IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – NOVEMBRO /2012
- OITAVO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura de
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
NOVEMBRO /2012

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 03 – Oitavo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Novembro/2012

SUMÁRIO

Pág. n.º

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES..... 05

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA..... 08

1.1. Espaço Físico..... 08

1.2. Recursos Materiais..... 08

1.3. Recursos Tecnológicos..... 08

1.3.1. Plataforma de Comunicação..... 08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas..... 10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema..... 10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário..... 10
1.3.2.3. Outras Informações..... 10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação..... 12

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO..... 12

2.1. Horário de Funcionamento..... 12

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários..... 13

2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas..... 14

2.4. Universo de Ação/Abrangência..... 15

3. RECURSOS HUMANOS..... 16

3.1. Pessoal Envolvido..... 16

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES..... 18

4.1. Dados Estatísticos..... 18

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... 18

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... 18

4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Novembro de 2012..... 20

4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica..... 21

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Novembro de 2012 22

4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Novembro/12 23

4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006..... 25

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta..... 26

4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007..... 27

4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008..... 28

4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009..... 29

4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010 31

4.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011 32

4.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012 33

4.1.13. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012 34

4.1.14. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2012..... 36

4.1.15. Demonstrativo gráfico do mês de Novembro nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011 e 2012 36

4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006..... 37

4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007..... 38

4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008..... 39

4.1.19 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009..... 41

4.1.20 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010..... 43

4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011..... 45

4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012..... 47

4.1.23. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012..... 47

4.1.24. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/ situação nos meses de Outubro e Novembro de 2012 48

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À NOVEMBRO / 12..... 50

5.1. Pontos Positivos 61

5.2. Pontos Negativos 182

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias 183

5.4. Sugestões para implementações 193

ANEXOS..... 195

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – NOVEMBRO/12
- OITAVO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 48.782.035	8º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

O SUS, em mais de 20 anos de existência, vem se configurando como um dos sistemas de saúde mais completos do mundo sob a ótica de sua amplitude democrática, o que lhe remete a uma complexa necessidade de organização e gestão que seja ao mesmo tempo integrada e participativa. A profissionalização da gestão suscita a necessidade de se promover algumas condições essenciais ao alcance dos objetivos do SUS. Uma delas é a "avaliação dos resultados" – instrumento que, segundo a legislação do SUS, tem como principal representação o relatório de gestão. Este relatório deve expressar, de forma completa, não apenas o desenvolvimento das atividades profissionais, mas principalmente, o alcance das estratégias e metas propostas.

O Teleconsulta, no mês de Novembro/12, efetuou de forma humanizada o agendamento 45.229 (quarenta e cinco mil duzentos e vinte e nove) consultas para as especialidades básicas de Clínica Geral, Ginecologia, Pediatria e Obstetrícia, para os cidadãos goianos que utilizam o Sistema Único de Saúde.

Além disso, foram realizados 183.671 (cento e oitenta e três mil seiscentos e setenta e um), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 63.068 (sessenta e três mil e sessenta e oito).

Dos 183.671 (cento e oitenta e três mil seiscentos e setenta e um), 63.068 (sessenta e três mil e sessenta e oito) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 120.603 (cento e vinte mil seiscentos e três) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 63.930 (sessenta e três mil novecentos e trinta) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 4.246 (quatro mil duzentos e quarenta e seis) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Outubro/12, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 194.827 (cento e noventa e quatro mil oitocentos e vinte e sete) para 183.671 (cento e oitenta e três mil seiscentos e setenta e um), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 70.501 (setenta mil quinhentos e um) para 63.068 (sessenta e três mil e sessenta e oito).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pelo Programa Saúde da Família, e que as equipes estão destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Outubro/12 estendeu suas atividades à 27 (vinte e sete) equipes, representando aproximadamente 108.000 (cento e oito mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 30 de Novembro/12 foi observado o agendamento de 8.172 (oito mil cento e setenta e dois) consultas, o que equivale a 26,79% (vinte e seis ponto setenta e nove por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Novembro/2012 houve um acréscimo total de 16,93% (dezesseis ponto noventa e três por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Jardim América se despontou na marcação de consultas, com 3.052 (três mil e cinquenta e dois) agendamentos, seguido do CIAMS Pedro Ludovico (2.464), CAIS Bairro Goiá (2.313), e CAIS Cândida de Morais (2.262). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila Mauá se despontou com (1.592), seguido do Centro de Saúde Vila União (1.484), Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.451) e Centro de Saúde Parque Amazônia (1.451).

A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Campinas, Centro de Saúde Setor Rodoviário, Centro de Saúde Vila Santa Helena, CAIS Jardim Novo Mundo,Centro de Saúde Vila Canaã, Centro de Saúde Fama, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, Centro de Saúde São Francisco, CAIS Cândida de Morais, CIAMS Setor Pedro Ludovico e CIAMS Novo Horizonte.

No mês de Novembro/2012, observou-se que 61% (sessenta e um por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (78%), Centro de Saúde Parque Amazônia (70%), CIAMS Urias Magalhães (69%) e Centro de Saúde Vila Boa (68%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetivou somente 3% (três por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 61% (sessenta e um por cento) foram efetivadas, 20% (vinte por cento) não efetivadas e 17% (dezessete por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.
Se comparado ao mês de Outubro/12 pode-se afirmar que houve um decréscimo no índice de efetivação de consultas de 66% (sessenta e seis por cento) para 61% (sessenta e um por cento) e que o número de consultas não efetivadas se manteve em 20% (vinte por cento) e um acréscimo para não informadas de 12% (doze por cento) para 17% (dezessete por cento).

Dentre os 422 (quatrocentos e vinte e dois) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Novembro/12, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.910), Jardim América (2.135), Parque Amazônia (1.685), Setor Pedro Ludovico (1.539), Jardim Nova Esperança (1.539), Jardim Balneário Meia Ponte (1.282) e Setor Urias Magalhães (1.075).

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período, As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 30 de Novembro/12 foram convertidas 3.259 (três mil duzentos e cinquenta e nove) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Setembro/12 foram agendadas 421 (quatrocentas e vinte e uma) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram 64 no total. Foram 32 parturientes e 32 recém-nascidos. Além do agendamento, as visitadoras do Projeto fotografam os primeiros momentos de vida da criança, uma forma de humanizar ainda mais o atendimento. As fotos são enviadas por correio, junto com o álbum do bebê, que contém informações valiosas sobre os cuidados com o recém-nascido.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.
O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.
As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Novembro /2012**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de

informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão e atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que

um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinqüenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

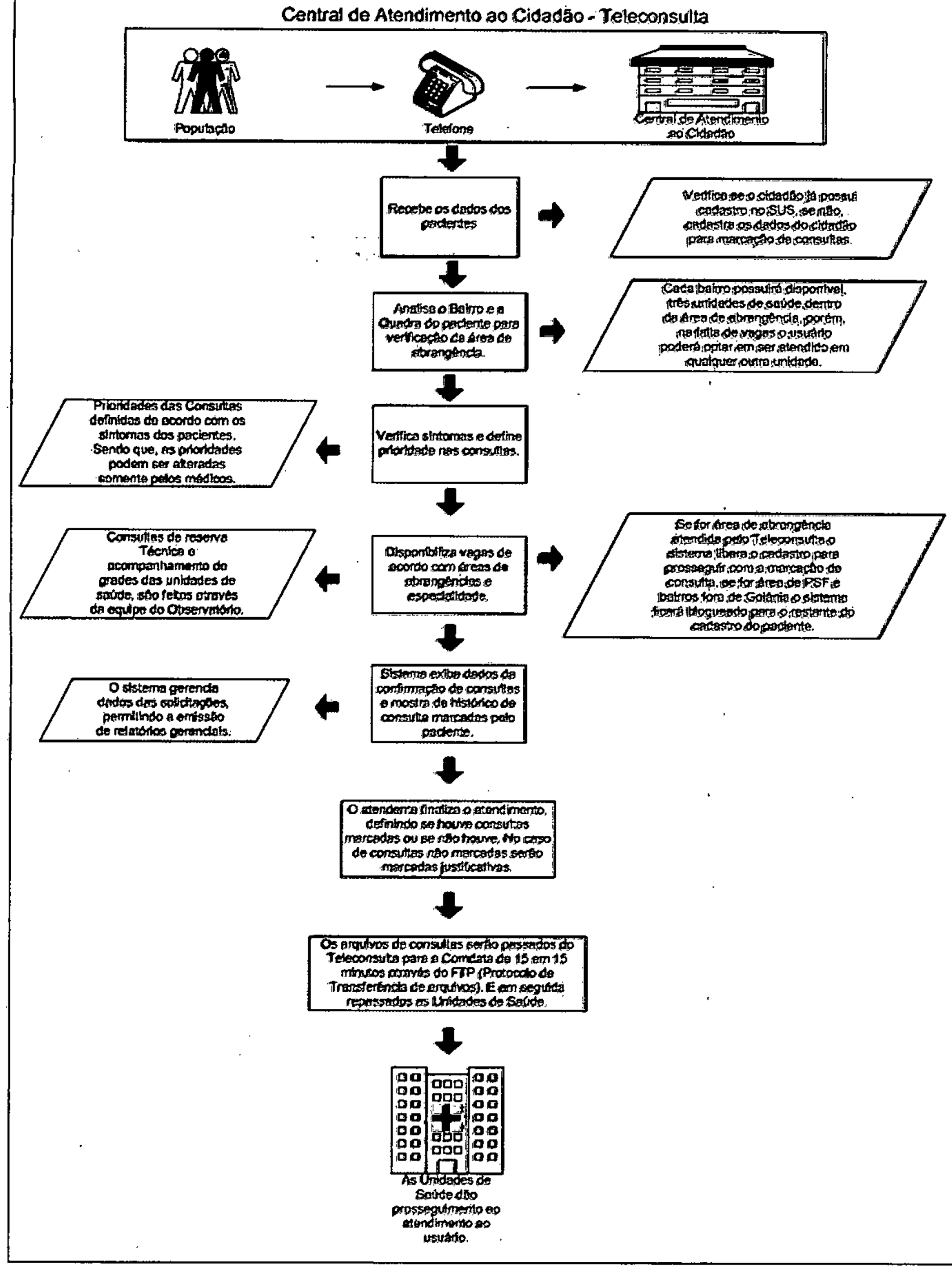
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

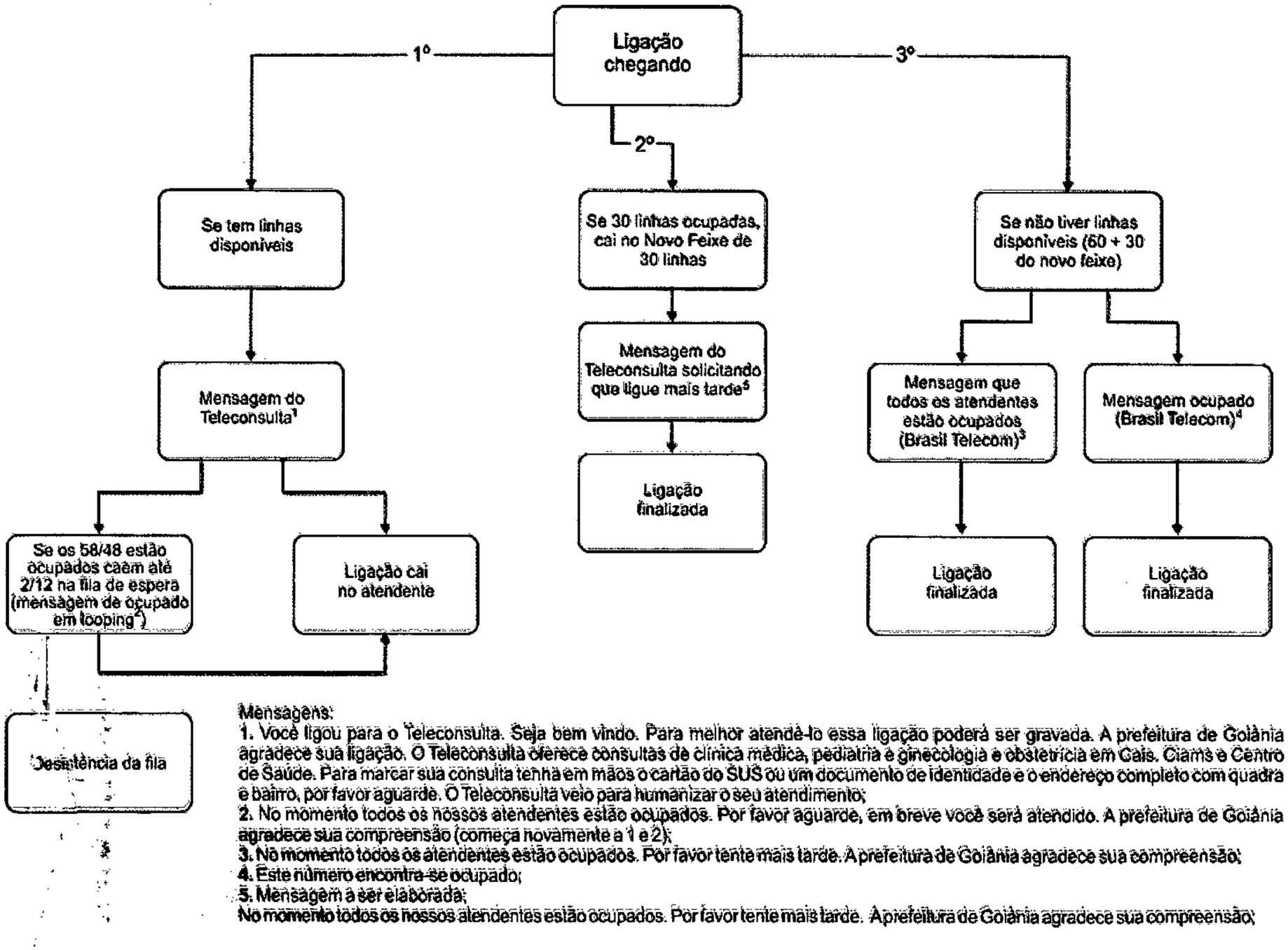
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais. Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
4. Este número encontra-se ocupado;
5. Mensagem a ser elaborada;
No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Novembro/12 um total de 37 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM NOVEMBRO / 2012.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Parque. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente	37.	Maternidade Dona Íris
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
  Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

- No mês de Junho/12 foi adicionado ao agendamento do Teleconsulta a Maternidade Dona Íris, para gestantes com até 03 meses de Gestação.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	58
2	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	48
3	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Matutino	36hs	1
4	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Vespertino	36hs	1
5	Enfermeiro II	Matutino	36hs	2
6	Enfermeiro II	Vespertino	36hs	2
7	Enfermeiro II	Cobertura finais de semana e feriados	36hs	1
8	Médico I	Plantão semanal	12hs	7
9	Enfermeiro III	Gerente Local	44hs	1
	SUB TOTAL 1			**121**

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA SALA DE SITUAÇÃO				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
2	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
3	Auxiliar Administrativo II	Encarregado do Setor da Sala de Situação	44hs	1
	SUB TOTAL 2			**5**

TOTAL GERAL: 1 + 2:	**126**

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO*	FUNÇÃO	
1	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	1
2	Assessor Técnico III	Gestor Técnico	1
3	Assessor Administrativo III	Gestor Administrativo - Financeiro	1
4	Assessor Técnico I	Suporte Técnico / Assessoria / Tecnologia da Informação	2
5	Assistente Técnico III		2
6	Assistente Técnico II		2
7	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico / Assessoria de Controle Interno	1
8	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo / Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria Técnica, Contábil, Suporte Financeiro	7
9	Assistente Administrativo I	Suporte Financeiro / Contábil / Documentação / Assessoria Geral / Logística	4
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo / Documentação	1
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo /Pessoal e Informatização	1
12	Assistente Técnico I	Suporte Técnico	1
13	Auxiliar Administrativo II	Encarregado de Recepção	4
14	Auxiliar Administrativo III	Compras / Pessoal / Contábil	4
15	Supervisor Administrativo	Contratos e Licitações	1
16	Jornalista	Jornalista	1
17	Motorista II	Motorista	2
18	Auxiliar de Serviços Gerais	Servente de Limpeza e Copeira	6
19	Vigilante	Vigilante	6
TOTAL			**48**

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

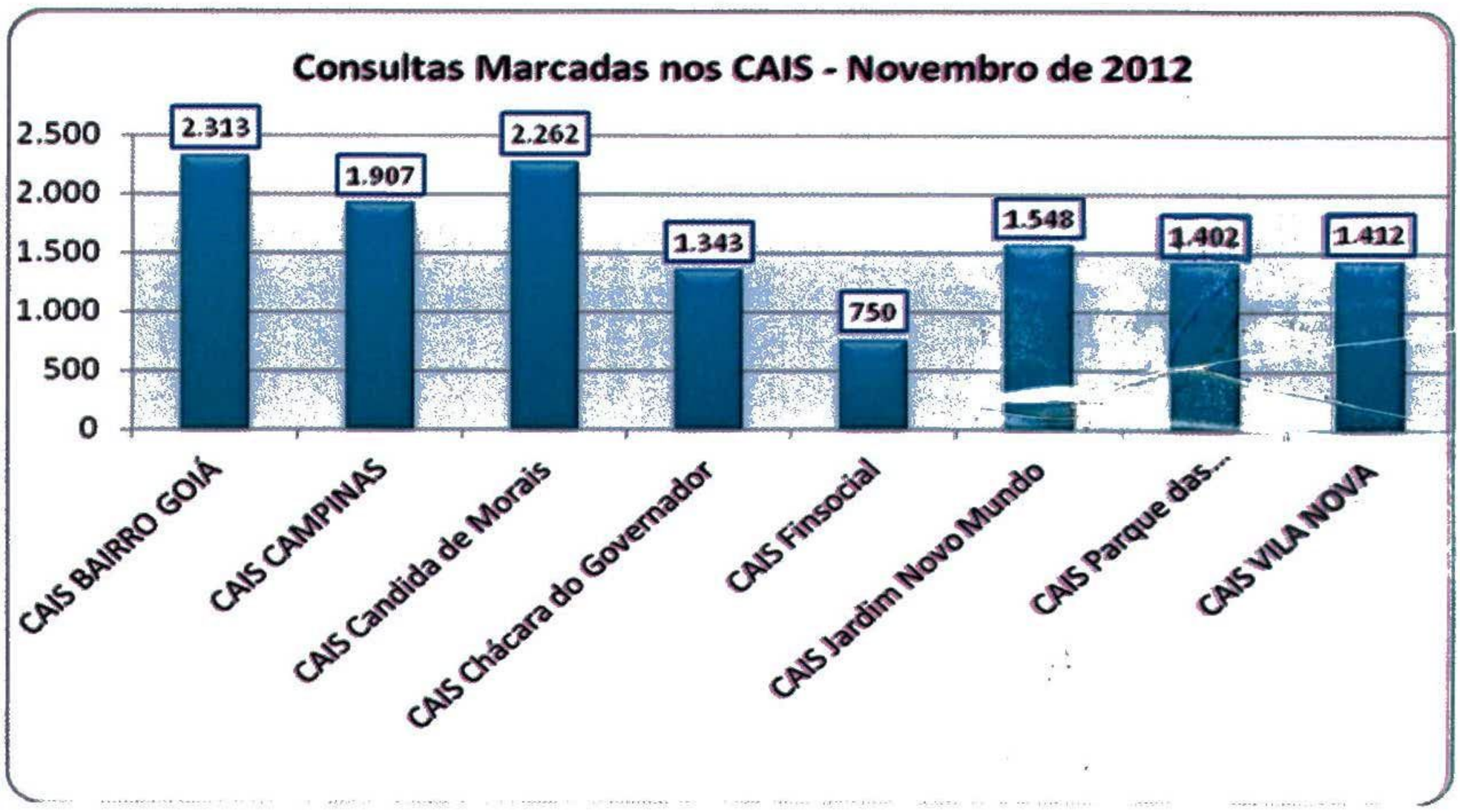
4.1. Dados Estatísticos

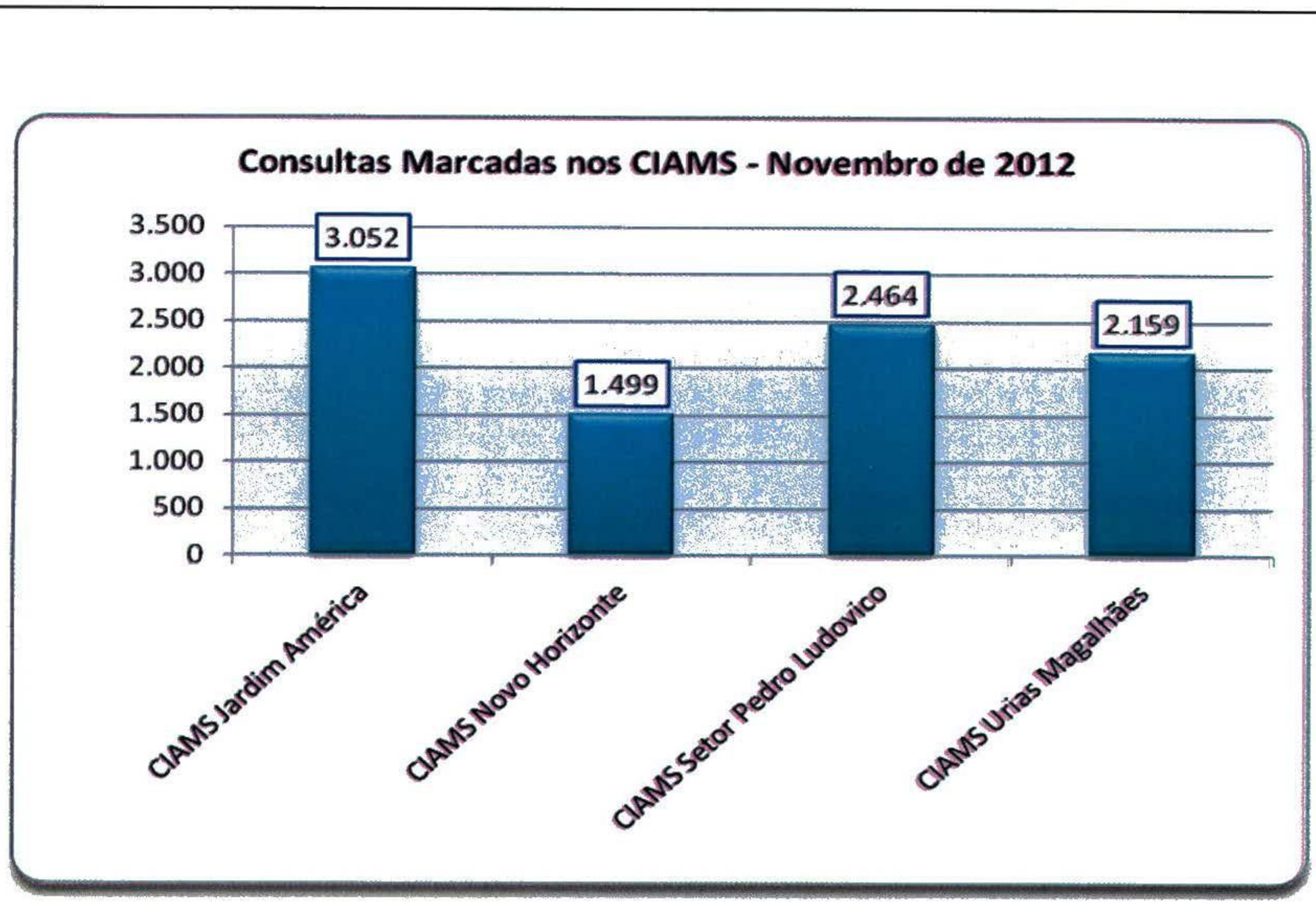
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Novembro / 12.

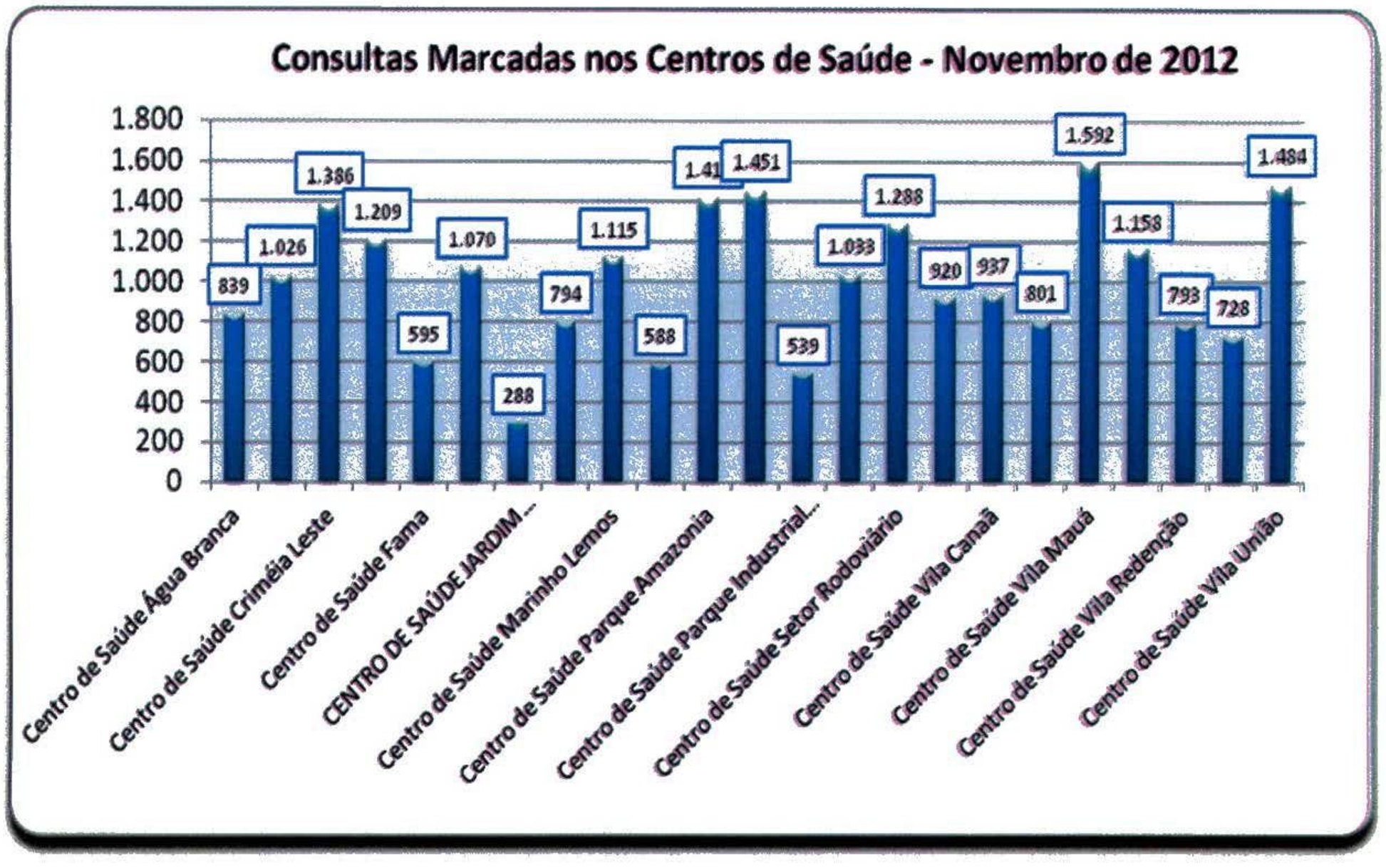
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

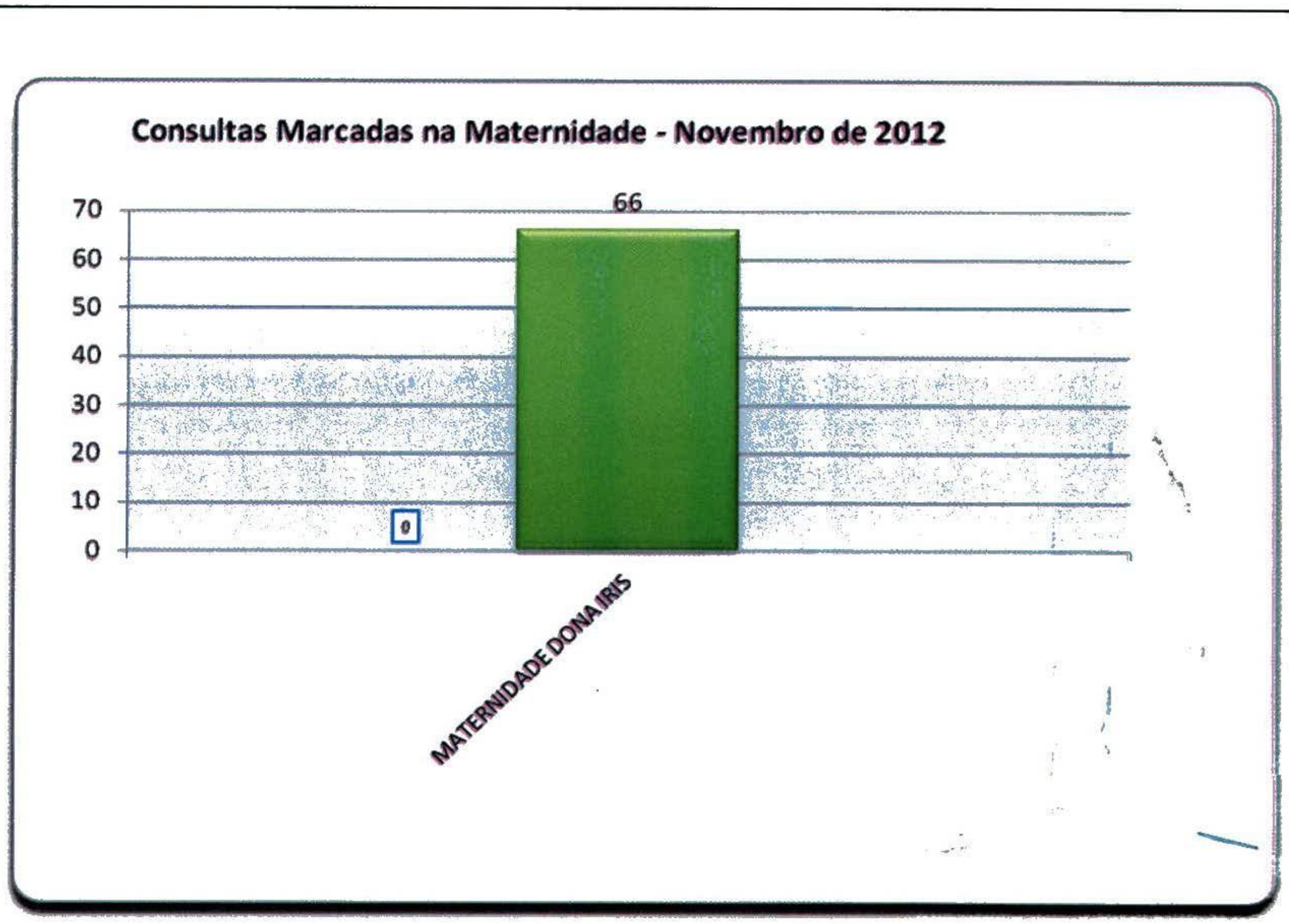
Novembro / 2012			
Especialidade	**CAIS/CIAMS**	**Centros de Saúde**	**Total**
CLINICO GERAL	11.107	10.431	**21.538**
GINECOLOGIA	5.766	6.899	**12.665**
PEDIATRIA	5.526	5.500	**11.026**
Total	**22.399**	**22.830**	**45.229**

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).




Consultas Marcadas nos CIAMS - Novembro de 2012
3.500
3.000
2.500
2.000
1.500
1.000
500
0
3.052
1.499
2.464
2.159
CIAMS Jardim América
CIAMS Novo Horizonte
CIAMS Setor Pedro Ludovico
CIAMS Urias Magalhães


Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Novembro de 2012
1.800
1.600
1.400
1.200
1.000
800
600
400
200
0
839
1.026
1.386
1.209
595
1.070
288
794
1.115
588
1.41
1.451
539
1.033
1.288
920
937
801
1.592
1.158
793
728
1.484
Centro de Saúde Água Branca
Centro de Saúde Criméia Leste
Centro de Saúde Fama
CENTRO DE SAÚDE JARDIM ...
Centro de Saúde Marinho Lemos
Centro de Saúde Parque Amazonia
Centro de Saúde Parque Industrial...
Centro de Saúde Setor Rodoviário
Centro de Saúde Vila Canaã
Centro de Saúde Vila Mauá
Centro de Saúde Vila Redenção
Centro de Saúde Vila União



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Novembro/12.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

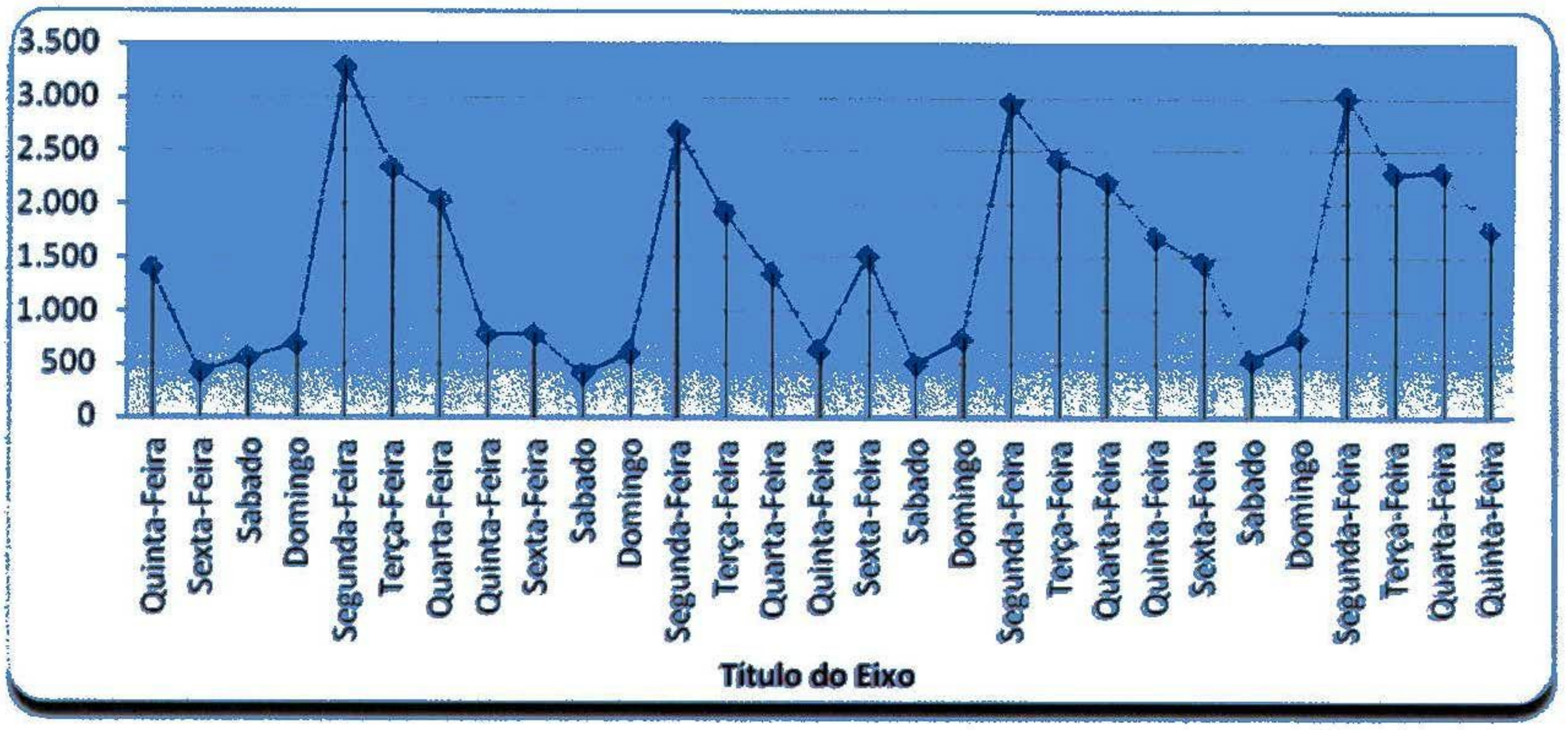
Novembro – 2012				
Unidades de Saúde	**Clínico Geral**	**Ginecologia**	**Pediatria**	**Total**
CAIS Bairro Goiá	869	494	950	2.313
CAIS Campinas	951	461	495	1.907
CAIS Candida De Morais	1.498	326	438	2.262
CAIS Chácara do Governador	787	364	192	1.343
CAIS Finsocial	532	0	218	750
CAIS Jardim Novo Mundo	488	566	494	1.548
CAIS Parque das Amendoeiras	577	527	298	1.402
CAIS Vila Nova	987	425	0	1.412
Centro de Saúde Água Branca	465	167	207	839
Centro de Saúde Conjunto Riviera	396	345	285	1.026
Centro de Saúde Criméia Leste	584	382	420	1.386
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	807	174	228	1.209
Centro de Saúde Fama	250	345	0	595
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	807	177	86	1.070
Centro De Saúde Jardim Guanabara	76	170	42	288
Centro de Saúde Maria Dilce	453	245	96	794
Centro de Saúde Marinho Lemos	576	201	338	1.115
Centro de Saúde Norte Ferroviário	198	390	0	588
Centro de Saúde Parque Amazonia	622	300	496	1.418
Centro de Saúde Parque Anhanguera	640	441	370	1.451
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	0	141	398	539
Centro De Saúde Setor Perim	272	426	335	1.033
Centro de Saúde Setor Rodoviário	671	304	313	1.288
Centro de Saúde Vila Boa	347	349	224	920
Centro de Saúde Vila Canaã	545	392	0	937
Centro de Saúde Vila Clemente	234	403	164	801
Centro de Saúde Vila Mauá	629	473	490	1.592
Centro de Saúde Vila Moraes	629	368	161	1.158
Centro de Saúde Vila Redenção	274	254	265	793

Centro de Saúde Vila Santa Helena	310	181	237	728
Centro de Saúde Vila União	722	375	387	1.484
CIAMS Jardim América	1.596	831	625	3.052
CIAMS Novo Horizonte	524	304	671	1.499
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.155	820	489	2.464
CIAMS Urias Magalhães	1.067	478	614	2.159
Maternidade Dona Iris	0	66	0	66
Total	**21.538**	**12.665**	**11.026**	**45.229**

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Novembro de 2012.

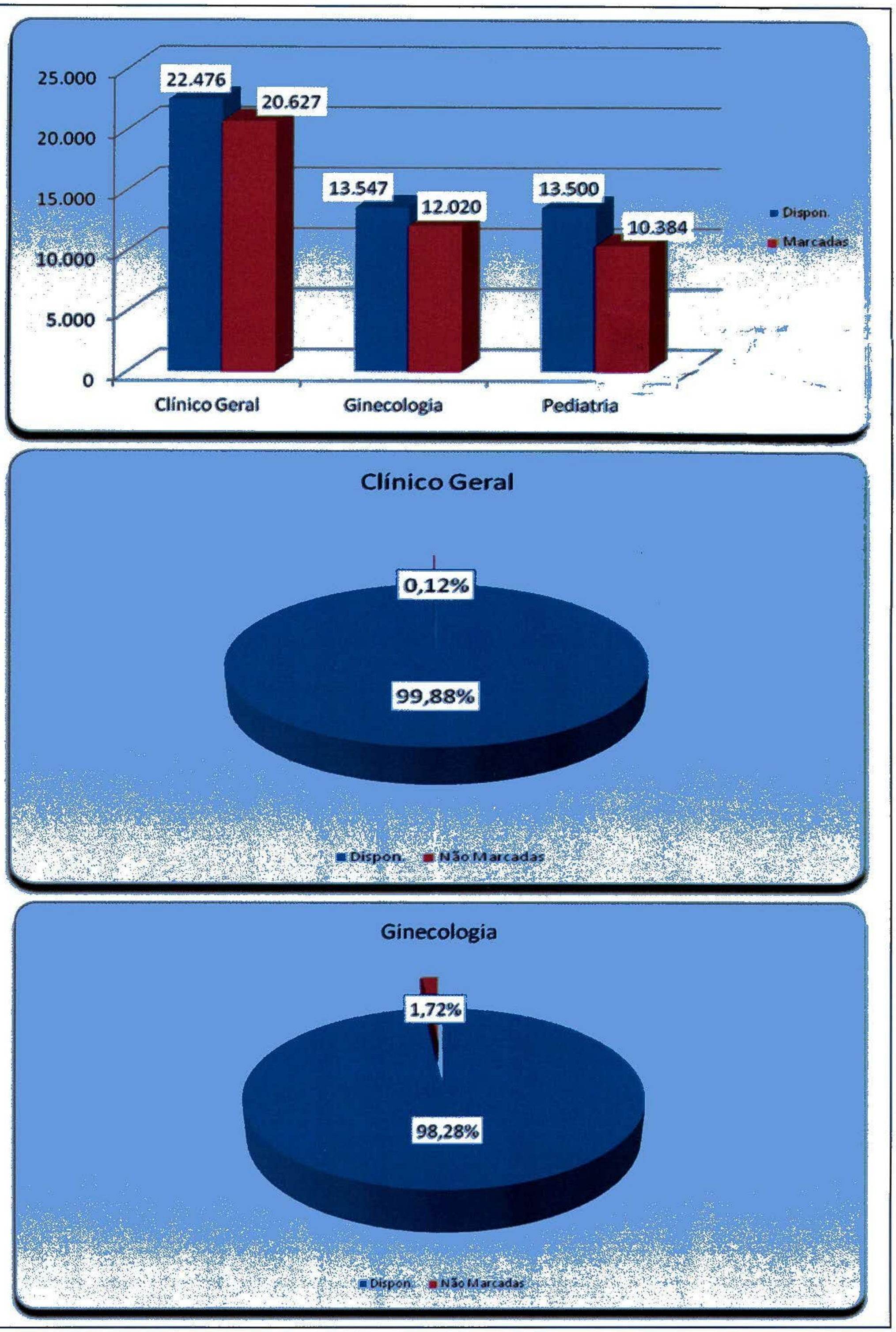
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
01/11/2012	Quinta-Feira	3,16%	647	426	322	1.395
02/11/2012	Sexta-Feira	0,97%	149	166	114	429
03/11/2012	Sabado	1,27%	237	192	132	561
04/11/2012	Domingo	1,58%	299	200	198	697
05/11/2012	Segunda-Feira	7,45%	1.698	892	697	3.287
06/11/2012	Terça-Feira	5,30%	1.068	670	603	2.341
07/11/2012	Quarta-Feira	4,63%	970	561	513	2.044
08/11/2012	Quinta-Feira	1,77%	277	236	270	783
09/11/2012	Sexta-Feira	1,77%	348	203	231	782
10/11/2012	Sabado	0,94%	180	118	116	414
11/11/2012	Domingo	1,40%	259	174	184	617
12/11/2012	Segunda-Feira	6,09%	1.268	769	652	2.689
13/11/2012	Terça-Feira	4,37%	973	480	477	1.930
14/11/2012	Quarta-Feira	3,05%	700	361	287	1.348
15/11/2012	Quinta-Feira	1,43%	329	166	135	630
16/11/2012	Sexta-Feira	3,45%	856	384	283	1.523
17/11/2012	Sabado	1,15%	228	175	106	509
18/11/2012	Domingo	1,68%	309	214	220	743
19/11/2012	Segunda-Feira	6,70%	1.420	843	693	2.956
20/11/2012	Terça-Feira	5,48%	1.116	619	684	2.419
21/11/2012	Quarta-Feira	5,03%	1.080	604	538	2.222
22/11/2012	Quinta-Feira	3,84%	848	455	394	1.697
23/11/2012	Sexta-Feira	3,30%	757	355	346	1.458
24/11/2012	Sabado	1,21%	237	178	118	533

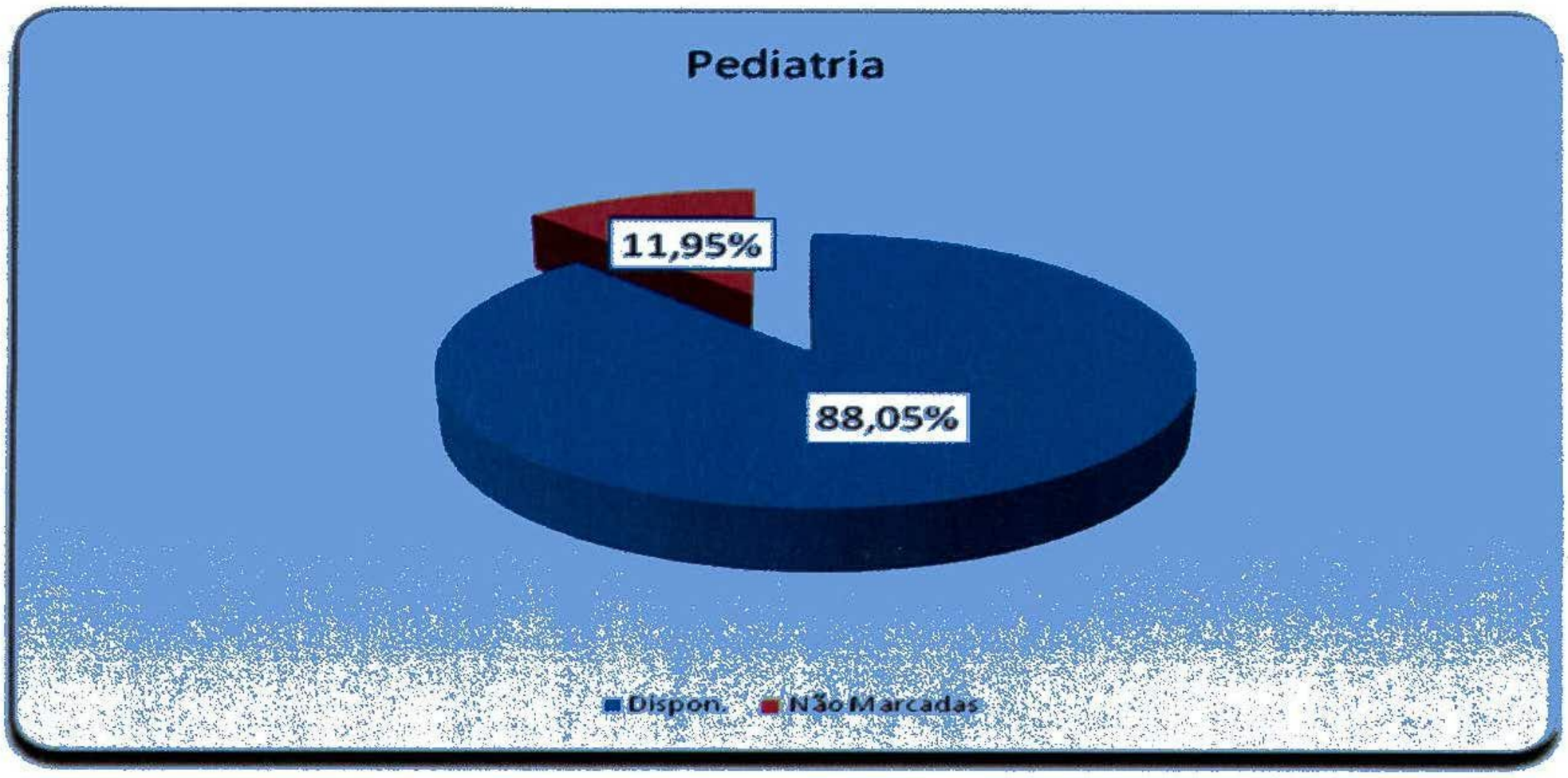
25/11/2012	Domingo	1,72%	285	243	231	759
26/11/2012	Segunda-Feira	6,82%	1.405	914	691	3.010
27/11/2012	Terça-Feira	5,21%	1.118	603	577	2.298
28/11/2012	Quarta-Feira	5,22%	1.059	677	569	2.305
29/11/2012	Quinta-Feira	4,00%	893	485	389	1.767
30/11/2012	Sexta-Feira	2,45%	525	302	256	1.083
			21.538	**12.665**	**11.026**	**45.229**



4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Novembro/12.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	24.501	2.025	**22.476**	21.538	911	20.627	27	**95,83%**	22.449	99,88%
Ginecologia	14.955	1.408	**13.547**	12.665	645	12.020	237	**93,49%**	13.310	98,25%
Pediatria	15.091	1.591	**13.500**	11.026	642	10.384	1.832	**81,67%**	11.668	86,43%
Total Geral	**54.547**	**5.024**	**49.523**	**45.229**	**2.198**	43.031	**2.096**	**91,33%**	**47.427**	**95,77%**


25.000
20.000
15.000
10.000
5.000
0
22.476
20.627
13.547
12.020
13.500
10.384
Dispon.
Marcadas
Clínico Geral
Ginecologia
Pediatria
Clínico Geral
0,12%
99,88%
Dispon.
Não Marcadas
Ginecologia
1,72%
98,28%
Dispon.
Não Marcadas



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Novembro/12 54.547 (cinquenta e quatro mil quinhentos e quarenta e sete) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 5.024 (cinco mil e vinte e quatro) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 49.523 (quarenta e nove mil quinhentos e vinte e três) vagas. Destas 2.198 (dois mil cento e noventa e oito) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.096 (dois mil e noventa e seis) vagas permaneceram remanescentes.

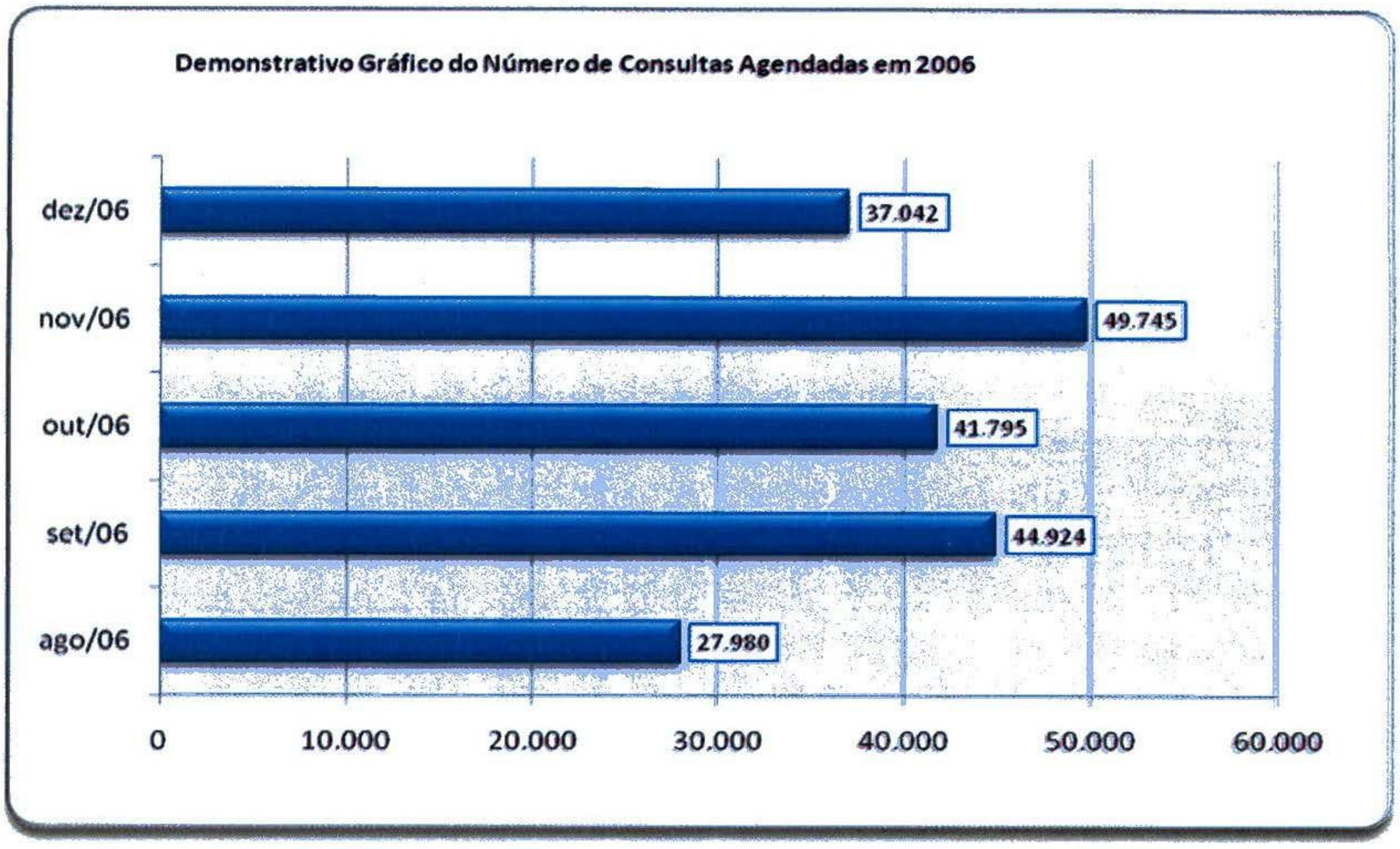
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 47.427 (quarenta e sete mil quatrocentos e vinte e sete) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 95,77% (noventa e cinco ponto setenta e sete por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

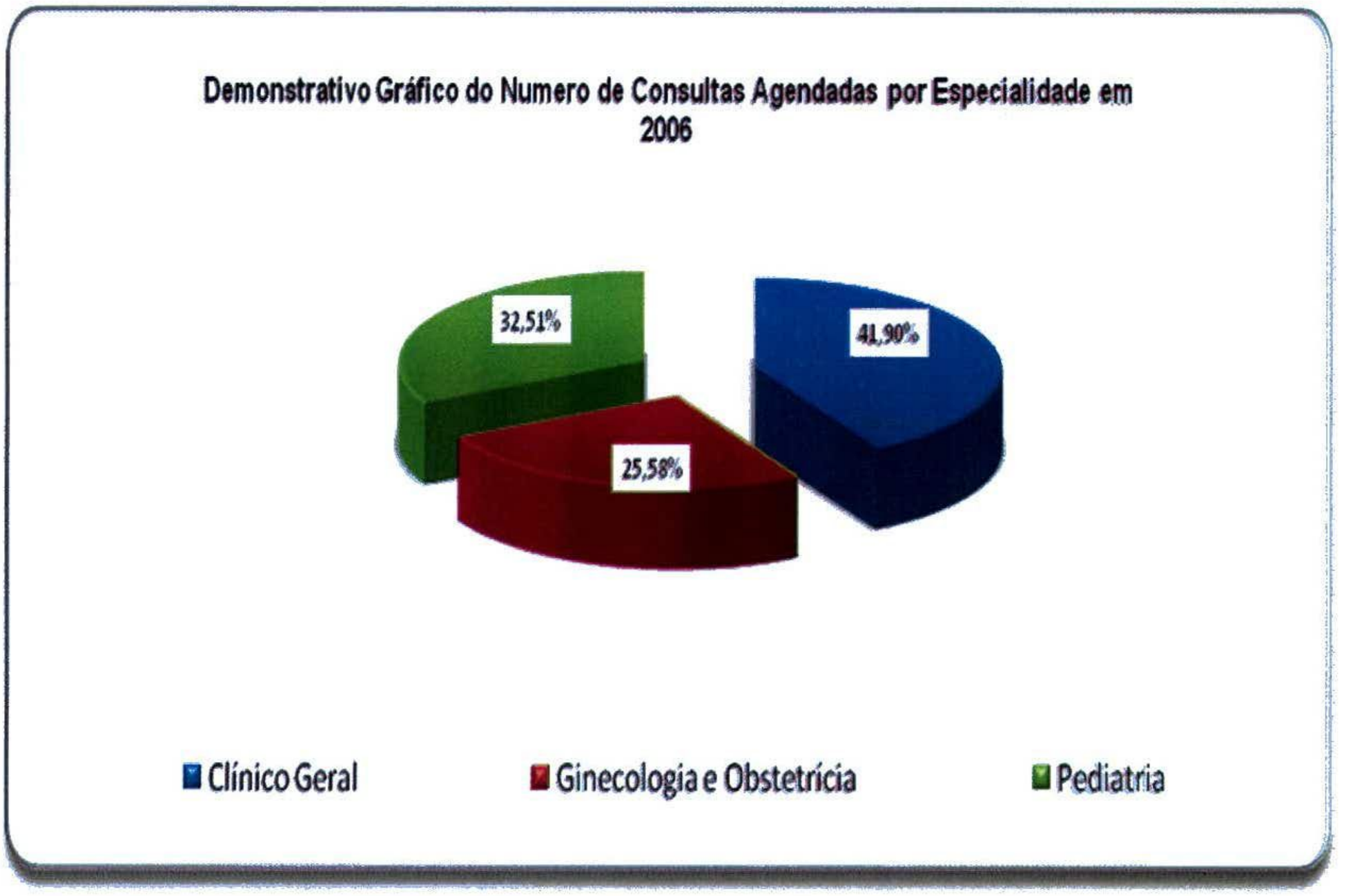
4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	**27.980**
	Set.	18.377	11.855	14.692	**44.924**
	Out.	16.988	10.855	13.952	**41.795**
	Nov.	20.738	12.849	16.158	**49.745**
	Dez.	15.725	9.652	11.665	**37.042**
TOTAL GERAL		**84.425**	**51.548**	**65.513**	**201.486**

* de 04 a 31/08

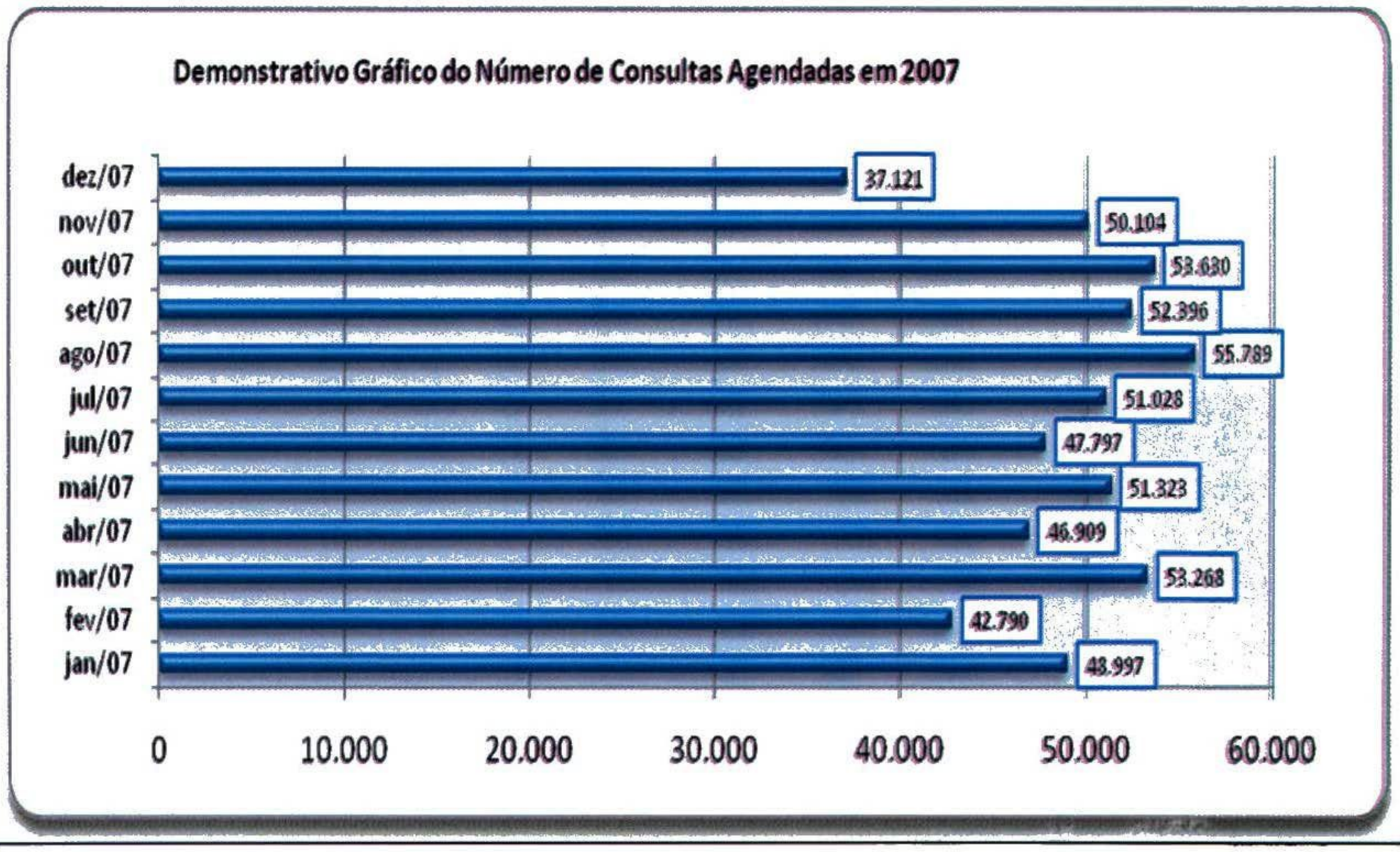
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta

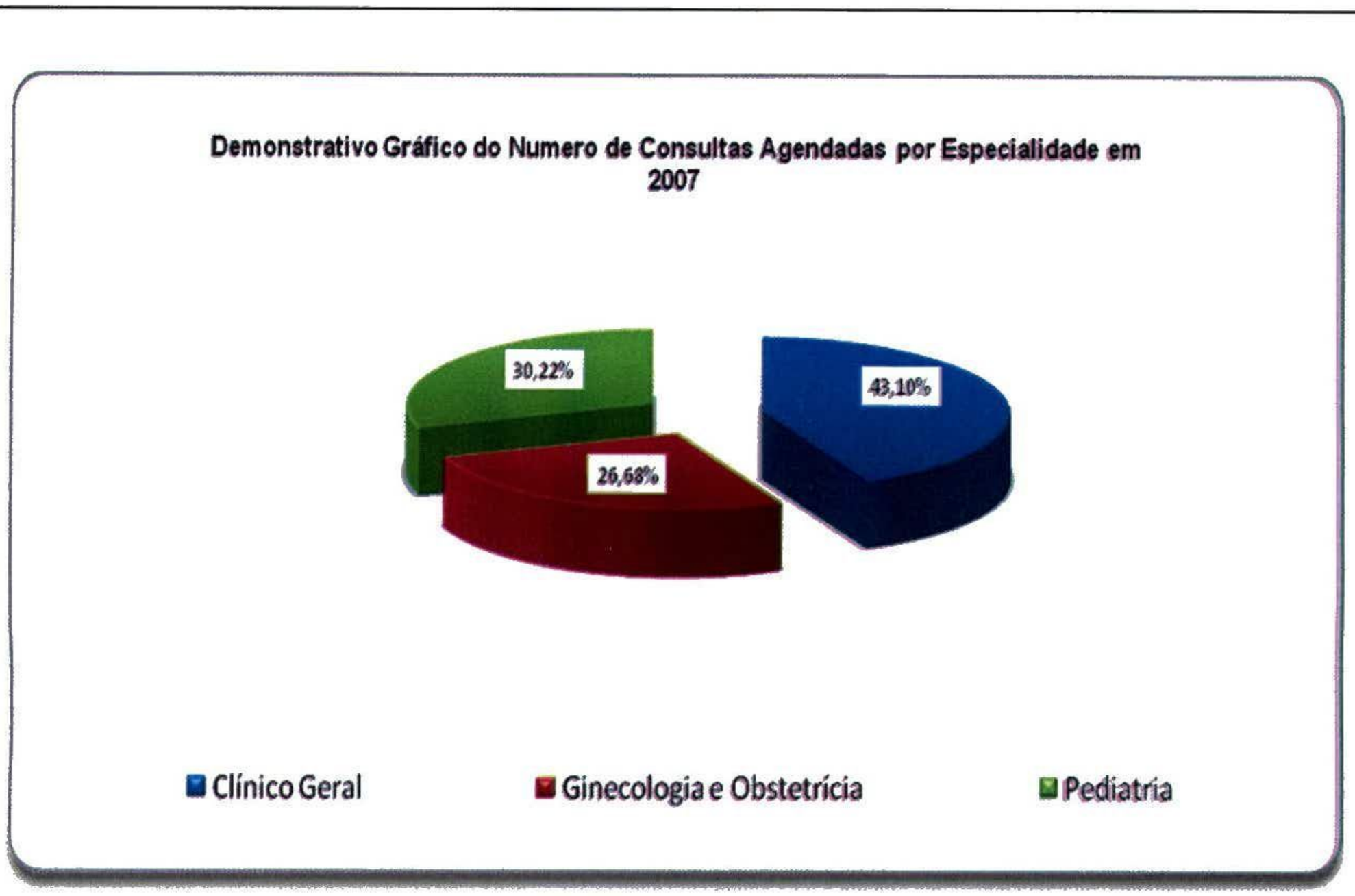




4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	**48.997**
	Fev.	17.946	10.633	14.211	**42.790**
	Mar.	22.213	13.814	17.241	**53.268**
	Abr.	19.454	12.795	14.660	**46.909**
	Maio	21.756	14.223	15.344	**51.323**
	Jun.	20.712	13.359	13.726	**47.797**
	Jul.	22.376	13.312	15.340	**51.028**
	Ago.	24.526	14.199	17.064	**55.789**
	Set.	22.965	14.121	15.310	**52.396**
	Out.	23.745	14.696	15.189	**53.630**
	Nov.	21.822	13.836	14.446	**50.104**
	Dez.	16.196	10.149	10.776	**37.121**
Total		**254.785**	**157.731**	**178.636**	**591.152**



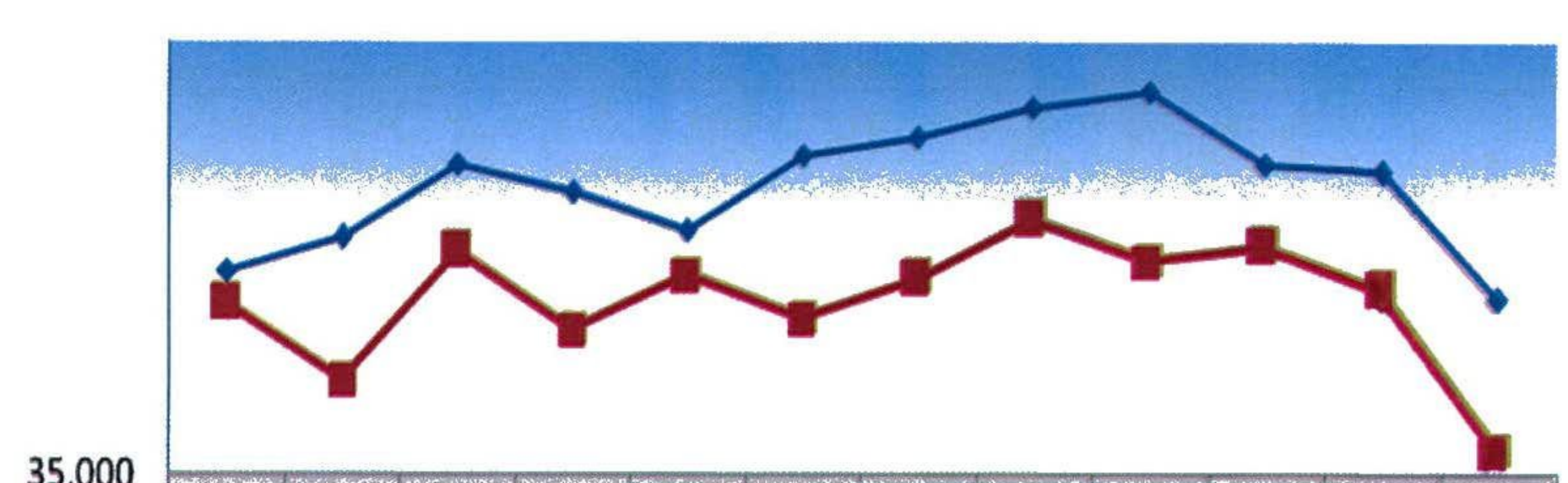


4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	**51.502**
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	**54.153**
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	**60.184**
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	**57.870**
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	**54.790**
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	**60.878**
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	**62.328**
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	**64.738**
	Set/08	31.281	17.499	17.256	**66.036**
	Out/08	28.678	16.117	15.332	**60.127**
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	**59.496**
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	**49.161**
Total		**305.044**	**187.209**	**185.487**	**701.263**



Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



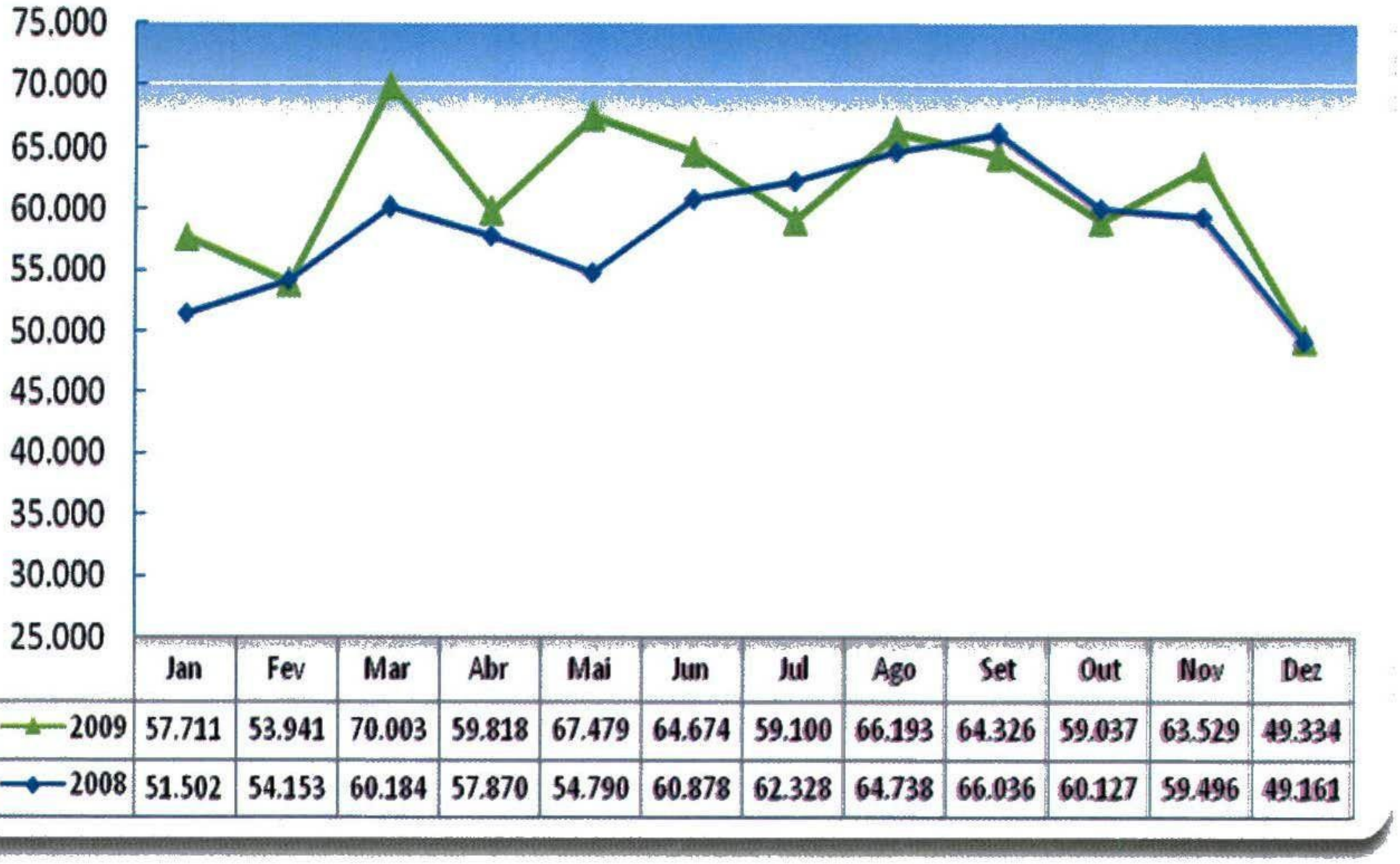
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2007	48.997	42.790	53.268	46.909	51.323	47.797	51.028	55.789	52.396	53.630	50.104	37.121
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161

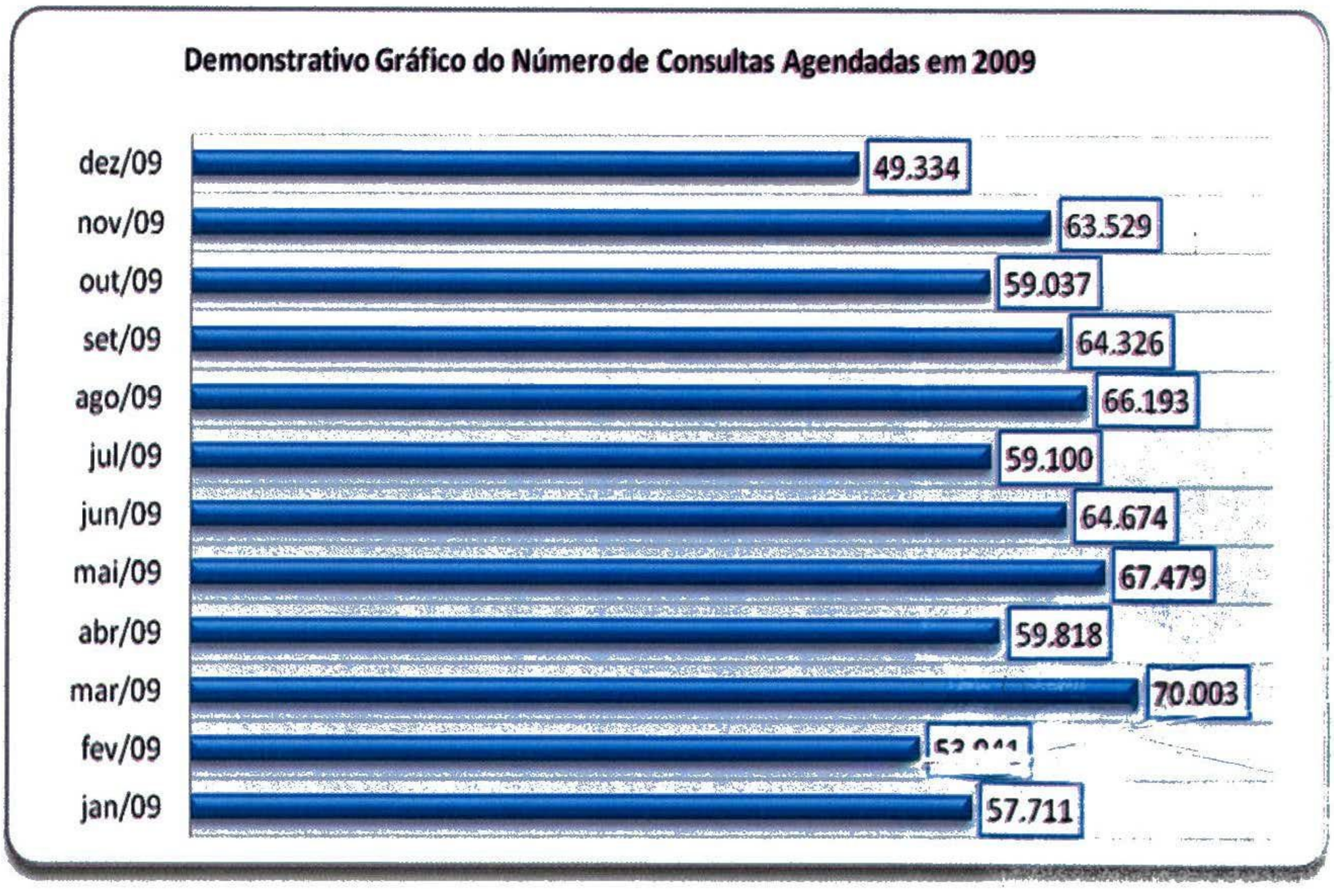
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	**57.711**
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	**53.941**

	Mar/09	32.857	18.485	18.661	**70.003**
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	**59.818**
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	**67.479**
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	**64.674**
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	**59.100**
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	**66.193**
	Set/09	31.028	17.199	16.099	**64.326**
	Out/09	28.559	15.398	15.080	**59.037**
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	**63.529**
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	**49.334**
Total		**353.151**	**188.237**	**193.757**	**735.145**

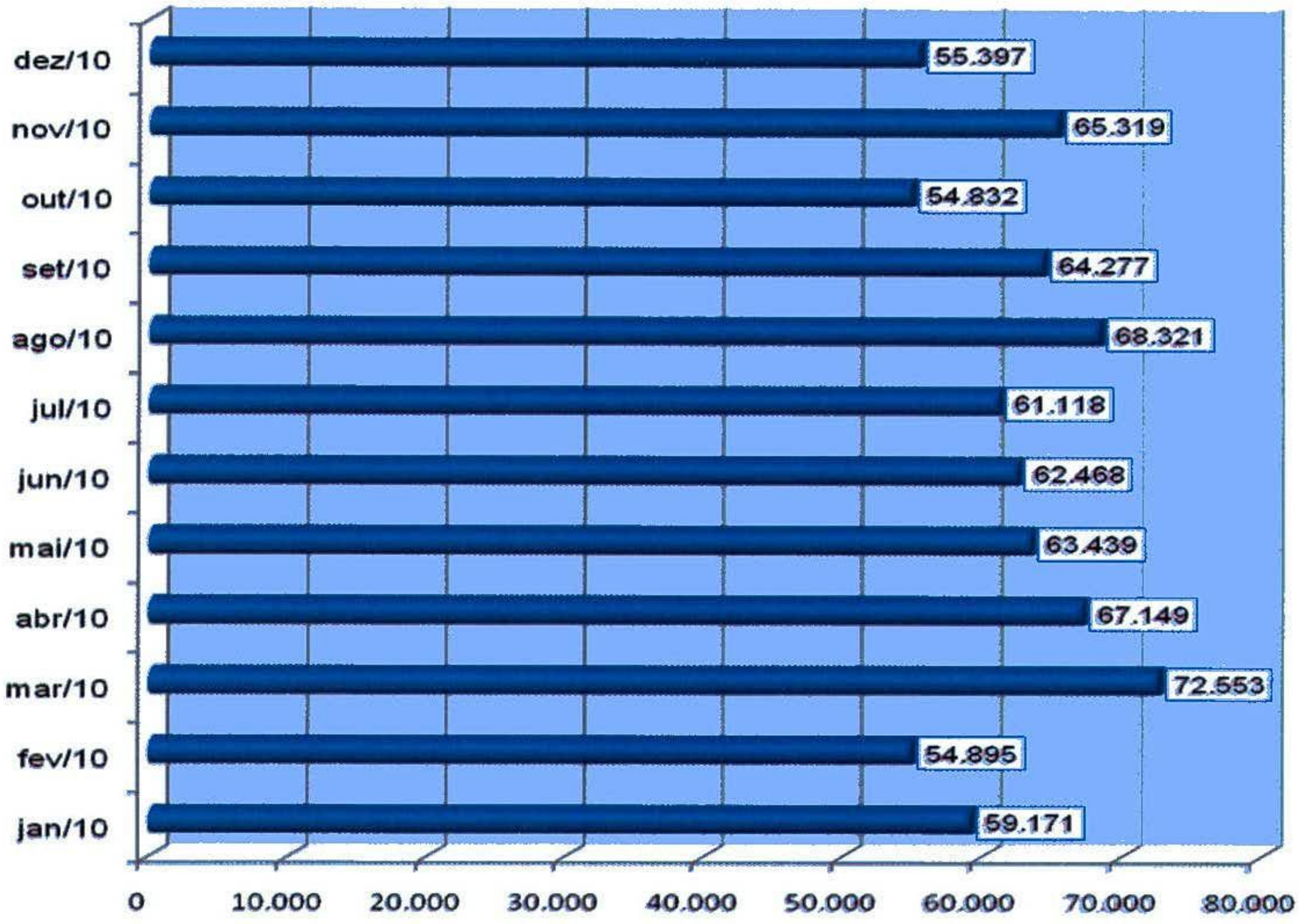
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.





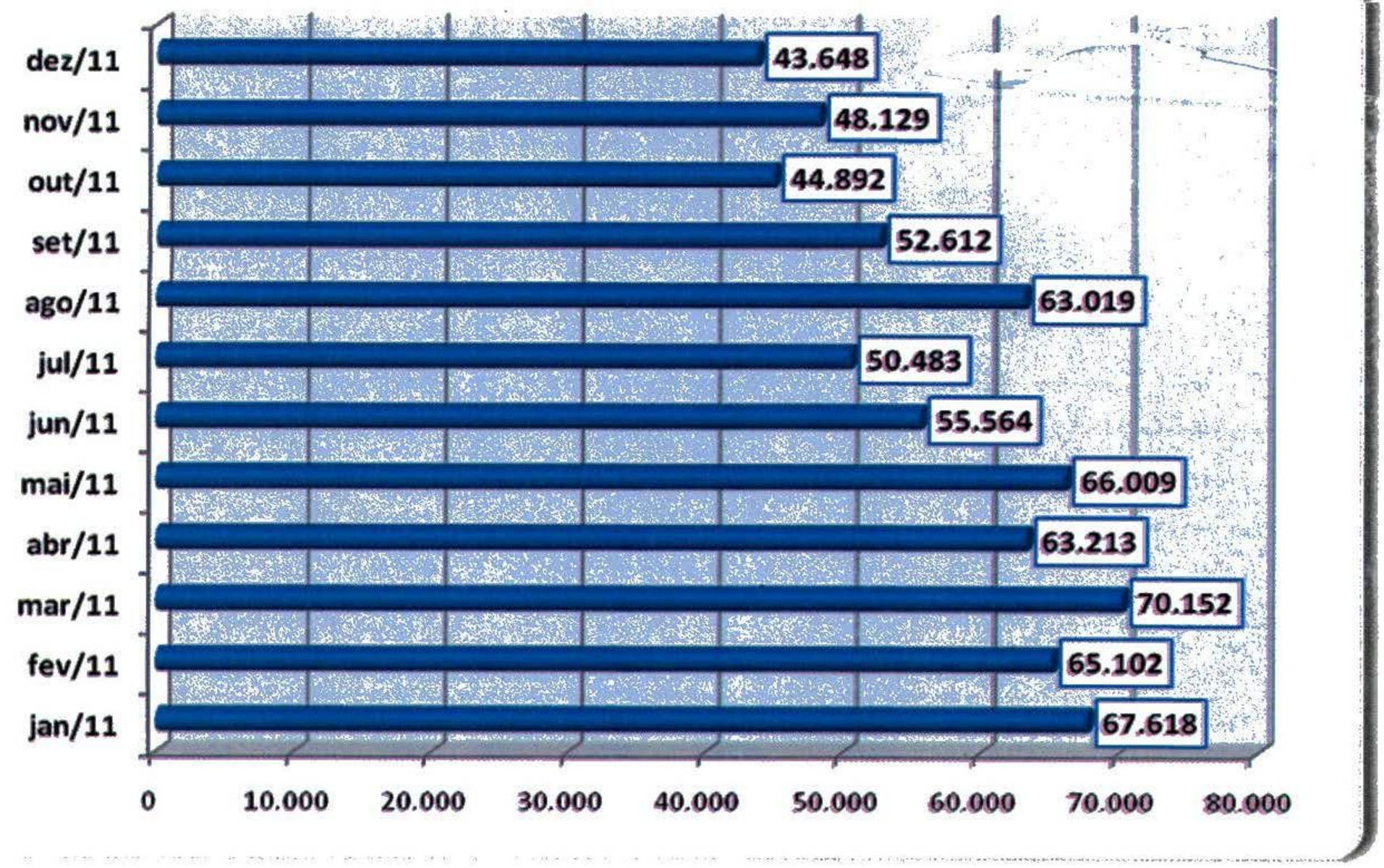
4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	**59.171**
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	**54.895**
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	**72.553**
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	**67.149**
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	**63.439**
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	**62.468**
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	**61.118**
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	**68.321**
	Set/10	34.144	15.217	14.916	**64.277**
	Out/10	28.674	12.730	13.428	**54.832**
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	**65.319**
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	**55.397**
Total		**383.641**	**181.892**	**183.406**	**748.939**



4.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

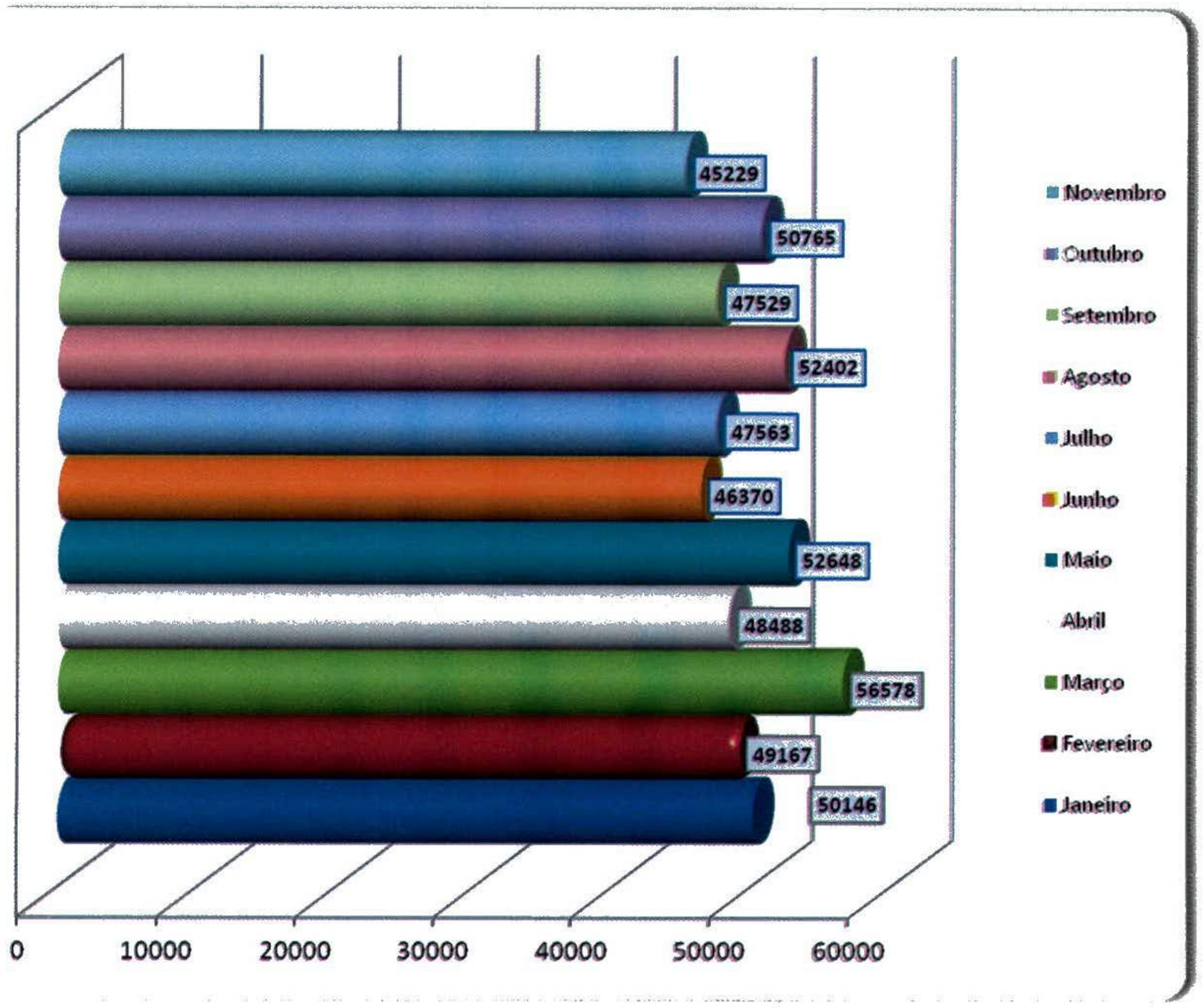
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	**67.618**
	fev/11	34.803	14.569	15.730	**65.102**
	mar/11	36.519	16.809	16.824	**70.152**
	abr/11	32.298	15.666	15.249	**63.213**
	mai/11	33.965	16.488	15.556	**66.009**
	jun/11	27.748	14.170	13.646	**55.564**
	jul/11	23.566	12.978	13.939	**50.483**
	ago/11	28.032	18.651	16.336	**63.019**
	set/11	24.584	14.417	13.611	**52.612**
	out/11	21.743	11.586	11.563	**44.892**
	nov/11	23.004	13.020	12.105	**48.129**
	dez/11	21.915	11.603	10.130	**43.648**
Total		**345.034**	**174.124**	**171.283**	**690.441**



4.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	**12.417**	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	**12.339**	49.167
	Março	27.439	15.080	**14.059**	56.578
	Abril	22.852	13.274	**12.362**	48.488
	Maio	24.856	14.302	**13.490**	52.648
	Junho	22.986	12.273	**11.111**	46.370
	Julho	22.036	13.435	**12.092**	47.563
	Agosto	25.153	14.179	**13.070**	52.402
	Setembro	22.958	12.986	**11.585**	47.529

	Outubro	24.111	13.926	**12.728**	50.765
	Novembro	21.538	12.665	**11.026**	45.229
Total		**263.971**	**146.635**	**136.279**	**546.885**

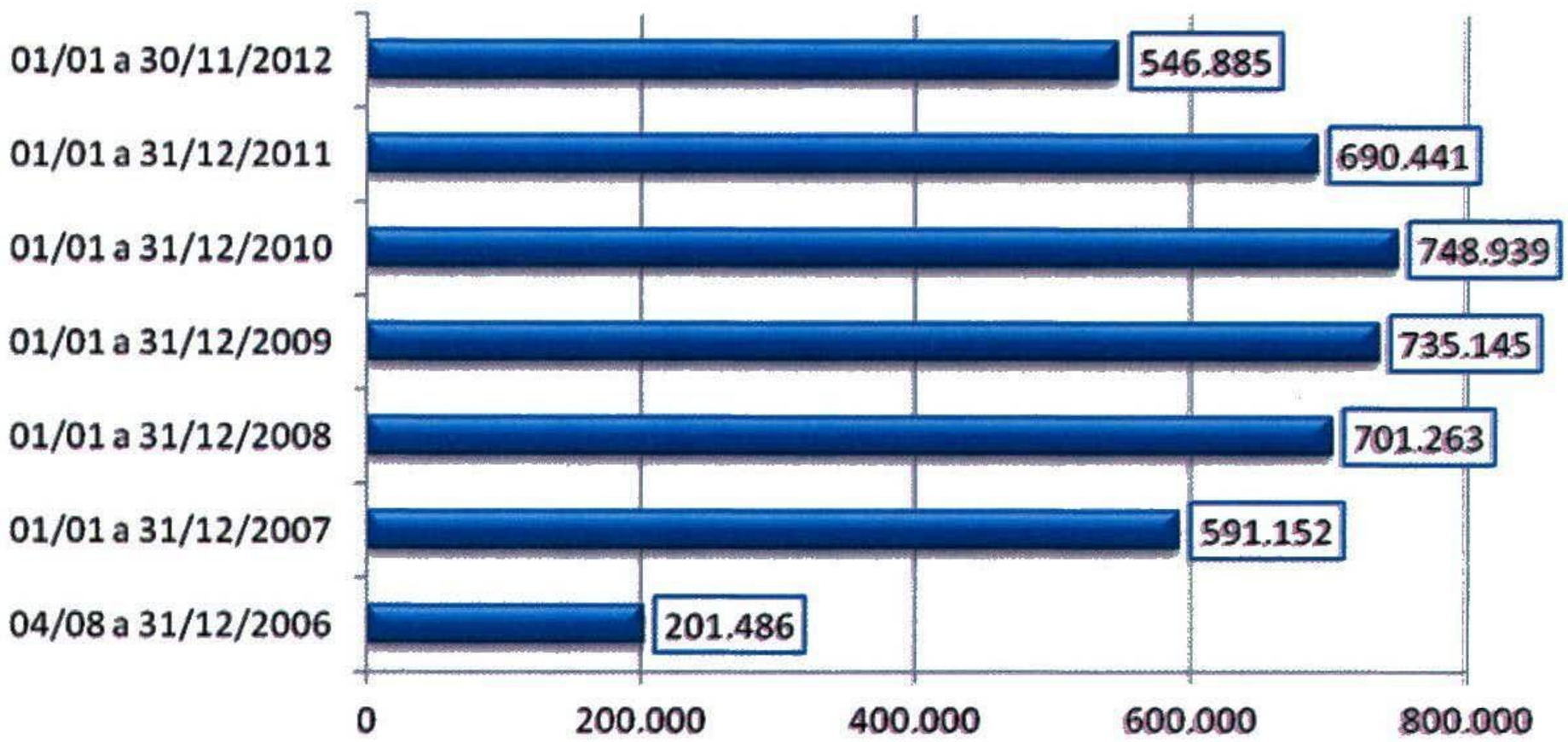


4.1.13. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012

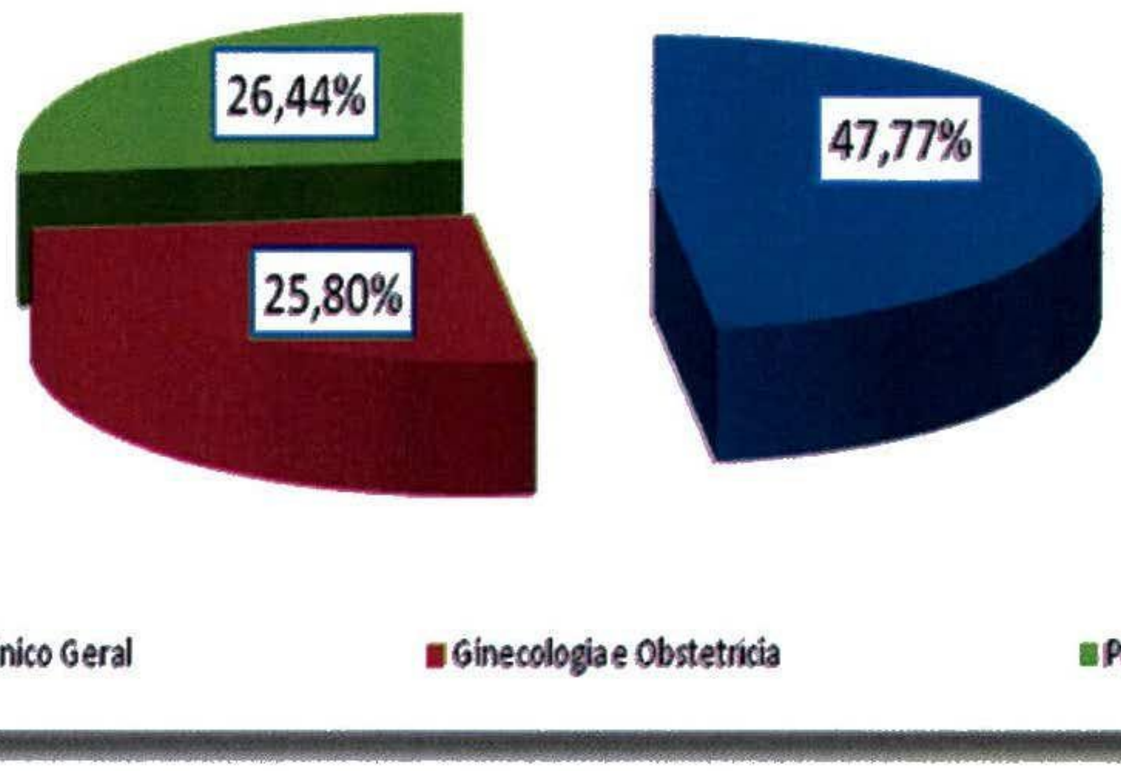
Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	**201.486**
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	**591.152**
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	**701.263**

2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	**735.145**
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	**748.939**
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	**690.441**
2012	01/01 a 30/11/2012	263.971	146.635	136.279	**546.885**
Total		**2.013.574**	**1.087.376**	**1.114.361**	**4.215.311**

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 , 2010 e 2011 e 2012.

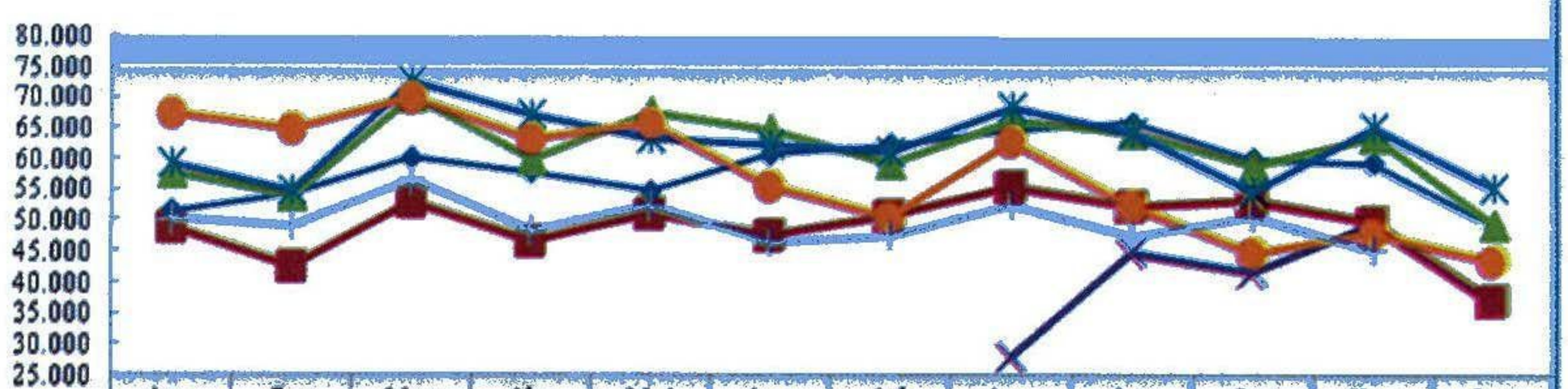


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2008, 2009,2010, 2011 e 2012 - por Especialidade.



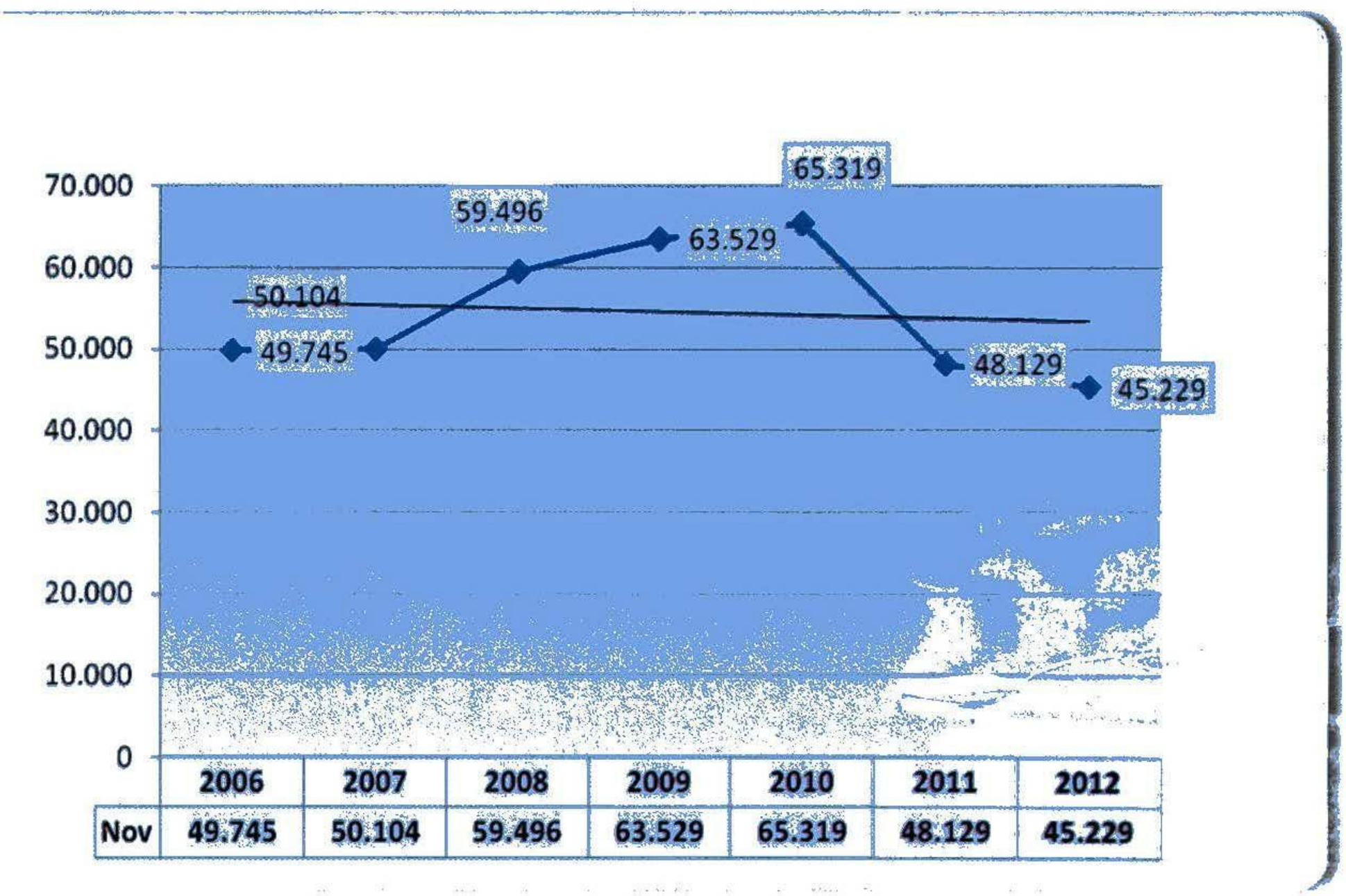
4.1.14. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2012.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 e 2012



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2006								27.980	44.924	41.795	49.745	37.042
2007	48.997	42.790	53.268	46.909	51.323	47.797	51.028	55.789	52.396	53.630	50.104	37.121
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161
2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334
2010	59.171	54.895	72.553	67.149	63.439	62.468	61.118	68.321	64.277	54.832	65.319	55.397
2011	67.618	65.102	70.152	63.213	66.009	55.564	50.483	63.173	52.612	44.892	48.129	43.648
2012	50.146	49.167	56.578	48.488	52.648	46.370	47.563	52.402	47.529	50.765	45.229	

4.1.15. Demonstrativo gráfico do mês de Novembro nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 e 2012.

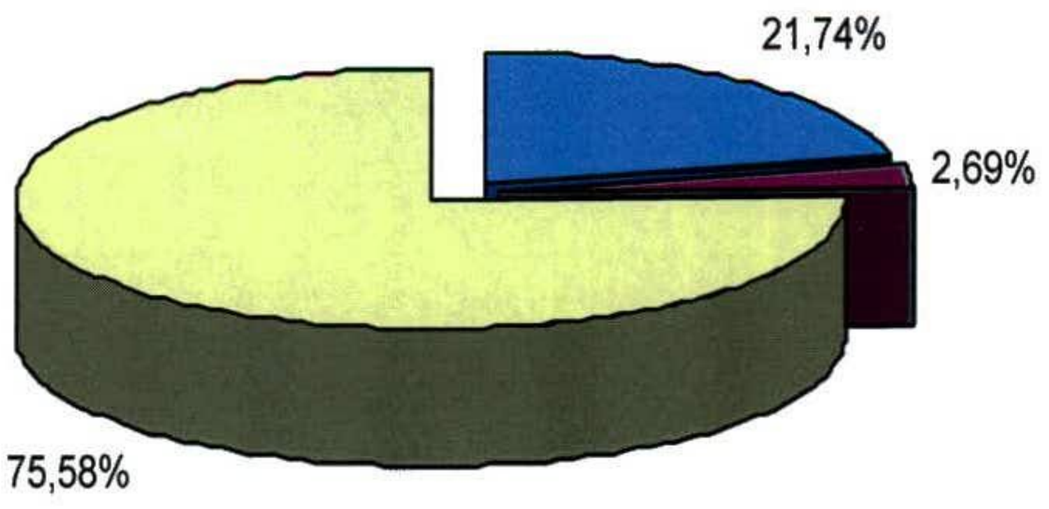


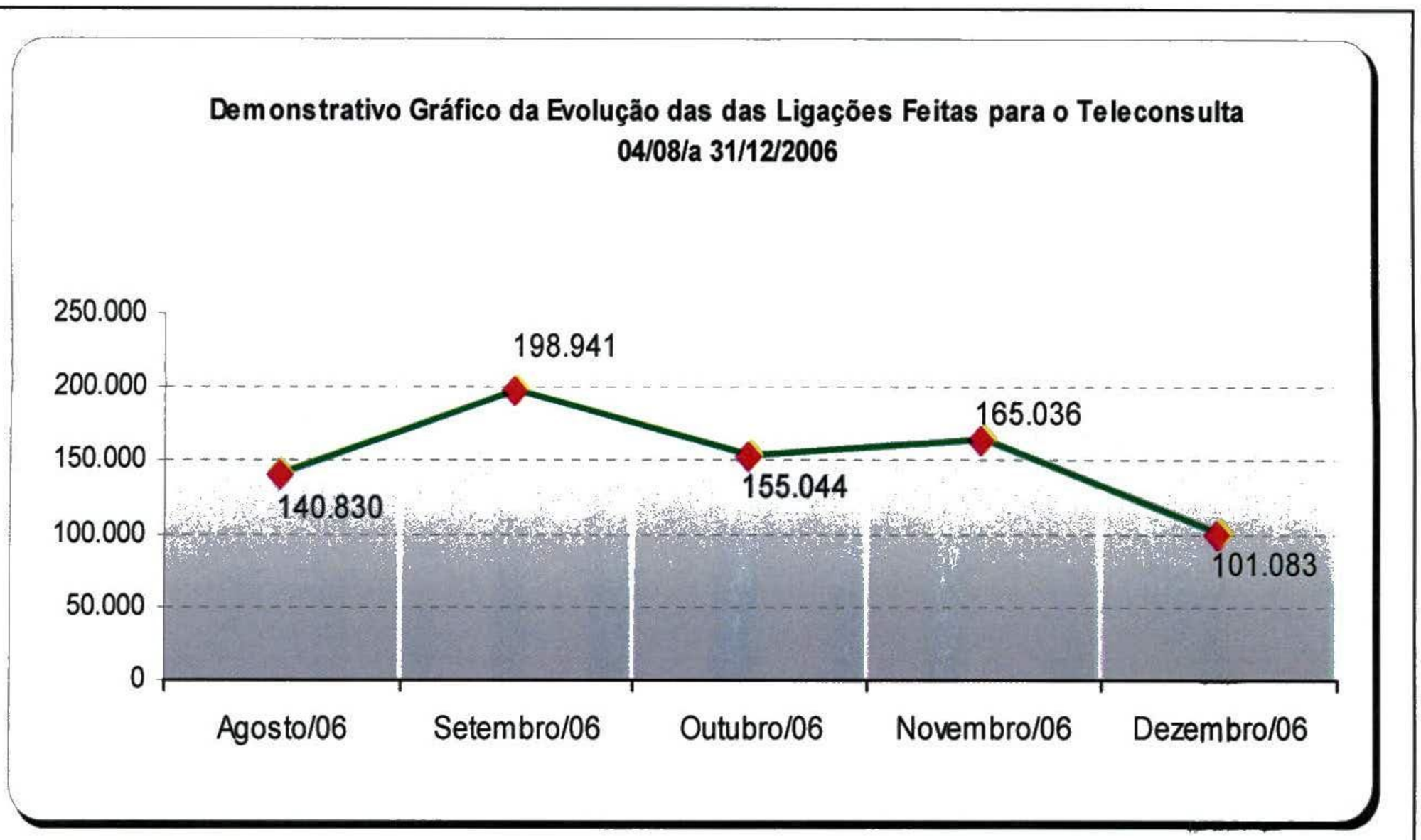
4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		**760.934**	**218.852**	**27.050**

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006

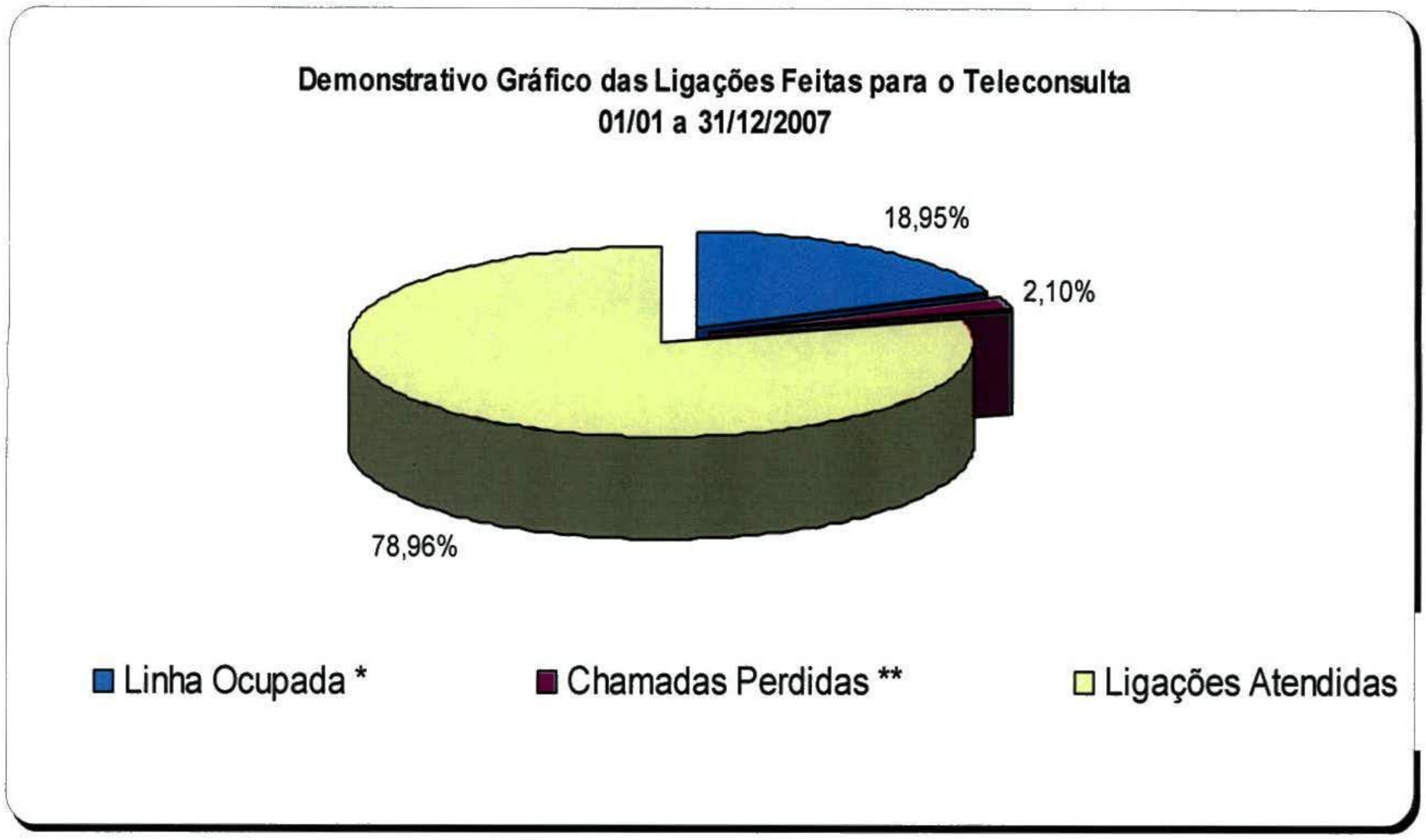


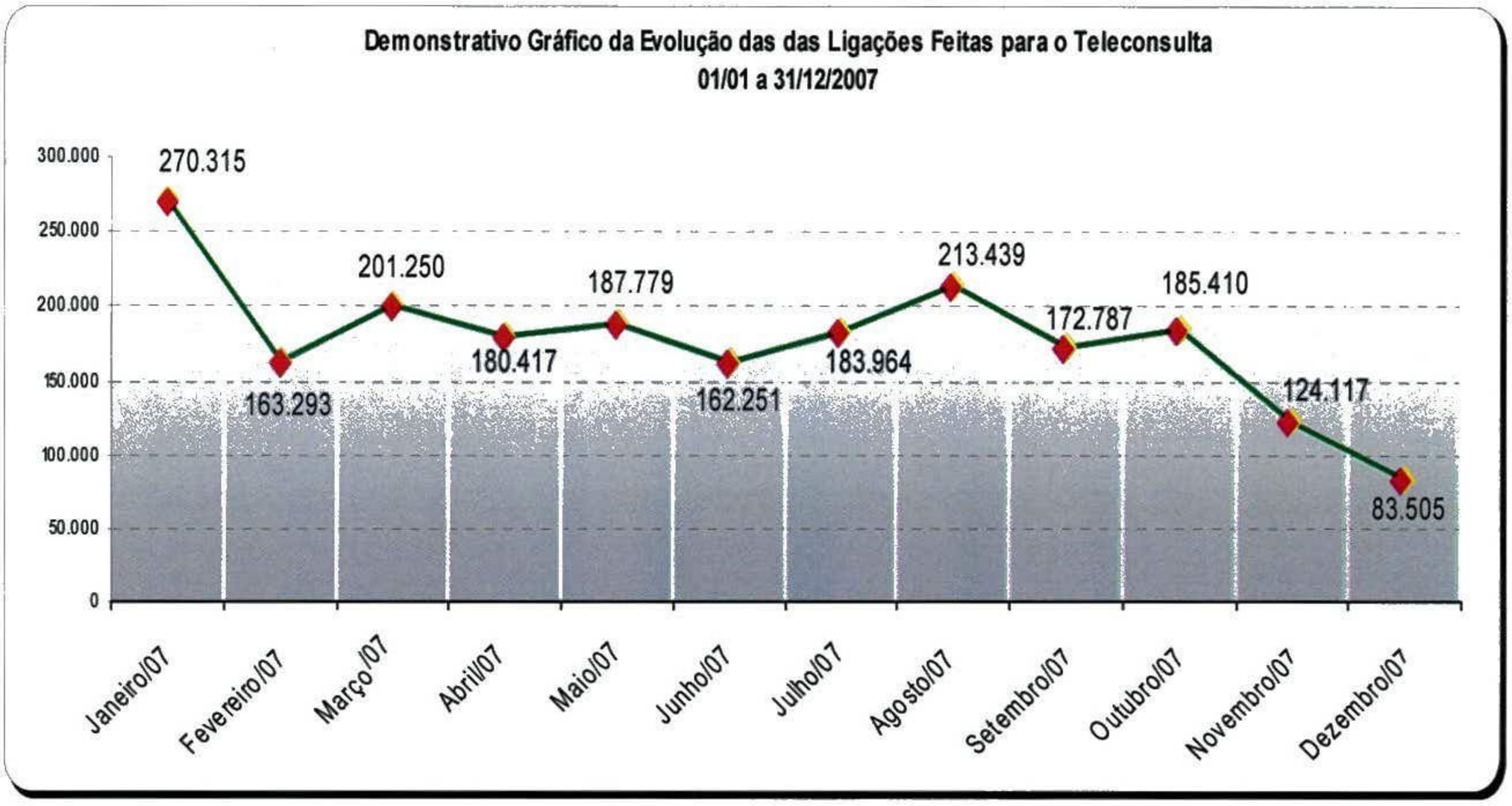


4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 [1]	1.405 [2]
Total		**2.128.527**	**512.740**	**56.602**

[1] Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)
[2] Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras
** Quando todos os atendentes estão ocupados



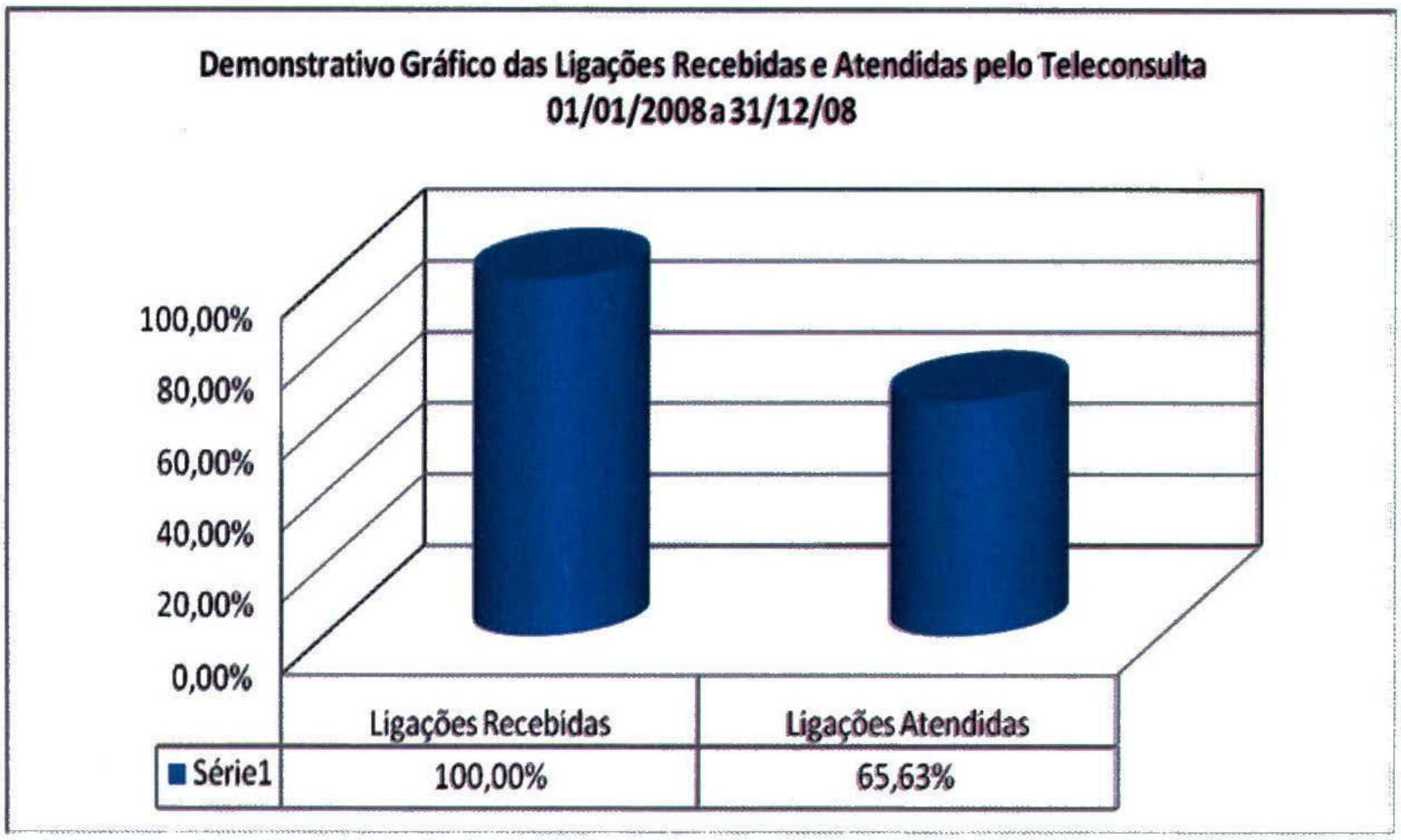


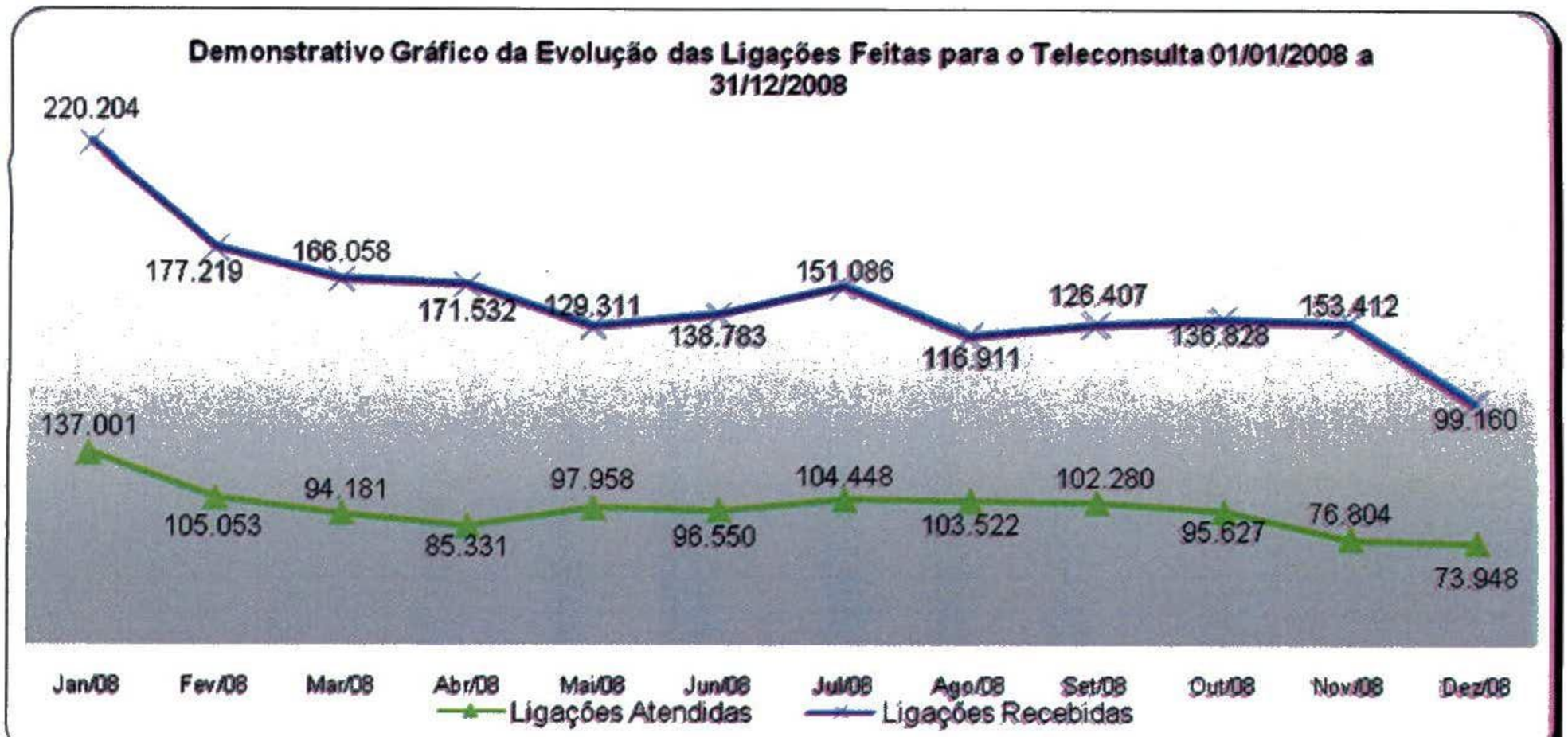
4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754

Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
Março	166.058	94.181	112.163	4.019
Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
Novembro	153.412	76.804	0	4.527
Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total	**1.793.268**	**1.172.559**	**206.635**	**44.765**

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
** Quando todos os atendentes estão ocupados
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas





Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
Total	**936.227**	**321.661**	**4.464.768**	**6.499.432**

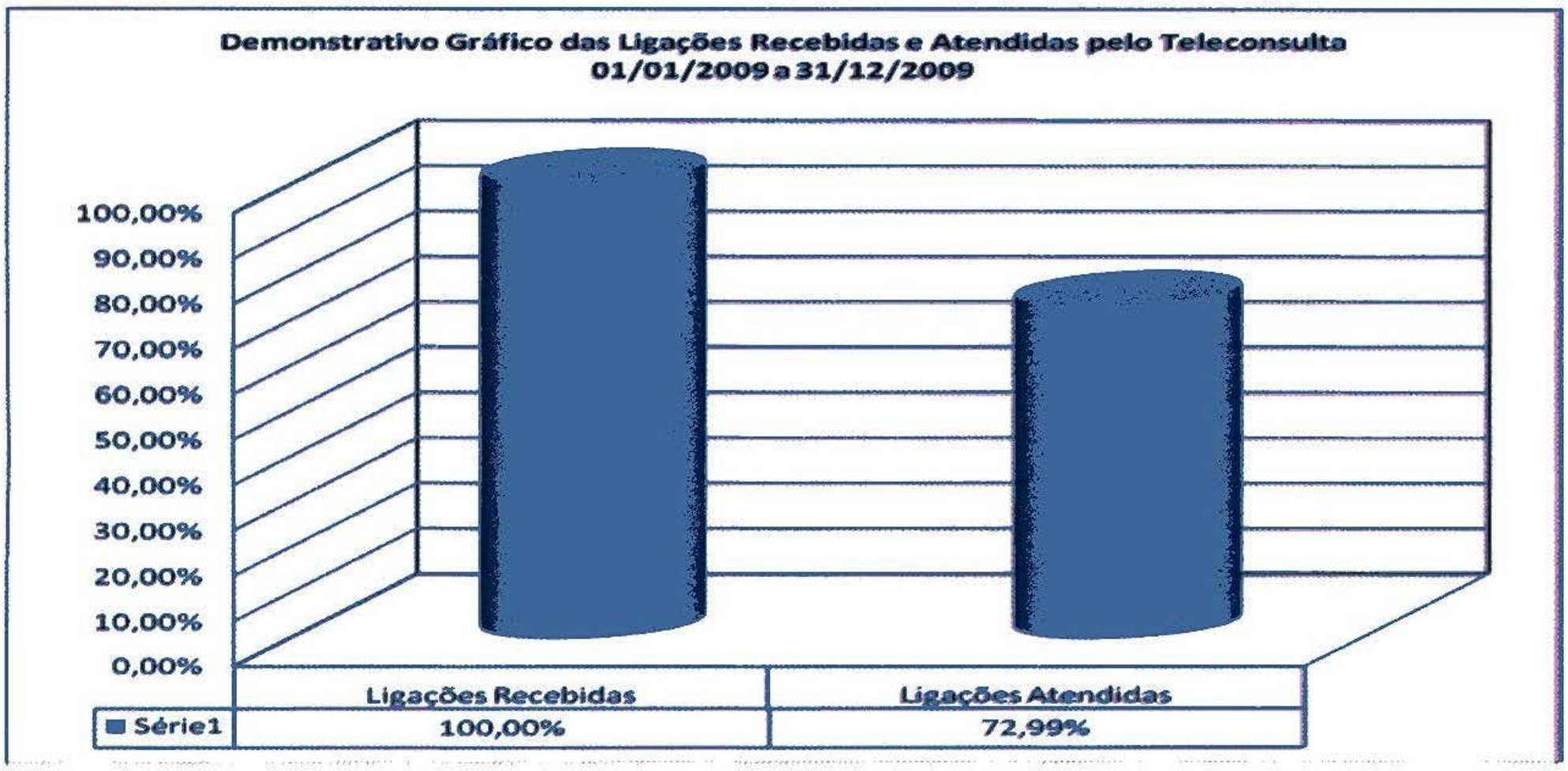
**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
* Quando todos os atendentes estão ocupados
** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

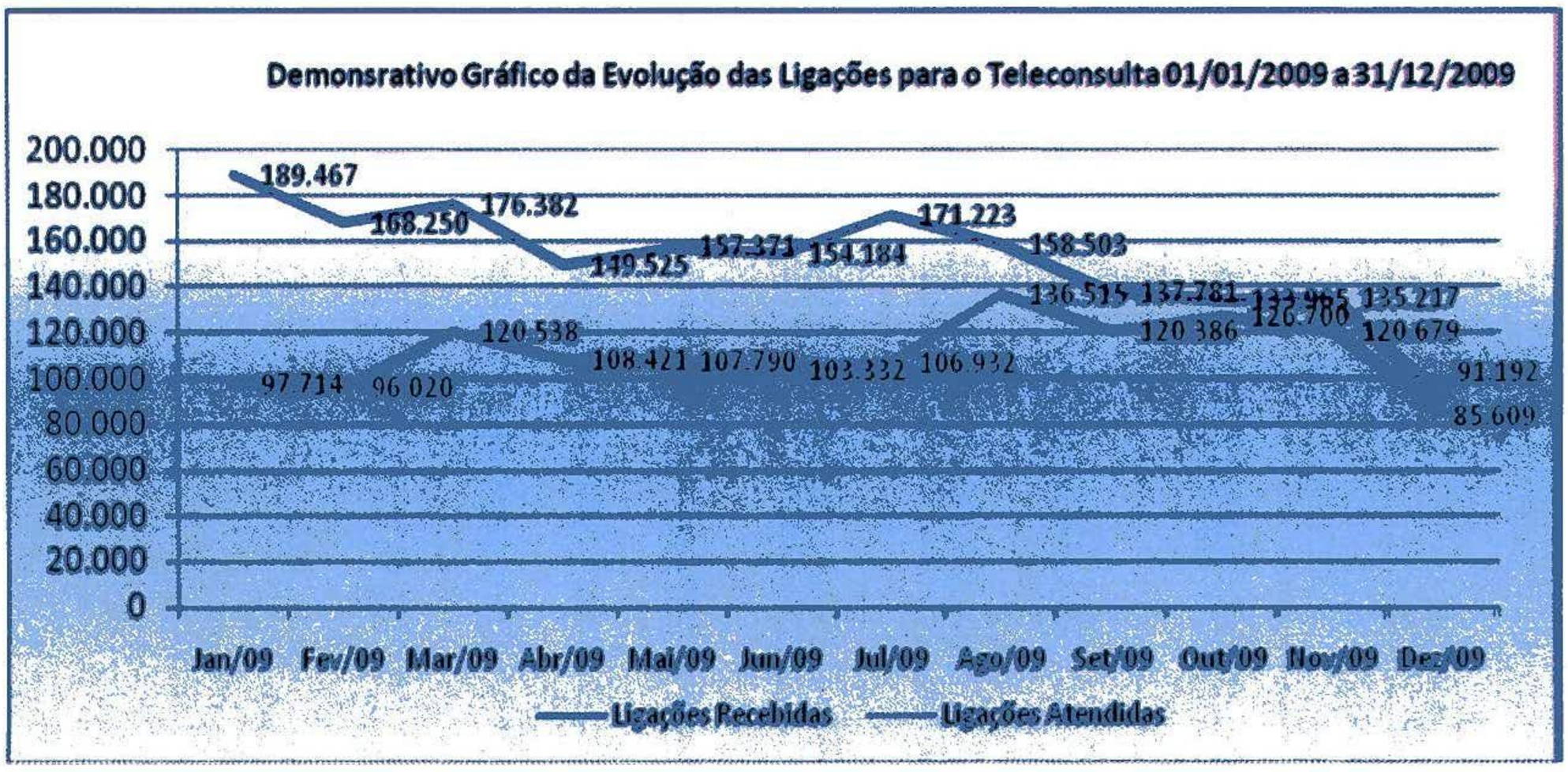
4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062

Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total	1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

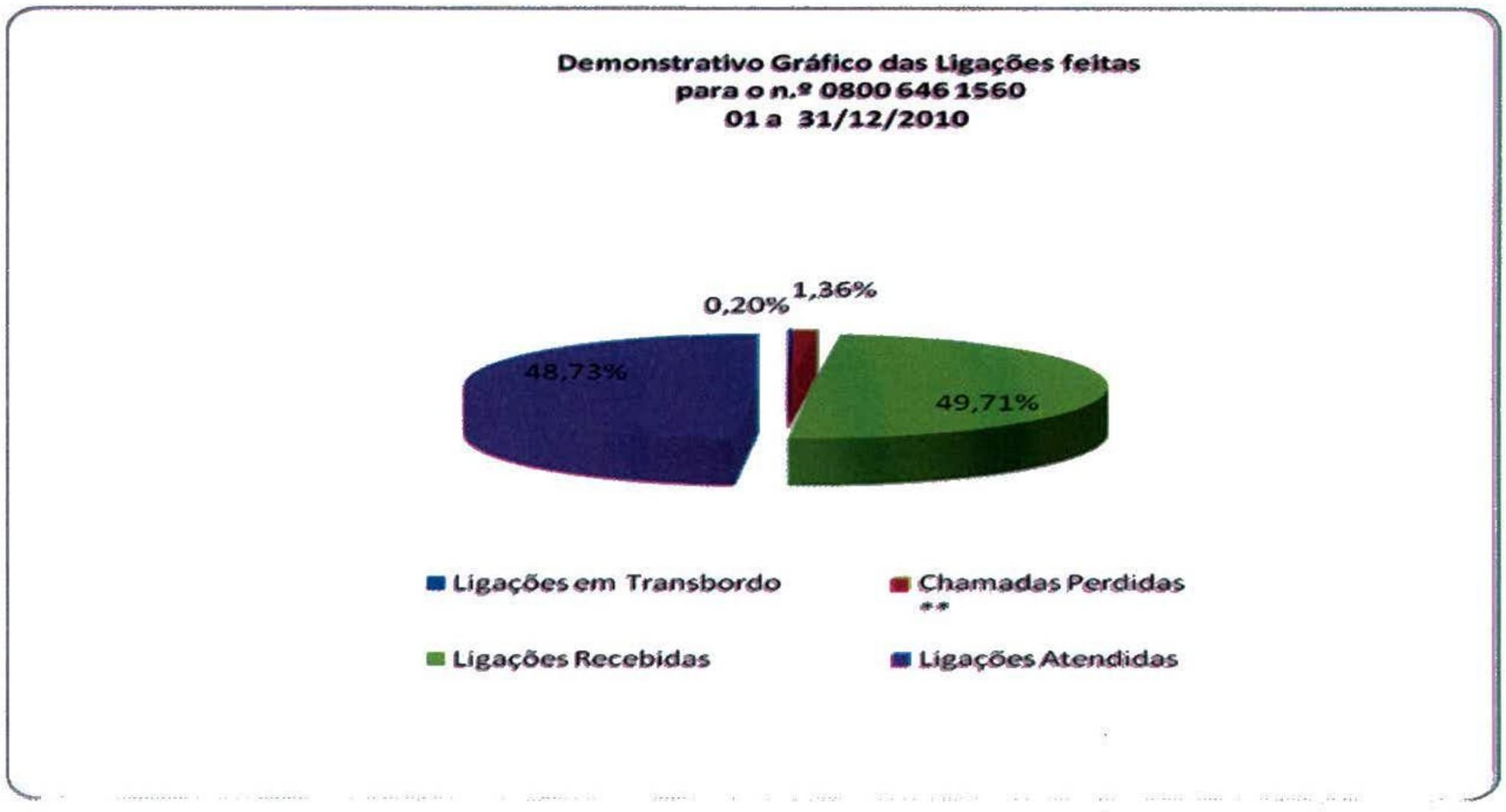


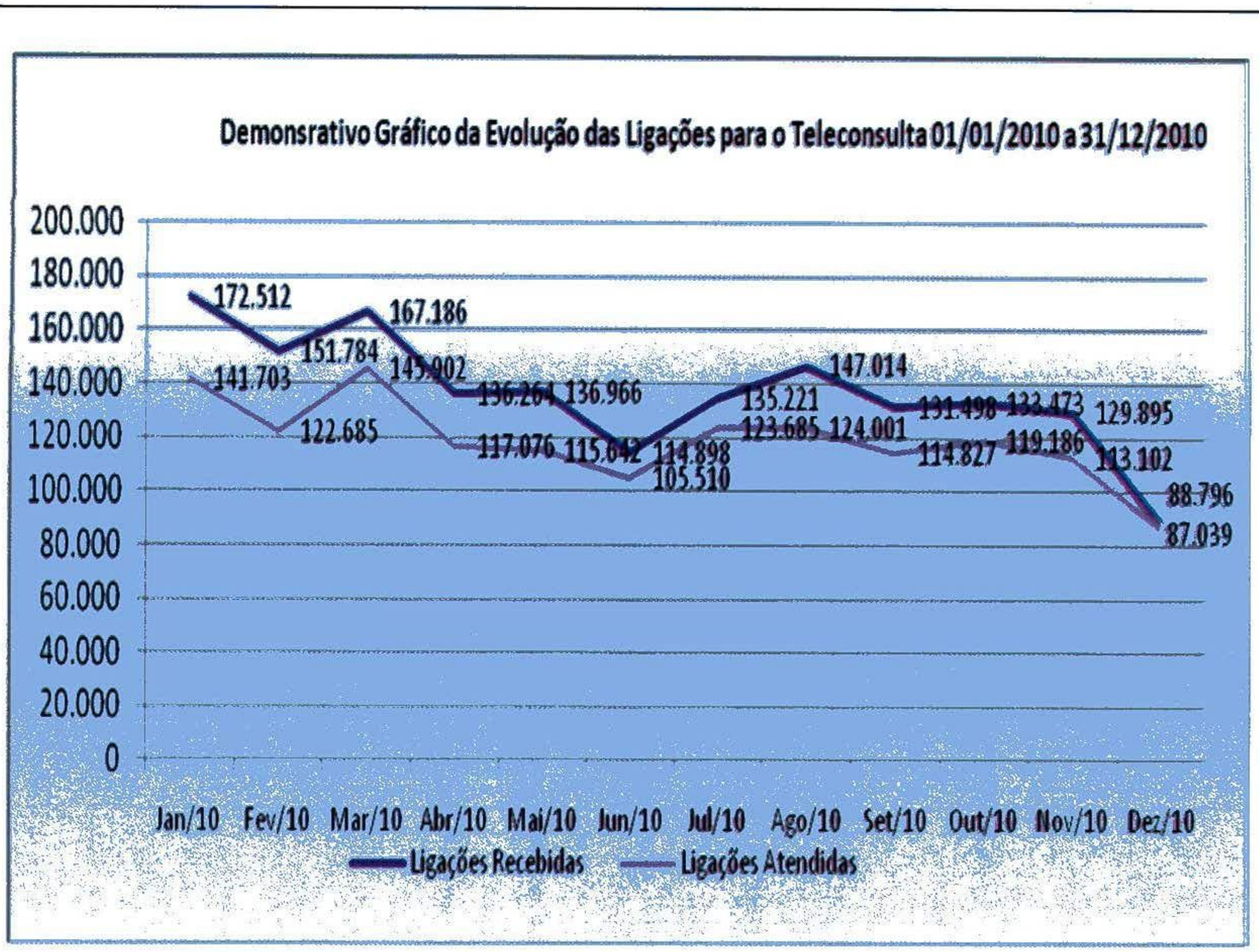


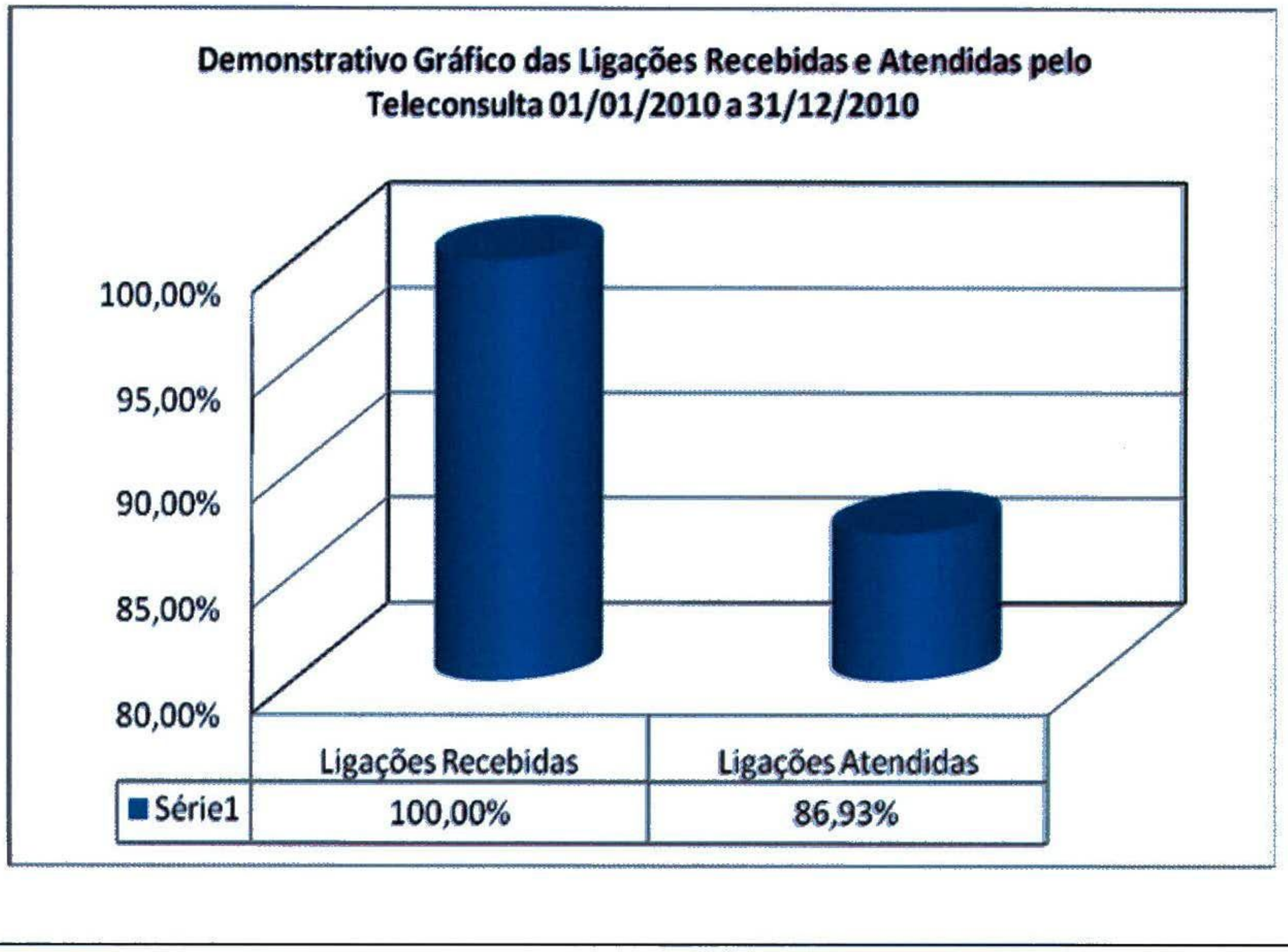
4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		**1.645.507**	**48.938**	**1.430.358**	**101.747**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



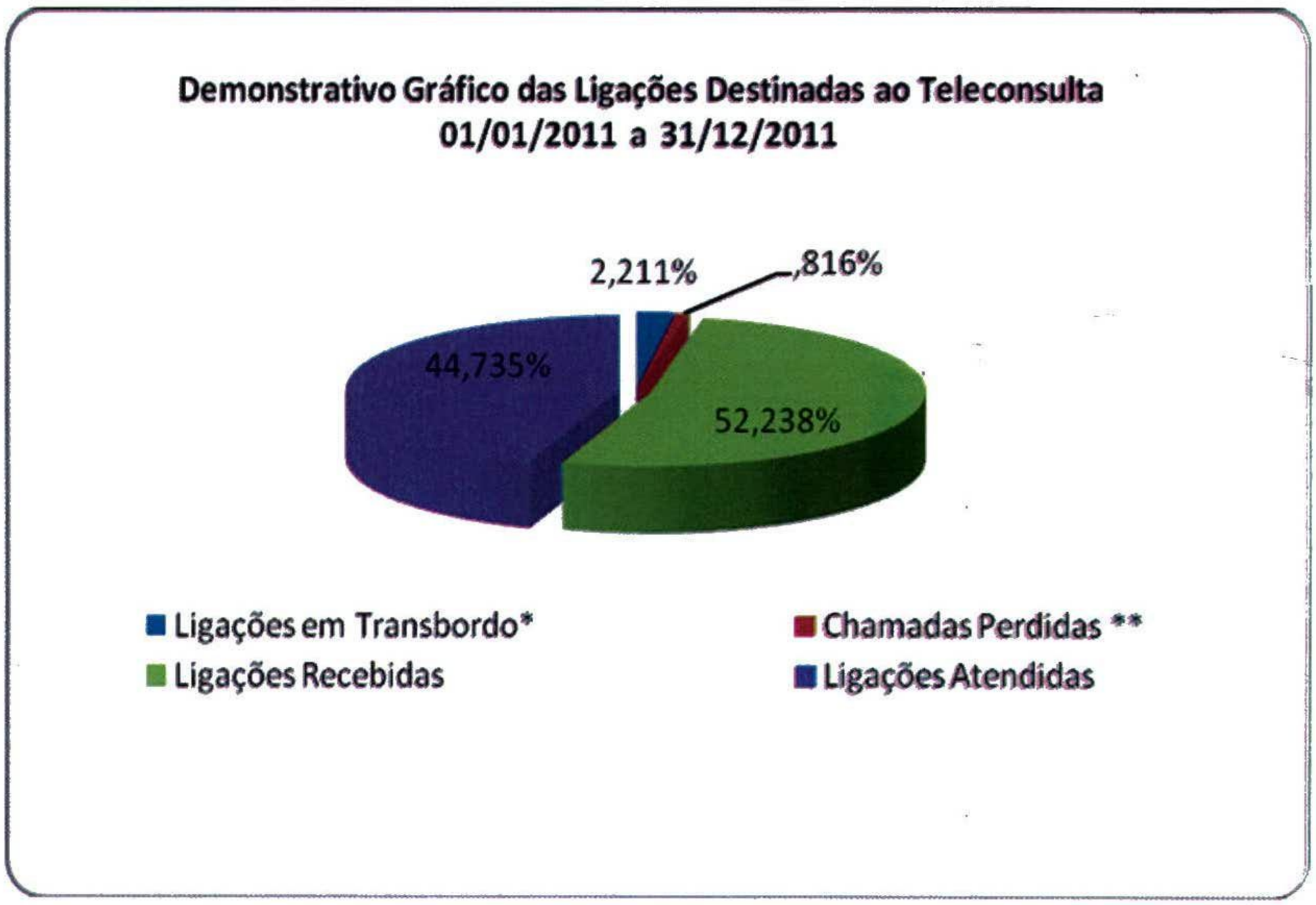

Demonsrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010
200.000
180.000
160.000
140.000
120.000
100.000
80.000
60.000
40.000
20.000
0
172.512
151.784
167.186
145.902
136.264
136.966
117.076
115.642
114.898
105.510
135.221
123.685
147.014
124.001
131.498
114.827
133.473
119.186
129.895
113.102
88.796
87.039
141.703
122.685
Jan/10
Fev/10
Mar/10
Abr/10
Mai/10
Jun/10
Jul/10
Ago/10
Set/10
Out/10
Nov/10
Dez/10
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas

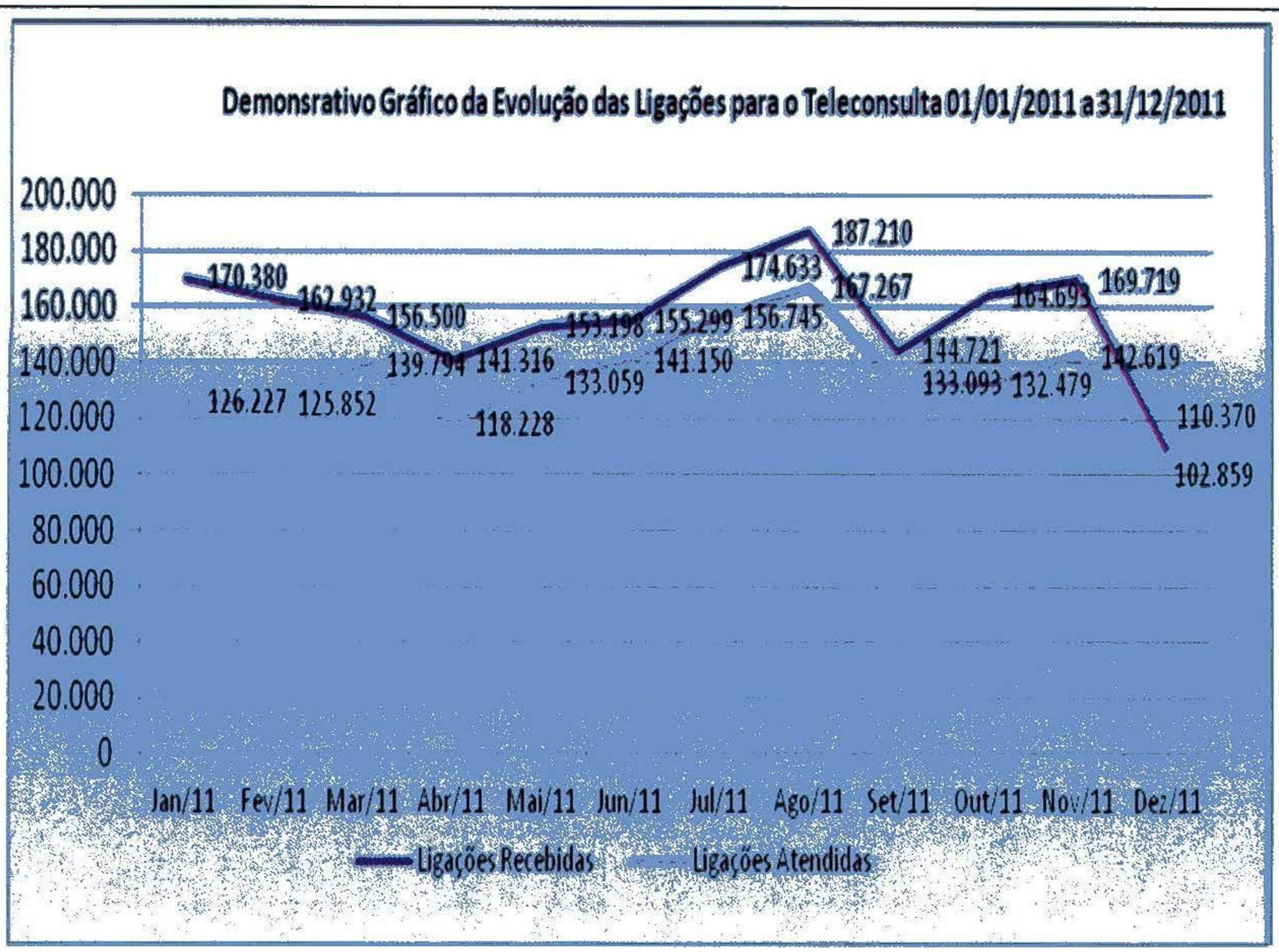

Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010
100,00%
95,00%
90,00%
85,00%
80,00%
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas
Série1
100,00%
86,93%

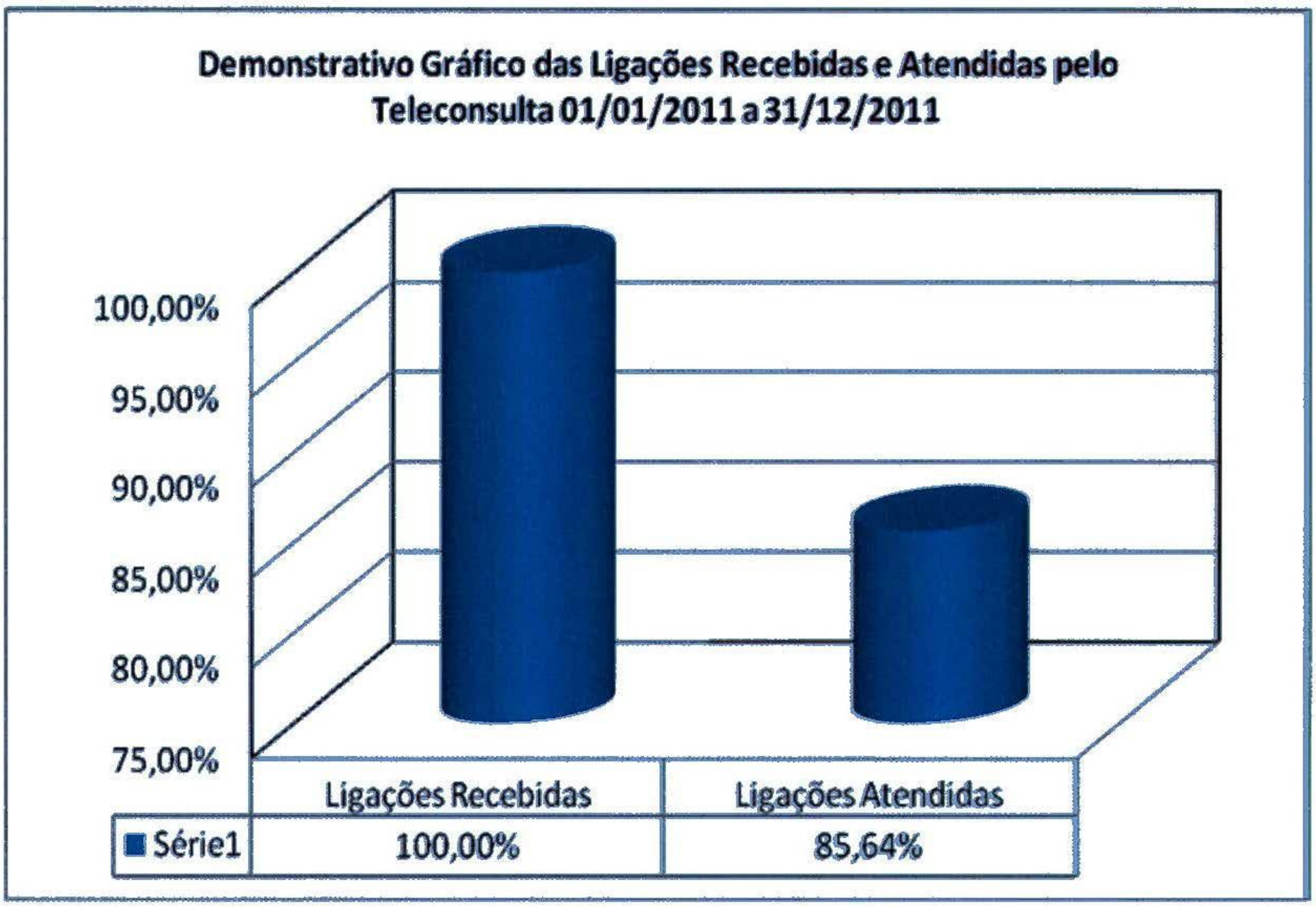
4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maio	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		**1.890.971**	**80.028**	**1.619.372**	**29.556**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.




Demonsrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011
200.000
180.000
160.000
140.000
120.000
100.000
80.000
60.000
40.000
20.000
0
170.380
162.932
156.500
139.794
141.316
153.198
155.299
174.633
187.210
167.267
144.721
164.693
169.719
142.619
110.370
102.859
126.227
125.852
118.228
133.059
141.150
156.745
133.093
132.479
Jan/11
Fev/11
Mar/11
Abr/11
Mai/11
Jun/11
Jul/11
Ago/11
Set/11
Out/11
Nov/11
Dez/11
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas

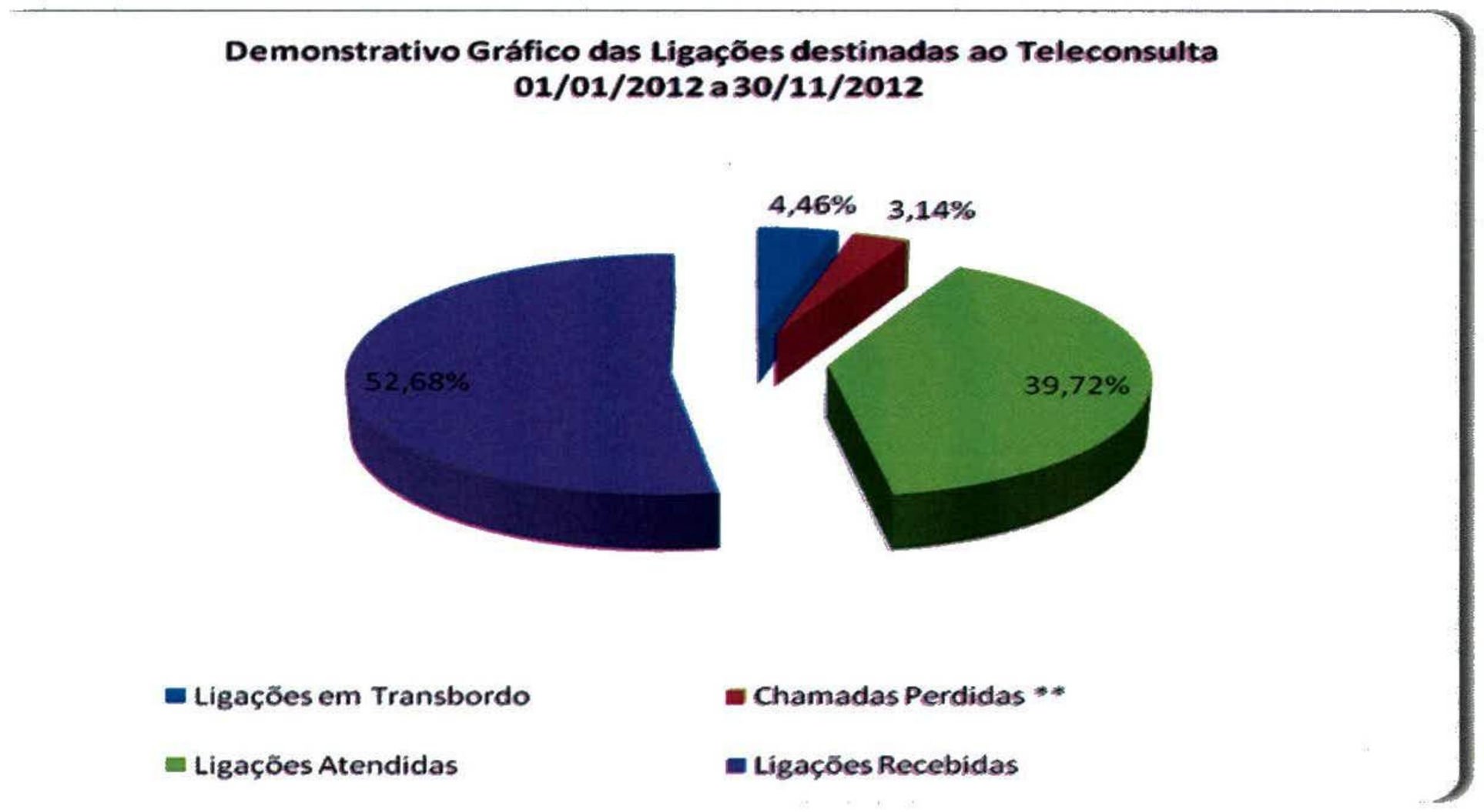

Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011
100,00%
95,00%
90,00%
85,00%
80,00%
75,00%
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas
Série1
100,00%
85,64%

4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maio	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
Total		**1.660.643**	**501.106**	**1.480.922**	**167.282**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

4.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012



Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012



4.1.24. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Outubro e Novembro/12.

Especificação	Outubro/12	Novembro/12	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	138.406	132.660	-4,15
Ligações Recebidas	150.860	139.471	-7,55
Ligações Perdidas	18.411	15370	-16,52
Ligações em Transbordo	63.170	23.661	-62,54

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de **Novembro/12** 132.660 (cento e trinta e dois mil seiscentos e sessenta) ligações, enquanto que no mês de **Outubro/12** 138.406 (cento e trinta e oito mil quatrocentos e seis). Já as ligações recebidas no mês de **Novembro** em 139.471 (cento e trinta e nove mil quatrocentos e setenta e um), e no mês **Outubro** em 150.860 (cento e cinquenta mil oitocentos e sessenta). Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um decréscimo de 4,15% (quatro ponto quinze) referente às ligações atendidas e um decréscimo

de 7,55% (sete ponto cinquenta e cinco) referente às ligações recebidas, comparado com o mês de Outubro/12.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), no mês de Novembro/12 este número resultou em 15.370 (quinze mil trezentos e setenta), já no mês de Outubro/12 este número resultou em 18.411 (dezoito mil quatrocentos e onze), o que representa um decréscimo de 16,52% (dezesseis ponto cinquenta e dois por cento), o que pode ser justificado pela proporção de atendimentos referente as ligações atendidas, aumentando assim o número de chamadas perdidas.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Novembro/12 o aproveitamento foi de 95,12% (noventa e cinco ponto doze por cento).

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de no mês de **Outubro**/12 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 45,95 (quarenta e cinco ponto noventa e cinco) e no turno vespertino resultou em 37,71 (trinta e sete ponto setenta e um). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 23,20 (vinte e três ponto vinte) e 19,00 (dezenove).
Já no mês de **Novembro**/12 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 47,95 (quarenta e sete ponto noventa e cinco) e no turno vespertino resultou em 37,20 (trinta e sete ponto vinte). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 24,70 (vinte e quatro ponto setenta) e 18,80 (dezoito ponto oitenta).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	OUTUBRO	NOVEMBRO	
Segunda a sexta (matutino)	45,95	47,95	2,00
Segunda a sexta (Vespertino)	37,71	37,2	-0,51
Finais de Semana e Feriado (matutino)	23,20	24,7	1,50
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	19,00	18,8	-0,20

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À NOVEMBRO/12

- Os Aniversariantes do mês de Novembro/12 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação. A Instituição agradece pelo compromisso e dedicação de vocês e deseja muitas felicidades e sucesso;







- No dia 01 de Novembro/12, foi apresentado pelos agentes de atendimento o nome das Equipes participantes da Campanha de Arrecadação de Papéis – Semana D.

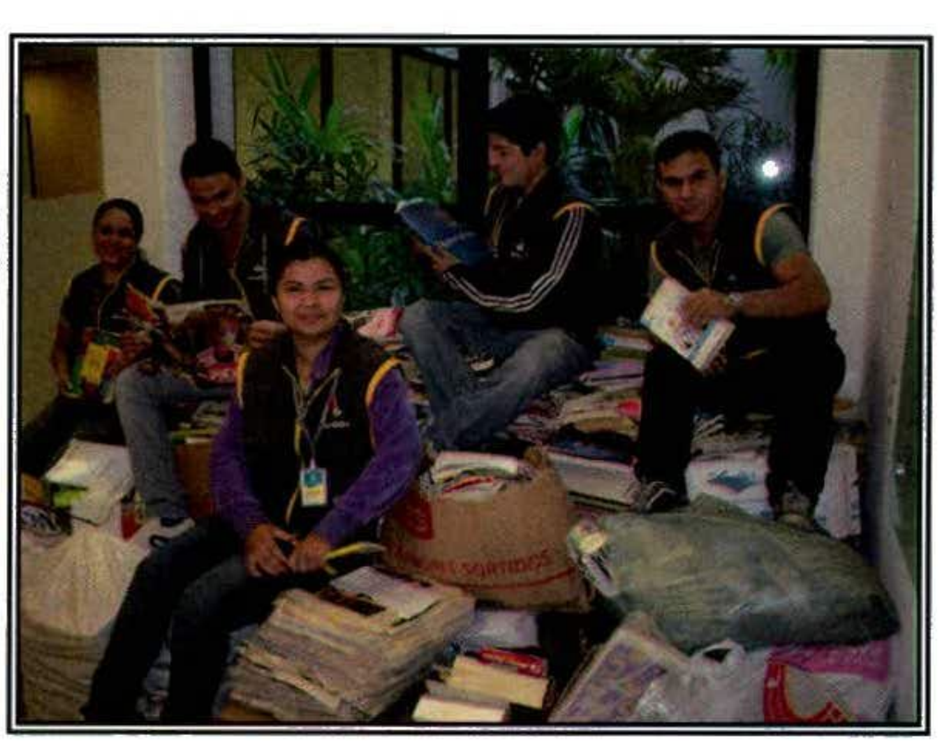




- No dia 01 de Novembro/12, a Assessora de Imprensa Iris Bertoncini esteve no Contact Center para apresentar as instalações da Central de Atendimento ao Cidadão -Teleconsulta para o Missionário Evangelista Antonio Augusto.



- De 01 a 09 de Novembro/12 foi realizada a "Semana D". Durante o período foram arrecadados papéis que serão encaminhados para venda, o dinheiro arrecadado será convertido em brinquedos para a "Campanha Natal Criança Feliz 2012" em parceria da Televisão Serra Dourada.



- No dia 07 de Novembro/12, a Central de Atendimento ao Cidadão recebeu a visita da equipe de reportagem da TV Serra Dourada para gravações de entrevistas referentes à campanha "Natal Criança Feliz 2012".



- O Teleconsulta recebeu, no dia 13 de Novembro/12, a visita da equipe do Conselho Regional de Medicina.





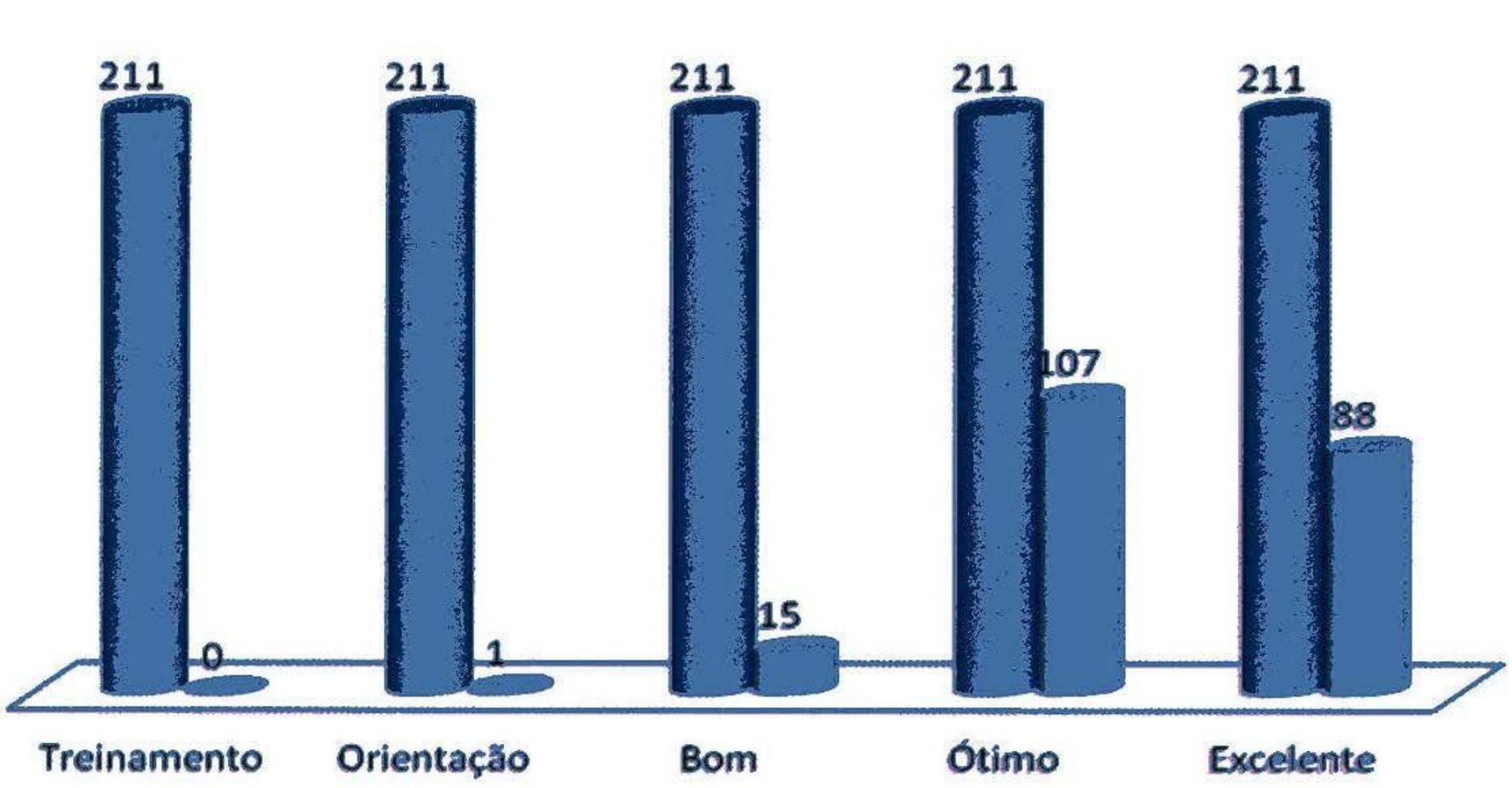
- No dia 21 de Novembro/12, foi dada a largada para a arrecadação de brinquedos dentro da tradicional Gincana Natal Criança Feliz 2012, promovida pela Instituição, em parceria com Televisão Serra Dourada. Os últimos detalhes foram acertados e as equipes começaram a arrecadar brinquedos. Levar um sorriso para uma criança - esse é um dos objetivos da campanha. Para divulgação da campanha foram confeccionados panfletos informativos, conforme modelo constante no **Anexo 01;**



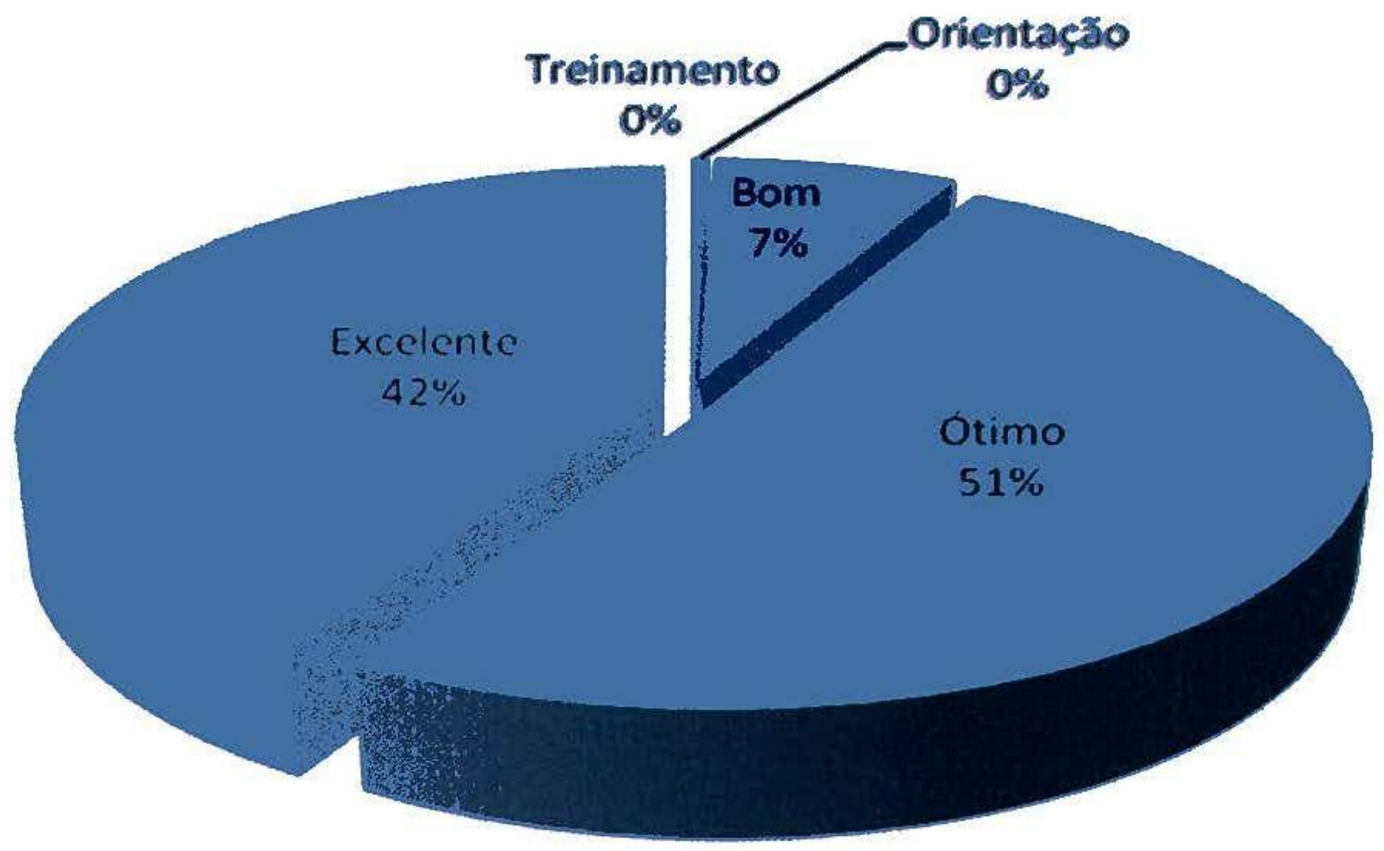


- No transcorrer do mês de Novembro/12 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Em seguida consta o gráfico de monitorias realizadas e resultados obtidos (TMA's).

Demonstrativo de Monitorias e Resultados Obtidos
Novembro de 2012



Demonstrativo de Monitorias e Resultados Obtidos
Novembro de 2012



- No dia 08 de Novembro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Semana D da campanha do papel mobiliza Idtech, Computadores e folga como prêmio; conforme exemplar em **Anexo 02;**
- No dia 21 de Novembro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Gincana rende 5 t de papel para reverter em brinquedos, CPD foi campeão em arrecadação; conforme exemplar em **Anexo 02;**
- No dia 01 de Novembro/12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Brenda Silva Porto. A responsável pela monitoria e feedback foi a Enfermeira Jeanny Rodrigues. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 22 a 26 de Outubro/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 2,88 minutos por ligação;
- No dia 02 de Novembro/12, Às 08h52min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição em caso de alguma intercorrência;
- No dia 03 de Novembro/12, por volta de 18h35min a Supervisora Técnica Janaina Cunha entrou em contato para verificar o bom andamento do turno;
- No dia 04 de Novembro/12, os agentes Herbert Rodrigues, Danielly Silva, Rafael Adriano e Fabiana Alves foram escalados para suprir os agentes que irão realizar a prova do ENEM;
- No dia 05 de Novembro/12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Vanessa Conceição da Silva. A Responsável pela monitoria e o feedback foi a Enfermeira Jeanny Rodrigues. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 13 a 18 de Outubro/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,57 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e orientada a ser mais objetiva para reduzir o TMA;
- Em 06 de Novembro/12, o Médico Regulador Dr. Carlos Frederico relatou plantão sem intercorrências;
- Em 07 de Novembro/12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Nayara dos Reis Ribeiro. A Responsável pela monitoria e feedback foi a Enfermeira Carla Mônica. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 01 a 07 de Novembro/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,38 minutos por ligação e foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação;
- No dia 08 de Novembro/12, Foi realizada a higienização dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- Em 09 de Novembro/12, a Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes esteve presente no contact center às 14h42min para uma reunião com os agentes Marcos Paulo e Elias Oliveira, ambos vão particicipar de mutirão em parceria com a SMS e PUC;
- No dia 10 de Novembro/12, a Dr. Talita de Toledo relatou plantão com solicitação de vagas de reserva técnica, principalmente para consultas para a especialidade de Clínica Geral. Sem intercorrências.
- Em 11 de Novembro/12, A Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato às 15h11min para verificar o andamento do turno;

- Em 12 de Novembro/12, durante o turno o Colaborador Ismael Luiz esteve presente no Contact Center para fazer a devolução e a instalação dos computadores das PA's 12 e 13 e atualizações nos sistemas das demais maquinas;
- No dia 13 de Novembro/12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Amanda Rosa Cardoso. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e pelo feedback a Enfermeira Jeanny Rodrigues. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 01 a 08 de Novembro /12. O TMA foi de 3,08 minutos por ligação e a Agente de Atendimento foi orientada a seguir corretamente o Protocolo de Atendimento e a questionar os usuários quanto ao plano de saúde, conferir os dados cadastrais corretamente, certificar os sintomas;
- No dia 14 de Novembro/12, as 07h00min o Colaborador Ismael Luiz esteve na Unidade verificando as condições térmicas da Sala de Tecnologia;
- No dia 15 de Novembro/12, foi realizada a higienização dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- No dia 16 de Novembro/12, a Supervisora Técnica Janaina Freitas relatou plantão tranqüilo sem intercorrências dignas de relato;
- No dia 17 de Novembro/12, por volta das 14h30min a Gerente da Unidade Cristina Manicardi entrou em contato para verificar o andamento do turno;
- No dia 18 de Novembro/12, a medica reguladora Dra. Natalia Pacheco relatou plantão muito tranqüilo, sem qualquer intercorrências;
- Em 19 de Novembro/12, Dra. Lays Duarte relatou plantão mais tranqüilo que os anteriores, sem intercorrências;
- No dia 20 de Novembro/12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Fabiana Alves Freitas. A responsável pela monitoria e feedback foi a Enfermeira Fabiana de Paula. O TMA foi de 3.76 minutos por ligação, e a Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia;
- No dia 21 de Novembro/12, o Médico Regulador Dr. Andre Luis relatou plantão sem intercorrências;
- No dia 22 de Novembro/12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Bárbara Oliveira Paulino Mendes. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Carla Mônica e feedback a Enfermeira Jeanny Rodrigues. O TMA foi de 3.68 minutos por ligação e a Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia. A Agente de Atendimento foi orientada a seguir corretamente o protocolo de atendimento e aceitou bem as orientações;
- No dia 23 de Novembro/12, às 07h20min o Colaborador Ismael Luiz esteve na Unidade verificando as condições de temperatura e umidade da Sala de Tecnologia;
- No dia 25 de Novembro/12, as 12h15min o pai de usuária Isabelle Crhistinny Ribeiro parabenizou a Agente Marcella Castanheira pelo excelente atendimento prestado;
- Em 26 de Novembro/12, o usuário Sr. Jomarito Dias parabenizou a agente Mayara Marccelle pelo ótimo atendimento prestado;
- No dia 27 de Novembro/12, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Samir Gomes. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Alynne Rosa e pelo feedback a Enfermeira Jeanny Rodrigues. O TMA foi de 3.38 minutos por ligação e o Agente de

Atendimento foi parabenizado por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;

- Em 28 de Novembro/12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Ariane Moreira. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Alynne Rosa e pelo feedback a Enfermeira Jeanny Rodrigues. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 20 a 25 de Novembro /12. O TMA foi de 3.55 minutos por ligação e a Agente de Atendimento foi orientada a seguir corretamente o Protocolo de Atendimento e a questionar os usuários quanto ao plano de saúde, conferir os dados cadastrais corretamente e certificar os sintomas. A Agente de Atendimento foi orientada por escrito e está ciente das penalidades cabíveis;
- Em 29 de Novembro/12, foi realizada a higienização dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- No dia 30 de Novembro/12, foi realizada pela Supervisora Técnica Janaina Freitas a Sexta-Feira Informativa com o Tema: "01 de Dezembro – Dia Mundial de Luta Contra a AIDS."

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 09 de Novembro/12, foi realizada a Sexta-Feira Informativa com o Tema: "23 anos da queda do Muro de Berlim".





- Solidariedade é a capacidade de compartilhar dos sofrimentos de outras pessoas. É o estado primordial do ser iluminado.

  Solidariedade, amigos, não se agradece, comemora-se! Este foi o tema para a Sexta-Feira Informativa do dia 16 de Novembro/12, e o ponta pé inicial da Gincana Criança Feliz 2012;





- O dia 23 de Novembro/12 foi instituído como o **Dia Nacional de Combate ao Câncer Infantil,** para alertar a todos sobre esta doença e a importância de um diagnóstico precoce que garante grandes chances de cura. Na sexta-feira informativa da semana foram repassadas orientações/esclarecimentos sobre o tema.





- Transformar o 1º de dezembro em Dia Mundial de Luta Contra a Aids foi uma decisão da Assembléia Mundial de Saúde, em outubro de 1987, com apoio da Organização das Nações Unidas – ONU. A data serve para reforçar a solidariedade, a tolerância, a compaixão e a compreensão com as pessoas infectadas pelo HIV/aids. O laço vermelho é visto como símbolo de solidariedade e de comprometimento na luta contra a AIDS e foi escolhido por causa de sua ligação ao sangue e à idéia de paixão, do grupo Visual Aids. Esse foi o tema da Sexta Informativa do dia 30 de Novembro/12;





A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Novembro/2012. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
1/11	CS Setor Perim	Cairo Jose Rodrigues	6578	Ginecologista	Falta por Motivo Particular	1/11
	CS Criméia Leste	Túlio César Magalhães	3319	Clinico	Falta	1/11
	CS Santa Helena	Caritas de Oliveira	4590	Pediatra	Capacitação em Suplementação de Vitamina A	14/11
	CS Vila Boa	Maria Goretti Castro Dias	3659	Pediatra	Falta	1/11
	CS Conjunto Riviera	José Janos Raven Nunes	4048	Ginecologista	Falta Por Motivos Particulares	05 a 09/11
5/11	Cais Cândida de Moraes	Cristiany Vaz Figueiredo	13333	Clinica Geral	Grade Equivocada	31/10
	CS Criméia Leste	Diolindo dos Santos Freire	7392	Ginecologista	Falta	1/11
	CS Marinho Lemos	Anita Elizabeth Coury	14016	Ginecologista	Falta Por Problemas Familiares	5/11
	Cais Vila Nova	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	Clinico Geral	Falta	5/11
	Cais do Finsocial	Elter Borges de Campos	9865	Clinico Geral	Falta	5/11
		Viviane Franco Carneiro	12904	Clínica Geral	Capacitação de Punção Intraóssea Pela SMS	6/11
6/11	CS Parque Amazônia	Ariluci Crescêncio de Alencar	7275	Ginecologista	Falta por Motivo Pessoal	6/11
	CS Vila União	Márcia Regina Freire	7500	Ginecologista	Folga de Aniversario	14/11
	CS Marinho Lemos	Anita Elizabeth Coury	14016	Ginecologista	Motivo de Viagem	6/11
					Falta Por Motivos Particulares	07 e 8/11
	CS Esplanada dos Anicuns	Laíza Rabelo de Oliveira	15589	Clínico Geral	Capacitação de Suplementação da Vitamina A	14/11
7/11	Cais Parque das Amendoeiras	Eduardo Santana	5504	Clinico Geral	Falta Por Motivo Particular	19 e 20/11
	CS Conjunto Riviera	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	Pediatra	Congresso de Endocrinologista	08 e 09/11
	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Falta	7/11
8/11	CS Água Branca	Helio Gonçalves Pinho	3393	Pediatra	Folga de Aniversário	14/11
	Cais Cândida de Morais	Cristiany Vaz Figueiredo	13333	Clinico Geral	Grupo de Hiperdia	14 e 21/11
	CS Esplanada dos Anicuns	Júlio César Pereira Rodrigues	3466	Clinico Ge	Falta Por Motivos Pessoais	22/11
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	Ginecologista	Motivo Particular	8/11

9/11	CS Vila Mauá	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	Pediatra	Consulta Médica	14/11
	Cais Bairro Goiá	Euli José Braga	5803	Ginecologista	Folga de Aniversário	8/11
12/11	Ciams Urias Magalhães	Musbah Nader Kolailat	5953	Ginecologista	Folga de Aniversário	16/11
13/11	CS Vila Santa Helena	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	Motivo Particular	13/11
	CS Parque Anhanguera	Marco Túlio Brandão Alves	15578	Clínico Geral	Reunião na Divisão da Criança e Adolescente	20/11
	Ciams Novo Horizonte	Luiz Vieira Da Paixão	1915	Clinico Geral	Consulta Médica	14/11
19/11	Cais Cândida e Moraes	Nilmar Feliciano da Silva	7482	Clinico Geral	Folga	27, 28 e 29/11
20/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	Pediatra	Capacitação do Programa de Vitamina A	27/11
		Hilton Stival Gonçalves	2840	Pediatra		
	CS Jardim Guanabara	Lelis Gonzaga de Castro	8857	Clinico Geral	Grade Equivocada	19/11 a 18/12
	Cais Jardim Novo Mundo	Tanit Ribeiro Carmo	7013	Pediatra	Grade Equivocada	19/11 a 18/12
	Ciams Novo Horizonte	Maria Suely Gomes de Azara	3622	Pediatra	Reunião na UFG	22/11
21/11	CS Vila União	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	Clinico Geral	Férias	04/12 a 02/01
		Jose Baldoino Valente	1023	Clinico Geral	Motivo Particular	22/11
	Cais Chácara do Governador	Patrícia Edwirges Figueira	9482	Pediatra	Capacitação de Desenvolvimento da Criança	4/12
	Ciams Novo Horizonte	Luciano Gualberto Soares	8312	Clinico Geral	Reunião na UFG	22/11
	CS Parque Anhanguera	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Clinico Geral	Prova de Residência em São Paulo	3/12
	CS Vila Redenção	Sergio Augusto da Silva	14961	Clinico Geral	Falta Por Motivo de Viagem	19/11
	Cais Parque das Amendoeiras	Lincoln Marques da Rocha	11561	Pediatra	Alteração de Grade	19/11
22/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Beatriz Nunes do Vale	13257	Clinico Geral	Falta por Motivos Pessoais	23/11
	CS Vila União	Márcia Regina Freire	7500	Ginecologista	Férias	02 a 16/01
23/11	CS Criméia Leste	Maria Lucia da Silva	3708	Pediatra	Falta	22/11
		Maria Lucia da Silva	3708	Pediatra	Falta	23/11
	Cais Bairro Goiá	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	Pediatra	Acompanhamento Consulta Médica	5/12
26/11	Ciams Urias Magalhães	Sérgio Raul Aquino e Silva	6715	Ginecologista	Férias	03/12 a 01/01
	CS Vila Moraes	Aline de Almeida e Souza	10416	Ginecologista	Folga de Aniversário	5/12
	Cais Bairro Goia	Roseli Aparecida Resende	3671	Pediatra	Férias	03 a 20/12
					Capacitação do Segundo Módulo	27/11
		José Guedes Peixoto	2445	Clinico Geral	Férias	06/12 a 04/01
	Cais Jardim Novo Mundo	Eliane Olímpio de Souza	4794	Pediatra	Motivo Particular	23/11
	CS Setor Rodoviário	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Exames Médico	27/11

	CS Parque Amazônia	Lúcio Mauro Vasconcelos	8498	Clinico Geral	Férias	03/12 a 01/01
	CS Esplanada do Anicuns	Larisse Anielle Cesar Costa	15581	Clinico Geral	Motivo de Viagem	3/12
27/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Mário César Nascimento	11022	Clinico Geral	Grupo de Tabagismo	5/12
		Eberth Franco Vencio	5791	Ginecologista	Encontro Cientifico do Hospital da Mulher	30/11
	CS Setor Rodoviário	Keila Rosa Silva	10730	Clinico Geral	Falta por Motivos Pessoais	03/12 a 01/01
	CS Conjunto Riviera	Osmar Matias de Abreu	3743	Pediatra	Encontro Cientifico do Hospital e Maternidade Dona Iris	30/11
	CS Vila Mauá	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Ginecologista	Palestra para Grupo de Gestante	4/12
	Cais Candida de Morais	Cristiany Vaz Figueiredo	13333	Clinico Geral	Especialização em Estética	28 e 29/12
		Camila Naomi Moraes Mochida	14758	Clinico Geral	Alteração de Grade	A partir de 10/12
28/11	CS Conjunto Riviera	José Janos Raven Nunes	4048	Ginecologista	Motivos Pessoais	29 e 30/11
	Cais Jardim Novo Mundo	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	Ginecologista	Motivo Particular	28/11
	Cs Setor Rodoviário	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Consulta Médica	29/11
	CS Esplanada dos Anicuns	Laíza Rabelo de Oliveira	15589	Clinico Geral	Capacitação do Programa Nacional de Suplementação de Vitamina "A"	6/12
	Ciams Jardim América	Afonso Rufino de Sousa	2510	Clinico Geral	Reunião de Matriciamento de Endocrinologia	11/12
		Doliana Martins Brasil	8956	Ginecologista	Jornada do Departamento FM/UFG e I Encontro Cientifico do Hospital da Mulher e Maternidade Dona Iris e Maternidade Nascer Cidadão	30/11
		Maria Inês da Silva Pires	3752	Pediatra		
	Ciams Urias Magalhães	Afonso Rufino de Sousa	2510	Clinico Geral	Reunião de Matriciamento de Endocrinologia	11/12
		Júlio César Pereira Rodrigues	3466	Clinico Geral		
		Venício Evangelista Sousa	9333	Clinico Geral		
	Cais Bairro Goiá	Euli José Braga	5803	Ginecologista	Férias	03 a 17/12
29/11	CS Vila Morais	Rosaura Diniz Pimentel	5229	Pediatra	Capacitação do Programa de Suplementação de Vitamina A	5/12
	CS Setor Perim	Tânia Resende Ferraz	6559	Clinico Geral	Capacitação de Endocrinologia	11/12
	Cais Jardim Novo Mundo	Joana Angelica Carvalho	9959	Clinico Geral	Motivo Particular	30/11
	Cais Campinas	Janete Guimarães Alves	5326	Pediatra	Capacitação sobre o Programa Nacional de Suplementação de Vitamina A	6/12
		Solange Inês Hernandes Bastos	3349	Pediatra		
	CS Criméia Leste	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	Pediatra	Capacitação sobre o Programa Nacional de Suplementação de Vitamina A	5/12

	Cais Vila Nova	João Luiz Vinhal Júnior	9338	Ginecologista	Acompanhar Mãe em Cirurgia	30/11
	Cs Setor Rodoviário	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Capacitação sobre o Programa Nacional de Suplementação de Vitamina A	6/12
30/11	Cais Chácara do Governador	Júlio César Souza Silva	14263	Clinico Geral	Seminário de especialização em Oftalmologia	29/11
	CS Parque Anhanguera	Marco Túlio Brandão Alves	15578	Clinico Geral	Prova de Residencia	3/12

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;

- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Interviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

  - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.

  - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.

  - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;

- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **27 (vinte e sete) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA				
CAMPINAS-CENTRO				
Unidade / Equipe	**Data sem Médico**	**Data com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - CRIMÉIA OESTE - EQUIPE 04	19/11/2012	19/12/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - CRIMÉIA OESTE - EQUIPE 05	13/11/2012	30/11/2012	Sem Médico	Licença
Total do Distrito: 2				
LESTE				
Unidade / Equipe	**Data sem Médico**	**Data com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 14	19/11/2012	03/12/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - VILA PEDROSO - EQUIPE 11	19/11/2012	03/12/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 2				
NOROESTE				
Unidade / Equipe	**Data sem Médico**	**Data com Médico**	**Status**	**Motivo**
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 49	26/11/2012	11/12/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - BAIRRO FLORESTA - EQUIPE 17	19/11/2012	03/12/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - BARRAVENTO - EQUIPE 33	29/11/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - BRISAS DA MATA - EQUIPE 47	22/11/2012	10/12/2012	Sem Médico	Férias

UABSF - CAIS Finsocial	22/11/2012	06/12/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - CAIS FINSOCIAL - EQUIPE 34	30/11/2012		Sem Médico	Férias
UABSF - CONDOMÍNIO MORADA DO SOL - EQUIPE 38	30/11/2012	15/12/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM PRIMAVERA - EQUIPE 42	19/11/2012	03/12/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - NOVO PLANALTO - EQUIPE 02	18/11/2012	12/12/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - PARQUE TREMENDÃO - EQUIPE 25	26/11/2012	31/12/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - PARQUE TREMENDÃO - EQUIPE 27	30/11/2012		Sem Médico	Férias
UABSF - PARQUE TREMENDÃO - EQUIPE 43	22/11/2012	08/12/2012	Sem Médico	Férias

Total do Distrito: 12

NORTE

Unidade / Equipe	Data sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE SÃO JUDAS TADEU - EQUIPE 14	29/11/2012		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE SÃO JUDAS TADEU - EQUIPE 17	19/11/2012		Sem Médico	Licença
UABSF - C. S. JARDIM GUANABARA - EQUIPE 07	29/11/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - CACHOEIRA DOURADA - EQUIPE 04	21/11/2012		Sem Médico	Déficit

Total do Distrito: 4

OESTE

Unidade / Equipe	Data sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 02	20/11/2012		Sem Médico	Déficit

Total do Distrito: 1

SUDOESTE

Unidade / Equipe	Data sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo
UABSF - ELI FORTE - EQUIPE 26	19/11/2012	18/12/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM CARAVELAS - EQUIPE 02	19/11/2012	18/12/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - MADRE GERMANA - EQUIPE 13	12/11/2012	21/12/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - MADRE GERMANA - EQUIPE 25	14/11/2012	30/11/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - PARQUE SANTA RITA - EQUIPE 29	21/11/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - REAL CONQUISTA - EQUIPE 22	30/11/2012	15/12/2012	Sem Médico	Férias

Total do Distrito: 6

Total Geral: 27

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

- O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

  - A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

    No mês de Novembro/12, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Campinas, Centro de Saúde Setor Rodoviário, Centro de Saúde Vila Santa Helena, CAIS Jardim Novo Mundo,Centro de Saúde Vila Canaã, Centro de Saúde Fama, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, Centro de Saúde São Francisco, CAIS Cândida de Morais, CIAMS Setor Pedro Ludovico e CIAMS Novo Horizonte.

    Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO

Novembro – 2012

Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	9.390	4.421	727	12.645
Centro de Saúde Criméia Leste	9.737	4.717	674	13.052
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	10.153	5.958	967	14.681
Centro de Saúde Fama	12.337	6.856	912	17.342
Centro de Saúde Vila Santa Helena	12.786	6.773	901	17.611
CIAMS Urias Magalhães	11.230	5.914	1.059	15.538
Centro de Saúde Marinho Lemos	9.073	5.110	608	12.716
Centro de Saúde Vila Moraes	10.255	4.963	1.136	14.234
Centro de Saúde Conjunto Riviera	8.984	4.180	305	11.772
Centro de Saúde Água Branca	8.901	4.941	560	12.489
CAIS Jardim Novo Mundo	12.710	6.663	1.901	18.171
CAIS Parque das Amendoeiras	9.969	4.316	1.109	13.493
Centro de Saúde Vila Regina	11.126	6.144	529	15.322
Centro de Saúde Vila Boa	11.503	6.650	1.017	16.014
Centro de Saúde Parque Anhanguera	10.750	6.135	773	14.888
Centro de Saúde Vila Mauá	10.873	5.530	469	14.369
Centro de Saúde Vila Canaã	12.698	6.754	876	17.541

Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	9.912	5.694	543	13.742
Centro de Saúde Setor Rodoviário	12.918	6.923	572	17.443
CIAMS Novo Horizonte	11.514	6.536	1.038	16.031
CAIS Bairro Goiá	6.664	4.065	371	9.008
Centro de Saúde São Judas Tadeu	7.343	4.114	272	10.190
Centro De Saúde Jardim Guanabara	6.818	3.182	252	9.041
CAIS Campinas	13.085	7.365	969	18.354
CIAMS Jardim América	11.222	6.077	990	15.568
Centro de Saúde Vila Redenção	10.067	5.478	757	14.018
CAIS Chácara do Governador	11.241	6.313	1.429	16.131
Centro de Saúde Parque Amazonia	11.458	6.015	1.314	15.969
CIAMS Setor Pedro Ludovico	11.620	6.487	1.170	16.262
Centro de Saúde Vila União	10.371	5.940	470	14.228
CAIS Vila Nova	10.888	5.210	1.303	15.035
CAIS Finsocial	8.305	4.956	312	11.619
Centro de Saúde Vila Clemente	9.835	4.346	210	12.547
CAIS Jardim Curitiba	7.776	4.836	275	11.090
Centro De Saúde Setor Perim	10.434	5.203	263	13.651
Centro de Saúde São Francisco	12.127	6.877	1.187	17.197
Centro de Saúde Parque dos Buritis	9.756	5.562	570	13.751
Centro de Saúde Maria Dilce	9.427	4.823	424	12.732
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	12.151	6.882	749	17.062
Maternidade Dona Iris	18.381	6.669	2.643	24.114
Centro De Saúde Vila Mutirão	7.525	3.662	266	10.020
CAIS Candida de Morais	11.737	6.836	1.590	17.109
Centro de Saúde Itatiaia	7.363	4.120	313	10.243
Centro de Saúde Parque Atheneu	9.285	5.133	581	13.037
Total	**35.201**	**20.007**	**8.488**	**51.481**

* Considerando o quantitativo de Unidades (37) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 37 (trinta e sete) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;

- No mês de Novembro/12 o quantitativo geral de atendimentos foi de 183.671 (cento e oitenta e três mil seiscentos e setenta e um), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 63.068 (sessenta e três mil e sessenta e oito);

  Dos 183.671 (cento e oitenta e três mil seiscentos e setenta e um), 63.068 (sessenta e três mil e sessenta e oito) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 120.603 (cento e vinte mil seiscentos e três) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das

equipes de saúde da família, visto que 63.930 (sessenta e três mil novecentos e trinta) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 4.246 (quatro mil duzentos e quarenta e seis) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

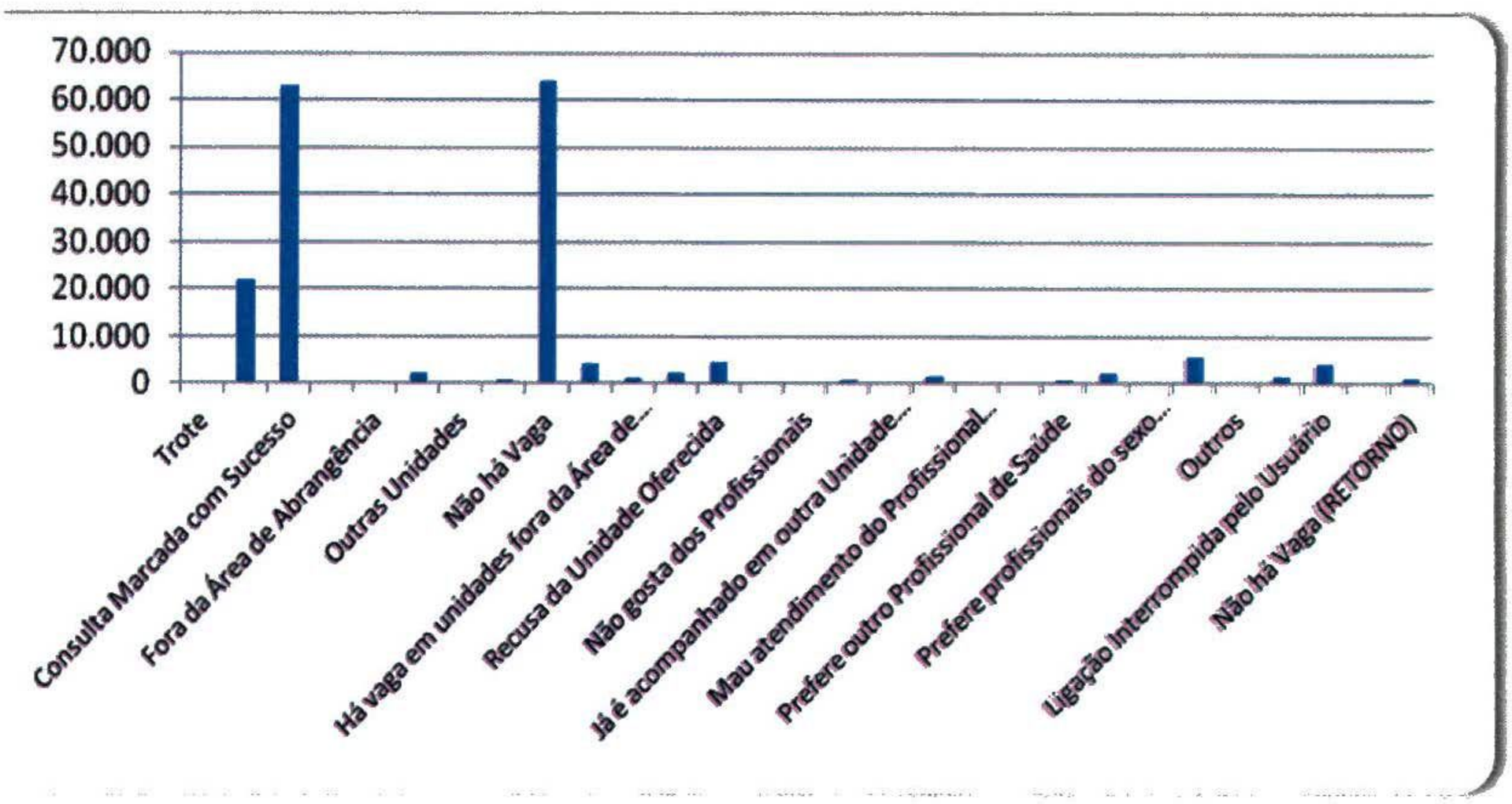
Em comparação ao mês de Outubro/12, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 194.827 (cento e noventa e quatro mil oitocentos e vinte e sete) para 183.671 (cento e oitenta e três mil seiscentos e setenta e um), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 70.501 (setenta mil quinhentos e um) para 63.068 (sessenta e três mil e sessenta e oito).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Novembro/12

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	50	183671	0,03
Somente Informação	22.017	183671	11,99
Consulta Marcada com Sucesso	63.068	183671	34,34
Consulta Não Marcada	432	183671	0,24
Fora da Área de Abrangência	52	183671	0,03
Área de PSF	2.338	183671	1,27
Outras Unidades	67	183671	0,04
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	897	183671	0,49
Não há Vaga	63.930	183671	34,81
Não há Vaga em Nehuma Unidade de Saúde	4.246	183671	2,31
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.278	183671	0,70
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	2.424	183671	1,32
Recusa da Unidade Oferecida	4.497	183671	2,45
Mau atendimento da Unidade	2	183671	0,00
Não gosta dos Profissionais	4	183671	0,00
Longe da Residência	649	183671	0,35
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	295	183671	0,16
Recusa do Profissional	1.415	183671	0,77
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	23	183671	0,01
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	2	183671	0,00
Prefere outro Profissional de Saúde	831	183671	0,45

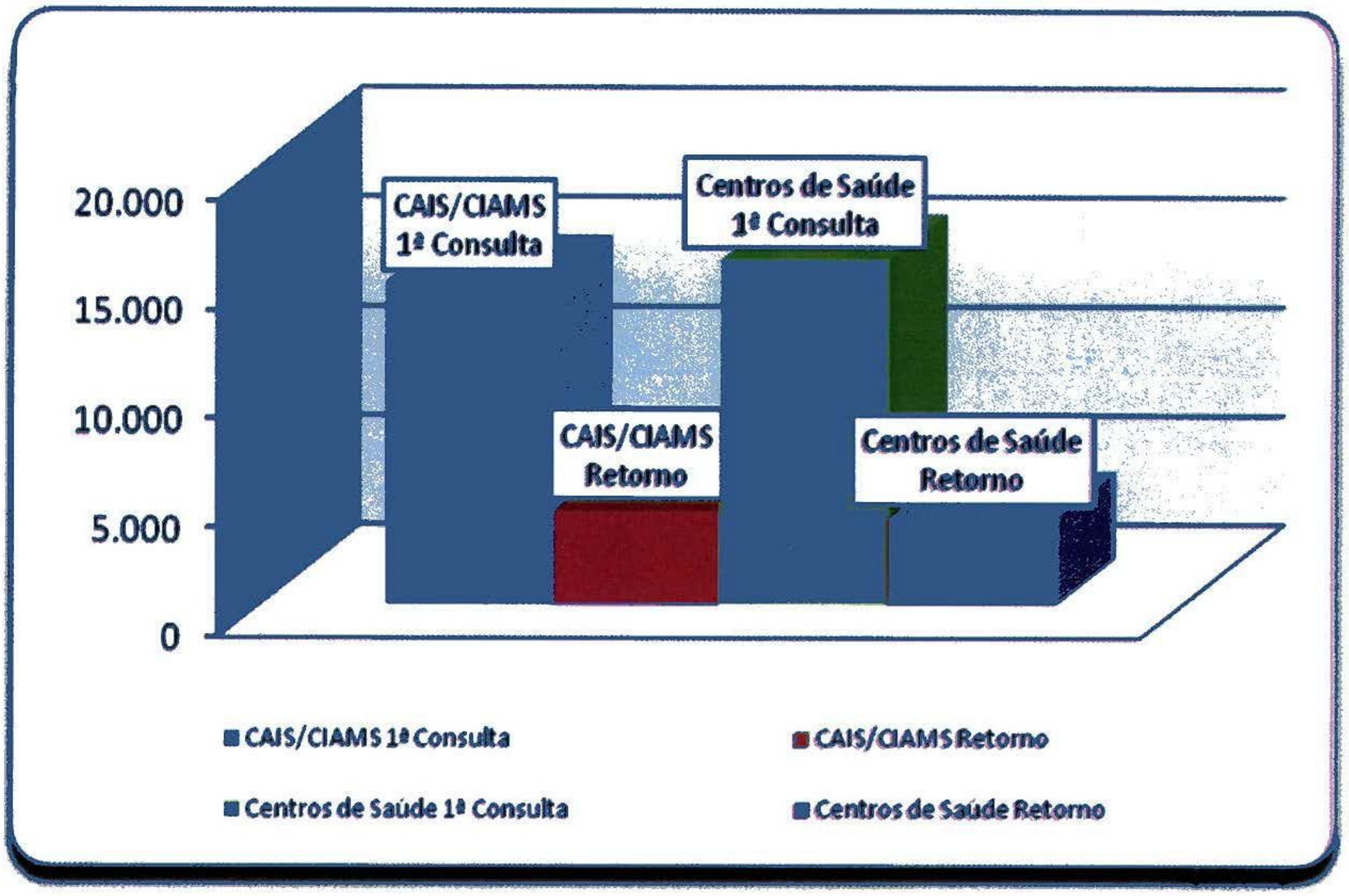
Já é acompanhado por outro Profissonal de Saúde	2.270	183671	1,24
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	200	183671	0,11
Cancelamento de Consulta	5.588	183671	3,04
Outros	169	183671	0,09
Falta Dados Cadastrais	1.405	183671	0,76
Ligação Interrompida pelo Usuário	4.057	183671	2,21
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	487	183671	0,27
TOTAL	**183.671**		



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	6.956	2.240	9.196	6.769	1.936	8.705
GINECOLOGIA	4.051	1.163	5.214	5.032	1.284	6.316

PEDIATRIA	3.749	801	4.550	3.951	748	4.699
Total	**14.756**	**4.204**	**18.960**	**15.752**	**3.968**	**19.720**



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema *Call Med*** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 67.589 (sessenta e sete mil quinhentos e oitenta e nove) atendimentos foram qualificados, destes, 32.655 (trinta e dois mil seiscentos e cinquenta e cinco) usuários foram atendidos, porém 9.045 (nove mil e quarenta e cinco) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Outubro/12, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 68.960 (sessenta e oito mil novecentos e sessenta) para 67.589 (sessenta e sete mil quinhentos e oitenta e nove), um decréscimo no número de usuários atendidos de 33.606 (trinta e três mil seiscentos e seis) para 32.655 (trinta e dois mil seiscentos e cinquenta e cinco) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 9.002 (nove mil e dois) para 9.045 (nove mil e quarenta e cinco).

O quadro descritivo a seguir mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram cinco vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM NOVEMBRO / 2012

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

ID	Usuário	Atendimentos	Consultas
126202	CLEUBER LOPES DE ARAUJO	11	1
319313	SOLANGE BARBOSA GOMES	11	1
329299	SELMA DE PAULA OLIVEIRA	11	0
346601	ANGELITA FERREIRA DOS SANTOS	11	0
523648	EVA SOARES SOUZA	11	1
324022	MARGARIDA FRANCELINO DA SILVA	11	0
41370	ELZA MARIA DE AZEVEDO SIRIACO	11	1
192228	ANTONIA HILDA PEREIRA DA SILVA	11	2
323275	MARTA DE SOUZA GODOI	11	1
339993	ELICIA MOREIRA DA SILVA ROCHA	11	1
348543	GEROLINA PEREIRA DE SOUSA	10	1
1018577	RAIMUNDA FIGUEREDO FELIX	10	1
1314243	MARIA ULIANE PEREIRA DE FRANCA	10	1
81769	ELZA DO NASCIMENTO *	10	1
104837	DANILO DIVINO GUERRA CABRAL	10	1
185062	KARINA OLIVEIRA FREITAS	10	1
196012	PAMELLA CALIXTO VAZ	10	1
226079	LUCIANA MARIA DA CRUZ	10	2
323176	MAIANE ALVES DA SILVEIRA	10	1
419760	SELESTRINA MARTINS DA PAIXAO	10	0
451844	BENEDITA TEREZA DA SILVA	10	1
433513	NEIVA CHAVIER SIMINO	10	0
434213	JOVELINA RIBEIRO DA SILVA	10	0
640935	DAYLANE MARTINS BARROS*	10	1
868357	ZILDENE ARAUJO ALENCAR BRANDAO DO VALE	10	1
909431	BRUNA DE OLIVEIRA COSTA	10	2
586650	RUBENS TELES DO NASCIMENTO	10	0
1079835	CATHLYNE OLIVEIRA CONCEICAO	10	0
1245953	EDUARDO CESAR FEITOSA BLASEK	10	1
1296547	MARIA ANGELICA DO NASCIMENTO	10	0
1346281	ANATALIE LUCYEN ALVES DE MOREIRA CASTILHO	10	2
3943	WANESSA FIGUEIRA PACHECO	10	0
9112	ADELIA JACINTA DA SILVA	10	1
14523	CLEUSA MARIA DAS DORES MARTINS	10	0
110214	THABITA NATANAENE SILVA DE OLIVEIRA	10	1

192221	DEUSILENE MARIA DE SOUZA MACEDO	10	0
451376	NATANAEL FILIPE SIQUEIRA DE BRITO	10	0
538907	ANDREIA DUARTE DE SOUZA	10	1
570091	CLEUD MARIA MATEUS	10	1
762942	LORHANE FREIRES DA SILVA *	10	1
877511	ERIKA DE LOURDES MARTINS CARREIRO	10	0
1073278	ADAO JOSE DA SILVA	10	1
1317037	MIRIAM ALVES DE CARVALHO	10	0
1344223	RAQUEL MASSON	10	2
124080	EDITE ALVES DE OLIVEIRA	10	1
228901	VICENTE DE PAULA URBANO DA SILVA JUNIOR	10	0
322333	SANDRA MARIA DOS SANTOS	10	0
340782	RUBIA FERREIRA ANGELA	10	1
342497	VILMARIZA DE JESUS SANTOS	10	0
448244	MARIA EDILANIA CONRADO DOS SANTOS	10	0
474893	CINTHYA GARCIA CARDOSO	10	1
713158	MARLENE DE SOUSA BRAGA	10	1
738504	LEISLA DOS REIS CAETANO	10	1
163848	MARILEIDE NEVES FERREIRA	10	1
1310182	FATIMA AYRES SANTANA DE ANDRADE	10	1
1283105	ANDREIA LOPES DORNELAS	10	0
1298923	ETENIR FELIPE LOPES HONORATO	10	1
65908	LUIZA ALVES DE CASTRO	10	1
58622	CLEUSA PEREIRA DO CARMO	10	1
97408	MARGARETH BARRETO CAETANO	10	1
131716	MESSIAS ALVES DE MOURA	10	0
309435	DENIVALDO MESSIAS DOS SANTOS	10	1
363034	MARIA RODRIGUES DE SOUSA SILVA	10	1
651033	LETICIA JUSTINA BRANDAO	10	1
712909	OLIVIA DELZUITA DE SOUZA	10	0
854697	LUZENILDA BATISTA ALVARES	10	0
962406	SHERLEY CRISTIELY XAVIER DA SILVA	10	1
987214	RAIMUNDA MONTEIRO GONCALVES	10	0
1264634	ILDA DIAS DA SILVA	10	1
19183	FRANCISCA PEREIRA DE ALMEIDA	10	1
66271	LAUDIVINA DE CARVALHO COSTA	10	1
78359	MARIA JOSE PEREIRA BRITO	10	2
142927	DIVINA MARIA DE JESUS	10	0
149959	ELIENE OLIVEIRA DE LIMA MARTINS	10	1
327133	MARCIA GONCALVES SILVA SOUSA	10	1
360883	RENATA KERLI SILVA ATAIDE	10	1
431993	TARCILA FERREIRA DOS SANTOS	10	1
505321	ROSAMIR RIBEIRO DA SILVA	10	1
522752	MAILZA DA CONCEICAO SILVA	10	0
539660	ARLETE APARECIDA TELES	10	1

571636	LOURIVALDO PEREIRA DE SOUZA	10	1
596869	ISABELA DOS SANTOS DUARTE	10	1
852313	LIDIANE ANGELICA FELICIO DE SOUZA	10	1
379597	ANTONIO RODRIGUES NETO	10	1
1195371	QUELE CRISTINA ALVES DOS SANTOS	10	0
1244420	NILVA SENA DE ANDRADE LEMOS	10	1
1334992	VITORIA ROSSANE DE SOUSA VIEIRA	10	1
109341	VANUZA DE SOUSA E SOUSA	10	1
141440	IRENE PINTO DA SILVA	10	1
237907	DEUSLUCIA PEREIRA DE OLIVEIRA	10	1
242340	MARIA DO CARMO PEREIRA DE OLIVEIRA E FERREIRA	10	2
250550	MARIA CRISTINA DE OLIVEIRA	10	1
305684	MARINA CAVALCANTI CARRIJO	10	1
344535	ELISMAR RODRIGUES DOS SANTOS	10	1
340712	LUIZA HELENA DE AMARANTES	10	1
395935	SILVIA BARBOSA AMARAL	10	0
443810	SERGIO SILVA	10	0
629467	MARIA APARECIDA SALES	10	1
934272	MARIA RAIMUNDA RODRIGUES	10	1
1337164	LARISSA DOS ANJOS FERREIRA	10	2
49768	DIOGO SANTANA DA SILVA	10	2
82068	KEILIA MARIA GOMES	10	1
121209	VANIA ANTUNES LANDIN	10	2
120511	ANTONIO CARDOSO DA SILVA	10	1
158566	RUBIA CAROLINE BARICHELLO	10	1
344459	FERNANDA CABRAL GONCALVES	10	0
379835	EFIGENIA MARQUES DE JESUS DIGES	10	1
1337598	FLAVIO CUSTODIO DA SILVA	10	1
1347332	EDIAINY TELES DE SOUZA	10	0
1330444	IARLA PEREIRA DA SILVA	10	0
53026	MARCIA ALVES DA SILVA RIBEIRO	10	1
118022	ADRIANA DA CUNHA FREIRE	10	1
130318	MARIA MADALENA DA SILVA PENA	10	0
139661	MARIZA MARIA ROSA	10	2
141860	VICTORIA REGINA CORDEIRO NORONHA	10	1
275018	ISMAILDA DE FATIMA ROCHA	10	0
275724	WALEF PACIFICO DE LIMA	10	1
380072	VALDIRENE MORAIS DE SOUSA SILVA	10	1
497510	HUGO RICARDO DE OLIVEIRA	10	0
519256	MARIA PIEDADE FARIA	10	1
847160	VERGILIO JOSE FERREIRA NETO	10	1
364462	DESUITA ITACARAMBI	9	0
427123	PRISCILA MAIANE DE PAULA	9	1
616644	FLAVIA ALVES DE JESUS	9	0
674232	RAIMUNDA HELENA NONATO DE ARAUJO SILVA	9	1

578360	NEUCILENE BATISTA MORAES	9	1
832808	NEI GONCALVES DE ARAUJO	9	1
885558	NELCY LIRA MAGALHAES	9	1
1218259	CLAUDIANA CARVALHO LIMA	9	0
1217863	FATIMA DANTAS RODRIGUES	9	0
1272587	PAULO CESAR MODESTO DA COSTA	9	2
1334698	TAIS CRISTIANA OLIVEIRA	9	1
1347731	JUSCELINO PEREIRA FERREIRA	9	0
3023	DIVINA ALVES DA SILVA MATOS	9	1
119800	ERVINO PEREIRA RODRIGUES	9	1
153911	PATRICIA DA SILVA MOTA LEAO	9	2
193292	MARIA SANTANA FERREIRA	9	1
231336	JOSE CARLOS FERREIRA DOURADO	9	1
360513	CREUSA VAZ DA SILVA	9	1
441819	ELSILENE SARAIVA DE SOUZA	9	1
563788	ISABEL CRISTINA DE SOUZA PEREIRA	9	1
687724	TEREZA ROSA LIMA	9	1
857732	JOCIMARIA GONCALVES SANTOS	9	0
894729	MARIA DONIZETE BENTIVOGLIO MACHADO	9	0
934551	FRANCISCO PEREIRA DE JESUS	9	1
1304562	MARIA MARLY OLIVEIRA SILVA	9	0
1297832	MARIA DE LOURDES FERREIRA	9	2
1344292	JOAO EVANGELISTA PINHO DE SOUSA	9	1
73252	LUCELIO MONTEIRO CHARTIER	9	0
64622	JOAO ANTONIO SOUSA	9	1
87612	VALDIVINA DO CARMO TAVARES	9	1
123993	VALDINEIA LOURENCO DO VALE	9	1
128682	VANEIDE DE OLIVEIRA BARBOSA *	9	1
148238	MARGARET APARECIDA DE OLIVIERA	9	2
215642	DIVINA MARIA ROSA	9	1
235540	DOROTIL DELAMOR ALVES DE SOUSA	9	0
271158	MARIA EVA PEREIRA DOS SANTOS	9	0
274255	ROSAIR FERREIRA GOMES	9	1
303241	FERNANDO DE SOUZA FERREIRA	9	1
318099	ANA JOSE DA COSTA	9	0
372671	CLEIDE ALVES MOREIRA	9	1
471450	ANA CLYCIA RODRIGUES LOPES	9	2
616610	DEBORA REGINA SCUIVIANI COSTA	9	1
610255	MARIA APARECIDA AUGUSTA DE SOUZA	9	1
790567	CARLOS HENRIQUE MARQUES	9	3
804248	VANESSA FERNANDES DA COSTA	9	1
180608	JOSE ANTONIO ALMEIDA	9	0
1246161	SENHORINHA DE SOUZA BARBOSA	9	2
1311155	EUNICE RODRIGUES DE SOUZA	9	0
1318802	LEUDILAINE APARECIDA DE SOUZA SILVA	9	1

1329843	PAULO HERRIQUE FERREIRA DE QUEIROZ	9	1
1344483	ERICKA THAISA ATAIDE	9	1
1345524	LEONICE DA SILVA SOUSA	9	1
811215	DEISIANE DOS SANTOS NEVES	9	1
1344118	JOSE FERREIRA DA CRUZ	9	2
24503	SILVANIA PEREIRA DE JESUS SILVA	9	0
87556	MARIA RODRIGUES DA SILVA	9	1
108861	MARIA CRISTINA ALVES COSTA	9	1
117962	MARISA FERREIRA GOMES	9	1
120899	ALAIDE MARIA DOMINGOS BARKO	9	1
221086	MARIA LUCY JOSE MARCOLINO SILVA	9	1
219148	JUSTINO FERREIRA DOS SANTOS	9	1
240441	ERICA RAFAELE BELARMINO DE FREITAS	9	1
242319	DIRLAINE RIBEIRO MONTEIRO DE CASTRO	9	1
247922	DIOMAR ALVES REZENDE	9	1
287000	FERNANDA REIS BARBOSA LISBOA	9	0
298121	FERNANDO MOREIRA DOS SANTOS	9	1
303097	DORA MARIA DE MORAIS	9	1
311916	JANETE FERREIRA DOS SANTOS PACHECO	9	2
344937	ANA MARIA CAETANO DA SILVA	9	2
569569	EMIVAN MARINHO DA SILVA	9	1
639086	BELONIZIA TATIELE DOS SANTOS	9	0
605797	EDNA GONCALVES COSTA	9	0
651206	JAIR DE SOUZA	9	0
802695	MARCOS VINICIUS ROCHA DE SOUZA SANTOS	9	1
961964	ALINEANE LOPES DA SILVA	9	2
926432	FERNANDA RIBEIRO DA SILVA	9	2
1234577	SIRLENE APARECIDA DE ANDRADE FRANCA	9	1
1293269	ROMULO ARAUJO SILVA	9	0
1341371	MARIA JOSE PEREIRA DA SILVA	9	1
1340600	MARIA SIMONE ALVES DE OLIVEIRA	9	0
1345509	RODRIGO VICENTE GOMES	9	1
26785	MARCELO GUEDES DOS SANTOS	9	0
80890	DINAMAR DIAS DOS SANTOS	9	1
100418	MAIARA MARTINS DE OLIVEIRA *	9	1
121084	ONICINA ALVES BARBOSA	9	2
139426	DIRLEI DE OLIVEIRA SANTOS	9	1
146804	CELIA ANTONIA PEREIRA	9	1
162801	LILIANE MARTINS BRANDAO REIS	9	2
163878	EDINA ALVES DOS SANTOS	9	0
265428	WESLEY GABRIEL SAMPAIO	9	1
296917	MOZART VITORINO FILHO	9	0
345115	EFIGENIA CARVALHO ALVES DIAS	9	0
375788	ROSILENE CORDEIRO DE FARIAS	9	0
442020	CLEBER DE SOUZA BARBOSA	9	1

526389	LUCIMERCIA MARTINS DOS SANTOS	9	0
572711	MARIA JORGIANA NASCIMENTO DE LIMA	9	2
664618	DEUSA MARIA GOMES DA SILVA	9	1
724045	EDVANIA COUTRINHO DA MOTA PEREIRA	9	1
777303	SANDRO CANDIDO CASTRO ALVES	9	1
856969	JACI PEREIRA AQUINO	9	1
868354	MAGNA MOREIRA DA SILVA	9	0
913494	FLAVIA DOS SANTOS E SILVA	9	0
916874	FLAVIA CRISTINA PEREIRA DAS DORES	9	1
52494	KENIA CRISTINA MAMEDE	9	1
102169	MARIA ROSELEY PONTES	9	1
1225812	EDMA DE FATIMA MORAIS	9	2
1234692	JOSEFA DE JESUS	9	1
1337308	MARIA FERREIRA DOS SANTOS SILVA	9	0
1348254	JESSICA MACEDO PINHEIRO	9	2
1336724	AILTON PEREIRA DA SILVA	9	0
17040	ARIZIA BERNARDES DA SILVA	9	0
132747	DAIANA LOPES DE SOUSA	9	0
237288	MARCIA EVANGELISTA DANTAS	9	0
242124	ANDRE ALVES DOS SANTOS	9	1
280191	EVANGELINA MARIA DA VIRGEM DOS SANTOS	9	1
365037	MIGUEL PEREIRA DOS ANJOS	9	1
41497	LOURDES MARIA DA SILVA	9	0
97873	ESTER MARIA SANTOS DE SOUSA*	9	1
112517	NILVA DIAS DE DEUS	9	0
117025	JAINY NUBIA ALVES BORGES SANTOS	9	3
198717	NILVA CESAR DE MIRANDA	9	0
314823	GILBERTO SILVA DOS SANTOS	9	1
366098	LUCIRENE ROSA DA SILVA NOGUEIRA	9	2
380316	LUZIA DUARTE SILVA	9	1
439223	MARIA APARECIDA DE JESUS	9	0
514818	MARIA DA CONCEICAO FERREIRA DA SILVA	9	1
520590	DEISE DA SILVA MUNIZ	9	0
577204	UBERLANIA BARBOSA DA SILVA	9	0
615397	TANIA LUCIA GONZAGA DO NASCIMENTO	9	1
752111	JEFLECINEIDES APARECIDA TAVARES SILVA	9	1
812404	LARISSA PEREIRA DA COSTA	9	1
1236649	CLEOMAR ROSA DE ALMEIDA SILVA	9	1
1269086	HELENA DE SOUSA SALES	9	1
1296063	MARIA CELIA LIMA DA COSTA	9	0
1296058	SUELI DIVINA FERREIRA	9	1
1317262	WENDEL CESAR SOUZA SILVA	9	1
1302259	ELIANE PEREIRA DE OLIVEIRA	9	2
1344919	DELFINO MARTINS DO AMARAL	9	1
1344662	MARIA CLARA SANTOS REIS	9	1

31208	GRACIELE MEIRA ALVES DOS SANTOS	9	1
40877	IVANILDA FRANCA ALVES	9	1
235771	MARCOS DA SILVA LEAO	9	1
247729	WILMA LUCIA FERNANDES DE DEUS CAETANO	9	1
294037	MARILENE MOREIRA DE CARVALHO MANSO	9	1
338394	FATIMA DO NASCIMENTO SOUZA	9	1
422261	ANDREIA RITA DE AGUIAR	9	0
540721	DALVA VANUSCA VIEIRA DE OLIVEIRA	9	1
582928	EURACI VAZ RODRIGUES	9	0
587790	DIVINA DE CAMARGO GOMES	9	0
628157	MARIA CATHI BUENO	9	1
638488	FABIANA MARTINS DA SILVA	9	2
676762	ARZILA RODRIGUES DE OLIVEIRA	9	1
550098	RISIA APARECIDA DA SILVA	9	1
786220	EUNA RIBEIRO CARDOSO	9	1
552423	DANIELA SOUSA JORGE	9	1
947908	JACY CARNEIRO DA SILVA	9	2
954246	AMALIA GASPAR DO NASCIMENTO	9	1
54174	DIVINA DE MELO NUNES LIMA	9	2
1063391	JANE CATIELLE DE ALMEIDA OLIVEIRA	9	1
1314085	KATIA BARBOSA FRANCO	9	0
1345681	CLEYTON MARTINS FERREIRA	9	1
1343634	ANTONIO DIEGO CARDOSO CAVALCANTE	9	0
1324163	CRICILIA CANDIDA MOREIRA	9	1
1347759	VIVIANE MALTA DA SILVA	9	0
1344967	IGOR NASIFF BORGES	9	1
53138	JOANA SEM SOBRENOME	9	1
93592	MARIA HELENA PIRES	9	0
104643	CASSIA DIAS QUEIROZ	9	1
153731	ELIZIA MAIA FERNANDES	9	1
171825	JUVENILHA FRANCISCA DA CONCEICAO	9	2
170944	ROSENY CRISTIANE LOPES DOS SANTOS	9	1
191368	EDUARDO ELIAS SANTOS	9	1
209446	SONIA DE FATIMA GABRIEL	9	1
247777	WANDA DE FREITAS TELES *	9	0
342204	MARIA DUARTE DE QUEIROZ	9	1
382315	SORAIA HILARIA DE OLIVEIRA	9	2
615428	JOTEMAR TEIXEIRA DE SOUZA	9	0
617415	DENERY MARTINS DE JESUS	9	1
115630	RENATA DE MOURA MORAIS	9	2
491298	DEUZENY NUNES DE FARIAS	9	0
980903	LUIZA BENTA PEREIRA NOLETO	8	2
1069161	KASSIA DE CASTRO RODRIGUES	8	1
1228621	EVA CRISTINA DE MORAIS	8	1
1320707	MATUZALEM CRUZ DE FRANCA	8	2

1325861	SANDRA MARINA DA COSTA	8	1
1344903	GABRIELE DE SOUZA AREBALO	8	0
1345065	RONALDO ARAUJO GOMES	8	1
1347970	ERNANDES SANTOS VIEIRA	8	0
908044	JOAO PEREIRA DOS SANTOS	8	0
946816	JOAO BOSCO FERREIRA	8	1
990543	MADALENA MOTA DE JESUS	8	1
1215285	CAIO CEZAR DE OLIVEIRA SILVA	8	0
1326772	DAYENE MOURA DA SILVA	8	0
1345148	MERILENE PEREIRA DA SILVA	8	0
1345549	CARLITO JOSE DA SILVA	8	1
74457	JOSINA SANTOS DE SOUZA	8	1
71839	CLEVERSON HENRIQUE PEREIRA PENA	8	2
80818	ELIMAR PEREIRA DE MATOS	8	1
89023	ANTONIO DE PADUA DE CAMPOS	8	0
90566	MARIA ABADIA RIBEIRO	8	1
130605	MARIA APARECIDA RIBEIRO	8	2
140457	ROSIMAR FERREIRA ANTONIO	8	1
146980	VANUZA ALVES DE OLIVEIRA	8	0
158851	ELIANA CARVALHO MENEZES	8	2
187634	EVANILZA ROCHA DA SILVA	8	1
203908	MARIA DE LOURDES CRUVINEL	8	1
243209	ADRIANA RODRIGUES DE CASTRO	8	1
353332	FRANCIELLY VIEIRA	8	1
460299	HELENO ALVES DA SILVA	8	1
585736	LUANA SOARES DE BRITO MOURA	8	1
587593	MARIA RITA ALMEIDA DE ABREU	8	0
639907	ELENIR ALVES SILVA	8	1
625534	OSMAR DE JESUS LOBO	8	1
646754	SONIA GOMES DA SILVA	8	2
705501	TENNYSSON DE MORAIS	8	0
710762	AUTO NETO DE SOUZA CUNHA	8	0
781441	MARIA DAS GRACAS BUITRAGO	8	1
809761	APARECIDA FEREIRA DE JESUS	8	1
848601	CRISTIANE FALEIRO GUEDES	8	1
988938	ROSILDA SOUZA DE JESUS	8	2
1197693	MARCOS ANTONIO BORGES	8	0
1245111	ADEMILSON EVANGELISTA DANTAS	8	1
1273227	LARISSA FREITAS FARIA	8	0
1282764	CLEIDIANA DA HORA SOUZA	8	1
1333791	DIVINA FALEIRO DA SILVA	8	1
1341649	VALDECI RODRIGUES DE ALMEIDA	8	2
2596	MARIA SIMOA DOURADO FERREIRA DA ROCHA	8	1
100375	ELIZABETE SCHMIDT	8	0
162845	ANA PAULA DOS SANTOS ABADIA	8	1

153115	MARIA ROSA FERNANDES DOS REIS	8	1
209715	MARIA APARECIDA DOS SANTOS E SILVA	8	1
218948	DIVINA APARECIDA RODRIGUES JARDIM	8	3
242009	SANDRA MARIA RODRIGUES	8	1
254351	NERAILDES FLAUZINO DA SILVA	8	2
255534	DAIANY PEREIRA DA SILVA	8	0
294622	MARLENE GONCALVES CAMARGO	8	1
395547	MARIA JACI DOS SANTOS MOREIRA	8	2
416605	VANDERNI DA SILVA TORRES	8	2
469193	LUCELIA DOS REIS GOMES MENDES	8	3
458331	HERMINIA SILVA DE JESUS	8	1
430842	ONIZIA DIAS DE SOUZA	8	0
498196	ORLENE DUARTE ROSA RESENDE *	8	1
520789	MAURICIO LUCIANO DA FONSECA JUNIOR	8	0
628953	FRANCISCA DEIJANE CONCEICAO DOS SANTOS BRITO	8	1
34505	LEDA MARIA ARAUJO DE ALMEIDA	8	2
679027	MARCO ANTONIO MEDEIROS NASCIMENTO	8	1
686266	ALEXANDRE MESQUITA DE OLIVEIRA	8	1
780175	MAGEZA SOARES DOS SANTOS	8	1
783598	ELIZIO FERREIRA JUNIOR	8	0
838557	EVA KAREN VAVALIS	8	1
997843	LUCILEIA LIMA CARNEIRO	8	2
989377	PAULIANA DA SILVA FERREIRA	8	1
1071984	WALCENI SILVA DO NASCIMENTO	8	0
1239595	MARIA ELISABETH ARAUJO SOUSA	8	0
1273234	GARDENIA THAIS XAVIER DE OLIVEIRA	8	1
1310535	MOUANA ALVES NERI ASSUNCAO	8	1
1323855	RUTE SILVEIRA BEZERRA	8	2
29477	LUCAS GABRIEL SOUSA BARROS	8	1
69263	EUSELIA FONSECA DE SOUSA	8	1
37110	EVA DAS GRACAS DE CARVALHO	8	0
103604	MARIA PASTOURA PEREIRA CANDIDO	8	1
105941	MARIA DAS GRACAS DE SOUSA	8	1
113099	BEATRIZ ROSA MAGALHAES	8	2
122387	DIVINA BARBOSA MARTINS	8	0
122902	DALVA MARIA VIGILATO COUTINHO	8	0
140801	IRAIDES NASCIMENTO DA SILVA	8	1
173686	IOLANDA ALVES DE ASSIS	8	1
259574	MARIA CELMA EVANGELISTA DIAS	8	0
273286	INGRIDY MIRELLY SOARES MOREIRA	8	2
277054	CONCEICAO NIVALDA GOMES	8	2
324325	SIRLEY APARECIDA DA SILVA	8	1
340916	SISSI BEATRIZ DE MELO	8	1
380621	DALMO BRAGA DE SANTANA	8	2
471387	VANDA CELESTINO DA SILVA	8	1

613102	JOANICE GABRIELA ELIAS	8	1
209954	ANA PAULA BATISTA DE CASTRO	8	2
623587	DIVINA ROSA MOURA	8	0
630295	GENECY FERNANDES DA COSTA	8	1
461289	LEILA MARIA DA SILVA	8	1
796038	CRISTIANY DA SILVA MEDEIROS ALVARES	8	1
119668	ALAIDY DAS GRACAS SILVA COSTA	8	1
1247707	KARINA FERREIRA MACIEL	8	0
1285321	JONATAS TOME MARQUES	8	1
1280067	LAILA MICHELE RODRIGUES BORGES	8	0
1340390	ELIANE DA SILVA RODRIGUES	8	1
1344685	MARIA HELENA PEREIRA NEVES	8	1
1348107	TAINARA DE SOUZA CORDEIRO	8	1
1348635	ANTONIO CELSO DA SILVA NASCIMENTO	8	1
1348412	REGINA CELIA DE JESUS DA SILVA	8	0
1345312	LETICIA ALVES VIEIRA	8	1
1345120	KELEN CRISTINA ALA FERREIRA	8	1
9822	MARIA JOSAIDE PEREIRA	8	1
59009	ROSANA GOMES DA SILVA	8	1
64603	OSONIA ROSA DE ANDRADE	8	1
109969	MARIA DA PAZ CARDOSO DA SILVA RODRIGUES	8	1
120777	MARIA DE JESUS PEREIRA DIAS	8	1
232838	WALDELY IRENE DE FREITAS	8	1
235819	IRACEMA MACHADO DE LIMA	8	0
252591	SONIA MARIA AZEVEDO	8	2
293122	ELIANA CARLA FERNANDES SILVA	8	1
296653	MARIA DE FATIMA FERREIRA	8	2
297404	SILELI VITOR SA SILVA	8	1
328248	JOSE JADILSON SALDANHA DE ATAIDE	8	1
337033	VANESSA MORAIS LEITE	8	0
343766	VANILDA RIBEIRO FARIA DE CARVALHO	8	1
357385	MARIA CLEUDE DE CARVALHO DA SILVA	8	0
352443	HELENA CARLOS DE PAULA	8	1
406205	BENVINDO DA SILVA BARROS	8	1
454344	SANDRA BARBOSA DA SILVA	8	1
428647	ANA IZIDORIA DA SILVA	8	0
428852	CHRISTOPHER MOREIRA CAVALCANTE	8	1
485734	IRENE RODRIGUES DE AQUINO DA SILVA	8	2
634807	MARIA DIVINA NUNES DA CRUZ	8	1
640793	EPONINA GOMES BEZERRA	8	1
783970	LURIANNA DOS REIS	8	2
811640	LUCILENE TEODORO MACHADO DE OLIVEIRA	8	0
47374	ALCENITA LUIZ DE ARAUJO	8	1
77688	VALDENIA DOS SANTOS COSTA	8	1
76694	CREZILDA DOS SANTOS SILVA	8	1

110602	EMILIA CORDEIRO DA SILVA	8	0
126059	MARIA MARCIA DE SOUZA MIRANDA	8	1
133443	JOSEFA DE BRITO RIBEIRO DE CAMPOS	8	0
141946	IDEINA MOREIRA DE OLIVEIRA	8	0
149459	SEBASTIANA URIAS DA SILVA	8	0
181330	JANELISA MARIA DE FREITAS DOURADO	8	1
200191	ALAIDE LINHARES DA SILVA	8	1
204151	ZELIA DE QUEIROZ LACERDA PRADO	8	1
272685	RAIMUNDA ALMEIDA DA HORA	8	1
285052	GABRIEL FRANCA SILVA	8	1
327349	LEONAIR PROCOPIO DE SOUZA	8	1
338941	FRANCISCO DE ASSIS RODRIGUES DO NASCIMENTO	8	2
354906	ANTONIA SIDNEIA EVANGELISTA	8	1
471284	CELIA MARISIA DOS SANTOS BORJINHO	8	1
544201	JOANA DARC DA SILVA GOMES	8	1
534407	ROSIMEIRE SANTANA DOS REIS BERNARDO	8	1
521057	GLEICYANE DA CONCEICAO FERREIRA	8	0
595877	ROSA MARIA DE OLIVEIRA RODRIGUES	8	0
573726	VANUZA MARIA FERREIRA *	8	1
160479	SUMARA YASSANA BORGES DE MORAES	8	1
711523	VALDIRENE BENEFITI	8	1
912197	IVANY MATIAS DA SILVA	8	1
1013375	SINOMAR PEREIRA DE SOUZA	8	1
1255720	SOLANGE MENDES COSTA	8	1
1309030	VANIA SOUZA MACEDO	8	1
1319181	ANNA KAROLINA RODRIGUES	8	3
1340820	DAVY LEONARDO BORGES DOS SANTOS NUNES	8	2
1330733	MARIA HELENA MARTINS DE MELO	8	2
21068	APARECIDA LEMES GARCIA	8	2
64836	DIVINA DOS REIS RIBEIRO	8	2
62740	FRANCISCA DE SOUSA SANTANA	8	1
100793	MARIA DE JESUS DA SILVA AGUIAR	8	2
131922	MARIA LUCIA COSTA PEREIRA	8	1
178380	ANNA KAROLINA DE OLIVEIRA MELO	8	1
245481	MARLENE MARIA DA COSTA*	8	1
271813	SUSI DOS SANTOS CORDEIRO	8	0
269467	ROSE MONTEIRO FERREIRA	8	1
279991	LORRAINE VAZ NOGUEIRA	8	0
355457	MARCIO FREITAS SILVA	8	1
361373	PAULA NERIS DOS SANTOS	8	0
415553	ELIZABETE JESUS DE SOUZA CONCEICAO	8	1
406042	LUIS CARLOS DOS REIS AQUINO	8	1
393691	MARIA CORDEIRO DE SOUZA	8	1
457555	VIVIANA CARDOSO DE OLIVEIRA	8	1
515135	OSMARIA GOMES	8	1

550919	DANUBIA ARRUDA SILVA	8	1
576819	BELARMINA FARIAS DA SILVA CAMARANO	8	1
621436	MARIA DA GUIA DA ROCHA MORAES ALMEIDA	8	0
22508	THELMO MACHADO DURAO LEAL	8	2
669802	SILVIO ANTONIO GONCALVES DA SILVA	8	1
729939	POLIANA RODRIGUES MARQUES	8	1
710965	MARIA LEONICE ARAUJO DA COSTA	8	1
772583	MARIA DAS DORES MARINHO CORESMA	8	1
804462	ROSA DE LIMA GONCALVES DA CONCEICAO	8	1
890241	WELLINGTON MEDEIROS	8	1
892534	NEUZA MARIA MOREIRA DA LUZ	8	0
896680	LENY MARIA DE OLIVEIRA	8	1
964862	SILVANA CATTANI	8	1
988929	PAULA EDUARDA DOS SANTOS SOUSA	8	0
995957	ALDAIR GONZAGA DOS SANTOS	8	0
1049269	FLAVIANA NASCIMENTO FEITOSA	8	1
22408	RIZONEIDE MARIA LELIS DO COUTO	8	0
26528	MARIA RITA LEMOS BRITO	8	1
46530	MARCIA BORGES DOS REIS	8	3
52137	MARIA FERREIRA BEZERRA	8	2
66693	ROSIRENE DA COSTA SOUZA	8	1
90436	MARTA BEATRIZ MARTIN NUNES	8	1
104854	NILVANIA MARIA DA SILVA	8	1
120878	SIRLEI DE SOUZA DAMASIO	8	0
140771	LAUANNY FERREIRA DO NASCIMENTO	8	0
145490	DOURALICE BATISTA DOS SANTOS	8	1
147591	WALAS JOSE DE OLIVEIRA	8	0
165044	MOABE MIGUEL	8	0
207142	ELIOENAI PEREIRA SILVA	8	0
230183	AIDE DOURADO DIAS	8	1
241870	ALYNNE REGO REIS	8	1
265632	MARIA FERNANDES DE ANDRADE	8	1
309565	LIOMAR SILVA GOMES	8	1
340042	CLEITON LEMES NUNES	8	1
541785	ANA LUCIA BARBOSA ALVES	8	2
575511	SUELI DIAS DE ABREU COSTA	8	1
619744	KIYOKO MATSUMOTO	8	1
704764	UENDERSON BONFIM MACHADO	8	0
701611	ANGELA MARIA SIQUEIRA	8	1
725173	SEBASTIANA APARECIDA DA SILVA	8	0
814860	LARISSA MAGALHAES MEDEIROS	8	0
890598	VALDENI GERALDA DA ROCHA	8	1
932765	THALITA CRISTINA PEREIRA	8	1
991601	ALAIR DOS SANTOS SOUZA	8	0
1258303	JULIANA PEREIRA DOS SANTOS	8	1

1265799	WILSON BAIMA COSTA	8	1
1303686	ANNA JULIA DE OLIVEIRA	8	1
1345870	NOEL FERREIRA SAMPAIO	8	0
33892	VANIA CRISTINA COSTA DE OLIVEIRA	8	1
46702	LUCIENE FRANCO MENDES	8	1
44727	FRANCELIZA MOURA MACHADO DE AZEVEDO	8	0
80293	TEREZINHA MARIA DE LOURDES	8	0
124282	MARIA PASSOS DA SILVA	8	0
139792	LUCIANA MARIA RIBEIRO	8	2
229244	ELISANGELA CALDEIRA NUNES	8	2
243654	CRISTIANE MARQUES	8	2
255485	ROSERLANE GOMES DE OLIVEIRA	8	1
274278	ELIETE NEVES DE OLIVEIRA	8	0
292448	LUCIENE ALVES MAGALHAES	8	1
298279	EURIPEDES PEREIRA DE SOUZA	8	1
321806	ADALGISA CARDOSO GOMES	8	2
307964	ADRIANA JOSE ALVES DE SOUSA	8	1
334098	MARCOS ANTONIO SOARES	8	1
351442	REGINA CELIA DE BRITO	8	1
388639	WILSON JUNIOR PEREZ DA SILVA	8	1
598600	ALBANA RAMOS DA CRUZ REIS	8	0
612865	IRAN CUSTODIO RUFO	8	1
675481	MARIA DAS GRACAS DA SILVA	8	1
462208	MARIA INES VIDAL VASCONCELOS	8	1
893201	GRASIELLY CAVALCANTE DE SOUZA	8	1
258357	SELMA ALVES MORAIS	8	1
353640	SEBASTIANA MARIA QUEROBINA	8	0
1218708	MARIA DA SILVA MORAES	8	2
1228493	FABIANO RIBEIRO DA COSTA	8	0
1260580	MARIA JOSE DOS SANTOS	8	1
1246979	JOSEANA MOURA SILVA *	8	0
1317756	BELVA RACHEL PIRES	8	1
1347772	MARCELA ALVES TELES	8	1
1344864	LUCI BORGES DOS SANTOS	8	2
29725	VANEIDE SOARES DA SILVA	8	1
712785	JULIO CESAR XAVIER AMARAL	7	0
756726	VANESSA DOS SANTOS SOUZA	7	1
737069	ERICA SOFIA DE OLIVEIRA	7	0
735899	ANDREIA DE SOUSA SILVA RODRIGUES	7	0
36446	ALEX RODRIGUES VILELA	7	1
756536	CONCEICAO APARECIDA GOMES MACEDA	7	0
852881	MARIA MATILDE DA SILVA	7	1
193362	SONIA MARIA SANTOS DE FARIA LESSE	7	1
849321	ANA CRISTINA MACHADO FERNANDES	7	1
879118	MARIA FERREIRA DE SOUZA	7	1

882145	DANIZELMA FERREIRA DE SANTANA	7	1
890750	JOSE MARIO GONCALVES NUNES	7	0
969581	SIRLEI DOS SANTOS BENITEZ	7	2
1089593	MARLENE MARIA BORBA	7	1
1233212	ADILEIA DA SILVA QUIXABO	7	1
1296120	VIRMONDES BUENO DE PAULA	7	0
1344202	MAICON AZEVEDO DA SILVA	7	1
1344648	EFERSON JEORGE BRANDAO	7	1
1347994	JORGE PEREIRA DA SILVA	7	1
1345930	JOSE ALVES MONTELO	7	1
1344865	ANTONIA FERREIRA FRANCELINA	7	0
1345737	DEIVISON SOUSA CERQUEIRA	7	2
1344857	FRANCISCO CRISPIN CHAIBUB	7	1
87613	ANGELA MARIA DE OLIVEIRA	7	1
107991	SARAH LORRANE DA SILVA	7	0
117000	DEUZIRENE MENDES MOREIRA DOS SANTOS	7	1
132328	VANDER ALVES RIBEIRO	7	1
178514	MARIA DILMA DE ALMEIDA	7	0
195701	BRUNO BORGES DA SILVA	7	1
210583	TERESA SANTOS DOURADO	7	1
208041	VALMIRA MARIA DOS SANTOS	7	1
215748	RENATA PAULA BARBOSA SANTOS	7	1
233432	LECY ROSA DE ARAUJO LIMA	7	0
260457	PRISCILA SANTOS SILVA MARQUES	7	1
309980	LURDINHA ROCHA FERREIRA TEIXEIRA	7	1
406565	VANESSA SOARES DE OLIVEIRA BAILAO	7	1
470594	IRINEA SOCORRO BANDEIRA SOARES	7	1
435381	ROSANA BASTOS ALVES	7	1
521047	MARILENE GOMES FERREIRA	7	0
526874	JOSE RODRIGUES DE SOUSA *	7	1
562506	EMILIA BORGES DE MIRANDA***	7	1
615690	LUDMYLLA DE ABREU MACHADO	7	0
619990	RENATO GESNER SILVA SANTOS	7	0
659390	SHAUANNY CARTAXO ALVES	7	0
723940	JESSICA ALVES JOSINO ROCHA	7	1
757126	ELIANE BASILIO PEIXOTO MENDANHA PASSOS	7	0
760445	TAYNA TELES CADEIRA	7	0
803497	FATIMA COSTA DE SOUSA	7	1
789736	CAMILA ABELHA SARDINHA	7	0
180173	LIDIA ROSA DOS SANTOS PINHEIRO	7	0
1225424	ADRIANA RIBEIRO DA SILVA	7	0
1329780	GUILHERME LOPES DOS SANTOS	7	0
1341331	ANDRENS ALVES DE SOUSA	7	1
1341556	SAMUEL NUNES PINHEIRO	7	0
74534	ANGELITA LUIZA RIBEIRO *	7	1

14043	MARIA SILVA COUTINHO DA CRUZ	7	1
74333	ALESSANDRA BRANDAO DO NASCIMENTO	7	1
25529	EDSON APOLINARIO FERREIRA	7	1
70581	EMILIA FERREIRA DA CRUZ	7	1
118177	MARISLENE RODRIGUES DE OLIVEIRA	7	1
114768	COLETA PEREIRA DE OLIVEIRA	7	2
120171	KARLLA MOREIRA SILVA NUNES	7	1
134405	MARGARETH ALVES DE OLIVEIRA	7	1
146377	CRISTINA ALVES MACHADO ROMEIRO	7	0
143379	LAZARA BORGES GARCIA	7	1
149083	MARIA APARECIDA DA SILVA ARAUJO***	7	1
162178	ELIZABETH DE SOUSA FERREIRA	7	1
184364	SEBASTIAO CANTANHEIDE	7	1
195088	DENISE BATISTA ALCANTARA	7	1
194180	ELISMAR ALVES DA SILVA BUENO	7	1
229072	MIGUEL DE SOUZA SANTOS	7	1
250802	SILVIA HELENA DE SOUSA	7	0
270166	MARIA MARCIA DIAS VIANA	7	1
274142	SUELLEN OLIVEIRA SANTOS	7	0
297721	MARIA MADALENA ALVES DE SOUZA REZENDE	7	1
301730	SILVIA SILVESTRE DA SILVA	7	1
313732	SANDRA BATISTA DA SILVA	7	1
337457	VANIA FERNANDES BORGES OLIVEIRA	7	1
419018	VERONICE OLIVEIRA DOS SANTOS	7	1
387606	ZILDA PEREIRA DE FARIAS	7	1
388619	MARIA LEANDRA PEREIRA	7	1
454055	PRISCILA BORGES REIS	7	1
546900	DARCI DE MELO SILVA	7	0
530903	WALLACE XAVIER TATAGIBA	7	1
571224	MARIA JOSE DE SOUSA TOME	7	1
583896	CELINA DAS DORES BARBOSA DE JESUS	7	0
266786	LEONICE FLORA BATISTA DE AVELAR	7	1
102585	QUEDIMA SILVA DE OLIVEIRA	7	1
108231	GUILHERME HENRIQUE SOUZA DE ASSIS	7	1
109898	MARIA LUIZA ROMAO BATISTA	7	1
119838	PATRICIA VILAS BOAS DE SA REZENDE	7	2
128435	SILVANA DA SILVA	7	1
125521	MARIA JESUS DA SILVA ROUSE	7	2
135740	ANY KAROLINY DUARTE SILVA	7	1
132435	DANIELLY DE NAZARE SILVA VIEIRA	7	0
133479	VANIA MARIA FERREIRA	7	1
149639	LUCILENE SOARES CAVALCANTE SILVA NICOLAU	7	0
168717	NAYARA PEREIRA DA SILVA	7	0
178230	PERICSON GOMES FONSECA	7	0
175732	JULIANA CARVALHO DE PAULA	7	0

188620	IADAENE MEDEIROS DO CARMO	7	1
191831	ELAYNE IRACY MELO	7	0
267271	SARA MARIA ALVES GOMES	7	0
288749	IRISELMA SILVA DE FARIAS	7	0
298288	ELIANE NASCENTE DE OLIVEIRA	7	1
305715	ROSELY CIRINO ROSA SENA	7	1
326613	LEONARDO MELO DE SOUSA	7	1
323561	ALESSANDRA DOS SANTOS MAIA	7	0
349875	ERONI MARIA PEREIRA CAMILO	7	1
358603	MARIA DA ABADIA RIBEIRO MARTINS	7	1
370233	LEILA MARIS EUGENIO RIBEIRO	7	0
400731	ADRIANE RODRIGUES DA SILVA KOHAUTE	7	0
426732	HILDON RODRIGUES DA SILVA	7	1
424993	VILMA OLIVEIRA DOS SANTOS	7	1
443343	LUCIMARIA FERREIRA POVOA	7	0
464535	LUZIA MARIA CARDOSO	7	1
449768	LUCIANA MARIA BATISTA	7	0
462885	ORLANDINA MENDONCA BARBOSA	7	1
469716	ADEMAR JOSE DE SOUTO	7	1
480459	HENDERSON ARAUJO DA ROCHA	7	1
511988	JOSE BRAS GUILHERME DE OLIVEIRA	7	1
515496	MARIA JOSE PEREIRA	7	0
497086	MARINALVA SOUZA COSTA	7	1
539127	EVANDRO TEODORO JUNIOR	7	1
563288	MARCILENE DIAS DE CASTRO	7	1
597774	MARIA DE FATIMA NASCIMENTO VIEIRA*	7	1
608847	ROSE MARIA DO NASCIMENTO VIEIRA	7	1
684199	ROGERIO DOS SANTOS ALVES	7	1
656017	DANILA MARCIA DE SOUSA	7	0
709406	MILENA NONATO DA COSTA	7	0
755304	NERIVAN MOREIRA SILVA	7	2
735929	ELIANE KELLY ELEUTERIO DA SILVA	7	1
783224	MARCIA LUIZA DE MORAES	7	0
826401	JAQUELINE DOS SANTOS COSTA	7	1
570619	LUZIA DE DEUS BATISTA	7	2
899079	LUDMILA DE LIMA MOREIRA DOS SANTOS	7	2
879577	FABIANA TAVARES BELEM	7	1
929530	MARIA DAS GRACAS SANTOS SALES	7	0
932448	DAVI DA SILVA BATISTA	7	0
1017441	STAELMA DA ROCHA PEREIRA	7	1
1044970	VITALINO JESUS DOS SANTOS	7	2
1336899	EDIVALDO DA SILVA PRATA	7	1
1321946	GILVANIA RODRIGUES NERES	7	1
1347166	VALDELICE MOREIRA SANTOS	7	1
1324122	EMA MAXIMIANO	7	1

3710	VERA LUCIA BIAGIOLI SANTOS	7	1
12528	MARIA LUZIA DA SILVA	7	1
19106	MARIA JOSE SILVA	7	0
29191	JULIANA RODRIGUES DA SILVA	7	0
40315	ELISANGELA DOS SANTOS FEITOSA	7	0
65754	MATILDE ALVES GOMES	7	1
1016601	ANGELITA NOVAIS CARVALHO	7	1
1245614	NARCIZA PEREIRA CALACE	7	1
1305762	TIBURCIO LOPES DE MENEZES	7	1
1343435	MANOELA ELIAS MOREIRA SOARES ANICETO	7	0
1328367	DEYZIMA OLIVEIRA SOUZA	7	0
1346143	CLEDIA SIQUEIRA FERNANDES	7	1
1347203	DAVID COSME PEREIRA DE ASSIS	7	1
1349733	MARIA APARECIDA PIRES DE SA	7	1
1324563	IDELMARCIA FONSECA RODRIGUES	7	0
13298	ADRIANO DE ALMEIDA SILVA	7	0
26497	NADIR MARIA PEREIRA DA SILVA	7	2
32194	MARIA NAIR CAIXETA	7	2
268395	ELDIRENE PEREIRA DA SILVA	7	1
45374	FABIOLA VIEIRA DOS SANTOS	7	0
62365	VANETE GONCALVES DOS SANTOS	7	1
62321	VANILDA MARIA MARTINS SILVA	7	0
101244	MARIA SEBASTIANA DE MORAES	7	0
138075	JERUZA PEREIRA DA SILVA	7	1
158882	NAILZA PEREIRA CORTES	7	1
179282	DIVINA DA CUNHA MAIA	7	0
200283	JORGE LUIZ DIVINO SOUZA	7	0
201073	MARCIL CUSTODIO FERREIRA	7	0
216068	TANIA DE OLIVEIRA	7	2
255319	MARISETE DE FRANCA SILVA	7	1
267613	FRANCISCA VALDIRENE BATISTA DA SILVA	7	0
291724	ANALICI HAYSIS CAMPOS	7	1
327837	JOANA DARC ADRIANO	7	0
352243	LUIZ AUGUSTO SOUSA	7	0
355045	SANDRA FELICIANO DA SILVA	7	0
364523	PAULA CRISTINA FERREIRA DA SILVA	7	1
364271	YAN FELIPE SILVA MOURA	7	0
414267	JAIANE MARINHO BARROS	7	0
441769	EVELYN CRISLEY SOARES DO NASCIMENTO	7	0
390392	ELISABETE MOREIRA DOS SANTOS	7	1
441440	ELMANTINA ALVES DE CARVALHO	7	1
450854	JOSE FRANCISCO LUCIO PASSOS	7	0
502117	CORACI FERREIRA RODRIGUES	7	2
516510	IZABEL CRISTINA DO NASCIMENTO ALENCAR *	7	1
556609	FABRICIO TOLEDO DE MEDEIROS	7	1

549644	NAIDES LESSA GONCALVES *	7	1
554073	LUIZ ANTONIO DA COSTA	7	0
570323	LUCIANA FERREIRA SOUTO	7	0
615946	JAQUELINE DAS GRACAS PEREIRA SANTOS	7	1
699101	DANIELA OLIVEIRA DIAS MARTINS	7	2
802988	HILMA MARIA PESSOA BARBOSA	7	1
839005	SUELENA FERNANDES DA CUNHA	7	0
873258	JOSE NILSON VAZ JUNIOR	7	0
1041307	LUIS CLAUDIO MARTINS DOS SANTOS	7	0
1092154	MARCELLA RODRIGUES DE ASSIS	7	1
1116237	RITACI BARBOSA FERREIRA*	7	1
1166415	LUIZ FERNANDO VIEIRA NETO	7	1
1195694	VALDIVINA RIBEIRO DE QUEIROZ	7	0
1192497	VERANIZI ALVES NEVES	7	0
1191776	NERILDA CAVALCANTE RESENDE	7	1
1250626	FERNANDA PEREIRA DA SILVA	7	1
1246781	FRANCISCO ALVES CORDEIRO	7	0
1323033	LORRAINE MICHELLE GUIMARAES GOMES TAVARES	7	1
1341467	MARIA EUNICE RIBEIRO DE ARAUJO	7	0
1344524	CARLOS ALBERTO DE MORAIS	7	1
1349684	VERA LUCIA DE FARIAS	7	1
1347672	ANTONIO HENRIQUE LISBOA	7	1
1349877	MARIA NEIDE BRITO TEIXEIRA	7	1
1346086	REGIANE GOMES DE SOUSA	7	0
74632	RICARDO FELIPE DO NASCIMENTO	7	1
524012	MICHELE RIBEIRO DA SILVA	7	2
558182	KASSIA PEREIRA LACERDA	7	1
539530	MARIA JOSE ALVES DE MORAIS	7	1
584684	REGINA PAULA ALVES DA SILVA	7	1
630476	ROSINDA PALHETA DOS SANTOS	7	1
688585	IVETE DE MOURA SOUZA	7	3
579486	CLAUDIA MUNIZ NASCENTE	7	1
65059	VICENCIA MARIA TEODORO	7	2
755851	GERALDO JOSE GOMES	7	1
746580	ROSILENE RODRIGUES DE SOUZA	7	0
592107	SEBASTIAO FRANCISCO DA SILVA	7	0
823289	ZILDA MARIA RIBEIRO CAVALCANTE	7	0
823941	GUSTAVO ZADOROSNY DOS SANTOS	7	1
995756	TATIANA CRISTINA NASCIMENTO*	7	1
45750	MARIA DOMINGAS MENEZES BARROS	7	1
1020148	JUSCELINO FERREIRA MIRANDA	7	0
1072493	MEIGDA MACHADO DE GODOY	7	0
1154096	VALDECLEIA LIMA MIRANDA	7	1
1237289	LUCAS ALVES PEREIRA DA SILVA	7	1
1241604	FERNANDO PEREIRA DOS SANTOS	7	0

1268541	MARTA FRANCISCA FERNANDES	7	2
1348442	DAIANE LOPES DA SILVA	7	0
1345304	MARINA PEREIRA TELES	7	0
74871	TEREZINHA FERREIRA BRANDAO	7	1
65181	SUELI RAMOS BARBOSA	7	1
51584	ADRIANA LUCAS RODRIGUES	7	0
64172	SIRIA MATIAS DOS SANTOS	7	0
61751	MARIA AESSIANA PEREIRA DE OLIVEIRA	7	1
108434	ELAINE MELGACO	7	0
112755	JOANILDES SOARES DOS SANTOS	7	1
132007	JAILMA ANASTACIA DOS SANTOS	7	1
144855	MIRIAN RODRIGUES MACIEL OLIVEIRA	7	1
188786	FERNANDA RODRIGUES DIAS DE JESUS *	7	0
188638	TEREZINHA CARVALHO MONTEIRO	7	0
199264	GUILHERME REZENDE ALMEIDA	7	1
218482	MARIA CORDEIRO DOS SANTOS	7	0
246704	FRANCISCA ALVES TOSTA	7	1
267522	FLORACY PIRES DA COSTA SILVA	7	0
272375	JOSSELINA DIAS DE OLIVEIRA	7	0
274778	CONCEICAO GOMES ARRAES	7	1
287612	RITA CARVALHO DE MOURA	7	1
296578	KARINA ALBUQUERQUE BARROS	7	0
311809	DIVINO MENDES DA SILVA	7	0
311267	MONICA MIRANDA DA SILVA AZEVEDO	7	1
320042	MARILUCIA CANGUCU DE OLIVEIRA	7	0
367164	DINA PEREIRA DOS SANTOS	7	1
368806	ODETE DE JESUS GOMES DOS SANTOS	7	0
397407	ROSEIMEIRE JANUARIA SANTANA	7	1
397909	WALTIVIA HELENA MENDONCA	7	1
413565	ELIENE CALIXTO ALVES DE OLIVEIRA	7	1
411769	FRANCISCA FEITOSA DE SOUZA	7	1
413186	HELOISA MORAIS DE OLIVEIRA DOS REIS	7	2
478578	DIVINA CORREA DE SOUSA BATISTA	7	0
551492	NOELDE QUEIROZ DE LIMA	7	1
552211	WEVERSON FERNANDES DE AGUIAR	7	1
576582	NEUCI ROSA DE SOUZA ARAUJO	7	1
563961	SEBASTIAO ALVES DE OLIVEIRA	7	0
651305	ZAILDE ALVES DE ALMEIDA	7	1
646132	MARIANA MOREIRA DE OLIVEIRA	7	0
15525	VIVALDO BATISTA GIRARDI	7	2
735659	CLAUDIA MARIA JORGE RICARDO	7	1
810628	GILVANETE SOUZA DA SILVA	7	1
807845	EREMITA RODRIGUES DA COSTA	7	0
916920	ERIVALDO DIAS LIMA	7	0
242116	CARLOS NADER RIBEIRO DE SOUSA	7	1

250429	VALMIRA BOTELHO	7	2
251723	LORENE LUZIA MARTINS DA SILVA	7	0
339198	CASSIA APARECIDA LIMA	7	1
332907	PATRICIA PIRES MARTINS	7	1
367438	NAIR PACHECO DO CARMO	7	1
394394	RAFAELLA MARTINS BERGER	7	1
427983	ROSANGELA CAMPOS SANTOS PINTO	7	0
509786	NERCI DA CUNHA LUCIO	7	1
513589	VANILZA MOREIRA DE SOUZA	7	1
495764	MARIA APARECIDA PIRES	7	1
536317	REGINA LUCIA DANTAS LOPES	7	1
615347	IVA MARIA DO NASCIMENTO OLIVEIRA	7	2
661365	RUBIA MARA DA COSTA ARAUJO MENEZES	7	1
172175	GLEYDE MARIA SANTANA DE ALMEIDA	7	1
671242	MARIA GORETE PEREIRA DE SOUSA	7	1
721759	COSMELINO FRANCISCO DE JESUS	7	0
762681	KELIANE SOUZA SANTANA	7	1
685174	FRANCINELIA MOURA COSTA	7	0
708359	NAYARA ALBINO DA SILVA	7	0
248778	DIONIZIO PEREIRA DE SOUSA	7	1
782218	NEILTON BORGES DE SOUSA	7	0
501190	ANA ALVES MARTINS	7	1
873256	APARECIDA MARIA DOMINGOS DE MORAIS	7	1
916437	ADRIANA TAVARES BELEM	7	1
924318	ILMA PERREIRA ANDRADE	7	1
1161595	KAREN KELLY LOPES LIMA	7	1
1292626	RHYAN SILVA SOUZA	7	0
1313674	ELIZABETH CAMPOS DA SILVA	7	0
1304357	MARIZETE GOMES FREIRE	7	3
1318783	ANDRESSA FERNANDES FREITAS PAZ	7	0
1333512	JOSEFA PEREIRA DE LIMA	7	0
1324881	ESTHER SOUTO OLIVEIRA	7	1
1344288	GIRLEY JESUS DOS PASSOS	7	0
1348871	MARIA SUELY BORGES DE SANTANA	7	0
35435	INES PEREIRA MAGALHAES BARRETO	7	1
66777	VAINA MARIA DA SILVA	7	1
111374	NEUZA APARECIDA RIBEIRO	7	1
119124	GERALDO VIANA	7	1
123177	CARMEN LUCIA MENDONCA TERENCIO	7	1
116015	ELISANGELA FRANCISCA CAMARGO	7	2
126262	MARIA DETE ALENCAR VIEIRA	7	0
144711	PATRICIA DE FATIMA HORACIO	7	1
151443	CLEIDE APARECIDA DE CASTRO	7	0
148573	DURCIVANIA JOSE SIQUEIRA ALVES	7	1
204377	GILDA MARIA DE PAULA MARTINS	7	1

216772	MARIA CELIA PEREIRA SILVA	7	1
229804	ROSANGELA CRISTINA PIRES DE SOUZA	7	0
239468	WELLY SANTOS ALTINO DA CRUZ	7	1
283852	VANDA APARECIDA DOS SANTOS SILVA	7	0
306286	ALLINE SOUZA RIBEIRO	7	2
324136	NIVALDO PEREIRA DE PAULA	7	0
331688	LUCAS ALEIXO DE OLIVEIRA	7	1
329537	LUCINDA EVANGELISTA DE PAULA	7	1
352582	DANIELLY FERREIRA MARTINS	7	0
351311	ENICELIA BRITO DA SILVA	7	1
366296	LUZACI VALE DA MATA	7	2
419504	VALDOMIRO LOPES DOS SANTOS	7	1
386650	LEIDIANE ALVES DE SA	7	0
433897	MARIA DO PERPETUO SOCORRO RODRIGUES DA CUNHA	7	0
503516	ALETICE DA GUIA BADARO	7	0
495384	PAULA LETICIA MARIA DA SILVA	7	1
499894	ANGELITA FERREIRA DE JESUS	7	1
547972	ADELIA RODRIGUES RAMOS	7	1
25199	PEDROLINA MARIA DA SILVA	7	1
65186	GILDETE CELESTINA LIMA COELHO	7	1
94967	SEBASTIANA DE JESUS PEREIRA	7	0
125144	ELZA MARIA DE MORAES	7	0
129663	ODILIA ROSA DOS SANTOS LANDIM	7	1
136193	MANUEL CARDOSO DE SOUSA	7	0
137371	LUCIENE REGINA PERES DA SILVA	7	1
159432	MADALENA DE ARAUJO	7	1
199781	ADRIANA RODRIGUES DA CUNHA	7	1
197705	SELMA EMOS BARBOSA	7	1
212566	CARLA ESTEVAN CORREA	7	1
214528	HISTELITA DE ARAUJO PEREIRA	7	0
220138	LAZARA DE FATIMA SILVA	7	2
233355	GABRYELLA CRISTINA ALVES FERREIRA	7	1
237157	JANDIRA QUIRINA DA SILVA CARVALHO	7	1
276556	VANIA CASSIA DE SOUZA	7	0
289612	ELIZANGELA DOS SANTOS BARBOSA SIMOES	7	0
323584	VANDA LOPES DE PAULA	7	0
332891	DOMINGOS DE SOUZA	7	1
358286	MARIZA APARECIDA DA CRUZ	7	1
370549	ANDREA MANHAS DE SOUZA	7	0
397567	JUAREZ DIAS GOMES	7	1
406632	CLEIDE SILVA DE JESUS	7	1
407558	SEBASTIANA DA SILVA BEZERRA	7	1
441059	LAURA PAULA DE CARVALHO	7	1
464258	ENITA ALVES DE MELO	7	0
503521	ARIEDSON ALVES DA SILVA	7	0

486606	ELANEA FERREIRA DA SILVA	7	1
498427	DELOR RODRIGUES DE FREITAS	7	1
535933	SUELEN GUIMARAES DE SOUSA	7	0
577526	MARILENE GONCALVES DOS SANTOS	7	3
597248	NEUZA ALMEIDA MONTEIRO	7	1
705510	LYSANDRA BATISTA SILVA	7	0
761918	LORRAYNE CLEICE SOUZA CRUZ	7	2
769357	ANTONIO RODRIGUES DE SOUSA JUNIOR	7	0
795685	GEVERSON JORGE GOMES	7	1
890098	YONARA SANTOS MONTEIRO	7	1
956518	JOSE RICARDO BELIZARIO DA SILVA	7	1
983976	VICTOR GABRIEL SILVA MARQUES	7	1
1092794	YTA LUCIA MARIA LOPES DE JESUS	7	1
1182633	VALDILENE ARAUJO RAMADA	7	1
1230066	EVA PEREIRA DOS SANTOS	7	3
1256892	VALDELICE SOUSA ARAUJO	7	1
1291300	ELIDIENE CARVALHO EVERTON *	7	0
1343890	ROGERIO RODRIGUES PEREIRA	7	1
1343989	GRASIELLY DIAS NUNES	7	2
1337563	PAULO MANOEL DA CRUZ	7	2
1337180	WALDEMAR OSMAR ALVES	7	1
1343584	CANDIDO VALERIANO BARBOSA	7	1
1341610	CARLOS CESAR BASTOS DA SILVA	7	1
1346349	HELIO DE MELO SANTOS	7	0
1346638	ERCILIA PEREIRA LIMA	7	0
36298	MARIEL DE SOUZA SILVA	7	0
63171	LINDALVA VALERIANA DE FARIAS	7	1
85076	DIVINA BATISTA PIMENTA DA SILVA	7	1
81534	ELIETE ROCHA CARDOSO SOUZA	7	0
119269	MARIA DAS DORES OLIVEIRA SILVA	7	1
119906	REGINA FERREIRA ROSA	7	1
135801	DIVINA DANTAS DE MORAES	7	2
133473	ALZIRA ROSA DE JESUS	7	0
146303	CLAUDIA REGIANE NASCIMENTO SILVA	7	1
158124	MARIA DIVINA TAVARES	7	1
214707	NILVA GOMES DE CARVALHO	7	1
242305	NILTON MARCOLINO DOS SANTOS	7	1
65301	CIRLENE ALVES GONCALVES	6	0
53416	BARBARA ADRIANA BARBOSA MEIRA	6	0
79916	ANTONIA NUNES DOS SANTOS	6	2
97300	ANDREA DE LIMA SILVA JUSTINO	6	1
119708	DALILA RODRIGUES DE OLIVEIRA	6	0
137473	BENEDITA MORAES FERNANDES	6	0
152524	DAMILA MOREIRA DOS SANTOS	6	0
172625	NEUZA DOS SANTOS OLIVEIRA	6	1

176526	ADRIELLY LOPES DOS SANTOS	6	1
204787	ERICA RIBEIRO DA SILVA	6	1
229794	DIVINO JACINTO DA FONSECA FILHO	6	1
278705	MAIANA ROSA DOS SANTOS	6	0
279389	PAULO HENRIQUE BATISTA SIQUEIRA	6	0
311735	CREUZA TEODORO DA SILVA	6	1
345979	EHUDE URBIETA*	6	0
373051	CARLITO TERTO LEANDRO	6	0
423392	RUTH CAMILO DA SILVA	6	1
387401	ANGELITA BARAUNA DE CARVALHO	6	0
469584	MARIA DIVINA TOLEDO	6	1
463355	HEBER JUNIOR GONCALVES BERNARDO	6	1
472079	LIGIA GONCALVES FERREIRA	6	2
454697	LARISSA MOREIRA DA SILVA	6	1
457852	LEONARDO CIRILO ALEIXO	6	1
454639	SIMONE FERREIRA DA SILVA	6	1
432941	HILDIMAR MIRANDA DA SILVA	6	0
510164	MARIA OLIVIA BEZERRA	6	1
538058	SONIA MAIRMA DE SOUSA DUTRA	6	0
562975	ABDIAS NUNES DE SOUZA	6	0
598342	PAULO CEZAR DE MENDONCA	6	1
601123	AUXILIADORA DE FATIMA ALVES CAMPOS	6	2
617612	ELIANE GOMES DE OLIVEIRA	6	1
643135	GABRIEL GUEDES DE SOUSA	6	1
450521	RITA DE CASSIA ALVES MOREIRA	6	2
760231	ADAO ALVES DOS SANTOS	6	1
767295	APARECIDA ALVES RODRIGUES DA LUZ	6	0
790977	ANA MARTHA DOS SANTOS	6	0
788337	DELISMAR TEODORO PIRES	6	0
822665	VANESSA MOTA LINS	6	0
808995	VANDERLEI CARNEIRO DA SILVA	6	0
716339	JOAO BATISTA VAZ	6	1
879513	ELIO XAVIER RIBEIRO	6	0
937417	DANIELLE AIRES DA SILVA	6	2
998454	JOSE LUCAS RIBEIRO DA SILVA	6	1
991459	FRANCISCO BORGES CHAVES	6	1
34236	VALDEMIRA FERREIRA LEITE	6	0
1230269	MARIA JOSE PINTO SOUZA	6	0
1248734	IVONE DE SOUZA COSTA	6	3
1239766	IZADORA DE SOUZA BRANDAO*	6	0
1305989	LETICIA DE ALMEIDA FERREIRA DUARTE	6	1
1292308	ELLOA SOUZA SANTOS	6	0
1296121	ISABEL MARIA DA SILVA	6	0
1287023	DANIELA CARDOSO DE MATOS	6	1
1344036	ALEXANDRE CORDEIRO DE MESQUITA	6	0

1345291	REGIS BATISTA ZEFERINO DE MOURA	6	1
1329104	RIZZONE CELESTINO DA GAMA	6	0
1325544	HELOISA ANSELMO DE OLIVEIRA	6	1
1324504	JOSE LUIZ CARDOSO DE MOURA	6	1
1334149	ROZILENE DA CRUZ MARQUES	6	0
1336774	MARIA DO SOCORRO REZENDE DE ALMEIDA	6	0
1348298	AUGUSTO ANTONIO CAVALCANTE CANOFRE	6	1
212252	SUELI FERREIRA DE SOUSA	6	1
215918	DIVANIR ALVES DE ARAUJO	6	1
214600	SONIMAR FERREIRA DA SILVA	6	1
223824	NILVANI MARTINS DOS SANTOS	6	1
230147	MARLENE LOPES DA SILVA	6	1
239781	MARIA CRISTINA GOMES DA SILVA	6	1
236023	ILSA RODRIGUES GUIMARAES	6	1
266613	ROSIMAR SILVA VIANA	6	1
269362	NAYARA GONCALVES SIQUEIRA	6	1
278194	NATALIA MORGANI MENDONCA DE SIRQUEIRA PRADO	6	1
283473	GISELY CRISTINY RODRIGUES MANSO	6	1
309137	ADRIANA BARBOSA RIBEIRO	6	1
314041	LAZARO FERREIRA DA SILVA	6	2
327897	SUNEIME VAZ DE SOUZA	6	1
336334	SILVIA CORDEIRO DOS SANTOS	6	1
337592	MARIA JOSEFA DA SILVA	6	0
340481	ROBERTA TITO CINTRA	6	1
374594	ELIANE RIBEIRO DA SILVA	6	1
398814	LORRAINE RODRIGUES RIBEIRO	6	0
423785	VIVIANE KARITA DA COSTA	6	0
410293	ALDEIDE MARIA DE LIMA	6	1
411055	ANA CRISTINA RIBEIRO DA SILVA	6	1
439188	DAYANE DA SILVA MILHOMEM	6	0
449216	MARIA DA CONCEICAO ALVES BANDEIRA	6	2
436967	MARIA DAS GRACAS SILVA	6	2
476164	PAULO MARQUES FERREIRA	6	0
574332	SIMONE CARDOSO DOS REIS	6	1
642014	NESTOR FRANCISCO BENTO	6	1
15702	LUCIMEIRE RIBEIRO	6	0
713341	VANIA RODRIGUES DA SILVA ALVES	6	1
710542	MARILENE RODRIGUES DO NASCIMENTO	6	1
777312	KELLY BATISTA RAMOS	6	0
816133	LYDIANNE PEREIRA DOURADO	6	1
285616	FRANCISCA DAS CHAGAS GOMES DE MORAIS	6	0
883780	JOAO FERNANDO DOS SANTOS	6	0
873673	IRANILDE AGUIAR MOREIRA	6	1
918889	ARCELINA DE MIRANDA CASTRO	6	2
957026	THIAGO TERCIO BORGES	6	2

488617	DENISE BORGES CARELLI	6	1
964618	JESSIKA INACIA DA SILVA	6	1
1012663	NATALHA LIMA DOS SANTOS	6	1
105222	GINAMAR DOS SANTOS ROSA	6	1
261120	DANIELA CRISTINA DE CASTRO	6	1
1023576	MARISLANGELA RIBEIRO CORDEIRO	6	1
352680	ROSANGELA VASCONCELOS	6	1
1023187	CRISTIANE NASCIMENTO BARBOSA BRITO	6	0
58514	EDINA MARIA DE ANDRADE	6	1
1120933	MARIA DA PAZ DE JESUS GOMES DA SILVA	6	0
1200713	POLIANA DE SOUZA SANTOS	6	0
1221316	RAISSA APARECIDA GOMES DE OLIVEIRA	6	0
1289527	SUZANA LIMA DIAS	6	0
1302253	KATIA LIRA DOS SANTOS	6	0
1316980	INGRIDH CRISTINA SILVA	6	0
1348744	CELSO RIBEIRO	6	0
1343483	RAIANY GOMES DOS SANTOS	6	2
1339802	GERALDO MAGELA ALVES	6	1
1344266	NILCIVANE ALVES DA SILVA LIMA	6	1
1344010	EDSON GUEDES DA COSTA	6	2
1339734	JOAQUIM FELIX RODRIGUES	6	0
6238	EDINA ARAUJO DE ALMEIDA	6	1
20496	MARIA TELMA ALVES DE OLIVEIRA	6	0
25269	ANTONIA MARIA MENDONCA	6	2
34263	MARIA DAS GRACAS AQUINO MARTINS	6	1
33411	GIVONEIDE NASCIMENTO COSTA	6	2
496069	MARIA DAS GRACAS DE CASTRO COUTINHO DAVID	6	1
499771	SOLANGE ALVES DE OLIVEIRA	6	1
519379	SILVIA REGINA DE MOURA AVILA	6	2
544253	MYCHAEL DOUGLAS LIMA MAGALHAES	6	0
551501	LUIZ GUSTAVO DE OLIVEIRA CAMPOS	6	1
549156	MARIA APARECIDA CAVALCANTE DE SOUSA	6	1
550657	MARIA ABADIA TERENCO	6	1
580382	KELLY DA SILVA CUSTODIO LOPES	6	1
590984	MARIA DO SOCORRO LUSTOSA RODRIGUES	6	1
587920	NORMA VIEIRA CAVALCANTE	6	0
570868	KRISTTIANE VALERIA SOARES SILVA FARIAS	6	0
603089	DJANIRA EVARISTO BORGES	6	0
624428	MARIA RITA GALVAO	6	1
608937	MARIA APARECIDA DE ABREU	6	0
618929	LEONARDO DINIZ BEZERRA	6	1
730950	IRENE GONCALVES DOS SANTOS	6	1
688449	MARIA MIRANDA DOS SANTOS	6	1
107818	ROSANGELA MARIA DE JESUS	6	1
781425	DIVINO ETERNO DE OLIVEIRA	6	0

795988	LEILA FRANCISCA FERNANDES SILVA	6	1
801582	GERALDO MAURICIO VILELA FILHO	6	1
811688	JACOB CARDOSO DA CUNHA	6	0
909479	MARIA EUNICE MOREIRA DE SOUSA SILVA	6	0
965410	CELIA DA CRUZ AMORIM	6	1
941419	MARIA DO PARTO ALVES	6	2
948203	RAIMUNDA DO NASCIMENTO PEREIRA	6	0
111392	MARIA PEREIRA DE PAIVA	6	2
977390	LUCIANE NASCIMENTO NUNES DE ARAUJO *	6	1
981054	KARLLA TELES VALENTIN	6	2
1028046	LIWCY ERLANDA ALVES SILVA	6	0
53175	ANA MARIA CALIXTO VAZ	6	1
1196684	MARIA DAS DORES TOME SOUTO SILVA	6	1
1225622	SILVIA CRISTINA COSTA	6	1
1287134	ERICA DE OLIVEIRA AIHARA	6	0
1315115	PAULO ROBERTO CONCEICAO DA SILVA	6	1
1337241	KEILA BELARMINA ALVES MENDONCA	6	0
1350378	MARIA CELIA DA SILVA COSTA	6	0
1345783	MISMONIA MARTINS GONCALVES	6	1
1348519	HAIRTON ALVES DE MIRANDA	6	0
1349439	VALBIR BARBOSA DOS SANTOS	6	0
1335743	ALEXSANDER NAVES MEIRELES	6	1
1337085	ONELIA DE ARAUJO SILVA	6	1
9482	MARIA CRISTINA BORGES DE REZENDE OLIVEIRA	6	1
17612	ZENARIA GERTRUDES DA SILVA	6	1
16192	LUDMILA FIDELIS TORRES	6	2
24581	THAIS SANTANA DE OLIVEIRA	6	1
71132	THAYNARA BARBOSA MASCARENHAS	6	0
44442	MARIA DO ROSARIO MACHADO DA SILVA	6	0
66849	NATHALLYA COSTA OLIVEIRA	6	0
59292	SUZANA ROSA DA SILVA	6	0
94824	KATIA CISLENE FERREIRA ALMEIDA	6	1
124067	GILDENICE TELES DE LIMA	6	2
120072	SOLANGE CARRIJO REZENDE	6	0
122223	HELLEN COSTA SILVA	6	1
144316	MARIA CONCEICAO DA COSTA CARDOSO	6	0
148078	ANTONIA GOMES DOS SANTOS	6	0
158728	ZELITA MARIA DOS SANTOS	6	0
168711	EDILENE CRISTINA DA SILVA	6	1
165173	MARIA DE LOURDES DA COSTA	6	1
177244	MAITE TAMARA CARDOSO MARQUES	6	1
190778	ANALICE MENDES	6	1
201850	VERA LUCIA ESTEVAM	6	1
200221	SIRLENE DIAS LOPES DA SILVA	6	0
205294	MATHEUS DAVI DE ALMEIDA CUNHA	6	1

464616	MARIA DA CONCEICAO DAMASCENO SOUZA	6	0
920726	LUCIVANIA GARCIA DOS SANTOS	6	0
1009173	OTAVIANO DE PAULA FERREIRA	6	1
419635	HERLANDIA BARBOSA FERNANDES	6	0
982130	OSMAIR PIRES DE ASSIS	6	1
974990	SARA CRISTINA LIMA PEREIRA	6	2
994747	VANUSA VIEIRA DE ARAUJO SABINO	6	0
994291	GLAYDSON JOSE DA SILVA	6	1
987748	APARECIDA ALVES DE MACEDO	6	1
226858	CARLINDA MARIA DE JESUS	6	0
278714	IRAILDES GERESIA DOS SANTOS MENDES	6	1
1103413	IVANI RODRIGUES DO SANTOS	6	4
1198429	ALESSANDRO MILHOMEN DA SILVA	6	1
1219574	PAULO VINICIOS SILVA TELLES	6	1
1254761	KESLEY BATISTA DA SILVA	6	1
1261488	MARIA OSMARINA SILVA DE SENA	6	2
1273273	ISAAC RODRIGUES NOGUEIRA	6	1
1340717	ANA PAULA DE FARIA PINTO	6	3
1343923	GERIONDY GERALDO DA SILVA	6	0
1348031	WENDY BRASIL DE AGUIAR	6	0
1348683	CLOVIS XAVIER DA COSTA	6	1
1343645	JULIANA GONCALVES DE SENA	6	1
1343944	JOSE NEWTON DIAS DE SOUSA SILVA	6	0
1340956	EDIVANIA LEITE DO NASCIMENTO RIBEIRO	6	0
1346061	MARCELO DA SILVA FRANCO	6	0
1346191	GARDENIA XAVIER ABREU	6	2
75480	VERA LUCIA RODRIGUES JACOB	6	1
17567	MARIA LUCIA DA SILVA	6	0
31641	LUCIENE GONTIJO DA CRUZ	6	0
71400	ELIENE DE OLIVEIRA ARAUJO	6	0
78038	DIONEZIA MARIA DE CASTRO	6	0
84731	MARIA DAS GRACAS LIMA DA SILVA *	6	1
92212	IZA MARIA GALVAO CAVALCANTE SANTIAGO	6	2
102262	REILDA ANGELA DE OLIVEIRA PIRES	6	1
99864	ANTONIO MARCOS MIGUEL	6	1
98439	KEILA CRISTINA GOMES DA CUNHA	6	1
103256	LAZARA LEILA CRUVINEL	6	2
120622	LUCILENE NERES ELIDIO	6	1
134017	MARIA EDNAVES PEREIRA FERNANDES	6	1
159804	LILIAN DE FATIMA PEREIRA	6	0
160686	MAURICIA DE FREITAS SENA	6	1
170519	CLEANDRA CABRAL	6	2
185324	DOMINGAS DA CUNHA RODRIGUES	6	2
181574	ANGELA BARBOSA DA SILVA	6	1
188189	ROSEMEIRE GONCALVES CAMARGO	6	1

204934	OLIVIO ALVES DOS REIS	6	1
209166	MARIA ABADIA DA SILVA	6	0
255211	MARIA DIVANA NASCIMENTO SOUSA	6	0
256187	VALDIVINO CORREIA DE LIMA	6	1
267204	MADALENA MARIA BATISTA	6	1
265223	DIULE RIBEIRO DOS SANTOS	6	2
271117	VILSON MENDES PEREIRA	6	1
283896	FRANCISCO LEONILDO DA CONCEICAO SOUZA	6	1
282108	MARIA NEURACI VIANA DE OLIVEIRA	6	1
297528	LEIA VIEIRA PINTO	6	0
304755	RENE MARIA MARQUES CAMPOS	6	0
364517	LEVINA DE PAULA ELIAS	6	1
365980	JULIANA ALMEIDA SILVA	6	0
368894	DIVINA MANOEL DE OLIVEIRA	6	2
399512	ESTELA MARIA FARIA ELIAS SILVA	6	2
408472	MARIA DAS GRACAS DE PADUA	6	1
445012	DANIELE MOREIRA REZENDE	6	2
468165	KATIA LOPES CELESTINO	6	1
450448	INES ANA DOS SANTOS	6	0
1321779	IDALIA BARBOSA ARAUJO	6	0
1348785	ANTONIO TOMAS DUARTE MESSE	6	0
1349478	JOAO EURIPEDES DA COSTA	6	0
1348071	MARIA DAS GRACAS SILVA LEITE	6	0
1339523	VLADIMIR ANTONIO RIBEIRO DOS SANTOS	6	1
1343868	DANILO DE ATHAYDE SAUL	6	1
1340779	RUY MAGALHAES DE SOUSA	6	2
1345838	MARLI ALVES AVELINO	6	0
1327304	MARIA NALVA ALVES DA SILVA	6	0
4492	ADRIANE DE FREITAS BARBARA	6	1
74628	LAZARA RODRIGUES DA SILVA	6	0
26621	SHEILA MORAES DE BASTOS GARCIA	6	2
26859	ZIZIOMARIA DE OLIVEIRA	6	1
40758	MARLENE SILVESTRE GONCALVES	6	1
61419	EURIPEDES ROSA LEITE	6	1
63766	LUCIA HELENA VILELA DA SILVA	6	1
63261	OSVAIR ROCHA NASCIMENTO	6	1
88662	NERCI FRANCISCA RIBEIRO BRAZ *	6	2
101018	JESSIKA FRANCIELLY OLIVEIRA	6	0
107114	RONE VENANCIO	6	0
106791	ELIZA VALERIO SILVA	6	1
104792	MARIA PEREIRA DE LIMA	6	0
130346	RODRIGO BARROS DA SILVA	6	1
132552	ELAINE BARBOSA LEITE	6	1
157478	MARIA SANDRA ALVES DA SILVA	6	1
159921	CARLA SANTANA DA SILVA	6	0

167912	TEREZINHA OLIMPIA MENDES	6	1
172034	MARIA JINECI MENESES PARENTE	6	1
192601	JOSELINA JOSE PEREIRA	6	0
220622	PATRICIA FLORES MAIA	6	0
232548	LARIANE SANTOS DOS ANJOS	6	0
246482	DIVINA ETERNA DE LIMA	6	1
280856	MARIA DIVINA DE SOUSA	6	0
299218	JOAQUIM APARECIDO SOUZA DOS SANTOS	6	0
310066	VALDELICE PRATES DE SOUZA	6	1
308543	CLEUZA ROSA DE JESUS	6	1
319991	LUZINEIDE FERREIRA DE SOUZA	6	1
327579	THEODORA MARTINS NOGUEIRA	6	0
319617	MARLI FRANCISCA DA HORA	6	0
339161	MARIA RITA SOUSA MOURA	6	0
349415	MARIA DA PAZ MATIAS PEREIRA SANTOS	6	1
340144	JOSE DIVINO BATISTA DE OLIVEIRA	6	0
429690	WELLINGTON MOREIRA DE SOUZA	6	1
430004	OZIETE MARQUES DE AZEVEDO SANTOS	6	1
474638	FRANCIELMO DA SILVA	6	0
490433	ERICA RODRIGUES DA SILVA	6	1
533805	MARIA DE JESUS BATISTA PEREIRA DA SILVA	6	0
503932	MARIA SUELENA DO AMARAL	6	1
552932	WANDA CAETANO DA SILVA	6	0
560958	JOSE CANDIDO ALVES PORTELA NETO	6	0
588671	LIBERALICE RODRIGUES DE OLIVEIRA	6	1
581714	GERENICE SILVA SOUSA	6	1
588673	SEBASTIAO DONIZETI ROCHA	6	0
636971	DELMIRO RODRIGUES DE SOUSA NETO	6	0
619421	CARLOS HUMBERTO DE ANDRADE	6	1
777607	IZIDRO ANELO CANDIDO	6	1
764096	LUZIA ALVES TEIXEIRA	6	2
794166	CATARINA PEREIRA DE PAULA	6	1
852118	AUREA MESSIAS MARQUES	6	1
836010	ARLINDO MAGALHAES FILHO	6	1
845353	CLEUDY MORAES RIBEIRO DA SILVA	6	0
876940	MARCILEIDE RODRIGUES DOS SANTOS	6	0
274281	LEILA DINNIZ DA COSTA DIAS	6	1
916801	MICHAEL BRUNO MARINHO DA SILVA	6	0
152411	VERUSKA DIAS MARQUES	6	1
165661	MARIA DA LUZ LOPES DE SOUSA	6	0
206351	JOAO ANTONIO DE SOUZA	6	2
213403	DALVA MARIA DA SILVA	6	1
214276	GABRIELA MARIA DA CONCEICAO FREITAS	6	2
220631	IRACILDA DO ROZARIO PEREIRA	6	1
241181	HERMES ROSA DA SILVA	6	0

242369	AZILDEANE MIRANDA NASCIMENTO	6	1
257930	DALMA SUELI DAMASCENO	6	0
261776	MARIA MARLENE COELHO	6	1
262750	JAIR BATISTA TELES	6	1
279296	MARLENE BATISTA DE MORAES	6	0
294287	GERSOMITA ROSA DE OLIVEIRA	6	1
304429	CELIA ALVES DE SENA ROSA LOPES	6	1
330664	GERALDA LAURINDA DA SILVA	6	1
330891	IVANILDA RODRIGUES DA SILVA SANTOS	6	0
330535	TEREZA COELHO PINA DOS REIS	6	1
348364	JOANA DARC DA SILVA CARVALHO	6	0
361537	EVA LUCIA PEREIRA MONTEIRO	6	0
361740	HELAINO PEREIRA DO PRADO	6	0
356887	CAMILA MUNIQUE CABRAL BARRETO	6	0
365302	VILMA APARECIDA BERNARDES FREITAS	6	0
394963	SILVANE BISPO DA COSTA	6	1
380338	FILOMENA DE JESUS DE ALMEIDA	6	1
397363	ELIANE DE SOUSA ANTONIO	6	1
426844	MICHELI MOREIRA DA ROCHA	6	1
383723	ROSA MARIA DE SOUSA LEITE RODRIGUES	6	0
386875	NATALIA TEODORO NUNES	6	1
444089	CLAUDIA MARIA DE JESUS SOUZA	6	1
435145	PATRICIA MOREIRA DOS SANTOS	6	0
498331	HENRIQUE CRUVINEL DE MIRANDA	6	1
501535	CAMILA MARTINS ROSADO	6	0
507593	IZABEL BUARQUE DE CARVALHO	6	1
544173	CARMELITA RODRIGUES DE ARAUJO	6	0
545272	DAIANE FERNANDES DIAS	6	1
541606	ROSE MAIRE CARRIJO FIDELIS	6	0
527016	CARMEM LUCIA PEREIRA CAMILO	6	0
576301	VALDIRENE SILVA	6	1
583737	TEREZINHA RODRIGUES DA SILVA	6	0
600714	EZEQUIEL RIBEIRO SILVA	6	1
577655	ANTONIA PAULA DE OLIVEIRA	6	1
61759	VALTENIRA MARIA DOS SANTOS BELCHIOR	6	1
671043	MARCOS ANTONIO CARDOSO VIEIRA	6	1
643069	ALAOR GONCALVES DE CAMARGO FILHO	6	1
652657	IVONE FELIX COSTA MIRANDA	6	1
685083	ANA MARIA BARBOSA RODRIGUES	6	0
732815	MATHEUS HENRIQUE CANDELARIO MIRANDA	6	1
868239	FLAVIA SOARES DA SILVA	6	1
867792	CELIMAR DA SILVA	6	2
453025	EUDSON PEREIRA DOS SANTOS	6	0
876593	SANDRA MARIA DIAS DOS SANTOS	6	1
916128	ALLAN DA SILVA BRANDAO	6	1

911705	ADEMILSON MARTINS DE FREITAS	6	1
885279	ANDREIA LUIZA TOMAZ CANTUARIO SANTOS	6	1
981274	PAULA MARIA CAVALCANTE	6	0
996244	MAYSA ALVES OLIVEIRA CRUZ	6	1
1006756	MARIA INEZ MACEDO AMORIM	6	0
1047573	OLDINA PEREIRA GOMES	6	3
1238258	MARLENE MARQUES DOS SANTOS	6	2
1281284	ASSUNCAO RIBEIRO FRANCA	6	2
1317664	ROSERLANDIA RIBEIRO DE SOUSA	6	1
1343666	PERCILIA RODRIGUES BONFIM	6	3
1341031	JURANDIR BATISTA DA SILVA NETO	6	1
1334950	FRANCISCO DIONES MORAIS DA SILVA	6	0
444326	WALDETE DA COSTA GONCALVES	6	0
487892	ROZELY BESSA DOS SANTOS MONTEIRO	6	1
494557	ELAINE TOME SILVA	6	2
483468	MARIA ELISABETE FERREIRA DOS SANTOS	6	1
510947	MARIA GERALDINA COSTA	6	1
548095	AVELINA GENEROSA DA COSTA	6	1
619396	RAUL GONCALVES SOBRINHO	6	2
620337	BRUNA KETHLEN MARQUES BRITO*	6	0
616101	JOSEFA SIMONE RIBEIRO DOS SANTOS	6	2
206674	EDITE SILVERIO DE OLIVEIRA	6	0
65725	CELINA ALVES RAMOS	6	1
190677	SEBASTIANA MACHADO DA SILVA	6	3
672607	ROSILENE BARBOSA COELHO	6	1
645987	LUCIANE RIBEIRO DE ARAUJO DA MATA	6	0
684203	LEIDA GOMES DE SOUSA	6	0
703852	IRISLENE SOARES DA SILVA	6	0
711687	MATEUS RODRIGUES DA SILVA	6	0
720991	FELIPE EDUARDO DIAS LEITE	6	0
725831	MARIA DARCI CLEMENTE DA CRUZ	6	3
763543	SILVANA DE OLIVEIRA MONTALVAO ALENCAR	6	0
753153	JOSE TEIXEIRA DA SILVA	6	1
772555	JOAO PAULO BARBOSA ALEXANDRE	6	0
798093	ORISELIA DOS SANTOS BRAZ	6	2
829826	SOLANEA DE OLIVEIRA MENDONCA SILVA (GEMEA)*	6	1
852378	MARIA LUCIA RODRIGUES DE OLIVEIRA SILVA	6	1
918046	TALITA OLIVEIRA CALIXTO	6	0
914866	APARECIDA LUCIA BATISTA DE OLIVEIRA	6	1
372352	MARIA SANTANA RIBEIRO ALVES	6	2
955193	ISABEL CRISTINA SANTOS MENDONCA	6	0
979056	MARIA HELENA BARCO DA SILVA	6	2
133032	MARIA NILDA PEREIRA DA SILVA	6	1
150062	JOAO GONCALVES DA SILVA	6	1
1235646	CRISTIANO VIDAL DE ALMEIDA	6	1

1245754	DINAURA LAURINDA DE MIRANDA	6	1
1249636	WILSON FLAVIO BORGES LIMA	6	0
1293439	LUCIVALDO DE SOUSA SOBRINHO	6	2
1282470	BRUNA LOPES DE SOUZA *	6	1
1343686	BEATRIZ SOUZA LIMA	6	3
1343517	JOSE APOLINARIO NETO	6	0
1337201	CELIA HONORIA DA SILVA	6	0
1331288	ROBSON MENEGOTTO	6	1
1325995	CELESTE TEIXERA LESSA	6	1
1346310	MARIA VALDENIZ PEREIRA DE MATOS	6	1
8157	MARIA APARECIDA BARBOSA DE OLIVEIRA PIMENTA	6	1
13331	VALTENIR SILVA JOSE	6	1
74037	CLEMENCIA ALVES DA SILVA	6	1
16992	NEURACI FERREIRA DE MELO	6	0
22159	MARIA DA CONCEICAO DOS SANTOS MENDONCA *	6	1
34944	ANA FERNANDES RABELO TOMAZ	6	2
44083	SELMA DE ARAUJO FARIA	6	1
54111	SONIA DA TRINDADE	6	1
59455	ARAO DIAS DE BRITO	6	0
60718	CLAUDIA AUGUSTINHO ZAGO	6	1
84116	LUANNA BEATRIZ RODRIGUES MARQUES	6	0
92983	MARIA GUIMAR DE BORBA	6	0
102142	RAFAEL PEREIRA VALADARES	6	1
102333	ANA RODRIGUES MORENO	6	0
110752	ELISANGELA PEREIRA DIAS	6	1
124972	LUCIA HELENA DE ALMEIDA SANTOS	6	1
127707	RUBIA NARA MENEZES SILVA DOS SANTOS	6	1
126252	ELZA MARIA DE LIMA	6	3
134953	TEREZA DA SILVA REIS	6	1
131167	MAGDA APARECIDA DA SILVA	6	1
137056	IRONITA MARIA DOS SANTOS	6	1
801383	ANA PAULA DE SOUZA SANTOS	6	1
850576	VALTO RODRIGUES NERES	6	0
850427	LEIDIANE GONCALVES BRAGANCA	6	0
757368	DRIELLY MACAU ARCANJO	6	1
913360	ADEMAR FERREIRA DA SILVA	6	1
959273	ERLY GOMES DA CONCEICAO	6	1
933935	LUANE GIRLAINE BALDEZ ALMEIDA	6	0
40190	MARILSA MOREIRA MACHADO	6	2
920511	VANIA SUELY ROCHA OUVERNEY	6	0
960063	HELENILDA PEREIRA DE CARVALHO	6	0
967251	JOSE ALVARINDO DA SILVA	6	2
1060063	RODRIGO EDUARDO PEREIRA DE CARVALHO*	6	1
1155017	DAMIANA SOUZA OLIVEIRA LOPES	6	1
1215383	RAIMUNDO NONATO DE OLIVEIRA FILHO	6	2

1221821	ANA CAROLINE FERREIRA SANTOS*	6	0
1293305	KARYNNA VIEIRA MELO	6	1
1290684	MARCOS PAULO ROCHA DE BARROS*	6	0
1313553	ANTONIO NETO DE ANDRADE	6	1
1311345	FRANCISCO FARIAS JUNIOR	6	1
1309329	VITORIA SILVA BARBOSA	6	1
1319832	ISABELA MATOS DE OLIVEIRA	6	1
1346821	LEDA MARIA NASCIMENTO DE OLIVEIRA	6	0
1349302	KARLA SIMONE CARNEIRO FERREIRA CARVALHO DE OLIVEIR	6	0
1344046	MARIA MADALENA NERES DE SOUSA	6	2
1344565	CONCEICAO DIAS LUSTOZA	6	0
1345197	KATIA SILENE DE CASTRO	6	1
1345834	JURACI GONCALVES GUIMARAES	6	1
75821	VALDEMIR ALVES DE OLIVEIRA FERREIRA LIMA	6	0
14967	BENTA ROSA DE OLIVEIRA	6	1
16639	ZENY KEILA MELO DA SILVA	6	1
24666	DEUZILENE PINTO CAMARGO DOS SANTOS	6	0
41968	APARECIDA DIAS DE OLIVEIRA	6	2
37495	FABIANA JULIA DIAS	6	0
65429	ESTEFFANY DUARTE DOS SANTOS	6	1
65314	JOSE DONIZETE SOARES	6	1
65027	GISELLE GONCALVES DA CRUZ	6	1
76790	ELISETE CARDOSO DE SANTANA	6	3
82187	CLEUMA VERISSIMO DE SOUSA	6	0
89651	PAULA KRISTINE NUNES DE SOUSA	6	0
86642	TEREZINHA GOMES DA SILVA JACINTO	6	0
96760	JOSAMAR CARLOS DE ALARCAO	6	0
112895	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA SANTOS	6	0
119707	SIMONY APARECIDA DE CARVALHO	6	0
122858	ELIANE FELIPE FERNANDES CORREA	6	1
123105	MARIA MENDES SOARES	6	0
141062	CARMINA FERREIRA LIMA	6	0
143685	NUBIA PACHECO DE AZARA	6	2
149961	JOAQUIM ARCANJO DA SILVA	6	1
162860	ISMENY DO CARMO LOPES	6	1
179956	ANA CONCEICAO MOURA	6	2
175873	JESSIKA FERREIRA DE OLIVEIRA	6	0
188759	ANDREIA CRISTINA PEREIRA FERNANDES	6	1
216827	RAQUEL RODRIGUES DE SOUZA	6	0
214334	SELMA CORSINO DA SILVA	6	1
224336	ILMA RIBEIRO DA SILVA MELLO GARCIA	6	1
237893	JEAN CARLOS ALVES	6	1
248844	FRANCISCA REJAINE DE ANDRADE GOMES	6	1
273680	VERALUCIA VITOR CAVALCANTE VIEIRA	6	2

377405	MARIA JOSE FERREIRA DOS SANTOS	6	0
402289	ERINALVA CLEMENTINO FERREIRA	6	0
384579	ADEUSVALDO FERREIRA DA SILVA	6	1
394454	WILMAR PEREIRA LIMA	6	1
442068	JOSILENE SILVA ARAUJO	6	0
449280	WEDSON DE OLIVEIRA	6	1
1345558	WAGNER PERES DE SOUZA	6	1
1346949	JOSE LUIZ CARDOSO DE MOURA	6	0
1348907	HAMILTOM ANTONIO DE OLIVEIRA	6	1
1349483	TELYANE COSTA LEITE	6	0
1341215	APARECIDA MARIA PESSOA	6	0
19419	SENHORINHA LEITE DOS REIS	6	1
14160	LUCIALETE SOUSA ALVES ***	6	1
14679	RALCIMAR NASCIMENTO RIBEIRO	6	1
14821	VANILDA CELIA GABRIEL	6	1
16412	MAYARA GUSTAVO DA CONCEICAO	6	1
42049	THAIS FLEIRE DE FARIAS	6	0
21732	LEILA EUGENIO DA COSTA	6	0
42421	LOURENCA JOSE GONCALVES	6	1
65637	MARIA ALVES DOS SANTOS	6	2
49977	MARIA DA PAZ ALVES DA SILVA	6	1
63007	BEIRAMAR DA SILVA BORGES	6	1
63286	DERSSA APARECIDA DA COSTA FERREIRA	6	0
83935	MARIA APARECIDA DE SOUSA	6	0
84742	AFONSO JOSE NETO JUNIOR	6	1
81169	LAISE BASSI DE CASTILHO	6	0
80224	JULLYANA NEVES NEIVA	6	1
141051	MARCIA PEREIRA DA COSTA	6	1
150932	HELENA DA COSTA SILVA PACHECO	6	2
156161	JAMIR CAMILO FERREIRA	6	1
160816	ELIANE CARNEIRO DE SOUZA	6	2
171770	SILVIA HELENA DA BARRA PONTE	6	0
187128	THIAGO CALDEIRA GUIMARAES	6	1
187589	ELIAMAR DE OLIVEIRA RODRIGUES	6	0
203143	CLEUDE CAETANO MESQUITA	6	1
203573	IRES GONCALVES RODRIGUES	6	1
242629	FERNANDO LUCIO CHAVIER	6	1
268474	MARIA MOREIRA DA SILVA	6	0
284851	APARECIDA MARIA LOPES	6	2
292860	CONCEICAO BUENO DE SOUZA	6	0
300701	MARIA JOSE ALVES DE OLIVEIRA	6	1
296994	ROBERTO ANTONIO FERNANDES DE OLIVEIRA	6	1
303466	LUCINEIDE MARIA ALVES	6	0
328329	VANUSA APARECIDA RIBEIRO GUIMARAES	6	2
342392	SILVIA BAZILIO PEIXOTO	6	1

381433	VALDIRENE MATEUS DA SILVA	6	0
420354	SHEILA DE CARVALHO	6	0
413660	MARIA HELENA DE MIRANDA	6	2
412252	MARIA APARECIDA FERRAZ EVANGELISTA	6	1
393196	MARCIA APARECIDA ROSA CAMILO DE SOUSA	6	1
468315	SHIRLEY CRISTINA PEREIRA REIS	6	1
432390	OLIVIA PEREIRA MONTEIRO	6	1
437302	IVONE AMORIM DA SILVA	6	2
503177	CARMELITA BARBOSA DURVAL	6	2
473078	COLI PEREIRA	6	0
511840	MARIZA MESSIAS SOARES	6	0
483137	DANIELY SILVA CORDEIRO	6	1
542501	LUIZ CARLOS DE ALCANTARA SILVA	6	1
531807	THIAGO CARVALHO E SILVA	6	1
637887	RAFAEL EDEILSON LIMA DE OLIVEIRA	6	0
660782	ADAO RICARDO DA SILVA	6	1
676382	VANESSA THAIS VILELA PEREIRA	6	0
24404	LUCILENE MARIA DA SILVA	6	1
701260	DELCINA GOMES DA SILVA	6	0
687519	FRANCISCO LEITE DE SOUSA	6	0
754733	AUGUSTO TOFOLO ALVES NETO	6	0
760667	ANA DE FATIMA FERREIRA DE SOUSA	6	1
137065	ALINE SILVA DE FARIAS	6	1
791908	GRACIANA DIVINA GONDIM	6	3
817763	GERALDO VICENTE ROSA	6	0
19423	EDVANIA ISABELLA DOS SANTOS SILVA	6	0
22433	RENATA BARRETO DO NASCIMENTO	6	1
26418	MANOELA CLEMENTE DE OLIVEIRA	6	1
65803	LUCIA SOARES DE QUEIROZ	6	1
60923	VALDEMIRA NOGUEIRA DA SILVA	6	0
79974	CIMIANA CARDOSO GUEDES	6	1
77709	MARCIA PAULINO DE OLIVEIRA	6	0
95438	MARIA AUXILIADORA DEMETRIO	6	1
107834	DANIELLE DE JESUS SIQUEIRA	6	1
103298	KAENY DA ROCHA GALVAO	6	1
109925	EWERTON DE MELO BARROS	6	0
115786	MARIA APARECIDA FERREIRA DA SILVA	6	2
128476	SANDRA GONCALVES DA SILVA	6	1
134234	GABRIEL DIAS DA SILVA MARQUES PIMENTA	6	0
131930	FABIANA GONCALVES DE ALMEIDA	6	1
144638	MARA REGINA DE ANDRADE PRADO RODRIGUES	6	1
142242	VALDECI DE CASTRO LEITE ROCHA	6	1
150496	JAIME BARBOSA DE LIMA	6	0
149008	ANA JOAQUINA PEREIRA	6	1
157739	MARIA APARECIDA MESQUITA	6	0

186983	MARIA ELEUZA PEREIRA BRITO	6	1
192614	SELMA NOGUEIRA BARBOSA	6	0
197815	VILMA ALVES LOUSADA CAVALCANTE	6	0
211177	MARGARETH FONSECA	6	1
209403	FLAVIA LIMA MARTINS	6	0
228451	DENISE ALVES DA COSTA	6	0
245373	APARECIDA LUCIA ALVES STIVAL	6	1
292038	HIUSLEY ALVES VIEIRA MIRANDA	6	0
301151	ROSILAINE LOPES DUARTE	6	0
357584	MARISTELA SCHMIDT	6	1
366442	FLORI CARVALHO DOS SANTOS	6	1
380524	JACILAINE MARINHO DA CRUZ	6	0
419685	GIOVANA APARECIDA DE SOUZA	6	1
423857	NEIDE APARECIDA BATISTA	6	0
409254	FLORAILDES NUNES DE SOUZA	6	0
405650	ANA GABRIELA MARTINS DA SILVEIRA ALVES	6	1
409804	ANTONIA FERREIRA DE SOUSA	6	1
387780	ELIENE PIRES DE SOUSA	6	0
436058	JOSE BARBOSA FILHO	6	1
435662	SAULO CARDOSO DO AMARAL	6	1
428907	CYBELLE DE OLIVEIRA ASSIS*	6	0
516447	JULIA SANTIAGO MARQUES	6	1
527747	MARIA CELESTINA DA SILVA GONCALVES*	6	0
556981	MARIA SUELI ALVES PEREIRA	6	0
648845	CLAUDIA RODRIGUES SANTIAGO	6	0
759610	MARIA ANTONIA TRAJANO ANDRADE	6	0
19455	NEUSA DIVINA VASCO	6	2
778385	CLAUDECI JOSE DE AZEVEDO	6	0
865968	ELISANGELA PEREIRA DE SOUSA	6	1
853292	FLAVIA ALVES MARTINS PEREIRA	6	0
847030	JOSE JOAO PEREIRA	6	0
909433	STELLA CASSINELLE MONTEIRO	6	1
873088	ANA MARIA DE MEDEIROS	6	0
916856	MARCIO ANTONIO MACHADO DE AZEVEDO	6	0
950318	ELANIO GOMES DE LIMA	6	0
950204	EDVAN CIRILO GOMES	6	0
274885	JUSLENE EVANGELISTA DE MENEZES MATIAS	6	1
153814	FABIO ROCHA NOGUEIRA	6	1
1036543	ANATALINO JOSE DE SOUZA	6	1
1243111	KETULLY PAZINI LACERDA	6	1
1234214	MARCIA DE CARVALHO	6	1
1314049	ADERALDO VIEIRA	6	0
1341299	WANDERSON FERREIRA NAVES	6	0
1345545	FIRMINA FRANCISCO MANSO	6	2
1339265	ANA VITORIA ALVES SAMPAIO	5	1

1345876	REGIELDO SARAIVA TRINDADE	5	0
1345191	ALESSANDRO PINTO DOS SANTOS	5	0
1349306	VINICIUS SOARES VIEIRA	5	1
1333633	EVA FARIAS DOS SANTOS	5	0
1340654	LETICIA NASCIMENTO FRANCA	5	1
1334167	LIVIA PATRICIA SOARES DA SILVA	5	1
1344789	KELLE ALVES SILVA	5	0
1345898	EDNALDO LEITE DA SILVA	5	1
1344799	JAIRO SOARES COSTA	5	0
1346107	GEOVANNA LETICIA GONCALVES COSTA	5	0
1344961	JOSE XAVIER DA SILVA	5	1
1345054	MARIA DOS REIS	5	0
1347671	RAIMUNDA FERREIRA DE OLIVEIRA	5	0
431779	AIDEE ALVES DA SILVA	5	2
435992	CLEIBIANNE RODRIGUES DE JESUS	5	1
499452	MARIA DALIA GOMES E SILVA	5	1
482120	LUCILENE CORREIA DA MOTA	5	0
504979	FERNANDO MEIRA ALVES	5	1
502874	APARECIDA DO SOCORRO DA COSTA ALVES	5	0
482508	SANDRA PALHARES XAVIER	5	1
516327	EDIVANIA BATISTA JACINTO CLAUDINO	5	0
523558	IZABEL CONCEICAO DE OLIVEIRA	5	1
553976	JANAINA FERNANDES DOURADO	5	1
584176	DOUGLAS PARANAHYBA DE ABREU	5	1
565738	CLERIA REGINA DE FREITAS	5	0
607031	IRENE SOUSA SANTOS	5	1
611403	LUCIANA BENTO DA ANUNCIACAO GONTIJO	5	0
625967	RAYANA MIRELLA DOS SANTOS LEITE	5	1
606345	NATALINO ALVES MACEDO	5	1
659090	JOVELINA MARQUES MACHADO PEREIRA	5	0
253389	FABIANA APARECIDA PEREIRA	5	1
252626	MARIA DAS GRACAS CHAVES SANTOS	5	1
404585	ELAINA MARIA CARDOSO	5	0
761948	MARIZA FIRMINO DE OLIVEIRA	5	0
752435	JOVELY CARRILHO DE CASTRO	5	0
767320	ADAO CASTRO LIMA BATISTA	5	1
736423	SUELY MOREIRA DE CARVALHO	5	1
753871	TEREZA MACHADO LIMEIRA	5	1
792147	NAYARA LORHANE ALVES DE QUEIROZ	5	1
792689	CLEONICE DOS SANTOS MOREIRA MELO	5	0
820068	VANDERLINA LUZIA SILVA NEVES	5	2
354468	MARIA APARECIDA TAVARES DOS SANTOS	5	1
793753	JOSE EDMILSON MOREIRA	5	1
807039	JOAO TRISTAO DE QUEIROZ	5	1
375742	MARCOS VINICIUS RODRIGUES DE QUELUZ SERQUEIRA	5	1

859856	CLAUDIMAR ALVES GOMES	5	2
858308	GABRIELA REGINA SILVA	5	0
862731	KEILA COELHO NUNES	5	0
874253	RAIMUNDA ELIANE DE SALLES	5	1
887225	RICARDO DE LIMA ALVES PINTO	5	1
918971	ROSINEIDE ALVES DE ARAUJO	5	0
881887	LARISSA DOS SANTOS SOUSA	5	0
880473	CLEUDETE DA CONCEICAO CARDOSO	5	1
888900	PERLLA PEDROSO GONZAGA *	5	1
937944	MARIA DO CARMO SILVA	5	1
934455	MARIA APARECIDA FRANCO RIBEIRO	5	1
971318	DANIEL VICTOR DE FREITAS	5	1
1019304	VANILDA ALVES MARTINS	5	1
1045036	FRANCISCO GOMES DA MOTA	5	1
1042310	JORGE MOREIRA BARROS	5	0
424694	MARIA DO CARMO SENA DE OLIVEIRA	5	0
1043177	LUCIANA COSTA GUIMARAES SILVA	5	1
291618	RENATA DIAS COELHO	5	0
1194831	ANGELA SOARES LOPES	5	1
1219139	LUCIANA DA SILVA SOUZA	5	0
1216479	SUZANE IZZA MENDONCA	5	0
1223294	MARIA APARECIDA DE SOUSA SANTOS PESSOA	5	1
1264572	MARCIO CLEIDSON LOPES	5	0
1275579	MARIA CELMA LOPES DE ABREU	5	1
1284221	SILVANIA DOS SANTOS ROSA*	5	0
1301025	DOMINGAS HELIA SILVA BARBOSA	5	1
1283947	SIMONE DAS GRACAS SILVA	5	1
1328926	EDNEI DOS SANTOS AMARO	5	1
1343692	NILVA LEMES ASSIS NASCIMENTO	5	0
1322231	CLEITON JOSE DE MELO	5	0
1344282	IVALMER MENDES	5	0
1338728	JOSILENE RODRIGUS DA SILVA	5	0
1347075	CRISTIANO FERNANDES CRISOSTOMO VALADARES	5	1
1347885	ROSENILDO LEANDRO DA SILVA	5	1
1348244	BRUNO HENRIQUE DA SILVA BORGES	5	0
1348859	PAULYCENIA NUNES MORAES	5	0
1350441	MARIA JOSE DO NASCIMENTO SILVA	5	1
1322024	SELMA MARIA VIEIRA DE SENA	5	0
1344027	PAULO RENAN BORGES	5	0
1345855	FRANCISCO LEITE DA SILVA	5	0
1345933	ARIAM QUINTA SILVA	5	0
74673	DIVA TEIXEIRA MARQUES	5	1
27123	NIVEA APARECIDA BATISTA TAVEIRA	5	0
32214	CECILIA BARBOSA ESPINDOLA CORREA	5	0
42486	WANESSA TEIXEIRA DOS SANTOS	5	2

42521	DANIEL SIQUEIRA DE SOUSA	5	0
65180	NILZA DE PAULA FARIA DE OLIVEIRA	5	1
55028	ILIDIA BORGES DE SOUZA	5	1
59897	DEUZIRENE PEREIRA DA SILVA	5	1
81244	LUIZ ROBERTO DE OLIVEIRA	5	0
80464	DANIELA MORAES	5	1
94879	EVA GOMES MARQUES	5	1
93800	LORRANY KELLY DOS SANTOS BELCHIOR	5	1
102607	VICTOR GABRIEL DA SILVA NOGUEIRA	5	1
116388	HELENY SANTAREM NEVES	5	0
124336	BENEDITA PEREIRA DE OLIVEIRA	5	1
120218	LETICIA CHAGAS RODRIGUES	5	0
138934	DEUZUITA MOREIRA DE CARVALHO BENTO	5	1
137692	MARCOS VINICIUS FIRMINO DE SOUZA	5	1
158039	NELMA DOS SANTOS DIAS	5	1
154671	SELMA DA SILVA FEITOSA	5	0
174001	NELSON FRANCISCO	5	1
184629	MARIA APARECIDA CARDOSO TEIXEIRA TELES	5	1
184534	ENY RODRIGUES DA COSTA SILVA	5	2
191354	MARIA DE FATIMA SOUSA DAMAS	5	0
212714	REGIONALDO DO CARMO BATISTA	5	1
211548	REGIANE GONCALVES DA SILVA RODRIGUES	5	1
218459	FLAVIA SOUZA PASSOS	5	0
220678	JORDANA MARIELI DE AZEVEDO LIRA	5	0
220996	DALMIR ALVES MARTINS	5	1
220055	VIVIANA GONCALVES DE MORAIS	5	2
227523	SEBASTIANA ARAUJO BORGES	5	2
261256	MARIA DAS DORES FERNANDES DA SILVA	5	1
268017	VALDENI ALVES DA SILVA	5	0
257678	RONA LUCIA DE BRITO	5	1
288382	MOACIR INACIO DOS SANTOS	5	1
284727	LEONICE PEREIRA	5	0
292699	GRACIELLE SILVA RIBEIRO	5	1
299983	LUZIA RODRIGUES MACHADO SILVA	5	1
296521	CAROLINNE DE OLIVEIRA TEODORO	5	1
309717	DHAMARYS NUNES ALVES DA SILVA	5	0
315086	MARIA APARECIDA PEREIRA BORGES	5	0
315994	GLEICIELE ARAUJO DE MACEDO	5	1
327366	ANTONIA APARECIDA ESTEVAO DE MATOS BARBOSA	5	1
343011	GILVANICE VIERA CIRILO	5	1
343847	VIVIANE MENEZES LIMA	5	1
351946	NEUSA MARIA MACHADO	5	0
363030	ORDESTINA GOUVEIA DE PAULA DIAS	5	2
373953	LINDALVA MARIA DE ABREU SANTOS	5	0
423989	MARIA JOSE MENDONCA DE FREITAS	5	0

416571	SEBASTIANA ANTONIA DA SILVA	5	0
386660	ANTONIO CARLOS MORAIS DA SILVA	5	1
392111	ROSIMEIRE ALVES DA SILVA	5	1
463009	ALINE FERREIRA CUNHA	5	0
448823	GEOVANE FARIA E SILVA*	5	1
448804	ALTAMIRO LEVINO DA CONCEICAO	5	1
263384	RONE BORGES DA SILVA	5	1
287052	ALESSANDRO MARTINS	5	0
295243	CLEBIANA MARCOLINO DE OLIVEIRA	5	1
304377	JHENNIFFER CHRISTIELLY BARBARA*	5	0
301477	LUCAS LUNARDO BEZERRA	5	1
321388	SHIRLEY MARTINS DA SILVA	5	1
319104	SUZANA MOREIRA DOS SANTOS	5	0
358737	PAULINEIA RODRIGUES DOS SANTOS MESSIAS	5	2
350657	HILMA MOREIRA DOS SANTOS	5	0
356847	ALVINA ALVES DE FARIA	5	0
402515	CARLOS ROBERTO DE OLIVEIRA	5	0
400598	CLEUBER DE LIMA	5	1
423897	DIVINO DO CARMO	5	1
417973	ERICA DOS REIS LEITE	5	1
418718	ANDREIA GUIMARAES MIRANDA	5	0
407038	CELIO MACEDO DE OLIVEIRA	5	1
394212	KETLIN THAIS DE SOUSA	5	0
454229	MARIA APARECIDA CRUZ	5	2
499603	CHRISTYAN HENRIQUE FEITOSA SILVA	5	0
485791	ROMO LUIZ DA SILVA	5	1
474777	FRANCISCO VIANA	5	0
505671	GEISANE TEIXEIRA DE OLIVEIRA	5	0
527489	HELENA ROSA DA SILVA LOPES	5	0
530027	EDISON SOUZA MOREIRA	5	1
558435	MARIA LUCIA EDUVIGENI BARBOSA	5	1
567838	VIVIANE GONCALVES CANDIDO	5	1
570790	JOAQUIM NERES DA SILVA	5	1
596557	LUANA VILETE DE SOUZA	5	0
594361	IREMITA PEREIRA DE MEDEIROS	5	1
625347	MARIA APARECIDA DA SILVA	5	1
614023	HELENA GONCALVES PEREIRA VIANA	5	1
613128	DANIELA ALMEIDA DE SOUZA	5	0
680796	JOSE CARLOS DE SOUZA	5	1
682646	FRANCISCO DAS CHAGAS ARAUJO	5	0
678366	MARIA GUILHERMINA DE DEUS NETTO	5	0
656738	LUCIENE APARECIDA DE OLIVEIRA	5	1
75637	DELCIO PEREIRA DA SILVA	5	0
767051	MILTON DOS ANJOS PEREIRA *	5	1
757688	ERNESTINA ATAIDES DA SILVA	5	0

803247	FABIANA BARBOSA DOS SANTOS	5	1
851069	MARIA TERESINHA DE JESUS SILVA	5	1
851999	LEANDRO RODRIGUES DE SOUZA	5	1
846973	VALDIVINO LUCIANO PESSOA	5	1
886643	IZALTINA MARIA SANTANA DA SILVA	5	1
907496	MARIA DE FATIMA MORERIA RODRIGUES	5	0
947252	MARIA DE MELO BORGES	5	0
951280	MARIA DE FATIMA BEZERRA DA SILVA	5	2
290247	PATRICIA MIRANDA DE MORAES	5	0
960665	SHEILA CRISTINE FAVORATO	5	2
948533	ANA FRANCISCA DA SILVA	5	1
1000089	JACIRENE ALVES RIBEIRO	5	1
620615	MARCELA VITORIA SOARES SOUZA	5	0
1022674	KEILA CRISTINA ALVES PEREIRA	5	0
370396	ANA PAULA DA SILVA	5	0
1259440	JARDEIANE ALVES REZENDE	5	1
1267210	MARIA DA PAZ LIRA DE SOUZA	5	0
1261574	MARIA DO SOCORRO FERREIRA PINHEIRO	5	0
1300448	DELVINO DIAS DO VALE	5	0
1304886	JORGE IRIS DOS SANTOS*	5	0
1297380	KAREN EMANUELLE DOBSCHA AGANETE	5	0
1344297	DANIELA CRISTINA LOPES DA SILVA ALMEIDA	5	1
1344589	LUZIANO MARTINS DA SILVA	5	0
1346757	ZILVANIA ROSA MESQUITA GARCIA	5	1
1346345	KINBERLY GONCALVES RODRIGUES	5	1
90642	LAZARA MARIA DE CARVALHO MONTEIRO	5	0
1058867	LESLI SAYNARA SOUZA VERAS *	5	0
1027606	JESSICA ROCHA DE OLIVEIRA	5	0
1017387	ELZA MARIA DIAS	5	1
1043830	ANA NATACHA SILVA ANDRADE	5	1
1074853	CARMEM DE REZENDE	5	0
1161290	VANELI APARECIDA DE BRITO	5	1
1071099	ANDREA BORGES DA SILVA	5	1
1177793	KARINA PANTOJA DIAS	5	0
1189616	ADELINO BENTO DA SILVA	5	1
1224082	TEREZINHA DE JESUS ALMEIDA	5	3
1198168	ANESIA DE CARVALHO RIBEIRO	5	1
1249262	SELMA MARIA TAVARES	5	1
1229704	DELZIMAR QUIRIINO DOS SANTOS	5	1
1273389	LUISMAR RICARDO DA SILVA	5	1
1284410	WELLINTON VIEIRA CARDOSO	5	0
1284662	FLAVIA CRISTINA FERREIRA DOS SANTOS *	5	1
1340007	ALBERTINO BARROS DA SILVA	5	1
1330656	MANOEL MESSIAS DE OLIVEIRA	5	1
1321659	MARIA BENETIDA FREITAS DA SILVA	5	1

1344187	RICARDO AURELIO GUIMARAES PINHEIRO	5	1
1344325	EVANICE DE PAULA	5	0
1350375	JOAQUIM LUIZ DA SILVA JUNIOR	5	0
1346777	MARIA DE FATIMA DA SILVA	5	0
1348295	REGIANE MARTINS SOARES	5	1
1343544	MARCONDES FERNANDES SANTOS	5	2
1344345	EDMILSON SILVA DOS SANTOS	5	2
4009	DALVA RODRIGUES JARDIM	5	0
4817	ROGERIO RODRIGUES DO NASCIMENTO	5	1
7210	MAURO GOMES DOS SANTOS	5	1
74493	KASSIA CRISTINA ALBURQUERQUE DA SILVA	5	1
17579	DIVINA LEANDRA FERREIRA LIMA	5	0
73837	ELIANE OLIVEIRA DOS SANTOS	5	1
74096	MIRIAN PEREIRA FERNANDES DE INACIO	5	2
26043	WELLIANE DA SILVA BRITO	5	0
40100	EDILENE MUNIZ BANDEIRA	5	0
41606	SUELY DA CONCEICAO	5	1
69525	DEBORA FLORENTINO DA SILVA ALCANTARA	5	1
44792	LUZIA DIVINA SANTOS DE SOUSA	5	0
45789	SIRLEI PEREIRA DOS SANTOS	5	0
45224	LAERCIO ANTONIO DA ASSUMPCAO	5	1
103941	ANTONIO SOARES PINTO	5	1
119429	MARIA ISABEL DE OLIVEIRA REIS	5	1
120963	TERESINHA MARQUES HONORIO	5	0
129146	SILVIA REGINA GIROTTO	5	1
135779	SILVANA MARIA ALVES DA SILVA	5	1
131079	ERONDINA OLIVEIRA DE SANTANA	5	2
143226	NEUZA ALVES DA SILVA	5	0
151643	MARLENE VIEIRA SILVA	5	1
157473	ANDREYA SARAIVA RODRIGUES DE MORAIS	5	1
153893	ALESSANDRA MONTEIRO OLIVEIRA COSTA	5	1
162764	DOMINGOS BARROSO DA SILVA	5	0
160093	ELIZANGELA LESSES CALACIO	5	1
177009	LAURIETA GUIMARAES SILVA	5	0
182535	ANISIA DA COSTA DIAS	5	0
195533	SARAH CRISTINA REIS DA SILVA	5	0
193634	JAQUELINE OLIVEIRA ATAIDE	5	1
191780	SUELITA SOUSA SANTOS ALVES	5	1
206020	ALINE DE LIMA CAMARGOS DOS SANTOS	5	1
211081	KARINE TAVARES DA SILVA	5	1
217175	LENIR DOS SANTOS DANIEL	5	1
229815	ROBERTO FERREIRA DE BARROS	5	1
247706	MARCELENA DA SILVA	5	0
272156	CRISTIANA ALVES DA SILVA	5	1
281572	SIMONE DIVINA DE SOUZA RODRIGUES	5	2

288635	GRACIANA MARIA MARQUES	5	1
294610	SOLANGE DO NASCIMENTO SILVA	5	1
302783	TATIANE COSTA SANTOS	5	0
304034	GERALDA BATISTA FERNANDES	5	1
315692	MARLENE CARDOSO MORAIS	5	1
334841	MARIA ROSA MACEDO	5	1
338865	ROSILENE GONCALVES DE LIMA REIS	5	0
337452	JOANA DARC BORGES VIEIRA	5	1
359908	RAIMUNDA BRAGA DA CUNHA*	5	1
359014	NUBIA DE SOUZA DOS SANTOS	5	0
350740	FABIANE GOMES DE SOUZA	5	0
369495	NIVALDO REIS BARBOSA	5	1
364371	GYOVANNA VITORIA MATIAS SANTOS	5	0
382151	ROSANGELA DA SILVA COSTA	5	0
372668	LINDA INES BATISTA DAS NEVES	5	0
410658	ONDINA CARDOSO DOS SANTOS	5	2
410775	JOAO PEREIRA DOS SANTOS JUNIOR	5	1
411842	ALINNE RIBEIRO ATAIDE LEAO	5	2
391108	MARIZA MOREIRA DE SOUZA	5	1
451452	VIVIANE FERREIRA MARTINS	5	1
439493	ARUENE DE SOUZA	5	2
446467	FRANCISCA RIBEIRO DE OLIVEIRA	5	3
472523	OLINDINA FRANCA ATHAYDE	5	1
435374	HELEN PRISCILA ALVES	5	1
433724	QUELVIA MOREIRA FONTELES DA CUNHA	5	0
506577	JENNYFER FERNANDES CARDOSO	5	0
474637	ELIANA LIMA DO NASCIMENTO	5	0
516258	MARIA RITA FERREIRA LIMA	5	1
473997	ANA MARIA LOPES DA COSTA	5	1
538594	HECTOR MOREIRA MENEZES	5	0
553492	TAIANE MACHADO FERNANDES DA COSTA OLIVEIRA	5	2
562549	DOURIVAL XAVIER DOS REIS	5	1
602095	VANIAS MIRANDA SIRQUEIRA	5	1
564451	LUIZA HELENA DE SOUZA	5	0
615531	PATRICIA ABADIA VIEIRA DE SALES*	5	1
609491	EVANILCE FRANCISCO REGES	5	1
116688	IRENE DE SOUSA LIMA	5	0
626976	ADENIR JOSE SANTANA	5	0
615538	GONSILVA PEREIRA DA SILVA	5	1
668952	RENATO DIVINO TELES	5	1
719546	EDNA KIMIYO YOSIMURA SANTANA	5	0
269825	LUCIELIA SILVA DOS SANTOS	5	2
740239	ANA LUCIA ARAUJO BARRETO	5	0
774440	LUCAS FERNANDES MONTEIRO	5	1
758455	DEUSELENA MARIA CANDIDA MACHADO	5	0

782043	ADAO DIAS DA COSTA	5	1
823932	DEISE FERREIRA DE QUEIROZ	5	1
35627	ROSIENE ALVES PEREIRA	5	1
856396	ELIENE AMINTA NOGUEIRA ALVES	5	0
862293	MARTA FORTUNATO DA SILVA	5	1
448835	CONSUELO EUSTAQUIO DE CAMARGO	5	0
247552	LUCIENE BOTELHO DE SOUSA	5	1
875416	MARIA JOSE BEZERRA CASTELO BRANCO	5	0
882715	MYLLENNA CHRISTINA DO NASCIMENTO VALENTE	5	1
931326	JUSCELINO SALES DOS ANJOS	5	1
937564	CLARICE LOPES DE OLIVEIRA	5	1
929569	ELIZABETH ROCHA CALHEIROS	5	1
937073	DIVINA BATISTA DE CASTRO	5	1
956662	ANDRE LUIZ ALVES DE ALMEIDA	5	1
919430	WILSON DOS SANTOS SOARES	5	1
959206	MATHEUS SANTANA CORDEIRO	5	0
1010656	SANDRA EVANGELISTA DA SILVA	5	1
1018247	ALDENI CONCEICAO DA SILVA	5	0
1001292	CLEYSON AMORIM DE OLIVEIRA	5	0
989298	NAZINHA DA SILVA OLIVEIRA	5	0
417216	DISLENE NERES BARBOSA	5	1
1078949	GERSSON CRUZ LIMA	5	0
1103933	MARCIA CARDOSO DA SILVA	5	0
1177533	ALYSON RODRIGUES MESQUITA	5	1
1216411	ANDREZA DA SILVA COSTA	5	1
1220901	JAQUELINE DE SOUSA FRANCA	5	0
1272910	VICTOR HUGO MALESKI AFONSO	5	0
1292347	WERLEIVAN RODRIGUES	5	1
1308178	MAYARA DA SILVA LIMA	5	1
1279831	NATALIA BISPO DOS SANTOS	5	0
1331040	MARIA SEVERINA BOTELHO	5	1
1344309	GHABRIELLY DE SOUSA AREBALO	5	0
1349755	DANILO ALVES TOME DE SOUSA	5	0
1348349	FRANCISCO MARTINS DOS ANJOS	5	0
1349828	SHIRLEY PIMENTA FERNANDES	5	1
1343946	KRISTIANE DE ALMEIDA	5	1
1331145	DANILO FERREIRA CHAVEIRO	5	1
1324156	WASHINGTON LUIS REINALDO	5	2
1344258	PEDRO RIBEIRO DOS SANTOS	5	0
1326991	FRANCISCA REGINA DUARTE	5	1
1341488	EMERSON AMARAL DOS SANTOS	5	0
1333509	ELIANA DE ASSIS PEREIRA	5	1
1342774	MARIA DO CARMO OLIVEIRA DA COSTA	5	0
1346662	CRISPIM CHAVES DUTRA	5	0
14552	RENATA BARBOSA MONTURIL	5	0

34763	MARIANA TEIXEIRA DE MENDONCA	5	1
71353	ADELICIA DA SILVA TAVARES	5	1
35156	SIDNEI CARDOSO DE SOUSA	5	0
52683	ANA CRISTINA DE MACEDO	5	2
67208	LUCERLITA MARIA CAMELO DE PAIVA	5	0
58535	VALDIRENE GOMES DA SILVA	5	2
83136	EDIO CAETANO SOUZA	5	0
92786	ROCHELANE MELO ALBUQUERQUE	5	1
102744	ISAURA PORTO DOURADO	5	0
98845	MARGARIDA BARBOSA DOS SANTOS	5	0
132575	VALDA MARTINS DE MOURA ARANTES	5	0
144494	DANIELA MARQUES DE OLIVEIRA	5	1
147374	NILVONEIDE DE SOUSA COSTA	5	1
150413	STEFANIA CRISTINA DA SILVA SIMOES	5	1
156332	MIRIAN GOMES DOS SANTOS *	5	1
155017	LAYSA CRISTINNA RODRIGUES CARVALHO	5	0
167065	MARCIA FERNANDA DE PAULA COSTA	5	1
171346	LENITA GERALDA DE SOUZA VIANA	5	0
180089	VERONICA PEREIRA TORRES	5	1
170977	TALITHA CAETANO ROSA	5	1
177421	ALINE AGOSTINHO DE SOUSA	5	1
184172	MARIA DAS GRACAS PEREIRA SOARES	5	1
205468	IRENE OLIVEIRA DA MATA FERRAZ	5	1
215005	DERALDINA PEREIRA DA SILVA	5	1
226953	WILLZA BATISTA DE ALMEIDA*	5	1
242406	DANIELLE RIBEIRO MARTINS BEZERRA	5	2
246951	LAZARA MARIA ALVES	5	1
256436	GENI MOREIRA REIS	5	2
255541	MARIA TRINDADE JOSE NOGUEIRA	5	2
257840	JOHNNY MARQUES CAVALCANTE	5	1
268014	VILMAR LUIZ DE SANTANA	5	1
258032	ANA LUCIA ALEXANDRE DA SILVA	5	0
266229	DERIVALDO CELINO DA SILVA	5	0
272879	ZILENE ALVES DE ALMEIDA ARAUJO	5	0
269699	JESSICA ALVES SILVA	5	1
270879	SIMONE MONTEIRO DA LUZ	5	0
268879	IANE PEREIRA DA SILVA	5	2
179162	LUZIA NETA PEREIRA DOS SANTOS	5	0
182223	VITORIA MARIA DE OLIVEIRA CAMPOS	5	1
183104	GLENDA VIEIRA BRAZ DE OLIVEIRA	5	0
180588	CLAUDIANE CHAVES DE SOUSA	5	1
210286	TEREZINHA DO CARMO VAZ	5	0
216422	PAMELLA ISADORA LOPES DE OLIVEIRA	5	1
228551	MAURINHA CAMPOS DE OLIVEIRA	5	1
245772	VALDIRENE GASPARINA DE CARVALHO	5	0

242803	LUZINETE DE LIMA PEREIRA	5	0
251050	ALICE LACERDA DA SILVA	5	1
254345	JOSE ROBERTO DA SILVA NETO	5	1
264733	PALLOMA PAMELLA DA SILVA QUINTINO	5	1
270192	ADRIANA MARIA DE JESUS	5	2
294648	FRANCISCO DE ASSIS GONCALVES DA SILVA	5	0
290920	MILSON PEREIRA DOS SANTOS	5	1
297169	MARIA DA CONCEICAO LIMA SANTOS	5	0
307314	MAURICIO GERMANO DE OLIVEIRA	5	1
336347	MARCIA PIRES DE MORAIS	5	1
330489	ILDA MARIA LOPES	5	1
347938	ZILDA FRANCISCA DA SILVA	5	0
347475	JOSEFINA FERREIRA DE SOUZA	5	0
355858	LUDIMYLLA GONCALVES MARTINS	5	0
352446	SIRLANGE FRANCA SILVA	5	1
403307	FRANCISCO MONTE LOPES	5	1
394810	ELIZABETE DA ROCHA PAIXAO	5	1
427285	SILVIA LOPES DO CARMO ALVARENGA LIMA	5	1
402012	BRUNNA AFONSO TORMIM	5	0
439720	LAUDELINA FONSECA LOJA	5	1
462005	JESSIKA BLANCH DO NASCIMENTO	5	2
451660	ALCIENE ALVES DOS SANTOS SILVA	5	1
429618	JOANA DARQUE DIAS	5	1
428013	LUCY FLORENTINO DA SILVA	5	0
479927	EUZANIA VITORIANO SOUZA DE PAULA	5	0
501372	VERALUCIA CAETANO LELIS	5	1
512245	MARIA DO SOCORRO SANTOS	5	0
504574	JOAO ANTONIO DA SILVA	5	1
509959	IRENE RIBEIRO BARBOSA	5	0
511885	WANDERSON BORGES RIBEIRO	5	0
540940	SOLANGELA MARIA DOS SANTOS ALVES	5	0
537570	MARIA TANIA RIBEIRO DA SILVA	5	1
584078	FLAVIA DE FATIMA FERREIRA ALMEIDA	5	0
563575	MARIA SUELY QUINTINO CARDOSO *	5	1
581054	JOSE NILSON RODRIGUES DE ALCANTARA	5	1
640003	CALEBE CASTRO DE OLIVEIRA*	5	0
632280	PRISCYLLA MARTINHO DE JESUS	5	1
606623	FABIANA ALVES DE FREITAS	5	1
300303	ELAINE CALDEIRA NUNES	5	1
657847	LEDY DAIANA VASCONCELOS LOPES	5	0
56845	MARIA ABADIA DE FREITAS DIAS	5	2
698954	RODOLFO DE LIMA	5	1
491092	ARUANA OLIVEIRA DOS SANTOS	5	1
728203	CLEYTON MARTINS BRANDAO	5	0
18766	IRENE CELIA TELES DE OLIVEIRA	5	1

716321	ROZINHA PEIXOTO DOS SANTOS	5	1
207394	ANA PAULA DOMINGOS SILVA	5	0
240318	JULIO MARCOS BARBOSA	5	1
770943	TAYNARA ALICE FERREIRA DE JESUS	5	0
784245	FRANCISCA SOARES DA SILVA MOREIRA	5	0
131250	NADIA DE SOUSA E SILVA	5	1
894129	LUIZ ANTONIO RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
947731	MARIA ILDA PEREIRA FERREIRA	5	1
954501	JANETE FERREIRA DA SILVA	5	0
1002678	MARIA DO ROZARIO DA SILVA	5	1
24564	PATRICIA COSTA DE OLIVEIRA LOPES	5	1
644148	MARIA JOSE MACEDO DE OLIVEIRA	5	1
677476	MARIA RITA FONTENELE DOS SANTOS	5	1
659274	WILLIAM DE CARVALHO XAVIER	5	0
650903	LUCIANE DIAS DA SILVA RODRIGUES	5	1
703536	CRISTINA COSTA RIBEIRO	5	1
713321	GRAZIELLE CAMPOS PEREIRA	5	2
726418	LUCAS LIMA DE FRANCA*	5	1
764440	ADOLFO DIAS DA COSTA	5	1
735389	MAURA MARIA DE LIMA	5	1
761360	ANA LUCIA SOUSA DE OLIVEIRA	5	1
766314	MARCIA VALERIA MARTINS RIBEIRO	5	0
764027	GEANE MARTINS DA SILVA	5	1
815166	MARIA INES RODRIGUES	5	0
786880	IDENILSON ANTUNES DE OLIVEIRA	5	0
792176	JACIRA DA SILVA	5	1
858378	POLLYANNA DORCINO DA SILVA	5	0
99592	DOMINGAS RIBEIRO DA SILVA	5	1
852790	MARCIO DOS REIS NASCIMENTO	5	0
826138	IVANILDES PONTES DE MIRANDA	5	2
836046	CARLA CRISTINA MEDEIROS ALVARES	5	1
843619	JOANA DARC OLIVEIRA AFONSO	5	1
1006590	JUVERCINA CRISPIM ALVES	5	0
982536	ALEXANDRE DE SOUSA LIMA	5	1
1001732	TAUANNY DOS SANTOS VIEIRA	5	2
1052589	WILSON SOUSA DA SILVA	5	0
1078786	DAVI ASSUNCAO SILVA	5	0
1070606	ORILENE SILVA MACIEL FERRAZ	5	0
1067709	MONICA CAMPOS SILVA DE JESUS	5	1
1153977	ALZIRA SOARES PEREIRA	5	0
1217798	LUCIENE DA CRUZ SOUSA	5	1
1232308	LUCIANA ALVES OLIVEIRA	5	0
1238895	RAIMUNDA PEREIRA COSTA	5	1
1257493	LUZIA DA SILVA COSTA	5	0
1259739	MARIA CAROLINE SOUSA EVANGELISTA	5	0

1244819	MARLENE JORGE CARDOSO	5	0
1277099	ELIZETE FERREIRA DA SILVA	5	1
1315455	PEDRO MARTINS DA SILVA	5	1
1319848	JOSEFINA APARECIDA RODRIGUES URISSE	5	1
1330419	ELDILENE LOPES DA SILVA	5	3
1331861	FRANCISCO FERREIRA LEMOS	5	0
1349363	MARCO AURELIO DOS SANTOS	5	1
1345437	JHEYME DIONE FRANCA MELO	5	1
1347643	TANIELA RODRIGUES DE OLIVEIRA DA CONCEICAO	5	0
1345377	CAMILA DA SILVA NUNES	5	0
1348934	ELICE ELEONE GUIMARAES*	5	0
17090	THAYNARA SOUSA SANTOS ALVES	5	0
21301	DEUSA MARIA GONCALVES CAVALCANTE	5	0
40627	CECILIA ALVES DOS SANTOS	5	1
37031	ELIVANIA CRISTINA MACIEL FERREIRA	5	0
45778	NATHALIA RODRIGUES DOS SANTOS	5	0
45417	LUCISLEI PEREIRA DE LIMA	5	0
64439	GUIOMAR MARIA SANTANA ALVES	5	0
58029	MARIA AUGUSTA DA SILVA	5	1
91858	BENEDITO LOURENCO MENDONCA	5	0
99099	MARILEIDE DE SANTANA FERREIRA	5	0
112474	FERNANDA DE OLIVEIRA LIMA RIBEIRO	5	1
110050	CRISTIANE FLAVIA TEIXEIRA CALIXTO	5	1
128496	MARIA JOSE PEREIRA DA SILVA	5	2
126029	GIZELE LOPES BATISTA	5	1
127216	PAULA PIRES DE ALMEIDA	5	1
132295	DANIELLY FELIX TEIXEIRA	5	1
151295	MARIA ELZA SANTOS DA SILVA	5	0
148013	MARIA DIVINA MENDES	5	1
168094	CLEOMAR NUNES MENDES	5	1
96187	LIDIANE ROSA DE SOUZA *	5	0
92545	ALZIVEAN MIRANDA CARNEIRO *	5	1
100026	MARIA DO SOCORRO ALCANTARA DE SOUZA	5	1
101323	VANILUCIA FERREIRA DA SILVA CAVALCANTE	5	1
109344	LUCIA GONCALVES PACHECO	5	2
118011	ISIS SUEDNA COSTA BRITO	5	1
121848	PERPETUA CARNEIRO DA COSTA	5	1
144869	DAIANE MONTALVAO DE LIMA	5	1
142540	GIVALDO DE OLIVEIRA SANTOS	5	0
148843	ANILVIA FRANCISCA DA COSTA	5	0
174213	ELIENE NOGUEIRA CARVALHO LEITE	5	0
191611	MARTA ANTONIA SOBRINHO	5	1
197933	CLEONICE VIEIRA DA SILVA	5	0
226869	VALDELICE ROCHA SILVA	5	1
247457	JUSCELIA ROSA NUNES	5	1

260224	DOMINGAS FERNANDES DE OLIVEIRA	5	1
276548	GERUZA HIPOLITO DOS SANTOS LIMA	5	2
286134	CLAUDIA PEIXOTO DE MELO	5	1
293715	FRANCISCO BARBOSA DE ARAUJO	5	1
298988	SELMA DE BRITO LEMOS	5	0
298521	DANIELA LARANJEIRA NOGUEIRA	5	2
331829	MAURA JOSE RIBEIRO	5	1
329024	NAYARA RODRIGUES DA SILVA	5	2
363176	VERONICA DO NASCIMENTO LIMA	5	1
394695	CARLA CRISTINA DO REIS TEODORO	5	0
403652	POLLYANA FERNANDES FRANCO MELO	5	1
402481	ANA WALERIA PEREIRA DA CONCEICAO	5	0
395457	IZETH DE SOUZA FERREIRA	5	0
424607	FABIO GOMES DE SOUZA	5	0
405442	DORINEIA BASTOS DA LUZ SOUSA	5	0
424069	JORDANA NERI DE SOUSA BARBOSA	5	1
414463	ISALTINA RODRIGUES DA SILVA	5	1
415190	POLYANE DE PAULA SOUSA E SILVA	5	1
384260	CLEIDE MARIA DE SOUSA	5	1
410845	NADIR ALVES PIRES	5	1
407495	FRANCISCO DAS CHAGAS SANTOS	5	0
384312	ROSIMARY AGUIAR CAMPOS	5	2
389263	LECIMARA DUARTE DA SILVA	5	0
445386	EUDES MELO DE SOUZA	5	0
464281	MARISE GOMES DE SIQUEIRA COUTINHO	5	1
472725	AMANDA SOUZA ALVES	5	0
468249	MARIA LUCI GOMES DA SILVA	5	1
431015	CINTIA APARECIDA SOARES	5	1
432629	AMANDA GOMES DE BRITO	5	0
509711	MARIA DA GLORIA PEREIRA FEITOSA	5	1
492359	NEUZA MACIEL DA PAZ	5	0
480387	JANAINA COTRIM MONTEIRO	5	1
509831	MARIA LEDA ARAUJO DA SILVA	5	1
494420	MARIA DAS GRACAS FERREIRA	5	1
529951	NATALIA LEMES DE FREITAS	5	1
522186	OSVALDINA ALEXANDRE PEREIRA	5	1
535197	NATALIA BORGES RIBEIRO	5	1
556941	MATEUS BORGES XAVIER	5	0
587066	DONIZETE ROSA PIRES	5	0
576195	MARIA MADALENA RODOVALHO DE SOUSA	5	1
585628	ANA PAULA DE LIMA	5	0
616613	LUCIENE ALVES DA SILVA	5	0
634552	CAUA SOUSA MARTINS	5	0
613774	ALINE BATISTA MENDES	5	1
606743	RAIMUNDO PEREIRA SANTOS	5	1

633194	HOZANA DE GODOI SANTOS	5	2
671187	ALBINO DOS SANTOS	5	1
684176	JESSICA CRISTINA DE SOUZA	5	1
647561	IRANI RIBEIRO DE JESUS	5	3
681780	JAQUELINE GARCIA DE SOUZA	5	0
13080	DALILA BUENO DA SILVA	5	1
727613	ONIZIO SILVEIRA ARRUDA	5	1
731616	NILZA LIMA FERREIRA	5	2
715284	ANDREIA HELENA PARREIRA TOLEDO	5	0
706784	MARIA LUCIA ALVES DA SILVA	5	0
715783	MARAILDES JOSE DA GUARDA	5	0
705024	FABIANA PEREIRA DA COSTA	5	1
779807	ROSANA ONISHI DA SILVA	5	0
758698	ELAINE RAMOS DE MELO	5	1
786160	JUCINEIDE MARIA NASCIMENTO SOUSA	5	0
805514	LARISSA FARIAS DOS SANTOS	5	1
801480	TATIANE GOMES DE SOUZA LIMA	5	0
815491	TALITA SOBRINHO DE MIRANDA	5	0
16577	MARIA SALETE DE MELO	5	1
819662	ANA PAULA GONCALVES	5	0
836363	CLAUDIENE MIRANDA OLIVEIRA	5	1
843180	VIVIANE GOMES DAS NEVES	5	0
865551	WANBIA SUEZIA CARDOSO CHAVES	5	1
890633	MARCOS CESAR DE OLIVEIRA	5	2
912824	MATEUS ALVES COSTA	5	0
871401	JOAO PAULO BATISTA SILVA	5	1
874832	SIMONE TAVEIRA DE ARAUJO	5	0
907635	CAROLINA FERNANDA DA SILVA ATAIDES	5	0
910839	ISABEL CRISTINA RIBEIRO DE SOUSA	5	0
510239	ALTAMIRO JOSE DE ALVAREGA	5	1
934484	DIVINA VERANDA DE SIQUEIRA	5	0
1011960	MARIA APARECIDA BASTOS NUNES	5	1
970906	IVONEIDE DIAS DOS SANTOS	5	1
991227	IVANILDO RODRIGUES CHAVEIRO	5	0
1073101	KITIA RUBIA DE OLIVEIRA	5	1
1194624	ANDREZA DE SOUSA SILVA	5	0
1200641	MARIA DE FATIMA DA SILVA	5	1
1255023	CLEIBE DOS REIS MENDES	5	1
1270104	ROSA DOS REIS COSTA	5	1
1299198	SILDINA DIAS DOS SANTOS	5	0
1315150	WANDERLEY GODOY VIEIRA	5	0
1336201	MARIA DE FATIMA ALVES	5	0
1350290	DIVANILDES CARVALHO DE SOUZA	5	0
1347962	CLOVIS ALVES DE CARVALHO	5	0
1326345	DEUSIRENE ARCANJO DA SILVA	5	1

1348646	CAIO RODRIGO ADERCAO KORPAM	5	1
1347649	MARIA ZELIA FERREIRA DA SILVA	5	1
1337813	EDNEIDE ROSA PINHEIRO	5	0
1345547	ROSILDA MENDES RODRIGUES	5	2
1340778	RAMOM OLIVEIRA CABRAL	5	0
1335984	ANGELINA SANTOS SILVA	5	0
1345980	CLAUDILENE SOUZA MENDES	5	2
10348	ERIKA RAQUEL GEIA AGUIAR	5	0
18707	JOYCE FERREIRA GOMES	5	1
18550	ADRIANA DOS SANTOS	5	0
18582	VANIA ALEXANDRA DE SOUSA	5	1
25953	KEVIN DIAS MARIANO	5	1
72220	LEILA DIAS DE SOUSA	5	1
68935	ALICE MENDONCA BORGES	5	1
40812	MARIA JOSE CAMPOS	5	0
35948	ALBERTO ALVES AMORIM	5	1
69789	CRISTIELLY SOUZA CAJE DE OLIVEIRA	5	2
53612	DEUZINA DE SOUSA ROCHA	5	1
43044	KENIA CRISTINA GOMES DO NASCIMENTO	5	0
52323	TATIANA ALVES DOS SANTOS	5	0
53567	ALMERINDA FREIRE DE ANDRADE SOUZA	5	1
61343	DIEGO DA SILVA DOURADO	5	1
86862	GERACINA PEREIRA REIS	5	2
124648	SEBASTIAO RODRIGUES CARVALHO	5	0
120419	ADELINA PEREIRA DA CRUZ ALVES	5	0
124120	IVANEIDE MARTINS ROSA	5	1
129306	ALMERI FERREIRA BORGES	5	0
136105	LIVIA SILVA MARQUES	5	1
134493	ELAINE DIAS DE OLIVEIRA	5	1
146348	SIRLEI ALVES DE OLIVEIRA	5	0
151690	HERNANE SOCORRO AIRES DA SILVA BARBOSA	5	1
166978	MARIA MARLENE DE AZEVEDO	5	1
174765	MARINA MARINHO FORTES BARBOSA	5	2
175946	ANA CLARA GOMES RODRIGUES	5	1
183557	HELENA MARIA RODRIGUES HOLANDA*	5	2
189314	AGNA APARECIDA DOS SANTOS	5	2
189363	DIVA ELIAS GUIMARAES	5	1
206264	ANA LUCIA MOREIRA DA SILVA	5	0
203453	MARIA CANDIDA DA SILVA	5	2
211870	KENIA CRISTINA SOARES REZENDE	5	1
225047	JESSICA MESQUITA DE ASSIS	5	1
225486	EDILEUZA DA CONCEICAO CANTAO*	5	0
230031	MARIA MARTINS DE LORENA	5	2
245564	ANA CLEUMA DA SILVA LIMA	5	1
256812	MARCIA GONCALVES DA SILVA	5	1

261888	JESSICA OLIVEIRA SILVA	5	1
270030	ANTONIA BENTO DE OLIVEIRA	5	1
274868	NILSON LOPES DOS SANTOS	5	1
284615	BALBINA DE BARROS CANDIDO	5	0
299036	SEDNA CORREIA DA SILVA	5	0
301789	SIRLENE RIBEIRO FLAUSINO	5	1
305954	LAZARA LEITE FERREIRA IKEDA	5	1
302488	MARIA DE JESUS NASCIMENTO LIMA	5	0
317331	LUCILIA CANDIDO DE JESUS	5	0
323363	CINTHIA RODRIGUES RIBEIRO	5	2
328359	LUCIANA SAMPAIO DE FREITAS	5	2
330754	RAIMUNDA NONATA SILVA	5	2
353124	POLLYANA DIAS SOUSA	5	0
380100	DIVINA PAULINO CUNHA	5	1
376039	ROSY MARY TOMAZ DA SILVA	5	1
394693	CAMILA PURCINO DE OLIVEIRA	5	1
419065	VALDEVAN CAVALCANTE BANDEIRA	5	0
392310	VANESSA RODRIGUES DA SILVA	5	0
387966	MARIA APARECIDA FELIPE DA SILVA	5	1
455786	MARIA HILZA SOUSA	5	2
452229	VERA LUCIA FRANCISCA DE LIMA PAULA	5	0
457807	FRANKISLEYD NUNES DOS SANTOS	5	0
464924	MARIANNA ANDRADE VIEIRA	5	0
436184	VERA LUCIA BARBOSA DE LIMA	5	1
515441	MARIA MARTA MODESTA PROFETA	5	0
512192	ITALO NUNES DA SILVA ASSIS	5	0
504540	LUCIANA GONCALVES DE SOUZA	5	2
510474	WILLIAN JACKON DA SILVA SANTOS	5	0
514963	MARIA JOSE DA SILVA FREIRE	5	2
499583	KATIUSCY COSTA	5	1
482159	GEANDRA DA SILVA LOPES ***	5	0
531237	MARLY CAETANO DE SOUZA MARTINS	5	0
530837	DIVINA MARIA DE MAGALHAES OLIVEIRA	5	1
522441	VALERIA MARIA DOS SANTOS	5	1
578969	ELEONICE DE MORAIS ANDRADE*	5	0
573678	BRUNA EVANGELISTA GOMES	5	1
601165	MARIA PAULA PEREIRA DA SILVA FREITAS	5	1
611618	LUZIVAN NAZARE DA SILVA	5	0
628554	JOAO RODRIGUES BORGES	5	0
628918	VALDIRENE MARIA BORGES ROCHA	5	2
681040	NATALY ALVARES PEREIRA	5	1
657549	SANDRA FERREIRA DE SOUZA	5	2
815694	SELMA BENTO	5	1
134644	FLAVIO LUCAS GOMES DOS SANTOS ***	5	1
49522	MARLENE FREITAS COUTINHO	5	1

618785	SIRLEIDE CALIXTO ALVES RODRIGUES SANTANA	5	0
856207	VANEIDE SANTOS DE OLIVEIRA	5	0
851161	ANA FLAVIA FARIAS CADOR DE OLIVEIRA	5	0
916449	SOLANGE ARAUJO DIAS	5	1
887316	KARINE ROMEIRO SANTOS	5	1
964466	DIVINA SILVA AVELAR	5	0
934550	AGUIDA MARIA DE ALMEIDA	5	0
979245	VANECA PEREIRA DA SILVA RIBEIRO *	5	3
1009275	GENERVAL ALVES DOS SANTOS	5	0
407209	MARIA ALICE ROSA DE OLIVEIRA	5	1
1058027	DOLORES RIBEIRO DE CARVALHO	5	1
114868	SUELLY BORGES DE BARROS	5	1
1033417	VANUZA BORGES DA SILVA LOURENCO	5	1
1058779	MARIA ELVIRA BRITO FREITAS ALENCAR *	5	0
1221261	EVELIN LUSANE DE SA SANTOS BORGES	5	2
1260208	MARTA DA SILVA SANTOS LIMA	5	1
1248900	MARIA ANTONIA DOS SANTOS VIANA	5	0
1250619	MARLENE BONIFACIO VIEIRA SOUSA	5	1
1266761	CARLA VIEIRA CAMARGO	5	2
1252560	MAURINEIDE RIBEIRO DE CARVALHO	5	1
1279380	FRANCISCO DE ASSIS ALVES DOS SANTOS	5	1
1280213	MARIA DE FATIMA DOS REIS	5	1
1283169	CADIJATU JALO	5	2
1311340	LINDA SHIRLEY SANTIAGO SOUSA	5	0
1311781	HELENA DIVINA DA SILVA	5	1
1278282	VILANI CARVALHO FERREIRA	5	1
1320652	THOMAS HENRIQUE FERREIRA DE OLIVEIRA	5	1
1319082	DANILO ARAUJO DO NASCIMENTO	5	1
1318082	TERESINHA DE JESUS SILVA LIMA	5	0
1320049	DOUGLAS DA SILVA OLIVEIRA	5	1
1344735	IRENE REIS DA SILVA	5	2
1325719	ADILIA TEREZINHA PIRES	5	0
1344203	FIDELIA YUMO VALDERRAMA	5	0
1339057	ALCILEIA CARNEIRO DE SOUZA	5	1
1324509	FRANCISCA ALEXANDRE RIBEIRO	5	1
1349341	MARCIO DE SOUSA BARBOSA	5	0
1347798	RITA BRENDA DE ALENCAR PINHEIRO	5	1
1348863	MARIA DE FATIMA DOS SANTOS FIGUEIREDO	5	0
1347424	LEYDSON BRITO DE OLIVEIRA	5	0
1349748	NANCY RAISA DA SILVA ALVES CARDOSO	5	1
1334114	OLIVIA BIANA MOREIRA	5	1
1343787	SELMA BATISTA GOMES DE MORAIS ARAUJO	5	1
1343819	MARDEN INACIO	5	1
1345434	JOANA BARBOSA DA SILVA	5	2
1348897	FRANCISCO FERREIRA DA SILVA	5	0

5025	EDIVANIA VENANCIO DE OLIVEIRA	5	2
3088	IRIS OLANDA DE PAULA ALVES	5	0
9002	JAMIRA DA SILVA ALVES*	5	1
6562	BERENICE NAVES DE MORAES	5	2
14861	MARIA ONEIDE BARBOSA DE SOUSA	5	1
23987	MARIA JOSE DE OLIVEIRA	5	1
33447	ANGELA MARIA PIMENTA DA CRUZ	5	0
40790	APARECIDA ROSA PEREIRA	5	0
35033	JAIME DE OLIVEIRA SANTOS	5	0
68513	FILOMENA BRAZ DE ARAUJO	5	0
43147	BIANCA OLIVEIRA SANTOS	5	1
66632	ILDA PEREIRA DA SILVA	5	1
67806	VANDA DE FARIAS ALBERNAZ BOTELHO	5	1
91136	GISELLE ALVES DE JESUS*	5	0
100932	SIMONE MARIA DA SILVA	5	1
118927	GEICILAINE BARBOSA FERREIRA	5	1
13249	ELEUSA ALVES DA SILVA	5	0
14134	TEREZINHA PEREIRA FEITOSA	5	1
40657	OTACILIO DO ESPIRITO SANTO ALVES BEZERRA	5	0
86451	VANESSA RODRIGUES DO NASCIMENTO	5	1
94195	EDMUNDO ALEIXO CAITANO *	5	1
118290	VANIA VIEIRA	5	1
122413	DEUZENI PEREIRA DE SILVA	5	0
119956	MARIA APARECIDA BORGES	5	1
129021	MARIA CELIA ANDRE RIBEIRO	5	1
131828	SELMA CAETANO DOS SANTOS	5	0
141067	TEREZA ALVES DA CUNHA	5	2
152720	ROSILENE MARIA DE AVELAR SILVA	5	0
148027	HYASMIM DE MELO E SILVA	5	1
166449	JOSE CORREIA ALVES	5	1
170844	FRANCISCA GERACI DE SOUSA ARAUJO	5	1
189453	EVA APARECIDA DE SOUZA SILVA	5	2
208366	SIRLEI SILVA COSTA	5	1
239883	ADRIANE REGINA PEREIRA ALVES	5	1
256727	DORIS GONCALVES MAIA	5	0
258339	CLARICE ROSA DOS SANTOS MARTINS	5	0
267649	ANISIO DA CONCEICAO	5	1
269138	CINTHIA DA SILVA CARDOSO ALMEIDA *	5	0
276276	MARIA BENEDITA DE OLIVEIRA MELO	5	1
275399	DEBORA DIAS COSTA	5	0
298551	GLEIDSON TELES DE JESUS	5	2
301375	JOAO VICTOR RIBEIRO SILVA	5	2
332724	GERALDO SILVEIRA LEMES	5	0
331773	TATIANA CLEUZA NASSA	5	0
346147	CILENE MOREIRA DOS REIS PEREIRA	5	0

352535	BELMIRA MARIA DOS SANTOS	5	1
361154	MARLY DE JESUS	5	2
379098	HIGOR CLAUDINO DA SILVA	5	0
402922	AMADOR JOSE DOS REIS	5	1
407176	SABRINA REZENDE LOPES	5	2
432780	ANTONIA IZENAR DE FREITAS	5	0
434561	MARLI FORTUNATO DA SILVA*	5	2
497998	JEFFERSON DA COSTA HUNGRIA	5	0
476868	MARIA AIDE DA SILVA	5	1
431323	LETICIA LEMES DA CRUZ	5	1
486863	DIVA ALVES MOREIRA	5	1
484455	REINALDO EDMILSON JORGE	5	0
516359	AILON ROSA	5	1
481098	JOSMAILTON VENTURA DOS SANTOS	5	0
537375	MANOEL NASCIMENTO DA PAIXAO	5	2
552825	LUCILEIDE RODRIGUES BARBOSA	5	0
579518	BRUNO DE LUCCA RODRIGUES COSTA	5	0
577299	CLEOMAN ALVES MIRANDA	5	0
568661	ADAUTO PIRES DE MATTOS	5	0
33056	SEBASTIANA MIRANDA ROCHA	5	1
635293	MARIA APARECIDA DE MORAIS E SILVA	5	1
648568	TAMAR MOURA AMORIM	5	1
682835	ALBERTINO JOSE MENDANHA	5	1
658162	VALDINEI FERREIRA DA COSTA	5	0
664254	CLARIMUNDA FERREIRA BARBOSA	5	1
723271	MARIA ESMERALDINA SOARES CAMARGO	5	1
687209	CAMILA FRANCA MELO	5	1
733700	ZILDA DE SOUSA OLIVEIRA SILVA*	5	1
732620	ANA BARBOSA VELOSO	5	2
728342	MARCIO ARANTES DE BRITO	5	1
686329	ARTHUR GUIMARAES ALVES NEVES	5	1
707446	TERTULIANA DIONISIO DA ROCHA***	5	0
728002	JACQUELLINE MAFRA	5	1
405604	ROSARIA PAULINA ROCHA DA COSTA	5	1
566062	YASMIN NARAYANA MACHADO PIRES	5	0
503876	DEUCLECIANO ANTONIO DOS SANTOS	5	1
499597	JAQUELINE SANTANA SILVA DE OLIVEIRA	5	0
494144	NEIDE BENEDITO DA COSTA	5	1
510715	JOSE DIVINO DO NASCIMENTO	5	0
533986	MILTON SILVA DE CARVALHO	5	0
544671	ERICA GOMES MENESES	5	1
550964	LUZAMIR SANTIAGO MESSIAS	5	0
524870	DONIZETE ARAUJO DE OLVEIRA	5	1
582048	JUAN FERNANDEZ QUINTIAN	5	0
570672	VANUSA BATISTA XAVIER SILVA	5	1

582406	ANTONIA COELHO FIGUEIRO FRANCA	5	2
599546	SOLIMAR MOREIRA DA SILVA	5	0
635763	RAYANA ATAIDES DE SOUZA	5	1
680028	RENATA RIBEIRO CALDAS	5	1
658557	KARIELIA GOMES DA SILVA	5	0
713857	NILZA ALVES PEREIRA	5	1
711228	JUAREZ DAS NEVES	5	0
728736	JOAO BATISTA DE MEDEIROS	5	0
723004	JUCILENE GOMES DA CONCEICAO	5	1
706683	MARIA DE FATIMA MENDES SIQUEIRA	5	0
344867	HELENA MARIA DE OLIVEIRA	5	1
752626	TEREZA PEREIRA DOS SANTOS	5	0
769364	DORACI GONCALVES PINTO	5	1
768844	SONIA MARIA DE OLIVEIRA MARTINS MARQUES	5	1
333246	MARIA DOS ANJOS RODRIGUES BARBOSA	5	1
793355	IRMA GONCALVES NERES	5	1
809836	JOSELIA TELES DA SILVA MIRANDA	5	0
791775	DEBORA KEROLAINY CAVALCANTES ALVES	5	0
808767	KENIA JEANE LOPES DOS SANTOS	5	3
791977	MIQUEIAS DE CARVALHO LEITE*	5	2
806597	MARIA APARECIDA ALVES MEDEIROS	5	3
821132	NILVA ALVES RODRIGUES	5	1
848290	TATIANA NUNES DE SOUZA	5	0
819961	DIVINA ISABEL BORGES PIRES	5	1
771593	TELMA DE ALMEIDA ALVES RODRIGUES	5	1
828636	WELLINGTON MARTINS DE OLIVEIRA	5	1
860950	FERNANDA LIMA SOARES	5	3
915151	CLARICE LAURA ALVES DA SILVA	5	1
91062	ROSA MARIA	5	0
877350	SANDRO ROBERTO DUTRA ALVES *	5	0
957659	VILSON DE CASTRO	5	1
932052	TAYS DA CONCEICAO ROSA	5	0
1013418	ADELIRA SOARES DOS SANTOS	5	0
1037854	DURCILENE LOPES DE SOUZA	5	0
138836	IZABEL GOMES FERREIRA	5	0
1043780	VIVIANE DA SILVA APOLINARIO	5	0
1021618	OLIVIA CAROLINA BORGES	5	1
1074884	OLGA CORDEIRO VASCO	5	3
1197876	HELLEN CRISTINA FERNANDES SILVA	5	0
1240796	ERICA DAIANE SENA SANTOS	5	0
1282606	JAYANE CRISTINA COSTA DA SILVA	5	0
1277641	LILIAN APARECIDA DE SILVA	5	2
1309820	ANTONIA CARDOSO DOS SANTOS	5	1
1309194	NUBIA MAGALHAES MATOS	5	0
1316506	GLAICON INACIO DE ANDRADE	5	0

1343889	GILBERTO SANTOS MORAIS	5	0
1334756	JOSEFA MARIA DOS SANTOS	5	1
1347823	MARIA SALETE MOREIRA ALVES	5	0
1348094	LEANDRO FERREIRA MULLER	5	1
1349064	TANIA GABRIELY SILVA DOS SANTOS	5	1
1330727	ROMILSON RIBEIRO DA TRINDADE	5	0
1345706	ISMAEL JONAS DE SOUSA	5	1
1336394	ANA RAFAELA NASCIMENTO DA ROCHA	5	0
1344365	EDITE SILVA DOS ANJOS	5	1
3472	LUCILENE ALVES DA COSTA	5	0
19673	MONICA GOMES SOARES	5	0
15776	ROSIMEIRE ALVES FERNANDES	5	0
71925	ALAIDE FERNANDES DA CUNHA	5	0
33136	MARIA JOSE VIEIRA REZENDE REIS	5	1
36951	IDALICE DA SILVA ANTUNES DE SOUSA	5	0
48513	WESLEY REGINALDO PAIM DI MAIO	5	0
66477	ALZIRA FRANCISCA DE AMORIM	5	1
64704	MARIA FERNANDES DE MORAIS	5	1
55722	ROSANGELA DE SOUSA GUIMARAES	5	2
76610	HELENA MORAIS DOS SANTOS	5	1
61960	VERA PERPETUA DE CARVALHO CORDEIRO*	5	1
81917	BRUNA BARREIRAS DA SILVA	5	0
90203	LUZIA CAMARGO DE JESUS	5	1
94932	ROSILDE FERREIRA SANTOS	5	0
93005	GERONIMO BELCHIOR BORGES	5	0
106076	LEIDIANE SILVESTRE DE OLIVEIRA	5	0
112556	EVA MARIA PEREIRA	5	2
116397	DORACI COELHO GUIMARAES	5	1
116178	APARECIDA OLIVEIRA DA SILVA	5	0
120282	IGOR VINICIUS LACERDA SILVA	5	1
126014	ANA PAULA FACCHINI	5	2
140604	MAISA SOARES DA SILVA	5	0
140454	SELMA AIRES LIMA	5	0
172896	YASMINA DAIAN	5	1
164315	SONIA PEREIRA DA SILVA	5	1
172321	VALDIONOR JOSE DOS SANTOS	5	1
165532	JORGIANA BARBOSA	5	2
175868	ANAIR GONCALVES DA SILVA	5	0
182180	VALMIRAN NUNES DE LIMA	5	1
186806	GABRIEL PORTILHO FREIRE	5	1
201007	RODRIGO MELO MOREIRA	5	0
211151	DIRCE MARIA TOME DA CRUZ	5	1
209964	JOAO FELIPE RODRIGUES	5	0
222337	VERA LUCIA GARCIA CARRIJO	5	1
221408	CLARICE DE SOUSA SILVA	5	0

224367	LEONICE MARIA NUNES	5	1
243166	RHADARANNE MOREIRA SOUZA	5	0
251359	MARIA GORETE LIMA ALVES	5	0
248853	IRIS MARIA DE OLIVEIRA	5	1
253583	MARIA DE JESUS RIBEIRO BASTOS	5	0
256126	ALESSANDRA CRISTINA ROSA	5	1
272496	MARIA FRANCINETE LIMA DE SOUSA GOMES	5	1
278372	ELIZANE CALDEIRA DE SOUZA	5	0
289341	AURORA APARECIDA ALVES	5	1
297990	TATIANE RODRIGUES SANTANA	5	1
311611	EDIVALCY ROSA DE JESUS	5	1
302455	SILVANDA BARROSO SILVA	5	0
322563	DAYSILAINE MARQUES MONTEIRO DE ALMEIDA	5	0
327949	VALERIA NASCIMENTO DE ALMEIDA	5	1
324913	ANALIA FELICIANO DOS SANTOS	5	1
323894	MONICA LACERDA SILVA	5	1
331197	GABRIEL SOARES SILVEIRA	5	1
333551	GUILHERME HENRIQUE SAURIN GONCALVES	5	0
338781	MARIA CONCEICAO DA APARECIDA	5	1
369856	CREONILDA MARQUES SALES	5	1
370221	ELISABETH RENATA GOMES	5	0
367291	RAFAEL JOSE BARROS BIANO	5	1
398623	VALDIRENE ALVES FERREIRA CUNHA	5	1
418503	JESSICA BRUNA XAVIER	5	1
408811	KELLY CRISTINA VIGIANO DE SOUSA	5	1
457493	SILVIO CARDOSO DO NASCIMENTO	5	0
429181	MARCIA CRISTINA JACINTO SILVA	5	1
494984	LUANNA ALMEIDA DE SOUZA	5	1
126202	CLEUBER LOPES DE ARAUJO	11	1
319313	SOLANGE BARBOSA GOMES	11	1
329299	SELMA DE PAULA OLIVEIRA	11	0
346601	ANGELITA FERREIRA DOS SANTOS	11	0
523648	EVA SOARES SOUZA	11	1
324022	MARGARIDA FRANCELINO DA SILVA	11	0
41370	ELZA MARIA DE AZEVEDO SIRIACO	11	1
192228	ANTONIA HILDA PEREIRA DA SILVA	11	2
323275	MARTA DE SOUZA GODOI	11	1
339993	ELICIA MOREIRA DA SILVA ROCHA	11	1
348543	GEROLINA PEREIRA DE SOUSA	10	1
1018577	RAIMUNDA FIGUEREDO FELIX	10	1
1314243	MARIA ULIANE PEREIRA DE FRANCA	10	1
81769	ELZA DO NASCIMENTO *	10	1
104837	DANILO DIVINO GUERRA CABRAL	10	1
185062	KARINA OLIVEIRA FREITAS	10	1
196012	PAMELLA CALIXTO VAZ	10	1

226079	LUCIANA MARIA DA CRUZ	10	2
323176	MAIANE ALVES DA SILVEIRA	10	1
419760	SELESTRINA MARTINS DA PAIXAO	10	0
451844	BENEDITA TEREZA DA SILVA	10	1
433513	NEIVA CHAVIER SIMINO	10	0
434213	JOVELINA RIBEIRO DA SILVA	10	0
640935	DAYLANE MARTINS BARROS*	10	1
868357	ZILDENE ARAUJO ALENCAR BRANDAO DO VALE	10	1
909431	BRUNA DE OLIVEIRA COSTA	10	2
586650	RUBENS TELES DO NASCIMENTO	10	0
1079835	CATHLYNE OLIVEIRA CONCEICAO	10	0
1245953	EDUARDO CESAR FEITOSA BLASEK	10	1
1296547	MARIA ANGELICA DO NASCIMENTO	10	0
1346281	ANATALIE LUCYEN ALVES DE MOREIRA CASTILHO	10	2
3943	WANESSA FIGUEIRA PACHECO	10	0
9112	ADELIA JACINTA DA SILVA	10	1
14523	CLEUSA MARIA DAS DORES MARTINS	10	0
110214	THABITA NATANAENE SILVA DE OLIVEIRA	10	1
192221	DEUSILENE MARIA DE SOUZA MACEDO	10	0
451376	NATANAEL FILIPE SIQUEIRA DE BRITO	10	0
538907	ANDREIA DUARTE DE SOUZA	10	1
570091	CLEUD MARIA MATEUS	10	1
762942	LORHANE FREIRES DA SILVA *	10	1
877511	ERIKA DE LOURDES MARTINS CARREIRO	10	0
1073278	ADAO JOSE DA SILVA	10	1
1317037	MIRIAM ALVES DE CARVALHO	10	0
1344223	RAQUEL MASSON	10	2
124080	EDITE ALVES DE OLIVEIRA	10	1
228901	VICENTE DE PAULA URBANO DA SILVA JUNIOR	10	0
322333	SANDRA MARIA DOS SANTOS	10	0
340782	RUBIA FERREIRA ANGELA	10	1
342497	VILMARIZA DE JESUS SANTOS	10	0

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Novembro/12, pode-se observar que das consultas agendadas, **16,36%** (dezesseis ponto trinta e seis) referiram ser portadores de diabetes, **11,52%** (onze ponto cinquenta e dois) portadores de hipertensão e **72,11%** (setenta e dois ponto onze) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Novembro/12

Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	16,74%	12,07%	71,18%
CAIS Campinas	18,54%	13,42%	68,04%
CAIS Candida de Morais	15,39%	11,39%	73,22%
CAIS Chácara do Governador	15,60%	10,09%	74,31%
CAIS Finsocial	18,46%	13,61%	67,93%
CAIS Jardim Novo Mundo	14,89%	9,20%	75,91%
CAIS Parque das Amendoeiras	17,07%	10,65%	72,28%
CAIS Vila Nova	14,57%	9,42%	76,01%
Centro de Saúde Água Branca	18,33%	12,64%	69,03%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	15,90%	10,77%	73,33%
Centro de Saúde Criméia Leste	16,72%	12,71%	70,56%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	17,85%	11,82%	70,33%
Centro de Saúde Fama	14,71%	13,35%	71,93%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	16,23%	10,71%	73,06%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	20,87%	13,91%	65,22%
Centro de Saúde Maria Dilce	18,93%	13,44%	67,63%
Centro de Saúde Marinho Lemos	16,48%	12,30%	71,22%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	12,77%	10,22%	77,01%
Centro de Saúde Parque Amazonia	18,08%	12,47%	69,45%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	16,20%	10,73%	73,07%
Centro De Saúde Setor Perim	16,91%	13,29%	69,81%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	16,50%	11,48%	72,03%
Centro de Saúde Vila Boa	15,56%	13,42%	71,01%
Centro de Saúde Vila Canaã	16,94%	12,01%	71,05%
Centro de Saúde Vila Clemente	14,97%	11,68%	73,35%
Centro de Saúde Vila Mauá	18,38%	13,29%	68,33%
Centro de Saúde Vila Moraes	16,65%	12,40%	70,95%
Centro de Saúde Vila Redenção	16,26%	12,56%	71,18%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	15,12%	10,23%	74,65%
Centro de Saúde Vila União	16,29%	11,96%	71,75%

CIAMS Jardim América	14,33%	9,63%	76,04%
CIAMS Novo Horizonte	14,38%	10,31%	75,31%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	16,75%	11,66%	71,60%
CIAMS Urias Magalhães	15,43%	10,11%	74,46%
TOTAIS	**16,36%**	**11,52%**	**72,11%**

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas **133.850** (cento e trinta e três mil oitocentos e cinquenta) ligações, destas **45.221** (quarenta e cinco mil duzentos e vinte e um) resultaram em consultas marcadas, com **33,78%** (trinta e três ponto setenta e oito por cento) de aproveitamento.

Operador	**ligações**	**consultas**	**aproveitamento**
Claudson Gonçalves da Silva Filho	718	114	15,88 %
Paulo César Gomes	0	978	-----
Janiclea Ribeiro de Matos de Araújo	956	173	18,10 %
Tulio Vinicius de Farias	1.438	309	21,49 %
Edmar Pires Cardoso	1.768	571	32,30 %
Juliana Cristina Brasil Aguiar	1.878	640	34,08 %
Marcos Paulo Rocha Martins	372	52	13,98 %
Weslane Gomes Rosa	1.503	530	35,26 %
Ivonete Ferreira de Menezes	1.520	557	36,64 %
Herbert Rodrigues Moreira	1.313	442	33,66 %
Virginia Belem Oliveira	1.569	336	21,41 %
Tatiane Morais de Souza Oliveira	1.406	323	22,97 %
Cintia Silva de Matos	1.404	372	26,50 %
Vinicius Nascimento Delmondes	1.406	287	20,41 %
Kecya da Silva Miranda	1.494	342	22,89 %
Jeanny Caroline do Prado Rodrigues	195	1	0,51 %
Luciana Gonçalves dos Santos	712	158	22,19 %
Renato Jaime Braga Teixeira	1.548	540	34,88 %
Gracielle de Jesus	1.411	413	29,27 %
Cinthia de Lima Machado	1.515	323	21,32 %
Jackeline Rodrigues da Cunha	1.470	577	39,25 %
Cristina Evaristo Alves	1.672	582	34,81 %
Kelly Juliane Santos Pereira	1.450	285	19,66 %
Wellington Nascimento Santos	1.435	503	35,05 %
Giselle Santos da Silva	1.426	526	36,89 %
Mariane Moreira Melo	1.549	321	20,72 %
Wania Souza Urzeda	1.500	484	32,27 %

Dayanne Divina Gomes de Brito	997	369	37,01	%
Angélica Neves da Silva	1.559	498	31,94	%
Nathalia Pereira Porto	1.375	287	20,87	%
Jessica Afonso Leopoldino	1.381	484	35,05	%
Brenda Silva Porto	881	223	25,31	%
Mayara Marcelle Felix da Silva	1.382	273	19,75	%
Marcella Castanheira Lourenço de Carvalho	805	271	33,66	%
Regina Celestino Santana	195	620	317,95	%
Nayara dos Reis Ribeiro	1.472	544	36,96	%
Roselainy Morais Monteiro	1.181	197	16,68	%
Arliane da Silva Oliveira	1.501	323	21,52	%
Alexandre Alberto Sousa Sobrinho	1.488	471	31,65	%
Lorrany Santos Oliveira	1.518	490	32,28	%
Adriana dos Reis Ribeiro	1.792	619	34,54	%
Elcivane Noleto Assunção	371	133	35,85	%
Jaqueline Borges de Morais	1.556	539	34,64	%
Edvania Lopes Ribeiro	919	142	15,45	%
Ilza Machado Nascimento	1.523	272	17,86	%
Lorena Kelly Dias dos Santos	1.624	327	20,14	%
Thais Rodrigues Fonseca	1.484	349	23,52	%
Leide Dayanne Silva de Sousa	1.659	552	33,27	%
João Aldorando de Oliveira Junior	888	178	20,05	%
Gustavo Murillo dos Santos Cavalari	1.280	304	23,75	%
Mutirão PUC	195	17	8,72	%
Elizabeth Ferreira Lemes da Silva	487	133	27,31	%
Cleber Gonçalves Oliveira	0	1908	-----	-----
Patricia Kely Dornelas Rabelo	1.329	511	38,45	%
Denise Reis Vasconcelos	1.630	369	22,64	%
Anthony Castanheira Lourenço de Carvalho	1.638	490	29,91	%
Monna Patielly Rodrigues de Freitas	1.531	520	33,96	%
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	1.032	380	36,82	%
Lillian Cristina de Amorim	1.374	397	28,89	%
Suzane Oliveira de Andrade	1.248	208	16,67	%
Vitor Nunes Freitas	1.157	237	20,48	%
Leide Dayane Souza Pereira	1.341	254	18,94	%
Ariane Moreira Melo	1.379	296	21,46	%
Edna Inara Caires Correa Itacaramby	1.335	275	20,60	%
Lourenço Pereira da Silva Junior	1.386	421	30,38	%
Vanessa Felipe Gomes	564	94	16,67	%
Arthur Guilherme Brandão Ferreira	1.227	233	18,99	%
Tatiely Borges de Melo	1.348	250	18,55	%

Esterliane Neres Sousa	195	1028	527,18	%
Maryele Aline de Abreu	1.596	559	35,03	%
Atos Augusto Gonçalves de Melo	425	66	15,53	%
Eliene de Jesus Silva	506	171	33,79	%
Cricya Ingrid Peixoto de Andrade	849	171	20,14	%
Abner Narcizo Ferreira	705	136	19,29	%
Eduardo Rodrigues Dourado	1.667	549	32,93	%
Maxilley Souza Lima	0	980	-----	
Herika Silva Coelho Lima	1.758	618	35,15	%
Camila Carvalho e Silva	0	2219	-----	-----
Angela Teodoro da Costa	1.309	392	29,95	%
Rafael Adriano Gomes	1.712	546	31,89	%
Angelita Sandra dos Santos	1.566	470	30,01	%
Camila Mendonça de Souza	986	269	27,28	%
Willza Batista De Almeida	1.184	230	19,43	%
Daniella Santos Rogerio	391	99	25,32	%
Tâmara Cristina Pereira Santos	1.207	284	23,53	%
Vanessa Conceicao da Silva	704	155	22,02	%
Rosana de Souza Silva	1.288	506	39,29	%
Janaina do Socorro Fonseca Perez	896	265	29,58	%
Gleyce Meyre Mendes Ferreira	932	140	15,02	%
Bianca Rodrigues da Silva	1.695	549	32,39	%
Kayc Iury Oliveira Santos	1.287	446	34,65	%
Barbara Oliveira Paulino Mendes	1.221	207	16,95	%
Fabiana Alves de Freitas	1.814	711	39,20	%
Dayane Mendes Cardoso	1.781	722	40,54	%
Daniela Oliveira da Silva Nascimento	1.216	403	33,14	%
Thiago Galvão Toríbio	665	107	16,09	%
Rafaella Ribeiro Rocha	1.502	563	37,48	%
Danielly Silva Ramos	1.620	591	36,48	%
Mariane do Carmo de Jesus	798	170	21,30	%
Ronaldo Alves De Brito Pereira	1.622	510	31,44	%
Cristina Maria de Araújo	1.834	526	28,68	%
Ednalva Machado Fagundes	1.398	499	35,69	%
Samir Gomes Tannus	893	174	19,48	%
Mariana Teixeira de Oliveira	1.410	444	31,49	%
Geovana Beatriz Alves Terra	1.136	227	19,98	%
Elias Oliveira Ramos	1.212	272	22,44	%
Layana Cristina Souza Pereira	1.342	245	18,26	%
Flavia Elias	1.388	501	36,10	%
Amanda Rosa Cardoso	613	105	17,13	%

Cleidia Pereira Alves	1.509	512	33,93	%
Aline Cristina Jesus Moura	686	206	30,03	%
Raphael Camargo Mora	705	211	29,93	%
Dinéia Bertunes Leite	407	139	34,15	%
Leticia Azevedo Alves	365	123	33,70	%
TOTAIS	**133.850**	**45.221**	**33,78**	**%**

Fonte: *IdTech*

Em relação ao mês de Outubro /2012 houve um acréscimo do número de aproveitamento de consultas marcadas em relação ao número de ligações de **32,38%** (trinta e dois ponto trinta e oito por cento) para **33,78%** (trinta e três ponto setenta e oito por cento).

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Novembro/2012, observou-se que 61% (sessenta e um por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (78%), Centro de Saúde Parque Amazônia (70%), CIAMS Urias Magalhães (69%) e Centro de Saúde Vila Boa (68%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetivou somente 3% (três por cento) da efetivação das consultas marcadas.

- Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 61% (sessenta e um por cento) foram efetivadas, 20% (vinte por cento) não efetivadas e 17% (dezessete por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.
- Se comparado ao mês de Outubro/12 pode-se afirmar que houve um decréscimo no índice de efetivação de consultas de 66% (sessenta e seis por cento) para 61% (sessenta e um por cento) e que o número de consultas não efetivadas se manteve em 20% (vinte por cento) e um acréscimo para não informadas de 12% (doze por cento) para 17% (dezessete por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional Mês de Novembro de 2012			
Unidade de saude	**Efetivada**	**Não Efetivada**	**Não Informado**
CAIS Bairro Goiá	67%	18%	14%
CAIS Campinas	58%	23%	18%
CAIS Candida de Morais	64%	15%	20%
CAIS Chácara do Governador	65%	19%	15%
CAIS Finsocial	57%	25%	17%
CAIS Jardim Curitiba	0%	0%	0%
CAIS Jardim Novo Mundo	63%	17%	18%
CAIS Parque das Amendoeiras	60%	22%	17%

CAIS Vila Nova	67%	14%	18%
Centro de Saúde Água Branca	3%	79%	16%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	60%	26%	13%
Centro de Saúde Criméia Leste	60%	21%	17%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	61%	20%	17%
Centro de Saúde Fama	33%	45%	20%
Centro de Saúde Itatiaia	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	61%	16%	21%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	44%	43%	12%
Centro de Saúde Maria Dilce	59%	24%	16%
Centro de Saúde Marinho Lemos	57%	26%	15%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	78%	1%	19%
Centro de Saúde Parque Amazonia	70%	12%	17%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	65%	16%	17%
Centro de Saúde Parque Atheneu	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque dos Buritis	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	66%	22%	10%
Centro de Saúde São Francisco	0%	0%	0%
Centro de Saúde São Judas Tadeu	0%	0%	0%
Centro De Saúde Setor Perim	66%	22%	10%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	58%	24%	17%
Centro de Saúde Vila Boa	68%	18%	12%
Centro de Saúde Vila Canaã	48%	32%	18%
Centro de Saúde Vila Clemente	56%	28%	15%
Centro de Saúde Vila Mauá	66%	18%	15%
Centro de Saúde Vila Moraes	67%	15%	17%
Centro De Saúde Vila Mutirão	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Redenção	38%	46%	15%
Centro de Saúde Vila Regina	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	66%	15%	17%
Centro de Saúde Vila União	49%	34%	15%
CIAMS Jardim América	67%	14%	18%
CIAMS Novo Horizonte	67%	14%	17%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	67%	10%	21%

CIAMS Urias Magalhães	69%	12%	17%
Maternidade Dona Iris	0%	0%	100%
Total	**61%**	**20%**	**17%**

c) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Novembro/2012 54.547 (cinquenta e quatro mil quinhentos e quarenta e sete) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 45.229 (quarenta e cinco mil duzentos e vinte e nove) foram marcadas, 7.222 (sete mil duzentos e vinte e dois) foram canceladas e 2.096 (dois mil e noventa e seis) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Novembro de 2012

Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	3.283	937	869	68	0	591	494	95	2	1.755	950	214	591
CAIS Campinas	1.948	952	951	0	1	479	461	16	2	517	495	8	14
CAIS Candida de Morais	2.490	1.650	1.498	152	0	366	326	40	0	474	438	35	1
CAIS Chácara do Governador	1.367	788	787	0	1	376	364	8	4	203	192	11	0
CAIS Finsocial	1.124	692	532	159	1	0	0	0	0	432	218	121	93
CAIS Jardim Novo Mundo	1.847	538	488	49	1	623	566	52	5	686	494	178	14
CAIS Parque das Amendoeiras	1.546	592	577	14	1	627	527	71	29	327	298	25	4
CAIS Vila Nova	1.575	1.040	987	52	1	535	425	105	5	0	0	0	0
Centro de Saúde Água Branca	1.013	545	465	79	1	212	167	45	0	256	207	36	13
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.525	441	396	44	1	453	345	98	10	631	285	95	251
Centro de Saúde Criméia Leste	1.564	651	584	66	1	397	382	11	4	516	420	82	14
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.718	1.216	807	409	0	208	174	34	0	294	228	48	18

Centro de Saúde Fama	786	340	250	90	0	446	345	99	2	0	0	0	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.121	856	807	49	0	178	177	1	0	87	86	1	0
Centro De Saúde Jardim Guanabara	449	194	76	117	1	194	170	15	9	61	42	3	16
Centro de Saúde Maria Dilce	1.192	507	453	47	7	395	245	141	9	290	96	125	69
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.342	656	576	80	0	278	201	77	0	408	338	50	20
Centro de Saúde Norte Ferroviário	669	208	198	10	0	461	390	53	18	0	0	0	0
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.805	682	622	59	1	364	300	64	0	759	496	255	8
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.793	712	640	72	0	584	441	141	2	497	370	102	25
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	632	0	0	0	0	141	141	0	0	491	398	47	46
Centro De Saúde Setor Perim	1.345	305	272	33	0	474	426	46	2	566	335	36	195
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.638	811	671	138	2	407	304	103	0	420	313	69	38
Centro de Saúde Vila Boa	1.290	613	347	265	1	400	349	50	1	277	224	45	8
Centro de Saúde Vila Canaã	1.051	598	545	51	2	453	392	58	3	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	1.184	299	234	65	0	437	403	30	4	448	164	92	192
Centro de Saúde Vila Mauá	1.951	685	629	56	0	625	473	149	3	641	490	114	37
Centro de Saúde Vila Moraes	1.304	689	629	60	0	438	368	61	9	177	161	12	4
Centro de Saúde Vila Redenção	976	381	274	107	0	312	254	58	0	283	265	12	6

Centro de Saúde Vila Santa Helena	798	325	310	15	0	202	181	18	3	271	237	30	4
Centro de Saúde Vila União	1.804	836	722	114	0	428	375	51	2	540	387	94	59
CIAMS Jardim América	3.206	1.641	1.596	42	3	887	831	49	7	678	625	19	34
CIAMS Novo Horizonte	1.722	633	524	109	0	338	304	33	1	751	671	72	8
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.731	1.242	1.155	87	0	870	820	48	2	619	489	100	30
CIAMS Urias Magalhães	2.532	1.246	1.067	178	1	550	478	69	3	756	614	102	20
Maternidade Dona Iris	226	0	0	0	0	226	66	64	96	0	0	0	0
Total Geral	**54.547**	**24.501**	**21.538**	**2.936**	**27**	**14.955**	**12.665**	**2.053**	**237**	**15.091**	**11.026**	**2.233**	**1.832**

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Outubro/12 pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 60.022 (sessenta mil e vinte e dois) para 54.547 (cinquenta e quatro mil quinhentos e quarenta e sete) e um decréscimo no número de consultas marcadas de 50.765 (cinquenta mil setecentos e sessenta e cinco) para 45.229 (quarenta e cinco mil duzentos e vinte e nove), um decréscimo no número de disponível de 2.536 (dois mil quinhentos e trinta e seis) para 2.096 (dois mil e noventa e seis) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 6.721 (seis mil setecentos e vinte e um) para 7.222 (sete mil duzentos e vinte e dois).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Novembro/12, 81,33 % (oitenta e um ponto trinta e três por cento) das consultas foram marcadas; 4,33% (quatro ponto trinta e três por cento) disponível e 12,66% (doze ponto sessenta e seis por cento) canceladas.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Novembro de 2012 (Percentual)

Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	100%	92%	7%	0%	100%	83%	16%	0%	100%	54%	12%	33%
CAIS Campinas	100%	99%	0%	0%	100%	96%	3%	0%	100%	95%	1%	2%

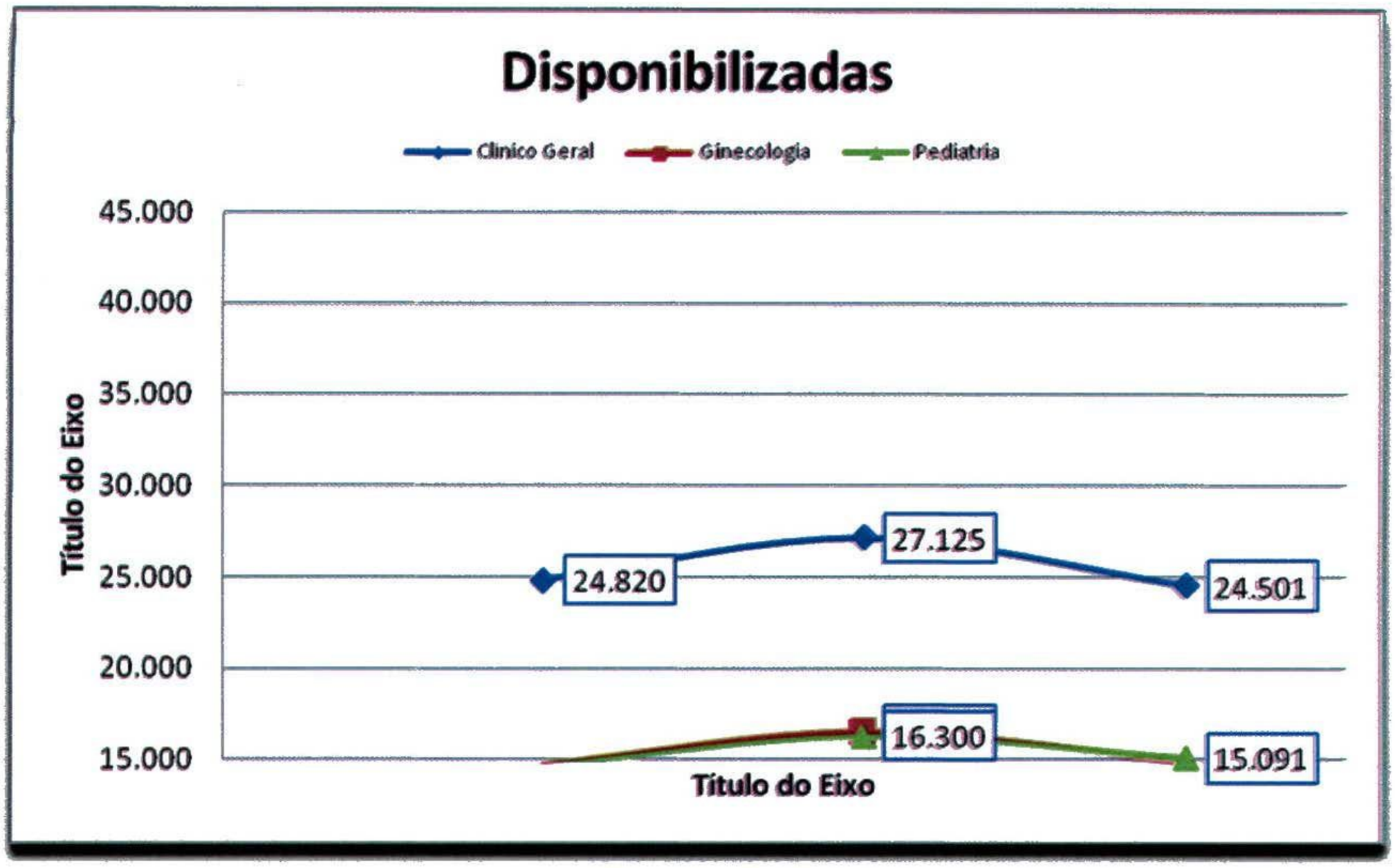
CAIS Candida de Morais	100%	90%	9%	0%	100%	89%	10%	0%	100%	92%	7%	0%
CAIS Chácara do Governador	100%	99%	0%	0%	100%	96%	2%	1%	100%	94%	5%	0%
CAIS Finsocial	100%	76%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	50%	28%	21%
CAIS Jardim Novo Mundo	100%	90%	9%	0%	100%	90%	8%	0%	100%	72%	25%	2%
CAIS Parque das Amendoeiras	100%	97%	2%	0%	100%	84%	11%	4%	100%	91%	7%	1%
CAIS Vila Nova	100%	94%	5%	0%	100%	79%	19%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Água Branca	100%	85%	14%	0%	100%	78%	21%	0%	100%	80%	14%	5%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	100%	89%	9%	0%	100%	76%	21%	2%	100%	45%	15%	39%
Centro de Saúde Criméia Leste	100%	89%	10%	0%	100%	96%	2%	1%	100%	81%	15%	2%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	100%	66%	33%	0%	100%	83%	16%	0%	100%	77%	16%	6%
Centro de Saúde Fama	100%	73%	26%	0%	100%	77%	22%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	100%	94%	5%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	98%	1%	0%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	100%	39%	60%	0%	100%	87%	7%	4%	100%	68%	4%	26%
Centro de Saúde Maria Dilce	100%	89%	9%	1%	100%	62%	35%	2%	100%	33%	43%	23%
Centro de Saúde Marinho Lemos	100%	87%	12%	0%	100%	72%	27%	0%	100%	82%	12%	4%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	100%	95%	4%	0%	100%	84%	11%	3%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Amazonia	100%	91%	8%	0%	100%	82%	17%	0%	100%	65%	33%	1%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	100%	89%	10%	0%	100%	75%	24%	0%	100%	74%	20%	5%

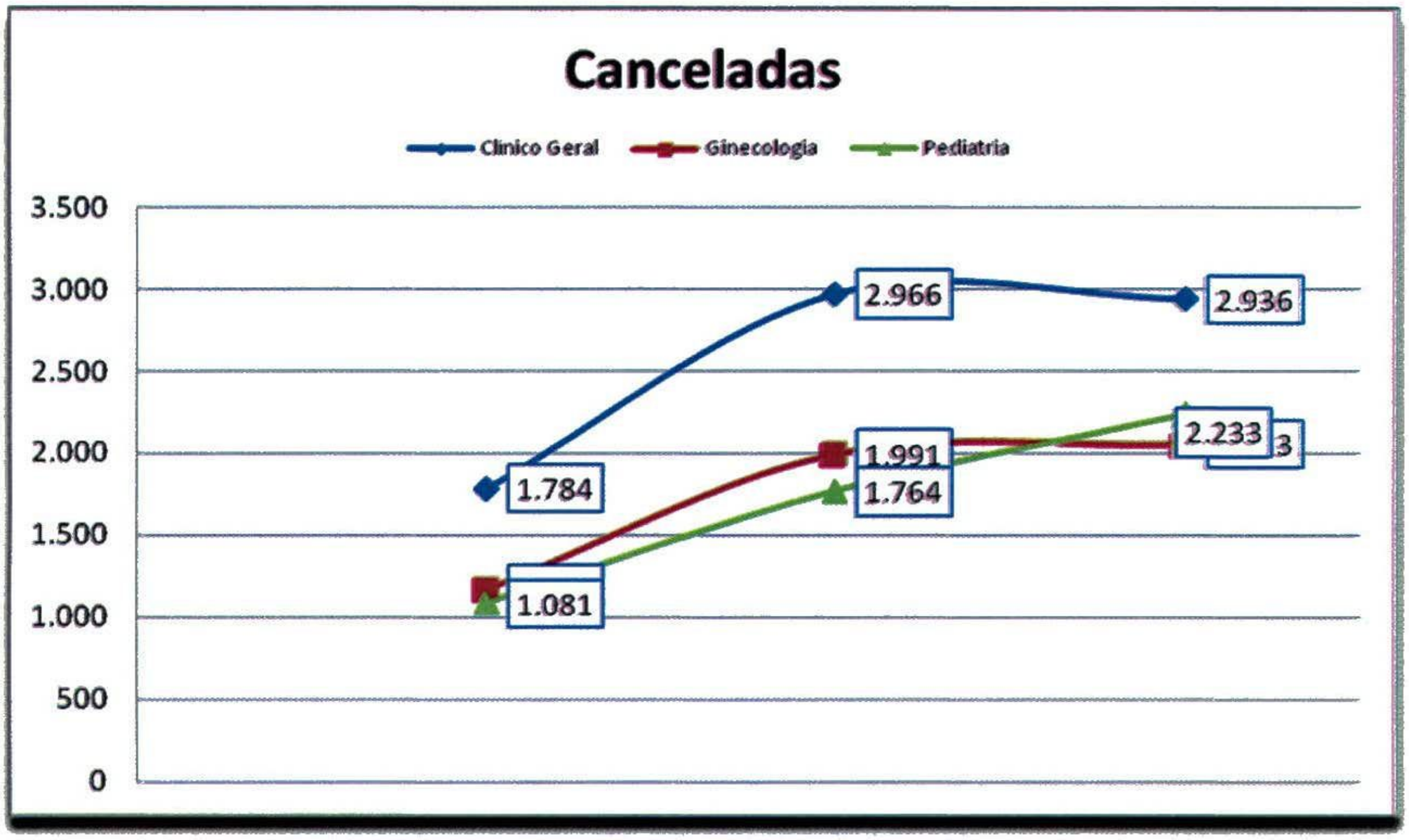
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	81%	9%	9%
Centro De Saúde Setor Perim	100%	89%	10%	0%	100%	89%	9%	0%	100%	59%	6%	34%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	100%	82%	17%	0%	100%	74%	25%	0%	100%	74%	16%	9%
Centro de Saúde Vila Boa	100%	56%	43%	0%	100%	87%	12%	0%	100%	80%	16%	2%
Centro de Saúde Vila Canaã	100%	91%	8%	0%	100%	86%	12%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Clemente	100%	78%	21%	0%	100%	92%	6%	0%	100%	36%	20%	42%
Centro de Saúde Vila Mauá	100%	91%	8%	0%	100%	75%	23%	0%	100%	76%	17%	5%
Centro de Saúde Vila Moraes	100%	91%	8%	0%	100%	84%	13%	2%	100%	90%	6%	2%
Centro de Saúde Vila Redenção	100%	71%	28%	0%	100%	81%	18%	0%	100%	93%	4%	2%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	100%	95%	4%	0%	100%	89%	8%	1%	100%	87%	11%	1%
Centro de Saúde Vila União	100%	86%	13%	0%	100%	87%	11%	0%	100%	71%	17%	10%
CIAMS Jardim América	100%	97%	2%	0%	100%	93%	5%	0%	100%	92%	2%	5%
CIAMS Novo Horizonte	100%	82%	17%	0%	100%	89%	9%	0%	100%	89%	9%	1%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	100%	92%	7%	0%	100%	94%	5%	0%	100%	78%	16%	4%
CIAMS Urias Magalhães	100%	85%	14%	0%	100%	86%	12%	0%	100%	83%	13%	2%
Maternidade Dona Iris	0%	0%	0%	0%	100%	29%	28%	42%	0%	0%	0%	0%
Total Geral	**100%**	**87%**	**11%**	**0%**	**100%**	**84%**	**13%**	**1%**	**100%**	**73%**	**14%**	**12%**

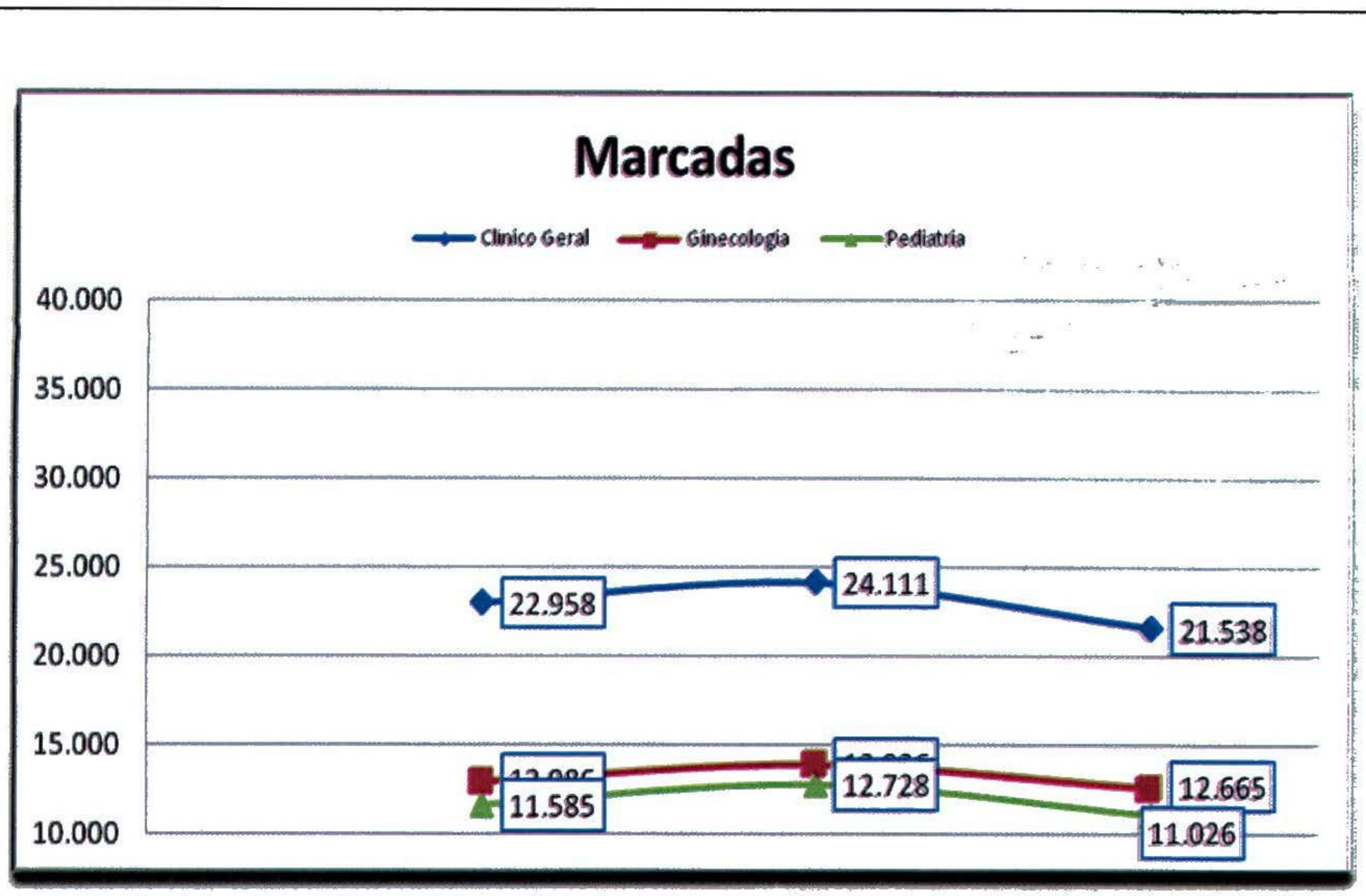
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

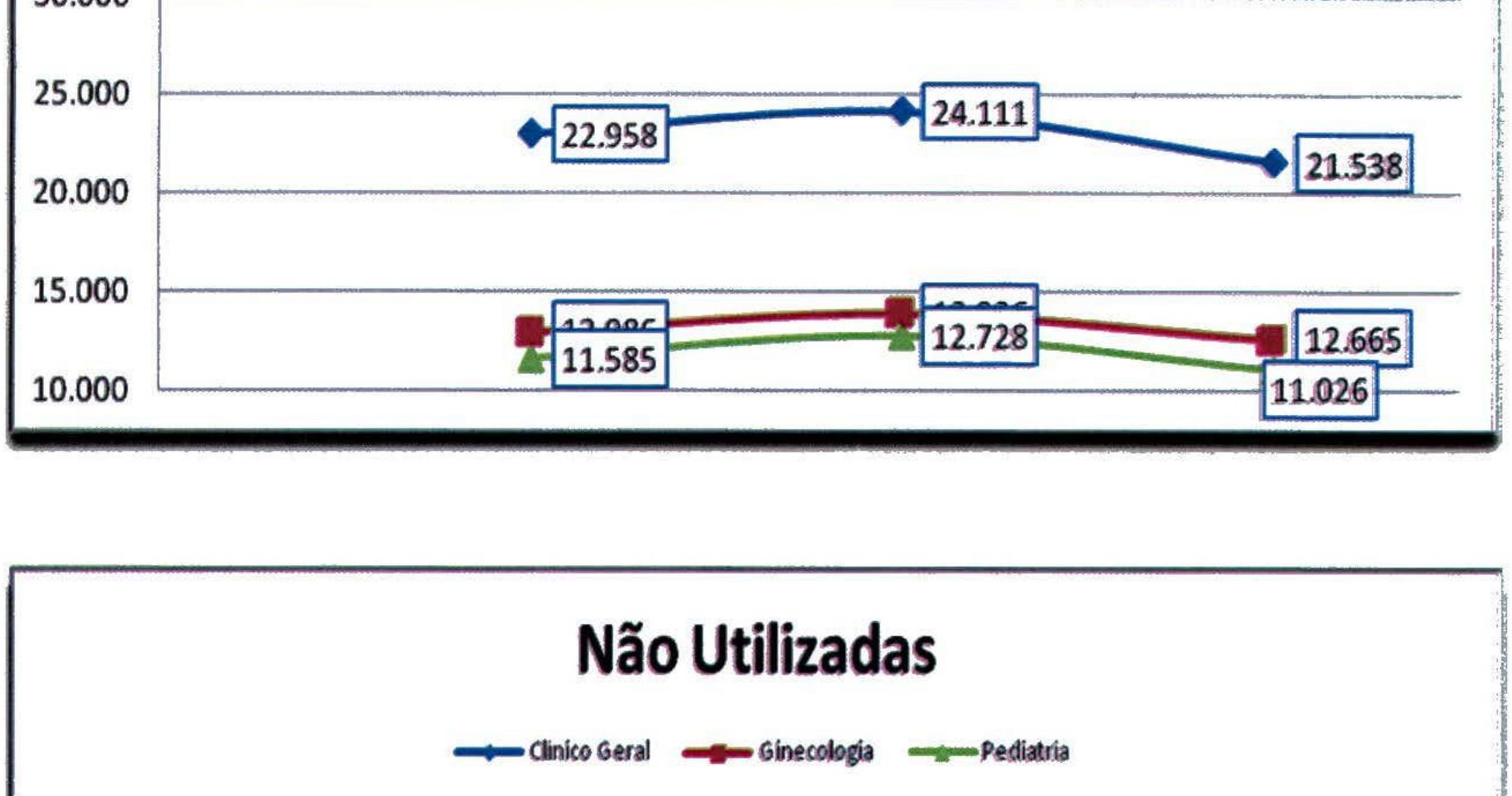
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica Por Status

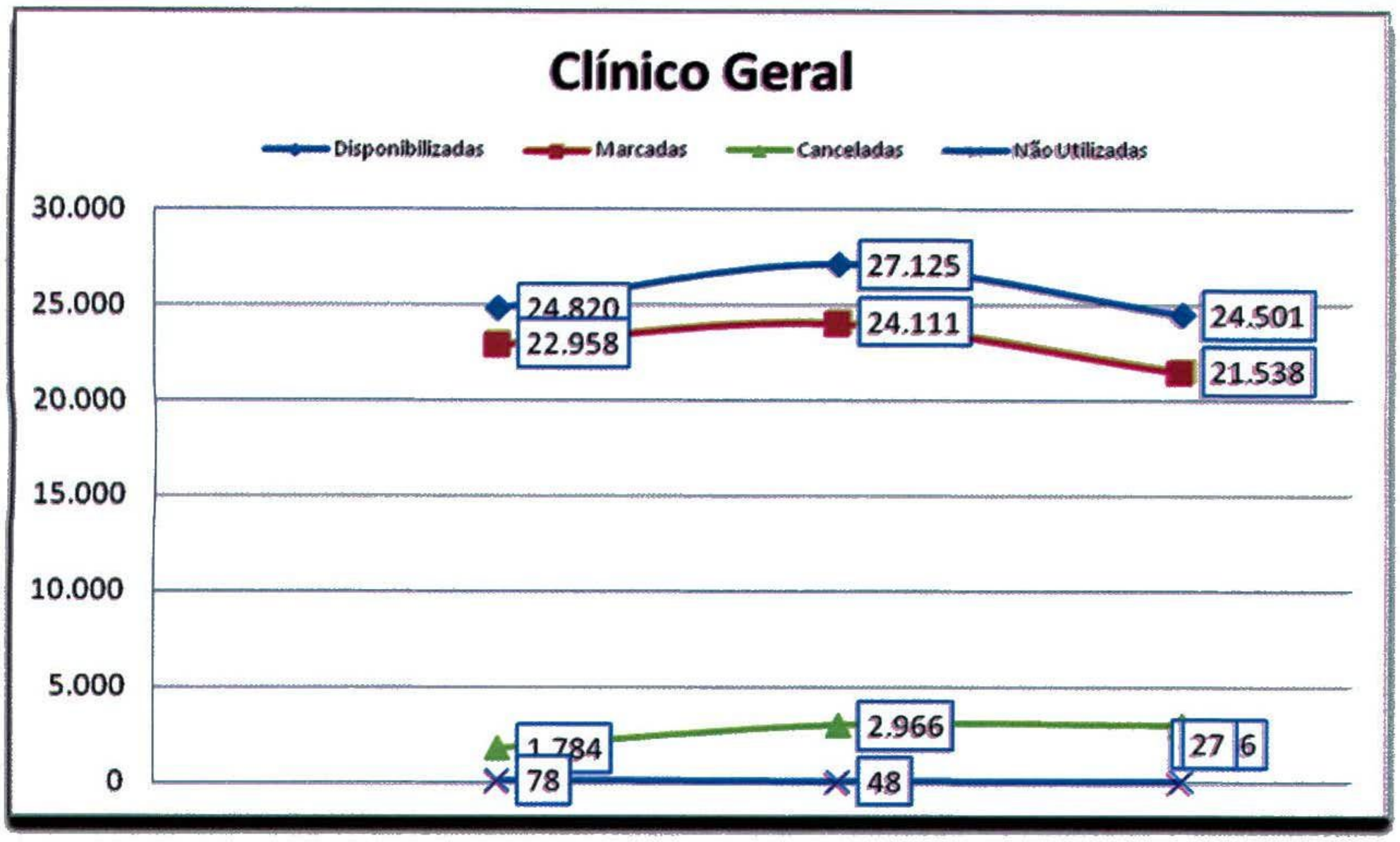


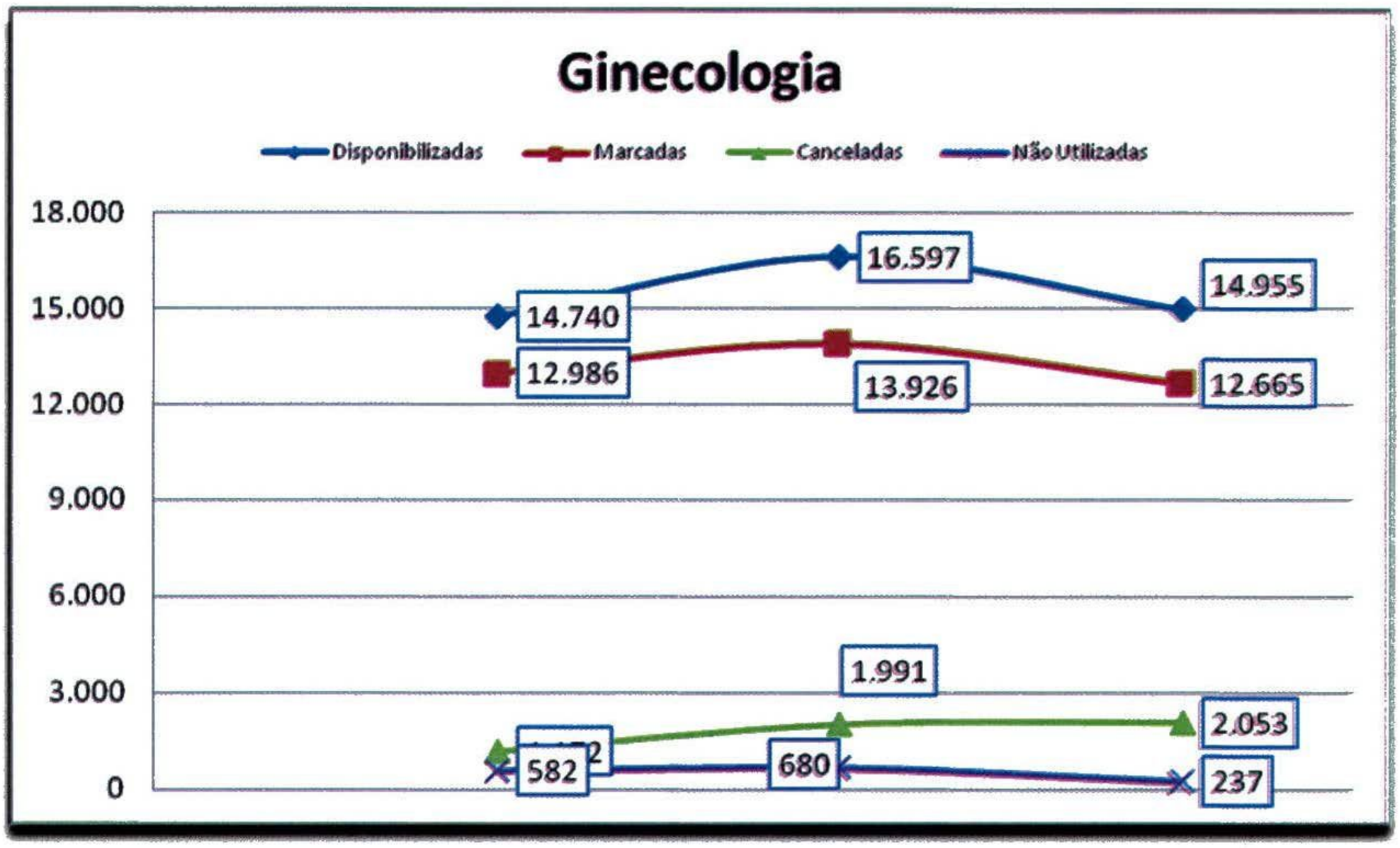


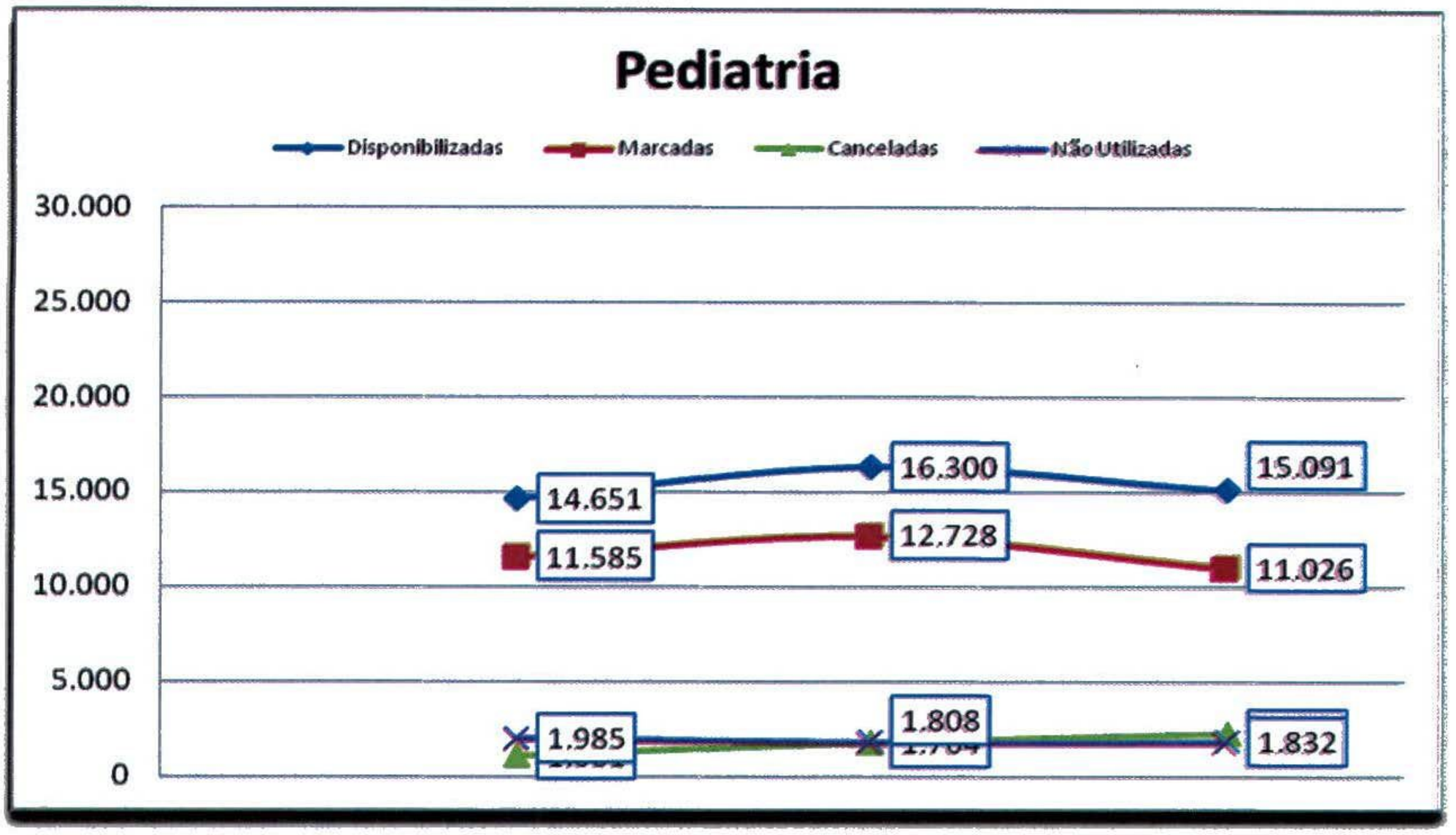

Marcadas
Clinico Geral
Ginecologia
Pediatria
40.000
35.000
30.000
25.000
20.000
15.000
10.000
22.958
24.111
21.538
11.585
12.728
12.665
11.026


Não Utilizadas
Clinico Geral
Ginecologia
Pediatria
4.000
2.000
0
1.985
1.808
1.832
582
680
237
78
48

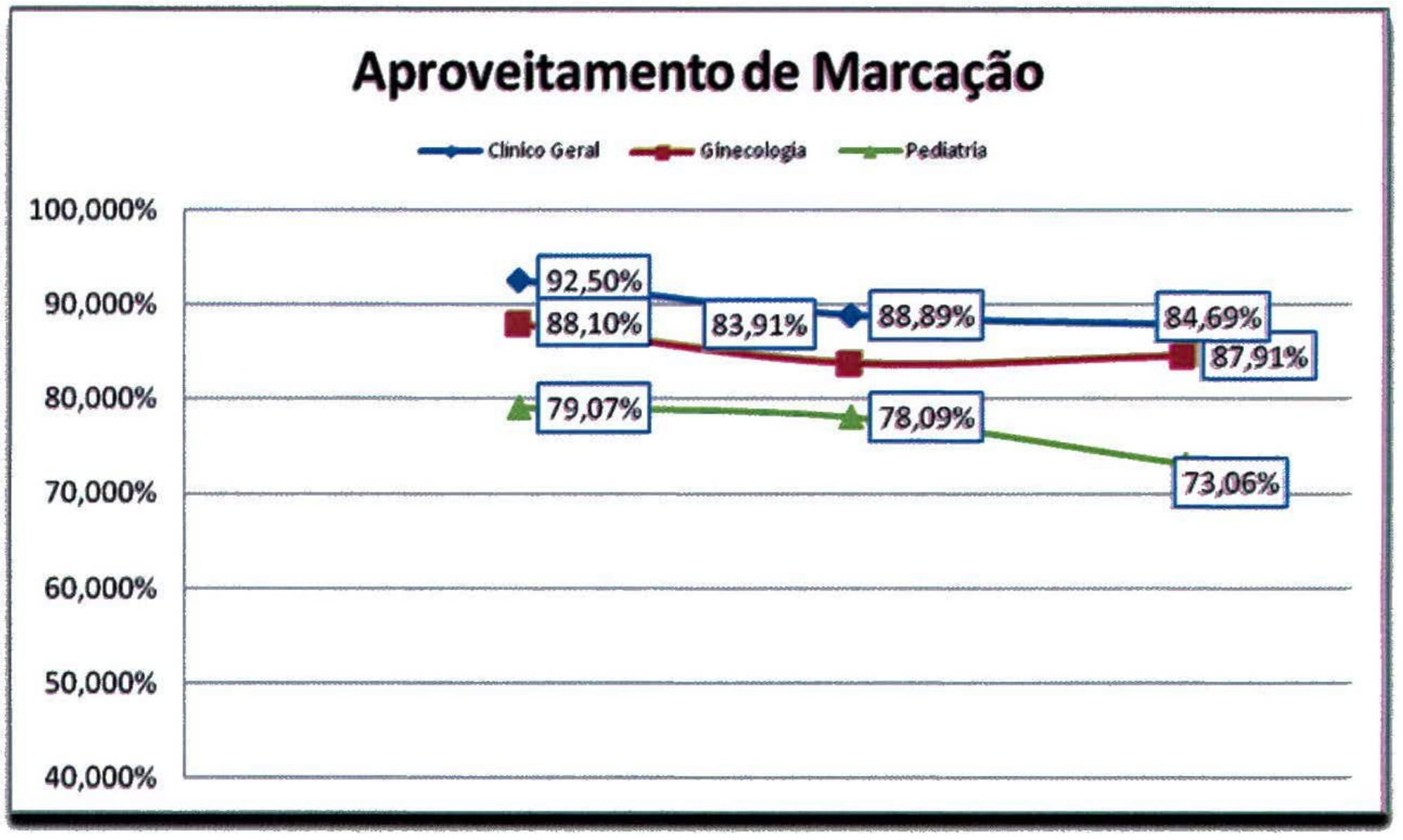
Análise Gráfica Por Especialidade Médica







Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Set	24.820	22.958	1.784	24.742	78	92,50%	99,69%
	Out	27.125	24.111	2.966	27.077	48	88,89%	99,82%
	Nov	24.501	21.538	2.936	24.474	27	87,91%	99,89%
	Total	**76.446**	**68.607**	**7.686**	76.293	**153**	**89,75%**	**99,80%**
Ginecologia	Set	14.740	12.986	1.172	14.158	582	88,10%	96,05%
	Out	16.597	13.926	1.991	15.917	680	83,91%	95,90%
	Nov	14.955	12.665	2.053	14.718	237	84,69%	98,42%
	Total	**46.292**	**39.577**	**5.216**	44.793	**1.499**	**85,49%**	**96,76%**
Pediatria	Set	14.651	11.585	1.081	12.666	1.985	79,07%	86,45%
	Out	16.300	12.728	1.764	14.492	1.808	78,09%	88,91%
	Nov	15.091	11.026	2.233	13.259	1.832	73,06%	87,86%
	Total	**46.042**	**35.339**	**5.078**	40.417	**5.625**	**76,75%**	**87,78%**
Total Geral		**168.780**	**143.523**	**17.980**	**161.503**	**7.277**	**85,04%**	**95,69%**

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Novembro/12 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 03** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 422 (quatrocentos e vinte e dois) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Novembro/12, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.910), Jardim América (2.135), Parque Amazônia (1.685), Setor Pedro Ludovico (1.539), Jardim Nova Esperança (1.539), Jardim Balneário Meia Ponte (1.282) e Setor Urias Magalhães (1.075).

Item	Bairro	Quantidade
1	(PSF) Vila Jardim São Judas Tadeu	20
2	Albino Boa Ventura	91
3	Alphaville Residencial	35
4	Aruanã Parque	5
5	Bairro Água Branca	367

6	Bairro Alto da Glória	49
7	Bairro Anhanguera	83
8	Bairro Boa Vista	4
9	Bairro Capuava	541
10	Bairro da Floresta	70
11	Bairro da Serrinha	68
12	Bairro dos Aeroviários	183
13	Bairro Feliz	62
14	Bairro Goiá	5
15	Bairro Goiá Setor Veloso	1
16	Bairro Industrial Mooca	50
17	Bairro Ipiranga	5
18	Bairro Jardim das Esmeraldas	113
19	Bairro Jardim Diamantina	151
20	Bairro Jardim Vitória	21
21	Bairro Nossa Senhora de Fátima	91
22	Bairro Nova Suíça	53
23	Bairro Res Funcionários Públicos	40
24	Bairro Rodoviário	190
25	Bairro Santa Genoveva	304
26	Bairro Santa Rita	263
27	Bairro Santo Hilário	111
28	Bairro São Carlos	60
29	Bairro São Francisco	19
30	Bairro Vale das Caraíbas	1
31	Campus Universitário	3
32	Capuava Residencial Prive	5
33	Carolina Parque Extensão	96
34	Celina Park	73
35	Chacara Buriti	1
36	Chácara California	2
37	Chacara de Recreio São Joaquim	72
38	Chácara do Governador	248
39	Chacara Elísio Campos	3
40	Chacara Goiás Park	3
41	Chacara Maria Dilce	1
42	Chacara Maringá	1
43	Chacara Retiro	3
44	Chacara Samambaia	32
45	Chacara Santa Bárbara	1
46	Chacara Santa Rita	5

47	Chacara Solange Parque	1
48	Cidade Jardim	812
49	Colônia Santa Marta	31
50	Condominio Amin Camargo	28
51	Condomínio Anhanguera	61
52	Condomínio Cidade Universitária	6
53	Condomínio das Esmeraldas	12
54	Conj. Brisas da Mata	1
55	Conjunto Anhanguera	15
56	Conjunto Aruanã I	78
57	Conjunto Aruanã II	38
58	Conjunto Aruanã III	11
59	Conjunto Baliza	4
60	Conjunto Caiçara	85
61	Conjunto Castelo Branco	56
62	Conjunto Fabiana	54
63	Conjunto Guadalajara	11
64	Conjunto Morada Nova	25
65	Conjunto Primavera	83
66	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	82
67	Conjunto Residencial Padre Pelagio	7
68	Conjunto Residencial Palmares	2
69	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	8
70	Conjunto Residencial Rodoviário	21
71	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	15
72	Conjunto Riviera	227
73	Conjunto Vila Isabel	10
74	Curitiba I	45
75	Curitiba II	2
76	Curitiba III	4
77	Curitiba IV	12
78	Economisa Caiçara	1
79	Esplanada do Anicuns	87
80	Faiçallville	560
81	Fidélis	7
82	Goiânia 2	94
83	Granja Cruzeiro do Sul	127
84	Jardim Atlântico	159
85	Jardim Abaporu	30
86	Jardim América	2.135
87	Jardim Ana Lúcia	157

88	Jardim Atenas	1
89	Jardim Balneário Meia Ponte	1.282
90	Jardim Bela Vista	217
91	Jardim Bom Jesus	11
92	Jardim Bonanza	31
93	Jardim Brasil	247
94	Jardim California	36
95	Jardim Califórnia Industrial	5
96	Jardim Clarissa	40
97	Jardim Curitiba	17
98	Jardim da Luz	135
99	Jardim das Aroeiras	3
100	Jardim das Hortências	10
101	Jardim das Oliveiras	15
102	Jardim das Rosas	22
103	Jardim Do Cerrado 1	17
104	Jardim Do Cerrado 3	2
105	Jardim Do Cerrado 4	59
106	Jardim Dom Fernando I	4
107	Jardim Dom Fernando II	4
108	Jardim Eli Forte	5
109	Jardim Eli Forte - Complemento	1
110	Jardim Europa	722
111	Jardim Fonte Nova	1
112	Jardim Goiás	264
113	Jardim Guanabara	54
114	Jardim Ipê	16
115	Jardim Itaipu	30
116	Jardim Leblon	31
117	Jardim Leblon II	2
118	Jardim Liberdade	37
119	Jardim Madri	8
120	Jardim Maria Helena	28
121	Jardim Mariliza	2
122	Jardim Mirabel	11
123	Jardim Moema	1
124	Jardim Nova Esperança	1.359
125	Jardim Novo Mundo	2.910
126	Jardim Novo Mundo II	48
127	Jardim Novo Petrópolis	19
128	Jardim Pampulha	19

129	Jardim Paris	4
130	Jardim Petrópolis	96
131	Jardim Planalto	226
132	Jardim Presidente	415
133	Jardim Primavera (Acampamento)	3
134	Jardim Santa Cecília	16
135	Jardim Santo Antônio	124
136	Jardim São José (Res São José)	4
137	Jardim Sonia Maria	12
138	Jardim Tancredo Neves	90
139	Jardim Vila Boa	446
140	Jardim Vista Bela	1
141	Jardim Xavier	36
142	Jd Gramado	24
143	Jd Itaipu I	1
144	Jd. California Industrial	2
145	Jd. Ipanema	31
146	Loteamento Areião I	23
147	Loteamento Carolina Parque	232
148	Loteamento Grande Retiro	28
149	Loteamento Jardim Helou	1
150	Loteamento Manso Pereira	2
151	Loteamento Morada dos Sonhos	9
152	Loteamento Portal do Sol I	4
153	Loteamento Portal do Sol II	1
154	Loteamento Solange Park - Complemento	1
155	Loteamento Solar Santa Rita	3
156	Loteamento Tropical Verde	60
157	Loteamento Tupinambas dos Reis	21
158	Madre Germana II	31
159	Maísa Extensão	2
160	Mansões Goiânia	39
161	Mundo Novo 3	6
162	Nova Vila	159
163	Outros Municípios	18
164	Panorama Park	46
165	Parque Tremendão (Novo)	82
166	Parque Acalanto	17
167	Parque Amazônia	1.685
168	Parque Anhanguera	241
169	Parque Anhanguera II	453

170	Parque Atheneu	13
171	Parque Balneário	14
172	Parque Buriti	3
173	Parque das Amendoeiras	12
174	Parque das Amendoeiras II	1
175	Parque das Flores Complemento	1
176	Parque das Laranjeiras	78
177	Parque das Laranjeiras Acrécimo	2
178	Parque das Nações	47
179	Parque das Paneiras	7
180	Parque das Paneiras II Etapa	2
181	Parque Industrial de Goiânia	113
182	Parque Industrial João Braz	888
183	Parque Industrial João Braz II	3
184	Parque Maracanã	5
185	Parque Oeste Industrial	287
186	Parque Paraiso	59
187	Parque Santa Cruz	515
188	Parque Santa Rita	44
189	Privê Atlântico	6
190	Prq Santa Rita (Misto)	30
191	Recanto do Bosque	7
192	Res Bertim Belchior	22
193	Res Gardênia	15
194	Res Village Santa Rita V	5
195	Res. Buena Vista	5
196	Res. Morumbi	5
197	Res. Privê das Oliveiras	2
198	Res. Terra Nova I	10
199	Residencial Eldorado	51
200	Residencial Kátia	33
201	Residencial Manhattan	9
202	Residencial 14 Bis	26
203	Residencial 14 Bis - Extensões	1
204	Residencial Aldeia do Vale	5
205	Residencial Alphaville II Etapa	1
206	Residencial Aquarius	6
207	Residencial Aruanã	14
208	Residencial Balneário	18
209	Residencial Barravento	1
210	Residencial Belo Horizonte	1

211	Residencial Brisas da Mata	13
212	Residencial Campus Dourados	64
213	Residencial Canadá	77
214	Residencial Carla Cristina	32
215	Residencial Cid Verde	17
216	Residencial Clea Borges	2
217	Residencial das Acácias	25
218	Residencial dos Ipê	4
219	Residencial Eldorado	4
220	Residencial Eli Forte	7
221	Residencial Elza Fronza	12
222	Residencial Flamingo	13
223	Residencial Fortaleza	31
224	Residencial Forte Ville - Extensão	7
225	Residencial Forteville	11
226	Residencial Goiânia Viva	29
227	Residencial Goyaz Park	6
228	Residencial Granville	7
229	Residencial Guarema	12
230	Residencial Hugo Moraes	61
231	Residencial Humaita	8
232	Residencial Ilha do Caribe	2
233	Residencial Itaipu	180
234	Residencial Itália	20
235	Residencial Itamaraca	164
236	Residencial Jardim Leblon	3
237	Residencial Jardins Florença	6
238	Residencial José Viandeli	8
239	Residencial Licardino Ney	46
240	Residencial Lirios do Campo	5
241	Residencial London Park	27
242	Residencial Mansões Paraiso	4
243	Residencial Mar Del Plata	4
244	Residencial Maria Lourenço	1
245	Residencial Moinho dos Ventos	17
246	Residencial Monte Carlo	38
247	Residencial Monte Pascoal	14
248	Residencial Noroeste	1
249	Residencial Olinda	33
250	Residencial Park Solar	42
251	Residencial Parque das Flores	161

252	Residencial Parque Flamboyant	151
253	Residencial Parque Oeste	3
254	Residencial Petrópolis	16
255	Residencial Privê Itanhangá	23
256	Residencial Privê Norte	2
257	Residencial Real Conquista	12
258	Residencial Recanto das Garças	3
259	Residencial Rio Jordão	5
260	Residencial Rio Verde	1
261	Residencial Santa Fé	109
262	Residencial São Leopoldo	5
263	Residencial São Marcos	37
264	Residencial Senador Paranhos	4
265	Residencial Serra Azul	140
266	Residencial Sevilha	3
267	Residencial Solar Bouganville	12
268	Residencial Solar Vile	233
269	Residencial Sonho Verde	25
270	Residencial Sonho Verde Complemento	17
271	Residencial Talism	15
272	Residencial Vale do Araguaia	14
273	Residencial Vale dos Sonhos	33
274	Residencial Village Santa Rita I	6
275	Residencial Village Santa Rita III	2
276	Residencial Village Santa Rita IV	18
277	Setor Aeroporto	203
278	Setor Barra da Tijuca	26
279	Setor Bela Vista	136
280	Setor Bueno	370
281	Setor Campinas	606
282	Setor Candida de Morais	299
283	Setor Caravelas	21
284	Setor Central	560
285	Setor Centro Oeste	418
286	Setor Coimbra	273
287	Setor Criméia Leste	510
288	Setor Criméia Oeste	33
289	Setor Cristina	2
290	Setor dos Afonsos	2
291	Setor dos Funcionários	271
292	Setor Empresarial	2

293	Setor Estrela Dalva	1
294	Setor Garavelo B	86
295	Setor Gentil Meireles	125
296	Setor Jaó	70
297	Setor Leste Universitário	189
298	Setor Leste Vila Nova	914
299	Setor Marabá	32
300	Setor Marechal Rondon	113
301	Setor Marista	56
302	Setor Morada do Sol	8
303	Setor Morais	119
304	Setor Negrão de Lima	477
305	Setor Noroeste	24
306	Setor Norte Ferroviário	261
307	Setor Norte Ferroviário II	29
308	Setor Novo Planalto	9
309	Setor Oeste	107
310	Setor Pedro Ludovico	1.539
311	Setor Perim	337
312	Setor Perim Continuação	1
313	Setor Progresso	258
314	Setor Recanto das Minas Gerais	4
315	Setor Rio Formoso	348
316	Setor Santos Dumont	189
317	Setor São José	528
318	Setor Sevene	75
319	Setor Sol Nascente	17
320	Setor Sudoeste	636
321	Setor Sul	146
322	Setor Três Marias	25
323	Setor Ulisses Guimarães	27
324	Setor União	336
325	Setor Urias Magalhães	1.075
326	Setor Urias Magalhães II	75
327	Sitio de Recreio dos Bandeirantes	28
328	Sítio de Recreio Pindorama	5
329	Sítio Ipê	33
330	Sítio Recreio Caraíba	3
331	Sitio Recreio Mansões do Campus	64
332	Solange Park I	270
333	Solange Park II	109

334	Solange Park III	47
335	Vale das Pombas	3
336	Vale dos Sonhos II	1
337	Vera Cruz I	1
338	Vera Cruz II	27
339	Vereda dos Buritis	157
340	Vila Abajá	158
341	Vila Adélia	68
342	Vila Adélia II	32
343	Vila Aguiar	27
344	Vila Alpes	92
345	Vila Alto da Glória	99
346	Vila Alvorada	139
347	Vila Americano do Brasil	23
348	Vila Anchieta	24
349	Vila Aurora	126
350	Vila Aurora Oeste	78
351	Vila Bandeirantes	221
352	Vila Bela	20
353	Vila Bethel	42
354	Vila Boa Sorte	22
355	Vila Canaã	59
356	Vila Clemente	83
357	Vila Colemar Natal e Silva	13
358	Vila Concórdia	86
359	Vila Coronel Cosme	34
360	Vila Cristina	100
361	Vila Cristina Continuação	24
362	Vila Divino Pai Eterno	8
363	Vila Fernandes	6
364	Vila Finsocial	37
365	Vila Fróes	80
366	Vila Irany	79
367	Vila Isaura	150
368	Vila Itatiaia	93
369	Vila Jacar	16
370	Vila Jaraguá	53
371	Vila Jardim Pompéa	4
372	Vila Jardim Vitória	149
373	Vila João Vaz	351
374	Vila Legionárias	33

375	Vila Luciana	51
376	Vila Lucy	71
377	Vila Maria Dilce	152
378	Vila Maria José	13
379	Vila Maria Luiza	188
380	Vila Matilde	1
381	Vila Mauá	216
382	Vila Megale	43
383	Vila Monticelli	241
384	Vila Mooca - Complemento	3
385	Vila Morais	301
386	Vila Mutirão I	28
387	Vila Nossa Senhora Aparecida	39
388	Vila Nova Canaã	88
389	Vila Novo Horizonte	556
390	Vila Oswaldo Rosa	9
391	Vila Paraíso	76
392	Vila Parque Santa Maria	66
393	Vila Pedroso	12
394	Vila Perdiz	30
395	Vila Redenção	342
396	Vila Resende	51
397	Vila Rizzo	1
398	Vila Romana	84
399	Vila Rosa	171
400	Vila Santa Efigenia	8
401	Vila Santa Helena	556
402	Vila Santa Isabel	31
403	Vila Santa Rita	110
404	Vila Santa Tereza	108
405	Vila Santana	36
406	Vila Santo Afonso	12
407	Vila São Francisco	67
408	Vila São João	30
409	Vila São José	5
410	Vila São José - Complemento	3
411	Vila São José - Extensão	32
412	Vila São Luiz	3
413	Vila São Paulo	174
414	Vila São Tomaz	2
415	Vila Teofilo Neto	6

416	Vila Vera Cruz	23
417	Vila Viana	112
418	Vila Viandeli	6
419	Vila Yate	4
420	Vilage Maringá	13
421	Vilage Santa Rita	6
422	(PSF) Vila Jardim São Judas Tadeu	20
	Total	**45.229**

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Novembro/2012 a Agente de Atendimento **Dayane Mendes Cardoso** bateu o recorde no agendamento de consultas com 722 (setecentos e vinte e dois) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Novembro/12	
Agente	**Total**
Abner Narcizo Ferreira	136
Adriana dos Reis Ribeiro	619
Alexandre Alberto Sousa Sobrinho	471
Aline Cristina Jesus Moura	206
Amanda Rosa Cardoso	105
Angela Teodoro da Costa	392
Angélica Neves da Silva	498
Angelita Sandra dos Santos	470
Anthony Castanheira Lourenço de Carvalho	490
Ariane Moreira Melo	296
Arliane da Silva Oliveira	323
Arthur Guilherme Brandão Ferreira	233
Atos Augusto Gonçalves de Melo	66
Barbara Oliveira Paulino Mendes	207
Bianca Rodrigues da Silva	548
Brenda Silva Porto	223
Camila Carvalho e Silva	2.219
Camila Mendonça de Souza	269
Cinthia de Lima Machado	323
Cintia Silva de Matos	372
Claudson Gonçalves da Silva Filho	114
Cleber Gonçalves Oliveira	1.910

Cleidia Pereira Alves	512
Cricya Ingrid Peixoto de Andrade	171
Cristina Evaristo Alves	582
Cristina Maria de Araújo	526
Daniela Oliveira da Silva Nascimento	404
Daniella Santos Rogerio	99
Danielly Silva Ramos	591
Dayane Mendes Cardoso	722
Dayanne Divina Gomes de Brito	369
Denise Reis Vasconcelos	369
Dinéia Bertunes Leite	140
Edmar Pires Cardoso	571
Edna Inara Caires Correa Itacaramby	275
Ednalva Machado Fagundes	500
Eduardo Rodrigues Dourado	549
Edvania Lopes Ribeiro	142
Elcivane Noleto Assunção	133
Elias Oliveira Ramos	272
Eliene de Jesus Silva	171
Elizabeth Ferreira Lemes da Silva	134
Esterliane Neres Sousa	1.028
Fabiana Alves de Freitas	711
Flavia Elias	501
Geovana Beatriz Alves Terra	227
Giselle Santos da Silva	526
Gleyce Meyre Mendes Ferreira	140
Gracielle de Jesus	413
Gustavo Murillo dos Santos Cavalari	304
Herbert Rodrigues Moreira	442
Herika Silva Coelho Lima	618
Ilza Machado Nascimento	272
Ivonete Ferreira de Menezes	557
Jackeline Rodrigues da Cunha	577
Janaina do Socorro Fonseca Perez	265
Janiclea Ribeiro de Matos de Araújo	173
Jaqueline Borges de Morais	539
Jeanny Caroline do Prado Rodrigues	1
Jessica Afonso Leopoldino	484
joão Aldorando de Oliveira Junior	178
Juliana Cristina Brasil Aguiar	640
Kayc Iury Oliveira Santos	446

Kecya da Silva Miranda	342
Kelly Juliane Santos Pereira	285
Layana Cristina Souza Pereira	245
Leide Dayane Souza Pereira	254
Leide Dayanne Silva de Sousa	552
Leticia Azevedo Alves	125
Lillian Cristina de Amorim	397
Lorena Kelly Dias dos Santos	327
Lorrany Santos Oliveira	490
Lourenço Pereira da Silva Junior	421
Luciana Gonçalves dos Santos	158
Marcella Castanheira Lourenço de Carvalho	271
Marcos Paulo Rocha Martins	52
Mariana Teixeira de Oliveira	444
Mariane do Carmo de Jesus	170
Mariane Moreira Melo	321
Maryele Aline de Abreu	559
Maxilley Souza Lima	980
Mayara Marcelle Felix da Silva	273
Monna Patielly Rodrigues de Freitas	520
Mutirão PUC	17
Nathalia Pereira Porto	287
Nayara dos Reis Ribeiro	544
Patricia Kely Dornelas Rabelo	511
Paulo César Gomes	978
Rafael Adriano Gomes	546
Rafaella Ribeiro Rocha	563
Raphael Camargo Mora	211
Regina Celestino Santana	621
Renato Jaime Braga Teixeira	540
Ronaldo Alves De Brito Pereira	510
Rosana de Souza Silva	506
Roselainy Morais Monteiro	197
Samir Gomes Tannus	174
Suzane Oliveira de Andrade	208
Tâmara Cristina Pereira Santos	285
Tatiane Morais de Souza Oliveira	323
Tatiely Borges de Melo	250
Thais Rodrigues Fonseca	349
Thiago Galvão Toríbio	107
Tulio Vinicius de Farias	309

Vanessa Conceicao da Silva	155
Vanessa Felipe Gomes	94
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	380
Vinicius Nascimento Delmondes	287
Virginia Belem Oliveira	336
Vitor Nunes Freitas	237
Wania Souza Urzeda	484
Wellington Nascimento Santos	503
Weslane Gomes Rosa	530
Willza Batista De Almeida	230
Total	**45.229**

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE NOVEMBRO / 12

	Prioridade				Total
Unidade de Saúde	**0**	**1**	**2**	**3**	
CAIS Bairro Goiá	123	420	503	1.267	2.313
CAIS Campinas	10	405	378	1.114	1.907
CAIS Candida de Morais	4	509	517	1.232	2.262
CAIS Chácara do Governador	6	352	362	623	1.343
CAIS Finsocial	19	120	133	478	750
CAIS Jardim Novo Mundo	3	379	380	786	1.548
CAIS Parque das Amendoeiras	5	308	329	760	1.402
CAIS Vila Nova	5	358	310	739	1.412
Centro de Saúde Água Branca	7	184	184	464	839
Centro de Saúde Conjunto Riviera	39	217	222	548	1.026
Centro de Saúde Criméia Leste	4	288	292	802	1.386

Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	5	243	258	703	1.209
Centro de Saúde Fama	1	137	125	332	595
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1	190	175	704	1.070
Centro De Saúde Jardim Guanabara	1	66	72	149	288
Centro de Saúde Maria Dilce	5	153	168	468	794
Centro de Saúde Marinho Lemos	9	242	227	637	1.115
Centro de Saúde Norte Ferroviário	6	120	128	334	588
Centro de Saúde Parque Amazonia	4	287	289	838	1.418
Centro de Saúde Parque Anhanguera	9	292	457	853	1.451
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	4	125	122	288	539
Centro De Saúde Setor Perim	34	206	217	576	1.033
Centro de Saúde Setor Rodoviário	11	282	323	672	1.288
Centro de Saúde Vila Boa	1	176	191	552	920
Centro de Saúde Vila Canaã	4	210	212	511	937
Centro de Saúde Vila Clemente	41	148	154	458	801
Centro de Saúde Vila Mauá	9	309	323	951	1.592
Centro de Saúde Vila Moraes	0	251	254	653	1.158
Centro de Saúde Vila Redenção	5	177	177	434	793
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1	146	155	426	728
Centro de Saúde Vila União	13	294	335	842	1.484
CIAMS Jardim América	8	747	727	1.570	3.052
CIAMS Novo Horizonte	4	363	343	789	1.499
CIAMS Setor Pedro Ludovico	4	537	555	1.368	2.464
CIAMS Urias Magalhães	6	472	451	1.230	2.159
Maternidade Dona Iris	10	13	10	33	66
Total	**421**	**9.726**	**9.898**	**25.184**	**45.229**

Desta forma, no mês de Novembro/12 foram agendadas 421 (quatrocentas e vinte e uma) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

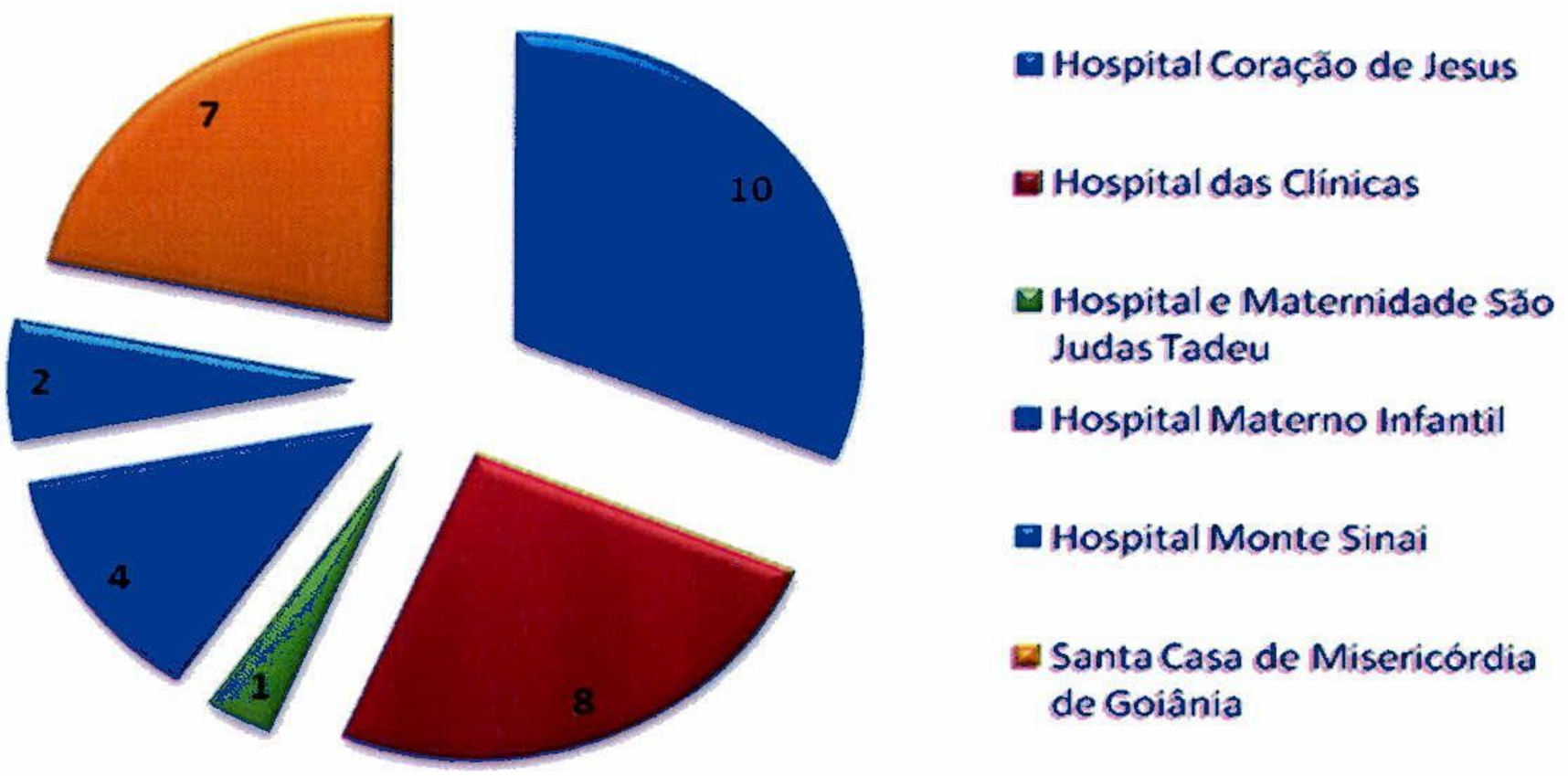
Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Novembro/12.

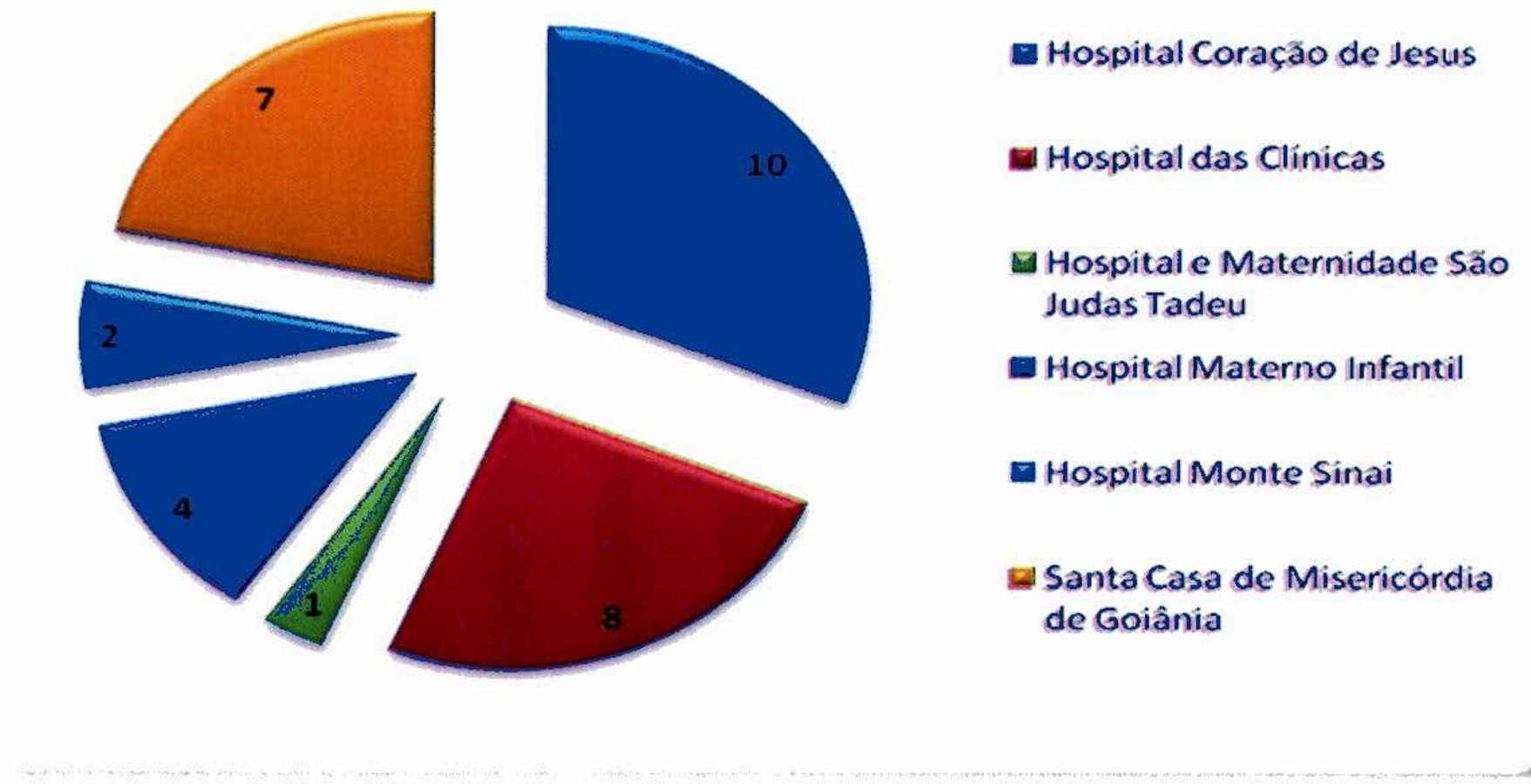
AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE NOVEMBRO/2012

Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Hospital Coração de Jesus	10	10	20
Hospital das Clínicas	08	08	16
Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	01	01	02
Hospital Goiânia Leste	-	-	-
Hospital Materno Infantil	04	04	08
Hospital Monte Sinai	02	02	04
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	07	07	14
TOTAL	32	32	**64**

DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE NOVEMBRO / 12



DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE NOVEMBRO / 12



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 30 de Novembro de 2012.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	12/11	ABDA NOEMIA DA SILVA REIS	1260725	03/01/1996	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saude : SAULO GONCALVES DE MENDONCA Unidade de Saude : CENTRO DE SAÚDE VILA BOA Consulta Nº: 6046792 Data : 22/11/2012 -15:31 (Cleber)
2	21/11	ADRIANA ALVES DE PAIVA	1236650	06/12/1992	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saude : MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA Unidade de Saude : CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRI Consulta Nº: 6061098 Data : 29/11/2012 - 14:31 (Cleber)
3	1/11	ANA FRANCIELLE MENDES VALADAO*	260798	24/03/1989	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: ROZIMAR VITAL DE FREITAS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MORAES Consulta Nº: 6010890 Data: 8/11/2012 - 11:31 (Camilla)
4	26/11	ANA RITA ALMEIDA DOS SANTOS	1305620	25/09/1996	Hospital Monte Sinai	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saude : TULIO ALVES SARDINHA Unidade de Saúde : CIAMS URIAS MAGALHÃES Consulta Nº: 6070213 Data : 04/12/2012 - 08:31 (Cleber)
5	9/11	ANDIARA CUSTODIO PEREIRA	563989	02/05/1978	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saude :AZOR ALVES CENTRO DE SAÚDE Unidade de Saude :CONJUNTO RIVIERA Consulta Nº:6033654 Data : 14/11/2012 - 10:30 (Cleber)
6	29/11	ANTONIA PEREIRA LIMA	404665	14/11/1984	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUNIOR Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 6072540 Data: 6/12/2012
7	8/11	ARIANE APARECIDA PIRES TELES ALMEIDA	436332	28/10/93	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM Profissional de Saúde: CAIRO JOSE RODRIGUES Consulta Nº: 6040469 Data: 14/11/2012 - 07:00 (Paulo)

8	19/11	BEATRIZ MONTEIRO DE ALMEIDA	1013136	27/06/1979	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saude : TULIO ALVES SARDINHA Unidade de Saude : CIAMS URIAS MAGALHÃES Consulta Nº: 6057621 Data : 29/11/2012 - 07:30 **(Cleber)**
...	...	...	...	...	...	...	...
25	**23/11**	PAMELLA DOMINGUES DE OLIVEIRA	1298814	30/06/1994	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: RUBENS SERGIO CAMARGO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta Nº: 6056548 Data: 30/11/2012 - 09:31 **(Camilla)**
26	**29/11**	REJANE FIDELIS VALENCIO*	1312900	27/05/1989	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO Consulta Nº: 6073582 Data: 6/12/2012 – 15h31min **(Regina)**
27	**26/11**	SANDRA BORGES DE OLIVEIRA	1252427	20/01/1988	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: FLORISBELA DIAS VASQUES Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 6075202 Data: 4/12/2012 - 07:00 **(Cleber)**
28	**14/11**	SILVANA FERNANDES DE OLIVEIRA	442780	08/01/1981	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 6046287 Data: 23/11/2012 - 08:31 **(Camilla)**
29	**29/11**	SUZANA ADORNO	1350528	25/09/1993	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: WILSON RODRIGUES DOS SANTOS Unidade de Saúde: Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte Consulta Nº: 6069651 Data: 7/12/2012 – 12h00min **(Regina)**
30	**13/11**	TALITA NATIELE RODRIGUES TEREZA	283475	02/01/1993	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: FABIO GUILHERME DA SILVEIRA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 6048507 Data: 23/11/2012 - 07:00 **(Regina)**
31	**1/11**	TALITA POUSA BORTOLUCCI	1261348	30/05/1984	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: DIVALDO MATOS SANTANA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 6017760 Data: 5/11/2012 - 07:31 (**Regina)**

32	**5/11**	VIVIANY NEIVA SILVA	207513	21/10/1988	**Hospital e Maternida de São Judas Tadeu**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Unidade de Saúde : VAUVENARQUES FERNANDES Profissional de Saúde : CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 6036447 Data :14/11/2012 - 10:30 **(Cleber)**

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	**12/11**	RN DE ABDA NOEMIA DA SILVA REIS	1345764	11/11/2012	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saude :MARIA GORETTI CASTRO DIAS Unidade de Saude :CENTRO DE SAÚDE VILA BOA Consulta Nº: 6046782 Data : 22/11/2012 - 07:31 **(Cleber)**
2	**21/11**	RN DE ADRIANA ALVES DE PAIVA	1348021	17/11/2012	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saude : VERA MARIA CAETANO MENDES Unidade de Saude : CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO Consulta Nº: 6061054 Data :29/11/2012 - 14:31 **(Cleber)**
3	**1/11**	RN DE ANA FRANCIELLE MENDES VALADAO	1341624	31/10/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: ROSAURA DINIZ PIMENTEL Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MORAES Consulta Nº: 6010914 Data: 8/11/2012 – 07:31 **(Camilla)**
4	**26/11**	RN DE ANA RITA ALMEIDA DOS SANTOS	1349257	25/11/2012	**Hospital Monte Sinai**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saude : CELIA MENDONCA DA SILVA Unidade de Saúde : CIAMS URIAS MAGALHÃES Consulta Nº:6070199 Data :04/12/2012- 07:00 **(Cleber)**
5	**9/11**	RN DE ANDIARA CUSTODIO PEREIRA	1345193	08/11/2012	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde :OSMAR MATIAS DE ABREU Unidade de Saúde :CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA Consulta Nº:6033673 Data : 14/11/2012 - 07:31 **(Cleber)**

6	**29/11**	RN DE ANTONIA PEREIRA LIMA	1350583	29/11/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MARLY ARRUDA CAMARGO Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 6075602 Data: 7/12/2012 – 09h31min**(Regina)**
7	**8/11**	RN DE ARIANE APARECIDA PIRES TELES ALMEIDA	1344971	08/11/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Clemente Profissional de Saúde: MARIA LUISA FARIA DE GODOI Consulta Nº: 6040147 Data: 13/11/2012 - 10:30 **(Paulo)**
8	**19/11**	RN DE BEATRIZ MONTEIRO DE ALMEIDA	1347222	19/11/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saude :MARILDA DE FREITAS MACEDO Unidade de Saude : CIAMS URIAS MAGALHÃES Consulta Nº:6057579 Data : 29/11/2012 - 07:31 **(Cleber)**
...	...	...	...	...	...	...	...
25	**23/11**	RN DE PAMELLA DOMINGUES DE OLIVEIRA	1340539	26/10/2012	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: MARIA LUCIA DA SILVA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta Nº: 6056572 Data: 30/11/2012 - 12:30 **(Camilla)**
26	**29/11**	RN DE RAQUEL RODRIGUES DOS SANTOS	1350581	29/11/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MARIA GORETTI CASTRO DIAS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 6072275 Data: 7/12/2012 – 07h00min **(Regina)**
27	**29/11**	RN DE REJANE FIDELIS VALENCIO*	1350585	29/11/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: DANUZIA MUNIZ CAMELO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO Consulta Nº: 6073589 Data: 7/12/2012 – 07h00min **(Regina)**
28	**26/11**	RN DE SANDRA BORGES DE OLIVEIRA	1349298	25/11/2012	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MARLY ARRUDA CAMARGO Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 6075191 Data: 4/12/2012 - 07:00 (Cleber)

29	**14/11**	RN DE SILVANA FERNANDES DE OLIVEIRA	1346450	13/11/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: ELIANE OLIMPIO DE SOUZA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 6046265 Data: 23/11/2012 - 08:31 **(Camilla)**
30	**29/11**	RN DE SUZANA ADORNO	1350529	23/11/2012	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: MIRNA MARIANO LEAO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte Consulta Nº: 6069631 Data: 7/12/2012- 07h00min **(Regina)**
31	**13/11**	RN DE TALITA NATIELE RODRIGUES TERE	1346137	13/11/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEICAO MATOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 6048513 Data: 23/11/2012 - 07:00 **(Regina)**
32	**5/11**	RN DE VIVIANY NEIVA SILVA	1343795	04/11/2012	**Hospital e Maternidade São Judas Tadeu**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Unidade de Saude : MARIA SUELY GOMES DE AZARA Profissional de Saúde : CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 6036419 Data :14/11/2012 - 08:31 **(Cleber)**

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

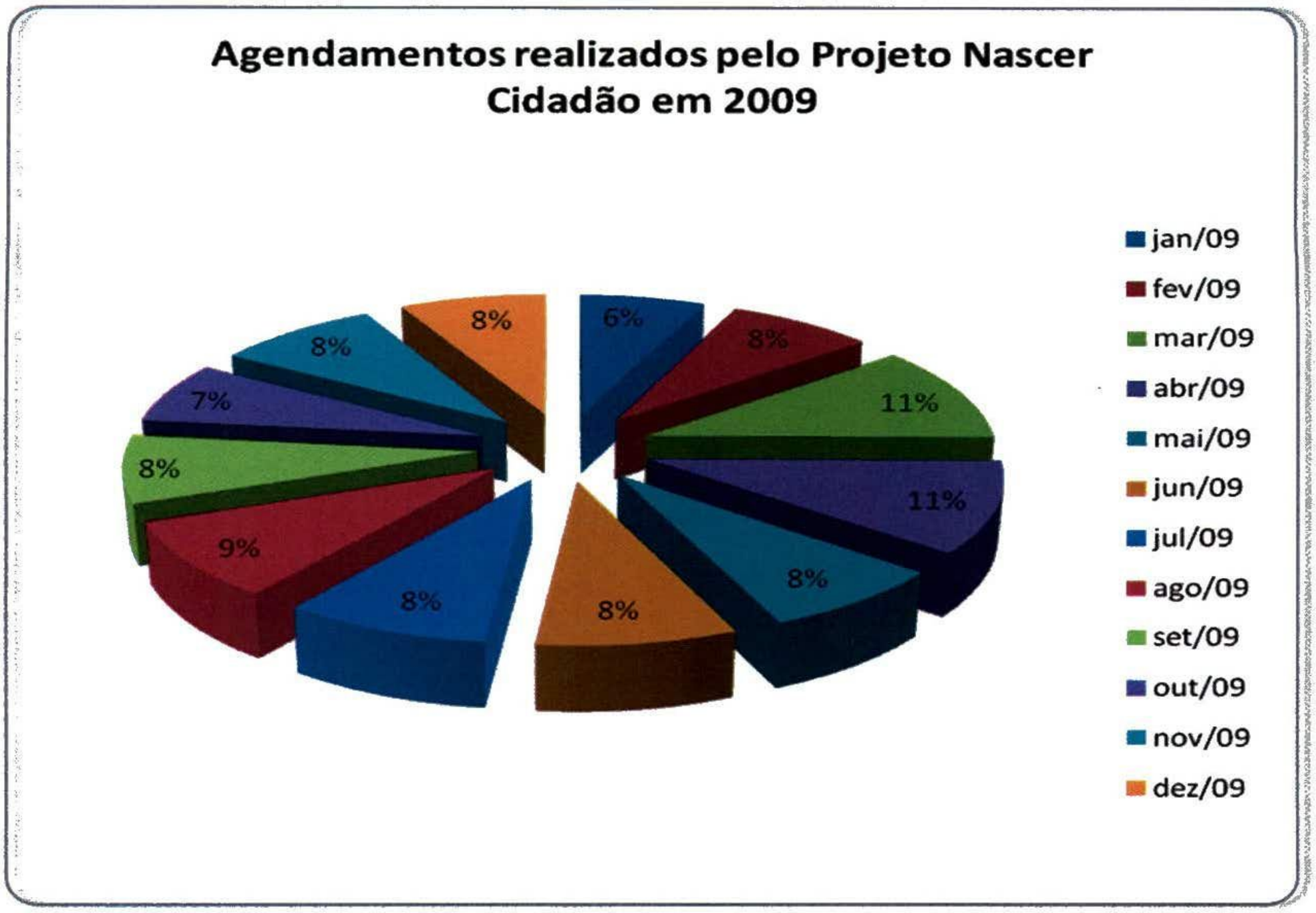
Maio a Dezembro de 2008		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	**2.342**	**100%**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Maio	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56

Dezembro	255	7,66
TOTAL	**3.331**	**100%**



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%

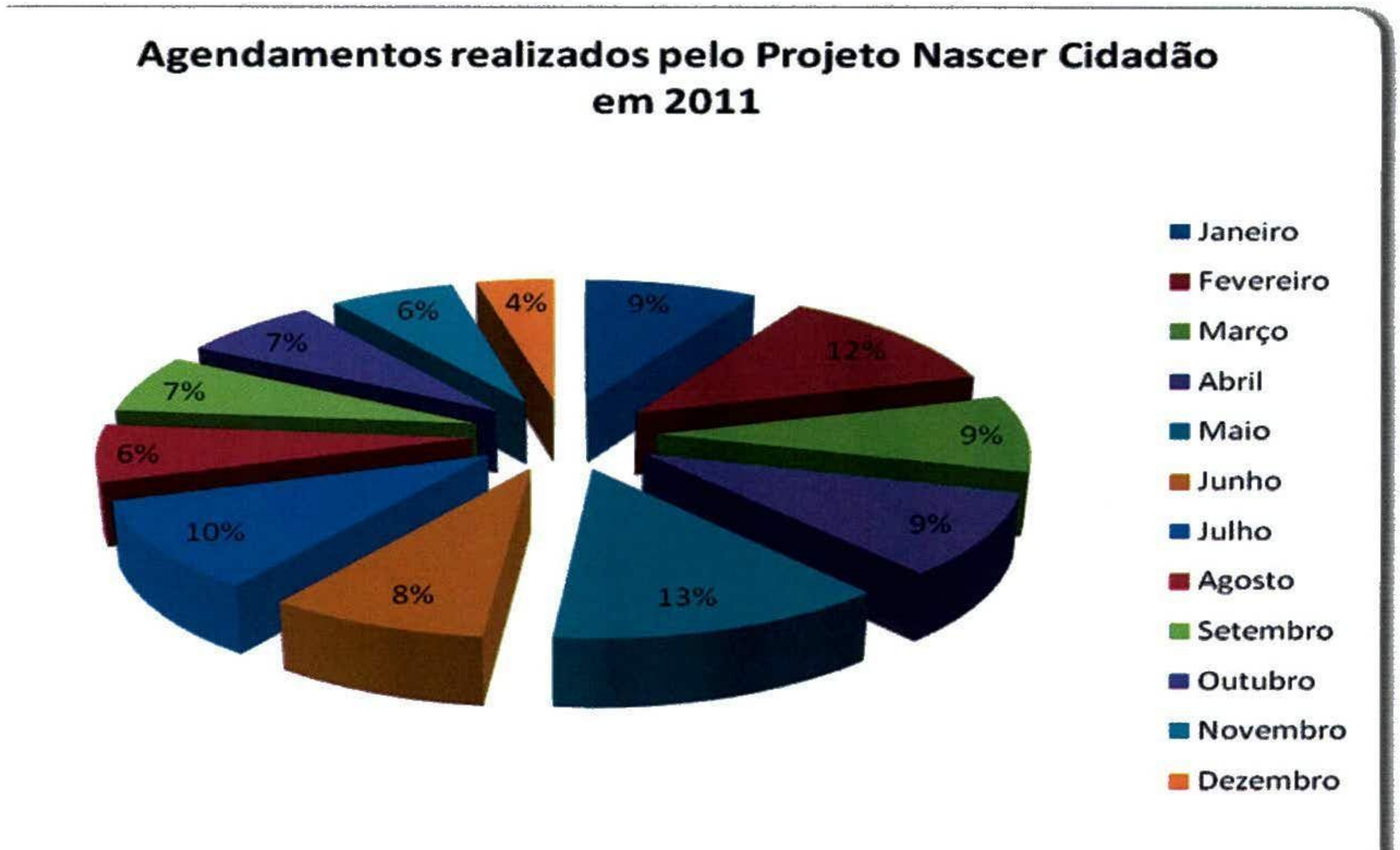
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	**2.742**	**100%**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%

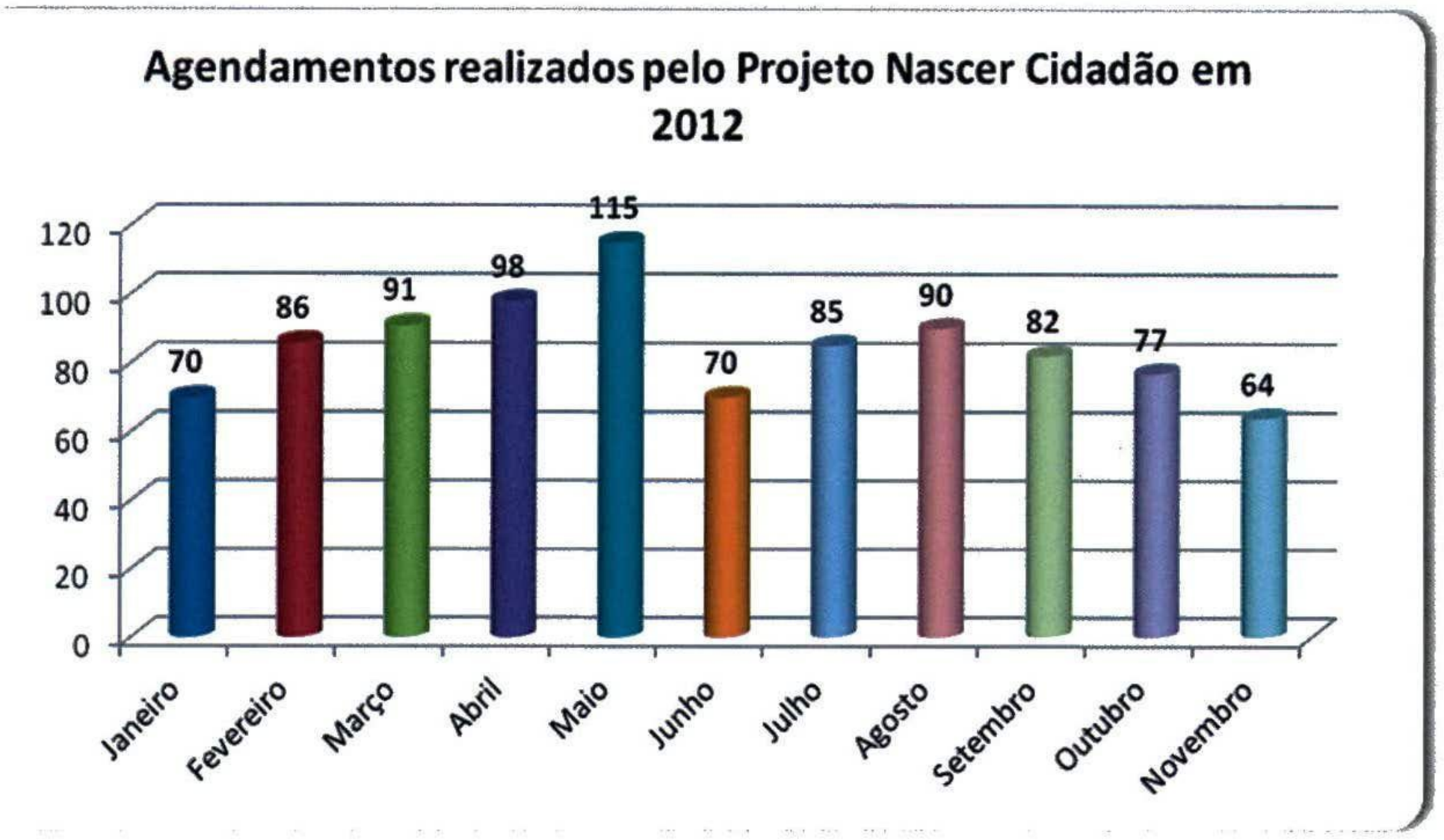
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	**2.168**	**100%**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	70	7,54%
Fevereiro	86	9,27%
Março	91	9,81%
Abril	98	10,56%
Maio	115	12,39%
Junho	70	7,54%

Julho	85	9,16%
Agosto	90	9,70%
Setembro	82	8,84%
Outubro	77	8,30%
Novembro	64	6,90%
TOTAL	**928**	**100%**



- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas
pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;

b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;

c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 04**), licença médica **(Anexo 05),** faltas **(Anexo 06),** afastamento / transferência / outros (**Anexo 07**);

f) A Sala de Situação realizou no mês de Novembro /2012 do corrente ano o agendamento de 7.448 **(sete mil quatrocentos e quarenta e oito)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 7.274 **(sete mil duzentos e setenta e quatro)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e 174 **(cento e setenta e quatro)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Novembro de 2012

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/nov	VANILZA PEREIRA SILVA	609879	GESTANTE 34 SEMANAS	**Profissional de Saúde: SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 6012360 Data: 08/11/2012 - 06:00 (Maxilley) Consulta solicitada pela Unidade: Francisco**
02	01/nov	VERA LUCIA ROSA PINTO MORAES	241802	PTE RELATA CÓLICA RENAL, JÁ FOI NA URGÊNCIA SEM MELHORA	**Profissional de Saúde: LARISSE ANIELLE CESAR COSTA Unidade de Saúde: CS ESPLANADA DO ANICUNS Consulta Nº: 6019218 Data: 06/11/2012 - 15:31 (Maxilley) Solicitante: Enf. Carla**
03	01/nov	VALDENIR FRANCISCO DE SOUZA	385558	PTE DE 42 ANOS DM SEM MEDICAÇÃO HÁ 03 DIAS, NECESSITA RENOVAR RECEITA	**Profissional de Saúde: BRUNO PASCOAL BORGES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 6015113 Data: 8/11/2012 - 08:31 (Ester) Solicitante: Enf. Carla**
04	01/nov	CELSIMAR MACIEL DOS SANTOS	1217872	PTE. 58 ANOS REALIZOU CIRURGIA DE ANGIOPLASTIA NECESSITA DE AVALIAÇAO	**Profissional de Saúde: ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 6015401 Data: 5/11/2012 - 19:30 (Ester) Solicitante: Enf. Carla**

05	**01/nov**	SEBASTIANA CAMILA ROSA	1266396	PTE 62 ANOS COM DORES NO BAIXO VENTRE HÁ QUASE 1 MES, FOI NA EMERGENCIA, POREM CONTINUA COM DORES	**Profissional de Saúde: JOSE AMELIO DE SOUSA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 6012367[Data: 8/11/2012 - 10:30 (Ester) Solicitante: Enf. Carla**
06	**01/nov**	ADELIO BERNARDES	1340359	PTE 92 ANOS COM ASTENIA, INAPETENCIA, NECESSITA AVALIAÇÃO	**Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 6017680 Data: 8/11/2012 - 15:31 (Ester) Solicitante: Enf. Carla**
07	**01/nov**	KELIANE BARROS DA SILVA	1255683	PTE COM METRORRAGIA HÁ MAIS DE 15 DIAS, FRAQUEZA E TONTURA, NECESSITA AVALIAÇÃO	**Profissional de Saúde: ROBERTO FERREIRA DA CUNHA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 6012777 Data: 5/11/2012 - 08:31 (Ester) Solicitante: Enf. Carla**
08	**01/nov**	SILVANA VIRISSIMO FERREIRA	915990	PTE 41 ANOS COM PROTESE NEDCESSITA AVALIAÇÃO.	**Profissional de Saúde: EULI JOSE BRAGA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 6012841 Data: 5/11/2012 - 13:30 (Ester) Solicitante: Enf. Jeanny**
...	...	...	...	...	...
7441	**30/nov**	TAMIRES OLIVEIRA DA SILVA	59502	PTE GESTANTE DE 7 MESES RETORNO PARA AVALIAÇÃO	**Profissional de Saúde: LEONARDO ALVES FERREIRA Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 6074579 Data: 3/12/2012 - 13:31 (Regina) Solicitante: Enf.: Alynne**
7442	**30/nov**	ANTONIA MARTINS DOS SANTOS	73558	PTE HAS SEM MEDICAÇÃO	**Profissional de Saúde: FRANCISCO BATISTA DE PAULA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Clemente Consulta Nº: 6077936 Data: 4/12/2012 - 14:31 (Regina) Solicitante: Enf.: Jeanny**
7443	**30/nov**	CLARICE OLIVEIRA BARBOSA ***	520662	PTE GESTANTE INICIAR PRE NATAL	**Profissional de Saúde: JACINTO JOSE DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 6074982 Data: 3/12/2012 07:31 (Regina) Solicitante: Enf.: Jeanny**
7444	**30/nov**	JOSE ACACIO FILHO	180191	PTE DIABÉTICO, SEM MEDICAÇÃO.	**Profissional de Saúde: JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PINTO Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 6075579 Data: 7/12/2012 - 14:31 (Regina) Solicitante: Drº: Carlos Abel**
7445	**30/nov**	ANA JOSE DA COSTA	318099	PTE SEM MEDICAÇÃO CONTROLADA	**Profissional de Saúde: LUCIANO ELIAS SANTOS Unidade de Saúde: Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte Consulta Nº: 6069565 Data: 5/12/2012 - 11:00 (Regina) Solicitante: Drº: Carlos Abel**
7446	**30/nov**	ISABELA CRISTINA NOGUEIRA RIBEIRO	1349916	PTE 6 MESES DOR DE OUVIDO E GRIPE	**Profissional de Saúde: MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA**

					Consulta Nº: 6076348 **Data: 6/12/2012 - 14:31 (Regina)** **Solicitante: Drº: Carlos Abel**
7447	**30/nov**	PTE VÁRIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO.	58514	PTE VÁRIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO.	**Profissional de Saúde: TULIO ALVES SARDINHA** **Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO** **Consulta Nº: 6075686** **Data: 3/12/2012 – 13:31 (Regina)** **Solicitante: Enf.: Jeanny**
7448	**30/nov**	ELIZANDRA MARIA RODRIGUES FERREIRA	747020	PTE GESTANTE 2 MESES PRÉ NATAL	**Profissional de Saúde: EMIVALDO SOARES MARTINS** **Unidade de Saúde: Centro de Saúde Norte Ferroviário** **Consulta Nº: 6068929** **Data: 3/12/2012 – 07:31 (Regina)** **Solicitante: Drº: Carlos Abel**

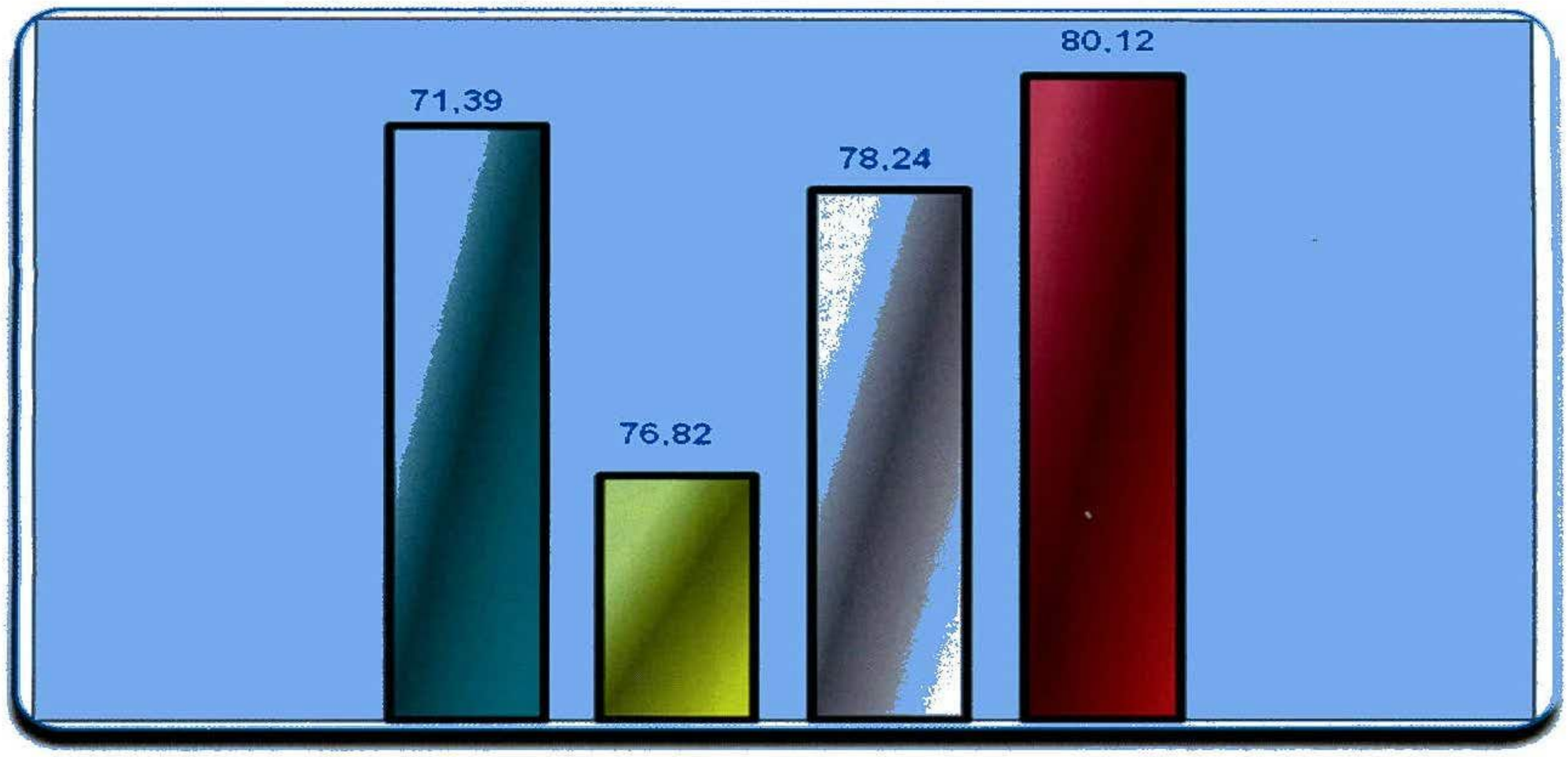
TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS ***(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)***	**7.488**
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	**174**
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	**7.274**

g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
05 a 10/11	13.102	10.690	**81,59%**
12 a 17/11	13.083	9.625	**73,56%**
19 a 24/11	13.057	10.465	**80,14%**
26/11 a 01/12	12.877	10.652	**82,72%**

Evolução semanal de grades geradas:



i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Novembro/12, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE NOVEMBRO /2012				
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
	Padrão	**Gerada**	**%**	**(-/+)**
CAIS CAMPINAS				
Bruno Pascoal Borges - Feriado De Proclamação Da República 15/11				**15**
Sílvia Beatriz Valdívia Gomes De Matos - Feriado De Proclamação Da República 15/11				**30**
Harley Ricardo Rodrigues - Feriado De Proclamação Da República 15/11				**16**
Leonardo Alves Ferreira - Aniversário 12/11 - Feriado De Proclamação Da República 15/11				**18**
Marcela Andrade De Paiva - Feriado De Proclamação Da República 15/11				**12**

Warner Luiz De Oliveira - Feriado De Proclamação Da República 15/11				12
Janete - Capacitação Em Vitamina A 14/11 - Feriado De Proclamação Da República 15/11				16
Solange Inês - Capacitação Em Vitamina A 14/11 - Proclamação Da República 15/11				44
Solange Inês - Dia 28/11 Foram Reduzidas Para Programa Nacional de Suplementação de Vitamina A				8
TOTAL	**1528**	**1357**	**88,81%**	**171**
CAIS VILA NOVA				
Michele Roncato Franca - Dia 09/11 Programa De Tabagismo				6
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença Por Interesse Particular 01/04 Sem Previsão				192
Michele Roncato Franca - Dia 30/11 Grupo de Tabagismo				6
	1384	**1180**	**85,26%**	**204**
CENTRO DE SAUDE CRIMÉIA LESTE				
Humberto Pereira Maia - Feriado De Proclamação Da República 15/11				10
Túlio César Magalhães - Feriado De Proclamação Da República 15/11				10
Rubens Sérgio Camargo - Feriado De Proclamação Da República 15/11				10
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Feriado De Proclamação Da República 15/11				10
Maria Lúcia Da Silva Costa - Feriado De Proclamação Da República 15/11				9
Irma Juliana P. Capuzzo - Feriado De Proclamação Da República 15/11				10
TOTAL	**1224**	**1165**	**95,18%**	**59**
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Júlio César Pereira Rodrigues - Dia 09/11 Reposição Referente A 03/10				[+20]
Laiza Rabelo De Oliveira - Dia 09/11 Folga De Aniversário				11
Juliana De Melo Melgaço - Licença Por Interesse Particular 01/04 A 31/03/14				128
Júlio César Pereira Rodrigues - Dia 16/11 Reposição Referente A 04/10				[+20]
Júlio César,Pereira Rodrigues - Dia 22/11 Falta Por Motivo Pessoal				15
TOTAL	**1288**	**1174**	**91,15%**	**114**
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Renata Egido Volu - Licença por Interesse Particular 12/10 sem previsão				260
TOTAL	**888**	**628**	**70,72%**	**260**
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo de Freitas de Freitas Negretto - Dias 07, 08 e 09/11 Curso de Endocrinologia e diabetes				36
Tânia Mara Lourenço - Licença Médica A Partir de 05/11 sem previsão de retorno				208
Leonildo De Freitas Negretto - Adequação de Grade				22
Emivaldo Soares - Exame Médico 14/11 - Feriado De Proclamação Da República 15/11				12
Marcelo Fernando Ranulfo - Feriado De Proclamação Da República 15/11				12
TOTAL	**856**	**566**	**66,12%**	**290**
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO				

Danuzia Muniz Camelo - Congresso Perinatalogia 13 A 18/11				32
Vera Maria Caetano Mendes - Capacitação Em Suplementação De Vitamina A - 14/11				11
Patrícia Barbosa Gonçalves - Dia 19/11 Folga de Aniversário				20
TOTAL	**1460**	**1397**	**95,68%**	**63**
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
TOTAL	**868**	**868**	**100,00%**	**0**
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Rosaura Diniz Pimentel - Capacitação em Vitamina A 14/11				8
Rozimar Vital de Freitas - Dia 27/11 Atestado Médico				8
TOTAL	**1064**	**1048**	**98,50%**	**16**
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
Alcione Teixeira Magalhães - Licença Prêmio 09/07 a 03/01/13				260
Caritas De Oliveira - Capacitação Em Suplementação De Vitamina A 14/11				10
TOTAL	**884**	**614**	**69,46%**	**270**
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS *[NEGRÃO DE LIMA]*				
Maria Lúcia da Silva Costa - Capacitação Em Suplementação De Vitamina A 12/11				14
Wania Márcia Rabêlo - Capacitação em Suplementação De Vitamina A 12/11				14
TOTAL	**1208**	**1180**	**97,68%**	**28**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
João Serafim Filho - Licença Médica 06/08 Sem Previsão				112
Jonas José De Souza - Licença Médica 01 A 10/11				260
Eduardo Santana - Dias 19 E 20/11 Falta Por Motivos Particulares				35
TOTAL	**1624**	**1217**	**74,94%**	**407**
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Feriado De Proclamação Da República 15/11				8
José Gonçalves De Oliveira - Feriado De Proclamação Da República 15/11				16
Eliane Olímpio De Souza - Feriado De Proclamação Da República 15/11				11
Marcelle Brandão Maranhão - Feriado De Proclamação Da República 15/11 e Dia 22/11 Folga De Aniversário				22
Tanit Ribeiro Carmo - Feriado De Proclamação Da República 15/11				9
TOTAL	**1528**	**1462**	**95,68%**	**66**
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Gilson Fenelon - Licença Médica 06/05 Sem Previsão				48
Maria Ivete De Lima Santos - Licença Médica 09/05 Sem Previsão				256
Bianca Queiroz Poletto - Feriado De Proclamação Da República 15/11				11

Francisnetta Pires Velle - Feriado De Proclamação Da República 15/11				10
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Feriado De Proclamação Da República 15/11				22
Júlio César Souza Silva - Feriado De Proclamação Da República 15/11				9
André Ibrahim Bayeh - Feriado De Proclamação Da República 15/11				8
Patricia Edwirges Figueira Marques - Feriado De Proclamação Da República 15/11				11
Luciano Augusto Baylao - Dia 27/11 Reunião Da Cipa				5
TOTAL	**1560**	**1180**	**75,64%**	**380**
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA *[ÁGUA BRANCA]*				
Nilson Pereira Pinto - Reposição De 29/10 A 22/11. Referente Ao Período De 22 A 26/10				[+33]
Helio Gonçalves Pinho - Reposição Dias – 05, 12, 19 e 26/11				[+12]
Izabella Neves Araújo - Licença Maternidade 27/08 A 22/02/13				140
TOTAL	**860**	**765**	**88,95%**	**95**
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
TOTAL	**1216**	**1216**	**100,00%**	**0**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Carlos Roberto Dos Santos - Férias De 16/10 A 14/11 - Feriado De Proclamação Da República 15/11				69
TOTAL	**924**	**855**	**92,53%**	**69**
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 07 E 08/11 Pós Graduação De Estética - Feriado De Proclamação Da República 15/11				42
Cristiany Vaz Figueiredo De Castro - Dia 07 E 08/11 Pós Graduação De Estética - Dia 21/11 Grupo De Hiperdia				25
Linco Felipe da Silva - Férias De 05/11 A 04/12				144
Jéssica Alencar Rezende - Licença Médica A Partir De 29/10 Por Tempo Indeterminado				104
Mauricio Chater - Adequação De Grade				4
Carlos Roberto dos Santos - Férias De 16/10à 14/11				65
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Adequação De Grade				[+2]
Cristiany Vaz Figueiredo De Castro - Feriado De Proclamação Da República 15/11				9
Carlos Roberto - Férias De 16/10 À 14/11 - Feriado De Proclamação Da República 15/11				50
Marlene Químico Umeno - Feriado De Proclamação Da República 15/11 - Licença Prêmio A Partir De 16/11 A 15/02				216
Viviane Rose Gomes - Dia 19 E 20/11 Folga Referente A Integra Saúde Realizada Em 19/05				36
TOTAL	**2587**	**1894**	**73,21%**	**693**
CAIS JARDIM CURITIBA				
TOTAL	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				

TOTAL	**420**	**420**	**100,00%**	**0**
CIAMS URIAS MAGALHAES				
Sérgio Raul Aquino E Silva - Licença Prêmio 03/09 A 01/12				**192**
Júlio César Pereira Rodrigues - Licença Médica 30/10 A 12/11				**20**
Afonso Rufino de Sousa - Dia 30/11 Motivo Particular				**8**
TOTAL	**2416**	**2196**	**90,89%**	**220**
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	325	224	68,92%	**-101**
Cirene Cristina Borges - Férias de 29/10 a 27/11				**180**
Mirna Mariano Leão - Férias de 05/11 a 05/12				**194**
Augusto Cezar Pereira Rodrigues - Feriado De Proclamação Da República 15/11				**20**
Gislaine Sales Gomes - Feriado De Proclamação Da República 15/11				**15**
Luciano Elias Santos - Agendamento De 1a Consulta 13/11				**1**
Wilson Rodrigues Dos Santos - Feriado De Proclamação Da República 15/11				**16**
TOTAL	**1300**	**874**	**67,23%**	**426**
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA ***[MARIA DILCE]***				
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica 03/05 sem previsão				**204**
TOTAL	**1320**	**1116**	**84,55%**	**204**
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA ***[PERIM]***				
TOTAL	**1012**	**1012**	**100,00%**	**0**
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	302	233	77,15%	**-69**
Juliana Sayuri Sugita - Saída Da Unidade A Partir De 29/10				**114**
Carmen Lúcia Nery Alves - Férias De 22/10 A 05/11				**12**
TOTAL	**1094**	**968**	**88,48%**	**126**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Antônio Melo Anis Júnior - Redução De Grade				**54**
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica 05/04 Sem Previsão				**268**
Wandenberg Monte Negro - Licença Prêmio De 01/08 A 31/01/13				**448**
Alfredo Puppini Farias - Dia 09/11 Folga De Aniversário				**10**
TOTAL	**3212**	**2432**	**75,72%**	**780**
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Marco Antônio Cordeiro - Licença Médica - 15/10 a 13/01				**244**
Ricardo Marquez ICARDO MARQUEZ DA FONSECA - Férias de 17/10 a 08/11				**65**
José Tavares De Morais Filho - Congresso De Colposcopia 13 E 14/11 - Feriado De Proclamação Da República 15/11				**39**

Carina Barbosa Bulamarque - Congresso De Neurologia Infantil 13 A 16/11				**48**
TOTAL	**928**	**532**	**57,33%**	**396**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Helio Alves Cruvinel - Licença Prêmio 11/10 A 11/01				**112**
Lucinete Faria Duarte Rosique - Licença Por Interesse Particular 01/09/11 A 01/09/15				**168**
Maria Da Conceição Matos - De 09 A 12/11 Falta Interesse Particular				**24**
TOTAL	**1496**	**1192**	**79,68%**	**304**
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Kátia Maria C. C. Mendonça - Licença Médica 01/04 sem previsão				**256**
Suzete Assis De Oliveira - Consulta Médica 13 E 14/11 - Grupo De Gestante 16/11 - 20 a 30/11 Licença Médica				**86**
Clovis Cruzeiro Neto – Saída da Unidade A partir de 12/11				**[+65]**
Saulo Gonçalves - Reposições Dias 27, 28, 29 E 30/11 Referente A Viagem de 03 a 11/12				**[+37]**
TOTAL	**1246**	**1006**	**80,74%**	**240**
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Celso Tavares Dos Reis - Licença Médica 01/08 Sem Previsão				**428**
Euli José Braga - Dia 07/11 Marcada Primeira Consulta - Folga De Aniversário 08/11 - Licença Prêmio 19/11 a 16/02				**53**
Maria Da Conceição Matos - De 09 A 12/11 Falta Por Motivos Pessoais				**20**
TOTAL	**1960**	**1459**	**74,44%**	**501**
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS *[UNIÃO]*				
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS *[UNIÃO]*	373	316	84,72%	**-57**
José Baldoino Valente - Férias de 22/10 a 20/11				**138**
Rosely Rosa de Castro - Dias 08 e 12/11, Agendamento De 1a Consulta				**2**
Arnoldo Ribeiro Hamu - Dia 29/11 Capacitação em Tuberculose e Hanseníase				**10**
TOTAL	**373**	**316**	**84,72%**	**57**
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA				
Cejana Abrantes Figueiredo - Dia 05 e 07/11 Folgas E 09/11 Especialização Em Sp				**42**
Ivanete Maria Siqueira Lima - Licença Prêmio de 05/11 A 02/02/13				**180**
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica 06/08 Sem Previsão				**272**
Rosimar Cândida Fernandes Costa - Licença Médica 06/11 A 05/12				**90**
Cejana Abrantes Figueiredo - Dia 30/11 Curso De Especialização Em Sp				**12**
TOTAL	**1956**	**1360**	**69,53%**	**596**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mario Cesar Nascimento Borges - 06, 13, 20 e 27/11 Grupo De Obesidade - Feriado De Proclamação Da República 15/11				**75**

Angélica Lomazzi - Licença Por Interesse Particular A Partir De 02/08 Sem Previsão De Retorno				256
Arismar Pereira De Resende - A Partir De 17/09 Por Tempo Indeterminado / Motivo De Doença				180
Beatriz Nunes Do Vale - Feriado De Proclamação Da República 15/11				20
Paulo Evangelista Da Rocha - Feriado De Proclamação Da República 15/11				10
Vicente Jose Vita - Feriado De Proclamação Da República 15/11				10
Vilmar Pires De Paiva - Feriado De Proclamação Da República 15/11				15
Celio Da Silva Rocha Vidal - Feriado De Proclamação Da República 15/11 - Falta Por Motivo Pessoal de 19 A 22/11				55
Divino Pereira De Miranda - Feriado De Proclamação Da República 15/11				14
Eberth Franco Vencio - Feriado De Proclamação Da República 15/11				6
Maria Elizabeth - Feriado De Proclamação Da República 15/11 - Dia 28/11 Grupo De Gestante				12
Thelma Walkiria Sirio Guirado - Feriado De Proclamação Da República 15/11				6
Hilton Stival Gonçalves - Feriado De Proclamação Da República 15/11				15
Marilu Celeste Carvalho Moreira - Feriado De Proclamação Da República 15/11				15
TOTAL	**2896**	**2207**	**76,21%**	**689**
CIAMS JARDIM AMERICA				
Fernando Cesar Siqueira - Licença Médica 06/05 Sem Previsão				260
Maria Edna Pereira Quaresma - De 07 a 09/11 Congresso Brasileiro De Endocrinologia				24
Tânia Moreira Nobrega - Dia 08/11 Atestado Médico - Feriado De Proclamação Da República 15/11				16
Adriana Fernandes Cardoso - Feriado De Proclamação Da República 15/11				16
Afonso Rufino De Sousa - Feriado De Proclamação Da República 15/11 - Dia 30/11 Motivo Particular				36
Bernardo De Paula Neto - Feriado De Proclamação Da República 15/11				12
Jose Marcio S Gomes Pinto - Feriado De Proclamação Da República 15/11 - Dia 26/11 Folga de Aniversário				36
Maria Edna Pereira Quaresma - Feriado De Proclamação Da República 15/11 - Dia 29 e 30/11 Motivo Particular				32
Rose Mary Reis Dias Guadelup - Feriado De Proclamação Da República 15/11				12
Doliana Martins Brasil - Feriado De Proclamação Da República 15/11				20
Florisbela Dias - Grupo Gestante 14/11 - Feriado De Proclamação Da República 15/11				27
Jacinto Jose De Almeida - Feriado De Proclamação Da República 15/11				20
Kellen Sebba De Alencar - Feriado De Proclamação Da República 15/11				10
Vera Lucia Nunes De Carvalho - Feriado De Proclamação Da República 15/11				11
Maria Inez Da Silva Pires - Feriado De Proclamação Da República 15/11 - Dia 29/11 Reunião em Distrito Sul				27
Marilu Celeste C. Moreira - Feriado De Proclamação Da República 15/11				11
Marly Arruda Camargo - Feriado De Proclamação Da República 15/11 - Dia 29/11 Reunião em Distrito Sul				27
Maria Edna Pereira Quaresma -dia 23/11 reposição do dia 30/11				[+8]
Antonio Wilson Porto Junior - Dia 27/11 Grade Das 18h Falta Por Motivo Particular				12
TOTAL	**3420**	**2819**	**82,43%**	**601**

CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Ariluce Crescencio de Alencar - Dia 08/11 Folga de Aniversário				9
Edmar Rodrigues Alves - Falta por Motivos Pessoais 12 a 16/11				54
Maria Ângela Miranda Melo - Dia 20/11 Consulta Marcada Pela Unidade				1
TOTAL	**1416**	**1352**	**95,48%**	**64**
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO				
Maria Ivete De Lima Santos - Licença Médica 06/04 sem previsão de retorno				256
Gutemberg Da Silva Fraga - Feriado De Proclamação Da República 15/11				8
Sergio Augusto Da Silva Nascimento - Feriado De Proclamação Da República 15/11				12
Juliana Modanez Silva - Feriado De Proclamação Da República 15/11				8
Tulio Alves Sardinha - Feriado De Proclamação Da República 15/11				8
Sebastiao Macedo Machado - Feriado De Proclamação Da República 15/11				12
TOTAL	**1224**	**920**	**75,16%**	**304**

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

a) **Inclusão de 27 (vinte e sete) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

Foi constatado pela Sala de Situação no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/ mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de

chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.

- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento medicante ligação em curso.

- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

  Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o aúdio da gravação.

  Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

  - Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo;
  - Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
  - Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
  - Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;

- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

  Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

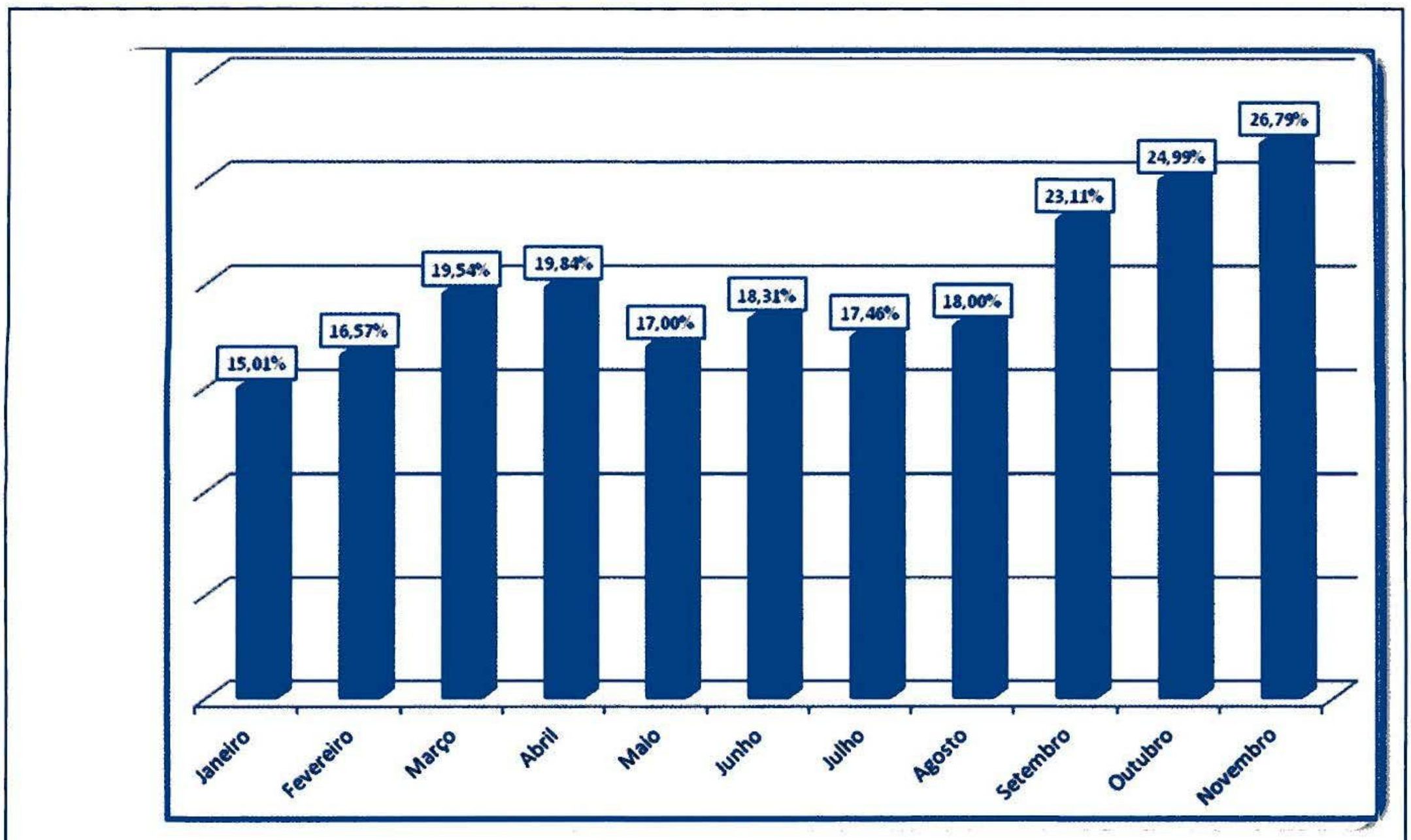
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

  O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

  a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

  b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 30 de Novembro/12 foi observado o agendamento de 8.172 (oito mil cento e setenta e dois) consultas, o que equivale a 26,79% (vinte e seis ponto setenta e nove por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

  No período compreendido entre 01 e 30 de Novembro/12 foram convertidas 3.259 (três mil duzentos e cinquenta e nove) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Novembro de 2012		
Data	**Dia da Semana**	**Quantidade**
01/11/2012	quinta-feira	0
02/11/2012	sexta-feira	0
03/11/2012	sábado	0
04/11/2012	domingo	251
05/11/2012	segunda-feira	224

06/11/2012	terça-feira	198
07/11/2012	quarta-feira	180
09/11/2012	sexta-feira	0
10/11/2012	sábado	0
11/11/2012	domingo	218
12/11/2012	segunda-feira	190
13/11/2012	terça-feira	169
14/11/2012	quarta-feira	0
15/11/2012	quinta-feira	0
16/11/2012	sexta-feira	0
17/11/2012	sábado	0
18/11/2012	domingo	230
19/11/2012	segunda-feira	207
20/11/2012	terça-feira	197
21/11/2012	quarta-feira	167
22/11/2012	quinta-feira	122
23/11/2012	sexta-feira	0
24/11/2012	sábado	0
25/11/2012	domingo	239
26/11/2012	segunda-feira	196
27/11/2012	terça-feira	186
28/11/2012	quarta-feira	175
29/11/2012	quinta-feira	110
30/11/2012	sexta-feira	0
Total		**3.259**

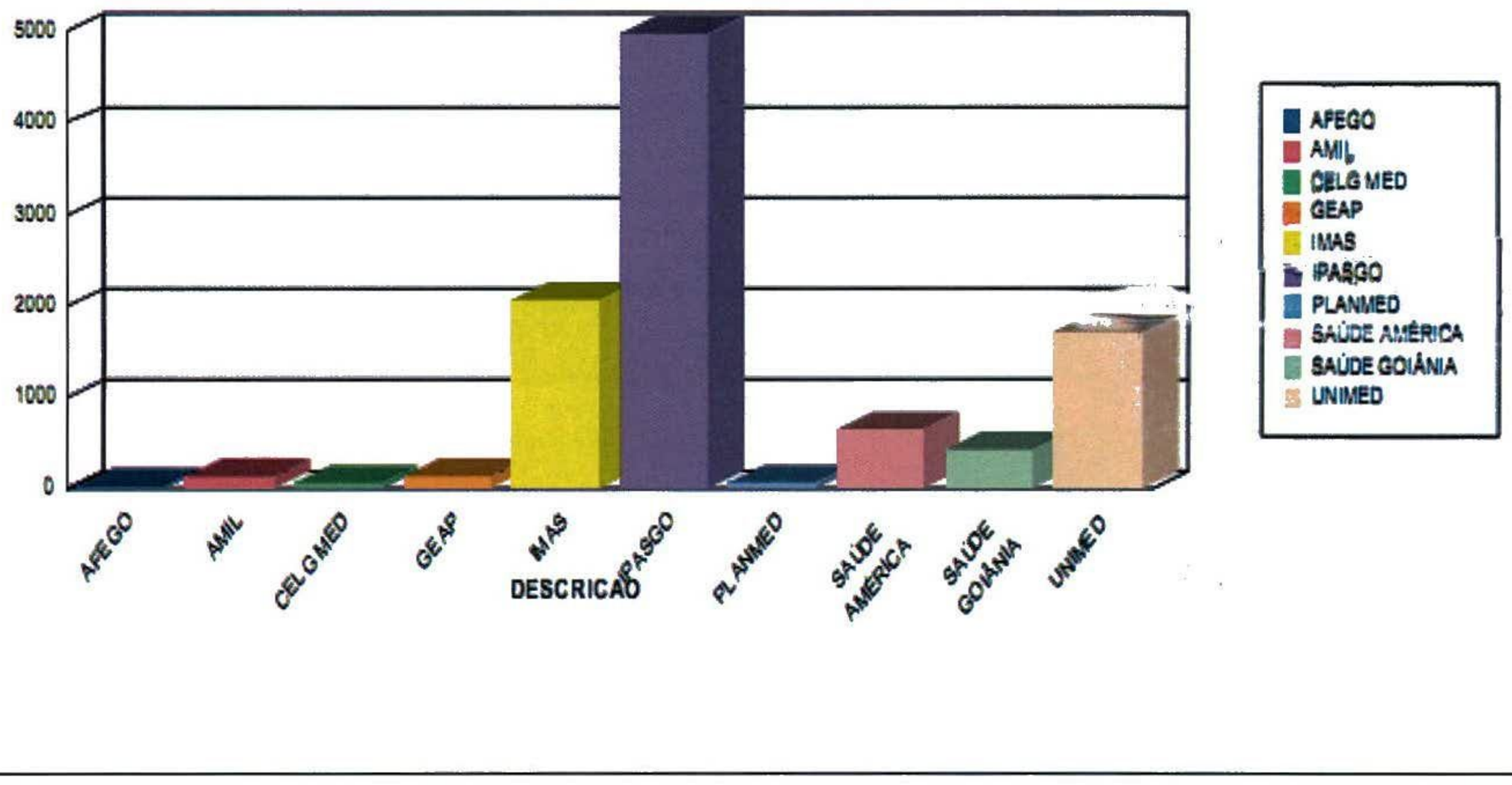
Planos de Saúde

Desde o final do mês de Setembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Novembro/12 mais de dez mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 10.281 (dez mil duzentos e oitenta e um) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Novembro/12.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	**31**
AMIL	**144**
CELG MED	**60**
GEAP	**140**
IMAS	**2.060**
IPASGO	**4.989**
PLANMED	**76**
SAÚDE AMÉRICA	**647**
SAÚDE GOIÂNIA	**425**
UNIMED	**1.709**
TOTAL	**10.281**



Sobras de Vagas

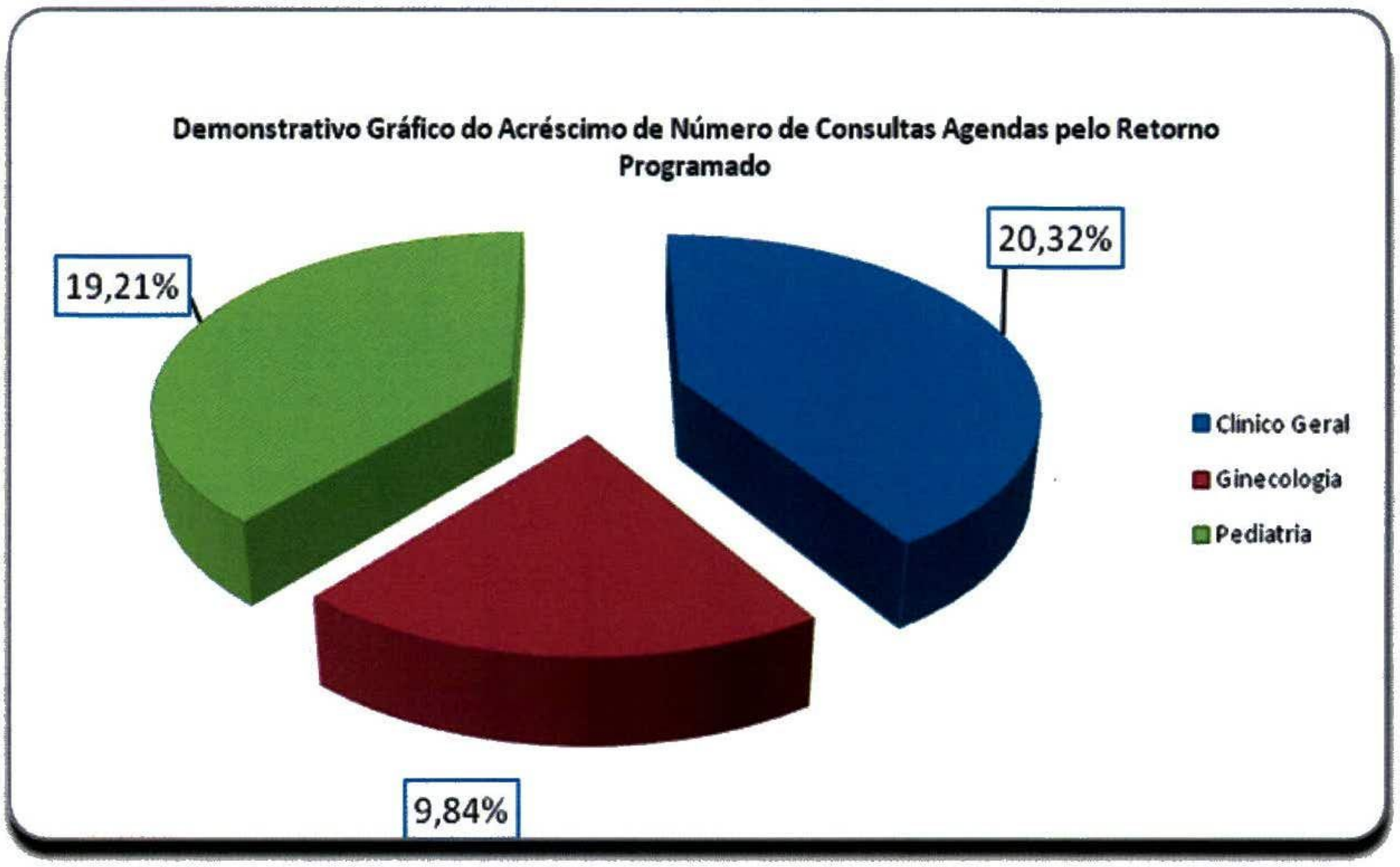
a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como "prioridade 1" para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Novembro/2012 houve um acréscimo total de 16,93% (dezesseis ponto noventa e três por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	17.901	3.637	21.538	20,32%
Ginecologia	11.530	1.135	12.665	9,84%
Pediatria	9.249	1.777	11.026	19,21%
Total	**38.680**	**6.549**	**45.229**	**16,93%**

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via

ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.

- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo memento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretario Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- **De imediato pelo IDTECH:**

a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA´s (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleagendamento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);

b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;

c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;

d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;

e) Ampliar a máquina de transbordo;

- Aquisição de uma placa D300;
- Aquisição de ma DS132;

- Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
- Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
- Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;

b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;

c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;

d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;

e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue

- Não tem vaga;
- Não consegue falar no Teleconsulta;
- O Agente não atende bem;
- Fora da área de abrangência

f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clinico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;

b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;

c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

- **Visualização de Vagas**

  Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias

antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;

e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 05 de Dezembro de 2012.

Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico

Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

ANEXOS

Anexo 01 Panfleto confeccionado para divulgação da Campanha de Natal

Anexo 02 Informativo – Megafones publicados em Novembro / 12

Anexo 03 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento

de Consultas quanto a Licenças

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.

Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 **Panfleto confeccionado para divulgação da Campanha de Natal**

Natal Criança Feliz 2012



Tornar mais feliz o Natal de uma criança carente está ao seu alcance



Participe da Campanha Natal Criança Feliz 2012, promovida pelo Idtech e TV Serra Dourada, doando qualquer tipo de brinquedo novo ou usado.

Basta depositar os brinquedos em uma das caixas de coleta localizadas nos postos abaixo:

- **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech)**
  Rua 1, nº 60, Setor Oeste
- **Teleconsulta – Central de Atendimento ao Cidadão**
  Avenida B, nº 31, Quadra B1, Lote 04, Setor Oeste
- **Complexo Regulador (SAMU)**
  Avenida E, quadra B-4, lotes 1/6, Jardim Goiás
- **Central de Processamento de Dados (CPD)**
  Rua 10, nº 416, 1º andar, Setor Oeste
- **Hospital Alberto Rassi - HGG**
  Avenida Anhanguera, nº 3479, Setor Oeste (Portarias A e B)
- **Secretaria da Saúde do Estado de Goiás**
  Rua SC1, nº 299, Parque Santa Cruz

TV SERRA DOURADA

IDTECH®
idtech.org.br



As doações podem ser entregues até o dia 14 de dezembro. Os brinquedos serão distribuídos às crianças atendidas por instituições filantrópicas ou moradoras de regiões carentes de Goiânia e cidades vizinhas.

Anexo 02 Informativo – Megafones publicados em Novembro / 12

MegaFone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 08 de Novembro de 2012 - Nº 44, Ano 5





Equipes do Complexo Regulador e do Teleconsulta estão a todo vapor na busca por doações de revistas, jornais e papeis que possam ser reciclados

Semana D da Campanha do Papel mobiliza Idtech

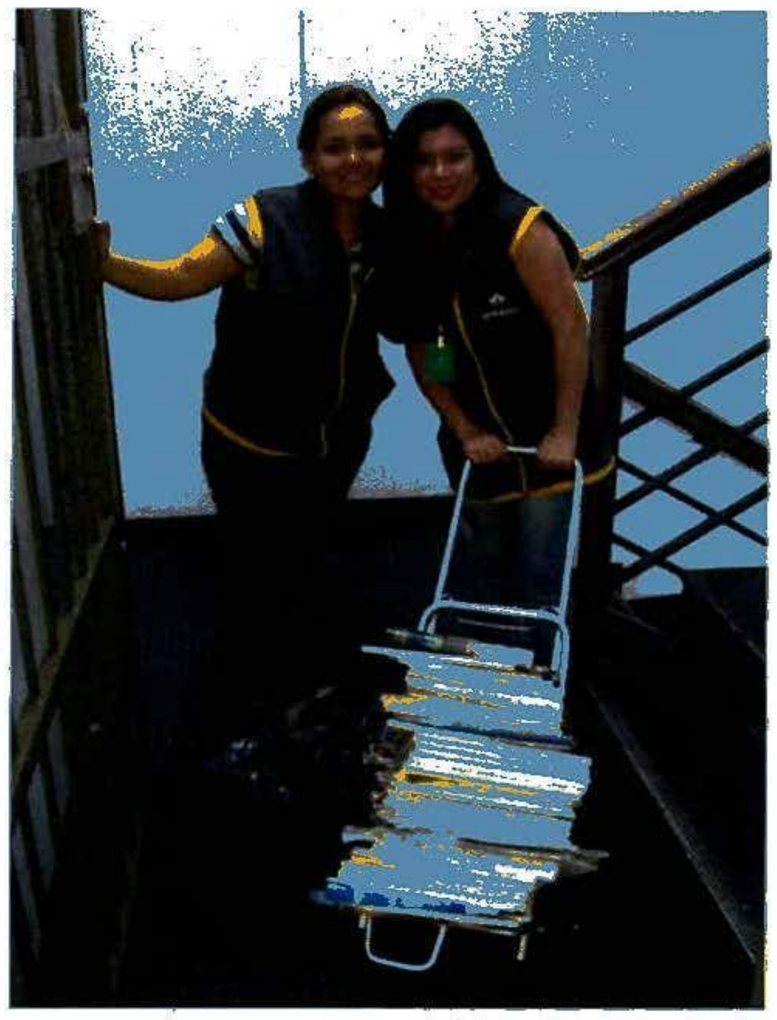
Desde quinta-feira, dia 1º de novembro, postos de Trabalho do Idtech estão mobilizados para a Semana D da Campanha do Papel. O objetivo é incrementar a arrecadação de jornais, livros, revistas, cadernos e outros tipos de papel reciclável.

A soma dos recursos arrecadados com a comercialização do material acumulado durante a semana em que se intensifica a busca por doações e os obtidos com o papel acumulado durante todo o ano será revertida para a compra de brinquedos a serem distribuídos entre crianças carentes no Natal. Este ano, novamente o Idtech irá participar da Campanha Natal Criança Feliz, da TV Serra Dourada.

Para reforçar a arrecadação de papel e, depois, de brinquedos foi organizada uma gincana entre os colaboradores de cada posto de trabalho. Os grupos disputarão entre si para ver quem arrecada mais papel até o dia 9 de novembro. Com a divulgação dos resultados, no dia 14 começa a segunda etapa da gincana, para a arrecadação de brinquedos. Os vencedores serão os que acumularem a maior pontuação, somados os resultados das duas etapas.

Conheça as equipes

Turnos	Teleconsulta	CPD	Complexo Regulador
Matutino	Eco Verde X Amigos da Natureza	Movimento Sustentável X Natal Sustentável	
Vespertino	Papel Mania X Flor de Liz	Presente Sustentável X Embrulho de Presente	
Todos			Os Incríveis X Doadores de Alegria



Motivados, colaboradores do CPD mobilizam vizinhos pela campanha

Computadores e folga como prêmio

O prêmio será uma folga por colaborador de cada equipe vencedora. Os grupos da CPD estão sensibilizando vizinhos e familiares. Eles também estão buscando doações com carrinho de mão em lojas próximas. A Tellus (call center da CELG) e a Provenda Imobiliária já estão contribuindo. A animação é total e deve aumentar agora que a TV Serra Dourada anunciou o lote de 100 brinquedos novos doados dará direito a um cupom para concorrer ao sorteio de dois computadores. Um para o doador dos brinquedos e o outro, para a instituição que ele indicar.

Os cupons obtidos com as doações do Idtech serão distribuídos entre os grupos vencedores. Para Anna Carmem Ramos Costa, agente de atendimento do Complexo Regulador de Goiânia, as campanhas "despertam a consciência sobre o meio ambiente e o espírito natalino, nos incentivando a ajudar o próximo".

MegaFone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 21 de novembro de 2012 - Nº 45, Ano 5

Gincana rende 5 t de papel para reverter em brinquedos

A Semana D da Campanha do Papel, que aconteceu entre os dias 1º e 09 de novembro, conseguiu arrecadar 4,8 mil quilos do material reciclável. A gincana movimentou os postos de trabalho do Idtech e conseguiu incrementar a arrecadação da Campanha, que de janeiro a novembro acumulou 12,4 mil toneladas de papel. Assim, a arrecadação durante todo o ano foi de 17,2 toneladas de papel. Todo o material será revertido para a Campanha do Brinquedo Natal Criança Feliz, que o Idtech realiza anualmente

O posto de trabalho que conseguiu a maior quantidade de papel foi a Central de Processamento de Dados (CPD), que somou 1.940 quilos. Em segundo lugar ficou o Complexo Regulador, com 1.480 quilos e Teleconsulta, com 1.390 quilos.

Mas o trabalho voluntário para proporcionar um Natal mais feliz às crianças de instituições filantrópicas cadastradas pelo Idtech continua. Começa agora a Segunda fase da gincana, de arrecadação de brinquedos propriamente ditos. Desde o dia 14 de novembro e até 14 de dezembro, as equipes colocam em prática suas estratégias de mobilização em busca de doações. Ganharão a gincana os grupos que acumularem a maior pontuação, somados os resultados das duas etapas.

O prêmio será uma folga por colaborador de cada equipe vencedora. Mas os ganhadores concorrerão também a um computador que a TV Serra Dourada sorteará entre os doadores. Cada lote de 100 brinquedos novos doados dará direito a um cupom para concorrer ao sorteio que incluirá, também, um computador extra para a instituição que o ganhador indicar. Os cupons obtidos com as doações do Idtech serão distribuídos entre os grupos vencedores.







Equipe Natal Sustentável, da CPD



Equipe Presente Sustentável, também da CPD



Doadores de Alegria(Complexo Regulador)



Equipe Flor de Liz (Teleconsulta)



Equipe Amigos da Natureza (Teleconsulta)

CPD foi campeão em arrecadação

Postos	Equipes	Parciais/kg	Totais
Teleconsulta	Eco Verde	361	
	Amigos da Natureza	428	
	Papel Mania	284	
	Flor de Liz	317	1.390
CPD	Presente Sustentável	980	
	MovimentoSustentável	530	
	Natal Sustentável	270	
	Embrulho de Presente	160	1.940
Complexo Regulador	Os Incríveis	470	
	Doadores de Alegria	1.010	1.480

Anexo 03 **Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.**

Grade de Consultas por Profissional

gunda-feira, 3 de dezembro de 2012 às 17:59h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	230	32	0	262
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	238	0	0	238
		JOSE GUEDES PEIXOTO	92	36	0	128
		LUDMILA JACOMO LOYOLA SIMOES	309	0	0	309
		Total da Especialidade	**869**	**68**	**0**	**937**
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	172	30	0	202
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	145	7	1	153
		EULI JOSE BRAGA	177	58	1	236
		Total da Especialidade	**494**	**95**	**2**	**591**
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	238	40	12	290
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	247	60	327	634
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	117	12	141	270
		NIVALDO DAVID AMARAL	190	30	85	305
		ROSELI APARECIDA RESENDE	158	72	26	256
		Total da Especialidade	**950**	**214**	**591**	**1.755**
	Total da Unidade de Saúde		**2.313**	**377**	**593**	**3.283**
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	477	0	1	478
		SILVIA BEATRIZ VALDIVIA GOMEZ DE	474	0	0	474
		Total da Especialidade	**951**	**0**	**1**	**952**
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	150	0	2	152
		LEONARDO ALVES FERREIRA	117	12	0	129
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	93	4	0	97
		WARNER LUIZ DE OLIVEIRA	101	0	0	101
		Total da Especialidade	**461**	**16**	**2**	**479**
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	226	4	8	238
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	269	4	6	279

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS CAMPINAS	PEDIATRIA	**Total da Especialidade**	**495**	**8**	**14**	**517**
	Total da Unidade de Saúde		**1.907**	**24**	**17**	**1.948**
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	260	0	0	260
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	229	40	0	269
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	534	56	0	590
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	130	20	0	150
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	195	0	0	195
		LINCO FELIPE DA SILVA	27	0	0	27
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	123	36	0	159
		Total da Especialidade	**1.498**	**152**	**0**	**1.650**
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	153	0	0	153
		JESSICA ALENCAR REZENDE	32	0	0	32
		MAURICIO CHATER	141	40	0	181
		Total da Especialidade	**326**	**40**	**0**	**366**
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	171	35	0	206
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	123	0	1	124
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	144	0	0	144
		Total da Especialidade	**438**	**35**	**1**	**474**
	Total da Unidade de Saúde		**2.262**	**227**	**1**	**2.490**
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	236	0	0	236
		FRANCISNETTA PIRES VELLE	183	0	0	183
		GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	175	0	1	176
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	193	0	0	193
		Total da Especialidade	**787**	**0**	**1**	**788**
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	177	8	3	188
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	92	0	1	93
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	95	0	0	95
		Total da Especialidade	**364**	**8**	**4**	**376**
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	192	11	0	203
		Total da Especialidade	**192**	**11**	**0**	**203**
Total da Unidade de Saúde			**1.343**	**19**	**5**	**1.367**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	258	115	1	374
		VIVIANE FRANCO CARNEIRO	274	44	0	318
		Total da Especialidade	**532**	**159**	**1**	**692**
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	66	21	25	112
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	152	100	68	320
		Total da Especialidade	**218**	**121**	**93**	**432**
	Total da Unidade de Saúde		**750**	**280**	**94**	**1.124**
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	179	8	0	187
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	160	0	0	160
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA	149	41	1	191
		Total da Especialidade	**488**	**49**	**1**	**538**
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	156	36	1	193
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	398	16	4	418
		SINARA MARIA DE CASTRO	12	0	0	12
		Total da Especialidade	**566**	**52**	**5**	**623**
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	173	29	9	211
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	231	0	2	233
		TANIT RIBEIRO CARMO	90	149	3	242
		Total da Especialidade	**494**	**178**	**14**	**686**
	Total da Unidade de Saúde		**1.548**	**279**	**20**	**1.847**
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	157	7	0	164
		EDUARDO SANTANA	109	0	0	109
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	150	7	1	158
		PATRICIA CECILIA DA CUNHA BASTOS	161	0	0	161
		Total da Especialidade	**577**	**14**	**1**	**592**
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	174	32	5	211
		Izelman de Oliveira	179	9	11	199
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	174	30	13	217
		Total da Especialidade	**527**	**71**	**29**	**627**
	PEDIATRIA	LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	298	25	4	327
		Total da Especialidade	**298**	**25**	**4**	**327**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Parque das	**Total da Unidade de Saúde**		**1.402**	**110**	**34**	**1.546**
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	166	6	0	172
		CARLOS ALBERTO CASCAO	203	0	0	203
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	234	25	1	260
		MICHELE RONCATO FRANCA	132	18	0	150
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	252	3	0	255
		Total da Especialidade	**987**	**52**	**1**	**1.040**
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	184	24	2	210
		DIVALDO MATOS SANTANA	152	8	2	162
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	89	73	1	163
		Total da Especialidade	**425**	**105**	**5**	**535**
	Total da Unidade de Saúde		**1.412**	**157**	**6**	**1.575**
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	274	30	0	304
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	191	49	1	241
		Total da Especialidade	**465**	**79**	**1**	**545**
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	167	45	0	212
		Total da Especialidade	**167**	**45**	**0**	**212**
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	207	36	13	256
		Total da Especialidade	**207**	**36**	**13**	**256**
	Total da Unidade de Saúde		**839**	**160**	**14**	**1.013**
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	396	44	1	441
		Total da Especialidade	**396**	**44**	**1**	**441**
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	224	24	9	257
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	121	74	1	196
		Total da Especialidade	**345**	**98**	**10**	**453**
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	137	55	131	323
		OSMAR MATIAS DE ABREU	148	40	120	308
		Total da Especialidade	**285**	**95**	**251**	**631**
	Total da Unidade de Saúde		**1.026**	**237**	**262**	**1.525**
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	274	55	1	330
		TULIO CESAR MAGALHAES	310	11	0	321

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	**Total da Especialidade**	**584**	**66**	**1**	**651**
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	186	1	0	187
		RUBENS SERGIO CAMARGO	196	10	4	210
		Total da Especialidade	**382**	**11**	**4**	**397**
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	216	34	8	258
		MARIA LUCIA DA SILVA	204	48	6	258
		Total da Especialidade	**420**	**82**	**14**	**516**
Total da Unidade de Saúde			**1.386**	**159**	**19**	**1.564**
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	ANDRE HERRERA RASSI	0	62	0	62
		EURIPEDES AUGUSTO DOS SANTOS	0	80	0	80
		GLAUS MONTEIRO BORGES	0	80	0	80
		JOSE MARCELO DE SOUSA	0	64	0	64
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	256	59	0	315
		LAIZA RABELO DE OLIVEIRA	213	36	0	249
		LARISSE ANIELLE CESAR COSTA	338	28	0	366
		Total da Especialidade	**807**	**409**	**0**	**1.216**
	GINECOLOGIA	VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	174	34	0	208
		Total da Especialidade	**174**	**34**	**0**	**208**
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	228	48	18	294
		Total da Especialidade	**228**	**48**	**18**	**294**
Total da Unidade de Saúde			**1.209**	**491**	**18**	**1.718**
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	ADRIANA BATISTA RODRIGUES LUCA	0	16	0	16
		DIVINA MARGARIDA FRANCO	250	74	0	324
		Total da Especialidade	**250**	**90**	**0**	**340**
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	183	52	1	236
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	162	47	1	210
		Total da Especialidade	**345**	**99**	**2**	**446**
Total da Unidade de Saúde			**595**	**189**	**2**	**786**
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	252	0	0	252
		GISLAINE SALES GOMES	296	0	0	296
		LUCIANO ELIAS SANTOS	259	49	0	308

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	**Total da Especialidade**	**807**	**49**	**0**	**856**
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	7	0	0	7
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	170	1	0	171
		Total da Especialidade	**177**	**1**	**0**	**178**
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	86	1	0	87
		Total da Especialidade	**86**	**1**	**0**	**87**
Total da Unidade de Saúde			**1.070**	**51**	**0**	**1.121**
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LELIS GONZAGA DE CASTRO	76	117	1	194
		Total da Especialidade	**76**	**117**	**1**	**194**
	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	58	8	5	71
		DIVALDO MATOS SANTANA	112	7	4	123
		Total da Especialidade	**170**	**15**	**9**	**194**
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	42	3	16	61
		Total da Especialidade	**42**	**3**	**16**	**61**
Total da Unidade de Saúde			**288**	**135**	**26**	**449**
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHAO FILHO	202	32	0	234
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	251	15	7	273
		Total da Especialidade	**453**	**47**	**7**	**507**
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	177	26	7	210
		DANIEL DE OLIVEIRA	68	115	2	185
		Total da Especialidade	**245**	**141**	**9**	**395**
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	96	125	69	290
		Total da Especialidade	**96**	**125**	**69**	**290**
Total da Unidade de Saúde			**794**	**313**	**85**	**1.192**
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	576	80	0	656
		Total da Especialidade	**576**	**80**	**0**	**656**
	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	0	65	0	65
		GILSON MOURA DE BRITO	201	12	0	213
		Total da Especialidade	**201**	**77**	**0**	**278**
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	229	33	15	277
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	109	17	5	131

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Marinho Lemos	PEDIATRIA	**Total da Especialidade**	**338**	**50**	**20**	**408**
	Total da Unidade de Saúde		**1.115**	**207**	**20**	**1.342**
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	181	10	0	191
		TANIA MARA LOURENCO	17	0	0	17
		Total da Especialidade	**198**	**10**	**0**	**208**
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	170	25	10	205
		MARCELO FERNANDO RANULFO	220	28	8	256
		Total da Especialidade	**390**	**53**	**18**	**461**
	Total da Unidade de Saúde		**588**	**63**	**18**	**669**
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	227	12	0	239
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	266	36	1	303
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	129	11	0	140
		Total da Especialidade	**622**	**59**	**1**	**682**
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	142	40	0	182
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	158	24	0	182
		Total da Especialidade	**300**	**64**	**0**	**364**
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	182	53	1	236
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	91	193	5	289
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	223	9	2	234
		Total da Especialidade	**496**	**255**	**8**	**759**
	Total da Unidade de Saúde		**1.418**	**378**	**9**	**1.805**
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	180	24	0	204
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	249	12	0	261
		MARCO TULIO BRANDAO ALVES	211	36	0	247
		Total da Especialidade	**640**	**72**	**0**	**712**
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	213	30	0	243
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	203	29	2	234
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	25	82	0	107
		Total da Especialidade	**441**	**141**	**2**	**584**
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	161	60	21	242
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	0	10	2	12

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Anhanguera	PEDIATRIA	VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	209	32	2	243
		Total da Especialidade	**370**	**102**	**25**	**497**
	Total da Unidade de Saúde		**1.451**	**315**	**27**	**1.793**
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	141	0	0	141
		Total da Especialidade	**141**	**0**	**0**	**141**
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	231	12	5	248
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	167	35	41	243
		Total da Especialidade	**398**	**47**	**46**	**491**
	Total da Unidade de Saúde		**539**	**47**	**46**	**632**
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	272	33	0	305
		Total da Especialidade	**272**	**33**	**0**	**305**
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	190	36	2	228
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	236	10	0	246
		Total da Especialidade	**426**	**46**	**2**	**474**
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	135	20	170	325
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	200	16	25	241
		Total da Especialidade	**335**	**36**	**195**	**566**
	Total da Unidade de Saúde		**1.033**	**115**	**197**	**1.345**
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	307	46	0	353
		KEILA ROSA SILVA	178	40	1	219
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	186	52	1	239
		Total da Especialidade	**671**	**138**	**2**	**811**
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	151	66	0	217
		MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA M	153	37	0	190
		Total da Especialidade	**304**	**103**	**0**	**407**
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	152	33	9	194
		VERA MARIA CAETANO MENDES	161	36	29	226
		Total da Especialidade	**313**	**69**	**38**	**420**
	Total da Unidade de Saúde		**1.288**	**310**	**40**	**1.638**
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	38	235	0	273
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	309	30	1	340

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	**Total da Especialidade**	**347**	**265**	**1**	**613**
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	192	24	0	216
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	142	12	1	155
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	15	14	0	29
		Total da Especialidade	**349**	**50**	**1**	**400**
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	224	45	8	277
		Total da Especialidade	**224**	**45**	**8**	**277**
	Total da Unidade de Saúde		**920**	**360**	**10**	**1.290**
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	313	15	1	329
		RENATO CANDIDO FERNANDES COST	232	36	1	269
		Total da Especialidade	**545**	**51**	**2**	**598**
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	193	40	3	236
		OLIMPIO PEREIRA NETO	199	18	0	217
		Total da Especialidade	**392**	**58**	**3**	**453**
	Total da Unidade de Saúde		**937**	**109**	**5**	**1.051**
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	234	65	0	299
		Total da Especialidade	**234**	**65**	**0**	**299**
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	167	18	0	185
		EROS DE SOUSA	236	12	4	252
		Total da Especialidade	**403**	**30**	**4**	**437**
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	164	92	192	448
		Total da Especialidade	**164**	**92**	**192**	**448**
	Total da Unidade de Saúde		**801**	**187**	**196**	**1.184**
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	316	26	0	342
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	313	30	0	343
		Total da Especialidade	**629**	**56**	**0**	**685**
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	170	36	0	206
		EULI JOSE BRAGA	156	24	1	181
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	147	89	2	238
		Total da Especialidade	**473**	**149**	**3**	**625**
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	139	42	8	189

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Mauá	PEDIATRIA	LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	168	48	16	232
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	183	24	13	220
		Total da Especialidade	**490**	**114**	**37**	**641**
	Total da Unidade de Saúde		**1.592**	**319**	**40**	**1.951**
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	317	15	0	332
		WILSON MENDONCA	312	45	0	357
		Total da Especialidade	**629**	**60**	**0**	**689**
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	183	35	3	221
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	185	26	6	217
		Total da Especialidade	**368**	**61**	**9**	**438**
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	161	12	4	177
		Total da Especialidade	**161**	**12**	**4**	**177**
	Total da Unidade de Saúde		**1.158**	**133**	**13**	**1.304**
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	177	8	0	185
		SERGIO AUGUSTO DA SILVA NASCIM	97	99	0	196
		Total da Especialidade	**274**	**107**	**0**	**381**
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	85	48	0	133
		TULIO ALVES SARDINHA	169	10	0	179
		Total da Especialidade	**254**	**58**	**0**	**312**
	PEDIATRIA	SEBASTIAO MACEDO MACHADO	265	12	6	283
		Total da Especialidade	**265**	**12**	**6**	**283**
	Total da Unidade de Saúde		**793**	**177**	**6**	**976**
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	FABIO BROCKESTAYER	310	15	0	325
		Total da Especialidade	**310**	**15**	**0**	**325**
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	181	18	3	202
		Total da Especialidade	**181**	**18**	**3**	**202**
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	237	30	4	271
		Total da Especialidade	**237**	**30**	**4**	**271**
	Total da Unidade de Saúde		**728**	**63**	**7**	**798**
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	246	46	0	292
		JOSE BALDOINO VALENTE	181	16	0	197

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA	295	52	0	347
		Total da Especialidade	**722**	**114**	**0**	**836**
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	186	25	1	212
		MARCIA REGINA FREIRE	189	26	1	216
		Total da Especialidade	**375**	**51**	**2**	**428**
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	247	30	47	324
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	140	64	12	216
		Total da Especialidade	**387**	**94**	**59**	**540**
	Total da Unidade de Saúde		**1.484**	**259**	**61**	**1.804**
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	238	16	1	255
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	269	0	2	271
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	249	0	0	249
		BERNARDO PAULA NETO	239	16	0	255
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	224	0	0	224
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	152	0	0	152
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	225	10	0	235
		Total da Especialidade	**1.596**	**42**	**3**	**1.641**
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	152	10	3	165
		FLORISBELA DIAS VASQUES	181	0	2	183
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	165	0	1	166
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	170	1	1	172
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	163	38	0	201
		Total da Especialidade	**831**	**49**	**7**	**887**
	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	118	12	15	145
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	219	0	11	230
		MARLY ARRUDA CAMARGO	162	0	7	169
		TANIA MOREIRA NOBREGA	126	7	1	134
		Total da Especialidade	**625**	**19**	**34**	**678**
	Total da Unidade de Saúde		**3.052**	**110**	**44**	**3.206**
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ISADORA CROSARA ALVES TEIXEIRA	11	3	0	14
		LARISSA BORGES RICHTER	231	40	0	271

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	LUCIANO GUALBERTO SOARES	125	36	0	161
		LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	157	30	0	187
		Total da Especialidade	**524**	**109**	**0**	**633**
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	188	18	1	207
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	116	15	0	131
		Total da Especialidade	**304**	**33**	**1**	**338**
	PEDIATRIA	MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	237	26	5	268
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	242	38	2	282
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	192	8	1	201
		Total da Especialidade	**671**	**72**	**8**	**751**
	Total da Unidade de Saúde		**1.499**	**214**	**9**	**1.722**
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	BEATRIZ NUNES DO VALE	127	56	0	183
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	229	0	0	229
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	181	21	0	202
		VICENTE JOSE VITA	318	10	0	328
		VILMAR PIRES DE PAIVA	300	0	0	300
		Total da Especialidade	**1.155**	**87**	**0**	**1.242**
	GINECOLOGIA	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	139	13	0	152
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	275	9	0	284
		EBERTH FRANCO VENCIO	147	13	0	160
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	129	7	1	137
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	130	6	1	137
		Total da Especialidade	**820**	**48**	**2**	**870**
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	250	80	15	345
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	239	20	15	274
		Total da Especialidade	**489**	**100**	**30**	**619**
	Total da Unidade de Saúde		**2.464**	**235**	**32**	**2.731**
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	170	24	1	195
		AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	236	30	0	266
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	218	66	0	284
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	187	43	0	230

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	256	15	0	271
		Total da Especialidade	**1.067**	**178**	**1**	**1.246**
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	75	13	0	88
		MUSBAH NADER KOLAILAT	224	22	1	247
		TULIO ALVES SARDINHA	179	34	2	215
		Total da Especialidade	**478**	**69**	**3**	**550**
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	188	44	10	242
		MARA RUBIA DE PAIVA	211	12	7	230
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	215	46	3	264
		Total da Especialidade	**614**	**102**	**20**	**736**
	Total da Unidade de Saúde		**2.159**	**349**	**24**	**2.532**
MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR GOMES TEIXEIRA	8	0	7	15
		EDUARDO SANTOS LOPES PONTES	13	37	31	81
		LORENA CARVALHO BARBOSA TOR	25	2	6	33
		MARIA GABRIELA MACHADO JUNQUE	3	12	10	25
		PEDRO HONORATO PINHEIRO	16	13	42	71
		TADEU BATISTA PEREIRA DE CARVAL	1	0	0	1
		Total da Especialidade	**66**	**64**	**96**	**226**
	Total da Unidade de Saúde		**66**	**64**	**96**	**226**
Total Geral			**45.229**	**7.222**	**2.096**	**54.547**

Anexo 04 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO/ 2012 **(FÉRIAS)**

Data	Unidade de Saúde	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	**4805**	***Férias (03 a 17/01/13).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Eberth Franco Vencio	**5791**	***Férias (02 a 16/01/13).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Thelma Walkiria Sírio Guirado	**4835**	***Férias (14/01 a 12/02/13).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
01/10	CS Água Branca	Célia	Leandro Matos	**4891**	***Férias (26/12 a 14/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane***	***NO PRAZO***
05/11	CS Jardim Guanabara	Gilma	Lelis Gonzaga de Castro	**8857**	***Férias (19/11 a 18/12).*** Possui agenda gerada, solicitado a Gilma diretora da unidade que fizesse o cancelamento tanto de primeira consulta como retorno ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
05/11	CS Setor Rodoviário	Dejanira	Vera Maria Caetano Mendes	**5924**	***Férias (03/12/12 a 01/01/13).*** Possui agenda gerada, solicitado a Dejanira que fizesse o cancelamento tanto de primeira consulta como retorno ciente do procedimento. Segundo a mesma não esta conseguindo solicitado que ligasse para informática. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Patrícia Barbosa Gonçalves Lobo	**8007**	***Férias (26/12/12 a 09/01/13).*** Possui agenda gerada, solicitado a Dejanira que fizesse o cancelamento tanto de primeira consulta como retorno ciente do procedimento. Segundo a mesma não esta conseguindo solicitado que ligasse para informática. ***(Esterliane)***	
			Gilmar Sisteroli de Carvalho	**5457**	***Férias (27/12/12 a 10/01/13).*** Possui agenda gerada, solicitado a Dejanira que fizesse o cancelamento tanto de primeira consulta como retorno ciente do procedimento. Segundo a mesma não esta conseguindo solicitado que ligasse para informática. ***(Esterliane)***	
			Christiane Caetano Lima Lopes	**9574**	***Férias (15/01/13 a 29/01/13).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Danuzia Muniz Camelo	**4510**	***Férias (25/01/13 a 08/02/13).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
05/11	CS Criméia Leste	Stela	Túlio Cesar Magalhaes	**3319**	***Férias (26/12/12 a 24/01/13).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Férias (02/01/13 a 31/01/13).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
06/11	CS Vila Boa	**Leidiane**	Paulo Rodrigues Siqueira	**1279**	***Férias (07 a 21/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Saulo Gonçalves de Mendonca	**6568**	***Férias (12 a 31/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
12/11	CS Vila Redenção	**Clovis**	Gutemberg da Silva Fraga	**4348**	***Férias (02 a 16/01/13).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Sebastiao Macedo Machado	**5329**	***Férias (02 a 16/01/13).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO/ 2012 **(FÉRIAS)**

			Juliana Modanez Silva	**8918**	***Férias (02 a 31/01/13).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
12/11	CS Setor Perim	**Marly**	Tereza Cristina da Rocha Medeiros	**4558**	***Férias (03/12 a 01/01/13).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Eurípedes Jose de Souza I	**3652**	***Férias (17/12 a 15/01/13).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
13/11	CS Vila Mauá	**Marise**	Roberto Ferreira da Cunha	**3500**	***Férias (05/12 a 03/01/13).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
14/11	CS Jardim Guanabara	**Gilma**	Monica Gonçalves Fernandes	**5005**	***Férias (17/12 a 15/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
14/11	Cais Cândida de Morais	**Samara**	Jose da Costa Cordeiro Filho	**3982**	***Férias (03/12 a 01/01/13).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Viviane Rose Gomes de Hollanda	**6878**	***Férias (17/12 a 15/01/13).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Nilmar Feliciano da Silva	**7482**	***Férias (05/12 a 03/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
14/11	Cais Campinas	**Kelly**	Harley Ricardo Rodrigues	**6652**	***Férias (07 a 21/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
21/11	CS Vila União	**Elizangela**	Arnoldo Ribeiro Hamu	**4224**	***Férias (04/12 a 02/01).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
22/11	CS Vila União	***Paola***	Márcia Regina Freire	***7500***	***Férias (02 a 16/01).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
26/11	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Sérgio Raul Aquino e Silva	**6715**	***Férias (03/12 a 01/01/13). A***genda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
26/11	CS Vila Clemente	**Geny**	Francisco Batista de Paula	**6579**	***Férias (03/01 a 01/02/13). A***genda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
26/11	Cais Bairro Goia	**Natália**	Roseli Aparecida Resende	**3671**	***Férias (03 a 20/12). A***genda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			José Guedes Peixoto	**2445**	***Férias (06/12 a 04/01). A***genda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
26/11	CS Parque Amazônia	**Marceli**	Lúcio Mauro Vasconcelos	**8498**	***Férias (02/12 a 01/01/2013).*** Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas para o dia 04/12 com Dr. Humberto Fernandes Martins Soares. Obs.: Marceli da Unidade foi orientada sobre a necessidade de cancelamento das vagas geradas no sistema SICAA para o profissional a partir do dia 10/12. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
			Rodrigo Eduardo de Brito	**12301**	***Férias (02/12 a 01/01/2013).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
27/11	CS Parque Amazônia	**Elide**	Ariluci Crescêncio de Alencar	**7275**	***Férias (07/01 a 02/02).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
28/11	CS Vila Santa Helena	**Glória**	Caritas de Oliveira	**4590**	***Férias (02 a 16/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
28/11	CS Norte Ferroviário	**Dorvinha**	Emivaldo Soares Martins	**4086**	***Férias (17/12 a 15/01). A***genda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
28/11	Cais Bairro Goiá	***Haldine***	Euli José Braga	***5803***	***Férias (03 a 17/12). Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma:***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO/ 2012 **(FÉRIAS)**

					Dr. Alfredo Puppini Farias: - 03 consultas do dia 03/12 para o dia 03/12; - 03 consultas do dia 03/12 para o dia 04/12; - 03 consultas do dia 03/12 para o dia 06/12; - 05 consultas do dia 04/12 para o dia 06/12; - 01 consulta do dia 04/12 para o dia 07/12; - 05 consultas do dia 05/12 para o dia 07/12; - 04 consultas do dia 06/12 para o dia 07/12. ***(Maxilley)***	

Anexo 05 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO 2012 **(LICENÇA)**

Data	Unidade de Saúde	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
05/11	Cais Cândida de Morais	Samara	Jessica Alencar Rezende	10620	***Alteração de Licença Médica (A partir de 08/11).*** Recebida e-mail dia 25/10 informando licença médica a partir de 29/10 sem previsão de retorno. E dia 01/11 informado que a mesma atendeu dia 29, 30 e 31/10 normalmente e que atenderia dias 05, 06 e 07/11 iniciando sua licença a partir de 08/11. As grades foram liberadas com sucesso. ***(Esterliane)***	***
06/11	CS Parque Anhanguera	Claudia	Rosimar Cândida Fernandes	6793	***Licença Médica (06/11 à 05/12).*** Foram canceladas 24 vagas disponiveis e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Diógenes Junqueira de Morais*** - 04 consultas do dia 06/11 para o dia 09/11; - 06 consultas do dia 06/11 para o dia 12/11; - 08 consultas do dia 08/11 para o dia 14/11; ***Drº: Litemar Gualberto de Souza Junior*** - 04 consultas do dia 09/11 para o dia 09/11; - 02 consultas do dia 09/11 para o dia 12/11; - 04 consultas do dia 12/11 para o dia 12/11; - 04 consultas do dia 12/11 para o dia 13/11; - 01 consulta do dia 12/11 para o dia 14/11; - 02 consultas do dia 13/11 para o dia 14/11. Obs.: Claudia foi orientada sobre os procedimentos de cancelamento da agenda da profissional quanto de primeira consulta e de retorno pelo sistema SICA. ***(Camilla).***	***
07/11	Cais Parque das Amendoeiras	Cida	João Serafim Filho	5362	***Prorrogação de Licença Médica (02/11 a 01/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
13/11	CS Vila Mauá	Marise	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	***Licença Médica (04 a 18/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
14/11	CS Vila Mauá	Marise	Euli Jose Braga	5803	***Alteração de Licença Prêmio (07/01 a 06/04).*** Em email recebido dia 03/10 informava licença prêmio de profissional para periodo de 19/11 a 16/02/2013 e hoje recebido retificação de data sendo alterada para 07/01 a 06/04. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
14/11	Cais Cândida de Morais	Samara	Marlene Químico Umeno	2818	***Licença Prêmio (19/11 a 02/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
14/11	Maternidade Dona Iris	Márcia	Eduardo Santos Lopes Pontes	10100	***Licença Médica (21/11 a 21/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
26/11	Maternidade Dona Iris	Márcia	Eduardo Santos Lopes Pontes	10100	***Licença Médica (21/11 a 20/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO 2012 **(LICENÇA)**

26/11	CS Vila Boa	**Leidiane**	Suzete Assis de Oliveira	**4291**	***Prorrogação de Licença Médica (01 a 07/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
27/11	Cais Parque das Amendoeiras	**Cida**	Jonas José de Souza	**6049**	***Licença Médica (A Partir de 01/12 por Tempo Determinado).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
28/11	CS Parque Amazônia	**Eva**	Maria Ângela de Miranda Melo Borges	**5244**	***Prorrogação de Licença Médica (19/11 a 18/12).*** Foram canceladas 37 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª. Flávia Duarte Setúbal Nunes de Carvalho*** - 04 consultas do dia 03/12 para o dia 04/12; - 04 consultas do dia 03/12 para o dia 05/12; - 02 consultas do dia 03/12 para o dia 06/12; - 06 consultas do dia 04/12 para o dia 06/12; - 03 consultas do dia 05/12 para o dia 07/12. ***(Esterliane)***	***
28/11	Ciams Urias Magalhães	**Sirlene**	Júlio César Pereira Rodrigues	**3466**	***Licença Médica (29/11 a 13/12).*** Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 52 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dr. Afonso Rufino de Sousa*** - 02 consultas do dia 03/12 para o dia 03/12; - 01 consulta do dia 03/12 para o dia 04/12; - 02 consultas do dia 03/12 para o dia 05/12; - 05 consultas do dia 03/12 para o dia 06/12; - 07 consultas do dia 03/12 para o dia 07/12; ***Dr. Augusto César Pereira Rodrigues*** - 02 consultas do dia 04/12 para o dia 04/12; - 02 consultas do dia 04/12 para o dia 05/12; - 10 consultas do dia 04/12 para o dia 06/12; - 09 consultas do dia 05/12 para o dia 07/12; ***Dr. Marize Waillant Canellas de Castro*** - 05 consultas do dia 05/12 para o dia 05/12; - 07 consultas do dia 05/12 para o dia 07/12. ***(Esterliane)***	***
29/11	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Mara Rubia de Paiva	**4271**	***Licença Prêmio (17 a 31/12). Agenda não gerada. Conferido Sicaa. (Maxilley)***	***
29/11	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Júlio César Pereira Rodrigues	**3466**	***Prorrogação de Licença Médica (29/11 a 18/12).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***

Anexo 06 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 **(FALTA)**

Data	Unidade de Saúde	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/11	Cais Cândida de Morais	**Débora**	Elaine Bites de Carvalho	**10807**	***Atestado Médico (30/10)***. Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 06/11; - 01 consulta para o dia 07/11; **Drº: *Mauricio Chater*** - 04 consultas para o dia 05/11; - 07 consultas para o dia 06/11. ***(Cleber)***	***
01/11	CS Setor Perim	**Hosana**	Cairo Jose Rodrigues	**6578**	***Falta por Motivo Particular (01/11).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 06/11; - 03 consultas para o dia 07/11; ***Drº: Eurípides José de Souza*** - 01 consulta para o dia 01/11. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
01/11	CS Vila Redenção	**Rubia**	Túlio Alves Sardinha	**5865**	***Atestado Médico (01/11).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 05/11; - 03 consultas para o dia 06/11. ***(Cleber)***	***
01/11	CS Criméia Leste	**Laura**	Túlio Cesar Magalhães	**3319**	***Falta (01/11).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 05/11; - 04 consultas para o dia 06/11; - 03 consultas para o dia 07/11; - 04 consultas para o dia 08/11; - 02 consultas para o dia 09/11. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
01/11	CS Santa Helena	**Nelma**	Caritas de Oliveira	**4590**	***Capacitação em Suplementação de Vitamina A (14/11).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
01/11	Cais Vila Nova	**Leide**	Michele Roncato Franca	**11751**	***Atestado Médico (01/11).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 05/11; - 04 consultas para o dia 07/11; - 04 consultas para o dia 08/11. ***(Camilla)***	***
01/11	Ciams Jardim América	**Luciene**	Rose Mary Reis Dias Guadelup	**5744**	***Atestado Médico (07/11).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 08/11; ***Drº: Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos*** - 02 consultas para o dia 07/11. ***(Regina)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 **(FALTA)**

01/11	CS Vila Boa	**Lurdes**	Maria Goretti Castro Dias	**3659**	***Falta (01/11).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 05/11; - 06 consultas para o dia 06/11; - 04 consultas para o dia 07/11. ***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***
01/11	CS Vila União	**Paola**	Jose Baldoino Valente	**1023**	***Capacitação em Tuberculose e Hanseníase (29/11).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
			Arnoldo Ribeiro Hamu	**4224**	***Capacitação em Tuberculose e Hanseníase (29/11).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	
01/11	Maternidade Dona Iris	Márcia	Eduardo Santos Lopes Pontes	10100	***Atestado Médico (08/11).*** Foram canceladas 12 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***
01/11	CS Conjunto Riviera	Shirley	Jose Janos Raven Nunes	**4048**	***Falta Por Motivos Particulares (05 a 09/11).*** Foram canceladas 25 vagas disponiveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dr. Azor Alves*** - 06 consultas do dia 05/11 para o dia 05/11; - 01 consulta do dia 05/11 para o dia 06/11; - 04 consultas do dia 06/11 para o dia 06/11; - 01 consulta do dia 06/11 para o dia 07/11; - 05 consultas do dia 07/11 para o dia 07/11; - 04 consultas do dia 08/11 para o dia 08/11; - 02 consultas do dia 09/11 para o dia 09/11. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
05/11	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Maria Suely Gomes de Azara	**3622**	***Consulta Médica (13/11 – Vespertino).*** Foi visto no sistema Callmed não consta consulta no período da tarde, ultimo horário e das 10h. Feito bloqueio de retorno. ***(Esterliane)***	***
05/11	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Hudson**	Luciano Elias Santos	**13460**	***Atestado Médico (05 à 07/11).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 58 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 05/11 para o dia 12/11; - 11 consultas do dia 05/11 para o dia 13/11; - 03 consultas do dia 05/11 para o dia 14/11; - 10 consultas do dia 06/11 para o dia 14/11; ***Drª: Gislaine Sales Gomes*** - 08 consultas do dia 06/11 para o dia 12/11; - 01 consulta do dia 06/11 para o dia 13/11; - 13 consultas do dia 07/11 para o dia 13/11; - 06 consultas do dia 07/11 para o dia 14/11. ***(Camilla)***	***
05/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Paulo Evangelista da Rocha	**1181**	***Motivo de Doença (05/11).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 07/11; - 02 consultas para o dia 08/11;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 **(FALTA)**

					- 05 consultas para o dia 12/11; - 06 consultas para o dia 13/11. ***(Cleber)***	
05/11	CS Criméia Leste	Suely	Diolindo dos Santos Freire Neto	**7392**	***Falta (01/11).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 07/11; - 06 consultas para o dia 08/11; - 05 consultas para o dia 12/11. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
05/11	CS Criméia Leste	Suely	Diolindo dos Santos Freire Neto	**7392**	***Falta (01/11).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 07/11; - 06 consultas para o dia 08/11; - 05 consultas para o dia 12/11. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
05/11	Cais Bairro Goiá	**Eliane**	Elidia Célia Santillo	**5291**	***Atestado Médico (05/11).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 06/11; - 05 consultas para o dia 07/11; - 04 consultas para o dia 08/11; - 03 consultas para o dia 09/11. ***(Cleber)***	***
05/11	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Hudson**	Luciano Elias Santos	**13460**	***Atestado Médico (05 à 07/11).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 58 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 05/11 para o dia 12/11; - 11 consultas do dia 05/11 para o dia 13/11; - 03 consultas do dia 05/11 para o dia 14/11; - 10 consultas do dia 06/11 para o dia 14/11; ***Drª: Gislaine Sales Gomes*** - 08 consultas do dia 06/11 para o dia 12/11; - 01 consulta do dia 06/11 para o dia 13/11; - 13 consultas do dia 07/11 para o dia 13/11; - 06 consultas do dia 07/11 para o dia 14/11. ***(Camilla)***	***
05/11	CS Fama	**Cristiane**	Divina Margarida Franco	**3940**	***Luto em Família (05 à 09/11).*** Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 56 consultas agendadas da seguinte forma: - 20 consultas do dia 06/11 para o dia 13/11; - 15 consultas do dia 07/11 para o dia 14/11; ***Centro de Saúde Vila Santa Helena*** ***Drª: Fabio Brockestayer*** - 01 consulta do dia 07/11 para o dia 12/11; - 03 consultas do dia 08/11 para o dia 12/11; - 08 consultas do dia 08/11 para o dia 13/11; - 07 consultas do dia 09/11 para o dia 13/11; - 02 consultas do dia 09/11 para o dia 14/11. ***(Camilla)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 **(FALTA)**

05/11	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Anita Elizabeth Coury	**14016**	***Falta por problemas familiares (05/11).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 12/11; - 08 consultas para o dia 13/11. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
			Maria Lucia da Silva	**3708**	***Atestado Médico (05/11).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 07/11; - 05 consultas para o dia 08/11; - 01 consulta para o dia 09/11. ***(Camilla)***	***
05/11	Cais Vila Nova	**Leide**	Zilmar Vidal de Oliveira	**2816**	***Falta (05/11).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 07/11; - 08 consultas para o dia 12/11. ***Obs.: Só foram remanejadas as consultas do período matutino. (Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
05/11	Cais do Finsocial	**Fabiano**	Elter Borges de Campos	**9865**	***Falta (05/11).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 09/11; - 12 consultas para o dia 12/11; ***Drª: Viviane Franco Carneiro*** - 02 consultas para o dia 07/11; - 12 consultas para o dia 12/11; - 02 consultas para o dia 13/11. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
05/11	CS Fama	**Cida**	Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Motivo de Doença (05/11).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 08/11; - 04 consultas para o dia 09/11; - 04 consultas para o dia 12/11. ***(Maxilley)***	***
05/11	CS Vila Clemente	**Maria Luzia**	Maria Luisa Faria de Godoi	**3401**	***Atestado Médico (05/11).*** Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 08/11. ***(Maxilley)***	***
05/11	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico (05/11 – Vespertino).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 07/11; - 04 consultas para o dia 08/11. ***(Esterliane)***	***
05/11	Ciams Jardim América	Luciana	Tânia Moreira Nobrega	**9470**	***Atestado Médico (05/11).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 07/11; - 08 consultas para o dia 12/11; - 01 consulta para o dia 13/11. ***(Esterliane)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 **(FALTA)**

05/11	Cais do Finsocial	Fabiano	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Capacitação de Punção Intraóssea Pela SMS (06/11).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma; - 12 consultas para o dia 13/11; - 07 consultas para o dia 14/11. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
06/11	CS Parque Amazônia	Maria Eva	Ariluci Crescencio de Alencar	**7275**	***Falta por Motivo Pessoal (06/11).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 12/11; - 04 consultas para o dia 13/11; ***Drº: Rodrigo Eduardo de Brito*** - 01 consulta para o dia 08/11. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
06/11	Cais Campinas	Neide	Leonardo Alves Ferreira	**10391**	***Atestado Médico (05/11).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 08/11; - 03 consultas para o dia 13/11; - 06 consultas para o dia 14/11; ***Drº: Harley Ricardo Rodrigues*** - 01 consulta para o dia 07/11. ***(Camilla)***	***
06/11	CS Vila União	**Paola**	Márcia Regina Freire	**7500**	***Folga de Aniversario (14/11).*** Foram canceladas 11 vagas disponíveis. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
06/11	CS Norte Ferroviário	**Elizabeth**	Marcelo Fernando Ranulfo	**3969**	***Atestado Médico (06/11).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 07/11; - 08 consultas para o dia 08/11; - 05 consultas para o dia 12/11. ***(Cleber)***	***
06/11	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Anita Elizabeth Coury	**14016**	***Motivo de Viagem (06/11).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 13/11; - 08 consultas para o dia 14/11. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
06/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Paulo Evangelista da Rocha	**1181**	***Motivo de Doença (06/11).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 13/11; - 08 consultas para o dia 14/11. ***(Cleber)***	***
06/11	CS Esplanada dos Anicuns	**Rilmon**	Laiza Rabelo de Oliveira	**15589**	***Capacitação de Suplementação da Vitamina A (14/11).*** Foram canceladas 11 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
06/11	CS Vila Boa	**Leidiane**	Maria Goretti Castro Dias	**3659**	***Folga de Aniversário (05/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
06/11	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Anita Elizabeth Coury	**14016**	***Falta Por Motivos Particulares (07 a 08/11).*** Foram remanejadas 22 consultas	***FORA DO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 (FALTA)

					agendadas da seguinte forma; ***Dr. Gilson Moura de Brito*** - 04 consultas do dia 07/11 para o dia 12/11; - 06 consultas do dia 07/11 para o dia 13/11; - 01 consulta do dia 07/11 para o dia 14/11; - 09 consultas do dia 08/11 para o dia 14/11; ***Cais Vila Nova*** ***Dr. David Gonçalves de Morais*** - 02 consultas do dia 08/11 para o dia 09/11. ***(Esterliane)***	***PRAZO***
07/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Helcusa**	Paulo Evangelista de Rocha	**1181**	***Falta por Motivo de Doença (07 e 08/11).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Vilmar Pires de Paiva*** - 06 consultas do dia 07/11 para o dia 12/11; - 04 consultas do dia 07/11 para o dia 14/11; - 10 consultas do dia 08/11 para o dia 14/11. ***(Camilla)***	***
07/11	CS Fama	**Cristiane**	Rosa Maria Nascimento	**3360**	***Atestado Médico (07 e 09/11).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 07/11 para o dia 12/11; - 03 consultas do dia 07/11 para o dia 13/11; - 03 consultas do dia 09/11 para o dia 13/11; - 07 consultas do dia 09/11 para o dia 14/11. ***(Camilla)***	***
07/11	CS Parque Anhanguera	**Lucimar**	Ivan Isaac	**2213**	***Atestado Médico (14/11).*** Foram canceladas 10 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	***
07/11	CS Parque Amazônia	**Maria**	Flavia Duarte Setúbal	**8890**	***Atestado Médico (07/11).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 09/11; - 04 consultas para o dia 13/11. ***(Cleber)***	***
07/11	CS Conjunto Riviera	**Maisa**	Osmar Matias de Abreu	**3743**	***Falta Por Motivo de Saúde (08/11).*** Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 12/11. ***(Esterliane)***	***
07/11	Cais Parque das Amendoeiras	**Cida**	Eduardo Santana	**5504**	***Falta Por Motivo Particular (19 e 20/11).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
07/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Hilton Stival Gonçalves	**2840**	***Falta Por Motivo Pessoal (26 e 27/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
07/11	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Maria Aparecida Lopes Reis	**5203**	***Congresso de Endocrinologista (08 e 09/11).*** Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 vagas do dia 08/11 para o dia 12/11 - 03 vagas do dia 09/11 para o dia 12/11. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 **(FALTA)**

07/11	Cais Jardim Novo Mundo	**Sonia**	Benedito Monteiro de Queiroz	**5408**	***Motivo de Doença (07/11).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 09/11: - 08 consultas para o dia 12/11; - 01 consulta para o dia 13/11. ***(Cleber)***	***
07/11	CS Criméia Leste	**Laura**	Humberto Pereira Maia	**1938**	***Atestado Médico (13 e 14/11).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 13/11 para o dia 09/11: - 04 consultas do dia 13/11 para o dia 12/11: - 02 consultas do dia 14/11 para o dia 12/11: **Drª**: ***Túlio Cesar Magalhães*** - 03 consultas do dia 14/11 para o dia 13/11; - 01 consulta do dia 14/11 para o dia 14/11. ***(Cleber)***	***
07/11	CS Criméia Leste	**Stela**	Maria Lucia da Silva	**3708**	***Falta (07/11).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 09/11; - 12 consultas para o dia 12/11. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
08/11	CS Setor Rodoviário	**Conceição**	Christiane Caetano Lima	**9574**	***Motivo de Doença (08/11).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 13/11; - 05 consultas para o dia 14/11. ***(Cleber)***	***
08/11	CS Água Branca	**Analice**	Helio Gonçalves Pinho	**3393**	***Folga de Aniversário (14/11).*** Foram canceladas 08 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
08/11	CS Norte Ferroviário	**Dorvinha**	Marcelo Fernando Ranulfo	**3969**	***Atestado Médico (08/11).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 12/11; - 08 consultas para o dia 13/11; - 06 consultas para o dia 14/11. ***(Esterliane)***	***
08/11	CS Vila Boa	**Irany**	Maria Goretti Castro	**3659**	***Motivo de Saúde (08/11).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 12/11; - 06 consultas para o dia 13/11; - 03 consultas para o dia 14/11. ***(Cleber)***	***
08/11	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Divaldo Matos Santana	***1477***	***Atestado Médico (08/11).*** Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 12/11; - 02 consultas para o dia 13/11. ***(Maxilley)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 **(FALTA)**

08/11	Cais Vila Nova	**Leide**	Michele Roncato Franca	**11751**	***Grupo de Tabagismo (30/11).*** Possui agenda gerada no dia, solicitado a Srª. Leide que fizesse o cancelamento de grade tanto de primeira consulta como retorno ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
08/11	Cais Cândida de Morais	**Samara**	Cristiany Vaz Figueiredo de Castro	**13333**	***Grupo de Hiperdia (14 e 21/11).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
08/11	CS Esplanada dos Anicuns	**Dulce**	Julio Cesar Pereira Rodrigues	**3466**	***Falta Por Motivos Pessoais (22/11).*** Possui agenda gerada para o dia (22/11), solicitado a Srª Dulce que fizesse o cancelamento tanto de primeira consulta como retorno. Ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
08/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Mônica**	Célio da Silva Rocha Vidal	**6349**	***Motivo Particular (08/11).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 12/11: - 06 consultas para o dia 13/11. ***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***
09/11	CS Parque Anhanguera	**Claudia**	Valquíria Monteiro de Lima	**3608**	***Atestado Médico (09/11).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 12/11; - 03 consultas para o dia 13/11. ***(Cleber)***	***
09/11	CS Vila Clemente	**Ariane**	Maria Luisa Faria	**3401**	***Atestado Médico (09/11).*** Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 12/11, com a mesmo profissional. ***(Cleber)***	***
09/11	Cais Jardim Novo Mundo	**Sônia**	Benedito Monteiro de Queiroz	**5408**	***Falta por Motivo de Doença (09/11).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: ***<u>Drº: Jose Gonçalves de Oliveira</u>*** - 08 consultas para o dia 12/11; - 02 consultas para o dia 13/11. ***(Camilla)***	***
09/11	CS Vila Mauá	**Marize**	Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Consulta Médica (14/11).*** Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 13/11. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
09/11	Ciams Jardim América	**Adjá**	Antonio Wilson Porto Junior	**11617**	***Motivo Pessoal (27/11).*** Profissional atende duas grades nesta data sendo às 13h e às 18h, e neste dia não poderá atender no horário das 13h e para reposição atenderá 03/12 às 13h dia que tem apenas uma entrada às 18h. Unidade fez as devidas alterações. Autorizada por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
09/11	Cais Bairro Goiá	**Eliane**	Euli Jose Braga	**5803**	***Folga de Aniversário (08/11).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 12/11; - 04 consultas para o dia 13/11; - 03 consultas para o dia 14/11. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes que compareceram. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 **(FALTA)**

			Roseli Aparecida Resende	3671	***Atestado Médico (12/11).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 13/11; - 01 consulta para o dia 14/11. ***(Camilla)***	***
09/11	Cais Cândida de Morais	**Débora**	Claudia Cássia de Almeida	9164	***Atestado Médico (08/11).*** Foram remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 12/11; - 16 consultas para o dia 13/11; - 08 consultas para o dia 14/11. ***Obs.: Só foram remanejadas os ptes que compareceram. (Cleber)***	***
09/11	CS Setor Rodoviário	**Jhully**	Maria Lucia Faleiros da Costa Machado	15343	***Consulta Médica (13/11).*** Consulta Médica (13/11). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 14/11; - 03 consultas para o dia 19/11. ***(Regina)***	***
12/11	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Musbah Nader Kolailat	5953	***Folga de Aniversário (16/11).*** Foram canceladas 11 consultas. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
12/11	CS Vila Mauá	**Luciana**	Roberto Ferreira da Cunha	3500	***Atestado Médico (12 e 13/11).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 12/11 para o dia 19/11; - 02 consultas do dia 12/11 para o dia 20/11; - 08 consultas do dia 13/11 para o dia 20/11; - 06 consultas do dia 13/11 para o dia 22/11. ***(Camilla)***	***
12/11	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	Luiz Vieira da Paixão	1915	***Atestado Médico (12/11).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 19/11; - 09 consultas para o dia 20/11; - 03 consultas para o dia 21/11. ***(Camilla)***	***
12/11	Cais Finsocial	**Sirlene**	Viviane Franco Carneiro	12904	***Falta por Motivo de Doença (12/11).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 27 consultas para o dia 19/11; - 13 consultas para o dia 20/11. ***(Camilla)***	***
12/11	Cais Bairro Goiá	**Eliane**	Roseli Aparecida Resende	3671	***Atestado Médico (13/11).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 13 consultas agendadas para o dia 19/11. ***(Camilla)***	***
12/11	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Afonso Rufino de Sousa	2510	***Motivo Particular (30/11).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
12/11	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Marly Arruda Camargo	2611	***Grupo de Gestante (05/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 **(FALTA)**

12/11	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Vera Lucia Nunes da Silva	**4041**	***Atestado Médico (12/11).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 14/11; - 08 consultas para o dia 19/11; - 04 consultas para o dia 20/11. ***(Esterliane)***	***
12/11	CS Vila União	**Dalva**	Rosely Rosa de Castro Costa	**5983**	***Atestado Médico (12/11).*** Foram canceladas 03 vagas disponiveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 14/11. ***(Esterliane)***	***
13/11	CS Água Branca	**Analice**	Nina Maria Cavalcanti de Polli	**9567**	***Atestado Médico (19 e 20/11).*** Foram canceladas 07 vagas disponiveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas do dia 19/11 para o dia 22/11; - 01 consulta do dia 19/11 para o dia 23/11; - 04 consultas do dia 20/11 para o dia 23/11. ***(Esterliane)***	***
13/11	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Hudson**	Luciano Elias Santos	**13460**	***Atestado Médico (13/11).*** Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 19/11; - 04 consultas para o dia 20/11; - 12 consultas para o dia 21/11. ***(Camilla)***	***
13/11	CS Vila Santa Helena	**Nelma**	Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Motivo Particular (13/11).*** Foram remanejadas 14 consultas internamente, dividida 02 a cada dia sendo no periodo de 14 a 26/11. Lucinda da Coordenação Ambulatorial ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
13/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	**4805**	***Motivo Pessoal (18/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
13/11	CS Vila União	**Paola**	Rosely Rosa de Castro	**5983**	***Atestado Médico (12 a 14/11).*** Foi cancelada 01 vaga disponivel e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 13/11 para o dia 19/11; - 02 consultas do dia 13/11 para o dia 20/11; - 06 consultas do dia 14/11 para o dia 20/11; - 05 consultas do dia 14/11 para o dia 21/11. ***(Cleber)***	***
13/11	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Ivan Isaac	**2213**	***Atestado Médico (13/11).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 10 consultas para o dia 20/11; - 05 consultas para o dia 21/11. ***(Esterliane)***	***
			Marco Túlio Brandão Alves	**15578**	***Reunião na Divisão da Criança e Adolescente (20/11).*** Foi cancelada 01 vaga disponivel e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 21/11. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
13/11	CS Vila Clemente	**Márcia**	Francisco Batista de Paula	**6579**	***Atestado Médico (13 e 14/11).*** Foram remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 **(FALTA)**

					- 07 consultas do dia 13/11 para o dia 20/11; - 13 consultas do dia 13/11 para o dia 21/11; - 19 consultas do dia 14/11 para o dia 22/11. ***(Camilla)***	
13/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Hilton Stival Gonçalves	**2840**	***Folga de Aniversário (19/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
13/11	CS Fama	**Claudia**	Carlos Antonio Carneiro	***3054***	***Motivo de Doença (13/11).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 19/11; - 04 consultas para o dia 20/11; - 04 consultas para o dia 21/11. ***(Maxilley)***	***
13/11	CS Jardim América	**Luciana**	Vera Lucia Nunes da Silva	***4041***	***Atestado Médico (13/11).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 20/11; - 11 consultas para o dia 21/11. ***(Maxilley)***	***
13/11	Ciams Novo Horizonte	**Flávia**	Luiz Vieira Da Paixão	**1915**	***Consulta Médica (14/11).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas para Drª. Larissa Borges Richter dia 21/11. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
13/11	CS Setor Rodoviário	**Fernanda**	Keila Rosa Silva	**10730**	***Módulo de Pós-Graduação em São Paulo (22/11).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis. Obs.: Foram canceladas somente as vagas a partir das 15h00min. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
14/11	CS Água Branca	**Célia**	Leandro Matos	**4891**	***Atestado Médico (14/11).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 20/11; - 04 consultas para o dia 21/11. ***(Camilla)***	***
14/11	Cais Bairro Goiá	**Eliane**	Roseli Aparecida Resende	**3671**	***Atestado Médico (14/11).*** Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 20/11; - 03 consultas para o dia 21/11. ***(Camilla)***	***
14/11	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Venício Evangelista Sousa Filho	**9333**	***Acidente em Carro (14/11).*** Profissional não compareceu no turno matutino para atendimento de pacientes nesta data por motivo que bateu carro, sendo necessário pericia e acompanhamento de caso, Unidade realizou remanejo internamente para o período da tarde junto com outra grade que atende, afirmam que não serão prejudicados e vão ser atendidos com a mesma qualidade. Olga da Coordenação Ambulatorial está ciente da situação. ***(Esterliane)***	***
14/11	CS Jardim América	**Adjá**	Marly Arruda Camargo	**2611**	***Reunião em Distrito Sul (29/11).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 (FALTA)

14/11	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Grazielle Blanco Rossi Nunes	13365	***Curso de Atualização Médica em Harvard (01 a 12/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
14/11	Cais Parque das Amendoeiras	**Bruna**	Carlos Cesar Borges	3475	***Atestado Médico (14/11).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 19/11; - 04 consultas para o dia 20/11; - 04 consultas para o dia 21/11. ***(Maxilley)***	***
14/11	CS Jardim Guanabara	**Gilma**	Claudio Aparecido Domingos	8556	***Atestado Médico (07/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
14/11	Cais Cândida de Morais	**Samara**	Nilmar Feliciano da Silva	7482	***Capacitação de Hanseníase (03 e 04/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
14/11	Ciams Jardim América	**Luciana**	Vera Lucia Nunes da Silva	4041	***Atestado Médico (14/11).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 20/11: - 02 consultas para o dia 21/11: - 09 consultas para o dia 22/11. ***(Maxilley)***	***
14/11	CS Maria Dilce	**Mariana**	Marden Martins de Freitas	4328	***Atestado Médico (14/11).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 20/11; - 03 consultas para o dia 21/11. ***(Maxilley)***	***
19/11	Cais Cândida de Moraes	**Samara**	Nilmar Feliciano da Silva	7482	***Folga (27, 28 e 29/11).*** Foram Canceladas 24 vagas disponiveis. Folga Referente a Integra Saúde que ocorreu no dia 19/05. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial que confirmou participação. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
19/11	CS Vila Boa	**Leidiane**	Saulo Gonçalves de Mendonca	6568	***Motivo de Viagem (03 a 11/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição da seguinte forma: (Autorizado/ Confirmado por Olga da Coordenação Ambulatorial). - Dia 20/11 reposição do dia 03/12; (02 grades- manhã/tarde) - Dia 30/11 reposição do dia 05/12; - Dia 28/11 reposição do dia 06/12; - Dia 29/11 reposição do dia 07/12; - Dia 27/11 reposição do dia 10/12 (02 grades- manhã/tarde). Possui agenda gerada para datas de reposição. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
19/11	CS Vila Mauá	**Marise**	Edna Maria Ferreira	4853	***Motivo de Doença (19/11).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 21/11; - 03 consultas para o dia 22/11. ***(Cleber)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 **(FALTA)**

19/11	CS Maria Dilce	**Fabiola**	Marden Martins de Freitas	**4328**	***Atestado Médico (19/11).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 21/11; - 14 consultas para o dia 22/11; - 01 consulta para o dia 23/11. ***(Cleber)***	***
19/11	CS Parque Anhanguera	**Claudia**	Marco Túlio Brandão	**15578**	***Atestado Médico (19/11).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 22/11; - 06 consultas para o dia 26/11; - 06 consultas para o dia 27/11. ***(Cleber)***	***
19/11	Ciams Urias Magalhães	**Heleuza**	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico (19/11).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 20/11; - 06 consultas para o dia 21/11; - 04 consultas para o dia 22/11. ***(Cleber)***	***
19/11	CS Vila Redenção	**Dilza**	Juliana Modanez Silva	**8918**	***Atestado Médico (19/11).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 21/11; - 04 consultas para o dia 22/11; - 06 consultas para o dia 26/11. ***(Camilla)***	***
20/11	CIAMS Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Marilu Celeste Carvalho Moreira	**2507**	***Capacitação do Programa de Vitamina A (27/11).*** Foram canceladas 15 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Hilton Stival Gonçalves	**2840**	***Capacitação do Programa de Vitamina A (27/11).*** Foram canceladas 15 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	
20/11	Cais Campinas	**Fabiana**	Leonardo Alves Ferreira	***10391***	***Atestado Médico (19/11).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 22/11; - 07 consultas para o dia 26/11; - 02 consultas para o dia 27/11. ***(Maxilley)***	***
20/11	Cais do Finsocial	Sirlene	Jefferson Brockestayer Filho	**7880**	***Atestado Médico (20/11)***. Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas todas para o dia 23/11, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	***
20/11	CS Parque Industrial João Braz	**Patrícia**	Ricardo Márquez da Fonseca	**3187**	***Problema de Saúde (19/11).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas para o dia 21/11; - 12 consultas para o dia 22/11. ***(Cleber)***	***
20/11	CS Vila Redenção	**Rúbia**	Juliana Modanez Silva	**8918**	***Atestado Médico (20 e 21/11).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 (FALTA)

					seguinte forma: - 05 consultas do dia 20/11 para o dia 27/11; - 03 consultas do dia 20/11 para o dia 28/11; - 05 consultas do dia 21/11 para o dia 28/11; - 03 consultas do dia 21/11 para o dia 29/11. ***(Camilla)***	
20/11	CS Setor Rodoviário	**Maria José**	Christiane Caetano Lima	**9574**	***Atestado Médico (21 e 22/11).*** Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 21/11 para o dia 27/11; - 03 consultas do dia 21/11 para o dia 28/11; - 08 consultas do dia 22/11 para o dia 28/11; - 03 consultas do dia 22/11 para o dia 29/11. ***(Camilla)***	***
20/11	CS Setor Rodoviário	**Lucilene**	Patrícia Barbosa Gonçalves Lobo	**8007**	***Grupo de Hiperdia (14/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Danuzia Muniz Camelo	**4510**	***Folga de Aniversário (14/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
20/11	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Patrícia Edwirges Figueira	**9482**	***Capacitação de Desenvolvimento da Criança (07/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
20/11	Ciams Novo Horizonte	**Vanete**	Maria Suely Gomes de Azara	**3622**	***Reunião na UFG (22/11).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 26/11; - 06 consultas para o dia 27/11. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
21/11	CS Vila União	**Elizangela**	Arnoldo Ribeiro Hamu	**4224**	***Atestado Médico (30/11).*** Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 28/11. ***(Maxilley)***	***
21/11	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Patrícia Edwirges Figueira Marques	**9482**	***Capacitação de Desenvolvimento da Criança (04/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
21/11	CS Maria Dilce	**Fabíola**	Daniel de Oliveira	**2842**	***Atestado Médico (21/11)***. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 23/11; - 05 consultas para o dia 27/11. ***(Cleber)***	***
			Marden Martins de Freitas	**4328**	***Atestado Médico (21 a 23/11).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 41 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 21/11 para o dia 26/11; - 01 consulta do dia 22/11 para o dia 26/11; - 14 consultas do dia 22/11 para o dia 28/11; - 01 consulta do dia 23/11 para o dia 28/11; - 10 consultas do dia 23/11 para o dia 29/11. ***(Cleber)***	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 **(FALTA)**

21/11	Ciams Novo Horizonte	**Gil**	Luciano Gualberto Soares	**8312**	***Reunião na UFG (22/11).*** Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 28/11; - 15 consultas para o dia 29/11; Drª: ***Luiz Vieira da Paixão*** - 02 consultas para o dia 26/11. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
21/11	CS Parque Anhanguera	**Claudia**	Cejana Abrantes Figueiredo	**14109**	***Prova de Residência em São Paulo (03/12).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
21/11	CS Vila Redenção	**Rúbia**	Sergio Augusto da Silva	**14961**	***Falta Por Motivo de Viagem (19/11).*** Foram remanejadas as consultas internamente para data de 23/11 com Autorização de Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
21/11	CS Parque Amazônia	**Maria Eva**	Ariluci Crescêncio de Alencar	**7275**	***Atestado Médico (20/11).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 22/11; - 02 consultas para o dia 23/11; - 05 consultas para o dia 26/11; - 03 consultas para o dia 27/11. ***(Camilla)***	***
			Maria Ângela de Miranda Melo	**5244**	***Tratamento Cirúrgico – Licença Médica (19 à 30/11).*** Foram canceladas 89 vagas disponíveis e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Martha Lorena Rivera Zeledon*** - 06 consultas do dia 19/11 para o dia 21/11; - 06 consultas do dia 19/11 para o dia 22/11; - 10 consultas do dia 20/11 para o dia 26/11; - 03 consultas do dia 21/11 para o dia 26/11; - 07 consultas do dia 21/11 para o dia 27/11; - 05 consultas do dia 22/11 para o dia 28/11; - 02 consultas do dia 23/11 para o dia 28/11. ***(Camilla)***	***
21/11	Ciams Urias Magalhães	**Sirlene**	Divaldo Matos Santana	**1477**	***Chamada de Emergência (21/11).*** Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 26/11; - 01 consulta para o dia 27/11. ***(Regina)***	***
21/11	Centro de Saúde Vila União	**Mariângela**	Jose Baldoino Valente	**1023**	***Motivo Particular (22/11).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 23/11; - 03 consultas para o dia 26/11; - 02 consultas para o dia 27/11; - 02 consultas para do dia 28/11;	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 (FALTA)

					- 08 consultas para do dia 29/11. *(Regina)*	
22/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleusa**	Beatriz Nunes do Vale	13257	***Falta por Motivos Pessoais (23/11).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 29/11: - 02 consultas para o dia 30/11. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes agendados no turno vespertino. *(Camilla)*	***FORA DO PRAZO***
22/11	CS Parque Amazônia	**Maria Eva**	Flavia Duarte Setúbal Nunes	8890	***Atestado Médico (22/11).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 27/11: - 04 consultas para o dia 28/11: - 04 consultas para o dia 29/11. *(Camilla)*	***
22/11	CS Água Branca	**Sérgio**	Hélio Gonçalves Pinho	*3393*	***Programa Nacional de Suplementação de Vitamina A (10/12).*** Possui agenda Gerada. Sérgio da Unidade foi informado da necessidade de cancelamento da grade através do sistema SICAA. tanto de 1a Consulta quanto de retorno. *(Maxilley)*	***NO PRAZO***
22/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	***Eleusa***	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	***4805***	***Motivos Pessoais (17/12).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. *(Maxilley)*	***NO PRAZO***
23/11	CS Criméia Leste	**Nívea**	Maria Lucia da Silva	3708	***Falta (22/11).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 26/11; - 04 consultas para o dia 27/11; - 05 consultas para o dia 28/11. *(Maxilley)*	***FORA DO PRAZO***
					Falta (23/11). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 29/11; - 03 consultas para o dia 03/12; - 07 consultas para o dia 03/12. *(Maxilley)*	***FORA DO PRAZO***
23/11	Cais Bairro Goiá	**Natália**	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	***Acompanhamento Consulta Médica (05/12).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis. *(Maxilley)*	***FORA DO PRAZO***
23/11	Cais do Finsocial	**Sirlene**	Elter Borges de Campos	9865	***Atestado Médico (23/11).*** Foram remanejadas 43 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 26/11: - 12 consultas para o dia 30/11: Drª: ***Viviane Franco Carneiro*** - 12 consultas para o dia 26/11: - 05 consultas para o dia 27/11. *(Cleber)*	***
26/11	Ciams Jardim América	**Pátricia**	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	***Reunião em Distrito Sul (06/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. *(Esterliane)*	***NO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 **(FALTA)**

26/11	Cais Parque das Amendoeiras	**Cida**	Lincoln Marques da Rocha Júnior	7202	***Programa Nacional de Suplementação de Vitamina A (11/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
26/11	CS Vila Moraes	**Shirley**	Aline de Almeida e Souza	10416	***Folga de Aniversário (05/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
26/11	CS Maria Dilce	**Leila**	Carlos César Borges	3475	***Atestado Médico (26/11)***. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas todas para o dia 03/12, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	***
26/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleusa**	Hilton Stival Gonçalves	2840	***Motivo de Doença (26/11).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 28/11; - 08 consultas para o dia 29/11; - 06 consultas para o dia 03/12. ***(Cleber)***	***
26/11	Cais Jardim Novo Mundo	**Liana**	Eliane Olímpio de Souza	4794	***Motivo Particular (23/11)***. Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 29/11; - 14 consultas para o dia 05/12. ***Obs:*** Foram somente remanejadas as consultas marcadas no período matutino. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
26/11	CS Vila Mauá	**Luciana**	Roberto Ferreira da Cunha	3500	***Atestado Médico (26 e 27/11).*** Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 26/11 para o dia 29/11; - 04 consultas do dia 26/11 para o dia 30/11; - 05 consultas do dia 26/11 para o dia 03/12; - 07 consultas do dia 27/11 para o dia 03/12; - 07 consultas do dia 27/11 para o dia 04/12. ***(Cleber)***	***
26/11	Cais Cândida de Morais	**Débora**	Mauricio Chater	57343	***Atestado Médico (26 e 27/11).*** Foram remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 26/11 para o dia 03/12; - 12 consultas do dia 26/11 para o dia 04/12; - 04 consultas do dia 27/11 para o dia 04/12; ***Drª: Elaine Bites de Carvalho e Ferreira*** - 05 consultas do dia 27/11 para o dia 03/12; - 11 consultas do dia 27/11 para o dia 04/12. ***(Camilla)***	***
26/11	CS Criméia Leste	**Laura**	Humberto Pereira Maia	1938	***Falta por Motivo de Doença (26/11).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/11; - 01 consulta para o dia 30/11; - 05 consultas para o dia 03/12; - 04 consultas para o dia 04/12.	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 **(FALTA)**

					Obs.: Ficaram 03 pacientes sem serem remanejados, pois o profissional chegou a atendê-los. ***(Camilla)***	
26/11	CS Mauá	**Luciana**	Arlene Rodrigues Lyra	**4444**	***Falta por Motivo de Doença (26/11).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 29/11; - 06 consultas para o dia 03/12; - 05 consultas para o dia 04/12. ***(Camilla)***	***
26/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Marilu Celeste Carvalho Moreira	**2507**	***Motivo Pessoal (26/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
26/11	Cais Bairro Goia	**Carlos**	Roseli Aparecida Resende	**3671**	***Capacitação do Segundo Módulo (27/11).*** Foram remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 28/11, com a mesma profissional. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
		Haldine	Antônio de Melo Anes Júnior	**9868**	***Atestado Médico (26/11).*** Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: ***Antônio de Melo Anes Júnior:*** - 06 consultas para o dia 03/12; - 20 consultas para o dia 05/12; ***Ludmila Jácomo Loyola:*** - 06 consultas para o dia 03/12. ***(Maxilley)***	***
26/11	CS Setor Rodoviário	**Martinha**	Danuzia Muniz Camelo	**4510**	***Exames Médico (27/11).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 03/12. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
26/11	Ciams Urias Magalhães	**Sirlene**	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico (27/11).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 30/11. Obs.: Foram remanejadas somente as consultas do período matutino. ***(Maxilley)***	***
26/11	CS Esplanada do Anicuns	**Rilmon**	Larisse Anielle César Costa	**15581**	***Motivo de Viagem (03/12).*** Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas para o dia 05/12. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
27/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Mário César Nascimento Borges de Souza	**11022**	***Grupo de Tabagismo (05/12).*** Foram canceladas 15 vagas disponíveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Eberth Franco Vencio	**5791**	***Encontro Cientifico do Hospital da Mulher (30/11).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 04/12. ***(Esterliane)***	
27/11	CS Esplanada do Anicuns	**Rilmon**	Larisse Anielle César Costa	**15581**	***Motivo Particular (26, 27/12 e 02/01).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição nas datas 07, 14 e 21/12. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Laíza Rabelo de Oliveira	**15589**	***Motivo Particular (18 a 21/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição nas datas de 03, 14, 21 e 28/01. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane***	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 (FALTA)

27/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Divino Pereira de Miranda	6093	***Motivo Pessoal (13, 14 e 15/02).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição nas datas de 04, 11, 18 e 25/01. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Mário César Nascimento Borges de Souza	11022	***Motivo Pessoal (26 e 27/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição nas datas 08 e 15/01. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	
27/11	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Bernardo Paula Neto	2399	***Luto em Família (27/11).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 03/12; - 06 consultas para o dia 04/12; - 06 consultas para o dia 05/12. ***(Camilla)***	***
			Adriana Fernandes Cardoso	5710	***Atestado Médico (26/11).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 03/12; - 07 consultas para o dia 04/12; - 05 consultas para o dia 05/12. ***(Camilla)***	
27/11	CS Setor Rodoviário	**Lucilene**	Keila Rosa Silva	10730	***Falta por Motivos Pessoais (03/12 à 01/01/2013).*** Foram canceladas 36 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: ***<u>Drº: Gilmar Sisteroli de Carvalho</u>*** - 08 consultas do dia 03/12 para o dia 04/12; - 01 consulta do dia 03/12 para o dia 05/12; - 07 consultas do dia 04/12 para o dia 05/12. Obs.: Lucilene foi orientada sobre os procedimentos de cancelamento da agenda da profissional pelo sistema SICA. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
27/11	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Osmar Matias de Abreu	3743	***Encontro Científico do Hospital e Maternidade Dona Iris (30/11).*** Foram canceladas 16 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
27/11	CS Vila Mauá	**Marise**	Arlene Rodrigues Lyra	4444	***Palestra para Grupo de Gestante (04/12).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 05/12; - 01 consulta para o dia 06/12. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
27/11	CS Fama	**Cláudia**	Carlos Antônio Carneiro	3054	***Motivo de Doença (27/11).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 03/12; - 04 consultas para o dia 04/12; - 01 consulta para o dia 05/12. ***(Maxilley)***	***
27/11	Cais Candida de Morais	**Kelly**	Cristiany Vaz Figueiredo de	13333	***Especialização em Estética (28 e 29/11).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e	***FORA DO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 **(FALTA)**

			Castro		remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 28/11 para o dia 03/12: - 03 consultas do dia 28/11 para o dia 04/12 - 03 consultas do dia 28/11 para o dia 05/12: - 07 consultas do dia 29/11 para o dia 05/12: - 02 consultas do dia 29/11 para o dia 06/12. ***(Esterliane)***	***PRAZO***
			Camila Naomi Moraes Mochida	14758	***Especialização em Estética (28 e 29/11).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 28/11 para o dia 03/12: - 04 consultas do dia 28/11 para o dia 04/12: - 06 consultas do dia 28/11 para o dia 05/12: - 07 consultas do dia 28/11 para o dia 06/12: ***Drª. Aureliane Obeid Ribeiro Gomes*** - 04 consultas do dia 29/11 para o dia 03/12: - 04 consultas do dia 29/11 para o dia 04/12: - 09 consultas do dia 29/11 para o dia 05/12: - 03 consultas do dia 29/11 para o dia 06/12. ***(Esterliane)***	
			Carlos Roberto dos Santos	3619	***Atestado Médico (29/11).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 30/11: - 08 consultas para o dia 04/12: ***(Esterliane)***	***
28/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleusa**	Hilton Stival Gonçalves	**2840**	***Falta por Motivo de Doença (28/11).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 03/12: - 06 consultas para o dia 04/12: - 09 consultas para o dia 05/12. ***(Camilla)***	***
28/11	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Patricia Edwirges Figueira Marques	**9482**	***Capacitação de Desenvolvimento da Criança (07 e 20/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. E-mail já recebido em 21/11. ***(Esterliane)***	***
28/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleusa**	Hilton Stival Gonçalves	**2840**	***Falta por Motivo de Doença (28/11).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 03/12: - 06 consultas para o dia 04/12: - 09 consultas para o dia 05/12. ***(Camilla)***	***
			Beatriz Nunes do Vale	**13257**	***Falta por Motivo de Doença (29/11).*** Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 20 consultas para o dia 06/12; - 04 consultas para o dia 07/12. ***(Camilla)***	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 **(FALTA)**

28/11	Cais do Finsocial	**Eliane**	Carlos Roberto dos Santos	**3619**	***Atestado Médico (29/11).*** Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 01 consulta agendada para o dia 30/11, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	***
28/11	CS Conjunto Riviera	**Sérgio**	Hélio Gonçalves Pinho	**3393**	***Motivo Particular (18/12).*** Por motivo particular profissional não poderá atender no horário matutino e apenas nesta data atenderá a partir das 15h com a mesma quantidade de pacientes. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
28/11	Cais Jardim Novo Mundo	**Sônia**	Benedito Monteiro de Queiroz	**5408**	***Motivo Particular (28/11).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 30/11; - 08 consultas para o dia 03/12.***(Cléber)***	**FORA DO PRAZO**
28/11	Cs Setor Rodoviário	**Maria**	Danuzia Muniz Camelo	**4510**	***Consulta Médica (29/11).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 30/11; - 02 consultas para o dia 03/12; - 03 consultas para o dia 04/12; - 02 consultas para o dia 05/12. ***(Cléber)***	**FORA DO PRAZO**
28/11	CS Esplanada dos Anicuns	**Rilmon**	Laíza Rabelo de Oliveira	**15589**	***Capacitação do Programa Nacional de Suplementação de Vitamina "A" (06/12).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas para o dia 07/12. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
28/11	Ciams Jardim América	**Karolina**	Afonso Rufino de Sousa	**2510**	***Reunião de Matriciamento de Endocrinologia (11/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
28/11	CS Vila Mauá	**Marise**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Falta Por Motivos Particulares (17 a 27/12). A***genda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
28/11	CS Vila Mauá	**Marise**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Falta Por Motivos Particulares (17 a 27/12). A***genda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
28/11	Ciams Jardim América	**Luciana**	Doliana Martins Brasil	**8956**	***Jornada do Departamento FM/UFG e I Encontro Cientifico do Hospital da Mulher e Maternidade Dona Iris e Maternidade Nascer Cidadão (30/11).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 03/12. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Maria Inês da Silva Pires	**3752**	***Jornada do Departamento FM/UFG e I Encontro Cientifico do Hospital da Mulher e Maternidade Dona Iris e Maternidade Nascer Cidadão (30/11).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas para o dia 03/12. ***(Esterliane)***	
28/11	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Afonso Rufino de Sousa	**2510**	***Reunião de Matriciamento de Endocrinologia (11/12).*** Possui agenda gerada solicitado a Srª. Heleusa que fizesse o cancelamento da grade tanto de primeira consulta como retorno. Ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***

			Júlio César Pereira Rodrigues	3466	***Reunião de Matriciamento de Endocrinologia (11/12).*** Possui agenda gerada solicitado a Srª. Heleusa que fizesse o cancelamento da grade tanto de primeira consulta como retorno. Ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	
			Venício Evangelista Sousa Filho	9333	***Reunião de Matriciamento de Endocrinologia (11/12).*** Possui agenda gerada solicitado a Srª. Heleusa que fizesse o cancelamento da grade tanto de primeira consulta como retorno. Ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	
			Augusto César Pereira Rodrigues	4915	***Reunião de Matriciamento de Endocrinologia (14/12).*** Possui agenda gerada solicitado a Srª. Heleusa que fizesse o cancelamento da grade tanto de primeira consulta como retorno. Ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	
			Marize Waillant Canellas	6547	***Reunião de Matriciamento de Endocrinologia (14/12).*** Possui agenda gerada solicitado a Srª. Heleusa que fizesse o cancelamento da grade tanto de primeira consulta como retorno. Ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	
29/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Hilton Stival Gonçalves	**2840**	Motivo de Doença (29/11). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dr. Hilton Stival Gonçalves:*** - 01 consulta para o dia 04/12; - 01 consulta para o dia 05/12; - 06 consultas para o dia 06/12; ***Dra. Martha Lorena Rivera Zeledon: CS Parque Amazônia:*** - 05 consultas para o dia 03/12; - 06 consultas para o dia 04/12; - 01 consulta para o dia 05/12. ***(Maxilley)***	***
29/11	CS Vila Morais	**Shirley**	Rosaura Diniz Pimentel	**5229**	***Capacitação do Programa de Suplementação de Vitamina A (05/12).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 06/12. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
29/11	CS Esplanada do Anicuns	**Rilmon**	Júlio César Pereira Rodrigues	**3466**	***Motivo de Cirurgia (29/11).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Larisse Anielle César Costa*** - 07 consultas para o dia 04/12; - 06 consultas para o dia 06/12; - 07 consultas para o dia 07/12. ***(Camilla)***	***
29/11	Ciams Jardim América	**Patricia**	Maria Inês da Silva	**3752**	***Atestado Médico (05/12).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 06/12, com a mesma profissional. ***(Cleber)***	***
29/11	CS Vila União	**Paola**	Thais Cristina Nobre	**12340**	***Motivo de Saúde (29/11 e 03/12).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas do dia 29/11 para o dia 04/12;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 (FALTA)

					- 03 consultas do dia 29/11 para o dia 05/12; - 05 consultas do dia 29/11 para o dia 06/12; Dr ª: ***José Baldoino Valente*** - 03 consultas do dia 29/11 para o dia 03/12; - 03 consultas do dia 29/11 para o dia 04/12; - 01 consulta do dia 03/12 para o dia 04/12; - 02 consultas do dia 03/12 para o dia 05/12; - 02 consultas do dia 03/12 para o dia 06/12; - 09 consultas do dia 03/12 para o dia 07/12 Centro de Saúde Vila Mauá ***Dr ª: Márcio Pereira*** - 04 consultas do dia 03/12 para o dia 03/12. Obs.: A profissional fará reposição nas datas 21 e 28/12 respectivamente. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Cleber)***	
29/11	Cais Jardim Novo Mundo	**Luciana**	Joana Angelica Carvalho	**9959**	***Motivo Particular (30/11).*** Foram remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 03/12; - 04 consultas para o dia 04/12; - 16 consultas para o dia 07/12. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
29/11	Cais Campinas	**Márcio**	Janete Guimarães Alves	**5326**	***Capacitação sobre o Programa Nacional de Suplementação de Vitamina A (06/12).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 07/12 para a mesma médica. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
			Solange Inês Hernandes Bastos	**3349**	***Capacitação sobre o Programa Nacional de Suplementação de Vitamina A (06/12).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 05/12 para a mesma médica. ***(Maxilley)***	
29/11	CS Criméia Leste	**Stela**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Capacitação sobre o Programa Nacional de Suplementação de Vitamina A (05/12).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 06/12 para a mesma médica. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
29/11	Cais Vila Nova	**Leide**	João Luiz Vinhal Júnior	***9338***	***Acompanhar Mãe em Cirurgia (30/11).*** Foram cancelladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 06/12; - 03 consultas para o dia 07/12. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
29/11	Cs Setor Rodoviário	**Maria**	Danuzia Muniz Camelo	**4510**	***Capacitação sobre o Programa Nacional de Suplementação de Vitamina A (06/12).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 07/12 para a mesma médica. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
29/11	CS Setor Rodoviário	**Lucilene**	Maria Lúcia Falciros da Costa	**15343**	***Motivo de Saúde (29/11).*** Foram remanejadas 11consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 **(FALTA)**

					- 04 consultas para o dia 03/12: ***Drº Francisco Riccio:*** - 06 consultas para o dia 03/12: ***Drº Olimpio Pereira Neto*** - 01 consultas para o dia 03/12.***(Regina)***	
30/11	CS Setor Rodoviário	**Conceição**	Patricia Barbosa Gonçalves	**8007**	***Falta por Motivo de Doença (30/11).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 03/12: - 03 consultas para o dia 05/12: - 03 consultas para o dia 06/12: - 03 consultas para o dia 07/12. ***(Camilla)***	***
30/11	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Júlio César Souza Silva	**14263**	***Seminário de especialização em Oftalmologia (29/11).*** Profissional não realizou atendimento na data de 29/ 11 e unidade remanejou internamente para dia 30/11 a partir de 17h. Olga da Coordenação Ambulatorial esta ciente da remarcação. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
30/11	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Marco Túlio Brandão Alves	**15578**	***Prova de Residencia (03/12).*** Profissional não realizará atendimento na data de 03/12 e unidade fará Remanejo interno para 07/12 dia que não atende na unidade. Olga da Coordenação Ambulatorial esta ciente da remarcação. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
30/11	Cais Bairro Goiá	**Eliane**	Elidia Célia Santillo Gomes	**5291**	***Atestado Médico (30/11).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 03/12: - 02 consultas para o dia 04/12. Obs.: 03 pacientes não foram remanejados, pois eles foram atendidos diretamente na unidade. ***(Camilla)***	***

Anexo 07 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 **(DIVERSOS)**

Data	Unidade de Saúde	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/11	CS Vila Mauá	**Marise**	Edna Maria Ferreira	4853	***Bloqueio de Vaga (07/11).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 07/11 às 08h30min com a Drª Edna Maria. ***(Maxilley)***	***
01/10	CS Vila Mauá	**Marise**	Edna Maria Ferreira	4853	***Bloqueio de Vaga (05 e 06/11).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para os dias 05 e 06/11 as 07h00min com a Drª Edna Maria. ***(Esterliane)***	***
			Linon Rose Arantes de Miranda	4212	***Bloqueio de Vaga (07/11).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 07/11 às 07h00min com a Drª Linon Rose Arantes de Miranda. ***(Esterliane)***	
05/11	Cais Cândida de Morais	**Sâmara**	Cristiany Vaz Figueiredo	13333	***Grade Equivocada (31/10).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 12/11; - 03 consultas para o dia 13/11. ***Obs.: Só foram remanejados os ptes que compareceram. (Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
05/11	Cais Cândida de Morais	Samara	Mauricio Chater	57343	***Alteração de Grade (A Partir de 05/11).*** Serão reduzidas quatro vagas por dia do profissional para atendimento de gestantes (Grupo de Gestantes), que são acompanhadas por enfermeira Devita. Passando de 48 para 40 pacientes por semana. ***(Esterliane)***	***
06/11	CS Vila União	**Paola**	Irislene Ferreira da Silva	4384	***Bloqueio de Vaga (12/11).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 12/11 às 07h00min com a Drª. Irislene Ferreira. ***(Esterliane)***	***
06/11	CS Vila Mauá	**Luciana**	Edna Maria Ferreira	4853	***Bloqueio de Vaga (12/11).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 12/11 as 08h30min com Drª Edna Maria. ***(Esterliane)***	***
06/11	CS Fama	**Cristiane**	Divina Margarida Franco	3940	***Cancelamento de Falta – Luto em Família (07 a 09/11).*** Foram liberadas 13 vagas s que estavam disponiveis, restando 56 consultas canceladas que foram já remanejadas não tendo como reverter, sendo necessário profissional atender restantes de vagas como demanda espontânea. Dr. Luis da Coordenação Ambulatorial ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***
06/11	CS Vila Boa	**Lourdes**	Clovis Cruzeiro Neto	13172	***Saída da Unidade (A Partir de 12/11).*** Foram canceladas 47 vagas disponiveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dr. Paulo Rodrigues Siqueira*** - 03 consultas do dia 12/11 para o dia 12/11; - 02 consultas do dia 12/11 para o dia 13/11;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 **(DIVERSOS)**

					- 03 consultas do dia 12/11 para o dia 14/11; ***Ciams Novo Horizonte*** ***Dr. Luiz Vieira da Paixão*** - 02 consultas do dia 12/11 para o dia 13/11; - 06 consultas do dia 12/11 para o dia 14/11; - 02 consultas do dia 13/11 para o dia 14/11. ***Unidade ciente de cancelamentos de vagas geradas a partir de 19/11. (Esterliane)***	
07/11	CS Vila Mauá	**Luciana**	Arlene Rodrigues Lyra	**4444**	***Bloqueio de Vaga (12/11).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pela pediatra para avaliação com a ginecologista Apresenta Ciclo menstrual irregular. A vaga foi bloqueada para o dia 12/11 às 10h30min com a Drª. Arlene Rodrigues ***(Esterliane)***	***
07/11	CS Vila Mauá	**Marise**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (12/11).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 07/11 às 09h30min com a Drª Edna Maria. ***(Esterliane)***	***
07/11	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Anita Elizabeth Coury	**14016**	***Exonerada (a partir de 12/11).*** Foram remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: ***Cais Vila Nova*** ***Drº: David Gonçalves de Morais*** - 03 consultas do dia 12/11 para o dia 13/11; - 04 consultas do dia 12/11 para o dia 14/11; ***Drº: Divaldo Matos Gonçalves*** - 05 consultas do dia 12/11 para o dia 13/11; - 03 consultas do dia 12/11 para o dia 14/11; ***Centro de Saúde Criméia Leste*** ***Drº: Diolindo dos Santos Freire Neto*** - 06 consultas do dia 13/11para o dia 13/11; - 05 consultas do dia 13/11 para o dia 14/11; ***Drº: Rubens Sergio Camargo*** - 08 consultas do dia 14/11 para o dia 13/11; - 03 consultas do dia 14/11 para o dia 14/11. ***(Camilla)***	***
08/11	CS Vila União	**Loucenir**	Rosely Rosa de Castro Costa	**5983**	***Dedetização da Unidade (08/11).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 09/11. Foram remanejadas apenas pacientes que estavam agendados para o horário a partir das 16h, por ser horário inicial para dedetização. ***(Esterliane)***	***
08/11	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Luciano Augusto Baylao	**7701**	***Reunião de CIPA (27/11).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
08/11	CS Vila Canaã	**Cida**	Olimpio Pereira Neto	**3264**	***Falta de Energia na Unidade (07/11).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 **(DIVERSOS)**

					da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 08/11; - 07 consultas para o dia 12/11; - 03 consultas para o dia 13/11. ***(Esterliane)***	
08/11	Maternidade Dona Iris	**Márcia**	Maria Gabriela Machado Junqueira	**13853**	***Saída da Unidade (A Partir de 08/11).*** Foram canceladas 12 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***
09/11	CS Norte ferroviário	**Dorvinha**	Leonildo de Freitas Negreto	**3981**	***Redução de Grade (A Partir de 12/11).*** Profissional atendia 64 pacientes por semana sendo 16/dia e passara a atender 52 por semana sendo 12 consultas ao dia. Segundo Unidade profissional demora em seus atendimentos ultrapassando o horário de fechamento da unidade gerando transtornos e perigo a todos. Alteração autorizada por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. (***Esterliane)***	***
09/11	CS Vila Santa Helena	**Nelma**	Caritas de Oliveira	**4590**	***Cancelamento de Capacitação (14/11).*** Dia 01/11 informado que participaria de capacitação de Suplementação de Vitamina A, e hoje recebido e-mail solicitando cancelamento. Foram liberadas 10 vagas para marcação. ***(Esterliane)***	***
09/11	CS Criméia Leste	**Stela**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Bloqueio de Vaga (14, 20 e 21/11).*** Unidade solicita o bloqueio de 08 vagas para agendamento de 04 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas sendo: 02 vagas para o dia 14/11 às 07h00min, 02 vagas para o dia 20/11 às 07h00min e 04 vagas para o dia 21/11 às 07h00min e às 07h30min com a Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo. ***(Maxilley)***	***
09/11	CS Esplanada dos Anicuns	**Rilmon**	Laiza Rabelo de Oliveira	**15589**	***Cancelamento de Capacitação (14/11).*** Dia 06/11 informado que profissional participaria de capacitação de Suplementação de Vitamina A, e hoje recebido e-mail solicitando cancelamento. Foram liberadas 15 vagas para marcação. ***(Esterliane)***	***
09/11	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Wania Márcia Oliveira Rabelo	**4578**	***Cancelamento de Capacitação (12/11).*** Dia 29/10 informado que profissional participaria de capacitação de Suplementação de Vitamina A, e hoje recebido e-mail solicitando cancelamento. Foram liberadas 10 vagas para marcação. ***(Esterliane)***	***
			Maria Lucia da Silva	**3708**	***Cancelamento de Capacitação (12/11).*** Dia 29/10 informado que profissional participaria de capacitação de Suplementação de Vitamina A, e hoje recebido e-mail solicitando cancelamento. Foram liberadas 14 vagas para marcação. ***(Esterliane)***	
12/11	Cais Campinas	**Kellen**	Solange Inês Hernandes Bastos	**3349**	***Redução de Vagas (28/11).*** Foram reduzidas 08 vagas de primeira consultas e 02 vagas de retornos para atendimento de Programa Nacional de Suplementação de Vitamina A. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
13/11	CS Fama	**Célia**	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	**3360**	***Bloqueio de Vagas (A partir de 19/11).*** Profissional não realizou atendimento nas datas de 09 e 10/11 ficando sem atendimento 09 gestantes de retorno marcado pela	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 **(DIVERSOS)**

					unidade sendo oferecidas novas vagas apenas em datas distantes. Desta forma foram solicitadas bloqueios de vagas para atendimento das mesmas ficando: - 02 vagas dia 19/11; - 02 vagas dia 20/11; - 03 vagas dia 21/11; - 02 vagas dia 23/11. Bloqueio realizado com autorização de Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	
13/11	CS Vila Mauá	**Marise**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vagas (14 e 19/11).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para os dias 14 e 19/11 as 08h30min com a Drª Edna Maria. ***(Esterliane)***	***
13/11	Cais Cândida de Morais	**Samara**	Claudia Cássia de Almeida	**9164**	***Alteração de Grade (A Partir de 26/11).*** Profissional realizava o total de 40 pacientes por dia sendo divididos em 02 grades (manhã/tarde), Passando a atender apenas 30/dia, ou seja, 15 por grade. Adequação foi necessária uma vez que a mesma atendia 20 pacientes e estava sobrecarregada. Olga da Coordenação ciente da redução. ***(Esterliane)***	***
13/11	CS Vila Mauá	**Marise**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vagas (20/11).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para os dias 20/11 as 08h30min com a Drª Edna Maria. ***(Esterliane)***	***
13/11	CS Vila União	**Paola**	Irislene Ferreira da Silva	**4384**	***Bloqueio de Vaga (19/11).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 19/11 às 08h30min com a Drª. Irislene Ferreira. ***(Esterliane)***	***
14/11	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Antonio Melo Anis Junior	**9868**	***Alteração de Grade (Desde 05/11).*** Foram alteradas as quantidades de atendimentos passando de 20 para 16 pacientes por dia. Sem alteração de horários. Autorizado por Dr. Luis da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
20/11	CS Jardim Guanabara	**Kellen**	Lelis Gonzaga de Castro	**8857**	***Grade Equivocada (19/11 a 18/12).*** Foram canceladas 43 vagas disponíveis e remanejadas 56 consultas agendadas da seguinte forma: ***Cais Vila Nova*** ***Drº: Luiz Pedro de Oliveira*** - 01 consulta do dia 19/11 para o dia 21/11; - 01 consulta do dia 19/11 para o dia 22/11; - 02 consultas do dia 19/11 para o dia 23/11; - 06 consultas do dia 19/11 para o dia 26/11; - 04 consultas do dia 19/11 para o dia 27/11; - 01 consulta do dia 19/11 para o dia 28/11; - 06 consultas do dia 20/11 para o dia 28/11; - 07 consultas do dia 20/11 para o dia 29/11;	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 **(DIVERSOS)**

					- 01 consulta do dia 21/11 para o dia 29/11; - 08 consultas do dia 21/11 para o dia 30/11; **Drª**: ***Michele Roncato Franca*** - 01 consulta do dia 21/11 para o dia 22/11; - 02 consultas do dia 22/11 para o dia 23/11; - 05 consultas do dia 22/11 para o dia 26/11; - 04 consultas do dia 26/11 para o dia 28/11; - 05 consultas do dia 26/11 para o dia 29/11; - 01 consulta do dia 27/11 para o dia 29/11; **Drª**; ***Carlos Alberto Cascão*** - 01 consulta do dia 27/11 para o dia 27/11. ***(Cleber)***	
20/11	Cais Jardim Novo Mundo	**Sônia**	Tanit Ribeiro Carmo	**7013**	***Grade Equivocada (19/11 à 18/12).*** Foram canceladas 55 vagas disponíveis e remanejadas 60 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Eliane Olimpio de Souza*** - 04 consultas do dia 19/11 para o dia 22/11; - 08 consultas do dia 19/11 para o dia 23/11; - 02 consultas do dia 19/11 para o dia 28/11; - 08 consultas do dia 20/11 para o dia 29/11; - 04 consultas do dia 20/11 para o dia 29/11; - 07 consultas do dia 21/11 para o dia 29/11; - 04 consultas do dia 21/11 para o dia 30/11; - 08 consultas do dia 22/11 para o dia 30/11; ***Drª: Marcelle Brandão Maranhão de Oliveira*** - 05 consultas do dia 23/11 para o dia 26/11; - 02 consultas do dia 26/11 para o dia 26/11; - 06 consultas do dia 26/11 para o dia 27/11; - 02 consultas do dia 27/11 para o dia 28/11. Obs.: Sônia foi orientada sobre os procedimentos de cancelamento da agenda da profissional de primeira consulta e de retorno pelo sistema SICA. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
20/11	CS Vila Mauá	**Francisca**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vagas (26/11).*** Unidade solicitou o bloqueio de 02 vagas para 01 criança de alto-risco. As vagas foram bloqueadas para o dia 26/11 as 08h30min para a Dra. Edna Maria Ferreira. ***(Maxilley)***	***
21/11	CS Vila União	**Elizangela**	Arnoldo Ribeiro Hamu	**4224**	***Cancelamento de Capacitação (29/11).*** Dia 01/11 informado que participaria de capacitação de Tuberculose e Hanseníase, e hoje recebido e-mail solicitando cancelamento. Foram transmitidas 10 vagas para marcação. ***(Maxilley)***	***
			Jose Baldoino Valente	**1023**	***Cancelamento de Capacitação (29/11).*** Dia 01/11 informado que participaria de capacitação de Tuberculose e Hanseníase, e hoje recebido e-mail solicitando cancelamento. Foram liberadas 10 vagas para marcação. ***(Maxilley)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 **(DIVERSOS)**

21/11	CS Criméia Leste	**Stela**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Bloqueio de Vagas (30/11).*** Unidade solicita o bloqueio de 06 vagas para agendamento de 03 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas sendo: 02 vagas para o dia 30/11 às 07h30min e 04 vagas para o dia 30/11 às 07h00min com a Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo. ***(Maxilley)***	***
21/11	Cais Parque das Amendoeiras	**Cida**	Lincoln Marques da Rocha Junior.	**11561**	***Alteração de Grade (A Partir de 19/11).*** Profissional atendia nas segundas em horário diferenciado sendo a partir de 15h e passará atender conforme agenda de outros dias as 07h. Por motivo de alteração foram remanejadas 10 pacientes para data de 26/11 que não conseguiram avisar sobre o horário. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
22/11	CS Vila Redenção	**Rúbia**	Sergio Augusto da Silva	**14961**	***Exoneração (a partir de 19/11).*** Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 70 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Gutemberg da Silva Fraga*** - 03 consultas do dia 19/11 para o dia 26/11; - 04 consultas do dia 19/11 para o dia 27/11; - 03 consultas do dia 19/11 para o dia 28/11; - 04 consultas do dia 19/11 para o dia 29/11; - 03 consultas do dia 19/11 para o dia 30/11; ***Ciams Setor Pedro Ludovico*** ***Drª: Beatriz Nunes do Vale*** - 12 consultas do dia 22/11 para o dia 30/11; ***Drº: Vilmar Pires de Paiva*** - 03 consultas do dia 26/11 para o dia 26/11; - 09 consultas do dia 26/11 para o dia 28/11; - 05 consultas do dia 26/11 para o dia 29/11; ***Drº: Vicente José Vita*** - 02 consultas do dia 27/11 para o dia 27/11; - 04 consultas do dia 27/11 para o dia 28/11; - 04 consultas do dia 27/11 para o dia 29/11; - 02 consultas do dia 27/11 para o dia 30/11; ***Drº: Paulo Evangelista da Rocha*** - 04 consultas do dia 28/11 para o dia 28/11; - 02 consultas do dia 28/11 para o dia 29/11; ***Drº: Mario César Nascimento Borges de Souza*** - 06 consultas do dia 29/11 para o dia 29/11. Obs.: As consultas agendadas no dia 20/11 não foram remanejadas porque o profissional atendeu normalmente nesta data. Clovis foi orientado sobre os procedimentos de cancelamento da agenda do profissional de primeira consulta e de retorno pelo sistema SICA. ***(Camilla)***	***
22/11	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Geovane Jose de Lima	**5923**	***Falta de Energia (14/11).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 **(DIVERSOS)**

					06 – consultas para o dia 26/11: 06 – consultas para o dia 27/11. Obs.: Foram remanejadas as consultas somente a partir 15h00min. ***(Regina)***	
23/11	CS Vila Redenção	**Clovis**	Sergio Augusto da Silva	**14961**	***Exoneração (a partir de 19/12).*** Foram canceladas 53 vagas disponíveis para o período de 03 a 07/12, por motivo do sistema SICAA não ter permitido que a Unidade cancelasse antes da transmissão da referida grade. ***(Maxilley)***	***
26/11	CS Parque Amazônia	**Maria Eva**	Rodrigo Eduardo de Brito	**12301**	***Alteração de Horário (A Partir de 12/12). P***rofissional deixara de atender nas quartas a partir das 15h e passara a atender as 07h com a mesma quantidade de pacientes. ***(Esterliane)***	***
26/11	Cais Parque das Amendoeiras	**Cida**	Henrique de Paula Mendonça Neto	**15037**	***Alteração de Horário (A Partir de 10/12).*** Profissional deixara de atender as 17h e passara a atender as 11h com a mesma quantidade de pacientes. ***(Esterliane)***	***
26/11	CS Vila Redenção	**Clovis**	Juliana Modanez Silva	**8918**	***Bloqueio de Vagas (03 e 04/12).*** Não foi gerada agenda para profissional nas datas de 03 e 04/12 para atendimento de gestantes que estavam marcadas pela unidade para datas de 20, 21, 22 e 29/11. Segundo unidade precisam acompanhamentos com maior urgência e para remarcação possui vaga apenas para final de dezembro. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
26/11	CS Vila Mauá	**Josina**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (27/11).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 27/11 às 09h30min com a Drª Edna Maria. ***(Maxilley)***	***
26/11	Ciams Novo Horizonte	**Flávia**	Isadora Crosara Alves Teixeira	**9995**	***Suspensão de Atendimento (A partir de 01/12).*** Profissional e preceptora da UFG e presta atendimento na unidade e por motivo férias em faculdade não possui alunos, sendo suspenso atendimento. ***(Esterliane)***	***
26/11	CS Água Branca	**Maria Paula**	Nilson Pereira Pinto	**2986**	***Reposições (20/10 a 22/11 e 03 a 07/12). C***onforme e-mail recebido dia 10/10 o profissional não antedeu nos dias 22, 23, 25 e 26/10 e foi autorizado pela Coordenação Ambulatorial a reposição com acréscimos de 03 pacientes dias, anteriormente passado data 20/10 a 22/11 e hoje prorrogado 03 a 07/12. ***(Esterliane)***	***
27/11	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Musbah Nader Kolailat	**5953**	***Alteração de Grade (A Partir de 10/12).*** Profissional atende 15 pacientes por dia e passará a atender 12 sem alteração de horário. Segundo unidade profissional demora em seu atendimento ficando muito cansativo. Autorizado por Dr. Luiz Henrique da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
27/11	CS Vila Mauá	**Francisca**	Maria da Conceição Matos Machado	**5173**	***Bloqueio de Vagas (03, 04 e 05/12).*** Unidade solicita o bloqueio de 06 vagas para agendamento de 03 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para os dias 03, 04 e 05/12 as 14h30min com a Drª Maria da Conceição. ***(Esterliane)***	***
			Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (03 e 04/12).*** Unidade solicita o bloqueio de 08 vagas para	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: NOVEMBRO / 2012 (DIVERSOS)

					agendamento de 04 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para os dias 03 e 04/11 com a Drª Edna Maria. *(Esterliane)*	
27/11	Cais Candida de Morais	**Samara**	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	***Alteração de Grade (A partir de 10/12).*** Unidade informa que a profissional fez alteração no seu horário de atendimento sem alterar os dias e quantidades de vagas. *(Maxilley)*	***FORA DO PRAZO***
28/11	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Patricia Edwirges Figueira Marques	9482	***Cancelamento de Capacitação (04/12).*** Profissional iria participar de capacitação de suplementação de vitamina A, e foi cancelado realizando liberação de agenda para a mesma. *(Esterliane)*	***
			Grazielle Blanco Rossi Nunes	13365	***Reposições (13, 20, 27/12, 03 e 10/01).*** Profissional participara de curso de atualização médica em Harvad no período de 01 a 12/12 conforme e-mail recebido dia 14/11 com Autorização de Lucinda da Coordenação Ambulatorial. Fará reposições nas datas 13, 20, 27/12, 03 e 10/01 em dois horários sendo das 17h e as 21h. *(Esterliane)*	
29/11	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Osmar Matias de Abreu	3743	***Cancelamento do Encontro Cientifico do Hospital e Maternidade Dona Iris (30/11).*** Dia 27/11 informado que participaria de Encontro Cientifico do Hospital e Maternidade Dona Iris, e hoje recebido e-mail solicitando cancelamento. Foram liberadas 16 vagas para marcação. *(Maxilley)*	***