



TELECONSULTA

SERVIÇO DE APOIO DE
CONSULTAS ESPECIALIZADAS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE



DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	4
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	6
1.1. Dados Estatísticos	6
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	6
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).	6
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em janeiro/19. 8	
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica. ..	8
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em janeiro/2019	9
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de janeiro /19	10
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2019	10
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	11
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2019	12
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2019	13
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2019.	13
2. Avaliação do Teleconsulta referente a janeiro de 2019	14
2.1. Atividades realizadas na Unidade	14
2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica	19
2.4 Busca por vagas sem sucesso	23
2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas	25
2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	27
2.7. Relatório de Consultas Marcadas de acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	27
2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento	39
2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)	41
2.10. Projeto Alto Risco	42
2.11. Unidades Socioeducativas	43
2.12. Sala de Situação	44
2.13. NETCONSULTAS	58
2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de janeiro/2019	58
2.13.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2019	59
2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em janeiro/19:	59
2.13.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em janeiro/19:	60
2.14. Visualização de Vagas	61
2.15. Planos de Saúde	62
2.16. Sobras de Vagas	63
2.17. Dados Contact Center	64
2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual	64
2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	65
2.19. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE	66
2.19.1. Produção Assistencial – Mês de Janeiro / 2019	67

2.19.1.1.	Produção Ambulatorial	67
2.19.1.2.	Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO	70
2.19.1.3.	Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento.....	71
2.19.1.4.	Como você avalia o serviço prestado?	71
3.	ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS.....	72
3.1	Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde.....	72
3.2	Serviço de Apoio as Consultas Especializadas	73
3.3	Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte.....	73
	ANEXOS	74

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JANEIRO /19

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de janeiro/2019 agendou 27.193 (vinte e sete mil cento e noventa e três) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 13.438 (treze mil quatrocentos e trinta e oito) para a especialidade de clínico geral, 7.440 (sete mil quatrocentos e quarenta) para ginecologia, 6.304 (seis mil trezentos e quatro)

para pediatria e 11 (onze) para pediatria de alto risco. Dessas marcações 12.193 (doze mil cento e noventa e três) foram marcadas para CAIS/CIAMS e 15.000 (quinze mil) para Centros de Saúde. Também no mês de janeiro/2019 foram marcadas por meio do aplicativo Netconsulta 4.270 (quatro mil duzentos e setenta) consultas representando um percentual de 16% (dezesesseis por cento) do total de agendamentos. Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. Em janeiro/2019, a Central de Consultas Especializadas efetuou 41.107 (quarenta e um mil cento e sete) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 808 (oitocentos e oito) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 41.107 (quarenta e um mil cento e sete) ligações realizadas resultaram em 13.486 (treze mil quatrocentos e oitenta e seis) consultas confirmadas e 3.000 (três mil) consultas canceladas devido à recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **janeiro/2019**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

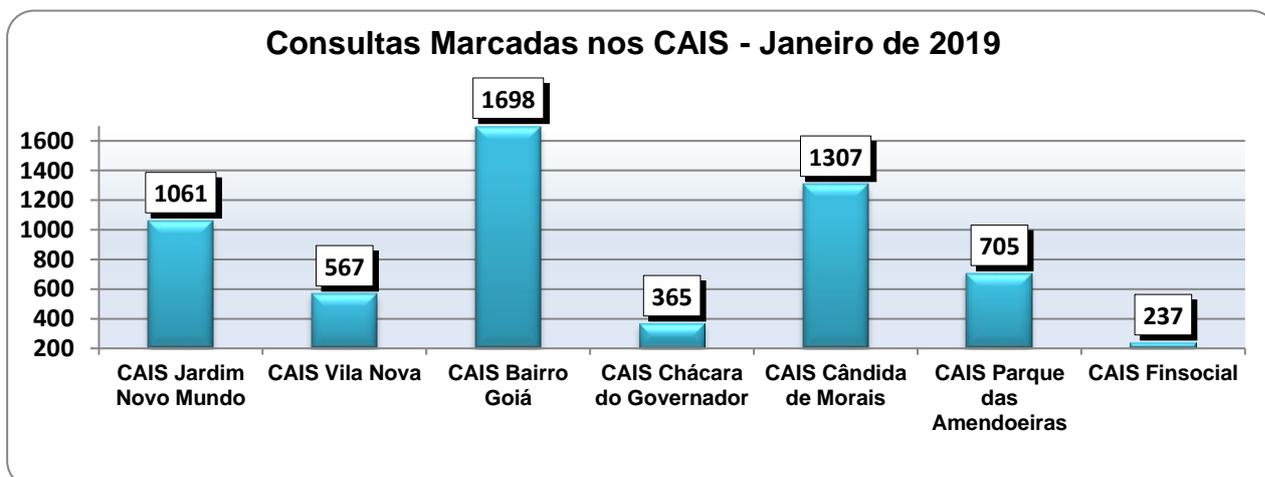
1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de janeiro/19.

1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Janeiro 2019			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	6.137	7.301	13.438
GINECOLOGIA	3.253	4.187	7.440
PEDIATRIA	2.798	3.506	6.304
PEDIATRIA ALTO RISCO	5	6	11
Total	12.193	15.000	27.193

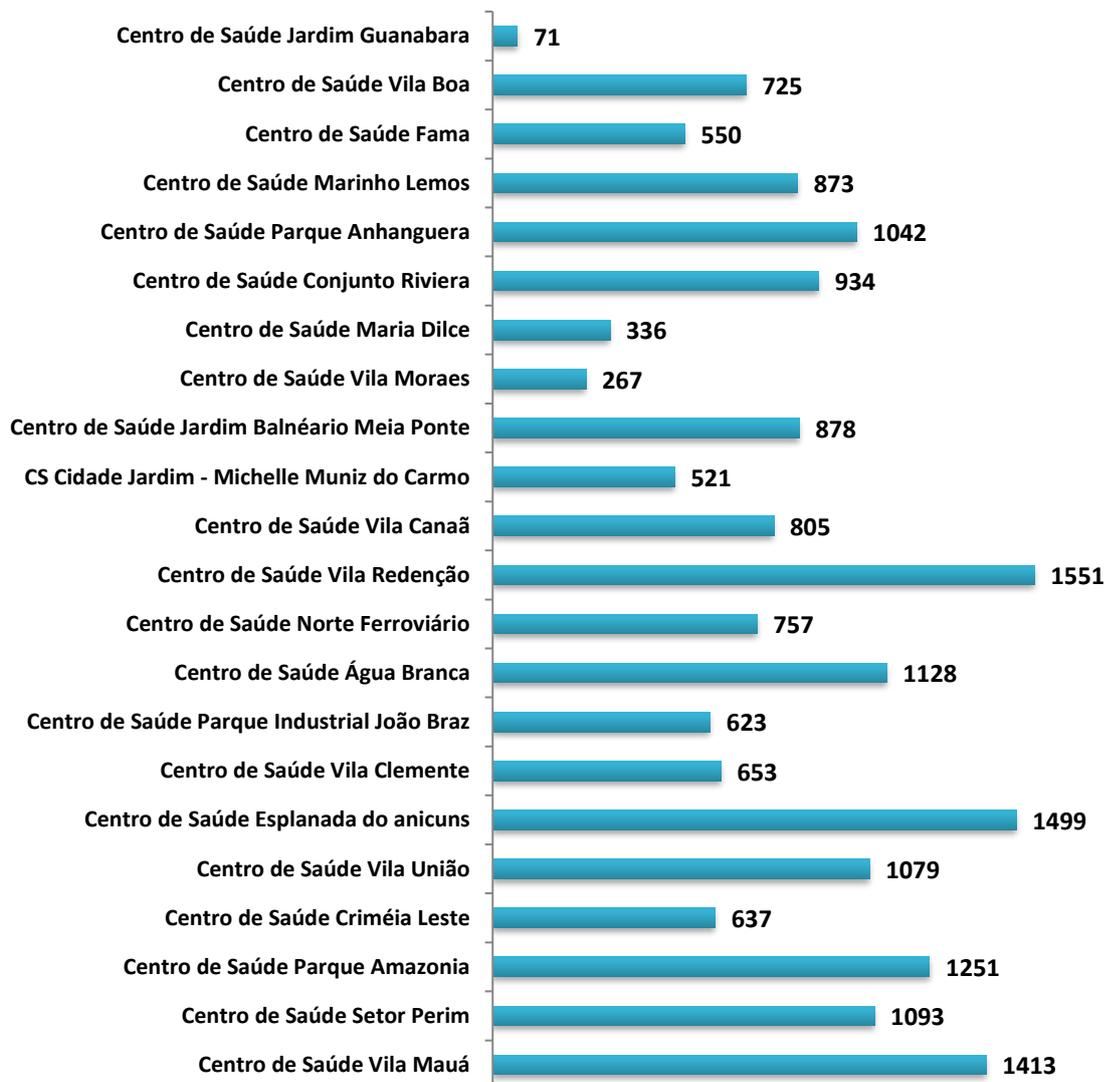
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



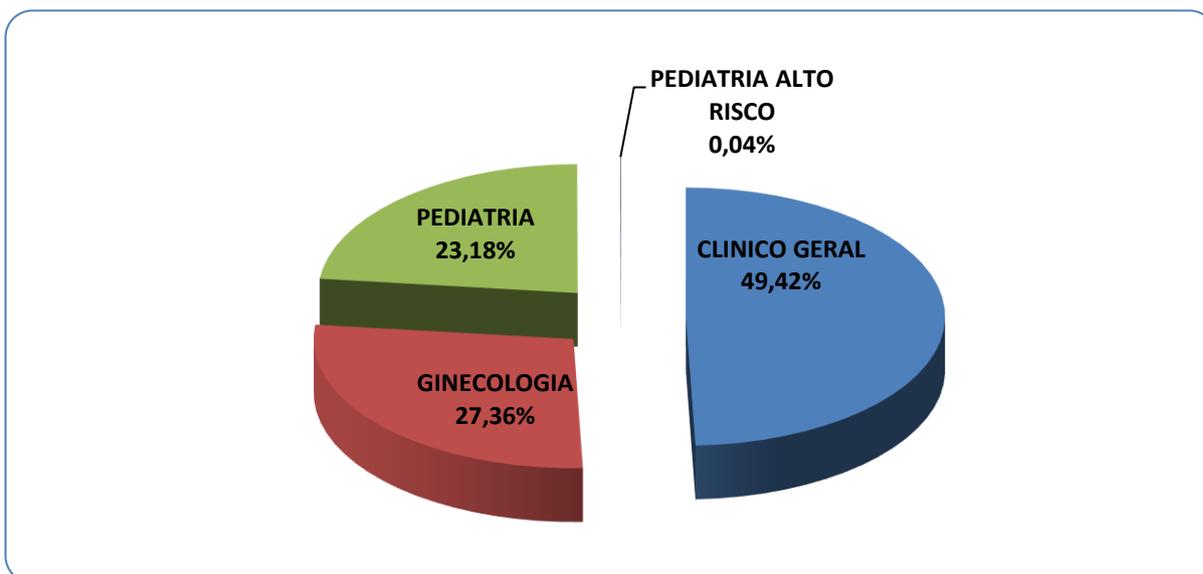
Consultas Marcadas nos CIAMS Janeiro de 2019



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Janeiro de 2019



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em janeiro/19.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Janeiro/2019					
Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
Centro de Saúde Vila Mauá	1003	242	168	0	1.413
Centro de Saúde Setor Perim	352	386	355	0	1.093
CAIS Jardim Novo Mundo	373	517	171	0	1.061
Centro de Saúde Parque Amazônia	410	199	642	0	1.251
CAIS Vila Nova	353	214	0	0	567
Centro de Saúde Criméia Leste	352	120	165	0	637
Centro de Saúde Vila União	465	229	385	0	1.079
CS Esplanada do Anicuns	835	418	246	0	1.499
Centro de Saúde Vila Clemente	263	390	0	0	653
CAIS Bairro Goiá	400	482	811	5	1.698
CS Parque Industrial João Braz	443	0	180	0	623
Centro de Saúde Água Branca	667	111	350	0	1.128
Centro de Saúde Norte Ferroviário	279	301	177	0	757
Centro de Saúde Vila Redenção	957	381	212	1	1.551
Centro de Saúde Vila Canaã	330	190	285	0	805
CS Cidade Jd. - Michelle M. Carmo	160	169	191	1	521
CS Jardim Balneário Meia Ponte	556	166	156	0	878

Centro de Saúde Vila Moraes	0	57	210	0	267
Centro de Saúde Maria Dilce	0	207	129	0	336
Centro de Saúde Conj. Riviera	595	339	0	0	934
CS Parque Anhanguera	183	227	631	1	1.042
Centro de Saúde Marinho Lemos	315	327	231	0	873
CAIS Chácara do Governador	200	165	0	0	365
CAIS Cândida de Moraes	1049	37	221	0	1.307
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1276	544	0	0	1.820
Centro de Saúde Fama	337	213	0	0	550
CIAMS Novo Horizonte	380	367	0	0	747
CAIS Parque das Amendoeiras	355	84	266	0	705
Centro de Saúde Vila Boa	550	121	54	0	725
CAIS Finsocial	0	237	0	0	237
Centro de Saúde Jardim Guanabara	0	0	68	3	71
Total	13.438	7.440	6.304	11	27.193

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em janeiro/2019

Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total	%
02/01/2019	Quarta-feira	519	279	308	0	1106	4,07%
03/01/2019	Quinta-feira	413	311	312	0	1036	3,81%
04/01/2019	Sexta-feira	388	248	152	0	788	2,90%
07/01/2019	Segunda-feira	529	342	317	1	1189	4,37%
08/01/2019	Terça-feira	699	333	295	1	1328	4,88%
09/01/2019	Quarta-feira	589	310	275	0	1174	4,32%
10/01/2019	Quinta-feira	497	272	306	1	1076	3,96%
11/01/2019	Sexta-feira	453	240	100	0	793	2,92%
14/01/2019	Segunda-feira	530	384	313	0	1227	4,51%
15/01/2019	Terça-feira	677	345	305	2	1329	4,89%
16/01/2019	Quarta-feira	632	313	322	1	1268	4,66%
17/01/2019	Quinta-feira	643	307	354	1	1305	4,80%
18/01/2019	Sexta-feira	450	242	148	0	840	3,09%
21/01/2019	Segunda-feira	729	427	315	0	1471	5,41%
22/01/2019	Terça-feira	805	353	290	2	1450	5,33%
23/01/2019	Quarta-feira	760	365	302	0	1427	5,25%
24/01/2019	Quinta-feira	638	360	334	2	1334	4,91%

25/01/2019	Sexta-feira	450	287	147	0	884	3,25%
28/01/2019	Segunda-feira	713	506	324	0	1543	5,67%
29/01/2019	Terça-feira	852	450	339	0	1641	6,03%
30/01/2019	Quarta-feira	826	390	384	0	1600	5,88%
31/01/2019	Quinta-feira	646	376	362	0	1384	5,09%
Total		13.438	7.440	6.304	11	27.193	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de janeiro /19

	Disp.	Bloq.	Cancelada N.utilizada	Consulta Disp.	Marcada TCT	Marcada NET	Total Marcada	(%) Aprov.	Canc.	Total Agend.	(%) Agend.	N. Utiliz.
Clínico Geral	15278	383	244	14651	12084	2557	14641	99,93%	1203	13438	91,72%	10
Gineco	8438	239	208	7991	7268	479	7747	96,95%	307	7440	93,10%	244
Pediatria	9130	633	202	8295	5562	935	6497	78,32%	193	6304	76,00%	1798
Pediatria Alto Risco	137	0	6	131	11	0	11	8,40%	0	11	8,40%	120
Total	32.983	1.255	660	31.068	24.925	3.971	28.896	93,01%	1.703	27.193	87,53%	2.172

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Janeiro/19, 32.983 (trinta e duas mil novecentos e oitenta e três) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 1.255 (hum mil duzentos e cinquenta e cinco) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 31.068 (trinta e um mil e sessenta e oito) vagas. Destas 2.172 (duas mil cento e setenta e duas) permaneceram remanescentes e 1.703 (hum mil setecentas e três) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 28.896 (vinte e oito mil oitocentos e noventa e seis) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi 93,01% (noventa e três vírgula um por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2019

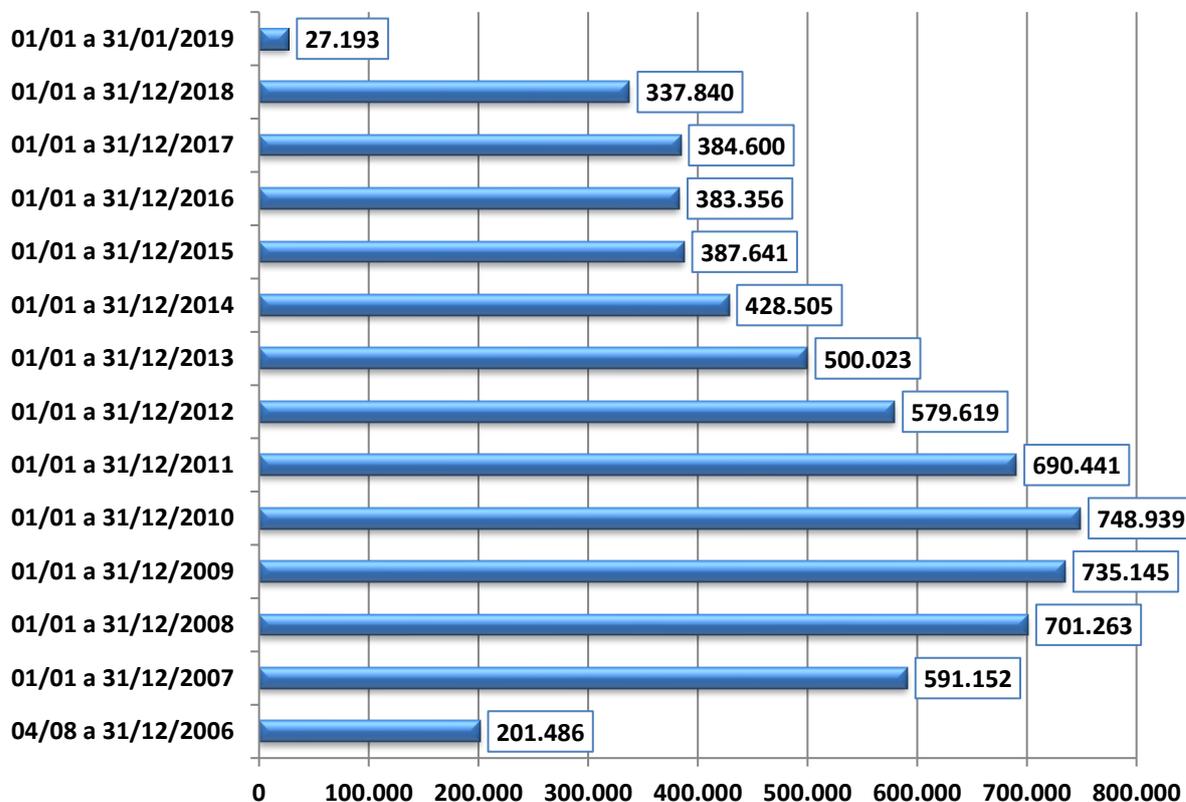
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2019	Janeiro	13.438	7.440	6.315	27.193



1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2019

Ano	Período de referência	Número de Consultas / Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	337.840
2019	01/01 a 31/01/2019	13.438	7.440	6.315	27.193
Total		3.120.215	1.809.045	1.767.943	6.697.203

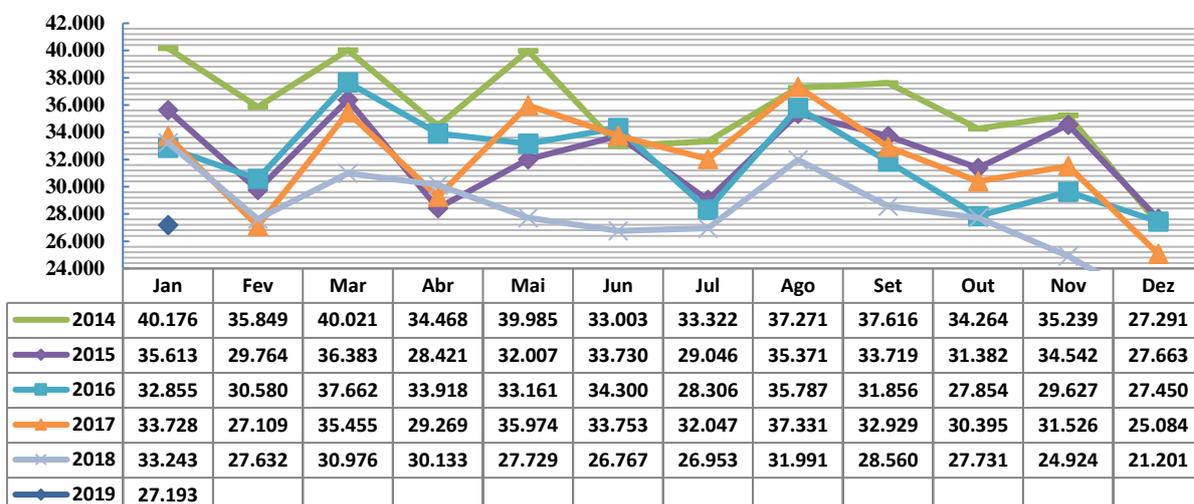
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.



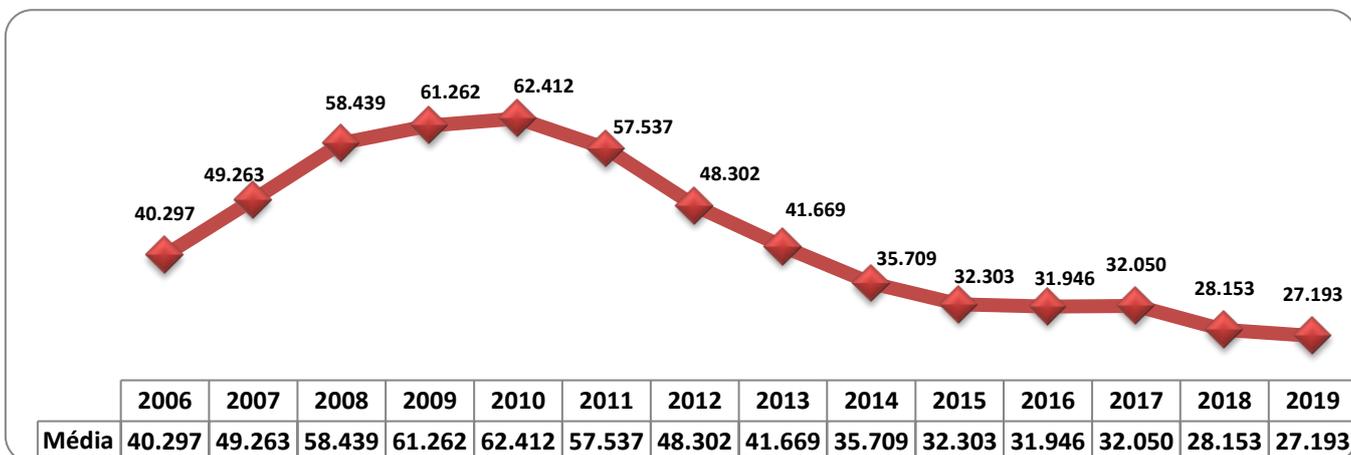
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2019

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	
Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	
	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	27.193
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	27.193

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.



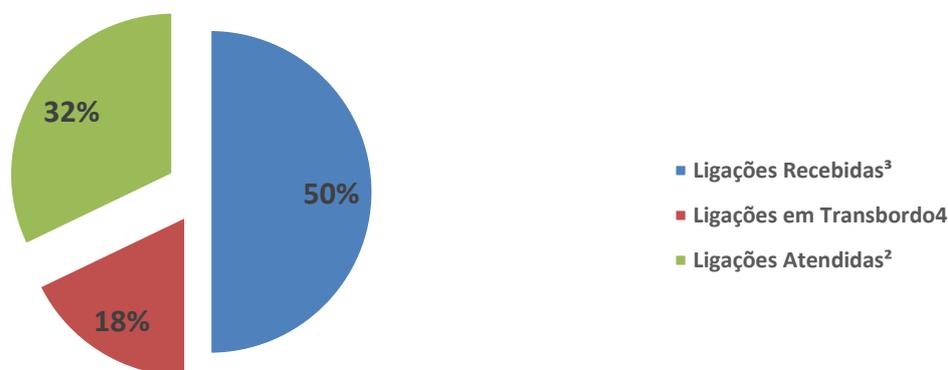
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2019



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2019.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2018	Janeiro	98.261	35.043	63.218	-
Total		98.261	35.043	63.218	-

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2019



2. Avaliação do Teleconsulta referente a janeiro de 2019

2.1. Atividades realizadas na Unidade

Os aniversariantes do mês de janeiro/2019 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.

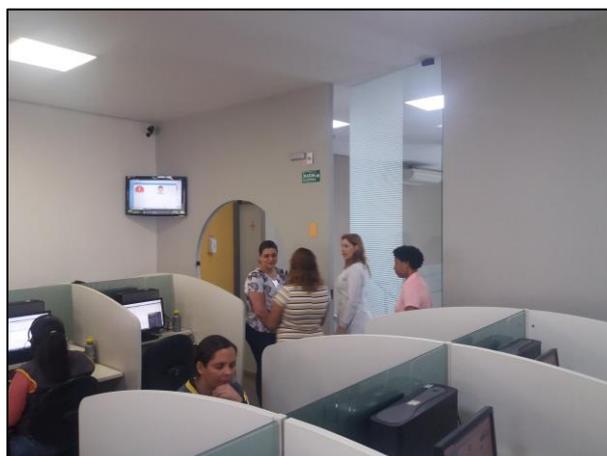


PROJETO EXCELÊNCIA

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. Os agentes que se destacam na realização das suas atividades, permanecendo com a qualificação de excelência, recebem como premiação uma folga. No mês de janeiro/2019, os agentes de atendimento na categoria excelência foram: Ingrid Moreira - turno matutino e Felipe Henrique - turno vespertino.



- Em 02 de janeiro/2019, foi feito feedback com o Agente de Atendimento Danillo de Castro Barreto. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Rafaela Tristão. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 01 a 04 de janeiro/2019, onde o tempo médio de atendimento (TMA) do Agente foi 3,41 minutos por ligação;
- No dia 04 de janeiro/2019, recebemos a visita dos colaboradores do Hemocentro do estado de Goiás, estes foram acompanhados pela Dra. Juliana Prado, colaboradora da Assessoria Jurídica do Instituto e recepcionados pela Supervisora Técnica Janaína Freitas, que por sua vez apresentou as instalações da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta;



- Em 05 de janeiro/2019, a equipe de higienização realizou o tratamento do piso térreo no hall do Teleconsulta, a fim de manter um ambiente agradável aos colaboradores;
- No dia 07 de janeiro/2019, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Eva Carine P. Galvão referente ao atendimento de Consulta Especializadas do dia 14 de dezembro/2019. A Agente demonstrou coerência na realização das atividades, apresentando um excelente resultado;

- Em dia 09 de janeiro/2019, foi transmitida a grade de retorno programado para o dia 15 de janeiro totalizando 184 vagas. Foi recebido o informativo de Justificado de ausência fora do prazo determinado pela SMS das Unidades: Cais Jardim Novo Mundo, Cais Cândida de Moraes, Centro de Saúde Maria Dilce, e Centro de Saúde Conjunto Riviera;
- No dia 10 de janeiro/2019, foi transmitida a grade de retorno programado para o dia 17 de janeiro, totalizando 262 vagas. Recebemos informativo de justificativa de ausência fora do prazo determinado pela SMS da Unidade: Centro de Saúde Conjunto Riviera. Às 12h00min foi gerado o relatório de grades para o período de 28 de janeiro de 2019 e todas para o sistema Sismed o arquivo de grades referente ao período de 21 a 25 de janeiro de 2019, totalizando 6.756;
- No dia 11 de janeiro/19 recebemos a equipe de manutenção para realizar a vedação do vaso sanitário no banheiro destinado aos PCD's;



- Em 14 de janeiro/2019 o Assessor Administrativo Sr. Henrique Torres esteve acompanhando orçamento para a reforma dos pufes localizados no hall da CAC – Teleconsulta, os quais foram retirados para serem revitalizados e retornaram para uso na unidade no dia 29.



- No dia 18 de janeiro/2019, foi transmitida a grade de retorno programado para o dia 24 de janeiro totalizando 259 vagas. Às 12h00min foi gerado o relatório de grades para o período de 04 a 08 de fevereiro/2019 e todas as unidades geraram as receptivas agendadas;

- Em 21 de janeiro/2019, a equipe de manutenção realizou a troca de duas unidades do equipamento porta-papel higiênico no banheiro feminino no piso superior;
- No dia 26 de janeiro/19, a equipe da Amazônia Paisagismo realizou manutenção nos jardins da unidade.



ATIVIDADES SEXTA-INFORMATIVA

- No dia 11 de janeiro/2019 o tema trabalhado foi sobre “**gratidão**”. Além de ser sem dúvidas um dos sentimentos mais nobres e puro que existe, a gratidão é a arte de atrair coisas boas. Na oportunidade os Agentes tiveram acesso ao um vídeo trabalhado na psicologia positiva e a dinâmica do pote, a qual proporcionou a todos a oportunidade de todos os dias do ano de 2019 refletir sobre as coisas boas que vivenciaram no dia a dia, para que quando se sentirem tristes, ou com a autoestima baixa eles possam abrir este pote e relembrar os momentos importantes da sua vida. Todos participaram ativamente, e estão colocando em prática.



ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **janeiro/2019** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 58 (cinquenta e oito) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitoria para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

Elogios Registrados - janeiro de 2019		
Item	Usuário	Elogio
1	Ieda Maria Borba de Oliveira Silva	Relatou que o atendimento oferecido pela Agente Beatriz Viana foi muito especial.
2	Bruno de Sousa Leite	Relatou que o atendimento da Agente foi maravilhoso.
3	Anadir de Oliveira Silva	Pontuou o atendimento da agente com nota 10.
4	Maria Pereira de Castro	Agente parabenizada pelo atendimento oferecido.
5	Marco Aurelio Sousa	Afirmou ter sido atendido maravilhosamente bem pelo Agente Diego Conrado.
6	Eduardo Fernandes Santana	Agente parabenizada pela paciência apresentada durante o atendimento.
7	Maria José Oliveira de Sousa	Agente parabenizada pela educação e forma prestativa apresentada durante o atendimento.
...	----	-----
56	José Rodrigues	Relatou que o atendimento da Agente Sônia Aparecida é nota 10 e que a Agente é maravilhosa.
57	Celma Maria Caixeta	Usuária relatou que gostou do atendimento e disse que o Agente foi muito legal.
58	Luis Alberto de Barros	Usuário agradeceu pelo atendimento, ficou lisonjeado e parabenizou.

2.2 Intercorrências registradas.

A Sala de Situação recebeu com atraso a comunicação via e-mail oriunda das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra as ocorrências registradas no mês de **janeiro/2019**.

Intercorrências Registradas						
Item	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
1	CS Vila Mauá	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Ginecologia	Folga de Aniversário	08 de janeiro
2	Cais Jardim Novo Mundo	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	10195	Clinico Geral	Falta	15 de janeiro (Período Matutino)
3	Cais Cândida de Moraes	Nilmar Feliciano Da Silva	7482	Clinico Geral	Falta	03, 07 e 09 de janeiro
4	CS Conjunto Riviera	Geovane Jose De Lima	5923	Clinico Geral	Férias	14 de janeiro à 02 de fevereiro
5	CS Maria Dilce	Caritas de Oliveira	4590	Pediatria	Folga de Aniversário	18 de janeiro
6	CS Conjunto Riviera	Orlandina Ferreira Do Amaral	1203	Ginecologia	Falta	18 de janeiro
7	Cais Jardim Novo Mundo	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	10195	Clinico Geral	Falta	15 de janeiro (Período Vespertino)
8	Cais Jardim Novo Mundo	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	10195	Clinico Geral	Falta	16 de janeiro
9	CS Parque Industrial João Braz	Arianne Calvao Collus	14509	Clinico Geral	Folga de Aniversário	30 de janeiro
10	Cais Cândida de Moraes	Uliana Medeiros Dos Santos	16784	Clinico Geral	Falta	31 de janeiro

2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de janeiro/2019 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

Cancelamento de Grade por Semana Epidemiológica								
Item	Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Motivo	Ofertas	Canceladas	Liberadas
1	Cs Vila União	Clínico Geral	Jose Balduino Valente	52	Atestado médico	50	30	20
2	Cs Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcelo Fernando	52	Atestado médico	64	16	48

3	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente José Vita	51	Atestado médico	80	16	64
4	Cs Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira	51	Falta	120	24	96
5	Cs parque Amazônia	Clínico Geral	Patrícia Barbosa	52	Atestado médico	80	80	0
6	Cs parque Amazônia	Clínico Geral	Patrícia Barbosa	1	Atestado médico	80	80	0
7	Cs parque Amazônia	Clínico Geral	Patrícia Barbosa	2	Atestado médico	80	20	60
8	Cs Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimaraes	1	Atestado médico	70	14	56
9	Cs Vila Mauá	Ginecologista	Euli Jose Braga	2	Licença prêmio	60	60	0
10	Cais vila nova	Clínico Geral	Carlos Alberto Cascão	1	Atestado médico	45	12	33
11	C S Parque Amazônia	Clínico Geral	Bernardo Paula Neto	52	Atestado médico	80	20	60
12	Ciams Pedro Ludovico	Ginecologista	Divino Pereira De Miranda	1	Atestado médico	100	22	78
13	Cais Bairro Goiá	Ginecologista	Alfredo Puppini Farias	1	Atestado médico	60	15	45
14	Cais Bairro Goiá	Pediatra	Elidia Celia Santillo Gomes	1	Atestado médico	70	48	22
15	Cs Vila Mauá	Ginecologista	Arlene Rodrigues Lyra	1	Folga de aniversário	60	15	45
16	Cs Vila União	Pediatra	Camila Sousa Pavani	1	Licença Médica	60	48	12
17	CS Vila União	Pediatra	Camila Sousa Pavani	2	Licença Médica	60	12	48
18	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Fabricio Queiroz Correia	52	Licença Médica	41	20	21
19	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Fabricio Queiroz Correia	1	Licença Médica	41	21	20
20	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Tulio Alves Sardinha	1	Atestado médico	63	16	47
21	Ciams S. Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente Jose Vita	1	Atestado médico	80	16	64
22	Cais Cândida	Clínico Geral	Nilmar Feliciano Da Silva	52	Motivo Falta	63	18	45
23	Cais Cândida	Clínico Geral	Nilmar Feliciano Da Silva	1	Motivo Falta	63	24	39
24	Cais Cândida	Clínico Geral	Nilmar Feliciano Da Silva	1	Motivo Falta	63	21	42
25	Cais Jardim Novo Mundo	Clínico Geral	Jandirene Rodrigues	2	Motivo Falta	60	20	40
26	CS Parque Amazônia	Clínico Geral	Bernardo Paula Neto	1	Atestado médico	80	20	60
27	CS Vila União	Ginecologista	Márcia Regina Freire	1	Atestado médico	55	11	44
28	Cs Riviera	Clínico Geral	Geovane José de Lima	1	Atestado médico	80	32	48
29	Cs Riviera	Clínico Geral	Geovane José de Lima	2	Férias	80	80	0
30	Cs Água Branca	Pediatra	Helio Goncalves Pinho	2	Licença Médica	60	30	30
31	Cs Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcelo Fernando	1	Licença prêmio	64	16	48
32	Cs Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcelo Fernando	2	Licença prêmio	64	64	0
33	CS Vila União	Ginecologista	Márcia Regina Freire	1	Atestado médico	55	11	44

34	CS Parque Amazônia	Clínico Geral	Bernardo Paula Neto	1	Luto em Família	80	40	40
35	CS Parque Amazônia	Clínico Geral	Bernardo Paula Neto	2	Luto em Família	80	20	60
36	Cais vila nova	Clínico Geral	Fabricio Queiroz Correia	2	Licença Médica	41	21	20
37	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Antônio Gomes Teles	2	Atestado médico	80	60	20
38	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Elidia Célia Santillo Gomes	2	Atestado médico	70	16	54
39	Cs Vila Boa	Clínico Geral	Carlos Henrique Duarte Bahia	1	Atestado médico	80	24	56
40	Cais Bairro Goiá	Clínico Geral	Indra Gonella Fontenelle	52	Atestado médico	80	20	60
41	Cs Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira Do	2	Motivo Falta	120	24	96
42	CS Vila Redenção	Pediatra	Sebastião Macedo	1	Atestado médico	60	12	48
43	CS Vila Redenção	Ginecologista	Jacinto Jose De Almeida	2	Motivo Pessoal	60	15	45
44	CS Vila União	Ginecologista	Irlene Ferreira Da Silva	2	Licença prêmio	55	55	0
45	CS Vila União	Ginecologista	Irlene Ferreira Da Silva	3	Licença prêmio	55	55	0
46	Cs parque Amazônia	Clínico Geral	Patrícia Barbosa	2	Licença Médica	80	80	0
47	Cs parque Amazônia	Clínico Geral	Patrícia Barbosa	3	Licença Médica	80	80	0
48	Cs Riviera	Clínico Geral	Osmar Abreu	2	Atestado médico	80	16	64
49	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angelica Batista	2	Atestado médico	80	40	40
50	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Zilmar Vidal De Oliveira	2	Atestado médico	60	24	36
51	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Fabricio Queiroz Correia	2	Licença Médica	41	41	0
52	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Fabricio Queiroz Correia	3	Licença Médica	41	41	0
53	CS Parque Anhanguera	Pediatra	Ivan Isaac	2	Atestado médico	80	20	60
54	Cs Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis De Oliveira	2	Atestado médico	60	24	36
55	Cs Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis De Oliveira	3	Atestado médico	60	60	0
56	CS Marinho Lemos	Pediatra	Wania Marcia Oliveira Rabelo	3	Atestado médico	64	16	48
57	CS Parque Anhanguera	Pediatria	Ivan Isaac	2	Atestado médico	80	20	60
58	CS Vila União	Ginecologista	Marcia Regina Freire	2	Atestado médico	55	11	44
59	Cais Jardim Novo Mundo	Clinico	Jandirene Rodrigues	2	Atestado médico	60	20	40
60	CS Parque Amazônia	Clinico	Humberto Fernandes	2	Atestado médico	80	20	60
61	Cs Cidade Jardim	Ginecologista	Musbah Nader Kolailat	2	Atestado médico	60	9	51
62	CS Parque Anhanguera	Clínico	Adriana Fernandes	2	Atestado médico	80	20	60
63	Cais Jardim Novo Mundo	Clínico	Jandirene Rodrigues	2	Motivo Pessoal	60	20	40
64	Cs Pq Industrial João Braz	Clinico	Ariane Calvao Collus	2	Atestado médico	80	20	60

65	CS Parque Amazônia	Pediatra	Izabella Neves Araujo	2	Atestado médico	60	15	45
66	Cais Bairro Goiá	Clínico Geral	Indra Gonella Fontenelle	2	Atestado médico	80	20	60
67	Cs Cidade Jardim	Pediatra	Vera Maria Caetano Mendes	3	Atestado médico	59	11	48
68	Ciams S. Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente Jose Vita	3	Atestado médico	80	16	64
69	Cais Pq das Amendoeiras	Ginecologista	Carlos César Borges	3	Atestado médico	46	11	35
70	CS Vila Redenção	Pediatria	Marly Arruda Camargo	3	Interrupção de energia	51	16	35
71	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Luciana Curado Santos	3	Interrupção de energia	80	27	53
72	CS Vila Redenção	Ginecologista	Jacinto Jose De Almeida	3	Interrupção de energia	60	11	49
73	CS Parque Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto	3	Atestado médico	46	9	37
74	CS Balneário Meia Ponte	Pediatria	Mirna Mariano Leão	4	Audiência jurídica	60	15	45
75	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Gilson Moura De Brito	4	Licença Médica	60	60	0
76	Cs parque Amazônia	Ginecologista	Paulo Vicente Mota Ribeiro	3	Atestado médico	60	15	45
77	Cs Pq Industrial João Braz	Clínico Geral	Arianne Calvao Collus	4	Folga de aniversário	80	20	60
78	CS Parque Amazônia	Pediatra	Danzia Muniz Camelo	3	Atestado médico	61	16	45
79	CS Parque Anhanguera	Pediatra	Ivan Isaac	3	Atestado médico	80	20	60
80	Cais Bairro Goiá	Clínico Geral	Antonio de Melo Anes Junior	3	Atestado médico	64	32	32
81	Cais Bairro Goiá	Clínico Geral	Indra Gonella Fontenelle	3	Atestado médico	80	20	60
82	Cs Riviera	Clínico Geral	Ubirone De Fátima	4	Atestado médico	70	28	42
83	Cais Cândida de Moraes	Clínico Geral	Uliana Medeiros Dos Santos	4	Falta	24	12	12
84	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina Borges	4	Atestado médico	60	15	45
85	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina Borges	5	Atestado médico	60	15	45
86	Cs Pq Industrial João Braz	Clínico Geral	Arianne Calvao Collus	3	Atestado médico	80	20	60
87	Cais Cândida de Moraes	Ginecologista	Elaine Bites De Carvalho	3	Atestado médico	60	30	30
88	CS Marinho Lemos	Pediatra	Maria Lucia Da Silva	3	Atestado médico	79	17	62
89	CS Parque Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fernandes	4	Atestado médico	80	55	25
90	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente Jose Vita	4	Atestado médico	80	16	64
91	CS Setor Perim	Pediatra	Tereza Cristina	4	Atestado médico	65	13	52
92	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Carolina Guimarães	4	Atestado médico	80	20	60
93	Cais Jardim Novo Mundo	Clínico Geral	Jandirene Rodrigues	2	Motivo Pessoal	60	60	0
94	CS Setor Perim	Pediatra	Tereza Cristina	4	Atestado médico	65	13	52
95	CS Vila Clemente	Clínico Geral	Willian Alberto Capel	3	Licença Prêmio	80	32	48

96	CS Vila Clemente	Clínico Geral	Willian Alberto Capel	4	Licença Prêmio	80	80	0
97	CS Vila Clemente	Clínico Geral	Willian Alberto Capel	5	Licença Prêmio	80	80	0
98	CS Parque Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fernandes	6	Licença Médica	80	40	40
99	CAIS Chácara do Governador	Clínico Geral	Priscilla Florêncio	4	Motivo Pessoal	80	20	60
100	CS Parque Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fernandes	4	Licença Médica	80	20	60
101	CS Parque Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fernandes	5	Licença Médica	80	80	0
102	Cs Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis De Oliveira	5	Licença Médica	60	24	36
103	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Tallita Cardoso e Souza	4	Atestado médico	64	16	48
104	CS Esplanada do Anicuns	Clínico Geral	Júlio César Pereira	5	Atestado médico	80	40	40
105	CS Vila Clemente	Ginecologista	Eros De Sousa	4	Motivo Pessoal	64	16	48
106	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Tulio Alves Sardinha	5	Atestado médico	63	15	48
107	Cs Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira Do	4	Motivo Falta	120	24	96

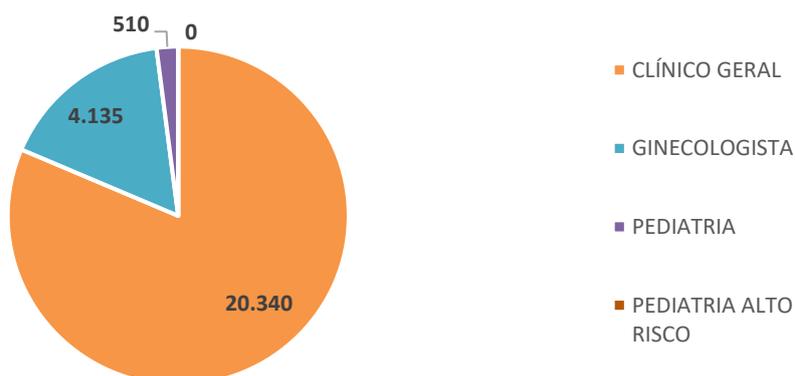
2.4 Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca por vagas efetuadas no Sistema sem sucesso					
Janeiro de 2019					
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas				
	CLÍNICA GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	PEDIATRIA ALTO RISCO	Total
Cais Chácara do Governador	2169	269	14	0	2452
Centro de Saúde Parque Anhanguera	3453	750	45	0	4248
Cais Cândida de Moraes	3178	386	91	0	3655
Centro de Saúde Vila Boa	100	98	39	0	237
Centro de Saúde Setor Perim	126	16	3	0	145
Centro de Saúde Vila Canaã	79	13	0	0	92
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	91	18	32	0	141
CIAMS Urias Magalhães	2	3	1	0	6
CAIS Jardim Novo Mundo	194	16	38	0	248
CAIS Bairro Goiá	2057	599	0	0	2656
CS Cidade Jardim - Michelle Muniz do Carmo	98	30	0	0	128

Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	183	102	35	0	320
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	78	35	0	0	113
Centro de Saúde Água Branca	28	51	0	0	79
Centro de Saúde Marinho Lemos	56	71	20	0	147
Centro de Saúde Vila Moraes	13	58	0	0	71
CIAMS Novo Horizonte	282	63	10	0	355
CIAMS Pedro Ludovico	287	102	36	0	425
Centro de Saúde Vila União	81	82	3	0	166
Centro de Saúde Criméia Leste	181	28	3	0	212
CAIS Vila Nova	142	34	31	0	207
Centro de Saúde Vila Redenção	90	33	57	0	180
Centro de Saúde Norte Ferroviário	3255	513	7	0	3775
Centro de Saúde Vila Mauá	126	56	18	0	200
CAIS Parque das Amendoeiras	108	12	0	0	120
Centro de Saúde Parque Amazônia	227	38	0	0	265
Centro de Saúde Jardim Guanabara	96	25	1	0	122
Centro de Saúde Conjunto Riviera	73	24	12	0	109
Centro de Saúde Fama	70	93	5	0	168
CAIS Campinas	3230	471	1	0	3702
Centro de Saúde Vila Clemente	21	12	1	0	34
CIAMS Jardim América	5	2	1	0	8
CAIS Finsocial	155	22	3	0	180
UABSF – GOIÁ	2	2	1	0	5
Centro de Saúde Maria Dilce	3	8	2	0	13
UABSF – Leste Universitário	1	0	0	0	1
	20.340	4.135	510	0	24.985

Demonstrativo Gráfico do número de buscas de vagas sem sucesso por especialidade



2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de janeiro/2019 32.983 (trinta e dois mil novecentos e oitenta e três) vagas foram disponibilizadas, sendo que 27.193 (vinte e sete mil, cento e noventa e três) foram marcadas, 3.618 (três mil, seiscentos e dezoito) foram canceladas e ficaram disponíveis 2.172 (duas mil cento e setenta e duas) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Janeiro de 2019																	
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatria				Pediatria Alto Risco			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
Centro de Saúde Pq. Amazônia	1928	863	410	453	-	228	199	28	1	837	642	67	128	-	-	-	-
Centro de Saúde Vila União	1408	501	465	36	-	363	229	131	3	521	385	65	71	23	-	-	23
Cais Vila Nova	796	560	353	207	-	236	214	15	7	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro de Saúde Vila Morais	428	-	-	-	-	58	57	-	1	370	210	20	140	-	-	-	-
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1684	872	835	35	2	468	418	46	4	344	246	25	73	-	-	-	-
Centro de Saúde Pq. Industrial João Braz	739	518	443	75	-	6	-	6	-	215	180	15	20	-	-	-	-
Centro de Saúde Vila Clemente	816	363	263	100	-	453	390	28	35	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro de Saúde Água Branca	1253	696	667	28	1	115	111	-	4	442	350	37	55	-	-	-	-
Cais Finsocial	270	-	-	-	-	270	237	20	13	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro de Saúde Vila Mauá	1670	1085	1003	82	-	323	242	79	2	262	168	56	38	-	-	-	-
CS Cidade Jardim - Michelle Muniz do Carmo	623	180	160	20	-	178	169	9	-	257	191	9	57	8	1	-	7
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	973	589	556	33	-	193	166	27	-	191	156	22	13	-	-	-	-
Centro de Saúde Vila Canaã	1221	330	330	-	-	204	190	11	3	687	285	39	363	-	-	-	-
Cais Chácara do Governador	395	200	200	-	-	195	165	20	10	--	-	-	-	-	-	-	-
Cais Pq. Das Amendoeiras	982	400	355	45	-	106	84	16	6	476	266	14	196	-	-	-	-
Cais Jardim Novo Mundo	1232	493	373	120	-	547	517	-	30	192	171	6	15	-	-	-	-
Centro de Saúde Setor Perim	1217	352	352	-	-	412	386	-	26	453	355	27	71	-	-	-	-
Centro de Saúde Criméia Leste	682	352	352	-	-	130	120	-	10	200	165	-	35	-	-	-	-
Cais Cândida de Morais	1478	1112	1049	63	-	66	37	29	-	300	221	60	19	-	-	-	-
Cais Bairro Goiá	2095	487	400	87	-	497	482	14	1	1049	811	64	174	62	5	6	51
Centro de Saúde Maria Dilce	425	-	-	-	-	229	207	-	22	196	129	11	56	-	-	-	-
Centro de Saúde Norte Ferroviário	980	291	279	12	-	401	301	81	19	288	177	30	81	-	-	-	-
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1499	744	595	148	1	403	339	36	28	352	-	352	-	-	-	-	-
Centro de Saúde Vila Redenção	1682	1000	957	43	-	409	381	22	6	264	212	24	28	9	1	-	8
Centro de Saúde Marinho Lemos	960	333	315	18	-	341	327	12	2	286	231	24	31	-	-	-	-

Centro de Saúde Pq. Anhanguera	1305	283	183	100	-	239	227	7	5	763	631	58	74	20	1	19	
Centro de Saúde Fama	590	337	337	-	-	253	213	40	-	-	-	-	-	-	-	-	
CIAMS Pedro Ludovico	1930	1364	1276	88	-	566	544	22	-	-	-	-	-	-	-	-	
CIAMS Novo Horizonte	753	380	380	-	-	373	367	1	5	-	-	-	-	-	-	-	
Centro de Saúde Vila Boa	853	593	550	37	6	176	121	54	1	84	54	3	27	-	-	-	
Centro de Saúde Jardim Guanabara	116	-	-	-	-	-	-	-	-	101	68	-	33	15	3	12	
	32.983	15.278	13.438	1.830	10	8.438	7.440	754	244	9.130	6.304	1.028	1.798	137	11	6	120

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Dezembro/18, pode-se observar que houve um acréscimo no número de vagas disponibilizadas de 31.805 (trinta e um mil oitocentos e cinco) para 32.983 (trinta e dois mil novecentos e oitenta e três) e houve um acréscimo no número de consultas marcadas de (21.219) vinte e quatro mil duzentos e dezenove para 27.193 (vinte e sete mil cento e noventa e três) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 8.344 (oito mil trezentos e quarenta e quatro) para 2.172 (dois mil cento e setenta e dois).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Cínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Novembro	16142	12598	2805	739	15403	78,04%	95,42%
Dezembro	14452	10264	4004	184	14268	71,02%	98,73%	
Janeiro	15278	13438	1830	10	15268	87,96%	99,93%	
Total	45.872	36.300	8.639	933	44.939	79,13%	97,97%	
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Novembro	9587	6935	1239	1413	8174	72,34%	85,26%
	Dezembro	8564	5949	1963	652	7912	69,47%	92,39%
	Janeiro	8438	7440	754	244	8194	88,17%	97,11%
	Total	26.589	20.324	3.956	2.309	24.280	76,44%	91,32%
Pediatría	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Novembro	8987	5371	1545	2071	6916	59,76%	76,96%
	Dezembro	8700	4988	2353	1359	7341	57,33%	84,38%
	Janeiro	9130	6304	1028	1798	7332	69,05%	80,31%

	Total	26.946	16.663	4.926	5.228	21.589	61,84%	80,12%
<hr/>								
	Total Geral	99.407	73.287	17.521	8.470	90.808	73,72%	91,35%

2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de janeiro/2019 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 563 (quinhentos e sessenta e três) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em mais de 1.000 (mil) consultas marcadas no mês de janeiro/2019, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (1.615).

Janeiro de 2019		
Item	Bairro	Quantidade
1	Outros	2833
2	Aeroviário	86
3	Alto da Glória	18
4	Anhanguera	67
5	Alto da Glória	3
6	Anhanguera	1
7	Bairro Santa Rita	27
8	Boa Vista	4
9	Capuava	13
10	Capuava Residencial Privê	3
11	Carolina Parque	193
12	Carolina Parque extensão	63
13	Chácara do Governador	95
14	Chácaras Alto da Glória	1
15	Chácaras Anhanguera	3
16	Chácaras Botafogo	2
17	Chácaras Buritis	3
18	Chácaras Califórnia	10
19	Chácaras de Recreio Samambaia	15
20	Chácaras de Recreio São Joaquim	34
21	Chácaras Hellou	1
22	Chácaras Maria Dilce	2
23	Chácaras Maringá	1
24	Chácaras Retiro	2
25	Chácaras Santa Rita	8
26	Chácaras São José	1
27	Cidade Jardim	436
28	Colônia Santa Marta	2

29	Condomínio Anhanguera	64
30	Condomínio Cidade Universitária	6
31	Condomínio do Lago	2
32	Condomínio dos Dourados	3
33	Condomínio Parque dos Cisnes	2
34	Condomínio Residencial Parque	1
35	Condomínio Rio Branco	1
36	Condomínio Santa Rita - 7ª Etapa	9
37	Condomínio Santa Rita - 6ª Etapa	2
38	Conjunto Anhanguera	15
39	Conjunto Cachoeira Dourada	54
40	Conjunto Caiçara	54
41	Conjunto Fabiana	22
42	Conjunto Guadalajara	12
43	Conjunto Morada Nova	28
44	Conjnto Palmares	2
45	Conjunto Primavera	1
46	Conjunto Residencial Aruanã I	57
47	Conjunto Residencial Aruanã II	38
48	Conjunto Residencial Irisville	1
49	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	5
50	Conjunto Residencial Rodoviário	9
51	Conjunto Riviera	127
52	Conjunto Romildo Ferreira do Amaral	7
53	Conjunto Vera Cruz	47
54	Conjunto Vila Isabel	6
55	Capuava	1
56	Carolina Parque	5
57	Carolina Parque Extensão	1
58	Chácara do Governador	5
59	Chácaras de Recreio São Joaqui	1
60	Cidade Jardim	14
61	Condomínio Santa Rita 6ª Etapa	1
62	Conjunto Cachoeira Dourada	5
63	Conjunto Caiçara	1
64	Conjunto Fabiana	4
65	Conjunto Guadalajara	1
66	Conjunto Residencial Aruanã I	3
67	Conjunto Residencial Aruanã II	2
68	Conjunto Riviera	5
69	Da Vitória	2
70	Distrito Vila Rica	1
71	Esplanada do Anicuns	37
72	Esplanada do Anicuns	1
73	Fazenda Santa Rita - Conjunto	5
74	Fazenda São Domingos	7

75	Fazenda São Domingos - Conjunto	1
76	Feliz	23
77	Floresta	1
78	Feliz	1
79	Goia	17
80	Granja Cruzeiro do Sul	61
81	Granja Cruzeiro do Sul	1
82	Industrial Mooca	47
83	Industrial Mooca	1
84	Jardim América	816
85	Jardim Ana Lúcia	97
86	Jardim Atlântico	115
87	Jardim Balneário Meia Ponte	666
88	Jardim Bela Vista	162
89	Jardim Bom Jesus	2
90	Jardim Bonanza	14
91	Jardim Brasil	141
92	Jardim Califórnia	3
93	Jardim Caravelas	12
94	Jardim Clarissa	5
95	Jardim Colorado	1
96	Jardim Corte Real	1
97	Jardim Curitiba	4
98	Jardim da Luz	77
99	Jardim das Esmeraldas	66
100	Jardim das Rosas	3
101	Jardim Diamantina	78
102	Jardim Europa	401
103	Jardim Florença	2
104	Jardim Gardênia	18
105	Jardim Goiás	170
106	Jardim Gramado	12
107	Jardim Guanabara	27
108	Jardim Guanabara II	31
109	Jardim Guanabara III	15
110	Jardim Ipê	8
111	Jardim Lajeado	1
112	Jardim Leblon	2
113	Jardim Marques de Abreu	7
114	Jardim Mirabel	1
115	Jardim Monte Líbano	1
116	Jardim Nova Era	15
117	Jardim Nova Esperança	781
118	Jardim Novo Mundo	1615
119	Jardim Novo Mundo II	3
120	Jardim Petrópolis	38

121	Jardim Planalto	116
122	Jardim Presidente	259
123	Jardim Real	18
124	Jardim Santa Cecília	3
125	Jardim Santo Antônio	73
126	Jardim São José	47
127	Jardim Sônia Maria	10
128	Jardim Vila Boa	272
129	Jardins Atenas	1
130	Jardins Madri	4
131	Jardins Verona	1
132	Jardim América	41
133	Jardim Ana Lúcia	11
134	Jardim Atlântico	2
135	Jardim Balneário Meia Ponte	29
136	Jardim Bela Vista	9
137	Jardim Brasil	4
138	Jardim Diamantina	1
139	Jardim Europa	11
140	Jardim Goiás	11
141	Jardim Guanabara II	2
142	Jardim Guanabara III	1
143	Jardim Ipê	1
144	Jardim Nova Esperança	23
145	Jardim Novo Mundo	45
146	Jardim Petrópolis	1
147	Jardim Planalto	4
148	Jardim Presidente	11
149	Jardim Santo Antônio	1
150	Jardim Vila Boa	8
151	Jardim da Luz	1
152	Jardim das Esmeraldas	3
153	Lorena Parque	1
154	Loteamento Alphaville Residencial	2
155	Loteamento Areião I	27
156	Loteamento Aruanã Park	16
157	Loteamento Celina Park	32
158	Loteamento Mansões Goianas	21
159	Loteamento Mansões Pereira	1
160	Loteamento Portal do Sol I	2
161	Loteamento Solar Santa Rita	23
162	Loteamento Tropical Ville	14
163	Loteamento Tupinambá dos Reis	1
164	Loteamento Celina Park	1
165	Loteamento Mansões Goianas	1
166	Moinho dos Ventos	76

167	Moinho dos Ventos	2
168	Nossa Senhora de Fátima	72
169	Nossa Senhora de Fátima	5
170	Panorama Parque	31
171	Parque Acalanto	11
172	Parque Amazônia	822
173	Parque Anhanguera	70
174	Parque Anhanguera II	312
175	Parque Atheneu	5
176	Parque Balneário	17
177	Parque das Amendoeiras	1
178	Parque das Flores	97
179	Parque das Laranjeiras	40
180	Parque das Laranjeiras Acréscimo	1
181	Parque das Nações	24
182	Parque das Paineiras 1	3
183	Parque Eldorado Oeste	12
184	Parque Flamboyant	54
185	Parque Industrial de Goiânia	89
186	Parque Industrial João Braz 2	3
187	Parque Industrial João Braz	464
188	Parque Industrial Paulista	5
189	Parque Maracanã	10
190	Parque Oeste Industrial	92
191	Parque Paraíso	25
192	Parque Santa Cruz	242
193	Parque Santa Maria	36
194	Parque Santa Rita	12
195	Prive Residencial Elza Fronza	7
196	Prive Residencial Itanhangá	17
197	Parque Acalanto	1
198	Parque Amazônia	27
199	Parque Anhanguera	3
200	Parque Anhanguera II	12
201	Parque Balneário	1
202	Parque Flamboyant	1
203	Parque Industrial João Braz	33
204	Parque Industrial de Goiânia	4
205	Parque Maracanã	1
206	Parque Oeste Industrial	3
207	Parque Santa Cruz	15
208	Parque das Flores	3
209	Parque das Laranjeiras	1
210	Parque das Nações	1
211	Prive Residencial Elza Fronza	1
212	Prive Residencial Itanhangá	1

213	Recreio dos Funcionários Público	12
214	Residencial Aldeia do Vale	2
215	Residencial Alice Barbosa	2
216	Residencial Ana Moraes	1
217	Residencial Antônio Carlos Pires	1
218	Residencial Aquários	16
219	Residencial Aquários II	8
220	Residencial Arco Verde	1
221	Residencial Aruanã	6
222	Residencial Balneário	13
223	Residencial Barravento	1
224	Residencial Beatriz Nascimento	41
225	Residencial Bertim Belchior 1 ^a	6
226	Residencial Bertim Belchior 2 ^a	21
227	Residencial Brisas da Mata	24
228	Residencial Brisas do Cerrado	1
229	Residencial Buena Vista I	3
230	Residencial Buena Vista III	11
231	Residencial Buena Vista IV	15
232	Residencia Campos Dourados	48
233	Residencial Canadá	79
234	Residencia Carla Cristina	14
235	Residencial Center Ville	4
236	Residencia Cidade Verde	1
237	Residencial Costa Paranhos	2
238	Residencia das Acácias	17
239	Residencial Dezopi	1
240	Residencial Eldorado	54
241	Residencial Eldorado Expansão	6
242	Residencial Eli Forte	1
243	Residencial Fidelis	39
244	Residencial Flamingo	8
245	Residencial Flórida	21
246	Residencia Fonte das Águas	15
247	Residencia Forteville	9
248	Residencia Forteville Extensão	28
249	Residencial Goiânia Viva	98
250	Residencial Goyaz Park	1
251	Residencial Granville	3
252	Residencial Green Park	18
253	Residencial Guarema	6
254	Residencial Hugo de Moraes	33
255	Residencial Humaitá	6
256	Residencial Itaipu	21
257	Residencial Itamaracá	128
258	Residencial Itália	10

259	Residencial Jardim Leblon	3
260	Residencial Jardins do Cerrado	183
261	Residencial José Viandeli	6
262	Residencial João Paulo II	20
263	Residencial Katia	37
264	Residencial Licardino Ney	18
265	Residencial London Park	25
266	Residencial Monte Carlos	36
267	Residencial Monte Pascoal	46
268	Residencial Morumbi	7
269	Residencial Mundo Novo 1	1
270	Residencial Nunes de Moraes 1ª	11
271	Residencial Solar Park	22
272	Residencial Petrópolis	16
273	Residencial Pilar dos Sonhos	8
274	Residencial Porto Seguro	12
275	Residencial Primavera	6
276	Residencial Real Conquista	3
277	Residencial Recanto do Bosque	41
278	Residencial Santa Fé	2
279	Residencial Santa Fé I	68
280	Residencial Santa Rita - 4ª Etapa	21
281	Residencial Senador Albino Boa Ventura	47
282	Residencial Serra Azul - Etapa I	102
283	Residencial Serra Azul II	13
284	Residencial Sevilha	7
285	Residencial Solar Bougainville	2
286	Residencial Solar Ville	138
287	Residencial Sonho Verde	43
288	Residencial São Bernardo	2
289	Residencial São Leopoldo	1
290	Residencial São Marcos	2
291	Residencial Talismã	19
292	Residencial Talismã I	4
293	Residencial Tempo Novo	10
294	Residencial Vale do Araguaia	3
295	Residencial Vale dos Sonhos	30
296	Residencial Vale dos SonhosS II	12
297	Residencial Vereda dos Buritis	112
298	Residencial Village Santa Rita	3
299	Residencial Ytapuã	2
300	Rodoviário	57
301	Residencial Bertim Belchior 1ª	2
302	Residencial Bertim Belchior 2ª	1
303	Residencial Bosque dos Buritis	1
304	Residencial Canadá	2

305	Residencial Carla Cristina	1
306	Residencial Eldorado	1
307	Residencial Fidelis	1
308	Residencial Forteville Extensã	3
309	Residencial Goiânia Viva	4
310	Residencial Granville	1
311	Residencial Green Park	4
312	Residencial Hugo de Moraes	2
313	Residencial Itamaracá	8
314	Residencial Itália	1
315	Residencial Jardins do Cerrado	6
316	Residencial José Viandeli	1
317	Residencial João Paulo II	1
318	Residencial Licardino Ney	3
319	Residencial Monte Carlo	1
320	Residencial Morumbi	1
321	Residencial Park Solar	1
322	Residencial Recanto do Bosque	1
323	Residencial Santa Fé I	4
324	Residencial Senador Albino Boa	5
325	Residencial Serra Azul Etapa I	10
326	Residencial Serra Azul II	4
327	Residencial Solar Ville	9
328	Residencial Sonho Verde	3
329	Residencial Vale dos Sonhos II	1
330	Residencial Vereda dos Buritis	4
331	Rodoviário	5
332	Santa Genoveva	131
333	Santa Genoveva 2	3
334	Santo Hilário	1
335	Serrinha	26
336	Setor Aeroporto	112
337	Setor Alto do Vale	9
338	Setor Barra da Tijuca	13
339	Setor Bela Vista	72
340	Setor Bueno	199
341	Setor Campinas	269
342	Setor Castelo Branco	149
343	Setor Central	340
344	Setor Centro Oeste	142
345	Setor Coimbra	143
346	Setor Criméia Leste	234
347	Setor Cândida de Moraes	138
348	Setor das Nações Extensão	7
349	Setor dos Funcionários	153
350	Setor Empresaria	1

351	Setor Estrela Dalva	1
352	Setor Façalville	359
353	Setor Garavelo	1
354	Setor Gentil Meireles	80
355	Setor Goiânia 2	65
356	Setor Jaó	35
357	Setor Leste Universitário	32
358	Setor Leste Vila Nova	407
359	Setor Marabá	20
360	Setor Marechal Rondon	53
361	Setor Marista	32
362	Setor Maysa Extensão	4
363	Setor Morada do Sol	9
364	Setor Moraes	58
365	Setor Negrão de Lima	285
366	Setor Noroeste	11
367	Setor Norte Ferroviário	150
368	Setor Norte Ferroviário II	18
369	Setor Nova Suíça	31
370	Setor Nova Vila	68
371	Setor Oeste	69
372	Setor Orientville	1
373	Setor Parque Tremendão	69
374	Setor Pedro Ludovico	742
375	Setor Perim	196
376	Setor Perim Continuação	7
377	Setor Progresso	154
378	Setor Recanto das Minas Gerais	1
379	Setor Rio Formoso	188
380	Setor Santa Rita	18
381	Setor Santa Rita II	1
382	Setor Santa Rita VII	72
383	Setor Santa Rita VIII	12
384	Setor Santos Dumont	114
385	Setor Sevene	44
386	Setor Sol Nascente	10
387	Setor Sudoeste	337
388	Setor Sul	75
389	Setor São José	411
390	Setor Tancredo Neves	45
391	Setor Três Marias	38
392	Setor Três Marias I	2
393	Setor Ulisses Guimarães	17
394	Setor União	170
395	Setor Urias Magalhães	340
396	Setor Urias Magalhães II	37

397	Solange Park I	205
398	Solange Park II	73
399	Solange Park III	29
400	Solange Parque Complemento	1
401	Santa Genoveva	2
402	Setor Aeroporto	2
403	Setor Bela Vista	1
404	Setor Bueno	7
405	Setor Campinas	11
406	Setor Castelo Branco	8
407	Setor Central	10
408	Setor Centro Oeste	2
409	Setor Coimbra	4
410	Setor Criméia Leste	9
411	Setor Cândida de Moraes	1
412	Setor Faiçalville	14
413	Setor Gentil Meireles	3
414	Setor Goiânia 2	3
415	Setor Jaó	2
416	Setor Leste Vila Nova	9
417	Setor Marista	1
418	Setor Maysa Extensão	2
419	Setor Morada do Sol	1
420	Setor Moraes	2
421	Setor Negrão de Lima	15
422	Setor Norte Ferroviário	5
423	Setor Norte Ferroviário II	2
424	Setor Nova Suiça	1
425	Setor Nova Vila	1
426	Setor Parque Tremendão	2
427	Setor Pedro Ludovico	30
428	Setor Perim	5
429	Setor Progresso	7
430	Setor Rio Formoso	13
431	Setor Santa Rita VII	6
432	Setor Santa Rita VIII	2
433	Setor Santos Dumont	2
434	Setor Sevene	1
435	Setor Sudoeste	6
436	Setor Sul	3
437	Setor São José	14
438	Setor Tancredo Neves	1
439	Setor União	2
440	Setor Urias Magalhães	14
441	Setor Urias Magalhães II	1
442	Setor dos Funcionários	2

443	Solange Park I	7
444	Solange Park II	4
445	Solange Park III	1
446	São Carlos	64
447	São Domingos	1
448	Sítio de Recreio Ipê	9
449	Sítio de Recreio Pindorama	7
450	Sítios de Recreio dos Bandeirantes	6
451	Sítios de Recreio Mansões do Campo	21
452	São Carlos	3
453	Sítios de Recreio Mansões do Campo	1
454	Sítios de Recreio dos Bandeira	2
455	Vila Abajá	42
456	Vila Adélia	53
457	Vila Aguiar	7
458	Vila Alto da Glória	66
459	Vila Alvorada	84
460	Vila Alzira	1
461	Vila Americano do Brasil	13
462	Vila Anchieta	11
463	Vila Aurora Oeste	28
464	Vila Bandeirantes	88
465	Vila Bela	13
466	Vila Boa Sorte	16
467	Vila Canaã	10
468	Vila Clemente	41
469	Vila Colemar Natal e Silva	11
470	Vila Concórdia	3
471	Vila Cristina	52
472	Vila Cristina Continuação	15
473	Vila Cristina Extensão	3
474	Vila Divino Pai Eterno	1
475	Vila dos Alpes	59
476	Vila Finsocial	4
477	Vila Frões	58
478	Vila Irany	6
479	Vila Isaura	9
480	Vila Jaraguá	22
481	Vila Jardim Pompéia	34
482	Vila Jardim São Judas Tadeu	2
483	Vila Jardim Vitória	108
484	Vila João Vaz	173
485	Vila Legionárias	23
486	Vila Luciana	32
487	Vila Lucy	58
488	Vila Maria Dilce	83

489	Vila Maria José	19
490	Vila Maria Luiza	152
491	Vila Martins	5
492	Vila Mauá	119
493	Vila Megale	19
494	Vila Monticelli	117
495	Vila Mooca	2
496	Vila Moraes	141
497	Vila Mutirão I	17
498	Vila Nova Canaã	47
499	Vila Novo Horizonte	325
500	Vila Osvaldo Rosa	13
501	Vila Paraíso	14
502	Vila Pedroso	1
503	Vila Perdiz	3
504	Vila Redenção	237
505	Vila Regina	51
506	Vila Rezende	35
507	Vila Romana	43
508	Vila Rosa	79
509	Vila Santa Efigênia	4
510	Vila Santa Helena	19
511	Vila Santa Isabel	15
512	Vila Santa Rita	43
513	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	43
514	Vila Santa Rita Acréscimo	2
515	Vila Santana	5
516	Vila Santo Afonso	4
517	Vila São Francisco	5
518	Vila São José Complemento	1
519	Vila São José Extensão	2
520	Vila São João	18
521	Vila São Luiz	10
522	Vila Teófilo Neto	5
523	Vila Viana	62
524	Vila Xavier	5
525	Village Casa Grande	1
526	Village Maringá	9
527	Village Santa Rita	7
528	Village Veneza	5
529	Vila Abajá	1
530	Vila Adélia	2
531	Vila Alto da Glória	2
532	Vila Alvorada	2
533	Vila Aurora Oeste	1
534	Vila Bandeirantes	3

535	Vila Boa Sorte	1
536	Vila Clemente	1
537	Vila Concórdia	1
538	Vila Cristina	1
539	Vila Cristina Continuação	1
540	Vila Fróes	1
541	Vila Jaraguá	2
542	Vila Jardim Vitória	3
543	Vila João Vaz	1
544	Vila Luciana	1
545	Vila Lucy	1
546	Vila Maria Dilce	3
547	Vila Maria José	1
548	Vila Maria Luiza	5
549	Vila Mauá	5
550	Vila Monticelli	3
551	Vila Moraes	2
552	Vila Nova Canaã	2
553	Vila Novo Horizonte	9
554	Vila Paraíso	1
555	Vila Redenção	12
556	Vila Romana	2
557	Vila Rosa	6
558	Vila Santa Rita	2
559	Vila São João	3
560	Vila Viana	2
561	Vila dos Alpes	5
562	Água Branca	218
563	Água Branca	12
Total		27.193

2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de janeiro/2019 a Agente de Atendimento **Christianne Rodrigues Pinheiro** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 608 (seiscentos e oito) marcações, como se segue:

Relatório de consultas agendadas por Agentes de Atendimento Janeiro/2019		
Item	Operador	Quantidade
1	Adevan Martins de Moura Junior	504
2	Alessandro Batista de Melo	484
3	Alexandre Yury de Oliveira	164
4	Alexinaldo Lima Santana	264
5	Ana Beatriz Diniz Santana Fernandes	213
6	Ananak Karoline de Jesus Bueno	195

7	André Luiz Rodrigues de Souza	133
8	Angélica Nevws da Silva	1102
9	Angelita Sandra dos Santos	1513
10	Antenor Luiz Marinho Gonçalves	322
11	Aparecida Romeiro da Silva	288
12	Ariany Lara de Castro Marques	345
13	Augusto Pereira Gonçalves Lopes	113
14	Beatriz Viana Ribeiro	376
15	Bianca Geaninny Padua Ferreira	18
16	Bianca Rodrigues da Silva	120
17	Cecilio Thome Camilo	451
18	Christianne Rodrigues Pinheiro	608
19	Cleuma Rodrigues Vieira	346
20	Cristiane Inacia da Silva	110
21	Cristina Evariso Alvs Fonseca	391
22	Danillo de Castro Barreto Lourenço	275
23	Danny Pereira de Araujo	11
24	David Amaral Feliciano	18
25	David Cardoso de Sousa Silva	23
26	Dayane Pereira Frasão	182
27	Debora Tavares de Souza Cardoso	99
28	Deyse Pereira Garcia	378
29	Diego Conrados Lisboa	369
30	Domingas Generosa da Costa	175
31	Donizeth Alves Neto Junior	125
32	Douglas Batista do Nascimento	382
33	Edleilde Araujo Pereira	206
34	Elisangela Teles Delfino	317
35	Eva Carine Pereira Galvão	200
36	Felipe Henrique Costa	704
37	Franciele dos Santos Ribeiro	143
38	Francielly Santana Dantas	424
39	Glauco Pereira Lopes	273
40	Helea dos Santos Silva	147
41	Heloisa Porto	75
42	Ianka Mendes Block Medeiros	142
43	Ingred da Conceição Moreira	447
44	Jaqueline Borges de Moraes	378
45	Johnathan Martins da Rocha	60
46	João Victor Nepomuceno Peixoto	23
47	Julia Graciela Prado Teles	32
48	Kaio da Conceição Almeida	104
49	Karislane Coelho Oliveira	1
50	Katia Rodrigues Silva	453
51	Keila da Silva Ramos	275
52	Lais Elizabeth Silva Santana	30

53	Lazara Caetano Fernanda	52
54	Leandro Ataídes Rodrigues Vieira	432
55	Leandro Custodio Rocha da Silva	459
56	Leticia Canto Azevedo	358
57	Lorrayne Nunes de Santanaa	111
58	Luan da Silva Machado	32
59	Ludmila Fernandes de Araujo	262
60	Mara Celia dos Santos	403
61	Marco Aurélio Gomes de Moraes	311
62	Maria Bezerra Carvalo	200
63	Mario Lopes de Azevedo	334
64	Max Miller Borba Papalardo	27
65	Naena Fernandes dos Santos	53
66	Naiara Mendes Braga Faria	6
67	Natalia Alves do Nascimento	316
68	Nayanne Fernandes de Araujo	116
69	NetConsulta	3655
70	Patricia da Silva Santos Messias	328
71	Rafaela Tristão Mota	15
72	Railson da Silva Santos	196
73	Regina Celestino Santana	1360
74	Ronhanny Patrik Bueno de Abreu	460
75	Rozely Filomena Diniz Garcia	347
76	Sônia Aparecida Silva Queiroz	236
77	Tadeu Silva Sousa	18
78	Tania Gomes dos Santos	346
79	Tatiane Oliveira Lima	291
80	Tatyane Estrela Correa	330
81	Thais Silva de Paula	278
82	Veridiane Ribeiro de Melo	1
83	Victor Calisto dos Santos	259
84	Viviane de Oliveira Santos	70
85	Welison Ferreira da Silva	227
86	Wellington de Souza Vidal	430
87	Wesley da Costa Reges	294
88	Weuley Pereira de Souza	15
89	Yashmim Maria Matos dos Santos	34
Total		27.193

2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Relatório por prioridade - Mês de Janeiro de 2019						
Item	Unidade de Saúde	Prioridades				Total
		Prioridade 00	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	
1	Cais Bairro Goiá	0	86	140	1472	1.698

2	Cais Cândida de Moraes	0	0	0	1307	1.307
3	Cais Chácara do Governador	0	40	40	285	365
4	Cais Finsocial	0	0	0	237	237
5	Cais Jardim Novo Mundo	1	49	52	960	1.061
6	Cais Parque das Amendoeiras	0	22	38	645	705
7	Cais Vila Nova	0	0	0	567	567
8	Centro de Saúde Conjunto Riviera	0	71	80	783	934
9	Centro de Saúde Criméia Leste	0	61	64	512	637
10	CS Esplanada do Anicuns	0	131	174	1194	1.499
11	Centro de Saúde Fama	0	20	19	511	550
12	CS Jardim Balneário Meia Ponte	0	111	139	628	878
13	CS Jardim Guanabara	0	0	0	71	71
14	Centro de Saúde Maria Dilce	0	4	21	311	336
15	Centro de Saúde Norte Ferroviário	0	0	0	757	757
16	Centro de Saúde Pq. Amazônia	0	79	78	1094	1.251
17	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	0	18	90	934	1.042
18	CS Pq. Industrial João Braz	0	86	113	424	623
19	Centro de Saúde Setor Perim	0	13	67	1013	1.093
20	Centro de Saúde Vila Boa	0	34	30	661	725
21	Centro de Saúde Vila Canaã	0	34	39	732	805
22	Centro de Saúde Vila Clemente	0	0	0	653	653
23	Centro de Saúde Vila Mauá	0	143	159	1111	1.413
24	Centro de Saúde Vila Moraes	0	0	0	267	267
25	Centro de Saúde Vila Redenção	0	115	131	1305	1.551
26	Centro de Saúde Vila União	0	38	35	1006	1.079
27	Centro de Saúde Água Branca	0	32	31	1065	1.128
28	Centro de Saúde Marinho Lemos	0	3	6	864	873
29	CIAMS Novo Horizonte	0	30	27	690	747
30	CIAMS Pedro Ludovico	0	225	221	1374	1.820
31	CS Cidade Jardim Michelle Muniz do Carmo	0	40	45	436	521
Total		0	1.485	1.839	23.869	27.193

Desta forma, no mês de janeiro/18 foram agendadas 1.485 (hum mil quatrocentos e oitenta e cinco) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

2.10. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2019.

Projeto Alto Risco 2019		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	11	100,00%
Total	11	100,00%



2.11. Unidades Socioeducativas

Os menores que se encontram em internação nas Unidades Socioeducativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de dezembro/2018 foram feitos 10 (dez) agendamentos para as Unidades Socioeducativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

Nº	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESPONSÁVEL CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
1	02/jan	CIP	Luiza de Fatima Alves Pereira	Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9371747 Data: 07/01/2019 07:00
2	02/jan	CIP	Luiza de Fatima Alves Pereira	Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9371924 Data: 10/01/2019 08:20

3	02/jan	CIP	Luiza de Fatima Alves Pereira	Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9371874 Data: 09/01/2019 08:00
4	02/jan	CIP	Luiza de Fatima Alves Pereira	Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9371871 Data: 09/01/2019 07:00
5	02/jan	CIP	Luiza de Fatima Alves Pereira	Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9371920 Data: 10/01/2019 07:00
6	02/jan	CIP	Luiza de Fatima Alves Pereira	Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9371747 Data: 07/01/2019 07:00
7	02/jan	CIP	Luiza de Fatima Alves Pereira	Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9371750 Data: 07/01/2019 08:00
8	07/jan	CIP	Luma Apolinário	Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9371874 Data:09/01/2019 08:01
9	18/jan	CIP	Luma Apolinário	Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9386476 Data: 24/01/2019 – 07:00
10	21/jan	CIP	Luma Apolinário	Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9396263 Data:24/01/2019 09:01
11	23/jan	CIP	Luma Apolinário	Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9386528 Data:25/01/2019 08:01
12	23/jan	CIP	Luma Apolinário	Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9394580 Data:30/01/2019 07:00
13	23/jan	CIP	Luma Apolinário	Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9394583 Data:30/01/2019 08:01
14	30/jan	CIP	Luma Apolinário	Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9403094 Data:04/02/2019 09:01

2.12. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação têm realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de janeiro/2019 do corrente ano o agendamento de **3.440 (três mil, quatrocentos e quarenta e quatro)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **2.922 (duas mil, novecentos e vinte e duas)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **518 (quinhentos e dezoito)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de janeiro de 2019

Nº	DATA	Paciente	HDD	Resolução
1	26/dez	Delzeni Martins Fialho	Marceli, paciente, com alteração exame Papanicolau, necessita de ginecologista.	Profissional: Paulo Ribeiro Unidade: CS Parque Amazônia Data: 02/01/2019 07:00 Nº 9364524 Unidade Solicitante: CS Parque Amazônia
2	26/dez	LIMA José Ferreira Lima	Paciente com 73 anos com disúria solicita Clínico Geral	Profissional: Jandirene Ramos Unidade: CAIS Jardim Novo Mundo Data: 02/01/2019 07:00 Nº 9362456 (Angelita Sandra) Supervisor Solicitante: Enf. Rafaela Mota
3	26/dez	Aloisio Gomes da Silva	Sra. Lilian, paciente, sintomática com entrega de exames – Clínico Gera.	Profissional: Zilmar Oliveira Unidade: CAIS Vila Nova Data: 02/01/2019 09:00 Nº 9365291 Unidade Solicitante: CAIS Vila Nova
4	26/dez	Coraci Martins Borges	Paciente de 71 anos relata ferimento em MMSS e necessita de avaliação clinica.	Profissional: Talita Fernandes Unidade: CS Vila Mauá Data: 02/01/2019 08:01 nº(Angelica Silva) Supervisor Solicitante: Leila Rezende
5	26/dez	Maria de Jesus Ferreira Almeida	Paciente, 65 anos com HAS descompensada, necessita de clinico geral.	rofissional: Rudney Silverio Unidade: CIAMS Novo Horizonte Data: 02/01/2019 14:00 Nº 9363790(Angelita Sandra) Supervisor Solicitante: Leila Rosa

6		Maria Aparecida Ferreira Martins	Paciente com HAS descompensada mesmo em uso de medicação.	Profissional: Jandirene Ramos Unidade: CAIS Jardim Novo Mundo Data: 02/01/2019 08:01 Nº 9362461 (Angelita Sandra) Supervisor Solicitante: Esterliane Sousa
7	26/dez	Maria Dominga Camarini	Paciente de 82 anos, sintomática necessita de avaliação.	Profissional: Rudney Silverio Unidade: CIAMS Novo Horizonte Data: 02/01/2019 15:01 Nº9363794 (Angelita Sandra) Supervisor Solicitante: Esterliane Sousa
8	26/dez	Fernando de Souza Ferreira	Paciente com 73 anos, e histórico de arritmia cardíaca, relatada dores abdominais.	Profissional: Rudney Silverio Unidade: CIAMS Novo Horizonte Data: 02/01/2019 16:01 Nº (Bianca Silva) Supervisor Solicitante: Alcione Rabelo
9	26/dez	Efigenia da Silva Ferreira	Paciente 80 anos, HAS descompensada, com Alzheimer, necessita de avaliação.	Profissional: Afonso Sousa Unidade: CS Vila Redenção Data: 02/01/2019 07:00 Nº 9364160 (Bianca Rodrigues) Supervisor Solicitante: Alcione Rabelo
10	26/dez	Mario Celso de Santana	Paciente com 62 anos, HAS descompensada, com exames para entregar.	Profissional: Rudney Silverio Unidade: CIAMS Novo Horizonte Data: 02/01/2019 17:01 Nº 9363796(Bianca Rodrigues) Supervisor Solicitante: Alcione Rabelo
*****				+
3436	31/jan	Jaid Barbosa Lima	Solicitante: Maria Eleusa Motivo: Paciente com hemorragia, em acompanhamento de mioma	Profissional: Saulo Mendonça Unidade: CS Vila Boa Data: 02/01/2019 16:01 Nº 9394355 Unidade Solicitante: CS Vila Boa
3437	31/jan	Marivone Barcelos de Oliveira	Paciente com 78 anos, sintomática, necessita de entregar exames.	Profissional: Saulo Mendonça Unidade: CS Vila Boa Data: 02/01/2019 16:01 nº 9394355 Unidade Solicitante: CS Vila Boa
3438	31/jan	Monica Silva Ferreira Fernandes	Paciente relata cólica renal e necessita de avaliação	Profissional: Saulo Mendonça Unidade: CS Vila Boa Data: 02/01/2019 16:01 ° 9391914 Unidade Solicitante: CS Vila Boa
3439	31/jan	Rosilene Cerqueira Rocha	Paciente 38 anos, gestante de 5 meses, necessita de avaliação.	Profissional: Saulo Mendonça Unidade: CS Vila Boa Data: 02/01/2019 16:01 nº 9394374 Unidade Solicitante: CS Vila Boa
3440	31/jan	Maria Fátima do Couto Leonel	Paciente cardiopata sem medicação.	Profissional: Saulo Mendonça Unidade: CS Vila Boa Data: 02/01/2019 16:01 Nº 9391910 Unidade Solicitante: CS Vila Boa

O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade prevista comparada com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Sismed para agendamento de consultas e o quantitativo previsto seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PREVISTA	AGENDA GERADA	PERCENTUAL
31/12 a 04/01	9.342	4.452	47,66%%
07 a 11/01	9.342	5.764	61,70%
14 a 18/01	9.405	6.008	63,88%%
21 a 25/01	9.518	6.583	69,16%
28/01 a 01/02	9.522	6.963	79,13%

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de janeiro/19, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE JANEIRO/ 2019				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS VILA NOVA				
David Gonçalves De Morais - Férias de 02/01 a 31/01				-225
Marilda De Freitas Macedo - Férias de 02/01 a 31/01				-312
Carlos Alberto Cascão - Férias de 07 a 21/01				-87
Sérgio Raul Aquino E Silva - Folga de Aniversário dia 30/01				-11
TOTAL	1395	760	54,48%	-635
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Humberto Pereira Maia - Feriado Ano Novo 01/01				-10
Túlio César Magalhães - Feriado Ano Novo 01/01				-10

Rubens Sérgio Camargo - Autorizado pela Coordenação redução de 17/semana para atendimento ESF. Feriado Ano Novo 01/01				-27
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF. Feriado Ano Novo 01/01				-13
Túlio César Magalhães - Férias de 07 à 26/01				-168
Rubens Sérgio Camargo - Autorizado pela Coordenação redução de 17/semana para atendimento ESF.				-68
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF.				-8
TOTAL	1015	711	70,05%	-304
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Júlio César Pereira Rodrigues - Férias de 02/01 à 16/01				-199
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado.				-320
Juliana De Melo Melgaco - Agenda suspensa por tempo indeterminado.				-210
TOTAL	2410	1681	69,75%	-729
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Divina Margarida Franco - Feriado Ano Novo 01/01				-20
Carlos Antonio Carneiro - Licença Médica de 17/12/18 à 01/02/19				-187
Rosa Maria Do Nascimento - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF. Feriado Ano Novo 01/01				-14
Janete Guimaraes Alves - Grade suspensa a partir de 10/05. À disposição da SMS				-240
Rosseney Da Costa Marinho Júnior - Grade suspensa a partir de 10/05. À disposição da SMS				-240
Rosa Maria Do Nascimento - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-3
TOTAL	1280	576	45,00%	-704
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de 15/semana, sexta-feira atendimento idosos. Feriado Ano Novo 01/01.				-24
Tânia Mara Lourenço - Férias de 03/01 à 17/01				-107
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF. Férias de 17 à 31/12/2018				-19
Marcelo Fernando Ranulfo - Feriado Ano Novo 01/01.				-36

Célia Mendonça Da Silva - Redução de 08/semama autorizado pela Coordenação Dr ^a Ivana atendimento ESF.				-16
James Nogueira Moraes Pimenta - Feriado Ano Novo 01/01.				-11
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de 15/semama, sexta-feira atendimento idosos.				-45
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semama para atendimento ESF.				-16
James Nogueira Moraes Pimenta - Férias de 07 à 16/01				-98
Célia Mendonça Da Silva - Férias 17 a 31/01				-142
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença Prêmio de 10/01 à 05/04.				-104
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de 15/semama, sexta-feira atendimento idosos. Reposição dia 01/02.				-6
TOTAL	1515	891	58,81%	-624
CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)				
Christiane Caetano Lima Lopes - Licença Médica a partir do dia 12/12/18 por tempo indeterminado.				-84
Musbah Nader Kolailat - Férias 10/12/2018 a 09/01/2019				-75
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Férias de 11 à 29/01				-168
Christiane Caetano Lima Lopes - Férias de 15 à 29/01				-99
TOTAL	1025	599	58,44%	-426
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Aracely Rosa De Oliveira - Motivo Pessoal dia 24 e 28/01.				-27
TOTAL	1237	1210	97,82%	-27
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline De Almeida E Souza - Redução de 08/semama para atendimento ESF. Atestado Médico 03 e 04/01				-35
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação Dr ^a Ivana a redução de 12/semama para atendimento ESF.				-24
Rosaura Diniz Pimentel - Férias 03/12/2018 a 01/01/2019				-12
Aline De Almeida E Souza - Férias 07 à 21/01				-96
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Férias 14 a 28/01/2019				-156
Aline De Almeida E Souza - Férias 07 à 21/01. Redução de 08/semama para atendimento ESF.				-21

Aline De Almeida E Souza – Redução de 08/semana para atendimento ESF.				-8
TOTAL	780	428	54,87%	-352
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Marco Aurelio Candido De Melo - Férias de 02/01 à 17/01.				-100
Gilson Moura De Brito - Férias de 26/12/18 à 06/01/19.				-85
Túlio Alves Sardinha - Feriado Ano Novo 01/01.				-12
Maria Lúcia Da Silva Costa - Feriado Ano Novo 01/01.				-28
Wania Marcia Rabêlo - Férias de 02/01 à 11/01.				-88
Túlio Alves Sardinha - Bloqueio de vagas dias 07 e 14/01				-30
Maria Lúcia Da Silva Costa - Férias de 10 à 24/01				-127
TOTAL	1378	908	65,89%	-470
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Antônio Alessandro Paris - Licença Prêmio 01/01 à 31/03				-304
Eduardo Santana - Dia 31/12 Programa Hanseníase.				-15
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF.				-40
Lincoln Marques Da Rocha - Férias de 02/01 à 16/01				-160
Michele Roncato Franca - Atestado Médico 15 e 18/01/2019				-68
Carlos César Borges - Férias 14 a 23/01/2019				-66
TOTAL	1660	1007	60,66%	-653
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Férias de 02/01 à 16/01				-144
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Feriado Ano Novo 01/01.				-40
Benedito Monteiro De Queiroz - Férias 26/12/2018 a 09/01/2019				-79
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF. Feriado Ano Novo 01/01.				-24
Eliane Olímpio De Souza - Grade suspensa a partir de 11/12/18 por tempo indeterminado.				-180
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF.				-40
Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de 03/semana para atendimento ESF.				-9
Eliane Olímpio De Souza - Reposição dia 25/01				[+15]

TOTAL	1620	1119	69,07%	-501
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Priscilla Florêncio Vaz Alves Da Silva - Férias de 31/12/2018 à 14/01/2019				-180
Camila Gabrielle De Azevedo Simon Camelo Rezende - Licença Médica de 29/11/18 à 27/01/19				-320
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Licença 01/06/2018 a 31/05/2020				-180
Luciano Augusto Baylão - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de 01/semana para PSF.				-4
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Férias de 02/01 à 31/01				-144
Luciano Augusto Baylão - Folga de aniversário dia 22/01				-20
Camila Gabrielle De Azevedo Simon Camelo Rezende - Férias de 28/01 à 16/02				-80
TOTAL	1320	392	29,70%	-928
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
José Gomes Da Rocha Filho - Motivo Particular dias 02/, 03 e 04/01				-60
Leandro Matos - Férias de 02/01 à 16/01				-96
Leandro Matos - Férias de 02/01 à 16/01. Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF.				-28
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF.				-8
Hélio Gonçalves Pinho - Licença Médica de 17 à 31/01				-96
José Gomes Da Rocha Filho - Reposição dias 28, 29 e 30/01				[+60]
TOTAL	1350	1122	83,11%	-228
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana. Feriado Natal 25/12. Feriado Ano Novo 01/01				-20
Osmar Matias De Abreu - Falta dias 02, 03 e 04/01				-50
Ubirone De Fátima Guimarães - Feriado Ano Novo 01/01				-10
Orlandina Ferreira Do Amaral - Feriado Ano Novo 01/01				-28
Maria Aparecida Lopes Reis - Feriado Ano Novo 01/01				-12
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-20
Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-40

Orlandina Ferreira Do Amaral - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana para atendimento ESF.				-40
Geovane José De Lima - Férias de 14/01 à 02/02				-128
Maria Aparecida Lopes Reis - Atestado Médico dias 01, 04 e 05/02.				-12
TOTAL	1730	1370	79,19%	-360
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - Férias de 02/01 à 16/01				-84
TOTAL	340	256	75,29%	-84
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Cláudia Cássia De Almeida - Feriado Ano Novo dia 01/01				-22
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase				-150
Uliana Medeiros Dos Santos - Feriado Ano Novo dia 01/01				-8
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Feriado Ano Novo dia 01/01				-18
Vinícius Montenegro Torres - Licença Médica 04/12/2018 por tempo indeterminado.				-120
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Férias de 07 à 21/01				-90
TOTAL	1445	1037	71,76%	-408
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 14/11/2018				-400
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12				-210
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Férias de 27/12/2018 à 10/01/2019				-58
TOTAL	755	87	11,52%	-668
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Augusto César Pereira Rodrigues - Atestado dias 02 e 04/01.				-48
Rodolfo Carvalho Cunha - Grade suspensa por tempo indeterminado.				-340
Cirene Cristina Borges - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-15
Mirna Mariano Leão - Férias de 09 à 18/01				-93

TOTAL	1505	1009	67,04%	-496
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Carlos César Borges - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF. Feriado Ano Novo 01/01				-14
Daniel De Oliveira - Férias 11/12/2018 a 09/01/2019				-76
Cáritas De Oliveira - Feriado Ano Novo 01/01				-9
Carlos César Borges -Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-3
Carlos César Borges - Férias 14 a 24/01/2019				-99
Daniel De Oliveira - Redução de 06/semana às segundas programa ESF autorizado pela Coordenação.				-18
TOTAL	689	470	68,21%	-219
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF. Feriado Ano Novo 01/01.				-11
Euripedes Jose De Souza - Férias de 17/12 à 31/12. Feriado Ano Novo 01/01.				-25
Tânia Rezende Ferraz - Feriado Ano Novo 01/01				-16
Rodrigo Caetano De Almeida - Férias de 02/01 à 16/01				-160
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Férias 17/12/2018 à 01/01/2019				-21
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-12
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-12
Tânia Rezende Ferraz - Motivo Pessoal de 07 à 11/01				-80
Tânia Rezende Ferraz - Reposição dias 14 a 18/01/2019				[+80]
TOTAL	1395	1138	81,58%	-257
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Carmen Lúcia Nery Alves - Folga dia 02/01/19. Feriado Ano Novo 01/01				-28
Eros De Sousa - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-15
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-12
TOTAL	736	681	92,53%	-55
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				

CAIS BAIRRO GOIA				
Antônio De Melo Anes Júnior - Feriado Ano Novo 01/01				-26
Indra Gonella Fontenelle - Feriado Ano Novo 01/01				-20
Wandenberg Monte Negro - Grande Suspensa por tempo indeterminado				-56
Alfredo Puppini Farias - Feriado Ano Novo 01/01				-25
Erwin Moreira Da Rocha - Feriado Ano Novo 01/01				-21
Euli Jose Braga - Feriado Ano Novo 01/01				-20
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. Feriado Ano Novo 01/01				-40
Elidia Célia Santillo Gomes - Licença Premio 01/10/2018 a 01/01/2019.				-17
João Gomes Do Sacramento - Feriado Ano Novo 01/01				-67
Nivaldo David Amaral - Feriado Ano Novo 01/01				-26
Antônio De Melo Anes Júnior - Férias 08 à 22/01				-118
Wandenberg Monte Negro - Férias de 07/01 à 05/02				-224
Erwin Moreira Da Rocha - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 09/semana para PSF terça- feira				-36
Euli Jose Braga - Férias 07 à 21/01				-100
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 15/semana para PSF quartas-feiras.				-15
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 15/semana para PSF quartas-feiras.				-45
TOTAL	2698	1842	68,27%	-856
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
André De Oliveira Santana - Férias 02/01 à 16/01				-160
José Tavares De Moraes Filho - Férias 02/01 à 16/01				-76
José Tavares De Moraes Filho - Atestado Médico 17 e 18/01				-38
José Tavares De Moraes Filho - Licença Médica a partir de 21/01/2019 por tempo indeterminado.				-76
Carina Barbosa Bulamarque - Férias de 21 à 31/01				-130
TOTAL	1165	685	58,80%	-480
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Feriado Ano Novo dia 01/01				-40
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 17/12. Feriado Ano Novo dia 01/01				-18

Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01				-400
Harley Ricardo Rodrigues - Férias de 26/12/18 à 09/01/19.				-39
Fábio Guilherme Da Silveira - Férias de 02/01 à 16/01				-106
Vauvenarques Fernandes - Feriado Ano Novo dia 01/01				-12
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 07/01.				-32
Harley Ricardo Rodrigues - Férias de 26/12/18 à 09/01/19. Folga Adquirida dia 10/01				-39
Vauvenarques Fernandes - Atestado Médico 11/01				-24
Harley Ricardo Rodrigues - Folga adquirida dia 14/01				-15
TOTAL	1465	740	50,51%	-725
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
José Amélio De Sousa - Licença Prêmio 05/11 a 04/02/2019				-220
Suzete Assis De Oliveira - Férias de 02 à 16/01.				-96
Isaura Araújo Santos Lobo - Licença Prêmio 01/01 à 31/03/2019				-228
Suzete Assis De Oliveira - Autorizado pela Coordenação redução de 20/semana para atendimento ESF. Férias de 02 à 16/01.				-38
Suzete Assis De Oliveira - Autorizado pela Coordenação redução de 20/semana para atendimento ESF.				-20
Carlos Henrique Duarte Bahia - Palestra Hiperdia 28/01				-20
Suzete Assis De Oliveira - Atestado Médico de 17/01 à 02/02				-48
TOTAL	1307	637	48,74%	-670
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado				-305
Maria Augusta Azevedo Miranda - Motivo Pessoal dia 02/01				-40
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado.				-225
Maria Da Conceição Matos - Atestado Médico 10/01				-22
José Guedes Peixoto - Reposição dia 15/01				[+27]
Euli José Braga - Licença Prêmio de 07/01 à 06/04				-132
Maria Da Conceição Matos - Férias de 14 à 28/01				-96
Maria Da Conceição Matos - Férias de 14 à 28/01				-126
TOTAL	2540	1621	63,82%	-919
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				

Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira. Férias 03/12/2018 a 01/01/2019				-28
Dimitra Andreas Anastacio - Grade Suspensa a partir de 06/01 por tempo indeterminado				-280
Eduardo Pereira Cruz - Férias 03 a 17/01				-94
Márcia Regina Freire - Feriado Ano Novo 01/01				-7
Rosely Rosa De Castro - Feriado Ano Novo 01/01				-3
Tanit Ribeiro Carmo - Feriado Ano Novo 01/01				-8
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira.				-16
Eduardo Pereira Cruz - Redução de 01/semana para atendimento ESF				-2
Márcia Regina Freire - Férias de 21 à 19/02				-78
Irislene Ferreira Da Silva - Licença Prêmio de 14/01 à 31/03				-39
TOTAL	1800	1245	69,17%	-555
CS PARQUE ANHANGUERA				
Carolina Dias De Araújo E Silva - Licença por Interesse Particular a partir de 03/09 por tempo indeterminado.				-195
Nadya Maciel Bomtempo - Férias 02/01 à 16/01				-116
Adriana Fernandes Cardoso - Férias de 17/12/2018 à 15/01/2019				-130
André Ibrahim Bayeh - Redução de 19/semana para atendimento ESF. Feriado Ano Novo 01/01				-26
Litemar Gualberto De Souza Junior - Férias 07/01 à 21/01				-103
Ivan Isaac - Férias 26/12/18 à 09/01/18				-115
Maria Suely Gomes De Azara - Feriado Ano Novo 01/01				-15
Tânia Moreira Nobrega - Férias 26/12/18 à 09/01/19				-82
André Ibrahim Bayeh - Redução de 19/semana para atendimento ESF.				-76
Adriana Fernandes Cardoso - Férias de 17/12/2018 à 15/01/2019. Redução de Grade.				-53
Adriana Fernandes Cardoso - Redução de Grade.				-28
Maria Suely Gomes De Azara - Reposição 25/01 e 01/02.				[+40]
Litemar Gualberto De Souza Junior - Redução de 01/semana para atendimento ESF.				-1
TOTAL	2065	1165	56,42%	-900
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				

CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado				-325
Talita Clementino Moraes E Cunha - Feriado Ano Novo 01/01. Atestado Médico dias 03 e 04/01.				-60
Vicente José Vita - Feriado Ano Novo 01/01				-10
Fabrcia Ferreira De Moura - Férias de 02/01 à 16/01				-195
Lucio Mauro Vasconcelos - Feriado Ano Novo 01/01				-25
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - Atestado Médico dia 03/01				-30
Célio Da Silva Rocha Vidal - Férias de 02/01 à 19/01				-135
Divino Pereira De Miranda - Feriado Ano Novo 01/01				-14
Eberth Franco Vencio - Feriado Ano Novo 01/01				-6
Cláudio Raul Tavares - Licença Prêmio 05/11/2018 a 02/02/2019				-240
Talita Clementino Moraes E Cunha - Atestado Médico 25/01				-30
Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 24/01				-30
TOTAL	2950	1850	62,71%	-1100
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Humberto Fernandes M. Soares - Férias 26/12/2018 a 09/01/2019				-65
Patricia Barbosa Gonçalves - Atestado Medico de 02/01 à 15/01				-15
Patricia Barbosa Gonçalves - Licença Médica de 16/01 à 01/02				-60
TOTAL	1900	1760	92,63%	-140
CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO				
Afonso Rufino De Sousa - Feriado Ano Novo 01/01				-20
Thallita Cardoso E Souza - Feriado Ano Novo 01/01				-16
Luciana Curado Santos - Feriado Ano Novo 01/01				-32
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Feriado Ano Novo 01/01				-10
Sebastiao Macedo Machado - Feriado Ano Novo 01/01				-9
Marly Arruda Camargo - Férias 02 a 11/01				-70
Thallita Cardoso E Souza - Reposição dia 11/01				[+16]
Sebastiao Macedo Machado - Férias de 16 à 31/01				-105
TOTAL	2015	1769	87,79%	-246

2.13. NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto/16, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o georreferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.

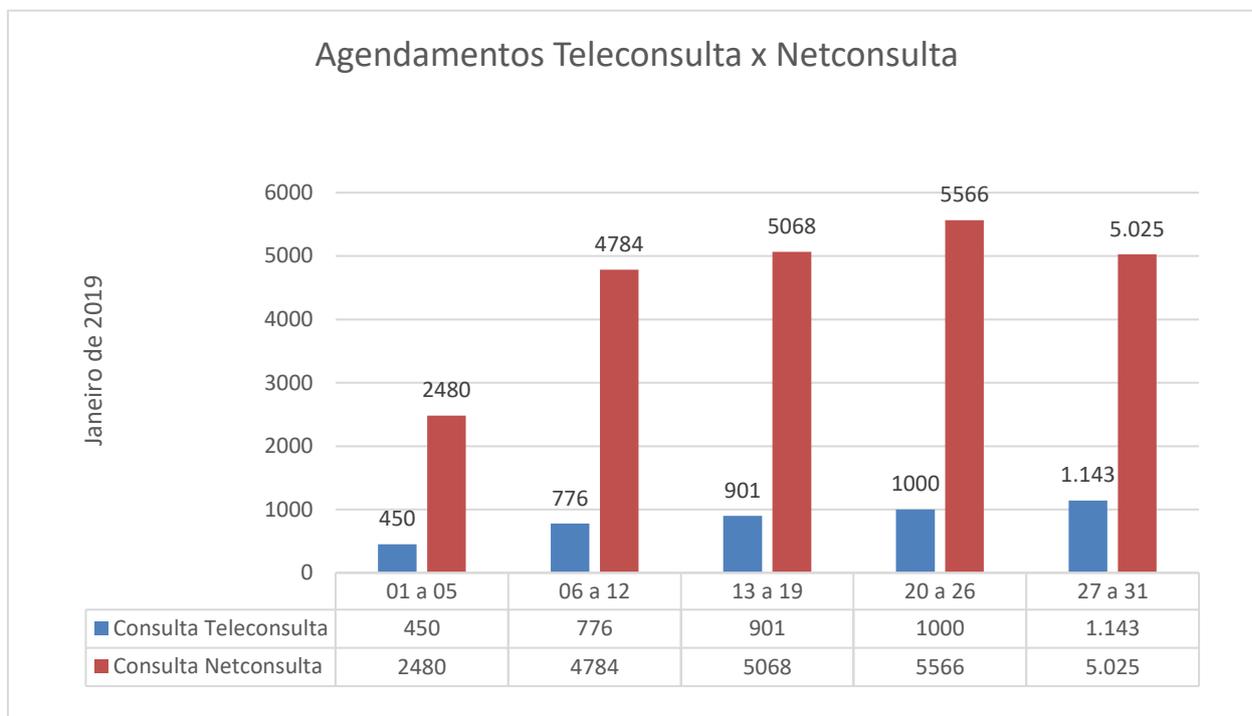
O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site <http://netconsulta.idtech.org.br> Pelo aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail.

DADOS DE PRODUÇÃO DO NETCONSULTAS:

2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de janeiro/2019

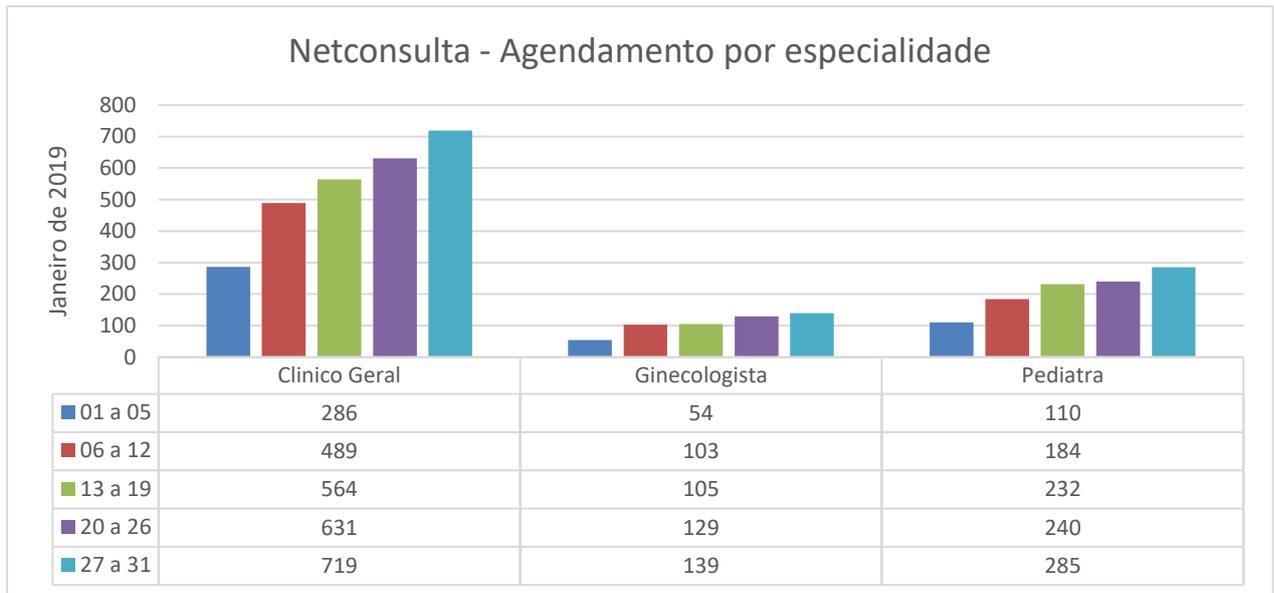
Consultas Marcadas por dia - Netconsulta				
01/01/2019	147		17/01/2019	133
02/01/2019	156		18/01/2019	21
03/01/2019	132		19/01/2019	2
04/01/2019	15		20/01/2019	202
05/01/2019	0		21/01/2019	212
06/01/2019	144		22/01/2019	205
07/01/2019	165		23/01/2019	176
08/01/2019	155		24/01/2019	173
09/01/2019	172		25/01/2019	30
10/01/2019	118		26/01/2019	2
11/01/2019	22		27/01/2019	232
12/01/2019	0		28/01/2019	269
13/01/2019	196		29/01/2019	228
14/01/2019	217		30/01/2019	200
15/01/2019	178		31/01/2019	214
16/01/2019	154		Total	4.270

2.13.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2019



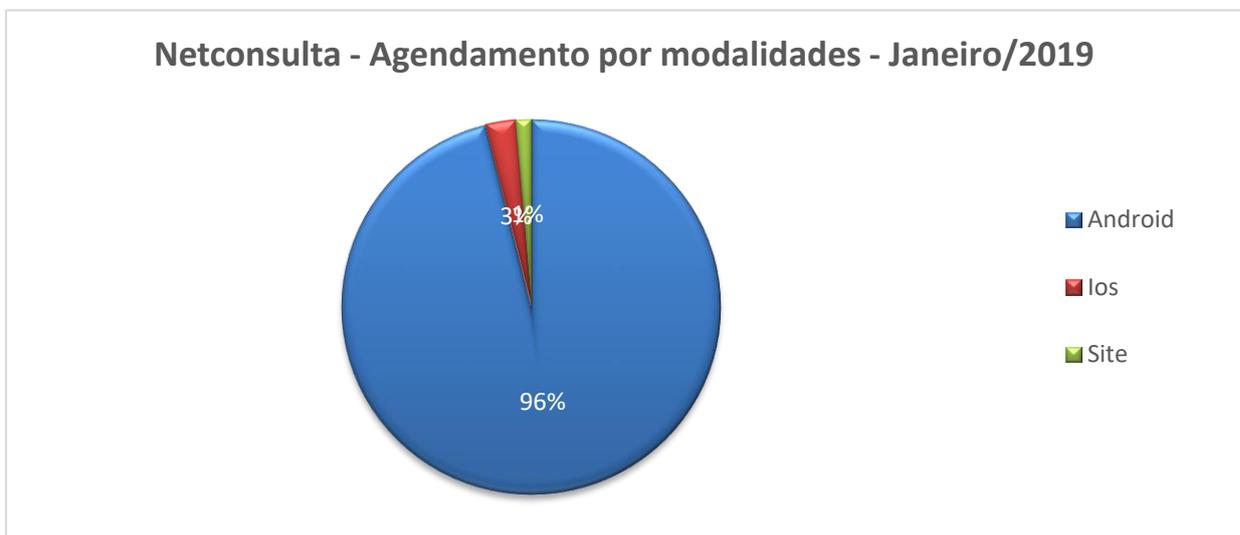
2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em janeiro/19:

Consolidado do número de agendamentos por especialidade	
Especialidade	Agendamentos
Clínico Geral	2.689
Ginecologia	530
Pediatria	1.051
TOTAL	4.270



2.13.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em janeiro/19:

Consolidado do número de agendamentos por sistema	
Sistema	Agendamentos
Android	4.105
iOS	110
Site	55
TOTAL	4.270



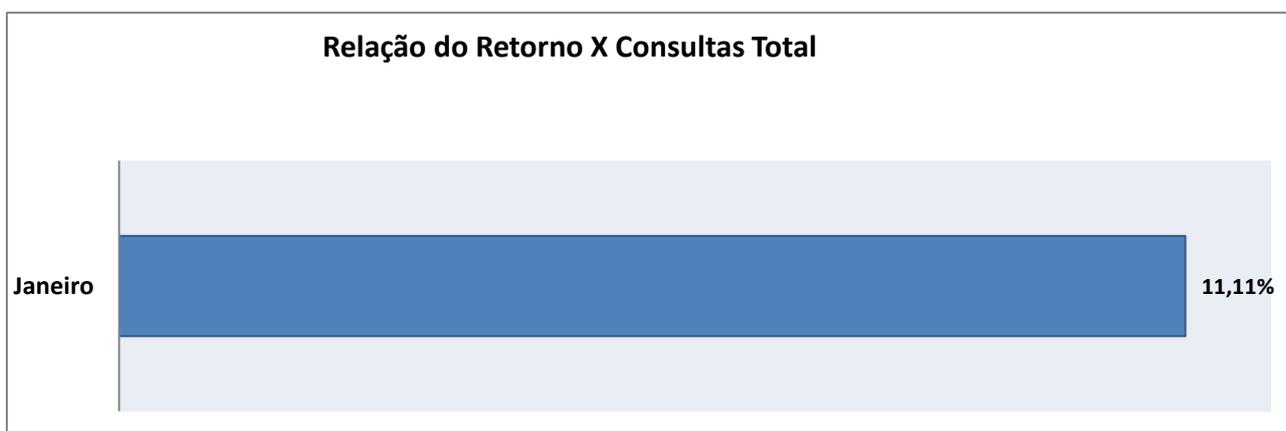
2.14. Visualização de Vagas

Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



Conversão de consultas imediatas		
Data	Dia	Quantidade
01/01/2019	Terça-feira	84
02/01/2019	Quarta-feira	222
03/01/2019	Quinta-feira	188
04/01/2019	Sexta-feira	74
06/01/2019	Domingo-feira	88
07/01/2019	Segunda-feira	200
08/01/2019	Terça-feira	178
09/01/2019	Quarta-feira	160
10/01/2019	Quinta-feira	133
11/01/2019	Sexta-feira	43
13/01/2019	Domingo-feira	62
14/01/2019	Segunda-feira	179

15/01/2019	Terça-feira	164
16/01/2019	Quarta-feira	161
17/01/2019	Quinta-feira	128
18/01/2019	Sexta-feira	32
20/01/2019	Domingo-feira	79
21/01/2019	Segunda-feira	200
22/01/2019	Terça-feira	174
23/01/2019	Quarta-feira	233
24/01/2019	Quinta-feira	186
25/01/2019	Sexta-feira	63
27/01/2019	Domingo-feira	100
28/01/2019	Segunda-feira	233
29/01/2019	Terça-feira	227
30/01/2019	Quarta-feira	228
31/01/2019	Quinta-feira	220
Total		4.040

No período compreendido entre 01 e 31 de janeiro/2019 foi observado o agendamento de 4.040 (quatro mil e quarenta) consultas, o que equivale a 14,9% (quatorze ponto nove por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

2.15. Planos de Saúde

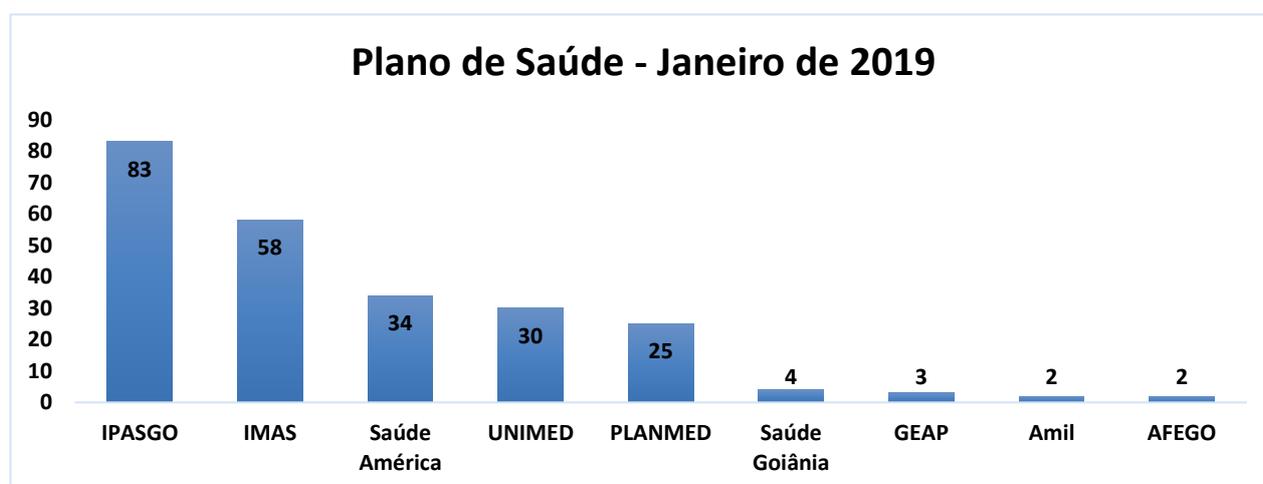
Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 190 (cento e noventa) usuários de outros planos de saúde no mês de janeiro/2019.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Item	Plano de Saúde	Número de Usuários
1	IPASGO	83
2	IMAS	58
3	Saúde América	34

4	UNIMED	30
5	PLANMED	25
6	Saúde Goiânia	04
7	GEAP	03
8	Amil	02
9	AFEGO	02
Total	241	



2.16. Sobras de Vagas

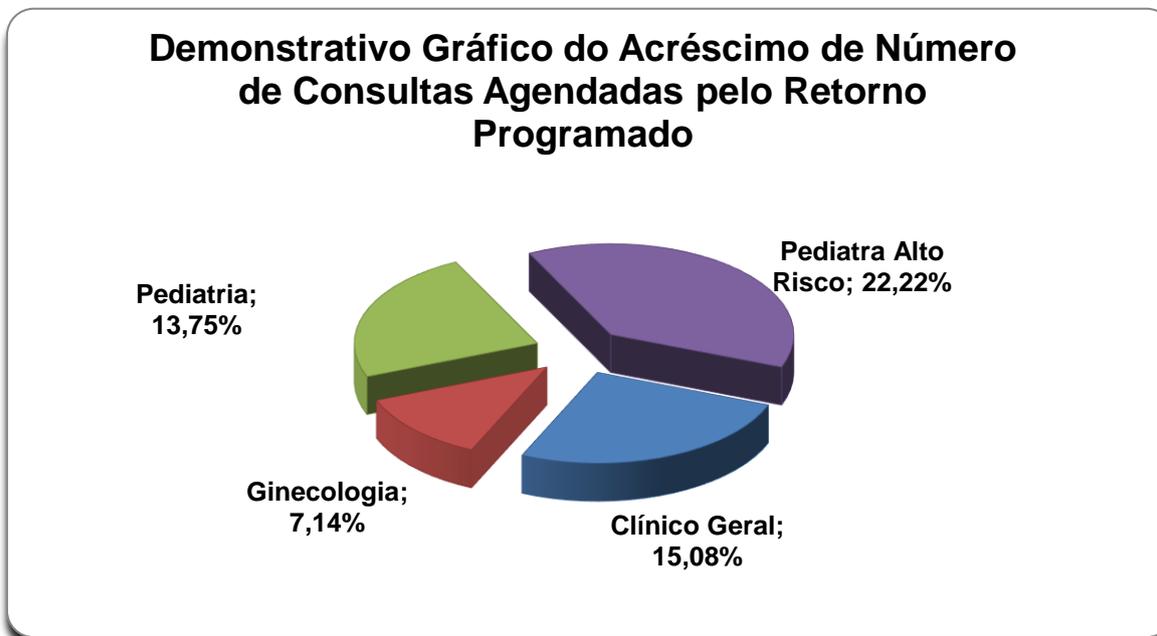
a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de janeiro/2019 houve um acréscimo total de 12,50% (doze ponto cinquenta por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	11.677	1.761	13.438	15,08%
Ginecologia	6.944	496	7.440	7,14%
Pediatria	5.542	762	6.304	13,75%
Pediatra Alto Risco	9	2	11	22,22%
Total	24.172	3.021	27.193	12,50%

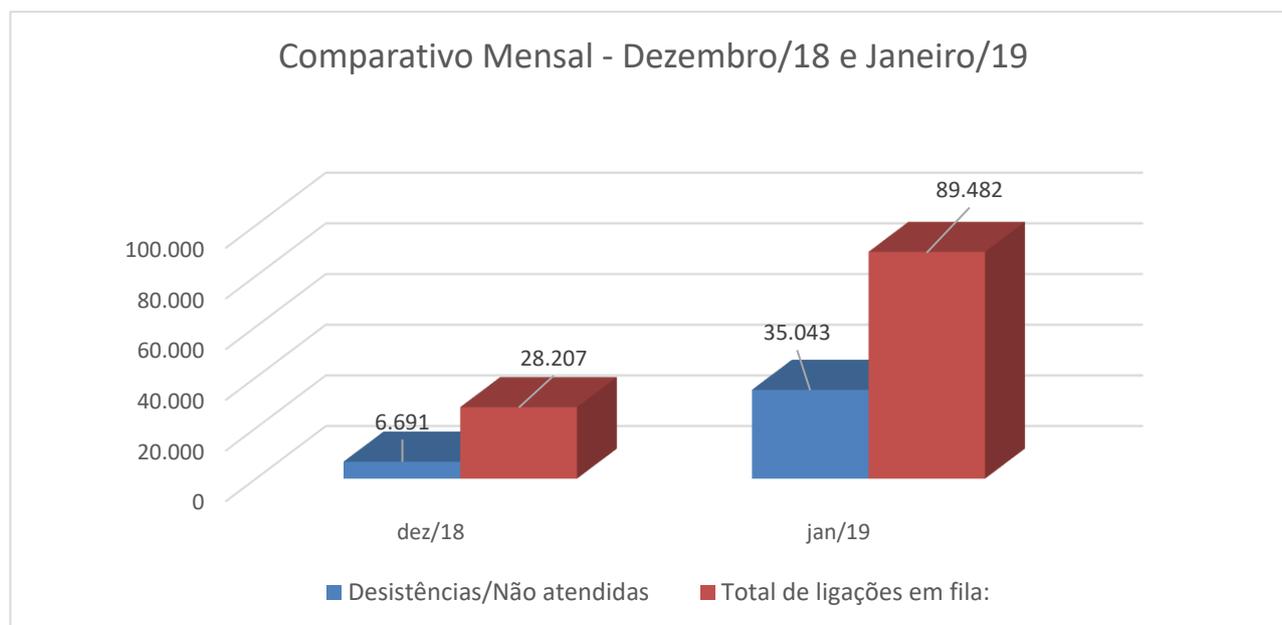
2.17. Dados Contact Center

2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
Dezembro de 2018		Janeiro de 2019	
Ligações recebidas:	55.223	Ligações recebidas:	98.261
Ligações atendidas:	48.532	Ligações atendidas:	63.218

Desistências/Não atendidas	6.691
Maior tempo na fila	00:17:14
TME:	00:01:38
TMEa:	00:01:34
Total de ligações em fila:	28.207

Desistências/Não atendidas	35.043
Maior tempo na fila	00:28:44
TME:	00:05:19
TMEa:	00:06:18
Total de ligações em fila:	89.482



2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em janeiro/2019, a Central de Consultas Especializadas efetuou 41.107 (quarenta e um mil cento e sete) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 808 (oitocentos e oito) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 41.107 (quarenta e um mil cento e sete) ligações realizadas resultaram em 13.486 (treze mil quatrocentos e oitenta e seis) consultas confirmadas e 3.000 (três mil) consultas canceladas devido à recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

Consulta especializada 2019 _ Demonstrativo de produção mensal				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro de 2019	41.107	808	13.486	3.000
Total	41.107	808	13.486	3.000



2.19. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE JANEIRO/19

Os aniversariantes do mês de janeiro/19 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



2.19.1. Produção Assistencial – Mês de Janeiro / 2019

Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

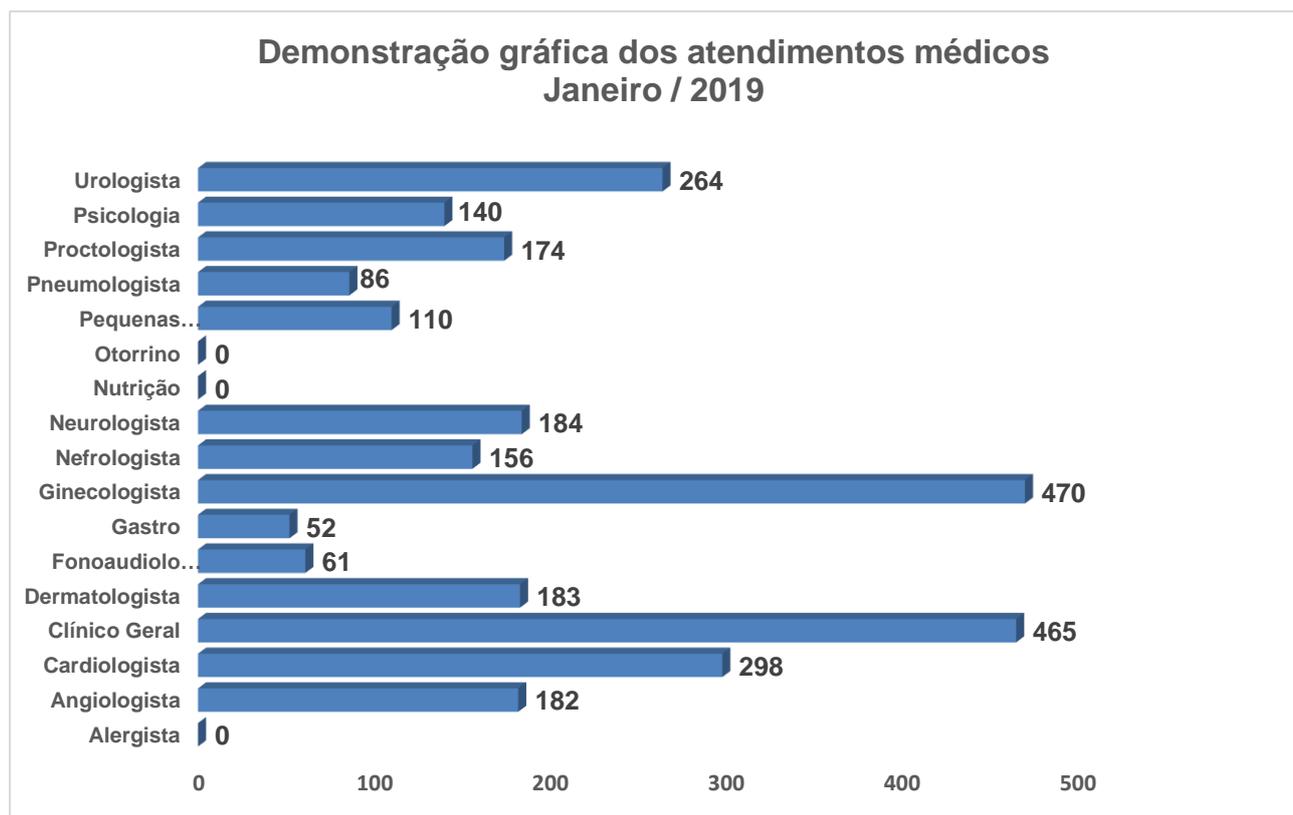
Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de janeiro/19.

2.19.1.1. Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de janeiro/2019 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 2.825 (Dois mil e oitocentos e vinte e cinco). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (470), Clínico Geral (465), Cardiologia (298), e Urologia (264).

Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Alergista	0
Angiologista	182
Cardiologista	298
Clínico Geral	465

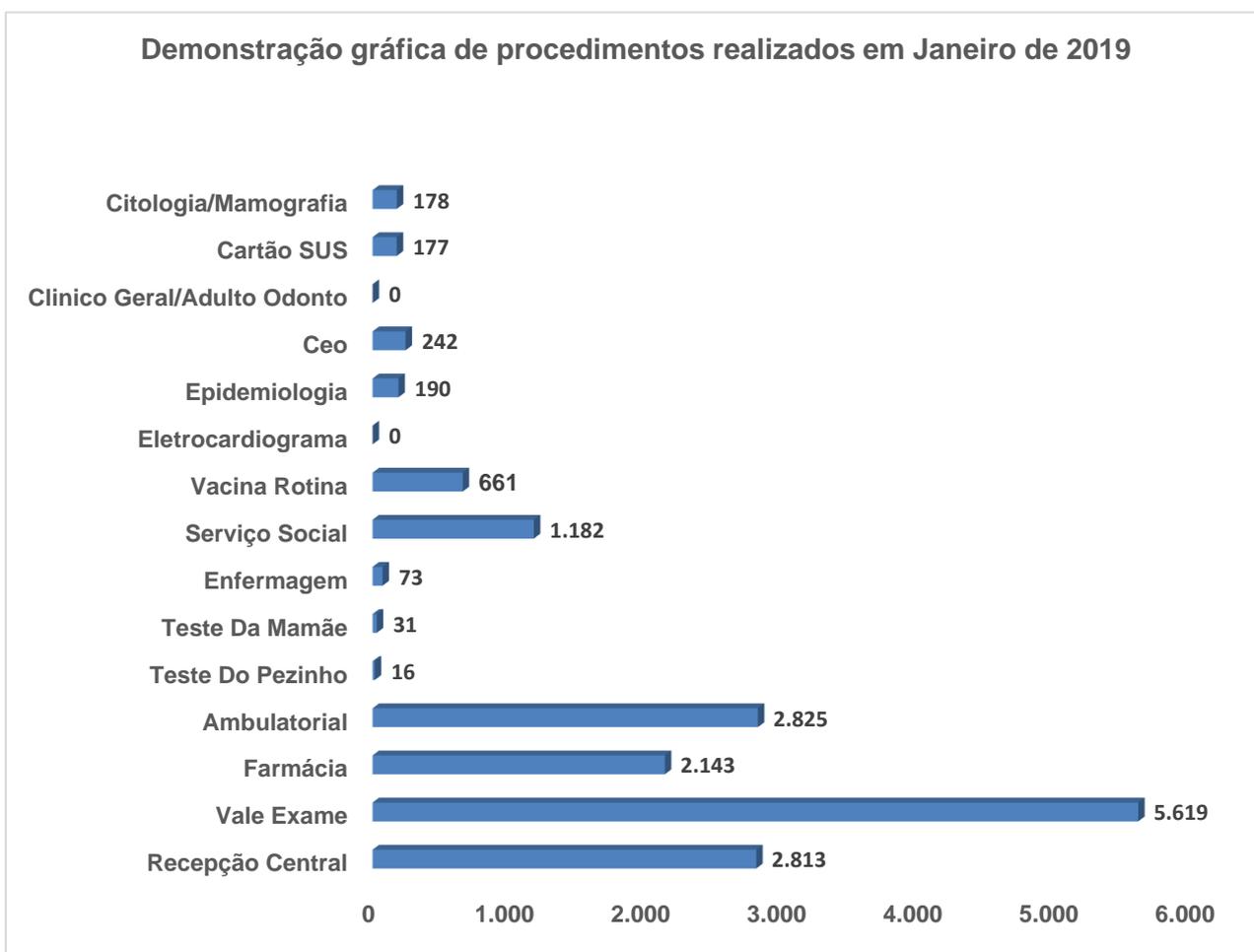
Dermatologista	183
Fonoaudiologista	61
Gastro	52
Ginecologista	470
Nefrologista	156
Neurologista	184
Nutrição	0
Otorrino	0
Pequenas Cirurgias	110
Pneumologista	86
Proctologista	174
Psicologia	140
Urologista	264
Total de Atendimentos	2.825



Procedimento	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	2.813
Vale Exame	5.619
Farmácia	2.143
Ambulatorial	2.825

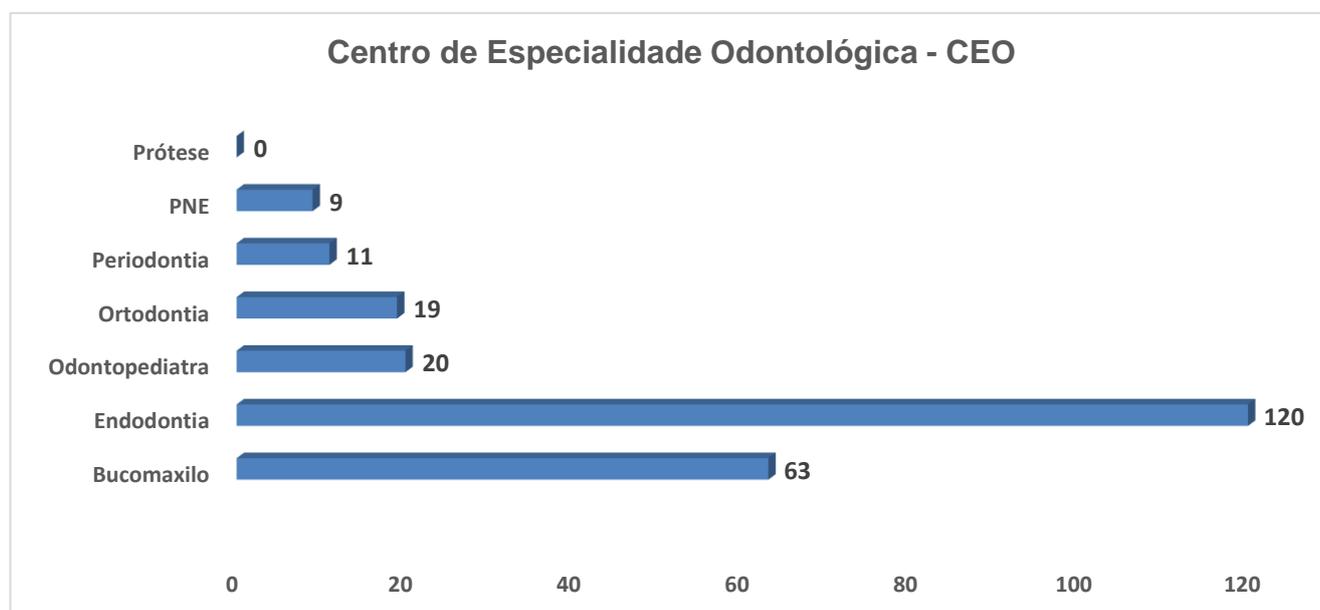
Teste Do Pezinho	16
Teste Da Mamãe	31
Enfermagem	73
Serviço Social	1.182
Vacina Rotina	661
Eletrocardiograma	0
Epidemiologia	190
Ceo	242
Clinico Geral/Adulto Odonto	0
Cartão SUS	177
Citologia/Mamografia	178
Total de Atendimentos	16.150

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de janeiro/19 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 16.150 (dezesesseis mil e cento e cinquenta). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento do Vale Exame (5.619), Ambulatórios (2.825), Recepção Central (2.813).



2.19.1.2. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Nome	Especialidade	Quantitativo de Atendimento
Alexandre Alves Leite	Bucomaxilo	24
André da Costa Monini	Ortodontia	8
Camila Daher Cozac Zancope	Odontopediatra	20
Cristina dos Santos Resende	PNE	9
Cristiane Damasceno de Castro	Endodontia	29
Daniela Cardoso da Silva	Prótese	0
Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	31
Ivanete Medeiros Lopes da Silva	Endodontia	13
José Everaldo de Aquino Souza	Prótese	0
Karla Cecilia Alves Pereira	Ortodontia	11
Marcos Afonso Brollo e Silva	Endodontia	28
Paulo Eduardo Carli	Prótese	0
Plínio Eduardo Celiac de Melo	Bucomaxilo	0
Roberto Massayosshi Gondo	Bucomaxilo	39
Tiago Antônio de Moraes Gomes	Ortodontia	0
Vânia AlvesVigiano Rosa	Endodontia	19
Virgínia Almeida e Silva	Periodontia	11
Total de Atendimentos		242



Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de 242 (Duzentos e quarenta e dois) atendimentos realizados no mês de janeiro/19, a especialidade mais procurada foi a de Endodontia (92), Bucomaxilo (63), Odontopediatria (20), Periodontia (11), PNE (09) e, e atendimentos realizados.

2.19.1.3. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

Odontólogo	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Clayton Jerônimo da Silva	Clínico Geral	0
Total de Atendimentos		39

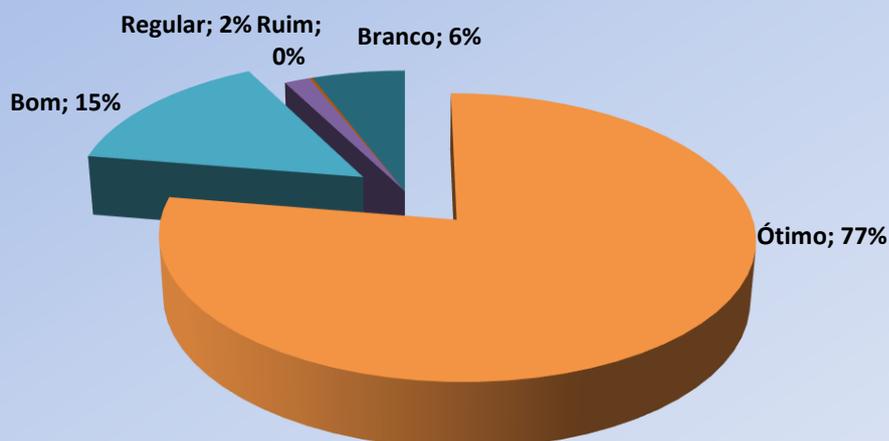
Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de janeiro /19.

2.19.1.4. Como você avalia o serviço prestado?

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	76	14	0	0	0
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	75	11	0	0	4
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	79	6	1	0	4
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	75	10	1	1	3
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	70	14	2	0	4
RESPONDENTES		90				

CIAMS NOVO HORIZONTE
PESQUISA DE SATISFAÇÃO POR PERGUNTAS
REALIZADAS EM JANEIRO 2019



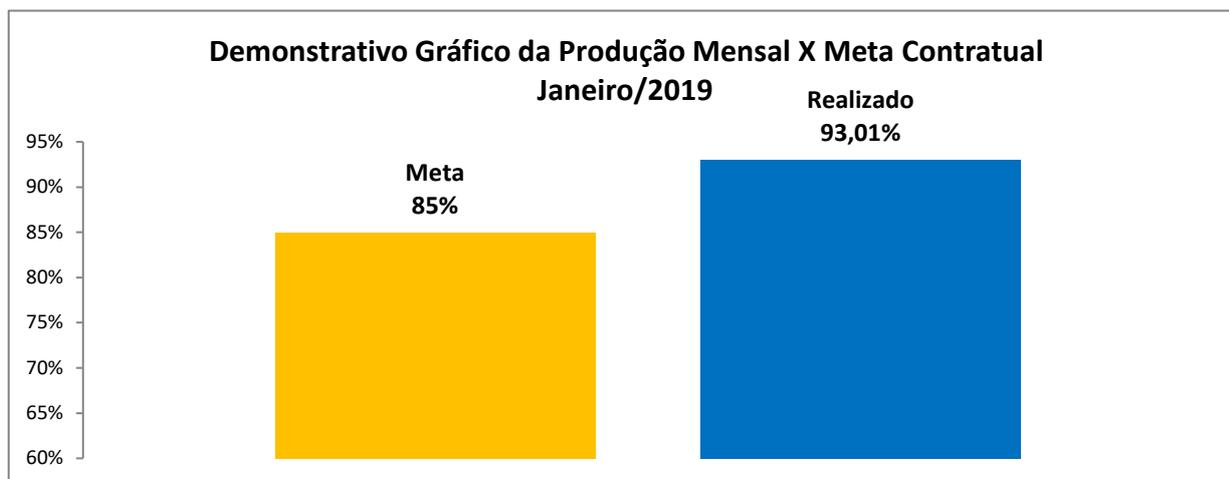
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

3.1 Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde

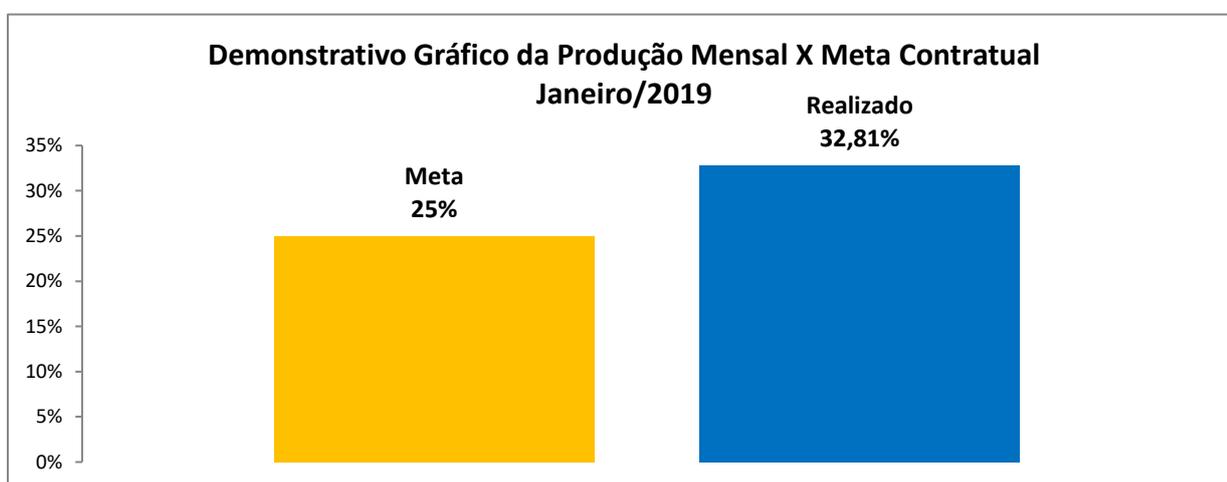
Mês	Meta	Realizado	% Realização
Janeiro/2019	85%	93,01%	109,42%



3.2 Serviço de Apoio as Consultas Especializadas

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Janeiro/19	25%	32,81%	131%

- Consultas confirmadas / ligações realizadas

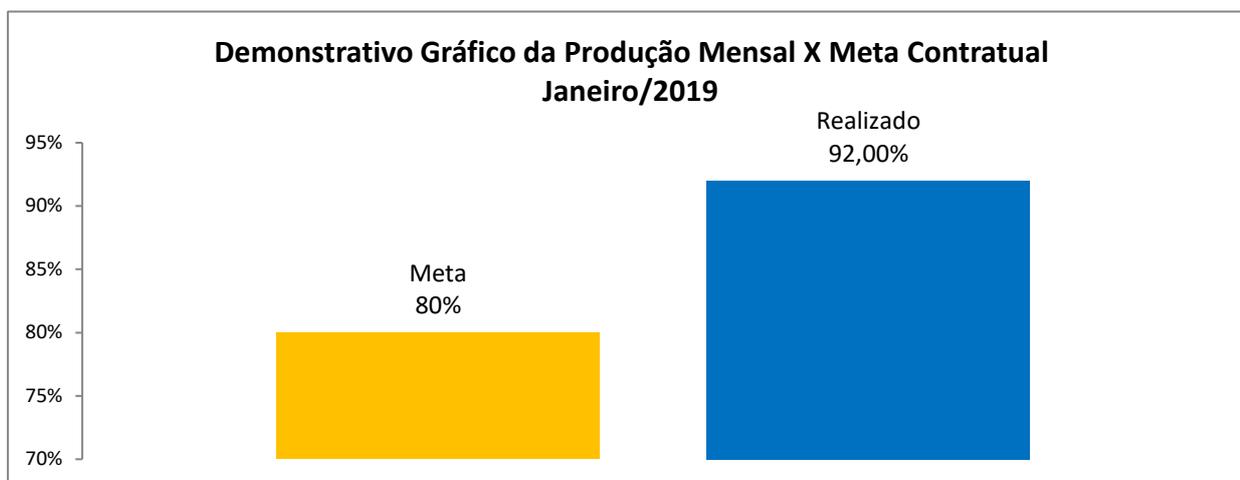


3.3 Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Janeiro/19	80%	92%	115%

- Status da pesquisa entre ótimo e bom



Goiânia, 08 de fevereiro de 2019.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta;