



TELECONSULTA

SERVIÇO DE APOIO DE
CONSULTAS ESPECIALIZADAS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE



DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	4
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	6
1.1. Dados Estatísticos	6
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	6
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade)	6
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em fevereiro/20.....	8
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.....	8
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em fevereiro/209	
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de fevereiro/2020	10
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2020	10
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido.....	11
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2020	12
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2020	12
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2020.....	13
2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de Fevereiro/2020	13
2.1. Atividades realizadas na Unidade.....	13
2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica	19
2.4 Busca por vagas sem sucesso	22
2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas.....	23
2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde.....	25
2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).....	25
2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.....	33
2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)	35
2.10. Projeto Alto Risco	36
2.11. Unidades Socioeducativas	37
2.12. Sala de Situação	38
2.13. NETCONSULTAS	58
2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de fevereiro/2020	59
2.13.2. Comparativo dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta fevereiro_2020.....	59
2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em fevereiro/2020.....	60
2.14. Visualização de Vagas	60
2.15. Planos de Saúde.....	62

2.16. Sobras de Vagas.....	63
2.17. Dados Contact Center	63
2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual	63
2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	64
3. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE	65
4. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS	71
4.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde.....	71
4.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas	71
4.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte	72
ANEXOS	Erro! Indicador não definido.

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL – FEVEREIRO/2020

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Janeiro/2020 agendou 13.843 (treze mil oitocentas e quarenta e três) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 5.651 (cinco mil seiscentas e cinquenta e uma) para a especialidade de clínica

geral, 4.417 (quatro mil quatrocentas e dezessete) para ginecologia, 3.756 (três mil setecentas e cinquenta e seis) para pediatria e 19 (dezenove) para pediatria de alto risco. Dessas marcações 4.408 (quatro mil quatrocentas e oito) foram marcadas para CAIS/CIAMS e 9.435 (nove mil quatrocentas e trinta e cinco) para Centros de Saúde. Também no mês de Fevereiro/2020 foram marcadas por meio do aplicativo Netconsulta 665 (seiscentas e sessenta e cinco) consultas. Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. Em Fevereiro/2020, a Central de Consultas Especializadas efetuou 36.011 (trinta e seis mil e onze) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 36.011 (trinta e seis mil e onze) ligações realizadas resultaram em 18.141 (dezoito mil cento e quarenta e uma) consultas confirmadas. A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Fevereiro/2020**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

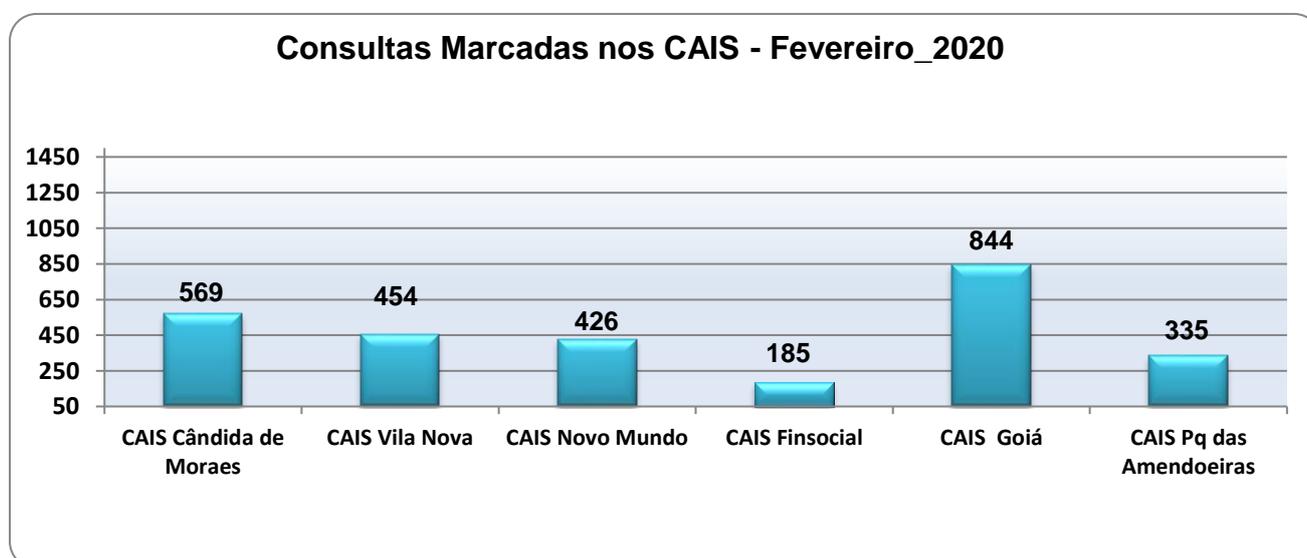
1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de fevereiro/2020.

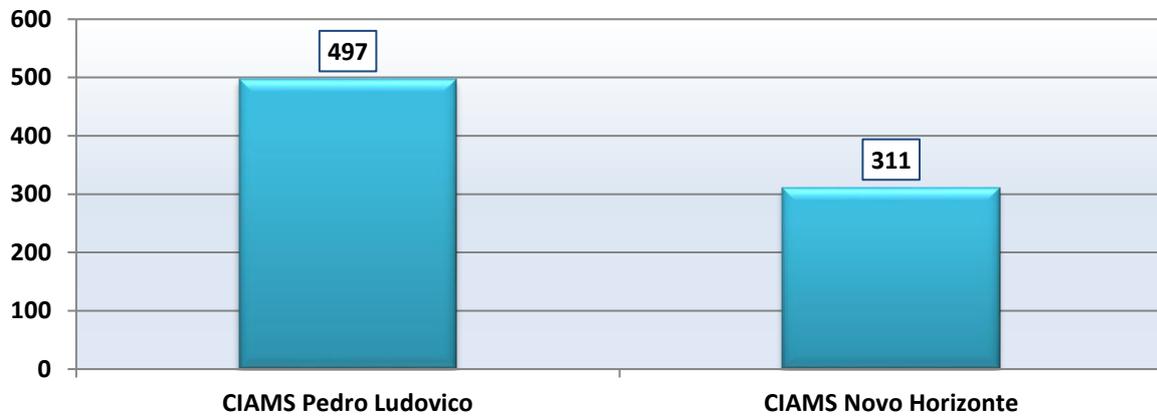
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Fevereiro/2020			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	1412	4239	5651
GINECOLOGIA	1920	2497	4417
PEDIATRIA	1065	2691	3756
PEDIATRIA ALTO RISCO	11	8	19
Total	4.408	9.435	13.843

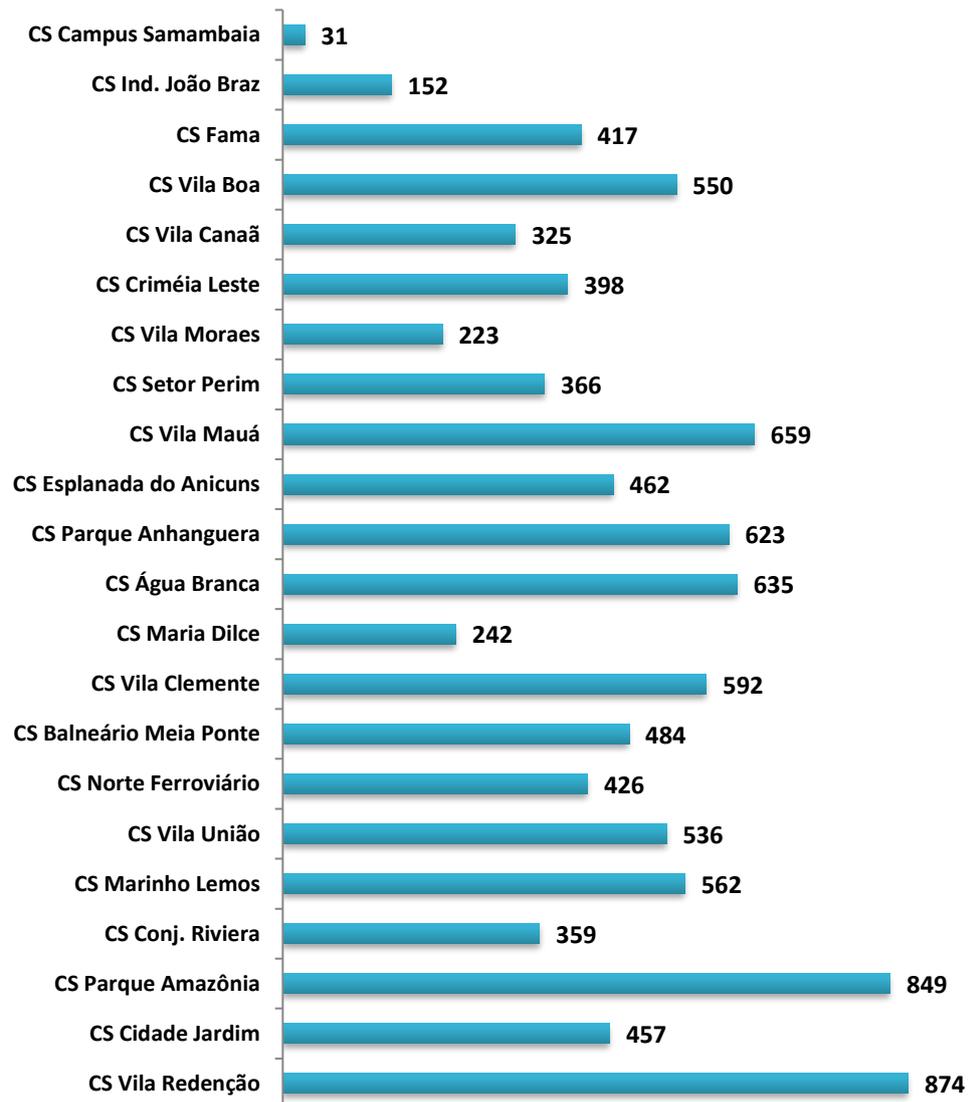
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



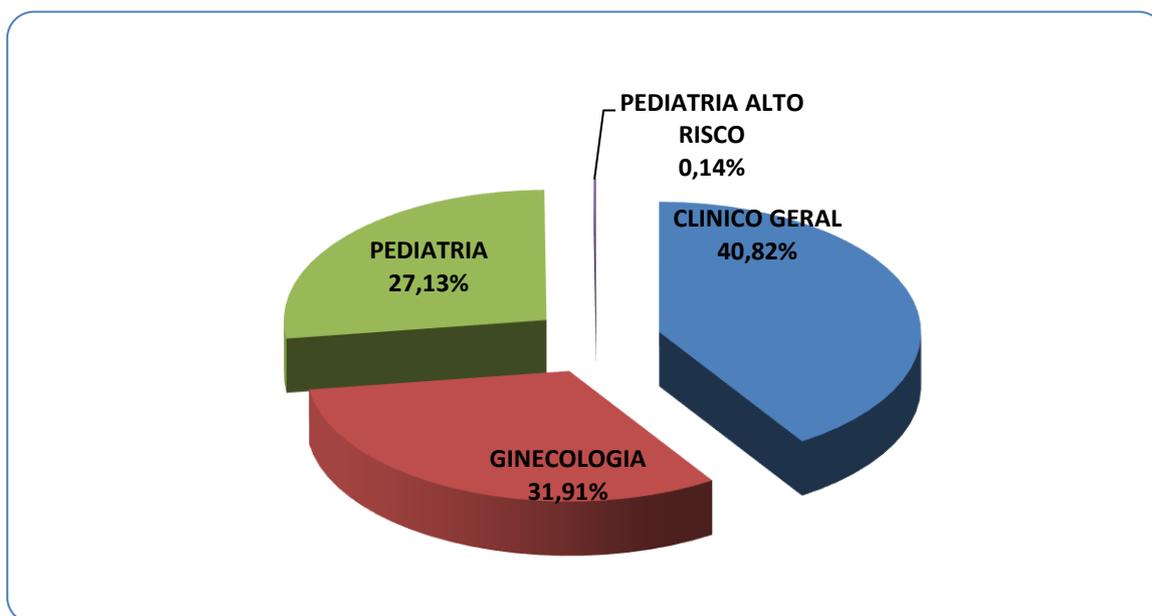
Consultas Marcadas nos CIAMS Fevereiro_2020



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Fevereiro_2020



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em fevereiro/20.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Número de consultas agendadas por Unidade de Saúde e Especialidade Médica						
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1	CS Vila Redenção	443	166	264	1	874
2	CS Cidade Jardim	124	220	112	1	457
3	CS Parque Amazônia	473	113	263	0	849
4	CS Conj. Riviera	249	64	46	0	359
5	CS Marinho Lemos	202	125	235	0	562
6	CIAMS Pedro Ludovico	156	233	108	0	497
7	CS Vila União	259	158	119	0	536
8	CS Norte Ferroviário	217	104	105	0	426
9	CAIS Cândida de Moraes	351	154	64	0	569
10	CS Balneário Meia Ponte	234	90	160	0	484
11	CS Vila Clemente	423	80	89	0	592
12	CIAMS Novo Horizonte	109	202	0	0	311
13	CS Maria Dilce	0	208	34	0	242
14	CS Água Branca	346	130	159	0	635
15	CS Parque Anhanguera	196	194	227	6	623
16	CS Esplanada do Anicuns	141	217	104	0	462
17	CAIS Vila Nova	168	195	86	5	454

18	CS Vila Mauá	183	267	209	0	659
19	CS Setor Perim	170	103	93	0	366
20	CS Vila Moraes	0	0	223	0	223
21	CAIS Novo Mundo	0	298	128	0	426
22	CS Criméia Leste	207	139	52	0	398
23	CS Vila Canaã	128	100	97	0	325
24	CAIS Finsocial	0	185	0	0	185
25	CAIS Goiás	230	258	350	6	844
26	CS Vila Boa	188	221	141	0	550
27	CAIS Pq das Amendoeiras	129	78	128	0	335
28	CS Fama	269	91	57	0	417
29	CS Ind. João Braz	25	24	103	0	152
30	CS Campus Samambaia	31	0	0	0	31
Total		5651	4417	3756	19	13843

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em fevereiro/20

Fevereiro_2020							
Data Consulta	Dia da Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total	Participação
03/02/2020	Segunda-feira	299	300	227	0	826	5,97%
04/02/2020	Terça-feira	374	323	271	4	972	7,02%
05/02/2020	Quarta-feira	380	323	268	0	971	7,01%
06/02/2020	Quinta-feira	395	361	279	0	1035	7,48%
07/02/2020	Sexta-feira	330	231	136	0	697	5,04%
10/02/2020	Segunda-feira	222	264	141	1	628	4,54%
11/02/2020	Terça-feira	268	277	200	1	746	5,39%
12/02/2020	Quarta-feira	317	281	262	1	861	6,22%
13/02/2020	Quinta-feira	337	244	271	0	852	6,15%
14/02/2020	Sexta-feira	260	172	164	2	598	4,32%
17/02/2020	Segunda-feira	280	286	187	2	755	5,45%
18/02/2020	Terça-feira	325	257	236	2	820	5,92%
19/02/2020	Quarta-feira	318	251	242	0	811	5,86%
20/02/2020	Quinta-feira	382	202	293	1	878	6,34%
21/02/2020	Sexta-feira	327	196	154	0	677	4,89%
26/02/2020	Quarta-feira	160	99	64	0	323	2,33%
27/02/2020	Quinta-feira	366	185	229	2	782	5,65%
28/02/2020	Sexta-feira	311	165	132	3	611	4,41%
Total		5651	4417	3756	19	13843	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de fevereiro/2020

Fevereiro_2020												
	Disp.	Bloqueadas	Canceladas N utilizadas	Disp	Marcadas TC	Marcadas Net	Total	Aprov.	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	6676	632	42	6002	5816	183	5999	99,95%	348	5651	94,15%	3
Ginecologista	5447	438	306	4703	4607	86	4693	99,79%	276	4417	93,92%	10
Pediatria	5598	624	305	4669	3514	349	3863	82,74%	107	3756	80,45%	806
Pediatria Alto Risco	112	6	2	104	19	0	19	18,27%	0	19	18,27%	85
Total	17833	1700	655	15478	13956	618	14574	94, 16%	731	13843	89,44%	904

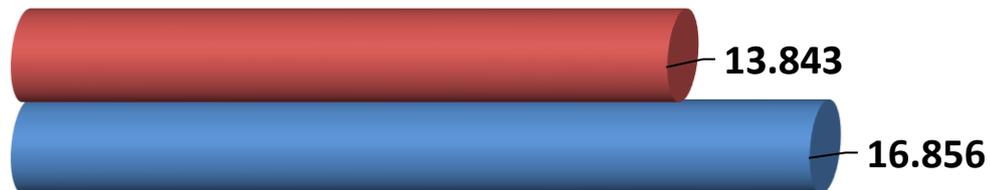
Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Fevereiro/2020, 17.833 (dezessete mil oitocentos e trinta e três) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 1.700 (hum mil e setecentas) vagas e cancelaram 655 (seiscentas e cinquenta e cinco) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 15.478 (quinze mil quatrocentas e setenta e oito) vagas. Destas, 904 (novecentas e quatro) permaneceram remanescentes e 731 (setecentas e trinta e uma) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 14.574 (quatorze mil quinhentas e setenta e quatro) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi 94,16% (noventa e quatro ponto dezesseis por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2020

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2020	Janeiro	7.317	5.103	4.436	16.856
	Fevereiro	5.651	4.417	3.775	13.843
Total		12.968	9.520	8.211	30.699
Média Mensal		6.484	4.760	4.106	15.350

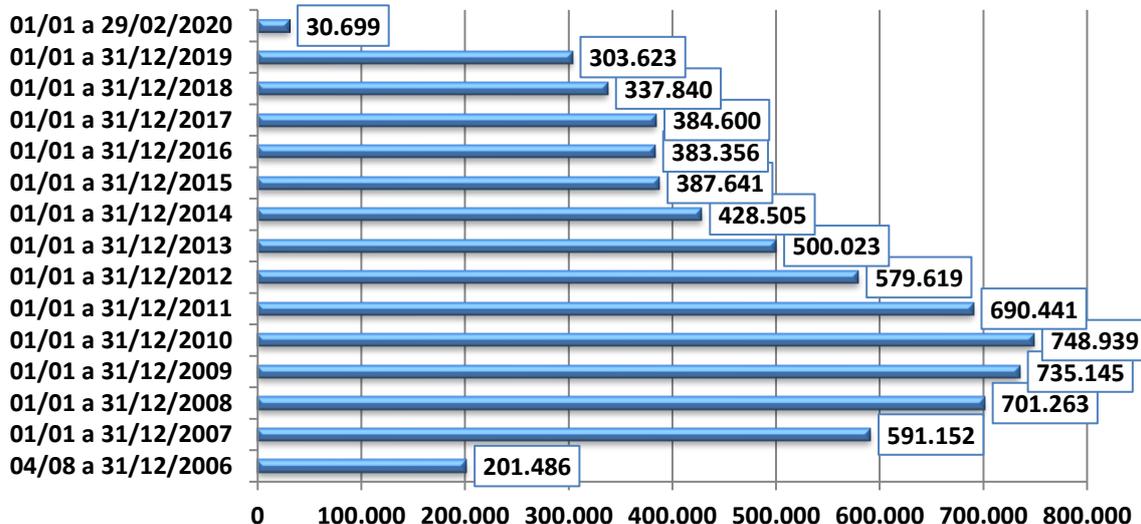
Evolução Mensal do número de consultas agendadas - 2020



1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2020

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	337.840
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	303.623
2020	01/01 a 29/02/2020	12.968	9.520	8.211	30.699
Total		3.262.048	1.900.493	1.841.791	7.004.332

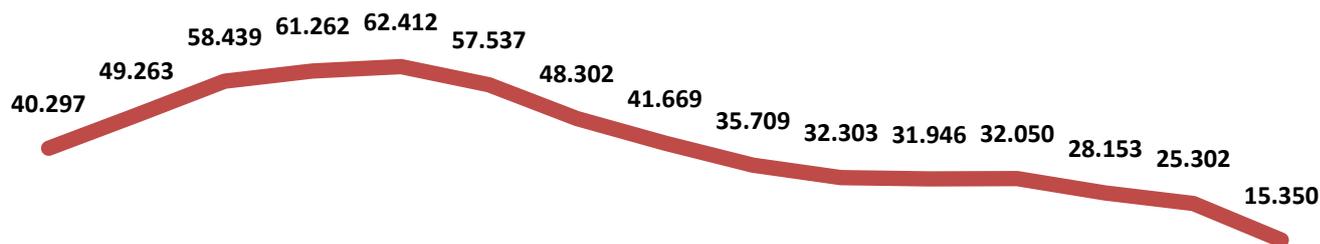
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 , 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020.



1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2020

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193	16.856
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584	13.843
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137	
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072	
Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860	
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935	
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812	
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679	
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536	
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434	
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274	
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107	
	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	303.623	30.699
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	25.302	15.350

1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2020

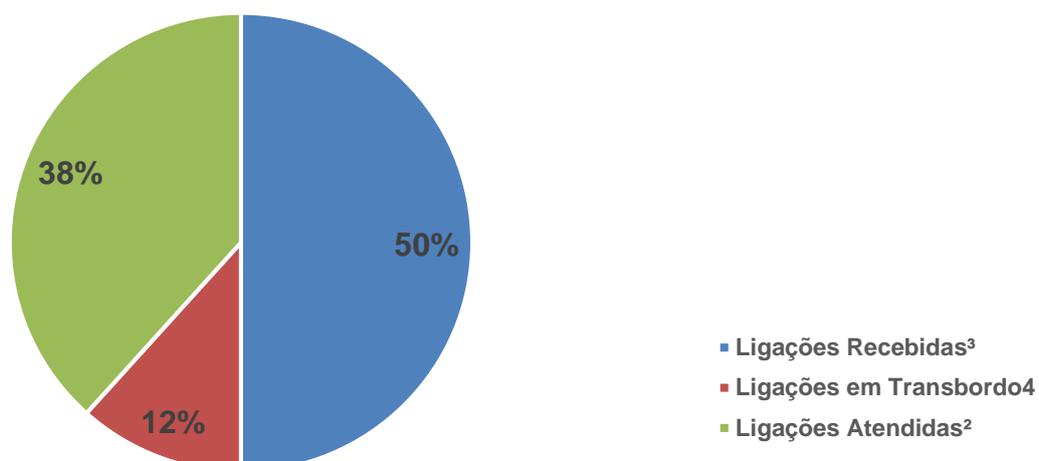


	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	25.302	15.350

1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2020.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2020	Janeiro	82.235	19.155	63.080	-
	Fevereiro	68.920	15.945	52.975	-
Total		151.155	35.100	116.055	-

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2020



2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de Fevereiro/2020

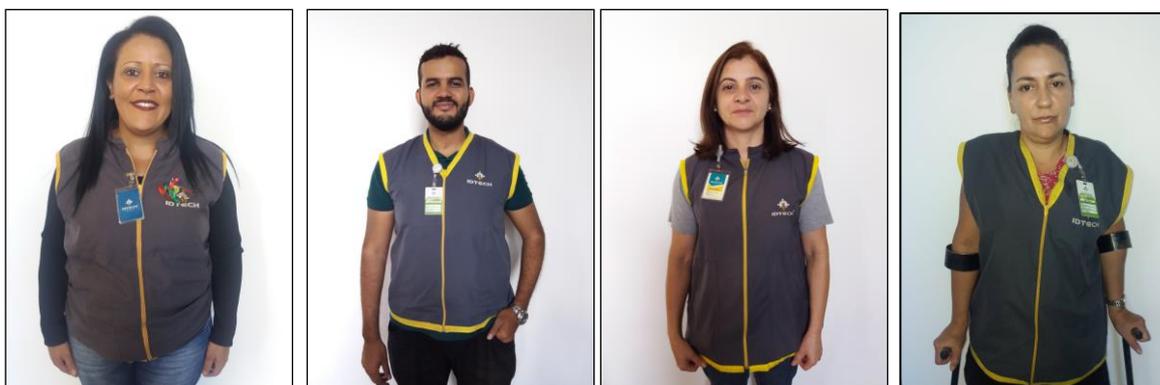
2.1. Atividades realizadas na Unidade

Os aniversariantes do mês de fevereiro/2020 foram homenageados com uma mensagem em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.

PROJETO EXCELÊNCIA



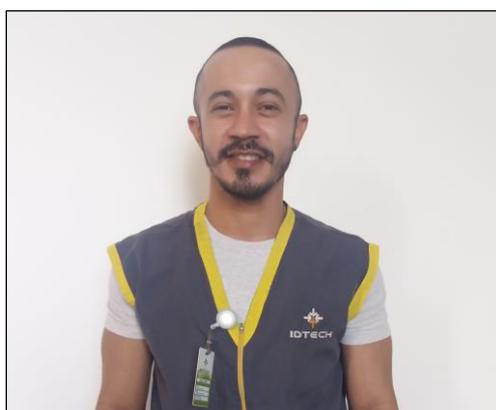
Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. O agente que se destacou na realização das suas atividades, permanecendo com a qualificação de excelência, recebem como premiação uma folga. No mês de fevereiro/2020, os agentes de atendimento na categoria excelência foram: **Mara Célia, Katia Rodrigues, Deverson da Silva Oliveira e Sônia Aparecida Queiroz.**



- No dia 05 de fevereiro/2020, os técnicos da manutenção realizaram a troca das lâmpadas que se encontravam queimadas.



- O Idtech entende a importância de reter talentos e promover aqueles funcionários que exercem suas funções com comprometimento, engajamento e muita competência, e desta vez foi o Agente **Diego Conrado Lisboa** que atuou positivamente no Teleconsulta desde o ano de 2015, ele passou pelo recrutamento interno almejando a vaga da Gerência de Pessoal e aprovado.



- No dia 07 de fevereiro/2020, foi transmitida grade de retorno programado para o dia 13 de fevereiro, 243 vagas. Foi gerado o relatório de grades geradas para o período de 24 a 28 de fevereiro de 2020 e todas as unidades gerou as respectivas agendas. Foi transmitido para o sistema Sismed o arquivo de grades referente ao período de 17 a 21 de fevereiro de 2020. (Foi transmitido o total de 3.423 vagas).
- No dia 11 de fevereiro/2020, foi realizado feedback da Agente de Atendimento **Cristiane Petronílio de Jesus Moraes**. Onde a responsável pela monitoria foi a **Enfermeira Alcione Rabêlo** e pelo feedback **Enfermeira Fabiana de Paula**. Onde foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 03 a 04 de fevereiro/2020. O TMA da Agente de Atendimento foi de 4,34 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia
- Em 17 de fevereiro/2020, o Colaborador da manutenção realizou a instalação do dispenser da saboneteira do banheiro feminino piso superior.

- No dia 18 de fevereiro/2020, a fim de resolver o problema de lentidão das máquinas do callcenter os colaboradores da ASTEC Hélio Silva e Diego Victorino retiraram as máquinas 13 e 31 para testes e adaptações de melhorias.
- No dia 20 de fevereiro/2020, o período do carnaval figura entre os mais preocupantes quando o assunto se trata de Doenças e Infecções Sexualmente Transmissíveis (DST e IST), diante disso e pensando no bem estar e segurança dos colaboradores, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) realizou, nesta quinta-feira, 20 de fevereiro, um ciclo de palestras com todos os colaboradores do Teleconsulta.

As palestras foram ministradas pela coordenadora do projeto **Viva Melhor Sabendo**, que é ligado ao **Ministério da Saúde**, Sra. Cristiany Beatriz. A temática foi "Prevenção" e abordou a apresentação e formas de contágios de diversas doenças e infecções sexualmente transmissíveis, assim como orientações sobre como agir em caso de suspeita de infecção. Segundo a palestrante, esse tipo de ação é extremamente importante, pois pode prevenir e até mesmo tratar possíveis casos de IST's que talvez a pessoa nem saiba que tem. "Essa é uma época em que a gente tem folia, tem carnaval, em que às pessoas às vezes se soltam, por isso é tão importante incentivar a prevenção, mostrando que se divertir é bacana, mas se prevenindo é melhor ainda".

Para o agente de atendimento do Teleconsulta **Erisvan Nascimento** conhecimento nunca é demais, ainda mais quando se trata de um assunto tão atual como as doenças sexualmente transmissíveis. "Uma palestra como essa sempre te abre à mente para que possa aprender mais sobre o assunto e até saber informar para outras pessoas para que elas também se previnam, e agora, na véspera do carnaval, esse tipo de palestra se torna ainda mais importante". Além de todo o conteúdo do ciclo de palestras, os colaboradores do também receberam preservativos para que possam aproveitar o carnaval com segurança.



- No dia 26 de fevereiro/2020, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Patrícia da Silva Santos Messias. Onde a responsável pela monitoria e feedback foi a Enfermeira Rafaela Tristão Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 07 a 10 de Fevereiro/2020. O TMA da Agente de Atendimento foi de 4,07 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento.

- Também no dia 27 de fevereiro/2020, os Colaboradores da empresa Suporte Climatização realizaram a higienização nos aparelhos de ar condicionado da Unidade.



- Em 29 de fevereiro/2020, os Colaboradores da empresa Amazônia Garden Paisagismo fizeram podas e limpeza dos jardins da Unidade.



ATIVIDADES SEXTA-INFORMATIVA

As Sextas Informativas são instrumentos importantes para o compartilhamento e alinhamento de informações além de colaborar com o desenvolvimento de uma gestão participativa. Tendo como finalidade construir a rede de relações na equipe de enfermagem e Agentes de Atendimento. Os temas destacados no presente mês foram: Engajamento, atividades de conscientização voltadas para o carnaval, e por último falamos sobre os hábitos aderidos por pessoas eficazes. Todos os colaboradores participaram ativamente de todas as reuniões.



ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **fevereiro/2020** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 17 (dezesete) elogios quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitoria para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

Elogios Registrados – fevereiro de 2020		
Item	Usuário	Elogio
1	Dennys Lira de Nobre	Usuário deixou um depoimento sobre o atendimento da Agente Leticia: "deveria ter mais atendentes como você" e agradeceu pelo atendimento oferecido.
2	Oswarina Biango de Souza	Usuária deixa o relato: "Vocês sempre muito educados".
3	Wellington Vaz Guimarães	Paciente relatou que se todo atendimento fosse igual da Agente Ariany Lara seria bom, por fim parabenizou a Agente pelo atendimento oferecido.
4	Nadir Carvalho de Souza	Usuária relatou que teve um excelente atendimento e que foi esclarecido todas as informações. Agente Mara Célia.
5	Terezinha Fernandes de Oliveira	Paciente relatou que a Agente Beatriz Viana atende muito bem e que está de parabéns.
6	Dacilene da Silva Santos	Sra. Dacilene informar que o atendimento do Agente Denys Ferreira é nota dez.

7	Iolanda Vieira Manso	A paciente Sra. Iolanda agradece pelo excelente atendimento da Agente Deyse e o classifica com a nota mil.
...	-	-
16	Tecia Ferreira	Usuária relata que ficou muito satisfeita com o atendimento oferecido pela Agente Naena Fernandes.
17	Dulce Lima de Souza	Usuária elogiou o atendimento do Agente Rogério Santos relatando que o mesmo é muito abençoado.

2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de fevereiro/2020 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

Dados para Relatório de Gestão Epidemiologia								
Item	Unidade de Saúde	Especialidade	Profissional	Semana	Motivo	1	2	3
1	CS Guanabara	Pediatria	Viviane Cavalcanti	6	Unidade em reforma	16	16	0
2	CAIS das Amendoeiras	Pediatria	Lincoln Junior	6	Atestado Médico	73	53	20
3	CS Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	6	Atestado Médico	36	4	32
4	CS Marinho Lemos	Pediatria	Wania Rabelo	6	Férias	47	47	0
5	CS Perim	Pediatria	Tereza Medeiros	6	Motivo Pessoal	62	62	0
6	CS Vila Mauá	Ginecologista	Euli Jose	6	Férias	27	6	21
7	Bairro Goiá	Clínico Geral	Antônio de Melo	6	Motivo de falta	66	50	16
8	CS Água Branca	Clínico Geral	José Filho	6	Motivo Pessoal	80	60	20
9	CS Água Branca	Ginecologista	Leandro Matos	6	Atestado Médico	54	12	42
10	CS Água Branca	Clínico Geral	José Filho	6	Motivo de falta	80	20	60
11	CAIS Goiá	Ginecologista	Euli Jose	6	Atestado Médico	32	6	26
12	CS Mauá	Ginecologista	Arlene Rodrigues	6	Atestado Médico	37	9	28
13	CS Maria Dilce	Ginecologista	Daniel Oliveira	6	Atestado Médico	30	15	15
14	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Túlio Sardinha	6	Atestado Médico	44	37	7
15	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Marco Melo	6	Férias	10	4	6
16	CS Amazônia	Clínico Geral	Patricia Lobo	6	Atestado Médico	62	32	30
17	CS Jd. Guanabara	Pediatria Alto Risco	Viviane Cavalcanti	6	Unidade em reforma	3	3	0
18	CS Pq. Amazônia	Ginecologista	Sebastião Oliveira	6	Motivo Pessoal	38	12	26
19	CS Vila Redenção	Pediatria	Sebastião Machado	6	Atestado Médico	56	11	45
20	CAIS Amendoeiras	Clínico Geral	Antônio Alessandro	6	Atestado Médico	36	12	24
21	CS Conj. Riviera	Pediatria	Maria Reis	6	Férias	76	16	60
22	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina	6	Atestado Médico	49	7	42
23	CAIS Cândida de Moraes	Ginecologista	Vilmar Rodrigues	6	Atestado Médico	29	12	17
24	CS Amazônia	Ginecologista	Sebastião Oliveira	6	Grade equivocada	38	1	37

25	CS Riviera	Pediatria	Maria Reis	7	Férias	72	72	0
26	CS Cidade Jardim	Pediatria	Vera Mendes	7	Atestado Médico	30	3	27
27	CS Vila Mauá	Pediatria	Maria Conceição Machado	7	Atestado Médico	89	18	71
28	CS Cidade Jardim	Pediatria Alto Risco	Vera Mendes	7	Atestado Médico	2	2	0
29	CAIS Amendoeiras	Clínico Geral	Eduardo Santana	7	Atestado Médico	14	14	0
30	CS Vila Boa	Ginecologista	José Sousa	7	Atestado Médico	33	14	19
31	CS Marinho Lemos	Pediatria	Wania Rabelo	7	Férias	47	47	0
32	CS Criméia Leste	Clínico Geral	Túlio Guimarães	7	Folga aniversário	54	8	46
33	CS Vila Mauá	Clínico Geral	Maria Augusta Miranda	7	Descredenciamento	42	42	0
34	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Túlio Sardinha	7	Atestado Médico	24	24	0
35	CS Vila Mauá	Ginecologista	Euli Jose	7	Atestado Médico	37	12	25
36	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Gilson Brito	7	Atestado Médico	31	6	25
37	CS Vila Mauá	Ginecologista	Arlene Rodrigues	7	Atestado Médico	35	10	25
38	CS Maria Dilce	Pediatria	Viviane Cavalcanti	7	Grade equivocada	18	2	16
39	CS Maria Dilce	Pediatria Alto Risco	Viviane Cavalcanti	7	Grade equivocada	2	2	0
40	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Tânia Lourenço	7	Atestado Médico	22	5	17
41	CS Vila Mauá	Ginecologista	Eduardo Pereira	7	Atestado Médico	37	8	29
42	CAIS Cândida de Moraes	Clínico Geral	Cláudia Cássia	7	Grade equivocada	72	14	58
43	CAIS Goiás	Clínico Geral	Indra Fontenelle	7	Atestado Médico	24	10	14
44	CS Conj. Riviera	Pediatria	Maria Reis	8	Férias	73	73	0
45	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Zilmar Oliveira	8	Atestado Médico	41	41	0
46	CS Conj. Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	8	Atestado Médico	42	6	36
47	CAIS Amendoeiras	Clínico Geral	Eduardo Santana	8	Licença Médica	15	15	0
48	CAIS Goiás	Pediatria	Marcia Queiroz	8	Atestado Médico	23	10	13
49	CS Vila Clemente	Ginecologista	Eros de Sousa	8	Descredenciamento	28	28	0
50	CAIS Novo Mundo	Ginecologista	Benedito Monteiro	8	Atestado Médico	26	6	20
51	CS Vila Mauá	Clínico Geral	Maria Augusta Miranda	8	Descredenciamento	34	15	19
52	CS Pq. Amazônia	Ginecologista	Paulo Ribeiro	8	Atestado Médico	31	7	24
53	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Pimenta	8	Atestado Médico	42	5	37
54	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Túlio Sardinha	8	Atestado Médico	34	20	14
55	CS Pq. Anhanguera	Ginecologista	André Bayeh	8	Atestado Médico	32	8	24
56	CS Vila União	Ginecologista	Márcia Freira	8	Atestado Médico	28	5	23
57	CS Conj. Riviera	Clínico Geral	Geovane Jose	8	Atestado Médico	39	8	31
58	CS Vila Mauá	Ginecologista	Euli Jose	8	Atestado Médico	32	18	14
59	CS Fama	Pediatria	Janete Alves	8	Atestado Médico	24	10	14
60	CS Amazônia	Clínico Geral	Bernardo Neto	8	Atestado Médico	50	11	39
61	CAIS Goiás	Ginecologista	Euli Jose	8	Licença Médica	19	12	7
62	CS Anhanguera	Pediatria Alto Risco	Maria Suely Azara	8	Atestado Médico	8	2	6
63	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Emildo Martins	8	Motivo Pessoal	29	2	27
64	CS Jd. Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina	8	Atestado Médico	24	8	16

65	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Marco Melo	8	Atestado Médico	21	6	15
66	CS Marinho Dilce	Pediatria Alto Risco	Viviane Cavalcanti	8	Grade equivocada	5	5	0
67	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Marco Caixeira	8	Motivo Pessoal	36	9	27
68	CS Redenção	Clínico Geral	Tallita Souza	8	Atestado Médico	39	9	30
69	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Mendonça	8	Atestado Médico	27	6	21
70	CAIS Goiá	Ginecologista	Erwin Moreira	8	Palestras Diversas	28	2	26
71	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson Alves	8	Atestado Médico	47	14	33
72	CS Fama	Ginecologista	Rosa Gonçalves	8	Motivo Pessoal	34	8	26
73	CAIS Cândida de Morais	Clínico Geral	Cláudia Cássia	8	Grade equivocada	70	13	57
74	CS Campus Samambaia	Clínico Geral	Tayane Souza	8	Descredenciamento	40	10	30
75	CS Pq. Industrial João Braz	Ginecologista	Jose Filho	8	Atestado Médico	32	8	24
76	CS Fama	Ginecologista	Rosa Gonçalves	9	Motivo Pessoal	33	33	0
77	CAIS Cândida de Morais	Clínico Geral	Nilmar Silva	9	Grade equivocada	47	34	13
78	CAIS Cândida de Morais	Clínico Geral	Cláudia Cássia	9	Grade equivocada	51	37	14
79	CAIS Cândida de Morais	Ginecologista	Elaine Bites	9	Grade equivocada	19	19	0
80	CAIS Pq das Amendoeiras	Clínico Geral	Eduardo Santana	9	Licença Médica	15	15	0
81	CAIS Cândida de Morais	Ginecologista	Vilmar Rodrigues	9	Grade equivocada	23	16	7
82	CS Vila Clemente	Ginecologista	Eros de Sousa	9	Descredenciamento	25	25	0
83	CS Vila Mauá	Ginecologista	Euli Jose	9	Atestado Médico	35	35	0
84	CS Fama	Clínico Geral	Divina Margarida	9	Grade equivocada	50	22	28
85	CAIS Bairro Goiá	Ginecologista	Euli Jose	9	Licença Médica	15	15	0
86	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Leonildo Negretoo	9	Atestado Médico	21	21	0
87	CAIS Amendoeiras	Pediatria	João Filho	9	Atestado Médico	55	29	26
88	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angélica Gomes	9	Atestado Médico	17	17	0
89	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson Alves	9	Atestado Médico	9	9	0
90	CS Conj. Riviera	Ginecologista	Orlandina Amaral	9	Atestado Médico	18	3	15
91	CS Campus Samambaia	Clínico Geral	Tayane Souza	9	Descredenciamento	9	9	0
92	CS Pq Industrial João Braz	Ginecologista	Jose Filho	9	Atestado Médico	26	15	11
93	CS Setor Perim	Pediatria	Tereza Medeiros	9	Atestado Médico	41	20	21
94	CS Vila Redenção	Pediatria	Sebastião Machado	9	Atestado Médico	29	9	20
95	CS Vila União	Clínico Geral	Arnoldo Ribeiro	9	Atestado Médico	27	6	21
96	CS Vila Redenção	Ginecologista	Diolindo dos Santos	9	Atestado Médico	13	6	7
Total						3397	1615	1782

1. Ofertadas, 2. canceladas, 3. liberadas

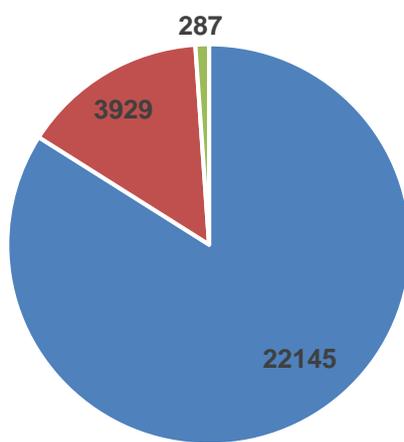
2.4 Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso_Fevereiro_2020					
Item	Unidade de Saúde	Busca de vagas sem sucesso por especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Total
1	CS Pq. Anhanguera	4760	600	22	5382
2	CS Norte Ferroviário	3489	696	1	4186
3	CAIS Chác. Do Governador	1640	267	0	1907
4	CIAMS Novo Horizonte	176	59	1	236
5	CAIS Pq. Amendoiras	141	11	0	152
6	CS Amazônia	128	37	19	184
7	CAIS Cândida de Moraes	3340	340	96	3776
8	CAIS Campinas	5108	571	1	5680
9	CAIS Goiá	1917	506	0	2423
10	CS União	64	48	2	114
11	CS Conj. Riviera	103	92	4	199
12	CS Marinho Lemos	83	107	0	190
13	CS Vila Boa	82	71	8	161
14	CAIS Finsocial	49	14	1	64
15	CS Setor Perim	94	27	23	144
16	CS Criméia Leste	181	41	19	241
17	CS Fama	48	31	11	90
18	CS Vila Canaã	58	11	1	70
19	CIAMS Pedro Ludovico	108	115	10	233
20	CAIS Vila Nova	61	55	0	116
21	CS Cidade Jardim	48	18	0	66
22	CS Balneário Meia Ponte	133	39	5	177
23	CS Redenção	98	26	0	124
24	CS Vila Clemente	48	14	0	62
25	CS Vila Mauá	43	30	1	74
26	CS Maria Dilce	5	13	0	18
27	CAIS Novo Mundo	25	43	11	79
28	CS Água Branca	29	23	5	57
29	CS Pq. Ind. João Bráz	32	8	30	70
30	CS Esplanada do Anicuns	38	7	16	61
31	CS Vila Moraes	3	7	0	10
32	Maternidade Dona Iris	1	0	0	1
33	CS Guanabara	2	1	0	3

34	CS São Judas Tadeu	1	0	0	1
35	CS Campus Samambaia	9	1	0	10
Total		22145	3929	287	26361

Busca de vagas sem sucesso_Fevereiro/2020



■ Clínic Geral ■ Ginecologista ■ Pediatria

2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de fevereiro/2020 21.258 (vinte e uma mil duzentas e cinquenta e oito) vagas foram disponibilizadas, sendo que 17.843 (dezessete mil oitocentas e quarenta e três) foram marcadas, 3.086 (três mil e oitenta e seis) foram canceladas e, ficaram disponíveis 904 (novecentas e quatro) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Relatório de Consultas - Fevereiro_2020

Item	Unidade de Saúde	Disp.	Clínic Geral				Ginecologista				Pediatria				Pediatria Alto Risco			
			Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
1	CS Vila Redenção	963	453	443	9	1	192	166	25	1	300	264	20	16	18	1	0	17
2	CS Cidade Jardim	487	127	124	3	0	221	220	1	0	133	112	3	18	6	1	2	3
3	CS Vila Boa	650	200	188	12	0	302	221	81	0	148	141	2	5	0	0	0	0
4	CS Pq Amazônia	947	516	473	43	0	153	113	40	0	278	263	0	15	0	0	0	0
5	CS Conj. Riviera	669	296	249	47	0	85	64	21	0	288	46	199	43	0	0	0	0
6	CS Vila Moraes	399	0	0	0	0	0	0	0	0	399	223	76	100	0	0	0	0
7	CS Marinho Lemos	840	228	202	26	0	234	125	109	0	378	235	125	18	0	0	0	0
8	CS Pedro Ludovico	542	181	156	25	0	236	233	3	0	125	108	0	17	0	0	0	0
9	CS Vila União	625	278	259	19	0	219	158	61	0	128	119	6	3	0	0	0	0
10	CS Norte Ferroviário	527	267	217	50	0	107	104	2	1	153	105	35	13	0	0	0	0
11	CS Cândida de Moraes	717	444	351	92	1	198	154	43	1	75	64	10	1	0	0	0	0
12	CS Balneário Meia Ponte	579	254	234	20	0	123	90	32	1	192	160	23	9	0	0	0	0

13	CS Clemente	817	479	423	56	0	131	80	51	0	207	89	24	94	0	0	0	0
14	CIAMS Novo Horizonte	412	164	109	55	0	248	202	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	CS Maria Dilce	309	0	0	0	0	243	208	35	0	54	34	2	18	12		2	10
16	CS Água Branca	808	458	346	112	0	150	130	20	0	200	159	34	7	0	0	0	0
17	CS Anhanguera	699	207	196	11	0	234	194	40	0	240	227	2	11	18	6	4	8
18	CS Esplanada do Anicuns	517	141	141	0	0	235	217	17	1	141	104	30	7	0	0	0	0
19	CAIS Vila Nova	567	217	168	49	0	195	195	0	0	115	86	8	21	40	5	0	35
20	CS Guanabara	19	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	16	0	3	0	0	3
21	CS Vila Mauá	1028	323	183	140	0	398	267	131	0	307	209	80	18	0	0	0	0
22	CS Perim	499	194	170	24	0	116	103	12	1	189	93	96	0	0	0	0	0
23	CAIS Novo Mundo	489	0	0	0	0	333	298	35	0	156	128	18	10	0	0	0	0
24	CAIS Amendozeiras	778	215	129	86	0	90	78	11	1	473	128	120	225	0	0	0	0
25	CS Criméia Leste	467	228	207	21	0	155	139	16	0	84	52	28	4	0	0	0	0
26	CS Vila Canaã	357	128	128	0	0	100	100	0	0	129	97	7	25	0	0	0	0
27	CAIS Finsocial	263	0	0	0	0	263	185	75	3	0	0	0	0	0	0	0	0
28	CAIS Goiás	1085	313	230	83	0	298	258	40	0	459	350	22	87	15	6		9
29	CS Fama	524	291	269	22	0	130	91	39	0	103	57	26	20	0	0	0	0
30	CS João Braz	211	25	25	0	0	58	24	34	0	128	103	24	1	0	0	0	0
31	CS Campus Samambaia	49	49	31	17	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		17843	6676	5651	1022	3	5447	4417	1020	10	5598	3756	1036	806	112	19	8	85

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Dezembro	12954	9660	3246	48	12906	74,57%	99,63%
	Janeiro	8498	7317	1177	4	8494	86,10%	99,95%
	Fevereiro	6676	5651	1022	3	6673	84,65%	99,96%
	Total	28128	22628	5445	55	28073	80,45%	99,80%
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Dezembro	8194	5483	2323	388	7806	66,91%	95,26%

	Janeiro	6083	5103	950	30	6053	83,89%	99,51%
	Fevereiro	5447	4417	1020	10	5437	81,09%	99,82%
	Total	19724	15003	4293	428	19296	76,06%	97,83%
Pediatria								
	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Dezembro	8219	3954	2318	1947	6272	48,11%	76,31%
	Janeiro	6401	4410	1086	905	5496	68,90%	85,86%
	Fevereiro	5598	3756	1036	806	4792	67,10%	85,60%
	Total	20347	12120	4440	3658	16560	59,57%	81,39%
Total Geral								
		68.199	49.751	14.178	4.141	63.929	72,95%	93,74%

2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Fevereiro/2020 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os **371** (trezentos e setenta e um) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em consultas marcadas no mês de **fevereiro/2020**, no quadro que se segue foram: Jardim Novo Mundo 966 (novecentos e sessenta e seis) e Jardim América (544).

Agendamentos por bairro_ Fevereiro/2020		
Item	Bairro	Quantidade
1	Jd. Novo Mundo	966
2	Jardim América	544
3	Parque Amazônia	477
4	Setor Pedro Ludovico	460
5	Jd. Balneário Meia Ponte	434
6	Jd. Nova Esperança	372
7	Pq. Ind. João Braz	332
8	Setor Urias Magalhães	270
9	Jd. Europa	251
10	Setor Leste Vila Nova	251
11	Cidade Jardim	242
12	Outros	220
13	Setor São José	215
14	Setor Faixa Ville	213
15	Setor Sudoeste	203
16	Vila Novo Horizonte	203
17	Parque Anhanguera II	191

18	Setor Central	179
19	Jd. Vila Boa	177
20	Setor Negão de Lima	174
21	Setor Campinas	149
22	Setor Criméia Leste	142
23	Jd. Presidente	140
24	Vila Redenção	137
25	Água Branca	136
26	Vila João Vaz	132
27	Setor Perim	126
28	Pq. Santa Cruz	121
29	Setor Rio Formoso	120
30	Setor Castelo Branco	117
31	Carolina Parque	105
32	Setor União	104
33	Vila Morais	102
34	Setor Norte Ferroviário	100
35	Setor Bueno	99
36	Setor dos Funcionários	94
37	Jd. Brasil	92
38	Solange Park I	92
39	Jd. Bela Vista	90
40	Res. Solar Ville	90
41	Setor Centro Oeste	88
42	Setor Progresso	87
43	Vila Montecelli	86
44	Jardim Atlântico	83
45	Santa Genoveva	83
46	Setor Cândida de Moraes	83
47	Setor Coimbra	77
48	Vila Maria Luiza	77
49	Vila Mauá	77
50	Jd. Planalto	73
51	Conj. Riviera	72
52	Jd. Goiás	70
53	Res. Vereda dos Buritis	69
54	Chácara do Governador	68
55	Vila Bandeirantes	68
56	Setor Gentil Meireles	64
57	Vila Maria Dilce	62
58	Res. Itamaracá	61
59	Setor Aeroporto	97
60	Pq das Flores	58
61	Pq Ind. De Goiânia	58
62	Res. Jardins do Cerrado	58
63	Res. Serra Azul I	57

64	Setor Morais setor Morais	57
65	Jardim Ana Lúcia	54
66	Pq Oeste Industrial	51
67	Res. Goiânia Viva	51
68	Parque Anhanguera	50
69	Jd. Diamantina	49
70	Vila Jardim Vitória	49
71	Setor Oeste	48
72	Vila Alvorada	47
73	Vila dos Alpes	47
74	Setor Santos Dumont	46
75	Granja Cruzeiro do Sul	44
76	Setor Leste Universitário	44
77	Vila Fróes	43
78	Carolina Parque Extensão	42
79	Setor Bela Vista	42
80	Setor Goiânia 2	42
81	Setor Nova Vila	42
82	Vila Rosa	42
83	Rodoviário	41
84	Vila Viana	41
85	Setor Sul	40
86	Jd. Da Luz	38
87	Jd. Das Esmeraldas	37
88	Res. Canadá	37
89	Res. Hugo de Moraes	36
90	Setor Urias Magalhães II	36
91	Vila Regina	36
92	Moinho dos Ventos	35
93	Jd. Santo Antônio	34
94	Setor Santa Rita VII	34
95	Sítios de Recreio Mansões do Campo	34
96	Conju. Cachoreira Dourada	33
97	Nossa Senhora de Fátima	33
98	Solange Park II	33
99	Condomínio Anhanguera	32
100	Vila Nova Canaã	32
101	Pq. Flamboyant	31
102	Conj. Res. Aruanã I	30
103	Vila Adélia	30
104	Vila Alto da Glória	29
105	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	29
106	Setor Sevene	27
107	Res. Senador Albino Boa Ventura	26
108	Setor Tancredo Neves	26
109	Chácaras de Recreio São Joaquim	25

110	Industrial Mooca	25
111	Vila Lucy	25
112	Vila Megale	25
113	Vila Romana	25
114	Anhanguera	24
115	Feliz	24
116	Conj. Caiçara	23
117	Vila Jaraguá	23
118	Jd. Petrópolis	22
119	Res. Maria Lourença	22
120	Setor Marista	22
121	Setor Três Marias	22
122	Vila Abajá	22
123	Vila Santa Rita	22
124	Alto da Glória	21
125	Panorama Parque	21
126	Pq das Nações	21
127	Pq. Santa Maria	21
128	Res. Monte Carlo	21
129	Res. Sonho Verde	21
130	Esplanada do Anicuns	20
131	Loteamento Celina Park	20
132	Setor Jaó	20
133	Vila Aurora Oeste	20
134	Vila Rezende	20
135	Setor Marechal Rondon	19
136	Setor Nova Suíça	19
137	Vila Cristina	19
138	Pq das Laranjeiras	18
139	Setor Marabá	18
140	Parque Balneário	17
141	Res. Beatriz Nascimento	17
142	Res. Licardino Ney	17
143	Vila Luciana	17
144	Loteamento Mansões Goianas	16
145	Pq. Paraíso	16
146	Setor Barra da Tijuca	16
147	Vila Clemente	16
148	Conj. Guadalajara	15
149	Loteamento Areião I	15
150	Setor Norte Ferroviário II	15
151	Setor Santa Rita	15
152	Solange Park III	15
153	Vila Bela	15
154	Condomínio das Esmeraldas	14
155	Conj. Morada Nova	14

156	Parque Acalanto	14
157	Res. Eldorado	14
158	Setor Sol Nascente	14
159	Bairro Santa Rita	13
160	Res. Park Solar	13
161	Vila São João	13
162	Conj. Fabiana	12
163	Res. Aquários	12
164	Res. Das Acácias	12
165	Res. Itália	12
166	Res. Porto Seguro	12
167	Res. Santa Fé I	12
168	Res. Flórida	11
169	Serrinha	11
170	Pq. Amazônia	10
171	Recreio dos Func. Públicos	10
172	Res. Fonte das Águas	10
173	Setor Ulisses Guimarães	10
174	Vila Americano do Brasil	10
175	Jardim Balneário Meia Ponte	9
176	Res. Kátia	9
177	Res. London Park	9
178	Res. Santa Rita 4ª Etapa	9
179	Res. Talismã	9
180	Vila Canaã	9
181	Vila Cristina Continuação	9
182	Vila Nossa Senhora Aparecida	9
183	Vila Santa Isabel	9
184	Conj. Res. Aruanã II	8
185	Conj. Vera Cruz	8
186	Res. Buena Vista I	8
187	Res. Humaitá	8
188	Res. Petrópolis	8
189	Res. Serra Azul II	8
190	Vila Legionárias	8
191	Vila Maria José	8
192	Vila Osvaldo Rosa	8
193	Capuava	7
194	Conjunto Anhanguera	7
195	Jardim Nova Esperança	7
196	Res. Aquários II	7
197	Res. Buena Vista III	7
198	Sítios de Recreio dos Bandeirantes	7
199	Vila Boa Sorte	7
200	Village Veneza	7
201	Conj. Res. Rodoviário	6

202	Privê Res. Itanhangá	6
203	Res. Balneário	6
204	Setor Noroeste	6
205	Vila Aguiar	6
206	Vila Paraíso	6
207	Chácaras de Recreio Samambaia	5
208	Chácaras Santa Rita	5
209	Condomínio Cidade Universitária	5
210	Condomínio Santa Rita 6ª Etapa	5
211	Conj. Romildo Ferreira do Amaral	5
212	Jd. Bonanza	5
213	Loteamento Aruanã Park	5
214	Res. Aruanã	5
215	Res. Bertim Belchior 2ª	5
216	Res. Campos Dourados	5
217	Res. Carla Cristina	5
218	Res. Flamingo	5
219	Santa Genoveva 2	5
220	Setor Empresarial	5
221	Setor Morada do Sol	5
222	Setor Santa Rita VIII	5
223	Vila Colemar Natal e Silva	5
224	Vila Cristina Extensão	5
225	Vila Santa Helena	5
226	Vila Santo Afonso	5
227	Vila São Francisco	5
228	Condomínio Parque dos Cisnes	4
229	Condomínio Santa Rita 7ª Etapa	4
230	Fazenda Santa Rita - Conjunto	4
231	Jd. Bom Jesus	4
232	Jd. Ipê	4
233	Pq Ind. Paulista	4
234	Res. Guarema	4
235	Res. José Viandeli	4
236	Res. Morumbi	4
237	Res. Solar Bougainville	4
238	Sítio de Recreio Ipê	4
239	Vila Santa Efigênia	4
240	Capuava Residencial Privê	3
241	Chácara Alto da Glória	3
242	Chácaras Dona Gê	3
243	Conj. Vila Isabel	3
244	Ipiranga	3
245	Jardim Brasil	3
246	Jd. Gramado	3
247	Jd. Guanabara III	3

248	Pq. Anhanguera II	3
249	Privê Res. Elza Fronza	3
250	Res. Forteville	3
251	Res. Nunes de Moraes 1ª	3
252	Setor Maysa Extensão	3
253	Solange Parque Complemento	3
254	Vila Anchieta	3
255	Vila Mooca	3
256	Vila São José Extensão	3
257	Vila São Luiz	3
258	Chácaras Buritis	2
259	Cidade Vera Cruz	2
260	Goiá	2
261	Jardim Atlântico	2
262	Jardim Goiás	2
263	Jardim São José	2
264	Jd Novo Mundo Extensão	2
265	Jd. Corte Real	2
266	Jd. Santa Cecília	2
267	Jd. Sônia Maria	2
268	Parque Atheneu	2
269	Pq. Ind. João Bras 2	2
270	Rer. Bosque dos Buritis	2
271	Res. Brisas do Cerrado	2
272	Res. Dos Ipês Extensão	2
273	Res. Eldorado Expansão	2
274	Res. Fidelis	2
275	Res. Itaipu	2
276	Res. Mundo Novo 3	2
277	Res. Recanto dos Buriti	2
278	Res. Santa Fé	2
279	Res. Vale dos Sonhos	2
280	São Carlos	2
281	São Francisco	2
282	Setor Pq. Tremendão	2
283	Setor Santa Rita VII	2
284	Vila Concórdia	2
285	Vila Pedroso	2
286	Vila Santa Rita Acréscimo	2
287	Vila Teófilo Neto	2
288	Vila Viandeli	2
289	Vila Xavier	2
290	Village Atalaia	2
291	Village Maringá	2
292	Chácaras Anhanguera	1
293	Chácaras Califórnia	1

294	Chácaras Hellou	1
295	Chácaras Mansões Rosas de Ouro	1
296	Chácaras Salinos	1
297	Chácaras São José	1
298	Colônia Santa Marta	1
299	Cond. Santa Rita 6ª etapa	1
300	Conj. Cachoreira Dourada	1
301	Conj. Palmares	1
302	Conj. Res. Irisville	1
303	Fazenda Caveiras - Aeródromo	1
304	Fazenda São Domingos	1
305	Goiá 2	1
306	Jardim Bela Vista	1
307	Jardim da Luz	1
308	Jardim Europa	1
309	Jardim Planalto	1
310	Jardins Lisboa	1
311	Jd. Alphaville	1
312	Jd. Caravelas	1
313	Jd. Colorado	1
314	Jd. Colorado Extensão	1
315	Jd. Colorado Sul	1
316	Jd. Curitiba	1
317	Jd. Das Aroeiras	1
318	Jd. Imperial	1
319	Jd. Leblon	1
320	Jd. Nova Era	1
321	Loteamento Estância Vista Alegre	1
322	Loteamento Mansões Pereira	1
323	Loteamento Morada dos Sonhos	1
324	Loteamento Porto do Sol I	1
325	Loteamento Porto do Sol II	1
326	Pq das Paineiras	1
327	Pq. Amendoeiras	1
328	Pq. Anhanguera	1
329	Pq. Balneário	1
330	Pq. Bom Jesus	1
331	Pq. Das Flores	1
332	Pq. Santa Cecília	1
333	Res. Aldeia do Vale	1
334	Res. Alice Barbosa	1
335	Res. Alphaville Flamboyant	1
336	Res. Ana Moraes	1
337	Res. Anglo	1
338	Res. Bela Goiânia	1
339	Res. Bertim Belchior 1ª	1

340	Res. Buena Vista II	1
341	Res. Buena Vista IV	1
342	Res. Cléa Borges	1
343	Res. Eli Forte	1
344	Res. Havaí	1
345	Res. Perim	1
346	Res. Real Conquista	1
347	Res. Recanto das Garças	1
348	Res. Recanto do Bosque	1
349	Res. São Leopoldo	1
350	Res. São Marcos	1
351	Res. Sevilha	1
352	Res. Tempo Novo	1
353	Res. Village Santa Rita	1
354	São Domingos	1
355	Setor Alto do Vale	1
356	Setor Criméia Oeste	1
357	Setor Estrela Dalva	1
358	Setor Morais	1
359	Setor Orienteville	1
360	Setor Perim Continuação	1
361	Setor Recanto das Minas Gerais	1
362	Sítio de Recreio Paraíso Tropical	1
363	Sítio de Recreio Pindorama	1
364	Sítio de Recreio Caraíbas	1
365	Vila Fernandes	1
366	Vila Finsocial	1
367	Vila Itatiaia	1
368	Vila Martins	1
369	Vila Mutirão I	1
370	Vila Santana	1
371	Vila Vera Cruz	1
Total		13843

2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de fevereiro/2020 o Agente de Atendimento **Marco Aurélio Gomes de Moraes** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 258 (duzentos e cinquenta e oito) marcações, como se segue:

Consultas agendadas por Agentes de Atendimento - Fevereiro/2020		
Item	Agente de Atendimento	Quantidade de Agendamentos
1	Marco Aurélio Gomes de Moraes	258
2	Celma Faria de Abreu	243
3	Cristiane Moraes	220

4	Katherine Brito da Costa	216
5	José Antônio de Souza Leocádio	211
6	Wesley Yan Araujo Brito	206
7	Keven Daniel Pereira Virissimo	196
8	Denys Ferreira Melo	193
9	Deverson Oliveira	190
10	Celia dos Santos Souza	180
11	Sônia Aparecida Silva Queiroz	174
12	Rogério da Silva e Cunha	170
13	Rogério Nunes Santos	166
14	Cristina Evaristo Alves	163
15	Lais Elizabeth Silva Santana	160
16	Beatriz de Moraes	151
17	Fabiana de Paula Oliveira	148
18	Danny Pereira de Araujo	143
19	Erisvan do Nascimento Silva	142
20	Cleuma Vieira	140
21	Alessandro Batista de Melo	136
22	Wadner Ribeiro da Silva	136
23	Katia Rodrigues Silva	134
24	Joseane Freitas de Sousa Martins	133
25	Juliana Mendes Porto	133
26	Ludmila Fernandes de Araujo	133
27	Tatiane Aquino David	132
28	Beatriz Viana	131
29	Welison Ferreira da Silva	130
30	Claudia Araujo	128
31	Joana Thalita Xavier de Oliveira	126
32	Deyse Garcia	125
33	Alexandre Yury de Oliveira	122
34	Mara Celia dos Santos	120
35	Tadeu Silva Sousa	117
36	Deusny Francisca de Oliveira	116
37	Weiner Araujo Martins	115
38	Keller Ruthe Monteiro de Oliveira	114
39	Patrícia da Silva Santos Messias	114
40	Domingas Generosa	109
41	Ronhanny Patrik Bueno de Abreu	109
42	Leandro Custodio Rocha da Silva	107
43	Wellington de Souza Vidal	107
44	Tatiane Oliveira Lima	106
45	Rafaela Tristão Mota	104
46	Tania Gomes dos Santos	100
47	Douglas Nascimento	99
48	Wesley da Costa Reges	95
49	David Amaral Feliciano	89

50	Jaqueline Borges de Moraes	89
51	Rozely Filomena Diniz Garcia	89
52	Danillo de Castro Barreto	86
53	Ariany Lara de Castro	82
54	Dayane Frasão	82
55	Lorryne Nunes de Santana	80
56	Alcione de Fátima Rabelo	78
57	Esterliane Neres Sousa	68
58	Edleilde Pereira	67
59	Leticia Canto Azevedo	64
60	Ananda Karoline Bueno	63
61	Glauco Pereira Lopes	63
62	Keila da Silva Ramos	62
63	Naena Fernandes dos Santos	62
64	Eva Carine Galvão	61
65	Lazara Fernanda Caetano	57
66	Diego Lisboa	55
67	Ana Beatriz Diniz Santana	27
68	Inez Alves Pereira Miguel	24
69	Debora Cardoso	16
70	Richael Martins Nunes	16
71	Rogério Pereira Silva	13
72	Eduardo Rodrigues Dourado	12
73	Vanessa de Sousa Carvalho	7
74	Veridiane Ribeiro de Melo	3
75	Neyre Cristina Braz	2
76	Angelita Sandra dos Santos – Sala de Situação	1479
77	Francielly Santana Dantas– Sala de Situação	1136
78	Regina Celestino Santana – Sala de Situação	1009
79	Angelica Neves da Silva– Sala de Situação	598
80	Netconsulta	564
81	Bianca Rodrigues da Silva– Sala de Situação	341
82	Augusto Lopes– Sala de Situação	298
Total		13843

2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Fevereiro_2020					
Item	Unidade de Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS Bairro Goiá	0	0	844	844
2	CAIS Cândida de Moraes	0	0	569	569
3	CAIS Finsocial	0	0	185	185
4	CAIS Novo Mundo	0	0	426	426
5	CAIS Pq. Amendoeiras	4	3	328	335
6	CAIS Vila Nova	0	0	454	454

7	CS Campus Samambaia	2	0	29	31
8	CS Riviera	3	4	352	359
9	CS Criméia Leste	18	17	363	398
10	CS Esplanada do Anicuns	8	9	445	462
11	CS Fama	0	0	417	417
12	CS Balneário Meia Ponte	19	14	451	484
13	CS Maria Dilce	3	2	237	242
14	CS Marinho Lemos	5	4	553	562
15	CS Norte Ferroviário	0	0	426	426
16	CS Pq. Amazônia	0	0	849	849
17	CS Anhanguera	0	0	623	623
18	CS João Bráz	2	2	148	152
19	Cs Perim	6	6	354	366
20	CS Vila Boa	0	0	550	550
21	CS Vila Canaã	8	8	309	325
22	CS Vila Clemente	1	1	590	592
23	CS Vila Mauá	0	0	659	659
24	CS Vila Moraes	0	0	223	223
25	CS Vila Redenção	8	8	858	874
26	CS Vila União	5	5	526	536
27	CS Água Branca	0	0	635	635
28	CIAMS Novo Horizonte	3	3	305	311
29	CIAMS Pedro Ludovico	0	0	497	497
30	CS - Cidade Jardim	2	2	453	457
Total		97	88	13658	13843

2.10. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2020.

Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco 2020		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	26	57,78%
Fevereiro	19	42,22%
TOTAL	45	100,00%



2.11. Unidades Socioeducativas

Os menores que se encontram em internação nas Unidades Socioeducativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de fevereiro/2020 houve agendamento de (6) seis consultas:

Nº	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESPONSÁVEL CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
1	29/01	CIP	TEREZINHA	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº 9859246 Data: 06/02/2020 – 07:01
2	29/01	CIP	TEREZINHA	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº 9859247 Data: 06/02/2020 – 07:20

3	29/01	CIP	TEREZINHA	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº 9859277 Data: 07/02/2020 – 07:00
4	29/01	CIP	TEREZINHA	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº 9859278 Data: 07/02/2020 – 07:20
5	17/02	CIP	FERNANDO DIEGO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº 9874009 Data: 19/02/2020 – 07:20
6	17/02	CIP	FERNANDO DIEGO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº 9873180 Data: 27/02/2020 – 08:20

2.12. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação têm realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de fevereiro/2020 do corrente ano o agendamento de **5.046 (cinco mil, e quarenta e seis)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **4.466 (quatro mil, quatrocentos e sessenta e seis)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **580 (quinhentos e oitenta)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 29 de fevereiro de 2020

Fevereiro_2020				
Item	Data	Paciente	HDD	Resolução
1	27/01	Terezinha de Jesus Souza	Pte de 88 anos, HAS, sem medicação	Profissional: Leonildo Negretto; Unidade: CS Norte Ferroviário, Data: 03/02/2020 às 15h00 - Supervisor Solicitante: Esterliane Neres
2	27/01	Julia Antunes Boaventura Veloso	Pte 25 a. relata febre há mais de 7 dias, atendida na Emergência	Profissional: Leonildo Negretto, Unidade: CS Norte Ferroviário, Data: 03/02/2020 às 17h01 – Supervisor Solicitante: Janaína Freitas
3	27/01	Mariane Guilhermina Caetano	Pte 61 a. relata queda com trauma no punho necessita de Avaliação Clínica	Profissional: Leonildo Negretto; Unidade: CS Norte Ferroviário; Data: 03/02/2020 às 18h01min - Solicitante: Alcione Rabelo
4	29/01	Klene Lis Pinheiro	Pte 61 a. necessita de avaliação ginecológica	Profissional: Emivaldo Martins; Unidade: CS Norte Ferroviário; Data: 03/02/2020 às 07h00; Solicitante: Rafaela Mota
5	29/01	Franciely Larcercda Floz	Pte 19 a. gestante de 5 meses continuidade ao pré-natal	Profissional: Emivaldo Martins, Unidade: CS Norte Ferroviário, Data: 03/02/2020 às 08h01
6	31/01	Maria Luiza de Paula Cavalcante	Ranking de atendimento	Profissional: Emivaldo Martins, Unidade: CS Norte Ferroviário, Data: 03/02/2020 às 09h01
7	31/01	Jucelma Coelho de Jesus	Pte 41 a. gestante de 3 meses – retorno com exames	Profissional: Emivaldo Martins, Unidade: CS Norte Ferroviário, Data: 03/02/2020 às 10h01

5043	27/02	Josiane Borges Sousa	Pte 35 a. relata disúria	Profissional: Emivaldo Martins, Unidade: CS Norte Ferroviário, Data: 03/02/2020 às 11h01
5044	27/02	Alessandra de Oliveira Martins Lima	Pte 38 a. relata ITU	Profissional: Emivaldo Martins, Unidade: CS Norte Ferroviário, Data: 03/02/2020 às 11h01 Solicitante: Esterliane Neres
5045	27/02	Jerusa Pricinote	Pte 37 a. gestante com nódulo em BV	Profissional: Emivaldo Martins, Unidade: CS Norte Ferroviário, Data: 03/02/2020 às 11h01
5046	28/02	Miguel Barbo dos Santos Junior	Pte 58 a. apresenta dores em MMII, necessita de avaliação	Profissional: Emivaldo Martins, Unidade: CS Norte Ferroviário, Data: 03/02/2020 às 11h01

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, das **580 (quinhentas e oitenta)** solicitadas pelas Unidades **19 (dezenove)** foram solicitadas pelas Assistente Sociais do CAIS supramencionado, e **15 (quinze)** vagas foram bloqueadas mediante solicitação da Unidade e autorização da Coordenação. Salientamos que este agendamento ocorreu de forma humanizada, atendendo a necessidade de cada contato à nos direcionado, proporcionando o melhor atendimento, enfatizando a prioridade para agendamento e acessibilidade de unidade e flexibilidade de horários.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade prevista comparada com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Sismed para

agendamento de consultas e o quantitativo previsto seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

Semanas	Agenda padrão	Agenda gerada	Percentual
03 a 07/02	9.309	922	9,90%
10 a 14/02	9.277	2.507	27,02%
17 a 21/02	9.277	3.025	32,61%
24 a 28/02	9.330	2.147	23,01%
Total	37.193	8.601	23,13%

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de fevereiro/20, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE FEVEREIRO/2020				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS VILA NOVA				
Carlos Alberto Cascão - Licença Prêmio 01 a 30/03				-156
Fabício Queiroz Correia - 20 consultas agendada pelo app				-20
Zilmar Vidal De Oliveira - 12 consultas agendada pelo app				-12
David Gonçalves De Moraes - 23 consultas agendada pelo app				-23
Sérgio Raul Aquino E Silva - 23 consultas agendada pelo app				-23
Tanit Ribeiro Carmo - 3 consultas agendada pelo app				-3
Fabício Queiroz Correia - 22 consultas agendada pelo app				-22
Zilmar Vidal De Oliveira - 32 consultas agendada pelo app				-32
David Gonçalves De Moraes - 28 consultas agendada pelo app				-28
Sérgio Raul Aquino E Silva - 28 consultas agendada pelo app				-28
Tanit Ribeiro Carmo - 18 consultas agendada pelo app				-18
Fabício Queiroz Correia - 16 consultas agendada pelo app				-16
Zilmar Vidal De Oliveira - 24 consultas agendada pelo app				-24
David Gonçalves De Moraes - 22 consultas agendada pelo app				-22
Sérgio Raul Aquino E Silva - 22 consultas agendada pelo app				-22
Tanit Ribeiro Carmo - 14 consultas agendada pelo app				-14
Fabício Queiroz Correia - 7 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-25
Zilmar Vidal De Oliveira - 8 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 25/02				-40

David Gonçalves De Moraes - 8 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-36
Sérgio Raul Aquino E Silva - 8 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-36
Tanit Ribeiro Carmo - 6 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-30
TOTAL	1004	374	37,25%	-630
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Humberto Pereira Maia - Licença Médica 01/01 a 31/03				-220
Rubens Sérgio Camargo - 3 consultas agendada pelo app				-3
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF Licença Medica 04 a 23/02				-127
Túlio César Magalhães - 28 consultas agendada pelo app				-28
Rubens Sérgio Camargo - 25 consultas agendada pelo app				-25
Túlio César Magalhães - 27 consultas agendada pelo app				-27
Rubens Sérgio Camargo - 27 consultas agendada pelo app				-27
Túlio César Magalhães - 28 consultas agendada pelo app				-28
Rubens Sérgio Camargo - 28 consultas agendada pelo app				-28
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF 22 consultas agendada pelo app				-24
TOTAL	856	319	37,27%	-537
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Júlio César Pereira Rodrigues - 38 consultas agendada pelo app				-38
Antônio Gomes Teles - Férias 06 a 04/02 Atestado médico 05 e 07/02				-65
Mayara Couto Sardinha - Licença Maternidade 06 a 04/07				-272
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado.				-256
Claudio Coelho De Vasconcelos - 17 consultas agendada pelo app				-17
Jamal Yusuf - 15 consultas agendada pelo app				-15
Elenilson De Godoy Alves - 13 consultas agendada pelo app				-13
Juliana De Melo Melgaco - Agenda suspensa por tempo indeterminado.				-168
Júlio César Pereira Rodrigues - 35 consultas agendada pelo app				-35
Antônio Gomes Teles - Sem grade em processo de saída da unidade				-195
Claudio Coelho De Vasconcelos - Atestado Médico: 14/02 E 17 consultas agendada pelo app				-28
Jamal Yusuf - 22 consultas agendada pelo app				-22
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica 02/01 a 01/03				-48
Elenilson De Godoy Alves - 29 consultas agendada pelo app				-29
Júlio César Pereira Rodrigues - 36 consultas agendada pelo app				-36
Claudio Coelho De Vasconcelos - 24 consultas agendada pelo app				-24
Jamal Yusuf - 24 consultas agendada pelo app				-24

Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica 02/01 a 01/03				-48
Elenilson De Godoy Alves - 18 consultas agendada pelo app				-18
Júlio César Pereira Rodrigues - 9 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-63
Claudio Coelho De Vasconcelos - Feriado 24 a 26/02 Atestado 28/02				-48
Jamal Yusuf - 12 consultas agendada pelo app Feriado 24 e 25/02				-38
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica 02/01 a 01/03				-48
Elenilson De Godoy Alves - Atestado Médico 21 a 28/02				-68
TOTAL	2040	424	20,78%	-1616
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Divina Margarida Franco - 17 consultas agendada pelo app				-17
Talita Mendonça Fernandes - Férias 22 a 20/02				-204
Carlos Antonio Carneiro - Licença Médica a partir 05/03 por tempo indeterminado				-160
Rosa Maria Do Nascimento - Licença Prêmio 04/11/2019 a 03/02/2020 17 consultas agendada pelo app				-32
Divina Margarida Franco - 42 consultas agendada pelo app				-42
Rosa Maria Do Nascimento - 31 consultas agendada pelo app				-31
Janete Guimaraes Alves - 17 consultas agendada pelo app				-17
Divina Margarida Franco - 30 consultas agendada pelo app				-30
Rosa Maria Do Nascimento - 31 consultas agendada pelo app				-31
Janete Guimaraes Alves - 13 consultas agendada pelo app				-13
Divina Margarida Franco - 34 consultas agendada pelo app				-34
Talita Mendonça Fernandes - Feriado 24 e 25/02 16 consultas agendada pelo app				-52
Rosa Maria Do Nascimento - 22 consultas agendada pelo app				-22
Janete Guimaraes Alves - 17 consultas agendada pelo app				-17
TOTAL	1032	330	31,98%	-702
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIÁRIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP bloqueio de 20/semana, 4 por dia. 32 consultas agendada pelo app				-52
Tânia Mara Lourenço - 13 consultas agendada pelo app				-13
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF 22 consultas agendada pelo app				-26
Célia Mendonça Da Silva - Licença Médica 01 a 01/04				-224
James Nogueira Moraes Pimenta – 3 consultas agendada pelo app				-3
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP bloqueio de 20/semana, 4 por dia. 32 consultas agendada pelo app				-52
Tânia Mara Lourenço - 27 consultas agendada pelo app				-27
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF 28 consultas agendada pelo app				-32

James Nogueira Moraes Pimenta – 22 consultas agendada pelo app				-22
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP bloqueio de 20/semana, 4 por dia. 24 consultas agendada pelo app				-44
Tânia Mara Lourenço - 20 consultas agendada pelo app				-20
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF Motivo pessoal 19/02 19 consultas agendada pelo app				-34
James Nogueira Moraes Pimenta - 7 consultas agendada pelo app				-7
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP bloqueio de 20/semana, 4 por dia. 14 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 25/02				-55
Tânia Mara Lourenço - 9 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-31
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF 11 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-41
James Nogueira Moraes Pimenta - 12 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-34
TOTAL	1044	327	31,32%	-717
CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)				
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Licença médica 01 a 31/03				-296
Ricardo de Souza Lima - 40 consultas agendada pelo app				-40
Christiane Caetano Lima Lopes - 22 consultas agendada pelo app				-22
Musbah Nader Kolailat - 26 consultas agendada pelo app				-26
Vera Maria Caetano Mendes - 8 consultas agendada pelo app				-8
Ricardo de Souza Lima - 55 consultas agendada pelo app				-55
Christiane Caetano Lima Lopes - 29 consultas agendada pelo app				-29
Musbah Nader Kolailat - 35 consultas agendada pelo app				-35
Vera Maria Caetano Mendes - 24 consultas agendada pelo app				-24
Ricardo de Souza Lima - 37 consultas agendada pelo app				-37
Christiane Caetano Lima Lopes - 21 consultas agendada pelo app				-21
Musbah Nader Kolailat - 21 consultas agendada pelo app				-21
Vera Maria Caetano Mendes - 13 consultas agendada pelo app				-13
Ricardo de Souza Lima - Feriado 24 a 25/02 18 consultas agendada pelo app				-56
Christiane Caetano Lima Lopes - Feriado 24 a 26/02 9 consultas agendada pelo app				-33
Musbah Nader Kolailat - Feriado 24 a 26/02 9 consultas agendada pelo app				-33
Vera Maria Caetano Mendes - Feriado 24 a 26/02 12 consultas agendada pelo app				-35
TOTAL	1116	332	29,75%	-784
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - 34 consultas agendada pelo app				-34
Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga - Licença Medica 01/01 a 31/03				-320
Francesco Riccio - 13 consulta agendada pelo app				-13

Aracely Rosa De Oliveira - 1 consulta agendada pelo app				-1
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - 36 consultas agendada pelo app				-36
Francesco Riccio - 21 consultas agendada pelo app				-21
Aracely Rosa De Oliveira - 17 consultas agendada pelo app				-17
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - Atendimento de Hiperdia 19/02 28 consultas agendada pelo app				-44
Francesco Riccio - 22 consultas agendada pelo app				-22
Aracely Rosa De Oliveira - 7 consultas agendada pelo app				-7
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - Feriado 24 a 26/02 18 consultas agendada pelo app				-54
Francesco Riccio - Feriado 24 a 26/02 9 consultas agendada pelo app				-35
Aracely Rosa De Oliveira - Feriado 24 a 26/02 6 consultas agendada pelo app				-45
TOTAL	988	339	34,31%	-649
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline De Almeida E Souza - Licença por Interesse Particular a partir 19/08/2019 por 2 anos.				-192
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF				-12
Rosaura Diniz Pimentel - 2 consultas agendada pelo app				-2
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF 1 consulta agendada pelo app				-13
Rosaura Diniz Pimentel - 3 consultas agendada pelo app				-3
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF 6 consultas agendada pelo app				-18
Rosaura Diniz Pimentel - 3 consultas agendada pelo app				-3
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF 11 consultas agendada pelo app Férias 28 a 13/03				-35
Rosaura Diniz Pimentel - 1 consulta agendada pelo app				-1
TOTAL	624	345	55,29%	-279
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Marco Aurelio Candido De Melo - 24 consultas agendada pelo app				-24
Túlio Alves Sardinha - 10 consultas agendada pelo app				-10
Wania Marcia Rabêlo - 5 consultas agendada pelo app				-5
Marco Aurelio Candido De Melo - 22 consultas agendada pelo app				-22
Fernanda Lima Guimaraes - 31 consultas agendada pelo app				-31
Gilson Moura De Brito - 22 consultas agendada pelo app				-22
Túlio Alves Sardinha - 27 consultas agendada pelo app				-27
Maria Lúcia Da Silva Costa - 4 consultas agendada pelo app				-4
Wania Marcia Rabêlo - 2 consultas agendada pelo app				-2

Marco Aurelio Candido De Melo - 16 consultas agendada pelo app				-16
Fernanda Lima Guimaraes - 23 consultas agendada pelo app				-23
Gilson Moura De Brito - 22 consultas agendada pelo app				-22
Túlio Alves Sardinha - 21 consultas agendada pelo app				-21
Maria Lúcia Da Silva Costa - 4 consulta agendada pelo app				-4
Wania Marcia Rabêlo - 16 consultas agendada pelo app				-16
Marco Aurelio Candido De Melo - 13 consultas agendada pelo app Feriado 24 e 25/02				-22
Fernanda Lima Guimaraes - 24 consultas agendada pelo app				-24
Gilson Moura De Brito - 22 consultas agendada pelo app				-22
Túlio Alves Sardinha - Férias 26 a 10/03				-51
Maria Lúcia Da Silva Costa - 17 consultas agendada pelo app				-17
Wania Marcia Rabêlo - 1 consulta agendada pelo app Feriado 24 e 25/02				-29
TOTAL	1192	778	65,27%	-414
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Antônio Alessandro Paris - Férias 06 a 04/02 12 consultas agendada pelo app				-32
Eduardo Santana - 11 consultas agendada pelo app				-11
Michele Roncato Franca - Prorrogação da Licença Médica a partir 12/07 tempo indeterminado				-272
Carlos César Borges - 13 consultas agendada pelo app				-13
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF. 1 consulta agendada pelo app				-9
Lincoln Marques Da Rocha - 6 consultas agendada pelo app				-6
Antônio Alessandro Paris - 38 consultas agendada pelo app				-38
Eduardo Santana - 19 consultas agendada pelo app				-19
Carlos César Borges - 23 consultas agendada pelo app				-23
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF. 10 consultas agendada pelo app				-18
Lincoln Marques Da Rocha - 16 consultas agendada pelo app				-16
Antônio Alessandro Paris - 34 consultas agendada pelo app				-34
Eduardo Santana - 16 consultas agendada pelo app				-16
Carlos César Borges - 19 consultas agendada pelo app				-19
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF. 3 consultas agendada pelo app				-11
Lincoln Marques Da Rocha - 20 consultas agendada pelo app				-20
Antônio Alessandro Paris - 34 consultas agendada pelo app				-34
Eduardo Santana - Licença Médica 17 a 29/02				-16

Carlos César Borges - 18 consultas agendada pelo app				-18
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF. 2 consulta agendada pelo app				-10
Lincoln Marques Da Rocha - 10 consultas agendada pelo app				-10
TOTAL	1316	671	50,99%	-645
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Licença Prêmio 17/09 a 17/03/2020				-288
Benedito Monteiro De Queiroz - 1 consulta agendada pelo app				-1
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF. 1 consulta agendada pelo app				-11
Benedito Monteiro De Queiroz - 20 consultas agendada pelo app				-20
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF. 39 consultas agendada pelo app				-49
Eliane Olímpio De Souza - 15 consultas agendada pelo app				-15
Benedito Monteiro De Queiroz - 20 consultas agendada pelo app				-20
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF. 39 consultas agendada pelo app				-49
Eliane Olímpio De Souza - 22 consultas agendada pelo app				-22
Benedito Monteiro De Queiroz - 5 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-39
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF. 14 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-74
Eliane Olímpio De Souza - 10 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-40
TOTAL	1056	428	40,53%	-628
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
TOTAL	2012	0	0,00%	-2012
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Nilson Pereira Pinto - 10 consulta agendada pelo app				-10
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF 4 consultas agendada pelo app				-8
Edna Maria Ferreira - 2 consulta agendada pelo app				-2
Hélio Gonçalves Pinho - Licença Medica 09 a 08/04				-192
Nilson Pereira Pinto - 26 consultas agendada pelo app				-26
José Gomes Da Rocha Filho - 29 consultas agendada pelo app				-29
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF 22 consultas agendada pelo app				-26
Edna Maria Ferreira - 10 consultas agendada pelo app				-10
Nilson Pereira Pinto - 26 consultas agendada pelo app				-26
José Gomes Da Rocha Filho - Reposição 17 e 19/02 70 consultas agendada pelo app				-10

Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF 21 consultas agendada pelo app				-25
Edna Maria Ferreira - 8 consultas agendada pelo app				-8
Nilson Pereira Pinto - 23 consultas agendada pelo app				-23
José Gomes Da Rocha Filho - 39 consultas agendada pelo app				-39
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF 22 consultas agendada pelo app				-26
Edna Maria Ferreira - 8 consultas agendada pelo app				-8
TOTAL	1080	612	56,67%	-468
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 37 consultas agendada pelo app				-47
Osmar Matias De Abreu - Licença Médica 01/01 a 01/03				-256
Ubirone De Fátima Guimarães - 38 consultas agendada pelo app				-38
Orlandina Ferreira Do Amaral - 20 consultas agendada pelo app				-20
Maria Aparecida Lopes Reis - 4 consultas agendada pelo app				-4
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 31 consultas agendada pelo app				-41
Ubirone De Fátima Guimarães - 29 consultas agendada pelo app				-29
Orlandina Ferreira Do Amaral - 24 consultas agendada pelo app				-24
Maria Aparecida Lopes Reis - 08 consultas agendada pelo app				-8
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 30 consultas agendada pelo app				-40
Ubirone De Fátima Guimarães - 30 consultas agendada pelo app				-30
Orlandina Ferreira Do Amaral - 24 consultas agendada pelo app				-24
Maria Aparecida Lopes Reis - 6 consultas agendada pelo app				-6
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 27 consultas agendada pelo app				-37
Ubirone De Fátima Guimarães - 27 consultas agendada pelo app				-27
Orlandina Ferreira Do Amaral - 17 consultas agendada pelo app				-17
Maria Aparecida Lopes Reis - 8 consultas agendada pelo app				-8
TOTAL	1124	468	41,64%	-656
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - 29 consultas agendada pelo app				-29
Nazir Seabra Guimaraes Filho - 28 consultas agendada pelo app				-28
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - 34 consultas agendada pelo app				-34
Nazir Seabra Guimaraes Filho - 35 consultas agendada pelo app				-35
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - 24 consultas agendada pelo app				-24

Nazir Seabra Guimaraes Filho - 24 consultas agendada pelo app				-24
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - 24 consultas agendada pelo app				-24
Nazir Seabra Guimaraes Filho - 24 consultas agendada pelo app				-24
TOTAL	384	162	42,19%	-222
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Cláudia Cássia De Almeida - 12 consultas agendada pelo app				-12
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase.				-120
Nilmar Feliciano Da Silva - 64 consultas agendada pelo app				-64
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 23 consultas agendada pelo app				-23
Vilmar Inácio Rodrigues - 18 consultas agendada pelo app				-18
Marlene Quimico Umeno - 23 consultas agendada pelo app				-23
Vinicius Montenegro Torres - Licença Médica 04/12/2018 por tempo indeterminado.				-96
Cláudia Cássia De Almeida - 30 consultas agendada pelo app Grade Equivocada 14/02				-18
Nilmar Feliciano Da Silva - 64 consultas agendada pelo app				-64
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 24 consultas agendada pelo app				-24
Vilmar Inácio Rodrigues - 24 consultas agendada pelo app				-24
Marlene Quimico Umeno - 24 consultas agendada pelo app				-24
Cláudia Cássia De Almeida - 33 consultas agendada pelo app Grade Equivocada 21/02				-21
Nilmar Feliciano Da Silva - 64 consultas agendada pelo app				-64
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 20 consultas agendada pelo app				-20
Vilmar Inácio Rodrigues - 16 consultas agendada pelo app				-16
Marlene Quimico Umeno - Férias 19 a 09/03				-36
Cláudia Cássia De Almeida - 33 consultas agendada pelo app Grade Equivocada 28/02				-21
Nilmar Feliciano Da Silva - 52 consultas agendada pelo app				-52
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 17 consultas agendada pelo app				-17
Vilmar Inácio Rodrigues - 16 consultas agendada pelo app				-16
Marlene Quimico Umeno - Férias 19 a 09/03				-36
TOTAL	1224	415	33,91%	-809
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	151	19	15,97%	-132
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 14/11/2018.				-80
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12.				-42

Viviane Rose Gomes De Hollanda - 10 consultas agendada pelo app				-10
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	151	REFORMA		-151
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	90	REFORMA		-180
TOTAL				
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Augusto César Pereira Rodrigues - Licença médica 02 a 31/03 de um dos vínculos				-64
Augusto César Pereira Rodrigues - Licença médica 02 a 31/03 de um dos vínculos 32 consultas agendada pelo app				-96
Cirene Cristina Borges - 18 consultas agendada pelo app				-18
Mirna Mariano Leão - 17 consultas agendada pelo app				-17
Augusto César Pereira Rodrigues - Licença médica 02 a 31/03 de um dos vínculos 32 consultas agendada pelo app				-96
Cirene Cristina Borges - 18 consultas agendada pelo app				-18
Mirna Mariano Leão - 28 consultas agendada pelo app				-28
Augusto César Pereira Rodrigues - Licença médica 02 a 31/03 de um dos vínculos 32 consultas agendada pelo app				-96
Cirene Cristina Borges - 18 consultas agendada pelo app				-18
Mirna Mariano Leão - 28 consultas agendada pelo app				-28
TOTAL	912	433	47,48%	-479
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Carlos César Borges - 3 consultas agendada pelo app				-3
Daniel De Oliveira - Atestado médico 28/01 a 04/02				-26
Carlos César Borges - 20 consultas agendada pelo app				-20
Daniel De Oliveira - 17 consultas agendada pelo app				-17
Carlos César Borges - 22 consultas agendada pelo app				-22
Daniel De Oliveira - 26 consultas agendada pelo app Alteração em grade a partir de 20/02				-19
Carlos César Borges - 22 consultas agendada pelo app				-22
Daniel De Oliveira - 12 consultas agendada pelo app Feriado 24 e 25/02				-33
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Feriado 24 a 26/02				-26
TOTAL	426	238	55,87%	-188
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Tânia Rezende Ferraz - 24 consultas agendada pelo app				-24
Cairo Jose Rodrigues - Licença Medica 10/01 a 09/04				-176
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF. 3 consultas agendada pelo app				-6
Rodrigo Caetano De Almeida - Licença Medica 02/01 a 29/03				-260
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - 1 consulta agendada pelo app				-1

Tânia Rezende Ferraz - 37 consultas agendada pelo app				-37
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF. 21 consultas agendada pelo app				-24
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - 25 consultas agendada pelo app				-25
Tânia Rezende Ferraz - 36 consultas agendada pelo app				-36
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF 24 consultas agendada pelo app				-27
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - 9 consultas agendada pelo app				-9
Tânia Rezende Ferraz - 40 consultas agendada pelo app				-40
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF 21 consultas agendada pelo app				-24
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - 17 consultas agendada pelo app				-17
TOTAL	1116	410	36,74%	-706
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Willian Alberto Capel - 16 consultas agendada pelo app				-16
Luis Fernando Azevedo Vieira - 14 consultas agendada pelo app				-14
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF. Licença Medica apartir do 01/01/20				-176
Eros De Sousa - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF 10 consultas agendada pelo app				-13
Erwin Ernesto Serrano Madrid - 3 consultas agendada pelo app				-3
Willian Alberto Capel - 32 consultas agendada pelo app				-32
Luis Fernando Azevedo Vieira - 29 consultas agendada pelo app				-29
Eros De Sousa - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF 25 consultas agendada pelo app				-27
Erwin Ernesto Serrano Madrid - 7 consultas agendada pelo app				-7
Willian Alberto Capel - 30 consultas agendada pelo app				-30
Luis Fernando Azevedo Vieira - 29 consultas agendada pelo app				-29
Eros De Sousa - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF 24 consultas agendada pelo app				-27
Erwin Ernesto Serrano Madrid - 5 consultas agendada pelo app				-5
Willian Alberto Capel - 32 consultas agendada pelo app				-32
Luis Fernando Azevedo Vieira - 32 consultas agendada pelo app				-32
Eros De Sousa - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF 24 consultas agendada pelo app				-27
Erwin Ernesto Serrano Madrid - 10 consultas agendada pelo app				-10
TOTAL	1076	567	52,70%	-509
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				

Antônio De Melo Anes Júnior - 16 consultas agendada pelo app		-16
Indra Gonella Fontenelle - 42 consultas agendada pelo app		-42
Alfredo Puppini Farias - 1 consulta agendada pelo app		-1
Erwin Moreira Da Rocha - 26 consultas agendada pelo app		-26
Euli Jose Braga - 32 consultas agendada pelo app		-32
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. 17 consultas agendada pelo app		-32
Elidia Célia Santillo Gomes - Licença Prêmio 01/01 a 01/04/20		-232
João Gomes Do Sacramento - 7 consultas agendada pelo app		-7
Nivaldo David Amaral - 19 consultas agendada pelo app		-19
Antônio De Melo Anes Júnior - 44 consultas agendada pelo app		-44
Indra Gonella Fontenelle - 58 consultas agendada pelo app		-58
Alfredo Puppini Farias - 23 consultas agendada pelo app		-23
Erwin Moreira Da Rocha - 26 consultas agendada pelo app		-26
Euli Jose Braga - 32 consultas agendada pelo app		-32
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. 17 consultas agendada pelo app		-32
João Gomes Do Sacramento - 29 consultas agendada pelo app		-29
Nivaldo David Amaral - 31 consultas agendada pelo app		-31
Antônio De Melo Anes Júnior - 29 consultas agendada pelo app		-29
Indra Gonella Fontenelle - 50 consultas agendada pelo app		-50
Alfredo Puppini Farias - 23 consultas agendada pelo app		-23
Erwin Moreira Da Rocha - Palestra 20/02 26 consultas agendada pelo app		-29
Euli Jose Braga - 32 consultas agendada pelo app		-32
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. 17 consultas agendada pelo app		-32
João Gomes Do Sacramento - 27 consultas agendada pelo app		-27
Nivaldo David Amaral - 30 consultas agendada pelo app		-30
Antônio De Melo Anes Júnior - 24 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02		-40
Indra Gonella Fontenelle - 26 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02		-46
Alfredo Puppini Farias - 10 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02		-35
Erwin Moreira Da Rocha - 12 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02		-24
Euli Jose Braga - 12 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02		-33
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. 7 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02		-47
João Gomes Do Sacramento - 16 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02		-48
Nivaldo David Amaral - 15 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02		-41

TOTAL	2004	756	37,72%	-1248
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Ariane Calvão Callus - 65 consultas agendada pelo app				-65
José Tavares De Morais Filho - Férias 16 a 14/02				-76
Carina Barbosa Bulamarque - Férias 27 a 11/02				-64
Ariane Calvão Callus - Atestado médico 13 e 14/02 18 consultas agendada pelo app				-48
Carina Barbosa Bulamarque - Férias 27 a 10/02 25 consultas agendada pelo app				-41
Ariane Calvão Callus - Licença Maternidade a partir de 18/02				-130
José Tavares De Morais Filho - 19 consultas agendada pelo app				-19
Carina Barbosa Bulamarque - 34 consultas agendada pelo app				-34
José Tavares De Morais Filho - 19 consultas agendada pelo app				-19
Carina Barbosa Bulamarque - 32 consultas agendada pelo app				-32
TOTAL	668	140	20,96%	-528
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - 39 consultas agendada pelo app				-39
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 04/02				-8
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01/2018.				-320
Harley Ricardo Rodrigues - 19 consultas agendada pelo app				-19
Fábio Guilherme Da Silveira - 16 consultas agendada pelo app				-16
Vauvenarques Fernandes - 19 consultas agendada pelo app				-19
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Folga Aniversario 11/02 21 consultas agendada pelo app				-60
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 11/02 15 consultas agendada pelo app				-23
Harley Ricardo Rodrigues - 25 consultas agendada pelo app				-25
Fábio Guilherme Da Silveira - Férias 11 a 20/02 8 consultas agendada pelo app				-36
Vauvenarques Fernandes - 21 consultas agendada pelo app				-21
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - 47 consultas agendada pelo app				-47
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 18/02 15 consultas agendada pelo app				-23
Harley Ricardo Rodrigues - 25 consultas agendada pelo app				-25
Fábio Guilherme Da Silveira - Férias 11 a 20/02 5 consultas agendada pelo app				-37
Vauvenarques Fernandes - 21 consultas agendada pelo app				-21
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - 30 consultas agendada pelo app				-30
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 25/02 15 consultas agendada pelo app				-23

Harley Ricardo Rodrigues - 15 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-23
Fábio Guilherme Da Silveira - 16 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-23
Vauvenarques Fernandes - 13 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-19
TOTAL	1156	299	25,87%	-857
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Carlos Henrique Duarte Bahia - Grade Suspensa por tempo indeterminado				-220
Vanessa Pires Suguri Taia - Licença Prêmio 01/01 a 31/03/2020				-256
Pedro Rafael Santana Sousa - Reposição 07/02 18 consultas agendada pelo app				-6
José Amélio De Sousa - 11 consultas agendada pelo app				-11
Saulo Gonçalves De Mendonça - 16 consultas agendada pelo app				-16
Suzete Assis De Oliveira - 34 consultas agendada pelo app				-34
Carla Vanessa de Souza - 16 consultas agendada pelo app				-16
Isaura Araújo Santos Lobo - Licença Prêmio 01/01 a 31/03/2020				-192
Pedro Rafael Santana Sousa - Motivo Pessoal de 12 a 14/02 E 18 consultas agendada pelo app				-54
José Amélio De Sousa - 22 consultas agendada pelo app				-22
Saulo Gonçalves De Mendonça - 28 consultas agendada pelo app				-28
Suzete Assis De Oliveira - 34 consultas agendada pelo app				-34
Carla Vanessa de Souza - 30 consultas agendada pelo app				-30
Pedro Rafael Santana Sousa - Reposição 21/02 35 consultas agendada pelo app				-23
José Amélio De Sousa - 22 consultas agendada pelo app				-22
Saulo Gonçalves De Mendonça - 25 consultas agendada pelo app				-25
Suzete Assis De Oliveira - 34 consultas agendada pelo app				-34
Carla Vanessa de Souza - Folga Aniversário 17/02 22 consultas agendada pelo app				-38
Pedro Rafael Santana Sousa – Reposição 28/02 24 consultas agendada pelo app Feriado 24 e 25/02				-36
José Amélio De Sousa - 8 consultas agendada pelo app Feriado 24 e 26/02				-36
Saulo Gonçalves De Mendonça - 17 consultas agendada pelo app Feriado 24 e 25/02				-32
Suzete Assis De Oliveira - 6 consultas agendada pelo app Feriado 24 e 25/02				-45
Carla Vanessa de Souza - 16 consultas agendada pelo app Feriado 24 e 25/02				-48
TOTAL	1736	478	27,53%	-1258
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado.				-244
Eduardo Pereira Cruz - 2 consulta agendada pelo app				-2
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado.				-180

Maria Da Conceição Matos - Atestado médico 05 a 06/02				-48
José Guedes Peixoto - 38 consultas agendada pelo app				-38
Arlene Rodrigues Lyra - 20 consultas agendada pelo app				-20
Euli José Braga - 20 consultas agendada pelo app				-20
Eduardo Pereira Cruz - 21 consultas agendada pelo app				-21
Maria Da Conceição Matos - 27 consultas agendada pelo app				-27
José Guedes Peixoto - 40 consultas agendada pelo app				-40
Arlene Rodrigues Lyra - 19 consultas agendada pelo app				-19
Euli José Braga - 20 consultas agendada pelo app				-20
Eduardo Pereira Cruz - 20 consultas agendada pelo app				-20
Maria Da Conceição Matos - 24 consultas agendada pelo app				-24
José Guedes Peixoto - 40 consultas agendada pelo app				-40
Arlene Rodrigues Lyra - 19 consultas agendada pelo app				-19
Euli José Braga - 20 consultas agendada pelo app				-20
Eduardo Pereira Cruz - 20 consultas agendada pelo app				-20
Maria Da Conceição Matos - 35 consultas agendada pelo app				-35
TOTAL	1648	791	48,00%	-857
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira 16 consultas agendada pelo app				-20
José Baldoíno Valente - 5 consultas agendada pelo app				-5
Irislene Ferreira Da Silva - Férias 06 a 04/02 10 consultas agendada pelo app				-35
Márcia Regina Freire - 12 consultas agendada pelo app				-12
Rosely Rosa De Castro - Licença Médica apartir 01/12 por tempo indeterminado				-68
Camila Sousa Pavani - 6 consultas agendada pelo app				-6
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira 29 consultas agendada pelo app				-33
José Baldoíno Valente - 19 consultas agendada pelo app				-19
Irislene Ferreira Da Silva - 20 consultas agendada pelo app				-20
Márcia Regina Freire - 22 consultas agendada pelo app				-22
Camila Sousa Pavani - 8 consultas agendada pelo app				-8
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira 28 consultas agendada pelo app				-32
José Baldoíno Valente - 19 consultas agendada pelo app				-19
Irislene Ferreira Da Silva - 19 consultas agendada pelo app				-19
Márcia Regina Freire - 22 consultas agendada pelo app				-22
Camila Sousa Pavani - 7 consulta agendada pelo app				-7

Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira 21 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-34
José Baldoíno Valente - 11 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-23
Irislene Ferreira Da Silva - 12 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-27
Márcia Regina Freire - 17 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-27
Camila Sousa Pavani - 12 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-28
TOTAL	944	458	48,52%	-486
CS PARQUE ANHANGUERA				
Carolina Dias De Araújo E Silva - Licença por Interesse Particular a partir de 03/09 por tempo indeterminado				-156
Adriana Fernandes Cardoso - 14 consultas agendada pelo app				-14
Alessandra Vasconcelos da Silva Paiva - 15 consultas agendada pelo app. Saída da unidade a partir do dia 06/02				-35
André Ibrahim Bayeh - 3 consultas agendada pelo app Férias 20 a 03/02				-18
Litemar Gualberto De Souza Junior - 4 consultas agendada pelo app				-4
Maria Suely Gomes de Azara - 14 consultas agendada pelo app				-16
Adriana Fernandes Cardoso - Motivo Pessoal 11/02, Reposição 10/02 27 consultas agendada pelo app				-24
André Ibrahim Bayeh - 25 consultas agendada pelo app				-25
Litemar Gualberto De Souza Junior - 22 consultas agendada pelo app				-22
Maria Suely Gomes de Azara - Folga de Aniversário : 12/02 E 12 consultas agendada pelo app				-26
Tânia Moreira Nobrega - 11 consultas agendada pelo app				-11
Adriana Fernandes Cardoso - Atestado médico 19 a 20/02 14 consultas agendada pelo app				-38
Claudio Tavares De Silveira - Folga Adquirida 19/02 20 consultas agendada pelo app				-32
André Ibrahim Bayeh - 25 consultas agendada pelo app				-25
Litemar Gualberto De Souza Junior - 22 consultas agendada pelo app				-22
Maria Suely Gomes de Azara - Atestado médico 19/02 15 consultas agendada pelo app				-27
Tânia Moreira Nobrega - 21 consultas agendada pelo app				-21
Adriana Fernandes Cardoso - Feriado 24 a 26/02 Palestra 27/02				-51
Claudio Tavares De Silveira - 12 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-40
André Ibrahim Bayeh - 12 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 25/02				-39
Litemar Gualberto De Souza Junior - 9 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-39
Maria Suely Gomes de Azara - 6 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-50
Tânia Moreira Nobrega - 12 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 25/02				-39
TOTAL	1436	610	42,48%	-774

DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado.				-260
Talita Clementino Moraes E Cunha - Licença Maternidade a partir 21/11				-256
Vicente José Vita - Férias 03 a 03/03				-224
Célio Da Silva Rocha Vidal - Licença Medica 01 a 31/03				-204
Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. 1 consulta agendada pelo app				-8
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - 28 consultas agendada pelo app				-28
Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. 36 consultas agendada pelo app				-43
Eberth Franco Vencio - 17 consultas agendada pelo app				-17
Cláudio Raul Tavares - 12 consultas agendada pelo app				-12
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - 29 consultas agendada pelo app				-29
Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. 32 consultas agendada pelo app				-39
Eberth Franco Vencio - 17 consultas agendada pelo app				-17
Cláudio Raul Tavares - 12 consultas agendada pelo app				-12
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - 14 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-49
Divino Pereira De Miranda -Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. 13 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-63
Eberth Franco Vencio - 9 consultas agendas pelo app Feriado 24 a 25/02				-25
Cláudio Raul Tavares - 8 consultas agendada pelo app Feriado 24 a 26/02				-38
TOTAL	1844	520	28,20%	-1324
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Humberto Fernandes M. Soares - 16 consultas agendada pelo app				-16
Bernardo De Paula Neto - 16 consultas agendada pelo app				-16
Patricia Barbosa Gonçalves - 16 consultas agendada pelo app				-16
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 13 consultas agendada pelo app				-13
Sebastião Rodrigues de Oliveira - 15 consultas agendada pelo app				-15
Izabella Neves De Araújo - Licença Médica 09/12/19 a 05/06/20				-192
Danuzia Muniz Camelo - 2 consultas agendada pelo app				-2
Jaime Batista Lino Da Silva - 9 consultas agendada pelo app				-9
Humberto Fernandes M. Soares - 28 consultas agendada pelo app				-28
Bernardo De Paula Neto - 33 consultas agendada pelo app				-33
Patricia Barbosa Gonçalves - 31 consultas agendada pelo app				-31

Paulo Vicente Mota Ribeiro - 30 consultas agendada pelo app				-30
Sebastião Rodrigues de Oliveira - Férias 10 a 24/02				-96
Danuzia Muniz Camelo - 11 consultas agendada pelo app				-11
Jaime Batista Lino Da Silva - 15 consultas agendada pelo app				-15
Humberto Fernandes M. Soares - 28 consultas agendada pelo app				-28
Bernardo De Paula Neto - 28 consultas agendada pelo app				-28
Patricia Barbosa Gonçalves - 29 consultas agendada pelo app				-29
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 21 consultas agendada pelo app				-21
Danuzia Muniz Camelo - 13 consultas agendada pelo app				-13
Jaime Batista Lino Da Silva - 15 consultas agendada pelo app				-15
Humberto Fernandes M. Soares - Feriado 24 a 25/02 24 consultas agendada pelo app				-40
Bernardo De Paula Neto - Feriado 24 a 26/02 16 consultas agendada pelo app				-48
Patricia Barbosa Gonçalves - Feriado 24 a 26/02 22 consultas agendada pelo app				-42
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Feriado 24 a 26/02 6 consultas agendada pelo app				-42
Sebastião Rodrigues de Oliveira - Férias 10 a 24/02 Feriado 24 a 26/02 11 consultas agendada pelo app				-38
Danuzia Muniz Camelo - Feriado 24 a 26/02 12 consultas agendada pelo app				-36
Jaime Batista Lino Da Silva - Feriado 24 a 25/02 11 consultas agendada pelo app				-38
TOTAL	1728	787	45,54%	-941
CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO				
Afonso Rufino De Sousa - 32 consultas agendada pelo app				-32
Tallita Cardoso E Souza - 11 consultas agendada pelo app				-11
Luciana Curado Santos - 13 consultas agendada pelo app				-13
Diolindo Dos Santos Freire Neto - 21 consultas agendada pelo app				-21
Jacinto José De Almeida - 20 consultas agendada pelo app				-20
Sebastiao Macedo Machado - 4 consultas agendada pelo app				-4
Marly Arruda Camargo - 15 consultas agendada pelo app				-15
Afonso Rufino De Sousa - 47 consultas agendada pelo app				-47
Tallita Cardoso E Souza - 34 consultas agendada pelo app				-34
Luciana Curado Santos - 42 consultas agendada pelo app				-42
Diolindo Dos Santos Freire Neto - 30 consultas agendada pelo app				-30
Jacinto José De Almeida - 23 consultas agendada pelo app				-23
Sebastiao Macedo Machado - 6 consultas agendada pelo app				-6
Marly Arruda Camargo - 15 consultas agendada pelo app				-15
Afonso Rufino De Sousa - 40 consultas agendada pelo app				-40

Tallita Cardoso E Souza - 28 consultas agendada pelo app				-28
Luciana Curado Santos - 36 consultas agendada pelo app				-36
Diolindo Dos Santos Freire Neto - 20 consultas agendada pelo app				-20
Jacinto José De Almeida - 22 consultas agendada pelo app				-22
Sebastiao Macedo Machado - 6 consultas agendada pelo app				-6
Marly Arruda Camargo - 16 consultas agendada pelo app				-16
Afonso Rufino De Sousa - Feriado 24 a 26/02 10 consultas agendada pelo app				-70
Tallita Cardoso E Souza - Férias 26 a 11/03				-64
Luciana Curado Santos - Feriado 24 a 26/02 20 consultas agendada pelo app				-60
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Feriado 24 a 25/02 8 consultas agendada pelo app				-38
Jacinto José De Almeida - Feriado 24 a 26/02 5 consultas agendada pelo app				-40
Sebastiao Macedo Machado - Feriado 24 a 25/02 5 consultas agendada pelo app				-26
Marly Arruda Camargo - Feriado 24 a 26/02 8 consultas agendada pelo app				-31
TOTAL	1612	802	49,75%	-810

2.13. NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto/16, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o georreferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.

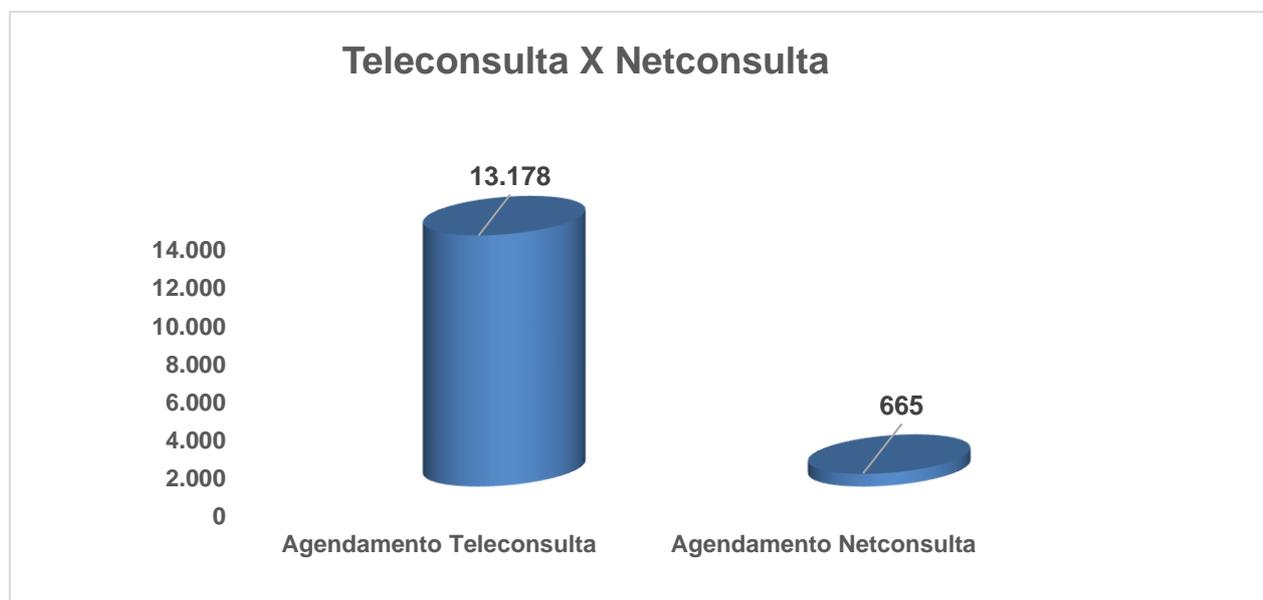
O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site <http://netconsulta.idtech.org.br>. Pelo aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail.

DADOS DE PRODUÇÃO DO NETCONSULTAS:

2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de fevereiro/2020

Consultas Marcadas por dia - Netconsulta				
01/02/2020	0		16/02/2020	0
02/02/2020	0		17/02/2020	18
03/02/2020	57		18/02/2020	16
04/02/2020	62		19/02/2020	31
05/02/2020	81		20/02/2020	40
06/02/2020	103		21/02/2020	33
07/02/2020	53		22/02/2020	0
08/02/2020	0		23/02/2020	0
09/02/2020	0		24/02/2020	0
10/02/2020	14		25/02/2020	0
11/02/2020	19		26/02/2020	6
12/02/2020	23		27/02/2020	25
13/02/2020	38		28/02/2020	16
14/02/2020	30		29/02/2020	0
15/02/2020	0		Total	665

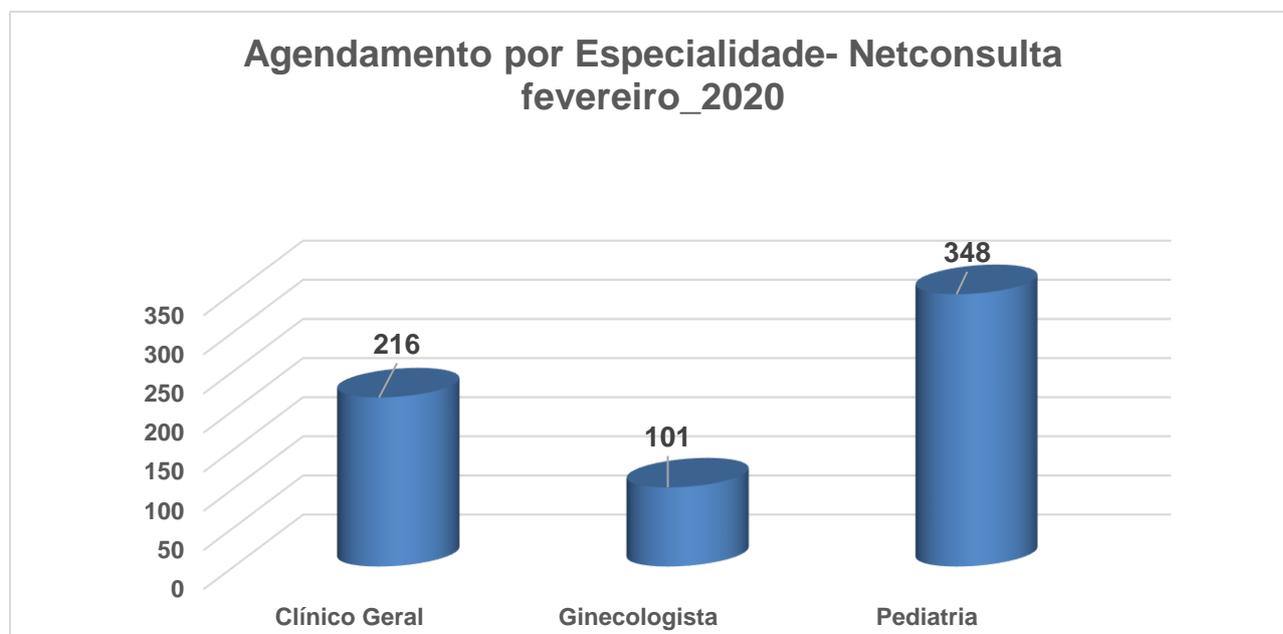
2.13.2. Comparativo dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta fevereiro_2020



2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em fevereiro/2020:

Consolidado do número de agendamentos por especialidade	
Especialidade	Agendamentos
Clínico Geral	216
Ginecologista	101
Pediatria	348
Total	665

No mês de fevereiro/2020 foi observado o agendamento de 665 (seiscentos e sessenta e cinco) consultas.



2.14. Visualização de Vagas

Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

Relação do Retorno X Consultas Total



Conversão de consultas imediatas		
Data	Dia	Quantidade
02/02/2020	Domingo	28
03/02/2020	Segunda-feira	63
04/02/2020	Terça-feira	77
05/02/2020	Quarta-feira	75
06/02/2020	Quinta-feira	72
07/02/2020	Sexta-feira	15
09/02/2020	Domingo	31
10/02/2020	Segunda-feira	78
11/02/2020	Terça-feira	41
12/02/2020	Quarta-feira	61
13/02/2020	Quinta-feira	59
14/02/2020	Sexta-feira	10
16/02/2020	Domingo	26
17/02/2020	Segunda-feira	54
18/02/2020	Terça-feira	57
19/02/2020	Quarta-feira	57
20/02/2020	Quinta-feira	56
21/02/2020	Sexta-feira	17
26/02/2020	Quarta-feira	26
27/02/2020	Quinta-feira	41
28/02/2020	Sexta-feira	4
Total		958

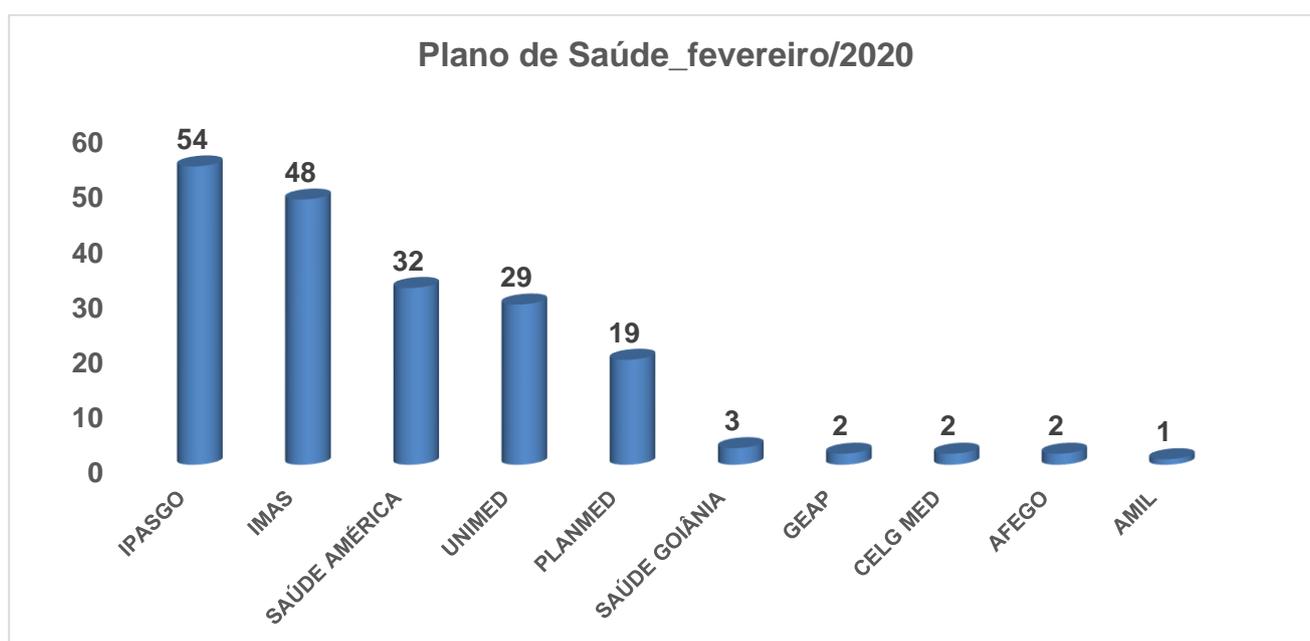
2.15. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 192 (cento e noventa e dois) usuários de outros planos de saúde no mês de fevereiro/2020.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Fevereiro_2020		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	54
2	IMAS	48
3	SAÚDE AMÉRICA	32
4	UNIMED	29
5	PLANMED	19
6	SAÚDE GOIÂNIA	3
7	GEAP	2
8	CELG MED	2
9	AFEGO	2
10	AMIL	1
Total		192



2.16. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de fevereiro/2020 houve um acréscimo total de 23,96% (vinte e três ponto noventa e seis por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

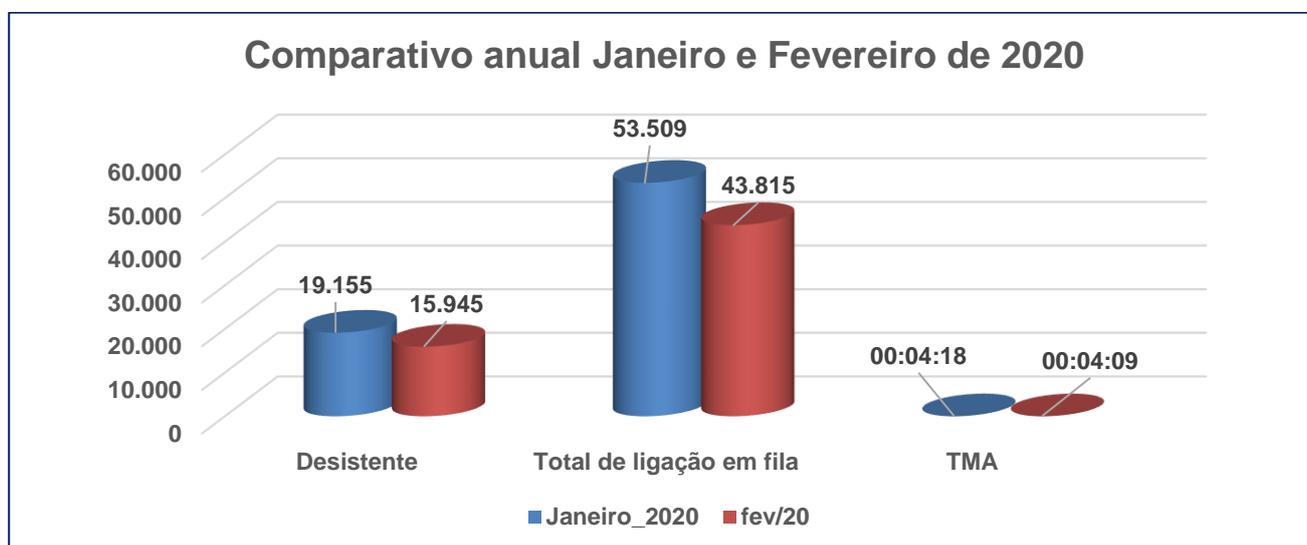
Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	4516	1135	5651	25,13%
Ginecologia	3586	831	4417	23,17%
Pediatria	3047	709	3756	23,27%
Pediatra Alto Risco	18	1	19	5,56%
Total	11.167	2.676	13.843	23,96%

2.17. Dados Contact Center

2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
Mês	Janeiro/20		Fevereiro/20
Ligações recebidas:	82.235		68.920
Ligações atendidas:	63.080		52.975
Desistências/Não atendidas	19.155		15.945
Maior tempo na fila	00:19:20		00:17:38
TMA:	00:04:18		00:04:09
TME:	00:01:49		00:01:32

TMEa:	00:01:47		00:01:33
Total de ligações em fila:	53.509		43.815



2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em fevereiro/2020, a Central de Consultas Especializadas efetuou 36.011 (trinta e seis mil e onze) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 36.011 (trinta e seis mil e onze) ligações realizadas resultaram em 18.141 (dezoito mil cento e quarenta e uma) consultas confirmadas.

Consulta especializada 2020 _ Demonstrativo de produção mensal				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro	37.832	-*	19.513	-*
Fevereiro	36.011	-*	18.141	-*
Total	73.843	-*	37.654	-*



3. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE FEVEREIRO/2020

Os aniversariantes do mês de fevereiro/20 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



Produção Assistencial – Mês de fevereiro/2020

Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

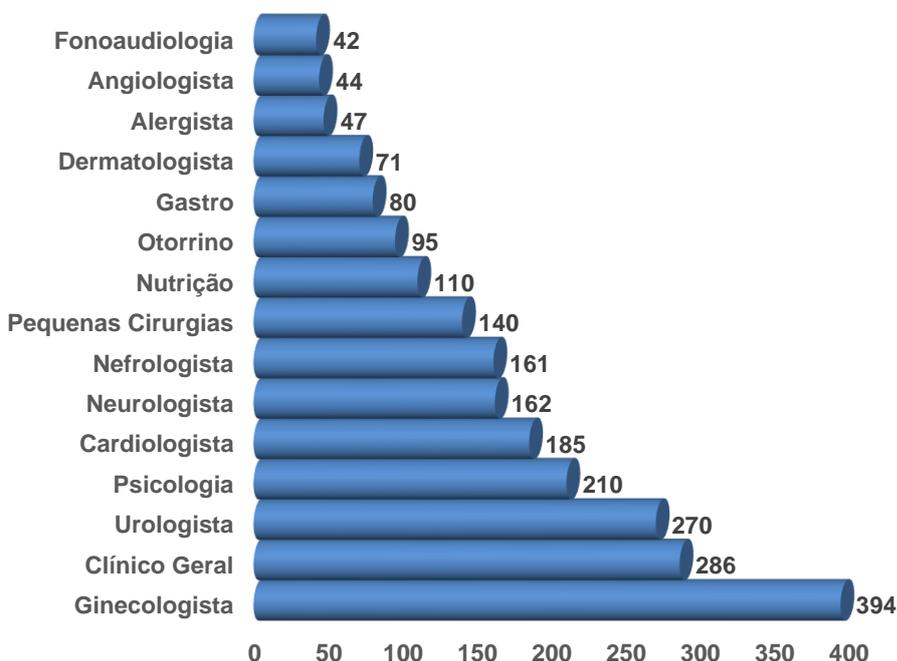
Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de fevereiro/2020

Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de fevereiro/2020 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 2.167 (Dois mil e cento e sessenta e sessenta). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (394), Clínico Geral (286), Urologia (270), e Psicologia (210).

Produção Ambulatorial - Fevereiro/2020		
Item	Especialidade	Quantidade de Agendamentos
1	Ginecologista	394
2	Clínico Geral	286
3	Urologista	270
4	Psicologia	210
5	Cardiologista	185
6	Neurologista	162
7	Nefrologista	161
8	Pequenas Cirurgias	140
9	Nutrição	110
10	Otorrino	95
11	Gastro	80
12	Dermatologista	71
13	Alergista	47
14	Angiologista	44
15	Fonoaudiologia	42
Total		2297

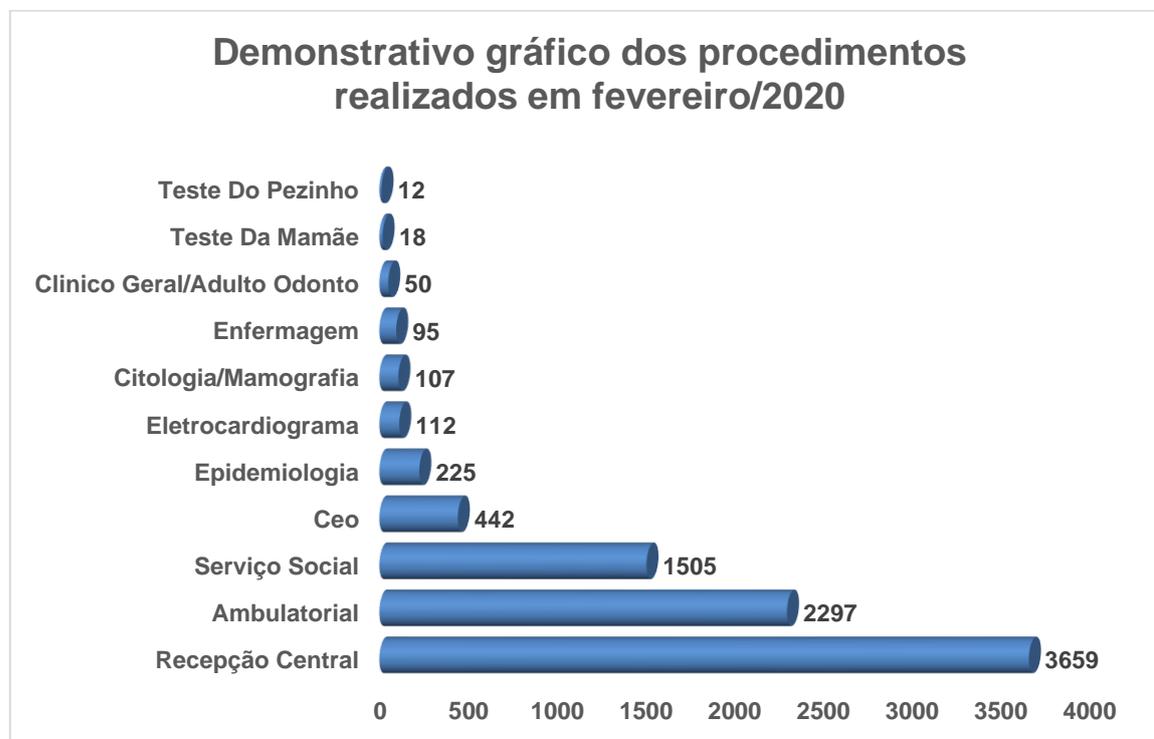
Demonstrativo gráfico de atendimento médicos - fevereiro-2020



Produção Ambulatorial - Fevereiro/2020

Item	Procedimento	Quantidade
1	Recepção Central	3659
2	Ambulatorial	2297
3	Serviço Social	1505
4	Ceo	442
5	Epidemiologia	225
6	Eletrocardiograma	112
7	Citologia/Mamografia	107
8	Enfermagem	95
9	Clinico Geral/Adulto Odonto	50
10	Teste Da Mamãe	18
11	Teste Do Pezinho	12
12	Vale Exame	0
13	Farmácia	0
14	Vacina Rotina	0
15	Cartão SUS	0
Total		8522

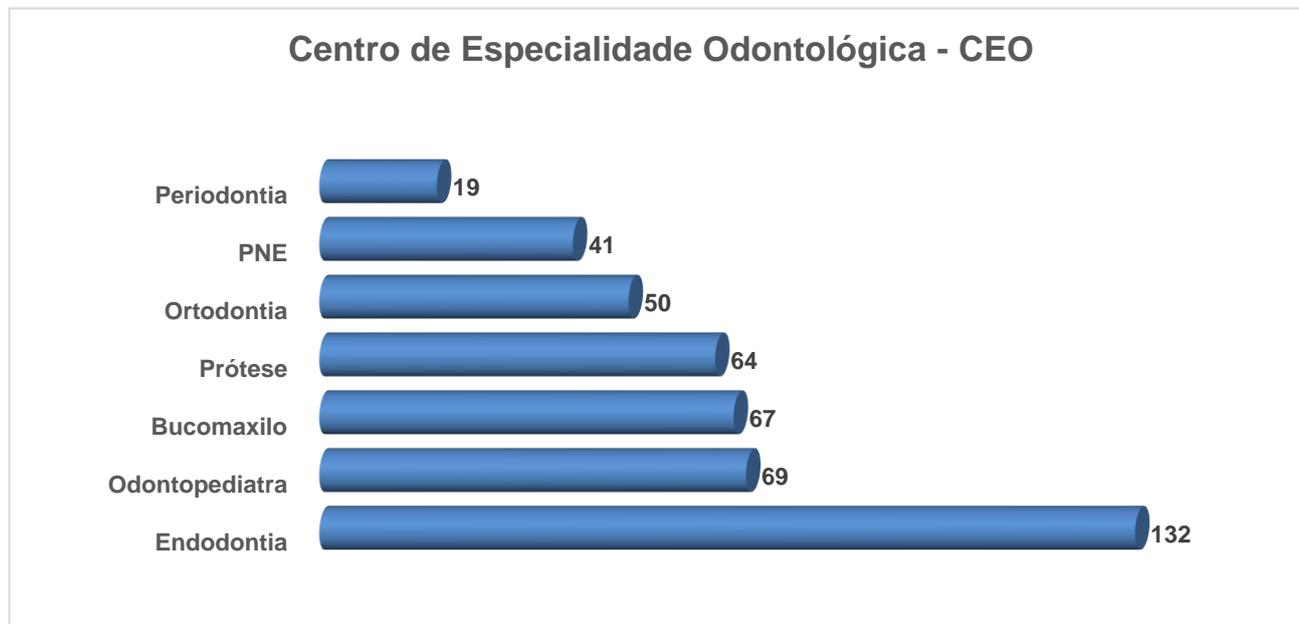
Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de fevereiro/2020 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 8.522 (Oito mil e quinhentos e vinte e dois). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento da Recepção Central (3.659), Ambulatório (2.297).



Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO			
Item	Nome	Especialidade	Quantitativo/
1	Alexandre Alves Leite	Bucomaxilo	18
2	André da Costa Monini	Ortodontia	12
3	Cairenne Silveira Bessa Goulart	Odontopediatra	30
4	Camila Daher Cozac Zancope	Odontopediatra	39
5	Cristiane Damasceno de Castro	Endodontia	30
6	Daniela Cardoso da Silva	Prótese	0
7	Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	30
8	Ivanete Medeiros Lopes da Silva	Endodontia	5
9	José Everaldo de Aquino Souza	Prótese	23
10	Karla Cecília Alves Pereira	Ortodontia	27
11	Marcos Afonso Brollo e Silva	Endodontia	36
12	Marceleno Marques de Souza	Endodontia	0
13	Nábia Leandra do Prado	PNE	41
14	Paulo Eduardo Carli	Prótese	41
15	Plínio Eduardo Celiac de Melo	Bucomaxilo	7
16	Roberto Massayosshi Gondo	Bucomaxilo	42
17	Tiago Antônio de Morais Gomes	Ortodontia	11

18	Vânia AlvesVigiano Rosa	Endodontia	31
19	Vírginia Almeida e Silva	Periodontia	19
Total de Atendimentos			442



Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de 442 (Quatrocentos e quarenta e dois) atendimentos realizados no mês de fevereiro/2020, a especialidade mais procurada foi a de Endodontia (97), Bucomaxilo (67), Odontopediatria (69), Ortodontia (50), e PNE (41) atendimentos realizados.

Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

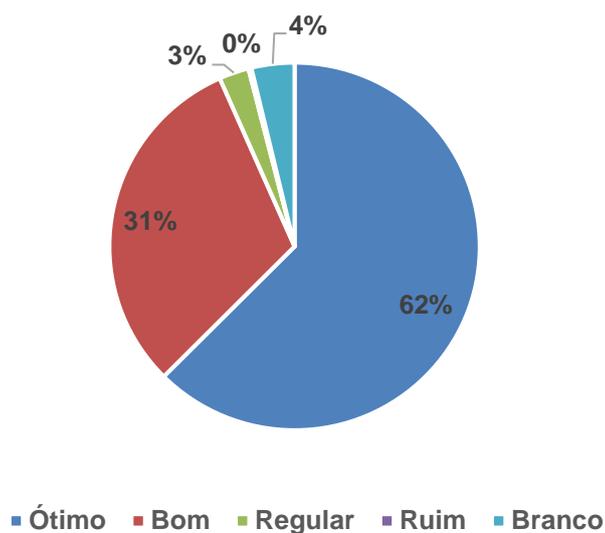
Odontólogo	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Clayton Jerônimo da Silva	Clínico Geral	50
Total de Atendimentos		50

Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de fevereiro/2020.

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	208	92	6	3	5
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	204	90	7	0	13
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	219	75	6	0	14
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	191	103	6	1	13
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	159	125	16	0	14
RESPONDENTES		314				

CIAMS Novo Horizonte
Pesquisa de satisfação - Fevereiro/2020



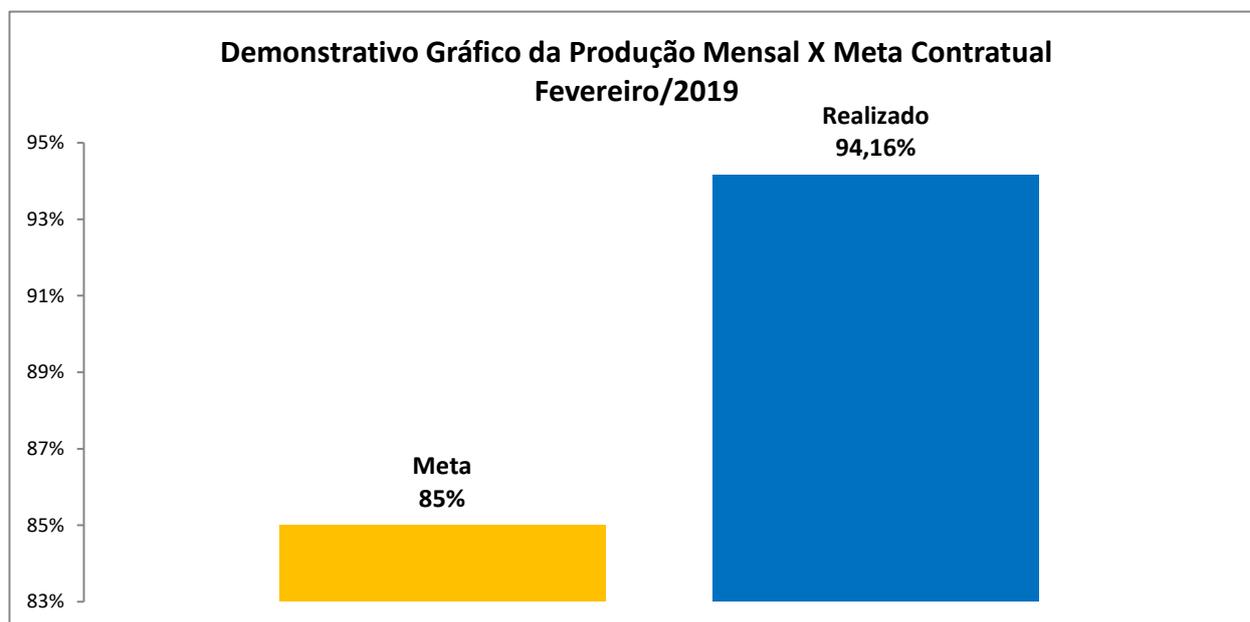
4. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

4.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde

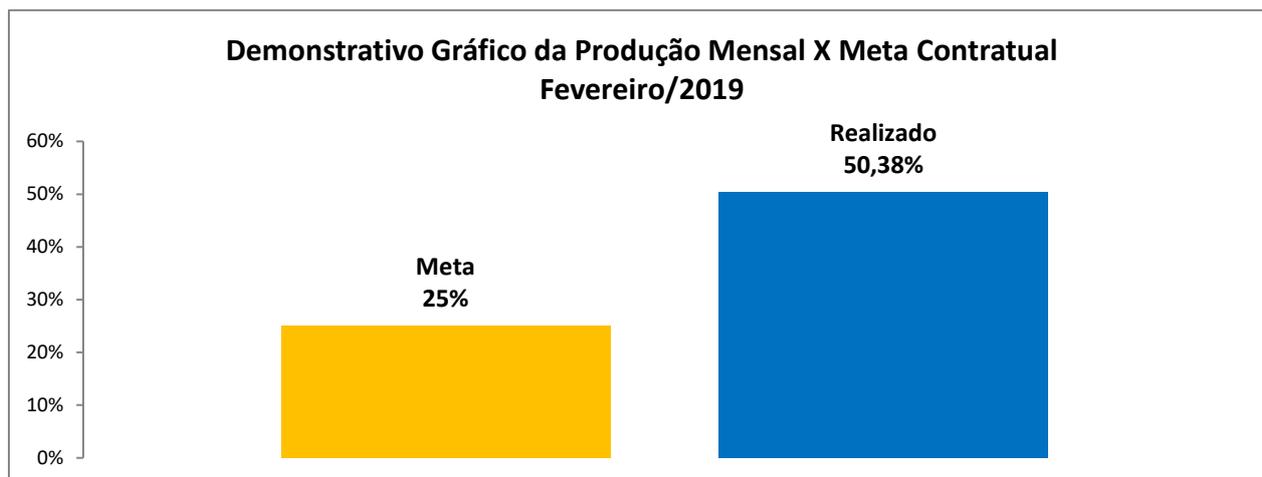
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Fevereiro/2020	85%	94,16%	110,78%



4.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Fevereiro/2020	25%	50,38%	202%

- Consultas confirmadas / ligações realizadas

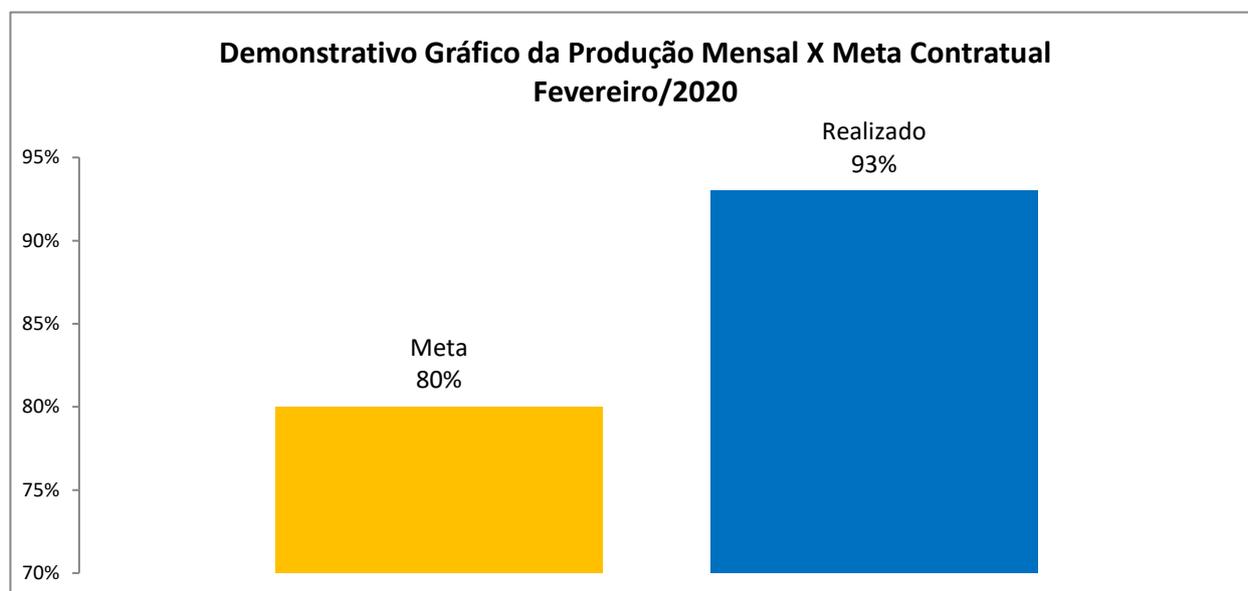


4.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Fevereiro/2020	80%	93%	116%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom



Goiânia, 06 de Março de 2020.