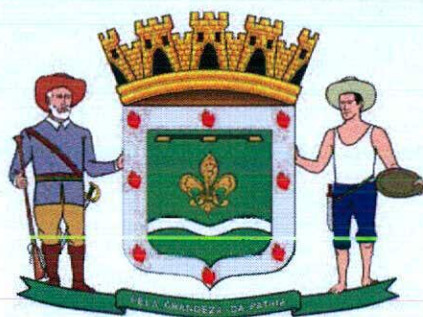


RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO/2016

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAMU
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Prefeitura de Goiânia

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO / 2016

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	04
CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS	06
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	09
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	09
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	11
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	11
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE JUNHO /2016	12
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE JUNHO /2016	12
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A JUNHO / 2016	13
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	17
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	18
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	18
COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA	21
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	21
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	21
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	22
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	24
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	24
2.2. FLUXO REGULAÇÃO	25
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE	26
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	27
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	27
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – JUNHO / 2016	27
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – JUNHO / 2016	31

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A JUNHO/ 2016	49
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	60
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	61
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	62
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....	63
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	64
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	64
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	64
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	64
3. PONTOS POSITIVOS.....	69
4. PONTOS NEGATIVOS.....	70
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	71
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	72
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	73
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	73
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	74
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	74
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A JUNHO / 2016.....	76
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	77
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	77

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO / 2016
REFERÊNCIA

CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento,

necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em sequência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação dos processos já implementados.

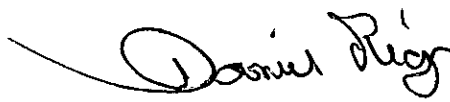
Diante do exposto, o presente relatório de Junho de 2016 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com as disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 11 de Julho de 2016.



Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessoria Técnica

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo atual modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

Com a implantação deste modelo de gestão, foi possível a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidades:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados atualmente pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastro e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI / SUS, Vale Exame, SINAN , SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatísticas, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação de rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações.

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

- **SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.
- **SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e neonatal, além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

- **SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência da lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

- **SISVAN** - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

- **HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e consequentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

- **SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

- **VALE EXAME** - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, apartir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.
- **SINAN** - Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS Nº 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população; podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:
 - ✓ Censo de população Animal;
 - ✓ Censo de Hepatites;
 - ✓ Censo de AIDS;
 - ✓ Censo de Varicela;
 - ✓ Censo de Pneumonia;
 - ✓ Censo de Sífilis
- **SIM** - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.
- **SINASC** – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN). Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

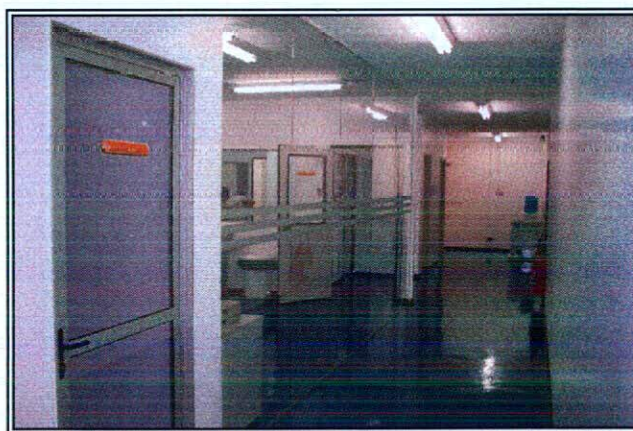
- **SICAA / SI-PNI**– Digitação das Fichas de Registro do Vacinado advindas do Programa de Vacinação da Coordenação de Imunização da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.
- **E-SUS** – Foi implantado em 2013 o novo Sistema de Informação em Saúde da Atenção Básica - SISAB - com o intuito de reestruturar os sistemas de informação do Sistema Único de Saúde - SUS, a fim de permitir o registro de dados individualizados e também a interoperabilidade dos sistemas na Atenção Básica. O SISAB utiliza o software e-SUS AB, que é composto pelo Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) e pela Coleta de Dados Simplificada (CDS). Dentre as principais premissas do e-SUS, destacam-se:
 - ✓ Reduzir o retrabalho de coleta dados;
 - ✓ Individualização do Registro;
 - ✓ Produção de informação integrada;
 - ✓ Cuidado centrado no indivíduo, na família e na comunidade e no território;
 - ✓ Desenvolvimento orientado pelas demandas do usuário da saúde.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

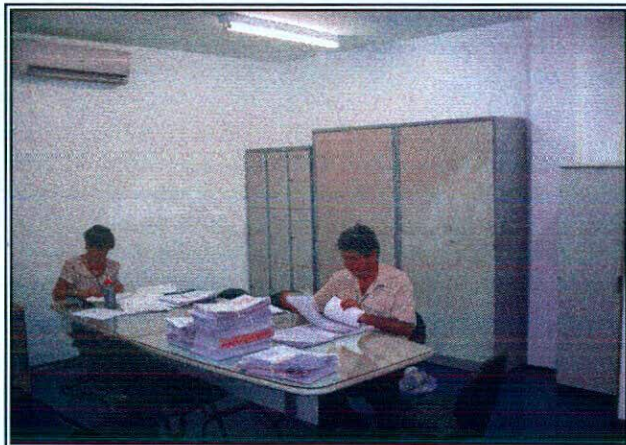
1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

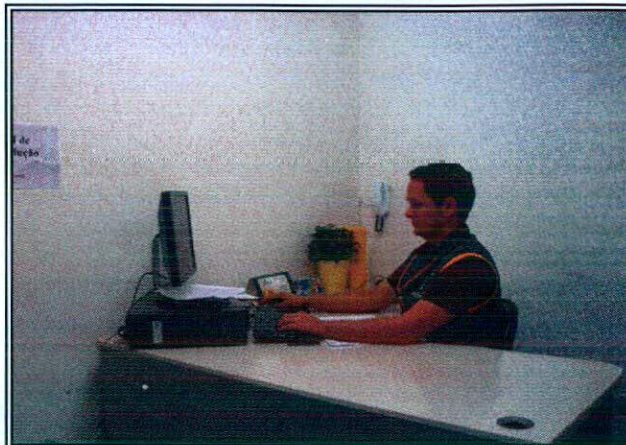
Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º 74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



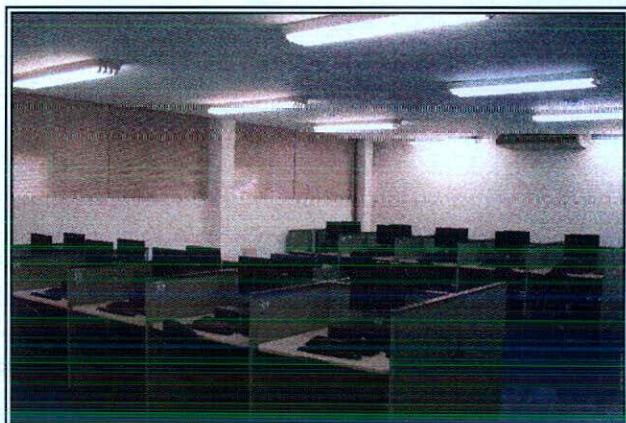
Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recensão



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas.

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprimindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Maio / 2016 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Junho / 2016.

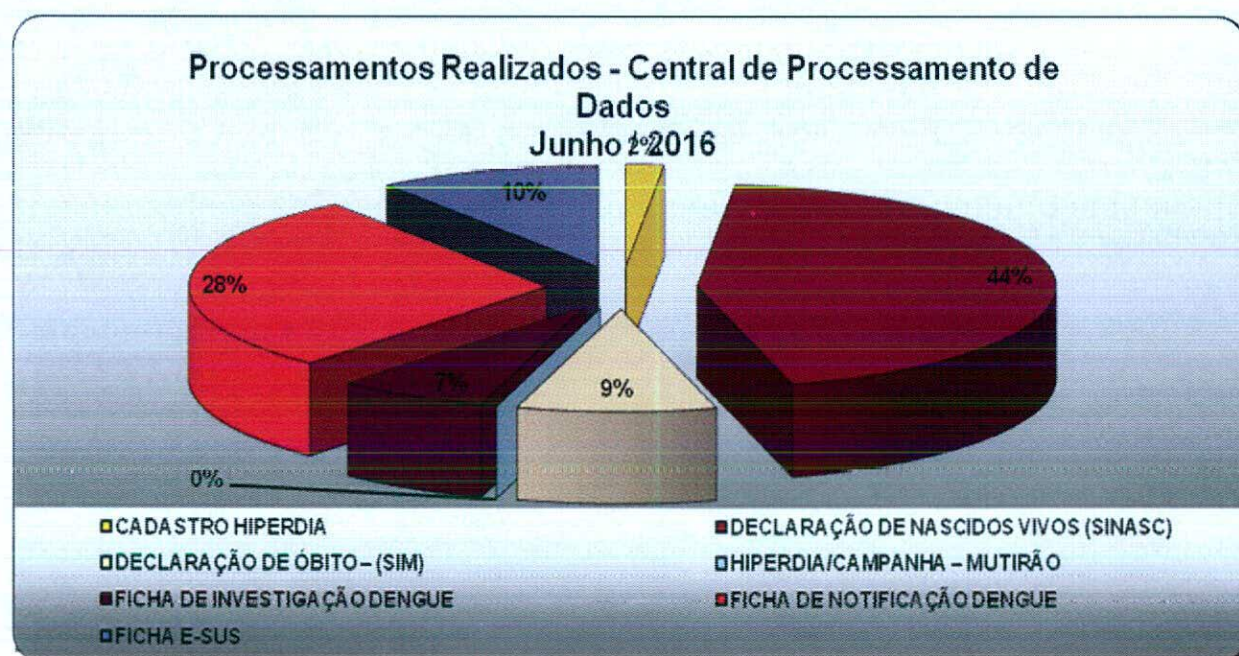
3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Junho / 2016.

Junho / 2016		
Item	Especificação dos Documentos	Procedimentos Processados
01	CADASTRO HIPERDIA	172
02	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	4.431
03	DECLARAÇÃO DE ÓBITO – (SIM)	898
04	HIPERDIA/CAMPANHA – MUTIRÃO	0
05	FICHA DE INVESTIGAÇÃO DENGUE	687
06	FICHA DE NOTIFICAÇÃO DENGUE	2.861
07	FICHA E-SUS	1.015
#	TOTAL PROCESSADO DURANTE O MÊS	14.535

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Junho / 2016.



4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À JUNHO / 2016.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a sequência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente.

REGISTRO DE ATIVIDADES

- No dia 01/06/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Nascido Vivo e Declaração de Óbito para serem conferidos e posteriormente processados;
- No dia 02/06/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 03/06/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados;
- No dia 06/06/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS.
- No dia 07/06/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS.
- - Recebemos 262 Fichas do Distrito Sanitário Norte referente às fichas do E-SUS para serem digitadas. Recebemos 181 Fichas do Distrito Sanitário Oeste referente às fichas do E-SUS para serem digitadas;
- No dia 08/06/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 09/06/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos 187 Fichas do Distrito Sanitário Sudoeste referente às fichas do E-SUS para serem digitadas;
- No dia 10/06/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Fichas E-SUS. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados;

- No dia 13/06/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Fica de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 14/06/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS. Recebemos 210 Fichas do Distrito Sanitário Norte referente às fichas do E-SUS para serem digitadas;
- No dia 15/06/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 16/06/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 17/06/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 20/06/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 21/06/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS. Recebemos 166 Fichas do Distrito Sanitário Oeste referente às fichas do E-SUS para serem digitadas. Recebemos 59 Fichas do Distrito Sanitário Norte referente às fichas do E-SUS para serem digitadas. Realizamos a devolução de 394 Fichas E-SUS processadas e não processadas ao Distrito Sanitário Oeste;
- No dia 22/06/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 23/06/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Fichas E-SUS;
- No dia 24/06/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastro Hiperdia, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 27/06/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS. Realizamos a

devolução de 368 Fichas E-SUS processadas e não processadas à Secretaria Municipal de Saúde;

- No dia 28/06/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS. Recebemos 112 Fichas do Distrito Sanitário Oeste referente às fichas do E-SUS para serem digitadas. Recebemos 223 Fichas do Distrito Sanitário Norte referente às fichas do E-SUS para serem digitadas. Recebemos 201 Fichas do Distrito Sanitário Sudoeste referente às fichas do E-SUS para serem digitadas;
- No dia 29/06/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Cadastro Hiperdia e Fichas E-SUS;
- No dia 30/06/2016 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS.
- No mês de Junho/2016 foram processados Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha E-SUS, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Cadastro Hiperdia.
- No mês de Junho/2016 foram processados Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha E-SUS, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

Mega Fone

1. Dia 16 de Junho/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech inicia distribuição de quase 17 mil peças de roupas e cobertores as entidades; conforme exemplar em **Anexo 01**;
2. Dia 29 de Junho/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Entidades recebem roupas e cobertores da oitava edição da Campanha do Agasalho; conforme exemplar em **Anexo 01**;
3. Dia 29 de Junho/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores comemoram dia de São João no Arraiá dos postos de trabalho; conforme exemplar em **Anexo 01**;

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;

- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

4.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

4.3. Sugestões Para Melhorias

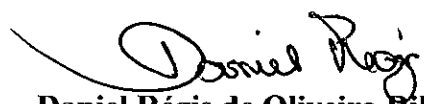
- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;

- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 11 de Julho de 2016.



Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessoria Técnica

ANEXO 01 MEGAFONES PUBLICADOS NO MÊS DE JUNHO/16

Idtech inicia a distribuição de quase 17 mil peças de roupas e cobertores as entidades

Iniciativa realizada todos os anos pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) em parceria com a Rádio 730, a Campanha do Agasalho encerrou a sua oitava edição com 16.762 peças de roupas, cobertores e pares de meias arrecadados. O número supera a margem das doações conquistadas no ano passado, quando 15.107 peças foram distribuídas entre as entidades cadastradas pela Organização Social. Neste ano, a distribuição dos kits acontece entre os dias 17 e 21 de junho.

Como nas demais edições, vale destacar o engajamento massivo dos colaboradores do Instituto. Com a realização de gincanas e outras atividades de incentivo às doações, os postos de trabalho foram responsáveis por grande parte do total de arrecadações. Nesse sentido, cabe à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta o ouro dessa disputa do bem, que sozinha angariou 8.723 peças de roupas e cobertores. “Andando pelas ruas, a gente percebe muitos moradores de rua cobrindo com papelão, os jornais mostram pessoas que morrem de frio todos os anos, e querendo ou não tem aquele questionamento – E se fosse alguém da nossa família? É muito emocionante ajudar o próximo”, explica a agente de atendimento da Central, Tainá Dourado, que participou da ação.

Entretanto, para o sucesso da Campanha foi necessário também o engajamento dos colaboradores da Central de Processamento de Dados – CPD. O posto de trabalho é responsável pela triagem das peças arrecadadas, separando e acondicionando em sacos plásticos para serem entregues às entidades. De acordo com a gerente da Central, Alair Domiciano, nem todas as doações estão em condições de uso, por estarem bastante deterioradas. “Nossos colaboradores acreditam muito nesse projeto e expressaram alegria com esse momento de entrega das arrecadações”, comenta.



Itens arrecadados durante a oitava edição da Campanha do Agasalho serão entregues às entidades filantrópicas de Goiânia e Aparecida de Goiânia

Confira o resultado dos postos de trabalho

Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta	8.723
Complexo Regulador	3.724
Central de Processamento de Dados	2.266
Ciams Novo Horizonte	639
Samu	620
Central de Informática	67
Sede administrativa	137



Durante um mês de campanha, o Idtech contou com o apoio dos tradicionais parceiros (Vila Nova Futebol Clube, Atlético Clube Goianiense e Goiás Esporte Clube), além de ter garimpado novos, como a loja de veículos Reis Motors, que se transformou em um posto de coleta; o piloto goiano Nelson

Choze, que plotou o seu carro com a marca da campanha; o Sindicato dos Árbitros de Futebol do Estado de Goiás (Safego), que realizou uma ação voluntária para contribuir; e também a Escola Califórnia English Center, que soube da iniciativa por meio da Rádio 730 e colaborou com doações.

Entidades recebem roupas e cobertores da oitava edição da Campanha do Agasalho

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) entregou entre os dias 17 e 21 de junho quase 17 mil peças de roupas e cobertores a entidades filantrópicas de Goiânia e Aparecida de Goiânia. A iniciativa é resultado da oitava edição da Campanha do Agasalho, realizada em parceria com a Rádio 730 e beneficiou pelo menos 6 mil pessoas. Em 2016, as arrecadações superaram a margem do ano passado, quando somente 15 mil peças foram distribuídas.

O Centro de Valorização da Mulher – Consuelo Nasser (CEVAM) foi uma das entidades que recebeu as doações. Atualmente, a instituição atende a 62 mulheres e adolescentes vítimas de violência doméstica e sexual. De acordo com a presidente, Maria Cecília Machado, a parceria com a Campanha do Agasalho é de extrema importância e fornece suporte para que as meninas e mulheres abrigadas pela casa enfrentem esta época mais fria do ano. “Nós esperamos todos os anos para receber essa doação. Há oito anos contamos com esse apoio, e ficamos extremamente contentes com ele. Muita gente fala que 62 mulheres e adolescentes abrigadas é muito pouco, mas o nosso maior sonho era não ter nenhuma”, declarou.

No Abrigo de idosos São Vicente de Paula, as doações foram recebidas com muita gratidão pelos abrigados. O abrigo atende atualmente 70 idosos com idades entre 60 e 106 anos, e na ocasião da entrega uma das idosas relatou ter sentido muito frio durante a noite. A assessora da entidade, Isoleta Quintino, conta que as doações chegaram no momento mais oportuno. “Como temos muitos abrigados, as roupas são lavadas em uma lavadora industrial e se deterioram muito rápido. Então é muito bem-vindo”, disse.



Idosos do Abrigo São Vicente de Paula agradeceram as doações. Entidade recebeu centenas de roupas, além de cobertores e calçados arrecadados com a campanha



Os colaboradores conheceram um pouco do Creche e Orfanato Pai Joaquim



O Corae também foi beneficiado com as arrecadações da Campanha do Agasalho



No CADA os colaboradores receberam a gratidão do coordenador da entidade



Crianças atendidas pelo Lar de Matilde terão roupas e cobertores para este inverno

Colaboradores comemoram dia de São João no Arraiá dos postos de trabalho

No dia 24 de junho, os colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta foram recebidos para o expediente com pipoca, brincadeiras típicas, bandeirolas e balões juninos. A decoração foi feita para comemorar o dia de São João, e além de promover a interação entre os agentes de atendimento, reforçou a importância das tradições brasileiras. Para melhorar ainda mais a diversão, um concurso do melhor traje junino presenteou o primeiro e segundo colocado com um dia de folga e uma cesta de guloseimas.

O agente de atendimento Diego Conrado Lisboa foi o grande campeão do concurso no turno matutino. Ele conta que trabalha no Teleconsulta há um ano e que já participou de outras atividades temáticas, como o Dia das Bruxas. "Eu sempre me caracterizei nos eventos, mas nunca havia ganhado o concurso. O importante, na realidade, é o momento de diversão que temos com os nossos colegas. Ficamos ansiosas para saber como os outros vão vir, conversamos entre nós para surgir ideias, é muito bacana", disse.

A atividade em comemoração ao mês junino também foi estendida aos demais postos de trabalho do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). Na sede administrativa, Central de Processamento de Dados - CPD, Complexo Regulador, Samu, Ciams Novo Horizonte e Central de Informática os colaboradores participaram de uma Sexta-Informativa sobre o tema, e do concurso de melhor traje caipira.

Genildo Salviano Soares foi o grande campeão da Central de Processamento de Dados - CPD. O colaborador disse que participa da brincadeira há cinco anos, e esta foi a segunda vitória dele no concurso. "Eu acho essa iniciativa do Idtech fantástica, porque estimula a interação com os nossos colegas de trabalho. Nos divertimos muito com as caracterizações", pontuou.



Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta foram recebidos com uma festança, com direito a pipoca e brincadeiras típicas



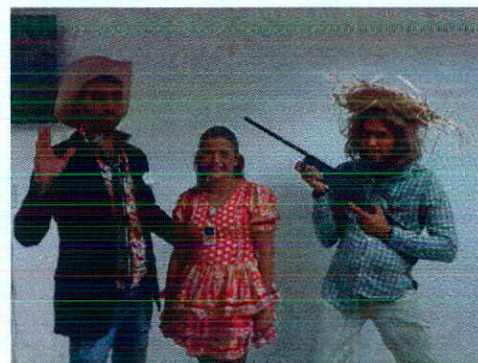
Na Central de Processamento de Dados - CPD, a festa foi boa demais da conta



Colaboradores do Complexo Regulador se divertiram bastante com os trajes típicos



O Ciams do Novo Horizonte também participou da atividade de São João



Colaboradores do SAMU arrasaram na caracterização caipira para o Arraiá

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.

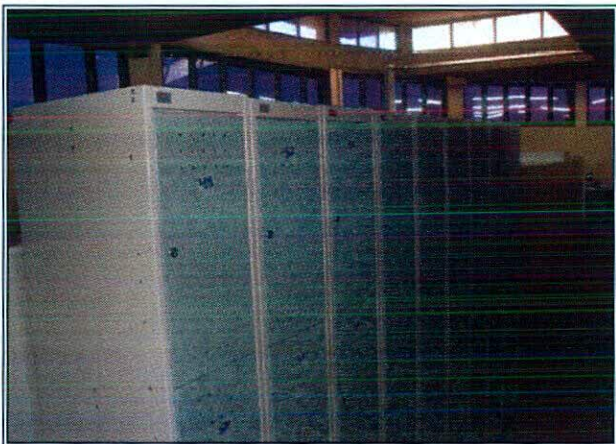


Foto: Complexo Regulador

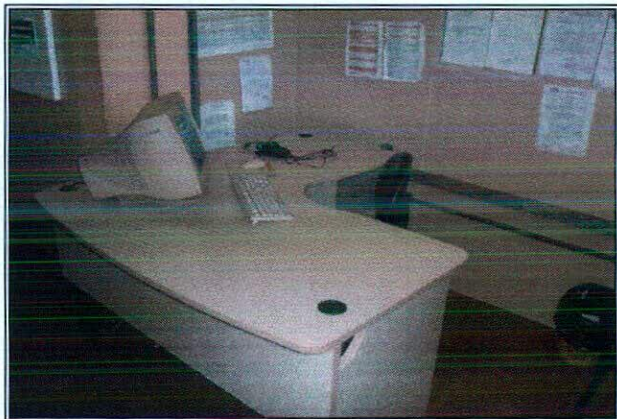
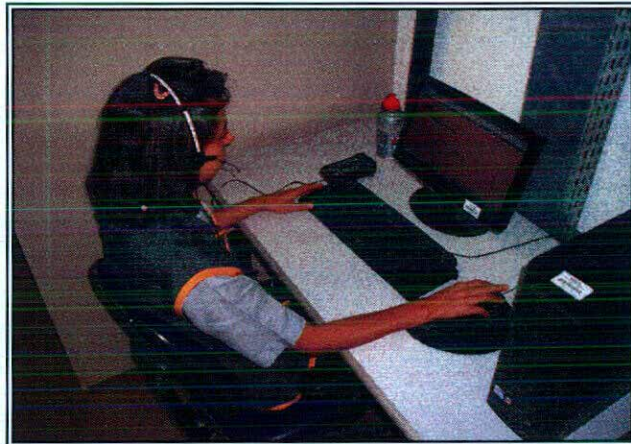
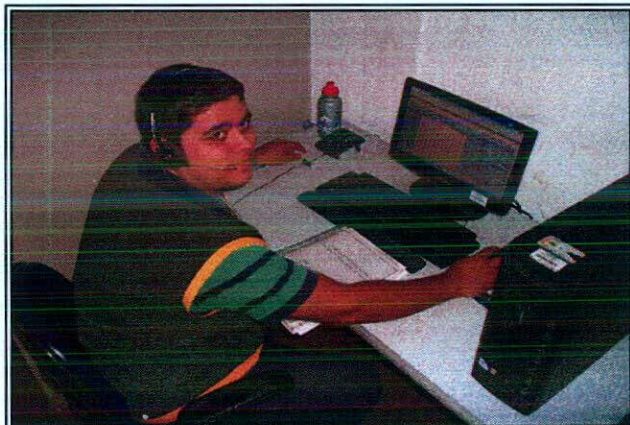


Foto: Complexo Regulador

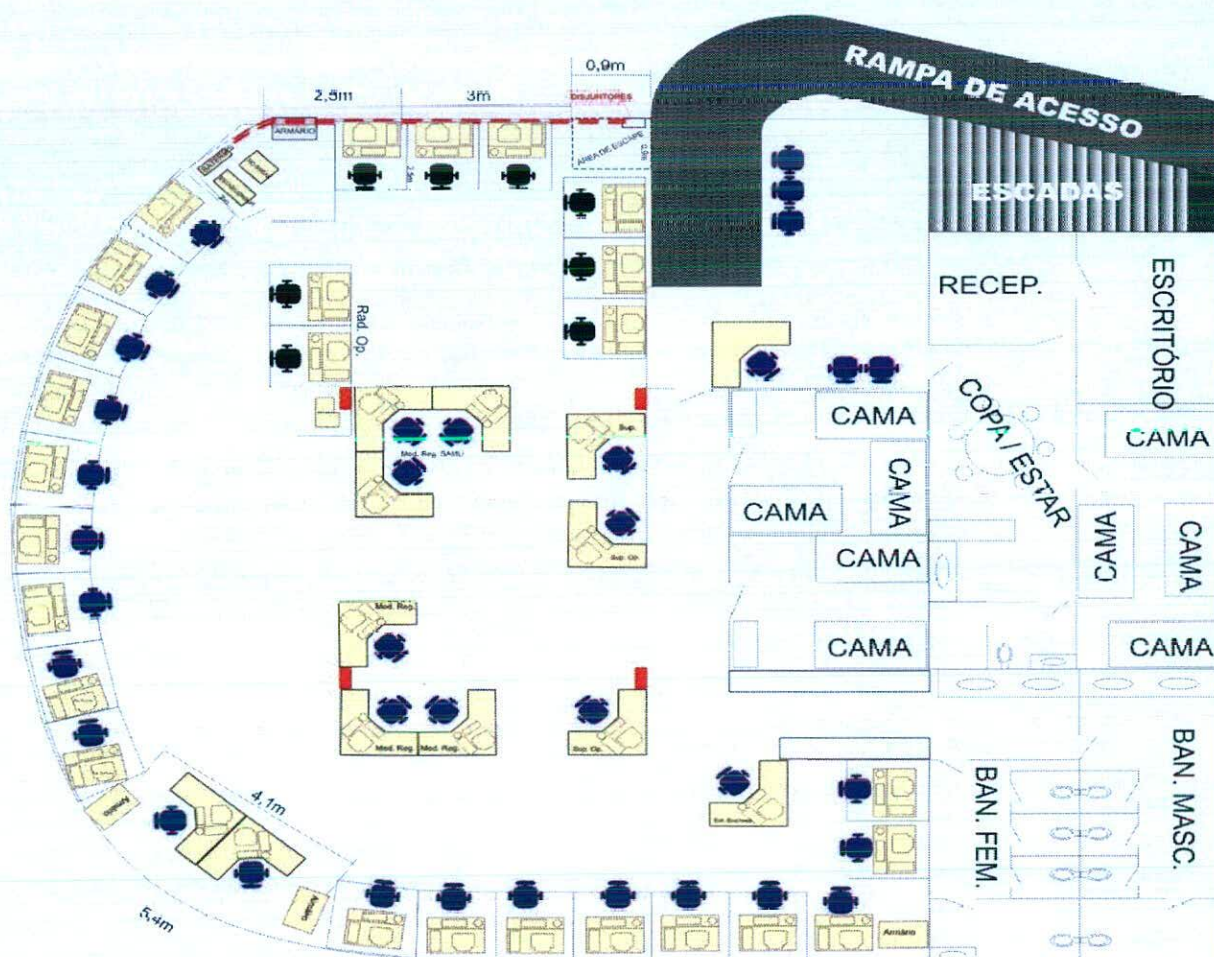


Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

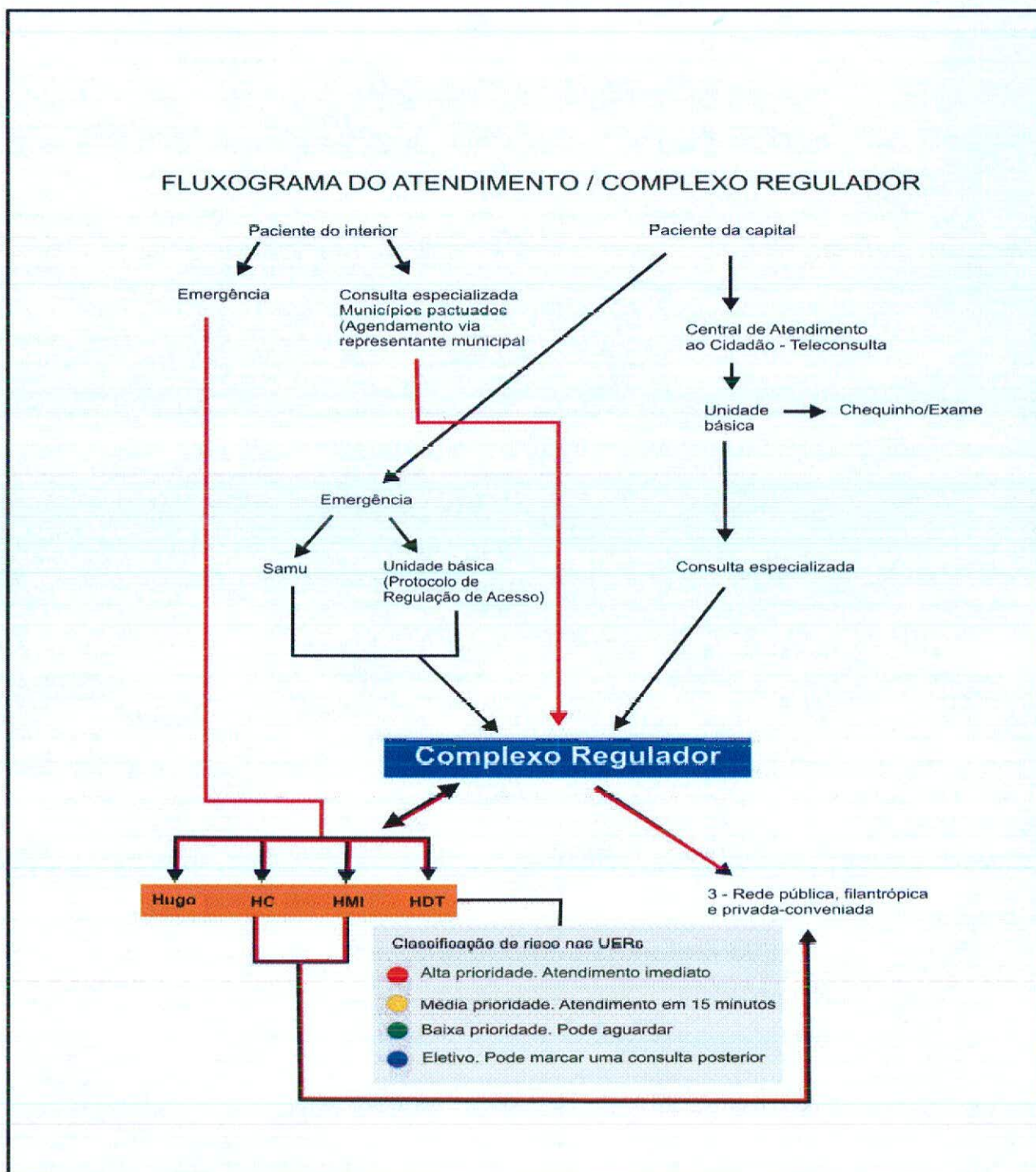
Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



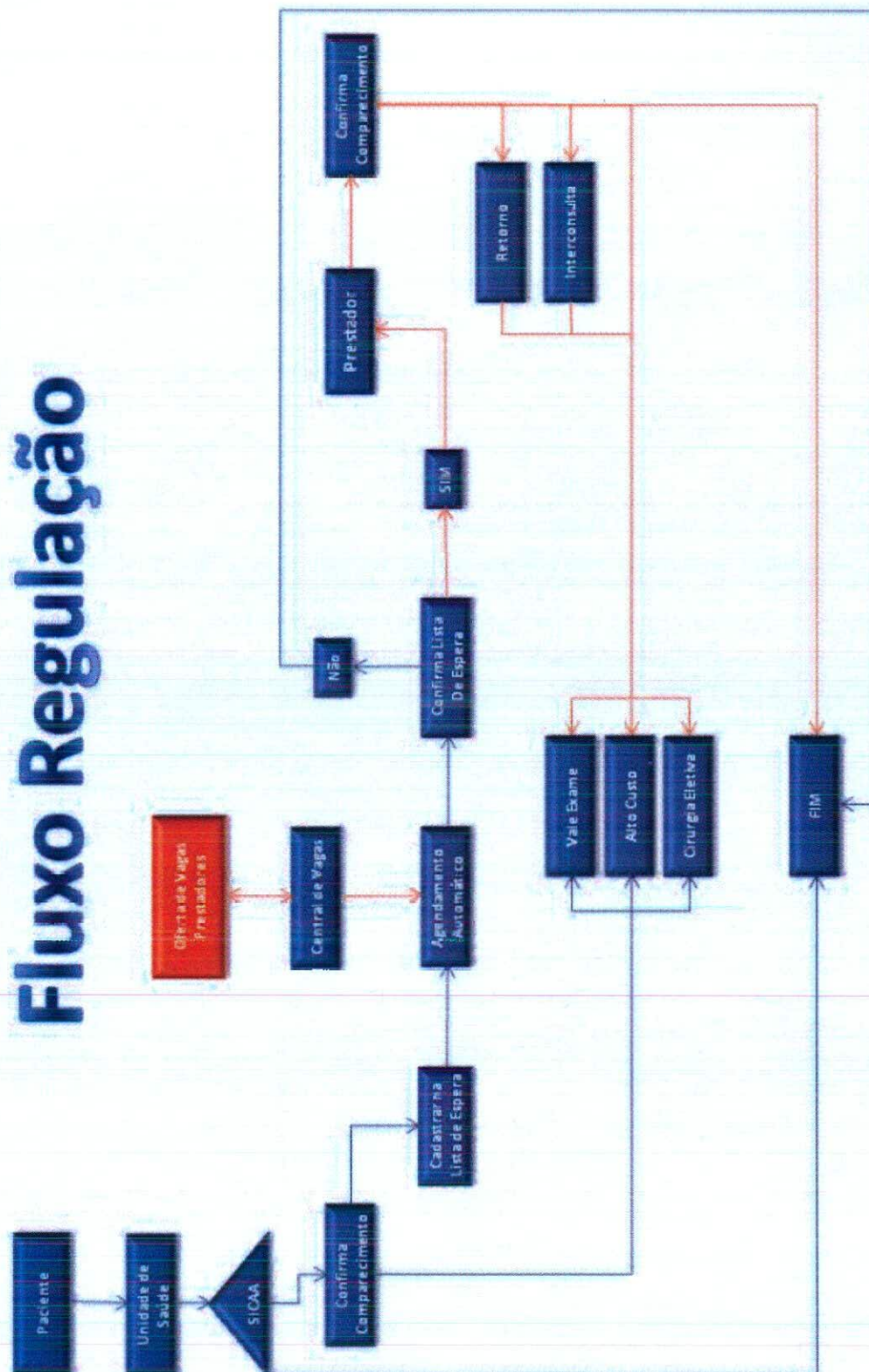
Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Fluxograma do Atendimento:

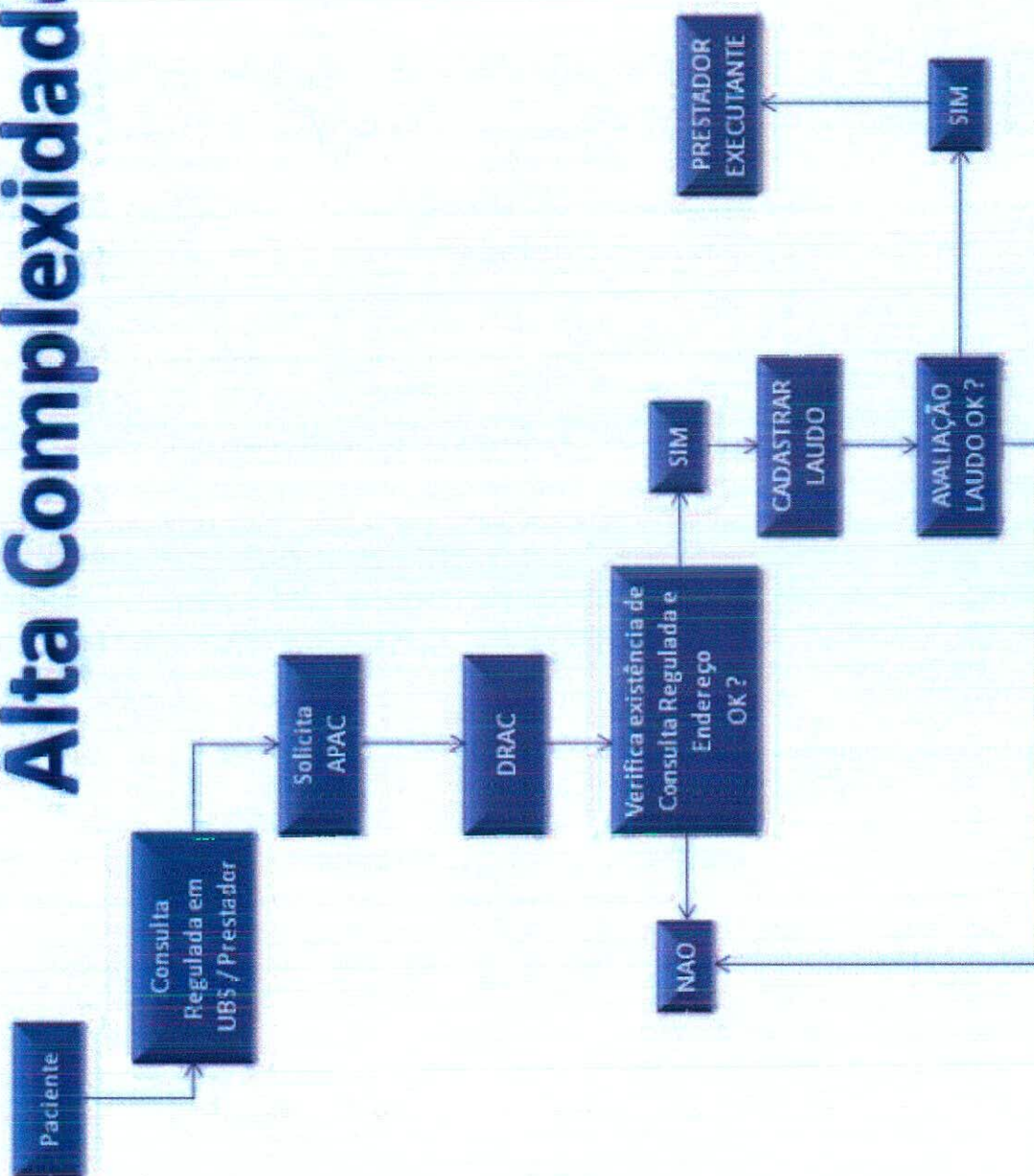


2.2. Fluxo de Regulação



2.3 Fluxo da Alta Complexidade

Alta Complexidade



3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Junho / 2016.

3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Junho /16.

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	2
AIDS - FEM - CLINICOS	14
AIDS - FEM - LEITO DIA/AIDS	1
AIDS - MASC - CLINICOS	29
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	4
APARELHO DIGESTIVO - FEM - CIRURGICOS	1
APARELHO DIGESTIVO - MASC - CIRURGICOS	1
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - FEM - CLINICOS	11
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	18
BARIATRICA - MASC - CLINICOS	1
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	147
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	1
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	24
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	61
CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	1
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	5
CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	1
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	10
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	9
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	5
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	38
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	159
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	39
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	238
CARDIOLOGIA - MARCAPASSO - MASC - CIRURGICOS	1
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - AGUDO - FEM - CLINICOS	1

CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - AGUDO - MASC - CLINICOS	7
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - SUBAGUDO - FEM - CLINICOS	1
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - SUBAGUDO - MASC - CLINICOS	5
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - MASC - CIRURGICOS	4
CIRURGIA CABECA E PESCOÇO - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOÇO - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	110
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	406
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	536
CIRURGIA GERAL / BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - AMB - CIRURGICOS	2
CIRURGIA PLASTICA - AMB - PEDIATRICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	12
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	6
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	15
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	25
CLINICA CIRURGICA - AMB - CIRURGICOS	67
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	5
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	6
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	486
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	441
CLINICA GERAL - BARIATRICA - FEM - CLINICOS	2
CLINICA GERAL - BARIATRICA - MASC - CLINICOS	1
CLINICA GERAL / ISOLAMENTO CTI - AMB - CLINICOS	1
CLINICA MEDICA - AMB - CLINICOS	66
CRONICOS - AMB - CRONICOS	12
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	9
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	88
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	3
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	12
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	18
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	8
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	3
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	191
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	11
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	46
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	50
GINECO/OBSTETRICA - FEM - OBSTETRICOS	60
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	7
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	172

GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	88
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	4
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	4
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	24
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	25
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	69
ISOLAMENTO - AMB - PEDIATRICOS	1
LEITO MOVIMENTACAO POS UTI - AMB - PEDIATRICOS	2
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	15
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	3
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	5
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	30
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	50
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	3
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	27
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	49
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	32
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	130
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	197
OBSTETRICA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1368
OBSTETRICA CLINICA - AMB - OBSTETRICOS	146
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	18
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	26
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	2
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	55
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
OFTALMOLOGIA CLINICO - AMB - CLINICOS	1
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	2
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	10
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	142
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	74
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	94
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	84
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	2
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	46
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	11
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	580
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	11
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1559
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	28

ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	6
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	7
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / JOELHO - FEM - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / JOELHO - MASC - CIRURGICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	15
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	7
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	87
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	734
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	2
PELE E TORAX - AMB - CLINICOS	2
PELE E TORAX - MASC - CLINICOS	1
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	2
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	24
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	20
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	11
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	21
PROCTOLOGIA ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
PRONTO SOCORRO - AMB - CIRURGICOS	1
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	27
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	2
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	64
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	66
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	6
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	30
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	50
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	3
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	12
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	36
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	10
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	27
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	25
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CLINICOS	2
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	8
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	2
UNIDADE CUIDADO ESP DE QUEIMADOS - AMB - CLINICOS	3
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	63

UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIARIOS - AMB - UNIDADE INTERMEDIARIA NEONATAL	1
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	97
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	4
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	33
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	15
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	101
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	32
UROLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	3
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	364
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	36
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	133
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	27
UTI PEDIATRICA - AMB - UTI INFANTIL II	54
UTI QUEIMADURA - AMB - UTI QUEIMADOS	1
UTR - AMB - CIRURGICOS	1
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	34
VASCULAR - FEM - CLINICOS	27
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	54
TOTAL	11.174

3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Junho / 16

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010402 - BIOPSIA DE PLEURA (POR AGULHA / PLEUROSCOPIA)	1
201010534 - BIOPSIA ESTEREOTAXICA	1
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	8
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	24
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	93
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	98
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	31
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	2
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	241
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	3
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	60
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVIRUS E FEBRES HEMORRAGICAS VIRAIIS	2
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	12
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIIS	3
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	4
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	21
303010150 - TRATAMENTO DE MALARIA	3

303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	4
303010185 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS CAUSADAS POR ESPIROQUETAS	2
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS CAUSADAS POR VIRUS	4
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	15
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLÁSTICA E OUTRAS ANEMIAS	18
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLÍTICA	16
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	16
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULAÇÃO PURPURA E OUTRAS AFEÇÕES HEMORRÁGICAS	9
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO SANGUE E DOS ÓRGÃOS HEMATOPOIÉTICOS	17
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRIÇÃO	15
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	41
303030046 - TRATAMENTO DE DISTÚRBIOS METABÓLICOS	44
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLÂNDULAS ENDOCRINAS	1
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUAÇÕES NEUROLÓGICAS AGUDIZADAS	3
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRENA COMPLICADA	9
303040041 - TRATAMENTO DE ABSCESSO CEREBRAL	2
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLÁSICA	13
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRÁGIA CEREBRAL	23
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFÁLICO (GRAU LEVE)	20
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFÁLICO (GRAU MÉDIO)	60
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFÁLICO GRAVE	39
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	5
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	3
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	7
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUÊMICO / HEMORRÁGICO AGUDO)	197
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICAÇÕES DA HIDROCEFALIA	7
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILEPTICAS NÃO CONTROLADAS	44
303040181 - TRATAMENTO DE DOENÇA DE PARKINSON	1
303040190 - TRATAMENTO DE DOENÇA DOS NEURÓNIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	3
303040203 - TRATAMENTO DE DOENÇAS HEREDO-DEGENERATIVAS	6
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESÃO DA MEDULA ESPINHAL	13
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRÊNCIAS DE DOENÇAS NEUROMUSCULARES	2
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	2
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	9
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	4
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MÚLTIPLA	2
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI-INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	5
303050136 - TRATAMENTO CLÍNICO DE INTERCORRÊNCIAS OFTALMOLÓGICAS	3
303050144 - TRATAMENTO CLÍNICO DE INTERCORRÊNCIAS OFTALMOLÓGICAS DE ORIGEM INFECCIOSA	1
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	7

303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	77
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	3
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	5
303060050 - TRATAMENTO DE CHOQUE ANAFILATICO	3
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	3
303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CRIANCA	2
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	3
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	4
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	12
303060115 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA C/ COMPROMETIMENTO CARDIACO	2
303060123 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA S/ CARDITE	1
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	10
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	14
303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	2
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	1
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	4
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	131
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	16
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	189
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	4
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	5
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	3
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	4
303060271 - TRATAMENTO DE PERICARDITE	3
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	50
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	32
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	6
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	37
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	64
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	3
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	9
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	118
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	27
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	57
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	6
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	5
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	56
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	16
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	8
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	28

303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESÃO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	2
303090197 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DOS ANCIIS PELVICOS	1
303090200 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA EM MEMBRO INFERIOR C/ IMOBILIZACAO	1
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	15
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPAIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	23
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	17
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	4
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	14
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	183
303100052 - TRATAMENTO DE MOLA HIDATIFORME	1
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	6
303110074 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DOS ORGAOS GENITAIS	1
303110090 - TRATAMENTO DE OUTRAS ANOMALIAS CONGENITAS DO SISTEMA NERVOSO	1
303110112 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO DIGESTIVO	2
303130032 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES PNEUMOLOGICAS	1
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	21
303130075 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES OSTEOMUSCULARES	1
303140038 - TRATAMENTO DAS AFECCOES NECROTICAS E SUPURATIVAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	1
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	93
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENCAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	2
303140062 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA PULMONAR NAO ESPECIFICADA (COR PULMONALE)	2
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	2
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	2
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	3
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	12
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	9
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	6
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	73
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	68
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	570
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	1
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	16
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	10
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	7
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	86
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	10
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	25
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	119

303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRÁGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCIDO	36
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURAÇÃO DA GESTAÇÃO E C/ O CRESCIMENTO	29
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERÍODO	158
303160071 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMO DE PARTO	1
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	24
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	231
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	52
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	24
303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	9
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	6
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	17
303180064 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DISSEMINADAS EM AIDS	1
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	5
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITAÇÃO	52
304080020 - INTERNAÇÃO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRAÇÃO CONTÍNUA DE 3 DIAS	22
304080039 - INTERNAÇÃO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRÔNICAS AGUDIZADAS	22
304090026 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREÓIDE (100 MCI)	1
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLÍNICAS DE PACIENTE ONCOLÓGICO	226
304100021 - TRATAMENTO CLÍNICO DE PACIENTE ONCOLÓGICO	15
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRÊNCIA EM PACIENTE RENAL CRÔNICO SOB TRATAMENTO DIALÍTICO	23
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	96
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	8
305020030 - TRATAMENTO DE HIPERTENSÃO NEFRÓGENA E RENOVASCULAR	1
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIÊNCIA RENAL AGUDA	19
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIÊNCIA RENAL CRÔNICA	36
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZAÇÃO ESPECIFICADA / NÃO ESPECIFICADA	45
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESÃO DE ÓRGÃO INTRA-TORÁCICO E INTRA-ABDOMINAL	6
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MÚLTIPLAS REGIÕES DO CORPO	2
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSAS	8
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICAÇÃO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSIÇÃO A MEDICAMENTO E SUBSTÂNCIA	8
308030028 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE OUTRAS CAUSAS EXTERNAS	1
308030036 - TRATAMENTO DE QUEIMADURAS CORROSIVAS E GELADURAS	2
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICAÇÕES DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS OU MÉDICOS	71
310010039 - PARTO NORMAL	648
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTAÇÃO DE ALTO RISCO	88
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	12
401020029 - ENXERTO DERMÓ-EPIDERMICO	9
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	8
401020045 - EXCISÃO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA, NEVUS OU TUMOR)	4

401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	40
401020061 - EXERESE DE CISTO BRANQUIAL	1
401020070 - EXERESE DE CISTO DERMOIDE	1
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	1
401020100 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	8
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	3
403010047 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE CISTO / ABSCESSO / GRANULOMA ENCEFALICO	1
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	5
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	22
403010144 - RECONSTRUCAO CRANIANA / CRANIO-FACIAL	1
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	7
403010233 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO OCULTO	1
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	3
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	7
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	4
403010292 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	4
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	1
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	12
403010322 - TRATAMENTO CIRURGICO DE OSTEOMIELOTE DO CRANIO	2
403020069 - MICRONEURORRAFIA	1
403020085 - NEURORRAFIA	2
403020123 - TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDROME COMPRESSIVA TUNEO OSTEO-FIBROSO AO NIVEL DO CAR	1
403030064 - HIPOFISECTOMIA TRANSESFENOIDAL C/ MICROCIRURGIA	1
403030110 - MICROCIRURGIA P/ BIOPSIA DE MEDULA ESPINHAL OU RAIZES	1
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	3
403040078 - MICROCIRURGIA VASCULAR INTRACRANIANA (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	1
403040094 - MICROCIRURGIA P/ ANEURISMA DA CIRCULACAO CEREBRAL ANTERIOR MAIOR QUE 1,5 CM	1
403040116 - MICROCIRURGIA P/ ANEURISMA DA CIRCULACAO CEREBRAL ANTERIOR MENOR QUE 1,5 CM	2
403050049 - CORDOTOMIA / MIELOTOMIA POR RADIOFREQUENCIA	1
403050146 - SIMPATECTOMIA TORACICA VIDEOCIRURGICA	1
403050154 - TRATAMENTO DE LESAO DO SISTEMA NEUROVEGETATIVO POR AGENTES QUIMICOS	3
403060060 - MICROCIRURGIA P/ RESSECCAO MULTILOBAR / HEMISFERECTOMIA / CALOSOTOMIA	1
403070040 - EMBOLIZACAO DE ANEURISMA CEREBRAL MAIOR QUE 15 MM C/ COLO ESTREITO	1
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	6
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	3
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	4
404010113 - EXERESE DE PAILOMA EM LARINGE	3
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	6

404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	6
404010377 - TRAQUEOTOMIA	42
404010415 - TURBINECTOMIA	1
404010490 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE IMPERFURAÇÃO COANAL (UNI / BILATERAL)	1
404020240 - RECONSTRUÇÃO TOTAL OU PARCIAL DE NARIZ	2
404020275 - RESSECAÇÃO DE LESÃO MALIGNA DA FACE / BOCA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	3
404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO NA INTIMIDADE DOS OSSOS DA FACE	1
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMÁTICOS	2
404020356 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FÍSTULA E CISTOS ORO-MAXILARES	1
404020496 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA UNILATERAL DO CÔNDILO MANDIBULAR	1
404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	16
404020518 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	1
404020526 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	15
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	5
404020550 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA SIMPLES DE MANDÍBULA	1
404020577 - REDUÇÃO DE FRATURA ALVEOLO-DENTÁRIA SEM OSTEOSSÍNTESE	1
404020585 - REDUÇÃO DE FRATURA DA MAXILA - LE FORT I SEM OSTEOSSÍNTESE.	1
404020666 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO OSSO ZIGOMÁTICO SEM OSTEOSSÍNTESE	2
404020704 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA DO OSSO ZIGOMÁTICO	1
405010028 - CORREÇÃO CIRÚRGICA DE EPICANTO E TELECANTO	1
405010117 - RECONSTITUIÇÃO DE CANAL LACRIMAL	1
405010125 - RECONSTITUIÇÃO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	8
405010133 - RECONSTITUIÇÃO TOTAL DE PALPEBRA	1
405010150 - SONDAGEM DE CANAL LACRIMAL C/ SEDACAO	1
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	5
405030070 - RETINOPEXIA C/ INTROFLEXÃO ESCLERAL	2
405030096 - SUTURA DE ESCLERA	3
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	5
405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSÃO DE PERFLUOROCARBONO E ENDOLASER	1
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSÃO DE PERFLUOROCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	28
405030185 - TERMOTERAPIA TRANSPUPILAR	4
405030193 - PAN-FOTOCOAGULAÇÃO DE RETINA A LASER	3
405040067 - ENUCLEAÇÃO DE GLOBO OCULAR	1
405040075 - EVISCERAÇÃO DE GLOBO OCULAR	3
405040210 - REPOSICIONAMENTO DE LENTE INTRAOCULAR	1
405050011 - CAPSULECTOMIA DO CRISTALINO	1
405050135 - IMPLANTAÇÃO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	1
405050232 - RECONSTRUÇÃO DE CÂMARA ANTERIOR DO OLHO	4
405050321 - TRABECULECTOMIA	8
405050372 - FACOEMULSIFICAÇÃO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRÁVEL	2

405050380 - CIRURGIA DE CATARATA CONG. NITA	1
406010048 - AMPLIACAO DE VIA DE SAIDA DO VENTRICULO DIREITO E/OU RAMOS PULMONARES	1
406010080 - ANASTOMOSE SISTEMICO PULMONAR	2
406010196 - CORRECAO DE COMUNICACAO INTER-VENTRICULAR	1
406010412 - CORRECAO DE PERSISTENCIA DO CANAL ARTERIAL NO RECEM-NASCIDO	2
406010498 - CORRECAO TOTAL DO CANAL ATRIO-VENTRICULAR	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	3
406010560 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	1
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	3
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	1
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	1
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	15
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	3
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	11
406010757 - PERICARDIECTOMIA	1
406010765 - PERICARDIECTOMIA PARCIAL	1
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	4
406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	1
406010927 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA	1
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	29
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	4
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	5
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	5
406011150 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODO DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	1
406011230 - ANASTOMOSE SISTEMICO PULMONAR COM CEC	1
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	9
406020124 - EMBOLIOTOMIA ARTERIAL	10
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	5
406020264 - LINFADENECTOMIA RADICAL INGUINAL UNILATERAL	1
406020370 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA DE CAROTIDA	1
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	2
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	2
406020450 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA PROXIMAL	1
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	1
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	3
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	4
406020540 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DO ABDOMEN	2
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	10

406020590 - TROMBECTOMIA VENOSA	1
406020604 - VALVULOPLASTIAS DO SISTEMA VENOSO PROFUNDO	1
406020620 - RETIRADA DE CATETER DE LONGA PERMANENCIA SEMI OU TOTALMENTE IMPLANT. VEL	1
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARTANA	2
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	25
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	22
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	13
406040052 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES	1
406040060 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (C/ STENT NAO RECOBERTO)	2
406040141 - COLOCACAO PERCUTANEA DE FILTRO DE VEIA CAVA (NA TROMBOSE VENOSA PERIFERICA E EMB	1
406040176 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACICA C/ ENDOPROTESE	1
406040192 - EMBOLIZACAO ARTERIAL DE HEMORRAGIA DIGESTIVA MACICA (INCLUI PROCEDIMENTO ENDOSCO	2
406040303 - TRATAMENTO DE HEMATURIA OU SANGRAMENTO GENITAL POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO AN	1
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	6
406050040 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I	1
406050066 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DAS VIAS ANOMALAS MULTIPLAS)	3
407010084 - ESOFAGOPLASTIA / GASTROPLASTIA	2
407010092 - ESOFAGORRAFIA CERVICAL	2
407010130 - GASTRECTOMIA PARCIAL C/ OU S/ VAGOTOMIA	1
407010165 - GASTROENTEROANASTOMOSE	2
407010190 - GASTRORRAFIA	4
407010211 - GASTROSTOMIA	34
407010220 - GASTROSTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	3
407010238 - PILOROPLASTIA	1
407010270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ACALASIA (CARDIOMIOPLASTIA)	3
407010297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE REFLUXO GASTROESOFAGICO	1
407020039 - APENDICECTOMIA	117
407020047 - APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	8
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	21
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	2
407020101 - COLOSTOMIA	13
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	9
407020144 - DRENAGEM DE ABSCESSO ISQUIORRETAL	1
407020179 - ENTERECTOMIA	7
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	1
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	8
407020225 - EXCISAO DE LESAO / TUMOR ANU-RETAL	2
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	4

407020284 - HEMORROIDECTOMIA	9
407020292 - HERNIORRAFIA C/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	2
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	1
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	2
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	3
407020411 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINO-PERINEAL	2
407020420 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ANOMALIAS CONGENITAS DO ANUS E RETO	1
407020462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MA ROTACAO INTESTINAL	2
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	53
407030026 - COLECISTECTOMIA	33
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	174
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	9
407030123 - ESPLENECTOMIA	9
407030131 - HEPATECTOMIA PARCIAL	2
407030140 - HEPATORRAFIA	3
407030158 - HEPATORRAFIA COMPLEXA C/ I FSAO DE ESTRUTURAS VASCULARES BILIARES	1
407030166 - HEPATOTOMIA E DRENAGEM DE ABSCESSO / CISTO	1
407030220 - PANCREATOTOMIA P/ DRENAGEM	2
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	3
407010021 - DRENAGEM DE ABSCESSO SUBFRENICO	1
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	4
407040056 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA TORACICA)	1
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	5
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	14
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	2
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	42
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	1
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	14
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	2
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	48
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	6
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	3
407040200 - PERITONIOSTOMIA C/ FELA INORGANICA	1
407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	4
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	8
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	10
408010126 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA E FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DA CINTURA ESCAPULAR	1
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	9
408010142 - REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTADOR (INCLUI PROCEDIMENTOS DESCOMPRESSIVOS)	1
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	58

408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	31
408010193 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ESCAPULO-UMERAL AGUDA	1
408010223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETARDO DE CONSOLIDACAO DA PSEUDARTROSE DE CLAVICULA / E	2
408020016 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MAO E PUNHO	1
408020024 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES	2
408020075 - ARTROPLASTIA TOTAL DE COTOVELO	1
408020105 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS SUPERIORES	2
408020148 - RECONSTRUCAO DE POLIA TENDINOSA DE MAO	2
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	13
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	19
408020180 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO DE MONTEGGIA OU DE GALEAZZI	1
408020199 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	2
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	28
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPIANOS	9
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	19
408020237 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO E METACARPO-FALANGIANA / METATARS	1
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	3
408020270 - REIMPLANTE OU REVASCULARIZACAO AO NIVEL DA MAO E OUTROS DEDOS (EXCETO POLEGAR)	1
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	29
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO)	49
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	4
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPIANOS	55
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	24
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	17
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	83
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	6
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	111
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	35
408020440 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	1
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	4
408020482 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR DO MEMBRO SUPERIOR: COTOV	5
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	4
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	7
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	17
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	18
408020555 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1

408020571 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1
408020580 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE AO NIVEL DO COTOVELO	1
408020598 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE NA REGIAO METAFISO-EPIFISARIA DISTAL DO RAD	2
408020610 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA / DESINSERCAO / ARRANCAMENTO CAPSULO-TENO-LIGAMFN	2
408020644 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ CENTRALIZACAO DO PUNHO	2
408030011 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO TORACICA POSTERIOR CINCO NIVEIS - INCLUI INSTRUMENT	1
408030062 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR TRES NIVEIS	1
408030070 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR DOIS NIVEIS	1
408030119 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NIVEL	1
408030240 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR (DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	2
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	2
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	4
408030372 - DESCOMPRESSAO OSSEA NA JUNCAO CRANIO-CERVICAL VIA POSTERIOR C/ AMPLIACAO DURAL	1
408030445 - DISCECTOMIA CERVICAL POR VIA ANTERIOR (2 OU MAIS NIVEIS)	3
408030534 - RESSECCAO DE ELEMENTO VERTEBRAL POSTERIOR / POSTERO-LATERAL / DISTAL A C2 (MAIS	1
408030593 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA POR VIA ANTERIOR	1
408030631 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOM	2
408040050 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL PARCIAL	5
408040068 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (CONVERSAO)	3
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	4
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	9
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	28
408040106 - DESARTICULACAO DA COXO-FEMORAL	1
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	1
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	6
408040203 - REDUCAO INCRUENTA DISJUNCAO / LUXACAO / FRATURA / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO AN	1
408040246 - TRATAMENTO CIRURGICO COM AVULSAO DE TUBEROSIDADES / ESPINHAS E CRISTA ILIACA S/	1
408040254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ASSOCIACAO FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNC	3
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	5
408040289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO COXO-FEMORAL C/ FRATURA DA EPIFISE FEM	5
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	2
408040300 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO SACRO	2
408040327 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO COXO-FEMORAL CONGENITA	1

408040335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	1
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	11
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	4
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	3
408050098 - INSTALACAO DE TRACAO ESQUELETICA DO MEMBRO INFERIOR	2
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	2
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	7
408050152 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR EXTRA-ARTICULAR DO JOELHO	4
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	36
408050179 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ AN	4
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIAIS	5
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	11
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	3
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	14
408050330 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PE)	1
408050420 - TRATAMENTO CIRURGICO DAS DESINSERCOES DAS ESPINHAS INTERCONDILARES / EPICONDILAR	1
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	1
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIAIS	19
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	9
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES	39
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	64
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	119
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	83
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	10
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	18
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	16
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	50
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	5
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	43
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	6
400050600 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	1
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	12
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	6
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	67
408050659 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HALUX VALGUS C/ OSTEOTOMIA DO PRIMEIRO OSSO METATARSIANO	1
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	6
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	6

408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	12
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	5
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	10
408050802 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1
408050845 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO AO NIVEL DO JOELHO	1
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	15
408050870 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO/ PERDA OSSEA DA M	3
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	5
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	3
408060034 - ALONGAMENTO F/OU TRANSPORTE OSSEO (EXCETO DA MAO E DO PE)	1
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	22
408060050 - ARTRODESE DE PEQUENAS ARTICULACOES	4
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	5
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	6
408060107 - DIAFISECTOMIA DE OSSOS LONGOS	1
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	3
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	19
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	36
408060263 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	1
408060328 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-ARTICULAR	2
408060336 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-OSSEO	3
408060344 - RETIRADA DE ESPACADORES / OUTROS MATERIAIS	1
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	147
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	32
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	28
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	8
408060417 - RETRACAO CICATRICIAL DOS DEDOS C/ COMPROMETIMENTO TENDINOSO (POR DEDO)	1
408060425 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS	8
408060433 - TENODESE	1
408060441 - TENOLISE	2
408060450 - TENOMIORRAFIA	11
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	18
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	12
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	7
408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	5
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO CAPSULO-LIGAMENT	9
408060590 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VICIOSAMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO	2

408060620 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INFECCAO POS-ARTROPLASTIA (GRANDES ARTICULACOES)	2
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	14
408060662 - TRATAMENTO CIRURGICO DE POLIDACTILIA ARTICULADA	1
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	34
409010090 - CISTOSTOMIA	5
409010138 - DRENAGEM DE ABSCESSO RENAL / PERI-RENAL	2
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	12
409010200 - NEFRECTOMIA PARCIAL	1
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	3
409010227 - NEFROLITOTOMIA	5
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	2
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	2
409010316 - PIELOLITOTOMIA	2
409010332 - PIELOSTOMIA	1
409010367 - RESSECCAO DO COLO VESICAL / TUMOR VESICAL A CEU ABERTO	2
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	5
409010391 - RETIRADA PERCUTANEA DE CALCULO URETERAL C/ CATETER	1
409010456 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-ENTERICA	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	143
409020079 - MEATOTOMIA SIMPLES	1
409020133 - URETROPLASTIA AUTOGENA	2
409020168 - URETROSTOMIA PERINEAL / CUTANEA / EXTERNA	1
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	2
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	5
409040096 - EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	5
409040126 - ORQUIDOPEXIA BILATERAL	1
409040134 - ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	1
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	5
409040150 - ORQUIECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	1
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	3
409040215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HIDROCELE	3
409040223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE TORCAO DO TESTICULO / DO CORDAO ESPERMATICO	1
409050075 - PLASTICA TOTAL DO PENIS	1
409050083 - POSTECTOMIA	9
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	4
409060038 - CONIZACAO	8
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATACAO DO COLO DO UTERO	6
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	1
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	10
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	2

409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	2
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	1
409060143 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA (WERTHEIN-MEIGS)	1
409060186 - LAQUEADURA TUBARIA	2
409060216 - OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	2
409060232 - SALPINGECTOMIA UNI / BILATERAL	2
409060240 - SALPINGECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
409070050 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	1
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	2
409070238 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA RETO-VAGINAL	2
409070251 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-VAGINAL	1
409070262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HIPERTROFIA DOS PEQUENOS LABIOS	2
409070270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA POR VIA VAGINAL	1
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	5
410010057 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA	2
410010081 - PLASTICA MAMARIA MASCULINA	2
410010090 - PLASTICA MAMARIA RECONSTRUTIVA - POS MASTECTOMIA C/ IMPLANTE DE PROTESE	1
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	4
410010120 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA C/ Esvaziamento ganglionar	1
411010018 - DESCOLAMENTO MANUAL DE PLACENTA	1
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	135
411010034 - PARTO CESARIANO	444
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	30
411010077 - SUTURA DE LACERACOES DE TRAJETO PELVICO (NO PARTO ANTES DA ADMISSAO)	6
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	160
411020030 - HISTERECTOMIA PUERPERAL	2
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	9
412010038 - COLOCACAO DE PROTESE LARINGO-TRAQUEAL, TRAQUEAL, TRAQUEO-BRONQUICA, BRONQUICA PO	2
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	6
412010097 - TRAQUEOPLASTIA (QUALQUER VIA)	2
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	8
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA POSTERIOR	8
412020033 - MEDIASTINOTOMIA P/ DRENAGEM	1
412020050 - RESSECCAO DE TUMOR DO MEDIASTINO	1
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	5
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	7
412030098 - PLEUOSTOMIA	2
412030110 - PLEURODESE	1

412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	56
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	2
412040212 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PAREDE TORÁCICA	1
412050048 - LOBECTOMIA PULMONAR	1
412050102 - RESSECCAO EM CUNHA, TUMORECTOMIA / BIOPSIA DE PULMAO A CEU ABERTO	2
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	13
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	26
413040097 - PREPARO DE RETALHO	2
413040119 - RECONSTRUCAO DE LOBULO DA ORELHA	1
413040127 - RECONSTRUCAO DE POLO SUPERIOR DA ORELHA	1
413040143 - RECONSTRUCAO TOTAL DE ORELHA (MULTIPLoS ESTAGIOS)	3
413010151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	4
413040178 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	69
414010272 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	6
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLÓGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	8
415010012 - TRATAMFNT0 C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	158
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	40
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	48
415020069 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ORTOPEDIA	4
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA	28
415030013 - TRATAMENTO CIRÚRGICO EM POLITRAUMATIZADOS	182
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	12
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	88
416010016 - AMPUTACAO DE PENIS POR TUMOR	1
416010024 - CISTECTOMIA TOTAL E DERIVACAO EM 1 SO TEMPO POR TUMOR	1
416010075 - NEFRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416010113 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL POR TUMOR	3
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	11
416010130 - PROSTATOVESICULECTOMIA RADICAL	1
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLoS DO TRATO URINARIO	9
416010210 - NEFRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416020151 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020178 - LINFADENECTOMIA CERVICAL SUPRAOMO-HIOIDEA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020194 - LINFADENECTOMIA MEDIASTINAL EM ONCOLOGIA	1
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	6
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020232 - LINFADENECTOMIA INGUINAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416030041 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA SUBMAXILAR	1
416030092 - PAROTIDECTOMIA POR TUMOR	1
416030149 - RESSECCAO EM CUNHA DE LABIO E SUTURA EM ONCOLOGIA	1
416030173 - MAXILECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1

416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	8
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	3
416030262 - LARINGECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	1
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	12
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	10
416040047 - ESOFAGOCOLOPLASTIA POR TUMOR	1
416040101 - HEPATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR LOBECTOMIA DIREITA / ESQUERDA	2
416040128 - PANCREATO-DUODENOTOMIA POR TUMOR	1
416040144 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL C/ RESSECCAO DE ORGAOS CONTIGUOS	2
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	10
416040250 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	2
416040268 - RESSECCAO ALARGADA DE TUMOR DE PARTES MOLES DE PAREDE ABDOMINAL EM ONCOLOGIA	1
416040276 - RESSECCAO ALARGADA DE TUMOR DE INTESTINO EM ONCOLOGIA	1
416050018 - AMPUTACAO ABDOMINO-PERINEAL DE RETO POR TUMOR	1
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	5
416050034 - COLECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	4
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	1
416060030 - COLPECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	3
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	11
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	9
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	5
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	7
416090010 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES POR TUMOR	5
416090028 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES POR TUMOR	2
416090109 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	3
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	3
416110045 - TORACECTOMIA E RECONSTRUCAO PARIETAL C/ PROTESE POR TUMOR	1
416110061 - SEGMENTECTOMIA PULMONAR EM ONCOLOGIA	2
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	5

416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	27
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	3
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	5
503020028 - NEFROURETERECTOMIA UNILATERAL P/ TRANSPLANTE	2
505010038 - TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATÓPOÉTICAS DE SANGUE DE CORDAO UMBIL	1
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATÓPOÉTICAS DE SANGUE PERIFERICO	1
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	11
505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR VIVO)	2
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	24
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	8
TOTAL	11174

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE À JUNHO DE 2016.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Maio/16 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

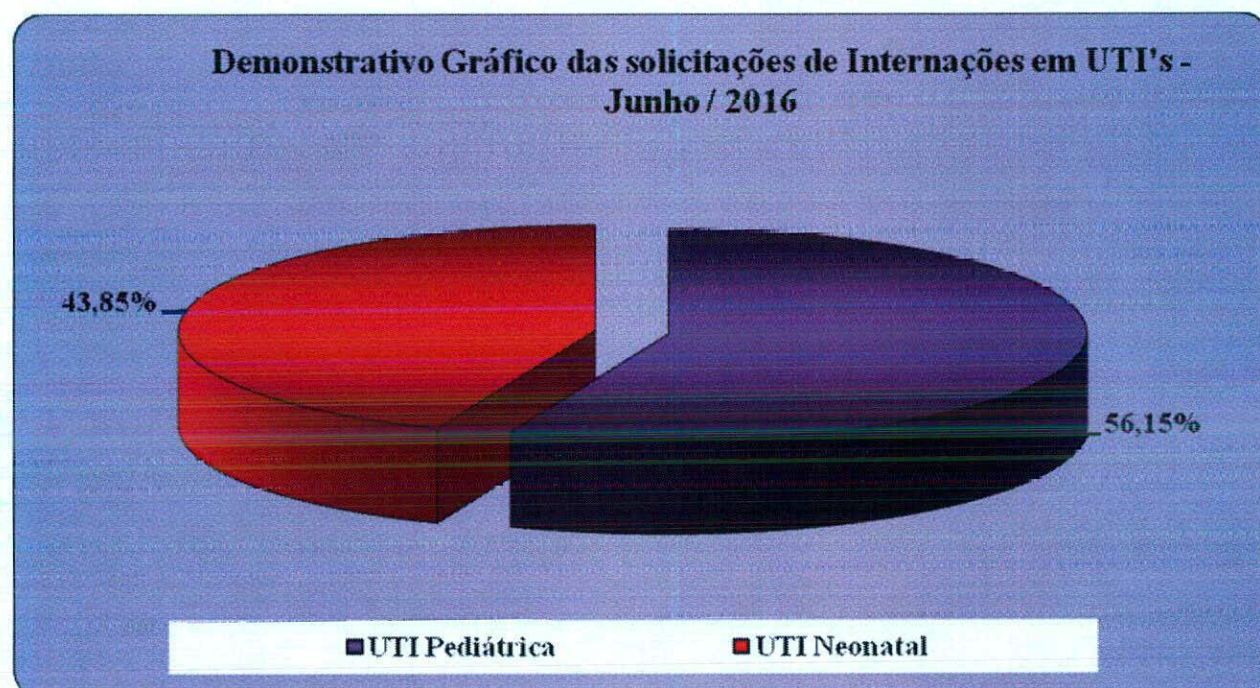
Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/06/16	23	14	9	16	7	0
02/06/16	16	13	3	8	8	0
03/06/16	8	5	3	5	3	0
04/06/16	3	2	1	2	1	0
05/06/16	7	2	5	0	7	0
06/06/16	9	5	4	8	1	0
07/06/16	15	8	7	6	9	0
08/06/16	10	6	4	4	6	0
09/06/16	8	5	3	2	6	0
10/06/16	7	1	6	6	1	0
11/06/16	6	2	4	5	1	0
12/06/16	12	2	10	6	5	1
13/06/16	11	7	4	6	5	0
14/06/16	9	6	3	4	5	0
15/06/16	13	10	3	6	7	0
16/06/16	2	2	0	1	1	0
17/06/16	3	3	0	1	2	0
18/06/16	14	4	10	5	9	0
19/06/16	6	3	3	2	4	0
20/06/16	14	8	6	7	7	0
21/06/16	12	8	4	7	5	0
22/06/16	10	7	3	2	8	0
23/06/16	11	6	5	2	9	0
24/06/16	9	5	4	4	5	0
25/06/16	10	3	7	4	6	0
26/06/16	11	4	7	8	3	0
27/06/16	15	5	10	9	6	0
28/06/16	12	10	2	1	11	0
29/06/16	11	11	0	9	2	0
30/06/16	4	2	2	2	2	0
TOTAL	301	169	132	148	152	1

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Junho / 16 foram atendidas 371 (trezentos e setenta e um) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 169 (cento e sessenta e nove) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **56,15%** das solicitações, e 132 (cento e trinta e dois) para UTI Neonatal perfazendo um total de **43,85%** das solicitações.

Período de 01/06/2016 à 30/06/2016			
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual	
UTI Pediátrica	169	56,15	%
UTI Neonatal	132	43,85	%
TOTAL	301	100	%

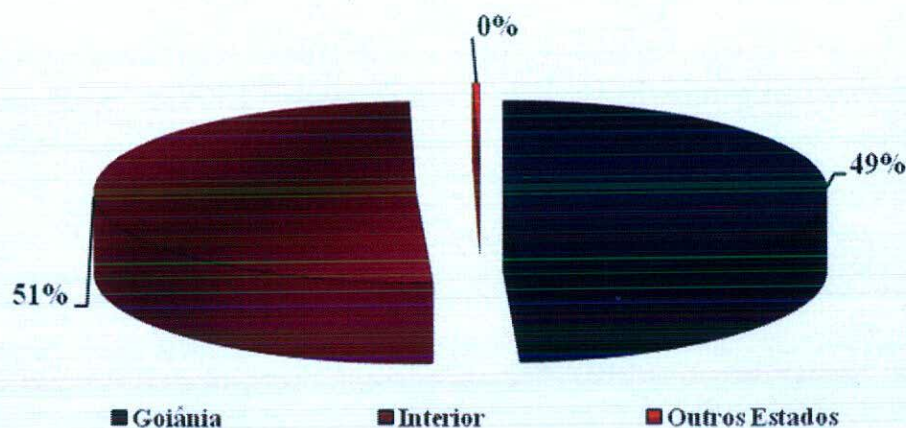


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

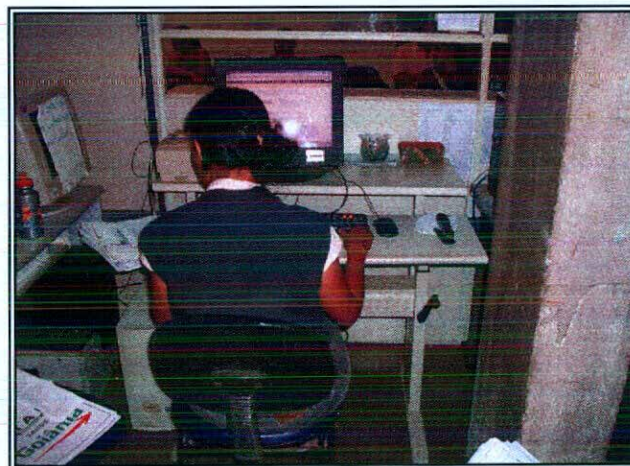
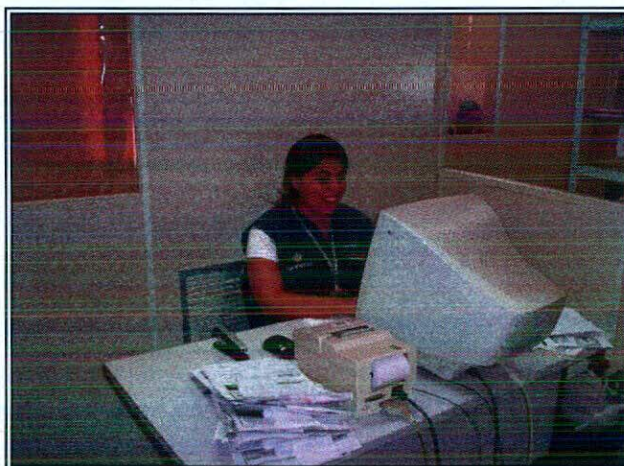
No mês de Junho / 16, o município atendeu 301 (trezentos e um) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 173 (cento e setenta e três) perfazendo um total de **63,60%** da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 99 (noventa e nove) internações, perfazendo um total de **36,40%** da demanda atendida.

Período de 01/06/2016 à 30/06/2016			
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual	
Goiânia	148	49,17	%
Interior	152	50,50	%
Outros Estados	1	0,3	%
TOTAL	301	100	%

**Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI
Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Junho / 2016.**



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamentos do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Junho/16 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

Produtividades dos Colaboradores

SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE

Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento	Total
1239597	Eugenia Feliciano De Souza Silva	266	0	632	898
1252356	Iury Nascimento Santana	0	0	0	0
1258923	Jessica Carolina Ferreira Ribeiro	134	0	89	223
1155326	Juliana Marques Rodrigues	24	2717	124	2865
1221329	Katia Cristina Brandao	330	0	900	1230
1252372	Klenylton Guimaraes Da Silva	201	710	11	922
1258958	Mirani Fernandes Coelho	561	0	434	995
1203290	Naara Alves Rosa Da Silva	0	0	0	0
1221353	Nara Rodrigues Da Silva	0	0	0	0
1237950	Nara Rubia Ferreira Marques	0	10	1	11
1127799	Paulo Elias Pereira Paniago	0	0	0	0
1211358	Paulo Gomes Dos Santos Silva	0	0	0	0
1249240	Rafael Da Silva Figueira	418	0	367	785
1154958	Renan Silva Nishumura	0	0	0	0
1151363	Rosalia Cristina Dos Santos	12	2	37	51
1258940	Walison Sales Pinto	446	0	235	681
1249215	Wanderson Fernandes Tito	226	0	375	601
		2618	3439	3205	

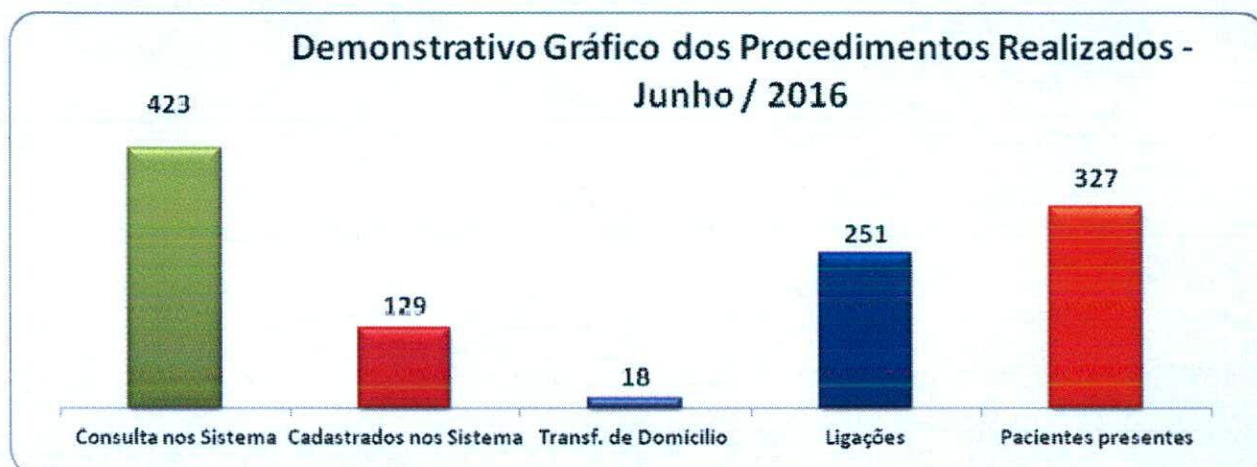
Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia. Neste sentido, as ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Junho/16, 423 (quatrocentos e vinte e três) consultas nos sistemas, 129 (cento e vinte e nove) cadastros nos sistemas, 18 (dezoito) transferências de domicílio, 251 (duzentos e cinquenta e um) ligações e 327 (trezentos e vinte sete) usuários estiveram presentes.

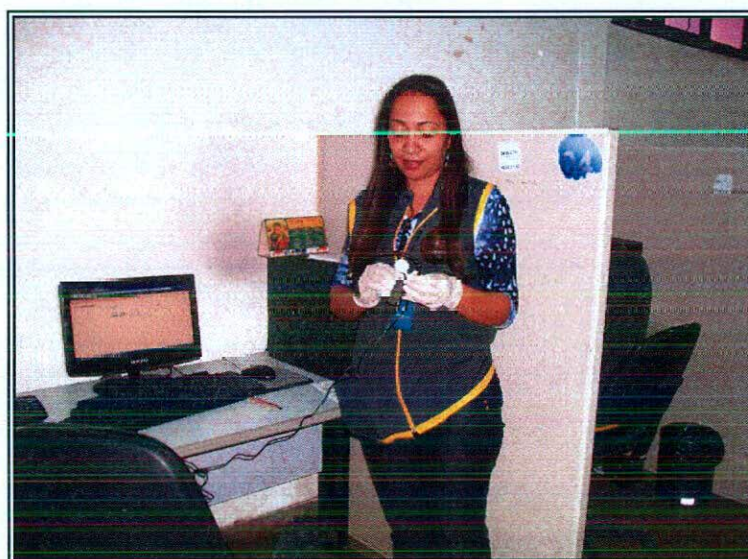
TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE JUNHO DE 2016

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistema	423
Cadastrados nos Sistema	129
Transferência de Domicilio	18
Ligações	251
Pacientes presentes	327
TOTAL	1.148



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas a seguir;

- A Gerência da Unidade, juntamente com os Supervisores de turno têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Junho/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 02 de Junho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 03 de Junho/16 com de acordo a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Tudo sobre a Caxumba”.
- No dia 03 de Junho/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Assumi o turno com sistema SISREG inoperante das 00h0min às 06h00min.
- No dia 03 de Junho/2016 de acordo com a Supervisora de turno Jacquelline Inácio da Silva o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Assumi o turno com sistema SISREG inoperante das 06h00min as 09h00min.
- No dia 04 de Junho/2016 durante os turnos houve 76 AIH’s codificadas, 1169 pendências e 158 Encaminhamentos.
- No dia 05 de Junho/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 05 de Junho/16 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Pontes o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o turno com a TC do Huapa inoperante.
- No dia 07 de Junho/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. A tomografia do HUAPA encontra-se inoperante.
- No dia 08 de Junho/2016 durante os turnos houve 75 AIH’s codificadas, 1301 pendências e 152 Encaminhamentos.
- No dia 09 de Junho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 10 de Junho/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Comunicação no Trabalho”.

- No dia 11 de Junho/16 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Pontes o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente Fabiana Santos atuou em caráter de apoio na Central de Ambulâncias.
- No dia 12 de Junho/2016 durante os turnos houve 77 AIH's codificadas, 1285 pendências e 136 Encaminhamentos.
- No dia 13 de Junho/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O agente Alfredo Sahb atuou em caráter de apoio na Central de Ambulâncias.
- No dia 14 de Junho/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. A agente Dayane Reis atuou em caráter de apoio na Central de Ambulâncias.
- No dia 15 de Junho/2016 durante os turnos houve 133 AIH's codificadas, 1052 pendências e 309 Encaminhamentos.
- No dia 16 de Junho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 17 de Junho/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Doenças comum do inverno".
- No dia 18 de Junho/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. A agente Dayane Reis Vieira atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 19 de Junho/2016 durante os turnos houve 44 AIH's codificadas, 1060 pendências e 167 Encaminhamentos.
- No dia 20 de Junho/2016 de acordo com o Supervisor de turno Danillo de Souza Fernandes o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 21 de Junho/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 22 de Junho/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.

- No dia 23 de Junho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 24 de Junho/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Dia 24 de Junho “São João”.
- No dia 24 de Junho/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Tivemos o Arraia da Instituição aonde foi feito o concurso de melhor fantasia de trajes típicos a ganhadora foi Ana Rute de Oliveira Fernandes e o segundo lugar recebeu uma linda cesta junina Tiago Alves de Amorim.
- No dia 24 de Junho/2016 de acordo com a Supervisora de turno Jacquelline Inácio da Silva o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Tivemos o Arraia da Instituição aonde foi feito o concurso de melhor fantasia de trajes típicos o ganhador foi Ednílson Antunes Santos e o segundo lugar recebeu uma linda cesta junina Sérgio Luiz de Menezes Filho.
- No dia 24 de Junho/2016 de acordo com o Supervisor de turno Danillo de Souza Fernandes o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Tivemos o Arraia da Instituição aonde foi feito o concurso de melhor fantasia de trajes típicos o ganhador foi Wanderson Fernandes Tito e o segundo lugar recebeu uma linda cesta junina Ricardo Lopes do Carmo.
- No dia 24 de Junho/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Tivemos o Arraia da Instituição aonde foi feito o concurso de melhor fantasia de trajes típicos a ganhadora foi Ketly Ponte Bastos e o segundo lugar recebeu uma linda cesta junina Paulete Pereira dos Santos.
- No dia 25 de Junho/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. A Agente Dayane atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 26 de Junho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.

- No dia 27 de Junho/2016 durante os turnos houve 142 AIH's codificadas, 794 pendências e 223 Encaminhamentos.
- No dia 28 de Junho/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 29 de Junho/2016 durante os turnos houve 157 AIH's codificadas, 866 pendências e 235 Encaminhamentos.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

Objetivo:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar;
- Parabenizar.

- A Sexta Informativa do dia 03 de Junho/16, com um texto “Tudo sobre a Caxumba”.
- A Sexta Informativa do dia 10 de Junho/16, com um texto “Comunicação no Trabalho”.
- A Sexta Informativa do dia 17 de Junho/16, com um texto “Doenças comum do inverno”.
- A Sexta Informativa do dia 24 de Junho/16, com um texto “Dia 24 de Junho "São João”.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese

diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;

- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

4.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os

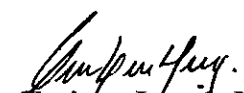
mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;

- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 11 de Julho de 2016.



Tatiane Lemés Moreira
Assessoria de Planejamento



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessoria Técnica

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
- Aconselhamento e orientação;

- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

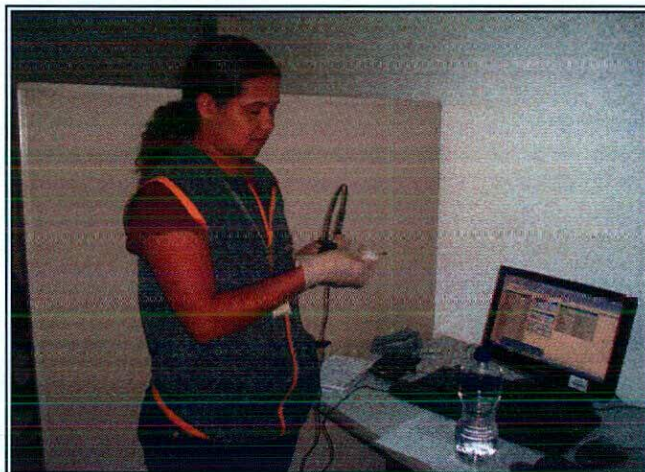
A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida Anhanguera, nº 7.364 - Setor Aeroviário - Goiânia-GO.

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Junho / 16. Porém, não foi possível demonstrar os dados devido a falta de acesso ao sistema em decorrência da mudança de endereço do posto de trabalho.

Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Junho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 01 de Junho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 02 de Junho/2016 Houve um total de 158 ocorrências.
- No dia 03 de Junho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O encerramento da Campanha do Agasalho 2016 se deu com muita colaboração e empenho das equipes, trazendo um bom número de arrecadações.
- No dia 03 de Junho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “A Importância da Doação de Sangue”.
- No dia 04 de Junho/2016 Houve um total de 204 ocorrências.
- No dia 05 de Junho/2016 Houve um total de 179 ocorrências.
- No dia 06 de Junho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema ESUSSAMU ficou inoperante no período das 18h00min às 21h30min, para atualização do mesmo, porém não foi concluído devido erros do banco de dados, as ocorrências foram realizadas manualmente.
- No dia 07 de Junho/2016 Houve um total de 160 ocorrências.

- No dia 08 de Junho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 09 de Junho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve relatos dos médicos reguladores degustando alimentos em seus postos de trabalho.
- No dia 09 de Junho/2016 Houve um total de 203 ocorrências.
- No dia 10 de Junho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Comunicação no Trabalho”.
- No dia 10 de Junho/2016 Houve um total de 174 ocorrências.
- No dia 11 de Junho/2016 Houve um total de 139 ocorrências.
- No dia 12 de Junho/2016 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Matutino Max Miller Borba Papalardo o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 13 de Junho/2016 Houve um total de 168 ocorrências.
- No dia 14 de Junho/2016 Houve um total de 161 ocorrências.
- No dia 14 de Junho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade o sistema ESUSSAMU ficou inoperante no período das 11h00min às 12h45min, por motivos de manutenção, as ocorrências foram realizadas manualmente.
- No dia 15 de Junho/2016 Houve um total de 172 ocorrências.
- No dia 15 de Junho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 16 de Junho/2016 Houve um total de 171 ocorrências.
- No dia 17 de Junho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Doenças Comuns do Inverno”.
- No dia 17 de Junho/2016 Houve um total de 182 ocorrências.
- No dia 18 de Junho/2016 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Noturno Luis Sérgio Ferreira Júnior o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 19 de Junho/2016 Houve um total de 156 ocorrências.

- No dia 20 de Junho/2016 Houve um total de 183 ocorrências.
- No dia 20 de Junho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve relatos dos médicos reguladores degustando alimentos em seus postos de trabalho e bloqueando os telefones dificultando a comunicação entre os Tarm's e regulação médica.
- No dia 21 de Junho/2016 Houve um total de 196 ocorrências.
- No dia 22 de Junho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 23 de Junho/2016 Houve um total de 188 ocorrências.
- No dia 23 de Junho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 24 de Junho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Dia de São João”, com concurso de trajes típicos tendo como vencedores os colaboradores: Jaderson Vinícius Alves Barros, Jecyllin de Castro Costa, Jordana Alves de Santana e Maiko Oliveira de Jesus, premiados com uma super cesta recheada de guloseimas típicas da época; Danylo Maximino da Silva, Luciana Ribeiro de Mesquita e Vanda Maria Doris, premiados com uma folga classificando primeiro e segundo lugar.
- No dia 25 de Junho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 25 de Junho/2016 Houve um total de 204 ocorrências.
- No dia 26 de Junho/2016 Houve um total de 174 ocorrências.
- No dia 27 de Junho/2016 de acordo com a Agente de Atendimento do turno Vespertino Monique Maria dos Santos o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 28 de Junho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi designado o Dr.Cristiano de Magalhães Nunes para responder inteiramente como coordenador geral de unidade no Serviço de Atendimento Móvel de Urgências/SAMU.

- No dia 29 de Junho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 29 de Junho/2016 Houve um total de 207 ocorrências.
- No dia 30 de Junho/2016 de acordo com a Gerência da unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Foi divulgados os colaboradores destaque do mês onde foi avaliado o bom atendimento, assiduidade e pontualidade, visando melhorar o atendimento e a motivação de cada colaborador. Os destaques foram: Avanildo Leal, Alexandre Eugênio Costa, Luciana Ribeiro de Mesquita, Luis Sérgio Ferreira Júnior e Marcelo Eduardo Gomes. No dia 01 de Maio/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações.

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;

- Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 03 de Junho/16, com um texto “A Importância da Doação de Sangue”.
 - A Sexta Informativa do dia 10 de Junho/16, com um texto “Comunicação no Trabalho”.
 - A Sexta Informativa do dia 17 de Junho/16, com um texto “Doenças Comuns do Inverno”.
 - A Sexta Informativa do dia 24 de Junho/16, com um texto “Dia de São João”.

3. Pontos Positivos

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;

- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidades dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

4. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
 2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
 3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
 4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
 5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
 6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam

refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

5. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 11 de Julho de 2016.



Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento



Daniel Régis Ribeiro de Oliveira
Assessoria Técnica

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento; -
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia-Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

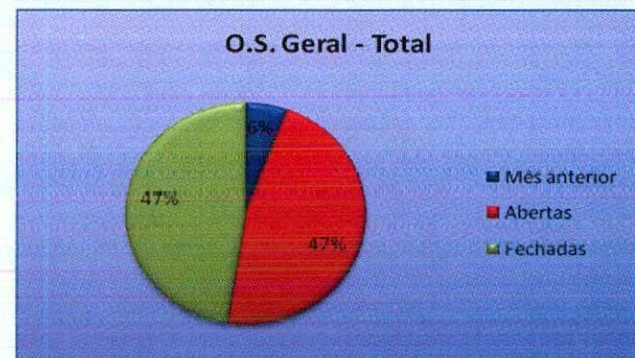
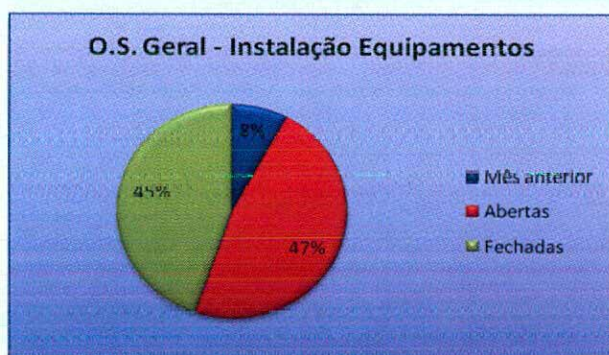
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

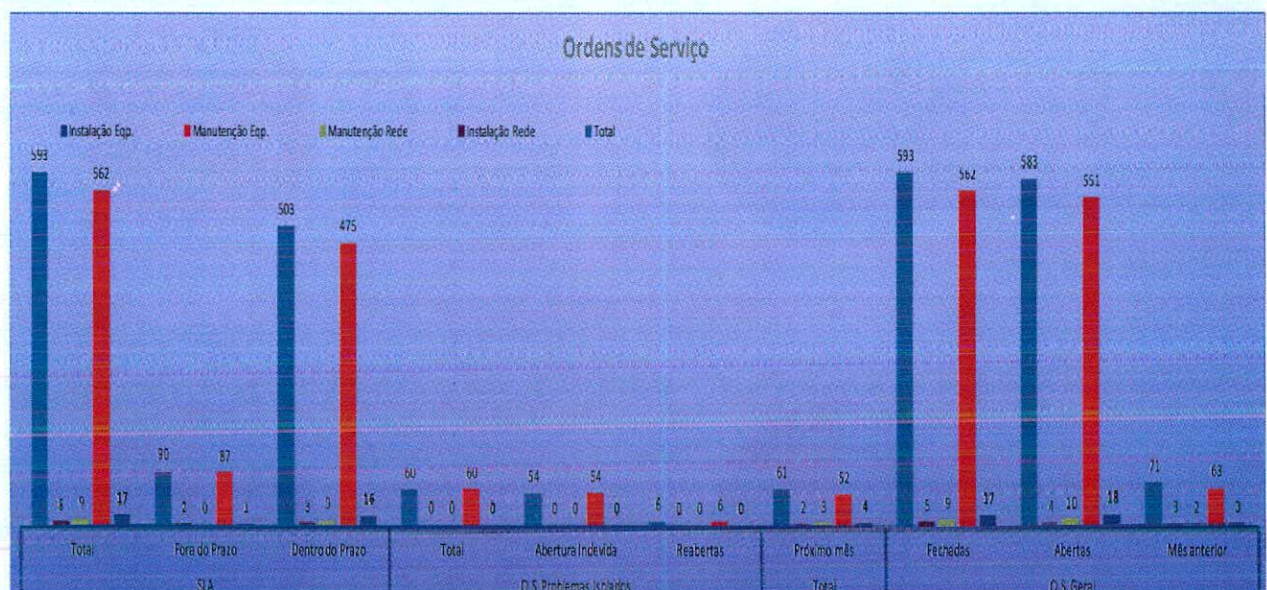
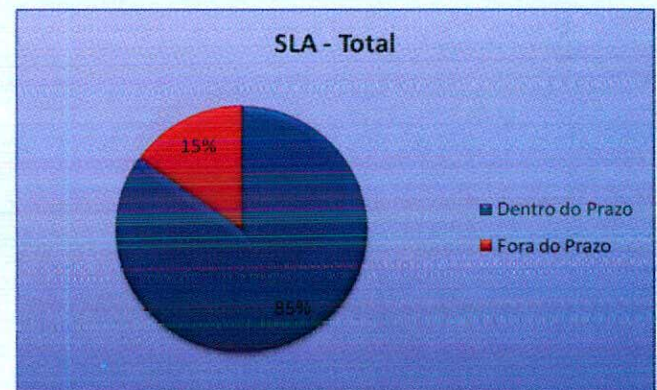
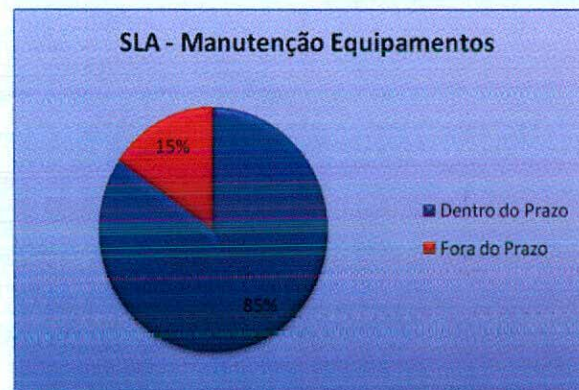
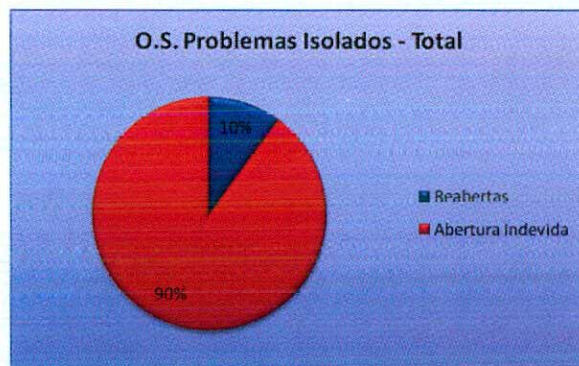
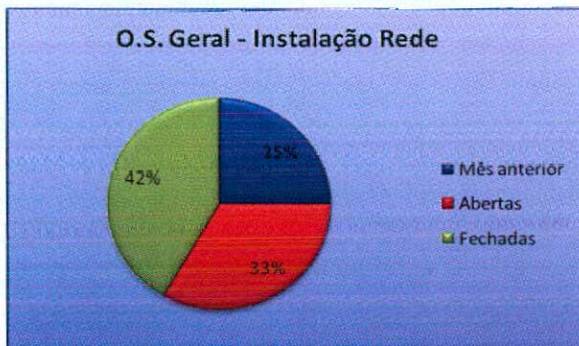
A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

SUPORTE TÉCNICO REMOTO/TELEFÔNICO/ORDEM DE SERVIÇO

Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	3	63	2	3	71
	Abertas	18	551	10	4	583
	Fechadas	17	562	9	5	593
Total Próximo mês		4	52	3	2	61
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	6	0	0	6
	Abertura Indevida	0	54	0	0	54
Total		0	60	0	0	60
SLA	Dentro do Prazo	16	475	9	3	503
	Fora do Prazo	1	87	0	2	90
Total		17	562	9	5	593





Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB , sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

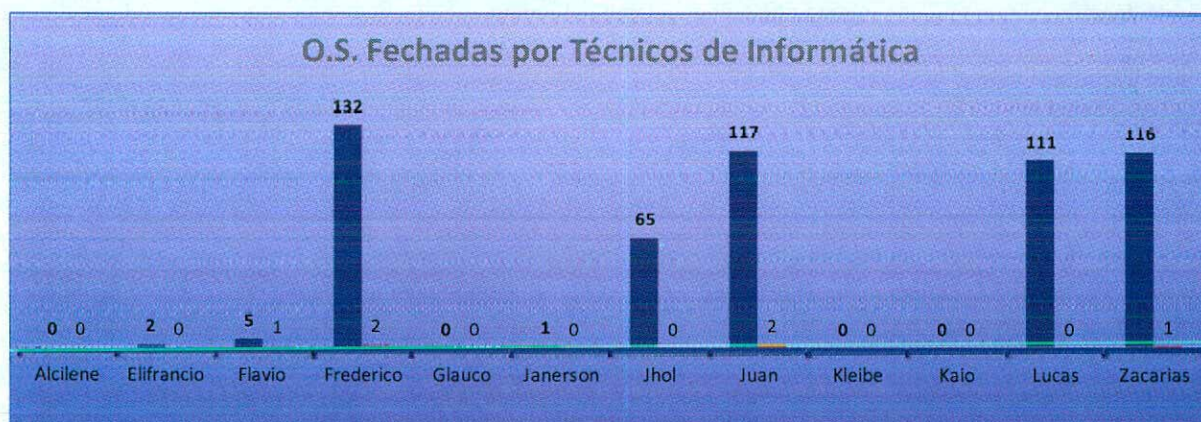
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE JUNHO DE 2016.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

4.1. Desenvolvimento de Sistemas

4.1.1. Análises realizadas no sistema

O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Alcilene	0	0
Elifrancio	2	0
Flavio	5	1
Frederico	132	2
Glauco	0	0
Janerson	1	0
Jhol	65	0
Juan	117	2
Kleibe	0	0
Kaio	0	0
Lucas	111	0
Zacarias	116	1
Total	549	6



O.S. Abertas Dentro do Mês que Foram Fechadas		
Abertura	Total	Indevidas
Alcilene	0	0
Alexandre Santos	113	8
Glauco	0	0
Elifrancio	19	0
Flavio Fernandes	7	0
Frederico	2	0
Janerson	0	0

Jhol Moreira	1	0
Johnatas	51	6
Juan	4	0
Kaio	0	0
Kleibe	0	0
Lucas	5	0
Nubia	157	16
Oséias	97	13
Diego Alfonso	89	11
Welton	0	0
Zacarias	0	0
Total	460	50



Atendimentos Help- Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Alexandre Santos	116
	Diego Alfonso	103
	Johnatas	95
	Nubia	230
	Oseas	96
	Welton	0
Total		640
O.S. Help-Desk	Alexandre Santos	10
	Diego Alfonso	2
	Johnatas	5
	Nubia	14
	Oseas	13
	Welton	0
Total		44

Erro! Vínculo não válido.

Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alcilene	0
	Alexandre L.	3
	Elifrancio	1
	Fabiano	2
	Flavio	7
	Glauco	0
	Júlio Cesar	1
	Kaio	0
	Marcelo	0
	Renata	0
	Tiago	3
Total		17

Erro! Vínculo não válido.

Solicitações de Sistema		
Senha, Acesso, E-mail	Alcilene	1
	Alexandre L.	12
	Elifrancio	5
	Fabiano	12
	Flavio	10
	Glauco	2
	Júlio Cesar	115
	Kaio	4
	Marcelo	82
	Renata	0
	Tiago	143
Total		386

Erro! Vínculo não válido.

Solicitações de Sistema		
Senha de Rede	Alcilene	0
	Alexandre L.	0
	Elifrancio	5
	Fabiano	0
	Flavio	23
	Glauco	0
	Júlio Cesar	6
	Kaio	0
	Marcelo	1
	Renata	0
	Tiago	5
Total		40



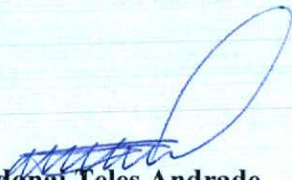
O.S. Fechadas por Região / Local	
Região / Local	Qtd.
Centro	119
Leste	71
Noroeste	83
Norte	37
Oeste	46
Paço	87
SAMU	36
Sudoeste	70

Sul	44
Interior	0
Total	593

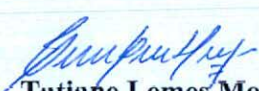
Erro! Vínculo não válido.

As Atividades do mês de Junho/16 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 11 de Julho de 2016.



Adonai Teles Andrade
Assessoria de Tecnologia



Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento