

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – MAIO /2016

- DÉCIMO SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO –
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

- TELECONSULTA
- CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS
- CENTRAL DE APOIO AO VALE EXAME
- CIAMS NOVO HORIZONTE



PREFEITURA DE GOIÂNIA

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 09 – Décimo Segundo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Maio/2016

SUMÁRIO

Pág. n.º

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	08
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	11
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	16
3.1. Dados Estatísticos.....	16
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Maio de 2016.....	17
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	18

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Maio de 2016	19
3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Maio/16	20
3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	21
3.1.6. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	21
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	23
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	24
3.1.9. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	25
3.1.10. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	26
3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	27
3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	28
3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014	29
3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2015	30
3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2016.....	31
3.1.16. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 / 2014 / 2015 e 2016.....	32
3.1.17. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2016.....	32
3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Maio nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014/2015 e 2016	33
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	33
3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	34

3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	35
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	37
3.1.23 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	38
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	39
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	40
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	41
3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	42
3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015.....	43
3.1.29. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2016.....	44
 4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MAIO / 16.....	45
4.1. Pontos Positivos	49
4.2. Pontos Negativos	95
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	97
 CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS.....	109
 CENTRAL DE APOIO AO VALE EXAME.....	113
 CIAMS NOVO HORIZONTE.....	115
 ANEXOS.....	123

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – MAIO /16
- DÉCIMO SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 62.187.140 **12º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.**

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua práxis valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo.

Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos.

O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde, e em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Maio/16 a agendou 33.161 (trinta e três mil cento e sessenta e um) consultas básicas não - emergenciais.

No mês de Maio/16 o quantitativo geral de atendimentos foi de 130.148 (cento e trinta mil cento e quarenta e oito), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 39.975 (trinta e nove mil novecentos e setenta e cinco). Dos 130.148 (cento e trinta mil cento e quarenta e oito), 39.975 (trinta e nove mil novecentos e setenta e cinco) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 90.173 (noventa e seis mil novecentos e sete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente

em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 55.258 (cinquenta e cinco mil duzentos e cinquenta e oito) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.557 (seis mil quinhentos e cinquenta e sete) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde. Em comparação ao mês de Abril/16, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 137.335 (cento e trinta e sete mil trezentos e trinta e cinco) para 130.148 (cento e trinta mil cento e quarenta e oito), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 40.528 (quarenta e mil quinhentos e vinte e oito) para 39.975 (trinta e nove mil novecentos e setenta e cinco).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Maio/16 estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes, representando aproximadamente 120.000 (cento e vinte mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 31 de Maio/16 foi observado o agendamento de 3.923 (três mil novecentos e vinte e três) consultas, o que equivale a 14,98% (quatorze ponto noventa e oito por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Maio/2016 houve um acréscimo total de 10,16% (dez ponto dezesseis por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

No mês de Maio/16, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: Cais Bairro Goiá, Cais Candida De Moraes, Ciams Setor Pedro Ludovico, Ciams Jardim América, Centro De Saúde Conjunto Riviera, Cais Parque Das Amendoeiras, Centro de Saúde Parque Anhanguera, Cais Vila Nova, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde Parque Industrial João Braz, Centro de Saúde Cidade Jardim – Michelle Muniz do Carmo e Ciams Setor Pedro Ludovico.

As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Maio/16 foram convertidas 3.803 (três mil oitocentos e três) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas. Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência. O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da

rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário. As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Da mesma forma, estão sendo realizados de forma prioritária os agendamentos de consultas para as crianças institucionalizadas.

Desde o dia 06 de Julho, a Central de Atendimento de Consultas Especializadas está em pleno funcionamento e tem garantido a otimização dos recursos disponíveis ofertando um atendimento resolutivo e humanizado aos usuários. De acordo com os demonstrativos a seguir, desde sua implantação em Julho de 2015 até o final do mês de Dezembro/15, a Central de Consultas Especializadas efetuou 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 10.796 (dez mil setecentos e noventa e seis) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações realizadas resultaram em 103.893 (cento e três mil oitocentos e noventa e três) consultas confirmadas e 10.506 (dez mil quinhentos e seis) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

Já em 2016, a Central de Consultas Especializadas efetuou 240.076 (duzentos e quarenta mil e setenta e seis) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 28.744 (vinte e oito mil setecentos e quarenta e quatro) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 240.076 (duzentos e quarenta mil e setenta e seis) ligações realizadas resultaram em 83.773 (oitenta e três mil setecentas e setenta e três) consultas confirmadas e 11.327 (onze mil trezentas e vinte e sete) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech tem disponibilizado uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetua o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E de acordo com os demonstrativos a seguir, a Central de Apoio ao Vale Exame, desde a sua implantação até o dia 31 de Maio/16, efetuou 55.358 (cinquenta e cinco mil trezentos e cinquenta e oito) ligações com 52.056 (cinquenta e dois mil e cinquenta e seis) exames confirmados e 37.509 (trinta e sete mil quinhentos e nove) exames cancelados.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Maio/2016, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também a visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por

consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

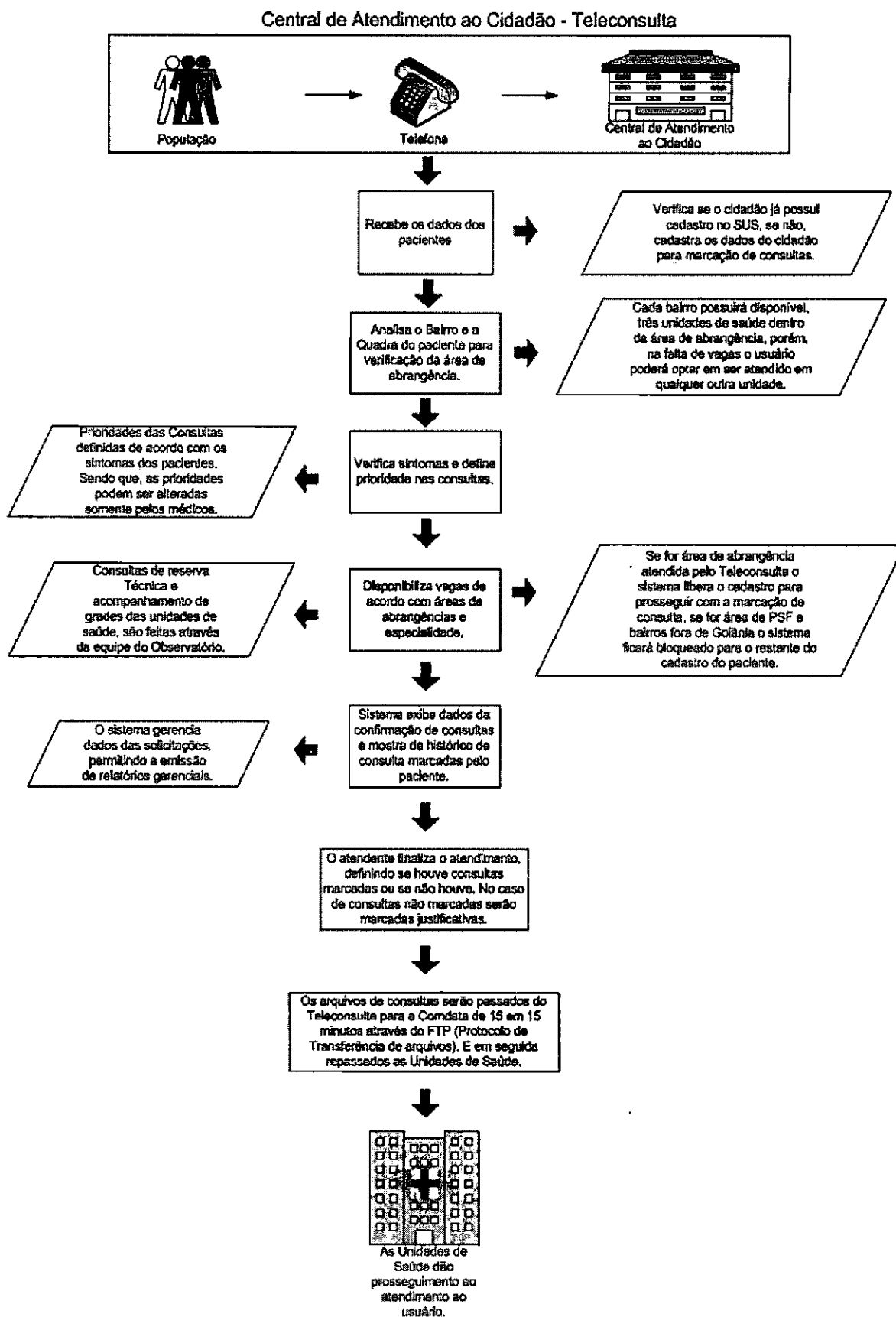
A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

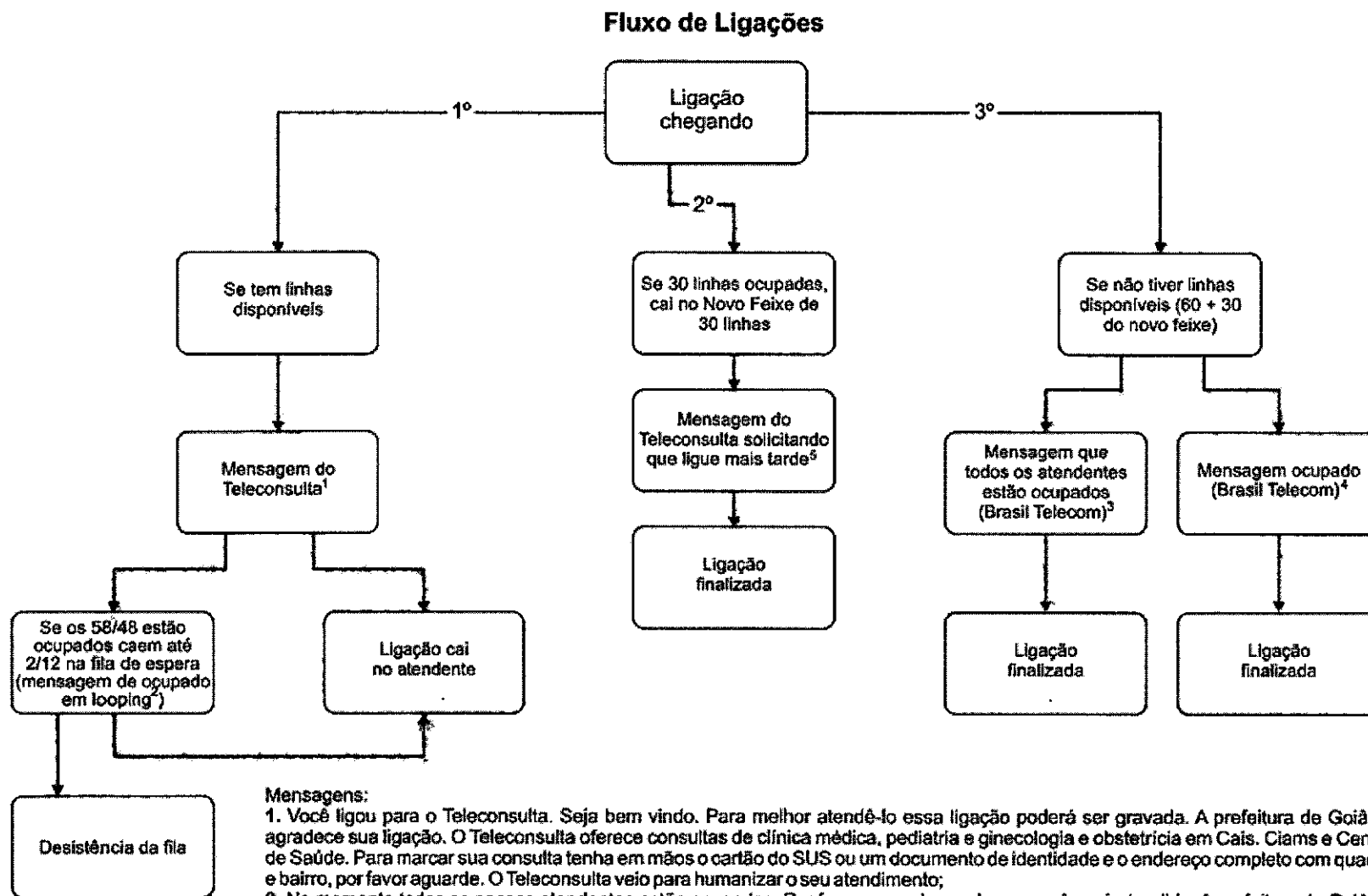
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias. A Sala de Situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetria em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Maio/16 um total de 35 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM MAIO / 2016.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	Centro de Saúde Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim		

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

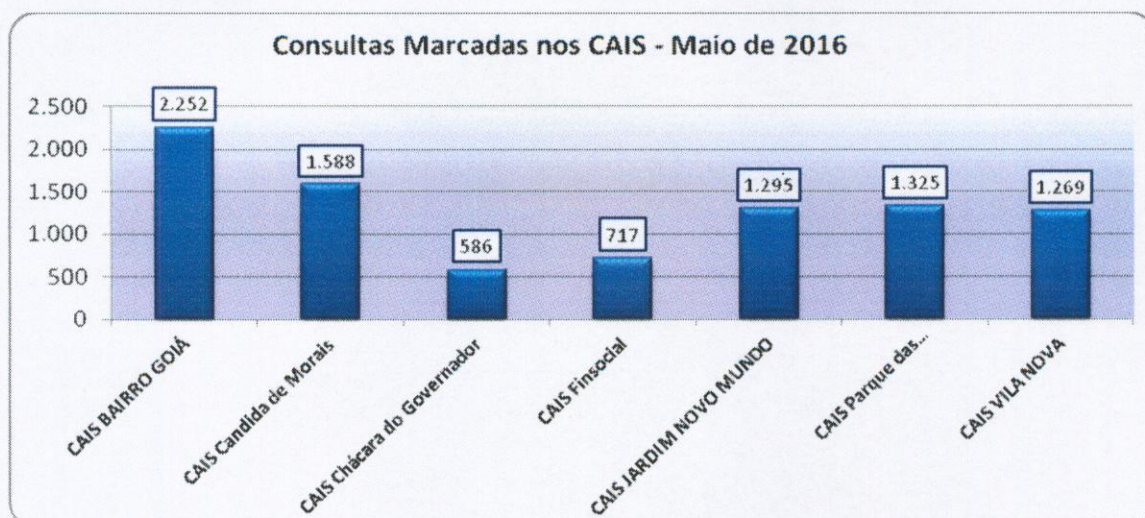
3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Maio / 16.

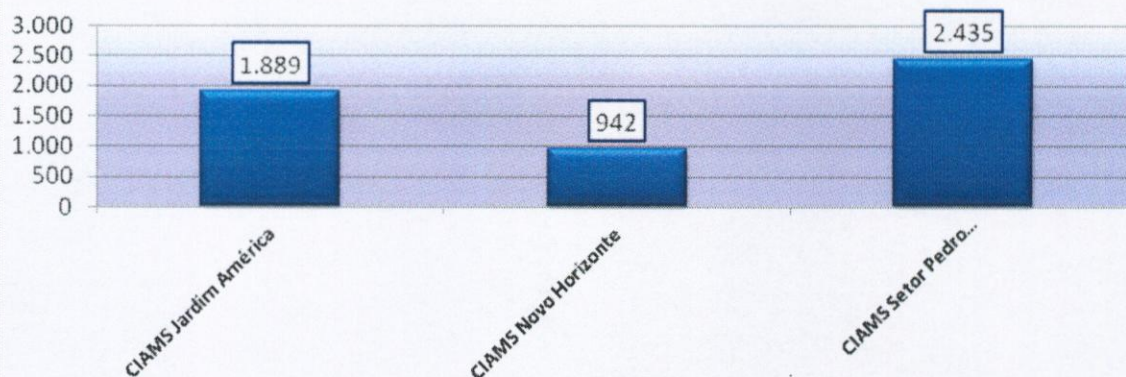
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Maio / 2016			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	6.866	7.906	14.772
GINECOLOGIA	4.268	5.841	10.109
PEDIATRIA	3.552	4.703	8.255
PEDIATRIA ALTO RISCO	20	5	25
Total	14.706	18.455	33.161

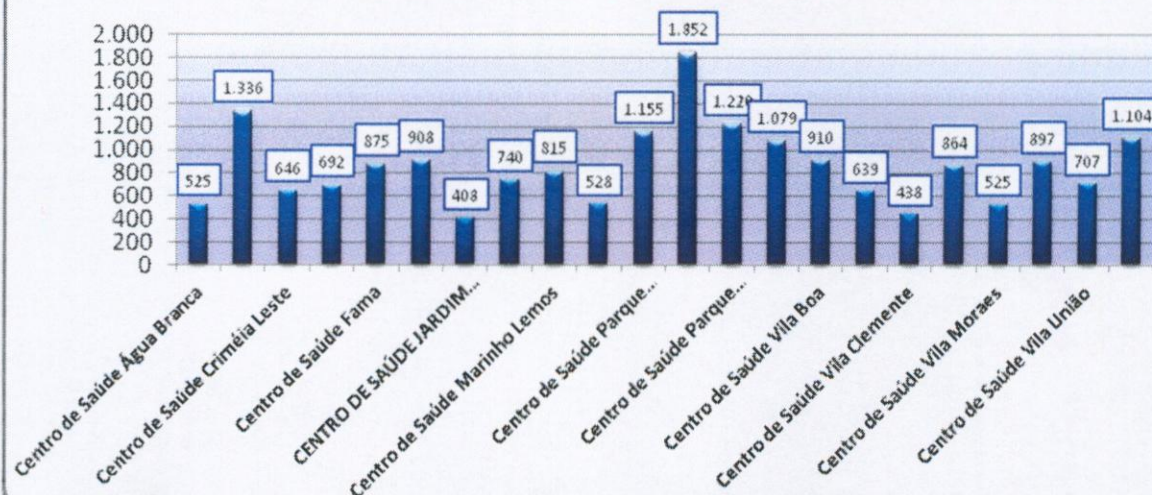
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



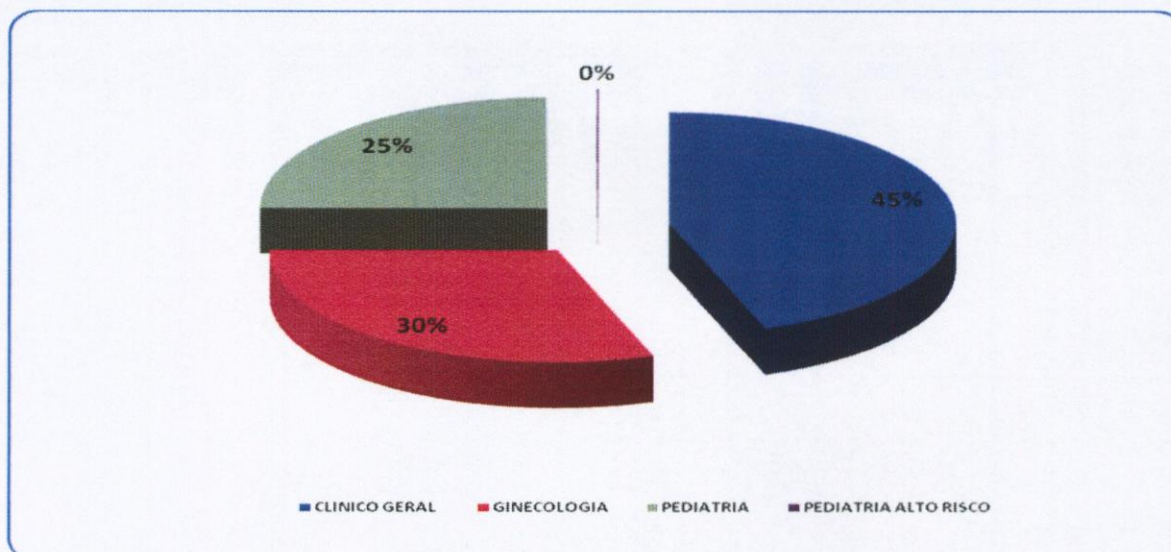
Consultas Marcadas nos CIAMS - Maio de 2016



Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Maio de 2016



3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Maio/16.

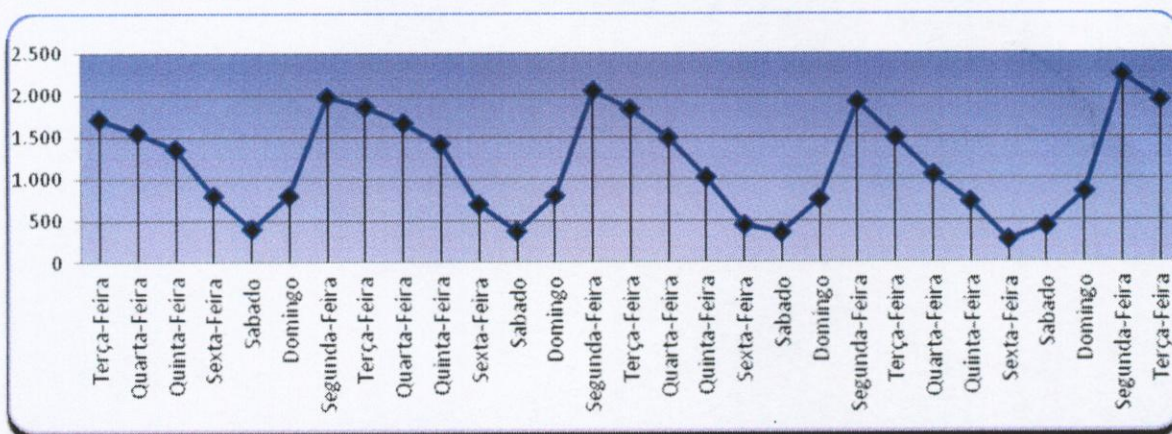


3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

Maio – 2016					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	884	507	847	14	2.252
CAIS Candida de Moraes	1.196	186	206	0	1.588
CAIS Chácara do Governador	273	313	0	0	586
CAIS Finsocial	322	265	130	0	717
CAIS Jardim Novo Mundo	388	477	426	4	1.295
CAIS Parque das Amendoeiras	717	285	323	0	1.325
CAIS Vila Nova	619	360	290	0	1.269
Centro de Saúde Água Branca	272	164	89	0	525
Centro De Saúde Conjunto Riviera	736	387	213	0	1.336
Centro de Saúde Criméia Leste	273	180	193	0	646
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	377	117	198	0	692
Centro de Saúde Fama	255	380	240	0	875
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	501	224	183	0	908
Centro De Saúde Jardim Guanabara	292	103	13	0	408
Centro de Saúde Maria Dilce	281	335	124	0	740
Centro de Saúde Marinho Lemos	126	348	336	5	815
Centro de Saúde Norte Ferroviário	170	358	0	0	528
Centro de Saúde Parque Amazonia	458	354	343	0	1.155
Centro de Saúde Parque Anhanguera	684	527	641	0	1.852
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	564	138	518	0	1.220
Centro De Saúde Setor Perim	344	401	334	0	1.079
Centro de Saúde Vila Boa	379	363	168	0	910
Centro de Saúde Vila Canaã	264	199	176	0	639
Centro de Saúde Vila Clemente	208	230	0	0	438
Centro de Saúde Vila Mauá	199	224	441	0	864
Centro de Saúde Vila Moraes	342	183	0	0	525
Centro De Saúde Vila Santa Helena	579	49	269	0	897
Centro de Saúde Vila União	374	333	0	0	707
CIAMS Jardim América	795	635	457	2	1.889
CIAMS Novo Horizonte	234	421	287	0	942
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.146	716	573	0	2.435
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	520	347	237	0	1.104
Total	14.772	10.109	8.255	25	33.161

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Maio de 2016.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/05/2016	Domingo	2,18%	296	269	175	1	741
02/05/2016	Segunda-Feira	5,62%	841	560	503	2	1.906
03/05/2016	Terça-Feira	4,94%	723	499	448	4	1.674
04/05/2016	Quarta-Feira	4,78%	805	444	373	0	1.622
05/05/2016	Quinta-Feira	3,50%	515	374	297	1	1.187
06/05/2016	Sexta-Feira	2,18%	343	224	173	0	740
07/05/2016	Sabado	1,07%	120	147	94	1	362
08/05/2016	Domingo	1,90%	300	213	131	0	644
09/05/2016	Segunda-Feira	5,36%	800	559	457	1	1.817
10/05/2016	Terça-Feira	5,04%	763	512	432	1	1.708
11/05/2016	Quarta-Feira	4,44%	664	445	397	0	1.506
12/05/2016	Quinta-Feira	3,58%	548	335	331	1	1.215
13/05/2016	Sexta-Feira	2,02%	312	182	190	0	684
14/05/2016	Sabado	0,95%	110	131	80	0	321
15/05/2016	Domingo	2,11%	292	249	176	0	717
16/05/2016	Segunda-Feira	5,36%	814	559	444	0	1.817
17/05/2016	Terça-Feira	4,24%	560	457	420	0	1.437
18/05/2016	Quarta-Feira	4,14%	616	428	358	1	1.403
19/05/2016	Quinta-Feira	2,50%	315	241	292	0	848
20/05/2016	Sexta-Feira	1,35%	183	105	169	0	457
21/05/2016	Sabado	0,83%	83	112	86	0	281
22/05/2016	Domingo	0,52%	67	25	84	0	176
23/05/2016	Segunda-Feira	4,55%	706	509	327	1	1.543
24/05/2016	Terça-Feira	2,30%	379	252	150	0	781
25/05/2016	Quarta-Feira	3,66%	724	278	236	5	1.243
26/05/2016	Quinta-Feira	1,65%	321	136	103	0	560
27/05/2016	Sexta-Feira	2,20%	391	195	159	0	745
28/05/2016	Sabado	1,22%	137	168	105	4	414
29/05/2016	Domingo	1,80%	223	217	171	0	611
30/05/2016	Segunda-Feira	6,21%	953	704	448	0	2.105
31/05/2016	Terça-Feira	5,59%	868	580	446	2	1.896
TOTAL		100,00%	14.772	10.109	8.255	25	33.161



3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Maio/16.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	16.610	1.196	15.414	14.772	548	14.224	94	95,83%	15.320	99,39%
Ginecologia	12.042	1.015	11.027	10.109	310	9.799	608	91,67%	10.419	94,49%
Pediatria	12.454	1.564	10.890	8.255	263	7.992	2.372	75,80%	8.518	78,22%
Pediatria Alto Risco	99	22	77	25	1	24	51	32,47%	26	33,77%
Total Geral	41.205	3.797	37.331	33.161	1.122	32.039	3.125	88,83%	34.257	91,77%

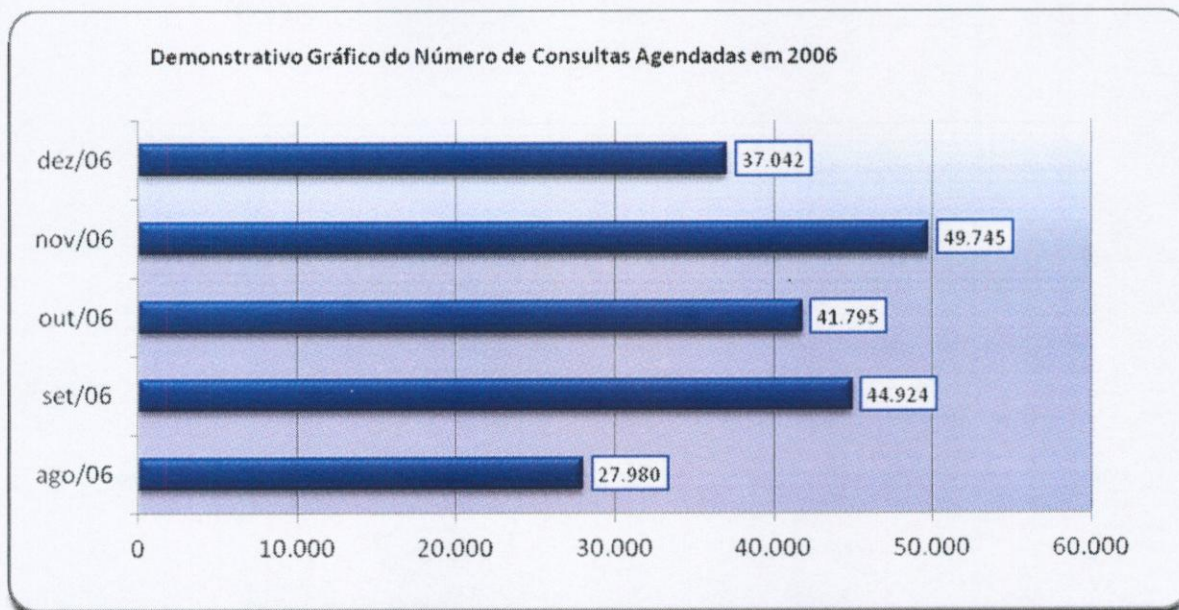
Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Maio/16 41.205 (quarenta e um mil duzentos e cinco) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 3.797 (três mil setecentos e noventa e sete) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 37.331 (trinta e sete trezentos e trinta e uma) vagas. Destas 1.122 (hum mil cento e vinte e duas) consultas já agendadas foram remanejadas e 3.125 (três mil cento e vinte e cinco) vagas permaneceram remanescentes.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 34.257 (trinta e quatro mil duzentos e cinquenta e sete) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 91,77% (noventa e um ponto setenta e sete por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

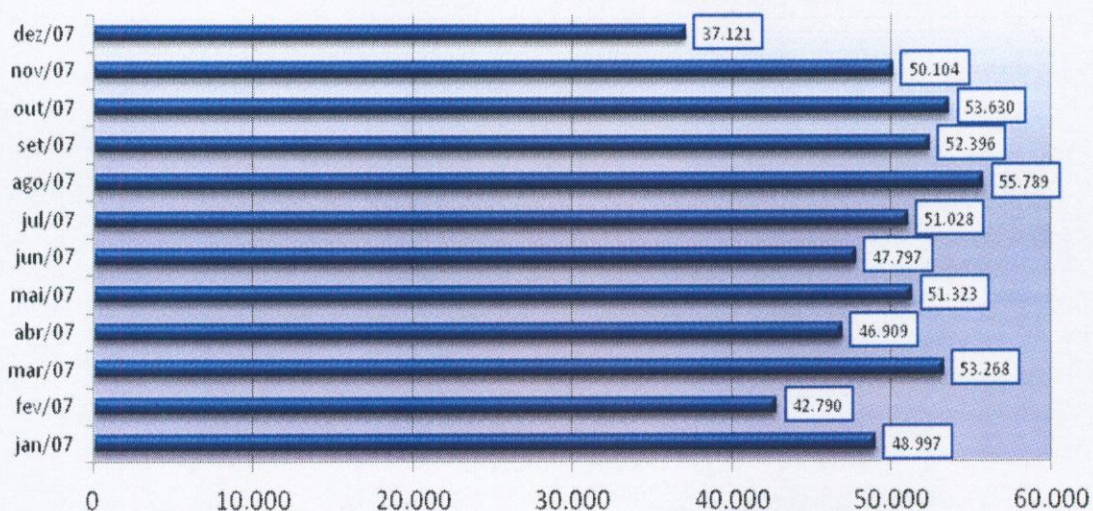


3.1.6. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

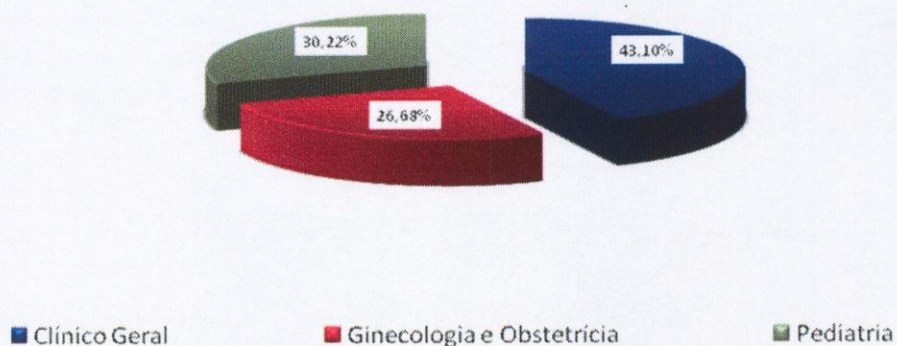
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323

Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total	254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



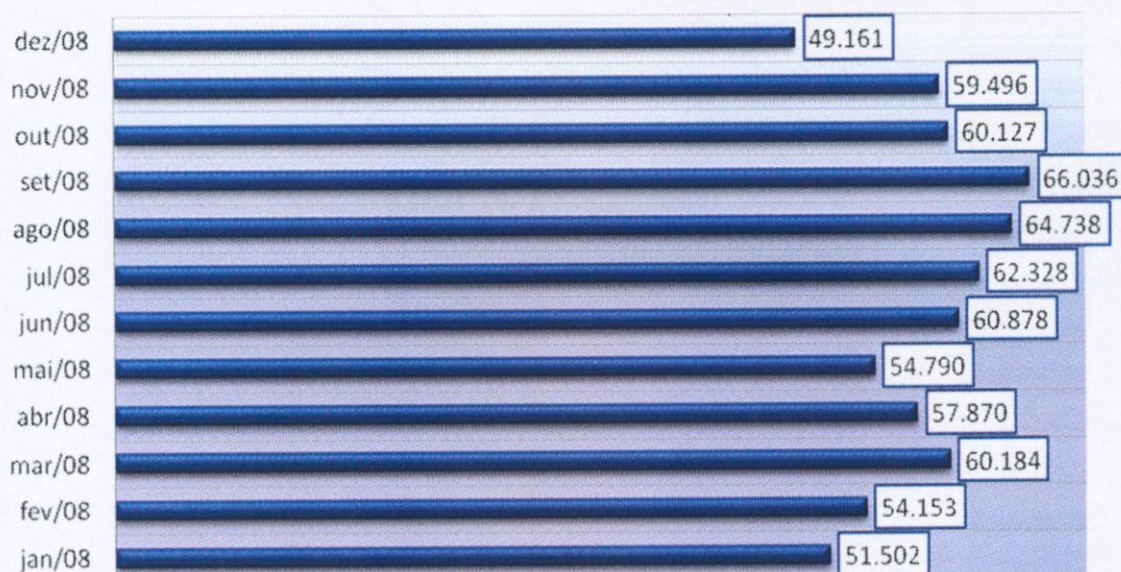
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



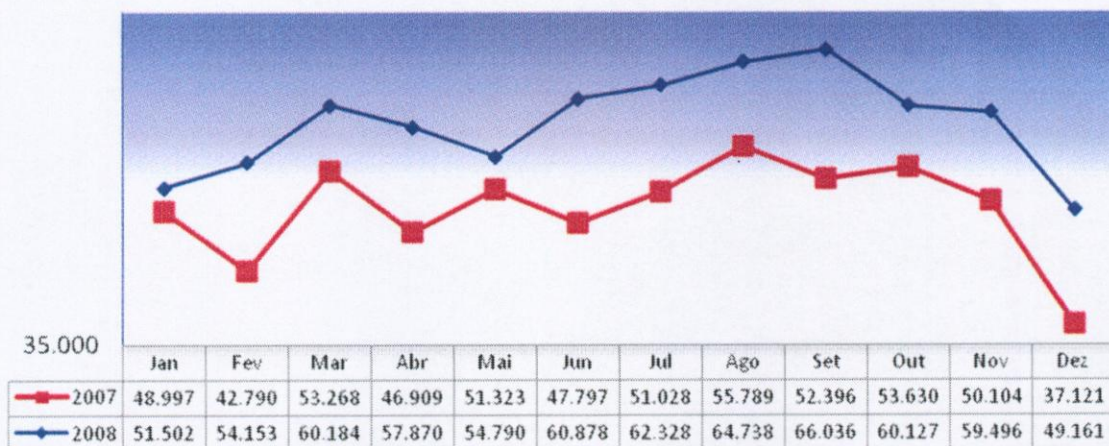
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



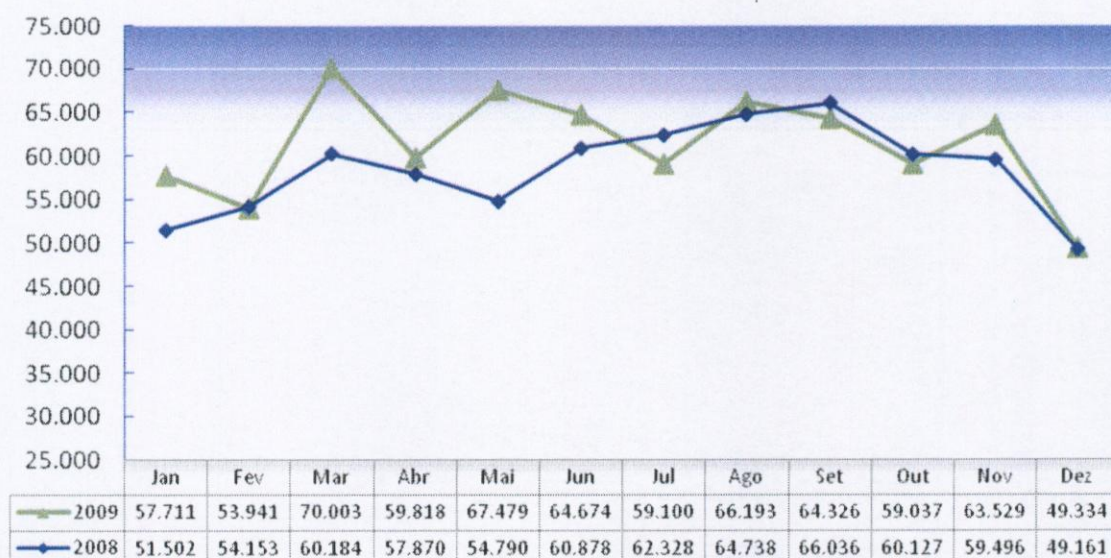
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

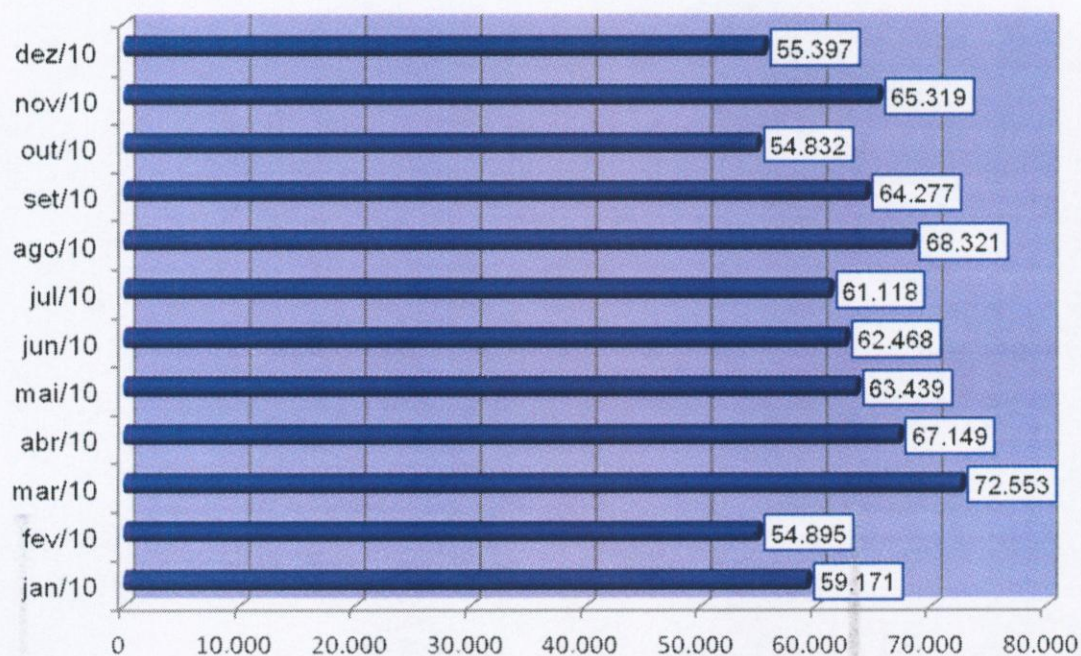
**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total		383.641	181.892	183.406	748.939

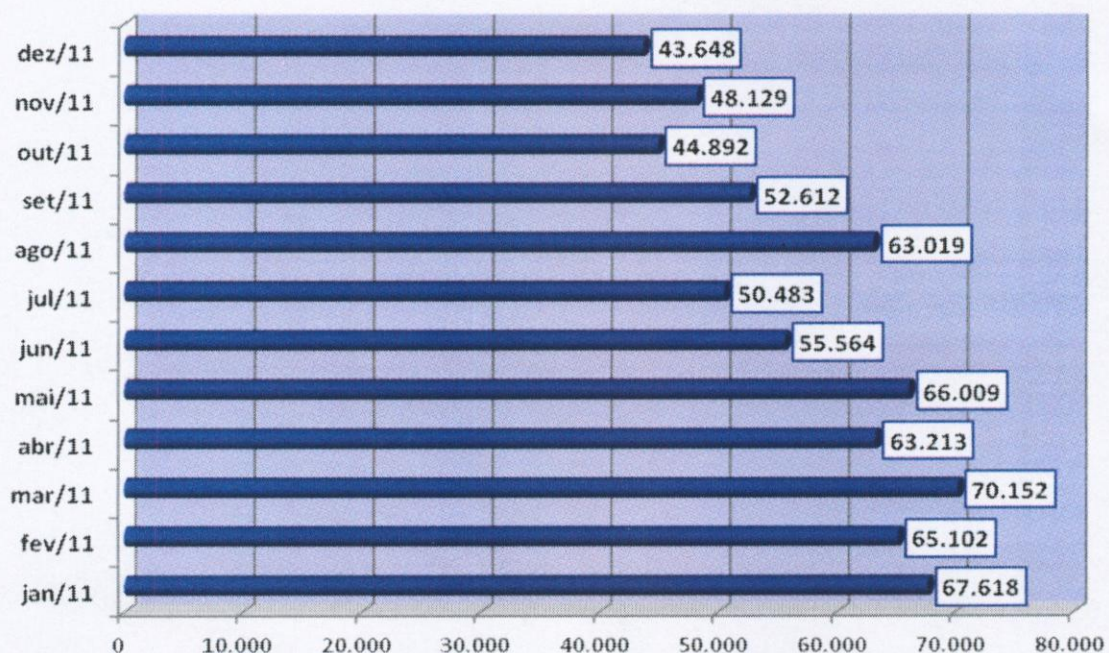
Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

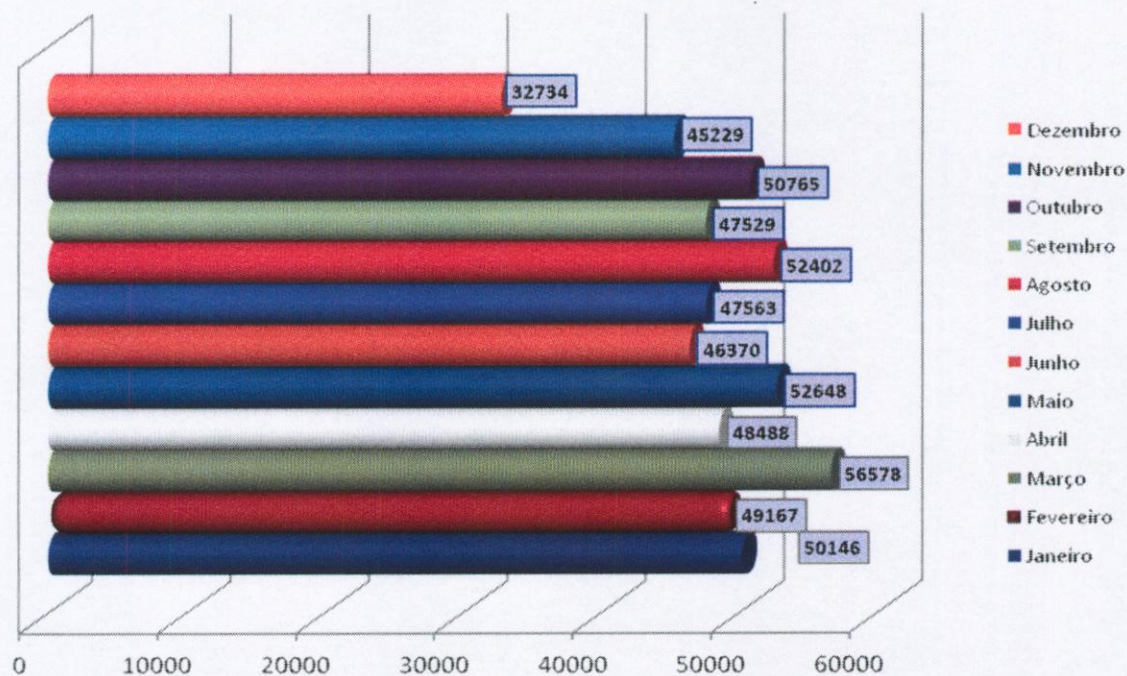
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	Janeiro	36.857	14.167	16.594	67.618
	Fevereiro	34.803	14.569	15.730	65.102
	Março	36.519	16.809	16.824	70.152
	Abril	32.298	15.666	15.249	63.213
	Maio	33.965	16.488	15.556	66.009
	Junho	27.748	14.170	13.646	55.564
	Julho	23.566	12.978	13.939	50.483
	Agosto	28.032	18.651	16.336	63.019
	Setembro	24.584	14.417	13.611	52.612
	Outubro	21.743	11.586	11.563	44.892
	Novembro	23.004	13.020	12.105	48.129
	Dezembro	21.915	11.603	10.130	43.648
Total		345.034	174.124	171.283	690.441

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



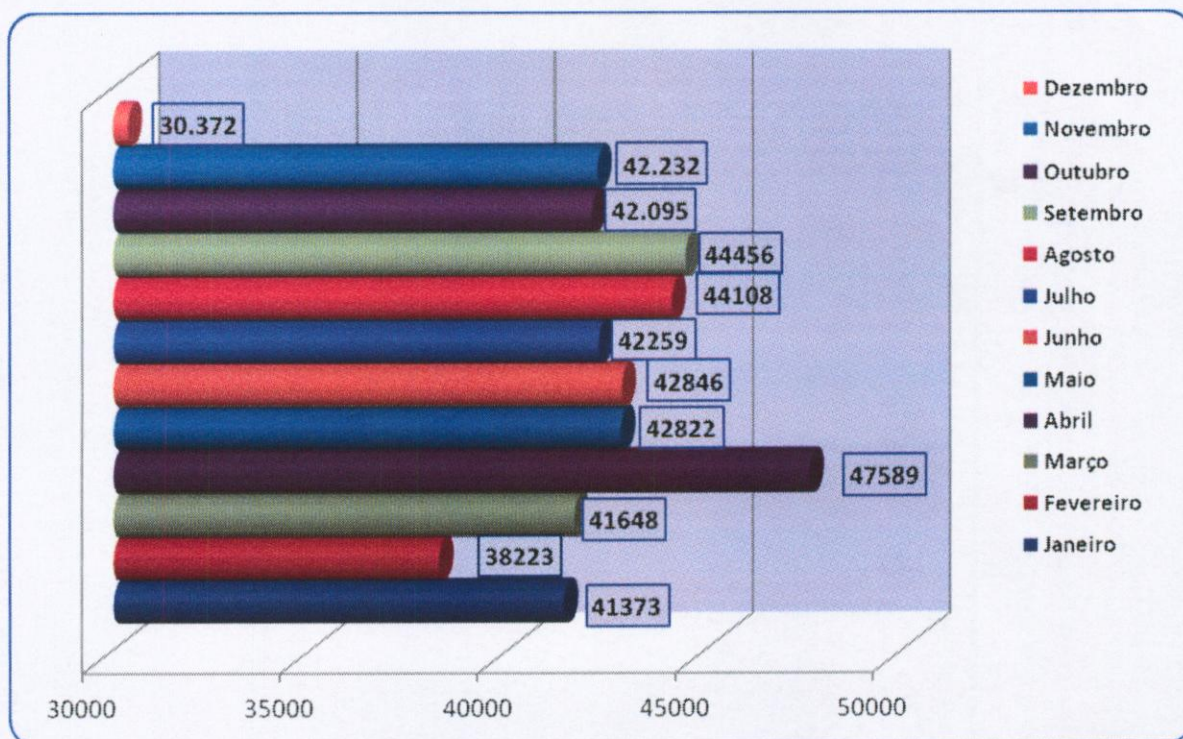
3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Mai	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
Total		278.814	156.142	144.663	579.619



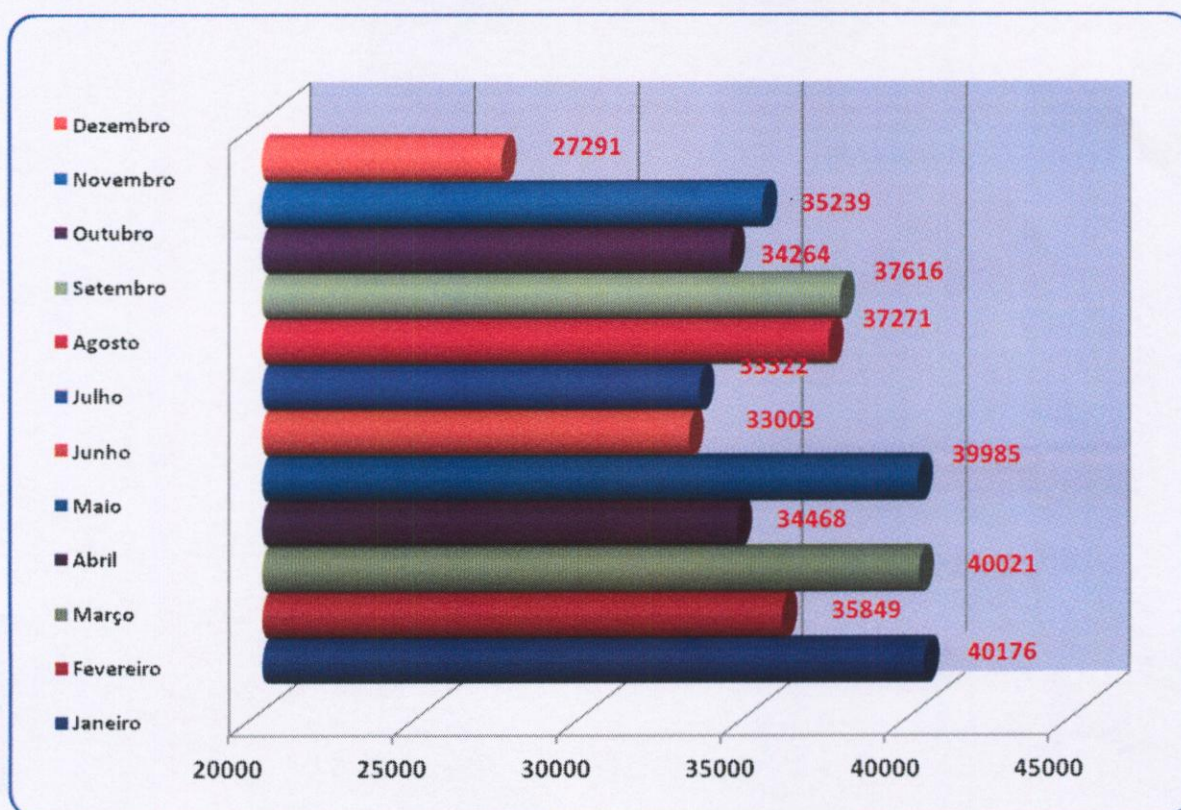
3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41.373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38.223
	Março	17.787	12.007	11.854	41.648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47.589
	Maio	18.697	12.523	11.602	42.822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42.846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42.259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44.108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44.456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
Total		219.018	145.478	135.527	500.023



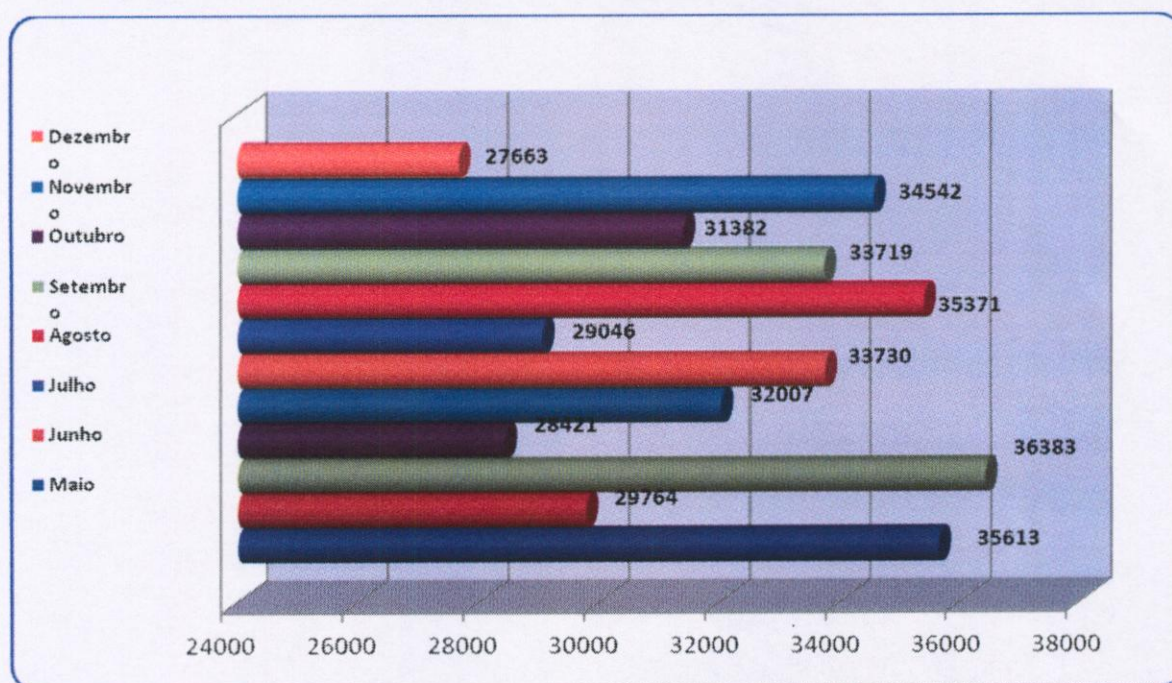
3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40.176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35.849
	Março	16.528	12.133	11.360	40.021
	Abril	13.088	10.260	11.120	34.468
	Maio	16.155	11.344	12.486	39.985
	Junho	13.740	9.636	9.627	33.003
	Julho	14.676	9.559	9.087	33.322
	Agosto	15.591	11.696	9.984	37.271
	Setembro	16.152	11.002	10.462	37.616
	Outubro	13.598	9.954	10.712	34.264
	Novembro	13.979	10.704	10.556	35.239
	Dezembro	11.844	8.131	7.316	27.291
Total		179.071	125.718	123.716	428.505



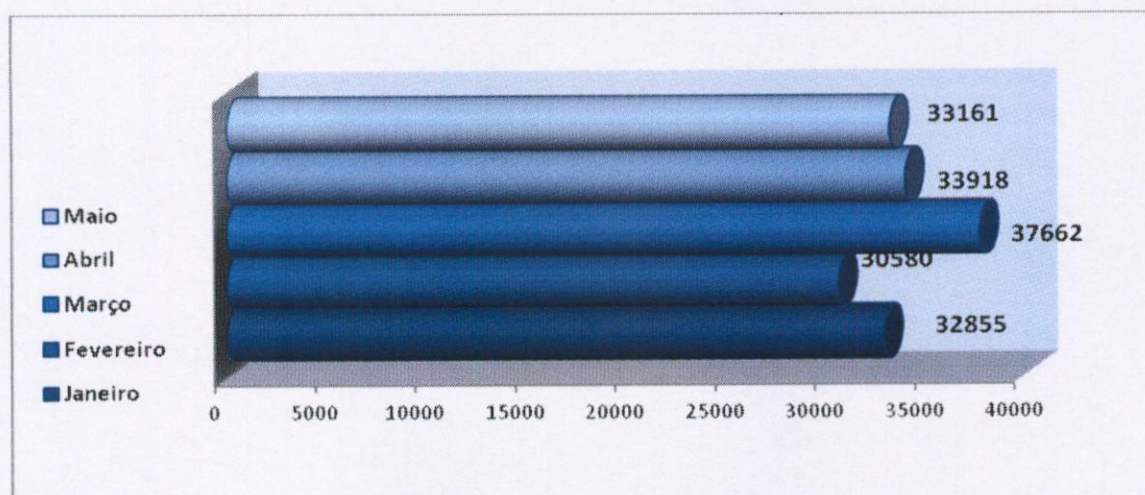
3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2015.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2015	Janeiro	15.458	10.188	9.967	35.613
	Fevereiro	12.472	8.631	8.661	29.764
	Março	13.948	11.212	11.223	36.383
	Abril	11.371	8.957	8.093	28.421
	Maio	12.361	10.594	9.052	32.007
	Junho	13.617	10.822	9.291	33.730
	Julho	12.302	8.774	7.970	29.046
	Agosto	14.351	11.264	9.756	35.371
	Setembro	13.709	10.598	9.412	33.719
	Outubro	12.776	9.901	8.705	31.382
	Novembro	14.765	10.686	9.091	34.542
	Dezembro	12.593	8.518	6.552	27.663
Total		159.723	120.145	107.773	387.641



3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2016.

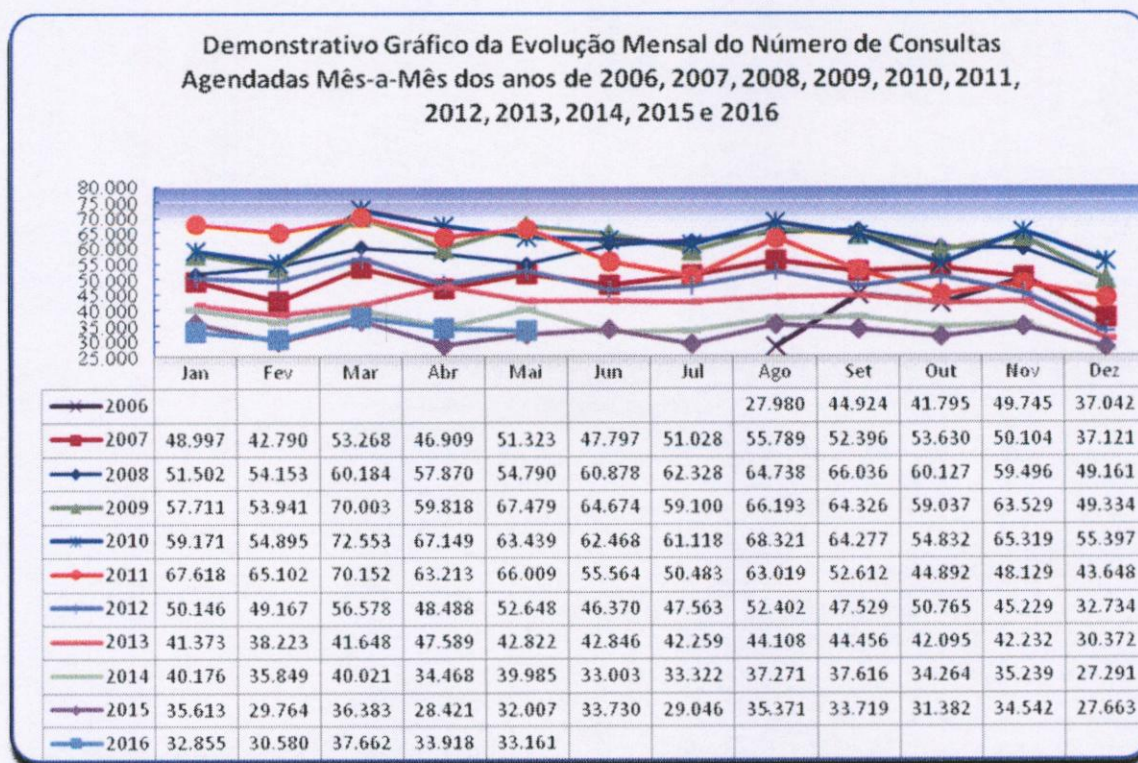
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2016	Janeiro	15.654	9.244	7.957	32.855
	Fevereiro	13.363	8.966	8.251	30.580
	Março	11.180	9.431	37662	17.051
	Abril	14.878	10.125	8.915	33.918
	Maio	14.772	10.109	8.280	33161
Total		75.718	49.624	42.834	168.176



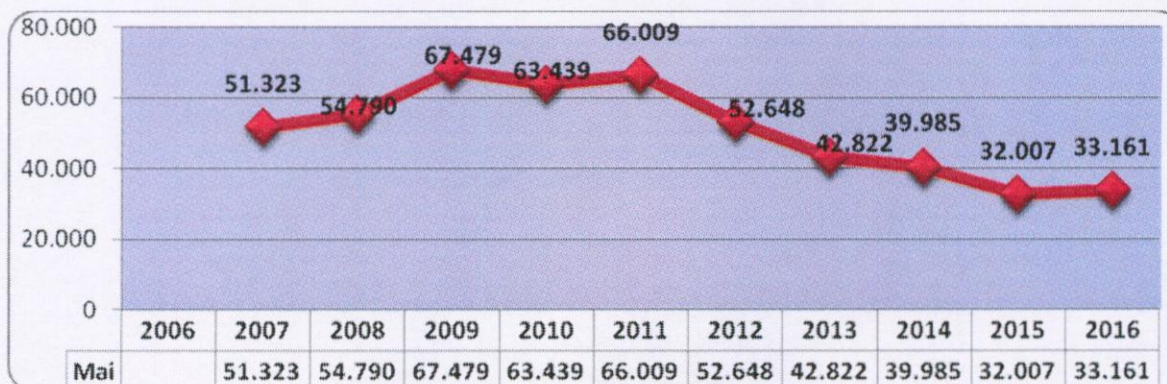
3.1.16. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014/2015 e 2016.

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	387.641
2016	01/01 a 31/05/2016	75.718	49.624	42.834	168.176
Total		2.661.947	1.537.848	1.532.595	5.732.390

3.1.17. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2016.



3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Maio nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 / 2014 / 2015 e 2016.



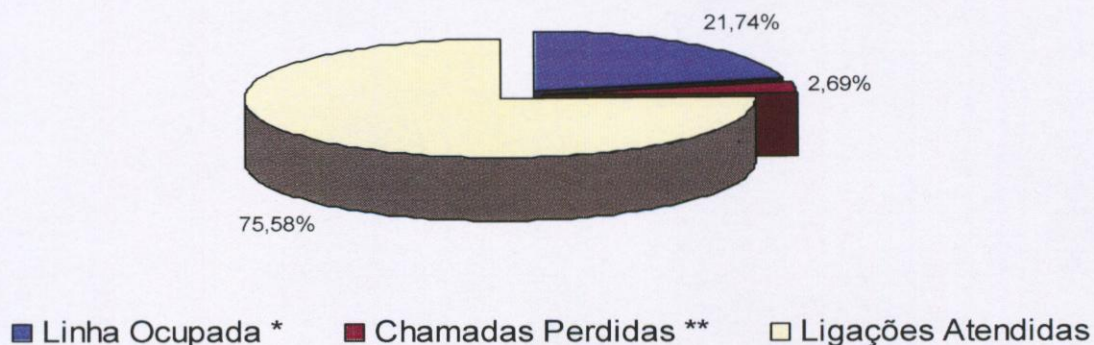
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maiο	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

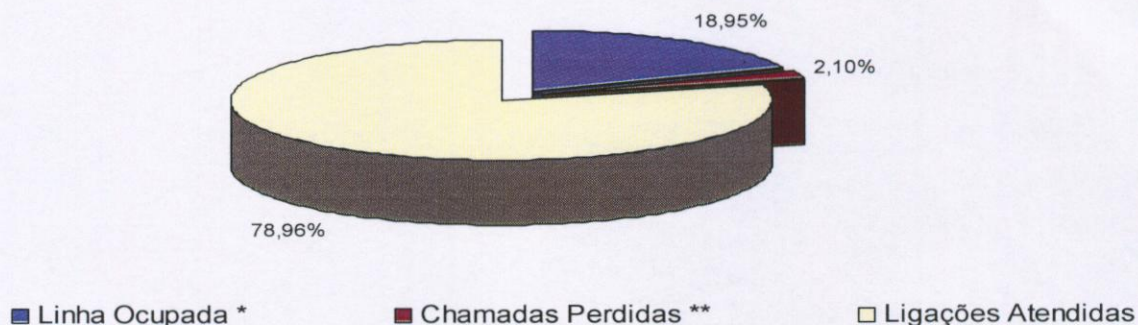
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

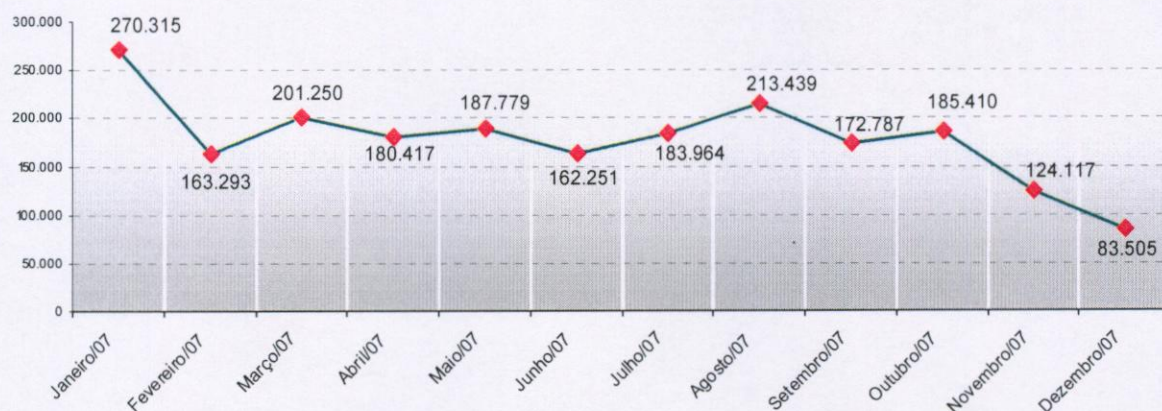
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404

	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
	Total	1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Quando todos os atendentes estão ocupados

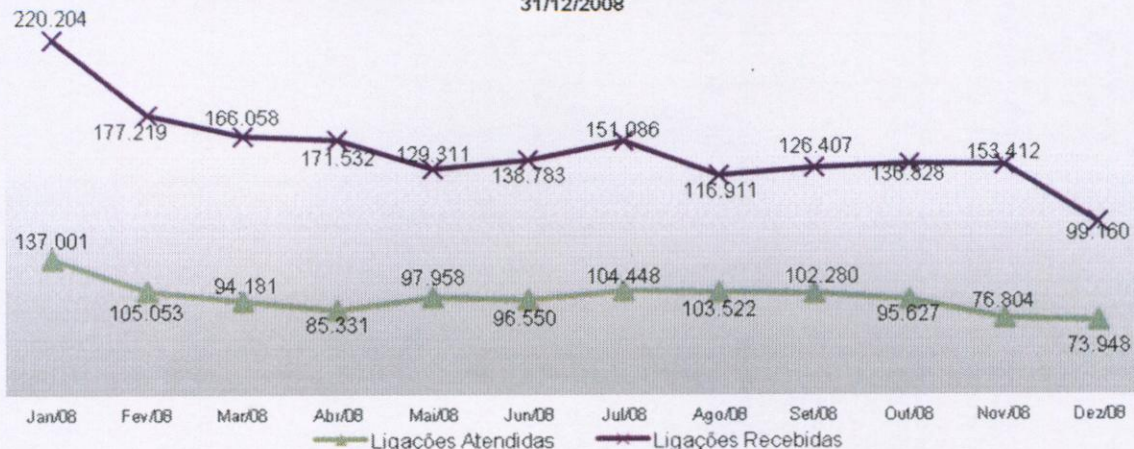
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/2008



3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

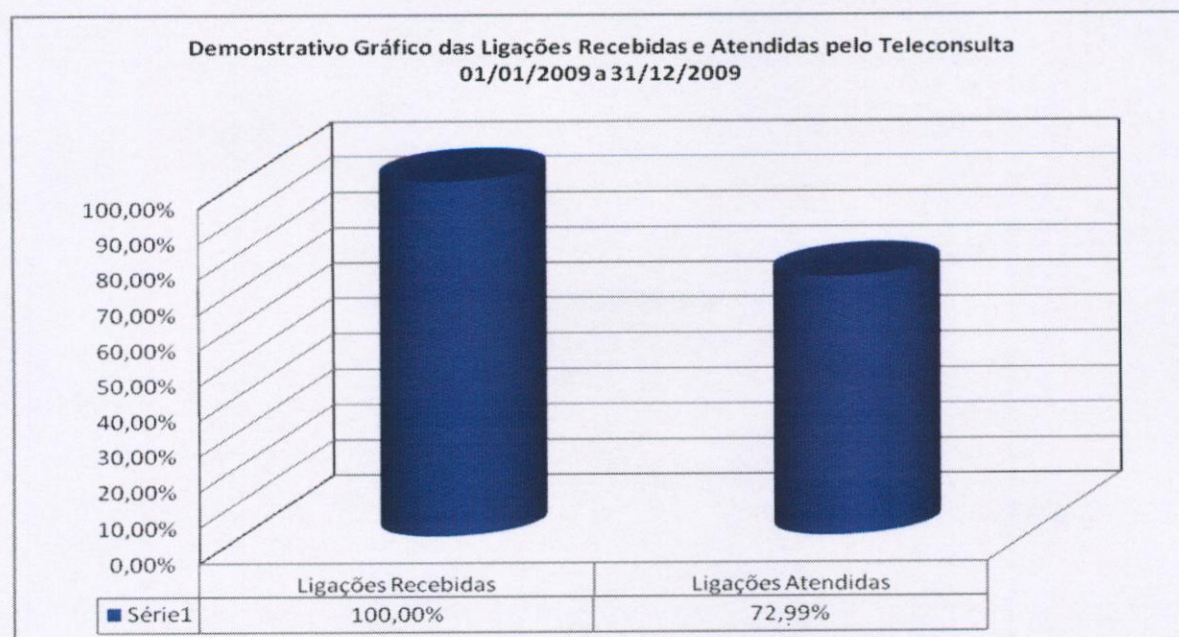
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maiο	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

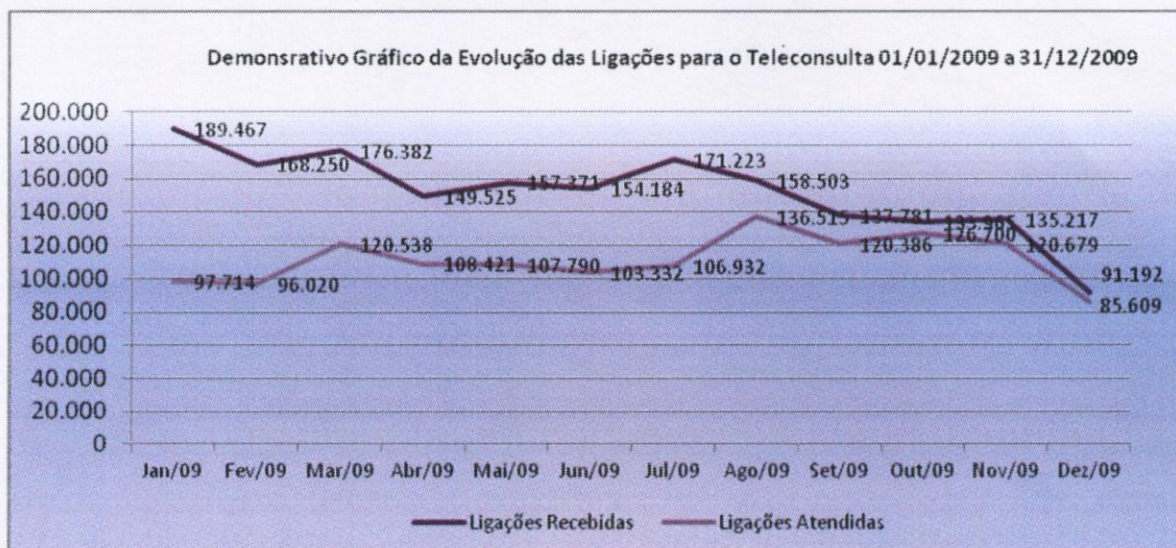
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

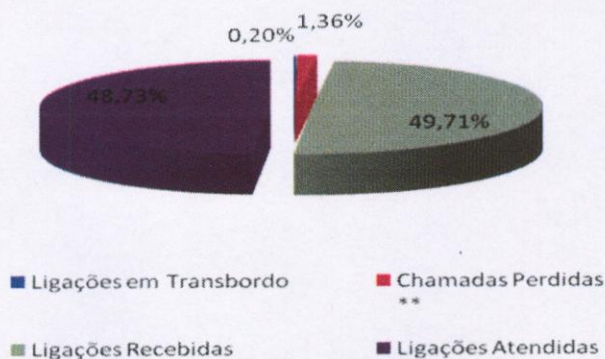
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas
para o n.º 0800 646 1560
01 a 31/12/2010



3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maio	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

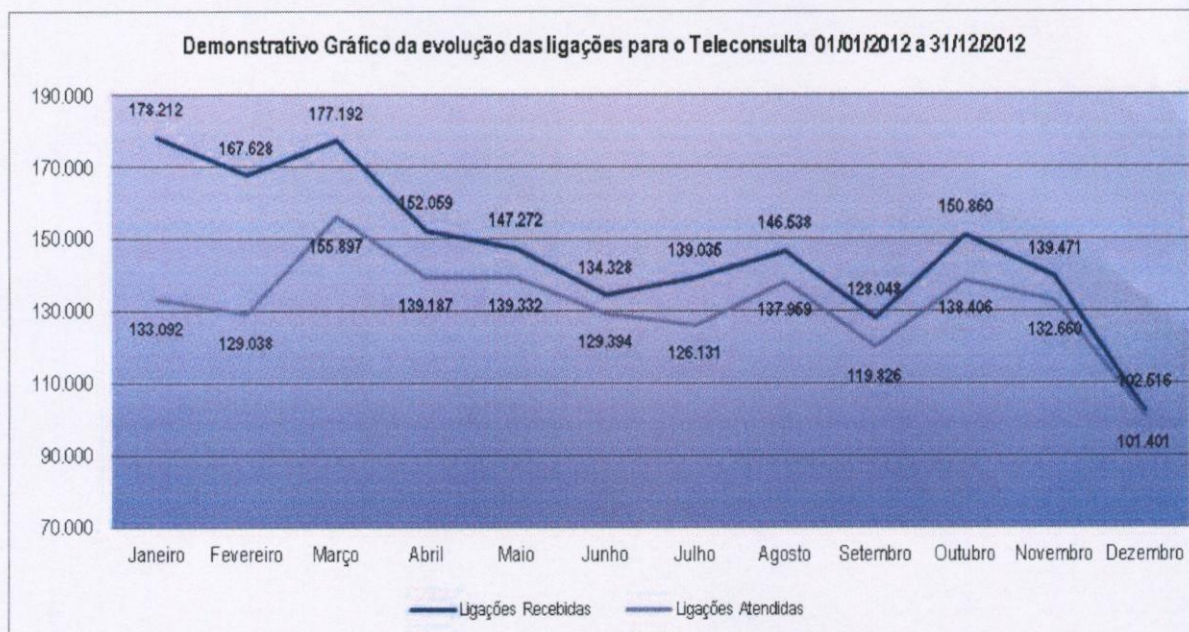
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maio	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		1.660.643	1.763.159	502.373	1.582.323

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

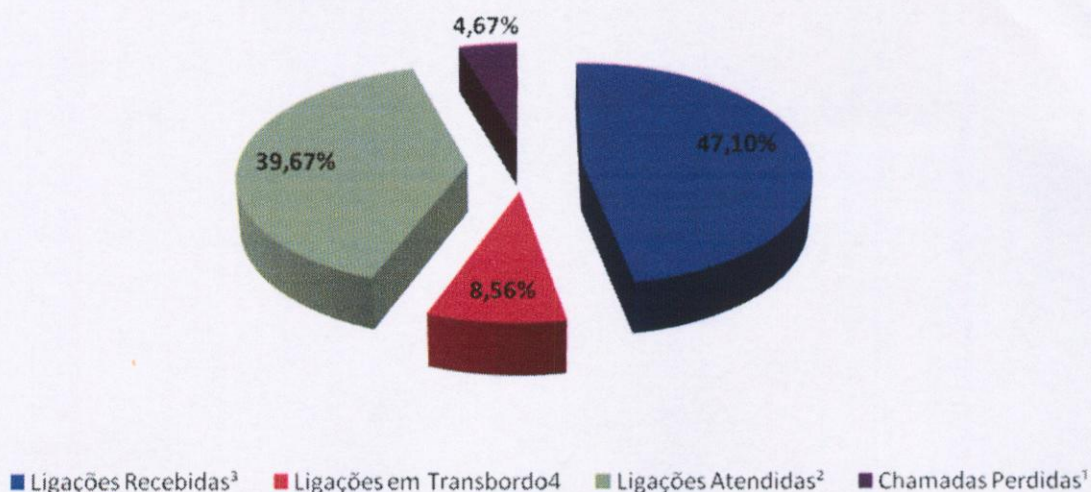
⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Maio	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
Total		1.935.441	351.840	1.630.291	191.783

Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560

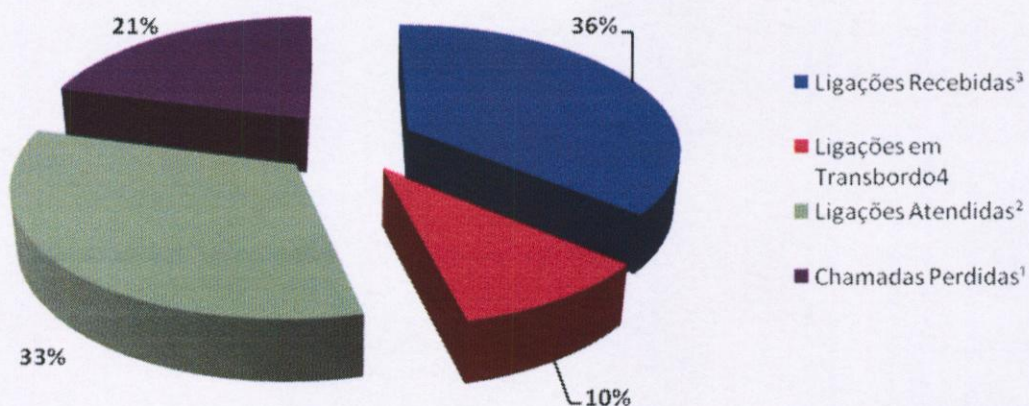


3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532
	Março	159.083	- ***	137.312	159.083
	Abril	133.112	- ***	133.711	133.112
	Maio	136.660	130.232	133.419	136.660
	Junho	119.263	5.092	111.977	7.996
	Julho	121.259	10.701	131.960	9.031
	Agosto	139.328	15.565	123.763	22.417
	Setembro	139.577	15.721	123.856	39.412
	Outubro	143.971	10.898	133.073	51.896
	Novembro	134.417	11.350	123.067	41.266
	Dezembro	80.420	1.228	79.192	6.686
Total		1.638.846	456.007	1.495.295	939.315

*** Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.

Demonstrativo gráfico das ligações recebidas em 2014

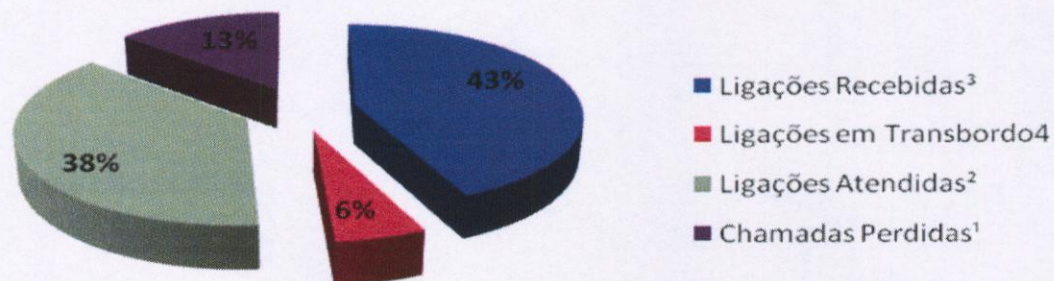


3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2015	Janeiro	146.159	19.992	126.167	31.870
	Fevereiro	128.265	16.896	111.369	54.752
	Março	158.645	26.363	132.282	259.064
	Abril	118.738	18.054	100.684	—*
	Maio	133.989	17.340	116.558	138.288
	Junho	131.666	18.640	113.026	—*
	Julho	140.665	23.819	116.846	—*
	Agosto	141.252	18.434	122.818	—*
	Setembro	132.695	17.594	115.101	—*
	Outubro	127.492	11.914	115.578	—*
	Novembro	121.714	10.562	111.152	—*
	Dezembro	77.827	1.136	76.691	—*
Total		1.559.107	200.744	1.358.272	483.974

—*Dados não encaminhados pela Telefônica OI

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2015

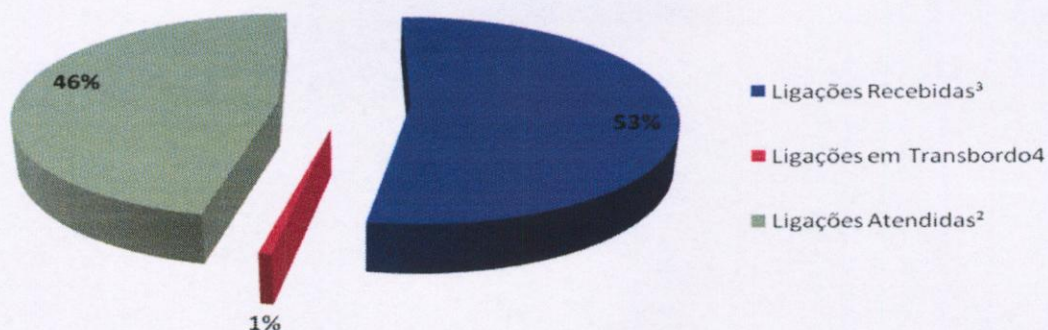


3.1.29. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2016

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2016	Janeiro	117.644	1.070	109.146	-
	Fevereiro	130.936	1.869	111.966	-
	Março	123.023	1.987	104.092	-
	Abril	113.207	1.424	101.868	-
	Maio	113.747	1.400	99.213	-
Total					-

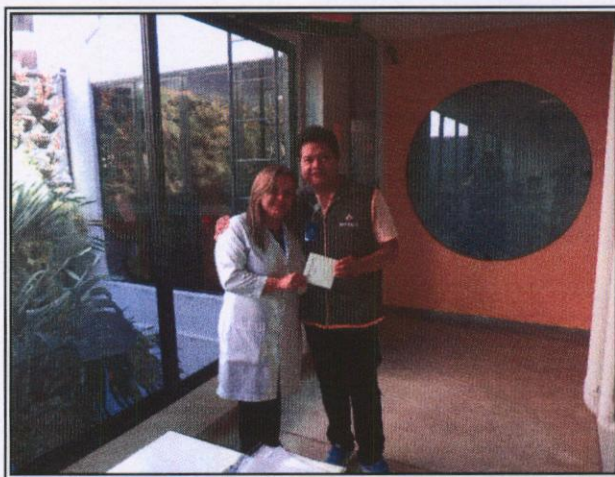
*Dados não encaminhados pela Telefônica OI

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2016

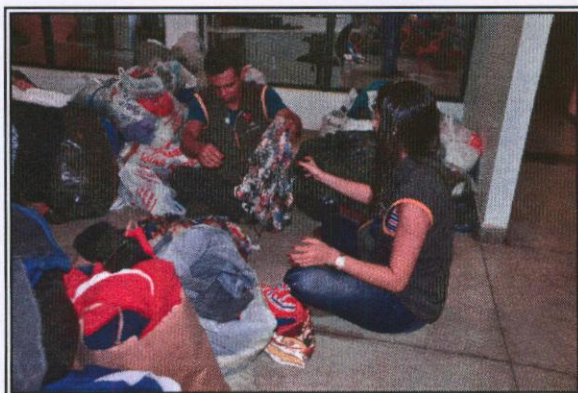


4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MAIO /16

- Os Aniversariantes do mês de Maio/16 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;

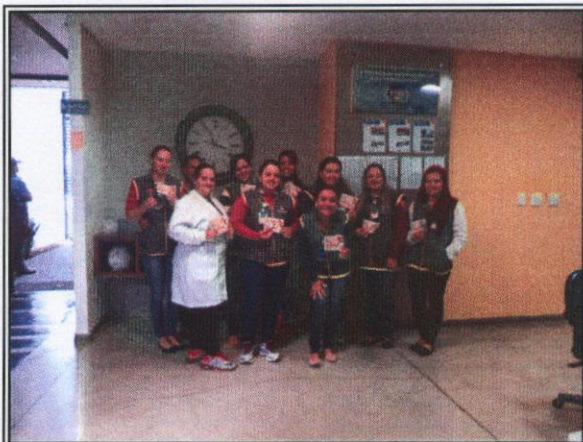


- O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano e a Rádio 730 promovem pelo oitavo ano consecutivo a Campanha do Agasalho 2016, cujo objetivo é arrecadar cobertores e roupas. No Teleconsulta, o lançamento da campanha ocorreu no dia 03 de Maio/16, com a promoção de uma gincana que consiste em uma disputa entre equipes formadas pelos Agentes de Atendimento e o grupo que arrecadar a maior quantidade de roupas e cobertores ganhará uma folga. Neste dia, as equipes visitaram os comércios e prédios residenciais informando os postos de arrecadações e distribuindo entre a comunidade folhetos explicativos;



- No dia 06 de Maio/16, seguindo o Calendário Anual de Datas Comemorativas do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico, a Central de Atendimento ao Cidadão comemorou o Dia das Mães. Data em que lembramos que ser mãe, é algo divino sem explicação, é um sentimento lindo que nos invade sem limites, um sentimento eterno que nos faz virar uma

protetora incondicional. Para celebrar a data, as colaboradoras receberam um cartão com mensagens pelo seu dia;



- Dia 12 de Maio/16 comemora-se o Dia do Enfermeiro. A profissão tem sua origem milenar e data da época em que ser enfermeiro era uma referência à quem cuidava, protegia e nutria pessoas convalescentes, idosos e deficiente. Durante séculos a Enfermagem forma profissionais em todo o mundo comprometidos com a saúde e o bem estar do ser humano. O IDTECH parabenizou seus Enfermeiros com um cartão e mensagem de homenagem ao seu dia;



- Dia 13 de Maio/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Postos de trabalho se empenham nas arrecadações da Campanha do Agasalho; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 03 de Maio/16, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Sara Aparecida de Jesus Oliveira. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Esterliane Neres e o feedback pela Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 16 a 23 de Abril/16. O TMA da Agente de Atendimento foi de 4,14 minutos por ligação;
- No dia 08 de Maio/16, a Sala de Situação relatou que foi transmitida grade de

reaproveitamento de retorno programado para o dia 12 de Maio/16, no total de 322 vagas;

- Em 14 de Maio/16, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Adama da Silva Faria. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Esterliane Neves e pelo feedback a Enfermeira Rafaela Tristão. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 03 a 05 de Maio/16. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,37 minutos por ligação;
- No dia 16 de Maio/16, a Equipe da empresa NewLine esteve na Unidade para realizar manutenção nos sensores de alarme;
- Em 19 de Maio/16, o Colaborador Fernando Marques de Deus esteve na Unidade atendendo ao chamado que realizamos referente ao erro de exibição dos gráficos do painel da URA e rapidamente o problema foi solucionado;
- No dia 22 de Maio/16, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Bianca Geaninny Pádua Ferreira. Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Larissa dos Reis. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 07 de Maio/16;
- No dia 29 de Maio/16, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Diego Conrado Lisboa. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Esterliane Neres. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 16 a 23 de Maio/16.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 13 de Maio/16, foi realizada uma palestra orientativa sobre o movimento amarelo. Esse movimento nasceu como uma proposta para chamar a atenção da sociedade para o alto índice de mortes e feridos no trânsito em todo o mundo.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Maio/2016**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
03/Mai	CS Vila Boa	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	Clínico Geral	Capacitação SINAN	12 de Maio
04/Mai	Ciams Novo Horizonte	Ruber Paulo de Oliveira	7383	Clínico Geral	Folga Adquirida	12 de Maio
06/Mai	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Motivo de Falta	05 de Maio
	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer Filho	7880	Pediatra	Motivo de Falta	06 de Maio
12/Mai	CS Cidade Jardim	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	Clínico Geral	Capacitação em Tabagismo	18 de Maio
18/Mai	Ciams Novo Horizonte	Ruber Paulo de Oliveira	7383	Clínico Geral	Palestra Tuberculose e Hanseníase	15 de Maio
	Cais Jardim Novo Mundo	Jandirene da Costa Ramos	10195	Clínico Geral	Motivo Particular	18 a 25 de Maio
20/Mai	CS Parque Industrial João Braz	José Tavares de Moraes	4467	Ginecologista	Palestra Grupo de Gestante	31 de Maio
25/Mai	CS Maria Dilce	Carlos César Borges	3475	Ginecologista	Congresso de Ginecologia e Obstetrícia	02 de Junho
	Cais Parque das Amendoeiras	Carlos César Borges	3475	Ginecologista	Congresso Goiano de Ginecologia	03 de Junho
31/Mai	CS Conjunto Riviera	Azor Alves	2789	Ginecologista	Congresso Goiano de Ginecologia	02 e 03 de Junho
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo de Falta	31 de Maio

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevi em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

- **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
 - O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
 - De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
 - Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
 - Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
 - A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
 - Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
 - Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
 - O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
 - Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
 - Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **30 (trinta) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

CONTROLE DE EQUIPES DA ESF INSERIDAS NO TELECONSULTA			
DÉFICIT DE MÉDICOS			
Distrito Sanitário	UABSF	Equipe	Data de Solicitação
Sudoeste	Eli Forte	21	04/05/2015
	Pq. Santa Rita	30	30/06/2015
	Garavelo B	4	01/03/2016
	Garavelo B	3	30/07/2015
	Ana Clara	34	14/05/2015
	Real Conquista	22	01/09/2015
	Real Conquista	23	01/03/2016
	Prq Santa Rita	28	01/03/2016
	Andreia Cristina	32	01/03/2016
	Madre Germana	13	31/03/2016
Oeste	Vila Regina	31	22/06/2015
	Prq dos Buritis	24	09/03/2016
	Vera Cruz II	37	15/03/2016
	Goiânia Viva	11	15/03/2016
	Luana Park	21	28/03/2016
	Goiânia Viva	8	26/04/2016
Leste	Santo Hilário	2	25/03/2015
	Prq Atheneu	22	03/12/2015
	Recantos das Minas Gerais	10	23/03/2016
Noroeste	Jd. Colorado	3	30/12/2014
	Tremendão	24	15/12/2016
	Tremendão	25	11/03/2016
	Curitiba II	9	15/12/2016
	Boa Vista	22	01/03/2016
	Morada do Sol	23	05/03/2015
	Curitiba I	8	28/03/2016
Norte	Vila Itatiaia	24	18/01/2016
Campinas Centro	Leste Universitário	7	01/03/2016
TOTAL DE EQUIPES COM DÉFICIT DE MÉDICOS:		28	
MÉDICOS DE LICENÇA			

Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	Data de Solicitação
Oeste	Vila São Francisco - 27	Não informado	05/01/2016
Norte	Vale dos Sonhos - 20	30/11 a 28/05/2016	08/12/2015
TOTAL DE EQUIPES COM MÉDICOS DE LICENÇA		2	
MÉDICOS DE FÉRIAS			
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	Data de Solicitação
TOTAL DE EQUIPES COM MÉDICOS DE FÉRIAS		0	
Total Geral		30	

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde.

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados.

No mês de Maio/16, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: Cais Bairro Goiá, Cais Candida De Moraes, Ciams Setor Pedro Ludovico, Ciams Jardim América, Centro De Saúde Conjunto Riviera, Cais Parque Das Amendoeiras, Centro de Saúde Parque Anhanguera, Cais Vila Nova, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde Parque Industrial João Braz, Centro de Saúde Cidade Jardim – Michelle Muniz do Carmo e Ciams Setor Pedro Ludovico.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
MAIO - 2016				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	6.155	1.740	427	7.649
Centro de Saúde Criméia Leste	5.945	1.940	467	7.528

Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	6.605	2.807	545	8.915
Centro de Saúde Fama	8.304	3.512	377	10.891
Centro De Saúde Vila Santa Helena	8.542	3.433	366	11.038
CIAMS Urias Magalhães	7.164	2.649	728	9.487
Centro de Saúde Marinho Lemos	6.079	1.883	331	7.565
Centro de Saúde Vila Moraes	6.677	2.489	738	8.947
Centro De Saúde Conjunto Riviera	5.002	1.287	188	6.042
Centro de Saúde Água Branca	5.483	2.181	458	7.411
CAIS Jardim Novo Mundo	8.116	3.158	1.156	11.089
CAIS Parque das Amendoeiras	6.060	2.218	434	7.906
Centro de Saúde Vila Regina	140	61	43	214
Centro de Saúde Vila Boa	7.486	3.084	1.014	10.189
Centro de Saúde Parque Anhanguera	6.878	2.719	695	9.145
Centro de Saúde Vila Mauá	7.276	2.602	685	9.414
Centro de Saúde Vila Canaã	8.806	3.411	474	11.349
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	6.088	2.627	378	8.137
CS Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	8.858	3.549	529	11.506
CIAMS Novo Horizonte	7.616	3.247	1.072	10.493
CAIS Bairro Goiás	4.589	2.566	802	6.805
Centro De Saúde Jardim Guanabara	3.673	1.034	156	4.513
CAIS Campinas	9.033	4.052	832	12.345
CIAMS Jardim América	7.369	2.835	756	9.774
Centro de Saúde Vila Redenção	6.293	2.573	691	8.565
CAIS Chácara do Governador	7.180	3.234	1.042	10.151
Centro de Saúde Parque Amazonia	7.458	2.846	993	10.036
CIAMS Setor Pedro Ludovico	7.602	3.197	1.038	10.440
Centro de Saúde Vila União	6.830	2.848	759	9.270
CAIS Vila Nova	6.609	2.497	595	8.679
CAIS Finsocial	4.934	1.675	369	6.379
Centro de Saúde Vila Clemente	6.336	1.553	406	7.719

Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	6.605	2.807	545	8.915
Centro de Saúde Fama	8.304	3.512	377	10.891
Centro De Saúde Vila Santa Helena	8.542	3.433	366	11.038
CIAMS Urias Magalhães	7.164	2.649	728	9.487
Centro de Saúde Marinho Lemos	6.079	1.883	331	7.565
Centro de Saúde Vila Moraes	6.677	2.489	738	8.947
Centro De Saúde Conjunto Riviera	5.002	1.287	188	6.042
Centro de Saúde Água Branca	5.483	2.181	458	7.411
CAIS Jardim Novo Mundo	8.116	3.158	1.156	11.089
CAIS Parque das Amendoeiras	6.060	2.218	434	7.906
Centro de Saúde Vila Regina	140	61	43	214
Centro de Saúde Vila Boa	7.486	3.084	1.014	10.189
Centro de Saúde Parque Anhanguera	6.878	2.719	695	9.145
Centro de Saúde Vila Mauá	7.276	2.602	685	9.414
Centro de Saúde Vila Canaã	8.806	3.411	474	11.349
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	6.088	2.627	378	8.137
CS Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	8.858	3.549	529	11.506
CIAMS Novo Horizonte	7.616	3.247	1.072	10.493
CAIS Bairro Goiá	4.589	2.566	802	6.805
Centro De Saúde Jardim Guanabara	3.673	1.034	156	4.513
CAIS Campinas	9.033	4.052	832	12.345
CIAMS Jardim América	7.369	2.835	756	9.774
Centro de Saúde Vila Redenção	6.293	2.573	691	8.565
CAIS Chácara do Governador	7.180	3.234	1.042	10.151
Centro de Saúde Parque Amazonia	7.458	2.846	993	10.036
CIAMS Setor Pedro Ludovico	7.602	3.197	1.038	10.440
Centro de Saúde Vila União	6.830	2.848	759	9.270
CAIS Vila Nova	6.609	2.497	595	8.679
CAIS Finsocial	4.934	1.675	369	6.379
Centro de Saúde Vila Clemente	6.336	1.553	406	7.719

CAIS Jardim Curitiba	363	135	82	522
Centro De Saúde Setor Perim	6.560	2.233	265	8.196
Centro de Saúde São Francisco	1.593	911	566	2.672
Centro de Saúde Maria Dilce	6.093	1.895	300	7.604
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	8.359	3.581	420	11.004
Maternidade Dona Iris	12.792	5.533	1.626	17.366
CAIS Candida de Moraes	7.318	3.614	1.185	10.746
Centro de Saúde Itatiaia	6	7	1	11
Centro De Saúde Criméia Oeste	4.214	1.556	196	5.466
Total	24.616	12.526	6.052	36.435

* Considerando o quantitativo de Unidades (35) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 35 (trinta e cinco) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Maio/16 o quantitativo geral de atendimentos foi de 130.148 (cento e trinta mil cento e quarenta e oito), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 39.975 (trinta e nove mil novecentos e setenta e cinco).

Dos 130.148 (cento e trinta mil cento e quarenta e oito), 39.975 (trinta e nove mil novecentos e setenta e cinco) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 90.173 (noventa e seis mil novecentos e sete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 55.258 (cinquenta e cinco mil duzentos e cinquenta e oito) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.557 (seis mil quinhentos e cinquenta e sete) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Abril/16, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 137.335 (cento e trinta e sete mil trezentos e trinta e cinco) para 130.148 (cento e trinta mil cento e quarenta e oito), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 40.528 (quarenta e mil quinhentos e vinte e oito) para 39.975 (trinta e nove mil novecentos e setenta e cinco).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

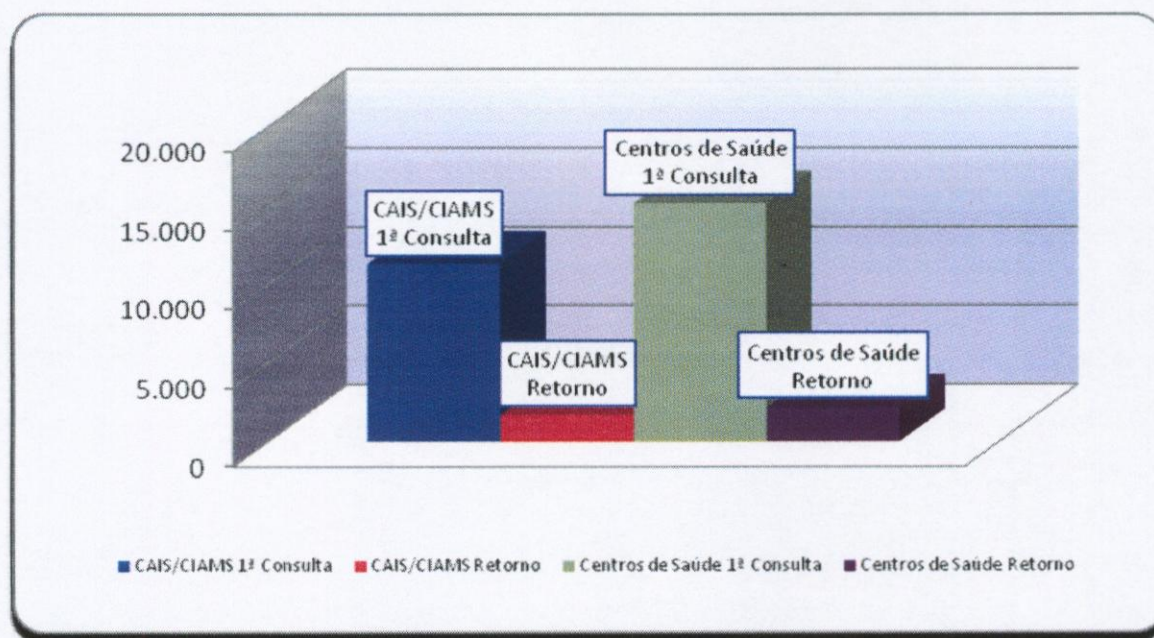
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Maio /16

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	30	130148	0,02
Somente Informação	10.040	130148	7,71
Consulta Marcada com Sucesso	39.975	130148	30,72
Consulta Não Marcada	132	130148	0,10
Fora da Área de Abrangência	81	130148	0,06
Área de PSF	1.907	130148	1,47
Outras Unidades	50	130148	0,04
Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	1.160	130148	0,89
Não há Vaga	55.258	130148	42,46
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	6.557	130148	5,04
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	489	130148	0,38
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.396	130148	1,07
Recusa da Unidade Oferecida	2.220	130148	1,71
Mau atendimento da Unidade	2	130148	0,00
Não gosta dos Profissionais	12	130148	0,01
Longe da Residência	483	130148	0,37
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	137	130148	0,11
Recusa do Profissional	554	130148	0,43
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	8	130148	0,01
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	1	130148	0,00
Prefere outro Profissional de Saúde	321	130148	0,25
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.438	130148	1,10
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	106	130148	0,08

Cancelamento de Consulta	3.394	130148	2,61
Outros	10	130148	0,01
Falta Dados Cadastrais	546	130148	0,42
Ligação Interrompida pelo Usuário	2.997	130148	2,30
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	252	130148	0,19
Não há Vaga (RETORNO)	592	130148	0,45
TOTAL	130.148		

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	5.046	895	5.941	6.090	1.108	7.198
GINECOLOGIA	3.508	507	4.015	4.912	590	5.502
PEDIATRIA	2.772	350	3.122	3.827	473	4.300
PEDIATRIA ALTO RISCO	20	0	20	5	0	5
Total	11.346	1.752	13.098	14.834	2.171	17.005



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período, 50.595 (cinquenta mil quinhentos e noventa e cinco) atendimentos foram qualificados, destes, 23.646 (vinte e três mil seiscentos e quarenta e seis) usuários foram atendidos, porém 6.438 (seis mil quatrocentos e trinta e oito) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Abril/16, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 53.782 (cinquenta e três mil setecentos e oitenta e dois) para 50.595 (cinquenta mil quinhentos e noventa e cinco), um decréscimo no número de usuários atendidos de 25.373 (vinte e cinco mil trezentos e setenta e três) para 23.646 (vinte e três mil seiscentos e quarenta e seis) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 6.796 (seis mil setecentos e noventa e seis) para 6.438 (seis mil quatrocentos e trinta e oito).

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Maio/16, pode-se observar que das consultas agendadas, 20,70% (vinte ponto setenta) referiram ser portadores de diabetes, 14,48% (quatorze ponto quarenta e oito) portadores de hipertensão e 64,82% (sessenta e quatro ponto oitenta e dois) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Maio/16			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	21,84%	15,82%	62,35%
CAIS Candida de Morais	22,10%	15,42%	62,48%
CAIS Chácara do Governador	19,83%	15,14%	65,03%

CAIS Finsocial	23,00%	16,33%	60,67%
CAIS Jardim Novo Mundo	16,67%	12,12%	71,21%
CAIS Parque das Amendoejas	22,65%	14,58%	62,77%
CAIS Vila Nova	17,40%	12,72%	69,89%
Centro de Saúde Água Branca	22,67%	16,86%	60,47%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	21,97%	16,07%	61,96%
Centro de Saúde Criméia Leste	22,39%	16,13%	61,48%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	23,24%	16,20%	60,56%
Centro de Saúde Fama	21,21%	16,88%	61,90%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	20,32%	12,14%	67,53%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	21,92%	16,21%	61,88%
Centro de Saúde Maria Dilce	18,86%	14,41%	66,74%
Centro de Saúde Marinho Lemos	24,44%	18,89%	56,67%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	18,32%	12,09%	69,60%
Centro de Saúde Parque Amazonia	21,66%	15,04%	63,30%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	18,01%	12,47%	69,53%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	21,20%	14,06%	64,74%
Centro De Saúde Setor Perim	23,99%	16,10%	59,91%
Centro de Saúde Vila Boa	21,23%	15,81%	62,95%
Centro de Saúde Vila Canaã	20,18%	14,06%	65,76%
Centro de Saúde Vila Clemente	22,64%	13,47%	63,90%
Centro de Saúde Vila Mauá	15,71%	9,64%	74,64%
Centro de Saúde Vila Moraes	22,98%	15,06%	61,97%
Centro De Saúde Vila Santa Helena	20,48%	14,61%	64,91%
Centro de Saúde Vila União	18,76%	12,23%	69,01%
CIAMS Jardim América	17,88%	12,27%	69,85%
CIAMS Novo Horizonte	15,94%	11,30%	72,75%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	19,96%	14,07%	65,97%
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	19,03%	13,12%	67,85%
Total	20,70%	14,48%	64,82%

b) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Maio/16 41.205 (quarenta e um mil duzentos e cinco) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 33.161 (trinta e três mil cento e sessenta e um) foram marcadas, 4.919 (quatro mil novecentos e dezenove) foram canceladas e 3.125 (três mil cento e vinte e cinco) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	2.839	1.004	884	117	3	594	507	85	2	1.241	861	191	189
CAIS Candida de Moraes	1.613	1.217	1.196	14	7	188	186	2	0	208	206	0	2
CAIS Chácara do Governador	613	273	273	0	0	340	313	10	17	0	0	0	0
CAIS Finsocial	918	365	322	40	3	328	265	24	39	225	130	40	55
CAIS Jardim Novo Mundo	1.428	409	388	21	0	543	477	32	34	476	430	4	42
CAIS Parque das Amendoeiras	1.802	738	717	16	5	344	285	19	40	720	323	42	355
CAIS Vila Nova	1.377	628	619	8	1	403	360	11	32	346	290	33	23
Centro de Saúde Água Branca	634	297	272	24	1	213	164	46	3	124	89	22	13
Centro De Saúde Conjunto Riviera	1.839	784	736	28	20	460	387	38	35	595	213	24	358
Centro de Saúde Criméia Leste	791	330	273	53	4	228	180	33	15	233	193	32	8
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.285	590	377	207	6	209	117	90	2	486	198	218	70
Centro de Saúde Fama	1.149	305	255	50	0	429	380	47	2	415	240	92	83
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.184	577	501	74	2	291	224	63	4	316	183	112	21
Centro De Saúde Jardim Guanabara	647	351	292	56	3	129	103	0	26	167	13	0	154
Centro de Saúde Maria Dilce	877	282	281	0	1	387	335	27	25	208	124	0	84
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.037	126	126	0	0	435	348	55	32	476	341	50	85
Centro de Saúde Norte Ferroviário	630	175	170	4	1	455	358	33	64	0	0	0	0
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.440	505	458	44	3	424	354	60	10	511	343	143	25

Centro de Saúde Parque Anhanguera	2.367	864	684	177	3	633	527	79	27	870	641	141	88
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.532	664	564	99	1	198	138	58	2	670	518	80	72
Centro de Saúde Setor Perim	1.487	388	344	40	4	465	401	44	20	634	334	54	246
Centro de Saúde Vila Boa	1.050	442	379	61	2	409	363	41	5	199	168	28	3
Centro de Saúde Vila Canaã	862	301	264	34	3	235	199	18	18	326	176	50	100
Centro de Saúde Vila Clemente	531	221	208	12	1	310	230	24	56	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Mauá	1.152	244	199	43	2	260	224	33	3	648	441	154	53
Centro de Saúde Vila Moraes	582	345	342	0	3	237	183	44	10	0	0	0	0
Centro De Saúde Vila Santa Helena	1.165	630	579	50	1	74	49	11	14	461	269	17	175
Centro de Saúde Vila União	881	421	374	46	1	415	333	68	14	45	0	45	0
CIAMS Jardim América	2.131	828	795	32	1	747	635	80	32	556	459	69	28
CIAMS Novo Horizonte	1.058	290	234	55	1	440	421	7	12	328	287	28	13
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.818	1.325	1.146	174	5	769	716	43	10	724	573	120	31
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	1.486	691	520	165	6	450	347	100	3	345	237	61	47
Total Geral	41.205	16.610	14.772	1.744	94	12.042	10.109	1.325	608	12.553	8.280	1.850	2.423

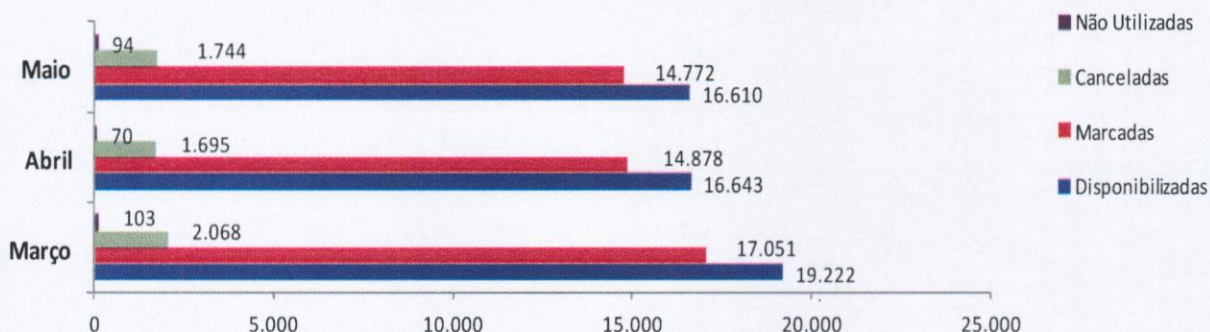
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Março/16, pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 45.465 (quarenta e cinco mil quatrocentos e sessenta e cinco) para 40.459 (quarenta mil quatrocentos e cinquenta e nove), um decréscimo no número de consultas marcadas de 37.662 (trinta e sete mil seiscentos e sessenta e dois) para 33.918 (trinta e três mil novecentos e dezoito), um decréscimo no número de disponível de 2.677 (dois mil seiscentos e setenta e sete) para 2.077 (dois mil e setenta e sete) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 5.126 (cinco mil cento e vinte e seis) para 4.464 (quatro mil quatrocentos e sessenta e quatro).

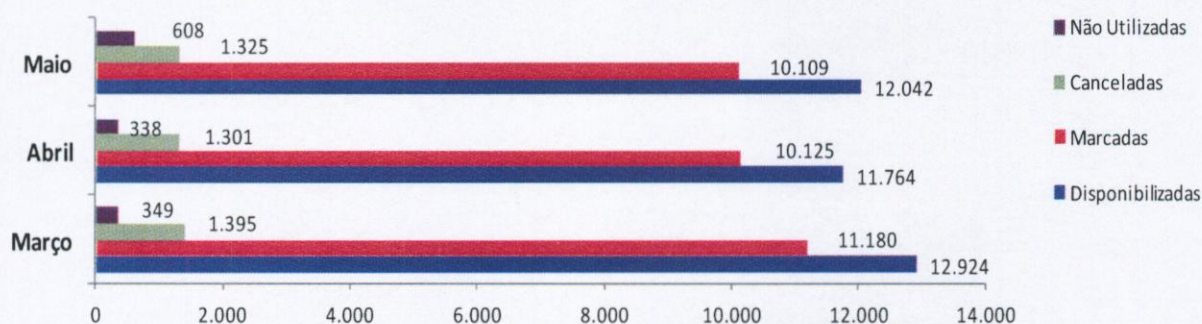
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

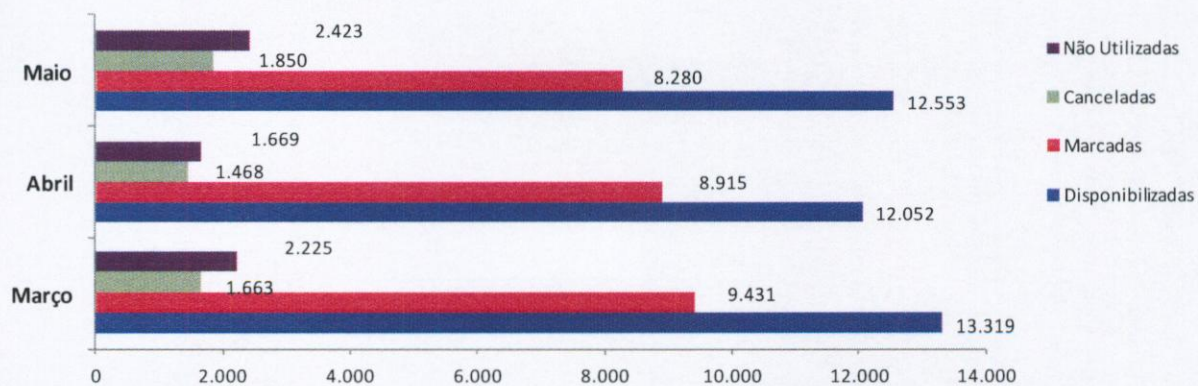
Evolução Trimestral do Aproveitamento de Vagas para a especialidade de Clínico Geral



Evolução Trimestral do Aproveitamento de Vagas para a especialidade de Ginecologia



Evolução Trimestral do Aproveitamento de Vagas para a especialidade de Pediatria



Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Março	19.222	17.051	2.068	103	19.119	81,02%	99,55%
	Abril	16.643	14.878	1.695	70	16.573	88,71%	99,46%
	Maio	16.610	14.772	1.744	94	16.516	88,93%	99,43%
	Total	52.475	46.701	5.507	267	52.208	89,00%	99,49%
	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
Ginecologia	Março	12.924	11.180	1.395	349	12.575	79,68%	98,61%
	Abril	11.764	10.125	1.301	338	11.426	86,51%	97,30%
	Maio	12.042	10.109	1.325	608	11.434	83,95%	94,95%
	Total	36.730	31.414	4.021	1.295	35.435	85,53%	96,47%
	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
Pediatria	Março	13.319	9.431	1.663	2.225	11.094	70,84%	88,20%
	Abril	12.052	8.915	1.468	1.669	10.383	70,81%	83,29%
	Maio	12.553	8.280	1.850	2.423	10.130	65,96%	80,70%
	Total	37.924	26.626	4.981	6.317	31.607	70,21%	83,34%
Total Geral		127.129	104.741	14.509	7.879	119.250	82,39%	93,80%

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Maio/16 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 384 (trezentos e oitenta e quatro) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 04 (quatro) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1.000 (hum mil) consultas marcadas no mês de Maio/16, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.162), Jardim América (1.401), Setor Pedro Ludovico (1.116) e Parque Amazônia (1.094).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	51
2	Alphaville Residencial	4
3	Araguaia Park	13

4	Aruanã Parque	8
5	Bairro Água Branca	285
6	Bairro Alto da Glória	36
7	Bairro Anhanguera	90
8	Bairro Boa Vista	11
9	Bairro Capuava	391
10	Bairro da Floresta	78
11	Bairro da Serrinha	38
12	Bairro dos Aeroviários	107
13	Bairro Feliz	55
14	Bairro Goiás	6
15	Bairro Goiás 2	5
16	Bairro Goiás Setor Veloso	1
17	Bairro Industrial Mooca	37
18	Bairro Ipiranga	4
19	Bairro Jardim Botânico	1
20	Bairro Jardim das Esmeraldas	91
21	Bairro Jardim Diamantina	107
22	Bairro Jardim Vitória	1
23	Bairro Nossa Senhora de Fátima	84
24	Bairro Nova Suíça	48
25	Bairro Res Funcionários Públicos	34
26	Bairro Rodoviário	88
27	Bairro Santa Genoveva	250
28	Bairro Santa Rita	249
29	Bairro Santo Hilário	5
30	Bairro São Francisco	72
31	Capuava Residencial Prive	3
32	Carolina Parque Extensão	81
33	Celina Park	47
34	Chácara Botafogo	2
35	Chacara de Recreio São Joaquim	48
36	Chácara do Governador	147
37	Chacara Elisio Campos	3
38	Chacara Maria Dilce	2
39	Chacara Maringá	3
40	Chacara Samambaia	18
41	Cidade Jardim	552
42	Condominio Amin Camargo	25
43	Condomínio Anhanguera	64
44	Condomínio Cidade Universitária	2

45	Condomínio das Esmeraldas	13
46	Condominio Santa Rita	1
47	Conjunto Anhanguera	18
48	Conjunto Aruanã I	81
49	Conjunto Aruanã II	35
50	Conjunto Caiçara	57
51	Conjunto Castelo Branco	61
52	Conjunto Fabiana	34
53	Conjunto Guadalajara	13
54	Conjunto Morada Nova	24
55	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	78
56	Conjunto Residencial Padre Pelagio	1
57	Conjunto Residencial Palmares	1
58	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	10
59	Conjunto Residencial Rodoviário	21
60	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	12
61	Conjunto Residencial Yara	1
62	Conjunto Riviera	207
63	Conjunto Vila Isabel	7
64	Curitiba I	38
65	Curitiba II	45
66	Curitiba III	1
67	Curitiba IV	30
68	Curitiba IV Industrial	11
69	Esplanada do Anicuns	46
70	Façallville	414
71	Fazenda Retiro	2
72	Fidélis	24
73	Fonte das Águas	30
74	Goiânia 2	68
75	Granja Cruzeiro do Sul	104
76	Jardim Atlântico	161
77	Jardim América	1.401
78	Jardim Ana Lúcia	144
79	Jardim Atenas	2
80	Jardim Balneário Meia Ponte	976
81	Jardim Bela Vista	175
82	Jardim Bonanza	18
83	Jardim Brasil	214
84	Jardim Califórnia Industrial	1
85	Jardim Colorado	50

86	Jardim Colorado Sul	1
87	Jardim Curitiba	11
88	Jardim da Luz	89
89	Jardim Do Cerrado 6	32
90	Jardim Do Cerrado 7	44
91	Jardim Europa	568
92	Jardim Goiás	224
93	Jardim Guanabara	2
94	Jardim Ipê	13
95	Jardim Itaipu	23
96	Jardim Lageado	26
97	Jardim Leblon	11
98	Jardim Leblon II	3
99	Jardim Madri	3
100	Jardim Mirabel	1
101	Jardim Moema	2
102	Jardim Nova Esperança	949
103	Jardim Novo Mundo	2.162
104	Jardim Novo Mundo II	31
105	Jardim Paris	3
106	Jardim Petrópolis	75
107	Jardim Planalto	130
108	Jardim Presidente	300
109	Jardim Presidente Extensão III	1
110	Jardim Santa Cecília	2
111	Jardim Santo Antônio	82
112	Jardim São José (Res São José)	51
113	Jardim Sonia Maria	11
114	Jardim Tancredo Neves	54
115	Jardim Vila Boa	411
116	Jardim Xavier	37
117	Jardins Lisboa	2
118	Jd Gramado	18
119	Jd Itaipu I	1
120	Lorena Parque	56
121	Loteamento Areião I	18
122	Loteamento Carolina Parque	237
123	Loteamento Grande Retiro	2
124	Loteamento Manso Pereira	1
125	Loteamento Morada dos Sonhos	1
126	Loteamento Portal do Sol II	2

127	Loteamento Solange Park - Complemento	2
128	Loteamento Tropical Verde	48
129	Loteamento Village Veneza	4
130	Madre Germana II	22
131	Maísa Extensão	16
132	Mansões Goiânia	27
133	Nova Vila	94
134	Outros Municípios	2
135	Panorama Park	19
136	Parque Tremendão (Novo)	152
137	Parque Acalanto	16
138	Parque Amazônia	1.094
139	Parque Anhanguera	218
140	Parque Anhanguera II	426
141	Parque Atheneu	32
142	Parque Balneário	16
143	Parque Buriti	22
144	Parque das Flores Complemento	2
145	Parque das Laranjeiras	61
146	Parque das Nações	30
147	Parque das Paneiras	5
148	Parque das Paneiras II Etapa	4
149	Parque Industrial de Goiânia	82
150	Parque Industrial João Braz	867
151	Parque Industrial João Braz II	4
152	Parque Maracanã	10
153	Parque Oeste Industrial	191
154	Parque Paraíso	48
155	Parque Santa Cruz	317
156	Parque Santa Rita	1
157	Privê Atlântico	3
158	Recreio Panorama	1
159	Res Beatriz Nascimento	23
160	Res Bertim Belchior	42
161	Res Gardênia	37
162	Res Village Santa Rita VII	6
163	Res. Buena Vista	2
164	Res. Fidelis	9
165	Res. Morumbi	8
166	Res. Privê das Oliveiras	2
167	Res. Terra Nova I	2

168	Res. Vale das Brisas	2
169	Residencial Dom Rafael	5
170	Residencial Eldorado	64
171	Residencial Kátia	33
172	Residencial Manhattan	2
173	Residencial Real Conquista 1º etapa	14
174	Residencial Aldeia do Vale	1
175	Residencial Alphaville Flamboyant	2
176	Residencial Ana Clara	12
177	Residencial Anglo	5
178	Residencial Aquarius	12
179	Residencial Aruanã	8
180	Residencial Atalaia	6
181	Residencial Atibaia	1
182	Residencial Balneário	14
183	Residencial Barravento	2
184	Residencial Campus Dourados	80
185	Residencial Canadá	97
186	Residencial Carla Cristina	24
187	Residencial Centerville	41
188	Residencial Cid Verde	2
189	Residencial das Acácias	22
190	Residencial dos Ipê	17
191	Residencial Eli Forte	13
192	Residencial Elza Fronza	6
193	Residencial Flamingo	7
194	Residencial Forte Ville - Extensão	38
195	Residencial Forteville	8
196	Residencial Goiânia Viva	128
197	Residencial Granville	2
198	Residencial Green Park	3
199	Residencial Guarema	8
200	Residencial Hugo Moraes	55
201	Residencial Humaita	3
202	Residencial Itaipu	1
203	Residencial Itália	6
204	Residencial Itamaraca	127
205	Residencial Jardins Florença	3
206	Residencial João Paulo II	33
207	Residencial José Viandeli	3
208	Residencial Licardino Ney	32

209	Residencial London Park	16
210	Residencial Luana Park	15
211	Residencial Luana Park - Continuação	2
212	Residencial Maringá	14
213	Residencial Mendanha	1
214	Residencial Moinho dos Ventos	59
215	Residencial Monte Carlo	42
216	Residencial Morada da Bosque	13
217	Residencial Novo Mundo Extensão	1
218	Residencial Nunes de Morais I Etapa	6
219	Residencial Olinda	2
220	Residencial Park Solar	41
221	Residencial Parque das Flores	138
222	Residencial Parquê Flamboyant	94
223	Residencial Parque Oeste	3
224	Residencial Paulo Estrela	9
225	Residencial Petrópolis	9
226	Residencial Porto Seguro	9
227	Residencial Português	19
228	Residencial Privê Itanhangá	31
229	Residencial Real Conquista	106
230	Residencial Recanto das Garças	15
231	Residencial Santa Fé	38
232	Residencial São Leopoldo	3
233	Residencial São Leopoldo - Complemento	6
234	Residencial Serra Azul	135
235	Residencial Sevilha	6
236	Residencial Solar Vile	199
237	Residencial Sonho Verde	23
238	Residencial Sonho Verde Complemento	11
239	Residencial Talism	29
240	Residencial Vale do Araguaia	5
241	Residencial Vale dos Sonhos	34
242	Residencial Village Santa Rita I	2
243	Santa Fé I	4
244	Setor Aeroporto	120
245	Setor Alto do Vale	1
246	Setor Andrea	8
247	Setor ANDréia	1
248	Setor Barra da Tijuca	33
249	Setor Bela Vista	90

250	Setor Bueno	212
251	Setor Campinas	396
252	Setor Candida de Moraes	172
253	Setor Caravelas	5
254	Setor Central	419
255	Setor Centro Oeste	257
256	Setor Coimbra	183
257	Setor Criméia Leste	331
258	Setor Cristina	2
259	Setor dos Afonsos	3
260	Setor dos Funcionários	164
261	Setor Empresarial	4
262	Setor Garavelo B	103
263	Setor Gentil Meireles	104
264	Setor Jaó	49
265	Setor Leste Universitário	126
266	Setor Leste Vila Nova	623
267	Setor Marabá	31
268	Setor Marechal Rondon	82
269	Setor Marista	41
270	Setor Morada do Sol	39
271	Setor Moraes	107
272	Setor Negrão de Lima	363
273	Setor Noroeste	15
274	Setor Norte Ferroviário	161
275	Setor Norte Ferroviário II	26
276	Setor Oeste	78
277	Setor Parque Tremendão	1
278	Setor Pedro Ludovico	1.116
279	Setor Perim	271
280	Setor Perim Continuação	1
281	Setor Progresso	174
282	Setor Recanto das Minas Gerais	101
283	Setor Rio Formoso	252
284	Setor Santos Dumont	135
285	Setor São José	355
286	Setor Sevene	40
287	Setor Sol Nascente	10
288	Setor Sudoeste	424
289	Setor Sul	99
290	Setor Três Marias	28

291	Setor Ulisses Guimarães	17
292	Setor União	209
293	Setor Urias Magalhães	519
294	Setor Urias Magalhães II	49
295	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	16
296	Sítio de Recreio Pindorama	3
297	Sítio Ipê	8
298	Sítio Recreio Caraíba	2
299	Sítio Recreio Mansões do Campus	55
300	Sítio Recreio São Geraldo	12
301	Sítio São Jose	1
302	Solange Park I	264
303	Solange Park II	94
304	Solange Park III	36
305	Vale dos Sonhos II	6
306	Vereda dos Buritis	151
307	Vila Abajá	95
308	Vila Adélia	43
309	Vila Adélia II	31
310	Vila Adréia I e II	3
311	Vila Aguiar	13
312	Vila Alpes	90
313	Vila Alto da Glória	73
314	Vila Alvorada	94
315	Vila Americano do Brasil	20
316	Vila Anchieta	11
317	Vila Aurora	61
318	Vila Aurora Oeste	40
319	Vila Bandeirantes	134
320	Vila Bela	16
321	Vila Bethel	20
322	Vila Boa Sorte	14
323	Vila Canaã	35
324	Vila Clemente	35
325	Vila Colemar Natal e Silva	13
326	Vila Concórdia	5
327	Vila Coronel Cosme	27
328	Vila Cristina	106
329	Vila Cristina Continuação	12
330	Vila Divino Pai Eterno	2
331	Vila Fernandes	5

332	Vila Finsocial	1
333	Vila Fróes	53
334	Vila Irany	64
335	Vila Isaura	115
336	Vila Itatiaia	1
337	Vila Jacar	14
338	Vila Jaraguá	38
339	Vila Jardim Vitória	116
340	Vila João Vaz	285
341	Vila Legionárias	36
342	Vila Luciana	27
343	Vila Lucy	43
344	Vila Maria Dilce	126
345	Vila Maria José	12
346	Vila Maria Luiza	152
347	Vila Mauá	145
348	Vila Megale	25
349	Vila Monticelli	181
350	Vila Mooca	1
351	Vila Mooca - Complemento	1
352	Vila Moraes	213
353	Vila Mutirão I	3
354	Vila Nova Canaã	48
355	Vila Novo Horizonte	366
356	Vila Oswaldo Rosa	13
357	Vila Paraíso	81
358	Vila Parque Santa Maria	57
359	Vila Perdiz	21
360	Vila Redenção	288
361	Vila Regina	61
362	Vila Resende	50
363	Vila Romana	55
364	Vila Rosa	107
365	Vila Santa Efígenia	11
366	Vila Santa Helena	437
367	Vila Santa Isabel	15
368	Vila Santa Rita	102
369	Vila Santa Tereza	63
370	Vila Santana	25
371	Vila Santo Afonso	10
372	Vila São Francisco	39

373	Vila São João	24
374	Vila São José	1
375	Vila São José - Complemento	8
376	Vila São José - Extensão	16
377	Vila São Paulo	63
378	Vila São Tomaz	2
379	Vila Teofilo Neto	4
380	Vila Vera Cruz	8
381	Vila Viana	84
382	Vila Viandeli	1
383	Vilage Atalaia	27
384	Vilage Maringá	10
TOTAL		33.161

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Maio/2016 o Agente de Atendimento **Adama Da Silva Faria** bateu o recorde no agendamento de consultas com 552 (quinhentos e cinquenta e dois) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Maio/16	
Agente	Total
Adama Da Silva Faria	552
Alcione Martins Da Silva Santos	365
Amanda Cecilia Dos Santos Araujo	226
Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	62
Ana Paula De Sousa Camilo Ferreira	140
Anadege Maria De Alencar	435
Ananda Karoline De Jesus Bueno	227
Angélica Neves Da Silva	976
Angelita Sandra Dos Santos	174
Ariany Lara De Castro Marques	19
Beatriz Viana Ribeiro	135
Bianca Geaninny Padua Ferreira	38
Bianca Rodrigues Da Silva	675

Brenda Ellen De Sousa Reis	133
Bruna De Oliveira Fernandes	319
Bruna Espindola Barbosa	491
Bruna Queiroz De Aguiar	256
Camila Oliveira Araujo	61
Cassia Gomes Beserra Santos	343
Cassia Jannainy Ferreira De Melo	178
Cibeli Da Costa Jorge	191
Cinthia De Lima Machado	161
Cleber Gonçalves Oliveira	1.151
Cleydiane Martins Rosa	180
Cristiane Vieira De Oliveira	387
Cristina Evaristo Alves	90
Daniela Cirqueira Da Silva	292
Daniela Heoropeo Ramos Dos Santos	320
Danielle Rodrigues Dos Santos	118
Danilo Ribeiro De Queiroz	104
Dayane Fernanda De Carvalho	83
Deyse Pereira Garcia	219
Diego Conrado Lisboa	373
Domingas Generosa Da Costa	250
Domingos Carvalho Da Silva	195
Donizeth Alves Neto Junior	325
Douglas Miranda Meira	27
Edimara Barros Sousa Santana	97
Eduardo Rodrigues Dourado	1
Elaine De Fatima Silva	181
Elisneide Rosa Nunes De Souza	546
Eva Carine Pereira Galvao	374
Evellyn Carvalho Vieira	412
Fabiana De Paula Oliveira	5
Fatima Regina Perri	28
Francielly Santana Dantas	548

Gabriela Lemos Medeiros Dos Santos	193
Gabriela Souza De Melo Estrela	524
Gehielle Paulla Prado E Silva	112
Giselle Barbosa Da Silva	181
Glauco Pereira Lopes	24
Gleison Pereira Da Silva	222
Greice Kelly De Oliveira Sousa	359
Guilherme Augusto Pereira Reis	393
Hudnon Mendonça Da Silva	221
Ian Pereira Camargo	422
Igor Murilo De Oliveira Carvalho	530
Indiane Kelry Marcelina Santana	315
Jaqueline Borges De Moraes	386
Jefferson Francisco De Oliveira	21
Jessica Rithiele Medeiros	315
Jessica Taynara Dutra Brito	500
Joiciele Leite Sousa	170
Jose Alberto Moreira Da Silva Filho	176
Julio Cesar Oliveira Da Cunha	183
Karla Gracielly Cardoso Da Silva	527
Karla Veloso Naves De Melo	191
Kenia Lorrainy De Oliveira	148
Lais Elizabeth Silva Santana	489
Lana Kayne Pereira Silva	107
Larissa De Castro Ferreira	261
Layson Da Fonseca Gonçalves Castro	103
Leticia Campos Bispo	127
Leticia Canto Azevedo	156
Liliany Sousa Lopes	237
Lorrayne Nunes De Santana	64
Luanna Reis Guilherme Torres	28
Luciene Dos Santos Nunes Borges	402
Mara Celia Dos Santos	152

Marcos Vinicius De Souza Conceição	124
Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	315
Maria Clara Vieira De Sena Carvalho	129
Maria Francille Dutra Queiroz	373
Marlucia De Oliveira	493
Matheus Ferreira Da Silva	159
Matheus Moreira Silva	182
Matheus Santana Leonel	407
Mayara Bessa Do Nascimento Oliveira	88
Mayara De Deus Brito	400
Mayara Francisca Cosme	194
Mirian Ferreira Silva	137
Monise Ribeiro Silva	166
Naena Fernandes Dos Santos	388
Nathalia Da Silva Costa	164
Nayla Flavianne Borges Carvalho França	208
Naylinne Marjorie Oliveira Botelho	336
Net Consulta	509
Nilva Francisca Da Rocha	214
Paulo César Gomes	533
Paulo Joao De Sousa Neto	232
Railson Da Silva Santos	188
Regina Celestino Santana	950
Renato Peres Carneiro De Mendonça	213
Rodrigo Nucada	199
Rosangela Cardoso Dos Santos	12
Rosi Maria Dos Santos Silva	360
Rozely Filomena Diniz Garcia	470
Rubia Carla Faleiros Lopes De Lima	390
Ruth Dias De Freitas Neta	179
Sara Aparecida De Jesus Oliveira	186
Saulo Borges Cantuaria	157
Servio Miranda Dias	455

Silas Washington Castro Da Silva	458
Silvia Rodrigues De Oliveira	312
Simone Claudia Lima Santos	220
Sônia Aparecida Silva Queiroz	207
Sther Victoria Alves Do Nascimento	194
Suelen Pires Pereira	410
Tadeu Silva Sousa	248
Taina Dourado Pereira Lima	321
Tatiane Oliveira Lima	14
Thais Eveline Moura De Lima	25
Thiago Batista Ferreira	117
Wellington De Souza Vidal	420
Total	33.161

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE MAIO / 16					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
Cais Bairro Goiá	345	428	484	995	2.252
CAIS Candida De Moraes	131	413	442	602	1.588
CAIS Chácara Do Governador	34	133	134	285	586
Cais Finsocial	105	108	142	362	717
Cais Jardim Novo Mundo	100	278	348	569	1.295
CAIS Parque Das Amendoeiras	174	203	266	682	1.325
Cais Vila Nova	159	317	291	502	1.269
Centro De Saúde Água Branca	77	110	122	216	525

Centro De Saúde Conjunto Riviera	270	231	305	530	1.336
Centro De Saúde Criméia Leste	84	122	140	300	646
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	215	115	156	206	692
Centro De Saúde Fama	149	168	183	375	875
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	129	133	152	494	908
Centro De Saúde Jardim Guanabara	68	43	64	233	408
Centro De Saúde Maria Dilce	102	117	169	352	740
Centro De Saúde Marinho Lemos	127	159	188	341	815
Centro De Saúde Norte Ferroviário	98	82	127	221	528
Centro De Saúde Parque Amazonia	140	237	275	503	1.155
Centro De Saúde Parque Anhanguera	268	411	497	676	1.852
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	160	244	256	560	1.220
Centro De Saúde Setor Perim	217	189	229	444	1.079
Centro De Saúde Vila Boa	105	179	176	450	910
Centro De Saúde Vila Canaã	105	118	139	277	639
Centro De Saúde Vila Clemente	74	70	110	184	438
Centro De Saúde Vila Mauá	94	178	193	399	864
Centro De Saúde Vila Moraes	73	97	113	242	525
Centro De Saúde Vila Santa Helena	161	152	184	400	897
Centro De Saúde Vila União	37	181	189	300	707
Ciams Jardim América	185	371	414	919	1.889
Ciams Novo Horizonte	76	198	203	465	942
Ciams Setor Pedro Ludovico	259	489	544	1.143	2.435
CS Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	132	218	247	507	1.104
Total	4.453	6.492	7.482	14.734	33.161

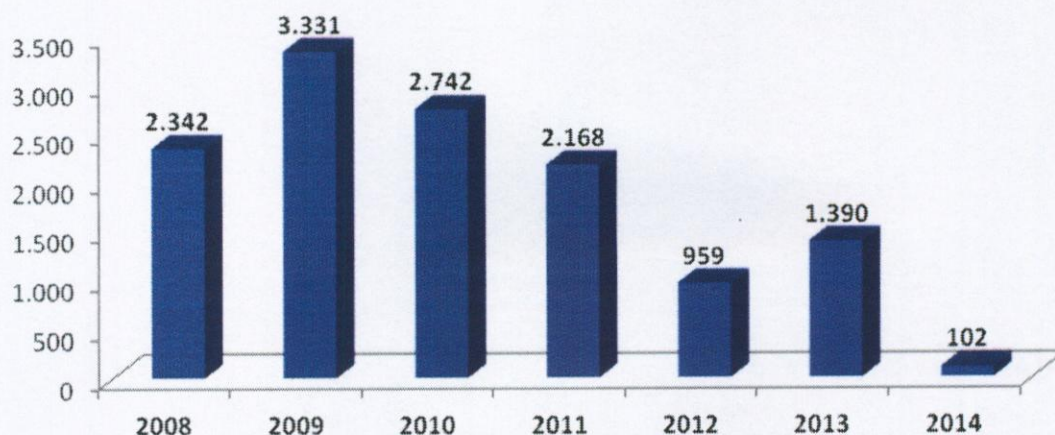
Desta forma, no mês de Maio/16 foram agendadas **4.453 (quatro mil quatrocentos e cinquenta e três)** consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nacer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nacer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital. O projeto com as visitas das Técnicas de Enfermagem teve fim em Junho de 2014. Segue demonstrativo anual de agendamentos / visitas realizadas no período de existência do Projeto.

Ano	Agendamentos / Visitas realizadas
2008 (Maio a Dezembro)	2.342
2009	3.331
2010	2.742
2011	2.168
2012	959
2013	1.390
2014 (Janeiro a Junho)	102
TOTAL	13.034

Demonstrativo Gráfico dos agendamentos / visitas realizadas pelo Projeto Nacer Cidadão



Projeto Alto Risco

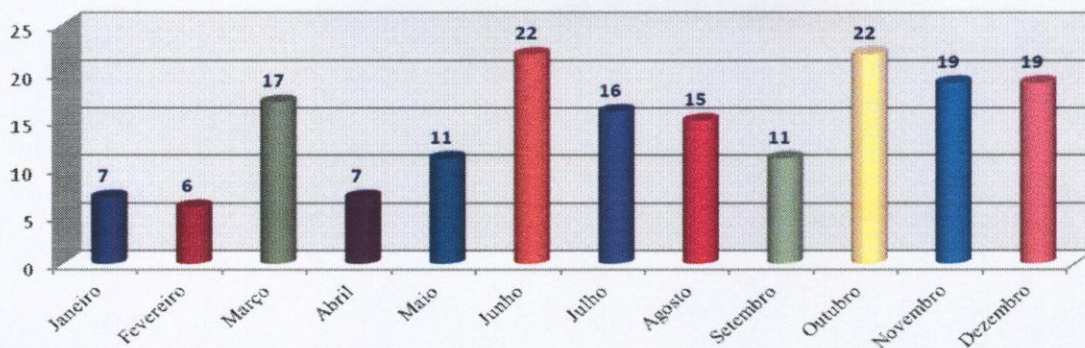
A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a **Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011** compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

Segue demonstrativo dos agendamento efetuados para o Projeto Alto Risco desde a sua implantação.

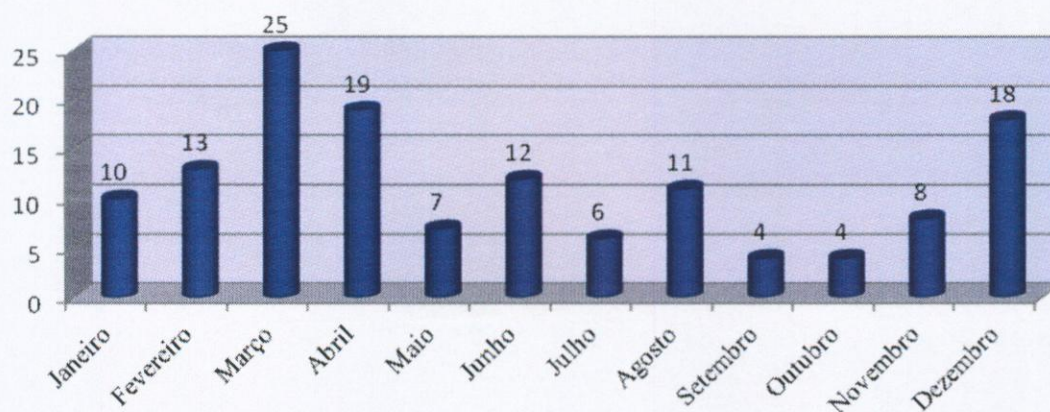
2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	4,07%
Fevereiro	6	3,49%
Março	17	9,88%
Abril	7	4,07%
Maio	11	6,40%
Junho	22	12,79%
Julho	16	9,30%
Agosto	15	8,72%
Setembro	11	6,40%
Outubro	22	12,79%
Novembro	19	11,05%
Dezembro	19	11,05%
TOTAL	172	100,00%

Evolução Mensal dos agendamentos do Projeto Alto Risco em 2014



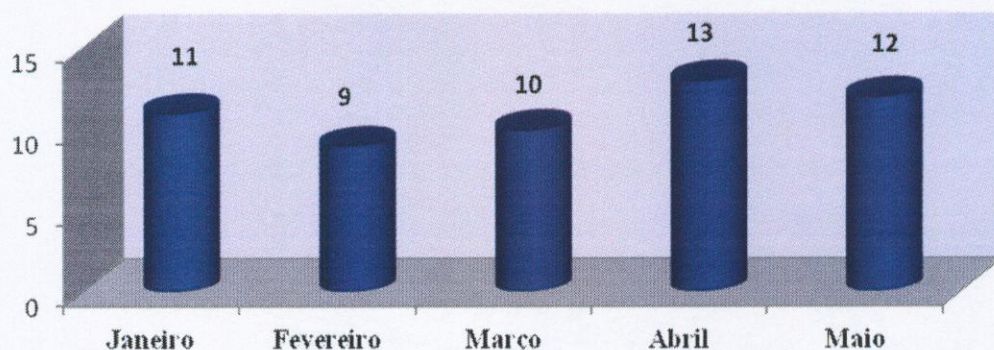
2015		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	10	7,30%
Fevereiro	13	9,49%
Março	25	18,25%
Abril	19	13,87%
Maio	7	5,11%
Junho	12	8,76%
Julho	6	4,38%
Agosto	11	8,03%
Setembro	4	2,92%
Outubro	4	2,92%
Novembro	8	5,84%
Dezembro	18	13,14%
TOTAL	137	100%

**Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto
Alto Risco em 2015**



2016		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	11	25,28%
Fevereiro	9	20,93%
Março	10	23,26%
Abril	13	30,23%
Maio	12	21,82%
TOTAL	55	100,00%

**Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto
Alto Risco em 2016**



Unidades Sócio Educativas

Os menores que encontram-se em internação nas Unidades Sócio Educativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de Maio/16 foram realizados 16 (dezesesseis) agendamentos para as Unidades Sócio Educativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

Nº	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESPONSÁVEL CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
1	02/05	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde : JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde : CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 8111952 Data: 06/05/2016- 07:00 (Cleber)
2	04/05	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde :JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde :CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº:8111955 Data: 06/05/2016 – 07:31 (Cleber)
3	04/05	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde : JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde :CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 8123851 Data: 06/05/2016- 08:31 (Cleber)
4	04/05	CIA	Luíza de Fátima Alves Pereira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: FABRICIA FERREIRA DE MOURA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 8121132 Data: 10/5/2016 - 13:31 (Angélica)
5	06/05	CIP	Luíza de Fátima Alves Pereira	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8131129 Data: 17/5/2016 - 07:00 (Angélica)
6	11/05	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8131129 Data: 17/5/2016 - 07:00 (Angélica)
7	11/05	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8131132 Data: 17/5/2016 - 07:31 (Angélica)
8	11/05	CIP	Luíza de Fátima Alves Pereira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde : VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde :CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº:8130827 Data: 18/05/2016 – 14:30 (Cleber)
9	16/05	CIP	Luma Fonseca Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 8138956 Data: 23/05/2016 - 07:31 (Cleber)
10	18/05	CIA	Luíza de Fátima Alves Pereira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde : VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde :CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº:8138831 Data: 25/05/2016- 14:30 (Cleber)
11	18/05	CIA	Luíza de Fátima Alves Pereira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde : VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde :CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 8138836 Data: 25/05/2016- 15:30 (Cleber)
12	18/05	CIP	Luíza de Fátima Alves Pereira	CS Vila União	Profissional de Saúde : JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde : CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 8139044 Data: 25/05/2016 – 07:31(Cleber)

13	18/05	CIP	Luíza de Fátima Alves Pereira	CS Vila União	Profissional de Saúde : JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde :CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 8139041 Data :25/05/2016 – 07:00 (Cleber)
14	18/05	CIP	Luíza de Fátima Alves Pereira	CS Vila União	Profissional de Saúde : JOSE BALDOINO Unidade de Saúde : CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 8139045 Data: 25/05/2016 – 07:31 (Cleber)
15	20/05	CIP	Luíza de Fátima Alves Pereira	CS Vila União	Profissional de Saúde : JOSE BALDOINO Unidade de Saúde : CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 8148164 Data: 30/05/2016- 07:00
16	20/05	CIP	Luíza de Fátima Alves Pereira	CS Vila União	Profissional de Saúde : JOSE BALDOINO Unidade de Saúde : CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 8148165 Data : 30/05/2016 – 07:00

- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- A Sala de Situação realizou no mês de Maio/2016 do corrente ano o agendamento de **3.302 (três mil trezentos e duas)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **2.805 (dois mil oitocentos e cinco)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **497 (quatrocentos e noventa e sete)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Maio de 2016

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	02/05	LIVAN LEMES VIEIRA E SILVA	267752	PTE 77 ANOS COM SINTOMAS E VARIAS TENTATIVAS.	Profissional de Saúde: ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 8121635 Data: 09/05/2016 - 09:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
2	02/05	HELMO JOSE DA SILVA	505274	PTE 70 ANOS HAS DESCOMPENSAD A.	Profissional de Saúde: LORENA YOSHIE GONDO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA CANAA Consulta Nº: 8108695 Data: 06/05/2016 - 07:00 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
3	02/05	ELISA FANTAZIA GANDARA	334056	PTE DE 60 ANOS, SINTOMATICA, RETORNO COM EXAMES	Profissional de Saúde: ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALVES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE FAMA Consulta Nº: 8115497 Data: 09/05/2016 - 07:00 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
4	02/05	ANA PATRICIA ROCHA	1359499	PTE 34 ANOS CARDIOPATA NECESSITA AVALIAÇÃO CLINICA	Profissional de Saúde: JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS Consulta Nº: 8113110 Data: 03/05/2016 - 07:00 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
5	02/05	MARIA JOSE PEREIRA GABRIEL	112612	PCT COM 83 ANOS SEM MEDICAMENTO USO CONTROLADO	Profissional de Saúde: BERNARDO PAULA NETO Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 8114801 Data: 04/05/2016 - 16:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaína Cunha
6	02/05	LUZIA FERNANDES DA SILVA OLIVEIRA	80315	PTE 51 ANOS COM HIPOGLICEMIA TEVE ATENDIMENTO NO UPA SEM MELHORAS	Profissional de Saúde: RUDNEY JACKSON SILVERIO Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 8119208 Data: 09/05/2016 - 08:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaína Cunha
7	02/05	MARIA ANTONIA SOARES GUSMAO	1756850	PTE DE 47 ANOS, SEM MEDICAÇÃO DE USO CONTROLADO, NECESSITA AVALIAÇÃO CLINICA	Profissional de Saúde: HUMBERTO FERNANDES MARTINS SOARES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 8111153 Data: 06/05/2016 - 15:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester Neres
8	02/05	YOLANDA DO ROSARIO PEREIRA MARQUES	723933	PTE COM PROBLEMAS DE VISUCULA COM EXAMES	Profissional de Saúde: JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 8113544 Data: 05/05/2016 - 07:00 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis
**	**	**	**	**	**
3295	31/05	SARA DA SILVA SANTANA	1764735	PTE GESTANTE DE 38 SEMANAS QUE DAR CONTINUIDADE AO PRE NATAL	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO E FERREIRA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 8159177 Data: 6/6/2016 - 09:31 (Regina) Solicitante: Enf. * : Larissa

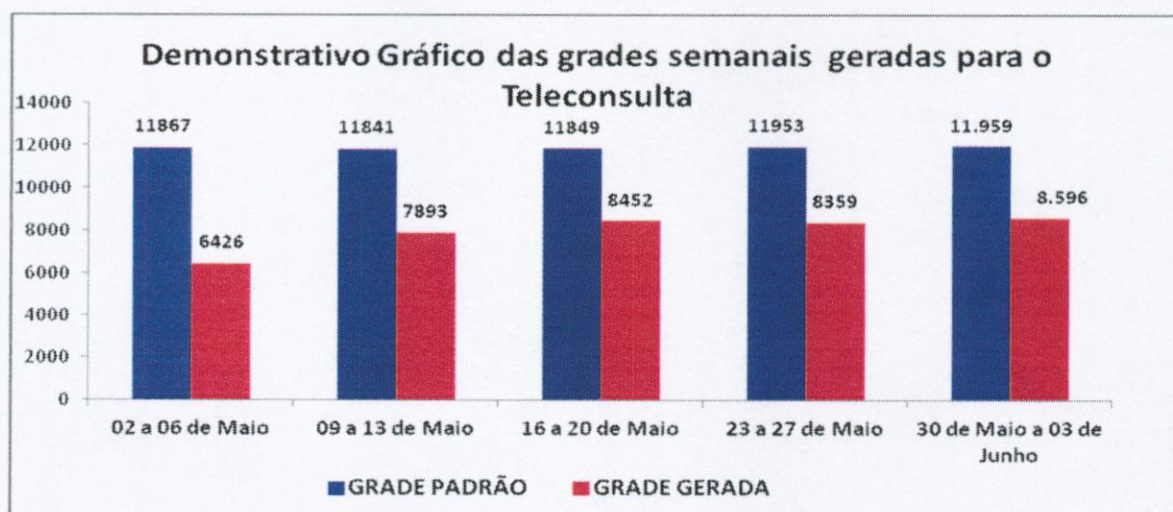
3296	31/05	ZENIR FERREIRA LOPES	1382686	PTE 45 ANOS COM DEPRESSÃO RELATA PRECORDIALGIA.	Profissional de Saúde: ARIANNE CALVAO COLLUS Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta N°: 8145341 Data: 3/6/2016 - 07:31 (Regina) Solicitante: Enf. * : Larissa
3297	31/05	MARIA DA CONCEICAO DOS SANTOS MARTINS	160333	PTE DE 65 ANOS RELATA SANGUE NAS FEZES, INCHAÇO NO ABDOMEM	Profissional de Saúde: AFONSO RUFINO DE SOUSA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta N°: 8147043 Data: 3/6/2016 - 07:31 (Regina) Solicitante: Enf. * : Larissa
3298	31/05	JAIR LEITE DE MORAIS	779810	PTE 70 HAS SEM MEDICAÇÃO, COM EXAMES	Profissional de Saúde: ADRIANA FERNANDES CARDOSO FLEURY Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta N°: 8156329 Data: 6/6/2016 - 19:30 (Regina) Solicitante: Enf. * : Larissa
3299	31/05	JORDELINA NUNES DE OLIVEIRA	121820	PTE DE 64 ANOS, VARIAS TENTATIVAS.	Profissional de Saúde: MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta N°: 8156314 Data: 6/6/2016 - 09:31 (Regina) Solicitante: Enf. * : Larissa
3300	31/05	LAZARO JOSE DE ANDRADE	287453	PTE 71 ANOS, HEPERTENSO, DIABÉTICO, RELATA FALTA DE AR, COM EXAMES P/ DRA. PATRICIA	Profissional de Saúde: PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LOBO Unidade de Saúde: CS CIDADE JARDIM - MICHELLE MUNIZ Consulta N°: 8145663 Data: 3/6/2016 - 07:31 (Regina) Solicitante: Enf. * : Larissa
3301	31/05	MARCUS ELIAS ALVES CARDOSO	413066	PTE 30 ANOS USUARIO DE DROGAS	Profissional de Saúde: WANDENBERG MONTE NEGRO V. PITALUGA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta N°: 8146358 Data: 2/6/2016 - 07:00 (Regina) Solicitante: Enf. * : Larissa
3302	31/05	MARCONITA SUAID DA SILVA	424477	PTE 65 RELATA METRORAGIA HA 1 SEMANA	Profissional de Saúde: ERWIN MOREIRA DA ROCHA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta N°: 8146416 Data: 2/6/2016 - 17:31 (Regina) Solicitante: Enf. * : Larissa

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	3.302
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	497
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	2.805

- f) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- g) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é

o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	GRADE PADRÃO	GRADE GERADA	PERCENTUAL DE GERAÇÃO
02 a 06/05	11867	6426	54,13%
09 a 13/05	11841	7893	66,66%
16 a 20/05	11849	8452	71,33%
23 a 27/05	11953	8359	69,93%
30/05 a 03/06	11.959	8.596	71,88%



- h) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- i) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Maio/16, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE MAIO / 2016				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS CAMPINAS [PÓLO DEMANDA DENGUE]				
TOTAL	1905	PÓLO DEMANDA DENGUE		-1905
CAIS VILA NOVA				

Fabício Queiroz Correia - Licença Médica a partir de 15/02				-128
Carlos Alberto Cascão - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn				-18
Gislaine Sales Gomes - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn				-21
Zilmar Vidal De Oliveira - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn				-8
David Gonçalves De Moraes - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn. Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-22
Sérgio Raul Aquino E Silva - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn. Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-26
Marilda De Freitas Macedo - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn. Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-24
Zilmar Vidal De Oliveira - Dia 08/06 Folga de Aniversário				-16
TOTAL	1590	1327	83,46%	-263
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Humberto Pereira Maia - Licença Médica a partir 14/03 sem previsão de retorno				-275
Rubens Sérgio Camargo - Redução 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação.				-25
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Férias de 02 a 31/05				-117
Maria Lúcia Da Silva Costa - Redução 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação.				-25
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Redução 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação.				-10
TOTAL	1252	800	63,90%	-452
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica por tempo indeterminado				-128
Júlio César Pereira Rodrigues - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn				-20
Antônio Gomes Teles - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn				-20
Sérgio Raul De Aquino E Silva - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn				-9
Elenilson De Godoy Alves - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Feriado Corpus Christi				-36
Juliana De Melo Melgaco - Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-12
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	1125	REFORMA		-1125
TOTAL	1903	553	29,06%	-1350
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Rosseney Da Costa Marinho Júnior - Férias do dia 16/06/2016 a 15/07/2016				-25
TOTAL	1265	1240	98,02%	-25
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de vagas na sexta-feira, atendimento idosos.				-40
Tânia Mara Lourenço - Licença Prêmio de 04/04 a 03/07				-260
Célia Mendonça Da Silva - Licença Médica a partir de 11/04 por tempo indeterminado				-224
Eonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de vagas na sexta-feira, atendimento idosos. Dias 24 Feriado Padroeira Gyn e 26 Feriado Corpus Christi				-30
Emivaldo Soares Martins - Dia 26 Feriado Corpus Christi				-12
Marcelo Fernando Ranulfo - Dias 24 Feriado Padroeira Gyn e 26 Feriado Corpus Christi				-24
TOTAL	1320	730	55,30%	-590

CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Rodoviário)				
Danúzia Muniz Camelo - Férias de 06 a 21/05				-48
Christiane Caetano Lima Lopes - 02 consultas agendadas pela Unidade em 10/06				-2
TOTAL	1665	1615	97,00%	-50
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn				-36
Francesco Riccio - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn				-11
Aracely Rosa De Oliveira - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Feriado Corpus Christi				-32
Juliana De Melo Melgaco - Licença Médica de 30/05 a 26/06				-42
TOTAL	974	853	87,58%	-121
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Rosaura Diniz Pimentel - Licença Prêmio de 02/05 a 30/07				-220
Poliana De Paula Vieira Borges Dos Reis - Motivo Particular de 23 a 27/05				-80
Poliana De Paula Vieira Borges Dos Reis - Reposição de 31/05 a 03/06 dos dias 23 a 27/05				[+60]
TOTAL	860	620	72,09%	-240
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
Swzy Rocha De Moraes - Reposição em 18/05 do dia 06/05				[+15]
Fábio Brockestayer - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Feriado Corpus Christi				-29
Swzy Rocha De Moraes - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Feriado Corpus Christi				-29
Cáritas De Oliveira - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Feriado Corpus Christi				-33
Fábio Brockestayer - Dias 14 e 16/06 Motivo Particular. Dia 17/06 reposição				-14
TOTAL	1136	1046	92,08%	-90
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Gilson Moura De Brito - Dia 17/05 Atestado Médico				-10
Túlio Alves Sardinha - Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-12
Maria Lúcia Da Silva Costa -Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Feriado Corpus Christi				-21
Wania Márcia Rabêlo - Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-14
TOTAL	1173	1116	95,14%	-57
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Eduardo Santana - Licença Prêmio de 04/04/16 a 03/04/17				-170
Henrique De Paula Mendoca Neto - Férias de 19/05 a 02/06				-130
Michele Roncato Franca - Dia 19/05 Folga de Aniversário				-36
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP				-32
João Serafim Filho - Férias de 10 a 24/05				-60
Michele Roncato Franca - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Feriado Corpus Christi				-72
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP. Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-16

Rodrigo Rasmussen De Lima - Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-20
João Serafim Filho - Férias de 10 a 24/05; Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-40
Jonas José De Souza - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Feriado Corpus Christi				-30
Lincoln Marques Da Rocha - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Feriado Corpus Christi				-30
João Serafim Filho - Redução 04 vagas atendimento PSF				-12
Henrique De Paula Mendoca Neto - 01 Consulta agendada pela Unidade em 09/06				-1
TOTAL	2575	1926	74,80%	-649
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de vagas atendimento ESF.				-12
José Gonçalves De Oliveira - Dia 16/05 Folga de Aniversário; Bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP.				-32
James Nogueira Moraes Pimenta - Licença Médica a partir do dia 02/09 tempo indeterminado				-180
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 18/05 Folga de Aniversário. Dia 20/05 Atendimento Alto Risco.				-18
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-36
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn				-20
Benedito Monteiro De Queiroz - Dia 26/05 Feriado Corpus Christi. Redução de vagas atendimento ESF.				-12
José Gonçalves De Oliveira - Bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP. Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Feriado Corpus Christi				-38
Eliane Olímpio De Souza - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-28
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-32
José Gonçalves De Oliveira - Bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				-30
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 03/06 Atendimento Alto Risco.				-4
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 10/06 Atendimento Alto Risco.				-4
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 17/06 Atendimento Alto Risco.				-4
TOTAL	1975	1525	77,22%	-450
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Maternidade a partir 04/11				-240
Livia Maria Da Silva E Melo - Férias de 25/04 a 24/05				-160
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de 01 vaga para PSF				-4
Luciano Augusto Baylão - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de vagas para PSF.				-5
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Férias de 02 a 31/05				-84
Patrícia Edwirges Figueira Marques - Grade suspensa por tempo indeterminado				-240
Priscilla Florêncio Vaz Alves Da Silva - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn				-20
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de 01 vaga para PSF. Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-9
Luciano Augusto Baylão - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de vagas para PSF. Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-21

Luciano Augusto Baylão - Dias 30 e 31/05 Doação de Sangue e folga adquirida. Férias de 01 a 30/06				-48
Luciano Augusto Baylão - Férias de 01 a 30/06				-96
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de vagas para PSF.				-8
TOTAL	1660	725	43,67%	-935
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Fabício Valtville Montijo - Agenda suspensa por tempo indeterminado a partir de 04/04				-325
Hélio Gonçalves Pinho - Férias de 11 a 25/05				-74
Hélio Gonçalves Pinho - Férias de 17/06 a 01/07				-11
TOTAL	1035	625	60,39%	-410
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Feriado Corpus Christi				-36
Osmar Matias De Abreu - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Feriado Corpus Christi				-20
José Janos Raven Nunes - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Feriado Corpus Christi				-16
Azor Alves - Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-8
Maria Aparecida Lopes Reis - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Feriado Corpus Christi				-24
Sebastião Macedo Machado - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Feriado Corpus Christi				-24
Geovane José De Lima - Dia 15/06 Folga de Aniversário				-18
TOTAL	1820	1674	91,98%	-146
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Viviane Franco Carneiro - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn				-30
Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn				-8
Nazir Seabra Guimarães Filho - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Feriado Corpus Christi				-18
Jefferson Brockestayer Filho - Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-33
TOTAL	970	881	90,82%	-89
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Camila Naomi Moraes Mochida - Licença Maternidade a partir de 01/12				-90
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase				-150
Marlene Quimico Umeno - Redução de 08 vagas para atendimento psf. Autorizado pela coordenação				-32
Cláudia Cássia De Almeida - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-48
José Da Costa Cordeiro Filho - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-32
Nilmar Feliciano Da Silva - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-24
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn , 01 consulta agendada pela Unidade em 23/05				-19
Marlene Quimico Umeno - Redução de 08 vagas para atendimento psf. Autorizado pela coordenação. Dia 26/05 Feriado Corpus Cristi				-22
José Da Costa Cordeiro Filho - Dias 14 e 15/06 Atestado Médico				-32

TOTAL	1675	1226	73,19%	-449
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12				-210
Divaldo Matos Santana - 10 consultas atendimento ESF				-52
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e dia 26/05 Feriado Corpus Christi. 01 consulta agendada pela Unidade em 23/05				-41
Divaldo Matos Santana - 10 consultas atendimento ESF. Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Feriado Corpus Christi				-30
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Feriado Corpus Christi				-12
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - Reposição dia 03/06 do dia 25/05				[+20]
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - 01 consulta agendada pela Unidade em 06/06				-1
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Férias de 02 a 16/06				-58
TOTAL	980	586	59,80%	-394
CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]				
TOTAL	2910	REFORMA		-2910
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Rodolfo Carvalho Cunha - Grade suspensa de 13/04 a 31/12/16				-340
Cirene Cristina Borges - Férias de 05 a 19/05				-45
Wilson Rodrigues Dos Santos - Autorizado pela Coordenação redução de vagas atendimento PSF.				-50
Augusto César Pereira Rodrigues - 03 consultas agendadas pela Unidade em 06 e 08/06				-3
Mirna Mariano Leão - Férias de 23/05 a 06/06				-80
Cirene Cristina Borges - Dias 15 e 16/06 Congresso Ginecologia e Obstetrícia				-20
	1830	1292	70,60%	-538
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Venício Evangelista De Souza Filho - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn				-15
Carlos César Borges - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Feriado Corpus Christi				-22
Daniel De Oliveira - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn				-15
Mara Rúbia De Paiva - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Feriado Corpus Christi				-24
TOTAL	1050	974	92,76%	-76
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
TOTAL	1395	1395	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Lorena Junqueira Almeida - Dia 17/05 Grupo Tabagismo				-16
Carmen Lúcia Nery Alves - Férias de 02 a 31/05				-108
Lorena Junqueira Almeida - Dia 24 Feriado Padroeira Gyn e dia 26 Feriado Corpus Christi				-28
TOTAL	760	608	80,00%	-152
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				

Indra Gonella Fontenelle - Autorizada pela Coordenação redução de 04 vagas/dia Programa Hiperdia.				-4
Erwin Moreira Da Rocha - Dia 19/05 Reunião ESF				-9
Elidia Célia Santillo Gomes - Férias de 09 a 23/05				-75
João Gomes Do Sacramento - Licença Prêmio de 02/05 a 30/07, em um dos vínculos				-304
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 18/05				-7
Indra Gonella Fontenelle - Autorizada pela Coordenação redução de 04 vagas/dia Programa Hiperdia.				-4
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 25/05				-7
Indra Gonella Fontenelle - Autorizada pela Coordenação redução de 04 vagas/dia Programa Hiperdia.				-4
Alfredo Puppini Farias - Dias 02 e 03/06 Congresso Obstetrícia e Ginecologia				-20
Elidia Célia Santillo Gomes - Atendimento Alto Risco dia 31/05				-7
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 01/06				-7
Indra Gonella Fontenelle - Autorizada pela Coordenação redução de 04 vagas/dia Programa Hiperdia.				-4
Elidia Célia Santillo Gomes - Atendimento Alto Risco dia 07/06				-7
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 08/06				-7
Indra Gonella Fontenelle - Autorizada pela Coordenação redução de 04 vagas/dia Programa Hiperdia.				-4
Erwin Moreira Da Rocha - Dia 16/06 Reunião Planejamento Familiar				-9
Elidia Célia Santillo Gomes - Atendimento Alto Risco dia 14/06				-7
Roseli Aparecida Resende - Atendimento Alto Risco dia 15/06				-7
TOTAL	3240	2747	84,78%	-493
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Vinicius Montenegro Torres - Licença Médica. A partir de 13/01 tempo indeterminado				-260
TOTAL	1780	1520	85,39%	-260
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Dia 17/05 Curso Influenza				-20
Rudney Jackson Silvério - Dias 17/05 Curso Influenza; 18 e 19/05 Programa Hiperdia				-24
Vauvenarques Fernandes - Férias de 16 a 30/05				-83
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-32
Rudney Jackson Silvério - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi. Dia 25/05 Programa Hiperdia				-26
Harley Ricardo Rodrigues - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-16
Fábio Guilherme Da Silveira - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-14
Isaura Araújo Santos Lobo - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-30
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Dia 30/05 03 vagas a mais Programa Hiperdia				[+3]
Rudney Jackson Silvério - Dias 01 e 02/06 Programa Hiperdia				-20
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Dias 06 e 07/06 Referências Distritais Hanseníase				-25
Rudney Jackson Silvério - Dias 08 e 09/06 Programa Hiperdia				-20
Vauvenarques Fernandes - Autorizado pela Coordenação				-3

redução de 1 vaga/dia atendimento PSF.				
Rudney Jackson Silvério - Dias 15 e 16/06 Programa Hiperdia				-20
Vauvenarques Fernandes - Autorizado pela Coordenação redução de 1 vaga/dia atendimento PSF.				-3
TOTAL	1336	1003	75,07%	-333
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Paulo Rodrigues Siqueira - Dia 19/05 Grupo Hiperdia				-10
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Autorizada pela Coordenação Drª Iraci, redução de 12 vagas/semana atendimento UABSF				-60
Marina Carla Soares Madeira - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Feriado Corpus Christi				-34
Saulo Gonçalves De Mendonça - Dia 23/05 Motivo Particular. Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn				-16
Suzete Assis De Oliveira - Dias 24 e 25/05 Atestado Médico				-24
Marina Carla Soares Madeira - Férias de 31/05 a 09/06				-51
Saulo Gonçalves De Mendonça - Dias 02 e 03/06 Congresso Ginecologia				-8
Suzete Assis De Oliveira - Dia 01/06 Audiência Trabalhista				-8
Marina Carla Soares Madeira - Férias de 31/05 a 09/06				-34
Marina Carla Soares Madeira - Férias de 31/05 a 19/06				-51
TOTAL	1305	1009	77,32%	-296
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado				-305
Talita Mendonça Fernandes - Dia 17/05 Capacitação Influenza				-15
Arlene Rodrigues Lyra - Férias de 02 a 31/05				-115
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				-225
Maria Da Conceição Matos - 02 vagas atendimento PSF, autorizada pela Coordenação Drª Iraci				-10
Edna Maria Ferreira - Férias de 09 a 23/05. Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Corpus Christi				-33
Talita Mendonça Fernandes - Atestado Médico de 31/05 a 02/06				-38
TOTAL	1890	1149	60,79%	-741
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Dia 17/05 Capacitação Influenza. Redução de 02 vagas Programa Hiperdia toda sexta-feira				-29
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP				-20
Márcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP				-20
Rosely Rosa De Castro - Licença Médica por tempo indeterminado				-220
TOTAL	1150	861	74,87%	-289
CS PARQUE ANHANGUERA				
Guilherme Monteiro Nascente Borges - Dia 17/05 Capacitação Influenza				-16
Henrique De Paula Mendoca Neto - Motivo Pessoal de 16 a 19/05				-68
Ivan Isaac - Motivo Particular dia 25/05				-15
Henrique De Paula Mendoca Neto - Reposição em 03/06 do dia 05/05				[+16]
TOTAL	2542	2459	96,73%	-83

DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado				-325
Angélica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				-320
Vilmar Pires De Paiva - Férias de 04 a 18/05				-50
Divino Pereira De Miranda - Licença Prêmio de 25/04/2016 a 23/05/2016.				-72
Thelma Walkiria Sírío Guirado - Licença Médica a partir de 14/03 por tempo indeterminado				-170
Talita Clementino Moraes E Cunha - Dia 23/05 Atestado Médico. Dia 26/05 Feriado Corpus Christi.				-46
Vicente José Vita - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-20
Vilmar Pires De Paiva - Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-15
Fabrcia Ferreira De Moura - Atestado Médico dia 25/05				-65
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - Atestado Médico dias 23 e 24/05				-65
Arismar Pereira De Resende - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-22
Célio Da Silva Rocha Vidal - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-20
Divino Pereira De Miranda - Licença Prêmio de 25/04/2016 a 23/05/2016. 06 consultas agendadas pela Unidade em 25/05				-50
Eberth Franco Vencio - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-12
Maria Elizabeth - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi. 01 consulta agendada pela Unidade em 25/05				-13
Cláudio Raul Tavares - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn				-9
Pedro Dimas Machado Filho - Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-20
Theodora Nunes Drummond - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn				-30
Arismar Pereira De Resende - Dia 02/06 Congresso Goiano Ginecologia				-11
Célio Da Silva Rocha Vidal - Dia 02/06 Congresso Goiano Ginecologia				-10
Divino Pereira De Miranda - Dias 02 e 03/06 Congresso Goiano Ginecologia				-22
Eberth Franco Vencio - Dias 02 e 03/06 Congresso Goiano Ginecologia				-13
Maria Elizabeth - Dias 02 e 03/06 Congresso Goiano Ginecologia				-12
Pedro Dimas Machado Filho - Férias de 02 a 11/06				-50
Maria Elizabeth - Férias de 06 a 20/06				-68
Pedro Dimas Machado Filho - Férias de 02 a 11/06				-50
TOTAL	4345	2785	64,10%	-1560
CIAMS JARDIM AMERICA				
Doliana Martins Brasil - Férias de 19/05 a 17/06				-224
Vera Lúcia Nunes De Carvalho - Reposição em 20/05 do dia 25/05				[+11]
Adriana Fernandes Cardoso - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-16
Afonso Rufino De Sousa - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-24
Bernardo De Paula Neto - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-35
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-24

Florisbela Dias Vasques - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-18
Jacinto José De Almeida - Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-10
Vera Lúcia Nunes De Carvalho - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-33
Tânia Moreira Nóbrega - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-16
Carla Vanessa De Sousa - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-48
Marly Arruda Camargo - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-18
TOTAL	2630	2185	83,08%	-445
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Edmar Rodrigues Alves - Dias 18, 19 e 20 Atestado Médico				-45
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				-220
Edmar Rodrigues Alves - Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-15
Humberto Fernandes M. Soares - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Feriado Corpus Christi				-35
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn				-14
Rodrigo Eduardo De Brito - Dia 26/05 Feriado Corpus Christi				-10
Martha Lorena Rivera - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Feriado Corpus Christi				-12
Izabella Neves De Araújo - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn e 26/05 Feriado Corpus Christi				-22
Maria Ivete De Lima Santos - Dia 24/05 Feriado Padroeira Gyn				-20
Martha Lorena Rivera - Licença Prêmio de 09/05 a 08/08				-96
TOTAL	1925	1436	74,60%	-489
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]				
TOTAL	1645	REFORMA		-1645

4.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **30 (trinta)** equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;
- b) Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta.

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo;
- Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
- Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;

➤ Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;

- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

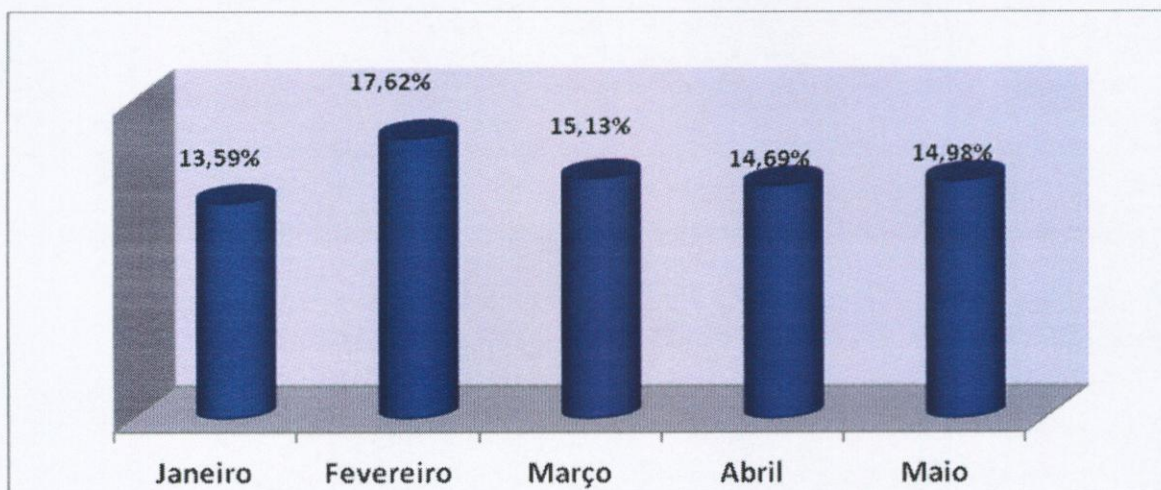
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Maio/16 foi observado o agendamento de 3.923 (três mil novecentos e vinte e três) consultas, o que equivale a 14,98% (quatorze ponto noventa e oito por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Maio/16 foram convertidas 3.803 (três mil oitocentos e três) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Maio de 2016		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/05/2016	Domingo	277
02/05/2016	Segunda-Feira	246
03/05/2016	Terça-Feira	244
04/05/2016	Quarta-Feira	234
05/05/2016	Quinta-Feira	145
06/05/2016	Sexta-Feira	0
07/05/2016	Sábado	0
08/05/2016	Domingo	285
10/05/2016	Terça-Feira	213
11/05/2016	Quarta-Feira	206
12/05/2016	Quinta-Feira	133
13/05/2016	Sexta-Feira	0
14/05/2016	Sábado	0
15/05/2016	Domingo	241
17/05/2016	Terça-Feira	238
18/05/2016	Quarta-Feira	211
19/05/2016	Quinta-Feira	133
20/05/2016	Sexta-Feira	0
23/05/2016	Segunda-Feira	0
24/05/2016	Terça-Feira	177
25/05/2016	Quarta-Feira	0
26/05/2016	Quinta-Feira	0
27/05/2016	Sexta-Feira	0
28/05/2016	Sábado	0
29/05/2016	Domingo	285
30/05/2016	Segunda-Feira	272
31/05/2016	Terça-Feira	263
Total		3803

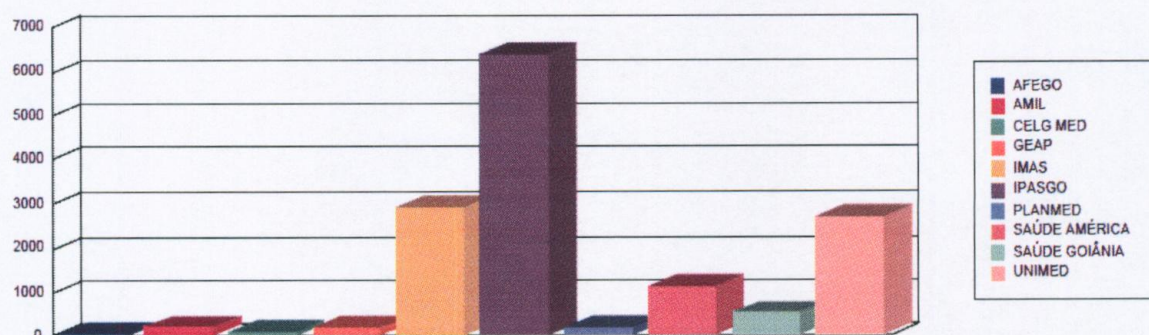
Planos de Saúde

Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Maio/16 mais de quatorze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 14.815 (quatorze mil oitocentos e quinze) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Maio/16.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	44
AMIL	209
CELG MED	115
GEAP	194
IMAS	3.051
IPASGO	6.497
PLANMED	211
SAUDE AMÉRICA	1.160
SAÚDE GOIÂNIA	520
UNIMED	2.814
TOTAL	14.815



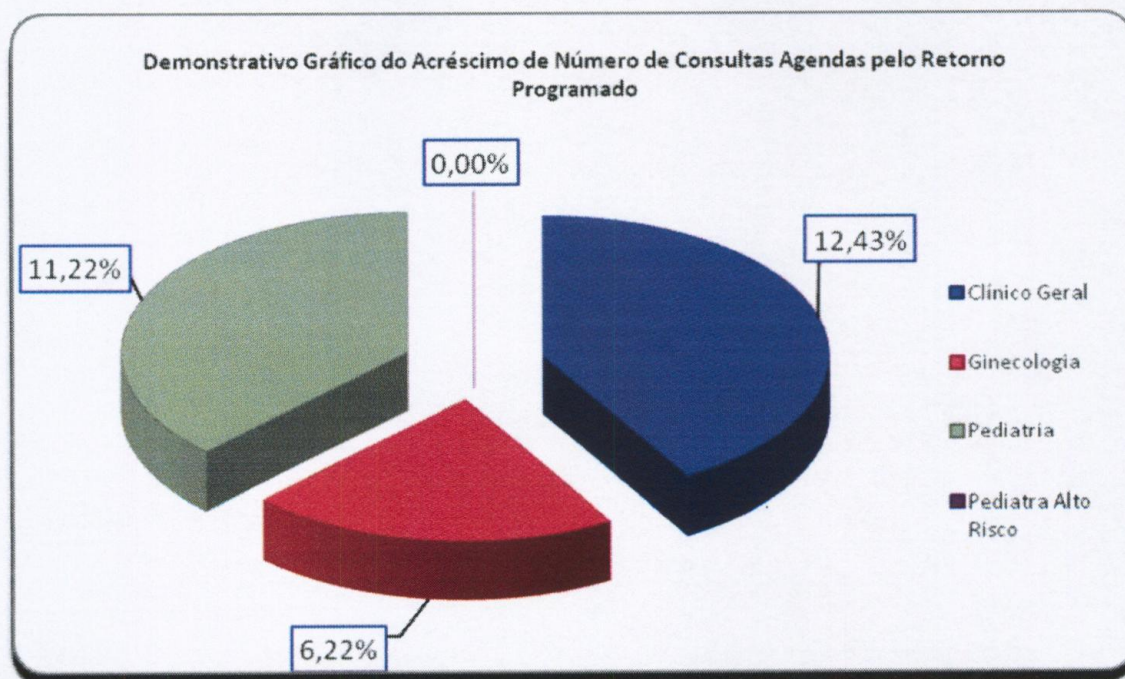
Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Maio/2016** houve um acréscimo total de 10,16% (dez ponto dezesseis por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	13.139	1.633	14.772	12,43%
Ginecologia	9.517	592	10.109	6,22%
Pediatria	7.422	833	8.255	11,22%
Pediatra Alto Risco	25		25	0,00%
Total	30.103	3.058	33.161	10,16%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimento dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite a Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do

próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo

RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para os Gestores para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);

- Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
- Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clínico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
 - b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
 - c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.
- **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias

antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 15 de Junho de 2016.



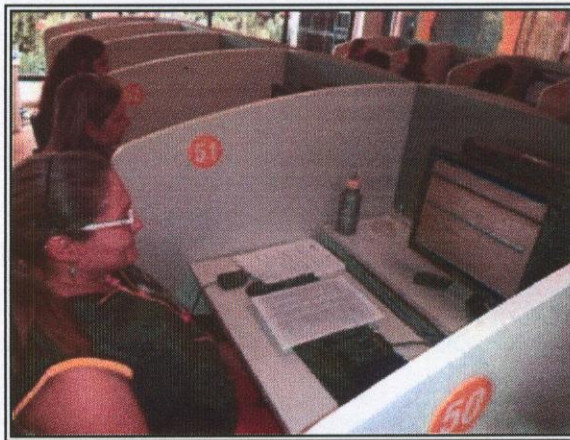
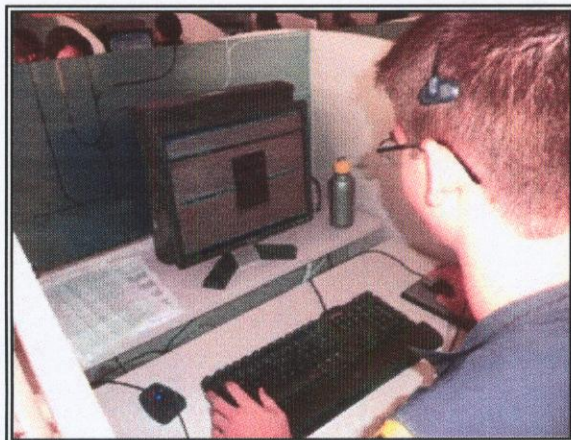
Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento

Central de Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

No intuito de otimizar a oferta e utilização de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, o Idtech colocou à disposição uma central de teleagendamento, composta por Supervisores e Agentes de Atendimento, que procedem o contato com o usuário para confirmação das consultas agendadas, com repasse dos dados ao usuário solicitante.

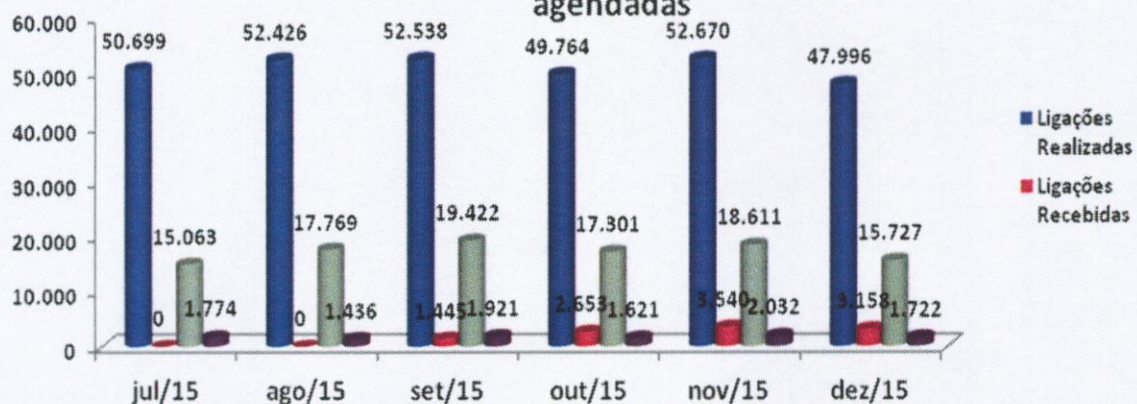


- Desde o dia 06 de Julho, a Central de Atendimento de Consultas Especializadas está em pleno funcionamento e tem garantido a otimização dos recursos disponíveis ofertando um atendimento resolutivo e humanizado aos usuários. De acordo com os demonstrativos a seguir, desde sua implantação em Julho de 2015 até o final do mês de Dezembro/15, a Central de Consultas Especializadas efetuou 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 10.796 (dez mil setecentos e noventa e seis) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 306.093 (trezentos e seis mil e noventa e três) ligações realizadas resultaram em 103.893 (cento e três mil oitocentos e noventa e três) consultas confirmadas e 10.506 (dez mil quinhentos e seis) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

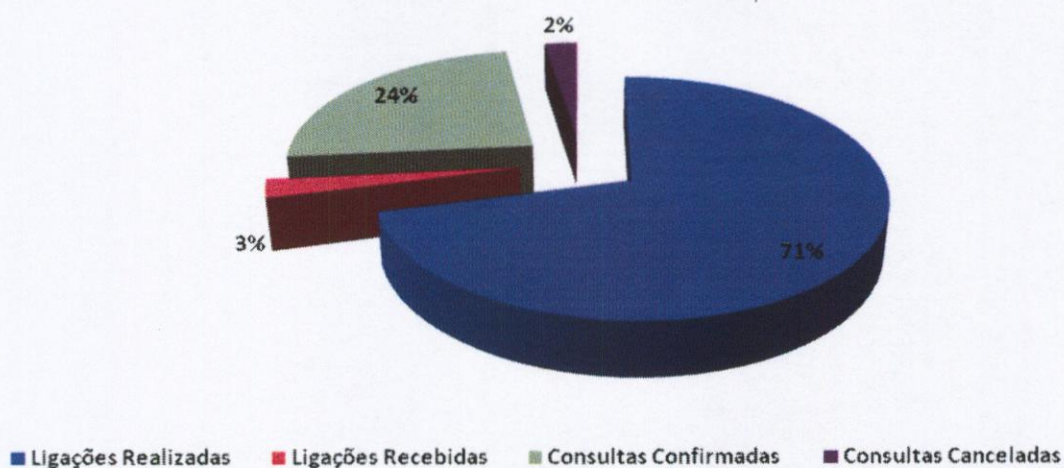
DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CONSULTAS ESPECIALIZADAS 2015

Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Julho/15	50.699	0	15.063	1.774
Agosto/15	52.426	0	17.769	1.436
Setembro/15	52.538	1.445	19.422	1.921
Outubro/15	49.764	2.653	17.301	1.621
Novembro/15	52.670	3.540	18.611	2.032
Dezembro/15	47.996	3.158	15.727	1.722
TOTAL	306.093	10.796	103.893	10.506

Evolução Mensal do Número de Consultas Especializadas agendadas

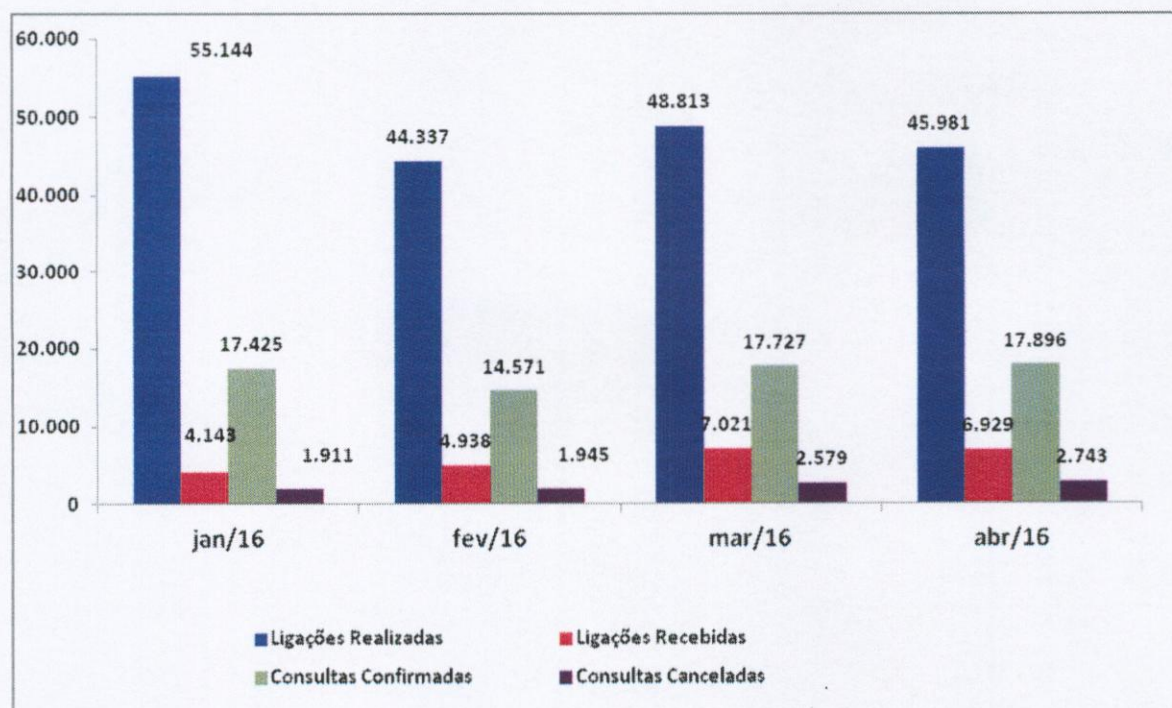


Demonstrativo Gráfico de Produção/2015 - Consultas Especializadas

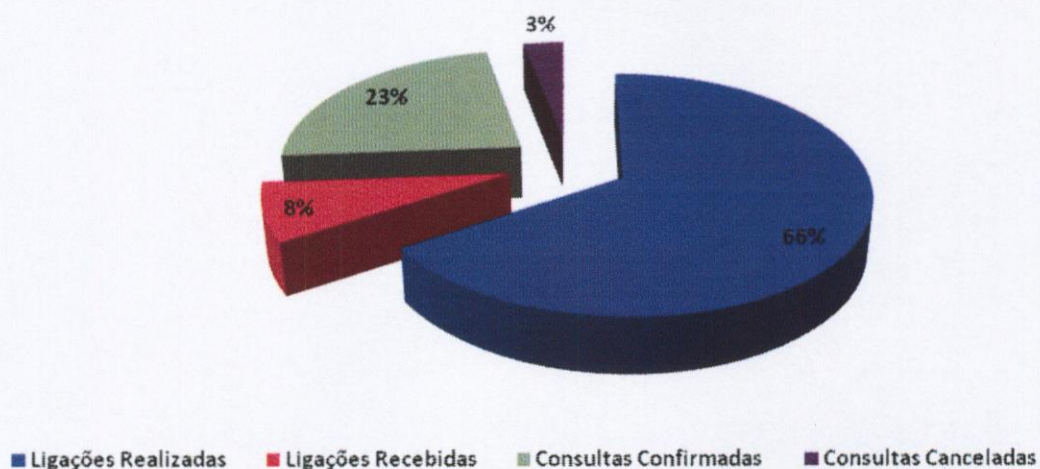


- Já em 2016, a Central de Consultas Especializadas efetuou 240.076 (duzentos e quarenta mil e setenta e seis) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 28.744 (vinte e oito mil setecentos e quarenta e quatro) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 240.076 (duzentos e quarenta mil e setenta e seis) ligações realizadas resultaram em 83.773 (oitenta e três mil setecentas e setenta e três) consultas confirmadas e 11.327 (onze mil trezentas e vinte e sete) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

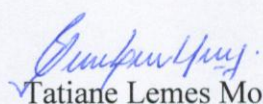
DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CONSULTAS ESPECIALIZADAS 2016				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro/16	55.144	4.143	17.425	1.911
Fevereiro/16	44.337	4.938	14.571	1.945
Março/16	48.813	7.021	17.727	2.579
Abril/16	45.981	6.929	17.896	2.743
Maio/16	45.801	5.713	16.154	2.149
TOTAL	240.076	28.744	83.773	11.327



Demonstrativo Gráfico de Produção/2016 - Consultas Especializadas



Goiânia-GO, 15 de Junho de 2016.



Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento

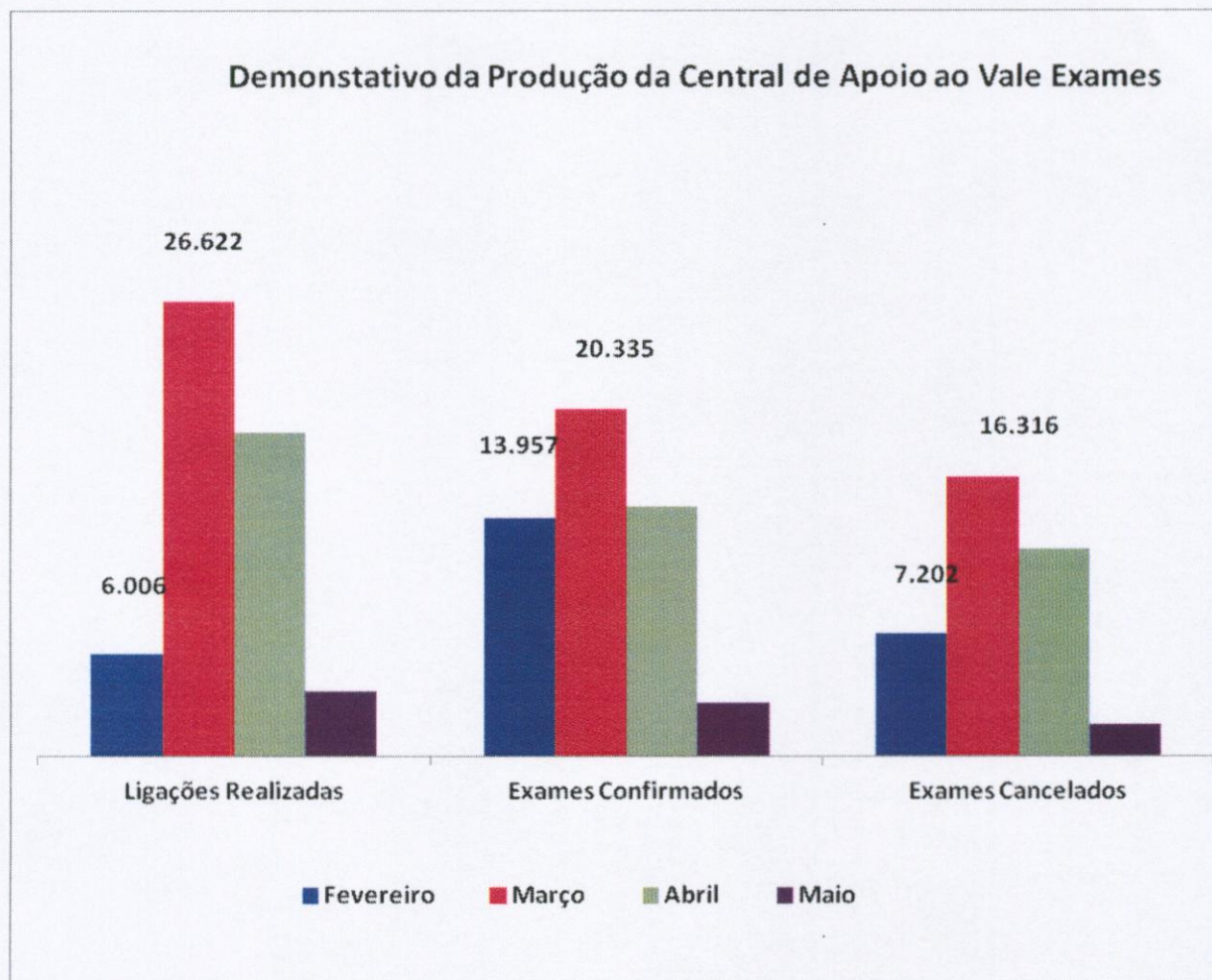
Central de Apoio ao Vale Exame

As autorizações dos exames disponibilizados pela gestão da Saúde pública envolvendo alta e média complexidade são ofertados conforme diretrizes estabelecidas pelo Sistema Único de Saúde – SUS e referenciados aos prestadores e/ou entidades interligadas a atenção à saúde do município. De acordo com esse fluxo, após o direcionamento da oferta dos exames, os dados são encaminhados via sistema para comunicado aos usuários solicitantes, assim como o gerenciamento de informações aos prestadores.

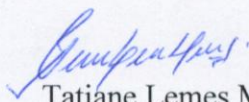
- A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech tem disponibilizado uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetua o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E de acordo com os demonstrativos a seguir, a Central de Apoio ao Vale Exame, desde a sua implantação até o dia 31 de Maio/16, efetuou 55.358 (cinquenta e cinco mil trezentos e cinquenta e oito) ligações com 52.056 (cinquenta e dois mil e cinquenta e seis) exames confirmados e 37.509 (trinta e sete mil quinhentos e nove) exames cancelados.

DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CENTRAL DE APOIO AO VALE EXAME			
Mês	Ligações Realizadas	Exames Confirmados	Exames Cancelados
Fevereiro/16	6.006	13.957	7.202
Março/16	26.622	20.335	16.316
Abril/16	18.939	14.630	12.152
Maió/16	3.791	3.134	1.839
TOTAL	55.358	52.056	37.509

Demonstrativo da Produção da Central de Apoio ao Vale Exames



Goiânia-GO, 15 de Junho de 2016.



Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento

CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do Ciams Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 21 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE MAIO/16

- Os Aniversariantes do mês de Maio/16 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- No dia 06 de Maio/16, seguindo o Calendário Anual de Datas Comemorativas do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico, a equipe de acolhimento do CIAMS Novo Horizonte comemorou o Dia das Mães. Para celebrar a data, as colaboradoras receberam um cartão com mensagens pelo seu dia;



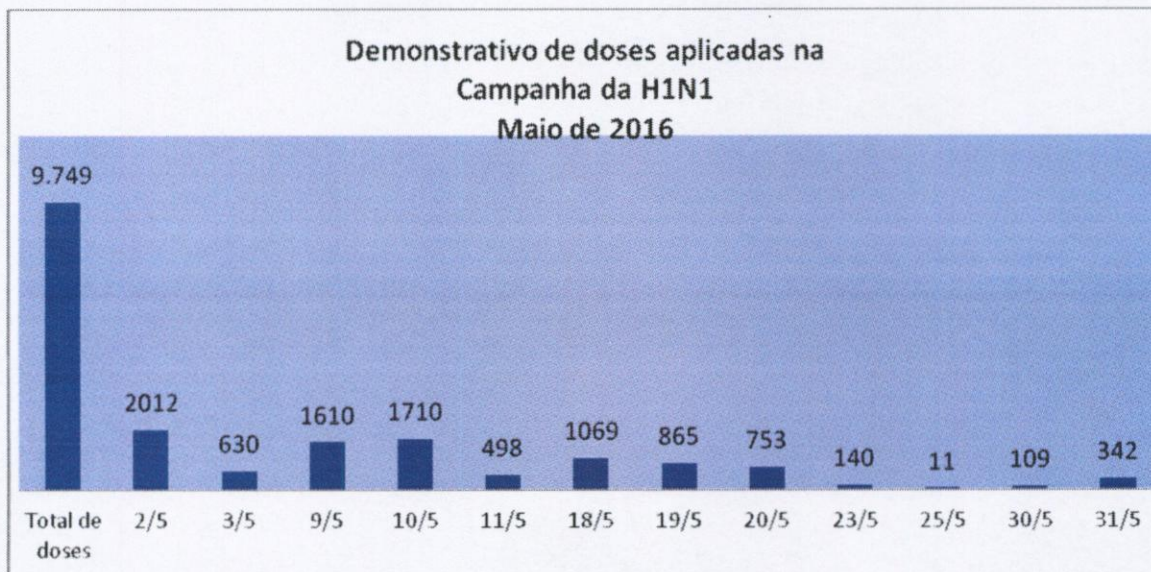
- A equipe que atua no CIAMS Novo Horizonte também participou efetivamente da Campanha do Agasalho 2016, cujo lançamento ocorreu no dia 03 de Maio/16;



- A campanha de vacinação no CIAMS Novo Horizonte prosseguiu nesse mês de Maio/16 e imunizou todos os profissionais da área da saúde. Os colaboradores que atuam na Unidade também foram vacinados, e na ocasião puderam atualizar seus cartões de vacinação.



Segue abaixo o demonstrativo diário de doses aplicadas entre os dias 01 e 31 de Maio/15:



PRODUÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE NO MÊS DE MAIO/16

Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Maio /16.

Produção Ambulatorial – Especialidades Médicas:

Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Nutrição	83
Pneumologista	109
Reumatologista	0
Cardiologista	213
Urologista	590
Clínico Geral	327
Alergista	147
Psicologia	41

Dermatologista	0
Gastro	157
Ginecologista	539
Sesmet	60
Pediatra	320
Pequenas Cirurgias	0
Total de Atendimentos	2586

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de Maio/16 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foi de **2.586 (Dois mil quinhentos e oitenta e seis)**. Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Urologia (590), Ginecologia (539) e Clínica Geral (327).



Produção Ambulatorial – Procedimentos:

Procedimentos	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	1783
Vale Exame	3520
Farmácia	1822
Teste do Pezinho	50
Enfermagem	14
Serviço Social	1023
Vacina	677
Eletrocardiograma	415
Epidemiologia	415

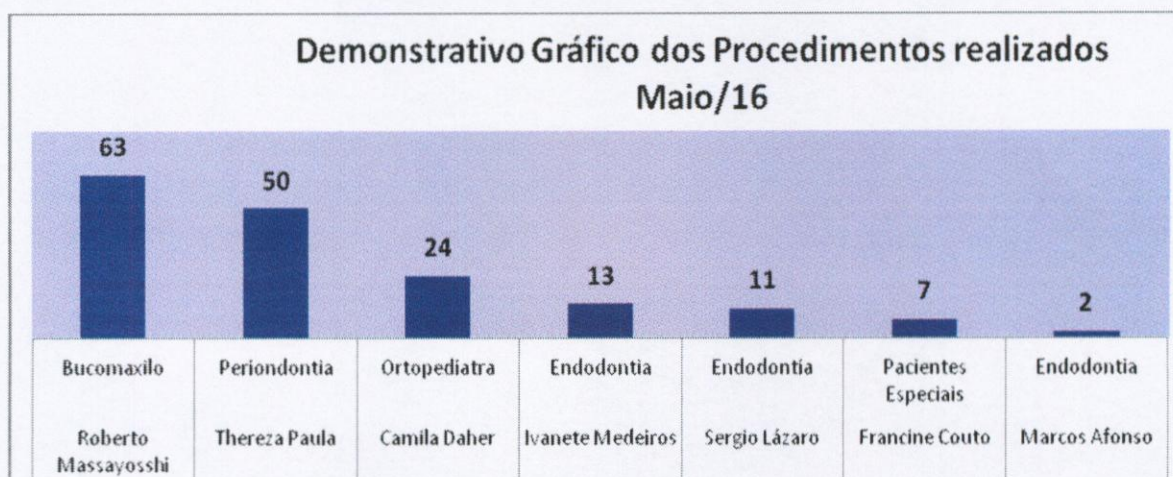
CEO	170
Clinico Geral/Adulto	206
Odonto/Complemento	5
Cartão SUS	501
Citologia/Mamografia	547
TOTAL	11.148

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de Maio/16 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de **11.148 (Onze mil cento e quarenta e oito)**. Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento do Vale Exame (3.520), Farmácia (1.822) e Recepção Central (1.783).



Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

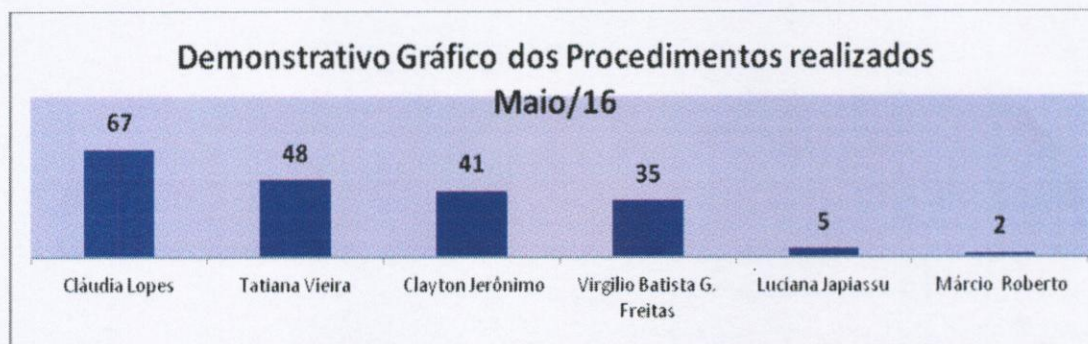
Maio de 2016		
Nome	Especialidade	Quantitativo/ Atendimento
Camila Daher	Ortopediatra	24
Ivanete Medeiros	Endodontia	13
Marcos Afonso	Endodontia	2
Sergio Lázaro	Endodontia	11
Thereza Paula	Periondontia	50
Roberto Massayosshi	Bucomaxilo	63
Francine Couto	Pacientes Especiais	7
TOTAL		170



Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de **170 (cento e setenta)** atendimentos realizados no mês de Maio/16, a especialidade mais procurada foi a de Bucomaxilo com 63 (sessenta e três) atendimentos, em seguida foi Periodontia com 50 (cinquenta) e Ortopediatria com 24 (vinte e quatro) atendimentos realizados.

Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

Odontologo	Quantitativo/Atendimento
Tatiana Vieira	48
Clayton Jerônimo	41
Cláudia Lopes	67
Silene Rosa	0
Márcio Roberto	2
Anselmo Calixto	0
Sidney Santos Silva	0
Virgilio Batista G. Freitas	35
Luciana Japiassu	5
Total de Atendimentos	198

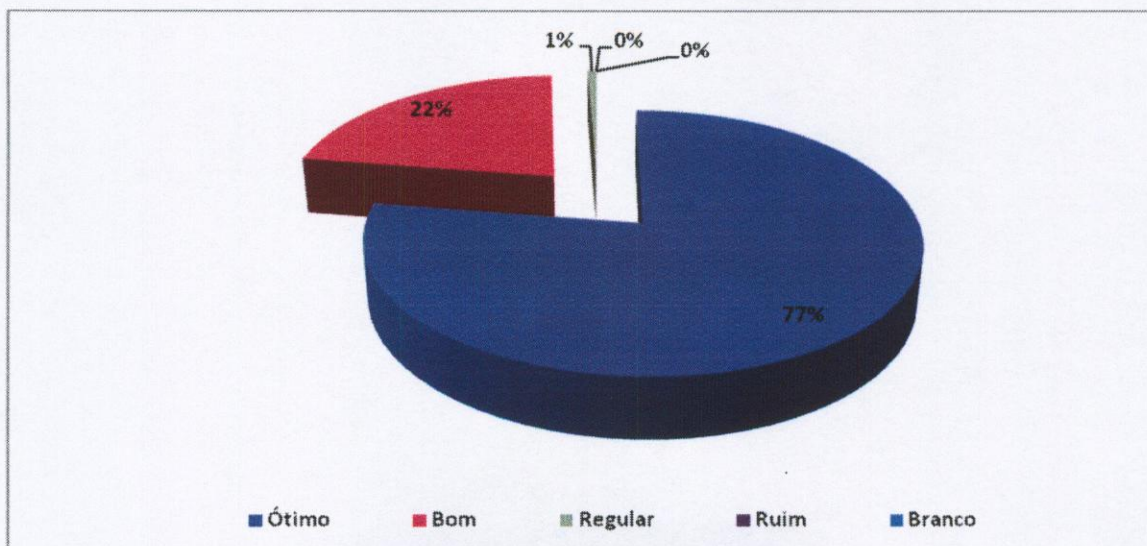
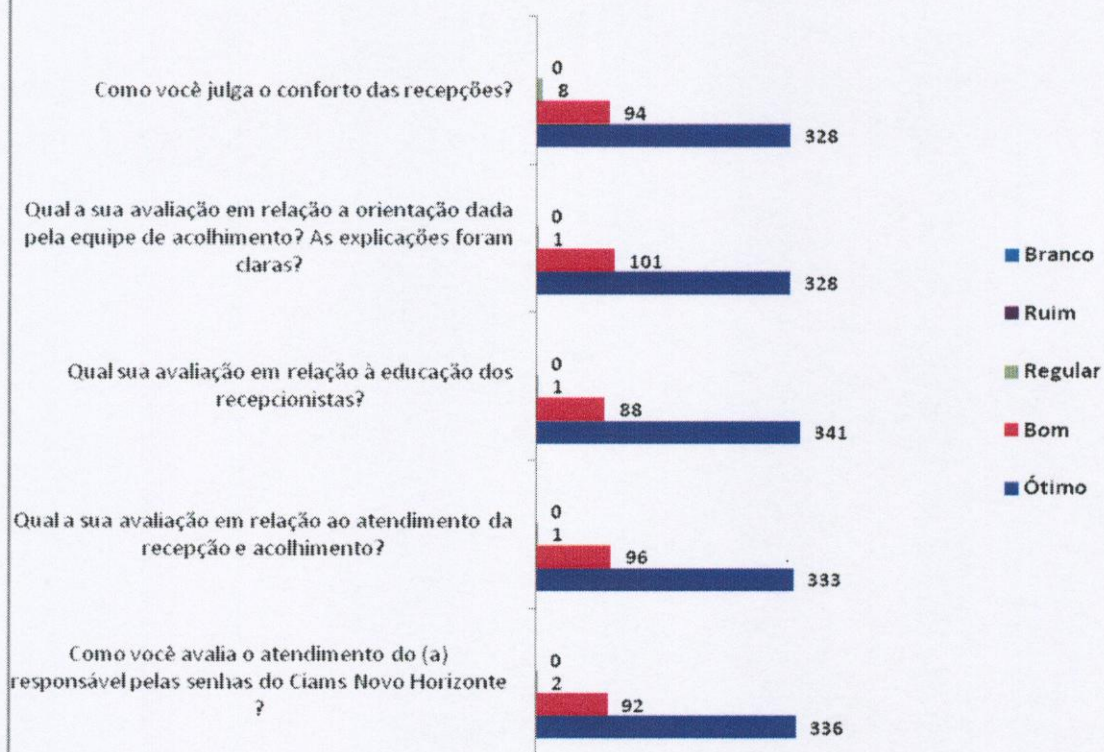


- Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou, desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de **Maio/16**.

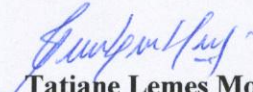
COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte ?	336	92	2	0	0
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	333	96	1	0	0
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	341	88	1	0	0
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	328	101	1	0	0
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	328	94	8	0	0
RESPONDENTES		430				

**Demonstrativo Gráfico do Resultado da Pesquisa de Satisfação no
 Serviço de Acolhimento do CIAMS Novo Horizonte no mês de
 Maio/16**



Goiânia-GO, 15 de Junho de 2016.


Tatiane Lemes Moreira
 Assessoria de Planejamento

ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Maio / 16
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Maio / 16

Postos de trabalho se empenham nas arrecadações da Campanha do Agasalho

Os postos de trabalho do Idtech estão na corrida da Campanha do Agasalho deste ano. Até o dia 03 de junho o Idtech e a Rádio 730 vão arrecadar roupas e cobertores novos e usados para a oitava edição da campanha.

A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta dividiu os agentes de atendimento de cada turno em duas equipes, que disputam quem consegue doação de mais itens durante a semana. A primeira semana de campanha foi livre para qualquer tipo de roupa, na segunda semana a arrecadação foi voltada para roupas de frio. Na terceira semana de gincana o foco é conseguir meias e na quarta e última semana da campanha, cobertor.

No Complexo Regulador também há gincana entre as equipes de cada turno. O líder de cada equipe incentiva a arrecadação e conversa com o grupo sobre estratégias para conseguir mais doações. O Ciams Novo Horizonte também dividiu os colaboradores em equipes para disputarem gincana de arrecadação. Na segunda e na quarta semana da campanha o foco é arrecadar roupas de qualquer tipo, e na terceira semana cobertores, mantas e agasalhos. A pontuação da arrecadação das peças de frio é maior.

Os colaboradores da Central de Processamento de Dados (CPD) foram divididos nas equipes "Os aquecedores" e "Doação que aquece", que se reúnem todo fim de expediente para traçar estratégias de doação. Além disso, o posto de trabalho conta com a participação dos alunos do CIT. Já a Central de Informática e a sede do Idtech trabalham com arrecadação espontânea junto às equipes e nos locais de trabalho. Na sede, haverá uma semana "D", onde as ações para conseguir roupas serão intensificadas, especialmente meias.



Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta contabilizam doações que já conquistaram com a realização da gincana de arrecadação



Ciams Novo Horizonte participa da ação pelo segundo ano e comemora os resultados



No Complexo Regulador, a disputa está aquecida entre os turnos de trabalho



A Central de Processamento de Dados dividiu os colaboradores em duas equipes



Equipes do matutino no Teleconsulta comemoram sucesso da Campanha

Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

quarta-feira, 1 de junho de 2016 às 18:53h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	166	26	1	193
		INDRA GONELLA FONTENELLE	139	31	0	170
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	579	60	2	641
		Total da Especialidade	884	117	3	1.004
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	150	30	0	180
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	158	18	1	177
		EULI JOSE BRAGA	199	37	1	237
		Total da Especialidade	507	85	2	594
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	59	24	6	89
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	169	84	53	306
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	216	24	32	272
		NIVALDO DAVID AMARAL	245	30	35	310
		ROSELI APARECIDA RESENDE	158	24	29	211
		Total da Especialidade	847	186	155	1.188
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	6	5	9	20
		ROSELI APARECIDA RESENDE	8	0	25	33
		Total da Especialidade	14	5	34	53
	Total da Unidade de Saúde		2.252	393	194	2.839
CAIS Candida de Moraes	CLINICO GERAL	CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	662	0	4	666
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	321	14	2	337
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	213	0	1	214
		Total da Especialidade	1.196	14	7	1.217
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	186	2	0	188
		Total da Especialidade	186	2	0	188
	PEDIATRIA	MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	206	0	2	208
		Total da Especialidade	206	0	2	208

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Candida de	Total da Unidade de Saúde		1.588	16	9	1.613
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	LIVIA MARIA DA SILVA E MELO	103	0	0	103
		PRISCILLA FLORENCIO VAZ ALVES D	170	0	0	170
		Total da Especialidade	273	0	0	273
	GINECOLOGIA	DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	141	8	0	149
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	155	2	17	174
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	17	0	0	17
		Total da Especialidade	313	10	17	340
	Total da Unidade de Saúde		586	10	17	613
	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	322	40	3	365
		Total da Especialidade	322	40	3	365
CAIS Finsocial	GINECOLOGIA	MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	129	16	22	167
		NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	136	8	17	161
		Total da Especialidade	265	24	39	328
	PEDIATRIA	JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	130	40	55	225
		Total da Especialidade	130	40	55	225
	Total da Unidade de Saúde		717	104	97	918
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	298	0	0	298
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	90	21	0	111
		Total da Especialidade	388	21	0	409
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	151	18	9	178
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	326	14	25	365
		Total da Especialidade	477	32	34	543
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	215	0	16	231
		TANIT RIBEIRO CARMO	211	0	16	227
		Total da Especialidade	426	0	32	458
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	4	4	10	18
		Total da Especialidade	4	4	10	18
	Total da Unidade de Saúde		1.295	57	76	1.428
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	334	0	3	337
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	154	0	1	155

Amendoelras		Total da Especialidade	717	16	5	738	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	135	9	11	155	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	150	10	29	189	
		Total da Especialidade	285	19	40	344	
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	18	42	48	108	
		JONAS JOSE DE SOUZA	146	0	169	315	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	159	0	138	297	
		Total da Especialidade	323	42	355	720	
	Total da Unidade de Saúde		1.325	77	400	1.802	
	CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	189	0	0	189
GISLAINE SALES GOMES			177	8	0	185	
ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA			253	0	1	254	
Total da Especialidade			619	8	1	628	
GINECOLOGIA		DAVID GONCALVES DE MORAIS	188	0	14	202	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	172	11	18	201	
		Total da Especialidade	360	11	32	403	
PEDIATRIA		MARILDA DE FREITAS MACEDO	290	33	23	346	
		Total da Especialidade	290	33	23	346	
Total da Unidade de Saúde		1.269	52	56	1.377		
Centro de Saúde Água Branca		CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	272	24	1	297
			Total da Especialidade	272	24	1	297
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	164	46	3	213	
		Total da Especialidade	164	46	3	213	
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	89	22	13	124	
		Total da Especialidade	89	22	13	124	
	Total da Unidade de Saúde		525	92	17	634	
	CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	475	18	3	496
OSMAR MATIAS DE ABREU			261	10	17	288	
Total da Especialidade			736	28	20	784	
GINECOLOGIA		AZOR ALVES	183	30	20	233	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Parque das	CLINICO GERAL	MICHELLE DONATO FERREIRA	229	16	1	246

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	GINECOLOGIA	JOSE JANOS RAVEN NUNES	204	8	15	227
		Total da Especialidade	387	38	35	460
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	137	12	150	299
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	76	12	208	296
		Total da Especialidade	213	24	358	595
	Total da Unidade de Saúde		1.336	90	413	1.839
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	TULIO CESAR MAGALHAES	273	53	4	330
		Total da Especialidade	273	53	4	330
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	24	0	0	24
		RUBENS SERGIO CAMARGO	156	33	15	204
		Total da Especialidade	180	33	15	228
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	193	32	8	233
		Total da Especialidade	193	32	8	233
	Total da Unidade de Saúde		646	118	27	791
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	ANTONIO GOMES TELES	189	107	1	297
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	188	100	5	293
		Total da Especialidade	377	207	6	590
	GINECOLOGIA	SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	117	90	2	209
		Total da Especialidade	117	90	2	209
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	140	52	50	242
		JULIANA DE MELO MELGACO	58	166	20	244
		Total da Especialidade	198	218	70	486
	Total da Unidade de Saúde		692	515	78	1.285
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	255	50	0	305
		Total da Especialidade	255	50	0	305
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	155	25	2	182
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	225	22	0	247
		Total da Especialidade	380	47	2	429
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	124	49	34	207
		ROSSENY DA COSTA MARINHO JUNIO	116	43	49	208
		Total da Especialidade	240	92	83	415

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		875	189	85	1.149
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	501	74	2	577
		Total da Especialidade	501	74	2	577
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	89	30	0	119
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	135	33	4	172
		Total da Especialidade	224	63	4	291
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	183	112	21	316
		Total da Especialidade	183	112	21	316
	Total da Unidade de Saúde		908	249	27	1.184
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LORENA CRISTINA RODRIGUES DOS R	292	56	3	351
		Total da Especialidade	292	56	3	351
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	103	0	26	129
		Total da Especialidade	103	0	26	129
	PEDIATRIA	VIVIANE ROSE GOMES DE H CAVALC	13	0	154	167
		Total da Especialidade	13	0	154	167
	Total da Unidade de Saúde		408	56	183	647
Centro de Saúde Maria Dílce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	281	0	1	282
		Total da Especialidade	281	0	1	282
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	170	6	19	195
		DANIEL DE OLIVEIRA	165	21	6	192
		Total da Especialidade	335	27	25	387
	PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	124	0	84	208
		Total da Especialidade	124	0	84	208
	Total da Unidade de Saúde		740	27	110	877
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	126	0	0	126
		Total da Especialidade	126	0	0	126
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	165	31	18	214
		TULIO ALVES SARDINHA	183	24	14	221
		Total da Especialidade	348	55	32	435
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	188	24	48	260
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	148	14	32	194

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Marinho Lemos	PEDIATRIA	Total da Especialidade	336	38	80	454
	PEDIATRIA ALTO RISCO	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	5	12	5	22
		Total da Especialidade	5	12	5	22
	Total da Unidade de Saúde		815	105	117	1.037
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	170	4	1	175
		Total da Especialidade	170	4	1	175
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	188	12	28	228
		MARCELO FERNANDO RANULFO	170	21	36	227
		Total da Especialidade	358	33	64	455
	Total da Unidade de Saúde		528	37	65	630
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	234	17	3	254
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	224	27	0	251
		Total da Especialidade	458	44	3	505
	GINECOLOGIA	PAULO VICENTE MOTA RIBEIRO	182	22	5	209
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	172	38	5	215
		Total da Especialidade	354	60	10	424
	PEDIATRIA	IZABELLA NEVES ARAUJO	140	15	7	162
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	171	30	17	218
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	32	98	1	131
		Total da Especialidade	343	143	25	511
	Total da Unidade de Saúde		1.155	247	38	1.440
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CAROLINA DIAS DE ARAUJO E SILVA	210	52	1	263
		GUILHERME MONTEIRO NASCENTE BC	227	80	1	308
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	247	45	1	293
		Total da Especialidade	684	177	3	864
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	197	39	5	241
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	196	22	5	223
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	134	18	17	169
		Total da Especialidade	527	79	27	633
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	178	59	28	265
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	228	35	42	305

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Anhanguera	PEDIATRIA	VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	235	47	18	300
		Total da Especialidade	641	141	88	870
	Total da Unidade de Saúde		1.852	397	118	2.367
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	ANDRE DE OLIVEIRA SANTANA	255	69	0	324
		ARIANNE CALVAO COLLUS	309	30	1	340
		Total da Especialidade	564	99	1	664
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	138	58	2	198
		Total da Especialidade	138	58	2	198
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	271	50	14	335
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	247	30	58	335
		Total da Especialidade	518	80	72	670
	Total da Unidade de Saúde		1.220	237	75	1.532
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	WILKER SABINO CAMPOS DA SILVA	344	40	4	388
		Total da Especialidade	344	40	4	388
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	182	24	11	217
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	219	20	9	248
		Total da Especialidade	401	44	20	465
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	153	30	176	359
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	181	24	70	275
		Total da Especialidade	334	54	246	634
	Total da Unidade de Saúde		1.079	138	270	1.487
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	MARINA CARLA SOARES MADEIRA	105	17	0	122
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	274	44	2	320
		Total da Especialidade	379	61	2	442
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	159	24	5	188
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	110	10	0	120
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	94	7	0	101
		Total da Especialidade	363	41	5	409
	PEDIATRIA	MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	168	28	3	199
		Total da Especialidade	168	28	3	199
	Total da Unidade de Saúde		910	130	10	1.050

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	LORENA YOSHIE GONDO RIBEIRO	264	34	3	301
		Total da Especialidade	264	34	3	301
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	199	18	18	235
		Total da Especialidade	199	18	18	235
	PEDIATRIA	ARACELY ROSA DE OLIVEIRA	176	38	100	314
		JULIANA DE MELO MELGACO	0	12	0	12
		Total da Especialidade	176	50	100	326
	Total da Unidade de Saúde		639	102	121	862
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	LORENN JUNQUEIRA ALMEIDA	208	12	1	221
		Total da Especialidade	208	12	1	221
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	32	0	0	32
		EROS DE SOUSA	198	24	56	278
		Total da Especialidade	230	24	56	310
	Total da Unidade de Saúde		438	36	57	531
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	TALITA MENDONÇA FERNANDES	199	43	2	244
		Total da Especialidade	199	43	2	244
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	33	0	0	33
		EULI JOSE BRAGA	191	33	3	227
		Total da Especialidade	224	33	3	260
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	55	120	11	186
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	386	34	42	462
		Total da Especialidade	441	154	53	648
	Total da Unidade de Saúde		864	230	58	1.152
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	POLIANA DE PAULA VIEIRA BORGES	342	0	3	345
		Total da Especialidade	342	0	3	345
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	183	44	10	237
		Total da Especialidade	183	44	10	237
	Total da Unidade de Saúde		525	44	13	582
CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA	CLINICO GERAL	FABIO BROCKESTAYER	299	5	1	305
		SWZY ROCHA DE MORAES	280	45	0	325
		Total da Especialidade	579	50	1	630

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA	GINECOLOGIA	SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	49	11	14	74
		Total da Especialidade	49	11	14	74
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	269	17	175	461
		Total da Especialidade	269	17	175	461
	Total da Unidade de Saúde		897	78	190	1.165
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	201	28	1	230
		JOSE BALDOINO VALENTE	173	18	0	191
		Total da Especialidade	374	46	1	421
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	176	20	14	210
		MARCIA REGINA FREIRE	157	48	0	205
		Total da Especialidade	333	68	14	415
	PEDIATRIA	ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	0	45	0	45
		Total da Especialidade	0	45	0	45
	Total da Unidade de Saúde		707	159	15	881
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	156	12	0	168
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	247	12	1	260
		BERNARDO PAULA NETO	219	0	0	219
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	173	8	0	181
		Total da Especialidade	795	32	1	828
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	69	21	3	93
		FLORISBELA DIAS VASQUES	209	9	8	226
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	164	10	16	190
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	193	40	5	238
		Total da Especialidade	635	80	32	747
	PEDIATRIA	CARLA VANESSA DE SOUSA	230	32	10	272
		MARLY ARRUDA CAMARGO	81	35	12	128
		TANIA MOREIRA NOBREGA	146	0	4	150
		Total da Especialidade	457	67	26	550
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARLY ARRUDA CAMARGO	2	2	2	6
		Total da Especialidade	2	2	2	6
	Total da Unidade de Saúde		1.889	181	61	2.131

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	RUBER PAULO DE OLIVEIRA GOMES	162	44	1	207
		RUDNEY JACKSON SILVERIO	72	11	0	83
		Total da Especialidade	234	55	1	290
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	162	7	3	172
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	178	0	9	187
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	81	0	0	81
		Total da Especialidade	421	7	12	440
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	287	28	13	328
		Total da Especialidade	287	28	13	328
	Total da Unidade de Saúde		942	90	26	1.058
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	FABRICIA FERREIRA DE MOURA	218	59	2	279
		MARIA ANGELICA BATISTA DOS SANT	277	15	1	293
		MYCHELLE DI CASTRO MOLINARI CU	0	32	0	32
		TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	183	38	0	221
		VICENTE JOSE VITA	302	30	2	334
		VILMAR PIRES DE PAIVA	166	0	0	166
		Total da Especialidade	1.146	174	5	1.325
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	203	0	3	206
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	198	10	3	211
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	84	8	1	93
		EBERTH FRANCO VENCIO	124	9	1	134
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	107	16	2	125
		Total da Especialidade	716	43	10	769
	PEDIATRIA	CLAUDIO RAUL TAVARES	186	9	13	208
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	109	71	1	181
		THEODORA NUNES DRUMMOND	278	40	17	335
		Total da Especialidade	573	120	31	724
	Total da Unidade de Saúde		2.435	337	46	2.818
CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	266	85	2	353
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	254	80	4	338
		Total da Especialidade	520	165	6	691

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	148	48	2	198
		MUSBAH NADER KOLAILAT	199	52	1	252
		Total da Especialidade	347	100	3	450
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	76	37	4	117
		VERA MARIA CAETANO MENDES	161	24	43	228
		Total da Especialidade	237	61	47	345
	Total da Unidade de Saúde		1.104	326	56	1.486
Total Geral		33.161	4.919	3.125	41.205	

**Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2016 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Pedro Dimas Machado	4106	Férias (02/06 a 11/06). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	NO PRAZO
04/05	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Vauvenarques Fernandes	8676	Férias (16 a 30/05). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	FORA DO PRAZO
05/05	CS Setor Perim	Graça	Eurípedes José de Souza	3652	Férias (28/06 a 12/07). Agenda gerada conferido SICAA. Srª Graça da Unidade ciente em cancelar consultas geradas. (Cleber)	NO PRAZO
05/05	CS Fama	Nelma	Rosseney Da Costa Marinho Júnior	6769	Férias (16/06 às 15/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
05/05	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	Henrique De Paula Mendoca Neto	15037	Férias (19/05 a 02/06). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
05/05	CS Vila Boa	Valéria	Marina Carla Soares Madeira	14144	Férias (31/05 a 09/06). Agenda não gerada conferido SICAA.(Bianca)	NO PRAZO
06/05	CS Esplanada dos Anicuns	Marcos	Elenilson de Godoy Alves	3675	Férias (07 a 21/06). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
09/05	CS Vila Mauá	Marizelia	Edna Maria Ferreira	4853	Férias (09 a 23/05). Foram canceladas 71 vagas disponíveis e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Drª: Maria da Conceição</u> - 09 consultas do dia 09/05 para o dia 10/05; - 06 consultas do dia 10/05 para o dia 10/05; - 03 consultas do dia 10/05 para o dia 11/05; - 05 consultas do dia 11/05 para o dia 11/05; - 06 consultas do dia 12/05 para o dia 11/05. (Cleber)	FORA DO PRAZO
09/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Theodora Nunes Drummond	4060	Férias (11 a 25/07). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
09/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Fabrcia Ferreira De Moura	8014	Férias (19/07 a 02/08). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
10/05	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes E Cunha	15167	Férias (01 a 30/08). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
10/05	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José Vita	5669	Férias (04/07 a 02/08). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
10/05	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Eberth Franco Vencio	5791	Férias (18/07 a 01/08). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
10/05	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Célio Da Silva Rocha Vidal	6349	Férias (18/07 a 01/08). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
10/05	CIAMS Setor Pedro	Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	Férias (04/07 a 02/08). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno,	NO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2016 (**FÉRIAS**)

	Ludovico				conferido SICAA. (<i>Angélica</i>)	
18/05	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Keila	Mirna Mariano Leão	1461	Férias (23/05 a 06/06). Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 25/05. <u>Centro de Saúde Fama</u> <u>Dr^a Janete Guimaraes Alves</u>	FORA DO PRAZO
20/05	CS Esplanada do Anicuns	Beth	Elenilson de Godoy	3675	Férias (07 a 21/06). Agenda não gerada, conferido SICAA. (<i>Cleber</i>)	NO PRAZO
23/05	CS Jardim Guanabara	Vilma	Viviane Rose Gomes De H. Cavalcanti	6878	Férias (02 a 16/06). Agenda gerada conferido SICAA. Vilma ciente do cancelamento de primeira consulta e retorno da unidade. (<i>Bianca</i>)	FORA DO PRAZO
30/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires de Paiva	3168	Férias (04/08 a 18/08). Agenda não gerada conferindo SICAA. (<i>Cleber</i>)	NO PRAZO
30/05	CS Vila Canaã	Paulo César	Francesco Riccio	7779	Férias (20/06 a 19/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Paulo</i>)	NO PRAZO

**Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2016 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
09/05	CS Vila União	Andressa	Rosely Rosa De Castro Costa	5983	<i>Licença Médica (05/05 a 03/06)</i> . Foram canceladas 47 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: <u><i>Cs Vila Mauá – Dr.ª Maria Da Conceicao Matos Machado</i></u> - 04 consultas do dia 10/05 para o dia 12/05; - 03 consultas do dia 11/05 para o dia 12/05; - 02 consultas do dia 12/05 para o dia 13/05. Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA, após dia 16/05 a 03/06. <i>(Angélica)</i>	***
18/05	CS Parque Amazônia	Marceli	Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	<i>Licença Trabalhista (09/05 a 08/08)</i> . Foram canceladas 48 vagas disponíveis e não houve pacientes remanejados. A Sr.ª Marceli, fica ciente em cancelar a agenda de 1ª consulta e retorno, a partir do dia 30/05 no período mencionado. <i>(Angélica)</i>	***
30/05	CS Vila Canaã	Paulo César	Juliana De Melo Melgaco	8335	<i>Licença Médica (30/05 a 26/06)</i> . Foram canceladas 81 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 01/06, com a <u><i>Dr.ª Aracely Rosa De Oliveira</i></u> . Paulo ciente do cancelamento de primeira consulta e retorno da unidade. <i>(Bianca)</i>	***
30/05	CS Criméia Leste	Ana	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Licença Médica (a partir do dia 01/06 tempo indeterminado)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Bianca)</i>	***

**Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2016 (POR FALTA)

Data	Unidade de Saúde/ Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/05	CS Fama	Nelma	Janete Guimarães Alves	5326	<i>Atestado Médico (11/05).</i> Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (Paulo)	***
02/05	CS Maria Dilce	Fabíola	Carlos César Borges	3475	<i>Atestado Médico (02/05).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 09/05; - 04 consultas para o dia 10/05.(<i>Angélica</i>)	***
02/05	CS Esplanada do Anicuns	Sirlene	Juliana De Melo Melgaco	8335	<i>Atestado Médico (02/05).</i> Foram canceladas 32 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 05/05; com a mesma profissional.(<i>Angélica</i>)	***
02/05	CS Cidade Jardim	Martinha	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	<i>Atestado Médico (02/05).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 05/05; - 05 consultas para o dia 06/05; - 10 consultas para o dia 09/05.(<i>Angélica</i>)	***
02/05	CIAMS Jardim América	Eliane	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	<i>Motivo Particular (25/05).</i> Autorizado pelo Dr ° Fabricio Valtville; de que a profissional não atenderá em data mencionada, mas que fará reposição em 20/05. A sr ª Eliane, fica ciente em cancelar a agenda de 1ª consulta e retorno, conferido pelo SICAA e gerar a agenda Extra, em respectivas datas.(<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
02/05	CS Vila Mauá	Marizelia	Talita Mendonça Fernandes	15588	<i>Atestado Médico (02/05).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 04/05; - 05 consultas para o dia 09/05; - 12 consultas para o dia 10/05; - 02 consultas para o dia 11/05. (<i>Cleber</i>)	***
02/05	CS Parque Anhanguera	Ariane	Guilherme Monteiro Nascente	19190	<i>Reunião no Exercito (05/05).</i> Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 04/05, com o mesmo profissional. (<i>Cleber</i>)	FORA DO PRAZO
02/05	CS Parque Anhanguera	Ariane	Ivan Isaac	2213	<i>Atestado Médico (02/05).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 03/05; - 08 consultas para o dia 04/05; - 03 consultas para o dia 05/05. (<i>Cleber</i>)	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2016 (POR FALTA)

02/05	CIAMS Novo Horizonte	Fernanda	Ruber Paulo De Oliveira Gomes	7383	Curso de Influenza (17/05). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno; conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
02/05	CIAMS Novo Horizonte	Fernanda	Rudney Jackson Silverio	12167	Curso de Influenza (17/05). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno; conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
02/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes	15167	Atestado Médico (12/05). Foram canceladas 26 vagas disponíveis. (Cleber)	***
02/05	CS Vila Mauá	Marizelia	Edna Maria Ferreira	4853	Atestado Médico (03/05). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 04/05; - 05 consultas para o dia 05/05. (Cleber)	***
03/05	CS Vila Boa	Valéria	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	Capacitação Sinan (12/05). Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Bianca)	FORA DO PRAZO
03/05	Centro de Saúde Vila Boa	1279	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	Reunião Grupo de Hiperdia (30/06). Agenda não gerada de 1º consulta nem retorno na Unidade . (Regina)	***
03/05	Ciams Jardim América	Elfrida	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	Atestado Médico (02/05). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 05/05; - 04 consultas para o dia 09/05; - 06 consultas para o dia 10/05. (Bianca)	***
03/05	CS Norte Ferroviário	Maria José	Leonildo de Freitas	3981	Atestado Médico (02/05). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 09/05; - 06 consultas para o dia 10/05; - 02 consultas para o dia 11/05. (Cleber)	***
03/05	CS Norte Ferroviário	Cristina	Leonildo De Freitas Negreto	3981	Atestado Médico (03/05). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 11/05; - 08 consultas para o dia 12/05. (Bianca)	***
03/05	CAIS Parque das Amendoeiras	Bruna	Michele Roncato Franca	11751	Atestado Médico (03/05). Foram remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 05/05; - 11 consultas para o dia 11/05; - 22 consultas para o dia 12/05. (Bianca)	***
03/05	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Guilherme Monteiro Nascente	19190	Capacitação de Influenza (17/05). Agenda gerada conferido	NO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2016 (POR FALTA)

			Borges		SICAA. Sr ^a Luzimar ciente que será necessário cancelar 1º consulta e retorno na Unidade. <i>(Regina)</i>	
03/05	CS Criméia Leste	Suely	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	<i>Atestado Médico (29/04)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr ° Rubens Sergio Camargo</u> - 04 consultas para o dia 05/05; - 05 consultas para o dia 06/05. <i>(Bianca)</i>	***
04/05	CS Vila Santa Helena	Meryane	Fábio Brockestayer	7508	<i>Falta (04/05)</i> . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 05/05; - 08 consultas para o dia 09/05; - 06 consultas para o dia 10/05; - 01 consulta para o dia 11/05. <i>Obs.: O profissional fará reposição no dia 13/05, Autorizado pela Coordenação. (Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
04/05	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Ruber Paulo de Oliveira	7383	<i>Folga Adquirida (12/05)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 11/05, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
04/05	CAIS Parque das Amendoeiras	Welina	Michele Roncato Franca	11751	<i>Folga de Aniversário (19/05)</i> . Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
04/05	Cais Vila Nova	Ednay	Gislaine Sales Gomes	12313	<i>Atestado Médico (04/05)</i> . Foram remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 10/05; - 11 consultas para o dia 11/05. <u>Dr Carlos Alberto Cascao</u> - 04 consultas para o dia 09/05; - 01 consulta para o dia 10/05. <i>(Angélica)</i>	***
04/05	CIAMS Setor Pedro Ludóvico	Eleusa	Eberth Franco Vencio	5791	<i>Falta de Energia (02/05)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 10/05; - 04 consultas para o dia 11/05; - 03 consultas para o dia 12/0. <i>(Angélica)</i>	***
04/05	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José Vita	5669	<i>Falta de Energia (02/05)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 09/05; - 04 consultas para o dia 10/05;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2016 (POR FALTA)

					- 04 consultas para o dia 11/05; - 04 consultas para o dia 12/05. (Angélica)	
04/05	CIAMS Jardim América	Valéria	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Atestado Médico (19/05 a 17/06).</i> Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
04/05	CS Vila Mauá	Marizelia	Talita Mendonça Fernandes	15588	<i>Capacitação em Sinan (10/05).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 11/05; - 05 consultas para o dia 12/05; <u><i>Centro de Saúde Vila União</i></u> <u><i>Drº: Jose Baldoino</i></u> - 04 consultas para o dia 11/05; - 03 consultas para o dia 12/05. (Cleber)	FORA DO PRAZO
04/05	CS Vila Mauá	Marizelia	Talita Mendonça Fernandes	15588	<i>Capacitação em Influenza (17/05).</i> Agenda gerada, informado para unidade cancelar as vagas de primeira e de retorno. (Cleber)	FORA DO PRAZO
04/05	CS Cidade Jardim	Maria José	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<i>Atestado Médico (06/05).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 11/05; - 10 consultas para o dia 12/05. (Cleber)	***
04/05	Cais Jardim Novo Mundo	Jocelina	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	10195	<i>Atestado Médico (03/05)</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 10/05; - 06 consultas para o dia 11/05; <u><i>Drº Carlos Augusto Santos Rodrigues</i></u> - 04 consultas para o dia 09/05. (Regina)	***
04/05	Centro de Saúde Vila União	Louise	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	<i>Capacitação em Influenza (17/05).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO
04/05	Cais Jardim Novo Mundo	Célia	Tanit Ribeiro Carmo	7013	<i>Folga de Aniversário (18/05).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
04/05	Cais Jardim Novo Mundo	Célia	Jose Goncalves De Oliveira	2889	<i>Folga de Aniversário (16/05).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
04/05	Cais Candida de Moraes	Rafael	José da Costa Cordeiro Filho	3982	<i>Atestado Médico (05/05).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 09/05; - 07 consultas para o dia 10/05;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2016 (POR FALTA)

					- 05 consultas para o dia 11/05. (Bianca)	
05/05	Cais Candida de Moraes	Shirley	Nilmar Feliciano da Silva	7482	Capacitação em Tabagismo (18/05). Agenda gerada conferido SICAA, Informado para Srª Shirley da unidade cancelar as vagas geradas . (Cleber)	FORA DO PRAZO
05/05	CS Vila Boa	Flávia	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	Motivo Particular (23/05). Agenda não gerada, conferido SICAA. O profissional fará reposição no dia 16/05 , Autorizado pela Coordenação Dr Fabricio. (Cleber)	NO PRAZO
05/05	Ciams Jardim América	Eliane	Doliana Martins Brasil	8956	Atestado Médico (05/05). Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 09/05; - 06 consultas para o dia 11/05; - 08 consultas para o dia 12/05. (Cleber)	***
05/05	CS Marinho Lemos	Leia	Gilson Moura de Brito	6313	Atestado Médico (17/05). Agenda gerada conferido SICAA. Informado para unidade (Léia) cancelar as vagas geradas de primeira e de retorno. (Cleber)	***
05/05	CS Parque Amazônia	Marceli	Edmar Rodrigues Alves	2826	Atestado Médico (18,19e 20/05). Agenda gerada conferido SICAA. Informado para unidade (Marceli)cancelar as vagas geradas de primeira e de retorno. (Cleber)	***
05/05	CS Parque Anhanguera	Ariany	Henrique De Paula Mendoca Neto	15037	Atestado Médico (05/05). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 09/05; - 10 consultas para o dia 10/05; - 02 consultas para o dia 11/05. (Angélica)	***
05/05	CS Parque Amazônia	Cleber	Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	Congresso de Pediatria (09 a 13/05). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	FORA DO PRAZO
05/05	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	João Serafim Filho	5362	Atestado Médico (05 e 06/05). Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas todas para o dia 09/05, com o profissional <u>Dr ° Jonas Jose De Souza.</u> (Bianca)	***
05/05	CS Vila Boa	Valéria	Marina Carla Soares Madeira	14144	Capacitação Sinan (12/05). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	FORA DO PRAZO
05/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Monica	Pedro Dimas Machado Filho	4106	Atestado Médico (05/05). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 12/05; - 13 consultas para o dia 13/05. (Bianca)	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2016 (POR FALTA)

05/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Mônica	Célio Da Silva Rocha Vidal	6349	<i>Atestado Médico (05/05).</i> Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 09/05; - 06 consultas para o dia 10/05. <i>(Regina)</i>	***
06/05	CS Criméia Leste	Ana	Maria Lucia Da Silva	3708	<i>Motivo de Falta (05/05).</i> Foi cancelada 1 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 09/05; - 02 consultas para o dia 10/05. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
06/05	CS Parque Industrial João Braz	Reinaldo	Carina Barbosa Bulamarque	8695	<i>Atestado Médico (06/05).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 09/05; - 08 consultas para o dia 10/05. <i>(Cleber)</i>	***
06/05	CS Vila Santa Helena	Meiriany	Swzy Rocha De Moraes	12653	<i>Motivo Particular (06/05).</i> Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 09/05; - 07 consultas para o dia 10/05; - 05 consultas para o dia 12/05; - 02 consultas para o dia 13/05. A profissional fará reposição em 18/05; a Sr ^a Meriany; fica ciente em gerar agenda de reposição em data mencionada. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
06/05	Cais Finsocial	Carmen	Maurício Pinheiro Pompeu	7935	<i>Atestado Médico (06/05).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 09/05; - 04 consultas para o dia 10/05; - 01 consulta para o dia 11/05. <i>(Cleber)</i>	***
06/05	Cais Bairro Goiá	Tatiane	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Atestado Médico (05/06).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 12/05; - 04 consultas para o dia 13/05. <i>(Angélica)</i>	***
06/05	CAIS Finsocial	Silma	Jefferson Brockestayer Filho	7880	<i>Falta (06/05).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 12/05. <i>(Regina)</i>	FORA DO PRAZO
06/05	Centro de Saúde Vila Boa	Araguacy	Suzete Assis De Oliveira	4291	<i>Audiência Trabalhista (01/06).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Regina)</i>	NO PRAZO
06/05	Centro de Saúde Vila Boa	Araguacy	Saulo Gonçalves De Mendonça	6568	<i>Congresso Ginecologista (02 e 03/06).</i> Agenda gerada conferido SICAA. Sr ^a Araguacy ficou ciente que será necessário cancelar	NO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2016 (POR FALTA)

					retorno que foi agendada na Unidade e não consta 1º consulta agendada. (Regina)	
06/05	CS Esplanada do Anicuns	Elizângela	Juliana De Melo Melgaco	8335	<i>Atestado Médico (06/05).</i> Foram canceladas 34 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 09/05. com a mesma profissional. (Bianca)	***
09/05	CS Esplanada do Anicuns	Sirlene	Juliana de Melo Melgaco	8335	<i>Atestado Médico (12 e 13/05).</i> Foram canceladas 51 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 16/05, com a mesma profissional. (Cleber)	***
09/05	CS Vila União	Andressa	Márcia Regina Freire	7500	<i>Atestado Médico (09/05).</i> Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 16/05; - 06 consultas para o dia 17/05.(Angélica)	***
09/05	CS Parque Industrial João Braz	Maria da Penha	André de Oliveira Santana	7751	<i>Atestado Médico (09/05).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 12/05; - 07 consultas para o dia 16/05; - 07 consultas para o dia 17/05. (Cleber)	***
09/05	Ciams-Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes	5435	<i>Atestado Médico (23 e 24/05).</i> Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (Angélica)	***
09/05	Cais Bairro Goia	Carlos	Indra Gonella	12775	<i>Atestado Médico (04/05).</i> Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 11/05; - 08 consultas para o dia 16/05; - 07 consultas para o dia 18/05. (Cleber)	***
09/05	CS Marinho Lemos	Ana Maria	Gilson Moura De Brito	6313	<i>Retificação de E-mail: Atestado Médico (11/05).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 16/05; com o mesmo profissional. A srª Ana Maria, fica ciente em gerar agenda do dia 17/05.(Angélica)	***
10/05	CS Esplanada do Anicuns	Sirlene	Juliana de Melo Melgaco	8335	<i>Atestado Médico (09/05).</i> Foram canceladas 06 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para o dia 16/05; - 05 consultas para o dia 19/05. (Cleber)	***
10/05	CS Cidade Jardim	Conceição	Christiane Caetano Lima	9574	<i>Atestado Médico (10/05).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma :	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2016 (POR FALTA)

					- 03 consultas para o dia 11/05; - 04 consultas para o dia 12/05; - 05 consultas para o dia 13/05. (Cleber)	
11/05	CS Água Branca	Analice	Leandro Matos	4891	<i>Atestado Médico (13/05).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 17/05, com o mesmo profissional. (Cleber)	***
11/05	CS Parque Anhanguera	Aryane	Ivan Isaac	2213	<i>Audiência Ministério do Trabalho (11/05).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 16/05; - 08 consultas para o dia 17/05. (Cleber)	***
11/05	CS Parque Amazônia	Marceli	Humberto Fernandes Martins Soares	8057	<i>Atestado Médico (13/05).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 17/05; - 06 consultas para o dia 18/05; - 01 consulta para o dia 19/05. (Angélica)	***
11/05	CS Vila Canaã	Lígia	Aracely Rosa De Oliveira	6543	<i>Atestado Médico (11 e 12/05).</i> Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 11/05 para o dia 16/05; - 01 consulta do dia 12/05 para o dia 17/05. (Angélica)	***
11/05	CS Vila Boa	Flávia	Suzete Assis De Oliveira	4291	<i>Atestado Médico (24 e 25/05).</i> Agenda gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. A srª Flávia, fica ciente em cancelar a agenda neste período e reagendar 01 consulta de retorno. (Angélica)	***
11/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Fabírcia Ferreira De Moura	8014	<i>Atestado Médico (11/05).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 17/05; - 06 consultas para o dia 18/05; - 03 consultas para o dia 19/05. (Angélica)	***
11/05	Cais Vila Nova	Ednay	Marilda De Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (16/05 – Período Vespertino).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 17/05; com a mesma profissional. (Angélica)	***
12/05	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Keila	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<i>Atestado Médico (12 e 13/05).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas do dia 12/05 para o dia 16/05;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2016 (POR FALTA)

					- 01 consulta do dia 12/05 para o dia 17/05; - 02 consultas do dia 13/05 para o dia 17/05; - 03 consultas do dia 13/05 para o dia 19/05. (Cleber)	
12/05	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Fabírcia Ferreira De Moura	8014	Atestado Médico (12/05). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: <u>- Dr Vicente Jose Vita</u> - 02 consultas para o dia 16/05; - 04 consultas para o dia 17/05; - 02 consultas para o dia 18/05; - 04 consultas para o dia 19/05; - 04 consultas para o dia 20/05. <u>Dr Talita Clementino Moraes E Cunha</u> - 02 consultas para o dia 17/05; - 02 consultas para o dia 19/05. (Angélica)	***
12/05	Cais Jardim Guanabara	Rafaela	Lorena Cristina Rodrigues	13204	Atestado Médico (16/05). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 17/05; - 05 consultas para o dia 18/05. (Cleber)	***
12/05	CS Cidade Jardim	Francisca	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	Atestado Médico (12/05). Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 16/05; - 03 consultas para o dia 18/05; - 06 consultas para o dia 19/05; - 06 consultas para o dia 20/05. (Cleber)	***
12/05	CIAMS Novo Horizonte	Fernanda	Isaura Araújo Santos Lobo	7331	Atestado Médico (19/05). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 18/05; com a mesma profissional. (Angélica)	***
12/05	CS Cidade Jardim	Martinha	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	Capacitação em Tabagismo (18/05). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 19/05; - 03 consultas para o dia 20/05. (Cleber)	FORA DO PRAZO
12/05 5	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Carolina Dias De Araújo e Silva	9955	Motivo Particular (02/06). Agenda gerada conferido SICAA. Fará reposição dia 30/05 no período Matutino . Autorizado pela Coordenação Drº Fabricio. <i>Srª Luzimar ciente que será necessário cancelar grade referente ao dia 30/05 e gerar</i>	NO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2016 (POR FALTA)

					<i>grade da reposição a partir do dia 16/05. (Regina)</i>	
13/05	CS Parque Anhanguera	Aryane	Valquiria Monteiro de Lima	3608	<i>Atestado Médico (16/05).</i> Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 18/05, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	***
13/05	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes	5435	<i>Atestado Médico (13/05).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 16/05; - 04 consultas para o dia 17/05; - 01 consulta para o dia 19/05. <i>(Angélica)</i>	***
13/05	CS Vila Moraes	Shirley	Poliana De Paula Vieira Borges Dos Reis Soares	19792	<i>Motivo Particular (23,24 e 25/05). Agenda não gerada conferido SICAA.</i> Autorizado pela Coordenação Dr. Fabricio . Srª Shirley nos informou que a profissional irá fazer reposição nos dias : - 31/05 das 07:00 às 12:30; - 02/06 das 07:00 às 12:00 e das 13:00 às 18:00; - 03/06 das 07:00 às 12:00. <i>(Regina)</i>	FORA DO PRAZO
13/05	Cs Marinho Lemos	Léia	Wania Marcia Oliveira Rabelo.	4578	<i>A partir do dia 18/05 a profissional não irá atender alto risco.</i> Foram bloqueadas 11 vagas disponíveis. Autorizado pela Coordenação Dr. Fabricio Srª Léia ficou ciente que será necessário gerar grade normal para a profissional a partir do dia 30/05. <i>(Regina)</i>	FORA DO PRAZO
13/05	CAIS Candida de Moraes	Rafael	Nilmar Feliciano Da Silva	7482	<i>Capacitação de Tabagismo(15/06).</i> Agenda não gerada de 1º consulta nem retorno. <i>(Regina)</i>	NO PRAZO
16/05	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Ruber Paulo de Oliveira Gomes	7383	<i>2º Encontro das Referências Distritais de Hanseníase (06 e 07/06).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
16/05	Ciams Jardim América	Eliane	Carla Vanessa de Sousa	8686	<i>Atestado Médico (19/05 – somente o período vespertino).</i> Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas para o dia 19/05, no período Matutino. <i>(Cleber)</i>	***
16/05	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Theodora Nunes Drummond	4060	<i>Atestado Médico (16/05).</i> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Claudio Raul Tavares</u> - 03 consultas para o dia 17/03; - 16 consultas para o dia 18/05; - 06 consultas para o dia 20/05; - 08 consultas para o dia 23/05. <i>(Angélica)</i>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2016 (POR FALTA)

16/05	Ciams Jardim América	Eliane	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Atestado Médico (18/05).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr^a: Florisbela Dias Marques</u> - 02 consultas para o dia 19/05; - 04 consultas para o dia 20/05; - 02 consultas para o dia 23/05. (Cléber)	***
16/05	CS Vila Mauá	Marizélia	Talita Mendonça Fernandes	15588	<i>Atestado Médico (31/05 a 02/06).</i> Agenda gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. A Sr ^a Marizélia fica ciente em cancelar a agenda, neste período.(Angélica)	***
16/05	CS Vila Mauá	Marizélia	Talita Mendonça Fernandes	15588	<i>Atestado Médico (04/07).</i> Agenda gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. A Sr ^a Marizélia fica ciente em cancelar a agenda, neste período.(Angélica)	***
16/05	Cais Bairro Goiá	Tatiane	Erwin Moreira Da Rocha	6104	<i>Reunião Planejamento Familiar (16/06).</i> Agenda gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. A Sr ^a Tatiane fica ciente em cancelar a agenda, neste período.(Angélica)	NO PRAZO
16/05	CS Parque Amazônia	Marceli	Izabella Neves Araujo	12486	<i>Sistema Fora do ar (16/05).</i> Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 18/05; - 03 consultas para o dia 19/05. <u>Dr Maria Ivete De Lima Santos</u> - 01 consulta para o dia 16/05. (Angélica)	***
17/05	Cais Novo Mundo	Sônia	Benedito Monteiro De Queiroz Júnior	5408	<i>Atestado Médico (17/05).</i> Foram canceladas 03 vagas e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 20/05; com o mesmo profissional. (Angélica)	***
17/05	CS Parque Amazônia	Marceli	Paulo Vicente Mota Ribeiro	5775	<i>Atestado Médico (17/05).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 23/05; - 04 consultas para o dia 25/05. <u>Dr Rodrigo Eduardo De Brito</u> - 06 consultas para o dia 20/05.(Angélica)	***
17/05	CS Cidade Jardim	Alice	Gilmar Sisteroli De Carvalho	5457	<i>Retificação de e-mail (18/05).</i> Foram disponibilizadas 07 vagas para o 0800, decorrente a mudança da Palestra de Tabagismo, conforme e-mail reenviado.(Angélica)	FORA DO PRAZO
17/05	CS Parque Amazônia	Marceli	Maria Ivete de Lima	3717	<i>Atestado Médico (23,24 e 25/05).</i> Foram canceladas 25 vagas	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2016 (POR FALTA)

					disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^a: Izabella Neves Araujo</u> - 05 consultas do dia 23/05 para o dia 23/05. (Cleber)	
18/05	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Ruber Paulo de Oliveira	7383	<u>Palestra Tuberculose e Hanseníase (25/05)</u> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Centro de Saúde Vila Boa</u> <u>Dr^o: Paulo Rodrigues</u> - 03 consultas para o dia 23/05; - 03 consultas para o dia 25/05; <u>Centro de Saúde Vila União</u> <u>Dr^o: Jose Balduino</u> - 01 consulta para o dia 23/05. (Cleber)	FORA DO PRAZO
18/05	Cidade Jardim	Martinha	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<u>Atestado Médico (25/05)</u> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 23/05; <u>Centro de Saúde Vila Canaã</u> <u>Dr^a: Lorena Yoshie</u> - 05 consultas para o dia 25/05. (Cleber)	***
18/05	Cidade Jardim	Martinha	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	<u>Atestado Médico (25/05)</u> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Centro de Saúde Vila Maúa</u> <u>Dr^o: Talita Mendonça</u> - 01 consulta para o dia 23/05; - 06 consultas para o dia 25/05; <u>Cais Bairro Goia</u> <u>Dr^o: Wandenberg Monte Negro</u> - 05 consultas para o dia 23/05. (Cleber)	***
18/05	CS Parque Industrial João Braz	Divina	Jose Tavares De Moraes Filho	4467	<u>Coleta de Citologia (23/06)</u> . Agenda não gerada de 1º consulta conferido SICAA. Sr ^a Divina ficou ciente que será necessário cancelar retorno que foi agendado na Unidade. (Regina)	NO PRAZO
19/05	CS Parque Anhanguera	Ariany	André Ibrahim Bayeh	5374	<u>Atestado Médico (23/05)</u> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 25/05; com o mesmo profissional. (Angélica)	***
19/05	Ciams Setor Pedro	Eleusa	Fabrcia Ferreira de Moura	8014	<u>Atestado Médico (19/05)</u> . Foram remanejadas 19 consultas	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2016 (POR FALTA)

	Ludovico				agendadas da seguinte forma : <u>Drº: Vilmar Pires de Paiva</u> - 02 consultas para o dia 23/05; - 06 consultas para o dia 25/05; <u>Drº: Vicente Jose</u> - 02 consultas para o dia 23/05; - 02 consultas para o dia 25/05; <u>Ciams Jardim América</u> <u>Drº: Adriana Fernandes Cardoso</u> - 01 consulta para o dia 23/05; - 03 consultas para o dia 25/05; <u>Drº: Afonso Rufino</u> - 02 consultas para o dia 23/05; - 01 consulta para o dia 25/05. (Cleber)	
20/05	CS Marinho Lemos	Ana	Maria Lucia da Silva	3708	Atestado Médico (20/05). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 23/05; - 05 consultas para o dia 25/05. (Cleber)	***
20/05	CS Jardim Guanabara	Adjar	Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis	13204	Motivo Pessoal (25/05). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas para o dia 03/06. com a mesma profissional. Autorizado pela Coordenação de que a profissional, não atenderá em data menciona, porém haverá reposição em 03/06, aonde todos os PTES foram remanejados para data.(Angélica)	FORA DO PRAZO
20/05	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Rudney Jackson Silvério	12167	Folga Adquirida (23/05). Foram remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 30/05; com o mesmo profissional. A folga do profissional, em data mencionada e decorrente do Treinamento de TB e Hanseníase.(Angélica)	***
20/05	CS Jardim Guanabara	Adjar	Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis	13204	Folga de Aniversário (23/05). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 30/05; com a mesma profissional.(Angélica)	***
20/05	Cais Bairro Goia	Tatiane	Indra Gonella Fontenelle	12775	Atestado Médico (23/05). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 25/05; - 10 consultas para o dia 30/05. (Cleber)	***
20/05	CS Parque Industrial João Braz	Reinaldo	José Tavares de Moraes	4467	Palestra Grupo de Gestante (31/05). Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (Cleber)	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2016 (POR FALTA)

20/05	CS Vila Santa Helena	Meriane	Swzy Rocha de Moraes	12653	<i>Atestado Médico (20/05).</i> Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 23/05; - 15 consultas para o dia 30/05. <i>(Cleber)</i>	***
20/05	Cais Bairro Goia	Tatiane	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Congresso em Ginecologia (02 a 04/06).</i> Agenda não gerada, conferido SICAA. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
20/05	Cais Vila Nova	Ednai	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (03/06).</i> Foram cancelada 12 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i>	***
20/05	Cidade Jardim	Conceição	Musbah Nader Kolailat	5953	<i>Atestado Médico (23 a 25/05).</i> Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas do dia 23/05 para o dia 30/05; - 07 consultas do dia 25/05 para o dia 30/05; - 01 consulta do dia 25/05 para o dia 31/05. <i>(Cleber)</i>	***
20/05	CS Esplanada do Anicuns	Beth	Elenilson de Godoy		<i>Folga de Aniversario (03/06)</i> Agenda não gerada, conferido SICAA. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
20/05	CS Parque Amazônia	Léia	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	<i>Atestado Médico (20/05).</i> Foram remanejadas 13 consultas todas para o dia 30/05 com o mesmo profissional. <i>(Paulo)</i>	***
20/05	CS Conjunto Riviera	Elza	Jose Janos Raven Nunes	4048	<i>Motivo Particular (01/06).</i> Foram canceladas 08 vagas disponíveis. O profissional fará reposição nos dias 06 a 10/06. Autorizado pela Drª Erick da Coordenação.. Srª Elza da Unidade ficou ciente que a Coordenação autorizou a reposição e procedimentos. <i>(Regina)</i>	FORA DO PRAZO
20/05	CS Conjunto Riviera	Elza	Geovane Jose De Lima	5923	<i>Folga de Aniversário (15/06).</i> Srª Elza da Unidade ficou ciente que será necessário o cancelamento do 1º consulta e retorno. <i>(Regina)</i>	NO PRAZO
23/05	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	<i>Atestado Médico (23/05).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 31/05; - 03 consultas para o dia 01/06. <i>(Angélica)</i>	***
23/05	Ciams Jardim América	Eliane	Vera Lúcia Nunes	4041	<i>Atestado Médico (23/05).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 30/05; - 05 consultas para o dia 31/05. <i>(Cleber)</i>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2016 (POR FALTA)

23/05	CS Norte Ferroviário	Cristina	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Atestado Médico (25/05).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 30/05, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	***
23/05	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Carolina Dias De Araújo E Silva	9955	<i>Retificação e-mail (30/05).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 02/06. <i>(Regina).</i>	FORA DO PRAZO
25/05	Cais Vila Nova	Ednay	Zilmar Vidal De Oliveira	2816	<i>Folga de Aniversário (08/06).</i> Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
25/05	CS Maria Dilce	Leila	Carlos César Borges	3475	<i>Congresso de Ginecologista e Obstetrícia (02/06).</i> Foram canceladas 11 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
25/05	Cais Parque Das Amendoeiras	Mara	Carlos César Borges	3475	<i>Congresso Goiano de Ginecologia (03/06).</i> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e antecipada 01 consulta que foi remanejada para o dia 01/06. <i>Srª Mara da Unidade ficou ciente que será necessário o cancelamento de 02 vagas do profissional que neste dia ele atende PSF. (Regina)</i>	FORA DO PRAZO
30/05	CS Parque Industrial João Braz	Reinaldo	André de Oliveira Santana	7751	<i>Atestado Médico (30/05).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 31/05; - 02 consultas para o dia 01/06; - 08 consultas para o dia 02/06; - 08 consultas para o dia 06/06; - 01 consulta para o dia 07/06. <i>(Cleber)</i>	***
30/05	CS Vila Moraes	Shirley	Aline de Almeida e Souza	10416	<i>Atestado Médico (02 e 03/06).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas, agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 02/06 para o dia 06/06; - 05 consultas do dia 03/06 para o dia 07/06. <i>(Paulo)</i>	***
30/05	CS Parque Amazônia	Mara Rubia	Rodrigo Eduardo De Brito	12301	<i>Atestado Médico (30/05).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 04/06; - 04 consultas para o dia 06/06; - 07 consultas para o dia 08/06. <i>(Regina)</i>	***
30/05	CIAMS Jardim América	Luciana	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	<i>Atestado Médico (30/05).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 02/06; - 05 consultas para o dia 06/06. <i>(Regina)</i>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2016 (POR FALTA)

30/05	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Keila	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Congresso Ginecologia e Obstetrícia (15 e 16/06).</i> Agenda gerada conferido SICAA. Ciente do cancelamento do retorno da unidade . (Bianca)	NO PRAZO
31/05	CS Vila Mauá	Tainara	Euli José Braga	5803	<i>Atestado Médico (02 e 03/06).</i> Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas do dia 02/05 para o dia 06/06; - 03 consultas do dia 03/06 para o dia 07/06. (Regina)	***
31/05	Cais do Finsocial	Sirlene	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo de Falta(31/05).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma : - 12 consultas para o dia 06/06; - 22 consultas para o dia 07/06. (Cleber)	FORA DO PRAZO
31/05	CIAMS Jardim América	Eliane	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	<i>Atestado Médico (31/05 a 02/06).</i> Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 31/05 para o dia 06/06; - 03 consultas do dia 31/05 para o dia 07/06; - 07 consultas do dia 01/06 para o dia 07/06; - 02 consultas do dia 01/06 para o dia 08/06; - 05 consultas do dia 02/06 para o dia 08/06. (Angélica)	***
31/05	Cais Vila Nova	Paloma	Marilda De Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (31/05).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 06/06; - 06 consultas para o dia 07/06. (Angélica)	***
31/05	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José Vita	5669	<i>Atestado Médico (31/05).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 06/06; - 07 consultas para o dia 07/06; - 03 consultas para o dia 08/06. (Angélica)	***
31/05	CS Conjunto Riviera	Célia	Azor Alves	2789	<i>Congresso Goiano de Ginecologista (02 e 03/06).</i> Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas do dia 02/06 para o dia 06/06; - 03 consultas do dia 03/06 para o dia 06/06; - 06 consultas do dia 03/06 para o dia 08/06. (Cleber)	FORA DO PRAZO
31/05				4048	<i>Congresso Ginecologista e Obstetrícia (08/06).</i> Foram canceladas	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2016 **(POR FALTA)**

					08 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i>	
31/05	Cais Bairro Goia	Rosângela	Euli José Braga	5803	<i>Atestado Médico (02 e 03/06)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 06/06; - 04 consultas para o dia 07/06; - 02 consultas para o dia 08/06. <i>(Cleber)</i>	***

**Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência /
outros).**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2016 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/05	CIAMS Novo Horizonte	Fernanda	Marina Carla Soares Madeira	14144	<i>Saída da Unidade (A partir do dia 25/04).</i> A partir desta data, a profissional deixará de atender na referida unidade. A agenda de 1ª consulta e retorno, não está gerada; conferido pelo SICAA. <i>(Angélica)</i>	***
04/05	Cais Finsocial	Carmen	Jefferson Brockestayer Filho	8676	<i>Entrada na Unidade (a partir de 05/05).</i> O profissional passará a atender na referida unidade a partir desta data (05/05 às quintas e sextas-feira, com o quantitativo de 33 pacientes/dia na quinta e 30 pacientes/dia na sexta, mais retorno, totalizando 80 pacientes/semana. Agenda gerada e liberada ao 0800. <i>(Paulo)</i>	***
05/05	CS Vila Boa	Valéria	Marina Carla Soares Madeira	14144	<i>Entrada Unidade (a partir do dia 10/05).</i> A profissional passará atender na unidade nas terças , quintas e sextas-feira, no total de 22 pacientes por dia, 66 pacientes por semana de primeira consulta e retorno. <i>(Bianca)</i>	***
12/05	CS Água Branca	Analice	Hélio Gonçalves Pinho	3393	<i>Alteração de Horário (A partir do dia 30/05).</i> Autorizado pela Coordenação Dr ° Fabrício Valtville; deixará de atender entre 07h:00min e 12h:00min e passará a atender das 08h:00min as 13h:00min, somente as quintas -feiras, com a mesma quantidade de Pacientes/semana. A alteração será feita após férias do profissional. A sr ª Analice; fica ciente dos procedimentos. <i>(Angélica)</i>	***
13/06	CS Água Branca	Analice	Leandro Matos	4891	<i>Alteração de Horário (02 e 10/06).</i> Autorizado pela Coordenação Dr ° Fabrício Valtville de que o profissional deixará de atender no período vespertino e passará a atender no período matutino, somente nas datas mencionada. A sr ª Analice, fica ciente em cancelar a grade do período vespertino e gerar no período matutino, nas respectivas datas. <i>(Angélica)</i>	***
17/05	CS Vila União	Andressa	Márcia Regina Freire	7500	<i>Bloqueio de Vaga(18/05).</i> Foi encaminhado e-mail , solicitando atendimento ginecológico para PTE: Karina Ferreira Matos; menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 18/05; as 14h:30min com a Dr ª Márcia Regina Freire. A sr ª Andressa, da unidade fica ciente dos procedimentos. <i>(Angélica)</i>	***
18/05	CS Crimeia Leste	Laura	Maria Lúcia da Silva	3708	<i>Reforma na Unidade (A Partir do dia 23/05).</i> Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 23/05 para a unidade Marinho Lemos com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	***
			Túlio César Magalhães	3319	<i>Reforma na Unidade (A Partir do dia 23/05).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma :	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2016 (DIVERSOS)

					<u>Cais Vila Nova</u> <u>Drº: Zilmar Vidal</u> - 06 consultas do dia 23/05 para o dia 23/05; - 06 consultas do dia 23/05 para o dia 25/05; - 02 consultas do dia 25/05 para o dia 25/05; <u>Drª: Gislaine Sales</u> - 04 consultas do dia 25/05 para o dia 25/05. (Cleber)	
			Rubens Sérgio Camargo	1648	Reforma na Unidade (A Partir do dia 23/05). Foram remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 23/05 com Drº Gilson Moura no Centro de Saúde Marinho Lemos. (Cleber)	
20/05	CS Esplanada do Anicuns	Sirlene	Juliana De Melo Melgaco	8335	Unidade em Reforma (A partir do dia 23/05). Foram canceladas 44 vagas disponíveis e não houve pacientes remanejados. A srª Sirlene, fica ciente em cancelar a grade de 1ª consulta e retorno a partir do dia 06/06.(Angélica)	***
20/05	CS Esplanada do Anicuns	Sirlene	Elenilson De Godoy Alves	3675	Unidade em Reforma (A partir do dia 23/05). Foram canceladas 32 vagas disponíveis e não houve pacientes remanejados. A srª Sirlene, fica ciente em cancelar a grade de 1ª consulta e retorno a partir do dia 06/06 (Angélica)	***
20/05	CS Esplanada do Anicuns	Sirlene	Júlio César Pereira Rodrigues	3466	Unidade em Reforma (A partir do dia 23/05). Foram canceladas 65 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: <u>CS Vila Canaã - LORENA YOSHIE GONDO RIBEIRO</u> - 07 consultas do dia 23/05 para o dia 31/05; - 06 consultas do dia 23/05 para o dia 01/06; - 02 consultas do dia 25/05 para o dia 01/06.A srª Sirlene, fica ciente em cancelar a grade de 1ª consulta e retorno a partir do dia 06/06 (Angélica)	***
20/05	CS Esplanada do Anicuns	Sirlene	Antônio Gomes Teles	5054	Unidade em Reforma (A partir do dia 23/05). Foram canceladas 67 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Cs Cidade Jardim - Gilmar Sisteroli De Carvalho</u> - 07 consultas do dia 23/05 para o dia 31/05; - 05 consultas do dia 23/05 para o dia 01/06; - 01 consulta do dia 25/05 para o dia 01/06. A srª Sirlene, fica ciente em cancelar a grade de 1ª consulta e retorno a partir do dia 06/06.(Angélica)	***
20/05	CS Esplanada do Anicuns	Sirlene	Sérgio Raul Aquino E Silva	6715	Unidade em Reforma (A partir do dia 23/05). Foram canceladas 61 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Cs Vila Canaã - Francesco Riccio</u>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: MAIO / 2016 (DIVERSOS)

					- 07 consultas do dia 23/05 para o dia 30/05; - 07 consultas do dia 23/05 para o dia 31/05. A sr ^a Sirlene, fica ciente em cancelar a grade de 1 ^a consulta e retorno a partir do dia 06/06. <i>(Angélica)</i>	
23/05	CS Marinho Lemos	Léia	Júlio César Pereira Rodrigues	3466	<i>Entrada na Unidade (a partir de 23/05).</i> O profissional passará a atender na referida Unidade a partir desta data (23/05) às segundas, terças e quarta-feira, sendo na quarta-feira atendimento no período matutino e vespertino, quantitativo de 72 pacientes/semana. Agenda gerada e liberada para o 0800 a partir de 25/05. O profissional foi remanejado do CS Esplanada dos Anicuns que está em reforma. <i>(Paulo)</i>	***
23/05	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Guilherme Monteiro Nascente Borges	19190	<i>Saída da Unidade (a partir 31/05).</i> Foram canceladas 47 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 01/06, com o <u>Dr^o Henrique De Paula Mendoca Neto.</u> <i>(Bianca)</i>	***
25/05	CS Parque Amazônia	Marceli	Paulo Vicente Mota	5775	<i>Bloqueio de Vaga (31/05).</i> Foi bloqueado uma vaga disponível para uma criança de 12 anos com ginecologista Dr ^o : Paulo Vicente as 07:00 na unidade de Saúde Parque Amazônia . <i>(Cleber)</i>	***
25/05	CS Vila Canaã	Paulo	Juliana de Melo Melgaço	8335	<i>Entrada na Unidade (a partir de 23/05).</i> A profissional passará a atender na referida Unidade a partir de 23/05, às segunda-feira (12 ptes), quinta-feira (12 ptes) e sexta-feira (24 pacientes), perfazendo 48 ptes/semana. Agenda gerada e liberada para o 0800 a partir de 30/05. A profissional veio do CS Esplanada dos Anicuns que está em reforma. <i>(Paulo)</i>	***
30/05	CS Vila Santa Helena	Terezinha	Sérgio Raul de Aquino e Silva	6715	<i>Entrada na Unidade (A partir de 30/05).</i> O profissional passará a atender na referida Unidade de Saúde (Santa Helena), haja vista a unidade do Esplanada estar em reforma por tempo indeterminado. Agenda gerada e liberada ao 0800 a partir de 30 de Maio, mesmo quantitativo de pacientes 60 pacientes/semana + retorno, de segunda a quarta-feira. <i>(Paulo)</i>	***