

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – JUNHO /2018

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

- TELECONSULTA

- SERVIÇO DE APOIO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS

- SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS

NOVO HORIZONTE



PREFEITURA DE GOIÂNIA

Sumário

| | |
|---|-----------|
| DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES | 4 |
| 1. BALANÇO DAS ATIVIDADES | 6 |
| 1.1. Dados Estatísticos | 6 |
| 1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde) | 6 |
| 1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade). | 6 |
| 1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em Junho/18. | 8 |
| 1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica. | 8 |
| 1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em Junho/2018 | 9 |
| 1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Junho /18..... | 10 |
| 1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2018 | 10 |
| 1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2018 | 11 |
| 1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2018..... | 12 |
| 1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2018 | 13 |
| 1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2018. | 14 |
| 2. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MAIO / 2018..... | 14 |
| 2.1. Atividades na Unidade | 14 |
| 2.1.1. Atividades da Sexta-Feira Informativa | 17 |
| 2.2. Intercorrências registradas..... | 18 |
| 2.3. Cancelamento de grade por semana epidemiológica | 19 |
| 2.4. Busca por vagas sem sucesso | 20 |
| 2.5. Relatórios de Análise de atendimentos | 22 |
| 2.5.1. Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas | 22 |
| 2.5.2. Relatório de Aproveitamento de Consultas..... | 24 |
| 2.5.3. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde..... | 26 |
| 2.5.4. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros) | 26 |
| 2.5.5. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento | 34 |
| 2.5.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)..... | 37 |
| 2.6. Projeto Alto Risco | 38 |
| 2.7. Unidades Socioeducativas | 39 |
| 2.8. Sala de Situação | 39 |
| 2.9. NETCONSULTAS..... | 48 |
| 2.9.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de Junho/2018 | 49 |
| 2.9.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2018 | 49 |
| 2.9.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em Junho/18: | 50 |
| 2.9.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em Junho/18:..... | 50 |
| 2.10. Visualização de Vagas | 51 |

| | | |
|------------------|--|----|
| 2.11. | Planos de Saúde | 53 |
| 2.12. | Sobras de Vagas | 54 |
| 2.13. | Dados Contact Center | 55 |
| 2.13.1. | Comparação 2017 / 2018 | 55 |
| 2.13.2. | Comparação mês anterior / mês atual | 56 |
| 2.14. | Serviço de Apoio às Consultas Especializadas | 56 |
| 2.15. | SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE | 58 |
| 2.15.1. | Produção Assistencial – Mês de Maio / 2018 | 58 |
| 2.15.1.1. | Produção Ambulatorial | 58 |
| 2.15.1.2. | Produção Ambulatorial – Atendimentos / Procedimentos: | 59 |
| 2.15.1.3. | Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO | 61 |
| 2.15.1.4. | Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento | 62 |
| 2.15.1.5. | Como você avalia o serviço prestado? | 62 |
| 3. | ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS | 63 |
| 3.1. | Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde | 64 |
| 3.2. | Serviço de Apoio as Consultas Especializadas | 64 |
| 3.3. | Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte | 65 |
| | ANEXOS | 66 |

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – JUNHO /18

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua práxis valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo.

Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Junho/18 agendou 26.767 (vinte seis mil setecentos e sessenta e sete) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 12.537 (doze mil quinhentas e trinta e sete) para a especialidade de clínico geral, 7.453 (sete mil quatrocentos e cinquenta e três) para ginecologia, 6.762 (seis mil setecentos e sessenta e duas) para pediatria e 15 (quinze) para pediatria de alto risco. Dessas marcações 9.457 (nove mil quatrocentos e cinquenta e sete) foram marcadas para CAIS/CIAMS e 17.310 (dezessete mil trezentos e dez) para Centros de Saúde. Também no mês de junho foram marcadas por meio do aplicativo Netconsulta 4.675 (quatro mil seiscentos e setenta e cinco) consultas representando um percentual de 17,46% (dezessete virgula quarenta e seis por cento) do total de agendamentos. No mês de junho /18

houve 44.220 (quarenta e quatro mil duzentos e vinte) buscas de vagas sem sucesso, sendo deste montante 28.056 (vinte e oito mil e cinquenta e seis) para clínico geral, 10.768 (dez mil setecentos e sessenta e oito) para ginecologia e 5.396 (cinco mil trezentos e noventa e seis) para pediatria.

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

No período compreendido entre **01 e 30 de Junho/18** foi observado o agendamento de 2.252 (duas mil duzentos e cinquenta e duas) consultas de retorno, o que equivale a **10,38%** (dez vírgula trinta e oito por cento) do total de consultas marcadas nesse período. Houve um acréscimo total de 11,75% (onze vírgula setenta e cinco por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). Entre 01 e 30 de Junho/18 foram convertidas 2.930 (duas mil novecentos e trinta) consultas.

Em 2018, a Central de Consultas Especializadas efetuou 225.369 (duzentos e vinte e cinco mil trezentas e sessenta e nove) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 5.738 (cinco mil setecentos e trinta e oito) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 225.369 (duzentos e vinte e cinco mil trezentas e sessenta e nove) ligações realizadas resultaram em 75.720 (setenta e cinco mil setecentas e vinte) consultas confirmadas e 14.178 (quatorze mil cento e setenta e oito) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Junho/2018, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

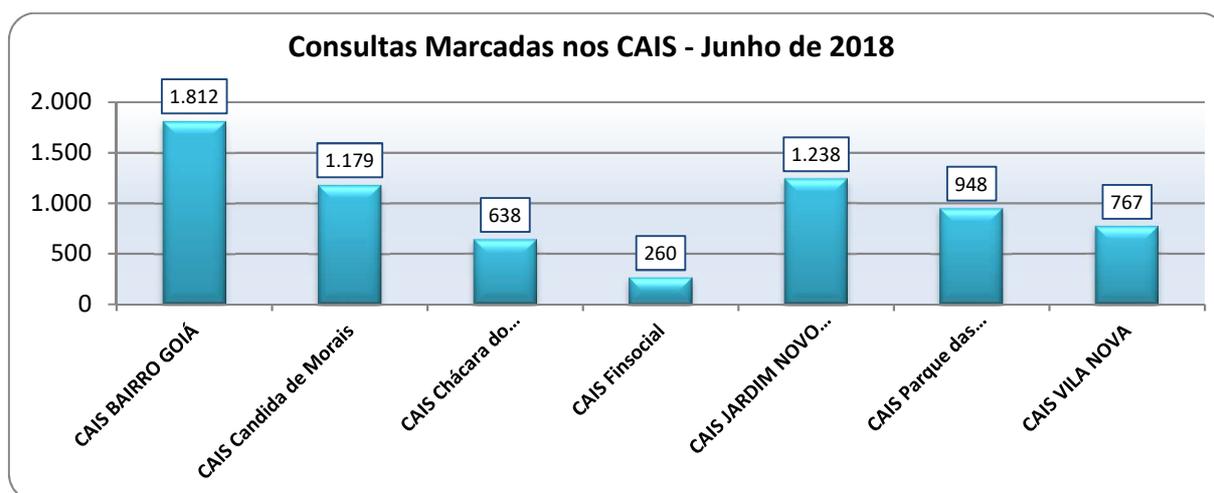
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

1.1. Dados Estatísticos

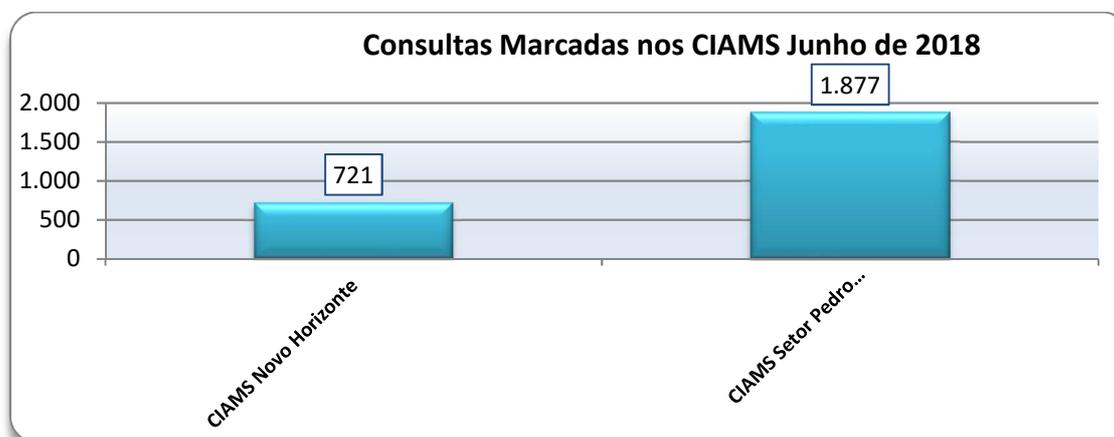
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Junho/18.

1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

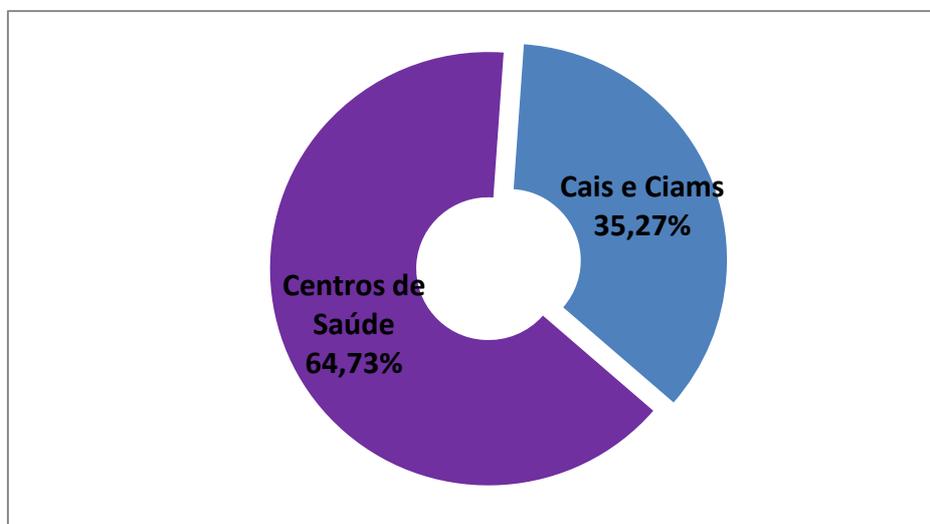
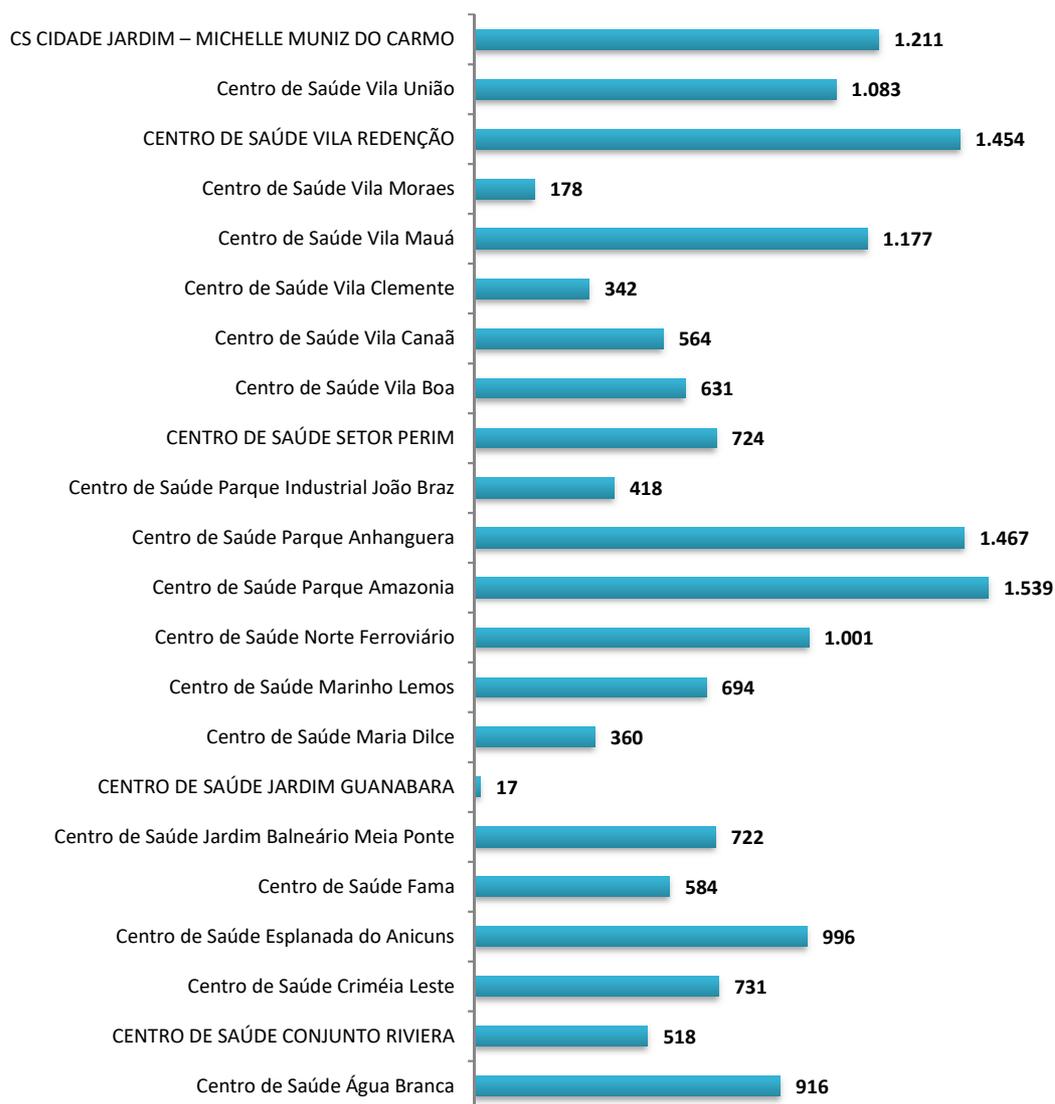
| Junho 2018 | | | |
|----------------------|--------------|------------------|---------------|
| Especialidade | CAIS/CIAMS | Centros de Saúde | Total |
| CLINICO GERAL | 4.661 | 7.876 | 12.537 |
| GINECOLOGIA | 2.757 | 4.696 | 7.453 |
| PEDIATRIA | 2.031 | 4.731 | 6.762 |
| PEDIATRIA ALTO RISCO | 8 | 7 | 15 |
| Total | 9.457 | 17.310 | 26.767 |



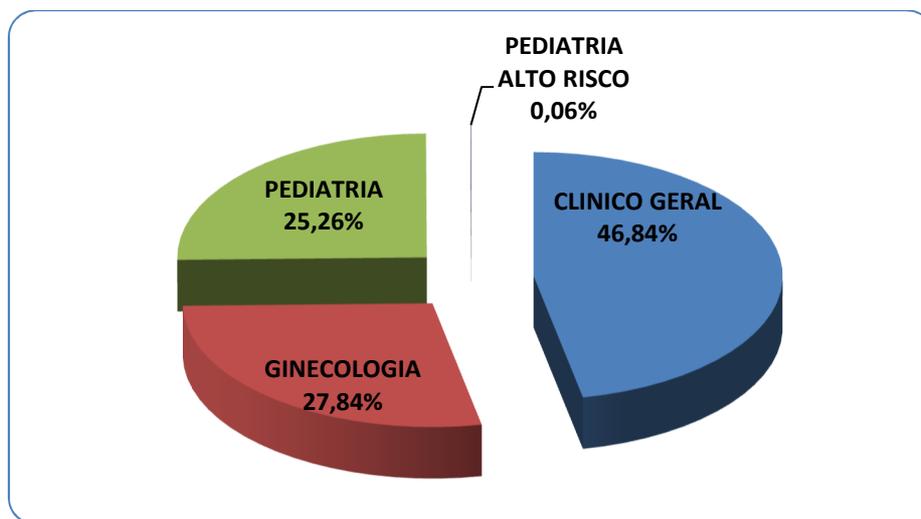
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Junho de 2018



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em Junho/18.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

| Junho – 2018 | | | | | | |
|-------------------|---|---------------|-------------|-----------|----------------------|-------|
| Unidades de Saúde | | Clínico Geral | Ginecologia | Pediatria | Pediatria Alto Risco | Total |
| 1. | CAIS Bairro Goiás | 593 | 282 | 936 | 1 | 1.812 |
| 2. | CAIS Cândida de Moraes | 819 | 134 | 219 | 7 | 1.179 |
| 3. | CAIS Chácara do Governador | 342 | 296 | 0 | 0 | 638 |
| 4. | CAIS Finsocial | 0 | 260 | 0 | 0 | 260 |
| 5. | CAIS Jardim Novo Mundo | 535 | 494 | 209 | 0 | 1.238 |
| 6. | CAIS Parque das Amendoeiras | 519 | 120 | 309 | 0 | 948 |
| 7. | CAIS Vila Nova | 435 | 174 | 158 | 0 | 767 |
| 8. | Centro de Saúde Água Branca | 549 | 142 | 225 | 0 | 916 |
| 9. | Centro de Saúde Conjunto Riviera | 418 | 0 | 100 | 0 | 518 |
| 10. | Centro de Saúde Criméia Leste | 490 | 95 | 146 | 0 | 731 |
| 11. | Centro de Saúde Esplanada do Anicuns | 572 | 313 | 111 | 0 | 996 |
| 12. | Centro de Saúde Fama | 270 | 314 | 0 | 0 | 584 |
| 13. | Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 398 | 142 | 182 | 0 | 722 |
| 14. | Centro de Saúde Jardim Guanabara | 0 | 0 | 17 | 0 | 17 |
| 15. | Centro de Saúde Maria Dilce | 0 | 240 | 120 | 0 | 360 |
| 16. | Centro de Saúde Marinho Lemos | 127 | 304 | 263 | 0 | 694 |
| 17. | Centro de Saúde Norte Ferroviário | 344 | 357 | 300 | 0 | 1.001 |
| 18. | Centro de Saúde Parque Amazonia | 815 | 168 | 556 | 0 | 1.539 |

| | | | | | | |
|--------------|---|---------------|--------------|--------------|-----------|---------------|
| 19. | Centro de Saúde Parque Anhanguera | 556 | 293 | 612 | 6 | 1.467 |
| 20. | Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 186 | 0 | 232 | 0 | 418 |
| 21. | Centro de Saúde Setor Perim | 256 | 218 | 250 | 0 | 724 |
| 22. | Centro de Saúde Vila Boa | 195 | 233 | 203 | 0 | 631 |
| 23. | Centro de Saúde Vila Canaã | 196 | 113 | 255 | 0 | 564 |
| 24. | Centro de Saúde Vila Clemente | 0 | 342 | 0 | 0 | 342 |
| 25. | Centro de Saúde Vila Mauá | 588 | 314 | 275 | 0 | 1.177 |
| 26. | Centro de Saúde Vila Moraes | 0 | 12 | 166 | 0 | 178 |
| 27. | Centro de Saúde Vila Redenção | 818 | 370 | 265 | 1 | 1.454 |
| 28. | Centro de Saúde Vila União | 412 | 388 | 283 | 0 | 1.083 |
| 29. | CIAMS Novo Horizonte | 255 | 466 | 0 | 0 | 721 |
| 30. | CIAMS Setor Pedro Ludovico | 1.163 | 531 | 183 | 0 | 1.877 |
| 31. | CS Cidade Jardim – Michelle Muniz do Carmo | 686 | 338 | 187 | 0 | 1.211 |
| Total | | 12.537 | 7.453 | 6.762 | 15 | 26.767 |

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em Junho/2018

| Data | Dia da Semana | Participação | Clínico Geral | Ginecologia | Pediatria | Pediatria Alto Risco | Total |
|------------|---------------|--------------|---------------|-------------|-----------|----------------------|-------|
| 01/06/2018 | Sexta-Feira | 2,08% | 273 | 119 | 164 | 0 | 556 |
| 02/06/2018 | Sábado | 0,93% | 88 | 91 | 70 | 0 | 249 |
| 03/06/2018 | Domingo | 2,70% | 343 | 238 | 142 | 0 | 723 |
| 04/06/2018 | Segunda-Feira | 6,56% | 903 | 466 | 384 | 2 | 1.755 |
| 05/06/2018 | Terça-Feira | 5,97% | 774 | 443 | 377 | 3 | 1.597 |
| 06/06/2018 | Quarta-Feira | 5,07% | 672 | 377 | 309 | 0 | 1.358 |
| 07/06/2018 | Quinta-Feira | 4,08% | 536 | 263 | 291 | 1 | 1.091 |
| 08/06/2018 | Sexta-Feira | 2,62% | 362 | 172 | 167 | 1 | 702 |
| 09/06/2018 | Sábado | 1,09% | 88 | 109 | 93 | 1 | 291 |
| 10/06/2018 | Domingo | 2,71% | 341 | 227 | 158 | 0 | 726 |
| 11/06/2018 | Segunda-Feira | 6,04% | 777 | 467 | 373 | 0 | 1.617 |
| 12/06/2018 | Terça-Feira | 5,07% | 667 | 389 | 301 | 0 | 1.357 |
| 13/06/2018 | Quarta-Feira | 5,03% | 638 | 373 | 333 | 2 | 1.346 |
| 14/06/2018 | Quinta-Feira | 3,54% | 459 | 241 | 248 | 0 | 948 |
| 15/06/2018 | Sexta-Feira | 1,80% | 232 | 125 | 125 | 1 | 483 |
| 16/06/2018 | Sábado | 1,00% | 104 | 93 | 71 | 0 | 268 |
| 17/06/2018 | Domingo | 2,65% | 379 | 221 | 108 | 0 | 708 |
| 18/06/2018 | Segunda-Feira | 6,65% | 853 | 475 | 452 | 0 | 1.780 |
| 19/06/2018 | Terça-Feira | 4,52% | 550 | 358 | 302 | 1 | 1.211 |
| 20/06/2018 | Quarta-Feira | 4,19% | 486 | 311 | 325 | 0 | 1.122 |

| | | | | | | | |
|--------------|---------------|----------------|-------|------|------|----|---------------|
| 21/06/2018 | Quinta-Feira | 3,06% | 392 | 212 | 214 | 0 | 818 |
| 22/06/2018 | Sexta-Feira | 1,47% | 174 | 107 | 112 | 1 | 394 |
| 23/06/2018 | Sábado | 1,00% | 86 | 100 | 83 | 0 | 269 |
| 24/06/2018 | Domingo | 1,53% | 158 | 127 | 125 | 0 | 410 |
| 25/06/2018 | Segunda-Feira | 3,61% | 369 | 290 | 305 | 2 | 966 |
| 26/06/2018 | Terça-Feira | 4,49% | 472 | 345 | 386 | 0 | 1.203 |
| 27/06/2018 | Quarta-Feira | 3,81% | 530 | 268 | 221 | 0 | 1.019 |
| 28/06/2018 | Quinta-Feira | 3,94% | 509 | 262 | 284 | 0 | 1.055 |
| 29/06/2018 | Sexta-Feira | 2,04% | 248 | 129 | 169 | 0 | 546 |
| 30/06/2018 | Sábado | 0,74% | 74 | 55 | 70 | 0 | 199 |
| TOTAL | | 100,00% | 12537 | 7453 | 6762 | 15 | 26.767 |

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Junho /18

| | Dispon. | Canceladas Não Marcadas | Saldo | Marcadas | Marcadas / Remanejadas | Saldo | Não Marcadas | Aprov. | Produção Teleconsulta | Aprov. Marcadas / Remanejadas |
|----------------------|---------------|-------------------------|---------------|---------------|------------------------|---------------|--------------|---------------|-----------------------|-------------------------------|
| Clínico Geral | 14.365 | 893 | 13.472 | 12.537 | 786 | 11.751 | 149 | 93,06% | 13.323 | 98,89% |
| Ginecologia | 8.537 | 598 | 7.939 | 7.453 | 249 | 7.204 | 237 | 93,88% | 7.702 | 97,01% |
| Pediatria | 9.325 | 750 | 8.575 | 6.762 | 208 | 6.554 | 1.605 | 78,86% | 6.970 | 81,28% |
| Pediatria Alto Risco | 108 | 12 | 96 | 15 | 0 | 15 | 81 | 15,63% | 15 | 15,63% |
| Total Geral | 32.335 | 2.253 | 30.082 | 26.767 | 1.243 | 25.524 | 2.072 | 88,98% | 28.010 | 93,11% |

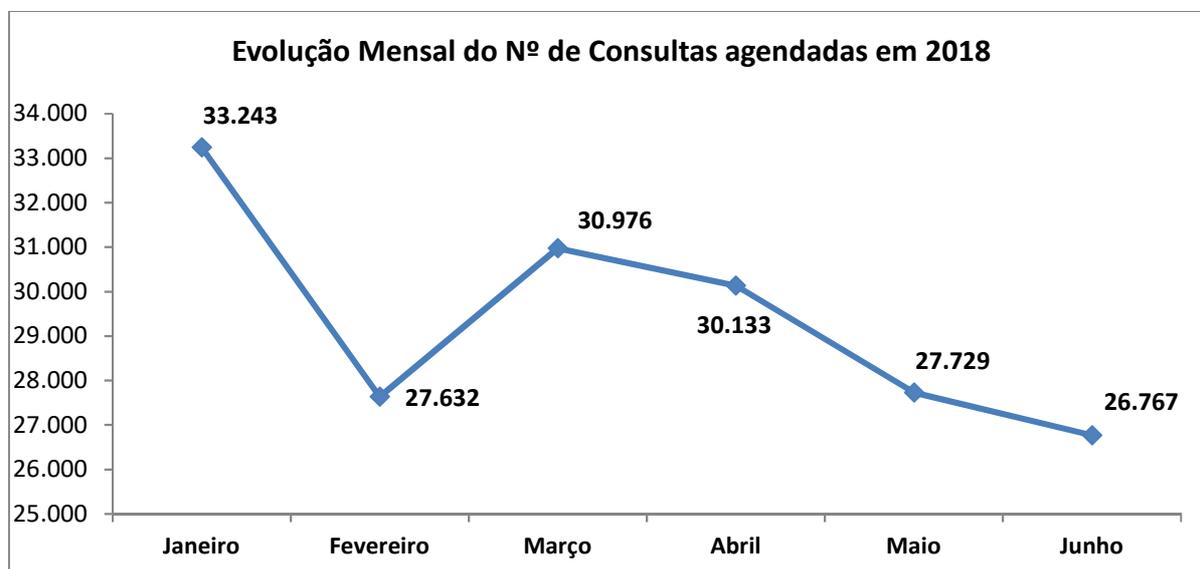
Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Junho/18, 32.335 (trinta e duas mil trezentas e trinta e cinco) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 2.253 (duas mil duzentos e cinquenta três) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 30.082 (trinta mil e oitenta e duas) vagas. Destas 1.243 (mil duzentas e quarenta e três) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.072 (duas mil e setenta e duas) vagas permaneceram remanescentes.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 28.010 (vinte e oito mil e dez) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi 93,11% (noventa e três vírgula onze por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2018

| Ano | Mês de Referência | Número de Consultas/Especialidade | | | |
|------|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-----------|---------------|
| | | Clínico Geral | Ginecologia e Obstetrícia | Pediatria | Total |
| 2018 | Janeiro | 16.234 | 9.269 | 7.740 | 33.243 |
| | Fevereiro | 13.735 | 7.226 | 6.671 | 27.632 |
| | Março | 14.619 | 8.576 | 7.781 | 30.976 |
| | Abril | 13.852 | 8.347 | 7.934 | 30.133 |

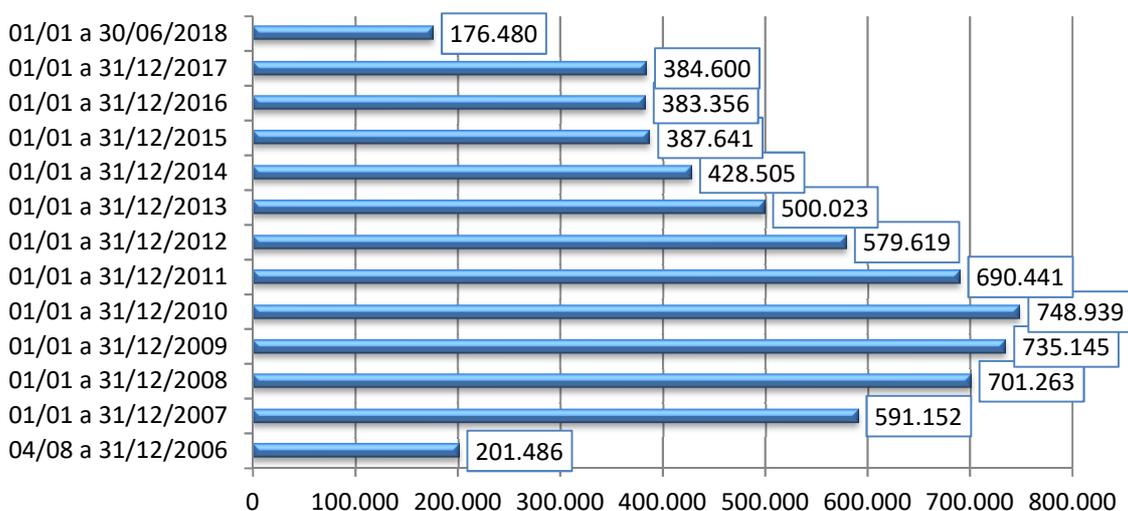
| | | | | | |
|--------------|-------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| | Maio | 13.107 | 7.396 | 7.226 | 27.729 |
| | Junho | 12.537 | 7.453 | 6.777 | 26.767 |
| Total | | 84.084 | 48.267 | 44.129 | 176.480 |



1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2018

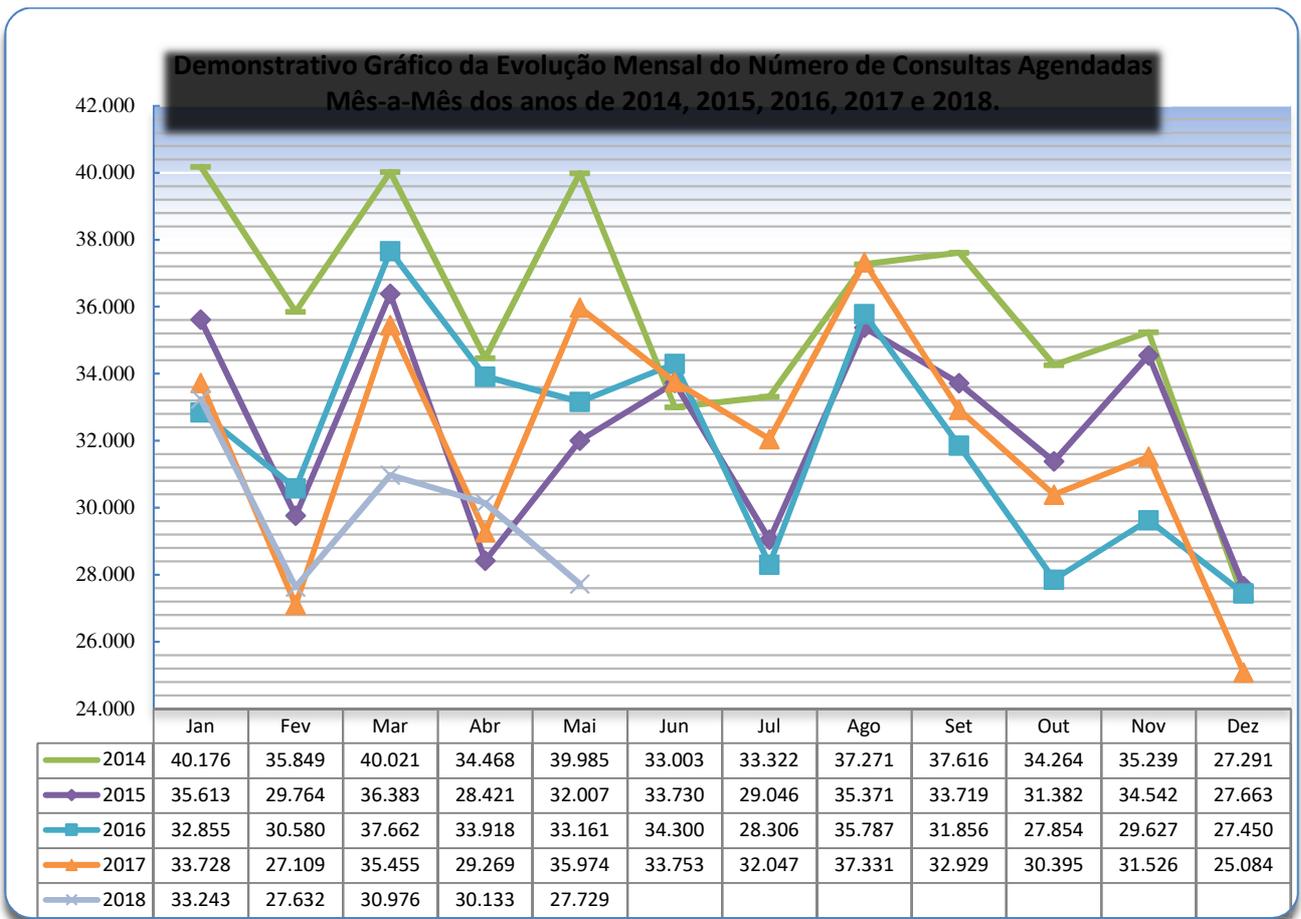
| Ano | Período de Referência | Número de Consultas/Especialidade | | | |
|--------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------------------|------------------|------------------|
| | | Clínico Geral | Ginecologia e Obstetrícia | Pediatria | Total |
| 2006 | 04/08 a 31/12/2006 | 84.425 | 51.548 | 65.513 | 201.486 |
| 2007 | 01/01 a 31/12/2007 | 254.785 | 157.731 | 178.636 | 591.152 |
| 2008 | 01/01 a 31/12/2008 | 328.567 | 187.209 | 185.487 | 701.263 |
| 2009 | 01/01 a 31/12/2009 | 353.151 | 188.237 | 193.757 | 735.145 |
| 2010 | 01/01 a 31/12/2010 | 383.641 | 181.892 | 183.406 | 748.939 |
| 2011 | 01/01 a 31/12/2011 | 345.034 | 174.124 | 171.283 | 690.441 |
| 2012 | 01/01 a 31/12/2012 | 278.814 | 156.142 | 144.663 | 579.619 |
| 2013 | 01/01 a 31/12/2013 | 219.018 | 145.478 | 135.527 | 500.023 |
| 2014 | 01/01 a 31/12/2014 | 179.071 | 125.718 | 123.716 | 428.505 |
| 2015 | 01/01 a 31/12/2015 | 159.723 | 120.145 | 107.773 | 387.641 |
| 2016 | 01/01 a 31/12/2016 | 168.613 | 116.647 | 98.096 | 383.356 |
| 2017 | 01/01 a 31/12/2017 | 190.508 | 102.247 | 91.845 | 384.600 |
| 2018 | 01/01 a 30/06/2018 | 84.084 | 48.267 | 44.129 | 176.480 |
| Total | | 3.029.434 | 1.755.385 | 1.723.831 | 6.508.650 |

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 , 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 e 2018.

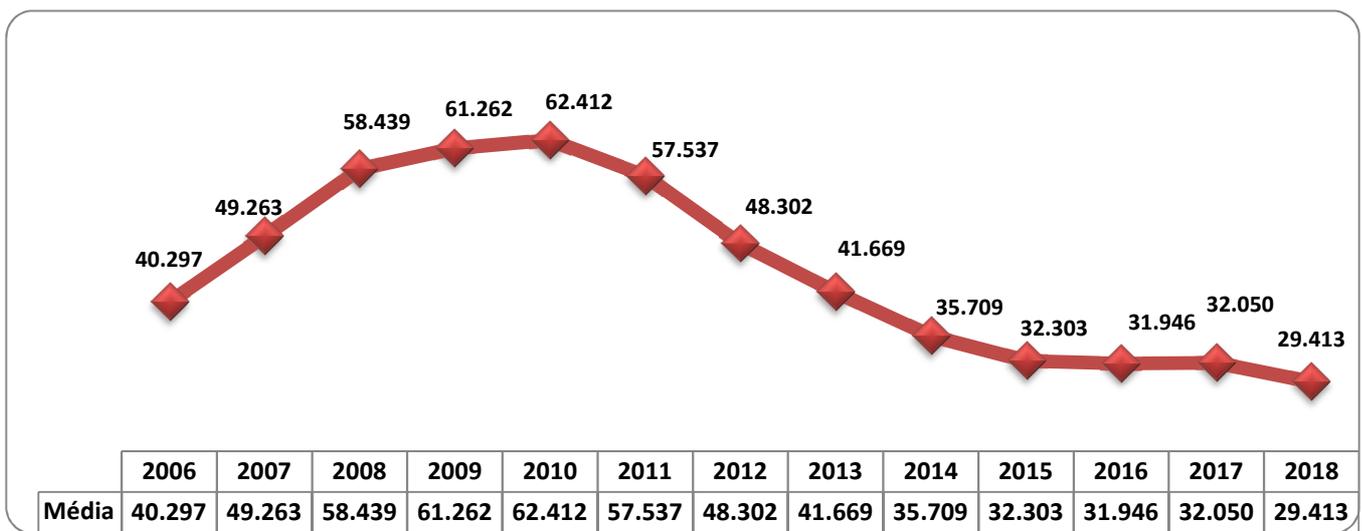


1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2018

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Jan | | 48.997 | 51.502 | 57.711 | 59.171 | 67.618 | 50.146 | 41.373 | 40.176 | 35.613 | 32.855 | 33.728 | 33.243 |
| Fev | | 42.790 | 54.153 | 53.941 | 54.895 | 65.102 | 49.167 | 38.223 | 35.849 | 29.764 | 30.580 | 27.109 | 27.632 |
| Mar | | 53.268 | 60.184 | 70.003 | 72.553 | 70.152 | 56.578 | 41.648 | 40.021 | 36.383 | 37.662 | 35.455 | 30.976 |
| Abr | | 46.909 | 57.870 | 59.818 | 67.149 | 63.213 | 48.488 | 47.589 | 34.468 | 28.421 | 33.918 | 29.269 | 30.133 |
| Mai | | 51.323 | 54.790 | 67.479 | 63.439 | 66.009 | 52.648 | 42.822 | 39.985 | 32.007 | 33.161 | 35.974 | 27.729 |
| Jun | | 47.797 | 60.878 | 64.674 | 62.468 | 55.564 | 46.370 | 42.846 | 33.003 | 33.730 | 34.300 | 33.753 | 26.767 |
| Jul | | 51.028 | 62.328 | 59.100 | 61.118 | 50.483 | 47.563 | 42.259 | 33.322 | 29.046 | 28.306 | 32.047 | |
| Ago | 27.980 | 55.789 | 64.738 | 66.193 | 68.321 | 63.019 | 52.402 | 44.108 | 37.271 | 35.371 | 35.787 | 37.331 | |
| Set | 44.924 | 52.396 | 66.036 | 64.326 | 64.277 | 52.612 | 47.529 | 44.456 | 37.616 | 33.719 | 31.856 | 32.929 | |
| Out | 41.795 | 53.630 | 60.127 | 59.037 | 54.832 | 44.892 | 50.765 | 42.095 | 34.264 | 31.382 | 27.854 | 30.395 | |
| Nov | 49.745 | 50.104 | 59.496 | 63.529 | 65.319 | 48.129 | 45.229 | 42.232 | 35.239 | 34.542 | 29.627 | 31.526 | |
| Dez | 37.042 | 37.121 | 49.161 | 49.334 | 55.397 | 43.648 | 32.734 | 30.372 | 27.291 | 27.663 | 27.450 | 25.084 | |
| Soma | 201.486 | 591.152 | 701.263 | 735.145 | 748.939 | 690.441 | 579.619 | 500.023 | 428.505 | 387.641 | 383.356 | 384.600 | 176.480 |
| Média | 40.297 | 49.263 | 58.439 | 61.262 | 62.412 | 57.537 | 48.302 | 41.669 | 35.709 | 32.303 | 31.946 | 32.050 | 29.413 |

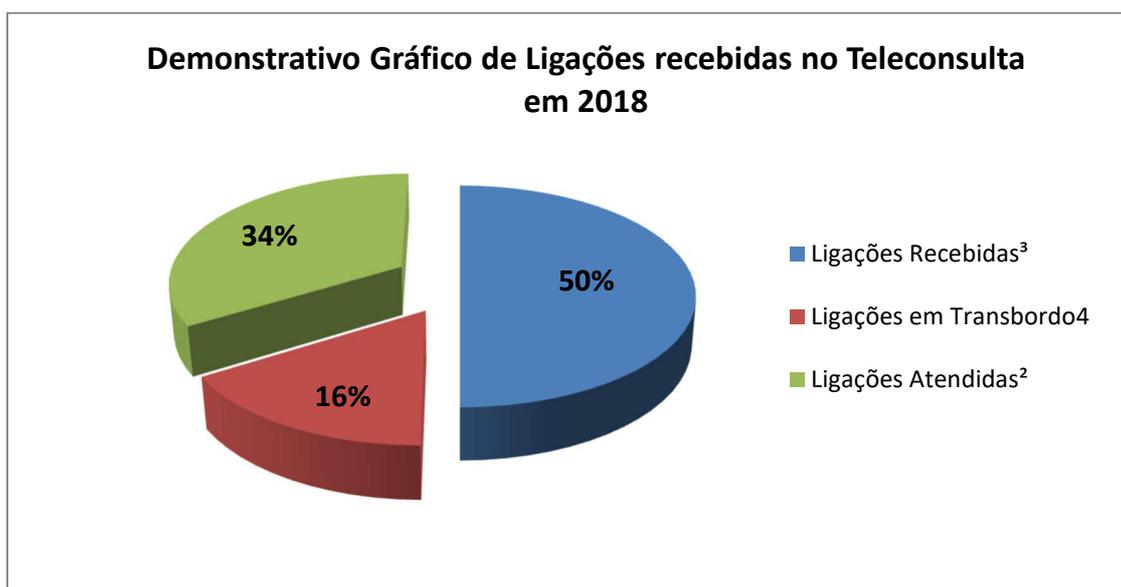


1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2018



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2018.

| Ano | Mês | Ligações Recebidas ³ | Ligações em Transbordo ⁴ | Ligações Atendidas ² | Chamadas Perdidas ¹ |
|--------------|-----------|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| 2018 | Janeiro | 138.497 | 1.338 | 101.280 | - |
| | Fevereiro | 92.390 | 28.148 | 64.242 | - |
| | Março | 101.814 | 41.832 | 59.982 | - |
| | Abril | 98.858 | 33.117 | 65.741 | - |
| | Maiο | 100.792 | 31.623 | 69.169 | - |
| | Junho | 82.552 | 17.951 | 64.601 | - |
| Total | | 585.731 | 189.087 | 396.644 | - |



2. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MAIO / 2018

2.1. Atividades na Unidade

Os aniversariantes do mês de Junho/18 receberam um cartão personalizado do IDTECH agradecendo pelo compromisso e dedicação, desejando muitas felicidades e sucesso;





Projeto excelência, A fim de sempre oferecermos o melhor atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), é realizado frequentemente monitorias das ligações de todos os colaboradores, onde o Agente de Atendimento que segue corretamente o protocolo estabelecido em todas as monitorias realizadas dentro do período, recebe como premiação um dia de folga, os Agentes excelência do mês de Junho foram; Cristina Evaristo Alves Fonseca e Tânia Gomes dos Santos do turno matutino e Domingas Generosa da Costa e Felipe Costa do turno vespertino.



Cristina Fonseca



Tânia Gomes



Domingas Generosa



Felipe Henrique

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

- Em 05 de Junho/18, foi realizado o feedback da Agente de Atendimento Amanda Cecilia dos Santos Araujo. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Leila Rosa e pelo feedback a Enfermeira Fabiana de Paula. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 18 a

21 de maio/18. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,07 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi orientada a seguir corretamente o protocolo de atendimento, oferecendo vagas disponíveis em outras unidades; questionar se o usuário possui plano de saúde.

- Em 12 de Junho/18, foi realizado o feedback da Agente de Atendimento Thais Silva de Paula. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Rafaela Tristão e pelo feedback a Enfermeira Esterliane Neres. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 02 a 09 de Junho/18. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,36 minutos por ligação.
- Em 13 de Junho/18, A Sala de Situação relatou que foi transmitida grade de retorno programado para o dia 19 de Junho, 253 vagas. E que recebemos informativo de Justificativa de Ausência fora do prazo determinado pela SMS da Unidade: CS Marinho Lemos. Relatório encaminhado à COTEC.
- No dia 15 de Junho/18, foi iniciada A Copa do Mundo FIFA, mais conhecida no Brasil pelo antigo nome Copa do Mundo. Com início dos jogos não ficamos de fora da torcida, mesmo não podendo interromper nossas atividades, torcemos pela seleção do Brasil em nosso local de trabalho, vestindo as cores da bandeira nacional.



- No dia 17 de Junho/18, realizamos feedback do Agente de Atendimento Douglas Batista do Nascimento. Onde a responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Rafaela Tristão. Onde foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 07 a 14 de Junho/18. O TMA do Agente de Atendimento foi de 4,13 minutos por ligação. O Agente de Atendimento foi parabenizado por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento.
- No dia 21 de Junho/18, a Sala de Situação relatou que Não foi transmitida grade de retorno programado para o dia 27 de Junho, devido os Jogos da Copa. Às 12h00min foi gerado o relatório de grades geradas para o período de 09 a 13 de Julho de 2018 e todas as Unidades geraram as respectivas agendas.
- No dia 28 de Junho/18, foi realizado o feedback da Agente de Atendimento Mara Celia dos Santos. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Rafaela Tristão.

Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 16 a 23 de Junho/18. O TMA da Agente de Atendimento foi de 4,47 minutos por ligação.

- Em 30 de Junho/18, foi realizada a manutenção nos jardins da Unidade, a fim de sempre manter um ambiente agradável aos colaboradores e visitantes.



2.1.1. Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmicas e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, nos dias 08, 15, e 29 de Junho/18, foram tratados respectivamente os seguintes temas: “doação de sangue”, “O Brasil que você quer para o mundo” e “#AcabeComAPoluiçãoPlástica”.



2.2. Intercorrências registradas.

A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

Os quadros que se seguem, demonstram o ocorrido no mês de **Junho/2018**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhadas a Secretária Municipal de Saúde para conhecimento.

| Unidade | Profissional | CRM | Especialidade | Motivo | Data da Realização |
|------------------|--------------------------|-------|---------------|----------------------|--------------------|
| Cais Bairro Goiá | Indra Gonella Fontenelle | 12775 | Clinico Geral | Folga de Aniversário | 06 de Junho |
| Cs Marinho Lemos | Maria Lúcia da Silva | 3708 | Pediatria | Folga de Aniversário | 15 de Junho |

- São encaminhados a Sra. Secretária Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

- Os Enfermeiros juntamente com a Supervisora da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;

- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço.

2.3. Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de Junho/18 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

| CANCELAMENTO DE GRADE POR SEMANA EPIDEMIOLOGICA | | | | | | |
|---|---------------|-------------------------------------|--------|-----------|-----------|----------------------|
| Unidade | Especialidade | Profissional | Semana | Ofertadas | Liberadas | Motivo |
| CIAMS Novo Horizonte | Ginecologia | Fabio Guilherme Da Silveira Campos | 22 | 60 | 48 | Atestado Médico |
| CAIS BAIRRO GOIÁ | Clinico Geral | Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga | 22 | 80 | 64 | Atestado Médico |
| CAIS Chácara do Governador | Ginecologia | Danielle Moreno Castanho Bertolini | 22 | 45 | 22 | Atestado Médico |
| CAIS Chácara do Governador | Ginecologia | Danielle Moreno Castanho Bertolini | 22 | 45 | 0 | Atestado Médico |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | Pediatria | James Nogueira Moraes Pimenta | 22 | 60 | 45 | Atestado Médico |
| CAIS Parque das Amendoeiras | Clinico Geral | Eduardo Santana | 22 | 39 | 19 | Motivo de Falta |
| Centro de Saúde Parque Amazonia | Pediatria | Izabella Neves Araujo | 22 | 60 | 45 | Atestado Médico |
| CAIS VILA NOVA | Clinico Geral | Fabricio Queiroz Correia | 22 | 41 | 20 | Atestado Médico |
| CAIS Parque das Amendoeiras | Clinico Geral | Michele Roncato Franca | 22 | 80 | 35 | Atestado Médico |
| Centro de Saúde Parque Amazonia | Clinico Geral | Humberto Fernandes Martins Soares | 22 | 80 | 60 | Atestado Médico |
| CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO | Clinico Geral | Patricia Barbosa Gonçalves Lobo | 22 | 80 | 60 | Atestado Médico |
| CAIS Chácara do Governador | Ginecologia | Luciano Augusto Baylao | 22 | 60 | 48 | Atestado Médico |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | Clinico Geral | Tania Mara Lourenco | 22 | 52 | 39 | Atestado Médico |
| CIAMS Novo Horizonte | Ginecologia | Harley Ricardo Rodrigues | 22 | 60 | 45 | Atestado Médico |
| CAIS BAIRRO GOIÁ | Clinico Geral | Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga | 22 | 80 | 64 | Atestado Médico |
| CAIS JARDIM NOVO MUNDO | Ginecologia | Benedito Monteiro De Queiroz Junior | 23 | 56 | 42 | Atestado Médico |
| Centro de Saúde Marinho Lemos | Clinico Geral | Maria Lucia Da Silva | 23 | 79 | 62 | Folga de Aniversário |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | Ginecologia | Celio Da Silva Rocha Vidal | 23 | 54 | 41 | Atestado Médico |
| CIAMS Novo Horizonte | Clinico Geral | Ruber Paulo De Oliveira Gomes | 23 | 76 | 56 | Atestado Médico |
| Centro de Saúde Vila União | Ginecologia | Irislene Ferreira Da Silva | 23 | 55 | 33 | Atestado Médico |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | Ginecologia | Cirene Cristina Borges | 23 | 60 | 45 | Atestado Médico |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | Clinico Geral | Claudio Raul Tavares | 23 | 57 | 45 | Atestado Médico |
| Centro de Saúde Vila Mauá | Clinico Geral | Maria Da Conceicao Matos Machado | 23 | 112 | 98 | Atestado Médico |
| CAIS Candida de Moraes | Clinico Geral | Vinicius Montenegro Torres | 23 | 38 | 20 | Atestado Médico |

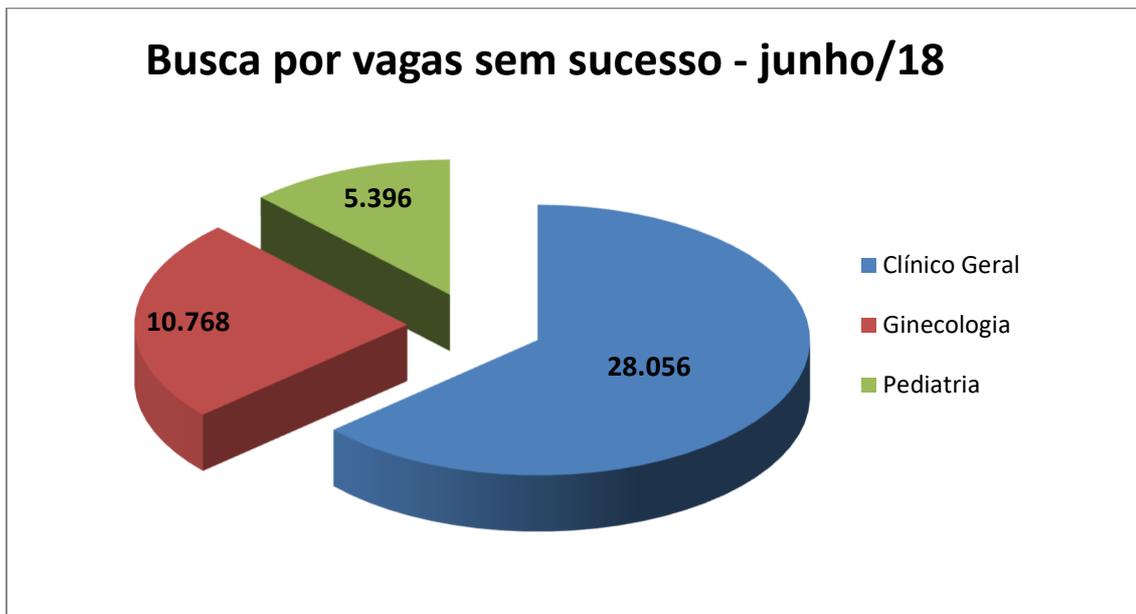
| | | | | | | |
|---|---------------|---|----|----|----|-----------------|
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | Clinico Geral | Andre De Oliveira Santana | 23 | 80 | 30 | Motivo Pessoal |
| CAIS Chácara do Governador | Ginecologia | Paulo Roberto De Oliveiros Tavares | 24 | 45 | 23 | Motivo de Falta |
| CAIS Chácara do Governador | Clinico Geral | Sarah Moreira Borja | 24 | 80 | 60 | Atestado Médico |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | Clinico Geral | Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes | 24 | 80 | 40 | Atestado Médico |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | Clinico Geral | Lucio Mauro Vasconcelos | 24 | 80 | 40 | Atestado Médico |
| CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO | Clinico Geral | Marly Arruda Camargo | 24 | 51 | 21 | Atestado Médico |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | Clinico Geral | Tania Mara Lourenco | 25 | 52 | 26 | Atestado Médico |
| CAIS Parque das Amendoeiras | Clinico Geral | Joao Serafim Filho | 25 | 68 | 50 | Atestado Médico |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | Clinico Geral | Celia Mendonca Da Silva Borges | 25 | 68 | 52 | Atestado Médico |
| Centro de Saúde Esplanada do Anicuns | Clinico Geral | Antonio Gomes Teles | 25 | 80 | 60 | Atestado Médico |
| CAIS VILA NOVA | Clinico Geral | Carlos Alberto Cascao | 25 | 45 | 21 | Atestado Médico |
| CAIS Chácara do Governador | Ginecologia | Danielle Moreno Castanho Bertolini | 25 | 45 | 0 | Motivo de Falta |
| CAIS VILA NOVA | Clinico Geral | Marilda De Freitas Macedo | 25 | 80 | 48 | Atestado Médico |
| Centro de Saúde Vila Canaã | Clinico Geral | Aracely Rosa De Oliveira | 25 | 80 | 60 | Atestado Médico |

2.4. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

| BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO | | | | |
|--|--------------------------------------|-------------|-----------|-------|
| JUNHO - 2018 | | | | |
| Unidade de Saúde | Número de Acessos por Busca de Vagas | | | |
| | Clínico Geral | Ginecologia | Pediatria | Total |
| CAIS BAIRRO GOIÁ | 1.089 | 442 | 95 | 1.626 |
| CAIS CAMPINAS | 858 | 379 | 166 | 1.403 |
| CAIS Candida de Moraes | 2.436 | 893 | 578 | 3.907 |
| CAIS Chácara do Governador | 1.494 | 571 | 282 | 2.347 |
| CAIS Finsocial | 21 | 11 | 9 | 41 |
| CAIS Jardim Curitiba | 0 | 1 | 0 | 1 |
| CAIS JARDIM NOVO MUNDO | 1.828 | 606 | 479 | 2.913 |
| CAIS Parque das Amendoeiras | 765 | 224 | 47 | 1.036 |
| CAIS VILA NOVA | 1.237 | 513 | 301 | 2.051 |
| Centro de Saúde Água Branca | 300 | 244 | 62 | 606 |
| CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA | 361 | 157 | 14 | 532 |
| Centro de Saúde Criméia Leste | 562 | 261 | 119 | 942 |

| | | | | |
|---|---------------|---------------|--------------|---------------|
| CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA OESTE | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Centro de Saúde Esplanada do Anicuns | 570 | 161 | 137 | 868 |
| Centro de Saúde Fama | 295 | 152 | 83 | 530 |
| Centro de Saúde Itatiaia | 4 | 8 | 4 | 16 |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 1.168 | 416 | 231 | 1.815 |
| CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA | 1 | 2 | 4 | 7 |
| Centro de Saúde Maria Dilce | 271 | 168 | 54 | 493 |
| Centro de Saúde Marinho Lemos | 542 | 311 | 125 | 978 |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | 742 | 207 | 77 | 1.026 |
| Centro de Saúde Parque Amazonia | 958 | 449 | 151 | 1.558 |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera | 1.205 | 269 | 96 | 1.570 |
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 1.115 | 392 | 279 | 1.786 |
| Centro de Saúde São Francisco | 31 | 7 | 19 | 57 |
| CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM | 339 | 190 | 93 | 622 |
| Centro de Saúde Vila Boa | 894 | 380 | 225 | 1.499 |
| Centro de Saúde Vila Canaã | 522 | 179 | 73 | 774 |
| Centro de Saúde Vila Clemente | 288 | 158 | 61 | 507 |
| Centro de Saúde Vila Mauá | 808 | 212 | 114 | 1.134 |
| Centro de Saúde Vila Moraes | 226 | 145 | 89 | 460 |
| CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO | 419 | 194 | 66 | 679 |
| Centro de Saúde Vila Regina | 107 | 40 | 33 | 180 |
| CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA | 276 | 113 | 85 | 474 |
| Centro de Saúde Vila União | 803 | 231 | 47 | 1.081 |
| CIAMS Jardim América | 1.146 | 417 | 198 | 1.761 |
| CIAMS Novo Horizonte | 1.745 | 515 | 347 | 2.607 |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | 1.286 | 671 | 260 | 2.217 |
| CIAMS Urias Magalhães | 630 | 218 | 151 | 999 |
| CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARM | 698 | 254 | 137 | 1.089 |
| MATERNIDADE DONA IRIS | 15 | 7 | 4 | 26 |
| Total | 28.056 | 10.768 | 5.396 | 44.220 |



2.5. Relatórios de Análise de atendimentos

O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

Nesse período 36.508 (trinta seis mil quinhentos e oito) atendimentos foram qualificados, destes, 17.463 (dezessete mil quatrocentos e sessenta e três) usuários foram atendidos, porém 4.674 (quatro mil seiscentos e setenta e quatro) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

2.5.1. Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação ao total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Junho/18, pode-se observar que das consultas agendadas, 16,74% (dezesseis vírgula setenta e quatro por cento) referiram ser portadores de diabetes, 11,95% (onze vírgula noventa e cinco por cento) portadores de hipertensão e 71,31% (setenta e um vírgula trinta e um por cento) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

| Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Junho/2018 | | | |
|---|-----------------|---------------------|----------------------|
| Unidade de Saúde | Diabetes | Pressão Alta | Clínico Geral |
| CAIS Bairro Goiás | 14,69% | 10,43% | 74,88% |
| CAIS Candida de Moraes | 18,16% | 13,02% | 68,82% |
| CAIS Chácara do Governador | 14,57% | 9,78% | 75,65% |
| CAIS Jardim Novo Mundo | 16,71% | 10,66% | 72,63% |
| CAIS Parque das Amendoeiras | 17,93% | 13,66% | 68,41% |
| CAIS VILA NOVA | 19,73% | 13,25% | 67,01% |
| Centro de Saúde Água Branca | 21,46% | 14,60% | 63,94% |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera | 16,38% | 13,45% | 70,17% |
| Centro de Saúde Criméia Leste | 17,09% | 12,82% | 70,09% |
| Centro de Saúde Esplanada do Anicuns | 18,14% | 13,44% | 68,42% |
| Centro de Saúde Fama | 16,51% | 12,44% | 71,05% |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 14,34% | 10,22% | 75,45% |
| Centro de Saúde Marinho Lemos | 21,30% | 13,43% | 65,28% |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | 14,32% | 10,17% | 75,52% |
| Centro de Saúde Parque Amazonia | 15,61% | 10,58% | 73,81% |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera | 15,78% | 11,33% | 72,89% |
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 8,00% | 6,22% | 85,78% |
| Centro De Saúde Setor Perim | 17,90% | 10,23% | 71,88% |
| Centro de Saúde Vila Boa | 19,14% | 13,20% | 67,66% |
| Centro de Saúde Vila Canaã | 18,35% | 13,29% | 68,35% |
| Centro de Saúde Vila Mauá | 14,16% | 10,22% | 75,62% |
| Centro de Saúde Vila Redenção | 18,76% | 13,49% | 67,75% |
| Centro de Saúde Vila União | 16,17% | 12,56% | 71,27% |
| CIAMS Novo Horizonte | 9,03% | 6,13% | 84,84% |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | 16,12% | 11,96% | 71,92% |

| | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|
| CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO | 16,40% | 11,56% | 72,04% |
| Total | 16,74% | 11,95% | 71,31% |

2.5.2. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Junho/18 32.335 (trinta e duas mil trezentos e trinta e cinco) vagas foram disponibilizadas, sendo que 26.767 (vinte e seis mil setecentos e sessenta e sete) foram marcadas, 3.496 (três mil quatrocentos e noventa e seis) foram canceladas e ficaram disponíveis, 2.072 (duas mil e setenta e duas) conforme descrito no quadro que se segue.

| | | CLINICO GERAL | | | | GINECO | | | | PEDIATRIA | | | |
|---|-------|---------------|-----|-----|----|--------|-----|-----|----|-----------|-----|-----|-----|
| | | Total | 1 | 2 | 3 | Total | 1 | 2 | 3 | Total | 1 | 2 | 3 |
| CAIS Bairro Goiá | 2.349 | 800 | 593 | 195 | 12 | 304 | 282 | 15 | 7 | 1.245 | 937 | 37 | 271 |
| CAIS Candida de Moraes | 1.269 | 884 | 819 | 64 | 1 | 134 | 134 | 0 | 0 | 251 | 226 | 12 | 13 |
| CAIS Chácara do Governador | 804 | 380 | 342 | 33 | 5 | 424 | 296 | 122 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CAIS Finsocial | 299 | 0 | 0 | 0 | 0 | 299 | 260 | 12 | 27 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CAIS Jardim Novo Mundo | 1.315 | 546 | 535 | 6 | 5 | 534 | 494 | 31 | 9 | 235 | 209 | 15 | 11 |
| CAIS Parque das Amendoeiras | 1.321 | 650 | 519 | 129 | 2 | 132 | 120 | 12 | 0 | 539 | 309 | 21 | 209 |
| CAIS Vila Nova | 993 | 524 | 435 | 84 | 5 | 196 | 174 | 18 | 4 | 273 | 158 | 108 | 7 |
| Centro de Saúde Água Branca | 1.100 | 599 | 549 | 42 | 8 | 160 | 142 | 14 | 4 | 341 | 225 | 18 | 98 |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera | 776 | 487 | 418 | 61 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 289 | 100 | 28 | 161 |
| Centro de Saúde Criméia Leste | 812 | 527 | 490 | 30 | 7 | 106 | 95 | 6 | 5 | 179 | 146 | 7 | 26 |
| Centro de Saúde Esplanada do Anicuns | 1.187 | 664 | 572 | 85 | 7 | 376 | 313 | 60 | 3 | 147 | 111 | 32 | 4 |
| Centro de Saúde Fama | 641 | 299 | 270 | 27 | 2 | 342 | 314 | 14 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 819 | 431 | 398 | 33 | 0 | 154 | 142 | 9 | 3 | 234 | 182 | 40 | 12 |
| Centro de Saúde Jardim Guanabara | 148 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 148 | 17 | 0 | 131 |
| Centro de Saúde Maria Dilce | 444 | 0 | 0 | 0 | 0 | 274 | 240 | 20 | 14 | 170 | 120 | 21 | 29 |
| Centro de Saúde Marinho Lemos | 886 | 192 | 127 | 63 | 2 | 375 | 304 | 68 | 3 | 319 | 263 | 36 | 20 |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | 1.319 | 399 | 344 | 49 | 6 | 450 | 357 | 76 | 17 | 470 | 300 | 55 | 115 |
| Centro de Saúde Parque Amazonia | 1.742 | 872 | 815 | 38 | 19 | 181 | 168 | 7 | 6 | 689 | 556 | 79 | 54 |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera | 1.781 | 601 | 556 | 41 | 4 | 325 | 293 | 17 | 15 | 855 | 618 | 98 | 139 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 491 | 252 | 186 | 66 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 239 | 232 | 0 | 7 |
| Centro de Saúde Setor Perim | 910 | 281 | 256 | 24 | 1 | 241 | 218 | 12 | 11 | 388 | 250 | 114 | 24 |
| Centro de Saúde Vila Boa | 761 | 268 | 195 | 72 | 1 | 263 | 233 | 25 | 5 | 230 | 203 | 15 | 12 |
| Centro de Saúde Vila Canaã | 725 | 242 | 196 | 45 | 1 | 167 | 113 | 45 | 9 | 316 | 255 | 19 | 42 |
| Centro de Saúde Vila Clemente | 381 | 0 | 0 | 0 | 0 | 381 | 342 | 21 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Centro de Saúde Vila Mauá | 1.283 | 605 | 588 | 13 | 4 | 333 | 314 | 12 | 7 | 345 | 275 | 24 | 46 |
| Centro de Saúde Vila Moraes | 222 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 12 | 0 | 0 | 210 | 166 | 30 | 14 |
| Centro de Saúde Vila Redenção | 1.697 | 891 | 818 | 62 | 11 | 417 | 370 | 39 | 8 | 389 | 266 | 67 | 56 |
| Centro de Saúde Vila União | 1.384 | 439 | 412 | 24 | 3 | 474 | 388 | 72 | 14 | 471 | 283 | 35 | 153 |
| Ciams Novo Horizonte | 820 | 301 | 255 | 40 | 6 | 519 | 466 | 33 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ciams Setor Pedro Ludovico | 2.185 | 1.354 | 1.163 | 180 | 11 | 600 | 531 | 63 | 6 | 231 | 183 | 37 | 11 |
| CS Cidade Jardim – Michelle Muniz do Carmo | 1.471 | 877 | 686 | 173 | 18 | 364 | 338 | 24 | 2 | 230 | 187 | 22 | 21 |
| Total Geral | 32.335 | 14.365 | 12.537 | 1.679 | 149 | 8.537 | 7.453 | 847 | 237 | 9.433 | 6.777 | 970 | 1.686 |

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Maio/18, pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 34.396 (trinta e quatro mil trezentos e noventa e seis) para 32.335 (trinta e duas mil trezentos e trinta e cinco) e houve um decréscimo no número de consultas marcadas de 27.729 (vinte e sete mil setecentos e vinte e nove) para 26.767 (vinte e seis mil setecentas e sessenta e sete) e um decréscimo no número de consultas canceladas 4.586 (quatro mil quinhentos e oitenta e seis), para 3.496 (três mil quatrocentos e noventa e seis) e um decréscimo no número de disponível de 2.081 (duas mil e oitenta e um) para 2.072 (duas mil e setenta e duas).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

| Clínico Geral | Mês | Disponibilizadas | Marcadas | Canceladas | Não Utilizadas | TOTAL (Marc.+Canc.) | Marcadas | Aproveitamento |
|---------------|-------|------------------|----------|------------|----------------|---------------------|----------|----------------|
| | Abril | 15.886 | 13.852 | 1.867 | 167 | 15.719 | 87,20% | 98,95% |
| | Maio | 15.171 | 13.107 | 1.915 | 149 | 15.022 | 86,40% | 99,02% |
| | Junho | 14.365 | 12.537 | 1.679 | 149 | 14.216 | 87,27% | 98,96% |
| | Total | 45.422 | 39.496 | 5.461 | 465 | 44.957 | 86,95% | 98,98% |

| Ginecologia | Mês | Disponibilizadas | Marcadas | Canceladas | Não Utilizadas | TOTAL (Marc.+Canc.) | Marcadas | Aproveitamento |
|-------------|-------|------------------|----------|------------|----------------|------------------------|----------|----------------|
| | Abril | 9.950 | 8.347 | 1.181 | 422 | 9.528 | 83,89% | 95,76% |
| | Mai | 8.812 | 7.396 | 1.224 | 192 | 8.620 | 83,93% | 97,82% |
| | Junho | 8.537 | 7.453 | 847 | 237 | 8.300 | 87,30% | 97,22% |
| | Total | 27.299 | 23.196 | 3.252 | 851 | 26.448 | 84,97% | 96,88% |

| Pediatria | Mês | Disponibilizadas | Marcadas | Canceladas | Não Utilizadas | TOTAL (Marc.+Canc.) | Marcadas | Aproveitamento |
|-----------|-------|------------------|----------|------------|----------------|------------------------|----------|----------------|
| | Abril | 10.595 | 7.934 | 989 | 1.672 | 8.923 | 74,88% | 84,22% |
| | Mai | 10.413 | 7.226 | 1.447 | 1.740 | 8.673 | 69,39% | 83,29% |
| | Junho | 9.433 | 6.777 | 970 | 1.686 | 7.747 | 71,84% | 82,13% |
| | Total | 30.441 | 21.937 | 3.406 | 5.098 | 25.343 | 72,06% | 83,25% |

| | | | | | | | |
|--------------------|----------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Total Geral | 103.162 | 84.629 | 12.119 | 6.414 | 96.748 | 82,04% | 93,78% |
|--------------------|----------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|

2.5.3. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Junho/18 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.5.4. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 354 (trezentos e cinquenta e quatro) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os bairros que se destacaram em mais de 1.000 (mil) consultas marcadas no mês de Junho/18, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (1.696) e Jardim América (1.016).

| | Bairro | Quantidade |
|----|-----------------------------------|------------|
| 1 | (PSF) Vila Jardim São Judas Tadeu | 4 |
| 2 | Albino Boa Ventura | 55 |
| 3 | Araguaia Park | 9 |
| 4 | Aruaná Parque | 7 |
| 5 | Bairro Água Branca | 234 |
| 6 | Bairro Alto da Glória | 36 |
| 7 | Bairro Anhanguera | 42 |
| 8 | Bairro Capuava | 280 |
| 9 | Bairro da Serrinha | 31 |
| 10 | Bairro dos Aeroviários | 80 |
| 11 | Bairro Feliz | 37 |
| 12 | Bairro Goiás | 3 |
| 13 | Bairro Goiás 2 | 32 |
| 14 | Bairro Goiás Setor Veloso | 3 |
| 15 | Bairro Industrial Mooca | 37 |

| | | |
|----|---|-----|
| 16 | Bairro Jardim das Esmeraldas | 72 |
| 17 | Bairro Jardim Diamantina | 85 |
| 18 | Bairro Nossa Senhora de Fátima | 61 |
| 19 | Bairro Nova Suíça | 34 |
| 20 | Bairro Res Funcionários Públicos | 14 |
| 21 | Bairro Rodoviário | 74 |
| 22 | Bairro Santa Genoveva | 145 |
| 23 | Bairro Santa Rita | 222 |
| 24 | Bairro São Carlos | 39 |
| 25 | Bairro São Francisco | 2 |
| 26 | Capuava Residencial Prive | 2 |
| 27 | Carolina Parque Extensão | 58 |
| 28 | Celina Park | 39 |
| 29 | Chacara Alto da Glória | 8 |
| 30 | Chacara de Recreio São Joaquim | 49 |
| 31 | Chácara do Governador | 147 |
| 32 | Chacara Elísio Campos | 3 |
| 33 | Chacara Maringá | 1 |
| 34 | Chacara Nossa Senhora da Piedade | 5 |
| 35 | Chacara Samambaia | 5 |
| 36 | Cidade Jardim | 513 |
| 37 | Condomínio Anhanguera | 42 |
| 38 | Condomínio Cidade Universitária | 4 |
| 39 | Condominio Parque dos Cisnes | 2 |
| 40 | Conjunto Anhanguera | 6 |
| 41 | Conjunto Aruanã I | 41 |
| 42 | Conjunto Aruanã II | 24 |
| 43 | Conjunto Caiçara | 49 |
| 44 | Conjunto Castelo Branco | 49 |
| 45 | Conjunto Fabiana | 36 |
| 46 | Conjunto Guadalajara | 20 |
| 47 | Conjunto Morada Nova | 31 |
| 48 | Conjunto Residencial Cachoeira Dourada | 60 |
| 49 | Conjunto Residencial Padre Pelagio | 2 |
| 50 | Conjunto Residencial Paulo Pacheco | 10 |
| 51 | Conjunto Residencial Rodoviário | 8 |
| 52 | Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral | 11 |
| 53 | Conjunto Riviera | 126 |
| 54 | Esplanada do Anicuns | 37 |
| 55 | Faiçallville | 361 |
| 56 | Fonte das Águas | 14 |
| 57 | Goiânia 2 | 55 |
| 58 | Grajaú | 1 |

| | | |
|-----|-----------------------------|-------|
| 59 | Granja Cruzeiro do Sul | 86 |
| 60 | Granja Santos Dumont | 1 |
| 61 | Jardim Atlântico | 135 |
| 62 | Jardim Abaporu | 15 |
| 63 | Jardim América | 1.016 |
| 64 | Jardim Ana Lúcia | 94 |
| 65 | Jardim Atenas | 2 |
| 66 | Jardim Balneário Meia Ponte | 775 |
| 67 | Jardim Bela Vista | 165 |
| 68 | Jardim Bonanza | 25 |
| 69 | Jardim Brasil | 121 |
| 70 | Jardim Clarissa | 2 |
| 71 | Jardim Colorado | 1 |
| 72 | Jardim da Luz | 108 |
| 73 | Jardim das Aroeiras | 1 |
| 74 | Jardim das Hortências | 1 |
| 75 | Jardim das Oliveiras | 27 |
| 76 | JARDIM DO CERRADO 2 | 19 |
| 77 | JARDIM DO CERRADO 3 | 17 |
| 78 | JARDIM DO CERRADO 6 | 32 |
| 79 | JARDIM DO CERRADO 7 | 37 |
| 80 | Jardim Dom Fernando I | 18 |
| 81 | Jardim Dom Fernando II | 1 |
| 82 | Jardim Europa | 477 |
| 83 | Jardim Goiás | 208 |
| 84 | Jardim Guanabara | 21 |
| 85 | Jardim Guanabara II | 3 |
| 86 | Jardim Guanabara IV | 19 |
| 87 | Jardim Ipê | 7 |
| 88 | Jardim Leblon | 1 |
| 89 | Jardim Leblon II | 3 |
| 90 | Jardim Madri | 1 |
| 91 | Jardim Maria Helena | 9 |
| 92 | Jardim Nova Esperança | 799 |
| 93 | Jardim Novo Mundo | 1.696 |
| 94 | Jardim Novo Mundo II | 19 |
| 95 | Jardim Oliveiras | 2 |
| 96 | Jardim Paris | 1 |
| 97 | Jardim Petrópolis | 47 |
| 98 | Jardim Planalto | 115 |
| 99 | Jardim Presidente | 254 |
| 100 | Jardim Real | 16 |
| 101 | Jardim Santa Cecília | 3 |

| | | |
|-----|---------------------------------------|-----|
| 102 | Jardim Santo Antônio | 65 |
| 103 | Jardim São José (Res São José) | 43 |
| 104 | Jardim Sonia Maria | 8 |
| 105 | Jardim Tancredo Neves | 59 |
| 106 | Jardim Vila Boa | 357 |
| 107 | Jardim Xavier | 19 |
| 108 | Jardins Lisboa | 2 |
| 109 | Jd Gramado | 14 |
| 110 | Jd Itaipu I | 6 |
| 111 | Lorena Parque | 30 |
| 112 | Loteamento Areião I | 10 |
| 113 | Loteamento Carolina Parque | 191 |
| 114 | Loteamento Grande Retiro | 46 |
| 115 | Loteamento Portal do Sol I | 1 |
| 116 | Loteamento Portal do Sol II | 2 |
| 117 | Loteamento Solange Park - Complemento | 4 |
| 118 | Loteamento Tropical Verde | 41 |
| 119 | Loteamento Tropical Ville | 13 |
| 120 | Loteamento Tupinambas dos Reis | 10 |
| 121 | Loteamento Village Veneza | 10 |
| 122 | Madre Germana II | 23 |
| 123 | Mansões Goiânia | 18 |
| 124 | Nova Vila | 61 |
| 125 | OUTROS MUNICÍPIOS | 7 |
| 126 | Panorama Park | 9 |
| 127 | Parque Tremendão (Novo) | 15 |
| 128 | Parque Acalanto | 18 |
| 129 | Parque Amazônia | 944 |
| 130 | Parque Anhanguera | 161 |
| 131 | Parque Anhanguera II | 348 |
| 132 | Parque Balneário | 16 |
| 133 | Parque das Flores Complemento | 1 |
| 134 | Parque das Laranjeiras | 52 |
| 135 | Parque das Nações | 42 |
| 136 | Parque das Paneiras | 3 |
| 137 | Parque das Paneiras II Etapa | 6 |
| 138 | Parque das Paneiras IV Etapa | 5 |
| 139 | Parque Eldorado Oeste | 64 |
| 140 | Parque Industrial de Goiânia | 82 |
| 141 | Parque Industrial João Braz | 678 |
| 142 | Parque Industrial João Braz II | 3 |
| 143 | Parque Oeste Industrial | 211 |
| 144 | Parque Paraiso | 32 |

| | | |
|-----|---|-----|
| 145 | Parque Santa Cruz | 351 |
| 146 | Parque Santa Rita | 2 |
| 147 | Privê Atlântico | 1 |
| 148 | Recanto do Bosque | 83 |
| 149 | Res Beatriz Nascimento | 28 |
| 150 | Res Bertim Belchior | 56 |
| 151 | Res Gardênia | 27 |
| 152 | Res Village Santa Rita VII | 6 |
| 153 | Res. Buena Vista | 1 |
| 154 | Res. Morumbi | 7 |
| 155 | Res. Privê das Oliveiras | 12 |
| 156 | Res. Tancredo Neves | 1 |
| 157 | Residencial Dom Rafael | 1 |
| 158 | Residencial Eldorado | 67 |
| 159 | Residencial João Paulo II (Vicente Terra) | 1 |
| 160 | Residencial Kátia | 31 |
| 161 | Residencial Manhattan | 4 |
| 162 | Residencial Real Conquista 1º etapa | 1 |
| 163 | Residencial 14 Bis - Extensões | 1 |
| 164 | Residencial Ana Clara | 1 |
| 165 | Residencial Aquarius | 28 |
| 166 | Residencial Aruanã | 7 |
| 167 | Residencial Balneário | 7 |
| 168 | Residencial Campus Dourados | 66 |
| 169 | Residencial Canadá | 77 |
| 170 | Residencial Carla Cristina | 17 |
| 171 | Residencial Clea Borges | 3 |
| 172 | Residencial das Acácias | 18 |
| 173 | Residencial Dezopi | 4 |
| 174 | Residencial Elza Fronza | 6 |
| 175 | Residencial Flamingo | 4 |
| 176 | Residencial Goiânia Viva | 3 |
| 177 | Residencial Granville | 3 |
| 178 | Residencial Green Park | 1 |
| 179 | Residencial Guarema | 9 |
| 180 | Residencial Hugo Moraes | 50 |
| 181 | Residencial Humaita | 5 |
| 182 | Residencial Itália | 12 |
| 183 | Residencial Itamaraca | 87 |
| 184 | Residencial João Paulo II | 9 |
| 185 | Residencial José Viandeli | 5 |
| 186 | Residencial Licardino Ney | 27 |
| 187 | Residencial Lirios do Campo | 15 |

| | | |
|-----|--|-----|
| 188 | Residencial London Park | 19 |
| 189 | Residencial Luana Park | 15 |
| 190 | Residencial Luci Pinheiro | 1 |
| 191 | Residencial Mar Del Plata | 18 |
| 192 | Residencial Moinho dos Ventos | 68 |
| 193 | Residencial Monte Carlo | 37 |
| 194 | Residencial Nunes de Moraes I Etapa | 1 |
| 195 | Residencial Park Solar | 44 |
| 196 | Residencial Parque das Flores | 88 |
| 197 | Residencial Parque Flamboyant | 81 |
| 198 | Residencial Parque Oeste | 3 |
| 199 | Residencial Paulo Estrela | 21 |
| 200 | Residencial Petrópolis | 16 |
| 201 | Residencial Pilar dos Sonhos | 3 |
| 202 | Residencial Porto Seguro | 7 |
| 203 | Residencial Português | 14 |
| 204 | Residencial Privê Itanhangá | 31 |
| 205 | Residencial Recanto das Garças | 2 |
| 206 | Residencial São Bernardo | 3 |
| 207 | Residencial São Leopoldo | 7 |
| 208 | Residencial São Leopoldo - Complemento | 5 |
| 209 | Residencial Senador Paranhos | 5 |
| 210 | Residencial Serra Azul | 105 |
| 211 | Residencial Sevilha | 4 |
| 212 | Residencial Solar Vile | 157 |
| 213 | Residencial Sonho Verde | 25 |
| 214 | Residencial Sonho Verde Complemento | 4 |
| 215 | Residencial Talism | 21 |
| 216 | Residencial Tempo Novo | 22 |
| 217 | Residencial Vale do Araguaia | 1 |
| 218 | Residencial Vale dos Sonhos | 8 |
| 219 | Residencial Village Santa Rita IV | 1 |
| 220 | Setor Aeroporto | 89 |
| 221 | Setor Alto do Vale | 17 |
| 222 | Setor Barra da Tijuca | 27 |
| 223 | Setor Bela Vista | 89 |
| 224 | Setor Bueno | 210 |
| 225 | Setor Campinas | 284 |
| 226 | Setor Candida de Moraes | 155 |
| 227 | Setor Caravelas | 15 |
| 228 | Setor Central | 424 |
| 229 | Setor Centro Oeste | 165 |
| 230 | Setor Coimbra | 145 |

| | | |
|-----|-----------------------------------|-----|
| 231 | Setor Criméia Leste | 316 |
| 232 | Setor das Nações Extensão | 6 |
| 233 | Setor dos Afonsos | 2 |
| 234 | Setor dos Funcionários | 136 |
| 235 | Setor Empresarial | 5 |
| 236 | Setor Estrela Dalva | 2 |
| 237 | Setor Garavelo B | 23 |
| 238 | Setor Gentil Meireles | 76 |
| 239 | Setor Jaó | 48 |
| 240 | Setor Leste Universitário | 120 |
| 241 | Setor Leste Vila Nova | 493 |
| 242 | Setor Marabá | 23 |
| 243 | Setor Marechal Rondon | 68 |
| 244 | Setor Marista | 27 |
| 245 | Setor Morada do Sol | 89 |
| 246 | Setor Moraes | 73 |
| 247 | Setor Negrão de Lima | 254 |
| 248 | Setor Noroeste | 13 |
| 249 | Setor Norte Ferroviário | 218 |
| 250 | Setor Norte Ferroviário II | 29 |
| 251 | Setor Oeste | 58 |
| 252 | Setor OrientVille | 12 |
| 253 | Setor Pedro Ludovico | 912 |
| 254 | Setor Perim | 173 |
| 255 | Setor Progresso | 174 |
| 256 | Setor Recanto das Minas Gerais | 136 |
| 257 | Setor Rio Formoso | 198 |
| 258 | Setor Santos Dumont | 98 |
| 259 | Setor São José | 325 |
| 260 | Setor Sevene | 47 |
| 261 | Setor Sol Nascente | 14 |
| 262 | Setor Sudoeste | 378 |
| 263 | Setor Sul | 82 |
| 264 | Setor Três Marias | 43 |
| 265 | Setor Ulisses Guimarães | 13 |
| 266 | Setor União | 171 |
| 267 | Setor Urias Magalhães | 389 |
| 268 | Setor Urias Magalhães II | 40 |
| 269 | Sítio de Recreio dos Bandeirantes | 5 |
| 270 | Sítio de Recreio Pindorama | 4 |
| 271 | Sítio Ipê | 12 |
| 272 | Sítio Recreio Mansões do Campus | 23 |
| 273 | Solange Park I | 158 |

| | | |
|-----|----------------------------|-----|
| 274 | Solange Park II | 94 |
| 275 | Solange Park III | 49 |
| 276 | Vale dos Sonhos II | 4 |
| 277 | Vera Cruz II | 117 |
| 278 | Vereda dos Buritis | 105 |
| 279 | Vila Abajá | 56 |
| 280 | Vila Adélia | 46 |
| 281 | Vila Adélia II | 16 |
| 282 | Vila Aguiar | 8 |
| 283 | Vila Alpes | 84 |
| 284 | Vila Alto da Glória | 77 |
| 285 | Vila Alvorada | 67 |
| 286 | Vila Americano do Brasil | 9 |
| 287 | Vila Anchieta | 19 |
| 288 | Vila Aurora | 66 |
| 289 | Vila Aurora Oeste | 25 |
| 290 | Vila Bandeirantes | 73 |
| 291 | Vila Bela | 19 |
| 292 | Vila Bethel | 14 |
| 293 | Vila Boa Sorte | 26 |
| 294 | Vila Canaã | 33 |
| 295 | Vila Clemente | 36 |
| 296 | Vila Colemar Natal e Silva | 7 |
| 297 | Vila Concórdia | 49 |
| 298 | Vila Coronel Cosme | 14 |
| 299 | Vila Cristina | 63 |
| 300 | Vila Cristina Continuação | 11 |
| 301 | Vila Divino Pai Eterno | 2 |
| 302 | Vila Finsocial | 11 |
| 303 | Vila Fróes | 70 |
| 304 | Vila Irany | 32 |
| 305 | Vila Isaura | 34 |
| 306 | Vila Jacar | 6 |
| 307 | Vila Jaraguá | 50 |
| 308 | Vila Jardim Pompéa | 4 |
| 309 | Vila Jardim Vitória | 113 |
| 310 | Vila João Vaz | 198 |
| 311 | Vila Legionárias | 33 |
| 312 | Vila Luciana | 31 |
| 313 | Vila Lucy | 54 |
| 314 | Vila Maria Dilce | 108 |
| 315 | Vila Maria José | 20 |
| 316 | Vila Maria Luiza | 109 |

| | | |
|--------------|-----------------------------|---------------|
| 317 | Vila Maria Rosa | 1 |
| 318 | Vila Mauá | 152 |
| 319 | Vila Megale | 14 |
| 320 | Vila Monticelli | 154 |
| 321 | Vila Mooca | 2 |
| 322 | Vila Mooca - Complemento | 3 |
| 323 | Vila Moraes | 167 |
| 324 | Vila Nova Canaã | 49 |
| 325 | Vila Novo Horizonte | 337 |
| 326 | Vila Oswaldo Rosa | 8 |
| 327 | Vila Paraíso | 22 |
| 328 | Vila Parque Santa Maria | 32 |
| 329 | Vila Pedroso | 131 |
| 330 | Vila Pedroso Extensão | 1 |
| 331 | Vila Perdiz | 10 |
| 332 | Vila Redenção | 313 |
| 333 | Vila Resende | 28 |
| 334 | Vila Romana | 58 |
| 335 | Vila Rosa | 97 |
| 336 | Vila Santa Efigenia | 9 |
| 337 | Vila Santa Helena | 131 |
| 338 | Vila Santa Isabel | 23 |
| 339 | Vila Santa Rita | 60 |
| 340 | Vila Santa Tereza | 37 |
| 341 | Vila Santana | 20 |
| 342 | Vila Santo Afonso | 7 |
| 343 | Vila São Francisco | 18 |
| 344 | Vila São João | 14 |
| 345 | Vila São José | 2 |
| 346 | Vila São José - Complemento | 2 |
| 347 | Vila São José - Extensão | 8 |
| 348 | Vila São Luiz | 1 |
| 349 | Vila São Paulo | 53 |
| 350 | Vila São Tomaz | 2 |
| 351 | Vila Teofilo Neto | 5 |
| 352 | Vila Vera Cruz | 3 |
| 353 | Vila Viana | 50 |
| 354 | Vilage Maringá | 4 |
| Total | | 26.767 |

2.5.5. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de Junho/18 a Agente de Atendimento **Beatriz Viana Ribeiro** obteve o maior número no agendamento de consultas com 1.050 (mil e cinquenta) marcações, como se segue:

| RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS POR AGENTE DE ATENDIMENTO – MAIO /2018 | | |
|--|-------------------------------------|--------------|
| | Agente | Total |
| 1 | ADAMA DA SILVA FARIA | 538 |
| 2 | ALEXANDRE YURY DE OLIVEIRA | 180 |
| 3 | AMANDA CECILIA DOS SANTOS ARAUJO | 151 |
| 4 | ANA BEATRIZ DINIZ SANTANA FERNANDES | 236 |
| 5 | ANANDA KAROLINE DE JESUS BUENO | 208 |
| 6 | ANDRE LUIZ RODRIGUES DE SOUZA | 157 |
| 7 | ANGÉLICA NEVES DA SILVA | 832 |
| 8 | ANGELITA SANDRA DOS SANTOS | 423 |
| 9 | ANTÔNIO JUNIOR DA CONCEIÇÃO RIBEIRO | 143 |
| 10 | APARECIDA ROMEIRO DA SILVA | 266 |
| 11 | ARIANY LARA DE CASTRO MARQUES | 31 |
| 12 | AUGUSTO PEREIRA GONÇALVES LOPES | 166 |
| 13 | BEATRIZ GEBHARDT RIBEIRO ALMEIDA | 328 |
| 14 | BEATRIZ VIANA RIBEIRO | 1.050 |
| 15 | BIANCA GEANINNY PADUA FERREIRA | 357 |
| 16 | BIANCA RODRIGUES DA SILVA | 469 |
| 17 | CLEUMA RODRIGUES VIEIRA | 356 |
| 18 | CRISTINA EVARISTO ALVES | 421 |
| 19 | DANILLO DE CASTRO BARRETO LOURENÇO | 244 |
| 20 | DAVID AMARAL FELICIANO | 299 |
| 21 | DEBORA TAVARES DE SOUZA | 164 |
| 22 | DEYSE PEREIRA GARCIA | 382 |
| 23 | DIEGO CONRADO LISBOA | 343 |
| 24 | DOMINGAS GENEROSA DA COSTA | 226 |
| 25 | DONIZETH ALVES NETO JUNIOR | 142 |
| 26 | DOUGLAS BATISTA DO NASCIMENTO | 336 |
| 27 | EDLEILDE ARAUJO PEREIRA | 65 |
| 28 | EDUARDO ALVES SILVA | 148 |
| 29 | EDUARDO RODRIGUES DOURADO | 1 |
| 30 | ELISANGELA TELES DELFINO | 367 |
| 31 | EVA CARINE PEREIRA GALVAO | 265 |
| 32 | FATIMA REGINA PERRI | 146 |
| 33 | FELIPE HENRIQUE COSTA | 327 |
| 34 | FRANCIELLY SANTANA DANTAS | 862 |
| 35 | GISELLE BARBOSA DA SILVA | 242 |
| 36 | GLAUCO PEREIRA LOPES | 286 |
| 37 | HELENA DOS SANTOS SILVA | 374 |
| 38 | IANKA MENDES BLOCK MEDEIROS | 365 |
| 39 | JAQUELINE BORGES DE MORAIS | 381 |

| | | |
|----|--------------------------------------|---------------|
| 40 | JESSICA MIRELLE VIEIRA DO NASCIMENTO | 198 |
| 41 | JOAO BATISTA SILVA | 424 |
| 42 | JORDANA PEREIRA DA SILVA | 177 |
| 43 | KAIO DA CONCEIÇÃO DE ALMEIDA | 170 |
| 44 | KALLEW HUDSON ALVES DA SILVA | 202 |
| 45 | KATIA RODRIGUES SILVA | 457 |
| 46 | KEILA DA SILVA RAMOS | 13 |
| 47 | LAIS ELIZABETH SILVA SANTANA | 399 |
| 48 | LETICIA CANTO AZEVEDO | 369 |
| 49 | LORRAYNE NUNES DE SANTANA | 193 |
| 50 | LUDIMILA LOHANY FERREIRA LIMA DUARTE | 5 |
| 51 | LUIZ CARLOS LOPES | 263 |
| 52 | MARA CELIA DOS SANTOS | 366 |
| 53 | MARIA BEZERRA CARVALHO | 148 |
| 54 | MARIO LOPES DE AZEVEDO | 192 |
| 55 | MAX MILLER BORBA PAPALARDO | 309 |
| 56 | MIRIAN FERREIRA SILVA | 192 |
| 57 | NAENA FERNANDES DOS SANTOS | 32 |
| 58 | NAIARA MENDES BRAGA FARIA | 173 |
| 59 | NAYANNE FERNANDES DE ARAUJO | 210 |
| 60 | NET CONSULTA | 4.675 |
| 61 | RAFAELA TRISTÃO MOTA | 1 |
| 62 | RAILSON DA SILVA SANTOS | 348 |
| 63 | REGINA CELESTINO SANTANA | 807 |
| 64 | RONHANNY PATRIK BUENO DE ABREU | 379 |
| 65 | ROSANA LOURENÇO DA CRUZ | 9 |
| 66 | ROZELY FILOMENA DINIZ GARCIA | 424 |
| 67 | SEBASTIANA GOMES DE OLIVEIRA NETA | 333 |
| 68 | SÔNIA APARECIDA SILVA QUEIROZ | 208 |
| 69 | TADEU SILVA SOUSA | 205 |
| 70 | TANIA GOMES DOS SANTOS | 454 |
| 71 | TATIANE OLIVEIRA LIMA | 274 |
| 72 | THAIS CRISTINA DOS SANTOS LIMA | 191 |
| 73 | THAIS SILVA DE PAULA | 388 |
| 74 | WELLINGTON DE SOUZA VIDAL | 375 |
| 75 | WESLEY DA COSTA REGES | 286 |
| 76 | WEULEY PEREIRA DE SOUZA | 274 |
| 77 | YASHMIM MARIA MATOS DOS SANTOS | 367 |
| | Total | 26.767 |

2.5.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

| RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE MAIO / 18 | | | | | | |
|--|---|-------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Unidade de Saúde | | Prioridade | | | | Total |
| | | 0 | 1 | 2 | 3 | |
| 1 | CAIS Bairro Goiá | 168 | 371 | 340 | 933 | 1.812 |
| 2 | CAIS Candida de Moraes | 16 | 317 | 350 | 496 | 1.179 |
| 3 | CAIS Chácara do Governador | 15 | 160 | 158 | 305 | 638 |
| 4 | CAIS Finsocial | 11 | 45 | 62 | 142 | 260 |
| 5 | CAIS Jardim Novo Mundo | 50 | 315 | 342 | 531 | 1.238 |
| 6 | CAIS Parque das Amendoeiras | 97 | 188 | 192 | 471 | 948 |
| 7 | CAIS Vila Nova | 19 | 207 | 195 | 346 | 767 |
| 8 | Centro De Saúde Água Branca | 48 | 199 | 224 | 445 | 916 |
| 9 | Centro De Saúde Conjunto Riviera | 32 | 106 | 104 | 276 | 518 |
| 10 | Centro de Saúde Criméia Leste | 28 | 151 | 144 | 408 | 731 |
| 11 | Centro de Saúde Esplanada do Anicuns | 38 | 205 | 214 | 539 | 996 |
| 12 | Centro de Saúde Fama | 17 | 155 | 149 | 263 | 584 |
| 13 | Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 23 | 128 | 144 | 427 | 722 |
| 14 | Centro De Saúde Jardim Guanabara | 2 | 1 | 0 | 14 | 17 |
| 15 | Centro de Saúde Maria Dilce | 13 | 79 | 87 | 181 | 360 |
| 16 | Centro de Saúde Marinho Lemos | 25 | 185 | 182 | 302 | 694 |
| 17 | Centro de Saúde Norte Ferroviário | 50 | 251 | 227 | 473 | 1.001 |
| 18 | Centro de Saúde Parque Amazonia | 74 | 344 | 344 | 777 | 1.539 |
| 19 | Centro de Saúde Parque Anhanguera | 66 | 351 | 352 | 698 | 1.467 |
| 20 | Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 11 | 89 | 88 | 230 | 418 |
| 21 | Centro De Saúde Setor Perim | 30 | 143 | 163 | 388 | 724 |
| 22 | Centro de Saúde Vila Boa | 17 | 146 | 163 | 305 | 631 |
| 23 | Centro de Saúde Vila Canaã | 28 | 120 | 152 | 264 | 564 |
| 24 | Centro de Saúde Vila Clemente | 15 | 78 | 87 | 162 | 342 |
| 25 | Centro de Saúde Vila Mauá | 51 | 258 | 252 | 616 | 1.177 |
| 26 | Centro de Saúde Vila Moraes | 5 | 39 | 45 | 89 | 178 |
| 27 | Centro De Saúde Vila Redenção | 63 | 378 | 393 | 620 | 1.454 |
| 28 | Centro de Saúde Vila União | 60 | 271 | 263 | 489 | 1.083 |
| 29 | CIAMS Novo Horizonte | 11 | 172 | 146 | 392 | 721 |
| 30 | CIAMS Setor Pedro Ludovico | 68 | 423 | 486 | 900 | 1.877 |
| 31 | CS Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo | 44 | 248 | 276 | 643 | 1.211 |
| Total | | 1.195 | 6.123 | 6.324 | 13.125 | 26.767 |

Desta forma, no mês de Junho/18 foram agendadas 1.195 (mil cento e noventa e cinco) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

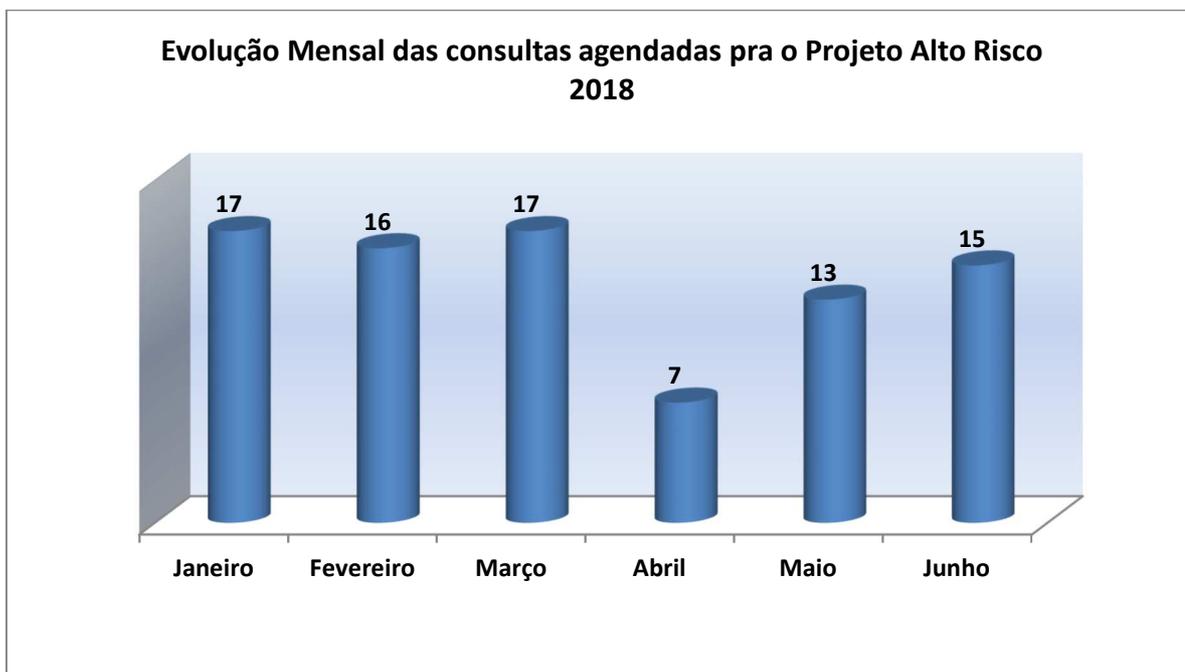
2.6. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2018.

| 2018 | | |
|--------------|---------------------|-------------------|
| Mês | Agendamentos | Percentual |
| Janeiro | 17 | 20,48% |
| Fevereiro | 16 | 19,28% |
| Março | 17 | 20,48% |
| Abril | 7 | 8,43% |
| Mai | 13 | 15,66% |
| Junho | 15 | 18,07 |
| TOTAL | 83 | 100,00% |



2.7. Unidades Socioeducativas

Os menores que encontram-se em internação nas Unidades Sócio Educativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de Junho/18 foram realizados 02 (dois) agendamentos para as Unidades Socioeducativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

| Nº | DATA | UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA | RESPONSÁVEL CONTATO | UNIDADE | AGENDAMENTO |
|----|-------|-------------------------|-------------------------|---------------|---|
| 1 | 05/06 | CIP | Luma Fonseca Apolinário | CS Vila União | Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9131052 Data: 08/06/2018 - 07:00 (Francielly) |
| 2 | 25/06 | CIP | Luma Fonseca Apolinário | CS Vila União | Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9156056 Data: 29/6/2018 – 07:31 (Beatriz) |

2.8. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando

justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Call Med;

b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);

e) A Sala de Situação realizou no mês de Junho/2018 do corrente ano o agendamento de 3.592 (três mil, quinhentos e noventa e dois) consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 3.153 (três mil, cento e cinquenta e três) foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e 439 (quatrocentos e trinta e nove) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Junho de 2018

| Nº. de Ordem | Data | Usuário | ID | Especialidade / Profissional | Resolução da Solicitação |
|--------------|-------|----------------------------------|---------|--|--|
| 01 | 01/06 | LUZINETE OLIVEIRA DE ARAUJO | 1068694 | PTE COM 51 ANOS SINTOMÁTICA PRECISA DE AVALIAÇÃO CLÍNICA | Profissional de Saúde: CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 9132258 Data: 07/06/2018 – 14:01 (Angélica) Solicitante: Enf.ª Rafaela Tristão |
| 02 | 01/06 | DERALDINA PEREIRA DA SILVA | 215005 | PTE 70 ANOS, RELATA DISTÚRBIOS GASTROINTESTINAIS, NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLÍNICA | Profissional de Saúde: MARIA ANGELICA BATISTA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 9130649 Data: 07/06/2018 - 10:30 (Angélica) Solicitante: Enf.ª Rafaela Tristão |
| 03 | 01/06 | EVERTON FRANCISCO DE SOUZA | 49909 | PTE 77 ANOS RETORNO COM EXAMES | Profissional de Saúde: OSMAR MATIAS DE ABREU Unidade de Saúde: CS CONJUNTO RIVIERA Consulta Nº: 9126101 Data: 05/06/2018 - 07:31 (Angélica) Solicitante: Enf.ª Esterliane Neres |
| 04 | 01/06 | ANA CONSTANCIA MARTINS | 199428 | PTE DE 80 ANOS, DM DECOMPENSADA, NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLÍNICA | Profissional de Saúde: CAROLINA DIAS DE ARAUJO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Parque Anhanguera Consulta Nº: 9127662 Data: 07/06/2018 - 14:01 (Angélica) Solicitante: Enf.ª Rafaela Tristão |
| 05 | 01/06 | VIVIANE LEANDRO FERREIRA BRANDAO | 1919071 | PTE DE 43 ANOS COM ANEMIA. COM RESULTADOS DE EXAMES PARA ENTREGAR. NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLÍNICA. | Profissional de Saúde: TANIA REZENDE FERRAZ Unidade de Saúde: CS SETOR PERIM Consulta Nº: 9131664 Data: 07/06/2018 – 07:00 (Bianca) Solicitante: Enf.ª Alcione de Fátima |

| | | | | | |
|------|-------|------------------------------|---------|--|---|
| 06 | 01/06 | ANTONIA PEREIRA DA SILVA | 228233 | PTE 66 ANOS RELATA PROLAPSO ÚTERINO SOLICITA AVALIAÇÃO GINECOLOGICA. | Profissional de Saúde: CHRISTIANE CAETANO LIMA Unidade de Saúde: CS CIDADE JARDIM Consulta Nº: 9128509 Data: 06/06/2018 – 07:31 (Bianca) Solicitante: Enf.ª Alcione de Fátima |
| 07 | 01/06 | LUCIO APARECIDO XAVIER | 1236394 | PTE VÁRIAS LIGAÇÕES, CONSULTA DE RETORNO C/ EXAMES. | Profissional de Saúde: AUGUSTO CEZAR PEREIRA Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 9125602 Data: 07/06/2018 – 15:31 (Bianca) Solicitante: Enf.ª Alcione de Fátima |
| 08 | 01/06 | SEBASTIANA BRANCO DA COSTA | 2011661 | PTE 50 ANOS DIABETICA DESCOMPENSADA SOLICITA AVALIAÇÃO CLÍNICA | Profissional de Saúde: ANTONIO GOMES TELES Unidade de Saúde: CS Esplanada do Anicuns Consulta Nº: 9131862 Data: 04/06/2018 - 13:31(Bianca) Solicitante: Enf.ª Alcione de Fátima |
| *** | *** | *** | *** | *** | *** |
| 3585 | 29/06 | LUCINEIA DOS SANTOS SILVA | 1039643 | PTE 36 ANOS GESTANTE 6 SEMANAS COM SINTOMAS DESEJA INICIAR PRÉ NATAL - GINECOLOGISTA | Profissional de Saúde: TULIO ALVES SARDINHA Unidade de Saúde: CS MARINHO LEMOS Consulta Nº: 9158733 Data: 2/7/2018 - 14:31 (Regina) Solicitante:Enfª : Alcione Consulta cancelada pelo Pte |
| 586 | 29/06 | JHONATAN DA SILVA LIMA | 2022545 | PTE 2 MESES MÃE RELATA ESFORÇO RESPIRATORIO - PEDIATRICA. | Profissional de Saúde: JAIME BATISTA LINO DA SILVA Unidade de Saúde: CS PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 9160775 Data: 2/7/2018 - 14:31 (Regina) Solicitante:Enfª : Alcione |
| 3587 | 29/06 | ESPERANCA DE FATIMA MARTINS | 179650 | PTE 62 ANOS COM HISTORICO DE PERDA DA ACUIDADE VISUAL, NECESSITANDO DE ENCAMINHAMENTO - CLINICO. | Profissional de Saúde: ANDRE DE OLIVEIRA SANTANA Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ Consulta Nº: 9160775 Data: 4/7/2018 - 14:31 (Regina) Solicitante:Enfª : Alcione |
| 3588 | 29/06 | ANTONIA MARLETE DE LIMA DIAS | 123129 | PTE 41 ANOS COM DORES NA REGIAO PELVICA - GINECOLOGIA | Profissional de Saúde: VAUVENARQUES FERNANDES DA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 9161285 Data: 3/7/2018 - 12:31 (Regina) Solicitante:Enfª : Alcione |
| 3589 | 29/06 | SIRLENE RIBEIRO DE FREITAS | 681601 | PTE 43 ANOS RELATA MELENA ATENDIDA NA EMERGENCIA - CLINICO | Profissional de Saúde: ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 9163443 Data: 2/7/2018 - 14:30 (Regina) Solicitante:Enfª : Alcione |
| 3590 | 29/06 | ANTONIO VIEIRA DE SOUZA | 269676 | PTE 83 ANOS RELATA ACIDENTE AUTOMOBILISTICO COM TRAUMA EM MMII - CLINICO | Profissional de Saúde: SARAH MOREIRA BORJA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 9162177 Data: 2/7/2018 - 16:30 (Regina) Solicitante:Enfª : Alcione |
| 3591 | 29/06 | MICHELE ANDRADE | 518162 | PTE 58 ANOS COM ABDOME DISTENDIDO COM DOR - CLINICO | Profissional de Saúde: ANTONIO ALESSANDRO PARIS Unidade de Saúde: CAIS Parque das Amendoeiras Consulta Nº: 9159633 Data: 2/7/2018 - 15:31 (Regina) Solicitante:Enfª : Alcione |
| 3592 | 29/06 | LORRAYNE FERNANDES DE SOUSA | 1282287 | PTE 30 ANOS GESTANTE COM EXAMES PARA ENTREGAR - GINECOLOGISTA | Profissional de Saúde: DANIEL DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Maria Dilce Consulta Nº: 9163952 Data: 3/7/2018 - 12:30 (Regina) Solicitante:Enfª : Alcione |

| | |
|---|--------------|
| TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i> | 3.592 |
| RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES | 439 |
| RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO | 3.153 |

Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Call Med para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

| SEMANAS | GRADE PADRÃO | GRADE GERADA | PERCENTUAL DE GERAÇÃO |
|-------------------|--------------|--------------|-----------------------|
| 04 a 08/06 | 9.230 | 6.868 | 74,41% |
| 11 a 15/06 | 9.266 | 7.203 | 77,74% |
| 18 a 22/06 | 9.369 | 7.345 | 78,40% |
| 25 a 29/06 | 9.294 | 7.461 | 80,28% |

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de **Junho/18**, por Distrito Sanitário:

| RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE JUNHO/ 2018 | | | | |
|--|-----------------|---------------------|----------|-------------------|
| UNIDADES | COMPLETA | TRANSMITIDAS | % | CANCELADAS |
| DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO | | | | |
| CAIS VILA NOVA | | | | |
| David Gonçalves De Moraes - Licença Prêmio 02/05 a 01/08/2018 | | | | -192 |
| Marilda De Freitas Macedo - Licença Prêmio 05/03 a 04/06 um dos vínculos (vespertino). | | | | -8 |
| Fabrcio Queiroz Correia - Licença Médica a partir 10/05 tempo indeterminado | | | | -32 |

| | | | | |
|--|-------------|-------------|----------------|-------------|
| TOTAL | 1116 | 884 | 79,21% | -232 |
| CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE | | | | |
| Rubens Sérgio Camargo - Autorizado pela Coordenação redução de 17/semana para atendimento ESF | | | | -68 |
| Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF | | | | -6 |
| Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF. Atestado Médico dia 25/09 | | | | -16 |
| TOTAL | 812 | 722 | 88,92% | -90 |
| CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS | | | | |
| Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado | | | | -256 |
| Elenilson De Godoy Alves - Férias 05 a 19/06 | | | | -156 |
| Juliana De Melo Melgaco - Agenda suspensa por tempo indeterminado | | | | -168 |
| Jamal Yusuf - Congresso dias 28 e 29/06 | | | | -30 |
| TOTAL | 1652 | 1042 | 63,08% | -610 |
| CENTRO DE SAUDE FAMA | | | | |
| Carlos Antonio Carneiro - 02 Consultas agendadas pela unidade dia 06/06 | | | | -2 |
| Rosa Maria Do Nascimento - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF. | | | | -12 |
| Janete Guimaraes Alves - Grade suspensa a partir de 10/05. À disposição da SMS | | | | -192 |
| Rosseney Da Costa Marinho Junior - Grade suspensa a partir de 10/05. À disposição da SMS | | | | -192 |
| TOTAL | 1024 | 626 | 61,13% | -398 |
| CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO | | | | |
| Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de 15/semana, sexta-feira atendimento idosos. | | | | -45 |
| Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF . | | | | -16 |
| Marcelo Fernando Ranulfo - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF . | | | | -16 |
| Célia Mendonça Da Silva - Redução de 08/semana autorizado pela Coordenação Drª Ivana atendimento ESF. | | | | -32 |
| Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de 15/semana, sexta-feira atendimento idosos. Fará reposição dia 22/06 | | | | -6 |
| James Nogueira Moraes Pimenta - Reposição dia 21/06 | | | | [+11] |
| TOTAL | 1212 | 1108 | 91,42% | -104 |
| CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz) | | | | |
| TOTAL | 1400 | 1400 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE VILA CANAA | | | | |
| Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - 02 Vagas Atendimento Hanseníase toda 4ª feira. | | | | -6 |
| Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - Férias 29/06 a 28/07 | | | | -38 |

| | | | | |
|---|-------------|-------------|----------------|-------------|
| TOTAL | 736 | 692 | 94,02% | -44 |
| CENTRO DE SAUDE VILA MORAES | | | | |
| Aline De Almeida E Souza - Licença Premio 02/04 a 01/07/2018 | | | | -192 |
| Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação Drª Ivana a redução de 13/semana para atendimento ESF | | | | -52 |
| Rosaura Diniz Pimentel - Prorrogação da Licença Médica em andamento | | | | -176 |
| TOTAL | 628 | 208 | 33,12% | -420 |
| CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS | | | | |
| Wania Marcia Rabêlo - Férias 04 a 22/06 | | | | -104 |
| Túlio Alves Sardinha - Folga de Aniversário dia 19/06 | | | | -12 |
| Renata Machado Pinto - Preceptora da UFG dia 28/06 | | | | -2 |
| TOTAL | 1016 | 898 | 88,39% | -118 |
| DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE | | | | |
| CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS | | | | |
| Eduardo Santana - Dia 05/06 Programa Hanseníase. | | | | -12 |
| Carlos César Borges - Férias 21/05 a 04/06 | | | | -13 |
| João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF. | | | | -32 |
| TOTAL | 1328 | 1271 | 95,71% | -57 |
| CAIS JARDIM NOVO MUNDO | | | | |
| Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Reposição dia 04/06 e 07/06 | | | | [+60] |
| Benedito Monteiro De Queiroz - Reposição dia 07/06 | | | | [+11] |
| José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF. | | | | -40 |
| Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de 03/semana para atendimento ESF. | | | | -3 |
| Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de 03/semana para atendimento ESF. | | | | -3 |
| Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de 03/semana para atendimento ESF. | | | | -3 |
| TOTAL | 1296 | 1318 | 101,70% | 22 |
| CAIS CHACARA DO GOVERNADOR | | | | |
| Sarah Moreira Borja - Folga Doação de Sangue dia 08/06 | | | | -60 |
| Danielle Moreno Castanho Bertolini - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de 01/semana para PSF. | | | | -4 |
| Luciano Augusto Baylão - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de 05/semana para PSF. | | | | -15 |
| Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de 04/semana para PSF. | | | | -16 |
| Sarah Moreira Borja - Congresso dias 28 e 29/06 | | | | -40 |
| Luciano Augusto Baylão - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de 01/semana para PSF. | | | | -1 |

| | | | | |
|---|-------------|------------|----------------|-------------|
| TOTAL | 932 | 796 | 85,41% | -136 |
| CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA] | | | | |
| Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF. | | | | -16 |
| Hélio Gonçalves Pinho - Férias de 05 à 19/06 | | | | -111 |
| TOTAL | 1080 | 953 | 88,24% | -127 |
| CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA | | | | |
| Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana. | | | | -30 |
| Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana. | | | | -30 |
| TOTAL | 832 | 772 | 92,79% | -60 |
| DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE | | | | |
| CAIS FINSOCIAL | | | | |
| TOTAL | 272 | 272 | 100,00% | 0 |
| CAIS CANDIDA DE MORAIS | | | | |
| Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase | | | | -120 |
| Marlene Quimico Umeno - Férias 16/05 a 14/06 | | | | -72 |
| TOTAL | 1092 | 900 | 82,42% | -192 |
| DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE | | | | |
| CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA | | | | |
| Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - Prorrogação da Licença Médica 25/04/2018 por tempo indeterminado | | | | -320 |
| Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12 | | | | -168 |
| Viviane Rose Gomes De Hollanda - Férias 21/06 a 05/07 | | | | -3 |
| Viviane Rose Gomes De Hollanda - Férias 21/06 a 05/07 | | | | -29 |
| TOTAL | 604 | 84 | 13,91% | -520 |
| CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE | | | | |
| Rodolfo Carvalho Cunha - Grade suspensa por tempo indeterminado. | | | | -272 |
| Cirene Cristina Borges - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF. | | | | -12 |
| Mirna Mariano Leao - 01 Consulta agendada pela unidade dia 29/06 | | | | -1 |
| TOTAL | 1204 | 919 | 76,33% | -285 |
| CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE] | | | | |
| Carlos César Borges - Férias 21/05 a 04/06 | | | | -15 |
| Daniel De Oliveira - Redução de 06/semana às segundas programa ESF autorizado pela Coordenação. | | | | -24 |
| Carlos César Borges - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF | | | | -9 |
| TOTAL | 564 | 516 | 91,49% | -48 |
| CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM] | | | | |

| | | | | |
|--|-------------|-------------|---------------|-------------|
| Cairo Jose Rodrigues - Férias 04 a 18/06 | | | | -100 |
| Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF. Feriado Corpus Chisti dia 31/05 | | | | -12 |
| Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Prorrogação da Licença Médica 09 a 26/06 | | | | -90 |
| Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF. | | | | -3 |
| Tânia Rezende Ferraz - Congresso dia 28 e 29/06 | | | | -32 |
| TOTAL | 1116 | 879 | 78,76% | -237 |
| CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE | | | | |
| Carmen Lúcia Nery Alves - Folga Ação Social dia 04/06 e Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF. | | | | -12 |
| Eros De Sousa - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF. | | | | -12 |
| Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF. | | | | -9 |
| TOTAL | 384 | 351 | 91,41% | -33 |
| DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE | | | | |
| CAIS BAIRRO GOIA | | | | |
| Alfredo Puppini Farias - Licença Premio de 15/01 à 14/07 | | | | -180 |
| Erwin Moreira Da Rocha - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 18/semana para PSF e gestantes, terças e quartas. | | | | -54 |
| Nivaldo David Amaral - Motivo Pessoal 14 a 22/06 | | | | -20 |
| Erwin Moreira Da Rocha - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 18/semana para PSF e gestantes, terças e quartas. Planejamento Familiar 21/05. 01 Consulta agendada pela unidade dia 22/06 | | | | -28 |
| Nivaldo David Amaral - Motivo Pessoal 14 a 22/06 | | | | -56 |
| TOTAL | 2280 | 1942 | 85,18% | -338 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ | | | | |
| André De Oliveira Santana - Exame Periódico dia 05/06 | | | | -15 |
| Arianne Calvão Callus - Licença Médica 11/04 a 05/10 | | | | -260 |
| José Tavares De Moraes Filho - Licença Médica 08/03 a 04/07 | | | | -152 |
| Carina Barbosa Bulamarque - Atestado Médico dias 19 a 21/06 | | | | -45 |
| TOTAL | 932 | 460 | 49,36% | -472 |
| DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE | | | | |
| CIAMS NOVO HORIZONTE | | | | |
| Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 05/06 | | | | -8 |
| Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01 | | | | -320 |
| Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 12/06 | | | | -8 |
| Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Atestado dia 18/06 | | | | -20 |

| | | | | |
|--|-------------|-------------|---------------|-------------|
| Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 19/06 | | | | -8 |
| Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 26/06 | | | | -18 |
| TOTAL | 1172 | 790 | 67,41% | -382 |
| CENTRO DE SAUDE VILA BOA | | | | |
| Saulo Gonçalves De Mendonça - Reposição dia 05/06 | | | | [+8] |
| Suzete Assis De Oliveira - Licença Prêmio 02/04 a 30/06/2018 | | | | -124 |
| Carlos Henrique Duarte Bahia - Palestra Hiperdia dia 28/06 | | | | -20 |
| José Amélio De Sousa - Folga de Aniversário 26/06 | | | | -8 |
| TOTAL | 824 | 680 | 82,52% | -144 |
| CENTRO DE SAUDE VILA MAUA | | | | |
| Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado | | | | -244 |
| Talita Mendonça Fernandes - Licença Maternidade a partir do dia 19/02 à 19/06 | | | | -232 |
| Arlene Rodrigues Lyra - Férias 14/05 a 12/06 | | | | -70 |
| Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado | | | | -180 |
| Maria Da Conceição Matos - Autorizado pela Coordenação Drª Iraci a redução de 02/semana para atendimento demanda ESF. | | | | -6 |
| Maria Da Conceição Matos - Autorizado pela Coordenação Drª Iraci a redução de 02/semana para atendimento demanda ESF. Atestado dias 19 a 21/06 | | | | -57 |
| TOTAL | 1980 | 1191 | 60,15% | -789 |
| CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO] | | | | |
| Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira. | | | | -16 |
| Dimitra Andreas Anastacio - Grade Suspensa a partir de 06/01 por tempo indeterminado. | | | | -224 |
| Camila Sousa Pavani - 01 Consulta agendada pela unidade dia 11/06 | | | | -1 |
| TOTAL | 1452 | 1211 | 83,40% | -241 |
| CS PARQUE ANHANGUERA | | | | |
| Adriana Fernandes Cardoso - Redução de Grade. | | | | -56 |
| André Ibrahim Bayeh - Redução de 19/semana para atendimento ESF. | | | | -76 |
| Litemar Gualberto De Souza Junior - Folga Aniversario dia 07/06 e Redução de 09/semana para atendimento ESF. | | | | -15 |
| Ivan Isaac - Reposição dia 08/06 | | | | [+15] |
| Litemar Gualberto De Souza Junior - Redução de 09/semana para atendimento ESF. Atestado Médico 15/06 | | | | -15 |
| Carolina Dias De Araújo E Silva - Motivo Pessoal dia 22/06 | | | | -9 |
| Litemar Gualberto De Souza Junior - Redução de 09/semana para atendimento ESF. | | | | -18 |
| Carolina Dias De Araújo E Silva - Motivo Pessoal 27 a 29/06 | | | | -27 |

| | | | | |
|---|-------------|-------------|----------------|-------------|
| TOTAL | 1684 | 1483 | 88,06% | -201 |
| DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL | | | | |
| CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO | | | | |
| Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado | | | | -260 |
| Vilmar Pires De Paiva - Licença Prêmio 09/04 a 08/07 | | | | -260 |
| Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 07/06 | | | | -15 |
| Divino Pereira De Miranda - 01 Consulta agendadas pela unidade dia 04/06. | | | | -1 |
| Eberth Franco Vencio - 01 Consulta agendadas pela unidade dia 04/06. | | | | -1 |
| Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 14/06 | | | | -15 |
| Talita Clementino Moraes E Cunha - Atestado Médico dia 22/06 | | | | -30 |
| Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 21/06 | | | | -15 |
| Eberth Franco Vencio - 02 Consultas agendadas pela unidade dia 18/06 | | | | -2 |
| Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 28/06 | | | | -15 |
| Divino Pereira De Miranda - 02 Consultas agendadas pela unidade dias 28 e 29/06 | | | | -2 |
| Eberth Franco Vencio - 01 Consulta agendada pela unidade dia 28/06 | | | | -1 |
| TOTAL | 2620 | 2003 | 76,45% | -617 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA | | | | |
| TOTAL | 1379 | 1379 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO | | | | |
| Sebastiao Macedo Machado - Férias 25/06 a 09/07 | | | | -48 |
| TOTAL | 1628 | 1580 | 97,05% | -48 |

2.9. NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto/16, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o georeferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.

O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site <http://netconsulta.idtech.org.br> Pelo

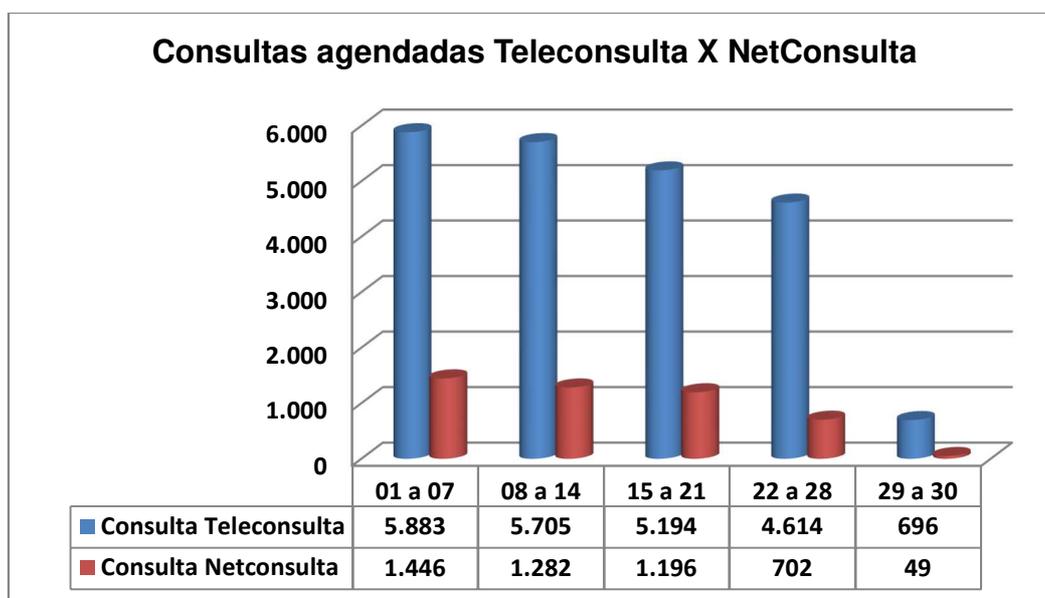
aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail.

DADOS DE PRODUÇÃO DO NETCONSULTAS:

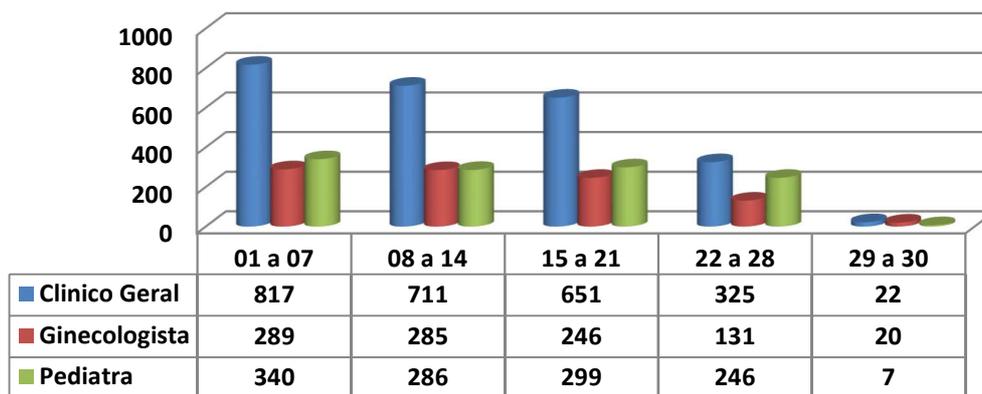
2.9.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de Junho/2018

| CONSULTAS MARCADAS POR DIA | | | | |
|-----------------------------------|-----|--|---------------|--------------|
| 01/06/2018 | 30 | | 17/06/2018 | 320 |
| 02/06/2018 | 13 | | 18/06/2018 | 340 |
| 03/06/2018 | 307 | | 19/06/2018 | 45 |
| 04/06/2018 | 342 | | 20/06/2018 | 265 |
| 05/06/2018 | 275 | | 21/06/2018 | 189 |
| 06/06/2018 | 275 | | 22/06/2018 | 16 |
| 07/06/2018 | 204 | | 23/06/2018 | 16 |
| 08/06/2018 | 21 | | 24/06/2018 | 19 |
| 09/06/2018 | 14 | | 25/06/2018 | 29 |
| 10/06/2018 | 311 | | 26/06/2018 | 275 |
| 11/06/2018 | 316 | | 27/06/2018 | 296 |
| 12/06/2018 | 259 | | 28/06/2018 | 51 |
| 13/06/2018 | 271 | | 29/06/2018 | 24 |
| 14/06/2018 | 90 | | 30/06/2018 | 25 |
| 15/06/2018 | 25 | | | |
| 16/06/2018 | 12 | | Total: | 4.675 |

2.9.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2018



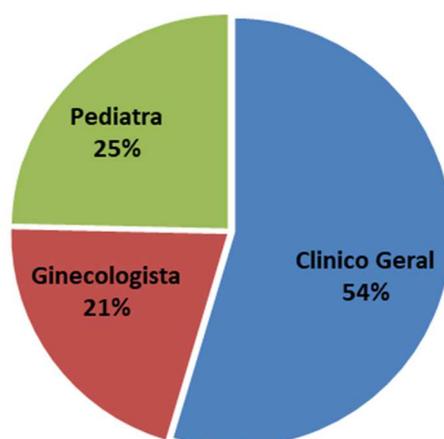
Número de consultas agendadas por Especialidade Netconsulta



2.9.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em Junho/18:

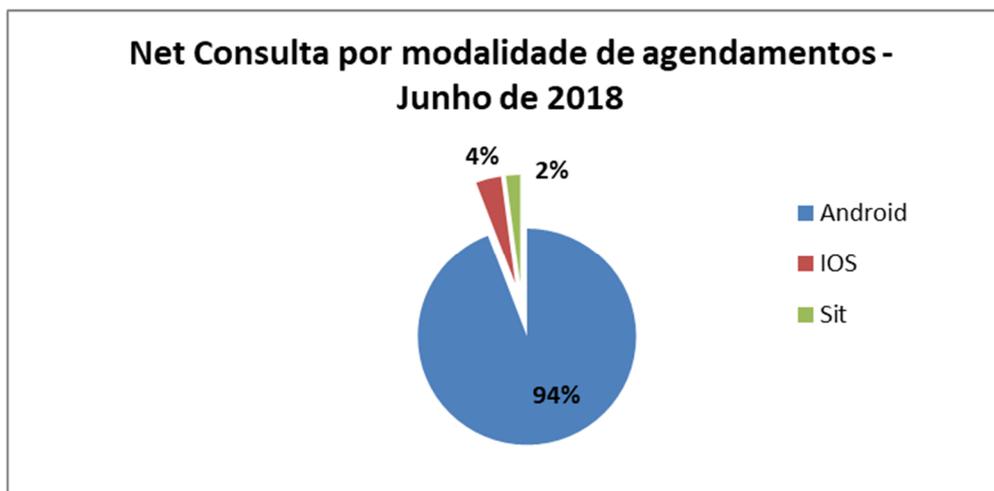
| Consolidado do número de agendamentos por especialidade | |
|---|--------------|
| Especialidade | Agendamentos |
| Clínico Geral | 2.526 |
| Ginecologia | 971 |
| Pediatria | 1.178 |
| TOTAL | 4.675 |

Demonstrativo de Agendamento por Especialidade - Junho de 2018



2.9.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em Junho/18:

| Consolidado do número de agendamentos por sistema | |
|---|--------------|
| Sistema | Agendamentos |
| Android | 4.402 |
| iOS | 183 |
| Site | 90 |
| TOTAL | 4.675 |



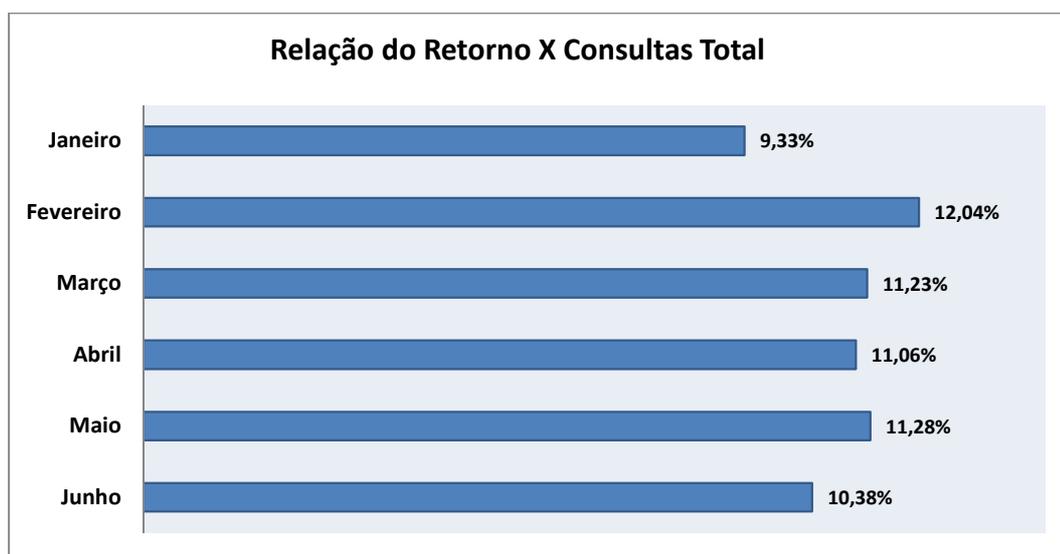
2.10. Visualização de Vagas

Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre **01 e 30 de Junho/18** foi observado o agendamento de 2.252 (duas mil duzentos e cinquenta e duas) consultas, o que equivale a **10,38%** (dez vírgula trinta e oito por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/18 foram convertidas 2.930 (duas mil novecentos e trinta) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

| Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica | | |
|--|----------------------|-------------------|
| Mês de Junho de 2018 | | |
| Data | Dia da Semana | Quantidade |
| 01/06/2018 | Sexta-feira | 0 |
| 02/06/2018 | Sábado | 0 |
| 03/06/2018 | Domingo | 143 |
| 04/06/2018 | Segunda-feira | 163 |
| 05/06/2018 | Terça-feira | 146 |
| 06/06/2018 | Quarta-feira | 141 |
| 07/06/2018 | Quinta-feira | 108 |
| 08/06/2018 | Sexta-feira | 0 |
| 09/06/2018 | Sábado | 0 |
| 10/06/2018 | Domingo | 187 |
| 11/06/2018 | Segunda-feira | 173 |
| 12/06/2018 | Terça-feira | 183 |
| 13/06/2018 | Quarta-feira | 171 |
| 14/06/2018 | Quinta-feira | 96 |

| | | |
|--------------|---------------|-------------|
| 15/06/2018 | Sexta-feira | 0 |
| 16/06/2018 | Sábado | 0 |
| 17/06/2018 | Domingo | 192 |
| 18/06/2018 | Segunda-feira | 179 |
| 19/06/2018 | Terça-feira | 179 |
| 20/06/2018 | Quarta-feira | 146 |
| 21/06/2018 | Quinta-feira | 20 |
| 22/06/2018 | Sexta-feira | 0 |
| 23/06/2018 | Sábado | 0 |
| 24/06/2018 | Domingo | 195 |
| 25/06/2018 | Segunda-feira | 183 |
| 26/06/2018 | Terça-feira | 112 |
| 27/06/2018 | Quarta-feira | 119 |
| 28/06/2018 | Quinta-feira | 94 |
| 29/06/2018 | Sexta-feira | 0 |
| 30/06/2018 | Sábado | 0 |
| Total | | 2930 |

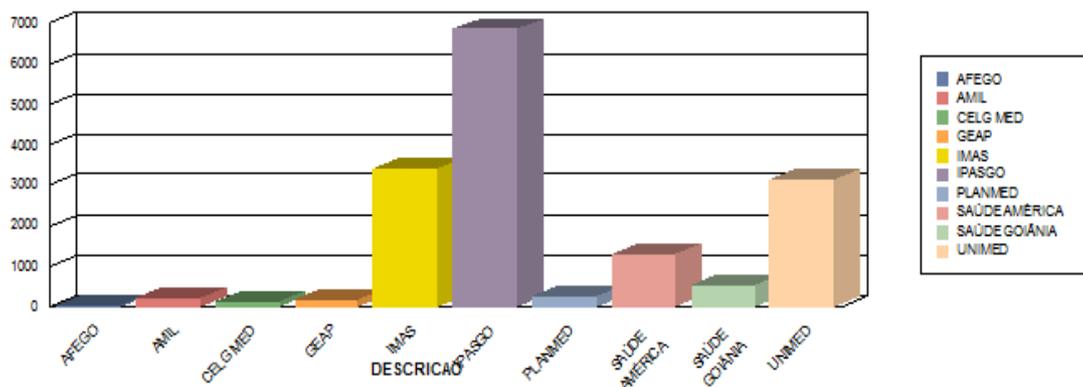
2.11. Planos de Saúde

Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Junho/18 mais de dezesseis mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 16.471 (dezesseis mil quatrocentos e setenta e um) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Junho/18.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

| PLANO DE SAÚDE | Nº DE USUÁRIOS |
|----------------|----------------|
| AFEGO | 57 |
| AMIL | 219 |
| CELGMED | 125 |
| GEAP | 203 |
| IMAS | 3.519 |
| IPASGO | 6.948 |
| PLANMED | 292 |
| SAUDE AMÉRICA | 1.344 |
| SAÚDE GOIÂNIA | 561 |
| UNIMED | 3.203 |
| TOTAL | 16.471 |



2.12. Sobras de Vagas

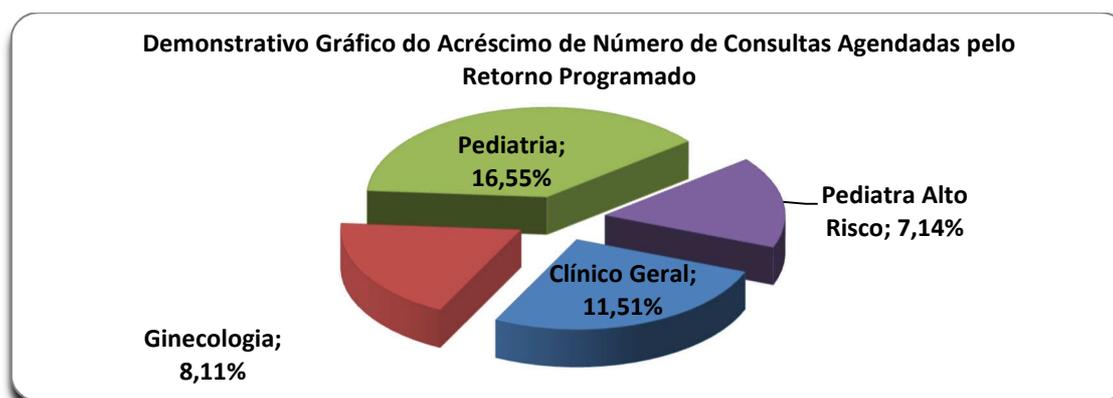
a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Junho/2018 houve um acréscimo total de 11,75% (onze vírgula setenta e cinco por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

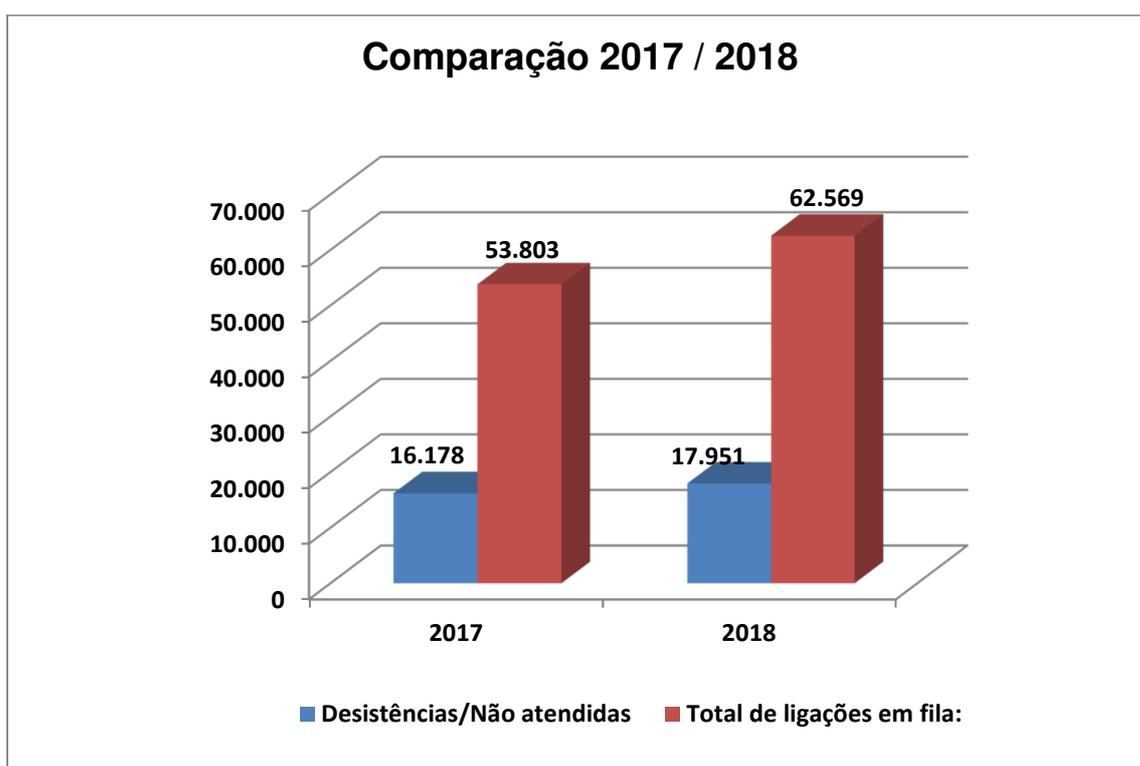


| Especialidade | Consultas Teleconsulta | Retorno Programado | Total | Acréscimo |
|---------------------|------------------------|--------------------|---------------|---------------|
| Clínico Geral | 11.243 | 1.294 | 12.537 | 11,51% |
| Ginecologia | 6.894 | 559 | 7.453 | 8,11% |
| Pediatria | 5.802 | 960 | 6.762 | 16,55% |
| Pediatra Alto Risco | 14 | 1 | 15 | 7,14% |
| Total | 23.953 | 2.814 | 26.767 | 11,75% |

2.13. Dados Contact Center

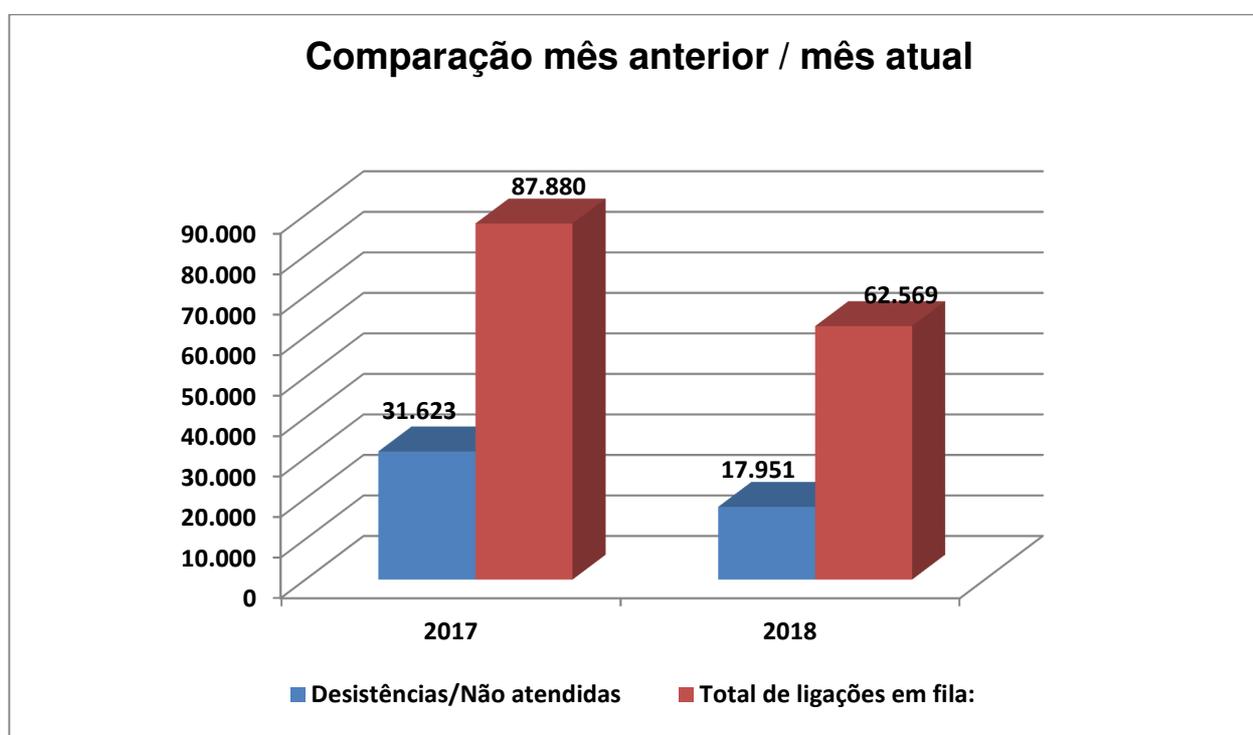
2.13.1. Comparação 2017 / 2018

| Comparativo Mensal Contact Center | | | |
|-----------------------------------|----------|----------------------------|----------|
| Junho de 2017 | | Junho de 2018 | |
| Ligações recebidas: | 93.022 | Ligações recebidas: | 82.552 |
| Ligações atendidas: | 76.844 | Ligações atendidas: | 64.601 |
| Desistências/Não atendidas | 16.178 | Desistências/Não atendidas | 17.951 |
| Maior tempo na fila | 00:11:44 | Maior tempo na fila | 00:17:00 |
| TME: | 00:01:09 | TME: | 00:02:48 |
| TMEa: | 00:01:08 | TMEa: | 00:02:59 |
| Total de ligações em fila: | 53.803 | Total de ligações em fila: | 62.569 |



2.13.2. Comparação mês anterior / mês atual

| Comparativo Mensal Contact Center | | | |
|-----------------------------------|----------|----------------------------|----------|
| Maio de 2018 | | Junho de 2018 | |
| Ligações recebidas: | 100.793 | Ligações recebidas: | 82.552 |
| Ligações atendidas: | 69.170 | Ligações atendidas: | 64.601 |
| Desistências/Não atendidas | 31.623 | Desistências/Não atendidas | 17.951 |
| Maior tempo na fila | 00:23:14 | Maior tempo na fila | 00:17:00 |
| TME: | 00:04:28 | TME: | 00:02:48 |
| TMEa: | 00:05:09 | TMEa: | 00:02:59 |
| Total de ligações em fila: | 87.880 | Total de ligações em fila: | 62.569 |

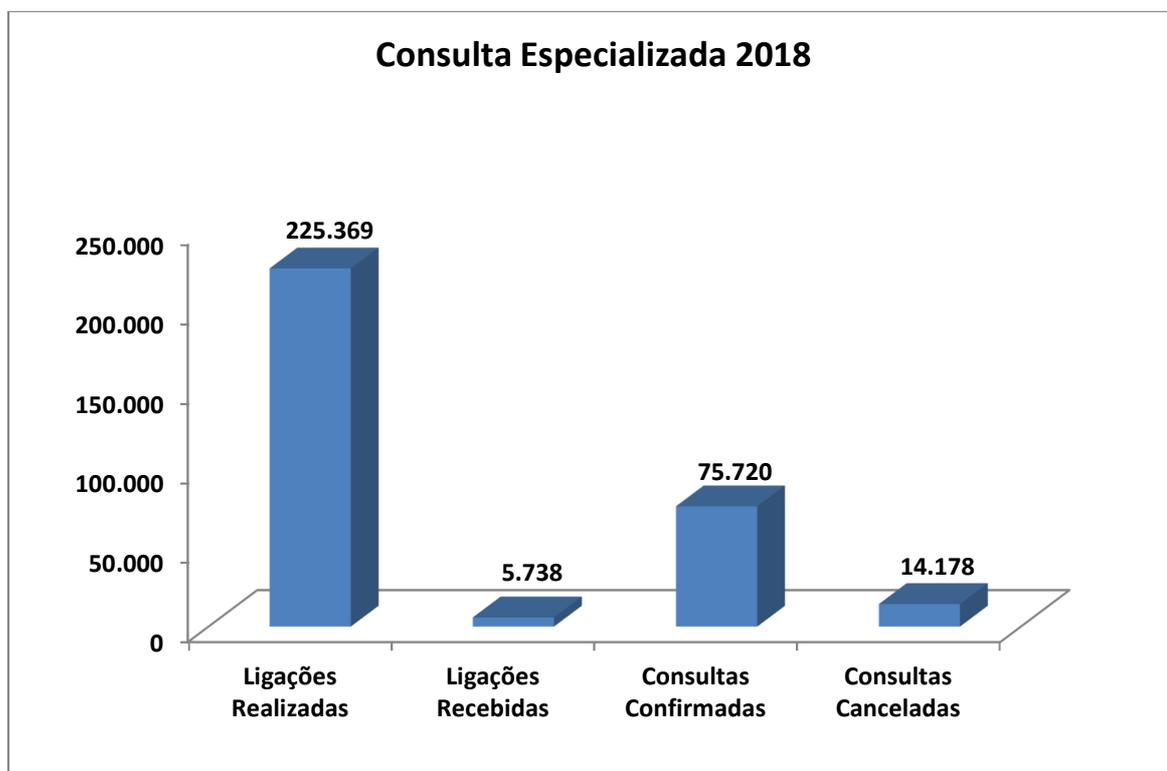


2.14. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em 2018, a Central de Consultas Especializadas efetuou 225.369 (duzentos e vinte e cinco mil trezentas e sessenta e nove) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 5.738 (cinco mil setecentos e trinta e oito) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 225.369 (duzentos e vinte e cinco mil trezentas e sessenta e nove) ligações realizadas resultaram em 75.720 (setenta e cinco mil setecentas e vinte) consultas confirmadas e 14.178 (quatorze mil cento e setenta e oito) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

| DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CONSULTAS ESPECIALIZADAS 2018 | | | | |
|--|----------------------------|---------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Mês | Ligações Realizadas | Ligações Recebidas | Consultas Confirmadas | Consultas Canceladas |
| Janeiro/18 | 38.989 | 1.071 | 12.478 | 2.079 |
| Fevereiro/18 | 32.531 | 881 | 10.749 | 2.272 |
| Março/18 | 38.965 | 983 | 13.655 | 2.649 |
| Abril/18 | 37.809 | 983 | 12.583 | 2.560 |
| Mai/18 | 39.613 | 908 | 13.069 | 2.528 |
| Junho/18 | 37.462 | 912 | 13.186 | 2.090 |
| TOTAL | 225.369 | 5.738 | 75.720 | 14.178 |



2.15. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

2.15.1. Produção Assistencial – Mês de Maio / 2018

Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

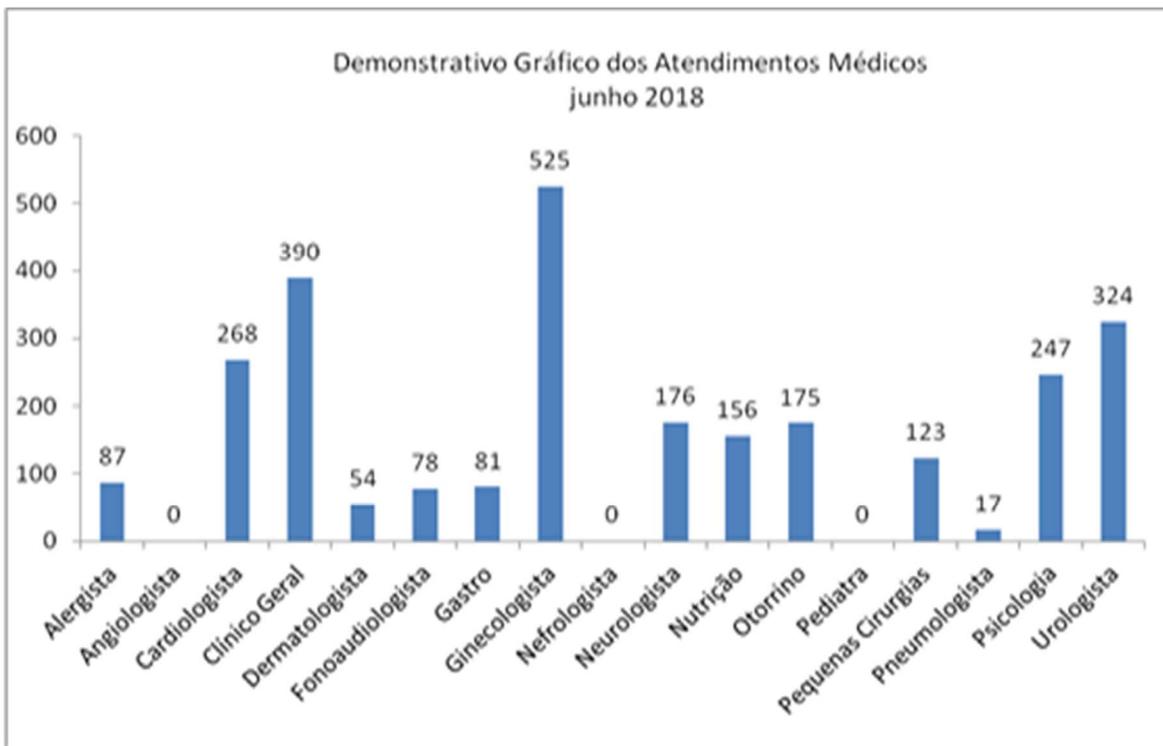
Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Junho/18.

2.15.1.1. Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativos em tabela e gráfico abaixo, no mês de junho/18 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 2.701 (Dois mil e setecentos e um). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (525), Clínico Geral (390), Urologia (324), e Cardiologia (268).

| Especialidade | Quantitativo/Atendimento |
|----------------------|---------------------------------|
| Alergista | 87 |
| Angiologista | 0 |
| Cardiologista | 268 |
| Clínico Geral | 390 |
| Dermatologista | 54 |
| Fonoaudiologista | 78 |

| | |
|------------------------------|--------------|
| Gastro | 81 |
| Ginecologista | 525 |
| Nefrologista | 0 |
| Neurologista | 176 |
| Nutrição | 156 |
| Otorrino | 175 |
| Pediatra | 0 |
| Pequenas Cirurgias | 123 |
| Pneumologista | 17 |
| Psicologia | 247 |
| Urologista | 324 |
| Total de Atendimentos | 2.701 |

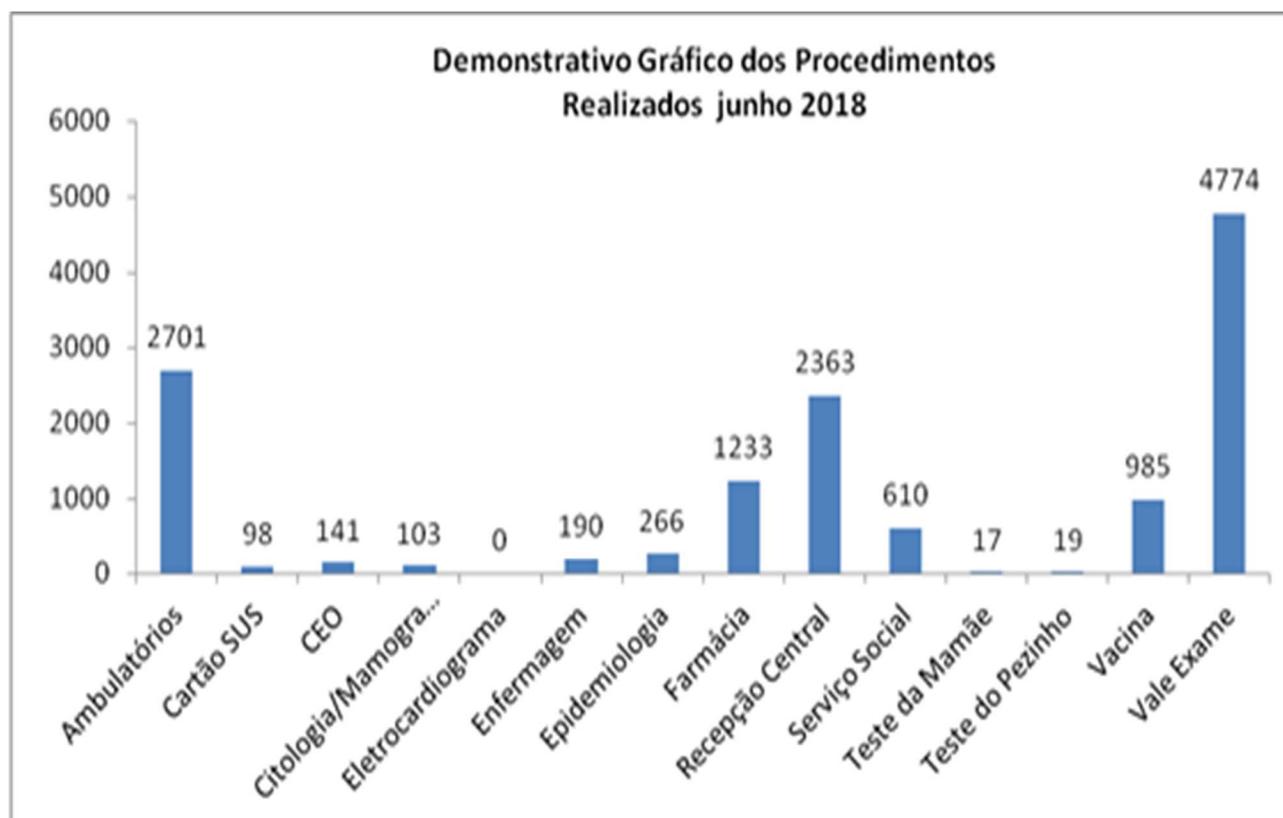


2.15.1.2. Produção Ambulatorial – Atendimentos / Procedimentos:

| Procedimento | Quantitativo/Atendimento |
|---------------------|---------------------------------|
| Recepção Central | 2.701 |
| Vale Exame | 4.774 |
| Farmácia | 1.233 |

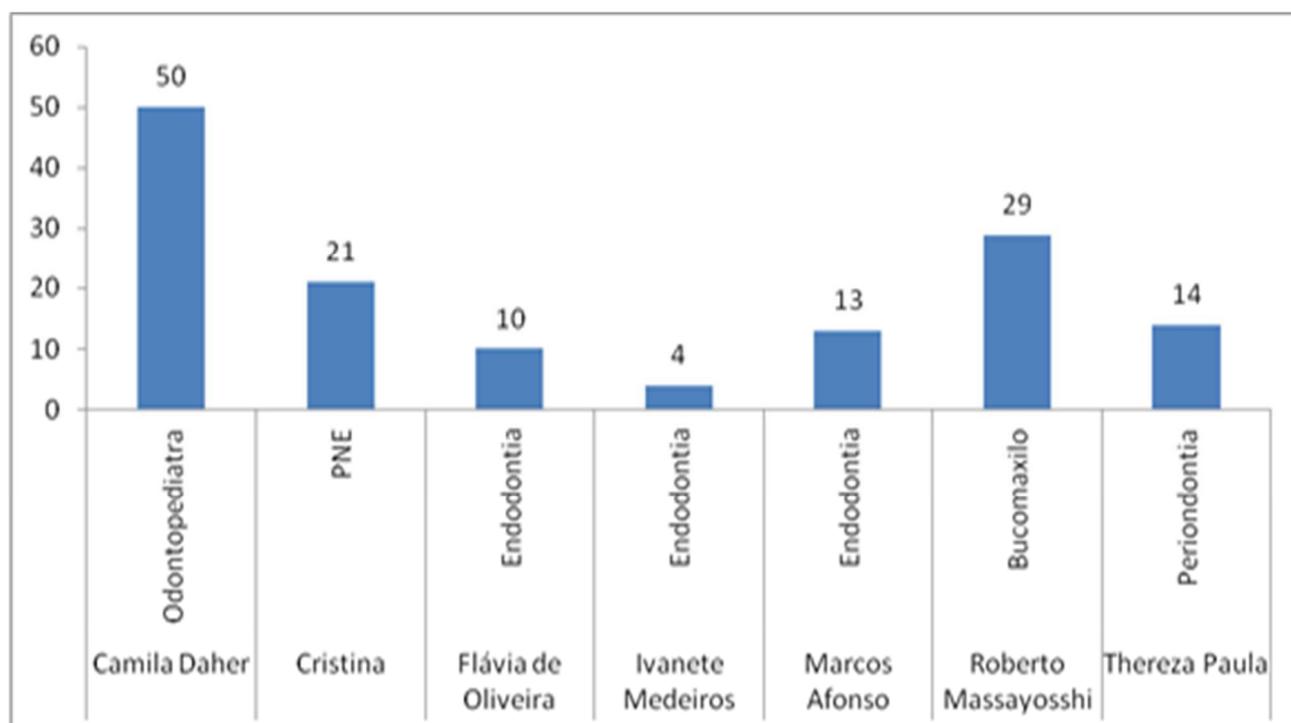
| | |
|------------------------------|---------------|
| Ambulatorial | 2.701 |
| Teste Do Pezinho | 19 |
| Teste Da Mamãe | 17 |
| Enfermagem | 190 |
| Serviço Social | 610 |
| Vacina Rotina | 985 |
| Eletrocardiograma | 0 |
| Epidemiologia | 141 |
| Ceo | 160 |
| Clinico Geral/Adulto Odonto | 71 |
| Cartão SUS | 98 |
| Citologia/Mamografia | 103 |
| Total de Atendimentos | 13.500 |

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de junho/18 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 13.500 (treze mil e quinhentos). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento do Vale Exame (4.774), Ambulatórios (2.701), Recepção Central (2.363).



2.15.1.3. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

| Nome | Especialidade | Quantitativo/ Atendimento |
|------------------------------|----------------|------------------------------|
| Camila Daher | Odontopediatra | 50 |
| Cristina | PNE | 21 |
| Flávia de Oliveira | Endodontia | 10 |
| Ivanete Medeiros | Endodontia | 4 |
| Marcos Afonso | Endodontia | 13 |
| Roberto Massayosshi | Bucomaxilo | 29 |
| Thereza Paula | Periondontia | 14 |
| Total de Atendimentos | | 141 |



Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de 141 (Cento e quarenta e um) atendimentos realizados no mês de junho/18, a especialidade mais procurada foi a de Odontopediatria (50), Bucomaxilo (29), Wndibtua (27) e PNE (21) atendimentos realizados.

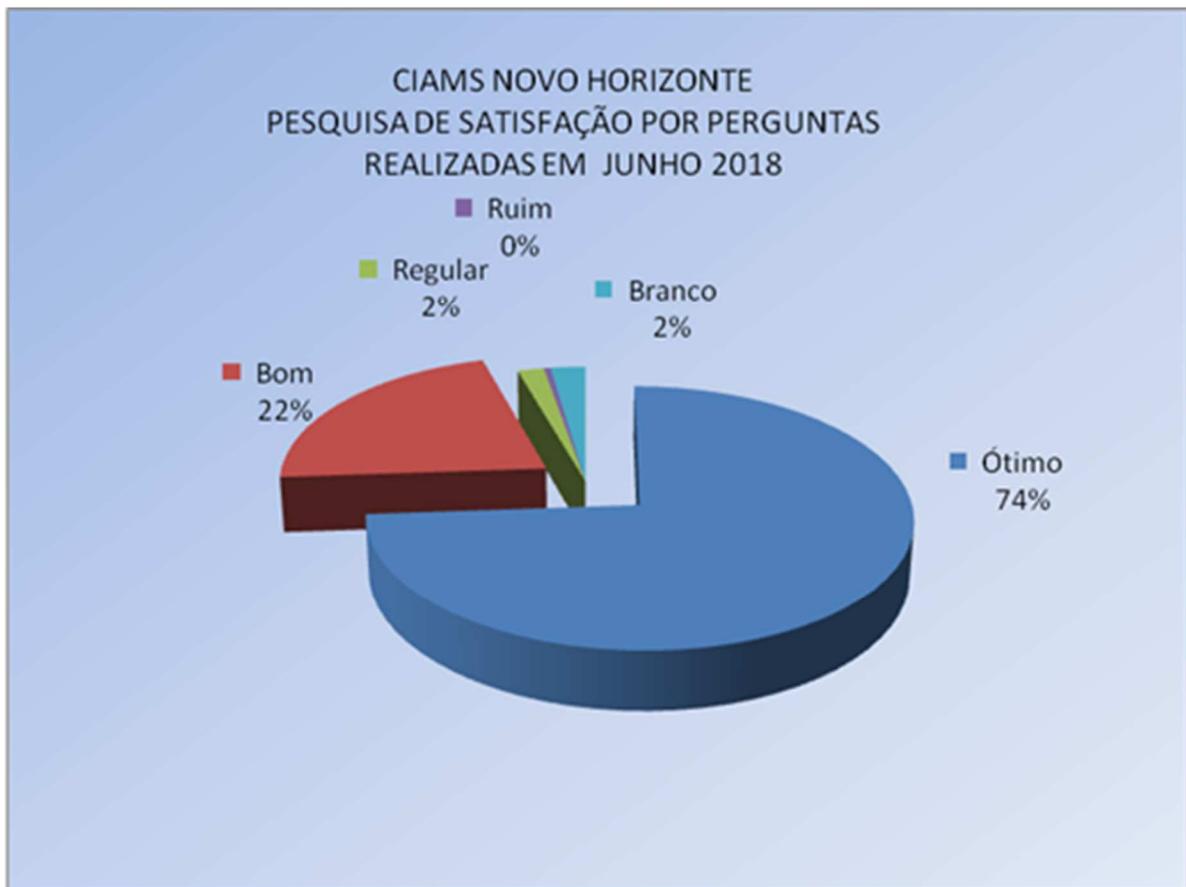
2.15.1.4. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

| Odontólogo | Especialidade | Quantitativo/Atendimento |
|------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| Cláudia Lopes | Clinico Geral | 63 |
| Clayton | Clínico Geral | 8 |
| Total de atendimentos | | 71 |

Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de Junho/18.

2.15.1.5. Como você avalia o serviço prestado?

| ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE | | Ótimo | Bom | Regular | Ruim | Branco |
|---------------------------------------|--|--------------|------------|----------------|-------------|---------------|
| PERGUNTAS | | | | | | |
| 1ª | Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte? | 257 | 79 | 10 | 1 | 10 |
| 2ª | Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento? | 278 | 72 | 1 | 1 | 5 |
| 3ª | Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas? | 290 | 62 | 1 | 1 | 3 |
| 4ª | Qual a sua avaliação em relação à orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras? | 256 | 87 | 4 | 1 | 9 |
| 5ª | Como você julga o conforto das recepções? | 238 | 86 | 15 | 4 | 14 |
| RESPONDENTES | | 357 | | | | |



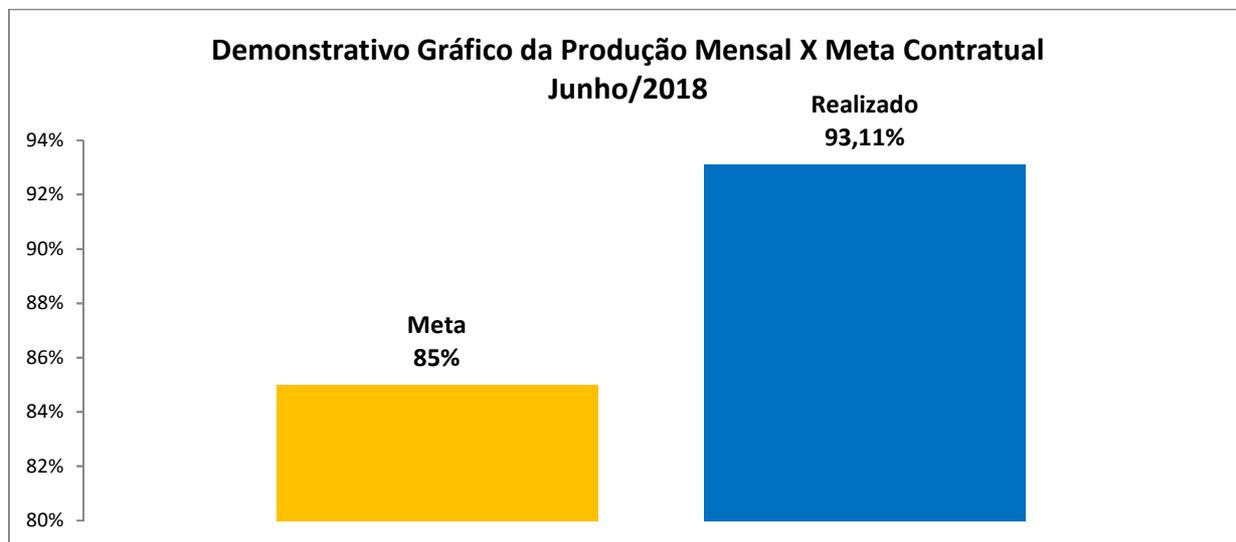
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

3.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde

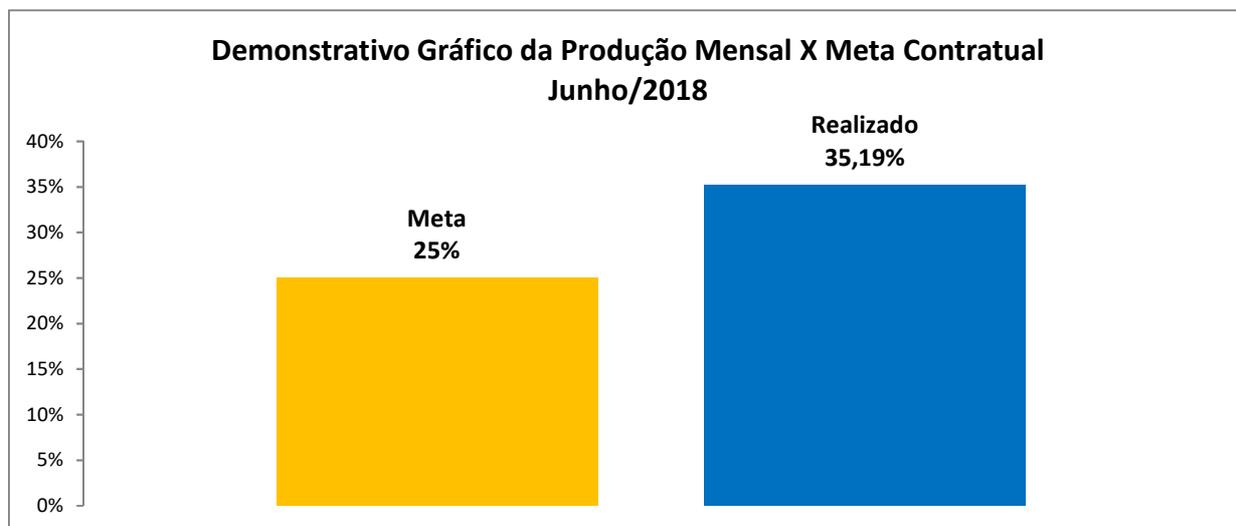
| Mês | Meta | Realizado | % Realização |
|----------|------|-----------|--------------|
| Junho/18 | 85% | 93,11% | 110% |



3.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas

| Mês | Meta | Realizado | % Realização |
|----------|------|-----------|--------------|
| Junho/18 | 25% | 35,19% | 141% |

• Consultas confirmadas / ligações realizadas

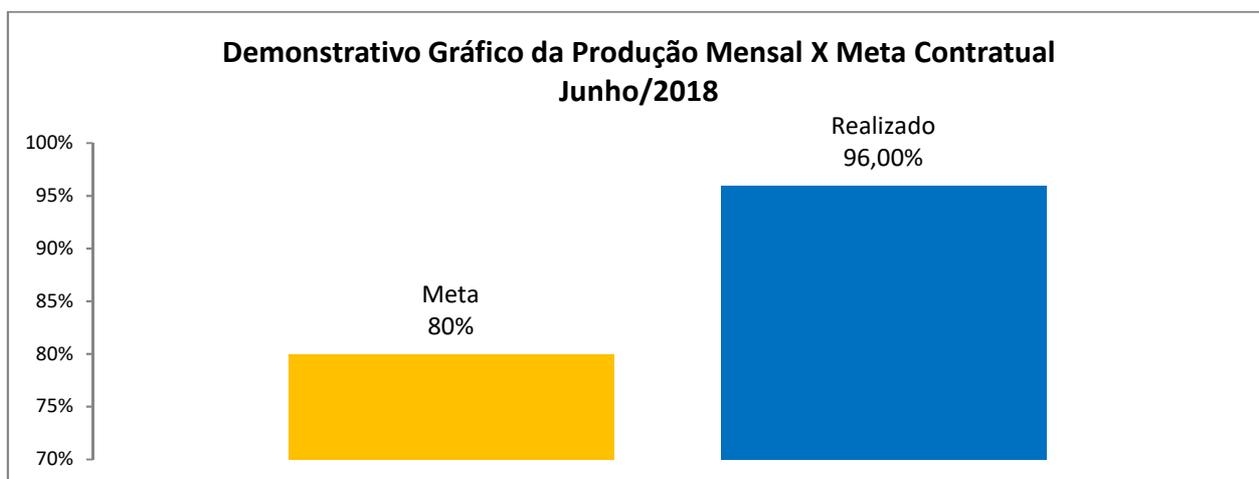


3.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

| Mês | Meta | Realizado | % Realização |
|----------|------|-----------|--------------|
| Junho/18 | 80% | 96% | 120% |

•Status da pesquisa entre ótimo e bom



Goiânia, 13 de Julho de 2018

Léia Maria da Silva
Assessoria de Planejamento

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta;

Anexo 07 – Relatório de Inspeção – Unidades de saúde da rede pública do município de Goiânia.

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –
(Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta