



TELECONSULTA

SERVIÇO DE APOIO DE
CONSULTAS ESPECIALIZADAS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE



DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	4
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	6
1.1. Dados Estatísticos	6
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	6
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).	6
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em março/19. 7	
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica. ..8	
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em março/2019	9
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de março /19	9
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2019	10
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	10
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2019	12
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2019	12
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2019.	13
2. Avaliação do Teleconsulta referente a março de 2019	13
2.1. Atividades realizadas na Unidade	13
2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica	17
2.4 Busca por vagas sem sucesso	20
2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas	22
2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	23
2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	24
2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento	34
2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)	36
2.10. Projeto Alto Risco	36
2.11. Unidades Socioeducativas	37
2.12. Sala de Situação	39
2.13. NETCONSULTAS	49
2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de março/2019	49
2.13.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2019	50
2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em março/19:	50
2.13.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em março/19:	51
2.14. Visualização de Vagas	51
2.15. Planos de Saúde	53
2.16. Sobras de Vagas	54
2.17. Dados Contact Center	55
2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual	55
2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	55
2.19.1.1. Produção Ambulatorial	57
2.19.1.2. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO	59

2.19.1.3.	Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento.....	61
2.19.1.4.	Como você avalia o serviço prestado?	61
3.	ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS.....	62
3.1	Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde.....	62
3.2	Serviço de Apoio as Consultas Especializadas	63
3.3	Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte.....	63
	ANEXOS	64

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – MARÇO /19

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de março/2019 foram agendadas 24.127 (vinte e quatro mil cento e vinte e sete) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 11.210 (onze mil duzentos e dez) para a especialidade de clínico geral, 6.693 (seis mil seiscentos e noventa e três) para ginecologia, 6.213 (seis mil duzentos e treze)

para pediatria e 11 (onze) para pediatria de alto risco. Dessas marcações 9.727 (nove mil setecentas e vinte e sete) foram marcadas para CAIS/CIAMS e 14.400 (quatorze mil e quatrocentos) para Centros de Saúde. Também no mês de março/2019 foram marcadas por meio do aplicativo Netconsulta 2.862 (duas mil oitocentos e sessenta e duas) consultas representando um percentual de 11,86% (onze ponto oitenta e seis por cento) do total de agendamentos. Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. Em março/2019, a Central de Consultas Especializadas efetuou 35.426 (trinta e cinco mil quatrocentos e vinte e seis) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 624 (seiscentos e vinte e quatro) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 35.426 (trinta e cinco mil quatrocentos e vinte e seis) ligações realizadas resultaram em 20.587 (vinte mil quinhentos e oitenta e sete) consultas confirmadas. A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Março/2019**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

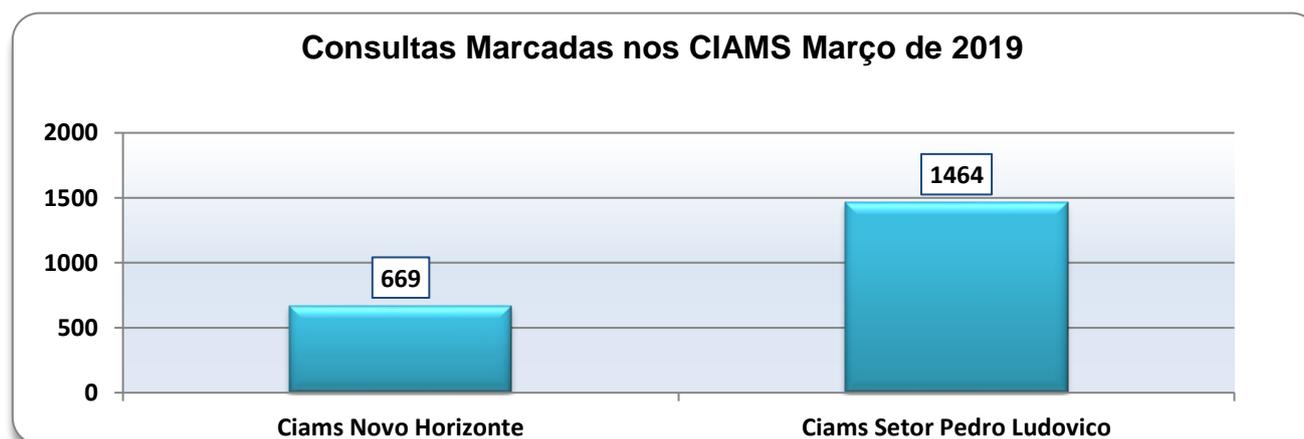
1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de março/19.

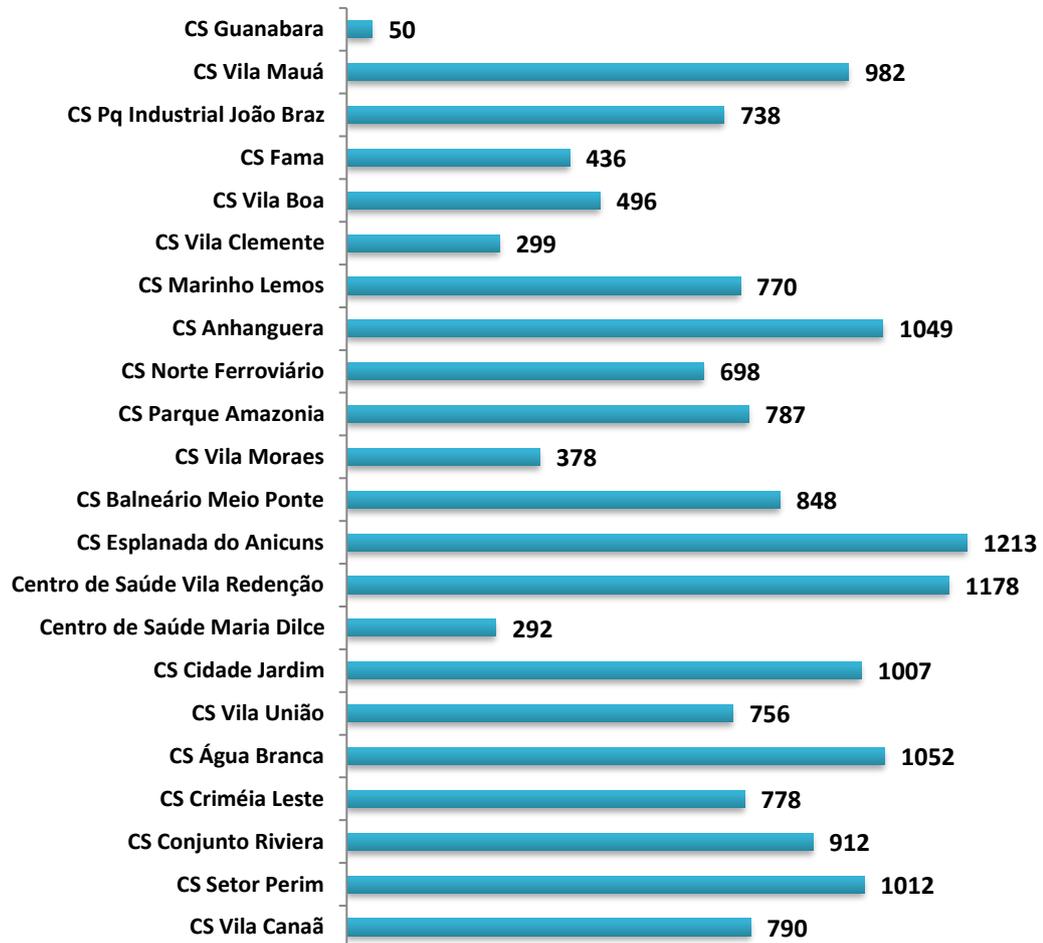
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Março 2019			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	4.522	6.688	11.210
GINECOLOGIA	2.794	3.899	6.693
PEDIATRIA	2.405	3.808	6.213
PEDIATRIA ALTO RISCO	6	5	11
Total	9.727	14.400	24.127

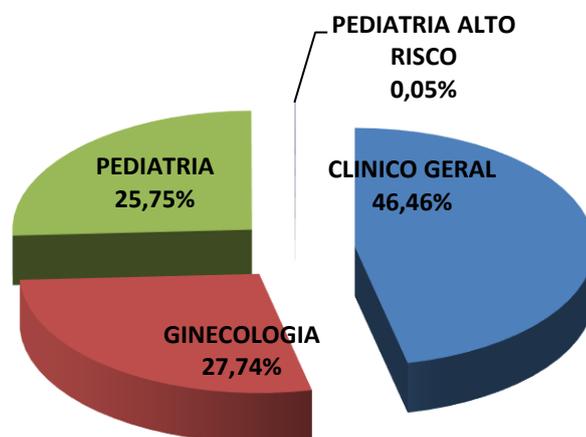
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Março de 2019



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em março/19.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Março de 2019						
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1	CS Vila Canaã	292	161	337	0	790
2	CS Setor Perim	272	296	444	0	1012
3	CS Conjunto Riviera	665	247	0	0	912
4	CS Criméia Leste	433	221	124	0	778
5	CS Água Branca	561	164	327	0	1052
6	CIAMS Novo Horizonte	243	426	0	0	669
7	CS Vila União	397	184	175	0	756
8	Cais Jardim Novo Mundo	654	431	184	0	1269
9	Cais Vila Nova	328	321	95	0	744
10	CS Cidade Jardim	566	277	164	0	1007
11	Centro de Saúde Maria Dilce	0	244	48	0	292
12	Cais Finsocial	0	252	0	0	252
13	Centro de Saúde Vila Redenção	644	230	304	0	1178
14	Cais Cháchara do Governador	280	250	0	0	530
15	Cais Bairro Goiá	191	379	617	6	1193
16	CS Esplanada do Anicuns	668	337	208	0	1213
17	CS Balneário Meio Ponte	521	138	189	0	848
18	CS Vila Moraes	0	136	242	0	378
19	CS Parque Amazonia	242	128	417	0	787
20	CS Norte Ferroviário	316	156	226	0	698
21	CIAMS Pedro Ludovico	947	352	165	0	1464
22	CS Ananguera	299	229	519	2	1049
23	CS Marinho Lemos	327	115	328	0	770
24	CS Vila Clemente	0	299	0	0	299
25	CS Vila Boa	0	381	115	0	496
26	CS Fama	280	156	0	0	436
27	CS Pq Industrial João Braz	500	0	238	0	738
28	Cais Cândida de Moraes	565	90	204	0	859
29	CS Vila Mauá	664	0	318	0	982
30	Cais Amendoeiras	355	93	178	0	626
31	CS Guanabara	0	0	47	3	50
Total		11.210	6.693	6.213	11	24.127

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em março/2019

Março de 2019							
Data Consulta	Dia da Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total	Participação
01/03/2019	Sexta-feira	348	302	185	0	835	3,46%
06/03/2019	Quarta-feira	329	152	104	1	586	2,43%
07/03/2019	Quinta-feira	563	338	407	1	1309	5,43%
08/03/2019	Sexta-feira	451	277	184	0	912	3,78%
11/03/2019	Segunda-feira	725	479	398	0	1602	6,64%
12/03/2019	Terça-feira	773	392	395	2	1562	6,47%
13/03/2019	Quarta-feira	728	380	467	0	1575	6,53%
14/03/2019	Quinta-feira	563	332	429	0	1324	5,49%
15/03/2019	Sexta-feira	438	259	186	0	883	3,66%
18/03/2019	Segunda-feira	704	513	391	0	1608	6,66%
19/03/2019	Terça-feira	795	404	365	3	1567	6,49%
20/03/2019	Quarta-feira	750	326	443	0	1519	6,30%
21/03/2019	Quinta-feira	503	268	384	3	1158	4,80%
22/03/2019	Sexta-feira	468	237	171	0	876	3,63%
25/03/2019	Segunda-feira	653	481	365	0	1499	6,21%
26/03/2019	Terça-feira	690	477	364	1	1532	6,35%
27/03/2019	Quarta-feira	702	395	408	0	1505	6,24%
28/03/2019	Quinta-feira	559	382	379	0	1320	5,47%
29/03/2019	Sexta-feira	468	299	188	0	955	3,96%
Totais		11.210	6.693	6.213	11	24.127	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de março /19

	Dispon.	Bloqueadas	Canceladas N utilizadas	Disp	Marcadas TC	Marcadas Net	Total	Aprov.	Canc.	Total	%	N. Utiliz
Clínico Geral	14290	1893	265	12132	10033	2092	12125	99,94%	915	11210	92,40%	7
Ginecologia	8786	1089	242	7455	6704	329	7033	94,34%	340	6693	89,78%	422
Pediatria	9479	1257	197	8025	5687	703	6390	79,63%	177	6213	77,42%	1635
Alto Risco	144	6	6	132	11		11	8,33%		11	8,33%	121
Total Geral	32.699	4.245	710	27.744	22.435	3.124	25.559	92, 12%	1432	24127	86,96%	2.185

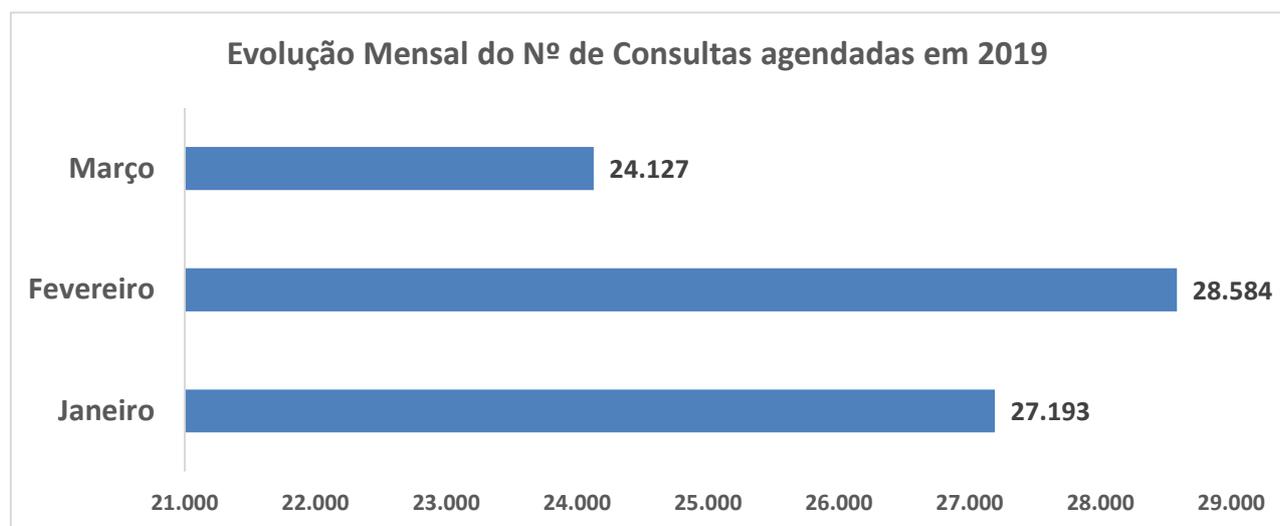
Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de março/19, 32.699 (trinta e dois mil seiscentos e noventa e nove) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 4.245 (quatro mil duzentos e quarenta e cinco) e ao cancelamento de 710 (setecentas e dez) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 27.744 (vinte e sete mil setecentas e quarenta e quatro) vagas.

Destas 2.185 (duas mil cento e oitenta e cinco) permaneceram remanescentes e 1.432 (hum mil quatrocentos e trinta e dois) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 25.559 (vinte e cinco mil quinhentos e cinquenta e nove) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi 92,12% (noventa e dois ponto doze por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2019

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2019	Janeiro	13.438	7.440	6.315	27.193
	Fevereiro	13.352	8.253	6.979	28.584
	Março	11.210	6.693	6.224	24.127
Total		38.000	22.386	13.294	55.777
Média Mensal		12.667	7.462	6.506	26.635

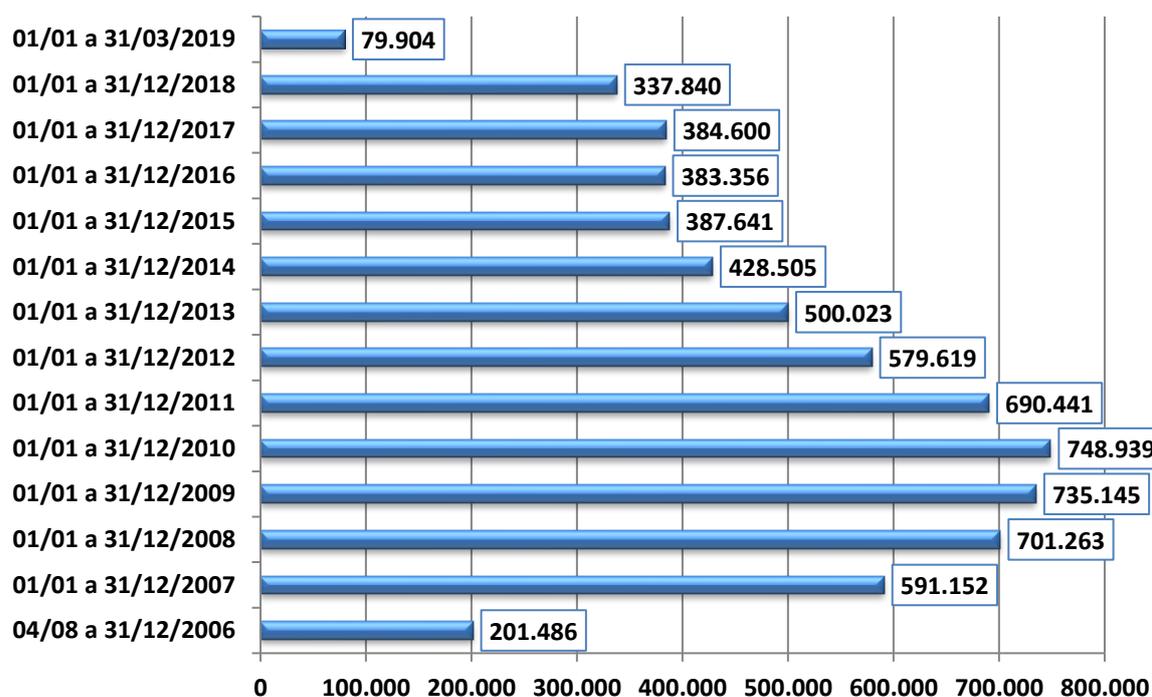


1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2019

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263

2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	337.840
2019	01/01 a 31/03/2019	38.000	22.386	19.518	79.904
Total		3.144.777	1.823.991	1.781.146	6.749.914

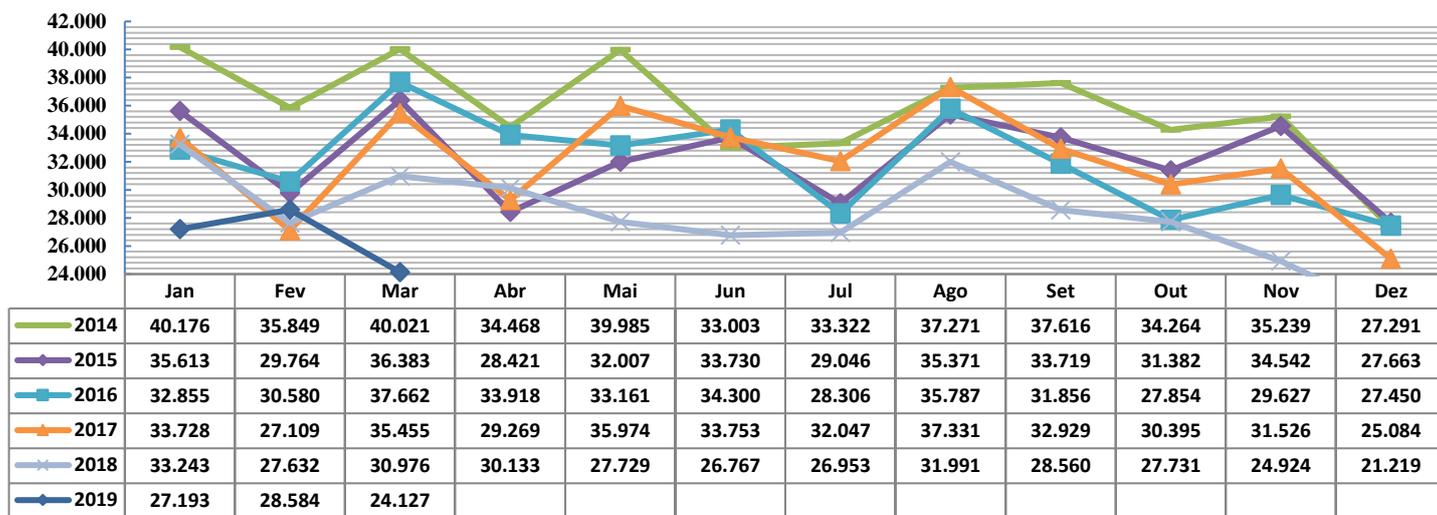
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.



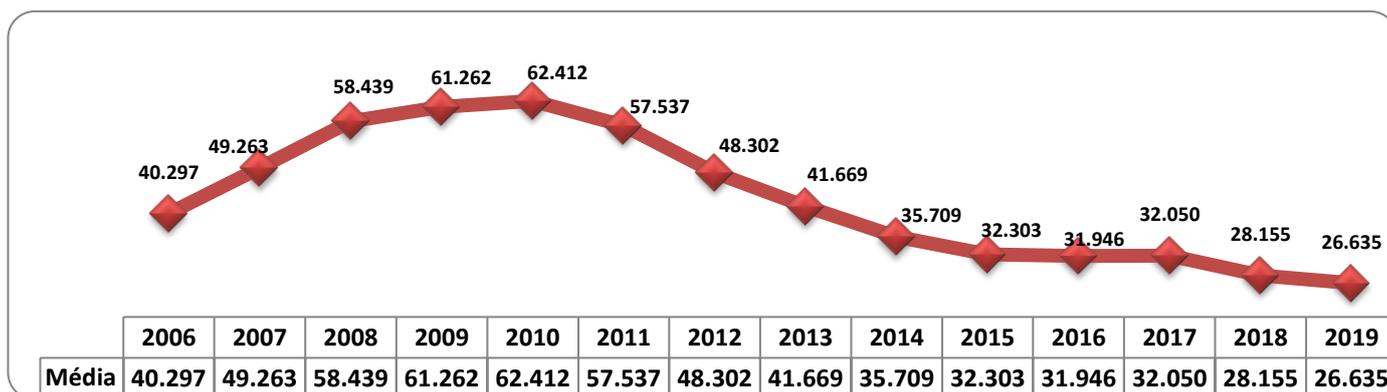
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2019

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.127
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	
Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	
	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	79.904
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	26.635

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.



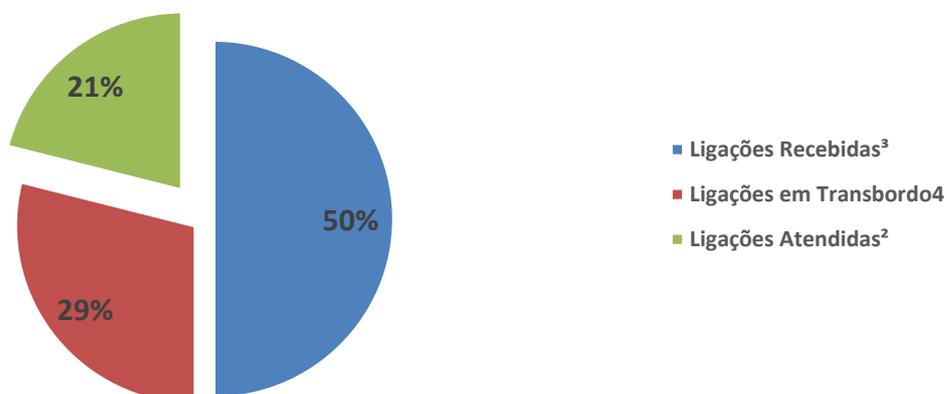
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2019



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2019.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2019	Janeiro	98.261	35.043	63.218	-
	Fevereiro	84.139	62.031	22.108	-
	Março	88.268	59.691	28.577	-
Total		270.668	156.765	113.903	-

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2019



2. Avaliação do Teleconsulta referente a março de 2019

2.1. Atividades realizadas na Unidade

Os aniversariantes do mês de março 2019 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.



PROJETO EXCELÊNCIA

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. Os agentes que se destacam na realização das suas atividades, permanecendo com a qualificação de excelência, recebem como premiação uma folga. No mês de março/2019, o agente de atendimento na categoria excelência foi: Douglas Nascimento.



- No dia 01 de março/2019, em comemoração ao carnaval recebemos na Unidade os integrantes da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), e com a participação da Enfermeira e Técnica de Enfermagem do trabalho Nuzia Lemes da Silva realizaram palestra sobre os riscos de ISTs que tem maior ocorrência neste período do ano.



- Em 08 de março/2019, o técnico da ORONA elevadores realizou a manutenção preventiva no elevador da Unidade.
- No dia 11 de março/2019, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Cristina Evaristo Alves Fonseca. Responsável pela monitoria Enfermeira Esterliane Neres e feedback Enfermeira Rafaela Tristão. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 05 a 08 de março/19. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,35 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento.

- Entre os dias 22 a 28 de março/19, os colaboradores da empresa Suporte Climatização, realizaram higienização e manutenção nos aparelhos de ar condicionado da Central de Atendimento ao Cidadão.



- No dia 23 de fevereiro/19, a equipe da Amazônia Paisagismo realizou manutenção nos jardins da unidade.



ATIVIDADES SEXTA-INFORMATIVA

No dia 22 de março/2019, foi apresentado o tema “Dia Mundial da Água” aos colaboradores com o objetivo de firmar que a água é um direito vital para a dignidade de todos os seres humanos. Celebrar esta importante data é resgatar valores sobre a importância deste recurso para as nossas vidas. O acesso à água e ao saneamento é reconhecido internacionalmente como um direito humano. Ainda assim, mais de 2 bilhões de pessoas não dispõem dos serviços mais básicos. O Dia Mundial da Água foi criado pela Organização das Nações Unidas em 21 de fevereiro de 1993, tendo sido o dia 22 de março como data oficial para comemoração e realização de atividades de reflexão sobre o significado da água para a vida em nosso planeta. Tratar a conscientização sobre a urgência da economia de água e o seu uso responsável é uma das principais metas do Dia da Água. A preservação da água não é só uma questão de bom senso, é uma questão de sobrevivência.



ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **março/2019** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 46 (quarenta e seis) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitoria para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

Elogios Registrados - março de 2019		
Item	Usuário	Elogio
1	Marcilene Santos de Souza	Parabenizou a Agente Mara Célia pela gentileza do seu atendimento.
2	João Rodrigues	Sr. João parabenizou a Agente Letícia Canto pelo excelente atendimento.
3	Tariq de Andrade	O Sr. Tariq de Andrade parabenizou o Agente David Cardoso pelo ótimo atendimento ofertado.
4	Keila Souza da Silva	A Sra. Keila parabenizou o atendimento da Agente Naena Fernandes pelo atendimento diferenciado.
5	Vildelene Francisco da Coneição	Sra. Vildelene parabenizou o atendimento a Agente Deyse Pereira pelo bom atendimento ofertado.
6	Maclênio Machado	Sr. Maclênio Machado pontuou a Agente Domingas Generoza como nota 10.
7	Sra. Benedita Rosa da Silva	Sra. Benedita parabenizou o atendimento do Agente Felipe Costa por ele ter sido atencioso. Usuária ficou muito agradecida pelo atendimento.
...		
44	Adriane Souza Cardoso	Sra. Adriane parabenizou o atendimento do Agente Danny pela sua educação.
45	Helida Cristina da Silva	Sra. Helida parabenizou o atendimento da Agente Helida pela educação.
46	Maria das Graças Brito	Sra. Maria elogiou o atendimento do Agente Yuri Silva pela sua gentileza.

2.2 Intercorrências registradas.

A Sala de Situação recebeu com atraso a comunicação via e-mail oriunda das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra as ocorrências registradas no mês de **março/2019**.

Intercorrências Registradas						
Item	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
1	Cais Cândida de Moraes	Marlene Quimico Umeno	2818	Pediatria	Falta	06 de Março - vespertino
2	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Cirene Cristina Borges	4448	Ginecologia	Folga de Aniversário	02 de Abril
3	CS Marinho Lemos	Carolina Guimaraes Ramos Falconi Martini	21946	Clinico Geral	Falta	25 a 29 de março

2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de março/2019 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

Cancelamento de grade semana epidemiológica								
Item	Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Motivo	Ofertas	Canceladas	Liberadas
1	CS Balneário Meia Ponte	Pediatra	Mirna Mariano Leao	9	Atestado Médico	76	15	61
2	CS Parque Amazônia	Ginecologista	Paulo Vicente Mota Ribeiro	10	Bloqueio de Vagas	60	2	58
3	Cs Vila União	Ginecologista	Eduardo Pereira Cruz	9	Bloqueio de Vagas	56	10	46
4	CS Esplanada do Anicuns	Clinico Geral	Antonio Teles	9	Atestado Médico	80	20	60
5	Cs Vila União	Ginecologista	Márcia Regina Freire	9	Bloqueio de Vagas	55	1	54
6	CS Esplanada do Anicuns	Pediatra	Elenilson Alves	9	Atestado Médico	80	40	40
7	CS Esplanada do Anicuns	Clinico Geral	Julio Cesar Pereira	10	Atestado Médico	80	40	40
8	CS Vila Boa	Clinico Geral	Carlos Henrique	8	Motivo Pessoal	80	52	28
9	CS Esplanada do Anicuns	Clinico Geral	Claudio Coelho	10	Bloqueio de Vagas	60	11	49
10	CS Parque Amazonia	Ginecologista	Paulo Vicente Mota Ribeiro	10	Bloqueio de Vagas	60	2	58
11	CS Pq Industrial João Braz	Clinico	Andre de Oliveira Santana	8	Atestado Médico	80	20	60
12	Cais Amendoeiras	Clinico	Michele Roncato Franca	8	Atestado Médico	80	45	35
13	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	Andre Ibrahim Bayeh	10	Bloqueio de Vagas	60	7	53
14	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto	10	Bloqueio de Vagas	46	6	40
15	Cais Bairro Goiá	Clinico Geral	Indra Gonella Fontenelle	9	Atestado Médico	80	20	60
16	CS Parque Amazônia	Pediatra	Izabella Neves de Araújo	9	Atestado Médico	60	15	45

17	Cais Cândida de Moraes	Pediatra	Marlene Quimico Umemo	9	Motivo Falta	60	15	45
18	Cais Bairro Goiá	Clinico	Indra Gonella Fontenelle	9	Atestado Médico	80	20	60
19	Ciams Novo Horizonte	Ginecologista	Fábio Guilherme	9	Atestado Médico	60	12	48
20	CS Parque Anhanguera	Pediatra	Ivan Isaac	9	Atestado Médico	60	20	40
21	CS Parque Amazônia	Clinico Geral	Patricia Barbosa	9	Licença Médica	80	60	20
22	CS Parque Amazônia	Clinico Geral	Patricia Barbosa	9	Licença Médica	80	80	0
23	CS Parque Amazônia	Clinico Geral	Bernardo De Paula Neto	9	Atestado Médico	80	80	0
24	CS Parque Amazônia	Clinico Geral	Bernardo De Paula Neto	10	Atestado Médico	80	80	0
25	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina Borges	9	Folga Compensatória	60	15	45
26	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Jamal Yusuf	10	Bloqueio de Vagas	60	4	56
27	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Coelho	10	Bloqueio de Vagas	60	3	57
28	CS Vila União	Ginecologista	Eduardo Pereira Cruz	10	Bloqueio de Vagas	56	7	49
29	CS Vila União	Clinico Geral	Arnoldo Ribeiro Hamu	10	Atestado Médico	80	16	64
30	Cais Bairro Goiá	Ginecologista	Alfredo Puppini Farias	10	Atestado Médico	60	15	45
31	C Saúde Vila União	Ginecologista	Márcia Regina Freire	9	Atestado Médico	55	11	44
32	Cais Bairro Goiá	Clinico	Indra Gonella Fontenelle	9	Licença Médica	80	20	60
33	Cais Bairro Goiá	Clinico	Indra Gonella Fontenelle	10	Licença Médica	80	80	0
34	C S Riviera	Clinico	Geovane Jose de Lima	9	Atestado Médico	80	16	64
35	C S Riviera	Clinico	Geovane Jose de Lima	10	Atestado Médico	80	16	64
35	C S Riviera	Clinico	Geovane Jose de Lima	10	Atestado Médico	80	16	64
36	Parque Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto	9	Atestado Médico	46	9	37
37	CS Norte Ferroviário	Pediatra	James Nogueira	10	Atestado Médico	60	15	45
38	CS Vila Mauá	Pediatra	Maria Da Conceição	10	Bloqueio de Vagas	112	15	97
39	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	André Ibrahim Bayeh	11	Bloqueio de Vagas	60	8	52
40	C S Agua Branca	Pediatra	Hélio Gonçalves Pinho	10	Atestado Médico	60	15	45
41	Cais Bairro Goiá	Ginecologista	Euli José Braga	10	Atestado Médico	60	12	48
42	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico	Vicente Jose Vita	9	Falta de Energia	80	16	64
43	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico	Vicente Jose Vita	10	Atestado Médico	80	32	48
44	Cais Vila Nova	Pediatra	Marilda de Freitas	10	Atestado Médico	40	16	24
45	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico	Fabricia Ferreira	10	Atestado Médico	80	35	45
46	Cais Cândida de Moraes	Ginecologista	Elaine Bites	10	Atestado Médico	60	30	30
47	Cais Bairro Goiá	Clinico Geral	Antônio De Melo	10	Atestado Médico	64	32	32
48	CS Crimeia Leste	Pediatra	Carmen Olga Valdes	11	Motivo Pessoal	56	14	42
49	Cs Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Amaral	11	Motivo de Falta	120	24	96
50	Cs Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Amaral	11	Bloqueio de Vagas	120	17	103
51	Cs Conjunto Riviera	Clinico Geral	Ubirone de Fátima	10	Atestado Médico	70	14	56
52	Cs Conjunto Riviera	Clinico Geral	Ubirone de Fátima	11	Atestado Médico	70	14	56
53	CS Marinho Lemos	Clinico Geral	Marco Aurélio	10	Atestado Médico	56	14	42
54	CS Parque Anhanguera	Pediatra	Tania Moreira	10	Atestado Médico	64	16	48
55	CS Vila União	Ginecologista	Eduardo Pereira Cruz	11	Bloqueio de Vagas	56	11	45
56	C S Vila União	Ginecologista	Márcia Regina Freire	10	Atestado Médico	55	33	22
57	C S Redenção	Pediatra	Marly Arruda Camargo	11	Atestado Médico	51	24	27
58	C S Redenção	Ginecologista	Diolindo dos Santos	11	Atestado Médico	60	45	15

59	Ciams Setor Pedro Ludovico	Ginecologista	Célio da Silva Rocha Vidal	10	Atestado Médico	54	13	41
60	CS Parque Anhanguera	Pediatra	Ivan Isaac	10	Atestado Médico	80	20	60
61	CS Parque Amazônia	Pediatra	Danuzia Muniz Camelo	10	Atestado Médico	60	15	45
62	Cais Bairro Goiá	Ginecologista	Alfredo Puppini Farias	10	Atestado Médico	60	15	45
63	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico	Fabricia Ferreira	11	Licença Médica	80	80	0
64	Cais Chácara Governador	Clinico	Priscila Florêncio	10	Atestado Médico	80	20	60
65	C S Parque Amazônia	Pediatra	Isabella Neves de Araújo	11	Atestado Médico	60	15	45
66	CS Vila Mauá	Clinico Geral	Maria Augusta Azevedo Miranda	11	Capacitação de Influenza	80	20	60
67	CS Vila Mauá	Clinico Geral	Talita Mendonça Fernandes	11	Capacitação de Influenza	72	20	52
68	CS Vila Mauá	Pediatra	Maria da Conceição Machado	11	Capacitação de Influenza	112	15	97
69	CS Vila Mauá	Clinico Geral	José Guedes Peixoto	11	Capacitação de Influenza	80	16	64
70	CS Parque Anhanguera	Clinico Geral	Adriana Fernandes	11	Atestado Médico	80	40	40
71	CS Cidade Jardim	Ginecologista	Musbah Nader Kolailat	10	Intercorrência na Unidade	60	1	59
72	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Túlio Alves Sardinha	12	Alteração de Grade	60	15	45
73	Ciams Novo Horizonte	Ginecologista	Vauvenarques Fernandes	10	Fatores Climáticos	57	12	45
74	C S Cidade Jardim	Ginecologista	Musbah Nader Kolailat	11	Congresso Ginecologia	60	45	15
75	Ciams Novo Horizonte	Ginecologista	Harley Ricardo Rodrigues	11	Atestado Médico	60	30	30
76	C S Crimeia Leste	Clinico	Humberto Pereira Maia	11	Atestado Médico	79	32	47
77	CS Cidade Jardim	Clinico	Ricardo de Souza Lima	11	Luto em Familia	80	20	60
78	CS Crimeia Leste	Clinico	Túlio César Magalhães	11	Capacitação Influenza	80	16	64
79	C S Cidade Jardim	Ginecologista	Christiane Caetano	11	Congresso Ginecologia	60	45	15
80	Cais Vila Nova	Clinico Geral	Zilmar Vidal de Oliveira	11	Capacitação SMS	60	12	48
81	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	André Ibrahim Bayeh	12	Bloqueio de Vagas	60	9	51
82	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	André Ibrahim Bayeh	12	Bloqueio de Vagas	60	2	58
83	CS Parque Anhanguera	Pediatra	Tânia Moreira Nobrega	11	Atestado Médico	58	14	44
84	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Coelho d	12	Bloqueio de Vagas	60	6	54
85	CS Esplanada do Anicuns	Clinico Geral	Antonio Gomes Teles	12	Atestado Médico	80	40	40
86	Ciams St Pedro Ludovico	Clinico	Maria Angélica Batista	12	Atestado Médico	80	20	60
87	C S Parque Amazônia	Ginecologista	Paulo Vicente Mota Ribeiro	11	Atestado Médico	60	15	45
88	C S Parque Amazônia	Ginecologista	Paulo Vicente Mota Ribeiro	11	Atestado Médico	60	15	45
89	CS Conjunto Riviera	Clinico	Ubirone De Fátima Guimarães	12	Atestado Médico	70	14	56
90	Ciams St Pedro Ludovico	Clinico	Vicente José Vita	11	Atestado Médico	80	16	64
91	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Emivaldo Soares Martins	12	Bloqueio de Vaga	64	1	63
92	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	12	Atestado Médico	40	10	30
93	CS Cidade Jardim	Clinico Geral	Vera Maria Caetano Mendes	11	Atestado Médico	59	16	43
94	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto De Souza Junior	12	Bloqueio de Vagas	46	8	38
95	CS Parque Anhanguera	Pediatra	Tânia Moreira Nobrega	12	Bloqueio de Vagas	58	4	54
96	CS Vila União	Pediatra	Camila Pavani	12	Licença Médica	60	24	36
97	CS Parque Amazônia	Clinico Geral	Humberto Fernandes	11	Atestado Médico	80	20	60
98	Ciams St Pedro Ludovico	Clinico	Lúcio Mauro Vasconcelos	12	Atestado Médico	80	30	50

99	CS Vila Mauá	Pediatra	Maria Da Conceição Matos	12	Bloqueio de Vagas	112	17	95
100	Cais Amendoeiras	Ginecologista	Carlos César Borges	12	Atestado Médico	46	13	33
101	CS Maria Dilce	Ginecologista	Carlos César Borges	12	Atestado Médico	60	15	45
102	Cais B Goiás	Pediatra	Elidia Célia Santillo Gomes	12	Atestado Médico	70	16	54
103	CS Vila União	Ginecologista	Eduardo Pereira Cruz	12	Atestado Médico	56	11	45
104	CS Marinho Lemos	Clinico	Carolina Guimaraes	12	Falta	80	80	0
105	C S Parque Amazônia	Pediatra	Izabella Neves de Araújo	12	Atestado Médico	60	15	45
106	CS Vila União	Ginecologista	Eduardo Pereira Cruz	12	Licença Médica	56	56	0
107	Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Vicente José Vita	12	Atestado Médico	80	80	0
108	Cs Conjunto Riviera	Clinico Geral	Ubirone de Fátima	12	Atestado Médico	70	14	56
109	Cais Bairro Goiás	Pediatra	Elidia Célia Santillo Gomes	12	Atestado Médico	70	16	54
110	CS Parque Anhanguera	Clinico Geral	Nadya Maciel Bomtempo	12	Atestado Médico	60	48	12
111	Cais Finsocial	Ginecologista	Mauricio Pinheiro Campos	12	Atestado Médico	40	10	30
112	Cais Bairro Goiás	Ginecologista	Euli Jose Braga	12	Atestado Médico	60	12	48
113	Ciams Setor Pedro Ludovico	Ginecologista	Célio Da Silva Rocha Vidal	12	Atestado Médico	54	13	41
114	CS Vila Mauá	Clinico	José Guedes Peixoto	12	Falta	80	28	52
115	Cais Finsocial	Ginecologista	Mauricio Pinheiro Campos	12	Atestado Médico	40	10	30
116	CS Setor Perim	Pediatra	Tereza Cristina	12	Atestado Médico	65	13	52
117	CS Vila Redenção	Pediatra	Marly Arruda	12	Falta de Energia	51	12	39
118	CS Vila Redenção	Ginecologista	Jacinto José De Almeida	12	Falta de Energia	60	15	45
119	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina Borges	12	Licença Médica	60	12	48

2.4 Busca por vagas sem sucesso

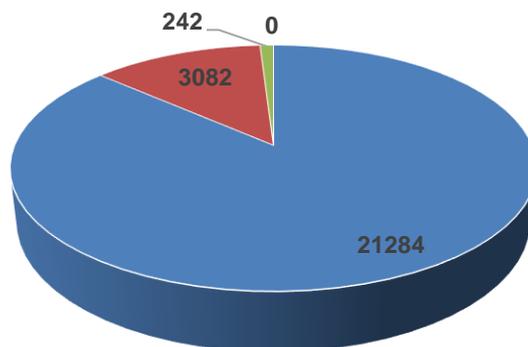
O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso						
Março de 2019						
Item	Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas				
		Clinico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1	Cais Jardim Novo Mundo	126	21	18	0	165
2	Cais Bairro Goiás	2121	429	0	0	2550
3	CS Parque Anhanguera	4079	411	1	0	4491
4	CS Cidade Jardim	45	67	5	0	117
5	Cais Vila Nova	123	19	3	0	145
6	CIAMS Pedro Ludovico	284	138	3	0	425
7	CS Marinho Lemos	59	65	0	0	124

8	CS Balneário Meia Ponte	166	62	9	0	237
9	CS Vila Canaã	57	10	0	0	67
10	CS Vila União	97	74	1	0	172
11	CS Ind. João Braz	107	13	8	0	128
12	CS Pq Amazônia	155	71	0	0	226
13	CAIS Cândia de Moraes	3903	297	74	0	4274
14	CS Fama	78	87	15	0	180
15	CS Vila Boa	109	42	28	0	179
16	CS Norte Ferroviário	3146	437	0	0	3583
17	CS Vila Redenção	131	62	0	0	193
18	CS Vila Mauá	88	44	0	0	132
19	CS Esplanda do Anicuns	96	40	19	0	155
20	CAIS Campinas	3507	230	1	0	3738
21	CAIS Chác. Do Governador	1899	209	8	0	2116
22	CS Riviera	48	15	6	0	69
23	CS Criméia Leste	155	31	10	0	196
24	CAIS Finsocial	137	16	5	0	158
25	CIAMS Novo Horizonte	238	55	20	0	313
26	CS Setor Perim	117	16	0	0	133
27	CS Vila Clemente	16	17	1	0	34
28	CS Água Branca	38	44	2	0	84
29	CS Vila Moraes	14	32	0	0	46
30	CS Jardim Guanabara	58	12	0	0	70
31	CAIS Parque das Amendoeiras	75	7	0	0	82
32	CS Maria Dilce	5	5	4	0	14
33	Maternidade Dona Íris	3	1	0	0	4
34	Jardim América	3	3	0	0	6
35	CIAMS Urias Magalhães	1	0	1	0	2
Total		21.284	3.082	242	0	24.608

*O relatório de buscas de vagas considera o atendimento, ou seja, mesmo que o atendimento gere 10 buscas de vaga sem sucesso será contabilizado apenas uma não marcação por falta de vaga.

Demonstrativo Gráfico do número de buscas de vagas sem sucesso por especialidade



■ Clínic Geral ■ Ginecologista ■ Pediatría ■ Pediatría Alto Risco

2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de março/2019 32.669 (trinta e dois mil seiscentos e noventa e nove) vagas foram disponibilizadas, sendo que 24.127 (vinte e quatro mil, cento e vinte e sete) foram marcadas, 6.387 (seis mil trezentos e oitenta e sete) foram canceladas e ficaram disponíveis 2.185 (duas mil cento e oitenta e cinco) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Março de 2019																	
Unidade de Saúde	Disp.	CLÍNICO GERAL				GINECOLOGISTA				PEDIATRIA				PEDIATRIA ALTO RISCO			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CS Balneário Meia Ponte	1015	593	521	72	0	154	138	9	7	268	189	53	26	0	0	0	0
CS Vila Canaã	1280	348	292	56	0	204	161	26	17	728	337	122	269	0	0	0	0
CS Vila Moraes	609	0	0	0	0	173	136	22	15	436	242	69	125	0	0	0	0
CS Riviera	1190	818	665	149	4	372	247	90	35	0	0	0	0	0	0	0	0
Cais Bairro Goiás	1633	379	191	188	0	433	379	49	5	778	617	46	115	43	6		37
CS Perim	1261	320	272	48	0	366	296	51	19	575	444	76	55	0	0	0	0
CS Criméia Leste	1001	530	433	97	0	279	221	32	26	192	124	47	21	0	0	0	0
CS Água Branca	1289	625	561	62	2	192	164	15	13	472	327	101	44	0	0	0	0
CS Vila Boa	766	101	0	101	0	493	381	105	7	172	115	38	19	0	0	0	0
CIAMS Novo Horizonte	800	310	243	66	1	490	426	56	8	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Norte Ferroviário	1028	360	316	44	0	204	156	31	17	464	226	67	171	0	0	0	0
CS Vila União	1107	462	397	65	0	333	184	149	0	282	175	85	22	30	0	0	30
CAIS Vila Nova	1029	443	328	115	0	420	321	71	28	166	95	46	25	0	0	0	0
CIAMS Pedro Ludovico	1823	1238	947	291	0	379	352	27	0	206	165	4	37	0	0	0	0
CAIS Novo Mundo	1668	868	654	214	0	560	431	82	47	240	184	30	26	0	0	0	0
CS Cidade Jardim	1272	630	566	64	0	410	277	130	3	224	164	37	23	8	0	2	6
CS Maria Dilce	437	0	0	0	0	350	244	67	39	87	48	26	13	0	0	0	0
CS Vila Redenção	1462	716	644	72	0	305	230	66	9	432	304	48	80	9		2	7
CAIS Finsocial	328	0	0	0	0	328	252	58	18	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Chác do Governador	712	360	280	80	0	352	250	62	40	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Esplanada do Anicuns	1670	947	668	279	0	425	337	82	6	298	208	72	18	0	0	0	0
CS Parque Amazônia	1322	456	242	214	0	192	128	64	0	674	417	140	117	0	0	0	0
CS Ind. João Braz	920	605	500	105	0	0	0	0	0	315	238	55	22	0	0	0	0
CS Marinho Lemos	1131	497	327	170	0	164	115	42	7	470	328	75	67	0	0	0	0
CS Parque Anhanguera	1535	440	299	141	0	324	229	88	7	747	519	194	34	24	2	8	14
CS Vila Clemente	388	0	0	0	0	388	299	54	35	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Fama	513	313	280	33	0	200	156	44		0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Amendoeiras	899	413	355	58	0	140	93	34	13	346	178	38	130	0	0	0	0
CS Guanabara	225	0	0	0	0	0	0	0	0	195	47	17	131	30	3	0	27
CAIS Cândida de Moraes	1034	638	565	73	0	156	90	65	1	240	204	30	6	0	0	0	0
CS Vila Mauá	1352	880	664	216	0	0	0	0	0	472	318	115	39	0	0	0	0
Total	32699	14290	11210	3073	7	8786	6693	1671	422	9479	6213	1631	1635	144	11	12	121

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de fevereiro/19, pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 34.315 (trinta e quatro mil trezentos e quinze) para 32.699 (trinta e dois mil seiscentos e noventa e nove) e houve um decréscimo no número de consultas marcadas de 28.584 (vinte e oito mil quinhentos e oitenta e quatro) para 24.127 (vinte e quatro mil, cento e vinte e sete) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 2.761 (duas mil setecentos e sessenta e um) para 6.387 (seis mil trezentos e oitenta e sete).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Janeiro	15278	13438	1830	10	15268	87,96%	99,93%
	Fevereiro	15223	13352	1865	6	15217	87,71%	99,96%
	Março	14290	11210	3073	7	14283	78,45%	99,95%
	Total	44.791	38.000	6.768	23	44.768	84,84%	99,95%
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Janeiro	8438	7440	754	244	8194	88,17%	97,11%
	Fevereiro	9118	8253	421	444	8674	90,51%	95,13%
	Março	8786	6693	1671	422	8364	76,18%	95,20%
	Total	26.342	22.386	2.846	1.110	25.232	84,98%	95,79%
Pediatria	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Janeiro	9130	6304	1028	1798	7332	69,05%	80,31%
	Fevereiro	9833	6973	468	2392	7441	70,91%	75,67%
	Março	9479	6213	1631	1635	7844	65,54%	82,75%
	Total	28.571	19.490	3.127	5.825	22.617	68,22%	79,16%
Total Geral	99.704	79.876	12.741	6.958	92.617	80,11%	92,89%	

2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de março/2019 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 537 (quinhentos e trinta e sete) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em mais de 1.000 (mil) consultas marcadas no mês de março/2019, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (1.557).

Março de 2019		
Item	Bairro	Quantidade
1	Outros	2049
2	Aeroviário	82
3	Alto da Glória	24
4	Anhanguera	61
5	Anhanguera	2
6	Bairro Santa Rita	22
7	Boa Vista	4
8	Bairro Santa Rita	1
9	Capuava	11
10	Capuava Residencial Privê	4
11	Carolina Parque	158
12	Carolina Parque Extensão	63
13	Chácara do Governador	99
14	Chácara Alto da Glória	4
15	Chacaras Anhanguera	1
16	Chácaras Bom Retiro	6
17	Chácaras Botafogo	7
18	Chácaras Buritis	1
19	Chácaras Califórnia	1
20	Chácaras de Recreio Samambaia	23
21	Chácaras de Recreio São Joaquim	33
22	Chácaras Dona Gê	1
23	Chácaras Hellou	1
24	Chácaras Retiro	1
25	Chácaras Santa Bárbara	1
26	Chácaras Santa Rita	1
27	Cidade Jardim	436
28	Condomínio Anhanguera	41
29	Condomínio Cidade Universitária	3
30	Condomínio dos Dourados	1
31	Condomínio Parque dos Cisnes	4
32	Condomínio Rio Branco	1
33	Condomínio Santa Rita - 7ª Etapa	10
34	Condomínio Santa Rita - 6ª Etapa	7
35	Conjunto Anhanguera	7
36	Conjunto Cachoeira Dourada	49
37	Conjunto Caiçara	40
38	Conjunto Fabiana	25
39	Conjunto Guadalajara	11
40	Conjunto Morada Nova	21
41	Conjunto Primavera	6
42	Conjunto Residencial Aruanã I	59
43	Conjunto Residencial Aruanã II	29
44	Conjunto Residencial Irisville	1
45	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	1
46	Conjunto Residencial Rodoviário	12

47	Conjunto Riviera	148
48	Conjunto Romildo Ferreira do Amaral	11
49	Conjunto Vera Cruz	91
50	Conjunto Vila Isabel	2
51	Capuava	2
52	Carolina Parque	3
53	Carolina Parque Extensão	1
54	Chácara do Governador	8
55	Cidade Jardim	14
56	Condomínio Santa Rita - 7ª eta	1
57	Condomínio Santa Rita 6ª Etapa	1
58	Conjunto Cachoeira Dourada	2
59	Conjunto Caiçara	1
60	Conjunto Fabiana	1
61	Conjunto Residencial Aruanã I	1
62	Conjunto Residencial Aruanã II	1
63	Conjunto Riviera	2
64	Da Vitória	56
65	Esplanada do Anicuns	41
66	Esplanada do Anicuns	2
67	Fazenda Santa Rita	1
68	Fazenda Santa Rita - Conjunto	2
69	Fazenda São Domingos	6
70	Fazenda São Domingos - Conjunto	1
71	Feliz	28
72	Goiá	2
73	Goiá 2	2
74	Goiá Setor Veloso	1
75	Granja Cruzeiro do Sul	75
76	Granja Cruzeiro do Sul	3
77	Industrial Mooca	42
78	Jardim América	699
79	Jardim Ana Lúcia	73
80	Jardim Atlântico	118
81	Jardim Balneário Meia Ponte	637
82	Jardim Bela Vista	120
83	Jardim Bom Jesus	5
84	Jardim Bonanza	26
85	Jardim Brasil	133
86	Jardim Califórnia Parque Industrial	2
87	Jardim Caravelas	21
88	Jardim Clarissa	7
89	Jardim Conquista	1
90	Jardim Curitiba	1
91	Jardim da Luz	74
92	Jardim das Aroeiras	10
93	Jardim das Esmeraldas	45
94	Jardim das Rosas	3
95	Jardim Diamantina	66
96	Jardim Dom Fernando I	8
97	Jardim Eli Forte	5
98	Jardim Europa	363
99	Jardim Florença	2
100	Jardim Gardênia	11

101	Jardim Goiás	147
102	Jardim Gramado	14
103	Jardim Guanabara	43
104	Jardim Guanabara II	8
105	Jardim Guanabara III	8
106	Jardim Guanabara IV	1
107	Jardim Ipanema	1
108	Jardim Ipê	8
109	Jardim Lajeado	1
110	Jardim Liberdade	7
111	Jardim Nova Era	18
112	Jardim Nova Esperança	663
113	Jardim Novo Mundo	1557
114	Jardim Novo Mundo Extensão	1
115	Jardim Novo Mundo II	2
116	Jardim Novo Petrópolis	4
117	Jardim Petrópolis	33
118	Jardim Planalto	97
119	Jardim Presidente	202
120	Jardim Real	1
121	Jardim Santa Cecília	1
122	Jardim Santo Antônio	69
123	Jardim São José	9
124	Jardim Sônia Maria	9
125	Jardim Vila Boa	252
126	Jardins Atenas	2
127	Jardins Madri	1
128	Jardim América	32
129	Jardim Ana Lúcia	3
130	Jardim Atlântico	3
131	Jardim Balneário Meia Ponte	22
132	Jardim Bela Vista	3
133	Jardim Europa	15
134	Jardim Goiás	8
135	Jardim Ipê	1
136	Jardim Nova Esperança	22
137	Jardim Novo Mundo	50
138	Jardim Planalto	4
139	Jardim Presidente	8
140	Jardim Vila Boa	5
141	Jardim da Luz	4
142	Jardim das Esmeraldas	6
143	Lorena Parque	1
144	Loteamento Areião I	19
145	Loteamento Aruanã Park	12
146	Loteamento Celina Park	30
147	Loteamento Grande Retiro	1
148	Loteamento Mansões Goianas	28
149	Loteamento Portal do Sol I	2
150	Loteamento Portal do Sol II	2
151	Loteamento Tropical Verde	2
152	Loteamento Tupinambá dos Reis	1
153	Loteamento Areião I	1
154	Loteamento Celina Park	1

155	Loteamento Mansões Goianas	1
156	Moinho dos Ventos	40
157	Moinho dos Ventos	3
158	Nossa Senhora de Fátima	39
159	Nossa Senhora de Fátima	1
160	Panorama Parque	21
161	Parque Acalanto	15
162	Parque Amazônia	614
163	Parque Anhanguera	56
164	Parque Anhanguera II	293
165	Parque Atheneu	10
166	Parque Balneário	11
167	Parque Buriti	1
168	Parque das Amendoeiras	2
169	Parque das Flores	99
170	Parque das Laranjeiras	25
171	Parque das Laranjeiras Acréscimo	2
172	Parque das Nações	28
173	Parque das Paineiras	2
174	Parque Eldorado Oeste	7
175	Parque Eldorado Oeste Extensão	1
176	Parque Flamboyant	44
177	Parque Industrial de Goiânia	88
178	Parque Industrial João Bras 2	2
179	Parque Industrial João Braz	526
180	Parque Industrial Paulista	2
181	Parque Maracanã	9
182	Parque Oeste Industrial	76
183	Parque Paraíso	26
184	Parque Primavera	1
185	Parque Santa Cruz	254
186	Parque Santa Maria	37
187	Privê Residencial Elza Fronza	7
188	Privê Residencial Itanhangá	13
189	Parque Acalanto	1
190	Parque Amazônia	12
191	Parque Anhanguera II	12
192	Parque Balneário	1
193	Parque Flamboyant	1
194	Parque Industrial João Braz	24
195	Parque Industrial de Goiânia	4
196	Parque Oeste Industrial	4
197	Parque Paraíso	1
198	Parque Santa Cruz	14
199	Privê Residencial Elza Fronza	1
200	Recreio dos Funcionários Público	12
201	Recreio Panorama	1
202	Residencial 14 Bis Extensão	4
203	Residencial Aldeia do Vale	2
204	Residencial Aquários	14
205	Residencial Aquários II	3
206	Residencial Aruanã	9
207	Residencial Balneário	11
208	Residencial Beatriz Nascimento	35

209	Residencial Bertim Belchior 1 ^a	5
210	Residencial Bertim Belchior 2 ^a	12
211	Residencial Bosque dos Buritis	3
212	Residencial Brisas da Mata	32
213	Residencial Brisas do Cerrado	3
214	Residencial Buena Vista III	4
215	Residencial Buena Vista IV	4
216	Residencial Campos Dourados	57
217	Residencial Canadá	44
218	Residencial Carla Cristina	7
219	Residencial Center Ville	19
220	Residencial Cidade Verde	1
221	Residencial Cléa Borges	3
222	Residencial Costa Paranhos	2
223	Residencial das Acácias	13
224	Residencial Della Penna	1
225	Residencial Eldorado	31
226	Residencial Eldorado Expansão	4
227	Residencial Eli Forte	12
228	Residencial Fidelis	31
229	Residencial Flamingo	6
230	Residencial Flórida	18
231	Residencial Fonte das Águas	20
232	Residencial Fortaleza	1
233	Residencial Forteville	11
234	Residencial Forteville Extensão	23
235	Residencial Goiânia Golfe Club	1
236	Residencial Goiânia Viva	93
237	Residencial Granville	2
238	Residencial Green Park	12
239	Residencial Guarema	9
240	Residencial Hugo de Moraes	47
241	Residencial Humaitá	9
242	Residencial Itaipu	50
243	Residencial Itamaracá	108
244	Residencial Itália	1
245	Residencial Jardim Belvedere	1
246	Residencial Jardim Leblon	1
247	Residencial Jardins do Cerrado	88
248	Residencial José Viandeli	7
249	Residencial Junqueira	2
250	Residencial Kátia	28
251	Residencial Licardino Ney	24
252	Residencial London Park	15
253	Residencial Luana Park	2
254	Residencial Lírios do Campo	1
255	Residencial Mansões Paraíso	3
256	Residencial Monte Carlo	33
257	Residencial Monte Pascoal	50
258	Residencial Morumbi	15
259	Residencial Nunes de Moraes 1 ^a	9
260	Residencial Park Solar	20
261	Residencial Perim	1
262	Residencial Petrópolis	19

263	Residencial Portinari	1
264	Residencial Porto Seguro	10
265	Residencial Português	1
266	Residencial Recanto das Garças	3
267	Residencial Recanto do Bosque	41
268	Residencial Recreio Panorama	3
269	Residencial Rio Verde	2
270	Residencial Santa Fé	4
271	Residencial Santa Fé I	28
272	Residencial Santa Rita - 4ª Etapa	16
273	Residencial Senador Albino Boa	34
274	Residencial Serra Azul Etapa I	87
275	Residencial Serra Azul II	7
276	Residencial Sevilha	2
277	Residencial Solar Bougainville	1
278	Residencial Solar Ville	119
279	Residencial Sonho Verde	35
280	Residencial São Leopoldo	1
281	Residencial Talismã	14
282	Residencial Talismã I	1
283	Residencial Vale dos Sonhos	3
284	Residencial Vale dos Sonho II	1
285	Residencial Vereda dos Buritis	103
286	Residencial Ytapuã	1
287	Rodoviário	53
288	Recreio dos Funcionários Público	1
289	Residencial Aquários	1
290	Residencial Balneário	2
291	Residencial Bertim Belchior 1ª	1
292	Residencial Campos Dourados	2
293	Residencial Canadá	2
294	Residencial Carla Cristina	1
295	Residencial Eldorado	1
296	Residencial Forteville Extensão	1
297	Residencial Goiânia Viva	1
298	Residencial Green Park	1
299	Residencial Itaipu	1
300	Residencial Itamaracá	3
301	Residencial Jardins do Cerrado	2
302	Residencial Licardino Ney	1
303	Residencial Manhattan	1
304	Residencial Petrópolis	2
305	Residencial Porto Seguro	1
306	Residencial Santa Fé I	1
307	Residencial Santa Rita - 4ª Etapa	1
308	Residencial Senador Albino Boa	3
309	Residencial Serra Azul Etapa I	5
310	Residencial Serra Azul II	1
311	Residencial Solar Ville	6
312	Residencial Sonho Verde	2
313	Residencial Vereda dos Buritis	2
314	Rodoviário	2
315	Santa Genoveva	106
316	Santa Genoveva 2	6

317	Santo Hilário	2
318	Serrinha	26
319	Setor Aeroporto	103
320	Setor Alto do Vale	13
321	Setor Barra da Tijuca	20
322	Setor Bela Vista	71
323	Setor Bueno	133
324	Setor Campinas	256
325	Setor Castelo Branco	159
326	Setor Central	275
327	Setor Centro Oeste	154
328	Setor Coimbra	104
329	Setor Criméia Leste	250
330	Setor Cândida de Moraes	108
331	Setor das Nações Extensão	2
332	Setor dos Funcionários	108
333	Setor Empresarial	2
334	Setor Estrela Dalva	1
335	Setor Façalville	282
336	Setor Gentil Meireles	52
337	Setor Goiânia 2	54
338	Setor Jaó	34
339	Setor Leste Universitário	53
340	Setor Leste Vila Nova	425
341	Setor Marabá	16
342	Setor Marechal Rondon	43
343	Setor Marista	25
344	Setor Morada do Sol	4
345	Setor Moraes	64
346	Setor Negrão de Lima	275
347	Setor Noroeste	13
348	Setor Norte Ferroviário	180
349	Setor Norte Ferroviário II	23
350	Setor Nova Suíça	23
351	Setor Nova Vila	58
352	Setor Novo Planalto	53
353	Setor Oeste	51
354	Setor Orientville	10
355	Setor Parque Tremendão	7
356	Setor Pedro Ludovico	694
357	Setor Perim	178
358	Setor Perim Continuação	2
359	Setor Progresso	133
360	Setor Recanto das Minas Gerais	2
361	Setor Rio Formoso	193
362	Setor Santa Rita	11
363	SSetor Santa Rita VII	59
364	Setor Santa Rita VIII	4
365	Setor Santos Dumont	78
366	Setor Serra Dourada - 3ª Etapa	1
367	Setor Sevene	45
368	Setor Sol Nascente	13
369	Setor Sudoeste	307
370	Setor Sul	65

371	Setor São José	351
372	Setor Tancredo Neves	50
373	Setor Três Marias	25
374	Setor Ulisses Guimarães	11
375	Setor União	148
376	Setor Urias Magalhães	327
377	Setor Urias Magalhães II	27
378	Solange Park I	160
379	Solange Park II	51
380	Solange Park III	18
381	Solange Parque Complemento	2
382	Santa Genoveva	1
383	Serrinha	2
384	Setor Aeroporto	2
385	Setor Bela Vista	3
386	Setor Bueno	2
387	Setor Campinas	16
388	Setor Castelo Branco	2
389	Setor Central	7
390	Setor Coimbra	6
391	Setor Criméia Leste	3
392	Setor Cândida de Moraes	7
393	Setor Faiçalville	12
394	Setor Goiânia 2	1
395	Setor Leste Universitário	2
396	Setor Leste Vila Nova	12
397	Setor Marechal Rondon	1
398	Setor Moraes	4
399	Setor Negrão de Lima	8
400	Setor Norte Ferroviário	5
401	Setor Nova Suiça	2
402	Setor Oeste	1
403	Setor Pedro Ludovico	18
404	Setor Perim	5
405	Setor Progresso	3
406	Setor Rio Formoso	8
407	Setor Santa Rita	1
408	Setor Santa Rita VII	2
409	Setor Santos Dumont	2
410	Setor Sevene	1
411	Setor Sul	2
412	Setor São José	7
413	Setor Três Marias	1
414	Setor União	2
415	Setor Urias Magalhães	10
416	Setor dos Funcionários	3
417	Solange Park I	6
418	Solange Park II	6
419	São Carlos	37
420	São Francisco	2
421	Sítio de Recreio Ipê	4
422	Sítio de Recreio Pindorama	6
423	Sítios de Recreio Caraíbas	1
424	Sítios de Recreio dos Bandeirantes	4

425	Sítios de Recreio Mansões do Campo	27
426	Sítio de Recreio Pindorama	1
427	Sítios de Recreio dos Bandeirantes	1
428	Vila Abajá	43
429	Vila Adélia	38
430	Vila Aguiar	8
431	Vila Alto da Glória	53
432	Vila Alvorada	60
433	Vila Americano do Brasil	11
434	Vila Anchieta	5
435	Vila Aurora Oeste	23
436	Vila Bandeirantes	88
437	Vila Bela	7
438	Vila Boa Sorte	25
439	Vila Canaã	8
440	Vila Clemente	31
441	Vila Colemar Natal e Silva	7
442	Vila Concórdia	34
443	Vila Cristina	51
444	Vila Cristina Continuação	14
445	Vila Cristina Extensão	5
446	Vila Divino Pai Eterno	1
447	Vila dos Alpes	55
448	Vila Fernandes	1
449	Vila Finsocial	9
450	Vila Fróes	54
451	Vila Irany	31
452	Vila Isaura	35
453	Vila Jacaré	3
454	Vila Jaraguá	37
455	Vila Jardim Pompéia	25
456	Vila Jardim São Judas Tadeu	2
457	Vila Jardim Vitória	66
458	Vila João Vaz	167
459	Vila Legionárias	18
460	Vila Luciana	23
461	Vila Lucy	49
462	Vila Maria Dilce	79
463	Vila Maria José	16
464	Vila Maria Luiza	123
465	Vila Martins	1
466	Vila Mauá	118
467	Vila Megale	17
468	Vila Monticelli	120
469	Vila Mooca	2
470	Vila Mooca Complemento	2
471	Vila Moraes	155
472	Vila Mutirão I	43
473	Vila Nova Canaã	51
474	Vila Novo Horizonte	236
475	Vila Osvaldo Rosa	10
476	Vila Paraíso	17
477	Vila Pedroso	12
478	Vila Perdiz	2

479	Vila Redenção	243
480	Vila Regina	28
481	Vila Rezende	23
482	Vila Rizzo	1
483	Vila Romana	54
484	Vila Rosa	65
485	Vila Santa Efigênia	3
486	Vila Santa Helena	159
487	Vila Santa Isabel	18
488	Vila Santa Rita	49
489	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	47
490	Vila Santa Rita Acréscimo	3
491	Vila Santana	24
492	Vila Santo Afonso	7
493	Vila São Francisco	15
494	Vila São José Extensão	9
495	Vila São João	25
496	Vila São Luiz	7
497	Vila Teófilo Neto	3
498	Vila Viana	49
499	Vila Viandeli	1
500	Vila Xavier	20
501	Village Casa Grande	1
502	Village Maringá	5
503	Village Santa Rita	1
504	Village Veneza	9
505	Villar Baviera	1
506	Vila Abajá	1
507	Vila Adélia	1
508	Vila Alto da Glória	2
509	Vila Alvorada	3
510	Vila Bandeirantes	1
511	Vila Canaã	1
512	Vila Concórdia	1
513	Vila Cristina Continuação	1
514	Vila Jaraguá	4
515	Vila Jardim Vitória	3
516	Vila João Vaz	3
517	Vila Legionárias	1
518	Vila Maria Dilce	2
519	Vila Maria José	1
520	Vila Maria Luiza	3
521	Vila Monticelli	2
522	Vila Moraes	2
523	Vila Nova Canaã	1
524	Vila Novo Horizonte	8
525	Vila Paraíso	1
526	Vila Redenção	9
527	Vila Rezende	1
528	Vila Romana	3
529	Vila Rosa	3
530	Vila Santa Helena	2
531	Vila Santa Isabel	1
532	Vila Santa Rita	1

533	Vila São José Extensão	1
534	Vila Viana	2
535	Vila dos Alpes	2
536	Água Branca	220
537	Água Branca	10
Total		24127

2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de março/2019 a Agente de Atendimento **Antenor Luiz Marinho Gonçalves** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 603 (seiscentos e três) marcações, como se segue:

Março de 2019		
Item	Operador	Quantidade
1	Alcione de Fátima Silva Rabêlo	7
2	Alessandro Batista de Melo	349
3	Alexandre Yury de Oliveira	212
4	Ana Beatriz Diniz Santana Fernandes	207
5	Ananda Karoline de Jesus Bueno	138
6	André Luiz Rodrigues de Souza	16
7	Angélica Neves da Silva	785
8	Angelita Sandra dos Santos	1452
9	Antenor Luiz Marinho Gonçalves	603
10	Aparecida Romeiro da Silva	202
11	Ariany Lara de Castro Marques	206
12	Augusto Pereira Gonçalves Lopes	150
13	Beatriz Viana Ribeiro	281
14	Bianca Geaninny Padua Ferreira	75
15	Bianca Rodrigues da Silva	773
16	Christianne Rodrigues Pinheiro	2
17	Cleuma Rodrigues Vieira	100
18	Cristiane Inacia da Silva	475
19	Cristina Evaristo Alves Fonseca	335
20	Danillo de Castro Barreto Loureço	174
21	Danny Pereira de Araujo	293
22	David Amaral Feliciano	365
23	David Cardoso de Sousa Silva	272
24	Dayane Pereira Frasão	216
25	Debora Tavares de Souza Cardoso	48
26	Deyse Pereira Garcia	345
27	Diego Conrado Lisboa	226
28	Domingas Generosa da Costa	248
29	Donizeth Alves Neto Junior	107
30	Douglas Batista do Nascimento	302
31	Edleilde Araujo Pereira	113
32	Elisangela Teles Delfino	239
33	Eva Carine Pereira Galvão	183
34	Fabiana de Paula Oliveira	2

35	Felipe Henrique Costa	692
36	Franciele dos Santos Ribeiro	163
37	Francielly Santana Dantas	296
38	Glauco Pereira Lopes	287
39	Helena dos Santos Silva	264
40	Heloisa Porto	235
41	Ianka Mendes Block Medeiros	166
42	Ingred da Conceição Moreira	278
43	Jaqueline Borges de Moraes	388
44	Johnathan Martins da Rocha	254
45	Jordana Pereira da Silva	32
46	João Victor Nepomuceno Peixoto	128
47	Kaio da Conceição de Almeida	32
48	Karislane Coelho Oliveira	41
49	Katia Rodrigues Silva	297
50	Keila da Silva Ramos	327
51	Lais Elizabeth Silva Santana	360
52	Lazara Fernanda Caetano	12
53	Leandro Custodio Rocha da Silva	395
54	Leticia Canto Azevedo	289
55	Lorrayne Nunes de Santana	106
56	Luan da Silva Machado	142
57	Ludmila Fernandes de Araujo	407
58	Mara Celia dos Santos	199
59	Marco Aurélio Gomes de Moraes	321
60	Maria Bezerra Carvalho	183
61	Mario Lopes de Azevedo	176
62	Max Miller Borba Papalardo	362
63	Naena Fernandes dos Santos	319
64	Nayanne Fernandes de Araujo	72
65	Netconsulta	2862
66	Patricia da Silva Santos Messias	229
67	Railson da Silva Santos	159
68	Regina Celestino Santana	251
69	Ronhanny Patrik Bueno de Abreu	393
70	Rozely Filomena Diniz Garcia	452
71	Sônia Aparecida Silva Queiroz	58
72	Tadeu Silva Sousa	232
73	Tania Gomes dos Santos	292
74	Tatiane Oliveira Lima	184
75	Tatyane Estrela Correa	103
76	Thais Silva de Paula Albuquerque	66
77	Vanessa de Sousa Carvalho	263
78	Victor Calisto dos Santos	285
79	Welison Ferreira da Silva	230
80	Wellington de Souza Vidal	327
81	Wesley da Costa Reges	249
82	Yashmim Maria Matos dos Santos	400
83	Yuri Rodrigues da Silva	368
Total		24.127

2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Relatório por prioridade - Mês de Março de 2019						
Item	Unidade de Saúde	Prioridade 00	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS Bairro Goiá	0	32	84	1077	1193
2	CAIS Chácara do Governador	0	56	53	421	530
3	CAIS Cândida de Moraes	0	0	0	859	859
4	CAIS Finsocial	0	0	0	252	252
5	CAIS Jardim Novo Mundo	0	76	72	1121	1269
6	CAIS Parque das Amendoeiras	0	25	41	560	626
7	CAIS Vila Nova	0	0	0	744	744
8	CS Conjunto Riviera	0	64	98	750	912
9	CS Criméia Leste	0	51	50	677	778
10	CS Esplanada do Anicuns	0	114	135	964	1213
11	CS Fama	0	18	17	401	436
12	CS Balneário Meia Ponte	0	94	125	629	848
13	CS Guanabara	0	0	2	48	50
14	CS Maria Dilce	0	2	26	264	292
15	CS Norte Ferroviário	0	0	0	698	698
16	CS Parque Amazônia	0	48	47	692	787
17	CS Parque Anhanguera	0	22	60	967	1049
18	CS Parque Industrial João Braz	0	96	118	524	738
19	CS Perim	0	8	50	954	1012
20	CS Vila Boa	0	0	0	496	496
21	CS Vila Canaã	0	28	46	716	790
22	CS Vila Clemente	0	0	0	299	299
23	CS Vila Mauá	0	78	77	827	982
24	CS Vila Moraes	0	0	0	378	378
25	CS Vila Redenção	0	89	101	988	1178
26	CS Vila União	0	23	23	710	756
27	CS Água Branca	0	6	6	1040	1052
28	CS Marinho Lemos	0	0	3	767	770
29	CIAMS Novo Horizonte	0	18	16	635	669
30	CIAMS Pedro Ludovico	0	139	130	1195	1464
31	CS Cidade Jardim	0	71	76	860	1007
Total		0	1158	1456	21513	24127

Desta forma, no mês de março/19 foram agendadas 1.158 (hum mil cento e cinquenta e oito) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

2.10. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH,

através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2019.

Projeto Alto Risco 2019		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	11	64,71%
Fevereiro	06	35,29%
Março	11	39,29%
Total	28	100,00%



2.11. Unidades Socioeducativas

Os menores que se encontram em internação nas Unidades Socioeducativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de março/2019 foram feitos 13 (dez) agendamentos para as Unidades Socioeducativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

Nº	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESPONSÁVEL CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
1	11/03	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9452349 Data: 18/03/2019 - 07:00 (Angélica)
2	11/03	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9452352 Data: 18/03/2019 - 08:01 (Angélica)
3	12/03	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9444535 Data: 14/03/2019 - 07:00 (Angelita)
4	12/03	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº :9452453 Data: 20/03/2019 - 07:00 (Angelita)
5	13/03	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº :9452490 Data: 21/03/2019 - 07:00 (Angelita)
6	13/03	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº :9452492 Data: 21/03/2019 - 07:40 (Angelita)
7	13/03	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº :9452493 Data: 21/03/2019 - 08:01 (Angelita)
8	13/03	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº :9452494 Data: 21/03/2019 08:20 (Angelita)
9	15/03	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº :9452540 Data: 22/03/2019 08:01 (Angelita)
10	18/03	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº :9460573 Data: 25/03/2019 08:01 (Angelita)
11	18/03	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº :9460576 Data: 25/03/2019 09:01 (Angelita)

12	18/03	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº :9460644 Data: 26/03/2019 07:00 (Angelita)
13	11/03	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9452352 Data: 18/03/2019 - 08:01 (Angélica)

2.12. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação têm realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- A Sala de Situação realizou no mês de março/2019 do corrente ano o agendamento de **3.151 (três mil cento e cinquenta e uma)** consultas utilizando a reserva técnica.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

#	Paciente	Profissional	Especialidade	Unidade	Data Consulta	Data Marcação
1	ANA CAROLINA PIRES DA SILVA	VAUVENARQUES FERNANDES DA SILVA	GINECOLOGISTA	CIAMS NOVO HORIZONTE	01/03/2019 14:01	01/03/2019 10:54
2	GLENIA LIMA UCHOA	EBERTH FRANCO VENCIO	GINECOLOGISTA	CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	06/03/2019 15:00	01/03/2019 16:06
3	LAIANE FERREIRA DOS SANTOS	DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	GINECOLOGISTA	CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	06/03/2019 15:00	01/03/2019 08:49
4	MARLIM COELHO DE MELO	RICARDO DE SOUZA LIMA	CLÍNICO GERAL	CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO	06/03/2019 15:01	01/03/2019 13:12

5	JOSMIRA DOMINGOS FERNANDES	RICARDO DE SOUZA LIMA	CLÍNICO GERAL	CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO	06/03/2019 16:01	01/03/2019 10:43
...
3147	THAIS LALITA MARTINS BORGES	MÁRCIA REGINA FREIRE	GINECOLOGISTA	CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO	05/04/2019 16:01	26/03/2019 11:54
3148	LISLEY AVELAR PEREIRA	SAULO GONÇALVES DE MENDONÇA	GINECOLOGISTA	CENTRO DE SAÚDE VILA BOA	05/04/2019 16:01	29/03/2019 15:28
3149	APARECIDA MOREIRA NEVES	HUMBERTO FERNANDES MARTINS SOARES	CLÍNICO GERAL	CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZÔNIA	05/04/2019 16:01	29/03/2019 09:00
3150	FABIO VANNI ELIAS	LEONILDO DE FREITAS NEGRETTO	CLÍNICO GERAL	CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO	05/04/2019 17:01	29/03/2019 16:22
3151	DANIELA CRISTINA DE MATOS	HUMBERTO FERNANDES MARTINS SOARES	CLÍNICO GERAL	CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZÔNIA	05/04/2019 17:01	29/03/2019 09:27

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Março de 2019

O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade prevista comparada com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Sismed para agendamento de consultas e o quantitativo previsto seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO	AGENDA GERADA	PERCENTUAL
04 a 08/03	9.677	6.137	63,42%
11 a 15/03	9.677	7.051	72,86%
18 a 22/03	9.687	6.882	71,04%
25 a 29/03	9.687	7.059	72,87%

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de março/19, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE MARÇO/ 2019				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS VILA NOVA				
Fabício Queiroz Correia - Férias 07/03 a 05/04				-14
Fabício Queiroz Correia - Férias 07/03 a 05/04				-96
TOTAL	988	878	88,87%	-110
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Humberto Pereira Maia - Folga dias 07 e 08/03				-20
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF.				-6
Humberto Pereira Maia - Folga de Aniversário 13/03				-10
Carmen Olga Valdes Cabreira - Reposição dia 29/03				[+8]
TOTAL	856	828	96,73%	-28
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado.				-256
Juliana De Melo Melgaco - Agenda suspensa por tempo indeterminado.				-168
TOTAL	1928	1504	78,01%	-424
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Carlos Antonio Carneiro - Licença Médica a partir 05/03 por tempo indeterminado				-160
Janete Guimaraes Alves - Grade suspensa a partir de 10/05. À disposição da SMS				-192
Rosseney Da Costa Marinho Júnior - Grade suspensa a partir de 10/05. À disposição da SMS				-192
Rosa Maria Do Nascimento - Atestado Médico 14/03				-11
TOTAL	1024	469	45,80%	-555
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de 15/semana, sexta-feira atendimento idosos. Reposição dia 08/03				-6
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF. Folga de Aniversário 08/03				-15
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença Prêmio de 10/01 à 05/04.				-208
Célia Mendonça Da Silva - Redução de 08/semana autorizado pela Coordenação Drª Ivana atendimento ESF.				-32

James Nogueira Moraes Pimenta - Folga de Aniversário 06/03				-23
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de 15/semana, sexta-feira atendimento idosos.				-30
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF.				-4
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF.				-4
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Ivana bloqueio de 20/semana, 4 por dia.				-20
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF.				-4
James Nogueira Moraes Pimenta - Reposição dia 29/03				[+11]
TOTAL	1226	891	72,68%	-335
CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)				
TOTAL	1042	1042	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Alessandra Vasconcelos Da Silva Paiva - Reposição dias 07 e 08/03.				[+36]
TOTAL	1068	1104	103,37%	36
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline De Almeida E Souza - Redução de 08/semana para atendimento ESF.				-32
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação Drª Ivana a redução de 12/semana para atendimento ESF.				-48
TOTAL	624	544	87,18%	-80
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Gilson Moura De Brito - Licença Médica 01 a 20/03				-133
Túlio Alves Sardinha - Férias 07 a 22/03				-24
Túlio Alves Sardinha - Férias 07 a 22/03				-102
Marco Aurelio Candido De Melo - Folga dia 20/03				-10
TOTAL	1256	987	78,58%	-269
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Antônio Alessandro Paris - Licença Prêmio 01/01 a 31/03				-272
Eduardo Santana - Dia 04/03 Programa Hanseníase. Feriado de Carnaval 05/03				-17
Michele Roncato Franca - Feriado de Carnaval 05/03				-31

Carlos César Borges - Feriado de Carnaval 05/03				-8
João Serafim Filho - Redução 08/sem. vagas atendimento PSF.				-22
Lincoln Marques Da Rocha - Feriado de Carnaval 05/03				-15
Eduardo Santana - Dia 11/03 Programa Hanseníase.				-3
João Serafim Filho - Redução 08/sem. vagas atendimento PSF.				-24
Lincoln Marques Da Rocha - Férias 11 a 25/03				-65
Eduardo Santana - Dia 18/03 Programa Hanseníase.				-3
Lincoln Marques Da Rocha - Férias 11 a 25/03				-85
Eduardo Santana - Dia 25/03 Programa Hanseníase.				-3
TOTAL	1328	780	58,73%	-548
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de 03/sem. para atendimento ESF.				-12
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/sem. para atendimento ESF.				-40
TOTAL	1616	1564	96,78%	-52
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Camila Gabrielle De Azevedo Simon Camelo Rezende - Motivo Pessoal 04 a 08/03				-320
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Licença 01/06/2018 a 31/05/2020.				-144
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Autorizado pela coordenação Drª Iraci redução de 04/sem. para PSF.				-16
TOTAL	1100	620	56,36%	-480
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/sem. vagas atendimento PSF.				-16
José Gomes Da Rocha Filho - Reposição dia 18/03				[+20]
José Gomes Da Rocha Filho - Motivo Pessoal 28 e 29/03				-20
TOTAL	1080	1064	98,52%	-16
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/sem. Feriado de Carnaval 05/03				-20
Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/sem. Feriado de Carnaval 05/03				-20
Ubirone De Fátima Guimarães - Feriado de Carnaval 05/03				-10
Orlandina Ferreira Do Amara - Autorizado pela Coordenação redução de 10/sem. Feriado de Carnaval 05/03				-28

Maria Aparecida Lopes Reis - Licença Premio 0/02 a 05/11/2019				-64
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-30
Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-30
Orlandina Ferreira Do Amaral - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-30
Maria Aparecida Lopes Reis - Licença Premio 0/02 a 05/11/2019				-192
TOTAL	1384	960	69,36%	-424
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
CAIS FINSOCIAL	68	68	100,00%	0
Nazir Seabra Guimaraes Filho - Folga de Aniversário 12/03				-10
TOTAL	272	262	96,32%	-10
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Cláudia Cássia De Almeida - Alteração de Grade				-192
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase.				-120
Vinícius Montenegro Torres - Licença Médica 04/12/2018 por tempo indeterminado.				-96
TOTAL	1156	748	64,71%	-408
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 14/11/2018.				-320
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12.				-168
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Reposição dias 07 e 08/03				[+12]
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Reposição dias 13,14 e 15/03				[+29]
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Reposição dia 20/03				[+17]
TOTAL	604	174	28,81%	-430
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Rodolfo Carvalho Cunha - Grade suspensa por tempo indeterminado.				-272
Cirene Cristina Borges - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF. Licença Médica 05/02 a 06/03/2019				-36

Cirene Cristina Borges - Licença Médica 05/03 a 03/04/2019				-45
Cirene Cristina Borges - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-6
TOTAL	1204	845	70,18%	-359
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Carlos César Borges - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-12
Daniel De Oliveira - Redução de 06/semana às segundas programa ESF autorizado pela Coordenação.				-24
Cáritas De Oliveira - Férias 18/03 a 01/04				-80
TOTAL	532	416	78,20%	-116
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-12
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-12
Tânia Rezende Ferraz - Grupo de Tabagismo 12/03				-16
TOTAL	1116	1076	96,42%	-40
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Willian Alberto Capel - Licença Prêmio de 22/01 à 21/04.				-256
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-12
Eros De Sousa - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-12
TOTAL	640	360	56,25%	-280
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Antônio De Melo Anes Júnior - Feriado de Carnaval 05/03				-26
Indra Gonella Fontenelle - Feriado de Carnaval 05/03				-20
Wandenberg Monte Negro V. Pitalluga - Licença Prêmio 06/02 a 05/05/2019				-224
Alfredo Puppini Farias - Feriado de Carnaval 05/03				-25
Erwin Moreira Da Rocha - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 09/semana para PSF terça- feira. Feriado de Carnaval 05/03				-21
Euli Jose Braga - Feriado de Carnaval 05/03				-20
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 15/semana para PSF quartas-feiras.				-40
Elidia Célia Santillo Gomes - Feriado de Carnaval 05/03				-19
João Gomes Do Sacramento - Feriado de Carnaval 05/03				-67

Nivaldo David Amaral - Feriado de Carnaval 05/03				-26
Erwin Moreira Da Rocha - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 09/semana para Gestante/PSF terça- feira				-9
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 15/semana para PSF quartas-feiras.				-45
Alfredo Puppini Farias - Congresso 19,20,21 e 22/03				-30
Erwin Moreira Da Rocha - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 09/semana para Gestante/PSF terça- feira. Planejamento Familiar 21/03				-18
Euli Jose Braga - Atestado Médico 20 a 22/03				-24
João Gomes Do Sacramento - Férias 18/03 a 16/04				-134
Indra Gonella Fontenelle - Licença Maternidade 07/03 a 07/09/2019				-72
Erwin Moreira Da Rocha - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 09/semana para Gestante/PSF terça- feira.				-9
TOTAL	2160	1331	61,62%	-829
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
José Tavares De Morais Filho - Licença Médica a partir de 21/01/2019 por tempo indeterminado.				-152
TOTAL	932	780	83,69%	-152
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Feriado de Carnaval 05/03				-60
Rudney Jackson Silvério - Feriado de Carnaval 05/03				-18
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01/2018.				-80
Harley Ricardo Rodrigues - Feriado de Carnaval 05/03				-23
Fábio Guilherme Da Silveira - Feriado de Carnaval 05/03				-19
Vauvenarques Fernandes - Feriado de Carnaval 05/03				-12
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Reunião no Paço 12/03				-40
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 11/03.				-8
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01/2018.				-80
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 18/03.				-8
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01/2018.				-80
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 25/03.				-8
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01/2018.				-80
TOTAL	1172	656	55,97%	-516
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				

Suzete Assis De Oliveira - Autorizado pela Coordenação redução de 20/semana para atendimento ESF. Reposição dia 01/03				-15
Isaura Araújo Santos Lobo - Atestado Médico 07/03				-12
Carlos Henrique Duarte Bahia - Grade Suspensa 25/02 a 25/06/2019				-165
Suzete Assis De Oliveira - Autorizado pela Coordenação redução de 20/semana para atendimento ESF. Reposição dia 15/03				-15
Isaura Araújo Santos Lobo - Atestado Médico 11 e 12/03				-24
Suzete Assis De Oliveira - Autorizado pela Coordenação redução de 20/semana para atendimento ESF.				-20
Suzete Assis De Oliveira - Autorizado pela Coordenação redução de 20/semana para atendimento ESF. Atestado Médico 25/03.				-28
TOTAL	956	677	70,82%	-279
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado.				-244
Talita Mendonça Fernandes - Feriado de Carnaval 04 e 05/03				-35
Arlene Rodrigues Lyra - Atestado Médica 06 e 07/03. Feriado de Carnaval 04 e 05/03				-45
Euli José Braga - Licença Prêmio de 07/01 à 06/04.				-176
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado.				-180
Arlene Rodrigues Lyra - Férias 11/03 a 09/04				-135
TOTAL	2032	1217	59,89%	-815
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira.				-16
Dimitra Andreas Anastacio - Grade Suspensa a partir de 06/01 por tempo indeterminado.				-224
Eduardo Pereira Cruz - Redução de 01/semana para atendimento ESF.				-4
Irislene Ferreira Da Silva - Licença Prêmio de 14/01 à 31/03.				-156
Camila Sousa Pavani - Autorizado pela Coordenação a redução de 10/semana temporaria.				-20
Tanit Ribeiro Carmo - Atestado Médico 06/03				-8
Camila Sousa Pavani - Licença Médica 21/02 a 22/03/2019				-88
TOTAL	1440	924	64,17%	-516
CS PARQUE ANHANGUERA				
Carolina Dias De Araújo E Silva - Licença por Interesse Particular a partir de 03/09 por tempo indeterminado.				-156
Adriana Fernandes Cardoso - Redução de Grade.				-42
André Ibrahim Bayeh - Redução de 19/semana para atendimento ESF.				-38

Litemar Gualberto De Souza Junior - Redução de 01/semana para atendimento ESF.				-2
André Ibrahim Bayeh – Alteração de grade				-3
Litemar Gualberto De Souza Junior - Congresso Ginecologia 19 a 22/03				-22
Tânia Moreira Nobrega – Alteração de Grade.				[+12]
Adriana Fernandes Cardoso - Redução de Grade. Folga d Aniversário dia 26/03				-26
Maria Suely Gomes De Azara - Motivo Pessoal 25 a 28/03				-65
TOTAL	1672	1330	79,55%	-342
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado.				-260
Vicente José Vita - Feriado Carnaval 05/03				-26
Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 07/03. Feriado Carnaval 05/03				-50
Lucio Mauro Vasconcelos - Feriado Carnaval 05/03				-55
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - Feriado Carnaval 05/03. Atestado Médico 07/03				-65
Célio Da Silva Rocha Vidal - Feriado Carnaval 05/03				-25
Divino Pereira De Miranda - Feriado Carnaval 05/03. Atestado Médico 08/03				-52
Eberth Franco Vencio - Feriado Carnaval 05/03.				-16
Cláudio Raul Tavares - Feriado Carnaval 05/03				-30
Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 14/03.				-15
Divino Pereira De Miranda - Férias 11 a 25/03				-72
Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 21/03. Atestado Médico 19/03				-35
Divino Pereira De Miranda - Férias 11 a 25/03				-72
Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 28/03.				-15
Lucio Mauro Vasconcelos - Atestado Médico 26/03.				-25
Divino Pereira De Miranda - Férias 11 a 25/03				-22
TOTAL	2360	1525	64,62%	-835
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Bernardo De Paula Neto - Licença Médica de 11/02 à 11/03.				-195
Patricia Barbosa Gonçalves - Licença Médica				-180
TOTAL	1520	1145	75,33%	-375
CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO				
Afonso Rufino De Sousa - Feriado de Carnaval 05/03				-20
Thallita Cardoso E Souza - Férias 07 a 21/03				-32

Luciana Curado Santos - Feriado de Carnaval 05/03				-32
Diolindo Dos Santos Freire Neto – Feriado de Carnaval 05/03				-10
Jacinto José De Almeida - Férias 06 a 15/03				-75
Sebastiao Macedo Machado - Feriado de Carnaval 05/03				-9
Marly Arruda Camargo - Feriado de Carnaval 05/03				-9
Thallita Cardoso E Souza - Férias 07 a 21/03				-128
TOTAL	1612	1297	80,46%	-315

2.13. NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto/16, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o georreferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.

O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site <http://netconsulta.idtech.org.br> Pelo aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail.

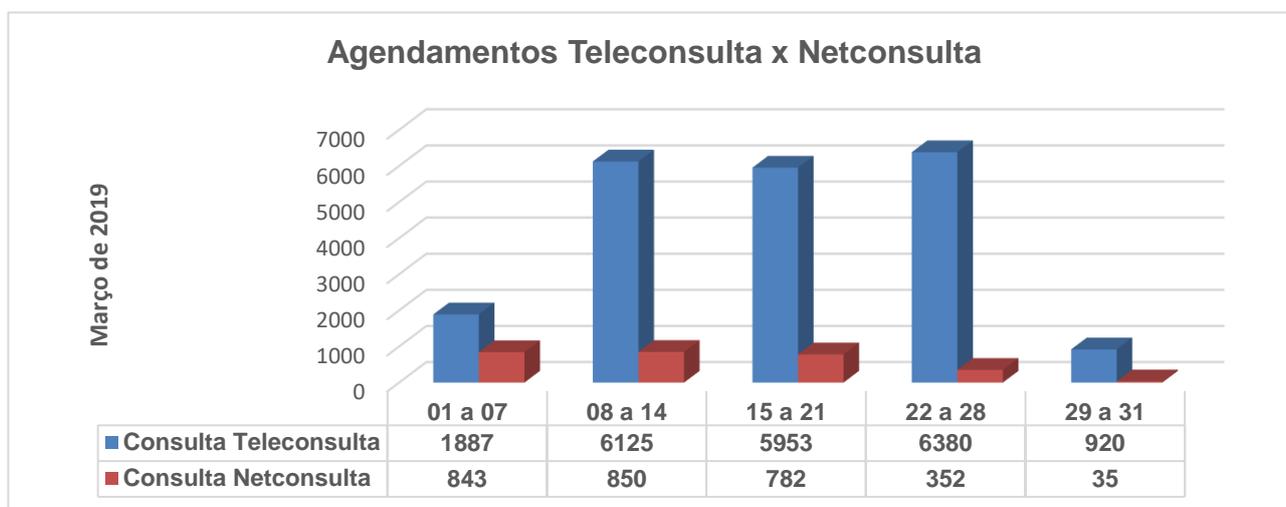
DADOS DE PRODUÇÃO DO NETCONSULTAS:

2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de março/2019

Consultas Marcadas por dia - Netconsulta				
01/03/2019	4		17/03/2019	159
02/03/2019	0		18/03/2019	173
03/03/2019	200		19/03/2019	190
04/03/2019	211		20/03/2019	135
05/03/2019	182		21/03/2019	125
06/03/2019	137		22/03/2019	5
07/03/2019	109		23/03/2019	0
08/03/2019	0		24/03/2019	0
09/03/2019	0		25/03/2019	0

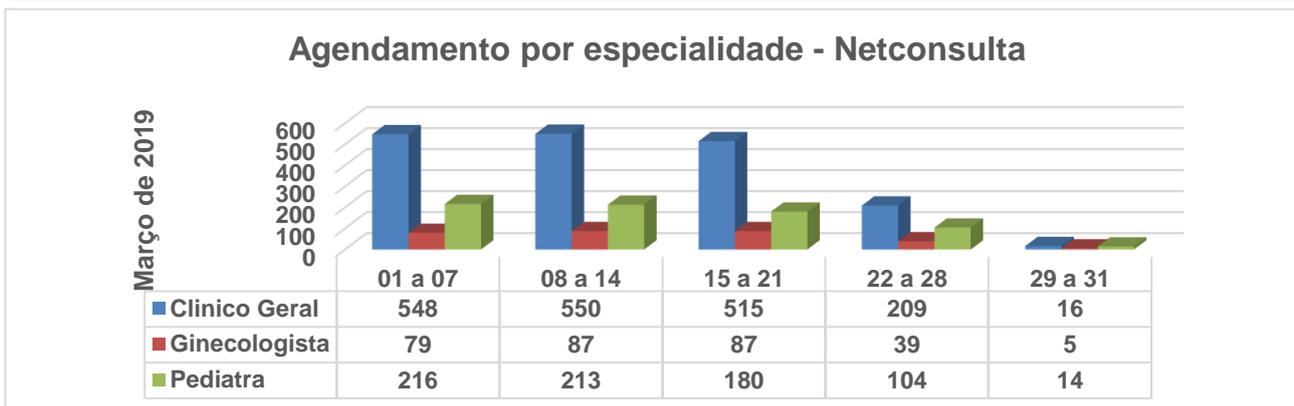
10/03/2019	200		26/03/2019	67
11/03/2019	204		27/03/2019	229
12/03/2019	190		28/03/2019	86
13/03/2019	133		29/03/2019	0
14/03/2019	123		30/03/2019	0
15/03/2019	0		31/03/2019	0
16/03/2019	0	Total		2862

2.13.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2019



2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em março/19:

Consolidado do número de agendamentos por especialidade	
Especialidade	Agendamentos
Clínico Geral	1.871
Ginecologista	308
Pediatria	683
Total	2.862



2.13.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em março/19:

Consolidado do número de agendamentos por sistema	
Sistema	Agendamentos
Android	2.784
IOS	49
Site	28
Unidade	1
Total	2.862



2.14. Visualização de Vagas

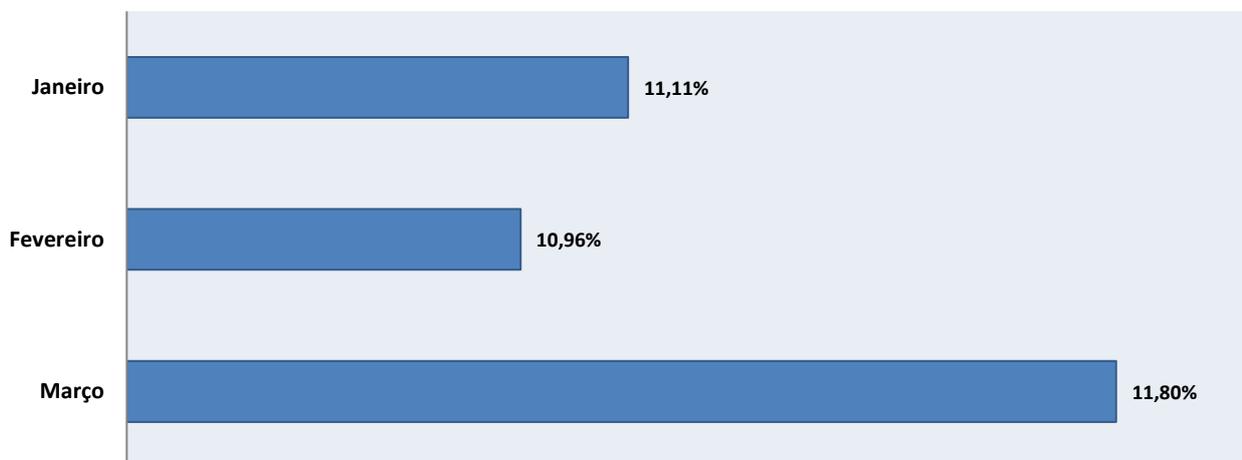
Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

Relação do Retorno X Consultas Total



Conversão de consultas imediatas

Data	Dia	Quantidade
01/03/2019	Sexta-feira	36
05/03/2019	Terça-feira	4
06/03/2019	Quarta-feira	133
07/03/2019	Quinta-feira	140
08/03/2019	Sexta-feira	46
10/03/2019	Domingo-feira	100
11/03/2019	Segunda-feira	240
12/03/2019	Terça-feira	178
13/03/2019	Quarta-feira	172
14/03/2019	Quinta-feira	151
15/03/2019	Sexta-feira	50
17/03/2019	Domingo-feira	103
18/03/2019	Segunda-feira	216
19/03/2019	Terça-feira	193
20/03/2019	Quarta-feira	170
21/03/2019	Quinta-feira	131
22/03/2019	Sexta-feira	42
24/03/2019	Domingo-feira	107
25/03/2019	Segunda-feira	242
26/03/2019	Terça-feira	195
27/03/2019	Quarta-feira	194
28/03/2019	Quinta-feira	165
29/03/2019	Sexta-feira	42
31/03/2019	Domingo-feira	123
Total		3174

No período compreendido entre 01 e 31 de março/2019 foi observado o agendamento de 3.174 (três mil cento e setenta e quatro) consultas, o que equivale a 13,16% (treze ponto dezesseis por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

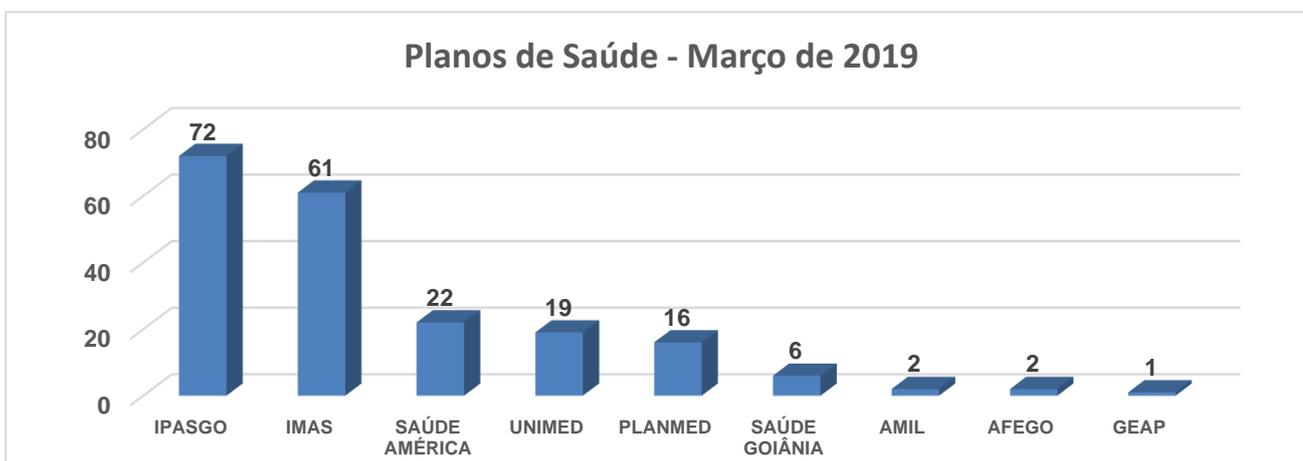
2.15. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 201 (duzentos e um) usuários de outros planos de saúde no mês de março/2019.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Março de 2019		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	72
2	IMAS	61
3	SAÚDE AMÉRICA	22
4	UNIMED	19
5	PLANMED	16
6	SAÚDE GOIÂNIA	6
7	AMIL	2
8	AFEGO	2
9	GEAP	1
Total		201



2.16. Sobras de Vagas

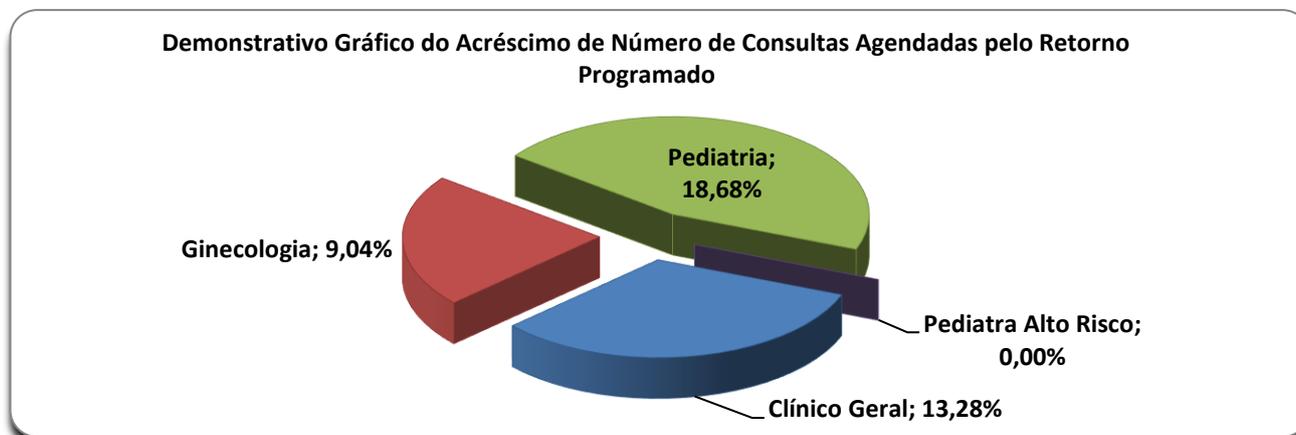
a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de março/2019 houve um acréscimo total de 13,38% (treze ponto trinta e oito por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

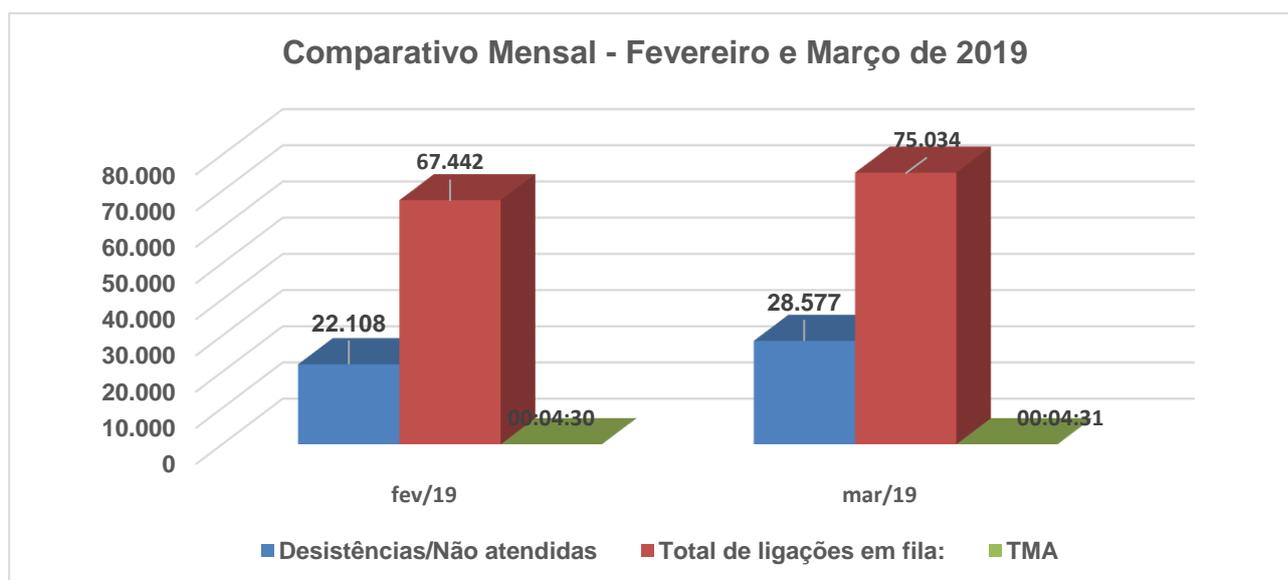


Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	9.896	1.314	11.210	13,28%
Ginecologia	6.138	555	6.693	9,04%
Pediatria	5.235	978	6.213	18,68%
Pediatra Alto Risco	11	0	11	0,00%
Total	21.280	2.847	24.127	13,38%

2.17. Dados Contact Center

2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
Fevereiro de 2019		Março de 2019	
Ligações recebidas:	84.134	Ligações recebidas:	88.268
Ligações atendidas:	62.031	Ligações atendidas:	59.691
Desistências/Não atendidas	22108	Desistências/Não atendidas	28.577
Maior tempo na fila	00:29:10	Maior tempo na fila	00:49:50
TMA:	00:04:30	TMA:	00:04:31
TME:	00:03:50	TME:	00:05:01
TMEa:	00:04:05	TMEa:	00:05:35
Total de ligações em fila:	67.442	Total de ligações em fila:	75.034



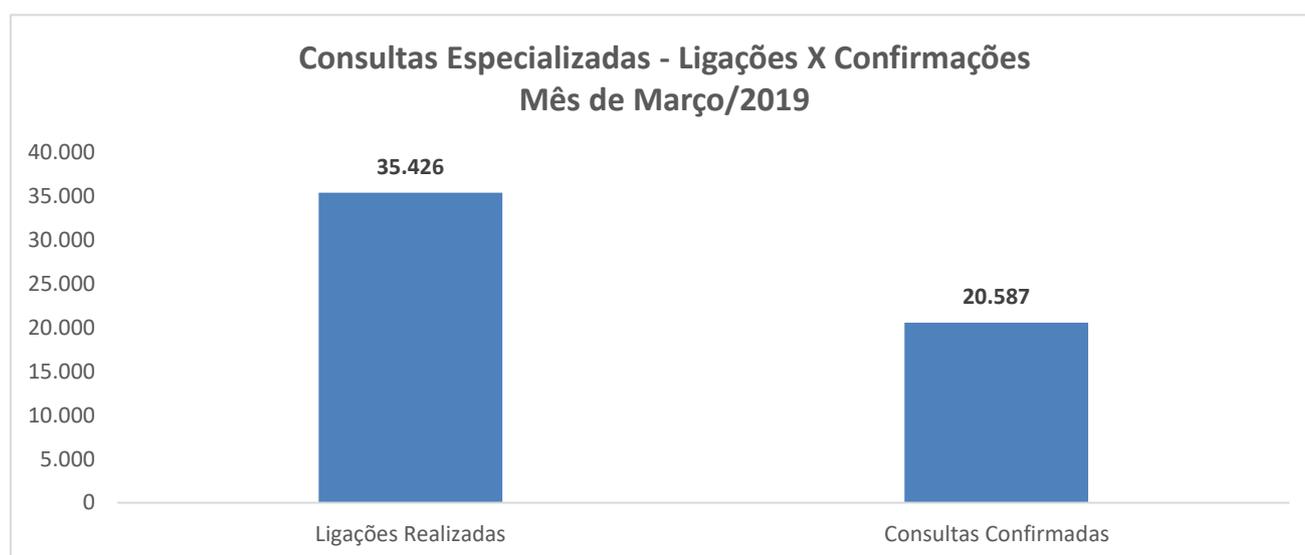
2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em março/2019, a Central de Consultas Especializadas efetuou 35.426 (trinta e cinco mil quatrocentos e vinte e seis) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 624 (seiscentos e vinte e quatro) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 35.426 (trinta e cinco mil quatrocentos e vinte e seis) ligações realizadas resultaram em 20.587 (vinte mil quinhentos e oitenta e sete) consultas confirmadas.

Consulta especializada 2019 _ Demonstrativo de produção mensal				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro de 2019	41.107	808	13.486	3.000
Fevereiro de 2019	38.699	804	13.339	2.894
Março de 2019	35.426	624	20.587	-*
Total	115.232	2.236	47.412	5.894

*Não foi possível demonstrar o dado devido a falta do acesso ao sistema SICAA para retirada do relatório.



2.19. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE MARÇO/19

2.19.1. Produção Assistencial

Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

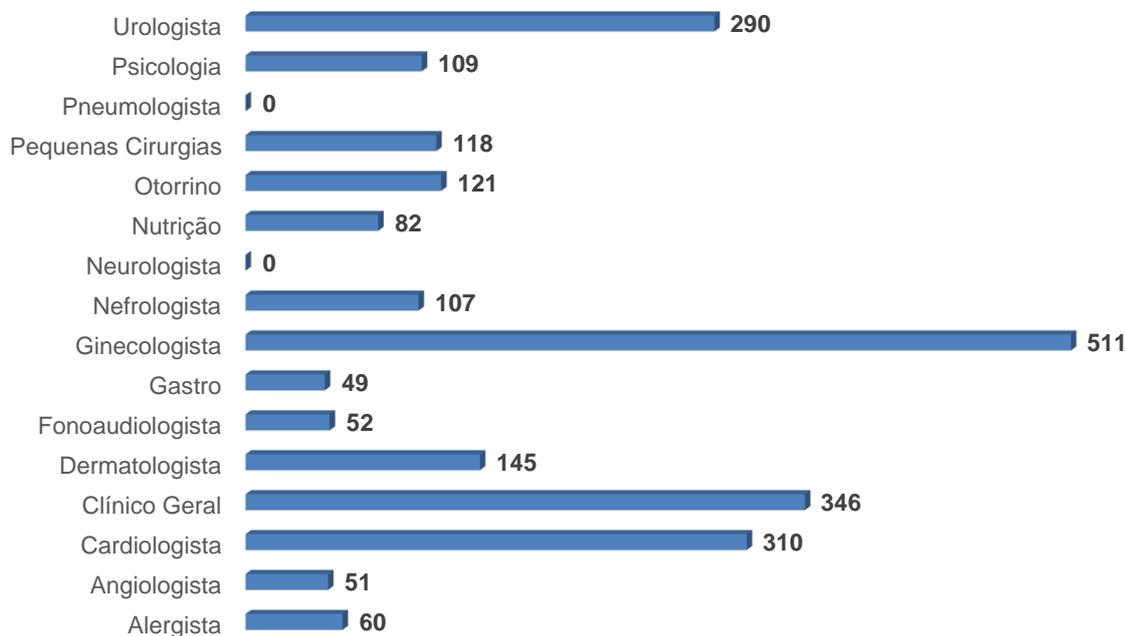
Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de março/19.

2.19.1.1. Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de março/2019 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 2.351 (Dois mil e trezentos e cinquenta e um). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (511), Clínico Geral (346), Cardiologia (310), e Urologia (290).

Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Alergista	60
Angiologista	51
Cardiologista	310
Clínico Geral	346
Dermatologista	145
Fonoaudiologista	52
Gastro	49
Ginecologista	511
Nefrologista	107
Neurologista	0
Nutrição	82
Otorrino	121
Pequenas Cirurgias	118
Pneumologista	0
Psicologia	109
Urologista	290
Total de Atendimentos	2.351

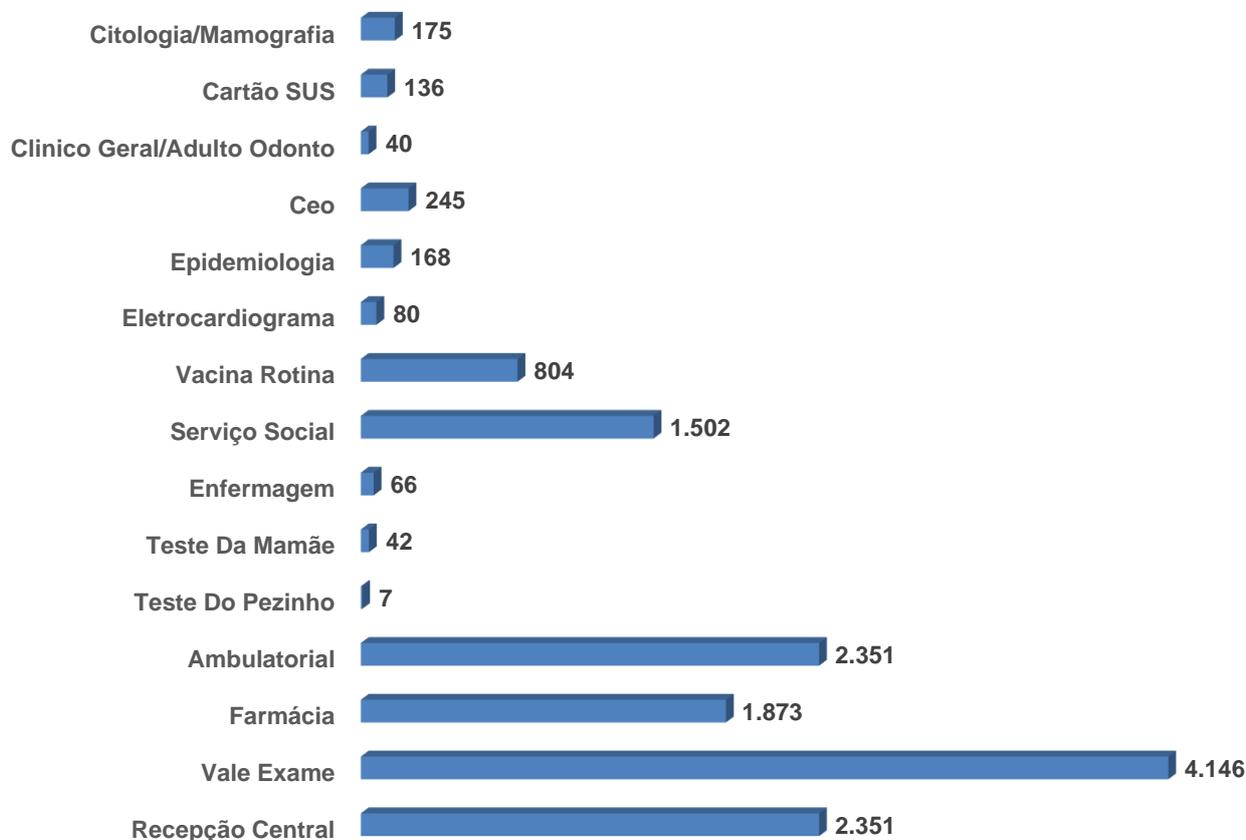
Demonstração dos atendimentos médicos Março / 2019



Procedimento	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	2.351
Vale Exame	4.146
Farmácia	1.873
Ambulatorial	2.351
Teste Do Pezinho	7
Teste Da Mamãe	42
Enfermagem	66
Serviço Social	1.502
Vacina Rotina	804
Eletrocardiograma	80
Epidemiologia	168
Ceo	245
Clinico Geral/Adulto Odonto	40
Cartão SUS	136
Citologia/Mamografia	175
Total de Atendimentos	13.432

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de março/19 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 13.432 (treze mil quatrocentos e trinta e dois). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento do Vale Exame (4.146), Ambulatórios (2.351), Farmácia (1.873).

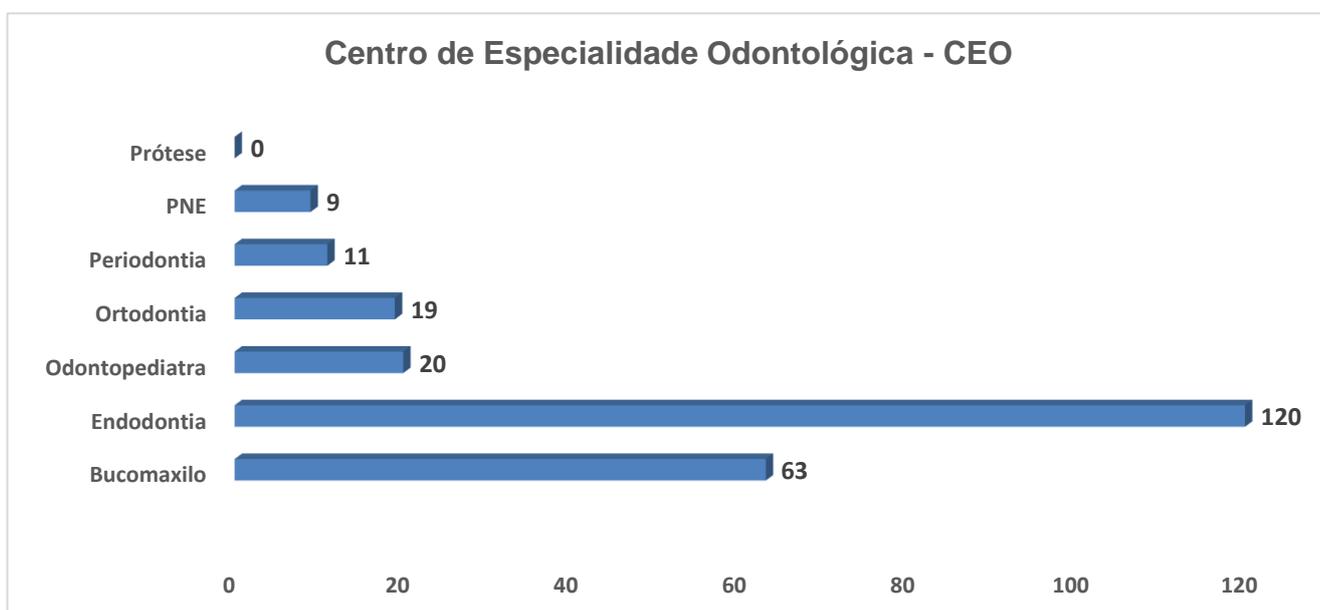
Demonstração gráfica de procedimentos realizados em Março de 2019



2.19.1.2. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Nome	Especialidade	Quantitativo/ Atendimento
Alexandre Alves Leite	Bucomaxilo	22
André da Costa Monini	Ortodontia	13
Camila Daher Cozac Zancopé	Odontopediatria	0
Cristina dos Santos Resende	PNE	23
Cristiane Damasceno de Castro	Endodontia	8
Daniela Cardoso da Silva	Prótese	0
Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	23
Ivanete Medeiros Lopes da Silva	Endodontia	17
José Everaldo de Aquino Souza	Prótese	0
Karla Cecilia Alves Pereira	Ortodontia	21
Marcos Afonso Brollo e Silva	Endodontia	24
Paulo Eduardo Carli	Prótese	6
Plínio Eduardo Celiac de Melo	Bucomaxilo	1

Roberto Massayosshi Gondo	Bucomaxilo	41
Tiago Antônio de Morais Gomes	Ortodontia	10
Vânia AlvesVigiano Rosa	Endodontia	17
Vírginia Almeida e Silva	Periodontia	19
Total de Atendimentos		245



Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de 245 (Duzentos e quarenta e cinco) atendimentos realizados no mês de março/19, a especialidade mais procurada foi a de Endodontia (89), Bucomaxilo (63), PNE (23) e Periodontia (19) atendimentos realizados.

2.19.1.3. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

Odontólogo	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Clayton Jerônimo da Silva	Clínico Geral	40
Total de Atendimentos		40

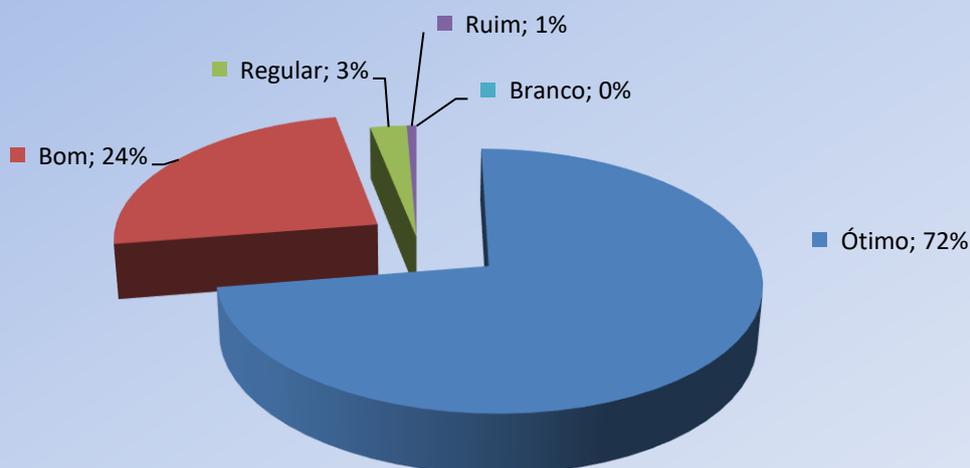
Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de março /19.

2.19.1.4. Como você avalia o serviço prestado?

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	110	38	5	1	0
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	108	40	5	1	0
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	119	32	3	0	0
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	112	37	3	2	0
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	109	41	3	1	0
RESPONDENTES		154				

**CIAMS NOVO HORIZONTE
PESQUISA DE SATISFAÇÃO POR PERGUNTAS
REALIZADAS EM MARÇO 2019**



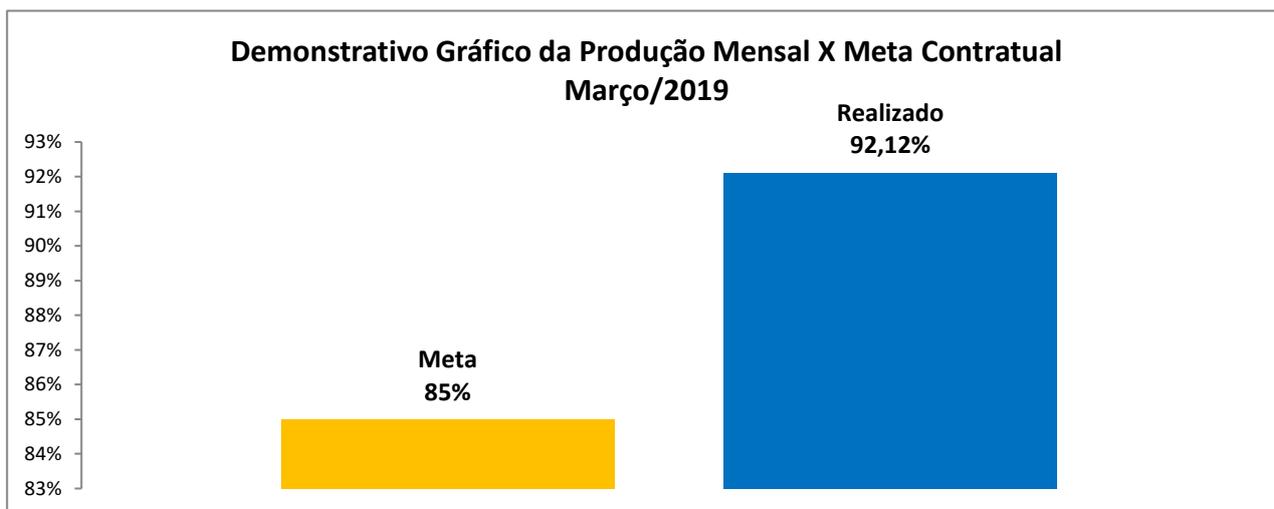
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

3.1 Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde

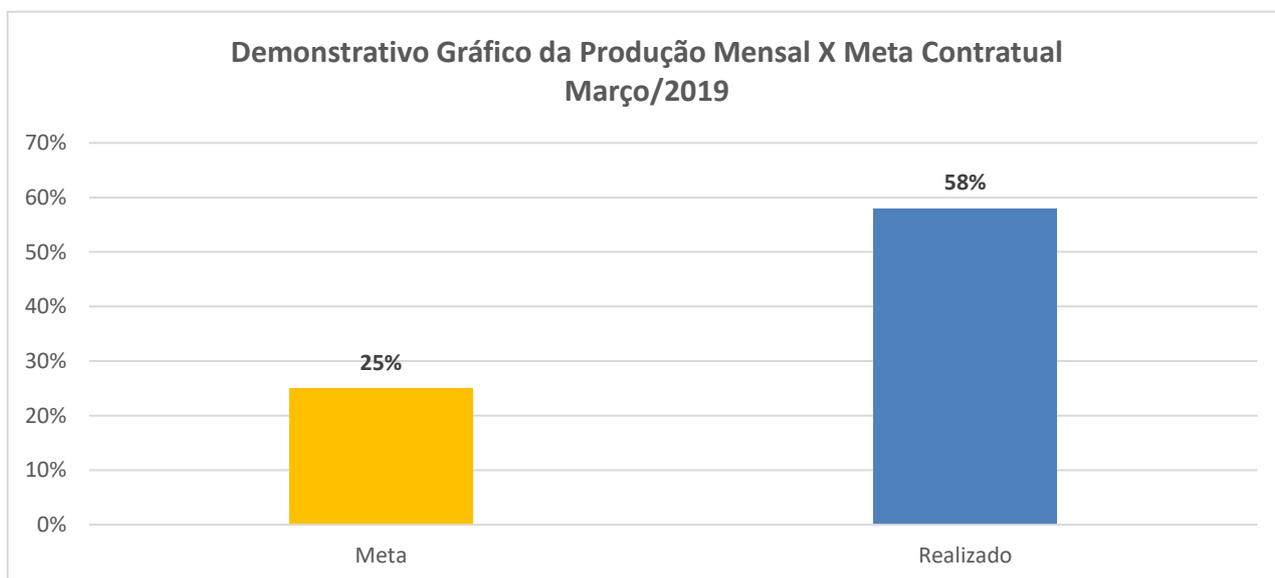
Mês	Meta	Realizado	% Realização
Março/2019	85%	92,12%	108,38%



3.2 Serviço de Apoio as Consultas Especializadas

Mês	Meta	Realizado
Março/2019	25%	58%

- Consultas confirmadas / ligações realizadas

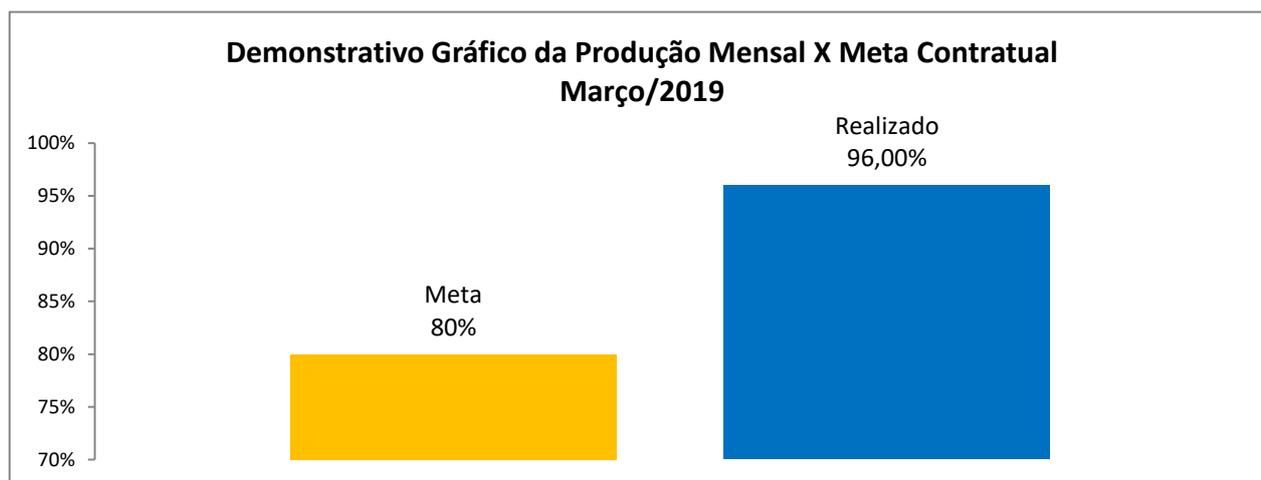


3.3 Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Março/19	80%	96%	120%

- Status da pesquisa entre ótimo e bom



Goiânia, 15 de Abril de 2019.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta;

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –
(Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta;