IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – OUTUBRO /2012
- OITAVO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura de
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
OUTUBRO /2012

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 02 – Oitavo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Outubro/2012

SUMÁRIO

Pág. n.º

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES..... 05

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA..... 08

1.1. Espaço Físico..... 08

1.2. Recursos Materiais..... 08

1.3. Recursos Tecnológicos..... 08

1.3.1. Plataforma de Comunicação..... 08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas..... 10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema..... 10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário..... 10
1.3.2.3. Outras Informações..... 10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação..... 12

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO..... 12

2.1. Horário de Funcionamento..... 12

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários..... 13

2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas..... 14

2.4. Universo de Ação/Abrangência..... 15

3. RECURSOS HUMANOS..... 16

3.1. Pessoal Envolvido..... 16

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES..... 18

4.1. Dados Estatísticos..... 18

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... 18

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... 18

4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Outubro de 2012..... 20

4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica..... 21

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Outubro de 2012 22

4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Outubro/12 23

4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006..... 25

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta..... 26

4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007..... 27

4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008..... 28

4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009..... 29

4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010 31

4.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011 32

4.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012 33

4.1.13. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012 34

4.1.14. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2012..... 36

4.1.15. Demonstrativo gráfico do mês de Outubro nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011 e 2012 36

4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006..... 37

4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007..... 38

4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008..... 39

4.1.19 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009..... 41

4.1.20 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010..... 43

4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011..... 45

4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012..... 47

4.1.23. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012..... 47

4.1.24. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/ situação nos meses de Setembro e Outubro de 2012 48

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À OUTUBRO / 12..... 50

5.1. Pontos Positivos 63

5.2. Pontos Negativos 188

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias 189

5.4. Sugestões para implementações 199

ANEXOS..... 201

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – OUTUBRO/12
- OITAVO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 48.782.035	8º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

Oferecer um serviço de qualidade aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) é um desafio constante para a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. Manter uma equipe preparada, orientada e direcionada é um dos caminhos para vencer esse desafio.

A promoção de condições para a melhoria do atendimento no sistema de saúde do município é fundamental, e o Teleconsulta busca a efetivação dos princípios do Sistema Único de Saúde – SUS nas práticas de atenção à saúde e gestão, a qualificação da saúde pública e a promoção da humanização, considerada como trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários dos serviços de saúde.

Dentro desse contexto de busca do atendimento com qualidade, faz-se necessário incluir a prática de algo que, por vezes, é deixado a parte, o acolhimento e atendimento humanizado ao cidadão.

Assim, atender com prontidão, cortesia, credibilidade e responsabilidade são atitudes recomendáveis na prestação de serviço para qualquer usuário.

Nesse sentido, o Teleconsulta, no mês de Outubro, efetuou de forma humanizada o agendamento 50.765 (cinquenta mil setecentos e sessenta e cinco) consultas para as especialidades básicas de Clínica Geral, Ginecologia, Pediatria e Obstetrícia, para os cidadãos goianos que utilizam o Sistema Único de Saúde.

Além disso, foram realizados 194.827 (cento e noventa e quatro mil oitocentos e vinte e sete) atendimentos, sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 70.501 (setenta mil quinhentos e um).

Dos 194.827 (cento e noventa e quatro mil oitocentos e vinte e sete), 70.501 (setenta mil quinhentos e um) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 124.326 (cento e vinte e quatro mil trezentos e vinte e seis) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 64.201 (sessenta e quatro mil duzentos e um) usuários tentaram agendar suas

consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 4.402 (quatro mil quatrocentos e dois) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Setembro/12, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 172.850 (cento e setenta e dois mil oitocentos e cinquenta) para 194.827 (cento e noventa e quatro mil oitocentos e vinte e sete), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 66.788 (sessenta e seis mil setecentos e oitenta e oito) para 70.501 (setenta mil quinhentos e um).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pelo Programa Saúde da Família, e que as equipes estão destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Outubro/12 estendeu suas atividades à 27 (vinte e sete) equipes, representando aproximadamente 108.000 (cento e oito mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/12 foi observado o agendamento de 10.150 (dez mil cento e cinquenta) consultas, o que equivale a 24,99% (vinte e quatro ponto noventa e nove por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Outubro/2012 houve um acréscimo total de 16,12% (dezesseis ponto doze por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Jardim América se despontou na marcação de consultas, com 3.125 (três mil cento e vinte e cinco) agendamentos, seguido do CAIS Cândida de Morais (3.098), CIAMS Pedro Ludovico (2.793), e CAIS Bairro Goiá (2.328). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila Mauá se despontou com (1.824), seguido do Centro de Saúde Parque Amazônia (1.721), Centro de Saúde Vila União (1.663), e o Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.657).

A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Candida de Morais, CIAMS Jardim América, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Vila Nova, CAIS Campinas, CIAMS Urias Magalhães, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, CAIS Bairro Goiá, CAIS Chácara do Governador, Centro de Saúde Vila União e Centro de Saúde Esplanada do Anicuns.

No mês de Outubro/2012, observou-se que 66% (sessenta e seis por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (86%), CAIS Vila Nova (75%), Centro de Saúde Parque Amazônia (75%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (73%), Centro de Saúde Parque

Anhanguera (72%) e CIAMS Novo Horizonte (72%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetivou somente 7% (sete por cento) da efetivação das consultas marcadas.
Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 66% (sessenta e seis por cento) foram efetivadas, 20% (vinte por cento) não efetivadas e 12% (doze por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.
Se comparado ao mês de Setembro/12 pode-se afirmar que houve um acréscimo no índice de efetivação de consultas de 46% (quarenta e seis por cento) para 66% (sessenta e seis por cento) e que houve um acréscimo no número de consultas não efetivadas de 18% (dezoito por cento) para 20% (vinte por cento) e um decréscimo para não informadas de 35% (trinta e cinco por cento) para 12% (doze por cento).

Dentre os 415 (quatrocentos e quinze) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Outubro/12, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.066), Jardim América (2.431), Parque Amazônia (1.935), Setor Pedro Ludovico (1.748), Jardim Nova Esperança (1.671), Jardim Balneário Meia Ponte (1.550) e Setor Urias Magalhães (1.132).

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/12 foram convertidas 3.890 (três mil oitocentos e noventa) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Setembro/12 foram agendadas 355 (trezentas e cinquenta e cinco) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram 77 no total. Foram 39 parturientes e 38 recém-nascidos. Além do agendamento, as visitadoras do Projeto fotografam os primeiros momentos de vida da criança, uma forma de humanizar ainda mais o atendimento. As fotos são enviadas por correio, junto com o álbum do bebê, que contém informações valiosas sobre os cuidados com o recém-nascido.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.
O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.
As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Outubro /2012**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão e atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que

um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinqüenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

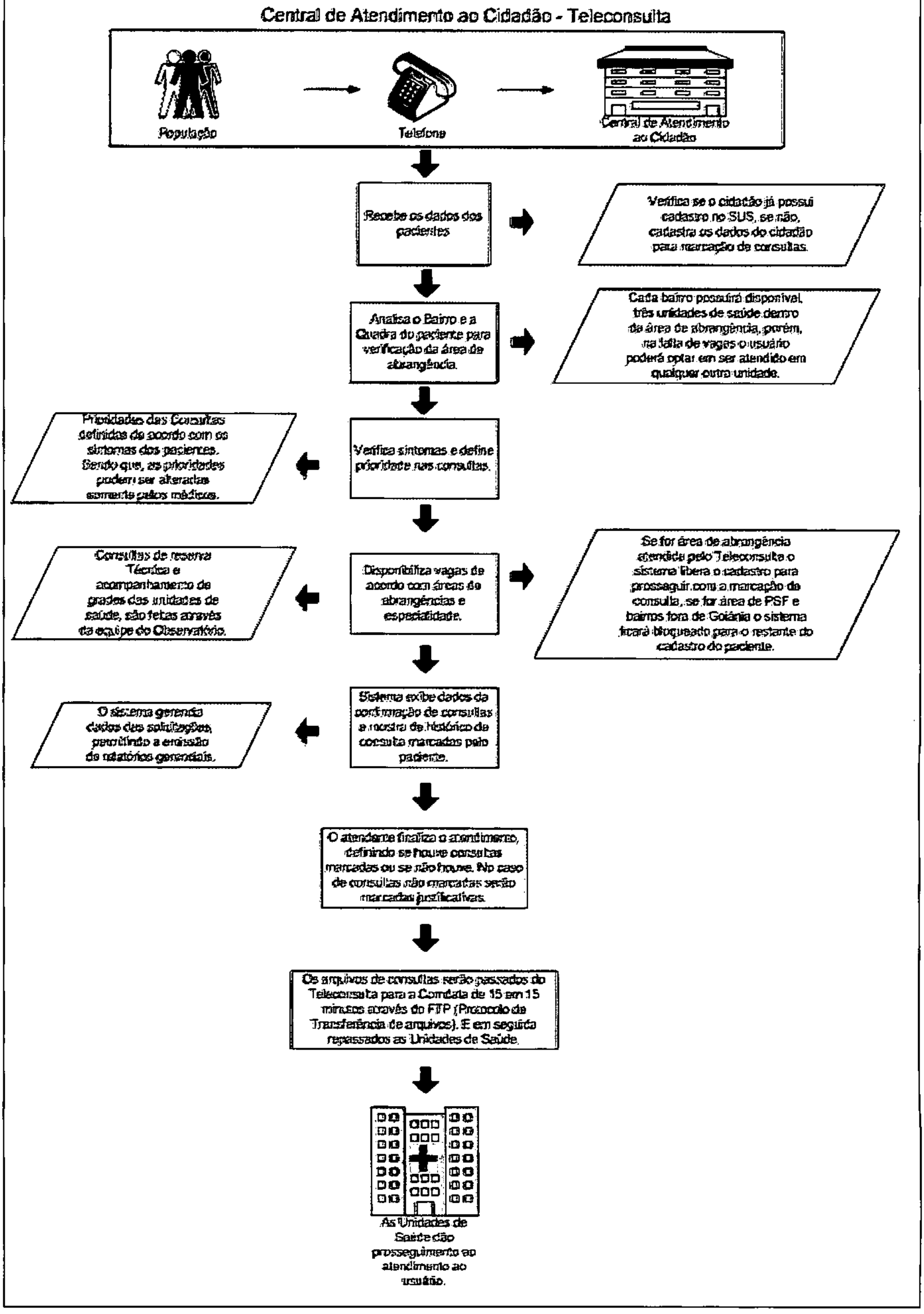
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

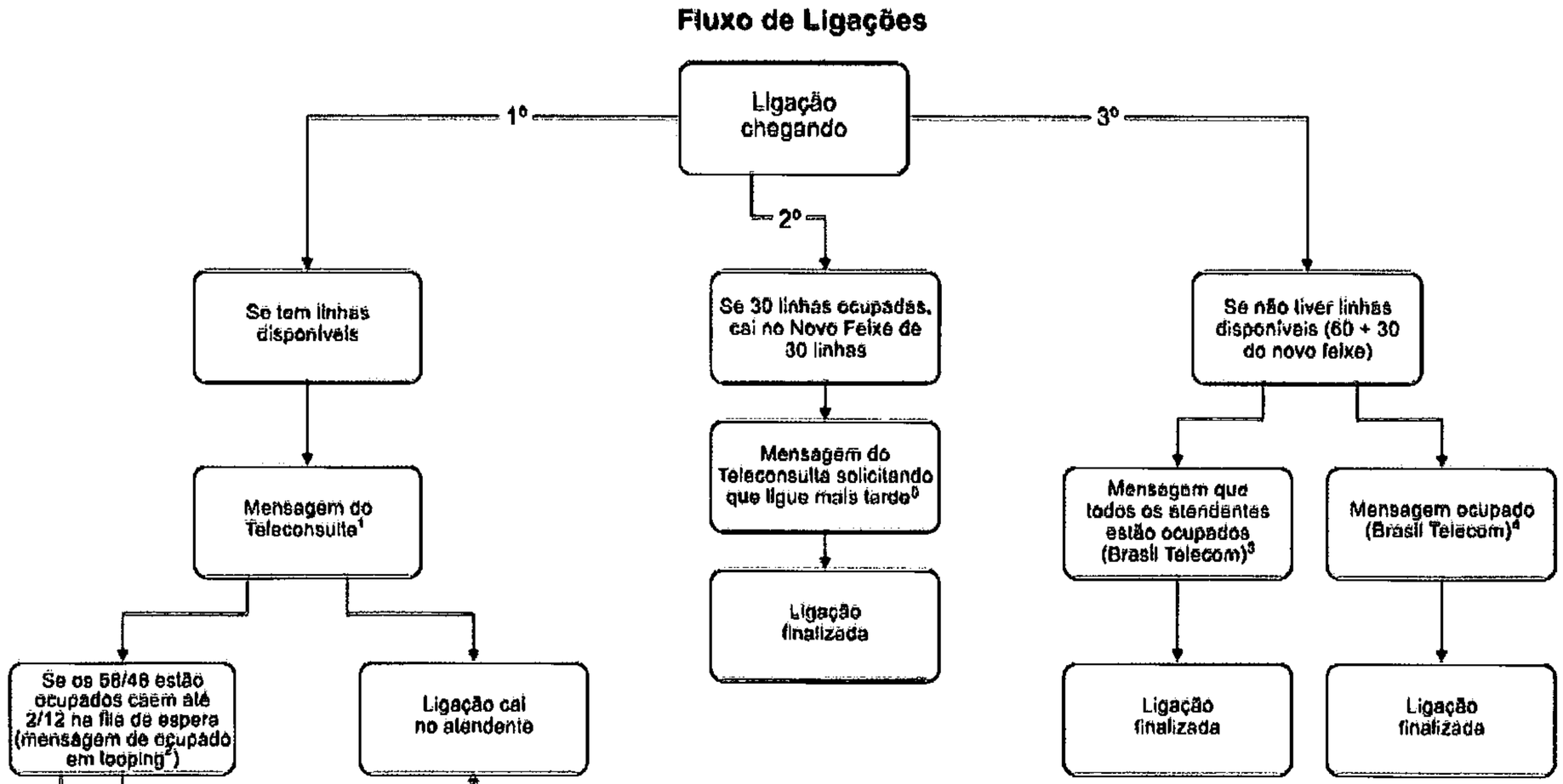
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
4. Este número encontra-se ocupado;
5. Mensagem a ser elaborada;
No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Outubro/12 um total de 37 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM OUTUBRO / 2012.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Parque. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente	37.	Maternidade Dona Íris
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
  Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

- No mês de Junho/12 foi adicionado ao agendamento do Teleconsulta a Maternidade Dona Íris, para gestantes com até 03 meses de Gestação.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	58
2	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	48
3	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Matutino	36hs	1
4	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Vespertino	36hs	1
5	Enfermeiro II	Matutino	36hs	2
6	Enfermeiro II	Vespertino	36hs	2
7	Enfermeiro II	Cobertura finais de semana e feriados	36hs	1
8	Médico I	Plantão semanal	12hs	7
9	Enfermeiro III	Gerente Local	44hs	1
	SUB TOTAL 1			**121**

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA SALA DE SITUAÇÃO				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
2	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
3	Auxiliar Administrativo II	Encarregado do Setor da Sala de Situação	44hs	1
	SUB TOTAL 2			**5**

TOTAL GERAL: 1 + 2:	**126**

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO*	FUNÇÃO	
1	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	1
2	Assessor Técnico III	Gestor Técnico	1
3	Assessor Administrativo III	Gestor Administrativo - Financeiro	1
4	Assessor Técnico I	Suporte Técnico / Assessoria / Tecnologia da Informação	2
5	Assistente Técnico III		2
6	Assistente Técnico II		2
7	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico / Assessoria de Controle Interno	1
8	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo / Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria Técnica, Contábil, Suporte Financeiro	7
9	Assistente Administrativo I	Suporte Financeiro / Contábil / Documentação / Assessoria Geral / Logística	4
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo / Documentação	1
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo /Pessoal e Informatização	1
12	Assistente Técnico I	Suporte Técnico	1
13	Auxiliar Administrativo II	Encarregado de Recepção	4
14	Auxiliar Administrativo III	Compras / Pessoal / Contábil	4
15	Supervisor Administrativo	Contratos e Licitações	1
16	Jornalista	Jornalista	1
17	Motorista II	Motorista	2
18	Auxiliar de Serviços Gerais	Servente de Limpeza e Copeira	6
19	Vigilante	Vigilante	6
TOTAL			**48**

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

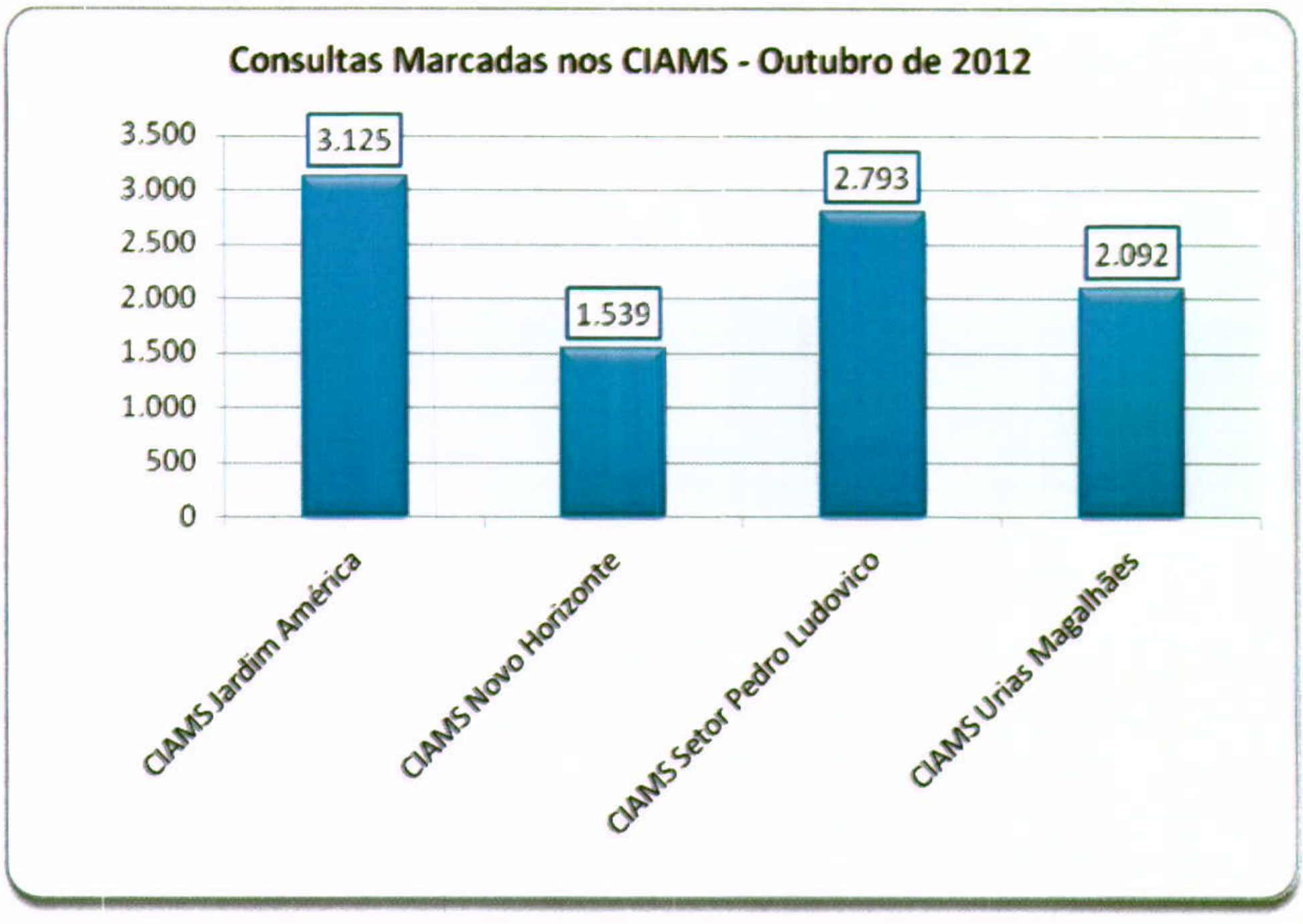
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Outubro / 12.

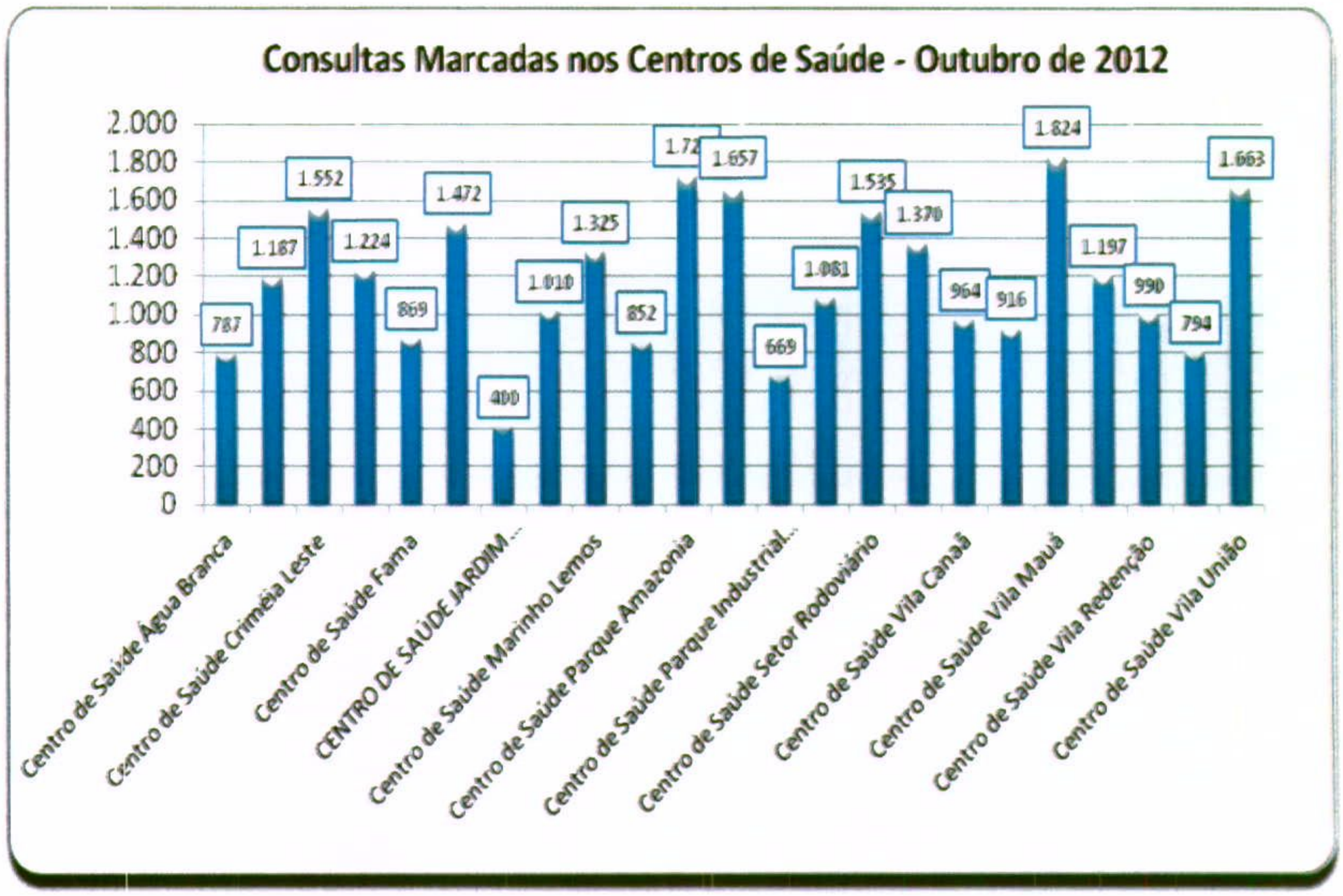
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

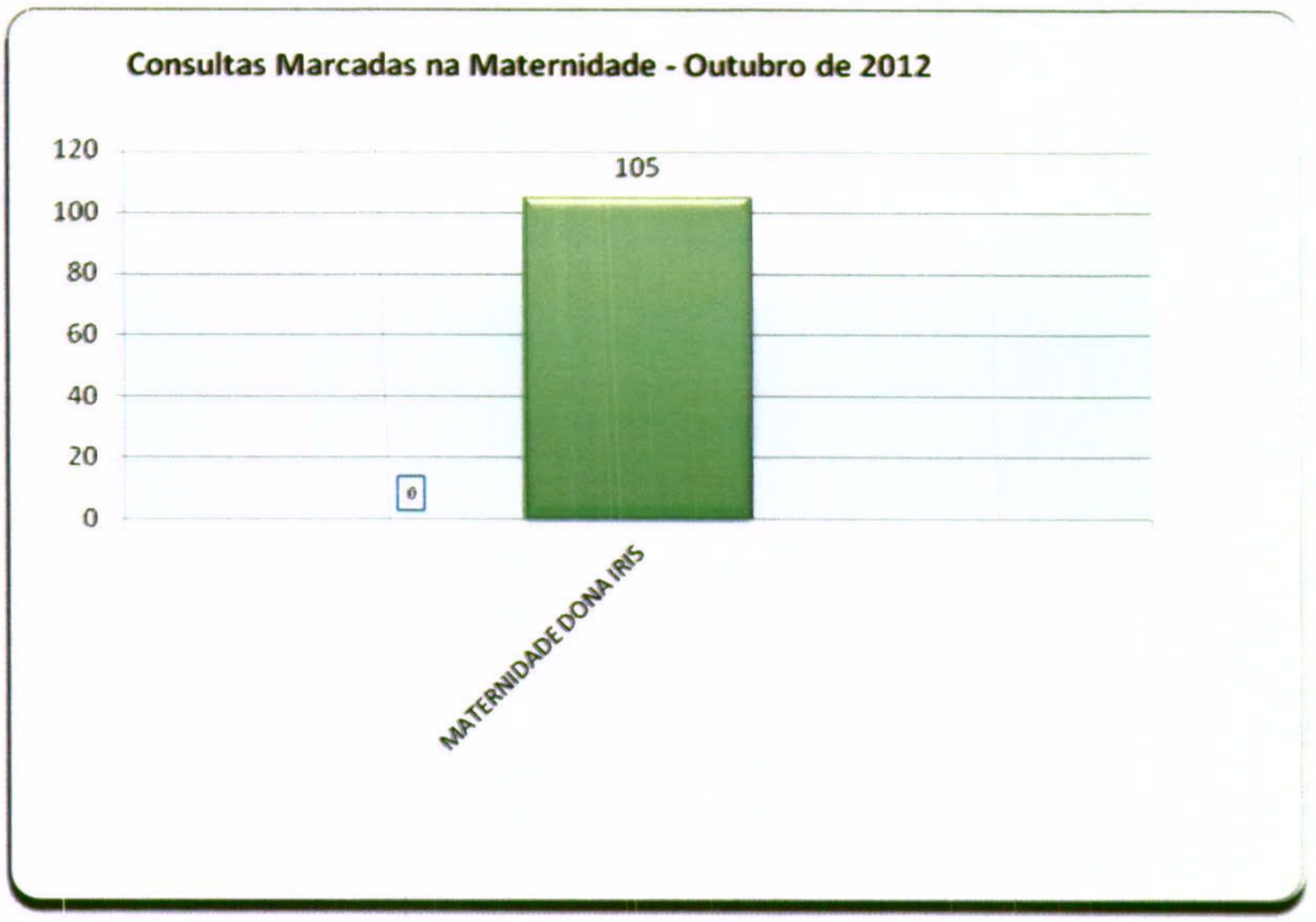
Outubro / 2012			
Especialidade	**CAIS/CIAMS**	**Centros de Saúde**	**Total**
CLINICO GERAL	11.879	12.232	24.111
GINECOLOGIA	5.887	8.039	13.926
PEDIATRIA	6.235	6.493	12.728
Total	**24.001**	**26.764**	**50.765**

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

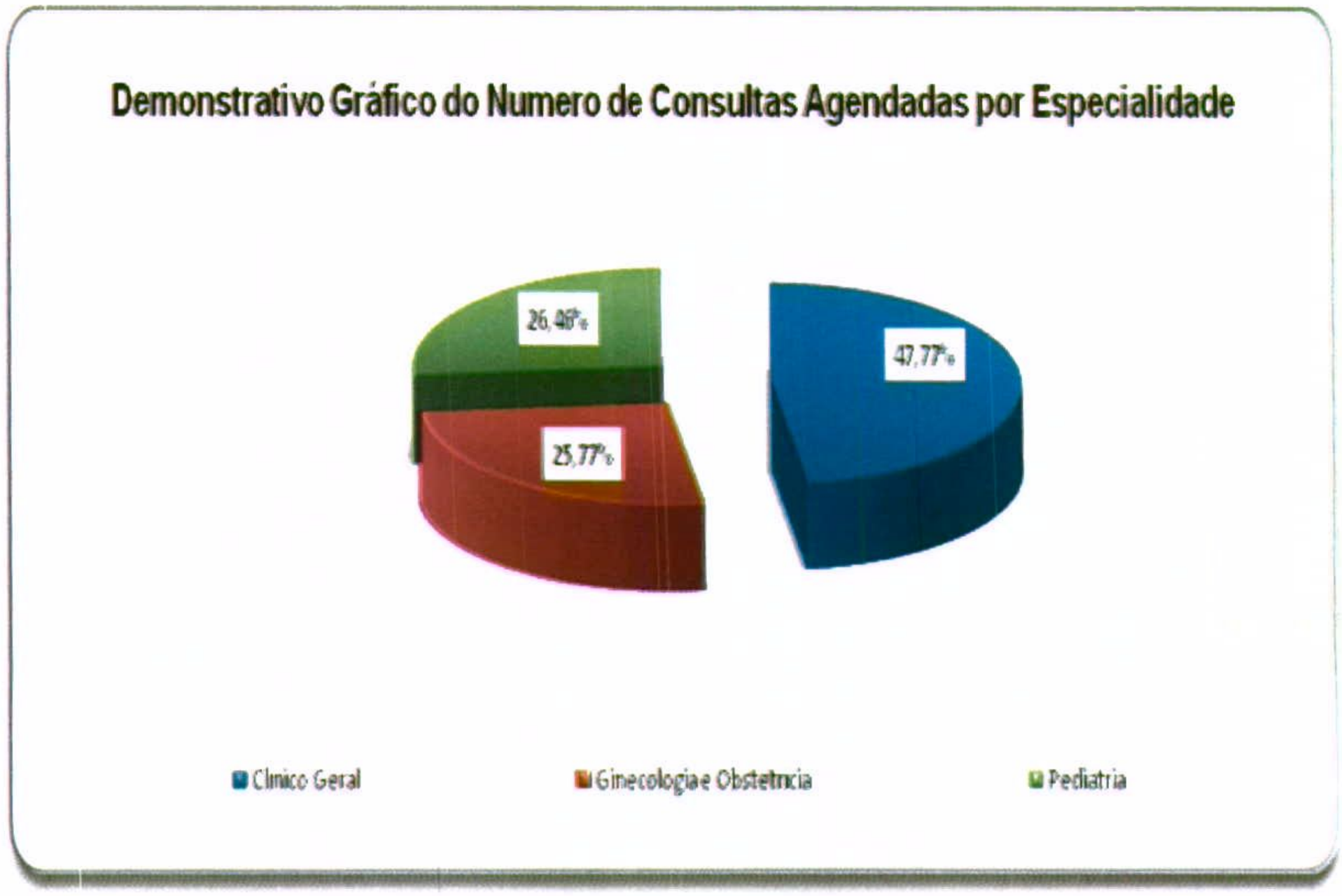



Consultas Marcadas nos CIAMS - Outubro de 2012
3.500
3.000
2.500
2.000
1.500
1.000
500
0
3.125
1.539
2.793
2.092
CIAMS Jardim América
CIAMS Novo Horizonte
CIAMS Setor Pedro Ludovico
CIAMS Urias Magalhães


Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Outubro de 2012
2.000
1.800
1.600
1.400
1.200
1.000
800
600
400
200
0
787
1.187
1.552
1.224
869
1.472
400
1.010
1.325
852
1.657
669
1.081
1.535
1.370
964
916
1.824
1.197
990
794
1.663
Centro de Saúde Água Branca
Centro de Saúde Criméia Leste
Centro de Saúde Fama
CENTRO DE SAÚDE JARDIM ...
Centro de Saúde Marinho Lemos
Centro de Saúde Parque Amazonia
Centro de Saúde Parque Industrial...
Centro de Saúde Setor Rodoviário
Centro de Saúde Vila Canaã
Centro de Saúde Vila Mauá
Centro de Saúde Vila Redenção
Centro de Saúde Vila União



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Outubro/12.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

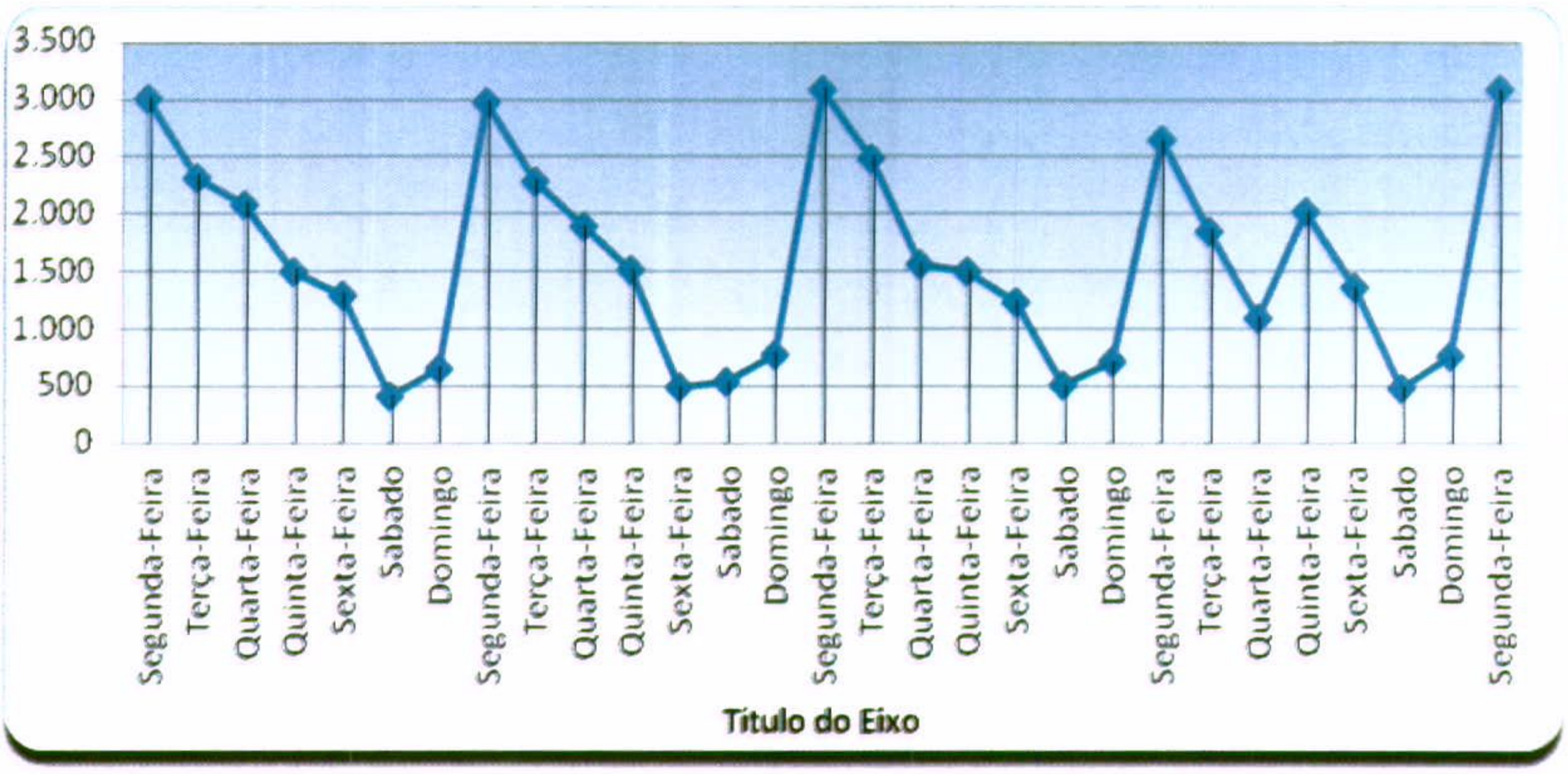
Outubro – 2012				
Unidades de Saúde	**Clínico Geral**	**Ginecologia**	**Pediatria**	**Total**
CAIS Bairro Goiá	879	565	884	2.328
CAIS Campinas	940	422	562	1.924
CAIS Candida De Morais	1.991	355	752	3.098
CAIS Chácara do Governador	871	327	205	1.403
CAIS Finsocial	548	0	287	835
CAIS Jardim Novo Mundo	439	617	703	1.759
CAIS Parque das Amendoeiras	679	557	70	1.306
CAIS Vila Nova	991	408	0	1.399
Centro de Saúde Água Branca	381	171	235	787
Centro de Saúde Conjunto Riviera	435	452	300	1.187
Centro de Saúde Criméia Leste	625	438	489	1.552
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	838	153	233	1.224
Centro de Saúde Fama	477	392	0	869
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	898	354	220	1.472
Centro De Saúde Jardim Guanabara	173	192	35	400
Centro de Saúde Maria Dilce	505	362	143	1.010
Centro de Saúde Marinho Lemos	567	372	386	1.325
Centro de Saúde Norte Ferroviário	509	343	0	852
Centro de Saúde Parque Amazonia	725	331	665	1.721
Centro de Saúde Parque Anhanguera	694	490	473	1.657
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	79	148	442	669
Centro De Saúde Setor Perim	251	452	378	1.081
Centro de Saúde Setor Rodoviário	765	380	390	1.535
Centro de Saúde Vila Boa	658	457	255	1.370
Centro de Saúde Vila Canaã	562	402	0	964
Centro de Saúde Vila Clemente	410	316	190	916
Centro de Saúde Vila Mauá	606	661	557	1.824
Centro de Saúde Vila Moraes	657	318	222	1.197
Centro de Saúde Vila Redenção	398	336	256	990

Centro de Saúde Vila Santa Helena	351	211	232	794
Centro de Saúde Vila União	841	395	427	1.663
CIAMS Jardim América	1.673	738	714	3.125
CIAMS Novo Horizonte	566	235	738	1.539
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.225	985	583	2.793
CIAMS Urias Magalhães	904	486	702	2.092
Maternidade Dona Iris	0	105	0	105
Total	**24.111**	**13.926**	**12.728**	**50.765**

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Outubro de 2012.

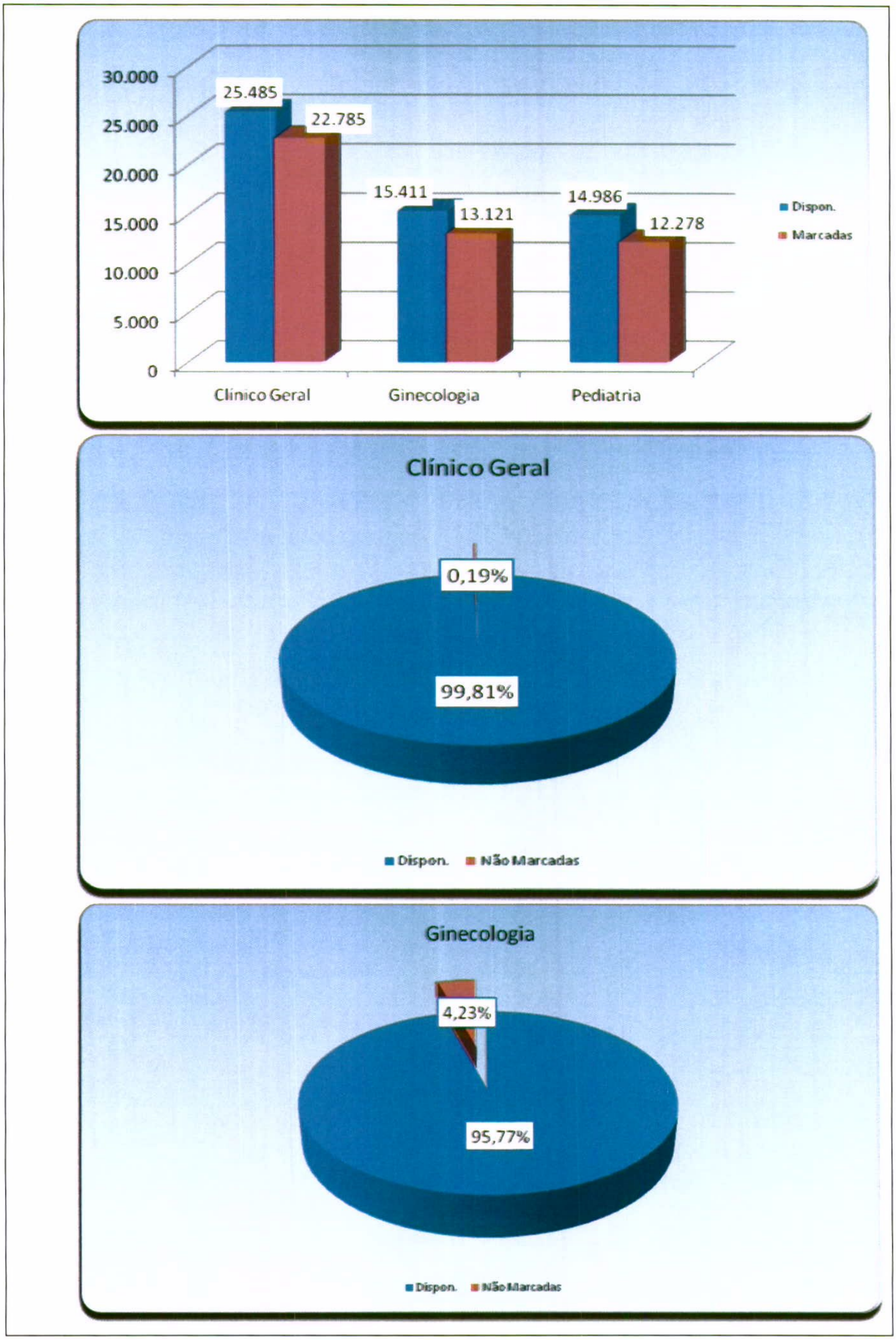
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
01/10/2012	Segunda-Feira	6,51%	1.515	856	622	2.993
02/10/2012	Terça-Feira	5,03%	1.057	621	635	2.313
03/10/2012	Quarta-Feira	4,53%	1.003	563	514	2.080
04/10/2012	Quinta-Feira	3,26%	724	379	397	1.500
05/10/2012	Sexta-Feira	2,82%	674	291	329	1.294
06/10/2012	Sabado	0,89%	178	121	108	407
07/10/2012	Domingo	1,42%	269	191	192	652
08/10/2012	Segunda-Feira	6,45%	1.411	799	754	2.964
09/10/2012	Terça-Feira	4,97%	1.087	679	518	2.284
10/10/2012	Quarta-Feira	4,10%	908	498	477	1.883
11/10/2012	Quinta-Feira	3,28%	802	364	342	1.508
12/10/2012	Sexta-Feira	1,05%	237	135	112	484
13/10/2012	Sabado	1,15%	242	151	137	530
14/10/2012	Domingo	1,68%	333	208	231	772
15/10/2012	Segunda-Feira	6,70%	1.554	881	644	3.079
16/10/2012	Terça-Feira	5,41%	1.172	655	657	2.484
17/10/2012	Quarta-Feira	3,39%	641	377	541	1.559
18/10/2012	Quinta-Feira	3,25%	624	416	454	1.494
19/10/2012	Sexta-Feira	2,68%	638	318	276	1.232
20/10/2012	Sabado	1,09%	196	146	157	499
21/10/2012	Domingo	1,54%	263	228	215	706
22/10/2012	Segunda-Feira	5,73%	1.299	728	607	2.634
23/10/2012	Terça-Feira	4,00%	846	545	449	1.840
24/10/2012	Quarta-Feira	2,36%	507	330	249	1.086
25/10/2012	Quinta-Feira	4,38%	893	547	571	2.011
26/10/2012	Sexta-Feira	2,94%	672	314	364	1.350

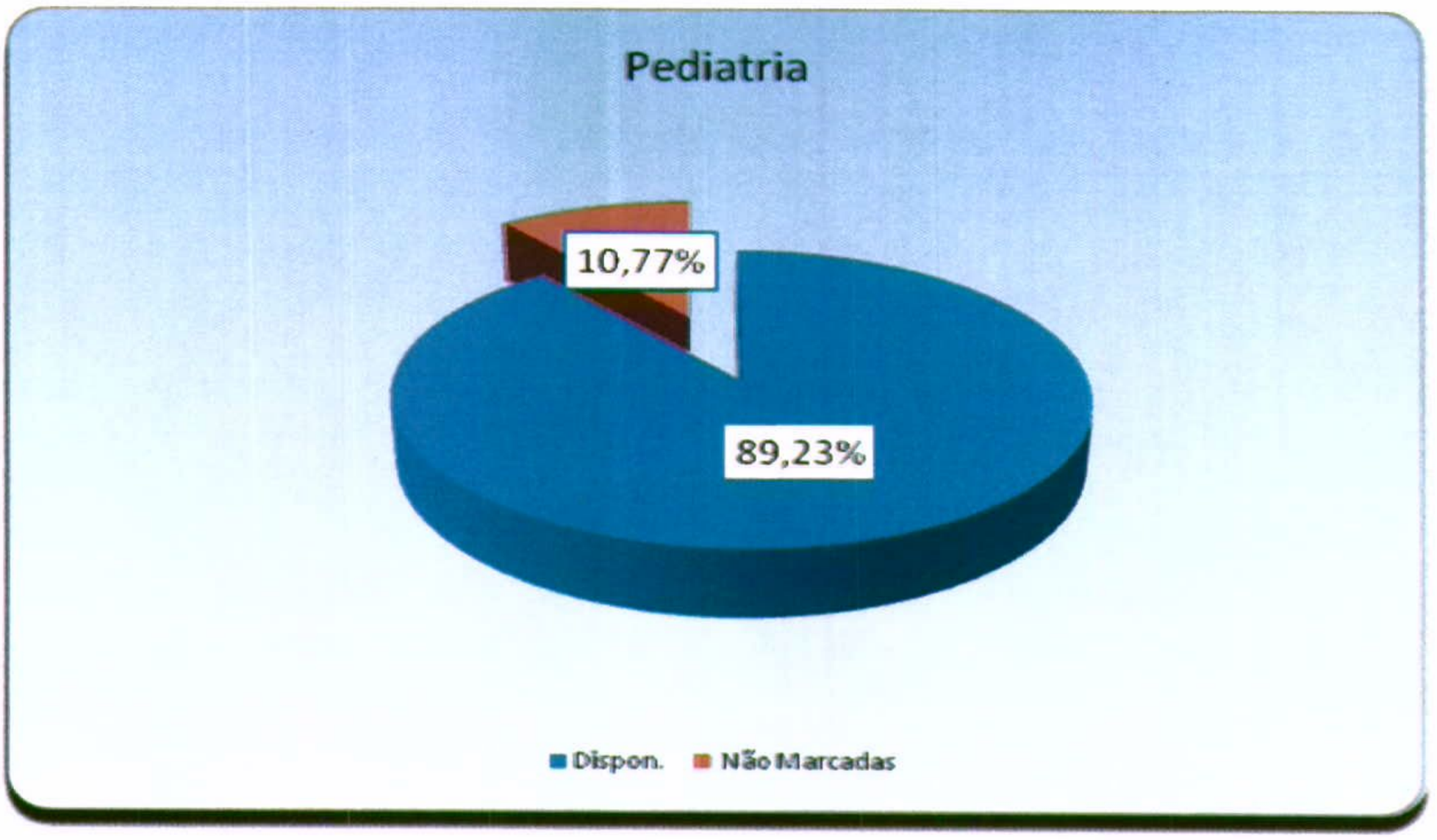
27/10/2012	Sabado	1,04%	210	145	123	478
28/10/2012	Domingo	1,64%	292	244	219	755
29/10/2012	Segunda-Feira	6,69%	1.506	879	690	3.075
30/10/2012	Terça-Feira	5,69%	1.203	753	660	2.616
31/10/2012	Quarta-Feira	4,79%	1.155	564	484	2.203
			24.111	**13.926**	**12.728**	**50.765**



4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Outubro/12.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	27.125	1.640	**25.485**	24.111	1.326	22.785	48	**94,61%**	25.437	99,81%
Ginecologia	16.597	1.186	**15.411**	13.926	805	13.121	680	**90,36%**	14.731	95,59%
Pediatria	16.300	1.314	**14.986**	12.728	450	12.278	1.808	**84,93%**	13.178	87,94%
Total Geral	**60.022**	**4.140**	**55.882**	**50.765**	**2.581**	48.184	**2.536**	**90,84%**	**53.346**	**95,46%**


30.000
25.000
20.000
15.000
10.000
5.000
0
25.485
22.785
15.411
13.121
14.986
12.278
Clínico Geral
Ginecologia
Pediatria
Dispon.
Marcadas
Clínico Geral
0,19%
99,81%
Dispon.
Não Marcadas
Ginecologia
4,23%
95,77%
Dispon.
Não Marcadas



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Outubro/12 60.022 (sessenta mil e vinte e dois) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 4.140 (quatro mil cento e quarenta) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 55.882 (cinquenta e cinco mil oitocentos e oitenta e dois) vagas. Destas 2.581 (dois mil quinhentos e oitenta e um) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.536 (dois mil quinhentos e trinta e seis) vagas permaneceram remanescentes.

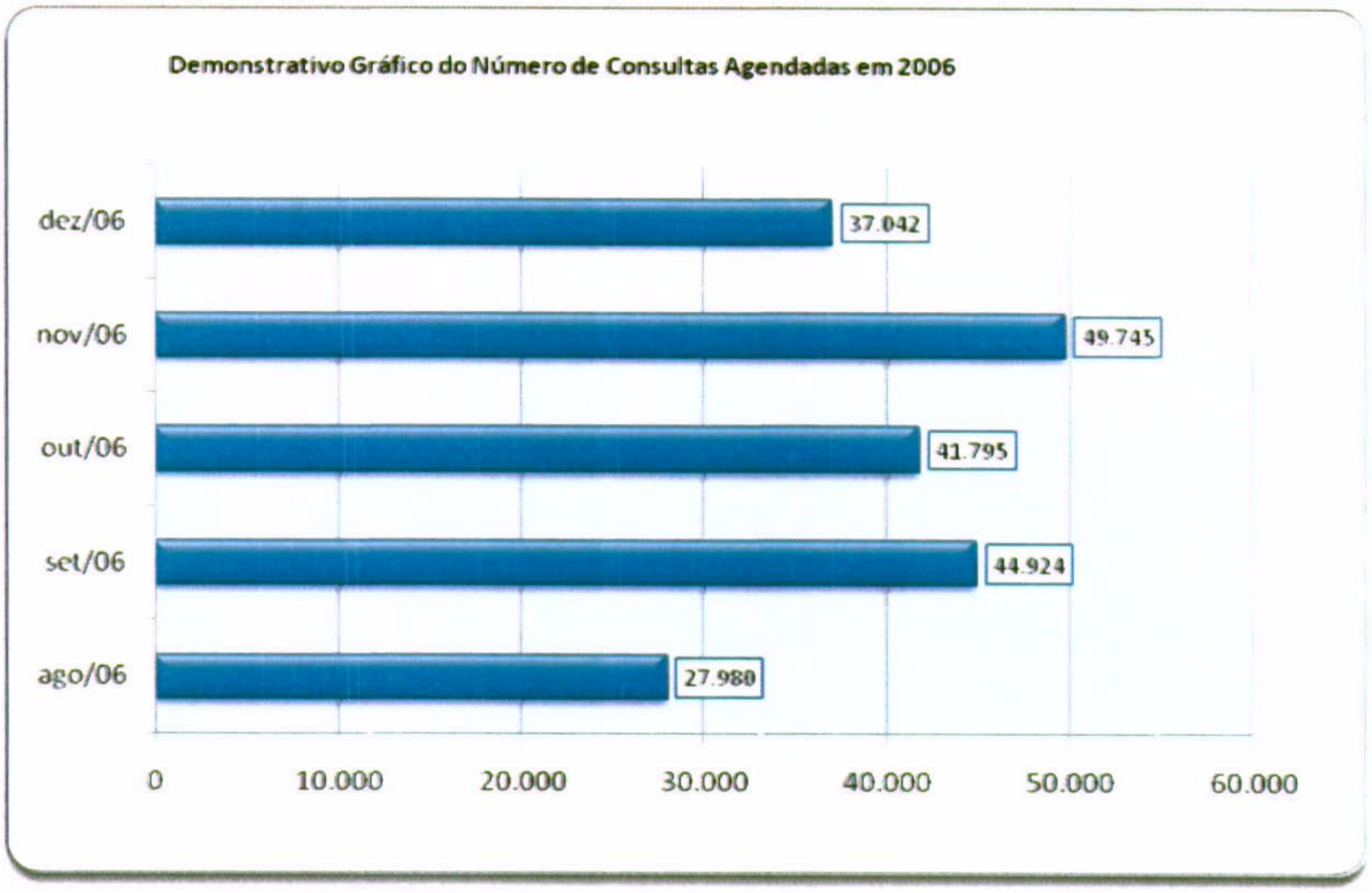
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 53.346 (cinquenta e três mil trezentos e quarenta e seis) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 95,46% (noventa e cinco ponto quarenta e seis por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

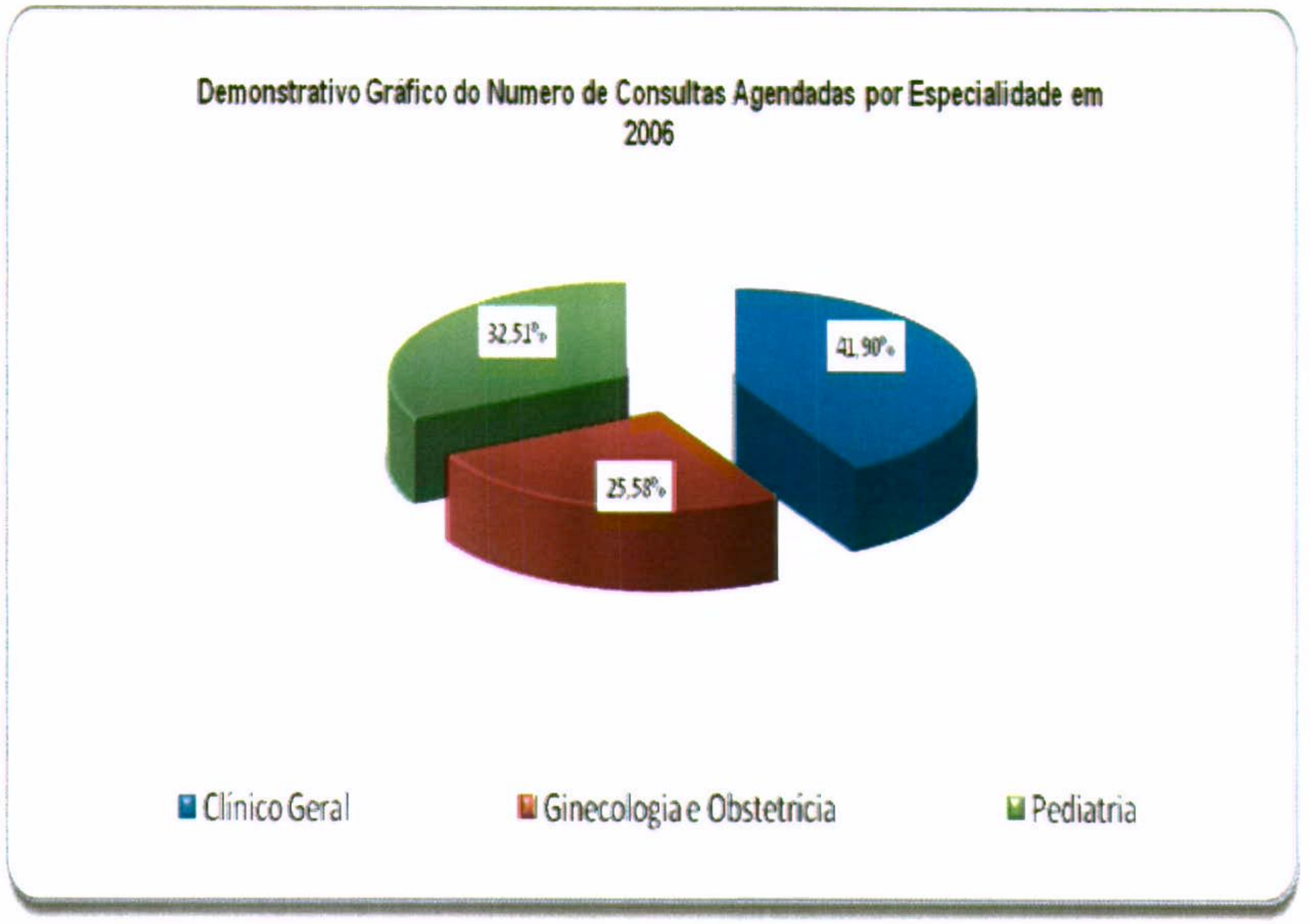
4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	**27.980**
	Set.	18.377	11.855	14.692	**44.924**
	Out.	16.988	10.855	13.952	**41.795**
	Nov.	20.738	12.849	16.158	**49.745**
	Dez.	15.725	9.652	11.665	**37.042**
TOTAL GERAL		**84.425**	**51.548**	**65.513**	**201.486**

* de 04 a 31/08

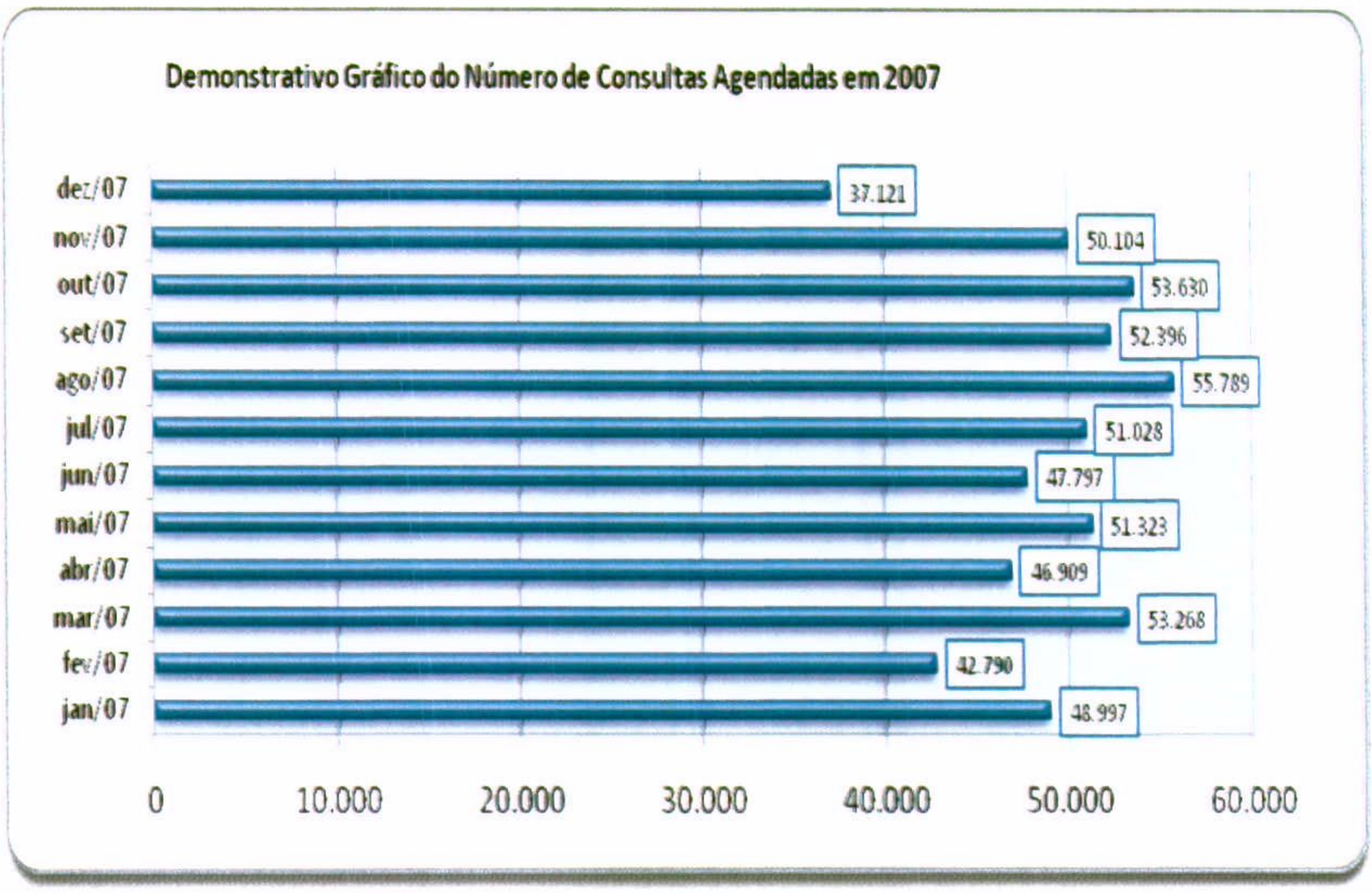
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta

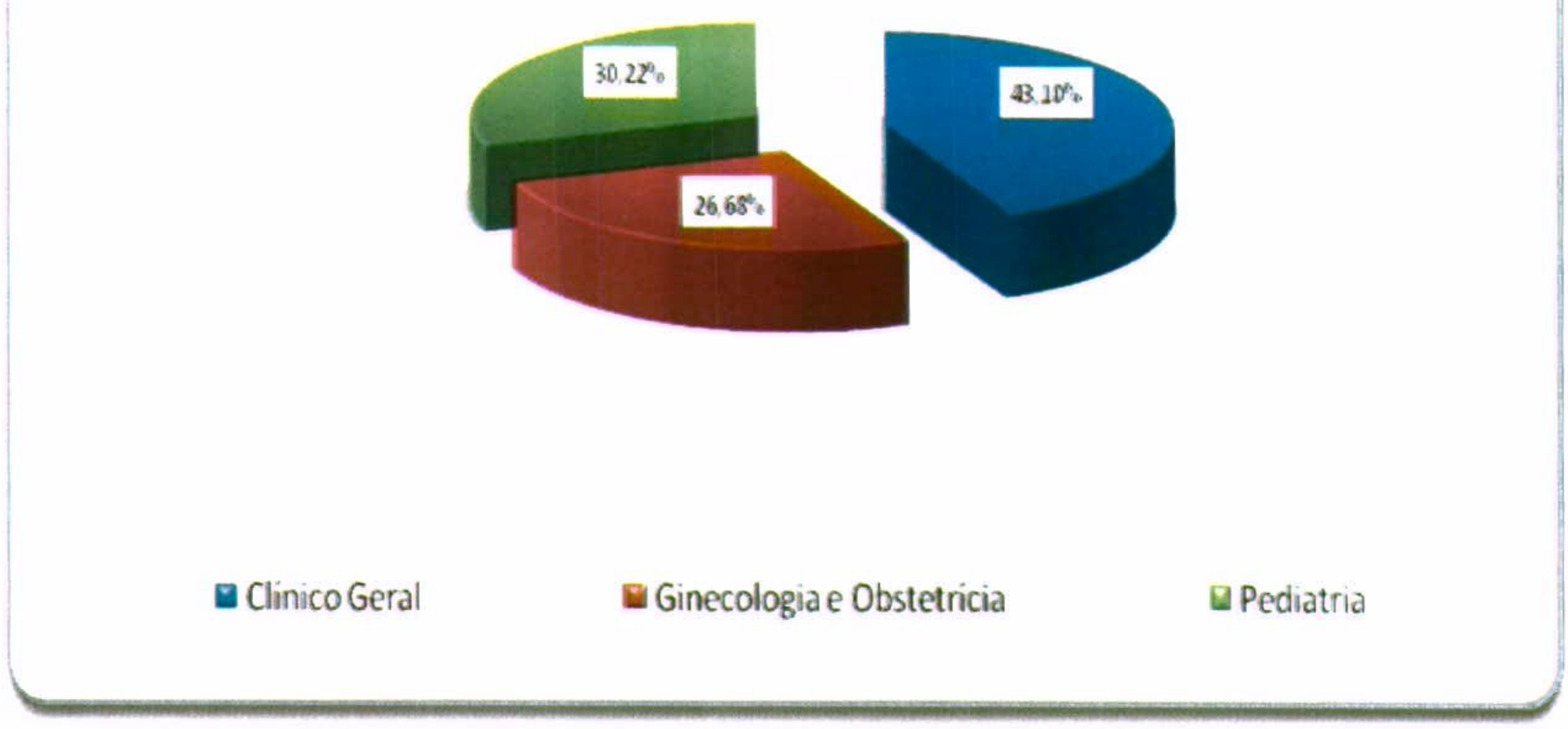




4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

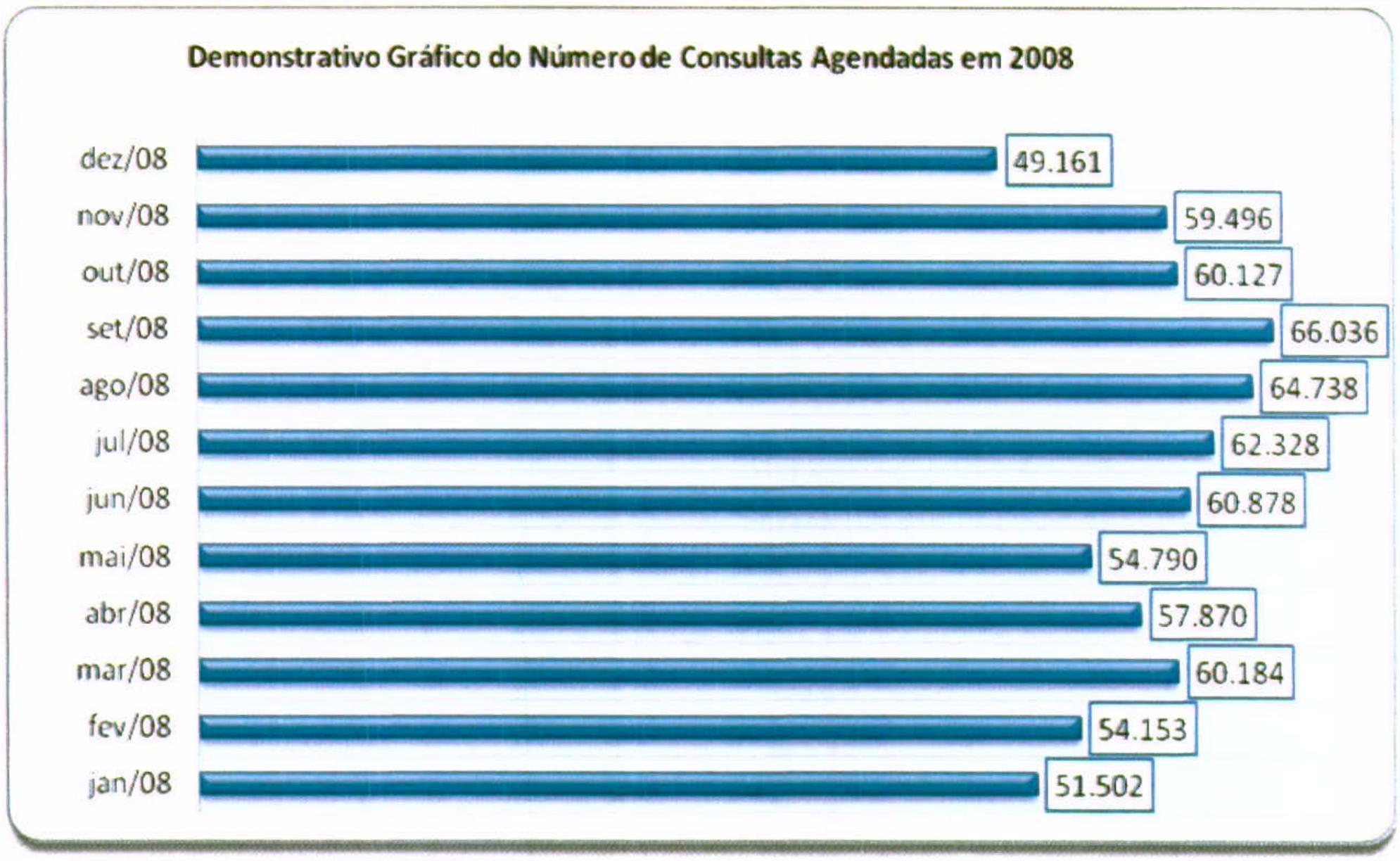
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	**48.997**
	Fev.	17.946	10.633	14.211	**42.790**
	Mar.	22.213	13.814	17.241	**53.268**
	Abr.	19.454	12.795	14.660	**46.909**
	Maio	21.756	14.223	15.344	**51.323**
	Jun.	20.712	13.359	13.726	**47.797**
	Jul.	22.376	13.312	15.340	**51.028**
	Ago.	24.526	14.199	17.064	**55.789**
	Set.	22.965	14.121	15.310	**52.396**
	Out.	23.745	14.696	15.189	**53.630**
	Nov.	21.822	13.836	14.446	**50.104**
	Dez.	16.196	10.149	10.776	**37.121**
Total		**254.785**	**157.731**	**178.636**	**591.152**

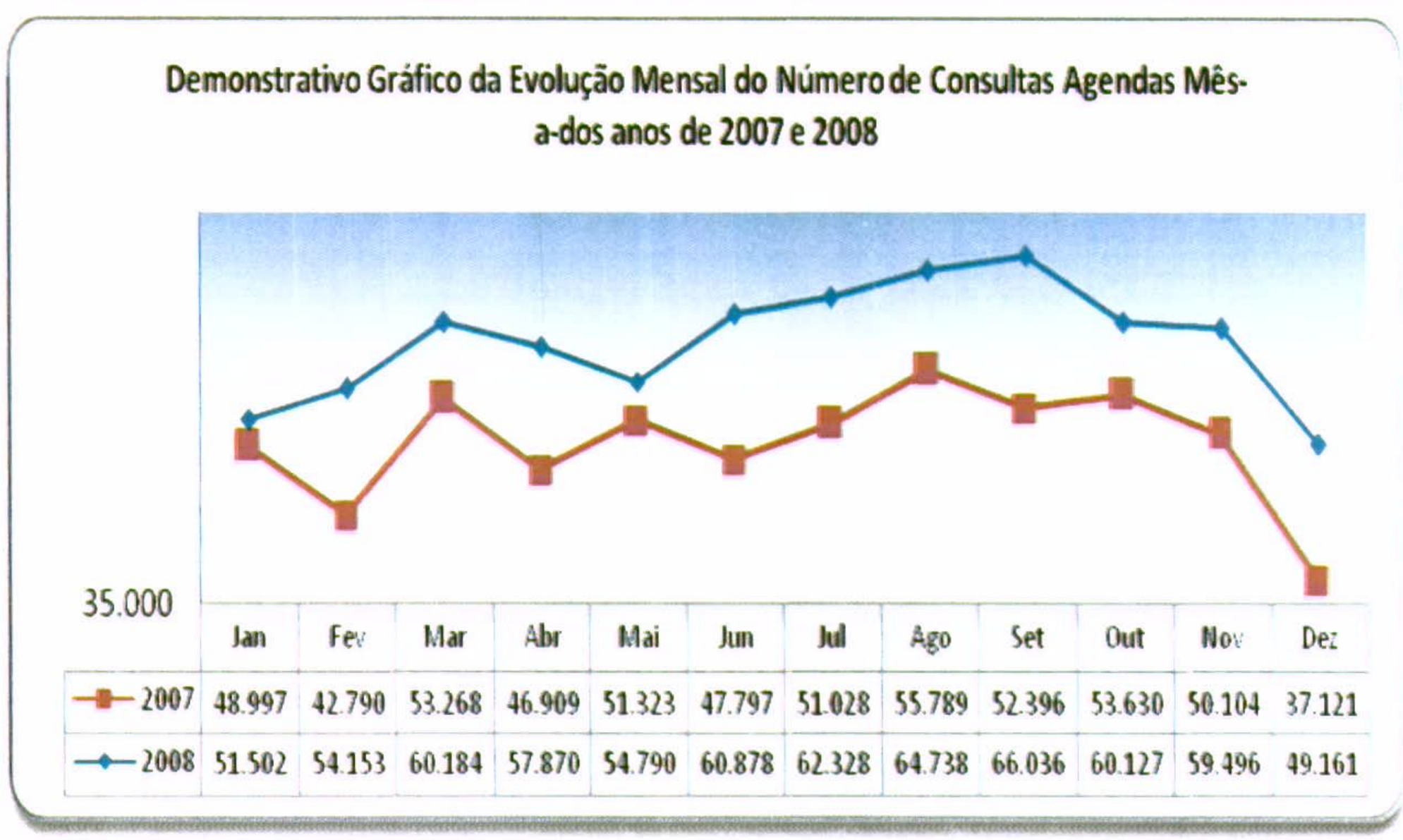




4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	**51.502**
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	**54.153**
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	**60.184**
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	**57.870**
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	**54.790**
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	**60.878**
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	**62.328**
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	**64.738**
	Set/08	31.281	17.499	17.256	**66.036**
	Out/08	28.678	16.117	15.332	**60.127**
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	**59.496**
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	**49.161**
Total		**305.044**	**187.209**	**185.487**	**701.263**



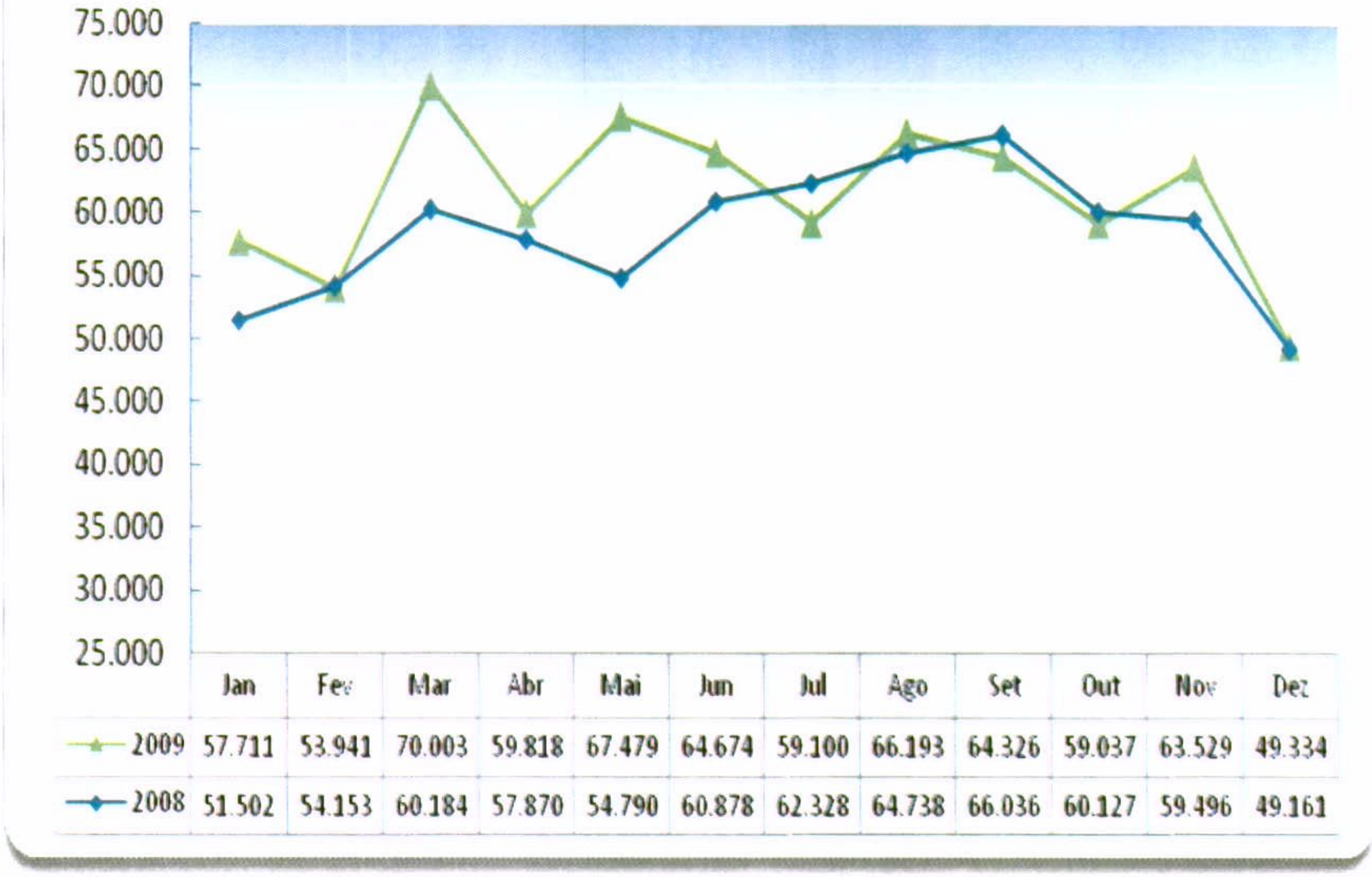


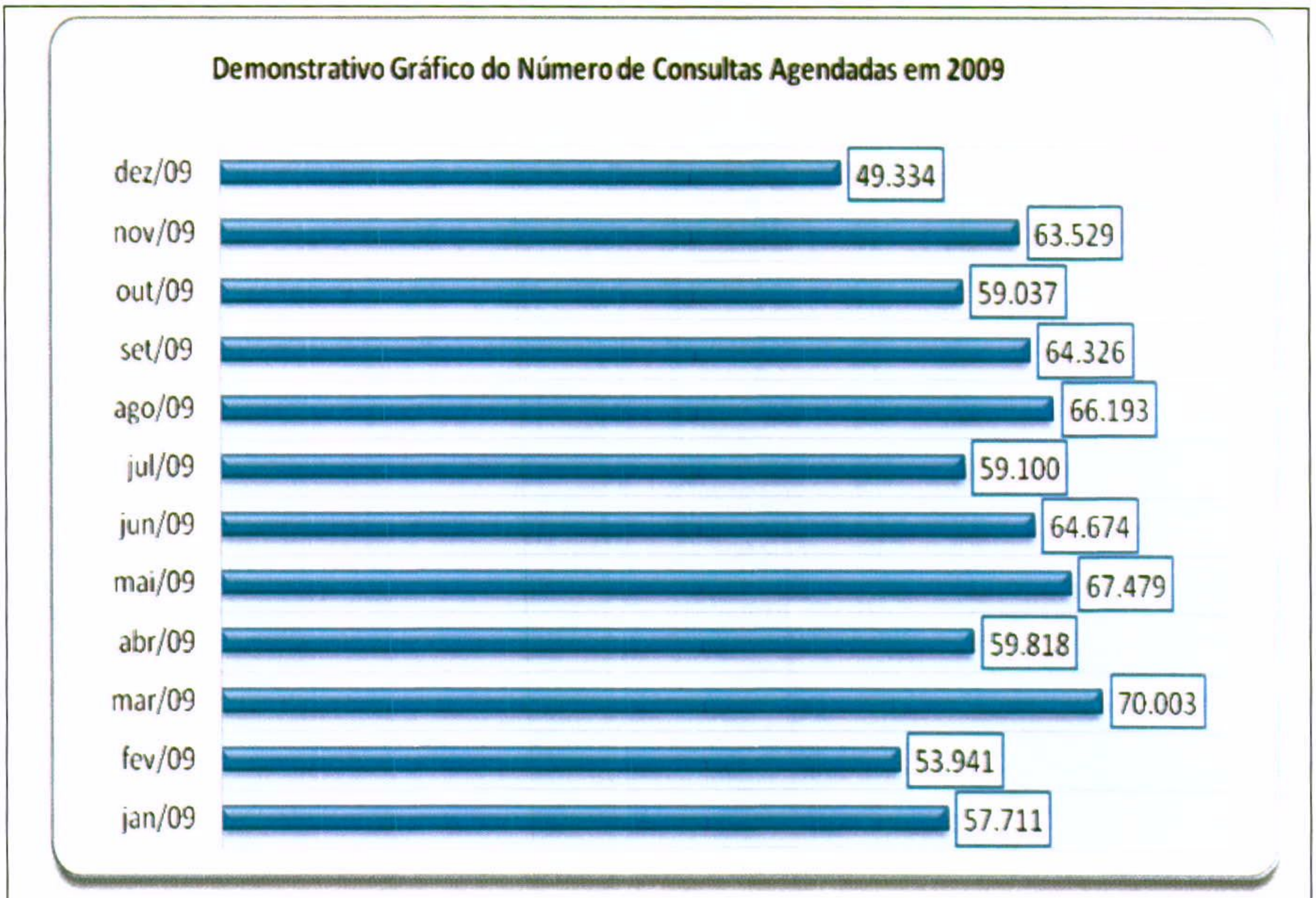
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	**57.711**
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	**53.941**

	Mar/09	32.857	18.485	18.661	**70.003**
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	**59.818**
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	**67.479**
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	**64.674**
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	**59.100**
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	**66.193**
	Set/09	31.028	17.199	16.099	**64.326**
	Out/09	28.559	15.398	15.080	**59.037**
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	**63.529**
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	**49.334**
Total		**353.151**	**188.237**	**193.757**	**735.145**

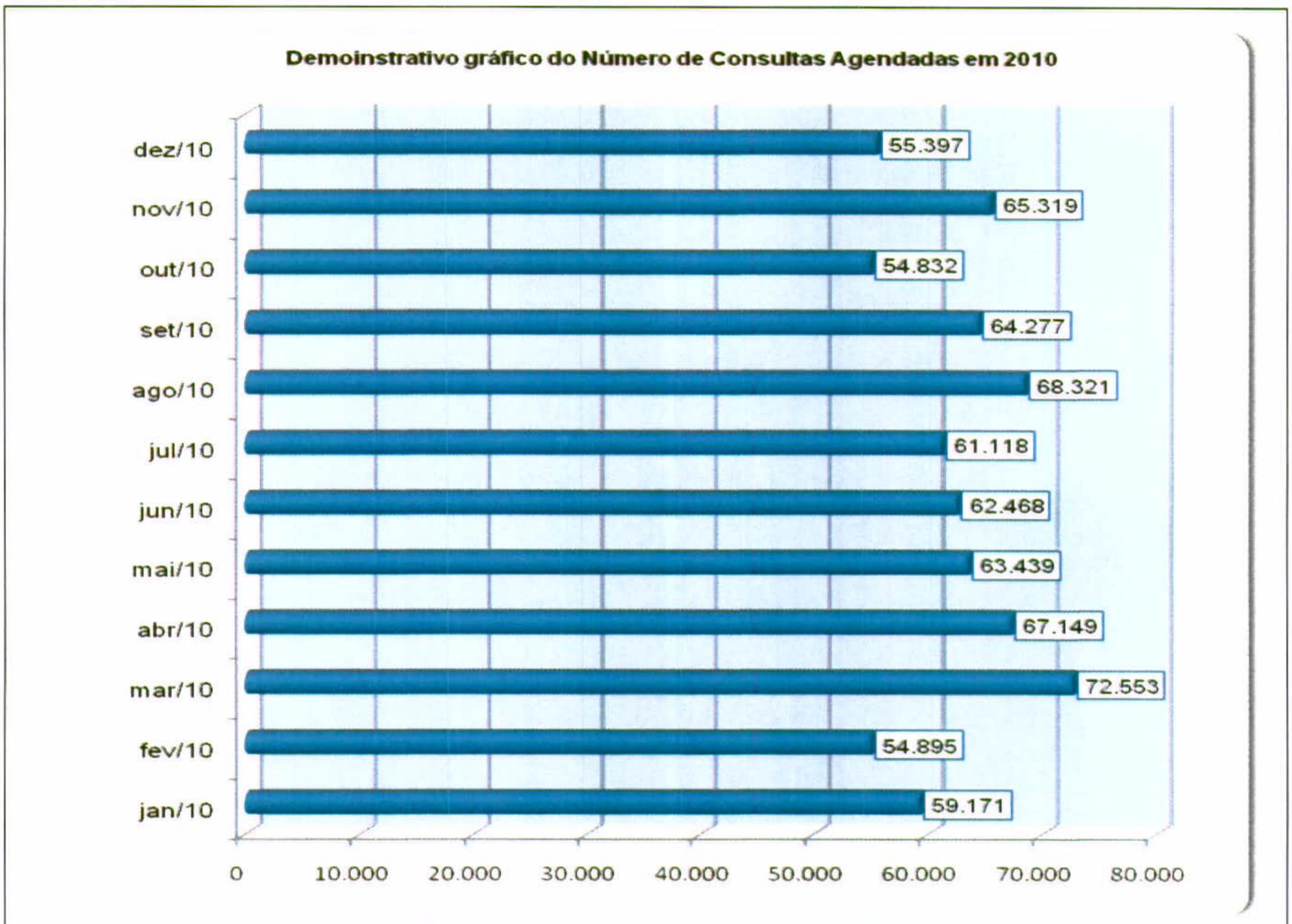
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.





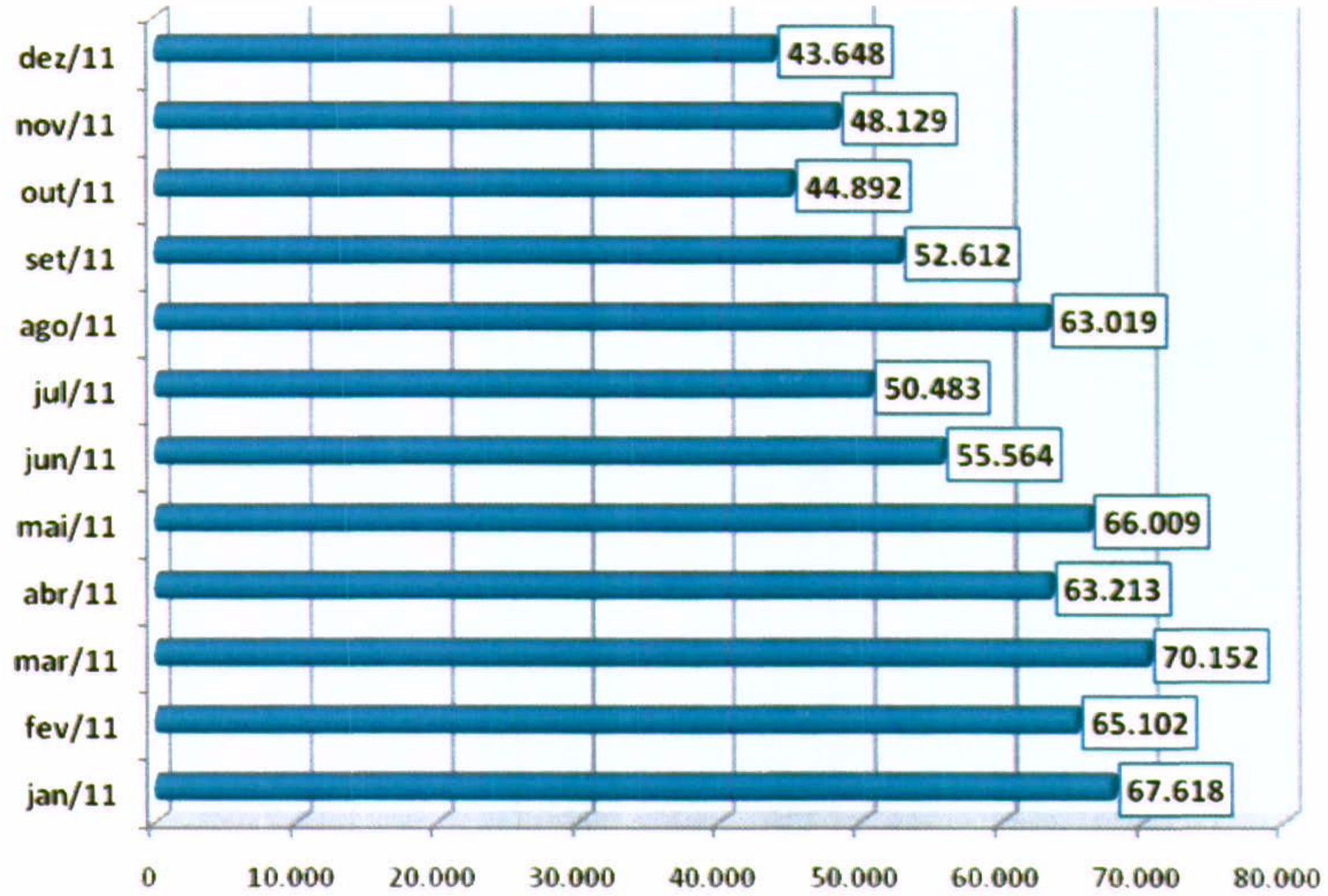
4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	**59.171**
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	**54.895**
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	**72.553**
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	**67.149**
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	**63.439**
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	**62.468**
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	**61.118**
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	**68.321**
	Set/10	34.144	15.217	14.916	**64.277**
	Out/10	28.674	12.730	13.428	**54.832**
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	**65.319**
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	**55.397**
Total		**383.641**	**181.892**	**183.406**	**748.939**



4.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

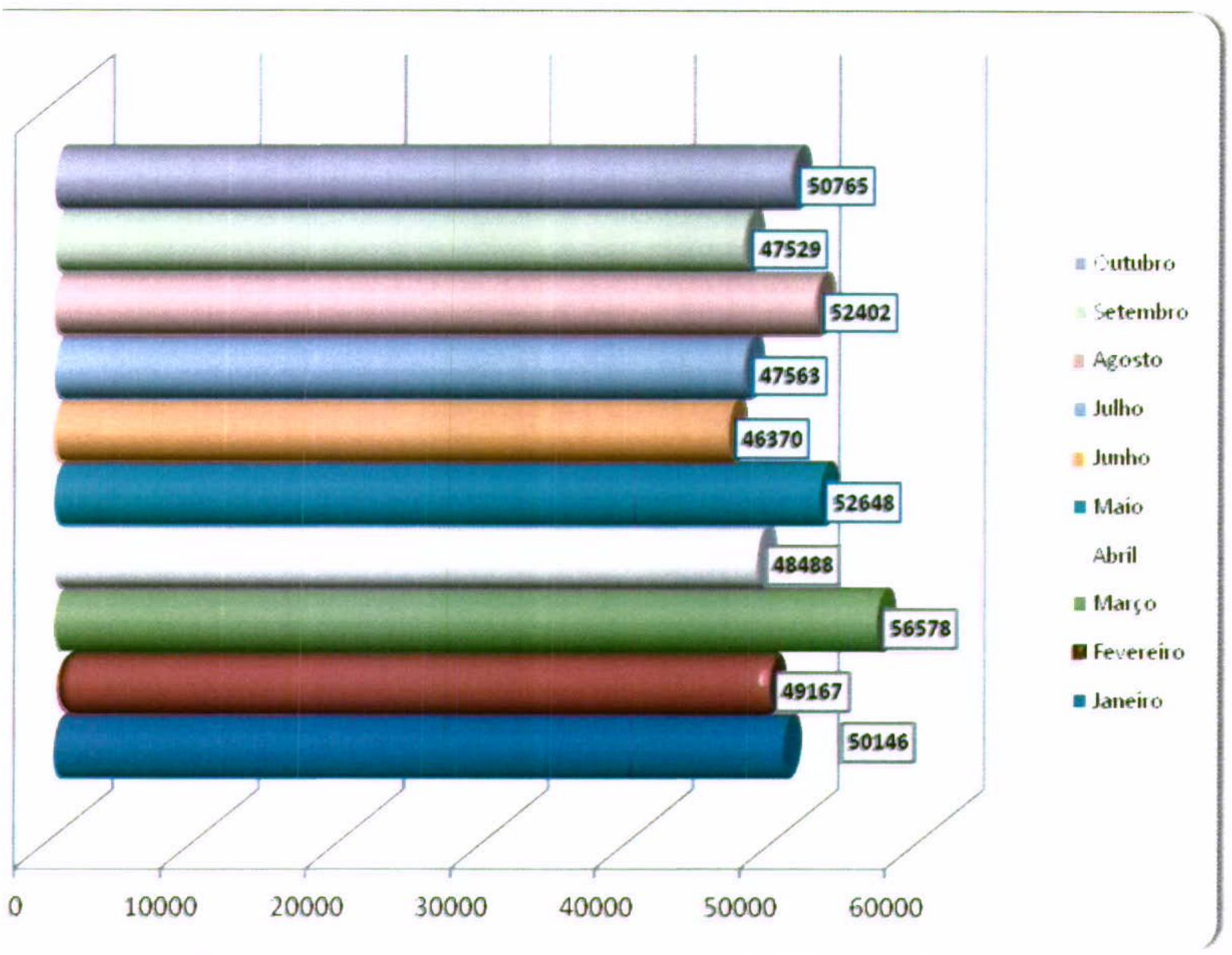
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	**67.618**
	fev/11	34.803	14.569	15.730	**65.102**
	mar/11	36.519	16.809	16.824	**70.152**
	abr/11	32.298	15.666	15.249	**63.213**
	mai/11	33.965	16.488	15.556	**66.009**
	jun/11	27.748	14.170	13.646	**55.564**
	jul/11	23.566	12.978	13.939	**50.483**
	ago/11	28.032	18.651	16.336	**63.019**
	set/11	24.584	14.417	13.611	**52.612**
	out/11	21.743	11.586	11.563	**44.892**
	nov/11	23.004	13.020	12.105	**48.129**
	dez/11	21.915	11.603	10.130	**43.648**
Total		**345.034**	**174.124**	**171.283**	**690.441**



4.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	**12.417**	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	**12.339**	49.167
	Março	27.439	15.080	**14.059**	56.578
	Abril	22.852	13.274	**12.362**	48.488
	Maio	24.856	14.302	**13.490**	52.648
	Junho	22.986	12.273	**11.111**	46.370
	Julho	22.036	13.435	**12.092**	47.563
	Agosto	25.153	14.179	**13.070**	52.402
	Setembro	22.958	12.986	**11.585**	47.529

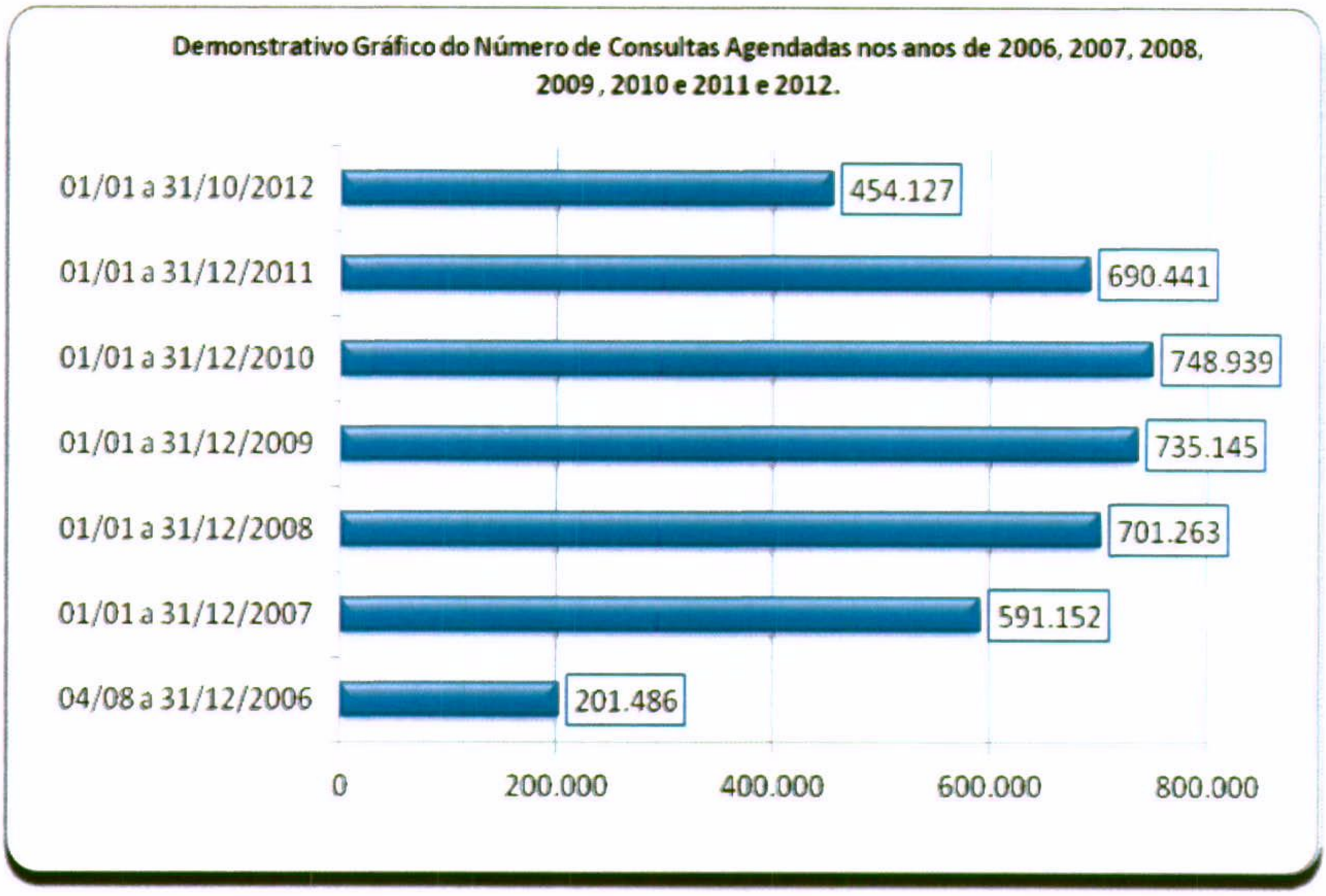
	Outubro	24.111	13.926	**12.728**	50.765
Total		**242.433**	**133.970**	**125.253**	**454.127**



4.1.13. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012

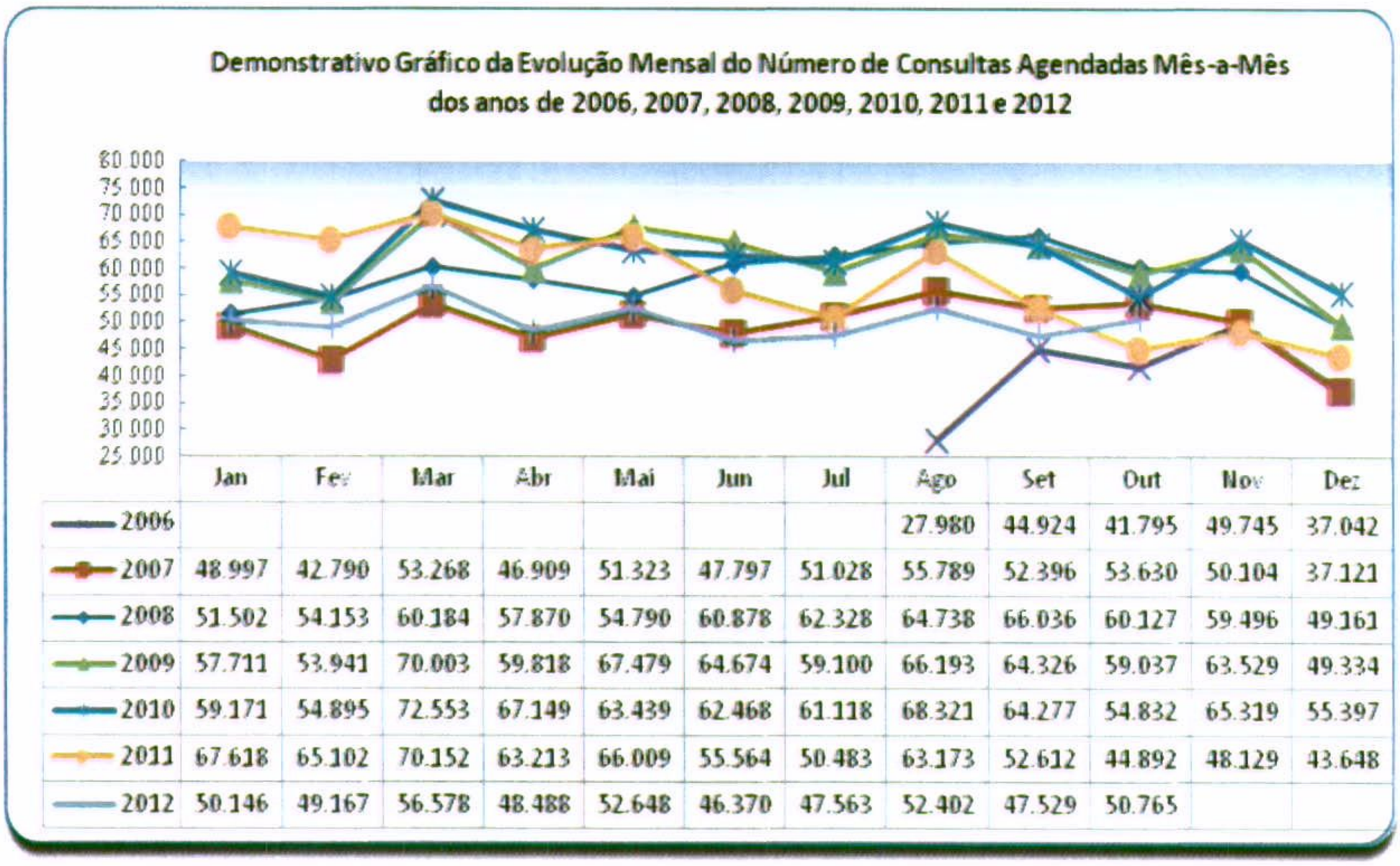
Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	**201.486**
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	**591.152**
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	**701.263**
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	**735.145**
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	**748.939**

2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	**690.441**
2012	01/01 a 31/10/2012	242.433	133.970	125.253	**454.127**
Total		**1.992.036**	**1.074.711**	**1.103.335**	**4.122.553**





4.1.14. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2012.



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2006								27.980	44.924	41.795	49.745	37.042
2007	48.997	42.790	53.268	46.909	51.323	47.797	51.028	55.789	52.396	53.630	50.104	37.121
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161
2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334
2010	59.171	54.895	72.553	67.149	63.439	62.468	61.118	68.321	64.277	54.832	65.319	55.397
2011	67.618	65.102	70.152	63.213	66.009	55.564	50.483	63.173	52.612	44.892	48.129	43.648
2012	50.146	49.167	56.578	48.488	52.648	46.370	47.563	52.402	47.529	50.765		

4.1.15. Demonstrativo gráfico do mês de Outubro nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 e 2012.

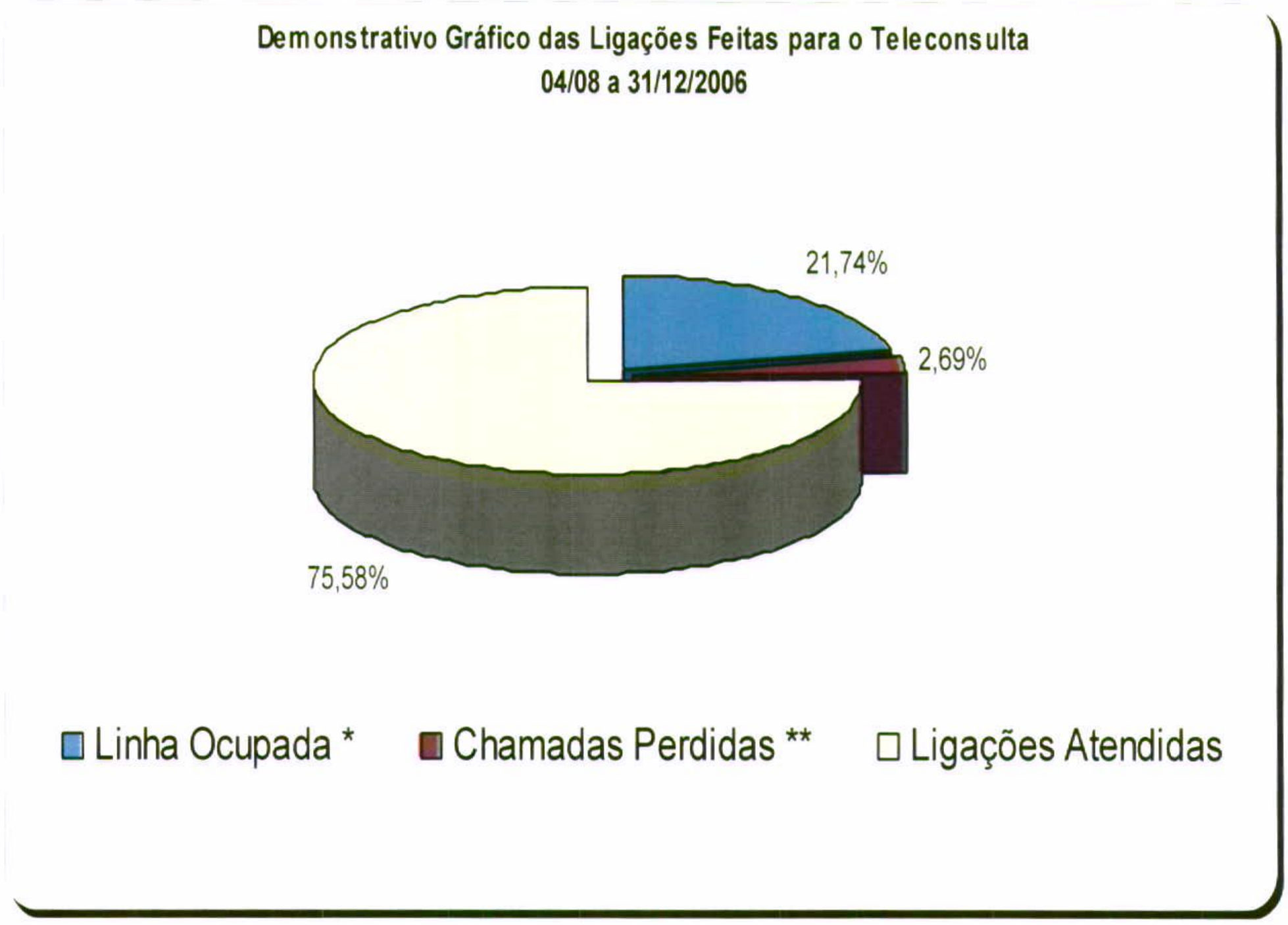


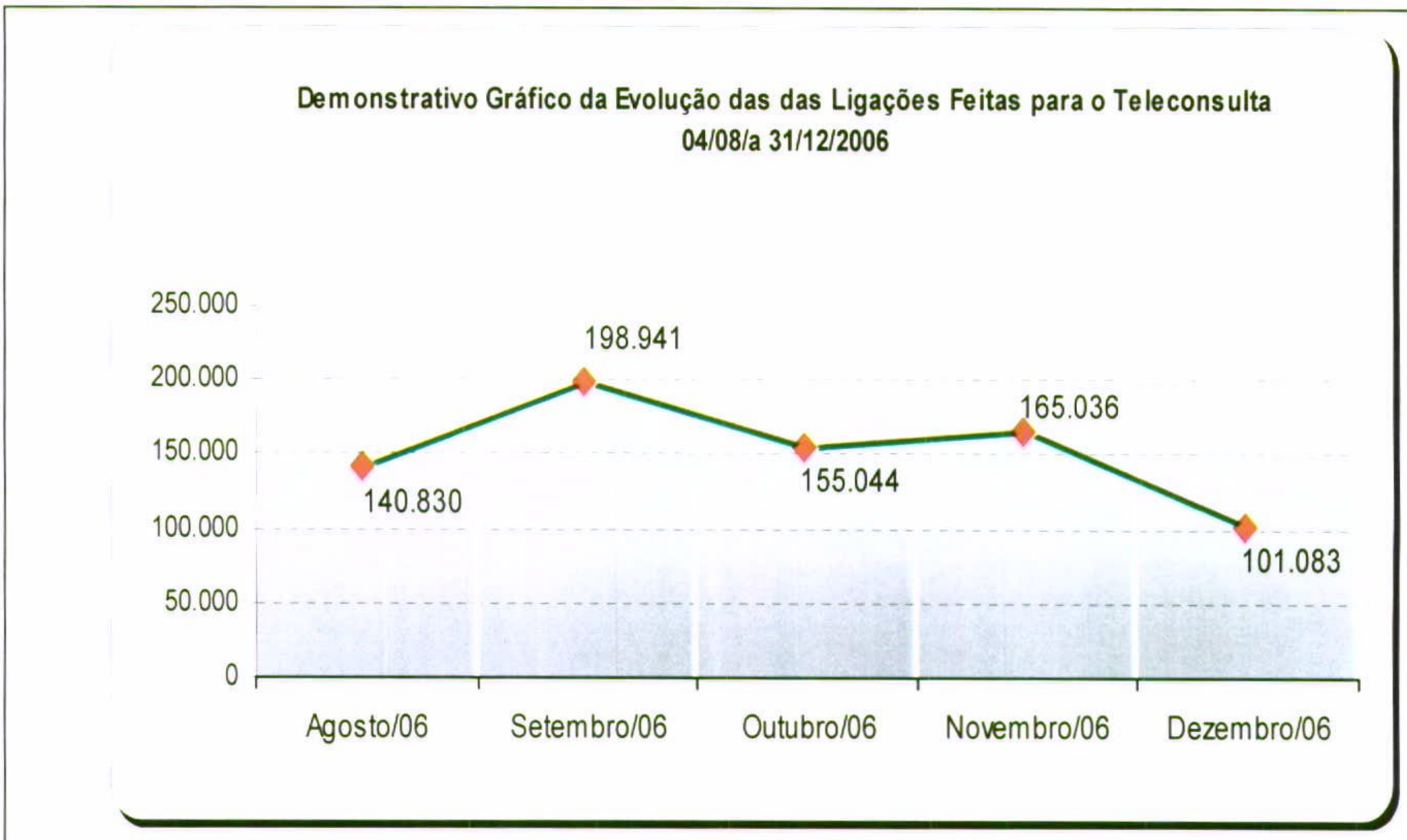
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765

4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		**760.934**	**218.852**	**27.050**

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

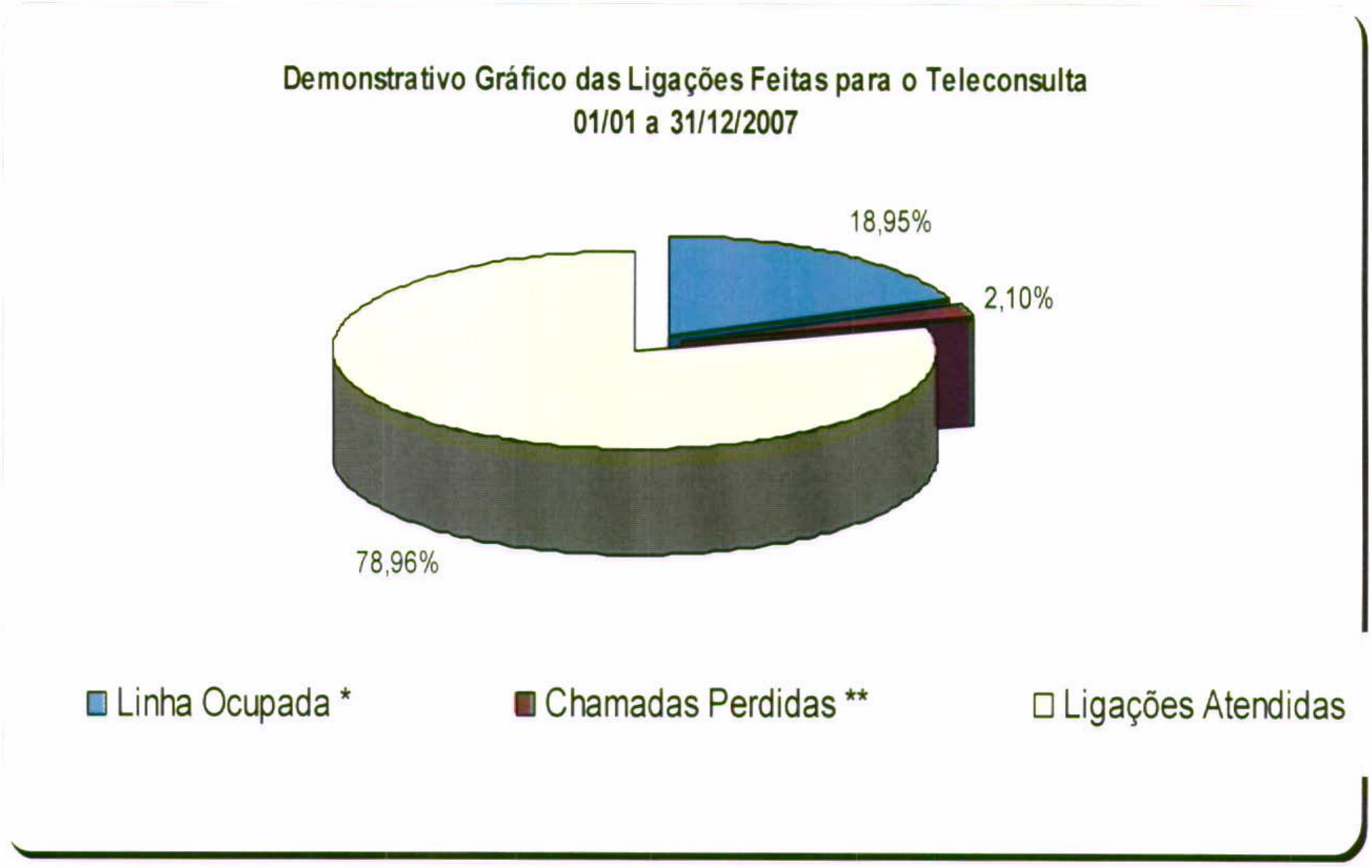


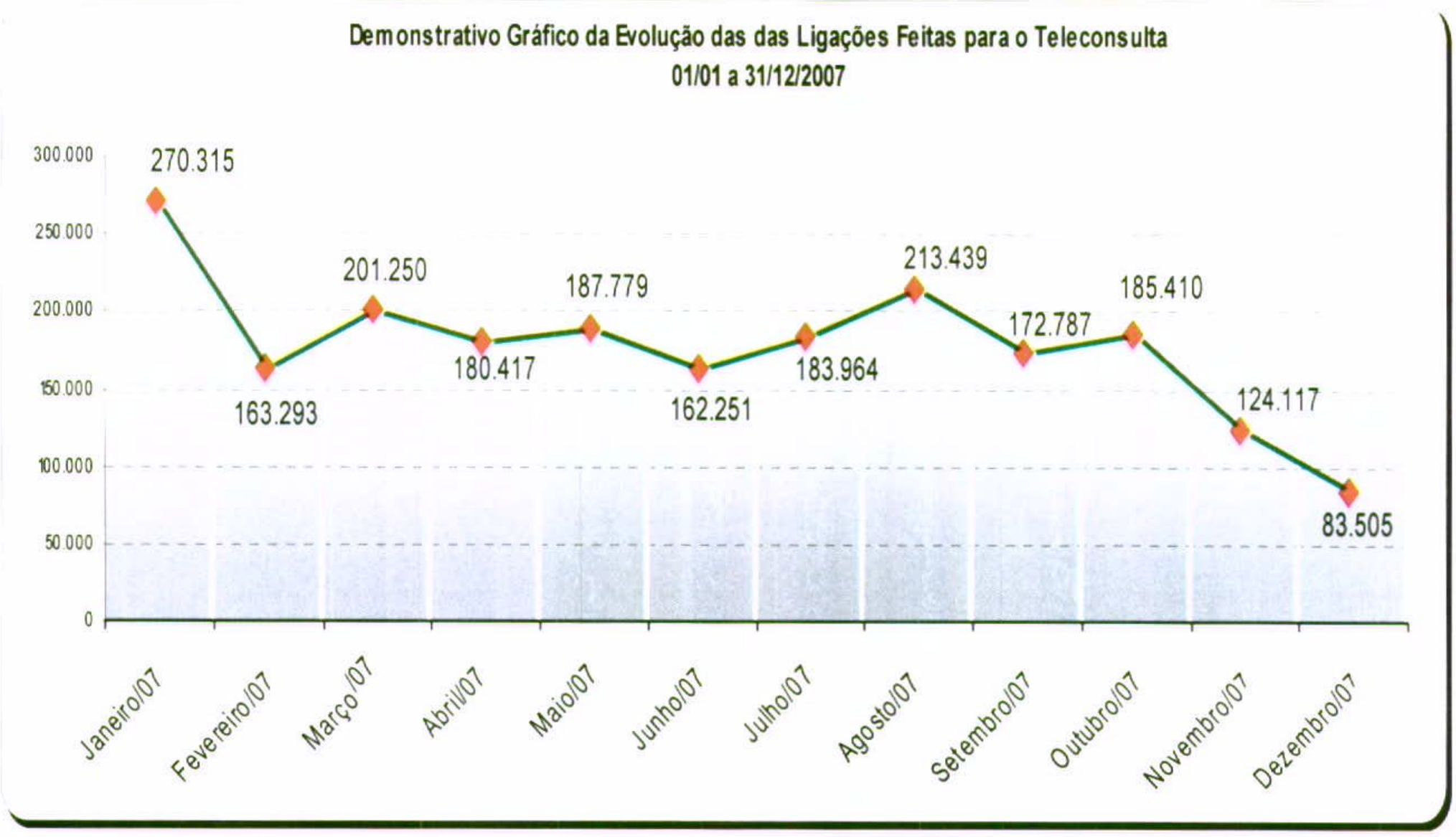


4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 [1]	1.405 [2]
Total		**2.128.527**	**512.740**	**56.602**

[1] Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)
[2] Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras
** Quando todos os atendentes estão ocupados



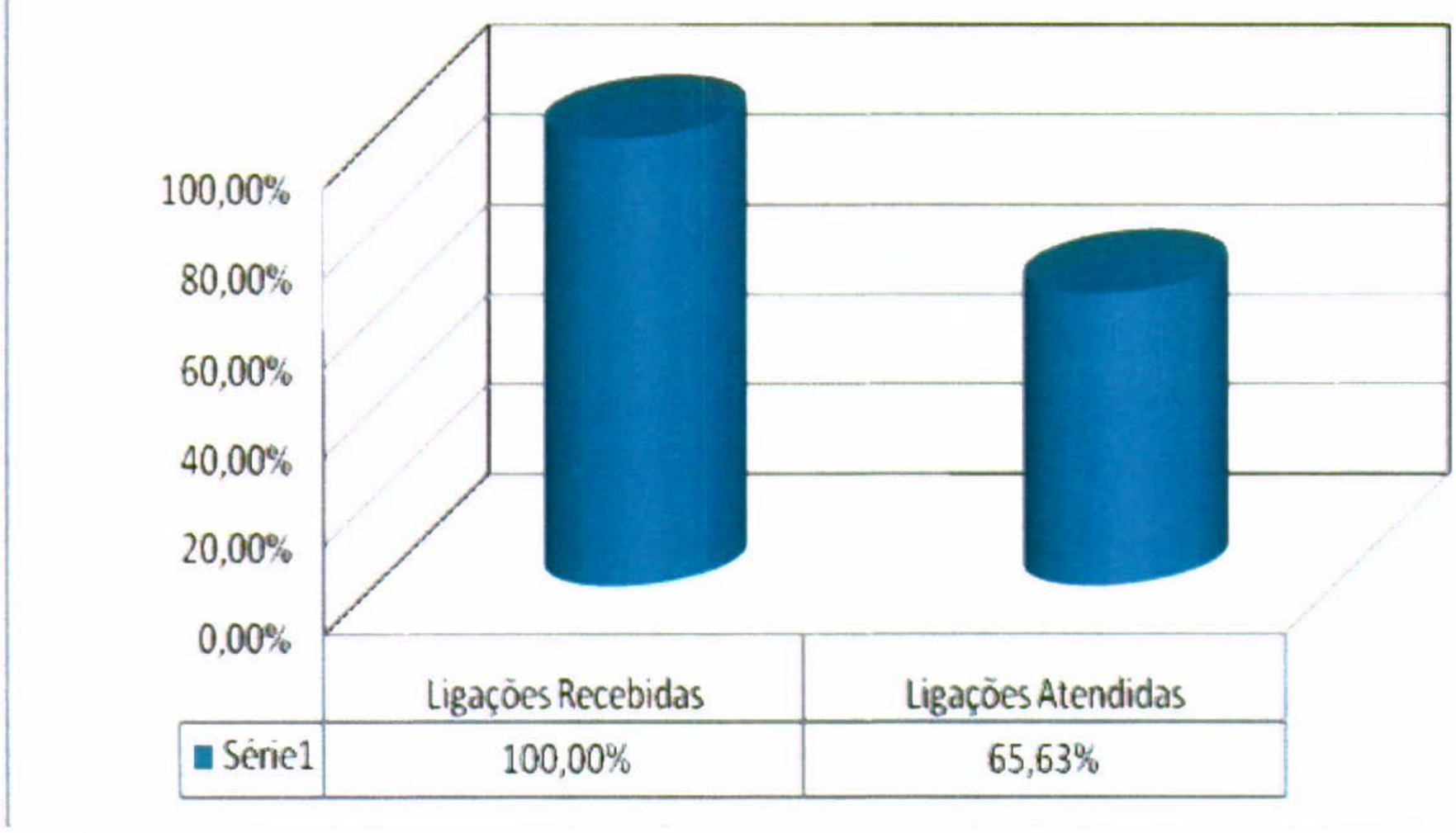


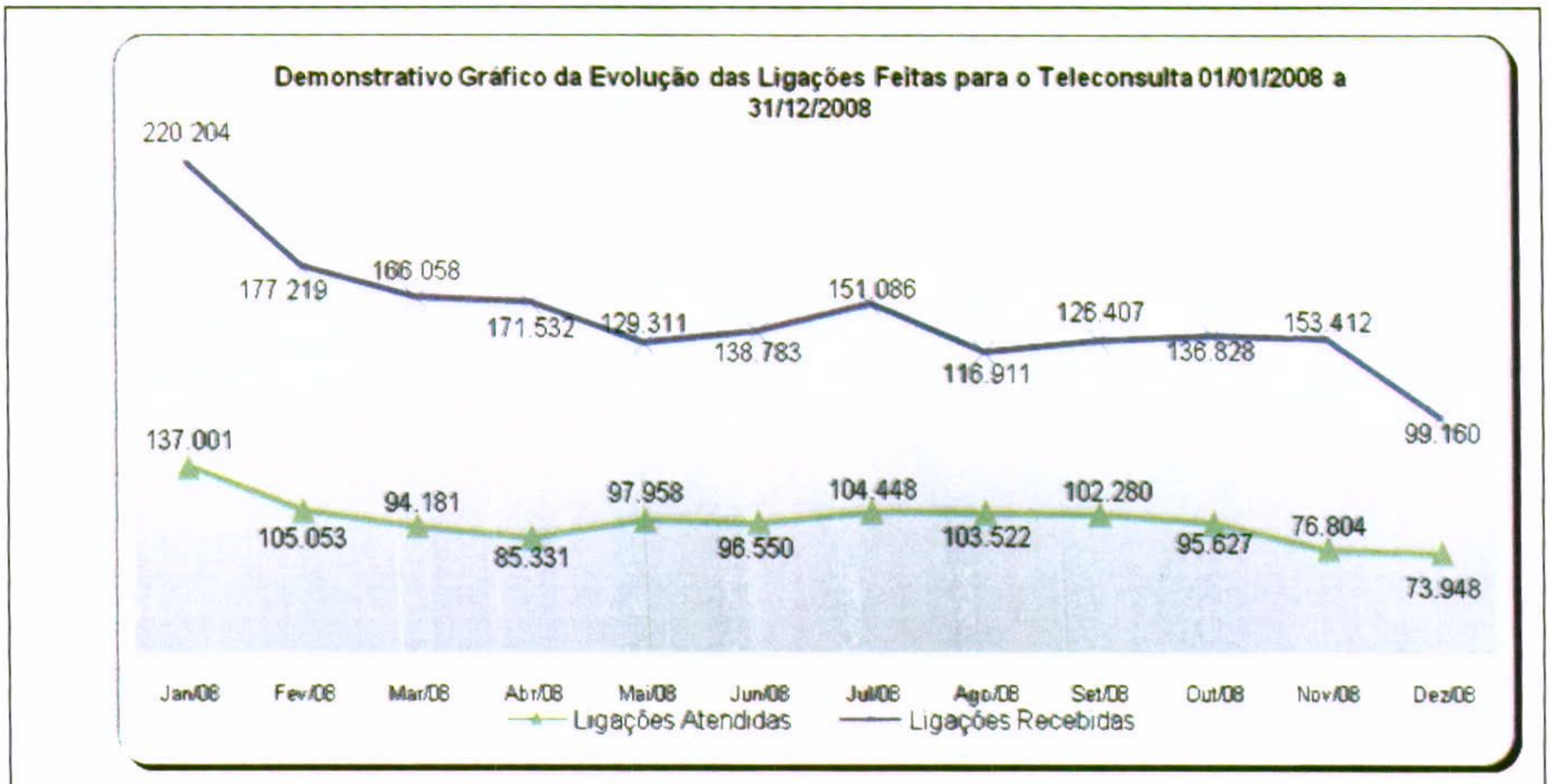
4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754

Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
Março	166.058	94.181	112.163	4.019
Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
Novembro	153.412	76.804	0	4.527
Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total	**1.793.268**	**1.172.559**	**206.635**	**44.765**

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
** Quando todos os atendentes estão ocupados
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas





Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
Total	**936.227**	**321.661**	**4.464.768**	**6.499.432**

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
* Quando todos os atendentes estão ocupados
** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062

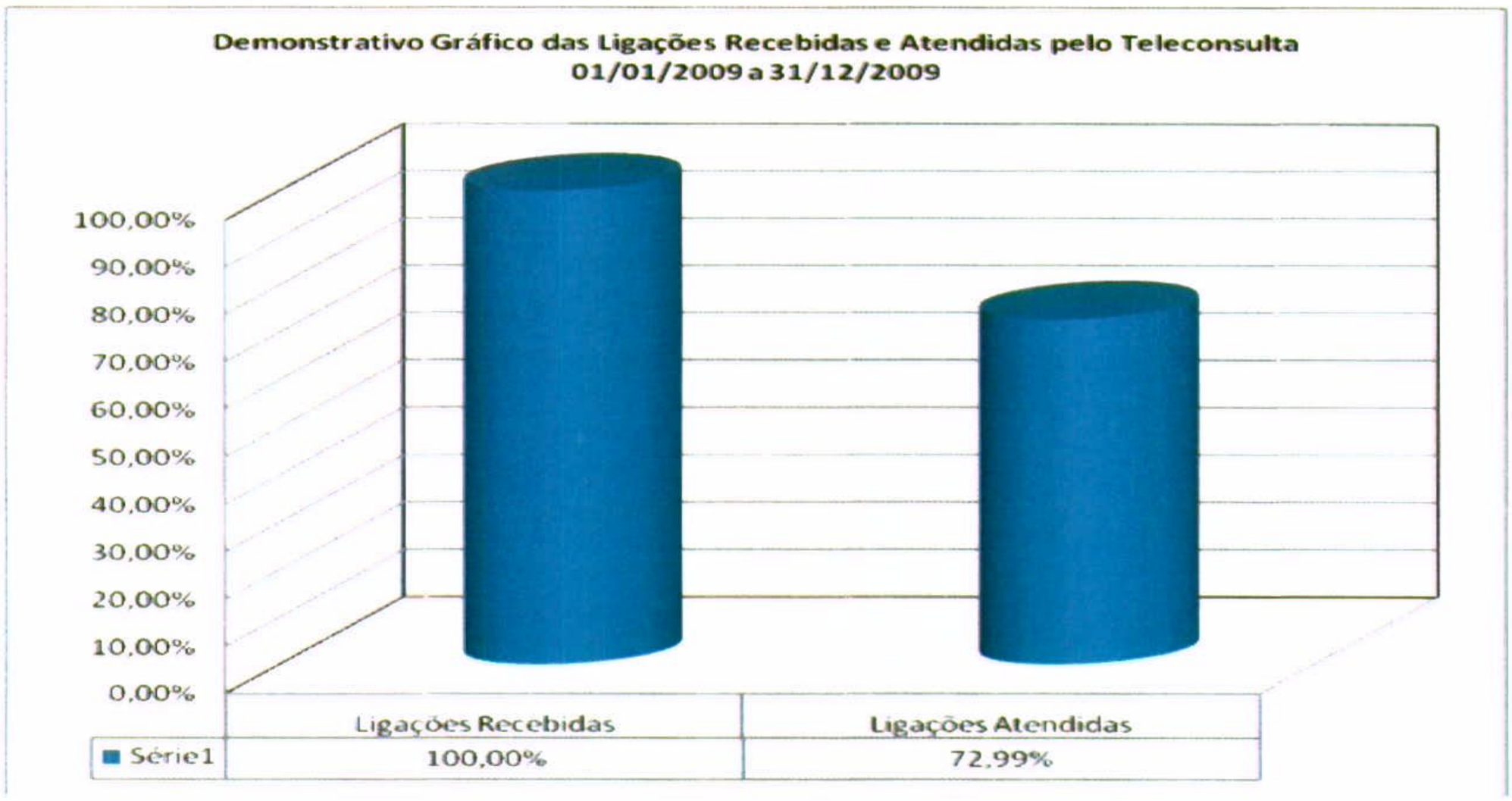
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		**1.823.060**	**267.749**	**1.330.636**	**193.244**

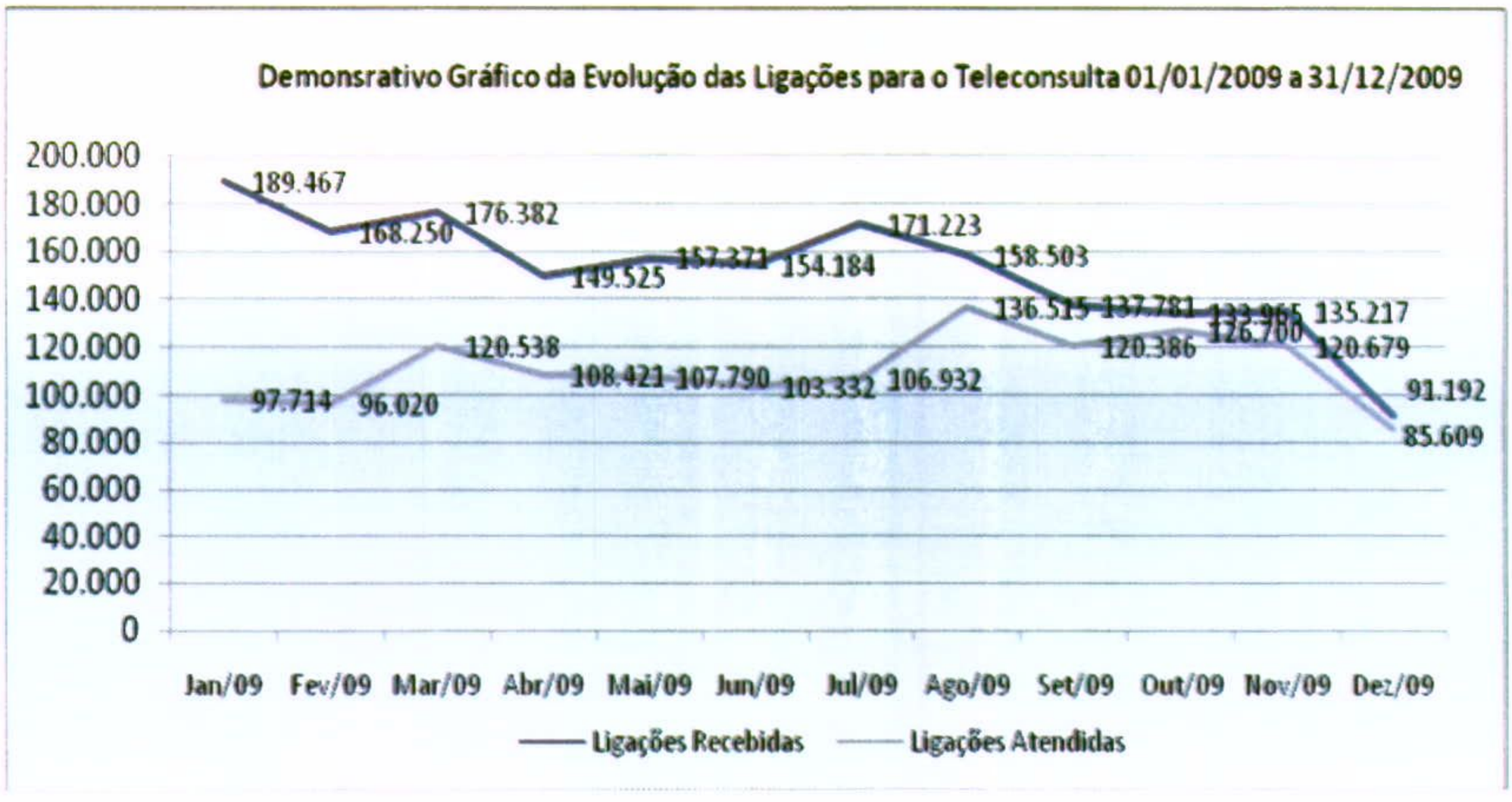
[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

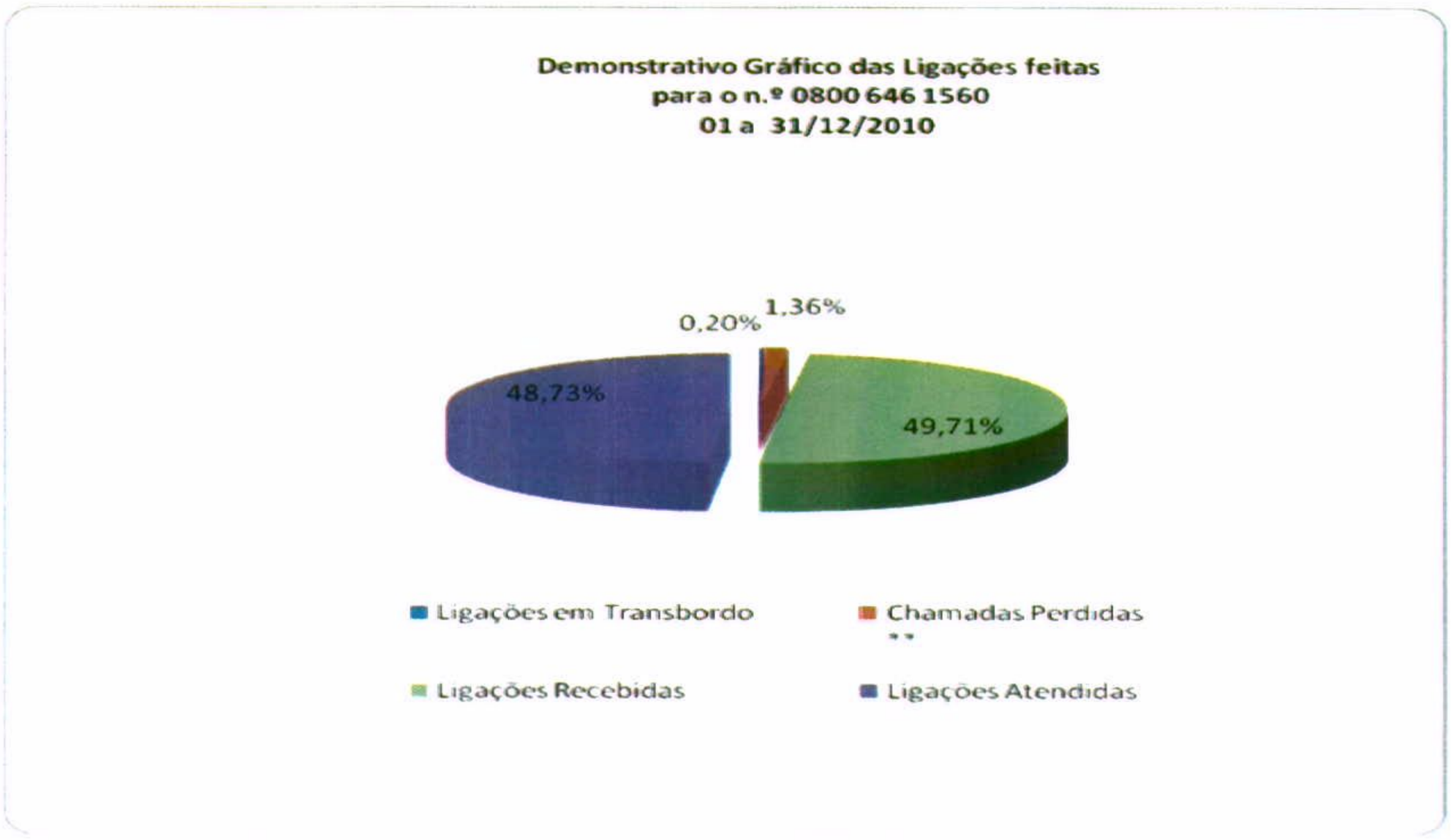


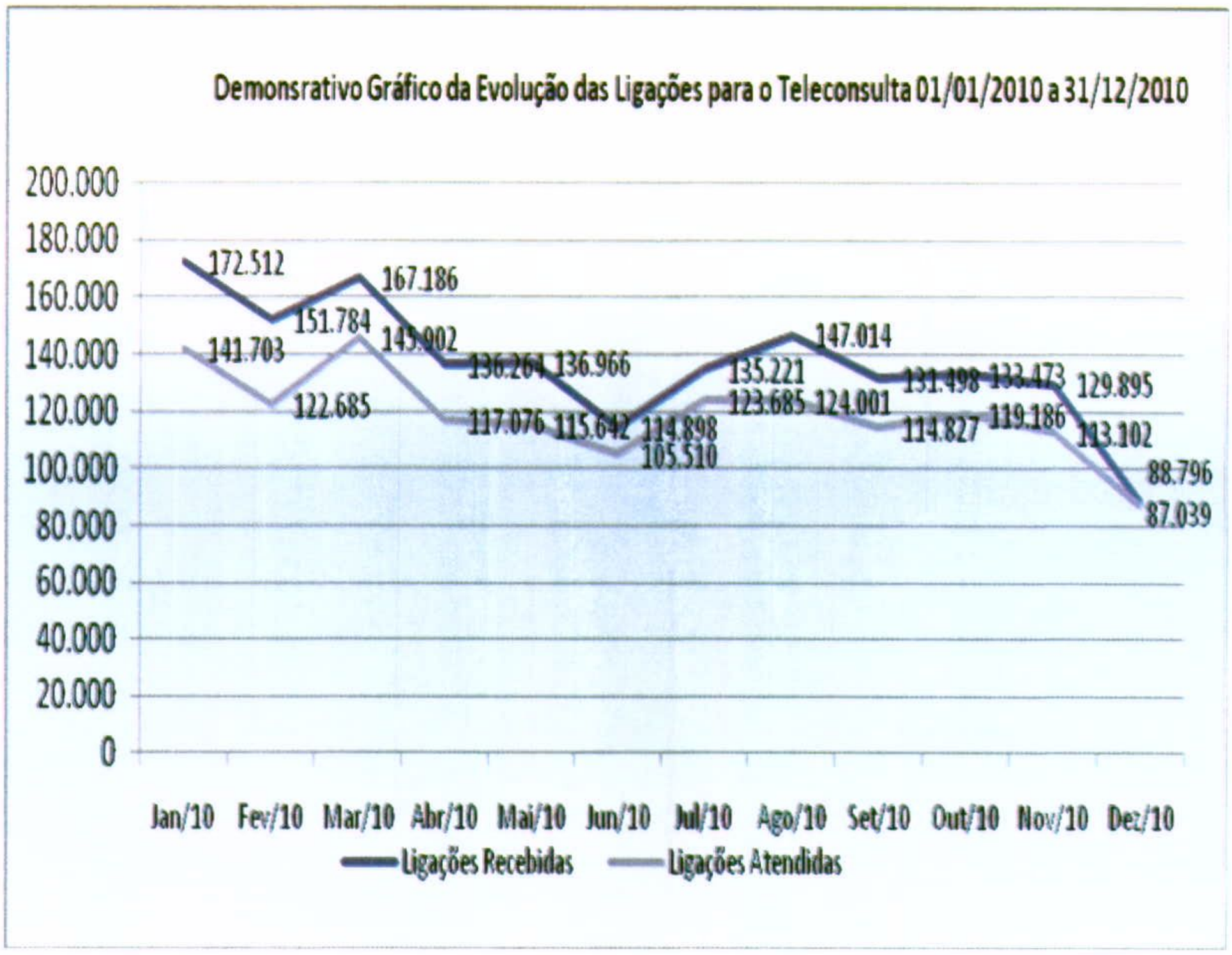


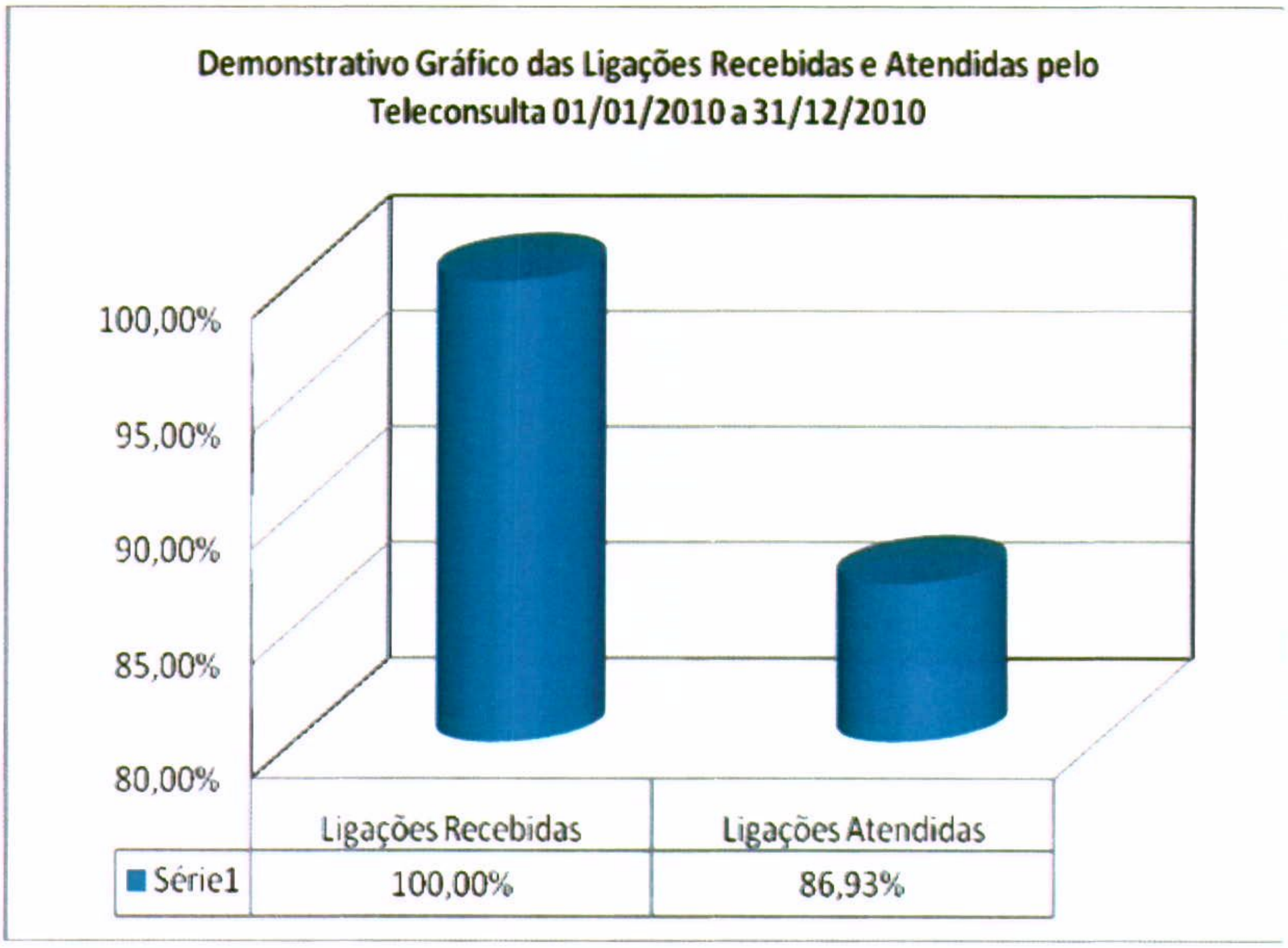
4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		**1.645.507**	**48.938**	**1.430.358**	**101.747**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.




Demonsrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010
200.000
180.000
160.000
140.000
120.000
100.000
80.000
60.000
40.000
20.000
0
172.512
151.784
167.186
145.902
136.264
136.966
117.076
115.642
114.898
105.510
135.221
147.014
131.498
133.473
129.895
123.685
124.001
114.827
119.186
113.102
88.796
87.039
141.703
122.685
Jan/10
Fev/10
Mar/10
Abr/10
Mai/10
Jun/10
Jul/10
Ago/10
Set/10
Out/10
Nov/10
Dez/10
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas


Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010
100,00%
95,00%
90,00%
85,00%
80,00%
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas
Série1
100,00%
86,93%

4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

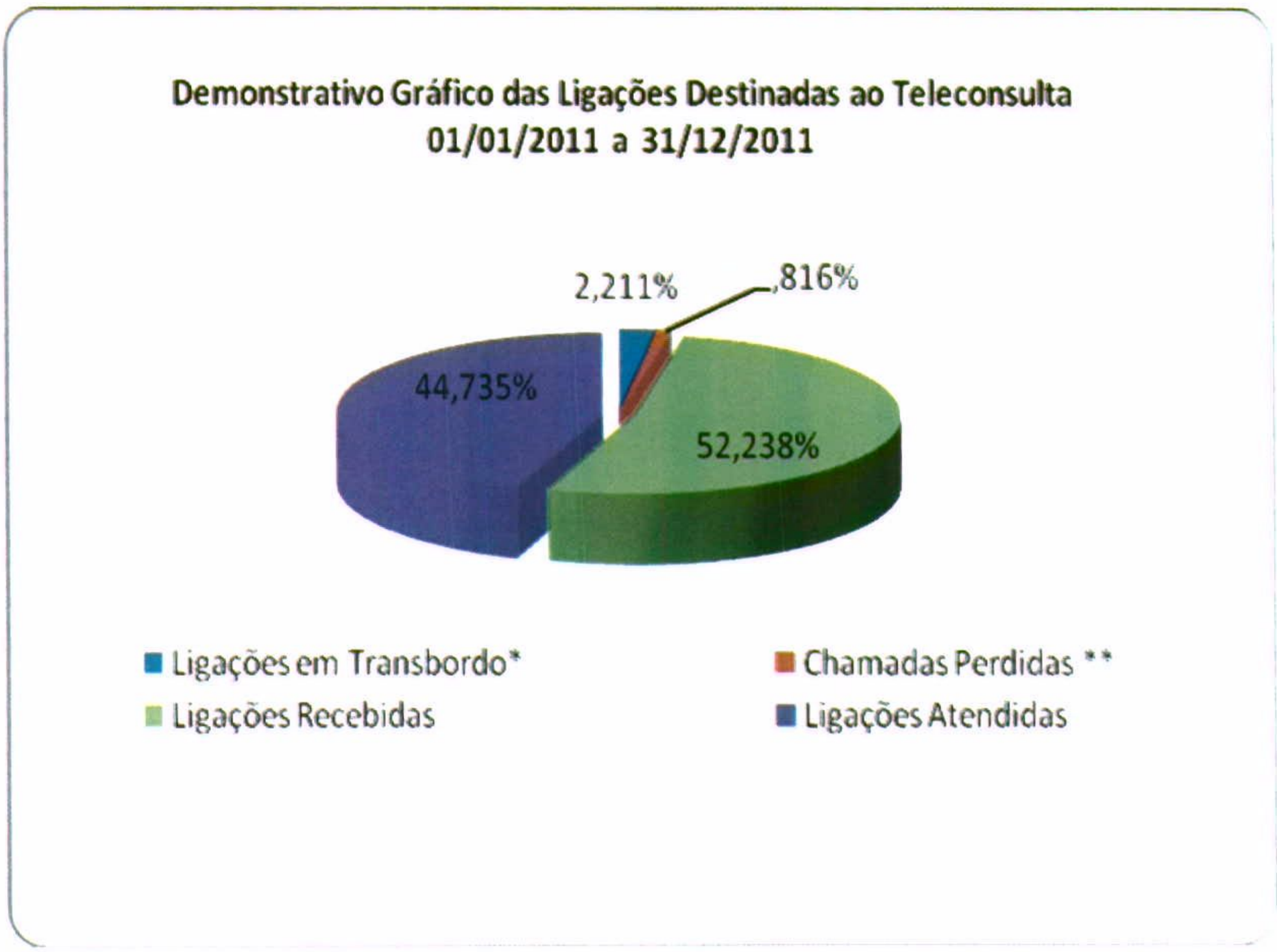
Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maio	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		**1.890.971**	**80.028**	**1.619.372**	**29.556**

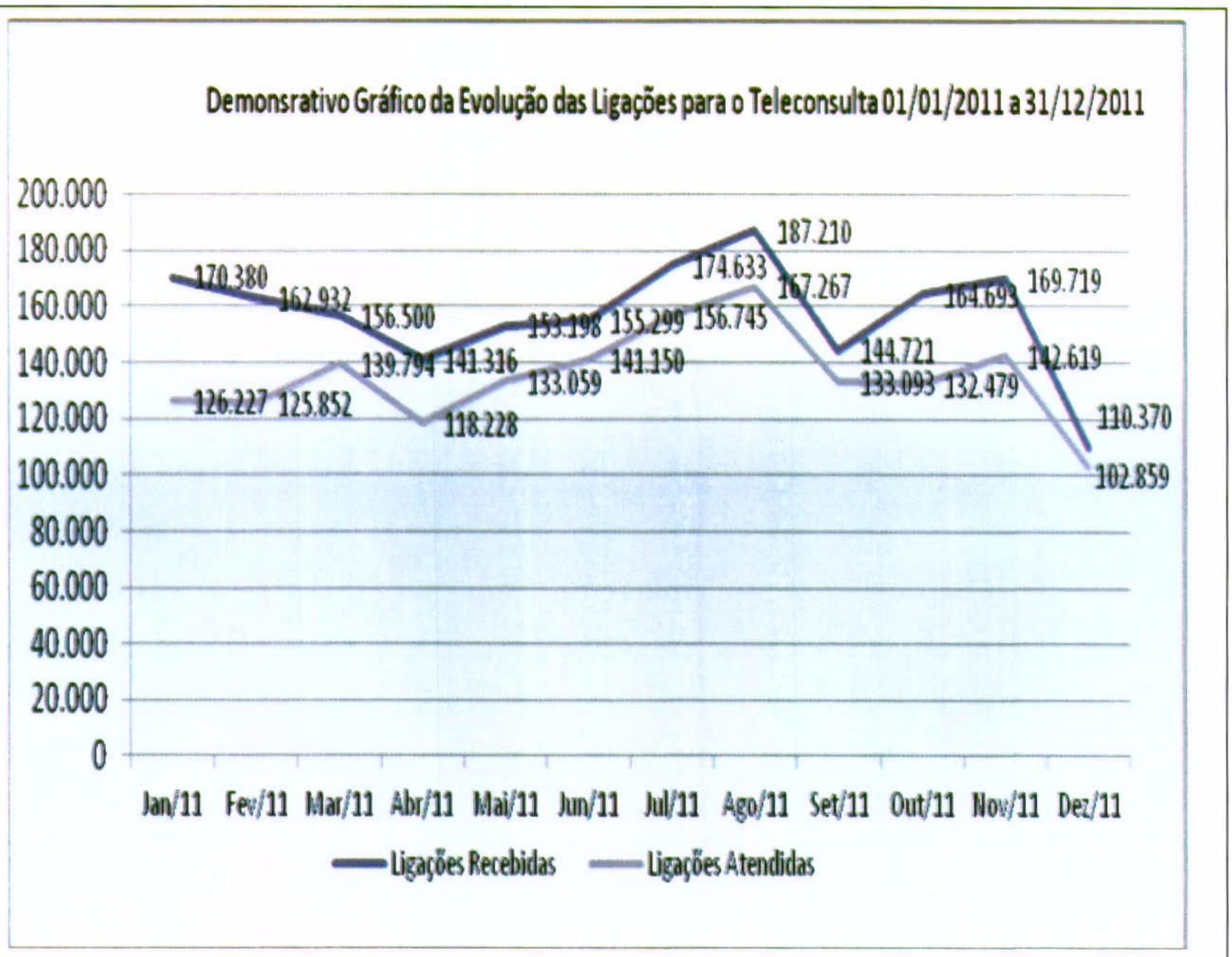
[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

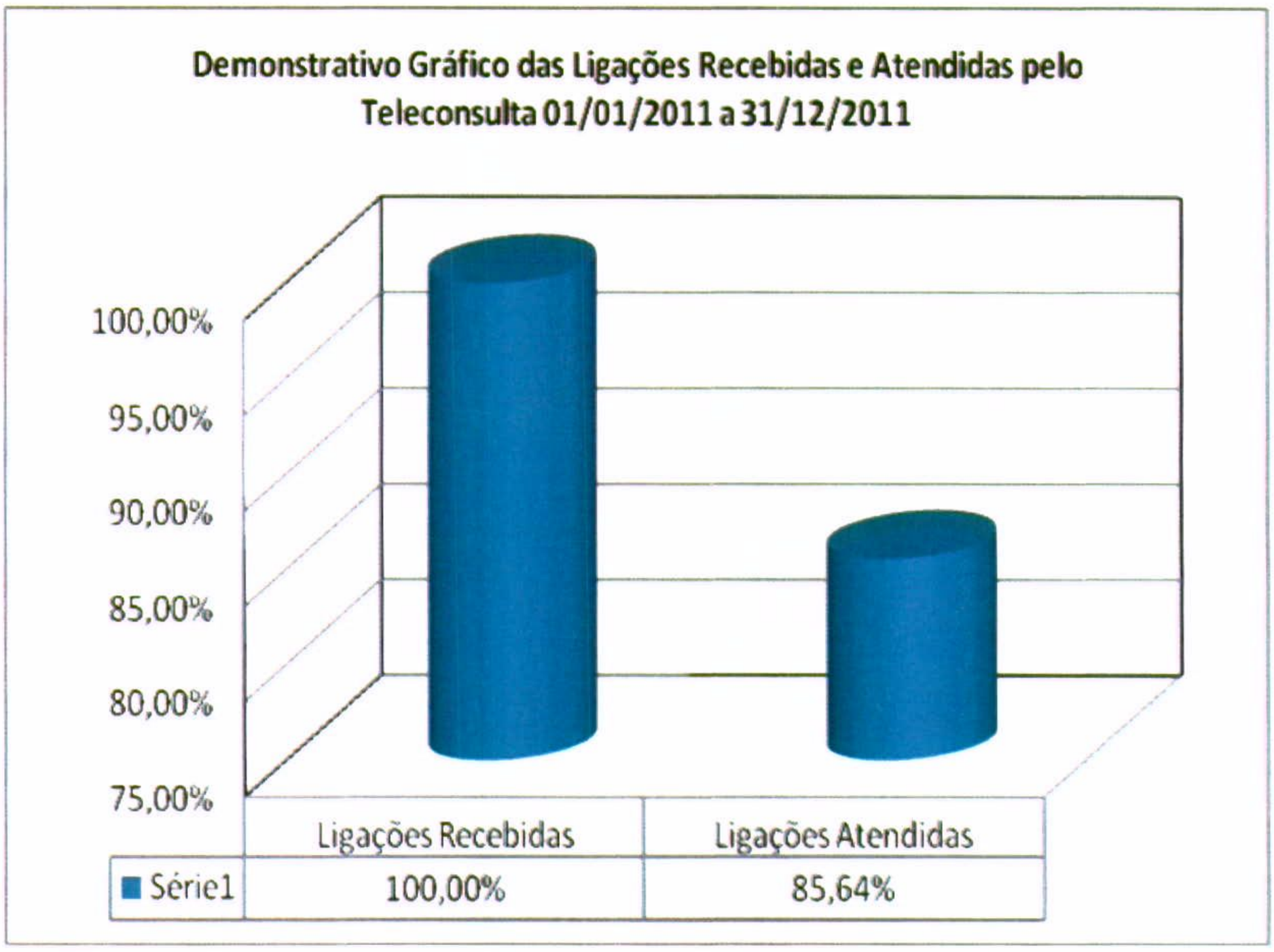
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.




Demonsrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011
200.000
180.000
160.000
140.000
120.000
100.000
80.000
60.000
40.000
20.000
0
170.380
162.932
156.500
139.794
141.316
153.198
174.633
187.210
167.267
144.721
164.693
169.719
142.619
110.370
102.859
126.227
125.852
118.228
133.059
141.150
155.299
156.745
133.093
132.479
Jan/11
Fev/11
Mar/11
Abr/11
Mai/11
Jun/11
Jul/11
Ago/11
Set/11
Out/11
Nov/11
Dez/11
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas


Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011
100,00%
95,00%
90,00%
85,00%
80,00%
75,00%
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas
Série1
100,00%
85,64%

4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maio	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
Total		**1.370.312**	**1.521.172**	**477.445**	**1.348.262**

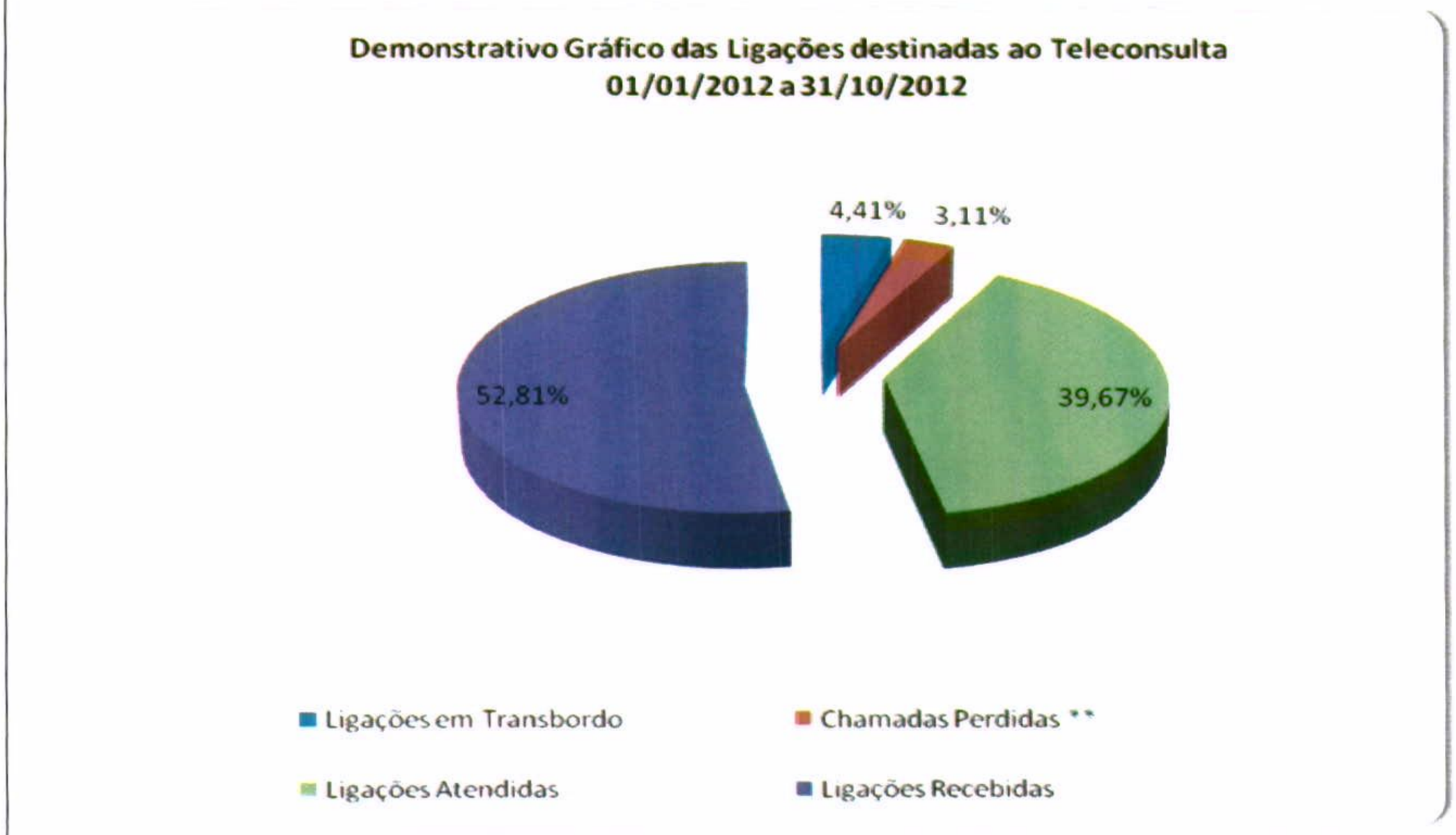
[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

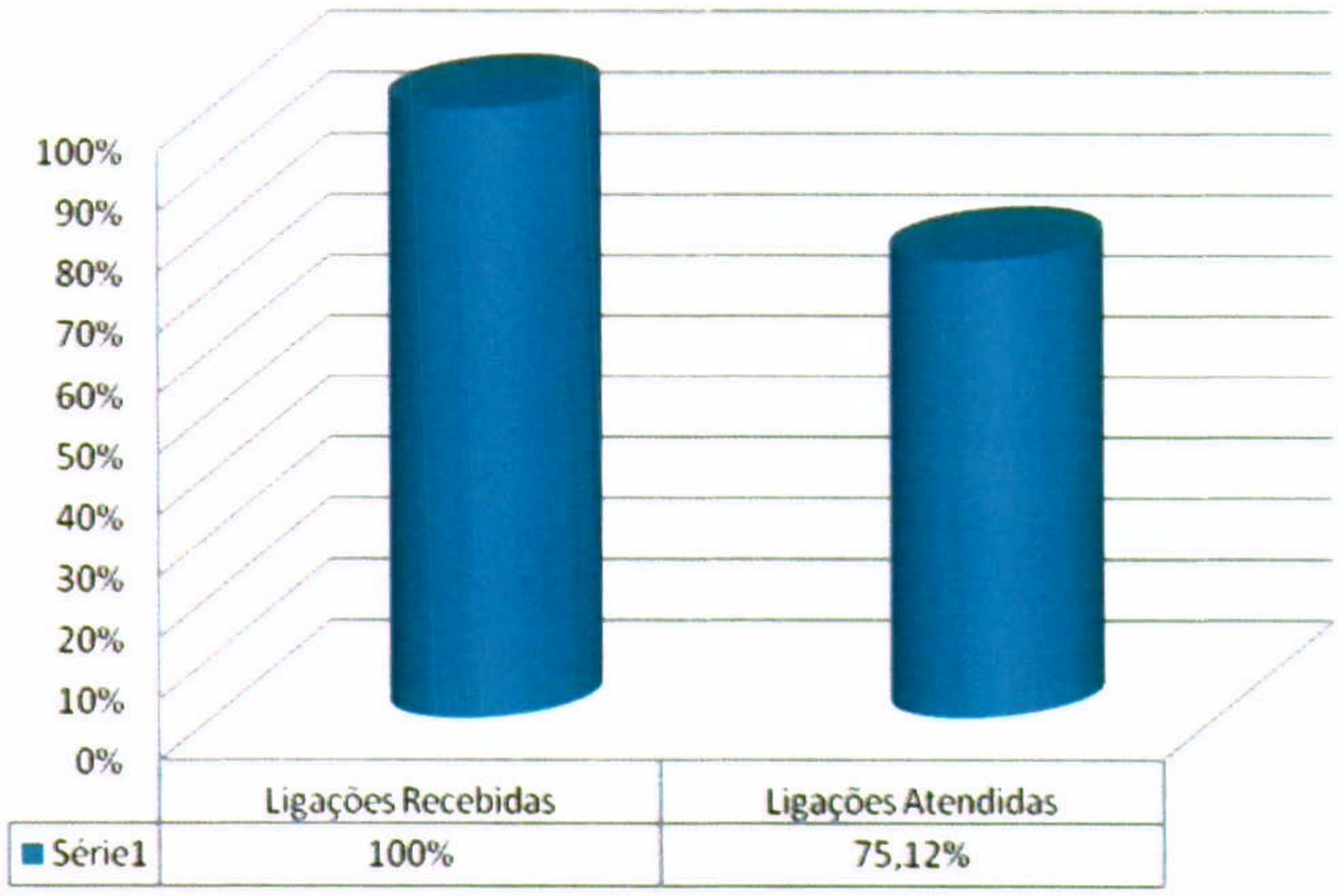
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

4.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012



Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012



4.1.24. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Setembro e Outubro/12.

Especificação	Setembro/12	Outubro/12	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	119.826	138.406	15,51
Ligações Recebidas	128.048	150.860	17,82
Ligações Perdidas	11.661	18.411	57,89
Ligações em Transbordo	35.761	63.170	76,64

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de **Outubro/12** 138.406 (cento e trinta e oito mil quatrocentos e seis) ligações, enquanto que no mês de **Setembro/12** 119.826(cento e dezenovemil oitocentos e vinte e seis). Já as ligações recebidas no mês de **Outubro** em 150.860 (cento e cinquenta mil oitocentos e sessenta), e no mês de **Setembro** em 128.048 (cento e vinte e oito mil e quarenta

e oito). Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um acréscimo de 15,51% (quinze ponto cinquenta e um por cento) referente às ligações atendidas e um acréscimo de 17,82% (dezessete ponto oitenta e dois) referente às ligações recebidas, comparado com o mês de Setembro/12.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), no mês de Outubro/12 este número resultou em 18.411 (dezoito mil quatrocentos e onze), já no mês de Setembro/2012 este número resultou em 11.661 (onze mil seiscentos e sessenta e um), o que representa um acréscimo de 57,89% (cinquenta e sete mil e oitenta e nove por cento), o que pode ser justificado pela proporção de atendimentos referente as ligações atendidas, aumentando assim o número de chamadas perdidas.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Outubro/12 o aproveitamento foi de 91,74% (noventa e um ponto setenta e quatro por cento).

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de **Setembro**/12 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 43,84 (quarenta e três ponto oitenta e quatro) e no turno vespertino resultou em 37,42 (trinta e sete ponto quarenta e dois). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 22,82 (vinte e dois ponto oitenta e dois) e 18,91 (dezoito ponto noventa e um).
Já no mês de **Outubro**/12 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 45,95 (quarenta e cinco ponto noventa e cinco) e no turno vespertino resultou em 37,71 (trinta e sete ponto setenta e um). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 23,20 (vinte e três ponto vinte) e 19,00 (dezenove).

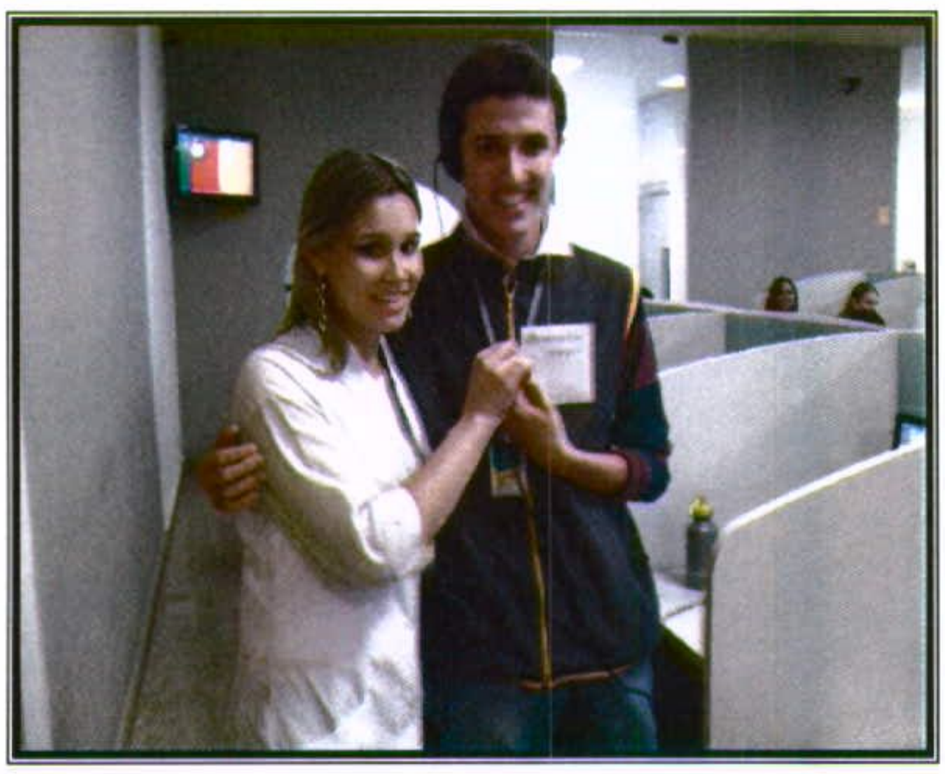
Período	**Média de Agentes**		**Análise proporcional**
	SETEMBRO	**OUTUBRO**	
Segunda a sexta (matutino)	43,84	45,95	2,11
Segunda a sexta (Vespertino)	37,42	37,71	0,29
Finais de Semana e Feriado (matutino)	22,82	23,20	0,38
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	18,91	19,00	0,09

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À OUTUBRO/12

- Os Aniversariantes do mês de Outubro/12 foram parabenizados e receberam do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano um Cartão de Felicitação;





- Foi finalizada no início do mês de Outubro/12, a Campanha Doe Vidro, Doe Vida, promovida pelo Instituto superou as expectativas, arrecadando cerca de 1500 potes de vidro que foram entregues à maternidade Nascer Cidadão, no dia 05 de Outubro/12;









- A realização de campanhas está dentro da política de responsabilidade social do Instituto e no dia 11 de Outubro/12 os s Agentes de Atendimento do Teleconsulta entregaram no dia 11 de Outubro/12, três mil gelatinas arrecadadas em vários postos, para o grupo Pela Vidda, entidade de assistência aos doentes de aids. As doações são destinadas às crianças soropositivas, para auxiliar no tratamento contra a doença.









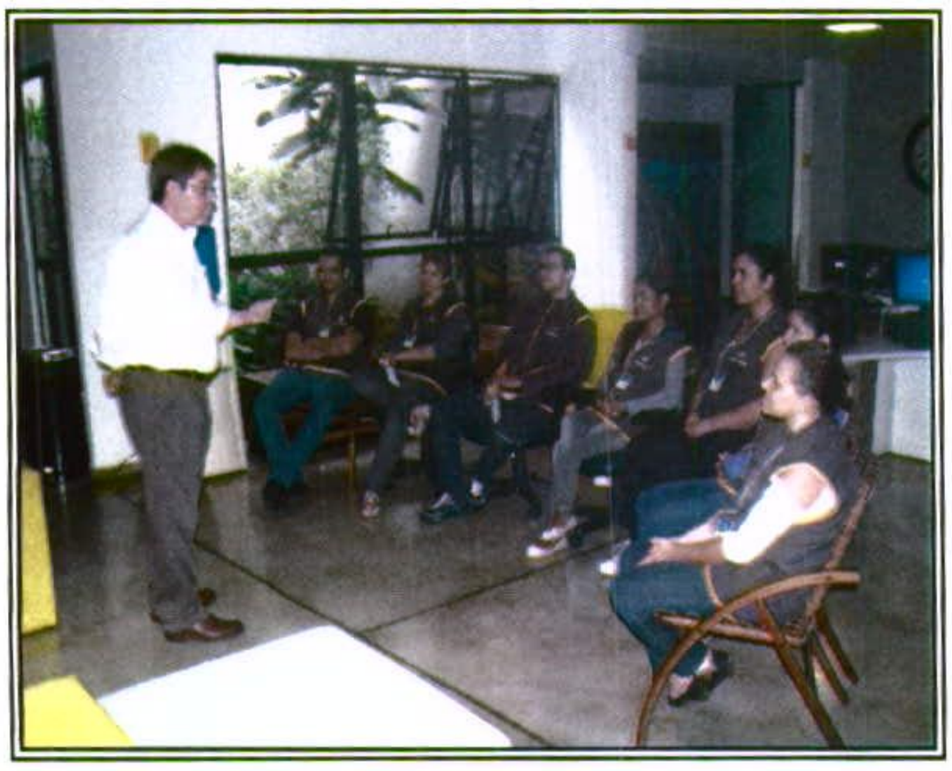
- O Projeto da Campanha Outubro Rosa visa chamar atenção diretamente para a realidade atual do câncer de mama e a importância do diagnóstico precoce. O objetivo é divulgar, de modo simples e verdadeiro, todas as contribuições de vários segmentos da sociedade em relação a esta ação mundial, que embeleza com seu tom rosa, nas mais diversas nuances, monumentos e locais históricos, no sentido de nos mostrar, de modo belo e

feminino, a importância da luta contra o câncer que mais mata mulheres em todo o mundo. O importante é, na realidade, focar este sério assunto nos 12 meses do ano, já que a doença é implacável e se faz presente não só no mês de outubro. No entanto, este mês é representativo para a causa, tornando-se especial e destacado dos demais. A Central de atendimento ao cidadão, no mês de Outubro/12 aderiu a Campanha iluminando a fachada da sede em tom rosa.



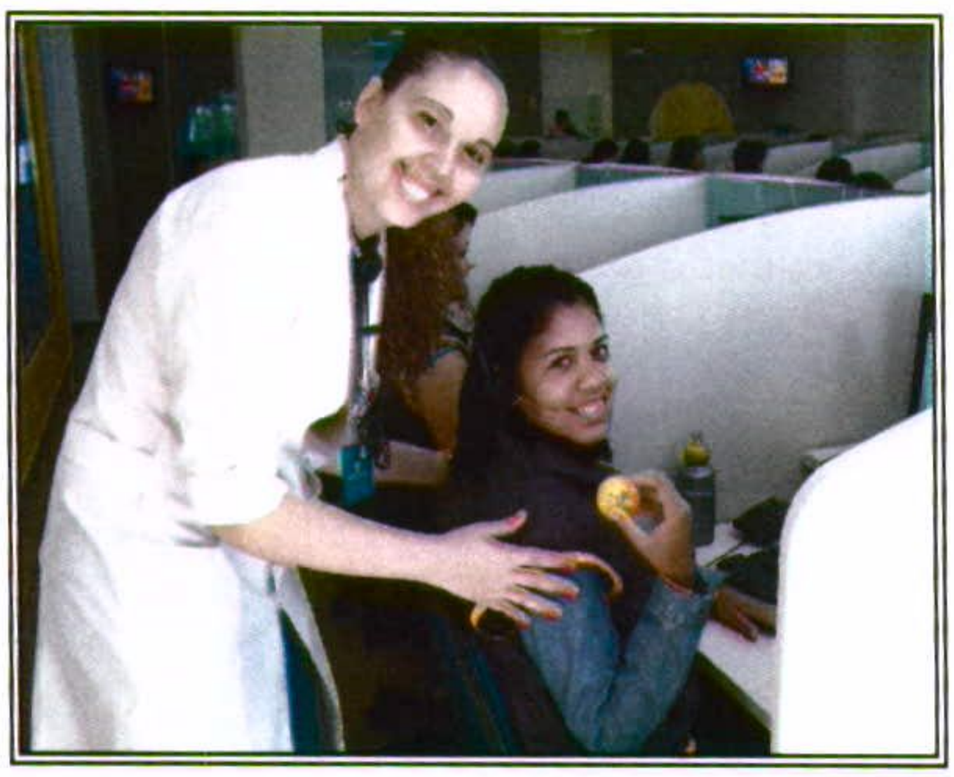
- Iniciou no dia 15 de Outubro/12, a **Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho - SIPAT**, no Teleconsulta. A organização do evento esteve a cargo da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA, que conta com comissão própria formada por colaboradores da unidade e do Instituto. Os colaboradores receberam orientações sobre ergonomia e a necessidade do uso correto dos equipamentos ergonômicos. Assistiram uma mini-palestra sobre como evitar o stress no trabalho e sobre a Norma Regulamentadora nº 17, instituída pelo Ministério do Trabalho e Emprego, que trata sobre a ergonomia. Além disso, puderam aferir a pressão arterial e no encerramento tiveram uma aula de ginástica laboral diferente, com a educadora física Júlia Czepak.

A Cipa preparou um brinde especial para a Sipat, que teve muito a ver com o assunto saúde, para conscientizar os colaboradores sobre a importância da boa alimentação. O kit foi composto por granola, chá verde, barras de cereais, bananinha, rapadura, entre outros produtos, incentivando o consumo de produtos naturais e foi sorteado entre os colaboradores. Segue no **Anexo 01** cronograma de atividades da SIPAT;





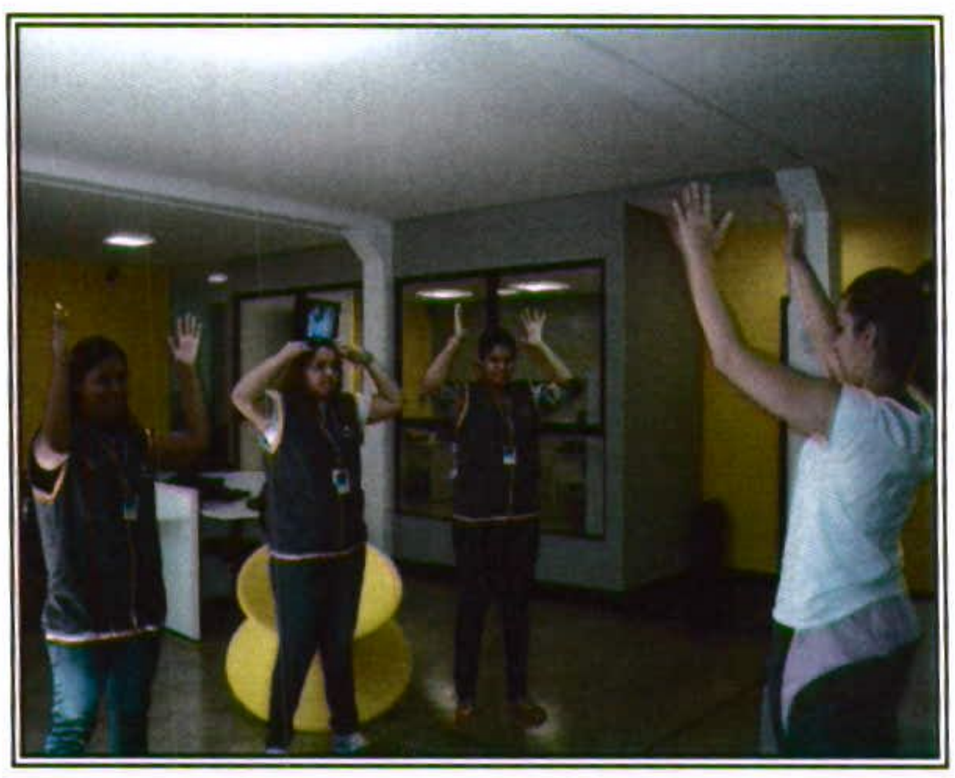
















- No dia 18 de outubro / 12, os médicos que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta receberam homenagem pelo seu dia. Foi ofertado um cartão alusivo a data todos os colegas da profissão, conforme exemplar em **Anexo 02;**





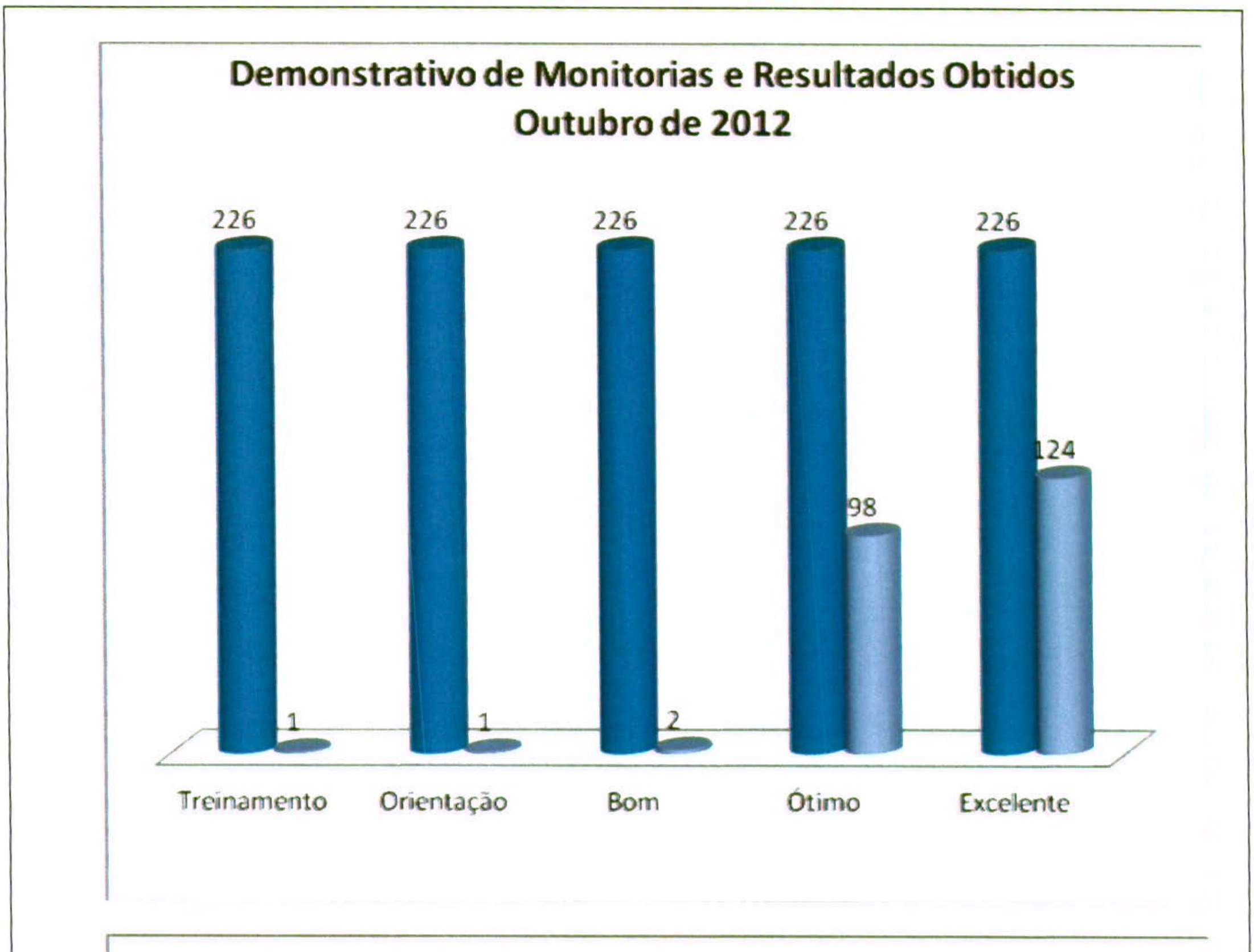
- No dia 19 de Outubro/ 2, os colaboradores receberam laços caro de rosa alusivo à campanha do câncer de mama.

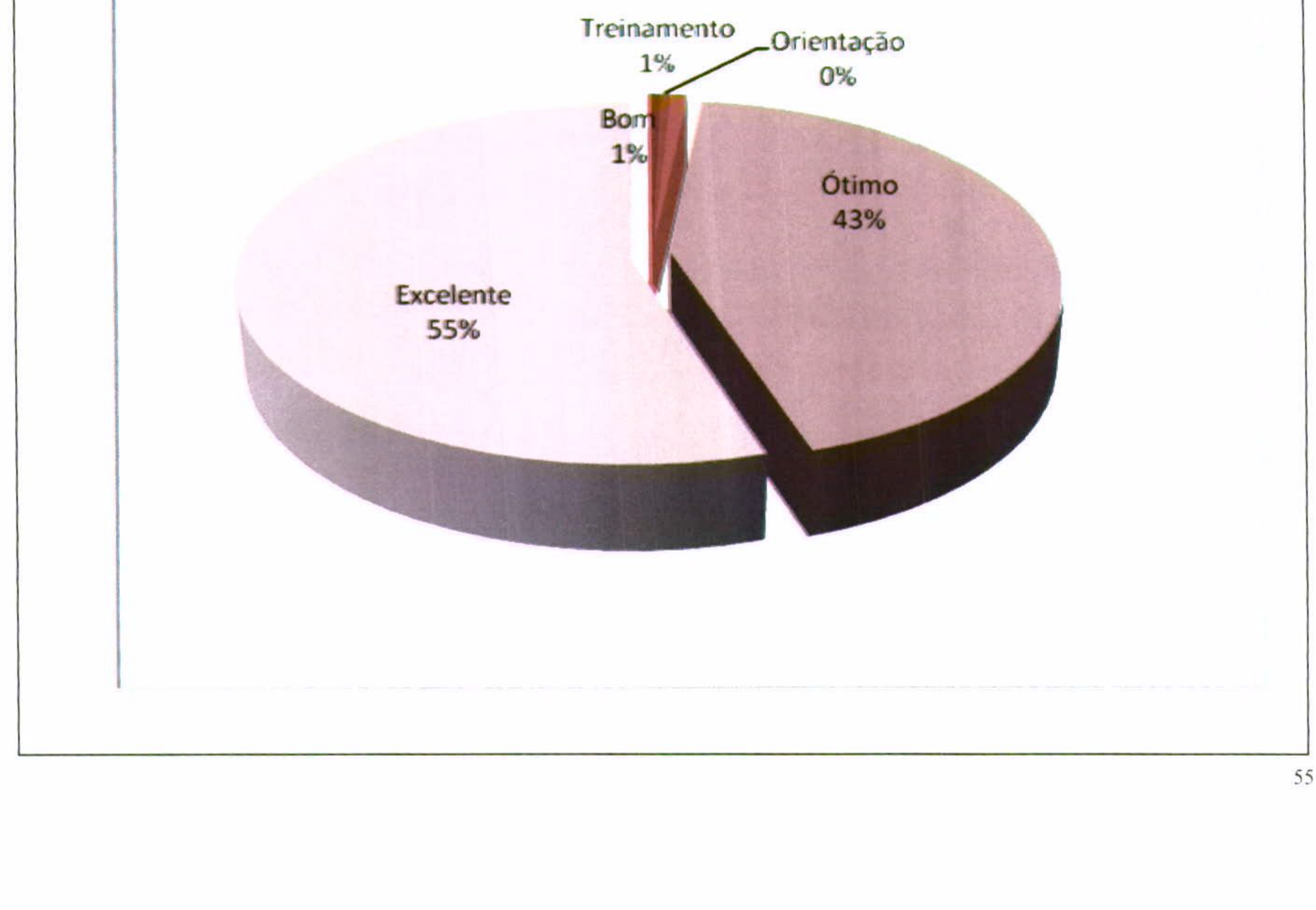
  A Secretaria Municipal de Saúde e o Teleconsulta estão em alerta para a prevenção ao Câncer de mama e o laço simboliza esta luta;





- No transcorrer do mês de Outubro/12 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Em seguida consta o gráfico de monitorias realizadas e resultados obtidos (TMA's).


Demonstrativo de Monitorias e Resultados Obtidos
Outubro de 2012
226
226
226
226
226
1
1
2
98
124
Treinamento
Orientação
Bom
Ótimo
Excelente


Demonstrativo de Monitorias e Resultados Obtidos
Outubro de 2012
Treinamento
1%
Orientação
0%
Bom
1%
Ótimo
43%
Excelente
55%

- No dia 01 de Outubro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha vai arrecadar gelatina para crianças soropositivas, profissionais são homenageados; conforme exemplar em **Anexo 03;**
- No dia 05 de Outubro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha Doe Vidro, Doe Vida supera em três vezes a meta; conforme exemplar em **Anexo 03;**
- No dia 15 de Outubro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Sipat inicia cheia de novidades, massagem; conforme exemplar em **Anexo 03;**
- No dia 15 de Outubro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores do Idtech arrecadam três mil gelatinas, Arrecadação; conforme exemplar em **Anexo 03;**
- No dia 01 de Outubro/12, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Samir Gomes Tannus. Responsável pela monitoria Enfermeira Valdirene Jose e feedback Enfermeira Jeanny Rodrigues. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 21 a 27 de Setembro/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3.06 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento. A Agente foi incentivada a manter sua Qualificação;
- No dia 02 de Outubro/12, o Médico Regulador Dr. Carlos Frederico relatou plantão sem intercorrências;
- No dia 03 de Outubro/12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Vanessa Conceição da Silva. Responsável pela monitoria Enfermeira Valdirene Jose e feedback Enfermeira Jeanny Rodrigues. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 24 a 29 de Setembro/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,82 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e foi orientada a seguir corretamente o protocolo de atendimento, oferecendo vagas disponíveis em outras unidades; questionar se o usuário possui plano de saúde. A Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 04 de Outubro/12, o Médico Regulador Dr. Leandro Madeira relatou que o plantão foi agitado com várias solicitações de vagas à reserva técnica;
- Em 05 de Outubro/12, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Claudson Goncalves. Responsável pela monitoria Enfermeira Valdirene Jose e feedback Enfermeira Jeanny Rodrigues. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 26 de Setembro/12 a 03 de Outubro/12. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3,62 minutos por ligação. O Agente de Atendimento foi parabenizado por atender aos usuários com prontidão e cortesia. O Agente de Atendimento foi orientado a ser mais objetivo a fim de reduzir o TMA;
- No dia 06 de Outubro/12, a Supervisora Técnica esteve na Unidade das 13h45min às

15h45min acompanhando o andamento do turno;

- No dia 07 de Outubro/12, às 09h00min a Médica Reguladora Dra. Natalia Pacheco se ausentou para comparecer a votação referente as Eleições 2012 e reassumiu o turno às 10h53min;
- Em 08 de Outubro/12, às 17h50min, o colaborador Ismael Luiz, da Assessoria de Tecnologia do Instituto, esteve na Unidade verificando as condições de temperatura e umidade da Sala de Tecnologia.
- No dia 09 de Outubro/12, o Médico Regulador Dr. Carlos Frederico relatou plantão sem intercorrências. Ausentei-me das 14h15min às 16h15min para realização de exame periódico;
- No dia 10 de Outubro/12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Nathalia Pereira Porto. Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Jeanny Rodrigues. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 04 a 09 de Outubro/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,37 minutos por ligação. A Agente foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação e foi incentivada a manter sua Qualificação;
- No dia 11 de Outubro/12, a Supervisora Técnica Janaina Freitas relatou que a Enfermeira Jeanny Rodrigues encontra-se em gozo de folga compensatória, pois irá atuar no feriado do dia 12 de Outubro/12. Plantão tranqüilo com um baixo fluxo de ligações em todo o período;
- Em 12 de Outubro/12, a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato às 13h03min, 16h42min e 18h55min para verificar o andamento do turno;
- Em 13 de Outubro/12, a Médica Reguladora Dra. Natalia Pacheco relatou plantão com pouca solicitação de vagas para reserva técnica;
- Em 14 de Outubro/12, a Supervisora Técnica Janaína Freitas esteve presente no período das 16h15min às 17h30min para acompanhar o andamento do turno;
- No dia 15 de Outubro/12, a Médica Reguladora Dra. Laís Duarte relatou plantão sem intercorrências, porém com muitas solicitações de vagas de reserva técnica devido pouca disponibilidade de vaga na rede;
- No dia 16 de Outubro/12, ás 17h50min o Colaborador Ismael Luiz esteve na Unidade para verificar as condições de temperatura e umidade da Sala de Tecnologia;
- No dia 17 de Outubro/12, o Médico Regulador Dr. André Luis relatou plantão sem intercorrências; fluxo médio de ligações em ambos os períodos;
- No dia 18 de Outubro/12, realizado feedback da Agente de Atendimento Kelly Juliane Santos Pereira. Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Jeanny Rodrigues. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 08 a 14 de Outubro/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 2,94 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento. A Agente foi incentivada a manter sua Qualificação;
- No dia 19 de Outubro/12, seguindo a agenda da SIPAT, durante o intervalo de relaxamento os agentes foram orientados e acompanhados pela Professora Julia de Ed. Física além de participarem de dinâmicas de grupo e receberam massagens da Equipe da Mandarin Spa

Urbano;

- No dia 21 de Outubro/12, a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato às 06h50min, 07h01min e às 11h34min para se informar quanto ao andamento do turno e colocou-se a disposição para qualquer intercorrência;
- No dia 22 de Outubro/12, realizado feedback da Agente de Atendimento Cinthia de Lima Machado. Responsável pela monitoria Enfermeira Leila Rosa e feedback Enfermeira Jeanny Rodrigues. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 05 a 11 de Outubro/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,41 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento. A Agente foi incentivada a manter sua Qualificação;
- No dia 23 de Outubro/12, o Médico Regulador Dr. Carlos Frederico relatou plantão sem intercorrências;
- No dia 24 de Outubro/12, o Médico Regulador Dr. André Luis plantão com número elevado de ligações no período da manhã. Fluxo reduzido no período vespertino. Número pequeno de solicitações na reserva técnica "OFF LINE". Demais sem intercorrências;
- No dia 25 de Outubro/12, foram escalados para assumir o turno, 49 (quarenta e nove) Agentes de atendimento assim distribuídos na presente data: Compareceram 49 (quarenta e nove) Agentes no atendimento. 00 (zero) Faltas;
- No dia 26 de Outubro/12, às 17h30min o Colaborador Ismael Luiz da ASTEC estive na Unidade para verificar as condições de temperatura e umidade da Sala de Tecnologia;
- No dia 27 de Outubro/12, a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato às 14h38min para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição em caso de alguma intercorrência;
- No dia 28 de Outubro/12, a Supervisora Técnica Janaina Freitas relatou que "Estive presente no período das 11h15min às 19h". Plantão tranqüilo com um baixo número de ligações em todo o período;
- No dia 29 de Outubro/12, a Médica Reguladora Dra. Lays Duarte relatou plantão com várias solicitações de reserva técnica devido ao grande volume de pacientes idosos, hipertensos, diabéticos sem medicação e pacientes gestantes para iniciar pré-natal. Plantão corrido porem sem intercorrências;
- No dia 30 de Outubro/12, o Médico Regulador Carlos Frederico relatou plantão sem intercorrências;
- No dia 31 de Outubro/12, realizado feedback do Agente de Atendimento Gustavo Murillo dos Santos Cavalari. Responsável pela monitoria Enfermeira Leila Rosa e feedback Supervisora Técnica Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 18 a 25 de Outubro/12. O TMA do Agente de Atendimento foi de 2.88 minutos por ligação. O Agente de Atendimento foi parabenizado por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento. O Agente foi incentivado a manter sua Qualificação.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 05 de Outubro/12, a sexta-Feira informativa da CAC – Teleconsulta foi aplicada pela Supervisora Técnica Janaina Freitas com o tema: "Falar Alto e Rir no Trabalho é Deselegante", abordando informações de como se comportar no ambiente de trabalho;





- No dia 19 de Outubro/12, foi realizada a Sexta-Feira Informativa com o tema: "Campanha Outubro Rosa";





- No dia 26 de Outubro/12, foi realizada a Sexta-Feira Informativa com o tema: "Mantenha o Refeitório Limpo".





A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Outubro/2012. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
1/10	CS Marinho Lemos	Anita Elizabeth Coury	14016	Ginecologista	Motivos Particulares	1/10
	Ciams Novo Horizonte	Hélio Alves Cruvinel	3094	Ginecologista	Grade Equivocada	01 e 02/10
	Cais do Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínica Geral	Falta	8/10
2/10	Cais Jardim Novo Mundo	Marcelle Brandão Maranhão	11039	Pediatra	Grade Equivocada	02/10
3/10	CS Parque Industrial João Braz	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	Pediatra	Férias	17/10 e 08/11
4/10	Cais Bairro Goiá	João Gomes do Sacramento	3315	Pediatra	Férias	15 a 30/10
		Antonio de Melo Anes Junior	9868	Clínica Geral	Congresso Brasileiro de Psiquiatria	08 e 10/10
	CS Marinho Lemos	Bianca Queiroz Poletto	14290	Clínica Geral	Problema de Saúde em Família	4/10
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Célio Da Silva Rocha Vidal	6349	Ginecologista	Falta por Motivo Particular	4/10
5/10	Cais Bairro Goiá	José Guedes Peixoto	2445	Clinico Geral	Folga de Aniversário	05/10
	CS Esplanada do Anicuns	Elenilson de Godoy	3675	Pediatra	Falta Sem Justificativa	05/10
	Ciams Novo Horizonte	Larissa Borges Richter	15918	Clinico Geral	Motivo Particular	10/10
8/10	CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6559	Clínica Geral	Falta	8/10
	CS Marinho Lemos	Anita Elizabeth Coury	14016	Ginecologista	Motivos Particulares	8/10
	CS Esplanada dos Anicuns	Vanessa Rocha de Oliveira	12373	Ginecologista	Grade Equivocada	08 e 15/10

	CS Parque Anhanguera	Rosimar Cândida Fernandes	6793	Ginecologista	Folga de Aniversário	9/10
9/10	Cais Campinas	Leonardo Alves Ferreira	10391	Ginecologista	Curso Avançado de Cirurgia Vaginal	15/10
		Marcela Andrade de Paiva	11631	Ginecologista		
		Silvia Beatriz Valdivia Gomez	14589	Clínico Geral	Curso: VIII Gente Crescente	18/10
	CS Marinho Lemos	Anita Elizabeth Coury	14016	Ginecologista	Problemas Familiares	9/10
	Cais Jardim Novo Mundo	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	Ginecologista	Falta por Motivo Particular	9/10
	Cais Parque das Amendoeiras	Carlos Cesar Borges	3475	Ginecologista	Realizar Procedimento de Biopsia na Unidade	19/10
	CS Vila Mauá	Marcio Pereira de Oliveira	4873	Clínico Geral	Motivos Particulares	23, 26 e 29/10
	CS Vila Clemente	Carmen Lucia Nery Alves	11110	Ginecologista	Férias	22/10 a 05/11
10/10	CS Vila Mauá	Maria da Conceição Matos	5173	Pediatra	Consulta Médica	15/10
		Roberto Ferreira da Cunha	3500	Ginecologista	Consulta Médica	11/10
	Cais Bairro Goiá	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	Clínico Geral	Motivo de Viagem	09 e 10/10
	CS Vila União	Jose Baldoino Valente	1023	Clinico Geral	Férias	22/10 a 20/11
	CS Marinho Lemos	Anita Elizabeth Coury	14016	Ginecologista	Falta por Problemas Familiares	10 e 11/10
	CS Setor Rodoviário	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	Clinico Geral	Cirurgia Odontológica	23, 25 e 26/10
	Cais Campinas	Leonardo Alves Ferreira	10391	Ginecologista	Curso Avançado de Cirurgia Vaginal	11/10
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	Ginecologista	Motivos Particulares	10/10
11/10	CS Parque Amazônia	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Ginecologista	Palestra no Fórum Distrital	19/10
	CS Balneário Meio Ponte	Cirene Cristina Borges	4448	Ginecologista	Acompanhar Mãe em Tratamento Médico	25/10
	Cais Finsocial	Carlos Roberto dos Santos	3619	Pediatra	Férias	16/10 a 14/11
15/10	Ciams Jardim América	Vera Lucia Nunes	4041	Ginecologista	Férias	15 a 29 de Outubro
	Cais Bairro Goiá	Ludmila Jacomo Loyola Simões	10618	Clinico Geral	Folga de Aniversário	15/10
	Cais Finsocial	Elter Borges de Campos Souza	9865	Clinico Geral	Treinamento de Função Intra-Óssea	15/10
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Divino Pereira de Miranda	6093	Ginecologista	Consulta Médica	18/10
	CS Jardim Guanabara	Lelis Gonzaga de Castro	8857	Clinico Geral	Falta	15/10
16/10	CS Parque Anhanguera	Ivanete Maria Siqueira	3629	Pediatra	Grade Equivocada	16/10
					Grade Equivocada	23/10
	Cais Bairro Goiá	Ludmila Jacomo Loyola Simões	10618	Clinico Geral	Falta	16/10
17/10	Ciams Jardim América	José Marcio Sócrates	1863	Clinico Geral	Audiência no Fórum	17/10
	CS Marinho Lemos	Anita Elizabeth Coury	14016	Ginecologista	Falta Por Motivo Particular	17/10

	CS Água Branca	Nilson Pereira Pinto	2986	Clinico Geral	Motivo de Viagem	22/10
18/10	CS Criméia Leste	Túlio Cesar Magalhaes	3319	Clinico Geral	Falta Sem Justificativa	18/10
19/10	CS Parque Amazônia	Humberto Fernandes Martins	8057	Clinico Geral	Falta por Motivo Pessoal	23/10
	Cais Chácara do Governador	Bianca Queiroz Poletto	14290	Clinico Geral	Motivo Particular	18/10
	CS Setor Rodoviário	Keila Rosa Silva	10730	Clinico Geral	Motivos Pessoais	22/10
					Módulo de Pós-Graduação em São Paulo	25/10
22/10	CS Vila Mauá	Márcio Pereira de Oliveira	4873	Clinico Geral	Grade Equivocada	23/10
23/10	CS Marinho Lemos	Anita Elizabeth Coury	14016	Ginecologista	Falta Por Problemas Particulares	22/10
	Ciams Novo Horizonte	Fabio Guilherme da Silveira	3497	Ginecologista	Interesse Particular	25 e 26/10
	CS Balneário Meia Ponte	Mirna Mariano Leão	1461	Pediatra	Férias	29/10 a 27/11
		Cirene Cristina Borges	4448	Ginecologista		05/11 a 05/12
	Centro de Saúde Criméia Leste	Rubens Sergio Camargo	1648	Ginecologista	Falta sem Justificativa	25/10
25/10	CS Vila Boa	Clovis Cruzeiro Neto	13172	Clínico Geral	Motivos Pessoais	25/10
	CS Conjunto Riviera	Maria Aparecida Lopes	5203	Pediatra	Motivos Pessoais	26/10
	CS Vila Mauá	Euli Jose Braga	5803	Ginecologista	Folga de Aniversário	8/11
	CS Marinho Lemos	Anita Elizabeth Coury	14016	Ginecologista	Falta por Motivo Particular	25/10
26/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Beatriz Nunes do Vale	13257	Clinico Geral	Motivos Pessoais	1/11
	Cais Campinas	Janete Guimarães Alves	5326	Pediatra	Estudo Nacional de Fortificação Caseira	31/10
		Silvia Beatriz Valdivia Gomez	14589	Clinico Geral	Capacitação em Dengue	
29/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Hilton Stival Gonçalves	2840	Pediatra	Capacitação Completar Saudável	31/10
	CS Marinho Lemos	Anita Elizabeth Coury	14016	Ginecologista	Motivo Particular	29/10
30/10	CS Marinho Lemos	Maria Lucia da Silva	3708	Pediatra	Capacitação em Suplementação de Vitamina A	12/11
		Wania Márcia Oliveira Rabelo	4578	Pediatra		
		Anita Elizabeth Coury	14016	Ginecologista	Motivo Particular	30 a 01/11
	CS Esplanada do Anicuns	Julio Cesar Pereira	3466	Clínico Geral	Motivo de Cirurgia	30 a 01/11
	Cais Jardim Novo Mundo	Jandirene Rodrigues da Costa	10195	Clínica Geral	Grade Equivocada	29 e 30/10
	CS Parque Industrial João Braz	Jose Tavares de Morais Filho	4467	Ginecologista	Congresso de Colposcopia	13 e 14/11
	Cais Bairro Goiá	Marcio Caetano Queiroz	6616	Pediatra	Grade Equivocada	30 e 31/10
	CS Parque Amazônia	Flavia Duarte Setubal Nunes	8890	Pediatra	Grade Equivocada	6/11
	Centro de Saúde Água Branca	Nina Maria Cavalcanti de Polli	9567	Clínica Geral	Folga de Aniversário	1/11
31/10	Cais Campinas	Leonardo Alves Ferreira	10391	Ginecologista	Folga De Aniversário	12/11
		Janete Guimarães	5326	Pediatra	Capacitação em	14/11

		Alves			Suplementação de Vitamina A	
		Solange Inês Hernandes Bastos	3349	Pediatra		
	Centro de Saúde Vila Moraes	Rosaura Diniz Pimentel	5229	Pediatra	Capacitação em Suplementação de Vitamina A	14/11
	CS Parque Industrial João Braz	Carina Barbosa Bulamarque	8695	Pediatra	Congresso de Neurologia Infantil	13 a 16/11
	CS Parque Amazônia	Edmar Rodrigues Alves	2826	Clinico Geral	Falta por Motivos Pessoais	12 a 16/11
	CS Setor Rodoviário	Patrícia Barbosa Gonçalves	8007	Clínico Geral	Consulta Médica	1/11

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;

- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Interviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

  - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.

  - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.

  - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;

- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **27 (vinte e sete) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA				
CAMPINAS-CENTRO				
Unidade / Equipe	**DataSem Médico**	**Data Com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - CRIMÉIA OESTE - EQUIPE 04	09/10/2012	07/11/2012	Sem Médico	Licença
Total do Distrito: 1				
LESTE				
Unidade / Equipe	**DataSem Médico**	**Data Com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 14	15/10/2012	26/10/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 14	15/10/2012	26/10/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS - EQUIPE 09	22/10/2012		Sem Médico	Licença
UABSF- SANTO HILÁRIO - EQUIPE 01	05/10/2012	31/10/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 4				
NOROESTE				
Unidade / Equipe	**DataSem Médico**	**Data Com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - BAIRRO FLORESTA - EQUIPE 22	15/10/2012	29/10/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - BAIRRO SÃO CARLOS - EQUIPE 21	30/10/2012	14/11/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - BARRAVENTO - EQUIPE 33	17/10/2012	01/11/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - CURITIBA II - EQUIPE 10	02/10/2012	31/10/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM PRIMAVERA - EQUIPE 40	22/10/2012	05/11/2012	Sem Médico	Férias

UABSF - JARDIM PRIMAVERA - EQUIPE 42	17/10/2012	01/11/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - NOVO PLANALTO - EQUIPE 45	17/10/2012	01/11/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 7				
NORTE				
Unidade / Equipe	**DataSem Médico**	**Data Com Médico**	**Status**	**Motivo**
CENTRO DE SAÚDE ITATIAIA - EQUIPE 22	22/10/2012		Sem Médico	Licença
CENTRO DE SAÚDE ITATIAIA - EQUIPE 23	22/10/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA - EQUIPE 19	15/10/2012	29/10/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - C. S. JARDIM GUANABARA - EQUIPE 08	04/10/2012	31/10/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - DISTRITO VILA RICA - EQUIPE 16	08/10/2012	31/10/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM GUANABARA - EQUIPE 01	29/10/2012	04/12/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - RESIDENCIAL VALE DOS SONHOS - EQUIPE 20	02/10/2012		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 7				
OESTE				
Unidade / Equipe	**DataSem Médico**	**Data Com Médico**	**Status**	**Motivo**
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 04	02/10/2012	11/10/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - GOIÂNIA VIVA - EQUIPE 09	18/10/2012	05/11/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 25	03/10/2012	30/10/2012	Sem Médico	Licença
UABSF BUENA VISTA - EQUIPE 36	16/10/2012	29/10/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 4				
SUDOESTE				
Unidade / Equipe	**DataSem Médico**	**Data Com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - GARAVELO B - EQUIPE 03	11/10/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 07	08/10/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - PARQUE SANTA RITA - EQUIPE 18	15/10/2012	29/10/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - RESIDENCIAL ITAIPU - EQUIPE 10	29/10/2012	29/10/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 4				
Total Geral: 27				

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Outubro/12, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Candida de Morais, CIAMS Jardim América, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Vila Nova, CAIS Campinas, CIAMS Urias Magalhães, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, CAIS Bairro Goiá, CAIS Chácara do Governador, Centro de Saúde Vila União e Centro de Saúde Esplanada do Anicuns.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Outubro – 2012				
Unidade de Saúde	**Número de Acessos por Busca de Vagas**			
	Clínico Geral	**Ginecologia**	**Pediatria**	**Total**
Centro de Saúde Norte Ferroviário	9.842	5.143	650	13.556
Centro de Saúde Criméia Leste	10.299	4.505	604	13.495
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	10.912	6.081	768	15.397
Centro de Saúde Fama	12.488	7.155	959	17.810
Centro de Saúde Vila Santa Helena	13.119	7.107	939	18.248
CIAMS Urias Magalhães	11.992	6.393	904	16.524
Centro de Saúde Marinho Lemos	9.620	5.191	534	13.309
Centro de Saúde Vila Moraes	10.929	5.379	993	15.103
Centro de Saúde Conjunto Riviera	9.879	3.836	250	12.385
Centro de Saúde Água Branca	9.899	5.352	647	13.829
CAIS Jardim Novo Mundo	13.708	7.285	1.937	19.668
CAIS Parque das Amendoeiras	11.020	4.988	1.279	15.166
Centro de Saúde Vila Regina	11.707	6.627	472	16.263
Centro de Saúde Vila Boa	12.028	7.102	758	16.652
Centro de Saúde Parque Anhanguera	11.435	6.593	270	15.419
Centro de Saúde Vila Mauá	11.540	6.080	324	15.227
Centro de Saúde Vila Canaã	13.232	7.257	889	18.413
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	10.488	6.161	597	14.782
Centro de Saúde Setor Rodoviário	13.430	7.429	658	18.425
CIAMS Novo Horizonte	12.209	7.086	860	16.914
CAIS Bairro Goiá	7.010	4.486	721	10.007
Centro de Saúde São Judas Tadeu	7.987	4.515	278	11.115
Centro De Saúde Jardim Guanabara	7.631	3.255	209	9.849
CAIS Campinas	13.560	8.073	1.117	19.500

CIAMS Jardim América	12.238	6.969	887	16.974
Centro de Saúde Vila Redenção	10.928	6.129	805	15.323
CAIS Chácara do Governador	12.059	7.242	1.451	17.655
Centro de Saúde Parque Amazonia	12.362	6.920	995	17.142
CIAMS Setor Pedro Ludovico	12.588	7.142	1.115	17.588
Centro de Saúde Vila União	11.059	6.387	220	14.940
CAIS Vila Nova	11.683	5.753	1.315	16.247
CAIS Finsocial	9.125	5.605	345	12.923
Centro de Saúde Vila Clemente	10.328	4.995	195	13.483
CAIS Jardim Curitiba	8.573	5.360	307	12.305
Centro De Saúde Setor Perim	11.260	5.795	242	14.889
Centro de Saúde São Francisco	12.723	7.401	1.030	18.073
Centro de Saúde Parque dos Buritis	10.387	5.977	452	14.576
Centro de Saúde Maria Dilce	10.107	4.926	266	13.348
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	12.676	7.339	819	17.982
Maternidade Dona Iris	19.513	3.901	2.584	23.802
Centro De Saúde Vila Mutirão	8.188	4.106	231	10.988
CAIS Candida de Morais	12.337	7.592	1.433	18.110
Centro de Saúde Itatiaia	7.878	4.429	342	11.026
Centro de Saúde Parque Atheneu	10.072	5.749	412	14.044
Total	**37.064**	**21.512**	**8.393**	**54.263**

* Considerando o quantitativo de Unidades (37) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 37 (trinta e sete) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Outubro/12 o quantitativo geral de atendimentos foi de 194.827 (cento e noventa e quatro mil oitocentos e vinte e sete), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 70.501 (setenta mil quinhentos e um);

Dos 194.827 (cento e noventa e quatro mil oitocentos e vinte e sete), 70.501 (setenta mil quinhentos e um) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 124.326 (cento e vinte e quatro mil trezentos e vinte e seis) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 64.201 (sessenta e quatro mil duzentos e um) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 4.402 (quatro mil quatrocentos e dois) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Setembro/12, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 172.850 (cento e setenta e dois mil oitocentos e cinquenta) para 194.827 (cento e noventa e quatro mil oitocentos e vinte e sete), e um acréscimo no número

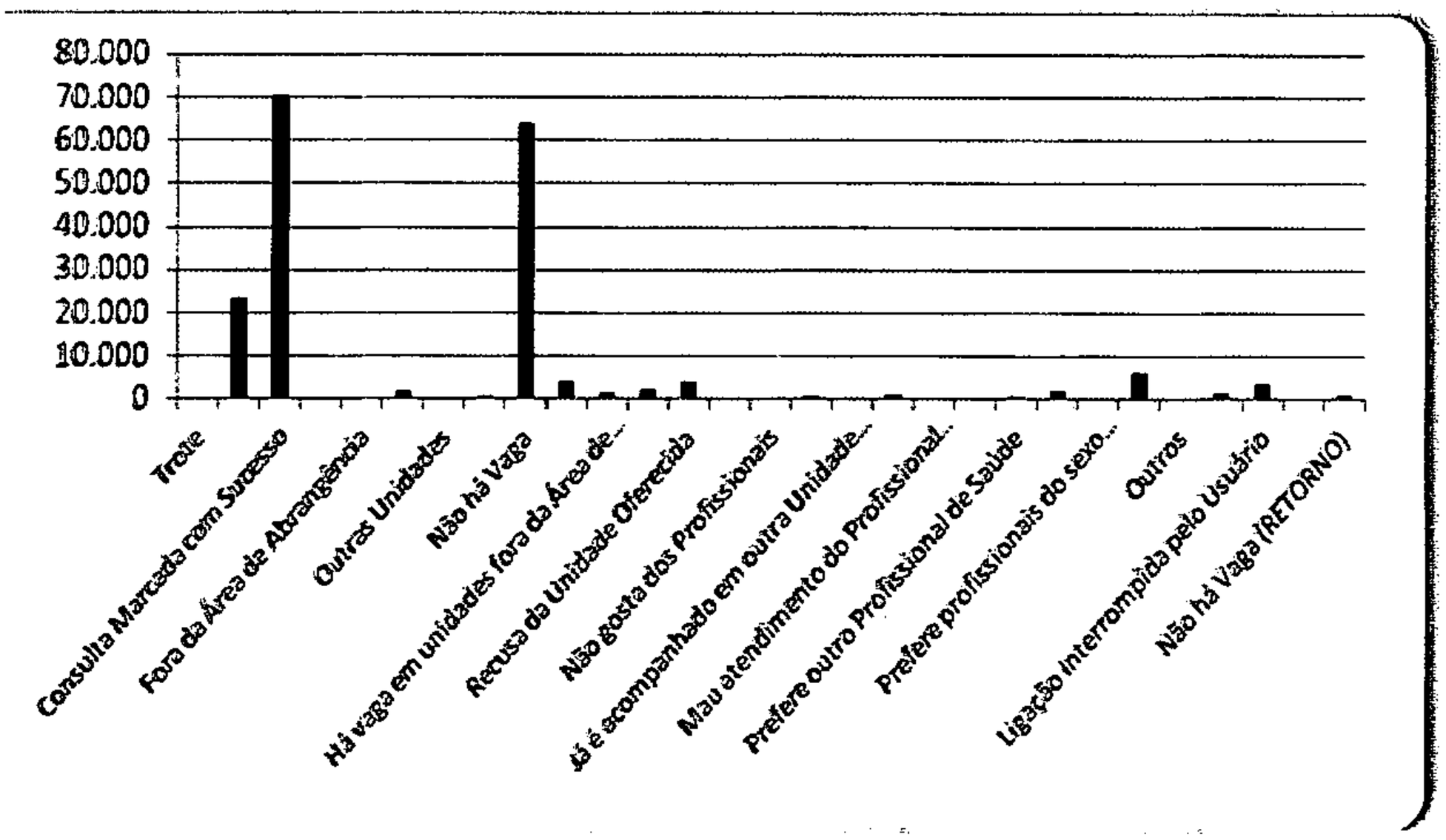
de consultas marcadas de 66.788 (sessenta e seis mil setecentos e oitenta e oito) para 70.501 (setenta mil quinhentos e um).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Outubro/12

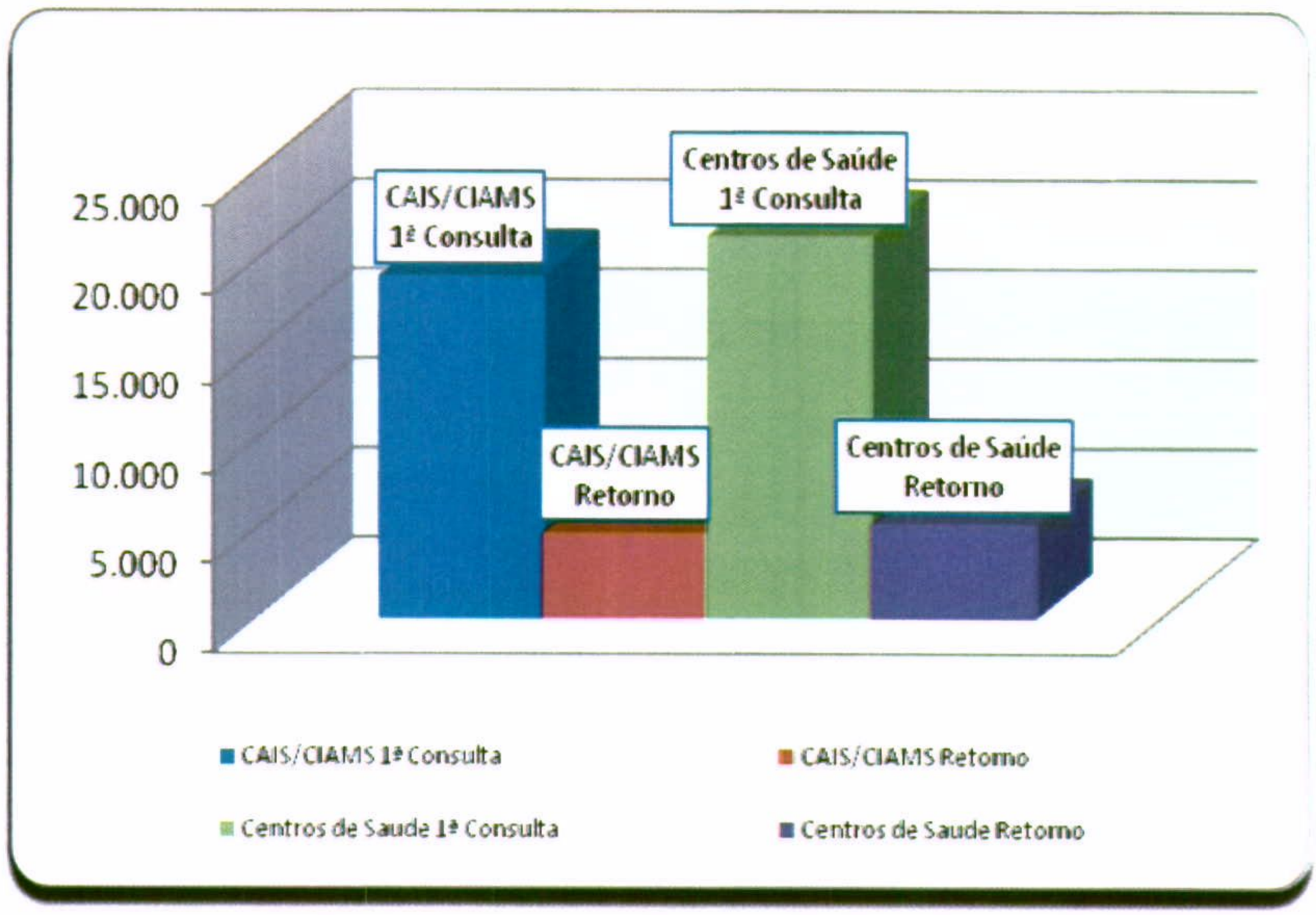
Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	39	194827	0,02
Somente Informação	23.761	194827	12,20
Consulta Marcada com Sucesso	70.501	194827	36,19
Consulta Não Marcada	443	194827	0,23
Fora da Área de Abrangência	75	194827	0,04
Área de PSF	2.287	194827	1,17
Outras Unidades	79	194827	0,04
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	1.032	194827	0,53
Não há Vaga	64.201	194827	32,95
Não há Vaga em Nehuma Unidade de Saúde	4.402	194827	2,26
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.713	194827	0,88
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	2.485	194827	1,28
Recusa da Unidade Oferecida	4.198	194827	2,15
Mau atendimento da Unidade	3	194827	0,00
Não gosta dos Profissionais	12	194827	0,01
Longe da Residência	795	194827	0,41
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	473	194827	0,24
Recusa do Profissional	1.323	194827	0,68
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	26	194827	0,01
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	2	194827	0,00
Prefere outro Profissional de Saúde	875	194827	0,45
Já é acompanhado por outro Profissonal de Saúde	2.230	194827	1,14
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	256	194827	0,13
Cancelamento de Consulta	6.276	194827	3,22
Outros	208	194827	0,11

Falta Dados Cadastrais	1.537	194827	0,79
Ligação Interrompida pelo Usuário	3.928	194827	2,02
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	562	194827	0,29
TOTAL	**194.827**		



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	9.409	2.470	11.879	9.502	2.730	12.232
GINECOLOGIA	4.625	1.262	5.887	6.540	1.499	8.039
PEDIATRIA	5.150	1.085	6.235	5.389	1.104	6.493
Total	**19.184**	**4.817**	**24.001**	**21.431**	**5.333**	**26.764**



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema *Call Med*** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas)**.**

- Nesse período 68.960 (sessenta e oito mil novecentos e sessenta) atendimentos foram qualificados, destes, 33.606 (trinta e três mil seiscentos e seis) usuários foram atendidos, porém 9.002 (nove mil e dois) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

  Em comparação ao mês de Setembro/12, houve um acréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 52.376 (cinquenta e dois mil trezentos e setenta e seis) para 68.960 (sessenta e oito mil novecentos e sessenta), um acréscimo no número de usuários atendidos de 27.927 (vinte e sete mil novecentos e vinte e sete) para 33.606 (trinta e três mil seiscentos e seis) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 7.424 (sete mil quatrocentos e vinte e quatro) para 9.002 (nove mil e dois).

  O quadro descritivo a seguir mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram cinco vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM OUTUBRO / 2012

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e

melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

ID	Usuário	Atendimentos	Consultas
1195583	MILENA GONCALVES DE ALENCAR	11	0
114851	YVANI RODRIGUES DOS SANTOS	11	1
1307127	JOSEANE DO NASCIMENTO SOUSA	11	0
377124	DEUSILENE NUNES DO CARMO SOUZA	11	1
115083	SIMONE DOS SANTOS	11	0
48197	LECIA REGIANE DA SILVA	11	0
1321413	ROSANA EDUARDA COSTA	11	1
1075979	MIRIAN RODRIGUES MEDEIROS	11	0
833741	MATEUS NUNES DOS REIS	11	0
461459	ZELIA ROCHA MARINHO	11	1
332162	MARIA APARECIDA DE JESUS SILVA	11	1
865968	ELISANGELA PEREIRA DE SOUSA	11	0
236976	PRISCILA MENDONCA DE OLIVEIRA ABRAO	11	2
1016231	LUANA RODRIGUES CORDEIRO	11	0
941092	LORENA SANTOS DOURADO	11	1
395650	MARIALITA DOS SANTOS	11	0
41308	MARIA DE FATIMA DA FONSECA	11	1
795546	ROBERTO SANDRO DE SOUSA	11	1
447867	THALIEN LUIZ BEZERRA GOMES	11	0
216031	DIVANIR MARTINS DA SILVA	11	1
375681	PAULO HENRIQUE PEREIRA DE SOUSA	11	0
118366	FRANCISCA CANDIDA BELO DE MORAIS	11	3
88725	MARIA DO LIVRAMENTO ARAUJO SILVA NOVAIS	11	1
124970	MARIA DAS GRACAS DE ANDRADE	11	2
882345	EMILLY FERREIRA DOS SANTOS	11	0
130263	VALDIVINA SANTANA DA CRUZ	11	1
415515	MARIA CLIDECI RIBEIRO SANTANA	11	1
147387	ELIZABETE ALVES BALESTRA	11	2
677057	VINICIUS SOUZA RESENDE	11	1
655589	IVAN GOMES DE OLIVEIRA	11	0
1317092	JULIANA GRACIELLY NERES JORY	11	4
268741	POLYANA DUARTE MACHADO	11	1
760369	DAMIANA TAMIRES DE ALCANTARA PONTES	11	1
1336918	CLEBER DA CONCEICAO SILVA	11	2
7970	PATRICIA DE SOUZA ROSA	11	1
258146	IOLANDA FERREIRA DA SILVA	11	1
622941	NAPOLEAO VIEIRA MARTINS	11	1
1039779	TAINA RODRIGUES DE ALMEIDA MAGALHAES	11	1
371666	CACILDA MARIA GALVAO GOMES	11	1
244876	FRANCUELY NOBREGA DE OLIVEIRA	11	1
969032	MARIA DAS DORES DA SILVA DOS SANTOS	11	2

464424	TALITA ASSUNCAO MARQUES	11	0
545333	JACQUELINE DOS SANTOS BRAGA	11	1
288517	PAULA GOMES MEDEIROS	11	1
144816	SAMUEL FERREIRA DUTRA OLIVEIRA	11	2
1338077	ZAQUEL DA SILVA CARVALHO	11	1
337662	JESSIKA MIKAELY PACIFICO DE LIMA	11	1
783659	DEIVID FERRAZ	11	1
65417	ANTONIA DA SILVA DE JESUS	11	1
638109	DANLEI ALVES MENEZES	11	1
448980	ANA LUCIANA DE OLIVEIRA	11	3
82979	FRANCISLENE PEREIRA DOS SANTOS	11	1
323437	HERYKLYS EMERSON PEREIRA DE CARVALHO	11	1
291365	WILKA MARCAL DE SOUSA	11	1
736862	VALDIMIRA RIBEIRO QUEIROZ	11	5
450761	WASHINGTON GOMIDES PACHECO	11	1
144730	KLEICIELLY RESENDE GONCALVES	11	0
833085	IZAINHA FATIMA DE JESUS	11	2
490507	MARIA HELENA JESUS DA SILVA VALADARES	11	0
124589	HIDELBRANDO FREIRE	11	1
700044	FATIMA APARECIDA PIRES MENESES	11	1
515341	MARIA HELENA ROSA MARGARIDA	11	1
1288412	ANGELINA FERREIRA AMORIM	11	1
1339154	PATRICIA VANESSA DA SILVA CARLOS	11	0
875660	FRANCISCA BEZERRA DE OLIVEIRA	11	1
16446	LUCAS RIBEIRO ROCHA	11	1
664041	DEUSLAINE FERREIRA DOS SANTOS	11	2
605767	ESMERALDO DOS SANTOS LIRA	11	1
1277513	REGIO FERNANDES PINTO	11	1
642359	RUTH CINTRA BASTOS	11	1
1261835	MICHELI MARTINS DE ALMEIDA	11	2
434953	EVA FELIPE QUEIROZ	11	1
402426	MARTA MARIA SOARES SIEIRA	11	1
412517	ANTONIO ARAUJO DE SOUSA	11	1
1264022	SUELY INES RAMOS	10	1
1331474	EMERSON GONCALVES DA SILVA	10	2
899079	LUDMILA DE LIMA MOREIRA DOS SANTOS	10	1
267005	GEOVANA RODRIGUES DOS SANTOS ALVES	10	1
829042	CLAUDEMIR MOURA DOS SANTOS	10	2
177187	ANA MARIA CARVALHO MESSIAS	10	1
256436	GENI MOREIRA REIS	10	1
449648	RAFAEL LOPES DOS SANTOS	10	1
128435	SILVANA DA SILVA	10	1
158074	EDILEUSA LEMES BORGES PEREIRA	10	1
30378	BRAZELITA BARBOSA DE ALMEIDA	10	0
1001710	JULIANA MARCELINO DE OLIVEIRA	10	1

29375	CELIA DA PALESTINA COSTA	10	1
1337520	MARIA CELIA NUNES LIMA	10	0
722908	ROMILDA APARECIDA MATIAS	10	0
1313556	LINNIKY DE SOUZA BORGES	10	1
303120	JOAO ALVES DA SILVA NETO	10	0
361917	GINA GUIMARAES CORREA SOUSA	10	0
927321	JEORDANNE HERICKA RODRIGUES ARAUJO	10	0
78719	DIVINO FELIPE DE MELO	10	1
148742	ALESSANDRA BISPO DA SILVA	10	1
16192	LUDMILA FIDELIS TORRES	10	3
559243	LEIDAYANY DOS SANTOS SIMAO	10	1
1001736	MARILENE CANDIDA DE JESUS	10	3
1319488	LUIZ OLIVEIRA NEGRE	10	1
612448	MARIA DAS GRACAS PEREIRA	10	1
930488	MARIA DAS MERCEDES DA ROCHA MORAES	10	2
651309	EDIVANO SEBASTIAO CANDIDO	10	0
68603	PATRICIA LEITE DO NASCIMENTO	10	2
622540	MARIA EUNICE BISPO MARTINS INOCENCIO	10	1
1276575	LORENA RODRIGUES DE OLIVEIRA	10	1
184036	LUDMILA DE MELO NASCIMENTO	10	1
227895	MARIA APARECIDA LOPES VIEIRA	10	1
284838	VALERYA ALVES DO NASCIMENTO	10	2
261256	MARIA DAS DORES FERNANDES DA SILVA	10	0
987736	REGIANE PEREIRA DA SILVA	10	1
616965	GENORI MARIA DE MELO	10	1
1240796	ERICA DAIANE SENA SANTOS	10	0
231003	FABIANA ORLANDA GONCALVES	10	1
13076	MARIA DO SOCORRO ALVES DOS SANTOS	10	0
483081	JOAO EVARISTO DA SILVA	10	1
467540	LEILA PEREIRA PINTO	10	1
645122	FELIPA FERREIRA DE MORAIS	10	3
512190	ANTONIO AMERICO DE SOUZA***	10	1
466175	ROGERES TEIXEIRA DE SOUSA	10	2
544611	REJANE BARRETO DINIZ	10	1
184115	MARIA MADALENA DE OLIVEIRA	10	2
1066098	DANIELA ROBERTA DE OLIVEIRA	10	0
256415	NAIR LUIZA DA CONCEICAO	10	1
1189421	ELAINE APARECIDA COSTA ANDRADE	10	1
427051	LUCIANA MARIA DE OLIVEIRA	10	0
1319082	DANILO ARAUJO DO NASCIMENTO	10	1
40578	EDNA ALBUQUERQUE ALVES	10	1
67812	CLEUSA DAS DORES NASCIMENTO SILVA	10	1
48142	JANEIDE CARVALHO DOS SANTOS	10	0
683959	JULIANA LIMA SILVA	10	3
203573	IRES GONCALVES RODRIGUES	10	0

849802	IRAILDA BENICIO LESSA	10	0
801144	IGOR GABRIEL GOLCALVES DA SILVA	10	0
915921	LILIAN MARIA DA SILVA	10	2
3045	GESSI DE JESUS SILVA	10	1
434667	LIDIA MESSIAS DE SOUSA	10	0
796924	MARIA LUCIA DOS SANTOS SILVA	10	1
498546	MAURA RUBIA CARVALHO DOS SANTOS	10	2
83534	MARIA CONCEICAO PACHECO	10	0
142793	GERALDA MARIA DE SOUZA	10	1
80131	ROSE APARECIDA RODRIGUES DA CRUZ	10	1
136105	LIVIA SILVA MARQUES	10	0
292578	MARIA ALZENI DA COSTA LIMA	10	1
912464	MARIA DE NAZARE MARTINS DOS SANTOS	10	2
964255	NIANE REGIE DE SANTANA MONTEIRO	10	0
37495	FABIANA JULIA DIAS	10	0
483953	MARIA DE LOURDES RIBEIRO DA SILVA	10	1
1336841	CARLA PEREIRA DA SILVA	10	1
787891	ANDERSON DA SILVA JERONIMO	10	1
799953	MARCOS ANTONIO SANTANA	10	0
1213126	RAFAEL DA SILVA FERREIRA	10	0
507321	MARIA RODRIGUES DE ALMEIDA	10	0
366466	LINDENALVA OLIVEIRA SANTOS	10	1
315590	AURELIO AGAPITO REZENDE	10	1
258751	ALCINESIA ALVES FEITOSA	10	0
651305	ZAILDE ALVES DE ALMEIDA	10	1
99000	ISABEL PEREIRA DA SILVA	10	1
520975	SEBASTIAO BORGES VIEIRA	10	1
344937	ANA MARIA CAETANO DA SILVA	10	1
703099	KARINY NARA MACEDO	10	1
824612	PERLA NOEME ARAUJO VILA NOVA*	10	1
415046	REGINA FERREIRA FROES	10	1
141102	NILBA MARTINS DE ANDRADE	10	2
1324433	DENIS MIRANDA DE OLIVEIRA	10	1
253062	ROSA ALVES DE SOUZA	10	0
415209	NAIR CASSIA OLIVEIRA GOMES	10	1
201619	LAZARA OLIVEIRA MARTINS	10	0
813367	REGINA DIAS DE SOUZA	10	1
108695	SONIA MARIA BARROS DE PONTE	10	1
810191	REGINA CARVALHO DE RESENDE	10	1
50033	MARCIA TAVARES DE SOUSA	10	2
422212	APARECIDA RODRIGUES DA SILVA	10	1
545461	JESSICA BORGES SILVA	10	3
38648	CELIENE DE SOUSA VIEIRA	10	0
291624	BRUNA REIS ALVES GABRIEL	10	1
951850	JANIO RODRIGUES PINHEIRO	9	1

109969	MARIA DA PAZ CARDOSO DA SILVA RODRIGUES	9	0
683952	ERILENE MARIA DA SILVA OLIVEIRA LEMOS	9	0
261858	MARINEIDE JOSE DE SANTANA	9	0
322697	ALLENS PIMENTA	9	2
190990	TABITA DE SOUZA BARROS	9	0
939078	JORDANA AMANDA DE SOUSA CARDOSO	9	0
243427	ADENY MOREIRA DOS SANTOS	9	1
108826	LUCILENE RODRIGUES DE SOUZA SANTOS	9	1
294690	ANA PAULA LOPES DE BULHOES **	9	1
150605	VANIR GONCALVES DA SILVA	9	1
1300293	AURINEIDE RODRIGUES	9	0
623800	JULIANA CANDINI CHAVES	9	0
1254747	KARINE BEATRIZ GOMES LACERDA	9	1
604776	NATALINA BORGES DA SILVA	9	0
679375	IVANIA PEREIRA DE OLIVEIRA	9	1
315618	SONIA APARECIDA FERREIRA	9	1
59639	RENATA MORAIS LEMOS	9	0
54639	JAQUELYNE SANCHES NASCIMENTO	9	0
140640	ELIANE CRISTINA RODRIGUES PEREIRA DAS NEVES	9	0
533396	ADELINO BARROS DE MORAIS	9	1
1265776	JOSE ELIAS DOS REIS JUNIOR	9	0
1139054	DIVINA CORTEZ SOUZA	9	2
321471	MARLY CONCEICAO DE BRITO	9	0
224788	JOSELITA RODRIGUES DOS SANTOS CARLOS	9	0
804365	VANDRELINA DE SOUZA ROCHA	9	0
1333946	MONALISA SOUZA MELO	9	1
359900	ANELY ROSA DOS SANTOS	9	1
405010	NEUSA ANGELA DE FREITAS MENDONCA	9	1
1334716	MARIA SILVIA PADUA TEIXEIRA	9	1
1034013	LAUDINEIA PEREIRA FREITAS	9	1
1013347	LUCIANE DE ARAUJO PAIVA	9	0
469580	CATIA ROBERTA DA SILVA MOURAO	9	1
937643	DELISMERIA DA SILVA SILVA	9	0
298567	OLIVIA FERREIRA DOS SANTOS	9	0
342807	MARIA AMELIA DE JESUS	9	1
129675	ZEVANILDO ANTONIO RIBEIRO	9	0
254505	GLEBIA MARIA DOS SANTOS SILVA	9	2
198184	CARLOS ANTONIO FRANCISCO DE CAMARGO	9	1
454742	FRANCISCA ROSANGELA CANDIDA DA SILVA CASTRO	9	1
1228574	KENNEDY LOPES FERREIRA DE ANDRADE	9	0
134405	MARGARETH ALVES DE OLIVEIRA	9	0
1197626	MARIANE GOMES MARTINS	9	1
233421	NERIMAR GONCALVES DE MELO FONTES	9	2
594915	MARIA CLARA MARTINS DE MELO SALES	9	1
244008	SUELI MARIA MARQUES	9	1

474472	SIRLENE ALVES FERREIRA SILVA	9	0
205503	ELDINETE REIS FERREIRA DIAS	9	1
866519	LAURITA RODRIGUES DE SOUZA	9	2
935029	ANTONIO RIBEIRO DE OLIVEIRA	9	1
1266242	MARCOS ALVES DA SILVA	9	1
1271290	DERNAM RODRIGUES ALVES	9	1
1072441	TATIANE CONCEICAO SANTOS	9	0
438430	LUCIANA ARRUDA DA SILVA	9	1
573123	HELLEN CRISTINA LUCAS DE CARVALHO	9	0
283365	MARIA ODETE DA CONCEICAO	9	0
636921	EUZENI DE ALMEIDA MESQUITA	9	2
1333514	MARIA ELIZABETH FERRO	9	2
158583	DORACINA BORGES DE SOUZA	9	1
193709	LIRIANE ROSA DA SILVA	9	1
240806	BENEDITA ALVES DE BRITO GONCALVES	9	1
590274	ISABEL CRISTINA DUTRA GOMES	9	3
89827	DALVA ROSA BUENCO	9	1
1337105	JOSE DE SOUSA LIMA	9	1
788858	RENATO SANTOS DE SANTANA	9	1
1337688	EDINILDA DE FATIMA DO VALE	9	1
1200395	LORENA COELHO DE LIMA DIAS	9	1
1223035	SIMONE CANDIDA DA SILVA	9	1
826138	IVANILDES PONTES DE MIRANDA	9	0
810028	IVANDRO DOS SANTOS	9	1
730517	RONAIR LACERDA DE CARVALHO	9	1
172414	REGIS ANTONIO ALVES DE ASSUNCAO	9	1
981209	MARIA CLARA ALVES DE SOUZA GUIMARAES	9	2
920726	LUCIVANIA GARCIA DOS SANTOS	9	0
201105	VANA LUCIA FERNANDES DOS ANJOS	9	0
122387	DIVINA BARBOSA MARTINS	9	2
217451	ANA PAULA VAZ DA SILVA	9	1
1273678	LAISE MICHELLY ALVES GUIMARAES PASSOS	9	0
308543	CLEUZA ROSA DE JESUS	9	0
548983	VALDECI AMANCIO PIRES	9	0
311180	ANA MARIA DA SILVA	9	1
378287	HELENA DE SOUSA MOREIRA FERREIRA	9	1
170207	MARIA DAS GRACAS FURTUOSO DA SILVA	9	1
43839	EVELLYN DINARCY KAROLINE NOGUEIRA CINTRA MATOS	9	3
30805	VANDA BATISTA RAIMUNDO DE OLIVEIRA	9	1
288239	GERALDO FERREIRA DE OLIVEIRA	9	1
232483	SUELY CALDAS DE ARAUJO	9	1
565276	JURCELINA MARIA COIMBRA	9	1
773322	CAROLINA RIBEIRO SOUZA	9	2
399933	JOSE ALVES MARIANO	9	1
1015080	ANDERSON CHAVES DE JESUS	9	1

1261279	MARIA CONCEICAO SAMPAIO DOS SANTOS	9	1
1338142	CLEITON ALVES DA CONCEICAO	9	1
99012	FABIANA MORAIS SOUZA	9	1
288544	MARLENE RODRIGUES DA SILVA	9	0
544656	ANALIA FERREIRA DE MORAIS	9	1
66906	IVANE DE FRANCA SILVA	9	0
288749	IRISELMA SILVA DE FARIAS	9	1
256057	ELZA SOUSA REIS	9	0
227095	KEILA DA SILVA MACIEL RODRIGUES	9	2
879177	DIVINA CLEMENTE ALVES	9	1
626871	SEBASTIANA RAMOS MACHADO	9	0
419760	SELESTRINA MARTINS DA PAIXAO	9	0
1333232	REGINA CELIA ABRANCHES DOS SANTOS*	9	2
1336574	NILSON ROSA DASILVA	9	0
1078178	SANDRA TAVARES DE OLIVEIRA BRITO MELO	9	1
200955	SUELENE CONCEBIDA BISPO COSTA	9	1
332141	VILMA APARECIDA DA SILVA OLIVEIRA	9	1
119458	IVONEIDE PESSOA DE MATOS	9	0
597407	KESIA MOREIRA DE JESUS	9	1
1325435	LUANA REGINA FERREIRA	9	0
480381	JOAQUIM PEREIRA DA SILVA	9	0
571198	DIVINA DE FATIMA DA SILVA	9	1
309437	MARIA ROSA DA SILVA PAULA	9	2
87078	MARIA DE LOURDES COUTINHO DE PAULA	9	0
303598	JORDANA MENESES BARBOSA SILVA	9	0
170940	MARIA ROSA FORNAZIER DOS SANTOS	9	0
1336110	SIMONE DANIEL RODRIGUES	9	0
704801	VALDYR MAGALHAES SOARES	9	0
1318971	SANDRA SOUZA NETO	9	1
220138	LAZARA DE FATIMA SILVA	9	0
1337180	WALDEMAR OSMAR ALVES	9	0
25502	ANTONIA DA SILVA BATISTA	9	2
327800	MARIA JOSE FERNANDES BARROSO	9	0
852001	FABIO ANTUNES DOS REIS	9	1
253015	LIDIANE PEIXOTO DA CUNHA	9	1
241470	LILIANE CRISTINA RIBEIRO	9	1
1331953	DIVA ALVES DA SILVA SOUSA	9	0
1265005	ALLINE JOSE DA SILVA	9	1
113204	ROSANIA ROSA DE OLIVEIRA	9	2
296050	JOSE ALBERTO AVILA DE SOUZA	9	1
594951	ROSENYR VALERIANO MARTINS JASCINTO	9	1
56574	IZABEL RODRIGUES TEIXEIRA	9	1
1318515	JOAO PAULO SILVA DE SOUSA	9	1
918146	JOSE LUIZ DOS SANTOS	9	1
71924	ROSA GOMES DE MORAIS LIMA	9	1

45495	ANDRIELLE VAZ VIEIRA	9	2
203707	LUANA TAVARES	9	0
959203	TELMA ELIAS DE SOUZA	9	1
798135	VANUSA DA CONCEICAO	9	1
293058	DINAIR CAETANO DA SILVA	9	0
81148	ROBERTO ROCHA DORNELAS	9	1
1311418	ALDAIR INACIO PIRES	9	1
18845	MATEUS NUNES DA SILVA	9	1
798792	TAMIRIS MARQUES SILVA AMORIN	9	1
1336820	WESLEY DA SILVA MIRANDA	9	1
264099	ANA PAULA MOREIRA DOS SANTOS	9	1
859963	JOVEM ALVES DA SILVA	9	1
95715	MARIA ERCILIA SOARES DE SOUZA FRANCISCO	9	1
657137	GISELE HARUMI SHINTATE ARAKI	9	1
798719	MARIA DE FATIMA BATISTA SANTOS	9	1
141397	GERALDA MARIA DA SILVA	9	1
139465	RITA DE CASSIA PEDROSO	9	0
1218708	MARIA DA SILVA MORAES	9	1
300837	ADEMAR JOSE ALVES DA SILVA	9	1
729912	TEODORA ALMEIDA MIRANDA	9	0
51871	JOSCEILMA ALVES DA SILVA	9	1
1302259	ELIANE PEREIRA DE OLIVEIRA*	9	2
1291403	MARIA DA MATA SANTOS	9	2
1094737	MARIA APARECIDA DA CUNHA E BRITO	9	0
15257	VALDIRENE FERREIRA DA ROCHA ALMEIDA	9	1
782091	ZENAIDE HONORIO SILVEIRA	9	2
796171	EUKARYS SANTOS DE ABREU	9	3
171825	JUVENILHA FRANCISCA DA CONCEICAO	9	1
755370	ROSIRENE MOREIRA DA SILVA	9	1
242340	MARIA DO CARMO PEREIRA DE OLIVEIRA E FERREIRA	9	1
539805	LINEY JOANA LOPES CIRQUEIRA	9	3
750999	VALDIR GREGORIO DIAS FILHO	9	1
746580	ROSILENE RODRIGUES DE SOUZA	9	1
1335559	NEIDE PARECIDA DOS REIS	9	0
989770	VANDERLEI PEREIRA DE OLIVEIRA	8	1
152156	NELCI TORRES DA SILVA	8	1
1271749	DULCA MARIA DE JESUS	8	1
1290284	IRACI DE SOUSA SILVA	8	0
499714	IRENE RIBEIRO BARBOSA	8	0
603210	MONIK CAMPOS TEODORO	8	0
684401	YARA BISPO SILVA	8	1
429811	AGNALDO DE OLIVEIRA CARVALHO	8	1
432371	CLAUDINEIA MARIA DA CRUZ	8	0
492498	TEREZINHA PEREIRA DUARTE	8	1
195259	ANNA KAROLINA RODRIGUES DE SOUSA	8	1

201383	WEDER JOSE FERREIRA	8	0
160816	ELIANE CARNEIRO DE SOUZA**	8	0
873071	CLEONICE MARIA DA SILVA	8	0
25806	BIRACI ALVES DE SANTANA	8	1
855908	ROSANGELA SILVA RAMOS	8	1
1041636	ADELICE FERREIRA DA CRUZ	8	0
320808	MARIA DO CARMO ALVES DA SILVA	8	2
101253	TEODORA DOS SANTOS LIMA	8	1
22138	MARIA LUCIENE FERREIRA DE SOUZA	8	0
1338412	CLEONICE MAYER CARNIEL	8	1
243029	BENEDITA CAETANO DE SOUZA	8	1
824972	GRAZIELA NUNES DA SILVA	8	1
185863	JOSE PEREIRA DE REZENDE	8	1
98872	KHETTEMILHER ALVES RODRIGUES SAMPAIO	8	0
219806	JESSICA LOREN GONCALVES OLIVEIRA	8	2
1229635	LORIVALDO PEREIRA DE SOUSA	8	1
74493	KASSIA CRISTINA ALBURQUERQUE DA SILVA	8	1
161270	EUNICE LOURENCO DO PRADO	8	1
477339	ARTHUR GARCIA SILVA	8	1
1297066	ANDRIELLY FERREIRA DA SILVA	8	0
569614	MARIA LEIDA DOS SANTOS	8	0
757126	ELIANE BASILIO PEIXOTO MENDANHA PASSOS	8	1
559757	VEYDA FERNANDES MOREIRA	8	1
186763	MARIA ELISA TOMAS DA SILVA	8	1
223174	RONAIR AGUIAR CAMPOS	8	1
102536	IRANY VIANA DOS SANTOS	8	1
1318933	MARIA GOMES DE AQUINO	8	1
533344	REISLANE FERRERIA GUIMARAES DOS SANTOS	8	1
407790	MARLY DE MOURA BRANQUINHO NOGUEIRA	8	1
247900	IVETE MARIA DE BRITO CABRAL	8	4
137699	EDILEUSA TEIXEIRA DE SOUZA	8	2
1219980	LEIDAIANE FERREIRA DORVAL VIANA	8	0
350961	PATRICIA DIAS DE PINA ***	8	0
435153	IZABEL FERNANDES LIMA	8	3
713562	MARCOS VINICIO RIBEIRO DE BRITO	8	1
241911	VALDENIR ISABEL DE JESUS	8	1
203212	MARIA ANTONIA DE ALMEIDA	8	1
192228	ANTONIA HILDA PEREIRA DA SILVA	8	0
1301842	MARCOS BORGES MACEDO	8	1
449362	ELIDEGE ROSA DE FARIA	8	1
25376	JOANA CARNEIRO PINTO	8	0
192132	MARLENE PEREIRA DOS SANTOS	8	1
1331780	GUSTAVO HENRIQUE RODRIGUES SANTOS SILVA	8	2
534089	WILLARD CLEMENTE DIAS	8	1
291485	DIVINA SILSA ALMEIDA DOS SANTOS	8	1

141020	JOCIELE FAUSTINO DE MATOS	8	1
301730	SILVIA SILVESTRE DA SILVA	8	1
1280197	GERSON MARTINS ROSA	8	1
270250	JUCIELLY DOS REIS GOMES	8	2
767281	SUZANA ALVES DE OLIVEIRA DO CARMO	8	1
220678	JORDANA MARIELI DE AZEVEDO LIRA	8	0
134809	JULIO CESAR FRANCISCO DA MATA	8	0
1334290	EVANS EVERTON BRAGA DIAS	8	1
204093	CAROLINA BARBOSA DA SILVA	8	1
112656	JUSSARA NASCIMENTO DE SOUZA	8	0
838441	QUENIA MONTEIRO DE ARAUJO ALMEIDA	8	2
159049	JOAO BATISTA FARIA FELICIANO	8	0
1335255	DIOVANE ALVES DA SILVA	8	2
313746	FRANCINEIDE GOMES DA SILVA	8	0
74361	RAIMUNDA GOMES DA SILVA	8	0
225106	RAMAYANNE BEZERRA CLAUDINO SOUSA	8	0
500279	EZEQUIEL BARBOSA DE LIMA	8	1
675241	ROSANGELA PINHEIRO TAVEIRA	8	2
88688	CARLOS CORREIA DO PRADO	8	0
975591	VANIA ANTONIA DE MEDEIROS	8	1
569870	JOHNNY BIL DIAS DA SILVA	8	0
325641	NILVA NATIVIDADE EUGENIO	8	1
255319	MARISETE DE FRANCA SILVA	8	0
445850	ALINY BALDUINO RIBEIRO DOS SANTOS	8	0
389149	MARGARIDA DE FATIMA DA SILVA NUNES	8	1
791660	CRIZEIDE RIBEIRO NUNES	8	0
1241635	MARIA JOSE DA LUZ SANTANA	8	1
523860	DORENI ALVARES DA SILVA	8	1
159781	LARISSA SILVA NUNES	8	0
1228716	CLEIDYANE VIEIRA DE SOUZA SILVA	8	2
309193	DIRCE ALVES SILVA SANTOS	8	1
12663	PRISCILLA STHEFANY ALMEIDA DE PAULA	8	1
589533	JOSE DE FREITAS GUIMARAES	8	1
994516	NILDA GOMES DOS SANTOS OLIVEIRA	8	1
191328	SOLANGE PROCOPIO CHAVES	8	2
109518	KEZIA SIQUEIRA GOMES	8	0
490124	MARILDA VIEIRA	8	2
106745	ROSILENE GONZAGA MAGALHAES	8	0
98219	SANDRA MARIA DA SILVA	8	2
96055	VALDIVINO MIGUEL DIAS	8	1
876029	DANIELLA JESUS MOURA	8	2
413263	LUANA REZENDE LOPES	8	1
393835	NUBIA PEREIRA CATUCA	8	1
512740	BEATRIZ GONCALVES DE SOUSA	8	1
1335876	JOAO LUIZ JUNIOR LEMES	8	1

334583	JOSE FILONONES ALVES	8	0
1263828	SELEUSA PEREIRA NOGUEIRA RODRIGUES	8	0
652254	ANDRESSA MACHADO DE SOUSA	8	1
1336693	SANDRA ROSA DE SOUSA PASSOS	8	1
403780	EURIDES BARBOSA DE OLIVEIRA	8	1
1184555	VALDIVINO GOMES DO NASCIMENTO	8	1
1190567	JUVENAL CARVALHO DA SILVA	8	1
501109	MANOEL RODRIGUES DE SOUSA	8	1
799585	CLEUDIANE SILVA DA LUZ	8	1
319259	MARIA DE JESUS SOUSA	8	1
558335	LUZIA APARECIDA DA SILVA PEREIRA	8	1
28727	ELIZETE MADALENA DE MORAIS SANTOS	8	1
567978	GLAUCIENE DO NASCIMENTO	8	1
322248	LUZIA GONCALVES DOS SANTOS	8	2
218928	SEBASTIANA ALVES DE ARAUJO	8	0
17913	LUCILENE BORGES GUIMARAES	8	1
166319	ADELITON BUENO SILVA	8	2
890586	CRISTIELE ROSA ARAUJO	8	2
109955	GERULINDA FRAGOSO DA SILVA	8	1
1269478	DANIELE MENDES EUZEBIO	8	1
92212	IZA MARIA GALVAO CAVALCANTE SANTIAGO	8	1
490224	EULA MATIAS SENA	8	1
334841	MARIA ROSA MACEDO	8	0
269679	TELEFLORA REIS DO AMARAL	8	3
268879	IANE PEREIRA DA SILVA	8	2
761458	CLAUDIANA GOMES DOS SANTOS SOARES	8	1
236542	MARIZETE MACENA VIEIRA	8	2
339682	TEREZINHA GOMES DE CAMPOS	8	1
269476	GEISA TEIXEIRA GOMES	8	0
1308027	JOSE MILTON LIMA SANTOS	8	0
194862	JOAQUIM SOARES DA CRUZ	8	0
113885	MARLENE DA SILVA BORGES	8	0
675705	ANA FLAVIA PIRES TAVEIRA	8	1
382310	JULIANA CRISTINE PEREIRA CLAUDIO	8	0
399512	ESTELA MARIA FARIA ELIAS SILVA	8	1
1018960	ELIETE AVELINO DE AGUIAR	8	1
939919	DIVINO MANOEL DOS SANTOS	8	1
44363	ODALICE BATISTA DA SILVA	8	1
226469	DIVINO ETERNO DA SILVA	8	1
407174	ELIZABETTE MUNIZ *	8	1
912417	SENHORINHA AUGUSTA BRASILEIRO	8	0
1339550	OLGA ADELIA DE MELO	8	1
169292	LUCIMAR PIRES DE LOURO	8	0
875007	ANTONIA AURICEIA SOUZA BRITO	8	1
62181	MARIA APARECIDA RODOVALHO RODRIGUES	8	0

473172	MARIA NETA LIMA	8	1
1331863	DANUBIA ROSA DOS SANTOS	8	0
610772	DEUZIRENE PEREIRA DE OLIVEIRA	8	1
231959	ANA CRISTINA DA SILVA INACIO	8	1
420388	ELZA DE OLIVEIRA ALMEIDA	8	2
128379	DORCELINA DA SILVA OLIVEIRA	8	0
340537	VALDELICE ALMEIDA DA COSTA	8	1
410953	MARCELINA CORDEIRO DO NASCIMENTO	8	1
1016689	ZILMA ANTONIO DE OLIVEIRA MONTEIRO	8	1
122209	ELIZANGELA MARIA DO AMPARO*	8	0
835285	CECILIA SANTOS ACOSTA NOGUEIRA	8	2
192446	IVONE ROSA DE OLIVEIRA	8	0
2966	LIDIANE DE JESUS ASSIS LOPES	8	0
135922	MILENA GOMES DA SILVA	8	0
292912	MARLENE GOMES LEAL	8	1
759452	ANESIA ALVES	8	1
601123	AUXILIADORA DE FATIMA ALVES CAMPOS ***	8	2
1251888	LUCIENE DE JESUS	8	0
1316435	JOAO SABINO FILHO	8	1
409008	MAURA COSTA RIBEIRO	8	0
563212	CLARICE DE FATIMA GONCALVES	8	1
242146	ROSANA SOARES DA SILVA	8	2
422138	IZAIAS PEREIRA MARTINS	8	1
628781	YASMIN FERNANDES DE SOUZA	8	1
432905	DOROTY BONFIM BISPO	8	1
238502	ZILDA KUIS LUIZ MACHADO	8	1
40304	DAYANE LIMA PEREIRA	8	0
1070469	THALYA GARCEZ GONCALVES	8	0
94056	MARIA DIVINO RIBEIRO	8	3
35878	MARIA VERIDIANA LOUZA *	8	1
344459	FERNANDA CABRAL GONCALVES	8	0
121550	TEREZINHA FERREIRA DA SILVA	8	1
929260	MARIA DE LOURDES PEREIRA CALIXTO DE SOUZA	8	1
249077	THAINARA THURLER DE SOUSA	8	1
197933	CLEONICE VIEIRA DA SILVA	8	0
166287	ROSA AMELIA GOMES DE SOUSA	8	2
89996	HELENA DA SILVA CAMPOS	8	1
198831	RAIMUNDA FERREIRA DE BARROS	8	1
65460	LENICE MARQUES DE OLIVEIRA	8	0
349439	NARA RUBIA SOUSA DE PAULA	8	2
351213	GRACIELE ALVES DOS SANTOS	8	0
107748	CELITA FARIA BRANDAO	8	1
150255	ESMERALDA DO ROSARIO LOPES	8	1
61925	LOURDES DA SILVA CORREIA	8	1
1325301	MARIA DILVA DA COSTA LIMA	8	0

1335238	ANDRE LUIZ DOS ANJOS SOUZA	8	0
590219	EDNA ORDONES MORAIS	8	1
70007	MARIA GOMES MOREIRA	8	1
587370	SIMPLICIO RODRIGUES PEREIRA	8	1
20445	LUCIMAR PEREIRA BORGES	8	1
194486	FRANCISCO JOAQUIM DA SILVA	8	1
176772	MARIA DA CONCEICAO ALVES DA SILVA	8	1
1337176	JUAREZ SANTA BARBARA	8	1
590604	ELBA PEREIRA DA SILVA	8	1
48583	WILSON WANDERLEY ALVES SANTANA	8	0
485063	LORENA KATIELE MACHADO	8	0
789066	MARIA APARECIDA RODRIGUES	8	0
445815	OTAVIANO FERREIRA BONIFACIO	8	0
123474	RAIMUNDA PEREIRA DE JESUS	8	0
489884	ANA CLEMENTE MACHADO	8	1
1035398	MAYARA DAYANE MOREIRA DA FONSECA	8	1
1258303	JULIANA PEREIRA DOS SANTOS	8	0
95877	ROSIMAR PINHEIRO BEZERRA	8	1
25711	ERICA ALVES DE MOURA	8	1
88291	TALITHA MARINHO ALVES	8	1
1331175	PATRICIA ALVES RODRIGUES	8	1
554841	RAQUEL MORAES DE SOUSA	8	1
1333987	ELZA BATISTA DA CUNHA NOVAES	8	1
821132	NILVA ALVES RODRIGUES	8	1
264217	ADRIANA ROCHA SILVA	8	1
432630	WANDERLY DO CARMO CABRAL	8	1
442880	MARCIA LUCIA ANDRE	8	0
278372	ELIZANE CALDEIRA DE SOUZA	8	0
77050	CLEOSMARA NOLASCO MOREIRA	8	1
1017788	EDUARDO LIMA DA SILVA	8	1
97472	MARIA LOURDES DOS SANTOS	8	1
811526	ANA RITA DOS SANTOS GUIMARAES	8	1
982950	DOMINGOS TEIXEIRA FELIX	8	0
83748	ALESSANDRA FATIMA DE SOUSA	8	1
1336352	VANDERLEIA DA SILVA DUARTE	8	1
1261592	FREDSOM VALADARES DOS SANTOS	8	0
476257	JENIFFER DA SILVA VIEIRA SANTOS	8	0
323584	VANDA LOPES DE PAULA	8	1
584331	MARIA CABRAL	8	1
201233	MARIA DAS GRACAS OLIVEIRA	8	1
1304396	PATRICIA DE ALMEIDA SOUSA	8	1
997682	ODAIR FERREIRA JUNIOR	8	1
926371	MARIA TORRES DOS SANTOS	8	1
1339149	ANGELINA MESSIAS DE MELO	8	0
183888	MARIA GLORIA DE JESUS NEVES	8	0

1339244	MORGANA MOREIRA BORGES	8	1
220470	ADRIELMA ALVES	8	1
237143	EVA MARIA DE ARAUJO ALVES	8	2
436688	MARILENE RODRIGUES PEREIRA	8	0
360130	STEFFANO RODRIGUES LIMA	8	1
545058	MARIA LUCIENE ALVES DE OLIVEIRA	8	1
103606	MARCOS ANTONIO DA COSTA ASSUNCAO	8	1
489720	FREDERICO RODRIGUES NERI	8	0
180327	LUCIA HELENA MARTINS OLIVEIRA	8	2
186118	DEUSELINA VIDAL DE SENA	8	2
171836	IOLANDA PEREIRA DE ALMEIDA	8	0
557596	MARIA HELENA MARTINS AZEVEDO SILVA	8	1
99483	MARIA VANUZA DOS SANTOS	8	1
109968	MARIA DO AMPARO SOARES DA SILVA	8	1
1254307	ILMA RIBEIRO DOS SANTOS	8	1
408694	DARCILENE FERNANDES VIEIRA	8	2
632980	MARIA GERONIMA DA SILVA	8	1
313433	OSVALDO TOMAZ DE AQUINO JUNIOR	8	1
963452	DINELZA XAVIER MARTINS DOS SANTOS	8	1
602092	ANGELA DOS SANTOS	8	3
703388	MARIA NUNES DE SOUZA RAMOS	8	1
20184	MARIA DE JESUS GONCALVES BATISTA	8	0
360116	DAIANY MORAIS DE CARVALHO	8	1
950734	RUITHER NUNES COSTA	8	1
877388	MARIA NUNES DA ROCHA	8	1
89212	LICINHA DIAS GONCALVES	8	0
934032	LINDOMAR FERREIRA GOMES	8	0
194068	GEOVANNA CRISTINE DA SILVA ANDRADE CORREIA	8	0
70325	JOANA DARC DE BRITO	8	1
553746	LAISE XAVIER DE MELO	8	0
308196	BENEDITO OLIVEIRA DE SOUSA	8	0
498443	MIRIAN COSTA DOS SANTOS	8	2
315994	GLEICIELE ARAUJO DE MACEDO	7	0
303980	ZILDA MARIA DE OLIVEIRA	7	0
243387	GEYSIELLE SIQUEIRA AGUIAR	7	0
652309	MARIVONE PEREIRA LINA	7	1
882949	DEUZENI DE ALENCAR PIMENTEL	7	2
412237	LESLIE RIBEIRO VAZ	7	0
515228	MARIA AUXILIADORA MOURA DE SOUSA	7	2
42387	IVANILSA DE SOUSA TAVARES	7	0
952647	VANUBIA VIANA LOPES	7	0
576885	NAIR FARIAS DOS SANTOS CORGOSINHO	7	1
446227	ROSIMEIRE MATOS DOS SANTOS	7	0
642928	LUCIANO CORDEIRO VASCO	7	0
342894	MARIA GOMES DE MATOS	7	1

41772	MADALENA SEBASTIANA EMIDIO	7	1
725583	HELENA DE SOUZA	7	0
173079	CAMILLA CASSIA BEZERRA MOREIRA	7	0
233075	NEIDE LOPES PEREIRA	7	2
231545	VISCONDINA BARBOSA COSTA	7	2
1325544	HELOISA ANSELMO DE OLIVEIRA	7	1
296669	JOSE CANDIDO PEREIRA	7	1
185549	ARLENE DA SILVA RIOS	7	1
1281201	LUCIENE JOSE BISPO	7	1
337457	VANIA FERNANDES BORGES OLIVEIRA	7	0
1278695	RUBENS RODRIGUES DE OLIVEIRA**	7	1
571217	SHIRLEY CRISTINA DE MOURA LIMA CINTRA	7	0
88305	CLASLA APARECIDA ALVES SILVA	7	0
686367	MARIA VIEIRA DA SILVA	7	1
547606	IZAC PAULO CAETANO FREIRE	7	0
288162	MARIA ABADIR DE LIMA	7	2
395886	ANTONIO BARBOSA DA SILVA	7	1
868323	WALMIR DIAS DOS SANTOS	7	1
1337075	JOSE DA SILVA OLIVEIRA	7	1
127972	AMANDA RODOVALHO DE ALMEIDA	7	1
80917	DENISE FIGUEREDO DE SOUZA	7	0
1194626	MARIA ADRIANA SILVA DE SOUSA	7	0
1308919	GENIVAN RODRIGUES DE MOURA	7	0
697493	NELMA DEODATO FIGUEIREDO *	7	1
1019492	FIDELIS RODRIGUES DE OLIVEIRA	7	1
837971	WANDERLUCIA BERNARDINO LEMES	7	0
593568	ROSELIS DE JESUS DUARTE DA SILVA	7	1
505922	MAX EMILIANO TEIXEIRA MARCELINO	7	1
287825	MARIA IRENE DA SILVA E SOUSA	7	1
502874	APARECIDA DO SOCORRO DA COSTA ALVES	7	1
188432	MARA RUBIA VELOSO BERNARDES	7	0
288382	MOACIR INACIO DOS SANTOS	7	0
631006	PAULO PEREIRA DE SOUSA	7	0
1220193	RENATO DAVID COIMBRA	7	1
1339518	GEOVAN ALVES FIGUEIREDO	7	1
1321138	DIOMAR PAES AZEVEDO	7	1
66835	PATRICIA CAVALCANTE LUZ DOS SANTOS	7	1
890415	SILVIA MENDES	7	1
104234	OLERICE RIBEIRO DA SILVA	7	1
1230004	ANA LUCIA PACHECO DE QUEIROZ PEREIRA	7	0
459654	ELIDIA DE JESUS NASCIMENTO BASTOS	7	1
436666	ROSA DO AMARAL SILVA	7	1
1197916	MIRIAN SILVA BRITO	7	0
454344	SANDRA BARBOSA DA SILVA	7	0
967494	CLEOMARIO GUAJAJARA DA SILVA	7	0

952523	CARLOS ANTONIO ARANTES DE OLIVEIRA	7	0
1304743	JOSE VICENTE DE OLIVEIRA	7	1
335935	CLAUDIA MARA OLIVEIRA FREITAS SILVA	7	0
238283	AUDALIO TENORIO CAVALCANTE	7	1
237288	MARCIA EVANGELISTA DANTAS	7	0
100735	MARIA APARECIDA DA SILVA	7	0
1338315	LUZIA ALVES DOS SANTOS	7	1
1338070	MARIA DO ROSARIO DOS SANTOS	7	0
166584	EDVANIA HERMANA BARBOSA ALVES	7	1
61173	MARIA MIQUELINA DOS SANTOS	7	0
326903	MARIA DAS GRACAS DA ROGACAO	7	1
666174	ANTONIA APARECIDA FARIAS	7	2
570518	CACILDA ALVES FRANCISCO CARDOSO	7	1
188786	FERNANDA RODRIGUES DIAS DE JESUS ***	7	0
442894	SHAIENE MAGALHAES DE CARVALHO	7	1
13417	DIVA MENDES DE OLIVEIRA MENDONCA	7	2
139693	IZABEL BRAGA MAGALHAES	7	0
1231044	ANGELA MARIA GOMES DA SILVA	7	1
61495	DEUZENI ALVES DE OLIVEIRA	7	1
803247	FABIANA BARBOSA DOS SANTOS	7	0
700442	TERLA GICEIDE BRITO DOS SANTOS	7	2
606600	ROSA DO CARMO SILVA	7	1
463680	BERENICE SOARES DOS REIS	7	1
316854	MARIA MARLENE DE LIMA	7	2
165690	JUCILENE DE ALMEIDA ALVES	7	1
996495	JOCELIA MARIA PEREIRA	7	1
156188	ELIANA GODOI BOTELHO	7	1
1024993	NEIDE APARECIDA CHAVES	7	1
594570	MARIA HELENA DE SOUSA SILVA	7	0
398980	KARINA LOURENCO CORREA	7	1
447066	KEILA DE SOUZA SANTOS SILVA	7	0
199809	MARILENE LAGARES DA SILVA	7	0
44784	MARIA DE LOURDES VIANA*	7	3
854593	NELITA CONCEICAO PEREIRA DA SILVA	7	2
558568	ROGERIO FERREIRA MARTINS	7	1
64049	WILMA AMARO DA COSTA	7	2
837029	ASSONEIDE MARTINS LEITE	7	1
176962	MARIA DIVINA GONCALVES DE OLIVEIRA	7	0
155991	DIVINA APARECIDA PASSINATO	7	1
238145	MARIA DAS DORES MARIANO	7	1
274093	HELENA MARTINS DE SOUZA FERREIRA	7	2
463807	NILTON RODRIGUES DE DEUS	7	0
59761	EMILIA ALVES RIBEIRO	7	1
1315381	VALDEMY UBELINO DOS SANTOS	7	1
1292581	MARIA ROSA SILVA DA ROCHA	7	1

462174	MARGARIDA FERREIRA	7	1
203374	SELMA RODRIGUES DA SILVA BASTOS	7	1
1253308	ANTONIO PEIXOTO DA SILVA	7	1
181359	ROSA DOURADO DIAS	7	2
756428	SEBASTIAO CARVALHO FERNANDES	7	1
157473	ANDREYA SARAIVA RODRIGUES DE MORAIS	7	0
1338158	MARIA DE SOUZA QUEIROZ	7	1
1309016	JOSE PEDRO DA COSTA NETO	7	1
78520	MARCIA CANDIDA DE LIMA FARIAS	7	2
1243361	ALISON PEREIRA MACHADO	7	1
242098	DANIELA FERREIRA PANIAGO	7	1
68867	ANDREA CRISTINA DE LIMA	7	1
506154	ANTONIA LUCIA ALVES DA SILVA	7	1
789568	FRANCILENE PASSOS MASCARENHAS	7	0
81153	SUELY VIANA DE AQUINO SILVA	7	1
840296	ERLI ROSA DE MACEDO	7	1
657116	MARIA ELOMAR MENEZES DOS REIS	7	1
826317	FATIMA BENTO MONTEIRO	7	1
864189	ELIANE DA PENHA GOMES XAVIER	7	0
358637	ANA PAULA SILVA MARQUES DE ANDRADE *	7	2
765142	ANOBELINA CONCEICAO SOUSA DE SANTANA	7	1
148886	ALICE RABELO CAMARGO	7	1
1246781	FRANCISCO ALVES CORDEIRO	7	1
1319050	MARIA DE FATIMA DA SILVA FERREIRA	7	1
367212	MYLENE APARECIDA CARVALHO DE OLIVEIRA	7	0
1241124	DALVA MARIA DO NASCIMENTO VENTURA	7	2
875164	WILMA HELENA DA SILVA	7	1
961819	AGRIPINO MACIEL MENDES FILHO	7	1
279313	ALESSANDRA MENDES DE SOUZA PRADO	7	0
414267	JAIANE MARINHO BARROS	7	0
1337587	JANAINA KASSIA RIBEIRO DOS SANTOS	7	0
970526	DIVINO BALTAZAR DE SOUSA	7	1
907714	ELIANE APARECIDA CANEDO LEITE	7	1
220025	MINELVINA PINTO FIGUEIREDO PEREIRA	7	0
1338261	BRENO RODRIGUES LINHARES	7	0
1228279	ADENI JESUS ALVEZ	7	1
35736	MARIA CLOTILDES RIBEIRO DOS SANTOS	7	2
934516	GRACE KELLY GUIMARAES NUNES	7	1
1311549	JULIO CESAR DA SILVA	7	1
216422	PAMELLA ISADORA LOPES DE OLIVEIRA	7	0
346920	IVANILDES COSTA DE JESUS	7	1
613399	VILMA ROSA DE FREITAS SOUSA	7	0
607163	SOLANGE GOMES DUARTE	7	2
256115	TABITA NHAMA SANTOS	7	0
93631	VENINA FREITAS SILVA	7	1

142893	ESTER FERNANDES DA SILVA FONTES	7	2
136338	DJANIRA PEREIRA DA SILVA	7	1
539816	ADRIANA CLEMENTE DA SILVA	7	1
573341	MARIA DALVA LUIS DE CARVALHO	7	1
220239	LURDINAR SILVANIA DOS SANTOS	7	1
806310	VALERIA GONCALVES DIAS	7	1
57881	MAYARA FERREIRA DE OLIVEIRA	7	0
1333364	NAYARA CAETANO MATOS	7	1
49996	VALDECI MARIA DOS SANTOS	7	1
188164	TERESINHA PEREIRA DA COSTA	7	1
152082	CIRLENE CAIRES DE OLIVEIRA *	7	1
818478	ELMIRANI CARDOSO DA SILVA	7	1
596173	FRANCISCO BENIANO DE LIMA	7	1
255991	MANOEL GOMES DE ABREU	7	1
38384	SANDRA DE SOUZA GOMES	7	1
203131	MARLI BERNARDA MARQUES	7	1
304386	EVANDRO PEREIRA DA SILVA	7	0
238872	MARIA DE JESUS DA SILVA	7	1
924420	JHEYMISON DE SOUSA SOBRINHO	7	0
839603	LOURIVAL STIVAL	7	2
1035531	LOURENCO APARECIDO DOS SANTOS	7	1
728306	KLEBER VINICIUS RODRIGUES DOS SANTOS	7	0
685609	EDIVANIA FERREIRA PEREIRA	7	0
1336033	ILDA GERALDA DE JESUS SOUZA	7	2
634114	DENISARDO DIAS CARDOSO	7	1
1226105	JUNIOR CESAR DE JESUS	7	1
224192	WALERIA ROSA DIAS GUIMARAES	7	1
934389	EMIVAL JUNIOR SOUZA ALVES	7	0
35209	DENEZIR BERCHOLINA TEIXEIRA	7	1
35097	NEUZA DA SILVA MARTINS	7	1
213552	DIVINA APARECIDA DE CARVALHO	7	0
288877	LEONTINA DA COSTA SOUZA	7	2
46349	ELAINE XAVIER BATISTA DE ARAUJO	7	0
375380	SUELI DARIO DE LISBOA	7	0
814653	LUCIANA DOS SANTOS	7	1
230025	ADRIANA SILVA DOS SANTOS	7	0
161795	ELAINE DA CRUZ SOUZA SILVEIRA	7	1
287000	FERNANDA REIS BARBOSA LISBOA	7	0
42268	MARCIA SILVA	7	1
1228633	VALDILENE MARIA RICARDO DE LIMA	7	1
1215126	MARIANA BARBARA LOPES	7	1
89026	CLAUDIA MARQUES OLIVEIRA	7	0
74886	POLIANA DOURADO NOVAIS	7	1
1002607	TATYANE BRAGA DA COSTA	7	0
14229	SONIA ARANTES LUIZ	7	1

910128	MARIA DE FATIMA CANDIDO DE SOUZA	7	1
49969	RAMON DE SOUZA RIBEIRO**	7	0
505769	VALDECI PEREIRA DA SILVA MATOS	7	1
46112	MARIA DO NASCIMENTO COSTA	7	1
1322099	JOELMA LOPES DE SOUZA	7	1
19657	SENHORINHA FARIA DOS SANTOS	7	2
115085	EZIO LEOCARDO BORGES	7	0
276029	NILDA DE FRANCA GOMES	7	1
1298326	SOFYA GOMES DA MATA	7	1
674768	IRENA ROSA DE MATOS	7	2
735051	NILDA PEREIRA LINHARES	7	1
180481	VALDIRENE LUZIA ILIDIA	7	3
1283382	FLAVIANE LIMA RODRIGUES	7	1
676752	CERLIENE BORGES DE SOUZA	7	3
1313462	FELISMARIA VALADARES DOS SANTOS SILVA	7	1
367164	DINA PEREIRA DOS SANTOS	7	0
13874	ONELI MATIAS GOUVEIA	7	1
1022458	ELENICE MARIA DA SILVA	7	1
1336481	CASSIANE ROSA LOPES	7	1
975167	KELLY DAMASCENO MACHADO	7	1
263038	NUBIA MARIA BISPO DA CRUZ	7	0
527946	MARIA JOZIRENE DO NASCIMENTO	7	2
60463	VANILDA JORGE LUIZ*	7	1
680912	NILMA BATISTA DA SILVA	7	0
269467	ROSE MONTEIRO FERREIRA	7	0
558409	LUCAS SANTIAGO AZEVEDO	7	0
67146	MARIA DE LOURDES FERNANDES	7	1
176862	KAMYLA MARTINS FERRO	7	1
142244	JOSIMEIRE MARIA DE FREITAS	7	1
53933	DANIELA PEREIRA VALVERDE	7	1
628560	KASSANDRA DA SILVA BARBOSA	7	0
703082	SEBASTIAO LUIZ TEIXAIRA	7	1
880026	ANA RAIMUNDA RODRIGUES DE SOUZA	7	1
1193835	CAMILA FERREIRA CHAGAS	7	1
664618	DEUSA MARIA GOMES DA SILVA	7	1
1319792	IRANILDO DE OLIVEIRA SILVA	7	1
1058617	MARIA DO SOCORRO DANTAS DA SILVA	7	1
950824	JORDELINA TELES DE SOUZA	7	1
351659	LUZINETE PEREIRA DA SILVA	7	1
664259	ELISANGELA DA SILVA SANTOS	7	1
552932	WANDA CAETANO DA SILVA	7	1
320632	MARIA SOCORRO MENDANHA	7	1
605837	FRANCISCA DA COSTA AGRA	7	2
1334390	ANDRESSA THAIS GARCIA CAMPOS	7	1
216413	CLAUDIA LOPES DA SILVA	7	0

630900	THALYTA GOMES DIAS	7	3
206555	TELMA DINA DA SILVA	7	0
882355	VALDERINA MARTIN DE JESUS	7	1
736372	ALDETINA QUEIROZ DE OLIVEIRA	7	0
183223	ADELICIA BATISTA PONTES	7	1
347704	MARIA LUCIA MOURA DA MATA	7	1
73315	MARIA DO SOCORRO DE SOUZA RODRIGUES	7	1
926903	MATEUS MENDES BRASILEIRO	7	2
1247282	DIOGO ALGUSTO NUNES LORENSO NEVES	7	1
363405	ANA MEIRE RAFAELVIEIRA	7	1
243417	AUGUSTO LOZADO DE MORAIS	7	1
548114	KATLIN RAMOS DE OLIVEIRA *	7	1
684525	WALDILENY GUIMARAES NEVES	7	0
1291572	LARISSA VIEIRA UTIDA	7	0
1221261	EVELIN LUSANE DE SA SANTOS BORGES	7	1
1320062	ADRIANO LUZ AZEVEDO	7	1
634755	JORCELINO ANTONIO NERY	7	0
1227327	JOSE OLIVEIRA DA SILVA	7	0
486863	DIVA ALVES MOREIRA	7	0
610070	PABLO ALMEIDA DE ANDRADE	7	1
211321	MIRIAN DE ASSUNCAO GARCIA	7	0
1337554	CARLOS ANDRE REIS PACHECO	7	1
467277	MARIA JOSE DA SILVA	7	0
1339057	ALCILEIA CARNEIRO DE SOUZA	7	0
854442	BRAZ BATISTA DA SILVA	7	1
722359	MARIA MARTA INACIO DE ARAUJO	7	0
43147	BIANCA OLIVEIRA SANTOS	7	0
307458	MARIA DE FATIMA SANCHES DE CARVALHO	7	1
288015	KARLLA RODRIGUES DE SIQUEIRA	7	1
1227017	QUEREN SOARES SILVA GOMES	7	1
1130873	VALDETE FERNANDES DE OLIVEIRA MARQUES	7	1
934322	STELA SEBASTIANA GOMES DE PAULA STIVAL	7	0
266149	SUZILAINE NOIA MACHADO	7	0
303839	ROBERTA MOREIRA DE FARIA CASTRO	7	3
987507	GLENYA BATISTA PEREIRA	7	0
380100	DIVINA PAULINO CUNHA	7	1
483430	MARIA PEREIRA DA SILVA MESQUITA	7	2
677922	LUZIA FAUSTINO DA SILVA	7	0
58587	ANGELA MARIA DA SILVA OLIVEIRA	7	1
33778	ELAINE MARIA CARRILHO VALCZAK	7	1
837829	CARMEM LUCIA PEREIRA TURONES	7	0
880808	SHIRLEY NEVES DE OLIVEIRA BAILAO	7	0
107571	CLEYSON MARQUES DE SOUZA	7	2
1020149	DIANE MATIAS COUTO SILVA ***	7	0
207454	HILDA TAINA DE SOUZA FERREIRA	7	0

463383	FLAVIA DE SANTANA CAMPOS	7	0
757943	MARILENE RIBEIRO SILVA	7	0
151054	EUNICE RODRIGUES DE SOUZA SANTOS	7	1
633333	ANDREIA ARAUJO DOS SANTOS	7	0
175742	EVA VALERIA DE PAIVA ULTRA	7	0
213999	DEUZITA MASCARENHAS DE OLIVEIRA	7	1
984279	ANA PAULA PEREIRA DE ARAUJO	7	1
1316538	LUCIMEIRE DE SOUSA	7	1
592644	NAIR GONCALVES DE LIMA	7	2
272712	EDILENE FARIAS DO NASCIMENTO	7	1
880706	EDIVANIA SOARES DE OLIVEIRA	7	0
738724	ANA SANTANA VARDASCA	7	1
171905	JULIANA JOSE DA COSTA	7	1
756712	LARISSA FERREIRA DOS SANTOS	7	0
301779	TEREZINHA RODRIGUES ROCHA	7	0
204359	THAIS NAIHARA PRADO	7	1
47374	ALCENITA LUIZ DE ARAUJO	7	0
339889	ANGELA PATRICIA PEREIRA POVOA GARCES	7	0
1339094	ROSANA KARLA DOS SANTOS FALEIRO	7	1
308879	CLARIANY MARTINS DE SOUSA BOTELHO	7	0
614369	GABRIELA DA SILVA GONCALVES MATOS	7	0
12680	RENATO DA SILVA	7	0
156065	ELIZETE MARIA DOURADO	7	0
1077373	NAYARA PEREIRA DE SOUZA	7	1
895034	CICERA BEZERRA DA COSTA	7	3
47597	ADELINA DA CRUZ PEREIRA	7	2
1239233	SILVIA SIMOES DE SOUZA	7	1
1248699	LUCIANO PEREIRA DE SOUZA	7	2
817872	HILDA DE SOUZA COSTA	7	1
792213	CARLOS DANIEL RODRIGUES BARRETO DA SILVA	7	0
452048	MARIA LUCIA SABINO DE JESUS	7	1
1316997	CREUZA DE JESUS SILVA	7	1
77743	PAULIENY DE FATIMA E SILVA	7	1
94273	FERNANDO DOS SANTOS REIS	7	0
561461	MAYRA DONIZETI SILVA	7	2
246335	LUCIANA DA SILVA TRISTAO	7	2
658986	LETICIA GOMES DA SILVA BERNEGOFFI	7	0
584213	ROSILENE ALVES DA SILVA	7	0
225336	ARIADIA BRAULINA PEREIRA CORDEIRO	7	0
107834	DANIELLE DE JESUS SIQUEIRA	7	0
123182	FRANCISCA CAETANO DA CUNHA	7	1
1281769	MARLENE FERREIRA DA LUZ	7	2
100210	ELIDIA DUARTE DE SOUSA	7	1
1038476	ALEXIA DA CONCEICAO	7	0
439816	NORMA APARECIDA RODRIGUES DOS SANTOS	7	1

249339	DAILDA ALVES PEREIRA	7	1
1217632	RAYANE MARTINS RIBEIRO DE SOUSA	7	1
1226753	BENILDA ALVES DO NASCIMENTO	7	3
240799	SILMA CRISTINA DE FARIA MOTA	7	0
323517	CLAUDIA CRISTINA NEVES DE OLIVEIRA	7	0
120803	JOANA NOGUEIRA DE ATAIDES	7	2
702228	CLEUSA AIRES	7	0
1013418	ADELIRIA SOARES DOS SANTOS	7	0
111920	MARIA DE FATIMA ALVES MOURA	7	0
1307056	CLEUDIVANIA DA SILVA COSTA	7	1
688215	SOLANGE MANSANO DE OLIVEIRA	7	1
1337631	QUEILIANE MARIA RODRIGUES	7	0
410145	MAYARA BUFAICAL LOPES	7	0
1337699	SIMONE MENDONCA LIMA	7	1
185275	VANESSA DE OLIVEIRA LIMA	7	1
71925	ALAIDE FERNANDES DA CUNHA	7	1
890598	VALDENI GERALDA DA ROCHA	7	1
126014	ANA PAULA FACCHINI	7	0
991226	NATANAEL JOSE PEIXOTO	7	0
3831	CLAUDIA DE OLIVEIRA SOARES	7	0
284116	ROSANA DE OLIVEIRA SANTOS	7	1
1191642	PAULINHA ANTONIO DE CARVALHO	7	1
140056	DEYSE CLEMENTE FERREIRA	7	1
171038	MARIANGELA MUNDIM ASSUNCAO	7	0
916266	GISLEY SILVA GUIMARAES	7	0
49977	MARIA DA PAZ ALVES DA SILVA	7	2
801789	DALVA RODRIGUES DA CRUZ SANTOS	7	2
928960	FABIANA FERNANDES DE CASTRO	7	0
242559	IDELMA MAXIMO RODRIGUES SOARES	7	1
1318403	FERNANDO ALVES DOS SANTOS	7	1
628510	MARCILENE APARECIDA COELHO DOS REIS	7	1
365441	SEVERINO BARBOSA DA SILVA	7	0
439791	SILVANA BATISTA DE OLIVEIRA	7	0
1324163	CRICILIA CANDIDA MOREIRA	7	3
229978	ANA KELLY MARIA DA SILVA	7	0
651596	LOURENE DA COSTA NASCIMENTO	7	0
134443	ANA CRISTINA FERREIRA DA CONCEICAO	7	2
578716	MARIA DA GUIA MARQUES SANTANA	7	2
162422	VALDELIA MARTINS DA ROCHA	7	2
503555	MARIA DAS GRACAS DA SILVA	7	2
1269085	MARIA CLARA VIEIRA GOMES	7	2
120546	RAQUEL CORREA FERREIRA DE SOUZA	6	1
144724	ANILCE BATISTA COSTA	6	1
637945	MARIZAN FRANCISCO MAIA	6	1
591185	EDIANE DA SILVA	6	2

628556	MARLENE RODRIQUES VAZ	6	1
129857	ANGELA MARIA ROSA PIRES	6	0
288986	ELIANE GERALDA DOS SANTOS	6	1
210825	IRSA GONCALVES ALEXANDRE	6	1
166952	JULIANA ABREU SILVA	6	1
1321037	DIVINA MARTINS DE AGUIAR	6	2
125491	ANA LIDIA NASCIMENTO BASTOS*	6	1
49107	ADORAN PEREIRA XAVIER	6	1
42838	LUZIA ROQUE DE LIMA	6	3
54672	MARIA NEIDE PEREIRA DA ROCHA BARBOSA	6	0
397341	ALEXANDRE KARDEC DE NAZARE	6	1
345979	EHUDE URBIETA*	6	1
363292	JOANA RODRIGUES DOS SANTOS	6	2
661299	AMEIDE BATISTA SANTOS MORAIS	6	0
73957	ISMAIL GONCALVES PEREIRA	6	1
992099	WYLEYVANE DA SILVA TEIXEIRA	6	1
361228	ERICA DO CARMO PERES	6	0
59724	HILZA PEREIRA DOS SANTOS SOUZA	6	0
1298923	ETENIR FELIPE LOPES HONORATO	6	0
1043135	CANDIDO PINTO DA SILVA *	6	0
937429	MARILZA CARDOSO DOS SANTOS	6	0
983877	JOAO FERREIRA DOS SANTOS	6	1
339773	MARIA LUCIA DOS SANTOS ALVES	6	0
46916	MARIA DE FATIMA GUIMARAES	6	1
1328253	EUGUINA MARTINS SAMPAIO	6	1
13235	DEBORAH CRISTINA REZENDE	6	0
591506	ANA LINO DE SOUZA SILVA	6	1
344367	NOELI FRANCA	6	2
727610	JAN CARLOS AFONSO AQUINO	6	0
409198	NADILENE MARTA COUTINHO TORRES	6	1
461622	ADRIANA KIRILO MERENNA	6	0
1297536	BARBARA BATISTA MARTINS	6	0
309179	LUCIANE DIOLINDA DE JESUS	6	1
1000509	GILMAR CALIXTO DE JESUS	6	0
250547	MARIA ULBINA DE OLIVEIRA	6	0
247706	MARCELENA DA SILVA	6	0
223264	CAMILA DE MORAES SOUSA	6	0
19624	MARIA DA GLORIA ALVES	6	1
664976	CLAUDIA MARIA DA COSTA ALENCAR	6	2
641165	LETICIA SOARES COIMBRA	6	0
281408	MARUCIA LUIZA DE SOUZA	6	1
409624	LEODINEI RIBEIRO DE SOUSA	6	2
1304644	SANDRA FLOR NASCIMENTO	6	0
265594	KEILA CRISTINA CORREIA DE SOUSA STOKO	6	1
992926	ELCIVAL APARECIDO OLIVEIRA DE LIMA	6	0

1320926	NEIDE BARROSO DE JESUS *	6	1
444046	HERICA FABIULA BRITO MAIA	6	2
1337294	ROGERIO ROCHA DA SILVA	6	1
498376	ELENILDE SOARES DA SILVA	6	0
356600	ANTONIO PEREIRA DE SOUSA FILHO	6	0
1337468	JOSE ELISMAR ROCHA	6	1
320946	BRENDA DANIELE MARTINS	6	0
1337897	ELIAS ANTONIO DA SERRA	6	1
54288	MARIA ROSA DE ABREU	6	2
191477	ROSILENE ALVES TITO	6	1
252756	VERA LUCIA SIMINO ELOI	6	1
1039340	CELMA GUALBERTO CARNEIRO	6	1
230877	VICENTE PEREIRA DE JESUS	6	1
336334	SILVIA CORDEIRO DOS SANTOS	6	0
1271301	ANGELICA GARCIA PEREIRA	6	0
79400	ZULEIDE PINTO DOS SANTOS	6	1
45627	ALINE APARECIDA DANTAS DE JESUS	6	0
437977	DIVINA PEREIRA DE SOUZA	6	0
315088	ALAOR MARQUES ALEXANDRE	6	1
101564	ANA PAULA PEREIRA DOS SANTOS	6	2
198279	VITORIA GUIMARAES XAVIER	6	1
487543	CLEUSELI PEREIRA ROSA	6	0
1269363	JAQUELINE OLIVEIRA BARBOSA	6	0
159563	IVONE RIBEIRO DA SILVA NUNES	6	1
73347	MARIA LOIOLA DE LACERDA	6	0
437866	LETICIA MACEDO BORGES	6	1
570858	CARLOS ROBERTO WANDERLEY FRANCA	6	2
336638	RENATA FERREIRA DOS SANTOS	6	1
1278284	MARIA DA GLORIA SILVA	6	1
169273	KARINA MATEUS RODRIGUES	6	0
35667	LEILA DA SILVA AGUIAR	6	2
1330293	MARIA LUCIA DA SILVA	6	0
156897	JESSICA DE SOUSA NUNES	6	0
721129	VERALUCIA RODRIGUES SILVA	6	0
1076121	ROSENI RIBEIRO DA CONCEICAO	6	2
463355	HEBER JUNIOR GONCALVES BERNARDO	6	1
70355	MARLENE ROSA MIRANDA	6	3
932641	MARIA LUCINDA DA CUNHA	6	1
499864	LUZINETE RIBEIRO DOS SANTOS	6	1
216769	LUCAS ALVES RIBEIRO	6	1
702979	IVANILDA PEREIRA DO NASCIMENTO	6	1
63506	ANDRESSA LINO DA SILVA	6	0
137117	MARIA APARECIDA DA MOTA FARIA	6	1
234846	JORCELINA FRANCA DE OLIVEIRA SOUSA	6	0
110417	AMAURI ALVES PULGAS	6	0

371292	MARIA RITA ALVES DA SILVA	6	0
276756	LUIZ WILSON SILVA	6	1
250739	MARIA EUGENIA DE OLIVEIRA LIMA	6	1
270313	GRACIELE ALMEIDA SANTANA	6	1
941419	MARIA DO PARTO ALVES	6	0
370233	LEILA MARIS EUGENIO RIBEIRO	6	0
191134	ADONEL BATISTA DE SOUZA	6	1
727672	CLEIA REGINA DE SOUZA RODRIGUES SILVA	6	1
321666	MILMAR CLARO PASTORINI	6	2
313765	GUILHERME AFONSO CUSTODIA	6	0
142008	IVAN RICARDINO DAMASCENO	6	1
137156	MARIA ALDA MORAIS DA SILVA	6	1
114342	ANA LUCIA VAZ DA SILVA	6	1
552090	FLAVIA DA SILVA GUIMARAES	6	1
18814	JOANA BORGES BARBOSA	6	0
381269	ROSANGELA ROSA MOTA DA SILVA	6	1
346601	ANGELITA FERREIRA DOS SANTOS	6	0
273438	EDNA RIBEIRO DE ANDRADE	6	0
609491	EVANILCE FRANCISCO REGES	6	0
407242	ADAIR DIAS MOREIRA	6	0
267439	DOMETILIA MARTINHA DOS SANTOS VIEIRA	6	1
579372	MARIA EVARISTO DUTRA	6	2
85814	ISABEL CRISTINA RIBEIRO DA SILVA	6	1
595674	MARIA ROSANA LUCAS DA SILVA	6	1
146957	PEDRO SOARES BELEM	6	1
99864	ANTONIO MARCOS MIGUEL	6	0
1190380	CELSO VALERIANO DA SILVA	6	0
617490	ALBERT RODRIGUES DE SOUSA	6	1
626925	DANIEL RODRIGUES DA SILVA	6	1
95164	ANA MARIA GONCALVES DUARTE	6	0
398814	LORRAINE RODRIGUES RIBEIRO	6	0
148078	ANTONIA GOMES DOS SANTOS	6	0
140618	RAIMUNDA GOMES DE SOUSA	6	1
99027	NELI NOLASCO RIBEIRO MELO	6	1
1304519	PHABIULA ELIAS SANTOS	6	1
1277743	FABIO FRANCISCO DE LIMA	6	1
656738	LUCIENE APARECIDA DE OLIVEIRA	6	0
840389	KLEBER AURELIO ALVES	6	1
655712	SIMONE MELO DOS SANTOS	6	0
385946	JAQUELINE FRANCIELLY PEREIRA DA SILVA	6	2
448531	ROSALICE CORREIA DA CRUZ GUIMARAES	6	0
781210	ROSIRENE SILVA	6	2
860095	ELIETH FATIMA NEVES URZEDA	6	0
1326890	KARLYENI PEREIRA DE SOUSA	6	2
37598	DANIELA RIBEIRO DELFINO	6	0

507299	MARCELO AVELINO GONCALVES	6	1
560975	THAIS DIAS DE SOUSA	6	1
234729	LUCILENE DO ESPIRITO SANTO	6	2
707158	MARIA DORALICE DOS SANTOS	6	1
135174	MARIA FIRMINA DUARTE DE BRITO	6	1
417787	MARIA EULALIA DA SILVA SANTOS	6	1
176023	APARECIDA FERREIRA DA COSTA	6	1
650401	NAIDIA SILVA MIRANDA	6	0
651094	ADRIANE DA COSTA RISSATTI	6	1
108269	GRAZIELA ROBERTA MOREIRA	6	1
276052	VANESSA DA SILVA EMILIO	6	0
127974	VALDELICE MORAIS PEREIRA	6	0
1317500	MOSIEL CARNEIRO CARVALHO	6	1
919397	CRISTIENE FERNANDES LOIOLA	6	1
1195441	THAIS SOUZA DA SILVA	6	1
1042375	FRANCILENE DA COSTA FREITAS	6	1
177244	MAITE TAMARA CARDOSO MARQUES	6	0
393576	TAYNARA MADALENA FERNANDES DA SILVA	6	0
356949	CINTHIA ELIAS DOS SANTOS	6	1
1026778	TATIELY FARIAS DE SOUZA	6	0
872819	MARIA JOSE BARBOSA DE CARVALHO	6	1
585633	MARIA INES DURAES DE SOUZA	6	1
980863	JEFERSON FERRAZ DE VASCONCELOS	6	1
516179	LUIZ CARLOS DA SILVA	6	0
668168	ESTER MARTINS FERREIRA SILVA	6	1
431921	REGINA ARAUJO DE ALMEIDA CALDAS	6	0
52431	DEUSIKENIA SILVEIRA BARBOSA CAMPOS	6	1
195845	JOSE GONCALVES DA SILVA	6	1
155247	ROSANA CRISTINA ARAUJO	6	1
397569	VALTER WAGNER QUIRINO DE OLIVEIRA	6	1
324029	MARCOS RODRIGUES COSTA	6	1
591891	MARIA DE FATIMA GOMES DOS SANTOS	6	3
371883	ANDREIA RODRIGUES DA SILVA	6	2
241142	LORENA MARIA DIOGO	6	1
184172	MARIA DAS GRACAS PEREIRA SOARES	6	2
1299589	FRANCINALDO FERNANDO VICENTE	6	0
1316891	FRANCIELE RIBEIRO DE OLIVEIRA	6	0
1304491	LUZIA ALVES DE OLIVEIRA	6	0
428279	MARIA DAS GRACAS ALVES MACHADO	6	1
1241641	MAYRA FERNANDES DOS SANTOS	6	0
1141296	TAMIRIS DE BRITO RAMOS	6	1
134017	MARIA EDNAVES PEREIRA FERNANDES	6	1
37905	ERICA ALVINA MARIA FAVORITTO	6	2
1075501	ANDREIA MATIAS FAGUNDES DE OLIVEIRA	6	0
83475	VERA LUCIA DE MOURA BESSA GAMA	6	2

318986	ZILDA ROSA SANTANA	6	2
1333917	NUBIA DE SOUSA AGUIAR	6	0
657072	SHEILA ALVES DE FARIAS AGUIAR	6	1
855196	ROSANGELA CORDEIRO E SILVA	6	1
29076	ROSELI DO CARMO CABRAL	6	1
171343	NEUCIMARA SALES DE OLIVEIRA	6	0
613643	ANTONIA RICARDO GONCALVES	6	0
132590	WALKIRIA DE JESUS	6	0
580177	JOSE ALVES FERRAZ	6	1
655065	GLEICIANE LOPES ALVES	6	2
723359	DANIEL JOAQUIM PEREIRA	6	0
439130	MIRTO SERRA DA SILVA	6	0
330973	KELISMEIRE RODRIGUES CORREIA*	6	2
338511	ROGERIO DE ARAUJO BARBOSA	6	1
6502	MARIA HELENA TEIXEIRA GUIMARAES	6	1
198665	MARIA DE FATIMA DE JESUS LIMA	6	1
98831	TEREZINHA DE OLIVEIRA LIMA SILVA	6	1
331129	MARIA APARECIDA DE RESENDE NASCIMENTO	6	1
301622	LUCIANE SANTANA ROCHA	6	0
890963	RONIVON SOARES DOS SANTOS	6	1
1059354	FATIMA CARVALHO DE BRITO	6	1
790259	OZERNILSON COSTA DE SOUSA	6	0
213089	NIDELCI RAPHAEL DE CASTRO	6	0
700776	LIDIANE BELO SOUSA OLIVEIRA	6	1
228945	GERALDO JANAZI	6	1
1304879	ALMIRA RAIMUNDA TELES DA SILVA	6	1
597412	ANTONIA DE VASCONCELOS NASCIMENTO	6	2
674718	MARIA FERREIRA DA SILVA	6	0
820019	SAMARA SILVA REIS	6	1
429363	MARIA LUCIA RAMOS MAGALHAES	6	1
849517	GABRIELA MARIA DA SILVA ROCHA	6	1
1310005	ERICA CRISTINA DE JESUS OLIVEIRA	6	0
146545	LUIS FELIPE E SILVA	6	1
320498	EDIVANI DIVINA ETERNA DOS SANTOS DA COSTA	6	2
917683	ELISANGELA ALVES DOS SANTOS LIMA	6	0
138786	JURACI ROSA SETE	6	1
821806	ANGRA DOS SANTOS LOPES	6	2
767909	ANA PAULA FELIX DE OLIVEIRA	6	0
165725	RHAIEQUE SAIEZO SILVA TEIXEIRA	6	1
779541	NAGILA PRISCILA DE OLIVEIRA	6	1
271501	ANDRIELY OLIVEIRA DO SANTOS	6	0
1277297	SAPRYTTI BISPO VIVAS	6	0
59806	GILDA NOVAES AGUIAR	6	1
385328	ANIVALDA CARLOS DE OLIVEIRA SILVA	6	1
449731	SANDRA ISABEL TEIXEIRA	6	0

17973	ANA PAULA OLIVEIRA SOUZA	6	1
268560	ALCINEIDE JOSE ALVES DE ARAUJO	6	0
77665	ELEUZA GONCALVES SOBRINHO	6	3
534073	ANDREIA LOPES DA SILVA	6	1
722743	MARIA DAS GRACAS DA SILVA DE MIRANDA	6	1
78208	NOEMIA DO NASCIMENTO DOURADO	6	1
1241141	DEBORAH CRISTINA DE SANTANA GOMES	6	0
715098	TAMAYRA NUNES BISPO	6	0
1295966	JOANA ANGELICA DA SILVA LOPES	6	0
464730	TANIA SOUSA DE BRITO *	6	2
1324545	VIVIANE GONCALVES SIMAO	6	1
1047859	EDINALVA COSTA	6	0
15859	KARLA SERGIANE PEREIRA DE SOUSA SILVA	6	1
643372	JOSELITA FERREIRA DA SILVA	6	1
240540	MARIANA SOUZA SILVA	6	0
102154	MARIA DO CARMO PEREIRA BATISTA RODRIGUES	6	0
650921	DIVINA AMARO MARIANO	6	1
233023	BERTIE ALVES DA SILVA	6	0
697186	VALDIMIRA DO NASCIMENTO DIAS	6	1
298048	EMILENE DE SOUSA COSTA	6	1
113746	ARLETE BATISTA PARENTE GUEDES	6	1
226875	DORACY MARIA DA SILVA	6	1
1247707	KARINA FERREIRA MACIEL	6	0
463783	KESIA DA SILVA CARNEIRO	6	1
252782	ADALBERTO PEREIRA DA SILVA	6	1
399743	GISELLY MACHADO DA SILVA	6	0
15421	OSORIA LUZ DE SALES	6	1
1288547	ROSILDA MARIA DA CONCEICAO	6	1
869078	ANA VITORIA DE OLIVEIRA BARROS VENANCIO	6	1
495503	MARIA ELEUZA RODRIGUES DOS SANTOS	6	1
137607	VALDIR SEVERINO DE SOUSA	6	2
494404	MARCIA ROCHA BRASIL	6	0
297169	MARIA DA CONCEICAO LIMA SANTOS	6	0
441440	ELMANTINA ALVES DE CARVALHO	6	0
311195	FRANCISCA HELENA GOMES DOS SANTOS	6	0
1283970	YASMIN PAZ DA PAIXAO DE SOUSA	6	0
772561	ANA MARIA OLIVEIRA DE AMORIM	6	1
1336543	MARIA LUSILENE DA SILVA SANTOS	6	0
860474	ANTONIO RICARDO DA COSTA FILHO	6	0
33857	ANA MARIA ROSA SILVA	6	2
1307486	OSVALDO PEREIRA DE SOUSA	6	1
1336378	LUZIA FRANCISCA DOS SANTOS	6	1
961315	VALDICLEIA MARTINS DA SILVA	6	1
983816	MARTA OROZINA NERES CARDOSO	6	1
426450	MARIA GOMES MAGALHAES	6	2

450564	WEULA JOSE CINTRA	6	1
574061	CLAUDIA REGINA VIEIRA MARQUES	6	1
133630	PEDRO ANTONIO NETO	6	1
1236993	FRANCISCA JACIARA LIMA DE OLIVEIRA	6	1
31555	FLORIZANIA RODRIGUES DE SOUZA	6	0
1297447	AGILSON BATISTA DE ARAUJO	6	0
1337185	ADERSON DE LIMA MARINHO	6	0
1315415	ELISANGELA CRISTINA OLIVEIRA CARNEIRO	6	0
100341	ROSELY MARIA DE MORAIS	6	1
1337509	ANGELA MARIA VENTUIRA	6	0
145972	MICHELL LAYONELL DOS SANTOS TOLEDO	6	1
124769	MARIA LUZIA PEREIRA	6	1
586278	DEISE BARBOSA DE SOUZA	6	0
222614	JOSE LUIZ SILVA	6	1
857922	QUILDA BENEDITA SOARES	6	2
170109	VANDA ROSA	6	1
376009	MARIA VANDA DIAS	6	1
473320	JEFF SANDERES ALVES DANTAS	6	0
485970	IZABELLA DA SILVA CRUZ	6	0
100961	DANIELE VIEIRA NEVES	6	1
799386	MARIA JOSE ALVES BARBOSA	6	1
1334168	LUIZ EDUARDO ALVES DO AMARAL	6	1
39848	NATALICIA GUIMARAES DOS SANTOS	6	1
47717	MARIA ILMA CONCEICAO DOS SANTOS	6	2
1318861	ROGINEIA NUNES DA SILVA GONCALVES	6	1
14335	SELMA ALVES ALBERNAZ DE MOURA	6	3
268698	ANGELICA TAVARES BARBOSA	6	0
258809	JOSE BENTO MAGALHAES	6	0
99601	JESSICA JULIENE DOS SANTOS	6	1
284488	FERNANDA ALVES ROSA OLIVEIRA	6	0
22882	MARIA NEUSA DE ALMEIDA ROSA	6	2
72451	DAMIANA GODINHO DE OLIVEIRA	6	0
76332	ANGELA MARIA RAMIRO ***	6	0
209553	FRANCIELE MARIA SILVA SANTOS	6	2
62358	LUSMARINA FERREIRA DA SILVA SANTOS	6	1
1334950	FRANCISCO DIONES MORAIS DA SILVA	6	0
396788	IRACI SANTOS DE OLIVEIRA	6	1
1319043	GUILHERMINIA DE ALMEIDA CAMPOS	6	1
164187	FRANCISCA MONTEIRO DE OLIVEIRA	6	0
142218	MARIA LUIZA RODRIGUES BRAGA	6	0
590394	JOSE CARLOS DE OLIVEIRA	6	0
1335355	NATIELE CRISTINA BEZERRA SANTOS	6	0
823051	LUIZ SOUZA PORTELA	6	1
352624	JAQUELINE BRITO BRANDAO	6	0
400791	ELAINE DIAS DA SILVA MATOS	6	0

249523	DIVINO ADAO CARDOSO	6	1
159786	LAIDES MARTINS PEREIRA	6	0
1284428	MARIA DE FATIMA SANTOS *	6	0
158359	IVANY FERREIRA TAVARES MENDONCA	6	0
257151	ELIZANGELA FERREIRA DAMASCENA	6	2
424607	FABIO GOMES DE SOUZA	6	0
752297	SIMONE MARTINS CORREIA FARIA	6	0
34784	DIONISIA TEODORO DE CAMPOS	6	1
646021	LUCIENE AZARIAS DE OLIVEIRA CAVALCANTE	6	1
1257493	LUZIA DA SILVA COSTA	6	0
812424	EVANA DA SILVA BONS OLHOS	6	0
319890	RONALDO FERREIRA DE SOUSA	6	0
174670	RENATA EPONINA DE SOUZA	6	0
1336187	VANIA SILVIA QUEIROZ	6	0
669230	ANNA AMELIA DE SOUZA VIEIRA FERNANDES	6	1
878418	ERISVALDO FERREIRA BARRETO *	6	0
1335817	ISVANDIR ADAO FILHO	6	0
1319617	DONALVA LOPES DE OLIVEIRA	6	1
322128	DANILA DA SILVA SANTOS	6	1
907672	JOAQUIM ALVES NETO	6	1
771934	LUBIA SILVA DE OLIVEIRA	6	1
61513	ANALIA MARTINHA DA SILVA	6	1
89781	SINDIO GLEM MACHADO PINTO	6	0
59324	DIVINA ALVES DA SILVA	6	1
921360	ALINE PEREIRA DA SILVA	6	0
1150513	ADILTO FELIZARDO DE FREITAS	6	1
165378	MARIA DO CARMO INACIO	6	1
68499	DINALVA JANSEM DOS REIS*	6	1
423067	CARMOSINA SA DOS REIS	6	1
1339517	GILDASIO ARAUJO DA SILVA JUNIOR	6	0
912762	FABIO CORDEIRO	6	0
935343	SUELENE RODRIGUES DE SOUSA	6	1
534704	ELVIRA WALESKA GOMES DE SIQUEIRA	6	1
328259	JOELMA SILVA PEREIRA	6	0
135615	ADRIANA MONIQUE RODRIGUES ROZENDO	6	1
387257	WANDA DA PAZ SANTOS MARTINS	6	0
261495	SANDRA AVELINO DE ARAUJO SILVA	6	0
147291	ANDELIA DE ARAUJO BARRETO	6	1
148573	DURCIVANIA JOSE SIQUEIRA ALVES	6	1
1335525	MARIA DO CARMO PEREIRA DIAS	6	2
80158	GENI CUSTODIA VIEIRA	6	1
1003842	MARIA DA SILVA ROCHA	6	0
482878	WALTER MENDES DA SILVA	6	1
436184	VERA LUCIA BARBOSA DE LIMA	6	1
1323989	SWEZZYE PEREIRA DE GOUVEIA	6	1

373942	DANIELLY IANY SANTANA	6	1
815298	JOMAIR GOMES DA SILVA	6	1
1045573	IVANEIDE ALVES DA SILVA	6	0
344790	LEIDIANE APARECIDA TEIXEIRA	6	0
469278	FLOR DE NICE CORDEIRO SANTOS	6	2
617415	DENERY MARTINS DE JESUS	6	1
1065914	BRUNO FERREIRA VARANDA	6	0
41157	VICTOR HUGO MORAIS DE OLIVEIRA	6	1
847429	WEDINA PATRICIA ARAUJO DUTRA	6	1
1298494	ADENILDE SILVA DE OLIVEIRA	6	0
636648	EDIMAR CESAR DE ARAUJO	6	1
1336916	AMADO RODRIGUES DE CARVALHO	6	1
1337421	JUNIOR CLEBER FERREIRA	6	1
273875	FRANCISCO EDMILSON DA COSTA	6	1
305830	VILMAR LOPES COELHO	6	1
1234821	JOAO RIBEIRO LOPES	6	1
805390	ALINE DE OLIVEIRA ARANTES	6	2
1337419	JOAO PAULO MARQUEZ DOS SANTOS	6	1
70086	NEREIDE DE SOUZA	6	1
916316	ELIZANGELA ARCANJO DA SILVA	6	2
744515	ADRIANA RODRIGUES DA SILVA	6	1
1059576	EDUARDO JONATHAN SILVA DE CARVALHO	6	1
782061	VILMA DA SILVA CASSIMIRO	6	1
1338079	RAQUEL VICENTINE ROCHA JACINTO	6	1
415346	NILVA BRAZ DE FRANCA PRIETO	6	1
282950	FABIO AMARAL DE FREITAS	6	0
667308	JOHNATHAN DA SILVA ROCHA	6	0
1318118	VALDECI SILVA	6	0
290992	ERNANDO FERREIRA DUARTE	6	0
70527	CLAUDIA RODRIGUES DA SILVA	6	1
1293472	MARIA RENATA REIS CARVALHO	6	2
40807	JANETE SIQUEIRA DA COSTA	6	1
1331609	RODOLPHO VINICIUS DE OLIVEIRA SILAS *	6	1
247552	LUCIENE BOTELHO DE SOUSA*	6	0
632985	IRTO JOSE RIBEIRO JUNIOR	6	0
118318	SANDRA MAGALHAES TAVARES	6	1
1169135	MARILZA MONTEIRO CARDOSO ARRUDA	6	1
41660	MARIA DAS GRACAS DE ASSIS XAVIER	6	1
186129	VANEI RODRIGUES DE SOUZA	6	1
1332012	ANTONIO PEREIRA COSTA	6	0
788517	ZILMA MACEDO SANTOS	6	0
274158	ROCELEM PEREIRA FERNANDES	6	1
1077952	DILCLEIA RODRIGUES DA SILVA	6	0
582492	FRANCISCA DAS CHAGAS DA SILVA	6	2
492359	NEUZA MACIEL DA PAZ	6	1

158993	FERNANDA ALESSANDRA DIAS MENDONCA SANTOS	6	1
17247	ANA LAURA PACHECO LOPES	6	1
1058849	MERCIA CRISTINA LOPES DA COSTA	6	1
1326180	MAURO EURIPEDIS MARTINS NETO	6	1
317563	LIDIANE PEREIRA DA SILVA	6	0
566169	MANOEL RODRIGUES DAMASIO	6	1
218830	JHENNIFER SILVA DOS SANTOS	6	1
556053	WILSON SOARES DA SILVA	6	0
397909	WALTIVIA HELENA MENDONCA	6	1
845875	EDILEUSA PEREIRA DE SOUSA FERREIRA	6	0
216944	KELLY CRISTINA ALVES DOS SANTOS	6	0
762490	THAIS CHRISTINY DE ARAUJO SILVA	6	0
835807	MARIA PEREIRA NUNES	6	1
1304375	FABIA BARBOSA DA CUNHA	6	0
305687	MYCHELLE DE ANDRADE RODRIGUES *	6	2
1318129	ANISIA FERNANDES CONCEICAO	6	1
121532	MARIA SELMA DA SILVA JESUS	6	1
353670	CLAUDIA CAMPOS DA SILVA BONFIM	6	1
428486	RODRIGO MARTINS DA SILVA BORGES	6	0
1337583	THAYNARA DE ANDRADE SIQUEIRA	6	0
563382	ZELMA GOMES DA SILVA	6	1
47711	JESUS GONCALVES DE FARIA	6	1
10976	MARIA REGINA CARVALHO TAVEIRA	6	1
916437	ADRIANA TAVARES BELEM	6	0
405721	JANAINA CESAR DO AMARAL	6	1
474307	MARIA LUIZA DE MORAES	6	1
598910	ROBERTA ALVES PEREIRA	6	1
1339319	FERNANDA ALVES FERREIRA OLIVEIRA	6	1
243376	CRISPIANO GOMES DE OLIVEIRA	6	1
1322188	SEBASTIAO MATIAS DURAO	6	1
104334	JORGE VALERIANO DA SILVA	6	1
1340222	ANTONIO CARLOS DE SOUZA	6	0
789425	ZACARIAS FELIZARDO DE OLIVEIRA	6	0
189180	MARIA VILA NOVA DA CONCEICAO	6	1
203453	MARIA CANDIDA DA SILVA	6	3
863570	YASMIN CAROLINE SILVA NERY	6	1
593771	MARIA APARECIDA	6	1
774337	ELIOMAR ALMEIDA DE CASTRO	6	2
773686	ZENIS SILVA DOS ANJOS	6	1
912933	MILTA ARANTES DE ALMEIDA	6	1
209370	MARIA APARECIDA FERNANDES MELO	6	1
198298	CARLENE SANTOS SILVA	6	1
983919	AVILMAR FRANCISCO RODRIGUES*	6	3
423699	FLIVIA SAURA PEREIRA DA SILVA	6	0
318055	GESSILAINE FERREIRA DA SILVA	6	1

797544	ALLINE KLEICE SOARES	6	1
406587	ROSIMEIRE MARINHO DOS SANTOS	6	1
190905	EDINA ILDA TABANEZ	6	0
286340	ANDRE PEIXOTO DE REZENDE	6	1
190279	MARIA DAS GRACAS GONCALVES RIBEIRO	6	2
862453	DIVINA HELENA ALVES DE ALMEIDA	6	2
1315150	WANDERLEY GODOY VIEIRA	6	0
503622	MARINALVA DOURADO MENDES DOS SANTOS	6	1
1046972	DOMINGAS ALVES DA CONCEICAO	6	0
68981	NILVA PEREIRA DO NASCIMENTO	6	1
247189	DANYELLE BRANDAO AGOSTINHO DE CASTRO	6	0
210698	EYD DYNY GOMES DE BRITO	6	0
232308	GENESI SANTOS DA SILVA	6	1
72030	JANDILMA BEZERRA DOS SANTOS	6	0
120419	ADELINA PEREIRA DA CRUZ ALVES	6	1
868116	RICARDO BARBOSA DE ALVARENGA	6	1
275962	ILDA PEREIRA DA SILVA	6	0
217038	FABIANA CAETANO MELO BORGES	6	1
81265	DIVINA MARIA DA SILVA	6	0
1237113	ANA PAULA CONCEICAO BANDEIRA	6	0
1191212	RAYLA CORREIRA DE SOUSA	6	0
533750	SORAIA VICENTE DA SILVA OLIVEIRA	6	0
85745	SHEILA MARQUES TEIXEIRA	6	2
458596	SANDRA SILVANA ALVES BRITO	6	2
1014434	JESSIKA HONORIO TELES	6	0
454697	LARISSA MOREIRA DA SILVA *	6	0
3738	MARIA DOS SANTOS	6	1
147241	CISALTINA MARIA DE MIRANDA*	6	1
1339316	MARIA DA SILVA FRANCO	6	1
433036	CLEIDIMAR APARECIDA CANEDO DE OLIVEIRA	6	1
838159	PATRICIA GOMES DE SA MIRANDA	6	0
204558	INACIA CARDOSO DOS SANTOS	6	0
760500	WANIA SOUZA DA COSTA	6	1
453638	KAMILA DA SILVA MACEDO	6	2
1340079	MARCOS ANTONIO DA SILVA	6	0
301151	ROSILAINE LOPES DUARTE	6	0
961100	FRANCILEIDE FRANCISCA DA CONCEICAO	6	0
291153	HELLEN DIAS GOMES	6	0
280088	ELIANA GOMES DA SILVA	6	1
30495	SONIA LAZARA DE SOUZA	6	2
924173	ANA APARECIDA PADILHA DE CASTRO	6	0
44936	MARIA DE LOURDES VIANA	6	1
230351	KARITTA COELHO DE OLIVEIRA	6	0
100867	MARIA DAS GRACAS NUNES DE ALENCAR	6	1
1260205	STEFFANI DE ALMEIDA RODRIGUES	6	1

529187	ROSILDA DA FONSECA PEREIRA	6	1
63009	MARINA FERREIRA DA COSTA	6	1
1311230	KALLINI SANTOS REIS	6	1
294037	MARILENE MOREIRA DE CARVALHO MANSO	6	2
225475	CELIA BARBOSA DO NASCIMENTO	6	1
1275908	JUCILENE MARQUES TEIXEIRA	6	1
129658	KATILENE RODRIGUES JARDIM	6	1
536317	REGINA LUCIA DANTAS LOPES	6	1
1327406	CLAUDIO MARQUES DAS NEVES	6	1
608244	MARIA DE FATIMA SANTOS DE OLIVEIRA RODRIGUES	6	1
119916	FERNANDA DA SILVA MORAIS	6	2
131572	ANNE FRACIELLI FERREIRA	6	0
318996	ELSENIR DA SILVA SANTOS	6	0
1333217	IRAN BALESTRA DA CUNHA	6	1
1251211	BLANDINA KANGA ZAKIFUILA	6	1
478947	ALAIDE GALVAO OLIVEIRA	6	0
292860	CONCEICAO BUENO DE SOUZA	6	0
658162	VALDINEI FERREIRA DA COSTA	6	0
91811	SANDRA BARBOSA DOS SANTOS CARDOSO	6	1
94309	BRUNO ALVES DE ARAUJO	6	0
451746	ELIZABETH DOS SANTOS ALVES	6	1
128011	MATINAIR SIQUEIRA MINEIRO	6	1
488647	ROZILDA DOS SANTOS MARTINS	6	1
63616	BRUNA DANIELA DE MOURA	6	1
74139	PATRICIA MIRANDA DA SILVA	6	0
515574	MARIA ELIZA DA SILVA	6	1
300809	MARIA VITA TEIXEIRA DE OLIVEIRA	6	1
237395	MARIA CELINA GONCALVES DE SOUZA OLIVEIRA	6	2
270930	ELISANGELA KELLE DE LIMA	6	1
851161	ANA FLAVIA FARIAS CADOR DE OLIVEIRA	6	1
224064	MARIA JOSE DA SILVA	6	1
464078	REINALDO FERREIRA DO NASCIMENTO*	6	1
307325	MILENE DE SOUSA RODRIGUES	6	1
682890	RONILSON ALVES VASCO	6	0
27178	KATTIA MATIAS TELES	6	1
51688	HILDA ROSA TEIXEIRA LEONARDO	6	0
650161	ENI MARIA DA SILVA ALMEIDA	6	1
106204	ROSILAINE LUIZA FERREIRA ANDRADE	6	0
245072	FRANCIELY RIBEIRO DA SILVA	6	1
618673	CASSIA DE SOUZA TELES	6	1
1334530	GRACIETE SOARES DOS SANTOS	6	1
320592	ELISANGELA RODRIGUES DE SOUSA	6	1
848293	ADENILDA FERREIRA MENDES	6	1
787644	DENICE ALVES FARIA	6	1
214895	DEBORA BARCELOS DA SILVA	6	1

104672	ALICE FERREIRA SANTOS	6	1
870305	JOSE DA COSTA FERREIRA	6	1
484875	MARIA APARECIDA RIBEIRO	6	1
1191456	ADELINA JUPIRA NUNES DA COSTA	6	1
1058885	ELIS OLIVEIRA PERES	6	0
238986	MARIA DO ROSARIO LEMOS PARREIRA	6	2
1319229	VALTELI JACOB FERREIRA	6	0
189252	GISELIA ALVES DA SILVA	6	1
647894	MENILDA FERREIRA DOS SANTOS	6	0
212468	GELMA FERREIRA DOS SANTOS LACERDA	6	1
551460	NILZA DOMINGOS MARIANO	6	0
863891	LARISSE APARECIDA NUNES DOS SANTOS	6	1
502234	CLAUDIA PEREIRA BATISTA QUIXABA	6	2
306683	LUCIANA PEREIRA DE OLIVEIRA	6	1
230183	AIDE DOURADO DIAS	6	0
303696	RUBENS PIRES MENDONCA	6	1
129776	MARINA BATISTA DOS SANTOS	6	1
357584	MARISTELA SCHMIDT	6	1
1140234	NELIO ANTONIO DE OLIVEIRA	6	1
411121	GREGORIA CORREA DA TRINDADE	6	1
1333997	JESSICA CARDOSO DE SOUZA	6	2
910651	NEZILDA DE FATIMA RAMOS	6	1
218983	ANA CLAUDIA ALVES RODRIGUES	6	1
224104	MARIA FRANCISCA DE SOUZA COSTA	6	1
199484	CRISTIANE GONCALVES DE OLIVEIRA	6	0
803190	VERA LUCIA ANTONIA DE SOUZA	6	1
148762	VANILDA PESSOA DA SILVA	6	0
1231197	THAYNA FERNANDA CARDOSO DE MELO	6	0
276402	LARISSA DIAS FERREIRA	6	1
71264	REGINA RODRIGUES BRAGA	6	1
257765	GUIOMAR NUNES ARMANDO	6	0
597105	MARIA DIVINA ARRUDA FREITAS	6	0
97171	LUSIMAR MORAIS GOMES	6	0
577283	WANDREY SOUZA LOURENCO	6	0
1287742	MARCIA MARIA DE OLIVEIRA	6	2
84421	VILMA MARIA FIDELIS SANTOS	6	2
728797	SIMONE BATISTA OLIVEIRA SILVA	6	1
296473	KAYQUE ALMEIDA DOS SANTOS	6	0
1282026	TALITA REGINA CORREA FARIA	6	1
752821	CRISTINA DOS SANTOS	6	1
467036	MARIA DAS DORES MOREIRA DOS SANTOS	6	0
632546	GEANNE DA SILVA NASCIMENTO	6	0
1296058	SUELI DIVINA FERREIRA	6	0
1321275	PEDRO HENRIQUE SOARES DE SOUSA	6	0
1266396	SEBASTIANA CAMILA ROSA	6	1

206904	IRENE BORGES DA SILVA	6	1
239441	FRANCINETE NEVES DOS SANTOS	6	3
1336785	LUCILENE GONSALVES ROSA	6	0
1247581	ADRIANO DOURADO SILVA	6	0
416631	MARIA LUCIA DA ROCHA CHAVES	6	0
318016	MARIA NAZARE COSTA DA SILVA	6	1
37868	VILMA MARIA DA SILVA	6	1
576095	MARILENA BUENO DA CRUZ	6	1
1337216	LUIZA PEREIRA DA SILVA	6	0
51098	VALDIVINA SOUZA NUNES	6	0
116538	AMANDA ADRIELI RODRIGUES BRITO	6	0
270555	SILVANA ALVES DA SILVA	6	1
784941	CARLOS SANTOS LUZ DA SILVA	6	1
380316	LUZIA DUARTE SILVA	6	0
1273427	LETICIA BRITO DOS SANTOS	6	0
115786	MARIA APARECIDA FERREIRA DA SILVA	6	1
433299	MARIA APARECIDA NUNES PEREIRA DE MORAIS	6	1
71451	MARILDA FATIMA DIAS DO CARMO	6	1
701188	DEBORA GRASIELA DROBINICHE ANDREANE	6	1
1338987	ISAURA BORGES DE SOUZA	6	1
1339243	MARIA IDALINA ARAUJO LOPES	6	0
760231	ADAO ALVES DOS SANTOS	5	0
206036	MARIA RODRIGUES DE SOUSA	5	1
634109	MARIA DE LOURDES CARVALHO	5	1
330871	BRUNA ALEIXO DOS SANTOS	5	0
989073	MARIA ASSIS DA SILVA	5	2
70931	BENEDITA PEREIRA FELICIANO	5	0
85219	DILMA GONCALVES DA SILVA	5	0
628416	ELIANE ALVES FERREIRA	5	1
509706	JULIO MARTINS DA SILVA	5	1
372256	MARIA DE FATIMA MENDES	5	0
1191975	DALVINO ANDRADE DE SOUZA	5	0
63176	OMIRAS DE PAULA MACHADO	5	1
153571	DIVA FERREIRA DE ALENCAR *	5	0
918321	JULIO CESAR CAMARGO HOLANDA	5	0
940452	MARIA FRANCISCA DA CONCEICAO*	5	1
80237	PATRICIA ALVES HELIODORO	5	1
970623	ADRIANA PEREIRA VENANCIO	5	0
198853	MARIA APARECIDA REZENDE	5	1
1310949	IGOR CATAO FREIRE	5	1
173858	NELCY VIEIRA DINIZ	5	1
1297183	GEIZA PEREIRA DA SILVA	5	0
10294	SUELI RODRIGUES DE OLIVEIRA DOS SANTOS	5	2
165340	PATRICIA DOS REIS FERREIRA MAGALHAES*	5	1
353267	AMBROSINA DIAS CARVALHO	5	0

660141	SOLANGE MARIA FERREIRA MARTINS	5	0
224520	ELISANGELA ALVES SILVA	5	1
221627	LUZIA SOUSA FERREIRA	5	1
445523	ROSANI MARTINS CORREA	5	0
274142	SUELLEN OLIVEIRA SANTOS	5	1
303523	NILZA ROSA DE ARAUJO	5	0
191545	ROSA MARIA ROGADO DA SILVA	5	2
282730	RITA OTILIA DA CONCEICAO	5	0
186539	NUBIA GOMES PEREIRA	5	0
369616	BRUNA ETERNA MACHADO ARAUJO	5	1
225388	MARIA APARECIDA RAMOS	5	1
886701	MARIA STELA CARVALHO DOS REIS VODO	5	1
21211	MARIA LUZIA XAVIER	5	0
876258	WILLIAN DE NORONHA SENNA	5	0
255612	VANESSA CAVALCANTE ARRUDA	5	1
656316	NILTON SANTOS FERREIRA	5	0
274240	MARIA DE DEUS SANTIAGO DE SOUSA	5	1
1324248	DIEGO DE OLIVEIRA GUEDES	5	0
428488	RITA GOMES COELHO	5	0
1310922	SARA LIMA RODRIGUES	5	1
379106	HEVELIN FERRAZ DE ANDRADE	5	1
45427	ROSENILDE TRINDADE	5	2
795979	IOLANDA MARIA DA SILVA	5	1
341942	EMERITA ROSA CUNHA	5	0
94642	NOADIA VIGIANO DE ABREU *	5	2
691399	PATRICIA MOTA BUENO	5	1
271632	SUELI MARIA LIRA	5	1
392079	PRISCYLLA VIEIRA DE SOUZA	5	1
1337345	EDITH DOS PASSOS SILVA VIEIRA	5	1
1337372	JAIRA FELISBERTA BRASILEIRA CAMARGO	5	1
216615	MARIA DE LOURDES DA SILVA	5	3
106280	IONETE RIBEIRO DE JESUS	5	1
110294	LETICIA FERREIRA DE ARAUJO	5	1
191720	FERNANDA ALVES DA SILVA	5	1
294622	MARLENE GONCALVES CAMARGO	5	0
700106	HELOISA RODRIGUES LORENCINE	5	0
1337861	NADYALLA ALMEIDA GOMES	5	0
138853	THIAGO ANDRADE VIANA FERREIRA	5	0
1321503	EDNA RODRIGUES BARBOSA	5	0
995299	OFELIA ALMEIDA PINTO	5	0
500239	MARCIA APARECIDA DE SOUZA	5	0
1302808	MARIA DE LURDES DOS REIS	5	0
278705	MAIANA ROSA DOS SANTOS	5	1
340725	SIRLENE MARIA DE LIMA SANTOS	5	1
1338279	JOSIMAR BATISTA LIMA DE AMORIM	5	1

921022	TIAGO JOSE SANTOS FERREIRA	5	0
1338278	MARCO AURELIO VIGILATO BATISTA	5	1
547648	ANTONIO CANDIDO DO CARMO LOPES DE FARIA	5	0
954313	MARIA MADALENA DE MENDONCA	5	1
156332	MIRIAN GOMES DOS SANTOS***	5	0
681228	NUBIA EUGENIA XAVIER DO VALE	5	0
1296313	MARCIANA JOSEFINA ALCIDES	5	1
530309	JORDANA FERREIRA SILVA	5	0
255849	NEIDE PIRES MAIA	5	1
1310761	MARIA LUIZA ASSUNCAO LOPES CANSADO	5	1
128200	CLEIDIANE JOSE VIDAL	5	2
543785	NEURACY SOUZA DE AMORIM	5	1
1338471	LUCINDA APARECIDA BATISTA BARBOSA	5	0
180526	ANTONIA GARCIA DA SILVA	5	1
1338572	FRANCISCA DAS CHAGAS LIMA BARRETO	5	1
806147	CLAUDIO PEDRO ALVES	5	1
1319699	MARIA APARECIDA GUIMARAES ALMEIDA	5	0
593532	ANDERSON DOS SANTOS RODRIGUES	5	1
265236	DAYANE PEREIRA DOS SANTOS	5	0
12105	PRISCILA PEREIRA DE SOUZA	5	0
109959	RUBENS FERNANDES DE FREITAS JUNIOR	5	1
440892	IRAI MARIA DE OLIVEIRA	5	1
81066	GLORIA DE FATIMA LEAL CARVALHO	5	1
1339314	JOAO LUIZ DE APARECIDA	5	0
969987	EZEQUIEL DOS SANTOS OLIVEIRA	5	0
1339923	RONALDO FERNANDES DE FREITAS	5	0
589599	KEILA MARIA DE OLIVEIRA	5	0
541220	CLARINDA CONCEICAO DA SILVA	5	0
40315	ELISANGELA DOS SANTOS FEITOSA	5	0
686468	ISAIAS ALVES DOS SANTOS	5	0
184945	LUCIANA BATISTA DA COSTA	5	2
1071312	SONIA SANTANA TAVARES	5	1
222099	LU YE JIE	5	0
285311	MARIA APARECIDA DA COSTA LEMES	5	1
359605	LUZIANA MENDES DOS SANTOS	5	1
337545	MARTA APARECIDA PEREIRA DA SILVA	5	1
962012	DIONOR JOAO DE ALMEIDA	5	1
58074	FLORIANO FELIX DE ARAUJO	5	1
367394	IZILDA APARECIDA DA SILVA FERREIRA*	5	2
166295	FABIANA DE MELO VAZ	5	1
1333371	ALAIDES FRANCISCA DE JESUS	5	1
46869	EURIPA ALVES CAMARGO	5	1
230665	HELIA PEREIRA DA SILVA ALVES	5	1
792689	CLEONICE DOS SANTOS MOREIRA MELO	5	1
474614	MARIA APARECIDA SILVA DOS SANTOS	5	2

69466	DIVINA PATRICIA CLEMENTE DE JESUS	5	1
409710	LUCELIA MARQUES PEREIRA	5	0
1240703	LETICIA SILVA ALMEIDA	5	0
261353	ELAINE CRISTINA NUNES DOS REIS	5	1
264788	VIVIAN KENIA OLIVEIRA SILVA	5	0
68760	SELENI LUIZA MENDES	5	1
1181776	CARMEM LUCIA RODRIGUES DA SILVA	5	1
1333672	AURORA DIAS RIBEIRO	5	1
1321659	MARIA BENETIDA FREITAS DA SILVA *	5	1
312084	NILSON PEREIRA DA SILVA	5	0
1333845	HENRY AIRES ANTUNES	5	1
15055	IVANILDA PEREIRA DE MATOS FREITAS	5	2
286267	ROMILDA EMIDIA LAZARA ALVES	5	1
874322	FLAVIA MENESES DE OLIVEIRA	5	1
1333721	DOLENIR PEREEIRA DA SILVA	5	0
1333838	CLEANIA AIRES DA SILVA	5	0
1277971	ANA FLAVIA PINHEIRO CARVALHO	5	1
390321	FLAVIA LETICIA FREIRE DE ASSIS	5	1
441401	CLARICE FERREIRA MARQUES	5	0
90795	MARCIA TANIA BARBOSA ***	5	1
783485	ANTONIO BISPO DO NASCIMENTO	5	1
1334076	DARLAN TEIXEIRA SANTOS	5	0
498440	VANESSA TELES BAIAO DA SILVA	5	0
111541	LEIA CRISTINA ROSA	5	0
717810	VANEIZA SANTOS DE OLIVEIRA *	5	1
1305022	CREUZA SILVA NASCIMENTO	5	0
121858	LUCIANA DO NASCIMENTO SILVA	5	1
1042297	MARIZA PEREIRA DIAS	5	1
496365	IASCARA GUARDIANO DA FONSECA	5	1
1301280	SIRLENE GUIMARAES RIBEIRO RUAS	5	1
140813	MATILDE ALVES DA SILVA GARCIA	5	2
354346	MARLY RODRIGUES DA SILVA SOUZA	5	1
1225450	RIVALDIR MAGNO DE MIRANDA JUNIOR *	5	0
49149	CLAUDIA REGINA RIBEIRO DA SILVA	5	1
228830	MARTA ROSA DE LIMA E SILVA	5	0
280545	IRACI OLIVEIRA DA SILVA	5	0
312896	NEUZANIR GONCALVES ITACARAMBI ALMEIDA	5	0
1319929	EDILEIDE MARTINS DE SOUSA	5	0
61024	CONCEICAO CANDIDA DA SILVA	5	0
4777	MARIA DA CONCEICAO SILVA	5	0
1038635	MANOEL SANTO TEIXERA	5	1
1063807	MARIA DA GLORIA FAUSTINO DE OLIVEIRA	5	1
191801	ODETE FERREIRA PIRES MAGALHAES	5	0
127338	FRANCISCO JOAQUIM COSTA	5	1
465853	RAQUEL FERNANDA DA SILVA CARVALHO	5	1

401764	ISAILDA VIDAL BEZERRA	5	0
295405	JAISA ALVES DE LIMA	5	1
682922	ALESSANDRA FIUSA DAS NEVES	5	1
503550	LENIR APARECIDA	5	1
929389	RAYANNE MATTOS GUEDES	5	1
776502	FAUSTO GONCALVES RODRIGUES	5	0
15000	MARIA DA GUIA GUIMARAES CAMARGO	5	1
244470	MARCIA FERREIRA DOS SANTOS	5	2
148913	SIMONE MONICA DA SILVA MOREIRA	5	0
1268384	MARIA CARMELITA SOARES DOS SANTOS	5	0
374594	ELIANE RIBEIRO DA SILVA	5	0
715117	MICHELY GOMES AVELAR	5	2
67607	VIVALDO COSTA	5	0
342206	MARIA APARECIDA DA SILVA	5	0
101020	ELISANGELA TELES DELFINO	5	1
872846	KATIANE LINO DOS SANTOS	5	1
717198	MARINDA GOMES DE FATIMA COSTA	5	1
244565	FLAVIO MENDES SILVA	5	2
1073864	MARIA DE FATIMA NARCISO	5	1
145568	GENESSY TOME DIAS	5	1
1336084	MAURO PEREIRA DA SILVA JUNIOR	5	0
1307929	JULIANA ARANTES BESSA DOS SANTOS	5	1
988938	ROSILDA SOUZA DE JESUS	5	1
834644	HELIO LUAN DAMASCENO DOS SANTOS	5	1
976108	DAYANE DOS SANTOS CANTANHEDE	5	0
144316	MARIA CONCEICAO DA COSTA CARDOSO	5	1
1039012	EMANUELLE GOMES DA COSTA SILVA	5	1
1248350	THALLYS CARLA BORGES DA SILVA*	5	0
336749	VALDIVINA DA CUNHA MORAES	5	1
675038	MARIA APARECIDA DE FATIMA COTRIM DA MATA	5	1
126239	MARLY NOGUEIRA LOPES	5	0
948617	AUDILENE PEREIRA LIMA	5	0
1291865	PERICLES CARVALHO PASSOS	5	0
809483	BRENDA MACHADO MAGALHAES	5	1
1065958	RENATO SILVESTRE SILVA DE LIMA	5	1
160093	ELIZANGELA LESSES CALACIO	5	0
87444	JAQUELINE SANTOS ALVES BRAGA	5	1
153911	PATRICIA DA SILVA MOTA LEAO	5	0
1222981	POLLYANNA DE ARAUJO PINTO	5	0
1337901	MARIA DE FATIMA BARBOSA	5	1
85569	MONICA CORREIA DE LACERDA	5	1
93698	NAILZA CARNEIRO PRADO	5	2
1033659	EDER MOURA DA SILVA	5	2
1197316	MAXS MULLER DA CONCEICAO BANDEIRA	5	1
41403	MONICA MOREIRA DA SILVA	5	1

216425	CLARICE CANDIDO DA SILVA	5	0
587593	MARIA RITA ALMEIDA DE ABREU	5	0
13947	JOANA DARC MAIA DE AQUINO	5	2
1338407	MARILENE ARAUJO DOS SANTOS	5	0
143853	ROSANGELA ANTUNES CARDOSO	5	1
91438	KASSIANE RIBEIRO DA SILVA	5	1
142751	LORENA MARQUES CARNEIRO	5	0
275812	LETICIA MAGDA ALVES FONSECA	5	0
487591	MARIA ANGELINA DA SILVA LIMA	5	0
888724	DENILSON BORGES SALES	5	1
255298	APARECIDA ADRIANA DIAS FERREIRA	5	2
1273122	JEOVANO BARBOSA CAETANO	5	0
1339513	CIRLEIDE DUARTE DO NASCIMENTO DA SILVA	5	1
60726	MARIA DO VALE DA MATA MACHADO	5	3
454039	DORIVAL ALVES DE ANDRADE	5	1
450114	TEREZA MARIA GALDINO TELES	5	0
1244628	MARILDA APARECIDA DOS SANTOS	5	0
1339741	LINDOMAR RODRIGUES DE SOUZA FILHO	5	1
119275	DAYANNE ALVES FERREIRA MARQUES	5	2
169710	ORMEZINDA NOGUEIRA DE REZENDE	5	0
395417	JARED TORRES DE OLIVEIRA	5	0
614099	CELIA DE SOUZA SILVA	5	1
957321	MARIA APARECIDA PINHEIRO	5	1
271117	VILSON MENDES PEREIRA	5	0
761523	MEDA HOPE DE OLIVEIRA NASCIMENTO	5	1
29812	MARLY ROCHA DE SOUSA	5	0
219473	CORACI CORONHA DE GODOI	5	0
77393	SUEILA GREGORIO DA SILVA	5	2
63713	EDNAMAR PINTO DA FONSECA	5	2
1190208	NELIETE PINHEIRO MACHADO	5	1
1329001	CRYSTIANE APARECIDA MARQUES	5	1
568465	CINTIA ROSA DA SILVA SOUZA	5	0
676346	ROSANGELA GOMES ROSA	5	1
124140	ANTONIA CORREIA LIMA DE ALBUQUERQUE	5	1
551553	TAYANI CRISTINA CARDOSO RODRIGUES	5	2
961314	THAIS MARTINS ARAUJO FRANCISCO	5	0
164721	JHENIFFER DE JESUS PEREIRA RIBEIRO DA SILVA	5	1
1333506	JULIO PEREIRA DE ASSIS	5	1
626335	HUGO SERRANO DE SOUZA	5	2
1316130	MARIA JOSE FRAGOSO RAMOS	5	1
466613	MARIA TEREZINHA MARQUES GUIMARAES	5	1
839917	NACIARA DA COSTA SILVA	5	1
582795	ANA DA SILVA MOREIRA	5	0
835085	LUCIENE DE JESUS FEREIRA	5	0
73738	NOEMI DOS SANTOS FERRAZ	5	0

1141959	CESAR JUNIO PEREIRA GONCALVES FILHO*	5	1
198921	VANILDA DOS REIS COSTA	5	1
179273	ANA MARIA DE SOUZA BARROS	5	2
340215	MARIA INACIA DA SILVA GOMES	5	1
94281	BENEDITA DE JESUS BARBOSA FERNANDES SILVA	5	0
1030465	JOSIANE TEIXEIRA DOS SANTOS	5	1
40701	MARIA ALAOR ROSA	5	0
984772	ELOISA ALVES DA COSTA	5	1
430714	MARIA ANTONIA LIMA	5	0
1285615	VALDETE ROSA DE RESENDE	5	0
931067	ALEXANDRE VALERIANO DE SIQUEIRA	5	0
70106	IZABEL DE FREITAS ABREU	5	1
240087	ANGELA GARCIA DA SILVA	5	1
17761	NIOLENE GOMES DA SILVA	5	0
627088	LUIZ GONZAGA BRAGA	5	0
402526	ANA PAULA SILVA CERQUEIRA COSTA	5	0
597198	MARCOS VINICIUS FERREIRA	5	0
758908	MARGARIDA MARIA BATISTA DE FREITAS	5	1
261348	ELZITA SOARES CARDOSO	5	2
1003779	APARECIDA PEREIRA DE MELO	5	2
245663	MARIA SOCORRO DE QUEIROZ SILVA	5	0
342097	LUDMILA FLORENTINO DE JESUS	5	1
154883	KATIANE ALVES TOME*	5	1
1334460	JOSE MESSIAS DE SALES	5	0
948538	CAIO DA SILVA	5	0
273877	DOUGLAS DAVID ANTUNES FIGUEIREDO	5	0
92128	SENHORINHA PEREIRA DOS SANTOS	5	2
366612	TEREZINHA DE FATIMA FERNANDES	5	1
152732	VANESSA PEREIRA DE SOUSA	5	1
569670	JAQUELINE LIMA CARDOSO	5	0
12027	DOMINGAS VALDIVINA ALVES DA SILVA	5	1
225174	LUIZ FERNANDO FERREIRA DE SOUZA*	5	3
339550	ROSILENE DA SILVA GUIMARAES	5	1
637817	ALINE MENDES FERREIRA	5	0
233453	DULCE PEREIRA FERNANDES	5	3
1190959	TAMMINY KELLY BATISTA JAPIASSU	5	1
436923	DIVINAUREA DE JESUS BORGES MACHADO	5	0
197690	ANA FRANCISCA VIEIRA MENDES	5	1
507905	NEUSA DA SILVA RIBEIRO	5	1
364883	DIVINA MESSIAS BARCELO	5	3
194836	FRANCIMAR OLIVEIRA DE SOUSA	5	2
17567	MARIA LUCIA DA SILVA	5	0
994498	ISMAEL MENDES DOS SANTOS	5	0
1290279	WELLINTON DA SILVA SANTOS	5	0
191513	GUILHERME HENRIQUE DINIZ CARVALHO	5	0

339411	MARIA DE FATIMA DA SILVA NASCIMENTO	5	0
456675	TEREZA ROSA GUIMARAES	5	0
404994	RAFAELA OLIVEIRA DE ABREU	5	1
70227	ELIZABETH CAMPOS DE JESUS	5	0
462648	FABIO JOSE DA SILVA	5	1
522339	MARIA JOSE BARBOSA BEZERRA DA CRUZ	5	1
612571	ELIZABETH DA SILVA LIMA	5	1
507603	RAIANE BUARQUE DE ARAUJO	5	0
540004	JOANA ALVES RIBEIRO	5	2
456767	MARIA DAS GRACAS FORTES DE SOUZA	5	1
1330584	RONNAN PORFIRIO DE MIRANDA	5	1
653373	JOUZE BARBOSA	5	0
70073	MARIA LOURDES DE MORAIS	5	1
1290039	LUIZ HENRIQUE ALVES DE BRITO PEREIRA	5	1
848147	MARILEIDE SANTOS DA CONCEICAO	5	0
731204	RUBENS MELO SILVA	5	2
207777	RAIMUNDA DOS SANTOS SANTANA	5	1
1317717	ROSIRENE BALDUINO DE SOUZA ALMEIDA	5	1
285006	ANA MARIA DOS SANTOS	5	1
553566	ANA RANELLE FERNANDES LANHAM	5	0
605365	JOAO MARCIO BITENCOURT E COSTA	5	0
713180	RAFAEL DIAS DA SILVA	5	0
282778	VERA LUCIA PINTO GONCALVES	5	1
62362	ELZA MARIA BEZERRA FERREIRA DE MEDEIROS	5	1
1337409	VITOR HUGO DE ARAUJO SOUSA	5	1
208139	LUZINETE SOARES DA CRUZ PORTO	5	0
236642	EDSON WANDER SOUZA CAJE DE OLIVEIRA	5	0
701309	MARIA DE FATIMA DOS SANTOS GUIMARAES	5	0
420154	MOISES PEREIRA DA SILVA	5	0
847054	ESTER DOS ANJOS REIS LIMA	5	1
139811	MARIA DORCELI DA CUNHA SIQUEIRA	5	0
796607	ENILDES FRANCISCO RODRIGUES SANTANA	5	1
497086	MARINALVA SOUZA COSTA	5	0
1317929	NOELIVANE DE ALMEIDA SILVA (GEMEAS)	5	1
659501	MARIA DAS GRACAS SOUZA NEVES	5	0
12971	JOANA DIVINA VITORINO	5	1
15910	APARECIDA MARIA DE MORAIS FIGUEIREDO	5	2
438450	DIVINA APARECIDA DA SILVA	5	0
292000	TEREZA FERREIRA BARREIRA	5	1
651750	ADRIANO FERREIRA CAMPOS	5	1
880646	ELAINE DE PAULA SOARES	5	1
34345	ANDREZA NUNES PEREIRA	5	1
1339038	BARBARA CONCEICAO FERNANDES DA SILVA	5	1
192645	ZAMORANO MARQUES DA SILVA	5	0
170966	OSVANDO DECIMO DA COSTA	5	0

645036	CLEIDE APARECIDA DA SILVA	5	1
167946	OLINDA MOREIRA DA SILVA	5	0
231810	MARIA APARECIDA BARBO DE MEIDEROS	5	2
1339552	LEIDIANE ALVES CABRAL	5	0
136638	ROBERTA ESTEFANY ESTEVAO BRASIL	5	0
1237204	RENAN RIBEIRO DA SILVA	5	0
52274	OLIMPIO NONATO DE ALMEIDA	5	2
336347	MARCIA PIRES DE MORAIS	5	1
823361	DOMINGAS PEREIRA DOS SANTOS	5	0
1299621	VANDA MARIA DORIS	5	0
499645	MARCUS PAULO AMARAL	5	0
799340	ANTONIO CARLOS FERREIRA ROLDAO	5	0
452607	TANIA GOMES PEREIRA	5	0
875237	ALDEIR DA COSTA DOS SANTOS	5	1
342791	LOUISE NUNES	5	1
64820	MARIA IZABEL DE MELO	5	2
33555	MARCIA FERREIRA RAMOS	5	1
558463	TEREZA ALBINA DA SILVA	5	1
427123	PRISCILA MAIANE DE PAULA	5	0
225462	GEOMARCKSON RIBEIRO DOS SANTOS	5	0
1016851	JAKELINE SOARES CAMPOS	5	0
1313266	PRICILA CURCINO RIBEIRO DOS SANTOS	5	1
69748	ANA PAULA RODRIGUES ALVES	5	1
623971	KESSIA SILVA MIRANDA	5	1
793660	MAIDA ABADIA DE FREITAS	5	1
1331776	MARIA DOS REIS DOS SANTOS DA SILVA	5	1
220224	NURA CECIM DA SILVA	5	0
775072	DEBORAH MENDES SILVA	5	0
423698	TELMA SOARES BARBOSA	5	0
1035222	MARIA IVONETE PEREIRA DA SILVA	5	1
1191986	ROSANGELA FIALHO ELEOTERIO	5	1
544644	ANDERSON DOS ANJOS OLIVEIRA	5	0
633412	MADALENA VILELA DA SILVA RODRIGUES	5	0
360732	MARIA DA CONCEICAO MOURA DA ROCHA	5	1
980663	SILVIA DOS SANTOS CHAVES	5	1
1055915	ANNA PAULA MOISES ROSA BRONCA	5	1
534299	LARISSA ROBERTO CAETANO	5	2
430394	DULCINEIA FERREIRA DOS SANTOS	5	1
357385	MARIA CLEUDE DE CARVALHO DA SILVA	5	0
732962	ADINA BUENO DA SILVA	5	1
202643	CELIA MARIA	5	1
86035	TRICIA ARANTES GUIMARAES LANDI	5	1
1063609	VALDIVINA ETERNA SOARES	5	1
873225	ERIKA ESLANE SILVA DOS SANTOS	5	1
332656	DAIANE PINTO DE MATOS	5	1

1333684	ANA MARIA DA SILVA GOVEIA	5	1
114539	SIMONE CORREA	5	1
216327	POLLYANA SILVA BORGES	5	1
164905	ELIZABETH PEREIRA DA SILVA	5	1
243149	ANA LIMA GALVAO	5	1
838182	THATYANA DA SILVA FRANCO	5	0
1329962	BRUNO HENRIQUE BRAGA DE SOUZA	5	2
1315593	POLIANA BERNARDES FERREIRA ALVES CARBONE	5	1
308844	BARBARA PEREIRA DA PAIXAO	5	1
1320467	CLEIDIANE ALVES PEREIRA	5	0
481859	LUCIEIDE ALVES GOMES	5	1
658692	IVO GOMES DE AZEVEDO	5	0
799461	MARIA CRISTINA SANTOS DE MORAES	5	3
337452	JOANA DARC BORGES VIEIRA	5	1
873083	NATALIA GLORIA GOMES	5	0
89797	JULIETE CORREA DA SILVA	5	1
1281160	EVANDRO GOMES DOS SANTOS	5	0
499357	INAIDE MOURA DE SOUSA	5	1
211436	ANA LUIZA DINIZ BARRETO	5	1
1007189	LUCIMEIRE PIMENTEL CIRQUERIA MARTINS	5	0
335701	ROSA CLEIDE SOARES MENDES	5	0
356912	NILDA PIRES PEREIRA MARTINS	5	1
983653	JOSE ROBERTO PEREIRA RIBEIRO	5	0
348822	GUILHERME MARCOS SILVA	5	0
1335793	IVONE RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1
457628	GERMANO MARCELINO SILVA COSTA	5	1
124142	JESSICA BRITO DE OLIVEIRA	5	0
728302	EVELIN GEORDANA RODRIGUES DOS SANTOS	5	0
34711	JOAQUINA GARCIA MACHADO	5	0
196058	MARIA LOPES MACHADO GUEDES	5	1
241151	KEYLA VIEIRA NEVES	5	0
1051259	APARECIDA DE FATIMA RIBEIRO	5	1
608965	JOAO BALBINO DA COSTA E SILVA	5	1
404452	VANDAMAR MONTEIRO	5	0
777955	ADAO COELHO MATOS	5	1
543393	MARCILENE MOISES MARTINS DA SILVA	5	0
1292567	RITA DE CASSIA EDUARDA DE MORAES	5	0
1336458	CRISTIANE CRISTINA CIRINO DA SILVA	5	0
164089	MARIA JACINTA DA SILVA	5	1
1250349	RODRIGO PANIAGO AMARAL	5	1
522832	ELSA HERZOG VONDRA	5	1
597349	UESLAINY MOREIRA DA SILVA	5	1
645519	SANDRA MACEDO DE MESQUITA SIMOES	5	1
208209	EDUARDO ALVES PEREIRA	5	0
1264224	JOSIENE DE MOURA DE SOUSA RIBEIRO	5	1

502616	NEIDE DEULI DE OLIVEIRA SOARES	5	0
313936	VICENTE DE PAULA BARBOSA	5	0
425268	JAQUELINE LERCINA CAVALCANTE OLIVEIRA	5	1
1069885	LUSIA DO BONFIM SANTANA SILVA PIRES	5	0
35160	ADRIANA BRITO SANTOS	5	0
414606	APARECIDO NUNES DOS REIS	5	1
85187	MARIA EDUARDA ROSA MENDONCA	5	1
165758	MARIA DIVINA NUNES	5	0
319617	MARLI FRANCISCA DA HORA	5	0
1234851	MARIA MOREIRA FONSECA	5	1
343408	VALQUIRIA APARECIDA DE FREITAS	5	1
345115	EFIGENIA CARVALHO ALVES DIAS	5	1
1293373	DOMINGAS GOMES DA SILVA	5	1
483293	ALICE GONCALVES DE OLIVEIRA	5	1
172510	HELENA FERREIRA BARBOSA	5	2
372294	MARQUERONE GONCALVES CORREIA	5	0
215995	LORRANA ALVES DA SILVA	5	0
41449	VILMA PEREIRA DA SILVA	5	0
275018	ISMAILDA DE FATIMA ROCHA	5	0
549370	PATRICIA SANTOS VIEIRA	5	0
876307	DAIANE MARCIA XAVIER	5	0
196406	MARIA SUELY BARBOSA GOMES	5	1
316647	IVANILDE DA COSTA RODRIGUES BARBOSA	5	0
188172	MARIA ANTONIA DA SILVA SOUSA	5	0
1230528	EDNEIA AREIA DOS SANTOS	5	2
135881	EUZA FERREIRA ADORNO SANTANA	5	1
67359	GERCINA RODRIGUES CAVALLINI	5	1
697252	IVO DOS SANTOS NETO	5	0
37995	CLEONICE SANTANA GONCALVES	5	1
1338693	ADALFINO SILVA SANTOS	5	0
1284232	ELIETE OLIVEIRA LIMA	5	1
601635	DALVANE APARECIDA DA SILVA MELO	5	0
605918	BRUNO CESAR DE OLIVEIRA SILVA	5	0
260253	EDINON FERREIRA DOS SANTOS	5	0
1327774	DJAIR DIAS DA CRUZ	5	1
199961	MARIA DE LOURDES PEREIRA DOS SANTOS	5	0
910543	ADAO RIBEIRO DA SILVA	5	0
249853	MARIA ELEUSA DOS SANTOS	5	1
46800	MARIA ZELIA ALVES DE SOUSA	5	2
707103	JUSSARA COSTA AZEVEDO	5	2
471330	SIRDILEILA ALVES BEZERRA LIMA	5	1
368635	MARLUCIA DE LOURDES ALVES	5	1
251541	TEREZINHA DOS SANTOS	5	1
27759	SALETE BELFORTE BARROS SILVA *	5	0
164898	CAROLINA MARIA DOS SANTOS	5	1

1329614	ILALOEMIA DUARTE DE CENA	5	0
859793	MARIA DE FATIMA CONNINGHTON	5	2
779833	INES PEREIRA DA COSTA	5	2
176070	MARIA AURORA SANTOS	5	1
133956	MARIA DOS ANJOS CRAVEIRA FERRAZ	5	0
144060	CARLOS AUGUSTO LEAO DO NASCIMENTO	5	1
1311749	PRISCILA MELO DA SILVA	5	3
975522	LILLA TATIANNE FERREIRA DOS SANTOS	5	3
1317294	ROBSON DOS SANTOS SOUSA	5	0
52156	TEREZINHA ALVES DA SILVA	5	0
1217707	GABRIELA SILVERA DA SILVA MIRANDA	5	0
352336	LUCINEIDE SANTOS OLIVEIRA	5	1
916537	NAIANNY ALEXANDRA DE PAULA SANTOS CHEUNEMANN	5	1
63054	LUCIANA INACIO	5	2
280856	MARIA DIVINA DE SOUSA	5	0
196786	RAFAEL GOMES DE OLIVEIRA	5	1
588648	RAYSA BRIELLY ESPINDOLA CARNEIRO	5	0
100016	IVANILDE GUIMARAES DA SILVA	5	1
1333818	JOAO BATISTA SANTANA	5	1
608069	VANESSA ALVES DA SILVA	5	4
18972	LUCILDA MARIA DE ASSUNCAO DO CARMO	5	3
791204	ALAIDES LORENCO DE ABREU*	5	0
183598	ZENILDE VILARINS OLIVEIRA	5	1
737799	VALDELICIA FERREIRA DA SILVA	5	2
1311988	CALEBE SILVA DANTAS	5	1
650737	LUCILEIDE FRANCISCA DAS CHAGAS SOUSA	5	2
1163600	LUCI RODRIGUES DA SILVA	5	0
186784	CRISTINA PEREIRA ROCHA	5	0
18860	GISELLY ALVES DE MELO SANTOS	5	1
961329	WALISSON GOBBO DE AGUAS	5	1
105264	DEBORA PEREIRA SODRE	5	0
158523	MARIA MARLENE DE OLIVEIRA GONCALVES	5	1
24564	PATRICIA COSTA DE OLIVEIRA LOPES	5	0
212601	EUNICE CARDOSO SILVA BAILONE	5	0
43735	NELSIONILIA CARVALHO LIMA	5	2
43546	GISELIA DA SILVA ARAUJO	5	1
104075	LIDIANE PEREIRA BARBOSA	5	1
445465	JOSE FERREIRA DE BARROS	5	1
296600	MARINEIA DO CARMO SOUSA	5	2
428013	LUCY FLORENTINO DA SILVA	5	1
218663	TALITA ALVES DE SOUZA	5	2
473050	MARGARETH MARIA DUARTE	5	1
140218	IVANIR FERREIRA DE CARVALHO	5	0
437552	AQUILA DOS SANTOS COSTA	5	3
1334529	DENISE RAPOSO SOUZA	5	3

1334509	CLESIO RIBEIRO DOS SANTOS	5	2
280675	ALVINA MARIA DE ALMEIDA CARLOS	5	0
282349	EDRIENE RIBEIRO DA SILVA OLIVEIRA	5	1
187977	KAUANNE EUGENIA DE MELO	5	0
817226	JOAQUIM ANTONIO VILARINHO	5	1
100893	WANDA FRANCA BEZERRA	5	1
70369	KLEUBIA SILVA DE OLIVEIRA LIMA	5	0
723055	BRUNNA INACIA ARAUJO	5	0
917460	CLEIDE BATISTA FOLHA BARBOSA	5	1
73779	LAZINA CAMILO DOS SANTOS MESQUITA	5	0
30878	JOANA BATISTA SOARES DE OLIVEIRA	5	0
173279	DIVINA ANGELICA DA CRUZ OLIVEIRA	5	1
152690	CELIA RODRIGUES TAVARES	5	1
97542	SUSANA MOREIRA DE SOUSA	5	0
204293	VALDECI DOS SANTOS FERREIRA	5	0
603541	RUTE NEIVA DE MENDONCA	5	1
1327844	MARIA DA CONCEICAO LEITE GOMES	5	2
193530	SANDRA MARIA NOBRE	5	0
486810	SILVANA BARBOSA DE FARIA FERREIRA	5	1
204189	RENATO BRAGA DA SILVA	5	1
806420	LUCE MARY OLIVEIRA SANTOS GOMES	5	1
1245796	ANGELITA RIBEIRO DA COSTA	5	1
491518	JOAO PAULO DOS SANTOS	5	1
190447	ADRIANY DA SILVA SANTOS	5	0
1041240	RICHARTSON PEDRO VIEIRA ROCHA	5	0
674661	JOYCE OLIVEIRA MATOS	5	0
1072031	CLAUDIANE NOGUEIRA DA SILVA	5	3
1337053	RAIMUNDO RIBEIRO DE CARVALHO	5	0
105786	ODETE CRUVINEL BORGES	5	1
451806	RAFAEL SILVA CASTRO	5	0
1324666	MARIA HELENA DA SILVA ROSA	5	0
558011	ELNY LOPES GUIRRA	5	1
164776	ARETUZY GONCALVES DAMASCENO	5	1
502975	MANOEL BRAZ DA COSTA	5	1
811536	TELLIANA LUDIMILA MENDES MONTEIRO	5	0
1056338	MARINEZ COSTA DE OLIVEIRA	5	1
258536	ANGELA MARIA LEMOS DA COSTA	5	1
614550	CLAITON FELIPE SOUSA LIMA DA CONCEICAO	5	0
1337245	IRAINA FERREIRA AGUIAR	5	1
1337420	LAIRA FERNANDA RAMOS	5	0
204088	NEUZA MARIA DE JESUS RIBEIRO	5	1
360362	MARCO VENICIO DA SILVA RAMA	5	2
516061	MARIA DO SOCORRO ALVES DE SOUZA	5	0
1325707	MARCIA MARTINS COSTA SILVA	5	1
115231	YONE MEDEIROS CHAVES	5	0

431749	LANUZE MARTINS COELHO	5	0
117118	VILSONI JOSE	5	1
407522	MARCIANE FERREIRA DO NASCIMENTO	5	0
644472	FRANCISCA HELENI PEREIRA DE SOUSA	5	2
995673	ROSANELIA DA COSTA MADUREIRA	5	0
607176	MARIA JOSE PEREIRA DE BRITO	5	1
1281079	JOSELMA DA SILVA CARVALHO	5	0
64568	ROSALINA CANDIDA NEVES	5	1
617520	MARIA DE FATIMA DE SOUZA	5	0
1235274	FLAVIA ARAUJO LIMA BUENO	5	0
1337824	PEDRO EDIO BATISTA DA SILVA	5	0
65273	SIRLEY MENDONCA DA SILVA	5	1
43067	JOSE ALVES GARCIA	5	1
647561	IRANI RIBEIRO DE JESUS	5	1
827852	ANTONIO JACINTO LIMA	5	0
1227338	MARIA DE LURDES VASCONCELOS ***	5	1
347375	SELMA DE FATIMA MARTINS	5	0
486637	JOSEFA NERES DIAS	5	1
239356	LUCIANA BARBOSA DA HORA	5	2
257334	HOZANA DOS REIS FERREIRA BORBA	5	0
1339064	ALISON DA PAZ BANDEIRA	5	1
416637	ERMELINA DE MIRANDA SA	5	0
170362	SOLANGE DA SILVA NASCIMENTO	5	1
804462	ROSA DE LIMA GONCALVES DA CONCEICAO	5	0
781638	FABIANA HELENA SILVA	5	0
68852	ANTONIO DEVAIR DE CAMARGO	5	0
124212	CLAUDIA REGINA DE CARVALHO	5	0
412389	ELLEN RUBIA MORAIS DA SILVA	5	2
1004501	CELIA RIBEIRO LISBOA	5	1
86959	RAIMUNDA FERREIRA DA SILVA	5	1
970369	ANDREIA BERTUNES DE SATELES	5	1
1245352	ELKE ELECI PINTO DE MIRANDA	5	1
926432	FERNANDA RIBEIRO DA SILVA	5	1
189870	CAMILA NOGUEIRA SANTANA	5	1
123801	DARCILENE AUXILIADORA CEBALHO DE ALMEIDA	5	0
480682	FABRICIA PEREIRA GABRIEL	5	2
1014643	MAYARA SANTOS SOUZA	5	0
370785	LUCIMAR GALDINO	5	0
102898	PRISCILA PEREIRA DOS SANTOS REZENDE	5	1
382556	ANA PAULA MACHADO DA SILVA	5	2
1333807	ANA CAROLINA SILVA	5	0
1333715	MARCOS ANTONIO GONCALVES SOLEDADE	5	1
322731	ERIKA CRISTINA FERREIRA	5	1
380627	GLEICE RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	3
699749	DIVA HELENA DA CRUZ BARBOSA	5	1

19677	APARECIDA DOS SANTOS VIEIRA DA CUNHA	5	0
561809	ELZIMAR FERREIRA BISPO	5	0
630456	DIVINA MARIA NUNES BORGES	5	1
1304261	RONALDO BARBOSA DE CASTRO	5	1
120290	MARIZMAR ALVES LOPES	5	2
41364	VILMA VEIGA DA SILVA	5	0
118315	DAYANE FIRMINO DOS SANTOS	5	0
682978	ANA CRISTINA PEREIRA DO NASCIMENTO	5	1
745580	TANIA SOCORRO DOS SANTOS	5	1
509711	MARIA DA GLORIA PEREIRA FEITOSA	5	0
589983	DANIELA FERREIRA DOS SANTOS	5	1
311743	GLEYCIANE CRISTIANE ROCHA	5	1
925002	KELLY CRISTIAN DA SILVA PEREIRA	5	1
444207	JENIFFER POVOA MACEDO	5	0
786962	GESUENE CANDIDA ROLA	5	0
448413	NILVA ALVES DUARTE DO NASCIMENTO	5	0
265515	VANDERLEI DA SILVA GOMES	5	1
555178	SANDRA DE OLIVEIRA XAVIER MACEDO*	5	0
144347	ANTONINA RODRIGUES BRAGA	5	1
641305	MARIA DIVINA DA SILVA	5	1
281458	LUIS CARLOS BORGES	5	1
707310	GENILZA DE SOUZA LEAO	5	1
196244	LUDMILA AZEVEDO MESQUITA	5	1
173842	LAUSINA MONICA ROSA	5	1
1316075	ODEIZA RODRIGUES DA SILVA SANTOS	5	1
1015051	LUDMILA FERNANDES DE ARAUJO	5	0
192466	LUZIA FERREIRA CAMPOLINO ALVES	5	3
360244	MARGARETE SOARES BERNARDES	5	0
1305999	ALTILINA MARIA GODOI	5	1
228851	DEUSAIDIA VIEIRA DOS SANTOS	5	1
877803	LEYZA MARRY SOARES FARIA	5	0
1335198	LEONARDO GOMES DE OLIVEIA	5	0
570105	DAYANA MARCIA FAGUNDES	5	0
501353	MARIA RAIMUNDA DE SIQUEIRA SANTOS	5	1
561917	GISLAYNE LUIZA DE OLIVEIRA	5	1
1226640	GEISSON VIEIRA DE ANDRADE	5	0
161257	IZAURA NETO DE MIRANDA	5	1
472725	AMANDA SOUZA ALVES	5	0
583126	NILVA TELES VIANA*	5	0
305209	FRANCISCA VIEIRA DA SILVA	5	1
104102	MARIA DE FATIMA SILVA ALVES*	5	0
1311458	DEUSINA DE OLIVEIRA CAMPOS	5	0
1270938	REINALDO FERREIRA DE OLIVEIRA	5	0
72789	LUCIENE PEREIRA MASCARENHAS	5	1
565809	JOSEANE DO REGO DE SOUSA	5	0

1055343	ANA MARIA FERNANDES DOS SANTOS	5	1
1247547	JOAO ALBERTO DOS REIS ANDRADE	5	0
1107775	LUIZ KENEDDY RIBEIRO DA CRUZ*	5	0
406153	LUCELIA PEREIRA SAMPAIO	5	0
541463	ACELINO GOMES DE LIMA	5	0
23412	PAULO HENRIQUE GONCALVES PEREIRA	5	1
398239	DIVINA LUCIA PEREIRA	5	2
1336949	MARCOS HENRIQUE CAETANO DOS SANTOS	5	1
150149	NILDA CUSTODIO RABELO	5	1
1335560	GEOVAN ANJOS RIBEIRO	5	1
1336869	SILVANA PORCIANO DA SILVA	5	2
734933	GENY APARECIDA DAS DORES SOUTO	5	2
100523	WENIA LUIZA DA SILVA	5	0
86967	WENDELL JOSE CORREIA	5	1
1336954	HARIADNE DE SOUZA	5	1
732043	THALLYA REZENDE RODRIGUES	5	1
971446	IDIVAINE MOREIRA MARTINS	5	1
63358	LAINA APARECIDA SILVA	5	1
254400	LEILA ROSA PACHECO CASTRO	5	1
204267	DARCI SILVESTRE DAMASCENO	5	0
911832	JOELCIMAR GONCALVES DOS SANTOS	5	1
453096	JOAO INACIO FILHO	5	0
485239	MARIA SONIA BARBOSA DA SILVA	5	1
1245076	ANA MARIA PEREIRA SANTANA	5	0
318778	DIRCE PEREIRA RODRIGUES	5	0
570098	CAROLINE INACIO CAMPOS	5	1
189363	DIVA ELIAS GUIMARAES	5	1
1050124	JENI NUNES DE SOUZA	5	1
1282470	BRUNA LOPES DE SOUZA *	5	0
278923	MARILDA ALVES DE OLIVEIRA	5	2
160479	SUMARA YASSANA BORGES DE MORAES	5	0
97896	MARLI FERREIRA GONCALVES VILLETE *	5	0
1338622	DANIELE DUARTE VERISSIMO	5	1
1295499	ARTHUR OLIVEIRA SILA	5	1
204377	GILDA MARIA DE PAULA MARTINS	5	0
97000	SCARLEAT DE OLIVEIRA	5	0
401228	APARECIDA DIVINA DA SILVA MARIANO	5	0
94326	MARIA AMALIA DE OLIVEIRA	5	1
964404	MARIA HELENA GOMES DA SILVA	5	1
1339558	VALDIVINO SILVA SANTOS	5	1
232217	ADERCINA NERES GONCALVES	5	0
651560	GENESIA MOURA DE ARAUJO	5	1
59707	ANA MARIA PEREIRA COELHO	5	0
282607	MARIA ANGELICA DE ALMEIDA	5	0
25460	JOANA DARC DE QUEIROZ FAVORITTO	5	0

138580	LENI DE FATIMA DUARTE E SILVA	5	0
187148	EURIPEDES FRANCISCO XAVIER	5	0
1272607	NILO ALVES DA SILVA	5	0
523407	TAINARA ALVES DA COSTA	5	0
269436	LUCINETE ALVES PIMENTEL DOS SANTOS*	5	0
303840	WANESSA DOS ANJOS ARAUJO	5	0
759713	GISELLE LAURA GOMES CHAVES	5	0
1330856	DEUSINA SILVA REIS	5	2
407495	FRANCISCO DAS CHAGAS SANTOS	5	0
376178	FLAVIA OLIVEIRA SOUZA	5	1
84777	EDLEILDE ARAUJO PEREIRA	5	1
739579	DEUZIRENE PEREIRA DE SOUSA	5	1
883277	MARLEY MOURAO SOUSA CAMPOS	5	1
579383	WANESSA MOREIRA FERREIRA	5	2
62877	MARIA LEIDE TORRES OLIVEIRA	5	0
657585	EDUARDO PEREIRA ROSA	5	1
283501	ROSENI DA SILVA LOPES *	5	1
993680	JORDANIA MILANNY DE SOUSA CARVALHO	5	1
368023	PAULINE DOS SANTOS LICA CUNHA	5	0
605947	TAINARA OHARA FERNANDES GUIMARAES	5	1
45750	MARIA DOMINGAS MENEZES BARROS	5	0
539470	SOLANGE DE OLIVEIRA	5	2
137873	MARIA AUGUSTA DA SILVA	5	1
579726	MARIA LUZIA DA SILVA	5	0
685820	CARLOS RENILTON ALVES BRANDAO	5	0
93592	MARIA HELENA PIRES	5	3
383002	JANDIRA PEREIRA DA SILVA	5	0
79937	GRACIELE VASCO DA FONSECA	5	1
1331614	FRANCISCA FERNANDES DE SOUSA	5	0
362073	ODETE ALVES DA SILVA	5	1
540549	VANILZA SOARES DE OLIVEIRA	5	0
947058	CRISTINA ESTEVAM DE OLIVEIRA	5	0
483468	MARIA ELISABETE FERREIRA DOS SANTOS	5	0
423350	FRANCISCA PEREIRA DE OLIVEIRA	5	1
771779	MARCILENE SABINO	5	1
464373	VANDERLENE FERREIRA LIMA	5	0
390955	AURINETE SOARES DE SOUZA	5	1
996107	ROSELEDES ALVES DOS SANTOS	5	1
1196927	ANA CLAUDIA DE MELO BARBOSA	5	1
939427	ADRIELY ALVES DE SOUZA	5	0
196634	FLAVIA BOTELHO SILVA	5	0
773320	NEURIVAN JESUS DO NASCIMENTO	5	1
90711	IGNES APARECIDA CONSONI FERREIRA DAS NEVES	5	2
616832	SIRLENE BARBOSA DE SOUSA	5	1
1278911	GASPAR DOS REIS JUSTINO	5	1

895242	CAROL JANES ROCHA DA SILVA	5	1
1290928	WILLIAN COELHO DA SILVA SENA	5	1
816725	LETICIA MOURA DE SOUZA	5	1
112087	CELINA APOLINARIA PINTO FERREIRA	5	1
262175	JANDIRA DOS REIS QUEIROZ	5	1
984206	JOANIRCE DA COSTA BERIGO	5	0
103488	ANTONIA CORDEIRO DE SOUSA	5	0
951914	CRISTIANE LUZ RESENDE	5	0
200480	JOICE FERREIRA MARTINS	5	0
916692	REGINA MARIA DA SILVA *	5	1
621814	KELLY RODRIGUES DA SILVA	5	1
879258	ISMERALDA DA COSTA PEREIRA	5	1
763206	VALERIA ESTEVAO DE MATOS	5	1
710189	PATRICIA AUGUSTA PIO MATTOS DA COSTA	5	1
518731	SELMA DIVINA DOS SANTOS SILVA	5	0
142029	TANIA DA LUZ SILVA	5	2
473116	VALDIR FERREIRA GOMES	5	1
498585	DANILA CARVALHO DA SILVA	5	0
1227665	DOMINGOS FERREIRA DA SILVA	5	1
486295	MARCO ANTONIO MICHELON	5	1
94034	RAFAEL SILVA BISPO	5	2
80315	LUZIA FERNANDES DA SILVA OLIVEIRA	5	0
665361	RENATO PEREIRA DOS SANTOS	5	2
244397	DRUSCILA DE OLIVEIRA MARTINS	5	0
840055	RUBIA RODRIGUES DE MORAES	5	1
583403	ARYANE MEDEIROS DE SOUZA	5	2
175913	JOSELENE CUSTODIO DE OLIVEIRA	5	1
270477	CLEUZA APARECIDA DA SILVA MARTINS	5	1
1320320	BERCHOLINA MARIA DA SILVA SANTOS	5	1
379552	JOLIANICE RENOVATA DA SILVA	5	1
333983	RODRIGO ALMEIDA DOS SANTOS	5	1
266224	VANILDA VIEIRA DURAES	5	2
1170438	LARISSA DA SILVA SANTOS	5	0
1334243	HELOISA DE MORAIS COUTINHO	5	1
616783	ELISANGELA LOPES DE OLIVEIRA	5	0
645421	BIATRIS COSTA E LIMA	5	0
154813	ESTER MARIA DINIZ	5	1
191558	ANA NOYA SOUZA SENA	5	1
89335	OSCALINA PEREIRA DOS SANTOS OLIVEIRA	5	1
1203999	MARIA ROSIVANIA BARBOSA DA SILVA	5	0
120834	LOURDES SANTANA DA ABADIA	5	1
801383	ANA PAULA DE SOUZA SANTOS	5	0
564965	MARISA ALVES TEODORO	5	0
1061435	ANA PAULA BATISTA DE OLIVEIRA	5	1
259797	LINDOMAR DE ARAUJO	5	0

1325084	RAIMUNDO DE SOUSA PINTO	5	0
140411	NELMA TEIXEIRA BARROS	5	0
1321800	ROSILEIDE CABRAL DE ASSIS CARNEIRO *	5	1
704159	MARTA DE RAMOS PEREIRA	5	0
553738	RAYANE NOBREGA BORGES	5	2
184716	ROSELY SILVERIO DE OLIVEIRA	5	1
442938	ORLANDO FERREIRA DA SILVA	5	0
1225705	ERMELINDA DE FATIMA GARCIA SANTOS	5	1
318821	ADRIANA VIRGILIA PEREIRA	5	0
178794	ALESSANDRO DE JESUS SANTOS	5	1
202819	ISABEL RODRIGUES BEZERRA	5	2
361154	MARLY DE JESUS	5	0
24898	MARIA HELENA DE AZEVEDO LIRA	5	1
1337481	JOANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	5	0
447940	ELCIONE FIDELES DA COSTA SILVA	5	0
198914	JESSICA ANDRADE BORGES	5	2
59655	HELENA FERREIRA LOPO LIMA	5	1
129255	FRANCISCA MADALENA DE SANTANA	5	1
102061	CLEUSA ALVES DE SOUSA	5	0
987429	GLORIA DARQUE MARTINS COSTA	5	0
468108	NILVA ROSA PIRES	5	0
720062	RINOVAL LOPES PEREIRA	5	1
140993	CARMEN SYLVIA BARBOSA PINTO	5	1
398858	JOELMA MARIA DOS SANTOS	5	0
543363	LUCIENE DOS SANTOS SILVA	5	0
212744	RAQUEL FARIAS DOS ANJOS	5	0
190261	BRUNA THAIS GOMES PIRES	5	0
1338594	ANDRE MARCOS PARANHA DE MACEDO	5	1
580683	LUCIA DE FATIMA MENDES	5	1
932349	VANIA DE JESUS FERREIRA DE OLIVEIRA	5	0
988577	VARCILIA ALVES DA SILVA	5	1
453732	JANAINA FERREIRA NOLETO	5	1
169058	LUIZ CARDOSO DOS REIS	5	0
241525	VERA LUCIA DE MELO	5	0
974876	DANIELLE RODRIGUES MORAIS	5	1
618319	TEREZINHA NUNES DOS SANTOS	5	0
31208	GRACIELE MEIRA ALVES DOS SANTOS	5	0
1255382	YANNA DE JESUS GOMES	5	1
850427	LEIDIANE GONCALVES BRAGANCA	5	0
501349	VALDETINA MATOS DE ARAUJO	5	0
225745	THIESSE LOUHAINNE PEREIRA MONTOVANE	5	1
335538	ANA CRISTINA QUINTINO SILVA	5	1
801119	JEANETE DE ARAUJO BENTO	5	1
403165	CIRLENE DE MELO CUNHA	5	1
399630	MARLENE GUEDES SILVA*	5	0

447536	MARIA DE FATIMA FRANCISCA DA SILVA	5	0
265758	SEBASTIAO FERREIRA DE MOURA	5	0
595813	SEBASTIAO ALVES DOS SANTOS	5	0
406660	EDINOLIA BRASILINO FERREIRA	5	0
82187	CLEUMA VERISSIMO DE SOUSA	5	2
94902	HELLEN ALVES DE JESUS	5	0
1331991	AMANDA RODRIGUES PRADO	5	2
196895	ROGERIO FERREIRA GONCALVES	5	1
285765	MARIA GLORIA	5	2
69881	CLAUDINA OLIVEIRA DE MORAIS	5	1
531982	VERA LUCIA DE OLIVEIRA BENEVIDES	5	0
685275	MARIA HELENA DE ANDRADE PEREIRA	5	2
127473	MARIA DOS SANTOS RIBEIRO	5	1
630190	MARIA LUZIA DA COSTA	5	1
939890	AMANDA ANDRE DE SOUZA	5	3
464213	ELIANE SANTOS DE SOUZA	5	1
280717	IDES ENEDINA DE ALMEIDA FERNANDES	5	1
1229064	BRUNO PEDROSA VASCONCELOS	5	1
184239	MYLLA HAGDA SILVA ROCA	5	0
410104	CAMILA LEANDRO DA SILVA	5	0
940537	MARIA VILHERMINA DAS DORES FREIRE	5	1
1333387	AGNITON SANTOS OLIVEIRA	5	1
777551	AMANDA CRISTINA RODRIGUES FERREIRA	5	1
281015	ROZIMARIE PEREIRA DA SILVA	5	1
220758	WILSON PEREIRA	5	1
835794	DIEGO BITENCOURT DE OLIVEIRA SANTANA	5	1
297912	MARCELLA GOMES DOS SANTOS	5	2
313875	TATIANE KARLA SOUSA DE JESUS	5	0
1320026	AMANDA BISPO DOS SANTOS	5	0
1057217	ADRIELLY KAROLINE GUILARDUCCI PESSOA	5	1
338394	FATIMA DO NASCIMENTO SOUZA	5	0
196689	EDNA MARIA ALVES	5	1
142450	MARIA DOS ANJOS PINTO DE ALMEIDA	5	1
276132	DIVINA APARECIDA DA SILVA	5	2
1264849	ANA CRISTINA LENTZ DA COSTA	5	0
142176	MARLEIDE DE JESUS NASCIMENTO ROCHA	5	1
928472	SANDRA DE SOUZA SILVA	5	1
520842	KHELLY MARTINS SILVA	5	1
1128959	JAIRO EURIPEDES DE OLIVEIRA JUNIOR	5	1
279090	IZABEL ALVES DE OLIVEIRA	5	1
145941	LUCERIA RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1
1334370	CAMILA LUCENA BRAZ	5	1
614096	NILSA LOPES	5	0
788428	MARIA LOURENCO DA SILVA	5	1
151635	IRANI DA CONCEICAO AFONSO	5	1

79030	ANTONIA ALVES RIBEIRO	5	1
173141	ELIETE ROSA CARDOSO LOPES	5	1
389990	SIMONE ARAUJO DE MORAIS	5	1
1281847	ELIA VIEIRA NASCIMENTO	5	2
591144	EUNICE CABRAL DA SILVA	5	1
344899	EDNA MARIA DA SILVA	5	0
333729	MARIA LUIZA CALDEIRA	5	1
243502	CLAUDIA EVANGELISTA DA SILVA	5	1
1254630	LOURDES ALVES DIAMANTINO	5	0
582928	EURACI VAZ RODRIGUES	5	0
130300	KEILA MARIA DE LIMA SOUZA	5	0
1319057	MARLIANE PATRICIA PINTO	5	0
377177	KAMILA LINDENBERG MEIRELES DA COSTA	5	0
1330100	HELEN CRISTINA HEOROPEO DOS SANTOS	5	2
285220	MARCO TULIO DE SOUSA RAMOS	5	1
190389	ROMILCE PEREIRA DA SILVA	5	1
1058027	DOLORES RIBEIRO DE CARVALHO	5	0
89001	CARLOS RIBEIRO DA SILVA NETO	5	1
805480	SIMONE RODRIGUES DE SOUSA	5	0
1118133	ELIANE MARIA ALVES MARTINS	5	0
1294703	THAIS PEREIRA CARDOSO	5	0
87589	VENINA LUIZ DO NASCIMENTO	5	1
491312	ILMA APARECIDA DE SOUZA	5	0
214317	LUCELIA FERRAZ DE OLIVEIRA BRANDAO	5	0
412252	MARIA APARECIDA FERRAZ EVANGELISTA	5	0
1336525	ERIVAN BARROS DE BRITO	5	1
484611	MARLETE TAVARES DOS SANTOS	5	1
457486	MARIA INES DE MOURA MORAIS	5	0
365155	ALINE RIBEIRO DAS NEVES CORDEIRO	5	0
253363	ELIANE XAVIER BATISTA	5	1
542560	LAURITA RODRIGUES NOGUEIRA MARTINS	5	1
190965	MARINALVA DOS SANTOS CHAVES	5	1
426631	JUSTINA ALVES DA COSTA	5	0
737142	ELIANE FARIAS RIBEIRO *	5	0
252865	ADRIANO MARTINS SILVA	5	1
1314209	MARIA VANDA BRITO MARTINS	5	0
56105	JEAN MOREIRA DA CRUZ	5	1
27046	EDITE DA COSTA SANTOS	5	1
1242985	CRISTIANE MENDES VIEIRA	5	0
1040864	FATIMA VIEIRA DA MOTA	5	1
73610	SIRLENE LOPES ARRUDA	5	1
651947	ANA RODRIGUES DA SILVA SANTOS	5	1
364233	ADVANILDE DE SOUSA LUZ	5	1
919653	JOANES BELEM DE OLIVEIRA	5	0
335431	OSMARITA RODRIGUES DE SOUZA ALMEIDA	5	1

626033	MARCELINA MARINHO DE MOURA	5	3
1072547	DEUSIMAR LUIZA REIS	5	0
1337315	NETANIAS TOMAZ DOS SANTOS	5	1
247353	DIVINA MARIA DA SILVA NASCIMENTO	5	1
1337386	JOSE PAULO DE SOUZA LEDO	5	1
346901	MARIA GOMES DA SILVA ***	5	1
567281	MARIA LOPES DA SILVA	5	1
136370	HELENA DAS DORES FELIZARDO DA SILVA	5	0
511543	CICERA AUGUSTA DOS SANTOS	5	0
1248907	FRANCISCA GEANE SILVA DE MEL	5	1
759610	MARIA ANTONIA TRAJANO ANDRADE	5	0
264499	NEUSA TELES DE FARIA *	5	1
499597	JAQUELINE SANTANA SILVA DE OLIVEIRA	5	0
66274	SEBASTIANA JESUS DE OLIVEIRA	5	0
445647	JERES HAROLDO BRAGATTO JUNIOR	5	0
1017739	MARIA APARECIDA DOS SANTOS ARAUJO	5	2
551854	ROSANA JOSE LUZIA	5	1
1338156	ANDREZA RIBEIRO CARVALHO	5	0
250574	VALDETE PEREIRA BORGES SOUTO	5	1
54464	ROSIMEIRE LOPES DO CARMO	5	0
218052	JESSILENE PEREIRA MAIA	5	0
438645	SONIA MARIA DE SOUSA	5	1
795183	OCILEIA FERREIRA SILVA	5	1
1320146	VANDA LUCIA RAMOS DOS SANTOS	5	1
241241	FERENC BARKO	5	1
554929	JOAQUIM GONCALVES NORONHA	5	1
1036721	LEILIANY ALVES DE SA MASCCIARELLI	5	0
409254	FLORAILDES NUNES DE SOUZA	5	1
484945	APARECIDA DIAS RODRIGUES	5	1
387780	ELIENE PIRES DE SOUSA	5	0
442701	GLEYBER MACHADO PIRES	5	0
245164	LIDIA BISPO DE SOUZA	5	0
13134	MARIA DELICIA CANEDO DA SILVA	5	0
576697	DARCI AGDA DE MOURA E SILVA	5	1
284229	ADALGISA SILVA GUALBERTO	5	0
423342	BETANIA PINTO RABELO	5	0
736912	MADALENA FERREIRA DA SILVA	5	1
958603	GABRIELA DE ALCANTARA JACOBINA	5	1
297643	NOILDA BALBINA DA CRUZ	5	1
1265799	WILSON BAIMA COSTA	5	0
1341110	JOSE ALENCAR DE SOUZA	5	0
512372	MARIA DJANIRA DE MOURA	5	1
426692	GENIVALDO DA MATA DO CARMO	5	2
120050	DAYANE DOS SANTOS	5	1
328871	IZIDIO ANTONIO DA SILVA	5	0

59374	ZILDA PEREIRA DA SILVA*	5	1
126398	LUCINA DOS SANTOS FERREIRA RAMOS	5	1
1301100	ANALIA DOS SANTOS SILVA	5	1
366359	GERCELIA APARECIDA CALDAS	5	1
265839	PAULO MARQUES DA SILVA	5	0
467778	MARLY DOS SANTOS SILVA	5	0
650764	MARIVALDA DE SOUZA OLIVEIRA	5	0
107932	FRANCIELLY CRISTINA FERNANDES	5	2
706051	MARIA ZILDA DE OLIVEIRA SANTOS	5	2
224747	MARIA RAIMUNDO NASCIMENTO	5	0
220582	NELI ALVES GUIMARAES	5	0
122039	MERCINA SOUZA PEREIRA	5	1
697408	ALESSANDRA FARIA DOS SANTOS	5	1
347402	VICTORIA DE OLIVEIRA APOLINARIO MOREIRA	5	2
588943	LUCIA DE PAULA BARBOSA	5	1
10391	MARLEUSA FERREIRA BENTO	5	3
433135	SIMONE MENDONCA DE FARIA	5	2
470835	ANTONIA DE FATIMA ROSA	5	1
289748	JACIRA CARDOSO DA SILVA	5	0
264147	EBER RODRIGUES SOARES	5	1
376021	ROSANGELA MARTINS BAIA	5	1
203018	IVANI DE FATIMA LUCAS PRATA RITTER	5	1
1301161	CHRISTIANE DALVIT DE SOUSA	5	1
939619	ELIANE EVANGELISTA DE SANTANA LISBOA	5	1
390790	LUZIA ANGELA DE PAULA VIEIRA	5	1
178508	MARLI SOUZA DE ARRUDA	5	0
621192	DARILENE OLIVEIRA DA SILVA*	5	1
544619	ERICSON LOPES BATISTA	5	1
1310753	MURIELE QUEIROZ PEREIRA	5	1
613519	VIVIANE DE JESUS SILVA	5	1
109666	FLAVIA RODRIGUES LEMES	5	3
976122	POLIANA DOS SANTOS CUNHA	5	1
59099	DANUSY GABRIELLE SANTOS GONTIJO	5	0
307489	SILVANA NUNES VIEIRA GOMES	5	1
405650	ANA GABRIELA MARTINS DA SILVEIRA ALVES	5	0
57838	DIANA CARLA RODRIGUES ROZENDO	5	1
339604	MARIA ODETE DE LIMA RODRIGUES	5	2
193940	MARIA APARECIDA FELIX	5	1
259453	MARIA DAS GRACAS DUARTE FERREIRA	5	2
613073	LUZIA HELENA DE SOUSA	5	1
456484	SANTANA PEREIRA DA SILVA	5	0
1334355	KENIA PEREIRA DOS SANTOS	5	1
724294	ERONILDE OLIVEIRA LIMA	5	0
63814	POLIANA PEREIRA DA SILVA	5	0
409543	JORGE RODRIGUES DA COSTA	5	1

172335	OSVALDO ARANTES JUNIOR	5	0
81132	WASHINGTON BORGES DE JESUS	5	1
543250	PAULO HENRIQUE COSTA DOS SANTOS	5	0
1321431	SUELMA JOSE DA SILVA SOUZA	5	1
668988	EVANY DOS SANTOS	5	1
1335108	SILVIA MARIA CAVALCANTI VIEIRA	5	1
189297	MARIA APARECIDA DE JESUS DIAS PEREIRA	5	2
682784	OLINDA ALVES DA COSTA	5	1
439098	DEUZELIA MOREIRA DA SILVA	5	1
609702	JARDON DO CARMO AGUIAR	5	1
163223	JARDELINA MARIA DOS SANTOS*	5	0
544288	SELMA DA SILVA PEREIRA	5	0
373530	KENIA CRISTINA CANDINI FERNANDES	5	0
1334439	MARIA LUIZA FELIX DA HORA	5	1
121933	ALCILENE JESUS DA SILVA ALMEIDA	5	0
1304530	DANIELA KARINE DE SOUSA SOARES	5	0
351522	MARILENE SILVA	5	0
827779	CLAUDIA DE FATIMA ALVES CARVALHO	5	1
97408	MARGARETH BARRETO CAETANO	5	0
1228728	ANTONIA MARIA ROSA DE SOUSA	5	0
67076	AGUINALDO RODRIGUES DA COSTA	5	1
994881	REGIANE FERREIRA DOS SANTOS	5	0
664270	JOSE JUSTINIANO NETO	5	1
581512	MARIA NEUZA EDUARDO DA CRUZ	5	1
42132	KARINA PINHEIRO DA SILVA	5	1

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Outubro/12, pode-se observar que das consultas agendadas, **16,22%** (dezesseis ponto vinte e dois) referiram ser portadores de diabetes, **12,28%** (doze ponto vinte oito) portadores de hipertensão e **71,50%** (setenta e um ponto cinquenta) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Outubro/12			
Unidade de Saúde	**Diabetes**	**Pressão Alta**	**Clínico Geral**
CAIS Bairro Goiá	15,88%	11,50%	72,62%
CAIS Campinas	18,55%	13,12%	68,33%
CAIS Candida de Morais	16,46%	11,92%	71,62%
CAIS Chácara do Governador	16,14%	12,85%	71,00%
CAIS Finsocial	19,09%	14,04%	66,87%
CAIS Jardim Novo Mundo	15,24%	9,59%	75,17%
CAIS Parque das Amendoeiras	16,07%	12,82%	71,11%
CAIS Vila Nova	15,19%	11,10%	73,71%
Centro de Saúde Água Branca	15,64%	11,97%	72,39%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	16,53%	12,52%	70,95%
Centro de Saúde Criméia Leste	17,62%	13,33%	69,05%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	15,18%	11,84%	72,98%
Centro de Saúde Fama	16,50%	13,14%	70,36%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	15,85%	10,71%	73,44%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	18,07%	11,65%	70,28%
Centro de Saúde Maria Dilce	16,51%	14,44%	69,05%
Centro de Saúde Marinho Lemos	16,35%	9,79%	73,86%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	16,89%	13,94%	69,17%
Centro de Saúde Parque Amazonia	15,97%	13,15%	70,89%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	16,55%	12,54%	70,91%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	15,24%	8,57%	76,19%
Centro De Saúde Setor Perim	14,87%	11,66%	73,47%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	15,53%	12,27%	72,20%
Centro de Saúde Vila Boa	16,47%	13,28%	70,24%
Centro de Saúde Vila Canaã	15,11%	11,23%	73,66%
Centro de Saúde Vila Clemente	16,58%	12,87%	70,55%
Centro de Saúde Vila Mauá	17,54%	14,12%	68,34%
Centro de Saúde Vila Moraes	17,39%	13,47%	69,14%
Centro de Saúde Vila Redenção	16,31%	12,01%	71,68%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	16,11%	13,16%	70,73%
Centro de Saúde Vila União	16,01%	11,05%	72,93%
CIAMS Jardim América	14,44%	11,43%	74,14%
CIAMS Novo Horizonte	14,71%	11,32%	73,97%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	17,11%	13,60%	69,29%
CIAMS Urias Magalhães	14,76%	11,32%	73,91%
Total	**16,22%**	**12,28%**	**71,50%**

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas **137.656** (cento e trinta e sete mil seiscentos e cinquenta e seis) ligações, destas **44.572** (quarenta e quatro mil quinhentos e setenta e dois) resultaram em consultas marcadas, com **32,38%** (trinta e dois ponto trinta e oito por cento) de aproveitamento.

Operador	ligações	consultas	aproveitamento
Edmar Pires Cardoso	1.924	710	36,90 %
Herbert Rodrigues Moreira	1.434	599	41,77 %
Weslane Gomes Rosa	1.778	673	37,85 %
Tulio Vinicius de Farias	1.629	381	23,39 %
Juliana Cristina Brasil Aguiar	1.991	764	38,37 %
Tatiane Morais de Souza Oliveira	1.483	316	21,31 %
Ivonete Ferreira de Menezes	1.473	597	40,53 %
Kecya da Silva Miranda	1.361	249	18,30 %
Cintia Silva de Matos	1.580	471	29,81 %
Vinicius Nascimento Delmondes	1.530	341	22,29 %
Danilo Ferreira Soares	423	86	20,33 %
Marcos Paulo Rocha Martins	1.759	271	15,41 %
Janiclea Ribeiro de Matos de Araújo	1.421	273	19,21 %
Claudson Gonçalves da Silva Filho	1.170	192	16,41 %
Virginia Belem Oliveira	1.413	263	18,61 %
Gracielle de Jesus	1.503	487	32,40 %
Wania Souza Urzeda	1.672	602	36,00 %
Leila da Silva	50	30	60,00 %
Wellington Nascimento Santos	1.032	387	37,50 %
Kelly Juliane Santos Pereira	1.598	348	21,78 %
Angélica Neves da Silva	1.722	689	40,01 %
Thamires de Souza Assis	1.265	430	33,99 %
Lais Alves Ferro	56	33	58,93 %
Brenda Silva Porto	1.365	392	28,72 %
Giselle Santos da Silva	1.780	639	35,90 %
Mariane Moreira Melo	1.997	344	17,23 %
Dayanne Divina Gomes de Brito	1.312	358	27,29 %
Mayara Marcelle Felix da Silva	1.692	348	20,57 %
Nathalia Pereira Porto	1.251	258	20,62 %
Cinthia de Lima Machado	1.706	338	19,81 %
Renato Jaime Braga Teixeira	1.181	417	35,31 %
Jackeline Rodrigues da Cunha	964	340	35,27 %

Jessica Afonso Leopoldino	79	19	24,05	%
Gustavo Murillo dos Santos Cavalari	1.536	343	22,33	%
Leide Dayanne Silva de Sousa	1.806	726	40,20	%
Rosemary de Matos Santos	689	107	15,53	%
Elcivane Noleto Assunção	1.376	465	33,79	%
Thais Rodrigues Fonseca	1.704	420	24,65	%
Arliane da Silva Oliveira	1.513	327	21,61	%
Lorrany Santos Oliveira	1.767	585	33,11	%
Nayara dos Reis Ribeiro	1.566	592	37,80	%
Regina Celestino Santana	153	862	563,40	%
Alexandre Alberto Sousa Sobrinho	1.193	467	39,15	%
Jaqueline Borges de Morais	1.602	601	37,52	%
joão Aldorando de Oliveira Junior	682	127	18,62	%
Adriana dos Reis Ribeiro	1.252	533	42,57	%
Lorena Kelly Dias dos Santos	961	185	19,25	%
Ilza Machado Nascimento	806	136	16,87	%
Edvania Lopes Ribeiro	665	108	16,24	%
Roselainy Morais Monteiro	59	9	15,25	%
Ariane Moreira Melo	1.678	293	17,46	%
Denise Reis Vasconcelos	1.825	346	18,96	%
Lourenço Pereira da Silva Junior	1.989	652	32,78	%
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	1.582	681	43,05	%
Vanessa Felipe Gomes	1.219	330	27,07	%
Vitor Nunes Freitas	1.379	302	21,90	%
Monna Patielly Rodrigues de Freitas	1.610	652	40,50	%
Mauricio Correa	292	74	25,34	%
Patricia Kely Dornelas Rabelo	1.648	615	37,32	%
Leide Dayane Souza Pereira	792	158	19,95	%
Anthony Castanheira Lourenço de Carvalho	1.053	308	29,25	%
Edna Inara Caires Correa Itacaramby	702	179	25,50	%
Lillian Cristina de Amorim	67	29	43,28	%
Suzane Oliveira de Andrade	40	10	25,00	%
Arthur Guilherme Brandão Ferreira	1.418	249	17,56	%
Atos Augusto Gonçalves de Melo	1.058	180	17,01	%
Eliene de Jesus Silva	1.184	523	44,17	%
Maryele Aline de Abreu	1.259	449	35,66	%
Esterliane Neres Sousa	153	1899	1.241,18	%
Tatiely Borges de Melo	754	131	17,37	%
Cricya Ingrid Peixoto de Andrade	287	54	18,82	%
Vanessa Conceicao da Silva	805	160	19,88	%
Wanessa Cardoso da Costa Silva	291	129	44,33	%

Rafael Adriano Gomes	1.930	693	35,91	%
Angela Teodoro da Costa	1.505	516	34,29	%
Tâmara Cristina Pereira Santos	1.544	319	20,66	%
Angelita Sandra dos Santos	1.906	667	34,99	%
Camila Mendonça de Souza	1.451	514	35,42	%
Janaina do Socorro Fonseca Perez	1.486	524	35,26	%
Daniella Santos Rogerio	760	170	22,37	%
Rosana de Souza Silva	1.407	438	31,13	%
Willza Batista De Almeida	1.192	241	20,22	%
Herika Silva Coelho Lima	1.956	688	35,17	%
Eduardo Rodrigues Dourado	1.558	588	37,74	%
Kayc Iury Oliveira Santos	1.763	763	43,28	%
Glauber Alves da Silva	495	99	20,00	%
Bianca Rodrigues da Silva	1.850	669	36,16	%
Fabiana Alves de Freitas	1.985	845	42,57	%
Barbara Oliveira Paulino Mendes	1.410	253	17,94	%
Daniela Oliveira da Silva Nascimento	1.405	550	39,15	%
Dayane Mendes Cardoso	1.570	675	42,99	%
Tyessa Lorraine Nunes Messias	56	3	5,36	%
Cleidia Pereira Alves	1.803	679	37,66	%
Elias Oliveira Ramos	1.374	283	20,60	%
Jonathas Roberio Dias Ferreira	503	232	46,12	%
Flavia Elias	1.681	718	42,71	%
Ednalva Machado Fagundes	1.533	637	41,55	%
Danielly Silva Ramos	1.869	801	42,86	%
Samir Gomes Tannus	1.499	303	20,21	%
Ronaldo Alves De Brito Pereira	1.666	625	37,52	%
Cristina Maria de Araújo	2.154	513	23,82	%
Mariana Teixeira de Oliveira	1.465	526	35,90	%
Rafaella Ribeiro Rocha	1.790	751	41,96	%
Geovana Beatriz Alves Terra	1.431	339	23,69	%
Mariane do Carmo de Jesus	1.254	277	22,09	%
Jessica Leonel Silva	1.381	648	46,92	%
Amanda Rosa Cardoso	1.319	273	20,70	%
Layana Cristina Souza Pereira	696	111	15,95	%
TOTAIS	**137.656**	**44.572**	**32,38**	**%**

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Setembro /2012 houve um decréscimo do número de aproveitamento de consultas marcadas em relação ao número de ligações de **40%** (quarenta por cento) para **32,38%** (trinta e dois ponto trinta e oito por cento).

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Outubro/2012, observou-se que 66% (sessenta e seis por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (86%), CAIS Vila Nova (75%), Centro de Saúde Parque Amazônia (75%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (73%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (72%) e CIAMS Novo Horizonte (72%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetivou somente 7% (sete por cento) da efetivação das consultas marcadas.

- Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 66% (sessenta e seis por cento) foram efetivadas, 20% (vinte por cento) não efetivadas e 12% (doze por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.
- Se comparado ao mês de Setembro/12 pode-se afirmar que houve um acréscimo no índice de efetivação de consultas de 46% (quarenta e seis por cento) para 66% (sessenta e seis por cento) e que houve um acréscimo no número de consultas não efetivadas de 18% (dezoito por cento) para 20% (vinte por cento) e um decréscimo para não informadas de 35% (trinta e cinco por cento) para 12% (doze por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional
Mês de Outubro de 2012

Unidade de saude	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goiá	66%	19%	13%
CAIS Campinas	65%	21%	13%
CAIS Candida de Morais	69%	17%	12%
CAIS Chácara do Governador	68%	18%	13%
CAIS Finsocial	66%	22%	10%
CAIS Jardim Curitiba	0%	0%	0%
CAIS Jardim Novo Mundo	67%	19%	12%
CAIS Parque das Amendoeiras	67%	19%	13%
CAIS Vila Nova	75%	14%	9%
Centro de Saúde Água Branca	7%	77%	14%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	67%	21%	10%
Centro de Saúde Criméia Leste	67%	22%	9%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	58%	26%	15%
Centro de Saúde Fama	63%	28%	8%
Centro de Saúde Itatiaia	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	71%	16%	11%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	45%	41%	13%

Centro de Saúde Maria Dilce	65%	24%	9%
Centro de Saúde Marinho Lemos	59%	25%	14%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	86%	0%	12%
Centro de Saúde Parque Amazonia	75%	12%	12%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	72%	16%	10%
Centro de Saúde Parque Atheneu	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque dos Buritis	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	69%	21%	8%
Centro de Saúde São Francisco	0%	0%	0%
Centro de Saúde São Judas Tadeu	0%	0%	0%
Centro De Saúde Setor Perim	70%	20%	8%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	64%	23%	11%
Centro de Saúde Vila Boa	71%	14%	13%
Centro de Saúde Vila Canaã	52%	33%	14%
Centro de Saúde Vila Clemente	58%	33%	7%
Centro de Saúde Vila Mauá	68%	19%	12%
Centro de Saúde Vila Moraes	68%	19%	11%
Centro De Saúde Vila Mutirão	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Redenção	45%	42%	11%
Centro de Saúde Vila Regina	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	73%	14%	12%
Centro de Saúde Vila União	63%	27%	9%
CIAMS Jardim América	71%	13%	14%
CIAMS Novo Horizonte	72%	16%	11%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	71%	13%	15%
CIAMS Urias Magalhães	71%	14%	14%
Maternidade Dona Iris	0%	0%	100%
Total	**66%**	**20%**	**12%**

c) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Outubro/2012 60.022 (sessenta mil e vinte e dois) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 50.765 (cinquenta mil setecentos e sessenta e cinco) foram marcadas, 6.721 (seis mil setecentos e vinte e um) foram canceladas

e 2.536 (dois mil quinhentos e trinta e seis) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Outubro de 2012

Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	2.953	1.064	879	184	1	623	565	57	1	1.266	884	100	282
CAIS Campinas	2.192	1.060	940	118	2	509	422	83	4	623	562	39	22
CAIS Candida de Morais	3.338	2.087	1.991	93	3	476	355	121	0	775	752	20	3
CAIS Chácara do Governador	1.412	878	871	6	1	328	327	0	1	206	205	1	0
CAIS Finsocial	1.214	715	548	165	2	0	0	0	0	499	287	99	113
CAIS Jardim Novo Mundo	1.984	519	439	78	2	682	617	63	2	783	703	76	4
CAIS Parque das Amendoeiras	1.587	707	679	28	0	636	557	56	23	244	70	174	0
CAIS Vila Nova	1.503	1.041	991	50	0	462	408	49	5	0	0	0	0
Centro de Saúde Água Branca	998	509	381	127	1	217	171	46	0	272	235	16	21
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.705	497	435	62	0	515	452	32	31	693	300	96	297
Centro de Saúde Criméia Leste	1.691	669	625	43	1	474	438	34	2	548	489	44	15
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.594	1.048	838	209	1	212	153	59	0	334	233	92	9
Centro de Saúde Fama	1.081	626	477	149	0	455	392	61	2	0	0	0	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.635	963	898	63	2	413	354	57	2	259	220	27	12
Centro De Saúde Jardim Guanabara	484	199	173	25	1	218	192	15	11	67	35	3	29

Centro de Saúde Maria Dilce	1.285	573	505	63	5	422	362	54	6	290	143	60	87
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.625	671	567	103	1	511	372	137	2	443	386	43	14
Centro de Saúde Norte Ferroviário	900	535	509	26	0	365	343	12	10	0	0	0	0
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.950	801	725	74	2	394	331	62	1	755	665	76	14
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.928	743	694	49	0	548	490	57	1	637	473	74	90
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	870	171	79	92	0	157	148	9	0	542	442	44	56
Centro De Saúde Setor Perim	1.447	352	251	101	0	477	452	22	3	618	378	32	208
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.805	877	765	110	2	462	380	81	1	466	390	39	37
Centro de Saúde Vila Boa	1.544	714	658	55	1	508	457	51	0	322	255	52	15
Centro de Saúde Vila Canaã	1.125	646	562	83	1	479	402	76	1	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	1.424	567	410	152	5	389	316	70	3	468	190	108	170
Centro de Saúde Vila Mauá	2.054	646	606	38	2	714	661	50	3	694	557	110	27
Centro de Saúde Vila Moraes	1.340	705	657	45	3	403	318	81	4	232	222	8	2
Centro de Saúde Vila Redenção	1.040	400	398	0	2	355	336	15	4	285	256	28	1
Centro de Saúde Vila Santa Helena	836	366	351	15	0	227	211	13	3	243	232	10	1
Centro de Saúde Vila União	1.907	889	841	45	3	437	395	41	1	581	427	36	118
CIAMS Jardim América	3.416	1.726	1.673	51	2	907	738	166	3	783	714	31	38

CIAMS Novo Horizonte	1.774	661	566	94	1	286	235	51	0	827	738	52	37
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.959	1.258	1.225	32	1	1.057	985	70	2	644	583	21	40
CIAMS Urias Magalhães	2.698	1.242	904	338	0	555	486	68	1	901	702	153	46
Maternidade Dona Iris	724	0	0	0	0	724	105	72	547	0	0	0	0
Total Geral	**60.022**	**27.125**	**24.111**	**2.966**	**48**	**16.597**	**13.926**	**1.991**	**680**	**16.300**	**12.728**	**1.764**	**1.808**

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponivel

Em comparação ao mês de Setembro/12 pode-se observar que houve um acréscimo no número de vagas disponibilizadas de 54.211 (cinquenta e quatro mil duzentos e onze) para 60.022 (sessenta mil e vinte e dois) e um acréscimo no número de consultas marcadas de 47.529 (quarenta e sete mil quinhentos e vinte e nove) para 50.765 (cinquenta mil setecentos e sessenta e cinco), um decréscimo no número de disponível de 2.645 (dois mil seiscentos e quarenta e cinco) para 2.536 (dois mil quinhentos e trinta e seis) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 4.037 (quatro mil e trinta e sete) para 6.721 (seis mil setecentos e vinte e um).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Outubro/12, 83 % (oitenta e três por cento) das consultas foram marcadas; 5,00% (cinco por cento) disponível e 10,33% (dez ponto trinta e três por cento) canceladas.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Outubro de 2012 (Percentual)

Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	**1**	**2**	**3**	**Total**	**1**	**2**	**3**	**Total**	**1**	**2**	**3**
CAIS Bairro Goiá	100%	82%	17%	0%	100%	90%	9%	0%	100%	69%	7%	22%
CAIS Campinas	100%	88%	11%	0%	100%	82%	16%	0%	100%	90%	6%	3%
CAIS Candida de Morais	100%	95%	4%	0%	100%	74%	25%	0%	100%	97%	2%	0%
CAIS Chácara do Governador	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%
CAIS Finsocial	100%	76%	23%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	57%	19%	22%

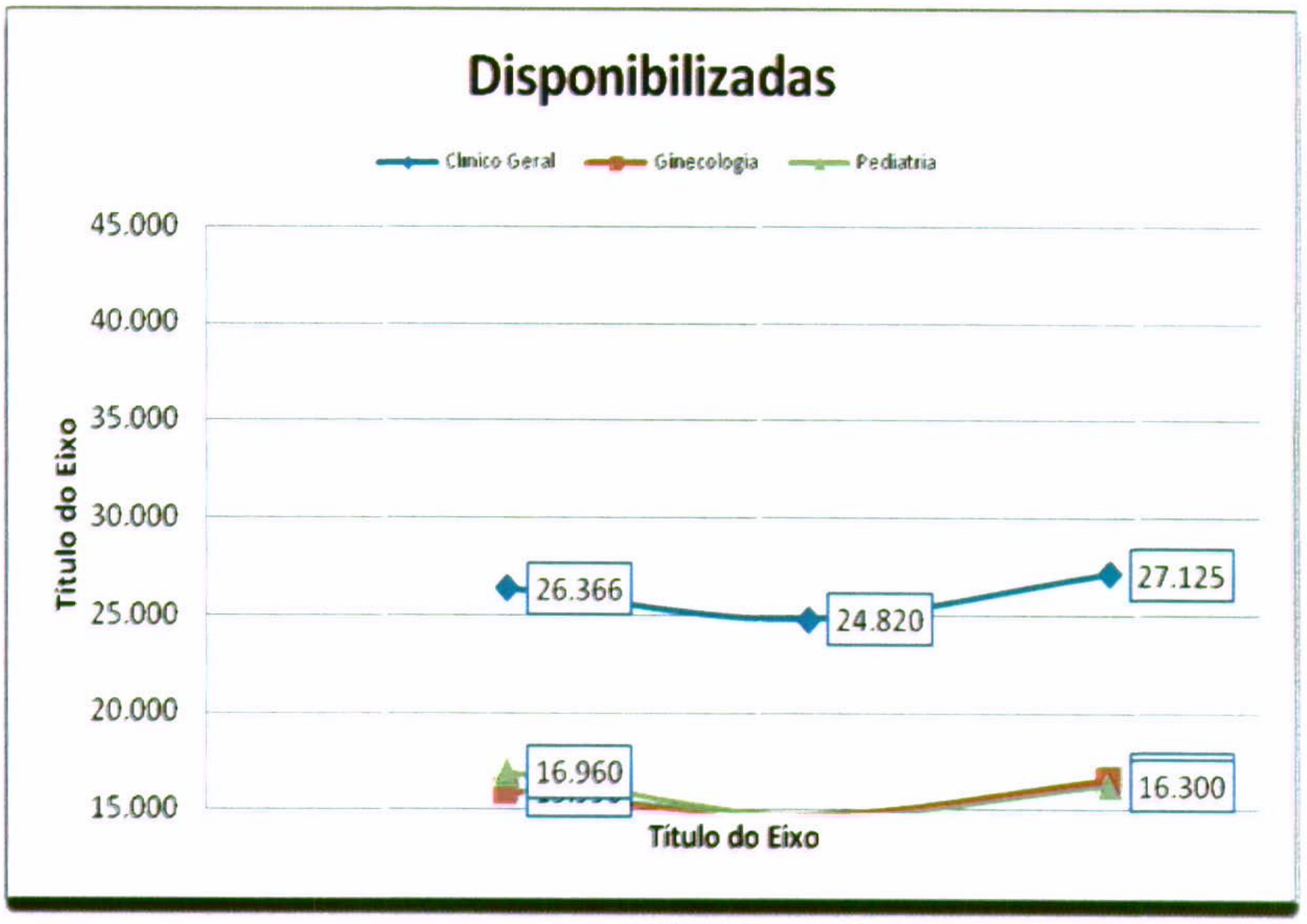
CAIS Jardim Novo Mundo	100%	84%	15%	0%	100%	90%	9%	0%	100%	89%	9%	0%
CAIS Parque das Amendoeiras	100%	96%	3%	0%	100%	87%	8%	3%	100%	28%	71%	0%
CAIS Vila Nova	100%	95%	4%	0%	100%	88%	10%	1%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Água Branca	100%	74%	24%	0%	100%	78%	21%	0%	100%	86%	5%	7%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	100%	87%	12%	0%	100%	87%	6%	6%	100%	43%	13%	42%
Centro de Saúde Criméia Leste	100%	93%	6%	0%	100%	92%	7%	0%	100%	89%	8%	2%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	100%	79%	19%	0%	100%	72%	27%	0%	100%	69%	27%	2%
Centro de Saúde Fama	100%	76%	23%	0%	100%	86%	13%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	100%	93%	6%	0%	100%	85%	13%	0%	100%	84%	10%	4%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	100%	86%	12%	0%	100%	88%	6%	5%	100%	52%	4%	43%
Centro de Saúde Maria Dilce	100%	88%	10%	0%	100%	85%	12%	1%	100%	49%	20%	30%
Centro de Saúde Marinho Lemos	100%	84%	15%	0%	100%	72%	26%	0%	100%	87%	9%	3%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	100%	95%	4%	0%	100%	93%	3%	2%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Amazonia	100%	90%	9%	0%	100%	84%	15%	0%	100%	88%	10%	1%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	100%	93%	6%	0%	100%	89%	10%	0%	100%	74%	11%	14%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	100%	46%	53%	0%	100%	94%	5%	0%	100%	81%	8%	10%
Centro De Saúde Setor Perim	100%	71%	28%	0%	100%	94%	4%	0%	100%	61%	5%	33%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	100%	87%	12%	0%	100%	82%	17%	0%	100%	83%	8%	7%

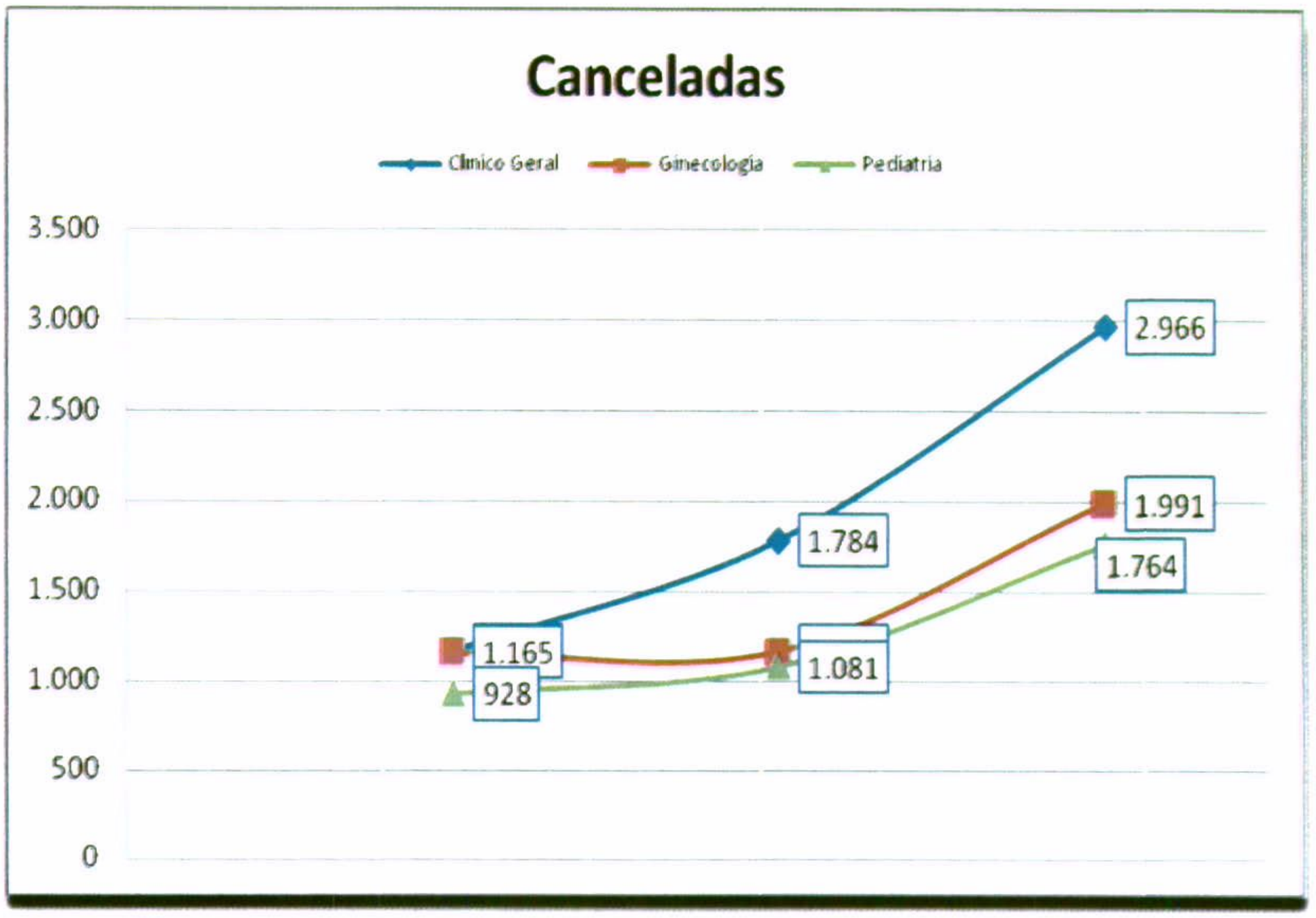
Centro de Saúde Vila Boa	100%	92%	7%	0%	100%	89%	10%	0%	100%	79%	16%	4%
Centro de Saúde Vila Canaã	100%	86%	12%	0%	100%	83%	15%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Clemente	100%	72%	26%	0%	100%	81%	17%	0%	100%	40%	23%	36%
Centro de Saúde Vila Mauá	100%	93%	5%	0%	100%	92%	7%	0%	100%	80%	15%	3%
Centro de Saúde Vila Moraes	100%	93%	6%	0%	100%	78%	20%	0%	100%	95%	3%	0%
Centro de Saúde Vila Redenção	100%	99%	0%	0%	100%	94%	4%	1%	100%	89%	9%	0%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	100%	95%	4%	0%	100%	92%	5%	1%	100%	95%	4%	0%
Centro de Saúde Vila União	100%	94%	5%	0%	100%	90%	9%	0%	100%	73%	6%	20%
CIAMS Jardim América	100%	96%	2%	0%	100%	81%	18%	0%	100%	91%	3%	4%
CIAMS Novo Horizonte	100%	85%	14%	0%	100%	82%	17%	0%	100%	89%	6%	4%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	100%	97%	2%	0%	100%	93%	6%	0%	100%	90%	3%	6%
CIAMS Urias Magalhães	100%	72%	27%	0%	100%	87%	12%	0%	100%	77%	16%	5%
Maternidade Dona Iris	0%	0%	0%	0%	100%	14%	9%	75%	0%	0%	0%	0%
Total Geral	**100%**	**88%**	**10%**	**0%**	**100%**	**83%**	**11%**	**4%**	**100%**	**78%**	**10%**	**11%**

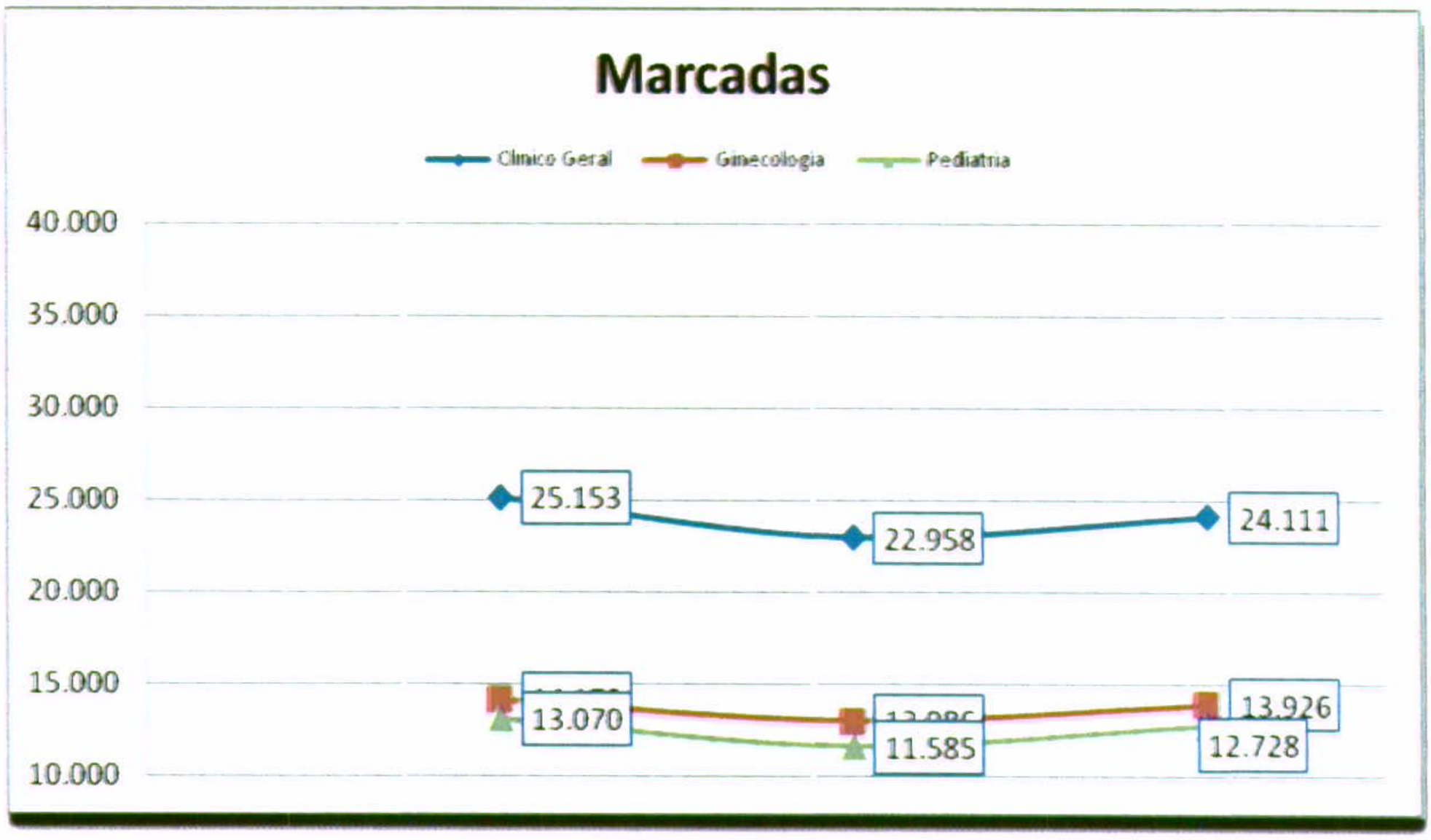
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

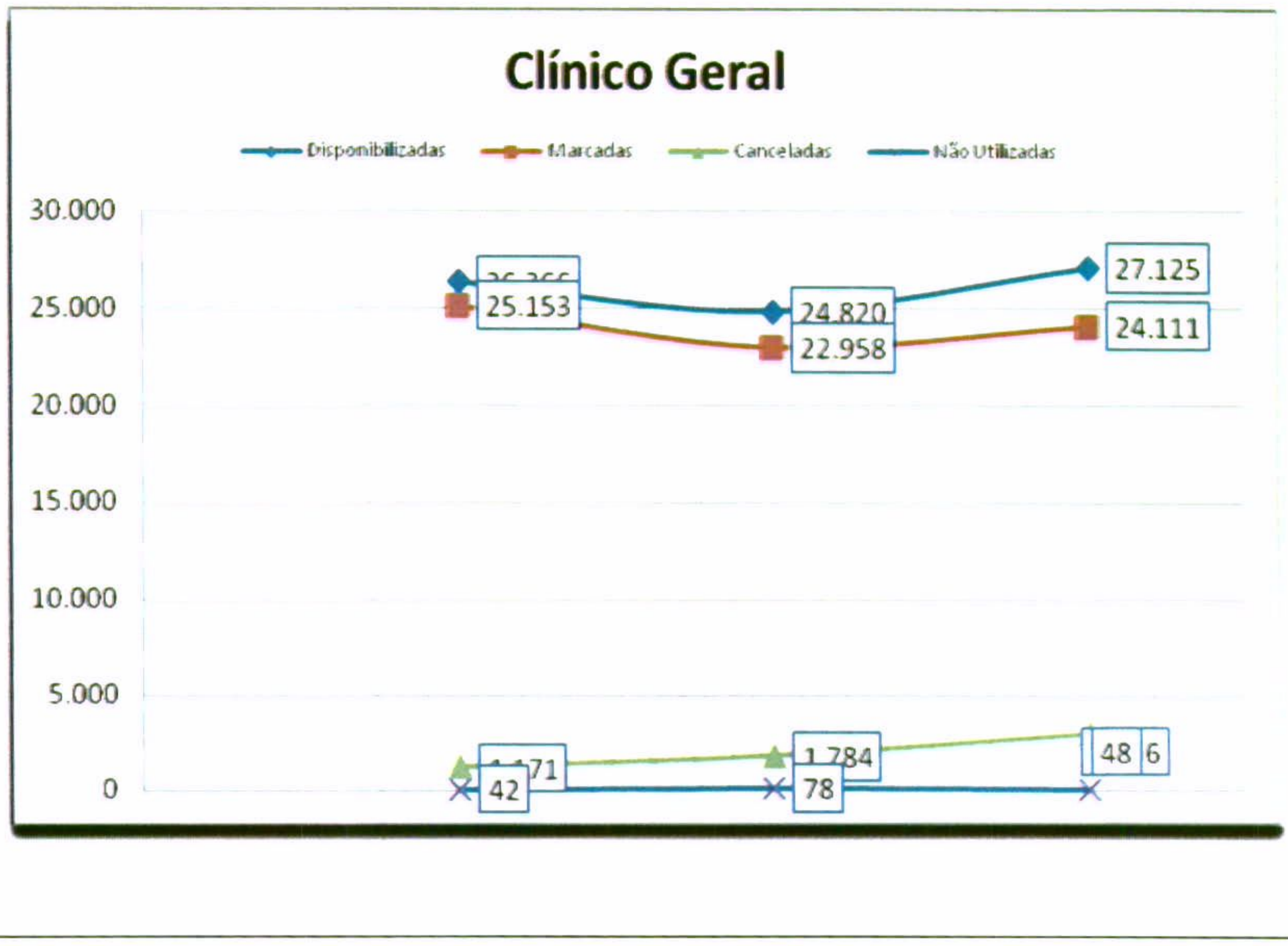
Análise Gráfica Por Status

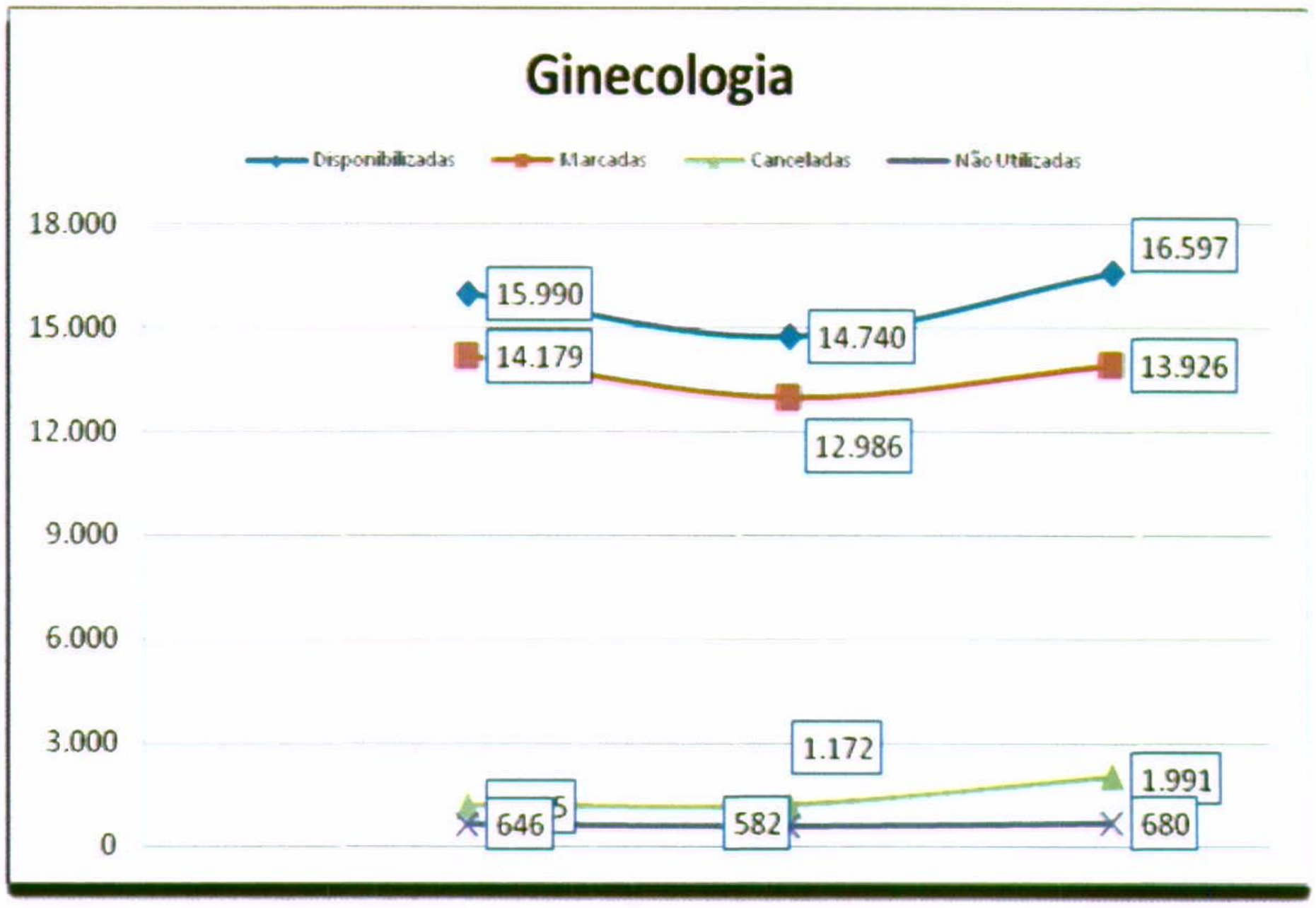


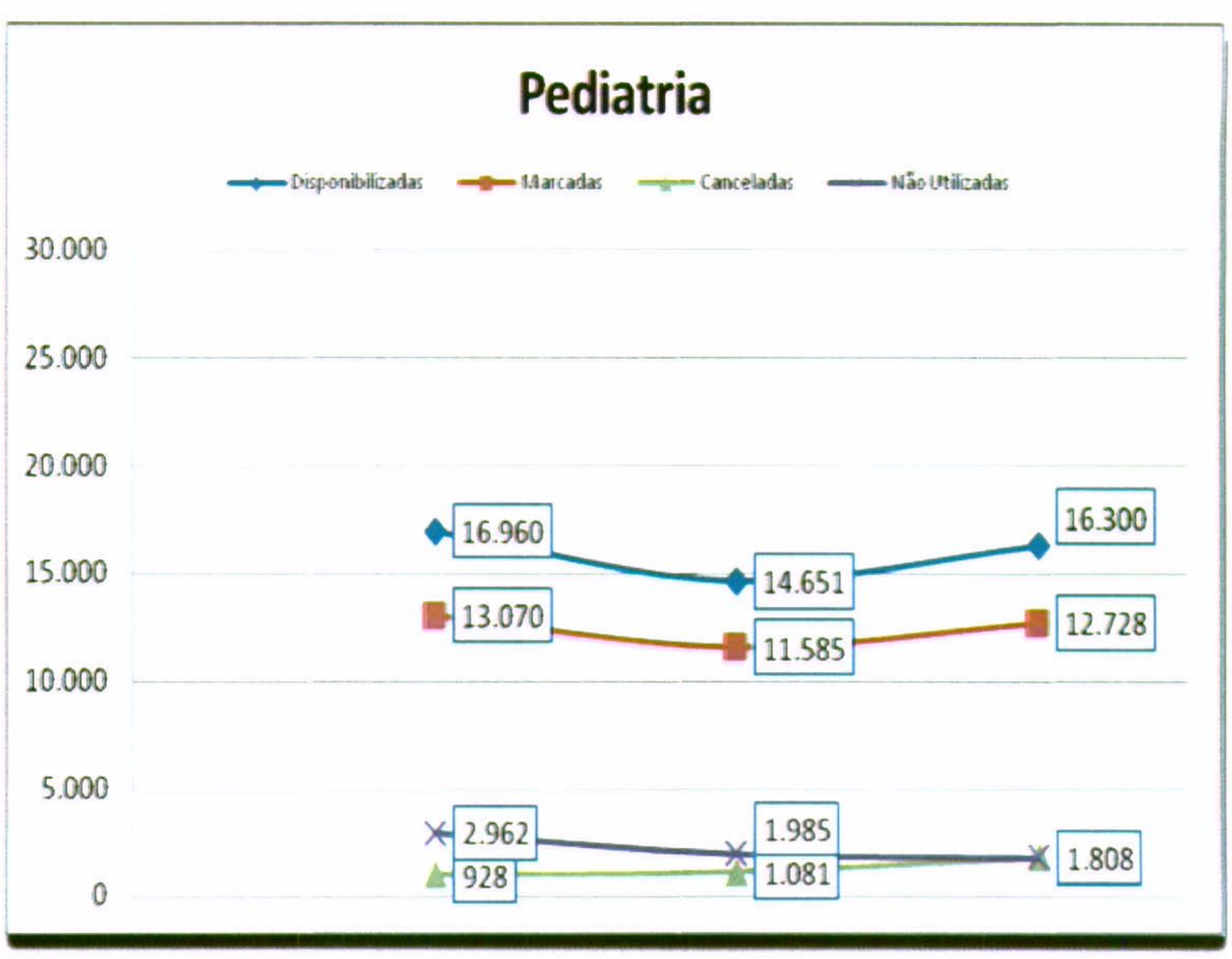




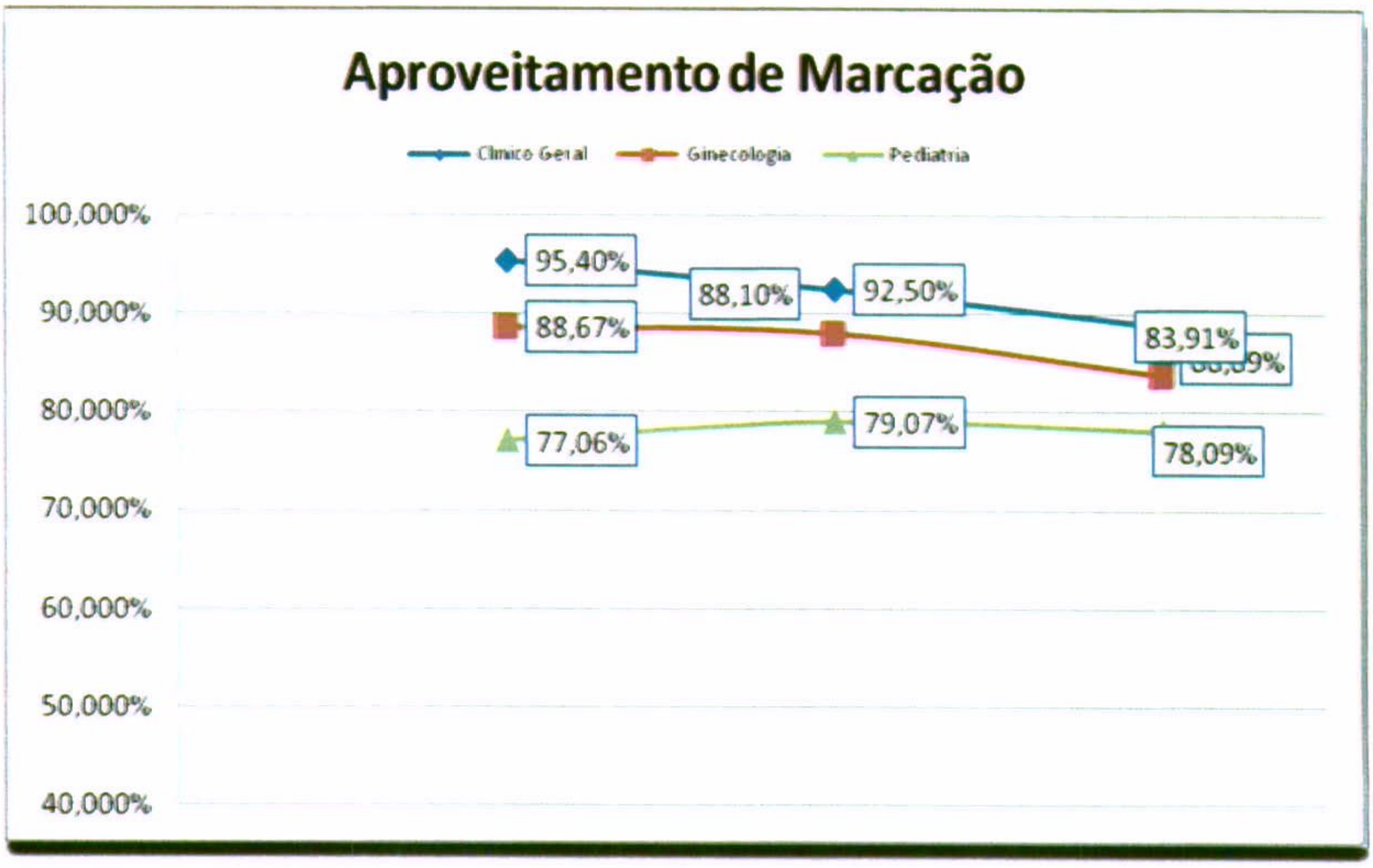
Análise Gráfica Por Especialidade Médica




Ginecologia
Disponibilizadas
Marcadas
Canceladas
Não Utilizadas
18.000
15.000
12.000
9.000
6.000
3.000
0
15.990
14.740
16.597
14.179
12.986
13.926
646
582
1.172
1.991
680


Pediatria
Disponibilizadas
Marcadas
Canceladas
Não Utilizadas
30.000
25.000
20.000
15.000
10.000
5.000
0
16.960
14.651
16.300
13.070
11.585
12.728
2.962
1.985
1.808
928
1.081

Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Ago	26.366	25.153	1.171	26.324	42	95,40%	99,84%
	Set	24.820	22.958	1.784	24.742	78	92,50%	99,69%
	Out	27.125	24.111	2.966	27.077	48	88,89%	99,82%
	Total	**78.311**	**72.222**	**5.921**	78.143	**168**	**92,22%**	**99,79%**
Ginecologia	Ago	15.990	14.179	1.165	15.344	646	88,67%	95,96%
	Set	14.740	12.986	1.172	14.158	582	88,10%	96,05%
	Out	16.597	13.926	1.991	15.917	680	83,91%	95,90%
	Total	**47.327**	**41.091**	**4.328**	45.419	**1.908**	**86,82%**	**95,97%**
Pediatria	Ago	16.960	13.070	928	13.998	2.962	77,06%	82,54%
	Set	14.651	11.585	1.081	12.666	1.985	79,07%	86,45%
	Out	16.300	12.728	1.764	14.492	1.808	78,09%	88,91%
	Total	**47.911**	**37.383**	**3.773**	41.156	**6.755**	**78,03%**	**85,90%**
Total Geral		**173.549**	**150.696**	**14.022**	**164.718**	**8.831**	**86,83%**	**94,91%**

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Outubro/12 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 04** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 415 (quatrocentos e quinze) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Outubro/12, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.066), Jardim América (2.431), Parque Amazônia (1.935), Setor Pedro Ludovico (1.748), Jardim Nova Esperança (1.671), Jardim Balneário Meia Ponte (1.550) e Setor Urias Magalhães (1.132).

Item	Bairro	Quantidade
1	(PSF) Vila Jardim São Judas Tadeu	7
2	Albino Boa Ventura	94
3	Alphaville Residencial	38
4	Aruanã Parque	10
5	Bairro Água Branca	383
6	Bairro Alto da Glória	59
7	Bairro Anhanguera	96
8	Bairro Boa Vista	15
9	Bairro Capuava	716
10	Bairro da Floresta	106
11	Bairro da Serrinha	50
12	Bairro dos Aeroviários	203
13	Bairro Feliz	71
14	Bairro Goiá	6
15	Bairro Goiá Setor Veloso	2
16	Bairro Goiânia 2 Complemento	1
17	Bairro Industrial Mooca	59
18	Bairro Ipiranga	14
19	Bairro Jardim das Esmeraldas	145
20	Bairro Jardim Diamantina	193
21	Bairro Jardim Vitória	34
22	Bairro Nossa Senhora de Fátima	112
23	Bairro Nova Suíça	79
24	Bairro Res Funcionários Públicos	47
25	Bairro Rodoviário	189
26	Bairro Santa Genoveva	309
27	Bairro Santa Rita	342
28	Bairro Santo Hilário	154

29	Bairro São Carlos	56
30	Bairro São Francisco	25
31	Bairro Vale das Caraíbas	1
32	Capuava Residencial Prive	8
33	Carolina Parque Extensão	115
34	Celina Park	74
35	Chacara Alto da Glória	1
36	Chacara Bom Retiro	1
37	Chacara de Recreio São Joaquim	81
38	Chácara do Governador	240
39	Chacara Elísio Campos	1
40	Chacara Goiás Park	4
41	Chacara Helou	2
42	Chacara Maria Dilce	3
43	Chacara Samambaia	26
44	Chacara Santa Bárbara	1
45	Chacara Santa Rita	5
46	Chacara Solange Parque	1
47	Cidade Jardim	871
48	Colônia Santa Marta	40
49	Condominio Amin Camargo	30
50	Condomínio Anhanguera	84
51	Condomínio Cidade Universitária	2
52	Condomínio das Esmeraldas	48
53	Condominio Santa Rita	1
54	Conjunto Anhanguera	20
55	Conjunto Aruanã I	74
56	Conjunto Aruanã II	33
57	Conjunto Aruanã III	18
58	Conjunto Baliza	2
59	Conjunto Caiçara	105
60	Conjunto Castelo Branco	48
61	Conjunto Fabiana	64
62	Conjunto Guadalajara	21
63	Conjunto Morada Nova	39
64	Conjunto Primavera	68
65	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	94
66	Conjunto Residencial Padre Pelagio	14
67	Conjunto Residencial Palmares	3
68	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	23
69	Conjunto Residencial Rodoviário	41

70	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	10
71	Conjunto Riviera	255
72	Conjunto Vila Isabel	11
73	Curitiba II	3
74	Curitiba III	1
75	Curitiba IV	43
76	Esplanada do Anicuns	75
77	Faiçallville	577
78	Fazenda Retiro	1
79	Fidélis	16
80	Goiânia 2	109
81	Granja Cruzeiro do Sul	183
82	Granja Santos Dumont	1
83	Jardim Atlântico	234
84	Jardim Abaporu	6
85	Jardim América	2.431
86	Jardim Ana Lúcia	175
87	Jardim Atenas	3
88	Jardim Balneário Meia Ponte	1.550
89	Jardim Bela Vista	268
90	Jardim Bom Jesus	8
91	Jardim Bonanza	26
92	Jardim Brasil	229
93	Jardim California	87
94	Jardim Califórnia Industrial	3
95	Jardim Camargo	1
96	Jardim Clarissa	47
97	Jardim Colorado	7
98	Jardim Curitiba	4
99	Jardim da Luz	130
100	Jardim das Aroeiras	15
101	Jardim das Hortências	18
102	Jardim das Oliveiras	17
103	Jardim das Rosas	32
104	Jardim Do Cerrado 1	43
105	Jardim Do Cerrado 2	18
106	Jardim Do Cerrado 3	13
107	Jardim Do Cerrado 4	100
108	Jardim Dom Fernando I	37
109	Jardim Dom Fernando II	7
110	Jardim Europa	826

111	Jardim Goiás	300
112	Jardim Guanabara	4
113	Jardim Guanabara III	34
114	Jardim Ipê	21
115	Jardim Itaipu	35
116	Jardim Leblon	31
117	Jardim Leblon II	8
118	Jardim Liberdade	58
119	Jardim Madri	3
120	Jardim Maria Helena	8
121	Jardim Mirabel	2
122	Jardim Moema	4
123	Jardim Nova Esperança	1.671
124	Jardim Novo Mundo	3.066
125	Jardim Novo Mundo II	52
126	Jardim Novo Petrópolis	10
127	Jardim Pampulha	14
128	Jardim Paris	2
129	Jardim Petrópolis	106
130	Jardim Planalto	263
131	Jardim Presidente	447
132	Jardim Santa Cecília	13
133	Jardim Santo Antônio	176
134	Jardim São José (Res São José)	5
135	Jardim Sonia Maria	8
136	Jardim Tancredo Neves	89
137	Jardim Vila Boa	543
138	Jardim Vista Bela	8
139	Jardim Xavier	59
140	Jd Gramado	26
141	Jd Itaipu I	1
142	Jd. California Industrial	1
143	Jd. Ipanema	29
144	Loteamento Areião I	19
145	Loteamento Carolina Parque	271
146	Loteamento Grande Retiro	10
147	Loteamento Jardim Helou	2
148	Loteamento Manso Pereira	1
149	Loteamento Morada dos Sonhos	4
150	Loteamento Portal do Sol I	1
151	Loteamento Portal do Sol II	3

152	Loteamento Recanto Barravento	3
153	Loteamento Solange Park - Complemento	2
154	Loteamento Solar Santa Rita	1
155	Loteamento Tropical Verde	66
156	Loteamento Tupinambas dos Reis	1
157	Madre Germana II	35
158	Maísa Extensão	9
159	Mansões Goiânia	52
160	Mundo Novo 3	7
161	Nova Vila	174
162	Outros Municípios	4
163	Panorama Park	63
164	Parque Tremendão (Novo)	101
165	Parque Acalanto	15
166	Parque Amazônia	1.935
167	Parque Anhanguera	286
168	Parque Anhanguera II	466
169	Parque Atheneu	16
170	Parque Balneário	26
171	Parque Buriti	15
172	Parque das Amendoeiras	10
173	Parque das Flores Complemento	6
174	Parque das Laranjeiras	83
175	Parque das Nações	44
176	Parque das Paneiras	8
177	Parque das Paneiras II Etapa	5
178	Parque Industrial de Goiânia	111
179	Parque Industrial João Braz	971
180	Parque Industrial João Braz II	2
181	Parque Maracanã	3
182	Parque Oeste Industrial	267
183	Parque Paraiso	50
184	Parque Santa Cruz	504
185	Parque Santa Rita	65
186	Privê Atlântico	9
187	Prq Santa Rita (Misto)	25
188	Recando dos Buritis	1
189	Recanto do Bosque	1
190	Recreio Panorama	2
191	Res Bertim Belchior	34
192	Res Gardênia	9

193	Res Village Santa Rita V	2
194	Res Village Santa Rita VII	2
195	Res. Buena Vista	22
196	Res. Morumbi	12
197	Res. Terra Nova I	16
198	Residencial Eldorado	58
199	Residencial Kátia	38
200	Residencial Manhattan	9
201	Residencial 14 Bis	47
202	Residencial Aldeia do Vale	5
203	Residencial Alphaville Flamboyant	1
204	Residencial Alphaville II Etapa	2
205	Residencial Aquarius	22
206	Residencial Aruanã	21
207	Residencial Balneário	11
208	Residencial Barravento	1
209	Residencial Belo Horizonte	20
210	Residencial Brisas da Mata	19
211	Residencial Campus Dourados	66
212	Residencial Canadá	113
213	Residencial Carla Cristina	30
214	Residencial Cid Verde	37
215	Residencial Clea Borges	4
216	Residencial das Acácias	19
217	Residencial Eli Forte	20
218	Residencial Eli Forte - Extensão	2
219	Residencial Elza Fronza	15
220	Residencial Flamingo	7
221	Residencial Fortaleza	39
222	Residencial Forte Ville - Extensão	9
223	Residencial Forteville	18
224	Residencial Goiânia Viva	95
225	Residencial Goyaz Park	11
226	Residencial Granville	7
227	Residencial Guarema	14
228	Residencial Hugo Moraes	68
229	Residencial Humaita	4
230	Residencial Ilha do Caribe	7
231	Residencial Itaipu	119
232	Residencial Itália	29
233	Residencial Itamaraca	218

234	Residencial Jardim Leblon	3
235	Residencial Jardins Florença	3
236	Residencial José Viandeli	7
237	Residencial Licardino Ney	59
238	Residencial London Park	42
239	Residencial Mansões Paraiso	7
240	Residencial Maria Lourenço	6
241	Residencial Moinho dos Ventos	39
242	Residencial Monte Carlo	63
243	Residencial Noroeste	1
244	Residencial Olinda	34
245	Residencial Park Solar	59
246	Residencial Parque das Flores	172
247	Residencial Parque Flamboyant	160
248	Residencial Parque Oeste	4
249	Residencial Petrópolis	20
250	Residencial Porto Seguro	1
251	Residencial Privê Itanhangá	14
252	Residencial Real Conquista	33
253	Residencial Recanto das Garças	7
254	Residencial Rio Jordão	6
255	Residencial Rio Verde	1
256	Residencial Santa Fé	129
257	Residencial São Leopoldo	1
258	Residencial São Marcos	39
259	Residencial Senador Paranhos	1
260	Residencial Serra Azul	160
261	Residencial Sevilha	4
262	Residencial Solar Bouganville	1
263	Residencial Solar Vile	267
264	Residencial Sonho Verde	28
265	Residencial Sonho Verde Complemento	14
266	Residencial Talism	19
267	Residencial Vale do Araguaia	7
268	Residencial Vale dos Sonhos	19
269	Residencial Village Santa Rita I	2
270	Residencial Village Santa Rita IV	29
271	Setor Aeroporto	208
272	Setor Barra da Tijuca	29
273	Setor Bela Vista	137
274	Setor Bueno	397

275	Setor Campinas	683
276	Setor Candida de Morais	293
277	Setor Central	689
278	Setor Centro Oeste	439
279	Setor Coimbra	289
280	Setor Criméia Leste	605
281	Setor Criméia Oeste	10
282	Setor dos Afonsos	5
283	Setor dos Funcionários	289
284	Setor Empresarial	3
285	Setor Estrela Dalva	25
286	Setor Garavelo B	10
287	Setor Gentil Meireles	146
288	Setor Jaó	106
289	Setor Leste Universitário	213
290	Setor Leste Vila Nova	966
291	Setor Marabá	35
292	Setor Marechal Rondon	118
293	Setor Marista	80
294	Setor Morada do Sol	10
295	Setor Morais	143
296	Setor Negrão de Lima	531
297	Setor Noroeste	22
298	Setor Norte Ferroviário	301
299	Setor Norte Ferroviário II	48
300	Setor Oeste	140
301	Setor Pedro Ludovico	1.748
302	Setor Perim	400
303	Setor Perim Continuação	3
304	Setor Progresso	290
305	Setor Recanto das Minas Gerais	32
306	Setor Rio Formoso	377
307	Setor Santos Dumont	220
308	Setor São José	605
309	Setor Sevene	98
310	Setor Sol Nascente	31
311	Setor Sudoeste	787
312	Setor Sul	187
313	Setor Três Marias	36
314	Setor Ulisses Guimarães	31
315	Setor União	366

316	Setor Urias Magalhães	1.132
317	Setor Urias Magalhães II	72
318	Sitio de Recreio dos Bandeirantes	31
319	Sítio de Recreio Pindorama	5
320	Sítio Ipê	25
321	Sítio Recreio Caraíba	2
322	Sitio Recreio Mansões do Campus	66
323	Sitio São Jose	2
324	Solange Park I	217
325	Solange Park II	104
326	Solange Park III	48
327	Vale das Pombas	2
328	Vale dos Sonhos II	9
329	Vera Cruz I	1
330	Vera Cruz II	42
331	Vereda dos Buritis	183
332	Vila Abajá	154
333	Vila Adélia	67
334	Vila Adélia II	36
335	Vila Aguiar	15
336	Vila Alpes	89
337	Vila Alto da Glória	97
338	Vila Alvorada	142
339	Vila Americano do Brasil	36
340	Vila Anchieta	35
341	Vila Aurora	153
342	Vila Aurora Oeste	68
343	Vila Bandeirantes	183
344	Vila Bela	37
345	Vila Bethel	60
346	Vila Boa Sorte	36
347	Vila Canaã	44
348	Vila Clemente	69
349	Vila Colemar Natal e Silva	12
350	Vila Concórdia	145
351	Vila Coronel Cosme	54
352	Vila Cristina	121
353	Vila Cristina Continuação	25
354	Vila Divino Pai Eterno	5
355	Vila Fernandes	6
356	Vila Finsocial	119

357	Vila Fróes	65
358	Vila Irany	89
359	Vila Isaura	138
360	Vila Itatiaia	8
361	Vila Jacar	16
362	Vila Jaraguá	54
363	Vila Jardim Pompéa	11
364	Vila Jardim Vitória	189
365	Vila João Vaz	411
366	Vila Legionárias	61
367	Vila Luciana	48
368	Vila Lucy	85
369	Vila Maria Dilce	183
370	Vila Maria José	14
371	Vila Maria Luiza	210
372	Vila Martins	1
373	Vila Matilde	2
374	Vila Mauá	274
375	Vila Megale	40
376	Vila Monticelli	255
377	Vila Mooca	3
378	Vila Mooca - Complemento	6
379	Vila Morais	294
380	Vila Mutirão I	38
381	Vila Nossa Senhora Aparecida	44
382	Vila Nova Canaã	79
383	Vila Novo Horizonte	593
384	Vila Oswaldo Rosa	7
385	Vila Paraíso	102
386	Vila Parque Santa Maria	61
387	Vila Pedroso	22
388	Vila Perdiz	33
389	Vila Redenção	442
390	Vila Resende	63
391	Vila Romana	110
392	Vila Rosa	186
393	Vila Santa Efigenia	13
394	Vila Santa Helena	582
395	Vila Santa Isabel	36
396	Vila Santa Rita	121
397	Vila Santa Tereza	136

398	Vila Santana	50
399	Vila Santo Afonso	13
400	Vila São Francisco	66
401	Vila São João	37
402	Vila São José	4
403	Vila São José - Complemento	7
404	Vila São José - Extensão	30
405	Vila São Luiz	5
406	Vila São Paulo	165
407	Vila São Tomaz	1
408	Vila Teofilo Neto	11
409	Vila Vera Cruz	20
410	Vila Viana	124
411	Vila Yate	1
412	Vilage Atalaia	2
413	Vilage Maringá	13
414	Vilage Santa Rita	3
415	Zona Industrial Pedro Abrão	1
	Total	**50.765**

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Outubro/2012 a Agente de Atendimento **Fabiana Alves de Freitas** bateu o recorde no agendamento de consultas com 845 (oitocentos e quarenta e cinco) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Outubro/12	
Agente	**Total**
Adriana dos Reis Ribeiro	533
Alexandre Alberto Sousa Sobrinho	467
Amanda Rosa Cardoso	273
Angela Teodoro da Costa	516
Angélica Neves da Silva	689
Angelita Sandra dos Santos	668
Anthony Castanheira Lourenço de Carvalho	309
Ariane Moreira Melo	293
Arliane da Silva Oliveira	328
Arthur Guilherme Brandão Ferreira	249
Atos Augusto Gonçalves de Melo	180

Barbara Oliveira Paulino Mendes	253
Bianca Rodrigues da Silva	668
Brenda Silva Porto	392
Camila Carvalho e Silva	2.177
Camila Mendonça de Souza	514
Cinthia de Lima Machado	339
Cintia Silva de Matos	471
Claudson Gonçalves da Silva Filho	192
Cleber Gonçalves Oliveira	2.262
Cleidia Pereira Alves	680
Cricya Ingrid Peixoto de Andrade	54
Cristina Maria de Araújo	513
Daniela Oliveira da Silva Nascimento	551
Daniella Santos Rogerio	170
Danielly Silva Ramos	804
Danilo Ferreira Soares	86
Dayane Mendes Cardoso	674
Dayanne Divina Gomes de Brito	359
Denise Reis Vasconcelos	346
Edmar Pires Cardoso	709
Edna Inara Caires Correa Itacaramby	179
Ednalva Machado Fagundes	637
Eduardo Rodrigues Dourado	589
Edvania Lopes Ribeiro	108
Elcivane Noleto Assunção	464
Elias Oliveira Ramos	284
Eliene de Jesus Silva	523
Esterliane Neres Sousa	1.901
Fabiana Alves de Freitas	845
Flavia Elias	718
Geovana Beatriz Alves Terra	339
Giselle Santos da Silva	639
Glauber Alves da Silva	99
Gracielle de Jesus	487
Gustavo Murillo dos Santos Cavalari	343
Herbert Rodrigues Moreira	599
Herika Silva Coelho Lima	689
Ilza Machado Nascimento	137
Ivonete Ferreira de Menezes	597
Jackeline Rodrigues da Cunha	340
Janaina do Socorro Fonseca Perez	524

Janiclea Ribeiro de Matos de Araújo	273
Jaqueline Borges de Morais	601
Jessica Afonso Leopoldino	19
Jessica Leonel Silva	648
joão Aldorando de Oliveira Junior	127
Jonathas Roberio Dias Ferreira	232
Juliana Cristina Brasil Aguiar	764
Kayc Iury Oliveira Santos	763
Kecya da Silva Miranda	249
Kelly Juliane Santos Pereira	348
Lais Alves Ferro	33
Layana Cristina Souza Pereira	112
Leandro De Jesus	455
Leide Dayane Souza Pereira	159
Leide Dayanne Silva de Sousa	727
Leila da Silva	30
Lillian Cristina de Amorim	29
Lorena Kelly Dias dos Santos	186
Lorrany Santos Oliveira	588
Lourenço Pereira da Silva Junior	653
Marcos Paulo Rocha Martins	271
Mariana Teixeira de Oliveira	525
Mariane do Carmo de Jesus	277
Mariane Moreira Melo	345
Maryele Aline de Abreu	449
Mauricio Correa	74
Maxilley Souza Lima	1.260
Mayara Marcelle Felix da Silva	348
Monna Patielly Rodrigues de Freitas	654
Nathalia Pereira Porto	258
Nayara dos Reis Ribeiro	593
Patricia Kely Dornelas Rabelo	615
Rafael Adriano Gomes	696
Rafaella Ribeiro Rocha	752
Regina Celestino Santana	863
Renato Jaime Braga Teixeira	418
Ronaldo Alves De Brito Pereira	625
Rosana de Souza Silva	438
Roselainy Morais Monteiro	9
Rosemary de Matos Santos	107
Samir Gomes Tannus	304

Suzane Oliveira de Andrade	12
Tâmara Cristina Pereira Santos	319
Tatiane Morais de Souza Oliveira	317
Tatiely Borges de Melo	131
Thais Rodrigues Fonseca	420
Thamires de Souza Assis	430
Tulio Vinicius de Farias	381
Tyessa Lorraine Nunes Messias	3
Vanessa Conceicao da Silva	160
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	682
Vinicius Nascimento Delmondes	341
Virginia Belem Oliveira	263
Vitor Nunes Freitas	302
Wanessa Cardoso da Costa Silva	129
Wania Souza Urzeda	602
Wellington Nascimento Santos	387
Weslane Gomes Rosa	674
Willza Batista De Almeida	241
Total	**50.765**

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE OUTUBRO / 12					
	Prioridade				**Total**
Unidade de Saúde	**0**	**1**	**2**	**3**	
CAIS Bairro Goiá	18	464	503	1.343	2.328
CAIS Campinas	3	411	401	1.109	1.924
CAIS Candida de Morais	1	664	630	1.803	3.098
CAIS Chácara do Governador	1	371	353	678	1.403

CAIS Finsocial	10	136	154	535	835
CAIS Jardim Novo Mundo	2	445	436	876	1.759
CAIS Parque das Amendoeiras	5	294	293	714	1.306
CAIS Vila Nova	3	374	309	713	1.399
Centro de Saúde Água Branca	6	183	194	404	787
Centro de Saúde Conjunto Riviera	63	240	278	606	1.187
Centro de Saúde Criméia Leste	6	325	333	888	1.552
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	2	262	260	700	1.224
Centro de Saúde Fama	2	200	193	474	869
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	5	299	289	879	1.472
Centro De Saúde Jardim Guanabara	4	91	79	226	400
Centro de Saúde Maria Dilce	10	201	209	590	1.010
Centro de Saúde Marinho Lemos	5	319	288	713	1.325
Centro de Saúde Norte Ferroviário	3	189	192	468	852
Centro de Saúde Parque Amazonia	2	349	354	1.016	1.721
Centro de Saúde Parque Anhanguera	13	330	348	966	1.657
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	4	142	148	375	669
Centro De Saúde Setor Perim	33	227	224	597	1.081
Centro de Saúde Setor Rodoviário	9	357	374	795	1.535
Centro de Saúde Vila Boa	4	259	254	853	1.370

Centro de Saúde Vila Canaã	3	221	215	525	964
Centro de Saúde Vila Clemente	40	191	201	484	916
Centro de Saúde Vila Mauá	14	358	365	1.087	1.824
Centro de Saúde Vila Moraes	6	258	254	679	1.197
Centro de Saúde Vila Redenção	2	224	223	541	990
Centro de Saúde Vila Santa Helena	0	179	172	443	794
Centro de Saúde Vila União	34	326	350	953	1.663
CIAMS Jardim América	4	786	713	1.622	3.125
CIAMS Novo Horizonte	8	385	372	774	1.539
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3	594	614	1.582	2.793
CIAMS Urias Magalhães	11	479	452	1.150	2.092
Maternidade Dona Iris	16	15	17	57	105
Total	**355**	**11.148**	**11.044**	**28.218**	**50.765**

Desta forma, no mês de Outubro/12 foram agendadas 355 (trezentas e cinquenta e cinco) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

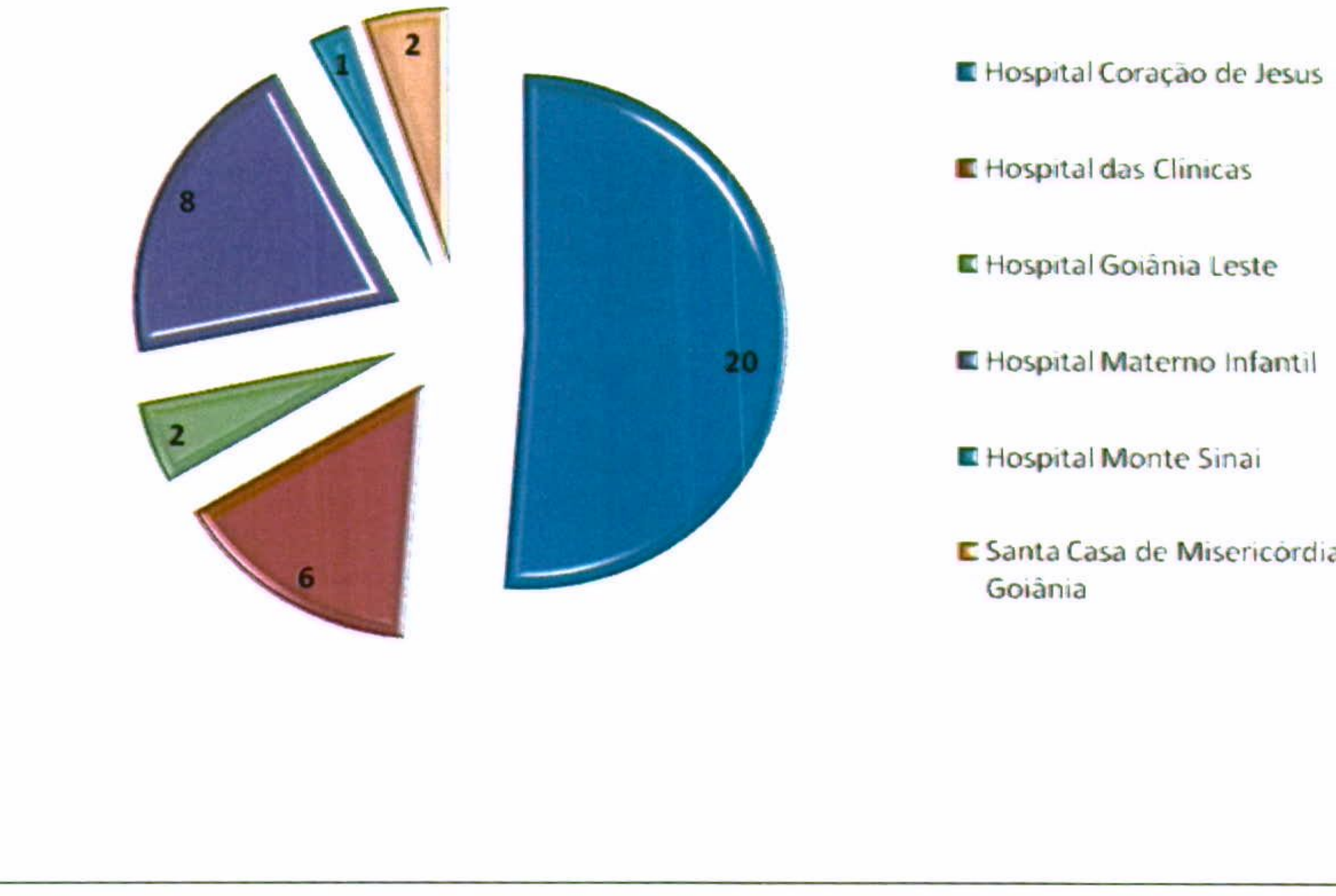
Relatório do Programa Nascer Cidadão

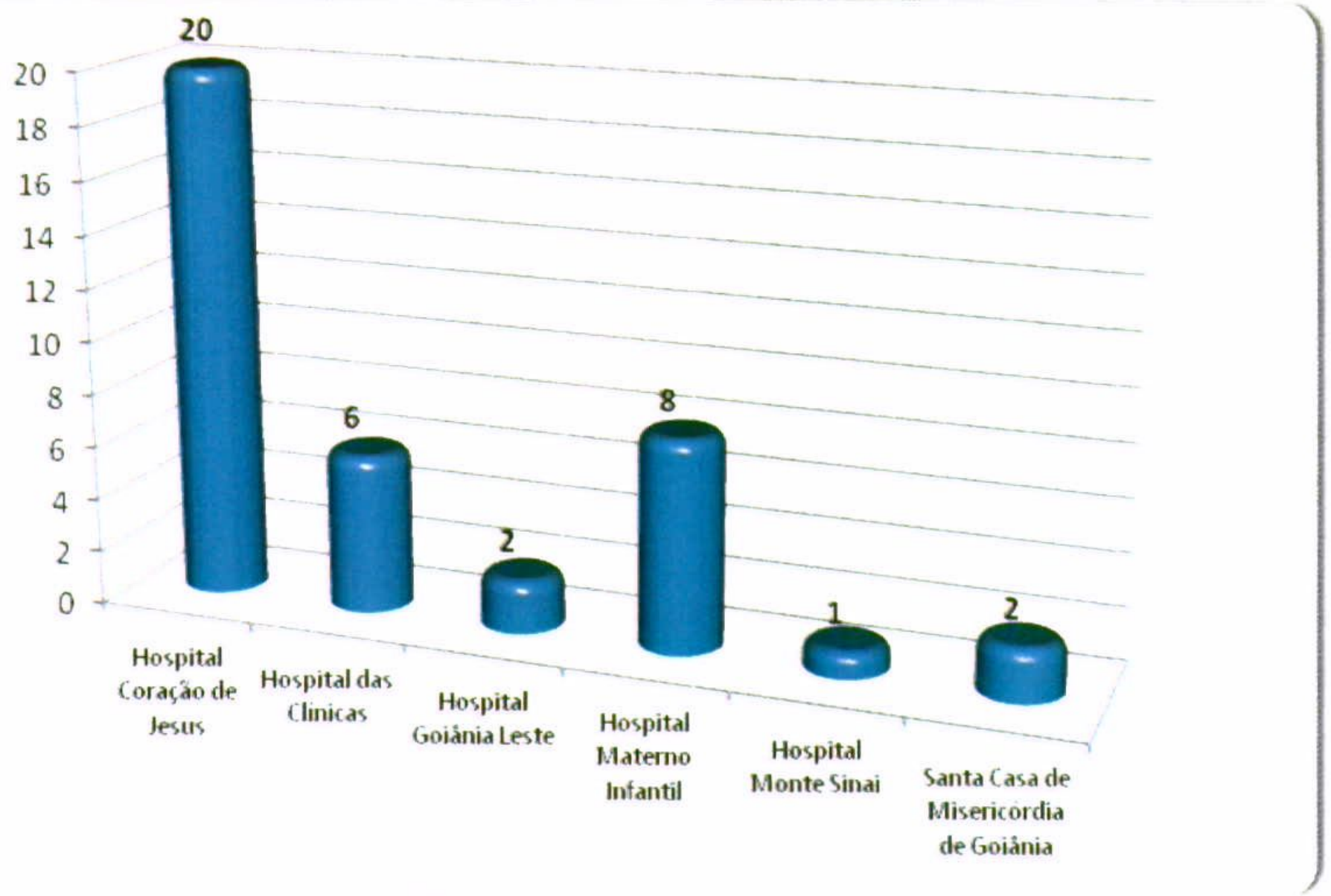
Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Outubro/12.

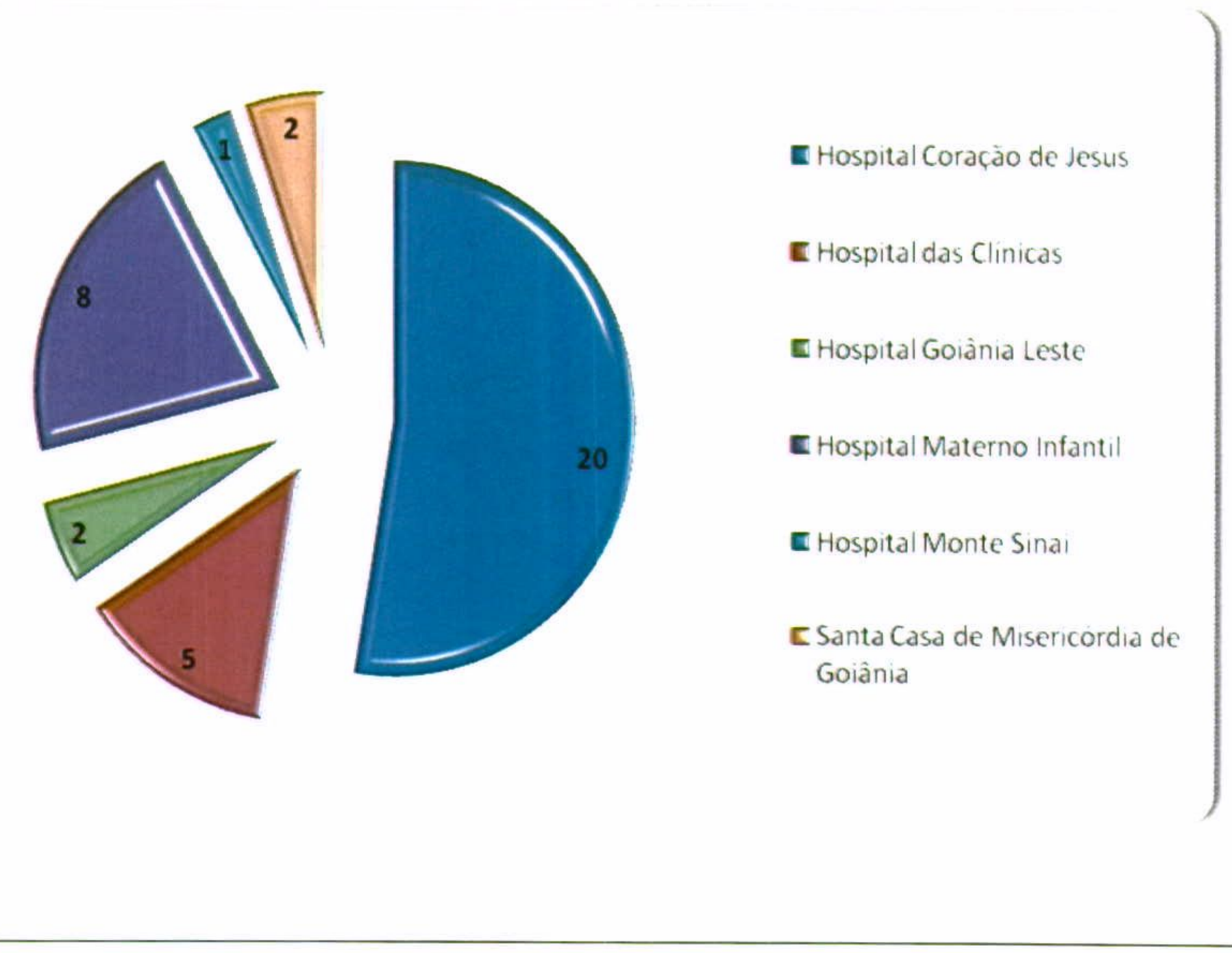
AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE OUTUBRO/2012			
Maternidade	**Puérpera**	**Recém Nascido**	**Total**
Hospital Coração de Jesus	20	20	40
Hospital das Clínicas	06	05	11
Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	-	-	-
Hospital Goiânia Leste	02	02	04
Hospital Materno Infantil	08	08	16
Hospital Monte Sinai	01	01	02
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	02	02	04
TOTAL	**39**	**38**	**77**

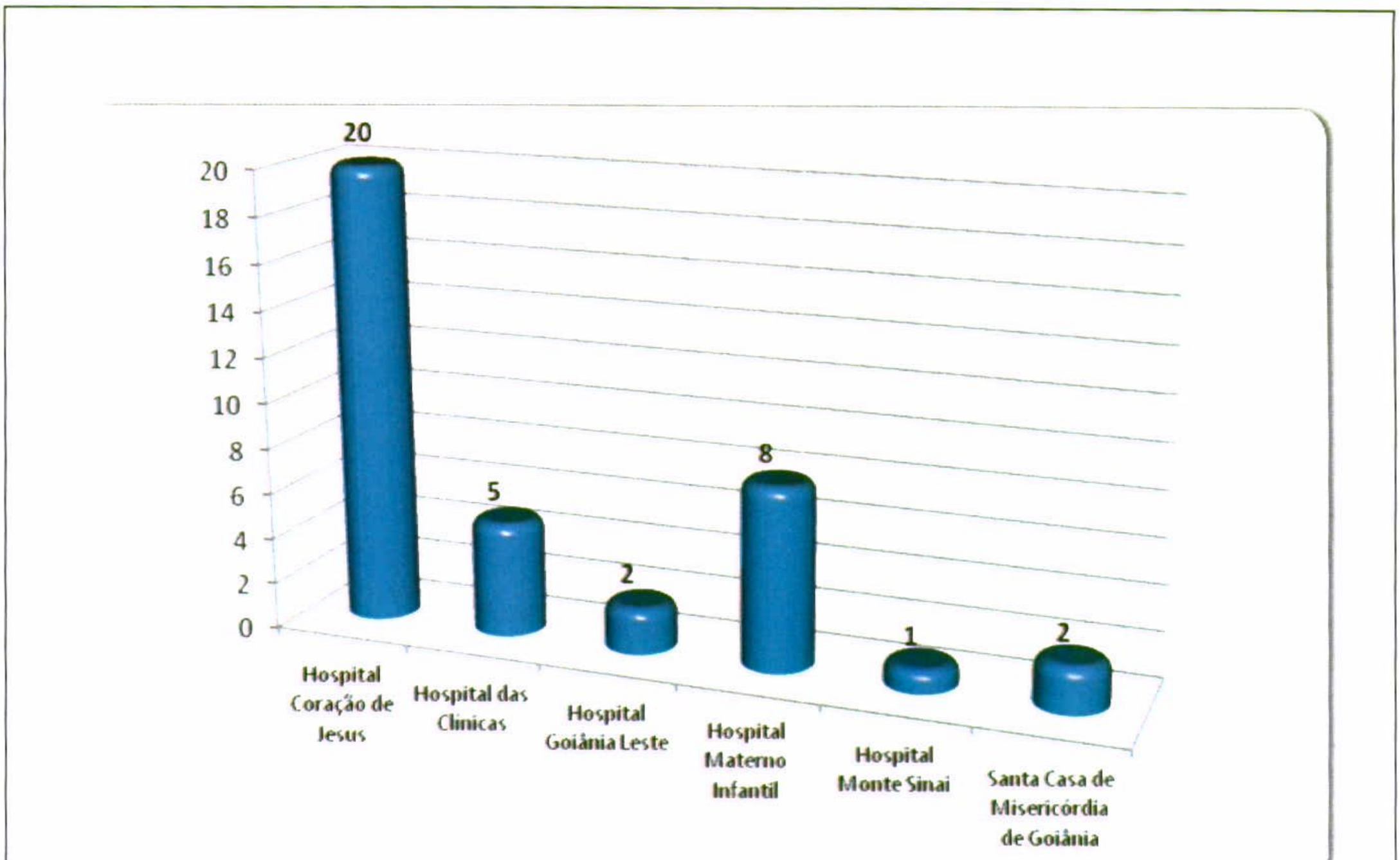
DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE OUTUBRO / 12





DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE OUTUBRO / 12





Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 31 de Outubro de 2012.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	30/10	ALINE DOS REIS MAGALHAES	1246024	25/01/1993	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: Izelman de Oliveira Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº: 6012093 Data: 8/11/2012 - 08:31 **(Camilla)**
2	2/10	ANTIELE GOMES SILVA	228047	17/10/1986	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saude : THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO Unidade de Saude: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N: 5958099 Data : 10/10/2012 - 07:00 **(Cleber)**
3	9/10	CAMILLA MENDES DA SILVA*	1296346	04/05/1991	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 5978888 Data: 18/10/2012 - 10:30 **(Camilla)**

4	**23/10**	CIDELINA MARTINS DE OLIVEIRA	127283	03/08/1986	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: HARLEY RICARDO RODRIGUES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 6004645 Data: 1/11/2012- 12:01 (**Regina**)
5	**8/10**	CLAUDIA FERNANDA VIEGAS	166731	16/07/1985	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA Unidade de Saúde: CS PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 5974399 Data: 18/10/2012 - 07:31 **(Camilla)**
6	**3/10**	CLEIDIANE MARTINS DOS SANTOS	1266414	03/07/1995	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 5957286 Data: 10/10/2012 - 13:00 **(Camilla)**
7	**9/10**	DANIELLY FERREIRA STIVAL*	653231	07/08/1995	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CS ESPLANADA DO ANICUNS Consulta Nº: 5980988 Data: 19/10/2012 - 08:31 **(Camilla)**
8	**15/10**	EDILZA DA GAMA	522596	22/10/1986	**Hospital Materno Infantil**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: SAULO GONCALVES DE MENDONCA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 5987238 Data: 25/10/2012 - 15:31 **(Camilla)**
...	...	...	...	...	...	...	...
32	**15/10**	SARA KAREN VAZ RODRIGUES	328091	28/10/1990	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: IRISLENE FERREIRA DA SILVA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 5991755 Data: 23/10/2012 - 08:31 **(Camilla)**
33	**26/10**	SHEILA PEREIRA DOS SANTOS RODRIGUES	96074	29/01/1983	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: ROBERTO FERREIRA DA CUNHA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 6003958 Data: 1/11/2012 - 07:31 **(Camilla)**
34	**17/10**	SHIRLEY BORGES DA SILVA	289432	26/02/1982	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: Doliana Martins Brasil Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 5990456 Data: 26/10/2012 - 08:31 **(Camilla)**

35	**25/10**	TAINA SILVA DE LIMA	1299693	28/04/1995	**Hospital Goiânia leste**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saude : TULIO ALVES SARDINHA Unidade de Saude :CIAMS URIAS MAGALHÃES Consulta Nº:6003187 Data :01/11/2012 - 09:31 **(Cleber)**
36	**29/10**	VANUSA MIRANDA PAIXAO	1340542	10/07/1981	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saude : VAUVENARQUES FERNANDES Unidade de Saude: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 6013992 Data :07/11/2012 - 11:31 **(Cleber)**
37	**15/10**	VERUSKA SANTOS DE BRITO	759447	09/11/1991	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: CIRENE CRISTINA BORGES Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 5984233 Data: 23/10/2012 - 07:31 **(Camilla)**
38	**10/10**	VIVIANE ALVES DOS SANTOS	1335584	23/12/1995	**Hospital Materno Infantil**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: CARLOS ANTONIO CARNEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 5971598 Data: 19/10/2012 - 07:00 **(Cleber)**
39	**23/10**	ZELMA GOMES GARCIA	392554	28/03/1983	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: ROSAURA DINIZ PIMENTEL Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MORAES Consulta Nº: 6003423 Data: 1/11/2012 - 07:31 **(Regina)**

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

N°. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	**30/10**	RN DE ALINE DOS REIS MAGALHAES	1341012	29/10/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: LINCOLN MARQUES DA ROCHA Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº: 6012108 Data: 8/11/2012 - 08:31 **(Camilla)**
2	**2/10**	RN DE ANTIELE GOMES SILVA	1333339	01/10/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saude : MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saude:CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N:5958055 Data : 10/10/2012- 07:31 **(Cleber)**

3	**9/10**	RN DE CAMILLA MENDES DA SILVA	1335199	09/08/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 5978857 Data: 18/10/2012 - 08:31 **(Camilla)**
4	**23/10**	RN DE CIDELINA MARTINS DE OLIVEIRA	1339024	23/10/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: SOLANGE INES HERNANDES BASTOS Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 6004621 Data: 1/11/2012 - 11:30 (**Regina)**
5	**8/10**	RN DE CLAUDIA FERNANDA VIEGAS	1334802	07/10/2012	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA Unidade de Saúde: CS PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 5974374 Data: 18/10/2012 - 07:00 **(Camilla)**
6	**3/10**	RN DE CLEIDIANE MARTINS DOS SANTOS	1333726	02/10/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 5957354 Data: 11/10/2012 - 07:00 **(Camilla)**
7	**9/10**	RN DE DANIELLY FERREIRA STIVAL	1335204	09/10/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: ELENILSON DE GODOY ALVES Unidade de Saúde: CS ESPLANADA DO ANICUNS Consulta Nº: 5980977 Data: 19/10/2012 - 08:31 **(Camilla)**
8	**15/10**	RN DE EDILZA DA GAMA	1336422	14/10/2010	**Hospital Materno Infantil**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: MARIA GORETTI CASTRO DIAS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 5987219 Data: 25/10/2012 - 07:31 **(Camilla)**
...	...	...	...	...	...	...	...
31	**8/10**	RN DE SANDRA RODRIGUES DIAS	1334804	08/10/2012	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 5978004 Data: 18/10/2012 - 08:31 **(Camilla)**

32	**15/10**	RN DE SARA KAREN VAZ RODRIGUES	1336374	15/10/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: MARLENE MIGUEL DE LIMA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 5991735 Data: 23/10/2012 - 07:31 **(Camilla)**
33	**26/10**	RN DE SHEILA PEREIRA DOS SANTOS RODRIGUES	1339978	26/10/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 6003966 Data: 1/11/2012 - 07:00 **(Camilla)**
34	**17/10**	RN DE SHIRLEY BORGES DA SILVA	1337253	16/10/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: MARIA INES DA SILVA PIRES Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 5990435 Data: 26/10/2012 - 09:01 **(Camilla)**
35	**25/10**	RN DE TAINA SILVA DE LIMA	1339485	20/10/2012	**Hospital Goiânia leste**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saude : MARA RUBIA DE PAIVA Unidade de Saude :CIAMS URIAS MAGALHÃES Consulta Nº:6003156 Data :01/11/2012 - 08:31 **(Cleber)**
36	**15/10**	RN DE VERUSKA SANTOS DE BRITO	1336387	10/10/2012	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: MIRNA MARIANO LEAO Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 5984222 Data: 23/10/2012 - 07:31 **(Camilla)**
37	**10/10**	RN DE VIVIANE ALVES DOS SANTOS	1335585	09/10/2012	**Hospital Materno Infantil**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: CARITAS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 5971606 Data: 19/10/2012 - 07:00 **(Cleber)**
38	**23/10**	RN DE ZELMA GOMES GARCIA	1339026	23/10/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: ROZIMAR VITAL DE FREITAS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MORAES Consulta Nº: 6003396 Data: 1/11/2012 - 10:30 **(Regina)**

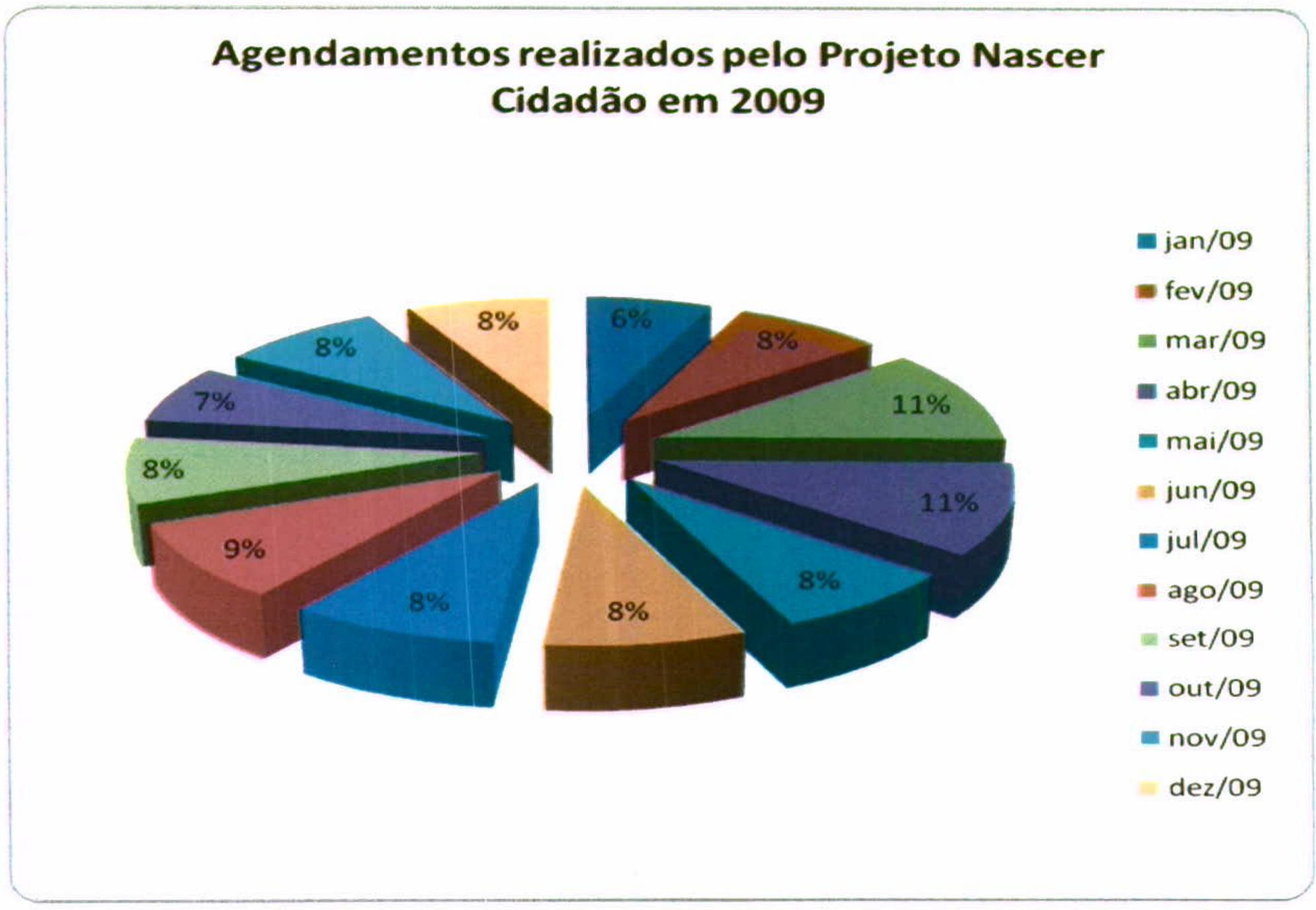
Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	**2.342**	**100%**



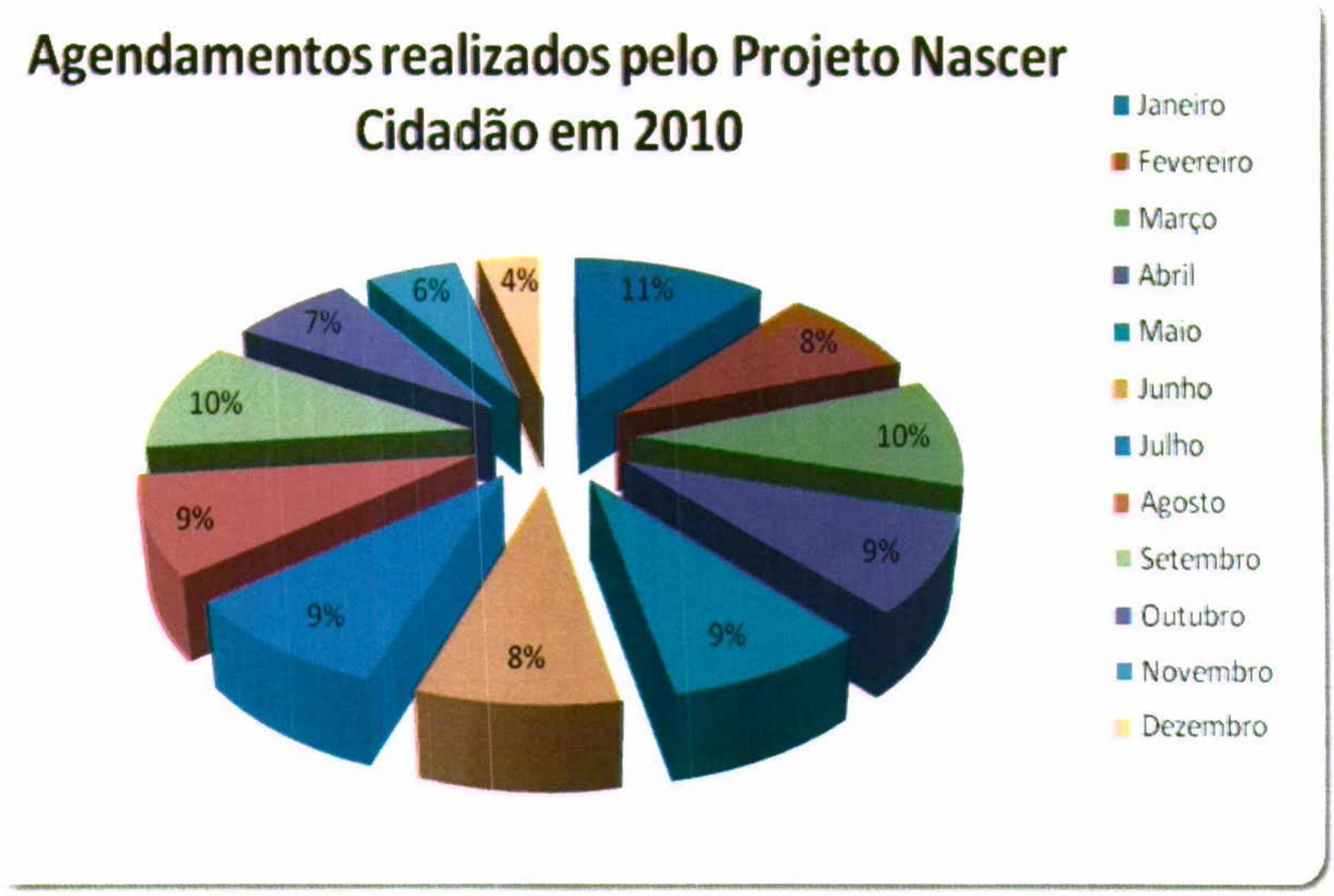
O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Maio	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	**3.331**	**100%**



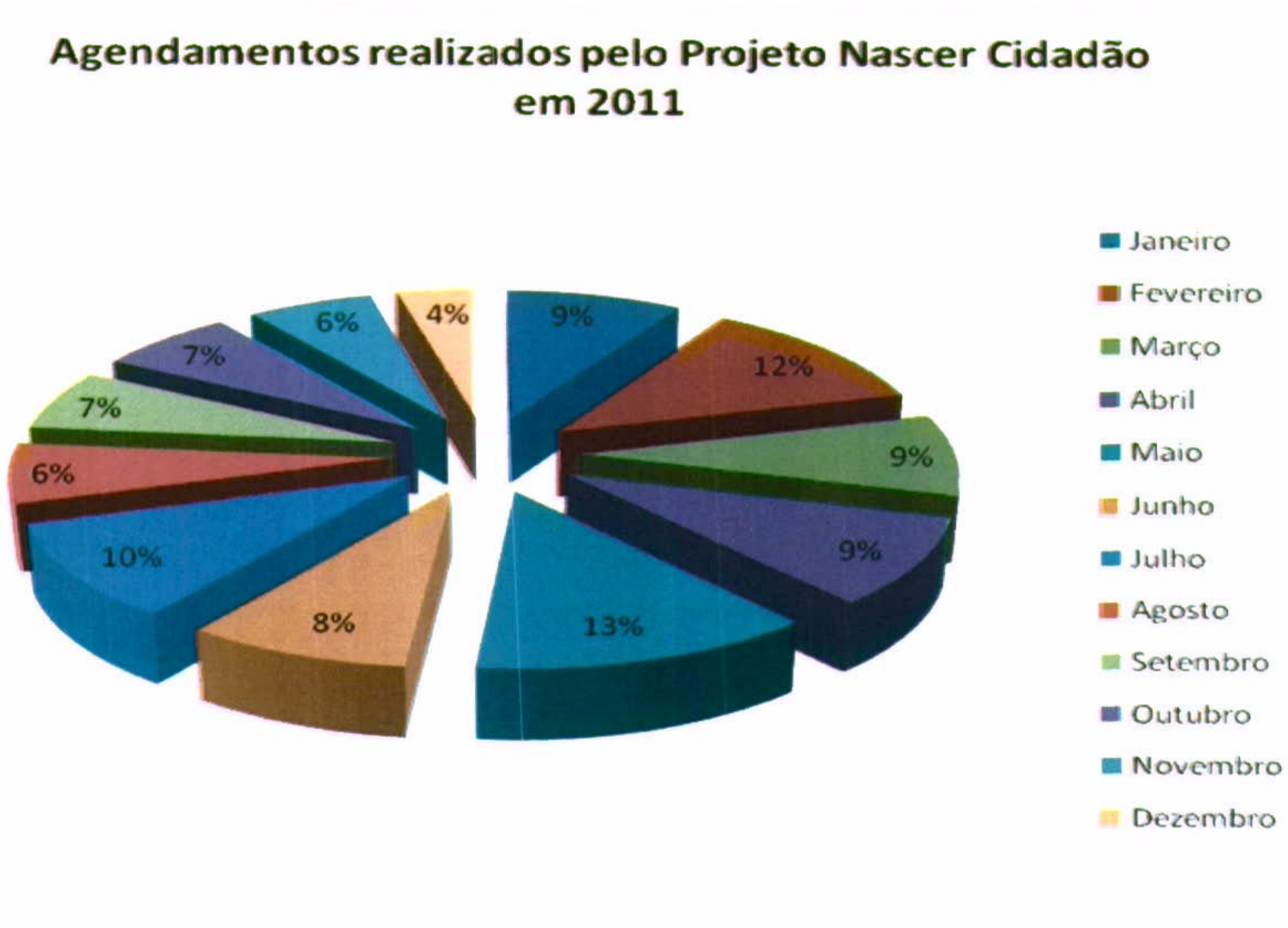
Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	**2.742**	**100%**



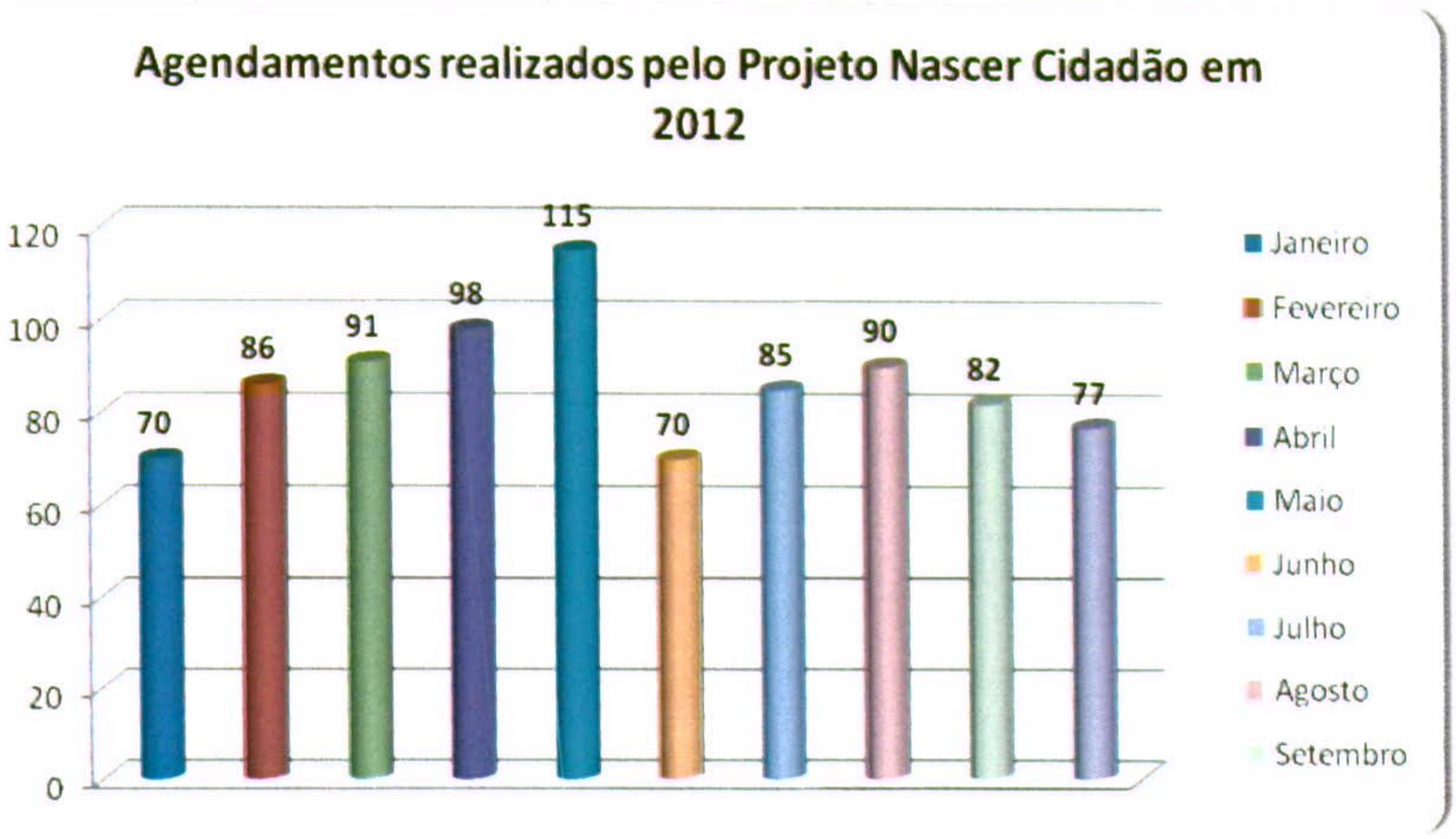
O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	**2.168**	**100%**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	70	8,10%
Fevereiro	86	9,95%
Março	91	10,53%
Abril	98	11,34%
Maio	115	13,31%
Junho	70	8,10%
Julho	85	9,84%
Agosto	90	10,42%
Setembro	82	9,49%
Outubro	77	8,91%
TOTAL	**864**	**100%**



- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas
  pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;

b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;

c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 05**), licença médica **(Anexo 06),** faltas **(Anexo 07),** afastamento / transferência / outros (**Anexo 08**);

f) A Sala de Situação realizou no mês de Outubro /2012 do corrente ano o agendamento de 6.722 **(seis mil setecentos e vinte e dois)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 6.533 **(seis mil quinhentos e trinta e três)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e 189 **(cento e oitenta e nove)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Outubro de 2012.

N°. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/10	LEUDIANE DANTAS GOMES	826387	PTE 24 ANOS GESTANTE 1° TRIMESTRE INICIAR PRE NATAL!	**Profissional de Saúde: JULIANA SAYURI SUGITA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Clemente Consulta N°: 5945963 Data: 02/10/2012 - 07:00 (Maxilley) Solicitante: Enf. Janaina**
02	01/10	IVANILDA FERREIDA DA ROCHA	1282674	PTE COM PICO DE HIPERTENSÃO NECESSITA DE AVALIAÇÃO	**Profissional de Saúde: HELDER NOVAIS CAMILO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA CANAA Consulta N°: 5954286 Data: 08/10/2012 - 11:31 (Ester) Solicitante: Enf. Valdirene**

03	**01/10**	KEITE BARBOSA DE LIMA SILVA	1030896	COLICA RENAL SE POSIVEL GINECO OU CLINICO O MAIS RAPITO POSIVEL	**Profissional de Saúde: CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 5944625 Data: 02/10/2012 - 17:30 (Ester) Solicitante: Enf. Valdirene**
04	**01/10**	JOAQUIM FRANCISCO DE SOUZA	1067081	PTE 67 ANOS HAS SEM MEDICAÇÃO/	**Profissional de Saúde: EDUARDO SANTANA Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº: 5953035 Data: 08/10/2012 - 17:31 (Ester) Solicitante: Enf. Jeanny**
05	**01/10**	LUZINETE IZABEL BEZERRA	1324622	COM QUADRO DE LEUCEMIA NECESSITA DE AVALIAÇÃO	**Profissional de Saúde: VICENTE JOSE VITA Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta Nº: 5957867 Data: 08/10/2012 - 15:31 (Ester) Solicitante: Enf. Valdirene**
06	**01/10**	JUNAIA SOEIRO SOUZA	778206	PTE 24 ANOS GESTANTE 4 MESES	**Profissional de Saúde: DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta Nº: 5936831 Data: 02/10/2012 - 15:31 (Ester) Solicitante: Enf. Jeanny**
07	**01/10**	DEUSLI RIBEIRO DE SOUZA	172692	PTE LIGO VARIAS VEZES SEM SUCESSO COM DOR ABDOMINAL HA MAIS DE 01 MÊS	**Profissional de Saúde: MAURICIO CHATER Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 5960478 Data: 08/10/2012 - 10:30 (Ester) Solicitante: Enf. Jeanny**
08	**01/10**	ANDREA CRISTINA DA SILVA COELHO	425887	GESTANTE DE 6 MESES SEM ACOMPANHAMENTO. NECESSITA DE AVALIAÇÃO	**Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 5960429 Data: 08/10/2012 - 11:31 (Ester) Solicitante: Enf. Jeanny**
...	...	...	...	...	...
6715	**31/10**	ABADIA MARIA MARCELINO	192024	PTE HAS SEM MEDICAÇÃO E ACOMPANHAMENTO	**Profissional de Saúde: JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO Unidade de Saúde: CAIS Candida de Morais Consulta Nº: 6019573 Data: 5/11/2012 - 10:31 (Regina) Solicitante: Enf. Janaina Consulta cancelada**
6716	**31/10**	LILIANE GUEDES DOS SANTOS	141690	PTE GESTANTE 7 MESES RETORNO COM ENTRAGA DE EXAMES	**Profissional de Saúde: DIVALDO MATOS SANTANA Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 6009815 Data: 5/11/2012 - 13:31 (Regina) Solicitante: Enf. Janaina**
6717	**31/10**	LUANA MIRANDA BORGES	1241934	PTE RELATA METRORRAGIA HÁ 15 DIAS	**Profissional de Saúde: JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 6013384 Data: 6/11/2012 - 15:31 (Regina) Solicitante: Drº: André Luiz**
6718	**31/10**	TARSO FURTADO	365076	PTE DEFICIENTE AUDITIVO NECESSITA PROTESE	**Profissional de Saúde: LAIZA RABELO DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CS ESPLANADA DO ANICUNS Consulta Nº: 6019239 Data: 6/11/2012 - 09:31 (Regina) Solicitante: Drº: André Luiz**

6719	**31/10**	MARLI FERNANDES DOS SANTOS	130799	PTE COM OSTEOPOROSE	**Profissional de Saúde: JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 6019573 Data: 5/11/2012 -10:31 Regina) Consulta solicitada pela Unidade: Márcia**
6720	**31/10**	AQUELINE MARTINS DE PAULA RODRIGUES	530470	PTE 26 ANOS RELATA DISFUNÇAO DE PROLACCTINA	**Profissional de Saúde: VERA LUCIA NUNES DA SILVA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 6015295 Data: 5/11/2012 – 11:31(Regina) Solicitante: Drº: André Luiz**
6721	**31/10**	ANTONIO GONCALVES FEITOZA	48409	APRESENTA CRISE CONVULSIVA NECESSITA ENCAMINHAMENTO NEURO	**Profissional de Saúde: DARQUE MARIA DE ARAUJO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE MARIA DILCE Consulta Nº: 6018732 Data: 5/11/2012 - 07:31 (Regina) Solicitante: Drº: André Luiz**
6722	**31/10**	MARIA DA CONCEICAO DOS SANTOS	339339	PCTE IDOSA SUSPEITA DE PNEUMONIA.	**Profissional de Saúde: ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 6015543 Data: 6/11/2012 - 13:31 (Regina) Solicitante: Drº: André Luiz Consulta cancelada**

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS ***(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)***	**6.722**
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	**189**
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	**6.533**

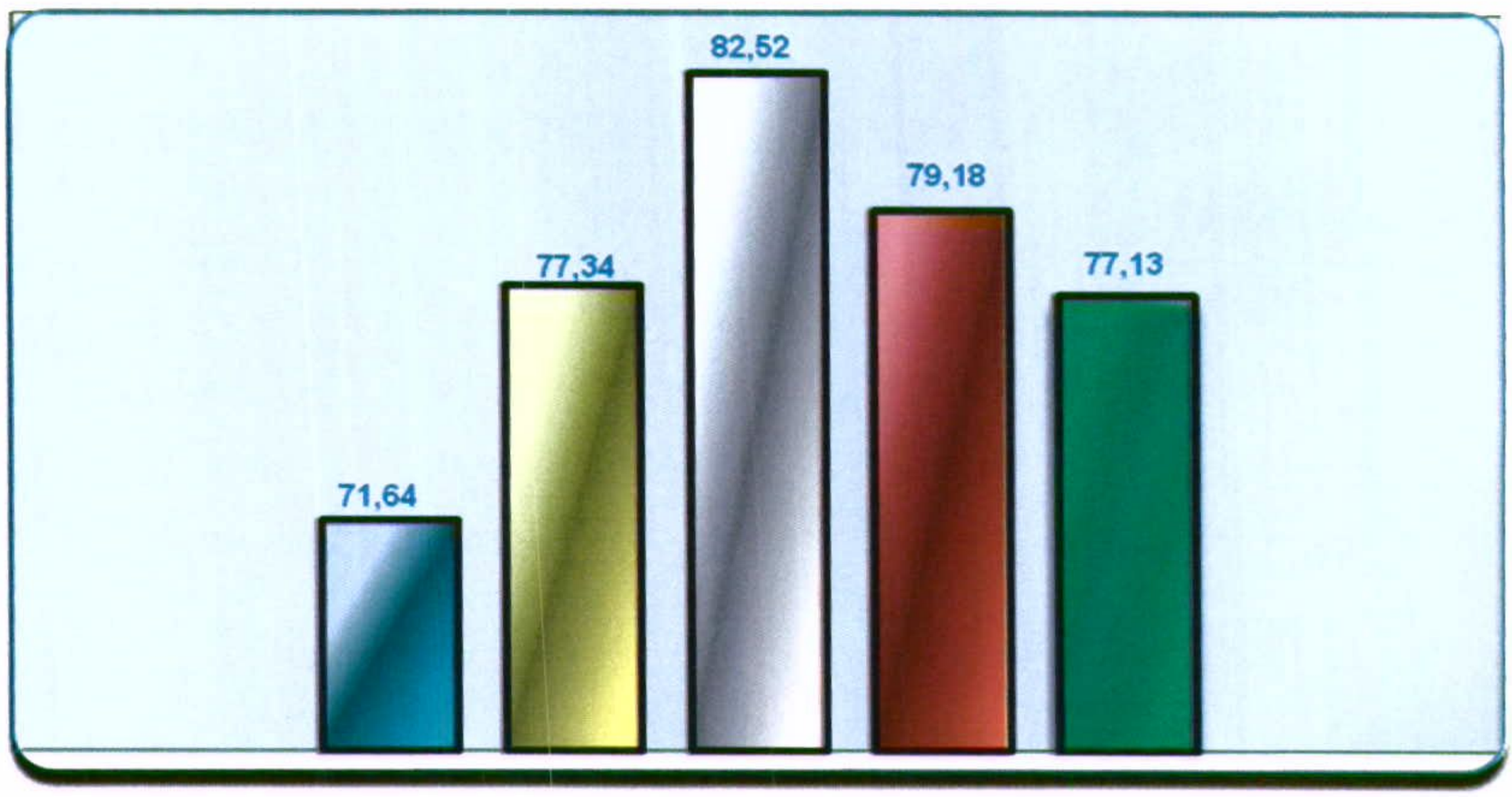
g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
01 a 06/10	13.137	9.411	**71,64%**
08 a 13/10	13.076	10.114	**77,34%**

15 a 20/10	13.106	10.816	**82,52%**
22 a 27/10	13.100	10.372	**79,18%**
29/10 a 03/11	13.090	10.097	**77,13%**

Evolução semanal de grades geradas:



i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Outubro/12, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE OUTUBRO /2012				
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
	Padrao	**Gerada**	**%**	**(-/+)**
CAIS CAMPINAS				
Bruno Pascoal Borges - Dia 05/10 reposição do dia 26/09 (Congresso)				[+15]
Silvia Beatriz Valdivia Gomez de Matos - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				15
Harley Ricardo Rodrigues - Feriado Padroeira do Brasil 12/10 - Agendamento de 1a Consulta 10/10				9
Marcela Andrade de Paiva - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				6
Solange Ines Hernandes Bastos - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				16
Harley Ricardo Rodrigues - Agendamento de 1a Consulta 17 e 18/10				3
Silvia Beatriz Valdivia Gomez De Matos - Dia 02/11 Feriado De Finados				15
Harley Ricardo Rodrigues - Dia 02/11 Feriado De Finados				9
Marcela Andrade De Paiva - Dia 02/11 Feriado De Finados				6
Solange Inês Hernandes Bastos - Dia 02/11 Feriado De Finados				16
TOTAL	**1820**	**1740**	**95,60%**	**80**
CAIS VILA NOVA				
Michele Roncato Franca - Dia 05/10 Grupo de Tabagismo				6
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença Por Interesse Particular 01/04 Sem Previsão				240
David Gonçalves de Morais - Agendamento de 1a Consulta - 11/10				3
João Luiz Vinhal Junior - Grupo de Gestante no periodo matutino 11/10				7
David Gonçalves de Morais - Agendamento de 1a Consulta 19/10				1
João Luiz Vinhal Junior - Licença Médica 10/10 sem previsão				84
Carlos Alberto Cascão - De 22 a 26/10 Atestado Médico				42
David Gonçalves de Morais - Agendamento de 1ª Consulta dia 25/10				2
David Gonçalves De Morais - Dias 30/10 e 01/11 Agendamentos De 1ª Consulta				8
TOTAL	**1730**	**1337**	**77,28%**	**393**
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Humberto Pereira Maia - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				10
Tulio Cesar Magalhães - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				10
Rubens Sergio Camargo - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				10
Maria Lucia da Silva Costa - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				9
Irma Juliana P. Capuzzo - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				10
Humberto Pereira Maia - Dia 02/11 Feriado De Finados				10
Túlio Cesar Magalhaes - Dia 02/11 Feriado De Finados				10
Rubens Sergio Camargo - Dia 02/11 Feriado De Finados				10

Maria Lucia Da Silva Costa - Dia 02/11 Feriado De Finados				9
Irma Juliana P. Capuzzo - Dia 02/11 Feriado De Finados				10
TOTAL	**1530**	**1432**	**93,59%**	**98**
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Laiza Rabelo de Oliveira - Dia 01/10 reposição de 06/12				[+15]
Vanessa Rocha de Oliveira - Férias até dia 03/10				22
Juliana de Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular 01/04 a 31/03/14				160
Julio Cesar Pereira Rodrigues - Reposição 19/10 dos dias 01 a 04/10				[+20]
Júlio César Pereira - Dia 26/10 reposição do dia 02/10 (Se ausentou por motivo de cirurgia)				[+20]
TOTAL	**1610**	**1483**	**92,11%**	**127**
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Renata Egido Volu - Licença por Interesse Particular 12/10 sem previsão				325
TOTAL	**1390**	**1065**	**76,62%**	**325**
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Nilson Pereira Pinto - Férias 10/09 A 09/10				12
Izabella Neves Araujo - Licença Maternidade 27/08 a 22/02/13				52
Leonildo de Freitas Negretto - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				12
Tânia Mara Lourenço - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				12
Emivaldo Soares Martins - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				12
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença Por Interesse Particular 02/07 Sem previsão				156
Leonildo De Freitas Negretto - Dia 02/11 Feriado De Finados				12
Tânia Mara Lourenço - Dia 02/11 Feriado De Finados				12
Emivaldo Soares Martins - Dia 02/11 Feriado De Finados				12
TOTAL	**1100**	**808**	**73,45%**	**292**
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO				
Gilmar Sisteroli de Carvalho - Cirurgia Odontologica 25 e 26/10				30
TOTAL	**1825**	**1795**	**98,36%**	**30**
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
TOTAL	**1085**	**1085**	**100,00%**	**0**
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline de Almeida e Souza - Atestado Médico 11/10				11
Rozimar Vital de Freitas - Atestado Médico 08/10				12
Aline de Almeida e Souza - Licença Médica de 03 a 17/10				26
Rozimar Vital de Freitas - Dia 31/10 Atestado Médico				8
TOTAL	**1330**	**1273**	**95,71%**	**57**
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				

Alcione Teixeira Magalhães - Licença Prêmio 09/07 a 03/01/13				**325**
Caritas de Oliveira - Atestado Médico 10/10 - Acompanhamento filha em Cirurgia 11/10				**30**
TOTAL	**1105**	**750**	**67,87%**	**355**
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS *[NEGRÃO DE LIMA]*				
TOTAL	**1640**	**1640**	**100,00%**	**0**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Carlos Cesar Borges - Dia 05/10 Folga De Aniversário				**10**
Rodrigo Rasmussen de Lima - Dia 03/10 Folga De Aniversário				**10**
João Serafim Filho - Licença Médica 06/08 Sem Previsão				**140**
Jonas Jose de Souza - Férias 03/09 a 02/10				**35**
Lincoln Marques da Rocha - Férias 01 a 30/10				**276**
Jonas José de Souza - Licença Médica de 18/10 a 01/11				**60**
Jonas José de Souza - Licença Médica de 18/10 a 01/11, 02/11 Feriado Finados				**65**
TOTAL	**2030**	**1434**	**70,64%**	**596**
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Marcelle Brandão Maranhão - Férias 03/09 a 02/10				**15**
Joana Angelica Carvalho do Nascimento - Licença Médica a partir de 24/09 - sem previsão				**38**
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Féiras 15 a 30/10				**60**
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Dia 02/11 Feriado De Finados				**8**
Joana Angélica Carvalho Do Nascimento - Dia 02/11 Feriado De Finados				**18**
Benedito Monteiro De Queiroz - Dia 02/11 Feriado De Finados				**10**
Jose Gonçalves De Oliveira - Dia 02/11 Feriado De Finados				**16**
Eliane Olimpio De Souza - Dia 02/11 Feriado De Finados				**14**
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 02/11 Feriado De Finados				**9**
TOTAL	**1910**	**1722**	**90,16%**	**188**
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Francisnetta Pires Velle - Dias 02 e 03/10 Reposição Dos Dias 19 e 20/09 (Motivo Particular)				**[+20]**
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Dia 03/10 Consultas Marcadas Pela Unidade				**2**
Andre Ibrahim Bayeh - Férias 28/09 A 11/10				**44**
Luciano Agusto Baylao - Férias 1709 A 01/10				**9**
Gilson Fenelon - Licença Médica 06/05 Sem Previsão				**60**
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Médica 09/05 Sem Previsão				**320**
Francisnetta Pires Velle - Dias 09 e 10/10 Reposição dos dias 16 e 25/10 (Motivo Particular)				**[+20]**
Andre Ibrahim Bayeh - Férias 28/09 a 11/10 - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				**44**
Patricia Edwirges Figueira Marques - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				**11**

Francisnetta Pires Velle - Falta por motivos Particulares 16 a 25/10				**82**
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Agendamento de 1a Consulta 17/10				**2**
Bianca Queiroz Poletto - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário de Goiânia				**11**
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário de Goiânia				**11**
Júlio César Souza Silva - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário de Goiânia				**10**
André Ibrahim Bayer - 23/10 Folga de Aniversário e 24/10 Feriado - Aniversário de Goiânia				**16**
Luciano Augusto Baylão - 22/10 Reunião da CIPA e 24/10 Feriado - Aniversário de Goiânia				**17**
Paulo Roberto de Oliveira Tavares - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário de Goiânia				**14**
Bianca Queiroz Poletto - Dia 30/10 Dedetização Da Unidade				**11**
Francisnetta Pires Velle - Dia 30/10 Dedetização Da Unidade				**9**
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Dia 30/10 Dedetização Da Unidade				**15**
Julio Cesar Souza Silva - Dia 30/10 Dedetização Da Unidade				**10**
Andre Ibrahim Bayeh - Dia 02/11 Feriado De Finados				**8**
Patricia Edwirges Figueira Marques - Dia 02/11 Feriado De Finados				**11**
TOTAL	**1953**	**1276**	**65,34%**	**677**
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA *[ÁGUA BRANCA]*				
Nilson Pereira Pinto - Férias 10/09 a 09/10				**64**
Izabella Neves Araujo - Licença Maternidade 27/08 a 22/02/13				**175**
Nilson Pereira Pinto - De 29/10 A 22/11 Reposições Da Data De 22 A 26/10				**[+11]**
Helio Gonçalves Pinho - Dia 29/10 Reposição (03 Vagas a mais)				**[+3]**
TOTAL	**1075**	**850**	**79,07%**	**225**
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane Jose De Lima - Dia 02/11 Feriado De Finados				**16**
Jose Janos Raven Nunes - Dia 02/11 Feriado De Finados				**8**
Maria Aparecida Lopes Reis - Dia 02/11 Feriado De Finados				**12**
Osmar Matias De Abreu - Dia 02/11 Feriado De Finados				**12**
TOTAL	**1520**	**1472**	**96,84%**	**48**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Carlos Roberto dos Santos - Férias de 16/10à 14/11				**78**
TOTAL	**1140**	**1062**	**93,16%**	**78**
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Camila Naomi Moraes Mochida - Curso de Pós-graduação Estética 10 e 11/10				**26**
Cristiany Vaz Figueiredo de Castro - Curso de Pós-graduação Estética 11/10				**6**
Linco Felipe da Silva - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				**16**
Carlos Roberto dos Santos - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				**15**

Marlene Quimico Umeno - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				**20**
Carlos Roberto dos Santos - Férias de 16/10à 14/11				**65**
Aureliane Obeid Ribeiro Gomes - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário de Goiânia				**8**
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário de Goiânia				**13**
Cláudia Cássia de Almeida - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário de Goiânia				**32**
Nilmar Feliciano da Silva - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário de Goiânia				**7**
Jéssica Alencar Rezende - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário de Goiânia				**6**
Carlos Roberto dos Santos - Férias de 16/10à 14/11				**130**
Marlene Quimico Umeno - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário de Goiânia				**20**
Linco Felipe Da Silva - Dia 02/11 Feriado De Finados				**16**
Marlene Quimico Umeno - Dia 02/11 Feriado De Finados				**20**
TOTAL	**3305**	**2905**	**87,90%**	**400**
CAIS JARDIM CURITIBA				
TOTAL	**0**	**0**	**0,00%**	**0**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Cláudio Aparecido Domingos de Sousa - Dia 02/10 Folga de Anivesário				**4**
Lelis Gonzaga de Castro - Congresso Brasileiro de Psiquiatria - 08 a 11/10				**45**
TOTAL	**525**	**476**	**90,67%**	**49**
CIAMS URIAS MAGALHAES				
Mariza Waillant Canellas - Férias De 01 a 18/10				**128**
Sergio Raul Aquino E Silva - Licença Prêmio 03/09 A 01/12				**240**
Julio Cesar Pereira Rodrigues - Licença Médica de 01 a 15/10				**85**
Venicio Evangelista de Souza Filho - Congresso de Psiquiatria - 10 e 11/10				**50**
Túlio Alves Sardinha - Dia 23/10 Palestra Para Gestantes				**11**
TOTAL	**3047**	**2533**	**83,13%**	**514**
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Augusto Cezar Pereira Rodrigues - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				**10**
Luciano Elias Santos - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				**13**
Wilson Rodrigues dos Santos - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				**8**
Mirna Mariano Leão - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				**10**
Luciano Elias Santos - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário de Goiânia				**13**
Cirene Cristina Borges - Dia 25/10 Acompanhar mãe em tratamento médico				**10**
Augusto Cezar Pereira Rodrigues - Dia 02/11 Feriado De Finados				**10**
Luciano Elias Santos - Dia 02/11 Feriado De Finados				**13**
Wilson Rodrigues Dos Santos - Dia 02/11 Feriado De Finados				**8**

Mirna Mariano Leao - Férias De 25/10 a 23/11				56
TOTAL	**1625**	**1474**	**90,71%**	**151**
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA *[MARIA DILCE]*				
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica 03/05 sem previsão				255
TOTAL	**1650**	**1395**	**84,55%**	**255**
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA *[PERIM]*				
Tânia Rezende Ferraz - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				10
Cairo José Rodrigues - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				8
Rodrigo Caetano de Almeida - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				10
Tereza Cristina da Rocha Medeiros - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				8
Tania Rezende Ferraz - Dia 02/11 Feriado De Finados				10
Rodrigo Caetano De Almeida - Dia 02/11 Feriado De Finados				10
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Dia 02/11 Feriado De Finados				8
TOTAL	**1251**	**1187**	**94,88%**	**64**
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
TOTAL	**1208**	**1208**	**100,00%**	**0**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Jhonatan Hawry Mourão Silva - Adequação De Grade				9
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica 05/04 Sem Previsão				335
Wandenberg Monte Negro - Licença Prêmio 01/08 A 31/01/13				560
Marcio Caetano Queiroz - Licença Prêmio 01/08 A 29/10				234
Elidia Celia Santillo Gomes - Férias 15/09 a 11/10 - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				92
João Gomes do Sacramento - Férias 15 a 30/10				276
Nivaldo David Amaral - Vagas reservadas para Alto Riso				10
Antônio Melo Anis Junior - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário de Goiânia				24
Ludmila Jacomo Loyola Simões - Dia 29/10 Marcação de 1ª consulta pela unidade				1
TOTAL	**4049**	**2508**	**61,94%**	**1541**
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Jose Tavares de Morais Filho - Atestado Médico 08 e 09/10				21
Ricardo Marquez da Fonseca - Férias de 17/10 a 08/11				160
Marco Antônio Cordeiro - Licença Médica - 15/10 a 13/01				128
TOTAL	**1160**	**851**	**73,36%**	**309**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Lucinete Faria Duarte Rosique - Licença Por Interesse Particular 01/09/11 A 01/09/15				210

Vauvemarques Fernandes - Férias 01 A 30/10				125
Helio Alves Cruvinel - Licença Prêmio 11/10 a 11/01				92
TOTAL	**1910**	**1483**	**77,64%**	**427**
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Kátia Maria C. C. Mendonça - Licença Médica 01/04 Sem Previsão				320
Maria Goretti de Castro Dias - Grupo de Gestante 15/10				16
TOTAL	**1655**	**1319**	**79,70%**	**336**
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Celso Tavares dos Reis - Licença Médica 01/08 sem previsão				535
Arlene Rodrigues Lyra - Motivos Pessoais 25/09 a 03/10				35
Edna Maria Ferreira - Falta por Motivos Pessoais 08 a 12/10				36
Arlene Rodrigues Lyra - Agendamento de 1ª Consulta 16/10				1
Márcio Pereira de Oliveira - Dias 23 e 26/10 Falta Por Motivos Particulares				45
Marcio Pereira De Oliveira - Dia 29/10 Falta Por Motivo Particular				20
TOTAL	**2450**	**1778**	**72,57%**	**672**
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS *[UNIÃO]*				
Rosely Rosa de Castro - Agendamento de 1a Consulta 19/10				1
Jose Baldoino Valente - Férias De 22/10 A 20/11				112
Irislene Ferreira Da Silva - Dia 30/10 Audiência Judicial				11
Rosely Rosa De Castro - Dia 01/11 Primeira Consulta Agendada Pela Unidade				1
TOTAL	**1865**	**1740**	**93,30%**	**125**
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA				
Diógenes Junqueira - Licença Médica 06/08 Sem Previsão				135
Ary Antunes De Oliveira - Licença Médica 21/08 Sem Previsão				340
Cejana Abrantes Figueiredo - Grupo de Tabagismo 10/10				12
Ivanete Maria Siqueira Lima - Férias 10/09 a 09/10 - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				70
Cejana Abrantes Figueiredo - Grupo de Tabagismo 17/10 - Curso de Especialização 20/10				24
Cejana Abrantes Figueiredo - Dia 24/10 Grupo de Tabagismo e 26/10 Especialização em SP				24
Cejana Abrantes - Dia 31/10 Grupo De Tabagista. 01 e 02/11 Folgas Compensatórias				36
TOTAL	**2445**	**1804**	**73,78%**	**641**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Beatriz Nunes Do Vale - Licença Maternidade 02/04 Sem Previsão				40
Mario Cesar Nascimento Borges - Férias 17/09 A 01/10				20
Paulo Evangelista Da Rocha - Dia 04/10 Reposição Do Dia 25/10 (Motivo Pessoal)				[+15]
Angélica Lomazzi - Licença Por Interesse Particular A Partir De 02/08				320

Arismar Pereira De Resende - A Partir De 17/09 Por Tempo Indeterminado / Motivo De Doença		225
Hilton Stival Gonçalves - Dia 03/10 Falta Por Motivo Pessoal		15
Beatriz Nunes do Vale - Feriado Padroeira do Brasil 12/10		16
Mario Cesar Nascimento Borges - Grupo de Obesidade 09/10		15
Paulo Evangelista da Rocha - Dia 11/10 reposição do dia 29/10 (Motivo Pessoal)		|+15|
Vicente José Vita - Feriado Padroeira do Brasil 12/10		10
Divino Pereira de Miranda - Feriado Padroeira do Brasil 12/10		8
Eberth Franco Vencio - Feriado Padroeira do Brasil 12/10		6
Maria Elizabeth - Feriado Padroeira do Brasil 12/10		6
Thelma Walkiria Sirio Guirado - Feriado Padroeira do Brasil 12/10		6
Hilton Stival Gonçalves - Feriado Padroeira do Brasil 12/10		15
Beatriz Nunes do Vale - Folga de Aniversário 18/10		20
Paulo Evangelista da Rocha - Dia 18/10 reposição do dia 29/10 (Motivo Pessoal)		|+15|
Vilmar Pires de Paiva - Falta por Motivos Pessoais 18/10		15
Celio da Silva Rocha Vidal - Folga de Aniversário 17/10		10
Celio da Silva Rocha Vidal - Reposição 19/10 do dia 04/11		|+10|
Hilton Stival Gonçalves - Falta por Motivos Pessoais 17/10		15
Mário Cesar Nascimento - 23/10 Grupo De Obesidade e 24/10 - Aniversário De Goiânia		30
Paulo Evangelista - Dia 24/10 - Aniversário de Goiânia e 25/10 Falta Por Motivo Particular		20
Vicente Jose Vita - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário De Goiânia		10
Vilmar Pires De Paiva - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário De Goiânia		29
Divino Pereira De Miranda - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário De Goiânia		14
Eberth Franco Vencio - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário De Goiânia		6
Maria Elizabeth - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário De Goiânia		6
Thelma Walkiria Sirio Guirado - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário De Goiânia		6
Hilton Stival Gonçalves - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário De Goiânia		15
Marilu Celeste Carvalho - 24/10 - Aniversário De Goiânia e 25/10 Falta Motivo Particular		30
Beatriz Nunes Do Vale - Dia 02/11 Feriado De Finados		16
Mario Cesar Nascimento Borges - Dia 30/10 Grupo De Obesidade		15
Paulo Evangelista Da Rocha - Dia 29 E 30/10 Falta Por Motivo Particular		25
Vicente Jose Vita - Dia 02/11 Feriado De Finados		10
Divino Pereira De Miranda - Dia 02/11 Feriado De Finados		8
Eberth Franco Vencio - Dia 02/11 Feriado De Finados		6
Maria Elizabeth - Dia 02/11 Feriado De Finados		6
Thelma Walkiria Sírio Guirado - Dia 02/11 Feriado De Finados		6

TOTAL	**3624**	**2659**	**73,37%**	**965**
CIAMS JARDIM AMERICA				
Afonso Rufino De Sousa - Dia 02/11 Feriado De Finados				**12**
Fernando Cesar Siqueira - Licença Médica 06/05 Sem Previsão				**325**
Jose Marcio S Gomes Pinto - Dia 02/11 Feriado De Finados				**12**
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 31/10 Grupo De Hiperdia E 02/11 Feriado Finados				**16**
Doliana Martins Brasil - Dia 02/11 Feriado De Finados				**10**
Florisbela Dias Vasques - Dia 02/11 Feriado De Finados				**9**
Jacinto Jose De Almeida - Dia 31/10 Grupo De Gestante E 02/11 Feriado Finados				**20**
Kellen Sebba De Alencar - Dia 31/10 Grupo De Gestante				**10**
Vera Lucia Nunes De Carvalho - Férias De 15 A 29/10				**30**
Maria Inez Da Silva Pires - Dia 02/11 Feriado De Finados				**9**
Marly Arruda Camargo - Dia 29/10 Consulta Odontológica				**21**
Afonso Rufino de Sousa - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				**12**
Bernardo de Paula Neto - Afastamento 06/07 por Tempo indeterminado				**156**
Maria Edna Pereira Quaresma - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				**8**
Doliana Martins Brasil - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				**10**
Florisbela Dias Vasques - Férias de 01 a 15/10				**60**
Jacinto Jose de Almeida - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				**10**
Maria Inez da Silva Pires - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				**9**
Marly Arruda Camargo - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				**9**
Maria Edna Pereira Quaresma - Congresso Goiano de Cardiologia 18 E 19/10				**16**
Doliana Martins Brasil - Dia 17/10 Concluir aulas de Especialização				**10**
Adriana Fernandes Cardoso - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário de Goiânia				**16**
Afonso Rufino de Sousa - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário de Goiânia				**12**
Antonio Wilson Porto Junior - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário De Goiânia				**12**
Jose Marcio S Gomes Pinto - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário De Goiânia				**12**
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário De Goiânia				**8**
Rose Mary Reis Dias Guadelup - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário De Goiânia				**12**
Doliana Martins Brasil - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário De Goiânia				**10**
Florisbela Dias Vasques - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário De Goiânia				**9**
Jacinto Jose De Almeida - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário De Goiânia				**10**
Kellen Sebba De Alencar - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário De Goiânia				**10**
Vera Lucia Nunes De Carvalho - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário De Goiânia				**11**
Maria Inez Da Silva Pires - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário De Goiânia				**9**
Marilu Celeste C. Moreira - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário De Goiânia				**11**

Tânia Moreira Nobrega - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário De Goiânia				**8**
Marly Arruda Camargo - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário De Goiânia				**9**
Afonso Rufino De Sousa - Dia 02/11 Feriado De Finados				**12**
Jose Marcio S Gomes Pinto - Dia 02/11 Feriado De Finados				**12**
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 31/10 Grupo De Hiperdia e 02/11 Feriado Finados				**16**
Doliana Martins Brasil - Dia 02/11 Feriado De Finados				**10**
Florisbela Dias Vasques - Dia 02/11 Feriado De Finados				**9**
Jacinto Jose De Almeida - Dia 31/10 Grupo De Gestante E 02/11 Feriado Finados				**20**
Kellen Sebba De Alencar - Dia 31/10 Grupo De Gestante				**10**
Maria Inez Da Silva Pires - Dia 02/11 Feriado De Finados				**9**
Marly Arruda Camargo - Dia 29/10 Consulta Odontológica				**21**
TOTAL	**4275**	**3223**	**75,39%**	**1052**
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Ariluce Crescencio - Dias 01, 02 e 05/10 Atestado Médico e 04/10 Falta por Motivo Pessoal				**41**
Martha Lorena Rivera - Férias ate dia 01/10 e 02 e 03/10 Não atenderá por Motivo Particular				**38**
Ariluci Crescencio de Alencar - Dia 10/10 Reposição dos dias 01, 02 e 03/10				[+9]
Maria Angela Miranda Melo - Agendamento de 1ª consulta 17/10				**1**
Rodrigo Eduardo de Brito - Dias 25 e 26/10 Falta Por Motivo Particular				**16**
Maria Anela Miranda Melo - Dias 01 e 02/11 Congresso Brasileiro de Adolescencia				**20**
TOTAL	**1776**	**1669**	**93,98%**	**107**
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO				
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Médica 06/04 sem previsão de retorno				**320**
Gutemberg da Silva Fraga - Atestado Médico 11/10 - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				**16**
Tulio Alves Sardinha - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				**8**
Sebastião Macedo Machado - Feriado Padroeira do Brasil 12/10				**12**
Gutemberg da Silva Fraga - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário De Goiânia				**8**
Sergio Augusto da Silva - 24/10 Feriado - Aniversário De Goiânia e 25/10 Atestado Médico				**24**
Juliana Modanez Silva - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário De Goiânia				**8**
Túlio Alves Sardinha - Dia 24/10 Feriado Municipal - Aniversário De Goiânia				**8**
Gutemberg Da Silva Fraga - Dia 02/11 Feriado De Finados				**8**
SERGIO AUGUSTO DA SILVA NASCIMENTO - Dia 30/10 marcação de 1ª consulta				**1**
Túlio Alves Sardinha - Dia 02/11 Feriado De Finados				**8**
Sebastiao Macedo Machado - Dia 02/11 Feriado De Finados				**12**
TOTAL	**1530**	**1097**	**71,70%**	**433**

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

a) **Inclusão de 27 (vinte e sete) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

Foi constatado pela Sala de Situação no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por

usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/ mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento medicante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

  Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o aúdio da gravação.

  Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo;
- Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
- Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
- Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;

- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

  Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

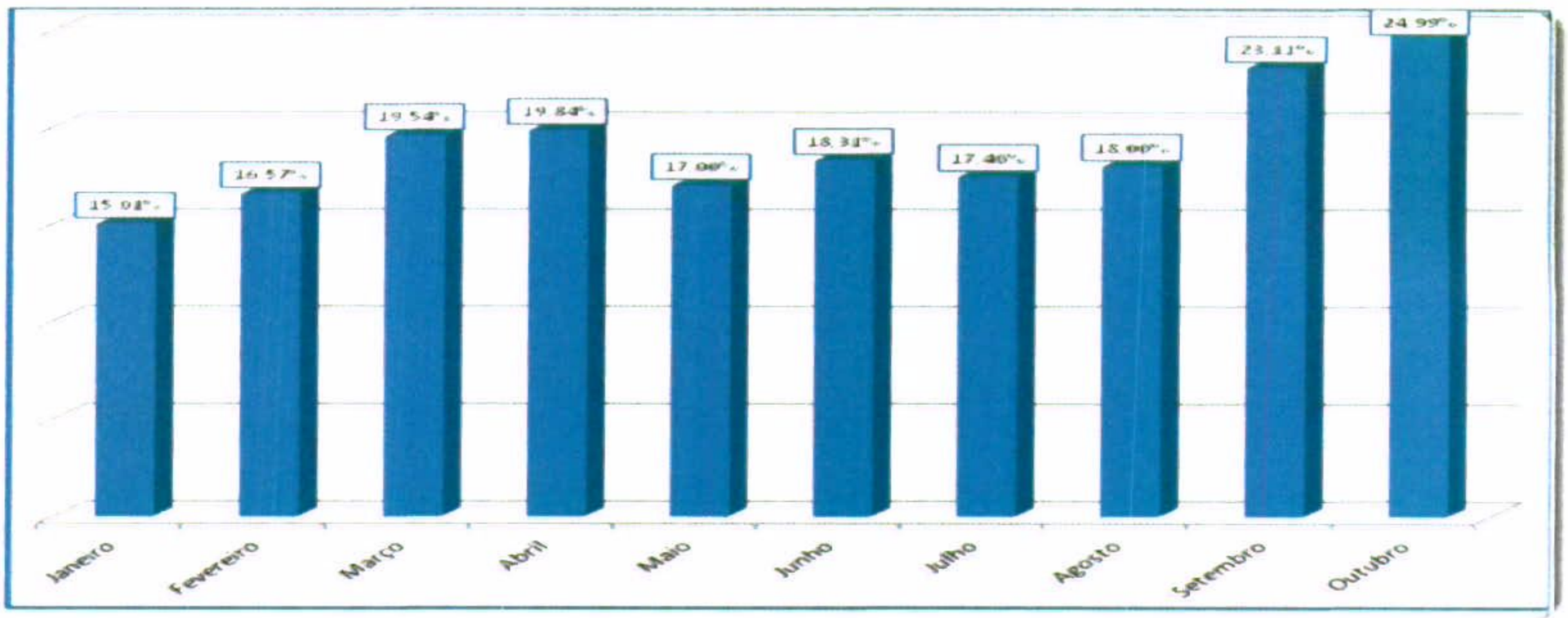
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

  O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

  a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

  b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/12 foi observado o agendamento de 10.150 (dez mil cento e cinquenta) consultas, o que equivale a 24,99% (vinte e quatro ponto noventa e nove por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

  No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/12 foram convertidas 3.890 (três mil oitocentos e noventa) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Outubro de 2012		
Data	**Dia da Semana**	**Quantidade**
01/10/2012	segunda-feira	199
02/10/2012	terça-feira	208
03/10/2012	quarta-feira	187
04/10/2012	quinta-feira	124
05/10/2012	sexta-feira	0
06/10/2012	sábado	0
07/10/2012	domingo	230
08/10/2012	segunda-feira	210
09/10/2012	terça-feira	186
10/10/2012	quarta-feira	170
11/10/2012	quinta-feira	0
12/10/2012	sexta-feira	0
13/10/2012	sábado	0
14/10/2012	domingo	227
15/10/2012	segunda-feira	226
16/10/2012	terça-feira	201
17/10/2012	quarta-feira	164
18/10/2012	quinta-feira	127
19/10/2012	sexta-feira	0
20/10/2012	sábado	0
21/10/2012	domingo	248
22/10/2012	segunda-feira	211

23/10/2012	terça-feira	0
24/10/2012	quarta-feira	170
25/10/2012	quinta-feira	142
26/10/2012	sexta-feira	0
27/10/2012	sábado	0
28/10/2012	domingo	233
29/10/2012	segunda-feira	211
30/10/2012	terça-feira	216
Total		**3890**

Planos de Saúde

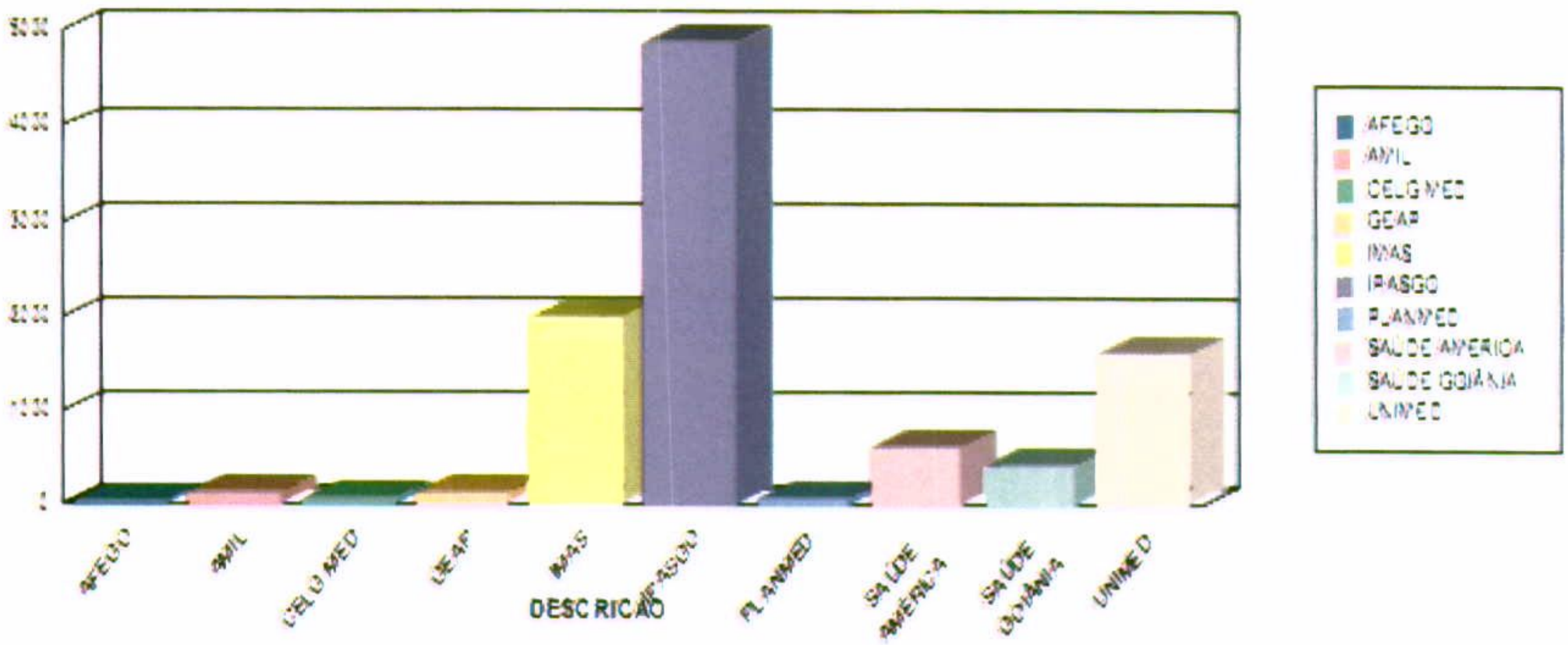
Desde o final do mês de Setembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Outubro/12 quase dez mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 9.953 (nove mil novecentos e cinquenta e três) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Outubro/12.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	**30**
AMIL	**140**
CELG MED	**57**
GEAP	**135**
IMAS	**1.986**
IPASGO	**4.877**
PLANMED	**74**
SAÚDE AMÉRICA	**617**
SAÚDE GOIÂNIA	**415**

UNIMED	**1.622**
TOTAL	**9.953**



Sobras de Vagas

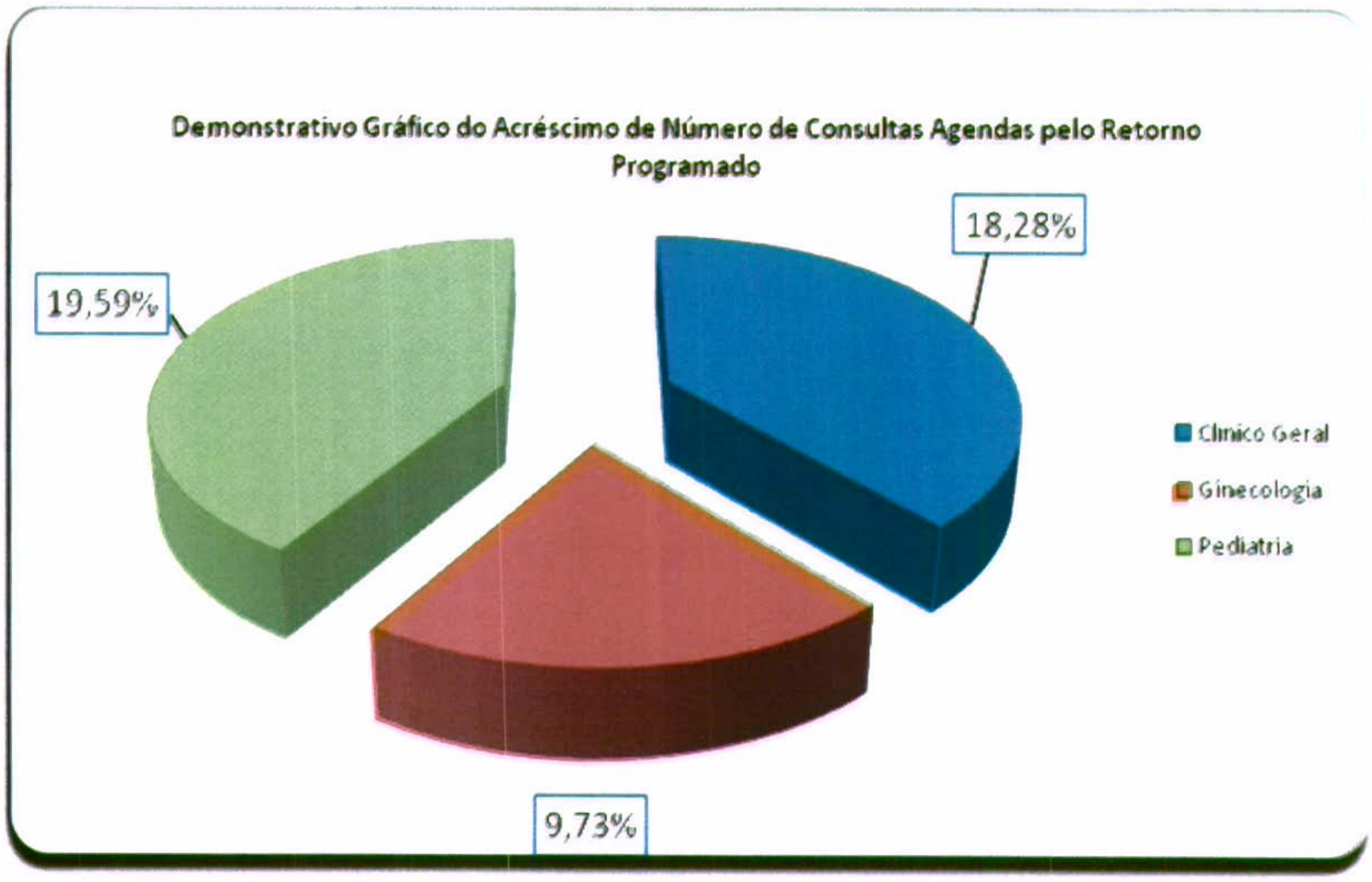
a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como "prioridade 1" para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Outubro/2012 houve um acréscimo total de 16,12% (dezesseis ponto doze por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	20.384	3.727	24.111	18,28%
Ginecologia	12.691	1.235	13.926	9,73%
Pediatria	10.643	2.085	12.728	19,59%
Total	**43.718**	**7.047**	**50.765**	**16,12%**

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;

- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo memento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretario Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- **De imediato pelo IDTECH:**

a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA´s (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleagendamento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);

b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;

c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;

d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;

e) Ampliar a máquina de transbordo;

- Aquisição de uma placa D300;
- Aquisição de ma DS132;
- Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
- Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
- Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;

b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;

c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;

d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;

e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue

- Não tem vaga;
- Não consegue falar no Teleconsulta;
- O Agente não atende bem;
- Fora da área de abrangência

f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clinico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;

b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;

c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

- **Visualização de Vagas**

  Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;

e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 06 de Novembro de 2012.

Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico

Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

Anexos

Anexo 01 Cronograma de Atividades da SIPAT

Anexo 02 Cartão em homenagem ao Dia do Médico

Anexo 03 Informativo – Megafones publicados em Outubro / 12

Anexo 04 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.

Anexo 08 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Cronograma de Atividades da SIPAT

ABERTURA DA SIPAT - 15/10/2012					
VIDEO EXPLICATIVO					
TEMA ERGONIMA NO TRABALHO					
UNIDADE	**TURNO**	**CIPEIRA PARTICIPANTE**	**HORA SAÍDA**	**HORA PALESTRAS**	**HORA RETORNO**
COMPLEXO REGULADOR	MADRUGADA	Karla, Marilia e Patricia	**04h00min**	05H20MIN 05H35MIN	**7h00min**
COMPLEXO REGULADOR	MATUTINO	Patricia, Karla e Marília		06H20MIN 06H35MIN	
TELECONSULTA	MATUTINO	Karla e Marilia		07H30MIN 07H40MIN 07H50MIN 08H00MIN 08H10MIN	
CENTRAL DE INFORMÁTICA	MATUTINO	Karla e Marilia	08h30min	09H00MIN	09h20min
CPD	MATUTINO	Karla e Marilia	10h40min	11H00MIN	11h20min
COMPLEXO REGULADOR	VESPERTINO	Karla, Marilia e Regina	16h20min	17H20MIN 17H35MIN	
TELECONSULTA	VESPERTINO	Karla, Marilia e Regina		13H30MIN 13H40MIN 13H50MIN 14H00MIN 14H10MIN	
CPD	VESPERTINO	Marília, Regina e Karla	15h40min	16H00MIN	16h20min
COMPLEXO REGULADOR	NOTURNO	Karla, Marilia e Regina		18H10MIN 18H20MIN	18h30min

PROGRAMAÇÃO DA SIPAT - 16/10/2012					
PALESTRANTE: CLEOMAR CASTRO					
TEMA: " STRESS NO TRABALHO"					
UNIDADE	**TURNO**	**CIPEIRA PARTICIPANTE**	**HORA SAÍDA**	**HORA PALESTRAS**	**HORA RETORNO**
COMPLEXO REGULADOR	MADRUGADA	Karla, Marilia e Patricia	**4h00min**	05H20MIN 05H35MIN	**7h00min**
COMPLEXO REGULADOR	MATUTINO	Patricia, Karla e Marília		06H20MIN 06H35MIN	
TELECONSULTA	MATUTINO	Karla e Marilia		07H30MIN 07H40MIN 07H50MIN 08H00MIN 08H10MIN	
CENTRAL DE INFORMÁTICA	MATUTINO	Karla e Marilia	08h30min	09H00MIN	09h20min
CPD	MATUTINO	Karla e Marilia	10h40min	11H00MIN	11h20min
COMPLEXO REGULADOR	VESPERTINO	Karla, Marilia e Regina	16h20min	17H20MIN 17H35MIN	
TELECONSULTA	VESPERTINO	Karla, Marilia e Regina		13H30MIN 13H40MIN 13H50MIN 14H00MIN 14H10MIN	
CPD	VESPERTINO	Marilia, Karla e Regina	15h40min	16H00MIN	16h20min
COMPLEXO REGULADOR	NOTURNO	Karla, Marilia, Regina e Patricia		18H10MIN 18H20MIN	18h30min

PROGRAMAÇÃO SIPAT - 17/10/2012					
PALESTRA SOBRE ERGONOMIA NR 17 COM PROFISSIONAIS DO CEREST					
POR NOMES DAS PALESTRANTES					
UNIDADE	**TURNO**	**CIPEIRA PARTICIPANTE**	**HORA SAÍDA**	**HORA PALESTRAS**	**HORA RETORNO**
COMPLEXO REGULADOR	VESPERTINO	Karla, Marilia e Regina		17H20MIN 17H35MIN	
TELECONSULTA	VESPERTINO	Renata (CEREST)	13h00min	13H30MIN 13H40MIN 13H50MIN 14H00MIN 14H10MIN	18h00min
CPD	VESPERTINO	Marilia e Patricia	15h40min	16H00MIN	16h20min
COMPLEXO REGULADOR	NOTURNO	Karla, Marilia e Regina	17h40min	18H10MIN 18H20MIN	18h30min

PROGRAMAÇÃO SIPAT - 18/10/2012					
PARTICIPANTES: PROFISSIONAIS DE SAÚDE DO HGG.					
TEMA: "SAUDE DO TRABALHADOR"					
TEREMOS AFERIÇÃO DE PRESSÃO					
UNIDADE	**TURNO**	**CIPEIRA PARTICIPANTE**	**HORA SAÍDA**	**HORA PALESTRAS**	**HORA RETORNO**
TELECONSULTA	MATUTINO	Simaria Pereira e Eliene Gomes (HGG)	07h00min	07H30MIN 07H40MIN 07H50MIN 08H00MIN 08H10MIN	08h40min
CENTRAL DE INFORMÁTICA	MATUTINO	Karla e Marilia	09h40min	10h00min	10h30min
CPD	MATUTINO	Karla e Marilia	08h40min	09h00min	09h40min
COMPLEXO REGULADOR	VESPERTINO	Karla, Marilia e Regina		17H20MIN 17H35MIN	
TELECONSULTA	VESPERTINO	Kelcia Oliveira e Vanessa Alves (HGG)	13h00min	13H30MIN 13H40MIN 13H50MIN 14H00MIN 14H10MIN	
CPD	VESPERTINO	Marilia e Patricia	15h50min	16H00MIN	16h30min
COMPLEXO REGULADOR	NOTURNO	Karla, Marilia e Regina	16h30min	18H10MIN 18H20MIN	18h50min

PROGRAMAÇÃO SIPAT - 19/10/2012					
PARTICIPANTES: PROFISSIONAIS DO SESI OU FISIOTERAPEUTAS OU PROFISSIONAL DE EDUCAÇÃO FISICA.					
ENCERRAMENTO DA CAMPANHA					
UNIDADE	**TURNO**	**CIPEIRA PARTICIPANTE**	**HORA SAÍDA**	**HORA PALESTRAS**	**HORA RETORNO**
COMPLEXO REGULADOR	MADRUGADA	Todas e Julia	**4h00min**	05H20MIN 05H35MIN	**7h00min**
COMPLEXO REGULADOR	MATUTINO	Todas		06H20MIN 06H35MIN	
TELECONSULTA	MATUTINO	Todas		07H30MIN 07H40MIN 07H50MIN 08H00MIN 08H10MIN	
CENTRAL DE INFORMÁTICA	MATUTINO	Todas	08h30min	09H00MIN	09h20min
CPD	MATUTINO		10h40min	11H00MIN	11h20min
COMPLEXO REGULADOR	VESPERTINO			17H20MIN 17H35MIN	
TELECONSULTA	VESPERTINO	Todas		13H30MIN 13H40MIN 13H50MIN 14H00MIN 14H10MIN	
CPD	VESPERTINO	Todas	15h40min	16H00MIN	16h20min
COMPLEXO REGULADOR	NOTURNO	Todas	16h20min	18H10MIN 18H20MIN	18h30min

Anexo 02 Cartão em Homenagem ao Dia do Médico



O trabalho dos médicos só é possível se a sensibilidade estiver alinhada com a ética e com o saber. Uma profissão digna de todo o nosso reconhecimento.

PARABÉNS!

18 de outubro – Dia do Médico

IDTECH

Anexo 03 Informativo – Megafones publicados em Outubro / 12

MegaFone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 01 de outubro de 2012 - Nº 40 Ano 5

Campanha vai arrecadar gelatina para crianças soropositivas

Com a aproximação do Dia das Crianças, o Idtech procurou fazer algo diferente para comemorar a data. A partir desta terça-feira, dia 2 de outubro, vai começar uma campanha relâmpago de arrecadação de gelatinas. Os pacotinhos com o pó da sobremesa serão distribuídos para as crianças soropositivas do Grupo Pela Vidda, entidade que dá assistência às famílias com portadores do vírus da aids.

A Campanha da Gelatina vai durar apenas uma semana, com término previsto para o dia 9 de outubro. Cada posto de trabalho terá liberdade para traçar estratégias de arrecadação, podendo ou não realizar gincana entre os colaboradores. Mas desta vez, a campanha não haverá premiação. Os participantes ganharão somente a satisfação de estar fazendo o bem sem esperar nada em troca, que é o real sentido da solidariedade.

A entrega das gelatinas acontecerá antes do Dia das Crianças, dia 10, às 16 horas, com a presença de representantes de cada posto de trabalho, na sede do Grupo Pela Vidda.

A campanha

A Campanha da Gelatina é promovida há 18 anos pela comunicadora Lili Moreira, que hoje integra a equipe da Assessoria de Comunicação do Idtech. "A satisfação em ter o apoio do Instituto na Campanha da Gelatina é muito grande, porque os colaboradores daqui já demonstraram em outras campanhas serem sensíveis com a causa solidária", disse.



Colaboradora do Idtech, a comunicadora Lili Moreira, promove esta campanha há 18 anos



O Grupo Pela Vidda sempre teve o apoio do Idtech. Na foto, doações de agasalhos

Ela revela ainda que a doação de gelatinas vai contribuir com cerca de 120 crianças do Grupo Pela Vidda. "Cada criança toma seis doses de remédio e consome um pacote de gelatina por dia. Por isso, são necessários mensalmente 30 pacotes por criança, ou seja, a entidade precisa anualmente de 43 mil pacotes."

Porque gelatinas?

Você deve estar se perguntando o que a gelatina tem a ver com as crianças soropositivas. O médico Nelson Gillet, parceiro de Lili Moreira na Campanha, identificou por meio de estudos que além de ajudar na ingestão dos medicamentos, a gelatina também é rica em colágeno (substância cicatrizante que atua na recuperação do organismo) e aminoácidos (importante suplemento alimentar).

"Tem um aminoácido que é a matéria-prima das proteínas. Para tratar os portadores do vírus HIV/Aids, é necessário fazer a síntese das proteínas e a gelatina é uma de suas bases", revela Nelson Gillet.

Profissionais são homenageados



Dia do Administrador - 9 de setembro - Karla Belles entrega cartão à Raquel Silva, representando os administradores do Idtech



Dia do Contador - 22 de setembro - As contadoras do Idtech receberam um cartão em homenagem



Dia da Secretária - 30 de setembro - Secretárias e recepcionistas ganharam um cartão e um voucher do salão de beleza Su Beauty

Mega Fone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 05 de outubro de 2012 - Nº 41 Ano 5

Campanha Doe Vidro, Doe Vida supera em três vezes a meta

Mais uma vez os colaboradores do Teleconsulta surpreendem pelo engajamento das campanhas promovidas pelo Idtech, A Campanha Doe Vidro, Doe Vida, cujo objetivo foi arrecadar potes de vidro para o armazenamento de leite materno, superou em mais de três vezes a meta estipulada pela coordenação.

Em um mês de campanha, foram arrecadados 1478 vidros, sendo que a meta era de 400. Na sexta-feira, dia 5 de outubro, representantes das equipes do Teleconsulta fizeram a entrega dos vasilhames ao banco de leite da maternidade Nascer Cidadão.

Líder da equipe Amigos do Peito (matutino), que arrecadou a maior quantidade de vidros no Teleconsulta, a agente de atendimento Jéssica Leonel conta que todos estavam bem envolvidos com a causa e conseguiram o apoio de algumas instituições. "Até mesmo quem estava de férias contribuiu. Essa foi a campanha que mais gostei!". Segundo ela, o mais difícil era atender o critério da campanha: potes de vidro com tampa de plástico. Atualmente, somente café solúvel tem esse tipo de embalagem. "Fomos a uma empresa especializada e conseguimos comprar por um valor bem reduzido tampas que se adequassem aos potes que originalmente tem tampa de metal", revela.



Foram arrecadados 1478 vidros por quatro equipes de colaboradores do Teleconsulta

A líder da equipe Amigos das Crianças, Dayanne Gomes de Brito, disse que no início os colaboradores estavam motivados a participar da Campanha por conta da folga. "Mas, caímos na real sobre a necessidade de ajudar as crianças que precisam do leite materno para se alimentar e isso foi o mais importante para nós", disse. Para ela, a campanha além de contribuir com uma causa, aproximou mais os colegas de trabalho.

Causa social

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, atribui o sucesso da Campanha no posto de trabalho a política de responsabilidade social do Instituto. "Durante todo o ano buscamos envolver os colaboradores às causas sociais", disse.

Ele destaca que o Teleconsulta, por meio do Projeto Nascer Cidadão, que faz o agendamento da primeira consulta pós-parto da criança e da mãe, está diretamente envolvido com essa área da saúde pública.

A gerente do Teleconsulta, Cristina Manicardi, parabenizou os colaboradores pelo ótimo resultado. "Foi fantástico! E agora, todos já estão interessados pela Campanha do Brinquedo."



Vidros facilitarão a doação de leite materno

De acordo com diretor da maternidade, Sebastião Moreira, que recebeu a equipe do Idtech, a quantidade de vidros doados pelos colaboradores do Teleconsulta vai atender a demanda de dois anos do banco de leite. "A maioria das pessoas acredita que nossa dificuldade é conseguir mães doadoras, mas na verdade, é a falta de frascos adequados para armazenar o leite", explica.

Os vasilhames serão esterilizados, entregues para as doadoras, que congelarão o leite e a maternidade recolhe duas vezes por semana.

O leite materno do Banco de Leite é destinado para as unidades públicas de saúde, após a pasteurização. "O alimento é solicitado, por exemplo, por um pediatra da UTI neonatal, ou quando a mãe não pode amamentar, como no caso das portadoras do vírus HIV", informa Sebastião Moreira, que apresentou a maternidade Nascer Cidadão aos colaboradores do Idtech. A unidade conta com diversos certificados de reconhecimento pelo trabalho humanizado que desenvolve.



Colaboradores do Idtech entregam vidros à equipe da maternidade Nascer Cidadão

MegaFone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 15 de outubro de 2012 - Nº 42 Ano 5

Sipat inicia cheia de novidades

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho do Idtech inicia nesta segunda-feira, dia 15 de outubro, com várias novidades para a saúde e o bem estar dos colaboradores. São palestras, cuidados com a saúde, dinâmicas de grupo, distribuição de brindes saudáveis e até massagem relaxante! Todos os colaboradores deverão participar do evento, que vai até a próxima sexta-feira, dia 19. A programação está nos murais ao lado desse informativo.

A Sipat será aberta pelo membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), que falará como será o evento e apresentará um vídeo sobre postura no trabalho e ergonomia. "O Idtech tem uma grande preocupação com esse tema, investindo em equipamentos ergonômicos, para maior conforto e saúde dos colaboradores. Mas nada disso adianta se não for usado corretamente", explica a presidente da Cipa, Marília Jardim.

Na terça-feira, dia 16, o consultor Cleomar de Castro, vai ministrar uma mini-palestra sobre como evitar o stress no trabalho. O tema é bastante pertinente, principalmente aos agentes de atendimento, que trabalham diretamente com usuários da rede pública de saúde.

Na quarta-feira, dia 17, profissionais do Centro de Referência da Saúde do Trabalhador da Prefeitura de Goiânia ministrarão uma palestra sobre a Norma Regulamentadora nº 17, instituída pelo Ministério do Trabalho e Emprego, que trata sobre a ergonomia.

Na quinta-feira, dia 18, é a vez dos profissionais de enfermagem do Hospital Alberto Rassi - HGG falarem um pouco sobre questões básicas de saúde e aferir a pressão arterial dos colaboradores.



A semana vai ser encerrada com uma aula de ginástica laboral diferente, com a educadora física Júlia Czepak, que vai fazer os colaboradores mexerem o corpo e refletirem sobre o trabalho em equipe.

Motoristas

Os motoristas do Idtech e do Hospital Alberto Rassi contarão com uma palestra especial sobre Direção Defensiva, com técnicos da Agência Municipal de Trânsito, na sexta-feira, dia 19, às 15 horas, no auditório do HGG.

Brindes

A Cipa preparou um brinde especial para a Sipat, que tem muito a ver com o assunto saúde.

"Queremos conscientizar da importância da boa alimentação. Por isso, montamos um kit com granola, chá verde, barras de cereais, bananinha, rapadura, entre outros produtos, incentivando o consumo de produtos naturais", disse a suplente da presidente, Karla Lelles. Segundo ela, os kits serão sorteados em todos os postos e turnos de trabalho.

Cipa

"Todos os membros da Cipa tiveram muito carinho na hora de definir a programação, com o objetivo de deixar as palestras mais dinâmicas, atrativas e descontraídas", disse Marília. Também fazem parte da Comissão as colaboradoras: Karla Lelles, Patrícia Queiroz e Regina Celestino.

Massagem



Todos os colaboradores poderão usufruir de uma massagem relaxante. O Idtech contratou o Spa Mandarim, que trará especialistas em quick massage (massagem expressa).

Trata-se da aplicação de shiatsu, reflexologia ou massagem integrada (que combina o shiatsu com deslizamentos). A pessoa fica sentada em uma cadeira especial, com apoio para o peito, a cabeça e as pernas, enquanto o especialista manipula os pontos onde se concentra a tensão. A técnica é um bom paliativo para quem sente o corpo dolorido. Confira os horários:

Complexo Regulador: 17/10, das 5h às 7h e das 11h30 às 13h30
CPD: 18/10, das 11h às 14h
Teleconsulta: 19/10, das 11h às 15h

Mega Fone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 15 de outubro de 2012 - Nº 43 Ano 5

Colaboradores do Idtech arrecadam três mil gelatinas

Os colaboradores do Idtech entregaram na última quinta-feira, dia 11 de outubro, três mil gelatinas para o grupo Pela Vidda, entidade de assistência aos doentes de aids. As doações serão destinadas às crianças soropositivas, para auxiliar no tratamento contra a doença.

Dores no estômago, enjoo, gosto ruim. Estas são algumas das reclamações dos portadores do vírus HIV quando estão em tratamento contra a aids. Ainda mais as crianças, que tem organismo e paladares mais sensíveis. Para amenizar esse sofrimento, a gelatina se tornou uma aliada importante aos soropositivos. "Precisamos sempre de muita gelatina, pois o consumo não para. Nosso estoque já tinha se esgotado e essa doação chegou em boa hora!", disse o secretário-geral do grupo Pela Vidda, Sérgio Gomes. Cada criança toma em média seis doses de remédio por dia e consome um pacote de gelatina.

A dona de casa Iracema, mãe de duas crianças, sendo uma delas soropositiva, confirma que a gelatina tem trazido um bem estar ao garoto de sete anos. "Ele sentia muita fraqueza e era resistente para tomar os remédios. Hoje ele está mais gordinho e sempre me pede gelatina", disse. Também dona de casa, a Valdete, não tem filhos com a doença, mas a família toda acabou pegando o gosto pela sobremesa. "Adoro inventar receitas, incrementar com creme de leite. Quando vou tomar os remédios faço suco de gelatina e a digestão é muito mais fácil", disse.





Colaboradores representando cada posto de trabalho fizeram a entrega das gelatinas ao Grupo Pela Vidda no dia 11 de outubro, durante comemoração do Dia das Crianças

Solidariedade

Em apenas uma semana, os colaboradores mostraram mais uma vez que estão dispostos a ajudar o próximo e conseguiram arrecadar um grande quantitativo de gelatinas.

Desta vez, os colaboradores não tiveram uma premiação para incentivar a doação. "A única motivação foi poder ajudar as crianças portadoras do vírus HIV, que precisam da gelatina para melhor aderir ao tratamento diário, amenizando o sofrimento delas", disse o coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero.

Muitos colaboradores se dispuseram a ir em estabelecimentos de venda por atacado para comprar gelatinas por um preço reduzido. Na Administração, 100% dos colaboradores doaram o valor de 12 a 36 gelatinas para a Campanha.

Na CPD, a equipe declarou que este gesto "vai trazer alegria e demonstrar que eles não estão sozinhos nesta luta". De acordo com a supervisora Alair Domiciano, os novatos estão surpresos com o engajamento e o entusiasmo dos colegas.

Arrecadação

Posto de Trabalho	Qtd
Administração e parceiros	2.028
Central de Processamento de Dados	405
Complexo Regulador	294
Teleconsulta	273
Total	**3.000**



Anexo 04 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

quinta-feira, 1 de novembro de 2012 às 14:04h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	250	73	0	323
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	244	20	1	265
		JOSE GUEDES PEIXOTO	99	17	0	116
		LUDMILA JACOMO LOYOLA SIMOES	286	74	0	360
		Total da Especialidade	**879**	**184**	**1**	**1.064**
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	172	34	0	206
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	160	7	0	167
		EULI JOSE BRAGA	233	16	1	250
		Total da Especialidade	**565**	**57**	**1**	**623**
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	185	8	9	202
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	159	20	179	358
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	34	36	2	72
		NIVALDO DAVID AMARAL	239	20	70	329
		ROSELI APARECIDA RESENDE	267	16	22	305
		Total da Especialidade	**884**	**100**	**282**	**1.266**
	Total da Unidade de Saúde		**2.328**	**341**	**284**	**2.953**
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	560	15	2	577
		SILVIA BEATRIZ VALDIVIA GOMEZ DE	380	103	0	483
		Total da Especialidade	**940**	**118**	**2**	**1.060**
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	165	8	2	175
		LEONARDO ALVES FERREIRA	152	38	2	192
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	105	37	0	142
		Total da Especialidade	**422**	**83**	**4**	**509**
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	231	23	16	270
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	331	16	6	353
		Total da Especialidade	**562**	**39**	**22**	**623**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS CAMPINAS	**Total da Unidade de Saúde**		**1.924**	**240**	**28**	**2.192**
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	285	0	0	285
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	308	0	0	308
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	661	39	3	703
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	149	0	0	149
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	252	30	0	282
		LINCO FELIPE DA SILVA	125	24	0	149
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	211	0	0	211
		Total da Especialidade	**1.991**	**93**	**3**	**2.087**
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	107	47	0	154
		JESSICA ALENCAR REZENDE	61	72	0	133
		MAURICIO CHATER	187	2	0	189
		Total da Especialidade	**355**	**121**	**0**	**476**
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	88	20	0	108
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	417	0	1	418
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	247	0	2	249
		Total da Especialidade	**752**	**20**	**3**	**775**
Total da Unidade de Saúde			**3.098**	**234**	**6**	**3.338**
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	260	6	1	267
		FRANCISNETTA PIRES VELLE	152	0	0	152
		GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	237	0	0	237
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	222	0	0	222
		Total da Especialidade	**871**	**6**	**1**	**878**
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	133	0	0	133
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	104	0	1	105
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	90	0	0	90
		Total da Especialidade	**327**	**0**	**1**	**328**
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	205	1	0	206
		Total da Especialidade	**205**	**1**	**0**	**206**
	Total da Unidade de Saúde		**1.403**	**7**	**2**	**1.412**
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	229	90	1	320

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	319	75	1	395
		Total da Especialidade	**548**	**165**	**2**	**715**
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	42	69	22	133
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	245	30	91	366
		Total da Especialidade	**287**	**99**	**113**	**499**
	Total da Unidade de Saúde		**835**	**264**	**115**	**1.214**
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	189	16	1	206
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	84	30	0	114
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA	166	32	1	199
		Total da Especialidade	**439**	**78**	**2**	**519**
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	174	30	0	204
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	443	33	2	478
		Total da Especialidade	**617**	**63**	**2**	**682**
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	180	29	3	212
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	257	15	1	273
		TANIT RIBEIRO CARMO	266	32	0	298
		Total da Especialidade	**703**	**76**	**4**	**783**
	Total da Unidade de Saúde		**1.759**	**217**	**8**	**1.984**
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	173	7	0	180
		EDUARDO SANTANA	173	2	0	175
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	168	7	0	175
		PATRICIA CECILIA DA CUNHA BASTOS	165	12	0	177
		Total da Especialidade	**679**	**28**	**0**	**707**
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	176	27	0	203
		Izelman de Oliveira	202	9	9	220
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	179	20	14	213
		Total da Especialidade	**557**	**56**	**23**	**636**
	PEDIATRIA	JONAS JOSE DE SOUZA	0	174	0	174
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	70	0	0	70
		Total da Especialidade	**70**	**174**	**0**	**244**
	Total da Unidade de Saúde		**1.306**	**258**	**23**	**1.587**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	173	6	0	179
		CARLOS ALBERTO CASCAO	172	0	0	172
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	240	16	0	256
		MICHELE RONCATO FRANCA	146	12	0	158
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	260	16	0	276
		Total da Especialidade	**991**	**50**	**0**	**1.041**
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	204	16	1	221
		DIVALDO MATOS SANTANA	180	8	4	192
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	24	25	0	49
		Total da Especialidade	**408**	**49**	**5**	**462**
	Total da Unidade de Saúde		**1.399**	**99**	**5**	**1.503**
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	176	64	0	240
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	205	63	1	269
		Total da Especialidade	**381**	**127**	**1**	**509**
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	171	46	0	217
		Total da Especialidade	**171**	**46**	**0**	**217**
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	235	16	21	272
		Total da Especialidade	**235**	**16**	**21**	**272**
	Total da Unidade de Saúde		**787**	**189**	**22**	**998**
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	435	62	0	497
		Total da Especialidade	**435**	**62**	**0**	**497**
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	224	16	18	258
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	228	16	13	257
		Total da Especialidade	**452**	**32**	**31**	**515**
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	131	41	181	353
		OSMAR MATIAS DE ABREU	169	55	116	340
		Total da Especialidade	**300**	**96**	**297**	**693**
	Total da Unidade de Saúde		**1.187**	**190**	**328**	**1.705**
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	320	10	1	331
		TULIO CESAR MAGALHAES	305	33	0	338
		Total da Especialidade	**625**	**43**	**1**	**669**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Criméia Leste	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	224	10	2	236
		RUBENS SERGIO CAMARGO	214	24	0	238
		Total da Especialidade	**438**	**34**	**2**	**474**
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	241	28	10	279
		MARIA LUCIA DA SILVA	248	16	5	269
		Total da Especialidade	**489**	**44**	**15**	**548**
	Total da Unidade de Saúde		**1.552**	**121**	**18**	**1.691**
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	318	116	1	435
		LAIZA RABELO DE OLIVEIRA	194	58	0	252
		LARISSE ANIELLE CESAR COSTA	326	35	0	361
		Total da Especialidade	**838**	**209**	**1**	**1.048**
	GINECOLOGIA	VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	153	59	0	212
		Total da Especialidade	**153**	**59**	**0**	**212**
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	233	92	9	334
		Total da Especialidade	**233**	**92**	**9**	**334**
	Total da Unidade de Saúde		**1.224**	**360**	**10**	**1.594**
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	ADRIANA BATISTA RODRIGUES LUCA	182	119	0	301
		DIVINA MARGARIDA FRANCO	295	30	0	325
		Total da Especialidade	**477**	**149**	**0**	**626**
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	196	39	0	235
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	196	22	2	220
		Total da Especialidade	**392**	**61**	**2**	**455**
	Total da Unidade de Saúde		**869**	**210**	**2**	**1.081**
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	249	10	0	259
		GISLAINE SALES GOMES	366	15	1	382
		LUCIANO ELIAS SANTOS	283	38	1	322
		Total da Especialidade	**898**	**63**	**2**	**963**
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	165	21	2	188
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	189	36	0	225
		Total da Especialidade	**354**	**57**	**2**	**413**
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	220	27	12	259

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	PEDIATRIA	**Total da Especialidade**	**220**	**27**	**12**	**259**
	Total da Unidade de Saúde		**1.472**	**147**	**16**	**1.635**
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LELIS GONZAGA DE CASTRO	173	25	1	199
		Total da Especialidade	**173**	**25**	**1**	**199**
	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	58	9	5	72
		DIVALDO MATOS SANTANA	134	6	6	146
		Total da Especialidade	**192**	**15**	**11**	**218**
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	35	3	29	67
		Total da Especialidade	**35**	**3**	**29**	**67**
	Total da Unidade de Saúde		**400**	**43**	**41**	**484**
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHAO FILHO	218	48	1	267
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	287	15	4	306
		Total da Especialidade	**505**	**63**	**5**	**573**
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	200	24	6	230
		DANIEL DE OLIVEIRA	162	30	0	192
		Total da Especialidade	**362**	**54**	**6**	**422**
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	143	60	87	290
		Total da Especialidade	**143**	**60**	**87**	**290**
	Total da Unidade de Saúde		**1.010**	**177**	**98**	**1.285**
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	567	103	1	671
		Total da Especialidade	**567**	**103**	**1**	**671**
	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	136	125	0	261
		GILSON MOURA DE BRITO	236	12	2	250
		Total da Especialidade	**372**	**137**	**2**	**511**
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	225	39	9	273
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	161	4	5	170
		Total da Especialidade	**386**	**43**	**14**	**443**
	Total da Unidade de Saúde		**1.325**	**283**	**17**	**1.625**
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	278	26	0	304
		TANIA MARA LOURENCO	231	0	0	231
		Total da Especialidade	**509**	**26**	**0**	**535**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	213	12	9	234
		MARCELO FERNANDO RANULFO	130	0	1	131
		Total da Especialidade	**343**	**12**	**10**	**365**
	Total da Unidade de Saúde		**852**	**38**	**10**	**900**
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	277	24	1	302
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	258	42	0	300
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	190	8	1	199
		Total da Especialidade	**725**	**74**	**2**	**801**
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	195	36	1	232
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	136	26	0	162
		Total da Especialidade	**331**	**62**	**1**	**394**
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	152	47	4	203
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	294	20	4	318
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	219	9	6	234
		Total da Especialidade	**665**	**76**	**14**	**755**
	Total da Unidade de Saúde		**1.721**	**212**	**17**	**1.950**
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	143	27	0	170
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	282	12	0	294
		MARCO TULIO BRANDAO ALVES	269	10	0	279
		Total da Especialidade	**694**	**49**	**0**	**743**
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	103	10	0	113
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	204	21	0	225
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	183	26	1	210
		Total da Especialidade	**490**	**57**	**1**	**548**
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	145	20	58	223
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	121	34	21	176
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	207	20	11	238
		Total da Especialidade	**473**	**74**	**90**	**637**
	Total da Unidade de Saúde		**1.657**	**180**	**91**	**1.928**
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCO ANTONIO CORDEIRO	79	92	0	171
		Total da Especialidade	**79**	**92**	**0**	**171**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	148	9	0	157
		Total da Especialidade	**148**	**9**	**0**	**157**
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	337	24	7	368
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	105	20	49	174
		Total da Especialidade	**442**	**44**	**56**	**542**
	Total da Unidade de Saúde		**669**	**145**	**56**	**870**
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	251	101	0	352
		Total da Especialidade	**251**	**101**	**0**	**352**
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	192	12	1	205
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	260	10	2	272
		Total da Especialidade	**452**	**22**	**3**	**477**
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	135	10	196	341
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	243	22	12	277
		Total da Especialidade	**378**	**32**	**208**	**618**
	Total da Unidade de Saúde		**1.081**	**155**	**211**	**1.447**
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	264	30	1	295
		KEILA ROSA SILVA	245	34	0	279
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	256	46	1	303
		Total da Especialidade	**765**	**110**	**2**	**877**
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	195	22	1	218
		MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA M	185	59	0	244
		Total da Especialidade	**380**	**81**	**1**	**462**
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	186	16	7	209
		VERA MARIA CAETANO MENDES	204	23	30	257
		Total da Especialidade	**390**	**39**	**37**	**466**
	Total da Unidade de Saúde		**1.535**	**230**	**40**	**1.805**
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	334	35	0	369
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	324	20	1	345
		Total da Especialidade	**658**	**55**	**1**	**714**
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	211	27	0	238
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	119	9	0	128

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Boa	GINECOLOGIA	SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	127	15	0	142
		Total da Especialidade	**457**	**51**	**0**	**508**
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	255	52	15	322
		Total da Especialidade	**255**	**52**	**15**	**322**
	Total da Unidade de Saúde		**1.370**	**158**	**16**	**1.544**
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	318	55	1	374
		RENATO CANDIDO FERNANDES COST	244	28	0	272
		Total da Especialidade	**562**	**83**	**1**	**646**
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	199	21	1	221
		OLIMPIO PEREIRA NETO	203	55	0	258
		Total da Especialidade	**402**	**76**	**1**	**479**
	Total da Unidade de Saúde		**964**	**159**	**2**	**1.125**
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	249	95	0	344
		JULIANA SAYURI SUGITA	161	57	5	223
		Total da Especialidade	**410**	**152**	**5**	**567**
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	80	29	1	110
		EROS DE SOUSA	236	41	2	279
		Total da Especialidade	**316**	**70**	**3**	**389**
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	190	108	170	468
		Total da Especialidade	**190**	**108**	**170**	**468**
	Total da Unidade de Saúde		**916**	**330**	**178**	**1.424**
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	340	13	2	355
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	266	25	0	291
		Total da Especialidade	**606**	**38**	**2**	**646**
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	213	12	2	227
		EULI JOSE BRAGA	230	16	1	247
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	218	22	0	240
		Total da Especialidade	**661**	**50**	**3**	**714**
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	132	26	7	165
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	196	56	12	264
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	229	28	8	265

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Mauá	PEDIATRIA	**Total da Especialidade**	**557**	**110**	**27**	**694**
	Total da Unidade de Saúde		**1.824**	**198**	**32**	**2.054**
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	358	15	1	374
		WILSON MENDONCA	299	30	2	331
		Total da Especialidade	**657**	**45**	**3**	**705**
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	120	56	1	177
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	198	25	3	226
		Total da Especialidade	**318**	**81**	**4**	**403**
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	222	8	2	232
		Total da Especialidade	**222**	**8**	**2**	**232**
	Total da Unidade de Saúde		**1.197**	**134**	**9**	**1.340**
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	173	0	1	174
		SERGIO AUGUSTO DA SILVA NASCIM	225	0	1	226
		Total da Especialidade	**398**	**0**	**2**	**400**
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	164	7	1	172
		TULIO ALVES SARDINHA	172	8	3	183
		Total da Especialidade	**336**	**15**	**4**	**355**
	PEDIATRIA	SEBASTIAO MACEDO MACHADO	256	28	1	285
		Total da Especialidade	**256**	**28**	**1**	**285**
	Total da Unidade de Saúde		**990**	**43**	**7**	**1.040**
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	FABIO BROCKESTAYER	351	15	0	366
		Total da Especialidade	**351**	**15**	**0**	**366**
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	211	13	3	227
		Total da Especialidade	**211**	**13**	**3**	**227**
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	232	10	1	243
		Total da Especialidade	**232**	**10**	**1**	**243**
	Total da Unidade de Saúde		**794**	**38**	**4**	**836**
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	327	20	0	347
		JOSE BALDOINO VALENTE	159	10	2	171
		THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA	355	15	1	371
		Total da Especialidade	**841**	**45**	**3**	**889**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila União	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	174	29	1	204
		MARCIA REGINA FREIRE	221	12	0	233
		Total da Especialidade	**395**	**41**	**1**	**437**
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	242	20	71	333
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	185	16	47	248
		Total da Especialidade	**427**	**36**	**118**	**581**
	Total da Unidade de Saúde		**1.663**	**122**	**122**	**1.907**
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	264	27	1	292
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	320	0	0	320
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	281	0	1	282
		BERNARDO PAULA NETO	147	0	0	147
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	234	24	0	258
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	143	0	0	143
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	284	0	0	284
		Total da Especialidade	**1.673**	**51**	**2**	**1.726**
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	136	36	1	173
		FLORISBELA DIAS VASQUES	122	10	1	133
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	173	0	0	173
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	181	31	0	212
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	126	89	1	216
		Total da Especialidade	**738**	**166**	**3**	**907**
	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	142	0	17	159
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	245	15	11	271
		MARLY ARRUDA CAMARGO	178	0	8	186
		TANIA MOREIRA NOBREGA	149	16	2	167
		Total da Especialidade	**714**	**31**	**38**	**783**
	Total da Unidade de Saúde		**3.125**	**248**	**43**	**3.416**
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ISADORA CROSARA ALVES TEIXEIRA	18	0	0	18
		LARISSA BORGES RICHTER	165	75	0	240
		LUCIANO GUALBERTO SOARES	183	9	1	193
		LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	200	10	0	210

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	**Total da Especialidade**	**566**	**94**	**1**	**661**
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	187	33	0	220
		HELIO ALVES CRUVINEL	26	18	0	44
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	22	0	0	22
		Total da Especialidade	**235**	**51**	**0**	**286**
	PEDIATRIA	MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	260	34	8	302
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	278	10	27	315
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	200	8	2	210
		Total da Especialidade	**738**	**52**	**37**	**827**
	Total da Unidade de Saúde		**1.539**	**197**	**38**	**1.774**
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	BEATRIZ NUNES DO VALE	107	16	0	123
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	278	0	0	278
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	241	0	0	241
		VICENTE JOSE VITA	310	16	0	326
		VILMAR PIRES DE PAIVA	289	0	1	290
		Total da Especialidade	**1.225**	**32**	**1**	**1.258**
	GINECOLOGIA	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	239	39	1	279
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	305	19	0	324
		EBERTH FRANCO VENCIO	163	0	0	163
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	141	10	0	151
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	137	2	1	140
		Total da Especialidade	**985**	**70**	**2**	**1.057**
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	270	20	23	313
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	313	1	17	331
		Total da Especialidade	**583**	**21**	**40**	**644**
	Total da Unidade de Saúde		**2.793**	**123**	**43**	**2.959**
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	203	16	0	219
		AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	300	20	0	320
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	79	202	0	281
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	56	65	0	121
		VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	266	35	0	301

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	**Total da Especialidade**	**904**	**338**	**0**	**1.242**
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	102	5	0	107
		MUSBAH NADER KOLAILAT	200	52	1	253
		TULIO ALVES SARDINHA	184	11	0	195
		Total da Especialidade	**486**	**68**	**1**	**555**
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	225	62	22	309
		MARA RUBIA DE PAIVA	227	41	18	286
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	250	50	6	306
		Total da Especialidade	**702**	**153**	**46**	**901**
	Total da Unidade de Saúde		**2.092**	**559**	**47**	**2.698**
MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	EDUARDO SANTOS LOPES PONTES	16	0	122	138
		LORENA CARVALHO BARBOSA TOR	54	18	100	172
		MARIA GABRIELA MACHADO JUNQUE	11	18	58	87
		PEDRO HONORATO PINHEIRO	21	18	200	239
		TADEU BATISTA PEREIRA DE CARVAL	3	18	67	88
		Total da Especialidade	**105**	**72**	**547**	**724**
	Total da Unidade de Saúde		**105**	**72**	**547**	**724**
Total Geral			**50.765**	**6.721**	**2.536**	**60.022**

Anexo 05 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO/ 2012 **(FÉRIAS)**

IDTECH
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/10	CS Parque Industrial João Braz	**Daniela**	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	***Férias (17/10 a 08/11).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
04/10	CS Conjunto Riviera	**Alessandra**	Jose Janos Raven Nunes	4048	***Férias (03/12 a 02/01/13).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
04/10	Cais Bairro Goiá	**Mônica**	João Gomes do Sacramento	3315	***Férias (15 a 30/10).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
09/10	CS Vila Clemente	**Geny**	Carmen Lucia Nery Alves	11110	***Férias (22/10 a 05/11).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
10/10	CS Vila União	**Paola**	Jose Baldoino Valente	1023	***Férias (22/10 a 20/11).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
11/10	Cais Finsocial	**Sirlene**	Carlos Roberto dos Santos	3619	***Férias (16/10 a 14/11).*** Foram canceladas 34 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dr. Jefferson Brockestayer Filho*** - 04 consultas do dia 16/10 para o dia 16/10; - 01 consulta do dia 17 para o dia 19/10. Milene e Sirlene foram orientadas quanto ao cancelamento das demais datas. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
15/10	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Vera Lucia Nunes	4041	***Férias (15 a 29/10).*** Foram canceladas 43 vagas disponíveis e remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma: Drª: ***Kellen Sebba de Alencar*** - 03 consultas do dia 15/10 para o dia 17/10; - 06 consultas do dia 15/10 para o dia 18/10; - 06 consultas do dia 15/10 para o dia 22/10; - 02 consultas do dia 16/10 para o dia 22/10; - 07 consultas do dia 16/10 para o dia 23/10; - 03 consultas do dia 17/10 para o dia 23/10; - 07 consultas do dia 17/10 para o dia 25/10; - 03 consultas do dia 18/10 para o dia 25/10; Drª: ***Florishela Dias Vasques*** - 02 consultas do dia 18/10 para o dia 18/10; - 01 consulta do dia 22/10 para o dia 18/10; - 04 consultas do dia 22/10 para o dia 19/10; - 02 consultas do dia 22/10 para o dia 22/10. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
17/10	CS Parque Amazônia	**Elidê**	Edmar Rodrigues Alves	2826	***Férias (07 a 21/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
18/10	Cais Cândida de Moraes	**Samara**	Linco Felipe da Silva	2040	***Férias (05/11 a 04/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO/ 2012 **(FÉRIAS)**

IDTECH

23/10	CS Balneário Meia Ponte	**Ketllen**	Mirna Mariano Leão	**1461**	***Férias (29/10 a 27/11).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Cirene Cristina Borges	**4448**	***Férias (05/11 a 05/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
25/10	CS Vila Canaã	**Paulo**	Renato Candido Fernandes Costa	**8544**	***Férias (05/11 a 04/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)*** ***Desconsiderar férias conforme e-mail recebido dia 26/10.***	***
31/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Maria Eleusa**	Vicente Jose Vita	**5669**	***Férias (02/01 a 31/01/13).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***

Anexo 06 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO 2012 **(LICENÇA)**

IDTECH

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/10	Cais Vila Nova	**Ednay**	João Luiz Vinhal Junior	9338	***Licença Médica (A partir de 10/10 – Sem previsão de retorno).*** Foram canceladas 07 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***
03/10	CS Vila Morais	**Izalete**	Aline de Almeida e Souza	10416	***Licença Médica (03 à17/10).*** Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 50 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Rozimar Vital de Freitas*** - 02 consultas do dia 03/10 para o dia 05/10; - 04 consultas do dia 03/10 para o dia 09/10; - 04 consultas do dia 03/10 para o dia 10/10; - 02 consultas do dia 03/10 para o dia 11/10; - 05 consultas do dia 04/10 para o dia 11/10; ***Cais Jardim Novo Mundo*** ***Drº: José Gonçalves de Oliveira*** - 05 consultas do dia 04/10 para o dia 05/10; - 01 consulta do dia 04/10 para o dia 08/10; - 11 consultas do dia 05/10 para o dia 08/10; - 08 consultas do dia 08/10 para o dia 09/10; - 03 consultas do dia 08/10 para o dia 10/10; - 05 consultas do dia 10/10 para o dia 10/10. ***(Camilla)***	***
03/10	CS Vila Mauá	**Marise**	Euli Jose Braga	5803	***Licença Prêmio (19/11 a 16/02).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
08/10	Cais Parque das Amendoeiras	**Cida**	Jonas Jose de Souza	6049	***Licença Médica (02 à 17/10).*** Foram canceladas 49 vagas disponíveis e remanejadas 81 consultas agendadas da seguinte forma: ***Cais Jardim Novo Mundo*** ***Drª: Eliane Olimpio de Souza*** - 08 consultas do dia 08/10 para o dia 11/10; - 12 consultas do dia 08/10 para o dia 17/10; ***Drª: Marcelle Brandão Maranhão de Oliveira*** - 08 consultas do dia 09/10 para o dia 11/10; - 08 consultas do dia 09/10 para o dia 15/10; - 04 consultas do dia 09/10 para o dia 16/10; - 01 consulta do dia 10/10 para o dia 10/10; - 07 consultas do dia 10/10 para o dia 16/10; - 11 consultas do dia 10/10 para o dia 17/10; ***Drª: Tanit Ribeiro Carmo*** - 06 consultas do dia 11/10 para o dia 11/10; - 06 consultas do dia 11/10 para o dia 15/10;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO 2012 (LICENÇA)

IDTECH
idtech.org.br

					- 02 consultas do dia 11/10 para o dia 16/10; - 06 consultas do dia 15/10 para o dia 16/10; - 02 consultas do dia 15/10 para o dia 17/10. ***(Camilla)***	
11/10	CS Parque Industrial João Braz	**Vera**	Marco Antonio Cordeiro	**2449**	***Licença Médica (15/10/12 a 13/01/2013).*** Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 47 consultas agendadas da seguinte forma: ***Cais Bairro Goiá*** **Drº**: ***Antonio de Melo Anes*** - 09 consultas do dia 15/10 para o dia 15/10; - 04 consultas do dia 15/10 para o dia 17/10: **Drº**: ***Jhonatan Hawry Mourão*** - 06 consultas do dia 16/10 para o dia 16/10; - 04 consultas do dia 16/10 para o dia 17/10: **Drº**: ***Ludmila Jacomo Loyola*** - 02 consultas do dia 16/10 para o dia 15/10: - 01 consulta do dia 17/10 para o dia 15/10: - 09 consultas do dia 17/10 para o dia 16/10; - 01 consulta do dia 18/10 para o dia 16/10: **Drº**: ***Jose Guedes Peixoto*** - 03 consultas do dia 18/10 para o dia 18/10; - 07 consultas do dia 18/10 para o dia 19/10 - 01 consulta do dia 19/10 para o dia 19/10. ***(Cleber)***	***
11/10	Cais Parque das Amendoeiras	**Bruna**	Jonas Jose de Souza	**6049**	***Prorrogação de Licença Médica (18/10 a 01/11).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: ***Cais Jardim Novo Mundo*** ***Dr. Eliane Olimpio de Souza*** - 06 consultas para o dia 18/10; - 05 consultas para o dia 19/10. ***(Esterliane)***	***
17/10	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Ivanete Maria Siqueira Lima	**3629**	***Licença Prêmio (05/11 a 02/02/13).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
18/10	Cais Cândida de Morais	**Débora**	Jéssica Alencar Rezende	**10620**	***Licença Médica (15 a 28/10).*** Foram remanejadas 56 consultas agendadas da seguinte forma: ***Cais Bairro Goia*** ***Drº: Euli Jose Braga*** - 03 consultas do dia 15/10 para o dia 22/10; - 02 consultas do dia 15/10 para o dia 23/10; - 04 consultas do dia 15/10 para o dia 25/10; - 03 consultas do dia 15/10 para o dia 26/10; - 04 consultas do dia 16/10 para o dia 26/10;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO 2012 **(LICENÇA)**

IDTECH
idtech.org.br

					Drº: Alfredo Puppini Farias - 03 consultas do dia 16/10 para o dia 22/10; - 03 consultas do dia 16/10 para o dia 23/10; - 02 consultas do dia 16/10 para o dia 25/10; - 02 consultas do dia 17/10 para o dia 25/10; - 08 consultas do dia 17/10 para o dia 26/10; ***Ciams Urias Magalhães*** ***Drº: Mushah Nader*** - 02 consultas do dia 17/10 para o dia 23/10; - 01 consulta do dia 22/10 para o dia 23/10; - 09 consultas do dia 22/10 para o dia 26/10; ***Drº: Túlio Alves Sardinha*** - 02 consultas do dia 22/10 para o dia 22/10; - 05 consultas do dia 23/10 para o dia 22/10; - 03 consultas do dia 23/10 para o dia 25/10. ***(Cleber)***	
23/10	CS Norte Ferroviário	**Juraci**	Tânia Mara Lourenço	**6798**	***Licença Médica (A Partir de 05/11 por tempo indeterminado).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
25/10	Cais Parque das Amendoeiras	**Camila**	Jonas Jose de Souza	**6049**	***Prorrogação de Licença Médica (01 a 10/11).).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
25/10	Cais Cândida de Moraes	**Débora**	Jessica Alencar Rezende	**10620**	***Prorrogação de Licença Médica (A Partir de 29/10 por tempo indeterminado).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
29/10	Cais Amendoeiras	**Maria Aparecida**	Jonas Jose De Souza	**6049**	***Prorrogação de Licença Médica (01 a 30/11).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***
31/10	Ciams Urias Magalhães	**Heleuza**	Julio Cesar Pereira	**3466**	***Licença Médica (30/10 a 12/11).*** Foram remanejadas 65 consultas agendadas da seguinte forma: **Drº: *Venicio Evangelista Sousa*** - 03 consultas do dia 05/11 para o dia 06/11; - 13 consultas do dia 05/11 para o dia 07/11; - 04 consultas do dia 05/11 para o dia 08/11; - 10 consultas do dia 06/11 para o dia 08/11; **Drº: *Afonso Rufino de Sousa*** - 03 consultas do dia 06/11 para o dia 05/11; - 02 consultas do dia 06/11 para o dia 06/11; - 04 consultas do dia 07/11 para o dia 07/11; - 06 consultas do dia 07/11 para o dia 08/11; - 08 consultas do dia 07/11 para o dia 09/11; **Drº: *Augusto Cezar Pereira*** - 02 consultas do dia 07/11 para o dia 07/11;	***

					- 09 consultas do dia 07/11 para o dia 08/11; - 01 consulta do dia 07/11 para o dia 09/11. ***(Cleber)***	
			Marize Waillant Canellas de Castro	**6547**	***Licença Médica (31/10 a 09/11).*** Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejadas 47 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dr. Augusto Cezar Pereira Rodrigues:*** - 09 consultas do dia 31/10 para o dia 09/11; ***Dr. Luciano Elias Santos - CS Balneário Meia Ponte:*** - 03 consultas do dia 31/10 para o dia 05/11; - 02 consultas do dia 31/10 para o dia 06/11; - 03 consultas do dia 31/10 para o dia 07/11; - 03 consultas do dia 31/10 para o dia 09/11; - 09 consultas do dia 05/11 para o dia 09/11; ***Dr. Gislaine Sales Gomes - CS Balneário Meia Ponte:*** - 04 consultas do dia 05/11 para o dia 05/11; - 01 consulta do dia 05/11 para o dia 06/11; - 02 consultas do dia 07/11 para o dia 06/11; - 03 consultas do dia 07/11 para o dia 07/11; - 07 consultas do dia 07/11 para o dia 08/11; - 01 consulta do dia 09/11 para o dia 08/11. ***(Maxilley)***	***

Anexo 07 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/10	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Gilson Moura de Brito	**6313**	***Luto em Família (01/10).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 02/10; - 05 consultas para o dia 03/10; - 06 consultas para o dia 04/10; - 01 consulta para o dia 08/10. ***(Cleber)***	***
01/10	CS Parque Industrial João Braz	**Valdeci**	Marco Antonio Cordeiro	**2449**	***Falta por Problema de Saúde (01/10).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 04/10; - 02 consultas para o dia 05/10; - 04 consultas para o dia 08/10; - 06 consultas para o dia 09/10. ***(Camilla)***	***
01/10	CS Fama	**Claudia**	Adriana Batista Rodrigues Lucas	**9305**	***Motivos Pessoais (09/10).*** Foram canceladas 10 vagas disponiveis. ***(Maxilley)***	***
01/10	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Anita Elizabeth Coury	**14016**	***Motivos Particulares (01/10).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 03/10; - 07 consultas para o dia 04/10; - 04 consultas para o dia 08/10. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
01/10	CS Vila Canaã	**Zolaine**	Olimpio Pereira Neto	**3264**	***Atestado Médico (01 a 04/10).*** Foram canceladas 12 vagas disponiveis e remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 01/10 para o dia 08/10; - 07 consultas do dia 01/10 para o dia 09/10; - 02 consultas do dia 02/10 para o dia 09/10; - 07 consultas do dia 02/10 para o dia 10/10; - 05 consultas do dia 03/10 para o dia 10/10; - 04 consultas do dia 03/10 para o dia 11/10; - 06 consultas do dia 04/10 para o dia 11/10. ***(Esterliane)***	***
01/10	Cais Parque das Amendoeiras	**Bruna**	Eduardo Santana	**5504**	***Atestado Médico (01 e 02/10).*** Foram remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 01/10 para o dia 08/10; - 14 consultas do dia 01/10 para o dia 09/10; ***Dr. Antonio Alessandro Paris*** - 02 consultas do dia 02/10 para o dia 04/10; - 02 consultas do dia 02/10 para o dia 08/10; - 06 consultas do dia 02/10 para o dia 09/10;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

					- 06 consultas do dia 02/10 para o dia 10/10. ***(Esterliane)***	
01/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Marilu Celeste Carvalho Moreira	**2507**	***Motivo Pessoal (25/10).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
01/10	CAIS Finsocial	**Ireni**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Falta (08/10).*** Foram canceladas 28 vagas disponíveis remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 09/10. ***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***
02/10	Ciams Jardim América	**Karolina**	Kellen Sebba de Alencar	**11008**	***Atestado Médico (10 e 11/10).*** Foram canceladas 20 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***
02/10	CS Vila Clemente	**Geny**	Maria Luisa Faria	**3401**	***Atestado Médico (01/10).*** Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 02/10, com a mesma profissional. ***Obs.: Só foram remanejados os ptes do período vespertino (Cleber)***	***
02/10	Cais Cândida de Morais	**Débora**	Mauricio Chater	**57343**	***Atestado Médico (01 e 02/10).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 01/10 para o dia 08/10; - 08 consultas do dia 01/10 para o dia 09/10; **Drª:** ***Jéssica Alencar*** - 03 consultas do dia 01/10 para o dia 08/10; - 02 consultas do dia 01/10 para o dia 09/10; - 02 consultas do dia 02/10 para o dia 09/10; - 05 consultas do dia 02/10 para o dia 10/10; **Drª:** ***Elaine Bites*** - 01 consulta do dia 02/10 para o dia 08/10; - 06 consultas do dia 02/10 para o dia 09/10; ***Cais Bairro Goiá*** **Drº:** ***Alfredo Puppini*** - 03 consultas do dia 02/10 para o dia 05/10; - 03 consultas do dia 02/10 para o dia 08/10. ***(Cleber)***	***
02/10	Cais Campinas	**Fabiana**	Marcela Andrade de Paiva	**11631**	***Atestado Médico (02/10).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 04/10; - 02 consultas para o dia 05/10; - 02 consultas para o dia 08/10. ***(Camilla)***	***
02/10	CS Parque Anhanguera	**Claudia**	Rosimar Cândida Fernandes	**6793**	***Atestado Médico (05/10).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 08/10; - 04 consultas para o dia 09/10. ***(Camilla)***	***
02/10	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Anita Elizabeth Coury	**14016**	***Motivo de Saúde (02/10).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

					seguinte forma: - 06 consultas para o dia 09/10: - 07 consultas para o dia 10/10. ***(Maxilley)***	
02/10	CS Fama	**Lorena**	Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Atestado Médico (02/10).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 05/10: - 06 consultas para o dia 08/10. ***(Maxilley)***	***
02/10	Cais das Amendoeiras	**Cida**	Jonas Jose de Souza	**6049**	***Atestado Médico (03 e 04/10).*** Foram canceladas 04 vagas disponiveis e remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 03/10 para o dia 08/10: - 08 consultas do dia 03/10 para o dia 09/10: - 04 consultas do dia 03/10 para o dia 10/10: - 11 consultas do dia 04/10 para o dia 10/10: - 05 consultas do dia 04/10 para o dia 11/10. ***(Cleber)***	***
02/10	CS Parque Anhanguera	**Lucimar**	Litemar Gualberto de Souza Junior	**7222**	***Doar Sangue (05/10).*** Foram canceladas 02 vagas disponiveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 08/10: - 02 consultas para o dia 09/10. ***(Esterliane)***	***
03/10	CS Maria Dilce	**Leila**	Carlos Cesar Borges	**3475**	***Atestado Médico (03 e 04/10).*** Foi cancelada 01 vaga disponivel e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 03/10 para o dia 08/10: - 03 consultas do dia 03/10 para o dia 09/10: - 03 consultas do dia 04/10 para o dia 09/10: - 07 consultas do dia 04/10 para o dia 10/10. ***(Maxilley)***	***
03/10	CS Vila Redenção	**Rúbia**	Juliana Modanez Silva	**8918**	***Atestado Médico (04/10).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 08/10: - 03 consultas para o dia 09/10. ***(Camilla)***	
03/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Beatriz Nunes do Vale	**13257**	***Folga de Aniversário (17/10).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
03/10	CS Vila União	**Louceni**	Irislene Ferreira da Silva	**4384**	***Folga Compensatória (05/10).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 08/10: - 05 consultas para o dia 09/10: - 02 consultas para o dia 10/10. ***Obs.: Profissional recebeu folga compensatória devido a ter atendido os pacientes da Dra. Márcia no mês de Setembro. Alessandra da coordenação ambulatorial autorizou. (Maxilley)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

04/10	CS Esplanada dos Anicuns	**Cleber**	Júlio Cesar Pereira Rodrigues	**3466**	***Falta por Motivo de Cirurgia (01 a 04/10).*** Foram canceladas 05 vagas disponiveis e remanejadas 75 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 01/10 para o dia 08/10: - 06 consultas do dia 01/10 para o dia 09/10: - 06 consultas do dia 01/10 para o dia 10/10: - 14 consultas do dia 02/10 para o dia 11/10: ***Drª. Laiza Rabelo de Oliveira*** - 06 consultas do dia 02/10 para o dia 09/10: - 01 consulta do dia 03/10 para o dia 09/10: - 06 consultas do dia 03/10 para o dia 10/10: - 11 consultas do dia 03/10 para o dia 11/10: ***Drª. Larisse Anielle César Costa*** - 02 consultas do dia 03/10 para o dia 09/10: - 04 consultas do dia 04/10 para o dia 09/10: - 06 consultas do dia 04/10 para o dia 10/10: - 05 consultas do dia 04/10 para o dia 11/10. Profissional fará reposição nas datas 19, 26/10, 09 e 16/11. Autorizado por Dr. Luiz Henrique da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
04/10	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Bianca Queiroz Poletto	**14290**	***Problema de Saúde em Família (04/10).*** Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 08/10; - 12 consultas para o dia 09/10; - 06 consultas para o dia 10/10. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
04/10	Cais Bairro Goiá	**Nina**	Antonio de Melo Anes Junior	**9868**	***Congresso Brasileiro de Psiquiatria (08 e 10/10).*** Foram canceladas 14 vagas disponiveis e remanejadas 50 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Jhonatan Hawry Mourão Silva*** - 04 consultas do dia 08/10 para o dia 09/10; - 03 consultas do dia 08/10 para o dia 10/10; ***Drª: Ludmila Jacomo Loyola Simões*** - 06 consultas do dia 08/10 para o dia 08/10; - 05 consultas do dia 08/10 para o dia 09/10; ***Drº: José Guedes Peixoto*** - 04 consultas do dia 08/10 para o dia 11/10; ***Cais Cândida de Morais*** ***Drª: Claudia Cássia de Almeida*** - 06 consultas do dia 08/10 para o dia 08/10; - 02 consultas do dia 08/10 para o dia 09/10; - 05 consultas do dia 10/10 para o dia 10/10; - 09 consultas do dia 10/10 para o dia 11/10;	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

					Drª: Aureliane Obeid Ribeiro Gomes - 03 consultas do dia 10/10 para o dia 10/10; - 03 consultas do dia 10/10 para o dia 11/10. ***(Camilla)***	
04/10	Ciams Jardim América	**Marly**	Maria Edna Pereira Quaresma	**4653**	***Falta Por Motivo Pessoal (29 e 30/11).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição nas datas 23 e 30/11. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
04/10	Cais Chácara do Governador	**Nilda**	Bianca Queiroz Poletto	**14290**	***Atestado Médico (04/10).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 08/10: - 03 consultas para o dia 09/10: - 03 consultas para o dia 10/10: - 05 consultas para o dia 11/10. ***(Maxilley)***	***
04/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Mônica**	Célio Da Silva Rocha Vidal	**6349**	***Falta por Motivo Particular (04/10).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 08/10; - 06 consultas para o dia 09/10; - 03 consultas para o dia 10/10. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
05/10	CS Vila Clemente	**Tainã**	Maria Luiza Faria de Godoi	**3401**	***Atestado Médico (05/10).*** Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 08/10. ***(Camilla)***	***
05/10	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Maria Lúcia da Silva	**3708**	***Atestado Médico (05/10).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 08/10; - 04 consultas para o dia 09/10. ***(Esterliane)***	***
05/10	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Andre Ibrahim Bayeh	**5335**	***Folga de Aniversário (23/10).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Luciano Augusto Baylao	**7701**	***Reunião Ordinária da CIPA (22/10).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
05/10	Cais Bairro Goiá	**Nina**	José Guedes Peixoto	**2445**	***Folga de Aniversário (05/10).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: ***Ciams Novo Horizonte*** ***Drª: Larissa Borges Richter*** - 04 consultas do dia 05/10 para o dia 10/10; ***Drº: Luciano Gualberto Soares*** - 03 consultas do dia 05/10 para o dia 09/10; - 03 consultas do dia 05/10 para o dia 10/10; - 05 consultas do dia 05/10 para o dia 11/10. (Camilla)	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

05/10	CS Parque Amazônia	**Elide**	Maria Ângela de Miranda Melo	**5244**	***Congresso Brasileiro de Adolescência (01 a 04/11).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
05/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Beatriz Nunes do Vale	**13257**	***Retificação de Folga de Aniversário (18/10).*** Em e-mail recebido dia 03/10 informava data de folga dia 17/10 e hoje repassado com retificação passando a ser 18/10. Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
05/10	CS Esplanada do Anicuns	**Dulce**	Elenilson de Godoy	**3675**	***Falta Sem Justificativa (05/10).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 09/10; - 08 consultas para o dia 10/10. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
05/10	Ciams Novo Horizonte	**Flávia**	Larissa Borges Richter	**15918**	***Motivo Particular (10/10).*** Foram canceladas 10 vagas disponiveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 25 consultas para o dia 17/10; - 02 consultas para o dia 19/10. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
08/10	CS Setor Perim	**Hosana**	Tânia Rezende Ferraz	**6559**	***Falta (08/10).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 09/10; - 02 consultas para o dia 11/10; - 04 consultas para o dia 15/10; - 08 consultas para o dia 16/10. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
08/10	CS Parque Industrial João Braz	**Valdeci**	Ricardo Márquez da Fonseca	**3187**	***Falta por Motivo de Doença (08/10).*** Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas para o dia 10/10. ***(Camilla)***	***
08/10	CS Vila Redenção	**Ronice**	Gutemberg Da Silva Fraga	**4348**	***Folga de Aniversário (26/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
08/10	CIAMS Urias Magalhães	**Werneny**	Mara Rubia de Paiva	**4271**	***Atestado Médico (10/10).*** Foram canceladas 13 vagas disponiveis e remanejadas 01 consulta agendada para o dia 11/10. ***(Esterliane)***	***
08/10	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Hudson**	Luciano Elias Santos	**13460**	***Atestado Médico (10/10).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 15/10; - 12 consultas para o dia 16/10; - 02 consultas para o dia 17/10. ***(Esterliane)***	***
08/10	Ciams Jardim América	**Karolina**	Marly Arruda Camargo	**2611**	***Consulta Odontológica (29/10).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
08/10	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Anita Eleizabeth Coury	**14016**	***Motivos Particulares (08/10).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 11/10;	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 08 consultas para o dia 15/10: - 04 consultas para o dia 16/10. ***(Cleber)***	
08/10	Cais Cândida de Morais	**Sâmara**	Elaine Bites de Carvalho	**10807**	***Atestado Médico (08/10).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 16/10: **Drª**: ***Jessica Alencar*** - 05 consultas para o dia 15/10: - 02 consultas para o dia 16/10. ***(Cleber)***	***
08/10	CS Criméia Leste	**Stela**	Maria Lucia da Silva	**3708**	***Motivo de Doença (05/10).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 10/10: - 05 consultas para o dia 11/10. ***(Esterliane)***	***
08/10	CS Parque Anhanguera	**Lucimar**	Rosimar Cândida Fernandes Costa	**6793**	***Folga de Aniversário (09/10).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 16/10: - 02 consultas para o dia 18/10. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
08/10	CS Conjunto de Riviera	**Shirley**	Geovane Jose de Lima	**5923**	***Motivo de Saúde (09/10).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 11/10: - 03 consultas para o dia 15/10. Foram remanejadas apenas consultas do horário intermediário (11h). Horário das 15h atendimento normal. ***(Esterliane)***	***
08/10	Cais Campinas	**Fabiana**	Marcela Andrade de Paiva	**11631**	***Atestado Médico (19/10).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***
09/10	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Célia Mendonca da Silva Borges	**5552**	***Atestado Médico (11/10).*** Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas ***para o dia 15/10. (Esterliane)***	***
09/10	Cais Campinas	**Fabiana**	Leonardo Alves Ferreira	**10391**	***Curso Avançado de Cirurgia Vaginal (15/10).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 17/10. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
			Marcela Andrade de Paiva	**11631**	***Curso Avançado de Cirurgia Vaginal (15/10).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 18/10. ***(Camilla)***	
09/10	Cais Vila Nova	**Ednay**	Carlos Alberto Cascão	**2621**	***Atestado Médico (22 a 27/10).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
09/10	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Anita Elizabeth Coury	**14016**	***Problemas Familiares (09/10).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 16/10: - 08 consultas para o dia 17/10: - 02 consultas para o dia 18/10. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÀO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

09/10	Cais Jardim Novo Mundo	**Sônia**	Benedito Monteiro de Queiroz	**5408**	***Falta por Motivo Particular (09/10).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 15/10: - 02 consultas para o dia 16/10. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
09/10	Clams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Maria Elizabeth de Moraes	**4805**	***Motivo Pessoal (15/10).*** Foram canceladas 06 vagas disponiveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 16/10, com a mesma profissional. ***(Cleber)***	***
09/10	Cais Cândida de Morais	**Samara**	Jose da Costa Cordeiro	**3982**	***Atestado Médico (09/10).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 15/10: - 16 consultas para o dia 16/10: **Drª**: ***Claudia Cássia de Almeida*** - 01 consulta para o dia 10/10: - 02 consultas para o dia 11/10: - 04 consultas para o dia 15/10. ***(Cleber)***	***
09/10	Cais Bairro Goiá	**Nina**	Alfredo Puppini Farias	**5431**	***Motivo de Doença (08/10)***. Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 15/10: - 04 consultas para o dia 16/10: - 09 consultas para o dia 18/10. ***(Cleber)***	***
09/10	CS Balneário Meia Ponte	**Ketllen**	Cirene Cristina Borges	**4448**	***Atestado Médico (18/10).*** Foram canceladas 10 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***
09/10	Cais Bairro Goiá	**Rhaudini**	Alfredo Puppini Farias	**5431**	***Parto de Emergência (09/10).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 19/09. ***(Esterliane)***	***
09/10	Cais Campinas	**Kelly**	Silvia Beatriz Valdivia Gomez	**14589**	***Curso: VIII Gente Crescente (18/10).*** Foram canceladas 14 vagas disponiveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 19/10. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
09/10	Cais Cândida de Morais	**Kelly**	Jessica Alencar Rezende	**10620**	***Atestado Médico (09/10).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 17/10: Dr. Mauricio Chater - 02 consultas para o dia 15/10: - 04 consultas para o dia 16/10. ***(Esterliane)***	***
09/10	CS Vila Mauá	**Francisca**	Marcio Pereira de Oliveira	**4873**	***Motivos Particulares (23, 26 e 29/10).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
10/10	CS Vila Mauá	**Marise**	Maria da Conceição Matos Machado	**5173**	***Consulta Médica (15/10).*** Foram canceladas 12 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

10/10	Ciams Jardim América	**Patricia**	Doliana Martins Brasil	**8956**	***Atestado Médico (10/10).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 15/10; - 03 consultas para o dia 18/10. ***(Camilla)***	***
10/10	Ciams Novo Horizonte	**Gil**	Maria da Conceição Matos	**5173**	***Atestado Médico (15/10).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 16/10; - 06 consultas para o dia 17/10. ***(Cleber)***	***
10/10	CS Marinho Lemos	**Joceli**	Maria Lucia da Silva	**3708**	***Atestado Médico (10/10).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 11/10; - 05 consultas para o dia 15/10; - 03 consultas para o dia 16/10; - 04 consultas para o dia 17/10. ***(Cleber)***	***
10/10	Cais Goiá	**Mônica**	Jhonatan Hawry Mourão Silva	**13694**	***Motivo de Viagem (09 e 10/10).*** Profissional possui 55 consultas agendadas que foram remanejadas internamente. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
10/10	CS Vila Boa	**Irani**	Maria Goretti Castro Dias	3659	***Atestado Médico (10 e 11/10).*** Foram canceladas 06 vagas disponiveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 16/10; - 07 consultas para o daí 17/10; - 03 consultas para o dia 17/10; - 07 consultas para o dia 18/10. ***(Esterliane)***	***
10/10	CS Vila Mauá	**Marise**	Roberto Ferreira da Cunha	**3500**	***Consulta Médica (11/10).*** Foi cancelada 01 vaga disponivel e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 15/10; - 04 consultas para o dia 16/10; - 01 consulta para o dia 18/10. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
10/10	CS Setor Rodoviário	**Maria**	Maria Lucia Faleiros	**15343**	***Motivo de Doença (10/10).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 11/10; - 05 consultas para o dia 15/10; - 04 consultas para o dia 16/10. ***(Cleber)***	***
10/10	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Anita Elizabeth Coury	**14016**	***Falta por Problemas Familiares (10 e 11/10).*** Foram remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Gilson Moura de Brito*** - 07 consultas do dia 10/10 para o dia 15/10;	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 05 consultas do dia 10/10 para o dia 16/10: - 06 consultas do dia 11/10 para o dia 17/10: - 05 consultas do dia 11/10 para o dia 18/10. ***(Camilla)***	
10/10	CS Setor Rodoviário	**Dejanira**	Gilmar Sisteroli de Carvalho	**5457**	***Cirurgia Odontológica (23, 25 e 26/10).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
10/10	Cais Campinas	**Kelly**	Leonardo Alves Ferreira	**10391**	***Curso Avançado de Cirurgia Vaginal (11/10).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 16/10; - 01 consulta para o dia 17/10; - 05 consultas para o dia 18/10. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
10/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Monica**	Célio da Silva Rocha Vidal	**6349**	***Motivos Particulares (10/10).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 15/10: - 07 consultas para o dia 16/10. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
11/10	Ciams Urias Magalhães	**Heleuza**	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico (11/10).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 15/10; - 04 consultas para o dia 16/10. ***(Cleber)***	***
11/10	CS Maria Dilce	**Leila**	Carlos Rego Maranhão	**4386**	***Atestado Médico (11/10).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 15/10; - 04 consultas para o dia 16/10. ***(Cleber)***	***
11/10	CS Água Branca	**Célia**	Leandro Matos	**4891**	***Atestado Médico (11/10).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 16/10; - 03 consultas para o dia 17/10. ***(Camilla)***	***
11/10	CS Parque Amazônia	**Lucia**	Rodrigo Eduardo de Brito	**12301**	***Palestra no Fórum Distrital (19/10).*** Foram canceladas 07 vagas disponiveis e remanejada 01 consulta para o dia 18/10. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
11/10	CS Balneário Meio Ponte	**Hudson**	Cirene Cristina Borges	**4448**	***Acompanhar Mãe em Tratamento Médico (25/10).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
11/10	CS Setor Rodoviário	**Dejanira**	Gilmar Sisteroli de Carvalho	**5457**	***Alteração de Data de Cirurgia Odontológica (25 e 26/10).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Antes passado dias 23, 25 e 26/10 sendo modificada para apenas datas 25 e 26/10 atendendo normalmente dia 23/10, verificado unidade regerou agenda. ***(Esterliane)***	***
11/10	CS Setor Rodoviário	**Martinha**	Maria Lucia Faleiros	**15343**	***Motivo de Doença (11/10).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

					seguinte forma: - 01 consulta para o dia 15/10: - 01 consulta para o dia 16/10: - 05 consultas para o dia 17/10: - 04 consultas para o dia 18/10. ***(Cleber)***	
11/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Maria Elcusa**	Paulo Evangelista Da Rocha	**1181**	***Motivo Pessoal (12/11).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
11/10	CS Água Branca	**Ana Alice**	Nina Maria Cavalcanti de Polli	**9567**	***Atestado Médico (15 à 17/10).*** Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 15/10 para o dia 18/10; - 05 consultas do dia 15/10 para o dia 19/10; ***Drº: Nilson Pereira Pinto*** - 04 consultas do dia 16/10 para o dia 16/10; - 04 consultas do dia 16/10 para o dia 17/10; - 04 consultas do dia 17/10 para o dia 18/10; - 02 consultas do dia 17/10 para o dia 19/10. ***(Camilla)***	***
11/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Purcina**	Vicente Jose Vita		***Luto em Família (11/10).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 15/10; - 04 consultas para o dia 16/10; - 02 consultas para o dia 17/10; - 02 consultas para o dia 18/10; - 05 consultas para o dia 19/10. ***(Esterliane)***	***
11/10	CS Parque Anhanguera	**14109**	Cejana Abrantes Figueiredo	**14109**	***Folgas (01, 05 e 07/11).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Folgas referentes a capacitações de tabagismo, dengue, hanseniase e tuberculose. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
15/10	Cais Bairro Goiá	**Eliane**	Ludmila Jacomo Loyola Simões	**10618**	***Folga de Aniversário (15/10).*** Foram remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 22/10; - 22 consultas para o dia 23/10; ***Drº: Antonio de Melo Anes Junior*** - 04 consultas para o dia 22/10. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
15/10	Cais Finsocial	**Fabiano**	Elter Borges de Campos Souza	**9865**	***Treinamento de Função Intra-Óssea (15/10).*** Foi cancelada 01 vaga disponivel e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 19/10; - 13 consultas para o dia 22/10. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
15/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Valdete**	Divino Pereira de Miranda	**6093**	***Consulta Médica (18/10).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e	***FORA DO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 19/10: - 02 consultas para o dia 22/10. ***(Cleber)***	***PRAZO***
15/10	Cais Cândida de Morais	**Graziele**	Linco Felipe da Silva	**2040**	***Atestado Médico (15/10).*** Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 19/10; - 10 consultas para o dia 22/10; - 09 consultas para o dia 26/10. ***(Cleber)***	***
15/10	CS Parque Amazônia	**Elidè**	Ariluci Crescencio de Alencar	**7275**	***Motivo de Saúde (15/10).*** Foram remanejadas internamente 14 consultas para 17/10. dia em que não atende na unidade. Alessandra da Coordenação Ambulatorial autorizou procedimento. ***(Esterliane)***	***
15/10	CS Vila Redenção	**Suelma**	Sebastiao Macedo Machado	**5329**	***Atestado Médico (15/10).*** Foram canceladas 02 vagas disponiveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 17/10: - 04 consultas para o dia 18/10: - 04 consultas para o dia 19/10: - 02 consultas para o dia 22/10. ***(Esterliane)***	***
15/10	CS Vila União	**Elisangela**	Irislene Ferreira da Silva	**4384**	***Audiência Judicial (30/10).*** Possui vaga gerada para profissional na data especifica. Solicitado a Elisangela que fizesse o cancelamento vagas ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
15/10	CS Jardim Guanabara	**Gilma**	Lelis Gonzaga de Castro	**8857**	***Falta (15/10).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 18/10; - 06 consultas para o dia 22/10: - 03 consultas para o dia 23/10. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
16/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	**4805**	***Palestra para Grupo de Gestante (28/11).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
					Tratamento Médico (13 e 14/12). Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Mario Cesar Nascimento Borges	**11022**	***Grupo de Obesidade (06/11 e 04/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
16/10	Cais Bairro Goiá	**Carlos**	Ludmila Jacomo Loyola Simões	**10618**	***Falta (16/10).*** Foram remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: José Guedes Peixoto*** - 16 consultas para o dia 25/10; - 10 consultas para o dia 26/10: ***Drº: Jhonatan Hawry Mourão Silva*** - 10 consultas para o dia 23/10. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

17/10	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Musbah Nader Kolailat	**5953**	***Atestado Médico (19/10).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 22/10; - 03 consultas para o dia 23/10. ***(Camilla)***	***
17/10	Cais Campinas	**Fabiana**	Silvia Beatriz Valdivia Gomes		***Atestado Médico (17/10).*** Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 22/10; - 11 consultas para o dia 25/10; - 11 consultas para o dia 26/10. ***(Camilla)***	***
17/10	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Jose Marcio Sócrates	**1863**	***Audiência no Fórum (17/10).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 22/10; - 06 consultas para o dia 23/10; - 02 consultas para o dia 25/10. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
17/10	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Anita Elizabeth Coury	**14016**	***Falta Por Motivo Particular (17/10).*** Foram remanejadas 11 consultas internamente para o dia 19/10. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
17/10	Cais Vila Nova	**Leide**	Michele Roncato Franca	**11751**	***Programa de Tabagismo (09/11).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
17/10	CS Água Branca	**Analice**	Nilson Pereira Pinto	**2986**	***Motivo de Viagem (22 a 26/10).*** Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 22/10 para o dia 22/10; - 02 consultas do dia 22/10 para o dia 23/10; - 05 consultas do dia 22/10 para o dia 25/10; - 06 consultas do dia 23/10 para o dia 26/10; - 02 consultas do dia 25/10 para o dia 26/10. Profissional atenderá 03 vagas a mais no período de 29/10 a 22/11 passando de 12 para 15 vagas por dia. Autorizado por Coordenação Ambulatorial. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
17/10	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Alfredo Puppini Farias	**5431**	***Folga de Aniversário (09/11).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
18/10	Centro de Saúde Vila Mauá	**Luciana**	Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Atestado Médico (18/10).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 19/10; - 08 consultas para o dia 23/10. ***(Esterliane)***	***
18/10	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Célia Mendonça da Silva Borges	**5552**	***Atestado Médico (25 e 26/10).*** Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

					- 02 consultas do dia 25/10 para o dia 22/10. ***(Camilla)***	
18/10	Cais Cândida de Moraes	**Samara**	Camila Naomi Moraes Mochida	**14758**	***Pós-Graduação de Estética (07 e 08/11).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Cristiany Vaz Figueiredo de Castro	**13333**	***Pós-Graduação de Estética (07 e 08/11).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Elaine Bites de Carvalho e Ferreira	**10807**	***Falta Por Motivo Particular (05/11).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Fará reposição em 07/11 dia em que não atende na unidade. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
18/10	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Bianca Queiroz Poletto	**14290**	***Luto (18/10).*** Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 19/10; - 12 consultas para o dia 22/10; - 12 consultas para o dia 23/10. ***(Esterliane)***	***
18/10	CS Vila Redenção	**Rúbia**	Túlio Alves Sardinha	**5865**	***Atestado Médico (18/10).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 22/10; - 02 consultas para o dia 23/10. ***(Camilla)***	***
18/10	CS Vila Boa	**Leidiane**	Suzete Assis de Oliveira	**4291**	***Consulta Médica (13 e 14/11).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)*** ***Motivo de Cirurgia (20 a 30/11).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
18/10	CS Maria Dilce	**Daniela**	Marden Martins de Freitas	**4328**	***Atestado Médico (18 e 19/10).*** Foram canceladas 21 vagas disponiveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 18/10 para o dia 22/10; - 03 consultas do dia 19/10 para o dia 22/10. ***(Camilla)***	***
18/10	Cais Jardim Novo Mundo	**Sonia**	Tanit Ribeiro Carmo	**7013**	***Atestado Médico (18/10).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 22/10; - 04 consultas para o dia 23/10; - 04 consultas para o dia 25/10; - 03 consultas para o dia 26/10. ***(Cleber)***	***
18/10	CS Setor Perim	**Marly**	Tânia Rezende Ferraz	**6559**	***Atestado Médico (23/10).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 25/10; - 06 consultas para o dia 26/10. ***(Cleber)***	***
18/10	CS Água Branca	**Maria Paula**	Hélio Gonçalves Pinho	**3393**	***Falta Por Motivo de Viagem (02, 03 e 04/01/13).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição com acréscimos de 03 pacientes nas	***NO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					segundas: 29/10, 05, 12, 19, 26/11, 03, 10, 1712/2012, 07, 14, 21 e 28/01/2013. Autorizado por Dr. Luiz Henrique da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	
18/10	CS Criméia Leste	**Rafael**	Túlio Cesar Magalhaes	**3319**	***Falta Sem Justificativa (18/10).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 22/10; - 02 consultas para o dia 23/10; - 02 consultas para o dia 25/10; - 05 consultas para o dia 26/10; ***Dr. Humberto Pereira Maia*** - 03 consultas para o dia 22/10; - 01 consulta para o dia 23/10. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
19/10	CS Parque Amazônia	**Maria Eva**	Humberto Fernandes Martins	**8057**	***Falta por Motivo Pessoal (23/10).*** Foram canceladas 02 vagas disponiveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 25/10; - 04 consultas para o dia 26/10; ***Drº: Edmar Rodrigues Alves*** - 02 consultas para o dia 25/10; - 04 consultas para o dia 26/10; ***Ciams Jardim América*** ***Drª: Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos*** - 03 consultas para o dia 23/10; - 01 consulta para o dia 24/10. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
19/10	CS Norte Ferroviário	**Dorvinha**	Leonildo de Freitas Negreto	**3981**	***Atestado Médico (19/10).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 22/10; - 04 consultas para o dia 23/10; - 04 consultas para o dia 25/10. ***(Camilla)***	***
19/10	Ciams Jardim América	**Adja**	Tânia Moreira Nóbrega	**9470**	***Atestado Médico (23 e 25/10).*** Foram canceladas 10 vagas disponiveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 23/10 para o dia 22/10; - 01 consulta do dia 25/10 para o dia 22/10; **Drª:** ***Marilu Celeste Carvalho*** - 02 consultas do dia 25/10 para o dia 25/10. ***(Cleber)***	***
19/10	CS Esplanada do Anicuns	**Rilmon**	Laiza Rabelo de Oliveira	**15589**	***Folga de Aniversário (09/11).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
19/10	Cais Finsocial	**Sirlene**	Eller Borges de Campos	**9865**	***Atestado Médico (19/10)***. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 04 consultas para o dia 22/10: - 06 consultas para o dia 26/10; **Drª**: ***Viviane Franco Carneiro*** - 08 consultas para o dia 22/10; - 02 consultas para o dia 23/10. ***(Cleber)***	
19/10	CS Vila Santa Helena	**Nelma**	Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Motivo de Saúde (19/10).*** Foram remanejadas 09 consultas internamente sendo 02 consultas por dia na semana de 22 a 26/10. Olga da Coordenação Ambulatorial ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***
19/10	Cais Chácara do Governador	**Cárita**	Bianca Queiroz Poletto	**14290**	***Motivo Particular (18/10).*** Foram remanejadas 15 consultas internamente. Olga da Coordenação Ambulatorial ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
19/10	CS Fama	**Denise**	Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Internação Médica (19/10).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: **Drª**: ***Rosa Maria Nascimento*** - 03 consultas para o dia 22/10: - 05 consultas para o dia 23/10: - 04 consultas para o dia 26/10. ***(Cleber)***	***
19/10	CS Setor Rodoviário	**Fernanda**	Keila Rosa Silva	**10730**	***Motivos Pessoais (22/10).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas para o dia 29/10. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
					Módulo de Pós-Graduação em São Paulo (25/10). Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 30/10. Obs.: Foram remanejadas somente as consultas a partir das 16h00min. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
22/10	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Doliana Martins Brasil	**8956**	***Atestado Médico (22/10).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 25/10; - 04 consultas para o dia 26/10; - 06 consultas para o dia 29/10; - 02 consultas para o dia 31/10. ***(Esterliane)***	***
22/10	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	Maria da Conceição Matos	**5173**	***Falta por Interesse Particular (09 e 12/11).*** Foi encaminhado e-mail informando que a mesma não atenderá nos dias 09 e 12/11, Ana Paula foi orientada sobre o cancelamento das vagas da profissional de primeira consulta e de retorno pelo sistema de SICAA. Ciente do procedimento. ***(Camilla)***	***
22/10	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Júlio César Pereira Rodrigues	**3466**	***Atestado Médico (22/10).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas para o dia 29/10: - 04 consultas para o dia 30/10. ***(Camilla)***	***
22/10	CS Vila Mauá	**Marize**	Maria da Conceição Matos	**5173**	***Falta por Motivos Pessoais (09 à 12/11).*** Agenda não gerada. ***(Camilla)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
saúde digital

22/10	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Julio Cesar Pereira Rodrigues	**3466**	***Atestado Médico (23/10).*** Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma; - 11 consultas para o dia 30/10; - 07 consultas para o dia 31/10. ***(Esterliane)***	***
23/10	CS Norte Ferroviário	**Juraci**	Leonildo de Freitas Negreto	**3981**	***Curso de Endocrinologia e Diabetes (07, 08 e 09/11).*** Possui agenda gerada conferido pelo SICAA. Solicitado Juraci que fizesse o cancelamento tanto de primeira consulta como de retorno. Ciente do procedimento. Este período não está sendo agendado pelo 0800. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
23/10	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	Fabio Guilherme da Silveira	**3497**	***Interesse Particular (25e 26/10).*** Foram canceladas 04 vagas disponiveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 25/10 para o dia 29/10: - 02 consultas do dia 25/10 para o dia 30/10: - 04 consultas do dia 25/10 para o dia 31/10: - 02 consultas do dia 26/10 para o dia 31/10: - 05 consultas do dia 26/10 para o dia 01/11. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
23/10	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Adriana Fernandes Cardoso Fleury	**5710**	***Atestado Médico (22/10).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 29/10; - 07 consultas para o dia 30/10; - 02 consultas para o dia 31/10. ***(Esterliane)***	***
23/10	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Hudson**	Luciano Elias Santos	**13460**	***Atestado Médico (26/10).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 29/10; - 03 consultas para o dia 30/10; - 07 consultas para o dia 31/10; **Drª:** ***Augusto Cezar Pereira*** - 02 consultas para o dia 26/10. ***(Cleber)***	***
23/10	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Maria Edna Pereira Quaresma	**4653**	***Congresso Brasileiro de Endocrinologia (07 a 09/11).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
23/10	Centro de Saúde Criméia Leste	**Ana Maria**	Rubens Sergio Camargo	**1648**	***Falta sem Justificativa (25/10).*** Foram canceladas 02 vagas disponiveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 26/10: - 06 consultas para o dia 30/10. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
23/10	CS Parque Anhanguera	**Lucimar**	Cejana Abrantes Figueiredo	**14109**	***Curso de Especialização em São Paulo (09, 30/11, 07 e 14/12).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
23/10	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Anita Elizabeth Coury	**14016**	***Falta Por Problemas Particulares (22/10).*** Foram remanejadas 15 consultas	***FORA DO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

					internamente para 26/10 dia em que não atende na unidade. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***PRAZO***
23/10	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Osmar Matias de Abreu	**3743**	***Motivos pessoais (23/10).*** Foram canceladas 06 vagas disponiveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 01consulta para o dia 25/10; - 08 consultas para o dia 01/11 ***(Regina)***	***
25/10	CS Parque Amazônia	**Maria Eva**	Ariluci Crescencio de Alencar	**7275**	***Atestado Médico (25/10).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/10; - 02 consultas para o dia 30/10; - 04 consultas para o dia 01/11; ***Drª: Rodrigo Eduardo de Brito*** - 01 consulta para o dia 29/10; - 03 consultas para o dia 31/10. ***(Camilla)***	***
25/10	CS Vila Boa	**Irani**	Clovis Cruzeiro Neto	**13172**	***Motivos Pessoais (25/10).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 29/11; - 03 consultas para o dia 30/10; - 06 consultas para o dia 31/10; - 06 consultas para o dia 01/11; **Drª**: ***Paulo Rodrigues*** - 01 consulta para o dia 29/10. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
25/10	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Maria Aparecida Lopes	**5203**	***Motivos Pessoais (26/10).*** Foram canceladas 15 vagas disponiveis e remanejadas 01 consulta agendada para o dia 29/10, com a mesmo profissional. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
25/10	CS Setor Perim	**Marly**	Tereza Cristina da Rocha	**4558**	***Atestado Médico (25/10).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 26/10; - 08 consultas para o dia 29/10. ***(Cleber)***	***
25/10	Cais Campinas	**Fabiana**	Marcela Andrade de Paiva	**11631**	***Atestado Médico (25/10).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 29/10; - 02 consultas para o dia 30/10. ***(Cleber)***	***
25/10	CS Fama	**Lorena**	Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Atestado Médico (26/10).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 29/10; - 02 consultas para o dia 30/10. ***(Esterliane)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

25/10	CS Parque Amazônia	**Maria Eva**	Flavia Duarte Setubal Nunes	**8890**	***Atestado Médico (31/10 a 06/11).*** Foram canceladas 17 vagas disponiveis e remanejadas 10 consultas agendada da seguinte forma: ***Drª. Maria Ângela de Miranda Melo Borges*** - 05 consultas do dia 31/10 para o dia 29/10: - 02 consultas do dia 01/11 para o dia 29/10: - 03 consultas do dia 01/11 para o dia 31/10. ***(Esterliane)***	***
25/10	Ciams Jardim América	**Patricia**	Marilu Celeste Carvalho Moreira	**2507**	***Atestado Médico (25/10).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 29/10: - 06 consultas para o dia 30/10: - 01 consulta para o dia 31/10. ***(Esterliane)***	***
25/10	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Tiago**	Wilson Rodrigues dos Santos	**6192**	***Atestado Médico (29 a 31/10).*** Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : **Drª**: ***Cirene Cristina Borges*** - 01 consulta do dia 29/10 para o dia 29/10: - 03 consultas do dia 29/10 para o dia 30/10: - 02 consultas do dia 29/10 para o dia 31/10: - 02 consultas do dia 30/10 para o dia 31/10: - 02 consultas do dia 30/10 para o dia 01/11: - 01 consulta do dia 31/10 para o dia 01/11: **Drª**: ***Wilson Rodrigues dos Santos*** - 03 consultas do dia 31/10 para o dia 01/11. ***(Cleber)***	***
25/10	CS Vila Mauá	**Marise**	Euli Jose Braga	**5803**	***Folga de Aniversário (08/11).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
25/10	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Anita Elizabeth Coury	**14016**	***Falta por Motivo Particular (25/10).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 29/10: - 06 consultas para o dia 30/10. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
25/10	Cais Finsocial	**Ireni**	Elter Borges de Campos Souza	**9865**	***Atestado Médico (26/10).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 29/10: ***Drª: Viviane Franco Carneiro*** - 10 consultas para o dia 29/10. ***(Regina)***	***
26/10	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Doliana Martins Brasil	**8956**	***Atestado Médico (26/10).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 31/10: - 06 consultas para o dia 06/11:	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

					Drª. Florisbela Dias Vasques - 01 consulta para o dia 29/10: - 02 consultas para o dia 30/10. ***(Esterliane)***	
26/10	CS Vila Clemente	**Romildo**	Juliana Sayuri Sugita	**11716**	***Atestado Médico (26/10).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 30/10: - 05 consultas para o dia 31/10: ***CS Setor Perim*** ***Drª. Tânia Rezende Ferraz*** - 03 consultas para o dia 30/10. ***(Esterliane)***	***
26/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Beatriz Nunes do Vale	**13257**	***Motivo Pessoal (01/11).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para periodo matutino no dia 01/11. ***Obs.: Só foram remanejadas as consultas do período vespertino. (Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
26/10	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Florisbela Dias Vasques	**3358**	***Atestado Médico (26/10).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 31/10: - 03 consultas para o dia 01/11: **Drª**: ***Kellen Sebba de Alencar*** - 02 consultas para o dia 29/10: - 01 consulta para o dia 30/10. ***(Cleber)***	***
26/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Beatriz Nunes do Vale	**13257**	***Motivos Pessoais (01/11).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: **Drª**: ***Vilmar Pires de Paiva*** - 06 consultas para o dia 01/11: **Drª**: ***Vicente Jose Vita*** - 04 consultas para o dia 01/11: **Drª**: ***Paulo Evangelista da Rocha*** - 01 consulta para o dia 01/11. Retificação de e-mail: Anteriormente passado apenas período vespertino por falha de comunicação e modificado para período integral (sem atendimento na data). ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
26/10	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Osmar Matias de Abreu	**3743**	***Atestado Médico (29/10).*** Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 30/10. ***(Camilla)***	***
26/10	Cais Campinas	**Kelly**	Janete Guimarães Alves	**5326**	***Estudo Nacional de Fortificação Caseira (31/10).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 01/11: - 04 consultas para o dia 05/11. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

			Silvia Beatriz Valdivia Gomez	**14589**	***Capacitação em Dengue (31/10).*** Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 01/11; - 08 consultas para o dia 05/11. ***(Maxilley)***	
29/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Hilton Stival Gonçalves	**2840**	***Capacitação Completar Saudável (31/10).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 01/11; - 03 consultas para o dia 05/11. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
29/10	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Geovane Jose de Lima	**5923**	***Atestado Médico (30/10).*** Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 01/11; - 10 consultas para o dia 05/11; - 03 consultas para o dia 06/11. ***(Cleber)***	***
29/10	CS Setor Rodoviário	**Dejanira**	Danuzia Muniz Camelo	**4510**	***Congresso de Perinatologia (13 a 18/11).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
			Patrícia Barbosa Gonçalves Lobo	**8007**	***Folga de Aniversário (19/11).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
29/10		**Martinha**	Maria Lucia Faleiros da Costa	**15343**	***Falta por Motivo de Doença (29/10).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 01/11; - 08 consultas para o dia 05/11; - 02 consultas para o dia 06/11. ***(Camilla)***	***
29/10	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Anita Elizabeth Coury	**14016**	***Motivo Particular (29/10).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 01/11; - 07 consultas para o dia 05/11; - 04 consultas para o dia 06/11. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
29/10	Cais Cândida de Morais	**Débora**	Elaine Bites de Carvalho	**10807**	***Atestado Médico (29/10).*** Foram remanejadas 15consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 06/11; - 07 consultas para o dia 07/11. ***Só foram remanejados os ptes que compareceram. (Cleber)***	***
			Claudia Cássia de Almeida	**9164**	***Luto em Família (29/10).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 31/10; - 17 consultas para o dia 01/11; - 14 consultas para o dia 05/11;	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 07 consultas para o dia 06/11. ***(Cleber)***	
29/10	CS Norte Ferroviário	**Juraci**	Emivaldo Soares Martins	**4086**	***Exame Médico (14/11).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***Obs.: Dorvinha foi orientada a cancelar grade de retorno do referido dia. (Maxilley)***	***NO PRAZO***
29/10	CS Parque Anhanguera	**Claudia**	Diógenes Junqueira De Morais	**2801**	***Parto de Emergência (29/10).*** Foram remanejadas 05 consultas agendadas internamente pela Unidade, pois o médico foi chamado para fazer parto de emergência. Lucinda da coordenação Ambulatorial ciente. ***(Maxilley)***	***
29/10	Ciams Urias Magalhães	**Maria Alves**	Marilda De Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico (30/10).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 05/11. ***(Maxilley)***	***
29/10	Ciams Jardim América	**Adjá**	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	**5710**	***Atestado médico (29/10).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 01/11; - 06 consultas para o dia 05/11; - 07 consultas para o dia 06/11. ***(Regina)***	***
30/10	CS Marinho Lemos	**Joseli**	Maria Lucia da Silva	**3708**	***Capacitação em Suplementação de Vitamina A (12/11).*** Joseli da Unidade foi orientada a fazer o cancelamento das 14 vagas constantes no sistema Sicaa conforme verificação tanto do tipo 1ª consulta quanto de retorno, caso haja. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
			Wania Márcia Oliveira Rabelo	**4578**	***Capacitação em Suplementação de Vitamina A (12/11).*** Joseli da Unidade foi orientada a fazer o cancelamento das 14 vagas constantes no sistema Sicaa conforme verificação tanto do tipo 1ª consulta quanto de retorno, caso haja. ***(Maxilley)***	
30/10	Ciams Urias Magalhães	**Heleuza**	Julio Cesar Pereira	**3466**	***Atestado Médico (30 e 31/10).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 56 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 30/10 para o dia 05/11; - 06 consultas do dia 30/10 para o dia 06/11; - 07 consultas do dia 30/10 para o dia 07/11; - 23 consultas do dia 31/10 para o dia 07/11; **Drº**: ***Augusto Cesar Pereira*** - 03 consultas do dia 31/10 para o dia 01/11; - 05 consultas do dia 31/10 para o dia 05/11; - 04 consultas do dia 31/10 para o dia 06/11; - 02 consultas do dia 31/10 para o dia 07/11. ***(Cleber)***	***
30/10	CS Vila Clemente	**Romildo**	Francisco Batista de Paula	**6579**	***Atestado Médico (30/10).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 06/11; - 13 consultas para o dia 07/11. ***(Cleber)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

30/10	CS Parque Amazônia	**Maria Eva**	Ariluci Crescencio de Alencar	**7275**	***Atestado Médico (30/10).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 05/11: - 04 consultas para o dia 06/11: - 07 consultas para o dia 09/11. ***(Camilla)***	***
30/10	Cais Campinas	**Fabiana**	Marcela Andrade de Paiva	**11631**	***Atestado Médico (30/10).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 05/11; - 03 consultas para o dia 06/11. ***(Camilla)***	***
30/10	CS Marinho Lemos	**Eliane**	Anita Elizabeth Coury	**14016**	***Motivo Particular (30 a 01/11).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 30/10 para o dia 06/11: - 09 consultas do dia 30/10 para o dia 07/11: - 02 consultas do dia 31/10 para o dia 07/11: - 08 consultas do dia 31/10 para o dia 08/11: - 02 consultas do dia 01/11 para o dia 08/11: **Drº**: ***Gilson Moura de Brito*** - 04 consultas do dia 01/11 para o dia 01/11: - 07 consultas do dia 01/11 para o dia 05/11. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
30/10	CS Esplanada do Anicuns	**Rilmon**	Julio Cesar Pereira	**3466**	***Motivo de Cirurgia (30/10 a 01/11).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 56 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 30/10 para o dia 05/11: - 06 consultas do dia 30/10 para o dia 06/11: - 06 consultas do dia 30/10 para o dia 07/11: - 09 consultas do dia 31/10 para o dia 07/11: - 11 consultas do dia 31/10 para o dia 08/11: - 04 consultas do dia 01/11 para o dia 08/11; - 12 consultas do dia 01/11 para o dia 09/11. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
30/10	CS Parque Industrial João Braz	**Daniela**	Jose Tavares de Morais Filho	**4467**	***Congresso de Colposcopia (13 e 14/11).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
30/10	Centro de Saúde Água Branca	**Maria Paula**	Nina Maria Cavalcanti de Polli	**9567**	***Folga de Aniversário (01/11).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 05/11: - 02 consultas para o dia 06/11: - 04 consultas para o dia 07/11: - 02 consultas para o dia 08/11. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
30/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Maria Alice**	Célio da Silva Rocha Vidal	**6349**	***Motivos Pessoais (30/10).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
iateam.org.br

					seguinte forma: - 04 consultas para o dia 01/11: - 08 consultas para o dia 05/11: - 03 consultas para o dia 06/11. ***(Regina)***	
31/10	Cais Campinas	**Fabiana**	Leonardo Alves Ferreira	**10391**	***Folga De Aniversário (12/11).*** Agenda Não Gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
			Janete Guimarães Alves	**5326**	***Capacitação em Suplementação de Vitamina A (14/11).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
			Solange Inês Hernandes Bastos	**3349**	***Capacitação em Suplementação de Vitamina A (14/11).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	
31/10	Centro de Saúde Vila Moraes	**Shirley**	Rosaura Diniz Pimentel	**5229**	***Capacitação em Suplementação de Vitamina A (14/11).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
31/10	CS Maria Dilce	**Leila**	Carlos Rego Maranhão Filho	**4386**	***Atestado Médico (31/10 e 01/11).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 31/10 para o dia 05/11; - 04 consultas do dia 31/10 para o dia 06/11: - 08 consultas do dia 01/11 para o dia 07/11. ***(Camilla)***	***
31/10	Ciams Urias Magalhães	**Heleuza**	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico (31/10).*** Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 01/11: - 01 consulta para o dia 06/11. ***Só foram remanejados os ptes do turno matutino. (Cleber)***	***
31/10	Centro de Saúde Vila Moraes	**Shirley**	Rozimar Vital de Freitas	**2188**	***Atestado Médico (01/11).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 05/11: - 03 consultas para o dia 06/11. ***(Maxilley)***	***
31/10	CS Parque Industrial João Braz	**Patrícia**	Carina Barbosa Bulamarque	**8695**	***Congresso de Neurologia Infantil (13 a 16/11).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
31/10	CS Parque Amazônia	**Leilamar**	Edmar Rodrigues Alves	**2826**	***Falta por Motivos Pessoais (12 a 16/11).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
31/10	Cais Cândida de Morais	**Débora**	Viviane Rose Gomes Cavalcanti	**6878**	***Folga Integra Saúde (19 e 20/11).*** Débora da Unidade foi informada da necessidade de cancelamento de grade tanto do tipo 1ª consulta quanto de retorno através do sistema Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
31/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Maria Eleusa**	Maria Elizabeth	**4805**	***Falta por Motivos Pessoais (02/01/13).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

31/10	CS Setor Rodoviário	**Martinha**	Patrícia Barbosa Gonçalves	**8007**	***Consulta Médica (01/11).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 05/11; - 04 consultas para o dia 07/11; - 10 consultas para o dia 08/11; - 03 consultas para o dia 09/11. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
31/10	Ciams Jardim América	**Luciana**	Kellen Sebba de Alencar	**11008**	***Atestado Médico (01/11).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 05/11; - 06 consultas para o dia 06/11. ***(Regina)***	***
31/10	Cais Novo Mundo	**Raquel**	Marcelle Brandão Maranhão	**11039**	***Folga de Aniversário (22/11).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
31/10	Cais Campinas	**Kelly**	Marcela Andrade de Paiva	**11631**	***Atestado médico (31/10).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas agendadas para o dia 08/11; - 01 consulta agendada para o dia 09/11. ***(Regina)***	***
			Leonardo Alves Ferreira	**10391**	***Atestado médico (31/10).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas agendadas para o dia 05/11: - 03 consultas agendadas para o dia 06/11: - 03 consultas agendadas para o dia 07/11: - 02 consultas agendadas para o dia 08/11. ***(Regina)***	
31/10	CS Setor Rodoviário	**Dejanira**	Vera Maria Caetano Mendes	**5924**	***Capacitação em Suplementação de Vitamina A (14/11).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
31/10	CS Vila Clemente	**Raquel**	Francisco Batista de Paula	**6579**	***Atestado médico (31/10).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas para o dia 08/11. ***(Regina)***	***
31/10	Cais Finsocial	**Fabio**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Doença em família (31/10).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas agendadas para o dia 05/11; - 06 consultas agendadas para o dia 06/11; - 01 consulta agendada para o dia 07/11. ***(Regina)***	***
31/10	CS Setor Rodoviário	**Daniela**	Maria Lucia Faleiros da Costa	**15343**	***Atestado médico (01/11).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta agendada para o dia 05/11; - 03 consultas agendadas para o dia 06/11; - 06 consultas agendadas para o dia 07/11; - 01 consulta agendada para o dia 08/11. ***(Regina)***	***

Anexo 08 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/10	Ciams Novo Horizonte	Gil	Hélio Alves Cruvinel	3094	***Grade Equivocada (01 e 02/10).*** Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Fabio Guilherme da Silveira Campos*** - 02 consultas do dia 01/10 para o dia 04/10; - 02 consultas do dia 02/10 para o dia 04/10. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
01/10	CS Vila Mauá	Francisca	Edna Maria Ferreira	4853	***Bloqueio de Vaga (04/10).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 04/10 as 08h30min com a Drª Edna Maria. ***(Esterliane)***	***
01/10	Cais Bairro Goiá	Mônica	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	***Alteração de Horário (A Partir de 08/10).*** Profissional atende 02 grades antes as 07h e às 10h e passou para 07h e às 11h. ***(Esterliane)***	***
02/10	Cais Jardim Novo Mundo	Luciana	Marcelle Brandão Maranhão	11039	***Grade Equivocada (02/10).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 04/10: - 08 consultas para o dia 08/10: - 03 consultas para o dia 09/10. ***Obs.: Foi gerada grade equivocada para a profissional que está de férias até hoje 02/10 e retorna ao atendimento a partir de amanhã 03/10. (Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
02/10	CS Vila Mauá	Marisc	Edna Maria Ferreira	4853	***Bloqueio de Vaga (04/10).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 04/10 às 10h30min com a Drª Edna Maria. ***(Maxilley)***	***
			Linon Rose Arantes de Miranda	4212	***Bloqueio de Vaga (04/10).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 05/10 às 07h00min com a Drª Linon Rose Arantes de Miranda. ***(Maxilley)***	***
04/10	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Patrícia Edwirges Figueira	9482	***Capacitação no Hospital Materno Infantil (04/10).*** Profissional participará de Capacitação promovida pelo Hospital Materno Infantil na data de 04/10 sendo no horário matutino por este motivo a médica atenderá no horário vespertino a partir de 12h. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. E-mail já Recebido dia 12/09. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
04/10	CS Vila Mauá	Cristina	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	***Bloqueio de Vaga (05/10).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 05/10 as 08h30min com a Drª Linon Rose Arantes. ***(Esterliane)***	***
04/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Hosana	Cairo Jose Rodrigues	6578	***Alteração de Grade (A partir de 15/10).*** Profissional atendia de segunda a sexta total de 12 consultas e passará a atender de terça a sexta 15 pacientes. ***(Esterliane)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH
idtech.org.br

05/10	CS Vila Mauá	**Luciana**	Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Bloqueio de Vaga (09/10).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 09/10 às 07h00min com a Drª Linon Rose Arantes de Miranda. ***(Maxilley)***	***
08/10	CS Vila Boa	**Leidiane**	Suzete Assis de Oliveira	**4291**	***Bloqueio de vaga (08/10).*** Foi encaminhado e-mail no dia 08/10/2012 solicitando o bloqueio de vaga com a ginecologista para uma criança menor de 13 anos, o bloqueio foi feito dia 11/10 as 06h00min Drª Suzete. Leidiane foi orientada sobre os procedimentos. ***(Camilla)***	***
08/10	CS Esplanada dos Anicuns	**Rilmon**	Vanessa Rocha de Oliveira	**12373**	***Grade Equivocada (08 e 15/10).*** Foram remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 16/10. Foram remanejadas apenas pacientes que compareceram na unidade. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
09/10	CS Vila Clemente	**Ariane**	Francisco Batista de Paula	**6579**	***Pintura na Unidade (11 e 15/10).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 11/10 para o dia 16/10: - 15 consultas do dia 11/10 para o dia 17/10: - 06 consultas do dia 11/10 para o dia 18/10. ***Obs.: Autorizado pela coordenação Ambulatorial. (Cleber)***	***
			Carmen Lucia Nery	**11110**	***Pintura na Unidade (11 e 15/10).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 11/10 para o dia 16/10: - 04 consultas do dia 11/10 para o dia 17/10: - 04 consultas do dia 15/10 para o dia 17/10: - 02 consultas do dia 15/10 para o dia 18/10. ***Obs.: Autorizado pela coordenação Ambulatorial. (Cleber)***	
			Maria Luisa Faria	**3401**	***Pintura na Unidade (11 e 15/10).*** Foram canceladas 40 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 11/10 para o dia 16/10. ***Obs.: Autorizado pela coordenação Ambulatorial (Cleber)***	
			Eros de Sousa	**1973**	***Pintura na Unidade (11 e 15/10).*** Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 11/10 para o dia 16/10: - 04 consultas do dia 15/10 para o dia 16/10. ***Obs.: Autorizado pela coordenação Ambulatorial (Cleber)***	
			Juliana Sayuri Sugita	**11716**	***Pintura na Unidade (11 e 15/10).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 15/10 para o dia 16/10: - 01 consulta do dia 15/10 para o dia 17/10. ***Obs.: Autorizado pela coordenação Ambulatorial (Cleber)***	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 (DIVERSOS)

IDTECH
idtech.org.br

09/10	Cais Parque das Amendoeiras	**Cida**	Carlos Cesar Borges	**3475**	***Realizar Procedimento de Biopsia (19/10).*** Foram canceladas 05 vagas disponiveis. Profissional irá realizar procedimento de biopsia em paciente. Desta forma não atenderá após as 18h. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
09/10	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Grazielle Blanco Rossi Nunes	**13365**	***Alteração de Grade (A partir de 22/10).*** Profissional tinha 03 entradas semanais e passou a ter quatro sendo em dois horários as 07 e as 12h com total de 15 pacientes por dia com reserva de uma vaga para programa de Risco Cirúrgico marcado pela unidade. ***(Esterliane)***	***
09/10	CS Vila Mauá	**Francisca**	Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Bloqueio de Vaga (16/10).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 16/10 às 07h00min com a Drª Linon Rose Arantes de Miranda. ***(Esterliane)***	***
10/10	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Célia Mendonca da Silva	**5552**	***Alteração de Grade (A Partir de 22/10).*** Para adequação de grade foram reduzidas as quantidades diárias de atendimento passando de 18 para 16 vagas oferecidas para marcação. ***(Esterliane)***	***
10/10	CS Vila Mauá	**Marise**	Arlene Rodrigues Lyra	**4444**	***Bloqueio de Vaga (16/10).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 16/10 às 10h30min com a Drª. Arlene Rodrigues Lyra. ***(Esterliane)***	***
10/10	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Diógenes Junqueira	**2801**	***Retorno de Licença Médica (06/08 a 20/10)***. Agenda gerada com sucesso. Desde 06/08 o profissional estava de licença médica, sem previsão de retorno e hoje recebido e-mail informando data de volta ao atendimento. ***(Esterliane)***	***
15/10	CS Vila Canaã	**Cida**	Helder Novais Camilo	**2797**	***Reforma na Unidade (17/10).*** Foi cancelada 01 vaga disponivel e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 18/10; - 09 consultas para o dia 22/10; - 04 consultas para o dia 23/10. ***(Cleber)***	***
15/10	CS Esplanada do Anicuns	**Joana**	Elenilson de Godoy Alves	**3675**	***Reforma da Unidade (25 e 26/10).*** Foram canceladas 32 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	***
			Julio César Pereira Rodrigues	**3466**	***Reforma da Unidade (25 e 26/10).*** Foram canceladas 35 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	
			Laiza Rabelo de Oliveira	**15589**	***Reforma da Unidade (25 e 26/10).*** Foram canceladas 22 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	
			Larisse Anielle César Costa	**15581**	***Reforma da Unidade (25 e 26/10).*** Foram canceladas 15 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	
			Vanessa Rocha de Oliveira	**12373**	***Reforma da Unidade (25 e 26/10).*** Foram canceladas 22 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH
idtech.org.br

15/10	CS Criméia Leste	**Stela**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Bloqueio de Vaga (18/10).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 18/10 às 07h00min com a Drª Irma Juliana Pfrimer. ***(Esterliane)***	***
					Bloqueio de Vaga (22/10). Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 22/10 às 07h00min com a Drª Irma Juliana Pfrimer. ***(Esterliane)***	
					Bloqueio de Vaga (19/10). Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 19/10 às 07h00min com a Drª Irma Juliana Pfrimer. ***(Esterliane)***	
16/10	CS Vila União	**Paola**	Irislene Ferreira da Silva	**4384**	***Bloqueio de Vaga (17/10).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 17/10 às 07h00min com a Drª. Irislene Ferreira. ***(Esterliane)***	***
16/10	CS Parque Anhanguera	**Claudia**	Ivanete Maria Siqueira	**3629**	***Grade Equivocada (16/10).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 17/10, com o mesmo profissional. Unidade gerou agenda para profissional sendo que não atende mais nas terças. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
16/10	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Ivanete Maria Siqueira Lima	**3629**	***Grade Equivocada (23/10).*** Foram canceladas 10 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
16/10	CS Vila Mauá	**Marise**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (18/10).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 18/10 às 08h30min com a Drª Edna Maria. ***(Esterliane)***	***
17/10	CS Vila Mauá	**Marize**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (22/10).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 22/10 as 08h30min com a Drª Edna Maria. ***(Esterliane)***	***
			Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Bloqueio de Vaga (19/10).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 19/10 às 07h00min com a Drª Linon Rose Arantes de Miranda. ***(Esterliane)***	
17/10	CS Água Branca	**Analice**	Leandro Matos	**4891**	***Bloqueio de Vaga (23/10).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada dia 23/10 às 13h30min com a Dr. Leandro Matos ***(Esterliane)***	***
17/10	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Bianca Queiroz Poletto	**14290**	***Dedetização de Unidade (30/10).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
			Francisnetta Pires Velle	**9939**	***Dedetização de Unidade (30/10).*** Agenda não gerada conferido SICAA.	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH
idtech.org.br

					(Esterliane)	
			Grazielle Blanco Rossi Nunes	13365	***Dedetização de Unidade (30/10).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Julio Cesar Souza Silva	14263	***Dedetização de Unidade (30/10).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
17/10	Ciams Novo Horizonte	**Vanessa**	Luciano Gualberto Soares	8312	***Alteração de Grade (A Partir de 29/10).*** Profissional passará a atender apenas nas quartas e quintas com total de quatro entradas sendo as 07h e as 11h30min com total de 38 pacientes por semana, pois será preceptor de alunos da UFG. ***(Esterliane)***	***
18/10	CS Vila Canaã	**Paulo Cesar**	Renato Candido Fernandes Costa	8544	***Reforma na Unidade (18/10).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 22/10: - 03 consultas para o dia 23/10: - 06 consultas para o dia 25/10: - 03 consultas para o dia 26/10. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
			Helder Novais Camilo	2797	***Reforma na Unidade (18/10).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 23/10; - 12 consultas para o dia 25/10: ***Dr. Renato Candido Fernandes Costa*** - 06 consultas para o dia 26/10. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	
			Olimpio Pereira Neto	3264	***Reforma na Unidade (18/10).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 22/10: - 06 consultas para o dia 23/10: - 03 consultas para o dia 25/10. ***(Esterliane)***	
18/10	CS Norte Ferroviário	**Dorvalina**	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	***Retorno de Licença Particular (A Partir de 22/10).*** Agenda transmitidas com sucesso. Recebido e-mail dia 02/07 informando licença para atividade política por tempo indeterminado e hoje passado outro informando com data de retorno. ***(Esterliane)***	***
18/10	CS Vila União	**Paola**	Márcia Regina Freire	7500	***Bloqueio de Vaga (18/10).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada dia 18/10 às 14h30min com a Drª. Márcia Regina Freire. ***(Esterliane)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH
idtech.org.br

18/10	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Rosimar Cândida Fernandes Costa	**6793**	***Bloqueio de Vaga (22/10).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada dia 22/10 às 14h30min com a Drª. Rosimar Cândida Fernandes. ***(Esterliane)***	***
18/10	Cais Finsocial	**Milena**	Elter Borges de Campos Souza	**9865**	***Alteração de Grade (A Partir de 01/11).*** Profissional deixara de atender nas quartas e passara a atender duas grades nas sextas com a mesma quantidade de vagas. Ficaram as 07h e às 12h nas segundas e sextas, sem alteração de quantidades. ***(Esterliane)***	***
22/10	CS Vila Boa	**Irani**	Jose Amélio de Sousa	**4599**	***Sistema em Manutenção (19/10).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 25/10; - 01 consulta para o dia 26/10; - 06 consultas para o dia 29/10. Recusou-se a atender sem o sistema Intranet, pois o mesmo refere não ter respaldo perante o CRM em relação ao prontuário e nesta data o sistema não oferecia os dados estava em manutenção. ***(Cleber)***	***
22/10	CS Fama	**Cristiany**	Adriana Batista Rodrigues	**9305**	***Exoneração (a partir de 23/10).*** Foram canceladas 50 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Divina Margarida Franco*** - 08 consultas do dia 23/10 para o dia 25/10; - 06 consultas do dia 23/10 para o dia 26/10; - 10 consultas do dia 25/10 para o dia 30/10; - 10 consultas do dia 29/10 para o dia 30/10; - 03 consultas do dia 29/10 para o dia 31/10. Obs.: Claudia foi orientada sobre os procedimentos de cancelamento da agenda do profissional de primeira consulta e de retorno pelo sistema Sica a partir do dia 02/11. ***(Camilla)***	***
22/10	CS Vila Mauá	**Marize**	Márcio Pereira de Oliveira	**4873**	***Grade Equivocada (23/10).*** Foram remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 30/10. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
23/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Elcusa**	Paulo Evangelista da Rocha	**1181**	***Cancelamento de Falta (12/11).*** Dia 11/10 recebemos e-mail informando que profissional não atenderia dia 12/11 por motivo particular e hoje informado cancelamento de falta realizando atendimento normal. Possui agenda gerada. ***(Esterliane)***	***
23/10	CS Balneário Meia Ponte	**Ketllen**	Cirene Cristina Borges	**4448**	***Bloqueio de Vaga (29/10).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 29/10 às 07h00min com a Drª. Cirene Cristina Borges. ***(Esterliane)***	***
23/10	CS Vila Mauá	**Marize**	Linon Rose Arantes de	**4212**	***Bloqueio de Vaga (25/10).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH
idtech.org.br

			Miranda		agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 25/10 às 07h00min com a Drª Linon Rose Arantes de Miranda. ***(Esterliane)***	
23/10	Cais Jardim Novo Mundo	**Kleyton**	Jose Gonçalves de Oliveira	**2889**	***Bloqueio de Vaga (25/10).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. Necessita iniciar pré-natal. A vaga foi bloqueada para o dia 25/10 às 10h30min com a Dr. Jose Gonçalves Borges. ***(Esterliane)***	***
23/10	Ciams Urias Magalhães	**Sirlene**	Musbah Nader Kolailat	**5953**	***Falta de energia na Unidade (23/10).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 26/10; - 08 consultas para o dia 29/10; - 04 consultas para o dia 30/10 ***(Regina)***	***
25/10	CS Vila Boa	**Leidiane**	Suzete Assis de Oliveira	**4291**	***Palestra para Grupo de Gestantes (16/11).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
26/10	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Bianca Queiroz Poletto	**14290**	***Cancelamento de Dedetização de Unidade (30/10).*** Consultas transmitidas com sucesso. ***(Esterliane)***	***
			Grazielle Blanco Rossi Nunes	**13365**		
			Julio Cesar Souza Silva	**14263**		
26/10	CS Vila Mauá	**Luciana**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (30 e 31/10).*** Unidade solicita o bloqueio de 08 vagas para agendamento de 04 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para os dias 30/10 às 08h30min e 09h30min e 31/10 às 08h30min e 09h30min com a Drª Edna Maria. ***(Maxilley)***	***
			Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Bloqueio de Vaga (30 e 31/10).*** Unidade solicita o bloqueio de 08 vagas para agendamento de 04 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para os dias 30/10 às 07h00min e 07h30min e 31/10 às 07h00min e 07h30min com a Drª Linon Rose Arantes de Miranda. ***(Maxilley)***	
15/10	CS Criméia Leste	**Stela**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Bloqueio de Vaga (30/10).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 30/10 às 07h00min com a Drª Irma Juliana Pfrimer. ***(Esterliane)***	***
					Bloqueio de Vaga (01/11). Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 01/11 às 07h30min com a Drª Irma Juliana Pfrimer. ***(Esterliane)***	
					Bloqueio de Vaga (09/11). Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 09/11 às 07h00min com a Drª Irma Juliana Pfrimer. ***(Esterliane)***	
30/10	Cais Jardim Novo Mundo	**Raquel**	Jandirene Rodrigues da Costa	**10195**	***Grade Equivocada (29 e 30/10).*** Foram remanejadas 30 consultas agendadas da	***FORA DO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: OUTUBRO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH

					seguinte forma: ***Dra. Jandirene Rodrigues da Costa:*** - 02 consultas do dia 29/10 para o dia 05/11; - 02 consultas do dia 29/10 para o dia 06/11; - 06 consultas do dia 29/10 para o dia 07/11; ***Dra. Joana Angélica Carvalho do Nascimento:*** - 03 consultas do dia 30/10 para o dia 05/11; - 03 consultas do dia 30/10 para o dia 06/11; - 14 consultas do dia 30/10 para o dia 09/11. ***(Maxilley)***	***PRAZO***
30/10	Cais Bairro Goiá	**Haldiny**	Marcio Caetano Queiroz	**6616**	***Grade Equivocada (30 e 31/10).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 30/10 para o dia 01/11; - 02 consultas do dia 30/10 para o dia 05/11; - 15 consultas do dia 31/10 para o dia 05/11. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
30/10	CS Parque Amazônia	**Adriana**	Flavia Duarte Setubal Nunes	**8890**	***Grade Equivocada (06/11).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 07/11; - 01 consulta para o dia 08/11. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***