IDTECH®
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – DEZEMBRO /2012
- OITAVO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura de
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
DEZEMBRO /2012

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 04 – Oitavo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Dezembro/2012

SUMÁRIO

Pág. n.º

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES..... 05

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA..... 08

1.1. Espaço Físico..... 08

1.2. Recursos Materiais..... 08

1.3. Recursos Tecnológicos..... 08

1.3.1. Plataforma de Comunicação..... 08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas..... 10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema..... 10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário..... 10
1.3.2.3. Outras Informações..... 11
1.3.3. Tecnologia de Comunicação..... 12

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO..... 12

2.1. Horário de Funcionamento..... 12

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários..... 13

2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas..... 14

2.4. Universo de Ação/Abrangência..... 15

3. RECURSOS HUMANOS..... 16

3.1. Pessoal Envolvido..... 16

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES..... 18

4.1. Dados Estatísticos..... 18

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... 18

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... 18

4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Dezembro de 2012..... 20

4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica..... 21

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Dezembro de 2012 22

4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Dezembro/12 23

4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006..... 25

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta..... 26

4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007..... 27

4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008..... 28

4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009..... 29

4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010 31

4.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011 32

4.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012 33

4.1.13. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012 34

4.1.14. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2012..... 36

4.1.15. Demonstrativo gráfico do mês de Dezembro nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011 e 2012 36

4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006..... 37

4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007..... 38

4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008..... 39

4.1.19 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009..... 41

4.1.20 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010..... 43

4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011..... 45

4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012..... 47

4.1.23. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012..... 47

4.1.24. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/ situação nos meses de Novembro e Dezembro de 2012 48

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À DEZEMBRO / 12..... 50

5.1. Pontos Positivos 66

5.2. Pontos Negativos 174

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias 175

5.4. Sugestões para implementações 184

ANEXOS..... 187

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – DEZEMBRO/12
- OITAVO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 48.782.035	8º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

Saúde é qualidade de vida e, portanto, deve estar vinculada aos direitos humanos, ao direito ao trabalho, à moradia, educação, alimentação e lazer. O direito à saúde, especialmente quando examinado sob a ótica da qualidade de vida, exige também que a superação das desigualdades envolva o acesso democrático a alimentos, medicamentos e serviços que sejam seguros e que tenham sua qualidade controlada pelo poder público. Qualidade de vida implica o reconhecimento do humano como ser integral. O conceito de cidadania que a Constituição assegura deve ser traduzido nas condições de vida da população. Ressalte-se que a promoção e atenção à saúde são fundamentais e fazem parte do elenco de políticas sociais necessárias para a construção de uma sociedade justa e democrática, sendo esta a missão central do SUS.

Há importantes lacunas nos modelos de atenção e de gestão do SUS, em especial as relativas ao acesso aos serviços e ao acolhimento aos usuários.

A Organização do Acolhimento visa a promoção e a ampliação efetiva do acesso à atenção básica e aos demais níveis do sistema, eliminando as filas, organizando o atendimento com base em riscos priorizados, e buscando adequação da capacidade de resolubilidade.

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta nesse contexto, tem cumprido com o propósito de humanizar, acolher e modernizar o atendimento da atenção básica no âmbito da rede municipal de saúde que compõem o SUS em Goiânia, sendo considerado um marco ímpar para a consolidação do SUS e para a garantia dos direitos dos usuários.

O Teleconsulta, no mês de Dezembro/12, efetuou de forma humanizada o agendamento 32.734 (trinta e dois mil setecentos e trinta e quatro) consultas para as especialidades básicas de Clínica Geral, Ginecologia, Pediatria e Obstetrícia, para os cidadãos goianos que utilizam o Sistema Único de Saúde.

Além disso, foram realizados 137.039 (cento e trinta e sete mil e trinta e nove) atendimentos, sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 44.861 (quarenta e quatro mil oitocentos e sessenta e um).
Dos 137.039 (cento e trinta e sete mil e trinta e nove), 44.861 (quarenta e quatro mil oitocentos e sessenta e um) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 92.178 (noventa e dois mil cento e setenta e oito) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 47.043 (quarenta e sete mil e quarenta e três) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 3.794 (três mil setecentos e noventa e quatro) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Novembro/12, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 183.671 (cento e oitenta e três mil seiscentos e setenta e um) para 137.039 (cento e trinta e sete mil e trinta e nove), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 63.068 (sessenta e três mil e sessenta e oito) para 44.861 (quarenta e quatro mil oitocentos e sessenta e um).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pelo Programa Saúde da Família, e que as equipes estão destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Dezembro/12 estendeu suas atividades à 23 (vinte e três) equipes, representando aproximadamente 92.000 (noventa e dois mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido 01 e 31 de Dezembro/12 foi observado o agendamento de 6.079 (seis mil e setenta e nove) consultas, o que equivale a 27,90% (vinte e sete ponto noventa por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Dezembro/2012 houve um acréscimo total de 25,16% (vinte e cinco ponto dezesseis por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Jardim América se despontou na marcação de consultas, com 2.241 (dois mil duzentos e quarenta e um) agendamentos, seguido do CIAMS Pedro Ludovico (1.783), CAIS Bairro Goiá (1.543), e CIAMS Urias Magalhães (1.464). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Anhanguera se despontou com (1.193), seguido do Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (1.185), Centro de Saúde Criméia Leste (1.119) e Centro de Saúde Vila Mauá (1.105).
A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CIAMS Setor Pedro

Ludovico, CIAMS Jardim América, CAIS Cândida de Morais, CAIS Vila Nova, CAIS Chácara do Governador, CIAMS Urias Magalhães, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, Centro de Saúde Vila União, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, Centro de Saúde Vila Moraes e Centro de Saúde Marinho Lemos.

No mês de Dezembro/2012, observou-se que 53% (cinquenta e três por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (73%), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (62%), CIAMS Setor Pedro Ludovico (61%) e CAIS Vila Nova (60%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetivou somente 6% (seis por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 53% (cinquenta e três por cento) foram efetivadas, 18% (dezoito por cento) não efetivadas e 27% (vinte e sete por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Novembro/12 pode-se afirmar que houve um decréscimo no índice de efetivação de consultas de 61% (sessenta e um por cento) para 53% (cinquenta e três por cento) e um decréscimo no número de consultas não efetivadas de 20% (vinte por cento) para 18% (dezoito por cento) e um acréscimo para não informadas de 17% (dezessete por cento) para 27% (vinte e sete por cento).

Dentre os 413 (quatrocentos e treze) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Dezembro/12, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.140), Jardim América (1.510), Jardim Balneário Meia Ponte (1.154), Setor Pedro Ludovico (1.077), Parque Amazônia (1.051), Jardim Nova Esperança (954) e Setor Urias Magalhães (808).

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Dezembro/12 foram convertidas 2.965 (dois mil novecentos e sessenta e cinco) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Dezembro/12 foram agendadas 462 (quatrocentas e sessenta e dois) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram 31 no total. Foram 17 parturientes e 14 recém-nascidos. Além do agendamento, as visitadoras do Projeto fotografam os primeiros momentos de vida da criança, uma forma de humanizar ainda mais o atendimento. As fotos são enviadas por correio, junto com o álbum do bebê, que contém informações valiosas sobre os cuidados com o recém-nascido.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são

nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.
As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Dezembro /2012**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer

microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão e atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais

alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinqüenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

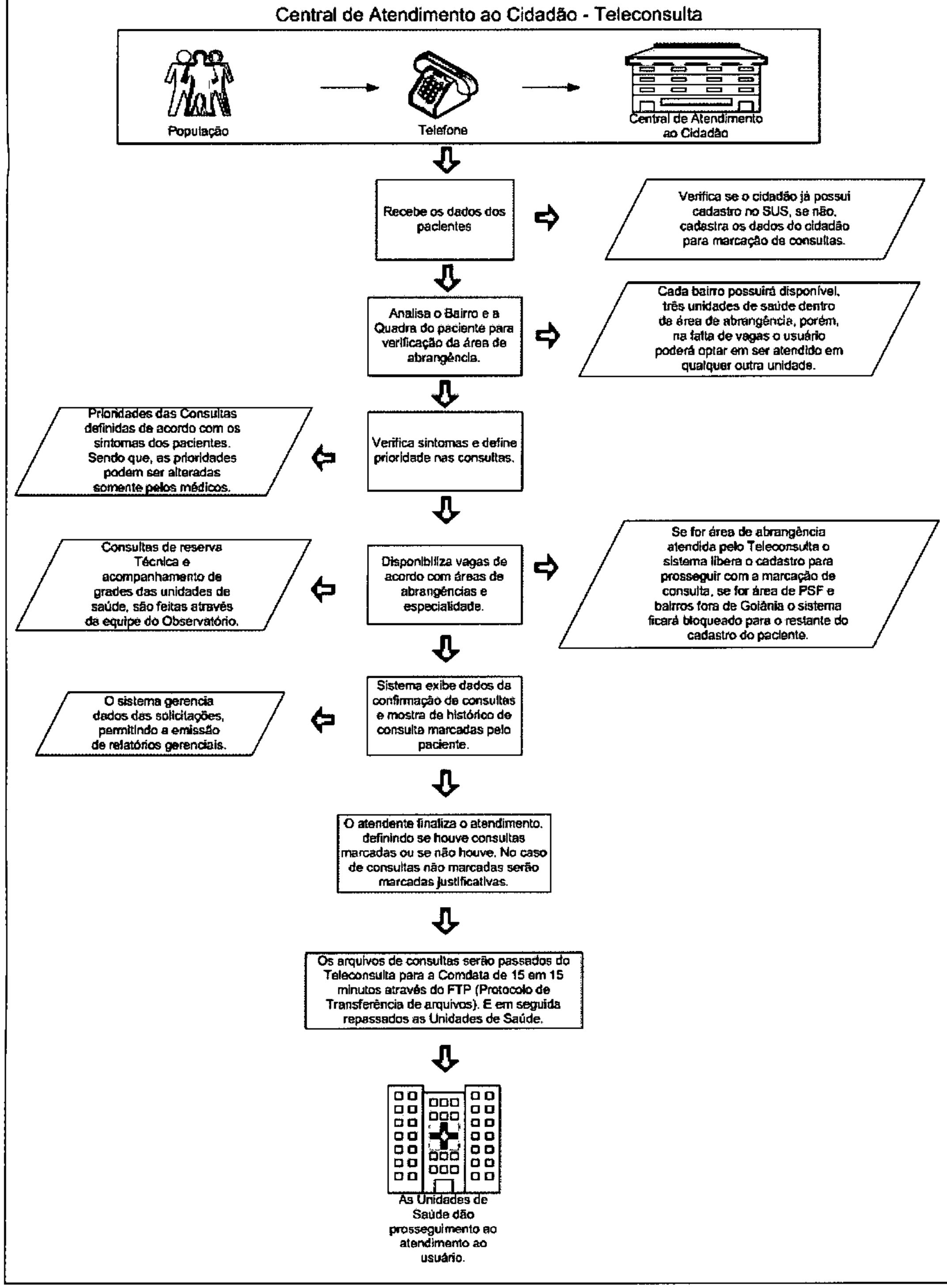
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

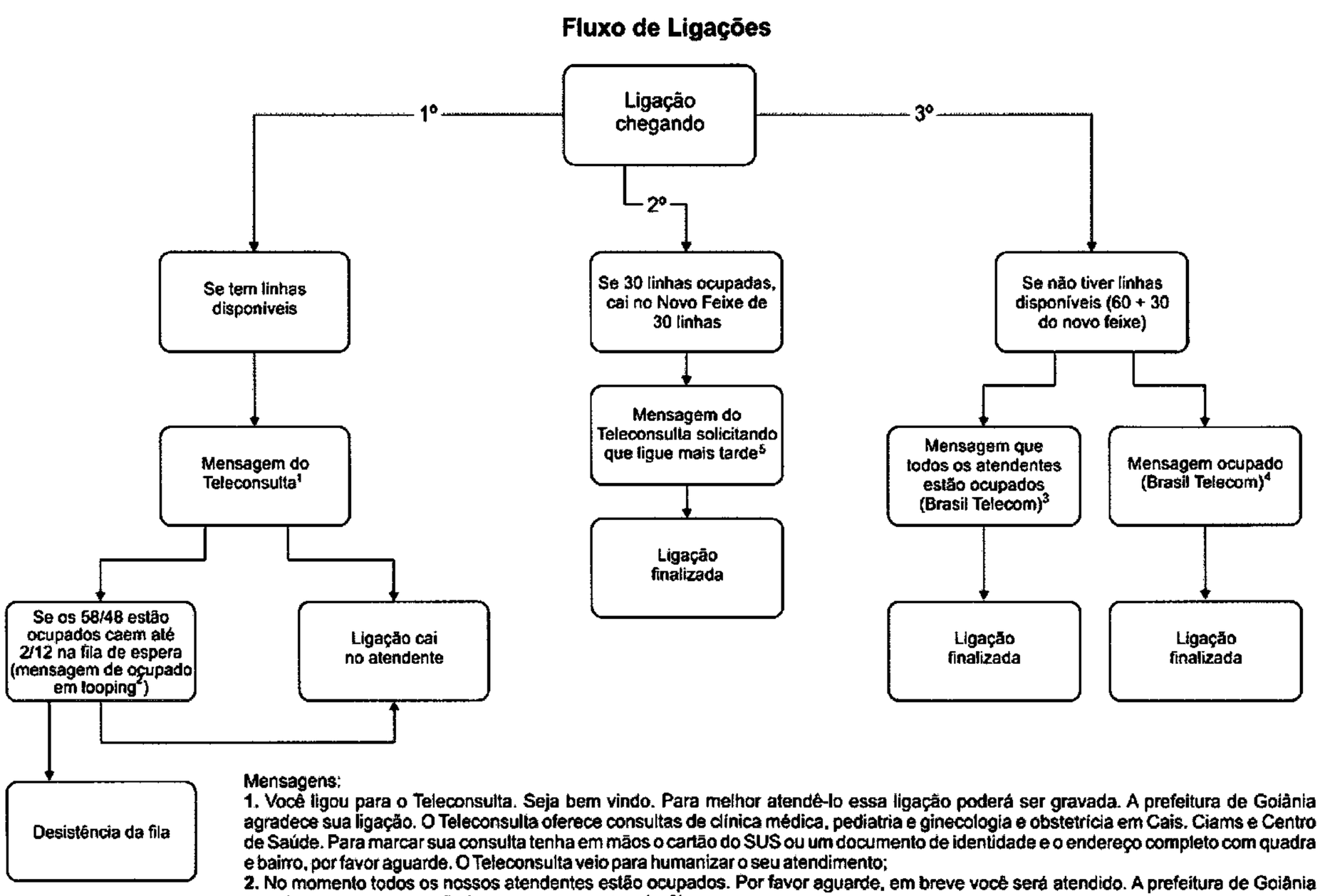
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



Mensagens:
1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais. Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
4. Este número encontra-se ocupado;
5. Mensagem a ser elaborada;
No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Dezembro/12 um total de 37 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM DEZEMBRO / 2012.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Parque. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente	37.	Maternidade Dona Íris
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
  Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

- No mês de Junho/12 foi adicionado ao agendamento do Teleconsulta a Maternidade Dona Íris, para gestantes com até 03 meses de Gestação.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	58
2	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	48
3	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Matutino	36hs	1
4	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Vespertino	36hs	1
5	Enfermeiro II	Matutino	36hs	2
6	Enfermeiro II	Vespertino	36hs	2
7	Enfermeiro II	Cobertura finais de semana e feriados	36hs	1
8	Médico I	Plantão semanal	12hs	7
9	Enfermeiro III	Gerente Local	44hs	1
	SUB TOTAL 1			**121**

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA SALA DE SITUAÇÃO				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
2	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
3	Auxiliar Administrativo II	Encarregado do Setor da Sala de Situação	44hs	1
	SUB TOTAL 2			**5**

TOTAL GERAL: 1 + 2:	**126**

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO*	FUNÇÃO	
1	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	1
2	Assessor Técnico III	Gestor Técnico	1
3	Assessor Administrativo III	Gestor Administrativo - Financeiro	1
4	Assessor Técnico I	Suporte Técnico / Assessoria / Tecnologia da Informação	2
5	Assistente Técnico III		2
6	Assistente Técnico II		2
7	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico / Assessoria de Controle Interno	1
8	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo / Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria Técnica, Contábil, Suporte Financeiro	7
9	Assistente Administrativo I	Suporte Financeiro / Contábil / Documentação / Assessoria Geral / Logística	4
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo / Documentação	1
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo /Pessoal e Informatização	1
12	Assistente Técnico I	Suporte Técnico	1
13	Auxiliar Administrativo II	Encarregado de Recepção	4
14	Auxiliar Administrativo III	Compras / Pessoal / Contábil	4
15	Supervisor Administrativo	Contratos e Licitações	1
16	Jornalista	Jornalista	1
17	Motorista II	Motorista	2
18	Auxiliar de Serviços Gerais	Servente de Limpeza e Copeira	6
19	Vigilante	Vigilante	6
TOTAL			**48**

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

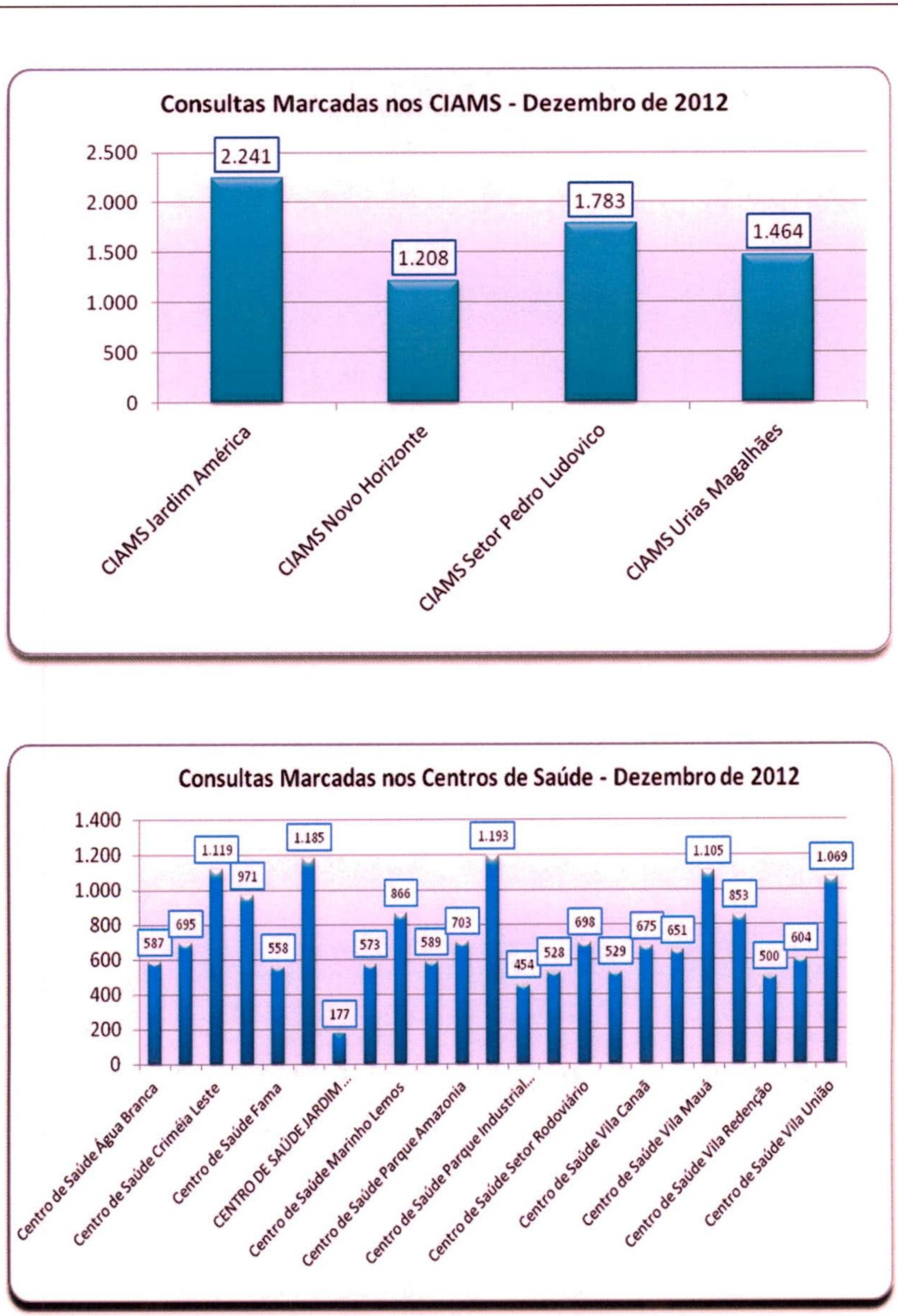
4.1. Dados Estatísticos

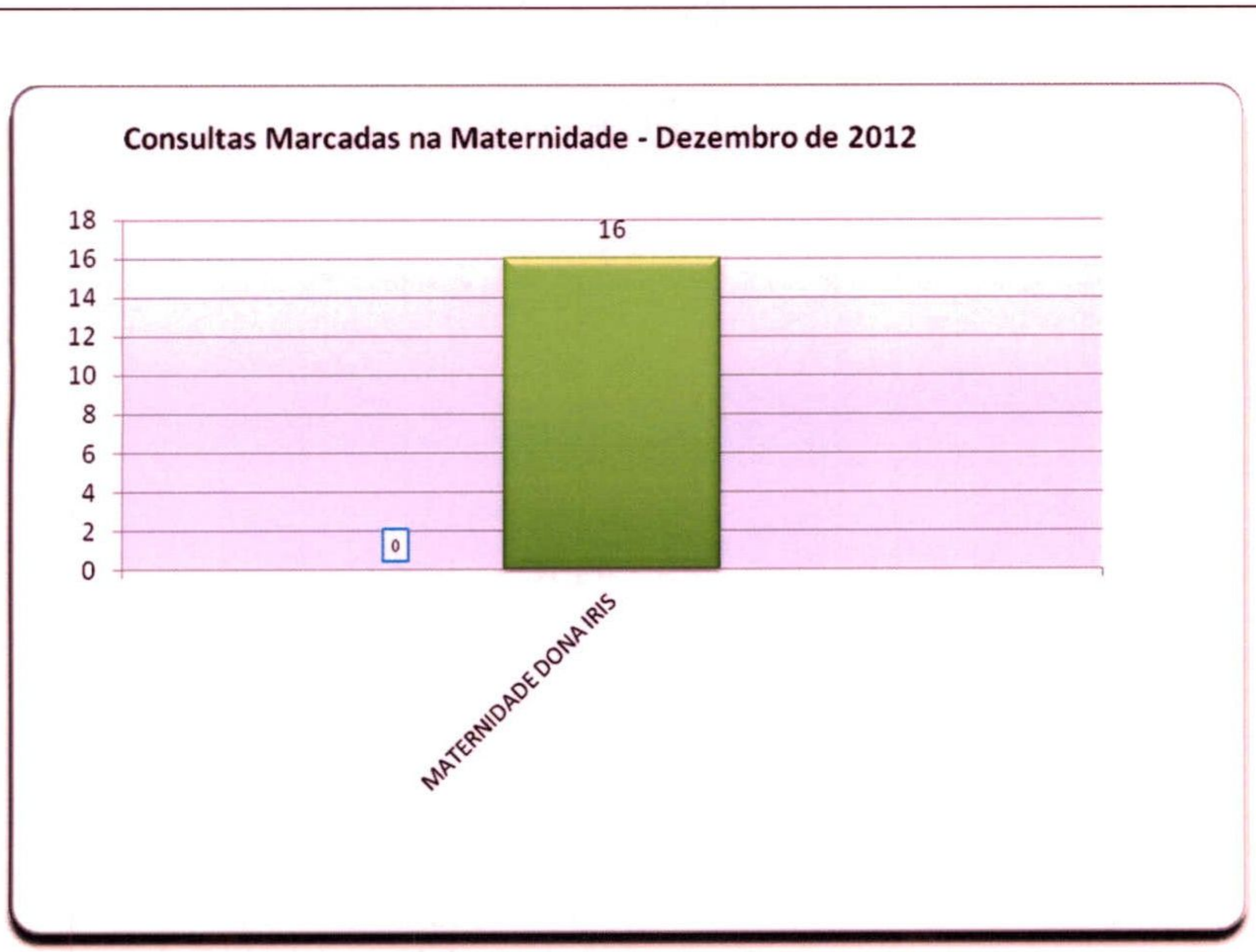
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Dezembro / 12.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

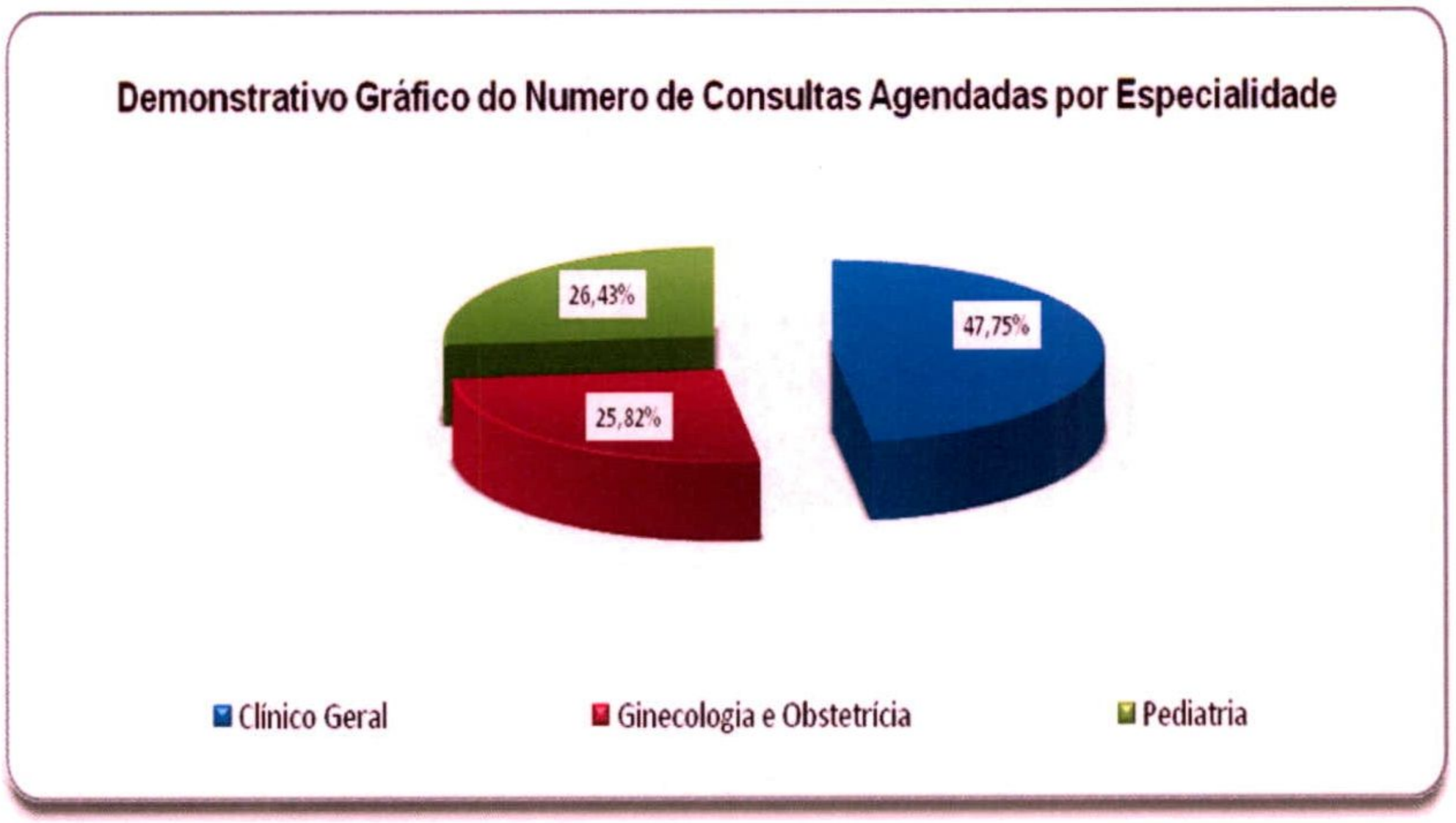
Dezembro / 2012			
Especialidade	**CAIS/CIAMS**	**Centros de Saúde**	**Total**
CLINICO GERAL	7.450	7.393	14.843
GINECOLOGIA	4.369	5.138	9.507
PEDIATRIA	4.194	4.190	8.384
Total	**16.013**	**16.721**	**32.734**

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).


Consultas Marcadas nos CIAMS - Dezembro de 2012
2.500
2.000
1.500
1.000
500
0
2.241
1.208
1.783
1.464
CIAMS Jardim América
CIAMS Novo Horizonte
CIAMS Setor Pedro Ludovico
CIAMS Urias Magalhães
Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Dezembro de 2012
1.400
1.200
1.000
800
600
400
200
0
587
695
1.119
971
558
1.185
177
573
866
589
703
1.193
454
528
698
529
675
651
1.105
853
500
604
1.069
Centro de Saúde Água Branca
Centro de Saúde Criméia Leste
Centro de Saúde Fama
CENTRO DE SAÚDE JARDIM ...
Centro de Saúde Marinho Lemos
Centro de Saúde Parque Amazonia
Centro de Saúde Parque Industrial...
Centro de Saúde Setor Rodoviário
Centro de Saúde Vila Canaã
Centro de Saúde Vila Mauá
Centro de Saúde Vila Redenção
Centro de Saúde Vila União



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Dezembro/12.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

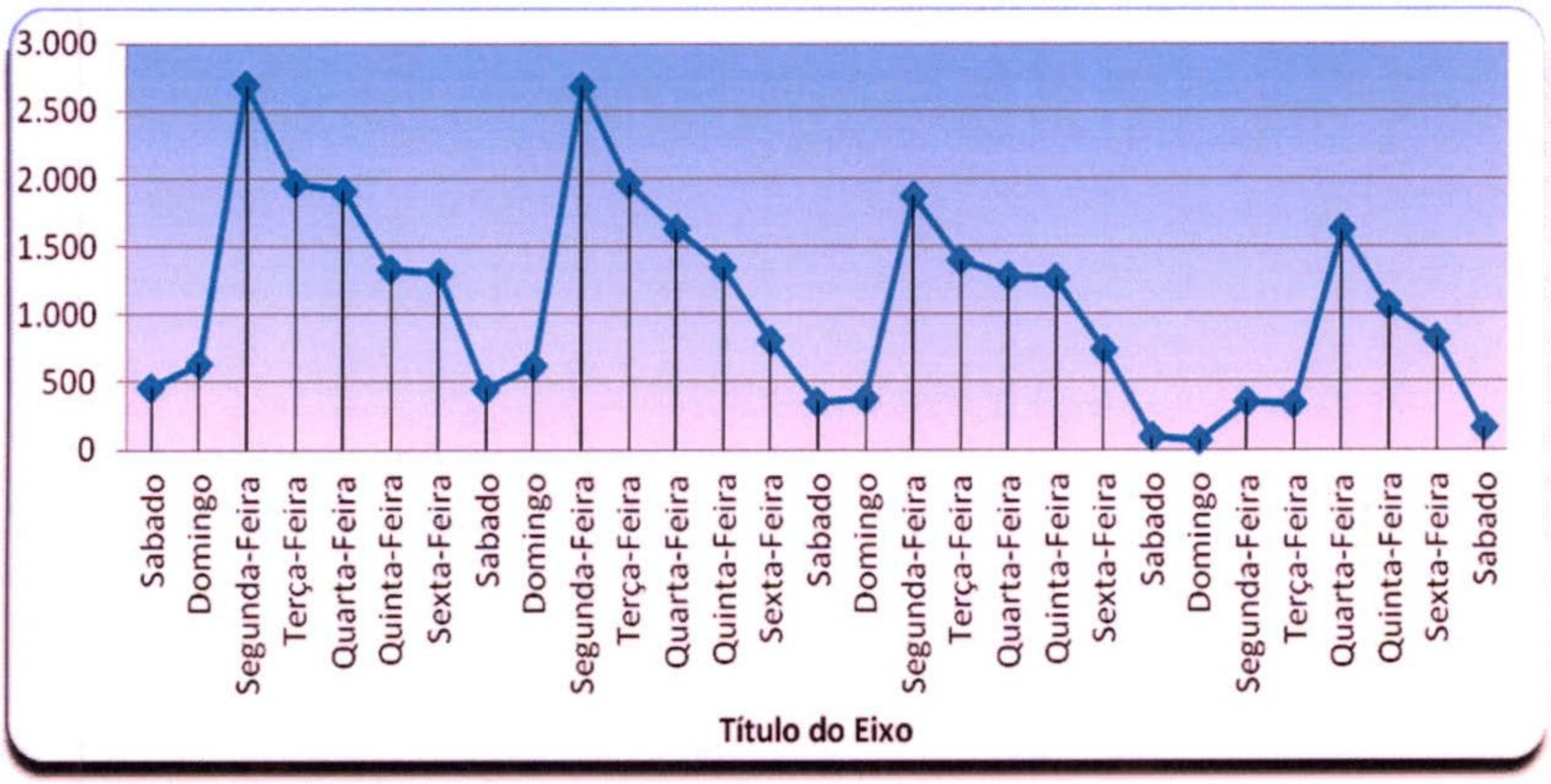
Dezembro – 2012				
Unidades de Saúde	**Clínico Geral**	**Ginecologia**	**Pediatria**	**Total**
CAIS Bairro Goiá	458	323	762	1.543
CAIS Campinas	450	304	372	1.126
CAIS Candida De Morais	829	211	272	1.312
CAIS Chácara do Governador	751	241	143	1.135
CAIS Finsocial	345	0	241	586
CAIS Jardim Novo Mundo	423	489	434	1.346
CAIS Parque das Amendoeiras	425	303	257	985
CAIS Vila Nova	753	354	0	1.107
Centro de Saúde Água Branca	290	122	175	587
Centro de Saúde Conjunto Riviera	329	191	175	695
Centro de Saúde Criméia Leste	445	339	335	1.119
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	585	175	211	971
Centro de Saúde Fama	255	303	0	558
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	662	275	248	1.185
Centro De Saúde Jardim Guanabara	53	112	12	177
Centro de Saúde Maria Dilce	356	126	91	573
Centro de Saúde Marinho Lemos	497	147	222	866
Centro de Saúde Norte Ferroviário	333	256	0	589
Centro de Saúde Parque Amazonia	287	154	262	703
Centro de Saúde Parque Anhanguera	462	374	357	1.193
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	0	90	364	454
Centro De Saúde Setor Perim	103	263	162	528
Centro de Saúde Setor Rodoviário	236	321	141	698
Centro de Saúde Vila Boa	105	195	229	529
Centro de Saúde Vila Canaã	357	318	0	675
Centro de Saúde Vila Clemente	190	303	158	651
Centro de Saúde Vila Mauá	445	332	328	1.105
Centro de Saúde Vila Moraes	512	242	99	853
Centro de Saúde Vila Redenção	92	234	174	500

Centro de Saúde Vila Santa Helena	254	159	191	604
Centro de Saúde Vila União	598	203	268	1.069
CIAMS Jardim América	867	836	538	2.241
CIAMS Novo Horizonte	492	236	480	1.208
CIAMS Setor Pedro Ludovico	935	594	254	1.783
CIAMS Urias Magalhães	669	366	429	1.464
Maternidade Dona Iris	0	16	0	16
Total	**14.843**	**9.507**	**8.384**	**32.734**

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Dezembro de 2012.

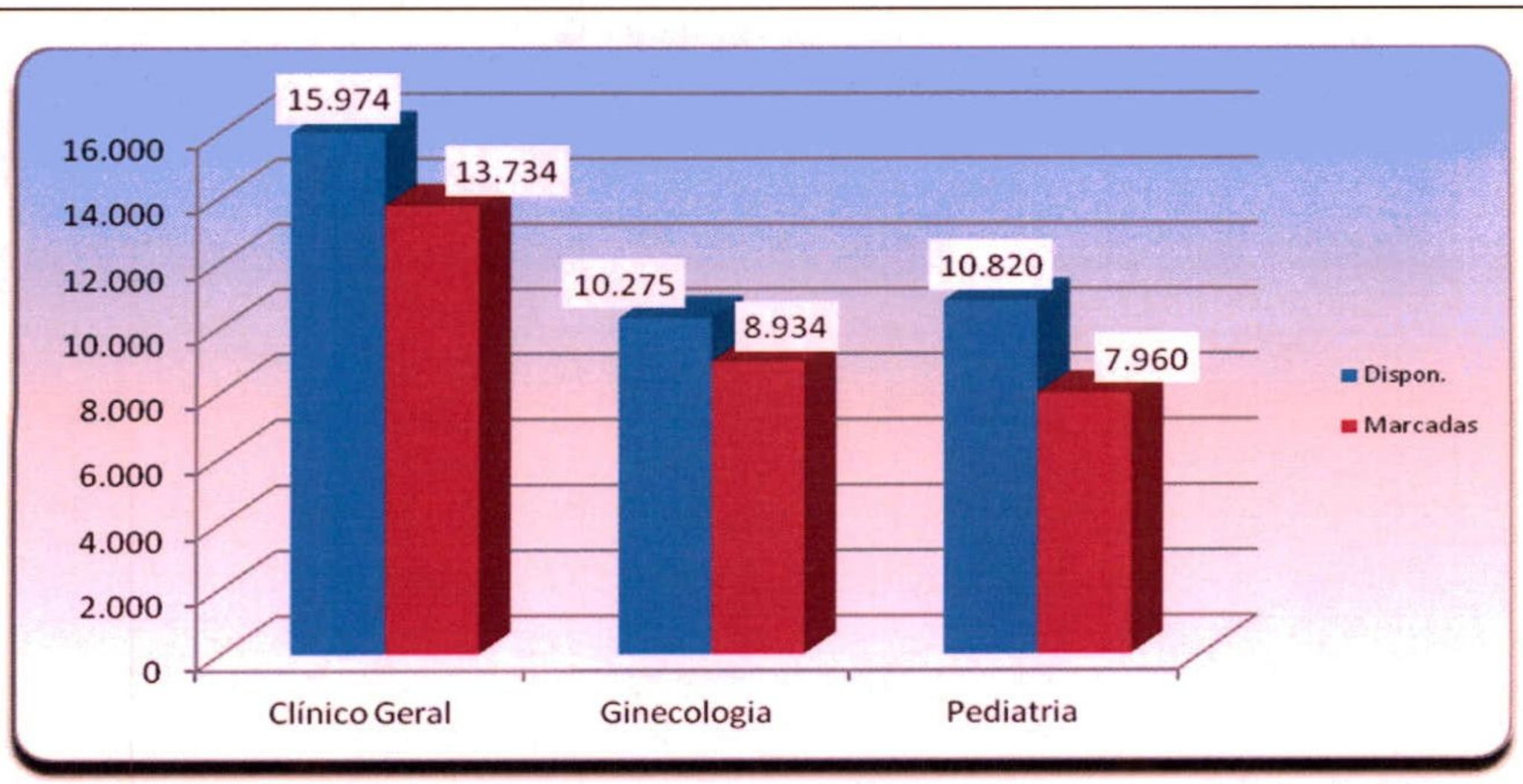
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
01/12/2012	Sabado	1,47%	196	163	105	464
02/12/2012	Domingo	2,02%	261	211	166	638
03/12/2012	Segunda-Feira	8,50%	1.265	805	620	2.690
04/12/2012	Terça-Feira	6,22%	926	603	440	1.969
05/12/2012	Quarta-Feira	6,06%	837	567	514	1.918
06/12/2012	Quinta-Feira	4,20%	594	409	325	1.328
07/12/2012	Sexta-Feira	4,14%	633	354	323	1.310
08/12/2012	Sabado	1,43%	195	146	110	451
09/12/2012	Domingo	1,96%	206	228	187	621
10/12/2012	Segunda-Feira	8,48%	1.291	793	600	2.684
11/12/2012	Terça-Feira	6,20%	850	618	492	1.960
12/12/2012	Quarta-Feira	5,13%	710	477	437	1.624
13/12/2012	Quinta-Feira	4,24%	615	351	376	1.342
14/12/2012	Sexta-Feira	2,55%	362	237	207	806
15/12/2012	Sabado	1,13%	113	126	119	358
16/12/2012	Domingo	1,22%	89	137	159	385
17/12/2012	Segunda-Feira	5,93%	833	506	536	1.875
18/12/2012	Terça-Feira	4,42%	632	359	406	1.397
19/12/2012	Quarta-Feira	4,03%	534	397	343	1.274
20/12/2012	Quinta-Feira	4,02%	631	299	343	1.273
21/12/2012	Sexta-Feira	2,34%	358	233	150	741
22/12/2012	Sabado	0,30%	38	7	49	94
23/12/2012	Domingo	0,23%	18	8	47	73
24/12/2012	Segunda-Feira	1,13%	182	84	91	357

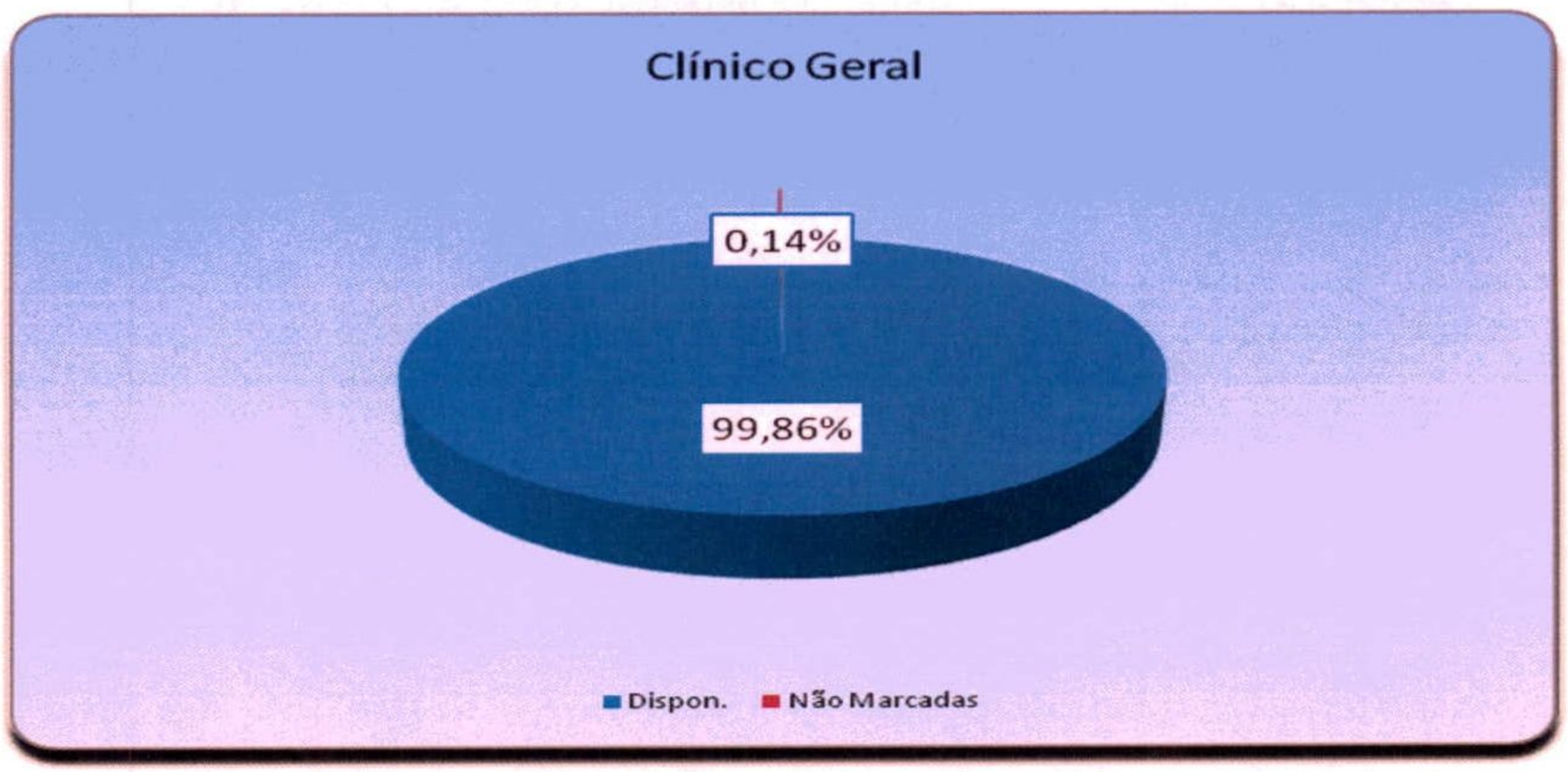
25/12/2012	Terça-Feira	1,05%	180	77	75	332
26/12/2012	Quarta-Feira	5,14%	807	445	375	1.627
27/12/2012	Quinta-Feira	3,35%	415	303	341	1.059
28/12/2012	Sexta-Feira	2,60%	402	220	201	823
29/12/2012	Sabado	0,52%	60	39	64	163
30/12/2012	Domingo	0,39%	44	26	52	122
31/12/2012	Segunda-Feira	3,09%	566	279	131	976
			14.843	**9.507**	**8.384**	**32.734**

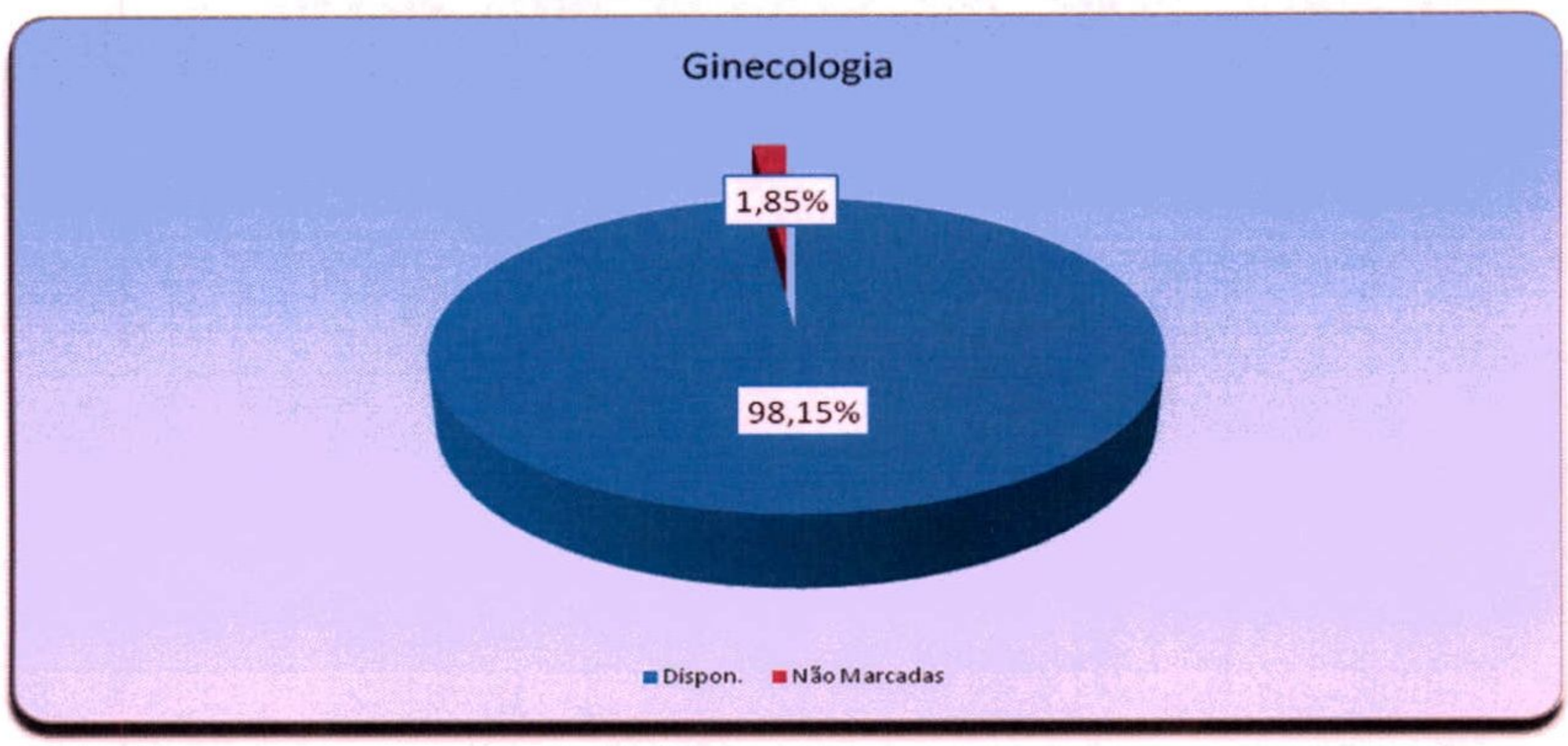


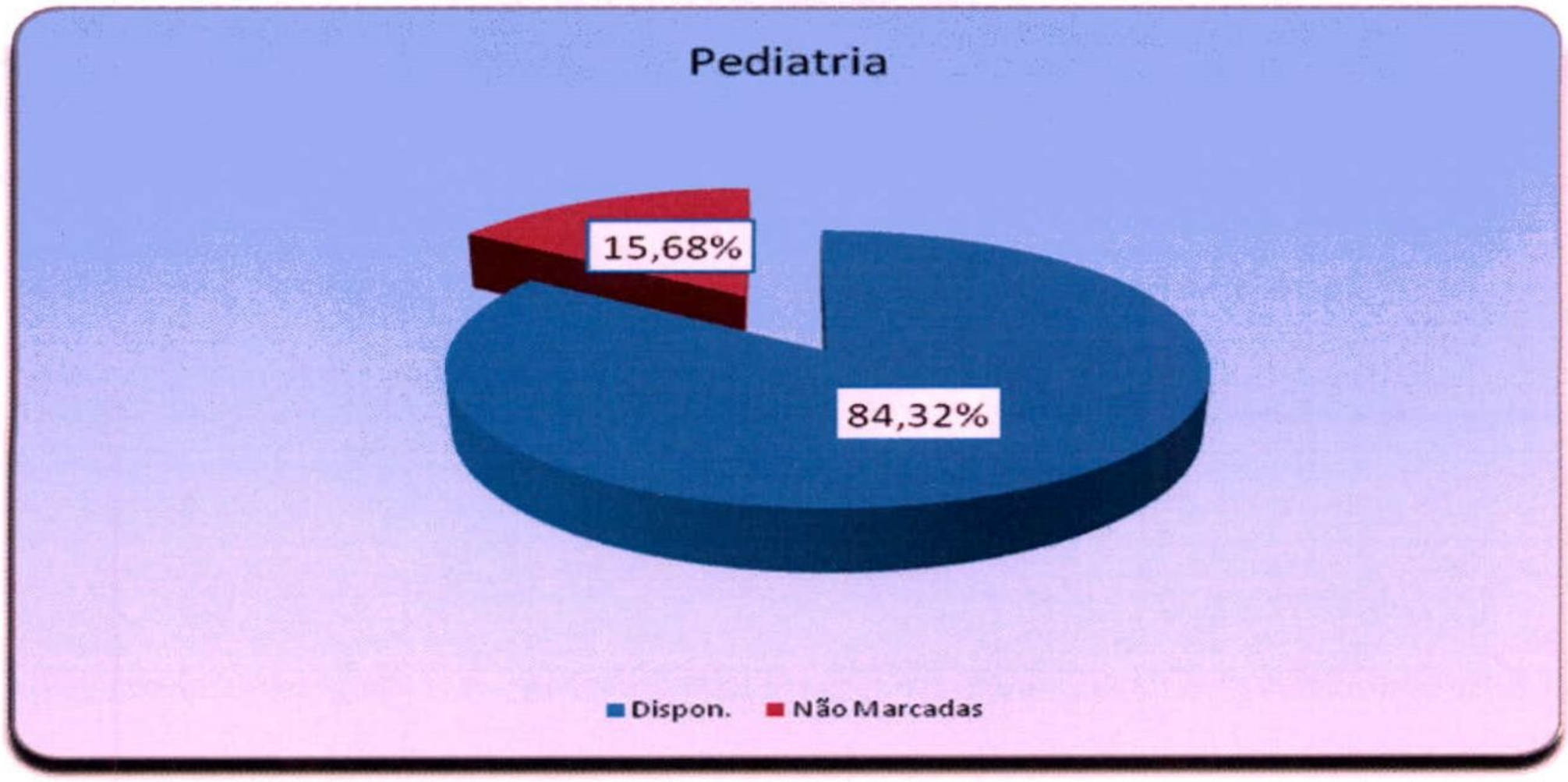
4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Dezembro/12.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	18.808	2.834	**15.974**	14.843	1.109	13.734	22	**92,92%**	15.952	99,86%
Ginecologia	11.993	1.718	**10.275**	9.507	573	8.934	194	**92,53%**	10.080	98,10%
Pediatria	12.745	1.925	**10.820**	8.384	424	7.960	2.012	**77,49%**	8.808	81,40%
Total Geral	**43.546**	**6.477**	**37.069**	**32.734**	**2.106**	30.628	**2.228**	**88,31%**	**34.840**	**93,99%**


15.974
13.734
10.275
8.934
10.820
7.960
16.000
14.000
12.000
10.000
8.000
6.000
4.000
2.000
0
Clínico Geral
Ginecologia
Pediatria
Dispon.
Marcadas


Clínico Geral
0,14%
99,86%
Dispon.
Não Marcadas


Ginecologia
1,85%
98,15%
Dispon.
Não Marcadas



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Dezembro/12 43.546 (quarenta e três mil quinhentos e quarenta e seis) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 6.477 (seis mil quatrocentos e setenta e sete) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 37.069 (trinta e sete mil e sessenta e nove) vagas. Destas 2.106 (dois mil cento e seis) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.228 (dois mil duzentos e vinte e oito) vagas permaneceram remanescentes.

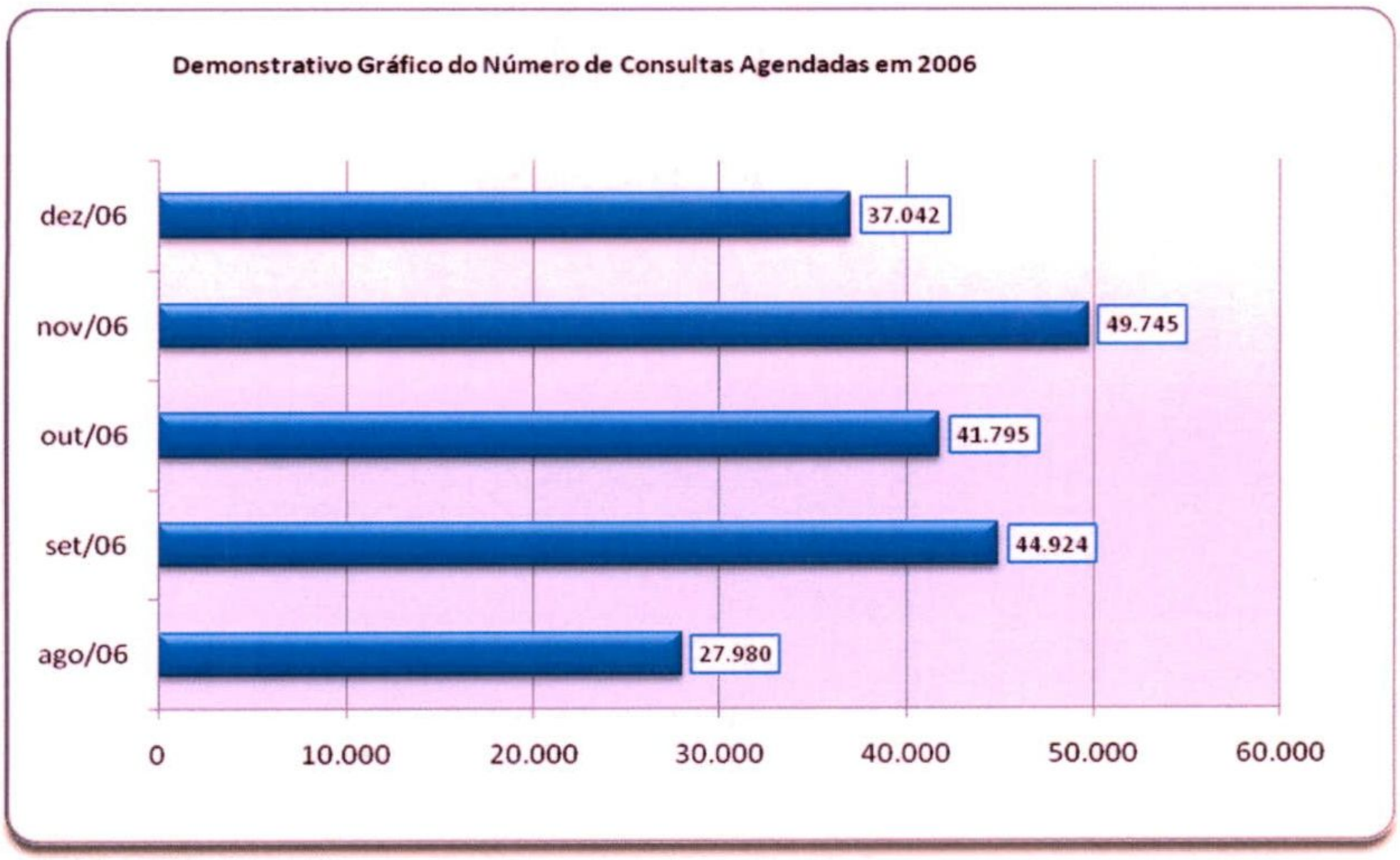
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 37.840 (trinta e sete mil oitocentos e quarenta) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 93,99% (noventa e três ponto noventa e nove por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

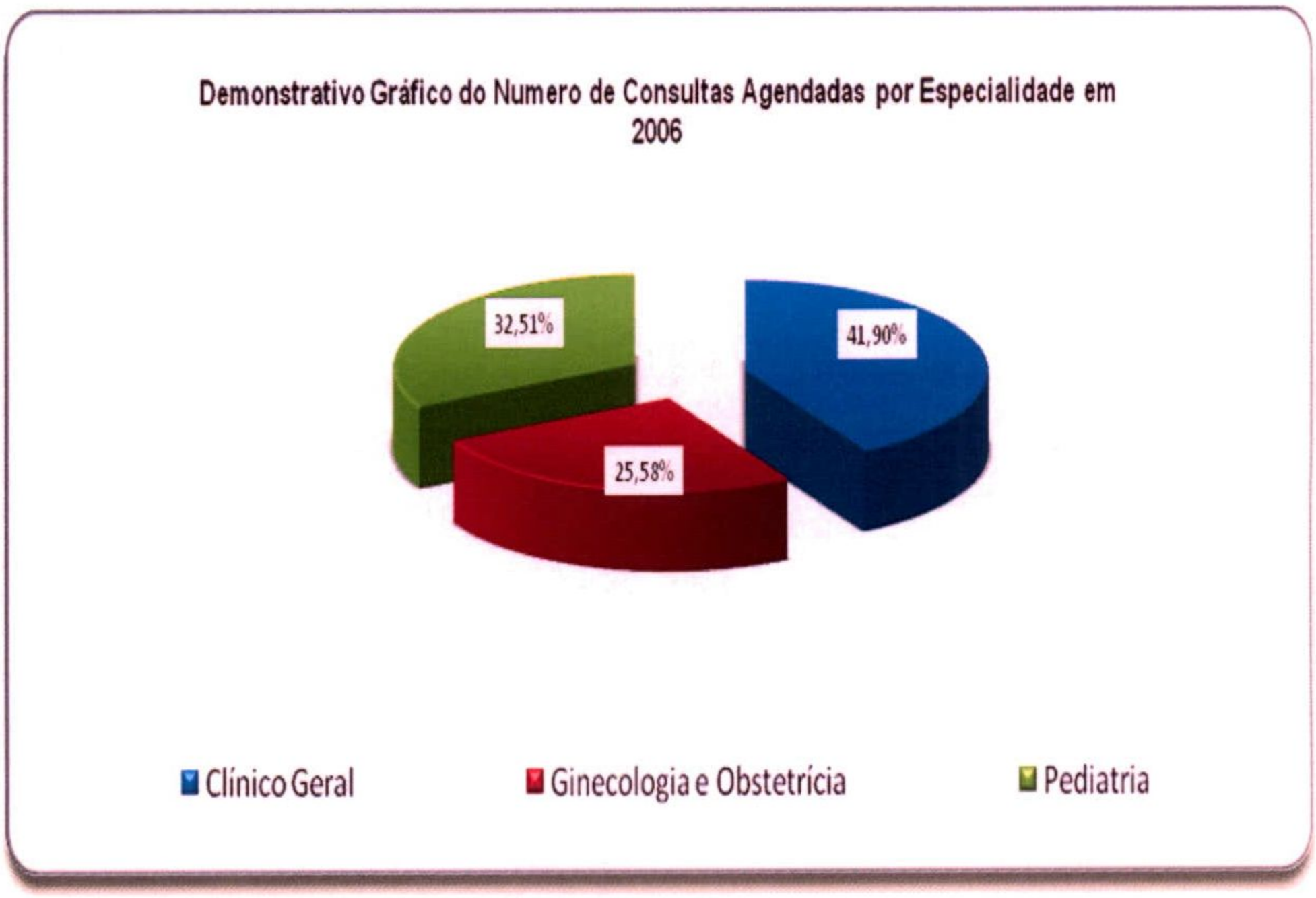
4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	**27.980**
	Set.	18.377	11.855	14.692	**44.924**
	Out.	16.988	10.855	13.952	**41.795**
	Nov.	20.738	12.849	16.158	**49.745**
	Dez.	15.725	9.652	11.665	**37.042**
TOTAL GERAL		**84.425**	**51.548**	**65.513**	**201.486**

* de 04 a 31/08

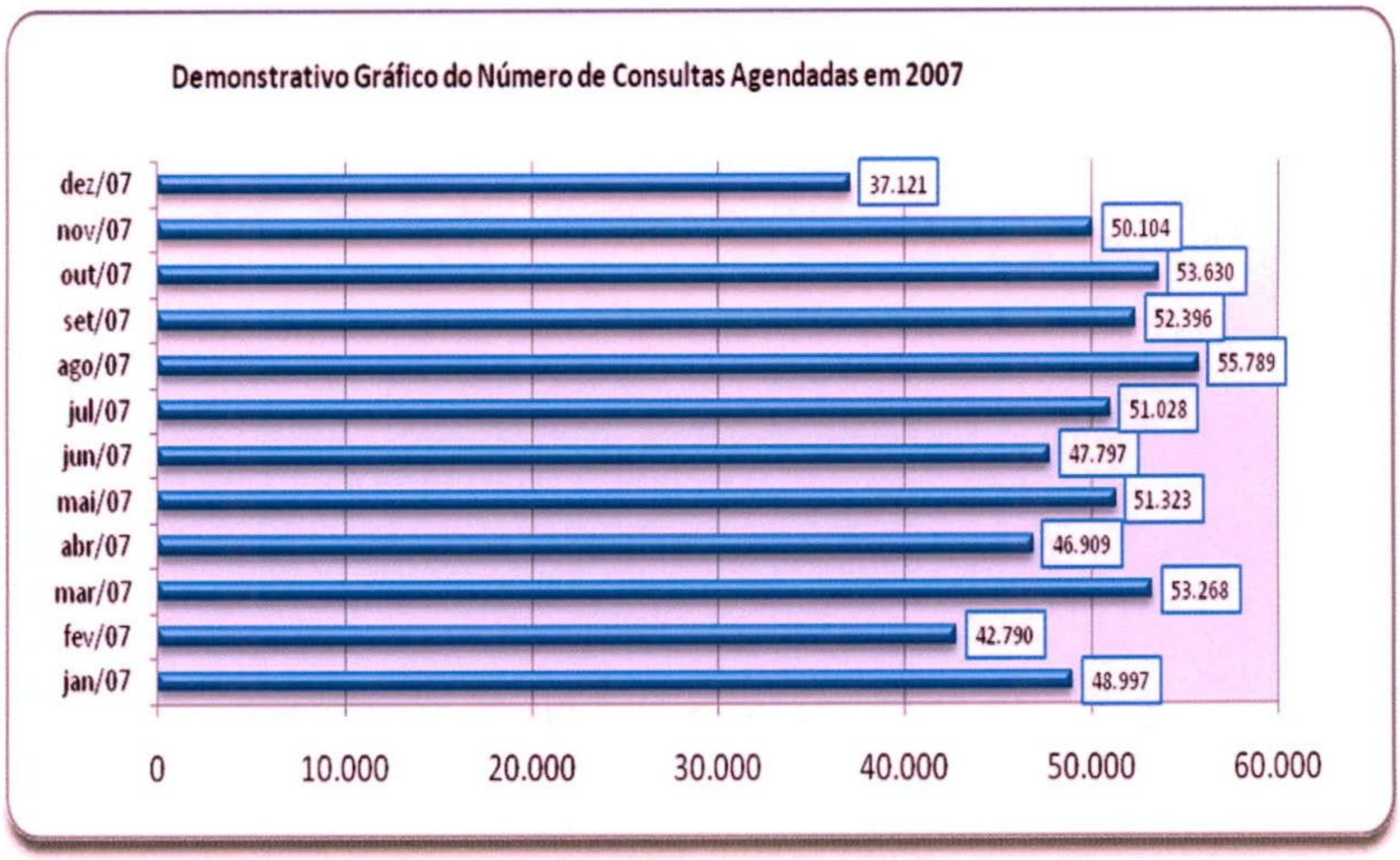
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta

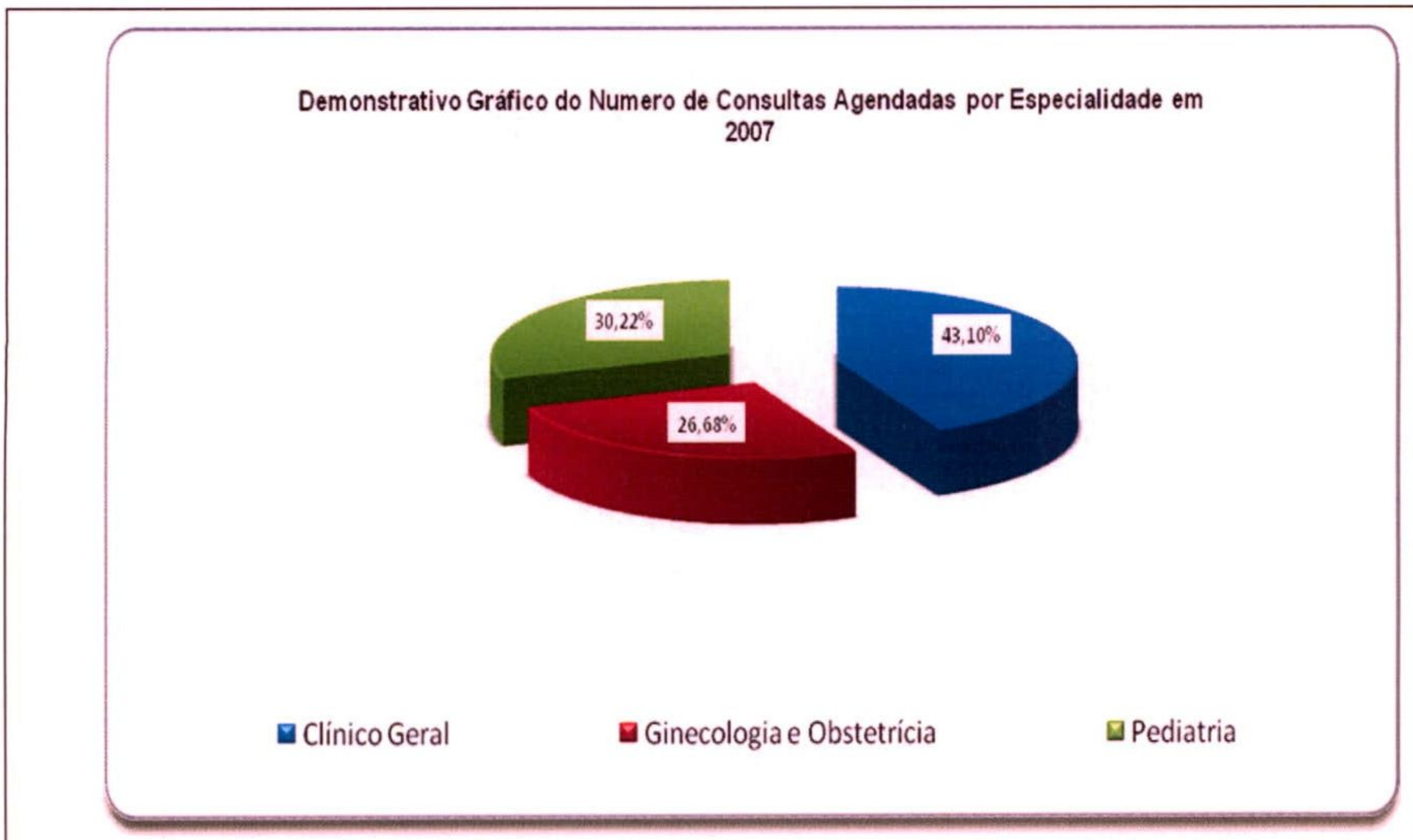




4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

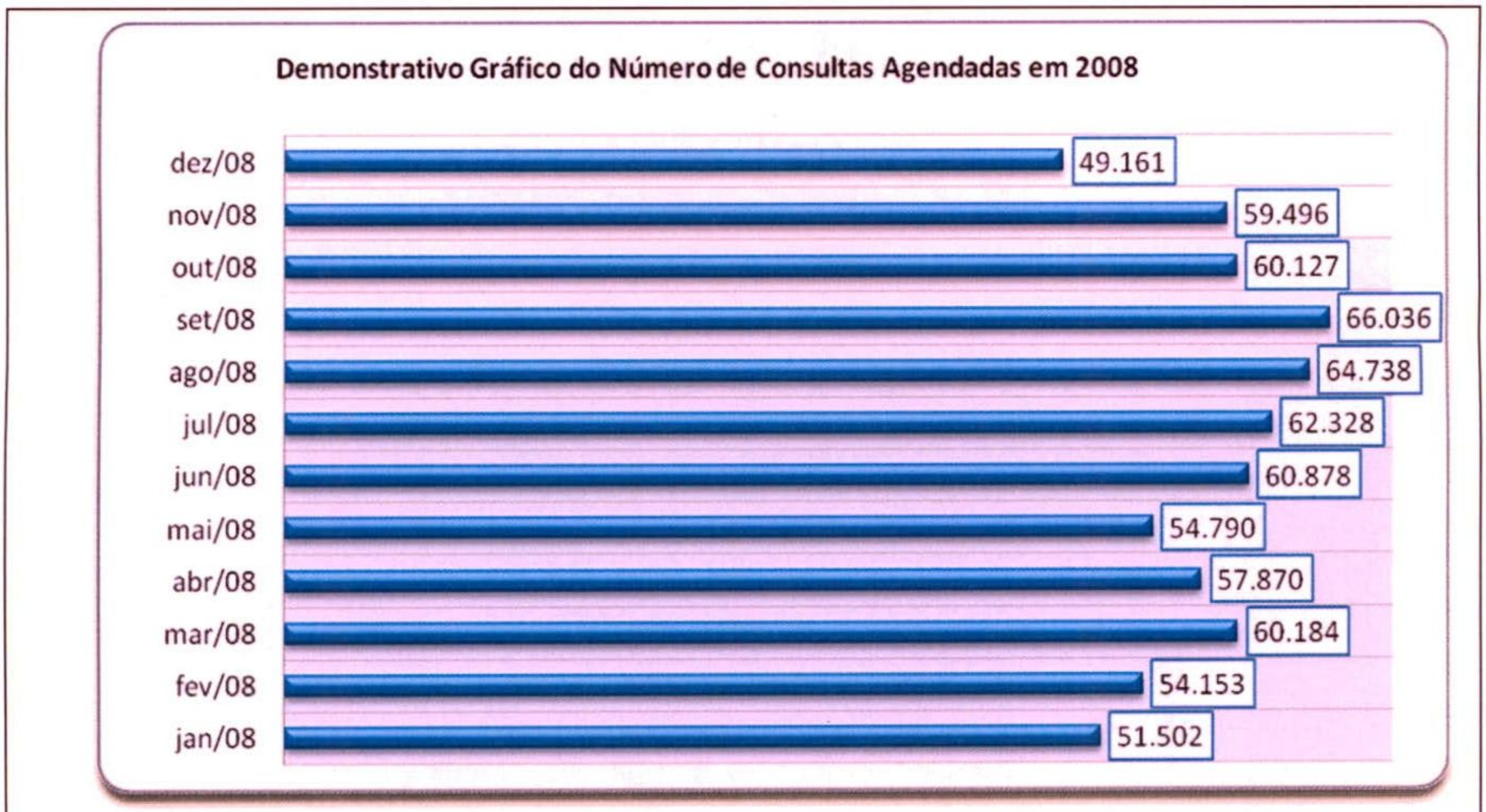
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	**48.997**
	Fev.	17.946	10.633	14.211	**42.790**
	Mar.	22.213	13.814	17.241	**53.268**
	Abr.	19.454	12.795	14.660	**46.909**
	Maio	21.756	14.223	15.344	**51.323**
	Jun.	20.712	13.359	13.726	**47.797**
	Jul.	22.376	13.312	15.340	**51.028**
	Ago.	24.526	14.199	17.064	**55.789**
	Set.	22.965	14.121	15.310	**52.396**
	Out.	23.745	14.696	15.189	**53.630**
	Nov.	21.822	13.836	14.446	**50.104**
	Dez.	16.196	10.149	10.776	**37.121**
Total		**254.785**	**157.731**	**178.636**	**591.152**



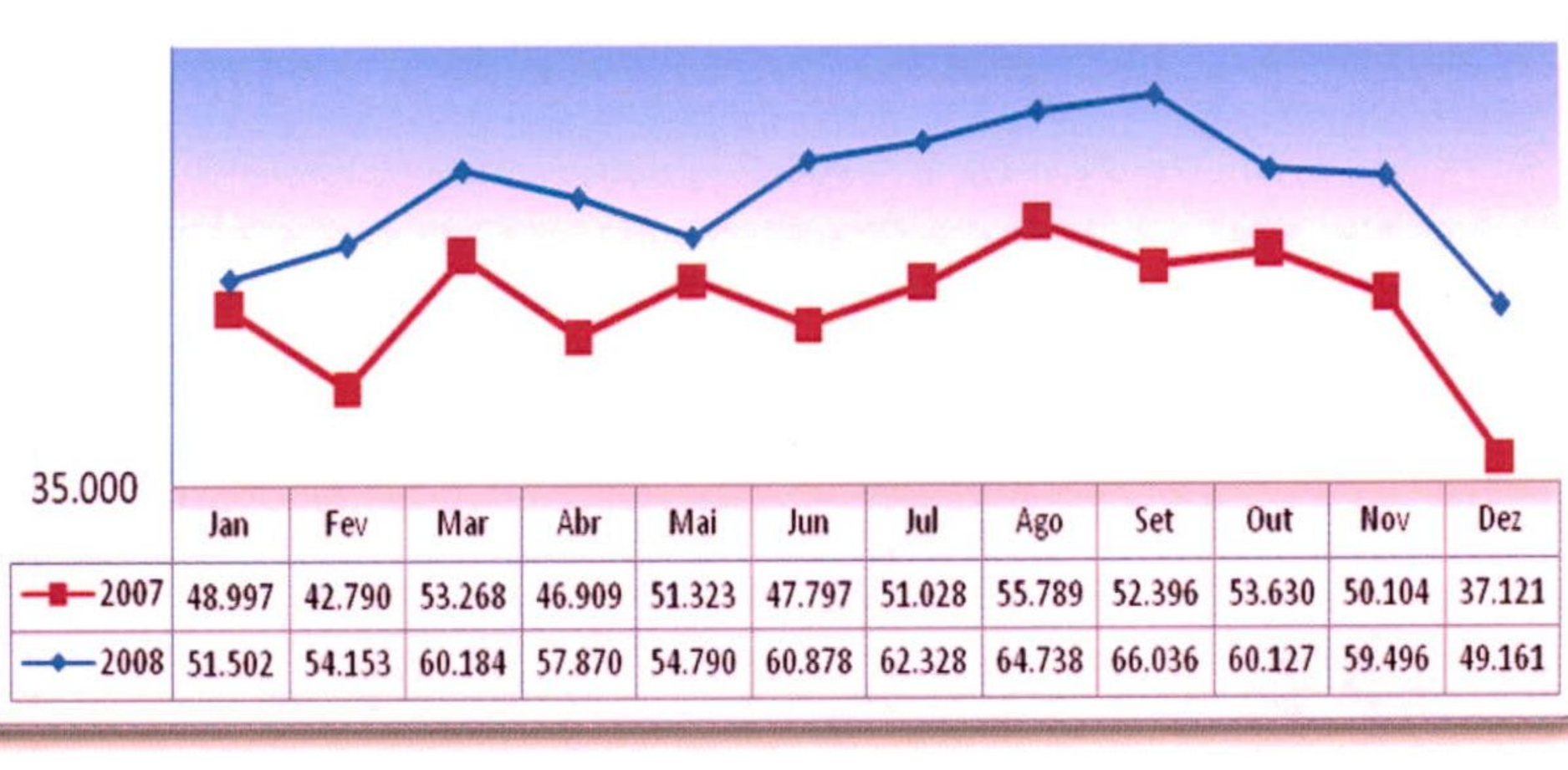


4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	**51.502**
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	**54.153**
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	**60.184**
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	**57.870**
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	**54.790**
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	**60.878**
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	**62.328**
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	**64.738**
	Set/08	31.281	17.499	17.256	**66.036**
	Out/08	28.678	16.117	15.332	**60.127**
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	**59.496**
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	**49.161**
Total		**305.044**	**187.209**	**185.487**	**701.263**



Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



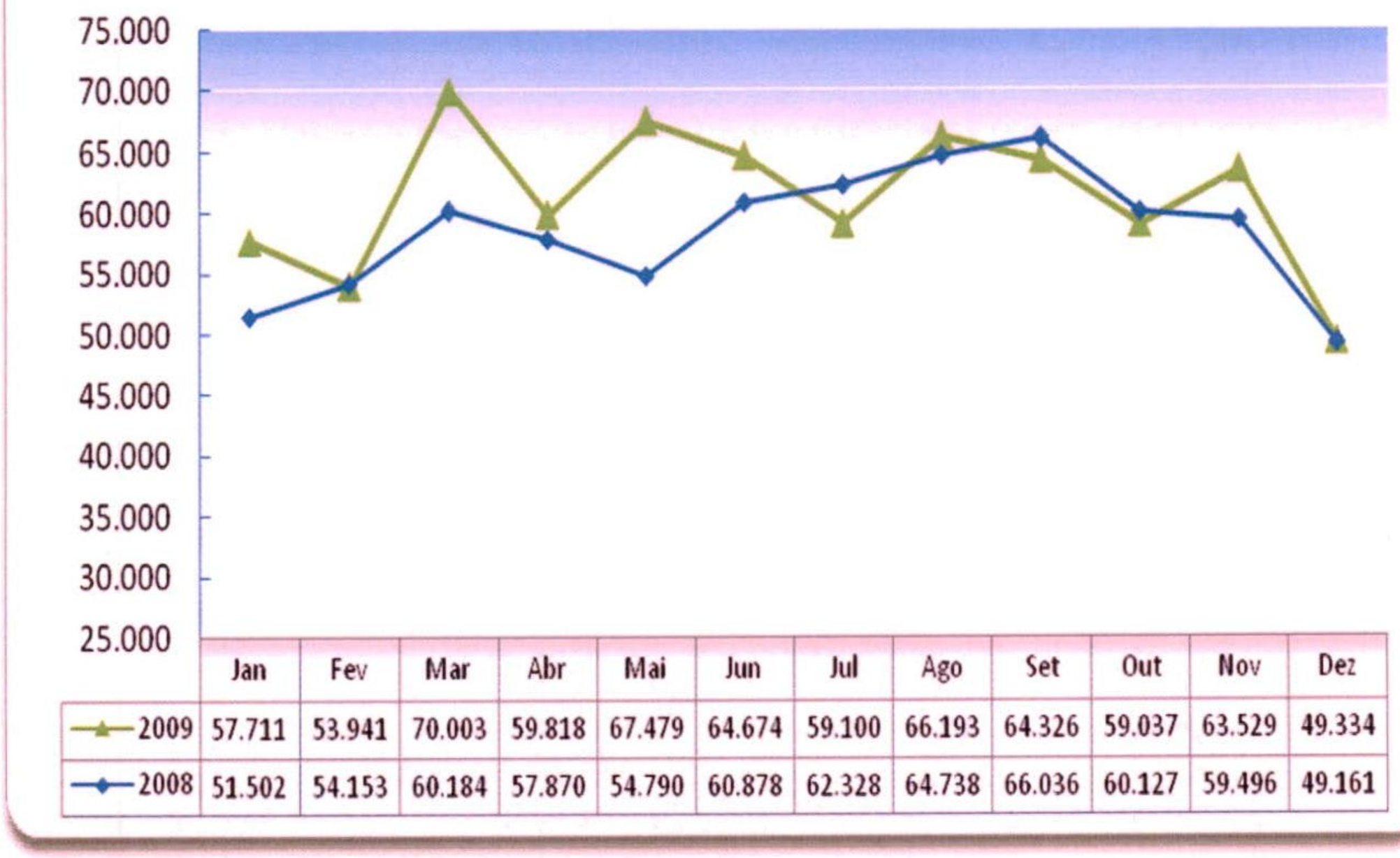
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2007	48.997	42.790	53.268	46.909	51.323	47.797	51.028	55.789	52.396	53.630	50.104	37.121
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161

4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

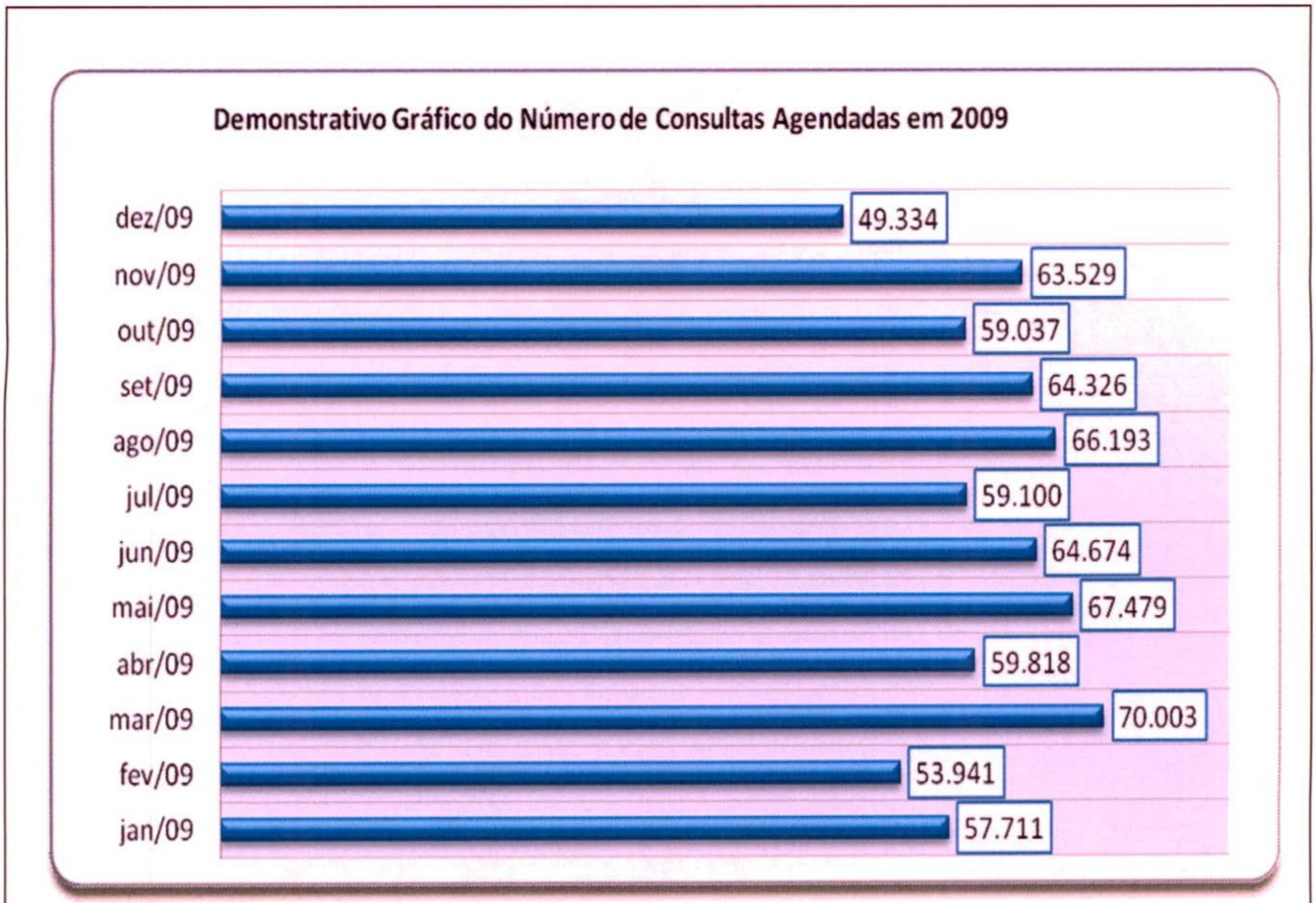
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	**57.711**
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	**53.941**

	Mar/09	32.857	18.485	18.661	**70.003**
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	**59.818**
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	**67.479**
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	**64.674**
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	**59.100**
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	**66.193**
	Set/09	31.028	17.199	16.099	**64.326**
	Out/09	28.559	15.398	15.080	**59.037**
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	**63.529**
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	**49.334**
Total		**353.151**	**188.237**	**193.757**	**735.145**

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.

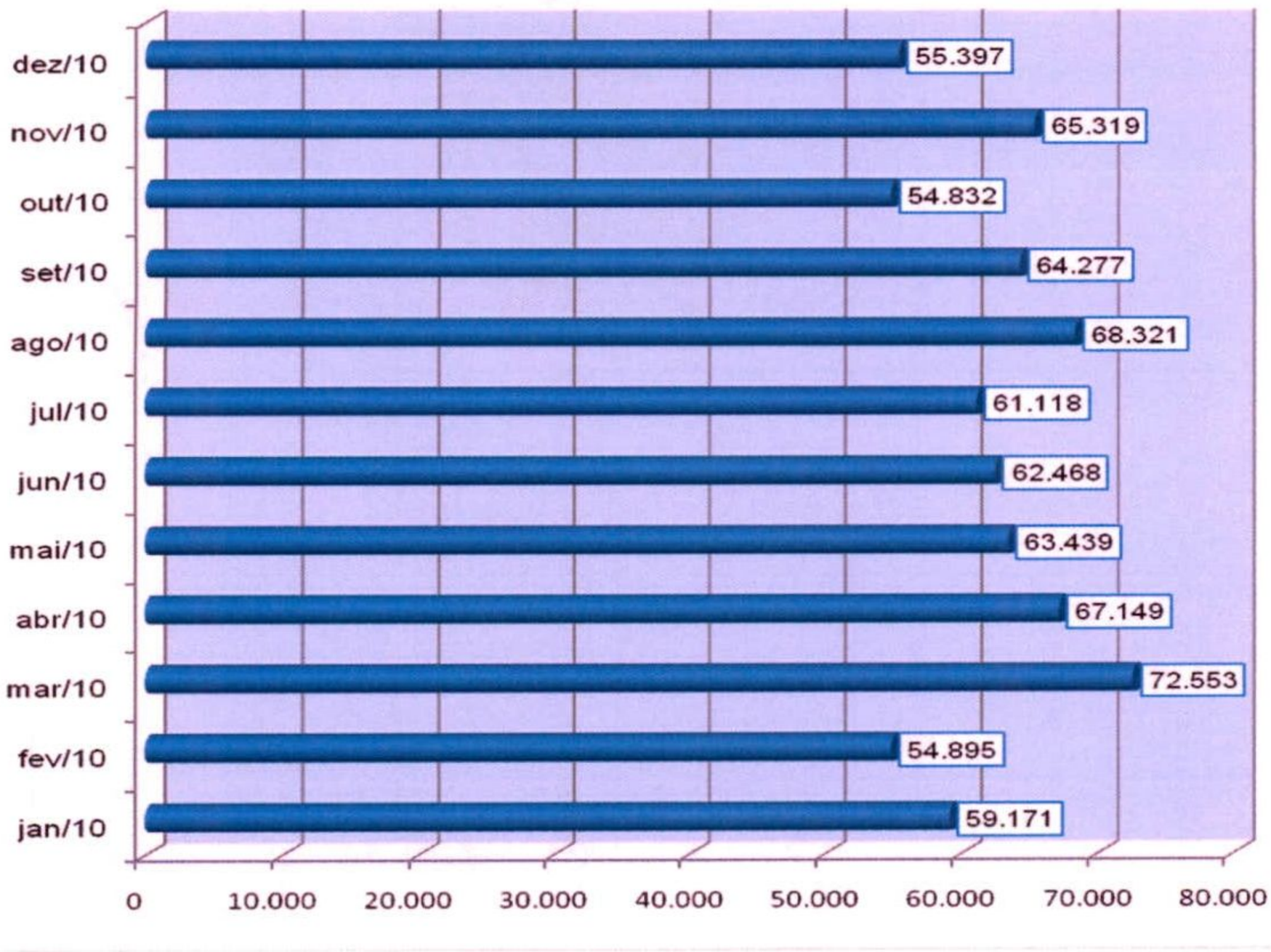


	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161



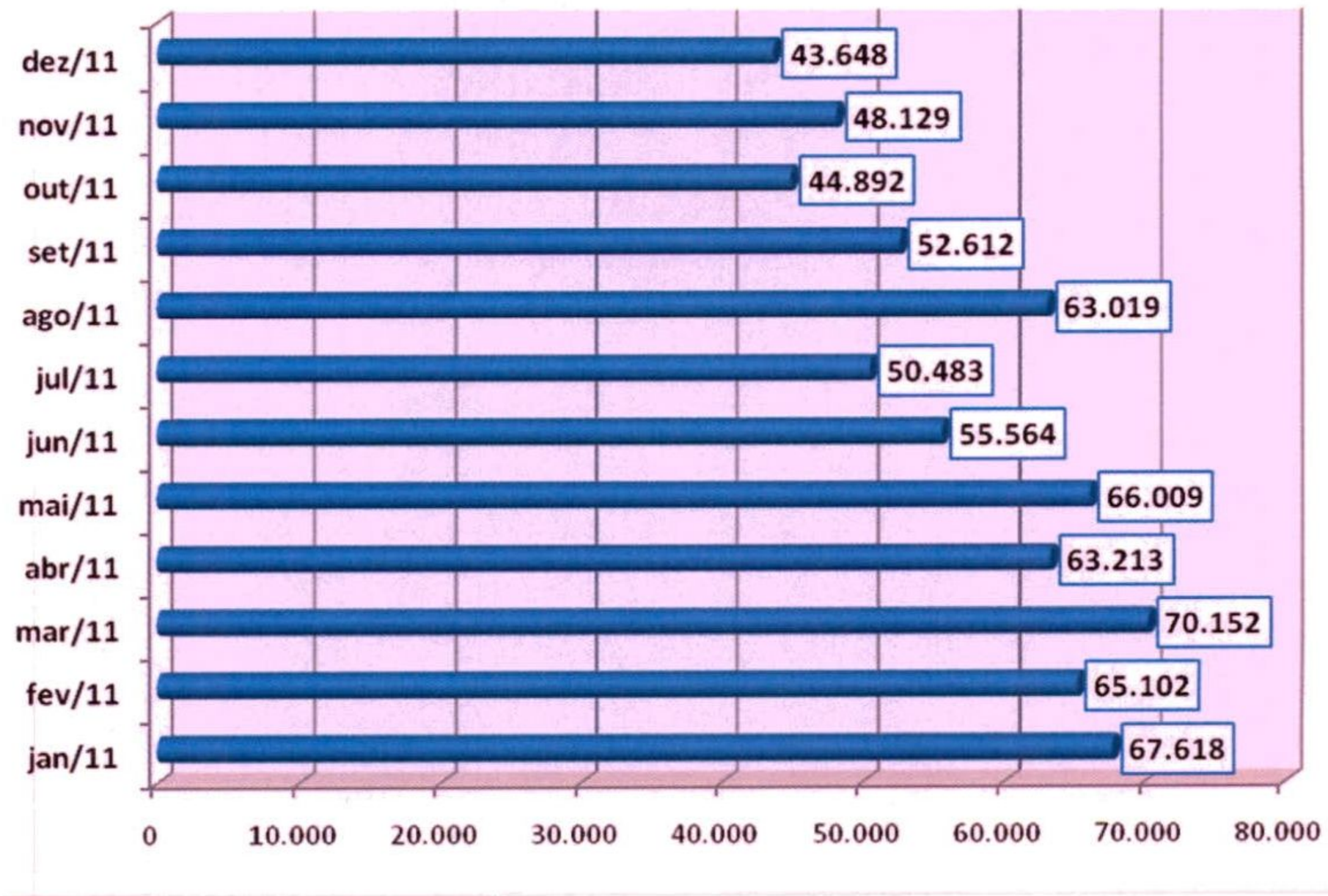
4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	**59.171**
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	**54.895**
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	**72.553**
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	**67.149**
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	**63.439**
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	**62.468**
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	**61.118**
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	**68.321**
	Set/10	34.144	15.217	14.916	**64.277**
	Out/10	28.674	12.730	13.428	**54.832**
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	**65.319**
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	**55.397**
Total		**383.641**	**181.892**	**183.406**	**748.939**



4.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

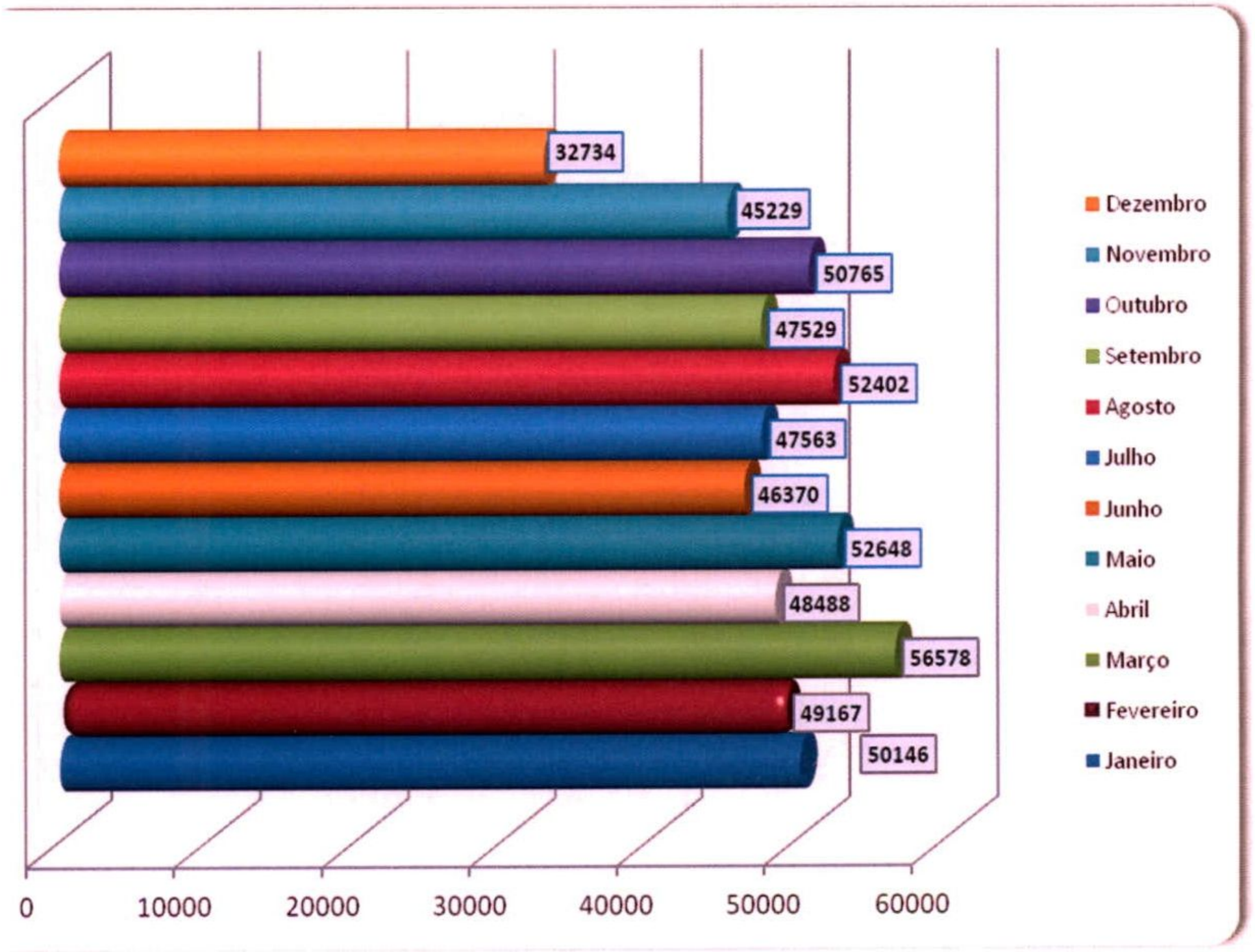
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	**67.618**
	fev/11	34.803	14.569	15.730	**65.102**
	mar/11	36.519	16.809	16.824	**70.152**
	abr/11	32.298	15.666	15.249	**63.213**
	mai/11	33.965	16.488	15.556	**66.009**
	jun/11	27.748	14.170	13.646	**55.564**
	jul/11	23.566	12.978	13.939	**50.483**
	ago/11	28.032	18.651	16.336	**63.019**
	set/11	24.584	14.417	13.611	**52.612**
	out/11	21.743	11.586	11.563	**44.892**
	nov/11	23.004	13.020	12.105	**48.129**
	dez/11	21.915	11.603	10.130	**43.648**
Total		**345.034**	**174.124**	**171.283**	**690.441**



4.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	**12.417**	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	**12.339**	49.167
	Março	27.439	15.080	**14.059**	56.578
	Abril	22.852	13.274	**12.362**	48.488
	Maio	24.856	14.302	**13.490**	52.648
	Junho	22.986	12.273	**11.111**	46.370
	Julho	22.036	13.435	**12.092**	47.563
	Agosto	25.153	14.179	**13.070**	52.402
	Setembro	22.958	12.986	**11.585**	47.529

	Outubro	24.111	13.926	**12.728**	50.765
	Novembro	21.538	12.665	**11.026**	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	**8.384**	32.734
Total		**278.814**	**156.142**	**144.663**	**579.619**

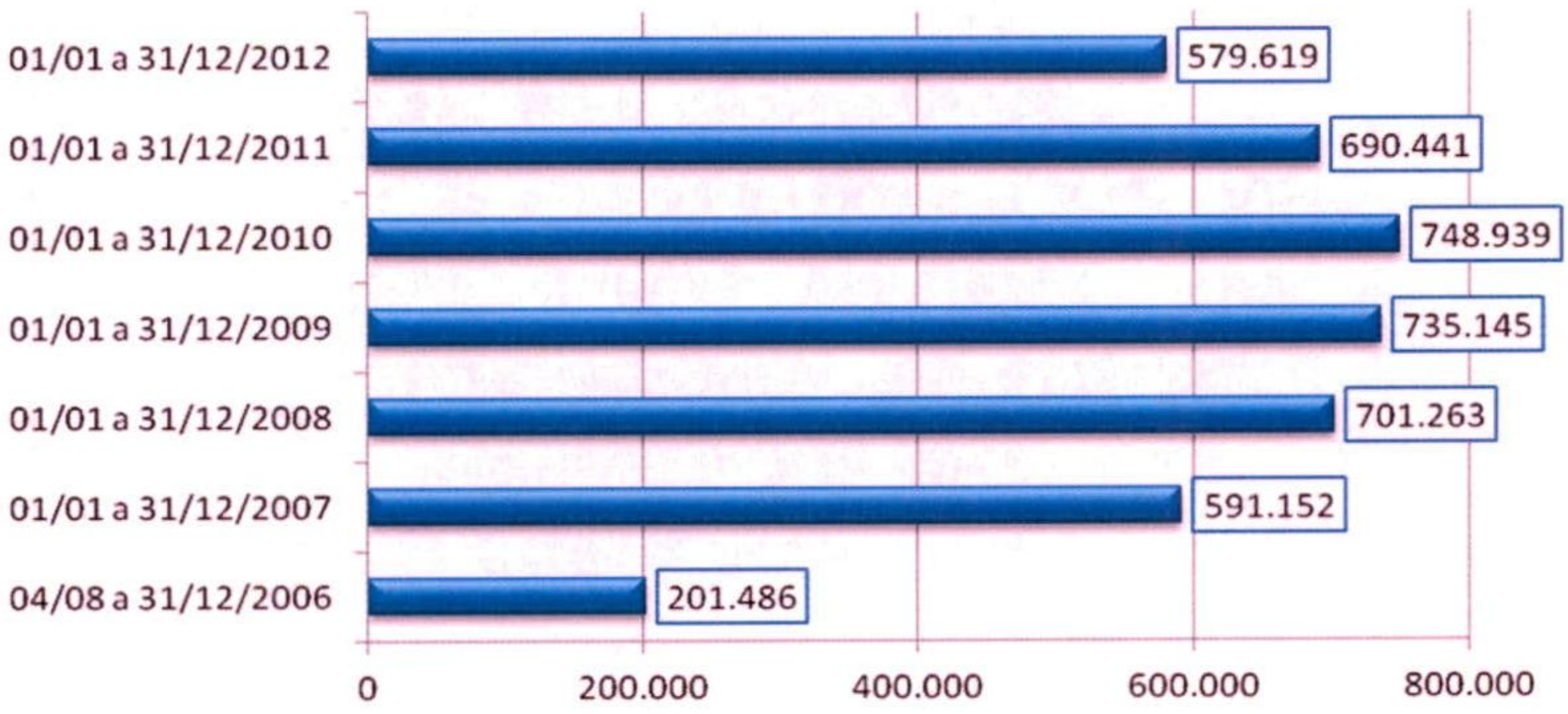


4.1.13. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012

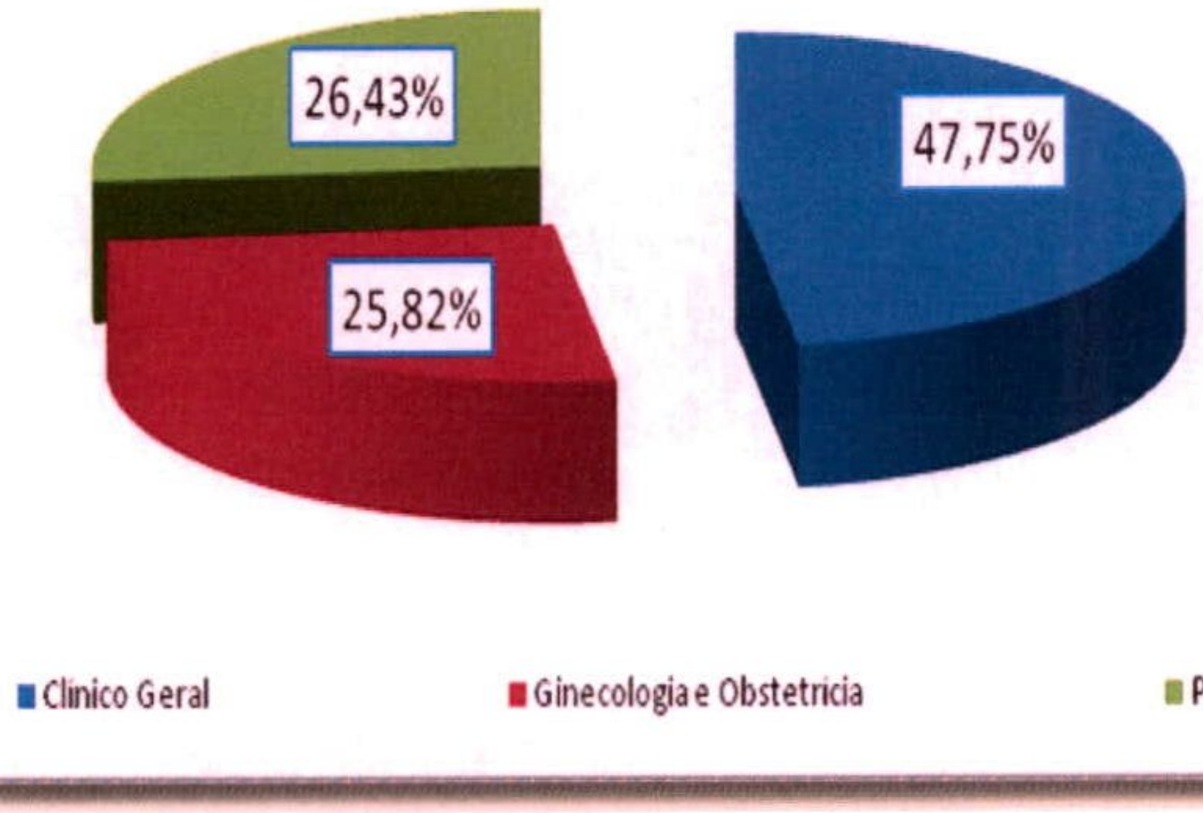
Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	**201.486**
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	**591.152**
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	**701.263**

2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	**735.145**
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	**748.939**
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	**690.441**
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	**579.619**
Total		**2.028.417**	**1.096.883**	**1.122.745**	**4.248.045**

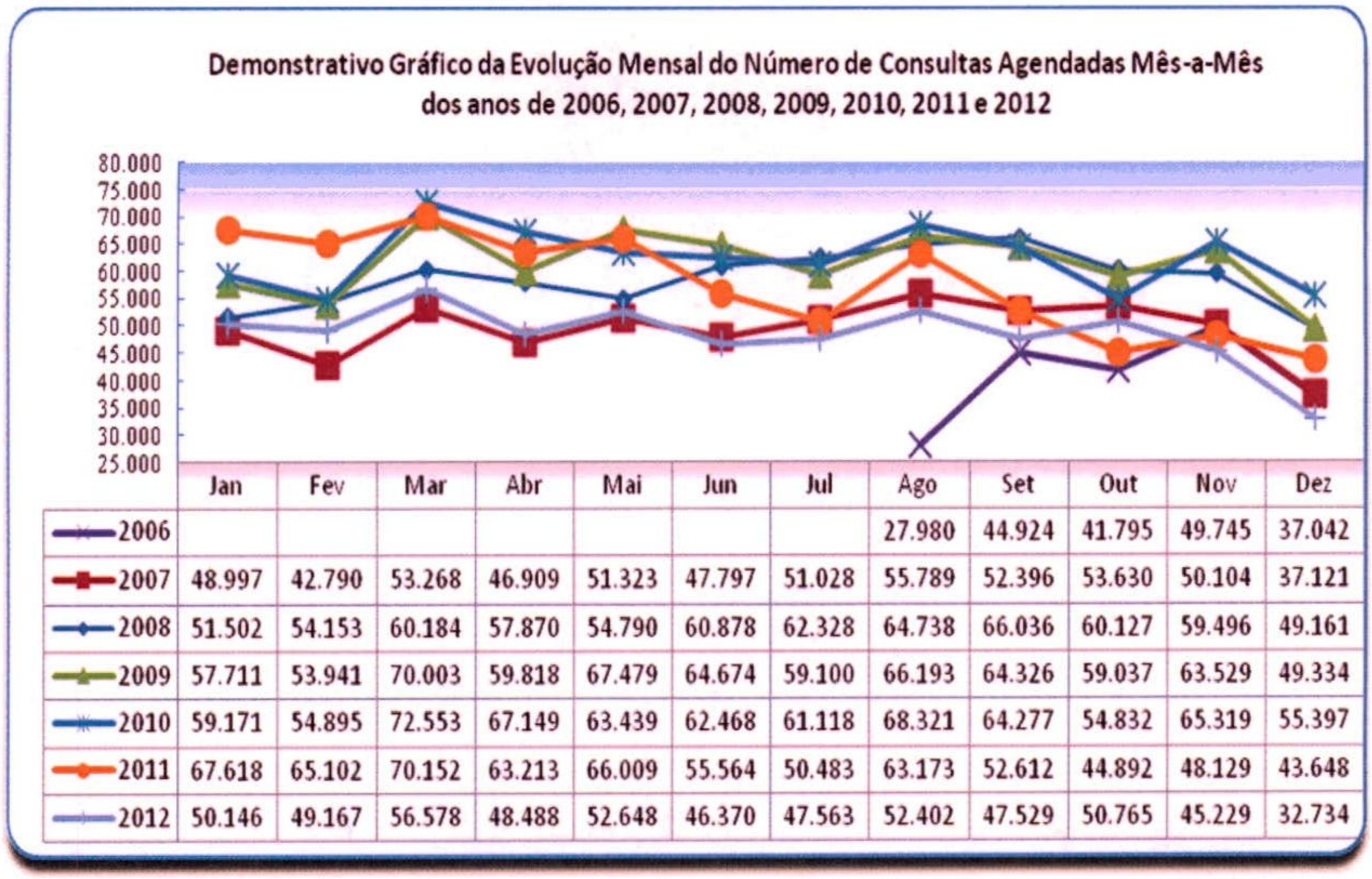
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 , 2010 e 2011 e 2012.



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2008, 2009,2010, 2011 e 2012 - por Especialidade.

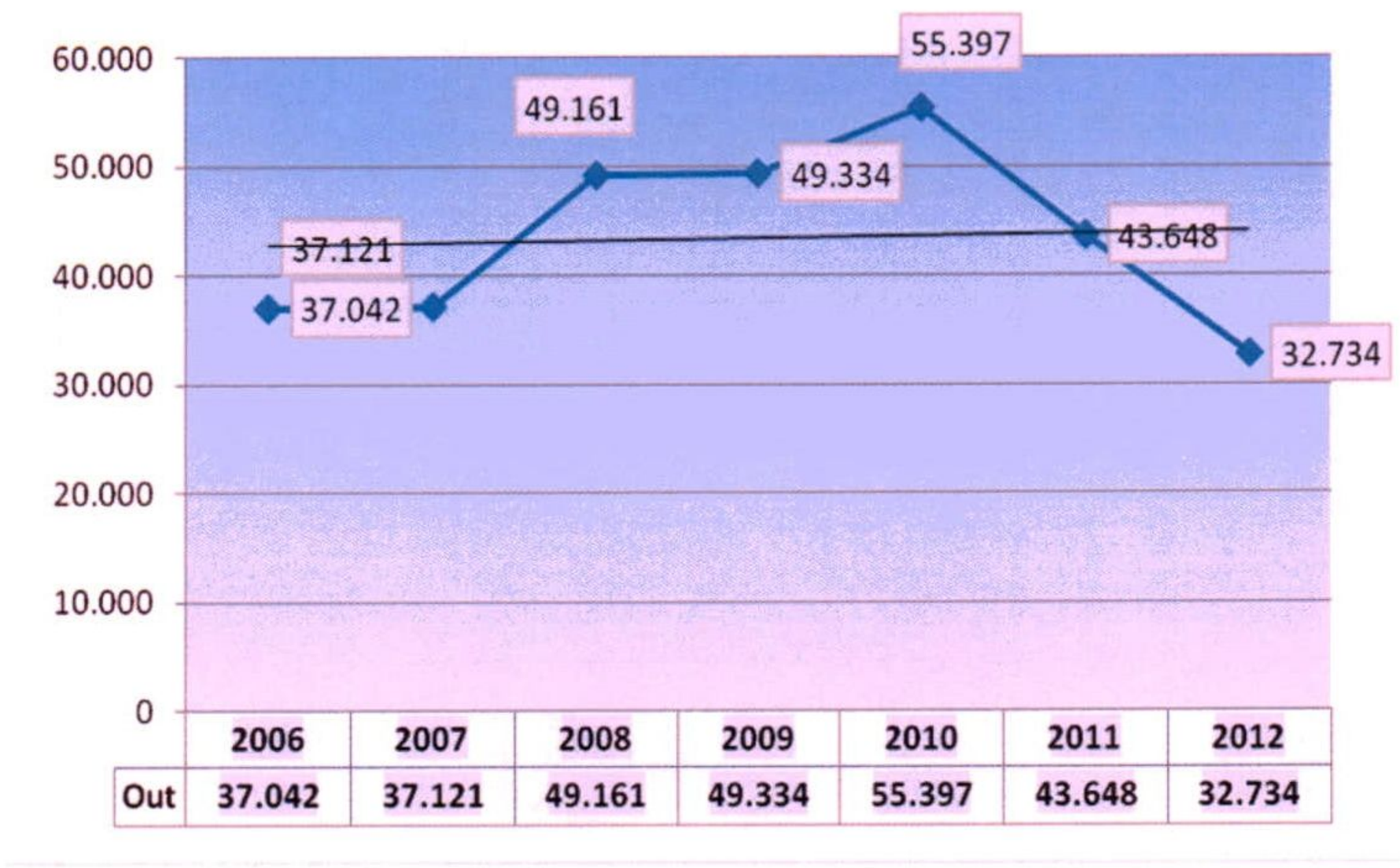


4.1.14. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2012.



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2006								27.980	44.924	41.795	49.745	37.042
2007	48.997	42.790	53.268	46.909	51.323	47.797	51.028	55.789	52.396	53.630	50.104	37.121
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161
2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334
2010	59.171	54.895	72.553	67.149	63.439	62.468	61.118	68.321	64.277	54.832	65.319	55.397
2011	67.618	65.102	70.152	63.213	66.009	55.564	50.483	63.173	52.612	44.892	48.129	43.648
2012	50.146	49.167	56.578	48.488	52.648	46.370	47.563	52.402	47.529	50.765	45.229	32.734

4.1.15. Demonstrativo gráfico do mês de Dezembro nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 e 2012.



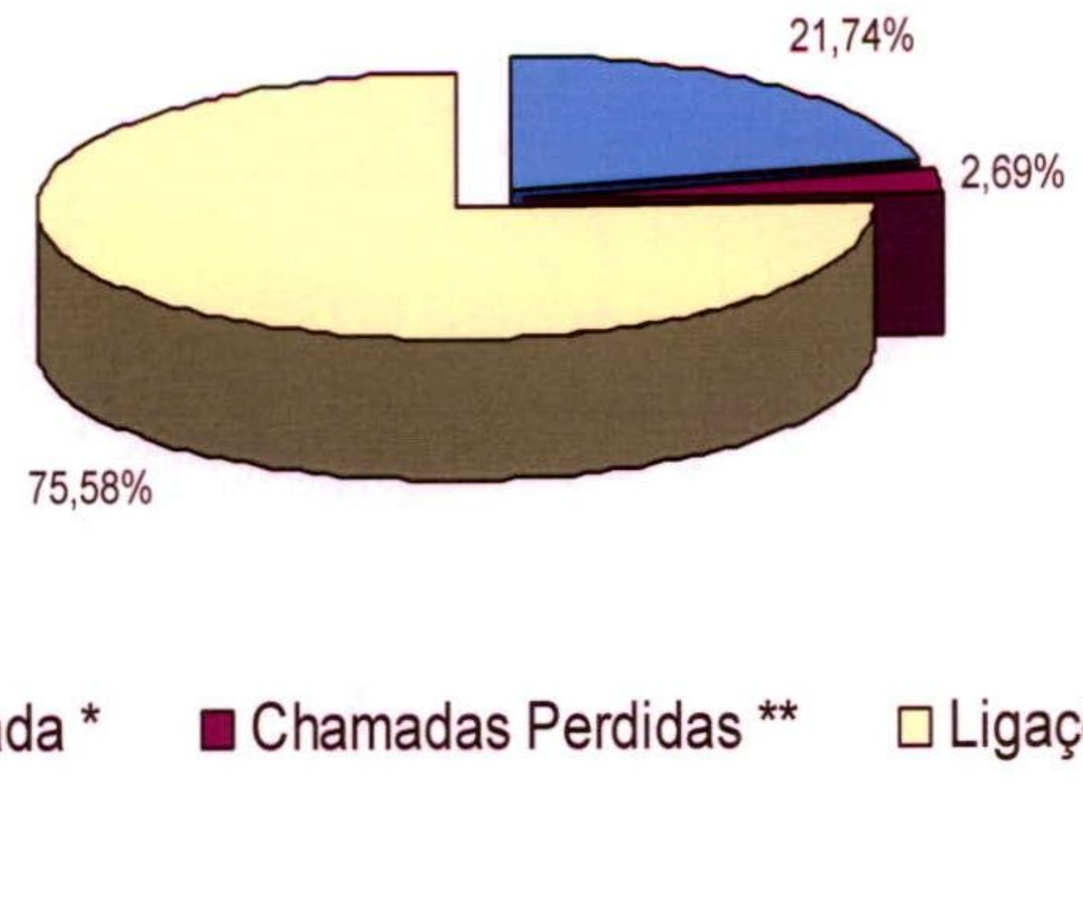
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Out	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734

4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

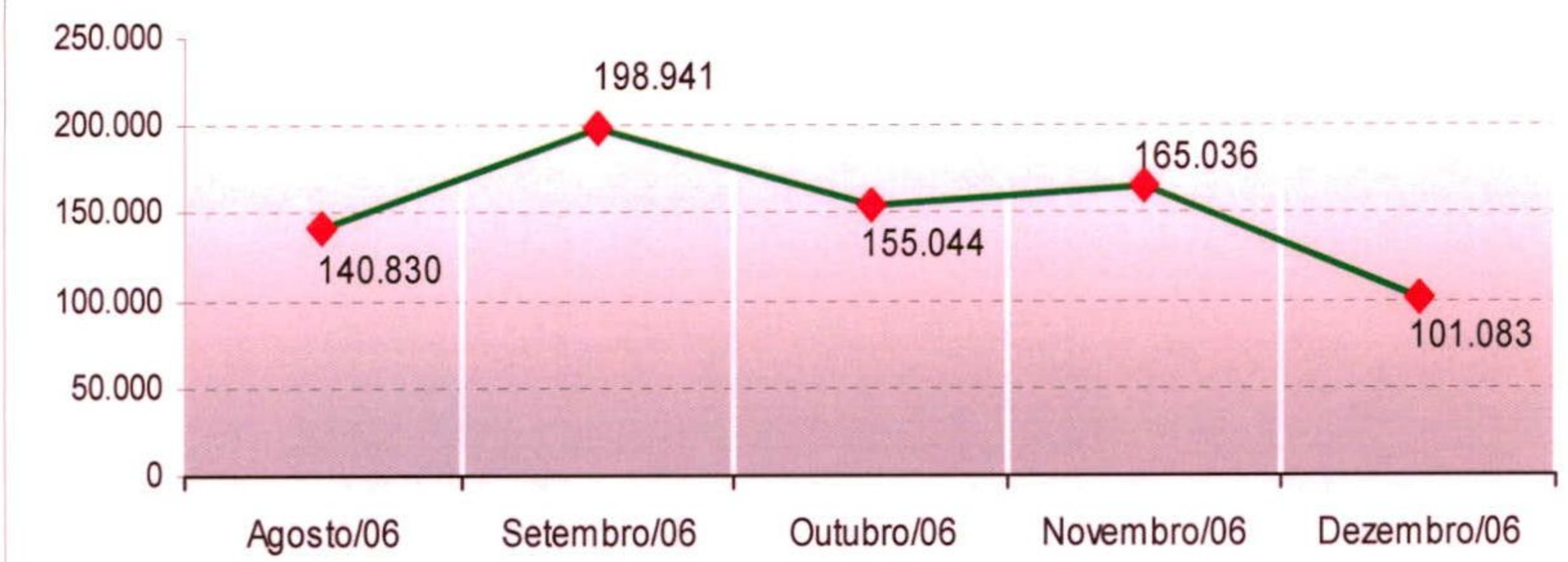
Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		**760.934**	**218.852**	**27.050**

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006



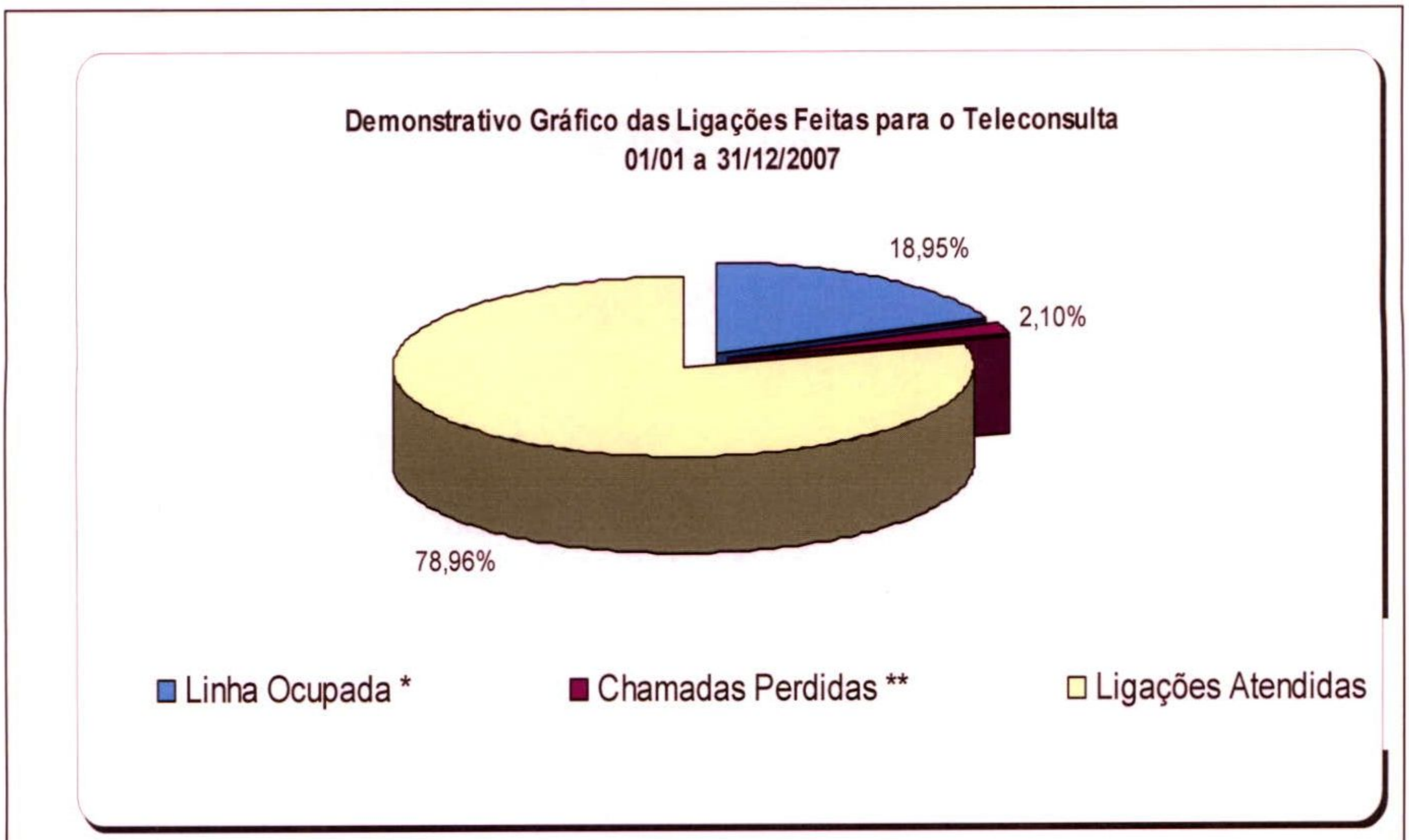
Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006

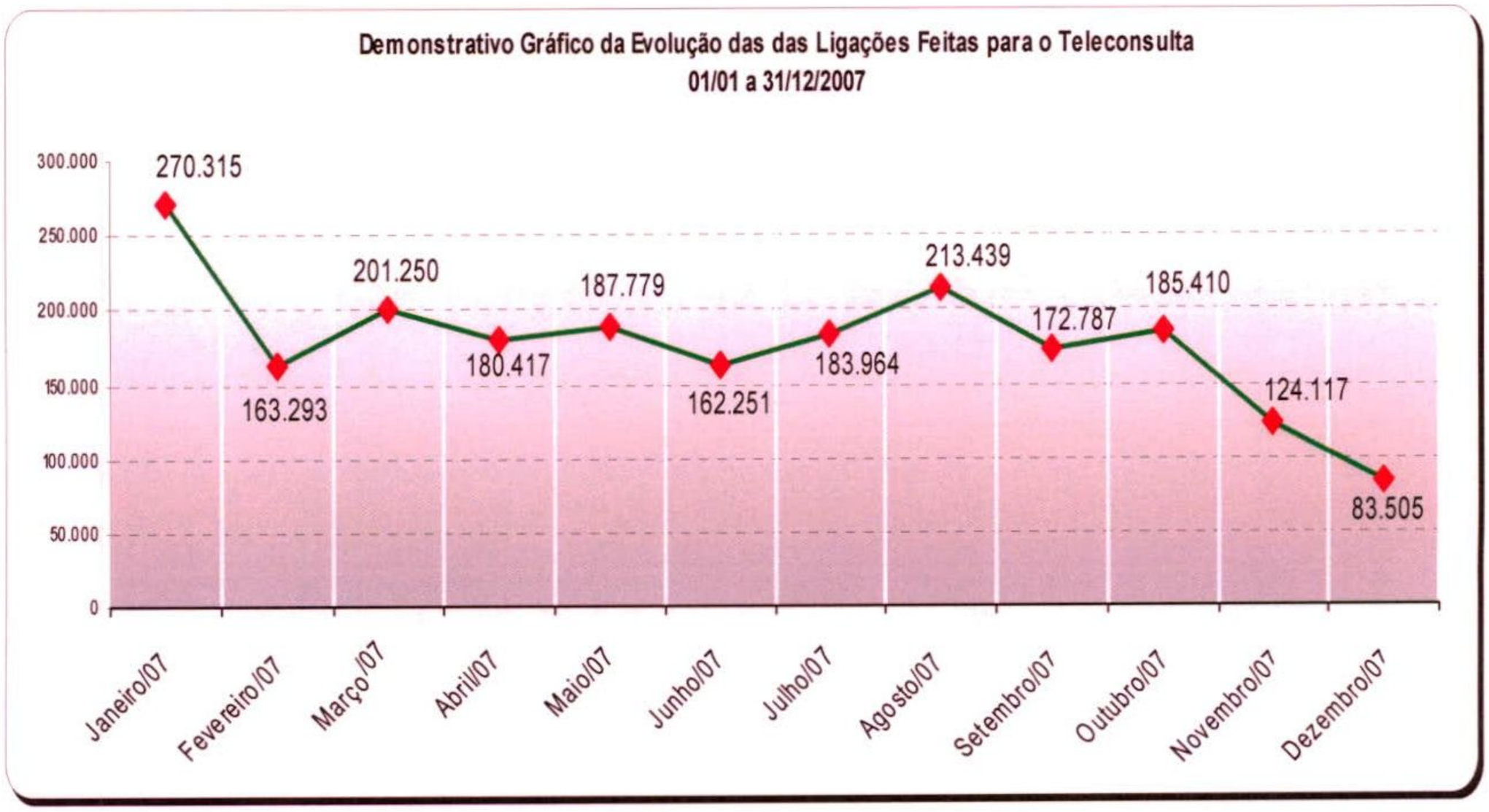


4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 [1]	1.405 [2]
Total		**2.128.527**	**512.740**	**56.602**

[1] Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)
[2] Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras
** Quando todos os atendentes estão ocupados



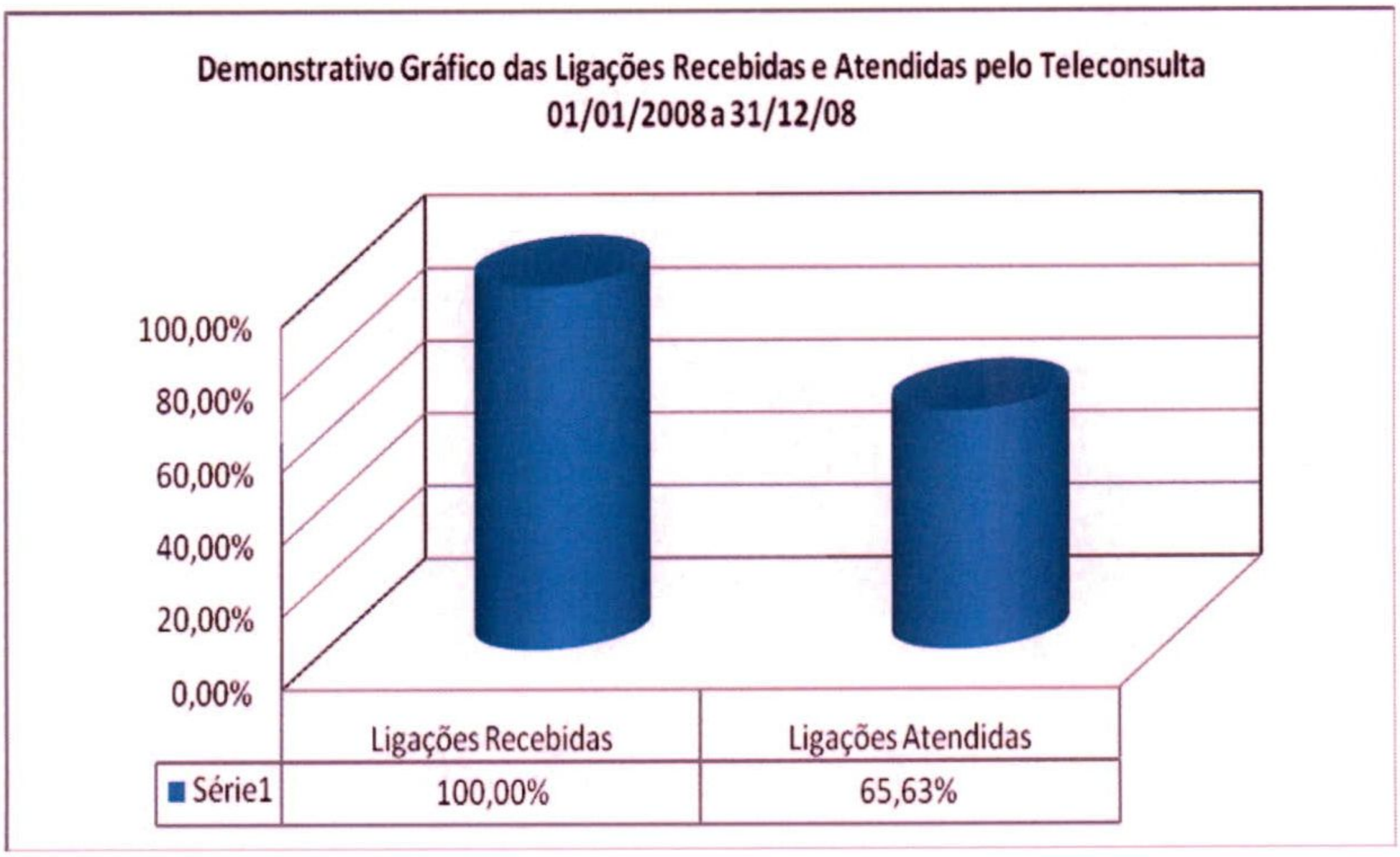


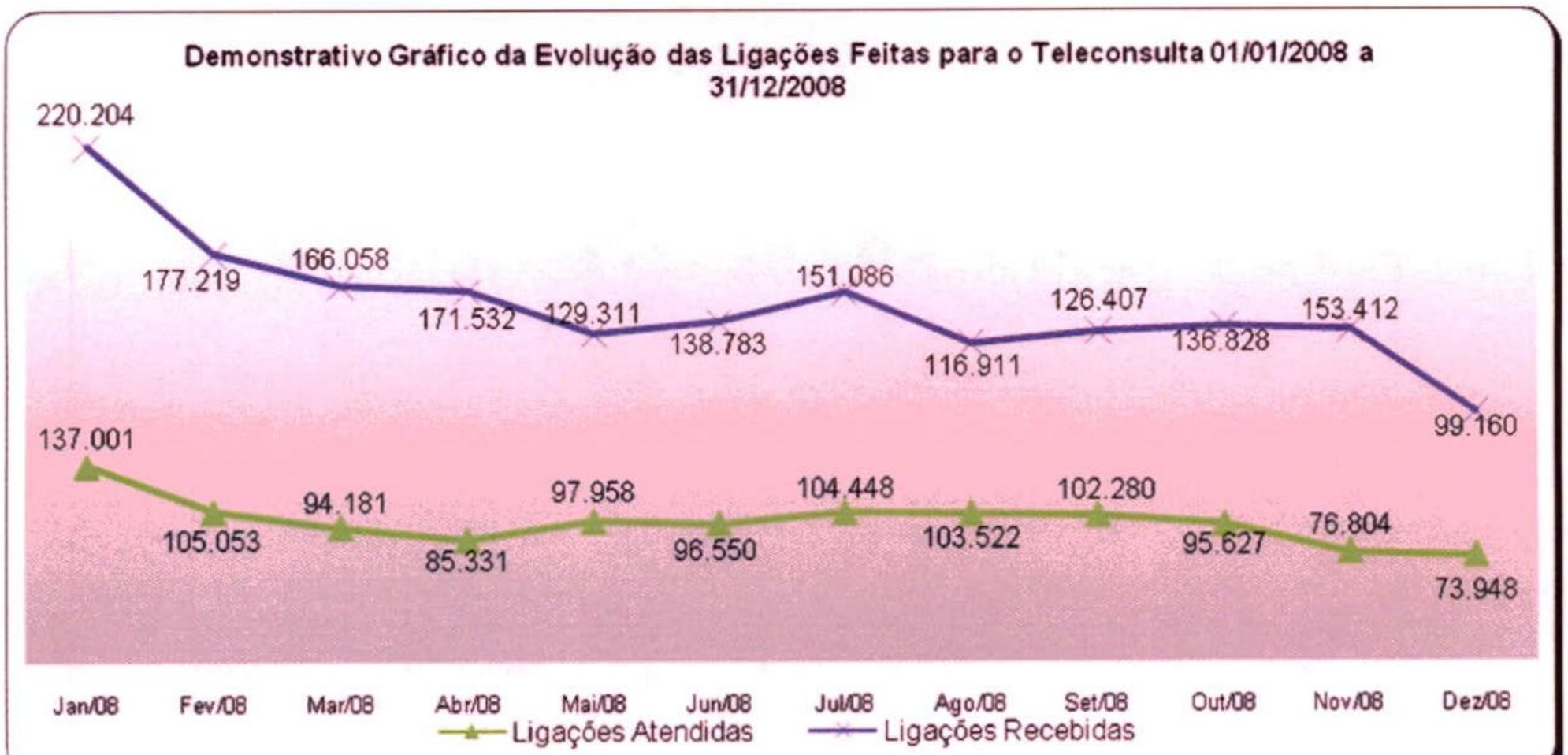
4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754

Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
Março	166.058	94.181	112.163	4.019
Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
Novembro	153.412	76.804	0	4.527
Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total	**1.793.268**	**1.172.559**	**206.635**	**44.765**

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
** Quando todos os atendentes estão ocupados
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas





Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
Total	**936.227**	**321.661**	**4.464.768**	**6.499.432**

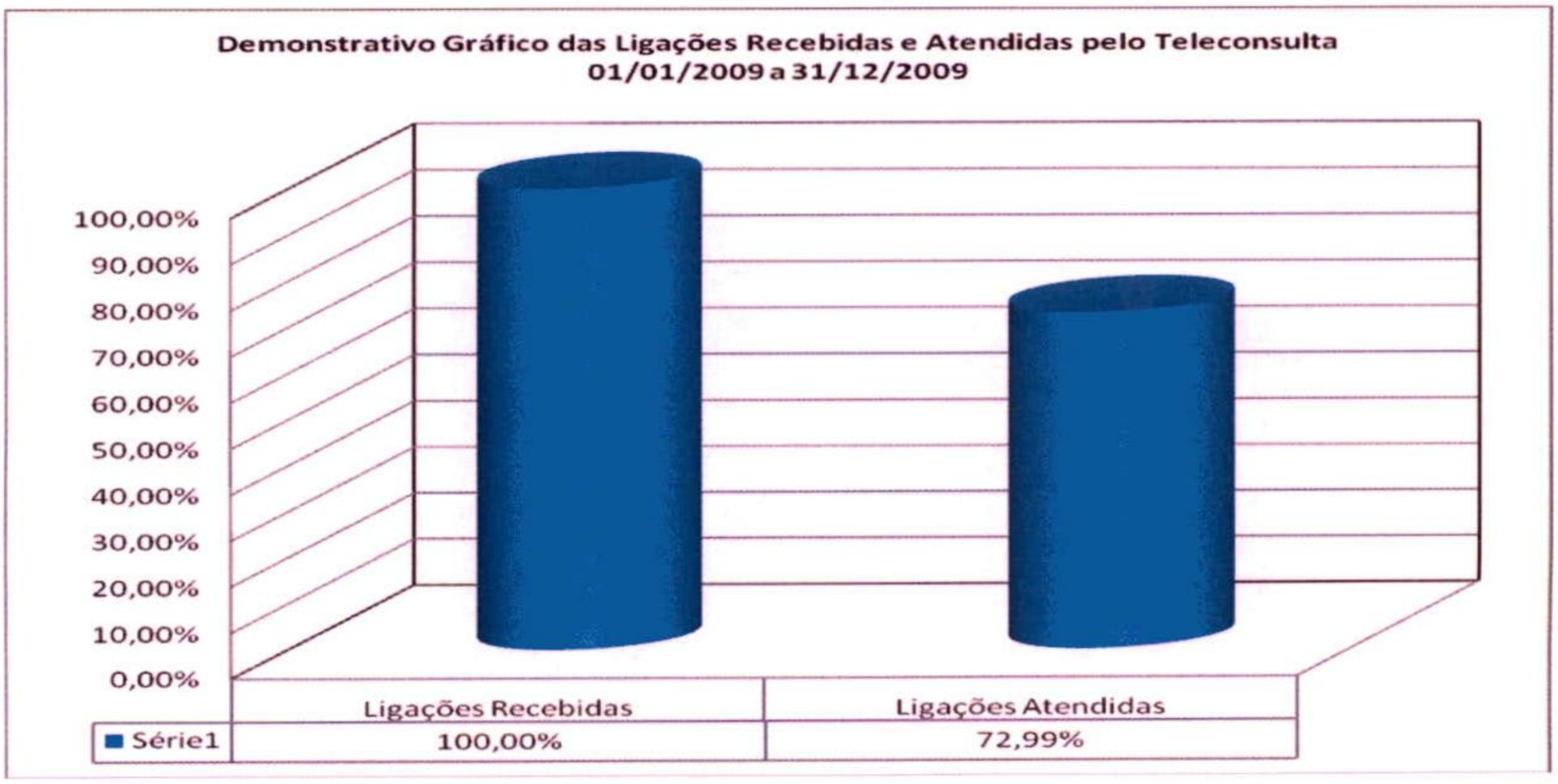
**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
* Quando todos os atendentes estão ocupados
** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

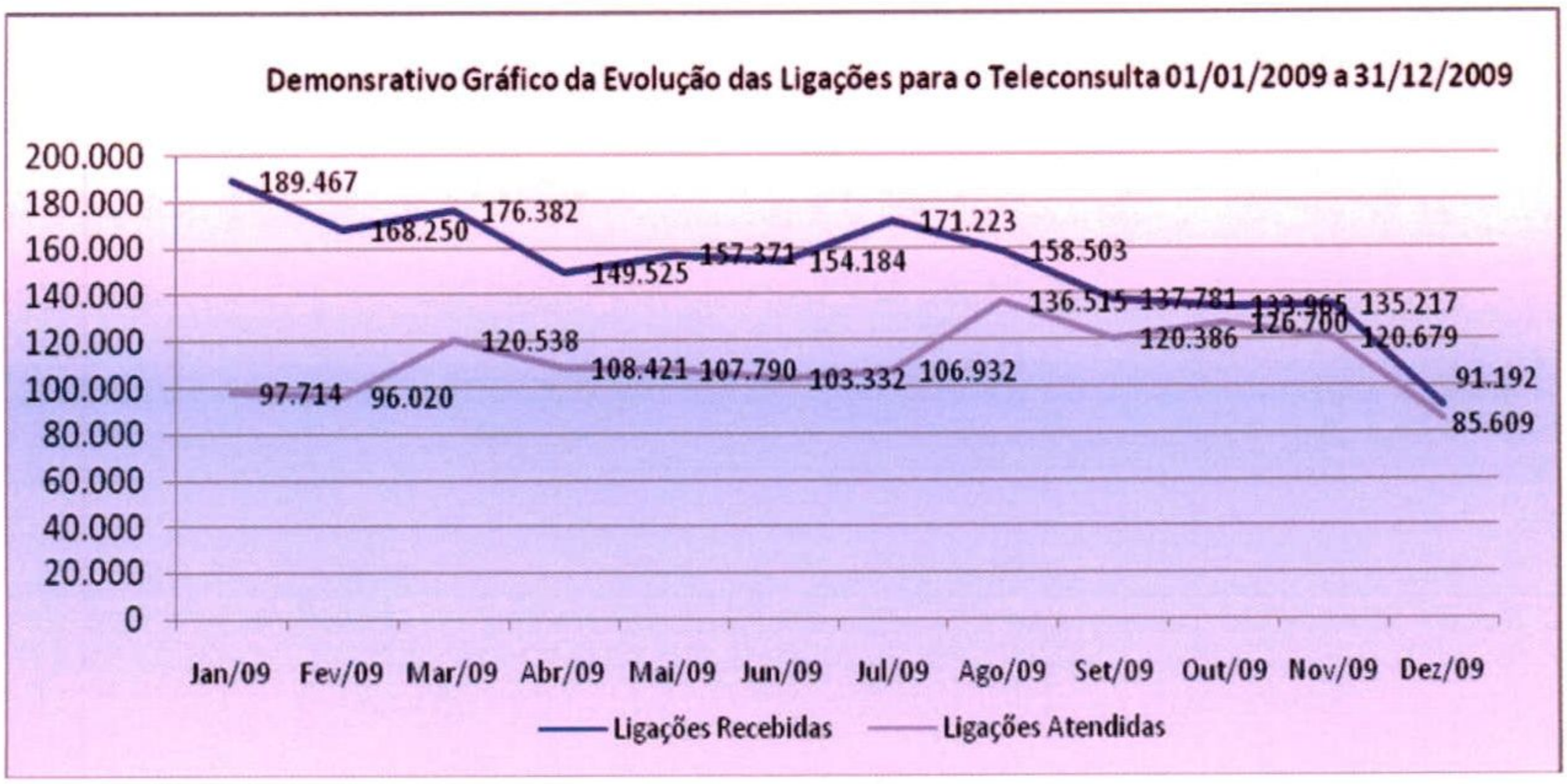
4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062

Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total	**1.823.060**	**267.749**	**1.330.636**	**193.244**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



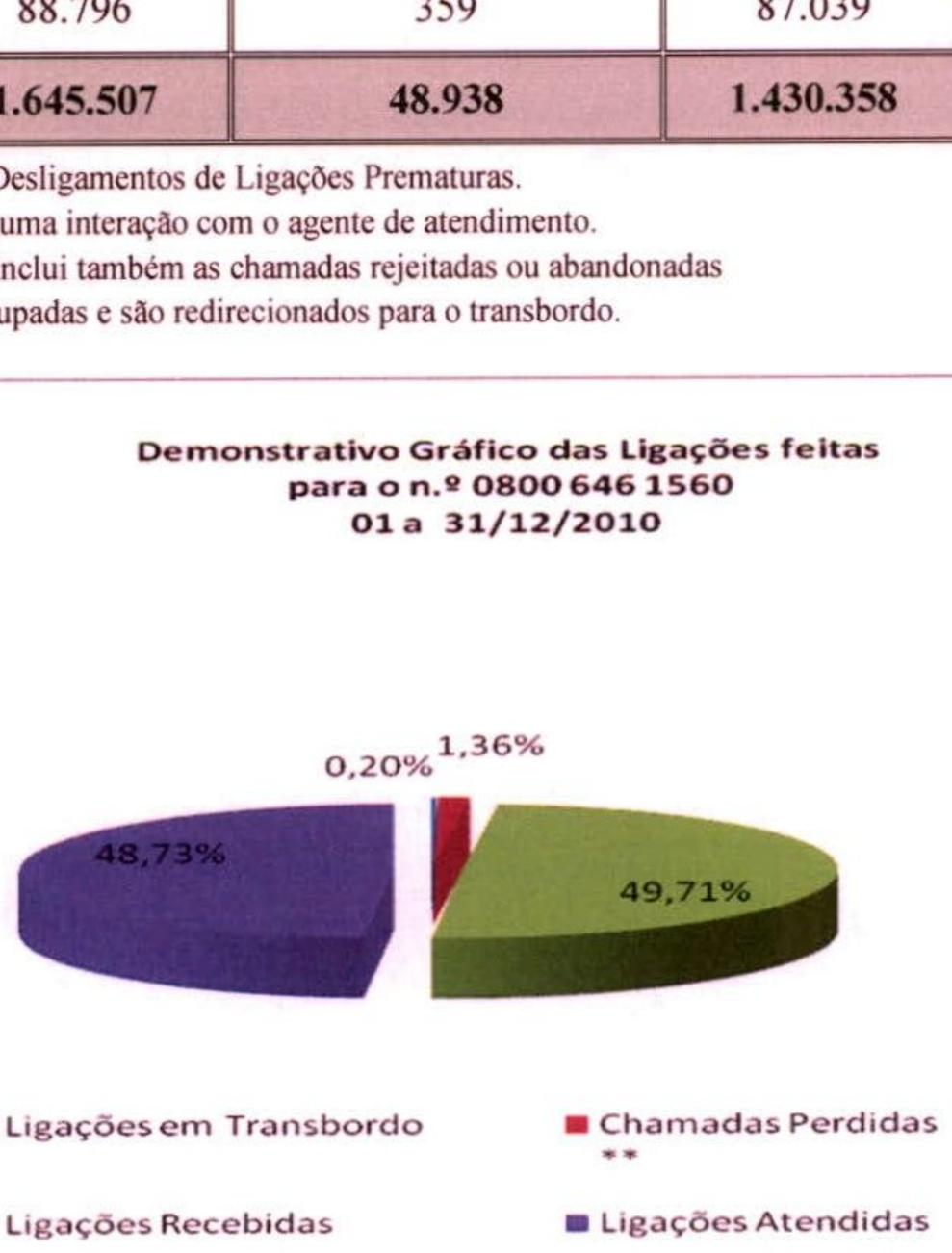


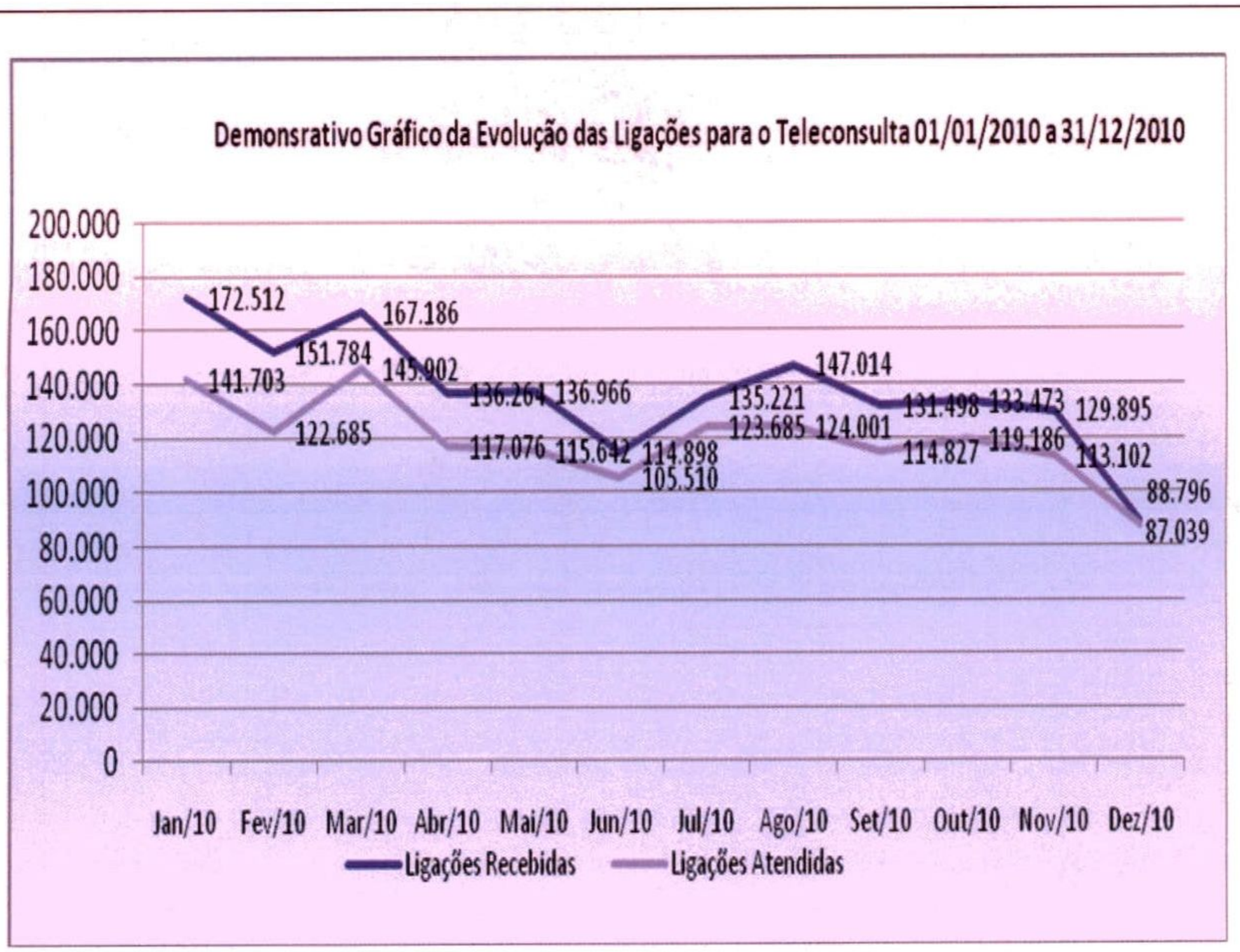
4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

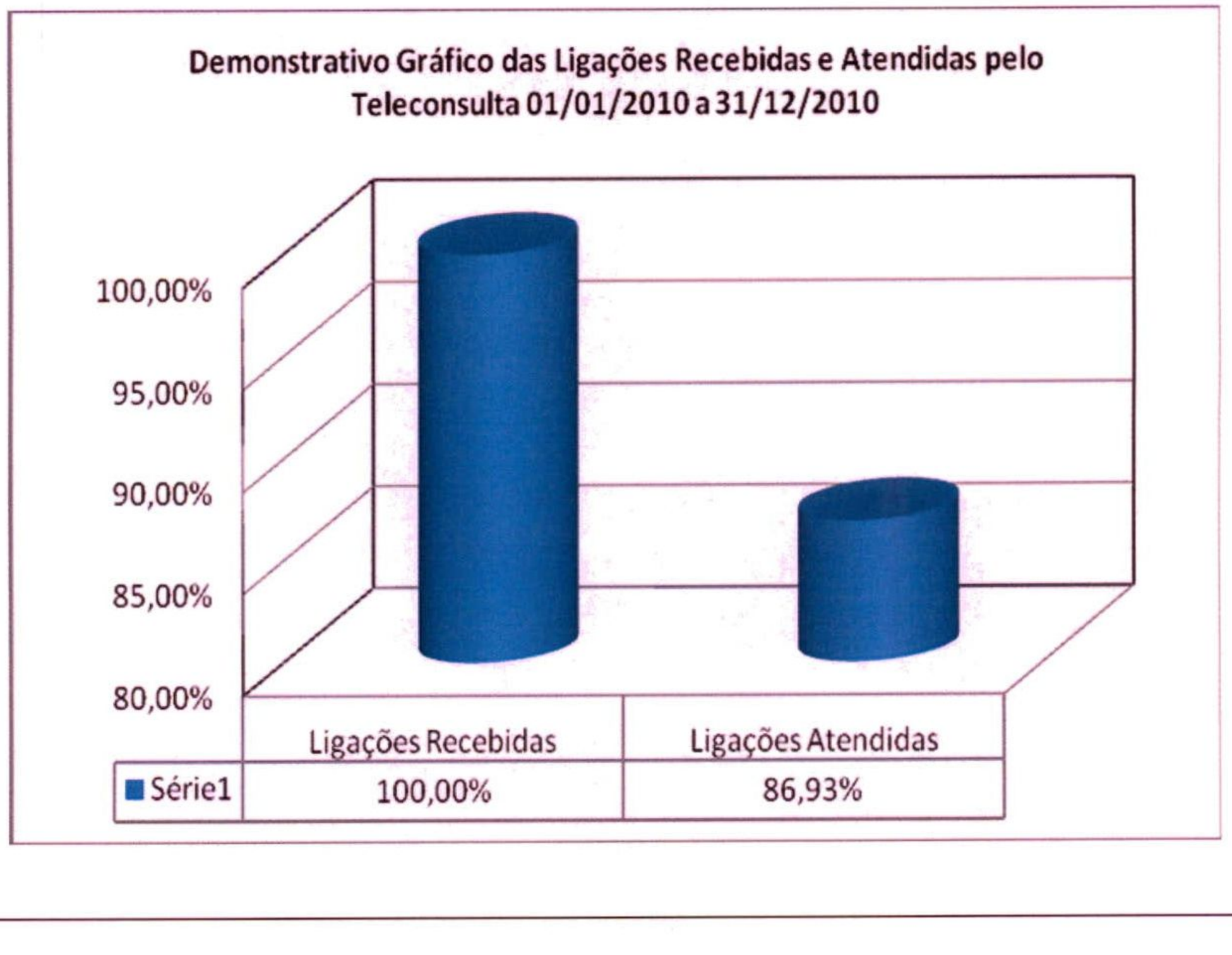
Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		**1.645.507**	**48.938**	**1.430.358**	**101.747**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560 01 a 31/12/2010



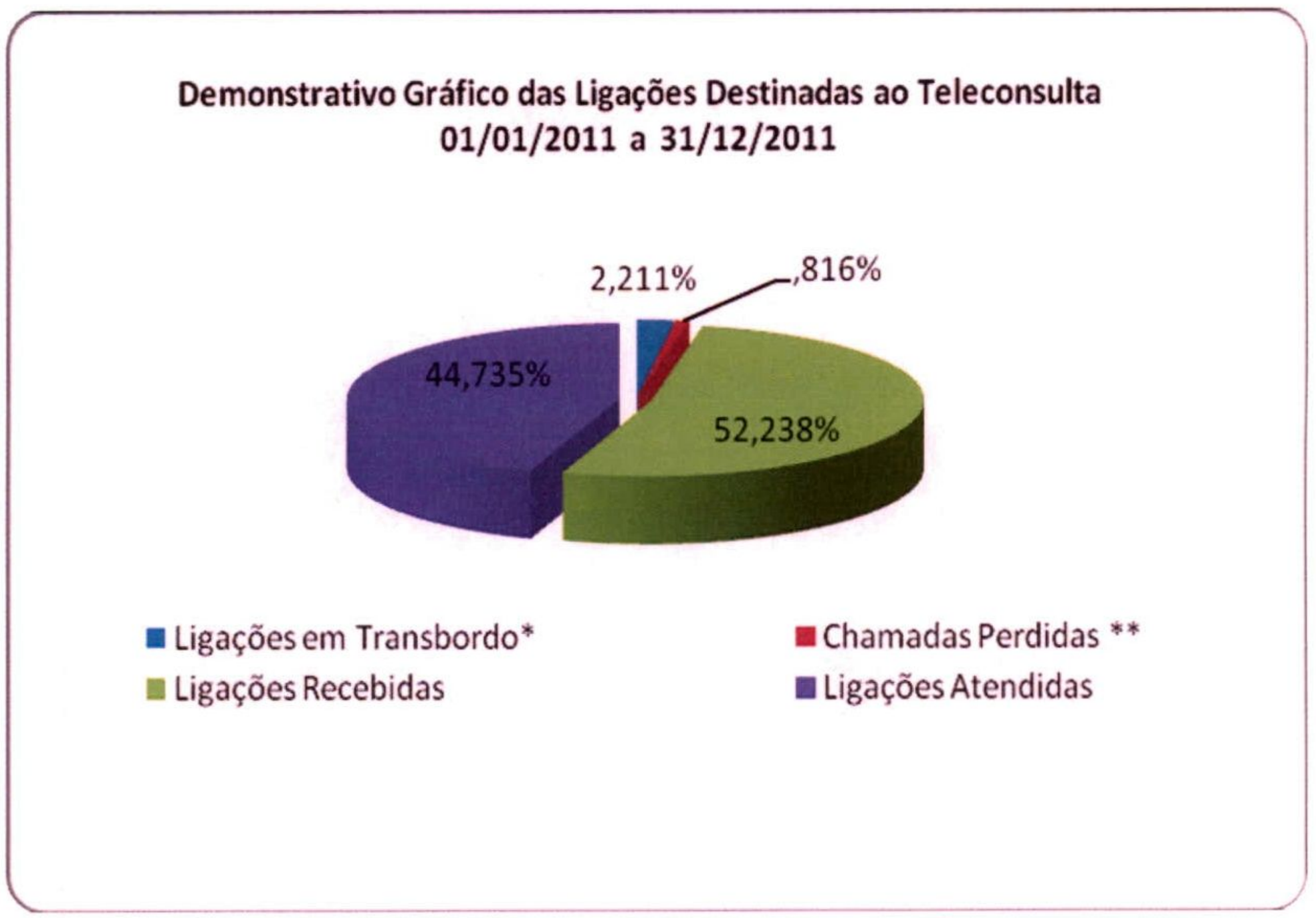

Demonsrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010
200.000
180.000
160.000
140.000
120.000
100.000
80.000
60.000
40.000
20.000
0
172.512
151.784
167.186
136.264
136.966
135.221
147.014
131.498
133.473
129.895
141.703
122.685
145.902
117.076
115.642
114.898
105.510
123.685
124.001
114.827
119.186
113.102
88.796
87.039
Jan/10
Fev/10
Mar/10
Abr/10
Mai/10
Jun/10
Jul/10
Ago/10
Set/10
Out/10
Nov/10
Dez/10
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas

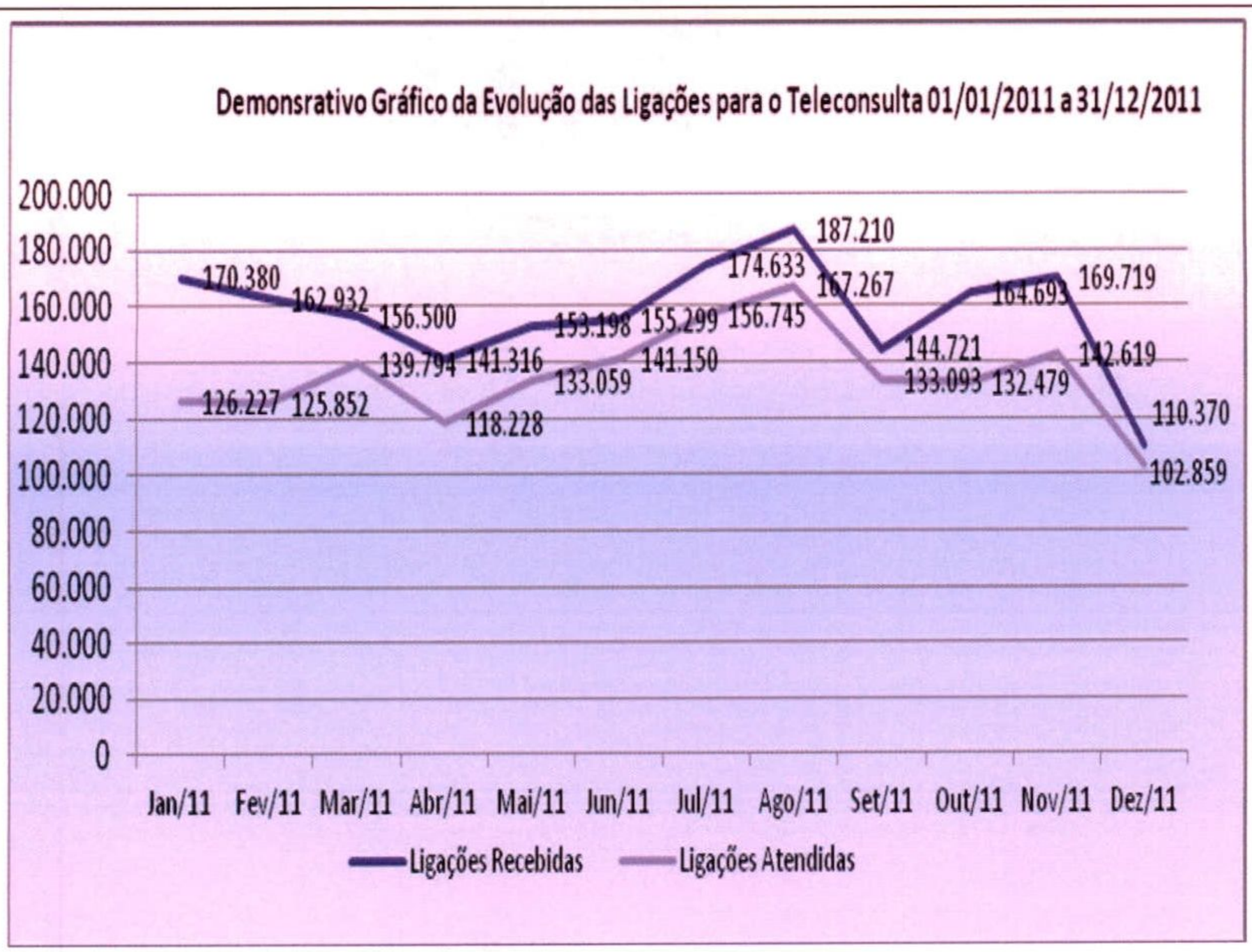

Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010
100,00%
95,00%
90,00%
85,00%
80,00%
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas
Série1
100,00%
86,93%

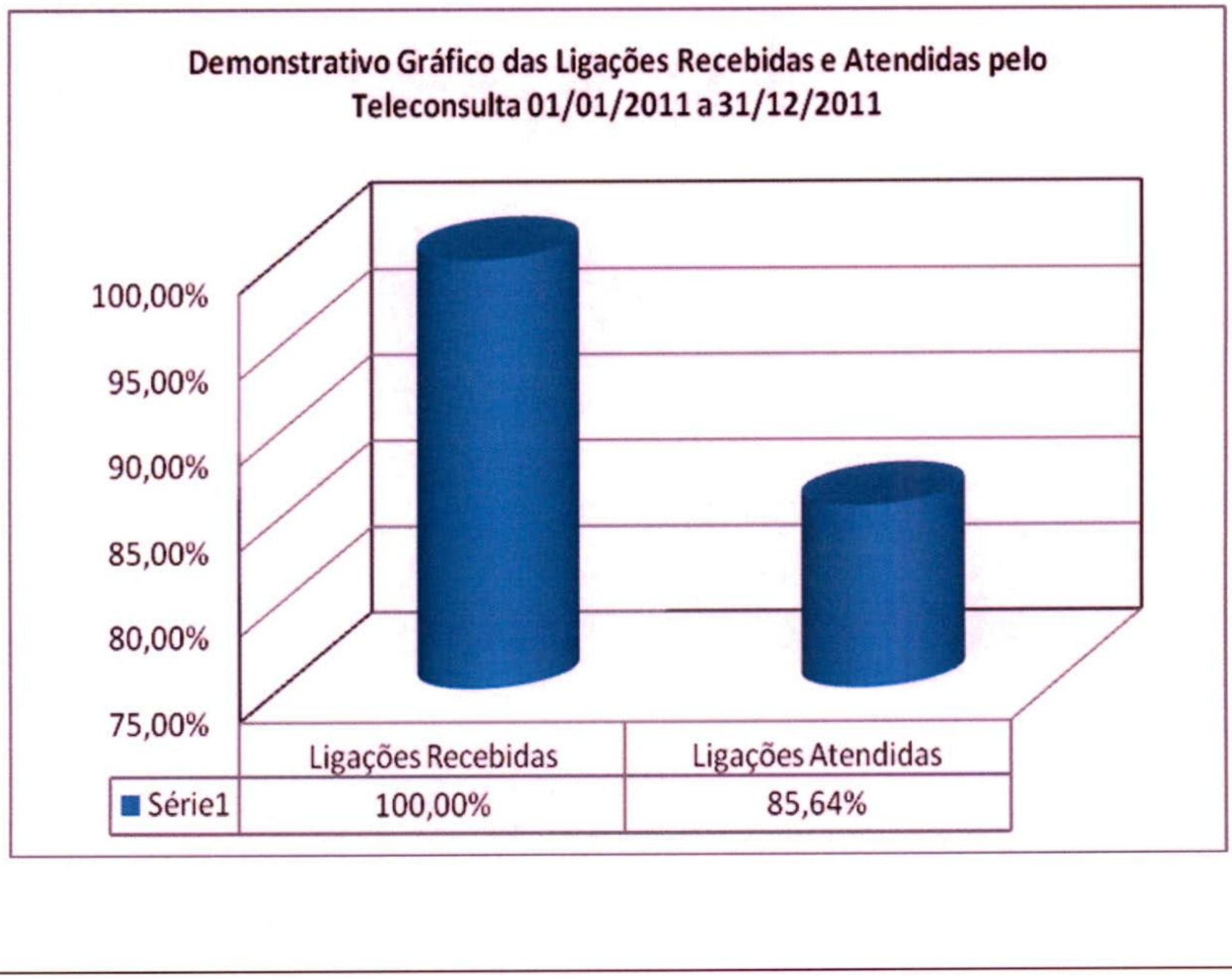
4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maio	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		**1.890.971**	**80.028**	**1.619.372**	**29.556**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.




Demonsrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011
200.000
180.000
160.000
140.000
120.000
100.000
80.000
60.000
40.000
20.000
0
170.380
162.932
156.500
139.794
141.316
153.198
155.299
174.633
187.210
167.267
144.721
164.693
169.719
142.619
110.370
102.859
126.227
125.852
118.228
133.059
141.150
156.745
133.093
132.479
Jan/11
Fev/11
Mar/11
Abr/11
Mai/11
Jun/11
Jul/11
Ago/11
Set/11
Out/11
Nov/11
Dez/11
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas

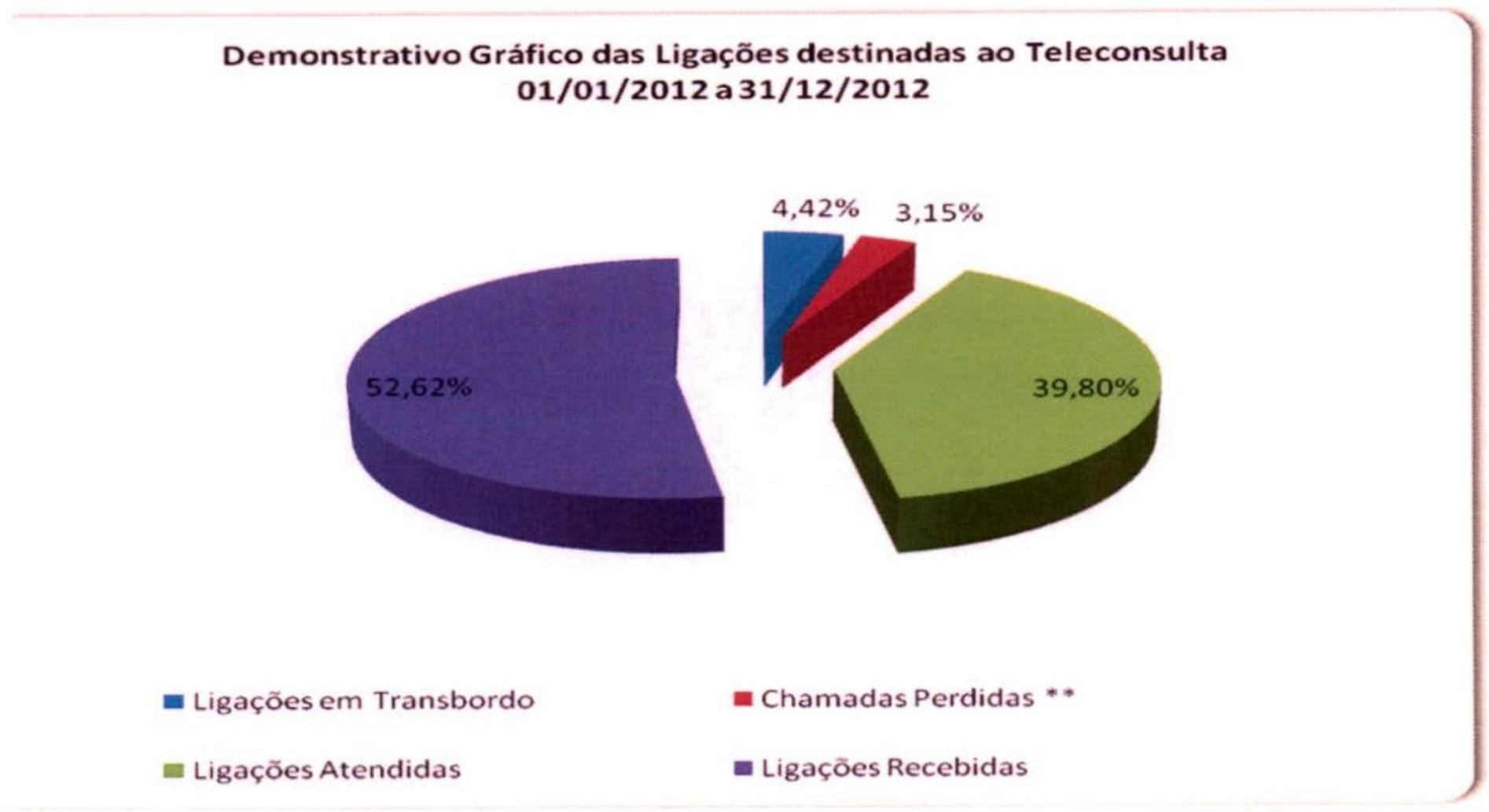

Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011
100,00%
95,00%
90,00%
85,00%
80,00%
75,00%
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas
Série1
100,00%
85,64%

4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

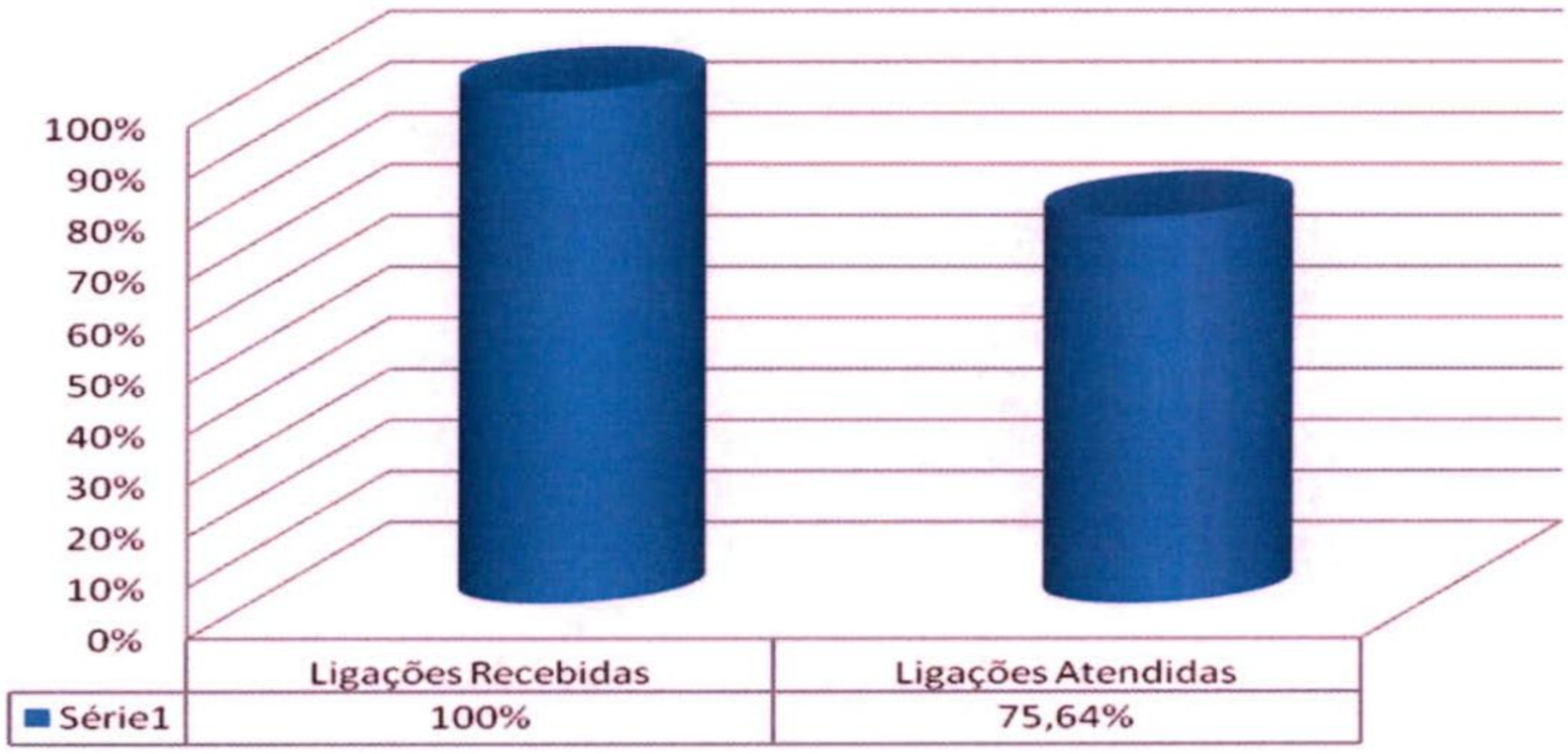
Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maio	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		**1.660.643**	**1.763.159**	**502.373**	**1.582.323**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

4.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012



Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012



4.1.24. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Novembro e Dezembro/12.

Especificação	Novembro/12	Dezembro/12	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	132.660	101.401	-23,56
Ligações Recebidas	139.471	102.516	-26,50
Ligações Perdidas	15.370	10.064	-34,52
Ligações em Transbordo	23.661	1.267	-94,65

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de **Dezembro/12** 101.401 (cento e um mil quatrocentos e um) ligações, enquanto que no mês de **Novembro/12** 132.660 (cento e trinta e dois mil seiscentos e sessenta). Já as ligações recebidas no mês de **Dezembro** em 102.516 (cento e dois mil quinhentos e dezesseis), e no mês **Novembro** em 139.471 (cento e trinta e nove mil quatrocentos e setenta e um). Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um decréscimo de 23,56% (vinte e três ponto cinquenta e seis) referente às ligações atendidas e um decréscimo de 26,50% (vinte e seis ponto cinquenta) referente às ligações recebidas, comparado com o mês de Novembro/12.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no

início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), no mês de Dezembro/12 este número resultou em 10.064 (dez mil e sessenta e quatro), já no mês de Novembro/12 este número resultou em 15.370 (quinze mil trezentos e setenta), o que representa um decréscimo de 34,52% (trinta e quatro ponto cinquenta e dois por cento), o que pode ser justificado pela proporção de atendimentos referente as ligações atendidas, aumentando assim o número de chamadas perdidas.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Dezembro/12 o aproveitamento foi de 98,91% (noventa e oito ponto noventa e um por cento).

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de no mês de **Dezembro**/12 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 48,30 (quarenta e oito ponto trinta) e no turno vespertino resultou em 37,20 (trinta e sete ponto vinte). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 24,00 (vinte e quatro) e 18,45 (dezoito ponto quarenta e cinco).
Já no mês de **Novembro**/12 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 47,95 (quarenta e sete ponto noventa e cinco) e no turno vespertino resultou em 37,20 (trinta e sete ponto vinte). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 24,70 (vinte e quatro ponto setenta) e 18,80 (dezoito ponto oitenta).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Segunda a sexta (matutino)	47,95	48,30	0,35
Segunda a sexta (Vespertino)	37,2	37,2	0,00
Finais de Semana e Feriado (matutino)	24,7	24,00	-0,70
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	18,8	18,45	-0,35

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À DEZEMBRO/12

- Os Aniversariantes do mês de Dezembro/12 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação. A Instituição agradece pelo compromisso e dedicação de vocês e deseja muitas felicidades e sucesso;

- No dia 03 de Dezembro/12, foi divulgado o Agente de Atendimento destaque do mês de novembro/12, após realização de monitorias e avaliações durante todo o mês. Os Agentes que se destacaram foram: Edmar Pires, no turno matutino e Denise Reis no turno vespertino. Todos foram parabenizados e os eleitos tiveram suas fotos divulgadas no mural para conhecimento dos colegas.

- No dia 04 de Dezembro/12, foi realizada e eleição para a nova composição da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA do Instituto. Os colaboradores participaram da votação durante todo o dia e a eleição transcorreu tranquilamente.

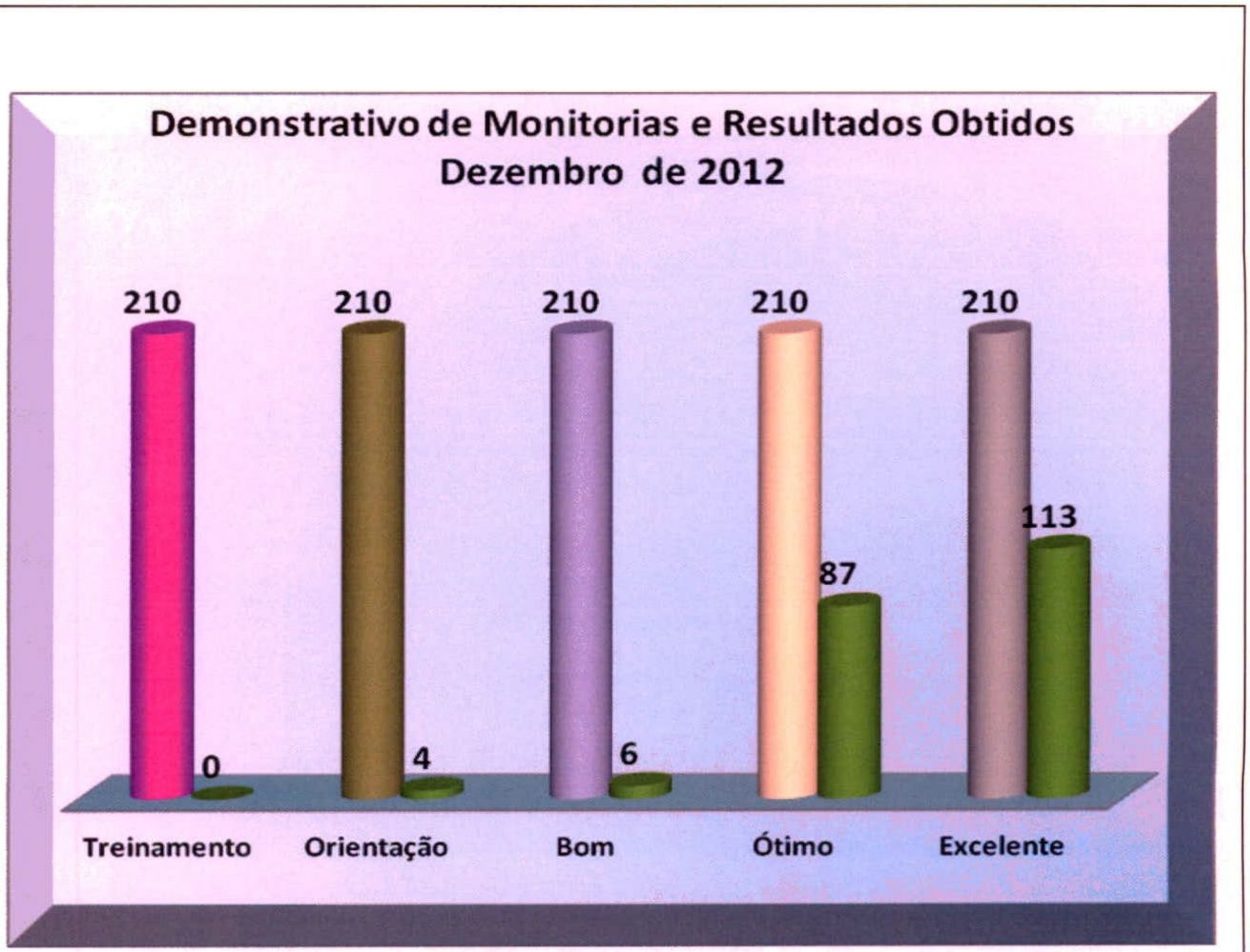
- No dia 16 de Dezembro/12, como parte da decoração de final de ano foi montado um mural de fotos representando a retrospectiva do ano de 2012. Na oportunidade todos os colaboradores deixaram uma mensagem de felicitações para o natal e boas vindas para o ano que se inicia.

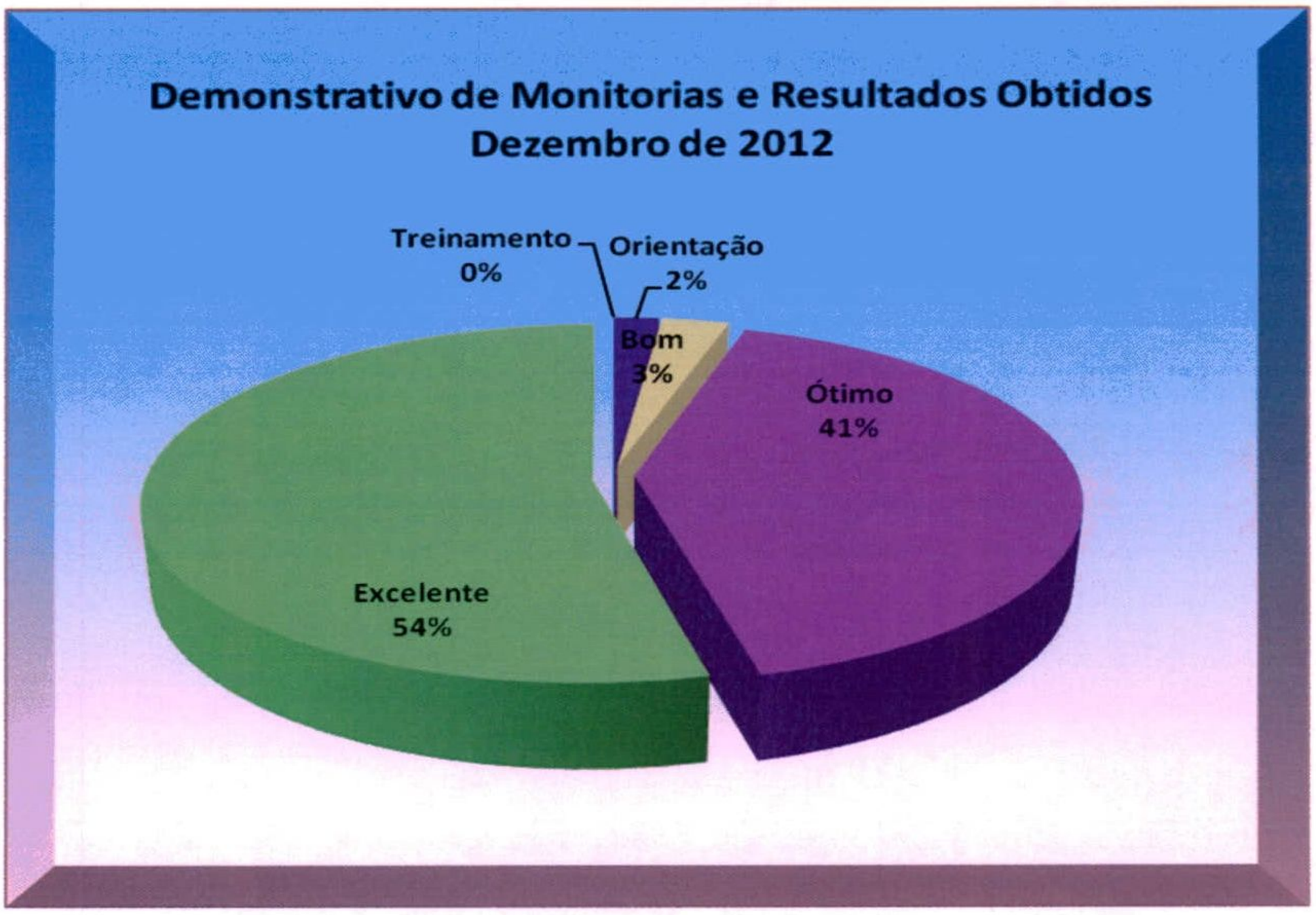
- No dia 21 de Dezembro/12, seguindo as tradições das festividades natalinas, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano presenteou a todos os colaboradores com um panetone e cumprimentos a todos de um FELIZ NATAL E UM PROSPERO ANO NOVO.

- No dia 24 de Dezembro/12, Uma época de confraternização, paz e alegria. Em Comemoração a data os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão compareceram todos trajando camiseta vermelha.

- No dia 31 de Dezembro/12, para comemorar a passagem de Ano, os Agentes de Atendimento trabalharam trajando camiseta branca, representando a paz e dando boas vindas ao ano que se inicia.

- No transcorrer do mês de Dezembro/12 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Em seguida consta o gráfico de monitorias realizadas e resultados obtidos (TMA's).


Demonstrativo de Monitorias e Resultados Obtidos
Dezembro de 2012
210
210
210
210
210
0
4
6
87
113
Treinamento
Orientação
Bom
Ótimo
Excelente


Demonstrativo de Monitorias e Resultados Obtidos
Dezembro de 2012
Treinamento
0%
Orientação
2%
Bom
3%
Ótimo
41%
Excelente
54%

- A Campanha Natal Criança Feliz, realizada em parceria com a TV Serra Dourada, tinha como meta beneficiar 3.255 crianças este ano, que é o quinto em que acontece conjuntamente com a emissora. Mas esse resultado foi superado graças ao empenho dos colaboradores, que se desdobraram na gincana de arrecadação de papel e brinquedo, e também a contribuição de alguns parceiros.

  Encerrando o desafio de reunir as doações, foi iniciada a árdua missão de separá-las e embalá-las de presente. O sucesso desta Campanha dependeu integralmente da equipe e 25 Instituições foram beneficiadas:

  - Grupo Pela Vida,
  - Lar das Crianças Pai Joaquim,
  - Lar Caminho da Luz,
  - CEI Dorothéa Ribeiro Guimarães,
  - CEI Janela para o Futuro,
  - Hospital Araújo Jorge,
  - Creche União das Pioneiras,
  - Casa Espírita Meimei,
  - Associação Vó Maria de Nazaré,
  - Lar Francisca de Lima,
  - Corae,
  - Cevam,
  - Casa Acolhida,
  - Ministério Filantrópico Terra Fértil,
  - Ascep,
  - Lar Caminho de Maria,
  - Associação Metodista,
  - Cada,
  - Apae de Aparecida de Goiânia,
  - Associação Polivalente São José,
  - Instituto Santa Mônica,
  - Casa Talitha Kum,
  - Obras Assistenciais Dona Filhinha,
  - Centro Espírita Vitória.

FELIZ NATAL

ABCDEFGHIJLMNOPQRSTU

SEJAM BEM VINDO

ASCEP
ASSOCIAÇÃO DE SERVIÇO À CRIANÇA ESPECIAL DE GOIÂNIA
Goiânia PREFEITURA MUNICIPAL DE GOIÂNIA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - SEMAS
FUNDO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - FMAS
ASSOCIAÇÃO DE SERVIÇO A CRIANÇA ESPECIAL DE GOIÂNIA
ADUI TEM INVESTIMENTO DO GOVERNO FEDERAL E MUNICIPAL

- No dia 04 de Dezembro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech incentiva prevenção no Dia de Combate à Aids, Teleconsulta azul pela saúde masculina, nesta quinta-feira doe sangue ao HGG; conforme exemplar em **Anexo 01;**
- Em 10 de Dezembro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Novos componentes da Cipa são empossados, Eleição transcorreu com tranquilidade; conforme exemplar em **Anexo 01;**
- No dia 19 de Dezembro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Complexo Regulador tem novos equipamentos, Teleconsulta aborda sobre o programa 5S ; conforme exemplar em **Anexo 01;**
- No dia 20 de Dezembro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha do Brinquedo beneficia 3,3 mil crianças, Colaboradores ajudam na entrega, Foram beneficiadas 25 instituições, Veja que equipes ganharam a gincana; conforme exemplar em **Anexo 01;**
- Em 22 de Dezembro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Natal dos colaboradores do Idtech teve mais sabor; conforme exemplar em **Anexo 01;**
- Em 01 de Dezembro/12, as 13h40min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para saber do andamento do turno;
- No dia 02 de Dezembro/12, o Colaborador da ASTEC Fernando Marques entrou em contato às 15h01min para verificar o andamento do turno e informar que está de plantão caso haja alguma intercorrência relacionada ao sistema;
- No dia 03 de Dezembro/12, realizado feedback do Agente de Atendimento Samir Gomes. Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Alynne Rosa. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 26 de Novembro/12 a 02 de Dezembro/12. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3.10 minutos por ligação. O Agente de Atendimento foi parabenizado por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento. O Agente foi incentivado a manter sua Qualificação;
- No dia 04 de Dezembro/12, o medico regulador Dr. Carlos Frederico relatou plantão sem intercorrências;
- No dia 05 de Dezembro/12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Leide Dayane Souza. A responsável pela monitoria e feedback foi a enfermeira Jeanny Rodrigues. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 02 a 04 de Dezembro/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3.81 minutos por ligação e foi orientada a ser mais objetiva para reduzir o TMA;
- No dia 06 de Dezembro/12, Às 07h30min o Colaborador Ismael Luiz esteve na Unidade verificando as condições térmicas da Sala de Tecnologia;
- Em 07 de Dezembro/12, Durante o turno o Colaborador da ASTEC Fernando Marques

esteve presente no Contact Center realizando a atualização no sistema de algumas máquinas;

- No dia 08 de Dezembro/12, às 07h14min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato verificar o andamento do turno, a mesma esteve presente na unidade das 08h50min às 10h00min;
- No dia 09 de Dezembro/12, A medica reguladora Dra. Natalia Pacheco relatou plantão tranqüilo, sem intercorrências;
- Em 10 de Dezembro/12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Gleyce Meyre. A responsável pela monitoria e feedback foi a enfermeira Jeanny Rodrigues. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 02 a 07 de Dezembro/12. O TMA da Agente foi de 2,96 minutos por ligação e foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- Em 11 de Dezembro/12, Por volta das 18h20min o Colaborador da GEMAP Claudio Araújo esteve no Contact Center acompanhado da equipe da GO Vidros para realizar um orçamento de reparo na porta do Contact Center;
- Em 12 de Dezembro/12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Fabiana Alves Freitas. A responsável pela monitoria e feedback foi a enfermeira Carla Mônica. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 04 a 11 de Dezembro/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,38 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento. A Agente foi incentivada a manter sua Qualificação;
- No dia 13 de Dezembro/12, Foi realizada a higienização dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- Em 14 de Dezembro/12, Por volta das 14h13min, a usuária Antonia Jose ID:259446 elogiou o agente Vitor Nunes informando que o mesmo foi excelente no atendimento prestado;
- No dia 15 de Dezembro/12, a Medica Reguladora Dra. Talita de Toledo relatou plantão sem intercorrências, com solicitações de vagas á reserva técnica por numero insuficiente de vagas;
- No dia 16 de Dezembro/12, A Medica Reguladora Dra Natalia Pacheco relatou plantão tranqüilo, sem intercorrências. Pouca solicitação de vagas para reserva técnica;
- No dia 17 de Dezembro/12, Por volta das 13h50min as Agentes Geovana Beatriz e Luciana Gonçalves ausentaram-se da unidade para realizar a entrega dos brinquedos arrecadados na Campanha Natal Criança Feliz 2012;
- No dia 18 de Dezembro/12, o medico regulador Dr. Carlos Frederico relatou plantão sem intercorrências;
- No dia 19 de Dezembro/12, durante o turno o Colaborador Fernando Marques da ASTEC esteve realizando atualizações nas máquinas das PA's 28 a 40;
- No dia 20 de Dezembro/12, Foi realizada a higienização dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- No dia 21 de Dezembro/12, Foi realizada a Sexta-Feira Informativa com o Tema: "Natal Solidário.";

- No dia 22 de Dezembro/12, a medica reguladora Dra. Talita de Toledo relatou plantão tranqüilo e sem intercorrências;
- No dia 23 de Dezembro/12, as 14h11min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para saber sobre o andamento do turno e se fez presente a partir das 16h00min permanecendo até o final do turno;
- No dia 24 de Dezembro/12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Layana Cristina. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Jeanny Rodrigues e pelo feedback a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 16 a 21 de Dezembro/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,21 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e aceitou bem as orientações;
- No dia 25 de Dezembro/12, as 08h58min o colaborador da ASTEC Bruno Gurgel entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição em caso de alguma intercorrência relacionada ao sistema;
- No dia 26 de Dezembro/12, o medico regulador Dr. Andre Luis relatou plantão sem intercorrências em ambos os períodos;
- No dia 27 de Dezembro/12, Foi realizada a higienização dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- No dia 28 de Dezembro/12, Foi realizada a Sexta-Feira Informativa com o Tema: "Ano Novo";
- No dia 29 de Dezembro/12, a medica reguladora Dra. Talita de Toledo relatou plantão tranqüilo e sem intercorrências apesar de pouca disponibilidade de vagas;
- No dia 30 de Dezembro/12, as 09h18min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno;
- No dia 31 de Dezembro/12, por volta das 07h20min o Colaborador Ismael Luiz da ASTEC entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição em caso de alguma intercorrência relacionada ao sistema.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 07 de Dezembro/12, Foi realizada a Sexta-Feira Informativa com o Tema: "Separe, Organize e Limpe a implantação do programa 5 S". O 5S e uma metodologia japonesa bastante usada para a organização dos locais de trabalho, que resulta também na mudança de atitude dos colaboradores. Adotando seus conceitos, o ambiente ficara mais limpo, organizado e agradável a todos.

- No dia 14 de Dezembro/12, Os colaboradores prestigiaram o vídeo – A vida de Joseph Climber. "Progresso, da melhor espécie, é comparativamente lento. Grandes resultados não podem ser alcançados imediatamente; e devemos estar satisfeitos em avançar na vida como andamos, passo a passo."

- No dia 21 de Dezembro / 12, Quando o Natal se aproxima, o espírito solidário costuma se revigorar. A data sensibiliza as pessoas criando um cenário que deveria existir durante o ano inteiro. Para aqueles que querem deixar os festejos natalinos mais felizes para outros que sejam solidários aos outros. Este foi o tema aplicado na Sexta - Feira Informativa "Natal Solidário";

- A Sexta-Feira informativa do dia 28 de Dezembro/12 teve como tema a "Celebração do Ano Novo". A celebração do evento e também chamada de réveillon, termo oriundo do verbo francês réveiller, que em português significa "despertar";

A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Dezembro/2012. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
3/12	CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6559	Clínico Geral	Motivo Particulares	03/12/12
	CS Parque Anhanguera	Litemar Gualberto de Souza	7222	Ginecologista	Doação de Sangue	07/12/12
	CS Água Branca	Nilson Pereira Pinto	2986	Clínico Geral	Folga de Aniversario	07/12/12
	Cais Candida de Morais	Linco Felipe da Silva	2040	Clínico Geral	Grade Equivocada	03/12/12
	CS Conjunto Riviera	Geovane José de Lima	5923	Clínico Geral	Programa Nacional de Suplementação de Vitamina A	10/12
		Maria Aparecida Lopes Reis	5203	Pediatra		
4/12	Cais Jardim Novo Mundo	Joana Angelica de Carvalho	9959	Clínico Geral	Curso no Crer	07/12/12
	Ciams Urias Magalhães	Túlio Alves Sardinha	5865	Ginecologista	Palestra sobre Tipos de Parto	04/12/12
6/12	Cais Parque das Amendoeiras	Lincoln Marques da Rocha	7202	Pediatra	Programa Suplementação de Vitamina A	5/12
		Patrícia Cecília da Cunha	15595	Clinico Geral	Residência Médica	17 e 19/12
					Folga de Aniversário	18/12
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Hilton Stival Gonçalves	2840	Pediatra	Curso de Informática	11/12/12
	Cais do Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Falta	05/12/12

		Elter Borges de Campos Souza	9865	Clinico Geral	Pós-graduação	07/12/12
	CS Água Branca	Nina Maria Cavalcanti de Polli	9567	Clinico Geral	Atestado Médico	17, 18, 19, 21, 26 e 28/12
	Ciams Urias Magalhães	Marize Waillant Canellas	6547	Clinico Geral	Férias	17 a 28 /12
7/12	CS Setor Perim	Tereza Cristina da Rocha	4558	Pediatra	Grade Equivocada	07/12/12
	Cais Parque das Amendoeiras	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	Ginecologista	Férias	17/12 a 05/01
	CS Vila Canaã	Renato Cândido Fernandes	8544	Clinico Geral	Palestra do Grupo Viva Bem	18/12/12
	Cais Campinas	Sílvia Beatriz Valdívia Gomes	14589	Clinico Geral	Falta por Problemas Pessoais	07/12/12
	CS Vila União	Irislene Ferreira da Silva	4384	Ginecologista	Férias	17 /12 a 17/01
	CAIS Jardim Novo Mundo	José Gonçalves de Oliveira	2889	Ginecologista	Compromisso em Materno Infantil	17/12/12
	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer Filho	7880	Pediatra	Falta	07/12/12
10/12	Cais Bairro Goiá	Ludmila Jacobo Loyola Simões	10618	Clinico Geral	Alteração de Grade	A partir de 17/12/12
		Roseli Aparecida Resende	3671	Pediatra	Falta	10/12/12
	Ciams Urias Magalhães	Afonso Rufino de Sousa	2510	Clinico Geral	Matriciamento em Cardiologia	17/12/12
		Júlio Cesar Pereira Rodrigues	3466	Clinico Geral		
		Marize Waillant Canellas	6547	Clinico Geral		19/12/12
		Venício Evangelista Sousa	9333	Clinico Geral		
	CS Setor Rodoviário	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	Clinico Geral	Matriciamento em Cardiologia	11/12/12
	CS Esplanada do Anicuns	Júlio Cesar Pereira Rodrigues	3466	Clinico Geral	Matriciamento em Cardiologia	11/12/12
		Laiza Rabelo de Oliveira	15589	Clinico Geral		
		Larisse Anielle César Costa	12898	Clinico Geral		
	Cais Campinas	Bruno Pascoal Borges	15581	Clinico Geral	Matriciamento em Cardiologia	11/12/12
11/12	Cais Parque das Amendoeiras	Izelman Oliveira	679	Ginecologista	Férias	17 a 28/12
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Thelma Walkiria Sirio Guirado	4835	Ginecologista	Falta por Motivo Pessoal	12, 13 e 14/12
	CS Vila Redenção	Gutemberg da Silva Fraga	4348	Clinico Geral	Matriciamento em Endocrinologia	18/12/12
	Cais Jardim Novo Mundo	Sinara Maria de Castro	7272	Ginecologista	Folga	20/12/12
	CS Parque Anhanguera	Marco Túlio Brandão Alves	15578	Clinico Geral	Prova de Residencia	17/12/12
		Rosimar Candida Fernandes	6793	Ginecologista	Pericia Médica	20/12/12
	Ciams Jardim América	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	Clinico Geral	Matriciamento em Endocrinologista	18/12/12
		Afonso Rufino de Sousa	2510	Clinico Geral		
	CS Setor Rodoviário	Keila Rosa Silva	10730	Clinico Geral	Grade Equivocada	14/12/12

	CS Marinho Lemos	Bianca Queiroz Poleto	14290	Clinico Geral	Motivo pessoais	11/12/12
12/12	CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6559	Clinico Geral	Motivos Particulares	24 a 31/12
	CS Parque Industrial João Braz	José Tavares de Morais Filho	4467	Ginecologista	Motivos Pessoais	26 e 27/12
13/12	Cais Jardim Novo Mundo	Eliane Olímpio de Souza	4794	Pediatra	Motivos Particulares	13 e 14/12
	CS Setor Rodoviário	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	Clinico Geral	Grade Equivocada	14/12/12
		Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Grade Equivocada	14/12/12
	Ciams Novo Horizonte	Maria Suely Gomes	3622	Pediatra	Recesso	A partir de 24/12 por tempo indeterminado
	Cais Candida de Morais	Elaine Bites de Carvalho	10807	Ginecologista	Mutirão de Acolhida para Moradores de Rua	18/12/12
		Cláudia Cassia de Almeida	9164	Clinico Geral		17/12/12
		Linco Felipe da Silva	2040	Clinico Geral		
	Cais Campinas	Marcela Andrade de Paiva	11631	Ginecologista	Mutirão de Acolhida para Moradores de Rua	18/12/12
		Sílvia Beatriz Valdívia	14589	Clinico Geral		17/12 a 05/01
	Ciams Jardim América	Bernardo Paula Neto	2399	Clinico Geral	Solenidade de Diplomação Eleição Municipal	18/12/12
14/12	Ciams Urias Magalhães	Augusto César Pereira	4915	Clinico Geral	Mutirão de Acolhida para Moradores de Rua	17/12/12
		Afonso Rufino de Sousa	2510	Clinico Geral		18/12/12
		Divaldo Matos Santana	1477	Ginecologista		
	Cais Vila Nova	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	Clinico Geral	Mutirão de Acolhida para Moradores de Rua	17/12/12
		Michele Roncato Franca	11751	Clinico Geral		
		André Luiz Vasconcelos	6540	Clinico Geral		
		David Gonçalves de Morais	6252	Ginecologista		
	Cais Jardim Novo Mundo	Carlos Augusto Santos	5038	Ginecologista	Mutirão de Acolhida para Moradores de Rua	17/12/12
		Jandirene Rodrigues da Costa	10195	Clinico Geral		
		Joana Angelica Carvalho	9959	Clinico Geral		
		Benedito Monteiro de Queiroz	5408	Ginecologista		
17/12	Ciams Jardim América	Afonso Rufino de Sousa	2510	Clinico Geral	Treinamento da SMS no Distrito Norte	17/12/12
	Ciams Novo Horizonte	Maria Suely Gomes	3622	Pediatra	Recesso	A partir de 17/12/12 por tempo indeterminado
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Thelma Elizabeth de Moraes	4835	Ginecologista	Motivo Pessoal	17/12/12
						18/12/12
	CS Vila Boa	José Amélio de Sousa	4599	Ginecologista	Licença Prêmio	26/12/12 a 25/03/13
	CS Vila União	Rosely Rosa de Castro	5983	Pediatra	Folga de Aniversário	18/12/12

18/12	CS Parque Amazônia	Flávia Duarte Setubal	8890	Pediatra	Falta por Motivos Particulares	26 a 28/12/12
	CS Vila Moraes	Rosaura Diniz Pimentel	5229	Pediatra	Férias	26/12/12 a 26/01/13
	CS Vila Mauá	Carlos Fernando Vilarinho	9775	Clinico Geral	Folga de Aniversario	26/12/12
		Márcio Pereira de Oliveira	4873	Clinico Geral		
	Cais Candida de Morais	Cristiany Vaz Figueiredo	13333	Clinico Geral	Grade equivocada	A partir de 17/12/12
19/12	CS Vila Mauá	Carlos Fernando Vilarinho	9775	Clinico Geral	Motivo Particular	19/12/12
		Linon Rose Arantes	4212	Pediatra		
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Thelma Walkiria Sírio	6349	Ginecologista	Falta por Motivo Pessoal	18/12/12
						20 e 21/12/12
20/12	CS Fama	Divina Margarida Franco	3940	Clinico Geral	Motivos Pessoais	21/12/12
	Cais Chácara do Governador	Francisnetta Pires Velle	9939	Clinico Geral	Consulta Médica	19/12/12
	CS Parque Amazônia	Flávia Duarte Setúbal	8890	Pediatra	Acompanhar Filho ao Médico	20/12/12
	CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6559	Clinico Geral	Falta	20/12/12
	Cais Candida de Morais	Camila Naomi Moraes	14758	Clinico Geral	Comparecimento na Vigilância Sanitária	20/12/12
	Cais Bairro Goia	Jhonatan Hawry Moura	13694	Clinico Geral	Folga	26/12/12 a 06/01/13
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Marilu Celeste Carvalho	2507	Pediatra	Motivo Pessoal	27/12/12
	CS Jardim Guanabara	Cláudio Aparecido	8556	Ginecologista	Férias	02 a 31/12/12
21/12	Cais Bairro Goia	Nivaldo David Amaral	1622	Pediatra	Falta	27, 29/12, 02, 03/01
		Antônio Melo Anis Júnior	9868	Clinico Geral	Férias	02 a 31/12/12
	Cais Finsocial	Jefferson Brokestayer Filho	7880	Clinico Geral	Falta Por Motivos Particulares	27/12/12
	CS Jardim Guanabara	Divaldo Matos Santana	1477	Ginecologista	Falta Por Motivos Particulares	27/12/12
	Ciams Novo Horizonte	Maria da Conceição Matos	5173	Pediatra	Férias	02 a 16/01
		Isadora Crosara Alves	9995	Clinico Geral		02 a 31/12/12
		Fábio Guilherme da Silveira	3497	Ginecologista	Falta Por Interesse Particular	26/12 a 04/01
24/12	CS Conjunto Riviera	Geovane José de Lima	5923	Clinico Geral	Férias (1° contrato)	02 a 31/01
					Motivos Pessoais (2° contrato)	02, 07 e 08/01
	CS Vila Mauá	Carlos Fernando Vilarinho	9775	Clinico Geral	Férias	02 a 31/01
		Maria da Conceição Matos	5173	Pediatra		02 a 16/01
	CS Parque Industrial João Braz	José Tavares de Morais	4467	Ginecologista	Férias	02/01 a 01/02
		Carina Barbosa Bulamarque	8695	Pediatra		
	Cais Cândida de Morais	Cláudia Cássia de Almeida	9164	Clinico Geral	Férias	02 a 31/01

	CS Vila Clemente	Maria Luisa Faria de Godói	3401	Pediatra	Licença Prêmio (2º vínculo)	02/01 a 01/04
	Cais Chácara do Governador	Júlio Cesar Souza Silva	14263	Clinico Geral	Motivos Particulares	20/12/12
26/12	Cais Parque das Amendoeiras	Izelman de Oliveira	679	Ginecologista	Grade Equivocada	24 a 28/12
	CS Parque Anhanguera	Marco Túlio Brandão	15578	Clinico Geral	Falta sem Justificativa	26/12/12
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Motivo Particular	26/12/12
	CS Vila Santa Helena	Alcioni Teixeira Magalhães	1442	Clinico Geral	Férias	07/01 a 06/02
	CS Marinho Lemos	Gilson Moura de Brito	6313	Clinico Geral	Férias	09/01 a 07/02
		Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra		07/01 a 05/02
27/12	CS Parque Amazônia	Maria Ângela de Miranda	5244	Pediatra	Grade Equivocada	02 a 06/01
		Flávia Duarte Setubal Nunes	8890	Pediatra	Férias	08 a 22/01
	CS Marinho Lemos	Gilson Moura de Brito	6313	Ginecologista	Folga de Aniversário	02/01/12
	CS Vila Clemente	Carmem Lúcia Nery Alves	11110	Ginecologista	Folga	02 a 04/01
	Ciams Novo Horizonte	Luiz Vieira da Paixão	1915	Clinico Geral	Grade Equivocada	02 a 04/01
	Cais Chácara do Governador	Bianca Queiroz Poletto	14290	Clinico Geral	Motivo Particular	27/12/12
28/12	Cais Vila Nova	David Gonçalves de Morais	6252	Ginecologista	Férias	02 a 17/01
	Cais Bairro Goiá	Euli José Braga	5803	Ginecologista	Grade Equivocada	07 a 11/01
		José Guedes Peixoto	2445	Clinico Geral		28/12/12

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;

- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;

- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;

- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Interviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

  - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.

  - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.

  - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;

- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **23 (vinte e três) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA				
LESTE				
Unidade / Equipe	**Data sem Médico**	**Data com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - JARDIM DAS AROEIRAS - EQUIPE 06	08/12/2012	22/12/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - LESTE UNIVERSITÁRIO - EQUIPE 03	07/12/2012	21/12/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - PARQUE ATHENEU - EQUIPE 26	10/12/2012	24/12/2012	Sem Médico	Férias
UABSF- SANTO HILÁRIO - EQUIPE 01	03/12/2012	17/12/2012	Sem Médico	Férias

Total do Distrito: 4				
NOROESTE				
Unidade / Equipe	**Data sem Médico**	**Data com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - CAIS JARDIM CURITIBA - EQUIPE 08	11/12/2012		Sem Médico	Licença
UABSF - ESTRELA DALVA - EQUIPE 28	03/12/2012	01/01/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM CURITIBA III - EQUIPE 05	26/12/2012	08/01/2013	Sem Médico	Férias
UABSF - RESIDENCIAL ITAIPU - EQUIPE 09	21/12/2012	01/02/2013	Sem Médico	Férias
UABSF -JARDIM COLORADO - EQUIPE 03	17/12/2012	31/12/2012	Sem Médico	Férias
UABSF -JARDIM COLORADO - EQUIPE 04	21/12/2012	09/01/2013	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 6				
NORTE				
Unidade / Equipe	**Data sem Médico**	**Data com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - C. S. JARDIM GUANABARA - EQUIPE 06	06/12/2012		Sem Médico	Licença
UABSF - RESIDENCIAL VALE DOS SONHOS - EQUIPE 18	04/12/2012		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 2				
OESTE				
Unidade / Equipe	**Data sem Médico**	**Data com Médico**	**Status**	**Motivo**
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 10	03/12/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 39	20/12/2012	15/01/2013	Sem Médico	Férias
UABSF - LUANA PARK - EQUIPE 21	18/12/2012	31/01/2013	Sem Médico	Férias
UABSF BUENA VISTA - EQUIPE 35	06/12/2012	21/12/2012	Sem Médico	Férias
UABSF BUENA VISTA - EQUIPE 36	14/12/2012	14/01/2013	Sem Médico	Licença
Total do Distrito: 5				
SUDOESTE				
Unidade / Equipe	**Data sem Médico**	**Data com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - ANDREIA CRISTINA - EQUIPE 11	27/12/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 08	05/12/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - PARQUE SANTA RITA - EQUIPE 16	17/12/2012	31/12/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - PARQUE SANTA RITA - EQUIPE 19	04/12/2012	03/01/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - REAL CONQUISTA - EQUIPE 22	17/12/2012	31/12/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - RESIDENCIAL ITAIPU - EQUIPE 10	15/12/2012	07/01/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 6				
Total Geral: 23				

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Dezembro/12, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CIAMS Jardim América, CAIS Cândida de Morais, CAIS Vila Nova, CAIS Chácara do Governador, CIAMS Urias Magalhães, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, Centro de Saúde Vila União, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, Centro de Saúde Vila Moraes e Centro de Saúde Marinho Lemos.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO

Dezembro – 2012

Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	7.407	2.993	519	9.714
Centro de Saúde Criméia Leste	7.713	3.112	438	9.970
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	8.426	4.065	486	11.351
Centro de Saúde Fama	10.110	4.926	754	13.830
Centro de Saúde Vila Santa Helena	10.325	4.616	777	13.805
CIAMS Urias Magalhães	9.371	4.075	669	12.306
Centro de Saúde Marinho Lemos	7.354	3.656	417	10.029
Centro de Saúde Vila Moraes	8.047	3.210	817	10.723
Centro de Saúde Conjunto Riviera	7.195	2.747	193	9.079
Centro de Saúde Água Branca	7.234	3.321	422	9.728
CAIS Jardim Novo Mundo	10.272	4.596	1.407	14.189
CAIS Parque das Amendoeiras	8.156	3.351	718	10.833
Centro de Saúde Vila Regina	9.223	4.371	394	12.242
Centro de Saúde Vila Boa	9.389	4.845	589	12.550
Centro de Saúde Parque Anhanguera	8.793	4.453	421	11.656
Centro de Saúde Vila Mauá	8.918	3.987	371	11.416
Centro de Saúde Vila Canaã	10.446	4.883	787	14.096

Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	8.165	4.218	224	10.850
Centro de Saúde Setor Rodoviário	10.622	4.995	763	14.256
CIAMS Novo Horizonte	9.308	4.702	716	12.522
CAIS Bairro Goiá	5.277	3.198	307	7.112
Centro de Saúde São Judas Tadeu	6.178	2.972	247	8.309
Centro De Saúde Jardim Guanabara	6.018	2.093	194	7.505
CAIS Campinas	10.632	5.517	842	14.725
CIAMS Jardim América	9.196	4.107	967	12.398
Centro de Saúde Vila Redenção	8.426	3.900	733	11.390
CAIS Chácara do Governador	9.237	4.818	1.203	13.123
Centro de Saúde Parque Amazonia	9.340	4.260	1.296	12.860
CIAMS Setor Pedro Ludovico	9.469	4.542	1.239	13.097
Centro de Saúde Vila União	8.463	4.291	280	11.156
CAIS Vila Nova	8.790	3.733	863	11.760
CAIS Finsocial	7.232	3.772	268	9.779
Centro de Saúde Vila Clemente	8.278	2.997	170	10.158
CAIS Jardim Curitiba	6.869	3.700	247	9.435
Centro De Saúde Setor Perim	8.754	3.889	222	11.217
Centro de Saúde São Francisco	9.870	5.050	751	13.475
Centro de Saúde Parque dos Buritis	8.116	3.984	374	10.956
Centro de Saúde Maria Dilce	8.121	3.375	188	10.298
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	10.056	4.864	520	13.511
Maternidade Dona Iris	14.785	6.682	2.174	20.170
Centro De Saúde Vila Mutirão	6.238	2.525	240	8.042
CAIS Candida de Morais	9.788	5.234	1.103	13.772
Centro de Saúde Itatiaia	6.203	2.956	291	8.360
Centro de Saúde Parque Atheneu	7.600	3.650	557	10.427
Total	**27.543**	**14.981**	**6.177**	**39.592**

* Considerando o quantitativo de Unidades (37) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 37 (trinta e sete) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;

- No mês de Dezembro/12 o quantitativo geral de atendimentos foi de 137.039 (cento e trinta e sete mil e trinta e nove), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 44.861 (quarenta e quatro mil oitocentos e sessenta e um);

  Dos 137.039 (cento e trinta e sete mil e trinta e nove), 44.861 (quarenta e quatro mil oitocentos e sessenta e um) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 92.178 (noventa e dois mil cento e setenta e oito) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em

função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 47.043 (quarenta e sete mil e quarenta e três) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 3.794 (três mil setecentos e noventa e quatro) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

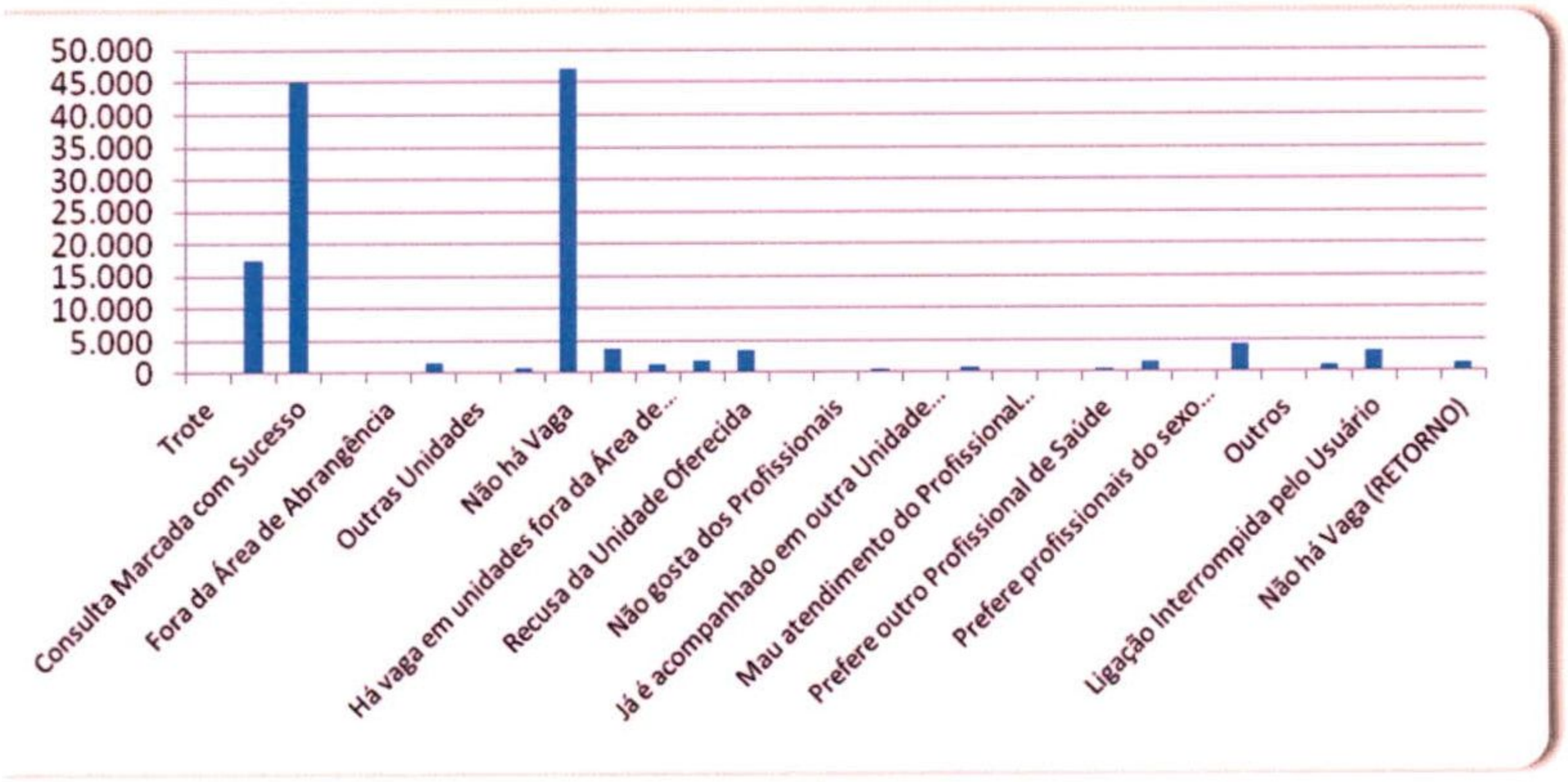
Em comparação ao mês de Novembro/12, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 183.671 (cento e oitenta e três mil seiscentos e setenta e um) para 137.039 (cento e trinta e sete mil e trinta e nove), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 63.068 (sessenta e três mil e sessenta e oito) para 44.861 (quarenta e quatro mil oitocentos e sessenta e um).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Dezembro/12

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	62	137039	0,05
Somente Informação	17.398	137039	12,70
Consulta Marcada com Sucesso	44.861	137039	32,74
Consulta Não Marcada	354	137039	0,26
Fora da Área de Abrangência	34	137039	0,02
Área de PSF	1.682	137039	1,23
Outras Unidades	65	137039	0,05
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	740	137039	0,54
Não há Vaga	47.043	137039	34,33
Não há Vaga em Nehuma Unidade de Saúde	3.794	137039	2,77
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.222	137039	0,89
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.750	137039	1,28
Recusa da Unidade Oferecida	3.507	137039	2,56
Mau atendimento da Unidade	2	137039	0,00
Não gosta dos Profissionais	4	137039	0,00
Longe da Residência	466	137039	0,34
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	261	137039	0,19
Recusa do Profissional	881	137039	0,64
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	8	137039	0,01
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	1	137039	0,00
Prefere outro Profissional de Saúde	535	137039	0,39

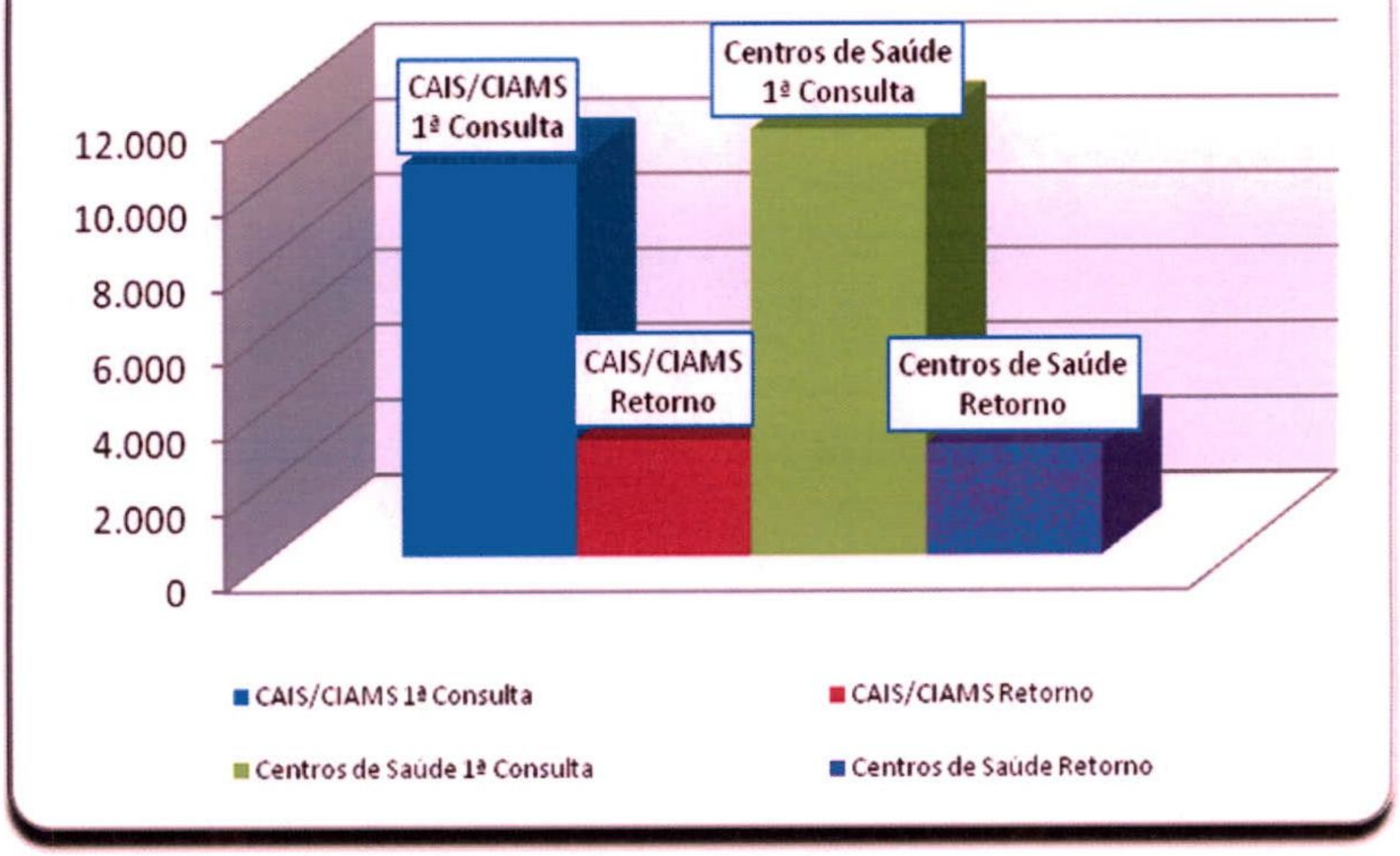
Já é acompanhado por outro Profissonal de Saúde	1.605	137039	1,17
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	101	137039	0,07
Cancelamento de Consulta	4.437	137039	3,24
Outros	129	137039	0,09
Falta Dados Cadastrais	1.116	137039	0,81
Ligação Interrompida pelo Usuário	3.246	137039	2,37
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	395	137039	0,29
Não há Vaga (RETORNO)	1.340	137039	0,98
TOTAL	**137.039**		



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	4.532	1.631	6.163	4.772	1.402	6.174
GINECOLOGIA	3.078	869	3.947	3.760	951	4.711

PEDIATRIA	2.818	607	3.425	2.828	619	3.447
Total	**10.428**	**3.107**	**13.535**	**11.360**	**2.972**	**14.332**



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema *Call Med*** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 50.814 (cinquenta mil oitocentos e quatorze) atendimentos foram qualificados, destes, 25.469 (vinte e cinco mil quatrocentos e sessenta e nove) usuários foram atendidos, porém 6.019 (seis mil e dezenove) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Novembro/12, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 67.589 (sessenta e sete mil quinhentos e oitenta e nove) para 50.814 (cinquenta mil oitocentos e quatorze), um decréscimo no número de usuários atendidos de 32.655 (trinta e dois mil seiscentos e cinquenta e cinco) para 25.469 (vinte e cinco mil quatrocentos e sessenta e nove) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 9.045 (nove mil e quarenta e cinco) para 6.019 (seis mil e dezenove).

O quadro descritivo a seguir mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram cinco vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM DEZEMBRO / 2012

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

ID	Usuário	Atendimentos	Consultas
243427	ADENY MOREIRA DOS SANTOS	10	1
316854	MARIA MARLENE DE LIMA	10	1
360197	DIVINA ANTONIA BORGES	10	1
610553	SILVANI FERREIRA	10	1
810227	DIVINA APARECIDA DE LIMA	10	2
930488	MARIA DAS MERCEDES DA ROCHA MORAES	10	2
1234115	GLECIENE ALVES MELO	10	2
3015	DEJAIR GONCALVES DA CUNHA	10	1
83349	SONIA BETANIA MOREIRA DE OLIVEIRA	10	1
109347	LUCIANA GONCALVES PACHECO	10	1
483187	KAMILLA EMILY NAGY	10	1
661299	AMEIDE BATISTA SANTOS MORAIS	10	1
913812	MARIA LUCIA MESSIAS	10	2
1296991	DIVALDO LUCAS DA SILVA	10	0
9091	ONOFRA BRAZ BERNARDES	10	1
198705	DOMINGAS RAMOS FERREIRA DE SOUZA	10	1
253867	DEUSLENE DIVINA DIAS ARAUJO	10	0
380401	CELIA DANIEL DA SILVA CRUZ	10	0
390789	EVERALDO RODRIGUES DOS SANTOS	10	1
896902	SEBASTIAO CESAR NEVES DE FRANCA	10	0
1076030	IZAURINA PEREIRA LIMA*	10	4
1347823	MARIA SALETE MOREIRA ALVES	10	1
1356622	VILMA CARLOS DA SILVA SOUZA	10	1
79710	POLLYANNY ASSIS PEREIRA	10	1
412871	LAZARA ALEIXO DE SOUZA DE OLIVEIRA	10	1
440765	SANDRA DE OLIVEIRA ABREU	10	1
24404	LUCILENE MARIA DA SILVA	10	1
846599	SOLANGE RODRIGUES BATISTA	10	1
1260580	MARIA JOSE DOS SANTOS	10	0
182322	MARIA RODRIGUES CORREIA	10	0
1013612	LUCIMAR ANTONIA MONTEIRO	10	0
1318120	VALERIA SILVA	10	1
13181	LEONICE BARBOSA PASSOS	10	1

39130	ROSEMEIRE JOSE SEVERO	10	0
61925	LOURDES DA SILVA CORREIA	10	1
110602	EMILIA CORDEIRO DA SILVA *	10	1
256752	ANTONIO MARQUES DOS SANTOS	10	1
348364	JOANA DARC DA SILVA CARVALHO	10	1
381388	ARIANA SANTANA DA ABADIA	10	1
412669	KESIA CRISTINA DE OLIVEIRA PEREIRA	10	0
470267	AGUIDA DOS SANTOS RAIMUNDO	10	1
432492	CLEIA CRISTINA NETTO	10	1
492359	NEUZA MACIEL DA PAZ	10	1
549074	GEOSIMAR DE MORAIS SANTOS *	10	0
621436	MARIA DA GUIA DA ROCHA MORAES ALMEIDA	10	2
663500	JAQUELINE SUELEN AMARAL	10	0
99592	DOMINGAS RIBEIRO DA SILVA	10	3
1012590	DAMARIS BARBOSA DOS SANTOS	10	0
1216369	JUVENAL DE ABREU	10	1
1237458	ARTHUR PEREIRA RODRIGUES	10	0
1351260	FABRICIA DE MORAIS CONCEICAO	10	0
1335436	MARLENE DUQUE PEREIRA	10	0
150685	ANDREIA CARDOSO SANTOS	10	0
152310	ROBERTO FERREIRA DOS SANTOS	10	1
188172	MARIA ANTONIA DA SILVA SOUSA	10	0
273029	MARIA REGINA MOREIRA CAMPOS SILVA	10	0
498088	THAYS DE SOUZA RODRIGUES	10	0
684109	JOANA PEREIRA DA SILVA	10	1
760412	GENOVEVA LIMA SILVA	10	1
894821	LUIZA DE FATIMA FERREIRA	10	1
17567	MARIA LUCIA DA SILVA	10	1
100735	MARIA APARECIDA DA SILVA	10	2
118885	ANTONIA PEREIRA BASTOS	10	0
241142	LORENA MARIA DIOGO	10	0
345035	MARCOS LUIZ CANDIDO	10	1
347085	ENILDA DE LOURDES NATAL TEIXEIRA	10	1
395722	JORDANNA FERNANDES MARIANO	10	0
570868	KRISTTIANE VALERIA SOARES SILVA FARIAS	10	0
618732	CLEUSA MARIA COSTA	10	0
778115	AGUIDA MARIA DOS ANJOS GOMES	10	0
805324	MONICA RODRIGUES DE ASSIS	10	1
811688	JACOB CARDOSO DA CUNHA	10	2
1329619	JUVENAL SEROVINO DE SOUSA	10	1
1339338	MARIA HENRIQUE FRANCO	10	0

69819	SUELI FATIMA FERREIRA	10	4
126870	BARBARA CRISTINA SERAFIM MODESTO	10	2
185283	FLORA SOARES BARBOSA	10	1
240880	MARIA BENEDITA FILHO	10	1
333132	MOACIR TAVARES CARVALHO	9	1
356758	ALVACY GONCALVES DOS SANTOS	9	1
389305	DANIELLY DA SILVA OLIVEIRA	9	1
434190	PAULO CESAR BUENO SILVA	9	1
601635	DALVANE APARECIDA DA SILVA MELO	9	0
601912	MARIA CELIA RODRIGUES DA SILVA	9	0
924260	YANNI STELA NETA	9	1
1060573	WISLAINE BORBORA CARVALHO	9	2
1056456	SAMUEL PEREIRA PINTO	9	1
1340390	ELIANE DA SILVA RODRIGUES	9	0
1344778	LUCAS DE LIMA SANTANA	9	0
7029	MARIA ROSA LOURENCO DA SILVA	9	0
281405	ALISON DE ASSIS MARQUES SOARES	9	0
322914	MARIA VIRGINIA DA SILVA	9	1
308107	DIMAS JOSE BARCELOS	9	0
556919	IVANI DOS SANTOS LIMA	9	0
588678	LAYCE VIANA DOS SANTOS	9	0
582557	CLAUDETE CANDIDO	9	1
635721	EVA CHAVES SILVA	9	1
630649	JOCINEIDE VILAS BOAS DA TRINDADE	9	3
732668	JOSE GONCALVES DOS SANTOS	9	0
455240	GUIOMAR DOS SANTOS COSTA	9	1
713767	LUIZ EUGENIO SEVERO	9	1
782262	LAERTE PACHECO DA SILVA	9	1
1074853	CARMEM DE REZENDE	9	1
1196121	CARLOS GABRIEL CLAUDINO DOS REIS	9	0
1227423	MARISTELA ALVES TEIXEIRA	9	1
1298652	JOSE EDUARDO DE SOUZA BARRETO	9	1
1347026	SUELENE SILVA DE LIMA	9	0
11749	ROSIMEIRE CARDOSO COSTA ARAUJO	9	1
16192	LUDMILA FIDELIS TORRES	9	1
83304	VANIA DE CASSIA SOUZA LUCIO	9	0
151231	WELITON DIVINO DA SILVA	9	1
167977	TATIANA DE SOUSA SANTOS	9	0
228640	DALTIVA MARIA DA SILVA	9	1
295405	JAISA ALVES DE LIMA	9	2
390419	ROSANIL GOMES DA SILVA	9	1

511174	MARINES ANDRADE DE LIMA	9	1
528266	MARCENY DA CONCEICAO COSTA	9	2
268664	DEBORA BARCELLOS DE OLIVEIRA	9	0
833187	ADENILSON DOS SANTOS	9	0
931067	ALEXANDRE VALERIANO DE SIQUEIRA	9	1
1050472	THAIS LORRAINI BATISTA DA SILVA	9	0
1214472	DANIELA DA SILVA BARBOSA	9	2
1314586	MARIA LUIZA DA SILVA	9	1
1355594	WISDENY TEIXEIRA VAZ	9	0
2559	DIVINA MARIA ALVES	9	1
36237	LIVIAN AUGUSTA LEANDRO	9	1
53117	ROSA FAUSTINO RAMOS MESQUITA	9	1
127081	MARIA MARTINS DOS SANTOS	9	1
205029	DINAIRA MATEUS DA SILVA	9	3
318099	ANA JOSE DA COSTA	9	1
499430	ROSENILIA DOS SANTOS	9	0
477149	MARIA MANOELA DE OLIVEIRA SANTOS	9	1
523647	SHIRLEY RODRIGUES DOS SANTOS	9	0
677078	LAUDINA BARBOSA DO AMARAL	9	1
645062	NILZA CRISPIM ROSA	9	2
717651	SALETH MARIA DA SILVA REIS	9	1
735899	ANDREIA DE SOUSA SILVA RODRIGUES	9	0
948646	RUBENILSON CAMPOS	9	2
1333743	LUCAS GONCALVES FERREIRA	9	0
85365	IVANI GOMES DE OLIVEIRA	9	1
142645	JOSEFA RUFINA DE SOUSA MOURA	9	1
327121	SAMARA DA SILVA NUNES	9	2
506221	ISABEL TEIXEIRA DE SOUZA	9	1
701607	RICARDO FELICIO DE JESUS	9	1
790519	LARISSA NUNES TUNDELA	9	0
260498	ANA MARIA MEDEIROS	9	0
1030428	ELICE DOS SANTOS SILVA	9	0
1356532	AMANDA DE CASTRO SOUZA	9	1
46400	ANTONIA MARIA DE MELO FRANCA	9	3
252132	ELIANE COSTA LIRA	9	1
300809	MARIA VITA TEIXEIRA DE OLIVEIRA	9	0
425905	HEBNEELMA FERNANDES FREITAS AGUIAR	9	1
414191	ELAINE ROSA DOMINGOS	9	1
442554	SIMONE BARBOSA PEREIRA ALCANTARA	9	1
515160	BRUNO NUNES MONTEIRO	9	1
539660	ARLETE APARECIDA TELES	9	2

720062	RINOVAL LOPES PEREIRA	9	1
172515	NAIM JOSE BORGES	9	1
849026	LUZIA RIBEIRO DE ANDRADE	9	0
849550	ARMANDO JOAO CARNEIRO ARAUJO	9	0
1267408	LARISSA RIBEIRO DE OLIVEIRA	9	0
1338348	JOSE ROBERTO DOS SANTOS	9	1
1350647	OZAIR ROCHA MOREIRA QUINTINO	9	0
79725	SELMA PEREIRA LOBO	9	1
271497	DULCE LIMA DE SOUZA	9	0
307257	VANDA SODRE SANTOS	9	0
377134	HERLAINE REIS MARIANO	9	0
379050	JULIANA PINHEIRO DA SILVA	9	0
144231	NEUZA DOS SANTOS	9	0
604796	ANA DE LOURDES CANDIDA	9	1
680798	BEATRIZ BELEM AUGUSTO	9	0
671241	ROSIMEIRE GOMES DA SILVA	9	1
660461	ANDRE LUIS DE OLIVEIRA MENDONCA	9	0
772491	ALICE MARIA DA SILVA PEREIRA	9	1
801300	SUIENY FERREIRA OLIVEIRA BARBOSA	9	2
1353226	ADEMAR JOSE TEIXEIRA	9	2
1357614	DOMINGAS BARBOSA PINTO DE CARVALHO	9	1
99667	CASTURINA MIRANDA DE ALMEIDA	9	1
144669	ANNE FRANCIS DA SILVA	9	0
195168	CARLOS ANTONIO DA SILVA VIEIRA	9	0
228851	DEUSAIDIA VIEIRA DOS SANTOS	9	1
258496	VERA LUCIA SOBRINHO SOARES	9	1
272725	MARIA DE FATIMA PROFETA ALVES	9	1
268741	POLYANA DUARTE MACHADO	9	0
300128	BRUNO SANTOS ALVES	9	0
315236	NECILENE FERREIRA LIMA	9	1
330535	TEREZA COELHO PINA DOS REIS	9	2
346800	PETRONIA ANTONIA MENDANHA	9	1
387520	LEIDE BORBA	9	1
527623	JULIA HELOISE DA SILVA GOMES	9	1
669230	ANNA AMELIA DE SOUZA VIEIRA FERNANDES	9	1
864113	JUSDILENE MOREIRA DE MOURA	9	1
310810	ANA CAROLINE BATISTA DE OLIVEIRA	9	1
41698	NARZINA DA COSTA E SILVA	9	0
1226001	ZENAIR ALVES DOS SANTOS SILVA	9	0
1271349	SEBASTIANA MIGUEL DA FONSECA	9	1
1309840	JULIENE SILVA DA CONCEICAO	9	0

1352903	HEBIA ALVES CALDEIRA	9	1
114782	POLLYANA DOURADO DE MORAIS	9	0
188671	PRISCILA BARBOSA DA SILVA	9	1
196852	JOELMA ANDRE RIBEIRO	9	1
214783	MARIA AUXILIADORA DA SILVA	9	1
239495	ROSIMEIRE SARDINHA DE SA	9	1
1355314	CARLOS ANTONIO MARTINS	8	1
1333316	ALAN FERREIRA BARBOSA	8	1
34914	JOANA CORADO LIRA	8	0
44744	TEREZINHA DE JESUS RODOVALHO RODRIGUES	8	1
54698	CLAUDIA CORREIA DE SOUZA	8	2
78496	MARIA DE LOURDES PAIVA RIBEIRO	8	1
61495	DEUZENI ALVES DE OLIVEIRA	8	0
118901	DIVANY BRAZ RODRIGUES	8	0
189670	NOELIA DE SOUZA SILVA	8	0
224579	ANA PAULA DOS SANTOS SILVA	8	0
245035	GLAUCIA TEIXEIRA DA CRUZ SOUSA	8	1
309155	FLORENTINA DAMACENO DE OLIVEIRA	8	1
344435	INACIO PAULO DE ABREU	8	1
398243	SANDRA QUINTINO DOS SANTOS	8	2
415413	MARIA MADALENA ROSA OLIVEIRA	8	0
439589	CELSO RODRIGUES DE ANDRADE	8	1
467240	MARIO RODRIGUES DOS SANTOS	8	1
471621	JEAN CLAUDIO PERERIA PESTANA	8	1
488301	AGENOR PEREIRA DE SOUZA	8	1
476164	PAULO MARQUES FERREIRA	8	0
528027	CLAUDIA CAETANO MONTEIRO	8	1
209323	VIRGINIA MARIA DE ARAUJO	8	1
261352	JAMES ANTONIO BERNARDES CRUVINEL	8	1
313007	JACILEIA APARECIDA DOS SANTOS PALHETA	8	1
462217	DOMILSON FONSECA DE MELO	8	1
1065174	MARIA ANETE DA SILVA	8	0
28988	EUZA MARIA SILVA	8	1
65207	SEBASTIANA FRANCISCA FRANCA	8	1
66852	MARIA CARDOSO NORONHA	8	2
85881	JOSE CRISTINA DE OLIVEIRA	8	3
182457	CASTORINA JOSEFA DA SILVA	8	1
208095	KATIA APARECIDA DOS SANTOS	8	1
270976	LAYLA CANDIDA DE FREITAS	8	2
307945	POLLYANA RODRIGUES DA SILVA	8	2
362893	GIL MONTEIRO PEREIRA	8	1

376106	LAZARA RAMOS	8	1
435806	GISLAINE NERES DA SILVA	8	1
431357	ANTONIA DA SILVA OLIVEIRA	8	0
669392	ESEQUIEL JEREMIAS SANTOS *	8	1
172447	DIOMAR ALVES DA ROCHA	8	2
892970	ELIANE DE JESUS COSTA	8	0
1188894	CAMILA BISPO DOS SANTOS ROCHA	8	1
1320857	NEUCILENE BARBOSA DE OLIVEIRA	8	1
1353230	SENHORINHA BARBOSA DOS SANTOS	8	1
1351233	HERISSON RICARDO DIAS DE OLIVEIRA*	8	0
1353503	DHEYMISSOM LAGO DA SILVA LIMA	8	1
1343551	CECILIA BATISTA DOS SANTOS	8	1
1338352	DINAIR ALVES DE JESUS	8	1
1357183	ELISMAR BARROSO FEITOSA MARQUES JUNIOR	8	1
130931	CLEIDE RODRIGUES DOS SANTOS AMARAL	8	0
150545	MARIA AMELIA RIBEIRO	8	0
157112	JAKELINE SANTOS DE SOUZA	8	1
176065	AMAURI CARLOS GUERRA	8	1
278974	PEDRO RODRIGUES DE OLIVEIRA	8	0
293244	LINDOMAR GUERRA DE ALMEIDA	8	0
304324	JACY RIBEIRO DE MORAIS	8	0
366113	ROSELI TOSCAN DOS SANTOS	8	0
403652	POLLYANA FERNANDES FRANCO MELO	8	2
405442	DORINEIA BASTOS DA LUZ SOUSA	8	2
517717	MARIA CARDOSO DE ANDRADE FREITAS	8	0
566984	THAYNARA CRISTINA TELES SILVA	8	1
423596	SANDRA PRUDENCIO DA SILVA	8	1
684524	LILIANE ALVES DA CUNHA	8	0
853350	IZABEL ALVES DE QUEIROZ	8	1
893912	KARINA DE ABREU ESPINDOLA	8	1
1225450	RIVALDIR MAGNO DE MIRANDA JUNIOR	8	0
1301221	ODILON NASCIMENTO MENDES	8	0
20152	VIVIANE ALVES BARBOSA	8	0
145734	JERNITA OLIVEIRA BORGES DOS SANTOS	8	1
147885	LUCINEI MARIA DE ARAUJO	8	1
164564	ERIENE ROSA DA COSTA	8	1
203859	ANGELITA PAULA ALMEIDA BORBA	8	1
212142	GLAUCIENE NOGUEIRA DA ROCHA	8	1
212341	JOAO JORGE PINHEIRO DE LIMA	8	1
214024	CHRISTIANY RODRIGUES SILVA	8	0
231939	SAMARA GONCALVES FERREIRA	8	0

262492	DALVA DE ARAUJO	8	1
306751	JOSE RIOS DE PAIVA	8	1
317174	LARISSA DA SILVA SANTOS	8	0
393639	ELIZABET VIEIRA DA SILVA	8	1
392446	JOAO DE DEUS DE FARIAS CAMPOS JUNIOR	8	1
458691	GERALDO FERREIRA DO NASCIMENTO	8	1
514316	GLORIA FERREIRA DE MOURA	8	0
584020	PAULO CESAR PEREIRA DA SILVA*	8	0
582410	SIMONE FERNANDES MARTINS	8	0
71610	DEJANETE COSTA DE OLIVEIRA	8	0
650918	HELIANA PEREIRA DA SILVA NUNES	8	1
753797	WELDERSON GONCALVES DE MELO	8	2
832413	MARIA CELIA ALVES DE CASTRO	8	0
883606	MARCIO BENTO DA SILVA	8	0
929289	EDVALDO JESUS SANTANA	8	0
980712	CESAR SIQUEIRA BATISTA	8	0
1264386	IMAR ANDRADE FARIAS	8	1
1237989	IDENILDA PEREIRA DE OLIVEIRA	8	1
1340322	WARLLEN RODRIGUES DO CARMO RAMOS	8	1
1355967	SERAFIM LESSA	8	1
105080	LUZIA ROSA DA SILVA	8	0
157026	ALCINEIA MARIA DA SILVA OLIVEIRA	8	0
205540	SIMONE CORDEIRO DE FARIAS	8	1
265943	KARLA RODRIGUES DE OLIVEIRA *	8	1
331338	ANA PAULA FEITOSA DA SILVA CASTRO	8	0
331086	MARIA FIRMINO DOS SANTOS	8	1
422550	FLORISVALDO FERREIRA DA SILVA	8	1
587788	ARNALDO ABRANTE DE JESUS	8	0
577509	DEUSINHA SEBASTIANA DE OLIVEIRA RIBEIRO *	8	0
650830	CINTIA GRASIELE ALVES MORENO	8	1
736040	MARIEVAN FERREIRA CAVALCANTE	8	1
764968	SUELI FRANCA DE MATOS ANTUNES	8	1
810808	MARIA ELITA SIPAUBA BORGES	8	2
968914	ROSINALIA CARVALHO DA CRUZ	8	0
148832	VALDECI VIEIRA DOS SANTOS	8	0
1234456	CACIA MARIA MARQUES	8	1
1289429	ANISIA CONRRADO DE ALMEIDA	8	0
73242	KELCIRLENY HESBER FERREIRA DA CUNHA	8	2
128029	VERANILDA MATEUS TINOCO DE SOUSA	8	0
129663	ODILIA ROSA DOS SANTOS LANDIM	8	1
183888	MARIA GLORIA DE JESUS NEVES	8	1

195407	ALMANDO PEREIRA CALIXTO	8	0
198824	JOILSON OLIVEIRA COSTA	8	1
296238	SIRLEY RODRIGUES MOTA FERREIRA	8	1
418279	ALTACY DA SILVA NASCIMENTO	8	0
507598	CINTIA DE SOUZA CAEIRO	8	2
560899	CREUSA MACHADO DA SILVA	8	2
544258	LUIZ CARLOS TOBIAS	8	1
764215	KATIANE PEREIRA SILVA DE SOUZA	8	0
738372	ANA AUGUSTA ASSUNCAO DE OLIVEIRA	8	1
823459	ALINE DUARTE RIBEIRO	8	0
854697	LUZENILDA BATISTA ALVARES	8	0
837029	ASONEIDE MARTINS LEITE	8	1
940899	DARCI RODRIGUES	8	1
921529	SIMONE ETERNA DE OLIVEIRA	8	0
969880	FERNANDA PEREIRA NEVES	8	1
1316718	CARLOS HENRIQUE SOUZA SILVA	8	0
63616	BRUNA DANIELA DE MOURA	8	0
102134	WANESSA FERREIRA DO NASCIMENTO	8	1
123274	MARIA DE FATIMA PINTO PONTES	8	1
342797	LEONICE FRANCISCO DA COSTA	8	1
331773	TATIANA CLEUZA NASSA	8	1
352819	LORRANE COSTA SILVA	8	0
418258	JOEL VIEIRA DOS SANTOS	8	1
448757	MARIA DE FATIMA BERNARDES*	8	0
494503	MARIA ANTONIA BUENO DOS SANTOS	8	0
582449	MARIA AUGUSTA SOARES	8	2
593502	EDILIA CARDOSO VIEIRA	8	3
648121	ESTENIA LETICIA FRANCA BARBOSA	8	1
692554	JUANICE DAMASCENO BRITO MARTINS*	8	1
762047	JOSE MILTON FERNANDES	8	0
814094	BARBARA CRISTINA SILVA TEIXEIRA	8	1
913360	ADEMAR FERREIRA DA SILVA	8	1
883179	LUZIA BONFIM GAMA	8	2
353640	SEBASTIANA MARIA QUEROBINA	8	1
1255180	SOLANGE DE MORAIS AMORIM	8	0
1346821	LEDA MARIA NASCIMENTO DE OLIVEIRA	8	1
1355659	TAISA PEREIRA	8	1
1351096	LUZIA MARCIA GASPAR	8	0
61483	GERALDO BELCHIOR DA SILVA	8	1
86699	ELIETE SOUZA NASCIMENTO	8	2
125405	CATARINA ROCHA DA SILVA	8	1

161587	ISABEL VITORIA GOMES NUNES	8	1
261474	MARIA JOSE DAS DORES DE OLIVEIRA	8	1
316185	WILIAN DOS SANTOS NASCIMENTO JUNIOR	8	1
328557	VANDERLEI JOSE DOS SANTOS SILVA	8	1
356056	VAGNA BATISTA AGUIAR	8	2
362110	TATIELLE ARAUJO LEITE	8	1
374436	DVILLA LAYANY MARTINS SILVA	8	0
486184	MARIA BARROS DA SILVA	8	2
544584	MARIZA CRISPIM DE SOUSA	8	1
650623	HARYEL FERNANDA DE OLIVEIRA	8	0
737242	LAURIVAN GOMES SOARES LINHARES	8	1
736468	ITAMAR RODRIGUES CORDEIRO	8	0
578921	MARIA DA ABADIA CANDIDO DE SOUZA	8	1
1195847	ARENNO CESAR DA SILVA CHAVES	8	1
1193571	MONICA VILELA DO VALLE	8	0
1196927	ANA CLAUDIA DE MELO BARBOSA	8	0
1276682	RAIMUNDA ROCHA E SILVA	8	0
1322087	IRACY LIMA DE SOUZA	8	2
127299	DIRNI ROSA DA SILVA	8	1
917184	TANIA IVANETE GOMES REZENDE DE SOUZA	7	0
1014758	NANCY DE ARAUJO CALIXTO	7	1
662319	GISELE OLIVEIRA DO NASCIMENTO	7	0
1164434	EVANILDES SANTOS DA SILVA	7	0
1287711	CARLITA ALVES BATISTA	7	0
1322051	PEDRO CESAR LOPES DA SILVA	7	1
1350972	ADAO JOSE GONZAGA	7	1
1348744	CELSO RIBEIRO	7	0
10953	ZELIA FERREIRA LEAL	7	2
73347	MARIA LOIOLA DE LACERDA	7	0
28728	SEBASTIANA ALVES DA MATA	7	2
39926	ANTONIO ALVES FERREIRA	7	1
47244	LUCIMAR MONTEIRO MENDES	7	2
77872	MARIA DIVINA CAMPOS	7	0
98613	FATIMA MIREIA SOARES DA SILVA	7	1
123640	EROTILDES SILVA E SOUZA	7	1
219017	ITAMAR DE OLIVEIRA LEITE	7	1
236467	VANIA REGINA DA SILVA SOUZA	7	1
258234	ALBERT FERREIRA CARVALHO	7	0
314185	GERALDA ROSA DE OLIVEIRA	7	1
317985	ALLINE CAMPOS DE ALMEIDA	7	0
319544	ABADIO MARIO DA SILVA	7	0

386423	JOSE PEREIRA DA SILVA	7	1
446523	EUNICE MARIA DE SANTANA	7	1
596048	CASSIA MARIA DE BARROS	7	1
588698	MARIA DE JESUS DA COSTA GOMES	7	0
598602	ALEXANDRA CRUZ SANTOS	7	0
643429	CONCEICAO OLIVEIRA TAVARES	7	0
224615	ERICA GERMANA DOS SANTOS ALMEIDA	7	1
712366	ELIENE ROBERTO FELIX	7	1
731310	MARIA DOS REIS DE OLIVEIRA	7	0
707865	ENI MARIA DAMASCENA MILHOMEN	7	1
251189	BASILIA APARECIDA MENDES	7	2
288162	MARIA ABADIA DE LIMA	7	0
782720	JORDANA COSTA MAGALHAES ***	7	3
804601	OSMAR CLAUDIO CANSAN	7	1
826407	ELEUZA DOMINGAS DE JESUS	7	1
853461	CAMILA MARQUES DE ASSIS	7	1
865227	CLAUDIO ROBERTO ALVES	7	1
862731	KEILA COELHO NUNES	7	0
97264	WANDA BERNARDES TEIXEIRA	7	1
1139533	MORGANA SOUZA FIGUERO	7	1
1216737	VALDENY ARAUJO DA CONCEICAO	7	0
1350803	DIVINA APARECIDA DA SILVA	7	1
1348127	SORAYA COSTA DE JESUS	7	2
1355245	JOSAFAR ASSUNCAO DA SILVA	7	2
1336630	GLAYSON AMARO MACHADO*	7	0
1356723	MARIANA SILVA TEIXEIRA SALAZAR	7	0
1355913	FRANCISCA ELISANGELA DE FRACA	7	1
712619	EDNO DA SILVA OLIVEIRA	7	0
810191	REGINA CARVALHO DE RESENDE	7	1
886026	BIBIANA DE OLIVEIRA MODESTO	7	0
1023850	RAMILA EMILIANA RODRIGUES COSTA	7	2
1245495	VILMARA CHAVES DE CARVALHO	7	0
1284232	ELIETE OLIVEIRA LIMA	7	1
1353435	VILMA MARTINS DA SILVA PAZ	7	1
1353225	REGIANE MENEZES DA SILVA	7	0
1354461	SILMARA FERREIRA MARQUES DE MELO	7	0
1355178	EDNA DE JESUS MACEDO	7	1
1345121	ROZEMARE MARIA PEREIRA	7	0
19184	GELI PEREIRA MARQUES	7	1
43544	LAZARA FERNANDES FERREIRA	7	1
63594	EVA LUCIA DA SILVA	7	0

98084	JOSE MAURICIO DA SILVA	7	0
127129	ANA CRISTINA FERREIRA DA SILVA	7	1
146545	LUIS FELIPE E SILVA	7	1
149828	LEA CARVALHO DA SILVA	7	1
257233	ROSENI SILVA FREITAS MOREIRA	7	1
360004	TAIZ ALVES LIMA	7	0
419760	SELESTRINA MARTINS DA PAIXAO	7	1
442471	AGNALDO DE JESUS PEREIRA	7	0
524708	GLORIA IZABEL DE ALMEIDA	7	0
591140	MARIA LUCIA GOMES FERREIRA	7	1
571295	MARIA CLEICIANE NERES BARROSO	7	0
620337	BRUNA KETHLEN MARQUES BRITO	7	0
721675	PITTER DIONY MARTINS SILVA	7	2
721327	CELIA RODRIGUES DA MATA	7	2
868460	ALECI DA FONSECA SILVA E MATOS	7	1
875416	MARIA JOSE BEZERRA CASTELO BRANCO	7	0
909367	ELIELSON FELIPE CRISOSTOMO LIESS	7	0
898081	MARZIA CRISTINA AFONSO	7	2
879177	DIVINA CLEMENTE ALVES	7	1
875189	JESSIKA CRISTINA CORREIA NUNES	7	1
269300	JACINTA ALVES GONCALVES	7	2
1034924	MARIA JULIA DA SILVA CUNHA	7	1
1343871	EVERSSON LINHARES DA SILVA	7	1
1338881	CARMEM VIEIRA DA MOTA DANTAS	7	0
1353847	THAIS PEREIRA DE SOUSA	7	1
1353674	GLEICI DE SOUSA CASTRO DA SILVA	7	1
1355219	ILARIO MIRANDA COSTA	7	1
10963	LAUDERI RAMOS ARAUJO	7	1
59972	NEUZA CUSTODIA DE MEDEIROS	7	1
59761	EMILIA ALVES RIBEIRO	7	1
115766	DORACY LEMES BATISTA	7	1
154783	ROSIMAR SILVA	7	1
162764	DOMINGOS BARROSO DA SILVA	7	0
175070	ANTONIO MARMO COSTA	7	1
335129	JACIENE DOS SANTOS OLIVEIRA	7	0
399762	NEIDIMAR SEVERINO NETO	7	0
392333	SONIA MARIA EVANGELISTA DANTAS	7	1
513005	NEUSA PALHARES XAVIER	7	1
565591	DIANA KENNYA CAPESTRANO LUZ VALERIA	7	1
594613	JHONATHAN LUCCAS DE SOUSA BARBOSA	7	0
566977	DAIANY RAMOS SILVA	7	1

620822	WALDEMIRA DE LIMA MACIEL	7	0
685618	JOSE DIVINO ALVES	7	1
687724	TEREZA ROSA LIMA	7	0
773612	ELIENE CARVALHO DOS SANTOS	7	0
787688	DALVA SOARES DE SOUSA DIAS	7	1
851093	GUILHERMINA GUIMARAES DA ROCHA	7	1
830374	LASARA SOCORRO MONTEIRO COELHO	7	2
890776	ROSILENE FERNANDES DA SILVA	7	2
881892	KARINNE OLIVEIRA DA SILVA	7	2
437257	EDICELIA EVANGELISTA BORBA	7	0
596207	BENEDITA APARECIDA DOS REIS FERNANDES	7	1
578338	PERICLES LUCIANO DE ALMEIDA	7	3
646280	VARDELINA MARIA DIAS	7	0
727530	KEILA SANTANA FERREIRA DE ANDRADE	7	0
901919	MARILDE REZENDE FIGUEIREDO DE ARAUJO	7	2
890946	ILDA SIQUEIRA	7	1
934020	ANA CLAUDIA DA CONCEICAO SOUSA	7	0
920726	LUCIVANIA GARCIA DOS SANTOS (GEMEA)	7	0
1005403	CLEIDIMARIA DAMASCENA CARVALHO*	7	0
1076853	TEREZINHA RIBEIRO DOS SANTOS	7	2
1072493	MEIGDA MACHADO DE GODOY	7	2
1072509	ANA LUCIA MESSIAS DE SOUZA	7	2
1267939	JACQUELINY LISBOA PEREIRA	7	0
1333320	EVA DOS SANTOS PEREIRA	7	0
1340450	CLEIDE GOMES DA SILVA BUENO	7	0
1355765	EDINALDO JOSE DE SOUSA VIEIRA	7	0
40904	MARINETE TEOTONIO RODRIGUES	7	1
34942	GUSTAVO DA SILVA FERNANDES	7	1
58622	CLEUSA PEREIRA DO CARMO*	7	0
61542	MARIA GRACIL DE OLIVEIRA DOS SANTOS	7	1
92862	SILVANA BORGES VIEIRA	7	0
110477	SAMUEL DA SILVA GOMES	7	2
111110	ALTAMIRA JOANA FLOR	7	0
128291	LIGIA LIMA LACERDA SAMPAIO	7	0
137394	AIR CORREIA	7	1
158016	GIRLAINE APARECIDA MEIRELES DE PAULA	7	0
161717	BRUNA SOARES DOS REIS	7	0
158355	EDINALVA DE LIMA	7	1
166678	VALDETE LIMA DE SANTANA	7	1
234462	MARIA DIVINA DE OLIVEIRA	7	1
253480	MARTA MARIA ALVES DE OLIVEIRA	7	0

267522	FLORACY PIRES DA COSTA SILVA	7	0
273606	CHRYSTIAN JEFFERSON ALVES DA SILVA	7	0
320042	MARILUCIA CANGUCU DE OLIVEIRA	7	1
335436	EDNA MARIA PEREIRA DA SILVA	7	2
402307	DIOGO RODRIGUES SOUSA	7	2
378175	AZOR BESSA DOS SANTOS	7	0
465921	FRANCISCA DE MELO RIBEIRO *	7	1
448707	ELVIS CALIXTO GUIMARAES	7	1
466815	LUZIA ALVES DA SILVA	7	1
585628	ANA PAULA DE LIMA	7	0
625687	SONILDA PEREIRA DA SILVA	7	0
125169	RUTH DO NASCIMENTO	7	1
759206	CILCE RODRIGUES SILVA *	7	0
808405	FABIANE DE QUEIROZ NASCIMENTO	7	1
789085	MAGNO CLESIO SILVA LUNA	7	1
924557	ANTONIO DOS REIS LOPES COSTA	7	1
933358	ELISANGELA ALVES CUSTODIO	7	2
988384	ROSA DA CONCEICAO DOS SANTOS	7	0
1259420	JAQUELINE DA SILVA MORAES	7	0
1341093	LORENA ROSA DE SOUZA	7	2
1353705	ANDREIA RIBEIRO VILA NOVA	7	1
52431	DEUSIKENIA SILVEIRA BARBOSA CAMPOS	7	0
43839	EVELLYN DINARCY KAROLINE NOGUEIRA CINTRA MATOS	7	1
108002	PRISCILA DE ARAUJO	7	0
122902	DALVA MARIA VIGILATO COUTINHO	7	0
159637	ALVINO RAMOS DA SILVA	7	1
164531	LEONORA MARCIA BRITO	7	2
194246	RAIMUNDO ATANAZIO MOREIRA	7	1
221563	OLENDINA DE SOUSA LEITE	7	1
235112	MARCOS ANTONIO GARCIA NUNES	7	0
390201	FABIANA MARTINS SOARES	7	1
620092	DERCELI CANDIDA CARNEIRO DE MELO	7	0
8727	WAGNA SALVE DE SOUSA BRAGA	7	1
44886	ILMA VIEIRA SANTANA DE ANDRADE	7	1
90082	BETANIA DA SILVA	7	1
89648	LUCELIA CASTILHO DE AZEVEDO CASTRO	7	1
93005	GERONIMO BELCHIOR BORGES	7	1
118472	MARISTELA DE CASSIA THEODORO	7	1
129919	JANDIRA ROSA NOGUEIRA	7	1
182869	MARIA VANDA ALBUQUERQUE DA SILVA	7	1
187353	MARIA DE FATIMA SOUZA NERES	7	0

220885	LIDIA MARIA DE OLIVEIRA CRISPIM	7	1
268292	NILZA ALMEIDA DE ANDRADE	7	0
292038	HIUSLEY ALVES VIEIRA MIRANDA	7	2
313895	MARIA DE JESUS SARAIVA DE ALENCAR	7	0
344925	LETICIA DA CRUZ SILVA	7	2
348316	MARIA DE FATIMA ANDRADE	7	1
414300	IVAN NERO DE CARVALHO	7	1
469489	EUGENIA ROMANA DO BONFIM SOARES	7	1
486606	ELANEA FERREIRA DA SILVA	7	1
667058	IVANIA MOREIRA NUNES	7	0
675524	WENDEL ESTEVAM ABADIA LIMA	7	0
858291	ANA CLARA MIRANDA DA SILVA	7	0
91062	ROSA MARIA	7	1
913648	JOSELIO PIRES BORGES	7	0
982110	JOSE MARIA DOS SANTOS	7	0
983827	WENDEL DIVINO SILVA	7	0
1321824	ANA LINHARES DA SILVA	7	1
1331265	MARIA DO SOCORRO DIMECENA PAIVA	7	1
1355801	JOSE MARIVALDO DO NASCIMENTO ARAUJO	7	0
73209	KEILLA DA SILVA AMARAL	7	1
65836	LUCIANA MONTEIRO DE PAIVA	7	1
88951	FRANCISCA DO CARMO DA SILVA	7	1
131717	SONIA DALVA ROSA PIRES	7	2
155995	MARIA NEIVA MACEDO DE SOUZA	7	1
163773	DIVINA APARECIDA NOGUEIRA MACHADO	7	0
227707	TEREZINHA PEREIRA MARQUES	7	2
228034	MARIA NILTA BARRADA DOS SANTOS	7	0
259283	CRISTIANE DE SOUSA LIMA	7	1
276666	DANIEL ALVES DE SOUSA	7	1
335663	FATIMA MARTINS DE ASSUNCAO MACHADO	7	1
414192	MONICA DE OLIVEIRA LOPES	7	2
498443	MIRIAN COSTA DOS SANTOS	7	1
581315	LUDMILLA FERNANDES CIRQUEIRA	7	0
620662	APARECIDA PEREIRA SALGADO DA COSTA	7	1
657699	ALZIRA RODRIGUES DE FREITAS SOUZA	7	1
769735	JOSE SALUSTRE RAMOS	7	0
806961	RENATA RIBEIRO FAGUNDES	7	0
823475	SEBASTIANA VIEIRA ANDRADE	7	1
798135	VANUSA DA CONCEICAO	7	1
1257532	MARIA GILMA DE SOUSA ROMAO	7	2
1337784	MARCIA ANGELA LUPURINI	7	0

1331710	GEOVANA COSTA CHAVES	7	1
1353306	ELZAMI VIEIRA FARIA JUNIOR	7	1
142794	ORDALITA DA CONCEICAO SILVA	7	0
147686	ISMELIA PEREIRA DE SOUSA MARTINS	7	2
193473	PEDRO JUNIOR BANDEIRA GONCALVES MENDES	7	1
194235	IVANNETE DA SILVA CASTRO ARAUJO	7	1
213643	VALDIRENE PEREIRA LIMA	7	1
254366	ANDRE LUIZ CIRINO DE JESUS	7	1
275022	SUELY LOURENCA SILVA	7	2
292416	THAISSA FIGUEIREDO FERREIRA DE CASTRO	7	1
313598	ADRIANE ROQUE FONSECA	7	1
328699	CREUZELI MARIA JOSE	7	0
349777	HELIA MARIA OLIVEIRA DE CORREIA SANTOS	7	1
444326	WALDETE DA COSTA GONCALVES	7	1
278705	MAIANA ROSA DOS SANTOS	6	1
308622	LAZARO DA SILVA CASSIMIRO	6	1
331462	GENILVA FERREIRA DA LUZ	6	0
353091	MARCELO ALVES ALMEIDA	6	1
351946	NEUSA MARIA MACHADO	6	1
418230	JORGE BATISTA MENDONCA	6	0
421462	VANDA DE PAULA*	6	1
393899	FLAVIA MARTINS DE SOUSA	6	0
455550	PAULO CESAR FERREIRA DA SILVA	6	1
448244	MARIA EDILANIA CONRADO DOS SANTOS	6	0
436306	ANNA CAROLYNE OLIVEIRA SILVA	6	1
430770	ROSILENE DE OLIVEIRA	6	3
497781	RAIANE SANTOS SILVA	6	1
478852	DANILO PEREIRA DOS SANTOS	6	1
540506	PEDRO DE SOUZA DIAS	6	1
573285	LUIZA PEREIRA DE SOUZA BATISTA	6	1
148586	ARLINDA PEREIRA CAMPOS MARTINS	6	1
592805	IGOR KAIQUE ESTEVAO GOMES	6	1
641819	FRANCISCO DE OLIVEIRA NUNES	6	2
394462	NUBIA LAFAIETE SILVA	6	1
699074	LUZIA NARA CHAGAS DE LIMA	6	0
711258	GENIR MACHADO RODRIGUES	6	0
105099	CAMILA SOARES DA SILVA	6	1
773258	MARIA MADALENA DA SILVA LOPES TERRAO	6	1
824871	SILVANA CAMPOS FERREIRA	6	1
839111	PAULO ROBERTO EDMUNDO	6	0
882925	EDINA FERREIRA SILVA	6	2

878472	JESSICA RAIRA DA SILVA	6	0
918540	MARIA DE LURDES SOARES	6	1
1020806	ELIENE SANTOS DOS SANTOS	6	0
1207879	CLOVIS NUNES BATISTA	6	0
1257656	GLAUCIANE PEREIRA DOS SANTOS	6	2
1259903	ALEXANDRE OLIVEIRA DA SILVA	6	1
1286935	DAVI RIBEIRO PEREIRA	6	1
1354341	MEIDA PIRES BRAGA	6	0
1355556	EURIPIDES BARSANULFO DA SILVA	6	1
1326041	ILMAR ROMEIRO DOS SANTOS	6	1
1349619	LUCELIA APARECIDA ANTONIA DE BARROS	6	1
1330355	ESTENIA DE JESUS MORAIS	6	0
1346141	VANDERLINDE MENEZES DE OLIVEIRA	6	0
1354587	ELIETE JOSEFA DA SILVA	6	1
92417	ADRIANA AUGUSTA PEREIRA CAMPOS	6	0
97439	NAIR ROSA DA SILVA	6	0
112153	CLEIDE ISABEL CANDIDA DA SILVA	6	1
126653	AUREA CRISTINE DE REZENDE	6	0
133185	LENIZE MARIA DA GUIA PEREIRA *	6	1
141182	SILVINA DE FARIAS SOARES	6	2
146194	MARIA DIVINA CHAVEIRO	6	0
160888	ALAIDE GONCALVES DOS SANTOS COSTA	6	1
170403	CLARINA RITA DE JESUS	6	0
176222	ROSA MARIA SOARES DO NASCIMENTO	6	2
218587	ANTONIO PEREIRA INOCENCIO	6	0
227116	ROSAINE ELIZAINE DE SOUZA OLIVEIRA	6	0
253279	TALITA FERREIRA DOS SANTOS	6	0
304377	JHENNIFFER CHRISTIELLY BARBARA*	6	0
309137	ADRIANA BARBOSA RIBEIRO	6	0
314857	JANAINA DOS SANTOS LIMA	6	1
342097	LUDMILA FLORENTINO DE JESUS	6	1
339980	LIDIANE MIRANDA ALVES	6	0
352056	BENEDITA LUCIA DE OLIVEIRA	6	0
457361	FABIOLA FERREIRA DOS SANTOS	6	1
483689	EVA DIVINA DA SILVA	6	1
501791	ELIENE CARDOSO URCINO	6	0
551553	TAYANI CRISTINA CARDOSO RODRIGUES	6	0
573594	NILSON ALVES DE MORAIS	6	0
582724	MARIA CRISTINA DA SILVA	6	1
647868	MICHELLE MATOS DA SILVA LOPES SANTANA	6	0
721689	SORAYA MESQUITA CANTOARIA	6	0

761523	MEDA HOPE DE OLIVEIRA NASCIMENTO	6	0
795306	VILMA MARIA DE LIMA SOLAREDISDHY	6	2
269871	LUCAS MAGALHAES XAVIER	6	1
912744	ELIZETE ALVES DE SENA BORGES	6	3
844672	GRAZIELLY RAMOS SANTOS	6	1
874434	DALVACIR BRAGA DOS SANTOS	6	1
937616	GRACILENE XAVIER SILVA	6	1
1003680	MARLEI MACHADO	6	0
1000251	ALDEMAR LOPES DA SILVA	6	1
1033731	LUCIANO LINHARES DA COSTA	6	0
1196964	MARINEUSA ALVES VILA REAL	6	0
1235025	IZABEL DA COSTA CHAVE	6	1
1254747	KARINE BEATRIZ GOMES LACERDA	6	0
1300298	ISABEL CRISTINA GOMES DE CARVALHO DE MELO	6	0
1297380	KAREN EMANUELLE DOBSCHA AGANETE	6	2
1320462	SIMONE AUGUSTA SILVA BATISTA	6	0
1340930	JANETE JOSE FERREIRA	6	1
1355324	FRANCISCA NUNES DE SOUZA	6	2
1349903	JOAO CARLOS MEDEIROS	6	0
1334293	CAROLINE SAMPAIO VELOSO DE FREITAS	6	0
38978	EVERTON ANTONELLE GARCIA DA SILVA	6	1
85838	ONEIDE LIMA BARBOSA	6	1
83605	EVELLYN KETELLY NASCIMENTO RIBEIRO	6	2
89409	EULALIA FERREIRA MAIA	6	0
110224	ABADIA RODRIGUES DA SILVA	6	1
120410	ESTER MARIA DE SOUZA	6	2
135111	BEATRIZ PEREIRA DA SILVA	6	0
145613	MARIA APARECIDA DA ROCHA DE SA	6	1
163836	VAGMAR PEREIRA RIBEIRO	6	0
186974	MARIA ISABEL RAMOS SOUZA ALVES	6	2
192641	FLAVIO HENRIQUE GONCALVES PASCHOIM	6	0
204249	LUIZ ANTONIO CHAVES PEREIRA FILHO	6	1
215692	MARCILENA CAMELO PINTO	6	0
252040	LUEINY MONA PATHIELE OLIVEIRA BARBOSA	6	1
267196	IRACEMA GONCALVES DE OLIVEIRA	6	1
272755	LUCIANA MIGUEL CORREA GONCALVES	6	0
265407	MARCILIO ROSA NETO	6	0
1103413	IVANI RODRIGUES DO SANTOS	6	1
1190039	VERA LUCIA SOARES FERREIRA*	6	2
1264054	ANDERSON FERREIRA CAMPOS	6	0
1229160	ANA LIDIA COELHO GUIMARAES	6	1

1327773	LUANA FERNANDES SANTOS	6	3
1351095	OTTAMAR DA SILVA	6	0
1349828	SHIRLEY PIMENTA FERNANDES	6	0
1357295	ANGELO PEREIRA DA COSTA FILHO	6	0
15238	MARIA GEANEIDE HENRIQUE DA COSTA	6	1
16003	ADEMARINA MARIANO DE ALENCAR NUNES	6	1
23472	EVA BARBOSA DOS SANTOS	6	1
67822	ALEX SANDRO MATOS DE CASTRO	6	3
79442	ANA MARIA DE FREITAS CARDOSO	6	2
123531	ALTAMIRA RODRIGUES DOS SANTOS	6	0
140901	SILVIA PEREIRA BORGES	6	1
143402	VERA LUCIA DOURADO	6	0
171346	LENITA GERALDA DE SOUZA VIANA	6	1
192430	JORDANA MENDANHA GALVAO	6	0
206430	ADRIANO LOPES BARROS	6	0
255298	APARECIDA ADRIANA DIAS FERREIRA	6	0
256827	MARIA APARECIDA DE SOUSA	6	0
279420	THAYS VILANIR MACHADO RIBEIRO	6	0
304338	FLAVIANE LOPES DE ALMEIDA	6	0
319759	ROSILDA FERREIRA DOS SANTOS	6	1
345153	BERENICE DE ARRUDA OLIVEIRA	6	3
361449	JOHN DE JESUS SANTOS	6	0
375290	CRISTIANA RODRIGUES DOS SANTOS	6	1
403204	LARISSA ALVES BATISTA	6	0
416925	LUCIMEIRE DA SILVA VIANA	6	0
423254	MAISA DE OLIVEIRA MASCARENHAS	6	0
387103	MORGANNA GOMES SANTOS	6	1
387976	MARIA MADALENA RABELO DA SILVA	6	1
443343	LUCIMARIA FERREIRA POVOA	6	1
431456	JANER GOMES FEITOSA	6	0
515496	MARIA JOSE PEREIRA	6	1
490507	MARIA HELENA JESUS DA SILVA VALADARES	6	1
542808	MARULISA SOUZA DA COSTA	6	0
549831	ISABEL PEREIRA DE SOUSA	6	2
633261	NAYANE FERREIRA DOS SANTOS	6	0
659344	ZILDA DA CRUZ REIS	6	0
680458	IRANI DAS NEVES SANTOS	6	1
670689	THIAGO HENRIQUE VIEIRA DE OLIVEIRA	6	2
723585	JESSICA GUIMARAES BENTO	6	0
188667	MARLENE GONCALVES DE ABREU	6	1
373878	ALINE CANDIDA DA SILVA	6	1

778118	MARINES ANTUNES DE OLIVEIRA	6	0
802501	JUNIOR ANTONIO DE ABADIA	6	1
802386	DAIANE GONCALVES VIEIRA	6	0
859076	NILVANI NASCIMENTO FREIRE	6	0
946440	ELIZABETE ESTEVAO DOS SANTOS	6	0
1061003	BONFIM DE MOURA CAMARCO	6	0
1238249	FABIULA MONTEIRO LEMES SIQUEIRA DE LIMA	6	0
1296547	MARIA ANGELICA DO NASCIMENTO	6	1
1314409	ANA BATISTA AMARAL	6	0
1325783	FAGNER JOSE DE CARVALHO FERREIRA	6	0
1350862	DIEME MARIA MARQUES DE OLIVEIRA	6	0
1356991	MARYANNA PERCIA DANTAS DE ALCANTARA FREITAS	6	1
1354280	FLAVIA SANTOS GOUVEIA	6	1
108826	LUCILENE RODRIGUES DE SOUZA SANTOS	6	0
12772	CERCI MARIA DE LIMA	6	1
20046	LUCIA DE FATIMA LEMES CORREA	6	1
71839	CLEVERSON HENRIQUE PEREIRA PENA	6	0
53841	DIVINA EUSTAQUIA DE BRITO	6	1
58536	SILVANE MARIA DE SOUZA	6	0
856140	JOSE FERREIRA DE OLIVEIRA	6	0
912106	VALDIVINO LOPES DOS SANTOS*	6	1
894385	GRACIELLE GONCALVES BERIGO	6	0
880196	FRANCISCA VALDENE DE OLIVEIRA	6	1
877232	PAULO SILLAS DE FIGUEIREDO	6	0
918435	GABRIEL JOAQUIM PEREIRA FIGUIEREDO	6	1
883171	MARXWELL NOGUEIRA DE OLIVEIRA	6	0
991079	MARIA ANTONIA DO NASCIMENTO MORAES	6	1
1003178	MARIANE MOREIRA MELO	6	0
1009316	ALBENIZA BRAZ NASCIMENTO ALENCAR	6	1
1012733	HELIANE COSTA DE OLIVEIRA	6	0
1062233	ANEUZA MARIA DE SOUZA MAGALHAES	6	1
1037207	CARLOS AUGUSTO SANTOS JUNIOR	6	0
1236844	DIOGO PAULINO MEDEIROS	6	1
1280818	JAMILA ALVES DE ANDRADE	6	0
1296782	ALINE PEREIRA DA SILVA	6	1
1325113	GUSTAVO ALEXANDRE DUARTE SILVA	6	1
1333907	ALAN DA SILVA LIMA	6	1
1354495	LUCAS ARAUJO DA SILVA	6	1
1343526	JOEMAR ROCHA MONTEIRO	6	0
1339926	RAIMUNDA DA SILVA SOUSA *	6	1
1353463	DARCI RIBEIRO DA CUNHA	6	1

22343	FABIANA ALVES DE JESUS	6	0
37364	VANGELINA MARIA PEREIRA DA SILVA	6	1
64633	IRACI FERREIRA BORGES	6	1
97913	EDVALDO CARDOSO DO BONFIM	6	0
129197	JEANETE MARINHO BARROSO MUNDIM	6	0
132472	UMBERTO NEVES DOS SANTOS	6	1
141957	SAMUEL DIAS SANTANA	6	0
153184	PRISCILA BORGES DE LIMA DOURADO*	6	0
178952	KARITA TEODORO DE OLIVEIRA	6	1
180205	GENECY FERREIRA DO NASCIMENTO	6	1
181226	EVA SILVA FERREIRA	6	0
191301	JONAS AZARIAS FERNANDES	6	1
199500	CARLA PATRICIA SANTOS REGO	6	0
226165	VANDELIZA DA COSTA OLIVEIRA	6	1
242098	DANIELA FERREIRA PANIAGO	6	1
247662	MARIA APARECIDA FERREIRA DA COSTA	6	1
251718	MARIA RODRIGUES MENDONCA	6	1
268816	ZULMIRA PEREIRA RODRIGUES	6	0
336347	MARCIA PIRES DE MORAIS	6	2
425897	GISLAINE DE CARVALHO ALVES	6	0
383692	MARIA LUIZA DA SILVA ARAUJO	6	1
471387	VANDA CELESTINO DA SILVA	6	2
514293	ROBSON MORENO	6	1
502714	TAYNARA BATISTA DAVILA	6	1
512734	JESSICA CANDIDA GUIMARAES MEDEIROS	6	1
472784	JHONES PEREIRA CAMPOS	6	0
524686	LAYSNARA TRINDADE DE JESUS	6	0
576791	JOSE DOMINGOS DOS SANTOS BOTTENTURT*	6	0
632817	SENIRIA MARIA DE JESUS	6	0
630549	DIVINO RUFINO ROSA	6	1
623321	LUZIA DA SILVA LIMA FREITAS *	6	1
662515	ANA DE LOURDES COELHO DE SOUZA	6	0
215580	RUANI CRISTINA RAMOS ARAUJO	6	1
245744	VIRGINIA PEREIRA PINTO SILVA	6	0
769324	CLEUSA MARIA DA SILVA DOS REIS	6	1
755559	KARLA GOMES DUARTE MELO	6	0
794166	CATARINA PEREIRA DE PAULA	6	1
787782	GLAUCIA MARTINS SIQUEIRA	6	0
879714	ISABELLY DOS SANTOS LIMA	6	1
879027	MARIA FATIMA MENDONCA SILVESTRE	6	0
892662	GEAN VIEIRA DA SILVA	6	1

1019876	SANDRA OLINDA BOTELHO	6	2
348654	DIOGO RODRIGUES DE SOUZA	6	1
815317	FELIPE AUGUSTO COSTA SOUSA	6	1
850866	EDIANY REGO DE HOLANDA	6	0
883786	APARECIDO DE MATOS GOIZ	6	1
910839	ISABEL CRISTINA RIBEIRO DE SOUSA	6	0
956208	MARIA APARECIDA GOMES	6	0
967521	HENRIQUE SILVA DO NASCIMENTO	6	1
984985	ADRIANA GONCALVES DOS SANTOS	6	2
984849	IVANILDE PEREIRA BRITO	6	2
1182074	IRENILDE INACIO DA COSTA SANTOS	6	1
1229338	VALDIRENE FERREIRA DA SILVA	6	1
1230757	WESLEY ARAUJO BORGES	6	0
1303669	BARBARA CAMILO VILLALVA	6	1
1300885	IVONE MARIA DA SILVA	6	0
1291465	DARIO FERREIRA DA SILVA	6	0
1329756	ELOANE DE JESUS SANTOS	6	1
1350916	RAIMUNDO ELSON MODESTO CARDOSO	6	1
1354432	FLAVIA GRACIANA DOS SANTOS	6	1
1350816	PAULYCENIA NUNES MORAES	6	1
1353835	RENATO FERREIRO DE SOUZA	6	1
1324206	LUZIA OLIVEIRA DOS SANTOS	6	1
1327056	SETSUKO ASAI	6	1
1344829	ARIVALDO FABIO PRAXEDES	6	0
1357240	NOELMA DO NASCIMENTO	6	0
1356189	CONCEICAO DAMACENO LEITE	6	0
15256	ELIANE ESTER DE BRITO	6	0
15019	ANITA PEREIRA DA SILVA	6	0
30513	ANA FRANCO DA SILVA	6	0
42206	WALDELITA FRANCISCA DE QUEIROZ	6	2
63381	NUSENIR ROSA DE OLIVEIRA LUZ	6	0
88538	AGUIMAR GONCALVES DE MIRANDA	6	0
95388	REININA ALVES WARLEZ VASCONCELOS	6	2
109478	SANDRA MARIA DA SILVA	6	1
145939	MARONILDE ROSA DA SILVA	6	1
152260	MARCIA LIMA DE FREITAS	6	0
170161	SARAH DE SOUSA LIMA	6	0
195004	EDINA MARIA DA SILVA CALIXTO	6	0
198831	RAIMUNDA FERREIRA DE BARROS	6	1
234261	ALLICE CANDIDA D ABADIA	6	2
247777	WANDA DE FREITAS TELES	6	0

275513	FRANCISCA DE CARVALHO FERREIRA	6	1
296014	LUIZ CARLOS DE OLIVEIRA	6	2
299284	ALDENIR ALVES MATA	6	1
303563	JOSEANE DIAS MENDONCA BERTER *	6	0
353926	TAISA MIRELLA PEREIRA	6	1
351208	KETLIN ARANTES LIMA	6	1
399415	GISLAINE ALVES DA SILVA	6	1
457025	DEBORA PEREIRA DO AMARAL	6	1
466326	SUZANA DE SOUZA GOMES	6	0
436509	LINIENNY MARQUES CALVACANTE MOURA*	6	1
501535	CAMILA MARTINS ROSADO	6	1
515956	EVA QUEIROZ DA SILVA	6	0
533817	CAROLINE RIBEIRO PEREIRA	6	2
519350	REGIANE VASCONCELOS SIQUEIRA	6	2
554480	LUCIMAR FERREIRA SOUSA	6	0
530800	EDILEUZA DE ALMEIDA GALVAN	6	2
570105	DAYANA MARCIA FAGUNDES	6	1
592802	LORENA BATISTA DE LIMA	6	1
583354	RAIMUNDA BEZERRA DE LIMA SILVA	6	0
612313	AMARILIS RIBEIRO CORREA	6	1
706156	SANDRA ARAUJO GODINHO	6	2
25281	HELENA VIEIRA DE MACEDO	6	1
762908	SARA AUGUSTA BARROS	6	1
829939	CINTIA MARIA DE OLIVEIRA	6	2
311887	DANILA FERNANDES COELHO	6	2
351755	MARILENE CARVALHO SILVA	6	0
376491	DIOGO DORNELES DE SOUZA	6	0
395377	EDNALDO JORGE DA SILVA	6	0
409961	JAILSON FERREIRA DE OLIVEIRA	6	1
467531	REGINA MARIA BORGES DA SILVA	6	2
435769	MAGDA DE FATIMA FERREIRA DO CARMO	6	0
491381	MORGANA BARBOSA SOUSA	6	1
476225	SAULO DE PAULA E SILVA	6	2
552825	LUCILEIDE RODRIGUES BARBOSA	6	1
538257	ZELIA CAMBRAIA SOUSA	6	1
572720	HELIO DA SILVA	6	0
591512	WALDETH NUNES VIEIRA GOMES	6	1
601948	LUSIMAR HIPOLITA LEME	6	0
580683	LUCIA DE FATIMA MENDES	6	1
625080	MARIA CONCEICAO DA SILVA*	6	0
627056	RONAM MOURA FERREIRA	6	2

670162	RAIMUNDA DO NASCIMENTO DIAS	6	0
703388	MARIA NUNES DE SOUZA RAMOS	6	0
712481	SONIA GONCALVES TEIXEIRA	6	0
720217	GUSTAVO ROQUE RIBEIRO	6	2
757226	CLEUZA MARIA DOS SANTOS	6	0
890764	THAINARA ALVES SILVA	6	2
909360	HELENICE SIMAO VIEIRA	6	3
950378	MARCOS MANOEL DA ROCHA	6	0
928375	VAGNER ALVES PEREIRA	6	0
1006525	LUIZ ANTONIO ALVES DA SILVA	6	1
975516	FABIANA RODRIGUES DA CRUZ	6	1
1031142	SHIRLEY FRANCISCA MENDES MOTA DOS SANTOS	6	0
1333605	ISZAEL PEREIRA DE SOUZA	6	0
1352938	NILTON CESAR DUARTE DA SILVA	6	1
1352985	EURIPEDES ALEXANDRE DO NASCIMENTO	6	0
1355418	JODSON ALVES DA SILVA	6	0
1354248	MARIA DELCI DO NASCIMENTO SA	6	2
1356166	ANTONIO EDNALDO DO SANTOS	6	0
87292	CLAUDIONOR COSTA DAS NEVES	6	0
95147	JOELITA CIRQUEIRA DOS SANTOS	6	0
95683	NEIDE MARIA DA SILVA SOUSA	6	0
102030	LENIRA RODRIGUES GERMANO	6	1
128545	ANA CAROLINA PEREIRA	6	1
147141	MARIA ELENA LOPES	6	0
142564	GRACIA MESQUITA VIEIRA	6	1
171825	JUVENILHA FRANCISCA DA CONCEICAO	6	1
189180	MARIA VILA NOVA DA CONCEICAO	6	1
210462	WELIDA SILVA DIAS	6	1
212986	RODRIGO FERREIRA DE BRITO	6	0
225063	MARIA MARTINS DA SILVA	6	2
277346	ANA MARIA RODRIGUES DOS SANTOS	6	0
274766	LUCIANA MELO DE SOUSA	6	3
381077	LORRAYNE CRISTINA SILVA	6	0
425273	JEANNE PAIVA *	6	0
387249	BERCHOLINA DE JESUS MENDONCA	6	1
498997	LEILA FILOMENO DOS PRAZERES	6	2
519678	FLAVIO SALES FREIRE	6	1
588195	BENEDITO MOREIRA SILVA	6	1
595877	ROSA MARIA DE OLIVEIRA RODRIGUES	6	0
570098	CAROLINE INACIO CAMPOS	6	0
563327	SUELI GOMES DE CARVALHO	6	1

640435	CANDIDA PEREIRA DE ASSUNCAO	6	0
625556	ELIZABETH DOS REIS	6	1
613333	HIPOLITO FRANCISCO DE BULHOES	6	0
677836	MARTA MAGALHAES BORGES	6	0
672151	CLEIA BATISTA COUTO	6	0
662900	SAYMON GOMES E SILVA	6	1
37868	VILMA MARIA DA SILVA	6	1
68269	DIVINA ROSAINA FERREIRA BARROS	6	1
45200	MARIA DA SILVA KIHARA	6	1
85743	SOLANGE NUNES DA GAMA	6	1
120817	LUCIMEIRE NEVES DE MATOS ITACARAMBI	6	1
175771	ROSINEY BORGES DOS SANTOS	6	0
187048	CIRLEI LOURENCO DE SOUZA	6	2
197815	VILMA ALVES LOUSADA CAVALCANTE	6	2
212468	GELMA FERREIRA DOS SANTOS LACERDA	6	0
216470	LUCIANA MARIA DE SOUZA	6	0
219817	CATIA MARIA SILVA DE SOUSA	6	0
227051	ELIZABETH DOS SANTOS	6	1
241536	EDSON ANTONIO SOLTO	6	1
257428	LILIAN SANTANA DE ALCANTRA*	6	0
267745	ADNILZA BENTO DA SILVA	6	2
287188	JACKELINE RIBEIRO DE OLIVEIRA	6	2
299410	SANTINO PEREIRA VALVERDE	6	1
327996	ROGERIO RIBEIRO MENDONCA	6	1
334536	TEREZA ATAIDES MARQUES	6	2
365494	JOAO PEREIRA MARQUES	6	1
442880	MARCIA LUCIA ANDRE	6	0
428158	CELMA REGINA ROCHA SOUSA	6	0
502688	GERALDO RODRIGUES VIEIRA	6	1
515387	DORACI RODRIGUES LIMA	6	2
547182	EURIPEDES LOPES REZENDE	6	0
551460	NILZA DOMINGOS MARIANO	6	0
576354	CEILA LOPES DA SILVA	6	1
585425	SONIA CHAVES VILARINHO	6	1
562604	MARLUCIA SANTOS DE SOUZA	6	1
623658	MARIA APARECIDA SANTOS DA SILVA	6	0
700685	ELISANGELA ALVES DA ROCHA	6	1
720486	EUFRASIA BEZERRA DA SILVA BRAGA	6	1
366231	LUCIMAR PERES SANTANA	6	0
732381	CARLOS ROBERTO SILVEIRA	6	0
762575	SANDRO RIBEIRO DA COSTA	6	1

847248	MARIA CAIADO FREIRE	6	1
932893	PABLO HENRIQUE BATISTA DE MACEDO	6	0
958422	ROMILDE LEMES DE MORAES	6	1
975035	VANUZA LIBAINA DA SILVA	6	1
1001451	MARIA GABRIELA DA SILVA FRANCA	6	0
323563	ANA CAROLINA ANDRADE DA ROCHA FERREIRA	6	1
1212681	ADRIANO PEREIRA DA SILVA	6	0
1256892	VALDELICE SOUSA ARAUJO	6	2
1286223	NELCY PEREIRA DE NOVAIS LEITE	6	0
1302263	MARIA OLIVEIRA SILVA LUZ	6	2
1353541	VALDEMIRO JUNIO DIAS DOS SANTOS	6	0
1337180	WALDEMAR OSMAR ALVES	6	0
1328716	ANA CECILIA DA SILVA NASCIMENTO	6	1
1355921	MARIA ENEIDA RIBEIRO	6	1
41000	MARIA DAS GRACAS SOUSA	6	0
37817	TAVANE SANTOS DE OLIVEIRA	6	2
59677	ELMIRO FERREIRA DA HORA *	6	1
83935	MARIA APARECIDA DE SOUSA	6	1
116095	MARIA NILDA BARBOSA DA SILVA	6	1
142793	GERALDA MARIA DE SOUZA	6	1
176785	AMADEU TAVARES DE ANDRADE	6	1
183272	GERALDO ALVES DE OLIVEIRA	6	0
194265	FLAVIA RODRIGUES COSTA	6	0
214224	DAVID GOMES DA SILVA	6	1
244842	ERIKA NUNES AUGUSTO MAGALHAES	6	1
241470	LILIANE CRISTINA RIBEIRO	6	0
240718	DIONE CORDEIRO DE FARIA	6	0
271949	PEDRO AUGUSTO TAVEIRA DOS SANTOS	6	1
292526	EDILEUZA DOS SANTOS MOREIRA	6	1
518476	TELMA PACHECO DOS SANTOS	5	0
539942	LUCAS TIAGO LEITE DA COSTA	5	0
529354	PAULO ROBERTO DA SILVA JUNIOR	5	0
524306	KELVIN RODRIGUES COUTO	5	1
528121	WIATHAN RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1
594324	GABRIELLE DO AMARAL COSTA	5	0
599990	TEREZINHA PATRICIA SANTOS	5	2
588837	CLAUDIO JOSE DE CARVALHO	5	0
603665	DIVINA BARBOSA DA SILVA	5	2
669357	LUCIENE FERNANDES DA SILVA	5	0
591506	ANA LINO DE SOUZA SILVA	5	2
60463	VANILDA JORGE LUIZ ***	5	0

721153	LUDMILLA AMANCIO PEREIRA*	5	2
726269	LOBRIGIDA LOBO ROSA	5	1
222115	MARCIA MIRANDA DOS SANTOS	5	0
713732	ROSA CARVALHO DA SILVA	5	1
760601	NAYARA NOGUEIRA DE OLIVEIRA	5	0
790977	ANA MARTHA DOS SANTOS	5	0
786238	AMANDA MAXIMO BERTOLINO	5	0
838557	EVA KAREN VAVALIS	5	1
894012	JANILDE DOS SANTOS MENEZES	5	1
878729	DIVINA RODRIGUES MARTINS	5	0
879513	ELIO XAVIER RIBEIRO	5	1
996558	MARIA LUCIA BASTOS	5	0
1006635	MARIA DE JESUS OLIVEIRA CARREIRO	5	1
1015768	BEATRIZ ALVES DE OLIVEIRA	5	0
1025855	JOSENITA JOAQUINA DA CONCEICAO	5	3
1055631	CARLOS ROBERTO DE PAULA LEAO	5	0
1048693	MARA RUBIA DA CUNHA SOUSA	5	1
1171058	ISADORA DA SILVA SOUZA	5	0
1174953	HELIO APARECIDO RIBEIRO	5	1
1128899	MAYARA CRISTINA BISPO TERENCIO	5	1
1217261	MARCIA MORGANA LIMA DE OLIVEIRA	5	0
1226687	KLEUDSON SOUZA SANTOS	5	1
1301622	WILDON RODRIGUES DE CARVALHO	5	0
1295333	RODRIGO LOURENCO MORAIS	5	1
1318880	ROSA MARIA ARAUJO LIMA	5	0
1353694	GUIOMAR GOMES DE SANTOS	5	1
1354474	JOSE ROBERTO DUARTE	5	1
1348573	LUAINE VIEIRA MACOM RAMIRES*	5	0
1354557	VIRGINIA MADALENA DE SOUZA	5	2
1349948	TEREZINHA ANTONIA DA SILVA	5	0
1354882	SANDRO HENRIQUE GOBES MENDES	5	1
1348552	MARIA DAS DORES FERREIRA OLIVEIRA MEL	5	0
1354239	MARLEY LARANJEIRA MATA	5	2
1356964	MARIA SANTANA DE SOUSA	5	1
1356359	CLEUSA MARIA CARDOSO	5	1
1356096	FRANCISCA CARVALHO DOS SANTOS	5	0
1350771	SAMUEL LINO SOUZA	5	1
1249186	MARIA AMELIA DA SILVA	5	0
1313245	MARIA MADALENA JESUS DA SILVA	5	1
1304519	PHABIULA ELIAS SANTOS	5	1
1312020	JESSIKA SILVA DE SOUZA	5	0

1304412	NADERGIA SOUSA BELO	5	0
1318379	EMANUELY CECILIA DE ARAGAO DE SOUSA	5	1
1335787	GERMINA ALVES DO NASCIMENTO	5	1
1344591	MARIA APARECIDA FERREIRA	5	1
1353532	ANDREIA MARTINS DE LUCENA	5	1
1347593	MICAELI PONTES OLIVEIRA	5	0
1354501	FATIMA DE SOUZA CARNEIRO	5	1
1351222	GERALDO FRANCISCO DE PAULA FILHO	5	1
1353388	MARIA GORETE VIEIRA DOS SANTOS*	5	1
1349350	VOSMAR RODRIGUES DA SILVA	5	1
1354898	CLEONICE PEREIRA DE JESUS	5	1
1355364	KARLA ROBERTA VANDERLEY BRAGA DIAS	5	1
1349949	JANAINA MARTINS DA SILVA *	5	1
1355698	VANESSA PEREIRA DO NASCIMENTO	5	2
1354276	JOSE FERREIRA DE FARIA NETO	5	0
1336179	DOWGLLAS BRUNNO RODRIGUES LIMA	5	1
1351199	EDUARDO MACHADO SILVA	5	1
17194	INEZ FELIPE JORGE	5	0
17034	EULINA PEREIRA SILVA	5	0
24277	CRISTIANE CAMPOS DE LIMA	5	0
34257	FABYANNA TELES DE FARIA	5	2
40817	ELAINE NETO DE LIMA	5	0
42058	JACY CORREIA DE MOURA	5	0
57286	REGINALDO ROSA MENDES	5	1
67788	JOAO MENDONCA PEREIRA	5	2
67664	DECIO FLAVIO DE CASTRO	5	1
83175	JOSELINA DE AGUIAR DUARTE	5	1
88174	ELIZETE SILVA DE SOUZA	5	1
91954	MIRTA ANA BORGES	5	1
100388	MARTA LUIZA RODRIGUES DE SOUZA	5	0
103359	MONICA DA SILVA	5	0
139687	DEGUIMAR PACHECO DIAS	5	1
131088	JOSE LOPES MARQUES	5	1
145674	NILVA CLARO RODRIGUES	5	0
156897	JESSICA DE SOUSA NUNES	5	0
153696	VANDA PEREIRA DO PRADO	5	1
189368	ANE KELLY NUNES DE ALMEIDA	5	1
192644	CARLOS AUGUSTO MELO PEREIRA	5	1
204655	JEFFERSON DE OLIVEIRA DOS SANTOS	5	0
204448	FRANCIELE MENDES FERREIRA	5	1
214225	KAMILA DUARTE DA COSTA	5	2

223637	KELLY DE SOUZA SANTOS	5	0
225388	MARIA APARECIDA RAMOS	5	2
234846	JORCELINA FRANCA DE OLIVEIRA SOUSA	5	3
247579	SAVIO PAULO DA SILVA*	5	2
295782	MARIA ESTER DE CARVALHO	5	0
315994	GLEICIELE ARAUJO DE MACEDO	5	1
325676	JAIR VIEIRA DE SOUSA	5	1
323996	MARCELO BATISTA DA SILVA *	5	0
361151	ZELIA BATISTA DE SOUSA ANDRADE	5	1
353645	EUNICE GARCIA ROSA	5	0
377932	GERCINA DE OLIVEIRA SANTOS	5	1
409514	ELISANDRA SILVEIRA DA COSTA	5	1
439002	RAUL MOREIRA FRANCO	5	0
442940	TAMARA GONCALVES DE OLIVEIRA	5	0
443665	NEDINA LIRA DE SOUSA	5	1
459545	NOEMI SANTANA FERREIRA	5	1
464996	LENIR RODRIGUES TRAJANO DE SOUSA	5	1
434920	GLEITON ASSIS SOUZA FRANCA	5	0
502490	MARLENE CANDIDO SIQUEIRA	5	0
82122	EUNICE FERREIRA DA SILVA	5	1
103979	MARILIA MARTINS DE NOVAIS	5	0
103718	ROSIMEIRE FRANCISCA RODRIGUES BARBOSA	5	2
120963	TERESINHA MARQUES HONORIO	5	0
138089	BRANDINA MOURA DOS SANTOS	5	1
147610	TEREZA MARIA BARROS DE SOUSA*	5	0
161192	MARIA DAS GRACAS SOUSA UCHOA NASCIMENTO	5	1
183772	DEUSELIA MOREIRA DA SILVA	5	2
191272	ESTEFFANE DHIENIFER LIMA DOS SANTOS	5	1
188212	MARIA RAIMUNDA FERREIRA LIMA	5	1
188219	DIVINA MARTINS DE MELO	5	1
201850	VERA LUCIA ESTEVAM	5	1
213368	LILIANE DOMINGAS DE SOUSA	5	0
228466	MARIA LAURA FERREIRA DE ARAUJO	5	1
220061	JOAO RODRIGUES DE SENA	5	1
227767	JOAO ALMEIDA DA MATA	5	0
231774	DORACI ALVES DA SILVA	5	2
260457	PRISCILA SANTOS SILVA MARQUES	5	1
278358	KAROLINE DA SILVA LEAO	5	1
284689	TEREZINHA DE JESUS PEREIRA SOARES RODRIGUES*	5	1
291128	MARIA DA SILVA COSTA	5	1
292263	CARMEM LUCIA FERREIRA	5	0

306010	VILMA CONCEICAO SILVA LISBOA	5	0
306369	MARIA DINOAN PIRES ALVES	5	1
318203	JOVENTINA DIAS DA COSTA	5	0
342262	ZILA DA SILVA BARROS	5	2
351588	RICHARD RAMOS DE SOUZA	5	1
359168	JACKELYNE ALVES DA SILVA	5	2
350586	VANIA APARECIDA DA SILVA	5	3
376278	PATRICIA DE OLIVEIRA SILVA	5	1
372282	ROSANGELA SALERMO DA SILVA	5	0
399633	GIDES DE SOUSA	5	2
397413	LEIDYANE MILHOMEM DE OLIVEIRA	5	1
558571	VAGNO MARTINS OLIVEIRA	5	1
549459	IOLANDA BORGES DA SILVA	5	1
544703	CICERO ROMES SIQUEIRA	5	1
567988	NADEGE MARIA PAIVA	5	0
612269	EDELSON DE SOUSA BARROS	5	2
654834	ANANIAS MOREIRA DOS SANTOS	5	0
644751	NATHALIA OLIVEIRA DO CARMO	5	1
720232	MARIA LOURDES VIEIRA MACEDO	5	2
122335	DIOLINA FERREIRA DA SILVA	5	0
183424	JOSE MANOEL DA SILVA	5	1
151151	CARLITA RIBEIRO DA CUNHA	5	2
778251	ANGELITA MAGALHAES	5	3
777987	MANOEL MARQUES DAS NEVES	5	1
795859	MARIA CRISTINA ALVES DA SILVA	5	0
70201	ALMESINA DOS SANTOS PEREIRA	5	1
790029	HERACIO FERREIRA SILVA	5	2
61168	LUCIA DE FREITAS DELFINO	5	0
804695	JOSE CALISTO DE SOUZA	5	1
867368	MARINA LISBOA LINHARES	5	1
860774	ANITA MARIA DOS SANTOS NICACIO	5	1
875920	ELIEZER ROSA DE MORAIS	5	1
961746	WENCESLAU PEREIRA DA SILVA	5	0
939485	JAQUELINE SILVA DE SOUZA	5	1
933223	PEDRO DIAS DA SILVA	5	2
1005207	MARCIO FRANCA RODRIGUES DA SILVA	5	1
199016	GABRIEL HENRIQUE SILVA	5	1
1013183	VALDIVINA ALBERTO MONTALVAO	5	0
1003779	APARECIDA PEREIRA DE MELO	5	0
1055273	DAYANE BATISTA DE OLIVEIRA	5	2
1257914	ELIDA PEREIRA DOS SANTOS	5	2

1267210	MARIA DA PAZ LIRA DE SOUZA	5	0
442866	JAIME JUNIOR FELIX	5	1
428260	ELIZETE GOMES DA SILVA	5	0
429353	SANDRA MARIA LAGARES BARBOSA	5	0
429749	RAIMUNDA DO CARMO BEZERRA	5	2
506376	JANAINA SOUZA OLIVEIRA*	5	0
517426	BENEDITO RODRIGUES DA PENHA	5	0
478518	JOSE CARLITO DA SILVA	5	0
522944	FRANCISCO JOSE DOS SANTOS	5	1
491630	DORACINA SOARES COELHO	5	0
531876	ANA PAULA RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1
562149	MARIANA ARAUJO FELICIANO	5	1
530491	DEIVIDE ROGERS MINEIRO DA SILVA	5	1
596526	JOAO MACHADO DE OLIVEIRA	5	0
578694	ELIZANGELA APARECIDA FERREIRA	5	1
636159	ELISANGELA APARECIDA ALVES DA SILVA	5	0
620049	CARLOS DIVINO MARTINS PEREIRA	5	1
617490	ALBERT RODRIGUES DE SOUSA	5	2
291408	GABRIEL CAVALCANTE GOMES	5	0
353787	CELINA QUINTINA DE JESUS	5	0
296005	ANA LUCIA BEZERRA LIMA	5	0
796967	KELVIN HIBRAIM DA SILVA PAULA	5	1
794732	DIRCE PEREIRA DA CRUZ	5	1
860199	RILZA MARIA COSTA LEITE	5	0
944499	GUSTAVO CARVALHO RODRIGUES DE SOUSA	5	1
996100	STEFANIA GOMES OLIVEIRA	5	1
213010	ALESSANDRA DOS SANTOS ALVES	5	0
1033421	ROSANGELA SOUSA MOURAO	5	1
1079130	JOSIRENE ALVES RIBEIRO *	5	0
120910	MARIA DAS GRACAS MENDONCA SILVA	5	1
1071192	ALDERINA FERREIRA DA SILVA	5	0
1079835	CATHLYNE OLIVEIRA CONCEICAO	5	2
1147295	AEURIPEDES MARIA BATISTA SANTOS	5	0
1193759	SONIA MARQUES DE BRITO SILVA	5	1
1198965	MARIA DE SOUSA NETO	5	1
1213950	SHAULIM ALVES RIBEIRO	5	0
1240879	MANOEL DAS NEVES TEIXEIRA	5	1
1244628	MARILDA APARECIDA DOS SANTOS	5	0
1272325	KETLYN GONCALVES DE CARVALHO	5	1
1282760	LUCIRA FRANCISCO DE ASSIS	5	0
1308005	MAGARATATIA CORDEIRO DOS SANTOS	5	0

1296828	JADESVALDO DA SILVA ALVES	5	1
1351217	ZENI DE CASTILHO FERREIRA	5	0
1350902	SEBASTIANA SOUZA SANTOS	5	0
1354913	NATALIA LORRANE MARQUES DA SILVA	5	1
1355146	NILDA DA COSTA RODRIGUES SILVA	5	1
1355156	TEREZA PEREIRA DA SILVA	5	1
1353774	ANTONIO RENILESON DA SILVA	5	0
1353187	HEDER DE OLIVEIRA RODRIGUES	5	1
1353264	MARIA IRENILZA DO NASCIMENTO COSTA	5	0
1355694	IRENE LONE NOGUEIRA DE SOUSA	5	0
3943	WANESSA FIGUEIRA PACHECO	5	0
76365	LAIANE SOARES DE ANDRADE (GEMEAS)	5	2
10554	MARILENE MONTEY DA SILVA AMORIM	5	1
17579	DIVINA LEANDRA FERREIRA LIMA	5	0
15142	DAIANE REGINA DA SILVA	5	1
15200	JULYANE MEIRA DA COSTA OLIVEIRA*******	5	2
14523	CLEUSA MARIA DAS DORES MARTINS	5	0
35576	VANIA RODRIGUES BATISTA	5	0
45789	SIRLEI PEREIRA DOS SANTOS	5	0
52013	DEUSELINA DE FATIMA DA SILVA	5	0
50424	POLIANA GONCALVES LOPES	5	0
63568	MARIA CELIA SILVA	5	1
63141	SOCORRO BARBOSA DE MORAES	5	3
80349	RUTH CARDOSO DOS SANTOS DO PRADO	5	1
684170	JESIAN JULIA DE SOUZA	5	0
551799	ROSANGELA MARIA TARGINO	5	1
355171	RENATA VIEIRA VALENTINO	5	0
757781	IVONEIDE NASCIMENTO GOMIDE	5	0
789568	FRANCILENE PASSOS MASCARENHAS	5	0
802732	SILVANIA PEREIRA GOMES	5	2
863289	ALDECI DE OLIVEIRA AZEVEDO	5	0
834707	GABRIEL JORGE DA SILVA MARTINS MENDONCA	5	0
858612	CALIXTA TEREZA DE MOURA	5	1
875384	ANA CLEIA RIBEIRO MELO	5	2
863048	RAIANE DE SOUZA SANTOS	5	0
882266	MARILDA DE OLIVEIRA BORGES MIRANDA	5	1
879310	ROGER CANDIDO ALVES COSTA	5	1
910833	MARIA DIVINA ALVES	5	1
917015	MARIA DE FATIMA MARCELINO	5	2
926274	REGINALDO RESENDE DA COSTA	5	0
964579	BENEDITA SOUZA DO CARMO	5	0

934516	GRACE KELLY GUIMARAES NUNES	5	1
920839	JOSE LUIZ	5	1
1001030	JULIETA DIAS DA SILVA	5	0
1051584	RITA DE CASSIA ALVES DA SILVA SOUZA	5	0
261079	EDVALDO RIBEIRO SANTOS	5	0
1216997	GELCIMAR PEREIRA DOS SANTOS	5	0
1221621	IVANILDE RODRIGUES DE SOUZA	5	0
1282888	FRANCIELLY CARVALHO DA SILVA	5	1
1299567	JHESYCA LORAINY ANDRADE DA SILVA	5	1
1291442	ITAMAR DE PAULA RODRIGUES FILHO	5	1
1298768	VALDIRENE PEREIRA BORGES	5	1
1348031	WENDY BRASIL DE AGUIAR	5	1
1350795	KARLA SIMONE CARNEIRO FERREIRA CARVALHO DE OLIVEI	5	1
1352871	MARIA ALVES ALENCAR DA SILVA	5	1
1354864	FREDERICO FARIAS DOS SANTOS	5	0
1353817	GEORGE MULLER DE MORAIS	5	0
1326345	DEUZIRENE ARCANJO DA SILVA	5	2
1353087	LUANA PEREIRA MARTINS	5	0
1354914	MARIA DIVINA GONCALVES	5	1
1357107	JOELMA ALVES SIQUEIRA OLIVIERA	5	0
1355950	BRUNA COSTA SOUZA	5	1
75988	MAURA QUINTINO DE OLIVEIRA *	5	0
12027	DOMINGAS VALDIVINA ALVES DA SILVA	5	0
74442	JOELMA ALVES SANTOS SILVA	5	0
35513	ONEIDE ALVES DE SOUZA	5	0
42924	LUCIANA SANTANA MOREIRA	5	2
85814	ISABEL CRISTINA RIBEIRO DA SILVA	5	0
82979	FRANCISLENE PEREIRA DOS SANTOS	5	0
115045	MARCO ANTONIO LUIZ DE QUEIROZ	5	0
125981	NUBIA PEREIRA DE MORAIS	5	0
139572	SARA MORGANA BATISTA MORALI	5	1
146468	DIVINA DIAS DE SOUZA CORREA	5	0
146698	MARIANNA DE SOUSA MATOS	5	0
152732	VANESSA PEREIRA DE SOUSA	5	1
149844	MIROSMAR PEREIRA PINTO	5	1
165284	MARIA DOS RAMOS BEZERRA DE SOUSA	5	1
175182	JOANA VITORINO FERREIRA	5	0
182124	EDILEIDE SILVA DO NASCIMENTO	5	2
272879	ZILENE ALVES DE ALMEIDA ARAUJO	5	0
273042	EUFRAZIA LOPES	5	0
280414	BELEMITA PEREIRA DA CUNHA COSTA	5	0

306585	ELOISA DOS SANTOS DE JESUS	5	1
327612	VITORIA FACUNDES DE SALES	5	1
359014	NUBIA DE SOUZA DOS SANTOS	5	1
361636	MARIA VALDETE LEITE	5	1
398546	LUCAS FERNANDES DOS SANTOS	5	0
387807	RONNY RODRIGUES ARAUJO	5	1
9676	DENISE CARVALHO MONTEIRO DA SILVA	5	2
29394	GABRIELA XAVIER DE MORAES	5	0
37995	CLEONICE SANTANA GONCALVES	5	1
48110	MARIA LUCIA DA COSTA MASCARENHAS	5	0
60272	SIRLEIA GONCALVES FERREIRA	5	2
65157	MARIA DAS DORES DE SOUZA SILVA	5	1
90886	JOSE DE SOUSA DOS ANJOS	5	1
91858	BENEDITO LOURENCO MENDONCA	5	1
94096	CLEUSIVANE PINHEIRO DE SOUSA	5	0
94202	JOSEFA FARIA VIANA	5	1
99364	MIRIA ALVES BATISTA	5	0
105941	MARIA DAS GRACAS DE SOUSA	5	1
119889	GILDA BATISTA DOS SANTOS	5	0
130486	MILADY PAIVA SOUZA	5	0
135881	EUZA FERREIRA ADORNO SANTANA	5	2
134693	MARLY RIBEIRO DE OLIVEIRA SOUZA	5	1
140255	MANOEL VICENTE DE LIMA	5	1
142025	HELENA MARTINS CAMPOS RIBEIRO	5	2
161719	ANA VITORIA DOS SANTOS	5	0
158437	ABADIA DA SILVA SOUZA	5	1
176441	IRENE MARQUES DOS SANTOS	5	1
194883	EDILSON DAS DORES LOPES	5	1
197438	DIEGO MACHADO DE ANDRADE	5	0
203575	DEUSDETH ROCHA DE SOUZA	5	1
218524	ELIENE RODRIGUES MARQUES	5	1
218156	ARLENE MARIA DE FARIA	5	0
213651	RIVALDO PEREIRA SILVA	5	1
230683	SANDRO PEREIRA CALACA	5	0
242803	LUZINETE DE LIMA PEREIRA	5	1
251541	TEREZINHA DOS SANTOS	5	0
248699	MARIA SOUSA DE AGUIAR	5	1
259998	GUILHERME DE ALMEIDA SANTOS	5	0
260287	LUCIANA SILVA DOS SANTOS	5	0
283013	ESTER FERREIRA DE MORAIS	5	0
293582	ROZARIA FAUSTINA DE OLIVEIRA	5	0

298540	ANA MARIA MESQUITA DE SOUZA	5	0
305890	POLIANA BRITO DOS SANTOS	5	1
313924	MARIA HELENA ROCHA DE SOUSA	5	0
323256	JENICLEIDE PEREIRA SIEBRA	5	0
328799	LEILA RAQUEL COSTA VIANA	5	0
336440	MARIA LUCIA ALVES ARRUDA	5	1
364271	YAN FELIPE SILVA MOURA	5	0
380621	DALMO BRAGA DE SANTANA	5	0
375788	ROSILENE CORDEIRO DE FARIAS	5	0
419239	YOLANDA MOREIRA DA SILVA	5	0
399264	SULEIME ANDRE MACHADO	5	0
415091	ANTONIA AFONSO DA SILVA	5	1
443236	MARIA LIMA RODRIGUES	5	1
472384	MARLUCIA SOUZA SILVA PORTES*	5	1
430146	PAULO LEANDRO PIRES	5	0
431951	GRIMALDA PERES DE SOUZA	5	0
509959	IRENE RIBEIRO BARBOSA	5	2
515622	DOMINGOS DIVINO DOURADO	5	1
552932	WANDA CAETANO DA SILVA	5	2
560554	ILDA MIRANDA BATISTA	5	0
549370	PATRICIA SANTOS VIEIRA	5	0
572793	DIVINA DOURADO RIO PRETO	5	1
585004	CECILIO ALVES DE ARAUJO FILHO	5	0
565276	JURCELINA MARIA COIMBRA	5	0
606211	EDINELMA MARTINS DA SILVA	5	0
629444	MAISA FERNANDA GONCALVES	5	0
628511	MARCELO COELHO DOS REIS	5	0
612024	SIMONE CARDIAL DOS SANTOS	5	1
67096	BRUNA SANTOS ABREU	5	1
276029	NILDA DE FRANCA GOMES	5	0
275105	GABRIELA DOS SANTOS GOMES	5	1
279159	GUIOMAR RODRIGUES DE ARAUJO	5	0
283836	MARIA DAS GRACAS CAMARA DE CARVALHO	5	1
286712	MARCIA LOZADO DA SILVA	5	0
308276	MARIA HELENA DOS REIS	5	0
307238	CERES MARIA DE SOUSA RODRIGUES	5	1
320811	MARIA HELENA SILVA DE MESQUITA	5	0
316265	THAMIRES SANTANA DA SILVA	5	0
327509	JOSE MOREIRA DA MATA	5	0
338128	PATRIX HONORIO VAZ DA SILVA	5	0
337711	DIVINA TEIXEIRA DE ARAUJO	5	0

360726	DIVINA ETERNA DE JESUS	5	0
403973	IVANILDE JACINTO DOS SANTOS	5	0
426917	JOSE LUIZ DE SOUSA	5	1
459540	KARLA POLYANNA DOS SANTOS MONTEIRO	5	0
431065	MARIA FRANCISCA DOURADO VILELA VIEIRA	5	1
435145	PATRICIA MOREIRA DOS SANTOS	5	1
498783	IVONE MUNIZ PINTO	5	0
507048	MONICA DE AGUIAR ALMEIDA	5	0
557577	LORENA PORTO MACEDO DE JESUS	5	1
519175	ALDINETE DA COSTA BRAZ	5	1
594039	CLOVES DA SILVA OLIVEIRA	5	0
580234	ROSANGELA BARBOSA SANTOS	5	0
572626	LILIAN MAIA DE SOUSA	5	0
632509	LIDIANY TOMAZ CARVALHO	5	0
623664	MARIA OLANDA DE JESUS	5	2
646489	JOSEFA DA SILVA SANTOS	5	3
672593	GILCICLENE DO SOCORRO CARDOSO DA SILVA ***	5	0
677002	DANIELLA CORREIA DE QUEIROZ	5	1
713638	TALITA RAMOS BEZERRA	5	0
731199	GRACIONE GOMES PEREIRA	5	1
761113	CLERISTON MAGALHAES BATISTA	5	0
735555	GENECINA EUFRASIA DA SILVA	5	0
26847	BENEDITA ROSA DA ABADIA	5	0
71041	NIRACI BARROS PIMENTEL	5	1
392063	AMANDA ADRIELA WARLEZ VASCONCELOS	5	1
884822	REJANE ALVES MAGALHAES	5	0
954865	DAYSE HELENA ALVES DA SILVA LOPES ADORNO	5	1
1009879	JACQUELINE DOS SANTOS SILVA	5	1
1016198	MARCOS RODRIGO AVELAR BELEM	5	1
260600	ADALIA DE AGUIAR AMARAL	5	0
1126875	FABIANA BARBOSA DA SILVA DE JESUS	5	2
1191847	GERALDO XAVIER DE GOGOI	5	0
1228633	VALDILENE MARIA RICARDO DE LIMA	5	1
1269273	TASSIO MENEZES VINHAL*	5	0
1260381	KARLLA VITORIA ROBERTA LOPES	5	1
1229579	AMANDA CARVALHO DA SILVA	5	1
1296777	IZAURA ALVES RIBEIRO	5	1
1315503	ALINE APARECIDA DOS SANTOS	5	0
1339413	TULIO ADRIANO ALVES GONTIJO	5	1
1337060	LAZARA RODRIGUES DA SILVA	5	1
1350991	MARLENE DE BRITO	5	0

1351251	ERIKA ALVES DA SILVA	5	1
1354545	MATHEUS VINICIUS ALVES QUEIROZ	5	1
1354470	MARLI MARIA DE JESUS	5	1
1340855	RAIMUNDA DA SILVA COSTA	5	1
1354256	MARIA EDUARDA COIMBRA GONCALVES	5	1
1355083	CLEITON FERREIRA ANTONIO	5	0
1355494	JERSON DOS REIS GOMES	5	0
1330230	AVELINA RAMOS LISBOA	5	1
1321700	ELISANDE ROCHA DOS SANTOS	5	2
1341231	LILIAN FERREIRA DE JESUS	5	0
1346097	GABRIELLA GOMES DE MORAIS	5	1
951997	CLESIO PIRES DE MORAES	5	1
987131	MAXUEL GONCALVES NOVAIS	5	1
1016533	RAIMUNDA CONCEICAO DA SILVA	5	1
1050041	LUCIENNE LILIAN DE SOUZA E SILVA	5	0
45750	MARIA DOMINGAS MENEZES BARROS	5	0
1075744	JUSCELINO FOGACA DE LIMA	5	0
1248952	LAZARO MENDES TEIXEIRA	5	1
1248666	FRANCINETE PEREIRA DE SOUSA	5	1
1236416	LORRANE BARROS FRANCA	5	0
1309656	SABRINA OLIVEIRA COSTA	5	0
1319103	EDMILSON SOUZA DOS SANTOS	5	0
1343686	BEATRIZ SOUZA LIMA	5	2
1336949	MARCOS HENRIQUE CAETANO DOS SANTOS	5	1
1354019	PETERSON AUGUSTO PERES	5	1
1350899	AVACI ALVES VITORIA	5	1
1350997	MANOEL PEREIRA LOPES	5	0
1355133	TEREZINHA MARIA SANTANA	5	1
1348316	GERONOMIO DE OLIVEIRA	5	1
1349698	HIDEVANIA CARDOSO MENDANHA	5	0
1355301	ANTONIO FRANCISCO SALES	5	1
1330596	EUDIVANIA RODRIGUES DA SILVA	5	0
1357131	FRANCISCO JOSE PEREIRA	5	0
1339212	JOSE DONIZETE DA COSTA	5	1
1351201	WARLEY JOSE BARROS DE OLIVEIRA	5	0
1357281	LUCIMAR DIAS AZEVEDO DE CARVALHO	5	0
13117	ZELIA DOS SANTOS SILVEIRA	5	2
12732	FLAVIA REGINA CAMPOS SILVA	5	0
74176	MARIA SOCORRO NASCIMENTO ISHIBE	5	0
41493	FRANCISCA DIOLINA GONCALVES	5	1
39848	NATALICIA GUIMARAES DOS SANTOS	5	2

44406	MARIA ABADIA DA CUNHA	5	0
44699	REGINA BORGES SANTANA	5	0
67782	MARIA JOSE DA SILVA AGUIAR RODRIGUES	5	1
68134	MARIA DO CARMO LIMA	5	0
76782	MARIA APARECIDA SANTOS DA SILVA	5	1
84103	ELIENE DA CUNHA FERNANDES	5	0
84116	LUANNA BEATRIZ RODRIGUES MARQUES	5	0
87254	JOSE CAETANO	5	1
87838	EUNICE LUIZ CORREIA	5	0
95303	LORENA MARTINS TELES ROSA	5	1
101982	WANDER JUNIOR EDMUNDO DE OLIVEIRA	5	1
98246	PEDRONOLIA MOREIRA DE OLIVEIRA	5	0
116927	JACSON PEREIRA DA SILVA	5	1
118757	YGOR MARQUES DE ARAUJO	5	1
116718	ROGERIO GONCALVES LEITE	5	1
128284	ROSANGELA SCUARCIALUPI	5	1
134929	KENIA CASTELO DE SOUSA MARTINS	5	2
130776	CLEUSA DE SOUSA COSTA	5	2
138071	RENY DA COSTA DIAS	5	0
144230	ORESTINO DE SOUZA OLIVEIRA	5	0
154858	MARILENE DIAS DOS SANTOS TAVARES	5	1
161795	ELAINE DA CRUZ SOUZA SILVEIRA	5	1
160282	SONIA MENDANHA DA SILVA	5	2
159576	ANGELA CRISTINA DA SILVA LIMA	5	1
169952	SONIA MARIA SOARES	5	1
170504	MARLENE MARANHA LOPES	5	0
192556	LIDETE SILVA DOS SANTOS	5	0
223322	LUCIANA MOREIRA SOARES	5	1
225241	RAFAEL AUGUSTO CORREA PIRES	5	1
237514	VALDIVINA ALVES PEREIRA E SILVA	5	1
245535	MIRTHES CARVALHO	5	1
256927	DILMA SORAIA TAVEIRA SANTOS CABRAL	5	1
272375	JOSSELINA DIAS DE OLIVEIRA	5	1
278746	ZILDA VIEIRA SIMAS OLIVEIRA BORGES	5	2
42525	JESSICA ALMEIDA DE MORAIS	5	0
66683	EVANGELISTA BICUDO DA ROCHA	5	0
51993	MAROLINA MARTINS DA SILVA	5	1
58934	JADINA SAMARA DA CONCEICAO	5	1
78067	DAYANE TAVARES OLIVEIRA	5	0
81150	HELIO SILVA	5	1
81843	TANIA DO PRADO*	5	0

82672	MARIA EDILAMAR BARBO	5	1
82141	GRACIELLY FERREIRA DA SILVA	5	0
104547	ELEIDE RODRIGUES DA SILVA	5	0
116015	ELISANGELA FRANCISCA CAMARGO	5	2
123674	ANGELA DA SILVA ALVES	5	1
134493	ELAINE DIAS DE OLIVEIRA	5	2
145768	FRANCISCA LOPES REGO	5	0
148307	PAULA REGINA BATISTA MARIANO	5	1
155984	MARIA SOTO DOS SANTOS *	5	0
157210	IVONETE URZEDO DIAS COSTA	5	0
162254	ELAINE FERREIRA MAIA	5	2
161365	TEREZINHA BATISTA DE SOUSA	5	0
162543	GENI GONCALVES DA SILVA	5	0
178664	HONORINA LOPES VULLIERME	5	1
175873	JESSIKA FERREIRA DE OLIVEIRA	5	0
176037	ELIANE SOCORRO RODRIGUES	5	0
199539	SILVANIA PORTILIO CARDOSO	5	0
225486	EDILEUZA DA CONCEICAO CANTAO*	5	0
238431	LUCELMA FATIMA DOS SANTOS	5	2
247981	LUCIENE RODRIGUES DE SOUZA	5	0
252398	JEFFERSON PINTO CERQUEIRA	5	1
263565	MARIA DA CONCEICAO CHAVES	5	0
288221	ANGELA REIS FERNANDES	5	1
294701	VANILZA APARECIDA GARCIA DE MELO	5	0
303839	ROBERTA MOREIRA DE FARIA CASTRO	5	1
301606	DORVACI DE SOUZA	5	1
307458	MARIA DE FATIMA SANCHES DE CARVALHO	5	0
343762	JUNECI ALVES DA COSTA	5	1
341739	TEREZINHA DA SILVA GUIMARAES	5	0
367352	JOSE MILTON FERREIRA	5	2
384425	SANDRA SUZETH REZENDE	5	1
392310	VANESSA RODRIGUES DA SILVA	5	1
388982	KELLY TEIXEIRA LEMOS	5	0
472008	KENIA BRASIL DA COSTA	5	0
453275	MARCOS CAROLINO DOS SANTOS	5	0
460442	JOSELIA ALVES NASCIMENTO	5	0
429811	AGUINALDO DE OLIVEIRA CARVALHO	5	1
515441	MARIA MARTA MODESTA PROFETA	5	0
514353	REGINA CELIA MENDES	5	0
506910	WANESSA DA PAIXAO ALMEIDA	5	0
485239	MARIA SONIA BARBOSA DA SILVA	5	0

482987	MARIA DA GLORIA FELIX MOREIRA DE TOLEDO	5	1
552421	KARLA APARECIDA DA SILVA	5	2
604136	ARIANE NUNES DE GODOI GUIMARAES *	5	0
606338	RUTE SONIA DOS SANTOS	5	1
640423	SANDRO EDSON SALES BASTOS	5	0
624916	NICOLLY BARBARA SILVA	5	1
38818	FRANCISCO DAS CHAGAS TORRES DE SOUZA	5	0
677231	ANTONIO JOSE E SILVA	5	1
657899	IRIS APARECIDA VIEIRA ROCHA	5	1
682610	WILKA FIDELIS DE MORAIS	5	1
697491	JESUINA SOUZA BATISTA	5	1
717662	MARIA ISABEL DE OLIVEIRA ARAUJO	5	2
701679	EDITE DE JESUS SILVA	5	0
769689	MARIA FERREIRA DA COSTA	5	1
834079	SIRLEY ALVES BATISTA	5	1
397985	ANDRIELLY ALVES DE SOUZA	5	0
417169	LUDIMILA DE SOUZA DUARTE	5	1
422104	ELIENE SILVA	5	1
411416	JOSE FERREIRA DOS SANTOS	5	0
383705	KETLIN KELIANDRA ANDRADE RODRIGUES DOS SANTOS	5	0
393886	VANDA MARIA DOS SANTOS NASCIMENTO	5	0
439541	ANTONIO BATISTA DE MELO	5	0
452878	HELENA DE MORAES BORGES	5	0
549443	ANTERIO PIMENTEL DA PAIXAO	5	2
567708	SIMEI COGO	5	1
588834	MARIA PAZ DE MOURA NAKAMURA	5	1
595304	ANALIA CESAR SILVA	5	1
566639	GEYSLAINE DA SILVA SOUZA DE JESUS	5	2
578701	ELIZABETH DE CARVALHO SOUSA KHALIL	5	1
616345	MARIA MADALENA DE LIMA	5	1
600670	LETICYA GOMES	5	2
629601	TATIANE MARA ARRUDA	5	1
617108	MICHELLE MARCELLA DE SOUZA	5	0
623799	CAMILLA CARDOSO DOS SANTOS	5	0
63132	FRANCISCA APARECIDA DE ARAUJO	5	0
666443	JOSELAINE DA PENHA MACHADO	5	1
92792	ALDA CRISTINA PEREIRA DA SILVA	5	1
704851	MARILENE SPENCIERE DA SILVA	5	0
384445	NEEMIA BOLETTI	5	0
727579	JACQUELYNE KENNEDY DA SILVA	5	1
738491	DORALICE JUSTINO DE SOUZA	5	0

759171	PAULINA DIVINA DE SOUZA	5	1
776563	ELZA MARIA SOUZA GUEDES NUNES	5	1
734370	BENEDITA DIVINA RODRIGUES***	5	0
794606	ADALIA MARCELINA DE OLIVEIRA	5	2
823380	JOANA STIVAL DO CANTO	5	1
809665	ROBSON ALLAN DE LIMA TEIXEIRA*	5	0
814108	DANIELLE FERREIRA DE CASTRO	5	0
821077	JORDANA MOREIRA DE SOUZA ANDRADE	5	0
863478	MARINARA RODRIGUES BERNADO	5	0
830813	MARIA SOARES DE SOUSA CARNEIRO	5	0
836173	SIRLEIDE OLIVEIRA DE SOUZA	5	1
915411	ERISLAN DA SILVA MEDEIROS VIEIRA	5	1
965644	REGINALDO RODRIGUES DE AMORIM*	5	1
991727	TALITA DOS SANTOS MARTINS	5	1
1024873	MARIA EUNICE BEIJAMIN SIRINO	5	0
1044579	JAQUELINNE DOS SANTOS OLIVEIRA	5	0
19545	ROSIMEIRA LOPES MARQUES	5	1
1089315	ANAILDE ALVES CARVALHO	5	1
1199439	DJALMA CARVALHO DE ARAUJO	5	1
1220360	ALESSANDRO ALVES MADUREIRA	5	1
1255782	LEONARDO DIAS DE SOUZA	5	0
1264500	MARIA DA PAZ PEREIRA DIAS SILVA	5	1
1304916	ALINE SILVA FRANCISCA	5	0
1319459	ANTONIO JOSE CARVALHO	5	1
1319832	ISABELA MATOS DE OLIVEIRA	5	1
1338381	APARECIDA FERREIRA DE SOUZA	5	0
1329060	JULIA MENDANHA SILVA	5	1
1355481	TALITA CRISTINA DE GODOI	5	1
1355516	VANILSON CALACA ALVES	5	0
1354327	MARIA GOIACI BATISTA DE BRITO	5	2
1331057	LUZIA SOUZA DA SILVA	5	1
1339276	LUZIA DE BASTOS TEODORO	5	0
1340239	ELICI ELEONE GUIMARAES	5	0
10526	CLEUSA DIVINA ROSA	5	0
72273	EROTILDES DE ARAUJO	5	0
34782	LUIZ FERNANDO RODRIGUES DE SA	5	0
23701	MARIA ROSA DE JESUS MATOS	5	1
39561	DOMINGAS PORTO DA ROCHA NETA	5	0
35435	INES PEREIRA MAGALHAES BARRETO	5	1
734984	ABILIO TELES DA SILVA	5	0
793566	DELMA RODRIGUES BARBOSA	5	1

837186	KEINY DONIZETE SILVA	5	1
838559	LUCAS VAVALIS PUCCI	5	1
861115	ELIAS JOSE COSTA	5	0
480059	ALDEGEVAPAN ALMEIDA DIAS	5	0
963774	LUCINEIDE PEREIRA DA CRUZ FELIX	5	1
966330	OSWALDO GOMES *	5	0
932576	MARIA APARECIDA LIMA FERREIRA	5	1
365301	MARIA SILENE SANTOS VICHMEYER	5	2
1026104	GABRIELA TEODORO SILVA	5	1
78913	PAMELA BONFIM GOMES DE FREITAS FEITOSA	5	1
1027715	GELSA CARVALHO DE MATOS	5	1
435316	VANIA MONTEIRO DA SILVA OLIVEIRA	5	0
1065899	JOSE DE SOUSA OLIVEIRA	5	1
1074961	ADRYANNA MARTINS BARBOSA*	5	0
1191314	JOAO PEREIRA DE CASTRO	5	0
1200790	MELDINA LUIZ TELES TAVARES	5	0
1231135	MAURICIA DE CARVALHO	5	1
1241877	ROSILEIDE MENDES MOURA	5	1
1260587	ERICA GONCALVES DA SILVA	5	0
1279142	MARIA NIDE FIRME MOREIRA	5	0
1350929	JOSIANE XAVIER ALVES DE CARVALHO	5	1
1351227	VERA LUCIA SENA LOPES	5	1
1352935	KARLA FRAGUAS GOMES	5	2
1353444	WELLINGTON EPIFANIO DE OLIVEIRA	5	0
1355478	CAIO CESAR CALDAS NERI*****	5	1
1344151	ALINE RODRIGUES SILVE ULLRICH	5	1
1321800	ROSILEIDE CABRAL DE ASSIS CARNEIRO*	5	1
1353346	ALBECINA ALVES DE SOUSA	5	0
1356553	WUGUISLEI SOARES LUIZ	5	2
71924	ROSA GOMES DE MORAIS LIMA	5	1
28852	SELMA DIVINA DE FREITAS	5	1
44727	FRANCELIZA MOURA MACHADO DE AZEVEDO	5	0
59189	GENILDA PEREIRA LIMA ALVES	5	0
84772	HERICA ANDREIA GUEDES SILVA MELO	5	1
96432	VANILCE LILIAN DA SILVA	5	1
94309	BRUNO ALVES DE ARAUJO	5	2
91562	SILDANI MARIA DA SILVA ACACIO	5	1
100180	ELZA ANTONIA MENDANHA PEIXOTO	5	2
99483	MARIA VANUZA DOS SANTOS	5	1
110362	MARIA LAUDINETE PEREIRA DA SILVA FERREIRA	5	0
124188	MARIA ANTONIA RODRIGUES	5	0

134443	ANA CRISTINA FERREIRA DA CONCEICAO	5	1
139129	ELIANE DOS SANTOS DE ARAUJO	5	1
137503	CARMELINDA EVANGELISTA DA ROCHA	5	1
152322	VALMIRA VIEIRA RODRIGUES	5	2
183330	TEREZA RITA DA SILVA PAULA	5	0
188978	CARMEN LUCIA GONCALVES MONTENEGRO	5	1
198943	ANA CLAUDIA MILHOMEN DA SILVA	5	0
219482	MARIA DE LOURDES DE JESUS	5	1
228472	ARLETE DO NASCIMENTO REZENDE	5	1
231048	THALYS LIMA DE MEDEIROS *	5	0
242553	ELNATAN NATAL SIQUEIRA DE ARAUJO	5	0
250462	ELIETE MENDES BATISTA SOUZA	5	2
248274	VANIA DIAS LOPES	5	0
258600	NICOLAU TEIXEIRA DA SILVA	5	1
270761	EDIMAR ALVES DO NASCIMENTO	5	1
347704	MARIA LUCIA MOURA DA MATA	5	0
346838	CLOVIS JOACIL DA SILVA	5	1
370676	JUAREZ ETERNO TOBIAS	5	0
363016	ADELIA SIMONE DE ARAUJO BARRETO	5	2
395650	MARIALITA DOS SANTOS	5	0
394698	EMISLENE DE MEIRA DA COSTA ATAIDES	5	0
15586	OSMARINA DE OLIVEIRA SILVA	5	1
26476	ROSANIA NASCIMENTO DE SOUSA	5	0
27070	LOURDES DA SILVA NASCIMENTO MOTTA	5	1
26260	NIDIA MARIA RODRIGUES RIBEIRO	5	1
30996	ROSANA BARACHO DA SILVA	5	1
67765	ALINE SOARES AGUIAR	5	0
59254	EDSON DOS REIS	5	1
63738	NILZA LUIZ DE SOUZA BARROS*	5	0
63102	ALICE SANTOS DE SOUZA	5	1
95877	ROSIMAR PINHEIRO BEZERRA	5	1
94595	ELIETE RAMOS FERREIRA DE SOUZA	5	1
88299	NEUZA MARIA COSTA	5	1
94932	ROSILDE FERREIRA SANTOS	5	1
97437	JOSE BORGES DE CASTRO	5	0
102349	ROSA MARIA MENEZES DE CASTRO	5	0
107772	IRACILDA JOSE DUARTE	5	0
122486	CAIO PESSOA DE ALMEIDA	5	1
128028	CLAUDIA SIQUEIRA DE SA	5	1
133484	MARIZETE FERNANDES DA SILVA VICENTE	5	0
138333	ARLINDA FERREIRA ALVES	5	1

146517	MARCELO APARECIDO SOBRINHO	5	2
151188	NEIDE NOVAES DOS SANTOS	5	1
154113	ALIPIA PEREIRA DA COSTA	5	2
163200	CLEIDIMAR FRANCISCA DOS SANTOS	5	0
161700	DANIELLY ALVES DE AQUINO	5	0
164472	CLEONICE SILVA DOS SANTOS	5	1
165262	MARIA APARECIDA BROCCO SA FORTES	5	0
179022	JOAO FRANCISCO DE SOUZA	5	1
191385	ERONDINA FERREIRA DO NASCIMENTO GARCEZ *	5	0
182082	MARIA DAS GRACAS SILVA	5	1
197534	NATALINA QUEIROZ DA SILVA SANTOS	5	0
233355	GABRYELLA CRISTINA ALVES FERREIRA	5	3
230464	AUDREY HELLEN SILVA	5	1
236976	PRISCILA MENDONCA DE OLIVEIRA ABRAO	5	1
245156	DIVINA CANDIDA DE MENDONCA	5	1
251359	MARIA GORETE LIMA ALVES	5	1
258446	LEA APARECIDA DA CRUZ	5	0
262306	FRANKLIN MOREIRA ROSA	5	0
262806	KATIA CRISTINA DA SILVA	5	0
288817	VALERIA DE JESUS SANTOS	5	1
290787	ANA NERE FERREIRA DOS SANTOS	5	0
320526	ERIVALDO FRANCISCO FREITAS	5	0
317120	KATHIANY MARQUES GALVAO SERAFIM	5	1
331197	GABRIEL SOARES SILVEIRA	5	1
351128	JESSICA SANTANA TOLEDO *	5	0
364835	TEREZA MARIA VILAR	5	1
381405	ANDRIELLY SOUSA DE MORAIS*	5	0
400939	RENATA DJANIRA MEDEIROS ARAUJO*	5	0
378046	AURENICE DE CASTRO SOUSA	5	0
448788	JAQUELINE BARBOSA SILVA SANTOS	5	0
465559	LUIZ CARLOS GUIMARAES	5	1
436435	SUZY MAGALHAES DE JESUS	5	0
493377	THALLITON ARANTES ROCHA	5	1
554959	JOVANI FRANCISCO DE LIMA	5	0
538125	CLEUZA PEREIRA DA SILVA FERREIRA	5	1
530841	MARILENE SOUSA SANTOS	5	1
559514	THAYNARA PEREIRA DA SILVA COSTA	5	0
529392	RODRIGO RIBEIRO DA SILVA	5	1
588610	FRANKY SILVA LODEWYK	5	1
609879	VANILZA PEREIRA SILVA	5	3
626298	WALLISSON DE SOUSA LIMA	5	1

682476	GIOVANI FREITAS FERREIRA	5	1
762819	CELINA NEVES SOUZA	5	0
752541	JESSICA CRISTINA CABRAL DE LIMA	5	1

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Dezembro/12, pode-se observar que das consultas agendadas, **16,37%** (dezesseis ponto trinta e sete) referiram ser portadores de diabetes, **11,89%** (onze ponto oitenta e nove) portadores de hipertensão e **71,74%** (setenta e um ponto setenta e quatro) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Dezembro/12			
Unidade de Saúde	**Diabetes**	**Pressão Alta**	**Clínico Geral**
CAIS Bairro Goiá	14,24%	11,33%	74,43%
CAIS Campinas	17,37%	12,45%	70,19%
CAIS Candida de Morais	12,94%	8,51%	78,55%
CAIS Chácara do Governador	17,91%	12,44%	69,65%
CAIS Finsocial	15,66%	13,31%	71,04%
CAIS Jardim Novo Mundo	14,98%	12,48%	72,54%
CAIS Parque das Amendoeiras	18,07%	13,32%	68,61%
CAIS Vila Nova	16,37%	10,38%	73,25%
Centro de Saúde Água Branca	18,28%	12,56%	69,16%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	16,67%	13,25%	70,08%
Centro de Saúde Criméia Leste	19,70%	14,98%	65,32%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	15,64%	11,12%	73,23%
Centro de Saúde Fama	19,28%	11,31%	69,41%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	15,94%	11,90%	72,16%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	23,08%	18,27%	58,65%

Centro de Saúde Maria Dilce	17,66%	13,01%	69,33%
Centro de Saúde Marinho Lemos	17,80%	13,01%	69,19%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	16,57%	14,77%	68,66%
Centro de Saúde Parque Amazonia	17,04%	14,13%	68,83%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	15,90%	9,79%	74,31%
Centro De Saúde Setor Perim	10,22%	9,49%	80,29%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	10,37%	8,70%	80,94%
Centro de Saúde Vila Boa	16,98%	11,95%	71,07%
Centro de Saúde Vila Canaã	17,73%	14,99%	67,28%
Centro de Saúde Vila Clemente	13,91%	12,03%	74,06%
Centro de Saúde Vila Mauá	16,72%	13,55%	69,73%
Centro de Saúde Vila Moraes	18,66%	12,61%	68,73%
Centro de Saúde Vila Redenção	16,67%	9,52%	73,81%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	16,80%	12,40%	70,80%
Centro de Saúde Vila União	18,41%	13,07%	68,52%
CIAMS Jardim América	13,73%	8,43%	77,85%
CIAMS Novo Horizonte	14,94%	10,81%	74,25%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	18,17%	13,05%	68,78%
CIAMS Urias Magalhães	12,47%	8,62%	78,91%
TOTAIS	**16,37%**	**11,89%**	**71,74%**

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas **101.733** (cento e um setecentos e trinta e três) ligações, destas **28.450** (vinte e oito quatrocentos e cinquenta) resultaram em consultas marcadas, com **27,97%** (vinte e sete ponto noventa e sete por cento) de aproveitamento.

Operador	**ligações**	**consultas**	**aproveitamento**
Tatiane Morais De Souza Oliveira	1.032	222	21,51 %
Herbert Rodrigues Moreira	967	309	31,95
Vinicius Nascimento Delmondes	1.107	192	17,34 %
Cintia Silva De Matos	933	226	24,22 %
Tulio Vinicius De Farias	1.200	265	22,08 %
Virginia Belem Oliveira	1.049	176	16,78 %
Luciana Gonçalves Dos Santos	835	131	15,69 %
Kecya Da Silva Miranda	877	164	18,70 %
Edmar Pires Cardoso	1.428	412	28,85 %
Juliana Cristina Brasil Aguiar	1.397	486	34,79 %
Ivonete Ferreira De Menezes	1.288	430	33,39 %
Weslane Gomes Rosa	1.306	441	33,77 %

Romário Dos Reis Feitosa	33	22	66,67	%
Cinthia De Lima Machado	1.157	220	19,01	%
Marcella Castanheira Lourenço De Carvalho	1.200	418	34,83	%
Jackeline Rodrigues Da Cunha	1.056	410	38,83	%
Wellington Nascimento Santos	776	287	36,98	%
Jessica Afonso Leopoldino	1.216	392	32,24	%
Dayanne Divina Gomes De Brito	658	228	34,65	%
Gracielle De Jesus	1.197	300	25,06	%
Angélica Neves Da Silva	1.178	371	31,49	%
Renato Jaime Braga Teixeira	1.289	438	33,98	%
Mayara Marcelle Felix Da Silva	1.071	172	16,06	%
Giselle Santos Da Silva	1.196	382	31,94	%
Wania Souza Urzeda	883	246	27,86	%
Cristina Evaristo Alves	1.364	375	27,49	%
Kelly Juliane Santos Pereira	400	87	21,75	%
Nathalia Pereira Porto	775	144	18,58	%
Brenda Silva Porto	144	27	18,75	%
Clarissa De Souza Pereira Machado	133	31	23,31	%
Ilza Machado Nascimento	1.204	179	14,87	%
Gustavo Murillo Dos Santos Cavalari	948	234	24,68	%
Lorena Kelly Dias Dos Santos	1.200	229	19,08	%
Elizabeth Ferreira Lemes Da Silva	1.376	332	24,13	%
Alexandre Alberto Sousa Sobrinho	1.030	288	27,96	%
Leide Dayanne Silva De Sousa	1.186	372	31,37	%
Lorrany Santos Oliveira	1.301	355	27,29	%
Nayara Dos Reis Ribeiro	1.124	399	35,50	%
Thais Rodrigues Fonseca	1.217	323	26,54	%
Adriana Dos Reis Ribeiro	1.392	493	35,42	%
Arliane Da Silva Oliveira	1.182	242	20,47	%
Roselainy Morais Monteiro	1.206	173	14,34	%
Jaqueline Borges De Morais	1.296	426	32,87	%
Regina Celestino Santana	96	498	518,75	%
Desidério Pereira Ramos Filho	87	31	35,63	%
Laís Gomes Bezerra Santos	78	19	24,36	%
Lourenço Pereira Da Silva Junior	142	52	36,62	%
Denise Reis Vasconcelos	1.152	242	21,01	%
Suzane Oliveira De Andrade	651	106	16,28	%
Patricia Kely Dornelas Rabelo	1.203	384	31,92	%
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	266	119	44,74	%
Vitor Nunes Freitas	889	183	20,58	%
Edna Inara Caires Correa Itacaramby	1.155	226	19,57	-----

Anthony Castanheira Lourenço De Carvalho	1.277	375	29,37	%
Lillian Cristina De Amorim	1.202	344	28,62	%
Ariane Moreira Melo	1.054	225	21,35	%
Monna Patielly Rodrigues De Freitas	1.279	385	30,10	%
Leide Dayane Souza Pereira	1.124	238	21,17	%
Samara Sousa Fernandes	824	163	19,78	%
Marisa Batista Mota Gonçalves	189	34	17,99	%
Elker José De Sousa	77	24	31,17	%
Abner Narcizo Ferreira	778	165	21,21	%
Arthur Guilherme Brandão Ferreira	829	157	18,94	%
Tatiely Borges De Melo	1.140	199	17,46	%
Maryele Aline De Abreu	869	253	29,11	%
Esterliane Neres Sousa	96	738	768,75	%
Cricya Ingrid Peixoto De Andrade	550	110	20,00	%
Daniel Junio Siqueira Teixeira	644	114	17,70	%
Angelita Sandra Dos Santos	1.347	382	28,36	%
Tâmara Cristina Pereira Santos	1.176	265	22,53	%
Rafael Adriano Gomes	1.274	418	32,81	%
Angela Teodoro Da Costa	907	236	26,02	%
Herika Silva Coelho Lima	1.422	446	31,36	%
Willza Batista De Almeida	788	125	15,86	%
Rosana De Souza Silva	1.098	411	37,43	%
Eduardo Rodrigues Dourado	1.263	443	35,08	
Janaina Do Socorro Fonseca Perez	543	191	35,17	%
Gleyce Meyre Mendes Ferreira	1.091	175	16,04	-----
Fabiana Fernandes De Araujo	271	73	26,94	%
Fabiana Alves De Freitas	1.315	501	38,10	%
Barbara Oliveira Paulino Mendes	983	175	17,80	%
Bianca Rodrigues Da Silva	1.320	392	29,70	%
Thiago Galvão Toríbio	1.070	160	14,95	%
Dayane Mendes Cardoso	1.078	385	35,71	%
Kayc Iury Oliveira Santos	1.137	354	31,13	%
Daniela Oliveira Da Silva Nascimento	956	293	30,65	%
Marlucia De Oliveira	1.019	270	26,50	%
Ligian Cipriano Veloso De Castro Gomes	752	143	19,02	%
Lucirlene Da Silva Barbosa De Sousa	759	140	18,45	%
Glauber Alves Da Silva	76	20	26,32	%
Tainá Viana	131	27	20,61	%
Jessica Leonel Silva	722	259	35,87	%
Rafaella Ribeiro Rocha	1.283	440	34,29	%
Leticia Azevedo Alves	1.191	417	35,01	%

Elias Oliveira Ramos	871	158	18,14	%
Flavia Elias	58	18	31,03	%
Danielly Silva Ramos	1.287	470	36,52	%
Dinéia Bertunes Leite	1.308	467	35,70	%
Aline Cristina Jesus Moura	1.426	396	27,77	%
Cristina Maria De Araújo	1.570	407	25,92	%
Ednalva Machado Fagundes	1.174	383	32,62	%
Layana Cristina Souza Pereira	1.093	211	19,30	%
Samir Gomes Tannus	652	95	14,57	%
Ronaldo Alves De Brito Pereira	1.291	382	29,59	%
Raphael Camargo Mora	914	210	22,98	%
Mariane Do Carmo De Jesus	18	3	16,67	%
Mariana Teixeira De Oliveira	189	61	32,28	%
Geovana Beatriz Alves Terra	1.020	200	19,61	%
Cleidia Pereira Alves	1.239	388	31,32	%
Naena Fernandes Dos Santos	179	23	12,85	%
Gisely Vieira De Moura	14	4	28,57	%
TOTAIS	**101.733**	**28.450**	**27,97**	**%**

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Novembro /2012 houve um decréscimo do número de aproveitamento de consultas marcadas em relação ao número de ligações de **33,78%** (trinta e três ponto setenta e oito por cento) para **27,97%** (vinte e sete ponto noventa e sete por cento).

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Dezembro/2012, observou-se que 53% (cinquenta e três por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (73%), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (62%), CIAMS Setor Pedro Ludovico (61%) e CAIS Vila Nova (60%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetivou somente 6% (seis por cento) da efetivação das consultas marcadas.

- Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 53% (cinquenta e três por cento) foram efetivadas, 18% (dezoito por cento) não efetivadas e 27% (vinte e sete por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.
- Se comparado ao mês de Novembro/12 pode-se afirmar que houve um decréscimo no índice de efetivação de consultas de 61% (sessenta e um por cento) para 53% (cinquenta e três por cento) e um decréscimo no número de consultas não efetivadas de 20% (vinte por cento) para 18% (dezoito por cento) e um acréscimo para não informadas de 17% (dezessete por cento) para 27% (vinte e sete por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional
Mês de Dezembro de 2012

Unidade De Saude	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
Cais Bairro Goiá	58%	18%	22%
Cais Campinas	58%	19%	21%
CAIS Candida De Morais	57%	17%	25%
CAIS Chácara Do Governador	50%	18%	31%
Cais Finsocial	49%	18%	32%
Cais Jardim Curitiba	0%	0%	0%
Cais Jardim Novo Mundo	55%	16%	27%
CAIS Parque Das Amendoeiras	55%	15%	29%
Cais Vila Nova	60%	12%	26%
Centro De Saúde Água Branca	6%	71%	21%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	59%	16%	24%
Centro De Saúde Criméia Leste	58%	16%	24%
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	43%	23%	33%
Centro De Saúde Fama	24%	41%	33%
Centro De Saúde Itatiaia	0%	0%	0%
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	57%	12%	29%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	34%	38%	26%
Centro De Saúde Maria Dilce	55%	17%	27%
Centro De Saúde Marinho Lemos	47%	20%	32%
Centro De Saúde Norte Ferroviário	73%	1%	24%
Centro De Saúde Parque Amazonia	53%	10%	35%
Centro De Saúde Parque Anhanguera	59%	16%	24%
Centro De Saúde Parque Atheneu	0%	0%	0%
Centro De Saúde Parque Dos Buritis	0%	0%	0%
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	62%	21%	15%
Centro De Saúde São Francisco	0%	0%	0%
Centro De Saúde São Judas Tadeu	0%	0%	0%
Centro De Saúde Setor Perim	59%	21%	19%
Centro De Saúde Setor Rodoviário	52%	22%	24%
Centro De Saúde Vila Boa	52%	16%	31%
Centro De Saúde Vila Canaã	48%	29%	21%

Centro De Saúde Vila Clemente	45%	28%	25%
Centro De Saúde Vila Mauá	57%	19%	23%
Centro De Saúde Vila Moraes	57%	19%	22%
Centro De Saúde Vila Mutirão	0%	0%	0%
Centro De Saúde Vila Redenção	34%	44%	21%
Centro De Saúde Vila Regina	0%	0%	0%
Centro De Saúde Vila Santa Helena	56%	16%	26%
Centro De Saúde Vila União	38%	33%	27%
Ciams Jardim América	58%	13%	28%
Ciams Novo Horizonte	58%	13%	27%
Ciams Setor Pedro Ludovico	61%	8%	29%
Ciams Urias Magalhães	56%	11%	32%
Maternidade Dona Iris	0%	12%	87%
Total	**53%**	**18%**	**27%**

c) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Dezembro/2012 43.546 (quarenta e três mil quinhentos e quarenta e seis) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 32.734 (trinta e dois mil setecentos e trinta e quatro) foram marcadas, 8.583 (oito mil quinhentos e oitenta e três) foram canceladas e 2.229 (dois mil duzentos e vinte e nove) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Dezembro de 2012

Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	2.702	668	458	209	1	483	323	160	0	1.551	762	329	460
CAIS Campinas	1.311	545	450	94	1	354	304	48	2	412	372	23	17
CAIS Candida de Morais	1.532	1.043	829	213	1	214	211	3	0	275	272	0	3
CAIS Chácara do Governador	1.151	751	751	0	0	246	241	0	5	154	143	11	0
CAIS Finsocial	1.171	660	345	315	0	0	0	0	0	511	241	172	98

CAIS Jardim Novo Mundo	1.755	533	423	110	0	657	489	161	7	565	434	114	17
CAIS Parque das Amendoeiras	1.306	514	425	88	1	407	303	90	14	385	257	106	22
CAIS Vila Nova	1.454	961	753	205	3	493	354	135	4	0	0	0	0
Centro de Saúde Água Branca	691	335	290	45	0	123	122	0	1	233	175	38	20
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.157	378	329	48	1	222	191	20	11	557	175	72	310
Centro de Saúde Criméia Leste	1.377	503	445	58	0	391	339	43	9	483	335	123	25
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.292	813	585	227	1	188	175	11	2	291	211	20	60
Centro de Saúde Fama	687	276	255	20	1	411	303	107	1	0	0	0	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.383	789	662	127	0	328	275	52	1	266	248	1	17
Centro De Saúde Jardim Guanabara	253	55	53	0	2	177	112	48	17	21	12	0	9
Centro de Saúde Maria Dilce	856	447	356	91	0	156	126	26	4	253	91	20	142
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.118	619	497	120	2	196	147	48	1	303	222	65	16
Centro de Saúde Norte Ferroviário	705	395	333	61	1	310	256	32	22	0	0	0	0
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.066	372	287	85	0	233	154	79	0	461	262	198	1
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.664	685	462	223	0	547	374	172	1	432	357	55	20
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	718	0	0	0	0	91	90	1	0	627	364	63	200
Centro De Saúde Setor Perim	745	138	103	35	0	271	263	0	8	336	162	36	138

Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.004	415	236	179	0	403	321	77	5	186	141	40	5
Centro de Saúde Vila Boa	735	147	105	42	0	287	195	91	1	301	229	55	17
Centro de Saúde Vila Canaã	847	423	357	64	2	424	318	104	2	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	1.138	263	190	73	0	435	303	116	16	440	158	108	174
Centro de Saúde Vila Mauá	1.433	600	445	155	0	392	332	58	2	441	328	91	22
Centro de Saúde Vila Moraes	1.112	597	512	85	0	346	242	101	3	169	99	68	2
Centro de Saúde Vila Redenção	681	180	92	88	0	285	234	47	4	216	174	40	2
Centro de Saúde Vila Santa Helena	730	309	254	55	0	193	159	28	6	228	191	26	11
Centro de Saúde Vila União	1.355	697	598	99	0	215	203	11	1	443	268	43	132
CIAMS Jardim América	2.403	965	867	97	1	858	836	0	22	580	538	21	21
CIAMS Novo Horizonte	1.526	571	492	79	0	317	236	80	1	638	480	139	19
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.438	1.266	935	328	3	801	594	207	0	371	254	115	2
CIAMS Urias Magalhães	2.016	895	669	225	1	505	366	135	4	616	429	157	30
Maternidade Dona Iris	34	0	0	0	0	34	16	0	18	0	0	0	0
Total Geral	**43.546**	**18.808**	**14.843**	**3.943**	**22**	**11.993**	**9.507**	**2.291**	**195**	**12.745**	**8.384**	**2.349**	**2.012**

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Novembro/12 pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 54.547 (cinquenta e quatro mil quinhentos e quarenta e sete) para 43.546 (quarenta e três mil quinhentos e quarenta e seis) e um decréscimo no número de consultas marcadas de 45.229 (quarenta e cinco mil duzentos e vinte e nove) para 32.734 (trinta e dois mil setecentos e trinta e quatro), um acréscimo no número de disponível de 2.096 (dois mil e noventa e seis) para 2.229 (dois mil duzentos e vinte e nove) e um acréscimo no número de

consultas canceladas de 7.222 (sete mil duzentos e vinte e dois) para 8.583 (oito mil quinhentos e oitenta e três).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Dezembro/12, 74% (setenta e quatro por cento) das consultas foram marcadas; 5% (cinco por cento) disponível e 19% (dezenove por cento) canceladas.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Dezembro de 2012 (Percentual)

Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	100%	68%	31%	0%	100%	66%	33%	0%	100%	49%	21%	29%
CAIS Campinas	100%	82%	17%	0%	100%	85%	13%	0%	100%	90%	5%	4%
CAIS Candida de Morais	100%	79%	20%	0%	100%	98%	1%	0%	100%	98%	0%	1%
CAIS Chácara do Governador	100%	100%	0%	0%	100%	97%	0%	2%	100%	92%	7%	0%
CAIS Finsocial	100%	52%	47%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	47%	33%	19%
CAIS Jardim Novo Mundo	100%	79%	20%	0%	100%	74%	24%	1%	100%	76%	20%	3%
CAIS Parque das Amendoeiras	100%	82%	17%	0%	100%	74%	22%	3%	100%	66%	27%	5%
CAIS Vila Nova	100%	78%	21%	0%	100%	71%	27%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Água Branca	100%	86%	13%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	75%	16%	8%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	100%	87%	12%	0%	100%	86%	9%	4%	100%	31%	12%	55%
Centro de Saúde Criméia Leste	100%	88%	11%	0%	100%	86%	10%	2%	100%	69%	25%	5%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	100%	71%	27%	0%	100%	93%	5%	1%	100%	72%	6%	20%
Centro de Saúde Fama	100%	92%	7%	0%	100%	73%	26%	0%	0%	0%	0%	0%

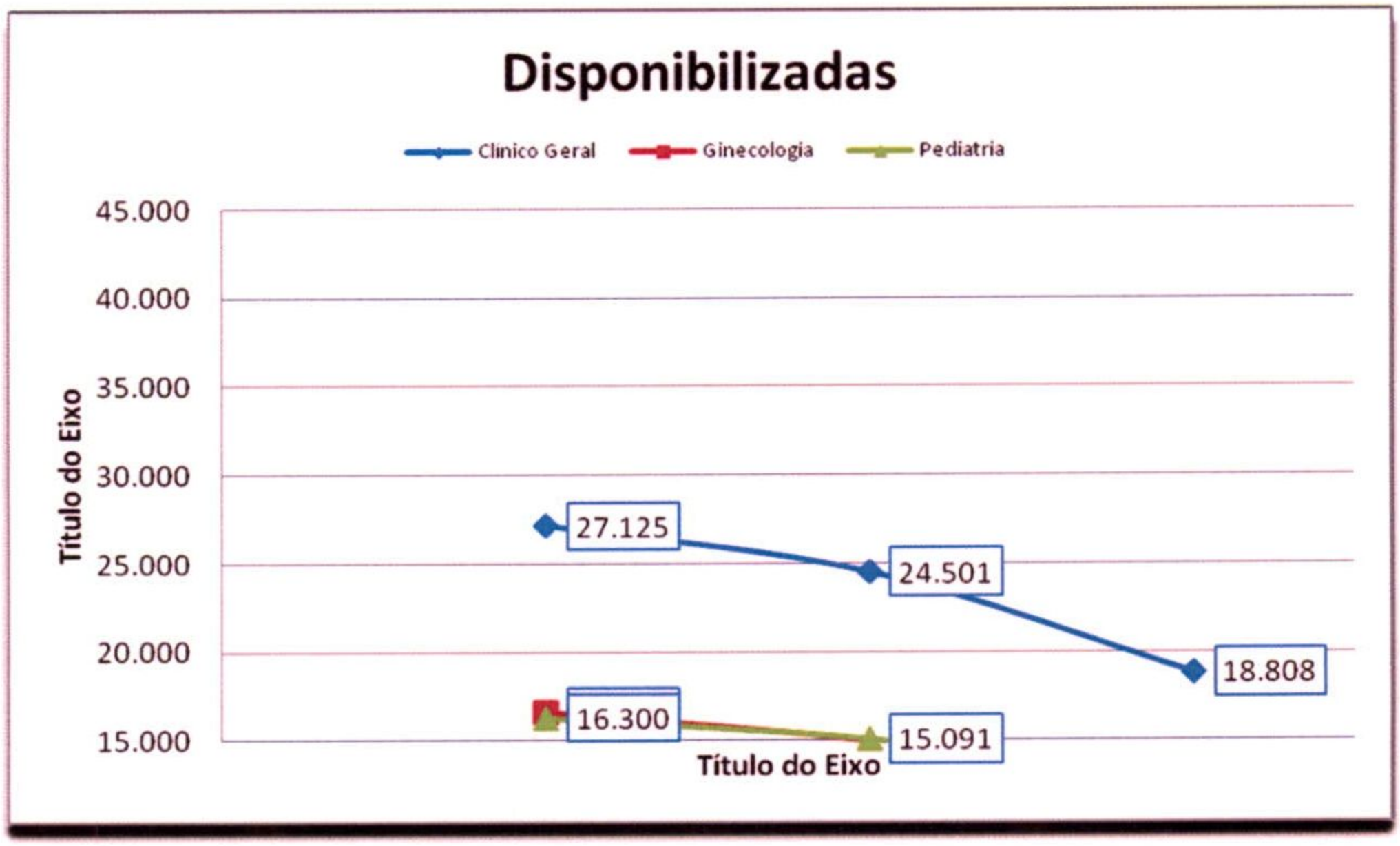
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	100%	83%	16%	0%	100%	83%	15%	0%	100%	93%	0%	6%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	100%	96%	0%	3%	100%	63%	27%	9%	100%	57%	0%	42%
Centro de Saúde Maria Dilce	100%	79%	20%	0%	100%	80%	16%	2%	100%	35%	7%	56%
Centro de Saúde Marinho Lemos	100%	80%	19%	0%	100%	75%	24%	0%	100%	73%	21%	5%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	100%	84%	15%	0%	100%	82%	10%	7%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Amazonia	100%	77%	22%	0%	100%	66%	33%	0%	100%	56%	42%	0%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	100%	67%	32%	0%	100%	68%	31%	0%	100%	82%	12%	4%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	0%	0%	0%	0%	100%	98%	1%	0%	100%	58%	10%	31%
Centro De Saúde Setor Perim	100%	74%	25%	0%	100%	97%	0%	2%	100%	48%	10%	41%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	100%	56%	43%	0%	100%	79%	19%	1%	100%	75%	21%	2%
Centro de Saúde Vila Boa	100%	71%	28%	0%	100%	67%	31%	0%	100%	76%	18%	5%
Centro de Saúde Vila Canaã	100%	84%	15%	0%	100%	75%	24%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Clemente	100%	72%	27%	0%	100%	69%	26%	3%	100%	35%	24%	39%
Centro de Saúde Vila Mauá	100%	74%	25%	0%	100%	84%	14%	0%	100%	74%	20%	4%
Centro de Saúde Vila Moraes	100%	85%	14%	0%	100%	69%	29%	0%	100%	58%	40%	1%
Centro de Saúde Vila Redenção	100%	51%	48%	0%	100%	82%	16%	1%	100%	80%	18%	0%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	100%	82%	17%	0%	100%	82%	14%	3%	100%	83%	11%	4%
Centro de Saúde Vila União	100%	85%	14%	0%	100%	94%	5%	0%	100%	60%	9%	29%

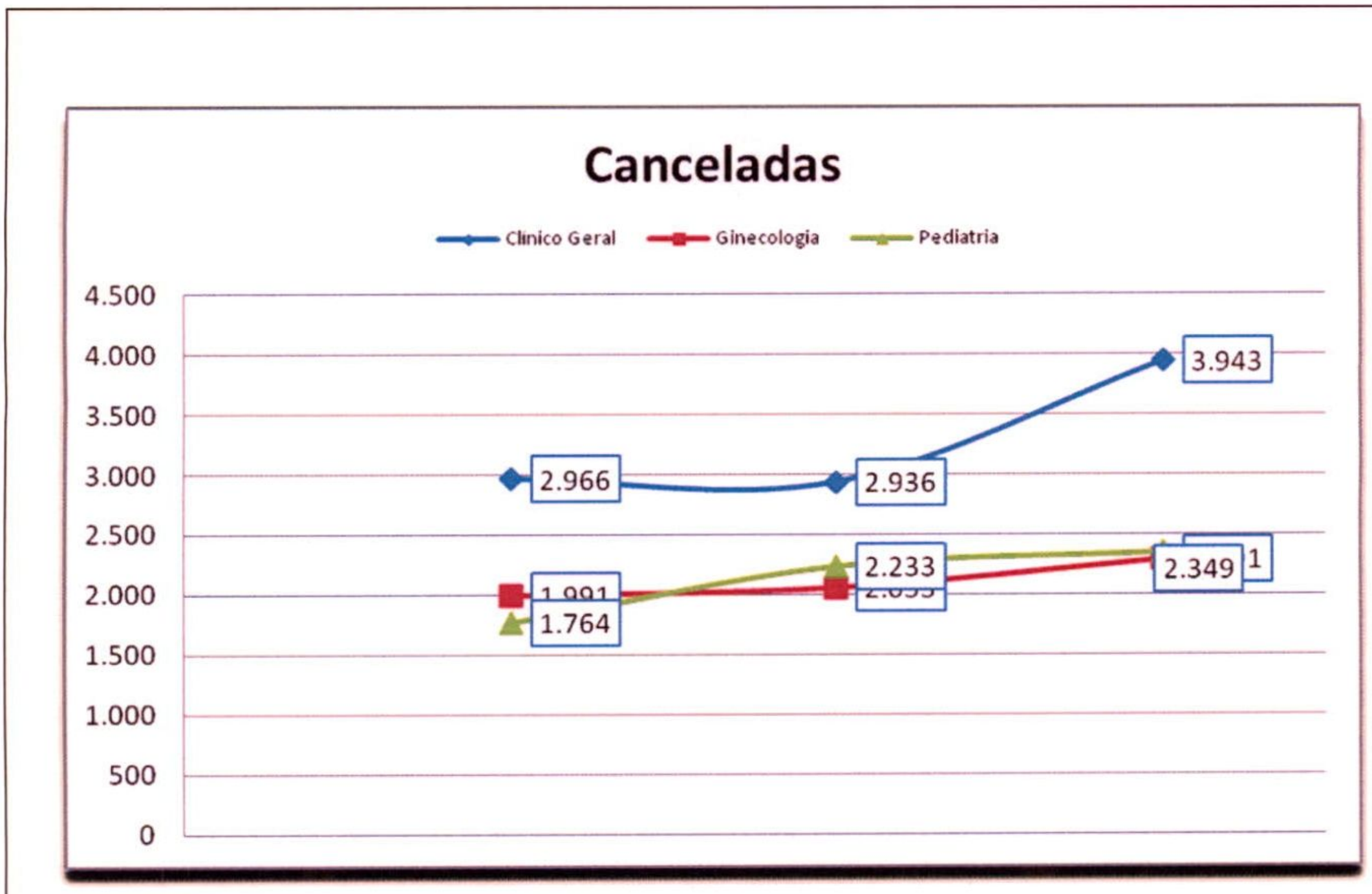
CIAMS Jardim América	100%	89%	10%	0%	100%	97%	0%	2%	100%	92%	3%	3%
CIAMS Novo Horizonte	100%	86%	13%	0%	100%	74%	25%	0%	100%	75%	21%	2%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	100%	73%	25%	0%	100%	74%	25%	0%	100%	68%	30%	0%
CIAMS Urias Magalhães	100%	74%	25%	0%	100%	72%	26%	0%	100%	69%	25%	4%
Maternidade Dona Iris	0%	0%	0%	0%	100%	47%	0%	52%	0%	0%	0%	0%
Total Geral	**100%**	**78%**	**20%**	**0%**	**100%**	**79%**	**19%**	**1%**	**100%**	**65%**	**18%**	**15%**

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

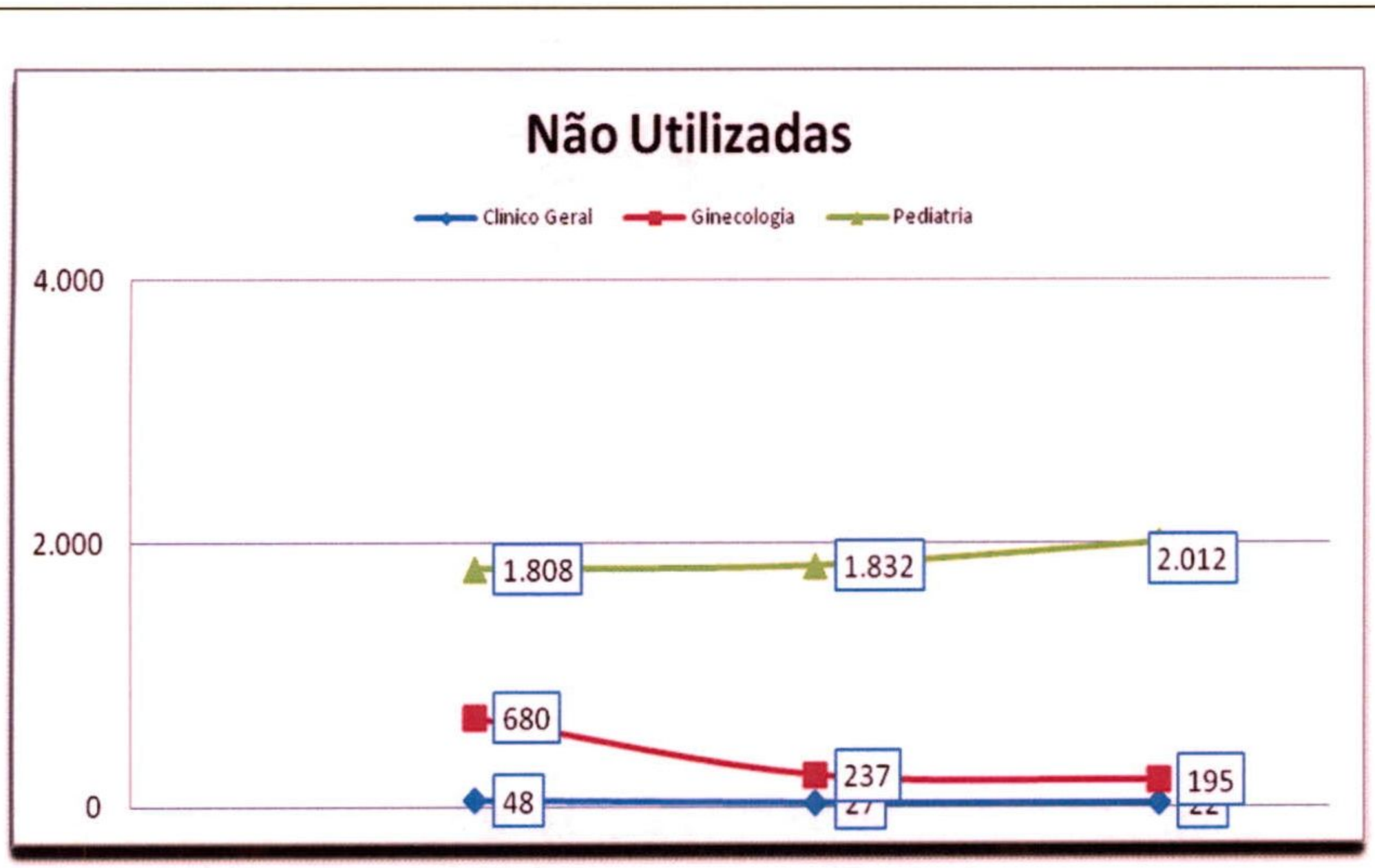
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica Por Status

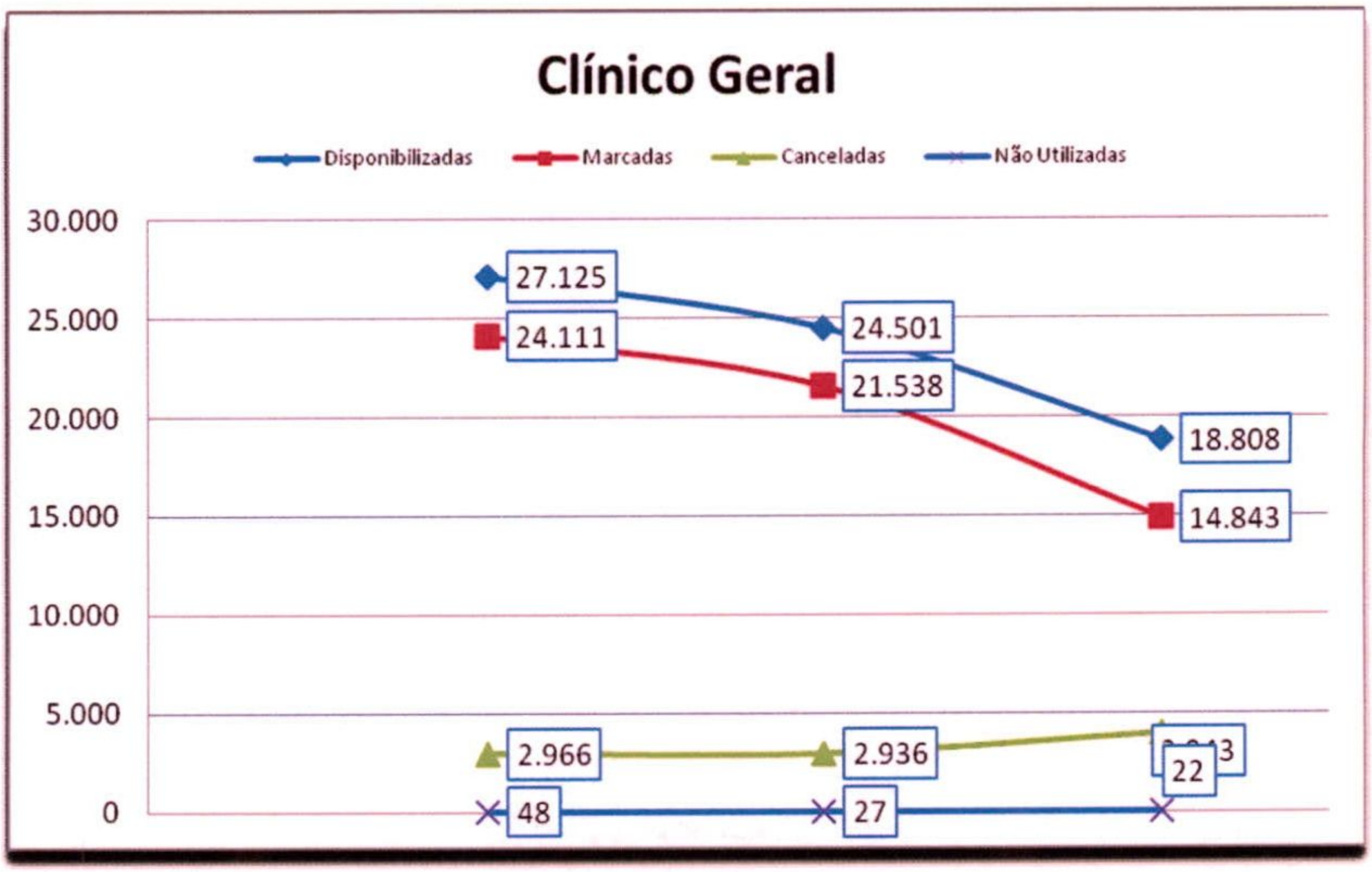


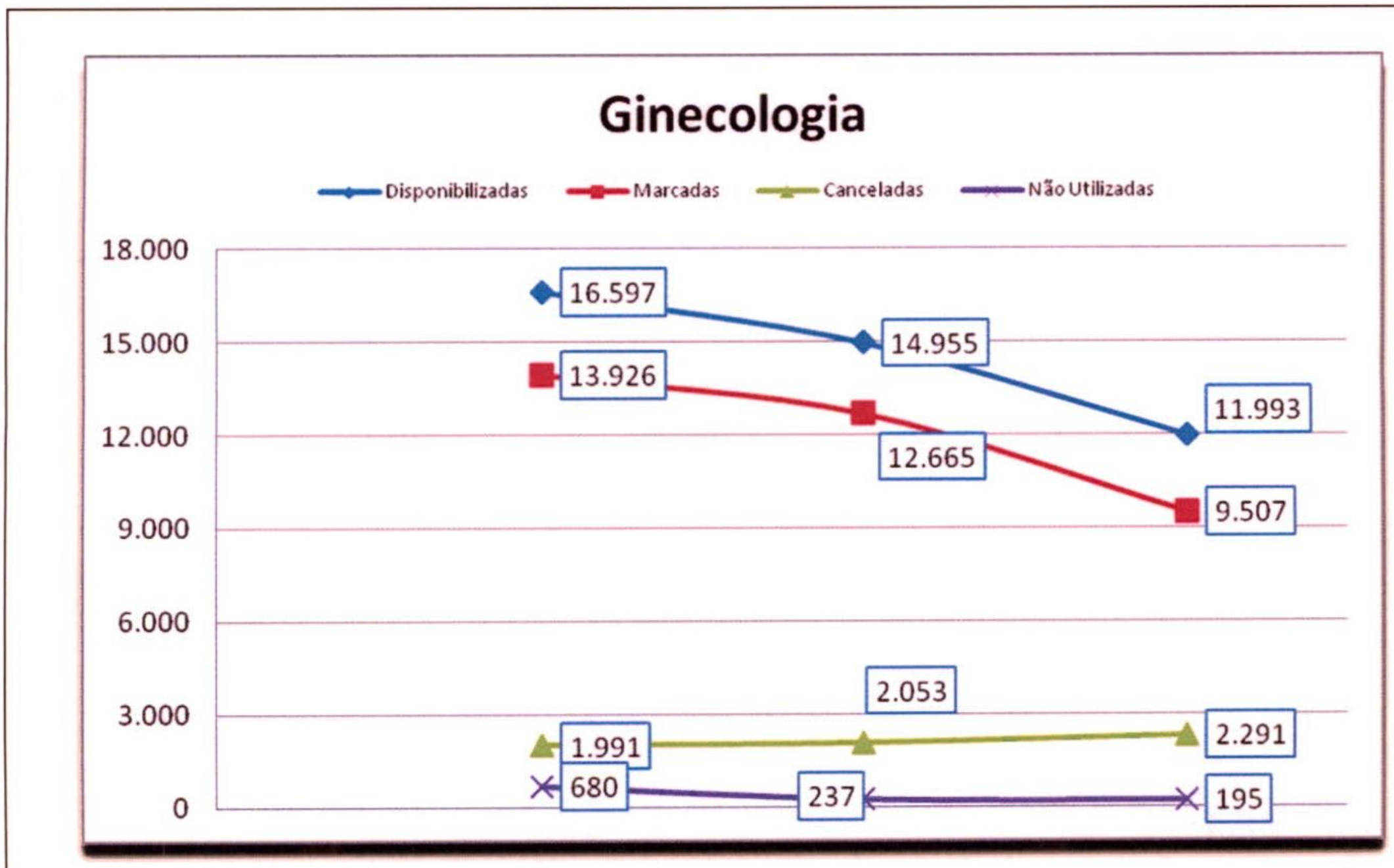

Canceladas
Clinico Geral
Ginecologia
Pediatria
4.500
4.000
3.500
3.000
2.500
2.000
1.500
1.000
500
0
2.966
2.936
3.943
1.991
1.764
2.233
2.349

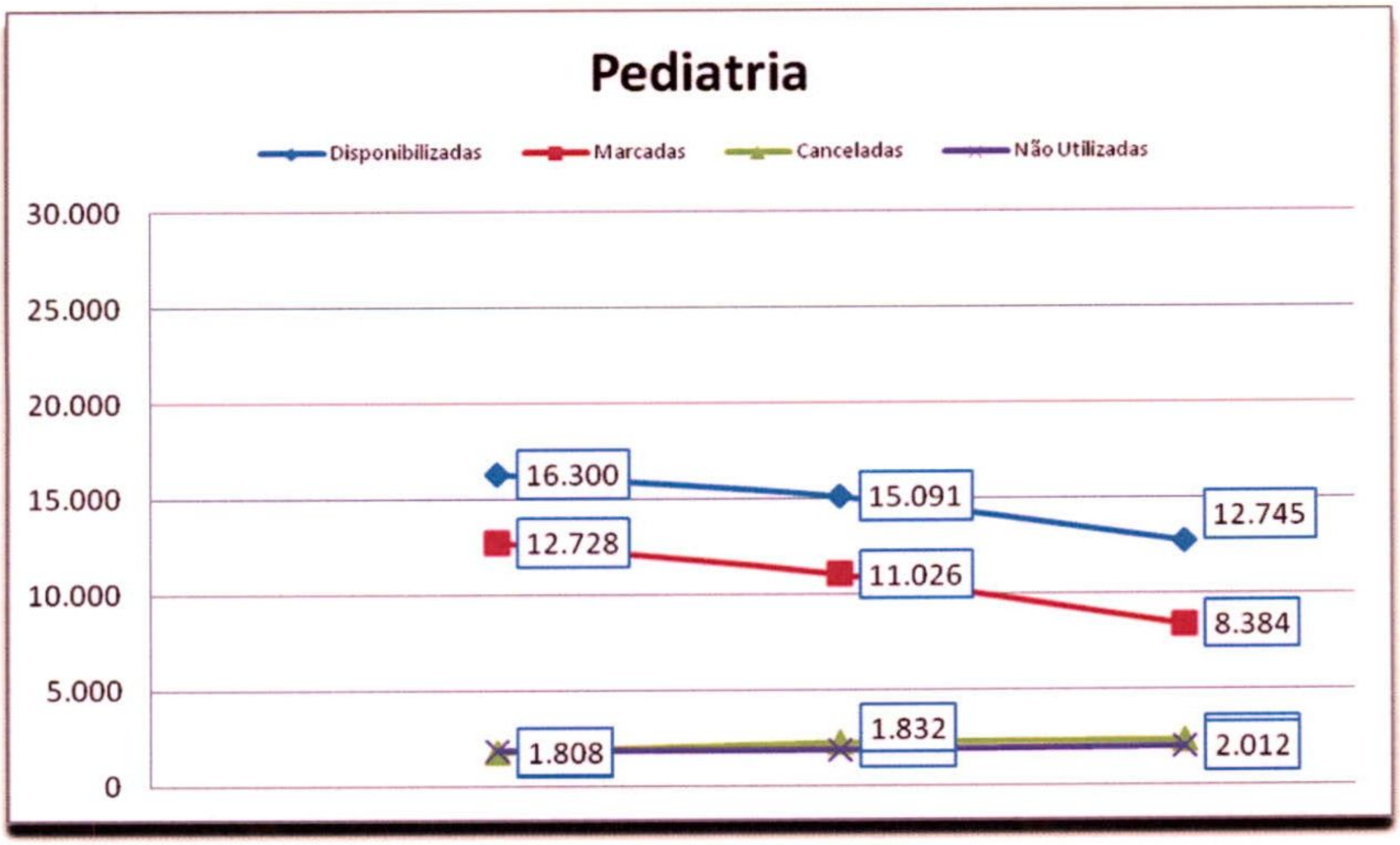
Marcadas
Clinico Geral
Ginecologia
Pediatria
40.000
35.000
30.000
25.000
20.000
15.000
10.000
24.111
21.538
14.843
12.728
11.026



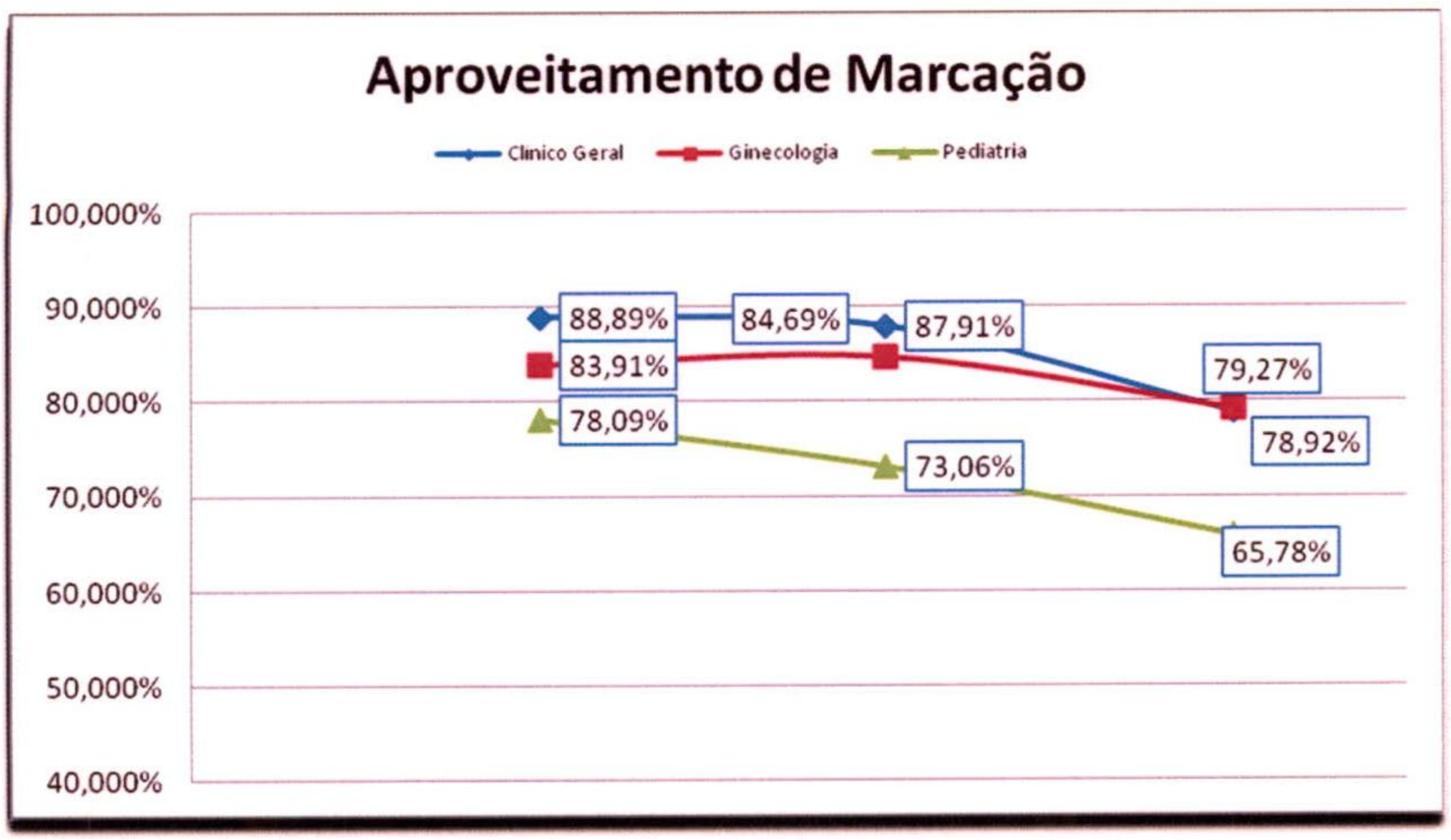
Análise Gráfica Por Especialidade Médica




Ginecologia
Disponibilizadas
Marcadas
Canceladas
Não Utilizadas
18.000
15.000
12.000
9.000
6.000
3.000
0
16.597
14.955
11.993
13.926
12.665
9.507
2.053
1.991
2.291
680
237
195


Pediatria
Disponibilizadas
Marcadas
Canceladas
Não Utilizadas
30.000
25.000
20.000
15.000
10.000
5.000
0
16.300
15.091
12.745
12.728
11.026
8.384
1.832
1.808
2.012

Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Out	27.125	24.111	2.966	27.077	48	88,89%	99,82%
	Nov	24.501	21.538	2.936	24.474	27	87,91%	99,89%
	Dez	18.808	14.843	3.943	18.786	22	78,92%	99,88%
	Total	**70.434**	**60.492**	**9.845**	70.337	**97**	**85,88%**	**99,86%**
Ginecologia	Out	16.597	13.926	1.991	15.917	680	83,91%	95,90%
	Nov	14.955	12.665	2.053	14.718	237	84,69%	98,42%
	Dez	11.993	9.507	2.291	11.798	195	79,27%	98,37%
	Total	**43.545**	**36.098**	**6.335**	42.433	**1.112**	**82,90%**	**97,45%**
Out		16.300	12.728	1.764	14.492	1.808	78,09%	88,91%	Out
Nov		15.091	11.026	2.233	13.259	1.832	73,06%	87,86%	Nov
Dez		12.745	8.384	2.349	10.733	2.012	65,78%	84,21%	Dez
Total								

	44.136	**32.138**	**6.346**	38.484	**5.652**	**72,82%**	**87,19%**	**Total**
Total Geral	**158.115**	**128.728**	**22.526**	**151.254**	**6.861**	**81,41%**	**95,66%**

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Dezembro/12 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 413 (quatrocentos e treze) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Dezembro/12, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.140), Jardim América (1.510), Jardim Balneário Meia Ponte (1.154), Setor Pedro Ludovico (1.077), Parque Amazônia (1.051), Jardim Nova Esperança (954) e Setor Urias Magalhães (808).

Item	Bairro	Quantidade
1	(PSF) Vila Jardim São Judas Tadeu	10
2	Albino Boa Ventura	67
3	Alphaville Residencial	14
4	Araguaia Park	1
5	Aruanã Parque	1
6	Bairro Água Branca	267
7	Bairro Alto da Glória	32
8	Bairro Anhanguera	64
9	Bairro Capuava	432
10	Bairro da Floresta	14
11	Bairro da Serrinha	45
12	Bairro dos Aeroviários	145
13	Bairro Feliz	37
14	Bairro Goiá	3
15	Bairro Goiá Setor Veloso	3
16	Bairro Industrial Mooca	50
17	Bairro Ipiranga	6
18	Bairro Jardim das Esmeraldas	88
19	Bairro Jardim Diamantina	131
20	Bairro Jardim Vitória	1
21	Bairro Nossa Senhora de Fátima	76
22	Bairro Nova Suíça	35
23	Bairro Res Funcionários Públicos	32
24	Bairro Rodoviário	129

25	Bairro Santa Genoveva	185
26	Bairro Santa Rita	213
27	Bairro Santo Hilário	101
28	Bairro São Carlos	6
29	Bairro São Francisco	14
30	Bairro Vale das Caraíbas	6
31	Capuava Residencial Prive	2
32	Carolina Parque Extensão	76
33	Celina Park	35
34	Chacara de Recreio São Joaquim	47
35	Chácara do Governador	177
36	Chacara Elísio Campos	2
37	Chacara Goiás Park	1
38	Chacara Maria Dilce	2
39	Chacara Maringá	3
40	Chacara Retiro	2
41	Chacara Samambaia	13
42	Chacara Santa Bárbara	1
43	Chacara Santa Rita	1
44	Chacara Solange Parque	2
45	Cidade Jardim	550
46	Colônia Santa Marta	14
47	Condominio Amin Camargo	23
48	Condomínio Anhanguera	41
49	Condomínio Cidade Universitária	1
50	Condomínio das Esmeraldas	52
51	Conj. Brisas da Mata	4
52	Conjunto Anhanguera	7
53	Conjunto Aruanã I	64
54	Conjunto Aruanã II	22
55	Conjunto Aruanã III	6
56	Conjunto Baliza	1
57	Conjunto Caiçara	50
58	Conjunto Castelo Branco	36
59	Conjunto Fabiana	49
60	Conjunto Guadalajara	10
61	Conjunto Morada Nova	24
62	Conjunto Primavera	29
63	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	51
64	Conjunto Residencial Padre Pelagio	14
65	Conjunto Residencial Palmares	7

66	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	7
67	Conjunto Residencial Rodoviário	16
68	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	10
69	Conjunto Riviera	154
70	Conjunto Vera Cruz	5
71	Conjunto Vila Isabel	5
72	Curitiba I	3
73	Curitiba III	1
74	Curitiba IV	3
75	Esplanada do Anicuns	55
76	Faiçallville	426
77	Fidélis	6
78	Goiânia 2	67
79	Grajaú	1
80	Granja Cruzeiro do Sul	91
81	Jardim Atlântico	155
82	Jardim Abaporu	12
83	Jardim Alpha Ville	5
84	Jardim América	1.510
85	Jardim Ana Lúcia	130
86	Jardim Balneário Meia Ponte	1.154
87	Jardim Bela Vista	174
88	Jardim Bom Jesus	5
89	Jardim Bonanza	20
90	Jardim Brasil	178
91	Jardim California	30
92	Jardim Clarissa	24
93	Jardim Colorado	8
94	Jardim Curitiba	5
95	Jardim da Luz	112
96	Jardim das Hortências	9
97	Jardim das Oliveiras	10
98	Jardim das Rosas	18
99	Jardim Do Cerrado 1	2
100	Jardim Do Cerrado 4	53
101	Jardim Do Cerrado 7	12
102	Jardim Dom Fernando II	3
103	Jardim Eli Forte	7
104	Jardim Eli Forte - Complemento	4
105	Jardim Europa	544
106	Jardim Goiás	189

107	Jardim Guanabara	21
108	Jardim Guanabara II	2
109	Jardim Guanabara III	3
110	Jardim Ipê	11
111	Jardim Itaipu	8
112	Jardim Leblon	22
113	Jardim Leblon II	2
114	Jardim Liberdade	31
115	Jardim Madri	5
116	Jardim Maria Helena	30
117	Jardim Mirabel	2
118	Jardim Moema	2
119	Jardim Nova Esperança	954
120	Jardim Novo Mundo	2.140
121	Jardim Novo Mundo II	27
122	Jardim Novo Petrópolis	8
123	Jardim Pampulha	7
124	Jardim Paris	2
125	Jardim Petrópolis	66
126	Jardim Planalto	157
127	Jardim Presidente	266
128	Jardim Primavera (Acampamento)	3
129	Jardim Santa Cecília	8
130	Jardim Santo Antônio	82
131	Jardim São José (Res São José)	4
132	Jardim Sonia Maria	7
133	Jardim Tancredo Neves	59
134	Jardim Vila Boa	356
135	Jardim Xavier	38
136	Jd Gramado	6
137	Jd Itaipu I	2
138	Jd. Ipanema	18
139	Lorena Parque	2
140	Loteamento Areião I	6
141	Loteamento Carolina Parque	165
142	Loteamento Grande Retiro	19
143	Loteamento Jardim Helou	1
144	Loteamento Manso Pereira	1
145	Loteamento Morada dos Sonhos	2
146	Loteamento Portal do Sol I	2
147	Loteamento Portal do Sol II	1

148	Loteamento Recanto Barravento	2
149	Loteamento Solange Park - Complemento	3
150	Loteamento Tropical Verde	51
151	Loteamento Tupinambas dos Reis	7
152	Loteamento Village Veneza	2
153	Madre Germana II	41
154	Mansões Goiânia	27
155	Nova Vila	103
156	Outros Municípios	9
157	Panorama Park	35
158	Parque Tremendão (Novo)	245
159	Parque Acalanto	16
160	Parque Amazônia	1.051
161	Parque Anhanguera	173
162	Parque Anhanguera II	354
163	Parque Atheneu	9
164	Parque Balneário	25
165	Parque das Amendoeiras	21
166	Parque das Amendoeiras II	6
167	Parque das Laranjeiras	58
168	Parque das Nações	34
169	Parque das Paneiras	3
170	Parque das Paneiras II Etapa	3
171	Parque das Paneiras III Etapa	1
172	Parque Industrial de Goiânia	107
173	Parque Industrial João Braz	626
174	Parque Industrial João Braz II	2
175	Parque Maracanã	4
176	Parque Oeste Industrial	188
177	Parque Paraiso	33
178	Parque Santa Cruz	380
179	Parque Santa Rita	10
180	Privê Atlântico	8
181	Prq Santa Rita (Misto)	7
182	Recanto do Bosque	11
183	Recreio Panorama	1
184	Res Bertim Belchior	26
185	Res Gardênia	6
186	Res Village Santa Rita V	4
187	Res Village Santa Rita VII	2
188	Res. Buena Vista	26

189	Res. Morumbi	6
190	Res. Privê das Oliveiras	3
191	Res. Terra Nova I	10
192	Residencial Eldorado	30
193	Residencial Kátia	20
194	Residencial Manhattan	11
195	Residencial 14 Bis	21
196	Residencial Aldeia do Vale	1
197	Residencial Ana Clara	1
198	Residencial Anglo	1
199	Residencial Aquarius	9
200	Residencial Aruanã	4
201	Residencial Balneário	11
202	Residencial Barravento	16
203	Residencial Belo Horizonte	20
204	Residencial Brisas da Mata	10
205	Residencial Campus Dourados	50
206	Residencial Canadá	69
207	Residencial Carla Cristina	27
208	Residencial Cid Verde	9
209	Residencial Clea Borges	5
210	Residencial das Acácias	17
211	Residencial dos Ipê	1
212	Residencial Eli Forte - Extensão	1
213	Residencial Elza Fronza	14
214	Residencial Felicidade	1
215	Residencial Flamingo	8
216	Residencial Fortaleza	20
217	Residencial Forte Ville - Extensão	2
218	Residencial Forteville	17
219	Residencial Goiânia Viva	1
220	Residencial Goyaz Park	4
221	Residencial Granville	2
222	Residencial Guanabara	2
223	Residencial Guarema	14
224	Residencial Hugo Moraes	49
225	Residencial Humaita	3
226	Residencial Ilha do Caribe	2
227	Residencial Itaipu	52
228	Residencial Itália	12
229	Residencial Itamaraca	122

230	Residencial Jardim Leblon	4
231	Residencial José Viandeli	6
232	Residencial Licardino Ney	36
233	Residencial Lirios do Campo	1
234	Residencial London Park	19
235	Residencial Luana Park	1
236	Residencial Mar Del Plata	1
237	Residencial Maria Lourenço	10
238	Residencial Maringá	1
239	Residencial Moinho dos Ventos	17
240	Residencial Monte Carlo	26
241	Residencial Olinda	6
242	Residencial Park Solar	30
243	Residencial Parque das Flores	117
244	Residencial Parque Flamboyant	94
245	Residencial Parque Oeste	3
246	Residencial Petrópolis	6
247	Residencial Porto Seguro	2
248	Residencial Privê Itanhangá	14
249	Residencial Real Conquista	7
250	Residencial Recreio Panorama	3
251	Residencial Rio Jordão	20
252	Residencial Rio Verde	8
253	Residencial Santa Fé	68
254	Residencial São Leopoldo	3
255	Residencial São Marcos	17
256	Residencial Senador Paranhos	8
257	Residencial Serra Azul	130
258	Residencial Sevilha	3
259	Residencial Solar Bouganville	24
260	Residencial Solar Vile	181
261	Residencial Sonho Dourado	1
262	Residencial Sonho Verde	15
263	Residencial Sonho Verde Complemento	3
264	Residencial Talism	13
265	Residencial Vale do Araguaia	3
266	Residencial Vale dos Sonhos	26
267	Residencial Village Santa Rita I	2
268	Residencial Village Santa Rita III	3
269	Residencial Village Santa Rita IV	21
270	Residencial Ville de France	1

271	Setor Aeroporto	121
272	Setor Barra da Tijuca	10
273	Setor Bela Vista	97
274	Setor Bueno	237
275	Setor Campinas	418
276	Setor Candida de Morais	179
277	Setor Caravelas	25
278	Setor Central	398
279	Setor Centro Oeste	295
280	Setor Coimbra	141
281	Setor Criméia Leste	402
282	Setor Criméia Oeste	17
283	Setor Cristina	1
284	Setor dos Afonsos	5
285	Setor dos Funcionários	188
286	Setor Empresarial	1
287	Setor Estrela Dalva	80
288	Setor Garavelo B	37
289	Setor Gentil Meireles	100
290	Setor Jaó	58
291	Setor Leste Universitário	172
292	Setor Leste Vila Nova	667
293	Setor Marabá	19
294	Setor Marechal Rondon	67
295	Setor Marista	41
296	Setor Morada do Sol	19
297	Setor Morais	102
298	Setor Negrão de Lima	348
299	Setor Noroeste	6
300	Setor Norte Ferroviário	202
301	Setor Norte Ferroviário II	31
302	Setor Novo Planalto	25
303	Setor Oeste	95
304	Setor Pedro Ludovico	1.077
305	Setor Perim	198
306	Setor Progresso	170
307	Setor Recanto das Minas Gerais	72
308	Setor Rio Formoso	250
309	Setor Santos Dumont	139
310	Setor São José	401
311	Setor Sevene	77

312	Setor Sol Nascente	18
313	Setor Sudoeste	443
314	Setor Sul	85
315	Setor Três Marias	23
316	Setor Ulisses Guimarães	17
317	Setor União	207
318	Setor Urias Magalhães	808
319	Setor Urias Magalhães II	59
320	Sitio de Recreio dos Bandeirantes	34
321	Sítio de Recreio Pindorama	5
322	Sítio Ipê	15
323	Sítio Recreio Caraíba	1
324	Sitio Recreio Mansões do Campus	40
325	Sítio Recreio Panorama	2
326	Sitio São Jose	3
327	Solange Park I	137
328	Solange Park II	77
329	Solange Park III	28
330	Vale das Pombas	3
331	Vale dos Sonhos II	3
332	Vera Cruz II	49
333	Vereda dos Buritis	109
334	Vila Abajá	96
335	Vila Adélia	51
336	Vila Adélia II	12
337	Vila Aguiar	11
338	Vila Alpes	56
339	Vila Alto da Glória	56
340	Vila Alvorada	66
341	Vila Americano do Brasil	28
342	Vila Anchieta	17
343	Vila Aurora	66
344	Vila Aurora Oeste	43
345	Vila Bandeirantes	112
346	Vila Bela	16
347	Vila Bethel	35
348	Vila Boa Sorte	36
349	Vila Canaã	28
350	Vila Clemente	56
351	Vila Colemar Natal e Silva	7
352	Vila Concórdia	24

353	Vila Coronel Cosme	51
354	Vila Cristina	87
355	Vila Cristina Continuação	12
356	Vila Divino Pai Eterno	3
357	Vila Fernandes	5
358	Vila Finsocial	24
359	Vila Fróes	60
360	Vila Irany	53
361	Vila Isaura	105
362	Vila Itatiaia	13
363	Vila Jacar	16
364	Vila Jaraguá	38
365	Vila Jardim Pompéa	32
366	Vila Jardim Vitória	151
367	Vila João Vaz	287
368	Vila Legionárias	26
369	Vila Luciana	32
370	Vila Lucy	51
371	Vila Maria Dilce	125
372	Vila Maria José	9
373	Vila Maria Luiza	139
374	Vila Martins	2
375	Vila Mauá	166
376	Vila Megale	30
377	Vila Monticelli	151
378	Vila Mooca	1
379	Vila Mooca - Complemento	2
380	Vila Morais	204
381	Vila Mutirão I	16
382	Vila Nossa Senhora Aparecida	25
383	Vila Nova Canaã	69
384	Vila Novo Horizonte	422
385	Vila Oswaldo Rosa	16
386	Vila Paraíso	64
387	Vila Parque Santa Maria	44
388	Vila Pedroso	2
389	Vila Perdiz	22
390	Vila Redenção	275
391	Vila Resende	32
392	Vila Romana	84
393	Vila Rosa	142

394	Vila Santa Efigenia	5
395	Vila Santa Helena	399
396	Vila Santa Isabel	21
397	Vila Santa Rita	81
398	Vila Santa Tereza	59
399	Vila Santana	39
400	Vila Santo Afonso	3
401	Vila São Francisco	38
402	Vila São João	15
403	Vila São José	1
404	Vila São José - Complemento	6
405	Vila São José - Extensão	20
406	Vila São Luiz	1
407	Vila São Paulo	94
408	Vila Teofilo Neto	13
409	Vila Vera Cruz	17
410	Vila Viana	100
411	Vila Viandeli	4
412	Vilage Maringá	9
413	Vilage Santa Rita	1
	Total	**32.734**

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Dezembro/2012 a Agente de Atendimento **Fabiana Alves de Freitas** bateu o recorde no agendamento de consultas com 500 (quinhentos) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Dezembro/12	
Agente	**Total**
Abner Narcizo Ferreira	165
Adriana dos Reis Ribeiro	492
Alexandre Alberto Sousa Sobrinho	288
Aline Cristina Jesus Moura	396
Angela Teodoro da Costa	235
Angélica Neves da Silva	371
Angelita Sandra dos Santos	381
Anthony Castanheira Lourenço de Carvalho	375
Ariane Moreira Melo	225
Arliane da Silva Oliveira	242

Arthur Guilherme Brandão Ferreira	157
Barbara Oliveira Paulino Mendes	175
Bianca Rodrigues da Silva	391
Brenda Silva Porto	27
Camila Carvalho e Silva	1.735
Cinthia de Lima Machado	220
Cintia Silva de Matos	226
Clarissa de Souza Pereira Machado	31
Cleber Gonçalves Oliveira	1.438
Cleidia Pereira Alves	388
Cricya Ingrid Peixoto de Andrade	110
Cristina Evaristo Alves	412
Cristina Maria de Araújo	407
Daniel Junio Siqueira Teixeira	114
Daniela Oliveira da Silva Nascimento	293
Danielly Silva Ramos	469
Dayane Mendes Cardoso	385
Dayanne Divina Gomes de Brito	228
Denise Reis Vasconcelos	242
Desidério Pereira Ramos Filho	31
Dinéia Bertunes Leite	467
Edmar Pires Cardoso	412
Edna Inara Caires Correa Itacaramby	226
Ednalva Machado Fagundes	383
Eduardo Rodrigues Dourado	443
Elias Oliveira Ramos	158
Elizabeth Ferreira Lemes da Silva	332
Elker José de Sousa	24
Esterliane Neres Sousa	738
Fabiana Alves de Freitas	500
Fabiana Fernandes de Araujo	73
Flavia Elias	18
Geovana Beatriz Alves Terra	200
Giselle Santos da Silva	382
Gisely Vieira de Moura	4
Glauber Alves da Silva	20
Gleyce Meyre Mendes Ferreira	175
Gracielle de Jesus	300
Gustavo Murillo dos Santos Cavalari	234
Herbert Rodrigues Moreira	309
Herika Silva Coelho Lima	446

Ilza Machado Nascimento	179
Ivonete Ferreira de Menezes	430
Jackeline Rodrigues da Cunha	410
Janaina do Socorro Fonseca Perez	191
Jaqueline Borges de Morais	424
Jessica Afonso Leopoldino	391
Jessica Leonel Silva	258
Juliana Cristina Brasil Aguiar	485
Kayc Iury Oliveira Santos	354
Kecya da Silva Miranda	164
Kelly Juliane Santos Pereira	87
Laís Gomes Bezerra Santos	19
Layana Cristina Souza Pereira	211
Leide Dayane Souza Pereira	238
Leide Dayanne Silva de Sousa	372
Leticia Azevedo Alves	417
Ligian Cipriano Veloso de Castro Gomes	143
Lillian Cristina de Amorim	344
Lorena Kelly Dias dos Santos	229
Lorrany Santos Oliveira	354
Lourenço Pereira da Silva Junior	52
Luciana Gonçalves dos Santos	131
Lucirlene da Silva Barbosa de Sousa	140
Marcella Castanheira Lourenço de Carvalho	417
Mariana Teixeira de Oliveira	61
Mariane do Carmo de Jesus	3
Marisa Batista Mota Gonçalves	34
Marlucia de Oliveira	270
Maryele Aline de Abreu	253
Maxilley Souza Lima	454
Mayara Marcelle Felix da Silva	172
Monna Patielly Rodrigues de Freitas	384
Naena Fernandes dos Santos	23
Nathalia Pereira Porto	144
Nayara dos Reis Ribeiro	399
Patricia Kely Dornelas Rabelo	384
Paulo César Gomes	634
Rafael Adriano Gomes	418
Rafaella Ribeiro Rocha	440
Raphael Camargo Mora	210
Regina Celestino Santana	498

Renato Jaime Braga Teixeira	438
Romário dos Reis Feitosa	22
Ronaldo Alves De Brito Pereira	382
Rosana de Souza Silva	410
Roselainy Morais Monteiro	173
Samara Sousa Fernandes	163
Samir Gomes Tannus	95
Suzane Oliveira de Andrade	106
Tainá Viana	27
Tâmara Cristina Pereira Santos	265
Tatiane Morais de Souza Oliveira	222
Tatiely Borges de Melo	199
Thais Rodrigues Fonseca	323
Thiago Galvão Toríbio	160
Tulio Vinicius de Farias	265
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	119
Vinicius Nascimento Delmondes	192
Virginia Belem Oliveira	176
Vitor Nunes Freitas	183
Wania Souza Urzeda	244
Wellington Nascimento Santos	287
Weslane Gomes Rosa	441
Willza Batista De Almeida	125
Total	**32.734**

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE DEZEMBRO / 12					
	Prioridade				**Total**
Unidade de Saúde	**0**	**1**	**2**	**3**	
CAIS Bairro Goiá	99	274	305	865	1.543
CAIS Campinas	6	244	259	617	1.126

CAIS Candida de Morais	3	323	336	650	1.312
CAIS Chácara do Governador	1	290	307	537	1.135
CAIS Finsocial	10	91	122	363	586
CAIS Jardim Novo Mundo	8	337	358	643	1.346
CAIS Parque das Amendoeiras	8	211	240	526	985
CAIS Vila Nova	4	296	267	540	1.107
Centro de Saúde Água Branca	15	137	170	265	587
Centro de Saúde Conjunto Riviera	49	135	169	342	695
Centro de Saúde Criméia Leste	4	229	275	611	1.119
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	13	198	218	542	971
Centro de Saúde Fama	2	124	138	294	558
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	16	213	249	707	1.185
Centro De Saúde Jardim Guanabara	3	37	39	98	177
Centro de Saúde Maria Dilce	9	135	130	299	573
Centro de Saúde Marinho Lemos	9	174	206	477	866
Centro de Saúde Norte Ferroviário	8	125	153	303	589
Centro de Saúde Parque Amazonia	0	139	152	412	703
Centro de Saúde Parque Anhanguera	5	255	273	660	1.193
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	17	86	109	242	454
Centro De Saúde Setor Perim	22	108	132	266	528
Centro de Saúde Setor Rodoviário	4	153	170	371	698
Centro de Saúde Vila Boa	15	97	107	310	529
Centro de Saúde Vila Canaã	3	154	181	337	675
Centro de Saúde Vila Clemente	40	119	149	343	651
Centro de Saúde Vila Mauá	6	218	247	634	1.105
Centro de Saúde Vila Moraes	10	186	216	441	853
Centro de Saúde Vila Redenção	4	114	129	253	500
Centro de Saúde Vila Santa Helena	2	125	144	333	604
Centro de Saúde Vila União	28	214	227	600	1.069
CIAMS Jardim América	13	534	556	1.138	2.241

CIAMS Novo Horizonte	6	288	308	606	1.208
CIAMS Setor Pedro Ludovico	8	384	417	974	1.783
CIAMS Urias Magalhães	9	340	335	780	1.464
Maternidade Dona Iris	3	1	0	12	16
Total	**462**	**7.088**	**7.793**	**17.391**	**32.734**

Desta forma, no mês de Dezembro/12 foram agendadas 462 (quatrocentas e sessenta e dois) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

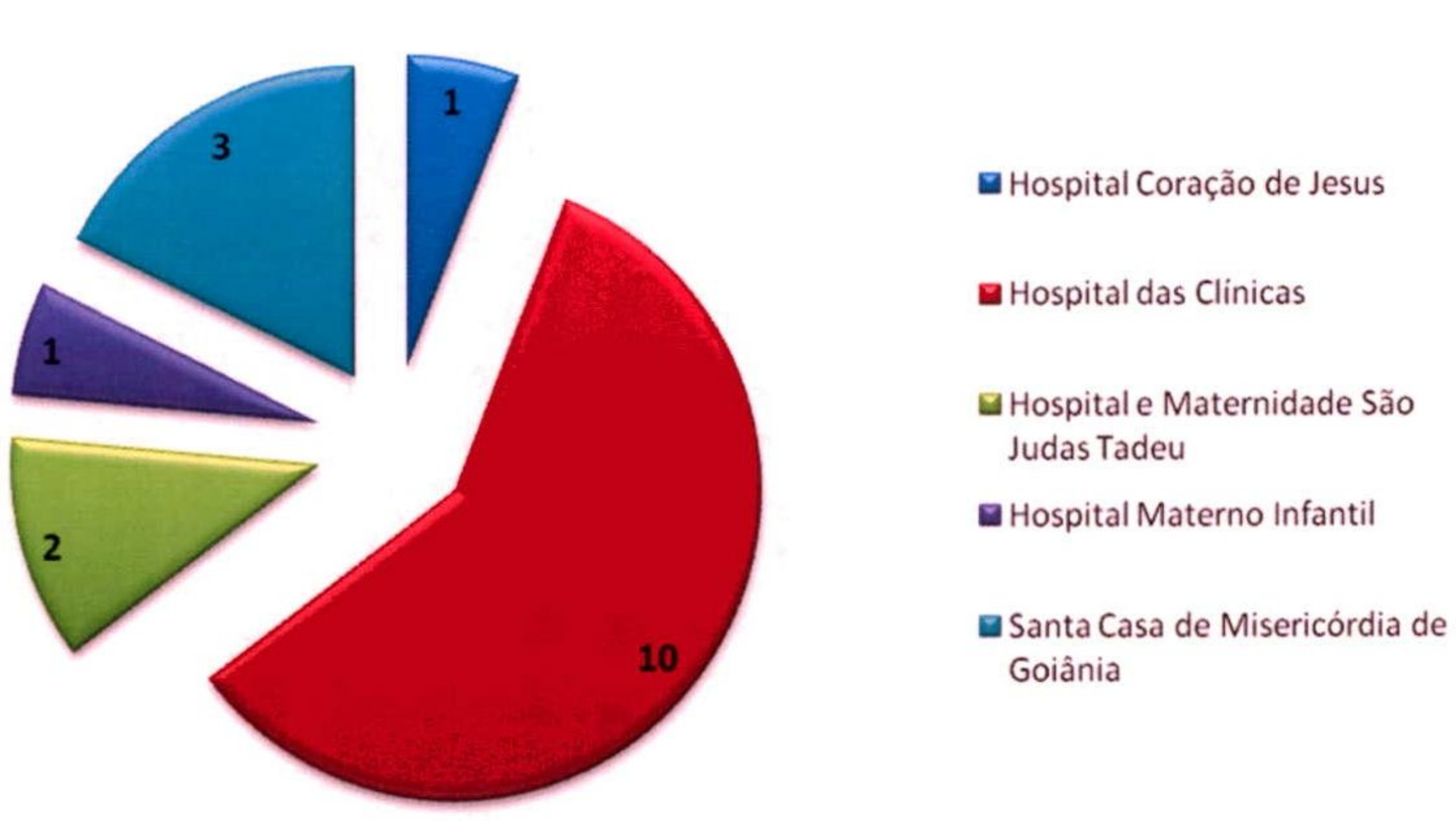
Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

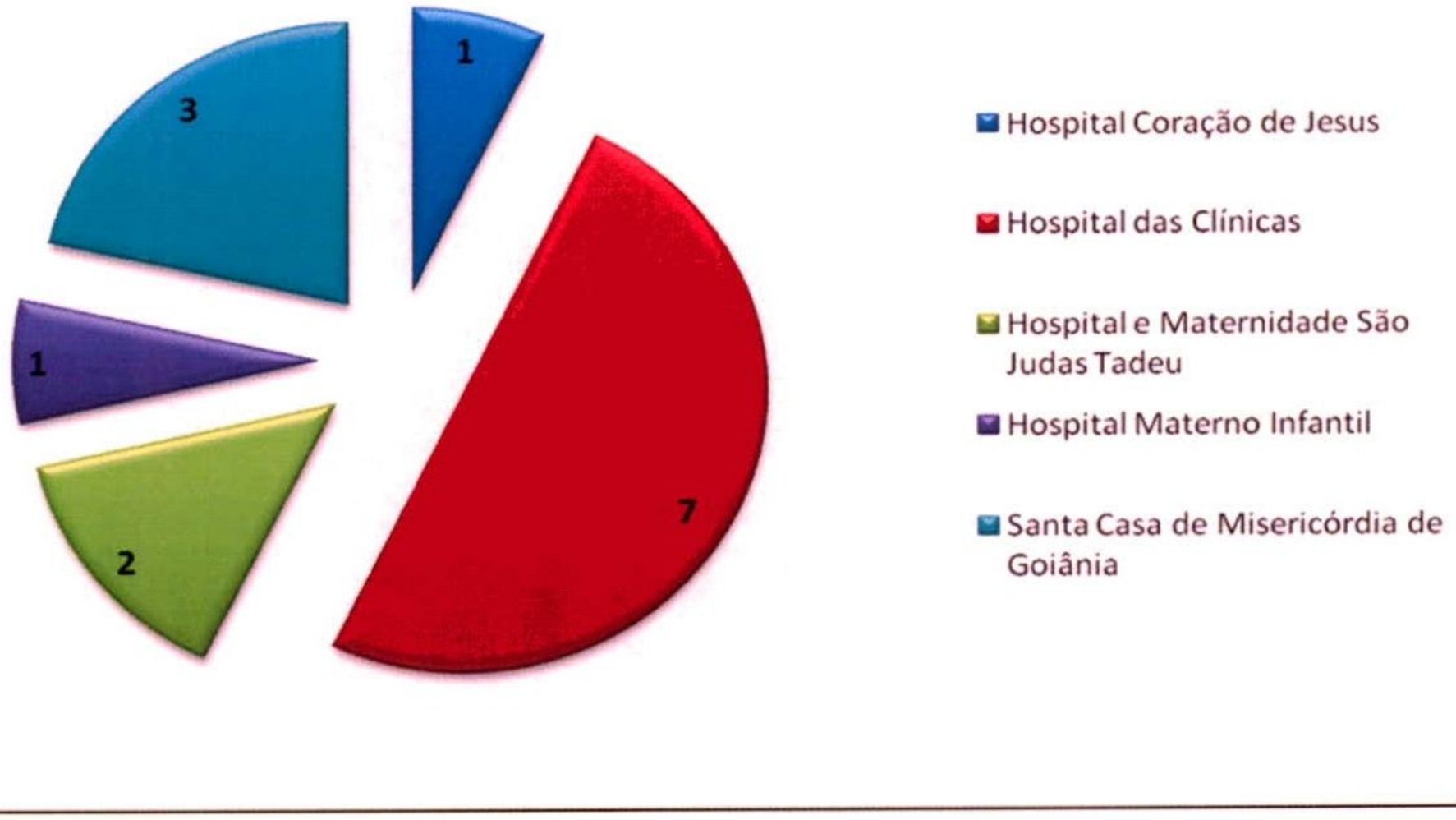
O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Dezembro/12.

AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE DEZEMBRO/2012			
Maternidade	**Puérpera**	**Recém Nascido**	**Total**
Hospital Coração de Jesus	01	01	02
Hospital das Clínicas	10	07	17
Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	02	02	04
Hospital Materno Infantil	01	01	02
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	03	03	06
TOTAL	17	14	**31**

DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE DEZEMBRO / 12



DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE DEZEMBRO / 12



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 31 de Dezembro de 2012.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	14/12	AGDA GOVEIA PINHEIRO	1283391	13/09/1974	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 6109116 Data: 21/12/2012 – 11:31 **(Camilla)**
2	3/12	ALINE DE ARAUJO SILVA	738190	21/03/1989	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: ERWIN MOREIRA DA ROCHA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta Nº: 6087564 Data: 13/12/2012 – 16:31 **(Camilla)**
3	7/12	DANIELLA ALVES DA SILVA	430766	22/12/1988	Hospital das Clínicas	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Esplanada do Anicuns Consulta Nº: 6091723 Data: 14/12/2012 – 08:31 **(Camilla)**
4	6/12	DEJANE FREITAS QUEIROZ DOS SANTOS	1308466	05/10/1986	Hospital Materno Infantil	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: IRISLENE FERREIRA DA SILVA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila União Consulta Nº: 6090230 Data: 14/12/2012 – 08:31 **(Camilla)**
5	10/12	EURISMAR DA SILVA SOUSA	1079011	12/09/1984	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde : KELLEN SEBBA DE ALENCAR Unidade de Saúde : CIAMS JARDIM AMÉRICA Consulta Nº: 6109806 Data : 18/12/2012 - 12:30 **(Cleber)**
6	10/12	FABIANA NUNES SIQUEIRA	108318	06/10/1988	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: Doliana Martins Brasil Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 6110081 Data: 20/12/2012 – 08:31 **(Camilla)**
7	28/12	FERNANDA DA SILVA FERREIRA	548828	21/06/1996	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CS ESPLANADA DO ANICUNS Consulta Nº: 6131006 Data: 4/1/2013 -07:00 **(Cleber)**

8	**28/12**	FRANCINETE GALVAO BATISTA	26/10/33 90	26/05/1983	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: RODRIGO EDUARDO DE BRITO Unidade de Saúde:CS PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 6137466 Data: 07/01/2013- 14:30 **(Cleber)**
...	...	...	...	...	...	...	...
10	**10/12**	LUCIVANIA DE ALMEIDA CORDEIRO	601245	04/08/1989	**Hospital e Maternidade de São Judas Tadeu**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 6106453 Data: 19/12/2012 – 08:31 **(Camilla)**
11	**11/12**	MARIA APARECIDA DOS SANTOS ALVES	503744	23/02/1977	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde :CIAMS NOVO HORIZONTE Unidade de Saúde : FABIO GUILHERME DA SILVEIRA Consulta Nº: 6108521 Data : 20/12/2012 – 07:31 **(Cleber)**
12	**7/12**	MARIA LUZIA PEREIRA DOS SANTOS***	1261851	28/07/1991	**Hospital das Clínicas**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: DIVALDO MATOS SANTANA Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 6083711 Data: 13/12/2012 – 11:30 (Camilla)
13	**14/12**	MIRIAN PEREIRA DA SILVA	193452	08/02/1991	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 6109120 Data: 21/12/2012 – 14:30 **(Camilla)**
14	**26/12**	MIRIAN PEREIRA DA SILVA	193452	08/02/1991	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde : EULI JOSE BRAGA Unidade de Saúde : CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta Nº: 6128418 Data : 03/01/2013 – 10:30 **(Cleber)**
15	**11/12**	NAYARA ROCHA	955155	27/12/1985	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde : DIVALDO MATOS SANTANA Unidade de Saúde : CIAMS URIAS MAGALHÃES Consulta Nº: 6105108 Data : 19/12/2012 - 13:31 **(Cleber)**
16	**28/12**	RAYANE HOLANDA DE SOUSA	1313659	10/06/1996	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: CIRENE CRISTINA BORGES Unidade de Saúde:CS J. BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 6132699 Data: 7/1/2013 – 07:00 **(Cleber)**

17	**6/12**	TATIANA DA CONCEICAO COSTA*	728900	22/03/1993	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: TULIO ALVES SARDINHA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO Consulta Nº: 6088872 Data: 13/12/2012 – 12:31 (**Regina)**

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

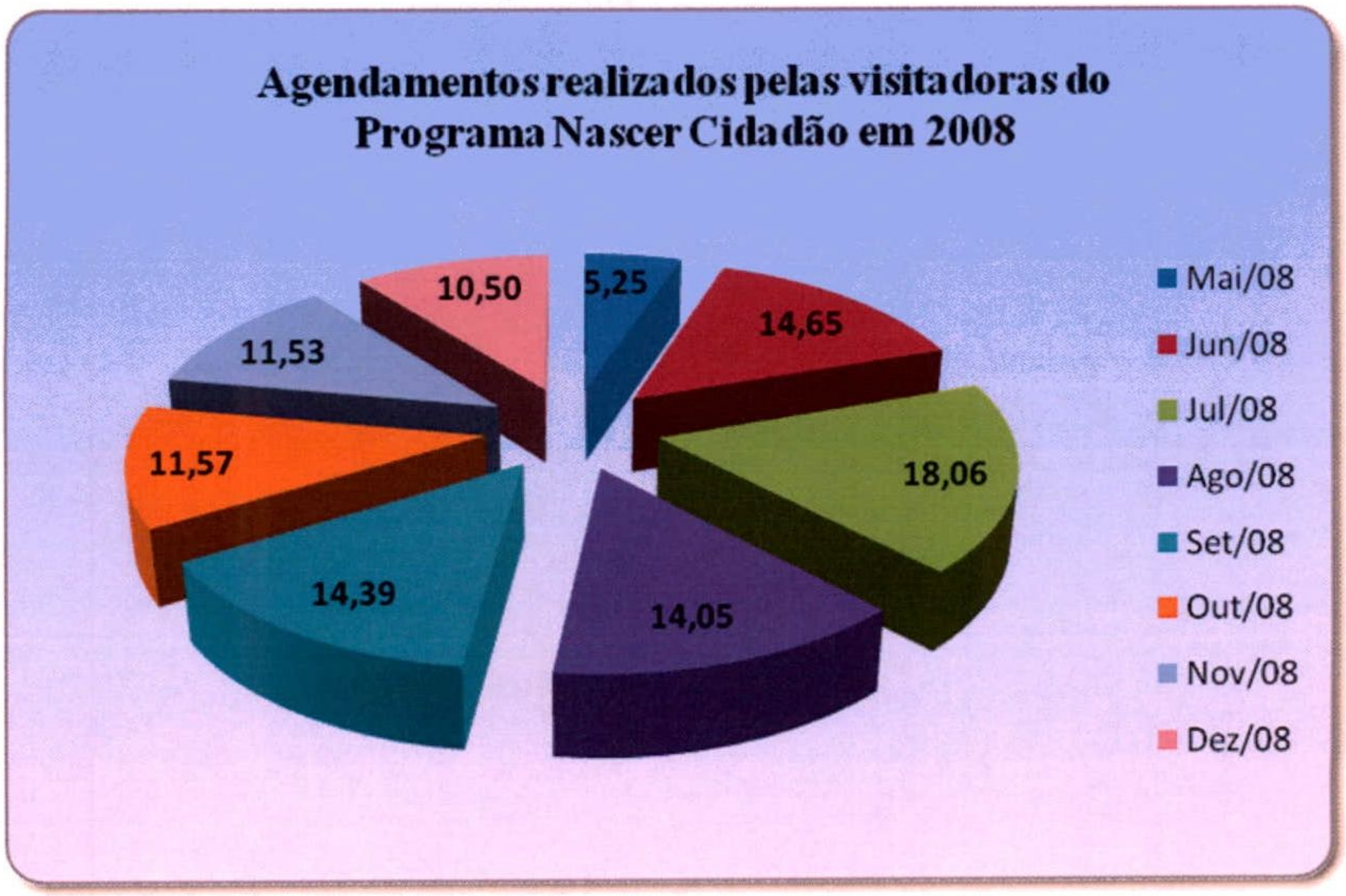
Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	**14/12**	RN DE AGDA GOVEIA PINHEIRO	1355287	13/12/2012	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: JOAO GOMES DO SACRAMENTO Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 6109093 Data: 21/12/2012 – 11:01 **(Camilla)**
2	**3/12**	RN DE ALINE DE ARAUJO SILVA	1351189	30/11/2012	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: JOAO GOMES DO SACRAMENTO Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta Nº: 6087538 Data: 13/12/2012 – 15:31 **(Camilla)**
3	**7/12**	RN DE DANIELLA ALVES DA SILVA	1353802	04/12/2012	**Hospital das Clínicas**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: ELENILSON DE GODOY ALVES Unidade de Saúde: Centro de Saúde Esplanada do Anicuns Consulta Nº: 6091715 Data: 14/12/2012 – 08:31 **(Camilla)**
4	**6/12**	RN DE DEJANE FREITAS QUEIROZ DOS SANTOS	1353566	03/12/2012	**Hospital Materno Infantil**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MARLENE MIGUEL DE LIMA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila União Consulta Nº: 6090222 Data: 14/12/2012 – 07:31 **(Camilla)**
5	**10/12**	RN DE EURISMAR DA SILVA SOUSA	1354207	09/12/2012	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde :MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saúde : CIAMS JARDIM AMÉRICA Consulta Nº: 6109722 Data : 18/12/2012 – 13:30 **(Cleber)**

6	**10/12**	RN DE FABIANA NUNES SIQUEIRA	1354158	09/12/2012	**Hospital e Maternidade São Judas Tadeu**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MARLY ARRUDA CAMARGO Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 6110008 Data: 20/12/2012 – 09:31 **(Camilla)**
7	**28/12**	RN DE FRANCINETE GALVAO BATISTA	1357463	26/12/2012	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: MARTHA LORENA RIVERA Unidade de Saúde:CS PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 6137441 Data: 07/01/2013 – 13:30 **(Cleber)**
8	**3/12**	RN DE GARDENIA LIMA DE ARAUJO	1351187	02/12/2012	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MARIA INES DA SILVA PIRES Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 6088581 Data: 13/12/2012 – 08:31 **(Camilla)**
...	...	...	...	...	...	...	...
9	**10/12**	RN DE LUCIVANIA DE ALMEIDA CORDEIRO	1354154	09/12/2012	**Hospital e Maternidade São Judas Tadeu**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MARCELLE BRANDAO MARANHAO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 6106475 Data: 19/12/2012 – 07:31 **(Camilla)**
10	**7/12**	RN DE MARIA LUZIA PEREIRA DOS SANTOS	1353804	07/12/2012	**Hospital das Clínicas**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MIRNA MARIANO LEAO Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 6083009 Data: 13/12/2012 – 07:31 **(Camilla)**
11	**14/12**	RN DE MIRIAN PEREIRA DA SILVA	1355285	26/11/2012	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: JOAO GOMES DO SACRAMENTO Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 6109099 Data: 21/12/2012 – 14:30 **(Camilla)**
12	**26/12**	RN DE MIRIAN PEREIRA DA SILVA	1355285	26/11/2012	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde : JOAO GOMES Unidade de Saúde : CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta Nº: 6128374 Data : 03/01/2013 – 10:00 **(Cleber)**

13	**28/12**	RN DE RAYANE HOLANDA DE SOUSA	1357462	26/12/2012	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: MIRNA MARIANO LEAO Unidade de Saúde:CS BALNEÁRIO MEIA PONTE Consulta Nº: 6132683 Data: 07/01/2013 – 07:00 **(Cleber)**
14	**6/12**	RN DE TATIANA DA CONCEICAO COSTA*	1353588	06/12/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: SEBASTIAO MACEDO MACHADO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO Consulta Nº: 6088856 Data: 13/12/2012 – 14:30 (**Regina)**
9	**10/12**	RN DE LUCIVANIA DE ALMEIDA CORDEIRO	1354154	09/12/2012	**Hospital e Maternidade São Judas Tadeu**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MARCELLE BRANDAO MARANHAO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 6106475 Data: 19/12/2012 – 07:31 **(Camilla)**
10	**7/12**	RN DE MARIA LUZIA PEREIRA DOS SANTOS	1353804	07/12/2012	**Hospital das Clínicas**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MIRNA MARIANO LEAO Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 6083009 Data: 13/12/2012 – 07:31 **(Camilla)**

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

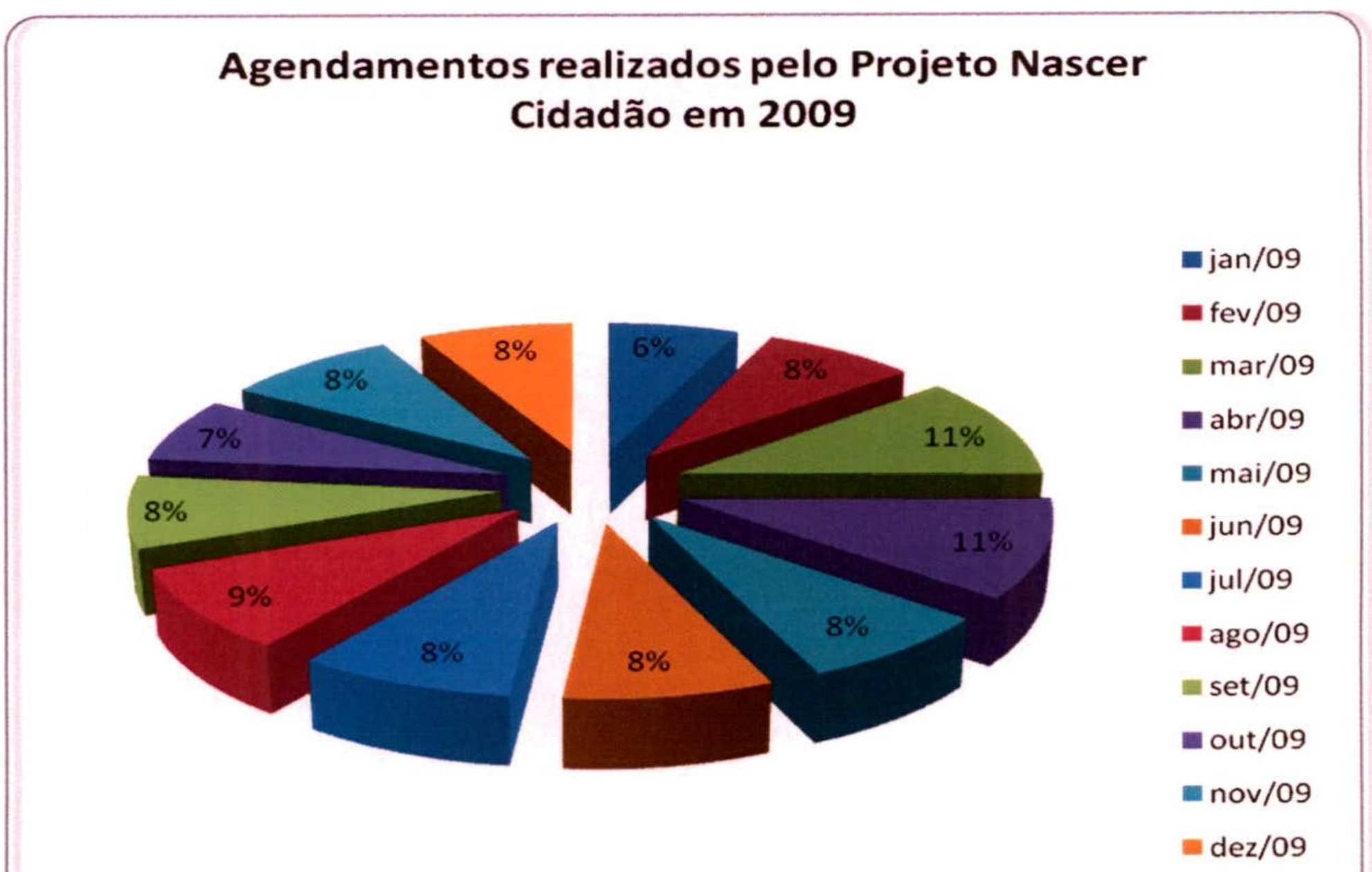
Maio a Dezembro de 2008		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	**2.342**	**100%**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Maio	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56

Dezembro	255	7,66
TOTAL	**3.331**	**100%**



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

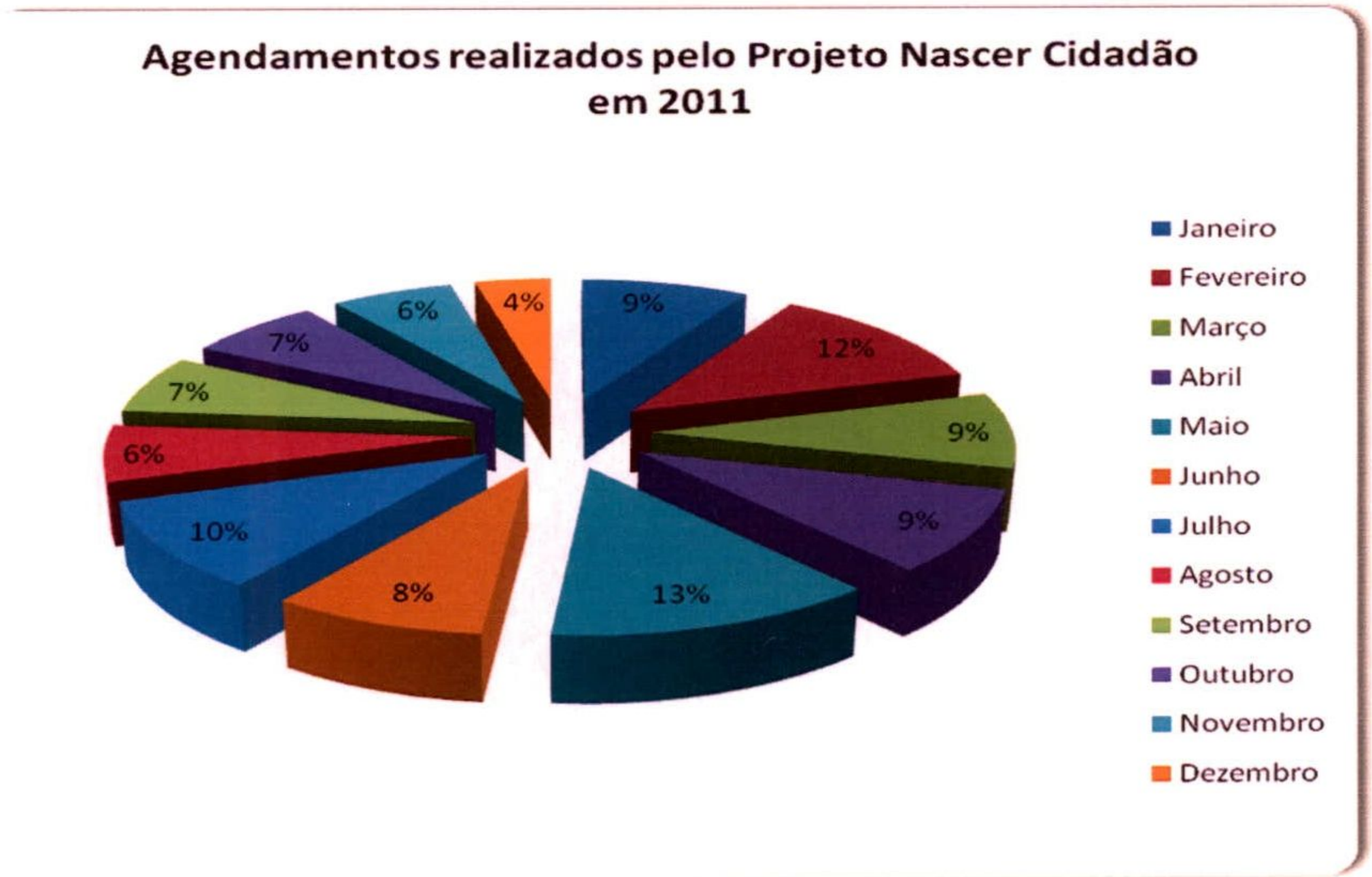
2010		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%

Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	**2.742**	**100%**

O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%

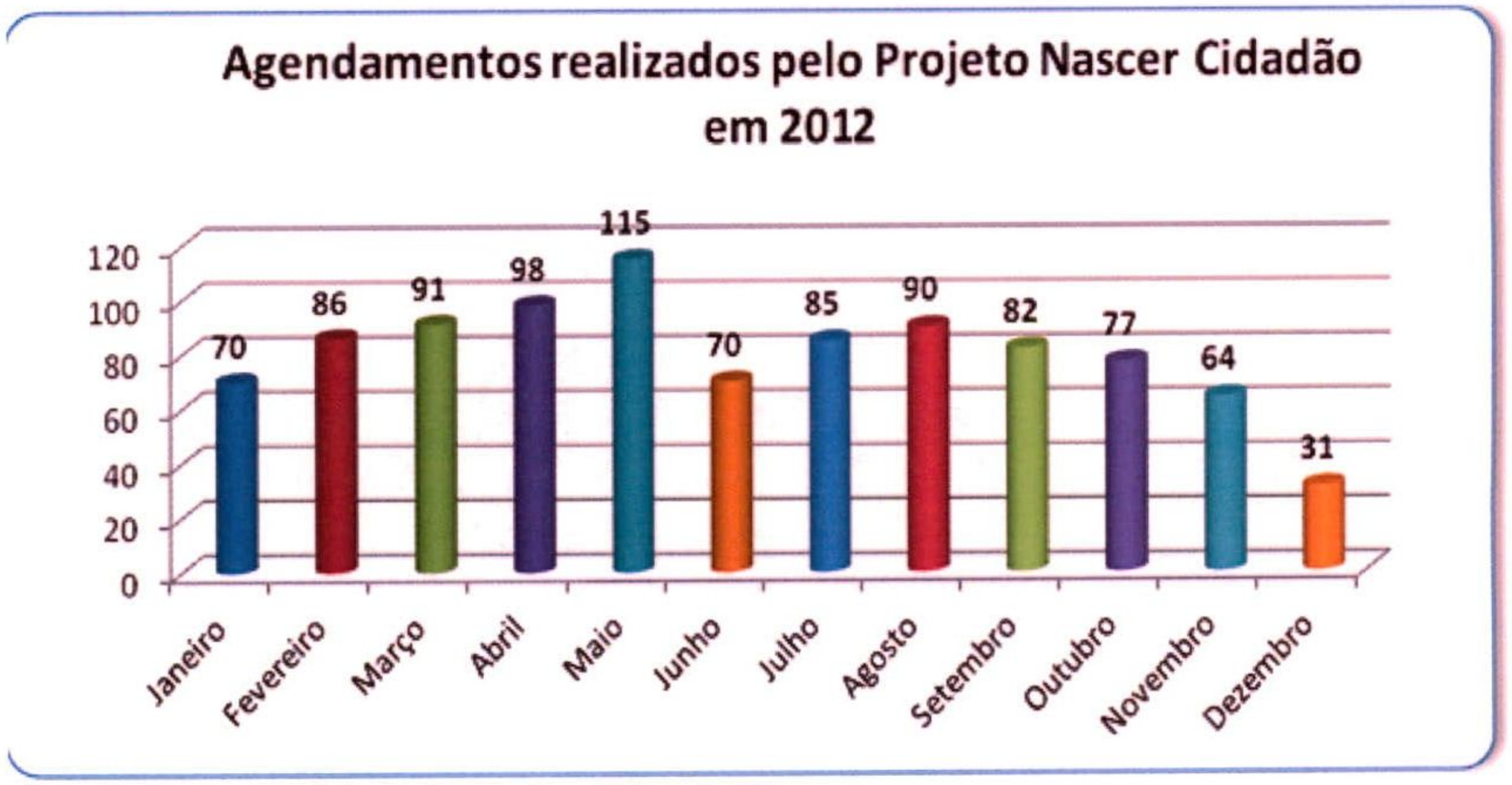
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	**2.168**	**100%**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	70	7,30%
Fevereiro	86	8,97%
Março	91	9,49%
Abril	98	10,22%
Maio	115	11,99%
Junho	70	7,30%

Julho	85	8,86%
Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%
Dezembro	31	3,23%
TOTAL	**959**	**100%**



- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas
  pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;

b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;

c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica **(Anexo 04),** faltas **(Anexo 05),** afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);

f) A Sala de Situação realizou no mês de Dezembro/2012 do corrente ano o agendamento de 3.669 **(três mil seiscentos e sessenta e nove)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 3.563 **(três mil quinhentos e sessenta e três)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e 106 **(cento e seis)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Dezembro de 2012

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	**03/dez**	SILVINA DE FARIAS SOARES	141182	PTE 76 ANOS REFERE DOR EM MAMA. NECESSITA AVALIAÇÃO.	**Profissional de Saúde: IRISLENE FERREIRA DA SILVA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 6077114 Data: 04/12/2012 – 07:00 (Maxilley) Solicitante: Enf. Leila**
02	**03/dez**	CLEONICE DE OLIVEIRA	1338257	PTE DE 29 ANOS GESTANTE DE 3 MESES ACOMPANHAMENTO DE PRE NATAL	**Profissional de Saúde: MAURICIO CHATER Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 6091889 Data: 10/12/2012 – 11:31 (Maxilley) Solicitante: Enf. Leila**
03	**03/dez**	RAIMUNDA TORRES BARROS	522922	QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	**Profissional de Saúde: CARLOS ALBERTO CASCAO Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 6090260 Data: 10/12/2012 – 08:31 (Maxilley) Consulta solicitada pela Unidade: Elizangela**
04	**03/dez**	ANTONIA ARAUJO DE ALMEIDA	769041	PTE HAS, NECESSITA MEDICAÇÃO	**Profissional de Saúde: ADRIANA FERNANDES CARDOSO FLEURY PASSOS Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 6088195 Data: 10/12/2012 – 19:30 (Maxilley) Solicitante: Enf. Leila**

05	**03/dez**	LAURINDA DA MOTA COUTINHO*	474176	PTE SEM MEDICAÇAO DE USO CONTROLADO.	**Profissional de Saúde: Nina Maria Cavalcanti de Polli Unidade de Saúde: CS AGUA BRANCA Consulta Nº: 6071489 Data: 07/12/2012 - 07:31 (Ester) Solicitante: Enf. Leila**
06	**03/dez**	MARIA DE FATIMA SILVA	794311	PTE 52 ANOS HIPERTENSA SEM ACOMPANHAMENTO E SEM MEDICAÇÃO	**Profissional de Saúde: EDUARDO SANTANA Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº: 6085149 Data: 10/12/2012 – 15:31 (Ester) Solicitante: Enf. Leila**
07	**03/dez**	NARA ENI MOREIRA SOUSA	521571	PTE 5 ANOS COM FORTES DORES ABDOMINAIS NECESSITA AVALIAÇÃO	**Profissional de Saúde: VIVIANE ROSE GOMES DE H. Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 6091782 Data: 10/12/2012 - 07:31 (Ester) Solicitante: Enf. Leila**
08	**03/dez**	MARIA CELESTE RAMOS DE OLIVEIRA ARAUJO	1030688	PTE 52 ANOS NECESSITA DE AVALIAÇÃO NECESSITA DE RECEITA PARA PEGAR REPOSITOR DE HORMONIO	**Profissional de Saúde: DIVALDO MATOS SANTANA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 6077412 Data: 4/12/2012 - 07:31 (Ester) Solicitante: Enf. Leila**
...	**...**	...	...	...	**...**
3662	**31/dez**	ADEMAR FERREIRA DA SILVA	913360	RANKING DE ATENDIMENTO	**Profissional de Saúde: BRUNO PASCOAL BORGES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 6136524 Data: 7/1/2013 - 10:31(Regina) Ranking de Atendimento**
3663	**31/dez**	IMAR ANDRADE FARIAS	1264386	RANKING DE ATENDIMENTO	**Profissional de Saúde: SILVIA BEATRIZ VALDIVIA GOMEZ Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 6136667 Data: 11/1/2013 – 07:30 (Regina) Ranking de Atendimento**
3664	**31/dez**	NATHALIA OLIVEIRA DO CARMO	644751	RANKING DE ATENDIMENTO	**Profissional de Saúde: AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 6139369 Data: 7/1/2013- 18:31 (Regina) Ranking de Atendimento**
3665	**31/dez**	PRISCILA BARBOSA DA SILVA	188671	RANKING DE ATENDIMENTO	**Profissional de Saúde: LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA Unidade de Saúde: CS SAUDE PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 6134883 Data: 7/1/2013 - 08:31 (Regina) Ranking de Atendimento**
3666	**31/dez**	SANDRA QUINTINO DOS SANTOS	398243	RANKING DE ATENDIMENTO	**Profissional de Saúde: Doliana Martins Brasil Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 6128860 Data: 4/1/2013 – 07:31 (Regina) Ranking de Atendimento**
3667	**31/dez**	GABRIEL FRANCA SILVA	285052	RANKING DE ATENDIMENTO	**Profissional de Saúde: SILVIA BEATRIZ VALDIVIA GOMEZ Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 6136668 Data: 11/1/2013 – 07:31 (Regina) Ranking de Atendimento**
3668	**31/dez**	NUBIA LAFAIETE	394462	RANKING DE	**Profissional de Saúde: ERWIN MOREIRA DA**

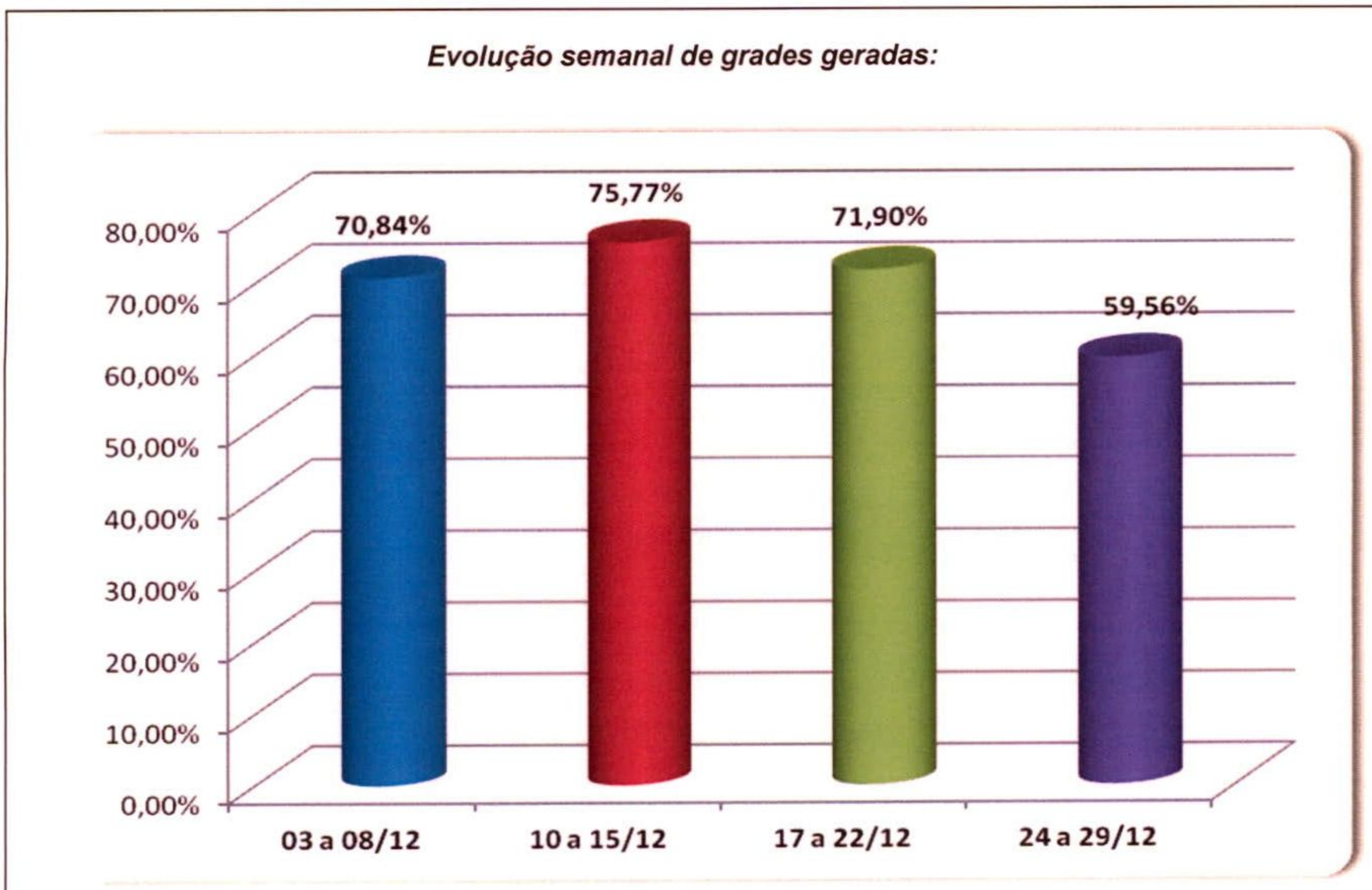
		SILVA		ATENDIMENTO	**ROCHA** **Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA** **Consulta Nº: 6135952** **Data: 7/1/2013 – 16:31 (Regina)** **Ranking de Atendimento**
3669	**31/dez**	NATACHA DANTAS GONCALVES	428695	RANKING DE ATENDIMENTO	**Profissional de Saúde: MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA** **Unidade de Saúde: CS SETOR RODOVIARIO** **Consulta Nº: 6127732** **Data: 2/1/2013 13:30 (Regina)** **Ranking de Atendimento**

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS ***(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)***	**3.669**
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	**106**
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	**3.563**

g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
03 a 08/12	**12802**	**9077**	**70,84%**
10 a 15/12	**12785**	**9688**	**75,77%**
17 a 22/12	**12759**	**9174**	**71,90%**
24 a 29/12	**12723**	**7579**	**59,56%**



i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Dezembro/12, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE DEZEMBRO /2012				
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
CAIS CAMPINAS				
Sílvia Beatriz Valdívia Gomes de Matos - Dia 11/12 reposição do dia 20/12 (Falta)				[+15]
Harley Ricardo Rodrigues - Férias a partir de 07 a 21 /12				78
Silvia Beatriz Valdivina Gomes De Matos – Motivo de Viagem de 18/12 a 09/01				45
Solange Inês Hernandes Bastos - Capacitação Sobre O Protocolo Do Alto Risco 20/12				12
Bruno Pascoal Borges - Dia 24 e 25/12 Feriado de Natal e dias 26 e 27/12 Folgas				75

Silvia Beatriz Valdívia Gomez de Matos - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal e 26, 27 e 28/12				75
Harley Ricardo Rodrigues - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				15
Leonardo Alves Ferreira - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				18
Marcela Andrade de Paiva – Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				18
Warner Luiz de Oliveira - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				12
Janete Guimarães Alves - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				23
Solange Inês Hernandes Bastos - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				32
TOTAL	**1552**	**1171**	**75,45%**	**381**
CAIS VILA NOVA				
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença por Interesse Particular 01/04 sem previsão				192
TOTAL	**1384**	**1192**	**86,12%**	**192**
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Diolindo dos Santos Freire - Agendamento de 1a consulta 06/12				1
Rubens Sérgio Camargo - Dia 14/12 Marcado Primeira consulta pela unidade				1
Maria Lúcia Da Silva Costa - Dia 14/12 Marcado Primeira consulta pela unidade				1
Túlio Cesar Magalhães - Férias de 26/12 a 24/01				56
TOTAL	**1224**	**1162**		**59**
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	322	325	100,93%	3
Laiza Rabelo de Oliveira - Reposição dia 03/12 refente ao dia 18/12 - Falta				[+15]
Larisse Anielle Cesar Costa - Reposição dia 07/12 refente ao dia 26/12 - Falta				[+20]
Juliana de Melo Melgaço - Licença Por Interesse Particular 01/04 a 31/03/14				128
Larisse Anielle César Costa - Dia 14/12 Reposição do dia 27/12 (Motivo Particular)				[+20]
Laiza Rabelo De Oliveira - Motivos Pessoais 18 a 21/12, repôs 12, 19, 26/11 e 03/12				48
Larisse Anielle Cesar Costa - Reposição 21/12 do dia 02/01/13 Motivo Particular				[+20]
Larisse Anielle Cesar Costa - Dia 26 e 27/12 Motivo Particular				30
TOTAL	**1288**	**1157**	**89,82%**	**131**
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Renata Egido Volu - Licença por Interesse Particular 12/10 sem previsão				260
TOTAL	**888**	**628**	**70,72%**	**260**
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Tânia Mara Lourenço - Licença Médica 05/11 a 04/12				28
Emivaldo Soares Martins - Férias 17/12 a 15/01				104
Leonildo De Freitas Negretto - Dia 25/12 Feriado de Natal				10
Tânia Mara Lourenço - Dia 25/12 Feriado de Natal				12
Marcelo Fernando Ranulfo - Dia 25/12 Feriado de Natal				12

TOTAL	**832**	**666**	**80,04%**	**166**
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO				
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	365	316	86,58%	-49
Vera Maria Caetano Mendes - Férias 03/12 a 01/01				49
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	365	243	66,58%	-122
Patricia Barbosa Gonçalves - Dia 14/12 Grupo de Hiperdia				13
Keila Rosa Silva - De 03/12 a 01/01 Falta Motivos Pessoais				52
Danuzia Muniz Camelo - Dia 14/12 Folga de Aniversário				8
Vera Maria Caetano Mendes - Férias 03/12 a 01/01				49
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	365	264	72,33%	-101
Keila Rosa Silva - De 03/12 a 01/01 Falta Motivos Pessoais				52
Vera Maria Caetano Mendes - Férias 03/12 a 01/01				49
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	365	195	53,42%	-170
Patricia Barbosa Gonçalves - Férias de 26/12 a 09/01				39
Keila Rosa Silva - De 03/12 a 01/01 Falta Motivos Pessoais				52
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Férias de 27/12 a 10/01				30
Vera Maria Caetano Mendes - Férias 03/12 a 01/01				49
TOTAL	**1460**	**1018**	**69,72%**	**442**
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Renato Cândido Fernandes Costa - Palestra do Grupo Viva Bem 18/12				12
TOTAL	**803**	**791**	**98,50%**	**12**
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline de Almeida e Souza - Folga de Aniversário 05/12				11
Rozimar Vital de Freitas - Dia 10/12 Atestado Médico				12
Rozimar Vital De Freitas - Atestado Médico 20/12				8
Aline de Almeida e Souza - Dias 26, 27 e 28/12 Atestado Médico				33
TOTAL	**1064**	**1000**	**93,98%**	**64**
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
Alcione Teixeira Magalhães - Licença Prêmio 09/07 a 03/01/13				260
TOTAL	**884**	**624**	**70,58%**	**260**
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS *[NEGRÃO DE LIMA]*				
Wania Márcia Rabelo - Férias 03/12 a 17/12				70
Wania Márcia Rabêlo - Férias 03/12 a 17/12 – Reunião com a Coordenação sobre Atendimento Alto Risco 20/12				22
Wania Márcia Rabêlo - Dia 25/12 Feriado de Natal				10
TOTAL	**1112**	**1010**	**90,82%**	**102**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				

CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
João Serafim Filho - Licença Médica 06/08 sem previsão				56
Jonas Jose de Souza - Licença Médica 06/08 a 30/11				65
Lincoln Marques da Rocha - Dia 11/12 Capacitação sobre Suplementação de Vitamina A				15
Patricia Cecilia Da Cunha Bastos Silva - 17 E 19/12 Prova De Residência Médica – 18/12 Folga De Aniversário				32
Rodrigo Rasmussen De Lima - Férias 17/12 A 05/01				86
Izelman de Oliveira - Férias 17/12 a 28/12				38
TOTAL	**1623**	**1136**	**69,99%**	**487**
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Tanit Ribeiro Carmo - Férias 19/11 a 18/12				123
Sinara Maria De Castro – Folga				19
TOTAL	**1604**	**1462**	**91,14%**	**142**
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	390	236	60,51%	-154
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Curso de Atualização Médica em Harvard 01 a 12/12				48
Luciano Augusto Baylão - Férias 05 a 19/12				8
Gilson Fenelon - Licença Médica 06/05 sem previsão				12
Maria Ivete de Lima - Licença Médica 09/05 sem previsão				64
Patricia Edwirges Figueira Marques - Capacitação de Desenvolvimento da Criança 04 e 07/12				22
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	390	277	71,03%	-113
Grazielle Blanco - Curso de Atualização Médica em Harvard 01 a 12/12 Dia 13/12 Reposição				15
Luciano Agusto Baylao - Férias 05 a 19/12				22
Gilson Fenelon - Licença Médica 06/05 sem previsão				12
Maria Ivete De Lima Santos- Licença Médica 09/05 sem previsão				64
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	390	292	74,87%	-98
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Dia 20/12 Reposição referente ao Curso de Atualização Médica em Harvard 01 a 12/12				[+11]
Luciano Agusto Baylao - Férias 05 a 19/12				22
Gilson Fenelon - Licença Médica 06/05 sem previsão				12
Maria Ivete De Lima Santos - Licença Médica 09/05 sem previsão				64
Patricia Edwirges Figueira Marques - Ambulatório de Auto Risco no SEPLAM 20/12				11
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	390	159	40,77%	-231
Bianca Queiroz Poletto - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				26
Francisnetta Pires Velle - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				21
Grazielle Blanco - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal e Dia 27/12 Reposição Curso de Atualização Médica em Harvard 01 a 12/12				4
Júlio Cesar Souza Silva - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				22

André Ibrahim Bayeh - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				20
Luciano Agusto Baylao - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				14
Paulo Roberto de Oliveira Tavares - Férias de 26/12 a 02/01				22
Gilson Fenelon - Licença Médica 06/05 sem previsão				12
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Médica 09/05 sem previsão				64
Patricia Edwirges Figueira Marques - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				26
TOTAL	**1560**	**964**	**61,79%**	**596**
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA *[ÁGUA BRANCA]*				
Nilson Pereira Pinto - Reposição de 03 a 07/12. Referente ao período de 22 a 26/10				[+11]
Helio Gonçalves Pinho - Dia 03/12 Reposição (03 vagas a mais)				[+3]
Izabella Neves Araujo - Licença Maternidade 27/08 a 22/02/13				140
Helio Gonçalves Pinho - Dia 10/12 Programa Nacional de Suplementação de Vitamina A				12
Nina Maria C. De Polli - Atestado Médico 17, 18, 19, 21, 26 e 28/12 – Falta 20 e 27/12				44
Helio Gonçalves Pinho - Dia 17/12 Reposição (03 vagas a mais)				[+3]
Nina Maria C. De Polli - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal,Dias 26 e 28/12 Atestado Médico e dia 27 Falta sem Justificativa				44
Leandro Matos - Férias de 26/12 a 14/01				48
Helio Gonçalves Pinho - Dia 24/12 Reposição (03 vagas a mais)				[+3]
TOTAL	**860**	**592**	**68,83%**	**268**
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	304	260	85,53%	-44
José Janos Raven Nunes - Férias 03/12 a 02/01				176
Maria Aparecida Lopes Reis - Férias de 26/12 a 24/01				36
TOTAL	**1212**	**1000**	**82,50%**	**212**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
TOTAL	**924**	**924**	**100,00%**	**0**
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
José Da Costa Cordeiro Filho - De 03/12 a 01/01 Férias				181
Linco Felipe da Silva - Férias de 05/11 a 04/12				36
Nilmar Feliciano da Silva - Dia 03 e 04 Capacitação de Hanseníase e de 05/12 a 03/01 Férias				26
Jéssica Alencar Rezende - Licença Médica A Partir De 08/11 Por Tempo Indeterminado				97
Nilmar Feliciano da Silva - Férias 05/12 a 03/01				36
Marlene Químico Umeno - Licença Médica a partir de 08/11 por tempo indeterminado				264
Nilmar Feliciano Da Silva - Férias 05/12 a 03/01				72
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Férias 17/12 a 15/01				72

Camila Naomi Moraes Mochida - Dias 24 e 25/12 Feriado De Natal				21
Cláudia Cassia De Almeida - Dias 24 E 25/12 Feriado De Natal				45
Cristiany Vaz Figueiredo De Castro - Dias 24 E 25/12 Feriado De Natal				26
Linco Felipe da Silva - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				20
Elaine Bites de Carvalho Ferreira - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				36
Mauricio Chater - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				36
Carlos Roberto dos Santos - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				15
TOTAL	**2445**	**1377**	**56,31%**	**1068**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Lelis Gonzaga de Castro - Férias 19/11 a 18/12				140
Cláudio Aparecido Domingos de Sousa - Atestado Médico 07/12				4
Mônica Gonçalves Fernandes Pereira - Férias 17 a 15/01				28
TOTAL	**420**	**248**	**59,04%**	**172**
CIAMS URIAS MAGALHAES				
Augusto Cezar Pereira - Reunião de Matriciamento de Endocrinologia 14/12				10
Júlio César Pereira Rodrigues - Licença Médica 29/11 a 18/12				65
Mariza Waillant Canellas - Reunião de Matriciamento de Endocrinologia 14/12				10
Venício Evangelista De Souza Filho - Reunião de Matriciamento de Endocrinologia 11/12				20
Sérgio Raul Aquino E Silva - Férias 03/12 a 01/01				192
Afonso Rufino De Sousa - Matriciamento em Cardiologia 17/12				12
Júlio Cesar Pereira Rodrigues - Licença Médica 29/11 a 18/12 - Matriciamento em Cardiologia 17/12				35
Mariza Waillant Canellas - Férias 17 a 28/12 - Matriciamento em Cardiologia 19/12				46
Mara Rubia De Paiva - Licença Prêmio 17 a 31/12				104
Mariza Waillant Canellas - Férias de 17 a 28/12				46
TOTAL	**2389**	**1841**	**77,06%**	**548**
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Cirene Cristina Borges - Férias de 05/11 a 05/12				35
Augusto Cezar Pereira Rodrigues – Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				26
Gislaine Sales Gomes - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				35
Cirene Cristina Borges - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				25
Wilson Rodrigues Dos Santos - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				20
Mirna Mariano Leão - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				26
TOTAL	**1300**	**1133**	**87,15%**	**167**
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA *[MARIA DILCE]*				
Daniel de Oliveira - Licença Médica 21/11 a 09/12				180

Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica 03/05 sem previsão				204
Carlos Rego Maranhão Filho - Matriciamento em Endocrinologia e Cardiologia 19/12				10
Darque Maria De Araújo - Matriciamento em Endocrinologia e Cardiologia 19/12				20
TOTAL	**1320**	**906**	**68,63%**	**414**
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA *[PERIM]*				
Tereza Cristina da Rocha Medeiros - Férias 03/12 a 01/01				180
Tânia Rezende Ferraz - Capacitação em Endocrinologia 11/12				10
Tânia Rezende Ferraz - Matriciamento de Cardiologia 17/12				16
Eurípedes José De Souza - Férias 17/12 a 15/01				90
Tânia Rezende Ferraz -De 24 a 31/12 Motivos Particulares				56
Cairo José Rodrigues - Dia 25/12 Feriado de Natal				15
TOTAL	**1012**	**645**		**367**
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
TOTAL	**980**	**980**	**100,00%**	**0**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
José Guedes Peixoto - Férias a partir de 06/12 a 04/01				104
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica 05/04 sem previsão				268
Wandenberg Monte Negro - Licença Prêmio de 01/08 a 31/01/13				448
Roseli Aparecida Resende - Férias a partir de 03 a 20/12				184
Euli José Braga - Férias de 03 a 17/12				44
Ludmila Jacomo Loyola Simões - Reserva De Vagas Para Atendimento Programa 17 a 22/12				5
Euli José Braga - Férias De 03 a 17/12 -				12
Nivaldo David Amaral - Falta por Motivos Particulares de 27/12 a 03/01				20
TOTAL	**3160**	**2070**	**65,50%**	**1090**
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Marco Antônio Cordeiro - Licença Médica - 15/10 a 13/01				256
José Tavares de Morais Filho - Dias 24 e 25/12 Ferido de Natal, 26 e 27/12 Motivos Particulares				39
TOTAL	**928**	**633**	**68,21%**	**295**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Isadora Crossara Alves Teixeira - Recesso 03 a 31/12 - Preceptora UFG				12
Helio Alves Cruvinel - Licença Prêmio 11/10 a 11/01				112
Lucinete Faria Duarte Rosique - Licença por Interesse Particular 01/09/11 a 01/09/15				168
Maria Suely Gomes De Azara - Recesso 24/12 Por Tempo Indeterminado - Preceptora UFG				43

TOTAL	**1496**	**1161**	**77,60%**	**335**
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Saulo Gonçalves de Mendonça - Viagem de 03 a 11/12				**112**
Suzete Assis de Oliveira - Licença Médica 01 a 07/12				**31**
Katia Maria C. C. Mendonça - Licença Médica 01/04 sem previsão				**256**
Maria Goretti de Castro Dias - Folga de Aniversário 05/12				**10**
Paulo Rodrigues Siqueira - Férias 07 a 21/12				**122**
TOTAL	**1116**	**585**	**52,41%**	**531**
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Celso Tavares dos Reis - Licença Médica 01/08 sem previsão				**428**
Roberto Ferreira da Cunha - Férias 05/12 a 03/01				**20**
Linon Roze Arantes de Miranda - Licença Médica 04 a 18/12				**117**
Roberto Ferreira Da Cunha - Férias 05/12 a 03/01				**45**
Edna Maria Ferreira - Dia 12/12 Primeira consulta marcada pela unidade				**1**
Roberto Ferreira Da Cunha - Férias 05/12 a 03/01				**45**
Edna Maria Ferreira - Motivos Particulares 17 a 27/12				**36**
Arlene Rodrigues Lyra - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal e 26 e 27/12 Motivos Particulares				**45**
Roberto Ferreira Da Cunha - Férias 05/12 a 03/01				**45**
Edna Maria Ferreira - Motivos Particulares 17 a 27/12				**36**
TOTAL	**1960**	**1109**	**56,58%**	**851**
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS *[UNIÃO]*				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Férias 04/12 a 02/01/13				**208**
Thais Cristina Nobre De Almeida - Reposição 21/12 do dia 29/11 Motivo de Saúde				**[+15]**
Irislene Ferreira Da Silva - Férias 17/12 a 17/01				**96**
Thais Cristina Nobre De Almeida - Reposição dia 28/12 referente a dia 03/12				**[+15]**
Márcia Regina Freire - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				**26**
Marlene Miguel De Lima - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal e de 26/12 a 09/01 Férias				**56**
TOTAL	**1492**	**1136**	**76,13%**	**356**
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA				
Cejana Abrantes Figueiredo - Curso de Especialização em São Paulo 07 e 14/12				**30**
Rosimar Candida Fernandes Costa - Licença Médica 06/11 a 05/12				**25**
Ivanete Maria Siqueira Lima - Licença Prêmio de 05/11 a 02/02/13				**90**
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica 06/08 sem previsão				**272**
Ce jana Abrantes Figueiredo - Curso de Especialização em São Paulo 14/12				**12**
Ivanete Maria Siqueira Lima - Licença Prêmio de 05/11 a 02/02/13				**45**
Diogenes Junqueira - Dias 26, 27 e 28/12 Atestado Médico				**30**

Ivanete Maria Siqueira Lima - Licença Prêmio de 05/11 a 02/02/13				45
TOTAL	**1956**	**1407**	**71,93%**	**549**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mario Cesar Nascimento Borges - Grupo de Obesidade 04/12				15
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				256
Arismar Pereira de Resende - A partir de 17/09 por tempo indeterminado / Motivo de Doença				180
Marilu Celeste Carvalho Moreira - Férias 03 a 17/12				150
Mario César Nascimento Borges - Grupo de Obesidade 11/12				15
Maria Elizabeth - Dia 13 e 14/12 Falta para Tratamento Médico				12
Mario Cesar Nascimento Borges - Grupo de Obesidade 18/12				15
Célio Da Silva Rocha Vidal - Licença Prêmio a partir 19/12 sem previsão				65
Maria Elizabeth - Falta por Motivos Pessoais 17/12				10
Hilton Stival Gonçalves - Folga de Aniversário 19/12				15
Mario Cesar Nascimento Borges - Dia 25/12 Feriado de Natal e 26 e 27/12 Falta Por Motivo Pessoal				45
Paulo Evangelista Da Rocha - Dia 25/12 Feriado de Natal				10
Vicente José Vita - Dia 25/12 Feriado de Natal				10
Divino Pereira de Miranda - Dia 25/12 Feriado de Natal				14
Eberth Franco Vencio - Dia 25/12 Feriado de Natal				6
Maria Elizabeth - Dia 25/12 Feriado de Natal				6
Thelma Walkiria Sírio Guirado - Dia 25/12 Feriado de Natal				6
Hilton Stival Gonçalves - Dia 25/12 Feriado de Natal e 26 e 27/12 Motivo Pessoal				45
Marilu Celeste Carvalho Moreira - Dia 25/12 Feriado de Natal e 26/12 Motivo Pessoal				30
TOTAL	**2860**	**1955**	**68,35%**	**905**
CIAMS JARDIM AMERICA				
Afonso Rufino de Sousa - Motivo Particular 03/12				16
Antonio Wilson Porto Junior - Férias 05/12 a 03/01 - Reposição 03/12 do dia 27/11				4
Fernando Cesar Siqueira - Licença Médica 06/05 sem previsão				260
Rose Mary Reis Dias Guadelup - Férias 05/12 a 03/01				232
Marilu Celeste C. Moreira - Reunião no Distrito Sanitário Sul 06/12/2012				11
Marly Arruda Camargo - Grupo Gestante 05/12				9
Afonso Rufino De Sousa - Dia 11/12 Reunião de Matriciamento de Endocrinologia				12
Antônio Wilson Porto Júnior - Férias 05/12 a 03/01				52
Antônio Wilson Porto Júnior - Férias 05/12 a 03/01				104
Maria Edna Pereira Quaresma - Grupo de Hiperdia 19/12				8

Vera Lúcia Nunes De Carvalho - Reposição 17 e 21/12 Motivo particular dos dias 27 e 28/12				[+21]
Adriana Fernandes Cardoso - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				32
Afonso Rufino de Sousa - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				28
Bernardo De Paula Neto - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				28
José Márcio S Gomes Pinto - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				24
Maria Edna Pereira Quaresma - Férias 05/12 a 03/01				20
Doliana Martins Brasil - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				15
Florisbela Dias Vasques - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				21
Jacinto José de Almeida - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				15
KELLEN SEBBA DE ALENCAR - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				25
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				26
Maria Inez da Silva Pires - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal e 27 e 28/12 Motivo Particular				30
Marilu Celeste C. Moreira - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				26
Tânia Moreira Nobrega – Férias 26/12 a 09/01				36
Marly Arruda Camargo - Dias 24 e 25/12 Feriado de Natal				21
TOTAL	**3420**	**2438**	**71,28%**	**982**
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Edmar Rodrigues Alves - Férias 07 a 21/12				120
Lúcio Mauro Vasconcelos - férias de 02/12 a 01/01				93
Maria Ângela Miranda Melo - Licença Médica 19/11 a 18/12				168
Rodrigo Eduardo De Brito - Férias 17 a 31/12				72
Humberto Fernandes M. Soares - Dias 26, 27 e 28/12 Falta Motivos Particulares				36
Ariluci Crescêncio De Alencar - Dias 27 e 28/12 Falta Motivos Pessoais				18
TOTAL	**1416**	**909**	**64,19%**	**507**
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO				
Sergio Augusto da Silva Nascimento - Saída da Unidade (erro ao tentar excluir vagas)				[+53]
Juliana Modanez Silva - 03 e 04/12 Atendimentos de Retorno (Gestantes) dos dias 20,21,22 e 29/11 autorizado Coordenaçao Ambulatorial				21
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Médica 06/04 sem previsão de retorno				256
Túlio Alves Sardinha - Dia 11/12 Primeira consulta agendada pela unidade				1
Gutemberg da Silva Fraga - Dia 25/12 Ferido de Natal., 26/12 Folga de Aniversário e 27 e 28/12 Motivo de Doença				32
Juliana Modanez Silva - Dia 25/12 Ferido de Natal				8
Túlio Alves Sardinha - Dia 25/12 Ferido de Natal				8
Sebastiao Macedo Machado - Dia 25/12 Ferido de Natal				12
TOTAL	**1012**	**727**	**71,83%**	**285**

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

a) **Inclusão de 23 (vinte e três) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

Foi constatado pela Sala de Situação no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por

usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/ mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento medicante ligação em curso.

- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

  Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o aúdio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo;
- Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
- Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
- Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;

- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

  Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

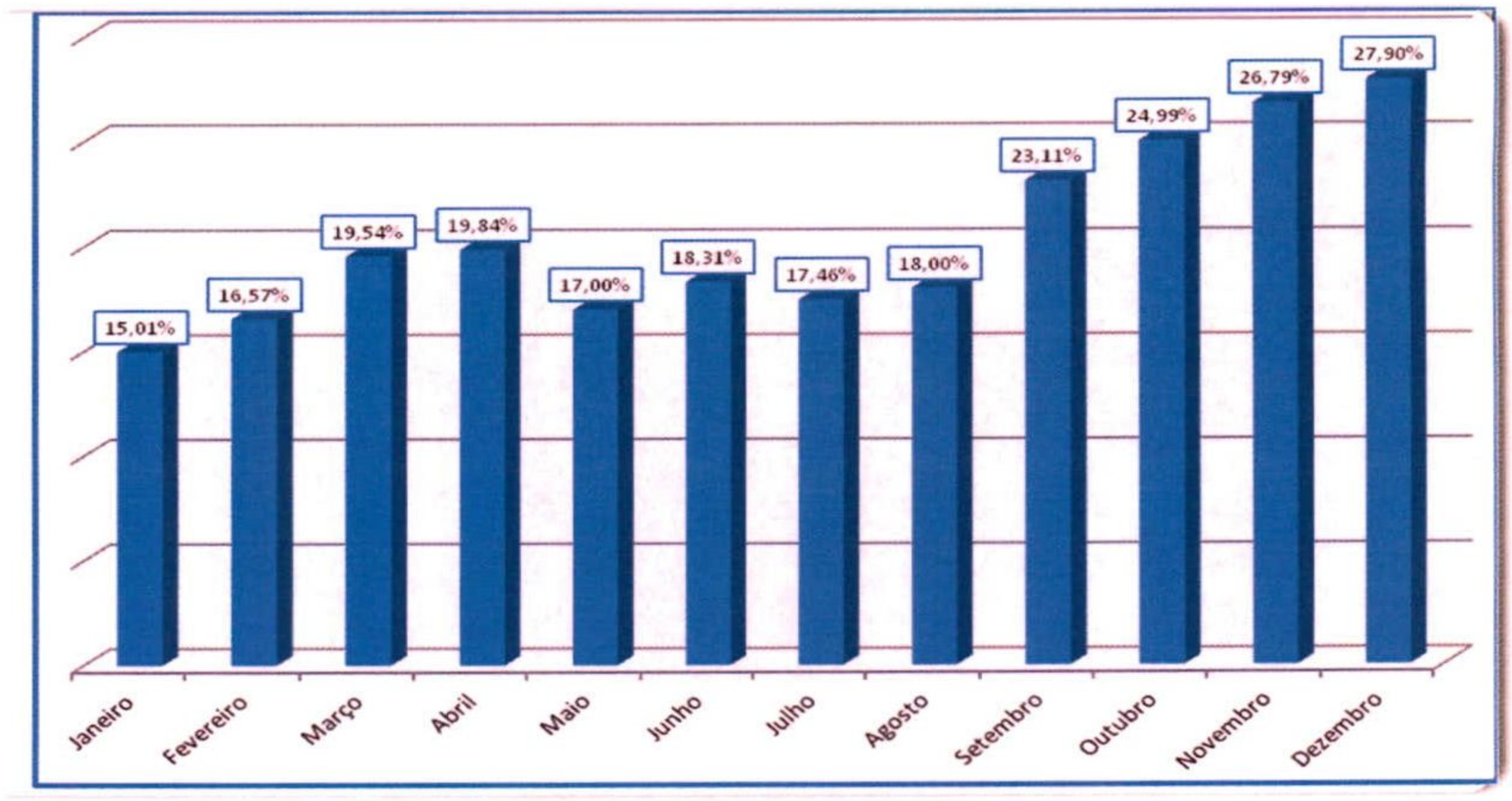
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Dezembro/12 foi observado o agendamento de 6.079 (seis mil e setenta e nove) consultas, o que equivale a 27,90% (vinte e sete ponto noventa por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Dezembro/12 foram convertidas 2.965 (dois mil novecentos e sessenta e cinco) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Dezembro de 2012		
Data	**Dia da Semana**	**Quantidade**
01/12/2012	sábado	0
02/12/2012	domingo	222
03/12/2012	segunda-feira	194
04/12/2012	terça-feira	192
05/12/2012	quarta-feira	157
06/12/2012	quinta-feira	109
07/12/2012	sexta-feira	0
08/12/2012	sábado	0
09/12/2012	domingo	228
10/12/2012	segunda-feira	203
11/12/2012	terça-feira	198
12/12/2012	quarta-feira	189
13/12/2012	quinta-feira	135
14/12/2012	sexta-feira	0
15/12/2012	sábado	0
16/12/2012	domingo	209
17/12/2012	segunda-feira	175
18/12/2012	terça-feira	163
19/12/2012	quarta-feira	157
20/12/2012	quinta-feira	133

21/12/2012	sexta-feira	0
22/12/2012	sábado	0
23/12/2012	domingo	0
24/12/2012	segunda-feira	0
26/12/2012	quarta-feira	164
27/12/2012	quinta-feira	137
28/12/2012	sexta-feira	0
29/12/2012	sábado	0
30/12/2012	domingo	0
31/12/2012	segunda-feira	0
Total		**2965**

Planos de Saúde

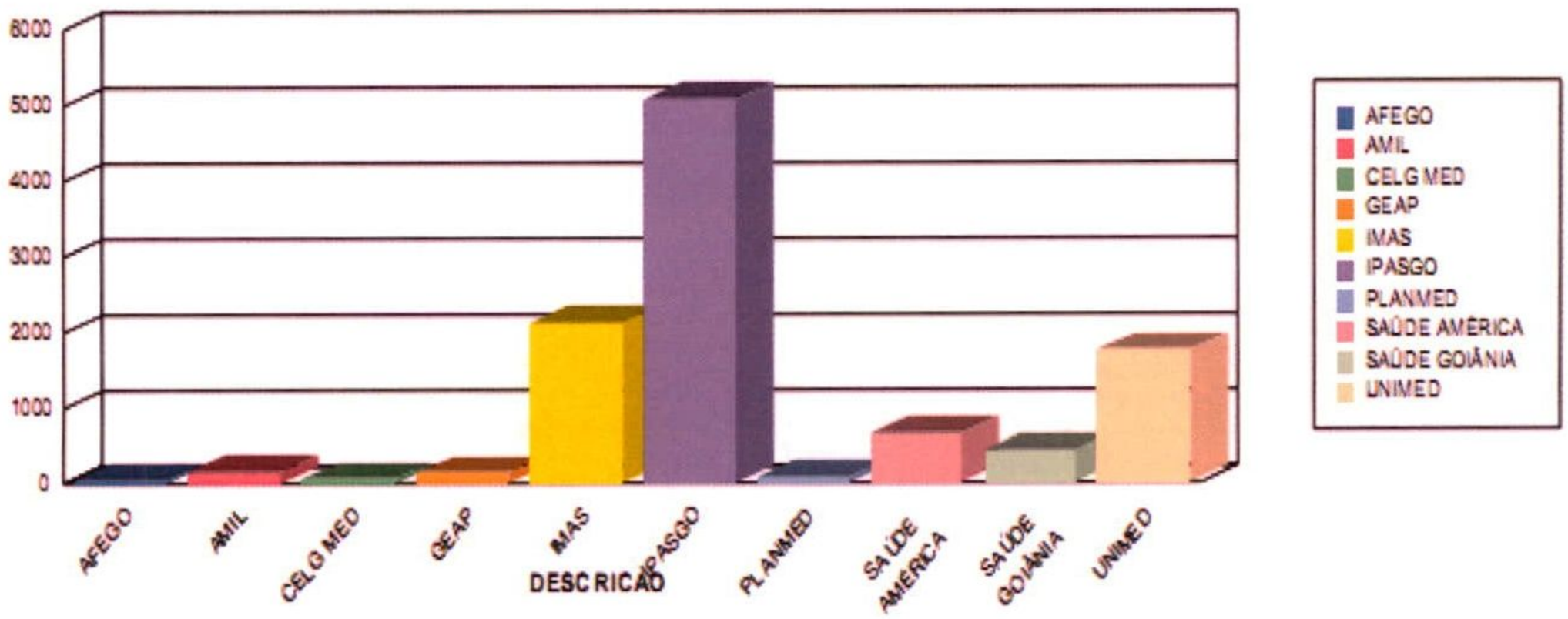
Desde o final do mês de Setembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Dezembro/12 mais de dez mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 10.495 (dez mil quatrocentos e noventa e cinco) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Dezembro/12.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	**30**
AMIL	**149**
CELG MED	**61**
GEAP	**143**
IMAS	**2.110**
IPASGO	**5.084**
PLANMED	**75**

SAÚDE AMÉRICA	**666**
SAÚDE GOIÂNIA	**422**
UNIMED	**1.755**
TOTAL	**10.495**



Sobras de Vagas

a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como "prioridade 1" para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Dezembro/2012 houve um acréscimo total de 25,16% (vinte e cinco ponto dezesseis por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	11.556	3.287	14.843	28,44%
Ginecologia	7.597	1.910	9.507	25,14%
Pediatria	7.000	1.384	8.384	19,77%
Total	**26.153**	**6.581**	**32.734**	**25,16%**

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;

- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;

- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de

prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretario Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- **De imediato pelo IDTECH:**

a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA´s (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleagendamento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);

b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;

c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;

d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;

e) Ampliar a máquina de transbordo;

- Aquisição de uma placa D300;
- Aquisição de ma DS132;
- Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
- Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
- Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;

b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;

c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;

d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;

e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue

- Não tem vaga;
- Não consegue falar no Teleconsulta;
- O Agente não atende bem;
- Fora da área de abrangência

f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clinico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;

b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;

c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

- **Visualização de Vagas**

  Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;

e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 05 de Janeiro de 2013.

p/ Tatiane Lemes Moreira
Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico

ANEXOS

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Dezembro / 12

Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 **Informativo – Megafones publicados em Dezembro / 12**

MegaFone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 04 de dezembro de 2012 - Nº 45, Ano 5

Marília Jardim distribui panfletos no CPD

Colaboradores da sede também receberam

Sede do Teleconsulta foi iluminado de azul

Idtech incentiva prevenção no Dia de Combate à Aids

Com um quadro de colaboradores formado predominantemente por jovens na maior parte de seus postos de trabalho, público bastante vulnerável à infecção pelo HIV (segundo pesquisas), o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) sempre realiza atividades educativas no Dia Mundial de Combate à Aids, 1º de dezembro. Este ano a data caiu no sábado e foi lembrada antecipadamente, na sexta-feira, dia 30 de novembro.

Em todos os postos de trabalho, incluindo o Hospital Alberto Rassi – HGG, foram distribuídos laços símbolo da campanha. No Teleconsulta, Central de Processamento de Dados – CPD e Complexo Regulador o assunto foi tema da Sexta Informativa. Foram entregues também aos colaboradores destes postos e da sede, preservativos e folderes sobre a importância da prevenção à doença, cedidos pela Secretaria Municipal de Saúde. O slogan escolhido para as atividades foi "A vida é mais forte que a aids".

Na Sexta Informativa, os gerentes e supervisores abordaram a importância da testagem sorológica, mote das campanhas do Ministério da Saúde e da Secretaria Estadual de Saúde este ano. Cerca de 30 mil pessoas vivem com HIV em Goiás. Metade não sabe que contraiu o vírus. A situação é alarmante, pois, segundo dados da SES, 55% das mortes por aids no Estado têm relação direta com o diagnóstico tardio da doença. Em todo o país, 530 mil pessoas possuem o vírus, sendo que 135 mil desconhecem sua situação. Para saber mais sobre o teste e onde ele pode ser realizado, basta acessar http://migre.me/c8xCg.

Colaboradores do Teleconsulta exibem camisinhas

Complexo Regulador mostra folderes sobre DSTs

Teleconsulta azul pela saúde masculina

O Teleconsulta, assim como o Hospital Alberto Rassi - HGG, recebeu iluminação azul em adesão à ao movimento mundial realizada todo mês de novembro, o Movember, para lembrar aos homens sobre a importância dos cuidados com a saúde. Somente 30% das consultas agendadas por telefone pelo Teleconsulta para toda a rede municipal são para o sexo masculino. E normalmente quem agenda são as esposas, filhas ou irmãs. Para incentivar os colaboradores a cuidar da sua saúde o tema foi abordado na Sexta-feira Informativa na CPD e no Complexo Regulador.

Nesta quinta-feira, doe sangue ao HGG

Com a chegada das festas de fim de ano, o estoque do banco de sangue cai 40%. Para amenizar este impacto, o HGG promove na quinta-feira, dia 6 de dezembro, a campanha "Sou amigo de sangue do HGG". O Hemocentro de Goiás faráa coleta na unidade das 8 às 16 horas. O objetivo é também aumentar os doadores encaminhados pelo hospital. No HGG são feitas 3,6 mil cirurgias por ano que exigem 3,5 mil bolsas de sangue. Mas apenas 400 pessoas vão ao Hemocentro doar ao HGG. Colabore!

MegaFone

IDTECH
idtech.org.br

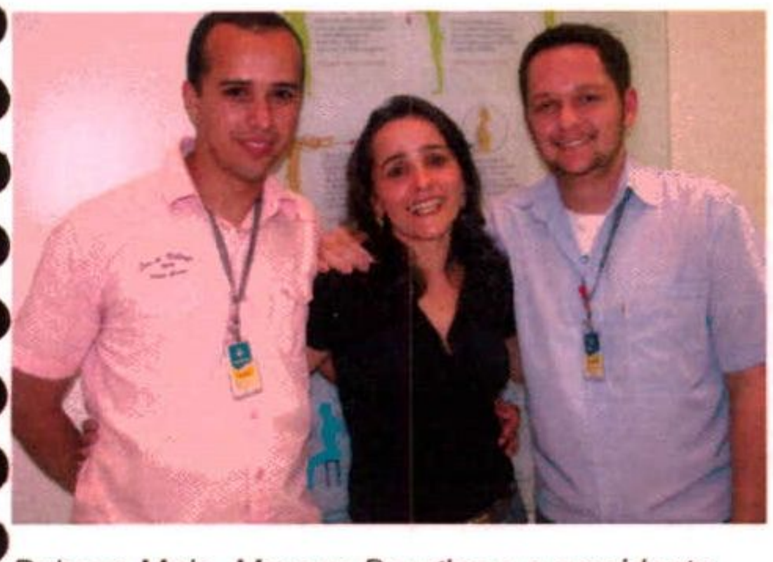
Informativo para colaboradores do IDTECH - 10 de dezembro de 2012 - Nº 47, Ano 5

Presidente da Comissão, Marília Gusmão, discursa ao lado do titular da COAF, Lúcio Dias Nascimento, e dos membros eleitos Maycon Douglas e Robson Maia

Novos componentes da Cipa são empossados

Os novos integrantes da Cipa foram empossados no dia 7 de dezembro. A nova comissão conservou os integrantes indicados na gestão anterior - Marília Jardim Gusmão, presidente, e Karla Lelles Bertoldo, suplente da presidente. Os membros eleitos pelos colaboradores foram Robson Maia da Rocha, do Teleconsulta, vice-presidente, e Maycon Douglas Rodrigues Castro, da CPD, suplente do vice-presidente.

"Tivemos um bom desempenho porque andamos juntas. Nessa nova composição, com certeza vamos estar unidos para fazer o melhor para a segurança do trabalhador do Idtech", disse Marília. "Nunca fui cipeiro e quero sugar toda a experiência da Marília e da Karla. Não esperava o resultado desta eleição e agora a responsabilidade é muito maior", disse Robson, que obteve o maior número de votos na eleição para a Cipa. O coordenador Executivo, José Cláudio Romero lembrou que a Cipa tem um papel importante e que os membros eleitos têm a confiança dos trabalhadores. "A última gestão teve resultados muito satisfatórios e agora o desafio é superá-los", disse.



Robson Maia, Maycon Douglas e a presidente Marília Gusmão. Karla Lelles estava de atestado

Candidatos e colaboradores que se interessaram puderam acompanhar apuração

Eleição transcorreu com tranquilidade

O vice-presidente e o seu suplente na Cipa foram eleitos por meio de voto direto na terça-feira, dia 4 de dezembro. Trabalhadores de todos os postos puderam participar da votação, inclusive os colaboradores do turno da madrugada, no Complexo Regulador. Eles escolheram entre seis candidatos. A eleição transcorreu tranquila.

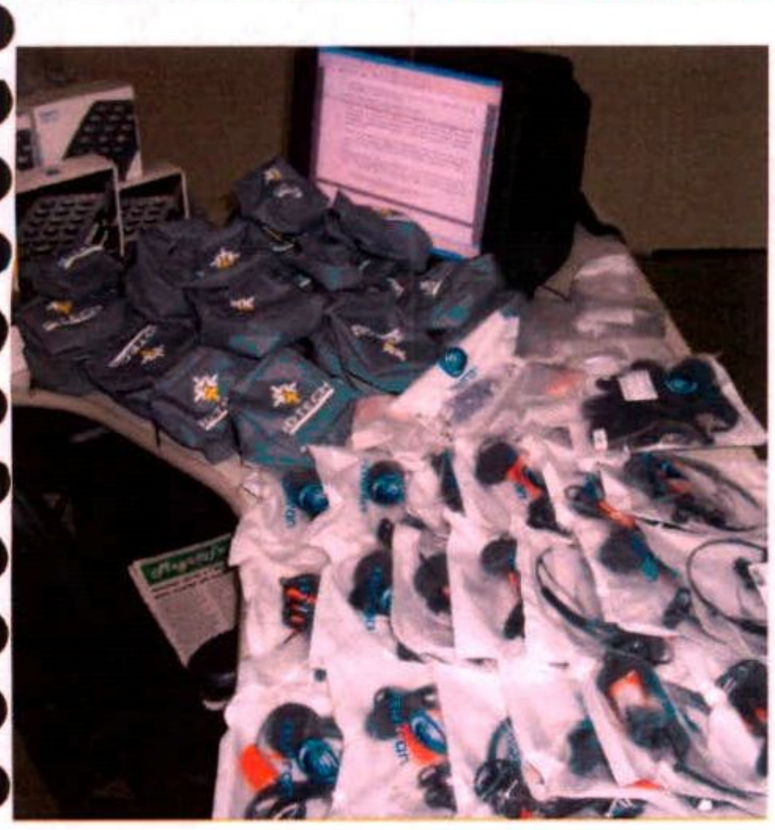
Foram contabilizados 289 votos, sendo 5 brancos e 4 nulos. Robson Maia teve 75 votos e Maycon Douglas, 70. A apuração foi realizada na sala da Gerência de Serviço Social. A Comissão Eleitoral que coordenou o processo eleitoral foi presidida pelo colaborador Daniel Régis de Oliveira Ribeiro, e integrada por Henrique Araújo Torres, Rafaela Tristão Mota e Robson Alves dos Santos. Os novos membros eleitos substituirão Regina Celestino Santana, ex-vice-presidente, e Patrícia Queiroz Franco, ex-suplente da vice-presidência.

Colaboradora escolhe seu candidato por voto direto. Todos puderam participar

MegaFone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 19 de dezembro de 2012 - Nº 48, Ano 5



Equipamentos novos já estão a disposição dos colaboradores do Idtech

Complexo Regulador tem novos equipamentos

O Idtech está investindo R$ 86,4 mil em equipamentos para o Complexo Regulador. São móveis, headsets, bebedouro, protetores auriculares, entre outros que já estão sendo utilizados pelos colaboradores.

Durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes (Sipat), que ocorreu no final de outubro, as cipeiras fizeram uma pesquisa de satisfação sobre o evento e também receberam as reivindicações dos colaboradores. "É o papel da Comisão Interna de Prevenção de Acidentes zelar pela segurança e a saúde dos colaboradores, assim como o bem estar no ambiente de trabalho", explica a presidente da Cipa, Marília Jardim.

A compra dos equipamentos foi possível a partir de uma parceria com a Secretaria Municipal de Saúde. "Pedimos o apoio para a conservação destes novos equipamentos. Eles foram comprados com dinheiro que vem dos impostos, ou seja, é um patrimônio público, de todos nós", disse o coordenador administrativo e financeiro do Idtech, Lúcio Dias Nascimento.

Novos equipamentos:
- 01 bebedouro
- 82 cadeiras giratórias
- 04 cadeiras tipo caixa
- 20 cadeiras fixas
- 27 longarinas
- 03 gaveteiros
- 01 estação de trabalho
- 27 headsets
- 08 bases discadoras
- 27 canutilhos/tubos de voz
-,27 protetores auriculares
- 80 nécessaires

Em breve chegarão:
- 46 kits de protetores ergonômicos de punho para teclado e mouse
- 13 apoios ergonômicos para os pés com altura e angulação ajustáveis.

Teleconsulta aborda sobre o Programa 5S

A última Sexta-feira Informativa da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta abordou sobre o Programa 5S, metodologia japonesa bastante utilizada para a organização dos locais de trabalho. De acordo com a gerente Cristina Manicardi, as instituições que adotaram a metodologia notaram uma melhoria na qualidade de vida e do relacionamento entre os colaboradores.

O programa 5S é assim chamado devido a primeira letra de 5 palavras japonesas: Seiri (utilização), Seiton (ordenação), Seiso (limpeza), Seiketsu (higiene) e Shitsuke (autodisciplina). Os propósitos são de melhorar a eficiência através da destinação adequada de materiais, organização, limpeza e identificação de materiais e espaços.

Na oportunidade, foi apresentado slides com fotos de objetos danificados na unidade durante o ano de 2012. "Ressaltamos a importância em zelar pelo nosso ambiente de trabalho, que foi construído para o bem estar dos colaboradores", disse Cristina Manicardi.

Gerente Cristina Manicardi fala sobre metodologia para reduzir desperdícios

MegaFone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 20 de dezembro de 2012 - Nº 49, Ano 5

Apae Aparecida, que foi assaltada e passa por dificuldades, foi uma das instituições beneficiadas

O sorriso de quem recebe é um verdadeiro presente para quem está doando o presente

A entrega das doações é o momento mais especial. É quando se vê que valeu a pena

Campanha do brinquedo beneficia 3,3 mil crianças

A Campanha Natal Criança Feliz, realizada em parceria com a TV Serra Dourada, tinha como meta beneficiar 3.255 crianças este ano, que é o quinto em que acontece conjuntamente com a emissora . Mas esse resultado foi superado graças ao empenho dos colaboradores, que se desdobraram na gincana de arrecadação de papel e brinquedo, e também à contribuição de parceiros como a Secretaria de Estado da Saúde e o Conselho Local de Saúde do Hospital Alberto Rassi – HGG.

Encerrado o desafio de reunir as doações, foi iniciada a árdua missão de separá-las e embalá-las de presente. Assim como o Papai Noel conta com a ajuda dos duendes, o Idtech teve a cooperação dos colaboradores da Central de Processamento de Dados (CPD), que foram fundamentais para que a distribuição dos brinquedos fosse feita de forma dirigida. "Mais uma vez, estamos orgulhosos com o envolvimento dos colaboradores do Idtech. O sucesso desta Campanha depende integralmente dessa equipe, que mostra o quanto é solidária com o próximo", destacou o coordenador executivo do Instituto, José Cláudio Romero.

Foram beneficiadas 25 instituições

- Grupo Pela Vidda
- Lar das Crianças Pai Joaquim
- Lar Caminho da Luz
- CEI Dorothéa Ribeiro Guimarães
- CEI Janela para o Futuro
- Hospital Araújo Jorge
- Creche União das Pioneiras
- Casa Espírita Meimei
- Assoc. Irmã da Mãe Dolorosa
- Creche Vó Maria de Nazaré
- Lar Francisca de Lima
- Corae
- Cevam
- Casa Acolhida
- Ministério Filantrópico Terra Fértil
- Ascep
- Lar Caminho de Maria
- Associação Metodista
- Cada
- Apae de Aparecida de Goiânia
- Associação Polivalente São José
- Instituto Santa Mônica
- Casa Talitha Kum
- Obras Assistenciais Dona Filhinha
- Centro Espírita Vitória

Colaboradores ajudam na entrega

Na hora da distribuição, os colaboradores puderam desfrutar do momento mais especial, que é o da entrega das doações. "A sensação é que fizemos realmente uma boa ação para este Natal", concluiu a agente de atendimento do Complexo Regulador Lísia Mundim, que participou da entrega na Casa Thalita Kum.

Ao contrário do ano passado, em que uma colaboradora ganhou uma TV, este ano o Idtech não foi pé quente na hora de faturar o prêmio do sorteio da TV Serra Dourada. A sorteada com o computador foi Nina Liah, mas ganhou prêmio igual uma instituição presenteada pelo Instituto, o Centro de Valorização da Mulher (Cevam), indicado pela ganhadora.

Mas os que mais se esforçaram na gincana terão seu prêmio: uma folga por integrante da equipe vencedora.

Veja que equipes ganharam a gincana

Central de Processamento de Dados (CPD)

- Presente Sustentável

Teleconsulta

-

Complexo Regulador

Mega Fone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 22 de dezembro de 2012 - Nº 50, Ano 5

Adriana de Freitas (de óculos), do Complexo Regulador: "Estamos sendo lembrados!"

Natal dos colaboradores do Idtech teve mais sabor

Durante 2012, o Idtech deu um salto em qualidade e quantidade dos serviços prestados, especialmente aos usuários do SUS. Além dos projetos que já mantinha, como o do Teleconsulta, referência em humanização e acessibilidade à assistência básica, o Instituto conquistou a gestão do HGG.

Conseguiu, com a cooperação dos trabalhadores, transformar para melhor o tratamento dado ao cidadão. Para agradecer o empenho de todos, a OS distribuiu esta semana, com recursos próprios, um panetone para cada funcionário. Mesmo os colaboradores terceirizados foram contemplados.

"O presente foi uma forma simbólica de demonstrar reconhecimento a todas as pessoas que participam conosco do nosso projeto, que é proporcionar ao cidadão que depende da assistência pública à saúde ou que necessita do auxílio governamental, um atendimento digno, de qualidade", comenta José Cláudio Romero, coordenador executivo do Idtech. "A todos, o nosso sincero obrigado!"

Adriana de Freitas Lopes, 41 anos, agente de atendimento do Complexo Regulador, diz que receber um presente no final de ano é importante para o colaborador porque significa reconhecimento por parte da instituição. "Estamos sendo lembrados. Gosto muito de panetone e comi tudo sozinha", confessa.

Miraci Gomes dos Santos, 37 anos, que trabalha há três anos como auxiliar de serviços gerais – antes era dona de casa – nunca havia ganhado nenhuma lembrança de Natal do empregador. Funcionária terceirizada da limpeza da sede administrativa do Idtech, ela ficou feliz com o presente. "Alguém se lembrou de mim!" Segundo Miraci, quem gostou mais ainda do panetone foram seus filhos, de 17 e 18 anos. "Eles adoram."

O coordenador Administrativo e Financeiro do Idtech, Lúcio Dias Nascimento, assinala que os depoimentos mostram que o objetivo foi atingido plenamente. "Queremos que cada colaborador nosso sinta-se lembrado. Esse foi o intuito!"

Alair Domiciano entregou os panetones a cada agente do CPD

Colaboradores do Teleconsulta mostram os panetones distribuídos

Giovana Rodrigues da Silva recebe seu panetone de Luana Lírio, na sede

Teleconsulta

A Sexta Informativa do dia 21 de dezembro teve como tema Natal Solidário e a retrospectiva das campanhas realizadas e o sucesso de cada uma durante o ano de 2012. Cada Agente deixou uma mensagem de Natal e Ano novo aos companheiros de trabalho e familiares.

Anexo 02 **Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.**

Grade de Consultas por Profissional

quarta-feira, 2 de janeiro de 2013 às 11:03h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	124	81	0	205
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	126	50	0	176
		JOSE GUEDES PEIXOTO	6	16	0	22
		LUDMILA JACOMO LOYOLA SIMOES	202	62	1	265
		Total da Especialidade	**458**	**209**	**1**	**668**
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	134	50	0	184
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	98	37	0	135
		EULI JOSE BRAGA	91	73	0	164
		Total da Especialidade	**323**	**160**	**0**	**483**
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	203	49	16	268
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	226	172	230	628
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	105	48	143	296
		NIVALDO DAVID AMARAL	178	38	66	282
		ROSELI APARECIDA RESENDE	50	22	5	77
		Total da Especialidade	**762**	**329**	**460**	**1.551**
	Total da Unidade de Saúde		**1.543**	**698**	**461**	**2.702**
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	270	30	0	300
		SILVIA BEATRIZ VALDIVIA GOMEZ DE	180	64	1	245
		Total da Especialidade	**450**	**94**	**1**	**545**
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	54	0	0	54
		LEONARDO ALVES FERREIRA	108	13	0	121
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	75	23	1	99
		WARNER LUIZ DE OLIVEIRA	67	12	1	80
		Total da Especialidade	**304**	**48**	**2**	**354**
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	148	11	11	170
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	224	12	6	242

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS CAMPINAS	PEDIATRIA	**Total da Especialidade**	**372**	**23**	**17**	**412**
	Total da Unidade de Saúde		**1.126**	**165**	**20**	**1.311**
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	196	26	0	222
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	142	12	1	155
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	323	5	0	328
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	2	157	0	159
		LINCO FELIPE DA SILVA	159	13	0	172
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	7	0	0	7
		Total da Especialidade	**829**	**213**	**1**	**1.043**
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	112	3	0	115
		MAURICIO CHATER	99	0	0	99
		Total da Especialidade	**211**	**3**	**0**	**214**
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	218	0	3	221
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	54	0	0	54
		Total da Especialidade	**272**	**0**	**3**	**275**
	Total da Unidade de Saúde		**1.312**	**216**	**4**	**1.532**
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	198	0	0	198
		FRANCISNETTA PIRES VELLE	161	0	0	161
		GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	226	0	0	226
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	166	0	0	166
		Total da Especialidade	**751**	**0**	**0**	**751**
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	153	0	3	156
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	32	0	2	34
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	56	0	0	56
		Total da Especialidade	**241**	**0**	**5**	**246**
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	143	11	0	154
		Total da Especialidade	**143**	**11**	**0**	**154**
	Total da Unidade de Saúde		**1.135**	**11**	**5**	**1.151**
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	219	129	0	348
		VIVIANE FRANCO CARNEIRO	126	186	0	312
		Total da Especialidade	**345**	**315**	**0**	**660**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Finsocial	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	134	24	42	200
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	107	148	56	311
		Total da Especialidade	**241**	**172**	**98**	**511**
	Total da Unidade de Saúde		**586**	**487**	**98**	**1.171**
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	174	36	0	210
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	113	36	0	149
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA	136	38	0	174
		Total da Especialidade	**423**	**110**	**0**	**533**
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	139	27	1	167
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	305	88	5	398
		SINARA MARIA DE CASTRO	45	46	1	92
		Total da Especialidade	**489**	**161**	**7**	**657**
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	140	36	2	178
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	193	41	7	241
		TANIT RIBEIRO CARMO	101	37	8	146
		Total da Especialidade	**434**	**114**	**17**	**565**
	Total da Unidade de Saúde		**1.346**	**385**	**24**	**1.755**
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	125	17	0	142
		EDUARDO SANTANA	86	34	0	120
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	122	17	0	139
		PATRICIA CECILIA DA CUNHA BASTOS	92	20	1	113
		Total da Especialidade	**425**	**88**	**1**	**514**
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	140	23	1	164
		Izelman de Oliveira	87	58	8	153
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	76	9	5	90
		Total da Especialidade	**303**	**90**	**14**	**407**
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	102	10	22	134
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	155	96	0	251
		Total da Especialidade	**257**	**106**	**22**	**385**
	Total da Unidade de Saúde		**985**	**284**	**37**	**1.306**
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	120	29	1	150

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	139	45	0	184
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	212	32	0	244
		MICHELE RONCATO FRANCA	98	39	0	137
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	184	60	2	246
		Total da Especialidade	**753**	**205**	**3**	**961**
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	145	46	0	191
		DIVALDO MATOS SANTANA	97	56	4	157
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	112	33	0	145
		Total da Especialidade	**354**	**135**	**4**	**493**
	Total da Unidade de Saúde		**1.107**	**340**	**7**	**1.454**
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	207	41	0	248
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	83	4	0	87
		Total da Especialidade	**290**	**45**	**0**	**335**
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	122	0	1	123
		Total da Especialidade	**122**	**0**	**1**	**123**
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	175	38	20	233
		Total da Especialidade	**175**	**38**	**20**	**233**
	Total da Unidade de Saúde		**587**	**83**	**21**	**691**
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	329	48	1	378
		Total da Especialidade	**329**	**48**	**1**	**378**
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	178	20	11	209
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	13	0	0	13
		Total da Especialidade	**191**	**20**	**11**	**222**
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	72	44	138	254
		OSMAR MATIAS DE ABREU	103	28	172	303
		Total da Especialidade	**175**	**72**	**310**	**557**
	Total da Unidade de Saúde		**695**	**140**	**322**	**1.157**
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	259	58	0	317
		TULIO CESAR MAGALHAES	186	0	0	186
		Total da Especialidade	**445**	**58**	**0**	**503**
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	151	28	2	181

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Criméia Leste	GINECOLOGIA	RUBENS SERGIO CAMARGO	188	15	7	210
		Total da Especialidade	**339**	**43**	**9**	**391**
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	126	86	9	221
		MARIA LUCIA DA SILVA	209	37	16	262
		Total da Especialidade	**335**	**123**	**25**	**483**
	Total da Unidade de Saúde		**1.119**	**224**	**34**	**1.377**
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	223	104	1	328
		LAIZA RABELO DE OLIVEIRA	150	42	0	192
		LARISSE ANIELLE CESAR COSTA	212	81	0	293
		Total da Especialidade	**585**	**227**	**1**	**813**
	GINECOLOGIA	VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	175	11	2	188
		Total da Especialidade	**175**	**11**	**2**	**188**
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	211	20	60	291
		Total da Especialidade	**211**	**20**	**60**	**291**
	Total da Unidade de Saúde		**971**	**258**	**63**	**1.292**
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	255	20	1	276
		Total da Especialidade	**255**	**20**	**1**	**276**
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	148	55	1	204
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	155	52	0	207
		Total da Especialidade	**303**	**107**	**1**	**411**
	Total da Unidade de Saúde		**558**	**127**	**2**	**687**
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	203	26	0	229
		GISLAINE SALES GOMES	229	40	0	269
		LUCIANO ELIAS SANTOS	230	61	0	291
		Total da Especialidade	**662**	**127**	**0**	**789**
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	136	28	0	164
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	139	24	1	164
		Total da Especialidade	**275**	**52**	**1**	**328**
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	248	1	17	266
		Total da Especialidade	**248**	**1**	**17**	**266**
	Total da Unidade de Saúde		**1.185**	**180**	**18**	**1.383**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LELIS GONZAGA DE CASTRO	53	0	2	55
		Total da Especialidade	**53**	**0**	**2**	**55**
	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	31	12	12	55
		DIVALDO MATOS SANTANA	81	36	5	122
		Total da Especialidade	**112**	**48**	**17**	**177**
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	12	0	9	21
		Total da Especialidade	**12**	**0**	**9**	**21**
	Total da Unidade de Saúde		**177**	**48**	**28**	**253**
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHAO FILHO	176	36	0	212
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	180	55	0	235
		Total da Especialidade	**356**	**91**	**0**	**447**
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	126	26	4	156
		Total da Especialidade	**126**	**26**	**4**	**156**
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	91	20	142	253
		Total da Especialidade	**91**	**20**	**142**	**253**
	Total da Unidade de Saúde		**573**	**137**	**146**	**856**
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	497	120	2	619
		Total da Especialidade	**497**	**120**	**2**	**619**
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	147	48	1	196
		Total da Especialidade	**147**	**48**	**1**	**196**
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	196	37	12	245
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	26	28	4	58
		Total da Especialidade	**222**	**65**	**16**	**303**
	Total da Unidade de Saúde		**866**	**233**	**19**	**1.118**
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	144	29	1	174
		TANIA MARA LOURENCO	189	32	0	221
		Total da Especialidade	**333**	**61**	**1**	**395**
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	72	0	9	81
		MARCELO FERNANDO RANULFO	184	32	13	229
		Total da Especialidade	**256**	**32**	**22**	**310**
	Total da Unidade de Saúde		**589**	**93**	**23**	**705**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	76	36	0	112
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	193	18	0	211
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	18	31	0	49
		Total da Especialidade	**287**	**85**	**0**	**372**
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	88	79	0	167
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	66	0	0	66
		Total da Especialidade	**154**	**79**	**0**	**233**
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	104	75	1	180
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	0	86	0	86
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	158	37	0	195
		Total da Especialidade	**262**	**198**	**1**	**461**
	Total da Unidade de Saúde		**703**	**362**	**1**	**1.066**
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	150	72	0	222
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	210	47	0	257
		MARCO TULIO BRANDAO ALVES	102	104	0	206
		Total da Especialidade	**462**	**223**	**0**	**685**
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	120	30	0	150
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	118	87	0	205
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	136	55	1	192
		Total da Especialidade	**374**	**172**	**1**	**547**
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	198	15	17	230
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	159	40	3	202
		Total da Especialidade	**357**	**55**	**20**	**432**
	Total da Unidade de Saúde		**1.193**	**450**	**21**	**1.664**
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	90	1	0	91
		Total da Especialidade	**90**	**1**	**0**	**91**
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	243	28	28	299
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	121	35	172	328
		Total da Especialidade	**364**	**63**	**200**	**627**
	Total da Unidade de Saúde		**454**	**64**	**200**	**718**
CENTRO DE	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	103	35	0	138

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	**Total da Especialidade**	**103**	**35**	**0**	**138**
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	183	0	8	191
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	80	0	0	80
		Total da Especialidade	**263**	**0**	**8**	**271**
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	145	26	138	309
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	17	10	0	27
		Total da Especialidade	**162**	**36**	**138**	**336**
	Total da Unidade de Saúde		**528**	**71**	**146**	**745**
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	137	60	0	197
		KEILA ROSA SILVA	0	72	0	72
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	99	47	0	146
		Total da Especialidade	**236**	**179**	**0**	**415**
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	176	24	4	204
		MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA M	145	53	1	199
		Total da Especialidade	**321**	**77**	**5**	**403**
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	124	40	5	169
		VERA MARIA CAETANO MENDES	17	0	0	17
		Total da Especialidade	**141**	**40**	**5**	**186**
	Total da Unidade de Saúde		**698**	**296**	**10**	**1.004**
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	105	42	0	147
		Total da Especialidade	**105**	**42**	**0**	**147**
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	106	80	0	186
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	89	11	1	101
		Total da Especialidade	**195**	**91**	**1**	**287**
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	229	55	17	301
		Total da Especialidade	**229**	**55**	**17**	**301**
	Total da Unidade de Saúde		**529**	**188**	**18**	**735**
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	156	20	2	178
		RENATO CANDIDO FERNANDES COST	201	44	0	245
		Total da Especialidade	**357**	**64**	**2**	**423**
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	149	60	1	210

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Canaã	GINECOLOGIA	OLIMPIO PEREIRA NETO	169	44	1	214
		Total da Especialidade	**318**	**104**	**2**	**424**
	Total da Unidade de Saúde		**675**	**168**	**4**	**847**
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	190	73	0	263
		Total da Especialidade	**190**	**73**	**0**	**263**
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	125	58	2	185
		EROS DE SOUSA	178	58	14	250
		Total da Especialidade	**303**	**116**	**16**	**435**
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	158	108	174	440
		Total da Especialidade	**158**	**108**	**174**	**440**
	Total da Unidade de Saúde		**651**	**297**	**190**	**1.138**
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	199	80	0	279
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	246	75	0	321
		Total da Especialidade	**445**	**155**	**0**	**600**
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	130	3	0	133
		EULI JOSE BRAGA	184	55	2	241
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	18	0	0	18
		Total da Especialidade	**332**	**58**	**2**	**392**
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	79	22	5	106
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	62	27	8	97
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	187	42	9	238
		Total da Especialidade	**328**	**91**	**22**	**441**
	Total da Unidade de Saúde		**1.105**	**304**	**24**	**1.433**
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	268	55	0	323
		WILSON MENDONCA	244	30	0	274
		Total da Especialidade	**512**	**85**	**0**	**597**
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	104	57	0	161
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	138	44	3	185
		Total da Especialidade	**242**	**101**	**3**	**346**
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	99	68	2	169
		Total da Especialidade	**99**	**68**	**2**	**169**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde	**Total da Unidade de Saúde**		**853**	**254**	**5**	**1.112**
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	92	20	0	112
		SERGIO AUGUSTO DA SILVA NASCIM	0	68	0	68
		Total da Especialidade	**92**	**88**	**0**	**180**
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	88	14	2	104
		TULIO ALVES SARDINHA	146	33	2	181
		Total da Especialidade	**234**	**47**	**4**	**285**
	PEDIATRIA	SEBASTIAO MACEDO MACHADO	174	40	2	216
		Total da Especialidade	**174**	**40**	**2**	**216**
	Total da Unidade de Saúde		**500**	**175**	**6**	**681**
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	FABIO BROCKESTAYER	254	55	0	309
		Total da Especialidade	**254**	**55**	**0**	**309**
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	159	28	6	193
		Total da Especialidade	**159**	**28**	**6**	**193**
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	191	26	11	228
		Total da Especialidade	**191**	**26**	**11**	**228**
	Total da Unidade de Saúde		**604**	**109**	**17**	**730**
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	35	0	0	35
		JOSE BALDOINO VALENTE	272	42	0	314
		THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA	291	57	0	348
		Total da Especialidade	**598**	**99**	**0**	**697**
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	74	0	1	75
		MARCIA REGINA FREIRE	129	11	0	140
		Total da Especialidade	**203**	**11**	**1**	**215**
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	135	0	82	217
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	133	43	50	226
		Total da Especialidade	**268**	**43**	**132**	**443**
	Total da Unidade de Saúde		**1.069**	**153**	**133**	**1.355**
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	135	32	0	167
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	222	30	0	252
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	17	0	0	17

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	BERNARDO PAULA NETO	166	16	0	182
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	195	9	0	204
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	128	8	1	137
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	4	2	0	6
		Total da Especialidade	**867**	**97**	**1**	**965**
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	161	0	8	169
		FLORISBELA DIAS VASQUES	183	0	1	184
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	140	0	9	149
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	173	0	0	173
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	179	0	4	183
		Total da Especialidade	**836**	**0**	**22**	**858**
	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	102	6	13	121
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	175	15	3	193
		MARLY ARRUDA CAMARGO	157	0	4	161
		TANIA MOREIRA NOBREGA	104	0	1	105
		Total da Especialidade	**538**	**21**	**21**	**580**
	Total da Unidade de Saúde		**2.241**	**118**	**44**	**2.403**
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	LARISSA BORGES RICHTER	231	16	0	247
		LUCIANO GUALBERTO SOARES	158	0	0	158
		LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	103	63	0	166
		Total da Especialidade	**492**	**79**	**0**	**571**
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	121	56	1	178
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	115	24	0	139
		Total da Especialidade	**236**	**80**	**1**	**317**
	PEDIATRIA	MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	207	40	9	256
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	111	67	8	186
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	162	32	2	196
		Total da Especialidade	**480**	**139**	**19**	**638**
	Total da Unidade de Saúde		**1.208**	**298**	**20**	**1.526**
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	BEATRIZ NUNES DO VALE	37	91	0	128
		FLAVIA CASTRO VELASCO	112	90	1	203

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	125	60	0	185
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	152	15	1	168
		VICENTE JOSE VITA	231	32	1	264
		VILMAR PIRES DE PAIVA	278	40	0	318
		Total da Especialidade	**935**	**328**	**3**	**1.266**
	GINECOLOGIA	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	79	32	0	111
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	265	44	0	309
		EBERTH FRANCO VENCIO	116	20	0	136
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	84	20	0	104
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	50	91	0	141
		Total da Especialidade	**594**	**207**	**0**	**801**
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	161	55	1	217
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	93	60	1	154
		Total da Especialidade	**254**	**115**	**2**	**371**
	Total da Unidade de Saúde		**1.783**	**650**	**5**	**2.438**
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	95	51	0	146
		AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	201	47	0	248
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	76	83	1	160
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	83	4	0	87
		VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	214	40	0	254
		Total da Especialidade	**669**	**225**	**1**	**895**
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	67	27	1	95
		MUSBAH NADER KOLAILAT	131	49	1	181
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	23	0	1	24
		TULIO ALVES SARDINHA	145	59	1	205
		Total da Especialidade	**366**	**135**	**4**	**505**
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	157	84	9	250
		MARA RUBIA DE PAIVA	55	12	16	83
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	217	61	5	283
		Total da Especialidade	**429**	**157**	**30**	**616**
	Total da Unidade de Saúde		**1.464**	**517**	**35**	**2.016**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	Ana Flavia Ribeiro Santos	3	0	0	3
		EDUARDO SANTOS LOPES PONTES	11	0	18	29
		LORENA CARVALHO BARBOSA TOR	2	0	0	2
		Total da Especialidade	**16**	**0**	**18**	**34**
	Total da Unidade de Saúde		**16**	**0**	**18**	**34**
Total Geral			**32.734**	**8.583**	**2.229**	**43.546**

Anexo 03 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: DEZEMBRO / 2012 **(FÉRIAS)**

IDTECH

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/12	Cais Bairro Goiá	**Mônica**	Roseli Aparecida Resende	3671	***Correção de Férias (11 a 28/12).*** Recebido e-mail no dia 23/11 informando período de férias do profissional de 03 a 20/12, e neste dia 03/12 recebido novo e-mail corrigindo período de férias que é de 11 a 28/12. Possui grade gerada para o referido período, Mônica da Unidade orientada a cancelar tanto a Grade do tipo 1ª Consulta quanto a de Retorno. Foram transmitidas 46 consultas de 04 a 10/12 para o sistema Callmed. ***(Maxilley)***	***
06/12	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Marize Waillant Canellas de Castro	6547	***Férias (17 a 28/12).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
07/12	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	André Ibrahim Bayer	5374	***Férias (02 a 18/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Patricia Edwirges Figueira Marques	9482	***Férias (10/01 a 08/02).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
07/12	Cais Parque das Amendoeiras	**Cida**	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	***Férias (10/12 a 05/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
07/12	CS Vila União	**Paola**	Irislene Ferreira da Silva	4384	***Férias (17/12 a 17/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
10/12	CS Setor Perim	**Marly**	Rodrigo Caetano de Almeida	6445	***Férias (14/01 a 08/02).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
11/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Mario Cesar Nascimento Borges de Souza	11022	***Férias (02 a 16/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
11/12	Cais Parque das Amendoeiras	**Cida**	Izelman Oliveira	679	***Férias (17 à 28/12).*** Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Carlos César Borges*** - 05 consultas do dia 17/12 para o dia 17/12; - 03 consultas do dia 18/12 para o dia 18/12; - 01 consulta do dia 19/12 para o dia 18/12. (***Camilla)***	***NO PRAZO***
11/12	CS Vila União	**Paola**	Rosely Rosa de Castro Costa	5983	***Férias (07/01 a 05/02).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Marlene Miguel de Lima	2373	***Férias (26/12 a 09/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Márcia Regina Freire	7500	***Férias (02 a 16/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
12/12	Ciams Jardim América	**Adjá**	Tânia Moreira Nobrega	9470	***Férias (26/12 a 09/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
12/12	CS Setor Perim	**Marly**	Tânia Rezende Ferraz	6559	***Férias (02 a 31/01). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)***	***NO PRAZO***
12/12	CS Norte Ferroviário	**Juraci**	Leonildo de Freitas Negreto	3981	***Férias (02 a 31/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: DEZEMBRO / 2012 **(FÉRIAS)**

IDTECH

14/12	Cais Campinas	**Carlene**	Janete Guimarães Alves	**5326**	***Férias (02 a 14/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
14/12	Cais Parque das Amendoeiras	**Maria Aparecida**	Carlos Cesar Borges	**3475**	***Férias (02 a 31/01).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
17/12	Cais Jardim Novo Mundo	**Raquel**	Benedito Monteiro de Queiroz Júnior	**5408**	***Férias (31/12 a 06/01 e 18/01 a 09/02)***. Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			José Gonçalves de Oliveira	**2889**	***Férias (02 a 16/01 e 01 a 15/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Eliane Olímpio de Souza	**4794**	***Férias (02 a 31/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
17/12	CS Vila Boa	**Leidiane**	Suzete Assis de Oliveira	**4291**	***Férias (02 a 31/01/13).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
			Maria Goretti Castro Dias	**3659**	***Férias (10/01 a 08/02/13).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	
			Saulo Gonçalves de Mendonça	**6568**	***Férias (12/12 a 10/01/13).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
18/12	CS Vila Moraes	**Shirley**	Rosaura Diniz Pimentel	**5229**	***Férias (26/12/2012 a 26/01/2013).*** Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma ***:*** ***<u>Drª: Tanit Ribeiro Carmo ; Cais Jardim Novo Mundo:</u>*** - 02 consultas do dia 26/12 para o dia 26/12. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
			Rozimar Vital de Freitas	**2188**	***Férias (02 a 31/01/13).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
19/12	Ciams Jardim América	**Patricia**	Jacinto José de Almeida	**3145**	***Férias (02 a 31/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Adriana Fernandes Cardoso Fleury	**5710**	***Férias (02 a 31/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Maria Inês da Silva Pires	**3752**	***Férias (02 a 31/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Doliana Martins Brasil	**8956**	***Férias (07/01 a 05/02).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Afonso Rufino de Sousa	**2510**	***Férias (27/05 a 10/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: DEZEMBRO / 2012 **(FÉRIAS)**

IDTECH
idtech.org.br

			Maria Edna Pereira Quaresma	**4653**	***Férias (14/02 a 28/02).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Marly Arruda Camargo	**2611**	***Férias (14/03 a 27/03).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
					Férias (09/05 a 23/05). Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Florisbela Dias Vasques	**3358**	***Férias (14/02 a 28/02).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
20/12	CS Maria Dilce	**Vilma**	Carlos Cesar Borges	**3475**	***Férias (02 a 31/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
20/12	CS Jardim Guanabara	**Gilma**	Cláudio Aparecido Domingos	**8556**	***Férias (02 a 31/01).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
21/12	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Júlio Cesar Pereira Rodrigues	**3466**	***Férias (02 a 31/01).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Musbah Nader Kolailat	**5956**	***Férias (02 a 31/01).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
21/12	Cais Bairro Goia	**Eliane**	Antônio Melo Anis Júnior	**9868**	***Férias (02 a 31/12).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
21/12	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	Maria da Conceição Matos Machado	**5173**	***Férias (02 a 16/01).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
			Isadora Crosara Alves Teixeira	**9995**	***Férias (01 a 31/01).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	
24/12	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Geovane José de Lima	**5923**	***Férias (02 a 31/01).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***OBS.: Férias apenas referente ao 1o contrato (vespertino). (Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
					Férias (09/01 a 07/02). Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***OBS.: Férias apenas referente ao 2o contrato (intermediário). (Maxilley)***	***NO PRAZO***
24/12	CS Vila Mauá	**Marize**	Carlos Fernando Vilarinho	**9775**	***Férias (02 a 31/01).*** Foram canceladas 24 vagas disponíveis. (***Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
			Maria da Conceição Matos	**5173**	***Férias (02 a 16/01).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. (***Maxilley)***	
24/12	CS Parque Industrial João Braz	**Vera**	Ose Tavares de Morais Filho	**4467**	***Férias (02/01 a 01/02).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. (***Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
			Carina Barbosa Bulamarque	**8695**	***Férias (02/01 a 01/02).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. (***Maxilley)***	
24/12	Cais Cândida de Morais	**Samara**	Cláudia Cássia de Almeida	**9164**	***Férias (02 a 31/01).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
26/12	CS Vila Santa Helena	**Nelma**	Alcioni Teixeira Magalhães	**1442**	***Férias (07/01 a 06/02)***. Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: DEZEMBRO / 2012 **(FÉRIAS)**

IDTECH

26/12	CS Marinho Lemos	**Luciane**	Gilson Moura de Brito	**6313**	***Férias (09/01 a 07/02). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Maria Lúcia da Silva	**3708**	***Férias (07/01 a 05/02). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)***	
26/12	Cais Candida de Morais	**Samara**	Mauricio Chater	**57343**	***Férias (02 a 31/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
27/12	CS Parque Amazônia	**Gabriela**	Flávia Duarte Setubal Nunes	**8890**	***Férias (08 a 22/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
28/12	Cais Vila Nova	**Marcelo**	David Gonçalves de Morais	**6252**	***Férias (02 a 17/01/2013).***Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : ***Drº: João Luiz Vilhal*** - 04 consultas do dia 02/01 para o dia 03/01; - 04 consultas do dia 03/01 para o dia 03/01; - 02 consultas do dia 04/01 para o dia 04/01. ***(Cléber)***	***FORA DO PRAZO***

Anexo 04 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: DEZEMBRO 2012 **(LICENÇA)**

IDTECH

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
10/12	CS Vila Mauá	**Marise**	Euli José Braga	5803	***Licença Prêmio (07/01 a 06/04).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
10/12	CS Parque Amazônia	**Maria Eva**	Maria Ângela de Miranda Melo	5244	***Prorrogação de Licença Médica (18/12 a 17/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
10/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	***Licença Prêmio (19/12 a 18/03).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
10/12	CS Parque Anhanguera	**Ana Paula**	Litemar Gualberto de Souza Júnior	7222	***Licença Médica (10 a 16/12).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma; - 07consultas do dia 11/12 para o dia 18/12; - 03 consultas do dia 11/12 para o dia 19/12; - 05 consultas do dia 12/12 para o dia 19/12; - 04 consultas do dia 12/12 para o dia 20/12; - 04 consultas do dia 13/12 para o dia 20/12; - 06 consultas do dia 13/12 para o dia 21/12; - 02 consultas do dia 14/12 para o dia 21/12; ***Dr. Diogenes Junqueira de Morais*** - 04 consultas do dia 14/12 para o dia 17/12; - 01 consulta do dia 14/12 para o dia 19/12. ***(Esterliane)***	***
17/12	CS Vila Boa	**Leidiane**	José Amélio de Sousa	4599	***Licença Prêmio (26/12 A 25/03).*** Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 26/12 para o Dr. Vauvenarques Fernandes da Silva no Ciams Novo Horizonte. Agenda não gerada até 15/03/2013. conferido SICA. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
21/12	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Mara Rubia de Paiva	4271	***Licença Prêmio (02 a 16/01).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
24/12	CS Vila Morais	**Shirley**	Aline de Almeida E Souza	10416	***Licença Maternidade (A partir de 02/01 por tempo indeterminado).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***
24/12	CS Vila Clemente	**Geny**	Maria Luisa Faria de Godói	3401	***Licença Prêmio (02/01 a 01/04)*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***OBS.: Licença Prêmio apenas referente ao 2o vínculo. (Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***

Anexo 05 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: DEZEMBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/12	Ciams Jardim América	**Sirlene**	Marize Waillant Canellas	**6547**	***Atestado Médico (03/12).*** Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 07/12; - 04 consultas para o dia 10/12; - 12 consultas para o dia 12/12. ***(Esterliane)***	***
03/12	CS Esplanada dos Anicuns	**Rilmon**	Júlio César Pereira Rodrigues	**3466**	***Motivo de Doença (03 a 06/12).*** Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 66 consultas agendadas da seguinte forma; ***Drª. Laiza Rabelo de Oliveira*** - 02 consultas do dia 03/12 para o dia 07/12; - 11 consultas do dia 03/12 para o dia 11/12; - 07 consultas do dia 03/12 para o dia 12/12; - 04 consultas do dia 04/12 para o dia 12/12; - 11 consultas do dia 04/12 para o dia 13/12; - 03 consultas do dia 04/12 para o dia 14/12; - 08 consultas do dia 05/12 para o dia 14/12; ***Drª. Larisse Anielle César Costa*** - 07 consultas do dia 05/12 para o dia 10/12; - 01 consulta do dia 05/12 para o dia 11/12; - 12 consultas do dia 06/12 para o dia 11/12. ***(Esterliane)***	***
03/12	CS Parque Anhanguera	**Evânia**	Darque Maria de Araújo	**3261**	***Motivo de Doença (03/12).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 10/12; - 11 consultas para o dia 11/12. ***(Esterliane)***	***
03/12	CS Setor Perim	**Marly**	Tânia Rezende Ferraz	**6559**	***Motivo Particulares (03/12).*** *Fora*m remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 05/12; - 04 consultas para o dia 06/12; - 02 consultas para o dia 07/12; - 05 consultas para o dia 10/12; - 04 consultas para o dia 12/12. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
03/12	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Célia Mendonça da Silva	**5552**	***Atestado Médico (03/12).*** *Foram* canceladas 03vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma*:* - 06 consulta para o dia 04/12; - 07 consultas para o dia 06/12. ***(Cleber)***	***
03/12	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Litemar Gualberto de Souza	**7222**	***Doença de Sangue (07/12).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e	***FORA DO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: DEZEMBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 10/12, com o mesmo profissional.(***Cleber)***	***PRAZO***
03/12	CS Água Branca	**Analícia**	Nilson Pereira Pinto	**2986**	***Folga de Aniversario (07/12)***. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 10/12; - 01 consulta para o dia 11/12. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
03/12	Cais Candida de Morais	**Débora**	Linco Felipe da Silva	**2040**	***Grade Equivocada (03/12)***. Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 07/12; - 06 consultas para o dia 10/12; - 14 consultas para o dia 14/12. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
30/11	CS Setor Rodoviário	**Conceição**	Patricia Barbosa Gonçalves	**8007**	***Falta por Motivo de Doença (30/11).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 03/12; - 03 consultas para o dia 05/12; - 03 consultas para o dia 06/12; - 03 consultas para o dia 07/12. ***(Camilla)***	***
30/11	Cais Bairro Goiá	**Eliane**	Elidia Célia Santillo Gomes	**5291**	***Atestado Médico (30/11).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 03/12; - 02 consultas para o dia 04/12. Obs: 03 pacientes não foram remanejados, pois eles foram atendidos diretamente na unidade. ***(Camilla)***	***
03/12	CS Setor Rodoviário	**Maria José**	Maria Lúcia Faleiros da Costa	**15343**	***Falta por Motivo de Saúde (03/12).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 05/12; - 05 consultas para o dia 06/12; - 07 consultas para o dia 10/12. ***(Camilla)***	***
03/12	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Geovane José de Lima	**5923**	***Programa Nacional de Suplementação de Vitamina A (10/12).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 11/12. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes agendados no periodo das 11:00 às 13:45. (***Camilla)***	
			Maria Aparecida Lopes Reis	**5203**	***Programa Nacional de Suplementação de Vitamina A (10/12).*** Foram canceladas 16 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	
04/12	Cais Jardim Novo Mundo	**Sônia**	Joana Angelica de Carvalho	**9959**	***Curso no Crer (07/12).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas	***FORA DO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: DEZEMBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					09 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 07/12; - 03 consultas para o dia 10/12; - 04 consultas para o dia 11/12. Obs. ***Foram remanejadas os pacientes somente do período matutino. (Cleber)***	***PRAZO***
04/12	Ciams Jardim América	**Patricia**	Rose Mary Reis Dias	**5744**	***Atestado Médico (03/12).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos*** - 04 consultas para o dia 10/12; - 07 consultas para o dia 11/12; - 05 consultas para o dia 12/12. ***(Camilla)***	***
04/12	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Túlio Alves Sardinha	**5865**	***Palestra sobre Tipos de Parto (04/12).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 06/12; - 06 consultas para o dia 07/12; - 03 consultas para o dia 10/12. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
04/12	Cais Bairro Goiá	**Paula**	João Gomes do Sacramento	**3315**	***Motivo de Doença (03/12).*** Foram remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 06/12 para o mesmo médico. Obs.: Foram remanejadas apenas os pacientes enviados através de e-mail. ***(Maxilley)***	***
04/12	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Wania Márcia Oliveira Rabelo	**4578**	***Reunião com a Coordenação Ambulatorial referente a Atendimento de Alto Risco (20/12).*** Agenda de 1ª Consulta não gerada, porém como havia retorno agendado para o dia em questão, foi solicitado o cancelamento com Amarilda. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
04/12	Cais do Finsocial	**Carmen**	Jefferson Brockestayer Filho	**7880**	***Atestado Médico (04/12).*** Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas todas para o dia 07/12, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	***
05/12	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Musbah Nader Kolailat	**5953**	***Atestado Médico (05/12).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma; - 07 consultas para o dia 10/12; - 06 consultas para o dia 11/12. ***(Esterliane)***	***
					Atestado Médico (07/12). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 12/12; - 05 consultas para o dia 14/12. ***(Esterliane)***	
05/12	Ciams Jardim América	**Patricia**	José Marcio Sócrates	**1863**	***Atestado Médico (05 à 07/12).*** Foram remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma:	***

					- 04 consultas do dia 05/12 para o dia 10/12; - 03 consultas do dia 05/12 para o dia 11/12; - 05 consultas do dia 05/12 para o dia 12/12; - 01 consulta do dia 06/12 para o dia 12/12; - 11 consultas do dia 06/12 para o dia 13/12; - 01 consulta do dia 07/12 para o dia 13/12; - 11 consultas do dia 07/12 para o dia 14/12. ***(Camilla)***	
05/12	CS Vila Clemente	**Márcia**	Maria Luisa Faria de Godoi	**3401**	***Atestado Médico (05/12).*** Foram canceladas 16 vagas disponiveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 07/12. ***(Camilla)***	***
05/12	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Hudson**	Luciano Elias Santos	**13460**	***Atestado Médico (07/12).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 10/12; - 04 consultas para o dia 11/12; - 04 consultas para o dia 12/12; - 02 consultas para o dia 14/12. ***(Camilla)***	***
06/12	Cais Parque das Amendoeiras	**Cida**	Lincoln Marques da Rocha	**7202**	***Atestado Médico (03/12).*** Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 06/12; - 06 consultas para o dia 10/12; - 07 consultas para o dia 12/12; - 01 consulta para o dia 13/12. ***(Cleber)***	***
					Programa Suplementação de Vitamina A (05/12). Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : - 12 consultas para o dia 13/12; Cais Jardim Novo Mundo ***Drª: Marcelle Brandão Maranhão*** - 03 consultas para o dia 06/12 - 04 consultas para o dia 10/12. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
			Rodrigo Rasmussen de Lima	**9946**	***Atestado Médico (05/12).*** Foi cancelada 01vaga disponível e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 06/12; - 08 consultas para o dia 07/12; - 01 consulta para o dia 10/12. ***(Cleber)***	***
06/12	Cais Bairro Goia	**Carlos**	João Gomes do Sacramento	**3315**	***Atestado Médico (04 a 06/12)***. Foram canceladas 58 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma : - 28 consultas para o dia 07/12; - 05 consultas para o dia 10/12. ***(Cleber)***	***

06/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Hilton Stival Gonçalves	**2840**	***Curso de Informática (11/12).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 12/12, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
06/12	Cais do Finsocial	**Fabiano**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Falta (05/12).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 10/12; - 06 consultas para o dia 11/12; - 06 consultas para o dia 12/12. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
			Elter Borges de Campos Souza	**9865**	***Pós graduação (07/12).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 41 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 10/12; - 32 consultas para o dia 14/12; Cais Candida de Morais **Drº; *Linco Felipe da Silva*** - 01 consulta para o dia 07/12. ***(Cleber)***	
06/12	CS Vila Clemente	**Tainá**	Francisco Batista de Paula	**6579**	***Luto em Família (06/12).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 11/12; - 06 consultas para o dia 12/12; - 24 consultas para o dia 13/12; ***Centro de Saúde Setor Perim*** ***Drª: Tania Rezende Ferraz*** - 01 consulta para o dia 12/12. ***(Camilla)***	***
06/12	CS Água Branca	**Maria Paula**	Nina Maria Cavalcanti de Polli	**9567**	***Atestado Médico (17, 18, 19, 21, 26 e 28/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
					Falta (20 e 27/12). Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
06/12	Cais Bairro Goiá	**Mônica**	Nivaldo David Amaral	**1622**	***Motivo Particular (27/12 a 03/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
06/12	Cais Parque das Amendoeiras	**Cida**	Patricia Cecilia da Cunha Bastos Silva	**15595**	***Residência Médica (17 e 19/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição nas datas de 04 e 07/01. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
					Folga de Aniversário (18/12). Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
06/12	CS Setor Rodoviário	**Lucilene**	Christiane Caetano Lima Lopes	**9574**	***Atestado Médico (07/12).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 11/12; - 03 consultas para o dia 12/12. ***(Camilla)***	***

06/12	CS Parque Amazônia	**Maria Eva**	Ariluci Crescêncio de Alencar	**7275**	***Atestado Médico (06/12).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 10/12; - 04 consultas para o dia 11/12; - 04 consultas para o dia 13/12. ***(Camilla)***	***
06/12	Cais Campinas	**Fabiana**	Leonardo Alves Ferreira	**10391**	***Atestado Médico (05/12).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 10/12; - 02 consultas para o dia 11/12. ***(Maxilley)***	***
06/12	CS Maria Dilce	**Fabíola**	Darque Maria de Araújo	**3261**	***Matriciamento em Endocrinologia e Cardiologia (10 e 17/12).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 11/12; - 06 consultas para p dia 12/12. Obs: Fabíola foi orientada sobre os procedimentos de cancelamento da agenda do profissional de primeira consulta e de retorno pelo sistema SICA. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
			Carlos Rego Maranhão Filho	**4386**	***Matriciamento em endocrinologia (14 e 19/12).*** Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 13/12. Obs: Fabíola foi orientada sobre os procedimentos de cancelamento da agenda do profissional de primeira consulta e de retorno pelo sistema SICA. ***(Camilla)***	
06/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Maria Alice**	Célio da Silva Rocha Vidal	**6349**	***Falta por Motivo Particular (05/12).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 10/12; - 05 consultas para o dia 11/12; - 03 consultas para o dia 12/12. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
06/12	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Patricia Edwirges Figueira Marques	**9482**	***Ambulatório de Auto Risco no Auditório da SEPLAM (07 e 20/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. E-mail já recebido em 27/11. (***Maxilley)***	***
07/12	CS Vila Canaã	**Paulo Cesar**	Renato Cândido Fernandes Costa	**8544**	***Palestra do Grupo Viva Bem (18/12).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
07/12	Cais Campinas	**Lcidiane**	Silvia Beatriz Valdívia Gomes	**14589**	***Falta por Problemas Pessoais (07/12).*** Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 10/12; - 10 consultas para o dia 11/12; - 05 consultas para o dia 12/12; - 04 consultas para o dia 13/12; - 06 consultas para o dia 14/12. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
07/12	CS Parque Amazônia	**Maria Eva**	Ariluci Crescenzio de Alencar	**7275**	***Atestado Médico (07/12).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da	***

					seguinte forma: ***Drº: Rodrigo Eduardo de Brito*** - 06 consultas para o dia 10/12; - 03 consultas para o dia 12/12; - 02 consultas para o dia 13/12. ***(Camilla)***	
07/12	CS Norte Ferroviário	**Juraci**	Leonildo de Freitas Negreto	**3981**	***Falta por Motivo de Saúde (07/12).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 10/12; - 03 consultas para o dia 11/12; - 04 consultas para o dia 12/12. ***(Camilla)***	***
07/12	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	Larissa Borges Richter	**15918**	***Atestado Médico (07/12).*** Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 12/12; - 06 consultas para o dia 14/12; ***Drº: Luciano Gualberto Soares*** - 03 consultas para o dia 12/12; - 05 consultas para o dia 13/12; ***Drº: Luiz Vieira da Paixão*** - 01 consulta para o dia 10/12; - 04 consultas para o dia 11/12; - 02 consultas para o dia 12/12; ***Centro de Saúde Vila União*** ***Drº: José Baldoino Valente*** - 04 consultas para o dia 11/12. ***(Camilla)***	***
07/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Ângela**	Thelma Walkiria Sirio Guirado	**4835**	***Falta por Motivo de Doença (07 e 10/12).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 07/12 para o dia 11/12; - 02 consultas do dia 07/12 para o dia 12/12; - 02 consultas do dia 10/12 para o dia 12/12; - 02 consultas do dia 10/12 para o dia 13/12. ***(Camilla)***	***
07/12	Ciams Jardim América	**Patricia**	Maria Inês da Silva Pires	**3752**	***Motivo Particular (27 e 28/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição dia 17/12 e 21/12 em horário diferente de atendimento. Olga da Coordenação Ambulatorial autorizou. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
07/12	CS Vila Mauá	**Marise**	Arlene Rodrigues Lyra	**4444**	***Motivo Particular (26 e 27/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
07/12	CAIS Jardim Novo Mundo	**Raquel**	José Gonçalves de Oliveira	**2889**	***Compromisso em Materno Infantil (17/12).*** Foram canceladas 24 vagas disponíveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: DEZEMBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

07/12	Cais Finsocial	**Irani**	Jefferson Brockestayer Filho	**7880**	***Falta (07/12).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma; - 36 consultas para o dia 11/12; - 03 consultas para o dia 14/12. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
10/12	Cais Campinas	**Taciana**	Bruno Pascoal Borges	**12898**	***Folgas (26 e 27/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Segundo unidade profissional atendeu em 02 sextas, sendo em dia que não atende. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
10/12	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Afonso Rufino de Sousa	**2510**	***Matriciamento em Cardiologia (17/12).*** Agenda não gerada. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
			Júlio Cesar Pereira Rodrigues	**3466**	***Matriciamento em Cardiologia (17/12).*** Agenda não gerada. ***(Camilla)***	
			Marize Waillant Canellas	**6547**	***Matriciamento em Cardiologia (19/12).*** Agenda não gerada. ***(Camilla)***	
			Venício Evangelista Sousa	**9333**	***Matriciamento em Cardiologia (19/12).*** Foram canceladas 20 vagas disponíveis. Obs.: Foram canceladas somente as consultas do turno vespertino. ***(Camilla)***	
			Célia Mendonça da Silva	**5552**	***Atestado Médico (13 e 14/12).*** Foram canceladas 28 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	***
10/12	CS Setor Rodoviário	**Martinha**	Gilmar Sisteroli de Carvalho	**5457**	***Matriciamento em Cardiologia (11/12).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 13/12; - 02 consultas para o dia 14/12; - 13 consultas para o dia 18/12. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
10/12	CS Esplanada do Anicuns	**Joana**	Júlio Cesar Pereira Rodrigues	**3466**	***Matriciamento em Cardiologia (11/12).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 13/12; - 13 consultas para o dia 17/12. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
			Laiza Rabelo de Oliveira	**15589**	***Matriciamento em Cardiologia (11/12).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Larisse Anielle Cesar Costa*** - 06 consultas para o dia 13/12; - 08 consultas para o dia 14/12; - 01 consulta para o da 17/12. ***(Camilla)***	
			Larisse Anielle César Costa	**15581**	***Matriciamento em Cardiologia (11/12).*** Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas para o dia 17/12; - 04 consultas para o dia 18/12. ***(Camilla)***	
10/12	Cais Campinas	**Neide**	Bruno Pascoal Borges	**12898**	***Matriciamento em Cardiologia (11/12).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 13/12;	***FORA DO PRAZO***

					- 19 consultas para o dia 17/12; - 01 consulta para o dia 18/12. ***(Camilla)***	
			Sílvia Beatriz Valdívia Gomez	**14598**	***Matriciamento em Cardiologia (11/12).*** Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 13/12; - 19 consultas para o dia 17/12 ***Drº: Bruno Pascoal Borges*** - 04 consultas para o dia 18/12. ***(Camilla)***	
10/12	CS Criméia Leste	**Suely**	Humberto Pereira Maia	**1938**	***Matriciamento em Cardiologia (11/12).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 13/12; - 04 consultas para o dia 14/12; - 05 consultas para o dia 17/12. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
10/12	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Litemar Gualberto de Souza	**7222**	***Falta por Motivo de Acidente (10/12).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 13/12; - 04 consultas para o dia 14/12; - 05 consultas para o dia 17/12. ***(Camilla)***	***
10/12	CS Fama	Cláudia	Carlos Antônio Carneiro	**3054**	***Falta por Motivo de Doença (10 e 11/12).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 10/12 para o dia 13/12; - 04 consultas do dia 10/12 para o dia 14/12; - 02 consultas do dia 10/12 para o dia 17/12; - 04 consultas do dia 11/12 para o dia 17/12; - 05 consultas do dia 11/12 para o dia 18/12. ***(Camilla)***	***
10/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleusa**	Thelma Walkiria Sirio	**4835**	***Motivo Pessoal (11/12).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 13/12; - 03 consultas para o dia 14/12; - 01 consulta para o dia 17/12. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
10/12	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Meire	Gislaine Sales Gomes	**12313**	***Matriciamento em Endocrinologia (11/12).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 13/12; - 13 consultas para o dia 18/12; - 01 consulta para o dia 19/12. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
					Matriciamento em Cardiologia (17/12). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas para o dia 19/12. ***(Camilla)***	

			Augusto Cezar Pereira Rodrigues	**4915**	***Matriciamento em Endocrinologia (14/12).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 17/12; - 05 consultas para o dia 18/12. *(Camilla)* ***Matriciamento em Cardiologia (19/12). Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Camilla)***	
			Luciano Elias Santos	**13460**	***Matriciamento em Endocrinologia (14/12).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 17/12; - 05 consultas para o dia 12/12. ***(Camilla)*** ***Matriciamento em Cardiologia (19/12).*** Foram canceladas 13 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	
10/12	Centro de Saúde Vila Boa	**Irani**	José Amélio de Sousa	4599	***Atestado Médico (10/12).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 13/12; - 02 consultas para o dia 14/12; - 06 consultas para o dia 17/12; - 02 consultas para o dia 18/12. ***(Maxilley)***	***
10/12	Cais Bairro Goiá	**Eliane**	Roseli Aparecida Resende	**3671**	***Falta (10/12).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: ***Elidia Célia Santillo Gomes:*** - 02 consultas para o dia 11/12; - 03 consultas para o dia 12/12; - 01 consulta para o dia 13/12. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes que compareceram na Unidade. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
10/12	CS Vila Clemente	**Ronice**	Maria Luísa Faria de Godói	**3401**	***Atesado Médico (10/12).*** Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 12/12. ***(Esterliane)***	***
10/12	Cais Finsocial	**Ireni**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Falta (10/12).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma; - 11 consultas para o dia 17/12; - 14 consultas para o dia 18/12; - 15 consultas para o dia 19/12. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
10/12	CS Parque Amazônia	**Leilamar**	Ariluci Crescêncio de Alencar	**7275**	***Motivos Pessoais (21, 27 e 28/12).*** Foram canceladas 09 vagas disponíveis do dia 21/12 e possui agenda gerada para 21 e 28/12 onde foi solicitada a Ana Maria	***FORA DO PRAZO***

					que fizesse o cancelamento das mesmas. Ciente do Procedimento. ***(Esterliane)***	
10/12	CS Vila Mauá	**Luciana**	Eulí José Braga	**5803**	***Motivo Particular (10/12).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 12/12; - 06 consultas para o dia 13/12; - 03 consultas para o dia 14/12. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
10/12	CS Vila Clemente	**Ronice**	Francisco Batista de Paula	**6579**	***Luto em Família (06 a 12/12).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendada da seguinte forma; - 16 consultas do dia 11/12 para o dia 18/12; - 04 consultas do dia 11/12 para o dia 19/12; - 11 consultas do dia 12/12 para o dia 19/12; - 08 consultas do dia 12/12 para o dia 20/12. ***(Esterliane)***	***
10/12	Ciams Jardim América	**Luciana**	Adriana Fernandes Cardoso Fleury	**5710**	***Atesado Médico (10/12)***. Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 17/12; - 12 consultas para o dia 18/12. ***(Esterliane)***	***
10/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Beatriz Nunes do Vale	**13257**	***Motivo Particular (21/12)***. Agenda não gerada. ***(Esterliane)***	***
11/12	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico (13/12).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 14/12. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes agendados no turno matutino. ***(Camilla)***	***
11/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Mario Cesar Nascimento Borges de Souza	**11022**	***Motivo Pessoal (26 e 27/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Em virtude de programa que atende "Grupo de Obesidade", que não pode haver falhas vai dar continuidade mesmo em período de férias sendo dias 08 e 15/01, então contará como reposição das datas de 26 e 27/12. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
11/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Thelma Walkiria Sirio Guirado	**4835**	***Falta por Motivo Pessoal (12,13 e 14/12).*** Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 12/12 para o dia 17/12; - 01 consulta do dia 18/12 para o dia 18/12; - 03 consultas do dia 13/12 para o dia 18/12; - 03 consultas do dia 13/12 para o dia 19/12; - 03 consultas do dia 14/12 para o dia 19/12; - 03 consultas do dia 14/12 para o dia 20/12. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
11/12	CS Vila Redenção	Clóvis	Gutemberg da Silva Fraga	**4348**	***Matriciamento em Endocrinologia (18/12).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 19/12. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***

11/12	Cais Jardim Novo Mundo	Sônia	Sinara Maria de Castro	**7272**	***Folga (10 à 20/12).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dr º: Benedito Monteiro de Queiroz Júnior*** - 07 consultas do dia 10/12 para o dia 14/12; - 01 consulta do dia 11/12 para o dia 14/12; - 06 consultas do dia 11/12 para o dia 17/12; - 05 consultas do dia 12/12 para o dia 18/12; - 04 consultas do dia 13/12 para o dia 19/12. ***Datas de Reposição:*** 10/12/2012 em 04/01/2013; 11/12/2012 em 11/01/2013; 12/12/2012 em 18/01/2013; 13/12/2012 em 25/01/2013; 17/12/2012 em 01/03/2013; 18/12/2012 em 08/03/2013; 19/12/2012 em 15/03/2013; 20/12/2012 em 22/03/2013; Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
11/12	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Marco Túlio Brandão Alves	**15578**	***Prova de Residencia (17/12)***. Profissional fará prova de residência dia 17/12 por este motivo os pacientes agendados serão remanejados internamente para data de 28/12. com a Autorização da Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Rosimar Candida Fernandes Costa	**6793**	***Pericia Médica (20/12)***. Foram canceladas 10 vagas disponíveis. ***(Esterliane)***	
11/12	Cais Campinas	**Karlene**	Silvia Beatriz Valdívia Gomez	**14589**	***Motivo de Viagem (18/12 a 09/01).*** Não possui agenda criada para o período conferido SICAA. Profissional fará reposições da seguinte forma; - 04/12 pagando 19/12 - 11/12 pagando 20/12 - 15/01 pagando 21/12 - 22/01 pagando 26/12 - 29/01 pagando 27/12 - 05/02 pagando 28/12 - 19/02 pagando 02/01 - 26/02 pagando 03/01 - 05/03 pagando 04/01 - 12/03 pagando 07/01 - 19/03 pagando 09/01. E-mail recebido em 22/11, estava aguardando autorização da Coordenação Ambulatorial, hoje confirmado por Olga.***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
11/12	Ciams Jardim América	**Luciana**	Maria Edna Pereira Quaresma	**4653**	***Matriciamento em Endocrinologista (18/12).*** Foram remanejadas 8 consultas	***FORA DO***

					agendadas da seguinte forma : 07 - consultas para o dia 20/12; 01 - consultas para o dia 21/12.***(Regina)***	***PRAZO***
			Afonso Rufino de Sousa	**2510**	***Matriciamento em Endocrinologista (18/12).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 19/12.***(Regina)***	
			Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	**5710**	***Atestado Médico (11/12).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : 02 - consultas para o dia 18/12; 14 - consultas para o dia 19/12. ***(Regina)***	***
11/12	Cs Santa Helena	Nelma	Fabio Brockestayer	**7508**	***Convocação ao DGTES (11/12).*** Os paciente que compareceram na Unidade mas não foram atendidos serão remanejados internamente pela Unidade para o dia 14/12 para o mesmo médico. Obs.: Autorizado por Lucinda da coordenação ambulatorial. ***(Maxilley)***	***
11/12	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Humberto Fernandes Martins	**8057**	***Motivos Particulares (26, 27 e 28/12).*** Conforme verificado no sistema Sicaa, havia agenda para o profissional nos dias mencionados. Ana Maria da Unidade foi informada da necessidade de cancelamento das vagas no sistema Sicaa tanto de 1ª Consulta quanto de Retorno. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
11/12	Centro de Saúde Marinho Lemos	**Luciane**	Bianca Queiroz Poleto	**14290**	***Motivo pessoais (11/12).*** Foram remanejadas 30consultas agendadas da seguinte forma : 05 - consultas agendadas para 13/12; 12 - consultas agendadas para 14/12; 12 - consultas agendadas para 17/12; 01 - consulta agendada para 18/12.***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***
11/12	Cais Bairro Goiá	**Natália**	Alfredo Puppini Farias	**5431**	***Reunião SMS (11/12).*** Foram remanejadas 10consultas agendadas da seguinte forma : 03 - consultas agendadas para 14/12; 04 - consultas agendadas para 17/12; 03 - consultas agendadas para 18/12.***(Regina)***	***
12/12	CS Parque Amazônia	**Maria Eva**	Flávia Duarte Setubal Nunes De Carvalho	**8890**	***Atestado Médico (12/12).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 18/12; - 04 consultas para o dia 18/12; - 03 consultas para o dia 20/12. ***(Maxilley)***	***
12/12	Ciams Urias Magalhães	**Heleuza**	Mara Rubia de Paiva	**4271**	***Atestado Médico (12/12).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 17/12, com a mesma profissional. ***(Cleber)***	***
12/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Célio da Silva Rocha	**6349**	***Tratamento Médico (12/12).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 13/12; - 07 consultas para o dia 17/12; - 06 consultas para o dia 18/12. ***(Cleber)***	***
12/12	CS Vila Morais	**Shirley**	Aline de Almeida E Souza	**10416**	***Atestado Médico (19, 20, 26, 27 e 28/12).*** Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 17/12 para a mesma médica. Conforme	***

					verificação no sistema SICAA a grade dos dias 26, 27 e 28/12 foram canceladas tanto de 1ª consulta quanto de retorno. ***(Maxilley)***	
12/12	CS Setor Rodoviário	**Lucilene**	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	**8007**	***Atestado Médico (21/12).*** Foram canceladas 13 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***
12/12	CS Vila Redenção	**Rubia**	Gutemberg da Silva Fraga	**4348**	***Motivo de Doença (27 e 28/12).*** Possui agenda gerada solicitada a Rubia que fizesse cancelamento de primeira consulta e de retorno. Ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***
12/12	CS Crimeia Leste	**José Roberto**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Atestado Médico (12/12).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 17/12 - 02 consultas para o dia 18/12. ***(Camilla)***	***
12/12	CS Setor Perim	**Marly**	Tânia Rezende Ferraz	**6559**	***Atestado Médico (21/12).*** Foram canceladas 10 vagas disponíveis. ***(Esterliane)***	***
					Motivos Particulares (24 a 31/12). Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
12/12	CS Parque Industrial João Braz	**Daniela**	José Tavares de Morais Filho	**4467**	***Motivos Pessoais (26 e 27/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
13/12	CS Crimeia Leste	**Suely**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Atestado Médico (13 e 14/12).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 13/12 para o dia 18/12; - 04 consultas do dia 13/12 para o dia 19/12; - 04 consultas do dia 13/12 para o dia 20/12; - 07 consultas do dia 14/12 para o dia 21/12. ***(Camilla)***	***
13/12	CS Parque Amazônia	**Gabriela**	Flávia Duarte Setúbal	**8890**	***Atestado Médico (13/12).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 20/12; - 06 consultas para o dia 21/12; **Drª:** ***Martha Lorena*** - 03 consultas para o dia 17/12. ***(Cleber)***	***
13/12	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Marco Túlio Brandão	**15578**	***Atestado Médico (18 a 20/12).*** Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas das seguinte forma : ***Drª: Cejana Abrantes*** - 02 consultas do dia 18/12 para o dia 19/12; - 04 consultas do dia 18/12 para o dia 20/12; - 02 consultas do dia 18/12 para o dia 21/12; - 08 consultas do dia 19/12 para o dia 21/12; - 02 consultas do dia 20/12 para o dia 21/12; **Drº:** ***Darque Maria de Araujo*** - 03 consultas do dia 20/12 para o dia 18/12;	***

					- 02 consultas do dia 20/12 para o dia 19/12. ***(Cleber)***	
13/12	Cais Jardim Novo Mundo	**Sônia**	Eliane Olímpio de Souza	**4794**	***Falta por Motivos Particulares (13 e 14/12).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Marcelle Brandão Maranhão de Oliveira*** - 04 consultas do dia 13/12 para o dia 17/12; - 06 consultas do dia 13/12 para o dia 18/12; - 05 consultas do dia 13/12 para o dia 19/12; - 06 consultas do dia 14/12 para o dia 20/12; ***Drª: Tanit Ribeiro do Carmo*** - 04 consultas do dia 14/12 para o dia 19/12; - 06 consultas do dia 14/12 para o dia 20/12; - 01 consulta do dia 14/12 para o dia 21/12. ***(Camilla)***	*FORA DO PRAZO*
13/12	Ciams Jardim América	**Karolina**	Tânia Moreira Nobrega	**9470**	***Motivos Particulares (10/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição dia 21/12. Autorizado pela Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
13/12	Cais Campinas	**Neide**	Marcela Andrade de Paiva	**11631**	***Atestado Médico (13/12).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 17/12; - 02 consultas para o dia 20/12. ***(Camilla)***	***
			Warner Luiz de Oliveira	**8542**	***Atestado Médico (13/12).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 17/12; - 06 consultas para o dia 20/12; ***Drª: Marcela Andrade de Paiva*** - 01 consulta para o dia 20/12. ***(Camilla)***	***
13/12	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico (19/12).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 19/12, profissional possui duas agendas e atenderá normalmente no período vespertino para qual foram remanejadas. ***(Esterliane)***	***
13/12	Ciams Jardim América	**Adjá**	Bernardo Paula Neto	**2399**	***Solenidade de Diplomação Eleição Municipal (18/12).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; ***Dr. Bernardo Paula Neto:*** - 03 consultas para o dia 17/12; - 02 consultas para o dia 19/12; - 03 consultas para o dia 20/12; ***Dr. José Márcio Sócrates Gomes:*** - 01 consulta para o dia 18/12. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***

13/12	CS Esplanada dos Anicuns	**Dulce**	Júlio Cesar Pereira Rodrigues	**3466**	***Motivo de Doença (13/12).*** Por motivo de doença profissional se ausentou as 14h deixando 01 paciente sem atendimento, desta forma foi remanejada para o dia 17/12 com Drª. Larisse Anielle. ***(Esterliane)***	***
14/12	Cais Campinas	**Carlene**	Janete Guimarães Alves	**5326**	***Atestado Médico (15, 16 e 17/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
			Solange Inês Hernandes Bastos	**3349**	***Motivo Viagem (02 a 11/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
14/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Mario Cesar Nascimento Borges	**11022**	***Folga de Aniversário (20/02).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
14/12	CS Vila Moraes	**Izalete**	Rozimar Vital de Freitas	**2188**	***Atestado Médico (13/12).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 17/12; - 03 consultas para o dia 18/12; - 04 consultas para o dia 19/12. ***(Cleber)***	***
17/12	Ciams Jardim América	**Patricia**	Afonso Rufino de Sousa	**2510**	***Treinamento da SMS no Distrito Norte (17/12).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 11 consultas para o dia 26/12; - 05 consultas para o dia 27/12. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
17/12	CS Vila Canaã	**Paulo César**	Francesco Riccio	**7779**	***Atestado Médico (17/12).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 10 consultas para o dia 21/12; - 06 consultas para o dia 28/12. ***(Esterliane)***	***
17/12	Cais Jardim Novo Mundo	**Raquel**	Benedito Monteiro de Queiroz Júnior	**5408**	***Folga de Aniversário (30/03).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			José Gonçalves de Oliveira	**2889**	***Folga de Aniversário (16/05).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Jandirene Rodrigues da Costa Ramos	**10195**	***Folga de Aniversário (08/05).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Joana Angelica Carvalho do Nascimento	**9959**	***Folga de Aniversário (05/03).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Tanit Ribeiro Carmo	**7013**	***Folga de Aniversário (18/05).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	

17/12	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	Maria Suely Gomes de Azara	**3622**	***Recesso (a partir de 17/12 – por tempo indeterminado).*** Foram canceladas 30 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Maria da Conceição Matos Machado*** - 02 consultas do dia 17/12 para o dia 19/12; - 04 consultas do dia 17/12 para o dia 20/12; - 01 consulta do dia 17/12 para o dia 21/12; - 03 consultas do dia 18/12 para o dia 21/12; - 03 consultas do dia 18/12 para o dia 26/12; - 03 consultas do dia 19/12 para o dia 26/12; - 03 consultas do dia 20/12 para o dia 26/12. Obs.: 03 pacientes foram remanejados internamente pela unidade. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
17/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Thelma Elizabeth de Moraes	**4805**	***Motivo Pessoal (17/12).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : ***Drª: Maria Elizabeth*** - 04 consultas para o dia 20/12; - 04 consultas para o dia 21/12; - 02 consultas para o dia 26/15. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
17/12	Cais das Amendoeiras	**Cida**	Lincoln Marques da Rocha	**7202**	***Atestado Médico (17 a 19/12).*** Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas do dia 17/12 para o dia 20/12; - 07 consultas do dia 17/12 para o dia 26/12; - 07 consultas do da 18/12 para o dia 26/12; - 04 consultas do dia 18/12 para o dia 27/12; - 09 consultas do dia 19/12 para o dia 27/12. ***(Cleber)***	***
17/12	CS Parque Amazônia	**Ciara**	Ariluci Crescêncio de Alencar	**7275**	***Atestado Médico (17/12).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 18/12; - 02 consultas para o dia 19/12; - 04 consultas para o dia 20/12; - 04 consultas para o dia 21/12; - 01 consulta para o dia 26/12. ***(Cleber)***	***
14/12	Cais Campinas	**Carlene**	Bruno Pascoal Borges	**12898**	***Folgas (02 e 03/01).*** Profissional não atenderá nas datas de 02 e 03/01 pois segundo unidade profissional atendeu nas sextas em Outubro. Não consta e-mail de notificação de antecipação. ***(Estèrliane)***	***NO PRAZO***
17/12	CS Vila Boa	**Lourdes**	Maria Goretti Castro Dias	**3659**	***Motivo de Saúde (17/12).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 19/12;	***

					- 09 consultas para o dia 20/12; - 01 consulta para o dia 21/12. ***(Maxilley)***	
17/12	Ciams Urias Magalhães	**Sirlene**	Túlio Alves Sardinha	**5865**	***Atestado Médico (18/12).*** Foram canceladas 03 vagas e disponíveis remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 20/12; - 03 consultas para o dia 21/12.***(Regina)***	***
17/12	CS Vila Redenção	**Suelma**	Túlio Alves Sardinha	**5865**	***Atestado Médico (18/12).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 20/12; - 04 consultas para o dia 21/12; - 01 consulta para o dia 26/12.***(Maxilley)***	***
17/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Thelma Walkiria Sírio Guirado	**4835**	***Motivos Pessoais (18/12).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 26/12; - 01 consulta para o dia 27/12. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
			Maria Elizabeth de Moraes	**4805**	***Motivos Pessoais (18/01).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. (Maxilley)	***NO PRAZO***
17/12	CS Vila União	**Louceni**	Rosely Rosa de Castro Costa	**5983**	***Folga de Aniversário (18/12).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 20/12 com a mesma médica. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
17/12	CS Vila Boa	**Leidiane**	Paulo Rodrigues Siqueira	**1279**	***Folga de Aniversário (25/01).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
17/12	Cais Campinas	**Kelly**	Marcela Andrade de Paiva	**11631**	***Atestado Médico (17/12). F***oram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 27/12; - 06 consultas para o dia 28/12. ***(Maxilley)***	***
18/12	Cais Bairro Goia	**Daiane**	Erwin Moreira da Rocha	**6104**	***Motivo de Doença (17/12).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 26/12; - 05 consultas para o dia 27/12; ***Dr. Alfredo Puppini*** - 02 consultas para o dia 27/12. ***(Esterliane)***	***
18/12	CS Parque Amazônia	**Gabriela**	Flávia Duarte Setubal Nunes	**8890**	***Falta por Motivos Particulares (26 à 28/12).*** Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Martha Lorena Rivera Zeledo*** - 04 consultas do dia 26/12 para o dia 26/12. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: DEZEMBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

18/12	CS Vila Mauá	**Luciana**	Carlos Fernando Vilarinho	**9775**	***Folga de Aniversario (26/12).*** Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia27/12, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
			Márcio Pereira de Oliveira	**4873**	***Folga de Aniversario (26/12).*** Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 28/12, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
18/12	Ciams Urias Magalhães	**Maria Alves**	Divaldo Matos Santana	**1477**	***Atestado Médico (27/12).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 26/12 para o mesmo médico. ***(Maxilley)***	***
18/12	Cais Finsocial	**Carmen**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Motivo Doença (18/12).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 26/12; ***Drª Elter Borges de Campos Souza*** - 05 consultas para o dia 21/12; - 05 consultas para o dia 28/12.***(Regina)***	***
18/12	Cais Campinas	**Kelly**	Leonardo Alves Ferreira	**10391**	***Atestado Médico (18/12).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejada 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consultas para o dia 20/12; - 05 consultas para o dia 27/12; - 01 consultas para o dia 28/12. ***(Regina)***	***
19/12	Ciams Jardim América	**Patricia**	Adriana Fernandes Cardoso Fleury	**5710**	***Folga de Aniversário (26/03).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Kellen Sebba de Alencar	**11008**	***Folga de Aniversário (20/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Maria Inês da Silva Pires	**3752**	***Folga de Aniversário (20/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Florisbela Dias Vasques	**3358**	***Folga de Aniversário (25/03).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Jacinto José de Almeida	**3145**	***Folga de Aniversário (06/05).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Vera Lúcia Nunes da Silva	**4041**	***Grupo de Gestantes (09/01 e 08/05).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Jacinto José de Almeida	**3145**	***Grupo de Gestantes (27/03).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	

			Kellen Sebba de Alencar	**11008**	***Grupo de Gestantes (20/02 e 26/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Florisbela Dias Vasques	**3358**	***Grupo de Gestantes (13/03).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Marly Arruda Camargo	**2611**	***Grupo de Gestantes (09, 23/01 e 08/05).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Maria Edna Pereira Quaresma	**4653**	***Grupo de Hiperdia (30/01, 27/03, 24/04, 29/05 e 26/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
19/12	CS Vila Mauá	**Luciana**	Carlos Fernando Vilarinho	**9775**	***Motivo Particular (19/12).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma; - 17 consultas para o dia 27/12; ***Dr. Márcio Pereira de Oliveira*** - 03 consultas para o dia 28/12. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Linon Rose Arantes de Miranda Queiroz	**4212**	***Motivo Particular (19/12).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma; ***Drª. Maria da Conceição Matos Machado*** - 04 consultas para o dia 20/12; - 05 consultas para o dia 21/12; - 04 consultas para o dia 26/12. ***(Esterliane)***	
19/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleusa**	Thelma Walkiria Sírio Guirado	**4835**	***Falta por Motivo Pessoal (19/12). Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma:*** - 02 consultas para o dia 27/12; - 04 consultas para o dia 28/12. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
			Célio da Silva Rocha	**6349**	***Falta de Energia (18/12).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Divino Pereira de Miranda*** - 08 consultas para o dia 26/12; - 02 consultas para o dia 27/12. ***(Camilla)***	***
			Thelma Walkiria Sírio Guirado	**4835**	***Falta por Motivo Pessoal (20 e 21/12).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: Drª: Maria Elizabeth de Moraes Tavares - 03 consultas do dia 20/12 para o dia 26/12; - 03 consultas do dia 20/12 para o dia 27/12; - 02 consultas do dia 21/12 para o dia 27/12;	***FORA DO PRAZO***

					- 04 consultas do dia 21/12 para o dia 28/12. ***(Camilla)***	
19/12	CS de Vila Redenção	**Suelma**	Sebastião Macedo Machado	**5329**	***Atestado Médico (19/12)***. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 20/12; - 02 consultas para o dia 21/12; - 04 consultas para o dia 26/12; - 04 consultas para o dia 27/12. ***(Regina)***	***
19/12	Ciams Urias Magalhães	**Suelma**	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico (19/12)***. Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 20/12; - 03 consultas para o dia 21/12. Obs.: Do período vespertino.***(Regina)***	***
20/12	CS Fama	**Cláudia**	Divina Margarida Franco	**3940**	***Motivos Pessoais (21/12).*** Profissional atende no período vespertino (13h) e na data de 21/12 por motivos pessoais atenderá no período matutino. Coordenação Ambulatorial ciente da modificação na data. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
20/12	Cais Chácara do Governador	**Cárita**	Francisnetta Pires Velle	**9939**	***Consulta Médica (19/12).*** Profissional atende no período noturno (19h) e na data de 19/12 por motivo de consulta médica atenderá no período matutino (10h). Unidade fez remanejo internamente ligando para pacientes e avisando conforme disponibilidade. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
20/12	Cais Campinas	**Carlene**	Silvia Beatriz Valdivia Gomez	**14589**	***Motivo de Viagem (10/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
20/12	CS Esplanada dos Anicuns	**Rilmon**	Vanessa Rocha de Oliveira	**12373**	***Folga de Aniversário (24/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
20/12	Cais do Finsocial	**Fabiano**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Motivo de Doença (19/12).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas todas para o Drº: Elter Borges para o dia 28/12. ***(Cleber)***	***
20/12	CS Parque Amazônia	**Gabriela**	Flávia Duarte Setúbal	**8890**	***Acompanhar Filho ao Médico (20/12).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : ***Drª: Martha Lorena*** - 02 consultas para o dia 26/12; - 05 consultas para o dia 27/12; ***Ciams Jardim América*** ***Drª: Marly Arruda Camargo*** - 04 consultas para o dia 21/12. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
20/12	CS Setor Perim	**Hozana**	Tânia Rezende Ferraz	**6559**	***Falta (20/12).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : ***CS Vila Clemente*** ***Drº: Francisco Batista de Paula***	***FORA DO PRAZO***

					- 01 consulta para o dia 26/12; - 15 consultas para o dia 27/12. ***(Cleber)***	
20/12	Ciams Jardim América	**Adjá**	Marilu Celeste Carvalho	**2507**	***Atestado Médico (20/12).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 26/12; - 09 consultas para o dia 27/12. ***(Camilla)***	***
20/12	Cais Candida de Morais	**Graziele**	Camila Naomi Moraes Mochida	**14758**	***Comparecimento na Vigilância Sanitária (20/12).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; ***Dr. Linco Felipe da Silva*** - 12 consultas para o dia 28/12. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
20/12	CS Setor Rodoviário	**Daniela**	Maria Lúcia Faleiros da Costa	**15343**	***Atestado Médico (20/12).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 26/12; - 05 consultas para o dia 27/12. ***(Maxilley)***	***
20/12	Cais Bairro Goia	**Eliane**	Jhonatan Hawry Moura	**13694**	***Folga (26/12 e 02/01/2013).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : ***Drº: Antônio de Melo Anes*** - 03 consultas do dia 26/12 para o dia 26/12; - 02 consultas do dia 26/12 para o dia 27/12; ***Ciams Novo Horizonte*** ***Drº: Luciano Gualberto Soares*** - 03 consultas do dia 26/12 para o dia 26/12; - 08 consultas do dia 26/12 para o dia 27/12. Obs.: Autorizado por Lucinda da coordenação. ***(Cleber)***	
20/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Marilu Celeste Carvalho	**2507**	***Motivo Pessoal (27/12)***. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma : C***iams Jardim América*** ***Drª: Marly Arruda*** - 05 consultas para o dia 27/12; - 02 consultas para o dia 28/12. ***(Cleber)***	
20/12	CS Vila Clemente	**Maria Luzia**	Eros de Sousa	**1973**	***Falta de Energia (19/12).*** Foram remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 26/12. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes que compareceram na Unidade. ***(Regina)***	
21/12	Cais Bairro Goia	**Eliane**	Nivaldo David Amaral	**1622**	***Falta (27, 29/12, 02 e 03/01).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
21/12	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Ministrar Palestra (08/01).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***

TELECONSULT
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: DEZEMBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

21/12	Cais Finsocial	**Lara**	Jefferson Brokestayer Filho	**7880**	***Falta por Motivos Particulares (27/12).*** Foram canceladas 36 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 28/12. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
21/12	CS Jardim Guanabara	**Gilma**	Divaldo Matos Santana	**1477**	***Falta por Motivos Particulares (27/12).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 26/12. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
21/12	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	Fábio Guilherme Da Silveira Campos	**3497**	***Falta por Interesse Particular (26 a 04/01).*** Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dr. Vauvenarques Fernandes Da Silva:*** - 01 consulta para o dia 27/12; - 01 consulta para o dia 28/12; - 05 consultas para o dia 02/01; - 05 consultas para o dia 03/01; - 01 consultas para o dia 04/01. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
21/12	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Ketlen**	Wilson Rodrigues dos Santos	**6192**	***Atestado Médico (26 a 28/12).*** Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 26/12 para o dia 02/01; - 04 consultas do dia 27/12 para o dia 02/01; - 03 consultas do dia 28/12 para o dia 03/01. ***(Maxilley)***	***
21/12	Cais Bairro Goiá	**Natália**	Antônio de Melo Anes Júnior	**9868**	***Atestado Medico (26/12).*** Foi cancelada 04 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma : ***Drª Ludmila Jacomo Loyola Simoes:*** - 02 consultas para o dia 27/12; - 12 consultas para o dia 03/01; ***Drª Camila Naomi Moraes Mochida:*** - 03 consultas para o dia 27/12; - 08 consultas para o dia 02/12.***(Regina)***	***
21/12	CS Vila Clemente	**Valdeci**	Eros De Sousa	**1973**	***Falta de Energia (19/12).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 26/12; - 07 consultas para o dia 27/12.***(Regina)***	***
21/12	CS Parque Amazônia	**Leila mar**	Edmar Rodrigues Alves	**2826**	***Motivo Particular (02/01 a 04/01).*** Foram canceladas 36 vagas disponíveis.***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***
24/12	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Geovane José de Lima	**5923**	***Motivos Pessoais (02, 07 e 08/01/13).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
24/12	Ciams Jardim América	**Karolina**	Bernardo Paula Neto	**2399**	***Atestado Médico (02 e 03/01/13).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. (***Maxilley)***	***

24/12	Cais Chácara do Governador	**Vilma**	Júlio Cesar Souza Silva	**14263**	***Motivos Particulares (20/12).*** Profissional não atendeu os 12 paciente do dia 20/12 sendo remanejado internamente pela Unidade para os dia 26, 27/12 e 02/01/13. Autorizado pela Lucinda da coordenação ambulatorial. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
26/12	Cais Parque das Amendoeiras	**Cida**	Izelman de Oliveira	**679**	***Grade Equivocada (24 à 28/12).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 26/12 para o dia 02/01/13; - 03 consultas do dia 27/12 para o dia 02/01/13. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
26/12	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Tiago**	Cirene Cristina Borges	**4448**	***Atestado Médico (26 à 28/12).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 26/12 para o dia 02/01/13 - 09 consultas do dia 26/12 para o dia 03/01/13; ***Drº: Wilson Rodrigues dos Santos*** - 05 consultas do dia 27/12 para o dia 03/01/13; - 08 consultas do dia 27/12 para o dia 04/01/13. ***(Camilla)***	***
26/12	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Marco Túlio Brandão	**15578**	***Falta sem Justificativa (26/12).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Darque Maria de Araújo*** - 05 consultas para o dia 02/01/13; - 11 consultas para o dia 03/01/13. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
26/12	CS Setor Rodoviário	**Martinha**	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	***Motivo de Doença (26/12).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : ***Centro de Saúde Vila Canaã*** ***Drº: Renato Cândido Fernandes*** - 11 consultas para o dia 03/01/2013 - 09 consultas para o dia 04/01/2013. ***(Cléber)***	***
					Consulta Pré-agendada (11/01). Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	**8007**	***Procedimento Médico (10 e 11/01)***. Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
26/12	CAIS Finsocial	**Carmem**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Motivo Particular (26/12).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dra. Viviane Franco Carneiro:*** - 03 consultas para o dia 02/01; ***Dr. Elter Borges de Campos:*** - 17 consultas para o dia 04/01. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
26/12	Cais Jardim Novo Mundo	**Raquel**	Joana Angelica Carvalho do	**9959**	***Motivos Particulares (14 a 29/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA.	***NO PRAZO***

			Nascimento		Profissional possui contrato (TCM) por este motivo não tem direito a férias e desta foma se ausentará e ficará com folgas particulares. ***(Esterliane)***	
26/12	Cais Finsocial	**Fábio**	Elter Borges de Campos Souza	**9865**	***Atestado Médico (26 /12).*** Foram remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas para o dia 04/01/13; ***Drº: Lincon Felipe da Silva*** - 14 consultas para o dia 04/01/13; ***Drª Camila Naomi Moraes Mochida*** - 03 consultas para o dia 03/01/13. ***(Regina)***	***
26/12	Cais Candida de Morais	**Samara**	Camila Naomi Moraes Mochida	**14758**	***Pós – Graduação de Estética (09, 10, 30 e 31/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			José da Costa Cordeiro Filho	**3982**	***Folgas (07, 08 e 14/01).*** Folgas referente a participação do Integra Saúde realizado em 19/05. Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
26/12	Cais Campinas	**Karlene**	Janete Guimarães Alves	**5326**	***Atestado Médico (15 a 17/01)***. Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
27/12	CS Vila Clemente	**Geny**	Carmem Lúcia Nery Alves	**11110**	***Atestado Médico (27 e 28/12).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: ***Centro de Saúde Setor Perim*** ***Drº: Cairo José Rodrigues*** - 06 consultas do dia 27/12 para o dia 02/01/13; - 03 consultas do dia 27/12 para o dia 03/01/13; - 07 consultas do dia 28/12 para o dia 03/01/13. ***(Camilla)***	***
27/12	Cais Chácara do Governador	**Mônica**	Patricia Edwirges Figueira	**9482**	***Atestado Médico (27/12).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 03/01/13 - 05 consultas para o dia 04/01/13. ***(Camilla)***	***
27/12	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Cejana Abrantes Figueiredo	**14109**	***Atestado Médico (27 e 28/12).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: ***Centro de Saúde Vila União*** ***Drº: Arnoldo Ribeiro Hamu*** - 04 consultas do dia 27/12 para o dia 03/01/13 - 09 consultas do dia 27/12 para o dia 04/01/13; ***Drº: José Baldoino Valente*** - 04 consultas do dia 27/12 para o dia 03/01/13; - 01 consulta do dia 27/12 para o dia 04/01/13; - 09 consultas do dia 28/12 para o dia 04/01/13; ***Drª: Thais Cristina Nobre de Almeida Prata***	***

					- 06 consultas do dia 28/12 para o dia 03/01/13; ***Ciams Novo Horizonte*** ***Drª: Larissa Borges Richter*** - 02 consultas do 28/12 para o dia 02/01/13. ***(Camilla)***	
27/12	Cais Finsocial	**Carmem**	Carlos Roberto dos Santos	**3619**	***Atestado Médico (28/12).*** Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 02/01/13. ***(Camilla)***	***
27/12	CS Marinho Lemos	**Eliane**	Gilson Moura de Brito	6313	***Folga de Aniversario (02/01/2013)*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 03/01; ***Centro de Saude Crimeia Leste*** ***Drº: Rubens Sergio*** - 01 consulta para o dia 02/01. ***(Cléber)***	***FORA DO PRAZO***
27/12	CS Norte Ferroviário	**Dorvalina**	Marcelo Fernando Ranulfo	**3969**	***Atestado Médico (08 a 18/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional acompanhará pais em viagem para tratamento médico. ***(Esterliane)***	***
27/12	CS Vila Clemente	**Ariane**	Carmem Lúcia Nery Alves	**11110**	***Folga (02 à 04/01).*** Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Eros de Sousa*** - 04 consultas do dia 02/01 para o dia 02/01; - 04 consultas do dia 03/01 para o dia 03/01; - 01 consulta do dia 04/01 para o dia 03/01. Obs.: Folgas referente ao evento do CTC (Centro Comunitário De Trabalho) da irmã Raimunda Autorizado pela Coordenação Ambulatorial. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
27/12	Cais Bairro Goia	Eliane	Euli José Braga	**5803**	***Óbito em Família (27/12).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 02/01; - 02 consultas para o dia 03/01; - 06 consultas para o dia 04/01. ***(Cléber)***	***
27/12	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	Luiz Vieira da Paixão	**1915**	***Grade Equivocada (02 a 04/01/13).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 Consultas para o dia 02/01; - 04 consultas para o dia 03/01. ***(Cléber)***	***FORA DO PRAZO***
27/12	CS Vila Mauá	**Luciana**	Euli Jose Braga	**5803**	***Óbito em Família (27/12).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 28/12; - 04 consultas para o dia 02/01; - 04 consultas para o dia 03/01;	***

					- 02 consultas para o dia 04/01. ***(Cléber)***	
27/12	Cais Chácara do Governador	**Carita**	Bianca Queiroz Poletto	**14290**	***Motivo Particular (27/12).*** Profissional não atenderá por motivos particulares e unidade fez o remanejo de 15 pacientes internamente para 28/12 as 18h. Obs. A médica não atende dia de sexta. Coordenação Ambulatorial ciente. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
27/12	CS Vila Redenção	**Suelma**	Sebastião Macedo Machado	**5329**	***Atestado Médico (28/12)*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 02/01; - 05 consultas para o dia 03/01. ***(Paulo)***	***

Anexo 06 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: DEZEMBRO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Beatriz Nunes do Vale	**13257**	***Exoneração (A partir do dia 06/12).*** Foram canceladas 41 vagas disponíveis remanejadas 43 consultas agendadas da seguinte forma*:* - 03 consultas do dia 06/12 para o dia 10/12; - 21 consultas do dia 06/12 para o dia 12/12; - 04 consultas do dia 07/12 para o dia 12/12; - 13 consultas do dia 07/12 para o dia 13/12; - 02 consultas do dia 13/12 para o dia 13/12. ***(Cleber)***	***
04/12	CS Vila Mauá	**Marise**	Maria da Conceição Matos Machado	**5173**	***Bloqueio de Vagas (10/12).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 10/12 as 14h30min com a Drª Maria da Conceição. Obs.: Luciana ciente do Bloqueio das vagas. ***(Maxilley)***	***
05/12	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Hudson**	Cirene Cristina Borges	**4448**	***Bloqueio de vaga (10/12).*** Foi encaminhado e-mail no dia 05/12/12 solicitando um bloqueio de vaga para uma criança a pedido do pediatra. o bloqueio foi feito no dia 10/12 as 07h00min Drª Cirene. Hudson foi orientado sobre os procedimentos. ***(Camilla)***	***
06/12	CS Parque Amazônia	**Maria Eva**	Ariluci Crescêncio de Alencar	**7275**	***Bloqueio de Vaga (10/12).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pela pediatra para avaliação com a ginecologista Apresenta Polimenorreia e Ovário multifoliculares . A vaga foi bloqueada para o dia 10/12 às 07h00min com a Drª. Ariluci Crescêncio. ***(Esterliane)***	***
06/12	Ciams Jardim América	**Karolina**	Maria Inês da Silva Pires	**3752**	***Cancelamento de Atestado Médico (05/12).*** Dia 29/11 recebido e-mail informando atestado médico dia 05/12 onde foi cancelado agenda. É recebido novamente solicitando cancelamento de atestado realizando atendimento normal. Não tendo como voltar vagas profissional atendeu demanda. ***(Esterliane)***	***
07/12	CS Criméia Leste	**Raimunda**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Bloqueio de Vaga (10/12).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 10/12 as 07h00min com Drª Irma Juliana Pfrimer. ***(Esterliane)***	***
07/12	Cais Parque das Amendoeiras	**Cida**	João Serafim Filho	**5362**	***Retorno de Licença Médica (A Partir de 03/12).*** Foram transmitidas as consultas para marcação com sucesso, a partir de 03/12. Em e-mail recebido anteriormente informava licença médica a partir de 01/12 por tempo indeterminado. ***(Esterliane)***	***
07/12	CS Setor Perim	***Marly***	Tereza Cristina da Rocha Medeiros	**4558**	***Grade Equivocada (04 a 07/12).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Rodrigo Caetano de Almeida - 05 consultas do dia 06/12 para o dia 10/12; - 05 consultas do dia 07/12 para o dia 10/12. Os pacientes das datas 04 e 05/12 não	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULT
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: DEZEMBRO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH

					foram remanejadas pois unidade afirma nenhuma comparecimento. ***(Esterliane)***	
10/12	Cais Bairro Goiá	**Natália**	Ludmila Jacobo Loyola Simões	**10618**	***Alteração de Grade (A Partir de 17/12).*** Profissional vai atender nas segundas as 19h, terças as 13h e as 18h e quintas as 07h. Com total de 55 consultas de primeira e antes atendia 60 consultas. Teve alteração com redução para atendimento de programas oferecidos pela unidade. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
10/12	CS Criméia Leste	**Raimunda**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Bloqueio de Vaga (14/12).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 14/12 as 07h00min com Drª Irma Juliana Pfrimer. ***(Esterliane)*** ***Bloqueio de Vaga (20/12).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 20/12 as 07h30min com Drª Irma Juliana Pfrimer. ***(Esterliane)***	***
10/12	CS Vila Boa	**Leidiane**	Suzete Assis de Oliveira	**4291**	***Bloqueio de Vaga (18/12).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pela pediatra para avaliação com a ginecologista Apresenta Polimenorreia. A vaga foi bloqueada para o dia 18/12 às 13h30min com a Drª. Suzete Assis. ***(Esterliane)***	***
10/12	CS Vila Canaã	**Paulo Cesar**	Helder Novais Camilo	**2797**	***Saída da Unidade (A Partir de 20/12).*** Foram canceladas 15 vagas disponíveis. ***(Esterliane)***	***
10/12	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Beatriz Nunes do Vale	**13257**	***Retorno a Atendimento na Unidade (A Partir de 13/12).*** Foram liberadas 37 vagas que estavam bloqueadas e unidade regerou agenda para mesma. ***(Esterliane)***	***
11/12	CS Vila Mauá	**Marise**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vagas (13/12).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 13/12 as 08h30min com a Drª Edna Maria Ferreira. ***(Esterliane)***	***
11/12	CS Setor Rodoviário	**Lucilene**	Keila Rosa Silva	**0730**	***Grade Equivocada (11 a 14/12).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : ***Drª Patricia Barbosa Gonçalves Lobo*** 04 - consultas agendadas do dia 11/12 para 17/12; 04 - consultas agendadas do dia 12/12 para 19/12; 04 - consultas agendadas do dia 13/12 para 19/12. ***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***
13/12	CS Setor Rodoviário	**Martinha**	Patricia Barbosa Gonçalves	**8007**	***Grade Equivocada (14/12).*** Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Gilmar Sisteroli de Carvalho*** - 03 consultas para o dia 19/12; - 04 consultas para o dia 20/12. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: DEZEMBRO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH

			Danuzia Muniz Camelo	**4510**	***Grade Equivocada (14/12).*** Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 17/12. ***(Camilla)***	
13/12	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	Maria Suely Gomes de Azara	**3622**	***Recesso (A Partir de 24/12 Por Tempo Indeterminado).*** Profissional é preceptora da Universidade Federal de Goias (UFG) e por este motivo deixará de atender a partir de 24/12 por tempo indeterminado, pois dependerá de volta ás aulas da universidade. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
13/12	CS Vila Mauá	**Marise**	Maria da Conceição Matos Machado	**5173**	***Bloqueio de Vagas (18/12).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 18/12 as 14h30min com a Drª Maria da Conceição. Obs.: Marize ciente do Bloqueio das vagas. ***(Maxilley)***	***
13/12	Cais Candida de Morais	**Kelly**	Elaine Bites de Carvalho	**10807**	***Mutirão de Acolhida para Pacientes de Rua (18/12).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis autorizado por Olga e Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
			Cláudia Cassia de Almeida	**9164**	***Mutirão de Acolhida para Pacientes de Rua (17/12).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis autorizado por Olga e Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Camilla)***	
			Linco Felipe da Silva	**2040**	***Mutirão de Acolhida para Pacientes de Rua (17/12).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis autorizado por Olga e Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Camilla)***	
13/12	Cais Campinas	**Neide**	Sílvia Beatriz Valdívia Gomes	**14589**	***Mutirão de Acolhida para Pacientes de Rua (17/12).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: ***Centro de Saúde Fama*** ***Drª: Divina Margarida Franco*** - 04 consultas para o dia 18/12; - 05 consultas para o dia 19/12; - 06 consultas para o dia 20/12. Obs.: Foram remanejados 15 pacientes agendados a partir das 11:00 horas para atender os pacientes do Mutirão de Acolhida autorizado por Olga e Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
			Marcela Andrade de Paiva	**11631**	***Mutirão da Acolhida para Moradores de Rua (18/12).*** Foram bloqueadas 03 vagas disponíveis para atendimento do programa. Olga da Coordenação Ambulatorial esta ciente do programa. ***(Esterliane)***	
14/12	Ciams Urias Magalhães	**Helcusa**	Augusto César Pereira	**4915**	***Mutirão Acolhida para Moradores de Rua (17/12).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 03 pacientes agendados da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 19/12;	***FORA DO PRAZO***

					- 01 consulta para o dia 20/12. Obs.: Foi solicitado 05 vagas com o profissional indicado para atendimento do Mutirão Acolhida autorizado por Olga Coordenação Ambulatorial. ***(Camilla)***	
			Afonso Rufino de Sousa	**2510**	***Mutirão Acolhida para Moradores de Rua (18/12).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 03 pacientes agendados da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 19/12; - 01 consulta para o dia 20/12. Obs.: Foi solicitado 05 vagas com o profissional indicado para atendimento do Mutirão Acolhida autorizado por Olga Coordenação Ambulatorial. ***(Camilla)***	
			Divaldo Matos Santana	**1477**	***Mutirão Acolhida para Moradores de Rua (18/12).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis. Obs.: Foi solicitado 03 vagas com o profissional indicado para atendimento do Mutirão Acolhida autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Camilla)***	
14/12	Cais Vila Nova	**Verônica**	Zilmar Vidal de Oliveira	**2816**	***Mutirão Acolhida para Moradores de Rua (17/12).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis. Obs.: Foi solicitado 04 vagas com o profissional indicado para atendimento do Mutirão Acolhida autorizado por Olga e Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
			Michele Roncato Franca	**11751**	***Mutirão Acolhida para Moradores de Rua (17/12).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 19/12. Obs.: Obs.: Foi solicitado 03 vagas com o profissional indicado para atendimento do Mutirão Acolhida autorizado por Olga e Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Camilla)***	
			André Luiz Vasconcelos	**6540**	***Mutirão Acolhida para Moradores de Rua (17/12).***Foram remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 19/12; - 01 consulta para o dia 20/12. Obs.: Obs.: Foi solicitado 03 vagas com o profissional indicado para atendimento do Mutirão Acolhida autorizado por Olga e Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Camilla)***	
			David Gonçalves de Morais	**6252**	***Mutirão Acolhida para Moradores de Rua (17/12).***Foram canceladas 03 vagas disponíveis.	

					Obs.: Obs.: Foi solicitado 03 vagas com o profissional indicado para atendimento do Mutirão Acolhida autorizado por Olga e Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Camilla)***	
14/12	Centro de Saúde Vila Mauá	**Cristina**	Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Bloqueio de Vaga (20/12).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 20/12 as 07h00min com a Drª Maria da Conceição. Obs.: Cristina ciente do Bloqueio das vagas. (Esterliane)	***
14/12	Cais Jardim Novo Mundo	**Raquel**	Carlos Augusto Santos Rodrigues	**5038**	***Mutirão Acolhida para Moradores de Rua (17/12).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 18/12. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Jandirene Rodrigues da Costa Ramos	**10195**	***Mutirão Acolhida para Moradores de Rua (17/12).*** Foram remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 18/12; - 01 consulta para o dia 26/12. ***(Esterliane)***	
			Joana Angelica Carvalho do Nascimento	**9959**	***Mutirão Acolhida para Moradores de Rua (17/12).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis. ***(Esterliane)***	
			Benedito Monteiro de Queiroz Júnior	**5408**	***Mutirão Acolhida para Moradores de Rua (17/12).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 18/12. ***(Esterliane)***	
14/12	Centro de Saúde Vila Mauá	**Cristina**	Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Bloqueio de Vaga (20/12).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 20/12 as 07h00min com a Drª Maria da Conceição. Obs.: Cristina ciente do Bloqueio das vagas. ***(Esterliane)***	***
14/12	Cais Jardim Novo Mundo	**Raquel**	Carlos Augusto Santos Rodrigues	**5038**	***Mutirão Acolhida para Moradores de Rua (17/12).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 18/12. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Jandirene Rodrigues da Costa Ramos	**10195**	***Mutirão Acolhida para Moradores de Rua (17/12).*** Foram remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 18/12; - 01 consulta para o dia 26/12. ***(Esterliane)***	
			Joana Angelica Carvalho do Nascimento	**9959**	***Mutirão Acolhida para Moradores de Rua (17/12).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis. ***(Esterliane)***	

IDTECH

			Benedito Monteiro de Queiroz Júnior	**5408**	***Mutirão Acolhida para Moradores de Rua (17/12).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 18/12. ***(Esterliane)***	
18/12	CS Parque Amazônia	**Gabriele**	Rodrigo Eduardo de Brito	**12301**	***Mudança de Vínculo (02 a 04/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
18/12	CS Vila Moraes	**Shirley**	Rozimar Vital de Freitas	**2188**	***Cancelamento de Consulta Médica (20/12). P***rofissional não atenderia dia 20/12 por motivo de atestado médico conforme e-mail recebido dia 28/09. E hoje informado suspensão de atestado sendo liberado agenda para marcação pelo Teleconsulta. ***(Esterliane)***	***
18/12	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	Luiz Vieira da Paixão	**1915**	***Aposentadoria (a partir de 24/12).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Larissa Borges Richter*** - 04 consultas do dia 26/12 para o dia 26/12. Obs.: Ana Paula foi orientada sobre os procedimentos de cancelamento da agenda do profissional de primeira consulta e de retorno pelo sistema SICA. ***(Camilla)***	***
18/12	CS Vila Mauá	**Luciana**	Linon Rose Arantes	**4212**	***Bloqueio de vagas (19/12). Bloqueio de Vagas (19/12).***Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 19/12 as 07h0min e as 07h30min com a Drª Linon Rose Arantes. Obs.: Luciana ciente do Bloqueio das vagas. ***(Cleber)***	***
18/12	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Hudson**	Luciano Elias Santos	**13460**	***Cancelamento do Matriciamento de Cardiologia (19/12).*** Dia 10/12 informado que participaria de Matriciamento de Cardiologia, e hoje recebido e-mail solicitando cancelamento. Foram liberadas 20 vagas para marcação. ***(Cleber)***	***
19/12	Cais Vila Nova	**Leide**	Divaldo Matos Santana	**1477**	***Exoneração (A partir do dia 26/12).*** Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 26/12 para o dia 26/12; - 01 consulta do dia 27/12 para o dia 26/12; - 01 consulta do dia 27/12 para o dia 27/12. ***(Cleber)***	***
			Michele Roncato Franca	**11751**	Exoneração (A partir do dia 27/12). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 27/12 para o dia 27/12; - 02 consultas do dia 28/12 para o dia 27/12. ***(Cleber)***	
20/12	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Agusto Cesar Pereira Rodrigues	**4915**	***Alteração de Horários (03, 04 e 07/01).*** Profissional atende a partir das 11h mais nas datas de 03, 04 e 07/01 o mesmo ira iniciar seu atendimento as 07h com a mesma quantidade de vagas. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
20/12	CS Criméia Leste	**Raimunda**	Diolindo dos Santos Freire	**7392**	***Alteração de Grade (A Partir de 07/01)***. Profissional atende de segunda a quinta, e deixará de atender nas quintas para atendimento nas sextas com a mesma	***NO PRAZO***

			Neto		quantidade de vagas. Feito alteração conforme verificação em SICAA. ***(Esterliane)***	
20/12	CS Jardim Guanabara	**Gilma**	Lelis Gonzaga de Castro	**8857**	***Exoneração (A partir de 01/01/13).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***
21/12	CS Vila Mauá	**Marise**	Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Bloqueio de Vagas (26/12).*** Unidade solicita o bloqueio de 10 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 26/12 a partir 07h00min com a Drª Linon Rose Arantes . Obs.: Luciana ciente do Bloqueio das vagas. ***(Esterliane)***	***
21/12	CS Vila Mauá	**Luciana**	Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Bloqueio de Vagas (26/12).*** Unidade solicita o bloqueio de 10 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 26/12 a partir 07h00min com a Drª Linon Rose Arantes . Obs.: Luciana ciente do Bloqueio das vagas. ***(Esterliane)***	***
21/12	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Marco Túlio Brandão Alves	**15578**	***Exoneração (A partir de 01/01/13).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***
			Cejana Abrantes Figueiredo	**14109**	***Exoneração (A partir de 01/01/13).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	
			Diogenes Junqueira de Morais	**2801**	***Exoneração (A partir de 01/01/13).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	
			Rosimar Candida Fernandes Costa	**6793**	***Exoneração (A partir de 01/01/13).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	
21/12	CS Água Branca	**Maria Paula**	Nina Maria Cavalcanti Polli	**9567**	***Exoneração (A partir de 18/12).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***
24/12	CS Vila Mauá	**Maria Cristina**	Arlene Rodrigues Lyra	**4444**	***Redução de Grade (A Partir de 07/01).*** Profissional atendia 45 pacientes por semana sendo 15/dia e passara a atender 36 por semana sendo 12 consultas ao dia. Segundo Unidade a profissional está tendo dificuldade em digitar os prontuários o que acarreta perda de qualidade no atendimento ao paciente. Alteração autorizada por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Maxilley)***	***
26/12	CS Vila Morais	**Shirley**	Wilson Mendonça	**574**	***Saída da Unidade (a partir de 01/01/13).*** Foram canceladas 35 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº; Gehry Silva Ferreira*** - 06 consultas do dia 02/01 para o dia 02/01; - 03 consultas do dia 02/01 para o dia 03/01; - 01 consulta do dia 03/01 para o dia 03/01. Obs.: Shirley foi orientada sobre os procedimentos de cancelamento da agendada	***

					do profissional de primeira consulta e de retorno pelo sistema SICA. ***(Camilla)***	
26/12	CS Setor Rodoviário	**Jhully**	Keila Rosa Silva	**10730**	***Saída da Unidade (A Partir de 02/01).*** Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; CS Esplanada dos Anicuns ***Dr. Júlio Cesar Pereira Rodrigues*** - 09 consultas do dia 02/01 para o dia 03/01; ***Drª. Laiza Rabelo de Oliveira*** - 03 consultas do dia 03/01 para o dia 04/01. Possui agenda gerada conforme verificado SICAA, solicitado a Jhully que fizesse o cancelamento tanto de primeiro consulta como retorno, ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***
26/12	Cais Parque das Amendoeiras	**Cida**	Patricia Cecilia da Cunha Bastos	**15595**	***Mudança de Grade (A Partir de 07/01).*** Profissional atendia no período vespertino de segunda a quarta com total de 12 pacientes ao dia e passara a atender no matutino de segunda a quinta com total de 10 pacientes./dia. ***(Esterliane)***	***
					Alteração de Reposição (11/01). Em e-mail recebido dia 05/12 informava reposição do dia do dia 17/12 (Prova de Residencia Médica) para o dia 07/01, mais por motivo de alteração de grade a reposição será 11/01 dia em que não atende na unidade. ***(Esterliane)***	***
26/12	Cais Candida de Morais	**Samara**	Nilmar Feliciano da Silva	**7482**	***Redução de Grade (A partir de 07/01).*** Profissional vai atender dois programas de ***Hiperdia e 3ª Idade*** e será reduzida grade para 10 vagas/dia antes atendia 12. Sem alteração de hora ou dia de atendimentos. ***(Esterliane)***	***
26/12	Ciams Jardim América	**Patricia**	Antônio Wilson Porto Junior	**11617**	***Suspensão de Grade (07/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***Profissional atende na unidade através de contrato e o mesmo estará suspenso para adequação a partir da data especifica por tempo indeterminado. (Esterliane)***	***
			Rose Mary Reis Dias Guadelup	**5744**	***Suspensão de Grade (07/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***Profissional atende na unidade através de contrato e o mesmo estará suspenso para adequação a partir da data especifica por tempo indeterminado. (Esterliane)***	***
27/12	CS Parque Amazônia	**Gabriela**	Maria Ângela de Miranda Melo	**5244**	***Grade Equivocada (02 à 06/01/13).*** Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Flávia Duarte Setubal Nunes de Carvalho*** - 03 consultas do dia 02/01 para o dia 02/01; - 03 consultas do dia 02/01 para o dia 03/01; - 03 consultas do dia 03/01 para o dia 04/01. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
27/12	CS Jardim Guanabara	**Gilma**	Lelis Gonzaga de Castro	**8857**	***Saída da Unidade (A Partir de 21/12).*** Possui agenda para os dias 26 e 27/12 e unidade ficou responsável em remanejar internamente estes pacientes para outros profissionais. Coordenação Ambulatorial ciente do procedimento. Anteriormente recebido e-mail (19/12) informando descredenciamento a partir de 30/12.	***

					(Esterliane)	
27/12	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Afonso Rufino de Sousa	**2510**	***Saída da Unidade (A Partir de 31/12)***. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma; ***Dr. Venício Evangelista Sousa Filho*** - 06 consultas do dia 02/01 para o dia 02/01; ***Dr. Augusto Cezar Pereira Rodrigues*** - 05 consultas do dia 03/01 para o dia 04/01; - 03 consultas do dia 04/01 para o dia 04/01. ***(Esterliane)***	***
27/12	Cais Vila Nova	**Leyde**	André Luiz Vasconcelos Borges	**6540**	***Suspensão de Grade (07/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***Profissional atende na unidade através de contrato e o mesmo estará suspenso para adequação a partir da data especifica por tempo indeterminado. (Esterliane)***	***
			João Luiz Vinhal Junior	**9338**	***Suspensão de Grade (07/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***Profissional atende na unidade através de contrato e o mesmo estará suspenso para adequação a partir da data especifica por tempo indeterminado. (Esterliane)***	
28/12	Cais Candida de Morais	**Samara**	Cláudia Cássia de Almeida	**9164**	***Alteração de Férias (02 a 16/01).*** Profissional ficaria de férias no período de 30 dias conforme e-mail recebido dia 21/12 e foi alterado para 15 dias de 02 a 16/01. ***(Esterliane)***	***
			Marlene Químico Umeno	**2818**	***Alteração de Licença Prêmio (19/11 a 07/01).*** Em e-mail recebido dia 14/11 informava licença até 15/02 e conforme novo e-mail ficará ate data de 07/01.	
28/12	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Euli José Braga	**5803**	***Grade Equivocada (07 a 11/01).*** Foram canceladas 44 consultas. Unidade encaminhou o e-mail informando reposições de profissional sem autorização e já fez a nova grade, passado a Coordenação Ambulatorial (reposição) que indeferiu, sendo necessário o cancelamento das vagas no período. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
28/12	CS Parque Amazônia	**Ana Maria**	Rodrigo Eduardo de Brito	**12301**	***Bloqueio de Vaga (07/01).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pela pediatra para avaliação com a ginecologista Apresenta Polimenorreia e Ovário multifoliculares . A vaga foi bloqueada para o dia 07/01 às 14h30min com o Dr. Rodrigo Eduardo de Brito. ***(Maxilley)***	***
28/12	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	José Guedes Peixoto	**2445**	***Grade Equivocada (28/12).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 10/01 para o mesmo médico. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***