



TELECONSULTA

SERVIÇO DE APOIO DE
CONSULTAS ESPECIALIZADAS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

CENTRAL HUMANIZADA DE
ORIENTAÇÕES SOBRE COVID-19

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	4
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	6
1.1. Dados Estatísticos	6
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	6
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....	6
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em abril/20.	8
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.	8
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em abril/20.....	9
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de abril/2020	10
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2020	10
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	11
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2020.....	12
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2020.....	13
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2020.	13
2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de Abril/2020.....	14
2.1. Atividades realizadas na Unidade	14
2.2. Busca por vagas sem sucesso	17
2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas	18
2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	21
2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	21
2.6. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento	27
2.7. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades).....	29
2.8. Projeto Alto Risco	30
2.9. Unidades Socioeducativas.....	31
2.10. Sala de Situação	31
2.11. NETCONSULTAS	51
2.12. Visualização de Vagas	51
2.13. Planos de Saúde	53
2.14. Sobras de Vagas.....	53
2.15. Dados Contact Center	54
2.15.1. Comparação mês anterior / mês atual.....	54
2.16. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	55
2.17. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19	56

2.18. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE	57
Produção Assistencial – Mês de Abril/2020	57
3. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO	59
Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento	60
4. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS	61
4.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde	61
4.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas	61
4.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte	62
ANEXOS	63

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL – ABRIL/2020

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de abril/2020 agendou 3.881 (três mil oitocentas e oitenta e uma) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 2.069 (duas mil e sessenta e nove) para a especialidade de clínica geral, 1.298 (hum mil duzentas e noventa e oito) para ginecologia, 509 (quinhentas e nove) para pediatria e 05 (cinco) para pediatria de alto risco. Dessas marcações 1.438 (hum mil quatrocentas e trinta e oito)

foram marcadas para CAIS/CIAMS e 2.443 (duas mil quatrocentas e quarenta e três) para Centros de Saúde. Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. Em abril/2020, a Central de Consultas Especializadas efetuou 1.462 (hum mil quatrocentas e sessenta e duas) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e confirmou 753 (setecentas e cinquenta e três) ligações de usuários em busca de orientações. A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Em meio à pandemia mundial do coronavírus, a Prefeitura de Goiânia declarou situação de emergência com objetivo de conter a proliferação do vírus na capital. Entre as medidas de enfrentamento adotadas pelo município contra a doença foi a criação da Central Humanizada de Orientações Sobre o Covid-19 em março/2020. O projeto tem o intuito de oferecer serviços de apoio e orientação à população em geral e aos profissionais de saúde sobre as condutas adequadas diante de quadros suspeitos de coronavírus.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Abril/2020**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

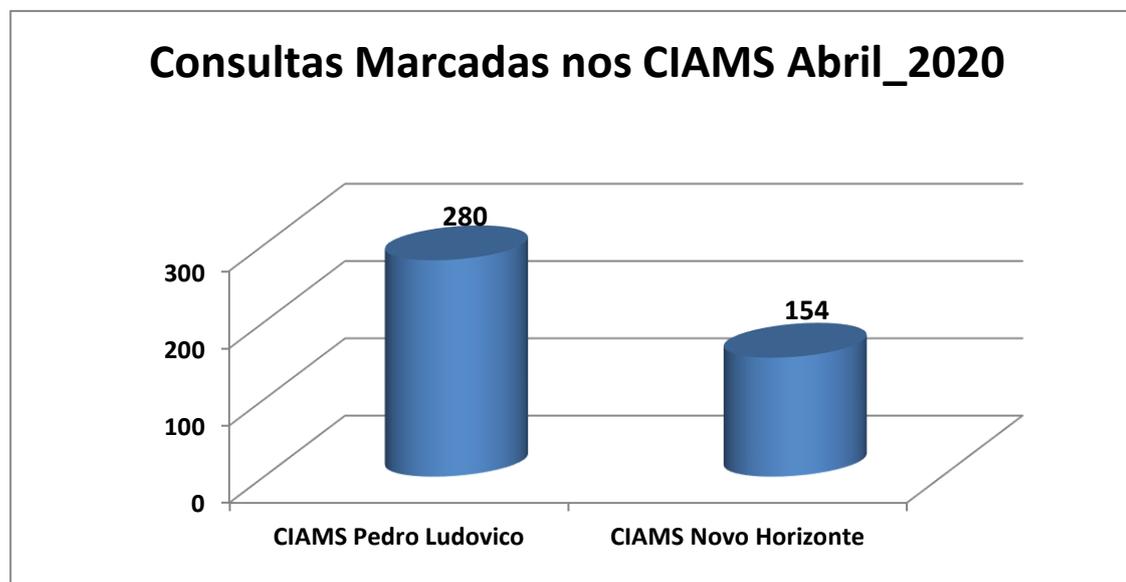
1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de abril/2020.

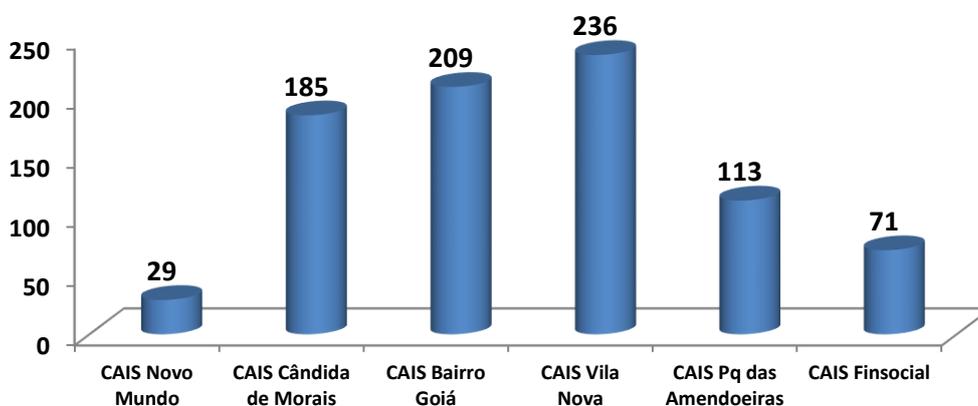
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Abril/2020			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	741	1328	2069
GINECOLOGIA	581	717	1298
PEDIATRIA	111	398	509
PEDIATRIA ALTO RISCO	5	0	05
Total	1.438	2.443	3.881

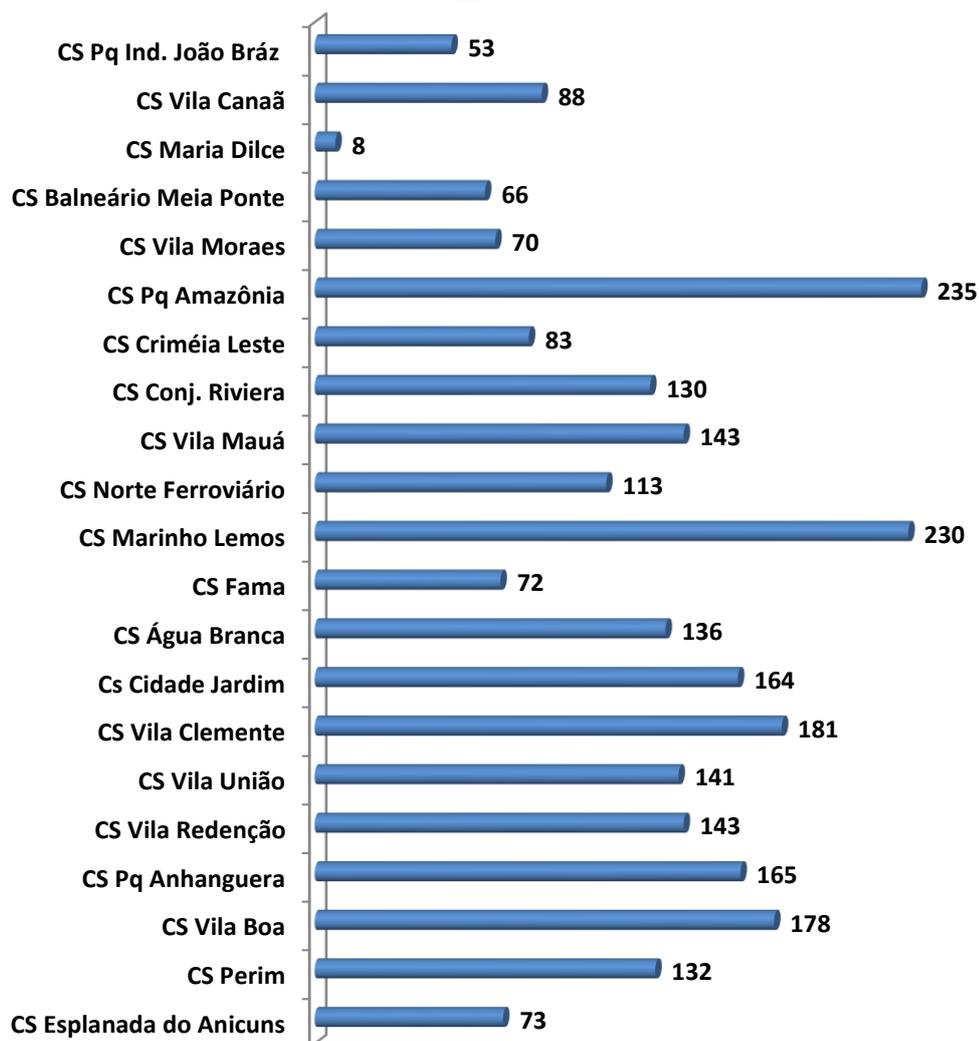
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



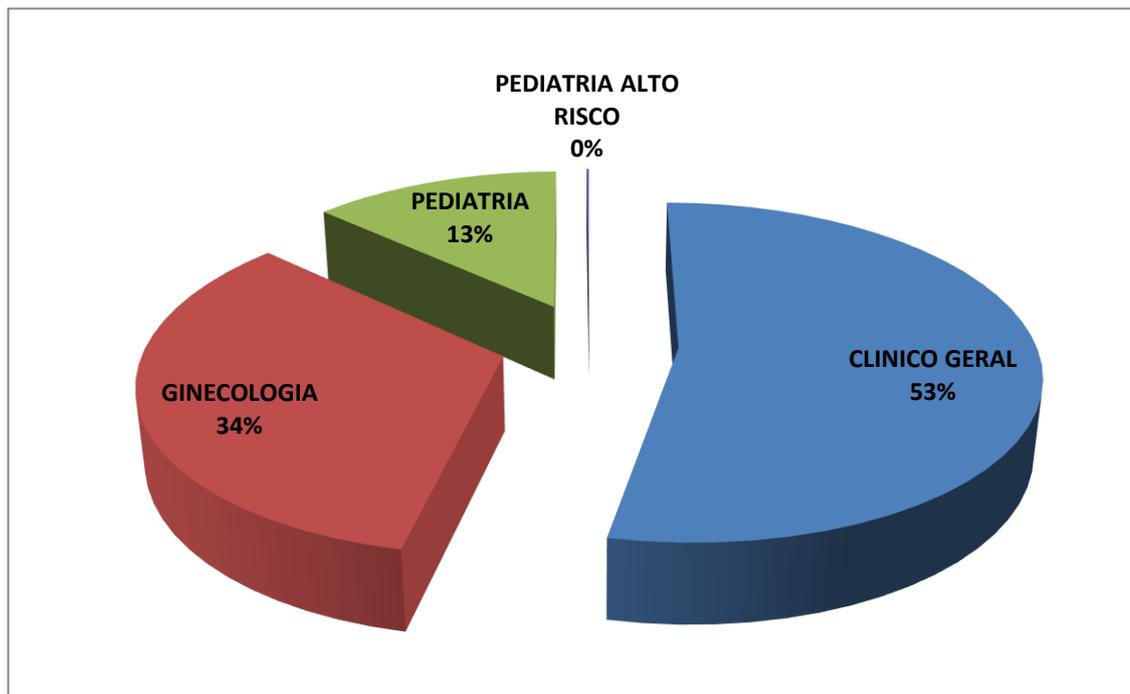
Consultas marcadas nos CAIS - Abril de 2020



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Abril_2020



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em abril/20.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Número de consultas agendadas por Unidade de Saúde e Especialidade Médica						
Item	Unidade de Saúde	Clinico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1	CAIS Novo Mundo	0	27	2	0	29
2	CAIS Cândida de Moraes	148	37	0	0	185
3	CAIS Bairro Goiá	117	53	34	5	209
4	CAIS Vila Nova	139	80	17	0	236
5	CAIS Pq das Amendoeiras	80	23	10	0	113
6	CAIS Finsocial	0	71	0	0	71
7	CIAMS Pedro Ludovico	135	133	12	0	280
8	CIAMS Novo Horizonte	78	76	0	0	154
9	CS Esplanada do Anicuns	0	47	26	0	73
10	CS Perim	39	56	37	0	132
11	CS Vila Boa	51	77	50	0	178
12	CS Pq Anhanguera	98	53	14	0	165
13	CS Vila Redenção	50	73	20	0	143
14	CS Vila União	74	37	30	0	141
15	CS Vila Clemente	121	52	8	0	181
16	Cs Cidade Jardim	89	62	13	0	164
17	CS Água Branca	48	69	19	0	136

18	CS Fama	62	0	10	0	72
19	CS Marinho Lemos	99	92	39	0	230
20	CS Norte Ferroviário	99	1	13	0	113
21	CS Vila Mauá	68	51	24	0	143
22	CS Conj. Riviera	122	0	8	0	130
23	CS Criméia Leste	80	1	2	0	83
24	CS Pq Amazônia	117	63	55	0	235
25	CS Vila Moraes	46	0	24	0	70
26	CS Balneário Meia Ponte	65	1	0	0	66
27	CS Maria Dilce	0	2	6	0	8
28	CS Vila Canaã	44	34	10	0	88
29	CS Pq Ind. João Bráz	0	27	26	0	53
Total		2069	1298	509	5	3881

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em abril/20

Abril de 2020							
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total	Participação
01/04/2020	Quarta	65	21	17	0	103	2,65%
02/04/2020	Quinta	61	31	15	0	107	2,76%
03/04/2020	Sexta	44	24	4	0	72	1,86%
06/04/2020	Segunda	93	44	11	0	148	3,81%
07/04/2020	Terça	80	35	9	2	126	3,25%
08/04/2020	Quarta	64	35	12	0	111	2,86%
09/04/2020	Quinta	2	0	0	0	2	0,05%
13/04/2020	Segunda	89	56	11	0	156	4,02%
14/04/2020	Terça	153	94	47	2	296	7,63%
15/04/2020	Quarta	135	96	30	0	261	6,73%
16/04/2020	Quinta	85	36	11	0	132	3,40%
17/04/2020	Sexta	117	84	23	0	224	5,77%
22/04/2020	Quarta	178	123	56	0	357	9,20%
23/04/2020	Quinta	185	109	46	0	340	8,76%
24/04/2020	Sexta	137	95	20	0	252	6,49%
27/04/2020	Segunda	126	82	38	0	246	6,34%
28/04/2020	Terça	177	138	69	1	385	9,92%
29/04/2020	Quarta	140	109	40	0	289	7,45%
30/04/2020	Quinta	138	86	50	0	274	7,06%
Total		2069	1298	509	5	3881	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de abril/2020

	Abril_2020											
	Disp.	Bloqueadas	Canceladas N utilizadas	Disp	Marcadas TC	Marcadas Net	Total	Aprov.	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	7251	1170	344	5737	2188	0	2188	38,14%	119	2069	36,06%	3,549
Ginecologista	4847	623	391	3833	1345	0	1345	35,09%	47	1298	33,86%	2488
Pediatria	6161	876	329	4956	521	0	521	10,51%	12	509	10,27%	4435
Pediatria Alto Risco	93	10	0	83	5	0	5	6,02%	0	5	6,02%	78
Total	18352	2679	1064	14609	4059	0	4059	28%	178	3881	26,57%	10550

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de abril/2020, 18.352 (dezoito mil trezentas e cinquenta e duas) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 2.679 (duas mil seiscentas e sessenta e nove) vagas e cancelaram 1064 (hum mil e sessenta e quatro) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 14.609 (quatorze mil seiscentas e nove) vagas. Destas, 10.550 (dez mil quinhentas e cinquenta) permaneceram remanescentes e 178 (cento e setenta e oito) consultas já agendadas foram remanejadas.

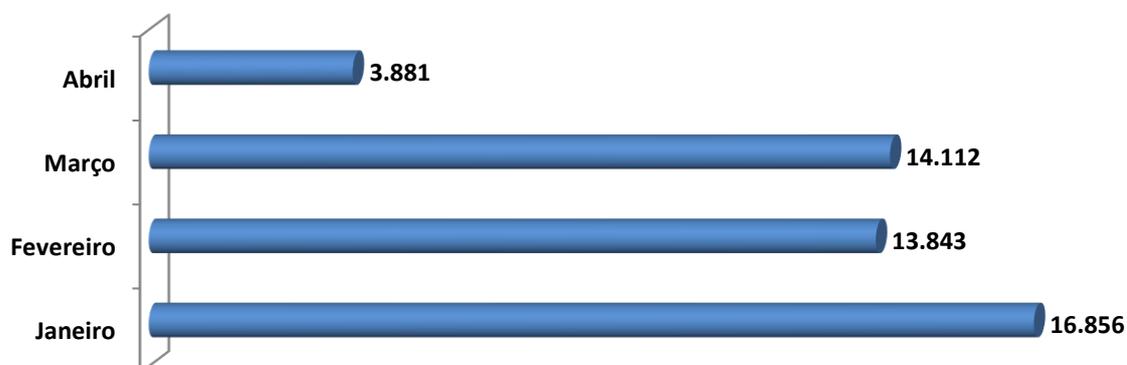
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 4.059 (quatro mil e cinquenta e nove) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi 28% (vinte e oito por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

O baixo índice de aproveitamento de vagas neste mês se deu em razão das medidas adotadas pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia para evitar aglomerações nas unidades de saúde em razão da pandemia de COVID-19. Desta forma, os usuários que fizeram contato com o Teleconsulta foram orientados a buscarem atendimento somente em caso de necessidade, motivo pelo qual houve a redução no quantitativo de consultas eletivas agendadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2020

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2020	Janeiro	7.317	5.103	4.436	16.856
	Fevereiro	5.651	4.417	3.775	13.843
	Março	6.559	4.290	3.263	14.112
	Abril	2.069	1.298	514	3.881
Total		21.596	15.108	11.988	48.692
Média Mensal		5.399	3.777	2.997	12.173

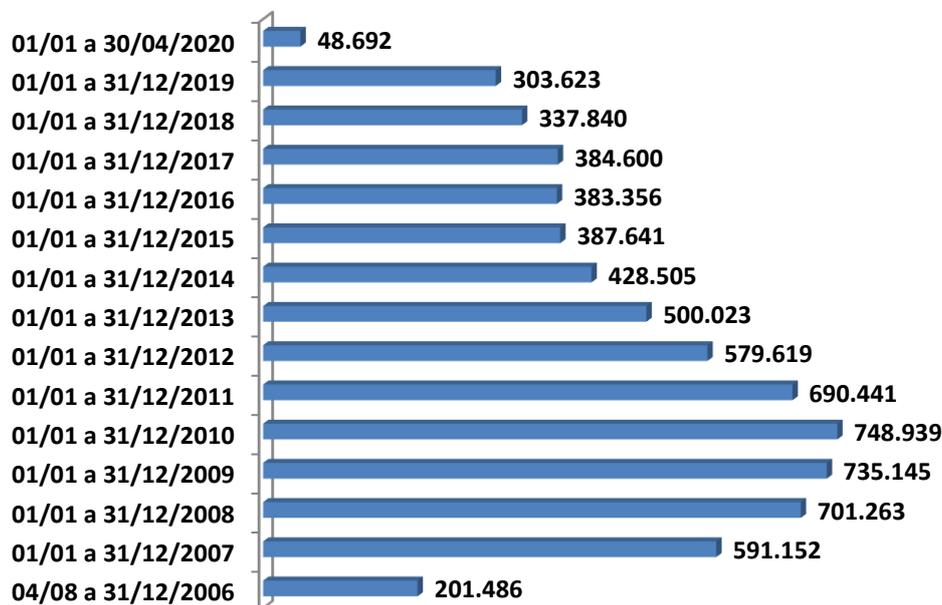
Evolução Mensal do número de consultas agendas - 2020



1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2020

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	337.840
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	303.623
2020	01/01 a 30/04/2020	21.596	15.108	11.988	48.692
Total		3.270.676	1.906.081	1.845.568	7.022.325

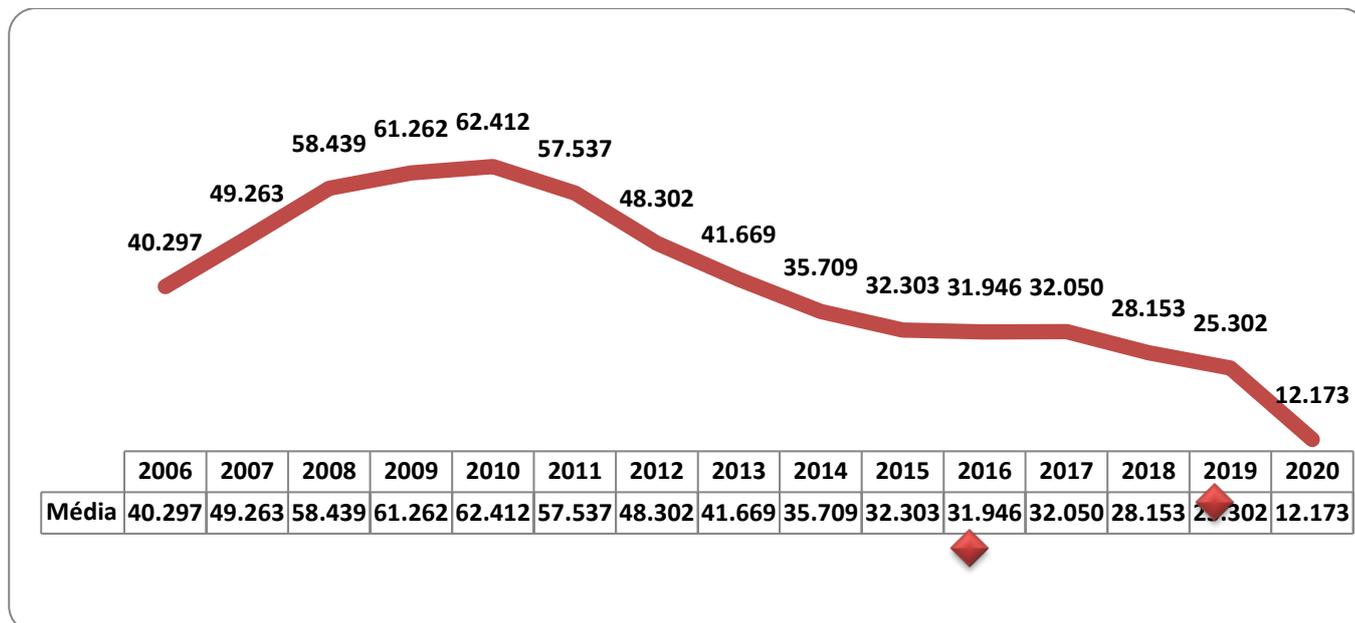
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020.



1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2020

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193	16.856
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584	13.843
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137	14.112
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072	3.881
Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860	
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935	
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812	
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679	
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536	
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434	
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274	
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107	
	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	303.623	48.692
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	25.302	12.173

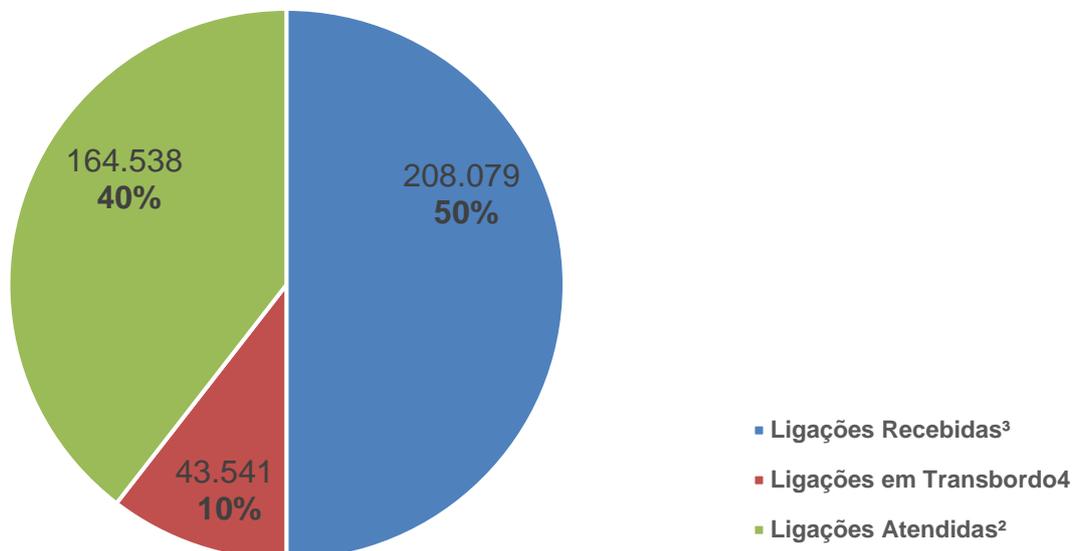
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2020



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2020.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2020	Janeiro	82.235	19.155	63.080	-
	Fevereiro	68.920	15.945	52.975	-
	Março	44.183	8.102	36.081	-
	Abril	12.741	339	12.402	-
Total		208.079	43.541	164.538	-

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2020



2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de Abril/2020

2.1. Atividades realizadas na Unidade

Os aniversariantes do mês de abril/2020 foram homenageados com uma mensagem em forma de cartão oferecido pelo IDTECH.



- Desde o início da pandemia de Covid-19, passou a ser exibido no telão da URA do Callcenter, mensagem sobre a prevenção, a importância do uso de máscaras e, todas as estações de trabalho passaram a contar com dispenser individual de álcool em gel e o distanciamento de uma posição de atendimento passou a ser obrigatório, a fim de evitar o contato físico. Além dessas, outras medidas foram adotadas no sentido de evitar a disseminação do coronavírus, como a intensificação da limpeza das posições de atendimentos;



- No dia 03 de abril/2020, foi gerado o relatório de grades geradas para o período de **20 a 24 de abril de 2020** e a unidade Centro de Saúde Parque Amazônia não gerou as respectivas agendas. Às 12h00min foi transmitido para o sistema Sirmed o arquivo de grades referente ao período de **13 a 17 de abril de 2020**. (Foi transmitido o total de **3.903** vagas);
- No dia 14 de abril/2020, a equipe da Comunicação Social da Prefeitura de Goiânia esteve na Unidade realizando gravação da Central de Atendimento Humanizada de Controle ao Covid-19 para divulgação do serviço;
- No dia 14 de abril/2020, o Técnico da empresa ORONA esteve presente para realizar a manutenção preventiva no elevador plataforma.
- No dia 16 de abril/2020, foi ministrado um treinamento com os profissionais da Central Humanizada de Controle ao Covid-19, com vistas a atualização de protocolos e familiarização com a plataforma de notificação do ministério da saúde.



- No dia 18 de abril/2020, foi realizado feedback da Agente de Atendimento **Ludmila Fernandes de Araújo**. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Esterliane Neres e pelo feedback a Enfermeira Rafaela Tristão. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 08 a 11 de abril/2020. O TMA da Agente de Atendimento foi de **4,11** minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia;
- No dia 19 de abril/2020, foi aplicado feedback no Agente de Atendimento **Welison Ferreira da Silva**. A responsável pela monitoria do atendimento foi a Enfermeira Alcione Rabelo e pelo feedback a Enfermeira Esterliane Neres. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 06 a 08 de abril/2020. O TMA do Agente de Atendimento foi de **3,12** minutos por ligação;
- Em 23 de abril/2020, os técnicos da Suport Climatização estiveram na Unidade verificando o ar condicionado do Contact Center que apresentava defeito e não estava refrigerando;



- No dia 25 de abril/2020, a equipe da Amazônia Garden Paisagismo esteve na Unidade realizando manutenção nos jardins;



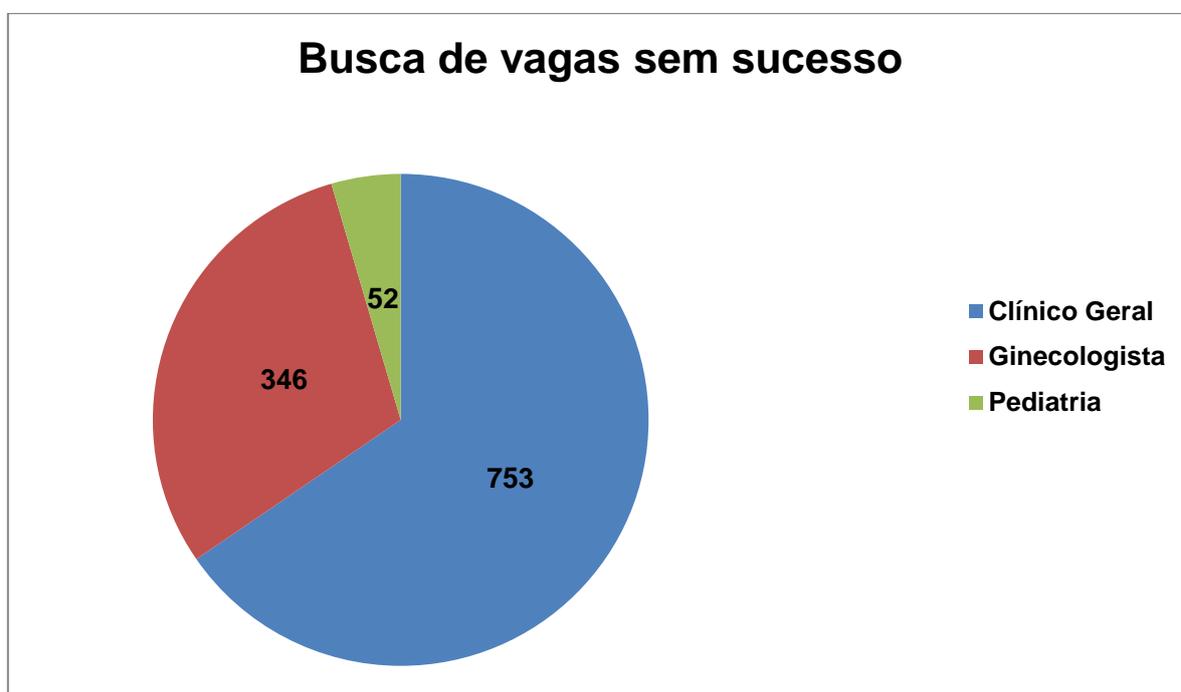
- No dia 27 de abril/2020, foram feitos reparos na estrutura física da unidade, tais quais troca de dispenser de papel higiênico, troca de tampa do vaso sanitário – ambos banheiros femininos, e fixação de dispenser de álcool em gel no Contact Center;
- No dia 29 de abril/2020, recebemos a produtora Start Filmes onde esteve avaliando o ambiente para produção de gravação;

2.2. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de Vagas sem sucesso					
Item	Unidade de Saúde	Busca de Vagas sem sucesso			
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Total
1	CS Amazônia	48	8	1	57
2	CS Vila Mauá	12	1	0	13
3	CS Vila Boa	10	7	0	17
4	CAIS Bro Goiá	64	46	3	113
5	CS Riviera	9	10	0	19
6	CS Vila Canaã	8	4	1	13
7	CS Balneário Meia Ponte	31	11	6	48
8	CS Perim	10	12	0	22
9	CS Ferroviário	94	30	2	126
10	CS Pq. Ind. João Bráz	10	1	0	11
11	CIAMS Pedro Ludovico	22	7	1	30
12	CS Esplanada do Anicuns	24	5	0	29
13	CAIS Vila Nova	13	6	0	19
14	CS Pq. Anhanguera	130	2	4	136
15	CS Cidade Jardim	13	5	1	19
16	CS Fama	1	7	1	9
17	CAIS Novo Mundo	9	15	2	26
18	CAIS Chácara do Governador	17	19	1	37
19	CS Vila Moraes	1	1	0	2
20	CIAMS Novo Horizonte	23	0	0	23
21	CS Vila Clemente	1	17	1	19
22	CS Criméia Leste	19	20	5	44
23	CS Marinho Lemos	4	13	5	22

24	CAIS Cândida de Moris	71	27	11	109
25	CAIS Finsocial	10	1	0	11
26	CS Vila União	13	21	0	34
27	CS Maria Dilce	3	7	0	10
28	Maternidade Dona Iris	1	0	0	1
29	CS Água Branca	4	20	0	24
30	CS Redenção	50	11	3	64
31	CAIS Campinas	25	9	4	38
32	CAIS Amendoejas	3	2	0	5
33	CS Campus Samambaia	0	1	0	1
Total		753	346	52	1151



2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de abril/2020, 18.352 (dezoito mil trezentas e cinquenta e duas) vagas foram disponibilizadas, sendo que 3.881 (três mil oitocentas e oitenta e uma) foram marcadas, 3.213 (três mil duzentas e treze) foram canceladas e, ficaram disponíveis 10.550 (dez mil quinhentas e cinquenta) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Relatório de Consultas – Abril_2020																	
Unidade de Saúde	Disp.	CLÍNICO GERAL				GINECOLOGISTA				PEDIATRIA				PEDIATRIA ALTO RISCO			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO	402	148	74	6	68	97	37	9	51	157	30	1	126	0	0	0	0
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	404	0	0	0	0	246	27	85	134	158	2	54	102	0	0	0	0

CENTRO DE SAÚDE VILA BOA	845	128	51	16	61	278	77	84	117	439	50	65	324	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE ESPLANADA DO ANICUNS	517	52	0	24	28	227	47	10	170	238	26	16	196	0	0	0	0
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	824	291	135	59	97	403	133	3	267	130	12	28	90	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE	516	309	80	120	109	101	1	86	14	106	2	48	56	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	742	118	39	8	71	210	56	87	67	414	37	47	330	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE ÁGUA BRANCA	606	271	48	21	202	137	69	8	60	198	19	21	158	0	0	0	0
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	744	298	80	39	179	101	23	27	51	345	10	85	250	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO	618	249	50	96	103	197	73	68	56	160	20	55	85	12	0	0	12
CENTRO DE SAÚDE VILA MORAES	583	197	46	46	105	0	0	0	0	386	24	54	308	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO	640	300	99	46	155	119	1	95	23	221	13	39	169	0	0	0	0
CAIS BAIRRO GOIÁ	878	327	117	36	174	156	53	9	94	380	34	73	273	15	5		10
CENTRO DE SAÚDE PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ	341	0	0	0	0	108	27	15	66	233	26	54	153	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE	666	348	65	148	135	126	1	100	25	192	0	138	54	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÃ	428	157	44	16	97	88	34	0	54	183	10	7	166	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	1021	740	121	285	334	92	52	9	31	189	8	33	148	0	0	0	0
CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO	630	288	89	10	189	186	62	5	119	150	13	9	128	6	0	0	6
CENTRO DE SAÚDE FAMA	632	544	62	340	142	0	0	0	0	88	10	13	65	0	0	0	0
CAIS CÂNDIDA DE MORAIS	660	444	148	65	231	152	37	5	110	64		36	28	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE MARIA DILCE	239	0	0	0	0	124	2	64	58	99	6	24	69	16	0	0	16
CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZÔNIA	914	329	117	80	132	247	63	59	125	338	55	47	236	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ	772	214	68	10	136	174	51	18	105	384	24	64	296	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS	829	207	99	20	88	215	92	20	103	407	39	152	216	0	0	0	0

CAIS VILA NOVA	754	325	139	43	143	240	80	42	118	161	17	20	124	28	0	0	28
CIAMS NOVO HORIZONTE	379	155	78	0	77	224	76	41	107	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	905	441	98	59	284	261	53	12	196	187	14	32	141	16	0	10	6
CAIS FINSOCIAL	264	0	0	0	0	264	71	40	153	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	599	371	122	40	209	74	0	60	14	154	8	2	144	0	0	0	0
Totais	18352	7251	2069	1633	3549	4847	1298	1061	2488	6161	509	1217	4435	93	5	10	78

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Fevereiro	6676	5651	1022	3	6673	84,65%	99,96%
	Março	8007	6559	953	495	7512	81,92%	93,82%
	Abril	7251	2069	1633	3549	3702	28,53%	51,06%
	Total	21934	14279	3608	4047	17887	65,10%	81,55%
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Fevereiro	5447	4417	1020	10	5437	81,09%	99,82%
	Março	6047	4290	969	788	5259	70,94%	86,97%
	Abril	4847	1298	1061	2488	2359	26,78%	48,67%
	Total	16341	10005	3050	3286	13055	61,23%	79,89%
Pediatria	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Fevereiro	5598	3756	1036	806	4792	67,10%	85,60%
	Março	5816	3250	747	1819	3997	55,88%	68,72%
	Abril	6161	509	1217	4435	1726	8,26%	28,01%
	Total	17704	7515	3000	7060	10515	42,45%	59,39%
Total Geral	55.979	31.799	9.658	14.393	41.457	56,81%	74,06%	

2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Abril/2020 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os **291** (duzentos e noventa e um) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em mais de 200 (duzentas) consultas marcadas no mês de **abril/2020**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo 219 (duzentas e dezenove).

Agendamentos por bairro_ Abril/2020		
Item	Bairro	Quantidade
1	Aeroviário	14
2	Água Branca	42
3	Alto da Glória	7
4	Ananguera	9
5	Ananguera	1
6	Bairro Santa Rita	6
7	Boa Vista	2
8	Capuava	2
9	Carolina Parque	23
10	Carolina Parque	1
11	Carolina Parque Extensão	7
12	Chácara de Recreio São Joaquim	12
13	Chácara do Governador	19
14	Chácara Dona Gê	1
15	Chácaras Retiro	1
16	Chácaras Santa Rita	2
17	Cidade Jardim	77
18	Cidade Jardim	2
19	Condomínio Ananguera	12
20	Condomínio das Esmeraldas	1
21	Condomínio Santa Rita - 6ª Etapa	5
22	Condomínio Santa Rita - 7ª etapa	1
23	Conjunto Ananguera	1
24	Conjunto Cachoeira Dourada	10
25	Conjunto Cachoeira Dourada	1
26	Conjunto Caiçara	5
27	Conjunto Fabiana	5
28	Conjunto Guadalajara	2
29	Conjunto Guadalajara	1
30	Conjunto Morada Nova	7
31	Conjunto Residencial Aruanã I	8

32	Conjunto Residencial Aruanã II	9
33	Conjunto Residencial Rodoviário	3
34	Conjunto Riviera	30
35	Conjunto Romildo Ferreira do Amaral	1
36	Conjunto Vera Cruz	11
37	Da Vitória	1
38	Esplanada dos Anicuns	5
39	Fazenda São Domingos	1
40	Fazenda Vau das Pombas	1
41	Feliz	9
42	Goiá 2	1
43	Granja Cruzeiro do Sul	16
44	Granja Cruzeiro do Sul	2
45	Industrial Mooça	3
46	Jardim Alphaville	1
47	Jardim América	142
48	Jardim América	2
49	Jardim Ana Lúcia	15
50	Jardim Atlântico	18
51	Jardim Balneário Meia Ponte	104
52	Jardim Balneário Meia Ponte	2
53	Jardim Bela Vista	17
54	Jardim Brasil	26
55	Jardim Caravelas	1
56	Jardim da Luz	12
57	Jardim das Aroeiras	1
58	Jardim das Esmeraldas	14
59	Jardim Diamantina	11
60	Jardim Europa	63
61	Jardim Goiás	24
62	Jardim Guanabara	3
63	Jardim Ipê	1
64	Jardim Itaipu	1
65	Jardim Nova Esperança	109
66	Jardim Novo Mundo	219
67	Jardim Novo Mundo	7
68	Jardim Novo Mundo Extensão	1
69	Jardim Petrópolis	4
70	Jardim Planalto	21
71	Jardim Presidente	48
72	Jardim Presidente	3
73	Jardim Santa Cecília	2
74	Jardim Santo Antônio	8
75	Jardim Sônia Maria	4
76	Jardim Vila Boa	50
77	Jardins Paris	1
78	Loteamento Areião I	2
79	Loteamento Aruanã Park	1

80	Loteamento Celina Park	5
81	Loteamento Mansões Goianas	3
82	Loteamento Tupinambá dos Reis	1
83	Moinho dos Ventos	8
84	Nossa Senhora de Fátima	8
85	Panorama Parque	3
86	Parque Acalanto	1
87	Parque Amazônia	159
88	Parque Amazônia	2
89	Parque Anhanguera	12
90	Parque Anhanguera	2
91	Parque Anhanguera II	62
92	Parque Atheneu	1
93	Parque Balneário	5
94	Parque Bom Jesus	4
95	Parque das Amendoeiras	1
96	Parque das Amendoeiras I	1
97	Parque das Flores	12
98	Parque das Laranjeiras	6
99	Parque das Laranjeiras Acréscimo	1
100	Parque das Nações	5
101	Parque das Paineiras 1	1
102	Parque Flamboyant	10
103	Parque Industrial de Goiânia	19
104	Parque Industrial João Braz	90
105	Parque Industrial João Braz	1
106	Parque Industrial Paulista	1
107	Parque Oeste Industrial	17
108	Parque Paraíso	3
109	Parque Santa Cruz	31
110	Parque Santa Cruz	1
111	Parque Santa Maria	4
112	Privê Residencial Elza Fronza	2
113	Recreio dos Funcionários Público	2
114	Residencial Aquários	4
115	Residencial Aquários II	1
116	Residencial Arco Verde	1
117	Residencial Barravento	1
118	Residencial Beatriz Nascimento	4
119	Residencial Bosque dos Buritis	1
120	Residencial Buena Vista I	3
121	Residencial Buena Vista IV	1
122	Residencial Canadá	12
123	Residencial Carla Cristina	4
124	Residencial das Acácias	5
125	Residencial Eldorado	8
126	Residencial Eldorado Expansão	1
127	Residencial Flamingo	1

128	Residencial Flórida	2
129	Residencial Fonte das Águas	2
130	Residencial Guarema	2
131	Residencial Hugo de Moraes	9
132	Residencial Itaipu I	1
133	Residencial Itália	2
134	Residencial Itamaracá	17
135	Residencial Jardins do Cerrad	15
136	Residencial Kátia	3
137	Residencial Licardino Ney	8
138	Residencial London Park	2
139	Residencial Luana Park	1
140	Residencial Maria Lourença	8
141	Residencial Monte Carlos	3
142	Residencial Monte Pascoal	7
143	Residencial Nunes de Moraes 1ª	2
144	Residencial Park Solar	4
145	Residencial Petrópolis	1
146	Residencial Porto Seguro	2
147	Residencial Primavera	1
148	Residencial Privê Norte	1
149	Residencial Real Conquista	1
150	Residencial Santa Rita - 4ª Etapa	5
151	Residencial São Marcos	2
152	Residencial Senador Albino Boa Ventura	6
153	Residencial Serra Azul Etapa I	9
154	Residencial Serra Azul II	2
155	Residencial Sevilha	1
156	Residencial Solar Ville	22
157	Residencial Sonho Verde	5
158	Residencial Talismã	4
159	Residencial Vereda dos Buritis	16
160	Residencial Ville de France	3
161	Residencial Balneário	1
162	Rodoviário	8
163	Santa Genoveva	26
164	São Carlos	1
165	São Francisco	1
166	Serrinha	1
167	Setor Aeroporto	11
168	Setor Barra da Tijuca	1
169	Setor Bela Vista	15
170	Setor Bela Vista	1
171	Setor Bueno	34
172	Setor Campinas	37
173	Setor Campinas	3
174	Setor Cândida de Moraes	29
175	Setor Castelo Branco	25

176	Setor Castelo Branco	1
177	Setor Central	67
178	Setor Central	1
179	Setor Centro Oeste	18
180	Setor Coimbra	16
181	Setor Criméia Leste	69
182	Setor Criméia Leste	1
183	Setor dos Funcionários	27
184	Setor Estrela Dalva	1
185	Setor Faiçalville	70
186	Setor Faiçalville	1
187	Setor Gentil Meireles	24
188	Setor Goiânia 2	8
189	Setor Jaó	6
190	Setor Leste Universitário	17
191	Setor Leste Universitário	1
192	Setor Leste Vila Nova	102
193	Setor Leste Vila Nova	1
194	Setor Marabá	1
195	Setor Marechal Rondon	3
196	Setor Marista	11
197	Setor Moraes	20
198	Setor Negrão de Lima	54
199	Setor Negrão de Lima	1
200	Setor Noroeste	3
201	Setor Norte Ferroviário	29
202	Setor Norte Ferroviário II	5
203	Setor Nova Suíça	7
204	Setor Nova Vila	8
205	Setor Oeste	13
206	Setor Parque Tremendão	7
207	Setor Pedro Ludovico	132
208	Setor Pedro Ludovico	1
209	Setor Perim	39
210	Setor Perim continuação	2
211	Setor Progresso	29
212	Setor Recanto das Minas Gerais	1
213	Setor Rio Formoso	29
214	Setor Santa Rita	2
215	Setor Santa Rita VII	4
216	Setor Santa Rita VIII	1
217	Setor Santos Dumont	10
218	Setor São José	69
219	Setor Seve	6
220	Setor Sol Nascente	1
221	Setor Sudoeste	63
222	Setor Sudoeste	2
223	Setor Sul	15

224	Setor Tancredo Neves	4
225	Setor Três Marias	4
226	Setor União	44
227	Setor Urias Magalhães	56
228	Setor Urias Magalhães	1
229	Setor Urias Magalhães II	1
230	Sítio Recreio Pindorama	1
231	Sítios de Recreio dos Bandeirantes	1
232	Sítios de Recreio Mansões do Campo	6
233	Solange Park I	16
234	Solange Park II	9
235	Solange Park III	7
236	Vila Abajá	5
237	Vila Adélia	10
238	Vila Aguiar	1
239	Vila Alto da Glória	4
240	Vila Alvorada	6
241	Vila Americano do Brasil	4
242	Vila Anchieta	4
243	Vila Aurora Oeste	9
244	Vila Bandeirantes	14
245	Vila Bela	3
246	Vila Boa Sorte	2
247	Vila Clemente	7
248	Vila Cristina	5
249	Vila Cristina Continuação	5
250	Vila Divino Pai Eterno	2
251	Vila dos Alpes	9
252	Vila Finsocial	6
253	Vila Fróes	9
254	Vila Fróes	1
255	Vila Irany	1
256	Vila Jaraguá	3
257	Vila Jardim Vitória	8
258	Vila João Vaz	34
259	Vila Luciana	7
260	Vila Lucy	16
261	Vila Maria Dilce	19
262	Vila Maria José	4
263	Vila Maria Luiza	19
264	Vila Mauá	30
265	Vila Megale	5
266	Vila Monticelli	25
267	Vila Monticelli	1
268	Vila Mooca	2
269	Vila Moraes	28
270	Vila Mutirão I	7
271	Vila Nova Canaã	1

272	Vila Novo Horizonte	48
273	Vila Osvaldo Rosa	6
274	Vila Paraíso	2
275	Vila Redenção	55
276	Vila Regina	5
277	Vila Rezende	6
278	Vila Romana	5
279	Vila Rosa	20
280	Vila Santa Helena	5
281	Vila Santa Isabel	1
282	Vila Santa Rita	7
283	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	9
284	Vila Santa Rita Acréscimo	2
285	Vila Santo Afonso	2
286	Vila São Francisco	2
287	Vila São João	4
288	Vila São José Extensão	1
289	Vila São Luiz	2
290	Vila Viana	17
291	Village Veneza	5
Total		3881

2.6. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de abril/2020 a Agente de Atendimento **Regina Santana** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 223 (duzentos e vinte e três) marcações, como se segue:

Consultas agendadas por Agentes de Atendimento - Abril/2020		
Item	Operador	Quantidade de Agendamentos
1	Alcione de Fátima Silva Rabêlo	27
2	Alessandro Batista de Melo	75
3	Alexandre Yury de Oliveira	4
4	Angelica Neves da Silva	127
5	Angelita Sandra dos Santos	306
6	Augusto Pereira Gonçalves	134
7	Celma Faria de Abreu	146
8	Claudia Pereira de Araujo	11
9	Cleuma Rodrigues Vieira	16
10	Cristiane Petronílio de Jesus Morais	112
11	Cristina Alves	46
12	Danillo Araujo	18
13	Denys Melo	118

14	Deusny Oliveira	60
15	Deverson Oliveira	183
16	Deyse Garcia	77
17	Douglas Nascimento	22
18	Edleilde Pereira	107
19	Eduardo Rodrigues	4
20	Erisvan do Nascimento	133
21	Esterliane Neres	1
22	Fabiana de Paula	64
23	Francielly Dantas	221
24	Jaqueline Morais	1
25	Joana Oliveira	21
26	José Leocádio	104
27	Katherine Costa	105
28	Katia Silva	18
29	Keila Ramos	105
30	Keller Oliveira	129
31	Keven Virissimo	92
32	Lais Santana	17
33	Ludmila Araujo	142
34	Marco Morais	85
35	Naena Santos	90
36	Patricia Messias	113
37	Rafaela Tristão	22
38	Regina Santana	223
39	Rogério Nunes	77
40	Rogério Silva	84
41	Rozely Garcia	6
42	Sônia Queiroz	80
43	Tatiane David	14
44	Tatiane Lima	12
45	Tatiane Oliveira	144
46	Veridiane Melo	3
47	Wadner Silva	12
48	Welison Silva	92
49	Wesley Brito	78
Total		3881

2.7. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Abril de 2020					
Item	Unidade Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	Cais Bairro Goiá	4	1	204	209
2	Cais Cândida De Morais	0	0	185	185
3	Cais Finsocial	0	0	71	71
4	Cais Jardim Novo Mundo	0	0	29	29
5	Cais Parque Das Amendoeiras	2	1	110	113
6	Cais Vila Nova	0	0	236	236
7	Centro De Saúde Conjunto Riviera	6	13	111	130
8	Centro De Saúde Criméia Leste	12	14	57	83
9	Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	8	4	61	73
10	Centro De Saúde Fama	0	0	72	72
11	Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	0	0	66	66
12	Centro De Saúde Maria Dilce	0	0	8	8
13	Centro De Saúde Marinho Lemos	0	0	230	230
14	Centro De Saúde Norte Ferroviário	0	0	113	113
15	Centro De Saúde Parque Amazônia	0	0	235	235
16	Centro De Saúde Parque Anhanguera	0	0	165	165
17	Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	1	1	51	53
18	Centro De Saúde Setor Perim	0	1	131	132
19	Centro De Saúde Vila Boa	0	0	178	178
20	Centro De Saúde Vila Canaã	8	7	73	88
21	Centro De Saúde Vila Clemente	0	0	181	181
22	Centro De Saúde Vila Mauá	0	0	143	143
23	Centro De Saúde Vila Moraes	2	4	64	70
24	Centro De Saúde Vila Redenção	6	4	133	143
25	Centro De Saúde Vila União	0	0	141	141
26	Centro De Saúde Água Branca	0	0	136	136
27	Ciams Novo Horizonte	3	3	148	154
28	Ciams Setor Pedro Ludovico	8	7	265	280
29	Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	7	9	148	164
Total		67	69	3745	3881

2.8. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúdes. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2020.

Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco 2020		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	26	41,27%
Fevereiro	19	30,16%
Março	13	20,63%
Abril	5	7,94%
TOTAL	63	100,00%



2.9. Unidades Socioeducativas

Os menores que se encontram em internação nas Unidades Socioeducativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

Não foram agendadas consultas para os menores infratores no mês de Abril/2020, devido a pandemia de COVID-19.

2.10. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação têm realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através dee-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de abril/2020 do corrente ano o agendamento de **1.199 (um mil, cento e noventa e nove)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **1.045 (um mil, e quarenta e cinco)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **154(cento e cinquenta e quatro)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de abril de 2020

Abril_2020				
Item	Data	Paciente	HDD	Resolução
1	29/abr	ANDRESSA POLYANA DOS SANTOS PEREIRA	PTE 27 ANOS RELATA INFECCÃO	CS Marinho Lemos - Profissional: Túlio Sardinha - Data: 02/04/2020 13:00 - Solicitante: CS Marinho Lemos
2	01/abr	CELIA BATISTA GOMES	PTE DE 45 ANOS HIPERTENSA SEM MEDICAÇÃO	CS Norte Ferroviário - Profissional: Tânia Lourenço - Data: 02/04/2020 07:30 Solicitante: Alcione Rabêlo
3	01/abr	RAIMUNDO GOMES DE ABREU	PTE FRAQUEZA NAS PERNAS E DOR OMBRO CRISTINA DA UNIDADE	CS Norte Ferroviário - Profissional: Tânia Lourenço - Data: 02/04/2020 09:20 Unidade Solicitante: CS Norte Ferroviário
4	29/abr	LARISSA DE SOUSA SILVA	27 ANOS INCIA PRE NATAL	CS Marinho Lemos - Profissional: Túlio Sardinha - Data: 02/04/2020 13:00 - Solicitante: CS Marinho Lemos
5	02/abr	LIDIENE GOMES REIS	PTE 31 ANOS COM DORES PELO CORPO, FEBRE, NECESSITA DE AVALIAÇÃO.	CS Criméia Leste - Profissional: Túlio Magalhães - Data: 03/04/2020 15:00 Solicitante: Eduardo Dourado
6	01/abr	MARIAH DE OLIVEIRA SOARES	PTE RECEM NASCIDA COM COLICA NECESSITA DE AVALIAÇÃO	CS Saúde Fama - Profissional: Janete Alves - Data: 02/04/2020 07:30 Solicitante: Eduardo Dourado
7	01/abr	NILZA SILVA DOS SANTOS	PTE SINTOMATICO NECESSITA AVALIAÇÃO/ DRA DIVINA	CS Saúde Fama - Profissional: Marco Caixeta Data: 02/04/2020 07:15 Solicitante: Esterliane Neres

1196	01/abr	MANUELA RODRIGUES DIAS	PTE COM DOR NO OUVIDO E SANGRAMENTO NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLINICA	CS Marinho Lemos - Profissional: Wania Rabêlo Data: 01/04/2020 13:00 - Solicitante: Rafaela Mota
1197	25/mar	LIECI DE CARVALHO	SOLICITADO PELA UNIDADE - MAYARA PTE GESTANTE 37 SEMANAS	Cais Cândida de Moraes - Profissional: Túlio Sardinha - Data: 01/04/2020 14:01 - Solicitante: Cais Jd. Novo Mundo
1198	26/abr	ALINE SANTOS DE SÁ	PTE GESTANTE DE 38 SEMANAS CONTINUAR PRE NATAL DR CAIRO	CS Marinho Lemos - Profissional: Túlio Sardinha - Data: 02/04/2020 13:00 - Solicitante: CS Marinho Lemos
1199	28/abr	MANOELA AUGUSTA DA SILVA	PTE 30 ANOS RELATA TRATAMENTO MIOMA NECESSITA AVALIAÇÃO GINECOLOGICA	CS Marinho Lemos - Profissional: Túlio Sardinha - Data: 02/04/2020 13:00 - Solicitante: CS Marinho Lemos

f) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade prevista comparada com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Sismed para agendamento de consultas e o quantitativo previsto seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

Semanas	Agenda padrão	Agenda gerada	Percentual
06 a 10/04	9.433	2.514	26,65%
13 a 17/04	9.433	2.604	27,61%
20 a 24/04	9.433	1.879	19,92%
27/04 a 01/05	9.513	3.319	34,89%
Total	37.812	10,316	27,28%

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de abril/20, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE ABRIL/2020				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS VILA NOVA				
Carlos Alberto Cascão - 20 consultas agendada pelo app				-20
Fabício Queiroz Correia - 13 consultas agendada pelo app Feriado 10/04				-20
Zilmar Vidal De Oliveira - 24 consultas agendada pelo app				-24
David Gonçalves De Moraes - 18 consultas agendada pelo app Feriado 10/04				-26
Sérgio Raul Aquino E Silva - 18 consultas agendada pelo app Feriado 10/04				-26
Tanit Ribeiro Carmo - 6 consultas agendada pelo app Feriado 10/04				-14
Carlos Alberto Cascão - Atestado Médico 01 a 14/04				-30
Fabício Queiroz Correia - 16 consultas agendada pelo app				-16
Zilmar Vidal De Oliveira - 24 consultas agendada pelo app				-24
David Gonçalves De Moraes - 22 consultas agendada pelo app				-22
Sérgio Raul Aquino E Silva - 22 consultas agendada pelo app				-22
Tanit Ribeiro Carmo - 2 consultas agendada pelo app				-2
Carlos Alberto Cascão - 20 consultas agendada pelo app				-20
Fabício Queiroz Correia - 16 consultas agendada pelo app				-16

Zilmar Vidal De Oliveira - 8 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-40
David Gonçalves De Morais - 22 consultas agendada pelo app				-22
Sérgio Raul Aquino E Silva - 22 consultas agendada pelo app				-22
Carlos Alberto Cascão - 09 consultas agendada pelo app				-9
Fabrcício Queiroz Correia - 04 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-11
Zilmar Vidal De Oliveira - 04 consultas agendada pelo app				-4
David Gonçalves De Morais - 10 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-18
Sérgio Raul Aquino E Silva - 11 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-19
Tanit Ribeiro Carmo - 01 consulta agendada pelo app Feriado 01/05				-9
TOTAL	1004	568	56,57%	-436
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Humberto Pereira Maia - 27 consultas agendada pelo app				-27
Túlio César Magalhães - 28 consultas agendada pelo app				-28
Rubens Sérgio Camargo - Motivo Pessoal 25/03 a 09/04 6 consultas agendada pelo app				-50
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF 2 consultas agendada pelo app				-24
Humberto Pereira Maia - Licença Medica a partir de 01/04/20 por tempo indeterminado				-165
Túlio César Magalhães - 28 consultas agendada pelo app				-28
Rubens Sérgio Camargo - 28 consultas agendada pelo app				-28
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF 14 consultas agendada pelo app				-16
Túlio César Magalhães - 28 consultas agendada pelo app				-28
Rubens Sérgio Camargo - 27 consultas agendada pelo app				-27
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF 07 consultas agendada pelo app				-9
Túlio César Magalhães - 26 consultas agendada pelo app				-26
Rubens Sérgio Camargo - Atestado médico 14 a 30/04 01/05 Feriado				-56
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF				-2
TOTAL	856	342	39,95%	-514
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Júlio César Pereira Rodrigues - 36 consultas agendada pelo app				-36
Antônio Gomes Teles - Sem grade em processo de saída da unidade				-260
Mayara Couto Sardinha - Licença Maternidade 06 a 04/07				-272
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado.				-256
Claudio Coelho De Vasconcelos - 24 consultas agendada pelo app				-24
Jamal Yusuf - 24 consultas agendada pelo app				-24

Elenilson De Godoy Alves - 9 consultas agendada pelo app				-9
Juliana De Melo Melgaco - Agenda suspensa por tempo indeterminado.				-168
Júlio César Pereira Rodrigues - Afastado a partir de 31/03 por tempo indeterminado				-213
Claudio Coelho De Vasconcelos - 23 consultas agendada pelo app				-23
Jamal Yusuf - 23 consultas agendada pelo app				-23
Elenilson De Godoy Alves - 2 consultas agendada pelo app				-2
Claudio Coelho De Vasconcelos - 10 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-36
Jamal Yusuf - 10 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-36
Elenilson De Godoy Alves - 3 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-23
Claudio Coelho De Vasconcelos - 09 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-20
Jamal Yusuf - 06 consultas agendada pelo app				-6
Elenilson De Godoy Alves - Feriado 01/05				-16
TOTAL	1896	449	23,68%	-1447
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Divina Margarida Franco - 34 consultas agendada pelo app				-34
Marco Tulio Queiroz Caixeta - 32 consultas agendada pelo app				-32
Talita Mendonça Fernandes - 33 consultas agendada pelo app				-33
Carlos Antonio Carneiro - Licença Médica a partir 05/03 por tempo indeterminado				-160
Janete Guimaraes Alves - 17 consultas agendada pelo app				-17
Divina Margarida Franco - Afastada a partir de 31/03 por tempo indeterminado				-68
Marco Tulio Queiroz Caixeta - 32 consultas agendada pelo app				-32
Talita Mendonça Fernandes - 34 consultas agendada pelo app				-34
Janete Guimaraes Alves - Atestado Médico 14/04 12 consultas agendada pelo app				-22
Divina Margarida Franco - 32 consultas agendada pelo app				-32
Marco Tulio Queiroz Caixeta - 31 consultas agendada pelo app				-31
Talita Mendonça Fernandes - 34 consultas agendada pelo app				-34
Janete Guimaraes Alves - 15 consultas agendada pelo app				-15
Divina Margarida Franco - 03 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-19
Marco Tulio Queiroz Caixeta - 25 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-37
Talita Mendonça Fernandes - Licença Médica 07/04 a 06/05				-68
Janete Guimaraes Alves - 04 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-12
TOTAL	1096	416	37,96%	-680
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIÁRIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Férias 01 a 15/04				-68
Tânia Mara Lourenço - 16 consultas agendada pelo app				-16
Marco Tulio Queiroz Caixeta - 28 consultas agendada pelo app				-28

Emivaldo Soares Martins - Atestado 25/03 a 08/04				-45
Marcela Andrade de Paiva - 24 consultas agendada pelo app				-24
Célia Mendonça Da Silva - Processo de Aposentadoria				-56
James Nogueira Moraes Pimenta - Férias 07 a 26/04				-45
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP bloqueio de 20/semana, 4 por dia. Férias 01/04 a 15/04 9 consultas agendada pelo app				-59
Tânia Mara Lourenço - 20 consultas agendada pelo app				-20
Marco Tulio Queiroz Caixeta - 28 consultas agendada pelo app				-28
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF 25 consultas agendada pelo app				-29
Marcela Andrade de Paiva - Atestado médico 01 a 15/04 9 consultas agendada pelo app				-39
Célia Mendonça Da Silva - Licença Médica 02/04 a 08/05				-168
James Nogueira Moraes Pimenta - 5 consultas agendada pelo app				-5
Leonildo De Freitas Negretto - Sem grade				-136
Tânia Mara Lourenço - 20 consulta agendada pelo app				-20
Marco Tulio Queiroz Caixeta - 27 consultas agendada pelo app				-27
Emivaldo Soares Martins - Atestado Médico 13 a 30/04				-52
Marcela Andrade de Paiva - Sem grade				-48
James Nogueira Moraes Pimenta - 1 consulta agendada pelo app				-1
Tânia Mara Lourenço - 01 consulta agendada pelo app Feriado 01/05				-10
Emivaldo Soares Martins - Atestado Médico 13 a 30/04 Feriado 01/05				-52
Marcela Andrade de Paiva - Atestado Médico 16/04 a 15/05				-48
James Nogueira Moraes Pimenta - Feriado 01/05				-12
TOTAL	1456	420	28,85%	-1036
CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)				
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Licença médica 13/01 a 14/04				-74
Ricardo de Souza Lima - 28 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04				-46
Christiane Caetano Lima Lopes - 12 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04				-30
Musbah Nader Kolailat - 17 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04				-26
Vera Maria Caetano Mendes - 10 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04				-34
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Licença médica 13/01 a 14/04 18 consultas agendada pelo app				-18
Ricardo de Souza Lima - 37 consultas agendada pelo app				-37
Christiane Caetano Lima Lopes - 21 consultas agendada pelo app				-21
Musbah Nader Kolailat - 21 consultas agendada pelo app				-21
Vera Maria Caetano Mendes - 12 consultas agendada pelo app				-12
Gilmar Sisteroli De Carvalho - 27 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-47
Ricardo de Souza Lima - 18 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-56

Christiane Caetano Lima Lopes - 14 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-29
Musbah Nader Kolailat - 9 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-33
Vera Maria Caetano Mendes - 2 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-13
Gilmar Sisteroli De Carvalho - 14 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-32
Ricardo de Souza Lima - 31 consultas agendada pelo app				-31
Christiane Caetano Lima Lopes - 14 consultas agendada pelo app				-23
Musbah Nader Kolailat - 21 consultas agendada pelo app				-21
Vera Maria Caetano Mendes - 03 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-15
TOTAL	1116	497	44,53%	-619
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - 18 consultas agendada pelo app Feriado 10/04				-54
Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga - Sem Grade				-240
Francesco Riccio - 13 consultas agendada pelo app Feriado 10/03				-31
Aracely Rosa De Oliveira - 2 consultas agendada pelo app				-2
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - 36 consultas agendada pelo app				-36
Francesco Riccio - 22 consultas agendada pelo app				-22
Aracely Rosa De Oliveira - 9 consultas agendada pelo app				-9
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - 26 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-46
Francesco Riccio - 9 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-35
Aracely Rosa De Oliveira - Feriado 20 e 21/04				-27
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - 01 consulta agendada pelo app Feriado 01/05				-37
Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga - Atestado Médico a partir de 23/04 por tempo indeterminado				-80
Francesco Riccio - 03 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-21
TOTAL	988	348	35,22%	-640
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline De Almeida E Souza - Licença por Interesse Particular a partir 19/08/2019 por 2 anos.				-192
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF 6 consultas agendada pelo app				-18
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF 5 consultas agendada pelo app				-17
Rosaura Diniz Pimentel - 1 consulta agendada pelo app				-1
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF 3 consultas agendada pelo app				-15
Rosaura Diniz Pimentel - Feriado 21/04				-8
Lidia Laura Salvador Ramos - Feriado 01/05				-15
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de				-25

12/semana para atendimento 01 consulta agendada pelo app				
Rosaura Diniz Pimentel - Feriado 01/05				-8
TOTAL	689	390	56,60%	-299
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Marco Aurelio Candido De Melo - 18 consultas agendada pelo app				-18
Fernanda Lima Guimaraes - 20 consultas agendada pelo app Feriado 10/04				-33
Gilson Moura De Brito - 19 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04				-30
Túlio Alves Sardinha - 25 consultas agendada pelo app				-25
Maria Lúcia Da Silva Costa - 2 consultas agendada pelo app Feriado 10/04				-14
Wania Marcia Rabêlo - 6 consultas agendada pelo app				-6
Marco Aurelio Candido De Melo - 18 consultas agendada pelo app				-18
Fernanda Lima Guimaraes - 26 consultas agendada pelo app				-26
Gilson Moura De Brito - 24 consultas agendada pelo app				-24
Túlio Alves Sardinha - 26 consultas agendada pelo app				-26
Maria Lúcia Da Silva Costa - 5 consultas agendada pelo app				-5
Wania Marcia Rabêlo - 1 consulta agendada pelo app				-1
Marco Aurelio Candido De Melo - 18 consultas agendada pelo app				-18
Fernanda Lima Guimaraes - 13 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-39
Gilson Moura De Brito - 11 consultas agendada pelo app Feriado 20 a 21/04				-37
Túlio Alves Sardinha - 25 consultas agendada pelo app				-25
Maria Lúcia Da Silva Costa - 1 consulta agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-29
Wania Marcia Rabêlo - 6 consultas agendada pelo app				-6
Marco Aurelio Candido De Melo - 18 consultas agendada pelo app				-18
Fernanda Lima Guimaraes - 20 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-33
Gilson Moura De Brito - 24 consultas agendada pelo app				-24
Túlio Alves Sardinha - 18 consultas agendada pelo app				-18
Maria Lúcia Da Silva Costa - 02 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-14
TOTAL	1192	705	59,14%	-487
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Antônio Alessandro Paris - 34 consultas agendada pelo app				-34
Eduardo Santana - 16 consultas agendada pelo app				-16
Michele Roncato Franca - Prorrogação da Licença Médica a partir 12/07 tempo indeterminado				-272
Carlos César Borges - 19 consultas agendada pelo app				-19
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF 1 consulta agendada pelo app				-9
Lincoln Marques Da Rocha - 5 consultas agendada pelo app				-5
Antônio Alessandro Paris - 32 consultas agendada pelo app				-32

Eduardo Santana - 16 consultas agendada pelo app				-16
Carlos César Borges - 19 consultas agendada pelo app				-19
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF Licença Médica 19/03 a 17/04				-60
Lincoln Marques Da Rocha - 8 consultas agendada pelo app				-8
Antônio Alessandro Paris - 31 consultas agendada pelo app				-31
Eduardo Santana - 17 consultas agendada pelo app				-17
Carlos César Borges - 18 consultas agendada pelo app				-18
João Serafim Filho - Afastando a partir de 17/04 por tempo indeterminado				-120
Lincoln Marques Da Rocha - 04 consultas agendada pelo app				-4
Antônio Alessandro Paris - 06 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-22
Eduardo Santana - 04 consultas agendada pelo app				-4
Carlos César Borges - 15 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-21
Lincoln Marques Da Rocha - 01 consulta agendada pelo app				-1
TOTAL	1316	588	44,68%	-728
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Licença Médica 18/03 a 18/06				-288
Benedito Monteiro De Queiroz - 17 consultas agendada pelo app Feriado 10/04				-27
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF 32 consultas agendada pelo app Feriado 10/04				-56
Eliane Olímpio De Souza - 4 consultas agendada pelo app Feriado 10/04				-22
Benedito Monteiro De Queiroz - 22 consultas agendada pelo app				-22
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF 39 consultas agendada pelo app				-49
Eliane Olímpio De Souza - 11 consultas agendada pelo app				-11
Benedito Monteiro De Queiroz - Atestado a partir de 08/04 por tempo indeterminado				-88
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF 01 consulta agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-47
Eliane Olímpio De Souza - 6 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-18
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF 01 consulta agendada pelo app Feriado 01/05				-25
Eliane Olímpio De Souza - Atestado a partir de 31/03 por tempo indeterminado				-60
TOTAL	1056	343	32,48%	-713
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
TOTAL	2012	REFORMA		-2012
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Nilson Pereira Pinto - 10 consultas agendada pelo app Feriado 10/04				-18
José Gomes Da Rocha Filho - 15 consultas agendada pelo app Feriado 10/04				-35
Leandro Matos - 18 consultas agendada pelo app Feriado 10/04				-29

Edna Maria Ferreira - 6 consultas agendada pelo app				-6
Hélio Gonçalves Pinho - Licença Prêmio 09 a 08/04				-192
Nilson Pereira Pinto - Sem grade				-46
José Gomes Da Rocha Filho - 7 consultas agendada pelo app				-7
Leandro Matos - 22 consultas agendada pelo app				-22
Edna Maria Ferreira - 5 consultas agendada pelo app				-5
Nilson Pereira Pinto - Afastado a partir de 02/04 por tempo indeterminado				-92
José Gomes Da Rocha Filho - 09 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-29
Leandro Matos - 18 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-33
Edna Maria Ferreira - 01 consulta agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-12
José Gomes Da Rocha Filho - Feriado 01/05				-20
Leandro Matos - Feriado 01/05				-11
TOTAL	1080	523	48,43%	-557
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima - Autorizado pela 17 consultas agendada pelo app Coordenação redução de 10/semana Feriado 09 e 10/04				-47
Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 17 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04				-47
Ubirone De Fátima Guimarães - 17 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04				-37
Orlandina Ferreira Do Amaral - 12 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04				-24
Maria Aparecida Lopes Reis - 02 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04				-26
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 27 consultas agendada pelo app				-37
Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 01 consulta agendada pelo app				-11
Orlandina Ferreira Do Amaral - Motivo Pessoal 01 a 15/04 Sem grade 16 e 17/04				-35
Maria Aparecida Lopes Reis - Sem grade				-64
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 15 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-49
Osmar Matias De Abreu - Sem grade				-64
Ubirone De Fátima Guimarães - Feriado 20 e 21/04				-24
Orlandina Ferreira Do Amaral - 9 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-26
Maria Aparecida Lopes Reis - Feriado 20 e 21/04				-28
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 20 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-40
Osmar Matias De Abreu - Afastado 21/04 a 04/05				-64
Ubirone De Fátima Guimarães - 15 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-25
Orlandina Ferreira Do Amaral - 15 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-21
Maria Aparecida Lopes Reis - Feriado 01/05				-12
TOTAL	1124	443	39,41%	-681
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				

CAIS FINSOCIAL				
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - 24 consultas agendada pelo app				-24
Nazir Seabra Guimaraes Filho - 24 consultas agendada pelo app				-24
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - 24 consultas agendada pelo app				-24
Nazir Seabra Guimaraes Filho - 24 consultas agendada pelo app				-24
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - 24 consultas agendada pelo app				-24
Nazir Seabra Guimaraes Filho - 24 consultas agendada pelo app				-24
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - 16 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-27
Nazir Seabra Guimaraes Filho - 18 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-29
TOTAL	384	184	47,92%	-200
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Cláudia Cássia De Almeida - Licença Medica 23/03 a 06/04 23 consultas agendada pelo app				-29
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase.				-120
Nilmar Feliciano Da Silva - 48 consultas agendada pelo app				-48
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 18 consultas agendada pelo app				-18
Vilmar Inácio Rodrigues - 18 consultas agendada pelo app				-18
Marlene Quimico Umeno - Férias 01 a 10/04				-36
Vinícius Montenegro Torres - Licença Médica 04/12/2018 por tempo indeterminado.				-96
Cláudia Cássia De Almeida - 24 consultas agendada pelo app				-24
Nilmar Feliciano Da Silva - 43 consultas agendada pelo app				-43
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 18 consultas agendada pelo app				-18
Vilmar Inácio Rodrigues - 18 consultas agendada pelo app				-18
Marlene Quimico Umeno - 18 consultas agendada pelo app				-18
Cláudia Cássia De Almeida - 12 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-36
Nilmar Feliciano Da Silva - 24 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-72
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Feriado 20 e 21/04				-36
Vilmar Inácio Rodrigues - 9 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-27
Marlene Quimico Umeno - 2 consultas agendada pelo app				-2
Vilmar Inácio Rodrigues - Feriado 01/05				-9
Marlene Quimico Umeno - Licença Médica 15/04 a 14/05				-36
TOTAL	1224	520	42,48%	-704
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
TOTAL	360	REFORMA		-360
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Augusto César Pereira Rodrigues - Feriado 10/04				-15
Karen Camargos Resende - 32 consultas agendada pelo app				-32

Cirene Cristina Borges - 20 consultas agendada pelo app Atestado 24/03 a 07/04				-30
Mirna Mariano Leão - 30 consultas agendada pelo app Atestado 24/03 a 07/04				-44
Augusto César Pereira Rodrigues - 63 consultas agendada pelo app Grade Equivocada				-55
Karen Camargos Resende - 32 consultas agendada pelo app				-32
Cirene Cristina Borges - 20 consultas agendada pelo app				-20
Mirna Mariano Leão - 24 consultas agendada pelo app				-24
Augusto César Pereira Rodrigues - 53 consultas agendada pelo app Grade Equivocada				-90
Karen Camargos Resende - 32 consultas agendada pelo app				-32
Cirene Cristina Borges - 20 consultas agendada pelo app				-20
Mirna Mariano Leão - 3 consultas agendada pelo app				-3
Augusto César Pereira Rodrigues - 10 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 Grade Equivocada				-103
Karen Camargos Resende - 23 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-39
Cirene Cristina Borges - 16 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-23
Mirna Mariano Leão - Afastada a partir de 08/04 por tempo indeterminado				-60
TOTAL	1168	546	46,75%	-622
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Carlos César Borges -13 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04				-29
Daniel De Oliveira - 17 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04				-31
Viviane Rose Gomes De Hollanda - 3 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04				-6
Carlos César Borges -14 consultas agendada pelo app				-14
Daniel De Oliveira - 13 consultas agendada pelo app				-13
Viviane Rose Gomes De Hollanda - 3 consultas agendada pelo app				-3
Carlos César Borges - Afastado a partir de 31/03 por tempo indeterminado				-88
Daniel De Oliveira - Afastado a partir de 30/03 por tempo indeterminado				-96
Viviane Rose Gomes De Hollanda - 2 consultas agendada pelo app				-2
TOTAL	484	202	41,74%	-282
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Tânia Rezende Ferraz - Feriado 09 e 10/04				-32
Cairo Jose Rodrigues - Licença Medica 10/01 a 09/04				-44
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF 21 consultas agendada pelo app				-24
Rodrigo Caetano De Almeida - 01 consulta agendada pelo app				-1
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Sem grade				-45
Tânia Rezende Ferraz - 12 consultas agendada pelo app Grade Equivocada				-52
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF 12 consultas agendada pelo app				-15
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para				-24

atendimento demanda ESF 21 consultas agendada pelo app				
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - 6 consultas agendada pelo app				-6
Tânia Rezende Ferraz - 20 consultas agendada pelo app Grade Equivocada				-60
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF 20 consultas agendada pelo app				-23
Euripedes Jose De Souza - Afastado a partir de 30/03 por tempo indeterminado				-90
Rodrigo Caetano De Almeida - 1 consulta agendada pelo app				-1
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Feriado 20 e 21/04				-21
Tânia Rezende Ferraz - Grade Equivocada				-20
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF				-3
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Feriado 01/05				-8
TOTAL	1116	647	57,97%	-469
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Willian Alberto Capel - 20 consultas agendada pelo app				-20
Daniella Rodrigues Alves - 19 consultas agendada pelo app				-19
Luis Fernando Azevedo Vieira - 18 consultas agendada pelo app				-18
Carmen Lúcia Nery Alves - Sem grade				-44
Willian Alberto Capel - 20 consultas agendada pelo app				-20
Daniella Rodrigues Alves - 19 consultas agendada pelo app				-19
Luis Fernando Azevedo Vieira - 22 consultas agendada pelo app				-22
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF. 20 consulta agendada pelo app				-23
Erwin Ernesto Serrano Madrid - 4 consultas agendada pelo app				-4
Willian Alberto Capel - 24 consultas agendada pelo app				-24
Daniella Rodrigues Alves - 17 consultas agendada pelo app				-17
Luis Fernando Azevedo Vieira - Atestado Médico 19/03 a 17/05				-64
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF. 20 consulta agendada pelo app				-23
Erwin Ernesto Serrano Madrid - 05 consultas agendada pelo app				-5
Willian Alberto Capel - 03 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-15
Daniella Rodrigues Alves - 03 consultas agendada pelo app				-3
Luis Fernando Azevedo Vieira - Atestado Médico 19/03 a 17/05				-64
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento 14 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-25
Erwin Ernesto Serrano Madrid - Feriado 01/05				-9
TOTAL	1124	686	61,03%	-438
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				

CAIS BAIRRO GOIA				
Antônio De Melo Anes Júnior - 27 consultas agendada pelo app Feriado 10/04				-37
Indra Gonella Fontenelle - 28 consultas agendada pelo app Feriado 10/04				-44
Alfredo Puppini Farias - 18 consultas agendada pelo app Feriado 10/04				-28
Erwin Moreira Da Rocha - 15 consultas agendada pelo app Feriado 10/04				-24
Euli Jose Braga - Licença Medica 19 a 19/05				-192
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. 14 consultas agendada pelo app				-29
Elidia Célia Santillo Gomes - Atestado Médico a partir de 24/03 indeterminado				-232
João Gomes Do Sacramento - 26 consultas agendada pelo app				-26
Nivaldo David Amaral - Motivo de Pessoal 20/03 a 30/04				-55
Antônio De Melo Anes Júnior - 36 consultas agendada pelo app Grade Equivocada				-28
Indra Gonella Fontenelle - 36 consultas agendada pelo app				-36
Alfredo Puppini Farias - 23 consultas agendada pelo app				-23
Erwin Moreira Da Rocha - 20 consultas agendada pelo app				-20
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. 7 consultas agendada pelo app				-22
João Gomes Do Sacramento - 9 consultas agendada pelo app				-9
Nivaldo David Amaral - Motivo de Pessoal 20/03 a 30/04				-56
Antônio De Melo Anes Júnior - 27 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-37
Indra Gonella Fontenelle - 26 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-46
Alfredo Puppini Farias - 10 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-35
Erwin Moreira Da Rocha - 14 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-26
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. 2 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-40
João Gomes Do Sacramento - 2 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-34
Nivaldo David Amaral - Motivo de Pessoal 20/03 a 30/04				-56
Antônio De Melo Anes Júnior - 26 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 Grade Equivocada				-36
Indra Gonella Fontenelle - 27 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-43
Alfredo Puppini Farias - 18 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-28
Erwin Moreira Da Rocha - 14 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-23
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. 04 consultas agendada pelo app				-19
João Gomes Do Sacramento - 03 consultas agendada pelo app				-3
Nivaldo David Amaral - Motivo de Pessoal 20/03 a 30/04 Feriado 01/05				-56
TOTAL	2004	661	32,98%	-1343

CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Ariane Calvão Callus - Licença Maternidade a partir de 18/02				-260
José Tavares De Morais Filho - 15 consultas agendada pelo app Feriado 10/04				-23
Carina Barbosa Bulamarque - 13 consultas agendada pelo app Feriado 10/04				-25
José Tavares De Morais Filho - 2 consultas agendada pelo app				-2
Carina Barbosa Bulamarque - 16 consultas agendada pelo app				-16
José Tavares De Morais Filho - 19 consultas agendada pelo app				-19
Carina Barbosa Bulamarque - 16 consultas agendada pelo app				-16
Carina Barbosa Bulamarque - 02 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-14
TOTAL	668	293	43,86%	-375
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - 30 consultas agendada pelo app				-30
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 07/04 10 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04				-28
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01/2018.				-320
Harley Ricardo Rodrigues - 16 consultas agendada pelo app Feriado 09 a 10/04				-24
Fábio Guilherme Da Silveira - 13 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04				-27
Vauvenarques Fernandes - 13 consultas agendada pelo app Feriado 10/04				-19
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - 30 consultas agendada pelo app				-30
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 14/04 15 consultsa agendada pelo app				-23
Harley Ricardo Rodrigues - 20 consultas agendada pelo app				-20
Fábio Guilherme Da Silveira - Afastado 01 a 30/04				-120
Vauvenarques Fernandes - 16 consultas agendada pelo app				-16
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Feriado 20 e 21/04				-60
Rudney Jackson Silvério - 10 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-28
Harley Ricardo Rodrigues - 8 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-31
Vauvenarques Fernandes - 6 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-26
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - 29 consultas agendada pelo app				-29
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 28/04 13 consultas agendada pelo app				-21
Harley Ricardo Rodrigues - 16 consultas agendada pelo app				-16
Vauvenarques Fernandes - 13 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-19
TOTAL	1156	269	23,27%	-887
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Carlos Henrique Duarte Bahia - Grade Suspensa por tempo indeterminado				-220
Vanessa Pires Suguri Taia - 31 consultas agendada pelo app				-31

Pedro Rafael Santana Sousa - Descredenciamento apartir de 01/04				-60
José Amélio De Sousa - 22 consultas agendada pelo app				-22
Saulo Gonçalves De Mendonça - 24 consultas agendada pelo app				-24
Suzete Assis De Oliveira - 26 consultas agendada pelo app				-26
Carla Vanessa de Souza - 20 consultas agendada pelo app				-20
Isaura Araújo Santos Lobo - 15 consultas agendada pelo app				-15
Vanessa Pires Suguri Taia - Férias 01 a 30/04				-64
José Amélio De Sousa - Atestado Médico 30/03 a 13/04 22 consultas agendada pelo app				-28
Saulo Gonçalves De Mendonça - 24 consultas agendada pelo app				-24
Suzete Assis De Oliveira - Atestado Médico 24/03 a 22/04				-51
Carla Vanessa de Souza - 5 consultas agendada pelo app				-5
Isaura Araújo Santos Lobo - 9 consultas agendada pelo app				-9
Vanessa Pires Suguri Taia - 20 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-42
José Amélio De Sousa - 20 consultas agendada pelo app				-20
Saulo Gonçalves De Mendonça - 23 consultas agendada pelo app				-23
Suzete Assis De Oliveira - Atestado Médico 24/03 a 22/04 6 consultas agendada pelo app				-45
Carla Vanessa de Souza - 3 consultas agendada pelo app				-3
Isaura Araújo Santos Lobo - 6 consultas agendada pelo app				-6
Vanessa Pires Suguri Taia - 30 consultas agendada pelo app				-30
José Amélio De Sousa - 17 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-25
Saulo Gonçalves De Mendonça - 18 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-29
Suzete Assis De Oliveira - 16 consultas agendada pelo app				-16
Carla Vanessa de Souza - 01 consulta agendada pelo app				-1
Isaura Araújo Santos Lobo - 03 consultas agendada pelo app				-3
TOTAL	1556	714	45,89%	-842
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado.				-244
José Guedes Peixoto - 40 consultas agendada pelo app				-40
Arlene Rodrigues Lyra - Férias 09/03 a 07/04/2020				-40
Euli José Braga - Licença Médica 20/02 a 19/05				-180
Eduardo Pereira Cruz - 22 consultas agendada pelo app				-22
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado.				-180
Maria Da Conceição Matos - 7 consultas agendada pelo app				-7
José Guedes Peixoto - 10 consultas agendada pelo app				-10
Arlene Rodrigues Lyra - 18 consultas agendada pelo app				-18

Eduardo Pereira Cruz - 23 consultas agendada pelo app				-23
Maria Da Conceição Matos - 8 consultas agendada pelo app				-8
José Guedes Peixoto - 15 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-55
Arlene Rodrigues Lyra - 10 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-30
Eduardo Pereira Cruz - 22 consultas agendada pelo app				-22
Maria Da Conceição Matos - 5 consultas agendada pelo app				-5
José Guedes Peixoto - 10 consultas agendada pelo app				-10
Arlene Rodrigues Lyra - 12 consultas agendada pelo app				-12
Eduardo Pereira Cruz - 18 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-27
Maria Da Conceição Matos - 02 consultas agendada pelo app				-2
TOTAL	1648	713	43,26%	-935
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira 17 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04				-39
José Baldoíno Valente - 11 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04				-23
Irislene Ferreira Da Silva - Atestado medicio a partir de 23/03 indeterminado				-40
Márcia Regina Freire - 18 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04				-28
Rosely Rosa De Castro - Licença Médica apartir 01/12 por tempo indeterminado				-68
Camila Sousa Pavani - 6 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04				-22
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira 26 consultas agendada pelo app				-30
José Baldoíno Valente - 16 consultas agendada pelo app				-16
Irislene Ferreira Da Silva - Atestado medicio a partir de 23/03 indeterminado				-120
Márcia Regina Freire - 23 consultas agendada pelo app				-23
Camila Sousa Pavani - 6 consultas agendada pelo app				-6
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira 14 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-42
José Baldoíno Valente - Afastado a partir de 02/04 por tempo indeterminado				-68
Márcia Regina Freire - 10 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-35
Camila Sousa Pavani - 6 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-26
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira 22 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-34
Márcia Regina Freire - 22 consultas agendada pelo app				-22
Camila Sousa Pavani - 03 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-11
TOTAL	944	291	30,83%	-653
CS PARQUE ANHANGUERA				
Carolina Dias De Araújo E Silva - Licença por Interesse Particular a partir de 03/09 por tempo indeterminado				-156

Adriana Fernandes Cardoso - Motivo Pessoal 07/04 20 consultas agendada pelo app				-32
Claudio Tavares De Silveira - 20 consultas agendada pelo app Feriado 10/04				-32
André Ibrahim Bayeh - 26 consultas agendadas pelo app				-26
Litemar Gualberto De Souza Junior - 19 consultas agendada pelo app Feriado 10/04				-28
Maria Suely Gomes de Azara - 10 consultas agendada pelo app				-10
Tânia Moreira Nobrega - 10 consultas agendada pelo app				-10
Adriana Fernandes Cardoso - 26 consultas agendada pelo app				-26
Claudio Tavares De Silveira - 26 consultas agendada pelo app				-26
Frederico Vieira Mota - 1 consulta agendada pelo app				-1
André Ibrahim Bayeh - 26 consultas agendada pelo app				-26
Litemar Gualberto De Souza Junior - 24 consultas agendada pelo app				-24
Maria Suely Gomes de Azara - Afastada a partir de 06/04 por tempo indeterminado				-180
Tânia Moreira Nobrega - 5 consultas agendada pelo app				-5
Adriana Fernandes Cardoso - 18 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-33
Claudio Tavares De Silveira - 12 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-40
Frederico Vieira Mota - 30 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-50
André Ibrahim Bayeh - 12 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-39
Litemar Gualberto De Souza Junior - 13 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-34
Tânia Moreira Nobrega - 11 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-38
Adriana Fernandes Cardoso - 03 consultas agendada pelo app Processo em alteração de grade				-15
Claudio Tavares De Silveira – Folga Adquirida 27/04 Feriado 01/05				-28
Frederico Vieira Mota - Feriado 01/05				-20
Litemar Gualberto De Souza Junior - Feriado 01/05				-9
TOTAL	1648	760	46,12%	-888
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado.				-260
Talita Clementino Moraes E Cunha - Licença Maternidade a partir 21/11				-256
Vicente José Vita - 18 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04				-38
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - 18 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04				-48
Célio Da Silva Rocha Vidal - 20 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04				-32
Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. 25 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04				-53
Eberth Franco Vencio - 11 consultas agendada pelo app Feriado 10/04				-23
Cláudio Raul Tavares - 7 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04				-25
Vicente José Vita - 27 consultas agendada pelo app				-27

Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - 33 consultas agendada pelo app				-33
Célio Da Silva Rocha Vidal - 26 consultas agendada pelo app				-26
Divino Pereira De Miranda - Férias 13 a 27/04				-78
Eberth Franco Vencio - 17 consultas agendada pelo app				-17
Cláudio Raul Tavares - 8 consultas agendada pelo app				-8
Vicente José Vita - 13 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-39
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - 15 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-50
Célio Da Silva Rocha Vidal - 12 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-39
Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. Feriado 20 e 21/04				-43
Eberth Franco Vencio - 09 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-25
Cláudio Raul Tavares - 11 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-32
Vicente José Vita - 02 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-12
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - 24 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-39
Célio Da Silva Rocha Vidal - 19 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-31
Divino Pereira De Miranda - 19 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-33
Eberth Franco Vencio - 14 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-20
Cláudio Raul Tavares - Feriado 01/05				-9
TOTAL	1844	548	29,72%	-1296
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Humberto Fernandes M. Soares - 16 consultas agendada pelo app				-16
Bernardo De Paula Neto - 23 consultas agendada pelo app				-23
Patricia Barbosa Gonçalves Lobo - 18 consultas agendada pelo app				-18
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 24 consultas agendada pelo app				-24
Sebastião Rodrigues de Oliveira - 24 consultas agendad pelo app				-24
Izabella Neves De Araújo - Licença Médica 09/12/19 a 05/06/20				-192
Jaime Batista Lino Da Silva - 2 consulta agendada pelo app				-2
Humberto Fernandes M. Soares - 32 consultas agendada pelo app				-32
Bernardo De Paula Neto - Afastado a partir de 30/03 por tempo indeterminado				-192
Patricia Barbosa Gonçalves Lobo - 32 consultas agendada pelo app				-32
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 24 consultas agendada pelo app				-24
Sebastião Rodrigues de Oliveira - 24 consultas agendada pelo app				-24
Danuzia Muniz Camelo - 7 consultas agendada pelo app				-7
Jaime Batista Lino Da Silva - 2 consultas agendada pelo app				-2
Humberto Fernandes M. Soares - 32 consultas agendada pelo app				-32
Patricia Barbosa Gonçalves Lobo - 32 consultas agendada pelo app				-32

Paulo Vicente Mota Ribeiro - 24 consultas agendada pelo app				-24
Sebastião Rodrigues de Oliveira - 24 consultas agendada pelo app				-24
Danuzia Muniz Camelo - 6 consultas agendada pelo app				-6
Jaime Batista Lino Da Silva - 6 consultas agendada pelo app				-6
Humberto Fernandes M. Soares - 10 consultas agendada pelo app				-10
Patricia Barbosa Gonçalves Lobo - 15 consultas agendada pelo app				-15
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 13 consultas agendada pelo app				-13
Sebastião Rodrigues de Oliveira - 08 consultas agendada pelo app				-8
Danuzia Muniz Camelo - 01 consulta agendada pelo app				-1
TOTAL	1728	945	54,69%	-783
CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO				
Afonso Rufino De Sousa - 39 consultas agendada pelo app				-39
Tallita Cardoso E Souza - 32 consultas agendada pelo app				-32
Luciana Curado Santos - Licença Médica 17/03 a 29/04				-240
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Licença Médica 23/03/20 a 22/03/22				-90
Jacinto José De Almeida - 23 consultas agendada pelo app				-23
Sebastiao Macedo Machado - Feriado 10/04				-9
Marly Arruda Camargo - Feriado 10/04				-9
Afonso Rufino De Sousa - Afastamento a partir de 31/03 por tempo indeterminado				-240
Tallita Cardoso E Souza - 24 consultas agendada pelo app				-24
Jacinto José De Almeida - 22 consultas agendada pelo app				-22
Sebastiao Macedo Machado - 8 consultas agendada pelo app				-8
Marly Arruda Camargo - 15 consultas agendada pelo app				-15
Tallita Cardoso E Souza - 24 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-40
Diolindo Dos Santos Freire Neto - 18 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04				-28
Jacinto José De Almeida - Sem grade				-45
Sebastiao Macedo Machado - Afastamento a partir de 06/04 por tempo indeterminado				-96
Marly Arruda Camargo - Sem grade				-41
Tallita Cardoso E Souza - 15 consultas agendada pelo app				-15
Luciana Curado Santos - Licença Médica 17/03 a 29/04 Feriado 01/05				-60
Diolindo Dos Santos Freire Neto - 15 consultas agendada pelo app Feriado 01/05				-25
Marly Arruda Camargo - Feriado 01/05				-9
TOTAL	1612	502	31,14%	-1110

2.11. NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto/16, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o georreferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.

O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site <http://netconsulta.idtech.org.br>. Pelo aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail. Não houve liberações de consultas para o aplicativo.

No mês de abril/2020 não houve agendamento de consultas através da ferramenta, devido ao corte de vagas disponibilizadas em razão da suspensão do atendimento nas unidades .

2.12. Visualização de Vagas

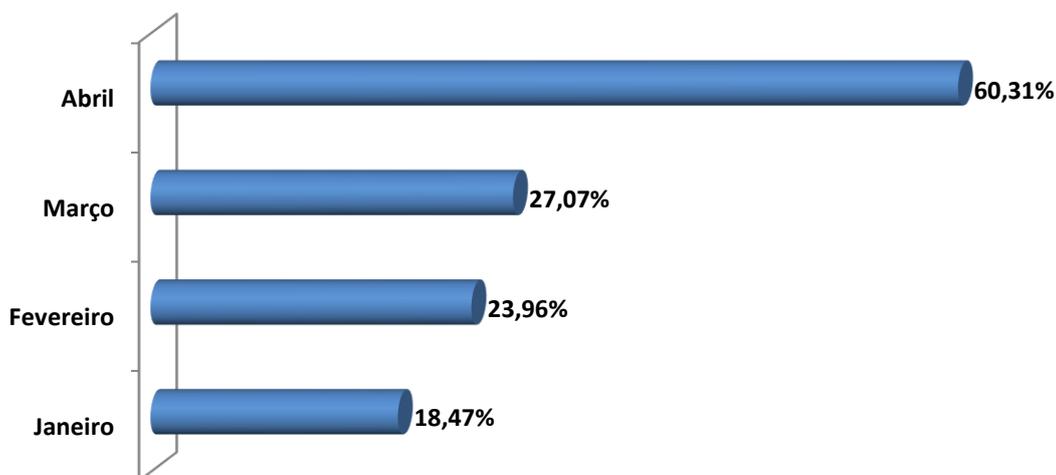
Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

Relação do Retorno X Consultas Total



Conversão de consultas imediatas		
Data	Dia	Quantidade
01/04/2020	Quarta-feira	218
02/04/2020	Quinta-feira	197
03/04/2020	Sexta-feira	56
05/04/2020	Domingo	80
06/04/2020	Segunda-feira	269
07/04/2020	Terça-feira	243
08/04/2020	Quarta-feira	136
09/04/2020	Quinta-feira	1
12/04/2020	Domingo	99
13/04/2020	Segunda-feira	298
14/04/2020	Terça-feira	276
15/04/2020	Quarta-feira	268
16/04/2020	Quinta-feira	234
17/04/2020	Sexta-feira	84
21/04/2020	Terça-feira	107
22/04/2020	Quarta-feira	235
23/04/2020	Quinta-feira	234
24/04/2020	Sexta-feira	66
26/04/2020	Domingo	107
27/04/2020	Segunda-feira	259
28/04/2020	Terça-feira	186
29/04/2020	Quarta-feira	150
30/04/2020	Quinta-feira	89
Total		3893

2.13. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 55 (cinquenta e cinco) usuários de outros planos de saúde no mês de Abril/2020.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Abril_2020		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	20
2	IMAS	13
3	SAÚDE AMÉRICA	9
4	UNIMED	9
5	PLANMED	1
6	SAÚDE GOIÂNIA	9
7	GEAP	1
Total		55

2.14. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

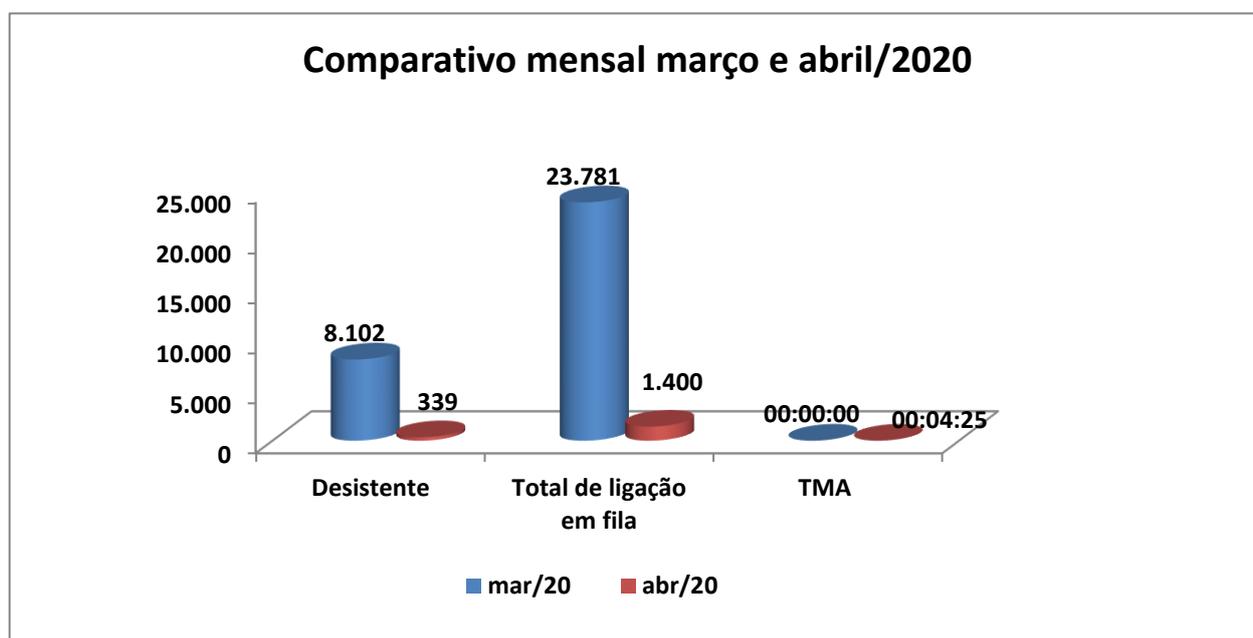
No mês de abril/2020 houve um acréscimo total de 60,31% (sessenta, trinta e um por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	1367	702	2069	51,35%
Ginecologia	816	482	1298	59,07%
Pediatria	233	276	509	118,45%
Pediatra Alto Risco	5	0	5	00%
Total	2.421	1.460	3,881	60,31%

2.15. Dados Contact Center

2.15.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
Mês	Março/20		Abril/20
Ligações recebidas:	44.183		12.741
Ligações atendidas:	36.081		12.402
Desistências/Não atendidas	8.102		339
Maior tempo na fila	00:16:48		00:12:12
TMA:	00:04:20		00:04:25
TME:	00:01:16		00:00:11
TMEa:	00:01:12		00:00:09
Total de ligações em fila:	23.781		1.400



2.16. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em abril/2020, a Central de Consultas Especializadas efetuou 1.462 (hum mil quatrocentas e sessenta e duas) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 1.462 (hum mil quatrocentas e sessenta e duas) ligações realizadas resultaram em 753 (setecentas e cinquenta e três) consultas confirmadas.

Consulta especializada 2020 _ Demonstrativo de produção mensal				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro	37.832	-*	19.513	-*
Fevereiro	36.011	-*	18.141	-*
Março	29.140	-*	19.400	-*
Abril	1.462		753	
Total	104.445	-*	57.807	-*



2.17. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19

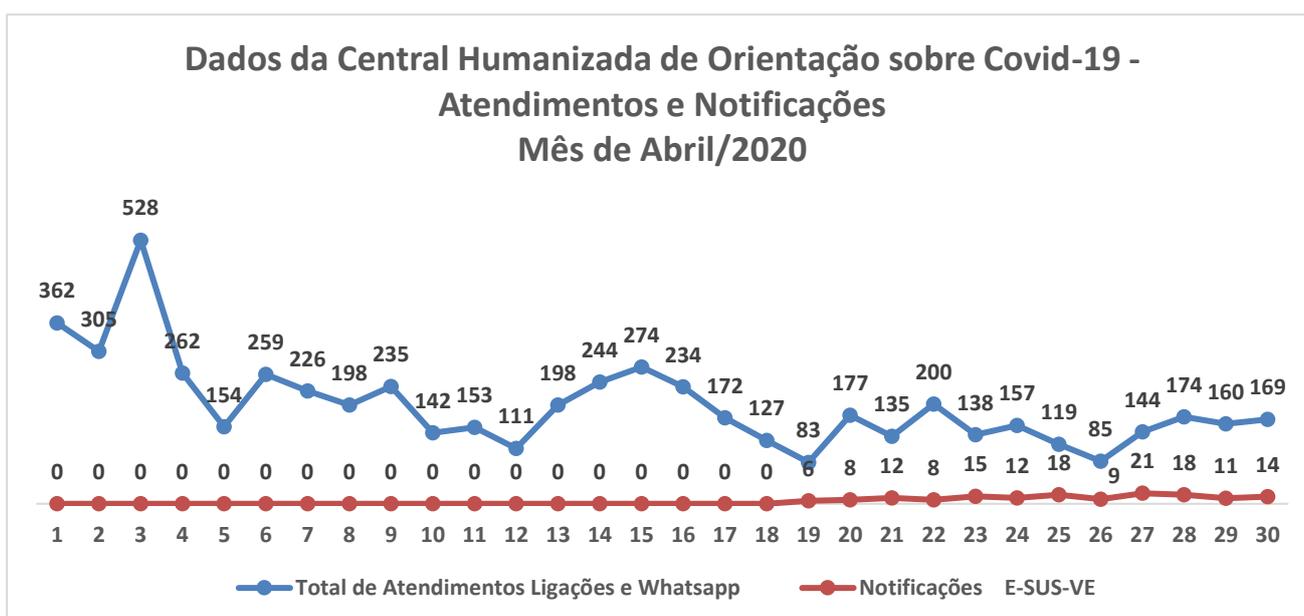
A Central Humanizada de Orientações sobre o COVID-19, implantada desde o dia 19 de março/2020, recebeu mais 11 mil ligações desde o início do funcionamento e até o final do abril/2020.

As dúvidas são variadas, mas surgem principalmente sobre opções de tratamento, unidades de coleta de exame, e protocolos que devem ser seguidos.

Além das ligações, o usuário que apresenta sintomas de Covid-19 passou a contar, no mês de Abril//2020 com o acesso via WhatsApp, onde após responder mensagens da URA, ele é encaminhado para atendimento de um profissional da saúde.

A seguir demonstramos a produção diária do número de atendimentos:

Demonstrativo mensal dos atendimentos da Central Humanização para orientações sobre Covid-19						
Período	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	Não Atendidas	Whatsapp		Notificações E-SUS - VE
				Atendidas Pela Ura	Atendidas Pelo Profissional	
Março/2020	9.381	7.316	2.071	0	0	-
Abril/2020	3.987	3.984	4	1.938	365	152
Total	13.368	11.300	2.075	1.938	365	152



2.18. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

Produção Assistencial – Mês de Abril/2020

Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Abril/2020.

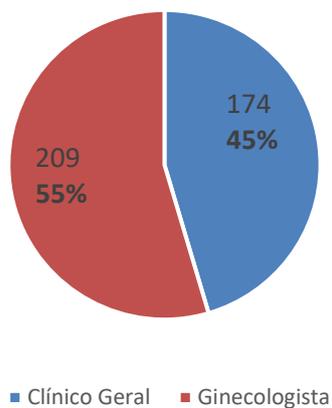
Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de abril/2020 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 383 (trezentos e oitenta e três). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (209), Clínico Geral (174).

Item	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
1	Alergista	0
2	Angiologista	0
3	Cardiologista	0
4	Clínico Geral	174
5	Dermatologista	0

6	Fonoaudióloga	0
7	Gastroenterologista	0
8	Ginecologista	209
9	Nefrologista	0
10	Neurologista	0
11	Nutrição	0
12	Otorrino	0
13	Pequenas Cirurgias	0
14	Psicologia	0
15	Urologista	0
Total de Atendimentos		383

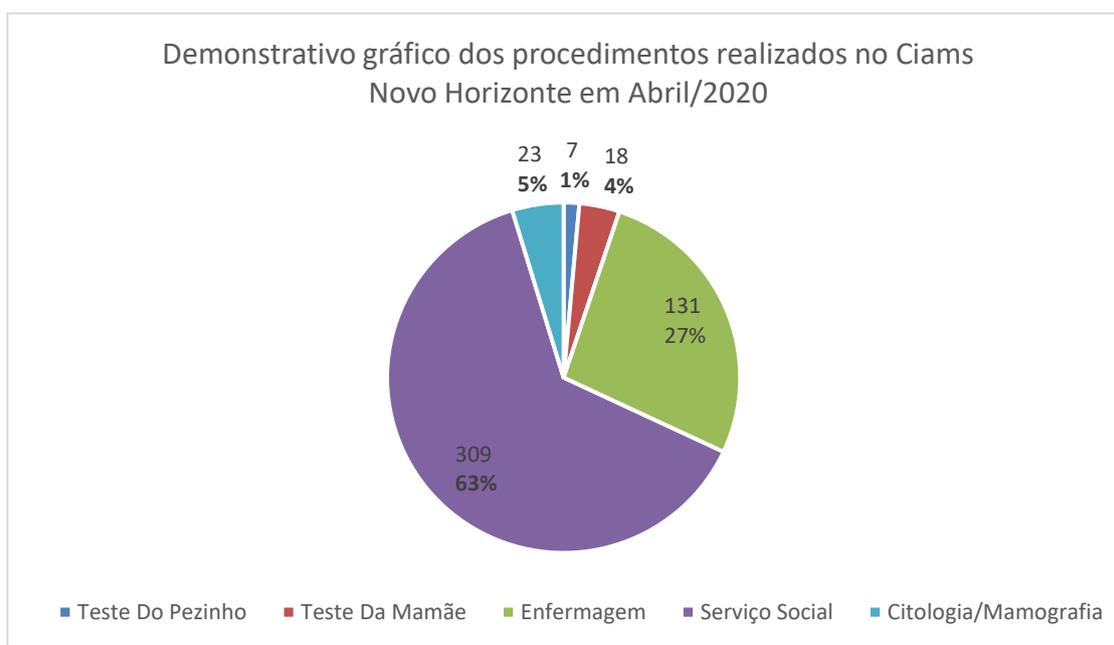
Demonstrativo Gráfico de atendimentos médicos -
Abril/2020



Produção Ambulatorial - Abril/2020		
Item	Procedimento	Quantitativo/Atendimento
1	Recepção Central	0
2	Vale Exame	0
3	Farmácia	0
4	Ambulatorial	0
5	Teste Do Pezinho	7
6	Teste Da Mamãe	18
7	Enfermagem	131
8	Serviço Social	309
9	Vacina Rotina	0

10	Eletrocardiograma	0
11	Epidemiologia	0
12	Ceo	0
13	Clinico Geral/Adulto Odonto	0
14	Cartão SUS	0
15	Citologia/Mamografia	23
Total de Atendimentos		488

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de abril/2020 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 488 (Quatrocentos e oitenta e oito). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de Serviço Social (309), Enfermagem (131).



3. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO			
Item	Nome	Especialidade	Quantitativo/
1	Alexandre Alves Leite	Bucomaxilo	-
2	André da Costa Monini	Ortodontia	-
3	Cairenne Silveira Bessa Goulart	Odontopediatra	-
4	Camila Daher Cozac Zancoppe	Odontopediatra	-
5	Cristiane Damasceno de Castro	Endodontia	-
6	Daniela Cardoso da Silva	Prótese	-
7	Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	-

8	Ivanete Medeiros Lopes da Silva	Endodontia	-
9	José Everaldo de Aquino Souza	Prótese	-
10	Karla Cecilia Alves Pereira	Ortodontia	-
11	Marcos Afonso Brollo e Silva	Endodontia	-
12	Marceleno Marques de Souza	Endodontia	-
13	Nábia Leandra do Prado	PNE	-
14	Paulo Eduardo Carli	Prótese	-
15	Plínio Eduardo Celiac de Melo	Bucomaxilo	-
16	Roberto Massayosshi Gondo	Bucomaxilo	-
17	Tiago Antônio de Morais Gomes	Ortodontia	-
18	Vânia AlvesVigiano Rosa	Endodontia	-
19	Vírginia Almeida e Silva	Periodontia	-
Total de Atendimentos			-

Devido a pandemia de Covid-19, neste mês de Abril/2020 o atendimento do Centro de Especialidades Odontológicas, bem como da Odontologia Clínica foi suspensa.

Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

Odontólogo	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
-	-	-
Total de Atendimentos		

Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação.

No mês de Abril/2020, a Pesquisa de Satisfação não foi aplicada devido a redução do atendimento e as medidas adotadas para evitar a disseminação do coronavírus.

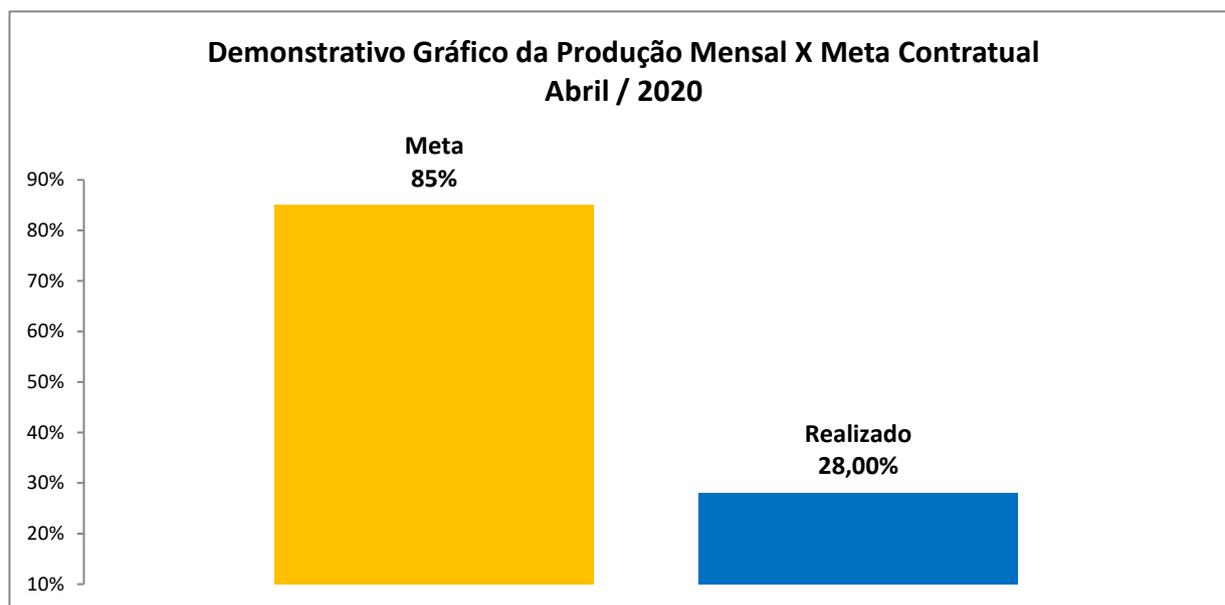
4. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

4.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde

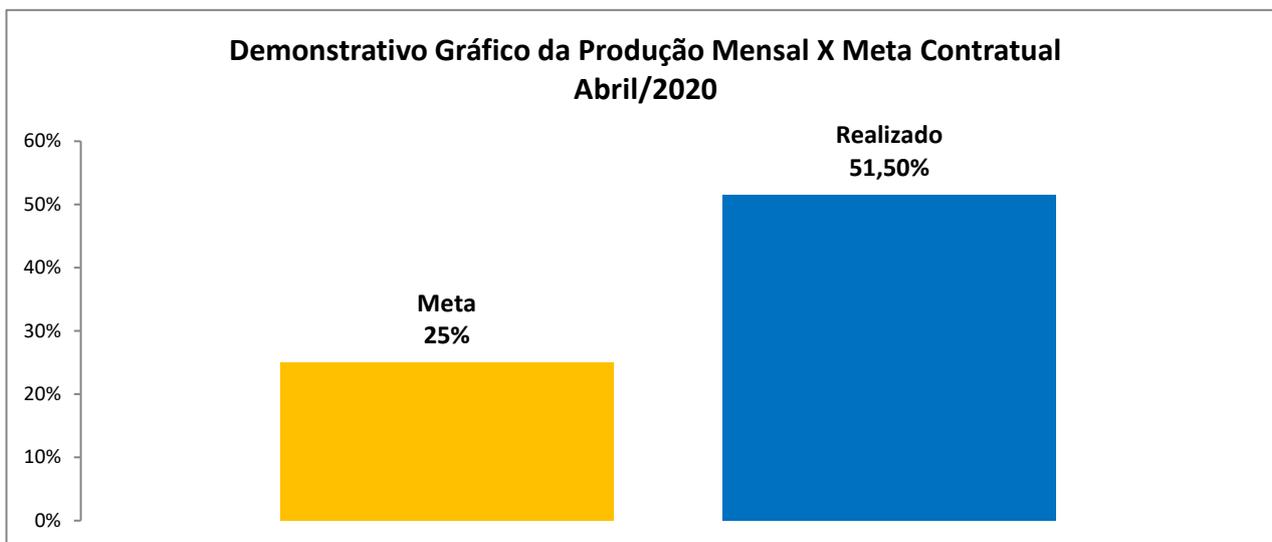
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Abril/2020	85%	28,00%	32,94%



4.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Abril/2020	25%	51,50%	206%

- Consultas confirmadas / ligações realizadas



4.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Abril/2020	80%	-	-

•Status da pesquisa entre ótimo e bom

No mês de Abril/2020, a Pesquisa de Satisfação não foi aplicada devido a redução do atendimento e as medidas adotadas para evitar a disseminação do coronavírus.

Goiânia, 11 de Maio de 2020.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –
(Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.