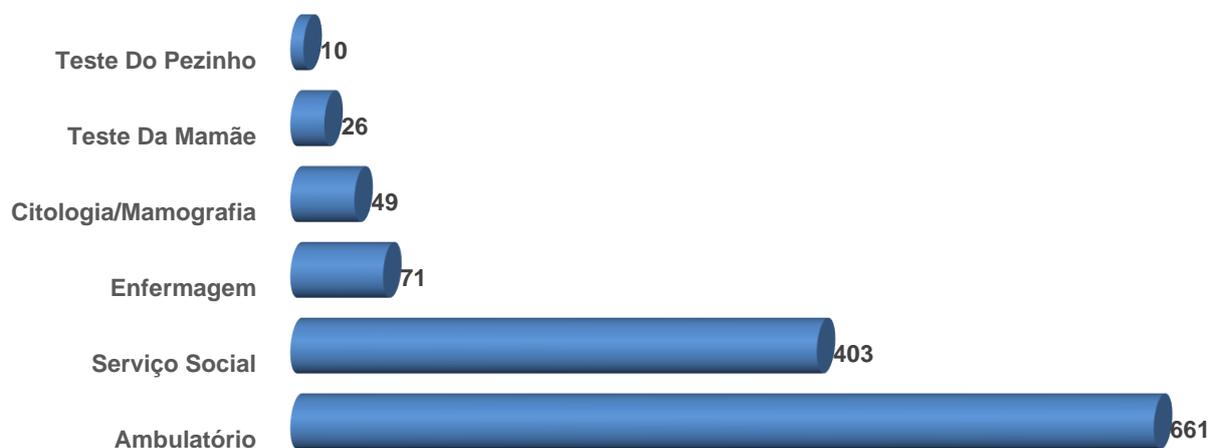
Demonstrativo de atendimentos médicos - agosto/2020



Item	Procedimento	Quantitativo/Atendimento
1	Ambulatório	661
2	Serviço Social	403
3	Enfermagem	71
4	Citologia/Mamografia	49
5	Teste Da Mamãe	26
6	Teste Do Pezinho	10
Total de Atendimentos		1220

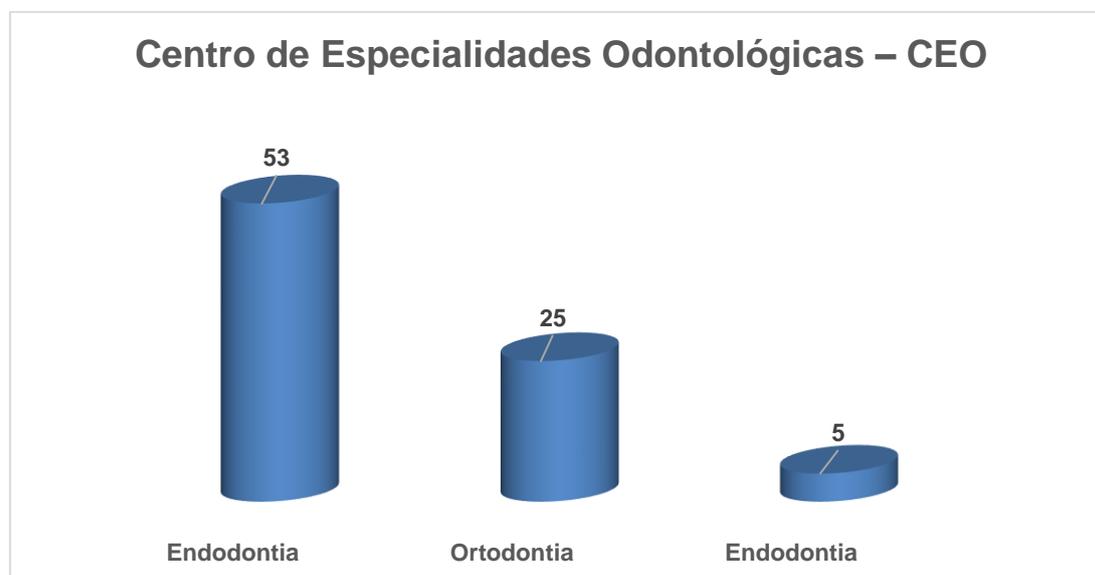
Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de agosto/2020 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 1220 (um mil duzentos e vinte). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de ambulatório (661), serviço social (403).

Demonstrativo gráfico dos procedimentos realizados em Agosto/2020



Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Centro de Especialidades Odontológicas – CEO			
1	Vânia AlvesVigiano Rosa	Endodontia	53
2	Tiago Antônio de Moraes Gomes	Ortodontia	25
3	Marcos Afonso Brollo e Silva	Endodontia	5
4	Alexandre Alves Leite	Bucomaxilo	0
5	André da Costa Monini	Ortodontia	0
6	Cairenne Silveira Bessa Goulart	Odontopediatra	0
7	Camila Daher Cozac Zancope	Odontopediatra	0
8	Cristiane Damasceno de Castro	Endodontia	0
9	Daniela Cardoso da Silva	Prótese	0
10	Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	0
11	Ivanete Medeiros Lopes da Silva	Endodontia	0
12	José Everaldo de Aquino Souza	Prótese	0
13	Karla Cecília Alves Pereira	Ortodontia	0
14	Marceleno Marques de Souza	Endodontia	0
15	Nábia Leandra do Prado	PNE	0
16	Paulo Eduardo Carli	Prótese	0
17	Plínio Eduardo Celiac de Melo	Bucomaxilo	0
18	Roberto Massayosshi Gondo	Bucomaxilo	0
19	Vírginia Almeida e Silva	Periodontia	0
Total de Atendimentos			83



Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação.

Pesquisa de Satisfação

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1 ^a	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	0	0	0	0	0
2 ^a	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	0	0	0	0	0
3 ^a	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	0	0	0	0	0
4 ^a	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	0	0	0	0	0
5 ^a	Como você julga o conforto das recepções?	0	0	0	0	0
RESPONDENTES		0				

No mês de Agosto/2020, a Pesquisa de Satisfação não foi aplicada devido à redução do atendimento e as medidas adotadas para evitar a disseminação do coronavírus.

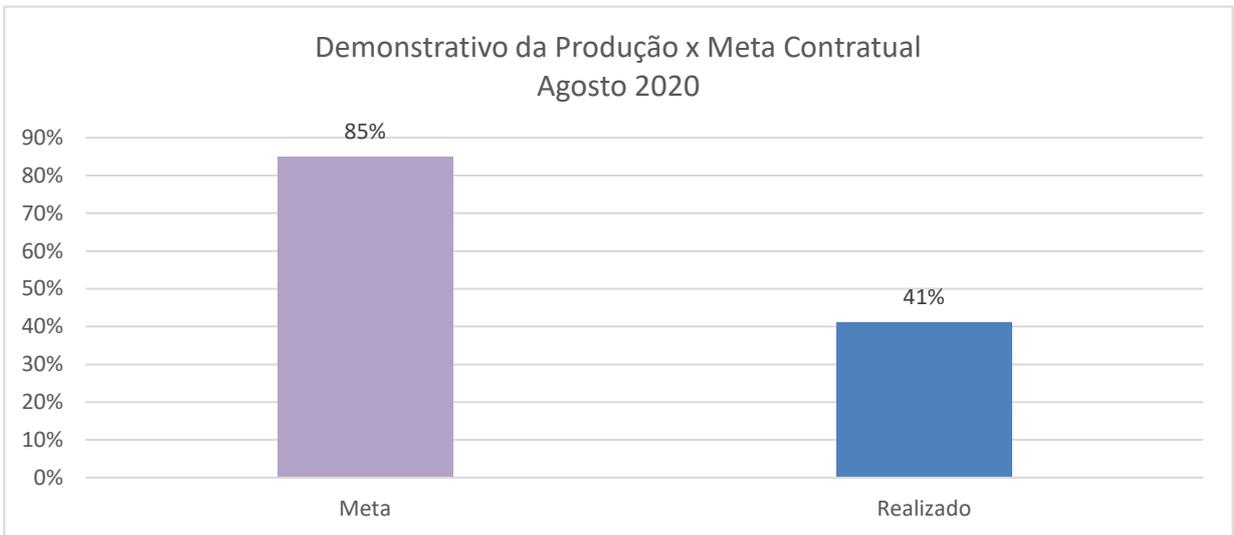
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

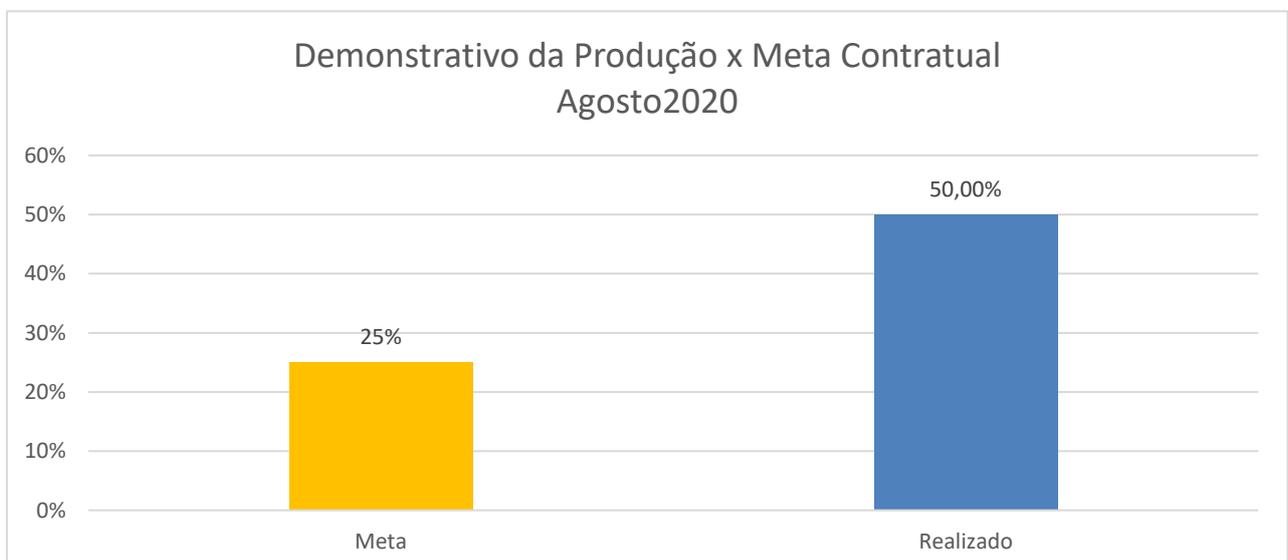
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Agosto/2020	85%	41%	48%



- **Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Agosto/2020	25%	50%	200%

- Consultas confirmadas / ligações realizadas



- **Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte**

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Agosto/2020	80%	0	0

•Status da pesquisa entre ótimo e bom

No mês de Agosto/2020, a Pesquisa de Satisfação não foi aplicada devido a redução do atendimento e as medidas adotadas para evitar a disseminação do coronavírus.

Goiânia, 08 de setembro de 2020.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –
(Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.