

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – MARÇO /2018

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

- TELECONSULTA

- SERVIÇO DE APOIO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS

- SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS

NOVO HORIZONTE



PREFEITURA DE GOIÂNIA

Sumário

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	4
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	7
1.1. Dados Estatísticos	7
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	7
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).	7
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica no mês de Março/18.....	8
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.	9
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em Março/2018	10
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Março /18.....	11
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2018	11
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2018	12
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2018.....	13
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2018	13
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2018.	14
2. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MARÇO / 2018.....	14
2.1. Atividades na Unidade	14
2.1.1. Atividades da Sexta-Feira Informativa	17
2.2. Intercorrências registradas.....	18
2.3. Cancelamento de grade por semana epidemiológica	19
2.4. Busca por vagas sem sucesso	20
2.5. Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes em – Março /18.....	21
2.6. Relatórios de Análise de atendimentos	22
2.6.1. Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas	23
2.6.2. Relatório de Aproveitamento de Consultas.....	24
2.6.3. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde.....	26
2.6.4. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	27
2.6.5. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento	35
2.6.6. Relatório de Visualização de Vagas.....	38
2.7. Projeto Alto Risco	39
2.8. Unidades Socioeducativas	40
2.9. Sala de Situação	41
2.10. NETCONSULTAS.....	53
2.10.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de Março/2018.....	54
2.10.2. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em Março/18:	55
2.10.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em Março/18:.....	56

2.11.	Visualização de Vagas.....	56
2.12.	Planos de Saúde.....	58
2.13.	Sobras de Vagas.....	59
2.14.	Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	60
2.15.	SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE.....	61
2.15.1.	Produção Assistencial – Mês de Março / 2018.....	61
2.15.1.1.	Produção Ambulatorial	62
2.15.1.2.	Produção Ambulatorial – atendimentos / Procedimentos:.....	63
2.15.1.3.	Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO	64
2.15.1.4.	Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento.....	64
2.15.1.5.	Como você avalia o serviço prestado?.....	65
3.	ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS.....	66
3.1.	Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde	66
3.2.	Serviço de Apoio as Consultas Especializadas	66
3.3.	Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte	67
ANEXOS.....		68

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – MARÇO /18

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo.

Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Março/18 agendou 30.776 (trinta mil setecentos e setenta e seis) consultas básicas não - emergenciais. No mês de Março/18 o quantitativo geral de atendimentos foi de 78.305 (setenta e oito mil trezentos e cinco), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 32.050 (trinta e dois mil e cinquenta). Dos 78.305 (setenta e oito mil trezentos e cinco), 32.050 (trinta e dois mil e cinquenta) incluindo as consultas canceladas/remanejadas, foram marcadas com sucesso e 76.255 (setenta e seis mil duzentos e cinquenta e cinco) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 27.422 (vinte sete mil duzentos quatrocentos e vinte e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 1.651 (mil seiscentos e cinquenta e um) usuários devido à falta de vaga em nenhuma

unidade de saúde. Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes, representando aproximadamente 120.000 (cento e vinte mil) usuários. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 31 de Março/18 foi observado o agendamento de 2.816 (duas mil oitocentos e dezesseis) consultas, o que equivale a **11,23%** (onze vírgula zero vinte três por cento) do total de consultas marcadas nesse período. Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completar um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Março/2018 houve um acréscimo total de 11,08% (onze vírgula zero oito por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No período compreendido entre 01 e 31 de março/18 foram convertidas 4.148 (quatro mil cento e quarenta e oito) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas. Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência. O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário. As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Em 2018, a Central de Consultas Especializadas efetuou 110.485 (cento e dez mil quatrocentos e oitenta e cinco) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 2.935 (duas

mil novecentos e trinta e cinco) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 110.485 (cento e dez mil quatrocentos e oitenta e cinco) ligações realizadas resultaram em 36.882 (trinta e seis mil oitocentas e oitenta e duas) consultas confirmadas e 7.000 (sete mil) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Março/2018, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

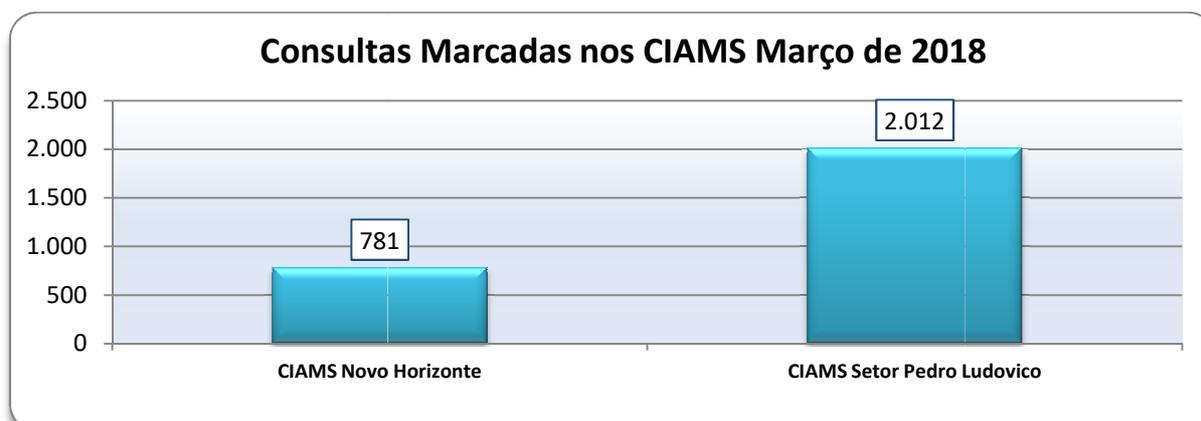
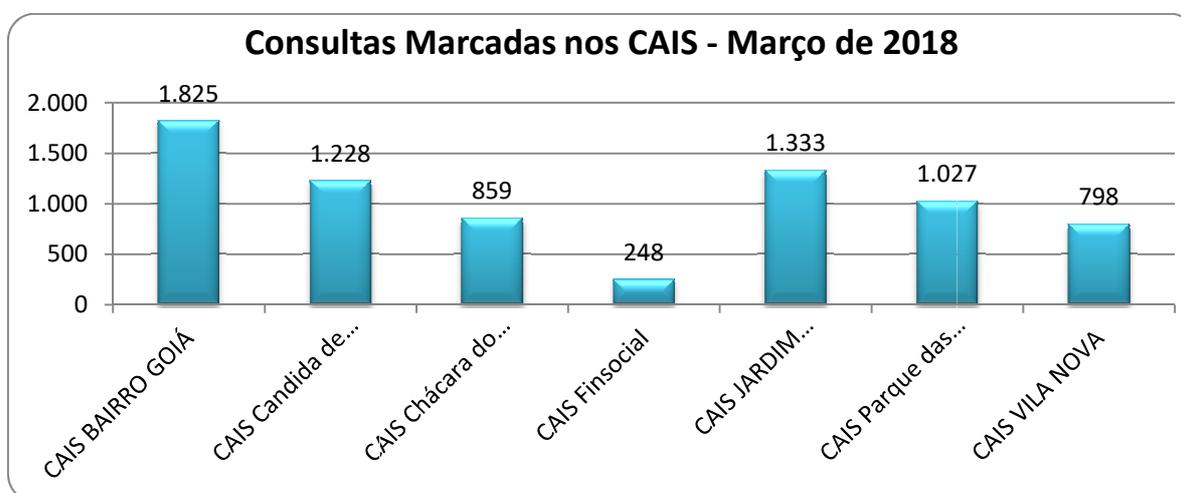
1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Março/18.

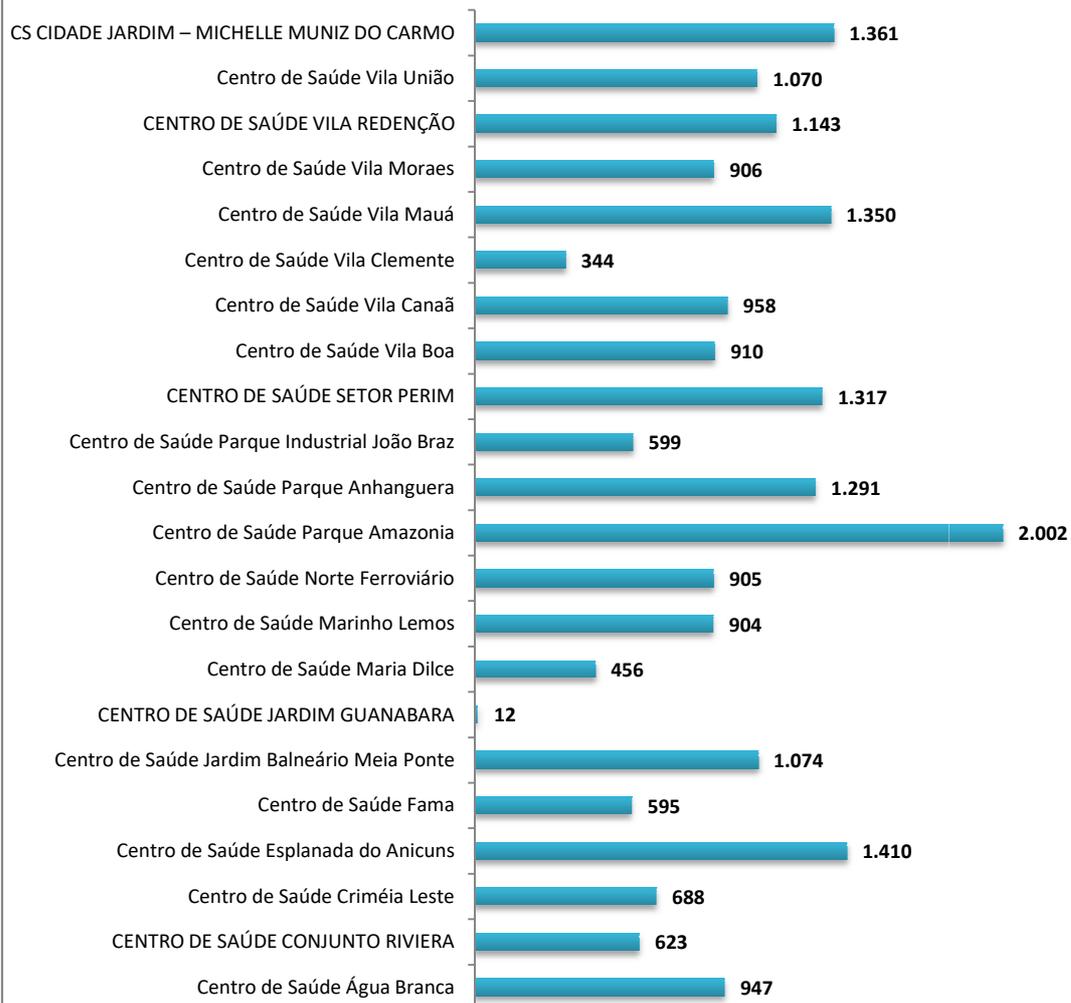
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Março 2018			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	4.601	10.018	14.619
GINECOLOGIA	3.004	5.572	8.576
PEDIATRIA	2.509	5.254	7.763
PEDIATRIA ALTO RISCO	9	9	18
Total	10.123	20.853	30.976

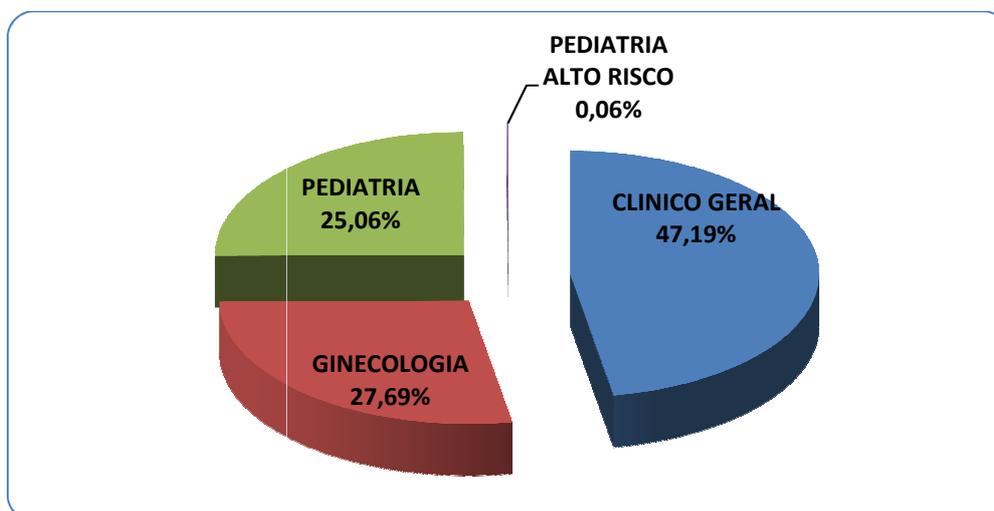
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Março de 2018



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica no mês de Março/18.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Março – 2018						
Unidades de Saúde		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1.	CAIS Bairro Goiã	528	288	1.006	3	1.825
2.	CAIS Cândida de Moraes	812	166	245	5	1.228
3.	CAIS Chácara do Governador	409	450	0	0	859
4.	CAIS Finsocial	0	248	0	0	248
5.	CAIS Jardim Novo Mundo	484	472	377	0	1.333
6.	CAIS Parque das Amendoeiras	643	140	244	0	1.027
7.	CAIS Vila Nova	328	364	106	0	798
8.	Centro de Saúde Água Branca	519	160	268	0	947
9.	Centro de Saúde Conjunto Riviera	481	0	142	0	623
10.	Centro de Saúde Criméia Leste	418	99	171	0	688
11.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	771	415	224	0	1.410
12.	Centro de Saúde Fama	268	327	0	0	595
13.	Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	530	321	223	0	1.074
14.	Centro de Saúde Jardim Guanabara	0	0	11	1	12
15.	Centro de Saúde Maria Dilce	0	281	175	0	456
16.	Centro de Saúde Marinho Lemos	183	348	373	0	904
17.	Centro de Saúde Norte Ferroviário	368	307	230	0	905
18.	Centro de Saúde Parque Amazonia	1.177	228	597	0	2.002
19.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	501	247	538	5	1.291
20.	Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	481	0	118	0	599
21.	Centro de Saúde Setor Perim	603	308	406	0	1.317
22.	Centro de Saúde Vila Boa	280	343	287	0	910
23.	Centro de Saúde Vila Canaã	524	169	265	0	958
24.	Centro de Saúde Vila Clemente	0	344	0	0	344
25.	Centro de Saúde Vila Mauá	629	333	388	0	1.350
26.	Centro de Saúde Vila Moraes	573	142	191	0	906
27.	Centro de Saúde Vila Redenção	450	389	303	1	1.143
28.	Centro de Saúde Vila União	431	451	188	0	1.070
29.	CIAMS Novo Horizonte	132	348	301	0	781
30.	CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.265	528	219	0	2.012
31.	CS Cidade Jardim – Michelle Muniz do Carmo	831	360	167	3	1.361
Total		14.619	8.576	7.763	18	30.976

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em Março/2018

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/03/2018	Quinta-Feira	3,78%	617	269	284	2	1.172
02/03/2018	Sexta-Feira	2,31%	342	159	216	0	717
03/03/2018	Sábado	1,09%	127	118	92	0	337
04/03/2018	Domingo	2,47%	350	230	184	0	764
05/03/2018	Segunda-Feira	5,97%	925	511	412	0	1.848
06/03/2018	Terça-Feira	5,19%	826	467	315	0	1.608
07/03/2018	Quarta-Feira	4,60%	680	390	350	4	1.424
08/03/2018	Quinta-Feira	3,65%	555	293	284	0	1.132
09/03/2018	Sexta-Feira	2,18%	273	165	236	0	674
10/03/2018	Sábado	1,19%	137	132	100	0	369
11/03/2018	Domingo	2,56%	356	243	195	0	794
12/03/2018	Segunda-Feira	5,61%	876	504	357	0	1.737
13/03/2018	Terça-Feira	5,20%	782	425	404	0	1.611
14/03/2018	Quarta-Feira	4,39%	645	378	336	1	1.360
15/03/2018	Quinta-Feira	3,83%	640	290	256	1	1.187
16/03/2018	Sexta-Feira	2,32%	334	188	196	1	719
17/03/2018	Sábado	1,10%	102	133	103	2	340
18/03/2018	Domingo	2,45%	306	241	212	0	759
19/03/2018	Segunda-Feira	5,56%	777	520	425	0	1.722
20/03/2018	Terça-Feira	4,90%	717	467	335	0	1.519
21/03/2018	Quarta-Feira	4,22%	589	320	397	2	1.308
22/03/2018	Quinta-Feira	2,55%	313	187	290	1	791
23/03/2018	Sexta-Feira	1,31%	168	91	148	0	407
24/03/2018	Sábado	0,70%	72	83	61	0	216
25/03/2018	Domingo	2,34%	277	258	191	0	726
26/03/2018	Segunda-Feira	5,16%	760	454	384	0	1.598
27/03/2018	Terça-Feira	4,99%	767	396	382	1	1.546
28/03/2018	Quarta-Feira	3,82%	619	274	288	2	1.183
29/03/2018	Quinta-Feira	2,49%	406	206	158	1	771
30/03/2018	Sexta-Feira	1,01%	166	71	75	0	312
31/03/2018	Sábado	1,05%	115	113	97	0	325
TOTAL		100,00%	14619	8576	7763	18	30.976

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Março /18

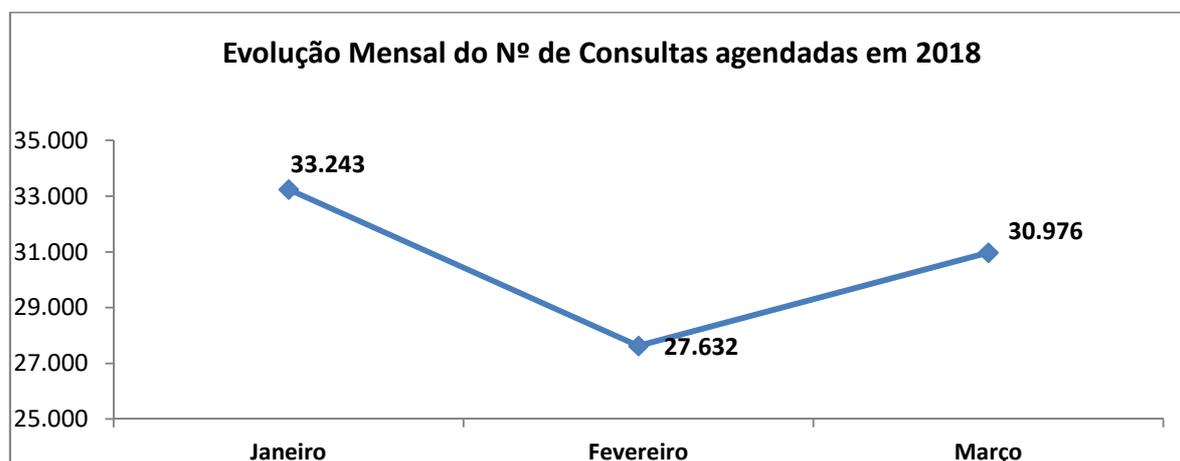
	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Remanejadas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Remanejadas
Clínico Geral	16.726	1.030	15.696	14.619	921	13.698	156	93,14%	15.540	99,01%
Ginecologia	10.069	723	9.346	8.576	318	8.258	452	91,76%	8.894	95,16%
Pediatria	10.901	912	9.989	7.763	224	7.539	2.002	77,72%	7.987	79,96%
Pediatria Alto Risco	143	15	128	18	0	18	110	14,06%	18	14,06%
Total Geral	37.839	2.680	35.159	30.976	1.463	29.513	2.720	88,10%	32.439	92,26%

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Março/18, 37.839 (trinta e sete mil oitocentos e trinta e nove) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 2.680 (duas mil seiscentos e oitenta) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 35.159 (trinta e cinco mil cento e cinquenta e nove) vagas. Destas 1.463 (mil quatrocentos e sessenta três) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.720 (duas mil setecentos e vinte) vagas permaneceram remanescentes.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 30.976 (trinta mil novecentos e setenta e seis) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi 32,26% (noventa e dois vírgula vinte e seis por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2018

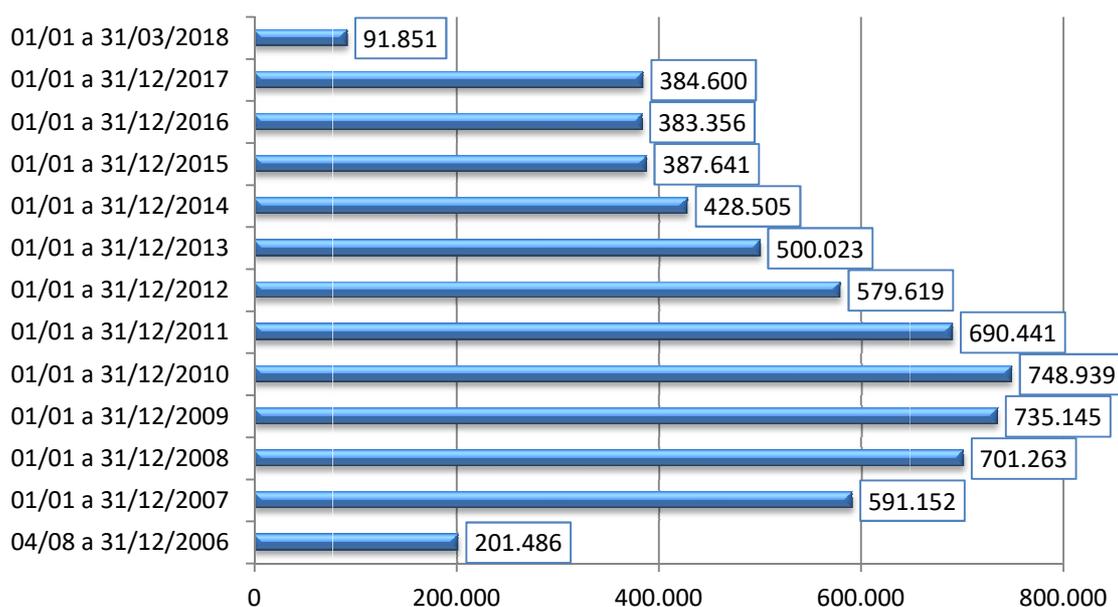
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2018	Janeiro	16.234	9.269	7.740	33.243
	Fevereiro	13.735	7.226	6.671	27.632
	Março	14.619	8.576	7.781	30.976
Total		44.588	25.071	22.192	91.851



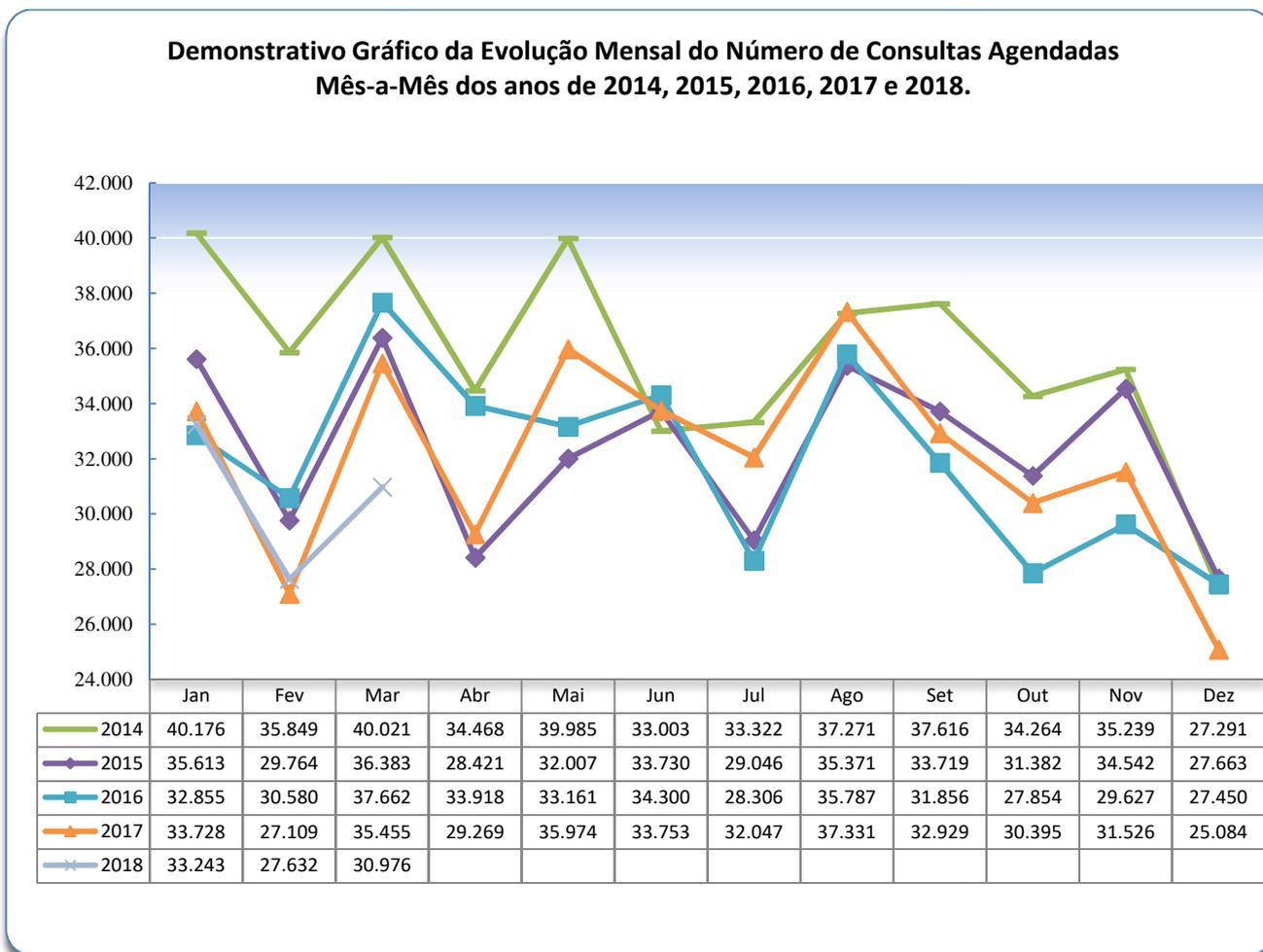
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2018

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	384.600
2018	01/01 a 31/03/2018	44.588	25.071	22.192	91.851
Total		2.989.938	1.732.189	1.701.894	6.424.021

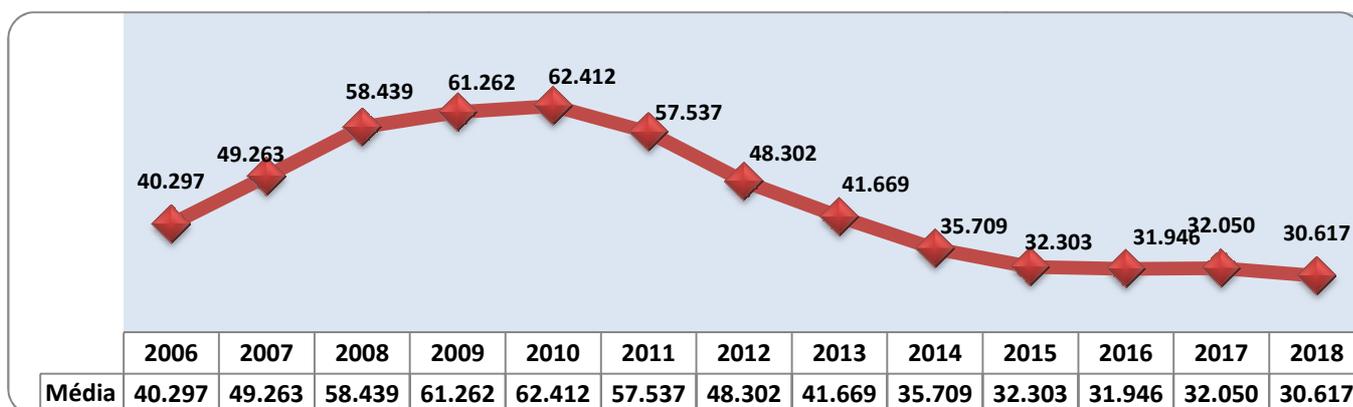
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 e 2018.



1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2018

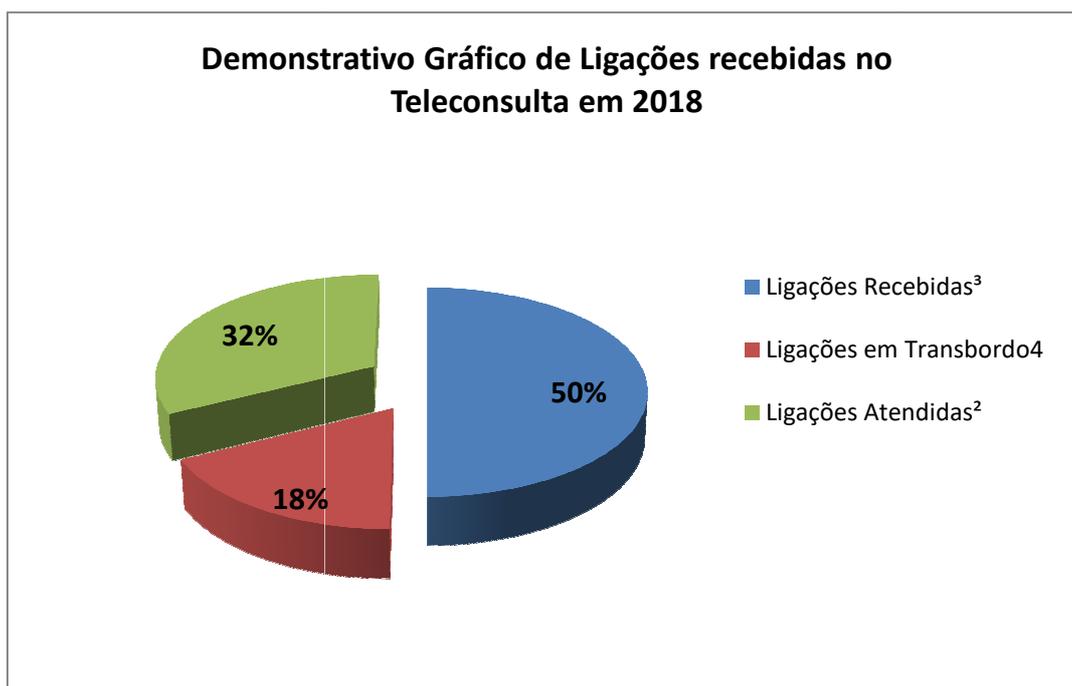


1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2018



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2018.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2018	Janeiro	138.497	1.338	101.280	-
	Fevereiro	92.390	28.148	64.242	-
	Março	101.814	41.832	59.982	-
Total		303.529	106.396	197.133	-



2. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MARÇO / 2018

2.1. Atividades na Unidade

Os aniversariantes do mês de Março/18 receberam um cartão personalizado IDTECH agradecendo pelo compromisso e dedicação, desejando muitas felicidades e sucesso;





- Projeto excelência, A fim de sempre oferecermos o melhor atendimento aos usuários do Sistema Único de Suade (SUS), é realizado frequentemente monitorias das ligações de todos os colaboradores, onde o Agente de Atendimento que segue corretamente o protocolo estabelecido em todas as monitorias realizadas dentro do período, recebe como premiação um dia de folga, os Agentes excelência do mês de Março foram; Cristina Evaristo Alves Fonseca e Tânia Gomes dos Santos do turno matutino e Bianca Geaninny Padua Ferreira e Tadeu Silva de Sousa do turno vespertino.



Cristina Fonseca



Tânia Gomes Santos



Tadeu Silva



Bianca Geaninny

- No dia 01 de Março/18, foi realizada a troca de lâmpadas queimadas, para sempre manter um ambiente agradável a todos os colaboradores.

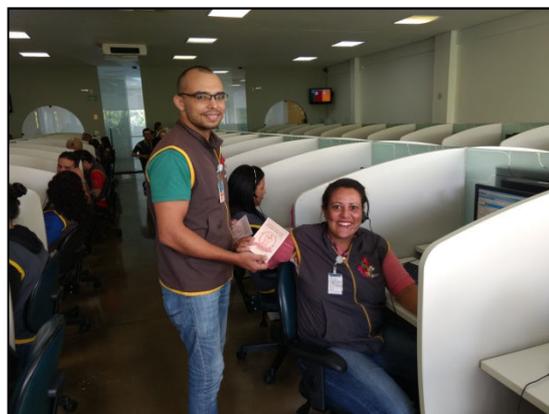
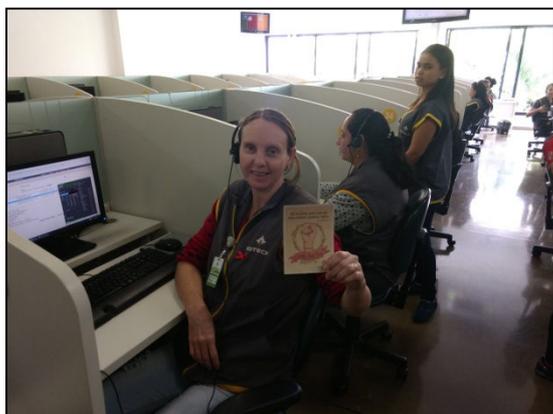


- No dia 02 de Março/18, a Sala de Situação relatou que foi transmitida grade de retorno programado para o dia 08 de Março de 2018 com 296 vagas. Às 12h00min foi gerado o relatório de grades geradas para o período de 19 a 23 de Março de 2018 e todas as Unidades geraram as

respectivas agendas. Às 12h00min foi transmitido para o sistema Callmed o arquivo de grades referente ao período de 12 a 16 de Março de 2018. (Foi transmitido o total de **8.047** vagas).

- No dia 06 de Março/18, foi realizado o feedback do Agente de Atendimento Max Miller Borba Papalardo. A responsável pela monitoria foi Enfermeira Rafaela Tristão e pelo feedback a Enfermeira Leila Rezende. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 23 de Fevereiro a 02 de Março/18. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3,15 minutos por ligação. O Agente de Atendimento foi parabenizado por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento.

- Em dia 08 de Março/18, em comemoração ao Dia Internacional da Mulher o IDTECH parabenizou todas as mulheres que fazem parte desta grande família e lhes presentearam com um cartão personalizado.



- No dia 11 de Março/18, foi realizado o feedback da Agente de Atendimento Ana Paula Bernardino Pereira. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Leila Rezende e pelo feedback foi a Enfermeira Fabiana de Paula. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 18 a 25 de outubro/17. O TMA da Agente de Atendimento foi de 5,01 minutos por ligação. Foi apontado ao agente a necessidade de realizar a correção dos pontos negativos.

- No dia 13 de Março/18, A Sala de Situação relatou que foi transmitida grade de retorno programado para o dia 19 de Março, 49 vagas.

- No dia 16 de Março/18, a Sala de Situação relatou que foi transmitida grade de retorno programado para o dia *22 de Março de 2018, 307 vagas*. Às 12h00min foi gerado o relatório de grades geradas para o período de *02 a 06 de Abril de 2018* e todas as Unidades geraram as respectivas agendas. Às 12h00min foi transmitido para o sistema Callmed o arquivo de grades referente ao período de *26 à 30 de Março de 2018*. (Foi transmitido o total de **7.754** vagas).

- No dia 22 de Março/18, foi realizado o feedback da Agente da Atendimento Kiryann Cristyne Alves Araujo. Referente ao atendimento de Consultas Especializadas do dia 15 de

Março/18. A Agente a todo o momento demonstrou coerência na realização das atividades, apresentando resultado Excelente.

- Em 24 de Março/18, foi realizada a manutenção mensal dos Jardins.



- No dia 26 de Março/18, foi realizado o feedback da Agente de Atendimento Laís Elizabeth Silva Santana. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Rafaela Tristão e pelo feedback a Enfermeira Leila Rezende. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 09 a 16 de Março/18. O TMA da Agente de Atendimento foi de 4,27 minutos por ligação. Foi apresentada ao agente a necessidade de realizar a correção dos pontos negativos.

2.1.1. Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinamicamente e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, nos dias 02, 09, 16 e 23 de Março/18, foram tratados respectivamente os seguintes temas: “Uma geração sem boca”, “Homenagem ao dia das mulheres” “Cuidados H1N1” e “ A água”.



2.2. Intercorrências registradas.

A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

Os quadros que se seguem, demonstram o ocorrido no mês de **Março/2018**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhadas a Secretária Municipal de Saúde para conhecimento.

Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
CS Criméia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Folga de Aniversário	13 de Março
CS Vila Moraes	Carolina Guimaraes Ramos Falconi Martini	21946	Clínico Geral	Motivo Falta	16 de Março
Cais Bairro Goia	Joao Gomes do Sacramento	3315	Pediatria	Folga de Aniversário	26 de Março
Cais Candida de Moraes	Cláudia Cássia De Almeida	9164	Clínico Geral	Motivo Falta	26 e 27 de Março
CS Vila Moraes	Carolina Guimaraes Ramos Falconi Martini	21946	Clínico Geral	Motivo Falta	26 de Março

Quanto a pacientes sem atendimento

Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Justificativa	Resolução	Data da Realização
CS Norte Ferroviário	Emivaldo Soares Martins	4086	Ginecologia	Sr ^a . Iracimar Souza Pereira não foi atendida pelo referido profissional onde o mesmo se ausentou antes do término das consultas.	A diretora da unidade Sr ^a Neuda Pereira afirma que o profissional ausentou antes do término das consultas na Unidade de Saúde por acreditar que não chegaria mais pacientes para consultar – se.	Diante do ocorrido, foi marcada uma nova consulta para o dia 26/03/2018 às 07h31min na mesma unidade de saúde e com o mesmo profissional.	23 de Fevereiro
CS Parque Anhanguera	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	Clinico Geral	Sr ^a . Andreia da Silva Rocha não foi atendida pela referida profissional pois foi informada na recepção que não iria atender – la.	A recepcionista da unidade Sr ^a Antônia Pires Barreto afirma que o profissional não atendeu a paciente devido folga de aniversário	Diante do ocorrido, foi marcada uma nova consulta para o dia 02/04/2018 às 14h01min na mesma unidade de saúde e com a mesma profissional.	26 de Fevereiro

- São encaminhados a Sra. Secretária Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

- Os Enfermeiros juntamente com a Supervisora da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;

- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço.

2.3. Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de Março/18 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

CANCELAMENTO DE GRADE POR SEMANA EPIDEMIOLOGICA						
Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Ofertadas	Liberadas	Motivo
Centro de Saúde Criméia Leste	Clinico Geral	Tulio Cesar Magalhaes	8	80	48	Unidade Em Reforma
Centro De Saúde Criméia Leste	Ginecologia	Rubens Sergio Camargo	8	60	30	Unidade Em Reforma

Centro De Saúde Água Branca	Clinico Geral	Helio Gonçalves Pinho	9	60	45	Atestado Médico
Cais Parque Das Amendoeiras	Ginecologia	Carlos Cesar Borges	9	46	35	Atestado Médico
Ciams Novo Horizonte	Clinico Geral	Ruber Paulo De Oliveira Gomes	9	76	56	Atestado Médico
Cais Chácara do Governador	Ginecologia	Danielle Moreno Castanho Bertolini	9	45	34	Atestado Médico
Ciams Setor Pedro Ludovico	Clinico Geral	Lucio Mauro Vasconcelos	10	80	40	Motivo Pessoal
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz do Carmo	Clinico Geral	Vera Maria Caetano Mendes	10	60	48	Atestado Médico
Centro de Saúde Parque Anhanguera	Clinico Geral	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	10	80	60	Atestado Médico
Cais Parque Das Amendoeiras	Clinico Geral	Antonio Alessandro Paris	11	80	40	Atestado Médico
CIAMS Novo Horizonte	Ginecologia	Fabio Guilherme da Silveira Campos	11	60	48	Atestado Médico

2.4. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
MARÇO - 2018				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	4.895	1.737	294	6.346
Centro de Saúde Criméia Leste	4.691	2.406	432	6.754
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	4.897	2.168	492	6.842
Centro de Saúde Fama	5.949	2.761	568	8.380
Centro De Saúde Vila Santa Helena	6.152	2.748	493	8.463
CIAMS Urias Magalhães	4.930	2.212	595	7.000
Centro de Saúde Marinho Lemos	4.914	1.753	328	6.409
Centro de Saúde Vila Moraes	4.939	2.167	531	6.928
Centro De Saúde Conjunto Riviera	3.713	2.070	146	5.350
Centro de Saúde Água Branca	3.827	1.940	214	5.414
CAIS Jardim Novo Mundo	6.273	2.363	838	8.582
CAIS Parque das Amendoeiras	4.595	2.081	295	6.319
Centro de Saúde Vila Regina	69	52	37	138
Centro de Saúde Vila Boa	5.523	2.363	438	7.456
Centro de Saúde Parque Anhanguera	5.210	2.427	281	7.081

Centro de Saúde Vila Mauá	5.573	2.046	416	7.268
Centro de Saúde Vila Canaã	6.262	2.890	566	8.773
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	4.719	2.202	549	6.734
CS Cidade Jardim – Michelle Muniz do Carmo	6.464	2.970	724	9.110
CIAMS Novo Horizonte	5.687	2.530	585	7.858
CAIS Bairro Goiás	3.543	1.800	495	5.117
Centro De Saúde Jardim Guanabara	3.377	1.382	113	4.476
CAIS Campinas	6.741	3.383	732	9.704
CIAMS Jardim América	5.307	2.403	545	7.394
Centro De Saúde Vila Redenção	4.420	1.952	304	6.045
CAIS Chácara do Governador	5.318	2.278	720	7.528
Centro de Saúde Parque Amazonia	5.048	2.553	457	7.136
CIAMS Setor Pedro Ludovico	5.268	2.735	602	7.618
Centro de Saúde Vila União	5.259	2.271	430	7.178
CAIS Vila Nova	5.160	2.245	590	7.218
CAIS Finsocial	3.697	1.126	335	4.813
Centro de Saúde Vila Clemente	4.729	1.413	405	6.050
CAIS Jardim Curitiba	13	4	4	19
Centro De Saúde Setor Perim	4.711	1.952	336	6.328
Centro de Saúde São Francisco	1.246	610	387	1.995
Centro de Saúde Maria Dilce	4.951	1.862	309	6.482
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	6.055	2.781	632	8.553
Maternidade Dona Iris	8.882	4.385	1.231	12.811
CAIS Candida de Moraes	5.463	2.762	880	8.133
Centro de Saúde Itatiaia	3	3	2	7
Centro De Saúde Criméia Oeste	3.360	1.542	135	4.606
Total	17.775	9.473	4.614	27.380

2.5. Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes em – Março /18

O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;

No mês de Março/18 o quantitativo geral de atendimentos foi de 78.305 (setenta e oito mil trezentos e cinco), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 32.050 (trinta e dois mil e cinquenta).

Dos 78.305 (setenta e oito mil trezentos e cinco), 32.050 (trinta e dois mil e cinquenta) incluindo as consultas canceladas/remanejadas, foram marcadas com sucesso e 76.255 (setenta e seis mil duzentos e cinquenta e cinco) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 27.422 (vinte sete mil duzentos quatrocentos e vinte e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 1.651 (mil seiscentos e cinquenta e um) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Descrição	Quantidade	Total	Percentual	
Trote	6	78305	0,01	%
Somente Informação	6.881	78305	8,79	%
Consulta Marcada com Sucesso	32.050	78305	40,93	%
Consulta Não Marcada	68	78305	0,09	%
Fora da Área de Abrangência	146	78305	0,19	%
Área de PSF	1.296	78305	1,66	%
Outras Unidades	5	78305	0,01	%
Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	768	78305	0,98	%
Não há Vaga	27.422	78305	35,02	%
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	1.651	78305	2,11	%
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	253	78305	0,32	%
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	908	78305	1,16	%
Recusa da Unidade Oferecida	1.094	78305	1,40	%
Mau atendimento da Unidade	6	78305	0,01	%
Não gosta dos Profissionais	272	78305	0,35	%
Longe da Residência	36	78305	0,05	%
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	220	78305	0,28	%
Recusa do Profissional	5	78305	0,01	%
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	161	78305	0,21	%
Prefere outro Profissional de Saúde	464	78305	0,59	%
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	80	78305	0,10	%
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	2.695	78305	3,44	%
Cancelamento de Consulta	48	78305	0,06	%
Outros	209	78305	0,27	%
Falta Dados Cadastrais	1.153	78305	1,47	%
Ligação Interrompida pelo Usuário	119	78305	0,15	%
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	289	78305	0,37	%
Não há Vaga (RETORNO)	6	78305	0,01	%

2.6. Relatórios de Análise de atendimentos

O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

Nesse período 29.160 (vinte nove mil cento e sessenta) atendimentos foram qualificados, destes, 15.711 (quinze mil setecentos e onze) usuários foram atendidos, porém 4.462 (quatro mil

quatrocentos e sessenta e dois) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

2.6.1. Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Março/18, pode-se observar que das consultas agendadas, 18,05% (dezoito vírgula zero cinco por cento) referiram ser portadores de diabetes, 15,16% (quinze vírgula dezesseis por cento) portadores de hipertensão e 66,80% (sessenta e seis vírgula oitenta por cento) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Março/2018			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	19,48%	17,66%	62,87%
CAIS Candida de Moraes	17,17%	13,84%	68,99%
CAIS Chácara do Governador	16,24%	14,72%	69,04%
CAIS Jardim Novo Mundo	17,53%	14,63%	67,84%
CAIS Parque das Amendoeiras	17,72%	14,84%	67,44%
CAIS VILA NOVA	14,54%	13,56%	71,91%
Centro de Saúde Água Branca	20,59%	17,24%	62,17%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	17,71%	14,51%	67,77%
Centro de Saúde Criméia Leste	18,54%	15,45%	66,01%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	18,87%	17,20%	63,93%
Centro de Saúde Fama	17,55%	13,39%	69,05%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	16,71%	13,37%	69,93%
Centro de Saúde Marinho Lemos	17,47%	15,41%	67,12%

Centro de Saúde Norte Ferroviário	15,68%	11,99%	72,32%
Centro de Saúde Parque Amazonia	19,00%	16,10%	64,90%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	15,60%	12,19%	72,21%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	17,49%	15,46%	67,05%
Centro De Saúde Setor Perim	17,91%	15,16%	66,93%
Centro de Saúde Vila Boa	17,96%	15,77%	66,27%
Centro de Saúde Vila Canaã	20,41%	15,39%	64,19%
Centro de Saúde Vila Mauá	19,20%	16,83%	63,97%
Centro de Saúde Vila Moraes	18,99%	15,87%	65,14%
Centro de Saúde Vila Redenção	19,87%	15,87%	64,26%
Centro de Saúde Vila União	17,77%	14,74%	67,49%
CIAMS Novo Horizonte	6,54%	4,58%	88,89%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	18,11%	15,31%	66,57%
CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO	17,39%	14,01%	68,60%
Total	18,05%	15,16%	66,80%

2.6.2. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Março/18 37.839 (trinta e sete mil oitocentos e trinta e nove) vagas foram disponibilizadas, sendo que 30.976 (trinta mil novecentos e setenta e seis) foram marcadas, 4.143 (quatro mil cento e quarenta e três) foram canceladas e ficaram disponíveis, 2.720 (duas mil setecentos e vinte) conforme descrito no quadro que se segue.

		CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	2.136	542	528	8	6	308	288	19	1	1.286	1.009	94	183
CAIS Candida de Moraes	1.465	911	812	95	4	190	166	23	1	364	250	92	22
CAIS Chácara do Governador	1.014	509	409	96	4	505	450	24	31	0	0	0	0
CAIS Finsocial	330	0	0	0	0	330	248	28	54	0	0	0	0
CAIS Jardim Novo Mundo	1.589	572	484	86	2	547	472	60	15	470	377	39	54
CAIS Parque das Amendoeiras	1.506	761	643	110	8	154	140	11	3	591	244	68	279
CAIS Vila Nova	939	360	328	31	1	398	364	18	16	181	106	61	14
Centro de Saúde Água Branca	1.242	593	519	62	12	179	160	14	5	470	268	38	164

Centro de Saúde Conjunto Riviera	881	564	481	68	15	0	0	0	0	317	142	24	151
Centro de Saúde Criméia Leste	803	483	418	64	1	115	99	9	7	205	171	13	21
Centro de Saúde Esplanada Do Anicuns	1.566	829	771	44	14	452	415	22	15	285	224	52	9
Centro de Saúde Fama	679	294	268	24	2	385	327	48	10	0	0	0	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.213	565	530	32	3	381	321	48	12	267	223	16	28
Centro de Saúde Jardim Guanabara	165	0	0	0	0	0	0	0	0	165	12	3	150
Centro de Saúde Maria Dilce	685	0	0	0	0	348	281	29	38	337	175	15	147
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.117	219	183	36	0	426	348	61	17	472	373	40	59
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.237	446	368	76	2	412	307	53	52	379	230	31	118
Centro de Saúde Parque Amazonia	2.341	1.285	1.177	96	12	325	228	92	5	731	597	51	83
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.828	626	501	115	10	313	247	49	17	889	543	85	261
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	800	589	481	105	3	62	0	62	0	149	118	27	4
Centro de Saúde Setor Perim	1.587	669	603	58	8	370	308	39	23	548	406	24	118
Centro de Saúde Vila Boa	1.113	291	280	9	2	385	343	32	10	437	287	148	2
Centro de Saúde Vila Canaã	1.151	630	524	100	6	197	169	17	11	324	265	12	47
Centro de Saúde Vila Clemente	394	0	0	0	0	394	344	15	35	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Mauá	1.508	685	629	53	3	364	333	22	9	459	388	15	56
Centro de Saúde Vila Moraes	1.098	701	573	122	6	175	142	22	11	222	191	18	13
Centro de Saúde Vila Redenção	1.336	486	450	32	4	440	389	27	24	410	304	60	46
Centro de Saúde Vila União	1.281	474	431	41	2	529	451	69	9	278	188	72	18
Ciams Novo Horizonte	887	142	132	7	3	411	348	54	9	334	301	12	21
Ciams Setor Pedro Ludovico	2.344	1.539	1.265	261	13	569	528	34	7	236	219	0	17
CS Cidade Jardim – Michelle Muniz do Carmo	1.604	961	831	120	10	405	360	40	5	238	170	41	27
Total Geral	37.839	16.726	14.619	1.951	156	10.069	8.576	1.041	452	11.044	7.781	1.151	2.112

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Fevereiro/18, pode-se observar que houve um acréscimo no número de vagas disponibilizadas de 35.958 (trinta e cinco mil novecentos e cinquenta e oito) para 37.839 (trinta e sete mil oitocentos e trinta e nove) e houve um acréscimo no número de consultas marcadas de 27.635 (vinte e sete mil seiscentos e trinta e dois) para 30.976 (trinta mil novecentos e setenta e seis) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 1.600 (mil e seiscentos) para 4.143 (quatro mil cento e quarenta e três) e um acréscimo no número de disponível de 1.701 (mil setecentos e um) para 2.720 (duas mil setecentos e vinte).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Janeiro	18.237	16.234	1.850	153	18.084	89,02%	99,16%
	Fevereiro	16.704	13.735	2.841	128	16.576	82,23%	99,23%
	Março	16.726	14.619	1.951	156	16.570	87,40%	99,07%
	Total	51.667	44.588	6.642	437	51.230	86,30%	99,15%

Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Janeiro	10.074	9.269	584	221	9.853	92,01%	97,81%
	Fevereiro	9.268	7.226	1.836	206	9.062	77,97%	97,78%
	Março	10.069	8.576	1.041	452	9.617	85,17%	95,51%
	Total	29.411	25.071	3.461	879	28.532	85,24%	97,01%

Pediatría	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Janeiro	10.518	7.740	845	1.933	8.585	73,59%	81,62%
	Fevereiro	9.986	6.671	1.948	1.367	8.619	66,80%	86,31%
	Março	11.044	7.781	1.151	2.112	8.932	70,45%	80,88%
	Total	31.548	22.192	3.944	5.412	26.136	70,34%	82,85%

Total Geral	112.626	91.851	14.047	6.728	105.898	81,55%	94,03%
--------------------	----------------	---------------	---------------	--------------	----------------	---------------	---------------

2.6.3. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Março/18 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.6.4. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 361 (trezentos e sessenta e um) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os Bairros que se destacaram em mais de 1.000 (mil) consultas marcadas no mês de Março/18, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.108), Parque Amazônia (1.109), Jardim América (1.096) e Setor Pedro Ludovico (1.068).

Item	Bairro	Quantidade
1.	(PSF) Vila Jardim São Judas Tadeu	5
2.	Albino Boa Ventura	55
3.	Antônio Carlos Pires	1
4.	Araguaia Park	1
5.	Aruanã Parque	4
6.	Bairro Água Branca	243
7.	Bairro Alto da Glória	39
8.	Bairro Anhanguera	57
9.	Bairro Capuava	354
10.	Bairro da Serrinha	28
11.	Bairro dos Aeroviários	122
12.	Bairro Feliz	44
13.	Bairro Goiás	9
14.	Bairro Goiás 2	24
15.	Bairro Goiás Setor Veloso	7
16.	Bairro Industrial Mooca	58
17.	Bairro Jardim Botânico	1
18.	Bairro Jardim das Esmeraldas	101
19.	Bairro Jardim Diamantina	90
20.	Bairro Nossa Senhora de Fátima	87
21.	Bairro Nova Suíça	49
22.	Bairro Res Funcionários Públicos	26
23.	Bairro Rodoviário	104
24.	Bairro Santa Genoveva	165
25.	Bairro Santa Rita	215
26.	Bairro Santo Hilário	58
27.	Bairro São Francisco	45
28.	Campus Universitário	2
29.	Capuava Residencial Prive	2
30.	Carolina Parque Extensão	84
31.	Celina Park	49
32.	Chacara Alto da Glória	1
33.	Chácara Botafogo	1
34.	Chacara de Recreio São Joaquim	46

35.	Chácara do Governador	161
36.	Chacara Elísio Campos	2
37.	Chacara Maria Dilce	1
38.	Chacara Maringá	1
39.	Chacara Nossa Senhora da Piedade	3
40.	Chacara Privê Residencial	2
41.	Chacara Samambaia	14
42.	Cidade Jardim	605
43.	Condominio Amin Camargo	1
44.	Condomínio Anhanguera	64
45.	Condomínio Cidade Universitária	3
46.	Condominio Parque dos Cisnes	2
47.	Conjunto Anhanguera	10
48.	Conjunto Aruanã I	65
49.	Conjunto Aruanã II	28
50.	Conjunto Aruanã III	1
51.	Conjunto Caiçara	49
52.	Conjunto Castelo Branco	72
53.	Conjunto Fabiana	29
54.	Conjunto Guadalajara	22
55.	Conjunto Morada Nova	17
56.	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	72
57.	Conjunto Residencial Padre Pelagio	5
58.	Conjunto Residencial Palmares	1
59.	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	8
60.	Conjunto Residencial Rodoviário	27
61.	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	4
62.	Conjunto Riviera	184
63.	Conjunto Vila Isabel	5
64.	Esplanada do Anicuns	45
65.	Façallville	380
66.	Fonte das Águas	20
67.	Goiânia 2	69
68.	Granja Cruzeiro do Sul	90
69.	Jardim Atlântico	136
70.	Jardim Abaporu	29
71.	Jardim América	1.096
72.	Jardim Ana Lúcia	102
73.	Jardim Balneário Meia Ponte	988
74.	Jardim Bela Vista	163
75.	Jardim Bonanza	33
76.	Jardim Brasil	171
77.	Jardim Califórnia Industrial	1

78.	Jardim Clarissa	4
79.	Jardim da Luz	100
80.	Jardim das Aroeiras	1
81.	JARDIM DO CERRADO 2	35
82.	JARDIM DO CERRADO 3	22
83.	JARDIM DO CERRADO 6	9
84.	JARDIM DO CERRADO 7	23
85.	Jardim Dom Fernando I	11
86.	Jardim Europa	521
87.	Jardim Goiás	216
88.	Jardim Guanabara	36
89.	Jardim Guanabara II	3
90.	Jardim Guanabara III	1
91.	Jardim Guanabara IV	12
92.	Jardim Ipê	14
93.	Jardim Itaipu	2
94.	Jardim Leblon	4
95.	Jardim Leblon II	6
96.	Jardim Madri	1
97.	Jardim Maria Helena	8
98.	Jardim Moema	2
99.	Jardim Nova Esperança	910
100.	Jardim Novo Mundo	2.108
101.	Jardim Novo Mundo II	33
102.	Jardim Paris	1
103.	Jardim Petrópolis	60
104.	Jardim Planalto	148
105.	Jardim Presidente	327
106.	Jardim Presidente Extensão	2
107.	Jardim Presidente Extensão III	3
108.	Jardim Real	17
109.	Jardim Santa Cecília	5
110.	Jardim Santo Antônio	116
111.	Jardim São José (Res São José)	69
112.	Jardim Sonia Maria	14
113.	Jardim Tancredo Neves	60
114.	Jardim Vila Boa	366
115.	Jardim Xavier	35
116.	Jd Gramado	13
117.	Jd Itaipu I	6
118.	Lorena Parque	7
119.	Loteamento Areião I	14
120.	Loteamento Carolina Parque	181

121.	Loteamento Portal do Sol I	1
122.	Loteamento Solange Park - Complemento	2
123.	Loteamento Tropical Verde	39
124.	Loteamento Tropical Ville	7
125.	Loteamento Tupinambas dos Reis	14
126.	Loteamento Village Veneza	20
127.	Madre Germana II	49
128.	Mansões Goiânia	14
129.	Nova Vila	81
130.	OUTROS MUNICÍPIOS	3
131.	Panorama Park	28
132.	Park Lozandes	2
133.	Parque Acalanto	15
134.	Parque Amazônia	1.109
135.	Parque Anhanguera	157
136.	Parque Anhanguera II	409
137.	Parque Balneário	18
138.	Parque das Flores Complemento	2
139.	Parque das Laranjeiras	64
140.	Parque das Laranjeiras Acrécimo	1
141.	Parque das Nações	36
142.	Parque das Paneiras	2
143.	Parque das Paneiras II Etapa	3
144.	Parque Industrial de Goiânia	99
145.	Parque Industrial João Braz	755
146.	Parque Industrial João Braz II	8
147.	Parque Oeste Industrial	232
148.	Parque Paraíso	45
149.	Parque Santa Cruz	355
150.	Parque Santa Rita	4
151.	Privê Atlântico	3
152.	Recando dos Buritis	2
153.	Recanto do Bosque	89
154.	Res Beatriz Nascimento	36
155.	Res Bertim Belchior	58
156.	Res Gardênia	26
157.	Res Village Santa Rita V	1
158.	Res Village Santa Rita VI	1
159.	Res Village Santa Rita VII	4
160.	Res. Buena Vista	2
161.	Res. Morumbi	14
162.	Res. Privê das Oliveiras	8
163.	Res. Terra Nova I	1

164.	Res. Vale das Brisas	2
165.	Residencial Dom Rafael	3
166.	Residencial Eldorado	72
167.	Residencial Kátia	36
168.	Residencial 14 Bis	2
169.	Residencial Aldeia do Vale	2
170.	Residencial Alphaville Flamboyant	2
171.	Residencial Anglo	1
172.	Residencial Aquarius	26
173.	Residencial Araguaia	1
174.	Residencial Aruanã	7
175.	Residencial Balneário	14
176.	Residencial Brisas da Mata	9
177.	Residencial Campus Dourados	34
178.	Residencial Canadá	81
179.	Residencial Carla Cristina	29
180.	Residencial Centerville	1
181.	Residencial Clea Borges	2
182.	Residencial das Acácias	34
183.	Residencial Della Pena	1
184.	Residencial Dezopi	1
185.	Residencial dos Ipê	1
186.	Residencial Elza Fronza	4
187.	Residencial Flamingo	11
188.	Residencial Goiânia Viva	69
189.	Residencial Granville	5
190.	Residencial Guarema	8
191.	Residencial Hugo Moraes	59
192.	Residencial Humaita	5
193.	Residencial Itália	20
194.	Residencial Itamaraca	142
195.	Residencial Jardins Florença	2
196.	Residencial José Viandeli	2
197.	Residencial Licardino Ney	38
198.	Residencial London Park	12
199.	Residencial Luana Park	1
200.	Residencial Moinho dos Ventos	73
201.	Residencial Monte Carlo	36
202.	Residencial Nunes de Moraes 2 Etapa	1
203.	Residencial Nunes de Moraes 1 Etapa	8
204.	Residencial Olinda	9
205.	Residencial Park Solar	35
206.	Residencial Parque das Flores	98

207.	Residencial Parque Flamboyant	80
208.	Residencial Paulo Estrela	22
209.	Residencial Petrópolis	18
210.	Residencial Pilar dos Sonhos	6
211.	Residencial Porto Seguro	8
212.	Residencial Português	9
213.	Residencial Privê Itanhangá	25
214.	Residencial Real Conquista	1
215.	Residencial Santa Fé	1
216.	Residencial São Bernardo	7
217.	Residencial São Leopoldo	7
218.	Residencial São Leopoldo - Complemento	10
219.	Residencial Senador Paranhos	3
220.	Residencial Serra Azul	174
221.	Residencial Sevilha	7
222.	Residencial Solar Vile	158
223.	Residencial Sonho Verde	16
224.	Residencial Sonho Verde Complemento	5
225.	Residencial Talism	26
226.	Residencial Tempo Novo	8
227.	Residencial Village Santa Rita I	1
228.	Residencial Village Santa Rita IV	1
229.	Setor Aeroporto	105
230.	Setor ANdréia	1
231.	Setor Barra da Tijuca	28
232.	Setor Bela Vista	96
233.	Setor Bueno	224
234.	Setor Campinas	360
235.	Setor Candida de Moraes	175
236.	Setor Caravelas	22
237.	Setor Central	503
238.	Setor Centro Oeste	243
239.	Setor Coimbra	162
240.	Setor Criméia Leste	358
241.	Setor Criméia Oeste	1
242.	Setor das Nações Extensão	3
243.	Setor dos Funcionários	146
244.	Setor Empresarial	6
245.	Setor Estrela Dalva	4
246.	Setor Garavelo B	36
247.	Setor Gentil Meireles	99
248.	Setor Jaó	54
249.	Setor Leste Universitário	53

250.	Setor Leste Vila Nova	618
251.	Setor Marabá	38
252.	Setor Marechal Rondon	73
253.	Setor Marista	29
254.	Setor Morada do Sol	9
255.	Setor Moraes	87
256.	Setor Negrão de Lima	391
257.	Setor Noroeste	23
258.	Setor Norte Ferroviário	171
259.	Setor Norte Ferroviário II	35
260.	Setor Oeste	62
261.	Setor OrientVille	16
262.	Setor Pedro Ludovico	1.068
263.	Setor Perim	273
264.	Setor Perim Continuação	2
265.	Setor Progresso	185
266.	Setor Recanto das Minas Gerais	124
267.	Setor Rio Formoso	220
268.	Setor Santos Dumont	132
269.	Setor São José	393
270.	Setor Sevene	46
271.	Setor Sol Nascente	19
272.	Setor Sudoeste	470
273.	Setor Sul	124
274.	Setor Três Marias	45
275.	Setor Ulisses Guimarães	12
276.	Setor União	222
277.	Setor Urias Magalhães	433
278.	Setor Urias Magalhães II	44
279.	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	15
280.	Sítio de Recreio Pindorama	4
281.	Sítio Ipê	9
282.	Sítio Recreio Caraíba	4
283.	Sítio Recreio Mansões do Campus	49
284.	Solange Park I	209
285.	Solange Park II	93
286.	Solange Park III	31
287.	Vera Cruz I	19
288.	Vera Cruz II	41
289.	Vereda dos Buritis	123
290.	Vila Abajá	85
291.	Vila Adélia	50
292.	Vila Adélia II	33

293.	Vila Aguiar	10
294.	Vila Alpes	82
295.	Vila Alto da Glória	74
296.	Vila Alvorada	82
297.	Vila Americano do Brasil	13
298.	Vila Anchieta	17
299.	Vila Aurora	83
300.	Vila Aurora Oeste	42
301.	Vila Bandeirantes	111
302.	Vila Bela	23
303.	Vila Bethel	14
304.	Vila Boa Sorte	22
305.	Vila Canaã	41
306.	Vila Clemente	69
307.	Vila Colemar Natal e Silva	4
308.	Vila Concórdia	34
309.	Vila Coronel Cosme	12
310.	Vila Cristina	66
311.	Vila Cristina Continuação	11
312.	Vila Divino Pai Eterno	1
313.	Vila Fróes	64
314.	Vila Irany	33
315.	Vila Isaura	49
316.	Vila Itatiaia	8
317.	Vila Jacar	1
318.	Vila Jaraguá	47
319.	Vila Jardim Vitória	134
320.	Vila João Vaz	262
321.	Vila Legionárias	28
322.	Vila Luciana	38
323.	Vila Lucy	81
324.	Vila Maria Dilce	139
325.	Vila Maria José	14
326.	Vila Maria Luiza	154
327.	Vila Mauá	158
328.	Vila Megale	21
329.	Vila Monticelli	174
330.	Vila Mooca	8
331.	Vila Mooca - Complemento	7
332.	Vila Moraes	235
333.	Vila Mutirão I	1
334.	Vila Nova Canaã	60
335.	Vila Novo Horizonte	363

336.	Vila Oswaldo Rosa	9
337.	Vila Paraíso	40
338.	Vila Parque Santa Maria	29
339.	Vila Perdiz	14
340.	Vila Redenção	392
341.	Vila Regina	13
342.	Vila Resende	45
343.	Vila Romana	67
344.	Vila Rosa	94
345.	Vila Santa Efigenia	2
346.	Vila Santa Helena	223
347.	Vila Santa Isabel	36
348.	Vila Santa Rita	111
349.	Vila Santa Tereza	54
350.	Vila Santana	30
351.	Vila Santo Afonso	12
352.	Vila São Francisco	23
353.	Vila São João	23
354.	Vila São José	1
355.	Vila São José - Complemento	2
356.	Vila São José - Extensão	19
357.	Vila São Paulo	54
358.	Vila Teofilo Neto	7
359.	Vila Vera Cruz	6
360.	Vila Viana	65
361.	Vilage Maringá	7
	Total	30.976

2.6.5. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de Março/18 a Agente de Atendimento **Beatriz Viana Ribeiro** obteve o maior número no agendamento de consultas com 696 (seiscentos e noventa e seis) marcações, como se segue:

Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Março/18		
Agente		Total
1.	ADAMA DA SILVA FARIA	596
2.	AIRA BENICIO DA SILVA	34
3.	ALEXANDRE YURY DE OLIVEIRA	412
4.	ALMIR MACEDO DE SOUSA JUNIOR	246

5.	AMANDA CECILIA DOS SANTOS ARAUJO	267
6.	AMANDA COSTA DE AZEVEDO	265
7.	ANA BEATRIZ DINIZ SANTANA FERNANDES	336
8.	ANA PAULA BERNARDINO PEREIRA	145
9.	ANANDA KAROLINE DE JESUS BUENO	326
10.	ANDRE LUIZ RODRIGUES DE SOUZA	29
11.	Angélica Neves da Silva	1.212
12.	Angelita Sandra dos Santos	653
13.	ANTÔNIO JUNIOR DA CONCEIÇÃO RIBEIRO	235
14.	ARIANY LARA DE CASTRO MARQUES	258
15.	AUGUSTO PEREIRA GONÇALVES LOPES	183
16.	BEATRIZ GEBHARDT RIBEIRO ALMEIDA	252
17.	BEATRIZ VIANA RIBEIRO	696
18.	Bianca Geaninny Padua Ferreira	589
19.	Bianca Rodrigues da Silva	529
20.	CLAUDIO HENRIQUE SANTOS BATISTA	173
21.	CLEUMA RODRIGUES VIEIRA	326
22.	Cristina Evaristo Alves	522
23.	DANILLO DE CASTRO BARRETO LOURENÇO	329
24.	DANILO ARMANDO DE LIMA SILVA	21
25.	DAVID AMARAL FELICIANO	171
26.	DEBORA TAVARES DE SOUZA	41
27.	DEYSE PEREIRA GARCIA	454
28.	DIEGO CONRADO LISBOA	504
29.	Domingas Generosa da Costa	362
30.	DONIZETH ALVES NETO JUNIOR	254
31.	DOUGLAS BATISTA DO NASCIMENTO	441
32.	EDUARDO ALVES SILVA	180
33.	EDUARDO RODRIGUES DOURADO	2
34.	ELISANGELA TELES DELFINO	56
35.	EVA CARINE PEREIRA GALVAO	264
36.	FATIMA REGINA PERRI	116
37.	Felipe Henrique Costa	557
38.	FRANCIELLY SANTANA DANTAS	601
39.	GABRIELA LEMOS MEDEIROS DOS SANTOS	405

40.	GISELLE BARBOSA DA SILVA	395
41.	GLAUCO PEREIRA LOPES	374
42.	HELENA DOS SANTOS SILVA	434
43.	IANKA MENDES BLOCK MEDEIROS	432
44.	IGNNA RAISSA DA SILVA SOUZA LEÃO	20
45.	ISABELLA PATRICIA GALVÃO BARBOSA	15
46.	Jaqueline Borges de Moraes	445
47.	JESSICA MIRELLE VIEIRA DO NASCIMENTO	275
48.	JESSICA TAYNARA DUTRA BRITO	103
49.	JORDANA PEREIRA DA SILVA	219
50.	KAIO DA CONCEIÇÃO DE ALMEIDA	144
51.	KALLEW HUDSON ALVES DA SILVA	260
52.	KEILA DA SILVA RAMOS	384
53.	KIRYANN CHRISTYNE ALVES ARAUJO	449
54.	LAIS ELIZABETH SILVA SANTANA	358
55.	LAZARA FERNANDA CAETANO	21
56.	LEONARDO GARCIA DE FREITAS	112
57.	LETICIA CANTO AZEVEDO	250
58.	LICIJANE DOMINGAS PEREIRA DOS SANTOS	80
59.	LORENA LIMA SARAIVA	62
60.	LORRAYNE NUNES DE SANTANA	330
61.	LUDIMILA LOHANY FERREIRA LIMA DUARTE	18
62.	MARA CELIA DOS SANTOS	552
63.	MARIA BEZERRA CARVALHO	352
64.	MARIA CRISTINA ELIAS DE ARAUJO FERREIRA	1
65.	MAX MILLER BORBA PAPALARDO	501
66.	MAYSA AFONSO DA SILVA VAZ	335
67.	MIRIAN FERREIRA SILVA	257
68.	Naena Fernandes dos Santos	436
69.	NAIARA MENDES BRAGA FARIA	40
70.	NET CONSULTA	4.853
71.	PEDRO AUGUSTO LIMA RABELO	188
72.	RAILSON DA SILVA SANTOS	428
73.	Regina Celestino Santana	72
74.	RONHANNY PATRIK BUENO DE ABREU	494

75.	ROZELY FILOMENA DINIZ GARCIA	546
76.	SEBASTIANA GOMES DE OLIVEIRA NETA	260
77.	Sônia Aparecida Silva Queiroz	249
78.	Tadeu Silva Sousa	378
79.	TANIA GOMES DOS SANTOS	527
80.	Tatiane Oliveira Lima	314
81.	TATIANY SOUZA OLIVEIRA	219
82.	THAIS CRISTINA DOS SANTOS LIMA	209
83.	THAIS SILVA DE PAULA	46
84.	THAYANNE GABRIELLE DE SANTANA OLIVEIRA	157
85.	WELLINGTON DE SOUZA VIDAL	404
86.	WESLAINE RIBEIRO GOMES	2
87.	WEULEY PEREIRA DE SOUZA	455
88.	YASHMIM MARIA MATOS DOS SANTOS	479
	Total	30.976

2.6.6. Relatório de Visualização de Vagas

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE MARÇO / 18						
Unidade de Saúde		Prioridade				Total
		0	1	2	3	
1	CAIS Bairro Goiá	122	362	363	978	1.825
2	CAIS Candida de Morais	29	323	356	520	1.228
3	CAIS Chácara do Governador	26	215	222	396	859
4	CAIS Finsocial	10	26	49	163	248
5	CAIS Jardim Novo Mundo	32	305	330	666	1.333
6	CAIS Parque das Amendoeiras	73	208	203	543	1.027
7	CAIS Vila Nova	10	208	188	392	798
8	Centro De Saúde Água Branca	48	210	201	488	947
9	Centro De Saúde Conjunto Riviera	38	105	116	364	623
10	Centro de Saúde Criméia Leste	16	115	125	432	688
11	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	33	291	298	788	1.410
12	Centro de Saúde Fama	11	145	143	296	595
13	Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	21	178	205	670	1.074
14	Centro De Saúde Jardim Guanabara	0	0	0	12	12
15	Centro de Saúde Maria Dilce	25	63	133	235	456
16	Centro de Saúde Marinho Lemos	38	211	218	437	904
17	Centro de Saúde Norte Ferroviário	40	213	203	449	905

18	Centro de Saúde Parque Amazonia	73	418	406	1.105	2.002
19	Centro de Saúde Parque Anhanguera	66	290	280	655	1.291
20	Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	10	128	115	346	599
21	Centro De Saúde Setor Perim	67	283	282	685	1.317
22	Centro de Saúde Vila Boa	59	163	164	524	910
23	Centro de Saúde Vila Canaã	25	214	245	474	958
24	Centro de Saúde Vila Clemente	12	61	86	185	344
25	Centro de Saúde Vila Mauá	57	313	295	685	1.350
26	Centro de Saúde Vila Moraes	25	197	194	490	906
27	Centro De Saúde Vila Redenção	40	250	283	570	1.143
29	Centro de Saúde Vila União	37	266	265	502	1.070
30	CIAMS Novo Horizonte	20	134	146	481	781
31	CIAMS Setor Pedro Ludovico	59	447	461	1.045	2.012
32	CS Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	32	286	291	752	1.361
	Total	1.154	6.628	6.866	16.328	30.976

Desta forma, no mês de Março/18 foram agendadas 1.154 (mil cento e cinquenta e quatro) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

2.7. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2018.

2018		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	17	34,00%
Fevereiro	16	32,00%
Março	17	24,00
TOTAL	50	100,00%



2.8. Unidades Socioeducativas

Os menores que encontram-se em internação nas Unidades Sócio Educativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de Março/18 foram realizados 11 (onze) agendamentos para as Unidades Socioeducativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

Nº	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESPONSÁVEL CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
1	05/03	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8987384 Data: 9/3/2018- 07:00 (Francielly)
2	05/03	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8987387 Data: 9/3/2018- 07:31 (Francielly)
3	05/03	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8987390 Data: 9/3/2018 – 14:30 (Francielly)

4	07/02	CIP	Neusa Inácia de Sousa	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8997000 Data: 12/3/2018 - 07:31 (Ádama)
5	14/03	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9006369 Data: 19/03/2018 - 07:00 (Angélica)
6	14/03	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9006372 Data: 19/03/2018 - 07:31 (Angélica)
7	14/03	CIP	Luiza De Fatima Alves Pereira	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9006375 : 19/03/2018 - 08:31 (Angélica)
8	16/03	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9006439 Data: 20/3/2018 - 07:00 (Rozely)
9	16/03	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9006442 Data: 20/3/2018 - 07:31 (Rozely)
10	23/03	CIP	Luiza de Fatima Alves Pereira	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9015412 Data: 26/3/2018 - 07:31 (Beatriz)
11	26/03	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9015523 Data: 28/3/2018 07:00 (Diego)

2.9. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Call Med;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);

e) A Sala de Situação realizou no mês de Março/2018 do corrente ano o agendamento de 2.964 (dois mil, novecentos e sessenta e quatro) consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 2.423 (dois mil, quatrocentos e vinte e três) foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e 541 (quinhentos e quarenta e um) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Março de 2018

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/03	ELIEIDE CARVALHO DOS SANTOS LIMA	98195	PTE 28 ANOS GESTANTE COM CÓLICAS DAR CONTINUIDADE PRE NATAL	Profissional de Saúde: ROSA MARIA NASCIMENTO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE FAMA Consulta Nº: 8981942 Data: 5/3/2018- 12:31 (Angelita) Consulta solicitada pela unidade: Luiziane
02	01/03	SELUTA FATIMA OLIVEIRA DE ALMEIDA *	634907	PTE 59 ANOS SINTOMÁTICA NECESSITA GINECOLOGISTA	Profissional de Saúde: DAVID GONÇALVES DE MORAIS Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 8987495 Data: 5/3/2018 - 08:31 (Angelita) Consulta solicitada pela unidade: Simone
03	01/03	JOAO VITOR FERNANDES RODRIGUES MELO	2004266	PTE 19 ANOS COM PROBLEMAS DE EMAGRECIMENTO NECESSITA CLINICO	Profissional de Saúde: JOSÉ GOMES DA ROCHA FILHO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE ÁGUA BRANCA Consulta Nº: 8973665 Data: 2/3/2018 – 07:00 (Angelita) Consulta solicitada pela unidade: Analice
04	01/03	ANA ROSA DA CONCEICAO PEREIRA	395621	PTE 81 ANOS RELATA NODULO NO SEIO NECESSITA AVALIAÇÃO GINECOLOGISTA	Profissional de Saúde: JOSÉ TAVARES DE MORAIS FILHO Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 8984552 Data: 8/3/2018 - 12:30 (Angelita) Solicitante Enf: Rafaela Tristao
05	01/03	MARLUCIA DE SOUZA	27205	PTE 58 ANOS COM CÂNCER NECESSITA DE UM CLINICO	Profissional de Saúde: CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 8988779 Data: 7/3/2018 - 16:01 (Angelita) Solicitante Enf: Rafaela Tristao
06	01/03	LILIANE DE MORAES	356245	PTE 34 ANOS COM HISTÓRICO DE ABORTO ESPONTÂNEO NECESSITA AVALIAÇÃO GINECOLÓGICA	Profissional de Saúde: CÉLIO DA SILVA ROCHA VIDAL Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 8978260 Data: 2/3/2018-16:31 (Angelita) Solicitante Enf: Rafaela Tristao
07	01/03	AILA MIRILLY SOUZA ALVARES	1775991	PTE 11 ANOS COM DORES NO ESTOMAGO	Profissional de Saúde: MARLY ARRUDA CAMARGO Unidade de Saúde: CS VILA REDENÇÃO Consulta Nº: 8976977 Data: 2/3/2018 - 07:16 (Angelita) Solicitante Enf: Rafaela Tristao
08	01/03	ELENICE DE JESUS SANTOS	1836251	PTE 33 ANOS GESTANTE DAR CONTINUIDADE PRE NATAL	Profissional de Saúde: HARLEY RICARDO RODRIGUES Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 8985021 Data: 6/3/2018-07:00 (Angelita) Consulta solicitada pela unidade: Lara

09	29/03	DEVALDINA LINA DOS ANJOS MORAIS	341581	PTE 46 ANOS COM HISTORICO DE HISTERECTOMINA APRESENTANDO DOR EM REGIAO PELVICA NECESSITA DE AVALIACAO GINECOLOGICA.	Profissional de Saúde: JACINTO JOSE DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO Consulta Nº: 9023003 Data: 2/4/2018 – 07:30 (Felipe) Solicitante Enf #: Alcione de Fatima
10	29/03	SILVIA ARRUDA BEZERRA	177525	PTE 62 ANOS VAERIAS LIGACOES SEM SUCESSO E COM EXAMES PARA APRESENTAR. NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLÍNICA	Profissional de Saúde: JANDIRENE R. DA COSTA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 9020126 Data: 3/4/2018 - 13:30 (Felipe) Solicitante Enf #: Alcione de Fatima
11	29/03	SONIA APARECIDA SILVA QUEIROZ	877412	PTE 42 ANOS COM CALCULO RENAL. CLINICO GERAL.	Profissional de Saúde: DARQUE MARIA DE ARAUJO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 9023865 Data: 5/4/2018 - 07:00 (Felipe) Solicitante Enf #: Alcione de Fatima
12	29/03	TEREZINHA DA SILVA PEREIRA	423085	PTE 75 ANOS TOSSE PRODUTIVA, FEBRE, GRIPE INTENSA, ATENDIDA NA EMERGÊNCIA SEM MELHORAS. CLINICO GERAL	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila União Consulta Nº: 9024705 Data: 5/4/2018 - 07:31 (Felipe) Solicitante Enf #: Alcione de Fatima
13	29/03	POLLIANA SOUSA DE MOURA	1960326	PTE 16 ANOS GESTANTE DE 6 MESES DAR CONTINUIDADE AO PRÉ NATAL, GINECOLOGIA.	Profissional de Saúde: DAVID GONCALVES DE MORAIS Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 9024942 Data: 4/4/2018 - 07:31 (Felipe) Solicitante Enf #: Alcione de Fatima
14	29/03	MICHELE FERREIRA CARVALHO	1817815	PTE 19 ANOS, GESTANTE, RELATA HISTÓRICO DE HEMORRAGIA NECESSITA INICAR PRE NATAL	Profissional de Saúde: FRANCESCO RICCIO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA CANAA Consulta Nº: 9021686 Data: 2/4/2018 - 07:31 (Felipe) Solicitante Enf #: Alcione de Fatima
15	29/03	IZALTINA MARIANA MIRANDA	89847	PTE 78 ANOS EM USO DE MEDICACAO CONTROLADA SEM A MESMA E EXAMES PARA ENTREGAR NECESSITA DE AVALIACAO.	Profissional de Saúde: TANIA REZENDE FERRAZ Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM Consulta Nº: 9025299 Data: 3/4/2018 - 08:31 (Felipe) Solicitante Enf #: Alcione de Fatima
16	29/03	MARIA JOSE GALVAO DE QUEIROZ	530990	PTE 78 ANOS COM HISTORICO DE IAM COM EXAMES PARA ENTREGAR NECESSITA DE AVALIAÇÃO- CLINICO GERAL	Profissional de Saúde: HUMBERTO FERNANDES MARTINS SOARES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 9023680 Data: 3/4/2018 – 16:31 (Felipe) Solicitante Enf #: Alcione de Fatima

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	2.964
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	541
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	2.423

Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no

sistema Call Med para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	GRADE PADRÃO	GRADE GERADA	PERCENTUAL DE GERAÇÃO
05 a 09/03	11.610	7.486	64,48%
12 a 16/03	11.660	7.490	64,24%
19 a 23/03	11.596	7.999	68,98%
26 a 30/03	11.612	7.761	66,84%

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de **Março/18**, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE MARÇO/ 2018				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS VILA NOVA				
Carlos Alberto Cascão - Férias 06 a 20/03				-96
Fabício Queiroz Correia - Licença Médica 06/02 a 06/04/2018				-128
Marilda De Freitas Macedo - Licença Prêmio 05/03 a 04/06 um dos vínculos (vespertino).				-102
Sérgio Raul Aquino E Silva - Dia 30/03 Feriado Paixão de Cristo				-11
TOTAL	1116	779	69,80%	-337
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Rubens Sérgio Camargo - Autorizado pela Coordenação redução de 17/semana para atendimento ESF				-68
Carmen Olga Valdes Cabreira - Reposição 09/03				[+11]
Carmen Olga Valdes Cabreira -Reposição dia 23/03				[+11]
Humberto Pereira Maia - Motivo Particular 26 a 29/03				-45

TOTAL	812	721	88,79%	-91
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado				-256
Juliana De Melo Melgaco - Agenda suspensa por tempo indeterminado				-168
Antônio Gomes Teles - Férias 19/03 a 02/04				-130
TOTAL	1924	1370	71,21%	-554
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Janete Guimaraes Alves - Licença Médica a partir 17/02 por tempo indeterminado				-192
Rosseney Da Costa Marinho Junior - Grade suspensa a partir de 10/05. À disposição da SMS				-192
TOTAL	1024	640	62,50%	-384
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de 15/semana, sexta-feira atendimento idosos.				-33
Lizete De Fátima Da Mata - Saída da Unidade a partir 28/02				-52
Emivaldo Soares Martins - Redução de 04/semana autorizado pela Coordenação Drª Ivana atendimento ESF. Folga de Aniversário				-15
Marcelo Fernando Ranulfo Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF				-16
Célia Mendonça Da Silva - Redução de 08/semana autorizado pela Coordenação Drª Ivana atendimento ESF.				-24
James Nogueira Moraes Pimenta - Atestado Médico 05/03. Folga de Aniversário 06/03				-26
Emivaldo Soares Martins - Redução de 04/semana autorizado pela Coordenação Drª Ivana atendimento ESF.				-12
Célia Mendonça Da Silva - Redução de 08/semana autorizado pela Coordenação Drª Ivana atendimento ESF. Motivo Particular 12 e 13/03 matutino.				-34
TOTAL	1288	1076	83,54%	-212
CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)				

Patricia Barbosa Gonçalves - Atestado Médico 05/03				-37
Vera Maria Caetano Mendes - Programa Alto Risco Dia 05/03				-5
Vera Maria Caetano Mendes - Programa Alto Risco Dia 12/03				-5
Vera Maria Caetano Mendes - Programa Alto Risco Dia 19/03				-5
Vera Maria Caetano Mendes - Programa Alto Risco Dia 26/03				-5
TOTAL	1420	1363	95,99%	-57
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - 02 Vagas Atendimento Hanseníase toda 4ª feira.				-8
TOTAL	1008	1000	99,21%	-8
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline De Almeida E Souza - Redução de 08/semana para atendimento ESF				-32
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação Drª Ivana a redução de 13/semana para atendimento ESF				-52
Rosaura Diniz Pimentel - Prorrogação da Licença Médica 01/02 a 01/04/18				-176
TOTAL	1228	968	78,83%	-260
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Renata Machado Pinto - Preceptora da UFG dia 20/02				-2
Marco Aurelio Candido De Melo - Folga mutirão da Prefeitura dia 29/03				-10
Renata Machado Pinto - Preceptora da UFG dia 26 a 29/03				-4
TOTAL	1016	1000	98,43%	-16
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Eduardo Santana - Dia 06/03 Programa Hanseníase.				-3
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF.				-32
Eduardo Santana - Dia 13/03 Programa Hanseníase.				-3

Eduardo Santana - Dia 20/03 Programa Hansenfase.				-3
Eduardo Santana - Dia 27/03 Programa Hansenfase.				-3
Michele Roncato Franca - Dia 30/03 Feriado Paixão de Cristo				-37
TOTAL	1328	1247	93,90%	-81
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Reposição dia 05/03				[+20]
Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de 03/semana para atendimento ESF				-12
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF.				-40
Eliane Olímpio De Souza – Motivo Particular 05, 06 e 08/03				-55
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 06/03 Atendimento Alto Risco.				-4
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 13/03 Atendimento Alto Risco.				-4
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 20/03 Atendimento Alto Risco.				-4
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Reposição dia 29/03 matutino				[+20]
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 27/03 Atendimento Alto Risco.				-4
TOTAL	1547	1464	94,63%	-83
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de 01/semana para PSF.				-3
Luciano Augusto Baylão - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de 05/semana para PSF.				-20
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de 04/semana para PSF				-16
Sarah Moreira Borja - Dia 30/03 Feriado Paixão de Cristo				-20
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de 01/semana para PSF. Folga de Aniversário 28/03				-17
TOTAL	944	868	91,95%	-76
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				

Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 08/semana vagas atendimento PSF. Motivo Particular dia 06/03				-12
José Gomes Da Rocha Filho - Motivo Pessoal dias 13, 14, 15 e 16/03				-80
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 08/semana vagas atendimento PSF.				-16
José Gomes Da Rocha Filho - Reposição dia 19/03				[+20]
Leandro Matos - Reposição dia 23/03 período matutino				[+1]
José Gomes Da Rocha Filho - Reposição dia 26/03 e 28/03				[+40]
TOTAL	1076	1033	96,00%	-47
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima - Atestado Médico Dia: 19/03				-16
Geovane José De Lima - Dia 30/03 Feriado Paixão de Cristo				-12
Maria Aparecida Lopes Reis - Dia 30/03 Feriado Paixão de Cristo				-12
TOTAL	785	745	94,90%	-40
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
TOTAL	272	272	100,00%	0
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase				-120
Claudia Cassia De Almeida - Grade não gerada dia 29/03 ponto facultativo				-24
Nilmar Feliciano Da Silva - Grade não gerada dia 29/03				-12
Marlene Quimico Umeno - Grade não gerada dia 29/03 ponto facultativo				-18
Vinícius Montenegro Torres - Grade não gerada dia 29/03 ponto facultativo				-12
TOTAL	1080	894	82,78%	-186
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				

Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - Prorrogação da Licença Médica de 01/02 à 25/03				-320
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12				-168
TOTAL	604	116	19,21%	-488
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Rodolfo Carvalho Cunha - Grade suspensa por tempo indeterminado.				-272
Cirene Cristina Borges - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF				-12
Wilson Rodrigues Dos Santos - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF				-12
TOTAL	1384	1088	78,61%	-296
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Carlos César Borges - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF				-12
Daniel De Oliveira -Redução de 06/semana às segundas programa ESF autorizado pela Coordenação.				-24
Cáritas De Oliveira - Dia 30/03 Feriado Paixão de Cristo				-15
TOTAL	612	561	91,67%	-51
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF				-12
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF				-12
João Rosa Vieira - Reposição dia 16/03				[+12]
TOTAL	1372	1360	99,13%	-12
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF				-9
Eros De Sousa - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF				-12

Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF. Motivo Pessoal dia 29/03				-11
TOTAL	384	352	91,67%	-32
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Indra Gonella Fontenelle - Licença Maternidade 22/11/2017 a 22/05/2018				-144
Alfredo Puppini Farias - Licença Premio de 15/01 à 14/07				-180
Erwin Moreira Da Rocha - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 18/semana para PSF e gestantes, terças e quartas				-36
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 09/03 Alto Risco				-2
Joao Gomes Do Sacramento - Férias vinculo Estado de 05/02 à 06/03. Férias da Prefeitura 19/02 a 05/03				-70
Erwin Moreira Da Rocha - Reunião planejamento familiar 15/03				-27
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 16/03 Alto Risco				-2
Joao Gomes Do Sacramento - Alteração de Grade				[+8]
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 23/03 Alto Risco				-2
Wandenberg Monte Negro - Dia 30/03 Feriado Paixão de Cristo				-10
Erwin Moreira Da Rocha - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 18/semana para PSF e gestantes, terças e quartas. Dia 30/03 Feriado Paixão de Cristo				-21
Euli Jose Braga - Dia 30/03 Feriado Paixão de Cristo				-8
Elidia Celia Santillo Gomes - Atestado dias 26 e 27/03. Dia 30/03 Feriado Paixão de Cristo				-33
Nivaldo David Amaral - Dia 30/03 Feriado Paixão de Cristo				-10
TOTAL	2144	1607	74,95%	-537
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
José Tavares De Morais Filho - Férias 21/02 a 07/03				-106
Carina Barbosa Bulamarque - Férias de 12 à 26/03				-150

TOTAL	932	676	72,53%	-256
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 06/03				-8
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01				-320
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Férias 12/03 a 10/04				-180
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 13/03				-8
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 20/03				-8
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 27/03				-8
Fábio Guilherme Da Silveira - Dia 30/03 Feriado Paixão de Cristo				-7
TOTAL	1336	797	59,66%	-539
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
José Amélio De Sousa - Férias 19/02 a 05/03. Atestado Médico 06/03				-20
Saulo Gonçalves De Mendonça - Motivo Particular 05 a 09/03				-28
Suzete Assis De Oliveira - Atestado Médico 06/03 período vespertino e 08/03				-14
Juliana Cotrim Alves - Curso 08/03				-32
Paulo Rodrigues Siqueira - Palestra Grupo de Hipertensão 29/03				-10
TOTAL	1132	1028	90,81%	-104
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado				-244
Talita Mendonça Fernandes - Licença Maternidade a partir do dia 19/02				-232
Arlene Rodrigues Lyra - Atestado Médico 06,07 e 08/03				-30
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				-180
Maria Da Conceição Matos - Autorizado pela Coordenação Drª Iraci a redução de 02/semana para atendimento demanda ESF				-8

TOTAL	1980	1286	64,95%	-694
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira.				-16
Dimitra Andreas Anastacio - Grade Suspensa a partir de 06/01 por tempo indeterminado.				-224
Rosely Rosa De Castro - Licença Médica a partir de 30/01 por tempo indeterminado				-176
TOTAL	1448	1032	71,27%	-416
CS PARQUE ANHANGUERA				
Adriana Fernandes Cardoso - Redução de Grade				-56
André Ibrahim Bayeh - Redução de 19/semana para atendimento ESF				-76
Litemar Gualberto De Souza Junior - Redução de 09/semana para atendimento ESF				-27
Ivan Isaac - Reposição dia 23/03				[+15]
Nadya Maciel Bomtempo - Dia 30/03 Feriado Paixão de Cristo				-8
Litemar Gualberto De Souza Junior - Redução de 09/semana para atendimento ESF. Dia 30/03 Feriado Paixão de Cristo				-15
TOTAL	1684	1517	90,08%	-167
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado				-260
Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo Tabagismo 08/03				-15
Claudio Tavares Silveira Sousa - Saída da unidade a partir 02/03				-48
Divino Pereira De Miranda - Congresso 06 a 10/03				-50
Talita Clementino Moraes E Cunha - Atestado Médico 15 e 16/03				-45
Vilmar Pires De Paiva - Atestado Médico 14/03				-30
Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo Tabagismo 15/03				-15

Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo Tabagismo 22/03				-15
Célio Da Silva Rocha Vidal - Atestado Médico 19 e 20/03				-25
Talita Clementino Moraes E Cunha - Dia 30/03 Feriado Paixão de Cristo				-30
Vicente José Vita - Dia 30/03 Feriado Paixão de Cristo				-10
Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo Tabagismo 29/03				-15
Lucio Mauro Vasconcelos - Licença Paternidade dias 19 a 31/03				-80
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - Atestado Médico 26 e 27/03. Férias 29/03 a 12/04				-65
Célio Da Silva Rocha Vidal - Dia 30/03 Feriado Paixão de Cristo				-10
Divino Pereira De Miranda - Dia 30/03 Feriado Paixão de Cristo				-8
Eberth Franco Vencio - Dia 30/03 Feriado Paixão de Cristo				-6
Cláudio Raul Tavares - Dia 30/03 Feriado Paixão de Cristo				-9
TOTAL	2668	1932	72,41%	-736
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Eduardo Araujo Canedo - Redução de grade pela unidade				-18
Paulo Vicente Mota Ribeiro Férias 26/02 a 17/03				-96
Eduardo Araujo Canedo - Motivo Particular 19 a 23/03				-112
Danuzia Muniz Camelo - Unidade gerou grade a menos.				-2
TOTAL	2276	2048	89,98%	-228
CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO				
Marly Arruda Camargo - Férias 05 a 09/03				-41
Thallita Cardoso E Souza - Férias 14 à 28/03				-180
TOTAL	1404	1183	84,26%	-221

2.10. NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto/16, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais

o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

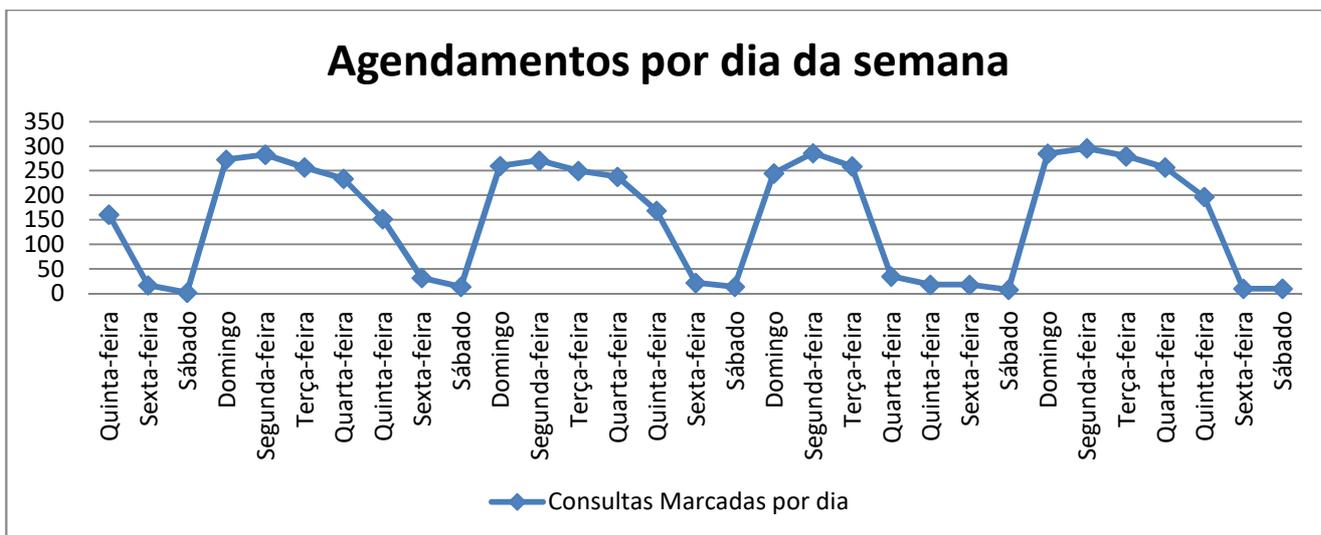
Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o georeferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.

O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site <http://netconsulta.idtech.org.br> Pelo aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail.

DADOS DE PRODUÇÃO DO NETCONSULTAS:

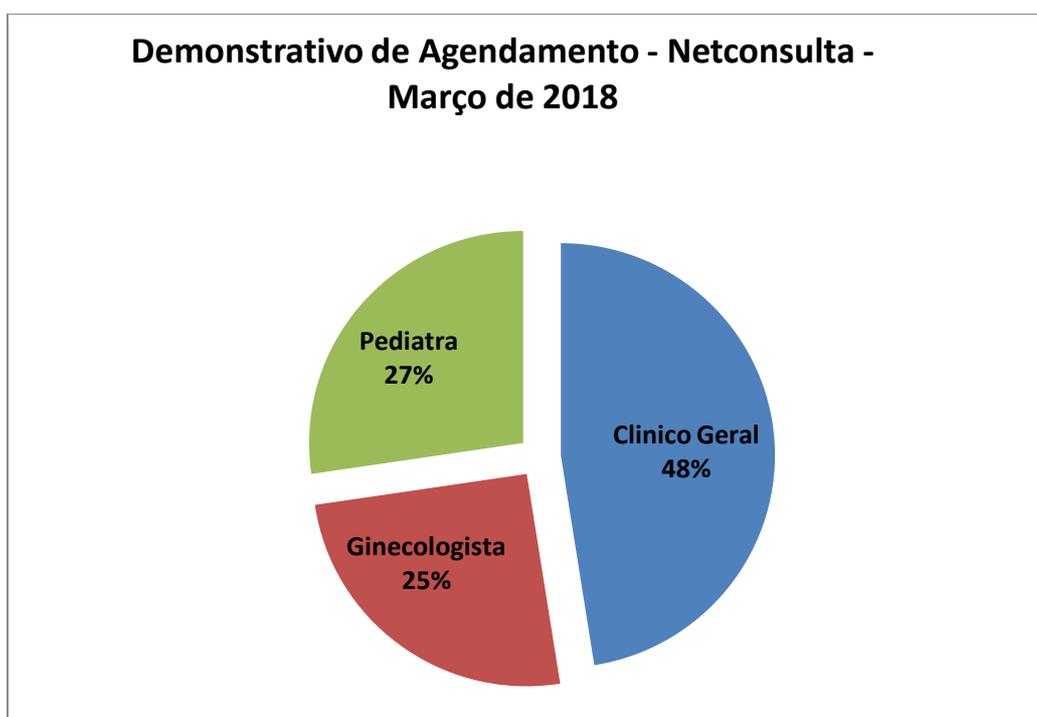
2.10.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de Março/2018

CONSULTAS MARCADAS POR DIA				
01/03/2018	161		17/03/2018	14
02/03/2018	17		18/03/2018	245
03/03/2018	2		19/03/2018	286
04/03/2018	273		20/03/2018	259
05/03/2018	283		21/03/2018	35
06/03/2018	257		22/03/2018	18
07/03/2018	234		23/03/2018	18
08/03/2018	152		24/03/2018	8
09/03/2018	32		25/03/2018	285
10/03/2018	14		26/03/2018	296
11/03/2018	260		27/03/2018	280
12/03/2018	271		28/03/2018	257
13/03/2018	250		29/03/2018	197
14/03/2018	238		30/03/2018	10
15/03/2018	169		31/03/2018	10
16/03/2018	22		Total:	4.853



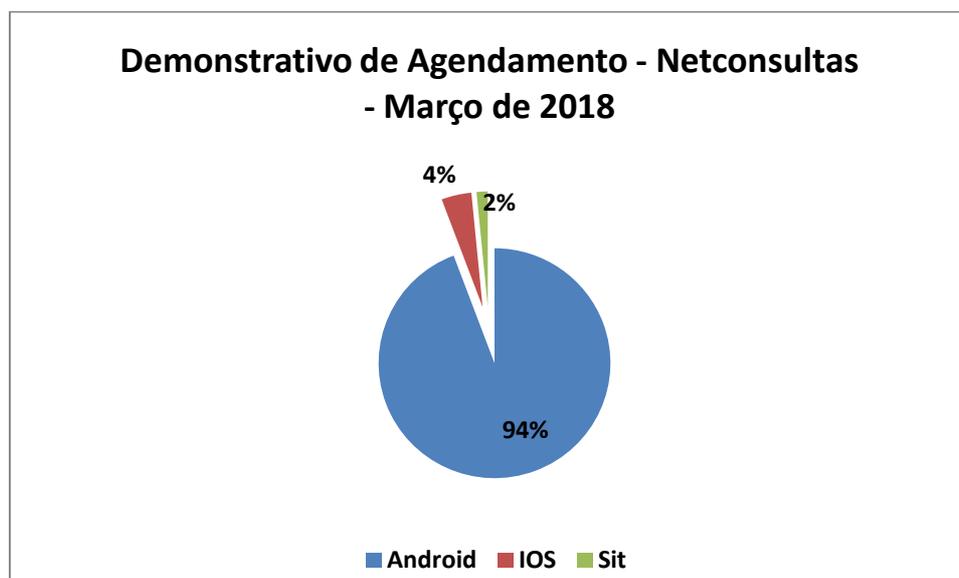
2.10.2. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em Março/18:

Consolidado do número de agendamentos por especialidade	
Especialidade	Agendamentos
Clínico Geral	2.302
Ginecologia	1.224
Pediatria	1.327
TOTAL	4.853



2.10.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em Março/18:

Consolidado do número de agendamentos por sistema	
Sistema	Agendamentos
Android	4.575
iOS	202
Site	76
TOTAL	4.853



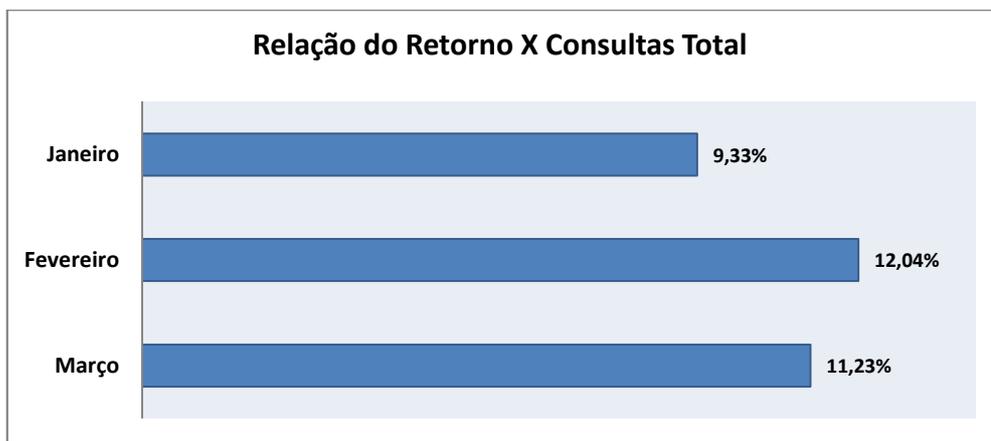
2.11. Visualização de Vagas

Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre **01 e 31 de Março/18** foi observado o agendamento de 2.816 (duas mil oitocentos e dezesseis) consultas, o que equivale a **11,23%** (onze vírgula zero vinte três por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de março/18 foram convertidas 4.148 (quatro mil cento e quarenta e oito) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Março de 2018		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/03/2018	Quinta-feira	90
02/03/2018	Sexta-feira	0
03/03/2018	Sábado	0
04/03/2018	Domingo	225
05/03/2018	Segunda-feira	241
06/03/2018	Terça-feira	262
07/03/2018	Quarta-feira	230
08/03/2018	Quinta-feira	111
09/03/2018	Sexta-feira	0
10/03/2018	Sábado	0
11/03/2018	Domingo	280
12/03/2018	Segunda-feira	263
13/03/2018	Terça-feira	243
14/03/2018	Quarta-feira	233
15/03/2018	Quinta-feira	137
16/03/2018	Sexta-feira	0
17/03/2018	Sábado	0

18/03/2018	Domingo	267
19/03/2018	Segunda-feira	263
20/03/2018	Terça-feira	245
21/03/2018	Quarta-feira	247
22/03/2018	Quinta-feira	140
23/03/2018	Sexta-feira	0
24/03/2018	Sábado	0
25/03/2018	Domingo	222
26/03/2018	Segunda-feira	240
27/03/2018	Terça-feira	209
28/03/2018	Quarta-feira	0
29/03/2018	Quinta-feira	0
30/03/2018	Sexta-feira	0
31/03/2018	Sábado	0
Total		4148

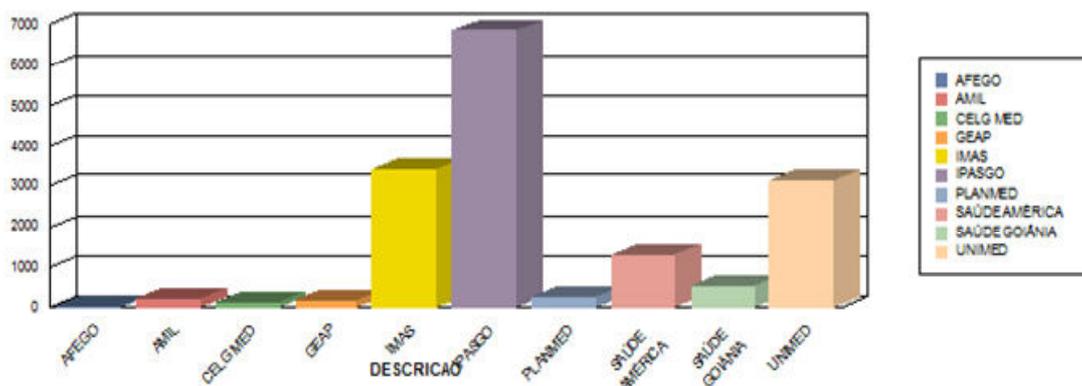
2.12. Planos de Saúde

Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Março/18 mais de dezesseis mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 16.252 (dezesseis mil duzentos e cinquenta e dois) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Março/18.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	56
AMIL	216
CELGMED	124
GEAP	203
IMAS	3.442
IPASGO	6.898
PLANMED	277
SAUDE AMÉRICA	1.323
SAÚDE GOIÂNIA	556
UNIMED	3.157
TOTAL	16.252



2.13. Sobras de Vagas

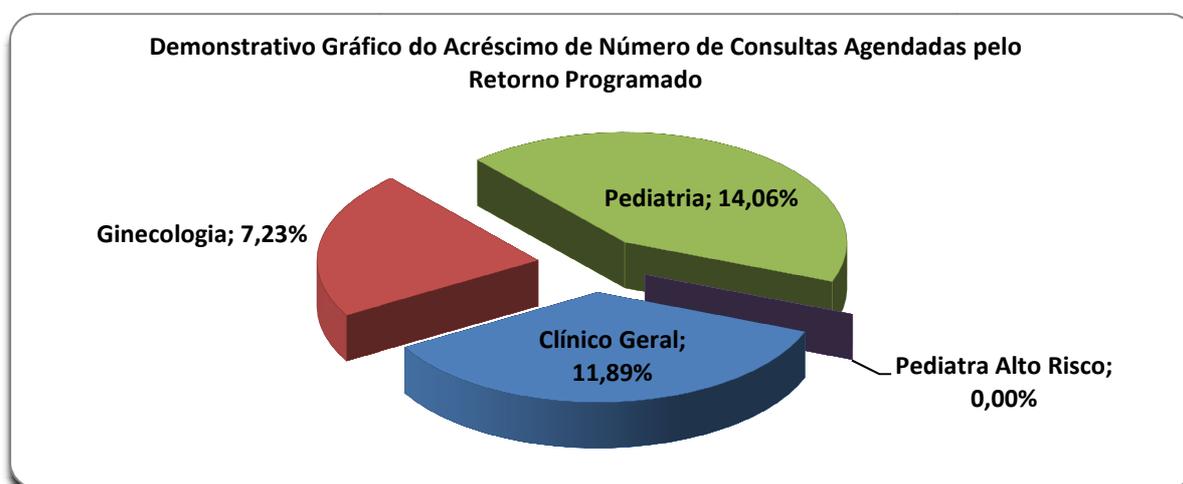
a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Março/2018 houve um acréscimo total de 11,08% (onze vírgula zero oito por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	13.065	1.554	14.619	11,89%
Ginecologia	7.998	578	8.576	7,23%
Pediatria	6.806	957	7.763	14,06%
Pediatra Alto Risco	18	0	18	0,00%
Total	27.887	3.089	30.976	11,08%

2.14. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em 2018, a Central de Consultas Especializadas efetuou 110.485 (cento e dez mil quatrocentos e oitenta e cinco) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 2.935 (duas mil novecentos e trinta e cinco) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 110.485 (cento e dez mil quatrocentos e oitenta e cinco) ligações realizadas resultaram em 36.882 (trinta e seis mil oitocentas e oitenta e duas) consultas confirmadas e 7.000 (sete mil) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CONSULTAS ESPECIALIZADAS 2018				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro/18	38.989	1.071	12.478	2.079
Fevereiro/18	32.531	881	10.749	2.272
Março/18	38.965	983	13.655	2.649
TOTAL	110.485	2.935	36.882	7.000



2.15. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do Ciams Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

2.15.1. Produção Assistencial – Mês de Março / 2018

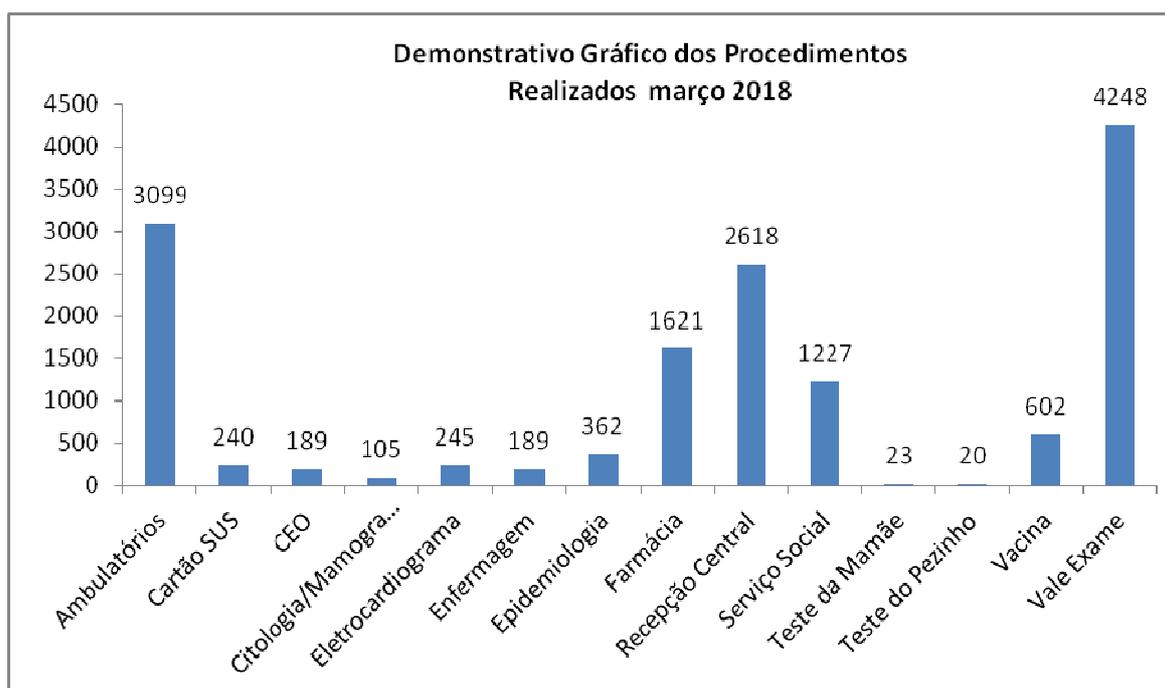
Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Março /18.

2.15.1.1. Produção Ambulatorial

Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Alegista	76
Angiologista	0
Cardiologista	171
Clínico Geral	325
Dermatologista	103
Fonoaudiologista	42
Gastro	100
Ginecologista	344
Nefrologista	110
Neurologista	176
Nutrição	76
Otorrino	145
Pediatra	172
Pequenas Cirurgias	125
Pneumologista	958
Psicologia	90
Urologista	333
Total de Atendimentos	3.099

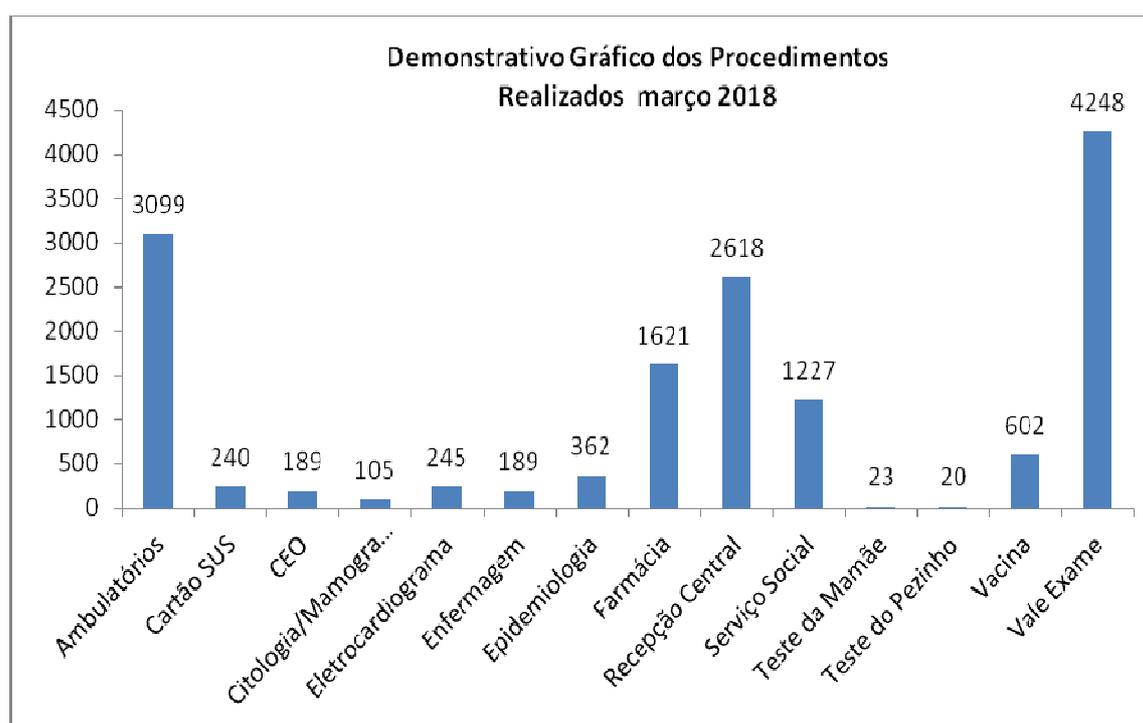
Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de março/18 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 3.099 (Três mil e noventa e nove). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (344), Urologia (333), Clínico Geral (325), e Pediatra (172).



2.15.1.2. Produção Ambulatorial – Atendimentos / Procedimentos:

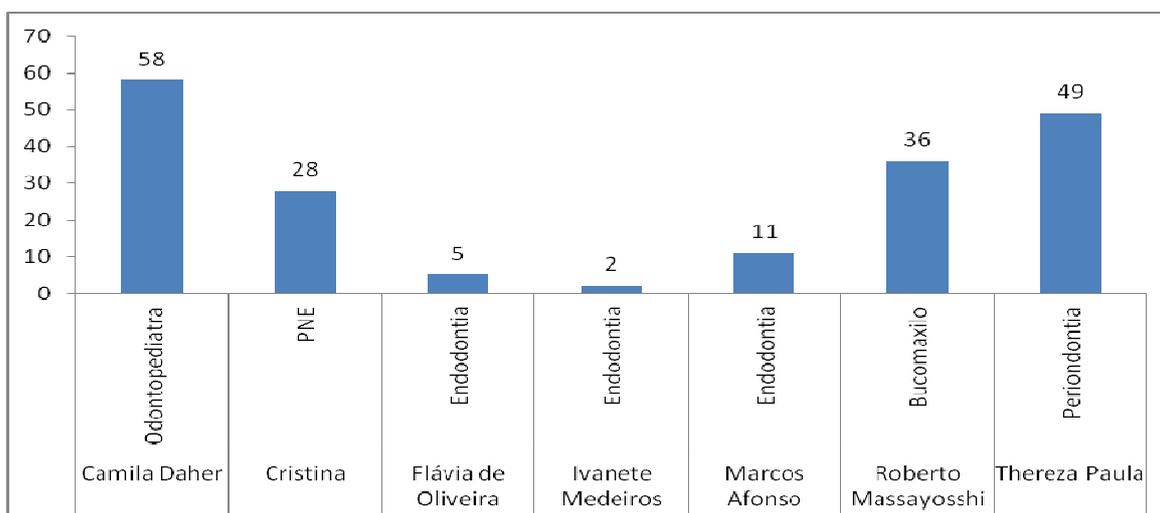
Procedimento	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	2.618
Vale Exame	4.248
Farmácia	1.621
Ambulatorial	3.099
Teste Do Pezinho	20
Teste Da Mamãe	23
Enfermagem	189
Serviço Social	1.227
Vacina Rotina	602
Eletrocardiograma	245
Epidemiologia	362
Ceo	189
Clinico Geral/Adulto Odonto	80
Cartão SUS	240
Citologia/Mamografia	105
Total de Atendimentos	14.788

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de março/18 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 14.788 (Quatorze mil e setecentos e oitenta e oito. Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento do Vale Exame (4.248), Ambulatórios (3.099), Recepção Central (2.618).



2.15.1.3. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Nome	Especialidade	Quantitativo/ Atendimento
Camila Daher	Odontopediatra	58
Cristina	PNE	28
Flávia de Oliveira	Endodontia	5
Ivanete Medeiros	Endodontia	2
Marcos Afonso	Endodontia	11
Roberto Massayosshi	Bucomaxilo	36
Thereza Paula	Periondontia	49
Total de Atendimentos		189



Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de 189 (Cento e oitenta e nove) atendimentos realizados no mês de março/18, a especialidade mais procurada foi a de Odontopediatria (58), Periondontia (49), Bucomaxilo (36), Endodontia 18 atendimentos realizados.

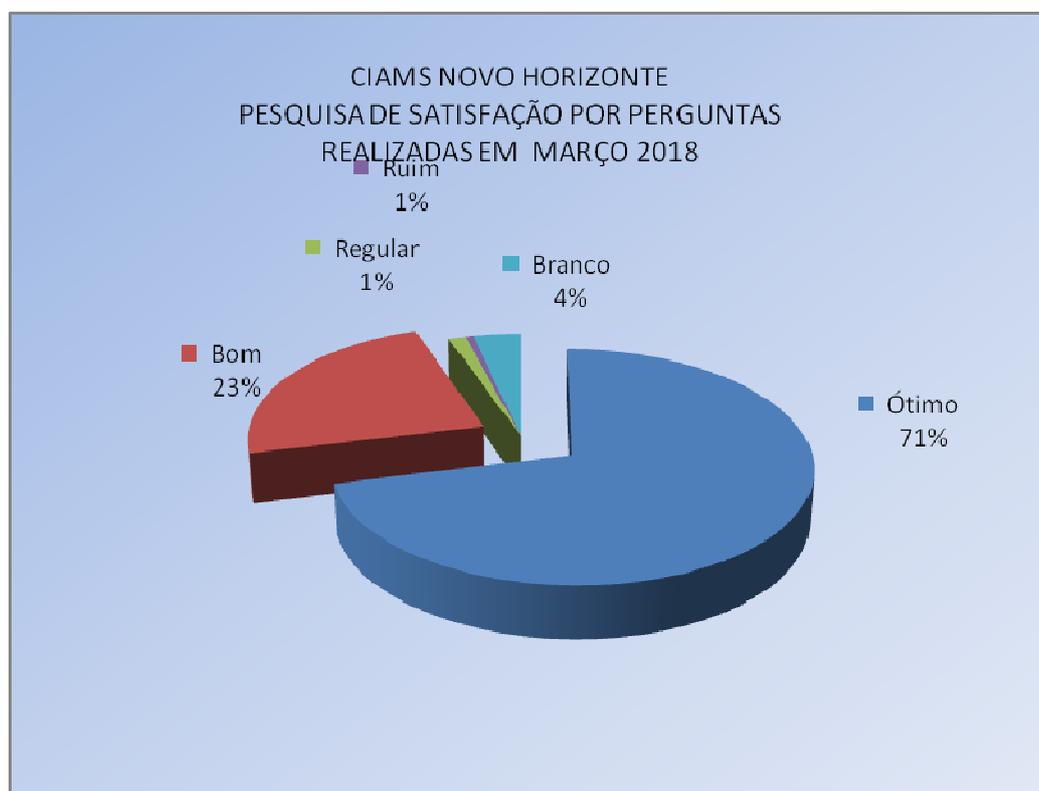
2.15.1.4. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

Odontólogo	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Cláudia Lopes	Clinico Geral	63
Clayton	Clínico Geral	17
Total de Atendimentos		80

Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de março /18.

2.15.1.5. Como você avalia o serviço prestado?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1 ^a	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	177	52	2	2	3
2 ^a	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	176	50	1	1	8
3 ^a	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	181	48	1	1	5
4 ^a	Qual a sua avaliação em relação à orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	168	55	0	1	12
5 ^a	Como você julga o conforto das recepções?	138	71	11	2	14
RESPONDENTES		236				



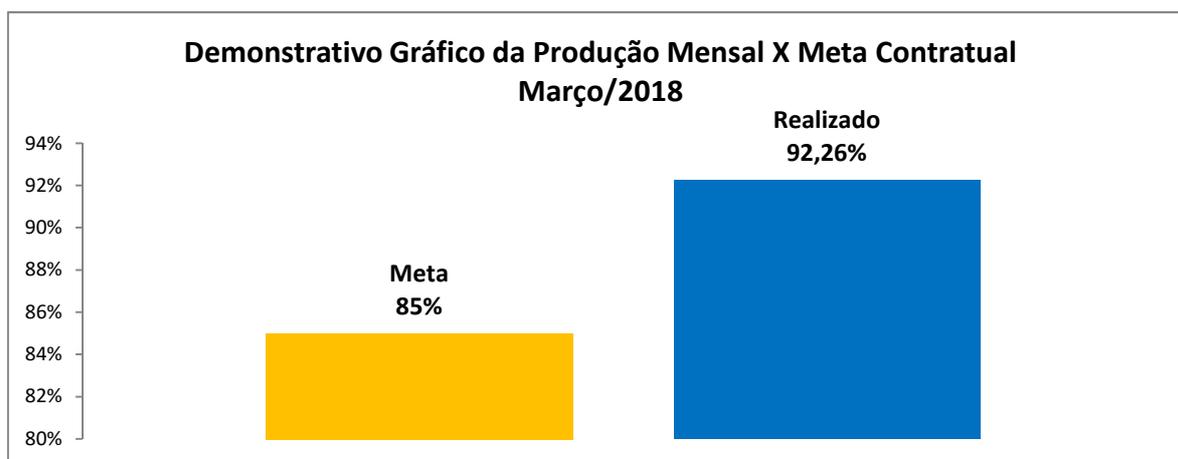
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

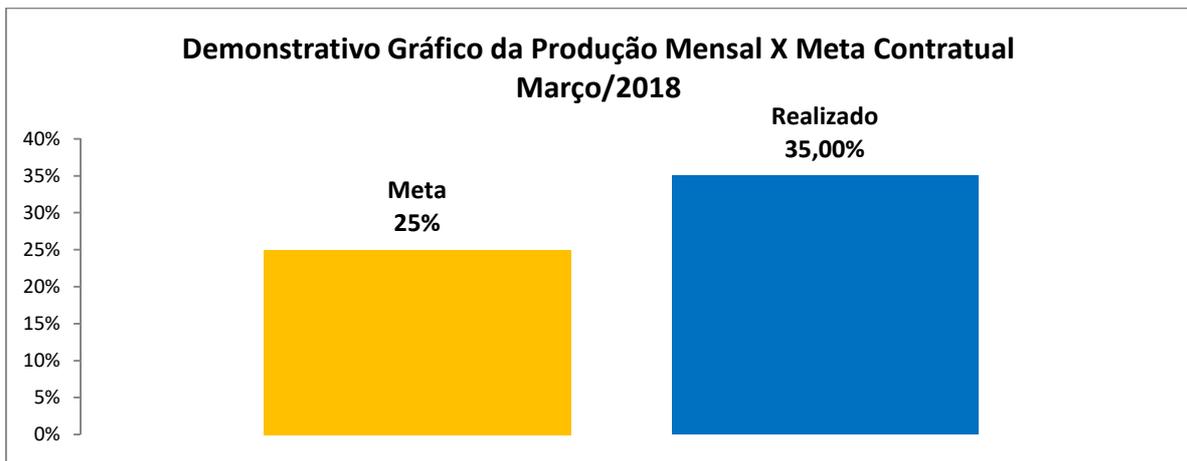
3.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Março/18	85%	92,26%	109%



3.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Março/18	25%	35,04%	140%

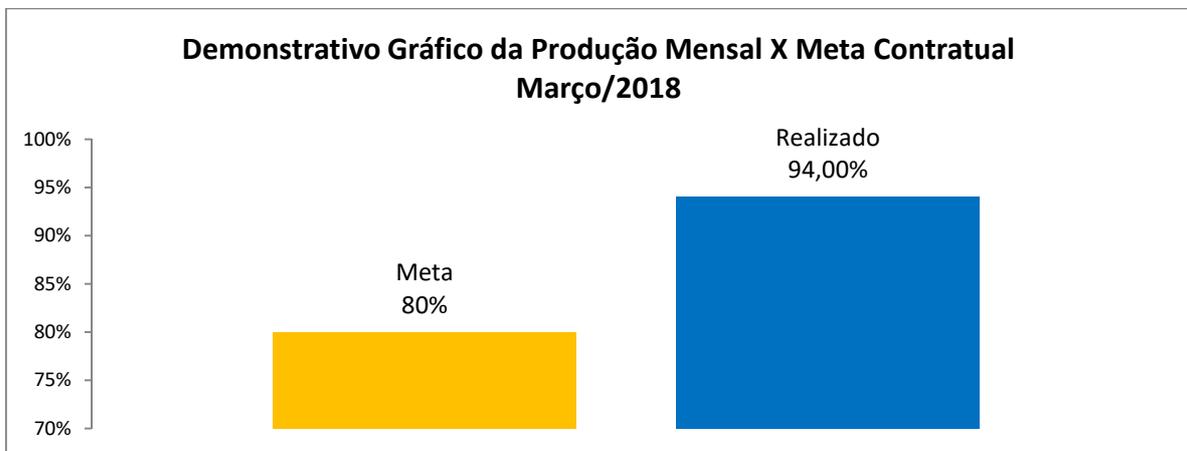


3.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Março/18	80%	94%	118%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom



Goiânia, 11 de abril de 2018

Léia Maria da Silva
Assessoria de Planejamento

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

**Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –
(Afastamento / transferência / outros)**

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta