

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JANEIRO /2016
- DÉCIMO SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO –
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

- TELECONSULTA
- CONSULTAS ESPECIALIZADAS
- CIAMS NOVO HORIZONTE



PREFEITURA DE GOIÂNIA

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 05 – Décimo Segundo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Janeiro/2016

SUMÁRIO

Pág. n.º

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	07
1.1. Espaço Físico.....	07
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	16
3.1. Dados Estatísticos.....	16
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Janeiro de 2016.....	18
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	18

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Janeiro de 2016	20
3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Janeiro/16	21
3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	22
3.1.6. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	22
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	24
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	25
3.1.9. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	26
3.1.10. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	27
3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	29
3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	30
3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014	31
3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2015	32
3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2016.....	32
3.1.16. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 / 2014 / 2015 e 2016.....	33
3.1.17. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2016.....	34
3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014/2015 e 2016	34
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	35
3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	36

3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	37
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	38
3.1.23 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	40
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	41
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	42
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	43
3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	44
3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015.....	45
3.1.29. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2016.....	46
 4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JANEIRO / 16.....	46
4.1. Pontos Positivos	50
4.2. Pontos Negativos	104
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	105
 CONSULTAS ESPECIALIZADAS.....	118
 CIAMS NOVO HORIZONTE.....	121
 ANEXOS.....	126

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JANEIRO /16
- DÉCIMO SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 62.187.140 **12º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.**

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua práxis valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo.

Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos.

O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde, e em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Janeiro/16 a agendou 32.855 (trinta e dois mil oitocentos e cinquenta e cinco) consultas básicas não- emergenciais.

Janeiro/16 o quantitativo geral de atendimentos foi de 159.931 (cento e cinquenta e nove mil novecentos e trinta e um), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 47.150 (quarenta e sete mil cento e cinquenta);

Dos 159.931 (cento e cinquenta e nove mil novecentos e trinta e um), 47.150 (quarenta e sete mil cento e cinquenta) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 112.781 (cento e doze mil setecentos e oitenta e um) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 67.310 (sessenta e sete mil trezentos e dez) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.699

(seis mil seiscentos e noventa e nove) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Dezembro/15, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 101.958 (cento e um mil novecentos e cinquenta e oito) para 159.931 (cento e cinquenta e nove mil novecentos e trinta e um), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 33.150 (trinta e três mil cento e cinquenta) para 47.150 (quarenta e sete mil cento e cinquenta).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Novembro/15 estendeu suas atividades à 27 (vinte e sete) equipes, representando aproximadamente 108.000 (cento e oito mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro/16 foram convertidas 3.644 (três mil seiscentos e quarenta e quatro) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas. Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Janeiro/2016 houve um acréscimo total de 12,85% (doze ponto oitenta e cinco por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Setor Pedro Ludovico se despontou na marcação de consultas, com 3.054 (três mil e cinquenta e quatro) agendamentos, seguido do CAIS Bairro Goiás (1.841) e CAIS Cândida de Moraes (1.729). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Jardim Balneário Meia Ponte se despontou com (1.533), seguido do Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.420) e Centro de Saúde Parque Amazônia (1.223). No mês de Janeiro/16, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Cândida de Moraes, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, CAIS Bairro Goiás, CIAMS Jardim América, CAIS Chácara do Governador, Centro de Saúde Água Branca, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Vila Santa Helena e Centro de Saúde Vila União.

As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro/16 foram convertidas 3.644 (três mil seiscentos e quarenta e quatro) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas. Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência. O Teleconsulta

tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário. As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Desde o dia 06 de Julho, a Central de Atendimento de Consultas Especializadas está em pleno funcionamento e tem garantido a otimização dos recursos disponíveis ofertando um atendimento resolutivo e humanizado aos usuários. De acordo com os demonstrativos a seguir, desde sua implantação, a Central de Consultas Especializadas efetuou 361.237 (trezentos e sessenta e um mil duzentos e trinta e sete) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 14.939 (quatorze mil novecentos e trinta e nove) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 361.237 (trezentos e sessenta e um mil duzentos e trinta e sete) ligações realizadas resultaram em 121.318 (cento e vinte e um mil trezentos e dezoito) consultas confirmadas e 12.417 (doze mil quatrocentos e dezessete) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Janeiro/2016**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também a visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que

um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

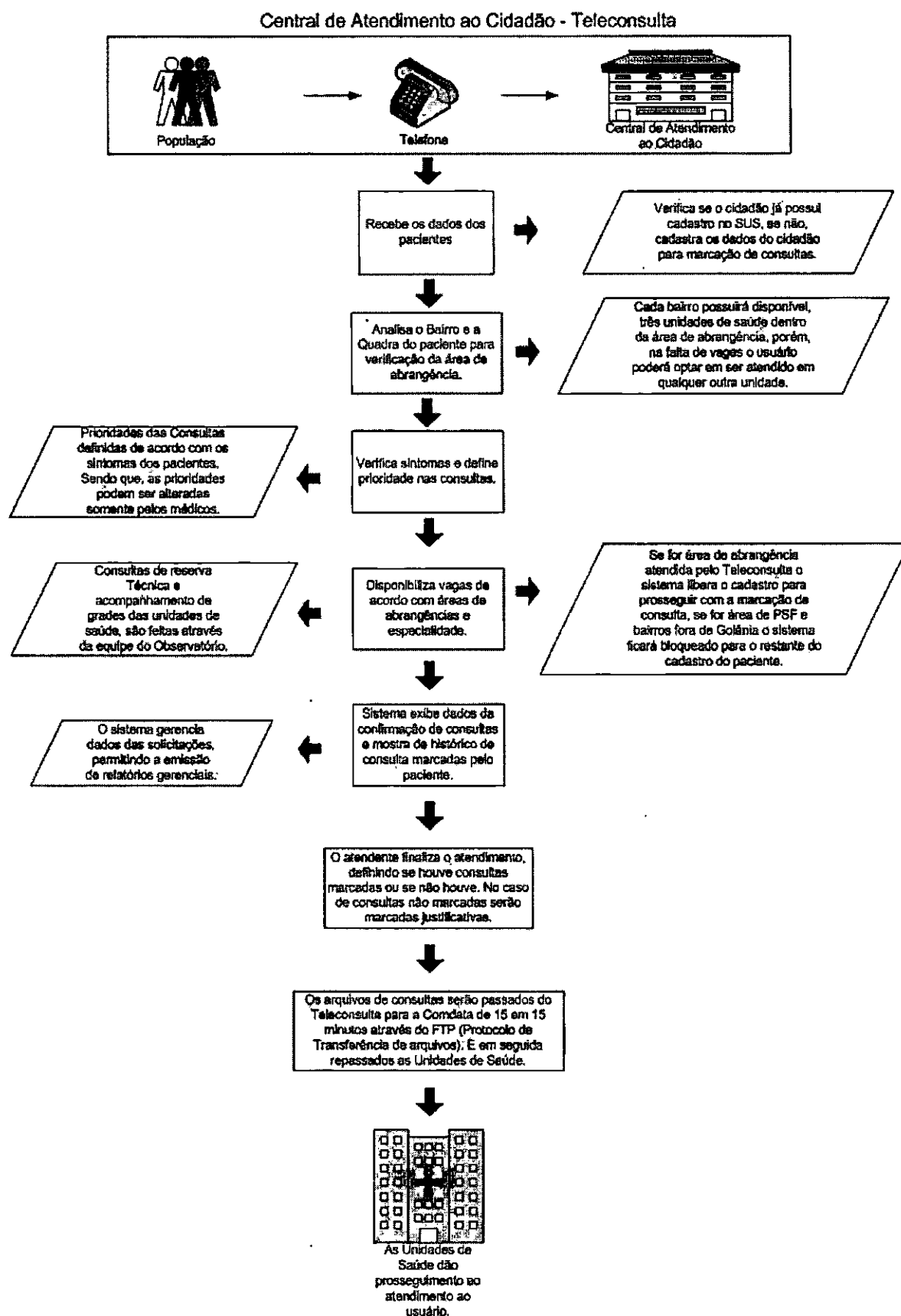
A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

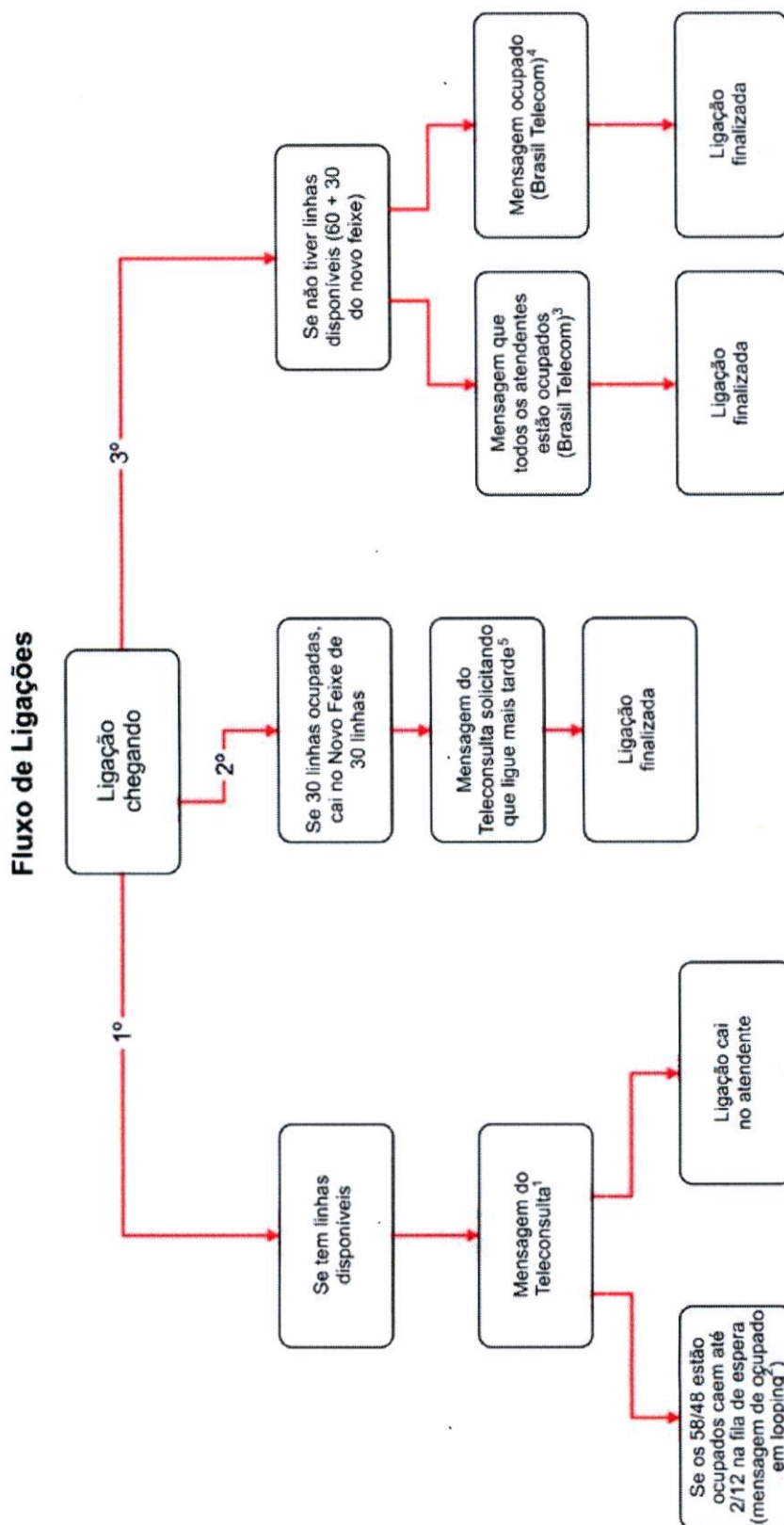
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias. A Sala de Situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A Prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A Prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A Prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A Prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Janeiro/16 um total de 35 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JANEIRO / 2016.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	Centro de Saúde Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;

- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.
- No mês de Julho/13 deu-se início as agendamentos de consultas de menores internados nas Unidades Sócio Educativas – CIP e CIA.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

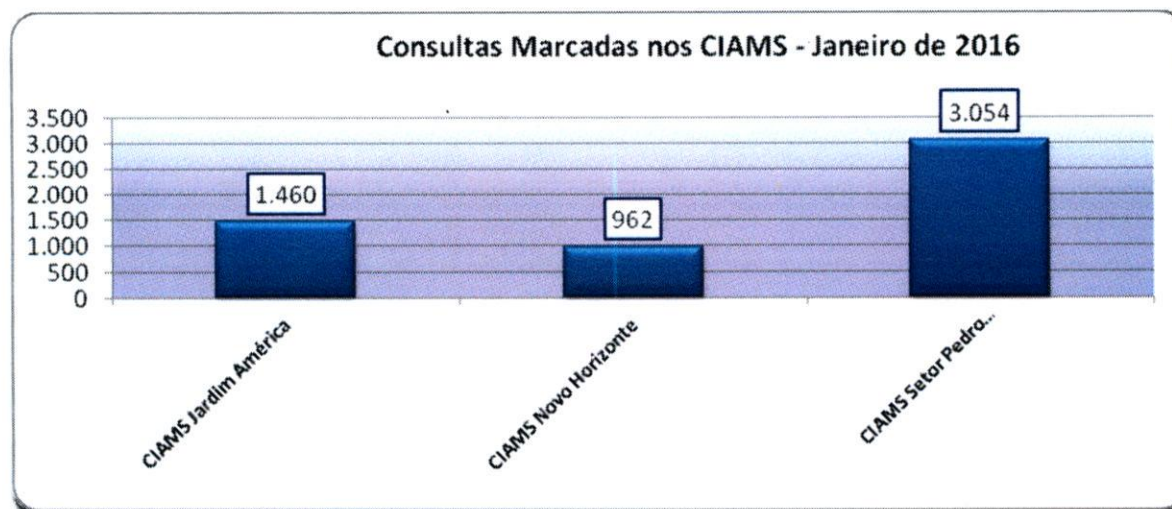
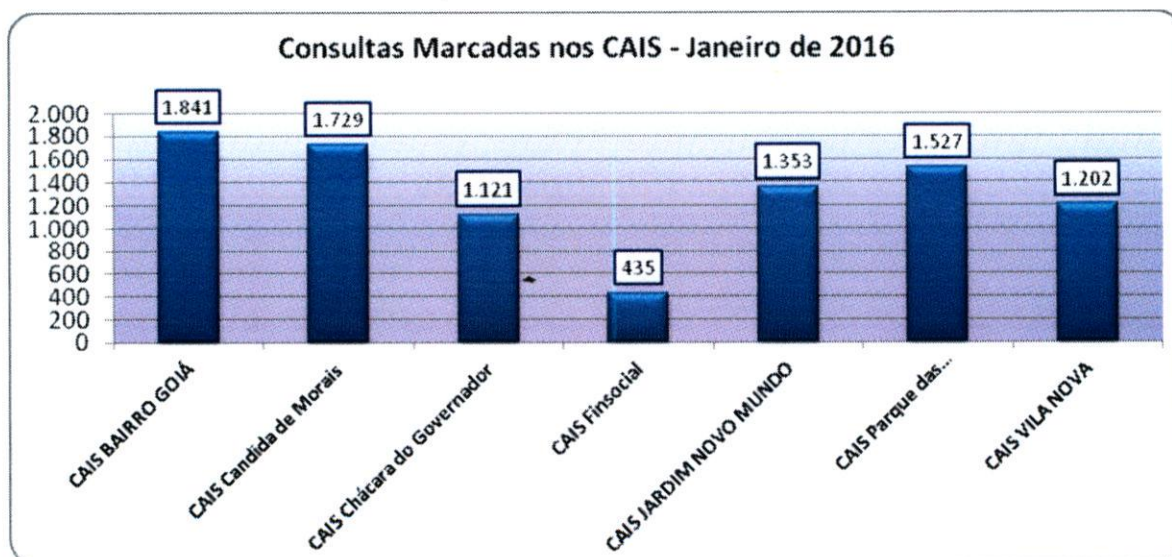
3.1. Dados Estatísticos

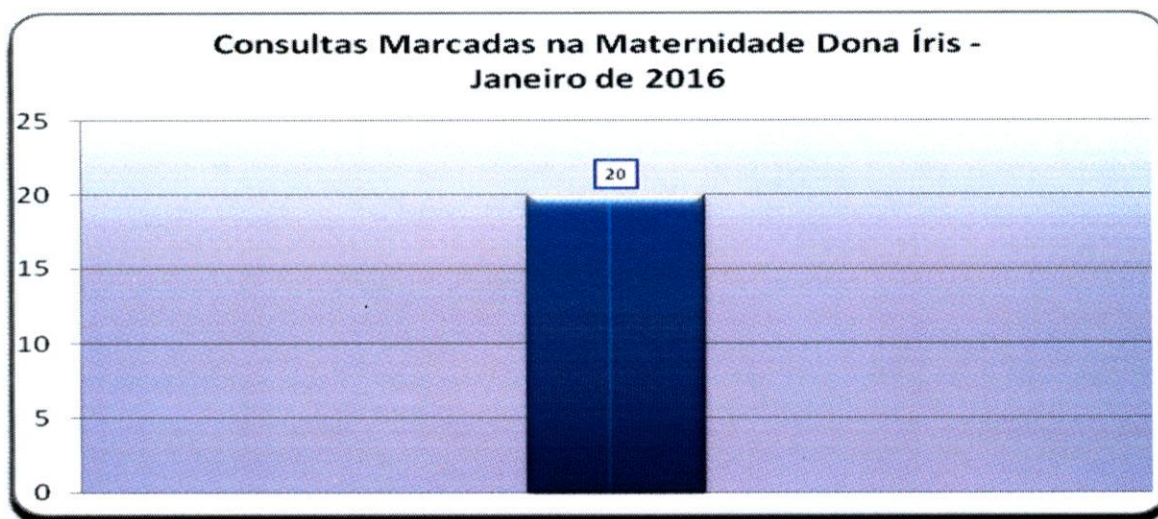
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Janeiro / 16.

3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

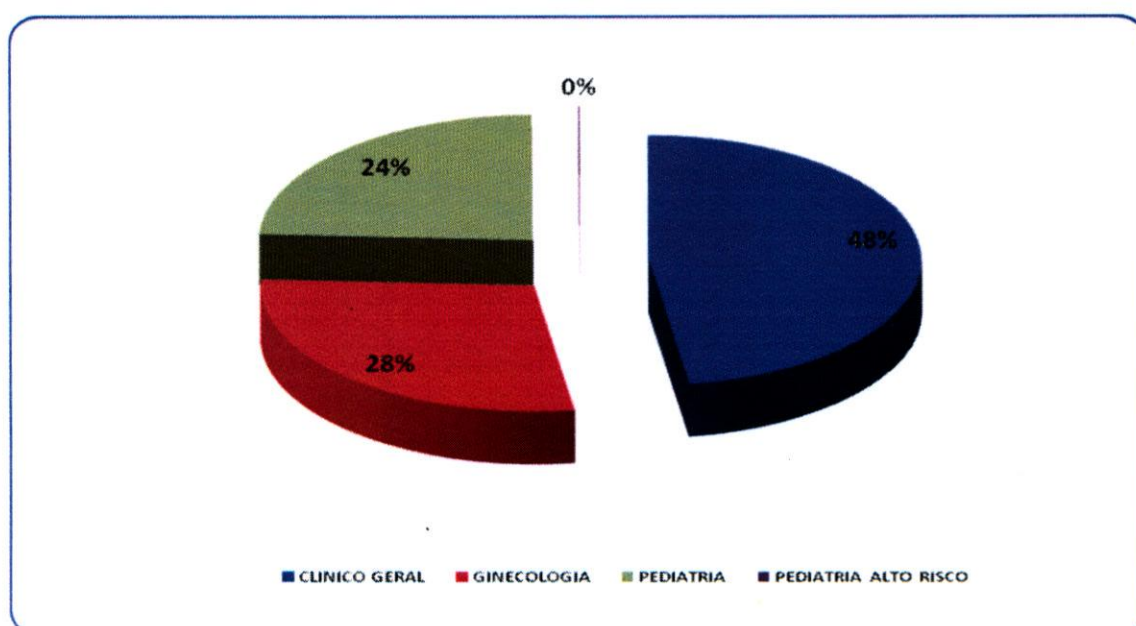
Janeiro / 2016			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	8.076	7.578	15.654
GINECOLOGIA	3.622	5.622	9.244
PEDIATRIA	3.506	4.435	7.941
PEDIATRIA ALTO RISCO	13	3	16
Total	15.217	17.638	32.855

3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).





3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Janeiro/16.



3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

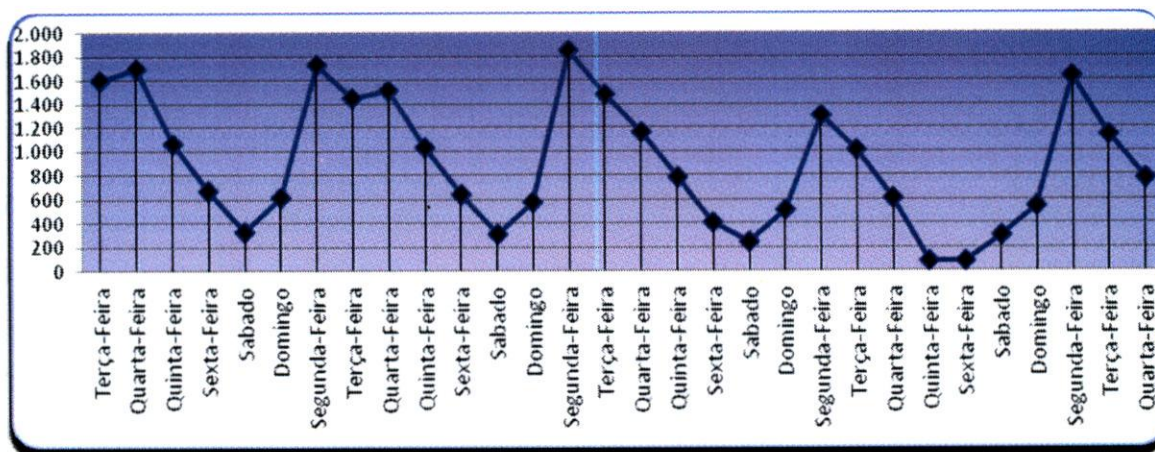
Janeiro – 2016					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	716	247	874	4	1.841
CAIS Candida de Moraes	1.287	109	328	5	1.729

CAIS Chácara do Governador	707	414	0	0	1.121
CAIS Finsocial	220	0	215	0	435
CAIS Jardim Novo Mundo	509	376	466	2	1.353
CAIS Parque das Amendoeiras	926	259	342	0	1.527
CAIS Vila Nova	635	279	288	0	1.202
Centro de Saúde Água Branca	672	122	243	0	1.037
Centro De Saúde Conjunto Riviera	311	307	117	0	735
Centro de Saúde Criméia Leste	497	323	107	0	927
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	261	195	114	0	570
Centro de Saúde Fama	196	338	82	0	616
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Dona	858	355	320	0	1.533
Centro De Saúde Jardim Guanabara	391	142	0	0	533
Centro de Saúde Maria Dilce	286	197	60	0	543
Centro de Saúde Marinho Lemos	0	305	191	3	499
Centro de Saúde Norte Ferroviário	362	314	114	0	790
Centro de Saúde Parque Amazonia	437	268	518	0	1.223
Centro de Saúde Parque Anhanguera	357	529	534	0	1.420
Centro de Saúde Parque Industrial João Diniz	506	62	487	0	1.055
Centro De Saúde Setor Perim	335	319	331	0	985
Centro de Saúde Vila Boa	308	291	162	0	761
Centro de Saúde Vila Canaã	251	241	168	0	660
Centro de Saúde Vila Clemente	0	436	0	0	436
Centro de Saúde Vila Mauá	291	363	369	0	1.023
Centro de Saúde Vila Moraes	0	125	193	0	318
Centro De Saúde Vila Santa Helena	618	0	0	0	618
Centro de Saúde Vila União	560	247	84	0	891
CIAMS Jardim América	715	544	199	2	1.460
CIAMS Novo Horizonte	299	382	281	0	962
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.671	870	513	0	3.054
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	472	265	241	0	978
Maternidade Dona Iris	0	20	0	0	20
Total	12.593	8.518	6.533	19	27.663

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Janeiro de 2016.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/01/2016	Sexta-Feira	0,81%	165	57	45	0	267
02/01/2016	Sabado	1,40%	180	161	118	0	459
03/01/2016	Domingo	2,10%	322	229	139	0	690
04/01/2016	Segunda-Feira	5,90%	907	522	509	0	1.938
05/01/2016	Terça-Feira	4,96%	789	383	455	2	1.629
06/01/2016	Quarta-Feira	4,29%	610	399	400	0	1.409
07/01/2016	Quinta-Feira	3,15%	470	288	277	0	1.035
08/01/2016	Sexta-Feira	1,92%	304	184	142	0	630
09/01/2016	Sabado	0,89%	118	103	71	1	293
10/01/2016	Domingo	1,86%	274	183	153	0	610
11/01/2016	Segunda-Feira	5,34%	853	441	460	0	1.754
12/01/2016	Terça-Feira	4,66%	716	422	393	0	1.531
13/01/2016	Quarta-Feira	4,42%	762	344	345	0	1.451
14/01/2016	Quinta-Feira	3,32%	538	282	272	0	1.092
15/01/2016	Sexta-Feira	1,91%	322	171	132	1	626
16/01/2016	Sabado	0,95%	140	97	74	0	311
17/01/2016	Domingo	1,96%	310	191	142	0	643
18/01/2016	Segunda-Feira	5,66%	884	539	436	0	1.859
19/01/2016	Terça-Feira	4,79%	781	453	339	1	1.574
20/01/2016	Quarta-Feira	4,60%	752	420	337	2	1.511
21/01/2016	Quinta-Feira	3,30%	561	294	227	3	1.085
22/01/2016	Sexta-Feira	2,16%	315	169	225	1	710
23/01/2016	Sabado	1,11%	147	133	85	0	365
24/01/2016	Domingo	1,34%	200	134	106	0	440
25/01/2016	Segunda-Feira	6,33%	1.013	633	433	1	2.080
26/01/2016	Terça-Feira	5,54%	905	501	413	2	1.821
27/01/2016	Quarta-Feira	5,22%	841	491	381	1	1.714
28/01/2016	Quinta-Feira	4,02%	590	399	332	0	1.321
29/01/2016	Sexta-Feira	2,48%	414	214	188	0	816
30/01/2016	Sabado	1,17%	128	141	113	1	383

31/01/2016	Domingo	2,46%	343	266	199	0	808
TOTAL		100,00%	15.654	9.244	7.941	16	32.855



3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Janeiro/16.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	17.016	524	16.492	15.654	734	14.920	104	94,92%	16.388	99,37%
Ginecologia	10.121	300	9.821	9.244	416	8.828	161	94,12%	9.660	98,36%
Pediatria	10.328	730	9.598	7.941	518	7.423	1.139	82,74%	8.459	88,13%
Pediatria Alto Risco	98	21	77	16	0	16	61	20,78%	16	20,78%
Total Geral	37.563	1.575	35.911	32.855	1.668	31.187	1.465	91,49%	34.507	96,09%

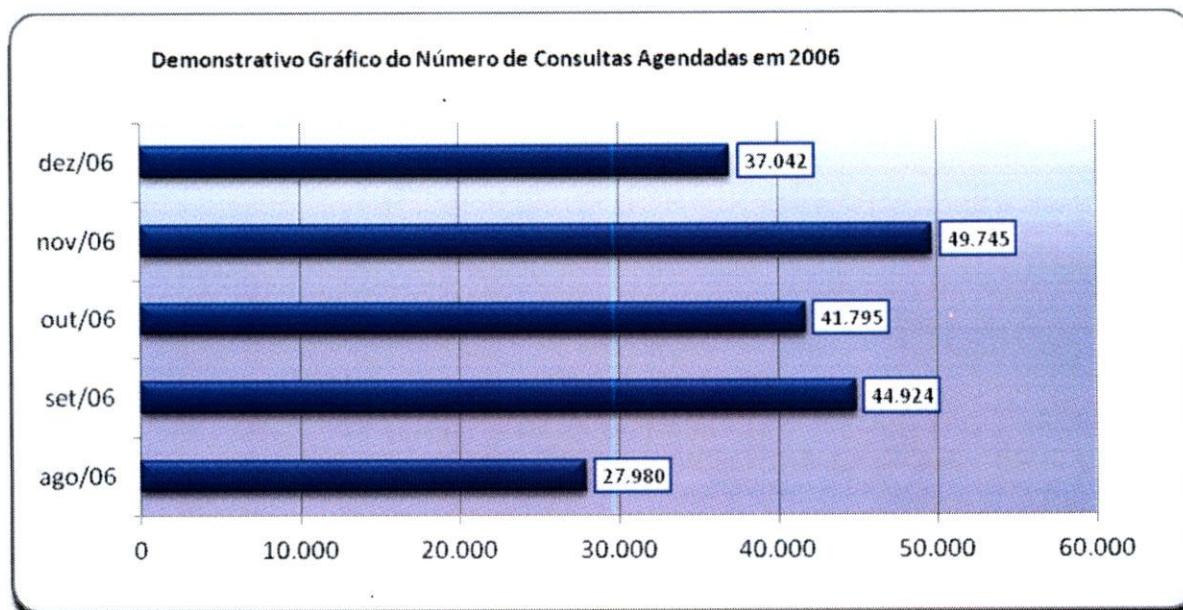
Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Janeiro/16 37.563 (trinta e sete mil quinhentos e sessenta e três) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 1.575 (hum mil quinhentos e setenta e cinco) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 35.911 (trinta e cinco mil novecentos e onze) vagas. Destas 1.668 (hum mil seiscentos e sessenta e oito) consultas já agendadas foram remanejadas e 1.465 (hum mil quatrocentos e sessenta e cinco) vagas permaneceram remanescentes.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 34.507 (trinta e quatro mil quinhentos e sete) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 96,09% (noventa e seis ponto nove por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

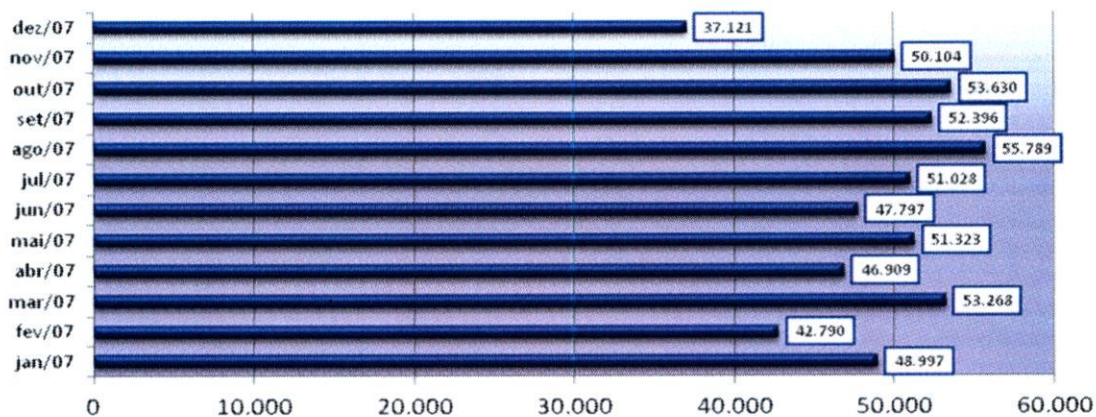


3.1.6. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

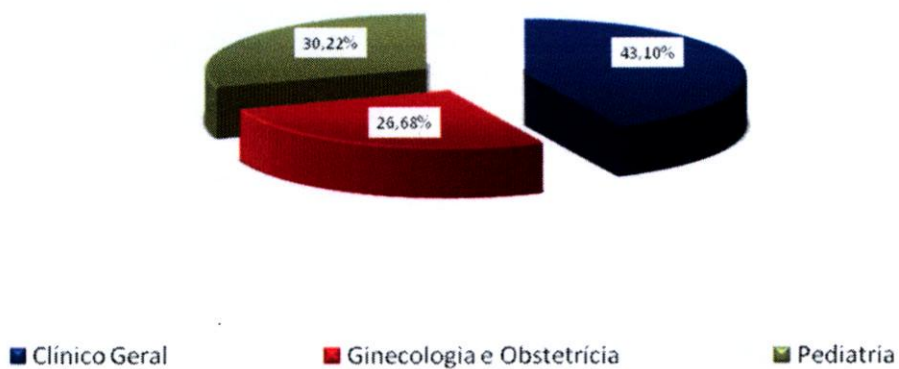
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268

Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
Maio	21.756	14.223	15.344	51.323
Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total	254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



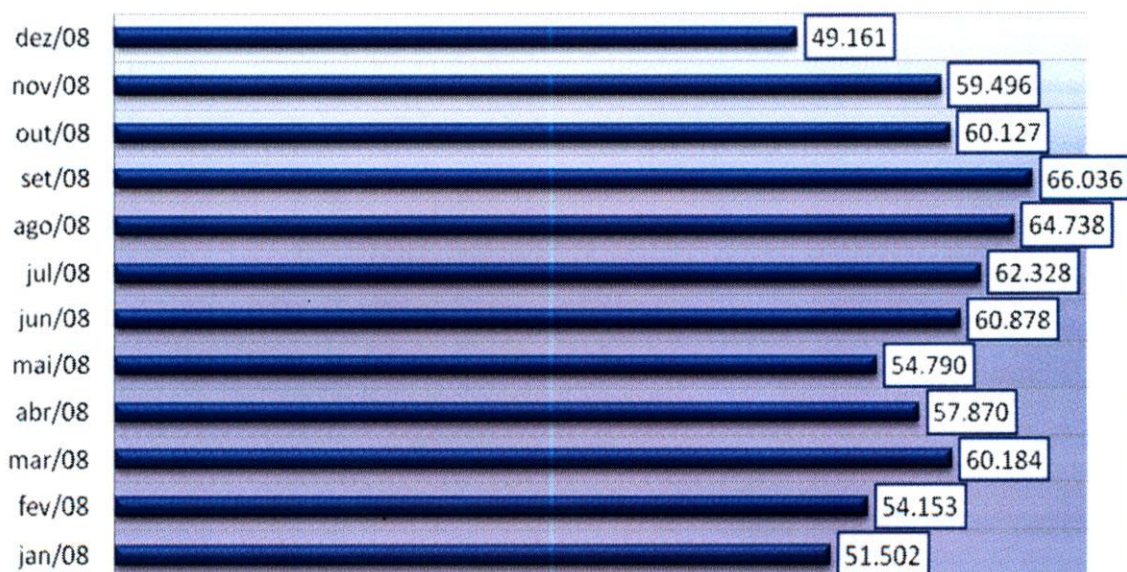
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



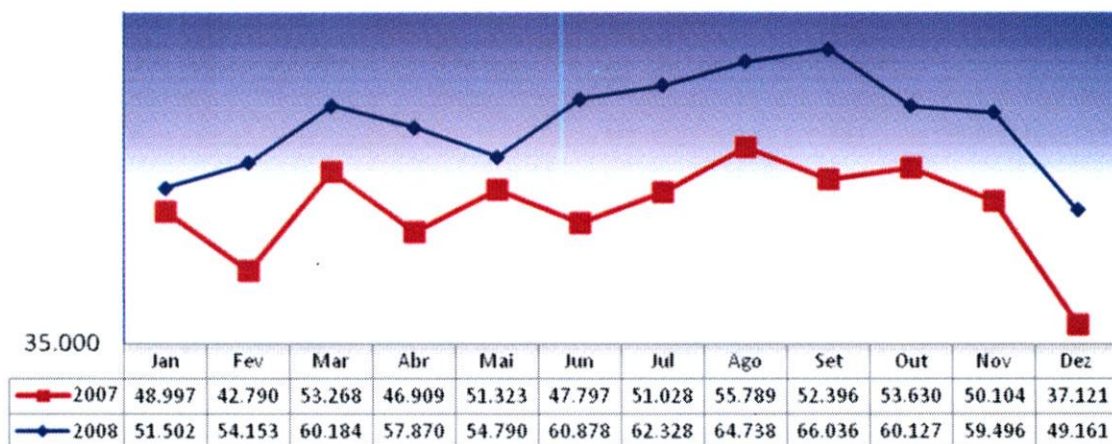
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



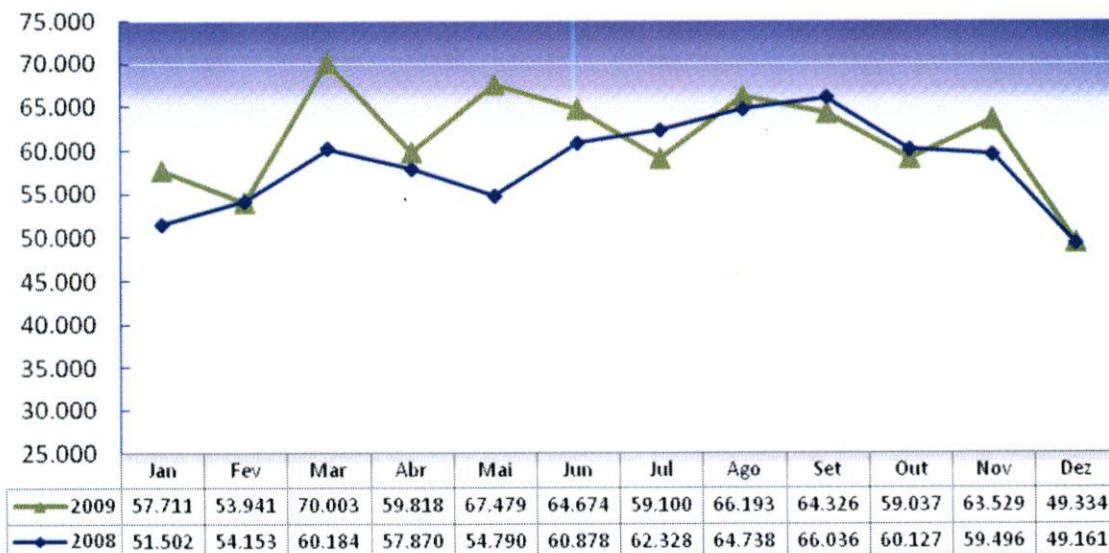
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

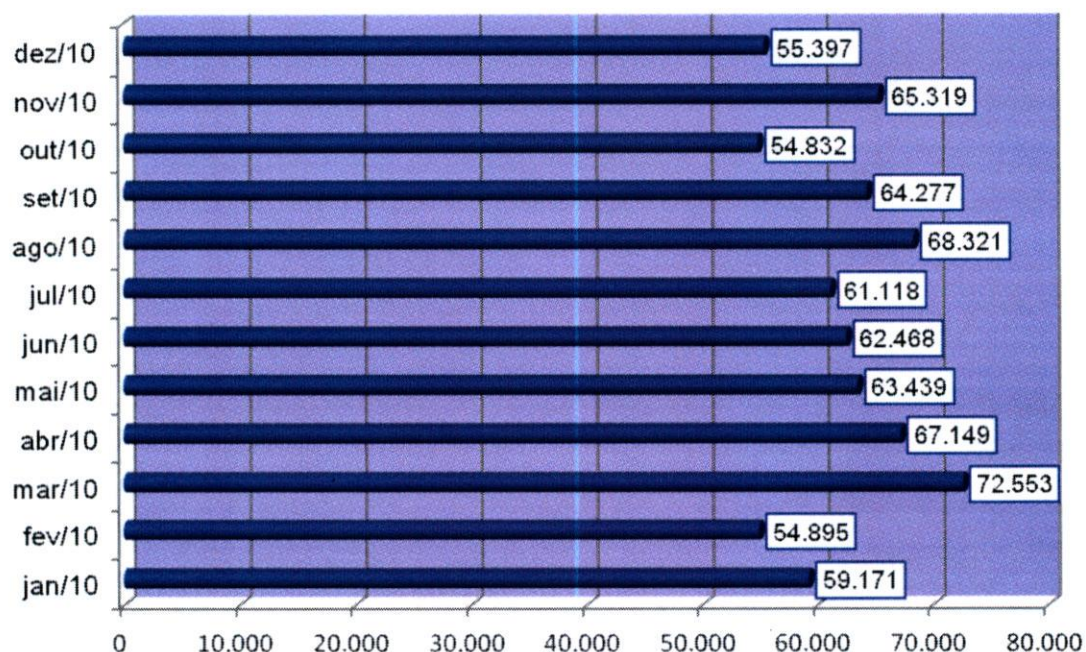
**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total		383.641	181.892	183.406	748.939

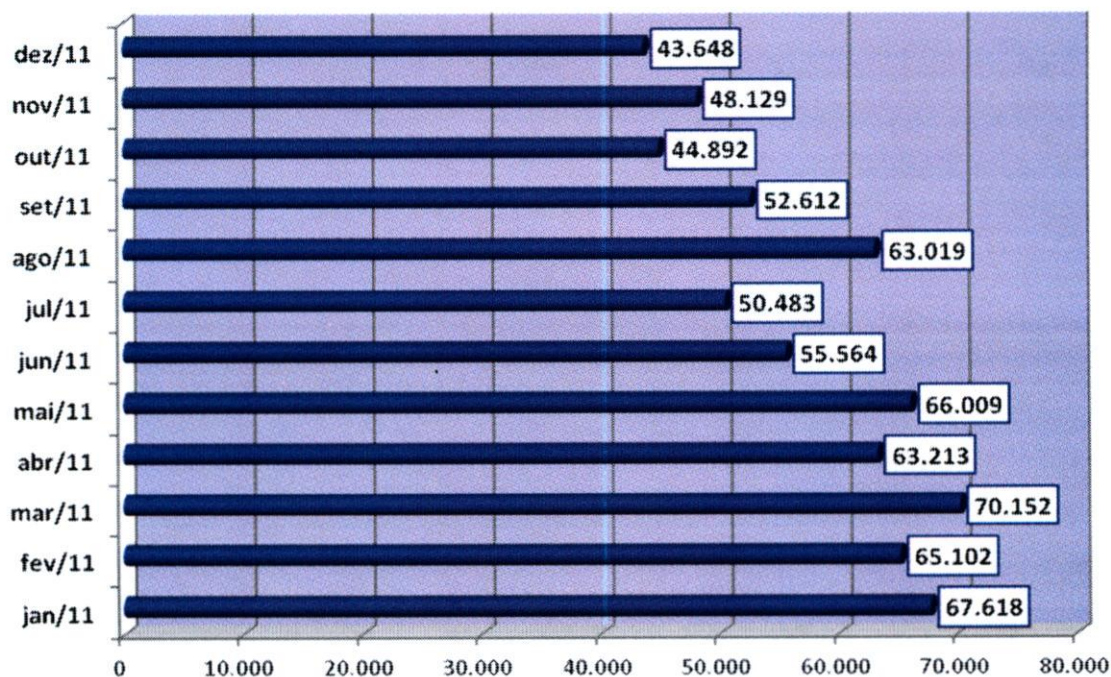
Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	Janeiro	36.857	14.167	16.594	67.618
	Fevereiro	34.803	14.569	15.730	65.102
	Março	36.519	16.809	16.824	70.152
	Abril	32.298	15.666	15.249	63.213
	Mai	33.965	16.488	15.556	66.009
	Junho	27.748	14.170	13.646	55.564
	Julho	23.566	12.978	13.939	50.483
	Agosto	28.032	18.651	16.336	63.019
	Setembro	24.584	14.417	13.611	52.612
	Outubro	21.743	11.586	11.563	44.892
	Novembro	23.004	13.020	12.105	48.129
	Dezembro	21.915	11.603	10.130	43.648
Total		345.034	174.124	171.283	690.441

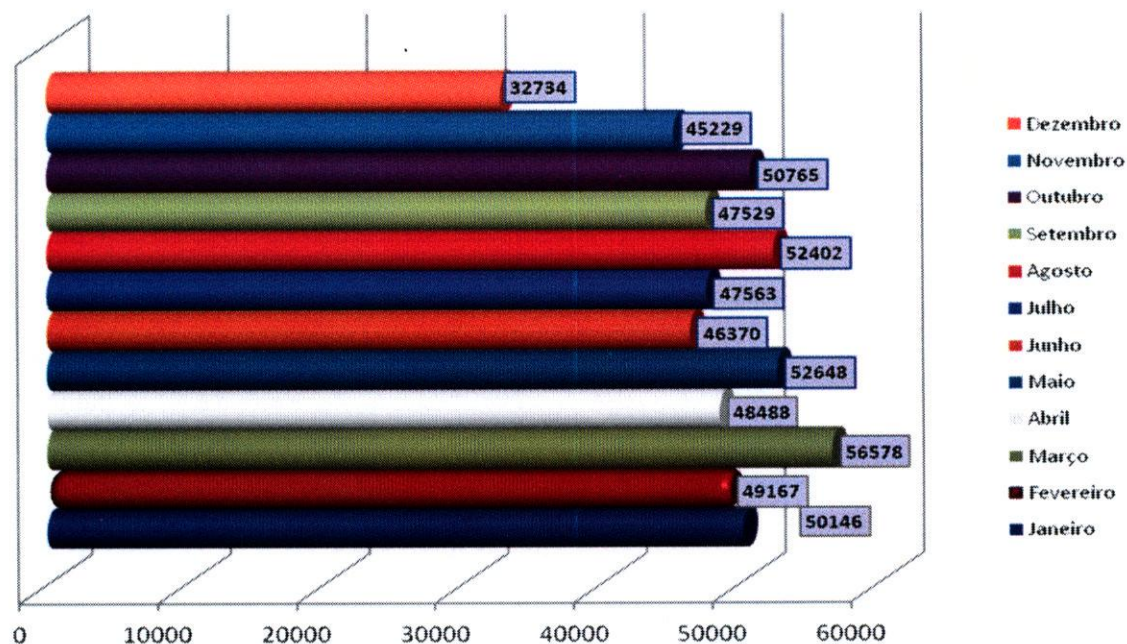
Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

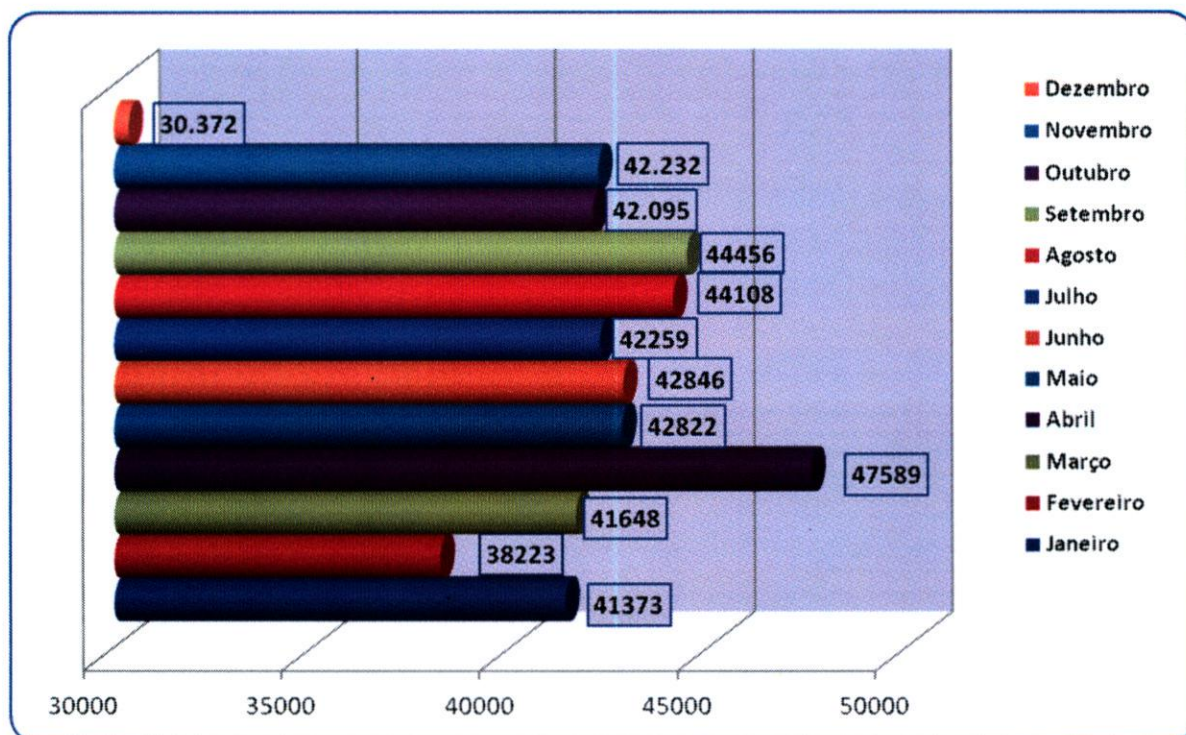
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Mai	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229

	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
Total		278.814	156.142	144.663	579.619



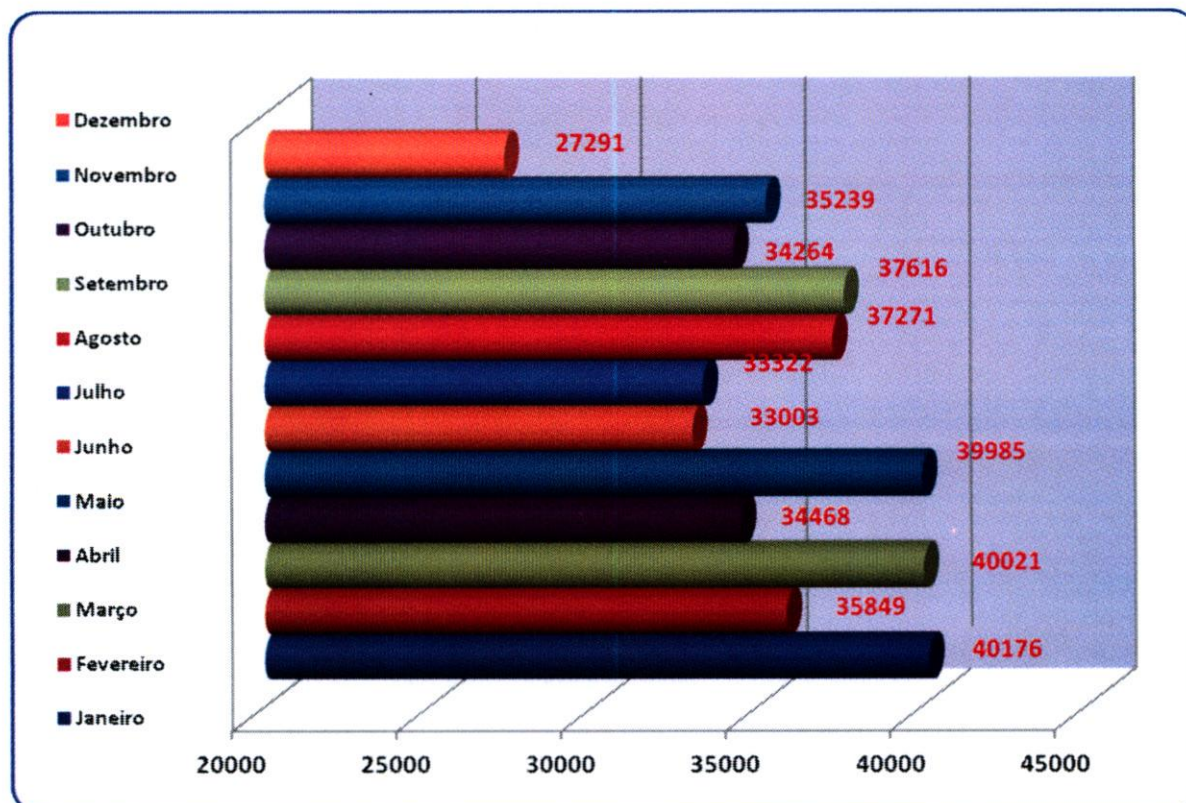
3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41.373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38.223
	Março	17.787	12.007	11.854	41.648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47.589
	Maio	18.697	12.523	11.602	42.822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42.846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42.259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44.108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44.456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
Total		219.018	145.478	135.527	500.023



3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

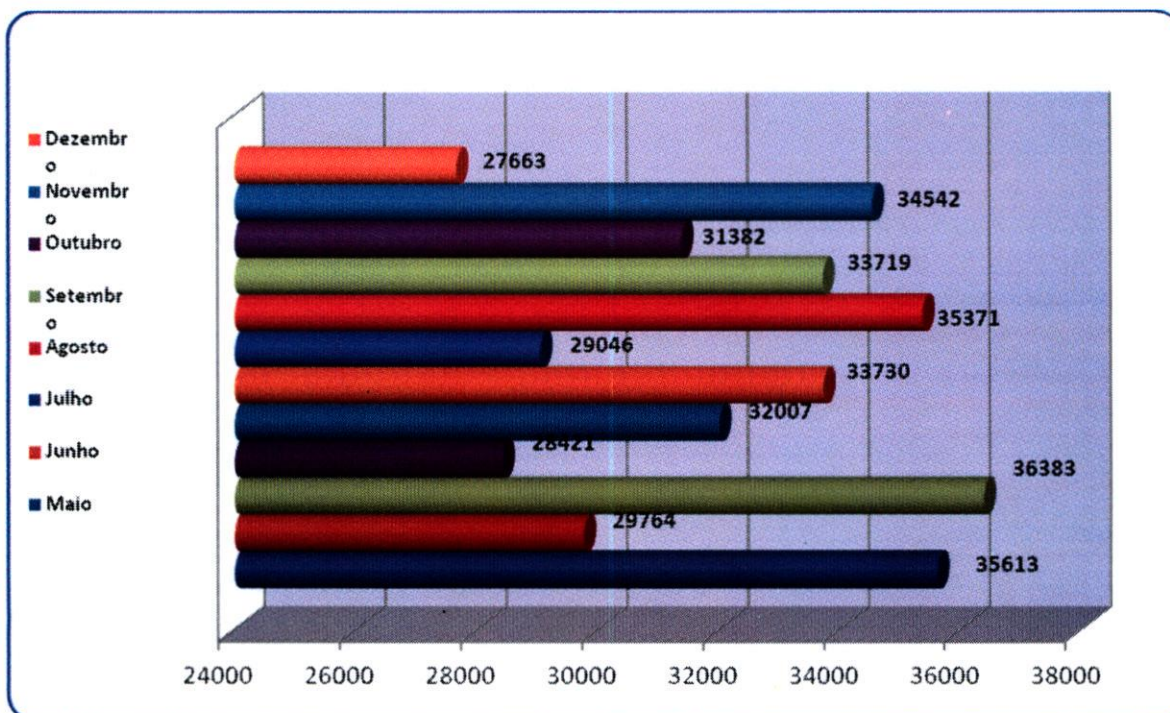
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40.176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35.849
	Março	16.528	12.133	11.360	40.021
	Abril	13.088	10.260	11.120	34.468
	Maio	16.155	11.344	12.486	39.985
	Junho	13.740	9.636	9.627	33.003
	Julho	14.676	9.559	9.087	33.322
	Agosto	15.591	11.696	9.984	37.271
	Setembro	16.152	11.002	10.462	37.616
	Outubro	13.598	9.954	10.712	34.264
	Novembro	13.979	10.704	10.556	35.239
	Dezembro	11.844	8.131	7.316	27.291
Total		179.071	125.718	123.716	428.505



3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2015.

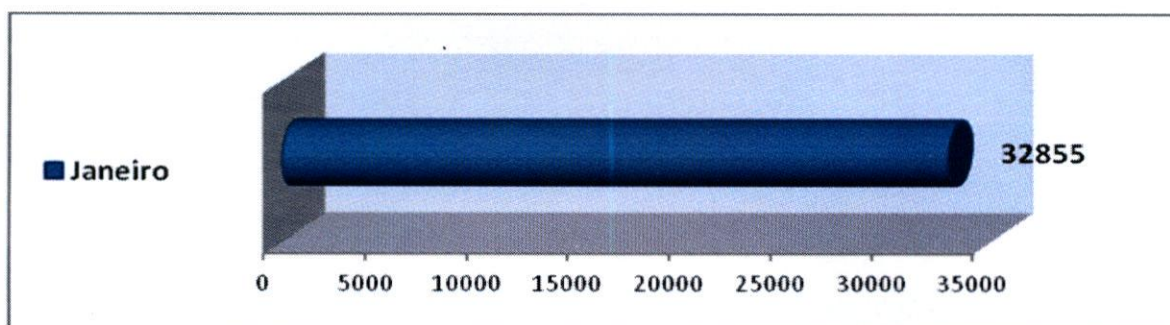
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2015	Janeiro	15.458	10.188	9.967	35.613
	Fevereiro	12.472	8.631	8.661	29.764
	Março	13.948	11.212	11.223	36.383
	Abril	11.371	8.957	8.093	28.421
	Maio	12.361	10.594	9.052	32.007
	Junho	13.617	10.822	9.291	33.730
	Julho	12.302	8.774	7.970	29.046
	Agosto	14.351	11.264	9.756	35.371
	Setembro	13.709	10.598	9.412	33.719
	Outubro	12.776	9.901	8.705	31.382
	Novembro	14.765	10.686	9.091	34.542

	Dezembro	12.593	8.518	6.552	27.663
Total		159.723	120.145	107.773	387.641



3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2016.

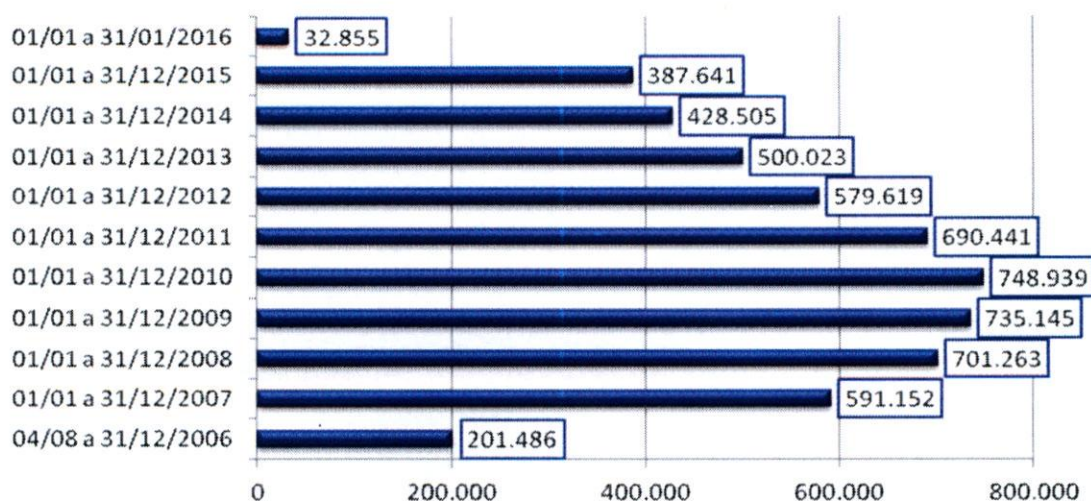
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2016	Janeiro	15.654	9.244	7.957	32.855
Total		15.654	9.244	7.957	32.855



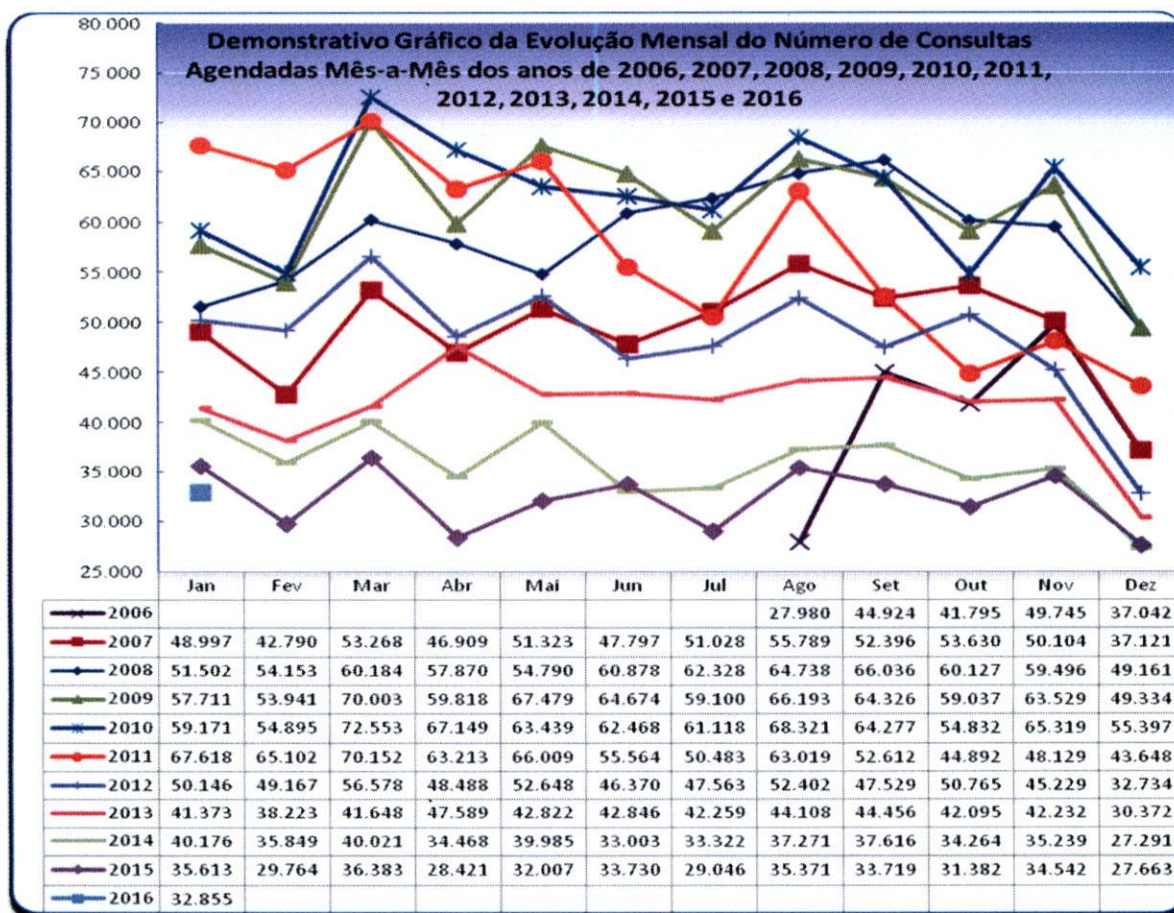
3.1.16. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014/2015 e 2016.

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	387.641
2016	01/01 a 31/01/2016	15.654	9.244	7.957	32.855
Total	2.601.883	1.497.468	1.497.718	5.597.069	2.601.883

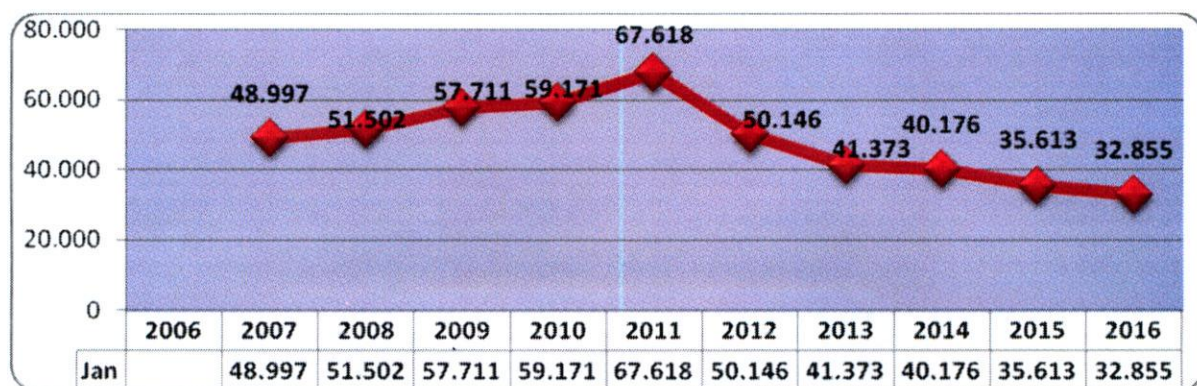
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015 e 2016.



3.1.17. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2016.



3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 / 2014 / 2015 e 2016.



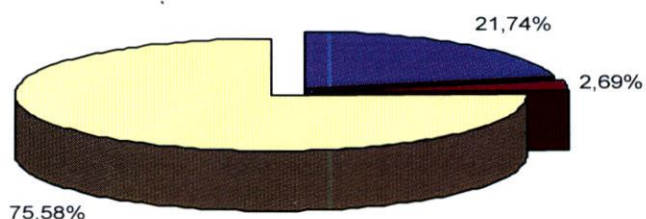
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

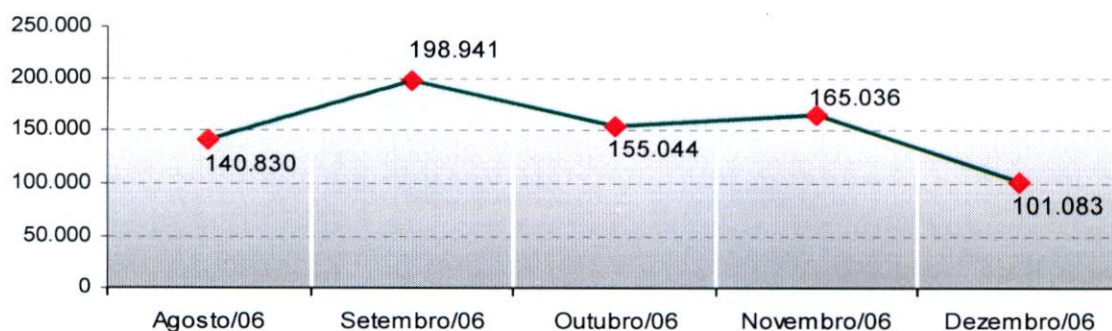
** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



■ Linha Ocupada * ■ Chamadas Perdidas ** ■ Ligações Atendidas

**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maiο	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

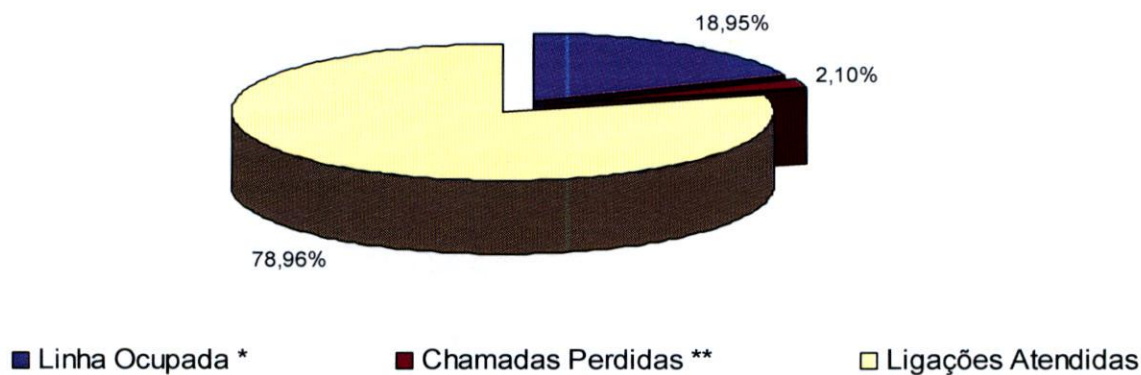
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

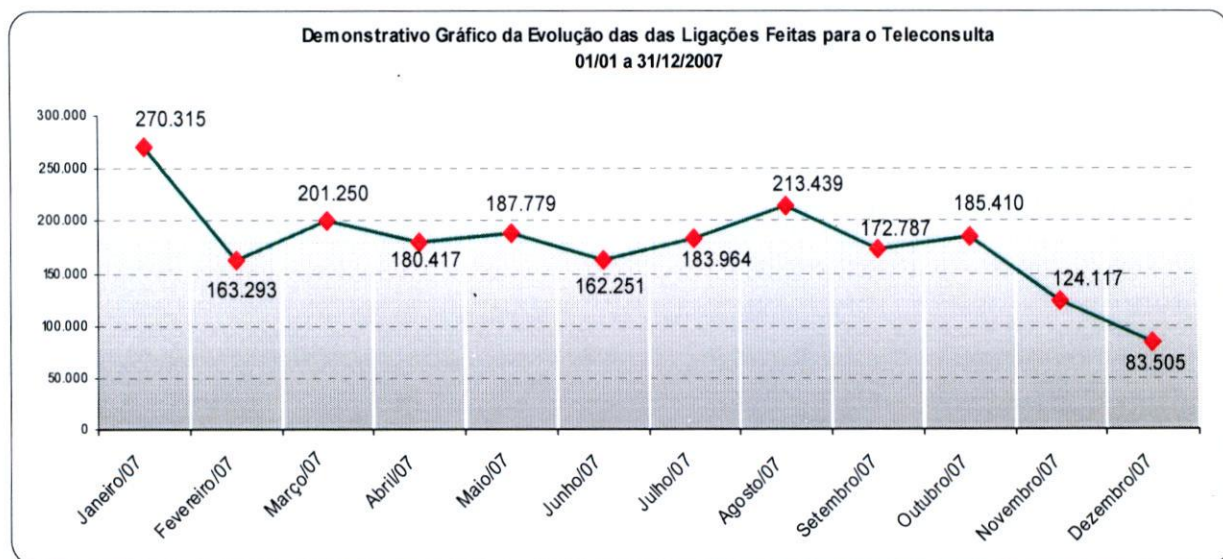
² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**





3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Mai	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

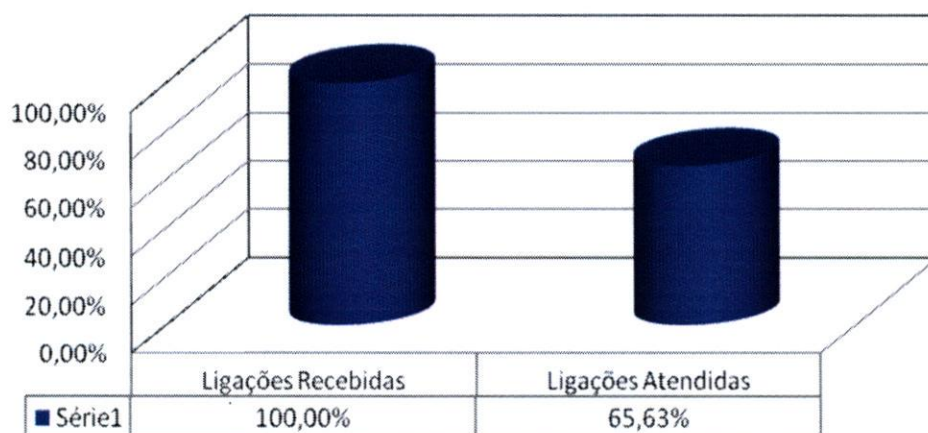
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Quando todos os atendentes estão ocupados

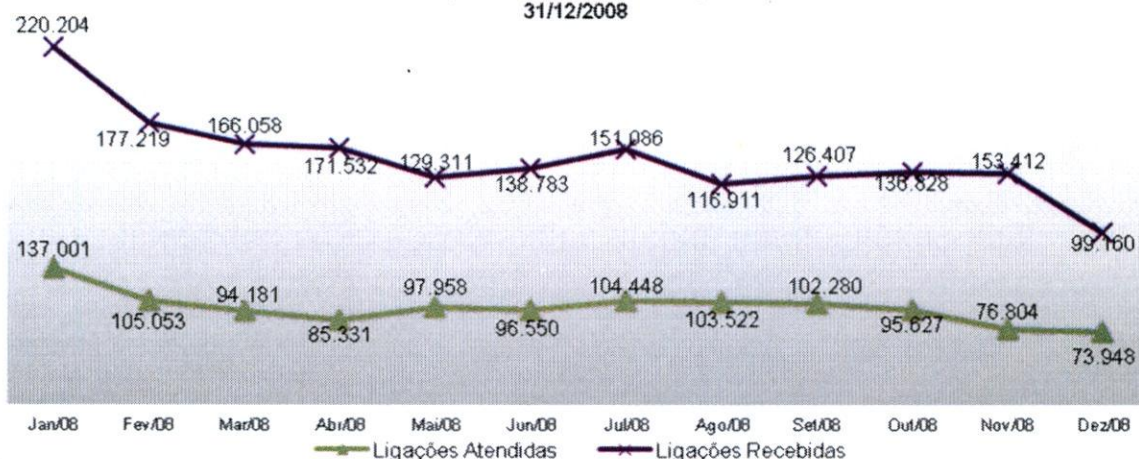
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/2008



3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467.	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769

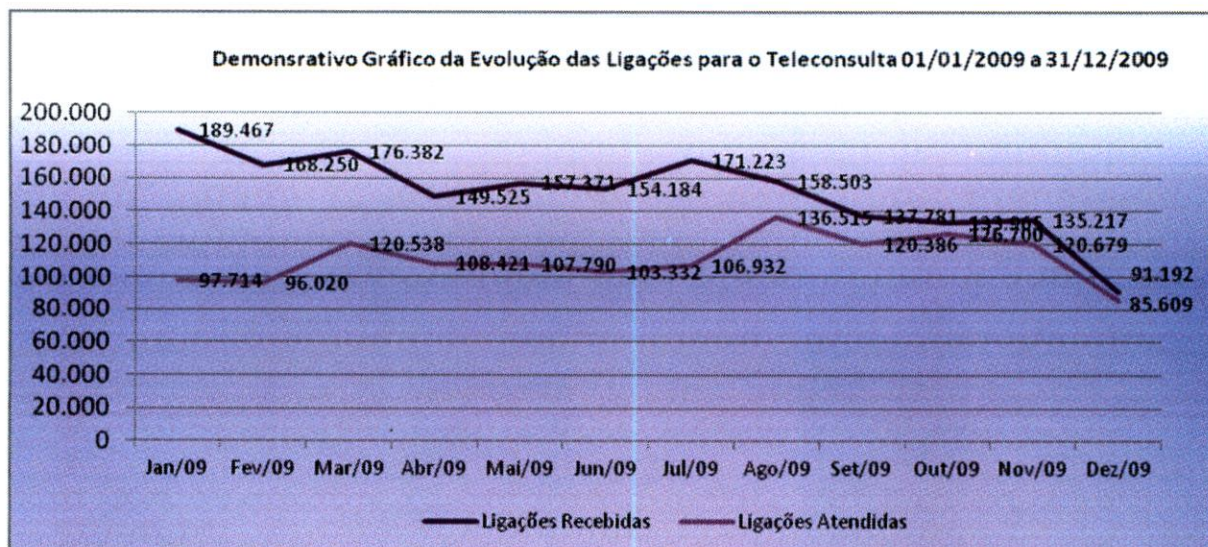
Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total	1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas
para o n.º 0800 646 1560
01 a 31/12/2010**



3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

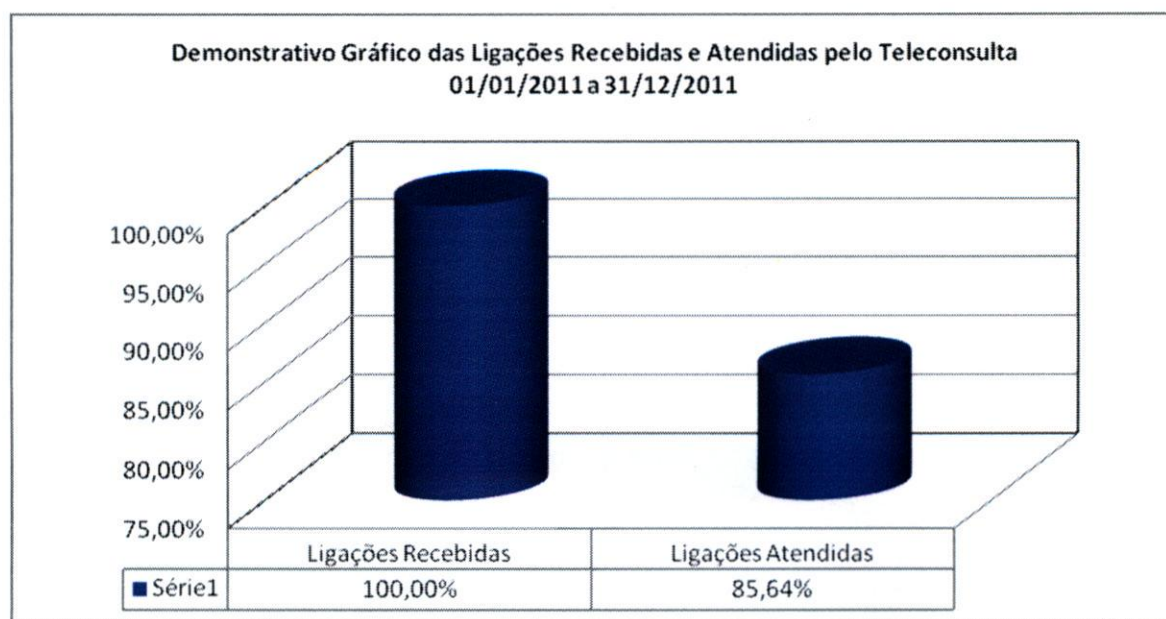
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maio	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

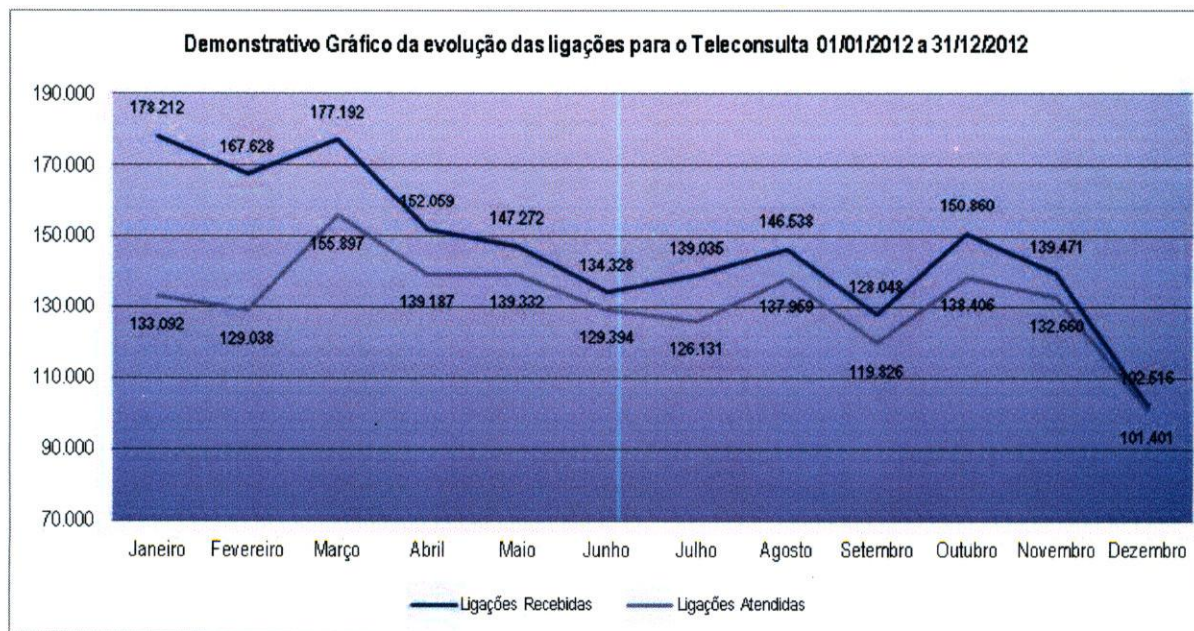
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maio	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		1.660.643	1.763.159	502.373	1.582.323

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

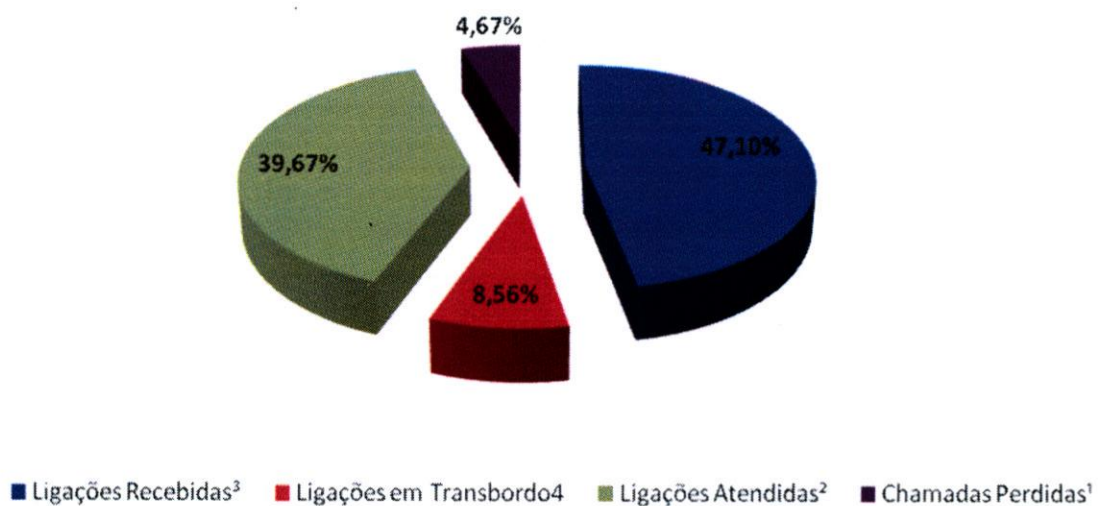
⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Maió	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
Total		1.935.441	351.840	1.630.291	191.783

Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560

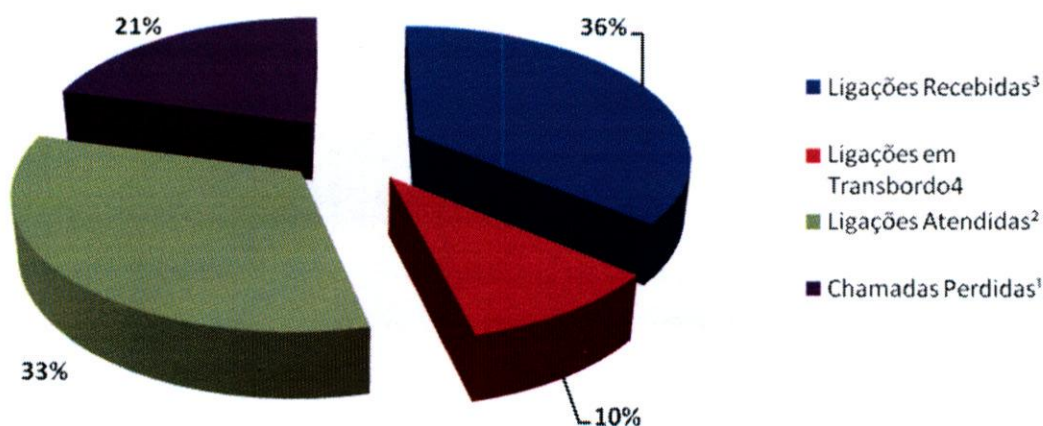


3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532
	Março	159.083	- ***	137.312	159.083
	Abril	133.112	-***	133.711	133.112
	Maio	136.660	130.232	133.419	136.660
	Junho	119.263	5.092	111.977	7.996
	Julho	121.259	10.701	131.960	9.031
	Agosto	139.328	15.565	123.763	22.417
	Setembro	139.577	15.721	123.856	39.412
	Outubro	143.971	10.898	133.073	51.896
	Novembro	134.417	11.350	123.067	41.266
	Dezembro	80.420	1.228	79.192	6.686
Total		1.638.846	456.007	1.495.295	939.315

*** Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.

Demonstrativo gráfico das ligações recebidas em 2014

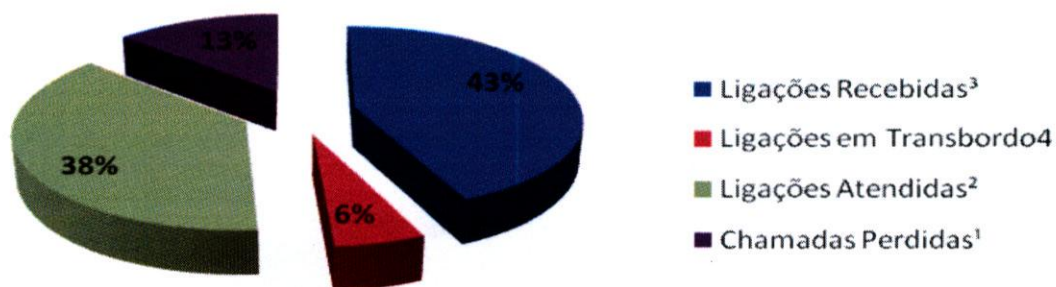


3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2015	Janeiro	146.159	19.992	126.167	31.870
	Fevereiro	128.265	16.896	111.369	54.752
	Março	158.645	26.363	132.282	259.064
	Abril	118.738	18.054	100.684	*
	Maio	133.989	17.340	116.558	138.288
	Junho	131.666	18.640	113.026	*
	Julho	140.665	23.819	116.846	*
	Agosto	141.252	18.434	122.818	*
	Setembro	132.695	17.594	115.101	*
	Outubro	127.492	11.914	115.578	*
	Novembro	121.714	10.562	111.152	*
	Dezembro	77.827	1.136	76.691	*
Total		1.559.107	200.744	1.358.272	483.974

*Dados não encaminhados pela Telefônica OI

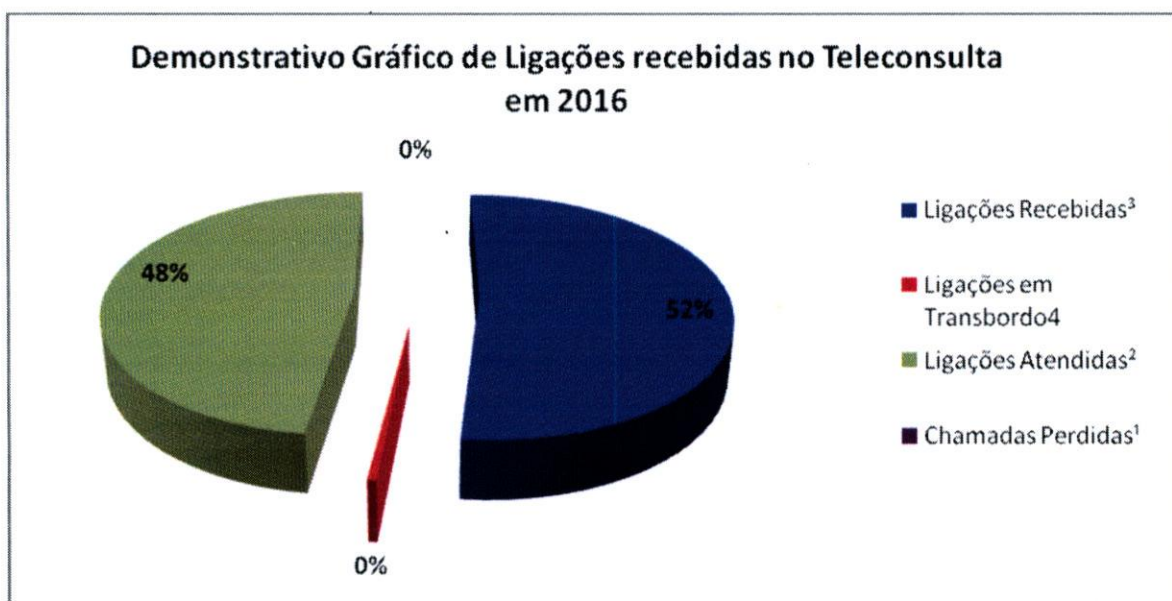
Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2015



3.1.29. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2016

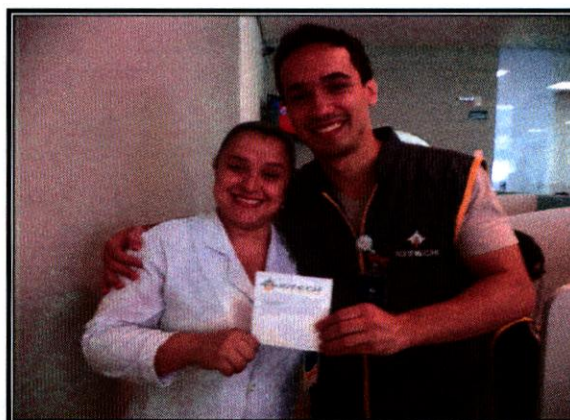
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2016	Janeiro	117.644	1.070	109.146	-
Total		117.644	1.070	109.146	-

*Dados não encaminhados pela Telefônica OI



4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JANEIRO/16

- Os Aniversariantes do mês de Janeiro/16 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- Dia 21 de Janeiro/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores do Complexo Regulador iniciam o ano com calendário motivacional; Teleconsulta agenda cerca de 400 mil consultas em 2015; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Dia 26 de Janeiro/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech leva projeto solidariedade.ponto.com para abrigo de idosos São Vicente de Paulo; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 01 de Janeiro/16, a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno e se colocou a disposição para qualquer intercorrência;
- No dia 03 de Janeiro/16, o turno seguiu tranquilo sem intercorrências;
- No dia 05 de Janeiro/16, o usuário Jean Guimarães Castro ID: 107400 elogiou o atendimento da agente Edimara Barros. O paciente informou ter recebido um bom atendimento e agradeceu a atenção dispensada a ele por parte da colaboradora;
- No dia 07 de Janeiro/16, foi realizado o feedback com a Agente de Atendimento Ana Paula de Sousa Camilo Ferreira. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Larissa dos Reis e pelo feedback a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 22 a 30 de Dezembro/2015;
- No dia 08 de Janeiro/16, a agente de monitoria Bianca Rodrigues da Silva Pinheiro entrou em gozo de férias referente ao período de 04 de Janeiro/16 a 02 de Fevereiro/16;
- No dia 10 de Janeiro/16, o colaborador Fernando Marques da ASTEC esteve na Unidade realizando alguns reparos nas máquinas das PA's 43, 57 e 65 que apresentaram erros;
- No dia 11 de Janeiro/16, foram recebidos 70 fones head-set que estavam em manutenção para suprir o déficit da unidade;
- No dia 16 de Janeiro/16, a supervisora técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno e se colocou a disposição em caso de intercorrências.
- No dia 17 de Janeiro/16, a gerente da unidade Angélica Prado esteve presente para acompanhar o andamento do turno.
- No dia 18 de Janeiro/16, o colaborador Fernando Marques da ASTEC esteve na unidade para realizar a manutenção do ponto eletrônico.
- No dia 19 de Janeiro/16, foi realizado o feedback com a agente de atendimento Cristina Evaristo Alves Fonseca. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Rafaela Tristão e pelo feedback a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto a monitoria a produtividade do período de 07 a 13 de Janeiro/16;
- No dia 20 de Janeiro/16, a sala de situação transmitiu a grade de retorno programado para o dia 26 de Janeiro, no total de 288 vagas;
- Em 21 de Janeiro/16, foi realizado o feedback com a agente de atendimento Ana Paula de

Sousa Camilo Ferreira. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Larissa dos Reis e pelo feedback a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto a monitoria a produtividade do período de 22 a 30 de Dezembro/2015;

- No dia 26 de Janeiro/16, a sala de situação relatou ter transmitido a grade de retorno programado para o dia 1º de Fevereiro, no total de 63 vagas;
- No dia 27 de Janeiro/16, o usuário Gercino Otaviano dos Santos - ID: 1013639 elogiou o atendimento do agente Diego Conrado Lisboa relatando que o colaborador apresenta excelente atendimento, é educado e está de parabéns;
- No dia 31 de Janeiro/16, a supervisora técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno e se colocou a disposição em caso de intercorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 15 de Janeiro/16, foi realizada uma dinâmica com o tema: "Excelência no atendimento: a busca continua pela qualidade", com objetivo de conscientizar os participantes e enfatizar a importância do bom atendimento. Os colaboradores participaram de forma unânime.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Janeiro/2016**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
04/jan	Ciams Setor Pedro Ludovico	Mychelly Di Castro Molinari Curado	16648	Clínico Geral	Motivo de Falta	30 de Dezembro
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo de Falta	04 de Janeiro
05/jan	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo de Falta	05 de Janeiro
	CS Fama	Janete Guimarães Alves	5326	Pediatra	Grade Equivocada	05 de Janeiro
	CS Água Branca	José Janos Raven	4048	Ginecologista	Motivo Pessoal	05 de Janeiro
	CS Esplanada dos Anicuns	Sérgio Raul Aquino e Silva	6715	Ginecologista	Capacitação Zika Vírus	12 de Janeiro
06/jan	CS Vila Santa Helena	Fábio Brockestayer	7508	Clínico Geral	Capacitação Zika Vírus	14 de Janeiro
	CS Água Branca	José Janos Raven Nunes	4148	Ginecologista	Motivo Particular	06, 07 e 08 de Janeiro
07/jan	Cais Vila Nova	Carlos Alberto Cascão	2621	Clínico Geral	Capacitação em Dengue, Chikungunya e Zika Vírus	12 de Janeiro
		David Gonçalves De Moraes	6252	Ginecologista	Capacitação em Dengue, Chikungunya e Zika Vírus	12 de Janeiro
		Zilmar Vidal De Oliveira	2816	Clínico Geral	Capacitação em Dengue, Chikungunya e Zika Vírus	12 de Janeiro
		Marilda De Freitas Macedo	5195	Pediatra	Capacitação em Dengue, Chikungunya e Zika Vírus	14 de Janeiro
		Sérgio Raul Aquino	6715	Ginecologista	Capacitação em Dengue, Chikungunya e Zika Vírus	12 de Janeiro
	Cais Bairro Goiá	Antônio de Melo Anes Júnior	9868	Clínico Geral	Folga de Aniversário	13 de Janeiro
08/jan	CS Esplanada dos Anicuns	Elenilson de Godoy Alves	3675	Pediatra	Capacitação em Dengue, Chikungunya e Zika Vírus	12 de Janeiro
	CS Criméia Leste	Rubens Sérgio Camargo	1648	Ginecologista	Capacitação em Dengue, Chikungunya e Zika Vírus	12 de Janeiro
		Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Capacitação em Dengue, Chikungunya e Zika Vírus	14 de Janeiro
	CS Cidade Jardim – Michelle Muniz do Carmo	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Capacitação em Dengue, Chikungunya e Zika Vírus	12 de Janeiro
		Gilmar Sisteroli De Carvalho	5457	Clínico Geral	Capacitação em Dengue, Chikungunya e Zika Vírus	12 de Janeiro
11/jan	CS Norte Ferroviário	Leonildo de Freitas Negreto	3981	Clínico Geral	Capacitação em Dengue, Chikungunya e Zika Vírus	12 de Janeiro
12/jan	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo de Falta	12 de Janeiro
19/jan	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo de Falta	19 de Janeiro

26/jan	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer Filho	7880	Pediatra	Motivo Particular	26 de Janeiro
27/jan	Centro de Saúde Vila Mauá	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Ginecologista	Motivo Particular	02 de Fevereiro

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;

- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistou em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;

- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **27 (vinte e sete) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

CONTROLE DE EQUIPES DA ESF INSERIDAS NO TELECONSULTA			
DÉFICIT DE MÉDICOS			
Distrito Sanitário	UABSF	Equipe	Data de Solicitação
Sudoeste	Andréia Cristina	5	13/11/2015
	Eli Forte	21	04/05/2015
	Pq. Santa Rita	30	30/06/2015
	Garavelo B	3	30/07/2015
	Ana Clara	34	14/05/2015
	Real Conquista	22	01/09/2015
Oeste	Jd. Mirabel	17	14/04/2015
	Vila Regina	31	22/06/2015
	Eldorado Oeste	12	15/01/2016
Leste	Santo Hilário	2	25/03/2015
	Jd. Aroeiras	06 * (<u>Ajuda de Demanda</u>)	26/03/2015
	Prq Atheneu	22	03/12/2015
	Recanto das Minas Gerais	9	13/11/2015
	Vila Pedroso	11	13/01/2016

Noroeste	Recanto do Bosque	39	04/03/2015
	Jd. Curitiba III	5	02/03/2015
	Jd. Colorado	3	30/12/2014
	Cais Finsocial	34	13/03/2015
	Pq. Tremendão	27	16/12/2015
	Tremendão	24	15/12/2016
	Curitiba II	9	15/12/2016
	Morada do Sol	23	05/03/2015
Norte	Vila Itatiaia	24	18/01/2016
TOTAL DE EQUIPES COM DÉFICIT DE MÉDICOS:		23	
MÉDICOS DE LICENÇA			
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	Data de Solicitação
Oeste	Jd. Cerrado VI – 39	Indeterminado	09/06/2015
	Vila São Francisco - 27	Não informado	05/01/2016
Leste	Ville de france - 25	26/11 a 25/02/2016	03/12/2015
Norte	Vale dos Sonhos - 20	30/11 a 28/05/2016	08/12/2015
TOTAL DE EQUIPES COM MÉDICOS DE LICENÇA		4	
MÉDICOS DE FÉRIAS			
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	Data de Solicitação
TOTAL DE EQUIPES COM MÉDICOS DE FÉRIAS		0	
Total Geral		27	

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde.

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados.

No mês de Janeiro/16, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Cândida de Moraes, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, CAIS Bairro Goiá, CIAMS Jardim América, CAIS Chácara do Governador, Centro de Saúde Água Branca, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Vila Santa Helena e Centro de Saúde Vila União.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
JANEIRO - 2016				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	7.129	3.381	647	9.741
Centro de Saúde Criméia Leste	7.003	3.583	746	9.809
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	7.673	4.397	749	11.014
Centro de Saúde Fama	10.031	5.284	1.368	14.475
Centro De Saúde Vila Santa Helena	9.955	5.319	1.366	14.415
CIAMS Urias Magalhães	8.272	4.308	1.103	11.770
Centro de Saúde Marinho Lemos	7.276	3.644	698	10.111
Centro de Saúde Vila Moraes	8.248	4.106	859	11.454
Centro De Saúde Conjunto Riviera	5.752	3.162	337	8.030
Centro de Saúde Água Branca	5.744	3.761	421	8.549
CAIS Jardim Novo Mundo	9.529	4.985	1.180	13.439
CAIS Parque das Amendoeiras	6.988	4.029	375	9.759
Centro de Saúde Vila Regina	140	77	56	236
Centro de Saúde Vila Boa	8.760	4.813	1.411	12.786
Centro de Saúde Parque Anhanguera	8.324	4.422	1.157	11.976
Centro de Saúde Vila Mauá	8.858	4.374	1.273	12.528
Centro de Saúde Vila Canaã	10.448	5.273	1.368	14.817
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	7.493	4.123	899	10.779
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	10.380	5.521	1.524	15.020
CIAMS Novo Horizonte	8.909	4.937	1.567	13.200
CAIS Bairro Goiás	5.282	3.181	1.118	8.040
Centro De Saúde Jardim Guanabara	4.524	2.354	395	6.355
CAIS Campinas	10.648	5.803	1.518	15.518
CIAMS Jardim América	8.470	4.428	1.342	12.348
Centro de Saúde Vila Redenção	7.581	3.981	932	10.889

CAIS Chácara do Governador	8.141	4.258	1.356	11.963
Centro de Saúde Parque Amazonia	8.440	4.407	1.141	12.044
CIAMS Setor Pedro Ludovico	8.225	4.516	1.269	12.034
Centro de Saúde Vila União	8.205	4.578	1.296	12.125
CAIS Vila Nova	7.487	4.246	662	10.632
CAIS Finsocial	6.260	3.221	455	8.637
Centro de Saúde Vila Clemente	7.914	3.575	793	10.726
CAIS Jardim Curitiba	560	248	87	775
Centro De Saúde Setor Perim	7.932	4.341	673	11.095
Centro de Saúde São Francisco	1.969	1.161	601	3.150
Centro de Saúde Maria Dilce	7.260	3.896	794	10.324
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	10.124	5.357	1.425	14.686
Maternidade Dona Iris	14.122	7.547	2.371	20.352
CAIS Candida de Moraes	9.082	5.263	1.543	13.617
Centro de Saúde Itatiaia	9	7	4	15
Centro De Saúde Criméia Oeste	5.295	2.818	455	7.503
Total	26.785	14.999	7.023	40.298

* Considerando o quantitativo de Unidades (35) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 35 (trinta e cinco) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Janeiro/16 o quantitativo geral de atendimentos foi de 159.931 (cento e cinquenta e nove mil novecentos e trinta e um), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 47.150 (quarenta e sete mil cento e cinquenta);

Dos 159.931 (cento e cinquenta e nove mil novecentos e trinta e um), 47.150 (quarenta e sete mil cento e cinquenta) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 112.781 (cento e doze mil setecentos e oitenta e um) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 67.310 (sessenta e sete mil trezentos e dez) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.699 (seis mil seiscentos e noventa e nove) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Dezembro/15, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 101.958 (cento e um mil novecentos e cinquenta e oito) para 159.931 (cento e cinquenta e nove mil novecentos e trinta e um), e um acréscimo no número

de consultas marcadas de 33.150 (trinta e três mil cento e cinquenta) para 47.150 (quarenta e sete mil cento e cinquenta).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

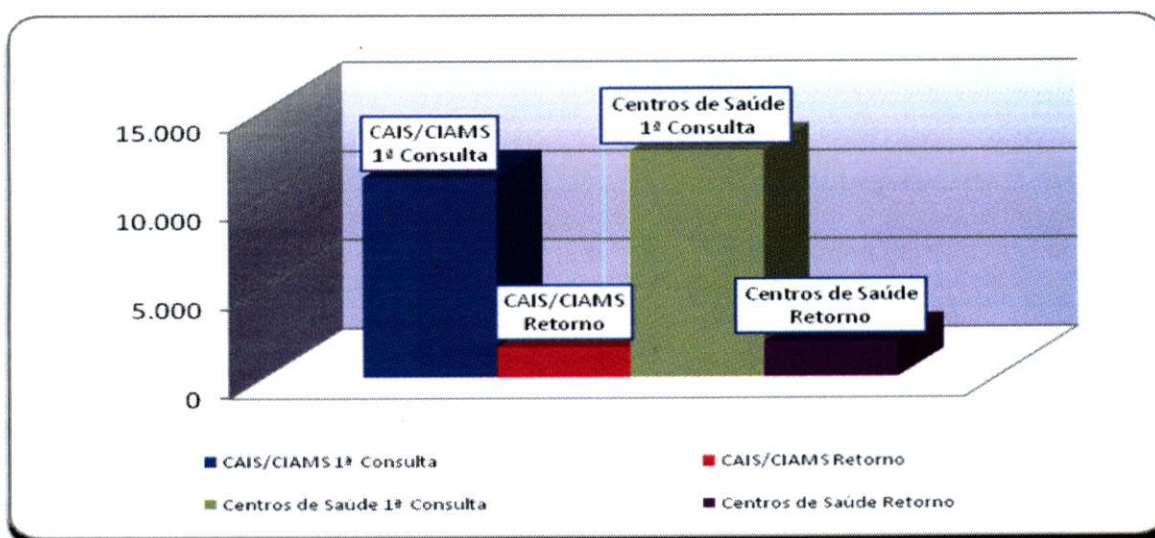
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Janeiro /16

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	26	159931	0,02
Somente Informação	15.138	159931	9,47
Consulta Marcada com Sucesso	47.150	159931	29,48
Consulta Não Marcada	195	159931	0,12
Fora da Área de Abrangência	166	159931	0,10
Área de PSF	2.144	159931	1,34
Outras Unidades	116	159931	0,07
Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	1.301	159931	0,81
Não há Vaga	67.310	159931	42,09
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	6.699	159931	4,19
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	825	159931	0,52
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.246	159931	0,78
Recusa da Unidade Oferecida	3.400	159931	2,13
Não gosta dos Profissionais	9	159931	0,01
Longe da Residência	436	159931	0,27
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	188	159931	0,12
Recusa do Profissional	718	159931	0,45
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	7	159931	0,00
Prefere outro Profissional de Saúde	577	159931	0,36
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.334	159931	0,83
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	156	159931	0,10

Cancelamento de Consulta	3.703	159931	2,32
Outros	81	159931	0,05
Falta Dados Cadastrais	1.310	159931	0,82
Ligação Interrompida pelo Usuário	4.762	159931	2,98
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	403	159931	0,25
Não há Vaga (RETORNO)	531	159931	0,33
TOTAL	159.931		

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	5.877	998	6.875	5.672	965	6.637
GINECOLOGIA	2.996	342	3.338	4.744	501	5.245
PEDIATRIA	2.731	271	3.002	3.433	384	3.817
PEDIATRIA ALTO RISCO	13	0	13	3	0	3
Total	11.617	1.611	13.228	13.852	1.850	15.702



- O relatório **Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga

recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

- Nesse período, 59.815 (cinquenta e nove mil oitocentos e quinze) atendimentos foram qualificados, destes, 27.708 (vinte e sete mil setecentos e oito) usuários foram atendidos, porém 7.317 (sete mil trezentos e dezessete) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Dezembro/15, houve um acréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 35.765 (trinta e cinco mil setecentos e sessenta e cinco) para 59.815 (cinquenta e nove mil oitocentos e quinze), um acréscimo no número de usuários atendidos de 17.938 (dezessete mil novecentos e trinta e oito) para 27.708 (vinte e sete mil setecentos e oito) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 5.063 (cinco mil e sessenta e três) para 7.317 (sete mil trezentos e dezessete).

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Janeiro/16, pode-se observar que das consultas agendadas, 17,61% (dezessete ponto sessenta e um) referiram ser portadores de diabetes, 14,04% (quatorze ponto quatro) portadores de hipertensão e 68,35% (sessenta e oito ponto trinta e cinco) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Janeiro/16			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	17,11%	14,29%	68,60%
CAIS Campinas	17,86%	15,41%	66,73%
CAIS Candida de Moraes	18,98%	15,29%	65,73%
CAIS Finsocial	17,67%	14,66%	67,67%

CAIS Jardim Novo Mundo	15,83%	10,97%	73,20%
CAIS Parque das Amendoeiras	19,03%	14,49%	66,48%
CAIS Vila Nova	15,26%	11,15%	73,58%
Centro de Saúde Água Branca	20,17%	15,92%	63,91%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	18,90%	14,86%	66,23%
Centro de Saúde Criméia Leste	20,46%	15,89%	63,65%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	14,61%	12,01%	73,38%
Centro de Saúde Fama	18,46%	14,70%	66,85%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	17,63%	14,02%	68,35%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	23,85%	21,54%	54,62%
Centro de Saúde Maria Dilce	14,79%	10,29%	74,92%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	17,89%	12,42%	69,68%
Centro de Saúde Parque Amazonia	17,85%	14,11%	68,04%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	15,40%	13,95%	70,65%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	18,77%	14,70%	66,53%
Centro De Saúde Setor Perim	16,42%	12,90%	70,67%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	16,23%	13,03%	70,74%
Centro de Saúde Vila Boa	15,37%	12,22%	72,41%
Centro de Saúde Vila Canaã	16,75%	12,56%	70,69%
Centro de Saúde Vila Mauá	18,03%	13,58%	68,38%
Centro de Saúde Vila Moraes	18,21%	15,01%	66,78%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	17,78%	14,30%	67,92%
Centro de Saúde Vila União	17,30%	13,99%	68,71%
CIAMS Jardim América	13,36%	11,40%	75,24%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	17,37%	14,19%	68,43%
Total	17,61%	14,04%	68,35%

b) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Janeiro/2016, observou-se que 33% (trinta e três por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades CIAMS Novo Horizonte (68%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (67%), Centro De Saúde Vila Santa Helena (66%), Centro de Saúde Norte Ferroviário (65%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (65%), Centro de Saúde Vila Boa (65%) e CAIS Jardim Novo Mundo (64%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Esplanada do Anicuns efetivou somente 28% (vinte e oito por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 33% (trinta e três por cento) foram efetivadas, 15% (quinze por cento) não efetivadas e 51% (cinquenta e um por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goiá	62%	22%	15%
CAIS Candida de Moraes	32%	6%	61%
CAIS Chácara do Governador	47%	10%	41%
CAIS Finsocial	44%	16%	38%
CAIS Jardim Novo Mundo	64%	22%	12%
CAIS Parque das Amendoeiras	60%	24%	14%
CAIS Vila Nova	46%	9%	43%
Centro de Saúde Água Branca	48%	39%	11%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	44%	34%	20%
Centro de Saúde Criméia Leste	62%	19%	18%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	28%	8%	62%
Centro de Saúde Fama	52%	29%	17%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	67%	18%	14%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	49%	21%	28%
Centro de Saúde Maria Dilce	33%	9%	56%
Centro de Saúde Marinho Lemos	51%	28%	20%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	65%	18%	15%

Centro de Saúde Parque Amazonia	59%	13%	27%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	65%	18%	16%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	58%	25%	16%
Centro De Saúde Setor Perim	30%	15%	54%
Centro de Saúde Vila Boa	65%	17%	17%
Centro de Saúde Vila Canaã	44%	43%	11%
Centro de Saúde Vila Clemente	38%	18%	42%
Centro de Saúde Vila Mauá	63%	17%	18%
Centro de Saúde Vila Moraes	57%	29%	12%
Centro De Saúde Vila Santa Helena	66%	16%	17%
Centro de Saúde Vila União	52%	10%	36%
CIAMS Jardim América	51%	10%	38%
CIAMS Novo Horizonte	68%	12%	18%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	50%	8%	41%
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	55%	25%	19%
Total	33%	15%	51%

c) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Janeiro/16 37.563 (trinta e sete mil quinhentos e sessenta e três) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 32.855 (trinta e dois mil oitocentos e cinquenta e cinco) foram marcadas, 3.243 (três mil duzentos e quarenta e três) foram canceladas e 1.465 (um mil quatrocentos e sessenta e cinco) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	2.164	767	716	45	6	261	247	14	0	1.136	878	153	105
CAIS Candida de Moraes	1.829	1.292	1.287	0	5	109	109	0	0	428	333	80	15
CAIS Chácara do Governador	1.245	807	707	98	2	438	414	14	10	0	0	0	0

CAIS Finsocial	647	330	220	105	5	0	0	0	0	317	215	47	55
CAIS Jardim Novo Mundo	1.501	530	509	21	0	411	376	35	0	560	468	60	32
CAIS Parque das Amendoeiras	2.156	999	926	64	9	296	259	28	9	861	342	58	461
CAIS Vila Nova	1.301	676	635	40	1	308	279	21	8	317	288	20	9
Centro de Saúde Água Branca	1.296	720	672	40	8	196	122	74	0	380	243	70	67
Centro De Saúde Conjunto Riviera	913	319	311	0	8	319	307	0	12	275	117	0	158
Centro de Saúde Criméia Leste	1.117	500	497	0	3	375	323	47	5	242	107	127	8
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	712	350	261	88	1	207	195	7	5	155	114	38	3
Centro de Saúde Fama	668	196	196	0	0	380	338	37	5	92	82	10	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.683	970	858	110	2	367	355	9	3	346	320	0	26
Centro De Saúde Jardim Guanabara	612	466	391	56	19	146	142	0	4	0	0	0	0
Centro de Saúde Maria Dilce	585	287	286	0	1	222	197	20	5	76	60	0	16
Centro de Saúde Marinho Lemos	533	0	0	0	0	314	305	0	9	219	194	0	25
Centro de Saúde Norte Ferroviário	880	406	362	43	1	340	314	9	17	134	114	9	11
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.287	444	437	6	1	272	268	0	4	571	518	35	18
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.517	357	357	0	0	562	529	24	9	598	534	51	13
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.175	536	506	28	2	62	62	0	0	577	487	76	14
Centro De Saúde Setor Perim	1.075	340	335	0	5	330	319	8	3	405	331	10	64
Centro de Saúde Vila Boa	810	318	308	8	2	304	291	10	3	188	162	20	6
Centro de Saúde Vila Canaã	945	397	251	145	1	339	241	96	2	209	168	20	21
Centro de Saúde Vila Clemente	451	0	0	0	0	451	436	7	8	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Mauá	1.111	294	291	0	3	378	363	12	3	439	369	58	12
Centro de Saúde Vila Moraes	359	0	0	0	0	127	125	0	2	232	193	12	27
Centro De Saúde Vila Santa Helena	650	650	618	28	4	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila União	957	587	560	26	1	277	247	25	5	93	84	8	1

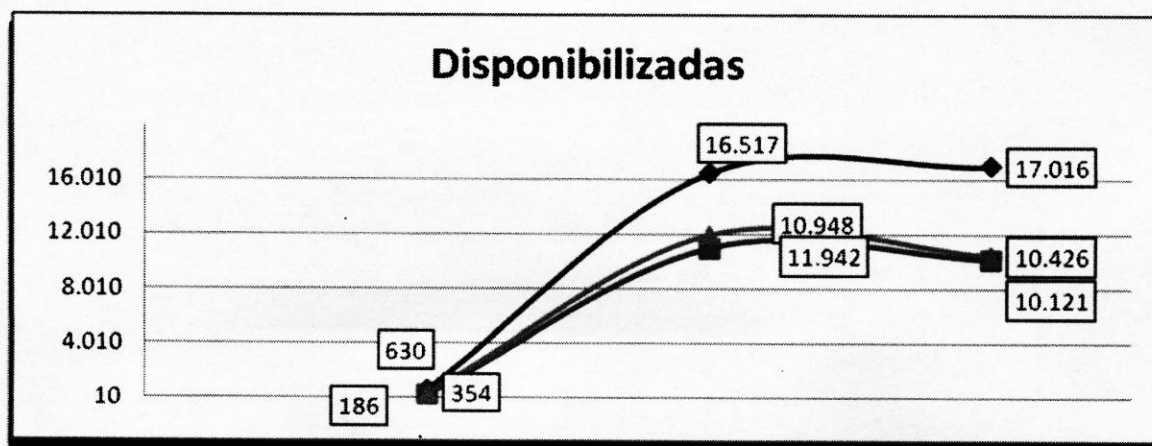
CIAMS Jardim América	1.681	749	715	33	1	669	544	110	15	263	201	55	7
CIAMS Novo Horizonte	991	314	299	10	5	391	382	6	3	286	281	0	5
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.481	1.897	1.671	223	3	970	870	88	12	614	513	88	13
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	1.211	518	472	41	5	280	265	15	0	413	241	164	8
Maternidade Dona Iris	20	0	0	0	0	20	20	0	0	0	0	0	0
Total Geral	37.563	17.016	15.654	1.258	104	10.121	9.244	716	161	10.426	7.957	1.269	1.200

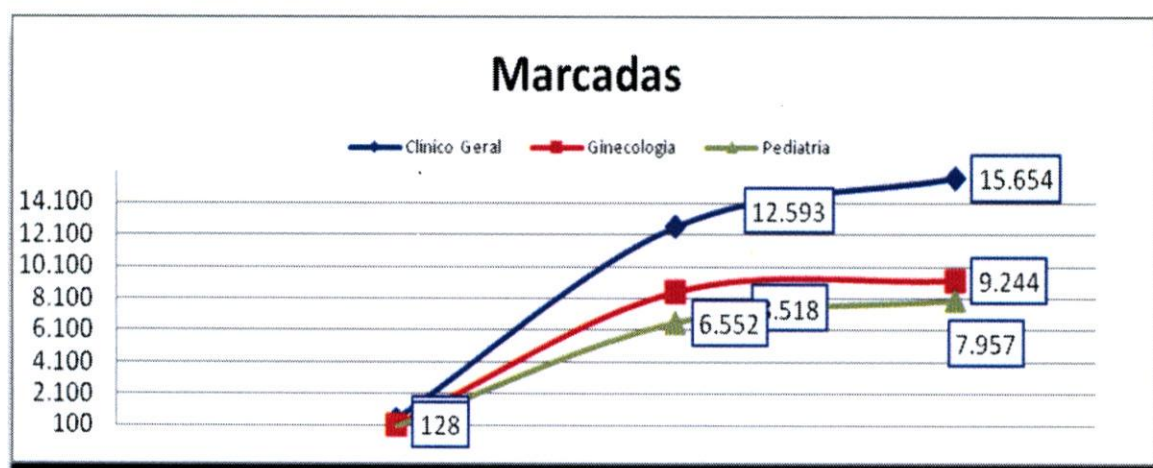
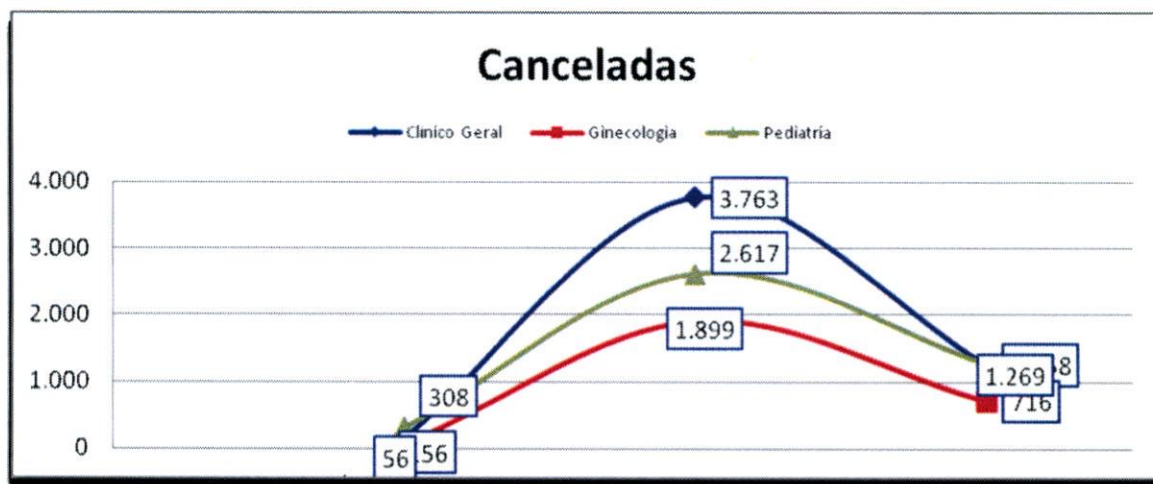
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Dezembro/15, pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 42.161 (quarenta e dois mil cento e sessenta e um) para 39.407 (trinta e nove mil quatrocentos e sete), um decréscimo no número de consultas marcadas de 34.452 (trinta e quatro mil quatrocentos e cinquenta e dois) para 27.663 (vinte e sete mil seiscentos e sessenta e três), um acréscimo no número de disponível de 3.142 (três mil cento e quarenta e dois) para 3.465 (três mil quatrocentos e sessenta e cinco) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 4.477 (quatro mil quatrocentos e setenta e sete) para 8.279 (oito mil duzentos e setenta e nove).

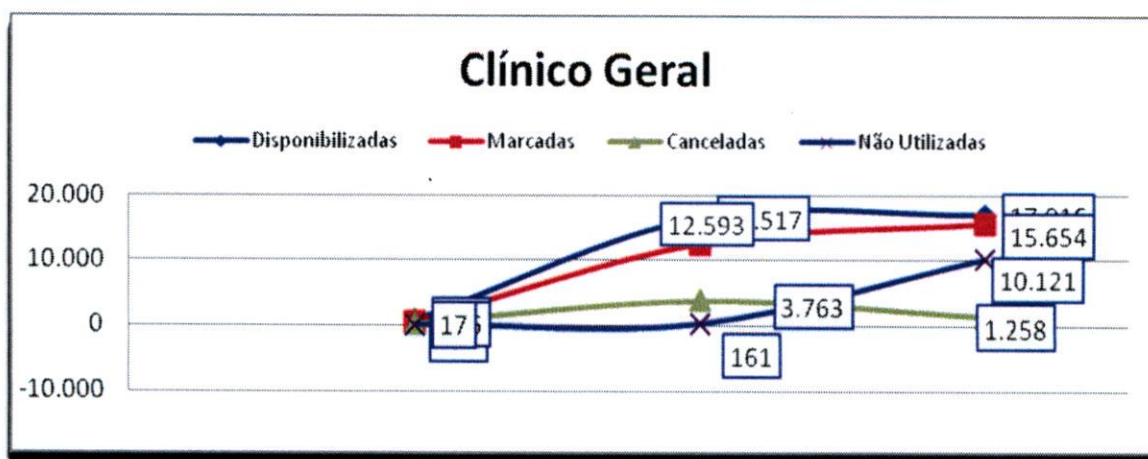
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

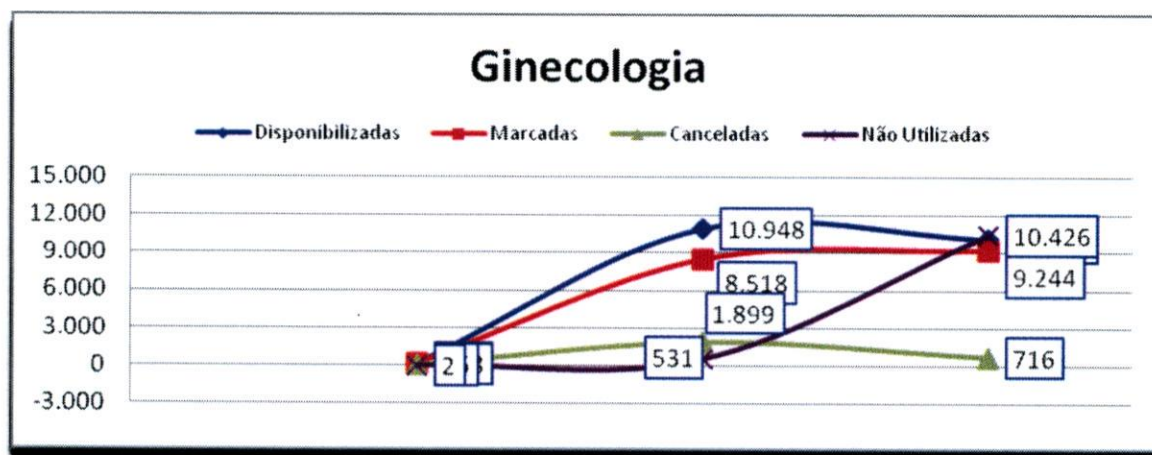
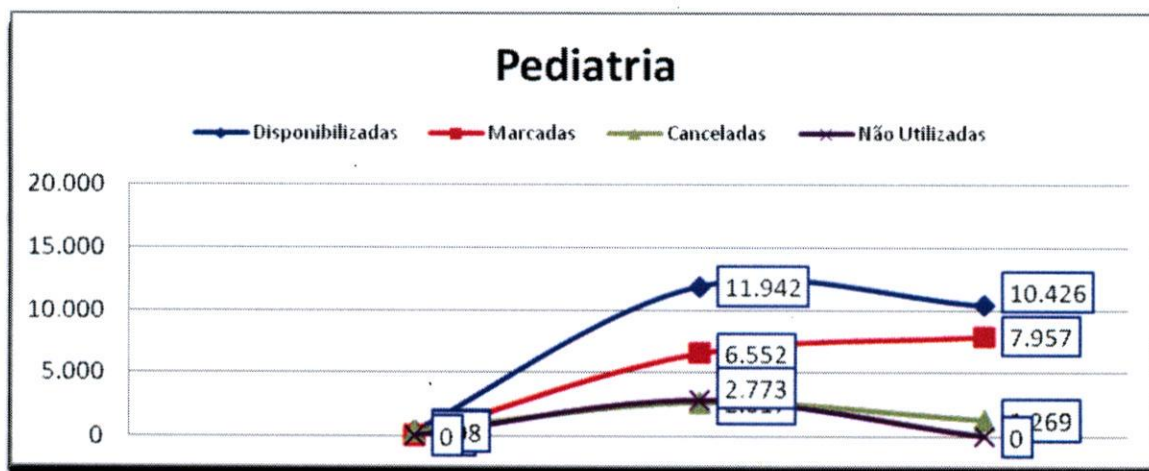
Análise Gráfica Por Status



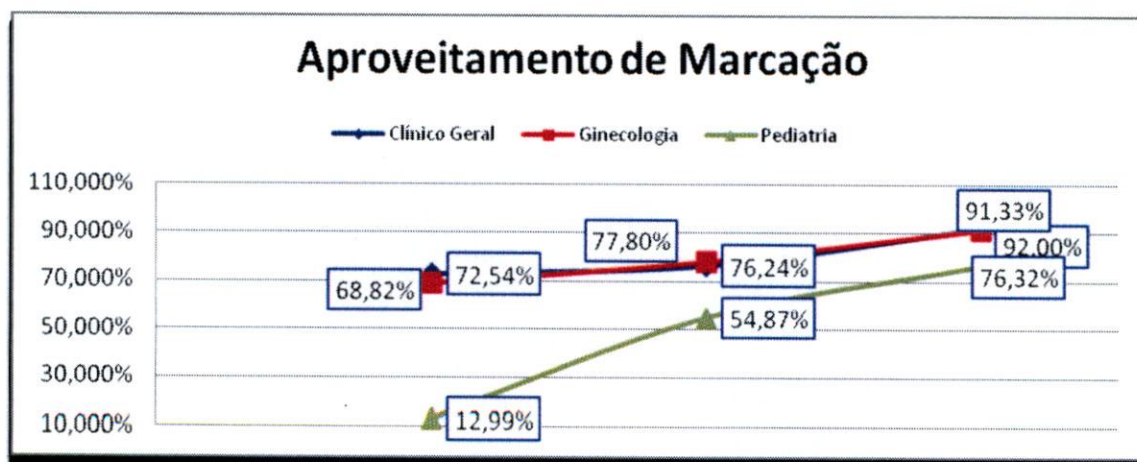


Análise Gráfica Por Especialidade Médica





Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Novembro	630	457	156	613	17	72,54%	97,30%
	Dezembro	16.517	12.593	3.763	16.356	161	76,24%	99,03%
	Janeiro	17.016	15.654	1.258	104	10.121	92,00%	99,39%
	Total	34.163	28.704	5.177	33.881	10.299	84,02%	99,17%

Ginecologia	Novembro	186	128	56	184	2	68,82%	98,92%
	Dezembro	10.948	8.518	1.899	10.417	531	77,80%	95,15%
	Janeiro	10.121	9.244	716	161	10.426	91,33%	98,41%
	Total	21.255	17.890	2.671	20.561	10.959	84,17%	96,73%

Pediatría	Novembro	354	46	308	354	0	12,99%	100,00%
	Dezembro	11.942	6.552	2.617	9.169	2.773	54,87%	76,78%
	Janeiro	10.426	7.957	1.269	1.200	0	76,32%	88,49%
	Total	22.722	14.555	4.194	18.749	2.773	64,06%	82,51%

Total Geral	78.140	61.149	12.042	73.191	24.031	78,26%	93,67%
--------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Janeiro/16 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 372 (trezentos e setenta e dois) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 05 (cinco) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1.000 (hum mil) consultas marcadas no mês de Janeiro/16, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.200), Jardim América (1.434), Setor Pedro Ludovico (1.150), Parque Amazônia (1.149) e Jardim Balneário Meia Ponte (1.113).

Item	Bairro	Quantidade
1	Vila Jardim São Judas Tadeu	2
2	Albino Boa Ventura	56
3	Antônio Carlos Pires	1
4	Aruanã Parque	7
5	Bairro Água Branca	297
6	Bairro Alto da Glória	29
7	Bairro Anhanguera	74
8	Bairro Capuava	406
9	Bairro da Serrinha	36
10	Bairro dos Aeroviários	107
11	Bairro Feliz	40
12	Bairro Goiás	13
13	Bairro Goiás IV	13
14	Bairro Industrial Mooca	38
15	Bairro Ipiranga	3
16	Bairro Jardim das Esmeraldas	88
17	Bairro Jardim Diamantina	107
18	Bairro Nossa Senhora de Fátima	67
19	Bairro Nova Suíça	40
20	Bairro Res Funcionários Públicos	32
21	Bairro Rodoviário	96
22	Bairro Santa Genoveva	181
23	Bairro Santa Rita	261
24	Bairro Santo Hilário	6
25	Bairro São Francisco	73
26	Bairro Vale das Caraíbas	3
27	Campus Universitário	1
28	Capuava Residencial Prive	2
29	Carolina Parque Extensão	80
30	Celina Park	52
31	Chacara Alto da Glória	3
32	Chacara de Recreio São Joaquim	43
33	Chácara do Governador	161
34	Chacara Elísio Campos	2
35	Chacara Maria Dilce	2
36	Chacara Maringá	2
37	Chacara Samambaia	10

38	Chacara Santa Rita	1
39	Cidade Jardim	574
40	Colônia Santa Marta	9
41	Condominio Amin Camargo	33
42	Condomínio Anhanguera	50
43	Condomínio Cidade Universitária	8
44	Condomínio das Esmeraldas	10
45	Condominio dos Dourados	7
46	Condominio Parque dos Cisnes	1
47	Condominio Santa Rita	1
48	Conjunto Anhanguera	13
49	Conjunto Aruanã I	49
50	Conjunto Aruanã II	29
51	Conjunto Caiçara	52
52	Conjunto Castelo Branco	47
53	Conjunto Fabiana	33
54	Conjunto Guadalajara	20
55	Conjunto Morada Nova	30
56	Conjunto Primavera	1
57	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	81
58	Conjunto Residencial Campos	1
59	Conjunto Residencial Padre Pelagio	5
60	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	6
61	Conjunto Residencial Rodoviário	24
62	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	13
63	Conjunto Riviera	160
64	Conjunto Vila Isabel	7
65	Curitiba II	19
66	Curitiba III	79
67	Esplanada do Anicuns	51
68	Façallville	430
69	Fidélis	25
70	Fonte das Águas	25
71	Goiânia 2	61
72	Granja Cruzeiro do Sul	102
73	Irisville II	1
74	Jardim Atlântico	154
75	Jardim Abaporu	21
76	Jardim América	1.434
77	Jardim Ana Lúcia	120

78	Jardim Atenas	4
79	Jardim Balneário Meia Ponte	1.113
80	Jardim Bela Vista	179
81	Jardim Bonanza	27
82	Jardim Brasil	185
83	Jardim Colorado	65
84	Jardim Curitiba	9
85	Jardim da Luz	106
86	Jardim das Hortências	14
87	Jardim Do Cerrado 4	2
88	Jardim Do Cerrado 6	23
89	Jardim Do Cerrado 7	83
90	Jardim Europa	528
91	Jardim Goiás	218
92	Jardim Guanabara	2
93	Jardim Guanabara III	6
94	Jardim Ipê	20
95	Jardim Itaipu	21
96	Jardim Lageado	19
97	Jardim Leblon	23
98	Jardim Madri	2
99	Jardim Maria Helena	25
100	Jardim Mariliza	1
101	Jardim Mirabel	60
102	Jardim Moema	1
103	Jardim Nova Esperança	962
104	Jardim Novo Mundo	2.200
105	Jardim Novo Mundo II	25
106	Jardim Petrópolis	60
107	Jardim Planalto	151
108	Jardim Presidente	269
109	Jardim Santa Cecília	6
110	Jardim Santo Antônio	98
111	Jardim São José (Res São José)	1
112	Jardim Sonia Maria	13
113	Jardim Tancredo Neves	54
114	Jardim Vila Boa	365
115	Jardim Xavier	41
116	Jd Gramado	10
117	Jd Itaipu I	2

118	Loteamento Areião I	24
119	Loteamento Carolina Parque	233
120	Loteamento Grande Retiro	26
121	Loteamento Portal do Sol I	2
122	Loteamento Portal do Sol II	2
123	Loteamento Solange Park - Complemento	5
124	Loteamento Tropical Verde	45
125	Loteamento Tupinambas dos Reis	13
126	Loteamento Village Veneza	5
127	Madre Germana II	5
128	Mansões Goiânia	20
129	Nova Vila	97
131	Panorama Park	28
132	Parque Tremendão (Novo)	135
133	Parque Acalanto	16
134	Parque Amazônia	1.149
135	Parque Anhanguera	192
136	Parque Anhanguera II	387
137	Parque Atheneu	45
138	Parque Balneário	22
139	Parque das Amendoeiras	64
140	Parque das Amendoeiras II	13
141	Parque das Flores Complemento	1
142	Parque das Laranjeiras	80
143	Parque das Nações	26
144	Parque das Paneiras	4
145	Parque das Paneiras II Etapa	6
146	Parque Eldorado Oeste	133
147	Parque Industrial de Goiânia	79
148	Parque Industrial João Braz	784
149	Parque Industrial João Braz II	3
150	Parque Maracanã	1
151	Parque Oeste Industrial	199
152	Parque Paraíso	31
153	Parque Santa Cruz	386
154	Parque Santa Rita	2
155	Privê Atlântico	2
156	Recando dos Buritis	2
157	Recanto do Bosque	36
158	Recreio Panorama	1

159	Res Beatriz Nascimento	24
160	Res Bertim Belchior	23
161	Res Gardênia	21
162	Res Village Santa Rita V	1
163	Res. Buena Vista	1
164	Res. Fidelis	10
165	Res. Morumbi	3
166	Res. Tancredo Neves	2
167	Res. Terra Nova I	1
168	Residencial Eldorado	72
169	Residencial Kátia	35
170	Residencial Manhattan	4
171	Residencial 14 Bis - Extensões	1
172	Residencial Alphaville Flamboyant	1
173	Residencial Ana Clara	9
174	Residencial Anglo	4
175	Residencial Aquarius	19
176	Residencial Araguaia	1
177	Residencial Aruanã	10
178	Residencial Atalaia	1
179	Residencial Balneário	19
180	Residencial Barravento	2
181	Residencial Belo Horizonte	4
182	Residencial Campus Dourados	70
183	Residencial Canadá	94
184	Residencial Carla Cristina	17
185	Residencial Centerville	43
186	Residencial Clea Borges	1
187	Residencial das Acácias	15
188	Residencial dos Ipê	14
189	Residencial Eli Forte	27
190	Residencial Elza Fronza	13
191	Residencial Flamingo	4
192	Residencial Forte Ville - Extensão	21
193	Residencial Forteville	2
194	Residencial Granville	11
195	Residencial Guarema	2
196	Residencial Hugo Moraes	74
197	Residencial Humaita	1
198	Residencial Itaipu	5

199	Residencial Itália	13
200	Residencial Itamaraca	131
201	Residencial Jardins Florença	1
202	Residencial João Paulo II	15
203	Residencial José Viandeli	2
204	Residencial Licardino Ney	38
205	Residencial London Park	23
206	Residencial Mar Del Plata	12
207	Residencial Maringá	9
208	Residencial Moinho dos Ventos	73
209	Residencial Monte Carlo	41
210	Residencial Monte Verde	2
211	Residencial Morada da Bosque	2
212	Residencial Noroeste	1
213	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	1
214	Residencial Park Solar	34
215	Residencial Parque das Flores	113
216	Residencial Parque Flamboyant	93
217	Residencial Parque Oeste	2
218	Residencial Paulo Estrela	5
219	Residencial Petrópolis	18
220	Residencial Porto Seguro	7
221	Residencial Português	5
222	Residencial Privê Itanhangá	27
223	Residencial Real Conquista	46
224	Residencial Rio Jordão	1
225	Residencial Senador Paranhos	10
226	Residencial Serra Azul	125
227	Residencial Sevilha	6
228	Residencial Solar Vile	207
229	Residencial Sonho Dourado	13
230	Residencial Sonho Verde	22
231	Residencial Sonho Verde Complemento	15
232	Residencial Talism	34
233	Residencial Vale dos Sonhos	18
234	Residencial Village Santa Rita IV	2
235	Setor Aeroporto	107
236	Setor Alto do Vale	39
237	Setor Andrea	20
238	Setor Barra da Tijuca	26

239	Setor Bela Vista	101
240	Setor Bueno	226
241	Setor Campinas	363
242	Setor Candida de Moraes	188
243	Setor Caravelas	36
244	Setor Central	418
245	Setor Centro Oeste	309
246	Setor Coimbra	168
247	Setor Criméia Leste	340
248	Setor dos Afonsos	2
249	Setor dos Funcionários	143
250	Setor Garavelo B	65
251	Setor Gentil Meireles	86
252	Setor Jaó	50
253	Setor Leste Universitário	106
254	Setor Leste Vila Nova	610
255	Setor Marabá	39
256	Setor Marechal Rondon	96
257	Setor Marista	52
258	Setor Morada do Sol	133
259	Setor Moraes	96
260	Setor Negrão de Lima	311
261	Setor Noroeste	15
262	Setor Norte Ferroviário	187
263	Setor Norte Ferroviário II	34
264	Setor Oeste	83
265	Setor OrientVille	9
266	Setor Pedro Ludovico	1.150
267	Setor Perim	307
268	Setor Perim Continuação	1
269	Setor Progresso	171
270	Setor Recanto das Minas Gerais	59
271	Setor Rio Formoso	253
272	Setor Santos Dumont	126
273	Setor São José	352
274	Setor Sevene	56
275	Setor Sol Nascente	18
276	Setor Sudoeste	453
277	Setor Sul	112
278	Setor Três Marias	19

279	Setor Ulisses Guimarães	13
280	Setor União	204
281	Setor Urias Magalhães	470
282	Setor Urias Magalhães II	29
283	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	13
284	Sítio de Recreio Pindorama	2
285	Sítio Ipê	9
286	Sítio Recreio Caraíba	1
287	Sítio Recreio Mansões do Campus	40
288	Sítio Recreio São Geraldo	5
289	Sítio São Jose	1
290	Solange Park I	215
291	Solange Park II	94
292	Solange Park III	41
293	Vale dos Sonhos II	10
294	Vera Cruz I	2
295	Vereda dos Buritis	131
296	Vila Abajá	88
297	Vila Adélia	49
298	Vila Adélia II	33
299	Vila Adréia I e II	1
300	Vila Aguiar	16
301	Vila Alpes	68
302	Vila Alto da Glória	83
303	Vila Alvorada	99
304	Vila Americano do Brasil	23
305	Vila Anchieta	12
306	Vila Aurora	87
307	Vila Aurora Oeste	24
308	Vila Bandeirantes	128
309	Vila Bela	15
310	Vila Bethel	28
311	Vila Boa Sorte	13
312	Vila Canaã	27
313	Vila Clemente	46
314	Vila Colemar Natal e Silva	4
315	Vila Coronel Cosme	21
316	Vila Cristina	92
317	Vila Cristina Continuação	15
318	Vila Fernandes	1

319	Vila Finsocial	60
320	Vila Fróes	45
321	Vila Irany	50
322	Vila Isaura	71
323	Vila Jacar	3
324	Vila Jaraguá	34
325	Vila Jardim Vitória	142
326	Vila João Vaz	260
327	Vila Legionárias	47
328	Vila Luciana	27
329	Vila Lucy	54
330	Vila Maria Dilce	114
331	Vila Maria José	18
332	Vila Maria Luiza	155
333	Vila Martins	1
334	Vila Mauá	167
335	Vila Megale	18
336	Vila Monticelli	142
337	Vila Mooca	3
338	Vila Mooca - Complemento	1
339	Vila Moraes	204
340	Vila Nova Canaã	59
341	Vila Novo Horizonte	332
342	Vila Oswaldo Rosa	14
343	Vila Paraíso	59
344	Vila Parque Santa Maria	65
345	Vila Pedroso	10
346	Vila Pedroso Extensão	1
347	Vila Perdiz	31
348	Vila Redenção	288
349	Vila Regina	70
350	Vila Resende	42
351	Vila Romana	73
352	Vila Rosa	125
353	Vila Santa Efigenia	5
354	Vila Santa Helena	359
355	Vila Santa Isabel	17
356	Vila Santa Rita	79
357	Vila Santa Tereza	66
358	Vila Santana	26

359	Vila Santo Afonso	11
360	Vila São Francisco	43
361	Vila São João	31
362	Vila São José	9
363	Vila São José - Complemento	2
364	Vila São José - Extensão	19
365	Vila São Paulo	99
366	Vila Teofilo Neto	6
367	Vila Vera Cruz	8
368	Vila Viana	73
369	Vila Viandeli	1
370	Vila Yate	1
371	Vilage Atalaia	16
372	Vilage Maringá	5
TOTAL		32.855

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Janeiro/2016 a Agente de Atendimento **Rozely Filomena Diniz Garcia** bateu o recorde no agendamento de consultas com 469 (quatrocentos e sessenta e nove) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Janeiro/16	
Agente	Total
Adama Da Silva Faria	216
Aira Benicio Da Silva	116
Alcione Martins Da Silva Santos	358
Alice Almeida	205
Amanda Alves Dos Santos	82
Amanda Cecilia Dos Santos Araujo	173
Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	70
Ana Paula De Sousa Camilo Ferreira	295
Anadege Maria De Alencar	29
Ananda Karoline De Jesus Bueno	162
Angélica Neves Da Silva	1.321
Angelita Sandra Dos Santos	397
Ariany Lara De Castro Marques	433
Beatriz Viana Ribeiro	458

Bianca Geaninny Padua Ferreira	147
Brenda Ellen De Sousa Reis	145
Bruna Crispim Da Silva	309
Bruna De Oliveira Fernandes	393
Bruna Espindola Barbosa	405
Bruna Queiroz De Aguiar	340
Camila Moreira Tameirao	75
Camila Oliveira Araujo	309
Cassia Gomes Beserra Santos	139
Cinthia De Lima Machado	108
Cleber Gonçalves Oliveira	940
Cleydiane Martins Rosa	165
Cristiane Vieira De Oliveira	354
Cristina De Jesus Da Silva	249
Cristina Evaristo Alves	439
Daniela Cirqueira Da Silva	302
Daniela Heoropeo Ramos Dos Santos	293
Danielle Rodrigues Dos Santos	109
Danilo De Araujo Alves	257
Danilo Ribeiro De Queiroz	112
Deyse Pereira Garcia	134
Diego Conrado Lisboa	362
Diovane Alves Da Silva	98
Domingas Generosa Da Costa	140
Domingos Carvalho Da Silva	296
Donizeth Alves Neto Junior	331
Douglas Miranda Meira	119
Edeberger Cavalcanti Mendes	135
Edimara Barros Sousa Santana	281
Elisneide Rosa Nunes De Souza	444
Eva Carine Pereira Galvao	102
Evellyn Carvalho Vieira	430
Fabiana De Paula Oliveira	2

Fatima Regina Perri	104
Francielly Santana Dantas	330
Gabriela Lemos Medeiros Dos Santos	146
Gehielle Paulla Prado E Silva	455
Giselle Barbosa Da Silva	169
Glauco Pereira Lopes	107
Gleison Pereira Da Silva	134
Greice Kelly De Oliveira Sousa	98
Guilherme Augusto Pereira Reis	196
Guilherme Henrique Gonçalves De Almeida E Souza	118
Ian Pereira Camargo	415
Igor Murilo De Oliveira Carvalho	446
Indiane Kelry Marcelina Santana	357
Irenir Lopes Ferreira	207
Jaqueline Borges De Moraes	428
Jefferson Francisco De Oliveira	117
Jessica Rithiele Medeiros	302
Jessica Taynara Dutra Brito	138
Joiciele Leite Sousa	117
Julio Cesar Oliveira Da Cunha	101
Karla Gracielly Cardoso Da Silva	399
Kenia Lorrainy De Oliveira	112
Lais Elizabeth Silva Santana	21
Lana Kayne Pereira Silva	113
Larissa De Castro Ferreira	310
Layson Da Fonseca Gonçalves Castro	147
Liliany Sousa Lopes	238
Lorrana Barbosa Lima	318
Lorrayne Nunes De Santana	148
Loyanne Santiago Costa	131
Luciene Dos Santos Nunes Borges	321
Marcos Vinicius Alves	15
Marcos Vinicius De Souza Conceição	106

Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	19
Maria Clara Vieira De Sena Carvalho	87
Maria Francille Dutra Queiroz	319
Marlucia De Oliveira	370
Matheus Ferreira Da Silva	47
Matheus Moreira Silva	332
Matheus Santana Leonel	373
Mayara Bessa Do Nascimento Oliveira	114
Mayara De Deus Brito	395
Mirian Espindola De Oliveira	362
Mirian Ferreira Silva	126
Monise Ribeiro Silva	133
Naena Fernandes Dos Santos	369
Nathalia Da Silva Costa	268
Nayla Flavianne Borges Carvalho França	133
Naylinne Marjorie Oliveira Botelho	99
Net Consulta	401
Nilva Francisca Da Rocha	247
Nubia Lorena Mendes De Souza	136
Osmar Pereira Da Cruz	206
Pauliana Da Anunciacao De Souza	241
Paulo César Gomes	1.146
Paulo Joao De Sousa Neto	131
Pedro Henrique Fernandes Ribeiro	114
Phillip Henrique Alves De Souza	143
Rafael Freitas Luz Miotti Fonseca	198
Raphaela De Souza Nunes Resende	101
Regina Celestino Santana	1.240
Renato Peres Carneiro De Mendonça	124
Rodrigo Nucada	125
Rosangela Cardoso Dos Santos	175
Rosi Maria Dos Santos Silva	290
Rozely Filomena Diniz Garcia	469

Sara Aparecida De Jesus Oliveira	111
Saulo Borges Cantuaria	137
Servio Miranda Dias	421
Silas Washington Castro Da Silva	365
Silvia Rodrigues De Oliveira	211
Sônia Aparecida Silva Queiroz	114
Sther Victoria Alves Do Nascimento	145
Suelen Pires Pereira	401
Tadeu Silva Sousa	124
Taina Dourado Pereira Lima	285
Tatiane Oliveira Lima	309
Thais Eveline Moura De Lima	401
Thiago Batista Ferreira	131
Vinicius De Paulo Peres	153
Vinicius Gade Rossi	158
Walisson Junio Alves Dos Santos	123
Wanderson Sousa Silva	117
Wellington De Souza Vidal	462
Total	32.855

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE JANEIRO / 16					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiá	269	373	400	799	1.841
CAIS Candida de Morais	168	499	500	562	1.729
CAIS Chácara do Governador	117	291	289	424	1.121
CAIS Finsocial	62	76	86	211	435

CAIS Jardim Novo Mundo	196	356	365	436	1.353
CAIS Parque das Amendoeiras	287	310	351	579	1.527
CAIS Vila Nova	182	344	267	409	1.202
Centro de Saúde Água Branca	194	204	230	409	1.037
Centro De Saúde Conjunto Riviera	131	133	166	305	735
Centro de Saúde Criméia Leste	134	207	197	389	927
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	92	125	126	227	570
Centro de Saúde Fama	95	155	151	215	616
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	242	285	325	681	1.533
Centro De Saúde Jardim Guanabara	100	58	90	285	533
Centro de Saúde Maria Dilce	93	107	124	219	543
Centro de Saúde Marinho Lemos	64	126	131	178	499
Centro de Saúde Norte Ferroviário	162	174	201	253	790
Centro de Saúde Parque Amazonia	155	287	292	489	1.223
Centro de Saúde Parque Anhanguera	220	343	380	477	1.420
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	136	207	216	496	1.055
Centro De Saúde Setor Perim	196	194	210	385	985
Centro de Saúde Vila Boa	129	159	169	304	761
Centro de Saúde Vila Canaã	106	168	176	210	660
Centro de Saúde Vila Clemente	107	96	115	118	436
Centro de Saúde Vila Mauá	150	215	234	424	1.023
Centro de Saúde Vila Moraes	70	60	75	113	318
Centro De Saúde Vila Santa Helena	110	128	137	243	618
Centro de Saúde Vila União	131	213	217	330	891
CIAMS Jardim América	161	341	317	641	1.460
CIAMS Novo Horizonte	117	213	217	415	962
CIAMS Setor Pedro Ludovico	413	672	721	1.248	3.054
Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	117	206	208	447	978
Maternidade Dona Iris	4	4	4	8	20
Total	4.910	7.329	7.687	12.929	32.855

Desta forma, no mês de Janeiro/16 foram agendadas **4.910 (quatro mil novecentos e dez)** consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nacer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nacer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nacer Cidadão em 2008

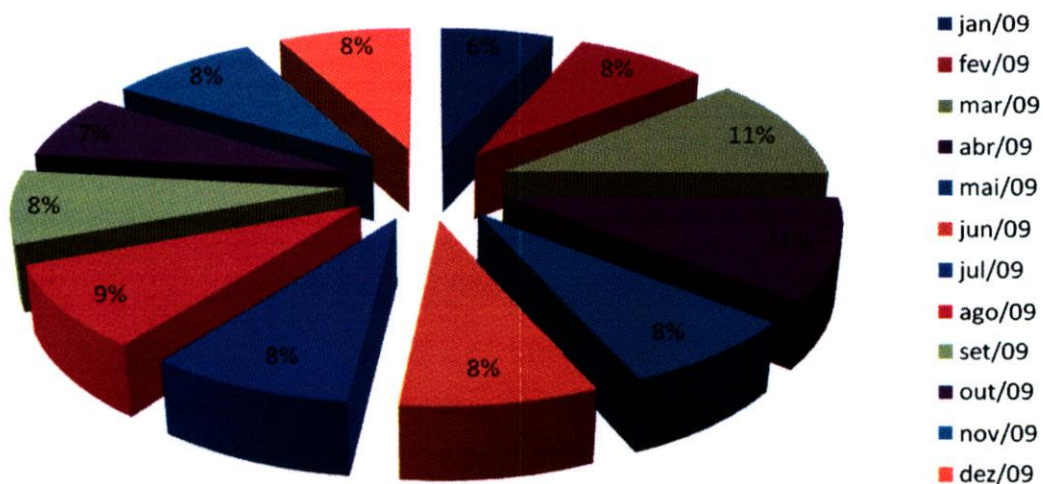
Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nacer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Maio	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

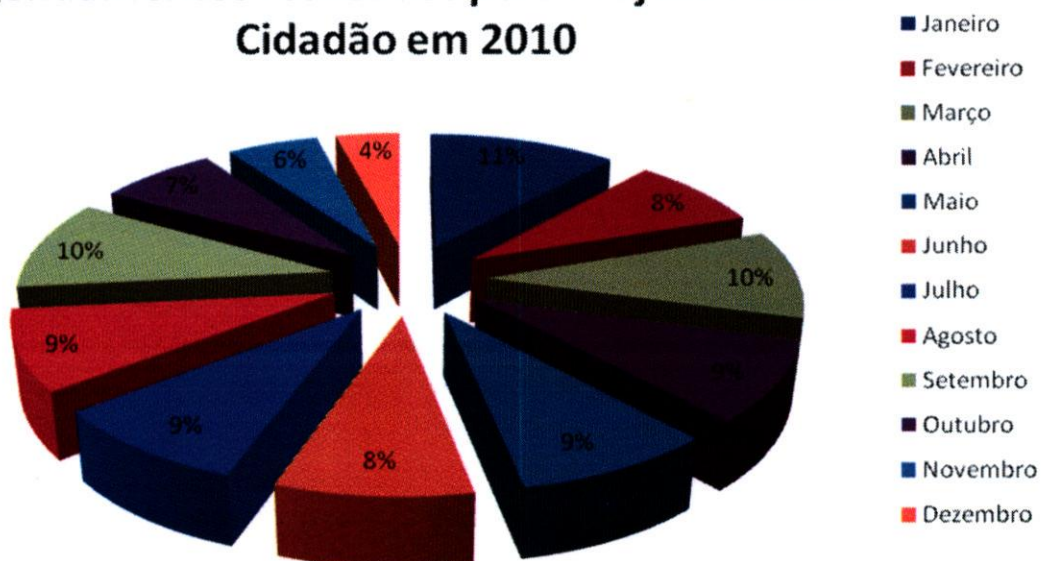
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009



Segue demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	2.742	100%

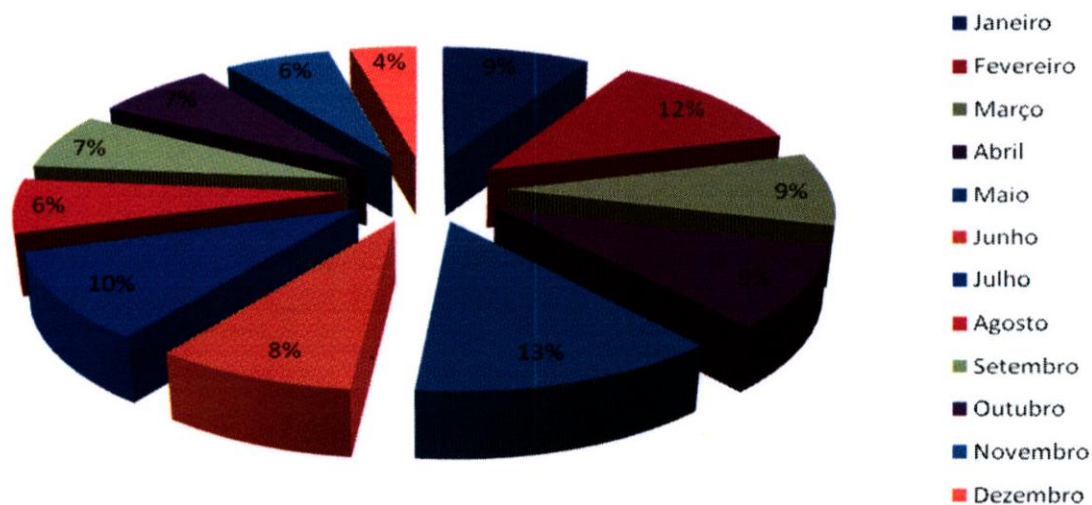
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascir Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascir Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	2.168	100%

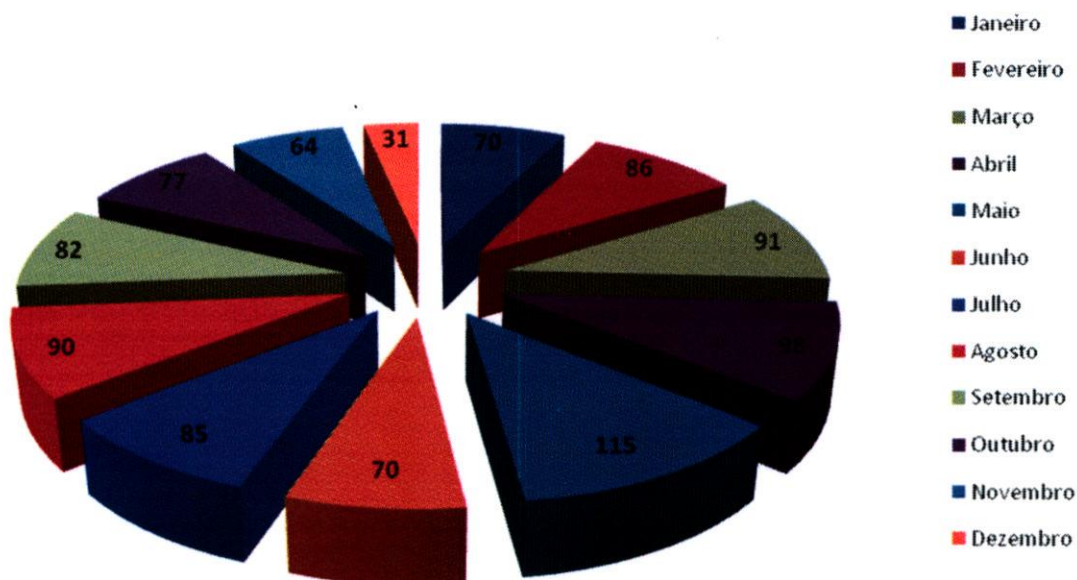
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	70	7,30%
Fevereiro	86	8,97%
Março	91	9,49%
Abril	98	10,22%
Maio	115	11,99%
Junho	70	7,30%
Julho	85	8,86%
Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%
Dezembro	31	3,23%
TOTAL	959	100%

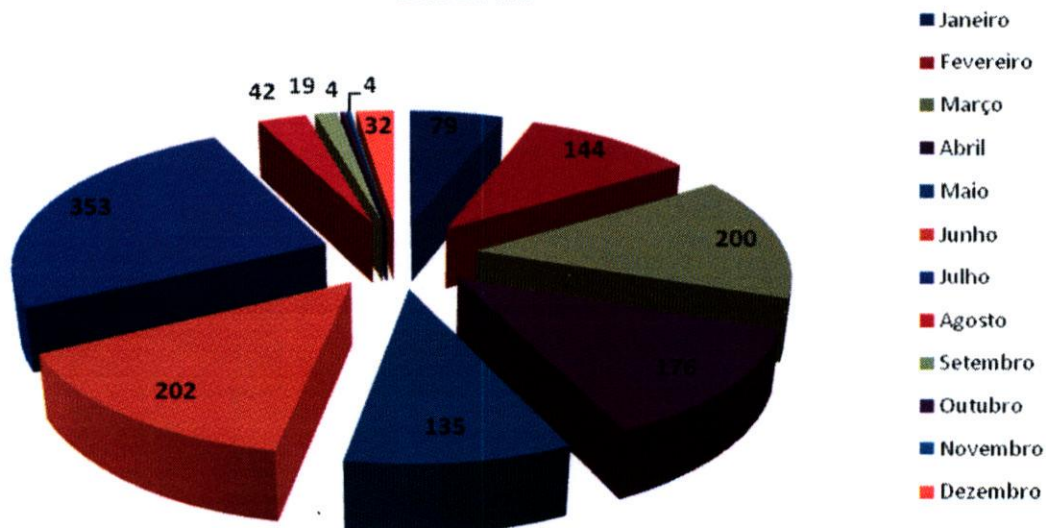
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	79	5,68%
Fevereiro	144	10,36%
Março	200	14,39%
Abril	176	12,66%
Maio	135	9,71%
Junho	202	14,53%
Julho	353	25,40%
Agosto	42	3,02%
Setembro	19	1,37%
Outubro	4	0,29%
Novembro	4	0,29%
Dezembro	32	2,30%
TOTAL	1390	100%

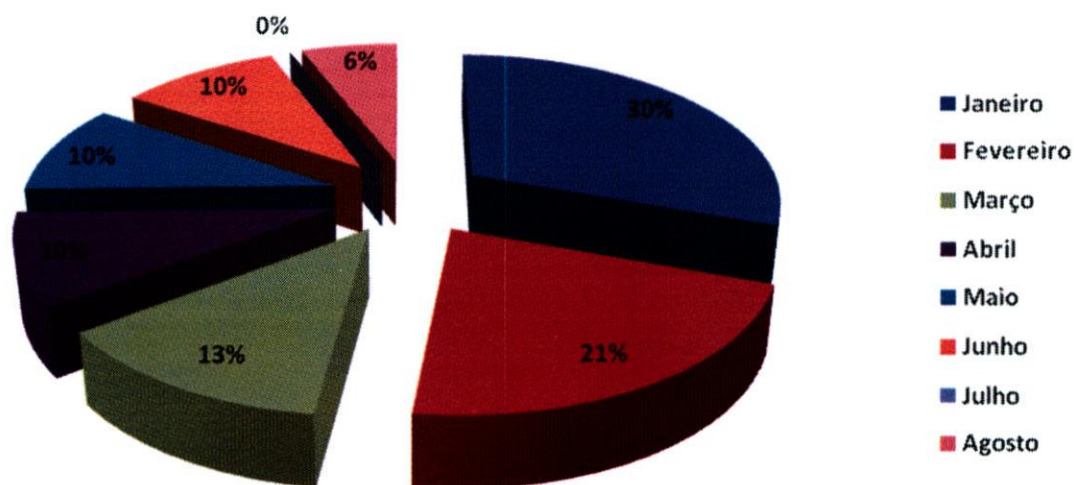
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2013



Segue demonstrativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2014.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	31	30%
Fevereiro	22	22%
Março	13	13%
Abril	10	10%
Maio	10	10%
Junho	10	10%
Julho	0	0%
Agosto	6	6%
Setembro	0	0%
Outubro	0	0%
Novembro	0	0%
Dezembro	0	0%
TOTAL	102	100%

Agendamentos Projeto Nascer Cidadão 2014



Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a **Portaria N° 1.459, de 24 de Junho de 2011** compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis.

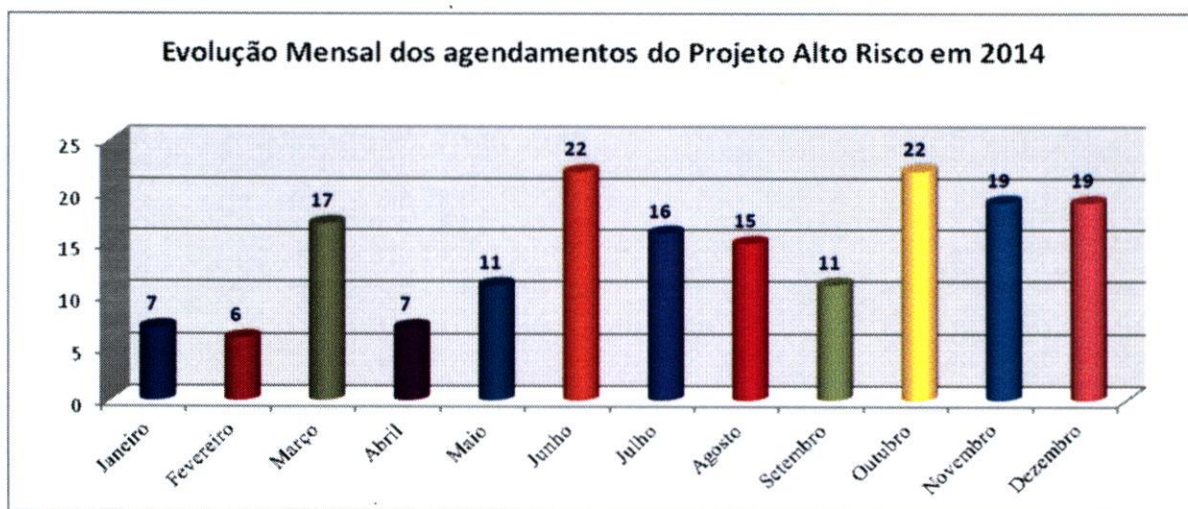
Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

Segue demonstrativo dos agendamento efetuados para o Projeto Alto Risco desde a sua implantação.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	4,07%
Fevereiro	6	3,49%
Março	17	9,88%

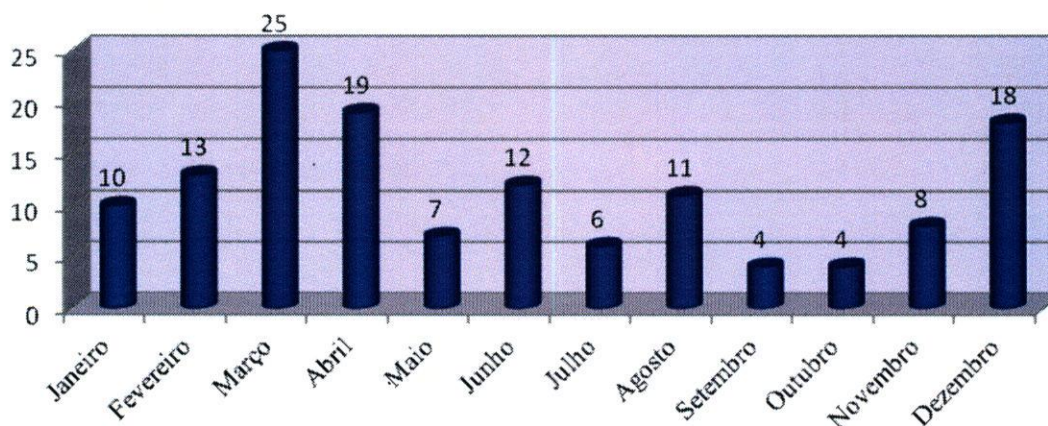
Abril	7	4,07%
Mai	11	6,40%
Junho	22	12,79%
Julho	16	9,30%
Agosto	15	8,72%
Setembro	11	6,40%
Outubro	22	12,79%
Novembro	19	11,05%
Dezembro	19	11,05%
TOTAL	172	100,00%



2015		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	10	7,30%
Fevereiro	13	9,49%
Março	25	18,25%
Abril	19	13,87%

Maio	7	5,11%
Junho	12	8,76%
Julho	6	4,38%
Agosto	11	8,03%
Setembro	4	2,92%
Outubro	4	2,92%
Novembro	8	5,84%
Dezembro	18	13,14%
TOTAL	137	100%

**Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto
Alto Risco em 2015**



2016		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	11	100%
TOTAL	11	100%

Unidades Sócio Educativas

Os menores que encontram-se em internação nas Unidades Sócio Educativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de Janeiro/16 foram realizados 10 (dez) agendamentos para as Unidades Sócio Educativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

Nº.	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESP. CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
1	5/1	CIP	Luiza de Fatima	CS Vila União	Profissional de Saúde : ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde : CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 7929249 Data : 11/01/2016 – 16:31 (Cleber)
2	7/1	CIA	Juliana Sisterolli Libório,	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7928763 Data: 12/1/2016 – 15:31 (Angélica)
3	8/1	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde : VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde : CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7928759 Data : 12/01/2016 – 14:30 (Cleber)
4	11/1	CIP	Luiza de Fatima	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 7929311 Data: 13/1/2016 – 14:30 (Regina)
5	11/1	CIP	Luiza de Fatima	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 7929316 Data: 13/1/2016 – 15:31 (Regina)
6	14/1	CIP	Luiza de Fatima	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 7938820 Data: 19/1/2016 – 14:30 (Regina)
7	14/1	CIP	Luiza de Fatima	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 7938821 Data: 19/1/2016 – 14:30 (Regina)
8	29/1	CIP	Luma Fonseca Apolinario	CS Vila União	Profissional de Saúde : ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde : CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta Nº: 7965047 Data : 05/02/2016 – 14:30 (Cleber)

9	29/1	CIA	Haianne Silva	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde :VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde :CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°:7964563 Data :03/02/2016- 15:31 (Cleber)
10	29/1	CIP	Luma Fonseca Apolinario	CS Vila União	Profissional de Saúde :ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde :CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO Consulta N°: 7965048 Data :05/02/2016 – 14:30 (Cleber)

- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- A Sala de Situação realizou no mês de Janeiro/2016 do corrente ano o agendamento de **3.769 (três mil setecentos e sessenta e nove)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **3.231 (três mil duzentos e trinta e um)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **538 (quinhentos e trinta e oito)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Janeiro de 2016

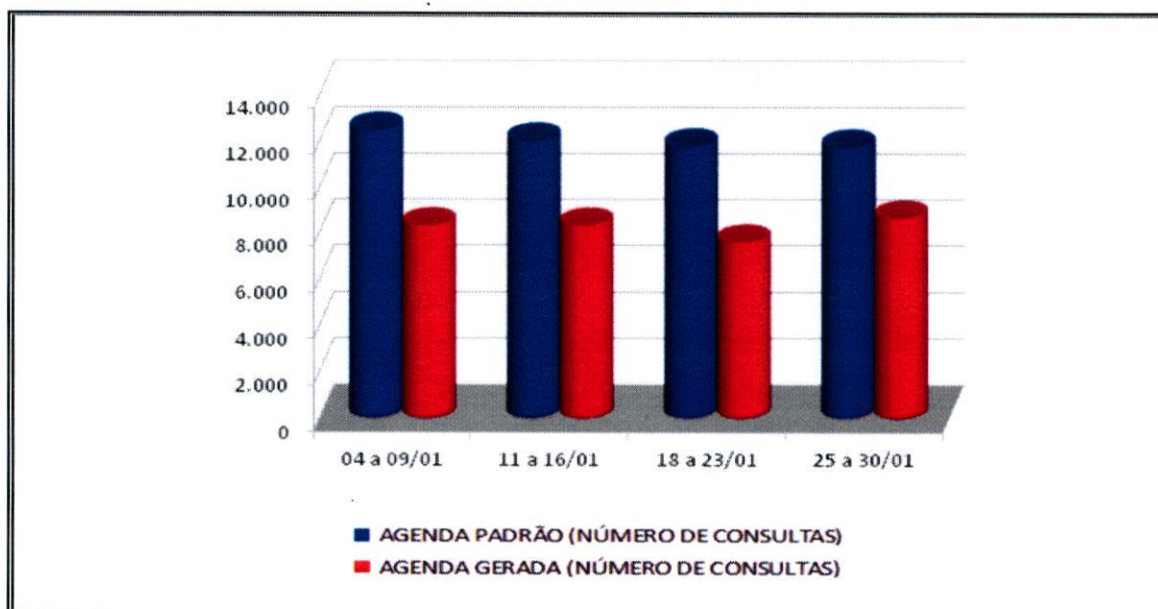
Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	04/jan	ELEVINHA BEZERRA DE SOUZA	1591077	PTE 67A DIABETICA E HIPERTENSA NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: AUGUSTO CEZAR PEREIRA Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA Consulta Nº: 7915754 Data: 05/01/2016 - 12:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis
2	04/jan	EDSON DE SOUZA FRANCA	1729763	PTE 74 ANOS COM TONTURAS, CAIMBRAS, DORES	Profissional de Saúde: IVAN SÉRGIO PORTO Unidade de Saúde: CAIS Chácara do Governador Consulta Nº: 7920107 Data: 05/01/2016 - 08:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis
3	04/jan	JOSE BENEDITO GUIMARAES	919671	PTE INFORMA QUE ESTÁ COM SUSPEITA DE TROMBOSE NAS PERNAS	Profissional de Saúde: GEOVANE JOSE DE LIMA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 7916958 Data: 05/01/2016 - 11:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis
4	04/jan	MARIA LUZIA ERNANDES	141224	PTE DE 85 ANOS ESTÁ COM DOR AO URINAR QUANDO URINA ESTÁ COM DORES NA VIRILHA	Profissional de Saúde: CARMEN LUCIA NERY Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE Consulta Nº: 7921778 Data: 05/01/2016 - 11:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis
5	04/jan	CINTIA PINTO DE OLIVEIRA	63196	PTE DE 29 ANOS GESTANTE DE 4 MESES SINTOMÁTICA.	Profissional de Saúde: CARMEN LUCIA NERY Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Clemente Consulta Nº: 7921814 Data: 07/01/2016 - 10:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis
6	04/jan	VILMAR SILVA LACERDA	542370	PTE 55 ANOS SENTE FRAQUEZA E TEM EXAMES PRA ENTREGAR	Profissional de Saúde: FABIO BROCKESTAYER Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 7916169 Data: 05/01/2016 - 14:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis
7	04/jan	RAQUEL PEREIRA DA SILVA	1736246	PTE 23 ANOS GESTANTE DE 3 MESES DESEJA INICIAR PRÉ-NATAL.	Profissional de Saúde: ERWIN MOREIRA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 7927227 Data: 11/01/2016 - 17:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis
8	04/jan	RENATA ALVES GOMES	571933	PTE 41 ANOS HAS NECESSITA DE AVALIAÇÃO MEDICA	Profissional de Saúde: AFONSO RUFINO DE SOUSA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 7919773 Data: 06/01/2016 - 07:00 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis
...	...	...	...	...	...
3762	29/jan	JOSE ALVES SOBRINHO	1741859	PTE DEPRESSIVO	Profissional de Saúde: GISLAINE SALES GOMES Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 7965293 Data: 3/2/2016 - 14:30 (Regina) Consulta solicitada pela Unidade : Simone
3763	29/jan	GLORACI SANDRE LEOPOLDINO	220447	PTE COM 68 ANOS APRESENTA METRORRAGIA NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: RODRIGO EDUARDO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 7964078 Data: 4/2/2016 - 11:30 (Regina)

				GINECOLOGICA	Solicitante: Enf. ° Alcione
3764	29/jan	ADORAMA FRANCA DO NASCIMENTO DELFIM	31302	PTE 48 ANOS COM DOR NO PEITO JA COMPARECEU NA EMERGENCIA NECESSITA DE AVALIAÇÃO COM CLINICO	Profissional de Saúde: ANDRE DE OLIVEIRA SANTANA Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta N°: 7961749 Data: 2/2/2016 - 14:31 (Regina) Solicitante: Enf. ° Larissa
3765	29/jan	DIVINA RIBEIRO DE OLIVEIRA	303031	PTE 47 ANOS RELATA DOR NA REGIÃO PÉLVICA	Profissional de Saúde: EBERTH FRANCO VENCIO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 7964248 Data: 1/2/2016 - 15:31 (Regina) Solicitante: Enf. ° Alcione
3766	29/jan	LUIZA FERREIRA DA ROCHA	442723	PTE 42A. CISTITE, TAQUICARDIA, BATIMENTOS 132,	Profissional de Saúde: PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LOBO Unidade de Saúde: CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ Consulta N°: 7962117 Data: 3/2/2016 – 08:31 (Regina) Solicitante: Enf. ° Larissa
3767	29/jan	AUGUSTA APARECIDA RODRIGUES TAVARES	1707140	PTE 35 ANOS 4 MESES DE GESTAÇÃO SEM PRE NATAL	Profissional de Saúde: IRISLENE FERREIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 7967679 Data: 3/2/2016 - 07:00 (Regina) Solicitante: Enf. ° Alcione
3768	29/jan	MARCOS PAULO DA SILVA	421991	PTE 37 ANOS DIABETICO SINTOMATICO NECESSITA INICIAR TRATAMENTO.	Profissional de Saúde: CARLOS AUGUSTO SANTOS Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta N°: 7960205 - 11:31 (Regina) Solicitante: Enf. ° Larissa
3769	29/jan	MARIA DE FATIMA DO NASCIMENTO	328910	PTE 53 ANOS RELATA HAS SEM MEDICACAO CLINICO	Profissional de Saúde: WILKER SABINO CAMPOS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM Consulta N°: 7965840 Data: 3/2/2016 - 08:31 (Regina) Solicitante: Enf. ° Alcione

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	3.769
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	538
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	3.231

- f) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- f) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO	AGENDA GERADA	PERCENTUAL
04 a 09/01	12.384	8.256	66,67%
11 a 16/01	11.932	8.258	69,21%
18 a 23/01	11.694	7.529	64,38%
25 a 30/01	11.659	8.590	73,68%



- i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Janeiro/16, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE JANEIRO / 2016				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDA	%	CANCELADA
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS CAMPINAS [PÓLO DEMANDA DENGUE]				
TOTAL	1524	PÓLO DEMANDA DENGUE		-1524
CAIS VILA NOVA				

Gislaine Sales Gomes - Férias de 05 a 19/01				-21
David Gonçalves De Moraes - Férias de 18/01 a 01/02				-111
Carlos Alberto Cascão - Dia 26/01 Folga de Aniversário				-18
Carlos Alberto Cascão - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-18
Fabício Queiroz Correia - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-7
Gislaine Sales Gomes - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-21
Zilmar Vidal De Oliveira - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-8
David Gonçalves De Moraes - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-11
Sérgio Raul Aquino E Silva - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-15
Marilda De Freitas Macedo - Férias de 10 a 24/02				-64
TOTAL	1272	978	76,89%	-294
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Rubens Sérgio Camargo - Redução 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação.				-20
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Redução 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação.				-20
Maria Lúcia Da Silva Costa - Redução 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação.				-20
Irma Juliana P. Capuzzo - Licença Prêmio 01/01 a 31/03				-224
TOTAL	1224	940	76,80%	-284
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Júlio César Pereira Rodrigues - Férias de 04 a 18/01				-20
Antônio Gomes Teles - Férias de 19/01 a 02/02				-180
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica por tempo indeterminado				-256
Elenilson De Godoy Alves - Férias de 19/01 a 02/02				-156
Juliana De Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular a partir de 02/04 por tempo indeterminado				-128
Júlio César Pereira Rodrigues - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-20
Antônio Gomes Teles - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-20
Sérgio Raul De Aquino E Silva - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-9
Elenilson De Godoy Alves - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-20
TOTAL	1460	651	44,59%	-809
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Janete Guimarães Alves - Férias de 08/01 a 22/01/16				-48
Rosseny Da Costa Marinho Júnior - Licença Prêmio de 01/12/15 a 28/02/16				-204
Carlos Antonio Carneiro - Férias de 10 a 24/02				-27
TOTAL	1008	729	72,32%	-279
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de vagas na sexta-feira, atendimento idosos.				-40
Emivaldo Soares Martins - Férias de 21/12 a 19/01/16				-16
Célia Mendonça Da Silva - Férias de 04 a 18/01				-16
Tânia Mara Lourenço - Reposição em 05/02 do dia 19/01				[+16]
TOTAL	1040	984	94,62%	-56

CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO (CIDADE JARDIM)				
Patricia Barbosa Gonçalves - Férias de 04 a 18/01				-20
Christiane Caetano Lima Lopes - Férias de 05 a 19/01				-15
Walter Eustaquio Ribeiro - Licença Médica – A partir do dia 10/03 – tempo indeterminado				-60
Danuzia Muniz Camelo - Licença Médica de 21/01 a 19/02				-48
TOTAL	1392	1249	89,73%	-143
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Dayra Elcira Penalba De Machado - Férias de 04 a 18/01				-13
Aracely Rosa De Oliveira - Férias de 21/01 a 04/02				-152
Dayra Elcira Penalba De Machado - Redução de Vagas atendimento Programa Hiperdia, Hanseníase e Viva Bem				-13
Francesco Riccio - Licença Prêmio de 15/01 a 13/04.				-130
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - Redução de 02 vagas Programa Hanseníase				-2
TOTAL	1044	734	70,31%	-310
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline De Almeida E Souza - Férias de 18/01 a 01/02				-138
TOTAL	398	260	65,33%	-138
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
Caritas De Oliveira - Licença Prêmio de 28/12/15 a 27/06/16				-112
TOTAL	744	632	84,95%	-112
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Ana Beatriz Diniz Batista De Aguiar Teixeira - Grade suspensa por tempo indeterminado a partir de 16/11				-128
Gilson Moura De Brito - Férias de 11 a 25/01				-61
Maria Lúcia Da Silva Costa - Férias de 18/01 a 01/02				-57
Wania Márcia Rabêlo - Férias de 04 a 18/01. Dia 20/01 Atendimento Alto Risco				-89
Tulio Alves Sardinha - Férias de 12 a 26/02				-12
TOTAL	952	605	63,55%	-347
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
João Serafim Filho - Redução 04 vagas atendimento PSF				-16
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP. 01 consulta agendada pela Unidade em 02/02				-35
Lincoln Marques Da Rocha - 01 consulta agendada pela Unidade em 01/02				-1
Michele Roncato Franca - Folga adquirida dia 11/02				-26
Rodrigo Rasmussen De Lima - 02 consultas agendadas pela Unidade em 08 e 11/02				-2
TOTAL	1964	1884	95,93%	-80
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Joana Angelica Carvalho Do Nascimento - Motivo Particular a partir de 21/07 por tempo indeterminado				-78
Geovane José De Lima - Férias de 11 a 25/01				-110
Benedito Monteiro De Queiroz - Férias de 04 a 18/01.				-17

José Gonçalves De Oliveira - Bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP.				-10
Azor Alves - Agenda não gerada. Retorno Riviera				-39
James Nogueira Moraes Pimenta - Licença Médica a partir do dia 02/09 tempo indeterminado				-144
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 22/01 Atendimento Alto Risco.				-8
Sebastião Macedo Machado - Férias de 04 a 18/01. Agenda não gerada. Retorno Riviera				-75
Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de vagas atendimento ESF				-6
José Gonçalves De Oliveira - Férias de 25/01 a 08/02				-176
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 05/02 Atendimento Alto Risco.				-4
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Dia 09/02 Feriado de Carnaval				-36
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Dia 09/02 Feriado de Carnaval				-30
Benedito Monteiro De Queiroz - Dia 09/02 Feriado de Carnaval				-21
José Gonçalves De Oliveira - Dia 09/02 Feriado de Carnaval				-60
Eliane Olimpio De Souza - Dia 09/02 Feriado de Carnaval				-14
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 09/02 Feriado de Carnaval. Alto Risco dia 12/02				-32
TOTAL	1858	998	53,71%	-860
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Maternidade a partir 04/11				-192
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Férias de 11 a 25/01				-38
Luciano Augusto Baylao - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de vagas para PSF.				-20
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de vagas para PSF.				-16
Patricia Edwirges Figueira Marques - Grade suspensa por tempo indeterminado				-192
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de 01 vaga para PSF.				-2
TOTAL	1616	1156	71,53%	-460
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Osmar Matias De Abreu - Agenda não gerada. Retorno ao Riviera				-54
José Janos Raven Nunes - Agenda não gerada. Retorno ao Riviera				-44
Leandro Matos - Férias de 05 a 19/01				-15
Maria Aparecida Lopes Reis - Agenda não gerada. Retorno ao Riviera				-64
TOTAL	990	813	82,12%	-177
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima - Férias de 11 a 25/01				-106
Sebastião Macedo Machado - Férias de 04 a 19/01				-28
TOTAL	1456	1322	90,80%	-134
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
TOTAL	504	504	100,00%	0
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Camila Naomi Moraes Mochida - Licença Maternidade a partir de				-72

01/12				
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase				-120
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Férias de 11 a 25/01				-54
Marlene Quimico Umeno - Redução de 08 vagas para atendimento psf. Autorizado pela coordenação				-24
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 21/01. Redução de vagas para atendimento psf. Autorizado pela coordenação				-30
Cláudia Cassia De Almeida - Dia 09/02 Feriado de Carnaval				-48
José Da Costa Cordeiro Filho - Dia 09/02 Feriado de Carnaval				-36
Nilmar Feliciano Da Silva - Dia 09/02 Feriado de Carnaval				-27
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Dia 09/02 Feriado de Carnaval				-36
Marlene Quimico Umeno - Dia 09/02 Feriado de Carnaval				-8
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Dia 09/02 Feriado de Carnaval. Atendimento Alto Risco dia 11/02. Redução de vagas para atendimento psf. Autorizado pela coordenação				-34
TOTAL	1476	987	66,87%	-489
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Marize Waillant Canellas - Grade suspensa a partir dia 12/09 tempo indeterminado				-32
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - Reposições em 18, 19, 20, 21, 22/01 dos dias 29 e 30/12/15 e 04, 05 e 06/01				[+100]
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12				-166
Divaldo Matos Santana - Redução 10 vagas atendimento PSF na segunda- feira. Autorizada pela coordenação.				-50
Mônica Gonçalves Fernandes Pereira - Grade suspensa a partir dia 12/09 tempo indeterminado				-28
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - Reposição em 25/01 do dia 07/01				[+20]
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - Feriado de Carnaval dia 09/01				-40
TOTAL	728	530	72,80%	-198
CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]				
TOTAL	2328	REFORMA		-2328
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Wilson Rodrigues Dos Santos - Autorizado pela Coordenação redução de vagas atendimento PSF				-84
	1596	1512	94,74%	-84
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Daniel De Oliveira - Férias de 22/12 a 20/01/16				-25
Mara Rúbia De Paiva - Férias de 05 a 20/01				-40
TOTAL	840	775	92,26%	-65
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Rodrigo Caetano De Almeida - Férias de 04 a 18/01				-20
Cairo Jose Rodrigues - Dia 09/02 Feriado de Carnaval				-28

TOTAL	1116	1068	95,70%	-48
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
TOTAL	384	384	100,00%	0
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Antônio De Melo Anes Junior - Férias de 19/01 a 02/02				-118
Indra Gonella Fontenelle - Autorizada pela Coordenação redução de 04 vagas/dia Programa Hiperdia				-12
Jhonatan Hawry Mourão Silva - Agenda Suspensa por tempo indeterminado a partir de 06/08				-135
Alfredo Puppini Farias - Férias de 04/01 a 02/02				-115
Euli Jose Braga - Férias de 04 a 18/01				-7
Elidia Celia Santillo Gomes - Atendimento Alto Risco				-26
Roseli Aparecida Resende - Férias de 04 a 18/01. Atendimento Alto Risco dia 21/01				-7
Roseli Aparecida Resende - Licença Médica de 19 a 31/01				-52
João Gomes Do Sacramento - Férias de 21/01 a 04/02				-112
Roseli Aparecida Resende - Licença Prêmio: 01/02 a 30/03				-104
Antônio De Melo Anes Júnior - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-46
Indra Gonella Fontenelle - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-20
Wandenberg Monte Negro - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-20
Alfredo Puppini Farias - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-10
Erwin Moreira Da Rocha - Férias de 01 a 15/02				-39
Euli José Braga - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-8
Márcio Caetano Queiroz - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-12
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-12
João Gomes Do Sacramento - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-64
Nivaldo David Amaral - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-10
TOTAL	2727	1798	65,93%	-929
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
José Tavares De Moraes Filho - Férias de 18/01 a 16/02				-78
Ricardo Marquez Da Fonseca - Férias de 04 a 19/01				-20
Vinicius Montenegro Torres - Licença Médica. A partir de 13/01 tempo indeterminado.				-208
TOTAL	1348	1042	77,30%	-306
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Harley Ricardo Rodrigues - Férias de 22/12/15 a 20/01/16				-23
Vauvenarques Fernandes - Autorizado pela Coordenação redução de 1 vaga dia atendimento PSF				-10
Harley Ricardo Rodrigues - Dia 26/01 Folga de Aniversário				-8
Fábio Guilherme Da Silveira - Reposição em 28 e 29/01 do dia 12/01				[+12]
Marina Carla Soares Madeira - Férias de 11 a 19/02				-35
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Dia 11/02 Folga de Aniversário				-44
Harley Ricardo Rodrigues - Dia 09/02 Feriado Carnaval. 01 consulta agendada pela unidade em 11/02				-17

Fábio Guilherme Da Silveira - Dia 09/02 Feriado Carnaval. 01 consulta agendada pela unidade em 12/02				-15
Vauvenarques Fernandes - Dia 09/02 Feriado Carnaval. 01 consulta agendada pela unidade em 12/02				-4
Isaura Araújo Santos Lobo - Dia 09/02 Feriado de Carnaval				-50
TOTAL	1028	834	81,13%	-194
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
José Amélio De Sousa - Férias de 04 a 18/01				-12
Suzete Assis De Oliveira - Férias de 19/01 a 02/02				-79
Maria Goretti De Castro Dias - Férias de 08/12 a 06/01/2016. Aposentadoria a partir de 07/12				-56
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Autorizada pela Coordenação Drª Iraci, redução de 12 vagas/semana atendimento UABSF				-48
Paulo Rodrigues Siqueira - Dia 28/01 Palestra Grupo Hiperdia				-10
TOTAL	896	691	77,12%	-205
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado				-244
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				-180
Maria Da Conceição Matos - Férias de 11/01 a 09/02				-121
Arlene Rodrigues Lyra - 02 consultas agendadas pela Unidade em 28/01				-2
Arlene Rodrigues Lyra - 01 Consulta agendada pela Unidade em 02/02				-1
Maria Da Conceicao Matos - 02 vagas atendimento PSF, autorizada pela Coordenação Drª Iraci				-2
TOTAL	1512	962	63,62%	-550
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 02 vagas Programa Hiperdia toda sexta-feira				-8
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				-14
Márcia Regina Freire - Férias de 04 a 18/01				-18
Rosely Rosa De Castro - Férias de 04 a 18/01				-12
Márcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				-12
Irislene Ferreira Da Silva - Férias de 01 a 15/02				-48
TOTAL	1008	896	88,89%	-112
CS PARQUE ANHANGUERA				
Lítemar Gualberto De Souza Júnior - Férias de 04 a 18/01				-10
Ivan Isaac - Reposição em 22/01 do dia 16/03				[+15]
Maria Suely Gomes De Azara - Licença Prêmio de 09/09/2015 a 08/03/2016.				-208
Ivan Isaac - Reposição em 29/01 do dia 17/03				[+15]
André Ibrahim Bayeh - Férias de 10 a 20/02				-24
TOTAL	1680	1468	87,38%	-212
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				-256
Maria Elizabeth - Férias de 18/01 a 01/02				-78

Thelma Walkiria Sirio Guirado - Férias de 04/01 a 02/02				-68
Cláudio Raul Tavares - Férias de 18/01 a 01/02				-108
Pedro Dimas Machado Filho - Dia 22/01 Consulta Pré Agendada				-24
Talita Clementino Moraes E Cunha - Consulta Pré Agendada dia 05/02				-13
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-15
Talita Clementino Moraes E Cunha - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-20
Vicente José Vita - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-10
Vilmar Pires De Paiva - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-15
Fabricia Ferreira De Moura - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-35
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-15
Arismar Pereira De Resende - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-11
Célio Da Silva Rocha Vidal - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-10
Divino Pereira De Miranda - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-22
Eberth Franco Vencio - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-6
Maria Elizabeth - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-22
Thelma Walkiria Sirio Guirado - Férias de 03/02 a 03/03				-68
Cláudio Raul Tavares - Dia 09/02 Feriado Carnaval				-30
Theodora Nunes Drummond - Férias de 03/02 a 03/03				-65
TOTAL	3436	2545	74,07%	-891
CIAMS JARDIM AMERICA				
Adriana Fernandes Cardoso - Férias de 18/01 a 01/02				-84
Maria Edna Pereira Quaresma - Férias de 22/01 a 05/02				-96
Florisbela Dias Vasques - Férias de 28/12 a 26/01/16				-69
Maria Inez Da Silva Pires - Férias de 06/01 a 04/02				-108
Carla Vanessa De Sousa - Licença Médica de 30/11/2015 a 28/01/2016				-111
Marly Arruda Camargo - Férias de 19/01 a 02/02				-97
Adriana Fernandes Cardoso - Dia 09/02 Feriado de Carnaval				-8
Afonso Rufino De Sousa - Dia 09/02 Feriado de Carnaval				-24
Bernardo De Paula Neto - Dia 09/02 Feriado de Carnaval				-20
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 09/02 Feriado de Carnaval				-16
Doliana Martins Brasil - Dia 09/02 Feriado de Carnaval				-11
Florisbela Dias Vasques - Dia 09/02 Feriado de Carnaval				-18
Jacinto Jose De Almeida - Dia 09/02 Feriado de Carnaval				-10
Vera Lúcia Nunes De Carvalho - Dia 09/02 Feriado de Carnaval				-11
Maria Inez Da Silva Pires - Dia 09/02 Feriado de Carnaval				-9
Tânia Moreira Nóbrega - Dia 09/02 Feriado de Carnaval				-8
Carla Vanessa De Sousa - Licença Médica de 29/01 a 29/02				-63
Marly Arruda Camargo - Dia 09/02 Feriado de Carnaval				-14
TOTAL	2210	1433	64,84%	-777
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				-175

Humberto Fernandes M. Soares - Férias de 05 a 19/01				-20
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Férias de 11 a 30/01				-36
Maria Ivete De Lima Santos - Férias de 05 a 19/01				-30
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Férias de 11 a 30/01				-36
TOTAL	1540	1243	80,71%	-297
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]				
TOTAL	1316	REFORMA		-1316

4.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **27 (vinte e sete)** equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;
- b) Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta.

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma

que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.

- No mês de **Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo;
- Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
- Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
- Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;

- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

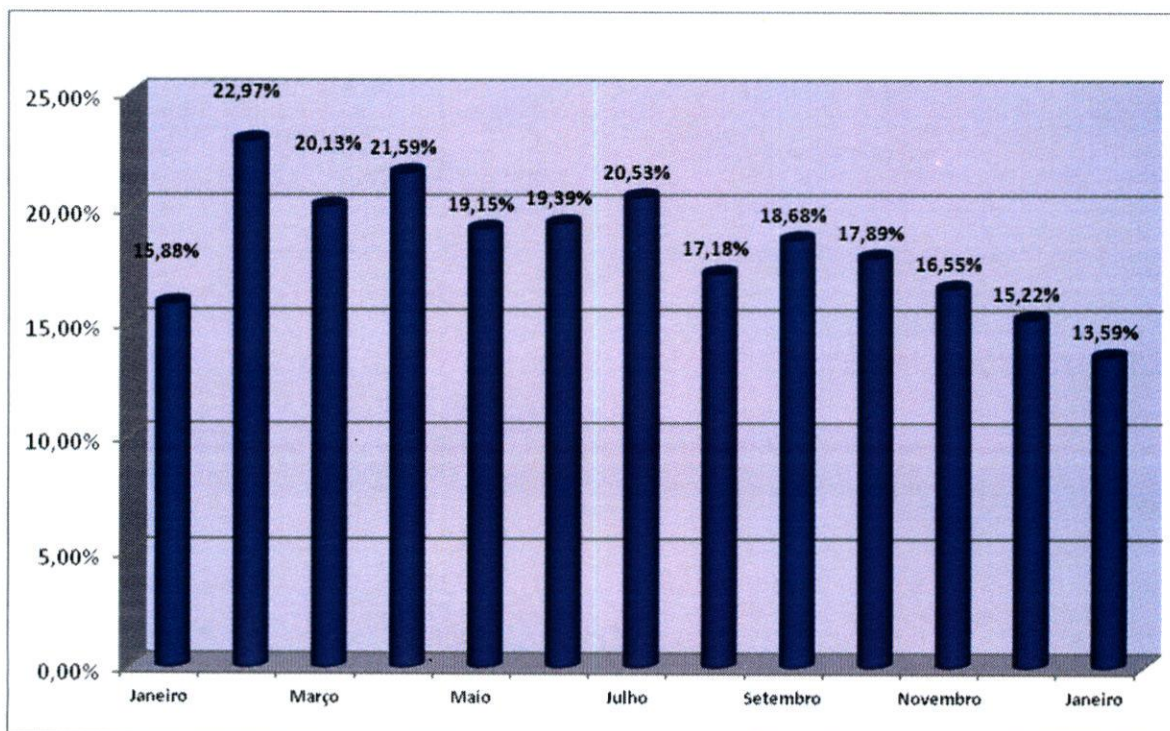
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro/16 foi observado o agendamento de 3.461 (três mil quatrocentos e sessenta e um) consultas, o que equivale a 13,59% (treze ponto cinquenta e nove por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro/16 foram convertidas 3.644 (três mil seiscentos e quarenta e quatro) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Janeiro de 2016		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/01/2016	sexta-feira	0
02/01/2016	sábado	0
03/01/2016	domingo	0
04/01/2016	segunda-feira	315
05/01/2016	terça-feira	255
06/01/2016	quarta-feira	198

07/01/2016	quinta-feira	172
08/01/2016	sexta-feira	119
09/01/2016	sábado	0
10/01/2016	domingo	0
11/01/2016	segunda-feira	192
12/01/2016	terça-feira	163
13/01/2016	quarta-feira	169
14/01/2016	quinta-feira	148
15/01/2016	sexta-feira	103
16/01/2016	sábado	0
17/01/2016	domingo	0
18/01/2016	segunda-feira	174
19/01/2016	terça-feira	184
20/01/2016	quarta-feira	190
21/01/2016	quinta-feira	169
22/01/2016	sexta-feira	133
23/01/2016	sábado	0
24/01/2016	domingo	0
25/01/2016	segunda-feira	222
26/01/2016	terça-feira	209
27/01/2016	quarta-feira	197
28/01/2016	quinta-feira	185
29/01/2016	sexta-feira	147
30/01/2016	sábado	0
31/01/2016	domingo	0
Total		3.644

Planos de Saúde

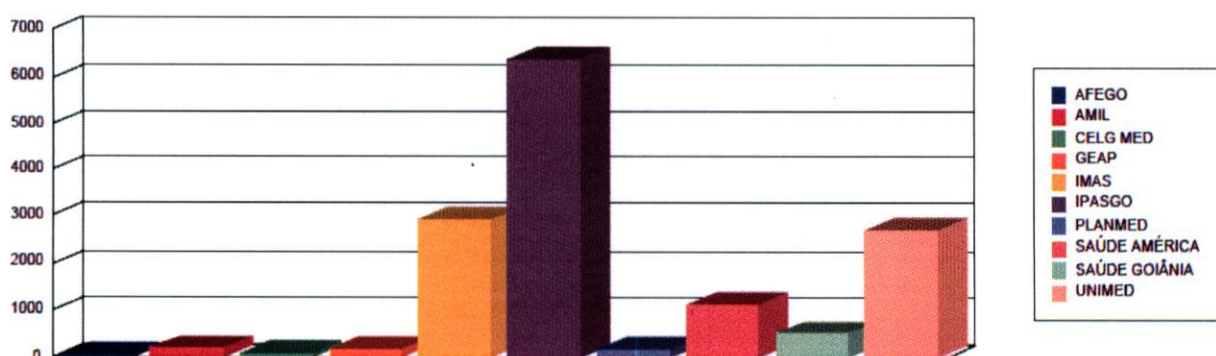
Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que

desde o referido período até o mês de Janeiro/16 mais de quatorze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 14.548 (quatorze mil quinhentos e quarenta e oito) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Janeiro/16.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	42
AMIL	212
CELG MED	111
GEAP	190
IMAS	2.959
IPASGO	6.427
PLANMED	187
SAUDE AMÉRICA	1.131
SAÚDE GOIÂNIA	525
UNIMED	2.764
TOTAL	14.548



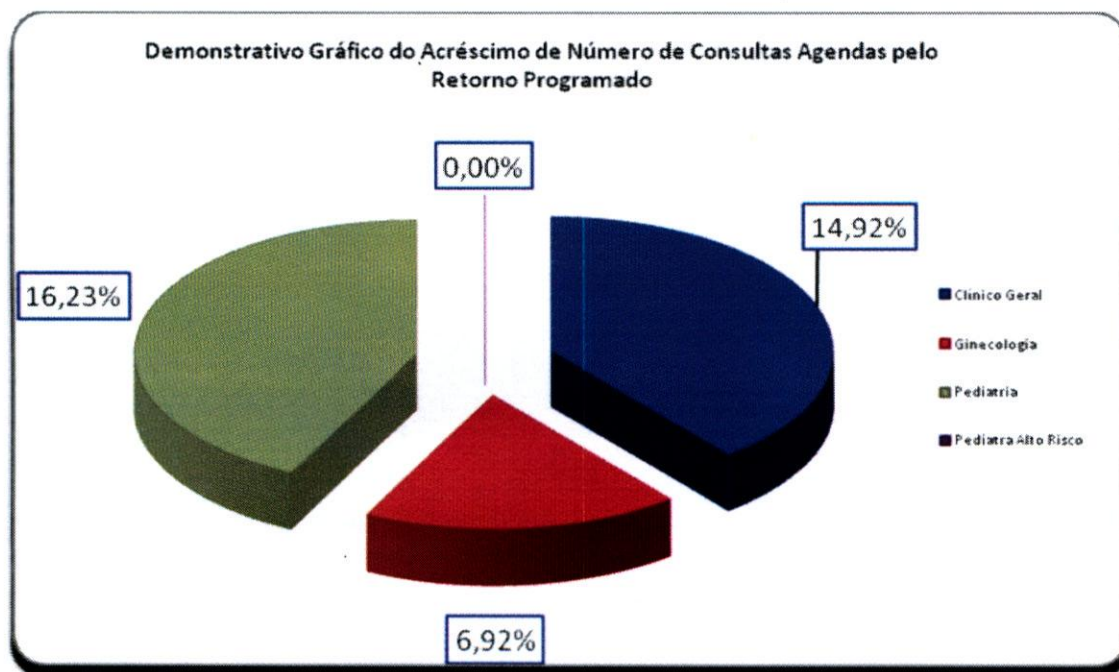
Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Janeiro/2016** houve um acréscimo total de 12,85% (doze ponto oitenta e cinco por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	13.512	2.016	15.528	14,92%
Ginecologia	8.583	594	9.177	6,92%
Pediatria	6.819	1.107	7.926	16,23%
Pediatra Alto Risco	16	0	16	0,00%
Total	28.930	3.717	32.647	12,85%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimento dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para os Gestores para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;

d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;

e) Ampliação da máquina de transbordo;

- Aquisição de uma placa D300;
- Aquisição de ma DS132;
- Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
- Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
- Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;

b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;

c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;

d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;

e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:

- Não tem vaga;
- Não consegue falar no Teleconsulta;
- O Agente não atende bem;
- Fora da área de abrangência

f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clínico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.

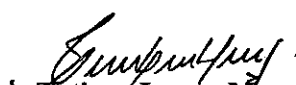
- **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

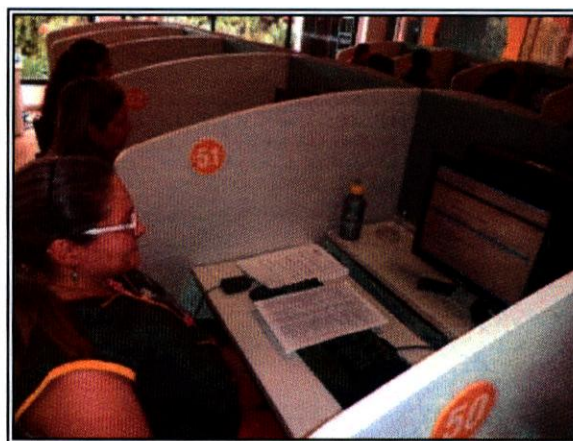
Goiânia-GO, 15 de Fevereiro de 2016.


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento

CONSULTAS ESPECIALIZADAS

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

No intuito de otimizar a oferta e utilização de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, o Idtech colocou à disposição uma central de teleatendimento, composta por Supervisores e Agentes de Atendimento, que procedem o contato com o usuário para confirmação das consultas agendadas, com repasse dos dados ao usuário solicitante.

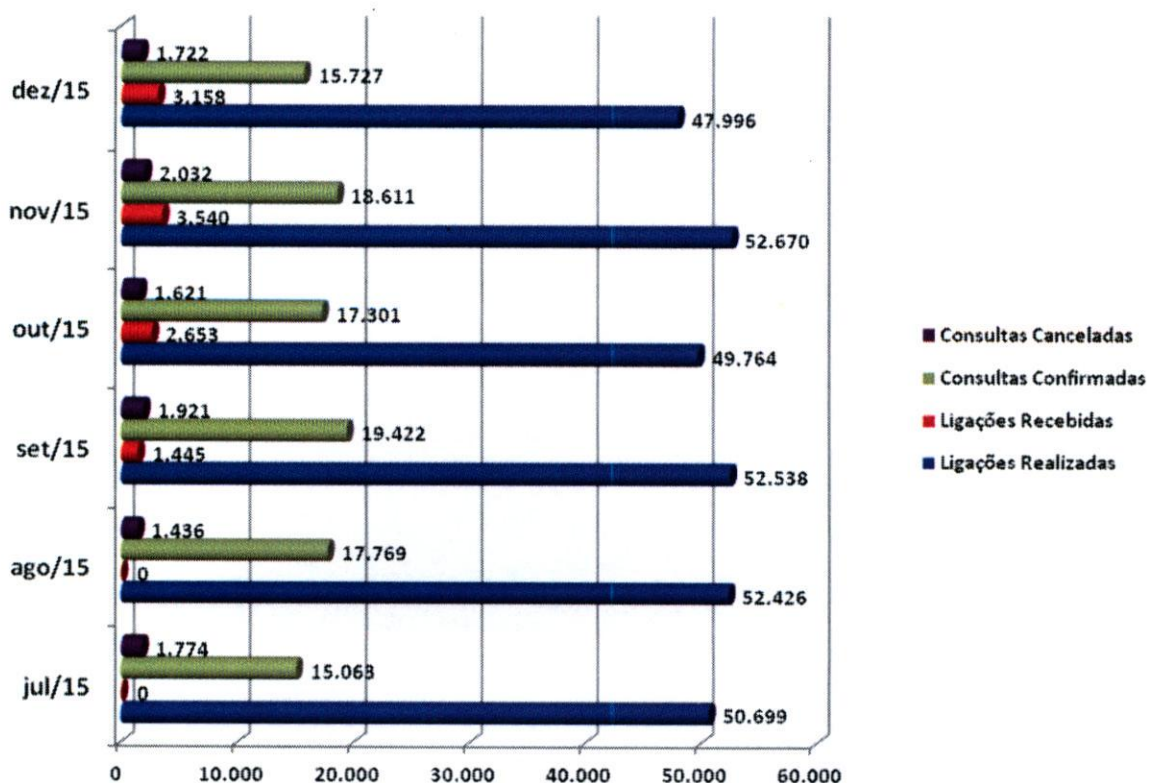


- Desde o dia 06 de Julho, a Central de Atendimento de Consultas Especializadas está em pleno funcionamento e tem garantido a otimização dos recursos disponíveis ofertando um atendimento resolutivo e humanizado aos usuários. De acordo com os demonstrativos a seguir, desde sua implantação, a Central de Consultas Especializadas efetuou 361.237 (trezentos e sessenta e um mil duzentos e trinta e sete) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 14.939 (quatorze mil novecentos e trinta e nove) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 361.237 (trezentos e sessenta e um mil duzentos e trinta e sete) ligações realizadas resultaram em 121.318 (cento e vinte e um mil trezentos e dezoito) consultas confirmadas e 12.417 (doze mil quatrocentos e dezessete) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

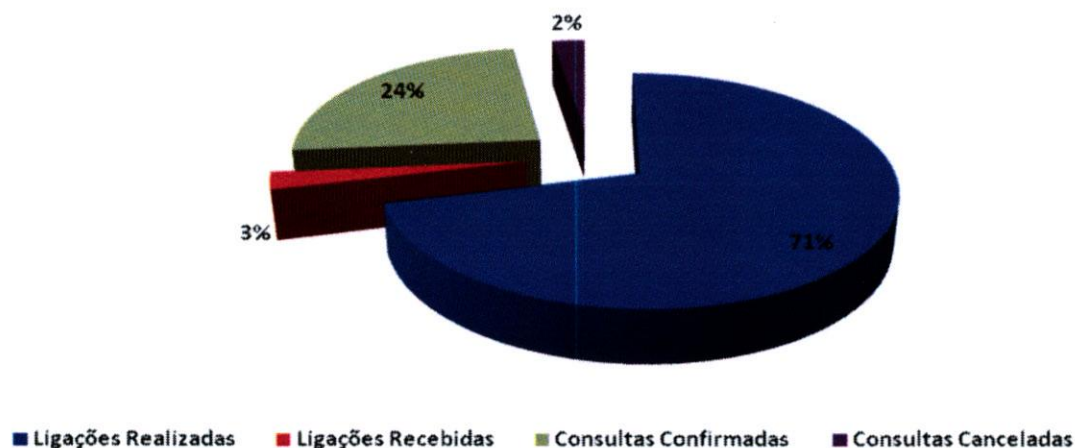
DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CONSULTAS ESPECIALIZADAS 2015

Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Julho/15	50.699	0	15.063	1.774
Agosto/15	52.426	0	17.769	1.436
Setembro/15	52.538	1.445	19.422	1.921
Outubro/15	49.764	2.653	17.301	1.621
Novembro/15	52.670	3.540	18.611	2.032
Dezembro/15	47.996	3.158	15.727	1.722
TOTAL	306.093	10.796	103.893	10.506

Evolução Mensal do Número de Consultas Especializadas agendadas

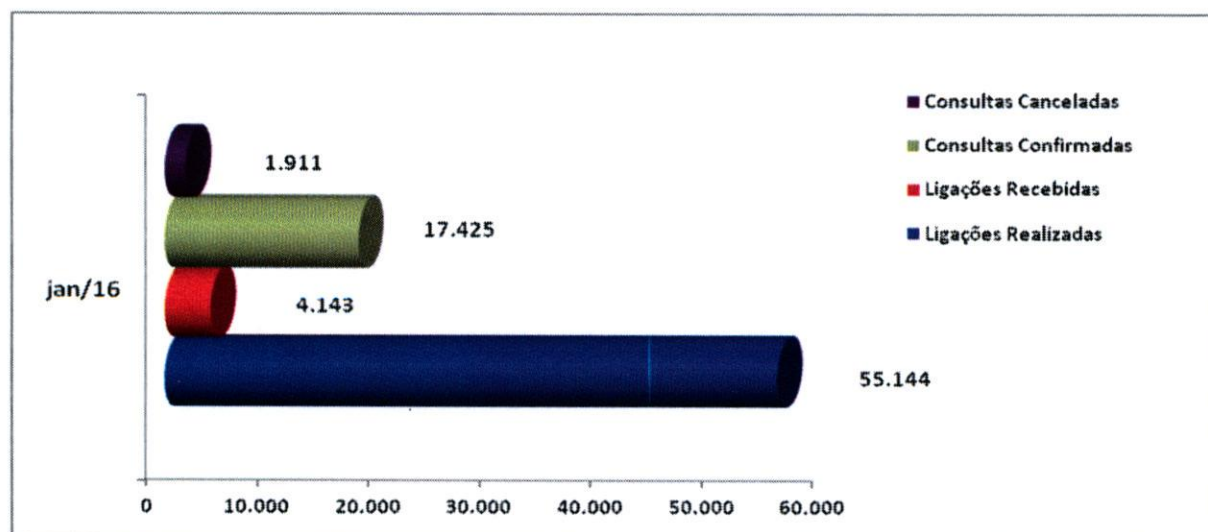


Demonstrativo Gráfico de Produção/2015 - Consultas Especializadas

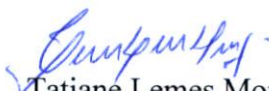


DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CONSULTAS ESPECIALIZADAS 2016

Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro/16	55.144	4.143	17.425	1.911
TOTAL	55.144	4.143	17.425	1.911



Goiânia-GO, 15 de Fevereiro de 2016.


Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento

CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do Ciams Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conforme o Plano de Trabalho, conta com 21 profissionais atuando para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

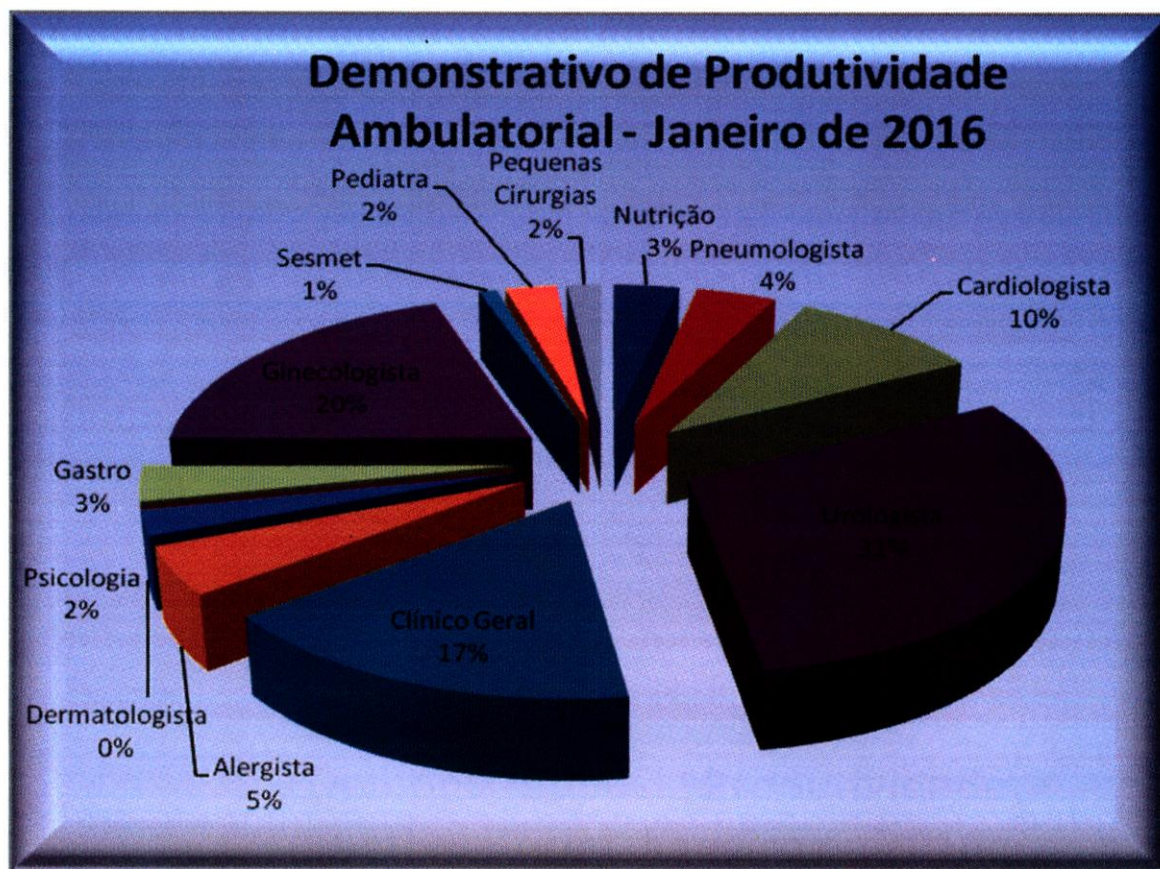
- Os Aniversariantes do mês de Janeiro/16 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



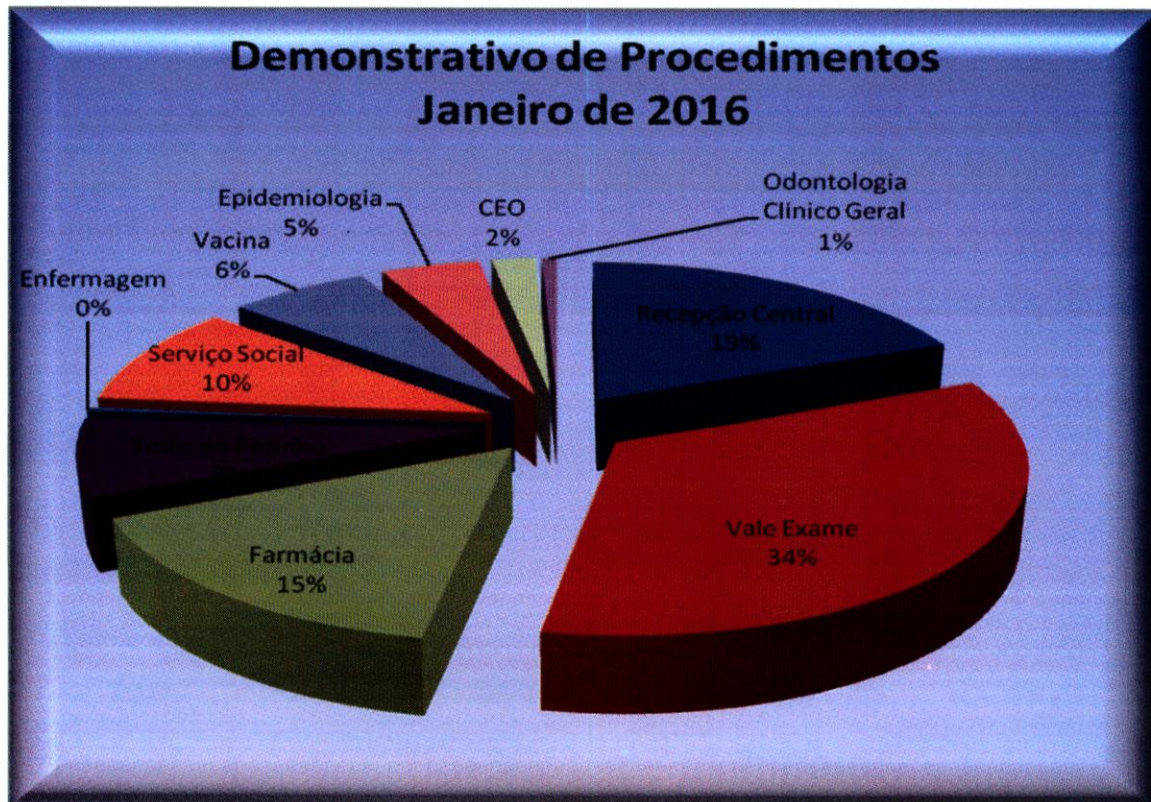
- A Seguir encontra-se o demonstrativo gráfico dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Janeiro/16.

Produção Ambulatorial – Mês de Janeiro/16	
Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Nutrição	82
Pneumologista	101

Cardiologista	241
Urologista	764
Clínico Geral	414
Alergista	119
Psicologia	61
Dermatologista	0
Gastro	84
Ginecologista	497
Sesmet	23
Pediatra	64
Pequenas Cirurgias	43
TOTAL	2493



Procedimentos	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	1874
Vale Exame	3393
Farmácia	1545
Teste do Pézinho	764
Enfermagem	36
Serviço Social	981
Vacina	651
Epidemiologia	454
CEO	203
Odontologia Clínico Geral	69
TOTAL	9.970

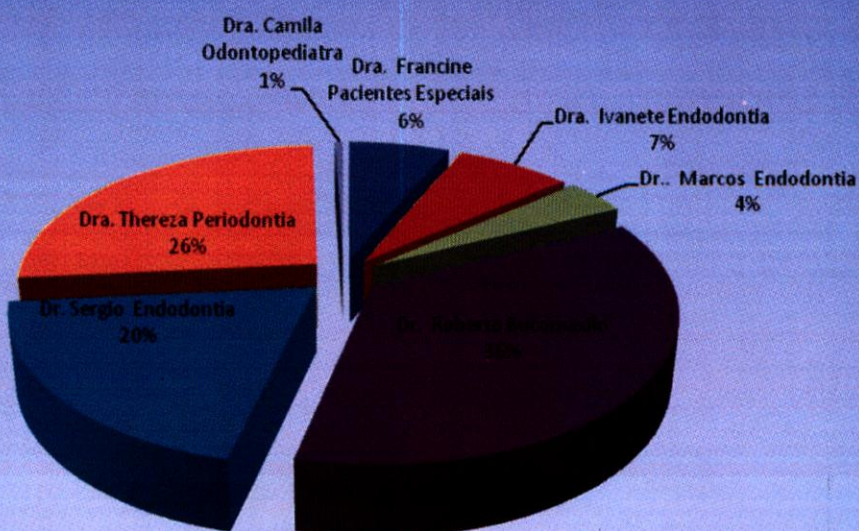


Centros de Especialidades Odontológicas - CEO

Janeiro de 2016

Nome	Especialidade	Quantitativo/ Atendimento
Dra. Francine	Pacientes Especiais	13
Dra. Ivanete	Endodontia	15
Dr.. Marcos	Endodontia	8
Dr. Roberto	Bucomaxilo	73
Dr. Sergio	Endodontia	40
Dra. Thereza	Periodontia	53
Dra. Camila	Odontopediatra	1

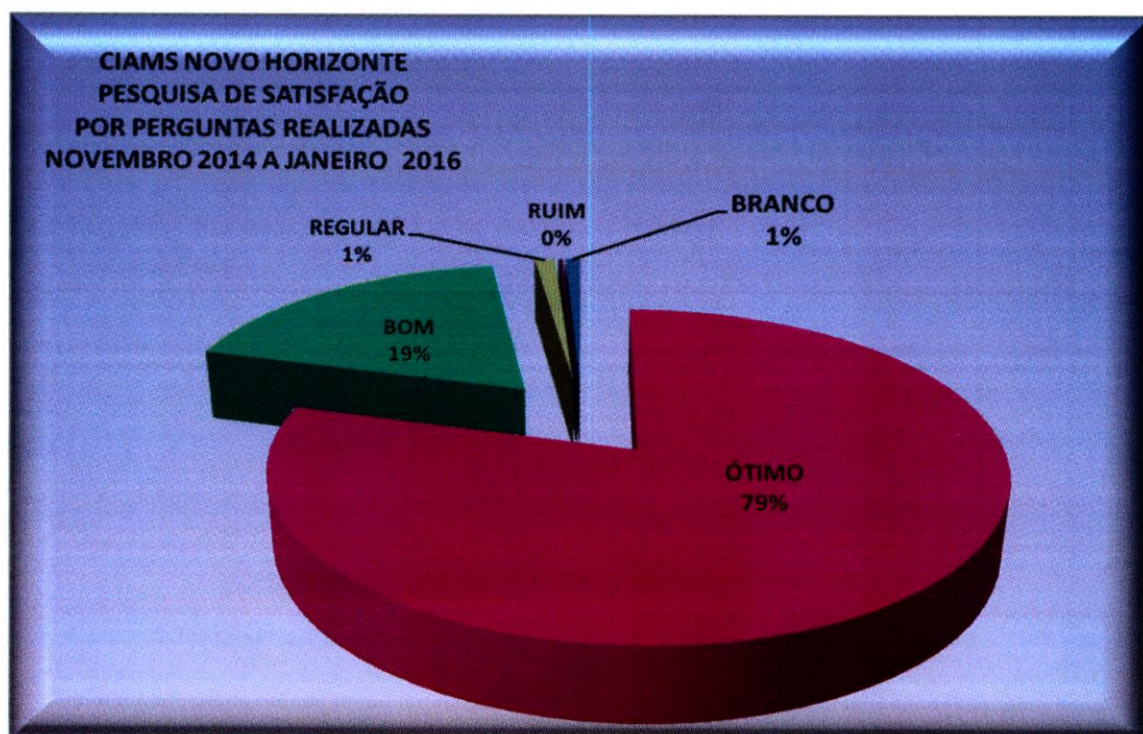
DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE CEO JANEIRO 2016



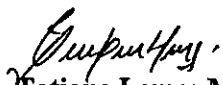
- Com o intuito de aprimorar o serviço de acolhimento e recepção da Unidade de Saúde, foi implantada no dia 25 de Novembro/14 a pesquisa de satisfação dos usuários do CIAMS Novo Horizonte. Apresentamos a seguir o resultado obtido no mês de Janeiro /16.

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte ?	6792	1521	83	19	21
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	6787	1508	65	15	61
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	6853	1429	73	13	68
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	6600	1627	99	20	90
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	6407	1759	144	34	92
RESPONDENTES		8.436				



Goiânia-GO, 15 de Fevereiro de 2016.


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento

ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Janeiro / 16
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Janeiro / 16

Colaboradores do Complexo Regulador iniciam o ano com calendário motivacional

Os colaboradores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) que atuam no Complexo Regulador e extensão iniciaram o ano com muito positivismo. Atendendo ao calendário motivacional proposto pela Organização Social, as equipes montaram um painel com os desejos de cada colaborador para o ano de 2016. Entre as expectativas para este ano estão a prosperidade, renovação, e alto-astral.

De acordo com o assessor Técnico, Daniel Regis, a iniciativa tem como objetivo uma gestão de Recursos Humanos diferenciada, e que valorize o colaborador. "Nós elaboramos uma programação de atividades bastante diversificada para este ano. A nossa intenção é trabalhar o potencial de cada um e motivar os nossos profissionais", disse o assessor.

Para escolher o melhor painel, a equipe de Assessoria de Comunicação do Idtech foi convidada para a eleição. Foram escolhidos um quadro de cada turno, e os vencedores ganharam um dia de folga.



O Grupo da Sandra e Companheiros colocou o desejo de cada um para este ano no quadro



Grupo Alto Astral utilizou calendários, balões dourados e fotos dos colaboradores no painel



Grupo Os Guerreiros utilizou o formato de cartas para colocar os pedidos para este ano



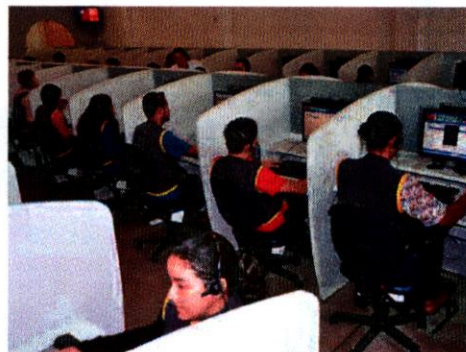
Os colaboradores do grupo Abençoados usou a criatividade e construíram uma árvore

Teleconsulta agenda cerca de 400 mil consultas em 2015

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta fechou o ano de 2015 com 387.641 consultas agendadas. A maioria dos agendamentos foi realizado para a especialidade de Clínica Geral, com quase 160 mil marcações, seguido de Ginecologia e Obstetrícia, com 120.145 consultas marcadas. A especialidade de pediatria representou somente 30% do total de agendamentos.

De acordo com a assessora de Planejamento do Idtech, Tatiane

Lemes, nos meses de janeiro, março e agosto, a procura dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) pelas consultas na rede básica de saúde foi maior. Ela comenta que somente no mês de março, 15, 36.383 consultas foram marcadas pelos agentes de atendimento da Central. "É neste período que temos uma maior disponibilização de vagas pela secretaria municipal de saúde. Isso acontece porque março é um mês em que poucos profissionais estão de licença ou férias, e as unidades estão



trabalhando com toda a sua capacidade", explica.

Idtech leva projeto Solidariedade.ponto.com para abrigo de idosos São Vicente de Paulo

Para lembrar o Dia da Solidariedade, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) promove na sexta-feira, dia 29 de janeiro, a primeira edição deste ano do projeto Solidariedade.ponto.com. A atividade de inclusão digital acontecerá entre às 14h e 17 horas no Abrigo São Vicente de Paulo, que atende 74 idosos com idade entre 60 e 106 anos.

A gerente do Serviço Social do Idtech, Sandra Costa, explica que serão colocados à disposição da entidade quatro computadores com acesso à Internet para que os idosos possam praticar uma atividade diferente. De acordo com Sandra, os profissionais de Informática da Organização vão auxiliar aqueles que não têm conhecimento e ensinar a utilização do computador. “A nossa intenção é mostrar para esses idosos que eles ainda são capazes de aprender coisas novas e proporcionar um dia de lazer e entretenimento a eles”, comenta a gerente do Idtech.



Primeira edição do projeto de inclusão digital deste ano marca a comemoração do Dia Nacional da Solidariedade. Instituição beneficiada atende idosos com idades entre 60 e 74 anos

De acordo com Isoleta Dilza Quintino, assessora do Abrigo São Vicente de Paulo, apesar de a entidade atender 74 idosos, somente 30 estão aptos a participar do projeto. Ela comenta que muitos abrigados já apresentam sinais avançados de

demência, como o Alzheimer. “O abrigo é mantido por doações de parceiros, e a maioria dos nossos idosos não possuem familiares. Por isso, é de extrema importância a realização de projetos voluntários como o Solidariedade.ponto.com”, disse.

Idtech arrecada itens de higiene pessoal para Bатуíra

A Central de Processamento de Dados – CPD e a sede administrativa do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) promovem nesta sexta-feira, dia 29 de janeiro, uma ação para arrecadar itens de higiene pessoal para o Instituto Espirita Bатуíra de Saúde Mental. Assim como o projeto Solidariedade.ponto.com, a atividade também marcará a comemoração do Dia Nacional da Solidariedade (comemorado no dia 31 de janeiro).

Na CPD, os colaboradores participarão de uma Sexta-feira Informativa e foram divididos em grupos com sete pessoas cada. A

primeira equipe deverá arrecadar sabonetes, a segunda turma deverá doar creme dental, e a última papel higiênico. Na sede administrativa, os colaboradores poderão contribuir com qualquer um dos três itens. Para doar, basta procurar a gerência de Serviço Social, que receberá os donativos.

As arrecadações acontecerão até o dia 2 de fevereiro, terça-feira. E a entrega será realizada na quarta-feira, dia 3 de fevereiro. Colaboradores dos demais postos de trabalho que quiserem contribuir, basta entregar a doação ao gerente, que encaminhará à sede administrativa.

Se preferir, leve pessoalmente a



sua doação. O Instituto Espirita Bатуíra de Saúde Mental se localiza à Rua Engenheiro Eurico Viana, no Setor Jardim Goiás. Participe!

Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

segunda-feira, 1 de fevereiro de 2016 às 16:29h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	45	23	0	68
		INDRA GONELLA FONTENELLE	137	0	0	137
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	534	22	6	562
		Total da Especialidade	716	45	6	767
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	16	0	0	16
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	127	14	0	141
		EULI JOSE BRAGA	104	0	0	104
		Total da Especialidade	247	14	0	261
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	125	53	9	187
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	229	20	33	282
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	220	0	14	234
		NIVALDO DAVID AMARAL	300	0	22	322
		ROSELI APARECIDA RESENDE	0	67	0	67
		Total da Especialidade	874	140	78	1.092
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	4	0	27	31
		ROSELI APARECIDA RESENDE	0	13	0	13
		Total da Especialidade	4	13	27	44
	Total da Unidade de Saúde		1.841	212	111	2.164
CAIS Candida de Moraes	CLINICO GERAL	CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	685	0	2	687
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	337	0	2	339
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	265	0	1	266
		Total da Especialidade	1.287	0	5	1.292
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	109	0	0	109
		Total da Especialidade	109	0	0	109
	PEDIATRIA	MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	220	0	2	222
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	108	72	7	187

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Candida de Morais	PEDIATRIA	Total da Especialidade	328	72	9	409
	PEDIATRIA ALTO RISCO	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	5	8	6	19
		Total da Especialidade	5	8	6	19
	Total da Unidade de Saúde		1.729	80	20	1.829
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	IVAN SÉRGIO PORTO JÚNIOR	312	25	0	337
		LIVIA MARIA DA SILVA E MELO	249	73	2	324
		PRISCILLA FLORENCIO VAZ ALVES D	146	0	0	146
		Total da Especialidade	707	98	2	807
	GINECOLOGIA	DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	71	14	0	85
		LUCIANO AUGUSTO BAYLÃO	219	0	10	229
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	124	0	0	124
		Total da Especialidade	414	14	10	438
	Total da Unidade de Saúde		1.121	112	12	1.245
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	220	105	5	330
		Total da Especialidade	220	105	5	330
	PEDIATRIA	JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	215	47	55	317
		Total da Especialidade	215	47	55	317
	Total da Unidade de Saúde		435	152	60	647
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	308	0	0	308
		GEOVANE JOSE DE LIMA	82	0	0	82
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	119	21	0	140
		Total da Especialidade	509	21	0	530
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	53	26	0	79
		BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	94	9	0	103
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	229	0	0	229
		Total da Especialidade	376	35	0	411
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	236	0	7	243
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	0	60	0	60
		TANIT RIBEIRO CARMO	230	0	12	242
		Total da Especialidade	466	60	19	545
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	2	0	13	15

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	PEDIATRIA ALTO	Total da Especialidade	2	0	13	15
	Total da Unidade de Saúde		1.353	116	32	1.501
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	284	0	2	286
		EDUARDO SANTANA	117	34	1	152
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	302	0	3	305
		MICHELE RONCATO FRANCA	223	30	3	256
		Total da Especialidade	926	64	9	999
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	84	15	2	101
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	175	13	7	195
		Total da Especialidade	259	28	9	296
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	88	0	167	255
		JONAS JOSE DE SOUZA	119	38	162	319
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	135	20	132	287
		Total da Especialidade	342	58	461	861
	Total da Unidade de Saúde		1.527	150	479	2.156
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	153	12	0	165
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	154	18	0	172
		GISLAINE SALES GOMES	103	0	0	103
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	225	10	1	236
		Total da Especialidade	635	40	1	676
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	85	9	5	99
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	194	12	3	209
		Total da Especialidade	279	21	8	308
	PEDIATRIA	MARILDA DE FREITAS MACEDO	288	20	9	317
		Total da Especialidade	288	20	9	317
	Total da Unidade de Saúde		1.202	81	18	1.301
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	FABRICIO VALTVILLE MONTIJO	312	12	1	325
		NILSON PEREIRA PINTO	285	0	4	289
		OSMAR MATIAS DE ABREU	75	28	3	106
		Total da Especialidade	672	40	8	720
	GINECOLOGIA	JOSE JANOS RAVEN NUNES	12	74	0	86

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Água Branca	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	110	0	0	110
		Total da Especialidade	122	74	0	196
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	198	11	33	242
		MARIA APARECIDA LOPES REIS	45	59	34	138
		Total da Especialidade	243	70	67	380
	Total da Unidade de Saúde		1.037	184	75	1.296
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	145	0	0	145
		OSMAR MATIAS DE ABREU	166	0	8	174
		Total da Especialidade	311	0	8	319
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	124	0	7	131
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	183	0	5	188
		Total da Especialidade	307	0	12	319
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	84	0	63	147
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	33	0	95	128
		Total da Especialidade	117	0	158	275
	Total da Unidade de Saúde		735	0	178	913
Centro de Saúde Crímeia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	306	0	3	309
		TULIO CESAR MAGALHAES	191	0	0	191
		Total da Especialidade	497	0	3	500
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	146	36	1	183
		RUBENS SERGIO CAMARGO	177	11	4	192
		Total da Especialidade	323	47	5	375
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	107	127	8	242
		Total da Especialidade	107	127	8	242
	Total da Unidade de Saúde		927	174	16	1.117
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	ANTONIO GOMES TELES	72	88	0	160
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	189	0	1	190
		Total da Especialidade	261	88	1	350
	GINECOLOGIA	SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	195	7	5	207
		Total da Especialidade	195	7	5	207
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	114	38	3	155

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	PEDIATRIA	Total da Especialidade	114	38	3	155
	Total da Unidade de Saúde		570	133	9	712
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	196	0	0	196
		Total da Especialidade	196	0	0	196
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	140	20	2	162
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	198	17	3	218
		Total da Especialidade	338	37	5	380
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	82	10	0	92
		Total da Especialidade	82	10	0	92
	Total da Unidade de Saúde		616	47	5	668
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	548	90	0	638
		RODOLFO CARVALHO CUNHA	310	20	2	332
		Total da Especialidade	858	110	2	970
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	206	0	2	208
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	149	9	1	159
		Total da Especialidade	355	9	3	367
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	320	0	26	346
		Total da Especialidade	320	0	26	346
	Total da Unidade de Saúde		1.533	119	31	1.683
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LORENA CRISTINA RODRIGUES DOS R	391	56	19	466
		Total da Especialidade	391	56	19	466
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	142	0	4	146
		Total da Especialidade	142	0	4	146
	Total da Unidade de Saúde		533	56	23	612
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	286	0	1	287
		Total da Especialidade	286	0	1	287
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	112	20	5	137
		DANIEL DE OLIVEIRA	85	0	0	85
		Total da Especialidade	197	20	5	222
	PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	60	0	16	76
		Total da Especialidade	60	0	16	76

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		543	20	22	585
Centro de Saúde Marinho Lemos	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	104	0	6	110
		TULIO ALVES SARDINHA	201	0	3	204
		Total da Especialidade	305	0	9	314
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	107	0	7	114
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	84	0	6	90
		Total da Especialidade	191	0	13	204
	PEDIATRIA ALTO RISCO	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	3	0	12	15
		Total da Especialidade	3	0	12	15
	Total da Unidade de Saúde		499	0	34	533
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	143	20	0	163
		TANIA MARA LOURENCO	219	23	1	243
		Total da Especialidade	362	43	1	406
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	124	0	3	127
		MARCELO FERNANDO RANULFO	190	9	14	213
		Total da Especialidade	314	9	17	340
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	114	9	11	134
		Total da Especialidade	114	9	11	134
	Total da Unidade de Saúde		790	61	29	880
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	291	6	0	297
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	146	0	1	147
		Total da Especialidade	437	6	1	444
	GINECOLOGIA	PAULO VICENTE MOTA RIBEIRO	54	0	2	56
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	214	0	2	216
		Total da Especialidade	268	0	4	272
	PEDIATRIA	IZABELLA NEVES ARAUJO	207	29	8	244
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	81	6	1	88
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	230	0	9	239
		Total da Especialidade	518	35	18	571
	Total da Unidade de Saúde		1.223	41	23	1.287
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	357	0	0	357

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	357	0	0	357
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	241	15	2	258
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	202	9	5	216
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	86	0	2	88
		Total da Especialidade	529	24	9	562
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	317	36	5	358
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	13	15	2	30
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	204	0	6	210
		Total da Especialidade	534	51	13	598
	Total da Unidade de Saúde		1.420	75	22	1.517
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	ANDRE DE OLIVEIRA SANTANA	207	16	0	223
		ARIANNE CALVAO COLLUS	299	12	2	313
		Total da Especialidade	506	28	2	536
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	62	0	0	62
		Total da Especialidade	62	0	0	62
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	339	10	8	357
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	148	66	6	220
		Total da Especialidade	487	76	14	577
	Total da Unidade de Saúde		1.055	104	16	1.175
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	WILKER SABINO CAMPOS DA SILVA	335	0	5	340
		Total da Especialidade	335	0	5	340
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	175	8	2	185
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	144	0	1	145
		Total da Especialidade	319	8	3	330
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	98	0	51	149
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	233	10	13	256
		Total da Especialidade	331	10	64	405
	Total da Unidade de Saúde		985	18	72	1.075
Centro de Saude Vila Boa	CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	308	8	2	318
		Total da Especialidade	308	8	2	318
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	105	8	2	115

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Boa	GINECOLOGIA	SAULO GONCALVES DE MENDONCA	122	2	1	125
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	64	0	0	64
		Total da Especialidade	291	10	3	304
	PEDIATRIA	MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	162	20	6	188
		Total da Especialidade	162	20	6	188
	Total da Unidade de Saúde		761	38	11	810
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	0	122	0	122
		LORENA YOSHIE GONDO RIBEIRO	251	23	1	275
		Total da Especialidade	251	145	1	397
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	52	69	0	121
		OLIMPIO PEREIRA NETO	189	27	2	218
		Total da Especialidade	241	96	2	339
	PEDIATRIA	ARACELY ROSA DE OLIVEIRA	168	20	21	209
		Total da Especialidade	168	20	21	209
	Total da Unidade de Saúde		660	261	24	945
Centro de Saúde Vila Clemente	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	188	7	0	195
		EROS DE SOUSA	248	0	8	256
		Total da Especialidade	436	7	8	451
	Total da Unidade de Saúde		436	7	8	451
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	TALITA MENDONÇA FERNANDES	291	0	3	294
		Total da Especialidade	291	0	3	294
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	165	6	3	174
		EULI JOSE BRAGA	198	6	0	204
		Total da Especialidade	363	12	3	378
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	240	0	6	246
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	129	58	6	193
		Total da Especialidade	369	58	12	439
	Total da Unidade de Saúde		1.023	70	18	1.111
Centro de Saúde Vila Moraes	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	125	0	2	127
		Total da Especialidade	125	0	2	127
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	193	12	27	232

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Moraes	PEDIATRIA	Total da Especialidade	193	12	27	232
	Total da Unidade de Saúde		318	12	29	359
CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA	CLINICO GERAL	FABIO BROCKESTAYER	302	12	1	315
		SWZY ROCHA DE MORAES	316	16	3	335
		Total da Especialidade	618	28	4	650
	Total da Unidade de Saúde		618	28	4	650
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	277	6	0	283
		JOSE BALDOINO VALENTE	283	20	1	304
		Total da Especialidade	560	26	1	587
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	185	9	5	199
		MARCIA REGINA FREIRE	62	16	0	78
		Total da Especialidade	247	25	5	277
	PEDIATRIA	ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	84	8	1	93
		Total da Especialidade	84	8	1	93
	Total da Unidade de Saúde		891	59	7	957
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	99	0	0	99
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	314	0	1	315
		BERNARDO PAULA NETO	193	25	0	218
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	109	8	0	117
		Total da Especialidade	715	33	1	749
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	155	48	0	203
		FLORISBELA DIAS VASQUES	49	0	1	50
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	198	0	14	212
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	142	62	0	204
		Total da Especialidade	544	110	15	669
	PEDIATRIA	CARLA VANESSA DE SOUSA	0	24	0	24
		MARIA INES DA SILVA PIRES	8	0	0	8
		MARLY ARRUDA CAMARGO	82	7	3	92
		TANIA MOREIRA NOBREGA	109	24	1	134
		Total da Especialidade	199	55	4	258
	PEDIATRIA ALTO	MARLY ARRUDA CAMARGO	2	0	3	5

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Jardim América	PEDIATRIA ALTO ----	Total da Especialidade	2	0	3	5
	Total da Unidade de Saúde		1.460	198	23	1.681
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	MARINA CARLA SOARES MADEIRA	149	10	5	164
		RUBER PAULO DE OLIVEIRA GOMES	150	0	0	150
		Total da Especialidade	299	10	5	314
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	153	5	2	160
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	73	1	1	75
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	156	0	0	156
		Total da Especialidade	382	6	3	391
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	281	0	5	286
		Total da Especialidade	281	0	5	286
	Total da Unidade de Saúde		962	16	13	991
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	FABRICIA FERREIRA DE MOURA	155	157	0	312
		MARIA ANGELICA BATISTA DOS SANT	310	32	0	342
		MYCHELLY DI CASTRO MOLINARI CU	307	17	0	324
		TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	267	0	2	269
		VICENTE JOSE VITA	310	0	1	311
		VILMAR PIRES DE PAIVA	322	17	0	339
		Total da Especialidade	1.671	223	3	1.897
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	167	52	3	222
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	202	26	1	229
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	293	0	4	297
		EBERTH FRANCO VENCIO	152	0	1	153
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	56	10	3	69
		Total da Especialidade	870	88	12	970
	PEDIATRIA	CLAUDIO RAUL TAVARES	48	68	4	120
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	158	0	2	160
		THEODORA NUNES DRUMMOND	307	20	7	334
		Total da Especialidade	513	88	13	614
	Total da Unidade de Saúde		3.054	399	28	3.481
CS CIDADE	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	307	16	1	324

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO	CLINICO GERAL	PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	165	25	4	194
		Total da Especialidade	472	41	5	518
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	105	0	0	105
		MUSBAH NADER KOLAILAT	160	15	0	175
		Total da Especialidade	265	15	0	280
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	51	138	5	194
		VERA MARIA CAETANO MENDES	190	26	3	219
		Total da Especialidade	241	164	8	413
	Total da Unidade de Saúde		978	220	13	1.211
	MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	KELLEN SEBBA DE ALENCAR	20	0	0
Total da Especialidade			20	0	0	20
Total da Unidade de Saúde		20	0	0	20	
Total Geral		32.855	3.243	1.465	37.563	

**Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2016 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/01	CS Esplanada do Anicuns	André	Antônio Gomes Teles	5054	Férias (19/01 a 02/02). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
04/01	CS Esplanada do Anicuns	André	Elenilson De Godoy Alves	3675	Férias (19/01 a 02/02). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
05/01	CS Parque Anhanguera	Cláudia	André Ibrahim Bayeh	5374	Férias (10 a 20/02). Agenda gerada conferido SICAA. Unidade ciente em cancelar primeira e retorno. (Paulo)	NO PRAZO
05/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Viviane	Fabírcia Ferreira De Moura	8014	Férias (05/01 a 19/01). Foram canceladas 61 vagas disponíveis e remanejadas 84 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drª Vilmar Pires De Paiva'</u> - 07 consultas do dia 05/01 para o dia 07/01; - 12 consultas do dia 05/01 para o dia 11/01; - 21 consultas do dia 05/01 para o dia 13/01; <u>Drª Mychelly Di Castro Molinari Curado</u> - 07 consultas do dia 06/01 para o dia 07/01; - 03 consultas do dia 06/01 para o dia 12/01; - 06 consultas do dia 06/01 para o dia 13/01; <u>Drº Vicente Jose Vita</u> - 07 consultas do dia 07/01 para o dia 08/01; - 07 consultas do dia 07/01 para o dia 11/01; <u>Drª Talita Clementino Moraes E Cunha</u> - 12 consultas do dia 12/01 para o dia 12/01; - 02 consultas do dia 12/01 para o dia 14/01. (Regina)	FORA DO PRAZO
05/01	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Viviane	Fabírcia Ferreira De Moura	8014	Férias (09/07 a 02/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina) Foi reforçado para cancelar na Unidade 1ª consulta e retorno. (Regina)	NO PRAZO
06/01	Ciams Novo Horizonte	Larissa	Marina Carla Soares	14144	Férias (11 a 25/02). Agenda não gerada, conferindo pelo Sicaa. (Cleber)	NO PRAZO
06/01	CS Vila União	Paola	Irislene Ferreira da Silva	4384	Férias (01 a 15/02). Agenda não gerada, conferindo pelo Sicaa. (Cleber)	NO PRAZO
06/01	CS Vila Maua	Cristina	Maria da Conceição Matos	5173	Férias (11 a 25/01). Agenda não gerada, conferindo pelo Sicaa. (Cleber)	NO PRAZO



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2016 (FÉRIAS)

06/01	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Cláudio Raul Tavares	4804	Férias (18/01 a 01/02). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA.(Angélica)	FORA DO PRAZO
06/01	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	Férias (18/01 a 01/02). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA.(Angélica)	FORA DO PRAZO
06/01	CS Setor Rodoviário	Jhully	Gilmar Sisterolli de Carvalho	5457	Férias (16/02 a 01/03). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
07/01	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Antônio De Melo Anes Júnior	9868	Férias (19/01 a 02/02). Agenda não gerada conferido SICCA. (Regina)	FORA DO PRAZO
07/01	Centro de Saúde Vila Boa	Valeria	Suzete Assis De Oliveira	4291	Férias (19/01 a 02/02). Agenda não gerada conferido SICCA. (Regina)	FORA DO PRAZO
11/01	Cais Chácara do Governador	Joelma	Danielle Moreno Castanho Bertoline	12596	Férias (11 a 25/01). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	FORA DO PRAZO
14/01	Cais Bairro Goiá	Edna	João Gomes do Sacramento	3315	Férias (21/01 a 04/02). Foram canceladas 24 vagas disponíveis. Informado para unidade cancelar as vagas geradas. (Cleber)	FORA DO PRAZO
15/01	Ciams Jardim América	Eliane	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	Férias (21/01 a 04/02). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas do dia 21/01 para o dia 22/01 - <u>Dr Jacinto José de Almeida</u> . (A srª Eliane da unidade, fica ciente em cancelar a agenda da profissional, de 1ª consulta e retorno a partir do dia 25/01). (Angélica)	FORA DO PRAZO
15/01	Ciams Jardim América	Eliane	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	Férias 04 a 18/04). Agenda não gerada do dia 04 a 09/04 de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA e gerada do dia 11 ao dia 18/04; de 1ª consulta e retorno. A srª Eliane esta ciente, e orientada a cancelar a agenda da profissional neste período. (Angélica)	NO PRAZO
18/01	CS Jardim Guanabara	Adjar	Divaldo Matos Santana	1477	Férias (15/02 a 29/02). Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
18/01	CS Conjunto Riviera	Elza	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	Férias (11 a 25/02). Agenda gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
19/01	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Fabírcia Ferreira De Moura	8014	Férias (19/01). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 21/01; - 21 consultas para o dia 26/01; - 07 consultas para o dia 27/01.(Angélica)	FORA DO PRAZO
20/01	Cais Vila Nova	Ednay	Marilda de Freitas Macedo	4195	Férias (10 a 24/02), Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)	NO PRAZO

● TELECONSTRUCT ●

21/01	CS Vila União	Andressa	Irislene Ferreira Da Silva	4384	<i>Férias (01 a 15/02).</i> Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
25/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires De Paiva	3168	<i>Férias (04/05 a 02/06).</i> Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
25/01	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Erwin Moreira Da Rocha	6104	<i>Férias (01 a 15/02).</i> Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. EULI JOSE BRAGA - 08 consultas do dia 01/02 para o dia 01/02; - 01 consulta do dia 02/02 para o dia 01/02; - 03 consultas do dia 02/02 para o dia 02/02; - 02 consultas do dia 03/02 para o dia 02/02. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
26/01	Ciams Jardim América	Valéria	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Férias (19/05 a 17/06).</i> Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
26/01	CS Fama	Nelma	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Férias (10 a 24/02).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
27/01	CIAMS Novo Horizonte	Fernanda	Marina Carla Soares Madeira	14144	<i>Retificação de Férias (11 a 19/02).</i> Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
28/01	CS Vila União	Andressa	Irislene Ferreira Da Silva	4384	<i>Retificação de Férias (15/02 a 29/02).</i> Agenda gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (A srª Andressa, fica ciente do cancelamento de 1ª consulta e retorno, neste período). <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO

**Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

SECRETARIA DE SAÚDE
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2016 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/01	Cais Chácara do Governador	Mônica	Livia Maria Da Silva E Melo	14797	Licença Médica (04/01 a 08/01). Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 60 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Ivan Sérgio Porto Júnior</u> - 17 consultas do dia 04/01 para o dia 11/01; - 03 consultas do dia 04/01 para o dia 12/01; - 16 consultas do dia 05/01 para o dia 12/01; - 06 consultas do dia 06/01 para o dia 12/01; - 18 consultas do dia 06/01 para o dia 13/01.(Angélica)	***
06/01	CS Cidade Jardim	Maria José	Danuzia Muniz Camelo	4510	Licença Médica (A partir do dia 06/01 – Por Tempo Indeterminado). Foram canceladas 45 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Drª: Vera Maria Caetano</u> - 09 consultas do dia 07/01 para o dia 08/01; - 01 consulta do dia 07/01 para o dia 11/01; - 09 consultas do dia 08/01 para o dia 11/01; - 06 consultas do dia 08/01 para o dia 13/01; - 06 consultas do dia 12/01 para o dia 13/01; - 01 consulta do dia 12/01 para o dia 14/01; - 01 consulta do dia 13/01 para o dia 14/01. (Cleber)	***
08/01	Cais Bairro Goia	Tatiane	Roseli Aparecida Resende	3671	Licença Médica (19 a 31/01). Foram canceladas 40 vagas disponíveis e não houve pacientes remanejados.(Angélica)	FORA DO PRAZO
11/01	CS Esplanada do Anicuns	Sirlene	Antônio Gomes Teles	5054	Licença Médica (11 a 18/01). Foram canceladas 34 vagas disponíveis e remanejadas 64 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 11/01 para o dia 19/01; - 04 consultas do dia 11/01 para o dia 20/01; <u>Cs Vila Canaa - Lorena Yoshie Gondo Ribeiro</u> - 09 consultas do dia 12/01 para o dia 13/01; - 07 consultas do dia 12/01 para o dia 15/01; - 05 consultas do dia 13/01 para o dia 15/01; - 09 consultas do dia 13/01 para o dia 19/01; - 08 consultas do dia 15/01 para o dia 19/01; - 08 consultas do dia 18/01 para o dia 19/01.(Angélica)	***
12/01	CS Vila Canaã	Paulo	Francesco Riccio	7779	Licença Prêmio (15/01 a 13/04). Foram canceladas 47 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma :	FORA DO PRAZO



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2016 (LICENÇA)

					<u>Drº: Olimpio Pereira Neto</u> - 07 consultas do dia 15/01 para o dia 18/01; - 04 consultas do dia 18/01 para o dia 18/01; - 04 consultas do dia 19/01 para o dia 19/01. (Cleber)	
14/01	Cais Bairro Goiá	Carlos Gomes	Roseli Aparecida Resende	3671	<u>Licença Prêmio (01/02 a 30/03)</u> . Agenda não gerada conferido SICA.A. (Regina)	NO PRAZO
22/01	CS Cidade Jardim	Maria José	Danuzia Muniz Camelo	4510	<u>Licença Médica (21/01 a 19/02)</u> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Drº: Vera Maria Caetano</u> - 10 consultas do dia 27/01 para o dia 25/01; - 09 consultas do dia 28/01 para o dia 27/01; - 02 consultas do dia 28/01 para o dia 28/01; - 07 consultas do dia 29/01 para o dia 28/01; - 02 consultas do dia 29/01 para o dia 29/01. (Cleber)	***
26/01	CS Vila União	Andressa	Márcia Regina Freire	7500	<u>Licença Médica por tempo Indeterminado (a partir do dia 28/01)</u> . Foram canceladas 41 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Cs Vila Maua - Arlene Rodrigues Lyra</u> - 06 consultas do dia 28/01 para o dia 01/02; - 04 consultas do dia 01/02 para o dia 02/02; - 03 consultas do dia 02/02 para o dia 03/02. (Obs.: A sr ª Andressa, da unidade fica ciente em cancelar a agenda da profissional de 1ª consulta e retorno, a partir do dia 08/02).(Angélica)	***
27/01	Ciams Jardim América	Elfrida	Carla Vanessa De Sousa	8686	<u>Licença Médica (29/01 a 29/02)</u> . Foram canceladas 51 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas, agendadas da seguinte forma: <u>Drª Tânia Moreira Nóbrega</u> - 07 consultas do dia 29/01 para o dia 01/02; - 05 consultas do dia 29/01 para o dia 02/02; - 01 consulta do dia 29/01 para o dia 03/02; - 04 consultas do dia 02/02 para o dia 03/02; - 01 consulta do dia 02/02 para o dia 04/02. (Paulo)	***

**Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2016 (POR FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/01	CS Vila Canaã	Paulo	Francesco Riccio	7779	<i>Atestado Médico (05/01)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 06/01, com Dr: Olimpio Pereira Neto. (<i>Cleber</i>)	***
04/01	CS Água Branca	Célia	Helio Gonçalves Pinho	3393	<i>Atestado Médico (04/01)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 06/01, com a mesma profissional. (<i>Cleber</i>)	***
04/01	Cais Vila Nova	Síria	Carlos Alberto Cascao	2621	<i>Folga de Aniversário (26/01)</i> . Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICA. (<i>Angélica</i>)	NO PRAZO
04/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mychelly Di Castro Molinari Curado	16648	<i>Falta (30/12)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 11/12; - 06 consultas para o dia 12/12. (<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
04/01	Ciams Jardim América	Eliane	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Atestado Médico (05/01)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 07/01, com a mesma profissional. (<i>Cleber</i>)	***
04/01	Cais Finsocial	Carmen	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Falta (04/01- somente o Período)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 05/01; - 08 consultas para o dia 11/01. (<i>Cleber</i>)	FORA DO PRAZO
04/01	CS Vila Moraes	Shirley	Rosaura Diniz Pimentel	5229	<i>Capacitação Arboviroses (12/01)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis. (<i>Paulo</i>)	FORA DO PRAZO
04/01	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Indra Gonella Fontenelle	12775	<i>Atestado Médico (04/01)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 06/01; - 11 consultas para o dia 11/01; - 04 consultas para o dia 13/01. (<i>Regina</i>)	***
05/01	Cais Finsocial	Carmem	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Falta (05/01)</i> . Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Cais Candida De Moraes - Cláudia Cássia De Almeida</i> - 20 consultas para o dia 07/01; <i>Cais Candida De Moraes - José Da Costa Cordeiro Filho</i>	FORA DO PRAZO

● ● **TOLECONUOTO** ● ●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2016 (POR FALTA)

					- 10 consultas para o dia 11/01. (Angélica)	
05/01	Cais Vila Nova	Síria	Marilda De Freitas Macedo	4195	Atestado Médico (15/01 – Período Matutino). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e não houve pacientes remanejados. (Angélica)	***
05/01	CS Cidade Jardim	Maria	Danuzia Muniz Camelo	4510	Atestado Médico (05/01). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr^o: Vera Maria Caetano</u> - 07 consultas para o dia 06/01; - 08 consultas para o dia 07/01. (Cleber)	***
05/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Cláudio Raul Tavares	4804	Atestado Médico (05/01). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 08/01. Obs. : O profissional atendeu 06 pacientes, e estes não foram remanejados. (Angélica)	***
05/01	CS Fama	Gloria	Janete Guimaraes Alves	5326	Grade Equivocada (05/01). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 06/01; - 08 consultas para o dia 07/01; <u>Centro de Saúde Esplanada do Anicuns</u> <u>Dr^o: Elenilson de Godoy</u> - 03 consultas para o dia 06/01; - 01 consulta para o dia 07/01. (Cleber)	FORA DO PRAZO
05/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Cláudio Raul Tavares	4804	Atestado Médico (06/01). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 11/01; - 08 consultas para o dia 12/01. (Angélica)	
5/1	CS Agua Branca	Fernando	Jose Janos Raven	4048	Motivo Particular (05/01). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 06/01; - 06 consultas para o dia 07/01; - 03 consultas para o dia 08/01. (Cleber)	FORA DO PRAZO
05/01	CS Cidade Jardim	Terezinha	Danuzia Muniz Camelo	4510	Atestado Médico (06/01). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas, agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 06/01 para o dia 08/01; - 03 consultas do dia 06/01 para o dia 12/01. (Paulo)	***
05/01	Cais Goiá	Tatiane	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	Atestado Médico (08/01). Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 11/01; com a mesma	***

DOTOCONULU
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2016 (POR FALTA)

					profissional. (Angélica)	
05/01	Cais Goiá	Tatiane	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Atestado Médico (07 e 08/01). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 55 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas do dia 07/01 para o dia 11/01; - 12 consultas do dia 07/01 para o dia 12/01; - 03 consultas do dia 07/01 para o dia 13/01; - 15 consultas do dia 08/01 para o dia 13/01; - 11 consultas do dia 08/01 para o dia 14/01. (Angélica)	***
05/01	CS Água Branca	Fernando	Fabício Valtville Montijo	12497	Atestado Médico (05/01). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 06/01; - 07 consultas para o dia 07/01; - 10 consultas para o dia 08/01. (Cleber)	***
05/01	CS Esplanada do Anicuns	André	Sérgio Raul Aquino E.Silva	6715	Capacitação de Zika Virus (12/01). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 13/01. (Regina)	FORA DO PRAZO
05/01	CS Criméia Leste	Ana Maria	Maria Lúcia Da Silva	3708	Motivo Particular (18/01 a 01/02). Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	FORA DO PRAZO
06/01	CIAMS Jardim América	Eliane	Doliana Martins Brasil	8956	Atestado Médico (06/01). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 11/01; - 03 consultas para o dia 13/01. (Angélica)	***
06/01	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Cláudio Raul Tavares	4804	Atestado Médico (08/01). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 13/01. (Angélica)	***
06/01	Centro De Saúde Vila Santa Helena	Meiriane	Fabio Brockestayer	7508	Capacitação Zika Virus (14/01). Foram canceladas 15 vagas disponíveis e não houve consultas remanejadas. (Angélica)	FORA DO PRAZO
06/01	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	Atestado Médico (07/01). Foram remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 11/01; com a mesma profissional. (Angélica)	***
06/01	Centro De Saúde Setor Perim	Deja	Tereza Cristina Da Rocha Medeiros	4558	Atestado Médico (05/01). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 08/01; - 07 consultas para o dia 11/01. (Regina).	***
06/01	CS Água Branca	Fernando	José Janos Raven Nunes	4148	Motivo Particular (06, 07, 08), Foram canceladas 03 vagas	FORA DO PRAZO



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2016 (POR FALTA)

					disponíveis e remanejadas 33 consultas, agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 06/01 para o dia 11/01; - 02 consultas do dia 06/01 para o dia 12/01; - 08 consultas do dia 07/01 para o dia 13/01; - 04 consultas do dia 07/01 para o dia 14/01; - 08 consultas do dia 08/01 para o dia 14/01; - 02 consultas do dia 08/01 para o dia 15/01. (Paulo)	
07/01	CS Cidade Jardim	Maria Jose	Vera Maria Caetano	5924	<i>Atestado Médico (07/01).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 08/01; - 02 consultas para o dia 11/01; - 08 consultas para o dia 14/01; - 05 consultas para o dia 15/01. (Cleber)	***
07/01	Cais Vila Nova	Síria	Carlos Alberto Cascao	2621	<i>Capacitação em Dengue, Chikungunya e Zika Vírus (12/01 – Matutino).</i> Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 12/01, no período vespertino. (Angélica)	FORA DO PRAZO
07/01	Cais Vila Nova	Síria	David Gonçalves De Moraes	6252	<i>Capacitação em Dengue, Chikungunya e Zika Vírus (12/01).</i> Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas para o dia 13/01 com o mesmo profissional.(Angélica)	FORA DO PRAZO
07/01	Cais Vila Nova	Síria	Zilmar Vidal De Oliveira	2816	<i>Capacitação em Dengue, Chikungunya e Zika Vírus (12/01).</i> Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 13/01; com o mesmo profissional.(Angélica)	FORA DO PRAZO
07/01	Cais Vila Nova	Síria	Marilda De Freitas Macedo	4195	<i>Capacitação em Dengue, Chikungunya e Zika Vírus (14/01 – Matutino).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e não houve consultas remanejadas.(Angélica)	FORA DO PRAZO
07/01	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	<i>Atestado Médico (07/01).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 13/01; - 04 consultas para o dia 14/01.(Angélica)	***
07/01	Cais Vila Nova	Síria	Sérgio Raul Aquino	6715	<i>Capacitação em Dengue, Chikungunya e Zika Vírus (12/01).</i> Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 13/01, com o mesmo profissional. (Cleber)	FORA DO PRAZO

TOLECONSUETO
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2016 (POR FALTA)

07/01	Cais Parque Das Amendoeiras	Cida	Jonas José De Souza	6049	<i>Atestado Médico (07 e 08/01).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 07/01 para o dia 11/01. <i>(Angélica)</i>	***
07/01	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Antônio De Melo Anes Júnior	9868	<i>Folga de Aniversário (13/01).</i> Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas todas antecipadas para o dia 12/01 com o mesmo profissional. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
07/01	Centro de Saúde Vila Boa	Valeria	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	<i>Grupo Hiperdia (28/01).</i> Agenda não gerada conferido SICCA. <i>(Regina)</i>	NO PRAZO
08/01	CIAMS Jardim América	Eufrieda	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Atestado Médico (07 01).</i> Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 13/01; - 14 consultas para o dia 14/01; <u><i>Drª Vera Lucia Nunes Da Silva</i></u> - 05 consultas para o dia 11/01. <i>(Regina)</i>	***
08/01	CS Setor Perim	Darci	Cairo Jose Rodrigues	6578	<i>Atestado Médico (08/01).</i> Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 11/01; - 02 consultas para o dia 12/01. <i>(Cleber)</i>	***
08/01	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes	5435	<i>Atestado Médico (08/01).</i> Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 11/01. <i>(Angélica)</i>	***
08/01	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	Sirlene	Elenilson De Godoy Alves	3675	<i>Capacitação em Dengue, Chikungunya e Zika Vírus (12/01).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 13/01. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
08/01	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes	5435	<i>Atestado Médico (18 e 19/02).</i> Agenda gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. Obs.: A srª Eleusa fica ciente em cancelar a agenda da profissional. <i>(Angélica)</i>	***
08/01	CS Criméia Leste	Suely	Rubens Sérgio Camargo	1648	<i>Capacitação em Dengue, Chikungunya e Zika Vírus (12/01).</i> Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o 13/01. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
08/01	CS Criméia Leste	Suely	Maria Lúcia da Silva	3708	<i>Capacitação em Dengue, Chikungunya e Zika Vírus (14/01).</i> Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o 15/01. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO

●●●●●●●●●●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2016 (POR FALTA)

08/01	Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	Alice	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Capacitação em Dengue, Chikungunya e Zika Vírus (12/01).</i> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 13/01. <i>(Regina)</i>	FORA DO PRAZO
08/01	Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	Alice	Gilmar Sisteroli De Carvalho	5457	<i>Capacitação em Dengue, Chikungunya e Zika Vírus (12/01).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para o dia 13/01; - 05 consultas para o dia 14/01. <i>(Regina)</i>	FORA DO PRAZO
08/01	Centro de Saúde Fama	Ismênia	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (11/01).</i> Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 13/01. <i>(Regina)</i>	***
11/01	Centro de Saúde Parque Amazônia	Marceli	Izabella Neves Araújo	12486	<i>Atestado Médico (11/01).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 13/01; - 05 consultas para o dia 14/01. <i>(Angélica)</i>	***
11/01	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Leonildo De Freitas Negreto	3981	<i>Capacitação em Dengue, Chikungunya e Zika Vírus (12/01).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 13/01; - 06 consultas para o dia 14/01. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
11/01	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	André De Oliveira Santana	7751	<i>Atestado Médico (11/01).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 13/01; - 08 consultas para o dia 14/01; - 05 consultas para o dia 18/01;. <i>(Regina)</i>	***
12/01	Centro de Saúde Parque Amazônia	Marceli	Izabella Neves Araujo	12486	<i>Atestado Médico (12/01).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 18/01; com a mesma profissional. <i>(Angélica)</i>	***
12/01	CS Maria Dilce	Fabiola	Carlos César Borges	3475	<i>Atestado Médico (13 e 14/01).</i> Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 13/01 para o dia 18/01; - 02 consultas do dia 14/01 para o dia 18/01; - 02 consultas do dia 14/01 para o dia 19/01. <i>(Angélica)</i>	***
12/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Claudio Raul Tavares	4804	<i>Atestado Médico (13 e 15/01).</i> Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2016 (POR FALTA)

					forma: <u>Dr Theodora Nunes Drummond</u> - 13 consultas do dia 13/01 para o dia 18/01; - 03 consultas do dia 15/01 para o dia 19/01. (Angélica)	
12/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	Atestado Médico (13/01). Foram remanejadas 06 consultas agendadas da para o dia 18/01. <u>Dr Divino Pereira De Miranda.(Angélica)</u>	***
12/01	Cais das Amendoeiras	Camila	Carlos César Borges	3475	Atestado Médico (13 a 15/01). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas do dia 13/01 para o dia 18/01; - 03 consultas do dia 15/01 para o dia 19/01. (Cleber)	***
12/01	Ciams Novo Horizonte	Mirene	Fábio Guilherme da Silveira	3497	Motivo Particular (12/01). Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 15/01; - 02 consultas para o dia 18/01. O Profissional fará reposição no dia 14 e 15/01, autorizado pela Coordenação Drª Iraci. (Cleber)	FORA DO PRAZO
12/01	Cais Finsocial		Viviane Franco Carneiro	12904	Falta (12/01- Somente o Período Vespertino). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 11 consultas para o dia 18/01; - 04 consultas para o dia 19/01. (Cleber)	FORA DO PRAZO
13/01	Cais Vila Nova	Olga	Fabrcio Queiroz Correia	8825	Reunião junto a SMS (13/01). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 13/01 para o dia 18/01; - 04 consultas do dia 13/01 para o dia 19/01. (Paulo)	***
13/01	Ciams Jardim América	Eliane	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	Motivo Particular (20/04). Autorizado pela Coordenação Drª Iraci Rezende de que a profissional não atenderá no dia 20/04 e fará reposição em 15/04; das 14h:00 as 17h:00. Agenda gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (Obs.: A srª Eliane da unidade fica ciente em cancelar a agenda da medica do dia 20/04 e gerar a agenda extra do dia 15/04). (Angélica)	NO PRAZO
13/01	Ciams Jardim América	Eliane	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	Atestado Médico (15/04). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 18/01; - 03 consultas para o dia 19/01; (Angélica)	***

GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2016 (POR FALTA)

13/01	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<i>Folga de Aniversário (26/01).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
13/01	CS Vila Canaã	Joieli	Aracely Rosa De Oliveira	6543	<i>Falta de Energia (13/01).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 13/01 para o dia 18/01; - 04 consultas do dia 13/01 para o dia 19/01. (Paulo)	***
13/01	CS Vila Canaã	Joieli	Lorena Yoshie Gondo Ribeiro	9950	<i>Falta de Energia (13/01).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 13/01 para o dia 19/01; - 12 consultas do dia 13/01 para o dia 20/01; - 04 consultas do dia 13/01 para o dia 22/01. (Paulo)	***
13/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	<i>Atestado Médico (13/01).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 20/01; - 07 consultas para o dia 21/01. (Angélica)	***
13/01	CS Balneário Meia Ponte	Keila	Augusto César Pereira Rodrigues	4915	<i>Atestado Médico (13, 14 e 15/01).</i> Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejados 79 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas do dia 13/01 para o dia 18/01; - 17 consultas do dia 13/01 para o dia 19/01; - 18 consultas do dia 14/01 para o dia 20/01; - 10 consultas do dia 14/01 para o dia 21/01; - 16 consultas do dia 15/01 para o dia 21/01; - 04 consultas do dia 15/01 para o dia 22/01. (Paulo)	***
14/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	<i>Atestado Médico (14/01).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Divino Pereira De Miranda</u> - 10 consultas para o dia 21/01; - 02 consultas para o dia 22/01. (Angélica)	***
14/01	CS Fama	Célia	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	3360	<i>Atestado Médico (14/01).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 18/01; - 07 consultas para o dia 19/01. (Angélica)	***
14/01	CS Esplanada do Anicuns	Andre	Elenilson de Godoy	3675	<i>Atestado Médico (14/01).</i> Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma :	***

● TELCONUOT ●

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JANEIRO / 2016 (POR FALTA)

					<u>CS Cidade Jardim</u> <u>Dr^a: Danuzia Muniz</u> - 04 consultas para o dia 15/01; - 11 consultas para o dia 19/01; - 02 consultas para o dia 20/01. <i>(Cleber)</i>	
14/01	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Tânia Mara Lourenço	6798	Motivo de Falta (18 e 19/01). Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas, agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 18/01 para o dia 20/01; - 05 consultas do dia 19/01 para o dia 21/01. Fará reposições em 29/01 e 05/02. Agenda gerada. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
14/01	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	Michéle Roncato França	11751	Folga Adquirida (11/02). Agenda não gerada conferido SICAA. Folga adquirida devido ter participado no Matriciamento em Geriatria em 26/11/15. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
18/01	CS Cidade Jardim	Conceição	Musbah Nader	5953	Atestado Médico (18/01). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 19/01; - 05 consultas para o dia 20/01; - 07 consultas para o dia 21/01. <i>(Cleber)</i>	***
18/01	Ciams Jardim América	Luciana	Tânia Moreira Nóbrega	9470	Atestado Médico (dias 18/01 e 20/01). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 18/01 para o dia 25/01; - 03 consultas do dia 18/01 para o dia 26/01; - 05 consultas do dia 20/01 para o dia 26/01. <i>(Paulo)</i>	***
19/01	CAIS Finsocial	Cármem	Viviane Franco Carneiro	12904	Motivo Particular (19/01-Período Vespertino). Foram remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 25/01; com a mesma profissional. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
19/01	Cais Parque das Amendoeiras	Cida	Eduardo Santana	5504	Atestado Médico (19/01). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 19/01 para o dia 25/01; - 02 consultas do dia 19/01 para o dia 26/01. <i>(Paulo)</i>	***
19/01	Ciams Jardim América	Luciana	Vera Lúcia Nunes	4041	Atestado Médico (19/01). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 19/01 para o dia 27/01;	***

● TELECONUITS ●

					- 05 consultas do dia 19/01 para o dia 28/01. (Paulo)	
20/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Viviane	Theodora Nunes Drummond	4060	Atestado Médico (19/01- somente o período vespertino). Foram remanejadas 20 consultas agendadas todas para o dia 25/01, com a mesma profissional. (Cleber)	***
20/01	CS Parque Amazonia	Marceli	Maria Ivete De Lima Santos	3717	Grade Equivocada (20/01). Foram remanejados 06 consultas agendadas para o dia 25/01. (Obs.: Somente os ptes que não foram atendidos pela profissional, foram remanejados). (Angélica)	FORA DO PRAZO
20/01	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Leonildo de Freitas Negretto	3981	Atestado Médico (28/01). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 01 consulta, para o mesmo profissional dia 25/01. (Paulo)	***
20/01	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Atestado Médico (28/01). Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas, todas para o dia 25/01 com o mesmo profissional. (Paulo)	***
21/01	CS Cidade Jardim	Maria José	Danuzia Muniz Camelo	4510	Atestado Médico (21/01). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 22/01; - 07 consultas para o dia 26/01. (Cleber)	***
21/01	Cais Bairro Goia	Edna	Elidia Célia Santillo	5291	Atestado Médico (22/01). Foram remanejadas 03 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas todas para o dia 25/01, com a mesma profissional. (Cleber)	***
22/01	CS Parque Anhanguera	Aryane	Ivan Isaac	2213	Atestado Médico (22/01). Foi cancelada 01 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma : - 11 consultas para o dia 25/01; - 07 consultas para o dia 26/01. (Cleber)	***
22/02	Centro de Saúde Vila União	Andressa	Rosely Rosa De Castro Costa	5983	Atestado Médico (22/01). Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 25/01 com a mesma profissional. (Angélica)	***
22/02	CS Vila Santa Helena	Meiriane	Swzy Rocha De Moraes	12653	Atestado Médico (25/01). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 26/01; - 01 consulta para o dia 27/01. (Angélica)	***
22/02	Cais Finsocial	Viviane	Jefferson Brockestayer Filho	7880	Motivo Particular (22/01 – Período Vespertino). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas para o dia 26/01; com o mesmo profissional. (Angélica)	FORA DO PRAZO



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2016 (POR FALTA)

22/01	Centro De Saúde Parque Anhanguera	Cláudia	Ivan Isaac	2213	<i>Atestado Médico (22/01).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas para o dia 01/02 para o mesmo profissional. (<i>Regina</i>)	***
22/01	CS Fama	Ismênia	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (25/01).</i> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas todas agendadas para o mesmo profissional dia 27/01. (<i>Paulo</i>)	***
25/01	Cais Bairro Goiá	Euripa	Elidia Celia Santillo Gomes	5291	<i>Atestado Médico (25/01).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 28/01; - 08 consultas para o dia 29/01. (<i>Angélica</i>)	***
25/01	CS Criméia Leste	Ana	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	<i>Atestado Médico (25/01).</i> Foram canceladas 02 consultas e remanejadas 11 consultas, agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 25/01 para o dia 29/01; - 06 consultas do dia 25/01 para o dia 01/02. (<i>Paulo</i>)	***
25/01	Cais Chácara do Governador	Mônica	Livia Maria da Silva	14797	<i>Atestado Médico (25/01).</i> Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas todas para o dia 27/01, com a mesma profissional. (<i>Cleber</i>)	***
25/01	Centro de Saúde Vila União	Louise Lima	Irislene Ferreira Da Silva	4384	<i>Folga de Aniversário (22/02).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Regina</i>)	NO PRAZO
26/01	Centro de Saúde Fama	Nelma	Janete Guimarães Alves	5326	<i>Atestado Médico (24/02).</i> Agenda gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. A srª Nelma fica ciente do cancelamento da agenda, nesta data. (<i>Angélica</i>)	***
26/01	Cais Chácara do Governador	Mônica	Livia Maria Da Silva E Melo	14797	<i>Atestado Médico (26/01).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 01/02; - 08 consultas para o dia 02/02. (<i>Angélica</i>)	***
26/01	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	Michele Roncato Franca	1175	<i>Atestado Médico (26/01).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 29 consultas, agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 26/01 para o dia 02/02; - 16 consultas do dia 26/01 para o dia 04/02. (<i>Paulo</i>)	***
26/01	CAIS Finsocial	Sirlene	Jefferson Brockestayer Filho	7880	<i>Motivo Particular (26/01).</i> Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: <i>CAIS Candida de Moraes</i> <i>Drª Viviane Rose Gomes De H. Cavalcanti</i>	FORA DO PRAZO

FILICINO

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JANEIRO / 2016 (POR FALTA)

					- 10 consultas para o dia 01/02; - 05 consultas para o dia 02/02; <u>Drª Marlene Quimico Umeno Santos</u> - 07 consultas para o dia 28/01. (Regina)	
26/01	CS Criméia Leste	Ana Maria	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	Atestado Médico (26/02). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 01/02; - 06 consultas para o dia 02/02.(Regina)	***
27/01	Ciams Jardim América	Eliane	Doliana Martins Brasil	8956	Atestado Médico (27/01). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 01/02; - 03 consultas para o dia 03/02. (Cleber)	***
27/01	Cidade Jardim	Maria José	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	Atestado Médico (27/01). Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 29/01; - 08 consultas para o dia 01/02; - 02 consultas para o dia 03/02. (Cleber)	***
27/01	CS Vila Mauá	Marizélia	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Motivo Particulares (02/02). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 03/02; - 02 consultas para o dia 04/02. (Cleber)	FORA DO PRAZO
27/01	Cais Goia	Carlos	Elidia Celia Santillo Gomes	5291	Atestado Médico (28/01). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 04/02; - 02 consultas para o dia 05/02.(Angélica)	***
27/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Celio Da Silva Rocha Vidal	6349	Atestado Médico (01 a 03/02). Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 01/02 para o dia 04/02; - 03 consultas do dia 02/02 para o dia 04/02; <u>Dr Arismar Pereira De Resende</u> - 03 consultas do dia 03/02 para o dia 04/02.(Angélica)	***
27/01	Cais Jardim Novo Mundo	Luciana	Benedito Monteiro De Queiroz Júnior	5408	Atestado Médico (22/01). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 01/02;	***

OTULCONUOTO
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2016 (POR FALTA)

					- 02 consultas para o dia 02/02.(<i>Angélica</i>)	
27/01	CS Parque Amazônia	Marceli	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Atestado Médico (03 a 05/02)</i> . Foram canceladas 30 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drº: Humberto Fernandes Martins</u> - 06 consultas do dia 03/02 para o dia 03/02. (<i>Cleber</i>)	***
27/01	CIAMS Novo Horizonte	Fernanda	Ruber Paulo De Oliveira Gomes	7383	<i>Folga de Aniversário (11/02)</i> . Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA.(<i>Angélica</i>)	NO PRAZO
27/01	CS Fama	Nelma	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (05/02)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e não houve pacientes remanejados.(<i>Angélica</i>)	***
27/01	CS Cidade Jardim	Daniela	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Atestado Médico (28/01)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas, agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 28/01 para o dia 01/02; - 03 consultas do dia 28/01 para o dia 03/02. (<i>Paulo</i>)	***
27/01	Centro de Saúde Criméia Leste	Sueli	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	<i>Atestado Médico (27/01 e 29/01)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 03/02; - 04 consultas para o dia 05/02; <u>Drº Rubens Sergio Camargo</u> - 07 consultas para o dia 02/02. (<i>Regina</i>)	***
28/01	Ciams Jardim América	Eliane	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Atestado Médico (28/01)</i> . Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 03/02; - 17 consultas para o dia 04/02; <u>Dr Florisbela Dias Vasques</u> - 01 consulta para o dia 01/02. (<i>Angélica</i>)	***
28/01	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Keila	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<i>Atestado Médico (28/01)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 01/02; - 03 consultas para o dia 02/02. (<i>Cleber</i>)	***
28/01	CS Vila Boa	Lourdes	José Amélio de Sousa	4599	<i>Atestado Médico (05/02)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas, todas para o dia 05/02 com o profissional Dr. Saulo Gonçalves. (<i>Paulo</i>)	***
28/01	CS Jardim Guanabara	Rafael	Divaldo Matos Santana	1477	<i>Motivo Pessoal (11/02)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Unidade	NO PRAZO

● **STOLCONUOTA** ●

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JANEIRO / 2016 (POR FALTA)

					ciente (Sr. Rafael), em cancelar primeira e retorno e criar grade extra dia 29/02. <i>(Paulo)</i>	
29/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires De Paiva	3168	<i>Atestado Médico (01/02)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas para o dia 03/02; com o mesmo profissional. <i>(Angélica)</i>	***
29/01	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Rodrigo Eduardo De Brito	12301	<i>Atestado Médico (12/02 e 15/02)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis. Srª Ana Maria da Unidade ficou ciente que será necessário cancelar vagas de retorno do dia. 15/02. <i>(Regina)</i>	****

**Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência /
outros).**



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2016 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Angelica Batista Dos Santos Gomes	5435	Entrada na Unidade (04/01). A profissional passara a atender a partir desta data, com o quantitativo de 80 consultas por semana, atendera às segundas; terça; quinta e sexta -feira, com 20ptes/dia, das 13h:00 as 17h:00min; Sendo 15 ptes de 1ª consulta e 05 retorno, com exceção às segundas -feiras, que será grade fechada. Agenda gerada e liberada para o 0800.(<i>Angélica</i>)	***
06/01	CS Vila Cemente	Ronice	Carmen Lucia Nery	11110	Bloqueio de Vaga (08/01). Foi bloqueado uma vaga para uma criança menos que 13 anos , para consultar com ginecologista Dr ^a : Carmen Lúcia no dia 08/01. O nome da pte Leandra Rafaelly da Silva -Data de Nascimento : 13/06/2003. (Cleber)	***
06/01	CIAMS Jardim América	Eliane	Doliana Martins Brasil	8956	Bloqueio de Vaga (14/01). Foi encaminhado e-mail solicitando atendimento ginecológico para PTE Rayssa Neres De Oliveira, menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 14/01 as 07h:00min com a Dr ^a Doliana Martins Brasil. A sr ^a Eliane da unidade, fica ciente dos procedimentos. (<i>Angélica</i>)	***
06/01	CS Cidade Jardim	Jhully	Walter Eustaquio Ribeiro	4114	Aposentadoria (02/06/14). A partir desta data, o profissional deixou de atender na referida unidade, por ter se aposentado, Decreto 1.400/2014. (<i>Angélica</i>)	***
06/01	CS Vila Canaã	Paulo César	Lorena Yoshie Gondo Ribeiro	3187	Entrada na Unidade (a partir de 05/01). A profissional passará a atender na referida unidade a partir de 05 de Janeiro, às terça, quarta e sexta-feira com um total de 80 PTE/semana, sendo 16 PTE de primeira e 4 retorno. Agenda gerada e liberada ao Teleconsulta. (<i>Paulo</i>)	***
07/01	CS Cidade Jardim	Maria José	Danuzia Muniz Camelo	4510	Retificação no E-mail Anterior – Fomos informados que a profissional estaria, a partir do dia 06/01, de Licença Médica. Porém a profissional passou pela Junta Médica e retornou aos atendimentos hoje no dia 07/01. Agenda liberada ao 0800. (<i>Cleber</i>)	***
07/01	Cais Vila Nova	Síria	Fabício Queiroz Correia	8825	Luto em Família (07/01). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 11/01; - 04 consultas para o dia 12/01.(<i>Angélica</i>)	***
08/01	CS água Branca	Milza	José Janos Raven Nunes	4048	Reforma Concluída (12/01). Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma:	***



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2016 (DIVERSOS)

					<u>CS conjunto riviera - José Janos Raven Nunes</u> - 12 consultas do dia 12/01 para o dia 12/01; - 06 consultas do dia 13/01 para o dia 13/01; - 08 consultas do dia 14/01 para o dia 14/01; - 03 consultas do dia 15/01 para o dia 15/01. (Angélica)	
11/01	Cais Parque das Amendoeiras	Camila	Jonas Jose De Souza	6049	Falta de Energia (11/01). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas para o dia 13/01, com o mesmo profissional. (Angélica)	***
11/01	Cais Parque das Amendoeiras	Camila	Lincoln Marques Da Rocha Junior	7202	Falta de Energia (11/01). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas para o dia 13/01, com o mesmo profissional. (Angélica)	***
11/01	Cais Parque das Amendoeiras	Camila	Rodrigo Rasmussen De Lima	9946	Falta de Energia (11/01). Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 14/01; - 04 consultas para o dia 15/01. (Angélica)	***
11/01	Ciams Jardim América	Elfrida	Bernardo De Paula Neto	2399	Retorno a Unidade (a partir de 12/01). O profissional estará retornando à Unidade com o mesmo quantitativo de atendimento e mesmo dia, haja vista a Aposentadoria ter sido revogada Agenda gerada e liberada para o 0800. (Paulo)	***
12/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mychelly Di Castro Molinari Curado	16648	Falta de energia (11/01). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 18/01; - 09 consultas para o dia 19/01. (Angélica)	***
12/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Celio Da Silva Rocha Vidal	6349	Falta de energia (11/01). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 19/01; - 08 consultas para o dia 20/01. (Angélica)	***
12/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	Falta de energia (11/01). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 18/01; - 04 consultas para o dia 19/01. (Angélica)	***
18/01	CS Vila Canaã	Júnior	Dayra Elcira Penalba	4107	Aposentadoria (A partir do dia 12/01). Foram canceladas 78 vagas disponíveis e remanejadas 48 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Drª: Lorena Yoshie</u> - 01 consulta do dia 19/01 para o dia 20/01;	***



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2016 (DIVERSOS)

				- 01 consulta do dia 19/01 para o dia 22/01; - 16 consultas do dia 19/01 para o dia 26/01; - 16 consultas do dia 20/01 para o dia 26/01; - 09 consultas do dia 20/01 para o dia 27/01; - 04 consultas do dia 21/01 para o dia 27/01; - 01 consulta do dia 26/01 para o dia 27/01. (Cleber)		
18/01	CS Vila União	Andressa	José Balduino Valente	1023	Renovação de Contrato (20/01). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 21/01; - 04 consultas para o dia 22/01. (Cleber)	***
18/01	CS Fama	Ismênia	Rosa Maria do Nascimento Gonçalves	3360	Bloqueio de Vaga -- Foi solicitado pela Unidade bloqueio de uma vaga de ginecologista, para a menor de 13 anos, Emily Joyce Santos da Silva, com a profissional Drª Rosa Maria Nascimento Gonçalves. Bloqueio efetuado para o dia 21 de Janeiro, às 07h30min. Unidade de Saúde ciente. (Paulo)	***
19/01	CS Marinho Lemos	Mayara	Ana Beatriz Diniz Batista De Aguiar Teixeira	19385	Saída da Unidade (a partir de 16/11/15). A profissional deixou de atender na referida Unidade a partir desta data. Agenda não gerada nem primeira nem retorno. (Regina)	***
19/01	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Joana Angelica Carvalho Do Nascimento	9959	Saída da Unidade (a partir de 01/07/14). A profissional deixou de atender na referida Unidade a partir desta data. Agenda não gerada nem primeira nem retorno. (Regina)	***
20/01	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Harley Ricardo Rodrigues	6652	Bloqueio de Vaga (25/01). Foi bloqueado uma vaga disponível para uma criança de 12 anos com o ginecologista Drª Harley Ricardo Rodrigues para o dia 25/01 as 07: 00. (Cleber)	***
22/01	CS Parque Anhanguera	Luzimar	Maria Suely Gomes de Azara	3622	Aposentadoria (A partir do dia 27/11). A profissional Drª Maria Suely Gomes de Azara do Centro de Saúde Parque Anhanguera está aposentada somente em um dos vínculos (período vespertino do Município). Manterá grade período matutino (Estado). Agenda atualizada. (Cleber)	***
27/01	CS Fama	Cristiane	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	3360	Bloqueio de Vaga (29/02). Foi encaminhado e-mail solicitando atendimento ginecológico para PTE: Vitoria Benigno Pereira Dos Santos; menor de 13 anos. Foi agendada a consulta para o dia 29/01 as 09:30 com a Drª Rosa Maria Nascimento Gonçalves. A srª Cristiane da unidade fica ciente dos procedimentos.. (Angelica)	***
29/01	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Celia Mendonca Da Silva Borges	5552	Alteração de dia (A partir do dia 15/02). Autorizado pela Coordenação Drº Fabrício; de que a profissional passara a atender, apenas dois	***

UNILAC CONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JANEIRO / 2016 (DIVERSOS)

					dias/semana, sendo Terça e Quinta -feira, das 07h:00min as 19h:00min. A sr ^a Dorvinha esta ciente dos procedimentos.(<i>Angélica</i>)	
29/01	CS Parque Amazônia	Marceli	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Grupo de Tabagismo (12/02).</i> Autorizado pela Coordenação Dr ^o Fabricio; de que o profissional deixará de atender nesta data, para atendimento ao grupo de Tabagismo. A sr ^a Marceli fica ciente em cancelar a agenda do profissional de 1ª consulta e retorno nesta data. (<i>Angélica</i>)	NO PRAZO
29/01	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Valquíria Monteiro De Lima Borges	3608	<i>Averbação de Tempo de Contribuição (12/02).</i> Foram canceladas 24 vagas disponíveis. A profissional fará reposição no dia 18/02. Autorizado pela Coordenação : Dr Fabricio. Sr ^a Cláudia da Unidade ficou ciente que será necessário gerar a grade do dia 18/02 para reposição. (<i>Regina</i>)	NO PRAZO