



TELECONSULTA

SERVIÇO DE APOIO DE
CONSULTAS ESPECIALIZADAS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE



DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	4
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	6
1.1. Dados Estatísticos.....	6
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	6
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....	6
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em junho/19. ...	8
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica. ...	8
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em junho/2019.....	9
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de junho /19.....	9
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2019.....	10
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido.....	11
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2019.....	12
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2019.....	12
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2019.....	13
2. Avaliação do Teleconsulta referente a junho de 2019.....	13
2.1. Atividades realizadas na Unidade.....	13
2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica.....	17
2.4 Busca por vagas sem sucesso.....	21
2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas.....	23
2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde.....	24
2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).....	25
2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.....	37
2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades).....	39
2.10. Projeto Alto Risco.....	40
2.11. Unidades Socioeducativas.....	41
2.12. Sala de Situação.....	41
2.13. NETCONSULTAS.....	51
2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de junho/2019.....	52
2.13.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2019.....	52
2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em junho/19:.....	52
2.13.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em junho/19:.....	53
2.14. Visualização de Vagas.....	54
2.15. Planos de Saúde.....	55
2.16. Sobras de Vagas.....	56
2.17. Dados Contact Center.....	57
2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual.....	57
2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas.....	58

2.19. Demanda Extra – Mutirão da Prefeitura.....	59
3. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE.....	61
3.1.1. Produção Assistencial – Mês de Junho / 2019.....	61
3.1.2. Produção Ambulatorial.....	62
3.1.2.1. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO.....	64
3.1.2.2. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento.....	65
3.1.2.3. Como você avalia o serviço prestado?.....	65
4. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS.....	66
4.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde.....	66
4.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas.....	66
4.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte.....	67
ANEXOS.....	67

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL – JUNHO /19

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de junho/2019 agendou 23.935 (vinte e três mil novecentos e trinta e cinco) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 11.378 (onze mil trezentos e setenta e oito) para a especialidade de clínico geral, 7.114 (sete mil cento e quatorze) para ginecologia, 5.426 (cinco mil quatrocentos e vinte e seis)

para pediatria e 17 (dezessete) para pediatria de alto risco. Dessas marcações 9.484 (nove mil quatrocentos e oitenta e quatro) foram marcadas para CAIS/CIAMS e 14.451 (quatorze mil quatrocentos e cinquenta e um) para Centros de Saúde. Também no mês de Junho/2019 foram marcadas por meio do aplicativo Netconsulta 2.078 (dois mil e setenta e oito) consultas representando um percentual de 8,7% (oito ponto sete por cento) do total de agendamentos. Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. Em junho/2019, a Central de Consultas Especializadas efetuou 39.851 (trinta e nove mil oitocentos e cinquenta e uma) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 722 (setecentos e vinte e duas) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 39.851 (trinta e nove mil oitocentos e cinquenta e uma) ligações realizadas resultaram em 21.970 (vinte e uma mil novecentas e setemta) consultas confirmadas. A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **junho/2019**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

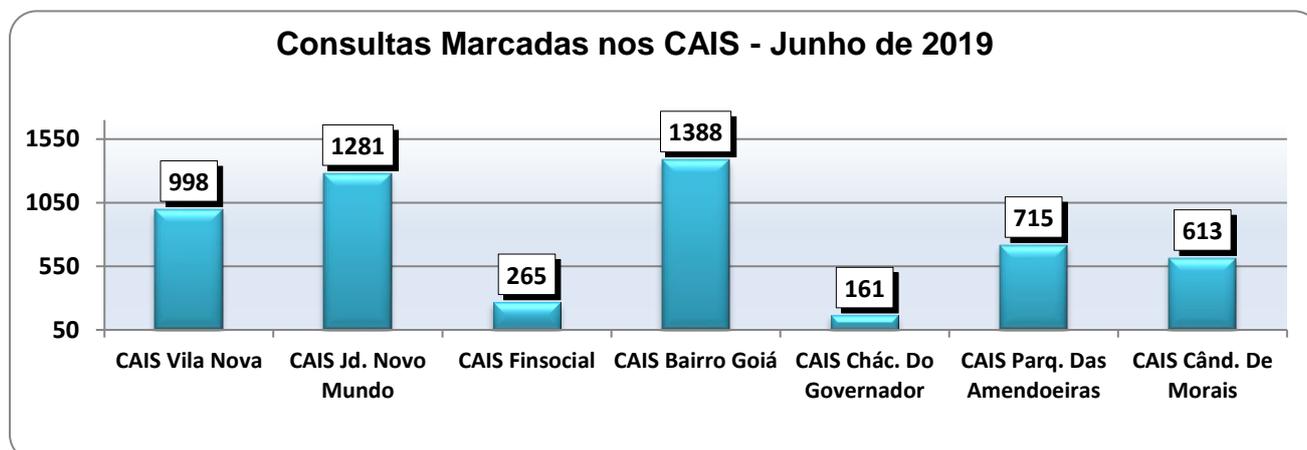
1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de junho/19.

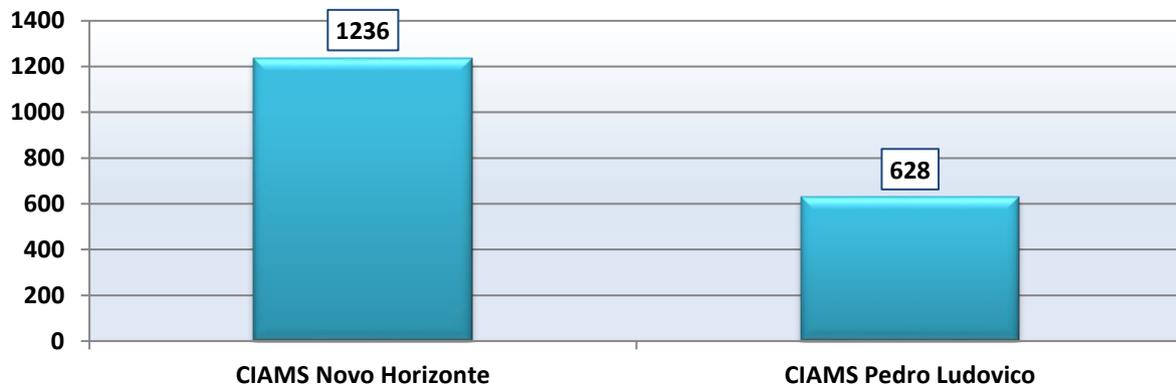
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Junho 2019			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	4.611	6.767	11.378
GINECOLOGIA	2.971	4.143	7.114
PEDIATRIA	1.895	3.531	5.426
PEDIATRIA ALTO RISCO	7	10	17
Total	9.484	14.451	23.935

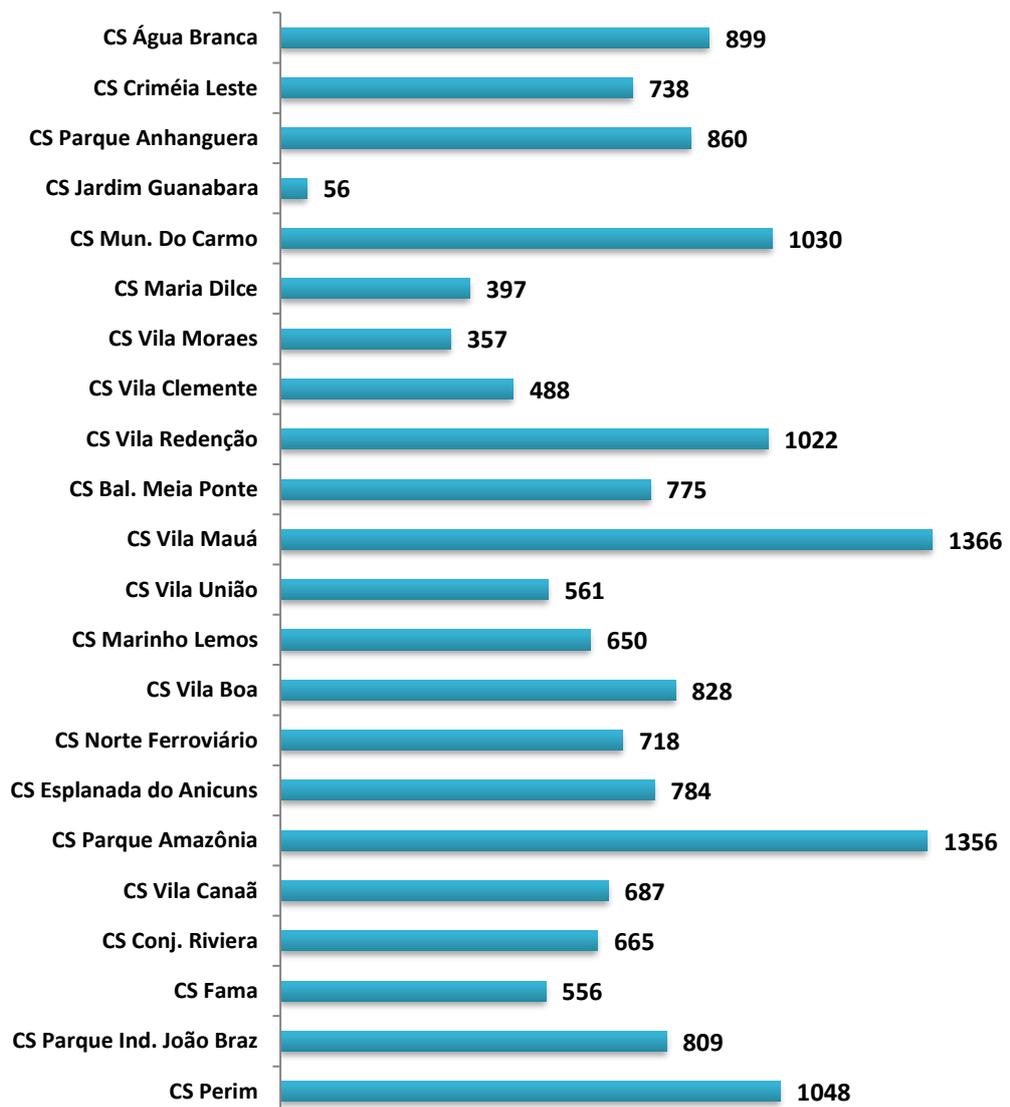
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



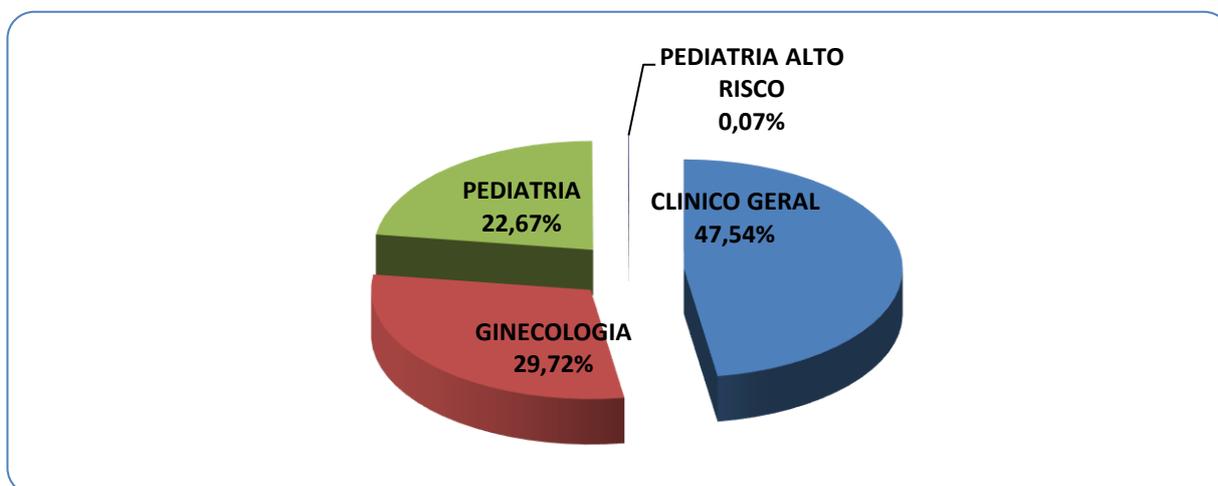
Consultas Marcadas nos CIAMS Junho de 2019



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Junho de 2019



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em junho/19.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Junho/2019						
Item	Unidade	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1	CS Perim	288	303	457	0	1048
2	CAIS Vila Nova	473	436	87	2	998
3	CS Parque Ind. João Braz	443	115	251	0	809
4	CS Fama	255	169	132	0	556
5	CS Conj. Riviera	455	210	0	0	665
6	CAIS Jd. Novo Mundo	669	430	182	0	1281
7	CS Vila Canaã	497	127	63	0	687
8	CS Parque Amazônia	745	284	327	0	1356
9	CS Esplanada do Anicuns	423	160	201	0	784
10	CS Norte Ferroviário	292	245	181	0	718
11	CS Vila Boa	268	389	171	0	828
12	CIAMS Pedro Ludovico	683	497	56	0	1236
13	CAIS Finsocial	0	265	0	0	265
14	CS Marinho Lemos	179	165	306	0	650
15	CS Vila União	405	145	11	0	561
16	CS Vila Mauá	777	203	386	0	1366
17	CAIS Bairro Goiá	194	444	745	5	1388
18	CS Bal. Meia Ponte	489	159	127	0	775
19	CS Vila Redenção	467	308	241	6	1022
20	CIAMS Novo Horizonte	300	328	0	0	628
21	CS Vila Clemente	282	140	66	0	488
22	CS Vila Moraes	0	106	251	0	357
23	CS Maria Dilce	0	297	100	0	397
24	CS Mun. Do Carmo	554	319	155	2	1030
25	CAIS Chác. Do Governador	22	139	0	0	161
26	CS Jardim Guanabara	0	0	55	1	56
27	CS Parque Anhanguera	349	241	269	1	860
28	CAIS Amendoeiras	364	117	234	0	715
29	CS Criméia Leste	447	168	123	0	738

30	CS Água Branca	517	133	249	0	899
31	CAIS Cand. De Moraes	541	72	0	0	613
Total		11378	7114	5426	17	23.935

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em junho/2019

Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total	Participação
03/06/2019	Segunda-feira	641	468	363	1	1473	6,15%
04/06/2019	Terça-feira	709	441	360	3	1513	6,32%
05/06/2019	Quarta-feira	695	414	339	0	1448	6,05%
06/06/2019	Quinta-feira	703	355	332	1	1391	5,81%
07/06/2019	Sexta-feira	471	281	170	0	922	3,85%
10/06/2019	Segunda-feira	621	507	318	1	1447	6,05%
11/06/2019	Terça-feira	698	403	287	0	1388	5,80%
12/06/2019	Quarta-feira	704	423	317	3	1447	6,05%
13/06/2019	Quinta-feira	669	389	281	1	1340	5,60%
14/06/2019	Sexta-feira	463	266	156	0	885	3,70%
17/06/2019	Segunda-feira	649	493	314	0	1456	6,08%
18/06/2019	Terça-feira	644	411	306	1	1362	5,69%
19/06/2019	Quarta-feira	661	403	327	2	1393	5,82%
24/06/2019	Segunda-feira	620	456	350	0	1426	5,96%
25/06/2019	Terça-feira	637	449	339	1	1426	5,96%
26/06/2019	Quarta-feira	663	366	331	1	1361	5,69%
27/06/2019	Quinta-feira	672	361	365	0	1398	5,84%
28/06/2019	Sexta-feira	458	228	171	2	859	3,59%
Totais		11.378	7.114	5.426	17	23.935	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de junho /19

	Dispon.	Bloqueadas	Canceladas N utilizadas	Disp	Marcadas TC	Marcadas Net	Total	Aprov.	Canc.	Total	%	N. Utiliz
Clínico Geral	13547	1292	149	12106	10783	1310	12093	99,89%	715	11378	93,99%	13
Ginecologia	9521	731	499	8291	7414	286	7700	92,87%	586	7114	85,80%	591
Odontologia	570	18	5	547		0	0	0,00%	0	0	0,00%	547
Pediatria	7951	496	444	7011	5008	636	5644	80,50%	218	5426	77,39%	1367
Alto Risco	139	11	0	128	17	0	17	13,28%	0	17	13,28%	111
Total Geral	31728	2548	1097	28083	23222	2232	25454	90, 64%	1519	23935	85,23%	262

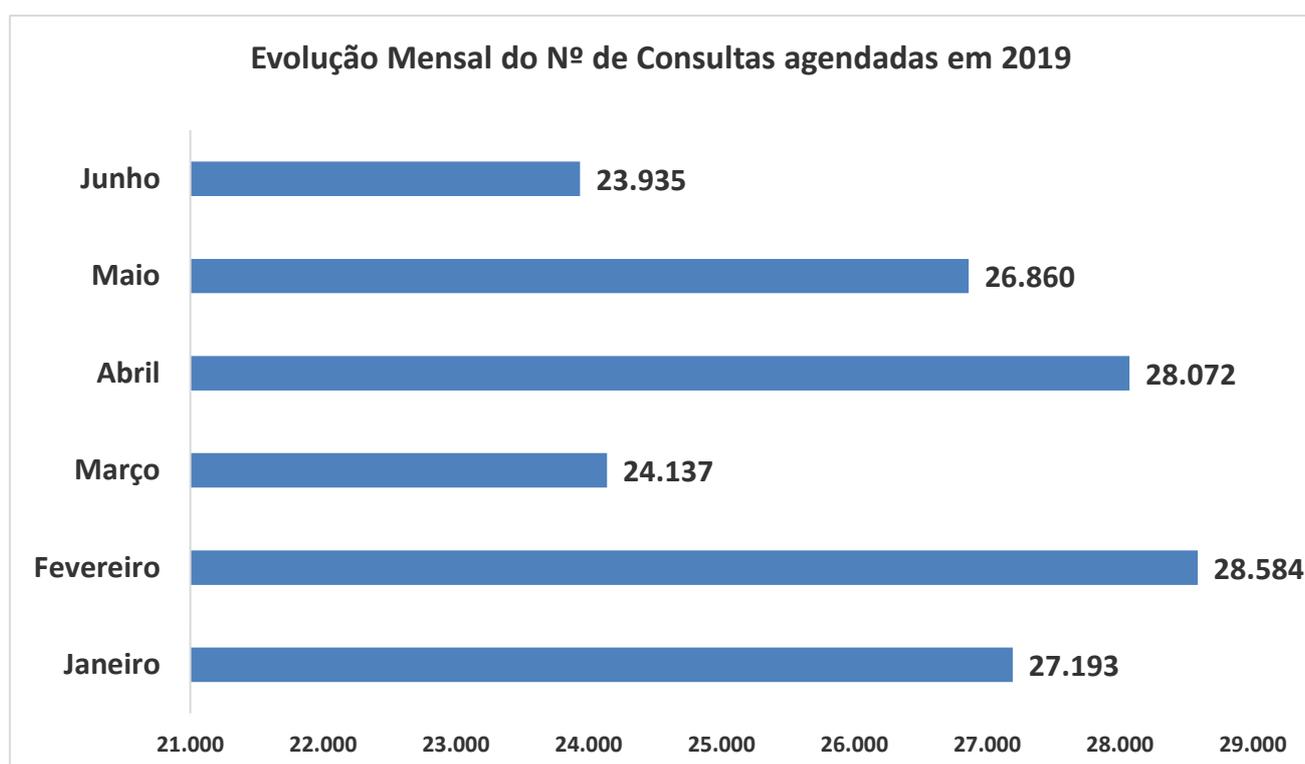
Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Junho/19, 31.728 (trinta e um mil setecentos e vinte e oito) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 2.548 (duas mil quinhentos e quarenta e oito) vagas e cancelaram 1.097 (hum mil e noventa e sete) vagas antes de serem utilizadas para

agendamento, resultando um saldo de 28.083 (vinte e oito mil e oitenta e três) vagas. Destas 262 (duzentas e sessenta e duas) permaneceram remanescentes e 1.519 (hum mil quinhetas e dezenove) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 25.454 (vinte e cinco mil quatrocentas e cinquenta e quatro) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi 90,64% (noventa ponto sessenta e quatro por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2019

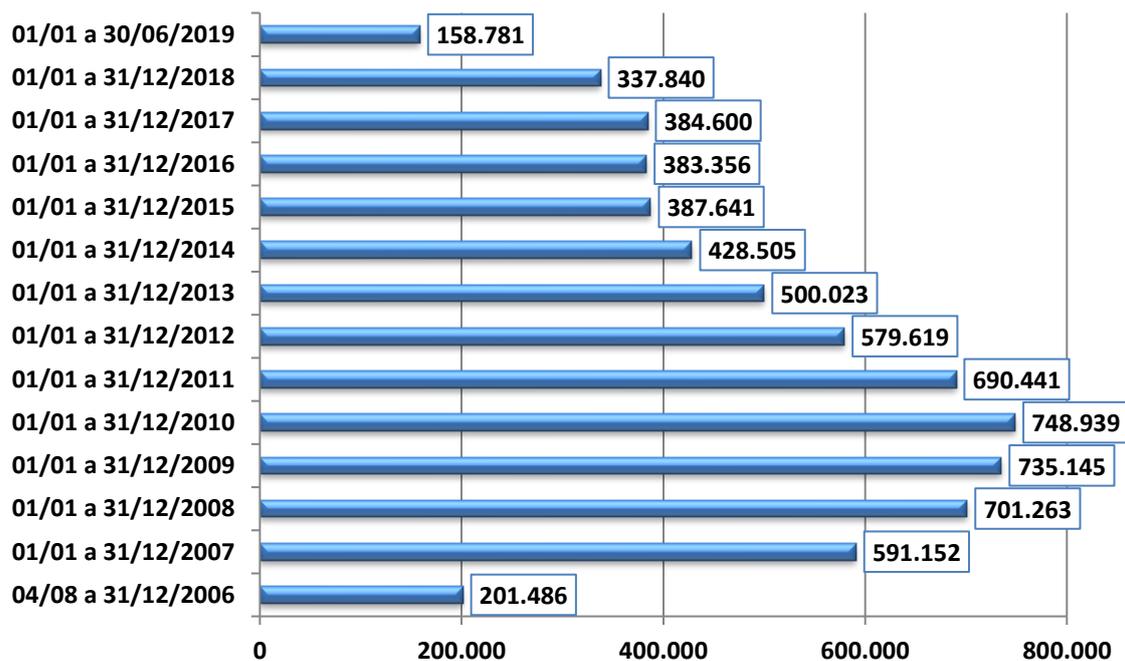
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2019	Janeiro	13.438	7.440	6.315	27.193
	Fevereiro	13.352	8.253	6.979	28.584
	Março	11.214	6.684	6.239	24.137
	Abril	12.714	8.127	7.231	28.072
	Maio	12.338	7.548	6.974	26.860
	Junho	11.378	7.114	5.443	23.935
Total		74.434	45.166	39.181	158.781
Média Mensal		12.406	7.528	6.530	26.464



1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2019

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	337.840
2019	01/01 a 30/06/2019	74.434	45.166	39.181	158.781
Total		3.181.211	1.846.771	1.800.809	6.828.791

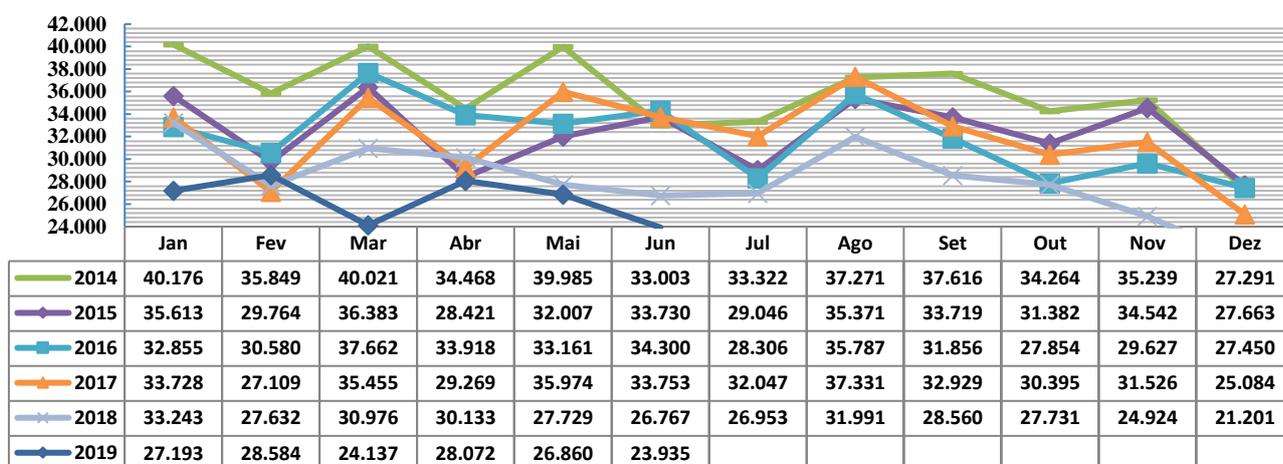
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.



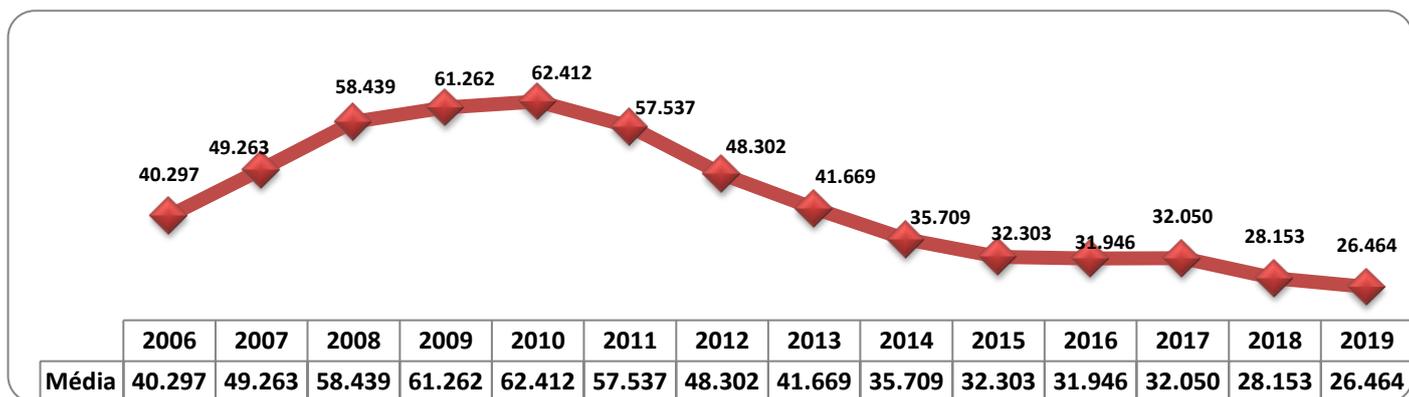
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2019

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072
Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	
Total	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	158.781
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	26.464

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.



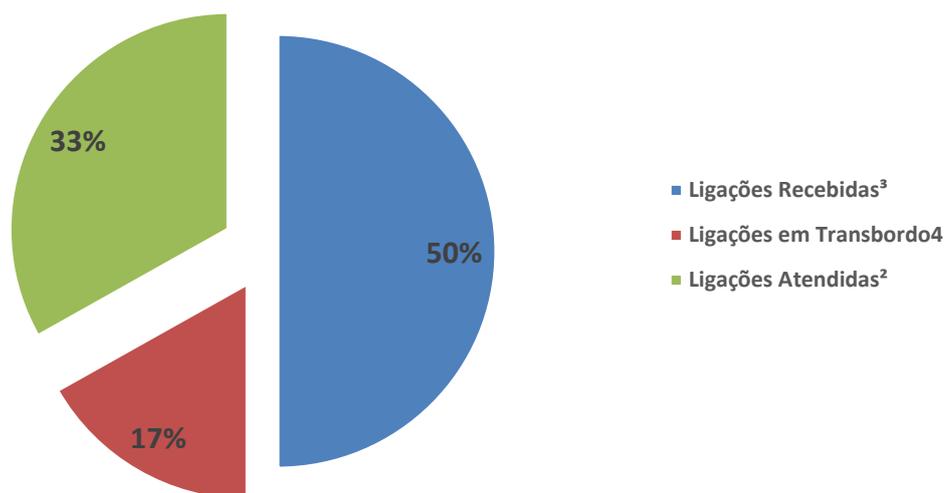
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2019



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2019.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2019	Janeiro	98.261	35.043	63.218	-
	Fevereiro	84.139	22.108	62.031	-
	Março	88.268	28.577	59.691	-
	Abril	88.781	34.219	54.562	-
	Mai	88.340	31.877	56.463	-
	Junho	71.209	22.699	48.510	-
Total		518.998	174.523	344.475	-

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2019



2. Avaliação do Teleconsulta referente a junho de 2019

2.1. Atividades realizadas na Unidade

- Os aniversariantes do mês de junho/2019 foram parabenizados, homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.



- No dia 03 de junho/19, o Agente de Atendimento Felipe Henrique Costa foi remanejado para o cargo de auxiliar administrativo da GEDOC. Privilegiar a própria equipe é ponto fundamental para estimular o constante aperfeiçoamento e aumento da produtividade dos nossos colaboradores. Trata-se de um incentivo de grande impacto e estímulo para os demais colaboradores.



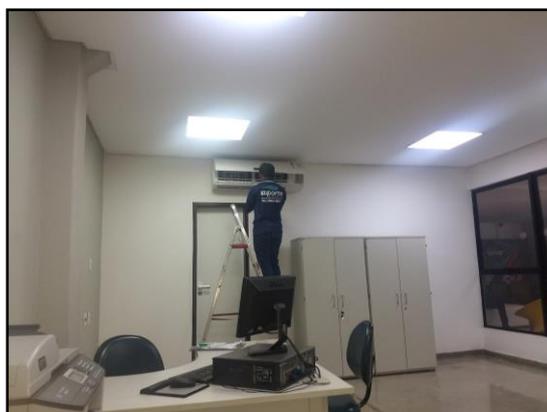
- Em 04 de junho/19, a Equipe de reportagem da emissora TV Sagres esteve na unidade afim de gravar uma entrevista sobre o encerramento da campanha do agasalho;
- No dia 05 de julho/19, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento **Kátia Rodrigues da Silva**. A responsável pela monitoria e feedback foi a Enfermeira Rafaela Tristão. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período compreendido entre 26 e 30 de abril/19. O TMA da Agente de Atendimento foi de **3,55** minutos por ligação;
- Em 11 de junho/19, foram iniciadas as entregas dos agasalhos nas instituições filantrópicas;
- No dia 14 de junho para comemorar os resultados da Campanha do Agasalho deste ano os colaboradores da Central de Atendimento - Teleconsulta tiveram um dia festivo. Vestidos a caráter, com uma mesa de comidas típicas e o ambiente decorado, a equipe teve uma festa junina animada. Na ocasião, foi reproduzido um vídeo com momentos importantes da campanha do agasalhado e em seguida foram feitas brincadeiras típicas da ocasião.



- No dia 24 de junho/19, a Técnica de Segurança do Trabalho Adriana da Clínica de Medicina do Trabalho – CLIMEST esteve na unidade para verificar as medições sonoras e iluminação do ambiente;
- No dia 25 de junho/2019, a Equipe de Manutenção realizou a troca da torneira do banheiro feminino (piso térreo) que estava com vazamento, assim como foi feito o reparo no rejunte do porcelanato para evitar infiltrações;



- No dia 25 de junho/2019, os técnicos da Suporte Climatização realizaram a higienização nos aparelhos de ar condicionado.



ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **junho/2019** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 17 (elogios) quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitoria para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

Elogios Registrados - Junho de 2019		
Item	Usuário	Elogio
1	Roziane da Rocha Veloso	Agente Ariane Lara foi parabenizada pelo excelente atendimento apresentado.
2	Edgard Fernandes da Silva	Agente Diego Conrado foi parabenizado pelo ótimo atendimento apresentado.
3	Neusa Araujo Gonçalves	Agente Naena Fernandes foi parabenizado pelo ótimo atendimento apresentado.
...
15	Vanessa Alves Ribeiro	Agente Ingrid da Conceição foi parabenizada pelo excelente atendimento apresentado.
16	Gislene Aparecida de Sousa	Agente Ana Beatriz Diniz foi parabenizada pelo ótimo atendimento apresentado.
17	Davi Henrique Ribeiro	Agente Yuri Rodrigues foi parabenizado pelo ótimo atendimento apresentado.

2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de junho/2019 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

Cancelamento de grade semana epidemiológica								
Item	Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Motivo	Ofertas	Canceladas	Liberadas
1	CS Bal. Meia Ponte	Pediatria	Mirna Mariano Leão	22	Bloqueio de Vagas	60	1	59
2	CS Anhanguera	Ginecologista	André Ibrahim Bayeh	22	Bloqueio de vagas	60	6	54
3	CS Parque Amazônia	Clínico Geral	Bernardo paula neto	22	Bloqueio de vagas	80	9	71
4	CS Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto De Souza Junior	22	Bloqueio de Vagas	60	4	56
5	CS Agua Branca	Ginecologista	Leandro Matos	22	Atestado Médico	60	15	45
6	CS Vila União	Ginecologista	Irislene Ferreira Da Silva	22	Bloqueio de Vagas	60	6	54
7	CS Maria Dilce	Ginecologista	Daniel De Oliveira	22	Bloqueio de Vagas	60	2	58
8	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	22	Bloqueio de Vagas	40	4	36
9	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	22	Bloqueio de Vagas	60	4	56
10	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	22	Bloqueio de Vagas	40	3	37
11	CS Joao Braz	Ginecologista	José Tavares De Morais Filho	22	Atestado Médico	56	14	42
12	CS Bal. Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina Borges	22	Bloqueio de Vagas	60	2	58
13	CS Anhanguera	Clínico Geral	Nadya Maciel Bomtempo	22	Motivo Pessoal	60	12	48
14	CS Vila Mauá	Pediatria	Maria Da Conceição Matos	22	Bloqueio de Vagas	120	14	106
15	CS Bal. Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina Borges	22	Bloqueio de Vagas	60	1	59
16	CS Vila Boa	Pediatria	Isaura Araújo Santos Lobo	22	Atestado Médico	60	15	45
17	CAIS Goiá	Ginecologista	Euli Jose Braga	22	Atestado Médico	60	12	48
18	CS Clemente	Ginecologista	Eros De Sousa	22	Motivo Doença	64	64	0
19	C S Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira do Amaral	22	Motivo Falta	120	24	96
20	CS Bal. Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina Borges	22	Bloqueio de Vagas	60	12	48
21	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira Do Amaral	23	Bloqueio de Vagas	120	7	113
22	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira Do Amaral	23	Bloqueio de Vagas	120	7	113
23	CS Vila Boa	Clínico Geral	Vanessa Pires Suguri Taia	22	Atestado Médico	80	20	60
24	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	23	Bloqueio de Vagas	40	5	35
25	CS Parque Amazônia	Ginecologista	Paulo Vicente Mota Ribeiro	22	Bloqueio de Vagas	60	1	59
26	CS Maria Dilce	Ginecologista	Daniel De Oliveira	22	Bloqueio de Vagas	60	3	57
27	CS Norte Ferroviario	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	22	CAIS Campinas	68	5	63
28	CS Vila Canaa	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	22	CAIS Campinas	60	3	57
29	CS Cidade Jardim	Pediatria	Vera Maria Caetano Mendes	22	CAIS Campinas	59	2	57
30	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	22	Bloqueio de Vagas	60	5	55
31	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	22	Bloqueio de Vagas	60	2	58
32	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	23	Bloqueio de Vagas	40	1	39
33	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	23	Bloqueio de Vagas	40	1	39
34	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	23	Bloqueio de Vagas	40	1	39
35	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	23	Bloqueio de Vagas	40	1	39
36	CS Vila Mauá	Clínico Geral	Arlene Rodrigues Lyra	22	Atestado Médico	60	15	45
37	CS Vila Mauá	Clínico Geral	Talita Mendonça Fernandes	22	Atestado Médico	80	20	60
38	CS Anhanguera	Ginecologista	André Ibrahim Bayeh	22	Atestado Médico	60	45	15
39	CIAMS Novo Horizonte	Clínico Geral	Ruber Paulo De Oliveira Gomes	22	Atestado Médico	76	20	56
40	CS Parque Amazônia	Ginecologista	Sebastião Rodrigues de Oliveira	22	Atestado Médico	60	15	45
41	CS Vila Boa	Ginecologista	José Amélio De Sousa	22	Atestado Médico	60	48	12
42	CS Joao Braz	Clínico Geral	André De Oliveira Santana	22	Folga de Aniversário	80	20	60
43	CS Vila União	Ginecologista	Irislene Ferreira da Silva	23	Bloqueio de Vagas	60	7	53
44	CS Vila União	Ginecologista	Irislene Ferreira da Silva	23	Bloqueio de Vagas	60	1	59
45	CS Anhanguera	Ginecologista	André Ibrahim Bayeh	23	Bloqueio de Vagas	60	6	54

46	CS Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto De Souza Junior	23	Bloqueio de Vagas	60	8	52
47	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Carlos Alberto Cascão	22	Adequação Portaria	45	12	33
48	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Zilmar Vidal de Oliveira	22	Adequação Portaria	60	24	36
49	C S Vila Boa	Ginecologista	José Amélio de Sousa	22	Atestado Médico	60	48	12
50	Ciams Pedro Ludovico	Ginecologista	Divino Pereira de Miranda	22	Atestado Médico	110	11	99
51	CS Bal. Meia Ponte	Pediatria	Mirna Mariano Leão	22	Atestado Médico	76	60	16
52	CS Bal. Meia Ponte	Pediatria	Mirna Mariano Leão	23	Atestado Médico	76	31	45
53	CS Norte Ferroviario	Clínico Geral	Leonildo De Freitas Negretto	23	Atestado Médico	60	16	44
54	CS Norte Ferroviario	Pediatria	James Nogueira Moraes Pimenta	22	CAIS Campinas	60	4	56
55	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	22	CAIS Campinas	60	3	57
56	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson De Godoy Alves	22	CAIS Campinas	80	3	77
57	C S Mauá	Ginecologista	Arlene Rodrigues Lyra	22	Licença Médica	60	45	15
58	C S Mauá	Ginecologista	Arlene Rodrigues Lyra	23	Licença Médica	60	60	0
59	CAIS Goiá	Clínico Geral	Antônio de Melo Anes Júnior	22	Atestado Médico	80	20	60
60	C S Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	23	Bloqueio Menor	60	1	59
61	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Gilson Moura De Brito	22	Atestado Médico	60	15	45
62	CS Anhanguera	Clínico Geral	Nadya Maciel Bontempo	23	Bloqueio de Vagas	60	7	53
63	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	23	Bloqueio de Vagas	60	1	59
64	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Coelho Vasconcelos	23	Bloqueio de Vagas	60	10	50
65	CS Norte Ferroviario	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	22	CAIS Campinas	68	5	63
66	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	22	CAIS Campinas	60	2	58
67	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	22	CAIS Campinas	60	3	57
68	Ciams Pedro Ludovico	Pediatria	Cláudio Raul Tavares	23	Atestado Médico	60	48	12
69	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Fabrcia Ferreira de Moura	23	Atestado Médico	80	20	60
70	CS Água Branca	Ginecologista	Leandro Matos	23	Atestado Médico	60	15	45
71	CAIS Chác. Do Governador	Ginecologista	Luciano Augusto Baylão	22	Atestado Médico	60	30	30
72	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	23	Atestado Médico	60	15	45
73	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Coelho Vasconcelos	22	Atestado Médico	60	15	45
74	CS Norte Ferroviario	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	22	CAIS Campinas	68	3	65
75	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	22	CAIS Campinas	60	1	59
76	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson De Godoy Alves	22	CAIS Campinas	80	3	77
77	CS Cidade Jardim	Pediatria	Vera Maria Caetano Mendes	22	CAIS Campinas	59	3	56
78	CS Água Branca	Clínico Geral	Nilson Pereira Pinto	23	Motivo Pessoal	70	14	56
79	CAIS Chác. Do Governador	Clínico Geral	Gizele de Souza Lopes	22	Motivo Falta	80	20	60
80	CAIS Chác. Do Governador	Clínico Geral	Gizele de Souza Lopes	23	Motivo Falta	80	80	0
81	CS Vila Canaã	Clínico Geral	Lorena Yoshie Gondo Ribeiro	22	Bloqueio de Vaga	80	1	79
82	CS Conjunto Riviera	Clínico Geral	Geovane José de Lima	23	Atestado Médico	80	16	64
83	CAIS Goiá	Clínico Geral	Antônio de Melo Anes Junior	23	Atestado Médico	80	20	60
84	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Iris Regina Avelar Gonçalves	23	Motivo Falta	80	40	40
85	CS Norte Ferroviario	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	23	CAIS Campinas	68	5	63
86	CS Cidade Jardim	Pediatria	Vera Maria Caetano Mendes	23	CAIS Campinas	59	3	56
87	CAIS Goiá	Pediatria	Elidia Célia Santillo Gomes	23	CAIS Campinas	72	2	70
88	C S Crimeia Leste	Pediatria	Carmen Olga Valdes Cabrera	23	Atestado Médico	56	14	42
89	CS Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto De Souza Junior	24	Bloqueio de Vagas	60	5	55
90	CS Anhanguera	Ginecologista	André Ibrahim Bayeh	24	Bloqueio de vagas	60	12	48
91	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	24	Bloqueio de Vagas	60	7	53
92	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	24	Bloqueio de Vagas	40	6	34
93	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	24	Bloqueio de Vagas	40	1	39
94	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	24	Bloqueio de Vagas	40	1	39
95	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	23	Bloqueio de Vagas	40	1	39
96	CS Vila União	Ginecologista	Márcia Regina Freire	23	Licença Prêmio	55	55	0
97	CS Vila União	Ginecologista	Márcia Regina Freire	24	Licença Prêmio	55	33	22
98	CS Norte Ferroviario	Pediatria	James Nogueira Moraes Pimenta	23	CAIS Campinas	60	5	55
99	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	23	CAIS Campinas	60	2	58

100	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson De Godoy Alves	23	CAIS Campinas	80	3	77
101	C S Vila União	Ginecologista	Irislene Ferreira da Silva	24	Atestado Médico	60	30	30
102	C S Vila União	Ginecologista	Irislene Ferreira da Silva	23	Bloqueio Psf	60	4	56
103	C S Vila União	Ginecologista	Irislene Ferreira da Silva	24	Bloqueio Psf	60	7	53
104	Ciams Pedro Ludovico	Ginecologista	Benedito Monteiro de Queiroz Júnior	23	Motivo Pessoal	56	14	42
105	CS Anhanguera	Clínico Geral	Nadya Maciel Bomtempo	23	Motivo Pessoal	60	12	48
106	Cais Finsocial	Ginecologista	Nazir Seabra Guimaraes Filho	23	Atestado Médico	40	10	30
107	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis De Oliveira	24	Atestado Médico	60	30	30
108	CS Maria Dilce	Ginecologista	Daniel De Oliveira	23	Bloqueio de Vagas	60	3	57
109	CS Maria Dilce	Ginecologista	Carlos César Borges	23	Bloqueio de Vagas	60	3	57
110	CS Norte Ferroviario	Pediatria	James Nogueira Moraes Pimenta	23	CAIS Campinas	60	5	55
111	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	23	CAIS Campinas	60	2	58
112	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson De Godoy Alves	23	CAIS Campinas	80	2	78
113	CS Setor Perim	Pediatria	Rodrigo Caetano De Almeida	23	CAIS Campinas	80	1	79
114	CS Ind. João Bráz	Pediatria	Carina Barbosa Bularmarque	23	Atestado Médico	80	20	60
115	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente José Vita	23	Atestado Médico	80	16	64
116	C S Marinho Lemos	Pediatria	Maria Lúcia da Silva Costa	23	Atestado Médico	79	17	62
117	CAIS Goiá	Clínico Geral	Antônio de Melo Anes Junior	23	Atestado Médico	80	20	60
118	CAIS Novo Mundo	Clínico Geral	Jandirene Rodrigues da Costa Ramos	24	Motivo Falta	60	20	40
119	CS Norte Ferroviario	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	23	CAIS Campinas	68	5	63
120	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson De Godoy Alves	23	CAIS Campinas	80	3	77
121	CAIS Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	23	CAIS Campinas	72	2	70
122	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Zilmar Vidal de Oliveira	23	Atestado Médico	60	12	48
123	CS Cd Jardim	Pediatria	Vera Maria Caetano Mendes	23	Atestado Médico	59	16	43
124	C S Marinho Lemos	Pediatria	Wania Marcia Rabêlo	24	Atestado Médico	60	30	30
125	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira Do Amaral	23	Bloqueio de Vagas	120	24	96
126	CS Vila Mauá	Ginecologista	Euli Jose Braga	23	Atestado Médico	60	12	48
127	Ciams Pedro Ludovico	Ginecologista	Célio Da Silva Vidal	23	Atestado Médico	60	15	45
128	CS Norte Ferroviario	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	23	CAIS Campinas	68	5	63
129	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson De Godoy Alves	23	CAIS Campinas	80	3	77
130	CAIS Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	23	CAIS Campinas	72	2	70
131	Ciams Novo Horizonte	Ginecologista	Harley Ricardo Rodrigues	23	Atestado Médico	60	15	45
132	CS Vila Clemente	Ginecologista	Eros de Sousa	23	Atestado Médico	64	64	0
133	CS Vila Clemente	Ginecologista	Eros de Sousa	24	Atestado Médico	64	64	0
134	Cs Vila Redenção	Pediatria	Sebastião Machado	23	Atestado Médico	60	12	48
135	CS Norte Ferroviario	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	24	CAIS Campinas	68	5	63
136	CS Setor Perim	Pediatria	Rodrigo Caetano De Almeida	24	CAIS Campinas	80	2	78
137	CAIS Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	24	CAIS Campinas	72	3	69
138	CS Bal. Meia Ponte	Pediatria	Mirna Mariano Leão	24	Motivo Pessoal	76	15	61
139	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Marco Aurelio Candido De Melo	23	Atestado Médico	56	14	42
140	CS Vila Moraes	Ginecologista	Aline De Almeida E Souza	24	Atestado Médico	60	30	30
141	CS Vila União	Ginecologista	Irislene Ferreira Da Silva	25	CAIS Campinas	60	13	47
142	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	25	Bloqueio de Vagas	60	7	53
143	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	25	Bloqueio de Vagas	60	4	56
144	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	25	Bloqueio de Vagas	40	2	38
145	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	25	Bloqueio de Vagas	40	3	37
146	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	25	Bloqueio de Vagas	60	1	59
147	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	25	Bloqueio de Vagas	40	3	37
148	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	25	Bloqueio de Vagas	40	1	39
149	CS Norte Ferroviario	Pediatria	James Nogueira Moraes Pimenta	23	CAIS Campinas	60	5	55
150	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	23	Bloqueio de Vagas	60	3	57
151	CAIS Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	23	Bloqueio de Vagas	72	2	70
152	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Fabrcia Ferreira de Moura	24	Atestado Médico	64	20	44
153	Cais Amendoeiras	Pediatria	Lincoln Marques da Rocha Junior	25	Atestado Médico	80	20	60
154	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira Do Amaral	25	Bloqueio Psf	120	7	113

155	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira Do Amaral	25	Bloqueio Psf	120	7	113
156	CS Conjunto Riviera	Clínico Geral	Geovane José de Lima	24	Atestado Médico	80	32	48
157	CS Vila Mauá	Clínico Geral	Talita Mendonça Fernandes	24	Atestado Médico	80	20	60
158	CS João Braz	Clínico Geral	André De Oliveira Santana	24	Atestado Médico	80	20	60
159	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Coelho De Vasconcelos	25	Bloqueio de Vagas	60	5	55
160	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Coelho De Vasconcelos	25	Bloqueio de Vagas	60	5	55
161	CS Norte Ferroviario	Pediatria	James Nogueira Moraes Pimenta	23	CAIS Campinas	60	3	57
162	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson De Godoy Alves	23	CAIS Campinas	80	3	77
163	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	23	CAIS Campinas	60	3	57
164	CAIS Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	24	CAIS Campinas	72	1	71
165	CS Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto De Souza Junior	25	Bloqueio Psf	60	3	57
166	CS Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto De Souza Junior	25	Bloqueio Psf	60	1	59
167	CS Ind. João Bráz	Pediatria	Carina Barbosa Bularmarque	25	Exame Periodico	80	20	60
168	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente José Vita	24	Atestado Médico	80	16	64
169	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	25	Cursos Diversos	60	15	45
170	Ciams Pedro Ludovico	Ginecologista	Célio Pereira Vidal	24	Atestado Médico	60	15	45
171	C S Mauá	Clínico Geral	Talita Mendonça Fernandes	24	Atestado Médico	80	20	60
172	CS Anhanguera	Ginecologista	André Ibrahim Bayeh	24	Bloqueio de Vaga	60	8	52
173	CAIS Goiá	Clínico Geral	Antonio de Melos Anes Juniro	24	Motivo de falta	80	20	60
174	Cs Pq Amazonia	Pediatria	Danuzia Muniz Camelo	24	Atestado Médico	60	15	45
175	CS Anhanguera	Pediatria	Tânia Moreira Nobrega	24	Atestado Médico	58	14	44
176	CS Crimeia Leste	Pediatria	Carmen Olga Valdes Cabreira	24	Curso	56	14	42
177	CS Anhanguera	Clínico Geral	Nadya Maciel Bomtempo	24	Curso	60	12	48
178	CS Ind. João Bráz	Clínico Geral	Arianne Calvao Collus	25	Curso	80	20	60
179	CS Redenção	Pediatria	Marly Arruda Camargo	24	Curso	51	12	39
180	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	25	Bloqueio de Vagas	40	1	39
181	CS Norte Ferroviario	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	25	CAIS Campinas	68	5	63
182	CS Cidade Jardim	Pediatria	Vera Maria Caetano Mendes	25	CAIS Campinas	59	2	57
183	CS Setor Perim	Pediatria	Rodrigo Caetano De Almeida	25	CAIS Campinas	80	3	77
184	Ciams Pedro Ludovico	Pediatria	Cláudio Raul Tavares	25	Licença Médica	60	36	24
185	CS Cidade Jardim	Ginecologista	Musbah Nader Kolailat	25	Atestado Médico	60	15	45
186	CS Joao Braz	Clínico Geral	Arianne Calvao Collus	25	Capacitação Gestante	80	20	60
187	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Carlos Alberto Cascão	25	Atestado Médico	48	12	36
188	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Marcela Andrade de Paiva	25	Atestado Médico	60	15	45
189	CS Vila Morais	Ginecologista	Aline De Almeida E Souza	25	Atestado Médico	60	15	45
190	CS Vila União	Ginecologista	Irlene Ferreira Da Silva	25	Bloqueio de Vagas	60	1	59
191	CS Norte Ferroviario	Pediatria	James Nogueira Moraes Pimenta	25	CAIS Campinas	60	5	55
192	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson De Godoy Alves	25	CAIS Campinas	80	3	77
193	CS Vila Canaa	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	25	CAIS Campinas	60	2	58
194	CS Norte Ferroviário	Pediatria	Celia Borges	25	Atestado Médico	68	16	52
195	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente José Vita	24	Atestado Médico	80	16	64
196	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Iris Regina Avelar Gonçalves	25	Motivo Falta	80	40	40
197	CAIS Goiá	Ginecologista	Erwin Moreira da Rocha	25	Atestado Médico	60	24	36
198	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira Do Amaral	25	Atestado Médico	120	24	96
199	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Leonildo De Freitas Negretto	25	Atestado Médico	80	16	64
200	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Nogueira Moraes Pimenta	25	Atestado Médico	60	19	41
201	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Diolindo dos Santos Freire Neto	25	Atestado Médico	60	15	45
202	C S Crimeia Leste	Clínico Geral	Humberto Pereira Maia	25	Atestado Médico	79	64	15
203	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Leonildo De Freitas Negretto	25	Atestado Médico	80	16	64
204	Cais Amendoeiras	Clínico Geral	Eduardo Santana	25	Bloqueio de Vaga	40	1	39
205	CAIS Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	25	CAIS Campinas	72	3	69
206	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson De Godoy Alves	25	CAIS Campinas	80	3	77
207	CS Vila Canaa	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	25	CAIS Campinas	60	4	56
208	CS Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto de Souza Júnior	25	Cursos Diversos	60	12	48

209	C S Pq Amazônia	Pediatria	Sebastião Rodrigues de Oliveira	25	Sistema Inoperante	60	15	45
210	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Fabricia Ferreira de Moura	25	Atestado Médico	64	16	48
211	C S Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	25	Congresso Diversos	60	15	45
212	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson De Godoy Alves	25	CAIS Campinas	80	3	77
213	CS Cidade Jardim	Pediatria	Vera Maria Caetano Mendes	25	CAIS Campinas	59	3	56
214	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	25	CAIS Campinas	60	2	58
215	CAIS Goiá	Pediatria	Elidia Célia Santillo Gomes	25	CAIS Campinas	72	2	70
216	CS Água Branca	Pediatria	Edna Maria Ferreira	25	Atestado Médico	60	15	45
217	CS Água Branca	Pediatria	Hélio Gonçalves Pinho	25	Atestado Médico	60	15	45
218	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Fabricia Ferreira de Moura	25	Licença Médic a	64	48	16
219	CIAMS Novo Horizonte	Clínico Geral	Rudney Jackson	25	Motivo Pessoal	38	20	18
220	CS Norte Ferroviário	Pediatria	Celia Borges	25	Atestado Médico	68	16	52
221	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson De Godoy Alves	25	CAIS Campinas	80	5	75
222	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	25	CAIS Campinas	60	3	57
223	CAIS Goiá	Pediatria	Elidia Célia Santillo Gomes	25	CAIS Campinas	72	2	70
224	Ciams Novo Horizonte	Ginecologista	Harley Ricardo Rodrigues	25	Atestado Médico	60	15	45
225	Ciams Pedro Ludovico	Ginecologista	Célio Pereira Vidal	25	Atestado Médico	60	15	45
226	CAIS Goiá	Ginecologista	Erwin Moreira da Rocha	26	Atestado Médico	60	24	36
227	C S Vila Canãa	Ginecologista	Francesco Riccio	25	Atestado Médico	60	30	30
228	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Thallita Cardoso e Souza	25	Atestado Médico	64	16	48
229	CAIS Chác. Do Governador	Ginecologista	Luciano Augusto Baylão	25	Atestado Médico	60	15	45
230	C S Pq Amazônia	Clínico Geral	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	25	Atestado Médico	80	20	60
231	CS da Vila União	Pediatria	Rosely Rosa De Castro	25	Congresso Diversos	25	5	20
232	CS Conjunto Riviera	Clínico Geral	Ubirone De Fátima Guimarães	25	Licença Médic a	70	14	56
Total						15.177	3.079	12.098

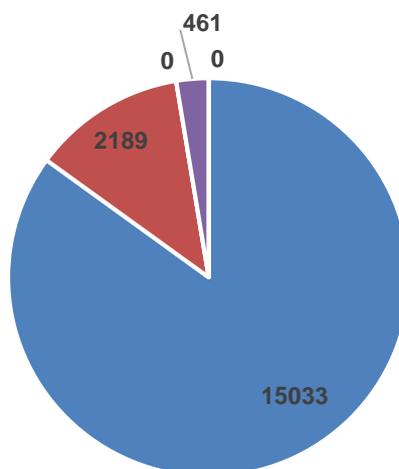
2.4 Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso						
Junho de 2019						
Item	Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas				
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1	Cais Bairro Goiá	1526	204	0	0	1730
2	Cais Cândida de Moraes	3021	300	120	0	3441
3	CS Pq Anhanguera	2233	187	88	0	2508
4	CS Vila Redenção	153	38	8	0	199
5	CS Vila Mauá	92	16	3	0	111
6	CS Norte Ferroviário	1959	121	0	0	2080
7	Cais Chácara do Governador	847	76	2	0	925
8	CS Balneário Meia Ponte	217	47	23	0	287

9	CS Vila Clemente	23	125	0	0	148
10	CS Fama	80	120	7	0	207
11	CS Marinho Lemos	105	86	0	0	191
12	CS Setor Perim	117	23	0	0	140
13	Cais Novo Mundo	180	20	9	0	209
14	CIAMS Pedro Ludovico	207	80	33	0	320
15	CIAS Finsocial	110	16	2	0	128
16	CS Pq Ind. João Bráz	101	18	38	0	157
17	CAIS Vila Nova	120	9	1	0	130
18	CS Vila Boa	58	56	19	0	133
19	CS Criméia Leste	151	25	19	0	195
20	CAIS Campinas	3031	200	0	0	3231
21	CS Vila Canaã	43	17	18	0	78
22	CIAMS Novo Horizonte	144	36	8	0	188
23	CS Conj. Riviera	116	61	8	0	185
24	CS Água Branca	36	56	2	0	94
25	CS Maria Dilce	4	2	0	0	6
26	CS Pq Amazônia	74	50	13	0	137
27	CS Cidade Jardim	37	40	11	0	88
28	CS Vila União	41	81	26	0	148
29	CAIS Esplanada do Anicuns	100	39	3	0	142
30	CAIS Amendoeiras	89	2	0	0	91
31	CS Vila Moraes	8	34	0	0	42
32	CS Guanabara	10	4	0	0	14
Total		15033	2189	461	0	17683

Busca de vagas sem sucesso



■ Clínico Geral
 ■ Ginecologista
 ■ Odontologia
 ■ Pediatría
 ■ Pediatría Alto Risco

2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de junho/2019 31.728 (trinta e um mil setecentos e vinte e oito) vagas foram disponibilizadas, sendo que 23.935 (vinte e três mil novecentos e trinta e cinco) foram marcadas, 5.164 (cinco mil, cento e sessenta e quatro) foram canceladas e ficaram disponíveis 2.629 (duas mil, seiscentos e vinte e nove) vagas, conforme descrito no quadro que se segue: (contamos com as vagas de odontologia)

Aproveitamento de vagas - Junho de 2019																					
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Odontologista				Pediatria				Pediatria Alto Risco			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CS Perim	1221	320	288	32	0	342	303	26	13	0	0	0	0	559	457	37	65	0	0	0	0
CS Canaã	837	570	497	69	4	180	127	36	17	0	0	0	0	87	63	12	12	0	0	0	0
CS União	844	435	405	30	0	386	145	236	5	0	0	0	0	23	11	9	3	0	0	0	0
CAIS Vila Nova	1219	550	473	77	0	505	436	16	53	0	0	0	0	136	87	12	37	28	2	8	18
CIAMS Noro Horizonte	732	340	300	40	0	392	328	22	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Prq Industrial João Bráz	1007	556	443	113	0	138	115	16	7	0	0	0	0	313	251	54	8	0	0	0	0
CS Fama	684	287	255	32	0	194	169	22	3	0	0	0	0	203	132	71	0	0	0	0	0
CS Vila Clemente	862	309	282	24	3	325	140	185	0	0	0	0	0	228	66	18	144	0	0	0	0
CS Riviera	1107	765	455	309	1	342	210	119	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Novo Mundo	1558	810	669	140	1	520	430	32	58	0	0	0	0	228	182	18	28	0	0	0	0
CS Balneário Meia Ponte	1176	537	489	48	0	193	159	28	6	194	0	2	192	252	127	118	7	0	0	0	0
CS Amazônia	1611	773	745	28	0	368	284	60	24	53	0	0	53	417	327	27	63	0	0	0	0
CS Esplanada do Anicuns	982	456	423	32	1	249	160	87	2	0	0	0	0	277	201	66	10	0	0	0	0
CS Guanabara	122	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	104	55	0	49	18	1	3	14
CS Norte Ferroviário	1169	361	292	69	0	349	245	34	70	0	0	0	0	459	181	146	132	0	0	0	0
CS Redenção	1335	620	467	153	0	361	308	30	23	0	0	0	0	336	241	61	34	18	6	0	12
CIAMS Pedro Ludovico	1614	844	683	161	0	604	497	70	37	0	0	0	0	166	56	102	8	0	0	0	0
CS Vila Boa	1112	304	268	36	0	592	389	200	3	0	0	0	0	216	171	24	21	0	0	0	0
CAIS Amendoeiras	1096	406	364	41	1	148	117	8	23	0	0	0	0	542	234	61	247	0	0	0	0
CS Vila Moraes	566	0	0	0	0	166	106	49	11	0	0	0	0	400	251	28	121	0	0	0	0
CS Anhanguera	1067	395	349	46	0	359	241	107	11	0	0	0	0	291	269	9	13	22	1	0	21
CAIS Goiá	1788	299	194	105	0	519	444	52	23	0	0	0	0	925	745	19	161	45	5	0	40
CAIS Finsocial	314	0	0	0	0	314	265	35	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Chác. Do Governador	415	200	22	178	0	215	139	51	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Marinho Lemos	829	211	179	32	0	181	165	11	5	0	0	0	0	437	306	60	71	0	0	0	0
CS Maria Dilce	533	0	0	0	0	373	297	44	32	0	0	0	0	160	100	14	46	0	0	0	0
CS Cidade Jardim	1528	608	554	54	0	375	319	42	14	323	0	2	302	214	155	51	8	8	2	0	6
CS Vila Mauá	1723	908	777	131	0	347	203	133	11	0	0	0	0	468	386	57	25	0	0	0	0
CS Criméia Leste	933	528	447	80	1	232	168	24	40	0	0	0	0	173	123	32	18	0	0	0	0
CS Água Branca	1105	588	517	70	1	180	133	41	6	0	0	0	0	337	249	52	36	0	0	0	0
CAIS Cândida de Moraes	639	567	541	26	0	72	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	31728	13547	11378	2156	13	9521	7114	1816	591	570	0	23	547	7951	5426	1158	1367	139	17	11	111

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de maio/19, pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 35.091 (trinta e cinco mil e noventa e um) para 31.728 (trinta e um mil setecentos e vinte e oito) e decréscimo no número de consultas marcadas de (26.860) vinte e seis mil oitocentos e sessenta para 23.935 (vinte e sete mil cento e noventa e três) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 6.198 (seis mil cento e noventa e oito) para 5.164 (cinco mil cento e noventa e oito).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Abril	15326	12714	2596	16	15310	82,96%	99,90%
	Maio	15066	12338	2700	28	15038	81,89%	99,81%
	Junho	13547	11378	2156	13	13534	83,99%	99,90%
	Total	43939	36430	7452	57	43882	82,91%	99,87%
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Abril	10853	8127	2206	520	10333	74,88%	95,21%
	Maio	10054	7548	1884	622	9432	75,07%	93,81%
	Junho	9521	7114	1816	591	8930	74,72%	93,79%
	Total	30428	22789	5906	1733	28695	74,89%	94,30%
Pediatria	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Abril	10324	7219	2003	1102	9222	69,92%	89,33%
	Maio	9819	6957	1585	1277	8542	70,85%	86,99%
	Junho	7951	5426	1158	1367	6584	68,24%	82,81%
	Total	28223	19602	4746	3746	24348	69,45%	86,27%
Total Geral	102.590	78.821	18.104	5.536	96.925	76,83%	94,48%	

2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de junho/2019 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 550 (quinhentos e cinquenta) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em mais de 1.000 (mil) consultas marcadas no mês de junho/2019, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (1.524).

Junho de 2019		
Item	Bairro	Quantidade de Consultas
1	Jardim novo Mundo	1524
2	Outros	1221
3	Jardim América	772
4	Parque Amazônia	741
5	Jardim meia Ponte	689
6	Setor pedro Ludovico	671
7	Jardim nova Esperança	628
8	Parque João Braz	511
9	Setor Vila Nova	414
10	Cidade Jardim	399
11	Jardim Europa	374
12	Setor Sudoeste	350
13	Setor Uria Magalhães	350
14	Parque Anhanguera II	322
15	Setor São José	315
16	Setor de Lima	296
17	Setor Façalville	292
18	Setor Campinas	273
19	Parque Santa Cruz	268
20	Setor Central	268
21	Jardim Vila Boa	258
22	Vila Novo Horizonte	247
23	Setor Criméia Leste	238
24	Vila Redenção	223
25	Água Branca	208
26	Jardim Presidente	177
27	Solange Park I	174
28	Vila João Vaz	170
29	Setor Bueno	168
30	Setor Perim	163
31	Vila Moraes	160
32	Residencial do Cerrado	154
33	Vila Santa Helena	154
34	Setor Norte Ferroviário	151
35	Setor Progresso	151
36	Conjunto Vera Cruz	146
37	Setor União	146

38	Vila Mauá	146
39	Setor centro Oeste	145
40	Setor parque Tremendão	145
41	Santa Genoveva	138
42	Conjunto Riviera	136
43	Setor rio Formoso	135
44	Jardim Brasil	132
45	Carolina Parque	126
46	Setor castelo Branco	125
47	Jardim bela Vista	123
48	Vila maria Luiza	123
49	Residencial solar Ville	120
50	Residencial Itaipu	119
51	Jardim Atlântico	118
52	Jardim Goiás	115
53	Vila maria Dilce	114
54	Setor dos Funcionários	113
55	São Carlos	112
56	Setor Coimbra	111
57	Residencial etapa I	102
58	Vila Monticelli	102
59	Residencial goiânia Viva	100
60	Parque das Flores	95
61	Setor Aeroporto	95
62	Jardim ana Lúcia	92
63	Jardim da Luz	91
64	Jardim Diamantina	90
65	Setor de Moraes	90
66	Parque de Goiânia	89
67	Parque oeste Industrial	89
68	Chácara do Governador	87
69	Residencial Itamaracá	86
70	Jardim Planalto	84
71	Vila Bandeirantes	84
72	Setor Moraes	79
73	Setor santos Dumont	76
74	Setor nova Vila	73
75	Vila Rosa	73
76	Vila Viana	71
77	Conjunto Primavera	70
78	Vila dos Alpes	70
79	Granja do Sul	69
80	Rodoviário	69
81	Setor Sul	68
82	Aeroviário	67
83	Carolina parque Extensão	67

84	Setor bela Vista	66
85	Vila jardim Vitória	66
86	Residencial dos Buritis	65
87	Moinho dos Ventos	64
88	Setor gentil Meireles	64
89	Setor Oeste	64
90	Vila Alvorada	63
91	Vila Adélia	62
92	Parque Anhanguera	61
93	Setor leste Universitário	61
94	Solange park II	61
95	Vila Concórdia	61
96	Residencial do Bosque	60
97	Vila mutirão I	60
98	Residencial monte Pascoal	59
99	Setor setor Goiânia 2	59
100	Residencial Canadá	58
101	Parque Flamboyant	57
102	Setor rita VII	57
103	Setor marechal Rondon	56
104	Vila Abajá	56
105	Anhanguera	54
106	Residencial campos Dourados	54
107	Setor novo Planalto	54
108	Vila da Glória	53
109	Vila Clemente	53
110	Vila santa Rita	53
111	Jardim das Esmeraldas	51
112	Jardim santo Antônio	51
113	Vila Lucy	50
114	Vila Romana	50
115	Vila Fróes	49
116	Conjunto cachoeira Dourada	47
117	Residencial de Moraes	45
118	Setor Sevene	45
119	Residencial Eldorado	44
120	Residencial albino Boa	44
121	Vila Finsocial	43
122	Jardim Petrópolis	42
123	Vila Irazy	42
124	Condomínio Anhanguera	41
125	Conjunto Caiçara	41
126	Jardim novo Mundo	41
127	Setor tancredo Neves	41
128	Vila nova Canaã	41
129	Feliz	40

130	Residencial licardino Ney	40
131	Sítios do C	40
132	Vila Cristina	40
133	Solange park III	38
134	Panorama Parque	36
135	Vila ^a Etapa	35
136	Nossa de Fátima	34
137	Parque das Nações	34
138	Parque santa Maria	34
139	Residencial Fidelis	34
140	Residencial sonho Verde	34
141	Serrinha	34
142	Vila Isaura	34
143	Industrial Mooca	33
144	Jardim Colorado	33
145	Conjunto aruanã I	32
146	Privê residencial Itanhangá	32
147	Bairro santa Rita	31
148	Chácaras são Joaqui	31
149	Loteamento celina Park	31
150	Parque das Laranjeiras	31
151	Setor do Vale	31
152	Setor ferroviário II	31
153	Alto da Glória	30
154	Conjunto aruanã II	30
155	Setor Jaó	29
156	Jardim Curitiba	28
157	Residencial beatriz Nascimento	28
158	Residencial forteville Extensã	28
159	Residencial monte Carlo	28
160	Vila Megale	28
161	Vila Jaraguá	27
162	Setor Marista	26
163	Setor três Marias	26
164	Vila jardim Pompéia	26
165	Setor nova Suiça	25
166	Residencial Flórida	24
167	Residencial park Solar	24
168	Vila aurora Oeste	24
169	Vila Luciana	24
170	Parque Paraíso	23
171	Residencial da Mata	22
172	Setor da Tijuca	22
173	Vila Rezende	22
174	Residencial das Acácias	21
175	Residencial Kátia	21

176	Vila cristina Continuação	21
177	Esplanada do Anicuns	20
178	Vila são Francisco	20
179	Vila Xavier	20
180	Jardim América	19
181	Recreio funcionários Público	19
182	Vila Legionárias	19
183	Jardim das Aroeiras	18
184	Loteamento areião I	18
185	Residencial carla Cristina	18
186	Vila Santana	18
187	Chácaras recreio Samambaia	17
188	Loteamento mansões Goianas	17
189	Residencial london Park	17
190	Conjunto Fabiana	16
191	Jardim Fernando I	16
192	Parque João Braz	16
193	Residencial azul II	16
194	Setor Magalhães II	16
195	Conjunto morada Nova	15
196	Jardim Guanabara II	15
197	Residencial Nunes de Moraes	15
198	Vila maria José	15
199	Residencial Talismã	14
200	Setor pedro Ludovico	14
201	Sítios dos Bandeira	14
202	Vila são João	14
203	Condomínio cidade Universitário	13
204	Parque Amazônia	13
205	Residencial mansões Paraíso	13
206	Vila Bela	13
207	Vila boa Sorte	13
208	Condomínio ^a Etapa	12
209	Da Vitória	12
210	Jardim Bonanza	12
211	Jardim Gramado	12
212	Loteamento Aruanã Park	12
213	Residencial Aquários	12
214	Residencial das Águas	12
215	Residencial Forteville	12
216	Residencial Green Park	12
217	Residencial Petrópolis	12
218	Residencial ^a Et	12
219	Vila Aguiar	12
220	Capuava	11
221	Conjunto Guadalajara	11

222	Jardim Guanabara III	11
223	Jardim Ipê	11
224	Jardim meia Ponte	11
225	Parque Balneário	11
226	Parque Maracanã	11
227	Residencial belchior ^a	11
228	Residencial Flamingo	11
229	Sítio recreio Ipê	11
230	Vila Anchieta	11
231	Vila são Luiz	11
232	Conjunto residencial Rodoviário	10
233	Parque eldorado Oeste	10
234	Residencial belchior ^a	10
235	Setor Marabá	10
236	Setor sol Nascente	10
237	Vila do Brasil	10
238	Conjunto do A	9
239	Setor santa Rita	9
240	Setor Rita VIII	9
241	Setor de Lima	9
242	Setor rio Formoso	9
243	Vila Osvaldo Rosa	9
244	Vila Santa Isabel	9
245	Village Veneza	9
246	Conjunto Anhanguera	8
247	Jardim Europa	8
248	Jardim nova Esperança	8
249	Residencial Balneário	8
250	Residencial Morumbi	8
251	Setor Noroeste	8
252	Setor Central	8
253	Setor São José	8
254	Vila Canaã	8
255	Vila Paraíso	8
256	Vila santo Afonso	8
257	Chácaras Retiro	7
258	Fazenda Rita Conjunto	7
259	Fazenda São Domingos	7
260	Jardim Nova Era	7
261	Jardim Presidente	7
262	Jardim da Luz	7
263	Parque Acalanto	7
264	Privê Elza Fronza	7
265	Residencial Itália	7
266	Vila Pedroso	7
267	Vila santa Efigênia	7

268	Village Maringá	7
269	Chácaras Califórnia	6
270	Condomínio dos Cisnes	6
271	Condomínio ^a Etapa	6
272	Cidade Jardim	6
273	Jardim Gardênia	6
274	Jardim novo Petrópolis	6
275	Jardim Goiás	6
276	Residencial porto Seguro	6
277	Setor vila Nova	6
278	Água Branca	6
279	Conjunto Paulo Pacheco	5
280	Conjunto vila Isabel	5
281	Jardim Liberdade	5
282	Jardim Sônia Maria	5
283	Parque industrial Paulista	5
284	Parque anhanguera II	5
285	Residencial dos Buritis	5
286	Residencial fé I	5
287	Residencial talismã I	5
288	Setor Campinas	5
289	Setor Sudoeste	5
290	São Domingos	5
291	Vila Mooca	5
292	Vila Redenção	5
293	Vila dos Alpes	5
294	Boa Vista	4
295	Chácaras Anhanguera	4
296	Chácaras santa Rita	4
297	Carolina Parque	4
298	Floresta	4
299	Goiá	4
300	Jardim colorado I	4
301	Jardim bela Vista	4
302	Jardim Brasil	4
303	Jardim Planalto	4
304	Residencial Goyaz Park	4
305	Residencial José Viandeli	4
306	Residencial Maringá	4
307	Residencial santa Rita	4
308	Residencial dos Buritis	4
309	Santa Genoveva 2	4
310	Setor Morada do Sol	4
311	Setor castelo Branco	4
312	Setor Criméia Leste	4
313	Vila e Silva	4

314	Vila João Vaz	4
315	Vila Moraes	4
316	Vila novo Horizonte	4
317	Vila Rosa	4
318	Capuava Residencial Privê	3
319	Chácaras dona Gê	3
320	Conjunto Palmares	3
321	Chácara do Governador	3
322	Chácaras são Joaquim	3
323	Conjunto Riviera	3
324	Conjunto Vera Cruz	3
325	Goia 2	3
326	Jardim bom Jesus	3
327	Jardim Guanabara	3
328	Jardim mundo Extensão	3
329	Jardim Real	3
330	Jardim Diamantina	3
331	Jardim Vila Boa	3
332	Jardim das Esmeraldas	3
333	Loteamento mansões Pereira	3
334	Parque Bom Jesus	3
335	Parque Santa Rita	3
336	Parque Santa Cruz	3
337	Residencial bis Extensão	3
338	Residencial Aruanã	3
339	Residencial center Ville	3
340	Residencial Eldorado Expansão	3
341	Residencial Jardim Leblon	3
342	Residencial Sevilha	3
343	Residencial dos Sonhos	3
344	Residencial Campos Dourados	3
345	Residencial Carla Cristina	3
346	Residencial do Cerrado	3
347	Residencial solar Ville	3
348	Setor Estrela Dalva	3
349	Setor Ulisses Guimarães	3
350	Santa Genoveva	3
351	Setor norte Ferroviário	3
352	Setor Progresso	3
353	Setor Sevene	3
354	Setor Urias Magalhães	3
355	Setor dos Funcionários	3
356	Solange Park II	3
357	Sítio recreio Pindorama	3
358	Vila Perdiz	3
359	Vila José Extensão	3

360	Village casa Grande	3
361	Vila Adélia	3
362	Vila da Glória	3
363	Bairro santa Rita	2
364	Chácaras da Glória	2
365	Chácaras bom Retiro	2
366	Chácaras Botafogo	2
367	Chácaras Buritis	2
368	Chácaras Hellou	2
369	Condomínio das Oliveira	2
370	Conjunto Caiçara	2
371	Granja do Sul	2
372	Jardim colorado li	2
373	Jardim das Hortências	2
374	Jardim Florença	2
375	Jardim Lajeado	2
376	Jardim Leblon	2
377	Jardim são José	2
378	Jardins Lisboa	2
379	Jardim santo Antônio	2
380	Loteamento santa Rita	2
381	Loteamento tropical Verde	2
382	Loteamento dos Reis	2
383	Loteamento Celina Park	2
384	Parque Atheneu	2
385	Parque das Paineiras (1	2
386	Parque João Bras 2	2
387	Parque Paraíso	2
388	Parque das Flores	2
389	Residencial aquários II	2
390	Residencial do Cerrado	2
391	Residencial costa Paranhos	2
392	Residencial Granville	2
393	Residencial Guarema	2
394	Residencial Paulo li	2
395	Residencial Mendanha	2
396	Residencial Olinda	2
397	Residencial rio Verde	2
398	Residencial solar Bougainville	2
399	Residencial Flórida	2
400	Residencial de Moraes	2
401	Residencial Itaipu	2
402	Residencial Itamaracá	2
403	Residencial Licardino Ney	2
404	Residencial etapa I	2
405	Setor marias I	2

406	Setor Aeroporto	2
407	Setor bela Vista	2
408	Setor Bueno	2
409	Setor Coimbra	2
410	Setor Façalville	2
411	Setor leste Universitário	2
412	Setor Morais	2
413	Setor Noroeste	2
414	Setor nova Vila	2
415	Setor Oeste	2
416	Setor parque Tremendão	2
417	Setor Dumont	2
418	Setor Tancredo Neves	2
419	Solange Park I	2
420	Vila Jacaré	2
421	Vila Judas Tadeu	2
422	Vila mutirão II	2
423	Vila Ofugi	2
424	Vila São Tomaz	2
425	Vila Abajá	2
426	Vila Alvorada	2
427	Vila Bandeirantes	2
428	Vila pai Eterno	2
429	Vila Luciana	2
430	Vila maria Dilce	2
431	Vila maria Luiza	2
432	Vila Mauá	2
433	Vila santa Helena	2
434	Araguaia Park	1
435	Anhanguera	1
436	Chácaras de Ouro	1
437	Chácaras maria Dilce	1
438	Colônia santa Marta	1
439	Condomínio das Esmeraldas	1
440	Condomínio dos Dourados	1
441	Condomínio residencial Parque	1
442	Conjunto madre Ge	1
443	Capuava	1
444	Condomínio Anhanguera	1
445	Conjunto cachoeira Dourada	1
446	Conjunto Guadalajara	1
447	Conjunto morada Nova	1
448	Conjunto aruanã I	1
449	Esplanada do Anicuns	1
450	Fazenda santa Rita	1
451	Fazenda domingos Conjunt	1

452	Fazenda das Pombas	1
453	Feliz	1
454	Goiá Goiá Complemento	1
455	Jardim Abaporu	1
456	Jardim parque Indus	1
457	Jardim Clarissa	1
458	Jardim das Rosas	1
459	Jardim Mirabel	1
460	Jardim mundo II	1
461	Jardins Madri	1
462	Jardim Ana Lúcia	1
463	Jardim Atlântico	1
464	Jardim Florença	1
465	Jardim Gramado	1
466	Jardim Ipê	1
467	Jardim santa Cecília	1
468	Jardim Sônia Maria	1
469	Loteamento Alphaville Residenc	1
470	Loteamento Grande Retiro	1
471	Loteamento sol I	1
472	Loteamento Tropical Ville	1
473	Moinho dos Ventos	1
474	Parque amendoeiras I	1
475	Parque Acalanto	1
476	Parque Anhanguera	1
477	Parque Balneário	1
478	Parque João Bras 2	1
479	Parque oeste Industrial	1
480	Parque santa Maria	1
481	Parque das Laranjeiras	1
482	Residencial Alice Barbosa	1
483	Residencial Carlos Pires	1
484	Residencial Vista I	1
485	Residencial Vista III	1
486	Residencial Vista IV	1
487	Residencial Campus	1
488	Residencial della Penna	1
489	Residencial Forte Extensão	1
490	Residencial Itaipu I	1
491	Residencial Luana Park	1
492	Residencial Mundo Novo 3	1
493	Residencial Noroeste	1
494	Residencial nova Aurora	1
495	Residencial Paulo Estrela	1
496	Residencial Perim	1
497	Residencial Português	1

498	Residencial Primavera	1
499	Residencial das Garças	1
500	Residencial santa Fé	1
501	Residencial são Marcos	1
502	Residencial tempo Novo	1
503	Residencial sonhos II	1
504	Residencial Canadá	1
505	Residencial Goiânia Viva	1
506	Residencial Granville	1
507	Residencial Paulo II	1
508	Residencial monte Pascoal	1
509	Residencial ^a Et	1
510	Residencial albino Boa	1
511	Residencial são Leopoldo	1
512	Santo Hilário	1
513	Setor aeroporto Sul	1
514	Setor jardim Luz	1
515	Setor Maysa Extensão	1
516	Setor Orientville	1
517	Setor Recanto das minas Gerais	1
518	Setor Rita II	1
519	Solange Parque Complemento	1
520	Setor centro Oeste	1
521	Setor Gentil Meireles	1
522	Setor Setor Goiânia 2	1
523	Setor Marabá	1
524	Setor Perim	1
525	Setor Rita Vila	1
526	Setor Sol Nascente	1
527	Setor União	1
528	Setor Magalhães II	1
529	São Carlos	1
530	Sítios dos Bandeira	1
531	Vila cristina Extensão	1
532	Vila Fernandes	1
533	Vila Itatiaia	1
534	Vila Martins	1
535	Vila são Paulo	1
536	Vila teófilo Neto	1
537	Vila Aurora Oeste	1
538	Vila Canaã	1
539	Vila Concórdia	1
540	Vila Jaraguá	1
541	Vila Jardim Vitória	1
542	Vila Lucy	1
543	Vila Monticelli	1

544	Vila Nova Canaã	1
545	Vila Romana	1
546	Vila santa Isabel	1
547	Vila ^a Etapa	1
548	Vila São João	1
549	Vila São Luiz	1
550	Vila Viana	1
Total		23.935

2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de junho/2019 a Agente de Atendimento **Celúcia Martins de Faria Silva** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 646 (seiscentos e quarenta e seis) marcações, como se segue:

Junho de 2019		
Item	Operador	Quantidade
1	Netconsulta	2079
2	Regina Celestino Santana	1164
3	Angelita anta dos Santos	1147
4	Bianca Rodrigues da Silva	847
5	Celúcia Martins de Faria Silva	646
6	Cristiane Iancia da Silva	646
7	Angelica Neves da Silva	574
8	Deusny Francisca de Oliveira	541
9	Ludmila Fernandes de Araujo	514
10	Alessandro Batista de Melo	511
11	David Amaral Feliciano	496
12	Jaqueline Borges de Moraes	486
13	Leandro Custodio Rocha da Silva	460
14	Glauco Pereira Lopes	452
15	Francielly Santana Dantas	445
16	Cristina Evaristo Alves	432
17	Ingred da Conceição Moreira	412
18	Naena Fernandes Dos Santos	408
19	Tania Gomes Dos Santos	392
20	Deyse Pereira Garcia	381
21	Celma Faria de Abreu	377
22	Thais Silva De Paula Albuquerque	367
23	Ronhanny Patrik Bueno De Abreu	365
24	Yashmim Maria Matos Dos Santos	362
25	Victor Calisto Dos Santos	353
26	Max Miller Borba Papalardo	349
27	Lais Elizabeth Silva Santana	347
28	Wellington De Souza Vidal	345
29	Wesley Da Costa Reges	332

30	Douglas Batista do Nascimento	328
31	Claudia Pereira de Araujo	318
32	Dayane Pereira Frasnão	313
33	Diego Conrado Lisboa	311
34	Katia Rodrigues Silva	306
35	Ariany Lara de Castro Marques	286
36	Mara Celia dos Santos	286
37	Patricia Da Silva Santos Messias	275
38	Marco Aurélio Gomes de Moraes	271
39	Domingas Generosa da Costa	261
40	Leticia Canto Azevedo	261
41	Vanessa De Sousa Carvalho	245
42	Yuri Rodrigues Da Silva	240
43	Danillo de Castro Barreto Lourenço	236
44	Edleilde Araujo Pereira	233
45	Hisana Angelica Silva	221
46	Ana Beatriz Diniz Santana Fernandes	220
47	Sônia Aparecida Silva Queiroz	209
48	Danny Pereira de Araujo	202
49	Tadeu Silva Sousa	200
50	Ananda Karoline de Jesus Bueno	195
51	Lazara Fernanda Caetano	179
52	Johnathan Martins da Rocha	176
53	Donizeth Alves Neto Junior	166
54	Railson Da Silva Santos	162
55	Augusto Pereira Gonçalves Lopes	161
56	Bianca Geaninny Padua Ferreira	155
57	Franciele dos Santos Ribeiro	148
58	Leonardo Felipe de Moura Resende	114
59	Alexandre Yuri de Oliveira	113
60	Keila da Silva Ramos	105
61	Welison Ferreira Da Silva	92
62	Kaio da Conceição de Almeida	86
63	Rozely Filomena Diniz Garcia	80
64	Lorrayne Nunes de Santana	70
65	Mario Lopes de Azevedo	67
66	Tatiane Oliveira Lima	62
67	Cleuma Rodrigues Vieira	59
68	Eva Carine Pereira Galvão	57
69	Beatriz Viana Ribeiro	46
70	Tatyane Estrela Correa	41
71	David Cardoso de Sousa Silva	36
72	Keller Ruthe Monteiro de Oliveira	24
73	Aparecida Romeiro da Silva	22
74	Celia dos Santos Souza	18
75	Jorge Pereira da Silva	17

76	Felipe Henrique Costa	13
77	Katherine Brito da Costa	9
78	Esterliane Neres Sousa	6
79	Fabiana de Paula Oliveira	2
80	Leila Rosa Rezende	1
81	Neyre Cristina Braz	1
Total		23.935

2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Relatório por prioridade - Mês de Junho/2019					
Item	Unidade de Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS Bairro Goiá	17	48	1323	1388
2	CAIS Chác. Do Governador	2	4	155	161
3	CAIS Când. De Moraes	0	0	613	613
4	CAIS Cais Finsocial	0	0	265	265
5	CAIS Novo Mundo	78	75	1128	1281
6	CAIS Amendoeiras	7	34	674	715
7	CAIS Vila Nova	0	0	998	998
8	CS Conjunto Riviera	59	66	540	665
9	CS Criméia Leste	53	54	631	738
10	CS Esplanada oo Anicuns	62	80	642	784
11	CS Fama	0	0	556	556
12	CS Balneário Meia Ponte	94	98	583	775
13	CS Guanabara	1	0	55	56
14	CS Maria Dilce	8	27	362	397
15	CS Marinho Lemos	1	6	643	650
16	CS Norte Ferroviário	0	0	718	718
17	CS Amazônia	0	0	1356	1356
18	CS Anhanguera	5	20	835	860
19	CS João Braz	106	109	594	809
20	CS Perim	28	59	961	1048
21	CS Vila Boa	0	0	828	828
22	CS Vila Canaã	22	25	640	687
23	CS Vila Clemente	0	0	488	488
24	CS Vila Mauá	0	0	1366	1366
25	CS Vila Moraes	0	0	357	357
26	CS Vila Redenção	23	40	959	1022
27	CS Vila União	33	34	494	561
28	CS Água Branca	7	8	884	899
29	CIAMS Novo Horizonte	25	24	579	628
30	CIAMS Seto. Pedro Ludovico	73	74	1089	1236
31	CS Cidade Jarim	98	110	822	1030
Total		802	995	22138	23935

2.10. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2019.

Projeto Alto Risco 2019		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	11	14,86%
Fevereiro	06	8,11%
Março	11	14,86%
Abril	12	16,22%
Maio	17	22,97%
Junho	17	22,97%
Total	74	100,00%



2.11. Unidades Socioeducativas

Os menores que se encontram em internação nas Unidades Socioeducativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de junho/2019 foram feitos 6 (seis) agendamentos para as Unidades Socioeducativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

Nº	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESPONSÁVEL CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
1	03/06	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9579896 Data:06/062019 07:00 (Angelita)
2	03/06	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9579899 Data:06/062019 08:01 (Angelita)
3	04/06	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9588281 Data:10/06/2019 07:00 (Ingred)
4	04/06	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9588284 Data:10/06/2019 08:00 (Ingred)
5	12/06	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9595764 Data: 17/06/2019 07:00 (Angélica)
6	24/06	CIP	DIEGO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9604073 Data: 26/06/2019 07:00 (Angelita)

2.12. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação têm realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);

e) A Sala de Situação realizou no mês de junho/2019 do corrente ano o agendamento de **2.718 (dois mil, setecentos e dezoito)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **2.150 (duas mil, cento e cinquenta)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **568 (quinhentos e sessenta e oito)** foram solicitadas pelas Unidades.

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, das **568 (quinhentos e sessenta e oito)** solicitadas pelas Unidades **64 (sessenta e quatro)** foram solicitadas pelas Assistente Sociais do CAIS supramencionado, e **170** vagas foram bloqueadas mediante solicitação da Coordenação. Salientamos que este agendamento ocorreu de forma humanizada, atendendo a necessidade de cada contato à nos direcionado, proporcionando o melhor atendimento, enfatizando a prioridade para agendamento e acessibilidade de unidade e flexibilidade de horários.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de junho de 2019

Maio de 2019				
Item	Data	Paciente	HDD	Resolução
01	29/05/2019	VALQUIRIA BRITO DE MELO	PTE DE 25 ANOS COM PEDRA NA VESICULA NESSECITA ATENDIMENTO	Profissional: LEONILDO NEGRETTO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 03/06/2019 15:00 (REGINA SANTANA) Supervisor Solicitante: ALCIONE RABELO
02	30/05/2019	CANDIDO FRANCISCO DOS SANTOS	PTE DE 86 ANOS COM DORES ALGICAS NECESSITA AVALIAÇÃO CLINICA - QUALQUER UM	Profissional: LEONILDO NEGRETTO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 03/06/2019 16:01 (ANGELICA SILVA) Supervisor Solicitante: RAFAELA MOTA
03	31/05/2019	ABEL BARBOSA	PTE 81A, HERNIA NECESSITA AVALIAÇÕ CLINICA	Profissional: LEONILDO NEGRETTO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 03/06/2019 17:01 (ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: RAFAELA MOTA
04	31/05/2019	SIRLEI RODRIGUES MACHADO	PTE 56 ANOS COM SINTOMAS DE TOSSE E	Profissional: LEONILDO NEGRETTO Unidade: CENTRO DE SAÚDE

			<p>GRIFE HA MAIS DE 2 SEMANAS COM EXAMES PARA ENTREGAR DR LEONILDO</p>	<p>NORTE FERROVIÁRIO Data: 03/06/2019 18:01 (BIANCA SILVA) Supervisor Solicitante: ALCIONE RABÊLO</p>
05	31/05/2019	OZANA MOREIRA DOS SANTOS	<p>SOLICITANTE:DORVALINA PTE GESTANTE ULTIMAS CONSULTAS NECESSITA AVALIAÇÃO COM GINECOLOGISTA</p>	<p>Profissional: EMIVALDO MARTINS Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 03/06/2019 07:00 Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO</p>
06	31/05/2019	JULIA DE JESUS SOUSA	<p>PTE 52 ANOS DIABETICA NECESSITA DE AVALIAÇÃO</p>	<p>Profissional: EMIVALDO MARTINS Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 03/06/2019 08:01 (REGINA SANTANA) Supervisor Solicitante: ALCIONE RABÊLO</p>
07	31/05/2019	ROSIMAR PINHEIRO BEZERRA	<p>PTE 60 ANSO DOR BV RETORNO DR EMIVALDO</p>	<p>Profissional: EMIVALDO MARTINS Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 03/06/2019 09:01 (REGINA SANTANA) Supervisor Solicitante: ALCIONE RABÊLO</p>
08	28/05/2019	JOANA BENTO BARBOSA	<p>SOLICITANTE:ANGELA PTE COM ENXAQUECA NECESSITA AVALIAÇÃO COM CLINICO</p>	<p>Profissional: TÂNIA LOURENÇO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 03/06/2019 07:00 Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO</p>
09	29/05/2019	MONICA KARINY DUTRA DE SOUZA	<p>PTE COM PICO DE HIPERTENSIVO ATENDIDO NA EMERGENCIA NECESSITA DE ACOMPANHAMENTO</p>	<p>Profissional: TÂNIA LOURENÇO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 03/06/2019 08:01 (BIANCA SILVA) Supervisor Solicitante: ALCIONE RABÊLO</p>

2714	25/06/2019	MARIA DAS DORES CONCEICAO MENDES	<p>PTE 75 ANOS RELATA LESAO NA PERNA NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLINICA</p>	<p>Profissional: TÂNIA LOURENÇO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO</p>

				Data: 03/06/2019 09:01 (REGINA SANTANA) Supervisor Solicitante: JANAINA FREITAS
2715	25/06/2019	MARIA BARBOSA SILVA	PTE DE 65 ANOS COM HISTORICO DE CIRURGIA DE HERNIA DE DISCO APRESENTANDO COMPLICAÇÕES	Profissional: TÂNIA LOURENÇO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 03/06/2019 09:01 (REGINA SANTANA) Supervisor Solicitante: JANAINA FREITAS
2716	26/06/2019	LAZARO JOSE DA SILVA	PTE 63 ANOS COM COLITÍASE RECEBEU ATENDIMENTO NA EMERGENCIA SEM MELHORAS.	Profissional: TÂNIA LOURENÇO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 03/06/2019 09:01 (REGINA SANTANA) Supervisor Solicitante: JANAINA FREITAS
2717	26/06/2019	VITORIA ANTONIA PENA	DR: NILMAR PTE DE 78 ANOS, SINTOMATICA, NECESSIA DE AVALIAÇÃO CLÍNICA E ENTREGAR EXAMES	Profissional: TÂNIA LOURENÇO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 03/06/2019 09:01 (REGINA SANTANA) Supervisor Solicitante: JANAINA FREITAS
2718	27/06/2019	LEONARDO SILVA DIAS	SOLICITANTE:IRANI PTE SINTOMATICO NECESSITA AVALIAÇÃO COM PEDIATRA	Profissional: TÂNIA LOURENÇO Unidade: CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO Data: 03/06/2019 09:01 (REGINA SANTANA) Supervisor Solicitante: JANAINA FREITAS

O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade prevista comparada com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Sismed para agendamento de consultas e o quantitativo previsto seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

Semanas	Agenda padrão	Agenda gerada	Percentual
03 a 07/06	9.353	6.929	74.08%
10 a 14/06	9.399	6.94	69.09%
17 a 21/06	9.383	6.278	66.91%
24 a 28/06	9.391	6.916	73.64%
Total	37.526	20.123	53.6%

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de

situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de junho/19, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE JUNHO/ 2019				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS VILA NOVA				
David Gonçalves De Moraes - Reposição 03 a 06/06				[+47]
Marilda De Freitas Macedo - Licença Médica a partir 05/05/2019 s/previsão.				-128
David Gonçalves De Moraes - Processo de aposentadoria				-96
Carlos Alberto Cascão - Feriado Corpus Christi 20/06				-9
TOTAL	1016	830	81,69%	-186
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Carmen Olga Valdes Cabreira - Reposição 07/06.				[+8]
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF. Motivo Pessoal 13/06				-12
Carmen Olga Valdes Cabreira- Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF. Motivo Pessoal 17/06				-16
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF.				-2
TOTAL	856	834	97,43%	-22
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado.				-256
Juliana De Melo Melgaco- Agenda suspensa por tempo indeterminado.				-168
Antônio Gomes Teles - Férias 12/06 a 26/06				-145
TOTAL	1432	863	60,27%	-569
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Carlos Antonio Carneiro - Licença Médica a partir 05/03 por tempo indeterminado				-160
TOTAL	816	656	80,39%	-160
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP bloqueio de 20/semana, 4 por dia.				-80
Emivaldo Soares Martins- Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF.				-16
Marcelo Fernando Ranulfo - Férias 13/05 a 11/06				-80
Célia Mendonça Da Silva - Redução de 08/semama autorizado pela Coordenação atendimento ESF.				-32

Tânia Mara Lourenço - Atestado Médico 17/06				-13
TOTAL	1268	1047	82,57%	-221
CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)				
TOTAL	1116	1116	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Aracely Rosa De Oliveira- Férias 10 a 24/06				-117
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - Grupo de Hiperdia dia 26/06. Férias 28/06 a 12/07				-52
TOTAL	988	819	82,89%	-169
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline De Almeida E Souza - Redução de 08/semana para atendimento ESF.				-32
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF				-48
TOTAL	624	544	87,18%	-80
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Túlio Alves Sardinha - Licença Médica 17/05 a 12/06				-204
Gilson Moura De Brito - Feriado Corpus Christi				-11
Maria Lúcia Da Silva Costa - Feriado Corpus Christi				-9
TOTAL	1000	776	77,60%	-224
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Michele Roncato Franca - Licença Médica 14/05 a 14/07				-272
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF.				-32
TOTAL	1316	1012	76,90%	-304
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de 03/semana para atendimento ESF.				-12
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF.				-30
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Feriado Corpus Christi 20/06				-18
Iris Regina Avelar Gonçalves - Feriado Corpus Christi 20/06				-20
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF. Feriado Corpus Christi 20/06				-24
Eliane Olímpio De Souza – Feriado Corpus Christi 20/06				-12
TOTAL	1616	1500	92,82%	-116
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Camila Gabrielle De Azevedo Simon Camelo Rezende - Grade suspensa a partir 11/03				-320

Danielle Moreno Castanho Bertolini - Licença 01/06/2018 a 31/05/2020.				-144
Luciano Augusto Baylão - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF.				-16
Gizele De Souza Lopes - Atestado Médico 11/06				-20
Gizele De Souza Lopes - Motivo Falta 17/06				-100
TOTAL	988	388	39,27%	-600
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF.				-16
Hélio Gonçalves Pinho - Férias 05 à 19/06				-107
TOTAL	1080	957	88,61%	-123
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-30
Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-30
Orlandina Ferreira Do Amara - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-30
Maria Aparecida Lopes Reis - Licença Premio 06/02 a 05/11/2019				-256
Geovane José De Lima- Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana. Feriado Corpus Christi				-20
Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana. Feriado Corpus Christi				-20
Ubirone De Fátima Guimarães - Feriado Corpus Christi				-10
Orlandina Ferreira Do Amaral - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana. Feriado Corpus Christi.				-28
TOTAL	1384	960	69,36%	-424
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
TOTAL	272	272	100,00%	0
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Cláudia Cássia De Almeida - Alteração de Grade.				-96
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase.				-120
Uliana Medeiros Dos Santos- Unidade não gerou grade provável saída da profissional.				-16
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Atestado Médico 14/05 a 12/06				-72
Marlene Quimico Umeno - Férias 29/05 a 27/06.				-144
Vinícius Montenegro Torres - Licença Médica 04/12/2018 por tempo indeterminado.				-96
TOTAL	1012	468	46,25%	-544

DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis- Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 14/11/2018.				-320
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12.				-168
TOTAL	604	116	19,21%	-488
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
TOTAL	912	912	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Carlos César Borges - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-3
TOTAL	535	532	99,44%	-3
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-12
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF e Folga compensatória 06/06				-13
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-9
TOTAL	1116	1082	96,95%	-34
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução				-9
Eros De Sousa - Autorizado pela Coordenação redução de				-9
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução				-12
Eros De Sousa - Provável licença medica				-52
TOTAL	820	738	90,00%	-82
CAIS BAIRRO GOIA				
Indra Gonella Fontenelle - Licença Maternidade 07/03 a 07/09/2019				-288
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de				-30
Antônio De Melo Anes Júnior - Feriado Corpus Christi 20/06				-32
Alfredo Puppini Farias - Feriado Corpus Christi 20/06				-20
Erwin Moreira Da Rocha - Feriado Corpus Christi 20/06				-18
Euli Jose Braga - Feriado Corpus Christi 20/06				-18
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. . Feriado Corpus Christi 20/06				-30
Elidia Célia Santillo Gomes - Feriado Corpus Christi 20/06				-25
João Gomes Do Sacramento - Feriado Corpus Christi 20/06				-16
Nivaldo David Amaral - Feriado Corpus Christi 20/06				-20
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. Motivo Pessoal 24/06				-35
TOTAL	2004	1472	73,45%	-532
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				

André De Oliveira Santana - Atestado Médico 11/06				-15
TOTAL	932	917	98,39%	-15
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Rudney Jackson Silvério - Férias 06/05 a 04/06				-18
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01/2018.				-320
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 11/06				-8
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 18/06. Feriado Corpus Christi 20/06				-18
Harley Ricardo Rodrigues - Feriado Corpus Christi 20/06				-8
Fábio Guilherme Da Silveira - Feriado Corpus Christi 20/06				-14
Vauvenarques Fernandes - Férias 10 a 19/06				-32
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 25/06.				-8
TOTAL	1160	734	63,28%	-426
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Carlos Henrique Duarte Bahia - Grade Suspensa por tempo indeterminado				-220
José Amélio De Sousa - Folga de Aniversário 26/06				-8
TOTAL	1240	1012	81,61%	-228
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado.				-244
Talita Mendonça Fernandes - Motivo Pessoal 06/06				-16
Arlene Rodrigues Lyra - Motivo Pessoal 06/06				-10
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado.				-180
Arlene Rodrigues Lyra - Atestado Médico 17 a 19/06				-30
José Guedes Peixoto - Motivo Pessoal 27/06				-20
TOTAL	2044	1544	75,54%	-500
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira.				-16
Eduardo Pereira Cruz - Férias 27/05 à 25/06				-135
Rosely Rosa De Castro - Férias 21/05 a 19/06				-45
Camila Sousa Pavani - Licença Maternidade 02/04 a 28/09/2019				-176
Eduardo Pereira Cruz - Férias 27/05 à 25/06. Atestado Médico 26 e 27/06.				-45
Irislene Ferreira Da Silva - Atestado Médico 24/06				-15
TOTAL	1120	688	61,43%	-432

CS PARQUE ANHANGUERA				
Carolina Dias De Araújo E Silva - Licença por Interesse Particular a partir de 03/09 por tempo indeterminado				-156
Nadya Maciel Bomtempo - Atestado Médico 06/05 a 05/06				-30
Litemar Gualberto De Souza Junior - Folga de Aniversário 07/06				-9
Litemar Gualberto De Souza Junior - Atestado Médico 12 a 14/06				-27
Maria Suely Gomes De Azara - Férias 10 a 24/06				-150
Nadya Maciel Bomtempo - Feriado Corpus Christi				-9
Adriana Fernandes Cardoso - Feriado Corpus Christi				-12
André Ibrahim Bayeh - Feriado Corpus Christi				-12
Litemar Gualberto De Souza Junior - Feriado Corpus Christi				-9
Tânia Moreira Nobrega - Feriado Corpus Christi				-11
André Ibrahim Bayeh - Motivo Pessoal 24/06				-15
TOTAL	1404	964	68,66%	-440
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado.				-260
Talita Clementino Moraes E Cunha - Férias 21/05 a 19/06				-148
Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo Tabagismo 07/06				-16
Célio Da Silva Rocha Vidal - Alteração na grade				[+18]
Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar.				-21
Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo Tabagismo 14/06				-16
Vicente José Vita - Feriado Corpus Christi 20/06				-10
Fabrcia Ferreira De Moura - Atestado Médico 18/06. Grupo Tabagismo 21/06. Feriado Corpus Christi 20/06				-48
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - Feriado Corpus Christi 20/06				-15
Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. Feriado Corpus Christi 20/06				-21
Eberth Franco Vencio - Feriado Corpus Christi 20/06				-6
Cláudio Raul Tavares - Feriado Corpus Christi 20/06				-9
Talita Clementino Moraes E Cunha - Alteração na grade				[+4]
Fabrcia Ferreira De Moura - Tabagismo 28/06				-12
Cláudio Raul Tavares - Procedimento cirúrgico 24 e 25/06				-21
TOTAL	2050	1469	71,66%	-581
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Patricia Barbosa Gonçalves - Licença Médica de 05/04 à 30/05				-60

Sebastião Rodrigues de Oliveira - Motivo Pessoal 06/06				-12
Izabella Neves De Araújo – Atestado Médico 12/05 a 12/06				-48
Izabella Neves De Araújo- Atestado Médico 14/05 a 12/06				-48
Humberto Fernandes M. Soares - Feriado Corpus Christi 20/06				-32
Bernardo De Paula Neto - Feriado Corpus Christi 20/06				-32
Patricia Barbosa Gonçalves - Feriado Corpus Christi 20/06				-32
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Feriado Corpus Christi 20/06				-12
Sebastião Rodrigues de Oliveira - Feriado Corpus Christi 20/06				-12
Izabella Neves De Araújo - Atestado Médico				-48
Danuzia Muniz Camelo - Feriado Corpus Christi 20/06				-24
Jaime Batista Lino Da Silva- Férias 17/06 a 01/07				-48
Jaime Batista Lino Da Silva - Férias 17/06 a 01/07				-48
TOTAL	1724	1268	73,55%	-456
CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO				
Thallita Cardoso E Souza - Atestado Médico 03/06				-16
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Motivo Pessoal 05/06				-10
Marly Arruda Camargo- Licença Médica 13/05 a 11/06				-62
Afonso Rufino De Sousa – Licença Prêmio 03/06 por 6 meses				-240
Sebastiao Macedo Machado - Motivo Pessoal 17/06				-12
Luciana Curado Santos - Motivo Pessoal 28/06				-20
TOTAL	1612	1252	77,67%	-360

2.13. NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto/16, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o georreferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.

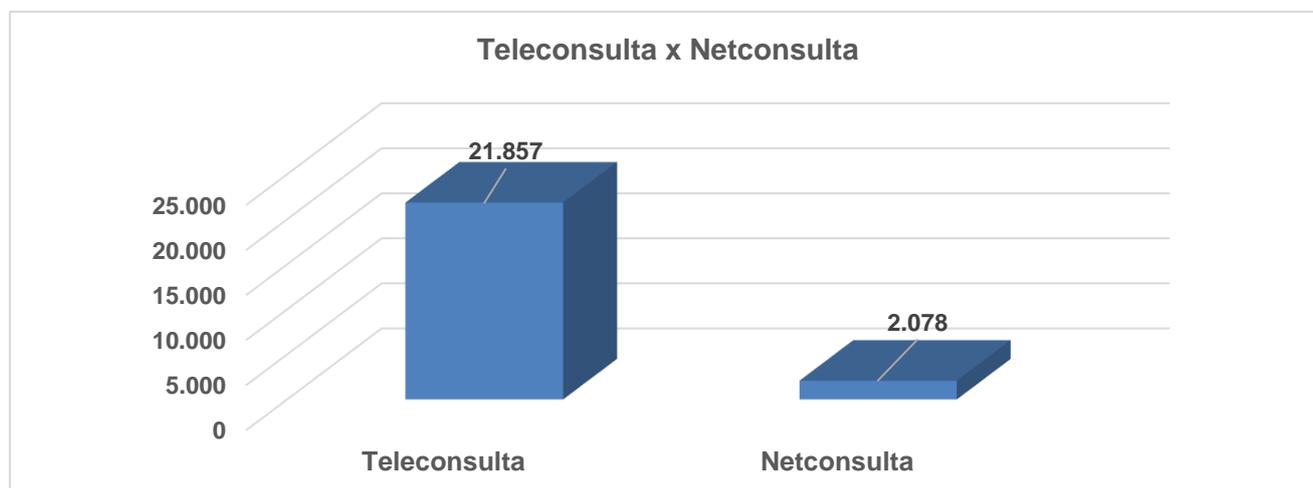
O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site <http://netconsulta.idtech.org.br> Pelo aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail.

DADOS DE PRODUÇÃO DO NETCONSULTAS:

2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de junho/2019

Consultas Marcadas por dia - Netconsulta				
01/06/2019	0		18/06/2019	110
02/06/2019	0		19/06/2019	109
03/06/2019	180		20/06/2019	0
04/06/2019	130		21/06/2019	0
05/06/2019	126		22/06/2019	0
06/06/2019	102		23/06/2019	0
07/06/2019	67		24/06/2019	151
08/06/2019	0		25/06/2019	105
09/06/2019	0		26/06/2019	113
10/06/2019	158		27/06/2019	101
11/06/2019	130		28/06/2019	50
12/06/2019	119		29/06/2019	0
13/06/2019	102		30/06/2019	0
14/06/2019	69	Total	2.078	
15/06/2019	0			
16/06/2019	0			
17/06/2019	156			

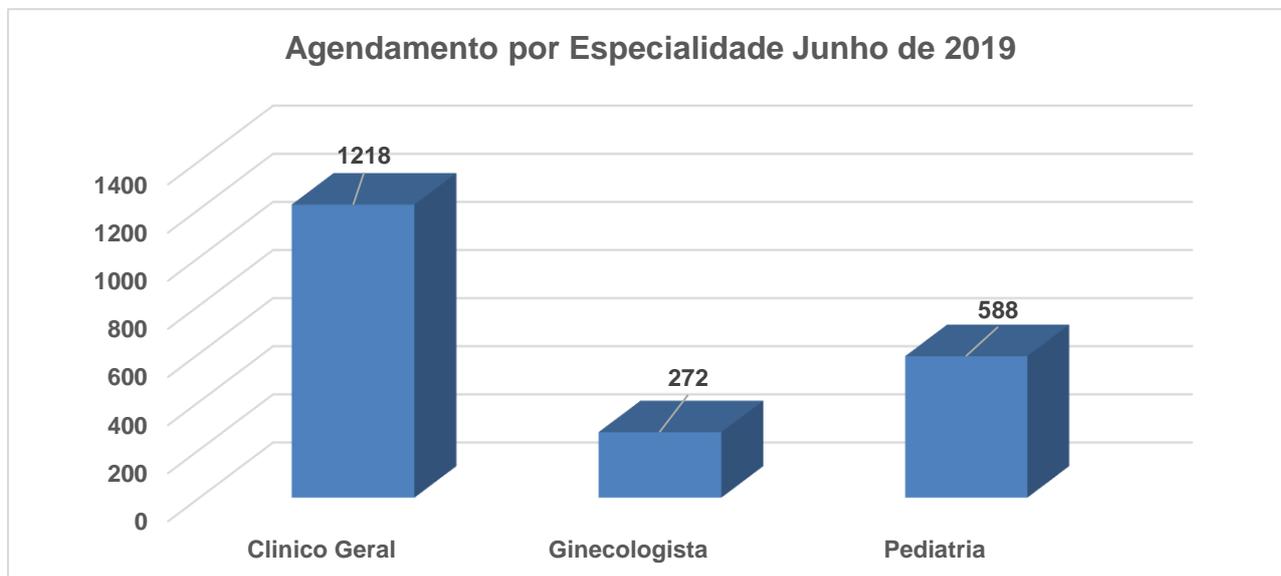
2.13.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2019



2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em junho/19:

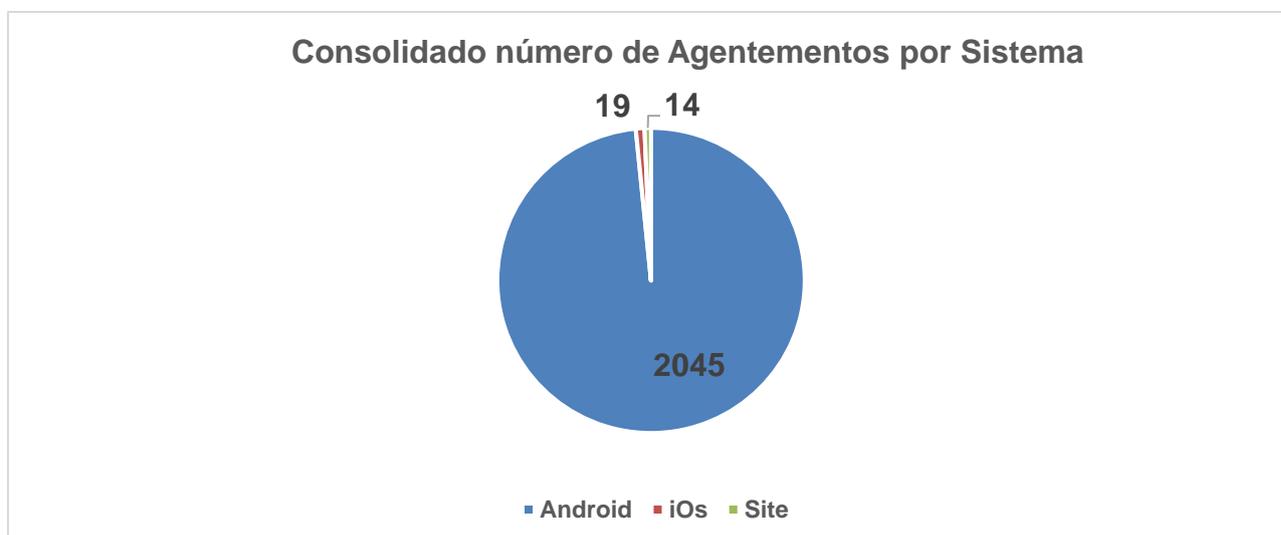
Consolidado do número de agendamentos por especialidade	
Especialidade	Agendamentos
Clínico Geral	1218
Ginecologista	272

Pediatria	588
Total	2.078



2.13.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em junho/19:

Consolidado do número de agendamentos por sistema	
Sistema	Agendamentos
Android	2045
IOS	19
Site	14
Unidade	0
Total	2.078



No mês de junho/2019 foi observado o agendamento de 2.078 (dois mil e setenta e oito) consultas, o que equivale a 8,7% (oito ponto sete por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

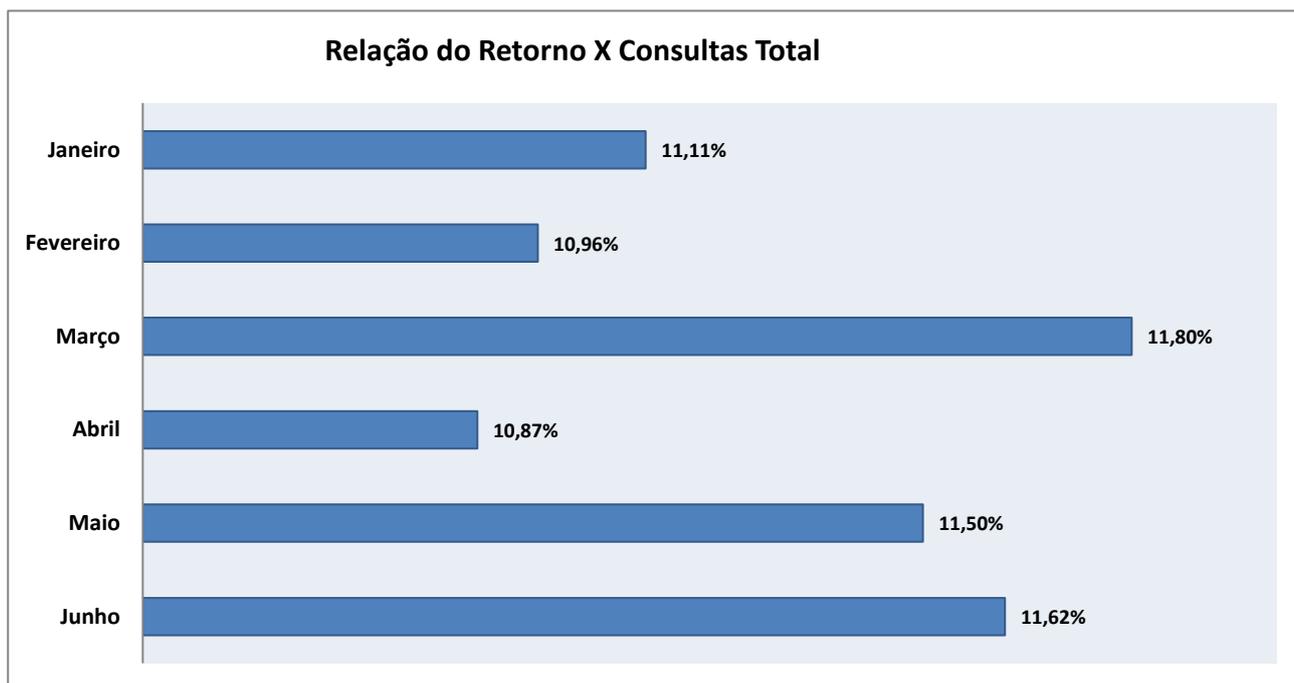
2.14. Visualização de Vagas

Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



Conversão de consultas imediatas		
Data	Dia da Semana	Quantidade
03/06/2019	Segunda-feira	259
04/06/2019	Terça-feira	163
05/06/2019	Quarta-feira	155
06/06/2019	Quinta-feira	143
07/06/2019	Sexta-feira	37
09/06/2019	Domingo-feira	83
10/06/2019	Segunda-feira	226
11/06/2019	Terça-feira	171

12/06/2019	Quarta-feira	184
13/06/2019	Quinta-feira	159
14/06/2019	Sexta-feira	50
16/06/2019	Domingo-feira	84
17/06/2019	Segunda-feira	195
18/06/2019	Terça-feira	152
19/06/2019	Quarta-feira	71
23/06/2019	Domingo-feira	99
24/06/2019	Segunda-feira	231
25/06/2019	Terça-feira	220
26/06/2019	Quarta-feira	185
27/06/2019	Quinta-feira	168
28/06/2019	Sexta-feira	53
30/06/2019	Domingo-feira	102
Total		3.192

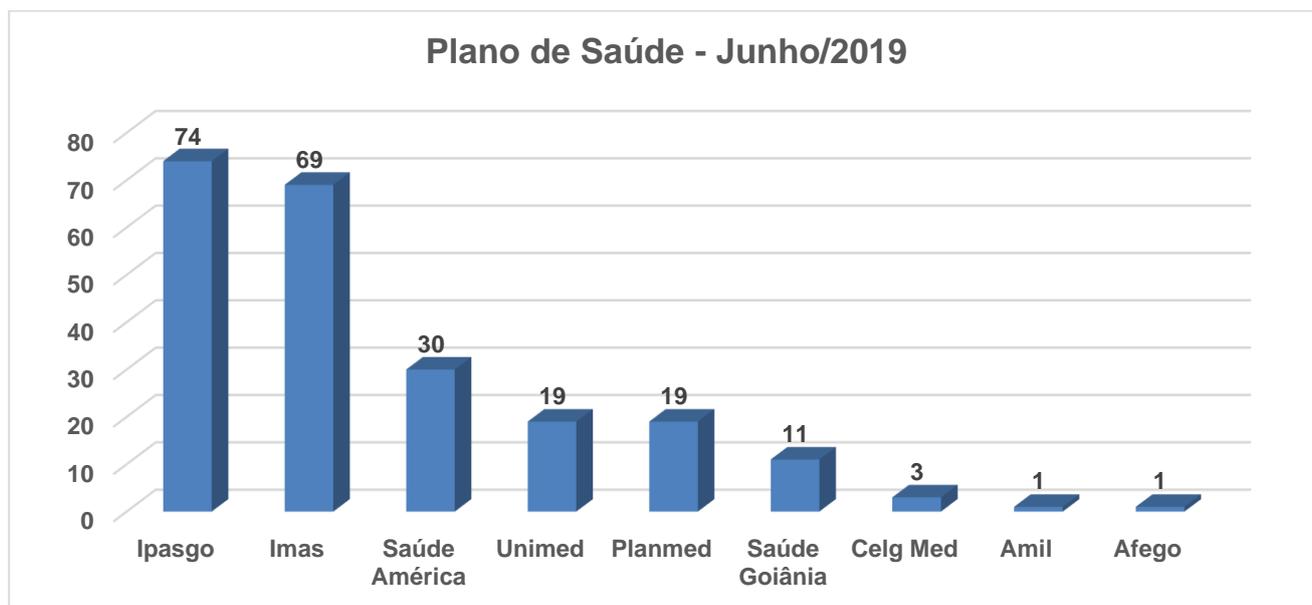
2.15. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 227 (duzentos e vinte e sete) usuários de outros planos de saúde no mês de junho/2019.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Junho de 2019		
Item	Plano de Saúde	Número de usuários
1	Ipasgo	74
2	Imas	69
3	Saúde América	30
4	Unimed	19
5	Planmed	19
6	Saúde Goiânia	11
7	Celg Med	3
8	Amil	1
9	Afego	1
Total		227



2.16. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

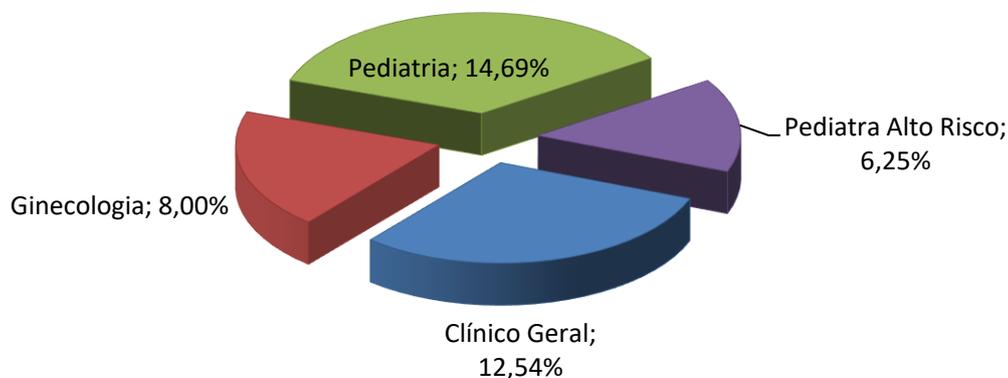
Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de janeiro/2019 houve um acréscimo total de 12,50% (doze ponto cinquenta por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Demonstrativo Gráfico do Acréscimo de Número de Consultas Agendadas pelo Retorno Programado

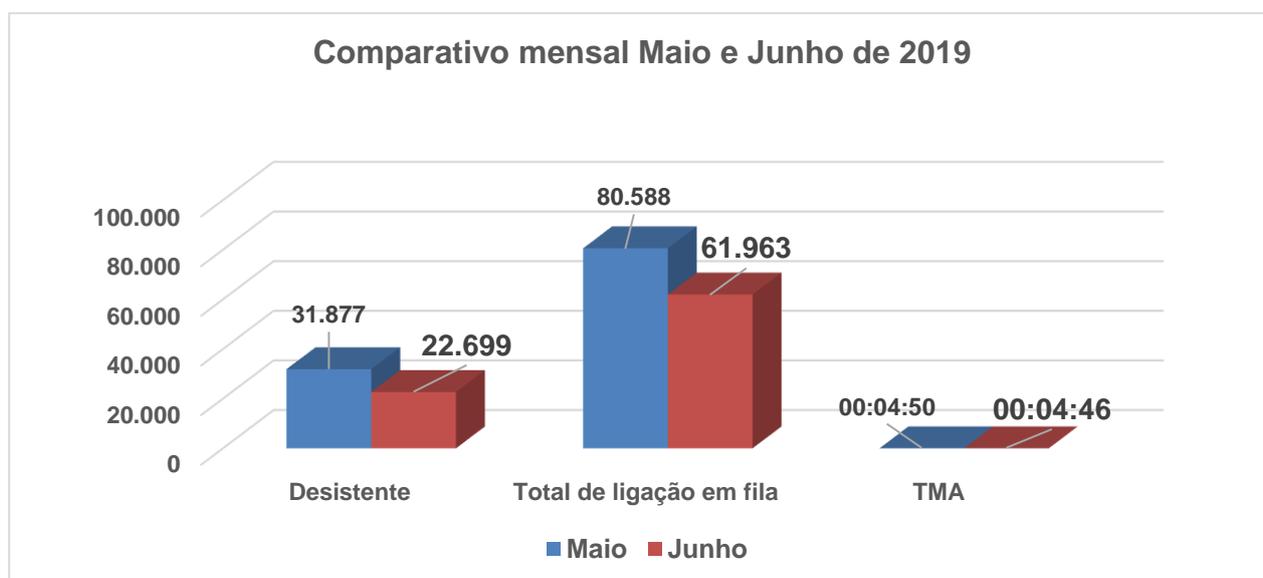


Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	10110	1268	11378	12,54%
Ginecologia	6587	527	7114	8,00%
Pediatria	4731	695	5426	14,69%
Pediatra Alto Risco	16	1	17	6,25%
Total	21.444	2.491	23.935	11,62%

2.17. Dados Contact Center

2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
Maio de 2019		Junho de 2019	
Ligações recebidas:	88.340	Ligações recebidas:	71.209
Ligações atendidas:	56.463	Ligações atendidas:	48.510
Desistências/Não atendidas	31.877	Desistências/Não atendidas	22.699
Maior tempo na fila	00:27:39	Maior tempo na fila	00:27:53
TMA:	00:04:50	TMA:	00:04:46
TME:	00:06:08	TME:	00:05:32
Total de ligações em fila:	80.588	Total de ligações em fila:	61.963



2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

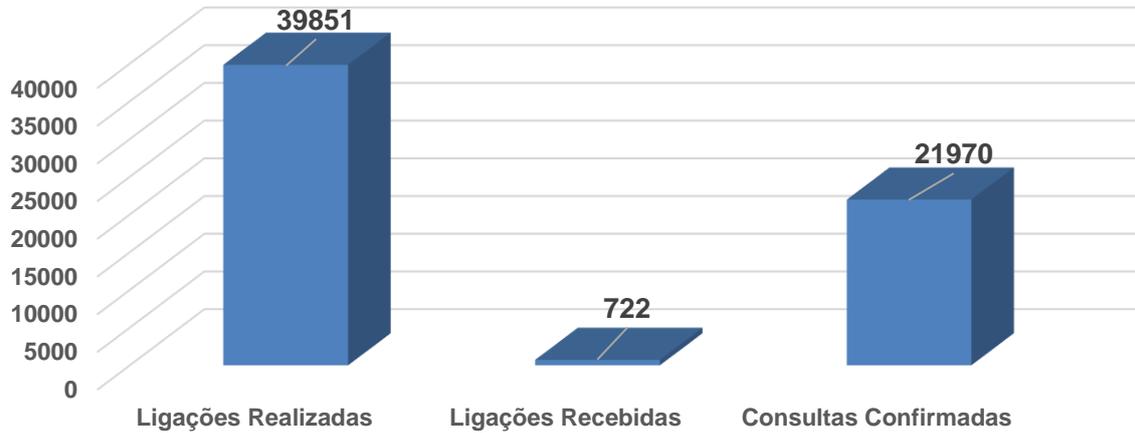
A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em junho/2019, a Central de Consultas Especializadas efetuou 39.851 (trinta e nove mil oitocentos e cinquenta e uma) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 722 (setecentos e vinte e duas) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 39.851 (trinta e nove mil oitocentos e cinquenta e uma) ligações realizadas resultaram em 21.970 (vinte e uma mil novecentas e setenta) consultas confirmadas.

Consulta especializada 2019 _ Demonstrativo de produção mensal				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro de 2019	41.107	808	13.486	3.000
Fevereiro	38.699	804	13.339	2.894
Março	35.426	624	20.587	—*
Abril	42.195	796	24.735	—*
Maio	44.394	808	25.300	—*

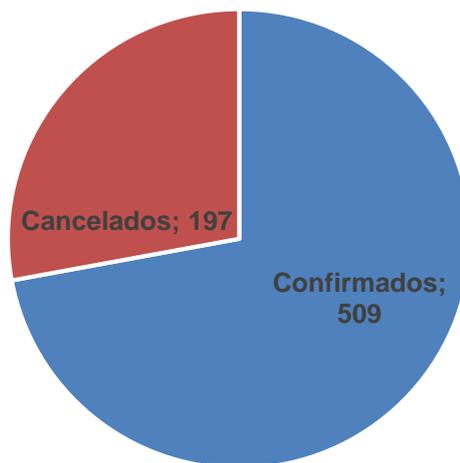
Junho	39.851	722	21.970	*
Total	241.672	4.562	119.417	5.894

Apoio a Consulta Especializada - Junho/2019



2.19. Demanda Extra – Mutirão da Prefeitura

Mutirão da Prefeitura - Oftalmologia e Risco Cirurgico 01 e 02 de Junho/19



Mutirão da Prefeitura - Oftalmologia e Risco Cirurgico 15 e 16 de Junho/19



Mutirão da Prefeitura - Eletrocardiograma 01 e 02 de Junho/2019



Mutirão da Prefeitura - Eletrocardiograma 15 e 16 de Junho/2019



3. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

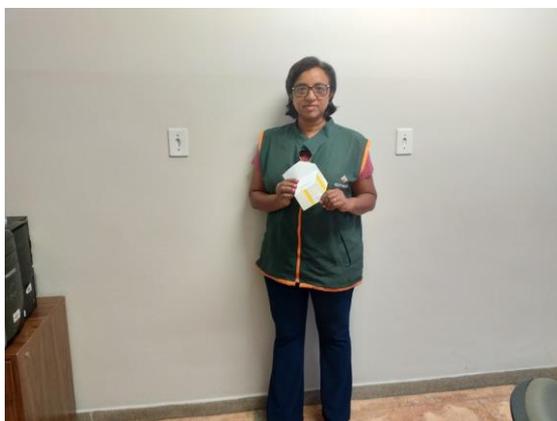
Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE JUNHO/19

Os aniversariantes do mês de junho/19 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



3.1.1. Produção Assistencial – Mês de Junho / 2019

Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

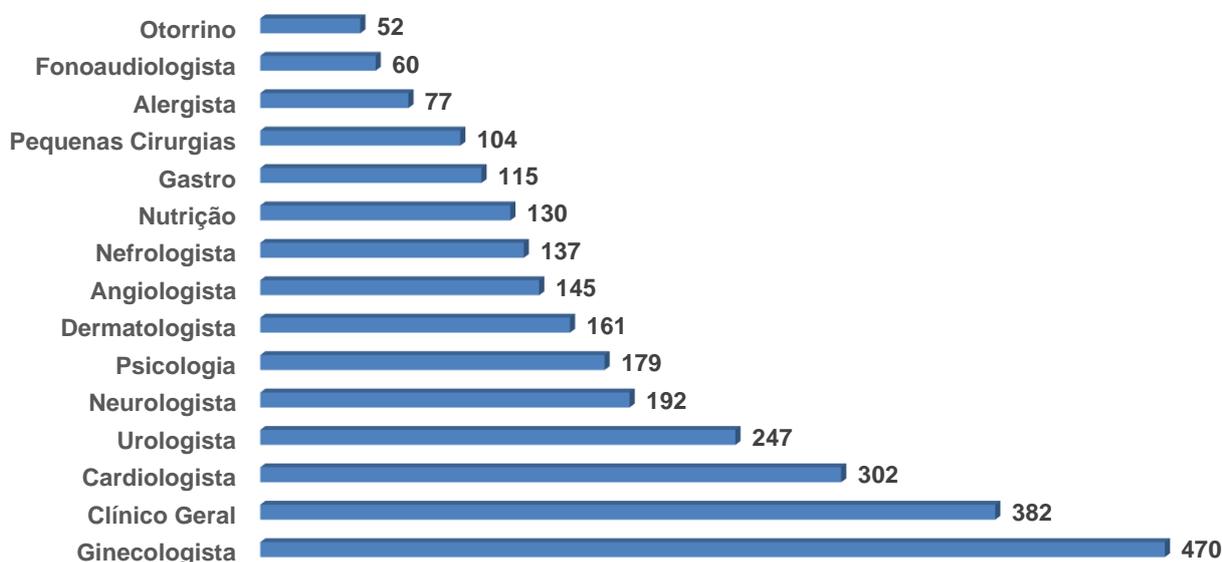
Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de junho/19.

3.1.2. Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de junho/19 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 2.753 (Dois mil e setecentos e cinquenta e três). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (470), Clínico Geral (382), e Cardiologista (302).

Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Alergista	77
Angiologista	145
Cardiologista	302
Clínico Geral	382
Dermatologista	161
Fonoaudiologista	60
Gastro	115
Ginecologista	470
Nefrologista	137
Neurologista	192
Nutrição	130
Otorrino	52
Pequenas Cirurgias	104
Psicologia	179
Urologista	247
Total	2.753

Demonstrativo gráfico de atendimentos médicos junho/2019



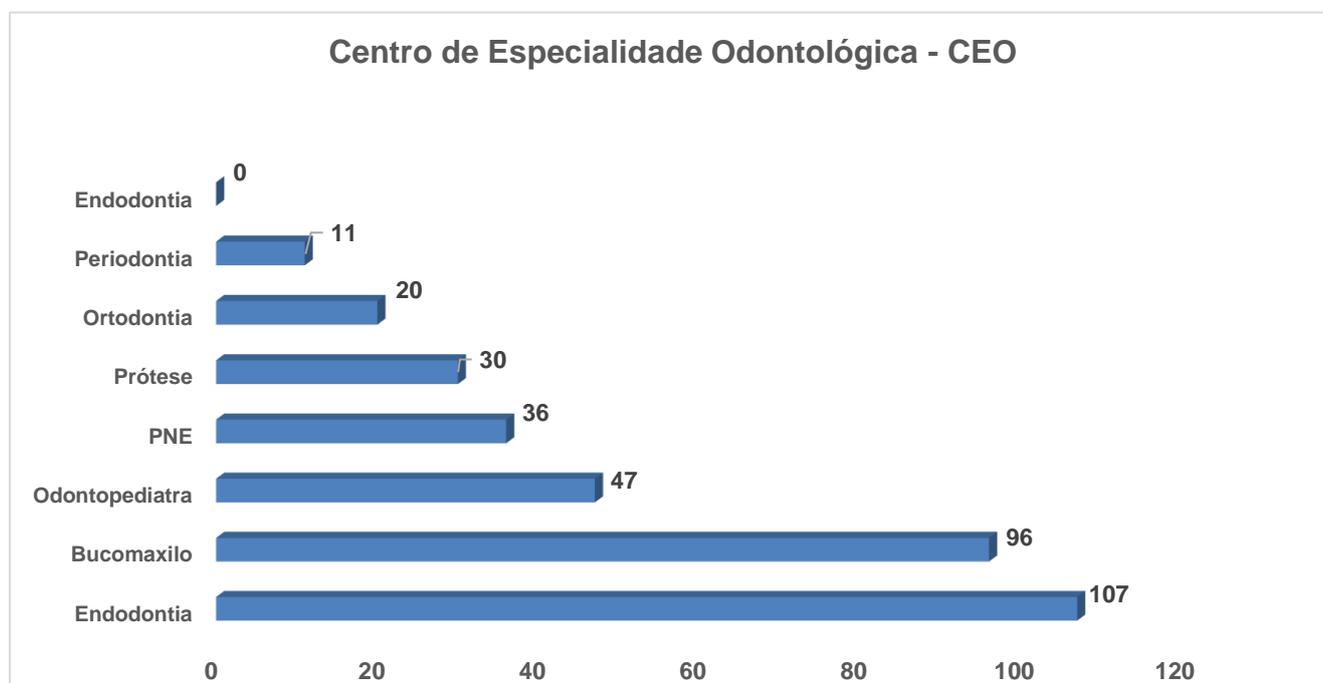
Procedimento	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	1.987
Vale Exame	4.145
Farmácia	1.950
Ambulatorial	2.753
Teste Do Pezinho	8
Teste Da Mamãe	29
Enfermagem	63
Serviço Social	1.716
Vacina Rotina	734
Eletrocardiograma	7
Epidemiologia	154
CEO	347
Clinico Geral/Adulto Odontologia	61
Cartão SUS	228
Citologia/Mamografia	96
Total	14.278

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de junho/19 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 14.278 (quatorze mil, duzentos e setenta e oito). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento do Vale Exame (4.145), Ambulatórios (2.753), Recepção Central (1.987).



3.1.2.1. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Nome	Especialidade	Quantitativo/ Atendimento
Alexandre Alves Leite	Bucomaxilo	23
André da Costa Monini	Ortodontia	8
Camila Daher Cozac Zancoppe	Odontopediatra	47
Cristiane Damasceno de Castro	Endodontia	17
Daniela Cardoso da Silva	Prótese	0
Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	28
Ivanete Medeiros Lopes da Silva	Endodontia	0
José Everaldo de Aquino Souza	Prótese	4
Karla Cecilia Alves Pereira	Ortodontia	6
Marcos Afonso Brollo e Silva	Endodontia	33
Nábia Leandra do Prado	PNE	36
Paulo Eduardo Carli	Prótese	26
Plínio Eduardo Celiac de Melo	Bucomaxilo	21
Roberto Massayosshi Gondo	Bucomaxilo	52
Tiago Antônio de Moraes Gomes	Ortodontia	6
Vânia AlvesVigiano Rosa	Endodontia	29
Vírginia Almeida e Silva	Periodontia	11
Total de Atendimentos		347



Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de 347 (trezentos e quarenta e sete) atendimentos realizados no mês de junho/19, a especialidade mais procurada foi a de Endodontia (107), Bucomaxilo (96), Odontopediatria (47) e PNE (36) atendimentos realizados.

3.1.2.2. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

Odontólogo	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Clayton Jerônimo da Silva	Clínico Geral	61
Total de atendimentos		61

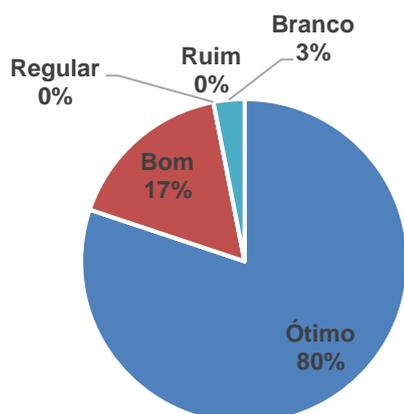
Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de junho/19.

3.1.2.3. Como você avalia o serviço prestado?

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	105	17	0	0	2
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	100	21	0	0	3
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	103	16	0	0	5
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	94	26	0	0	4
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	95	24	0	0	5
RESPONDENTES		124				

CIAMS Novo Horizonte Pesquisa de satisfação - Junho/19



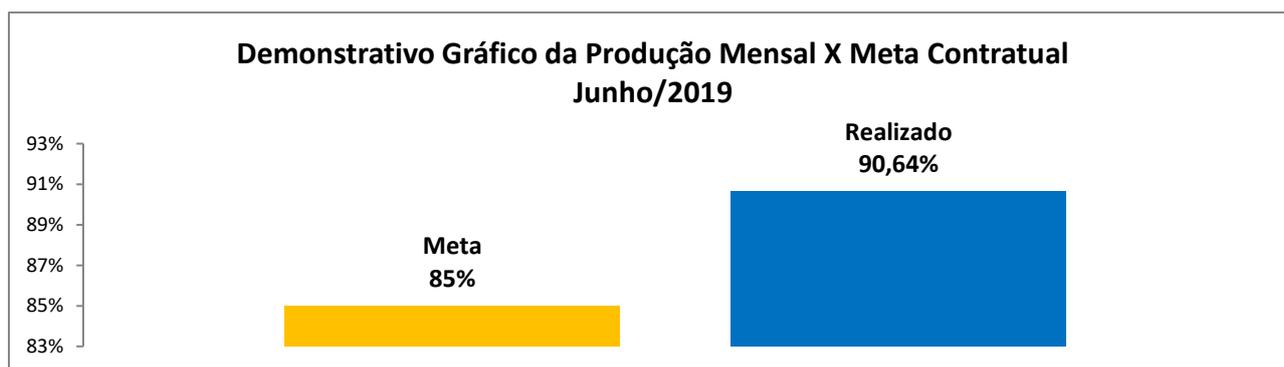
4. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

4.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde

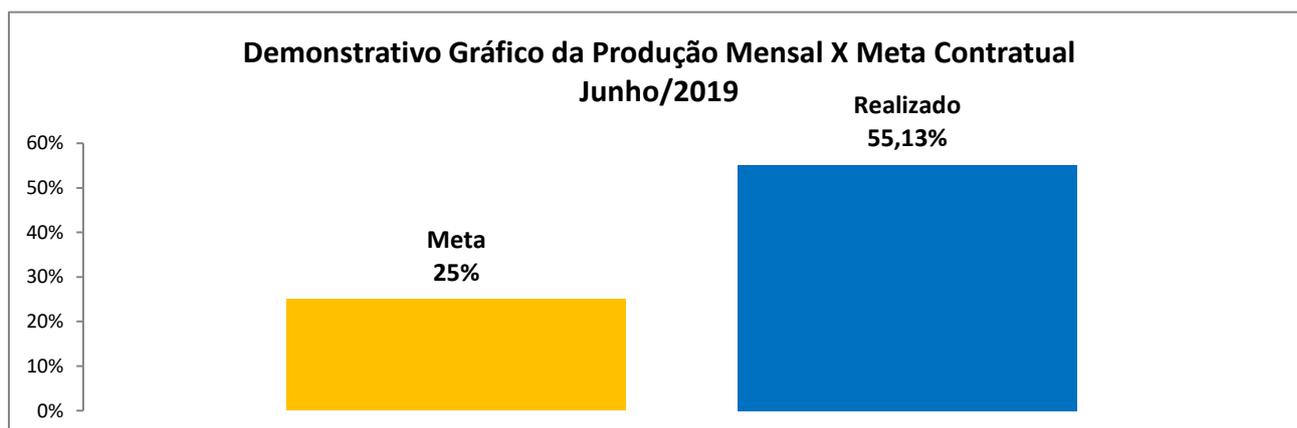
Mês	Meta	Realizado	% Realização
Junho/2019	85%	90,64%	106,64%



4.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Junho/19	25%	55,13%	221%

- Consultas confirmadas / ligações realizadas

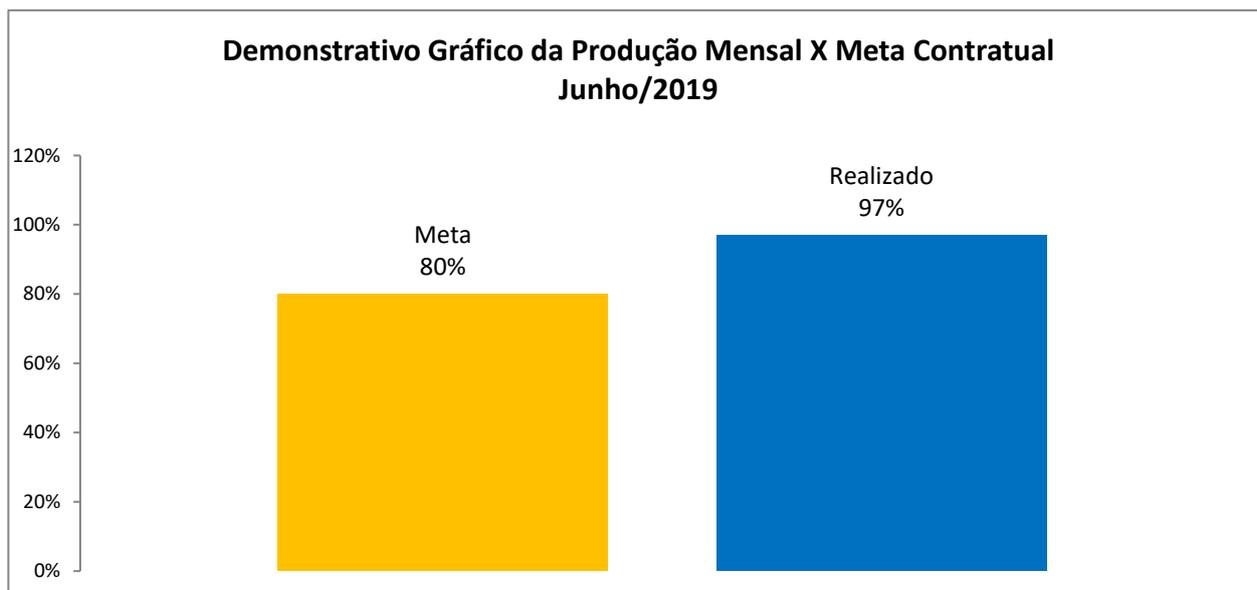


4.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Junho/19	80%	97%	121%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom



Goiânia, 16 de Julho de 2019.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –
(Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.