

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – DEZEMBRO /2018

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

- TELECONSULTA

- SERVIÇO DE APOIO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS

**- SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO
HORIZONTE**



PREFEITURA DE GOIÂNIA

Sumário

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	4
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	5
1.1. Dados Estatísticos	5
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	5
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).	6
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em Dezembro/18...	7
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.	8
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em Dezembro/2018	8
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Dezembro /18.....	9
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2018	9
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2018	10
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2018	11
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2018	12
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2018.	12
2. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE A DEZEMBRO / 2018.....	13
2.1. Atividades na Unidade	13
2.1.1. Atividades da Sexta-Feira Informativa	
2.2. Intercorrências registradas.....	16
2.3. Cancelamento de grade por semana epidemiológica	17
2.4. Busca por vagas sem sucesso	Erro! Indicador não definido.
2.5. Relatórios de Análise de atendimentos	22
2.5.1. Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas ..	Erro! Indicador não definido.
2.5.2. Relatório de Aproveitamento de Consultas.....	22
2.5.3. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde.....	24
2.5.4. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	24
2.5.5. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento	38
2.5.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)	40
2.6. Projeto Alto Risco	41
2.7. Unidades Socioeducativas	43
2.8. Sala de Situação	44
2.9. NETCONSULTAS.....	46
2.9.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de Dezembro/2018	55
2.9.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2018	56
2.9.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em Dezembro/18:	56
2.9.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em Dezembro/18:.....	57
2.10. Visualização de Vagas	58

2.11.	Planos de Saúde	59
2.12.	Sobras de Vagas	60
2.13.	Dados Contact Center	61
2.13.1.	Comparação 2017 / 2018	Erro! Indicador não definido.
2.13.2.	Comparação mês anterior / mês atual	61
2.14.	Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	62
2.15.	SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE	63
2.15.1.	Produção Assistencial – Mês de Dezembro / 2018	63
2.15.1.1.	Produção Ambulatorial	64
2.15.1.2.	Produção Ambulatorial – Atendimentos / Procedimentos:	
2.16.1.3.	Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO	66
2.16.1.4.	Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento	67
2.17.1.5.	Como você avalia o serviço prestado?	67
3.	ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS	68
3.1.	Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde	68
3.2.	Serviço de Apoio as Consultas Especializadas	69
3.3.	Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte	69
	ANEXOS	70

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – DEZEMBRO /18

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua práxis valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Dezembro/18 agendou 21.219 (vinte e um mil duzentos e dezenove) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 10.264 (dez mil duzentos e sessenta e quatro) para a especialidade de clínico geral, 5.949 (cinco mil novecentos e quarenta e nove) para ginecologia, 4.988 (quatro mil novecentos e oitenta e oito) para pediatria e 18 (dezoito) para pediatria de alto risco. Dessas marcações 10.166 (dez mil cento e sessenta e seis) foram marcadas para CAIS/CIAMS e 11.053 (onze mil e cinquenta e três) para Centros de Saúde. Também no mês de Dezembro/18 foram marcadas por meio do aplicativo Netconsulta 2.866 (duas mil oitocentos e sessenta e seis) consultas representando um percentual de 13,51% (treze ponto cinquenta e um por cento) do total de agendamentos. Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades

à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. Em 2018, a Central de Consultas Especializadas efetuou 423.599 (quatrocentos e vinte e três quinhentos e noventa e nove) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 10.312 (dez mil trezentos e doze) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 423.599 (trezentos e vinte e quatro novecentos e setenta) ligações realizadas resultaram em 141.497 (quatrocentos e vinte e três quinhentos e noventa e nove) consultas confirmadas e 28.767 (vinte e oito mil setecentos e sessenta e sete) consultas canceladas devido à recusa do usuário ou insucesso no contato realizado. A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Dezembro/2018**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

1.1. Dados Estatísticos

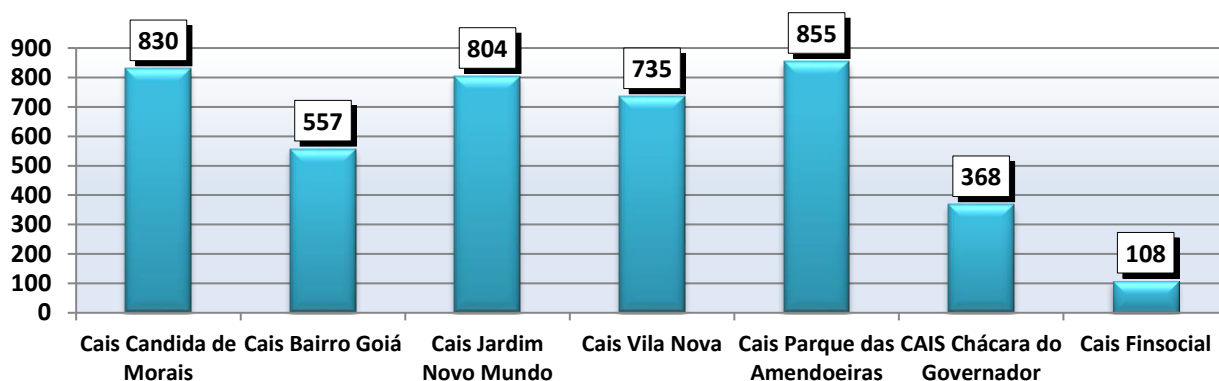
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Dezembro/18.

1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Dezembro 2018			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	5.468	4.796	10.264

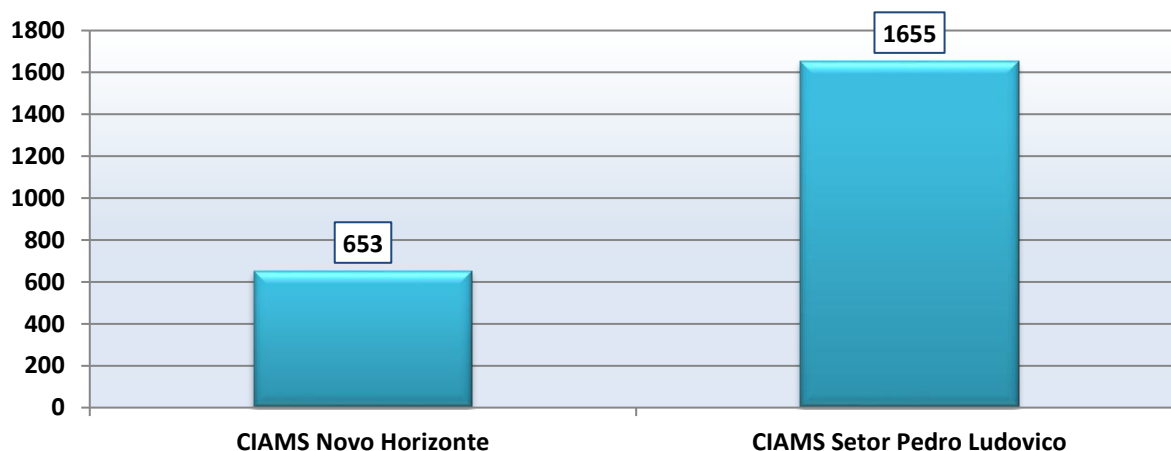
GINECOLOGIA	2.711	3.238	5.949
PEDIATRIA	1.982	3.006	4.988
PEDIATRIA ALTO RISCO	5	13	18
Total	10.166	11.053	21.219

Consultas Marcadas nos CAIS - Dezembro de 2018

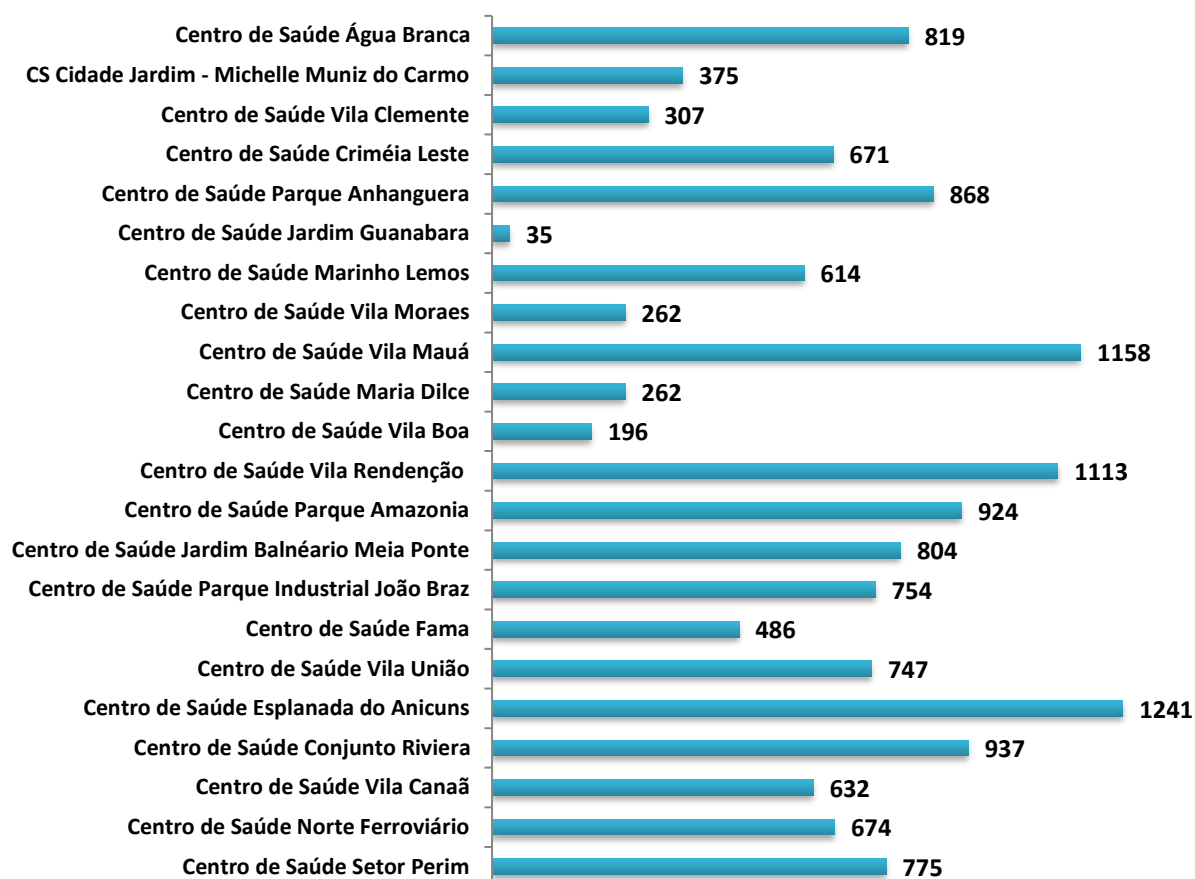


1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).

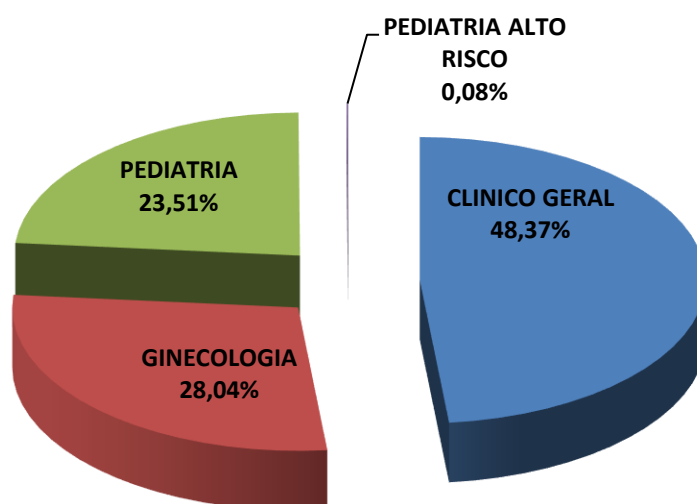
Consultas Marcadas nos CIAMS Dezembro de 2018



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Dezembro de 2018



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em Dezembro/18.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Dezembro de 2018					
Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
Centro de Saúde Setor Perim	288	205	282	0	775
Cais Chácara do Governador	254	114	0	0	368
Centro de Saúde Norte Ferroviário	218	225	231	0	674
Centro de Saúde Vila Canaã	251	131	250	0	632
Cais Vila Nova	406	226	103	0	735
Centro de Saúde Conjunto Riviera	657	280	0	0	937
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	811	211	219	0	1241
Centro de Saúde Vila União	134	399	209	5	747
Centro de Saúde Fama	261	225	0	0	486
Centro de Saúde Pq Industrial João Braz	496	0	258	0	754
CS Jd. Balneário Meia Ponte	483	118	203	0	804
Centro de Saúde Parque Amazônia	468	150	306	0	924
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1175	480	0	0	1655
Centro de Saúde Vila Redenção	524	310	279	0	1113
Centro de Saúde Vila Boa	5	28	163	0	196
CIAMS Novo Horizonte	230	423	0	0	653
Centro de Saúde Maria Dilce	0	148	114	0	262
Cais Cândida de Moraes	515	108	207	0	830
Cais Parque das Amendoeiras	401	100	354	0	855
Centro de Saúde Vila Mauá	621	298	239	0	1158
Centro de Saúde Vila Moraes	0	109	153	0	262
Centro de Saúde Marinho Lemos	154	181	279	0	614
Cais Finsocial	0	108	0	0	108
Cais Jardim Novo Mundo	350	393	61	0	804
Centro de Saúde Jardim Guanabara	0	0	35	0	35
Cais Bairro Goiás	124	149	279	5	557
Centro de Saúde Parque Anhanguera	137	232	491	8	868
Centro de Saúde Criméia Leste	478	93	100	0	671
Centro de Saúde Vila Clemente	24	283	0	0	307
CS Cidade Jd. - Michelle M. do Carmo	290	85	0	0	375
Centro de Saúde Água Branca	509	137	173	0	819
	10.264	5.949	4.988	18	21.219

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em dezembro/2018

Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total	Participação
03/12/2018	Segunda-feira	575	485	338	0	1398	6,59%
04/12/2018	Terça-feira	674	350	326	3	1353	6,38%
05/12/2018	Quarta-feira	681	321	347	0	1349	6,36%

06/12/2018	Quinta-feira	534	293	312	2	1141	5,38%
07/12/2018	Sexta-feira	316	256	125	1	698	3,29%
10/12/2018	Segunda-feira	609	509	376	0	1494	7,04%
11/12/2018	Terça-feira	658	395	323	1	1377	6,49%
12/12/2018	Quarta-feira	630	367	334	1	1332	6,28%
13/12/2018	Quinta-feira	517	304	281	1	1103	5,20%
14/12/2018	Sexta-feira	461	252	86	2	801	3,77%
17/12/2018	Segunda-feira	561	461	353	0	1375	6,48%
18/12/2018	Terça-feira	694	341	316	3	1354	6,38%
19/12/2018	Quarta-feira	694	312	349	0	1355	6,39%
20/12/2018	Quinta-feira	583	282	320	2	1187	5,59%
21/12/2018	Sexta-feira	562	191	91	1	845	3,98%
26/12/2018	Quarta-feira	610	280	291	0	1181	5,57%
27/12/2018	Quinta-feira	470	298	299	0	1067	5,03%
28/12/2018	Sexta-feira	435	252	121	1	809	3,81%
Totais		10.264	5.949	4.988	18	21.219	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de dezembro /18

	Disp.	Bloqueadas	Canceladas N.utilizadas	Consultas Disp.	Marcadas TCT	Marcadas NET	Total Marcadas	(%) Aprov.	Canceladas	Total Agendadas	(%) Agendadas	N. Utilizadas
Clínico Geral	14452	2232	419	11801	9483	2134	11617	98,44%	1353	10264	86,98%	184
Ginecologista	8564	1295	280	6989	6039	298	6337	90,67%	388	5949	85,12%	652
Pediatria	8700	1487	493	6720	4639	722	5361	79,78%	373	4988	74,23%	1359
Pediatria Alto Risco	89	5	13	71	24	0	24	33,80%	6	18	25,35%	47
Total	31.805	5.019	1.205	25.581	20.185	3.154	23.339	91, 24%	2.120	21.219	82,95%	2.242

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Dezembro/18, 31.805 (trinta e um mil oitocentos e cinco) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 1.205 (hum mil duzentos e cinco) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 25.581 (vinte e cinco mil quinhentos e oitenta e um) vagas. Destas 2.242 (duas mil duzentos e quarenta e duas) permaneceram remanescentes e 2.120 (dois mil cento e vinte) consultas já agendadas foram remanejadas.

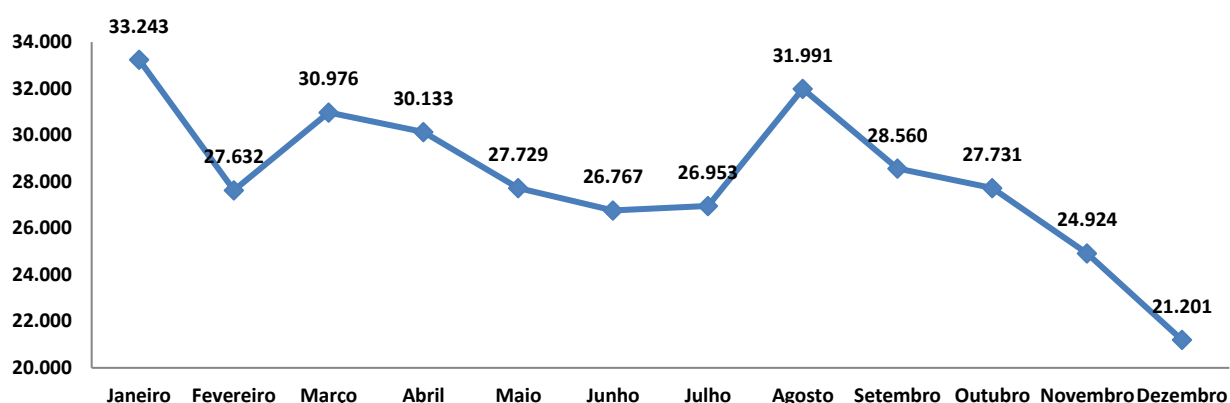
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 23.339 (vinte e três mil trezentos e trinta e nove) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi 91,24% (noventa e um ponto vinte e quatro por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2018

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2018	Janeiro	16.234	9.269	7.740	33.243
	Fevereiro	13.735	7.226	6.671	27.632
	Março	14.619	8.576	7.781	30.976

	Abril	13.852	8.347	7.934	30.133
	Maio	13.107	7.396	7.226	27.729
	Junho	12.537	7.453	6.777	26.767
	Julho	12.286	7.806	6.861	26.953
	Agosto	15.092	9.320	7.579	31.991
	Setembro	13.818	7.964	6.778	28.560
	Outubro	13.285	8.246	6.200	27.731
	Novembro	12.598	6.935	5.391	24.924
	Dezembro	10.264	5.949	4.988	21.201

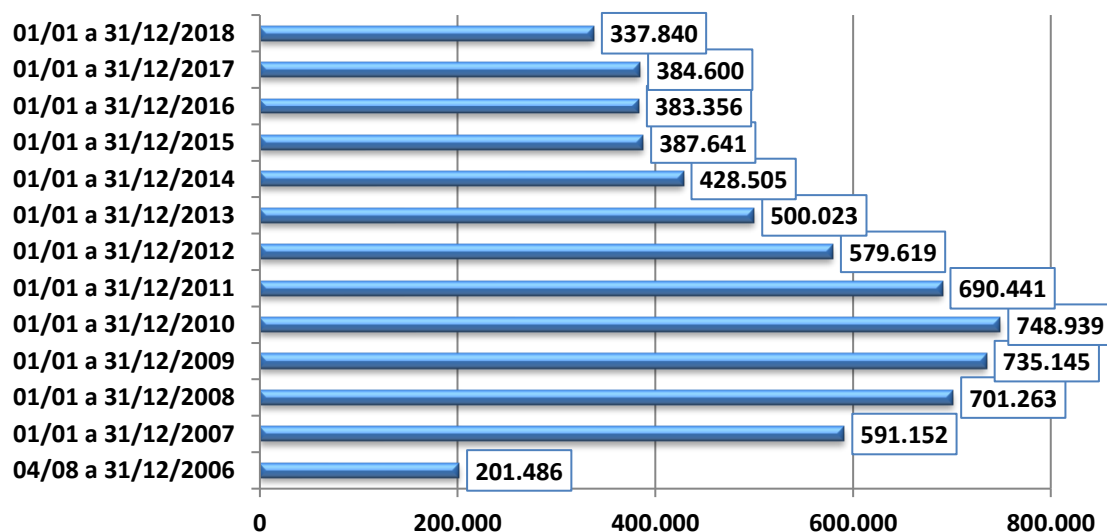
Evolução Mensal do N° de Consultas agendadas em 2018



1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2018

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	68.700	41.896	53.848	164.444
2007	01/01 a 31/12/2007	254.314	157.234	179.525	591.073
2008	01/01 a 31/12/2008	321.240	184.078	183.905	689.223
2009	01/01 a 31/12/2009	351.961	188.067	194.944	734.972
2010	01/01 a 31/12/2010	353.828	168.160	171.554	693.542
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	337.840
Total		3.052.251	1.774.423	1.738.605	6.565.279

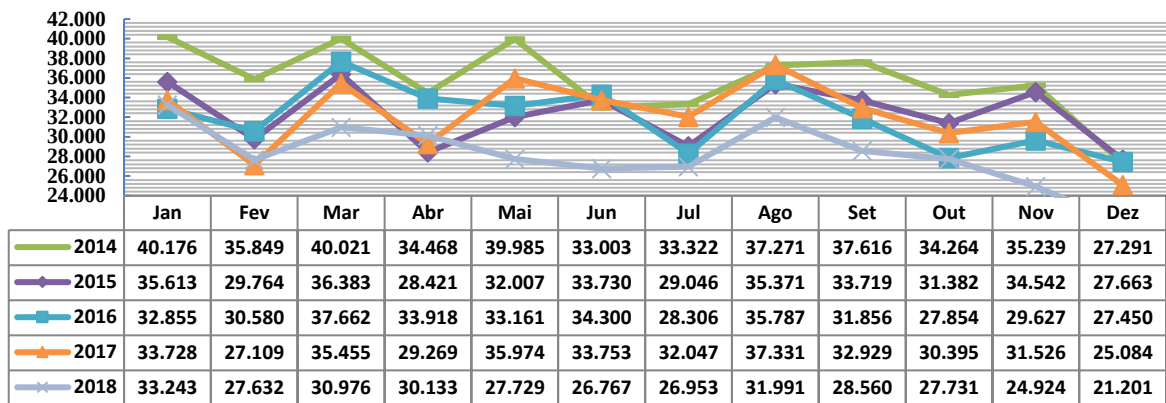
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 e 2018.



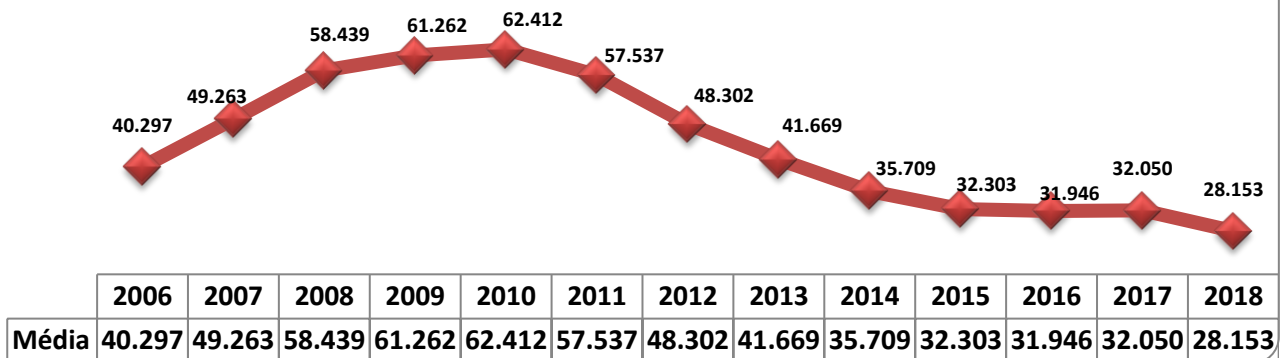
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2018

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133
Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201
	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
Mês-a-Mês dos anos de 2014, 2015, 2016, 2017 e 2018.**



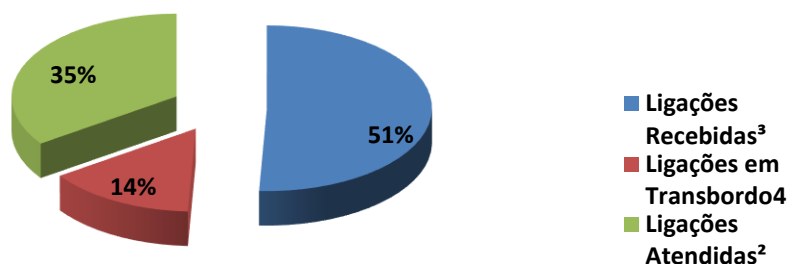
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2018



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2018.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2018	Janeiro	109.325	36.416	72.909	-
	Fevereiro	92.382	28.148	64.235	-
	Março	101.814	41.832	59.982	-
	Abril	98.846	33.117	65.729	-
	Mai	100.792	31.623	69.169	-
	Junho	82.552	17.951	64.601	-
	Julho	93.142	32.291	60.851	-
	Agosto	97.622	31.050	66.572	-
	Setembro	77.256	19.007	58.240	-
	Outubro	89.935	35.598	54.337	-
	Novembro	85.514	30.769	54.745	-
	Dezembro	55.223	6.691	48.532	-
Total		1.084.403	312.202	739.902	-

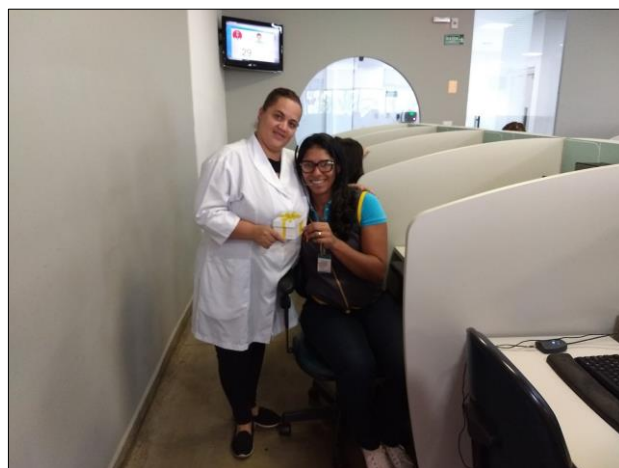
Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2018



2. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE A DEZEMBRO/2018

2.1. Atividades realizadas na Unidade

- Os aniversariantes do mês de Dezembro/2018 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.



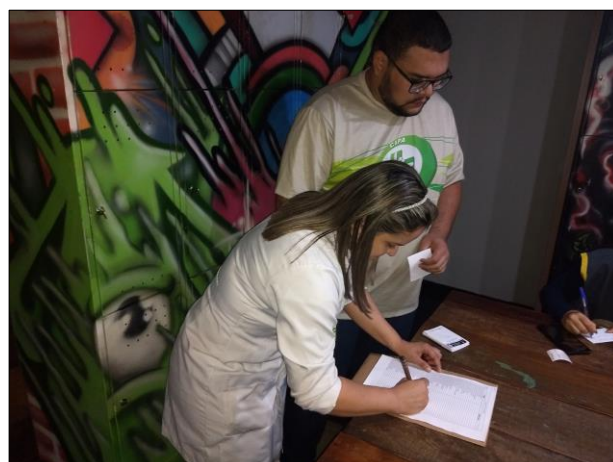
PROJETO EXCELÊNCIA

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. Os agentes que se destacam na realização das suas atividades, permanecendo com a qualificação de excelência, recebem como premiação uma folga. No mês de

dezembro/2018, os agentes de atendimento na categoria excelência foram: Ariany Lara, Francielly Santana - turno matutino e Mario Azevedo e Domingas Generosa - turno vespertino.



- No dia 03 de dezembro/2018, foi transmitida a grade de retorno programado para o dia 07 de dezembro, com o total de 163 vagas. Recebemos o informativo de justificativa de ausência fora do prazo determinado pela SMS da unidade Cais Cândida de Moraes e encaminhamento o relatório à COTEC;
- Em 04 de dezembro/2018, os colaboradores da empresa ORONA estiveram presentes na unidade para realizar a manutenção preventiva no elevador com o objetivo de mantê-lo funcionando com segurança para uso dos colaboradores portadores de deficiência.
- No dia 05 de dezembro/2018, foi realizado feedback com a Agente de atendimento Lorryne Nunes de Santana. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e pelo feedback a Enfermeira Esterliane Neres. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período compreendido entre 01 a 04 de dezembro/18;
- Em 10 de dezembro/2018, os candidatos ao novo mandato da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do IDTECH (CIPA), compareceram à unidade para realizar a campanha eleitoral;



- No dia 12 de dezembro/2018, a Companhia de Energia Elétrica - ENEL realizou a instalação de um poste de concreto para ligação de energia elétrica em frente a unidade. A empresa ficou responsável para realizar a revitalização da calçada visto que houve a danificação para perfuração do solo.



- Em 13 de dezembro/2018, foi transmitida a grade de vagas para retorno programado do dia 18 de dezembro, com o total de 233 vagas;
- Em 15 de dezembro/2018, o colaborador da ASTEC Diego Victorino compareceu para verificar as condições térmicas dos servidores e garantir o pleno funcionamento dos sistemas utilizados na Central de Atendimento;
- No dia 18 de dezembro/2018, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Biana Geaninny de Pádua Ferreira. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Rafaela Tristão e pelo feedback a Enfermeira Fabiana de Paula. Foi apresentada junto à monitoria a produtividade do período de 13 a 16 de dezembro/2018;
- No dia 20 de dezembro/2018, o gerente de Controle e Licitações Alexsandro Jorge Lima acompanhou e apresentou as instalações e serviços realizados pela Central de Atendimento Cidadão – CAC / Teleconsulta aos representantes do Hemocentro de Goiás;
- Em 24 de dezembro/18, os colaboradores compareceram ao turno de trabalho trajando roupas (camisas, blusas) na cor vermelha para trazer um clima de festividade relacionada as cores do natal;
- No dia 26 de dezembro/18, a equipe de manutenção predial do Instituto esteve presente na unidade realizando a troca da lente de acrílico da luminária localizada na sala de monitorias;
- Em 29 de dezembro/18, a Equipe da Amazônia Paisagismo esteve realizando manutenção nos jardins da Unidade;
- No dia 31 de dezembro/18, em comemoração à entrada do novo ano, os colaboradores do Teleconsulta assumiram suas atividades trajando camisas, e camisetas na cor branca.



ATIVIDADES SEXTA-INFORMATIVA

- No dia 04 de dezembro/2018 de novembro/18 a pedido dos colaboradores, a equipe de Enfermagem realizou o sorteio da brincadeira de “Amigo Oculto”. Diferente dos padrões conhecidos, nesta brincadeira não há troca de presentes e sim de mensagens de felicitações que tem como objetivo proporcionar algo diferente a quem recebe e a quem oferece.



ELOGIOS REGISTRADOS

- Pelo atendimento humanizado oferecido pelo Teleconsulta através dos seus colaboradores, foram registrados muitos elogios feitos pelos usuários. Todas as considerações são anotadas e repassadas a equipe de Enfermagem para confirmação e registro.

Seguem os principais relatos, por parte dos pacientes, como forma de agradecimento.

1. Você foi muito atencioso (a).
2. Seu atendimento é nota 10.
3. Quando retornar, eu gostaria de falar com você novamente. É possível?
4. Você deixou o meu dia mais feliz.
5. Você é muito educado e prestativo.
6. Seu atendimento é espetacular.
7. Te agradeço pela forma carinhosa a qual me atendeu.
8. Você é muito gentil.
9. Seu atendimento é diferenciado. Parabéns pelo esforço.
10. Você é um ótimo profissional.
11. Muito obrigada pela sua ajuda. Deus te abençoe.

2.2 Intercorrências registradas.

A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra as ocorrências registradas no mês de **dezembro/2018**.

Intercorrências Registradas						
Item	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
1	Cais Cândida de Moraes	Cláudia Cássia De Almeida	9164	Clinico Geral	Falta	03 de dezembro/18
2	CS Conjunto Riviera	Orlandina Ferreira Do Amaral	1203	Ginecologia	Falta	14 e 24 de dezembro/18
3	CS Conjunto Riviera	Ubirone Guimaraes	4760	Clinico Geral	Falta	19 e 20 de dezembro/18

2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de dezembro/2018 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

Cancelamento de Grade por Semana Epidemiológica								
Item	Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Motivo	Ofertas	Liberadas	Canceladas
1	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente José Vita	48	Atestado Médico	80	64	16
2	CS Água Branca	Pediatria	Hélio Gonçalves Pinho	48	Atestado Médico	60	45	15
3	Ciams Novo Horizonte	Clínico Geral	Ruber Paulo de Oliveira	48	Atestado Médico	76	56	20
4	Ciams Novo Horizonte	Ginecologista	Harley Ricardo Rodrigues	48	Atestado Médico	60	45	15
5	CS Vila Boa	Clínico Geral	Carlos Henrique Duarte Bahia	48	Atestado Médico	80	28	52
6	CS Parque Anhanguera	Pediatria	Tânia Moreira Nobrega	48	Atestado Médico	58	44	14
7	Cais Cândida de Moraes	Clínico Geral	Cláudia Cássia de Almeida	48	Falta	160	120	40
8	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente José Vita	48	Atestado Médico	80	64	16
9	CS Água Branca	Pediatria	Hélio Gonçalves Pinho	48	Atestado Médico	60	45	15
10	Ciams Novo Horizonte	Clínico Geral	Ruber Paulo de Oliveira	48	Atestado Médico	76	56	20
11	Ciams Novo Horizonte	Ginecologista	Harley Ricardo Rodrigues	48	Atestado Médico	60	45	15
12	CS Vila Boa	Clínico Geral	Carlos Henrique Duarte Bahia	48	Atestado Médico	80	28	52
13	CS Parque Anhanguera	Pediatria	Tânia Moreira Nobrega	48	Atestado Médico	58	44	14
14	Cais Bairro Goiás	Pediatria	João Gomes do Sacramento	48	Motivo Pessoal	160	120	40
15	CS Vila Mauá	Clínico Geral	Taita Mendonça Fernandes	48	Atestado Médico	73	20	53

16	CS Maria Dilce	Ginecologista	Carlos Cesar Borges	48	Atestado Médico	60	30	30
17	Cais Chácara do Governador	Clínico Geral	Camila Gabriele Azevedo	48/49	Atestado Médico	160	0	160
18	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Gilson Moura de Brito	48	Atestado Médico	60	15	45
19	CS Criméia Leste	Pediatria	Carmem Olga Valdes	49	Capacitação na SMS	56	42	14
20	Cais Cândida de Moraes	Clínico Geral	Cláudia Cássia de Almeida	49	Falta	160	0	160
21	Ciams Novo Horizonte	Clínico Geral	Rudney Jackson Silverio	48	Atestado Médico	38	18	20
22	Cais Parque das Amendoeiras	Clínico Geral	Michele Roncato Franco	48	Atestado Médico	80	35	45
23	CS Parque Anhanguera	Clínico Geral	Nadya Maciel Bomtempo	48	Motivo Pessoal	60	48	12
24	Cais Pq. das Amendoeiras	Ginecologista	Carlos Cesar Borges	48	Atestado Médico	46	24	22
25	CS Norte Ferroviário	Pediatria	Celia Mendonça da Silva	49	Atestado Médico	68	52	16
26	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Nogueira Moraes	49	Atestado Médico	60	30	30
27	CS Vila Moraes	Ginecologista	Aline de Almeida	49	Atestado Médico	60	45	15
28	CS Água Branca	Ginecologista	Leandro Matos	48	Atestado Médico	60	45	15
29	CS Vila Canaã	Ginecologista	Francesco Riccio	48	Falta de energia	60	30	30
30	CS Vila Canaã	Clínico Geral	Lorena Yoshie Gondo	48	Falta de energia	80	40	40
31	CS João Braz	Clínico Geral	Andre Oliveira Santana	48	Atestado Médico	80	60	20
32	CS Cidade Jardim	Ginecologista	Christiane Caetano Lima	48	Atestado Médico	60	45	15
33	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	49	Atestado Médico	60	36	24
34	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Gilson Moura de Brito	49	Atestado Médico	60	0	60
35	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Marco Aurelio Candido	48	Atestado Médico	56	42	14
36	CS Conjunto Riviera	Pediatria	Maria Aparecida Lopes Reis	49	Licença Medica	80	0	80
37	CS Fama	Ginecologista	Divina Margarida Franco	48	Atestado Médico	80	60	20
38	Cais Bairro Goiá	Ginecologista	Alfredo Puppini Farias	48	Reforma da Unidade	60	45	15
39	Cais Bairro Goiá	Ginecologista	Alfredo Puppini Farias	49	Reforma da Unidade	60	45	15
40	CS Cidade Jardim	Ginecologista	Christiane Caetano Lima	48	Licença Medica	60	0	60

41	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira do Amaral	49	Falta	120	24	96
42	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira do Amaral	50	Falta	120	24	96
43	CS Vila Redenção	Pediatria	Marly Arruda Camargo	50	Atestado Médico	51	12	39
44	Cais Bairro Goiá	Ginecologista	Alfredo Puppini Farias	50	Atestado Médico	60	45	15
45	Cais Bairro Goiá	Ginecologista	Alfredo Puppini Farias	49	Reforma da Unidade	60	45	15
46	Cais Bairro Goiá	Clínico Geral	Antonio de Melo Anes	49	Reforma da Unidade	64	0	64
47	Cais Bairro Goiá	Clínico Geral	João Gomes do Sacramento	49	Reforma da Unidade	160	120	40
48	Cais Bairro Goiá	Clínico Geral	Marcio Caetano Queiroz	49	Reforma da Unidade	70	20	50
49	Cais Bairro Goiá	Clínico Geral	Nivaldo David Amaral	49	Reforma da Unidade	72	46	56
50	CS Vila Mauá	Ginecologista	Euli José Braga	49	Atestado Médico	60	48	12
51	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Fabricia Ferreira	49	Atestado Médico	80	25	55
52	Cais Amendoeiras	Pediatria	João Serafim Filho	49	Atestado Médico	68	18	50
53	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	50	Atestado Médico	60	48	12
54	CS Parque Anhanguera	Clínico Geral	Nadya Maciel Bomtempo	49	Atestado Médico	60	48	12
55	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcelo Fernando Ranulfo	50	Atestado Médico	64	48	16
56	Cais Bairro Goiá	Clínico Geral	Antônio de Melo Anes.	50	Atestado Médico	64	0	64
57	Ciams Pedro Ludovico	Ginecologista	Celio da Silva Rocha Vidal	50	Atestado Médico	54	41	13
58	CS Vila Mauá	Clínico Geral	Talita Fernandes	51	Atestado Médico	73	40	33
59	Cais Novo Mundo	Pediatria	Eliane Olímpio de Souza	50	Motivo Pessoal	60	0	60
60	Cais Novo Mundo	Pediatria	Eliane Olímpio de Souza	51	Motivo Pessoal	60	0	60
61	CS Parque Anhanguera	Pediatria	Ivan Isaac	50	Atestado Médico	65	50	15
62	CS Parque Amazônia	Pediatria	Danuzia Muniz Camelo	50	Atestado Médico	61	45	16
63	Centro de Saúde Fama	Ginecologista	Carlos Antônio Carneiro	50	Licença Medica	52	0	52
64	CS Vila Boa	Clínico Geral	Carlos Henrique Duarte Bahia	50	Prorrogação LM	80	0	80
65	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Lucio Mauro Vasconcelos	50	Atestado Médico	80	60	20
66	CS Conjunto Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimarães	50	Falta	70	42	28

67	Cais Vila Nova	Pediatria	Marilda de Freitas Macedo	50	Atestado Médico	80	56	24
68	CS Vila União	Clínico Geral	Jose Balduino Valente	51	Atestado Médico	50	20	30
69	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcelo Ranufo	51	Atestado Médico	64	32	32
70	Cais Chácara do Governador	Clínico Geral	Priscilla Florencio Vaz	51	Atestado Médico	80	60	20
71	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Tallita Cardoso e Souza	51	Motivo Pessoal	64	32	32
72	CS Saúde Água Branca	Pediatria	Helio Gonçalves Pinho	51	Atestado Médico	60	45	15
73	Cais Bairro Goiá	Clínico Geral	Antonio de Melo Anes	51	Atestado Médico	64	32	32
74	CS Vila Boa	Clínico Geral	Carlos Henrique Duarte Bahia	51	Atestado Médico	80	0	80
75	CS Vila União	Ginecologista	Eduardo Pereira	52	Atestado Médico	56	44	12
76	CS Parque Amazônia	Clínico Geral	Paulo Vicente	51	Atestado Médico	60	45	15
77	CS Parque Amazônia	Pediatria	Izabella Neves	51	Atestado Médico	60	45	15
78	CS João Braz	Clínico Geral	Andre Oliveira Santana	51	Atestado Médico	80	60	20
79	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Fabricio Queiroz	51	Falta	41	21	20
80	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Nogueira Moraes	52	Atestado Médico	60	30	30
81	Cais Parque das Amendoeiras	Clínico Geral	Michele Roncato Franco	51	Atestado Médico	80	35	45
82	CS Vila Mauá	Clínico Geral	Jose Guedes	52	Motivo Pessoal	80	52	28

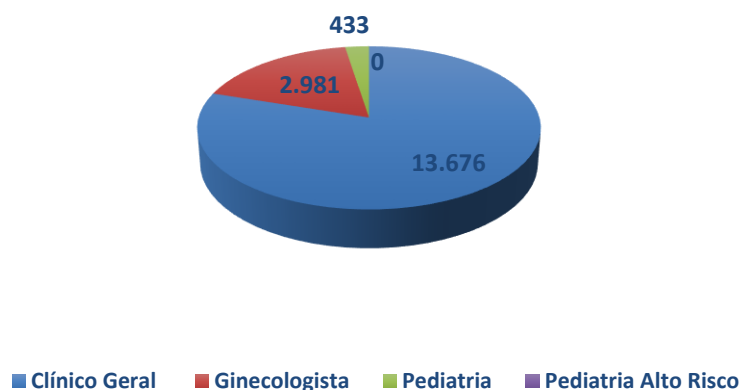
2.4 Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca por vagas efetuadas no Sistema sem sucesso					
Dezembro/2018					
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas				
	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
Centro de Saúde Parque Amazônia	138	43	42	0	223
Cais Bairro Goiá	1271	440	53	0	1764
Cais Campinas	1861	407	1	0	2269
Centro de Saúde Parque Anhanguera	3106	289	16	0	3411

Centro de Saúde Vila Moraes	20	49	2	0	71
Cais Cândida de Moraes	2709	364	88	0	3161
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	114	72	10	0	196
Centro de Saúde Setor Perim	75	12	5	0	92
Centro de Saúde Vila União	76	43	0	0	119
Ciams Novo Horizonte	154	49	5	0	208
Cais Vila Nova	92	30	8	0	130
Cais Chácara do Governador	1165	292	6	0	1463
Ciams Setor Pedro Ludovico	156	70	51	0	277
Cais Jardim Novo Mundo	168	26	32	0	226
Cais Finsocial	53	25	4	0	82
Centro de Saúde Vila Mauá	74	6	0	0	80
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1573	292	0	0	1865
Centro de Saúde Marinho Lemos	60	56	0	0	116
Centro de Saúde Vila Redenção	62	28	27	0	117
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	59	15	14	0	88
Centro de Saúde Vila Boa	132	86	12	0	230
Centro de Saúde Vila Clemente	6	13	1	0	20
Centro de Saúde Vila Canaã	86	16	0	0	102
Centro de Saúde Criméia Leste	87	21	4	0	112
Cais Parque das Amendoeiras	96	25	0	0	121
Centro de Saúde Conjunto Riviera	41	15	9	0	65
Maternidade Dona Iris	3	2	0	0	5
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	57	39	0	0	96
CS Cidade Jardim - Michelle Muniz do Carmo	59	55	16	0	130
Centro de Saúde Jardim Guanabara	58	6	6	0	70
Centro de Saúde Fama	38	42	3	0	83
Centro de Saúde Água Branca	25	38	18	0	81
Centro de Saúde Maria Dilce	0	15	0	0	15
Ciams Urias Magalhães	2	0	0	0	2
Total	13.676	2.981	433	0	17.090

Busca de vagas sem sucesso



2.5.Relatórios de Análise de atendimentos

O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

Nesse período 29.669 (vinte e nove mil seiscentos e sessenta e nove) atendimentos foram qualificados, destes, 15.457 (quinze mil quatrocentos e cinquenta e sete) usuários foram atendidos, porém 4.398 (quatro mil trezentos e noventa e oito) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

2.5.1. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Dezembro/18 31.805 (trinta e um mil oitocentos e cinco) vagas foram disponibilizadas, sendo que 21.219 (vinte e um mil duzentos e dezenove) foram marcadas, 8.344 (oito mil trezentos e quarenta e quatro) foram canceladas e ficaram disponíveis 2.242 (duas mil duzentos e quarenta e duas) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Dezembro de 2018																	
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatria				Pediatria Altro Risco			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
Cais Chácara do Governador	700	480	254	220	6	220	114	95	11	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro de Saúde Setor Perim	1051	336	288	48	-	258	205	26	27	457	282	56	119	-	-	-	-
Centro de Saúde Vila Moraes	396	-	-	-	-	173	109	55	9	223	153	44	26	-	-	-	-
Ciams Setor Pedro Ludovico	2063	1456	1175	260	21	607	480	89	38	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1100	268	218	50		342	225	75	42	490	231	140	119	-	-	-	-
Centro de Saúde Marinho Lemes	956	188	154	33	1	318	181	123	14	450	279	72	99	-	-	-	-
Centro de Saúde Vila Canaã	1287	619	251	368		191	131	53	7	477	250	127	100	-	-	-	-
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1543	823	657	140	26	403	280	41	82	317	-	317	-	-	-	-	-
Cais Finsocial	178	-	-	-	-	178	108	58	12	-	-	-	-	-	-	-	-
Cais Vila Nova	1072	623	406	208	9	291	226	41	24	158	103	30	25	-	-	-	-
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1603	1021	811	191	19	306	211	93	2	276	219	21	36	-	-	-	-
Cais Jardim Novo Mundo	1119	392	350	36	6	499	393	36	70	228	61	160	7	-	-	-	-

Centro de Saúde Vila União	1077	187	134	53	-	525	399	87	39	343	209	69	65	22	5	-	17
Centro de Saúde Fama	710	301	261	40	-	409	225	167	17	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	905	573	496	70	7	-	-	-	-	332	258	55	19	-	-	-	-
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1024	574	483	88	3	169	118	43	8	281	203	43	35	-	-	-	-
Centro de Saúde Parque Amazônia	1336	553	468	83	2	204	150	54	-	579	306	210	63	-	-	-	-
Centro de Saúde Jardim Guanabara	141	-	-	-	-	-	-	-	-	126	35	26	65	15			15
Cais Parque das Amendoeiras	1323	616	401	193	22	153	100	42	11	554	354	67	133				
Cais Bairro Goiá	1252	324	124	199	1	269	149	116	4	646	279	331	36	13	5	7	1
Centro de Saúde Vila Redenção	1609	740	524	204	12	409	310	70	29	450	279	126	45	10		2	8
Centro de Saúde Vila Boa	706	317	5	312		158	28	130		231	163	36	32	-	-	-	-
Ciams Novo Horizonte	805	310	230	80	-	495	423	56	16	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro de Saúde Maria Dilce	435	-	-	-	-	231	148	58	25	204	114	33	57	-	-	-	-
Centro de Saúde Vila Mauá	1724	900	621	268	11	418	298	82	38	406	239	56	111	-	-	-	-
Cais Cândida de Moraes	1450	994	515	478	1	163	108	55	-	284	207	45	32	9	-	9	-
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1419	345	137	207	1	333	232	53	48	723	491	146	86	18	8	4	6
Centro de Saúde Criméia Leste	873	565	478	82	5	118	93	10	15	190	100	49	41	-	-	-	-
Centro de Saúde Vila Clemente	409	40	24	16		369	283	47	39	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro de Saúde Água Branca	1034	592	509	57	26	176	137	24	15	266	173	85	8	-	-	-	-
CS Cidade Jardim - Michelle Muniz do Carmo	505	315	290	20	5	179	85	84	10	9	-	9	-	2	-	2	-
Total	31805	14452	10264	4004	184	8564	5949	1963	652	8700	4988	2353	1359	89	18	24	47

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Novembro/18, pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 34.845 (trinta e quatro mil oitocentos e quarenta e cinco) para 31.805 (trinta e um mil oitocentos e cinco) e houve um decréscimo no número de consultas marcadas de (24.924) vinte e quatro mil novecentos e vinte e quatro para 21.219 (vinte e um mil duzentos e dezenove) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 5.598 (cinco mil quinhentos e noventa e oito) para 2.242 (dois mil duzentos e quarenta e dois).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos

demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Outubro	5657	3769	1650	238	5419	66,63%	95,79%
	Novembro	16142	12598	2805	739	15403	78,04%	95,42%
	Dezembro	14452	10264	4004	184	14268	71,02%	98,73%
	Total	36251	26631	8459	1161	35090	73,46%	96,80%

Ginecologista	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Outubro	3595	2533	520	542	3053	70,46%	84,92%
	Novembro	9587	6935	1239	1413	8174	72,34%	85,26%
	Dezembro	8564	5949	1963	652	7912	69,47%	92,39%
	Total	21746	15417	3722	2607	19139	70,90%	88,01%

Pediatría	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Outubro	3178	1721	795	662	2516	54,15%	79,17%
	Novembro	8987	5371	1545	2071	6916	59,76%	76,96%
	Dezembro	8700	4988	2353	1359	7341	57,33%	84,38%
	Total	20865	12080	4693	4092	16773	57,90%	80,39%

Total Geral	78.862	54.128	16.874	7.860	71.002	68,64%	90,03%
--------------------	---------------	---------------	---------------	--------------	---------------	---------------	---------------

2.5.2. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de dezembro/2018 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.5.3. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 577 (quinhentos e setenta e sete) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em mais de 1.000 (mil) consultas marcadas no mês de dezembro/2018, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (1.299).

Dezembro/2018		
Item	Bairro	Quantidade
1	Outros	2360
2	Aeoroviário	55
3	Alto da Glória	37

4	Anhanguera	45
5	Aeoroviário	2
6	Alto da Glória	2
7	Anhanguera	1
8	Bairro Santa Rita	22
9	Boa Vista	34
10	Capuava	13
11	Capuava Residencial Privê	3
12	Carolina Parque	146
13	Carolina Parque Extensão	23
14	Chácara do Governador	89
15	Chácaras Alto da Glória	3
16	Chácaras Anhanguera	1
17	Chácaras Califórnia	3
18	Chácaras de Recreio Samambaia	8
19	Chácaras de Recreio São Joaquim	30
20	Chácaras Dona Gê	1
21	Chácaras Maria Dilce	1
22	Chácaras Maringá	1
23	Chácaras Santa Rita	4
24	Chácaras São José	1
25	Cidade Jardim	283
26	Cidade Satélite São Luiz	1
27	Colônia Santa Marta	4
28	Condomínio Alto da Boa Vista	1
29	Condomínio Amin Camargo	2
30	Condomínio Anhanguera	24
31	Condomínio Cidade Universitária	4
32	Condomínio Jardim das Oliveiras	1
33	Condomínio Parque dos Cisnes	1
34	Condomínio Privê das Oliveiras	1
35	Condomínio Santa Rita - 7ª Etapa	11
36	Condomínio Santa Rita - 6ª Etapa	2
37	Conjunto Anhanguera	12
38	Conjunto Cachoeira Dourada	31
39	Conjunto Caiçara	49
40	Conjunto Fabiana	24
41	Conjunto Guadalajara	12
42	Conjunto Habitacional Madre Germana	2
43	Conjunto Morada Nova	19
44	Conjunto Palmares	1
45	Conjunto Primavera	3
46	Conjunto Residencial Aruanã I	46

47	Conjunto Residencial Aruanã II	17
48	Conjunto Residencial Irisville	2
49	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	4
50	Conjunto Residencial Rodoviário	4
51	Conjunto Riviera	124
52	Conjunto Romildo Ferreira do Amaral	9
53	Conjunto Vera Cruz	32
54	Conjunto Vila Isabel	1
55	Capuava	3
56	Carolina Parque	3
57	Chácara do Governador	5
58	Chácara de Recreio São Joaquim	1
59	Cidade Jardim	16
60	Condomínio Santa Rita 6ª Etapa	1
61	Conjunto Cachoeira Dourada	4
62	Conjunto Caiçara	1
63	Conjunto Morada Nova	2
64	Conjunto Residencial Aruanã I	2
65	Conjunto Residencial Aruanã II	2
66	Conjunto Residencial Rodoviário	1
67	Conjunto Riviera	9
68	Da Vitória	4
69	Distrito Vila Rica	1
70	Elísio Campos	1
71	Esplanada do Anicuns	29
72	Fazenda Santa Rita - Conjunto	4
73	Fazenda Santa Rita - Gleba B	1
74	Fazenda São Domingos	8
75	Fazenda São Domingos - Conjunto	2
76	Feliz	28
77	Fazenda Santa Rita - Conjunto	1
78	Feliz	1
79	Goiá	1
80	Granja Cruzeiro do Sul	68
81	Granja Cruzeiro do Sul	3
82	Industrial Mooca	29
83	Jardim América	681
84	Jardim Ana Lúcia	55
85	Jardim Aritana	2
86	Jardim Atlântico	101
87	Jardim Balneário Meia Ponte	511
88	Jardim Bela Vista	118
89	Jardim Bom Jesus	3

90	Jardim Bonanza	12
91	Jardim Brasil	111
92	Jardim Califórnia	6
93	Jardim Califórnia Parque Industrial	3
94	Jardim Caravelas	9
95	Jardim Curitiba	24
96	Jardim da Luz	55
97	Jardim das Aroeiras	9
98	Jardim das Esmeraldas	46
99	Jardim das Rosas	3
100	Jardim Diamantina	57
101	Jardim Dom Fernando I	4
102	Jardim Europa	338
103	Jardim Florença	1
104	Jardim Gardênia	17
105	Jardim Goiás	150
106	Jardim Gramado	13
107	Jardim Guanabara	1
108	Jardim Guanabara II	29
109	Jardim Guanabara III	10
110	Jardim Ipê	11
111	Jardim Leblon II	1
112	Jardim Liberdade	3
113	Jardim Marques de Abreu	4
114	Jardim Mirabel	1
115	Jardim Nova Era	16
116	Jardim Nova Esperança	526
117	Jardim Novo Mundo	1299
118	Jardim Novo Mundo Extensão	1
119	Jardim Novo Petrópolis	2
120	Jardim Petrópolis	37
121	Jardim Planalto	75
122	Jardim Presidente	177
123	Jardim Real	19
124	Jardim Santa Cecília	2
125	Jardim Santo Antônio	57
126	Jardim São José	11
127	Jardim Sônia Maria	8
128	Jardim Vila Boa	187
129	Jardins Lisboa	1
130	Jardins Madri	2
131	Jardim América	29
132	Jardim Ana Lúcia	3

133	Jardim Altântico	6
134	Jardim Balneário Meia Ponte	30
135	Jardim Bela Vista	5
136	Jardim Brasil	6
137	Jardim Curitiba	2
138	Jardim Diamantina	4
139	Jardim Europa	20
140	Jardim Gardênia	2
141	Jardim Goiás	6
142	Jardim Gramado	2
143	Jardim Guanabara II	2
144	Jardim Ipê	1
145	Jardim Nova Esperança	17
146	Jardim Novo Mundo	81
147	Jardim Petrópolis	2
148	Jardim Planalto	8
149	Jardim Presidente	6
150	Jardim Santo Antônio	2
151	Jardim Vila Boa	11
152	Jardim da Luz	5
153	Jardim das Aroeiras	1
154	Jardim das Esmeraldas	3
155	Loteamento Aphaville Residencial	2
156	Loteamento Areião I	22
157	Loteamento Aruanã Park	8
158	Loteamento Celina Park	16
159	Loteamento Mansões Goianas	11
160	Loteamento Mansões Pereira	1
161	Loteamento Portal do Sol I	1
162	Loteamento Portal do Sol II	2
163	Loteamento Tropical Ville	4
164	Loteamento Areião I	1
165	Loteamento Celina Park	3
166	Loteamento Mansões Goianas	1
167	Moinhos dos Ventos	40
168	Moinhos dos Ventos	1
169	Nossa Senhora de Fátima	29
170	Nossa Senhora de Fátima	2
171	Panorama Parque	21
172	Parque Acalanto	11
173	Parque Amazônia	619
174	Parque Anhanguera	43
175	Parque Anhanguera II	261

176	Parque Atheneu	13
177	Parque Balneário	17
178	Parque Buriti	1
179	Parque das Flores	94
180	Parque das Laranjeiras	36
181	Parque das Nações	21
182	Parque das Paineiras (1	1
183	Parque Eldorado Oeste	8
184	Parque Flamboyant	38
185	Parque Instrial de Goiânia	68
186	Parque Industrial João Braz 2	2
187	Parque Industrial João Braz	343
188	Parque Indutrial Paulista	12
189	Parque Maracanã	10
190	Parque Oeste Industrial	64
191	Parque Paraíso	20
192	Parque Santa Cruz	190
193	Parque Santa Maria	25
194	Parque Santa Rita	7
195	Privê Residencial Elza Fronza	4
196	Privê Residencial Itanhangá	19
197	Parque Acalanto	1
198	Parque Amazônia	28
199	Parque Anhanguera	4
200	Parque Anhanguera II	14
201	Parque Flamboyant	3
202	Parque Industrial João Braz 2	1
203	Parque Industrial João Braz	31
204	Parque Industrial de Goiânia	1
205	Parque Oeste Industrial	1
206	Parque Paraíso	3
207	Parque Santa Cruz	15
208	Parque Santa Maria	1
209	Parque das Flores	2
210	Parque das Laranjeiras	2
211	Parque das Nações	1
212	Privê Residencial Itanhangá	1
213	Recanto Barravento	1
214	Recreio dos Funcionários Público	18
215	Residencial Aldeia do Vale	1
216	Residencial Alphaville Flamboyant	2
217	Residencial Ana Moraes	2
218	Residencial Antônio Carlos Pires	1

219	Residencial Aquários	11
220	Residencial Aquários II	3
221	Residencial Aruanã	9
222	Residencial Balneário	14
223	Residencial Beatriz Nascimento	31
224	Residencial Bertim Belchior 1ª	13
225	Residencial Bertim Belchior 2ª	12
226	Residencial Bosque dos Buritis	1
227	Residencial Brisas da Mata	16
228	Residencial Brisas do Cerrado	12
229	Residencial Buena Vista III	3
230	Residencial Buena Vista IV	13
231	Residencial Campos Dourados	43
232	Residencial Canadá	46
233	Residencial Carla Cristina	12
234	Residencial Center Ville	1
235	Residencial Cidade Verde	3
236	Residencial Cléa Borges	1
237	Residencial Costa Paranhos	2
238	Residencial das Acácias	12
239	Residencial Della Penna	2
240	Residencial Dezopi	1
241	Residencial dos Ipês Extensão	1
242	Residencial Eldorado	44
243	Residencial Eldorado Expansão	4
244	Residencial Eli Forte	1
245	Residencial Fidelis	18
246	Residencial Flamingo	7
247	Residencial Flórida	30
248	Residencial Fonte das Águas	8
249	Residencial Forteville	4
250	Residencial Forteville Extensão	17
251	Residencial Goiânia Viva	44
252	Residencial Granville	1
253	Residencial Green Park	16
254	Residencial Guarema	7
255	Residencial Hugo de Moraes	37
256	Residencial Humaitá	2
257	Residencial Itaipu	61
258	Residencial Itaipu I	1
259	Residencial Itamaracá	65
260	Residencial Itália	10
261	Residencial Jardim Leblon	1

262	Residencial Jardins do Cerrado	140
263	Residencial José Viandeli	1
264	Residencial João Paulo II	19
265	Residencial Kátia	18
266	Residencial Licardino Ney	20
267	Residencial London Park	16
268	Residencial Luana Park	2
269	Residencial Lírios do Campo	1
270	Residencial Maria Lourença	1
271	Residencial Mendanha	1
272	Residencial Monte Carlos	18
273	Residencial Morumbi	3
274	Residencial Noroeste	1
275	Residencial Nunes de Moraes 1ª	6
276	Residencial Olinda	9
277	Residencial Park Solar	18
278	Residencial Petrópolis	11
279	Residencial Pilar dos Sonhos	11
280	Residencial Porto Seguro	1
281	Residencial Primavera	1
282	Residencial Real	4
283	Residencial Recanto das Garças	2
284	Residencial Recanto do Bosque	40
285	Residencial Recreio Panorama	1
286	Residencila Rio Verde	4
287	Residencial Santa Fé	3
288	Residencial Santa Fé I	47
289	Residencial Santa Rita - 4ª Etapa	18
290	Residencial Senador Albino Boa Ventura	27
291	Residencial Senador Paranhos	5
292	Residencial Serra Azul Etapa I	59
293	Residencial Serra Azul II	8
294	Residencial Sevilha	1
295	Residencial Solar Ville	84
296	Residencial Sonho Verde	30
297	Residencial São Bernardo	7
298	Residencial São Leopoldo	1
299	Residencial São Leopoldo Complemento	2
300	Residencial Talismã	13
301	Residencial Talismã I	1
302	Residencial Tempo Novo	14
303	Residencial Vale das Brisas	1
304	Residencial Vale do Araguaia	3

305	Residencial Vale dos Sonhos	19
306	Residencial Vale dos Sonhos II	4
307	Residencial Vereda dos Buritis	65
308	Residencial Village Santa Rita	1
309	Residencial Ytapuã	2
310	Rodoviário	33
311	Recreio dos Funcionários Público	1
312	Residencial Balneário	1
313	Residencial Bertim Belchior 1ª	2
314	Residencial Bertim Belchior 2ª	1
315	Residencial Brisas da Mata	1
316	Residencial Brisas do Cerrado	3
317	Residencial Campos Dourados	3
318	Residencial Canadá	5
319	Residencial Carla Cristina	2
320	Residencial Eldorado	3
321	Residencial Flórida	1
322	Residencial Fonte das Águas	1
323	Residencial Forteville Extensão	1
324	Residencial Goiânia Viva	1
325	Residencial Green Park	4
326	Residencial Guarema	2
327	Residencial Itamaracá	2
328	Residencial Itália	2
329	Residencial Jardins do Cerrado	6
330	Residencial Licardino Ney	1
331	Residencial London Park	1
332	Residencial Morumbi	1
333	Residencial Recanto do Bosque	1
334	Residencial Santa Fé I	2
335	Residencial Santa Rita - 4ª Etapa	1
336	Residencial Senador Albino Boaventura	1
337	Residencial Senador Paranhos	1
338	Residencial Serra Azul Etapa I	3
339	Residencial Serra Azul II	2
340	Residencial Solar Ville	11
341	Residencial Sonho Verde	3
342	Residencial Vereda dos Buritis	2
343	Residencial das Acácias	5
344	Rodoviário	2
345	Santa Genoveva	119
346	Santa Genoveva 2	1
347	Santo Hilário	1

348	Serrinha	22
349	Setor Aeroporto	88
350	Setor Alto do Vale	6
351	Setor Barra da Tijuca	14
352	Setor Bela Vista	58
353	Setor Bueno	136
354	Setor Campinas	222
355	Setor Castelo Branco	117
356	Setor Central	242
357	Setor Centro Oeste	97
358	Setor Coimbra	83
359	Setor Criméia Leste	203
360	Setor Cândida de Moraes	101
361	Setor dos Afonsos	1
362	Setor dos Funcionários	96
363	Setor Empresarial	1
364	Setor Estrela Dalva	20
365	Setor Faiçalville	242
366	Setor Gentil Meireles	57
367	Setor Goiânia 2	30
368	Setor Jaó	29
369	Setor Leste Universitário	36
370	Setor Leste Vila Nova	354
371	Setor Marabá	18
372	Setor Marechal Rondon	49
373	Setor Marista	17
374	Setor Morada do Sol	37
375	Setor Moraes	75
376	Setor Negrão de Lima	234
377	Setor Noroeste	13
378	Setor Norte Ferroviário	109
379	Setor Norte Ferroviário II	30
380	Setor Nova Suiça	25
381	Setor Nova Vila	60
382	Setor Novo Planalto	3
383	Setor Oeste	73
384	Setor Orienteville	3
385	Setor Parque Tremendão	75
386	Setor Pedro Ludovico	635
387	Setor Perim	145
388	Setor Progresso	106
389	Setor Recanto das Minas Gerais	32
390	Setor Rio Formoso	134

391	Setor Santa Rita	10
392	Setor Santa Rita II	3
393	Setor Santa Rita VII	59
394	Setor Santa Rita VIII	6
395	Setor Santos Dumont	60
396	Setor Sevene	33
397	Setor Sol Nascente	10
398	Setor Sudoeste	264
399	Setor Sul	59
400	Setor São José	320
401	Setor Trancredo Neves	31
402	Setor Três Marias	18
403	Setor Três Marias I	1
404	Setor Ulisses Guimarães	3
405	Setor União	112
406	Setor Urias Magalhães	234
407	Setor Urias Magalhães II	18
408	Solange Park I	107
409	Solange Park II	34
410	Solange Park III	19
411	Solange Parque Complemento	4
412	Santa Genoveva	4
413	Serrinha	1
414	Setor Aeroporto	8
415	Setor Bela Vista	7
416	Setor Bueno	5
417	Setor Campinas	8
418	Setor Castelo Branco	7
419	Setor Central	10
420	Setor Centro Oeste	3
421	Setor Coimbra	8
422	Setor Criméia Leste	9
423	Setor Cândida de Moraes	5
424	Setor Façalville	11
425	Setor Gentil Meireles	2
426	Setor Goiânia 2	1
427	Setor Jaó	4
428	Setor Leste Universitário	2
429	Setor Leste Vila Nova	18
430	Setor Morada do Sol	2
431	Setor Moraes	4
432	Setor Negrão de Lima	12
433	Setor Noroeste	2

434	Setor Norte Ferroviário	6
435	Setor Norte Ferroviário II	1
436	Setor Nova Vila	2
437	Setor Oeste	3
438	Setor Parque Tremendão	3
439	Setor Pedro Ludovico	23
440	Setor Perim	7
441	Setor Progresso	3
442	Setor Recanto das Minas Gerais	1
443	Setor Rio Formoso	10
444	Setor Santa Rita VII	4
445	Setor Santa Rita VIII	1
446	Setor Santos Dumont	2
447	Setor Sevene	1
448	Setor Sudoeste	11
449	Setor Sul	3
450	Setor São José	5
451	Setor Tancredo Neves	1
452	Setor Ulisses Guimarães	1
453	Setor União	4
454	Setor Urias Magalhães	11
455	Setor dos Funcionários	1
456	Solange Park I	3
457	Solange Park II	3
458	São Carlos	68
459	São Francisco	1
460	Sítio de Recreio Ipê	6
461	Sítio de Recreio Pindorama	4
462	Sítios de Recreio dos Bandeirantes	1
463	Sítios de Recreio Mansões do Campo	22
464	Sítios Santa Luzia	1
465	São CARlos	5
466	Sítios de Recreio dos Bandeirantes	1
467	Vila Abajá	28
468	Vila Adélia	30
469	Vila Aguiar	5
470	Vila Alto da Glória	49
471	Vila Alvorada	54
472	Vila Americano do Brasil	9
473	Vila Anchieta	11
474	Vila Aurora Oeste	23
475	Vila Bandeirantes	61
476	Vila Bela	4

477	Vila Boa Sorte	13
478	Vila Canaã	7
479	Vila Clemente	22
480	Vila Colemar Natal e Silva	8
481	Vila Concórdia	29
482	Vila Cristina	35
483	Vila Cristina Continuação	15
484	Vila Cristina Extensão	4
485	Vila dos Alpes	34
486	Vila Fernandes	1
487	Vila Finsocial	7
488	Vila Fróes	50
489	Vila Isaura	1
490	Vila Itatiaia	1
491	Vila Jaraguá	28
492	Vila Jardim Pompéia	24
493	Vila Jardim São Judas Tadeu	1
494	Vila Jardim Vitória	67
495	Vila João Vaz	137
496	Vila Legionárias	15
497	Vila Luciana	24
498	Vila Lucy	25
499	Vila Maria Dilce	85
500	Vila Maria José	7
501	Vila Maria Luiza	107
502	Vila Martins	2
503	Vila Mauá	87
504	Vila Megale	18
505	Vila Monticelli	104
506	Vila Mooca	6
507	Vila Moraes	116
508	Vila Mutirão I	21
509	Vila Nova Canaã	29
510	Vila Novo Horizonte	234
511	Vila Osvaldo Rosa	7
512	Vila Paraíso	14
513	Vila Pedroso	7
514	Vila Perdiz	2
515	Vila Redenção	235
516	Vila Regina	35
517	Vila Rezende	23
518	Vila Romana	42
519	Vila Rosa	72

520	Vila Santa Efigênia	3
521	Vila Santa Helena	9
522	Vila Santa Isabel	9
523	Vila Santa Rita	32
524	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	41
525	Vila Santo Afonso	6
526	Vila São Francisco	4
527	Vila São José Complemento	1
528	Vila São José Extensão	5
529	Vila São João	23
530	Vila Teófilo Neto	2
531	Vila Viana	46
532	Vila Xavier	3
533	Village Casa Grande	1
534	Village Maringá	2
535	Village Veneza	8
536	Villar Baviera	1
537	Vila Abajá	1
538	Vila Adélia	2
539	Vila Alto da Glória	3
540	Vila Alvorada	5
541	Vila Aurora Oeste	2
542	Vila Bandeirantes	4
543	Vila Canaã	2
544	Vila Colemar Natal e Silva	1
545	Vila Concórdia	3
546	Vila Cristina	1
547	Vila Cristina Continuação	1
548	Vila Finsocial	1
549	Vila Fróes	3
550	Vila Jaraguá	3
551	Vila Jardim Pompéia	2
552	Vila Jardim Vitória	3
553	Vila João Vaz	4
554	Vila Luciana	1
555	Vila Lucy	1
556	Vila Maria Dilce	1
557	Vila Maria Luiza	10
558	Vila Mauá	3
559	Vila Monticelli	7
560	Vila Mooca	1
561	Vila Moraes	6
562	Vila Nova Canaã	2

563	Vila Novo Horizonte	15
564	Vila Pedroso	1
565	Vila REdenção	15
566	Vila Regina	1
567	Vila Rezende	1
568	Vila Romana	1
569	Vila Rosa	7
570	Vila Santa Isabel	2
571	Vila Santa Rita	1
572	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	1
573	Vila São João	2
574	Vila Viana	1
575	Vila dos Alpes	2
576	Água Branca	168
577	Água Branca	3
Total		21.219

2.5.4. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de dezembro/2018 a Agente de Atendimento **Ingrid da Conceição Moreira** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 409 (quatrocentos e nove) marcações, como se segue:

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS POR AGENTE DE ATENDIMENTO Dezembro /2018		
Item	Operador	Quantidade
1	Adevan Martins De Moura Junior	11
2	Alessandro Batista De Melo	382
3	Alexandre Yury De Oliveira	123
4	Alexnaldo Lima De Santana	5
5	Ana Beatriz Diniz S. Fernandes	216
6	Ananda Karoline De Jesus Bueno	105
7	Andre Luiz Rodrigues De Souza	114
8	Angelica Neves Da Silva	972
9	Angelita Sandra Dos Santos	1065
10	Aparecida Romeiro Da Silva	201
11	Ariany Lara De Castro Marques	247
12	Augusto Pereira Gonçalves Lopes	123
13	Beatriz Viana Ribeiro	356
14	Bianca Geaninny Padua Ferreira	67
15	Bianca Rodrigues Da Silva	858
16	Cecilio Thome Camilo	306
17	Christianne Rodrigues Pinheiro	268
18	Cleuma Rodrigues Vieira	263
19	Cristina Evaristo Alves	86

20	Danillo De Castro B. Lourenço	203
21	David Amaral Feliciano	286
22	Dayane Pereira Frasso	182
23	Debora Tavares De Souza Cardoso	74
24	Deyse Pereira Garcia	215
25	Diego Conrado Lisboa	260
26	Domingas Generosa Da Costa	162
27	Donizeth Alves Neto Junior	132
28	Douglas Batista Do Nascimento	281
29	Edleilde Araujo Pereira	116
30	Elisangela Teles Delfino	265
31	Eva Carine Pereira Galvao	156
32	Fabiana De Paula Oliveira	7
33	Felipe Henrique Costa	271
34	Franciele Dos Santos Ribeiro	133
35	Francielly Santana Dantas	304
36	Glauco Pereira Lopes	57
37	Gurgel	1
38	Helena Dos Santos Silva	47
39	Ianka Mendes Block Medeiros	199
40	Ingred Da Conceição Moreira	409
41	Jaqueline Borges De Moraes	324
42	Julia Graciela Prado Teles	95
43	Kaio Da Conceição De Almeida	125
44	Katia Rodrigues Silva	356
45	Keila Da Silva Ramos	184
46	Lais Elizabeth Silva Santana	281
47	Lazara Fernanda Caetano	14
48	Leandro Ataídes Rodrigues Vieira	144
49	Leandro Custodio Rocha Da Silva	363
50	Leticia Canto Azevedo	277
51	Lorrayne Nunes De Santana	282
52	Ludmila Fernandes De Araujo	283
53	Mara Celia Dos Santos	307
54	Marco Aurélio Gomes De Moraes	14
55	Maria Bezerra Carvalho	128
56	Mario Lopes De Azevedo	147
57	Max Miller Borba Papalardo	270
58	Naena Fernandes Dos Santos	291
59	Naiara Mendes Braga Faria	41
60	Natalia Alves Do Nascimento	1
61	Nayanne Fernandes De Araujo	135
62	Neila Marcia De Oliveira	140

63	Nelson De Paula Souza Junior	190
64	Netconsulta	2866
65	Patricia Da Silva Santos Messias	276
66	Rafael De Faria Rios	120
67	Rafaela Tristão Mota	19
68	Railson Da Silva Santos	66
69	Regina Celestino Santana	770
70	Ronhanny Patrik Bueno De Abreu	153
71	Rozely Filomena Diniz Garcia	348
72	Sônia Aparecida Silva Queiroz	155
73	Tadeu Silva Sousa	125
74	Tania Gomes Dos Santos	288
75	Tatiane Oliveira Lima	217
76	Tatyane Estrela Correa	187
77	Thais Silva De Paula	200
78	Veridiane Ribeiro De Melo	1
79	Victor Calisto Dos Santos	188
80	Viviane De Oliveira Santos	2
81	Welison Ferreira Da Silva	261
82	Wellington De Souza Vidal	257
83	Weslley Da Costa Reges	265
84	Weuley Pereira De Souza	200
85	Yashmim Maria Matos Dos Santos	335
Total		21.219

2.5.5. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Relatório por prioridade - Mês de Dezembro/18						
Item	Unidade Saúde	Prioridades				Total
		Prioridade 00	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	
1	Cais Bairro Goiá	0	38	53	466	557
2	Cais Cândidas de Moraes	0	0	0	830	830
3	Cais Chácara do Governador	0	52	52	264	368
4	Cais Finsocial	0	0	0	108	108
5	Cais Jardim novo Mundo	0	45	43	716	804
6	Cais Parque das Amendoeiras	0	61	89	705	855

7	Cais Vila Nova	0	0	0	735	735
8	Centro de Saúde Conjunto Riviera	0	63	99	775	937
9	CS Criméia Leste	0	66	75	530	671
10	CS Esplanada Do Anicuns	0	145	169	927	1241
11	Centro de Saúde Fama	0	6	5	475	486
12	CS Jardim Balneário Meia Ponte	0	92	117	595	804
13	Centro de Saúde Jardim Guanabara	0	0	0	35	35
14	Centro de Saúde Maria Dilce	0	1	7	254	262
15	Centro de Saúde Norte Ferroviário	0	0	0	674	674
16	Centro de Saúde Parque Amazônia	0	90	86	748	924
17	Centro de Saúde Parque Anhanguera	0	22	58	788	868
18	CS Pq Industrial João Braz	0	124	143	487	754
19	Centro de Saúde Setor Perim	0	4	44	727	775
20	Centro de Saúde Vila Boa	0	0	0	196	196
21	Centro de Saúde Vila Canaã	0	24	26	582	632
22	Centro de Saúde Vila Clemente	0	0	0	307	307
23	Centro de Saúde Vila Mauá	0	85	105	968	1158
24	Centro de Saúde Vila Moraes	0	0	0	262	262
25	Centro de Saúde Vila Redenção	0	75	105	933	1113
26	Centro de Saúde Vila União	0	0	0	747	747
27	Centro de Saúde Água Branca	0	18	18	783	819
28	Centro de Saúde Marinho Lemos	0	0	2	612	614
29	Ciams Novo Horizonte	0	13	13	627	653
30	Ciams Pedro Ludovico	0	209	209	1237	1655
31	Cs Cidade Jd – Michelle M.do Carmo	0	51	49	275	375
Total		0	1.284	1.567	18.368	21.219

Desta forma, no mês de dezembro/18 foram agendadas 1.284 (hum mil duzentos e oitenta e quatro) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

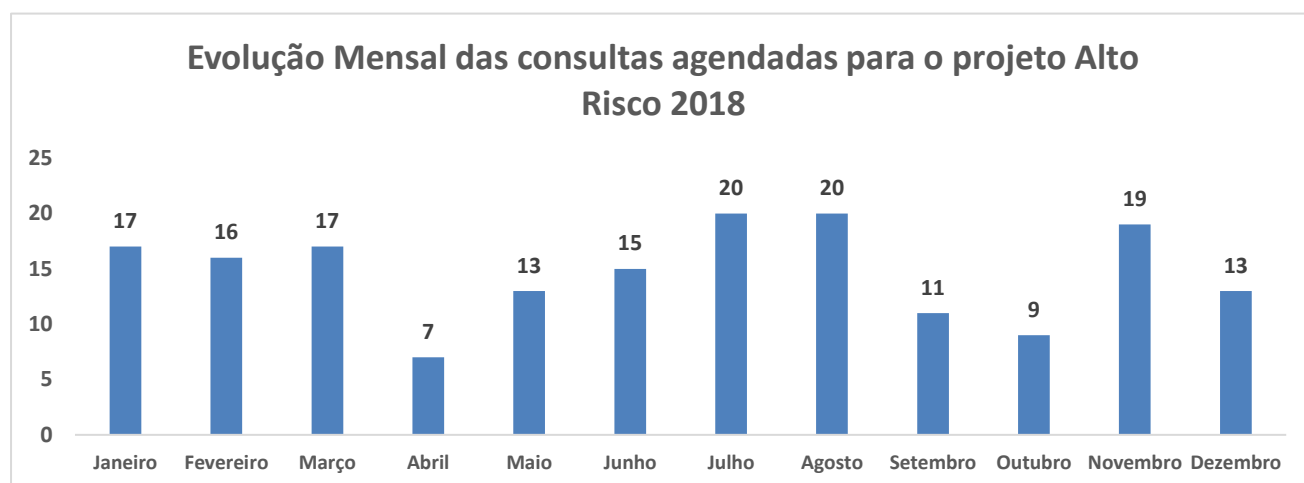
2.6.Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria N° 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2018.

Projeto Alto Risco 2018		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	17	9,60%
Fevereiro	16	9,04%
Março	17	9,60%
Abril	7	3,95%
Maio	13	7,34%
Junho	15	8,47%
Julho	20	11,30%
Agosto	20	11,30%
Setembro	11	6,21%
Outubro	9	5,08%
Novembro	19	10,73%
Dezembro	13	7,34%
Total	177	100,00%



2.7.Unidades Socioeducativas

Os menores que se encontram em internação nas Unidades Socioeducativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de dezembro/2018 foram feitos 10 (dez) agendamentos para as Unidades Socioeducativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

Nº	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESPONSÁVEL CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
1	03/dez	CIP	Luma Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9344006 Data: 10/12/2018 – 07:00
2	11/dez	CIP	Luma Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9351875 Data: 21/12/2018 08:39
3	21/dez	CIP	Luma Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9365073 Data: 03/01/2019 07:00
4	21/dez	CIP	Luma Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9359253 Data: 02/01/2019 08:20
5	21/dez	CIP	Luma Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9365026 Data: 02/01/2019 08:00
6	21/dez	CIP	Luma Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9365025 Data: 02/01/2019 08:39
7	21/dez	CIP	Luma Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9365021 Data: 02/01/2019 07:00

8	21/dez	CIP	Luma Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 9365022 Data: 02/01/2019 07:20
9	21/dez	CIP	Luiza	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 9365078 Data: 03/01/2019 08:39

2.8.Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Call Med;

b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);

e) A Sala de Situação realizou no mês de dezembro/2018 do corrente ano o agendamento de **2.228 (duas mil, duzentos e vinte e oito)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **2.015 (duas mil, e quinze)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **213 (duzentos e treze)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de dezembro de 2018

Ordem	Data	Paciente	Especialidade/Profissional	Resolução
1	25/nov	[140582] BENEDITO MANOEL DE OLIVEIRA	PTE 81 ANOS RELATA TPOC NECESSITA DE AVALIAÇÃO-CLINICO GERAL	Profissional: AUGUSTO RODRIGUES Nº 9330603 Unidade: CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE Data: 03/12/2018 12:01 (ANGELITA SANTOS) Solicitante: FABIANA OLIVEIRA
2	26/nov	[243824] RODES EDUARDO SILVA MAIA	PTE SINTOMATICA PARA ENTREGA DE RESULTADOS DR AUGUSTO	Profissional: AUGUSTO RODRIGUES Nº9330598 Unidade: CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE Data: 03/12/2018 11:00 (ANGELITA SANTOS) Solicitante: ESTERLIANE SOUSA
3	26/nov	[2079938] ALDENICE DIAS BATISTA	PARA HOJE. PTE INFORMA HEMOPTISE NESCESSITA DE AVALIAÇÃO CLINICA.	Profissional: TANIA FERRAZ Nº 9336328 Unidade: CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM Data: 03/12/2018 08:01 (ANGELITA SANTOS) Solicitante: ESTERLIANE SOUSA
4	26/nov	[457601] KLEYTTON PANIAGO DA SILVA	DRª NADYA PTE RETORNO COM EXAMES PRÉ CIRURGICO NECESSITA AV CLINICA	Profissional: NADYA BOMTEMPO Nº 9332635 Unidade: CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA Data: 03/12/2018 08:31 (ANGELICA SILVA) Solicitante: LEILA REZENDE
5	26/nov	[2076590] SALVADOR RAIMUNDO ALVES	PTE RETORNO COM EXAMES E VARIAS TENTATIVAS PRECISA DE CLINICO - RUDNEY	Profissional: RUDNEY SILVERIO Nº 9334031 Unidade: CIAMS NOVO HORIZONTE Data: 03/12/2018 14:00 (ANGELITA SANTOS) Solicitante: ESTERLIANE SOUSA
6	26/nov	[180850] RICARDO RODRIGUES DOS REIS	BOM DIA PTE DE 52A PCD PRECISA DE AVA CLINICA	Profissional: NADYA BOMTEMPO Nº 9332639 Unidade: CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA Data: 03/12/2018 09:31 (ANGELITA SANTOS) Solicitante: LEILA REZENDE
7	26/nov	[808676] JOAQUIM RIBEIRO FILHO	RETORNO COM EXAMES SINTOMATICA PRECISA DE AVALIAÇÃO (TANIA)	Profissional: TANIA FERRAZ Nº 9336336 Unidade: CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM Data: 03/12/2018 10:01 (BEATRIZ RIBEIRO) Solicitante: JANAINA FREITAS
8	26/nov	[2053137] PEDRO MARQUES DE OLIVEIRA	PTE SEM MEDICAÇÃO DE USO CONTROLADO NECESSITA AVALIAÇÃO CLINICA	Profissional: AUGUSTO RODRIGUES Nº9330609 Unidade: CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE Data: 03/12/2018 13:01 (ANGELITA SANTOS) Solicitante: ESTERLIANE SOUSA
9	26/nov	[2080098] WESLEY HENRIQUE PIMPINELLA	PTE 23 ANOS AGREDIDO COM VARIAS FACADAS NECESSITA DE CONSULTA COM CLINICO	Profissional: BERNARDO NETO Nº 9334924 Unidade: CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZONIA Data: 03/12/2018 07:00 (BEATRIZ RIBEIRO) Solicitante: LEILA REZENDE
10	26/nov	[2042036] ENDRA CARMO DOS REIS	PTE DE 65A COM SUSPEITA DE HIV PRECISA DE AVA CLINICA	Profissional: BERNARDO NETO Nº 9334934 Unidade: CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZONIA Data: 03/12/2018 09:01 (ANGELICA SILVA) Solicitante: LEILA REZENDE
2223				
2224	28/dez	[477207] APARECIDA CATARINA DE SOUSA	SOLICITANTE: WEILA MOTIVO: AGENDAMENTO DE CONSULTA AUTORIZADO PELA SUPERVISAO DO 0800	Profissional: DIVINA FRANCO Nº 9355478 Unidade: CENTRO DE SAÚDE FAMA Data: 28/12/2018 16:01 (ANGELITA SANTOS) Solicitante: JANAÍNA FREITAS
2225	28/dez	[121895] THIELLY MONNIKY ALVES BUENO	SOLICITANTE: DENISE PTE COM ENTREGA DE EXAMES GINECOLOGICO COM ALTERAÇÃO	Profissional: LEANDRO MATOS Nº 9356175 Unidade: CENTRO DE SAÚDE ÁGUA BRANCA Data: 28/12/2018 14:00 (ANGELITA SANTOS) Solicitante: JANAÍNA FREITAS
2226	28/dez	[173194] IOLI DE FATIMA SILVA COSTA	PTE 56 ANOS RELATA POS CIRURGIA NECESSITA DE CONSULTA COM CLINICO - DOUTOR LEANDRO	Profissional: NILSON PINTO Nº9366450 Unidade: CENTRO DE SAÚDE ÁGUA BRANCA Data: 28/12/2018 17:01 (ANGELITA SANTOS) Solicitante: JANAÍNA FREITAS

2227	28/dez	[2078124] BEATRIZ LIMA DE SOUSA	SOLICITANTE: ELIANE MOTIVO: PTE GESTANTE DAR CONTINUIDADE AO PRE-NATAL	Profissional: TULIO SARDINHA Nº Unidade: CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS Data: 28/12/2018 15:01 (ANGELITA SANTOS) Solicitante: JANAÍNA FREITAS
2228	28/dez	[338336] KATILA FERREIRA DA SILVA	PTE DE 28 ANOS, SEM MEDICAÇÃO DE USO CONTROLADO.	Profissional: AUGUSTO RODRIGUES Nº9355644 Unidade: CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE Data: 28/12/2018 16:01 (ANGELITA SANTOS) Solicitante: JANAÍNA FREITAS

Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO	AGENDA GERADA	PERCENTUAL
03 a 07/12	9.199	6.558	71,29%
10 a 14/12	9.431	6.797	72,07%
17 a 21/12	9.511	6.726	70,72%
24 a 28/12	9.342	5.834	62,45%

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de dezembro/18, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE DEZEMBRO/ 2018				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS VILA NOVA				
Marilda De Freitas Macedo - Aposentadoria a partir do dia 19/06 um dos vínculos (vespertino).				-128

Sérgio Raul Aquino E Silva - Férias 11 a 25/12				-111
TOTAL	1116	877	78,58%	-239
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Rubens Sérgio Camargo - Autorizado pela Coordenação redução de 17/semana para atendimento ESF.				-68
Carmen Olga Valdes Cabreira - Férias 19/11 a 03/12. Atestado Médico 04/12				-27
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF.				-6
TOTAL	812	711	87,56%	-101
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Antônio Gomes Teles - Licença Médica Por tempo Indeterminado				-64
Claudio Coelho De Vasconcelos - Férias 04 a 18/12				-126
Juliana De Melo Melgaco - Agenda suspensa por tempo indeterminado.				-169
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado				-192
TOTAL	1928	1377	71,42%	-551
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Rosa Maria Do Nascimento - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF				-12
Janete Guimaraes Alves - Grade suspensa a partir de 10/05. À disposição da SMS				-192
Rosseney Da Costa Marinho Junior - Grade suspensa a partir de 10/05. À disposição da SMS				-192
TOTAL	1024	628	61,33%	-396
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Férias 03 a 17/12				-108
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF				-8
Célia Mendonça Da Silva - Redução de 08/semama autorizado pela Coordenação Drª Ivana atendimento ESF.				-32
Leonildo De Freitas Negretto - Férias 03 A 17/12 E Autorizado Pela Dap Sra Josiane Bloqueio De 15/Semana, Sexta-Feira Atendimento Idosos.				-27
Emivaldo Soares Martins - Férias De 17 À 31/12/2018				-104
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de 15/semana, sexta-feira atendimento idosos. Feriado Natal 25/12				-24
Tânia Mara Lourenço - Feriado Natal 25/12				-9

Marcelo Fernando Ranulfo - Feriado Natal 25/12				-12
James Nogueira Moraes Pimenta - Feriado Natal 25/12				-11
TOTAL	1212	877	72,36%	-335
CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)				
Vera Maria Caetano Mendes - Férias 03/12/2018 a 01/01/2019				-188
Musbah Nader Kolailat - Férias 10/12/2018 a 09/01/2019				-126
Christiane Caetano Lima Lopes - Licença Médica a partir do dia 12/12/18 por tempo indeterminado.				-42
TOTAL	820	464	56,59%	-356
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Alessandra Vasconcelos Da Silva Paiva - Motivo Pessoal 06/12				-12
Alessandra Vasconcelos Da Silva Paiva - Reposição 13/12				[+15]
TOTAL	1128	1131	99,73%	-3
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline De Almeida E Souza - Redução de 08/semana para atendimento ESF				-32
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação Drª Ivana a redução de 12/semana para atendimento ESF.				-48
Rosaura Diniz Pimentel - Férias 03/12/2018 a 01/01/2019				-176
TOTAL	625	369	59,04%	-256
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Marco Aurelio Candido De Melo - Folga de Aniversário 06/12				-10
Gilson Moura De Brito - Férias de 26/12/18 à 06/01/19. Feriado Natal 25/12.				-48
Wania Marcia Rabêlo - Folga dia 26/12 e Atestado Médico dia 27/12				-24
TOTAL	1000	918	91,80%	-82
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Eduardo Santana - Férias 19/11 a 18/12				-102
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF.				-32
Antônio Alessandro Paris - Reposição Dia 21/12				[+32]
Antônio Alessandro Paris - Motivo Pessoal 26/12				-32
Eduardo Santana - Feriado Natal dia 25/12. Dia 24/12 Programa Hanseníase.				-17

Michele Roncato Franca - Feriado Natal dia 25/12. Dia 24/12 Programa Hanseníase.				-31
Carlos César Borges - Feriado Natal dia 25/12.				-8
Lincoln Marques Da Rocha - Feriado Natal dia 25/12.				-15
TOTAL	1328	1123	84,56%	-205
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Benedito Monteiro De Queiroz - Motivo Pessoal 07/12				-12
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF.				-30
Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de 03/semana para atendimento ESF.				-6
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Falta Dia 18 E 19/12				-60
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Feriado Natal 25/12. Motivo Pessoal 26 e 27/12				-54
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Feriado Natal 25/12				-40
Benedito Monteiro De Queiroz - Feriado Natal 25/12. Férias 26/12/2018 a 09/01/2019				-30
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF. Feriado Natal 25/12				-46
Eliane Olímpio De Souza - Feriado Natal 25/12				-12
TOTAL	1296	1006	77,62%	-290
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Licença 01/06/2018 a 31/05/2020				-144
Luciano Augusto Baylão - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de 01/semana para PSF.				-2
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de 04/semana para PSF.				-16
Luciano Augusto Baylão - Licença Prêmio 03/09 a 02/12/2018				-36
Camila Gabrielle De Azevedo Simon Camelo Rezende - Licença Médica De 29/11/18 À 27/01/19				-80
Luciano Augusto Baylão - Férias De 11/12 À 20/12				-36
Camila Gabrielle De Azevedo Simon Camelo Rezende - Licença Médica de 29/11/18 à 27/01/19				-80
TOTAL	976	582	59,63%	-394
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Nilson Pereira Pinto - Folga de Aniversário 07/12				-8
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF.				-16
Edna Maria Ferreira - Férias 28/11 a 27/12				-192

TOTAL	1080	864	80,00%	-216
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-30
Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-30
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana. Feriado Natal 25/12				-20
Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana. Feriado Natal 25/12				-20
Ubirone De Fátima Guimarães - Feriado Natal 25/12				-10
Orlandina Ferreira Do Amaral - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana para atendimento ESF. Feriado Natal dia 25/12. Motivo pessoal dia 24/12.				-46
Maria Aparecida Lopes Reis - Feriado Natal 25/12				-12
TOTAL	1384	1216	87,86%	-168
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Nazir Seabra Guimaraes Filho - Férias 04/12/2018 a 02/01/2019				-102
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - Reposição dia 27/12				[+8]
Nazir Seabra Guimaraes Filho - Férias 04/12/2018 a 02/01/2019				-34
TOTAL	272	144	52,94%	-128
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase				-120
Vinícius Montenegro Torres - Férias 03 a 17/12				-24
Vinícius Montenegro Torres - Férias 03 a 17/12				-33
TOTAL	1156	979	84,69%	-177
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 14/11/2018				-320
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12				-168
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Férias de 27/12/18 à 10/01/19				-3
TOTAL	604	113	18,71%	-491
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				

Rodolfo Carvalho Cunha - Grade suspensa por tempo indeterminado.				-272
Cirene Cristina Borges - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-12
TOTAL	1204	920	76,41%	-284
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Carlos César Borges - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF				-12
Daniel De Oliveira - Redução de 06/semana às segundas programa ESF autorizado pela Coordenação.				-6
Daniel De Oliveira - Férias 11/12/2018 a 01/01/2019				-135
TOTAL	564	411	72,87%	-153
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-12
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-6
Euripedes Jose De Souza - Férias De 17/12 À 31/12				-90
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Férias 17/12/2018 À 01/01/2019				-90
TOTAL	1116	918	82,26%	-198
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Carmen Lúcia Nery Alves -Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-9
Eros De Sousa - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-12
Carmen Lúcia Nery Alves - Folga dias 26, 27 e 28/ 12/18 e 02/01/19. Feriado de Natal 25/12.				-35
TOTAL	384	328	85,42%	-56
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Indra Gonella Fontenelle - Atestado Médico 03/12. Férias 05 a 19/12				-180
Wandenberg Monte Negro - Grande Suspensa Por Tempo Indetermido				-224
Erwin Moreira Da Rocha - Férias 03 a 17/12				-86
Euli Jose Braga - Licença Premio 17/09 a 16/12/2018				-44
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 15/semana para PSF quartas-feiras.				-45
Elidia Célia Santillo Gomes - Licença Premio 01/10/2018 a 01/01/2019				-43

Joao Gomes Do Sacramento - Aposentadoria do vinculo do Estado a partir 18/09.				-99
Alfredo Puppini Farias - Folga 13 e 14/12				-20
Erwin Moreira Da Rocha - Férias 03 a 17/12				-42
Elidia Célia Santillo Gomes - Licença Premio 01/10/2018 a 01/01/2019				-43
Erwin Moreira Da Rocha - Férias 03 A 17/12, Autorizado Pelo Coordenação Ivana Redução De 09/Semana Para Psf Terça- Feira E Planejamento Familiar Dia 20/12.				-30
Elidia Célia Santillo Gomes - Licença Premio 01/10/2018 A 01/01/2019				-43
Antônio De Melo Anes Júnior - Feriado Natal 25/12				-26
Indra Gonella Fontenelle - Feriado Natal 25/12				-20
Alfredo Puppini Farias - Feriado Natal 25/12				-25
Erwin Moreira Da Rocha - Feriado Natal 25/12				-21
Euli Jose Braga - Feriado Natal 25/12				-20
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. Feriado Natal 25/12				-40
Elidia Célia Santillo Gomes - Licença Premio 01/10/2018 a 01/01/2019				-43
João Gomes Do Sacramento - Feriado Natal 25/12				-67
Nivaldo David Amaral - Feriado Natal 25/12				-26
TOTAL	2194	1007	45,90%	-1187
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
José Tavares De Moraes Filho - Licença Médica 05/07/2018 a 04/07/2019				-152
TOTAL	932	780	83,69%	-152
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 03/12.				-8
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01				-320
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 10/12.				-8
Rudney Jackson Silvério - Grupo De Tabagismo 17/12.				-8
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Feriado Natal 25/12				-60
Rudney Jackson Silvério - Feriado Natal 25/12				-18
Harley Ricardo Rodrigues - Férias de 26/12/18 à 09/01/19. Feriado Natal 25/12				-24
Fábio Guilherme Da Silveira - Feriado Natal 25/12				-19

Vauvenarques Fernandes - Reposição dia 27/12				[+16]
TOTAL	1172	723	61,69%	-449
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
José Amélio De Sousa - Licença Prêmio 05/11 a 04/02/2019				-176
Saulo Gonçalves De Mendonça - Férias 22/11 a 21/12				-84
Suzete Assis De Oliveira - Autorizado pela Coordenação redução de 20/semana para atendimento ESF.				-60
Carlos Henrique Duarte Bahia - Palestra Hiperdia 20/12				-20
Saulo Gonçalves De Mendonça - 01 Consulta marcada pela unidade dia 26/12				-1
Suzete Assis De Oliveira - Autorizado pela Coordenação redução de 20/semana para atendimento ESF. 01 Consulta marcada pela unidade dia 27/12				-21
TOTAL	892	530	59,42%	-362
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado				-244
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				-180
Talita Mendonça Fernandes - Férias 10 a 24/12				-144
Maria Augusta Azevedo Miranda – Reposição				[+80]
Talita Mendonça Fernandes - Férias 10 a 24/12. Feriado Natal dia 25/12				-34
Arlene Rodrigues Lyra - Atestado Médico dias 26 e 27/12				-20
Maria Augusta Azevedo Miranda - Feriado Natal dia 25/12				-40
TOTAL	2032	1480	72,83%	-552
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Férias 03/12/2018 a 01/01/2019				-224
Dimitra Andreas Anastacio - Grade Suspensa a partir de 06/01 por tempo indeterminado				-224
Eduardo Pereira Cruz - Redução de 01/semana para atendimento ESF				-4
Rosely Rosa De Castro - Férias 05/11 a 04/12				-8
Camila Sousa Pavani - Férias 10 a 24/12				-100
TOTAL	1440	880	61,11%	-560
CS PARQUE ANHANGUERA				
Carolina Dias De Araújo E Silva - Licença por Interesse Particular a partir de 03/09 por tempo indeterminado.				-156

Adriana Fernandes Cardoso - Redução de Grade.				-28
André Ibrahim Bayeh - Redução de 19/semana para atendimento ESF.				-38
Itemar Gualberto De Souza Junior - Redução de 01/semana para atendimento ESF.				-4
André Ibrahim Bayeh - Reposição dia 14/12				-12
Adriana Fernandes Cardoso - Férias De 17/12/2018 À 15/01/2019				-130
André Ibrahim Bayeh - Redução de 19/semana para atendimento ESF. Feriado Natal dia 25/12				-33
Ivan Isaac - Feriado Natal dia 25/12 e Férias 26/12/18 à 09/01/18				-45
Tânia Moreira Nobrega - Feriado Natal dia 25/12 e Férias 26/12/18 à 09/01/18				-30
TOTAL	1652	1176	71,19%	-476
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado				-260
Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 06/12				-45
Cláudio Raul Tavares - Licença Prêmio 05/11/2018 a 02/02/2019				-192
Célio Da Silva Rocha Vidal - 01 Consulta marcada pela unidade dia 11/12				-1
Célio Da Silva Rocha Vidal - 02 Consulta Marcada Pela Unidade Dia 19/12 E 20/12				-2
Divino Pereira De Miranda - 01 Consulta Marcada Pela Unidade Dia 20/12				-1
Talita Clementino Moraes E Cunha - Feriado Natal 25/12				-15
Vicente José Vita - Feriado Natal 25/12				-10
Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 27/12. Feriado Natal 25/12				-35
Lucio Mauro Vasconcelos - Feriado Natal 25/12				-25
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes – Feriado Natal 25/12. Atestado 27/12				-30
Célio Da Silva Rocha Vidal - Feriado Natal 25/12				-10
Divino Pereira De Miranda - Feriado Natal 25/12				-14
Eberth Franco Vencio - Feriado Natal 25/12				-6
TOTAL	2360	1714	72,63%	-646
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				

Bernardo De Paula Neto - Férias 05/12/2018 a 03/01/2019				-210
Danuzia Muniz Camelo - Férias 29/11 a 13/12				-90
Humberto Fernandes M. Soares - Férias 26/12/2018 a 09/01/2019				-45
Patricia Barbosa Gonçalves - Atestado médico dias 26 e 27/12 e Feriado Natal 25/12				-30
TOTAL	1520	1145	75,33%	-375
CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO				
Luciana Curado Santos - Férias 04 a 18/12				-208
TOTAL	1612	1404	87,10%	-208

2.9.NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto/16, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o georeferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.

O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site <http://netconsulta.idtech.org.br> Pelo aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail.

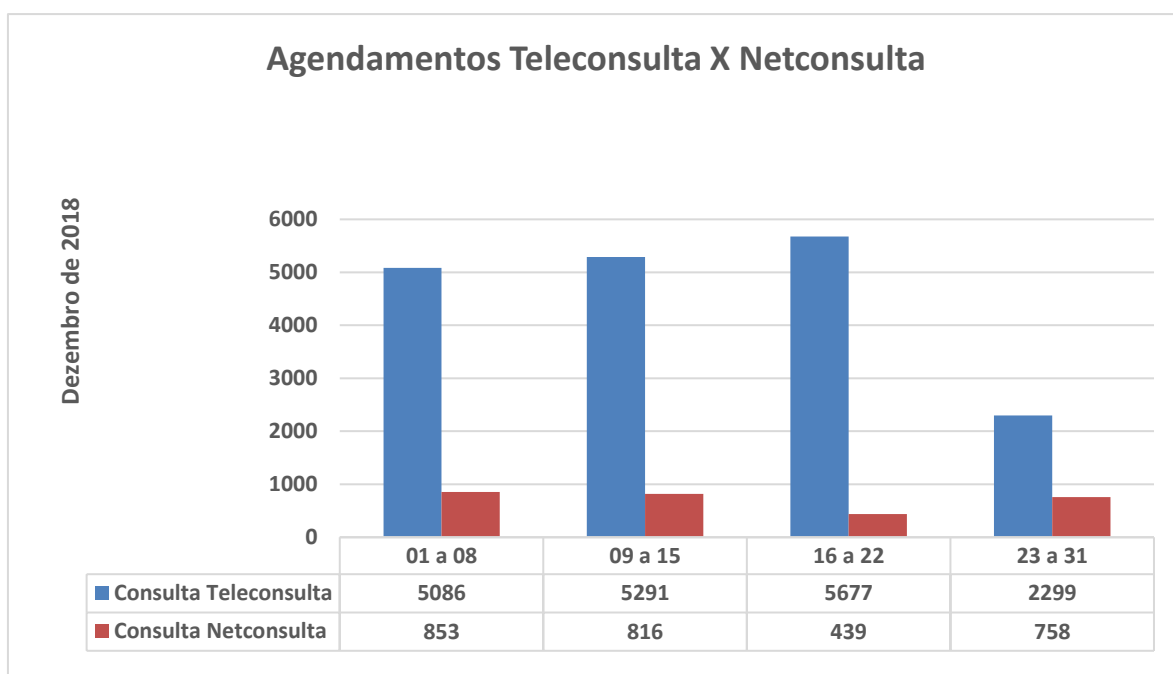
DADOS DE PRODUÇÃO DO NETCONSULTAS:

2.9.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de dezembro/2018

Consultas Marcadas por dia - Netconsulta				
01/12/2018	7		17/12/2018	17
02/12/2018	150		18/12/2018	147
03/12/2018	190		19/12/2018	116
04/12/2018	154		20/12/2018	139
05/12/2018	169		21/12/2018	13
06/12/2018	147		22/12/2018	0

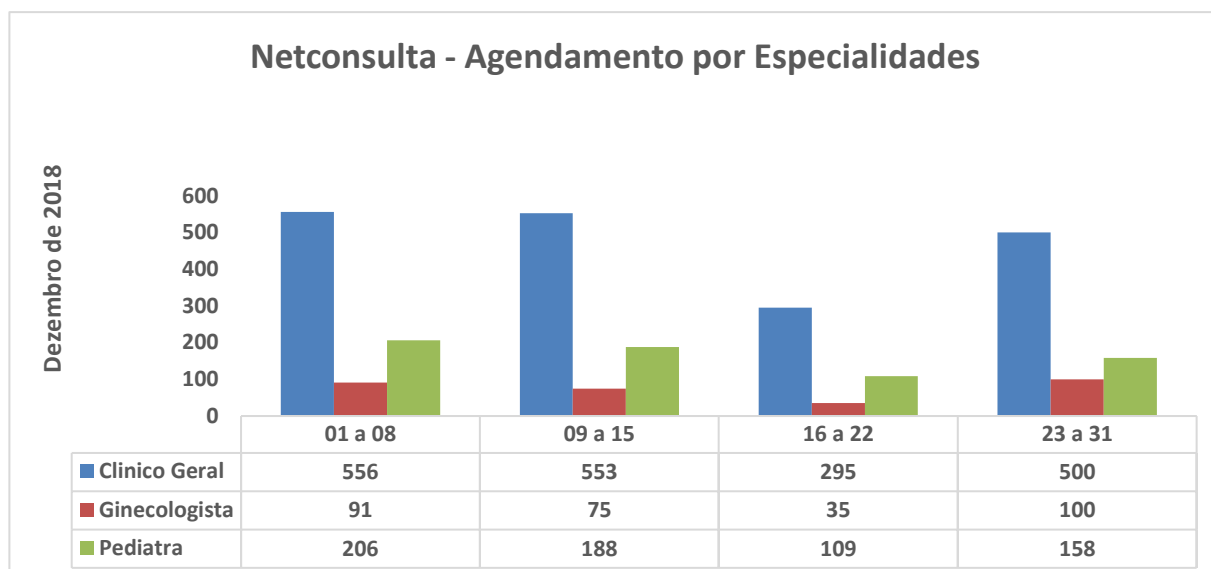
07/12/2018	30		23/12/2018	0
08/12/2018	6		24/12/2018	17
09/12/2018	149		25/12/2018	127
10/12/2018	172		26/12/2018	110
11/12/2018	153		27/12/2018	126
12/12/2018	143		28/12/2018	17
13/12/2018	174		29/12/2018	3
14/12/2018	18		30/12/2018	184
15/12/2018	7		31/12/2018	174
16/12/2018	7		Total	2.866

2.9.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2018



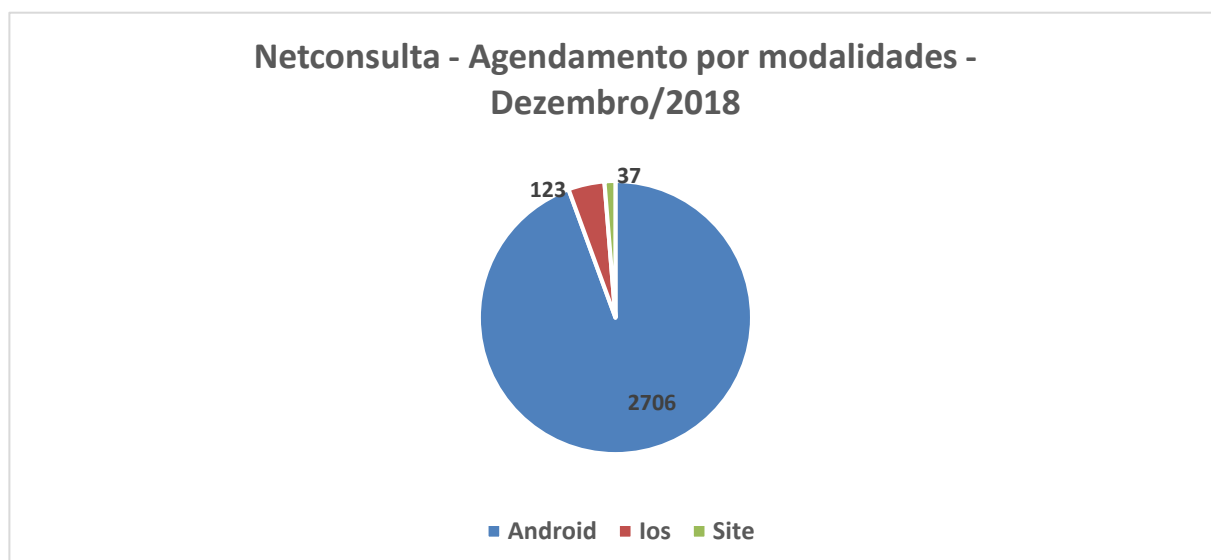
2.9.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em Dezembro/18:

Consolidado do número de agendamentos por especialidade	
Especialidade	Agendamentos
Clínico Geral	1.904
Ginecologia	301
Pediatria	661
TOTAL	2.866



2.9.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em Dezembro/18:

Consolidado do número de agendamentos por sistema	
Sistema	Agendamentos
Android	2.706
iOS	123
Site	37
TOTAL	2.866



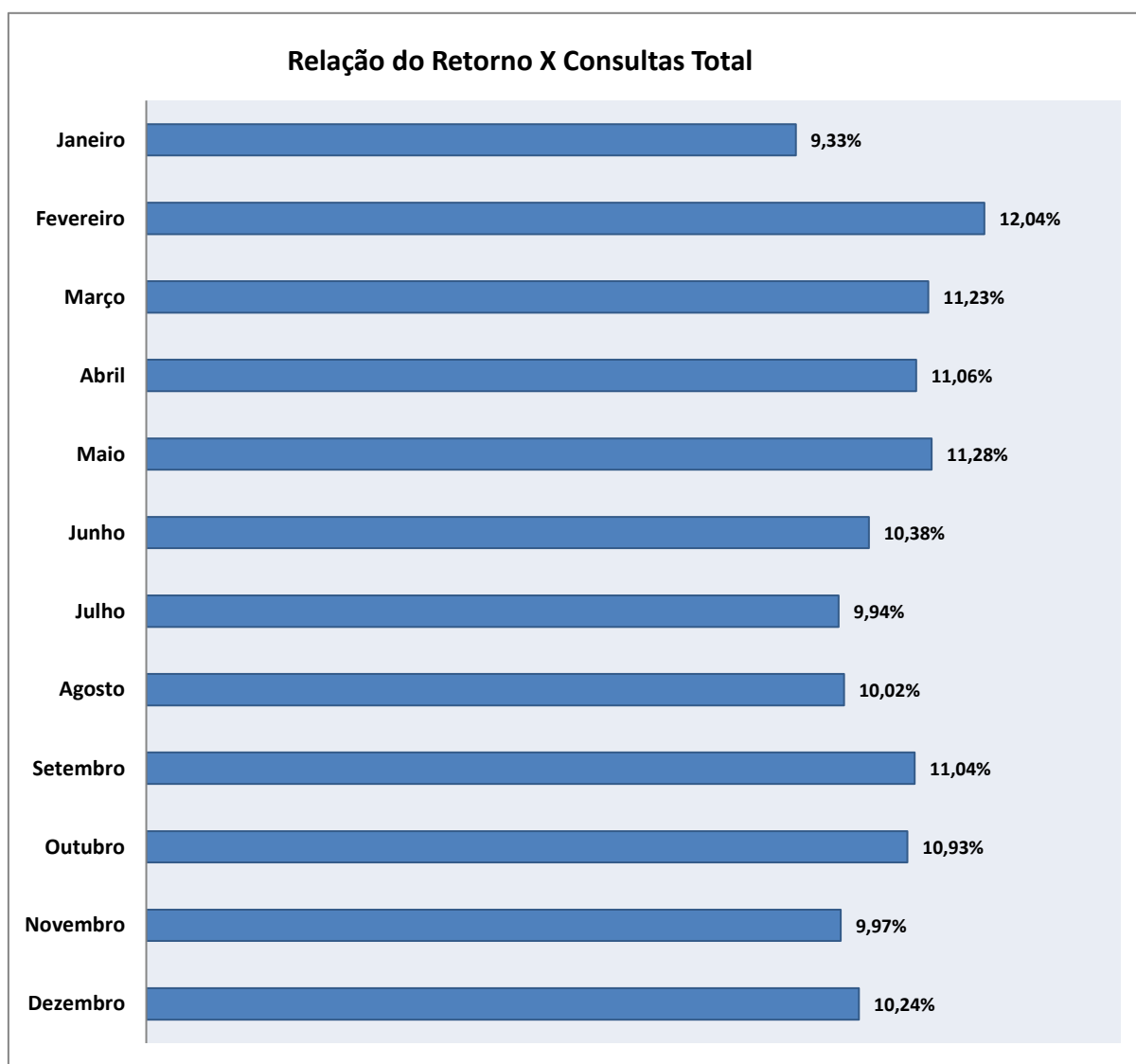
2.10. Visualização de Vagas

Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de dezembro/2018 foi observado o agendamento de 2.172 (dois mil cento e setenta e duas) consultas, o que equivale a 10,24% (dez ponto vinte e quatro por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

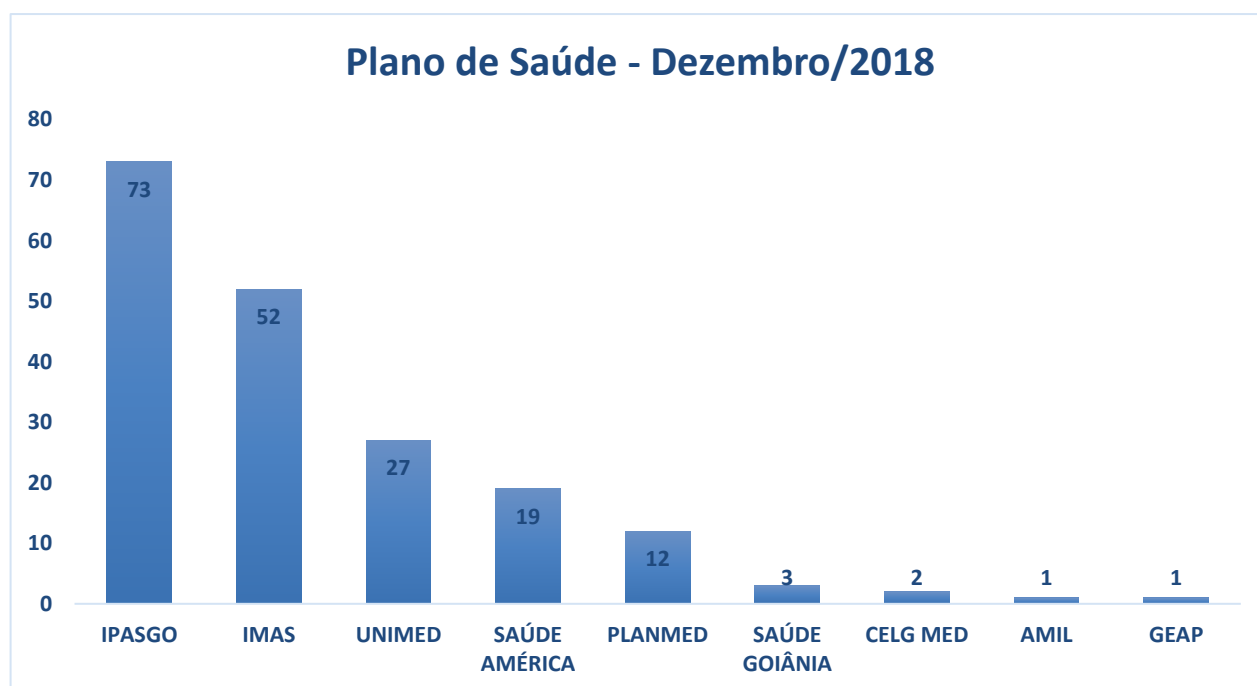
2.11. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 190 (cento e noventa) usuários de outros planos de saúde no mês de dezembro/2018.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Item	Plano de Saúde	Número de Usuários
1	IMAS	52
2	IPASGO	73
3	SAÚDE GOIÂNIA	3
4	UNIMED	27
5	PLANMED	12
6	AMIL	01
7	GEAP	01
8	SAÚDE AMÉRICA	19
9	CELG MED	02
Total	190	



2.12. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

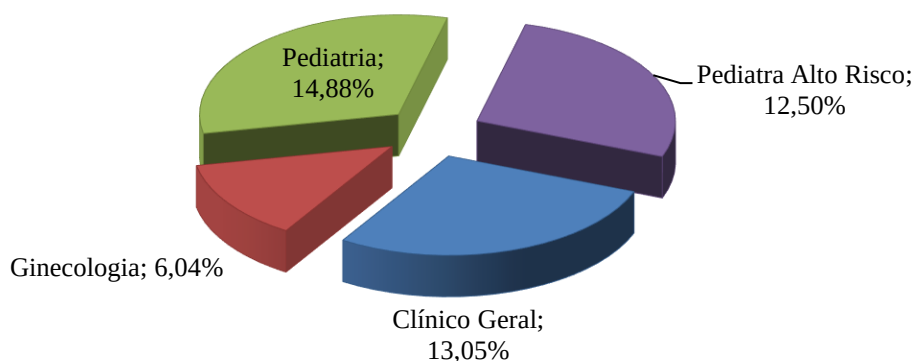
Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de dezembro/2018 houve um acréscimo total de 11,40% (onze ponto quarenta por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Demonstrativo Gráfico do Acréscimo de Número de Consultas Agendadas pelo Retorno Programado

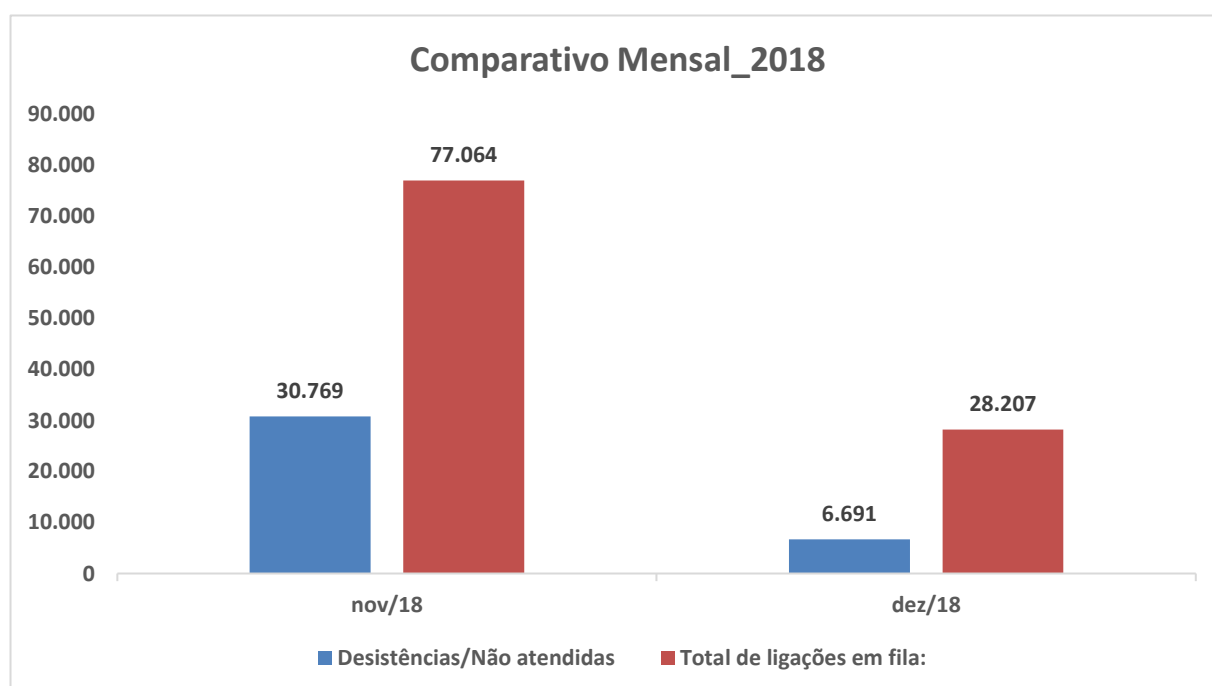


Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	9.079	1.185	10.264	13,05%
Ginecologia	5.610	339	5.949	6,04%
Pediatria	4.342	646	4.988	14,88%
Pediatra Alto Risco	16	2	18	12,50%
Total	19.047	2.172	21.219	11,40%

2.13. Dados Contact Center

2.13.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
Novembro de 2018		Dezembro de 2018	
Ligações recebidas:	85.514	Ligações recebidas:	55.223
Ligações atendidas:	54.745	Ligações atendidas:	48.532
Desistências/Não atendidas	30.769	Desistências/Não atendidas	6.691
Maior tempo na fila	00:30:13	Maior tempo na fila	00:17:14
TME:	00:05:45	TME:	00:01:38
TMEa:	00:06:38	TMEa:	00:01:34
Total de ligações em fila:	77.064	Total de ligações em fila:	28.207

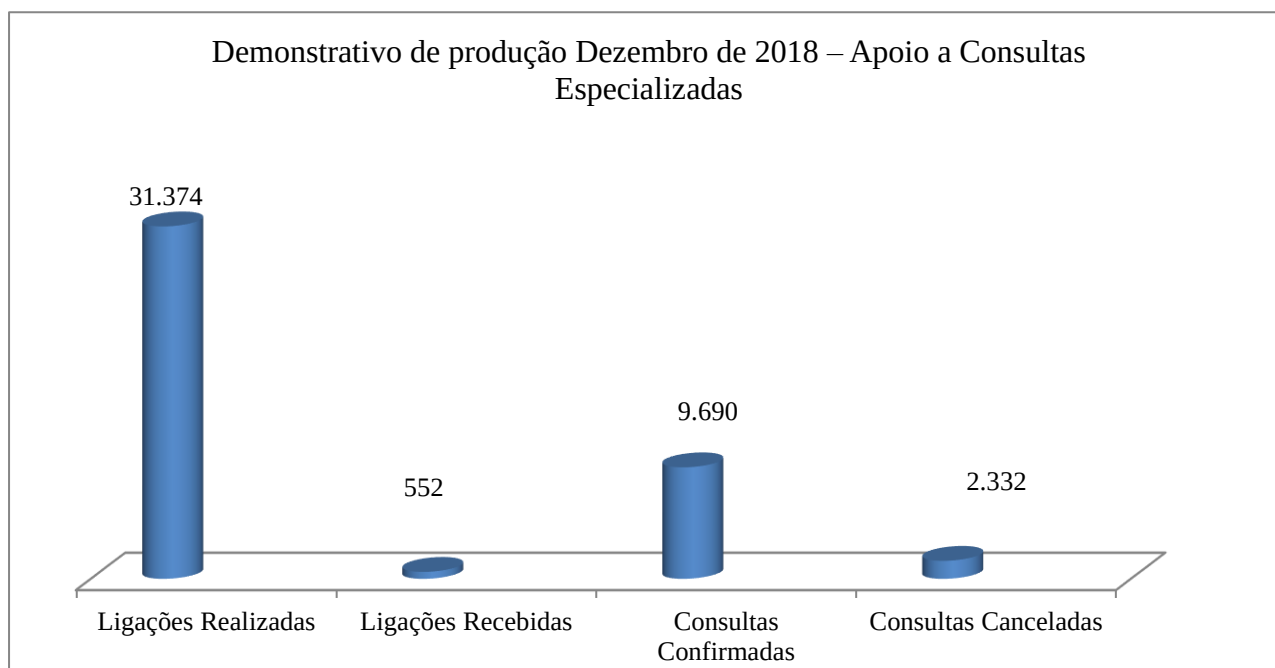


2.14. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em 2018, a Central de Consultas Especializadas efetuou 423.599 (quatrocentos e vinte e três quinhentos e noventa e nove) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 10.312 (dez mil trezentos e doze) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 423.599 (trezentos e vinte e quatro novecentos e setenta) ligações realizadas resultaram em 141.497 (quatrocentos e vinte e três quinhentos e noventa e nove) consultas confirmadas e 28.767 (vinte e oito mil setecentos e sessenta e sete) consultas canceladas devido à recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

Consulta especializada 2018 _Demonstrativo de produção mensal				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro/18	38.989	1.071	12.478	2.079
Fevereiro/18	32.531	881	10.749	2.272
Março/18	38.965	983	13.655	2.649
Abril/18	37.809	983	12.583	2.560
Maio/18	39.613	908	13.069	2.528
Junho/18	37.462	912	13.186	2.090
Julho/18	26.432	719	8.577	1.846
Agosto/18	39.737	966	13.982	2.814
Setembro	33.432	837	11.632	2.281
Outubro	33.323	778	11.106	2.897
Novembro	35.516	697	11.239	1.815
Dezembro	31.374	552	9.690	2.332
Total	423.599	10.312	141.497	28.767



2.15. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

2.15.1. Produção Assistencial – Mês de Dezembro / 2018

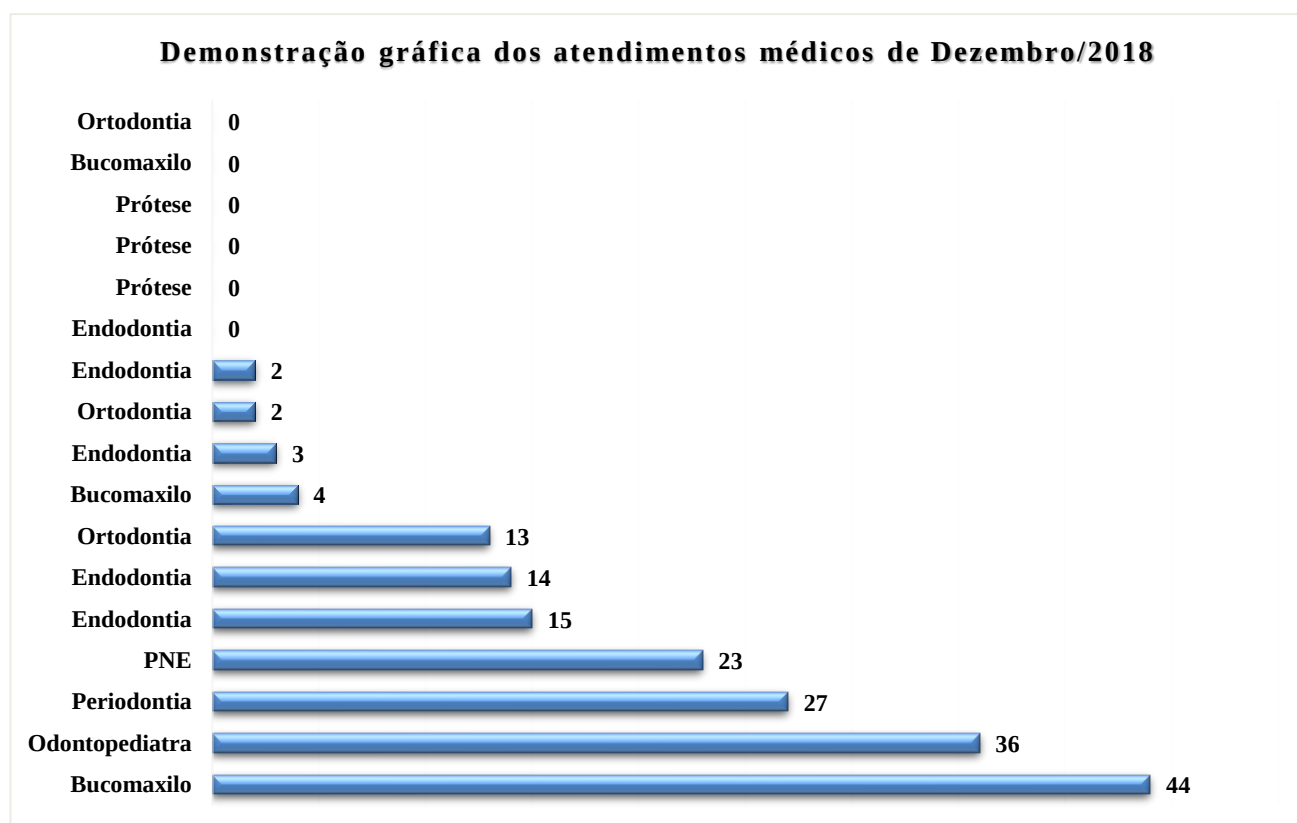
Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de dezembro/18.

2.15.1.1. Produção Ambulatorial

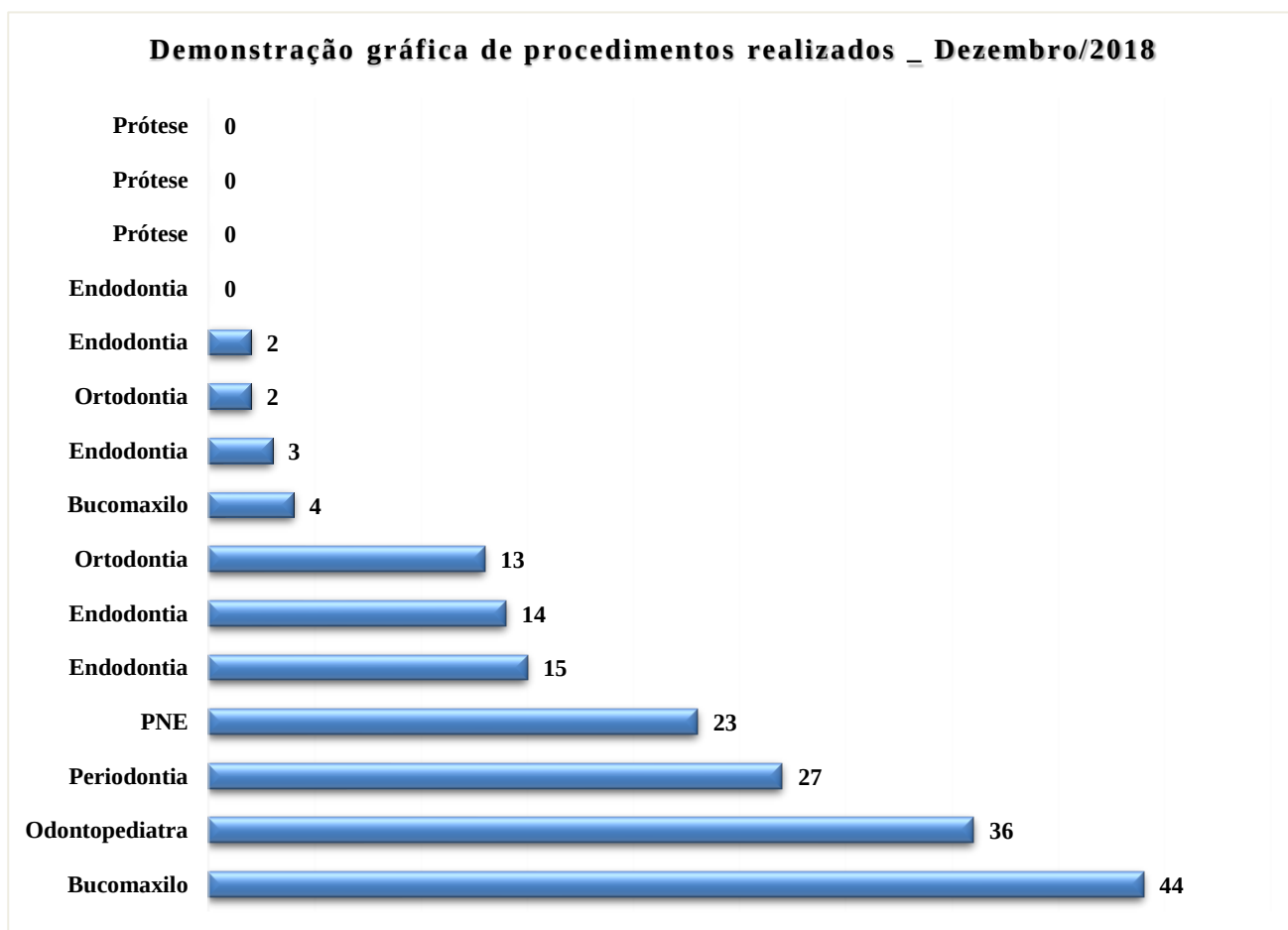
Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês Dezembro/2018 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 2.769 (**duas mil e setecentos e sessenta e nove**). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (500), Urologia (279), Clínico Geral (273), e Psicologia (271)).

Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Alergista	30
Angiologista	134
Cardiologista	205
Clínico Geral	273
Dermatologista	87
Fonoaudiologista	55
Gastroenterologia	109
Ginecologista	500
Nefrologista	71
Neurologista	173
Nutrição	85
Otorrino	104
Pediatra	117
Pequenas Cirurgias	112
Pneumologista	164
Psicologia	271
Urologista	279
Total de Atendimentos	2.769



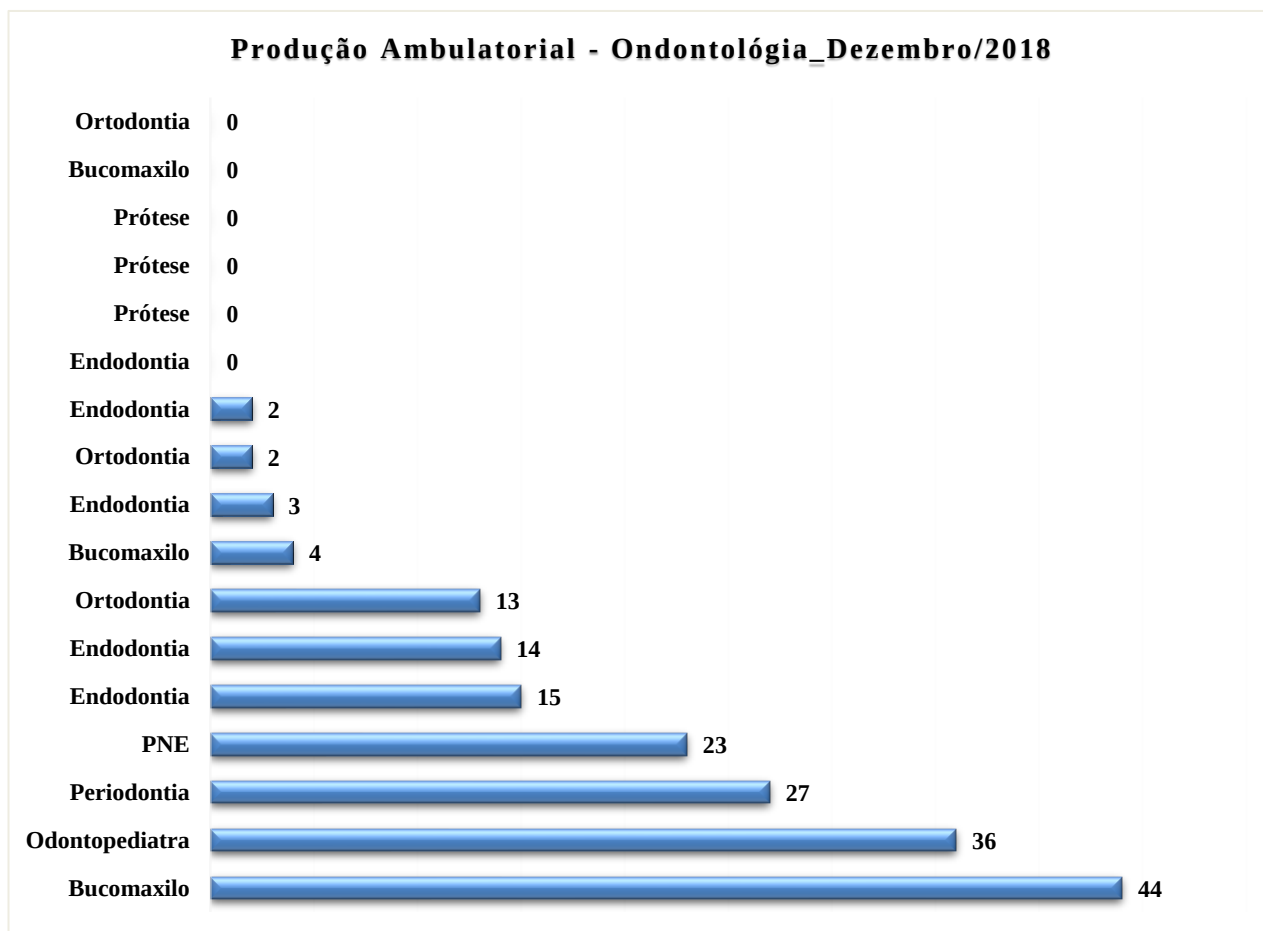
Procedimento	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	1.982
Vale Exame	3.937
Farmácia	1.606
Ambulatorial	2.769
Teste Do Pezinho	15
Teste Da Mamãe	31
Enfermagem	85
Serviço Social	712
Vacina Rotina	713
Eletrocardiograma	0
Epidemiologia	149
Ceo	183
Clinico Geral/Adulto Odonto	39
Cartão SUS	147
Citologia/Mamografia	66
Total de Atendimentos	12.434

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de dezembro/2018 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de **12.434** (Doze mil e quatrocentos e trinta e quatro). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento do Vale Exame (3.937), Ambulatórios (2.769), Recepção Central (1.982).



2.15.1.2. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Nome	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Alexandre	Bucomaxilo	04
André	Ortodontia	02
Camila Daher	Odontopediatra	36
Cristina	PNE	23
Cristiane	Endodontia	0
Daniela	Prótese	0
Flávia de Oliveira	Endodontia	15
Ivanete Medeiros	Endodontia	02
José Everaldo	Prótese	0
Karla	Ortodontia	13
Marcos Afonso	Endodontia	14
Paulo Eduardo	Prótese	0
Plínio	Bucomaxilo	0
Roberto Massayosshi	Bucomaxilo	44
Tiago	Ortodontia	0
Vânia	Endodontia	03
Vírginia	Periodontia	27
Total de Atendimentos		187



Quanto à produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de 187 (**cento e oitenta e sete**) atendimentos realizados no mês de dezembro/2018, a especialidade mais procurada foi a de Bucomaxilo (48), Odontopediatria (36), Periodontia (27), PNE (23) e Endodontia (20), e atendimentos realizados.

2.15.1.3. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

Odontólogo	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Cláudia Lopes	Clinico Geral	0
Clayton	Clínico Geral	39
Total de Atendimentos		39

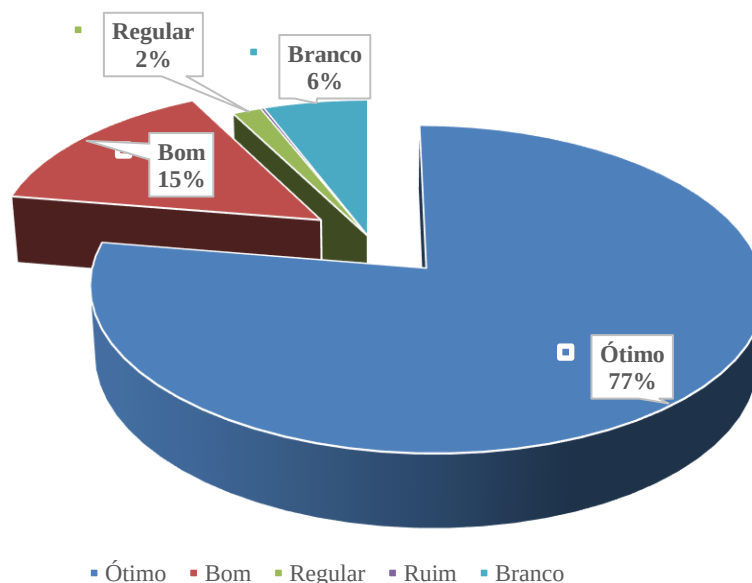
Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de **dezembro /2018**.

2.15.1.4. Como você avalia o serviço prestado?

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	82	15	2	1	0
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	78	11	2	0	9
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	82	11	1	0	6
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	81	10	1	0	8
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	65	27	2	0	6
RESPONDENTES		100				

**CIAMS NOVO HORIZONTE
PESQUISA DE SATISFAÇÃO POR PERGUNTAS
REALIZADAS EM DEZEMBRO 2018**



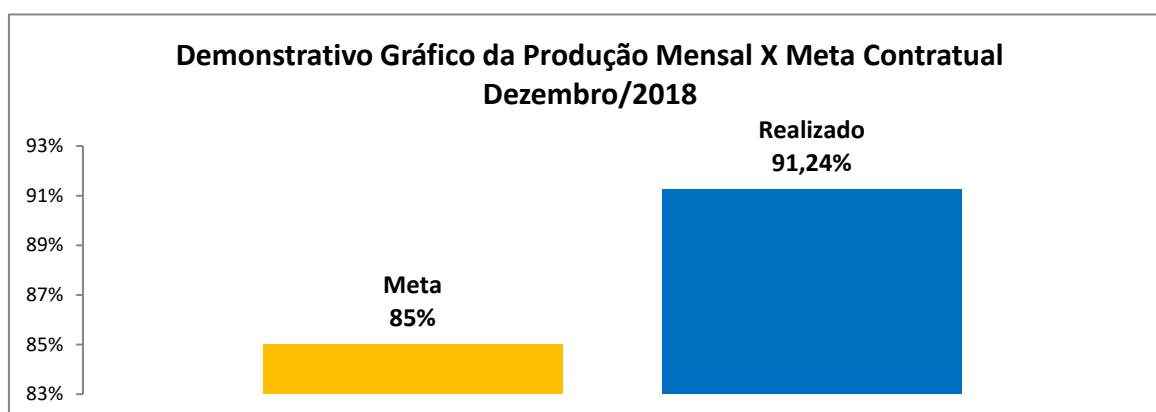
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

3.1 Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde

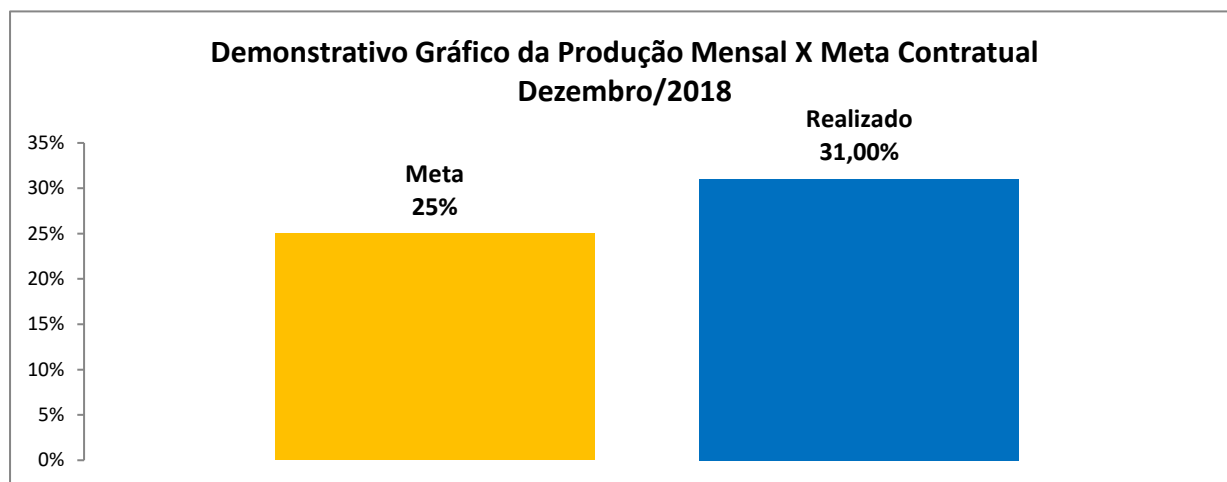
Mês	Meta	Realizado	% Realização
Dezembro/18	85%	91,24%	108%



3.2 Serviço de Apoio as Consultas Especializadas

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Dezembro/18	25%	31,00%	124%

- Consultas confirmadas / ligações realizadas

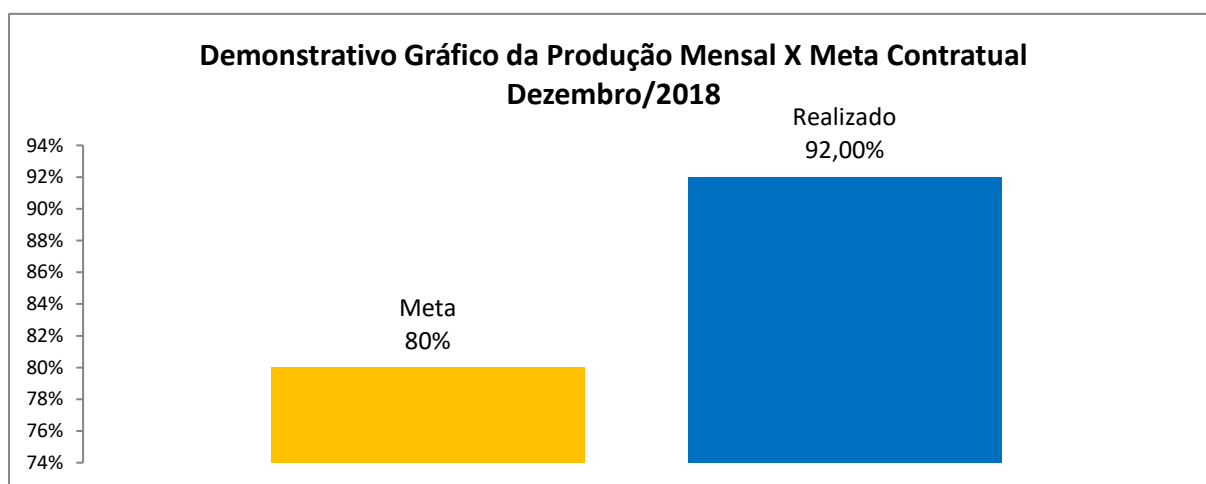


3.3 Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Setembro/18	80%	92%	115%

- Status da pesquisa entre ótimo e bom



Goiânia, 16 de janeiro de 2019.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta;