

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – OUTUBRO /2015
- DÉCIMO SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO –
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

- TELECONSULTA
- CONSULTAS ESPECIALIZADAS
- CIAMS NOVO HORIZONTE



PREFEITURA DE GOIÂNIA

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 02 – Décimo Segundo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
 Outubro/2015

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	07
1.1. Espaço Físico.....	07
1.2. Recursos Materiais.....	07
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	09
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	09
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
2.1. Horário de Funcionamento.....	11
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	12
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	13
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	14
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
3.1. Dados Estatísticos.....	15
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	15
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Outubro de 2015.....	17
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	17

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Outubro de 2015	18
3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Outubro/15	19
3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	20
3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	21
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	21
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	22
3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	24
3.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	25
3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	26
3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	27
3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	28
3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014	29
3.1.15. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2015	30
3.1.16. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 / 2014 e 2015.....	31
3.1.17. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2015.....	32
3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Outubro nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/ 2014 e 2015	32
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	33
3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	34

3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	35
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	36
3.1.23 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	38
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	39
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	40
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	41
3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	42
3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015.....	43
 4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À OUTUBRO / 15.....	44
4.1. Pontos Positivos	50
4.2. Pontos Negativos	107
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	108
 CONSULTAS ESPECIALIZADAS.....	121
 CIAMS NOVO HORIZONTE.....	123
 ANEXOS.....	128

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – OUTUBRO /15
- DÉCIMO SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 62.187.140	12º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.
--------------------------------	---

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua práxis valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo.

Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos.

O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde, e em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Outubro/15 a agendou 31.382 (trinta e um mil trezentos e oitenta e dois) consultas básicas não- emergenciais.

No mês de Outubro/15 o quantitativo geral de atendimentos foi de 138.778 (cento e quarenta trinta e oito mil setecentos e setenta e oito), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 38.299 (trinta e oito mil duzentos e noventa e nove);

Dos 138.778 (cento e quarenta trinta e oito mil setecentos e setenta e oito), 38.299 (trinta e oito mil duzentos e noventa e nove) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 100.479 (cem mil quatrocentos e setenta e nove) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 62.410 (sessenta e dois mil quatrocentos e dez) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência

e 6.738 (seis mil setecentos e trinta e oito) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Setembro/15, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 142.497 (cento e quarenta e dois mil quatrocentos e noventa e sete) para 100.479 (cem mil quatrocentos e setenta e nove), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 41.259 (quarenta e um mil duzentos e cinquenta e nove) para 38.299 (trinta e oito mil duzentos e noventa e nove).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Outubro/15 estendeu suas atividades à 31 (trinta e uma) equipes, representando aproximadamente 124.000 (cento e quarenta e oito mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/15 foi observado o agendamento de 4.207 (quatro mil duzentos e sete) consultas, o que equivale a 17,89% (dezessete ponto oitenta e nove) do total de consultas marcadas nesse período. Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Outubro/2015 houve um acréscimo total de 13,21% (treze ponto vinte e um por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Setor Pedro Ludovico se despontou na marcação de consultas, com 2.422 (dois mil quatrocentos e vinte e dois) agendamentos, seguido do CAIS Bairro Goiá (1.952) e CIAMS Jardim América (1.782). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Anhanguera se despontou com (1.462), seguido do Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (1.205), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (1.199) e Centro de Saúde Parque Amazonia (1.169). No mês de Outubro/15, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, CAIS Bairro Goiá, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Conjunto Riviera, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Parque Industrial João Braz, CAIS Chácara do Governador, Centro de Saúde Criméia Leste e Centro de Saúde Parque Amazônia.

As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/15 foram convertidas 3.795 (três mil setecentos e noventa e cinco) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas. Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos

positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimento são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência. O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário. As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Outubro/2015, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também a visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de última geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão -- Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão

também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

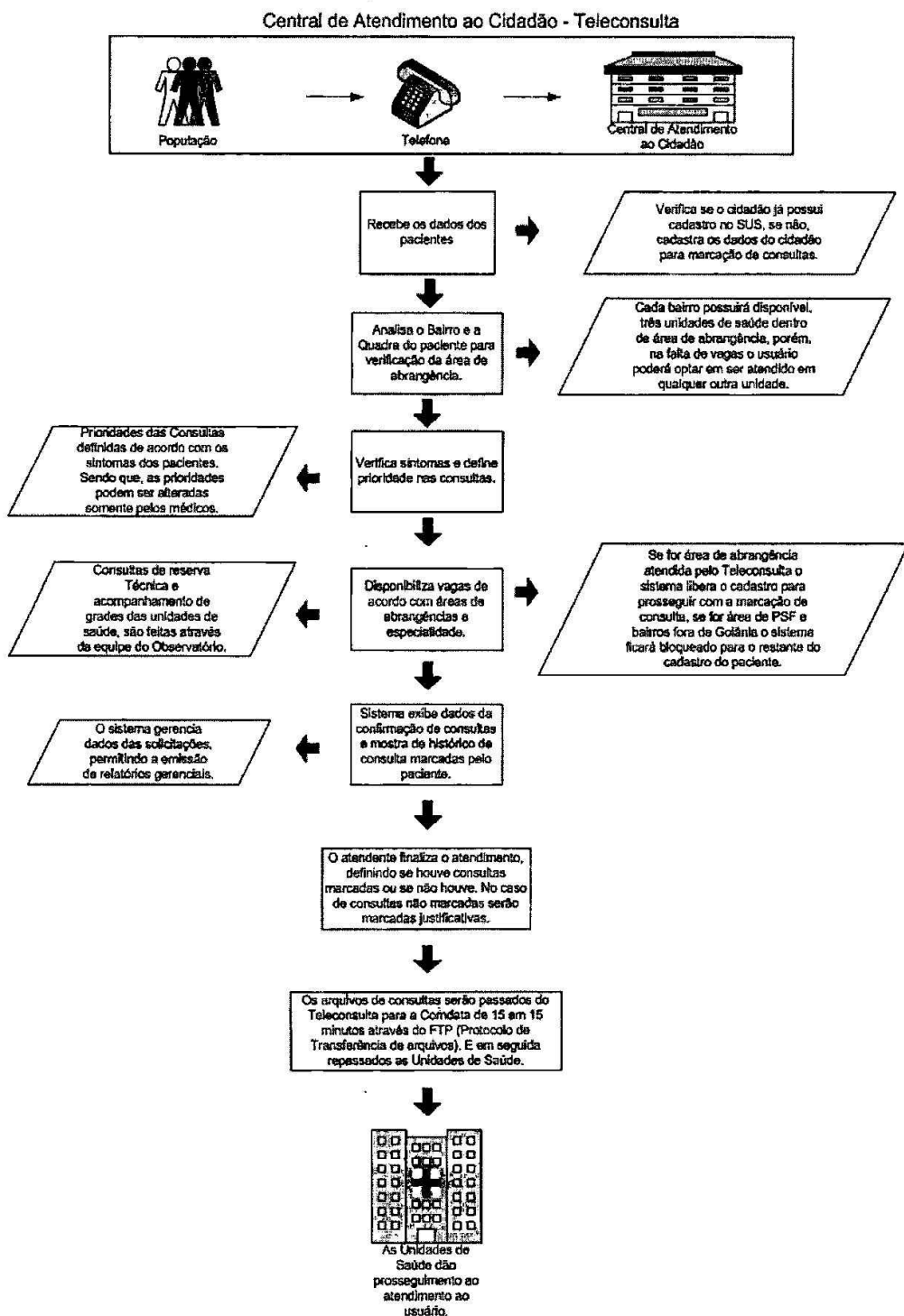
A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

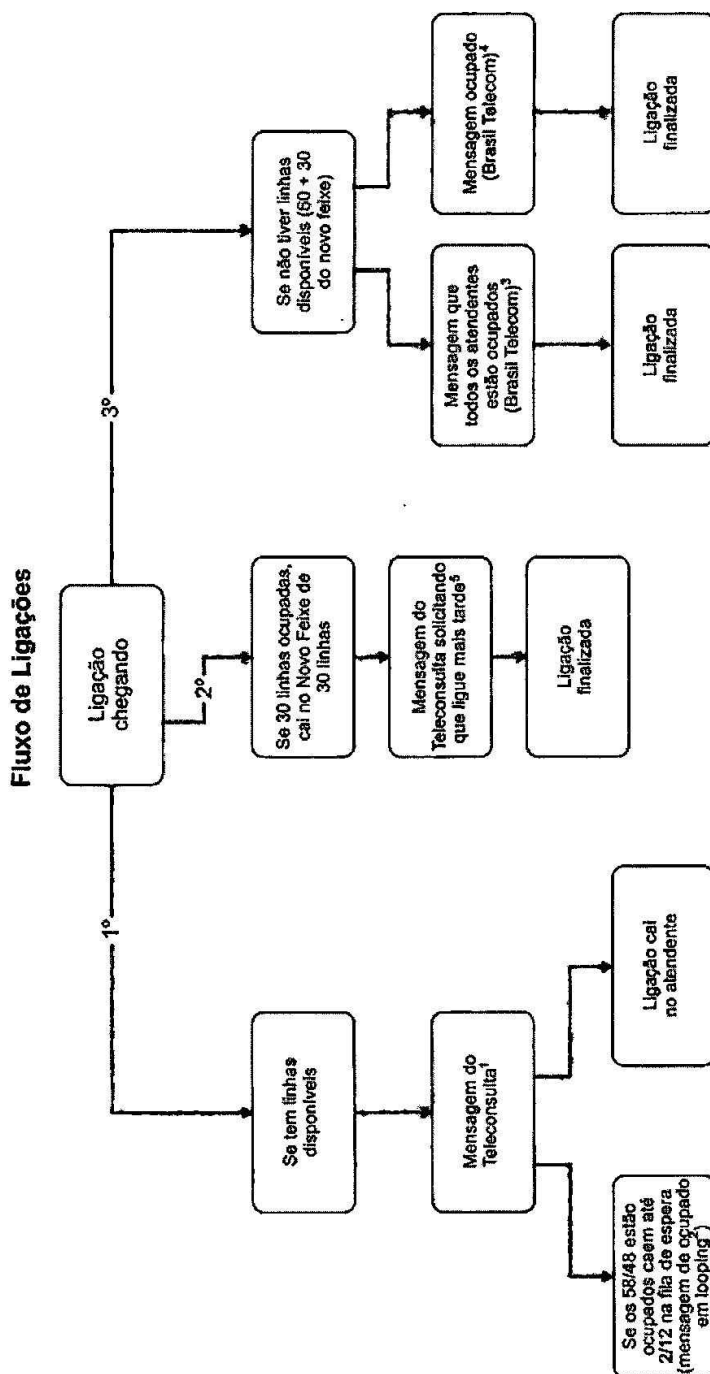
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias. A Sala de Situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Clams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Outubro/15 um total de 35 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM OUTUBRO / 2015.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendozeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	Centro de Saúde Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;

- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.
- No mês de Julho/13 deu-se início as agendamentos de consultas de menores internados nas Unidades Sócio Educativas – CIP e CIA.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

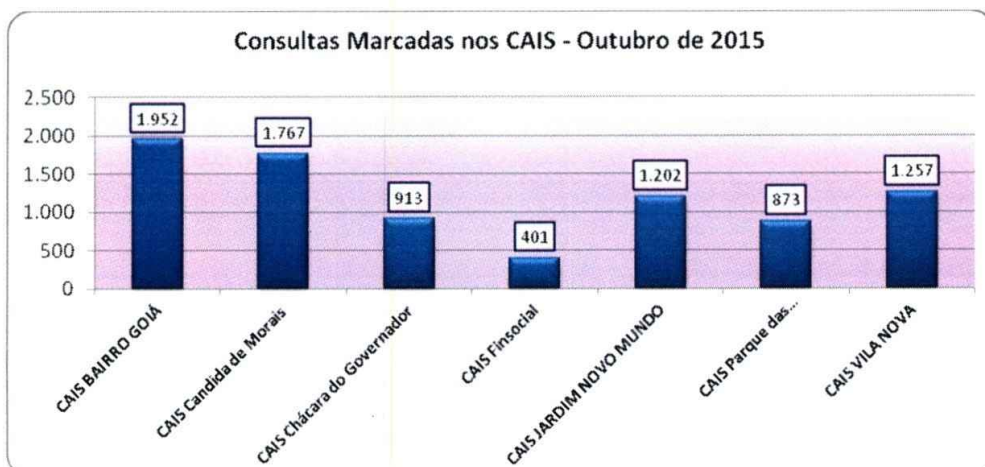
3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Outubro / 15.

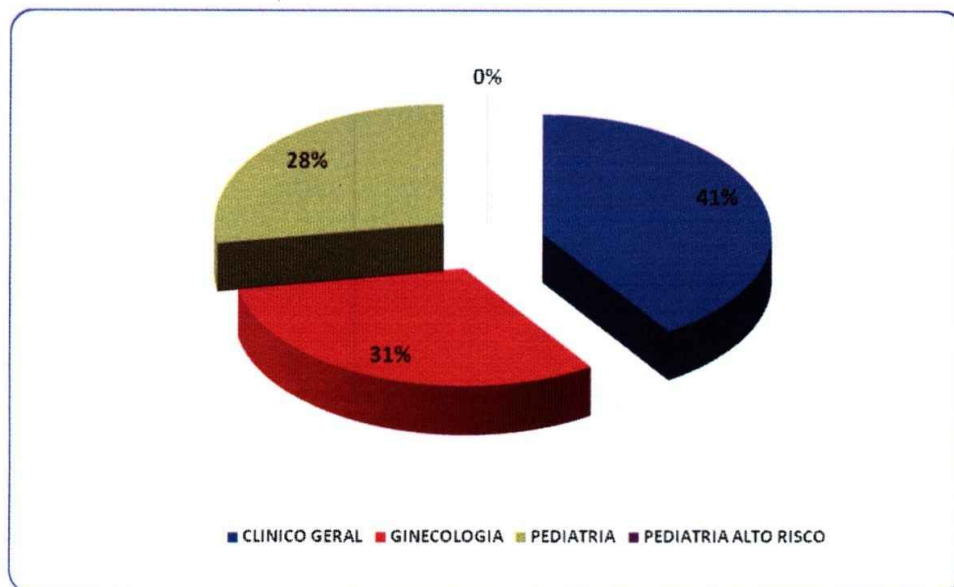
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Outubro / 2015			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	6.246	6.530	12.776
GINECOLOGIA	4.349	5.552	9.901
PEDIATRIA	3.445	5.253	8.698
PEDIATRIA ALTO RISCO	7	0	7
Total	14.047	17.335	31.382

3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Outubro/15.



3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

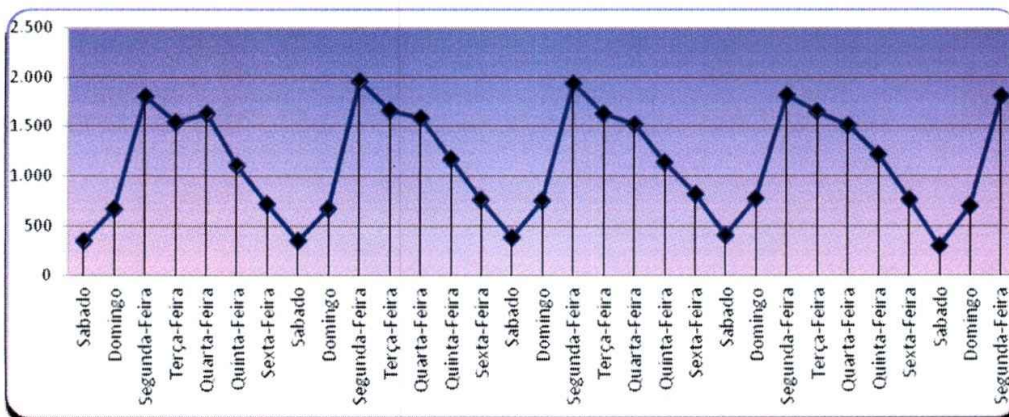
Outubro – 2015					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
Cais Bairro Goiá	700	503	748	1	1.952
CAIS Candida de Moraes	1.259	199	307	2	1.767
CAIS Chácara do Governador	514	399	0	0	913
Cais Finsocial	171	0	230	0	401
Cais Jardim Novo Mundo	321	467	411	3	1.202
CAIS Parque das Amendoeiras	303	268	302	0	873
Cais Vila Nova	621	358	278	0	1.257
Centro De Saúde Água Branca	188	170	171	0	529
Centro De Saúde Conjunto Riviera	611	301	167	0	1.079
Centro De Saúde Criméia Leste	512	310	170	0	992
Centro De Saúde Esplanada do Anicuns	288	157	247	0	692
Centro De Saúde Fama	265	97	290	0	652
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	764	146	289	0	1.199

Centro De Saúde Jardim Guanabara	320	145	0	0	465
Centro De Saúde Maria Dilce	237	328	110	0	675
Centro De Saúde Marinho Lemos	0	348	327	0	675
Centro De Saúde Norte Ferroviário	286	169	132	0	587
Centro De Saúde Parque Amazonia	507	330	332	0	1.169
Centro De Saúde Parque Anhanguera	306	525	631	0	1.462
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	534	133	538	0	1.205
Centro De Saúde Setor Perim	357	344	328	0	1.029
Centro De Saúde Setor Rodoviário	213	219	155	0	587
Centro De Saúde Vila Boa	284	422	144	0	850
Centro De Saúde Vila Canaã	153	327	174	0	654
Centro De Saúde Vila Clemente	18	381	0	0	399
Centro De Saúde Vila Mauá	56	356	532	0	944
Centro De Saúde Vila Moraes	255	179	160	0	594
Centro De Saúde Vila Santa Helena	215	0	183	0	398
Centro De Saúde Vila União	481	310	173	0	964
Ciams Jardim América	552	607	622	1	1.782
Ciams Novo Horizonte	341	384	288	0	1.013
Ciams Setor Pedro Ludovico	1.144	1.019	259	0	2.422
Total	13.722	10.601	9.407	5	33.735

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Outubro de 2015.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/10/2015	Quinta-Feira	3,96%	502	359	383	0	1.244
02/10/2015	Sexta-Feira	2,67%	400	206	231	1	838
03/10/2015	Sabado	1,16%	123	136	104	0	363
04/10/2015	Domingo	2,21%	240	294	161	0	695
05/10/2015	Segunda-Feira	4,69%	520	481	471	1	1.473
06/10/2015	Terça-Feira	4,99%	645	478	442	0	1.565
07/10/2015	Quarta-Feira	4,67%	659	456	352	0	1.467
08/10/2015	Quinta-Feira	3,92%	543	363	325	0	1.231
09/10/2015	Sexta-Feira	1,97%	236	172	210	1	619
10/10/2015	Sabado	0,40%	26	21	79	0	126
11/10/2015	Domingo	1,00%	114	120	79	0	313

12/10/2015	Segunda-Feira	3,30%	476	396	164	0	1.036
13/10/2015	Terça-Feira	6,50%	901	639	498	1	2.039
14/10/2015	Quarta-Feira	5,24%	708	462	473	0	1.643
15/10/2015	Quinta-Feira	3,87%	474	347	393	1	1.215
16/10/2015	Sexta-Feira	2,18%	279	197	209	0	685
17/10/2015	Sabado	1,24%	116	169	104	1	390
18/10/2015	Domingo	2,43%	290	301	171	0	762
19/10/2015	Segunda-Feira	6,34%	788	684	518	0	1.990
20/10/2015	Terça-Feira	5,25%	710	483	456	0	1.649
21/10/2015	Quarta-Feira	3,90%	419	412	393	0	1.224
22/10/2015	Quinta-Feira	3,06%	347	301	311	0	959
23/10/2015	Sexta-Feira	1,50%	203	127	142	0	472
24/10/2015	Sabado	0,79%	64	103	80	0	247
25/10/2015	Domingo	2,20%	250	261	178	0	689
26/10/2015	Segunda-Feira	4,16%	447	444	413	0	1.304
27/10/2015	Terça-Feira	5,97%	839	584	450	0	1.873
28/10/2015	Quarta-Feira	5,14%	758	466	388	0	1.612
29/10/2015	Quinta-Feira	3,01%	375	266	304	0	945
30/10/2015	Sexta-Feira	1,81%	271	150	147	1	569
31/10/2015	Sabado	0,46%	53	23	69	0	145
TOTAL		100,00%	12.776	9.901	8.698	7	31.382



3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Outubro/15.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clinico Geral	14.844	1.298	13.546	12.776	681	12.095	89	94,32%	13.457	99,34%

Ginecologia	11.721	1.166	10.555	9.901	486	9.415	168	93,80%	10.387	98,41%
Pediatria	12.981	1.608	11.373	8.698	355	8.343	2.320	76,48%	9.053	79,60%
Pediatria Alto Risco	168	25	143	7	0	7	136	4,90%	7	4,90%
Total Geral	39.714	4.097	35.474	31.382	1.522	29.860	2.713	88,46%	32.897	92,74%

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Outubro/15 39.714 (trinta e nove mil setecentos e quatorze) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 4.097 (quatro mil e noventa e sete) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 35.474 (trinta e cinco mil quatrocentos e setenta e quatro) vagas. Destas 1.522 (hum mil quinhentos e vinte e dois) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.713 (dois mil setecentos e treze) vagas permaneceram remanescentes.

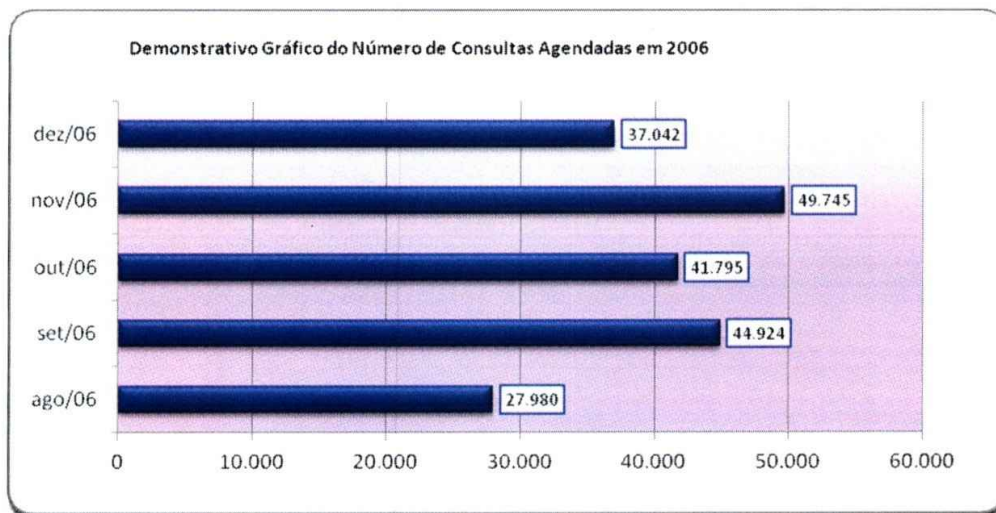
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 32.897 (trinta e dois mil oitocentos e noventa e sete) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 92,74% (noventa e dois ponto setenta e quatro por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

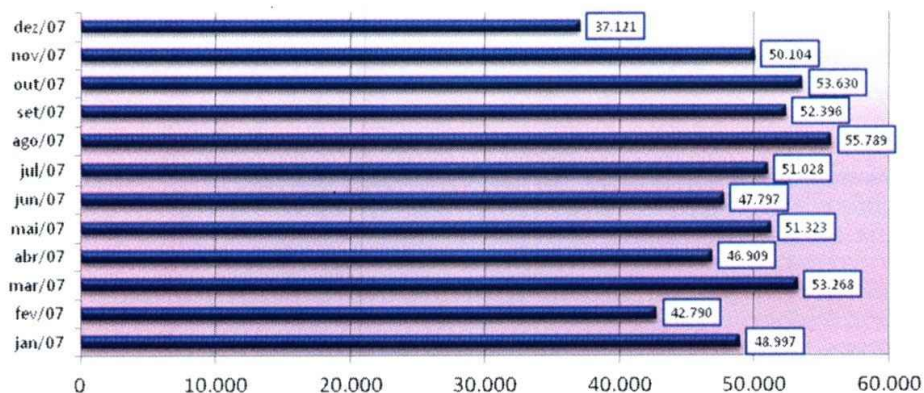
3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007

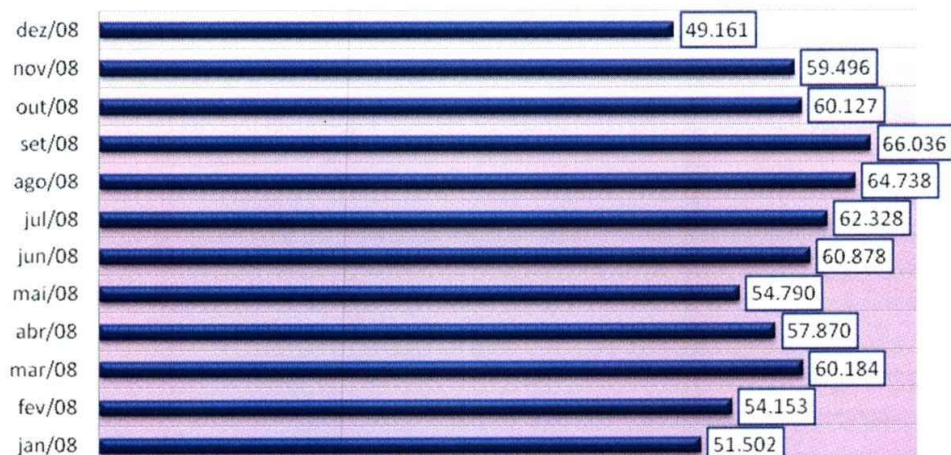


3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

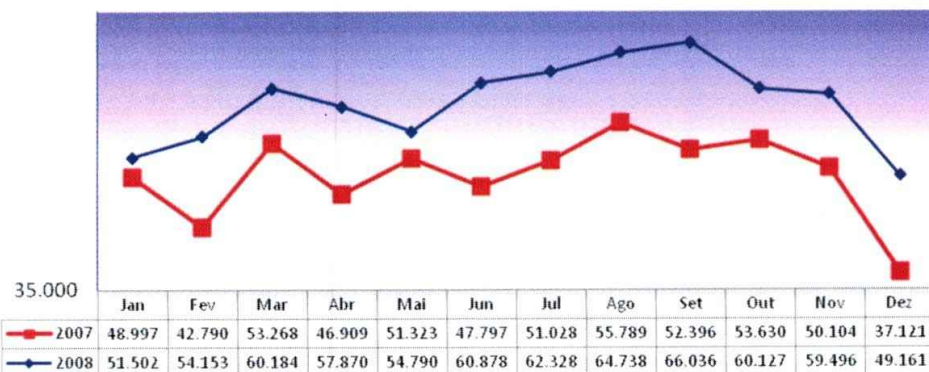
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870

Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total	305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



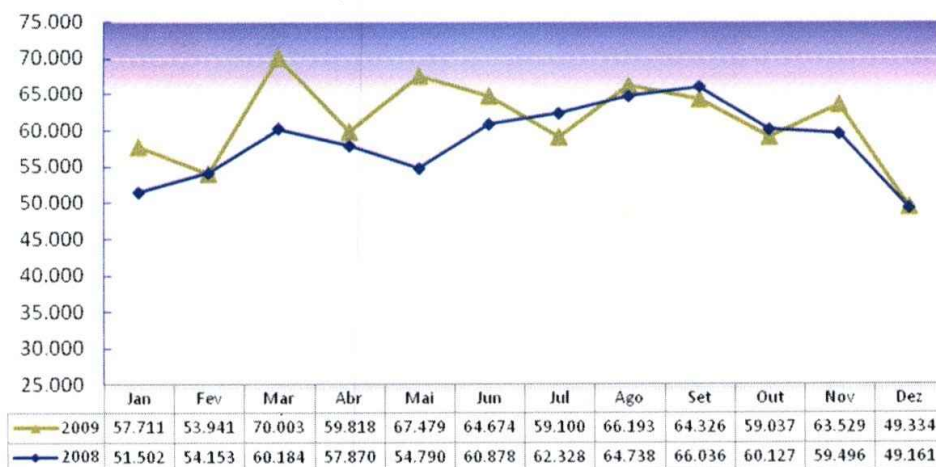
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

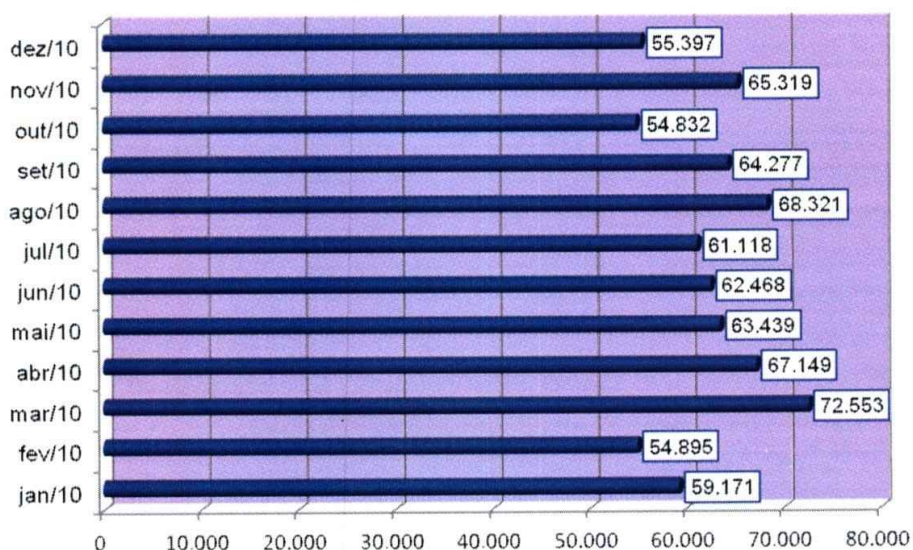
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total		383.641	181.892	183.406	748.939

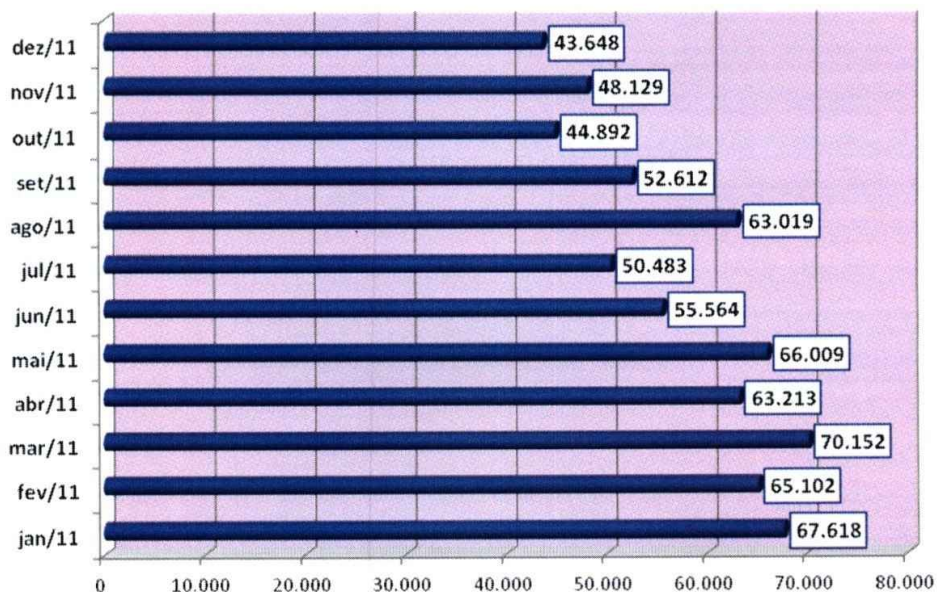
Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

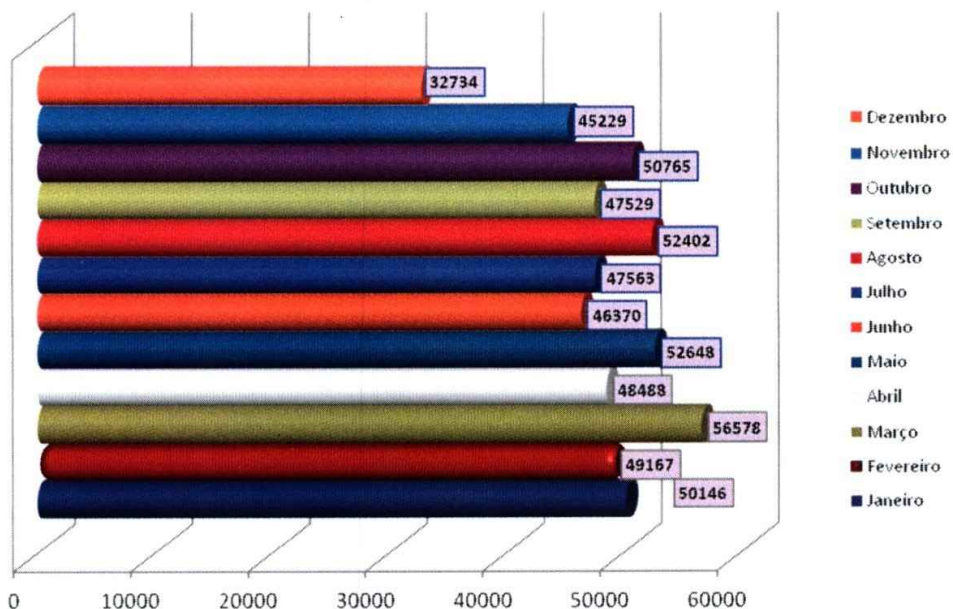
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	Janeiro	36.857	14.167	16.594	67.618
	Fevereiro	34.803	14.569	15.730	65.102
	Março	36.519	16.809	16.824	70.152
	Abril	32.298	15.666	15.249	63.213
	Mai	33.965	16.488	15.556	66.009
	Junho	27.748	14.170	13.646	55.564
	Julho	23.566	12.978	13.939	50.483
	Agosto	28.032	18.651	16.336	63.019
	Setembro	24.584	14.417	13.611	52.612
	Outubro	21.743	11.586	11.563	44.892
	Novembro	23.004	13.020	12.105	48.129
	Dezembro	21.915	11.603	10.130	43.648
Total		345.034	174.124	171.283	690.441

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



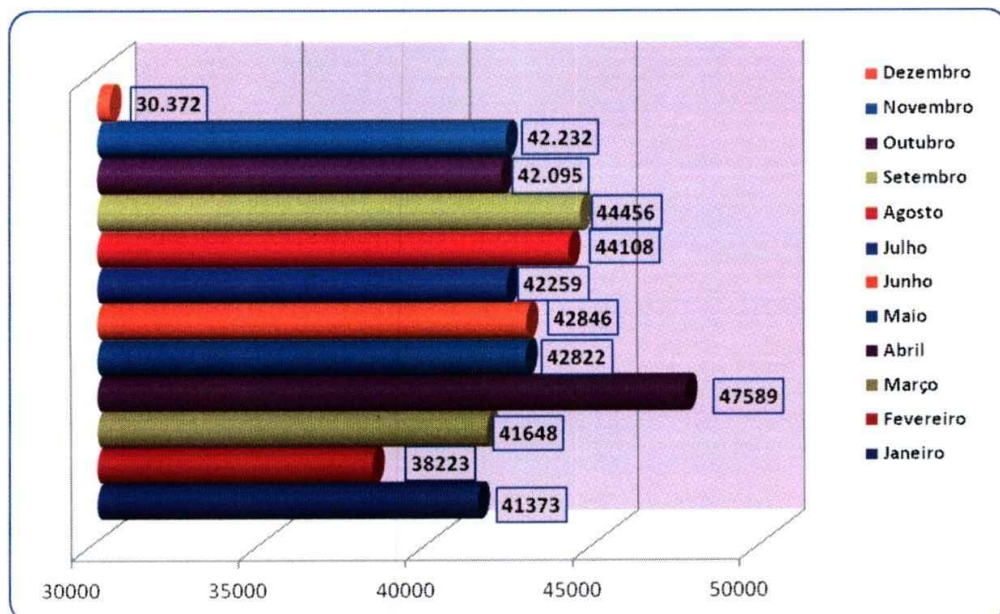
3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Maio	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
Total		278.814	156.142	144.663	579.619



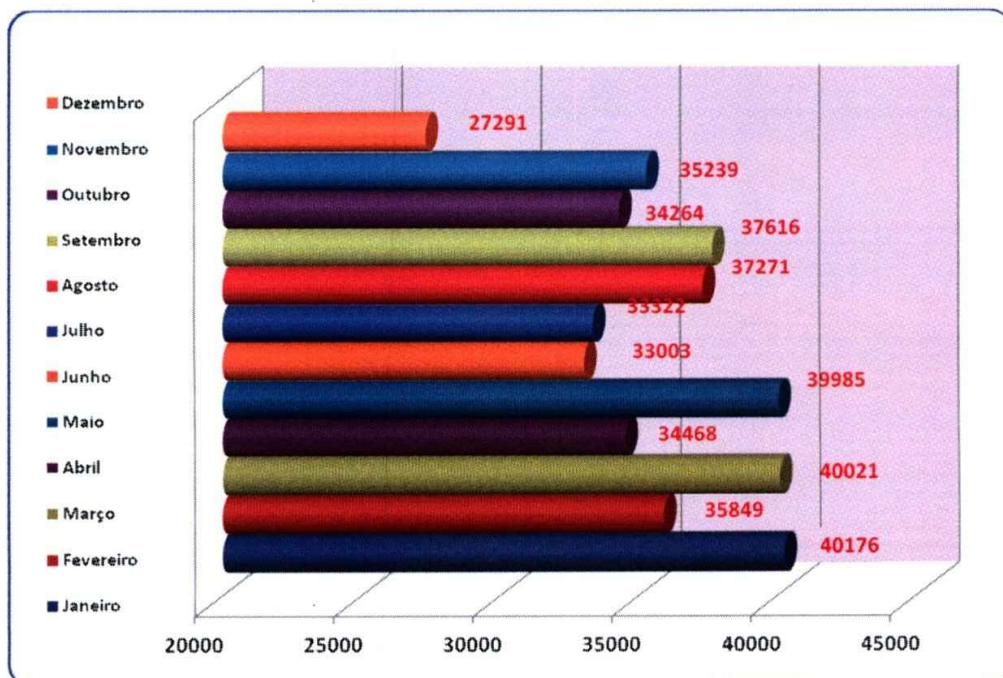
3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38223
	Março	17.787	12.007	11.854	41648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47589
	Maió	18.697	12.523	11.602	42822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
Total		219.018	145.478	135.527	500.023



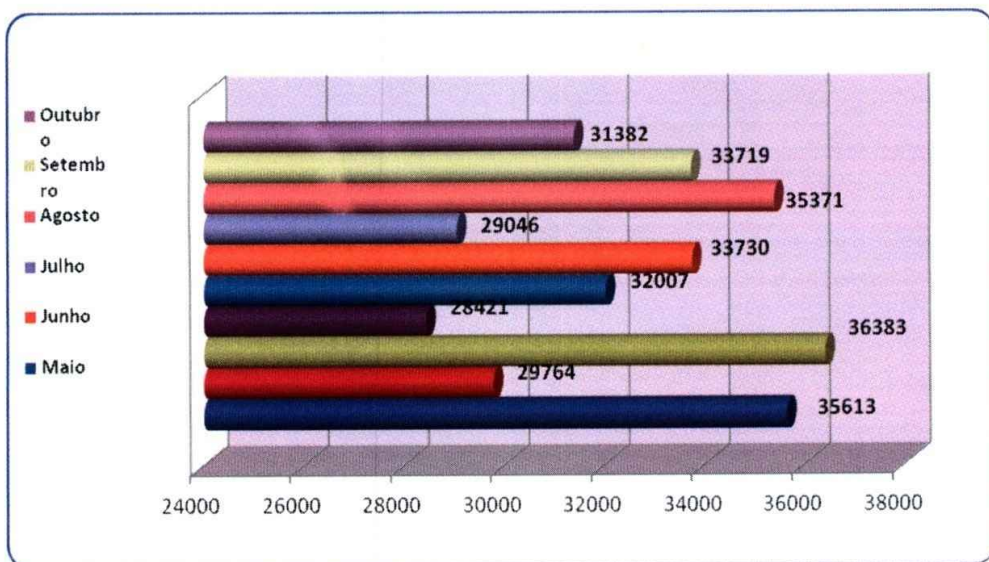
3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40.176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35.849
	Março	16.528	12.133	11.360	40.021
	Abril	13.088	10.260	11.120	34.468
	Maio	16.155	11.344	12.486	39.985
	Junho	13.740	9.636	9.627	33.003
	Julho	14.676	9.559	9.087	33.322
	Agosto	15.591	11.696	9.984	37.271
	Setembro	16.152	11.002	10.462	37.616
	Outubro	13.598	9.954	10.712	34.264
	Novembro	13.979	10.704	10.556	35.239
	Dezembro	11.844	8.131	7.316	27.291
Total		179.071	125.718	123.716	428.505



3.1.15. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2015.

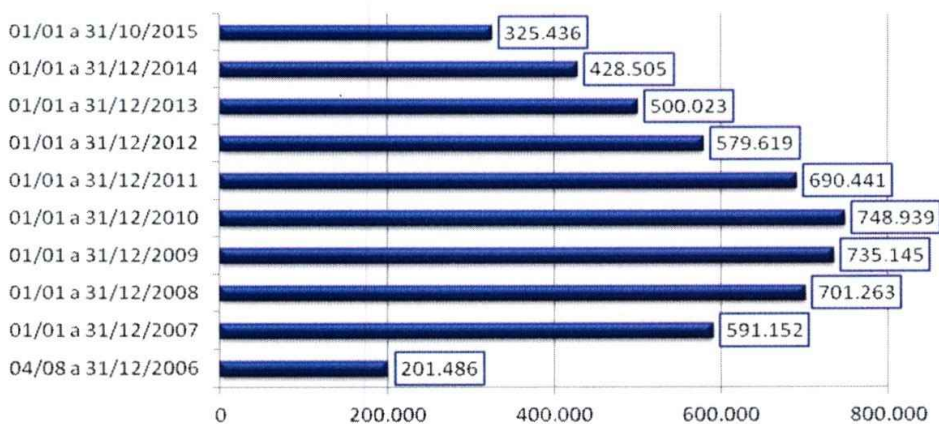
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2015	Janeiro	15.458	10.188	9.967	35.613
	Fevereiro	12.472	8.631	8.661	29.764
	Março	13.948	11.212	11.223	36.383
	Abril	11.371	8.957	8.093	28.421
	Mai	12.361	10.594	9.052	32.007
	Junho	13.617	10.822	9.291	33.730
	Julho	12.302	8.774	7.970	29.046
	Agosto	14.351	11.264	9.756	35.371
	Setembro	13.709	10.598	9.412	33.719
	Outubro	12.776	9.901	8.705	31.382
Total		119.589	132.365	100.941	92.130



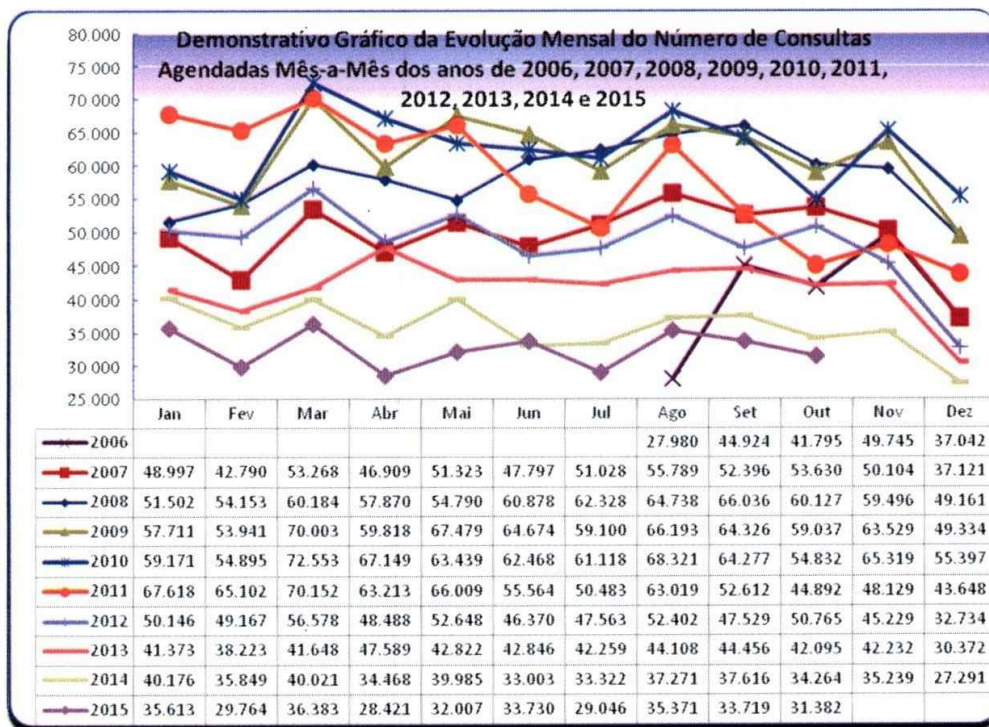
3.1.16. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014 e 2015

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/10/2015	132.365	100.941	92.130	325.436
Total		2.558.871	1.469.020	1.474.118	5.502.009

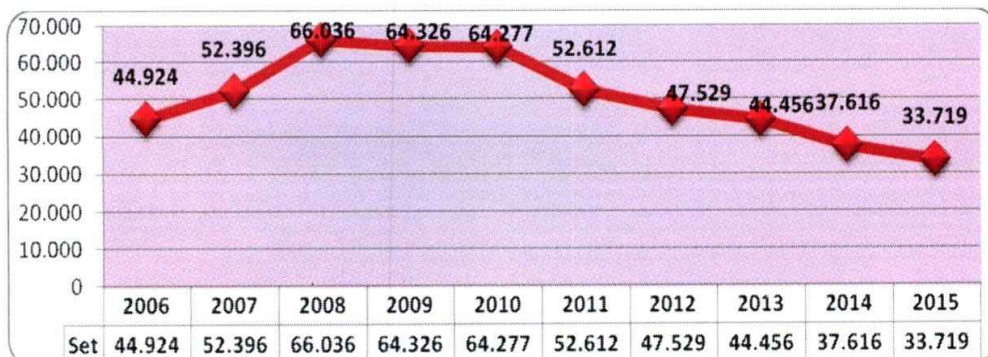
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 e 2015.



3.1.17. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2015.



3.1.18. Demonstrativo gráfico do mês de Outubro nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 / 2014 e 2015.



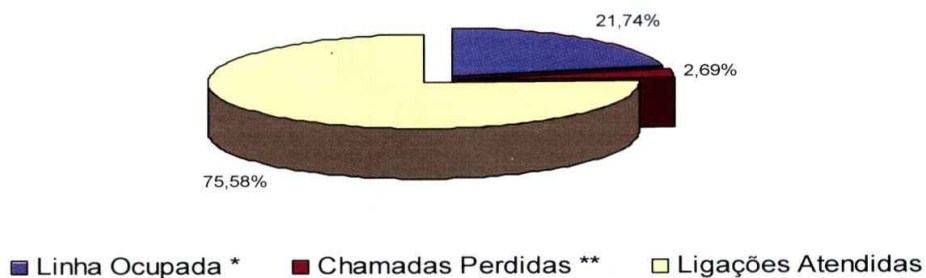
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

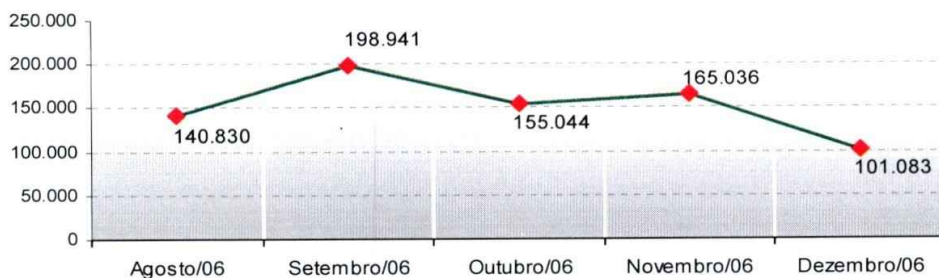
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maiο	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

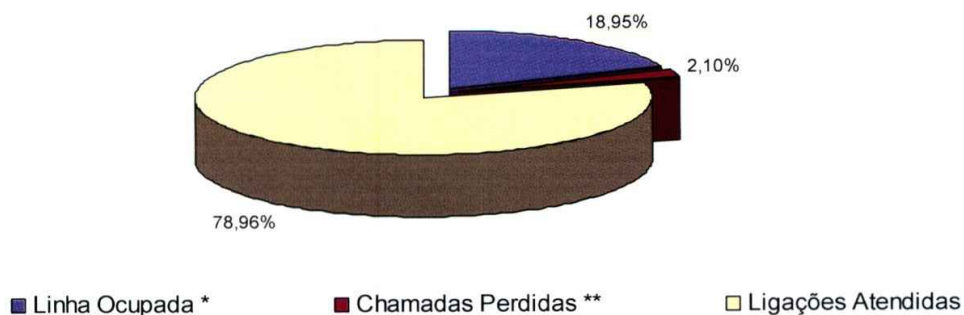
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

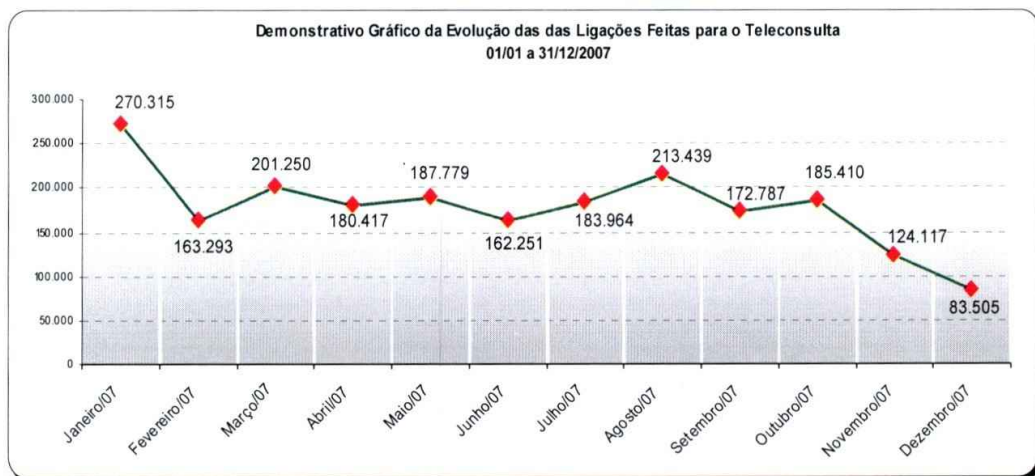
² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**





3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

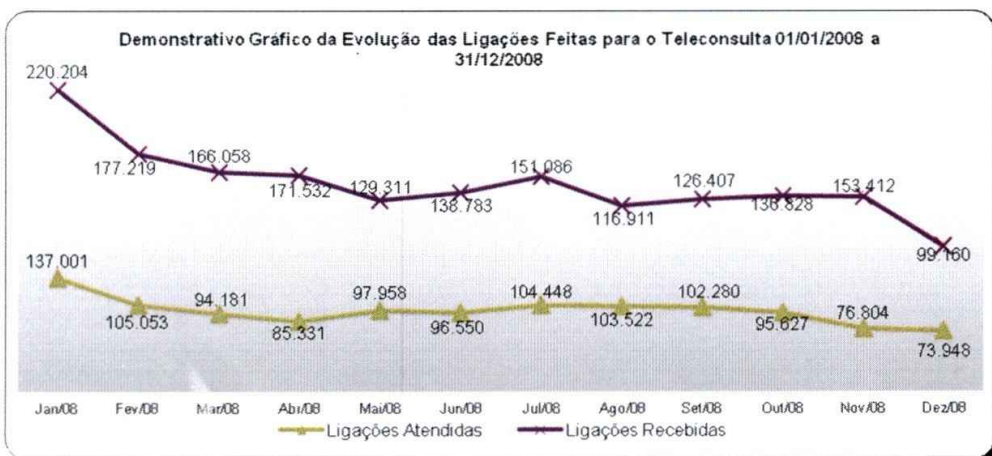
Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Quando todos os atendentes estão ocupados

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas



3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Mai	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687

	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
	Total	1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2009 a 31/12/2009**



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2009 a 31/12/2009



3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maió	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

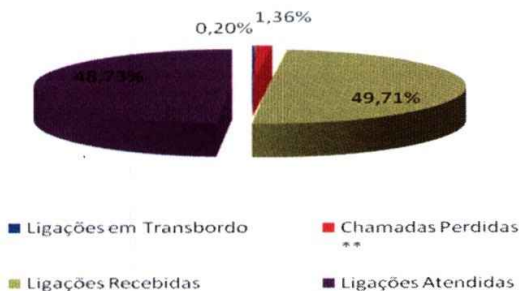
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560 01 a 31/12/2010



3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maió	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2011 a 31/12/2011**



3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

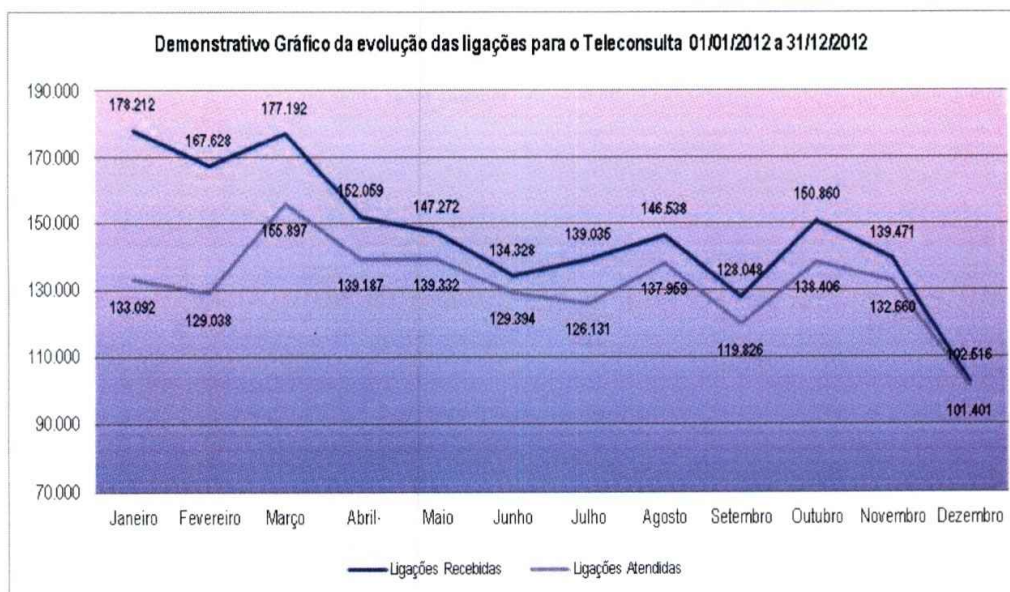
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maio	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		1.660.643	1.763.159	502.373	1.582.323

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

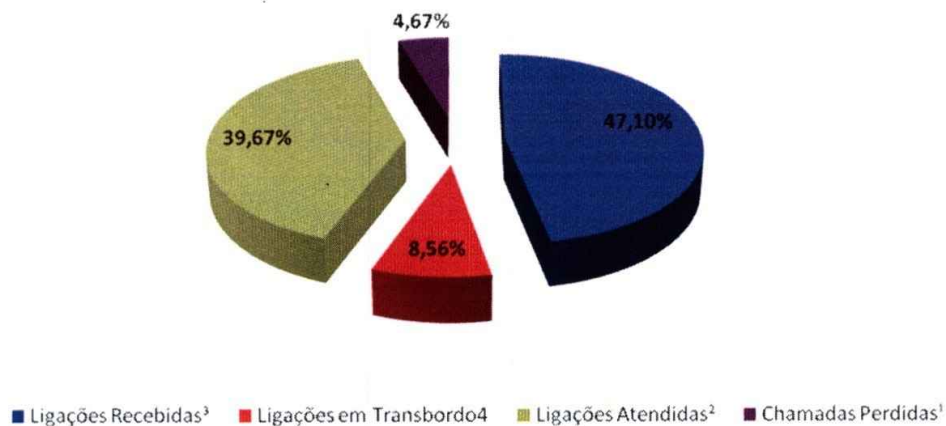
⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Maior	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
Total		1.935.441	351.840	1.630.291	191.783

Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560

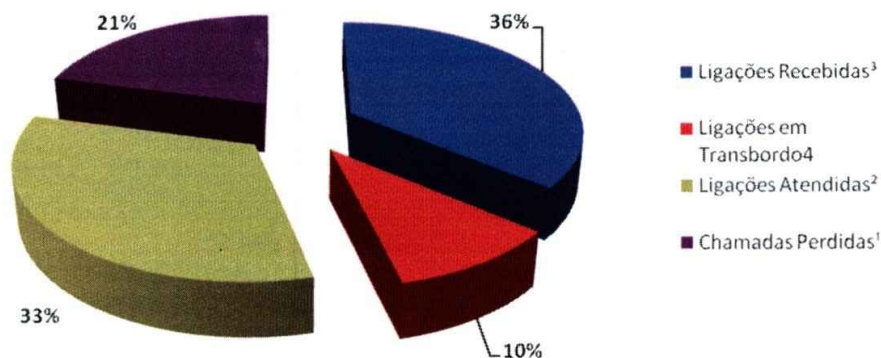


3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532
	Março	159.083	- ***	137.312	159.083
	Abril	133.112	- ***	133.711	133.112
	Maio	136.660	130.232	133.419	136.660
	Junho	119.263	5.092	111.977	7.996
	Julho	121.259	10.701	131.960	9.031
	Agosto	139.328	15.565	123.763	22.417
	Setembro	139.577	15.721	123.856	39.412
	Outubro	143.971	10.898	133.073	51.896
	Novembro	134.417	11.350	123.067	41.266
	Dezembro	80.420	1.228	79.192	6.686
Total		1.638.846	456.007	1.495.295	939.315

*** Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.

Demonstrativo gráfico das ligações recebidas em 2014

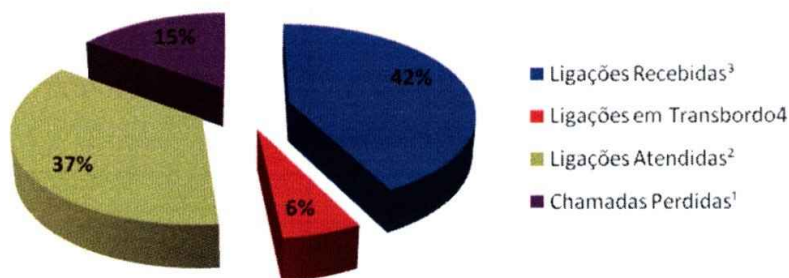


3.1.28. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2015

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2015	Janeiro	146.159	19.992	126.167	31.870
	Fevereiro	128.265	16.896	111.369	54.752
	Março	158.645	26.363	132.282	259.064
	Abril	118.738	18.054	100.684	— *
	Maio	133.989	17.340	116.558	138.288
	Junho	131.666	18.640	113.026	— *
	Julho	140.665	23.819	116.846	— *
	Agosto	141.252	18.434	122.818	— *
	Setembro	132.695	17.594	115.101	— *
	Outubro	127.492	11.914	115.578	— *
Total		1.359.566	189.046	1.170.429	483.974

— *Dados não encaminhados pela Telefônica OI

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2015



4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À OUTUBRO/15

- Os Aniversariantes do mês de Outubro /15 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- Em comemoração ao mês de Outubro– um mês dedicado campanha de conscientização que tem como objetivo principal alertar as mulheres e a sociedade sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama. Esta campanha acontece com mais intensidade no mês de outubro e tem como símbolo o laço cor de rosa. A unidade recebeu iluminação toda especial, e os colaboradores receberam um laço cor de rosa símbolo da campanha.



- Entre os dias 05 e 09 de Outubro/15 aconteceu a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – SIPAT. E nesse ano contou com a participação da Sra. Marília Rodrigues e colaboradores do SESC. Além de assistirem às palestras, os colaboradores foram beneficiados com atividades laborais e ginásticas orientadas por educadores físicos. Ao final do evento, todos contaram com uma deliciosa massagem, e receberam do instituto uma barra de cereal e também participaram de sorteios de brindes.

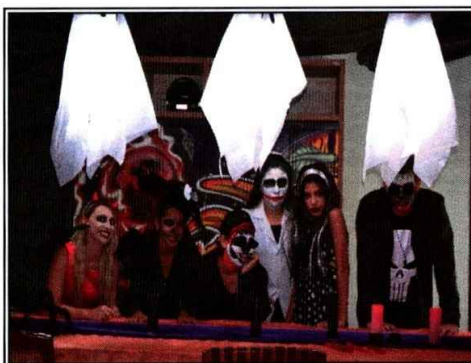


- Foi dada a largada para o "Projeto Natal Criança Feliz". Para o início da campanha de reciclagem de papel foi realizado sorteio entre as equipes que realizarão provas no período de 19 a 23 de Outubro. O projeto tem como objetivo arrecadar material que será convertido em brinquedos para serem doados a Entidades Filantrópicas do Município de Goiânia.



- Em comemoração ao Halloween toda a unidade recebeu uma decoração pra lá de especial e os colaboradores compareceram fantasiados a caráter. No final dos turnos foram realizadas as votações para eleição da melhor fantasia e todos participaram ativamente.





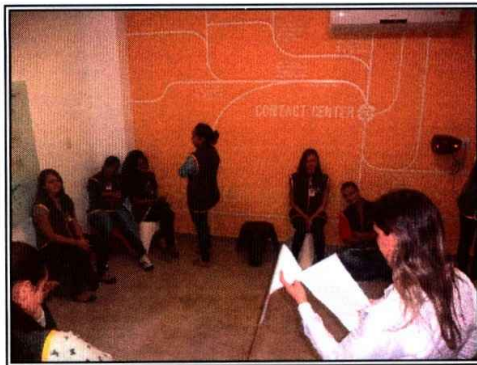
- Dia 07 de Outubro/15 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Faça ou renove a carteira do Sesc no próprio Idtech, Carteira dá direito à saúde, lazer e entretenimento; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 03 de Outubro/15, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Naylinne Marjorie Oliveira Botelho. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Esterliane Neres e pelo feedback a Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 20 a 25 de Setembro/15. A Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 06 de Outubro/15, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Amanda Cecília dos Santos Araujo. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e pelo feedback a Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 25 de Setembro/15 a 02 de Outubro/15. O TMA da Agente de Atendimento foi de 2,55 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- Em 09 de Outubro/15, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Ana Beatriz Cardoso dos Santos. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Larissa

dos Reis. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 01 a 07 de Outubro/15. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,48 minutos por ligação. A Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;

- Ao dia 15 de Outubro/15, O Agente de Atendimento Matheus Santana Leonel recebeu elogios do usuário Franklin Leonardo Batista ID: 827079 onde informou que o Agente é Gentil e muito educado;
- Ao dia 16 de Outubro/15, A Agente Ludimilla Moreira Leal recebeu elogio da usuária Marcilene da Costa Paz ID: 712529 onde informou que a Agente é muito atenciosa, paciente e gentil;
- No dia 20 de Outubro/15, iniciaram nesta instituição no cargo de Agente de Atendimento os Colaboradores Jakiriy Yuki Yamamoto, Jessica Taynara Dutra Brito, Douglas Miranda Meira, Raphaela de Souza Nunes Resende, Paulo João de Sousa Neto, e Glauco Pereira Lopes;
- Ao dia 22 de Outubro/15, Foi transmitida grade de retorno programado para o dia 27 de Outubro, (Total de 271 vagas);
- Ao dia 28 de Outubro/15, Recebemos na unidade a Equipe da SEMPRE ELEVADORES onde estiveram realizando manutenção no elevador da Unidade.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 02 de Outubro/15, o tema abordado foi "Outubro Rosa". Os Agentes de Atendimento receberam orientações quanto a prevenção e tratamento do câncer de mama.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Outubro/2015**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
05/out	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Motivo Particular	05 de Outubro – período vespertino
	Ciams Novo Horizonte	Vauvenarques Fernandes Da Silva	8676	Ginecologista	Férias	15 de Outubro a 13 de Novembro
07/out	Ciams Novo Horizonte	Ruber Paulo de Oliveira	7383	Clinico Geral	Matriciamento em Endocrinologia	08 de Outubro
	CS Vila Canaã	Dayra Elcira Penalba	4107	Clinico Geral	Motivo Pessoal	08 a 15 de Outubro
	CS Saúde Água Branca	Nilson Pereira Pinto	2986	Clinico Geral	Matriciamento em Geriatria	13 de Outubro
	CS Criméia Leste	Maria Lucia Da Silva	3708	Pediatria	Motivo de Doença	07 de Outubro
	CS Vila União	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	Clinico Geral	Matriciamento em Endocrinologia	08 de Outubro
08/out	Ciams Novo Horizonte	Ruber Paulo de Oliveira	7383	Clinico Geral	Curso Nutrição do Prematuro da Evidencia a Prática	13 de Outubro
	Cais Candida de Moraes	Linco Felipe da Silva	2040	Clinico Geral	Férias	16 de Outubro a 05 de Novembro
09/out	Cais Bairro Goia	João Gomes do Sacramento	3315	Pediatria	Licença Premio	13 de Outubro a 10 de Janeiro de 2016
13/out	CS Conjunto Riviera	Geovane Jose de Lima	5923	Clinico Geral	Grade Equivocada	13 de Outubro
		Osmar Matias de Abreu	3743	Clinico Geral	Grade Equivocada	13 de Outubro
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Motivo Particular	13 de Outubro
15/out	CS Parque Anhanguera	Diógenes Junqueira de Moraes	2801	Ginecologista	Falta	21 e 22 de Outubro
	CS Criméia Leste	Maria Lucia Da Silva	3708	Pediatria	Motivo de Doença	15 de Outubro
16/out	Cais Vila Nova	Fabricio Queiroz Correia	8825	Clinico Geral	Motivo Particular	19 de Outubro
19/out	Ciams Jardim América	Maria Edna Pereira	4653	Clinico Geral	Congresso de Cardiologia	30 de Outubro
	CS Vila Canaã	Dayra Elcira Penalba De Machado	4107	Clinico Geral	Motivo Particular	20 de Outubro
20/out	Cais Novo Mundo	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	10195	Clinico Geral	Falta	27 e 28 de Outubro
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Motivo Particular	20 de Outubro – período vespertino
	CS Parque Amazônia	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Ginecologista	Congresso de Hipertensão e Diabetes	29 e 30 de Outubro
22/out	CS Conjunto Riviera	Jose Janos Raven	4048	Ginecologista	Falta	22 de Outubro
		Geovane Jose De Lima	5923	Clinico Geral	Congresso de Cardiologia	29 e 30 de Outubro

	CS Vila Moracs	Fabricio Valtville Montijo	12497	Clinico Geral	Congresso de Hipertensão	29 e 30 de Outubro
23/out	Ciams Jardim América	Maria Edna Pereira	4653	Clinico Geral	Congresso de Cardiologia	29 de Outubro
	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	Clinico Geral	Audiência Judicial	26 de Outubro
27/out	CS Crimeia Leste	Maria Lucia Da Silva	3708	Pediatria	Falta	27 de Outubro
28/out	CS Parque Industrial João Braz	Arianne Calvao Collus	14509	Clinico Geral	Matriciamento em Endocrinologia	04 de Novembro
		Andre De Oliveira Santana	7751	Clinico Geral	Matriciamento em Endocrinologia	04 de Novembro
	CS Parque Anhanguera	Henrique De Paula Mendoca Neto	15037	Clinico Geral	Congresso de Hipertensão	29 de Outubro
29/out	CS Parque Industrial João Braz	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	Clinico Geral	Congresso de Hipertensão Arterial	29 de Outubro

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;

- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistou em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

- **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.

- **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.

- **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;

- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **31 (trinta e uma) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

CONTROLE DE EQUIPES DA ESF INSERIDAS NO TELECONSULTA			
DÉFICIT DE MÉDICOS			
Distrito Sanitário	UABSF	Equipe	Data de Solicitação
Sudoeste	Andréia Cristina	32	17/07/2015
	Jd. Caravelas	1	15/04/2015
	Jd. Caravelas	2	09/09/2015
	Eli Forte	21	04/05/2015
	Madre Germana II	13	16/04/2015
	Pq. Santa Rita	17	04/05/2015
	Pq. Santa Rita	30	30/06/2015
	Grajaú	14	04/08/2015
	Garavelo B	3	30/07/2015
	Ana Clara	34	14/05/2015
	Real Conquista	22	01/09/2015
Oeste	Jd. Mirabel	17	14/04/2015

	Vila Regina	31	22/06/2015
	São Francisco	27	05/03/2015
	São Francisco	28	10/04/2015
	Eldorado Oeste	12	20/02/2015
	Jd. Cerrado IV	26	06/08/2015
Leste	Santo Hilário	2	25/03/2015
	Jd. Aroeiras	06 * (Ajuda de Demanda)	26/03/2015
	Vila Pedroso	13	08/04/2015
Noroeste	Recanto do Bosque	39	04/03/2015
	Jd. Curitiba III	5	02/03/2015
	Jd. Colorado	3	30/12/2014
	Primavera	41	30/06/2015
	Cais Finsocial	34	13/03/2015
	Pq. Tremendão	24	07/04/2015
Noroeste	Morada do Sol	23	05/03/2015
	Barravento	46	09/04/2015
Norte	Guanabara III	8	08/04/2015
TOTAL DE EQUIPES COM DÉFICIT DE MÉDICOS:		29	
MÉDICOS DE LICENÇA			
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	Data de Solicitação
Oeste	Jd. Cerrado VI – 39	Indeterminado	09/06/2015
Norte	Jd. Guanabara III – 05	16/08 a 16/12/2015	16/08/2015
TOTAL DE EQUIPES COM MÉDICOS DE LICENÇA		2	
TOTAL DE EQUIPES INSERIDAS NO TELECONSULTA		31	

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados.

No mês de Outubro/15, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, CAIS Bairro Goiá, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Conjunto Riviera, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Parque Industrial João Braz, CAIS Chácara do Governador, Centro de Saúde Criméia Leste e Centro de Saúde Parque Amazônia.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
OUTUBRO - 2015				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	7.267	3.670	290	9.769
Centro de Saúde Criméia Leste	7.185	3.450	533	9.725
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	7.613	4.666	525	11.006
Centro de Saúde Fama	10.384	5.355	453	13.986
Centro De Saúde Vila Santa Helena	10.607	5.279	476	14.125
CIAMS Urias Magalhães	8.485	4.348	770	11.695
Centro de Saúde Marinho Lemos	7.303	3.646	391	9.865
Centro de Saúde Vila Moraes	7.909	4.025	553	10.833
Centro De Saúde Conjunto Riviera	6.421	2.820	145	8.302
Centro de Saúde Água Branca	6.750	3.547	346	9.347
Cais Jardim Novo Mundo	9.315	4.855	1.013	13.080
CAIS Parque das Amendoeiras	7.664	3.658	315	10.145
Centro de Saúde Vila Regina	134	88	58	237
Centro de Saúde Vila Boa	8.726	4.756	991	12.384
Centro de Saúde Parque Anhanguera	8.157	4.256	489	11.103
Centro de Saúde Vila Mauá	8.601	4.242	504	11.515
Centro de Saúde Vila Canaã	10.741	5.174	466	14.183
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	7.546	4.190	579	10.599
Centro De Saúde Setor Rodoviário	10.838	5.531	616	14.577

CIAMS Novo Horizonte	8.821	4.759	985	12.439
Cais Bairro Goiá	5.572	3.309	1.130	8.373
Centro De Saúde Jardim Guanabara	4.418	2.270	203	6.091
CAIS Campinas	10.845	5.847	976	15.157
CIAMS Jardim América	8.431	4.182	630	11.489
Centro de Saúde Vila Redenção	7.294	3.877	683	10.384
CAIS Chácara do Governador	7.945	4.237	1.055	11.550
Centro de Saúde Parque Amazonia	8.390	4.348	918	11.811
CIAMS Setor Pedro Ludovico	8.592	4.238	1.049	12.064
Centro de Saúde Vila União	8.073	4.467	580	11.285
CAIS Vila Nova	8.061	4.022	533	10.918
CAIS Finsocial	6.114	3.309	403	8.545
Centro de Saúde Vila Clemente	7.823	3.692	406	10.381
CAIS Jardim Curitiba	579	259	123	841
Centro De Saúde Setor Perim	7.661	4.312	345	10.560
Centro de Saúde São Francisco	1.898	1.184	584	3.094
Centro de Saúde Maria Dilce	7.192	3.750	365	9.796
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	10.535	5.424	627	14.327
Maternidade Dona Iris	14.601	7.409	1.578	19.967
CAIS Candida de Moraes	8.963	5.372	1.194	13.232
Centro de Saúde Itatiaia	8	1	5	13
Centro De Saúde Criméia Oeste	5.162	2.807	227	7.209
Total	26.900	14.999	6.014	39.377

* Considerando o quantitativo de Unidades (35) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 35 (trinta e cinco) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Outubro/15 o quantitativo geral de atendimentos foi de 138.778 (cento e quarenta trinta e oito mil setecentos e setenta e oito), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 38.299 (trinta e oito mil duzentos e noventa e nove);

Dos 138.778 (cento e quarenta trinta e oito mil setecentos e setenta e oito), 38.299 (trinta e oito mil duzentos e noventa e nove) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com

sucesso e 100.479 (cem mil quatrocentos e setenta e nove) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 62.410 (sessenta e dois mil quatrocentos e dez) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.738 (seis mil setecentos e trinta e oito) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Setembro/15, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 142.497 (cento e quarenta e dois mil quatrocentos e noventa e sete) para 100.479 (cem mil quatrocentos e setenta e nove), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 41.259 (quarenta e um mil duzentos e cinquenta e nove) para 38.299 (trinta e oito mil duzentos e noventa e nove).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

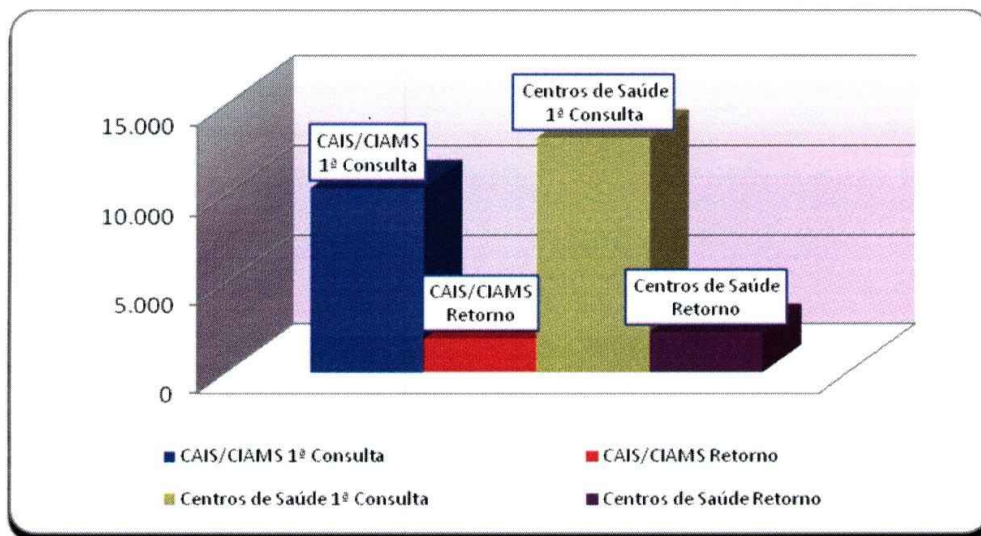
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Outubro /15

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	28	138778	0,02
Somente Informação	11.125	138778	8,02
Consulta Marcada com Sucesso	38.299	138778	27,60
Consulta Não Marcada	106	138778	0,08
Fora da Área de Abrangência	117	138778	0,08
Área de PSF	2.074	138778	1,49
Outras Unidades	97	138778	0,07
Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	1.090	138778	0,79
Não há Vaga	62.410	138778	44,97
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	6.738	138778	4,86
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	671	138778	0,48
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.378	138778	0,99
Recusa da Unidade Oferecida	1.961	138778	1,41
Mau atendimento da Unidade	1	138778	0,00
Não gosta dos Profissionais	2	138778	0,00
Longe da Residência	457	138778	0,33

Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	92	138778	0,07
Recusa do Profissional	488	138778	0,35
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	9	138778	0,01
Prefere outro Profissional de Saúde	534	138778	0,38
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.455	138778	1,05
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	100	138778	0,07
Cancelamento de Consulta	3.424	138778	2,47
Outros	32	138778	0,02
Falta Dados Cadastrais	858	138778	0,62
Ligação Interrompida pelo Usuário	4.098	138778	2,95
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	336	138778	0,24
Não há Vaga (RETORNO)	798	138778	0,57
TOTAL		138.778	

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	4.456	905	5.361	4.662	986	5.648
GINECOLOGIA	3.305	612	3.917	4.501	681	5.182
PEDIATRIA	2.601	400	3.001	3.983	623	4.606
PEDIATRIA ALTO RISCO	6	0	6	0	0	0
Total	10.368	1.917	12.285	13.146	2.290	15.436



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período, 69.508 (sessenta e nove mil quinhentos e oito) atendimentos foram qualificados, destes, 29.411 (vinte e nove mil quatrocentos e onze) usuários foram atendidos, porém 7.128 (sete mil cento e vinte e oito) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Setembro/15, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 70.047 (setenta mil e quarenta e sete) para 69.508 (sessenta e nove mil quinhentos e oito), um decréscimo no número de usuários atendidos de 30.177 (trinta mil cento e setenta e sete) para 29.411 (vinte e nove mil quatrocentos e onze) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 7.689 (sete mil seiscentos e oitenta e nove) para 7.128 (sete mil cento e vinte e oito).

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito

dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Outubro/15, pode-se observar que das consultas agendadas, 20,77% (vinte ponto setenta e sete) referiram ser portadores de diabetes, 14,33% (quatorze ponto trinta e três) portadores de hipertensão e 64,90% (sessenta e quatro ponto noventa) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Outubro/15			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	20,19%	13,52%	66,29%
CAIS Candida de Moraes	21,07%	15,41%	63,53%
CAIS Chácara do Governador	20,77%	14,33%	64,90%
CAIS Finsocial	18,58%	10,28%	71,15%
CAIS Jardim Novo Mundo	15,95%	10,13%	73,92%
CAIS Parque das Amendoeiras	20,87%	12,92%	66,20%
CAIS Vila Nova	18,02%	13,03%	68,94%
Centro de Saúde Água Branca	21,76%	16,76%	61,47%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	20,27%	14,22%	65,51%
Centro de Saúde Criméia Leste	19,02%	15,32%	65,66%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	19,69%	15,68%	64,63%
Centro de Saúde Fama	21,28%	14,89%	63,83%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	21,22%	14,66%	64,11%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	24,22%	17,24%	58,54%
Centro de Saúde Maria Dilce	18,73%	12,14%	69,13%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	18,92%	11,26%	69,82%
Centro de Saúde Parque Amazonia	19,79%	14,50%	65,71%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	15,79%	12,50%	71,71%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	20,35%	15,24%	64,41%
Centro De Saúde Setor Perim	22,36%	18,23%	59,40%
Centro De Saúde Setor Rodoviário	16,56%	12,88%	70,55%

Centro de Saúde Vila Boa	18,11%	14,53%	67,37%
Centro de Saúde Vila Canaã	15,74%	11,91%	72,34%
Centro de Saúde Vila Clemente	24,00%	22,00%	54,00%
Centro de Saúde Vila Mauá	20,75%	15,09%	64,15%
Centro de Saúde Vila Moraes	20,94%	15,37%	63,70%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	18,02%	11,41%	70,57%
Centro de Saúde Vila União	16,96%	13,65%	69,39%
CIAMS Jardim América	15,98%	9,86%	74,16%
CIAMS Novo Horizonte	13,40%	10,21%	76,38%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	18,75%	14,02%	67,23%
CAIS Bairro Goiás	19,50%	14,07%	66,43%
CAIS Candida de Moraes	20,19%	13,52%	66,29%
CAIS Chácara do Governador	21,07%	15,41%	63,53%
TOTAL	20,77%	14,33%	64,90%

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de **Outubro /2015**, não foi possível gerar o relatório de consultas efetivadas, uma vez que o sistema desenvolvido pela AMTEC continua inoperante.

b) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Outubro/2015, observou-se que 58% (cinquenta e oito por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (83%), CIAMS Novo Horizonte (76%), Centro de Saúde Vila Mauá (75%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (74%), Centro de Saúde Vila Moraes (74%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (74%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (72%) e Centro de Saúde Vila Boa (72%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Esplanada do Anicuns efetivou somente 31% (trinta e um por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 58% (cinquenta e oito por cento) foram efetivadas, 15% (quinze por cento) não efetivadas e 26% (vinte e seis por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goiá	70%	19%	10%
CAIS Campinas	0%	0%	0%
CAIS Candida de Moraes	41%	5%	53%
CAIS Chácara do Governador	59%	9%	31%
CAIS Finsocial	37%	12%	49%
CAIS Jardim Curitiba	0%	0%	0%
CAIS Jardim Novo Mundo	69%	15%	14%
CAIS Parque das Amendoeiras	69%	14%	16%
CAIS Vila Nova	39%	7%	53%
Centro de Saúde Água Branca	48%	38%	13%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	54%	33%	12%
Centro de Saúde Criméia Leste	70%	17%	12%
Centro De Saúde Criméia Oeste	0%	0%	0%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	31%	13%	54%
Centro de Saúde Fama	52%	34%	13%
Centro de Saúde Itatiaia	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	74%	12%	13%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	67%	21%	10%
Centro de Saúde Maria Dilce	41%	6%	51%
Centro de Saúde Marinho Lemos	52%	32%	14%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	83%	0%	16%
Centro de Saúde Parque Amazonia	45%	8%	46%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	72%	15%	11%
Centro de Saúde Parque Atheneu	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque dos Buritis	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	57%	28%	13%
Centro de Saúde São Francisco	0%	0%	0%
Centro de Saúde São Judas Tadeu	0%	0%	0%
Centro De Saúde Setor Perim	39%	9%	50%

Centro De Saúde Setor Rodoviário	53%	21%	24%
Centro de Saúde Vila Boa	72%	13%	14%
Centro de Saúde Vila Canaã	54%	33%	11%
Centro de Saúde Vila Clemente	39%	10%	49%
Centro de Saúde Vila Mauá	75%	14%	9%
Centro de Saúde Vila Moraes	74%	19%	6%
Centro De Saúde Vila Mutirão	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Redenção	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Regina	0%	0%	0%
Centro De Saúde Vila Santa Helena	74%	18%	7%
Centro de Saúde Vila União	46%	6%	46%
CIAMS Jardim América	69%	13%	17%
CIAMS Novo Horizonte	76%	8%	14%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	45%	6%	48%
CIAMS Urias Magalhães	0%	0%	0%
Maternidade Dona Iris	0%	0%	0%
Total	58%	15%	26%

c) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Outubro/15 39.714 (trinta e nove mil setecentos e quatorze) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 31.382 (trinta e um mil trezentos e oitenta e dois) foram marcadas 5.619 (cinco mil seiscentos e dezenove) foram canceladas e 2.713 (dois mil setecentos e treze) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	2.575	763	700	59	4	531	503	28	0	1.281	749	363	169
CAIS Candida de Moraes	1.870	1.277	1.259	18	0	200	199	1	0	393	309	66	18
CAIS Chácara do Governador	1.060	610	514	76	20	450	399	19	32	0	0	0	0
CAIS Finsocial	638	300	171	129	0	0	0	0	0	338	230	47	61
CAIS Jardim Novo Mundo	1.375	355	321	33	1	558	467	87	4	462	414	7	41
CAIS Parque das Amendoeiras	1.484	355	303	50	2	331	268	44	19	798	302	109	387

CAIS Vila Nova	1.410	697	621	76	0	381	358	19	4	332	278	28	26
Centro de Saúde Água Branca	760	219	188	31	0	216	170	42	4	325	171	109	45
Centro De Saúde Conjunto Riviera	1.964	810	611	193	6	480	301	169	10	674	167	56	451
Centro de Saúde Criméia Leste	1.157	596	512	83	1	346	310	30	6	215	170	39	6
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	757	290	288	0	2	159	157	0	2	308	247	32	29
Centro de Saúde Fama	885	266	265	0	1	205	97	108	0	414	290	57	67
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.481	920	764	152	4	228	146	82	0	333	289	26	18
Centro De Saúde Jardim Guanabara	516	334	320	1	13	182	145	4	33	0	0	0	0
Centro de Saúde Maria Dilce	813	237	237	0	0	372	328	40	4	204	110	0	94
Centro de Saúde Marinho Lemos	963	0	0	0	0	434	348	84	2	529	327	112	90
Centro de Saúde Norte	800	342	286	54	2	220	169	50	1	238	132	22	84
Centro de Saúde Parque	1.345	597	507	88	2	367	330	32	5	381	332	30	19
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.862	347	306	40	1	617	525	87	5	898	631	134	133
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.377	568	534	33	1	147	133	13	1	662	538	83	41
Centro De Saúde Setor Perim	1.378	375	357	14	4	401	344	51	6	602	328	41	233
Centro De Saúde Setor Rodoviário	1.394	517	213	302	2	409	219	188	2	468	155	235	78
Centro de Saúde Vila Boa	992	316	284	26	6	482	422	59	1	194	144	46	4
Centro de Saúde Vila Canaã	962	267	153	112	2	371	327	42	2	324	174	2	148
Centro de Saúde Vila Clemente	465	44	18	26	0	421	381	36	4	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Mauá	1.317	206	56	148	2	400	356	43	1	711	532	97	82
Centro de Saúde Vila Moraes	711	306	255	49	2	208	179	27	2	197	160	20	17
Centro De Saúde Vila Santa	457	216	215	0	1	0	0	0	0	241	183	33	25
Centro de Saúde Vila União	1.123	549	481	62	6	359	310	48	1	215	173	39	3

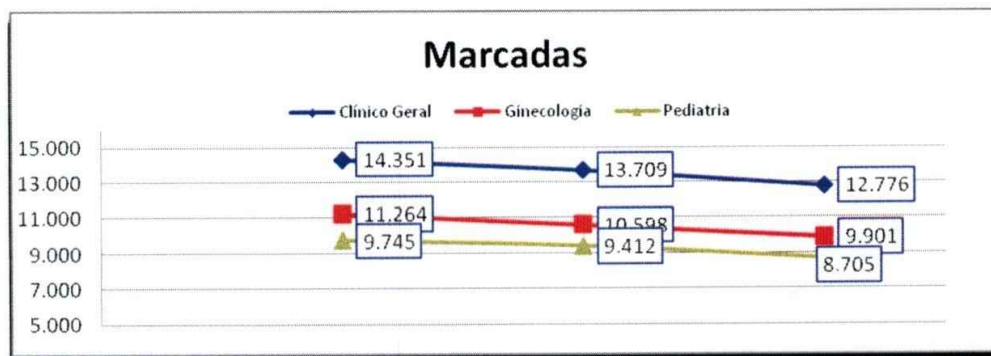
CIAMS Jardim América	2.066	575	552	21	2	707	607	90	10	784	623	88	73
CIAMS Novo Horizonte	1.115	383	341	41	1	423	384	38	1	309	288	13	8
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.642	1.207	1.144	62	1	1.116	1.019	91	6	319	259	54	6
Total Geral	39.714	14.844	12.776	1.979	89	11.721	9.901	1.652	168	13.149	8.705	1.988	2.456

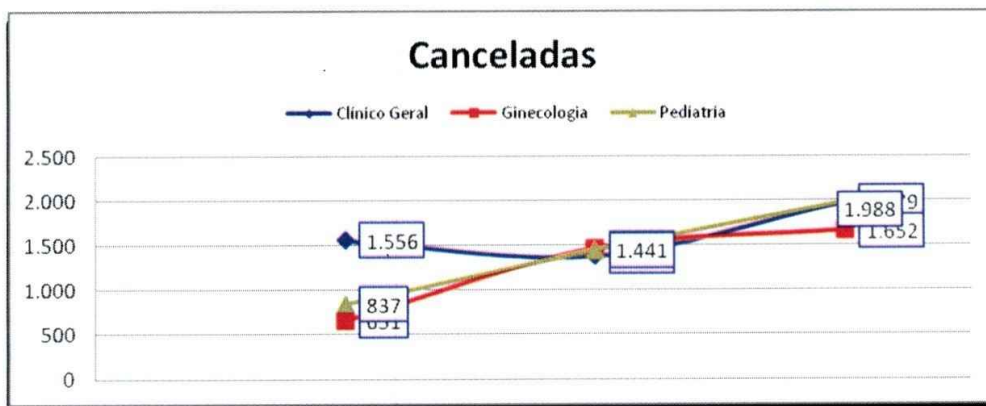
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Setembro/15, pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 40.544 (quarenta mil quinhentos e quarenta e quatro) para 39.714 (trinta e nove mil setecentos e quatorze), um decréscimo no número de consultas marcadas de 35.360 (trinta e cinco mil trezentos e sessenta) para 31.382 (trinta e um mil trezentos e oitenta e dois), um acréscimo no número de disponível de 1.985 (hum mil novecentos e oitenta e cinco) para 2.713 (dois mil setecentos e treze) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 3.044 (três mil e quarenta e quatro) para 5.619 (cinco mil seiscentos e dezenove).

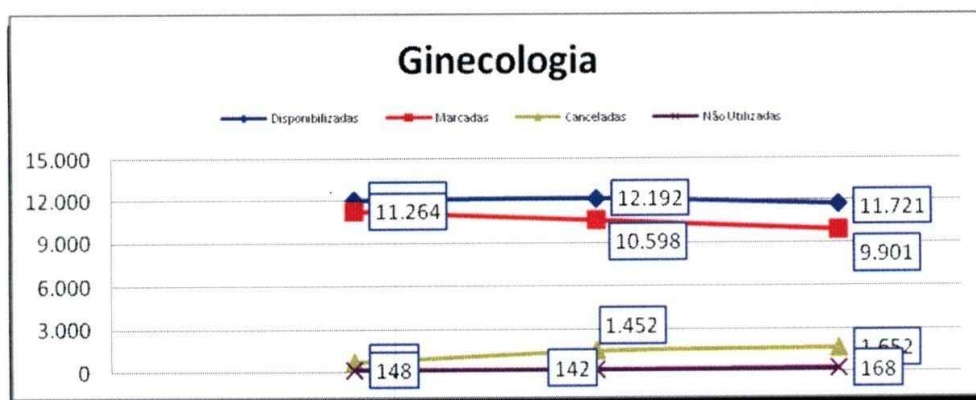
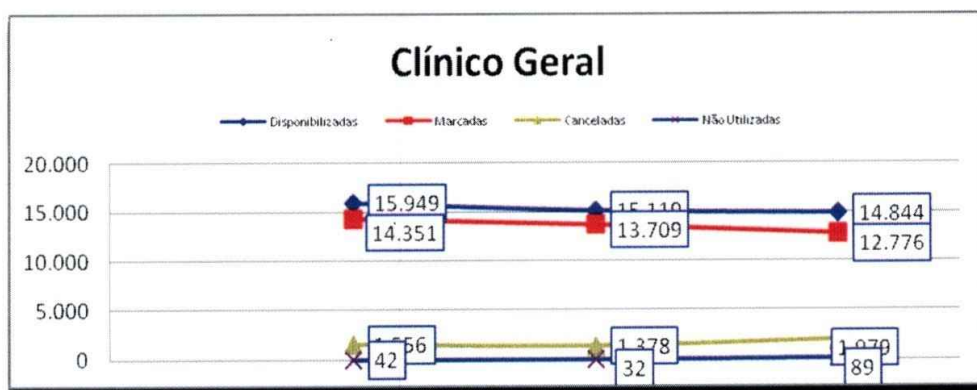
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

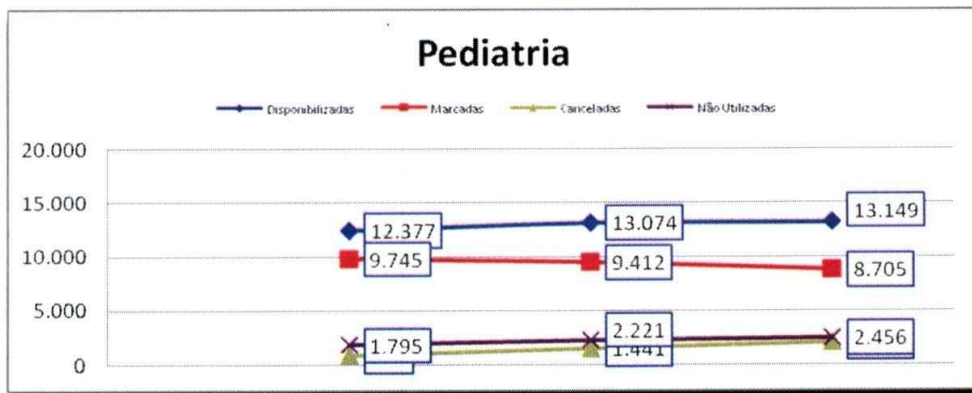
Análise Gráfica Por Status



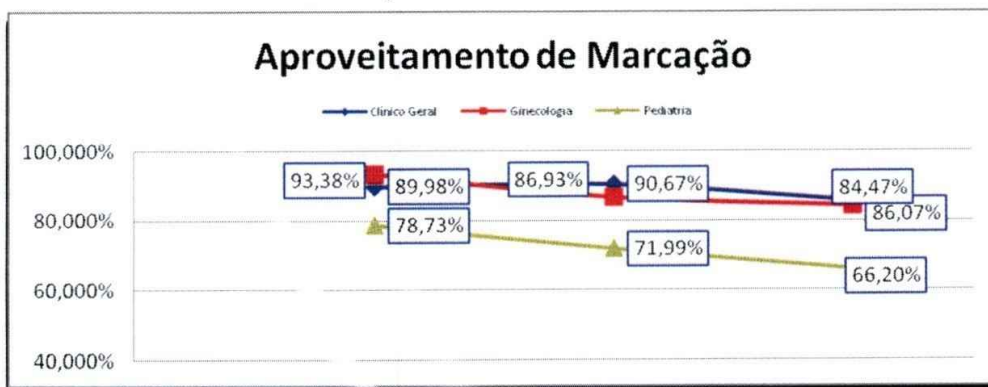


Análise Gráfica Por Especialidade Médica





Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Agosto	15.949	14.351	1.556	15.907	42	89,98%	99,74%
	Setembro	15.119	13.709	1.378	15.087	32	90,67%	99,79%
	Outubro	14.844	12.776	1.979	14.755	89	86,07%	99,40%
	Total	45.912	40.836	4.913	45.749	163	88,94%	99,64%

Ginecologia	Agosto	12.063	11.264	651	11.915	148	93,38%	98,77%
	Setembro	12.192	10.598	1.452	12.050	142	86,93%	98,84%
	Outubro	11.721	9.901	1.652	11.553	168	84,47%	98,57%
	Total	35.976	31.763	3.755	35.518	458	88,29%	98,73%

Pediatria	Agosto	12.377	9.745	837	10.582	1.795	78,73%	85,50%
	Setembro	13.074	9.412	1.441	10.853	2.221	71,99%	83,01%
	Outubro	13.149	8.705	1.988	10.693	2.456	66,20%	81,32%
	Total	38.600	27.862	4.266	32.128	6.472	72,18%	83,23%

Total Geral	120.488	100.461	12.934	113.395	7.093	83,38%	94,11%
--------------------	----------------	----------------	---------------	----------------	--------------	---------------	---------------

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Outubro/15 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 364 (trezentos e sessenta e quatro) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 04 (quatro) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1.000 (hum mil) consultas marcadas no mês de Outubro/15, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (1.938), Jardim América (1.315), Setor Pedro Ludovico (1.115), e Parque Amazônia (1.091).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	59
2	Alphaville Residencial	1
3	Aruanã Parque	5
4	Bairro Água Branca	284
5	Bairro Alto da Glória	26
6	Bairro Anhanguera	55
7	Bairro Capuava	444
8	Bairro da Serrinha	40
9	Bairro dos Aeroviários	87

10	Bairro Feliz	42
11	Bairro Goiás	20
12	Bairro Goiás IV	11
13	Bairro Industrial Mooca	36
14	Bairro Ipiranga	28
15	Bairro Jardim das Esmeraldas	65
16	Bairro Jardim Diamantina	106
17	Bairro Nossa Senhora de Fátima	63
18	Bairro Nova Suíça	53
19	Bairro Res Funcionários Públicos	24
20	Bairro Rodoviário	98
21	Bairro Santa Genoveva	184
22	Bairro Santa Rita	221
23	Bairro Santo Hilário	6
24	Bairro São Domingos	42
25	Bairro São Francisco	101
26	Carolina Parque Extensão	81
27	Celina Park	58
28	Chacara de Recreio São Joaquim	45
29	Chácara do Governador	128
30	Chacara Elísio Campos	1
31	Chacara Goiás Park	2
32	Chacara Maria Dilce	1
33	Chacara Samambaia	10
34	Cidade Jardim	451
35	Colônia Santa Marta	7
36	Condomínio Amin Camargo	41
37	Condomínio Anhanguera	55
38	Condomínio Cidade Universitária	5
39	Condomínio das Esmeraldas	7
40	Conjunto Anhanguera	17
41	Conjunto Aruanã I	77
42	Conjunto Aruanã II	37
43	Conjunto Baliza	1
44	Conjunto Caiçara	55
45	Conjunto Castelo Branco	52
46	Conjunto Fabiana	32
47	Conjunto Guadalajara	9
48	Conjunto Morada Nova	28
49	Conjunto Primavera	33
50	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	74

51	Conjunto Residencial Padre Pelagio	2
52	Conjunto Residencial Palmares	1
53	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	12
54	Conjunto Residencial Rodoviário	14
55	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	7
56	Conjunto Riviera	164
57	Conjunto Vila Isabel	8
58	Curitiba II	2
59	Curitiba III	65
60	Esplanada do Anicuns	64
61	Faiçallville	412
62	Fidélis	23
63	Fonte das Águas	16
64	Goiânia 2	77
65	Grajaú	34
66	Granja Cruzeiro do Sul	131
67	Granja Santos Dumont	1
68	Jardim Atlântico	156
69	Jardim Abaporu	1
70	Jardim América	1.315
71	Jardim Ana Lúcia	95
72	Jardim Balneário Meia Ponte	993
73	Jardim Bela Vista	187
74	Jardim Belvedere	26
75	Jardim Bonanza	29
76	Jardim Brasil	166
77	Jardim Colorado	47
78	Jardim Colorado Sul	3
79	Jardim Curitiba	8
80	Jardim da Luz	88
81	Jardim das Hortências	1
82	Jardim das Oliveiras	8
83	Jardim das Rosas	7
84	Jardim Do Cerrado 4	63
85	Jardim Do Cerrado 6	31
86	Jardim Do Cerrado 7	149
87	Jardim Europa	539
88	Jardim Fonte Nova	36
89	Jardim Goiás	205
90	Jardim Guanabara	5
91	Jardim Guanabara II	23

92	Jardim Guanabara III	51
93	Jardim Guanabara IV	1
94	Jardim Ipê	17
95	Jardim Itaipu	17
96	Jardim Lageado	23
97	Jardim Leblon	10
98	Jardim Leblon II	4
99	Jardim Madri	2
100	Jardim Mirabel	47
101	Jardim Moema	2
102	Jardim Nova Esperança	956
103	Jardim Novo Mundo	1.938
104	Jardim Novo Mundo II	43
105	Jardim Oliveiras	1
106	Jardim Paris	3
107	Jardim Petrópolis	40
108	Jardim Planalto	139
109	Jardim Presidente	287
110	Jardim Primavera (Acampamento)	19
111	Jardim Santa Cecília	1
112	Jardim Santo Antônio	115
113	Jardim São José (Res São José)	1
114	Jardim Sonia Maria	9
115	Jardim Tancredo Neves	59
116	Jardim Vila Boa	386
117	Jardim Xavier	33
118	Jd Gramado	12
119	Jd Itaipu I	4
120	Jd. Ipanema	21
121	Loteamento Areião I	20
122	Loteamento Carolina Parque	185
123	Loteamento Portal do Sol I	1
124	Loteamento Portal do Sol II	6
125	Loteamento Solange Park - Complemento	2
126	Loteamento Tropical Verde	49
127	Loteamento Village Veneza	2
128	Madre Germana II	26
129	Mansões Goiânia	11
130	Nova Vila	105
131	Panorama Park	18
132	Parque Tremendão (Novo)	79

133	Parque Acalanto	17
134	Parque Amazônia	1.091
135	Parque Anhanguera	178
136	Parque Anhanguera II	396
137	Parque Atheneu	2
138	Parque Balneário	5
139	Parque das Amendoeiras	42
140	Parque das Amendoeiras II	9
141	Parque das Flores Complemento	3
142	Parque das Laranjeiras	48
143	Parque das Nações	33
144	Parque das Paneiras II Etapa	3
145	Parque Eldorado Oeste	156
146	Parque Industrial de Goiânia	92
147	Parque Industrial João Braz	749
148	Parque Industrial João Braz II	1
149	Parque Oeste Industrial	192
150	Parque Paraíso	48
151	Parque Santa Cruz	291
152	Parque Santa Rita	29
153	Prq Santa Rita (Misto)	19
154	Recando dos Buritis	1
155	Recanto do Bosque	28
156	Recreio Panorama	9
157	Res Beatriz Nascimento	42
158	Res Bertim Belchior	31
159	Res Gardênia	28
160	Res Village Santa Rita V	1
161	Res Village Santa Rita VII	2
162	Res. Buena Vista	108
163	Res. Fidelis	4
164	Res. Morumbi	5
165	Res. Privê das Oliveiras	5
166	Res. Terra Nova I	4
167	Res. Vale das Brisas	1
168	Residencial Eldorado	61
169	Residencial Kátia	43
170	Residencial Manhattan	8
171	Residencial Aldeia do Vale	1
172	Residencial Alphaville Flamboyant	1
173	Residencial Ana Clara	10

174	Residencial Anglo	7
175	Residencial Aquarius	11
176	Residencial Aruanã	7
177	Residencial Atibaia	1
178	Residencial Balneário	6
179	Residencial Barravento	1
180	Residencial Câmpus Dourados	60
181	Residencial Canadá	87
182	Residencial Carla Cristina	14
183	Residencial Centerville	50
184	Residencial Cid Verde	5
185	Residencial Clea Borges	1
186	Residencial das Acácias	18
187	Residencial Eli Forte	23
188	Residencial Elza Fronza	13
189	Residencial Flamingo	4
190	Residencial Forte Ville - Extensão	24
191	Residencial Forteville	6
192	Residencial Granville	3
193	Residencial Guarema	8
194	Residencial Hugo Moraes	52
195	Residencial Humaita	3
196	Residencial Itália	10
197	Residencial Itamaraca	99
198	Residencial Jardins Florença	1
199	Residencial José Viandeli	2
200	Residencial Licardino Ney	46
201	Residencial London Park	27
202	Residencial Maringá	7
203	Residencial Moinho dos Ventos	53
204	Residencial Monte Carlo	43
205	Residencial Noroeste	1
206	Residencial Park Solar	29
207	Residencial Parque das Flores	107
208	Residencial Parque Flamboyant	60
209	Residencial Parque Oeste	4
210	Residencial Petrópolis	11
211	Residencial Porto Seguro	13
212	Residencial Português	7
213	Residencial Privê Itanhangá	20
214	Residencial Real Conquista	29

215	Residencial Recreio Panorama	15
216	Residencial Recreio Panorama extensão	1
217	Residencial Santa Fé	1
218	Residencial São Marcos	19
219	Residencial Serra Azul	117
220	Residencial Sevilha	5
221	Residencial Solar Vile	139
222	Residencial Sonho Dourado	10
223	Residencial Sonho Verde	21
224	Residencial Sonho Verde Complemento	10
225	Residencial Talism	22
226	Residencial Vale do Araguaia	4
227	Residencial Village Santa Rita IV	5
228	Setor Aeroporto	119
229	Setor Alto do Vale	35
230	Setor Andrea	9
231	Setor ANDréia	1
232	Setor Barra da Tijuca	31
233	Setor Bela Vista	101
234	Setor Bueno	213
235	Setor Campinas	313
236	Setor Candida de Moraes	177
237	Setor Caravelas	84
238	Setor Central	397
239	Setor Centro Oeste	194
240	Setor Coimbra	153
241	Setor Criméia Leste	349
242	Setor Cristina	1
243	Setor dos Afonsos	5
244	Setor dos Funcionários	157
245	Setor Empresarial	5
246	Setor Estrela Dalva	1
247	Setor Garavelo B	49
248	Setor Gentil Meireles	76
249	Setor Jaó	37
250	Setor Leste Universitário	128
251	Setor Leste Vila Nova	611
252	Setor Marabá	20
253	Setor Marechal Rondon	66
254	Setor Marista	61
255	Setor Morada do Sol	124

256	Setor Morais	80
257	Setor Negrão de Lima	362
258	Setor Noroeste	4
259	Setor Norte Ferroviário	167
260	Setor Norte Ferroviário II	23
261	Setor Oeste	61
262	Setor OrientVille	22
263	Setor Pedro Ludovico	1.115
264	Setor Perim	249
265	Setor Perim Continuação	1
266	Setor Progresso	178
267	Setor Recanto das Minas Gerais	43
268	Setor Rio Formoso	244
269	Setor Santos Dumont	114
270	Setor São José	355
271	Setor Sevene	51
272	Setor Sol Nascente	13
273	Setor Sudoeste	446
274	Setor Sul	79
275	Setor Três Marias	27
276	Setor Ulisses Guimarães	15
277	Setor União	183
278	Setor Urias Magalhães	513
279	Setor Urias Magalhães II	42
280	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	19
281	Sítio de Recreio Pindorama	2
282	Sítio Ipê	9
283	Sítio Recreio Caraíba	1
284	Sítio Recreio Mansões do Campus	37
285	Sítio São Jose	1
286	Solange Park I	191
287	Solange Park II	78
288	Solange Park III	45
289	Vereda dos Buritis	117
290	Vila Abajá	77
291	Vila Adélia	46
292	Vila Adélia II	21
293	Vila Adréia I e II	3
294	Vila Aguiar	2
295	Vila Alpes	68
296	Vila Alto da Glória	62

297	Vila Alvorada	75
298	Vila Americano do Brasil	12
299	Vila Anchieta	15
300	Vila Aurora	63
301	Vila Aurora Oeste	21
302	Vila Bandeirantes	155
303	Vila Bela	14
304	Vila Bethel	30
305	Vila Boa Sorte	15
306	Vila Canaã	40
307	Vila Clemente	35
308	Vila Coleman Natal e Silva	4
309	Vila Coronel Cosme	29
310	Vila Cristina	76
311	Vila Cristina Continuação	15
312	Vila Divino Pai Eterno	8
313	Vila Fernandes	6
314	Vila Finsocial	71
315	Vila Fróes	49
316	Vila Irany	36
317	Vila Isaura	79
318	Vila Jacar	8
319	Vila Jaraguá	31
320	Vila Jardim Vitória	94
321	Vila João Vaz	277
322	Vila Legionárias	34
323	Vila Luciana	36
324	Vila Lucy	59
325	Vila Maria Dilce	124
326	Vila Maria José	12
327	Vila Maria Luiza	140
328	Vila Martins	1
329	Vila Mauá	164
330	Vila Megale	27
331	Vila Monticelli	149
332	Vila Mooca	3
333	Vila Moraes	183
334	Vila Nova Canaã	57
335	Vila Novo Horizonte	378
336	Vila Oswaldo Rosa	8
337	Vila Paraíso	72

338	Vila Parque Santa Maria	38
339	Vila Pedroso	69
340	Vila Perdiz	23
341	Vila Redenção	273
342	Vila Regina	61
343	Vila Resende	22
344	Vila Romana	65
345	Vila Rosa	107
346	Vila Santa Efigenia	8
347	Vila Santa Helena	354
348	Vila Santa Isabel	21
349	Vila Santa Rita	85
350	Vila Santa Tereza	64
351	Vila Santana	36
352	Vila Santo Afonso	3
353	Vila São Francisco	32
354	Vila São João	22
355	Vila São José	2
356	Vila São José - Complemento	9
357	Vila São José - Extensão	13
358	Vila São Paulo	84
359	Vila São Tomaz	2
360	Vila Teofilo Neto	2
361	Vila Vera Cruz	14
362	Vila Viana	57
363	Village Maringá	9
364	Village Santa Rita	3
TOTAL		31.382

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Outubro/2015 o Agente de Atendimento **Bruna Espindola Barbosa** bateu o recorde no agendamento de consultas com 493 (quatrocentos e noventa e três) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Outubro/15	
Agente	Total
Adama Da Silva Faria	433
Aira Benicio Da Silva	165
Alcione Martins Da Silva Santos	196
Alice Almeida	205

Amanda Alves Dos Santos	165
Amanda Cecilia Dos Santos Araujo	136
Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	98
Ana Paula De Sousa Camilo Ferreira	256
Anadege Maria De Alencar	369
Ananda Karoline De Jesus Bueno	130
Andreia Cristina Souza Lopes	65
Angélica Neves da Silva	1.550
Angelita Sandra dos Santos	249
Ariany Lara De Castro Marques	326
Aurea De Lourdes Andrade	24
Beatriz Viana Ribeiro	311
Bianca Geaninny Padua Ferreira	118
Bianca Rodrigues Da Silva	1.009
Brenda Ellen De Sousa Reis	121
Bruna Crispim Da Silva	112
Bruna De Oliveira Fernandes	255
Bruna Espindola Barbosa	493
Bruna Queiroz De Aguiar	276
Camila Oliveira Araujo	392
Cassia Gomes Beserra Santos	117
Cinthia De Lima Machado	166
Cleber Gonçalves Oliveira	1.232
Cleydiane Martins Rosa	190
Cristiane Vieira De Oliveira	364
Cristina De Fatima Pereira De Carvalho	21
Cristina De Jesus Da Silva	221
Cristina Evaristo Alves	292
Daniela Cirqueira Da Silva	258
Daniela Heoropeo Ramos Dos Santos	226
Danielle Rodrigues dos Santos	157
Danilo De Araujo Alves	307
Danilo Ribeiro De Queiroz	134

Dayane Lorena Moreira Pereira Rosa	134
Deyse Pereira Garcia	176
Diego Conrado Lisboa	267
Domingas Generosa da Costa	176
Domingos Carvalho Da Silva	240
Donizeth Alves Neto Junior	299
Douglas Miranda Meira	43
Edeberger Cavalcanti Mendes	132
Eder Lemes De Oliveira	274
Edimara Barros Sousa Santana	301
Elisneide Rosa Nunes De Souza	201
Esterliane Neres Sousa	1
Eva Carine Pereira Galvao	110
Evellyn Carvalho Vieira	382
Fabiana de Paula Oliveira	1
Fatima Regina Perri	115
Francielly Santana Dantas	298
Gabriela Lemos Medeiros Dos Santos	214
Gehielle Paulla Prado E Silva	89
Giselle Barbosa Da Silva	2
Glauco Pereira Lopes	50
Greice Kelly De Oliveira Sousa	132
Guilherme Henrique Gonçalves De Almeida E Souza	243
Herica Augusta Rodrigues	373
Ian Pereira Camargo	321
Igor Murilo De Oliveira Carvalho	426
Indiane Kelry Marcelina Santana	336
Ingrid Augusta Da Silva	116
Irenir Lopes Ferreira	270
Jakiriy Yuki Yamamoto	47
Jaqueline Borges de Morais	371
Jessica Rithiele Medeiros	347
Jessica Taynara Dutra Brito	49

Jonatas De Almeida Ferreira	146
Karla Gracielly Cardoso Da Silva	416
Kenia Cardoso Guedes	47
Kenia Lorrainy De Oliveira	178
Lais Elizabeth Silva Santana	274
Lana Kayne Pereira Silva	142
Larissa De Castro Ferreira	130
Layson Da Fonseca Gonçalves Castro	143
Liliany Sousa Lopes	139
Lorrana Barbosa Lima	373
Lorrayne Nunes De Santana	167
Loyanne Santiago Costa	137
Luanna Reis Guilherme Torres	288
Lucas Barbosa Siqueira	51
Luciene dos Santos Nunes Borges	309
Ludimilla Moreira Leal	381
Marcos Vinicius De Souza Conceição	124
Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	254
Maria Clara Vieira De Sena Carvalho	95
Maria Francille Dutra Queiroz	360
Marlucia de Oliveira	425
Matheus Da Silva Santos Pimentel	102
Matheus Moreira Silva	286
Matheus Santana Leonel	269
Mayara Bessa Do Nascimento Oliveira	90
Mayara De Deus Brito	274
Mirian Espindola De Oliveira	298
Mirian Ferreira Silva	157
Monise Ribeiro Silva	172
Naena Fernandes dos Santos	208
Nathalia da Silva Costa	206
Nayla Flavianne Borges Carvalho França	129
Naylinne Marjorie Oliveira Botelho	148

Net Consulta	77
Nilva Francisca Da Rocha	226
Nubia Dias Lima	28
Osmar Pereira da Cruz	197
Pauliana Da Anunciacao De Souza	134
Paulo Joao De Sousa Neto	62
Pedro Henrique Fernandes Ribeiro	105
Phillip Henrique Alves De Souza	201
Rafael Freitas Luz Miotti Fonseca	163
Rafaela Meireles Alves	71
Raphaela De Souza Nunes Resende	45
Regina Celestino Santana	1.085
Rennan Dos Santos Tavares	2
Rodrigo Nucada	129
Rosangela Cardoso Dos Santos	184
Rosi Maria Dos Santos Silva	233
Rozely Filomena Diniz Garcia	357
Rubia Carla Faleiros Lopes De Lima	302
Sara Aparecida de Jesus Oliveira	151
Saulo Borges Cantuaria	190
Servio Miranda Dias	317
Silas Washington Castro Da Silva	336
Silvia Rodrigues De Oliveira	244
Sônia Aparecida Silva Queiroz	156
Tadeu Silva Sousa	156
Taina Dourado Pereira Lima	313
Tatiane Oliveira Lima	248
Thais Eveline Moura De Lima	285
Uliane De Oliveira	11
Vinicius De Paulo Peres	136
Vinicius Gade Rossi	68
Wanderson De Souza Caldas Filho	276
Wellington De Souza Vidal	297

Total

31.382

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE OUTUBRO / 15					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
Cais Bairro Goiá	375	423	435	719	1.952
CAIS Candida de Moraes	203	507	504	553	1.767
CAIS Chácara do Governador	159	205	207	342	913
CAIS Finsocial	59	71	74	197	401
Cais Jardim Novo Mundo	198	319	313	372	1.202
CAIS Parque das Amendoeiras	169	164	172	368	873
Cais Vila Nova	273	373	254	357	1.257
Centro de Saúde Água Branca	113	123	115	178	529
Centro De Saúde Conjunto Riviera	246	239	210	384	1.079
Centro de Saúde Criméia Leste	164	222	204	402	992
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	147	128	138	279	692
Centro de Saúde Fama	151	137	129	235	652
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	210	245	220	524	1.199
Centro De Saúde Jardim Guanabara	90	68	89	218	465
Centro de Saúde Maria Dilce	166	141	140	228	675
Centro de Saúde Marinho Lemos	110	170	159	236	675

Centro de Saúde Norte Ferroviário	131	129	136	191	587
Centro de Saúde Parque Amazonia	211	261	261	436	1.169
Centro de Saúde Parque Anhanguera	306	345	345	466	1.462
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	225	261	259	460	1.205
Centro De Saúde Setor Perim	267	201	182	379	1.029
Centro De Saúde Setor Rodoviário	108	125	103	251	587
Centro de Saúde Vila Boa	152	191	174	333	850
Centro de Saúde Vila Canaã	121	153	138	242	654
Centro de Saúde Vila Clemente	90	94	96	119	399
Centro de Saúde Vila Mauá	208	208	185	343	944
Centro de Saúde Vila Moraes	133	130	134	197	594
Centro De Saúde Vila Santa Helena	76	70	71	181	398
Centro de Saúde Vila União	154	230	220	360	964
CIAMS Jardim América	320	425	401	636	1.782
CIAMS Novo Horizonte	138	257	234	384	1.013
CIAMS Setor Pedro Ludovico	371	580	572	899	2.422
Total	5.844	7.195	6.874	11.469	31.382

Desta forma, no mês de Outubro/15 foram agendadas **5.844 (cinco mil oitocentos e quarenta e quatro)** consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascir Cidadão em 2008

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%

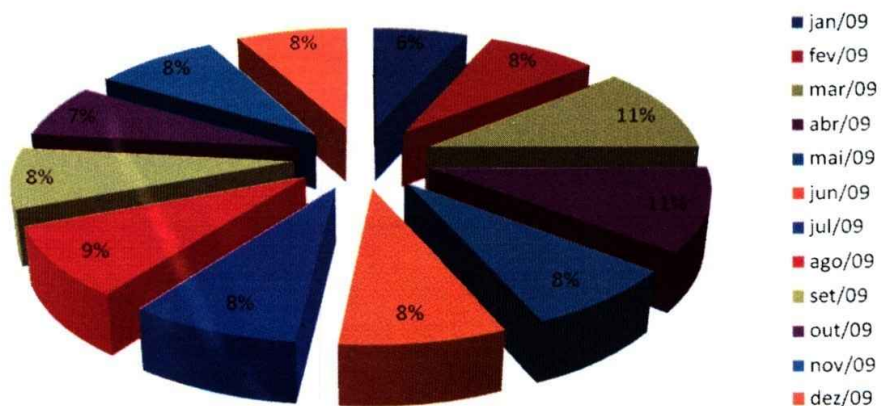


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascir Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63

Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Mai	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009

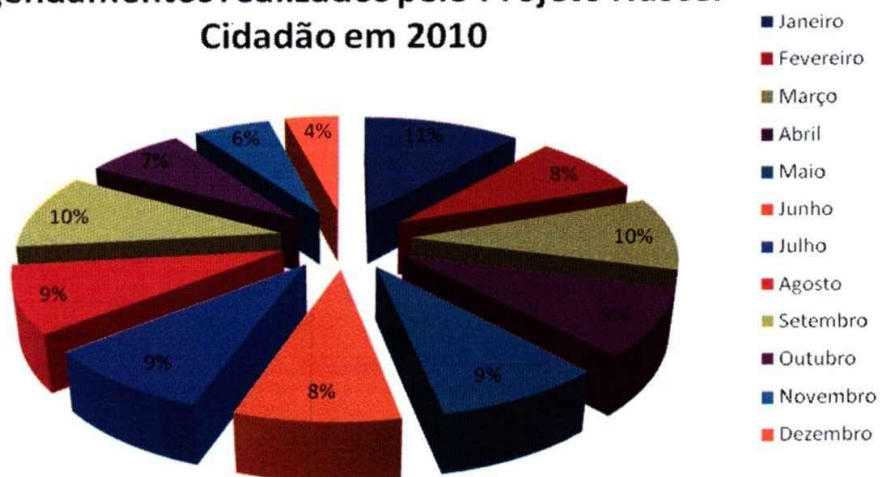


Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%

Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	2.742	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascir Cidadão em 2010

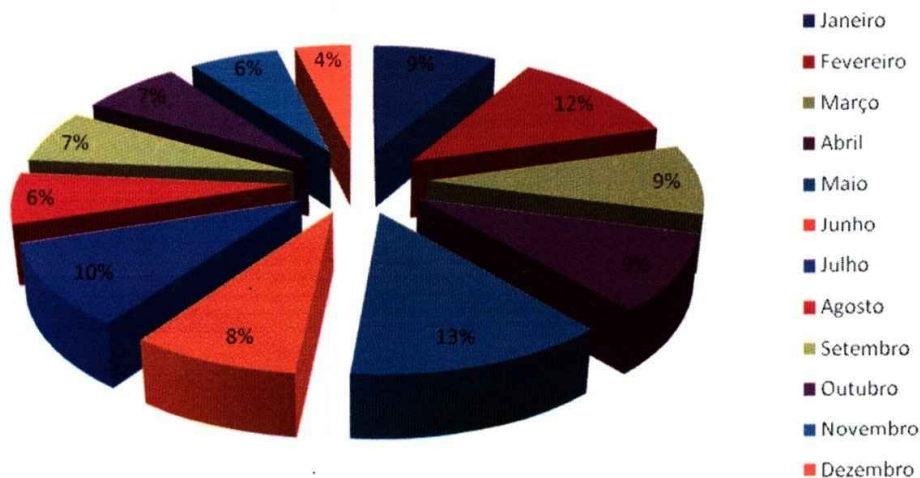


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascir Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%

Abril	203	9%
Mai	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	2.168	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011

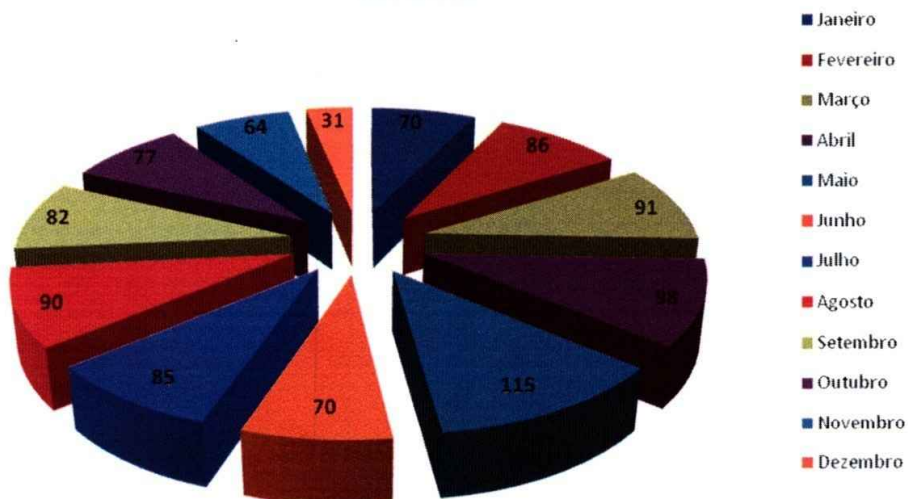


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	70	7,30%
Fevereiro	86	8,97%

Março	91	9,49%
Abril	98	10,22%
Mai	115	11,99%
Junho	70	7,30%
Julho	85	8,86%
Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%
Dezembro	31	3,23%
TOTAL	959	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012

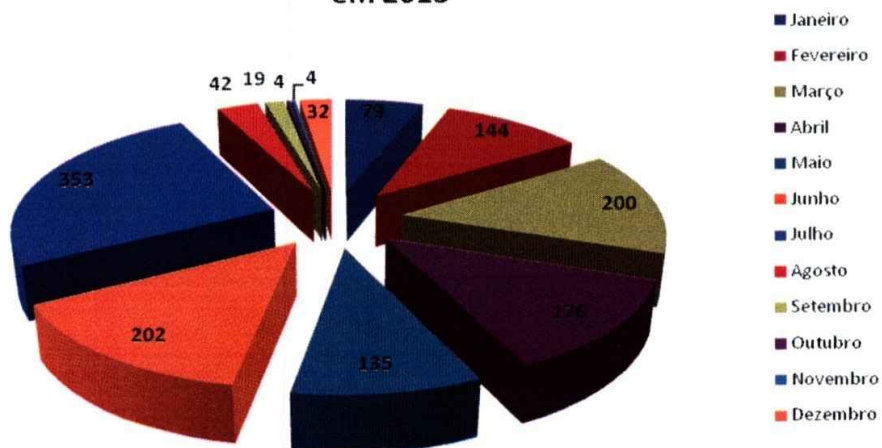


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	79	5,68%
Fevereiro	144	10,36%

Março	200	14,39%
Abril	176	12,66%
Maio	135	9,71%
Junho	202	14,53%
Julho	353	25,40%
Agosto	42	3,02%
Setembro	19	1,37%
Outubro	4	0,29%
Novembro	4	0,29%
Dezembro	32	2,30%
TOTAL	1390	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2013

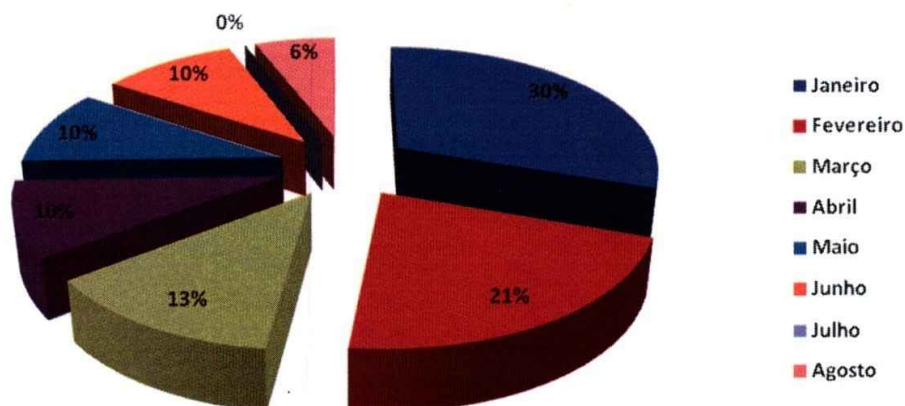


Segue demonstrativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2014.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	31	30%
Fevereiro	22	22%
Março	13	13%

Abril	10	10%
Mai	10	10%
Junho	10	10%
Julho	0	0%
Agosto	6	6%
Setembro	0	0%
Outubro	0	0%
Novembro	0	0%
Dezembro	0	0%
TOTAL	102	100%

Agendamentos Projeto Nascer Cidadão 2014



Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a **Portaria N° 1.459, de 24 de Junho de 2011** compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis.

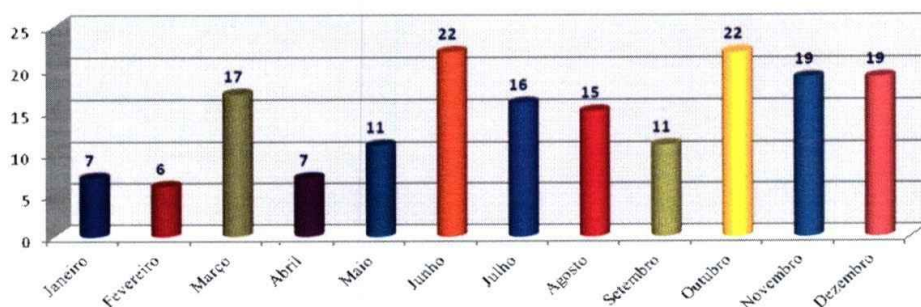
Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

Segue demonstrativo dos agendamento efetuados para o Projeto Alto Risco desde o seu início.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	4,07%
Fevereiro	6	3,49%
Março	17	9,88%
Abril	7	4,07%
Maio	11	6,40%
Junho	22	12,79%
Julho	16	9,30%
Agosto	15	8,72%
Setembro	11	6,40%
Outubro	22	12,79%
Novembro	19	11,05%
Dezembro	19	11,05%
TOTAL	172	100,00%

Evolução Mensal dos agendamentos do Projeto Alto Risco em 2014



2015		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	10	9,01%
Fevereiro	13	11,71%

Março	25	22,52%
Abril	19	17,12%
Maio	7	6,31%
Junho	12	10,81%
Julho	6	5,41%
Agosto	11	9,91%
Setembro	4	3,60%
Outubro	4	3,60%
TOTAL	111	100,00%



Unidades Sócio Educativas

Os menores que encontram-se em internação nas Unidades Sócio Educativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de Outubro/15 foram realizados 11 (onze) agendamentos para as Unidades Sócio Educativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

Nº.	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESP. CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
1	7/10	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta Nº: 7785118 Data: 14/10/2015-13:31 (Cleber)

2	7/10	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta N°: 7785337 Data 16/10/2015 - 14:30 (Cleber)
3	7/10	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta N°: 7785338 Data: 16/10/2015 - 14:30 (Cleber)
4	8/10	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta N°: 7795892 Data: 21/10/2015 - 14:30 (Cleber)
5	9/10	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta N°: 7785339 Data: 16/10/2015 - 14:30 (Cleber)
6	9/10	CIA	Haiane Cris	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: MYCHELLY DI CASTRO Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta N°: 7804907 Data: 27/10/2015 - 16:30 (Cleber)
7	26/10	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta N°: 7812720 Data: 03/11/2015 - 14:30 (Cleber)
8	26/10	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta N°: 7812721 Data: 03/11/2015 - 14:30 (Cleber)
9	26/10	CIA	Anealy Rabelo da Silva Oliveira	Ciams Setor Pedro Ludovico	Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta N°: 7812848 Data: 04/11/2015 14:30 (Cleber)
10	27/10	CIP	Margarida Pereira de Souza Brito	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: Centro De Saúde Vila União Consulta N°: 7813105 Data: 03/11/2015- 14:30 (Angélica)
11	27/10	CIP	Margarida Pereira de Souza Brito	CS Vila União	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO Unidade de Saúde: Centro De Saúde Vila União Consulta N°: 7813107 Data: 03/11/2015- 14:30 (Angélica)

- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de Outubro/2015 do corrente ano o agendamento de **3.785 (três mil setecentos e oitenta e cinco)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **3.228 (três mil duzentos e vinte e oito)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **557 (quinhentos e cinquenta e sete)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Outubro de 2015

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	01/out	MARIA DE SOUSA SANTOS	83494	PTE 68 ANOS, ENTREGA DE RESULTADOS,	Profissional de Saúde: MARIA EDNA PEREIRA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 7773763 Data: 08/10/2015 – 07:00 (Angélica) Solicitante: Enf.ª Esterliane Neres
2	01/out	MARIA MORENA DE SOUZA BARBOSA	244561	PTE PNE 42 ANOS COM CANCER INTESTINO E RETORNO COM EXAMES	Profissional de Saúde: MARIA EDNA PEREIRA Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 7773765 Data: 08/10/2015 - 07:31 (Angélica) Solicitante: Enf.ª Rafaela Tristão
3	01/out	ANTONIO FELISBERTO FERREIRA	677794	PTE DE 62 ANOS, CARDIOPATA, COM PNEUMONIA	Profissional de Saúde: PAULO RODRIGUES SIQUEIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 7771036 Data: 08/10/2015 - 07:00 (Angélica) Solicitante: Enf.ª Janaina Cunha
4	01/out	ORDALIA PIRES NETO	256090	PTE COM 73 ANOS VITIMADA AVC E XAMES NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: DAYRA ELCIRA PENALBA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA CANAA Consulta Nº: 7771903 Data: 08/10/2015 - 07:00 (Angélica) Solicitante: Enf.ª Esterliane Neres
5	01/out	TEREZINHA MARIA MARTINS COSTA	63345	PTE DE 82 ANOS DIABETICA NECESSITA AVALIAÇÃO CLINICA	Profissional de Saúde: CARLOS AUGUSTO SANTOS Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 7770520 Data: 08/10/2015 - 09:30 (Angélica) Solicitante: Enf.ª Rafaela Tristão

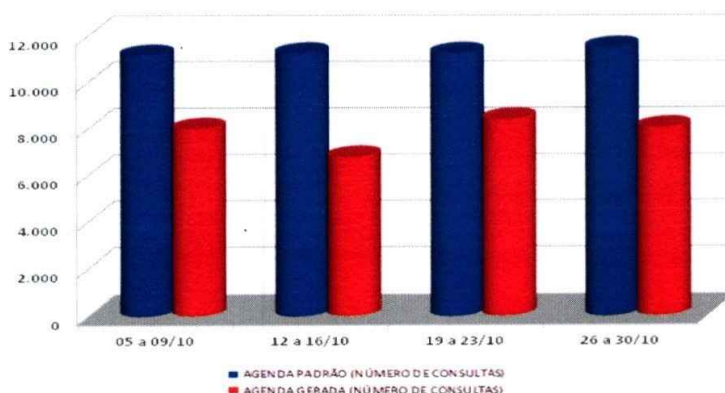
6	01/out	JAIRO PEREIRA DE SOUSA	970601	PCT COM 31 ANOS COM DST PRECISA DE AVALIAÇÃO CLÍNICA	Profissional de Saúde: LEONILDO DE FREITAS NEGRETO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Norte Ferroviário Consulta N°: 7768593 Data: 07/10/2015 - 14:30 (Angélica) Solicitante: Enf. * Esterliane Neres
7	01/out	DJULIA CHRISTIE VIEIRA DE OLIVEIRA	811260	PTE 8 MESES DE GESTANTE INICIAR PRE NATAL	Profissional de Saúde: THELMA WALKIRIA SIRIO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 7766360 Data: 02/10/2015 - 07:31 (Angélica) Solicitante: Enf. * Esterliane Neres
8	01/out	ADELSON PEREIRA DOS SANTOS	566580	PTE 56 ANOS COM VARIAS TENTATIVAS SEM SUCESSO,	Profissional de Saúde: VIVIANE FRANCO Unidade de Saúde: CAIS FINSOCIAL Consulta N°: 7775425 Data: 05/10/2015 - 13:31 (Angélica) Solicitante: Enf. * Rafaela Tristão
...	...	...	...	...	...
3778	30/out	JESSIKA ABREU RODRIGUES DOS SANTOS	165237	PTE 18, RELATA DESMAIOS FREQUENTES DEVIDO A CICLO MENSTRUAL, NECESSITA MOSTRAR EXAMES	Profissional de Saúde: DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta N°: 7807716 Data: 4/11/2015 - 14:30 (Regina) Solicitante: Enf. *: Larissa
3779	30/out	ANATALINA DE OLIVEIRA DE SOUZA	778309	PTE 51 ANOS DIABÉTICA, SEM MEDICAÇÃO E DESCOMPENSADA	Profissional de Saúde: CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CAIS Candida de Moraes Consulta N°: 7814538 Data: 5/11/2015 - 14:01 (Regina) Solicitante: Enf. *: Larissa
3780	30/out	VALERINY VANESSA ALVES DE OLIVEIRA*	247144	PTE 23 ANOS, HISTORICO DE ANELRISMA CEREBRAL, SINTOMATICA.,	Profissional de Saúde: PATRICIA BARBOSA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO Consulta N°: 7811327 Data: 6/11/2015 - 08:31 (Regina) Solicitante: Enf. *: Larissa
3781	30/out	CHARLES DARWIN FRANCO COELHO	1028060	PTE 32 ANOS DEFICIENTE FISICO E COM CASO DE PNEUMONIA AVANÇADA.,	Profissional de Saúde: DIVINA MARGARIDA FRANCO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE FAMA Consulta N°: 7808360 Data: 6/11/2015 - 13:31 (Regina) Solicitante: Enf. *: Larissa
3782	30/out	NILVA FRANCISCA DA SILVA	319909	PTE DECLARA HISTORICO DE C.A, NECESSITA AVALIAÇÃO APOS HISTERECTOMIA	Profissional de Saúde: EURIPEDES JOSE DE SOUZA I Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM Consulta N°: 7813866 Data: 4/11/2015 - 13:30 (Regina) Solicitante: Enf. *: Janaina
3783	30/out	RAFAELA OLIVEIRA DE ABREU	404994	PTE 24 ANOS METORRAGIA HÁ 1 MÊS, GINECO	Profissional de Saúde: ERWIN MOREIRA DA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta N°: 7811757 Data: 5/11/2015 - 15:30 (Regina) Solicitante: Enf. *: Larissa
3784	30/out	VANESSA SANTOS DA LUZ	609682	PTE 31 ANOS GESTANTE DE 21 SEMANAS, QUER DAR CONTINUIDADE AO PRÉ NATAL	Profissional de Saúde: THELMA WALKIRIA SIRIO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 7812956 Data: 5/11/2015 - 07:00 (Regina) Solicitante: Enf. *: Larissa
3785	30/out	OLINDA	643085	PROBLEMA DE	Profissional de Saúde: CLÁUDIA CÁSSIA DE

		RODRIGUES DA COSTA		BEXIGA NECESSITA DE GINECO COM URGÊNCIA	ALMEIDA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta N°: 7814477 Data: 4/11/2015 - 16:01 (Regina) Solicitante: Enf. ª: Larissa Consulta cancelada pelo pte
--	--	--------------------	--	--	---

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	3.785
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	557
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	3.228

- f) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- f) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO	AGENDA GERADA	PERCENTUAL
05 a 09/10	11.182	7.989	71,45%
12 a 16/10	11.267	6.771	60,10%
19 a 23/10	11.273	8.394	74,46%
26 a 30/10	11.522	8.034	69,73%



- i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Outubro/15, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE OUTUBRO / 2015				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS CAMPINAS				
TOTAL	1905	PÓLO DEMANDA DENGUE		0
CAIS VILA NOVA				
Carlos Alberto Cascao - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Fabricio Queiroz Correia - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-11
Zilmar Vidal De Oliveira - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-24
David Gonçalves De Moraes -12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Marilda De Freitas Macedo - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-16
Carlos Alberto Cascao -Feriado Finados 02/11				-12
Fabricio Queiroz Correia - Feriado Finados 02/11. Curso Matriciamento Geriatria 04/11				-18
Gislaine Sales Gomes -Curso Matriciamento em Geriatria 04/11 período vespertino				-9
Zilmar Vidal De Oliveira - Feriado Finados 02/11. Curso Matriciamento Geriatria 04/11				-40
David Gonçalves De Moraes -Feriado Finados 02/11				-12
Marilda De Freitas Macedo -Feriado Finados 02/11				-16
TOTAL	1570	1388	88,41%	182
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Rubens Sergio Camargo - 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação				-25
Diolindo Dos Santos Freire Neto - 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação. 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-38
Maria Lucia Da Silva Costa - Autorizado pelo coordenação vagas PSF. 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-18
Irma Juliana P. Capuzzo - Licenças Prêmio de 01/07 a 31/12/2015				-280
Maria Lucia Da Silva Costa - 05 vagas atendimento PSF. Autorizada pela coordenação				-20
Humberto Pereira Maia - Curso de Matriciamento Geriatria 05/11				-10
Tulio Cesar Magalhaes - Curso de Matriciamento Geriatria 05/11				-10

TOTAL	1530	1129	73,79%	-401
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Julio Cesar Pereira Rodrigues - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-20
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica por tempo indeterminado				-320
Sérgio Raul De Aquino E Silva - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-30
Juliana De Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular a partir de 02/04 por tempo indeterminado				-160
Julio Cesar Pereira Rodrigues -Curso Matriciamento Geriatria 05/11. Folga Adquirida 04/11				-53
Sérgio Raul De Aquino E Silva - Feriado Finados 02/11				-30
TOTAL	1505	892	59,27%	-613
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Rosa Maria Do Nascimento - Licença Prêmio de 19/08 a 16/11/15				-240
Rosseny Da Costa Marinho Junior - Motivo de Viagem 13 a 16/10, fará reposição dias 19 e 26/10, 09 e 16/11				-51
Rosseny Da Costa Marinho Junior -Motivo de Viagem 13 a 16/10, fará reposição dias 19 e 26/10, 09 e 16/1101 Consulta agendada pela unidade dia 21/10				[+17]
Divina Margarida Franco - Congresso de Pressão Arterial 29 e 30/10				-30
Rosseny Da Costa Marinho Junior - Motivo de Viagem 13 a 16/10, fará reposição dias 19 e 26/10, 09 e 16/1101				[+18]
Divina Margarida Franco - Curso Matriciamento Geriatria 05/11				-15
Rosseny Da Costa Marinho Junior - Motivo de Viagem 13 a 16/10, fará reposição dias 19 e 26/10, 09 e 16/11				[+15]
TOTAL	1300	1014	78,00%	-286
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo De Freitas Negretto - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida. Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de vagas na sexta-feira, atendimento idosos				-22
Tania Mara Lourenço - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida. 01 consulta agendada pela unidade dia 13/10				-16
Emivaldo Soares Martins - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida. 01 consulta agendada pela unidade dia 13/10				-52
Marcelo Fernando Ranulfo - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida.				-16
Celia Mendonca Da Silva - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-16
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de vagas na sexta-feira, atendimento idosos				-50
Emivaldo Soares Martins - Licença Prêmio de 21/09 a 20/12				-208
Tania Mara Lourenço - Feriado Finados 02/11				-12
TOTAL	1300	908	69,85%	-392
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO				
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Férias de 09 a 23/10				-148
Walter Eustaquio Ribeiro - Licença Médica – A partir do dia 10/03 – tempo indeterminado				-300
Musbah Nader Kolailat - 01 Consulta agendada pela unidade dia 21/10				-1
Patricia Barbosa Gonçalves - Curso Matriciamento Geriatria 05/11				-17
Gilmar Sisteroli De Carvalho-Curso Matriciamento Geriatria 05/11				-18

Musbah Nader Kolailat - 02 Consultas agendadas pela unidade 03 e 04/11				-2
Christiane Caetano Lima Lopes - Congresso de Ginecologia 12 a 15/11				-18
Musbah Nader Kolailat - Congresso de Ginecologia 11 a 15/11				-22
TOTAL	1965	1439	73,23%	-526
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Dayra Elcira Penalba De Machado - Redução de Vagas atendimento Programa Hiperdia, Hanseníase e Viva Bem				-52
Francesco Riccio - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-15
Olimpio Pereira Neto - Licença Médica a partir do dia 15/09 por tempo indeterminado				-51
Aracely Rosa De Oliveira - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-20
Dayra Elcira Penalba De Machado - Curso Matriciamento Geriatria 04 e 05/11. 01 Consulta agendada pela unidade 03/11				-55
TOTAL	1155	962	83,29%	-193
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
TOTAL	700	700	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
Fabio Brockestayer - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-20
Caritas De Oliveira - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP.				-13
Fabio Brockestayer - Congresso Brasileiro Psiquiatria 03 a 05/11				-45
Fabio Brockestayer - Reposição do dia 03/11 no dia 13/1				[+20]
TOTAL	605	547	90,41%	-58
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Ana Beatriz Diniz Batista De Aguiar Teixeira - Licença Maternidade a partir de 30/09				-320
Wania Marcia Rabêlo - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-16
TOTAL	1350	1014	75,11%	-336
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Antonio Alessandro Paris - Férias 05/10 a 03/11				-144
Eduardo Santana - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida. 13/10 Curso de Matriciamento em Geriatria				-34
Michele Roncato Franca -Férias 01 a 30/10				-138
Carlos Cesar Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP. 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-19
Rodrigo Rasmussen De Lima - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-13
Joao Serafim Filho - Redução 04 vagas atendimento PSF				-20
Jonas Jose De Souza - Férias 14/09 a 13/10				-35
Lincoln Marques Da Rocha - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-20
Carlos Cesar Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP. 04 Consultas agendadas pela unidade dia 19/10				-12
Henrique De Paula Mendoca Neto - XII Congresso de Hipertensão Arterial 29 e 30/10				-48

Carlos Cesar Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP.				-8
Antonio Alessandro Paris - Feriado Finados 02/11				-26
Eduardo Santana - Feriado Finados 02/11				-20
Carlos Cesar Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP. Feriado Finados 02/11. 01 consulta agendada pela unidade dia 03/11				-20
Rodrigo Rasmussen De Lima - Feriado Finados 02/11				-13
Jonas Jose De Souza - Feriado Finados 02/11				-20
Lincoln Marques Da Rocha - Feriado Finados 02/11				-20
Carlos Cesar Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP				-8
TOTAL	2260	1642	72,65%	-618
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Carlos Augusto Santos Rodrigues - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida. 13/10 Curso de Matriciamento em Geriatria e Endocrinologia				-36
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - 13/10 Curso de Matriciamento em Geriatria e Endocrinologia				-10
Joana Angelica Carvalho Do Nascimento - Motivo Particular a partir de 21/07 por tempo indeterminado				-195
José Gonçalves De Oliveira - Bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				-40
Eliane Olimpio De Souza - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-14
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 16/10 Atendimento Alto Risco				-11
James Nogueira Moraes Pimenta -Licença Médica a partir do dia 02/09 tempo indeterminado				-180
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 23/10 Atendimento Alto Risco				-4
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 30/10 Atendimento Alto Risco				-4
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Feriado Finados 02/11				-18
Benedito Monteiro De Queiroz - Feriado Finados 02/11				-10
José Gonçalves De Oliveira -Bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP. Feriado Finados 02/11				-32
Eliane Olimpio De Souza - Feriado Finados 02/11				-14
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 06/11 Atendimento Alto Risco. Feriado Finados 02/11				-18
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Motivo Particular dia 04/11 fará reposição dia 11/11				[+10]
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 13/11 Atendimento Alto Risco.				-4
TOTAL	2124	1544	72,69%	-580
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Maternidade a partir 04/11				-240
Priscilla Florencio Vaz Alves Da Silva - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-16
Danielle Moreno Castanho Bertolini - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-20
Luciano Augusto Baylao - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-18
Patricia Edwirges Figueira Marques - Grade suspensa por tempo indeterminado				-240

Danielle Moreno Castanho Bertolini - Autorizado pelo coordenação vagas PSF				-1
Luciano Augusto Baylao - Autorizado pelo coordenação vagas PSF				-15
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Autorizado pelo coordenação vagas PSF				-4
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Autorizado pelo coordenação vagas PSF				-1
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Autorizado pelo coordenação vagas PSF				-4
Priscilla Florencio Vaz Alves Da Silva - Feriado Finados 02/11				-16
Ivan Sergio Vaz Porto Junior - Congresso Brasileiro Psiquiatria 05 a 12/11				-60
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Feriado Finados 02/11				-20
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Autorizado pelo coordenação vagas PSF. Feriado Finados 02/11				-20
Priscilla Florencio Vaz Alves Da Silva - 02 Consultas agendadas pela unidade dias 09 e 10/11				-2
Ivan Sergio Vaz Porto Junior - Congresso Brasileiro Psiquiatria 05 a 12/11				-80
Livia Maria Da Silva E Melo - 02 Consultas agendadas pela unidade dias 09 e 10/11				-2
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Autorizado pelo coordenação vagas PSF				-1
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Autorizado pelo coordenação vagas PSF				-4
TOTAL	1776	1000	56,31%	-776
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
TOTAL	704	704	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane Jose De Lima - Feriado Finados 02/11				-22
Osmar Matias De Abreu - Feriado Finados 02/11				-14
Jose Janos Raven Nunes -Feriado Finados 02/11				-12
Azor Alves - Feriado Finados 02/11				-12
Maria Aparecida Lopes Reis -Feriado Finados 02/11				-16
Sebastiao Macedo Machado - Feriado Finados 02/11				-16
TOTAL	1820	1728	94,95%	-92
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Viviane Franco Carneiro - Feriado Finados 02/11				-33
TOTAL	630	597	94,76%	-33
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Claudia Cassia De Almeida - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-24
Jose Da Costa Cordeiro Filho - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-20
Linco Felipe Da Silva - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Nilmar Feliciano Da Silva - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-15
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-18
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 15/10. 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-22

Linco Felipe Da Silva - Férias 16/10 a 05/11				-102
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 22/10.				-4
Marlene Quimico Umeno - Atestado Médico 29/10				-18
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 29/10.				-4
Claudia Cassia De Almeida - Feriado Finados 02/11				-24
Jose Da Costa Cordeiro Filho - Feriado Finados 02/11				-20
Nilmar Feliciano Da Silva - Feriado Finados 02/11				-15
Elaine Bites De Carvalho Ferreira -Feriado Finados 02/11				-18
Marlene Quimico Umeno - Redução de 08 vagas para atendimento psf. Autorizado pela coordenação				-8
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Feriado Finados 02/11. Atendimento Alto Risco dia 05/11. Redução de vagas para atendimento psf. Autorizado pela coordenação				-24
Marlene Quimico Umeno - Redução de 08 vagas para atendimento psf. Autorizado pela coordenação				-8
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Atendimento Alto Risco dia 12/11. Redução de vagas para atendimento psf. Autorizado pela coordenação				-10
TOTAL	1845	1479	80,16%	-366
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Marize Waillant Canellas - Grade suspensa a partir dia 12/09 tempo indeterminado				-80
Claudio Aparecido Domingos De Sousa - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida. Atestado Médico 15/10				-9
Divaldo Matos Santana - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Mônica Goncalves Fernandes Pereira - Licença Médica a partir de 06/07 tempo indeterminado				-70
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - Feriado Finados 02/11				-20
Claudio Aparecido Domingos De Sousa - Feriado Finados 02/11				-5
Divaldo Matos Santana - Feriado Finados 02/11				-12
Divaldo Matos Santana - Redução 10 vagas atendimento PSF na segunda- feira. Autorizada pela coordenação.				-10
TOTAL	761	543	71,35%	-218
CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]				
TOTAL	2910	REFORMA		-2910
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Cirene Cristina Borges - Férias de 01 a 30/10				-135
TOTAL	1799	1664	92,50%	-135
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Venicio Evangelista De Souza Filho - Dia 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-22
Carlos Cesar Borges - Dia 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-15
Mara Rubia De Paiva - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-16
TOTAL	1050	997	94,95%	-53
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Dias 15 e 16/10 Motivo Particular				-16

TOTAL	1315	1299	98,78%	-16
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Carolina Borges Basilio - Licença Prêmio de 01/08 a 29/10				-145
Carmen Lucia Nery Alves - Congresso de Ginecologia 12 e 13/11				-16
TOTAL	764	603	78,93%	-161
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Indra Gonella Fontenelle - Autorizada pela Coordenação redução de 04 vagas/dia Programa Hiperdia. 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-20
Jhonatan Hawry Mourao Silva - Agenda Suspensa por tempo indeterminado a partir de 06/08				-225
Wandenberg Monte Negro - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-32
Alfredo Puppini Farias - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-15
Erwin Moreira Da Rocha - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Euli Jose Braga - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Elidia Celia Santillo Gomes - Férias 13/10 a 11/11/2015				-220
Roseli Aparecida Resende - Dia 14/10 Atendimento Alto Risco				-28
Indra Gonella Fontenelle - Autorizada pela Coordenação redução de 04 vagas/dia Programa Hiperdia. 01 Consulta marcada pela unidades dia 19/10				-17
Wandenberg Monte Negro - Férias 27/10 a 26/11				-304
Joao Gomes Do Sacramento - Licença Premio 16/10 a 10/01/16				-336
Antonio De Melo Anes Junior - Curso Matriciamento dia 04/11				-20
Alfredo Puppini Farias – Congresso de Ginecologia 12 e 13/11				-20
Euli Jose Braga - Congresso de Ginecologia 12 a 15/11				-16
TOTAL	3465	2188	63,15%	-1277
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
André De Oliveira Santana - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-16
Jose Tavares De Moraes Filho - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Carina Barbosa Bulamarque - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-16
Ricardo Marquez Da Fonseca - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-20
Vinicius Montenegro Torres - Licença Médica. A partir de 13/01 tempo indeterminado.				-260
Jose Tavares De Moraes Filho - Atendimento de Prevenção dia 23/10				-9
TOTAL	2685	2352	87,60%	-333
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Harley Ricardo Rodrigues - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-15
Fabio Guilherme Da Silveira - 04 Consultas agendadas pela unidade dia 13/10				-16
Vauvenarques Fernandes - 02 Consultas agendadas pela unidade dia 15 e 16/10				-9
Isaura Araujo Santos Lobo - 12/10 Feriado Nossa Senhora				-20

Aparecida				
Vauvenarques Fernandes - Férias 15/10 a 13/11				-152
Marina Carla Soares Madeira - Folga adquirida 29/10				-15
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Feriado Funcionário Público 28/10				-12
Harley Ricardo Rodrigues - Feriado Funcionário Público 28/10				-9
01 Consulta marcada pela unidade dia 27/10				-5
Fabio Guilherme Da Silveira - Feriado Funcionário Público 28/10				-15
Isaura Araujo Santos Lobo - Feriado Funcionário Público 28/10				-15
Harley Ricardo Rodrigues - Feriado Finados 02/11				-12
Fabio Guilherme Da Silveira - Feriado Finados 02/11				-20
Isaura Araujo Santos Lobo - Feriado Finados 02/11				-8
Harley Ricardo Rodrigues - Congresso de Ginecologia 12/11				
TOTAL	1265	942	74,47%	-323
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Maria Goretti De Castro Dias - Licença Prêmio de 08/06 a 07/12/15				-280
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Autorizada pela Coordenação Drª Iraci, redução de 12 vagas/semana atendimento UABSF				-60
Paulo Rodrigues Siqueira - Reunião SMS dia 19/10				-16
Saulo Gonçalves De Mendonça - Congresso de Ginecologia 12 e 13/11				-8
Suzete Assis De Oliveira - Congresso de Ginecologia 12 e 13/11				-7
TOTAL	1330	959	72,11%	-371
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Marcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado				-305
Arlene Rodrigues Lyra - 03 Consultas agendadas pela unidade dia 13,14 e 15/10				-3
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				-225
Maria Da Conceicao Matos - 02 vagas atendimento PSF, autorizada pela Coordenação Drª Iraci				-10
Talita Mendonca Fernandes - Férias 19/10 a 17/11				-119
Arlene Rodrigues Lyra -01 Consulta agendada pela unidade dia 20/10				-1
Talita Mendonca Fernandes - Férias 19/10 a 17/11				-119
Arlene Rodrigues Lyra - 03 Consultas agendada pela unidade dias 27 e 29/10				-3
Talita Mendonca Fernandes - Férias 19/10 a 17/11				-119
Arlene Rodrigues Lyra - 01 Consulta agendada pela unidade dia 04/11				-1
Talita Mendonca Fernandes - Férias 19/10 a 17/11				-119
Arlene Rodrigues Lyra - 02 Consultas agendada pela unidades dias 09 e 10/11				-2
TOTAL	2195	1169	53,26%	-1026
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS[UNIÃO]	256	248	96,88%	-8
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				-4

Marcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				-4
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]	256	248	96,88%	8
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				-4
Marcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				-4
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]	256	248	96,88%	8
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				-4
Marcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11				-4
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]	252	172	68,25%	80
Arnoldo Ribeiro Hamu - Feriado Finados 02/11				-16
Jose Balduino Valente - Feriado Finados 02/11				-16
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11. Feriado Finados 02/11				-18
Marcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11. Feriado Finados 02/11				-18
Rosely Rosa De Castro - Feriado Finados 02/11				-12
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]	252	214	84,92%	-38
Irislene Ferreira Da Silva - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11. Congresso Ginecologia 11 e 13/11, fará reposição dias 16 a 20/11				-24
Marcia Regina Freire - Redução de 4 vagas Atendimento PSF(01/dia) – autorizado Dr Clóvis DAP a partir de 17/11. Folga de Aniversário 12/11				-14
TOTAL	1040	908	87,31%	132
CS PARQUE ANHANGUERA				
Maria Suely Gomes De Azara - Licença Prêmio de 09/09/2015 a 08/03/2016. Em uma das grades. 01 Consulta agendada pela unidade 15/10				-183
Litemar Gualberto De Souza Junior - Reposição em dias 06,12,20 e 27/10 dos dias 28,29,30 e 31/12				[+6]
Litemar Gualberto De Souza Junior - Reposição em dias 06,12,20 e 27/10 dos dias 28,29,30 e 31/12				[+6]
Litemar Gualberto De Souza Junior - Reposição em dias 20 e 27/10, 03 e 10/11 dos dias 28,29,30 e 31/12				[+6]
Litemar Gualberto De Souza Junior - Reposição em dias 20 e 27/10, 03 e 10/11 dos dias 28,29,30 e 31/12				[+6]
Ivan Isaac - Motivo Particular dia 12/11 reposição dia 06/11				-15
TOTAL	2190	2016	92,05%	-174
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado -12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-20
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				-320
Vicente Jose Vita - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-16
Vilmar Pires De Paiva - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-20
Arismar Pereira De Resende - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-15

Celio Da Silva Rocha Vidal - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-15
Divino Pereira De Miranda - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-22
Eberth Franco Vencio - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-10
Maria Elizabeth - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-10
Thelma Walkiria Sirio Guirado - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-10
Pedro Dimas Machado Filho - Férias 15 a 24/10				-80
Theodora Nunes Drummond - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-25
Mychelly Di Castro Molinari Curado -Reposição em 23/10 do dia 24/09				[+20]
Talita Clementino Moraes E Cunha -Curso de Nefrologia dias 01 e 02/10. Fará reposição dias 28/09, 05 e 19/10				[+20]
Arismar Pereira De Resende - Folga de Aniversario dia 19/10				-15
Talita Clementino Moraes E Cunha - Folga de Aniversário 27/10				-13
Thelma Walkiria Sirio Guirado - 01 Consultã agendada pela unidade dia 28/10				-1
Mychelly Di Castro Molinari Curado -Feriado Finados 02/11. Falta 04 e 05/11, fará reposição 04 e 27/11				-30
Vicente Jose Vita - Feriado Finados 02/11				-16
Vilmar Pires De Paiva -Feriado Finados 02/11				-20
Arismar Pereira De Resende - Feriado Finados 02/11				-15
Celio Da Silva Rocha Vidal - Feriado Finados 02/11				-15
Divino Pereira De Miranda - Feriado Finados 02/11				-22
Eberth Franco Vencio -Feriado Finados 02/11				-10
Maria Elizabeth -Feriado Finados 02/11. Atestado Médico 06/11				-16
Thelma Walkiria Sirio Guirado - Feriado Finados 02/11				-10
Theodora Nunes Drummond - Feriado Finados 02/11				-25
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Motivo Matrimonial 09 a 12/11				-65
Talita Clementino Moraes E Cunha - Motivo Estágio dia 26/11 irá repor dia 09/11				[+20]
Divino Pereira De Miranda - Congresso de Ginecologia 11,12 e 13/11				-36
TOTAL	3380	2568	75,98%	-812
CIAMS JARDIM AMERICA				
Adriana Fernandes Cardoso - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Afonso Rufino De Sousa - Licença Prêmio -De 01/10 a 29/12				-320
Maria Edna Pereira Quaresma - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Doliana Martins Brasil - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-15
Florisbela Dias Vasques - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Jacinto Jose De Almeida - Dia 14/10 Grupo Gestante				-25
Vera Lucia Nunes De Carvalho - Dia 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida. Reposição em 16/10 do dia 09/10				-4
Maria Inez Da Silva Pires - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Carla Vanessa De Sousa - 01 Consulta agendada pela unidade dia 16/10				-1

Marly Arruda Camargo - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-12
Vera Lucia Nunes De Carvalho - Folga de aniversário 19/10				-15
Tânia Moreira Nobrega - Reposição dia 23/10 do dia 08/10				[+8]
Carla Vanessa De Sousa - 01 Consulta marcada pela unidade dia 20/10				-1
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 28/10 -Grupo Hiperdia				-8
Doliana Martins Brasil - Feriado Funcionário Público dia 28/10				-11
Florisbela Dias Vasques - Feriado Funcionário Público dia 28/				-9
Jacinto Jose De Almeida - Feriado Funcionário Público dia 28/10				-10
Vera Lucia Nunes De Carvalho - Feriado Funcionário Público dia 28/10				-11
Maria Inez Da Silva Pires - Feriado Funcionário Público dia 28/10				-9
Tânia Moreira Nobrega - Feriado Funcionário Público dia 28/10				-8
Marly Arruda Camargo - Atendimento Alto Risco 28/09				-3
Adriana Fernandes Cardoso - Feriado Finados 02/11				-12
Maria Edna Pereira Quaresma - Feriado Finados 02/11				-12
Doliana Martins Brasil - Feriado Finados 02/11				-15
Florisbela Dias Vasques - Feriado Finados 02/11				-12
Jacinto Jose De Almeida - Férias 04/11 a 03/12				-45
Vera Lucia Nunes De Carvalho -				-15
Maria Inez Da Silva Pires - Feriado Finados 02/11				-12
Tânia Moreira Nobrega -Feriado Finados 02/11				-12
Marly Arruda Camargo -Feriado Finados 02/11				-12
Doliana Martins Brasil - Congresso de Ginecologia 12/11				-22
Jacinto Jose De Almeida - Férias 04/11 a 03/12				-45
Tânia Moreira Nobrega - Folga de Aniversário 09/11				-12
TOTAL	2825	2097	74,23%	-728
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Edmar Rodrigues Alves - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-20
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				-220
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-14
Rodrigo Eduardo De Brito - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-18
Martha Lorena Rivera - Licença Prêmio de 22/06 a 21/12/15				-160
Izabella Neves De Araujo - 12/10 Feriado Nossa Senhora Aparecida				-15
Maria Ivete De Lima Santos - Atestado Médico 13/10				-20
Paulo Vicente Mota Ribeiro - 01 Consulta agendada pela unidade dia 19/10				-1
Martha Lorena Rivera - Licença Prêmio de 22/06 a 21/12/15				-32
Izabella Neves De Araujo - Folga adquirida dia 29/10				-11
Edmar Rodrigues Alves - Feriado Finados 02/11				-20
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Feriado Finados 02/11				-14
Rodrigo Eduardo De Brito -Feriado Finados 02/11				-18

Izabella Neves De Araujo - Feriado Finados 02/11				-15
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				-44
Martha Lorena Rivera - Licença Prêmio de 22/06 a 21/12/15				-32
TOTAL	1940	1394	71,86%	-546
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]				
	1645			1645

4.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **31 (trinta e um)** equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;
- b) Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta.

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-

feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.

- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- No mês de Julho/12 foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo;
 - Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
 - Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
 - Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;
- No mês de Agosto/12 foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

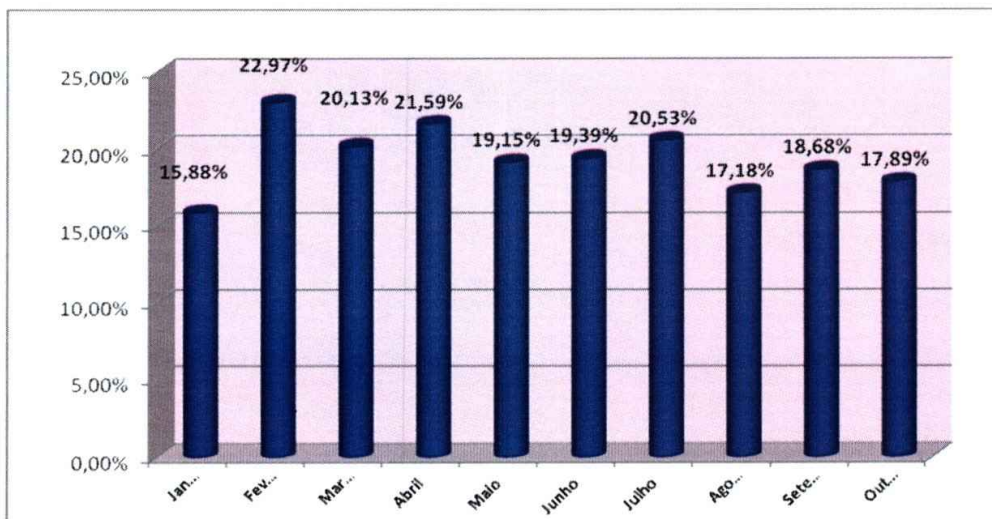
Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/15 foi observado o agendamento de 4.207 (quatro mil duzentos e sete) consultas, o que equivale a 17,89% (dezesete ponto oitenta e nove) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/15 foram convertidas 3.795 (três mil setecentos e noventa e cinco) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Outubro de 2015		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/10/2015	quinta-feira	132
02/10/2015	sexta-feira	0
03/10/2015	sábado	0
04/10/2015	domingo	235
05/10/2015	segunda-feira	200
06/10/2015	terça-feira	195
07/10/2015	quarta-feira	205

08/10/2015	quinta-feira	135
09/10/2015	sexta-feira	0
10/10/2015	sábado	0
11/10/2015	domingo	0
12/10/2015	segunda-feira	187
13/10/2015	terça-feira	219
14/10/2015	quarta-feira	210
15/10/2015	quinta-feira	132
16/10/2015	sexta-feira	0
17/10/2015	sábado	0
18/10/2015	domingo	273
19/10/2015	segunda-feira	225
20/10/2015	terça-feira	227
21/10/2015	quarta-feira	215
22/10/2015	quinta-feira	117
23/10/2015	sexta-feira	0
24/10/2015	sábado	0
25/10/2015	domingo	228
26/10/2015	segunda-feira	195
27/10/2015	terça-feira	290
28/10/2015	quarta-feira	175
29/10/2015	terça-feira	0
30/10/2015	quarta-feira	0
31/10/2015	quinta-feira	0
Total		3.795

Planos de Saúde

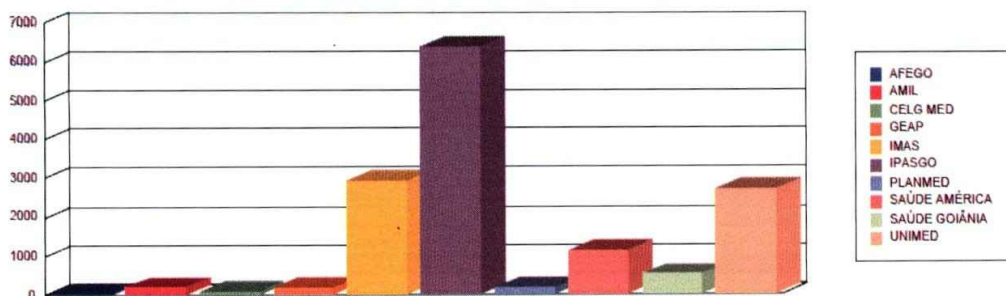
Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que

desde o referido período até o mês de Outubro/15 mais de quatorze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 14.378 (quatorze mil trezentos e setenta e oito) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Outubro/15.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	40
AMIL	207
CELG MED	108
GEAP	186
IMAS	2.910
IPASGO	6.383
PLANMED	183
SAUDE AMÉRICA	1.117
SAÚDE GOIÂNIA	526
UNIMED	2.718
TOTAL	14.378



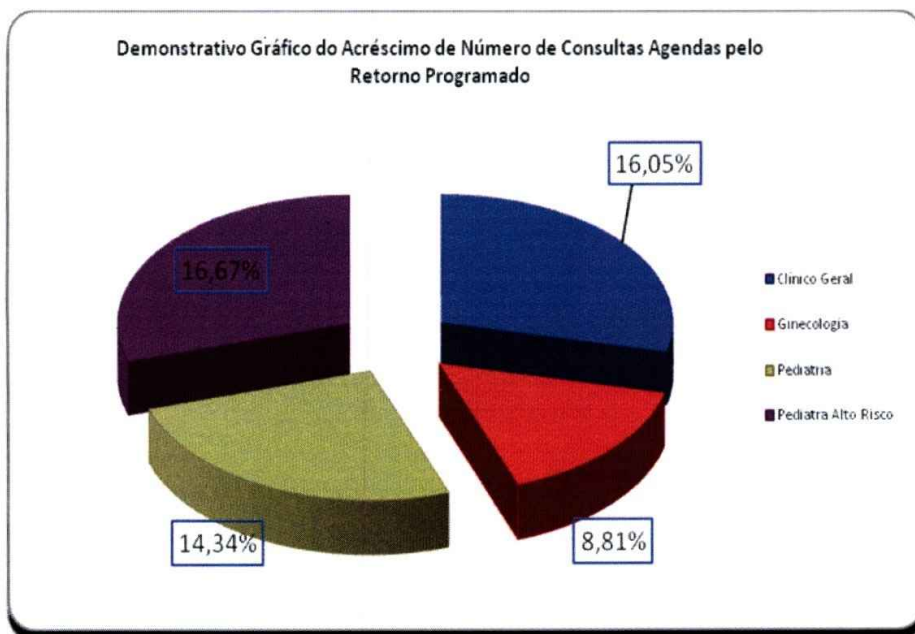
Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Outubro/2015** houve um acréscimo total de 13,21% (treze ponto vinte e um por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	11.009	1.767	12.776	16,05%
Ginecologia	9.099	802	9.901	8,81%
Pediatria	7.607	1.091	8.698	14,34%
Pediatra Alto Risco	6	1	7	16,67%
Total	27.721	3.661	31.382	13,21%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimento dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter,

tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.

- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma

consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para a Coordenação Ambulatorial e Gestores Distritais para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;

- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clínico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.

- **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

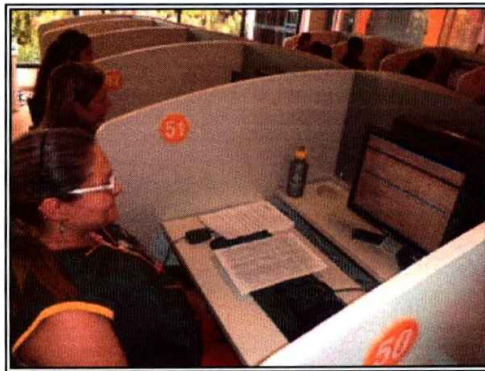
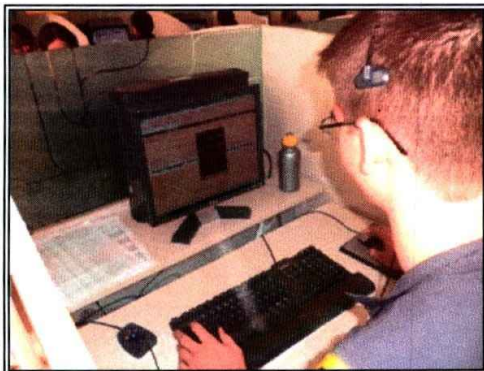
- **Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS

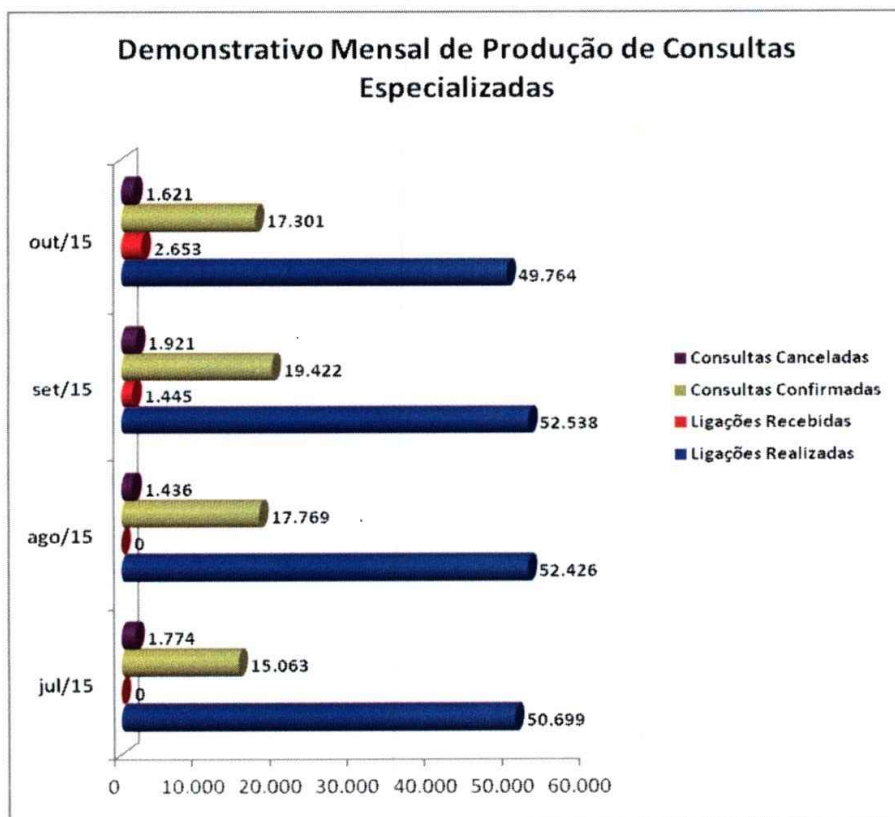
A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

No intuito de otimizar a oferta e utilização de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, o Idtech colocou à disposição uma central de teleatendimento, composta por Supervisores e Agentes de Atendimento, que procedem o contato com o usuário para confirmação das consultas agendadas, com repasse dos dados ao usuário solicitante.



- Desde o dia 06 de Julho, a Central de Atendimento de Consultas Especializadas está em pleno funcionamento e tem garantido a otimização dos recursos disponíveis ofertando um atendimento resolutivo e humanizado aos usuários. De acordo com o demonstrativo a seguir, desde sua implantação, a Central de Consultas Especializadas efetuou 205.427 (duzentos e cinco mil e quatrocentos e vinte e sete) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 4.098 (quatro mil e noventa e oito) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 205.427 (duzentos e cinco mil e quatrocentos e vinte e sete) ligações realizadas resultaram em 69.555 (sessenta e nove mil quinhentos e cinquenta e cinco) consultas confirmadas e 6.752 (seis mil setecentos e cinquenta e dois) consultas canceladas devido a recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CONSULTAS ESPECIALIZADAS				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Julho/15	50.699	0	15.063	1.774
Agosto/15	52.426	0	17.769	1.436
Setembro/15	52.538	1.445	19.422	1.921
Outubro/15	49.764	2.653	17.301	1.621
TOTAL	205.427	4.098	69.555	6.752



CIAMS NOVO HORIZONTE

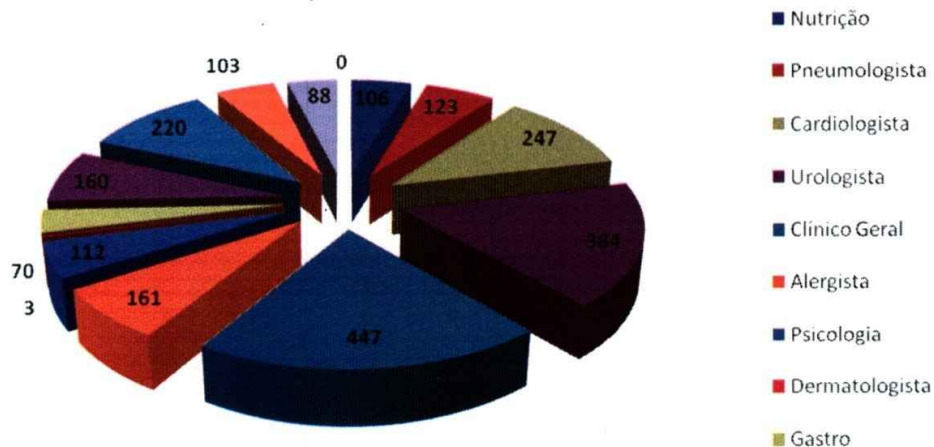
Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do Ciams Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conforme o Plano de Trabalho, conta com 21 profissionais atuando para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

- A Seguir encontra-se o demonstrativo gráfico dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Outubro/15.

Produção Ambulatorial – Mês de Outubro/15	
Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Nutrição	106
Pneumologista	123
Cardiologista	247
Urologista	384
Clínico Geral	447
Alergista	161
Psicologia	112
Dermatologista	3
Gastro	70
Ginecologista	160
Ginecologista	220
Ginecologista	103
Pediatra	88
Pequenas Cirurgias	0
TOTAL	2224

Demonstrativo Gráfico da Produtividade Mensal por especialidade - Outubro/15



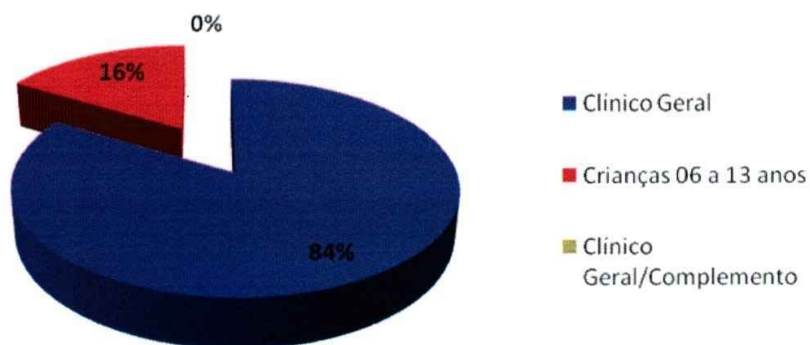
Procedimentos	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	1.445
Recepção Vale Exame	3.200
Farmácia	1.453
Eletrocardiograma	430
Ambulatórios	2.156
Citologia	228
Enfermagem	62
Serviço Social	859
Vacina	893
Crescimento do bebê/Teste Pezinho	0
Epidemiologia	430
Cartão SUS	325
Centro de Especialidades Odontológicas	80
Clinico Adulto Odonto/Complemento	0
TOTAL	11.561

Centros de Especialidades Odontológicas - CEO	
Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Endodontia	61
Periodontia	31
Bucomaxilo	0
Pacientes Especiais	13
Odontopediatra	1
TOTAL	106



Produção de Odontologia	
Clinico Geral para Adultos e Atendimento Complementar	
Especialidade	Atendimentos
Clínico Geral	447
Crianças 06 a 13 anos	88
Clínico Geral/Complemento	0
TOTAL	535

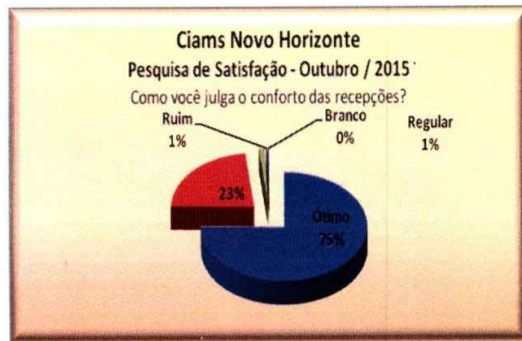
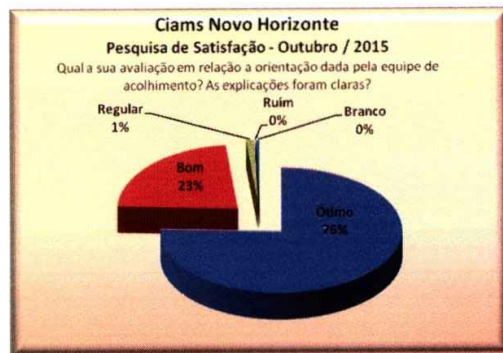
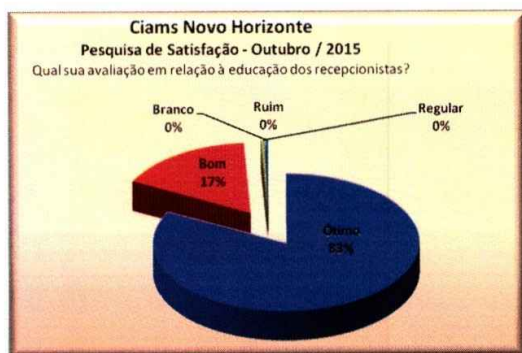
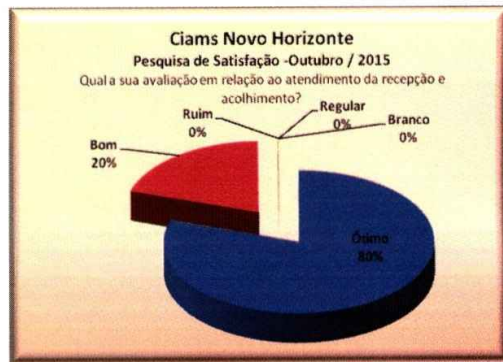
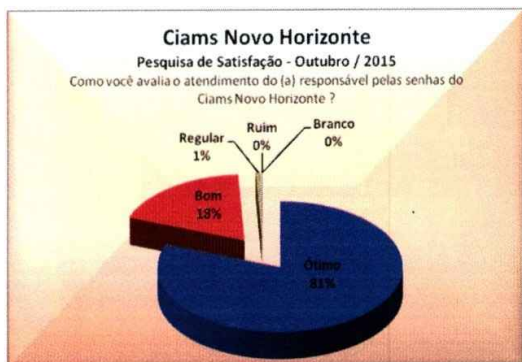
Produção de Odontologia Clínico Geral para Adultos e Atendimento Complementar



- Com o intuito de aprimorar o serviço de acolhimento e recepção da Unidade de Saúde, foi implantada no dia 25 de Novembro/14 a pesquisa de satisfação dos usuários do CIAMS Novo Horizonte. Apresentamos a seguir o resultado obtido no mês de Outubro/15.

COMO AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte ?	797	182	7	1	
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	790	196	1		
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	816	163	5		3
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	747	224	11		5
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	743	227	12	3	2
RESPONDENTES		987				



Goiânia-GO, 10 de Novembro de 2015.


Tatiane Lemes Moreira
 Assessoria de Planejamento

ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Outubro / 15
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Outubro / 15

Plateia Social leva 300 crianças e adolescentes para o musical clássico do “Pequeno Príncipe”

Projetado de responsabilidade social do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), o Plateia Social levou nos dias 1º e 2 de outubro, cerca de 300 crianças e adolescentes para assistirem ao musical “O Pequeno Príncipe”. Os convidados do projeto são pessoas beneficiadas pelas ações de entidades como a Associação Irmã da Mãe Dolorosa, APAE - Associação Pais e Amigos Excepcionais, Associação Olivalente São José, Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata - CORAE, Abrigo Condomínio Sol Nascente e Creche União das Pioneiras de Goiânia.

O espetáculo, que retratou fielmente um dos maiores clássicos da literatura infantil, é uma montagem da Cia Goiana de Musicais e despertou a atenção de quem assistiu por causa dos efeitos visuais, coreografias e os figurinos dos personagens. Na história, o Pequeno Príncipe vive aventuras espetaculares quando parte do seu pequeno planeta numa incrível viagem pelo Universo. No caminho, o garoto encontra pessoas estranhas e egoístas, até chegar ao planeta Terra, onde aprende importantes lições sobre amizade.

Paulo Marinho é pai de Ana Luiza. O autônomo deu uma pausa no trabalho para acompanhar a filha, que é atendida pela APAE - Associação Pais e Amigos



Atividade aconteceu nos dias 1º e 2 de outubro, no Teatro Goiânia Ouro, e reuniu diversas entidades que atuam em Goiânia. Convite partiu da direção do espetáculo

Excepcionais. Ele conta que ainda não conhecia o Teatro Goiânia Ouro, um dos mais clássicos da capital, e que aprovou a iniciativa da direção do espetáculo e do Idtech em levar entidades para a sessão. “O musical está fora de série, todos os goianienses deveriam vir assistir. É importante abrir espaço também para todas as classes e entidades terem acesso à programação com essas.”

Aline Mariano da Silva é

coordenadora técnica do Condomínio Sol Nascente, que abriga crianças sob medida protetiva. Ela comenta que sempre aparecem diversas oportunidades de atividades para as crianças, entretanto a prioridade é sempre para eventos culturais. “Nem sempre a gente tem condição de proporcionar uma atividade assim para todas as crianças, e projetos como o Plateia são um incentivo.”

Sessão de cinema e pipoca marcam o Dia da Secretária

Responsáveis pela execução de importantes tarefas dentro de uma organização, as secretárias possuem uma data especial para comemorem o seu papel fundamental. Em reconhecimento, no dia 30 de setembro, o Idtech proporcionou uma atividade diferente para as colaboradoras que exercem esta função: uma tarde de pipoca, filme e

muita diversão.

Participaram da atividade as colaboradoras Aline Melo e Andréia Campos, da recepção da sede administrativa; Bruna Cristina, Laís Brito e Thainá Freitas, da Coordenação Executiva; Raquel Aline, da Coordenação Administrativa; e Fernanda Perim e Joalba Marques, que no HGG. Além disso, todas elas receberam um cartão comemorativo.



Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

sábado, 3 de outubro de 2015 às 09:03h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLÍNICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	262	0	0	262
		INDRA GONELLA FONTENELLE	68	12	0	80
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	545	106	1	652
		Total da Especialidade	875	118	1	994
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	134	34	0	168
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	102	9	0	111
		EULI JOSE BRAGA	126	112	0	238
		Total da Especialidade	362	155	0	517
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	123	22	5	150
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	373	40	165	578
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	178	30	41	249
		IVALDO DAVID AMARAL	283	16	38	337
		ROSELI APARECIDA RESENDE	160	16	23	199
		Total da Especialidade	1.117	124	272	1.513
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	0	0	39	39
		ROSELI APARECIDA RESENDE	0	0	40	40
		Total da Especialidade	0	0	79	79
	Total da Unidade de Saúde		2.354	397	352	3.103
CAIS Candida de Moraes	CLÍNICO GERAL	CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	111	0	0	111
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	682	0	2	684
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	337	0	1	338
		LINCO FELIPE DA SILVA	122	0	0	122
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	258	0	0	258
		Total da Especialidade	1.510	0	3	1.513
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	245	0	0	245
		Total da Especialidade	245	0	0	245

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Candida de Morais	PEDIATRIA	MARLENE QUIMICO Umeno Santos	124	0	0	124
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	97	58	2	157
		Total da Especialidade	221	58	2	281
	PEDIATRIA ALTO RISCO	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	3	6	7	16
		Total da Especialidade	3	6	7	16
	Total da Unidade de Saúde		1.979	64	12	2.055
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	PRISCILLA FLORENCIO Vaz Alves D	110	16	0	126
		Total da Especialidade	110	16	0	126
	GINECOLOGIA	DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	137	29	1	167
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	123	51	9	183
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	110	25	0	135
		Total da Especialidade	370	105	10	485
	Total da Unidade de Saúde		480	121	10	611
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	114	172	0	286
		Total da Especialidade	114	172	0	286
	PEDIATRIA	JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	314	0	29	343
		Total da Especialidade	314	0	29	343
	Total da Unidade de Saúde		428	172	29	629
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	236	28	0	264
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	134	0	0	134
		Total da Especialidade	370	28	0	398
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	175	16	1	192
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	382	22	7	411
		Total da Especialidade	557	38	8	603
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	215	14	1	230
		TANIT RIBEIRO CARMO	29	0	0	29
		Total da Especialidade	244	14	1	259
	Total da Unidade de Saúde		1.171	80	9	1.260
CAIS Parque das Amendoceiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	24	26	0	50
		EDUARDO SANTANA	135	26	2	163
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	180	0	1	181

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	MICHELE RONCATO FRANCA	156	8	1	165
		Total da Especialidade	495	60	4	559
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	135	16	0	151
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	164	25	15	204
		Total da Especialidade	299	41	15	355
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	123	39	31	193
		JONAS JOSE DE SOUZA	62	21	23	106
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	175	0	7	182
		Total da Especialidade	360	60	61	481
	Total da Unidade de Saúde		1.154	161	80	1.395
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	202	0	2	204
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	126	49	0	175
		GISLAINE SALES GOMES	204	11	1	216
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	218	0	1	219
		Total da Especialidade	750	60	4	814
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	182	0	3	185
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	217	0	0	217
		Total da Especialidade	399	0	3	402
	PEDIATRIA	MARILDA DE FREITAS MACEDO	291	8	8	307
		Total da Especialidade	291	8	8	307
	Total da Unidade de Saúde		1.440	68	15	1.523
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	16	12	0	28
		Total da Especialidade	16	12	0	28
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	174	8	1	183
		Total da Especialidade	174	8	1	183
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	182	30	66	278
		IZABELLA NEVES ARAUJO	100	121	29	250
		Total da Especialidade	282	151	95	528
	Total da Unidade de Saúde		472	171	96	739
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	414	18	1	433
		OSMAR MATIAS DE ABREU	240	0	0	240

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	654	18	1	673
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	220	0	5	225
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	76	159	0	235
		Total da Especialidade	296	159	5	460
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	96	0	223	319
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	54	0	281	335
		Total da Especialidade	150	0	504	654
	Total da Unidade de Saúde		1.100	177	510	1.787
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	258	73	1	332
		TULIO CESAR MAGALHAES	314	15	0	329
		Total da Especialidade	572	88	1	661
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	179	31	0	210
		RUBENS SERGIO CAMARGO	180	23	1	204
		Total da Especialidade	359	54	1	414
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	220	49	7	276
		Total da Especialidade	220	49	7	276
	Total da Unidade de Saúde		1.151	191	9	1.351
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	286	38	0	324
		Total da Especialidade	286	38	0	324
	GINECOLOGIA	SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	176	1	4	181
		Total da Especialidade	176	1	4	181
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	207	44	20	271
		Total da Especialidade	207	44	20	271
	Total da Unidade de Saúde		669	83	24	776
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	294	0	1	295
		Total da Especialidade	294	0	1	295
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	174	49	2	225
		Total da Especialidade	174	49	2	225
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	225	26	9	260
		ROSSENY DA COSTA MARINHO JUNIO	177	34	11	222
		Total da Especialidade	402	60	20	482

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		870	109	23	1.002
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	529	32	1	562
		RODOLFO CARVALHO CUNHA	284	0	0	284
		Total da Especialidade	813	32	1	846
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	161	18	1	180
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	26	0	0	26
		Total da Especialidade	187	18	1	206
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEO	286	24	14	324
		Total da Especialidade	286	24	14	324
	Total da Unidade de Saúde		1.286	74	16	1.376
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	77	0	14	91
		DIVALDO MATOS SANTANA	117	12	6	135
		Total da Especialidade	194	12	20	226
	Total da Unidade de Saúde		194	12	20	226
Centro de Saúde Maria Dlíce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	231	20	1	252
		Total da Especialidade	231	20	1	252
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	191	28	1	220
		DANIEL DE OLIVEIRA	185	10	5	200
		Total da Especialidade	376	38	6	420
	PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	133	16	82	231
		Total da Especialidade	133	16	82	231
	Total da Unidade de Saúde		740	74	89	903
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	ANA BEATRIZ DINIZ BATISTA DE AGU	221	19	0	240
		Total da Especialidade	221	19	0	240
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	176	119	7	302
		TULIO ALVES SARDINHA	205	111	0	316
		Total da Especialidade	381	230	7	618
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	185	162	38	385
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	149	83	25	257
		Total da Especialidade	334	245	63	642
	PEDIATRIA ALTO	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	1	15	27	43

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Marinho Lemos	PEDIATRIA ALTO RISCO	Total da Especialidade	1	15	27	43
	Total da Unidade de Saúde		937	509	97	1.543
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	127	63	0	190
		TANIA MARA LOURENCO	219	16	0	235
		Total da Especialidade	346	79	0	425
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	92	0	3	95
		MARCELO FERNANDO RANULFO	30	0	0	30
		Total da Especialidade	122	0	3	125
	PEDIATRIA	CELIA MENDONÇA DA SILVA BORGES	116	38	52	206
		Total da Especialidade	116	38	52	206
	PEDIATRIA ALTO RISCO	CELIA MENDONÇA DA SILVA BORGES	1	0	31	32
		Total da Especialidade	1	0	31	32
	Total da Unidade de Saúde		585	117	86	788
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	233	0	0	233
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	292	0	0	292
		Total da Especialidade	525	0	0	525
	GINECOLOGIA	PAULO VICENTE MOTA RIBEIRO	157	0	1	158
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	189	32	1	222
		Total da Especialidade	346	32	2	380
	PEDIATRIA	IZABELLA NEVES ARAUJO	72	0	7	79
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	227	0	1	228
		Total da Especialidade	299	0	8	307
	Total da Unidade de Saúde		1.170	32	10	1.212
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	HENRIQUE DE PAULA MENDOÇA NETO	322	20	1	343
		Total da Especialidade	322	20	1	343
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	212	28	0	240
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	200	15	1	216
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	153	25	3	181
		Total da Especialidade	565	68	4	637
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	246	20	38	304
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	204	13	32	249

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Anhanguera	PEDIATRIA	VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	175	45	20	240
		Total da Especialidade	625	78	90	793
	Total da Unidade de Saúde		1.512	166	95	1.773
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	ANDRE DE OLIVEIRA SANTANA	257	32	0	289
		ARIANNE CALVAO COLLUS	158	0	1	159
		Total da Especialidade	415	32	1	448
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	108	7	0	115
		Total da Especialidade	108	7	0	115
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	283	62	4	349
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	244	20	77	341
		Total da Especialidade	527	82	81	690
	Total da Unidade de Saúde		1.050	121	82	1.253
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL		0	0	0	0
		LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMA	0	220	0	220
		Total da Especialidade	0	220	0	220
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	116	68	2	186
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	210	15	0	225
		Total da Especialidade	326	83	2	411
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	163	20	167	350
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	186	13	71	270
		Total da Especialidade	349	33	238	620
	Total da Unidade de Saúde		675	336	240	1.251
CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	301	0	1	302
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	283	42	1	326
		Total da Especialidade	584	42	2	628
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	205	1	2	208
		MUSBAH NADER KOLAILAT	204	15	1	220
		Total da Especialidade	409	16	3	428
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	161	22	24	207
		VERA MARIA CAETANO MENDES	153	28	44	225
		Total da Especialidade	314	50	68	432

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CENTRO DE	Total da Unidade de Saúde		1.307	108	73	1.488
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	329	0	0	329
		Total da Especialidade	329	0	0	329
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	214	6	1	221
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	103	3	0	106
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	84	29	0	113
		Total da Especialidade	401	38	1	440
	PEDIATRIA	MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	154	61	0	215
		Total da Especialidade	154	61	0	215
	Total da Unidade de Saúde		884	99	1	984
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	305	0	1	306
		Total da Especialidade	305	0	1	306
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	192	16	5	213
		Total da Especialidade	192	16	5	213
	PEDIATRIA	ARACELY ROSA DE OLIVEIRA	120	20	168	308
		Total da Especialidade	120	20	168	308
	Total da Unidade de Saúde		617	36	174	827
Centro de Saúde Vila Clemente	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	191	12	0	203
		EROS DE SOUSA	229	16	3	248
		Total da Especialidade	420	28	3	451
	Total da Unidade de Saúde		420	28	3	451
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	TALITA MENDONÇA FERNANDES	596	55	1	652
		Total da Especialidade	596	55	1	652
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	175	15	1	191
		EULI JOSE BRAGA	154	73	2	229
		Total da Especialidade	329	88	3	420
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	167	33	29	229
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	359	30	80	469
		Total da Especialidade	526	63	109	698
	Total da Unidade de Saúde		1.451	206	113	1.770
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	FABRICIO VALTVILLE MONTIJO	134	0	1	135

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	134	0	1	135
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	193	43	3	239
		Total da Especialidade	193	43	3	239
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	195	12	13	220
		Total da Especialidade	195	12	13	220
	Total da Unidade de Saúde		522	55	17	594
CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA	CLINICO GERAL	FABIO BROCKESTAYER	302	20	0	322
		Total da Especialidade	302	20	0	322
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	92	4	3	99
		Total da Especialidade	92	4	3	99
	Total da Unidade de Saúde		394	24	3	421
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	287	16	0	303
		JOSE BALDOINO VALENTE	311	16	2	329
		Total da Especialidade	598	32	2	632
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	180	14	1	195
		MARCIA REGINA FREIRE	173	24	0	197
		Total da Especialidade	353	38	1	392
	PEDIATRIA	ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	189	20	0	209
		Total da Especialidade	189	20	0	209
	Total da Unidade de Saúde		1.140	90	3	1.233
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	170	11	0	181
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	77	0	1	78
		BERNARDO PAULA NETO	229	28	0	257
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	115	66	3	184
		Total da Especialidade	591	105	4	700
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	187	15	4	206
		FLORISBELA DIAS VASQUES	197	6	4	207
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	179	0	8	187
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	208	0	1	209
		Total da Especialidade	771	21	17	809
	PEDIATRIA	CARLA VANESSA DE SOUSA	255	0	19	274

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Jardim América	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	131	9	10	150
		MARLY ARRUDA CAMARGO	105	27	12	144
		TANIA MOREIRA NOBREGA	177	12	4	193
		Total da Especialidade	668	48	45	761
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARLY ARRUDA CAMARGO	0	7	14	21
		Total da Especialidade	0	7	14	21
	Total da Unidade de Saúde		2.030	181	80	2.291
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	MARINA CARLA SOARES MADEIRA	137	15	0	152
		RUBER PAULO DE OLIVEIRA GOMES	100	0	0	100
		Total da Especialidade	237	15	0	252
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	208	0	3	211
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	156	17	4	177
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	146	7	0	153
		Total da Especialidade	510	24	7	541
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	308	29	5	342
		Total da Especialidade	308	29	5	342
	Total da Unidade de Saúde		1.055	68	12	1.135
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	MYCHELLE DI CASTRO MOLINARI CU	300	40	0	340
		TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	272	30	1	303
		VICENTE JOSE VITA	332	0	0	332
		VILMAR PIRES DE PAIVA	210	0	1	211
		Total da Especialidade	1.114	70	2	1.186
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	232	15	1	248
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	208	14	0	222
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	138	0	1	139
		EBERTH FRANCO VENCIO	153	0	0	153
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	136	11	2	149
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	137	2	1	140
		Total da Especialidade	1.004	42	5	1.051
	PEDIATRIA	PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	208	0	2	210
		THEODORA NUNES DRUMMOND	156	22	3	181

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Setor Pedro Ludovico	PEDIATRIA	Total da Especialidade	364	22	5	391
	Total da Unidade de Saúde		2.482	134	12	2.628
	Total Geral:		33.719	4.264	2.395	40.378

**Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2015 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/10	Cais Bairro Goiás	Mônica	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	Férias (13/10 a 11/11). Agenda não gerada conferido SICAA. (Blanca)	FORA DO PRAZO
05/10	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Vauvenarques Fernandes Da Silva	8676	Férias (15/10 a 13/11). Foram canceladas 29 vagas disponíveis e não houve pacientes agendados. A Sr ^a Fernanda fica orientada a cancelar a agenda de 1ª consulta e retorno, a partir do dia 19/10. (Angélica)	FORA DO PRAZO
08/10	CAIS Candida de Moraes	Cristina	Linco Felipe Da Silva	2040	Férias (16/10 a 05/11). Foram canceladas 18 vagas disponíveis do dia 16/10 e do dia 19/10 a 05/11 agenda não foi gerada conferido SICAA. (Regina)	FORA DE PRAZO
14/10	Centro de Saúde Vila Moraes	Shirley	Rosaura Diniz Pimentel	5229	Férias (01 a 30/12). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
14/10	Cais Bairro Goiás	Mônica	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Férias (27/10 a 26/11) Agenda não gerada conferido SICAA. (Regina)	NO PRAZO
19/10	CAIS Candida de Moraes	Cristina	Linco Felipe Da Silva	2040	Férias (16/10 a 08/11). Foram canceladas 18 vagas disponíveis do dia 16/10 e do dia 19/10 a 08/11 agenda não foi gerada conferido SICAA. (Obs.: Este e-mail retifica a informação anterior.)(Angélica)	FORA DE PRAZO
20/10	CS Setor Rodoviário	Martinha	Danuzia Muniz Camelo	4510	Férias (17/11 a 01/12). Agenda gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. (A sr ^a Martinha fica ciente em cancelar a agenda, de 1ª consulta e retorno, neste período. (Angélica)	NO PRAZO
28/10	CS Parque Amazônia	Marceli	Rodrigo Eduardo De Brito	12301	Férias (18/11 a 02/12). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO

**Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
09/10	Cais Bairro Goiá	Célia	João Gomes Do Sacramento	3315	<u>Licença Premio (13/10 a 10/01/16).</u> Foram canceladas 195 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas da seguinte forma: <u>Nivaldo David Amaral</u> - 08 consultas do dia 13/10 para o dia 14/10; - 09 consultas do dia 13/10 para o dia 15/10; - 02 consultas do dia 14/10 para o dia 16/10; - 01 consulta do dia 15/10 para o dia 16/10. Célia ciente do cancelamento do retorno da unidade dias 27 e 28/10. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO

**Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

DOTLOCNOUTQ

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2015 (POR FALTA)

02/10	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane Jose De Lima	5923	<i>Luto em Família (02/10 – período vespertino).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 07/10, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	***
02/10	CS Parque Industrial João Braz	Daniella	José Tavares De Moraes Filho	4467	<i>Atestado Médico (02/10).</i> Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 06/10; - 05 consultas para o dia 08/10. <i>(Regina)</i>	***
02/10	CAIS Parque das Amendoeiras	Liliane	Carlos César Borges	3475	<i>Atestado Médico (02/10).</i> Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 06/10; - 03 consultas para o dia 07/10. <i>(Regina)</i>	***
05/10	CS Fama	Denise	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (05/10).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 08/10; - 05 consultas para o dia 09/10; - 04 consultas para o dia 14/10. <i>(Angélica)</i>	***
05/10	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Marina Carla Soares Madeira	14144	<i>Folga Adquirida (29/10).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. Autorizado pela Coordenação Dr " Iraci Rezende, devido ao Curso de Matriciamento em Endocrinologia, realizado fora do seu horário de atendimento. <i>(Angélica)</i>	***
05/10	CS Vila Moraes	Shirley	Rosaura Diniz Pimentel	5229	<i>Atestado Médico (14/10).</i> Foram cancelada 08 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i>	***
05/10	CS Vila Mauá	Célia	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Atestado Médico (05/10).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 13/10; - 07 consultas para o dia 14/10. <i>(Angélica)</i>	***
05/10	Cais do Finsocial	Carmen	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo Particular (05/10 – somente o período vespertino).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 06/10; - 12 consultas para o dia 13/10. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
06/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Elcusa	Célio Da Silva Rocha Vidal	6349	<i>Atestado Médico (06/10).</i> Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 14/10; - 05 consultas para o dia 15/10. <i>(Angélica)</i>	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2015 (POR FALTA)

06/10	Cais Bairro Goiá	Tatiane	Antônio De Melo Anes Júnior	9868	<i>Atestado Médico (06/10).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 13/10; - 11 consultas para o dia 14/10. <i>(Angélica)</i>	***
06/10	Ciams Jardim América	Eliane	Tania Moreira Nobrega	9470	<i>Motivo Particular (08/10).</i> Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 09/10, com a profissional a Dr ^a : Marly Arruda Camargo. <i>Obs: A profissional fará uma reposição no dia 23/10. (Cleber)</i> <i>Atestado Médico (13, 14 e 15/10).</i> Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr^a: Marly Arruda</u> - 02 consultas do dia 13/10 para o dia 13/10; - 01 consulta do dia 15/10 para o dia 13/10. <i>(Cleber)</i>	***
06/10	CS Norte Ferroviário	Maria José	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Atestado Médico (07 e 08/10).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 07/10 para o dia 13/10; - 04 consultas do dia 07/10 para o dia 14/10; - 08 consultas do dia 08/10 para o dia 14/10; - 02 consultas do dia 08/10 para o dia 15/10. <i>(Angélica)</i>	***
07/10	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Ruber Paulo de Oliveira	7383	<i>Matriciamento em Endocrinologia (08/10).</i> Foram remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 13/10, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
07/10	Cais Bairro Goiá	Carlos	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	<i>Atestado Médico (07/10).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 18 consultas para o dia 15/10; - 12 consultas para o dia 16/10. <i>(Angélica)</i>	***
07/10	CS Vila Canaa	Junior	Dayra Elcira Penalba	4107	<i>Motivo Pessoais (08 a 15/10).</i> Foram canceladas 34 vagas disponíveis e remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma : <u><i>Centro de Saúde Vila Maúa</i></u> <u>Dr^a: Talita Mendonça</u> - 13 consultas do dia 08/10 para o dia 13/10; - 08 consultas do dia 13/10 para o dia 14/10; - 10 consultas do dia 14/10 para o dia 14/10;	FORA DO PRAZO



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2015 (POR FALTA)

					- 02 consultas do dia 14/10 para o dia 15/10; - 01 consulta do dia 15/10 para o dia 15/10. (Cleber)	
07/10	CS Água Branca	Braz	Nilson Pereira Pinto	2986	<i>Curso de Matriciamento em Geriatria (13/10).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 14/10. (Angélica)	FORA DO PRAZO
07/10	CS João Braz	Vera	José Tavares De Moraes Filho	4467	<i>Prevenção (23/10).</i> Autorizado pela Coordenação Dr. ^a Iraci Rezende. Foi verificado que a agenda esta gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. Sr. ^o Reinaldo fica ciente do cancelamento da mesma.(Angélica)	***
07/10	CS Criméia Leste	Ana Maria	Maria Lucia Da Silva	3708	<i>Motivo Doença (07/10).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 09/10; - 05 consultas para o dia 13/10; - 02 consultas para o dia 14/10. (Bianca)	FORA DO PRAZO
07/10	Centro de Saúde Vila União	Paola	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	<i>Capacitação em Endocrinologia (08/10)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 13/10; - 06 consultas para o dia 14/10; - 01 consulta para o dia 15/10.(Regina)	FORA DO PRAZO
08/10	CS Setor Rodoviário	Maria	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Atestado Médico (08/10).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 09/10, com a mesma profissional. (Cleber)	***
08/10	CS Setor Rodoviário	Maria	Musbah Nader Kolailat	5953	<i>Atestado Médico (07/10).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 13/10; - 04 consultas para o dia 14/10. (Cleber)	***
08/10	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Ruber Paulo de Oliveira	7383	<i>Curso Nutrição do Prematuro da Evidência a Prática (13/10).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 14/10; - 02 consultas para o dia 15/10.Obs: So foram remanejados os ptes da partir das 10: 00 hs (Cleber)	FORA DO PRAZO
08/10	CS Vila União	Paola	Jose Balduino Valente	1023	<i>Capacitação em Geriatria (19/10).</i> Agenda gerada , conferindo pelo Sica. (Cleber)	FORA DO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2015 (POR FALTA)

			Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	<i>Capacitação em Geriatria (19/10).</i> Agenda gerada , conferindo pelo Sicca. (Cleber)	
08/10	CS Vila Mauá	Cristina	Talita Mendonça Fernandes	15588	<i>Atestado Médico (13 a 15/10).</i> Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 82 consultas agendadas da seguinte forma: <u><i>Cs Vila Uniao – Dr José Balduino Valente</i></u> - 04 consultas do dia 13/10 para o dia 14/10; - 04 consultas do dia 13/10 para o dia 15/10; - 07 consultas do dia 13/10 para o dia 16/10. <u><i>Cs Vila Uniao - Arnaldo Ribeiro Hamu</i></u> - 03 consultas do dia 13/10 para o dia 15/10; - 05 consultas do dia 13/10 para o dia 16/10. <u><i>Cs Prq Anhanguera – Dr Henrique De Paula Mendoca</i></u> - 10 consultas do dia 13/10 para o dia 13/10; - 04 consultas do dia 13/10 para o dia 14/10; - 04 consultas do dia 14/10 para o dia 14/10; - 08 consultas do dia 14/10 para o dia 15/10; <u><i>Cs Vila Boa – Dr Paulo Rodrigues Siqueira</i></u> - 03 consultas do dia 14/10 para o dia 15/10; - 09 consultas do dia 14/10 para o dia 16/10; <u><i>Ciams Jardim America - Adriana Fernandes Cardoso Fleury</i></u> - 03 consultas do dia 14/10 para o dia 14/10; - 03 consultas do dia 14/10 para o dia 15/10; - 02 consultas do dia 15/10 para o dia 15/10. <u><i>Ciams Jardim America – Dr Bernardo Paula Neto</i></u> - 09 consultas do dia 15/10 para o dia 15/10; <u><i>Ciams Novo Horizonte - Marina Carla Soares Madeira</i></u> - 03 consultas do dia 15/10 para o dia 15/10. (Angélica)	***
08/10	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Ivan Isaac	2213	<i>Atestado Médico (08/10).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas todas para o dia 13/10, com o mesmo profissional. (Bianca)	***
08/10	CS Vila Boa	Valéria	Saulo Goncalves De Mendonca	6568	<i>Congresso de Ginecologia (12 e 13/11).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
08/10	CS Vila Boa	Valéria	Suzete Assis De Oliveira	4291	<i>Congresso de Ginecologia (12 e 13/11).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
09/10	Cais Candida de Moraes	Samara	Marlene Quimico Umeno	2818	<i>Atestado Médico (29/10).</i> Agenda gerada, conferindo SICAA de	***



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2015 (POR FALTA)

					primeira consulta e retorno. <i>Obs.: Informamos para Srª Samara unidade cancelar as vagas geradas no sistema. (Cleber)</i>	
09/10	CS João Braz	Reinaldo	Carina Barbosa Bulamarque	8695	<i>Atestado Médico (09/10).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 13/10; - 08 consultas para o dia 14/10. <i>(Angélica)</i>	***
09/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleuza	Celio da Silva Rocha	6349	<i>Atestado Médico (14/12).</i> Agenda não gerada, conferindo pelo Sicca. <i>(Cleber)</i>	***
09/10	Cais Bairro Goia	Raudine	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Atestado Médico (09/10).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 13/10; - 04 consultas para o dia 15/10; - 05 consultas para o dia 16/10. <i>(Cleber)</i>	***
09/10	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Ricardo Marquez Da Fonseca	3187	<i>Atestado Médico (09/10).</i> Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas todas para o dia 14/10, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	***
09/10	CS Marinho Lemos	Mayara	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Audiência Judicial (29/10).</i> Agenda gerada conferido SICAA. Srª Mayara orientada a cancelar 1ª consulta e retorno na Unidade. <i>(Regina)</i>	NO PRAZO
13/10	Cais Chacara do Governador	Rosifran	Ivan Sergio Porto	18968	<i>Matriciamento na Escola Municipal de Saúde (13/10).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 11 consultas para o dia 15/10; - 09 consultas para o dia 19/10. <i>(Cleber)</i>	***
13/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Theodora Nunes Drummond	4060	<i>Atestado Médico (13/10).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 24 consultas para o dia 19/10; - 03 consultas para o dia 20/10. <i>(Angélica)</i>	***
13//10	Cais Chacara do Governador	Rocifran	Livia Maria Da Silva E Melo	14797	<i>Motivo Particular (20;21; 26 e 27/10).</i> Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno conferido SICAA. (Obs.: A profissional fará reposição em: 30/10 e 20/11 das (07h:00 as 12h:00 e 13h:00 as 18h:00) e 06/11 das (07h:00 as 13h:00). O srª Rocifran, fica orientado em gerar a agenda da profissional nas referidas datas. <i>(Angélica)</i>	***
13/10	Cais Finsocial	Carmen	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo Particular (13/10 – somente o período Vespertino)</i> Foram	FORA DO

● ● TOLOCONCULTA ● ●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2015 (POR FALTA)

					remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 10 consultas para o dia 19/10; - 05 consultas para o dia 20/10. (Cleber)	PRAZO
13/10	CS Conjunto Riviera	Celia	Geovane Jose de Lima	5923	Grade Equivocada (13/10). Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para o dia 15/10; - 09 consultas para o dia 16/10. (Cleber)	FORA DO PRAZO
			Osmar Matias de Abreu	3743	Grade Equivocada (13/10). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 15/10; - 06 consultas para o dia 16/10. (Cleber)	
13/10	CS Parque Amazônia	Marceli	Izabella Neves Araujo	12486	Folga Adquirida (29/10). Autorizado pela Coordenação Drª Iraci Rezende. Agenda não gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. (Obs.: A profissional ministrará curso Falsênico no dia 16/10). (Angélica)	***
13/10	CS Parque Amazônia	Marisa	Maria Ivete De Lima Santos	3717	Atestado Médico (14 e 15/10). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas da seguinte forma: - 17 consultas do dia 14/10 para o dia 20/10; - 06 consultas do dia 15/10 para o dia 21/10. (Bianca)	***
13/10	Ciams Jardim América	Luciana	Vera Lucia Nunes Da Silva	4041	Atestado Médico (14/10). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 16/10; - 03 consultas para o dia 20/10. (Bianca)	***
14/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira De Miranda	6093	Congresso de Ginecologia e Obstetrícia (11 a 13/11). Agenda não gerada de 1ª consulta e gerada de retorno, conferido SICAA. (Obs.: A srª Eleusa fica orientada a cancelar a agenda de retorno, neste período. (Angélica)	NO PRAZO
14/10	Caís Amendociras	Maria Aparecida	Jonas José De Souza	6049	Atestado Médico (20/10). Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 21/10 com o mesmo profissional. (Angélica)	***
14/10	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Leonildo De Freitas Negreto	3981	Matriciamento em Geriatria (05/11). Autorizado pela Coordenação; Drª Iraci Rezende. Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
14/10	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Tânia Mara Lourenço	6798	Matriciamento em Geriatria (05/11). Autorizado pela	NO PRAZO



SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2015 (POR FALTA)

					Coordenação; Dr. ^a Iraci Rezende. Agenda não gerada conferido SICAA. (Anéllica)	
14/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes E Cunha	15167	Estágio (26/11- Período das 07h:00). Autorizado pela Coordenação; Dr. ^a Iraci Rezende. Agenda gerada conferido SICAA. (Obs.: A profissional fará reposição em 9/11 no período das 16h:00).A sr. ^a Eleusa fica ciente do cancelamento da agenda no primeiro período e de gerar a agenda extra de reposição. (Anéllica)	***
14/10	Cais Vila Nova	Ednai	Gislaine Sales Gomes	12313	Atestado Médico (14/10 -somente o período vespertino). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para o dia 20/10; - 01 consulta para o dia 21/10. (Cleber)	***
14/10	Cais Bairro Goia	Tatiane	Antonio de Melo Anes	9868	Matriciamento de Geriatria (04/11). Agenda não gerada, conferindo no Sicaa. (Cleber)	NO PRAZO
14/10	CS Criméia Leste	Suely	Humberto Pereira Maia	1938	Atestado Médico (14/10). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 19/10; - 03 consultas para o dia 20/10; - 04 consultas para o dia 21/10. (Bianca)	***
14/10	CS Vila União	Paola	José Baldoino Valente	1023	Capacitação de Geriatria (19/10). Foi suspensa a capacitação e foi liberada as vagas normalmente para o 0800. (Bianca)	***
			Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	Capacitação de Geriatria (19/10). Foi suspensa a capacitação e foi liberada as vagas normalmente para o 0800. (Bianca)	
15/10	Cais Bairro Goia	Monica	Euli Jose Braga	5802	Congresso de Ginecologia e Obstetrícia (12/11 a 15/11). Agenda não gerada, conferindo no Sicaa. Obs.: Foi autorizado pela coordenação. (Cleber)	NO PRAZO
15/10	CS Fama	Nelma	Carlos Antônio Carneiro	3054	Atestado Médico (22/10). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 23/10, com o mesmo profissional. (Cleber)	***
15/10	Cais das Amendoeiras	Cida	Henrique de Paula Mendonça	15037	Congresso de Hipertensão Arterial (29 e 30/10). Agenda gerada. Conferindo no Sicaa, informado para Cida cancelar as vagas geradas. (Cleber)	NO PRAZO
15/10	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Diógenes Junqueira de Morais	2801	Falta (21 e 22/10). Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 23/10, com o	FORA DO PRAZO

●●●●●●●●●●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2015 (POR FALTA)

					mesmo profissional. (Cleber)	
15/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	<i>Atestado Médico (15/10)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 20/10; - 09 consultas para o dia 21/10. (Angélica)	***
15/10	CS Criméia Leste	Nilvia	Maria Lucia Da Silva	3708	<i>Motivo Doença (15/10)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 19/10; - 03 consultas para o dia 20/10. (Bianca)	FORA DO PRAZO
15/10	CS Setor Rodoviário	Dinair	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Atestado Médico (16/10)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 22/10. (Regina)	***
15/10	CS Criméia Leste	Suely	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Curso Matriciamento Geriatria (05/11)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
			Túlio César Magalhães	3319	<i>Curso Matriciamento Geriatria (05/11)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	
15/10	CS Fama	Nelma	Divina Margarida Franco	3940	<i>Congresso de Pressão Arterial (29 e 30/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
15/10	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Leonildo De Freitas Negreto	3981	<i>Atestado Médico (15/10)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 19/10; - 05 consultas para o dia 20/10. (Regina)	***
15/10	CS Esplanada do Anicuns	André	Elenilson De Godoy Alves	3675	<i>Atestado Médico (16/10)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 20/10, com o mesmo profissional. (Bianca)	***
16/10	CS Maria Dilce	Leila	Daniel De Oliveira	2842	<i>Atestado Médico (16/10)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 20/10; - 03 consultas para o dia 21/10; - 09 consultas para o dia 23/10. (Angélica)	***
16/10	Cais Vila Nova	Síria	Fabricio Queiroz Correia	8825	<i>Motivo Particular (19/10)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas para o dia 22/10 (Obs.: Os pacientes foram remarcados em grade extra de reposição, autorizado pela Coordenação. Dr.ª Iraci Rezende). (Angélica)	FORA DO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2015 (POR FALTA)

16/10	CS Vila Boa	Valéria	Paulo Rodrigues Siqueira	1279	<i>Capacitação de Geriatria (19/10).</i> Foi suspensa a capacitação e foi liberada as vagas normalmente para o 0800. <i>(Bianca)</i>	***
19/10	Caís Chácara do Governador	Rocifran	Priscilla Florencio Vaz Alves Da Silva	12788	<i>Atestado Médico (27/10).</i> Foram canceladas 16 vagas disponíveis e não houve consultas remanejadas. <i>(Angélica)</i>	***
19/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	<i>Atestado Médico (06/11).</i> Agenda não gerada de 1ª consulta conferido SICAA e gerada de retorno. (Obs.: A srª Eleusa fica ciente, em cancelar a agenda de retorno, em data citada acima). <i>(Angélica)</i>	***
19/10	Ciams Jardim América	Eliane	Maria Edna Pereira	4653	<i>Congresso de Cardiologia (30/10).</i> Foram canceladas 08 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
19/10	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<i>Congresso Brasileiro de Ginecologia e Obstetricia (12/11).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
19/10	CS Parque Amazonia	Marceli	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Atestado Médico (26 a 30/10).</i> Foram canceladas 42 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : <u><i>Drº: Humberto Fernandes Martins</i></u> - 08 consultas do dia 26/10 para o dia 27/10. <i>(Cleber)</i>	***
19/10	CS Norte Ferroviário	Lúcia	Leonildo De Freitas Negroto	3981	<i>Atestado Médico (19/10)</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 21/10; - 05 consultas para o dia 22/10; - 05 consultas para o dia 26/10. <i>(Regina)</i>	***
19/10	CS Vila Canaã	Paulo Cesar	Dayra Elcira Penalba De Machado	4107	<i>Motivo Particular (20/10).</i> Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 27/10; - 05 consultas para o dia 29/10. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
19/10	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Maicon	Wilson Rodrigues Dos Santos	6192	<i>Atestado Médico (19 a 22/10).</i> Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 19/10 para o dia 26/10; - 04 consultas do dia 19/10 para o dia 27/10; - 06 consultas do dia 20/10 para o dia 27/10 - 03 consultas do dia 20/10 para o dia 29/10; - 07 consultas do dia 22/10 para o dia 29/10. <i>(Bianca)</i>	***
19/10	CS Vila União	Paola	Irislene Ferreira Da Silva	4384	<i>Atestado Médico (21/10).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e	***

STOLCON CONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2015 (POR FALTA)

					remanejadas 06 consultas todas para o dia 23/10, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	
20/10	Caís Novo Mundo	Sônia	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	10195	<i>Motivo de Falta (27 e 28/10).</i> Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 27/10. <i>Dr Carlos Augusto Santos Rodrigues. (Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
20/10	CS Vila Mauá	Maristela	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Atestado Médico (20/10).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas todas para o dia 26/10, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	***
20/10	CS Setor Rodoviário	Martinha	Christiane Caetano Lima Lopes Pontes	9574	<i>Congresso Brasileiro de Ginecologia e Obstetrícia em Brasília/DF (12 a 15/11).</i> Agenda gerada de 1ª consulta e retorno, conferido SICAA. (A srª Martinha fica ciente em cancelar a agenda, de 1ª consulta e retorno, neste período. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
20/10	Caís Finsocial	Cármen	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo Particular (20/10- Período Vespertino).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas para o dia 26/10. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
20/10	CS Parque Amazonia	Marceli	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	<i>Congresso Hipertensão e Diabetes (29e 30/10).</i> Foram canceladas 20 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
20/10	CS Vila Canaã	Paulo	Dayra Elcira Penalba De Machado	4107	<i>Matriciamento de Geriatria (4 e 05/11).</i> Agenda não gerada de 1º consulta e agenda gerada de retorno. Srº Paulo ciente da necessidade do cancelamento retorno na Unidade. <i>(Regina).</i>	NO PRAZO
21/10	Ciams Jardim América		Doliana Martins Brasil	8956	<i>Congresso Brasileiro de Ginecologia (12/11).</i> Agenda gerada conferido SICAA. (Obs.: A srª fica orientada a cancelar a agenda de 1ª consulta e retorno, em data citada acima. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
21/10	CS Vila Mauá	Marizete	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Atestado Médico (21 e 22/10).</i> Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 21/10 para o dia 27/10; - 01 consulta do dia 22/10 para o dia 27/10. <i>(Angélica)</i>	***
21/10	Ciams Jardim América	Eliana	Vera Lucia Nunes	4041	<i>Atestado Médico (21/10).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendada da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 22/10; - 08 consultas para o dia 26/10. <i>(Cleber)</i>	***
21/10	CS Criméia Leste	Ana	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	<i>Atestado Médico (21/10).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 23/10;	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2015 (POR FALTA)

					- 08 consultas para o dia 26/10. <i>(Angélica)</i>	
21/10	Cais Bairro Goia	Tatiane	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Congresso de Ginecologia (12 e 13/11).</i> agenda gerada, verificado no Sicaa, a unidade foi informado para cancelar as vagas geradas. <i>(Cleber)</i>	NO PRAZO
21/10	CS Vila Boa	Lourdes	Suzete Assis De Oliveira	4291	<i>Atestado Médico (20/10 – período vespertino).</i> Foram remanejadas 07 consultas todas para o dia 27/10 com o mesmo profissional. <i>(Blanca)</i>	***
21/10	CIAMS Jardim América	Eufride	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Atestado Médico (22/10 – período matutino).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas todas para o dia 26/10, com o mesmo profissional. <i>(Blanca)</i>	***
22/10	CS Água Branca	Analice	Leandro Matos	4891	<i>Atestado Médico (22/10).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 27/10; - 02 consultas para o dia 29/10. <i>(Angélica)</i>	***
22/10	CS Conjunto Riviera	Celia	Jose Janos Raven	4048	<i>Falta (22/10).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 23/10; - 05 consultas para o dia 26/10. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
22/10	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Ivan Sérgio Porto Júnior	18968	<i>Congresso Brasileiro de Psiquiatria (05 a 12/11).</i> Autorizado pela Coordenação Drª Iraci. Agenda não gerada conferido SICA.A.	NO PRAZO
22/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mychelly Di Castro Molinari Curado	16648	<i>Motivo de Falta (04 e 05/11).</i> Agenda gerada conferido SICA.A. (Obs: A profissional fará reposição em : 04 e 27/11 período das 08h:00. A Srª Eleusa fica ciente em cancelar a agenda de 1ª consulta e retorno e gerar a agenda extra de reposição). <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
22/10	Ciams Jardim América	Tatiane	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	<i>Atestado Médico (22/10).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 26/10; - 09 consultas para o dia 27/10. <i>(Angélica)</i>	***
22/10	CS Vila Santa Helena	Meiriane	Fábio Brockestayer	7508	<i>Motivo Particular (09/10).</i> Agenda não gerada conferido SICA.A. (Obs: O profissional fará reposição em 11/11 no período das 07h:00.). A Srª Meiriane fica ciente de criar a grade extra do profissional. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
22/10	CS Fama	Denise	Rosseney da Costa Marinho	6769	<i>Atestado Médico (22e 23/10).</i> Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma	***

● ● TELECONSULTA ● ●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: OUTUBRO / 2015 (POR FALTA)

					- 08 consultas do dia 22/10 para o dia 26/10; - 07 consultas do dia 23/10 para o dia 26/10. (Cleber)	
22/10	Ciams Jardim América	Valéria	Vera Lucia Nunes Da Silva	4041	Retificação (28/10). No dia 15/10 a unidade havia enviado e-mail informando que a profissional não iria atender dia 28/10, motivo atestado médico, pois foi pedido a retificação do e-mail, pois irá atender normalmente agenda gerada. (Bianca)	***
22/10	Cais Vila Nova	Siría	Gislaine Sales Gomes	12313	Curso Matriciamento Geriatria (04/11). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
22/10	CS Conjunto Riviera	Elza	Geovane Jose De Lima	5923	Congresso Brasileiro de Cardiologia (29 e 30/10). Foram canceladas 30 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas todas para o dia 26/10, com o mesmo profissional. (Bianca)	FORA DO PRAZO
22/10	CS Vila Moraes	Shirley	Fabricio Valtville Montijo	12497	Congresso de Hipertensão (29 e 30/10). Foram canceladas 32 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 27/10, com o mesmo profissional. (Bianca)	FORA DO PRAZO
23/10	CS Vila União	Louise	Rosely Rosa De.Castro Costa	5983	Atestado Médico(23/10). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 26/10; - 03 consultas para o dia 27/10. (Angélica)	***
23/10	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	Curso de Matriciamento em Geriatria (05/11). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
23/10	CS Setor Rodoviário	Martinha	Gilmar Sisteroli De Carvalho	5457	Curso de Matriciamento em Geriatria (05/11). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
23/10	Ciams Jardim América	Eliane	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	Congresso Brasileiro de Cardiologia (29/10). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: -03 consultas para o dia 27/10; <u>Dr Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos</u> - 01 consulta para o dia 29/10. (Cleber)	FORA DO PRAZO
23/10	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	Folga de Aniversário(19/11). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	NO PRAZO
23/10	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	Atestado Médico(20/11). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)	***

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2015 (POR FALTA)

23/10	CS Jardim Baileário Meia Ponte	Neuda	Wilson Rodrigues Dos Santos		Atestado Médico(23/10). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 03/11; - 05 consultas para o dia 05/11. (Regina)	***
23/10	CS Jardim Baileário Meia Ponte	Maicon	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	Audiência Judicial (26/10). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 27/10; - 04 consultas para o dia 29/10. (Bianca)	FORA DO PRAZO
23/10	CS Fama	Ismenia	Rossey Da Costa Marinho Junior	6769	Retificação (23/10). Foi encaminhado e-mail dia 22/10 onde o profissional não iria atender dias 22 e 23/10 atestado médico, porém o procedimento que fez poderia trabalhar normalmente dia 23/10, como não tinha como retornar as vagas , foi autorizado pela coordenação Drª Iraci atender demanda . (Bianca)	***
23/11	CS Criméia Leste	Suely	Tulio Cesar Magalhaes	3319	Curso de Matriciamento em Geriatria (04/11). Foram canceladas 10 vagas disponíveis. O curso foi alterado a data pelo distrito iria ser dia 05/11, retificado e-mail anterior, foi gerada grade normal dia 05/11. Autorizado pela coordenação Drª Iraci. (Bianca)	FORA DO PRAZO
26/10	Cais Vila Nova	Síria	Fabricio Queiroz Correia	8825	Atestado Médico (23/10). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 03/11; <u>Dr Carlos Alberto Cascao</u> - 04 consultas para o dia 03/11. (Angélica)	***
26/10	Cais das Amendoeiras	Cida	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	Atestado Médico (27/10). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 29/10; - 02 consultas para o dia 03/11. (Cleber)	***
26/10	Cais Vila Nova	Síria	Fabricio Queiroz Correia	8825	Curso de Matriciamento em Geriatria (04/11). Agenda não gerada de 1ª consulta e gerada de retorno, conferido SICA. (Obs.: A srª Síria, fica ciente em cancelar a agenda de retorno nesta data (Angélica)	FORA DO PRAZO
26/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Viviane	Arismar Pereira de Resende	3498	Atestado Médico (26 e 27/10). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas do dia 26/10 para o dia 29/10; - 07 consultas do dia 26/10 para o dia 03/11;	***

● TELECONSULTA ●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2015 (POR FALTA)

					- 03 consultas do dia 27/10 para o dia 03/11; - 08 consultas do dia 27/10 para o dia 04/11. (Cleber)	
26/10	Cais Goia	Carlos	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	Atestado Médico (23/10). Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Antonio De Melo Anes Junior</u> - 17 consultas agendadas para o dia 03/11; <u>Dr Indra Gonella Fontenelle</u> - 15 consultas agendadas para o dia 04/11.(<i>Angélica</i>)	***
26/10	CS Norte Ferroviário	Maria José	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Atestado Médico (26 e 27/10). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 26/10 para o dia 03/11; - 04 consultas do dia 26/10 para o dia 04/11; - 08 consultas do dia 27/10 para o dia 04/11; - 01 consulta do dia 27/10 para o dia 05/11.(<i>Angélica</i>)	***
26/10	CS Fama	Ismenia	Carlos Antonio Carneiro	3054	Atestado Médico (26,28,29 e 30/10). Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 26/10 para o dia 04/11; - 05 consultas do dia 26/10 para o dia 05/11; - 06 consultas do dia 29/10 para o dia 05/11; - 04 consultas do dia 29/10 para o dia 06/11. (<i>Bianca</i>)	***
27/10	CS Parque Anhanguera	Ariany	Ivan Isaac	2213	Congresso de Residência Médica (12/11). Agenda gerada, informado para unidade cancelar as vagas geradas pelo sistema Sicaa. Foi Autorizado pela coordenação o profissional fazer a reposição no dia 06/11.A unidade ciente para criar a grade neste período.(<i>Cleber</i>)	NO PRAZO
					Motivo Particulares (14/03/16 a 17/03/16). Agenda não gerada. Conferindo pelo Sicaa. O Profissional fará reposição nos dias 08/01/16 , 15/01/16, 22/01/16 e 29/01/2016. Autorizado pela coordenação Ambulatorial. (<i>Cleber</i>)	NO PRAZO
27/10	CS Norte Ferroviario	Dorvinha	Leonildo de Freitas Negreto	3981	Atestado Médico (27/10). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 28/10; - 04 consultas para o dia 03/11. (<i>Cleber</i>)	***

					<i>(Bianca)</i>	
28/10	CS Parque Industrial João Braz	Divina	Arianne Calvao Collus	14509	<i>Matriciamento em Endocrinologia (04/11)</i> . Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 05/11; - 01 consulta para o dia 06/11. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
28/10	CS Parque Industrial João Braz	Divina	Andre De Oliveira Santana	7751	<i>Matriciamento em Endocrinologia (04/11)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas todas para o dia 05/11, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
28/10	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Henrique De Paula Mendoca Neto	15037	<i>Congresso de Hipertensão (29/10)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 03/11; - 08 consultas para o dia 04/11; - 02 consultas para o dia 05/11. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
28/10	CS Vila União	Louise	Marcia Regina Freire	7500	<i>Folga de Aniversário (12/11)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Louise ciente do cancelamento de primeira consulta e retorno. <i>(Bianca)</i>	NO PRAZO
29/10	CS Parque Industrial João Braz	Reinaldo	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	<i>Congresso Departamento de Hipertensão Arterial (29/10)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para o dia 04/11; - 10 consultas para o dia 05/11. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
29/10	CS Marinho Lemos	Ana Maria	Maria Lúcia Da Silva	3708	<i>Atestado Médico (03/11)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 03/11. <i>(Angélica)</i>	***
29/10	CS Vila Boa	Valeria	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Atestado Médico (04/11)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 05/11, com o mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	***
29/10	CS Fama	Fabricio	Carlos Antônio Cameiro	3054	<i>Atestado Médico (05/11)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 06/11. <i>Cs Norte Ferroviário – Dr Marcelo Fernando Ranulfo</i> - 05 consultas para o dia 06/11. <i>(Angélica)</i>	***
29/10	CS Vila União	Andressa	Irislene Ferreira Da Silva	4384	<i>Congresso Ginecologia (11 e 13/11)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Fará reposição 16 a 20/11. Andressa ciente do cancelamento	NO PRAZO

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2015 (POR FALTA)

					de primeira consulta e retorno da unidade. (Bianca)	
29/10	CS Setor Rodoviário	Jhully	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Atestado Médico (29/10). Foram canceladas 12 vagas disponíveis, não consta nenhum agendamento. (Bianca)	***
29/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Valdete	Vicente José Vita	5669	Atestado Médico (29/10). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 03/11; - 05 consultas para o dia 04/11; - 06 consultas para o dia 05/11.(Regina)	***

**Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência /
outros).**

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: OUTUBRO / 2015 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/10	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Ivan Sérgio Porto Júnior	18968	<i>Entrada na Unidade (a partir do dia 05/10).</i> A profissional passará a atender na referida unidade a partir de 05/10, de segunda a quinta-feira com um total de 80 pacientes por semana, sendo 20 vagas por dia, sem agenda de retorno. Agenda gerada e liberada para o 0800. <i>(Angélica)</i>	***
02/10	CIAMS Jardim América	Luciana	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Bloqueio de Vaga (05/10).</i> Unidade solicita bloqueio de 01 vaga com ginecologista para atendimento de usuário menor de 13 anos. Consulta bloqueada dia 05/10 as 07:30 com a Dr ^a Doliana Martins Brasil. Luciana ciente da marcação. <i>(Bianca)</i>	***
02/10	CS Setor Perim	Werlane	Wilker Sabino Campos Da Silva	19917	<i>Entrada na Unidade (a partir do dia 05/10).</i> O profissional passará a atender na referida unidade a partir de 05/10, terça e quarta-feira com um total de 80 pacientes por semana, sendo 40 vagas por dia, sem agenda de retorno. Agenda gerada e liberada para o 0800. <i>(Bianca)</i>	***
02/10	CS Jardim Guanabara	Vilma	Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis	13204	<i>Entrada na Unidade (a partir do dia 05/10).</i> O profissional passará a atender na referida unidade a partir de 05/10, de segunda a quinta-feira com um total de 80 pacientes por semana, sendo 20 vagas por dia, sem agenda de retorno. Agenda gerada e liberada para o 0800. <i>(Bianca)</i>	***
05/10	Cais Chácara do Governador	Rosifran	Danielle Moreno Castanho	12596	<i>(Demanda PSF).</i> Autorizado pela coordenação a retirada 01 vaga de consulta de cada profissional de saúde da Cais Chácara do Governador da especialidade de Ginecologista com intuito de oferta- las aos pacientes do P.S.F que abrange nossa unidade P.S.F parque Atheneu unidade 101 a 203, vila de France e mariliza. Informamos para unidade fazer alteração após 15 dias. <i>(Cleber)</i>	***
			Paulo Roberto de Oliveira	8522		
			Luciano Augusto Baylão	7701		
05/10	CS Conjunto Riviera	Elza	Jose Janos Raven Nunes	4048	<i>Retorno a unidade (a partir do dia 06/10).</i> O profissional voltará a atender na referida unidade a partir do dia 06 de outubro com o mesmo quantitativo de vagas de segunda a sexta-feira. Agenda gerada e liberada ao Teleconsulta. <i>(Bianca)</i>	***
05/10	CS Marinho Lemos	Mayara	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Bloqueio de vaga (09/10).</i> Foi encaminhado e-mail, solicitando bloqueio de vaga, atendimento ginecológico para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 09/10, as 15:30, CS Marinho Lemos, Dr ^o Túlio Alves Sardinha. Mayara ciente da marcação da consulta. <i>(Bianca)</i>	***

D O T O I C O N S U L T A C
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2015 (DIVERSOS)

07/10	CS Vila Mauá	Cristina	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Bloqueio de Vaga (07/10).</i> Foi encaminhado e-mail solicitando atendimento Ginecológico para menor de 13 anos., para Pte Camille De Castro Lisboa . Foi agendada a consulta para o dia 15/10 as 10h:30min com a Drª Arlene Rodrigues Lyra. A srª Cristina da unidade, fica ciente dos procedimentos. <i>(Angélica)</i>	***
07/10	Cais Bairro Goiá	Tatiane	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Atendimento a PSF (21 e 28/10).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Bianca)</i>	NO PRAZO
13/10	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Livia Maria Da Silva E Melo	14797	<i>Entrada na Unidade (a partir do dia 13/10).</i> A profissional passará a atender na referida unidade a partir de 13/10, de segunda a quarta-feira com um total de 80 pacientes por semana, sendo 20 vagas por dia, sem agenda de retorno. Agenda gerada e liberada para o 0800. <i>(Angélica)</i>	
15/10	Ciams Jardim América	Tatiane	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Bloqueio de uma vaga (19/10).</i> Foi bloqueado uma disponível para uma criança menos de 12 anos cujo o nome se chama <i>Eduarda Gomes Ribeiro.</i> A unidade Ciams Jardim América ciente do bloqueio. <i>(Cleber)</i>	***
15/10	CS Setor Rodoviário	Martinha	Christiane Caetano Lima Lopes Pontes	9574	<i>Mudança de Localidade da Unidade (20 e 21/10).</i> Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas do dia 20/10 para o dia 23/10. <i>(Angélica)</i>	***
			Danúzia Muniz Camelo	4510	<i>Mudança de Localidade da Unidade (20 e 21/10).</i> Foram canceladas 27vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas do dia 20/10 para o dia 23/10. <i>(Angélica)</i>	
			Musbah Nader Kolailat	5953	<i>Mudança de Localidade da Unidade (20 e 21/10).</i> Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 20/10 para o dia 22/10; - 02 consultas do dia 21/10 para o dia 22/10. <i>(Angélica)</i>	
15/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	<i>Mudança de Horário (A partir do dia 26/10).</i> Autorizado pela Coordenação, por Josiane Mara, a alteração de horário das 14h:00 para as 16h:00; a partir do dia 26/10. <i>(Angélica)</i>	***
16/10	CS Vila Morais	Shirley	Fabrcio Valtville Montijo	12497	<i>Saída da Unidade (A partir do dia 01/11).</i> Agenda não gerada. conferindo no Sicaa. <i>(Cleber)</i>	***
16/10	CS Marinho Lemos	Mayara	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Bloqueio de Vaga (19/10).</i> Foi encaminhado e-mail, solicitando atendimento ginecológico para menor de 13 anos. Foi bloqueado a vaga no dia 19/10 às 15:31 no CS Marinho Lemos com Drº Túlio Alves Sardinha.. Mayara da Unidade ficou ciente dos procedimentos. <i>(Regina)</i>	***

22/10 CS Setor Rodoviário | Maria Jose

8007

- 07 consultas do dia 22/10 para o dia 26/10:

- 07 consultas do dia 22/10 para o dia 27/10;

Cs Vila Santa Helena – Dr Fabio Brockestayer

- 06 consultas do dia 22/10 para o dia 26/10;

- 01 consulta do dia 23/10 para o dia 26/10;

- 06 consultas do dia 23/10 para o dia 27/10:

- 05 consultas do dia 23/10 para o dia 29/10.

cais bairro goia – dr Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga

- 05 consultas para o dia 26/10.(Obs.: Autorizado pela Coordenação, Por Diana Louise.(*Angélica*))

5953

Mudança de Localidade da Unidade (22 e 23/10). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:

Cs Esplanada Do Anicuns - Dr Sergio Raul Aquino E Silva

¹ - 08 consultas do dia 22/10 para o dia 26/10;

- 03 consultas do dia 22/10 para o dia 27/10..(Obs.: Autorizado pela Coordenação, Por Diana Louise. *Angélica*)

9574

Mudança de Localidade da Unidade (22 e 23/10). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma:

Cs Vila Canaa – Dr Francesco Riccio

- 04 consultas do dia 22/10 para o dia 23/10;

- 07 consultas do dia 22/10 para o dia 26/10:

- 04 consulta do dia 23/10 para o dia 26/10:

- Cs Vila Canaa – Dr Olimpio Pereira Neto

- 08 Consultas do dia 23/10 para o dia 26/10. (Obs.: Autorizado pela Coordenação. Por Diana Louise. *(Angélica)*)

4510

Mudança de Localidade da Unidade (22 e 23/10). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma:

¹ *Cs Vila Canaã – Dr Aracely Rosa De Oliveira*

- 15 consultas do dia 22/10 para o dia 26/10.

- 08 consultas do dia 23/10 para o dia 27/10..(Obs.: Autorizado pela Coordenação. Por Diana Louise. *(Angélica)*)

SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2015 (DIVERSOS)

			Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Mudança de Localidade da Unidade (22 e 23/10).</i> Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: <u><i>Cs Vila Canaã – Dr Aracely Rosa De Oliveira</i></u> - 05 consultas do dia 22/10 para o dia 26/10; - 09 consultas do dia 22/10 para o dia 27/10; - 02 consultas do dia 23/10 para o dia 27/10; - 03 consultas do dia 23/10 para o dia 29/10.(Obs.: Autorizado pela Coordenação, Por Diana Louise. <i>(Angélica)</i>)	
22/10	CS Vila Boa	Valéria	Suzete Assis De Oliveira	4291	<i>Bloqueio de Vaga (29/10).</i> Foi encaminhado e-mail solicitando atendimento Ginecológico para menor de 13 anos., para Pte Giovana Pires Rocha . Foi bloqueado a vaga para o dia 29/10 às 08h30mincom a Drª Suzete Assis De Oliveira no CS Vila Boa. A Srª Valéria da Unidade ficou ciente dos procedimentos. <i>(Regina)</i>	***
23/10	Caís Finsocial	Alessandra	Jefferson Brockestayer Filho	7880	<i>Queda de Energia (23/10).</i> Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 27/10; - 03 consultas para o dia 03/11. <i>(Bianca)</i>	***
23/10	CS Parque Industrial João Braz	Vera Lúcia	Jose Tavares De Moraes	4467	<i>Alteração de Grade (16/11).</i> Autorizado pela Coordenação, alteração de grade da profissional a partir desta data , passará atender nas terça, quinta e sexta feiras. <i>(Bianca)</i>	***
27/10	CS Parque Amazônia	Marceli	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	<i>Retificação (27/10).</i> Foi encaminhado o e-mail no dia 20/10, informado que o profissional não iriam atender no dia 29/10 que iriam participar congresso Hipertensão e Diabetes. recebemos a informação da unidade que o profissional não vai mais participar do congresso e vai atender normalmente no dia 29/10. <i>(Cleber)</i>	***
27/10	CS Setor Rodoviário	Maria Jose	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<i>Mudança de Localidade da Unidade (26/10).</i> Foram remanejadas 14 consultas agendadas todas para unidade Vila Canaã com Drª Dayra Elcira todos para o dia 28/10.Obs: Autorizado pela coordenação. <i>(Cleber)</i>	***
			Vera Maria Caetano	5924	<i>Mudança de Localidade da Unidade (26/10).</i> Foram remanejadas 03 consultas agendadas todas para unidade Vila Canaã com Drª Aracely Rosa todos para o dia 28/10.Obs: Autorizado pela coordenação. <i>(Cleber)</i>	
			Musbah Nader	5953	<i>Mudança de Localidade da Unidade (26/10).</i> Foram remanejadas 05 consultas agendadas todas para unidade Vila Canaã com Drº Olimpio Pereira todos para o dia 28/10.Obs: Autorizado pela coordenação.	

● ● TELECONSULTA ● ●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2015 (DIVERSOS)

27/10	Cais Jardim Novo Mundo	Sonia	Jose Gonçalves de Oliveira	2889	(Cleber) Falta de Energia (23/10). Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 28/10; - 06 consultas para o dia 29/10; - 06 consultas para o dia 03/11. (Cleber)	***
			Benedito Monteiro de Queiroz	5408	Falta de Energia (23/10). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 28/10; - 02 consultas para o dia 03/11. (Cleber)	
28/10	CS Setor Rodovario	Maria Jose	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	Mudança de localidade da Unidade (27/10). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Centro de Saúde Vila Canaa</u> <u>Dr^o: Dayra Elcira</u> - 07 consultas para o dia 03/11; <u>Centro de Saúde Esplanada do Anicuns</u> <u>Dr^o: Julio Cesar Pereira</u> - 04 consultas para o dia 03/11. (Cleber)	
			Danuzia Muniz Camelo	4510	Mudança de localidade da Unidade (27/10). Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Centro de Saúde Vila Canaa</u> <u>Dr^o: Aracely Rosa</u> - 04 consultas para o dia 29/10. (Cleber)	***
			Christiane Caetano	9574	Mudança de localidade da Unidade (27/10). Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Centro de Saúde Vila Canaa</u> <u>Dr^o: Francesco Riccio</u> - 05 consultas para o dia 03/11. (Cleber)	
			Musbah Nader	5953	Mudança de localidade da Unidade (27/10). Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Centro de Saúde Vila Canaa</u> <u>Dr^o: Olimpio Pereira</u> - 03 consultas para o dia 29/10; - 01 consulta para o dia 03/11. (Cleber)	
28/10	CS Jardim Guanabara	Vilma	Divaldo Matos Santana	1477	Redução de Grade (a partir do dia 09/11). Autorizado pela Coordenação,	***

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2015 (DIVERSOS)

					Drª Iraci, a redução de 10 vagas às segunda - feira. para a profissional atender pacientes PSF. <i>(Bianca)</i>	
28/10	CS Fama	Ismenia	Carlos Antonio Carneiro	3054	<i>Alteração de Horário (A partir do dia 09/11).</i> Foi autorizado pela Coordenação Drª Iraci por motivos particulares a alteração da grade do profissional que passará atender na quinta-feira no período matutino. <i>(Bianca)</i>	***
29/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Fabírcia Ferreira De Moura	8014	<i>Entrada na Unidade (a partir do dia 03/11).</i> A profissional passará a atender na referida unidade a partir de 03/11, de Terça a quinta-feira com um total de 80 pacientes por semana. Nas Terça – feira, 40 vagas por dia, sendo 35 de primeira consulta e 05 retorno, as quarta e quinta-feira, 20 vagas por dia, sendo 15 de primeira consulta e 05de retorno. Agenda gerada e liberada para o 0800. <i>(Angélica)</i>	***
29/10	CS Jardim Guanabara	Vilma	Claudio Aparecido Domingos De Sousa	8556	<i>Alteração de Grade (a partir do dia 09/11).</i> Autorizado pela Coordenação, alteração de grade da profissional a partir desta data (09/11) com total de 12 pacientes/dia, totalizando 60 Pacientes/Semana. <i>(Bianca)</i>	***
29/10	CS Esplanada do Anicuns	André	Antônio Gomes Teles	5054	<i>Entrada na Unidade (a partir do dia 03/11).</i> O profissional passará a atender na referida unidade a partir de 03/11, segunda, terça, quarta e sexta-feira com um total de 80 pacientes por semana, sendo 20 vagas por dia, sem agenda de retorno. Agenda gerada e liberada para o 0800. <i>(Bianca)</i>	***