IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLOGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – AGOSTO /2012

- SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura de

Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO

AGOSTO /2012

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 12 – Sétimo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão

Agosto/2012

SUMÁRIO

Pág. n.º

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES..... 05

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA..... 08

1.1. Espaço Físico..... 08

1.2. Recursos Materiais..... 08

1.3. Recursos Tecnológicos..... 08

1.3.1. Plataforma de Comunicação..... 08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas..... 10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema..... 10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário..... 10
1.3.2.3. Outras Informações..... 10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação..... 12

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO..... 12

2.1. Horário de Funcionamento..... 12

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários..... 13

2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas..... 14

2.4. Universo de Ação/Abrangência..... 15

3. RECURSOS HUMANOS..... 16

3.1. Pessoal Envolvido..... 16

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES..... 18

4.1. Dados Estatísticos..... 18

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... 18

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... 18

4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Agosto de 2012..... 20

4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica..... 20

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Agosto de 2012 21

4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Agosto/12 23

4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006..... 25

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta..... 25

4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007..... 26

4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008..... 28

4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009..... 29

4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010 31

4.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011 32

4.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012 33

4.1.13. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012 34

4.1.14. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2012..... 35

4.1.15. Demonstrativo gráfico do mês de Agosto nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011 e 2012 36

4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006..... 36

4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007..... 37

4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008..... 39

4.1.19 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009..... 41

4.1.20 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010..... 42

4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011..... 45

4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012..... 47

4.1.23. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012..... 47

4.1.24. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/ situação nos meses de Julho e Agosto de 2012 48

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À AGOSTO/12..... 50

5.1. Pontos Positivos 62

5.2. Pontos Negativos 165

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias 166

5.4. Sugestões para implementações 176

ANEXOS..... 178

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – AGOSTO/12
- SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 45.138.283	7º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

No momento em que se assume a humanização como aspecto fundamental nas políticas de saúde efetua-se mudanças expressivas nos modelos de atenção e de gestão aplicando os princípios do Sistema Único de Saúde como alicerce para o alcance de uma melhor qualidade das ações e serviços voltados para a promoção da saúde. Percebe-se que se torna cada vez mais necessário e oportuno promover e fortalecer os canais de integração entre o Usuário e o Sistema Único de Saúde, no sentido de contribuir para a consolidação do SUS.

O ideário do SUS pautado na construção de gestão descentralizada e participativa do setor enfatiza a informação enquanto direito ao mesmo tempo em que se constitui dimensão estratégica da gestão. Sua produção em diferentes instâncias do Sistema Único de Saúde (SUS) tem assumido crescente relevância para o planejamento e gestão do sistema de saúde, bem como para a produção de conhecimento e o desenvolvimento do ensino e pesquisa neste setor.

Tal fato, associa-se um conjunto de mudanças que vem acontecendo a partir do desenvolvimento de novos paradigmas de informação e gestão e com o desenvolvimento das bases institucionais e normativas do SUS, que fortalecem a importância da Informação para a construção de um sistema de saúde pautado nos princípios da integralidade, descentralização e participação.

Fundamentado nessa premissa, o Teleconsulta, nesse mês de Agosto/12 efetuou o agendamento de 52.402 (cinquenta e dois mil quatrocentos e dois) consultas para as especialidades básicas de Clínica Geral, Ginecologia, Pediatria e Obstetrícia, para os cidadãos goianos que utilizam o Sistema Único de Saúde.

Além disso, foram realizados 197.972 (cento e noventa e sete mil novecentos e setenta e dois) atendimentos, sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 74.166 (setenta e quatro mil cento e sessenta e seis).
Dos 197.972 (cento e noventa e sete mil novecentos e setenta e dois), 74.166 (setenta e quatro mil cento e sessenta e seis) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 123.806 (cento e vinte e três mil oitocentos e seis) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda

refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 57.526 (cinquenta e sete mil quinhentos e vinte e seis) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 3.842 (três mil oitocentos e quarenta e dois) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Julho/12, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 193.443 (cento e noventa e três mil quatrocentos e quarenta e três) para 197.972 (cento e noventa e sete mil novecentos e setenta e dois), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 66.371 (sessenta e seis mil trezentos e setenta e um) para 74.166 (setenta e quatro mil cento e sessenta e seis).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pelo Programa Saúde da Família, e que as equipes estão destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Julho/12 estendeu suas atividades à 18 (dezoito) equipes, representando aproximadamente 72.000 (setenta e dois mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/12 foi observado o agendamento de 7.940 (sete mil novecentos e quarenta) consultas, o que equivale a 18,00% (dezoito por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Julho/2012 houve um acréscimo total de 18,83% (dezoito ponto oitenta e três por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CAIS Cândida de Morais se despontou na marcação de consultas, com 3.423 (três mil quatrocentos e vinte e três) agendamentos, seguido do CIAMS Jardim América (3.300), CIAMS Pedro Ludovico (3.012), e CIAMS Urias Magalhães (2.990). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Criméia Leste se despontou com (1.688), seguido do Centro de Saúde Vila Mauá (1.680), Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.656), e o Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (1.655).

A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Campinas, Centro de Saúde Setor Rodoviário, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Vila Canaã, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, Centro de Saúde São Francisco, CIAMS Setor Pedro Ludovico, Centro de Saúde Fama, CAIS Candida de Morais e Centro de Saúde Parque Amazonia.

No mês de Agosto/2012, observou-se que 56% (cinquenta e seis por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (76%), CIAMS Urias Magalhães (66%), CAIS

Jardim Novo Mundo (65%), CIAMS Jardim América (64%), CAIS Candida de Morais (63%), CIAMS Novo Horizonte (63%), CAIS Vila Nova (62%), e CAIS Bairro Goiá (61%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Setor Perim efetivou somente 2% (dois por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 56% (cinquenta e seis por cento) foram efetivadas, 19% (dezenove por cento) não efetivadas e 23% (vinte e três por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Julho/12 pode-se afirmar que o índice de efetivação de consultas permaneceu em 56% (cinquenta e seis por cento) e que houve um decréscimo no número de consultas não efetivadas de 21% (vinte e um por cento) para 19% (dezenove por cento) e um acréscimo para não informadas de 21% (vinte e um por cento) para 23% (vinte e três por cento).

Dentre os 400 (Quatrocentos) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Agosto/12, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.132), Jardim América (2.335), Jardim Balneário Meia Ponte (1.906), Setor Pedro Ludovico (1.814), Parque Amazônia (1.791), Jardim Nova Esperança (1.728) e Setor Urias Magalhães (1.328).

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/12 foram convertidas 4.302 (quatro mil trezentos e dois) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Agosto/12 foram agendadas 575 (quinhentos e setenta e cinco) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram 90 no total. Foram 45 parturientes e 45 recém-nascidos. Além do agendamento, as visitadoras do Projeto fotografam os primeiros momentos de vida da criança, uma forma de humanizar ainda mais o atendimento. As fotos são enviadas por correio, junto com o álbum do bebê, que contém informações valiosas sobre os cuidados com o recém-nascido.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Agosto /2012**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão e atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que

um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinqüenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

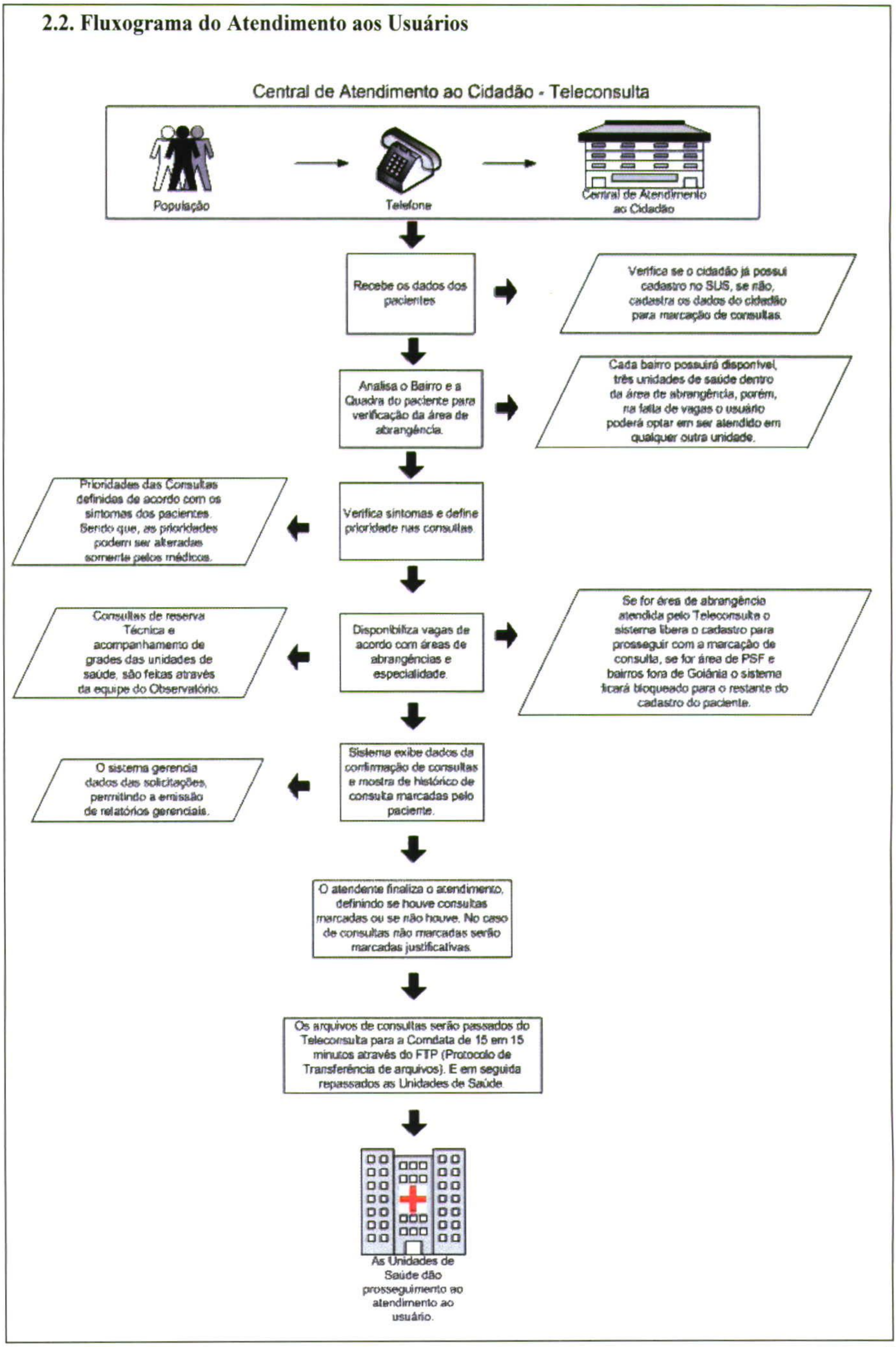
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

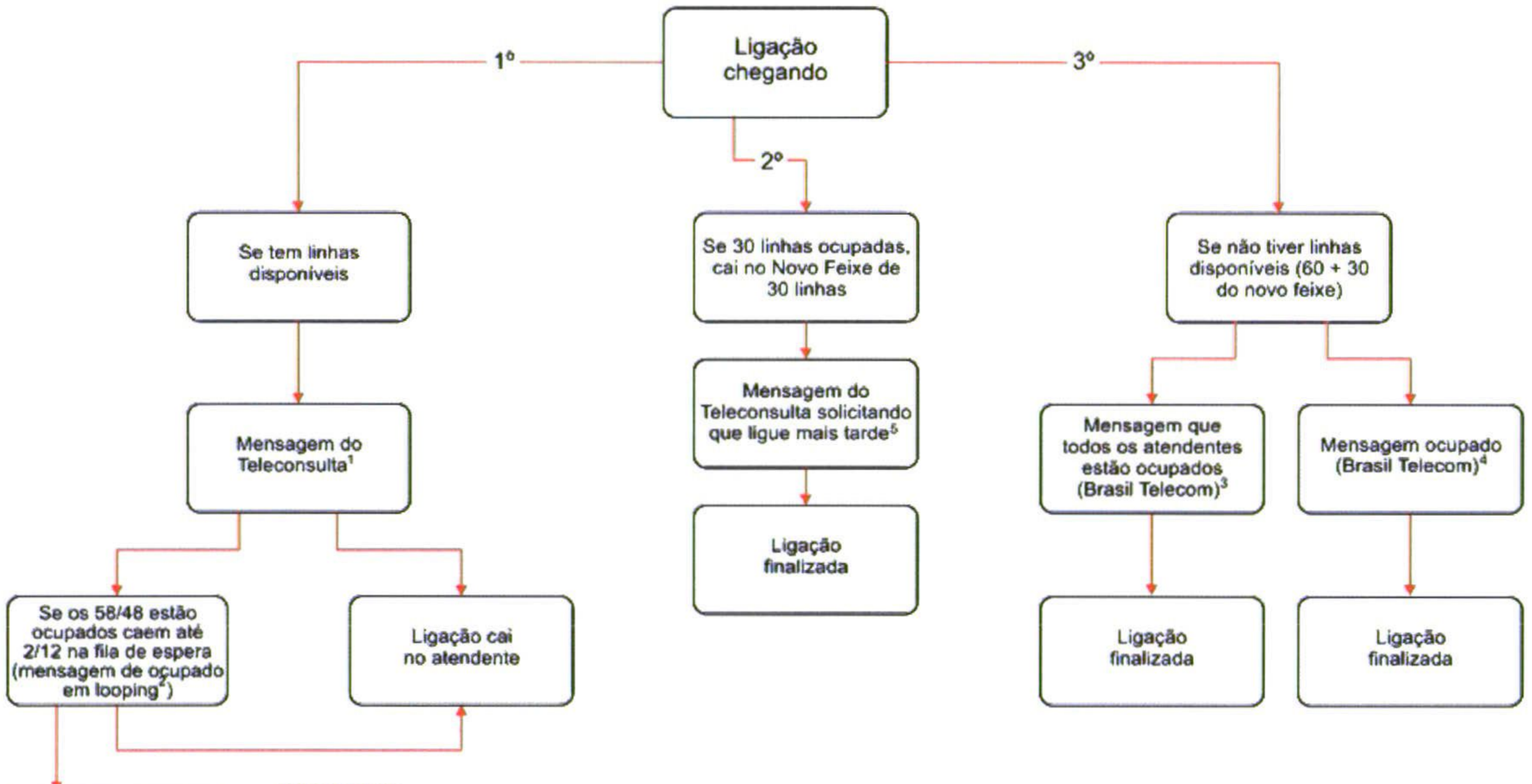
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



Fluxo de Ligações



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;

2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);

3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

4. Este número encontra-se ocupado;

5. Mensagem a ser elaborada;

No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Agosto/12 um total de 37 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM AGOSTO / 2012.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Parque. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente	37.	Maternidade Dona Íris
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
  Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

- No mês de Junho/12 foi adicionado ao agendamento do Teleconsulta a Maternidade Dona Íris, para gestantes com até 03 meses de Gestação.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	58
2	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	48
3	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Matutino	36hs	1
4	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Vespertino	36hs	1
5	Enfermeiro II	Matutino	36hs	2
6	Enfermeiro II	Vespertino	36hs	2
7	Enfermeiro II	Cobertura finais de semana e feriados	36hs	1
8	Médico I	Plantão semanal	12hs	7
9	Enfermeiro III	Gerente Local	44hs	1
	SUB TOTAL 1			**121**

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA SALA DE SITUAÇÃO				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
2	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
3	Auxiliar Administrativo II	Encarregado do Setor da Sala de Situação	44hs	1
	SUB TOTAL 2			**5**

TOTAL GERAL: 1 + 2:	**126**

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO*	FUNÇÃO	
1	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	1
2	Assessor Técnico III	Gestor Técnico	1
3	Assessor Administrativo III	Gestor Administrativo - Financeiro	1
4	Assessor Técnico I	Suporte Técnico / Assessoria / Tecnologia da Informação	2
5	Assistente Técnico III		2
6	Assistente Técnico II		2
7	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico / Assessoria de Controle Interno	1
8	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo / Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria Técnica, Contábil, Suporte Financeiro	7
9	Assistente Administrativo I	Suporte Financeiro / Contábil / Documentação / Assessoria Geral / Logística	4
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo / Documentação	1
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo /Pessoal e Informatização	1
12	Assistente Técnico I	Suporte Técnico	1
13	Auxiliar Administrativo II	Encarregado de Recepção	4
14	Auxiliar Administrativo III	Compras / Pessoal / Contábil	4
15	Supervisor Administrativo	Contratos e Licitações	1
16	Jornalista	Jornalista	1
17	Motorista II	Motorista	2
18	Auxiliar de Serviços Gerais	Servente de Limpeza e Copeira	6
19	Vigilante	Vigilante	6
TOTAL			**48**

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

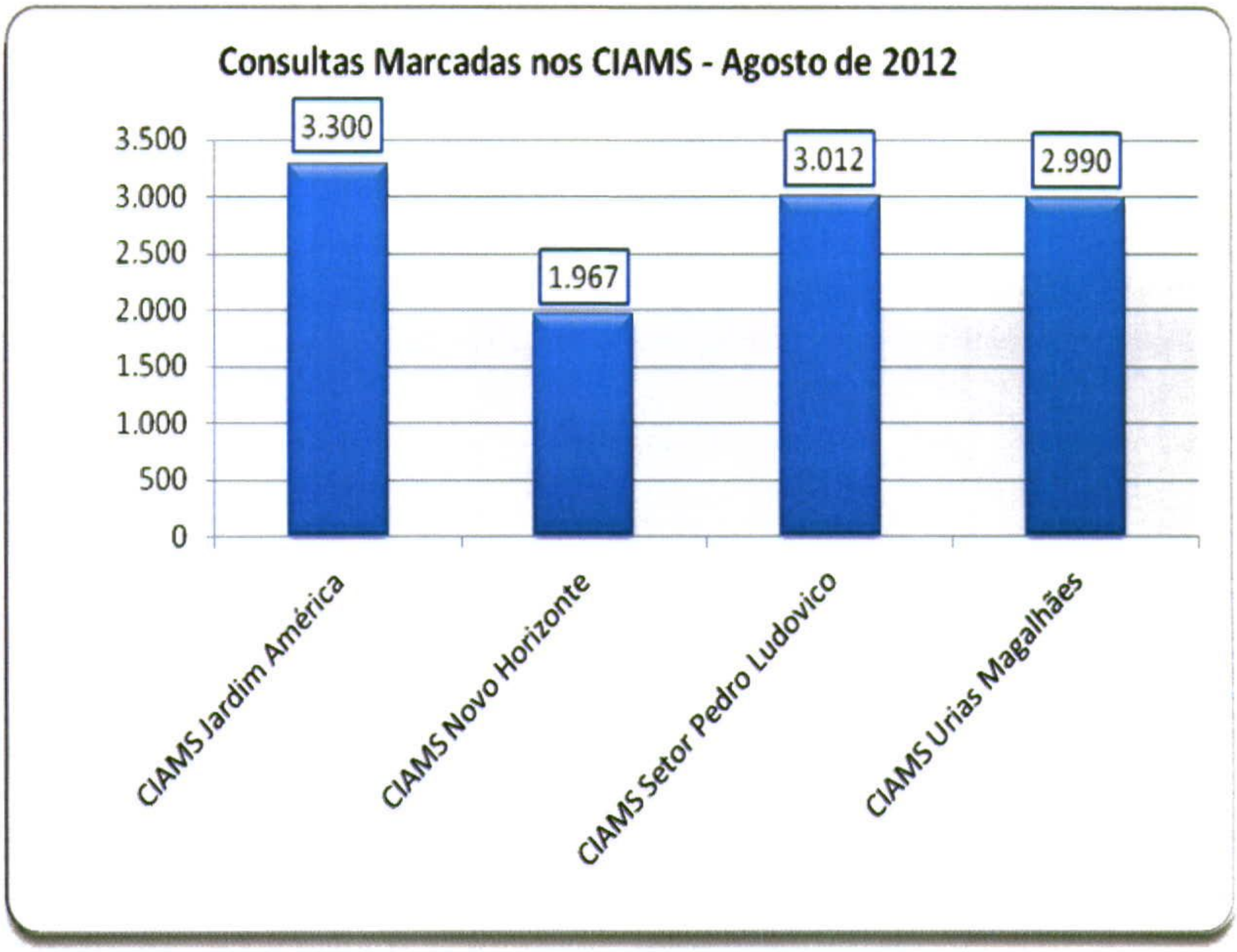
4.1. Dados Estatísticos

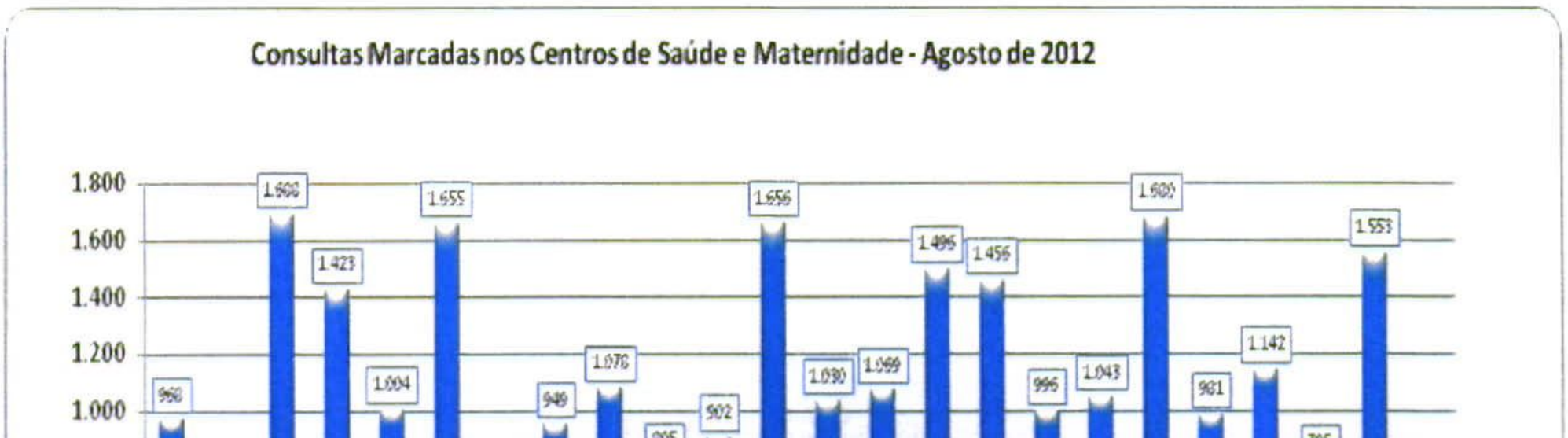
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Agosto / 12.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

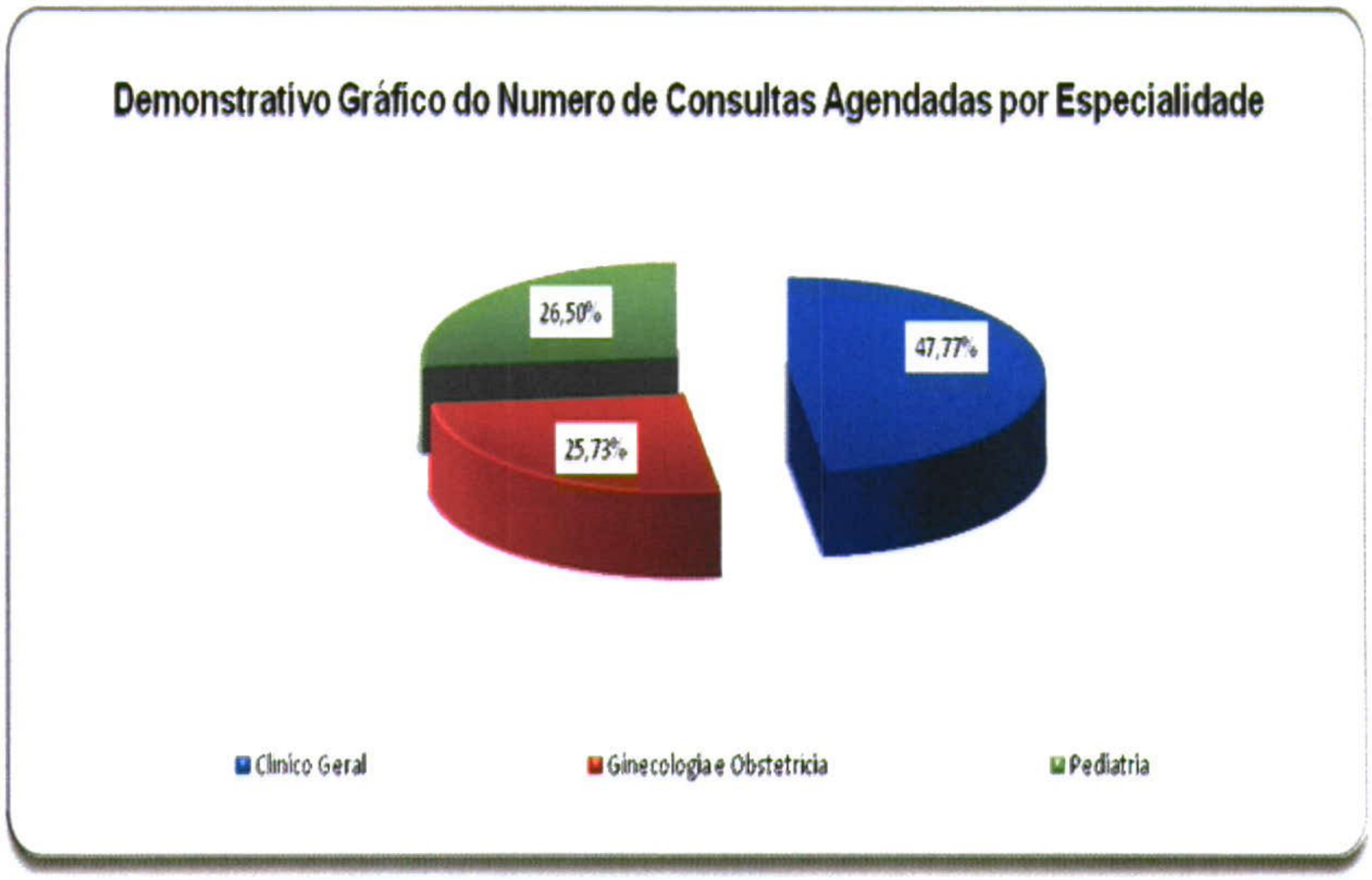
Agosto / 2012			
Especialidade	**CAIS/CIAMS**	**Centros de Saúde**	**Total**
CLINICO GERAL	12.675	12.478	25.153
GINECOLOGIA	6.797	7.382	14.179
PEDIATRIA	6.745	6.325	13.070
Total	**26.217**	**26.185**	**52.402**

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).


Consultas Marcadas nos CIAMS - Agosto de 2012
3.500
3.000
2.500
2.000
1.500
1.000
500
0
3.300
1.967
3.012
2.990
CIAMS Jardim América
CIAMS Novo Horizonte
CIAMS Setor Pedro Ludovico
CIAMS Urias Magalhães


Consultas Marcadas nos Centros de Saúde e Maternidade - Agosto de 2012
1.800
1.600
1.400
1.200
1.000
800
600
400
200
0
960
711
1.600
1.423
1.004
1.655
361
949
1.076
805
902
1.656
1.030
1.069
1.496
1.456
996
1.043
1.602
981
1.142
795
1.553
105
Centro de Saúde Água Branca
Centro de Saúde Cruzeiro Leste
Centro de Saúde Fama
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA
Centro de Saúde Marinho Lemos
Centro de Saúde Parque Amazonia
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz
Centro de Saúde Setor Rodoviário
Centro de Saúde Vila Canaã
Centro de Saúde Vila Maiaú
Centro de Saúde Vila Redenção
Centro de Saúde Vila União

4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Agosto/12.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

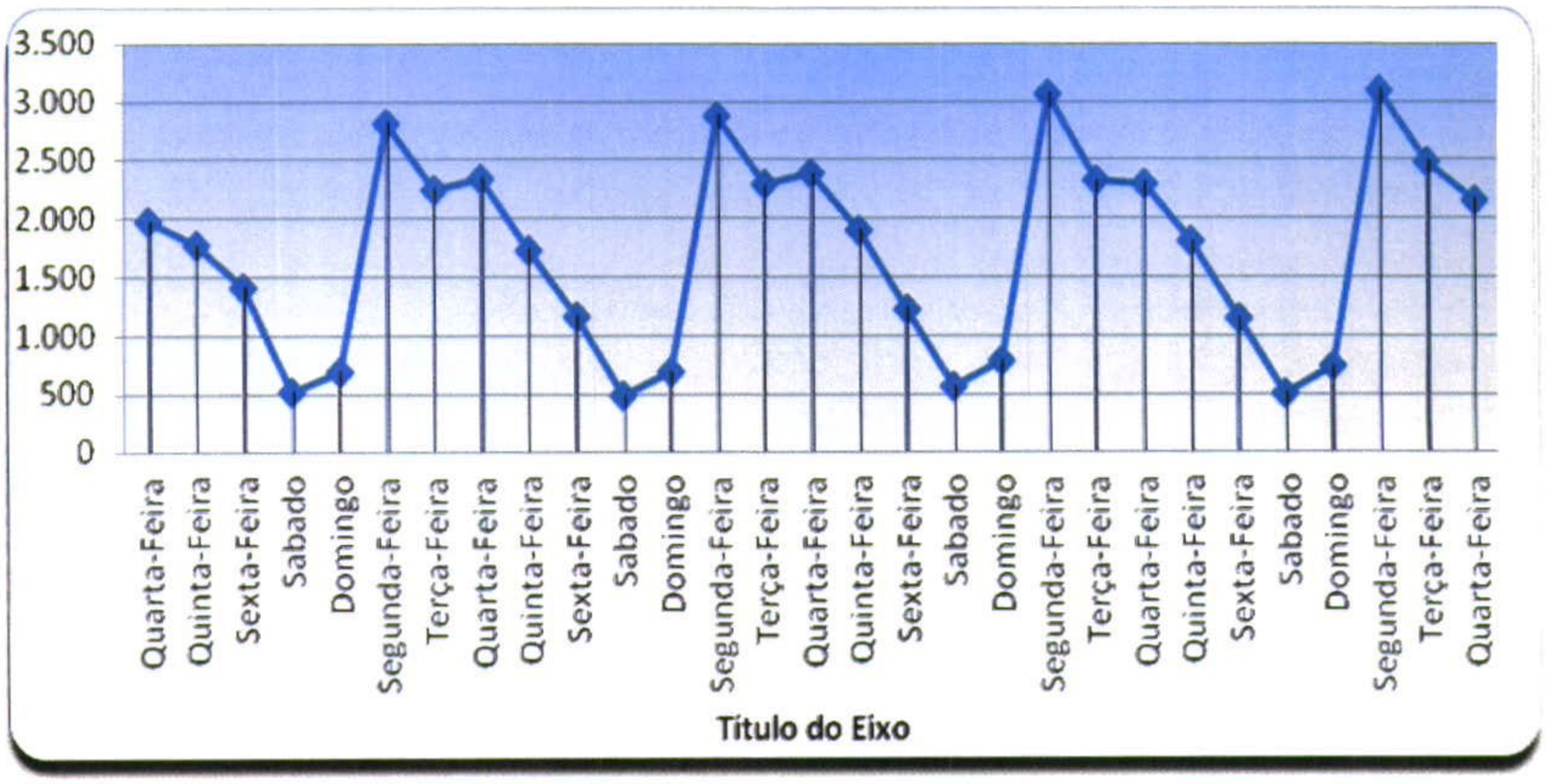
Agosto – 2012				
Unidades de Saúde	**Clínico Geral**	**Ginecologia**	**Pediatria**	**Total**
CAIS Bairro Goiá	971	367	712	2.050
CAIS Campinas	1.128	499	553	2.180
CAIS Candida De Morais	1.992	482	949	3.423
CAIS Chácara do Governador	796	397	210	1.403
CAIS Finsocial	606	0	278	884
CAIS Jardim Novo Mundo	553	627	732	1.912
CAIS Parque das Amendoeiras	531	618	312	1.461
CAIS Vila Nova	782	492	0	1.274
Centro de Saúde Água Branca	503	172	293	968
Centro de Saúde Conjunto Riviera	406	85	220	711
Centro de Saúde Criméia Leste	699	460	529	1.688

Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	950	149	324	1.423
Centro de Saúde Fama	644	360	0	1.004
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	908	417	330	1.655
Centro De Saúde Jardim Guanabara	221	110	30	361
Centro de Saúde Maria Dilce	442	391	116	949
Centro de Saúde Marinho Lemos	382	368	328	1.078
Centro de Saúde Norte Ferroviário	562	243	0	805
Centro de Saúde Parque Amazonia	414	211	277	902
Centro de Saúde Parque Anhanguera	705	431	520	1.656
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	289	176	565	1.030
Centro De Saúde Setor Perim	297	428	344	1.069
Centro de Saúde Setor Rodoviário	730	368	398	1.496
Centro de Saúde Vila Boa	689	466	301	1.456
Centro de Saúde Vila Canaã	631	365	0	996
Centro de Saúde Vila Clemente	401	449	193	1.043
Centro de Saúde Vila Mauá	414	704	562	1.680
Centro de Saúde Vila Moraes	620	203	158	981
Centro de Saúde Vila Redenção	443	358	341	1.142
Centro de Saúde Vila Santa Helena	351	244	200	795
Centro de Saúde Vila União	998	229	326	1.553
CIAMS Jardim América	1.691	926	683	3.300
CIAMS Novo Horizonte	736	435	796	1.967
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.181	1.122	709	3.012
CIAMS Urias Magalhães	1.487	722	781	2.990
Maternidade Dona Iris	0	105	0	105
Total	**25.153**	**14.179**	**13.070**	**52.402**

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Agosto de 2012.

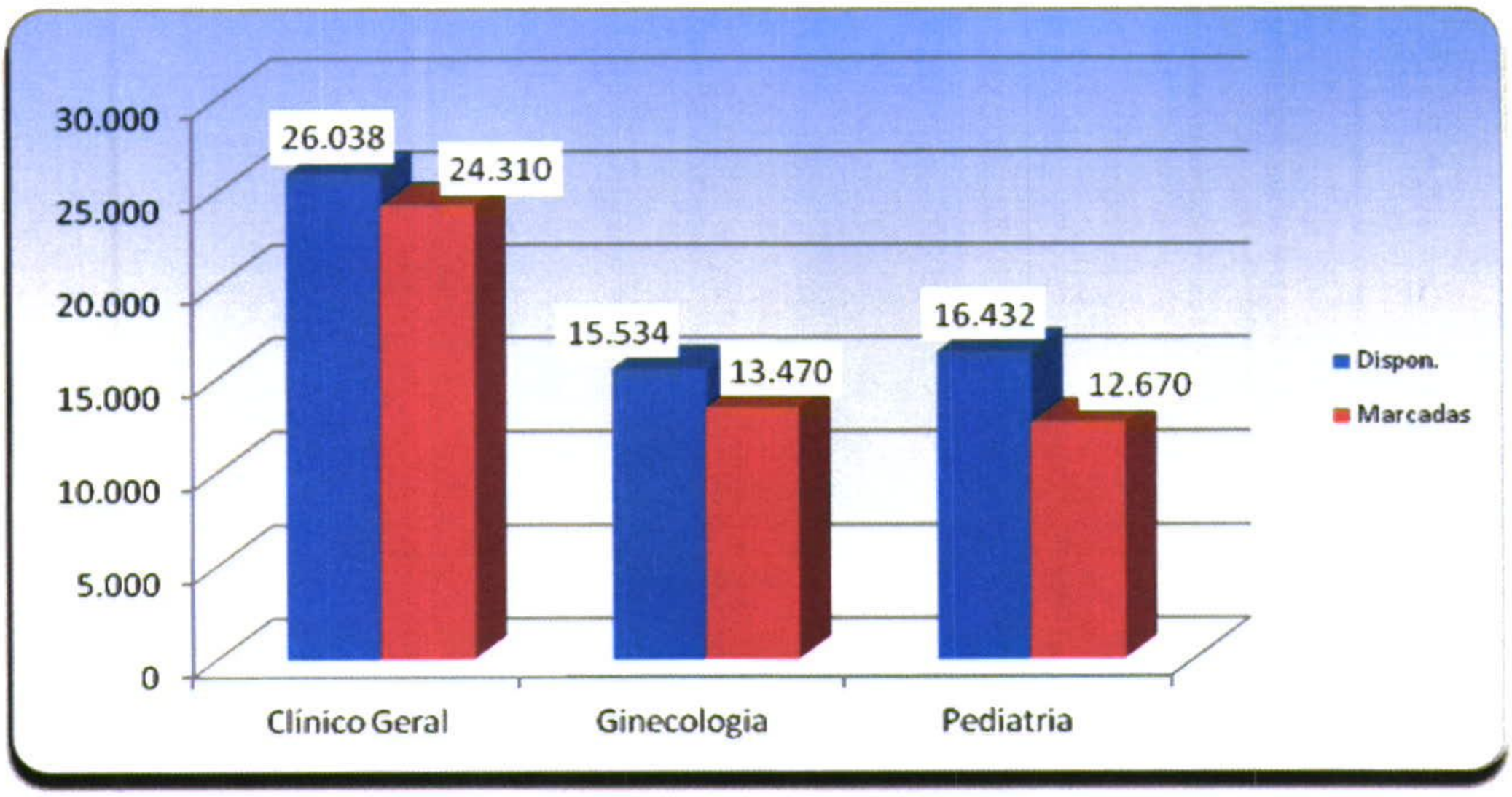
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
01/08/2012	Quarta-Feira	3,99%	951	513	511	1.975
02/08/2012	Quinta-Feira	3,59%	854	469	451	1.774
03/08/2012	Sexta-Feira	2,85%	688	374	350	1.412
04/08/2012	Sabado	1,04%	232	144	137	513
05/08/2012	Domingo	1,39%	299	187	202	688
06/08/2012	Segunda-Feira	5,68%	1.413	779	620	2.812

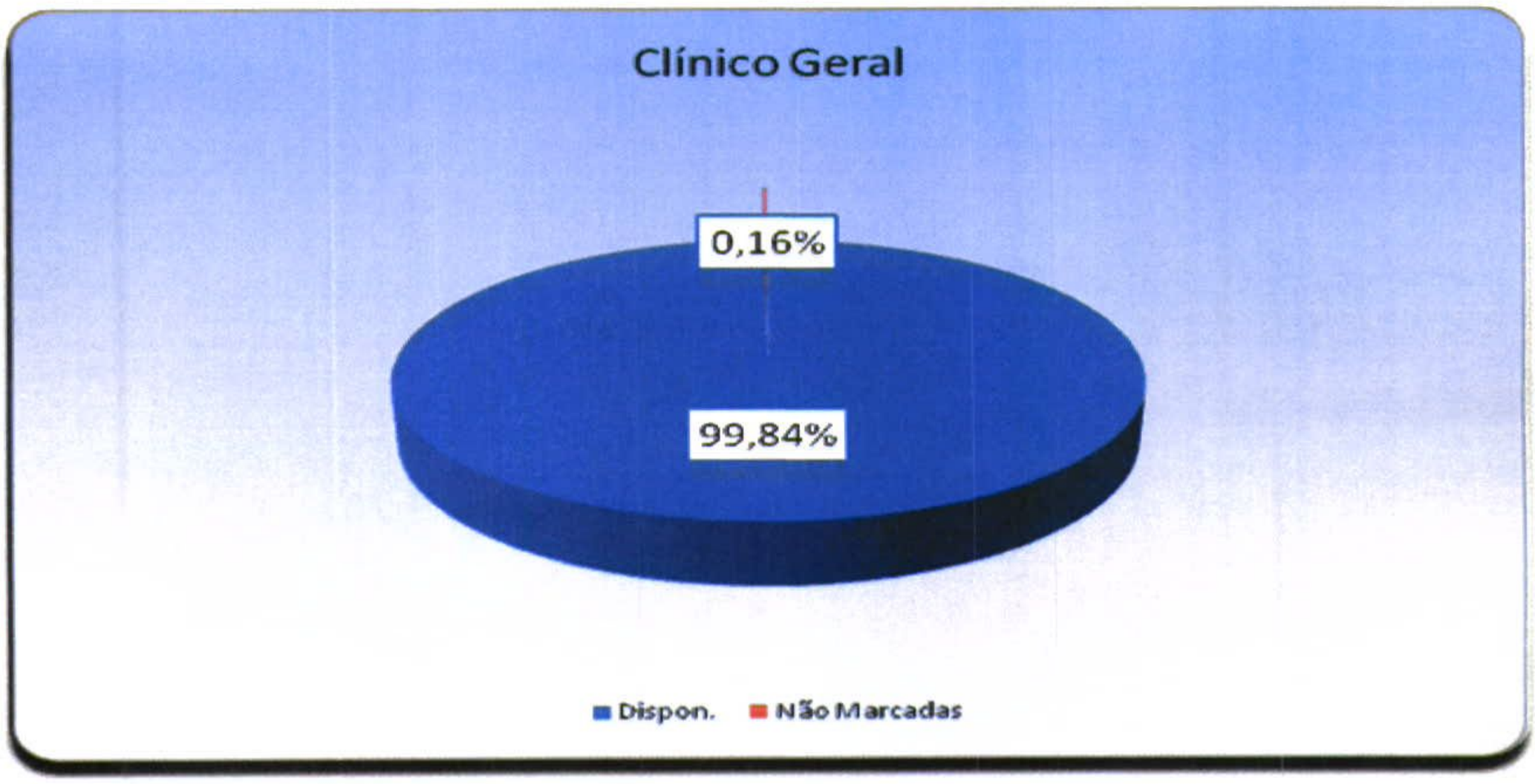
07/08/2012	Terça-Feira	4,55%	1.050	626	575	2.251
08/08/2012	Quarta-Feira	4,74%	1.178	593	575	2.346
09/08/2012	Quinta-Feira	3,51%	871	429	435	1.735
10/08/2012	Sexta-Feira	2,36%	554	312	300	1.166
11/08/2012	Sabado	0,98%	223	146	115	484
12/08/2012	Domingo	1,39%	283	207	197	687
13/08/2012	Segunda-Feira	5,82%	1.435	812	633	2.880
14/08/2012	Terça-Feira	4,63%	1.087	663	542	2.292
15/08/2012	Quarta-Feira	4,81%	1.182	640	560	2.382
16/08/2012	Quinta-Feira	3,84%	890	494	515	1.899
17/08/2012	Sexta-Feira	2,49%	550	318	366	1.234
18/08/2012	Sabado	1,15%	257	160	150	567
19/08/2012	Domingo	1,58%	316	216	249	781
20/08/2012	Segunda-Feira	6,19%	1.516	858	690	3.064
21/08/2012	Terça-Feira	4,70%	1.080	652	593	2.325
22/08/2012	Quarta-Feira	4,64%	1.094	633	568	2.295
23/08/2012	Quinta-Feira	3,64%	910	449	441	1.800
24/08/2012	Sexta-Feira	2,31%	523	318	300	1.141
25/08/2012	Sabado	1,02%	245	134	127	506
26/08/2012	Domingo	1,49%	306	216	215	737
27/08/2012	Segunda-Feira	6,26%	1.548	886	663	3.097
28/08/2012	Terça-Feira	5,02%	1.144	679	661	2.484
29/08/2012	Quarta-Feira	4,36%	999	578	579	2.156
30/08/2012	Quinta-Feira	3,29%	795	418	415	1.628
31/08/2012	Terça-Feira	2,61%	680	276	335	1.291
			25.153	**14.179**	**13.070**	**52.402**

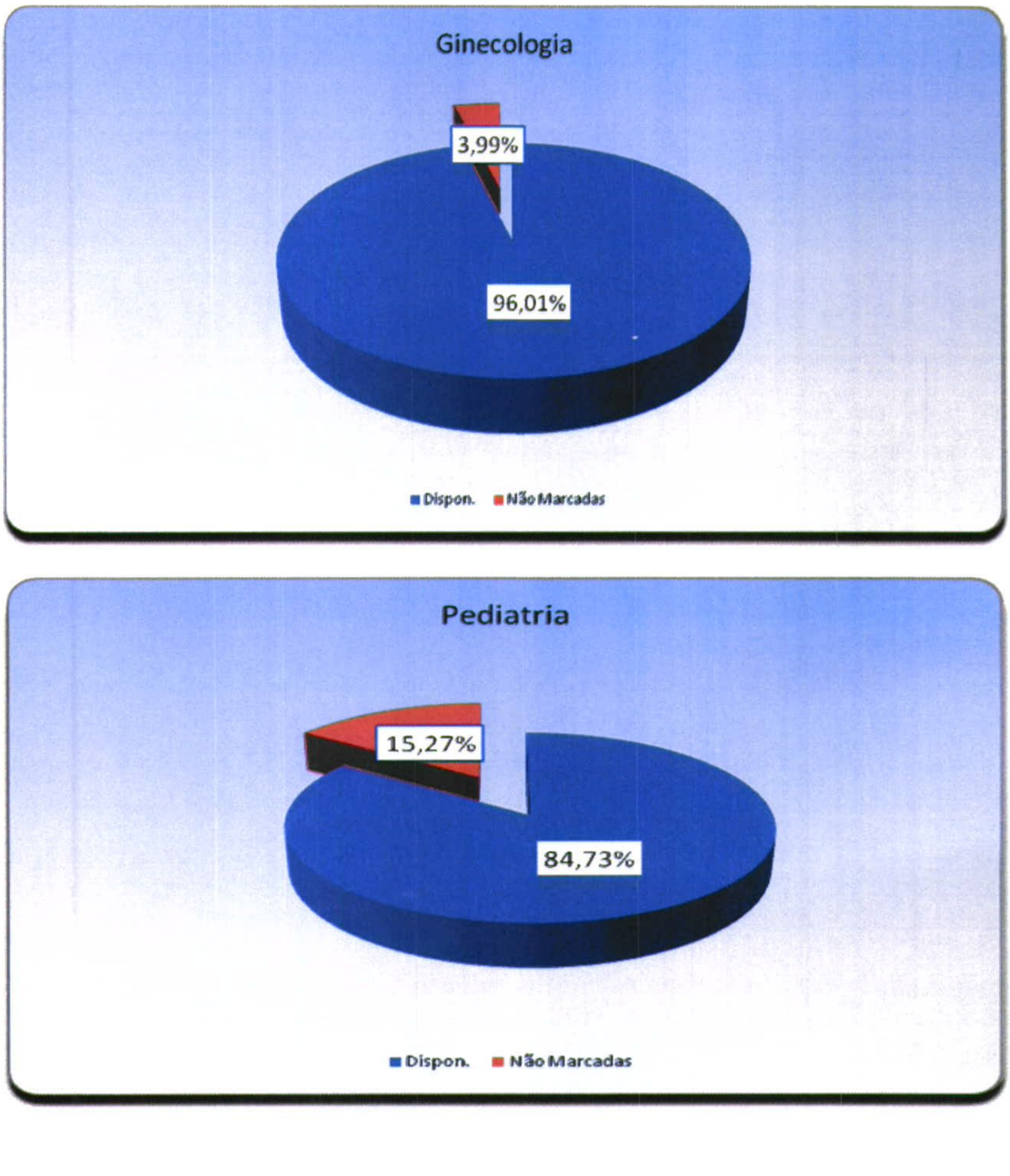


4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Agosto/12.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	26.366	328	**26.038**	25.153	843	24.310	42	**96,60%**	25.996	99,84%
Ginecologia	15.990	456	**15.534**	14.179	709	13.470	645	**91,28%**	14.888	95,84%
Pediatria	16.960	528	**16.432**	13.070	400	12.670	2.962	**79,54%**	13.470	81,97%
Total Geral	**59.316**	**1.312**	**58.004**	**52.402**	**1.952**	50.450	**3.649**	**90,34%**	**54.354**	**93,71%**







Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Agosto/12 59.316 (cinquenta e nove mil trezentos e dezesseis) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 1.312 (hum mil trezentos e doze) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 58.004 (cinquenta e oito mil e quatro) vagas. Destas 1.952 (hum mil novecentos e cinquenta e dois) consultas já agendadas foram remanejadas e 3.649 (três mil seiscentos e quarenta e nove) vagas permaneceram remanescentes.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 54.354 (cinquenta e quatro mil trezentos e cinquenta e quatro) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse

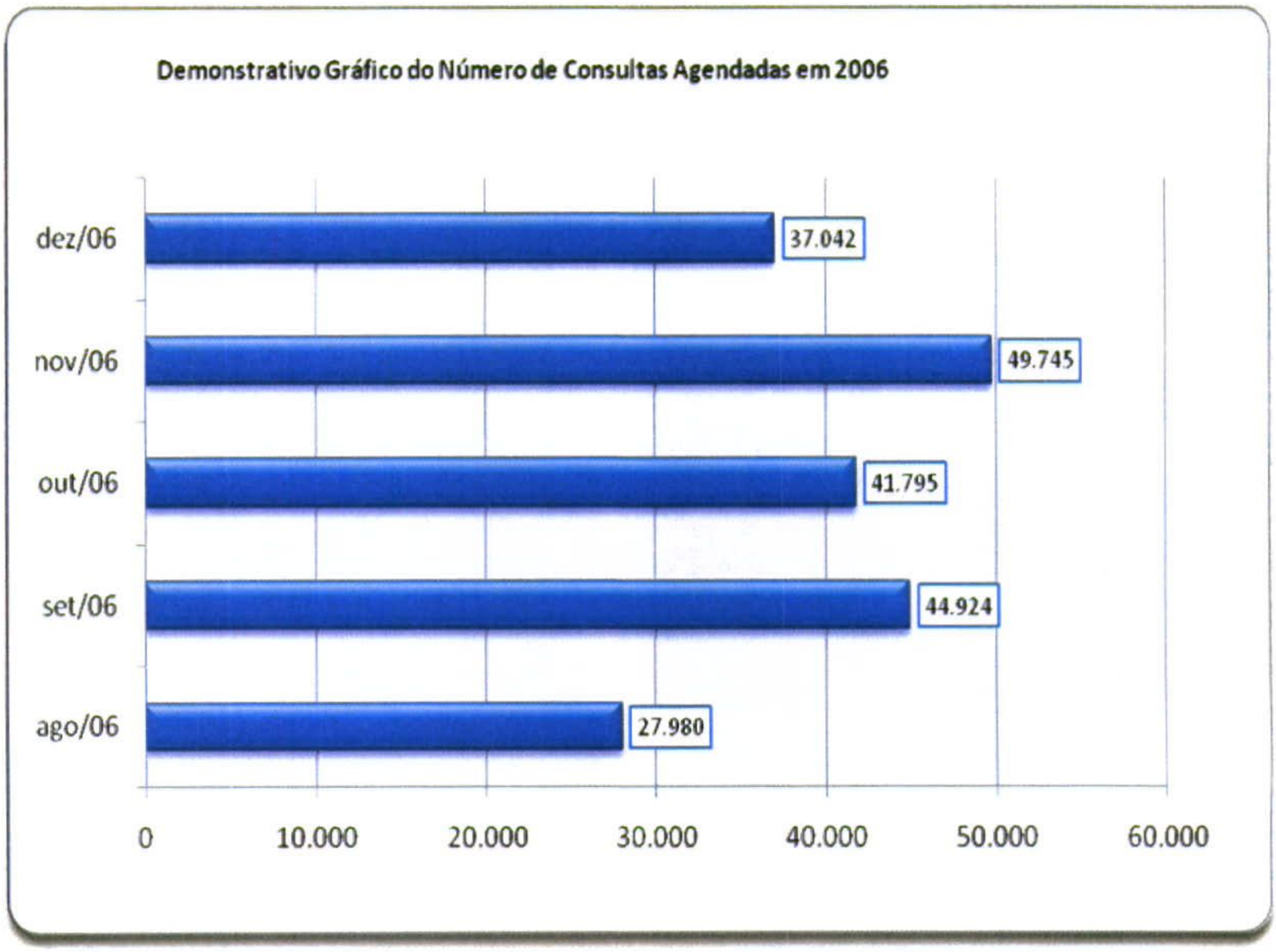
procedimento foi de 93,71% (noventa e três ponto setenta e um por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	**27.980**
	Set.	18.377	11.855	14.692	**44.924**
	Out.	16.988	10.855	13.952	**41.795**
	Nov.	20.738	12.849	16.158	**49.745**
	Dez.	15.725	9.652	11.665	**37.042**
TOTAL GERAL		**84.425**	**51.548**	**65.513**	**201.486**

* de 04 a 31/08

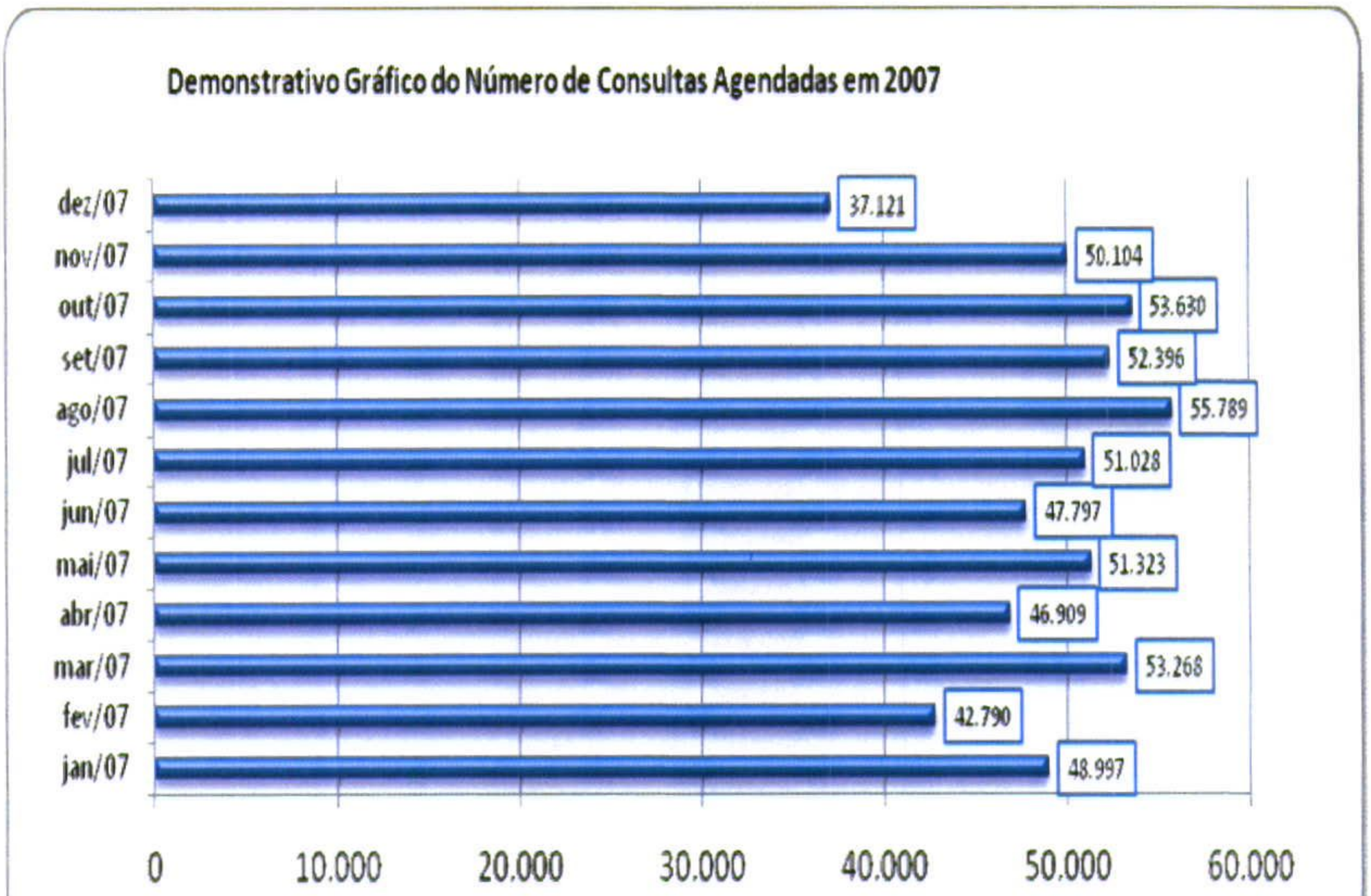
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta

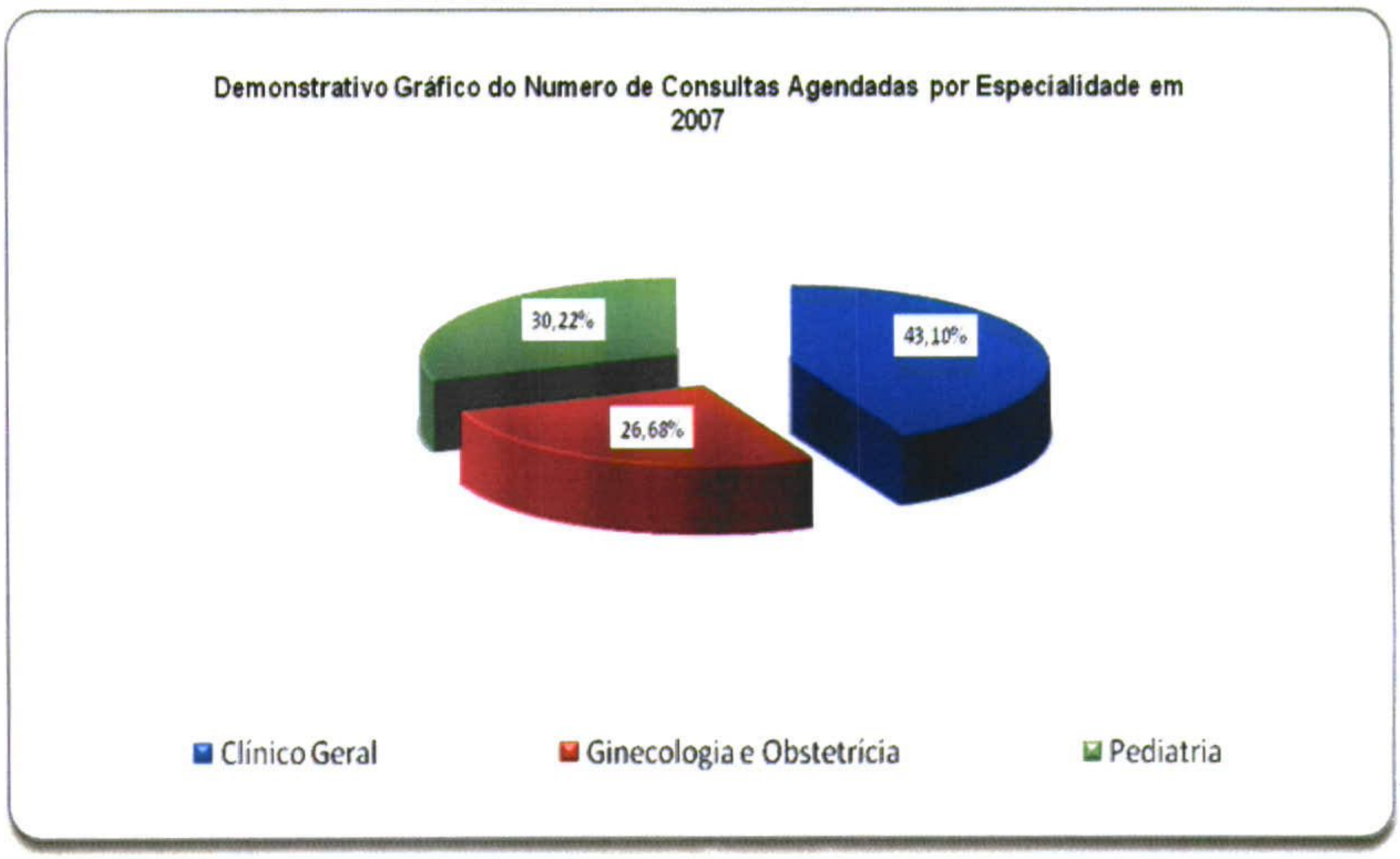


4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	**48.997**
	Fev.	17.946	10.633	14.211	**42.790**
	Mar.	22.213	13.814	17.241	**53.268**
	Abr.	19.454	12.795	14.660	**46.909**
	Maio	21.756	14.223	15.344	**51.323**
	Jun.	20.712	13.359	13.726	**47.797**
	Jul.	22.376	13.312	15.340	**51.028**
	Ago.	24.526	14.199	17.064	**55.789**
	Set.	22.965	14.121	15.310	**52.396**

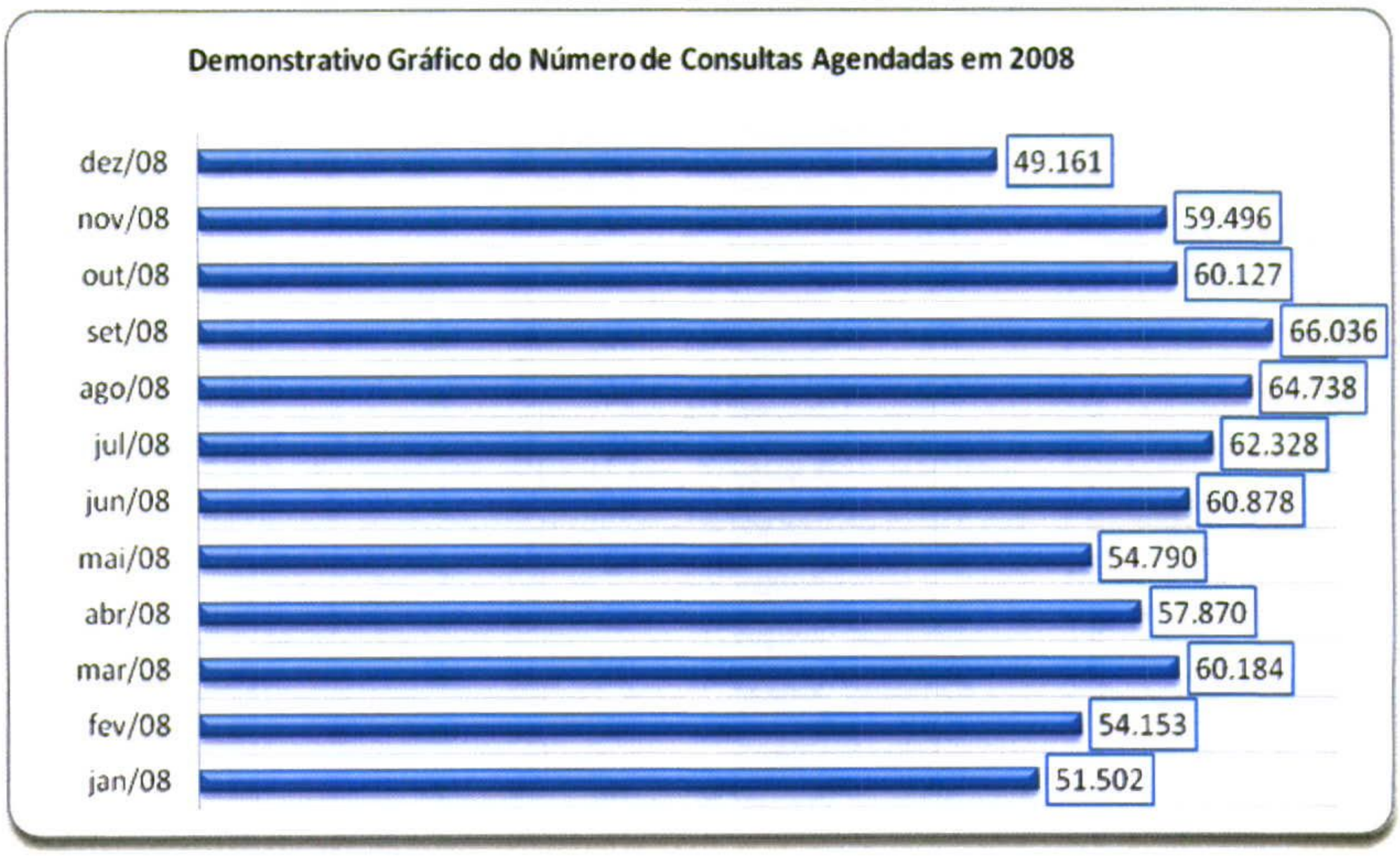
	Out.	23.745	14.696	15.189	**53.630**
	Nov.	21.822	13.836	14.446	**50.104**
	Dez.	16.196	10.149	10.776	**37.121**
Total		**254.785**	**157.731**	**178.636**	**591.152**

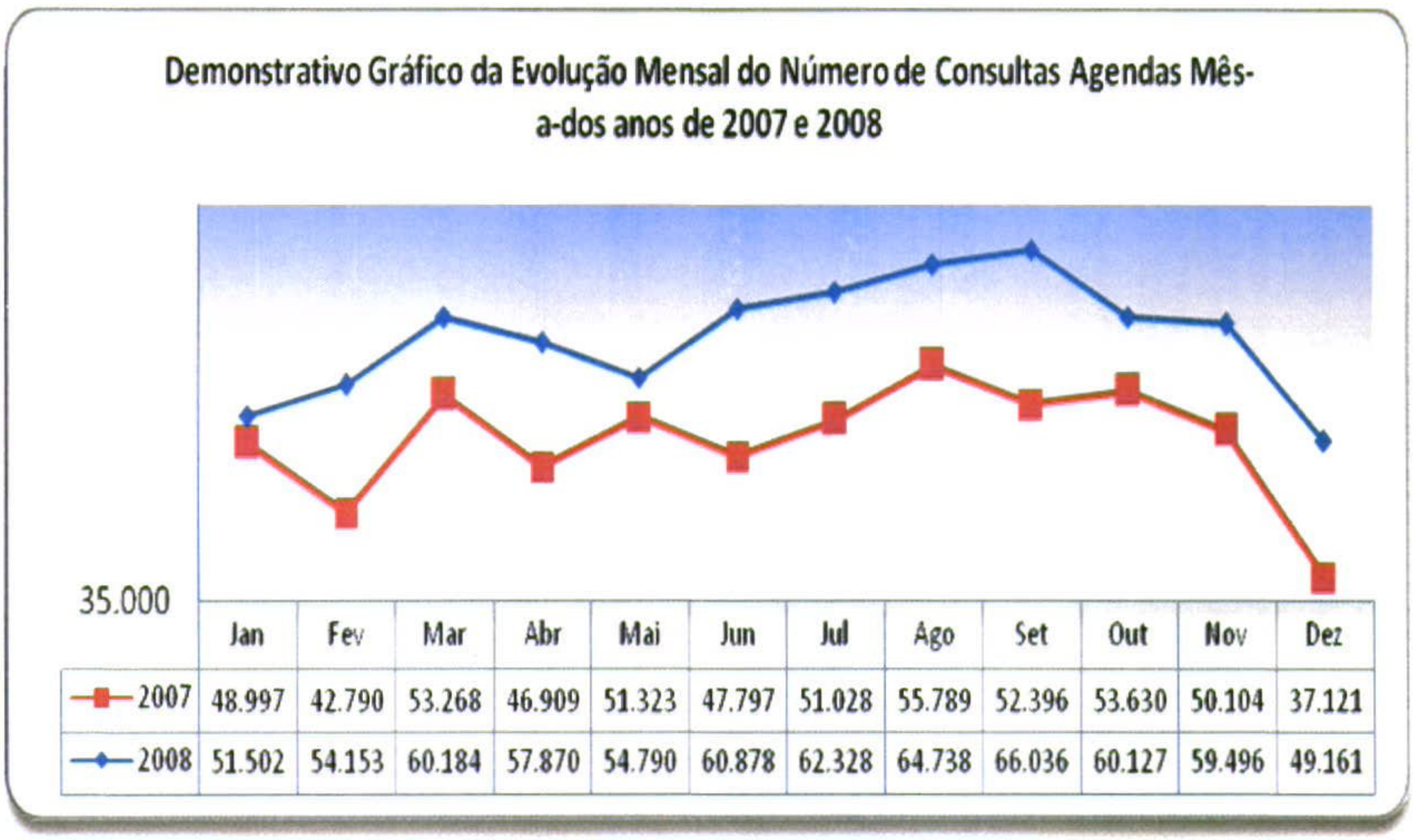




4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	**51.502**
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	**54.153**
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	**60.184**
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	**57.870**
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	**54.790**
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	**60.878**
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	**62.328**
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	**64.738**
	Set/08	31.281	17.499	17.256	**66.036**
	Out/08	28.678	16.117	15.332	**60.127**
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	**59.496**
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	**49.161**
Total		**305.044**	**187.209**	**185.487**	**701.263**

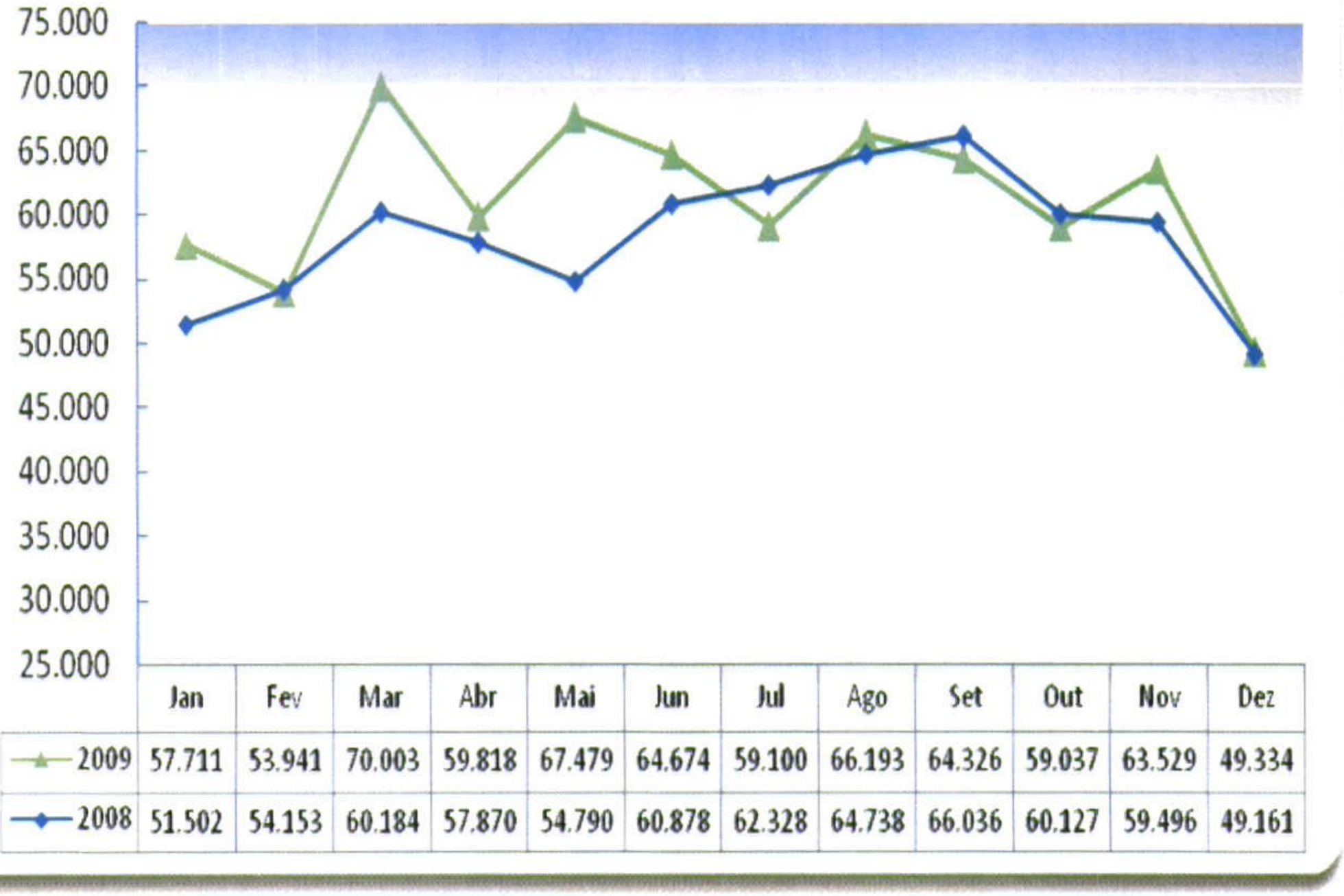




4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

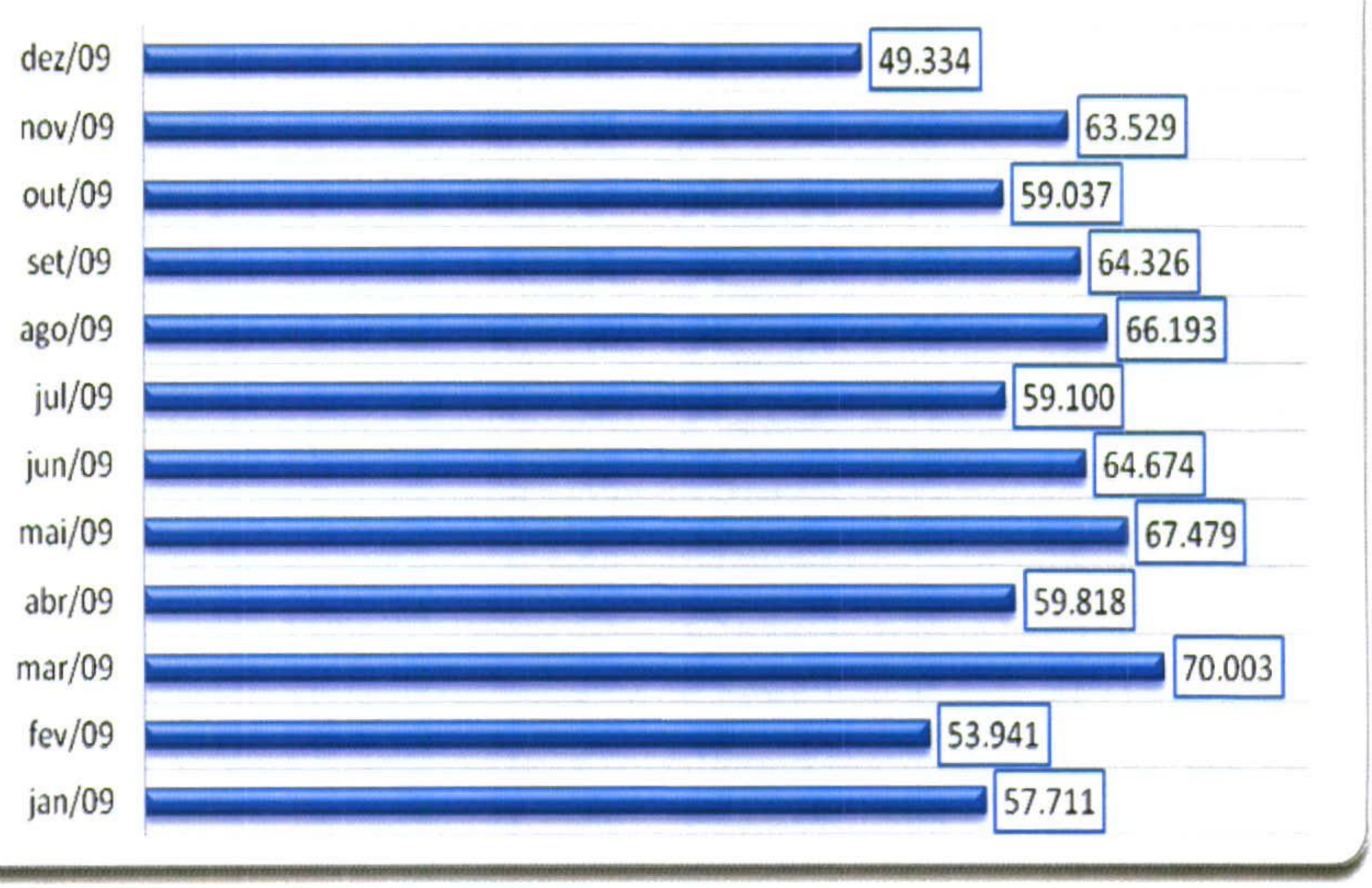
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	**57.711**
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	**53.941**
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	**70.003**
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	**59.818**
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	**67.479**
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	**64.674**
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	**59.100**
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	**66.193**
	Set/09	31.028	17.199	16.099	**64.326**
	Out/09	28.559	15.398	15.080	**59.037**
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	**63.529**
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	**49.334**
Total		**353.151**	**188.237**	**193.757**	**735.145**

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



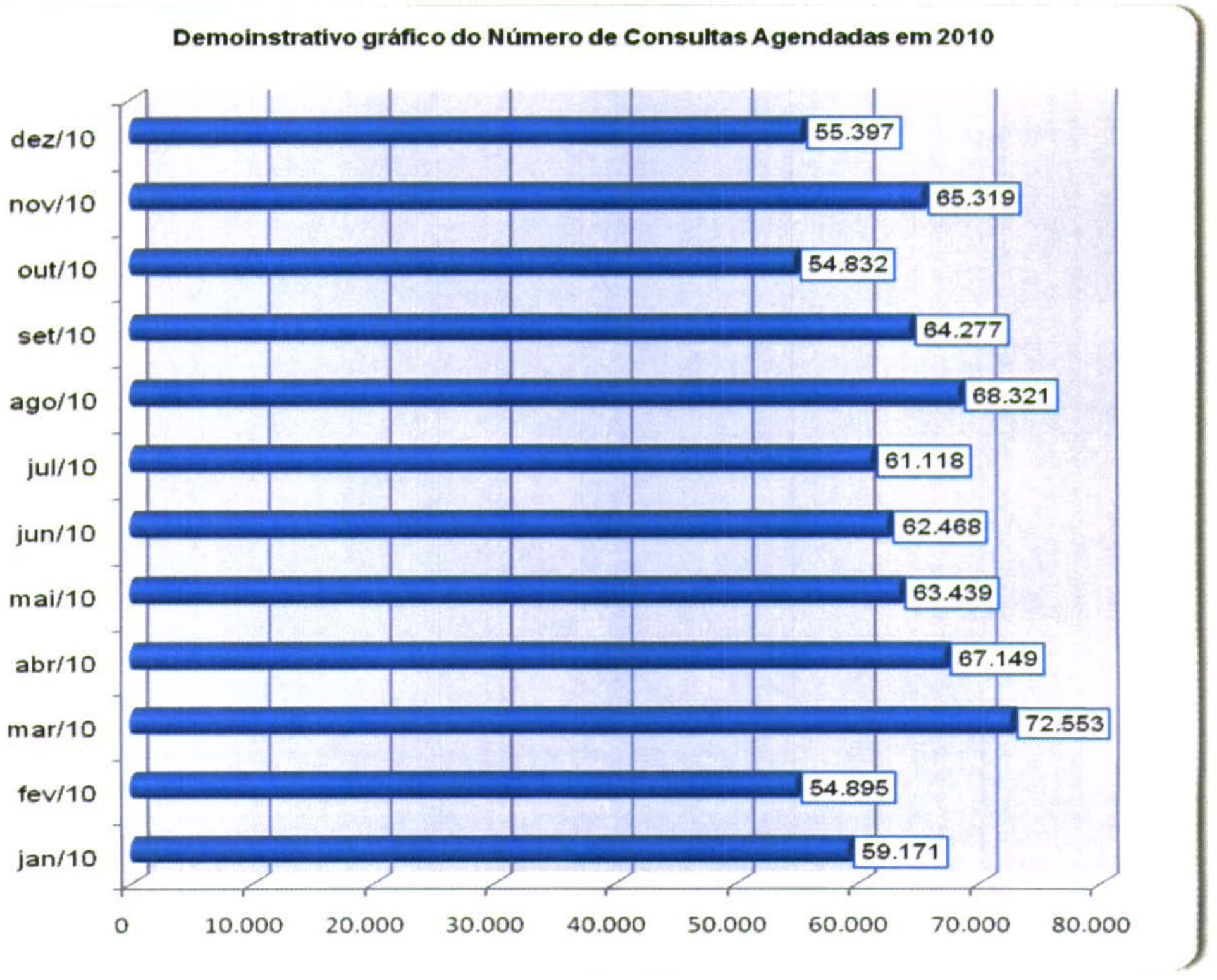
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009



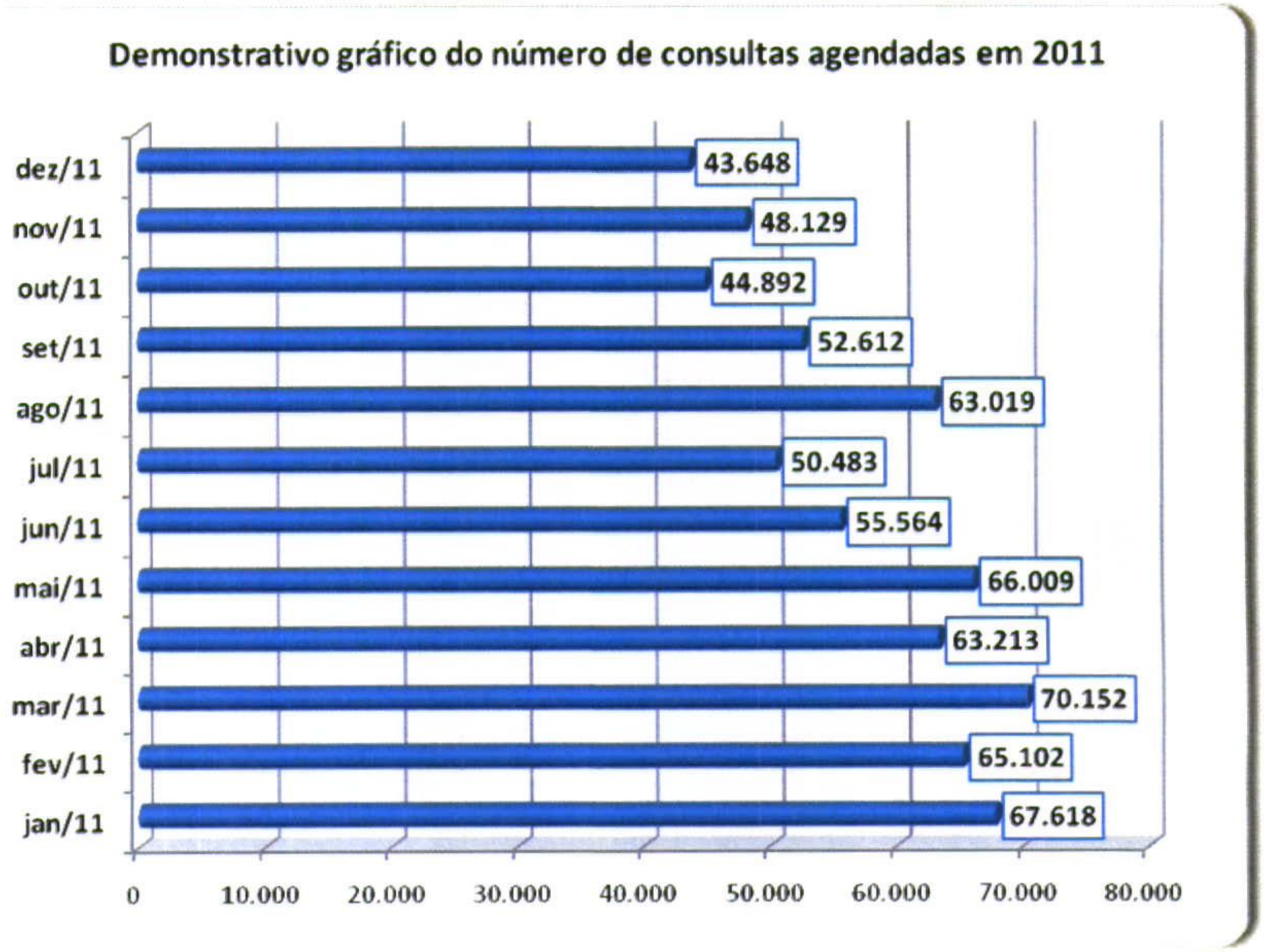
4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	**59.171**
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	**54.895**
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	**72.553**
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	**67.149**
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	**63.439**
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	**62.468**
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	**61.118**
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	**68.321**
	Set/10	34.144	15.217	14.916	**64.277**
	Out/10	28.674	12.730	13.428	**54.832**
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	**65.319**
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	**55.397**
Total		**383.641**	**181.892**	**183.406**	**748.939**



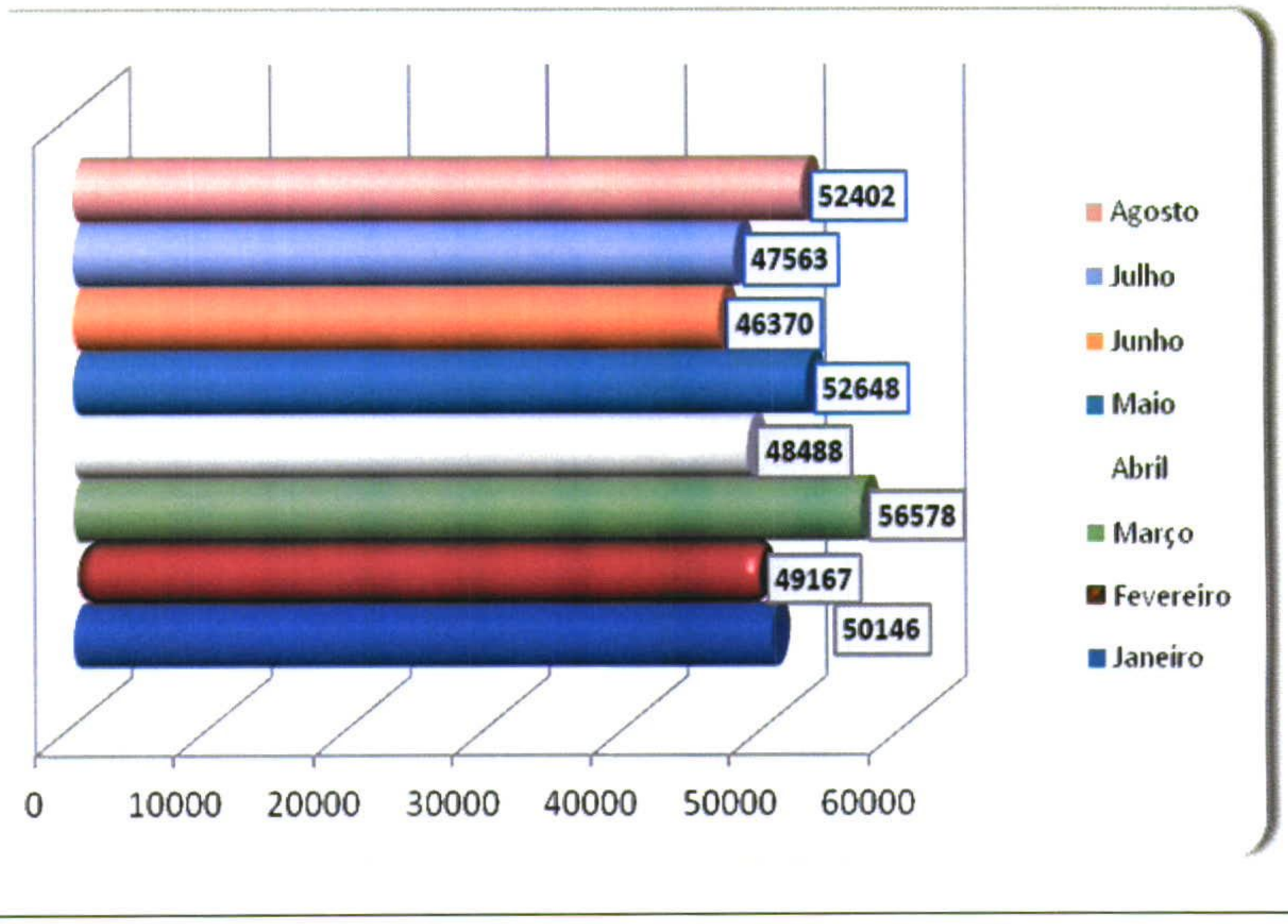
4.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	**67.618**
	fev/11	34.803	14.569	15.730	**65.102**
	mar/11	36.519	16.809	16.824	**70.152**
	abr/11	32.298	15.666	15.249	**63.213**
	mai/11	33.965	16.488	15.556	**66.009**
	jun/11	27.748	14.170	13.646	**55.564**
	jul/11	23.566	12.978	13.939	**50.483**
	ago/11	28.032	18.651	16.336	**63.019**
	set/11	24.584	14.417	13.611	**52.612**
	out/11	21.743	11.586	11.563	**44.892**
	nov/11	23.004	13.020	12.105	**48.129**
	dez/11	21.915	11.603	10.130	**43.648**
Total		**345.034**	**174.124**	**171.283**	**690.441**



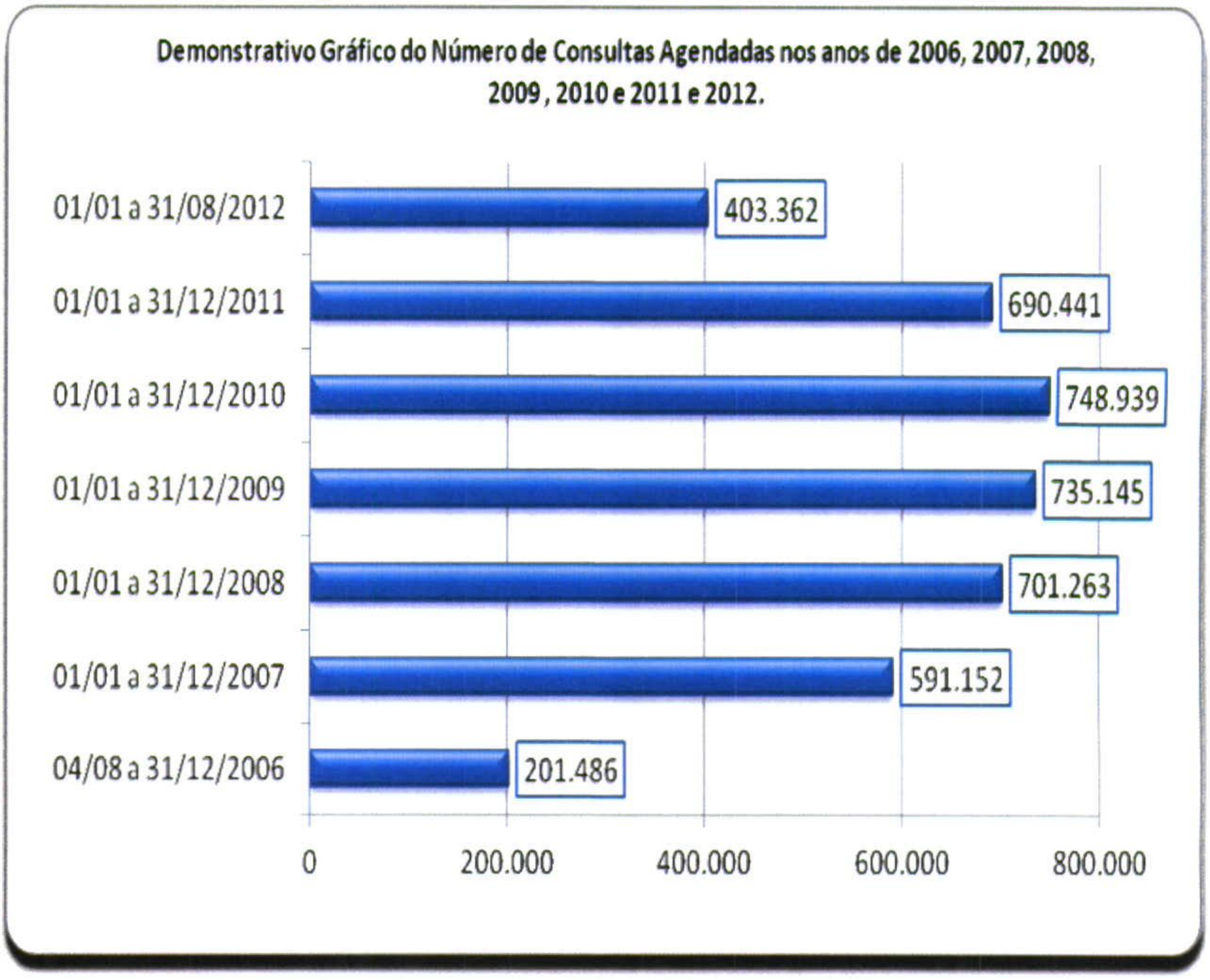
4.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	**12.417**	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	**12.339**	49.167
	Março	27.439	15.080	**14.059**	56.578
	Abril	22.852	13.274	**12.362**	48.488
	Maio	24.856	14.302	**13.490**	52.648
	Junho	22.986	12.273	**11.111**	46.370
	Julho	22.036	13.435	**12.092**	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
Total		**195.364**	**107.058**	**100.940**	**403.362**

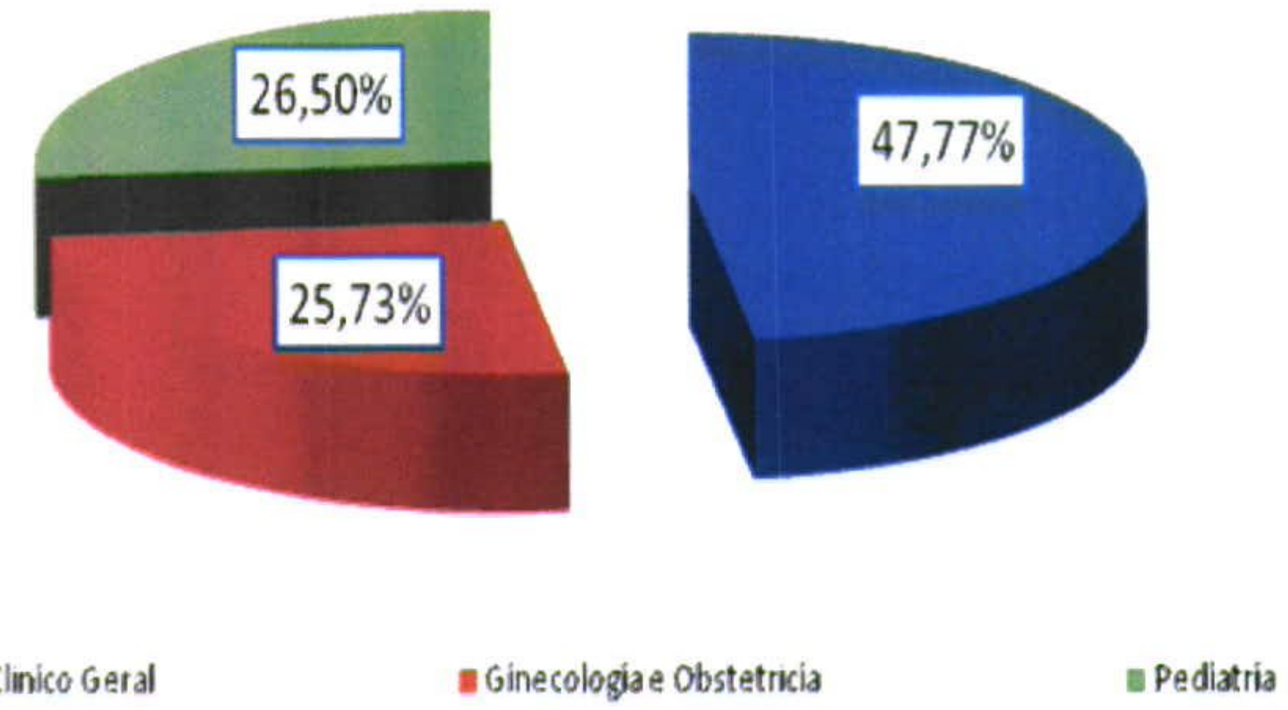


4.1.13. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	**201.486**
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	**591.152**
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	**701.263**
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	**735.145**
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	**748.939**
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	**690.441**
2012	01/01 a 31/08/2012	195.364	107.058	100.940	**403.362**
Total		**1.944.967**	**1.047.799**	**1.079.022**	**4.071.788**

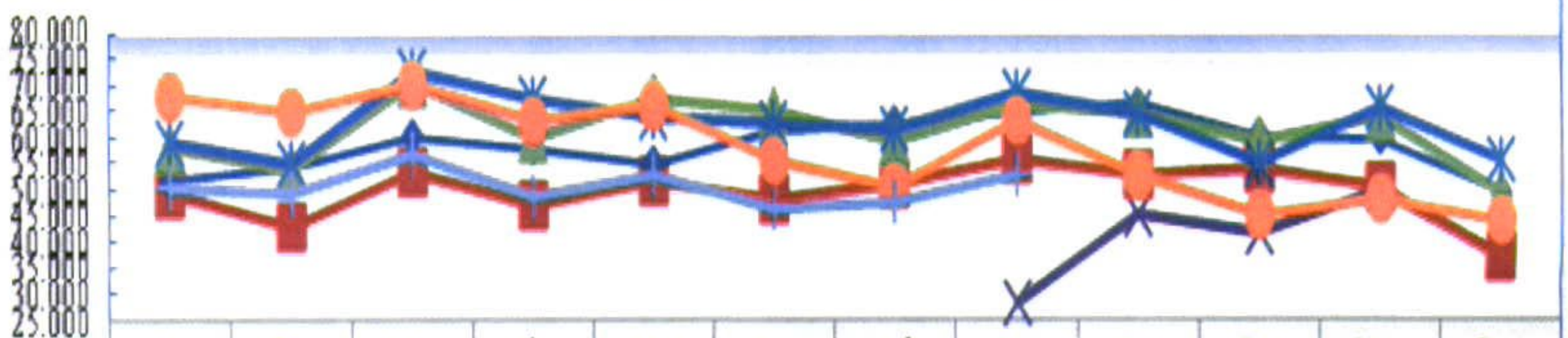


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2008, 2009,2010, 2011 e 2012 - por Especialidade.



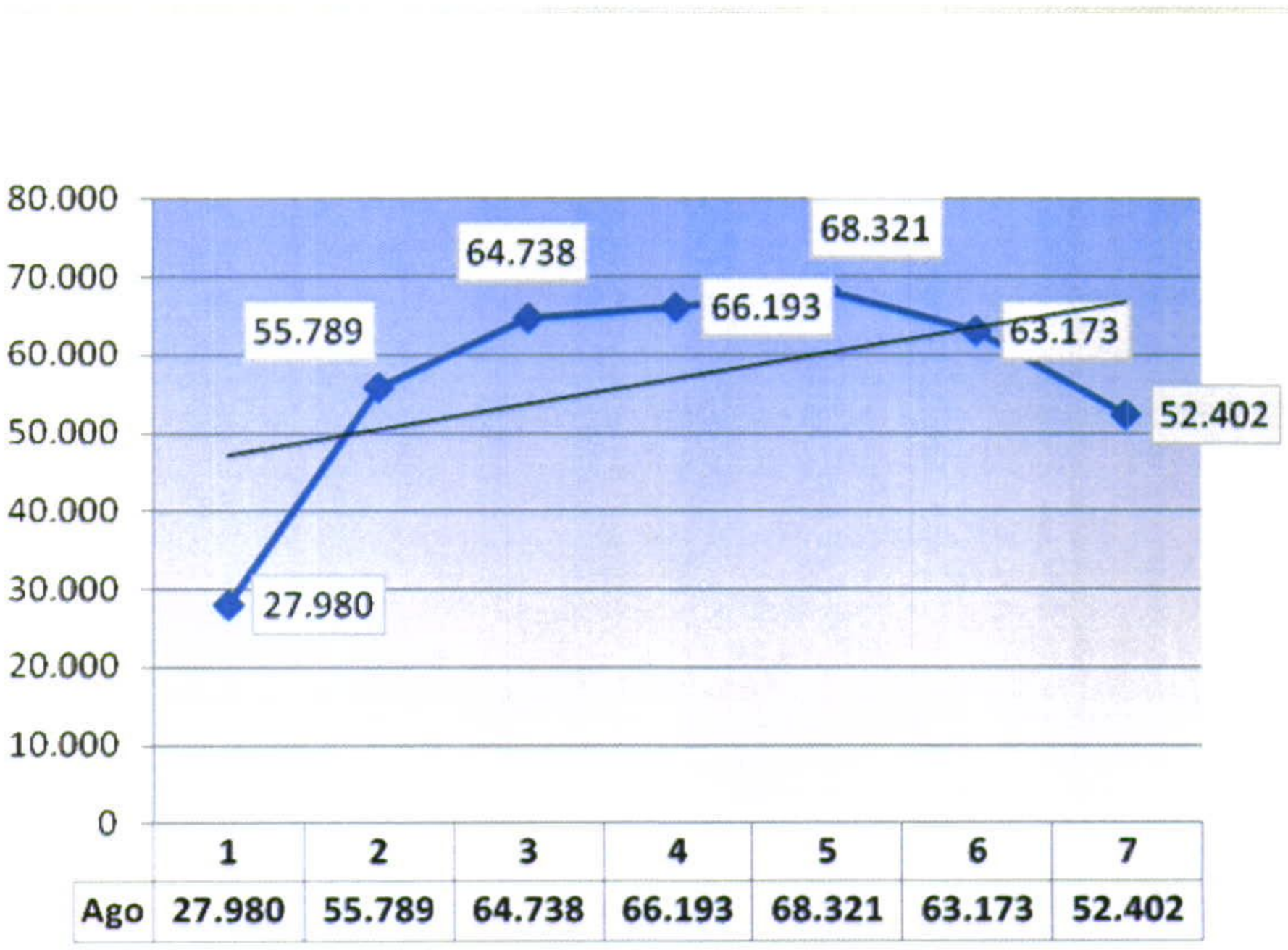
4.1.14. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2012.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 e 2012



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2006								27.980	44.924	41.795	49.745	37.042
2007	48.997	42.790	53.268	46.909	51.323	47.797	51.028	55.789	52.396	53.630	50.104	37.121
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161
2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334
2010	59.171	54.895	72.553	67.149	63.439	62.468	61.118	68.321	64.277	54.832	65.319	55.397
2011	67.618	65.102	70.152	63.213	66.009	55.564	50.483	63.173	52.612	44.892	48.129	43.648
2012	50.146	49.167	56.578	48.488	52.648	46.370	47.563	52.402				

4.1.15. Demonstrativo gráfico do mês de Agosto nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 e 2012.

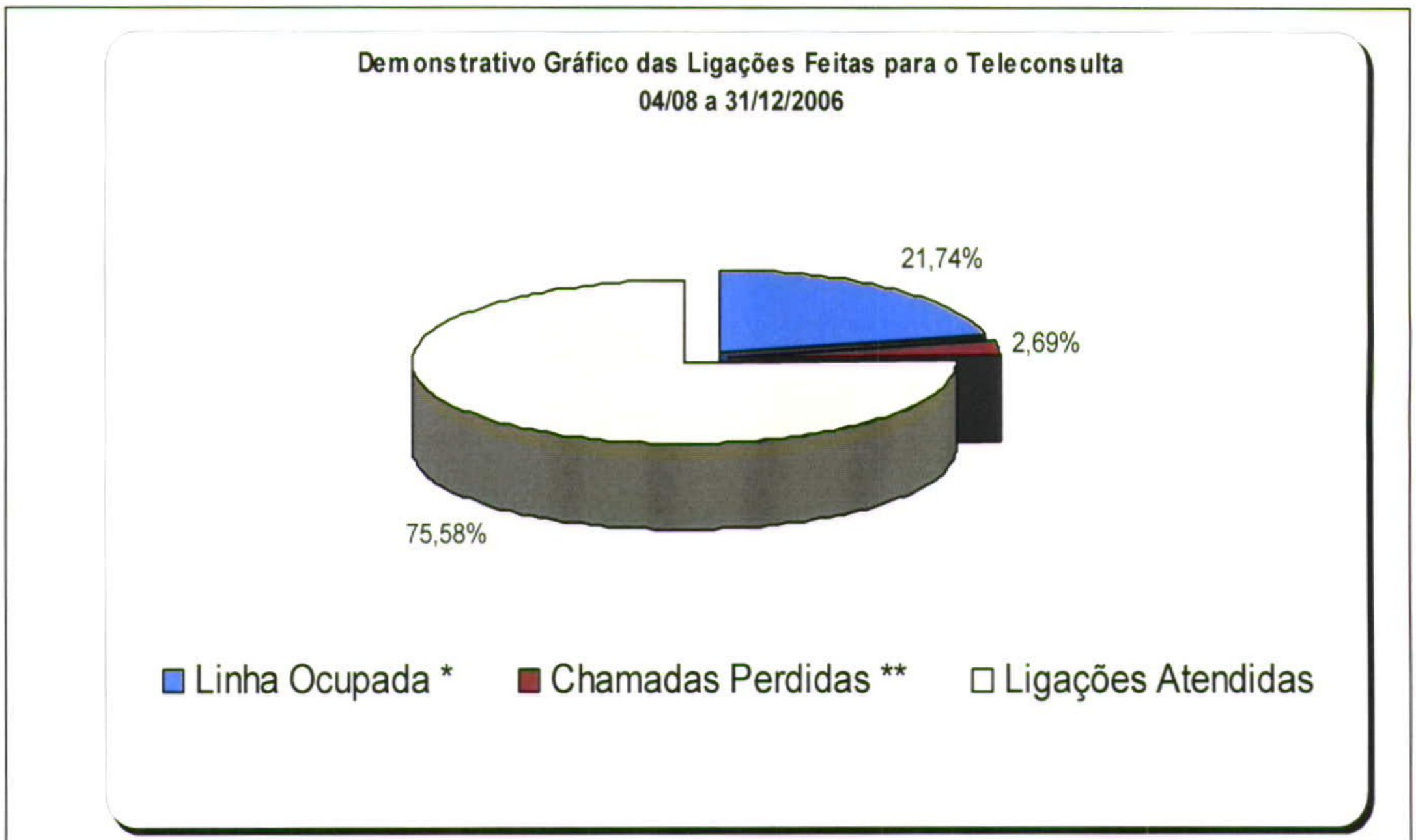


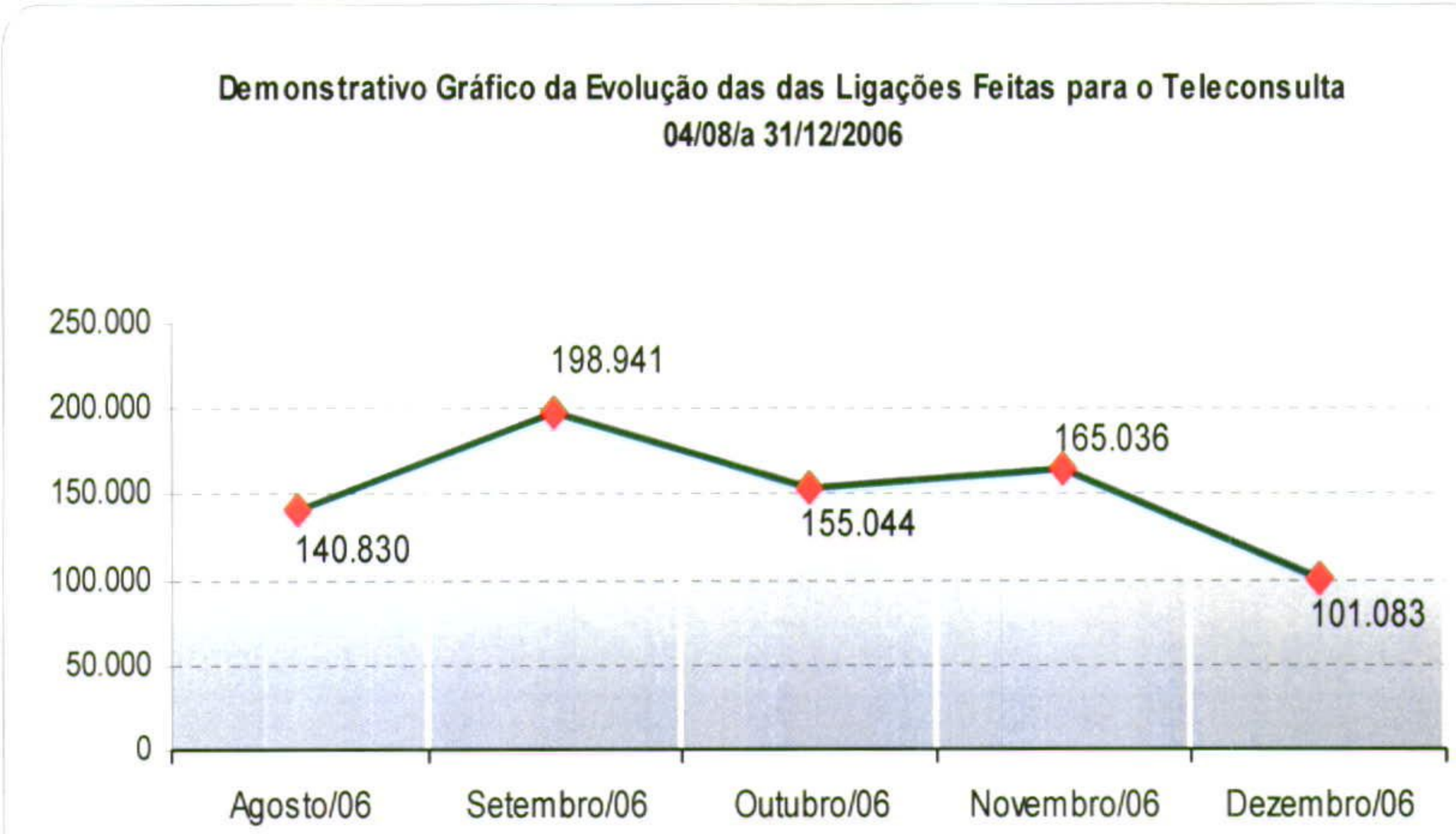
	1	2	3	4	5	6	7
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.173	52.402

4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		**760.934**	**218.852**	**27.050**

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.



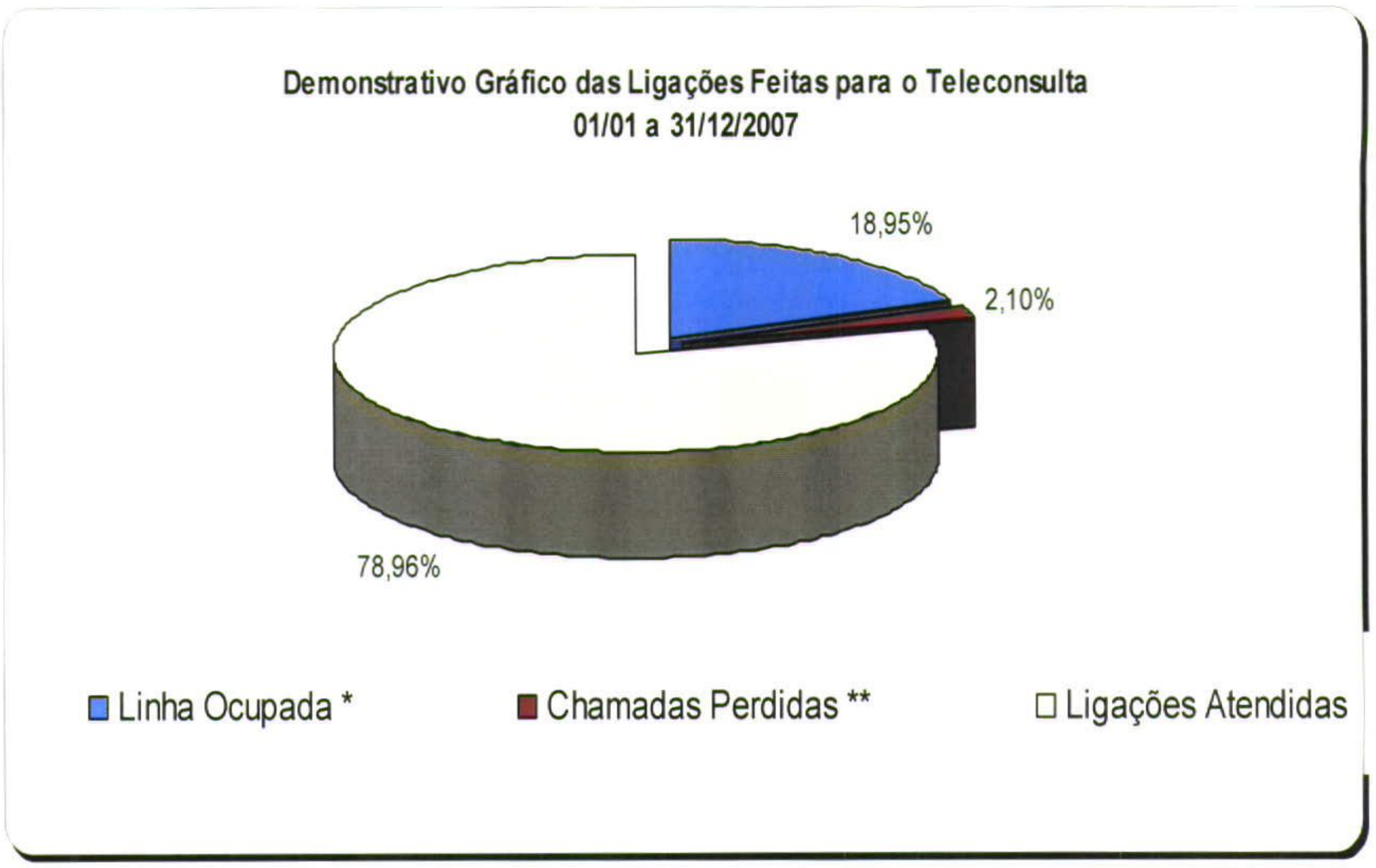


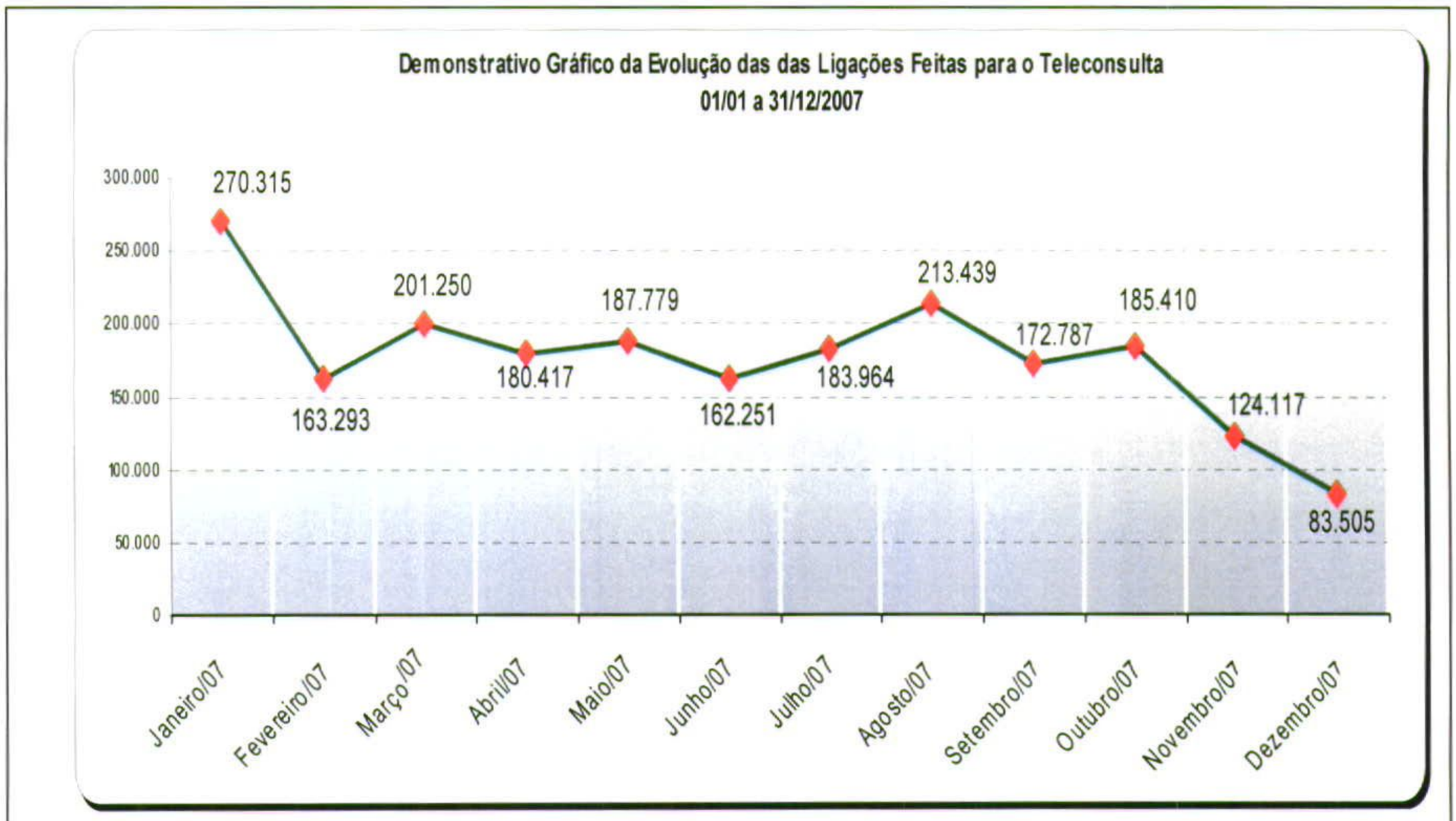
4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433

Março	201.250	62.953	8.581
Abril	180.417	82.516	3.856
Maio	187.779	26.030	8.933
Junho	162.251	31.548	2.666
Julho	183.964	32.979	3.283
Agosto	213.439	66.973	5.661
Setembro	172.787	68.867	4.827
Outubro	185.410	38.151	7.660
Novembro	124.117	18.815	3.071
Dezembro	83.505	1.006 [1]	1.405 [2]
Total	**2.128.527**	**512.740**	**56.602**

[1] Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)
[2] Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras
** Quando todos os atendentes estão ocupados

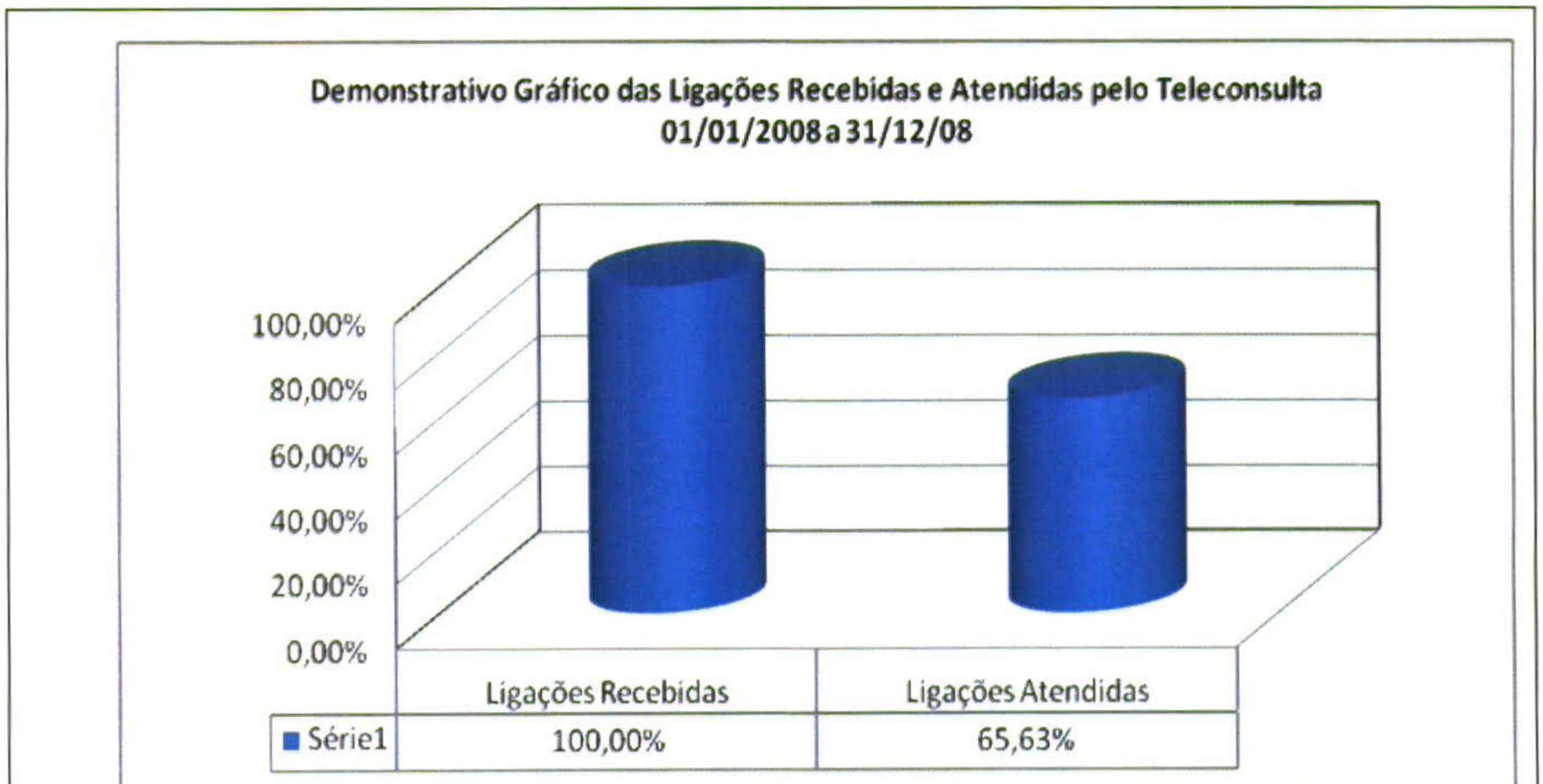


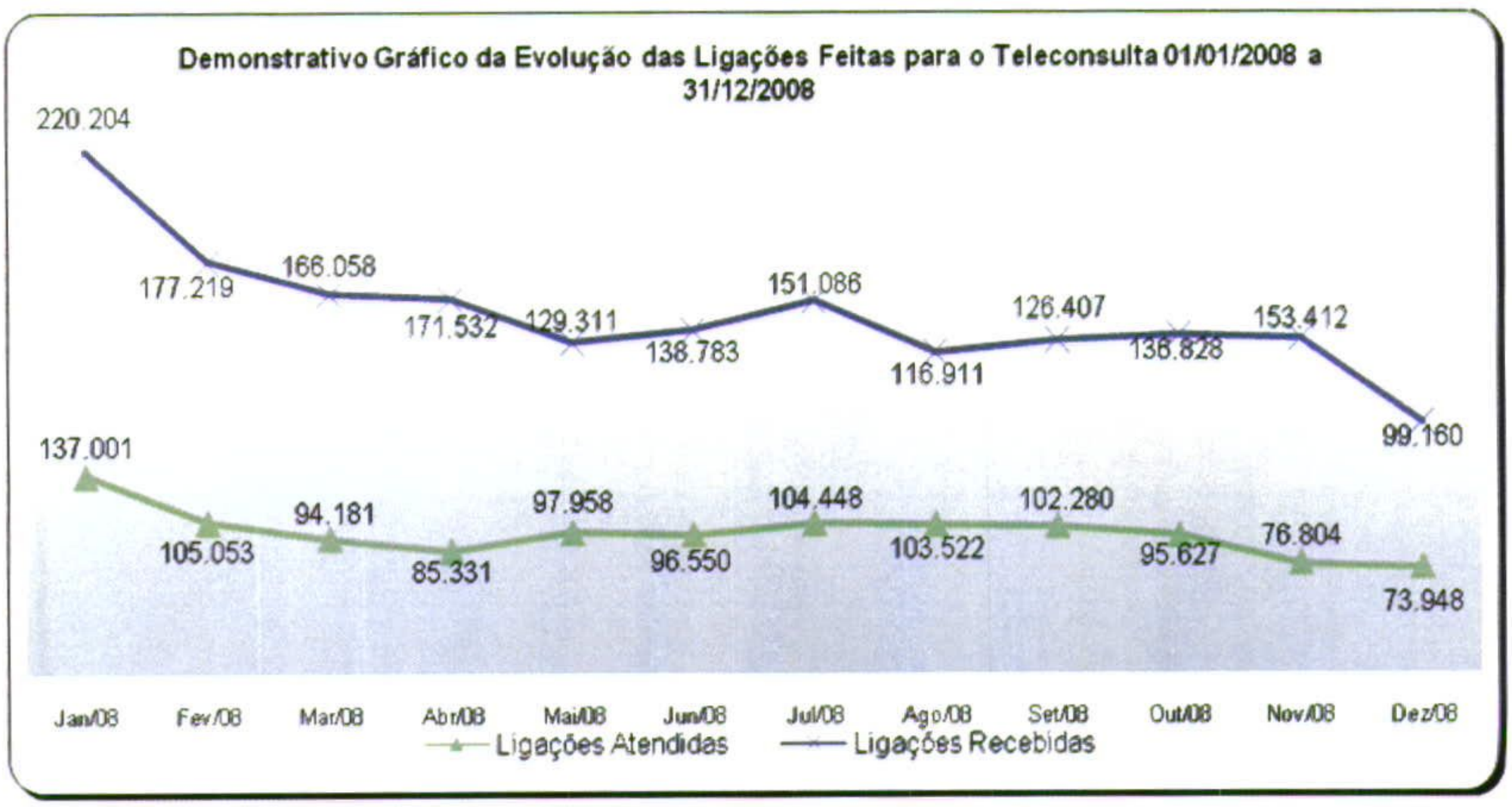


4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		**1.793.268**	**1.172.559**	**206.635**	**44.765**

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
** Quando todos os atendentes estão ocupados
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas





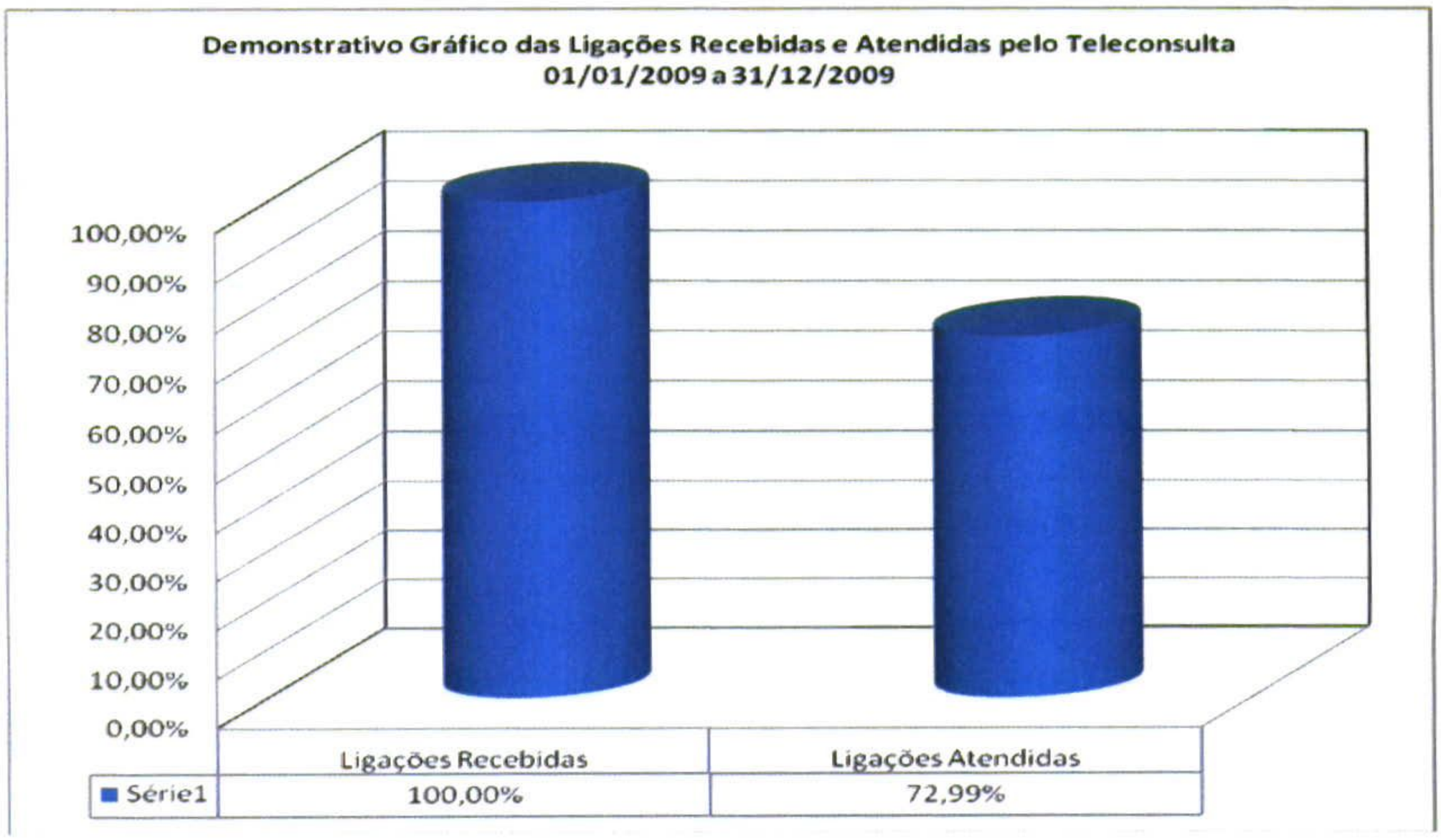
Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
Total	**936.227**	**321.661**	**4.464.768**	**6.499.432**

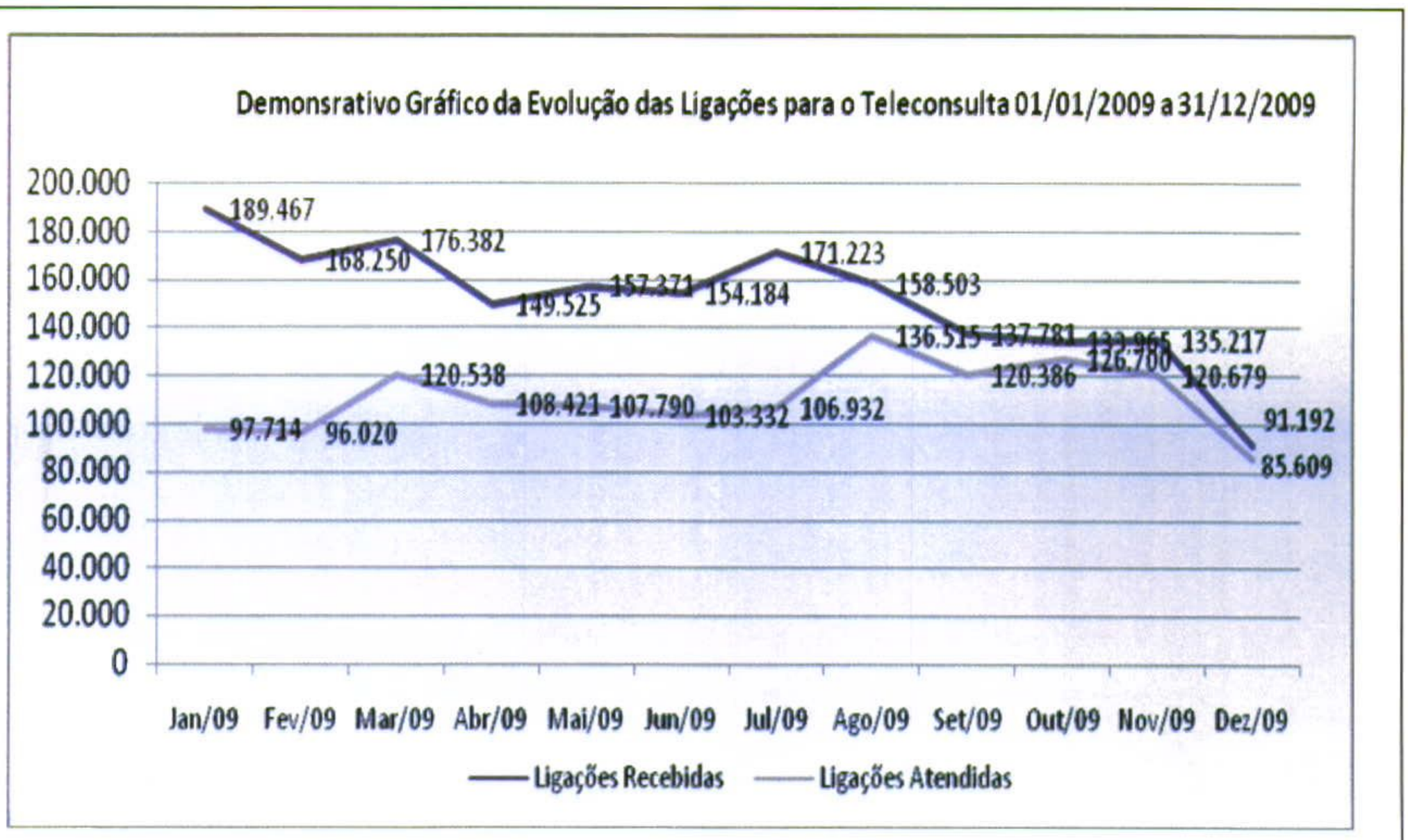
**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
* Quando todos os atendentes estão ocupados
** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		**1.823.060**	**267.749**	**1.330.636**	**193.244**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



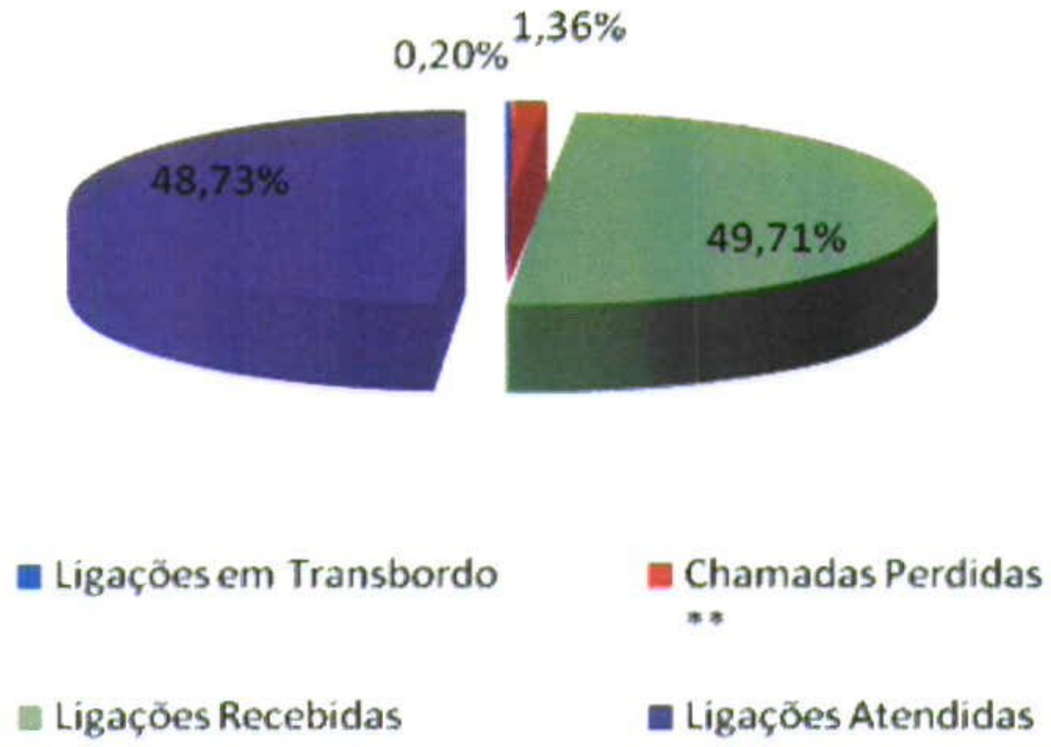


4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

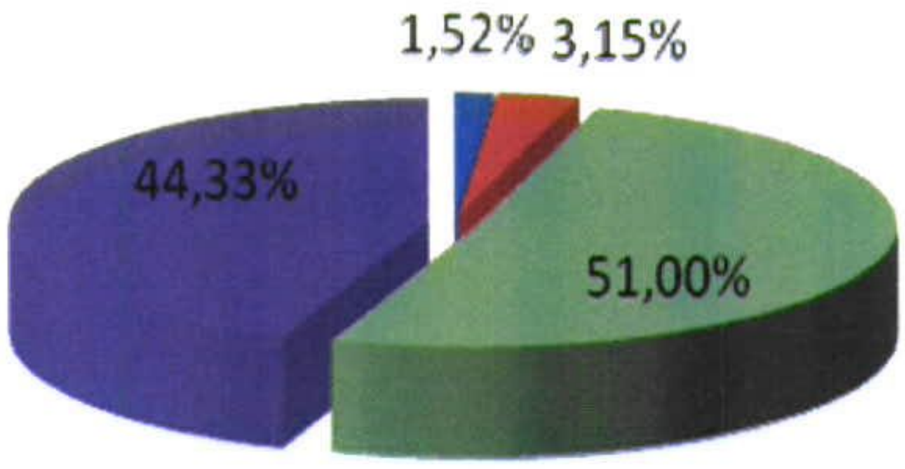
Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		**1.645.507**	**48.938**	**1.430.358**	**101.747**

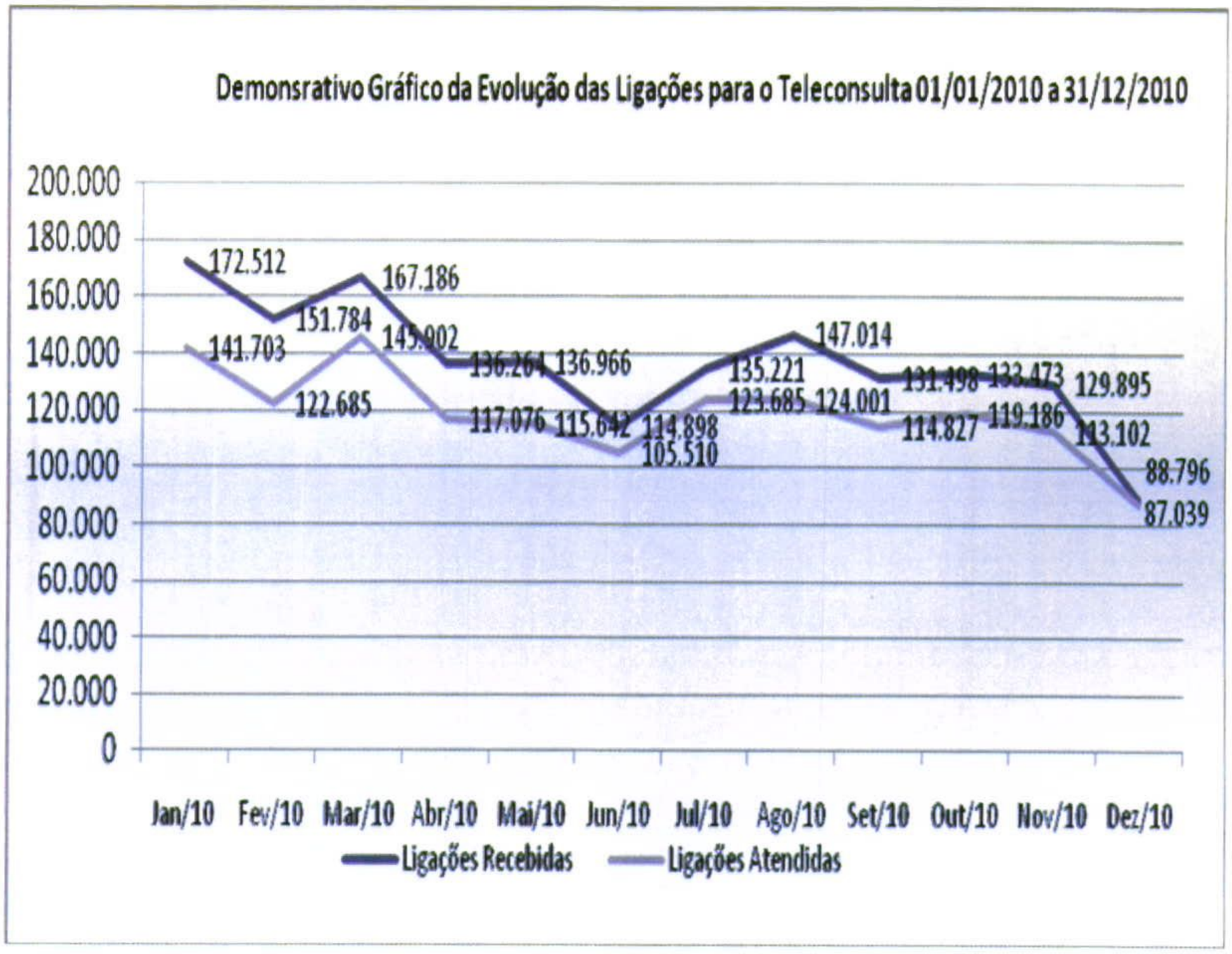
[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

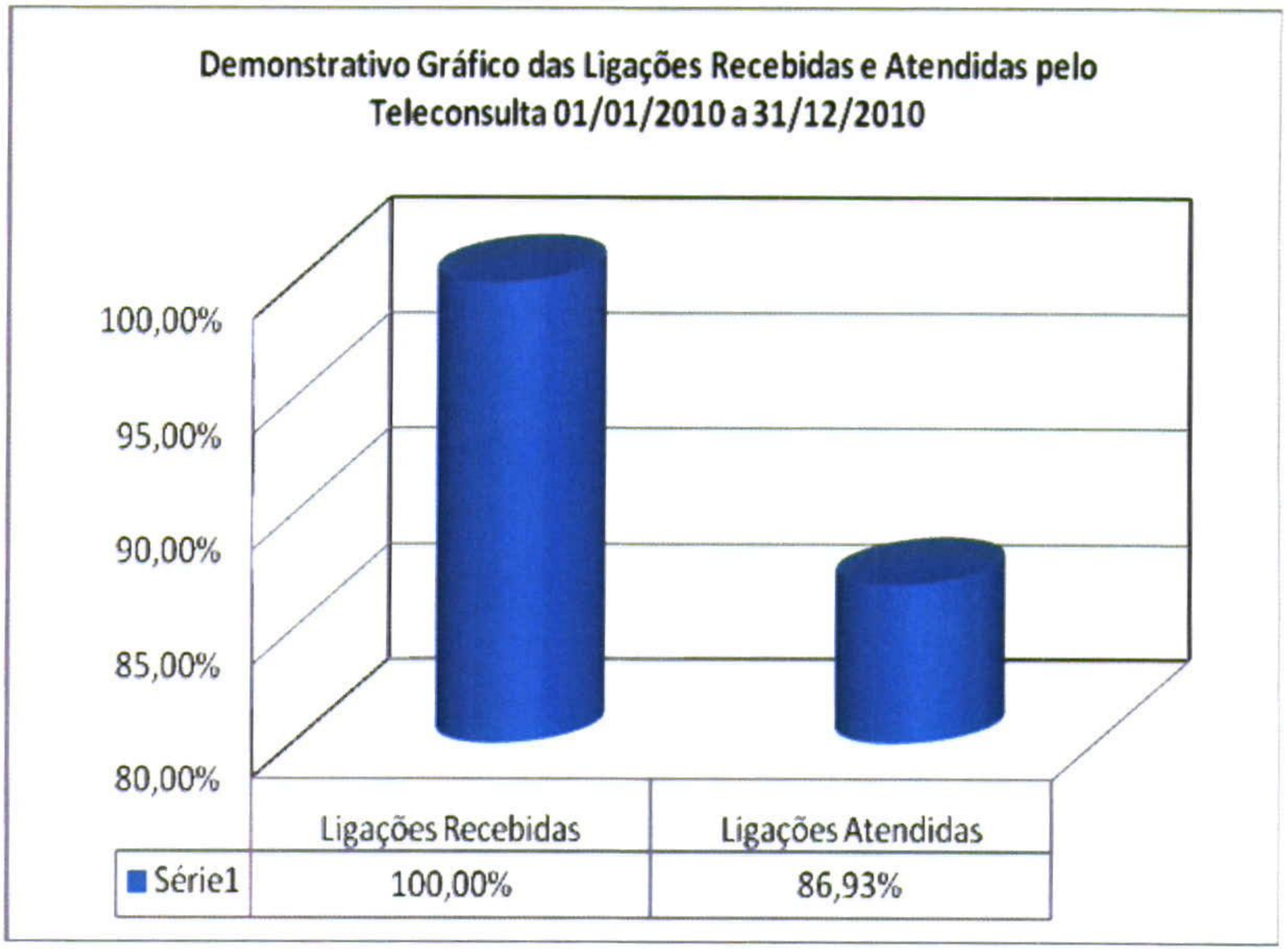
Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas
para o n.º 0800 646 1560
01 a 31/12/2010



Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2010 a 31/12/2010




Demonsrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010
200.000
180.000
160.000
140.000
120.000
100.000
80.000
60.000
40.000
20.000
0
172.512
151.784
167.186
136.264
136.966
115.642
135.221
147.014
131.498
133.473
129.895
113.102
88.796
87.039
141.703
122.685
145.902
117.076
114.898
105.510
123.685
124.001
114.827
119.186
Jan/10
Fev/10
Mar/10
Abr/10
Mai/10
Jun/10
Jul/10
Ago/10
Set/10
Out/10
Nov/10
Dez/10
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas


Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010
100,00%
95,00%
90,00%
85,00%
80,00%
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas
Série1
100,00%
86,93%

4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

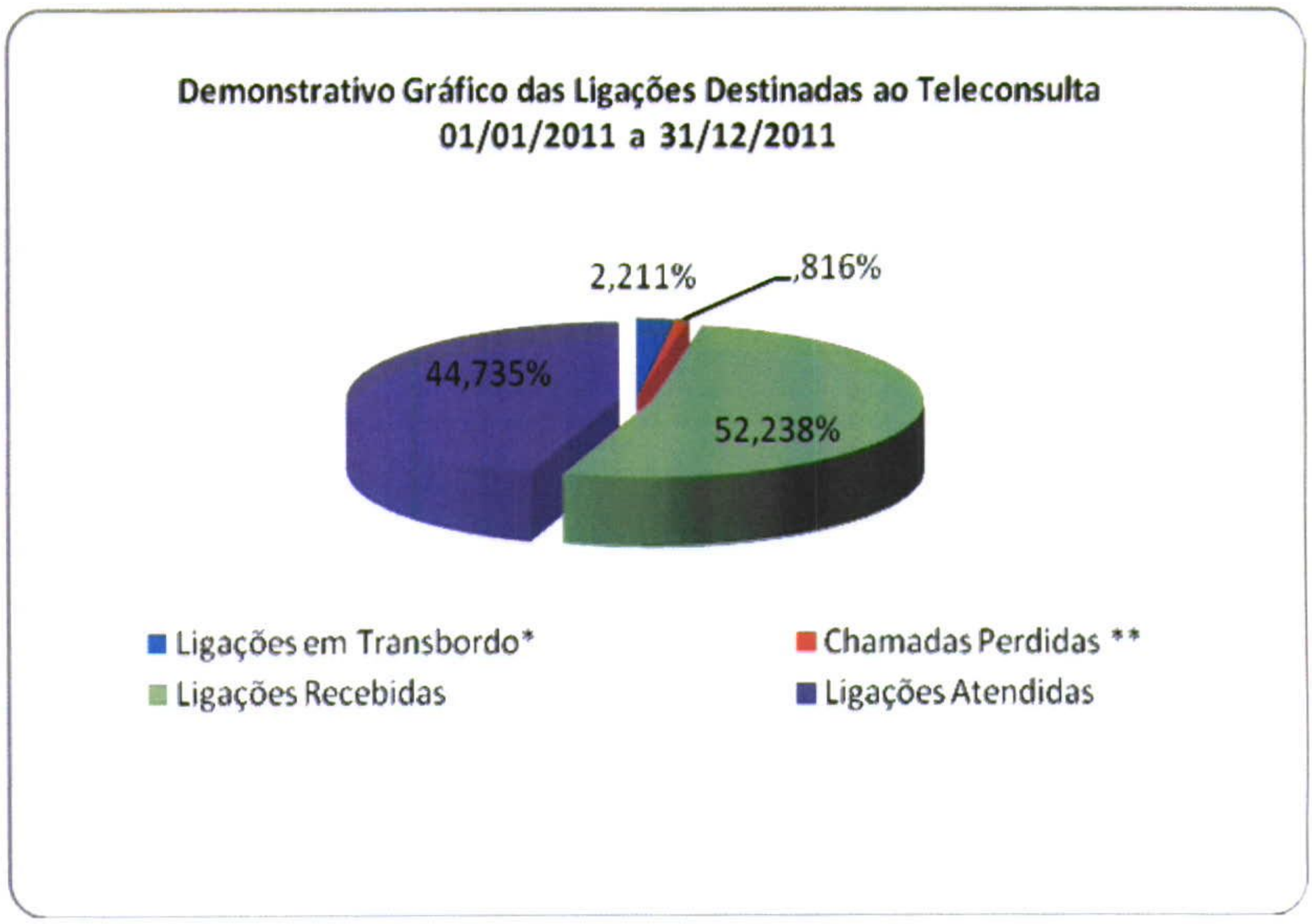
Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maio	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		**1.890.971**	**80.028**	**1.619.372**	**29.556**

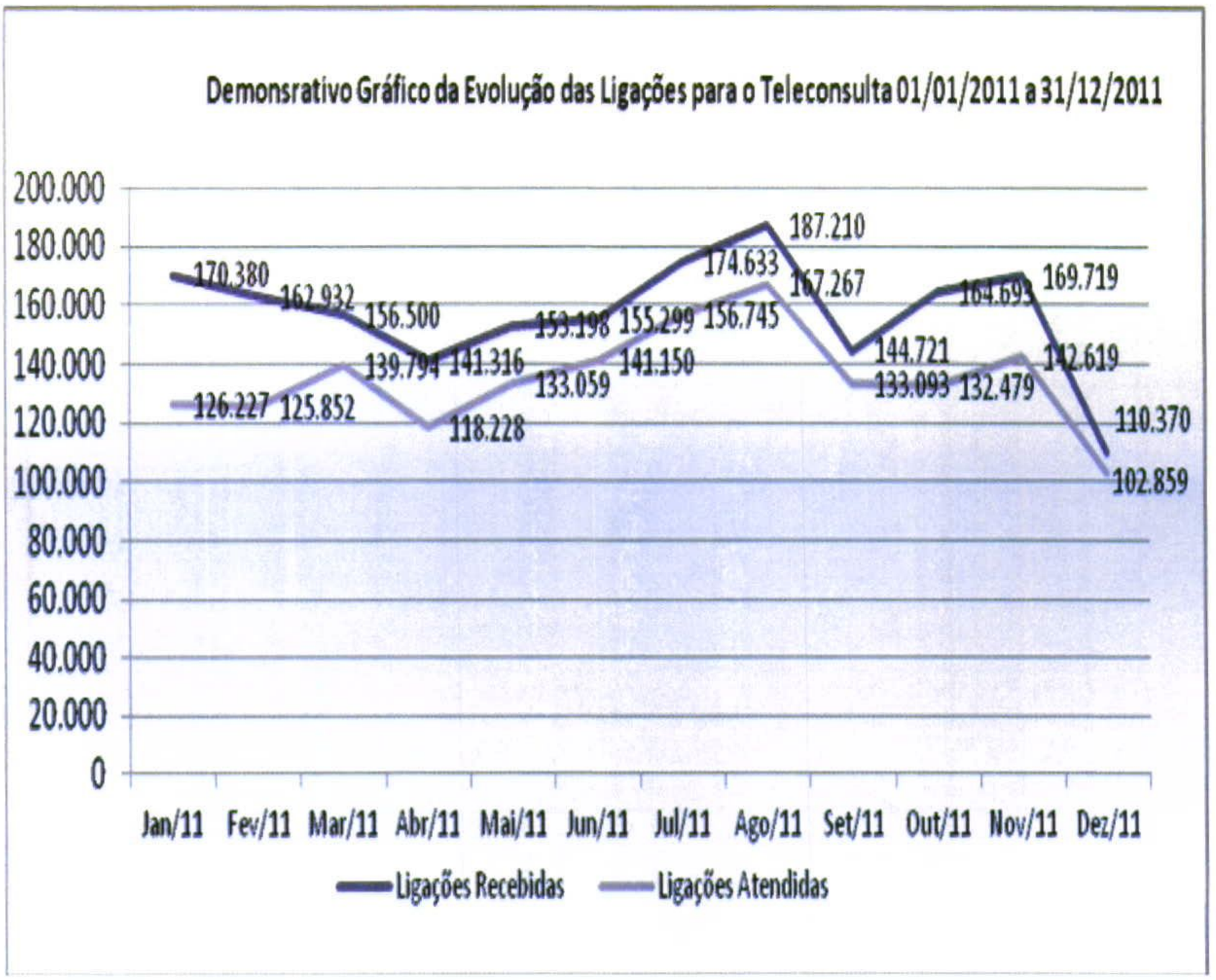
[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

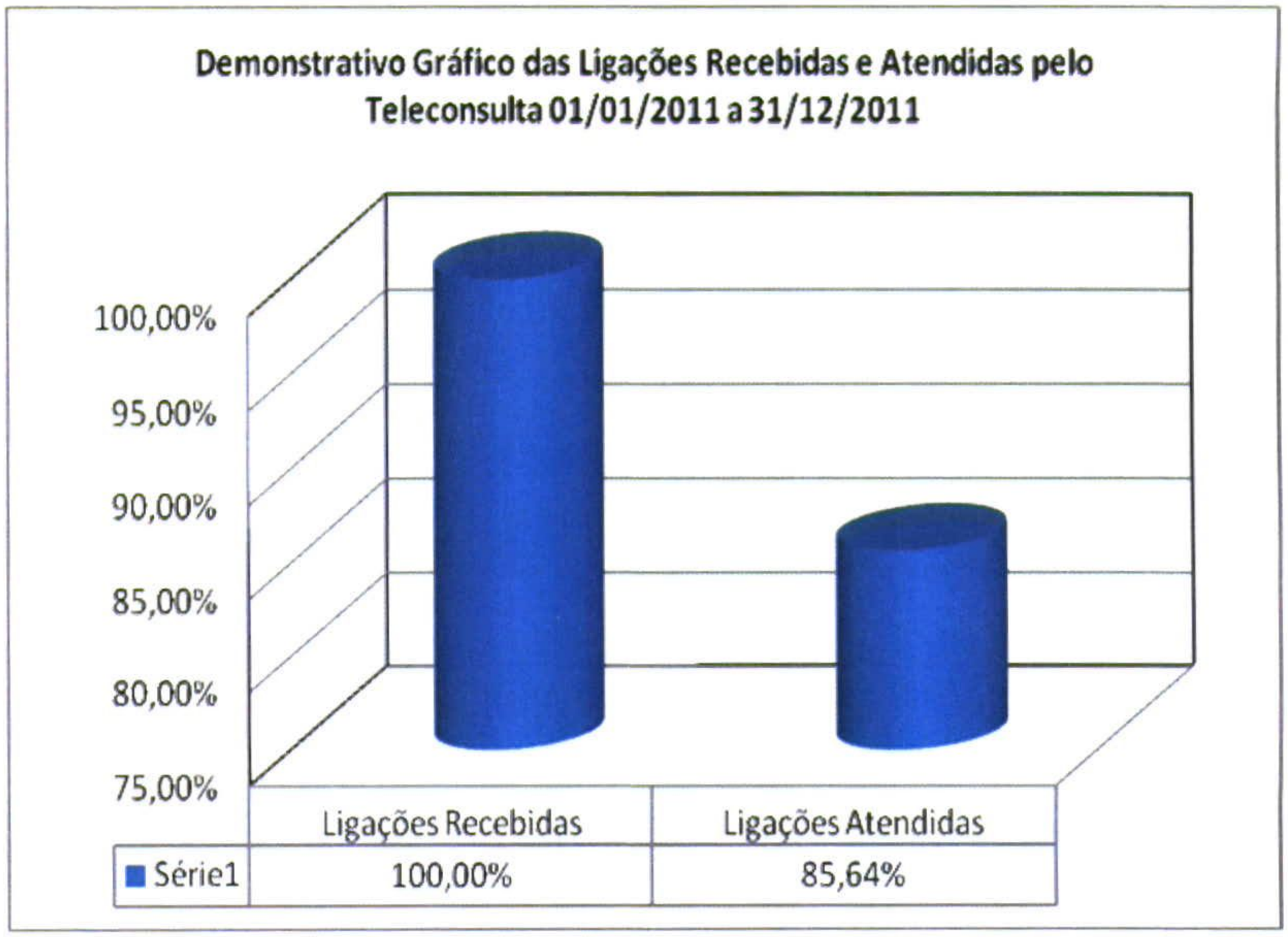
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.




Demonsrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011
200.000
180.000
160.000
140.000
120.000
100.000
80.000
60.000
40.000
20.000
0
170.380
162.932
156.500
139.794
141.316
153.198
187.210
167.267
144.721
164.693
169.719
126.227
125.852
118.228
133.059
141.150
156.745
133.093
132.479
142.619
110.370
102.859
Jan/11
Fev/11
Mar/11
Abr/11
Mai/11
Jun/11
Jul/11
Ago/11
Set/11
Out/11
Nov/11
Dez/11
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas

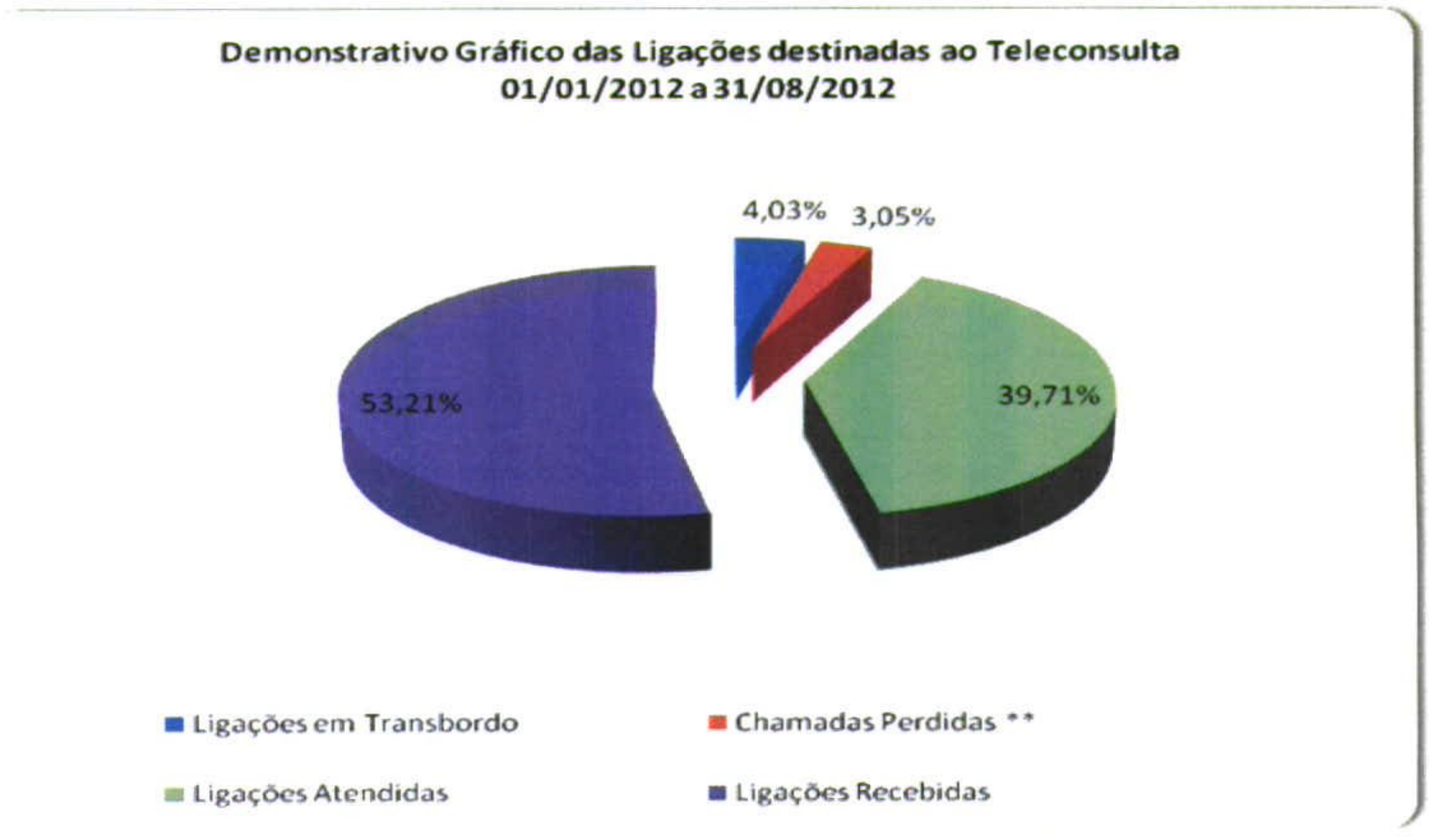

Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011
100,00%
95,00%
90,00%
85,00%
80,00%
75,00%
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas
Série1
100,00%
85,64%

4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

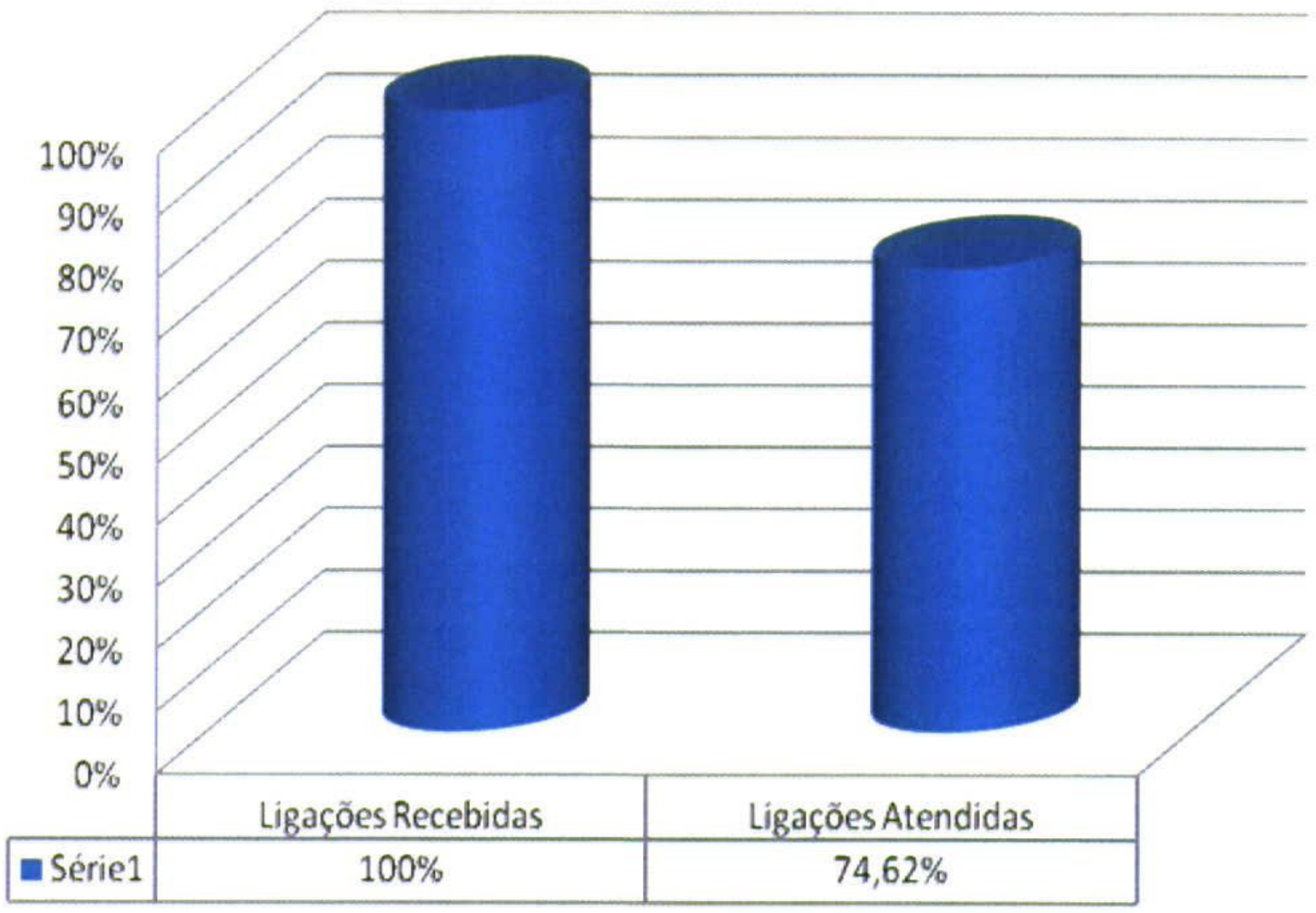
Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maio	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
Total		**1.242.264**	**378.514**	**1.090.030**	**121.840**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

4.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012



Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012



4.1.24. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Julho e Agosto/12.

Especificação	Julho/12	Agosto/12	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	126.131	137.959	9,38
Ligações Recebidas	139.035	146.538	5,40
Ligações Perdidas	10.902	11.270	3,38
Ligações em Transbordo	25.239	32.007	26,82

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de **Agosto/12** 137.959(cento e trinta e sete mil novecentos e cinquenta e nove) ligações, enquanto que no mês de **Julho/12** 126.131(cento e vinte e seis mil

cento e trinta e um). Já as ligações recebidas no mês de Julho/12 resultaram em 139.035 (cento e trinta e nove mil e trinta e cinco), e no mês de **Agosto** em 146.538 (cento e quarenta e seis mil e quinhentos e trinta e oito). Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um acréscimo de 9,38% (nove ponto trinta e oito por cento) referente às ligações atendidas um acréscimo de 5,40% (cinco ponto quarenta) referente às ligações recebidas, comparado com o mês de Julho/12.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Agosto/12 o aproveitamento foi de 94,15% (noventa e quatro ponto quinze por cento).

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de **Julho**/12 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 45,83 (quarenta e cinco ponto oitenta e três) e no turno vespertino resultou em 40,50 (quarenta ponto cinquenta). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 22,25 (vinte e dois ponto vinte e cinco) e 19,50 (dezenove ponto cinquenta).

Já no mês de **Agosto**/12 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 45,74 (quarenta e cinco ponto setenta e quatro) e no turno vespertino resultou em 40,09 (quarenta ponto nove). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 22,25 (vinte e dois ponto vinte e cinco) e 22,50 (vinte e dois ponto cinquenta).

Período	**Média de Agentes**		**Análise proporcional**
	Julho/12	**Agosto/12**	**%**
Segunda a sexta (matutino)	45,83	45,74	-0,09
Segunda a sexta (Vespertino)	40,50	40,09	-0,41
Finais de Semana e Feriado (matutino)	22,25	22,50	0,25
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	19,50	19,37	-0,13

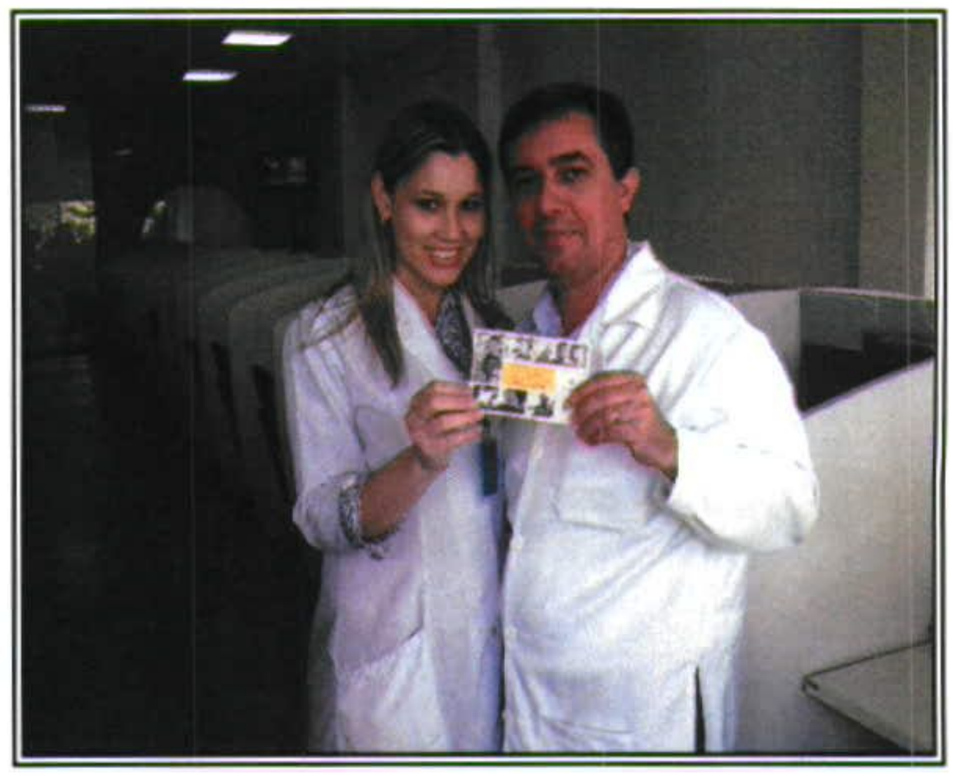
*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À AGOSTO/12

- Os Aniversariantes do mês de Agosto/12 foram parabenizados e receberam do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano um Cartão de Felicitação;

- No dia 10 de Agosto/12, os colaboradores Pais, receberam um cartão em homenagem ao Dia dos Pais, comemorado no dia 12 desse mês.

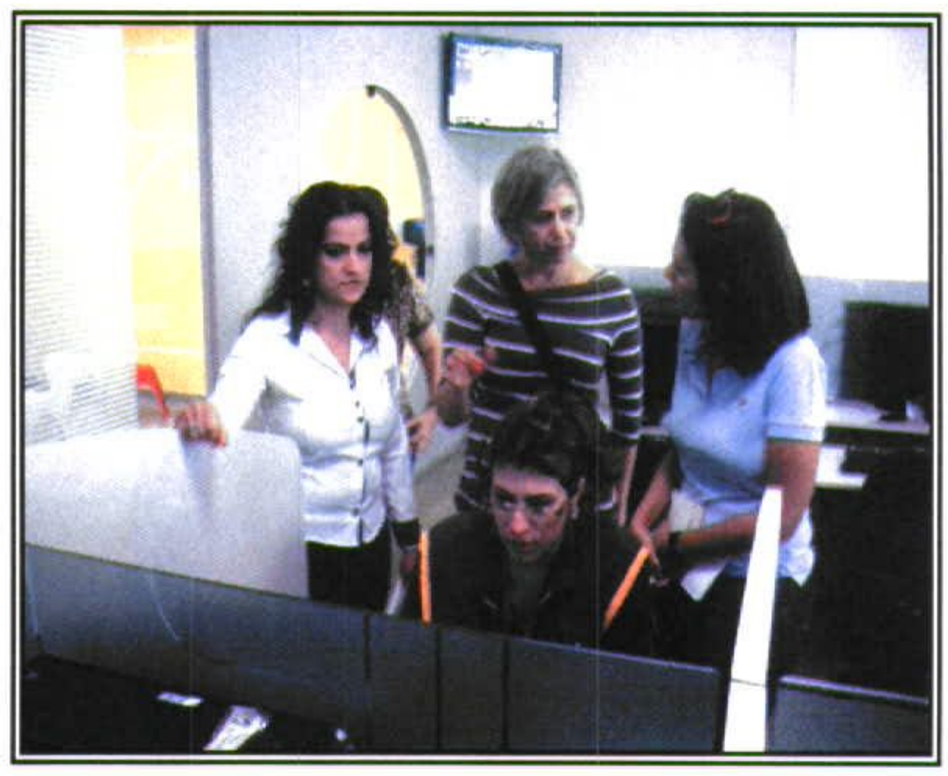


- A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta recebeu, no dia 22 de Agosto/12, a visita de representantes do Hemocentro. A Visita foi acompanhada pela Assessora de Comunicação Íris Bertoncino e o Gerente de Contrato e Licitações Alexsandro Lima, os quais explicaram o funcionamento da Unidade;

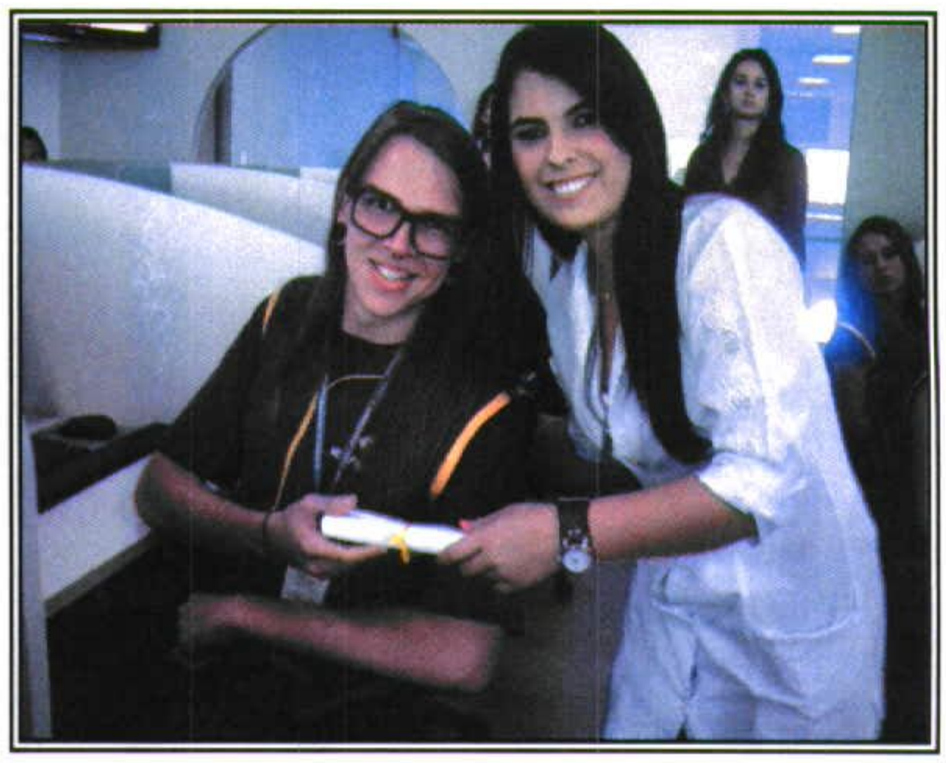
- O bom atendimento ao usuário do Sistema Único de Saúde (SUS) e os benefícios da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta para a gestão da rede municipal de saúde serão mostrados na campanha eleitoral para prefeito em Petrolina, cidade do sertão pernambucano.

  No dia 29 de Agosto/12, equipe de reportagem do programa do candidato esteve em Goiânia para produzir material que divulgará a proposta eleitoral. O candidato não é o único. Políticos que disputam a cadeira de prefeito em várias outras localidades também já se comprometeram em oferecer o teleagendamento caso sejam eleitos.

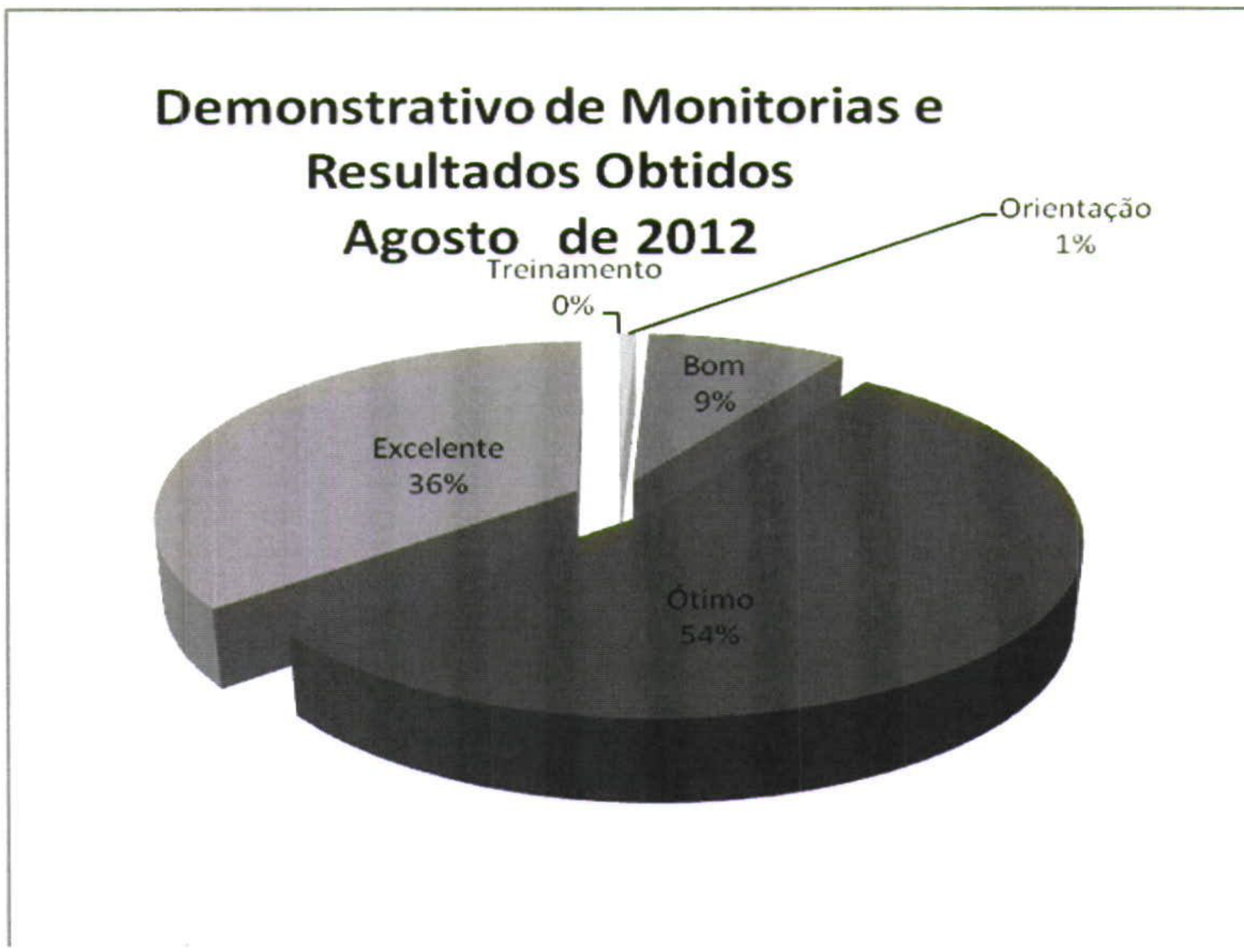
  Coordenada pela jornalista Taysa Contagem, a equipe de reportagem fez filmagem e entrevistas na central, para mostrar o funcionamento do serviço. Depois, visitou uma unidade de saúde, para conversar com médicos e usuários do serviço. A unidade escolhida foi o Centro de Atenção Integral à Saúde (Cais) João Natal, na Vila Nova. A reportagem foi concluída com a visita à casa de uma usuária, que sempre utiliza o serviço. Todos os usuários se disseram satisfeitos com o teleagendamento;



- No dia 31 de agosto / 12, a Gerente da Unidade, Cristina Manicardi, presenteou as Agentes Angélica Neves, Herika, Bianca Rodrigues, Cristina Evaristo, João Aldorando, Rosana de Sousa Silva, e Geovana Beatriz que foram destaque em qualidade no mês de Agosto, apresentando excelência em seus atendimentos, identificada através de monitorias;



- No transcorrer do mês de Agosto/12 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Em seguida consta o gráfico de monitorias realizadas e resultados obtidos (TMA's).



- Em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, o IDTECH participou, no início do mês de Agosto/12 da Semana Mundial de Amamentação.

  O Instituto patrocinou a mostra de fotos, lançada durante a solenidade de abertura da Semana Mundial de Aleitamento Materno, que este ano teve como tema "Entendendo o passado, planejando o futuro: Comemorando 10 anos da Estratégia Global OMS/Unicef para Alimentação Infantil e da Criança Pequena". Composta por 16 painéis que mostraram mães amamentando seus filhos e frases alertando sobre a importância desse ato para o bom desenvolvimento do bebê, a mostra foi levada também ao Paço Municipal de Goiânia, ao Shopping Flamboyant e à Maternidade Nascer Cidadão.

Mães participantes da mostra foram homenageadas com flores, entregues pela gerente de Apoio Técnico do Idtech, Tatiane Lemes. O Idtech patrocinou também o convite da exposição e um folder que está sendo distribuído aos visitantes e nas unidades de saúde. O material, incentiva o cumprimento de duas metas relacionadas ao aleitamento materno – a redução da mortalidade infantil e a melhoria da saúde materna – fala sobre as vantagens de amamentar, tira dúvidas das mães e dá dicas sobre a melhor forma de alimentar o bebê.

Segue em **Anexo 01** exemplar de folder's, filipetas e cartões confeccionados para o evento.

DONA IRIS

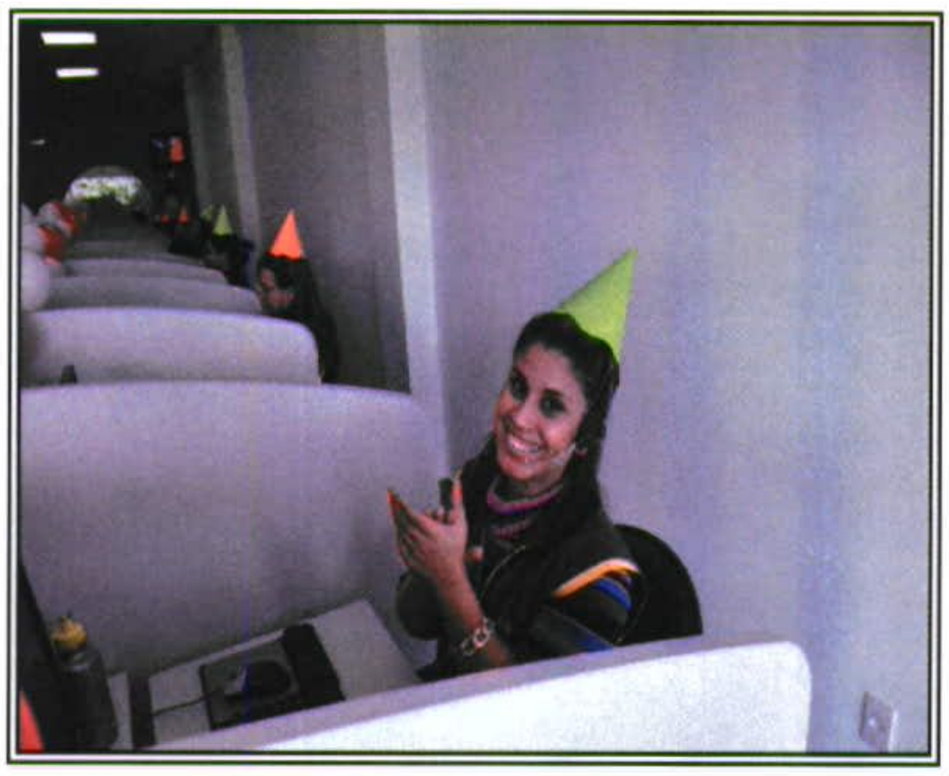
Amamentar
é pensar

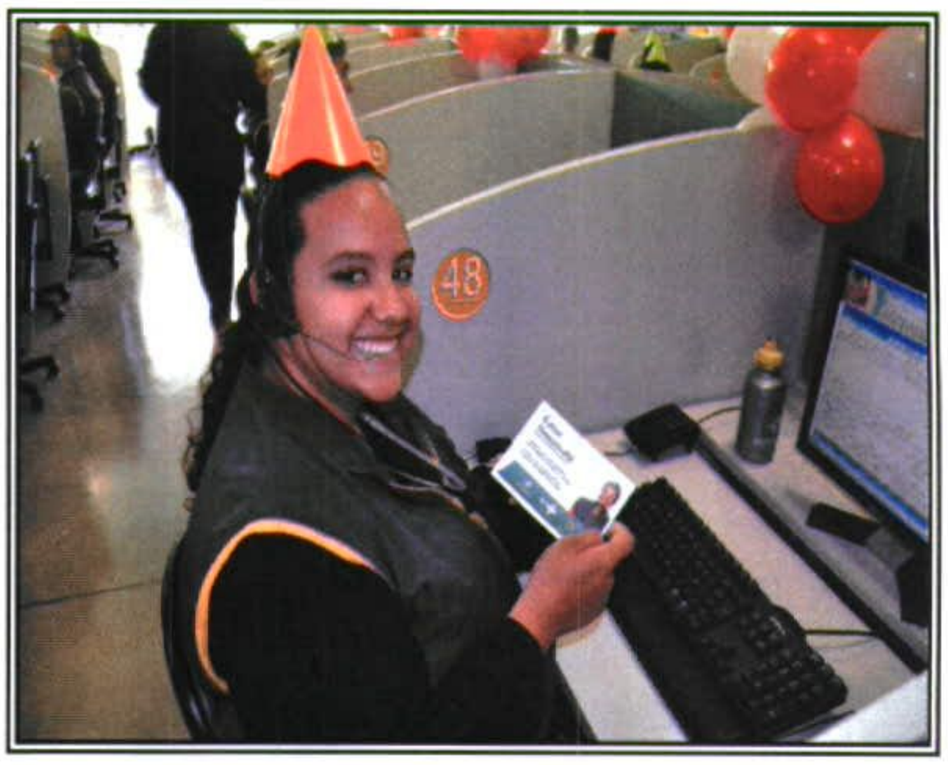
DONA IRIS

Semana Mundial de
Aleitamento Materno 2012

- No dia 03 de Agosto/12, o Teleconsulta comemorou antecipadamente 6 anos. Desde que foi inaugurado, em 4 de agosto de 2006, o serviço já realizou 4 milhões de agendamentos. Em comparação ao seu primeiro mês de funcionamento a média mensal de consultas marcadas aumentou 50% em contrapartida a uma redução de 14,65% no número de médicos em atuação na rede básica municipal.

  Este ano, a comemoração do aniversário do Teleconsulta esteve voltada para os colaboradores que realizam os cerca de 1,6 mil agendamentos diários. O Instituto organizou uma festa com direito a bolo de aniversário, balões, salgadinhos, massagem anti-estresse e sorteio de brindes para agentes de atendimento, médicos, enfermeiros e colaboradores da área administrativa lotados no contact center.





- No dia 07 de Agosto/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Teleconsulta comemora aniversário e colaboradores é que ganham presentes; Gerente agradece equipe pelo empenho e dedicação; conforme exemplar em **Anexo 02;**
- No dia 14 de Agosto/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Dia dos Pais é comemorado no Idtech; Colaboradores participam do projeto Platéia Social; Reflexão no Teleconsulta; Cínthia aproveita brinde; conforme exemplar em **Anexo 02;**
- No dia 17 de Agosto/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Teleconsulta é finalista do Prêmio E-GOV; Parabéns colaboradores; conforme exemplar em **Anexo 02;**
- No dia 03 de Agosto de 2012 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Ser do Bem - Saúde: Teleconsulta comemora 6 anos e 4 milhões de agendamentos; conforme recorte em **Anexo 03;**
- Em 03 de Agosto de 2012 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Café da Manhã: Idtech – Aniversário do Teleconsulta; conforme recorte em **Anexo 03;**

- Em 03 de Agosto de 2012 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro: Aniversário do Teleconsulta; conforme recorte em **Anexo 03;**
- Em 16 de Agosto de 2012 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro:Finalista (sobre Teleconsulta e Prêmio e-GOV); conforme recorte em **Anexo 03;**
- No dia 16 de Agosto de 2012 o Site da Secretaria Municipal de Saúde publicou a matéria: Teleconsulta é finalista do Prêmio E-GOV 2012; conforme recorte em **Anexo 03;**
- No dia 17 de Agosto de 2012 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Café da manhã: Teleconsulta; conforme recorte em **Anexo 03;**
- No dia 17 de Agosto de 2012 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cheque Mate: Troféu; conforme recorte em **Anexo 03;**
- No dia 01 de Agosto / 12, o Médico Regulador Dr. André Luis Marques relatou que o plantão foi sem intercorrências;
- No dia 02 de Agosto / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Fernanda Karla Silva Lima. Responsável pela monitoria Enfermeira Fabiana de Paula e Feedback Enfermeira Carla Mônica. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 20 a 25 de Julho/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3.69 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 03 de Agosto / 12, em comemoração ao 6º Aniversário do Teleconsulta, os colaboradores foram presenteados com sorteios de brindes e massagem terapêutica, tiveram ainda um coffee breack com bolo de aniversário, salgados, refrigerantes e todos cantaram parabéns pra você, parabenizando o Teleconsulta por mais um ano;
- No dia 04 de Agosto / 12, a Médica Reguladora Dra Talita Toledo relatou que o plantão foi sem intercorrências;
- No dia 05 de Agosto / 12, por volta das 16h02min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para se informar sobre o andamento do turno e se colocou a disposição caso ocorra qualquer intercorrência;
- No dia 06 de Agosto / 12, a Médica Reguladora Dra Aline Borges relatou que o plantão foi tumultuado, com varias ligações, algumas contestações de conduta por parte dos agentes. Várias solicitações a sala de situação;
- No dia 07 de Agosto / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Patricia Kely Dornelas Rabelo. Responsável pela monitoria Enfermeira Fabiana de Paula e feedback Enfermeira Jeanny Rodrigues. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 02 a 06 de Agosto/12. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3,44 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- Em 08 de Agosto / 12, a Supervisora Técnica, Janaina Freitas relatou que o plantão foi sem nenhuma intercorrência;
- No dia 09 de Agosto / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Vanessa Conceição da Silva. Responsável pela monitoria Enfermeira Carla Mônica e feedback Enfermeira Jeanny Rodrigues. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 03 a 08

de Agosto12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,04 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;

- Em 10 de Agosto / 12, a Agente Wanessa Cardoso foi elogiada pelo usuário Wellington Pastor;
- Em 11 de Agosto / 12, o Usuário Odilon Barros Brandão, elogiou o atendimento do Agente Glauber Alves;
- No dia 12 de Agosto / 12, por volta das 17h55min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para se informar sobre o andamento do turno e se colocou a disposição caso ocorra qualquer intercorrência;
- No dia 13 de Agosto / 12, o Médica Reguladora Dra Aline Borges relatou que o plantão foi tranqüilo, sem intercorrências;
- Em 14 de Agosto / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Bárbara Oliveira Paulino. Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Jeanny Rodrigues. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 07 a 13 de Agosto/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,61 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- Em 15 de Agosto / 12, o Médico Regulador Dr. André Luis Marques relatou que o plantão foi sem intercorrências;
- No dia 16 de Agosto / 12, foi realizada a higienização dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- Em 17 de Agosto / 12, a Usuária Dasnete Souza dos Santos elogiou o atendimento do Agente Glauber Alves;
- Em 18 de Agosto / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Janaina do Socorro Fonseca Perez. Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Carla Mônica. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 10 a 16 de Agosto/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3.51 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 19 de Agosto / 12, a Médica Reguladora Dra Natália Pacheco relatou que o plantão foi sem intercorrências. Alguns pacientes foram orientados a procurar a unidade de emergência devido ao quadro agudo de dor ou sangramento;
- Em 20 de Agosto / 12, a Médica Reguladora Dra Aline Borges relatou que o plantão foi tranqüilo, sem intercorrências. Atendimento e solicitações habituais;
- Em dia 21 de Agosto / 12, a Supervisora Técnica Janaina Freitas relatou que o plantão foi tranqüilo sem nenhuma intercorrências;
- Em 22 de Agosto / 12, a Agente Jamilly Gonçalves foi elogiada pela Usuária Vera Lucia, que agradeceu pelo ótimo atendimento;
- No dia 23 de Agosto / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Daniela Oliveira

da S. Nascimento, Responsável pela monitoria Enfermeira Jeanny Rodrigues e feedback Enfermeira Carla Mônica. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 15 a 21 de agosto /12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,58 minutos por ligação. A Agente de Atendimento realiza um bom atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;

- No dia 24 de Agosto / 12, o Médico Regulador Dr. Carlos Abel relatou que o plantão foi com poucas vagas e com muitas solicitações de vaga da reserva técnica;
- No dia 25 de Agosto / 12, por volta das 14h53min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição para qualquer intercorrência;
- Em 26 de Agosto / 12, a Médica Reguladora Dra Natália Pacheco relatou que o plantão foi tranqüilo, sem intercorrências;
- Em 27 de Agosto / 12, a Supervisora Técnica Janaina Freitas relatou que o plantão foi movimentado principalmente no período vespertino, mas com fila em todo o período matutino;
- No dia 28 de Agosto / 12, o Médico Regulador Dr. Carlos Frederico relatou que o plantão foi sem intercorrências;
- No dia 29 de Agosto / 12, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Gustavo Murillo dos Santos. Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Jeanny Rodrigues. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 22 a 28 de Agosto/12. O TMA do Agente de Atendimento foi de 2,95 minutos por ligação. O Agente de Atendimento foi parabenizado por realizar um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- Em 30 de Agosto / 12, foi realizada a higienização dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- No dia 31 de Agosto / 12, o Médico Regulador Dr. Carlos Abel relatou que o plantão foi tranqüilo sem intercorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

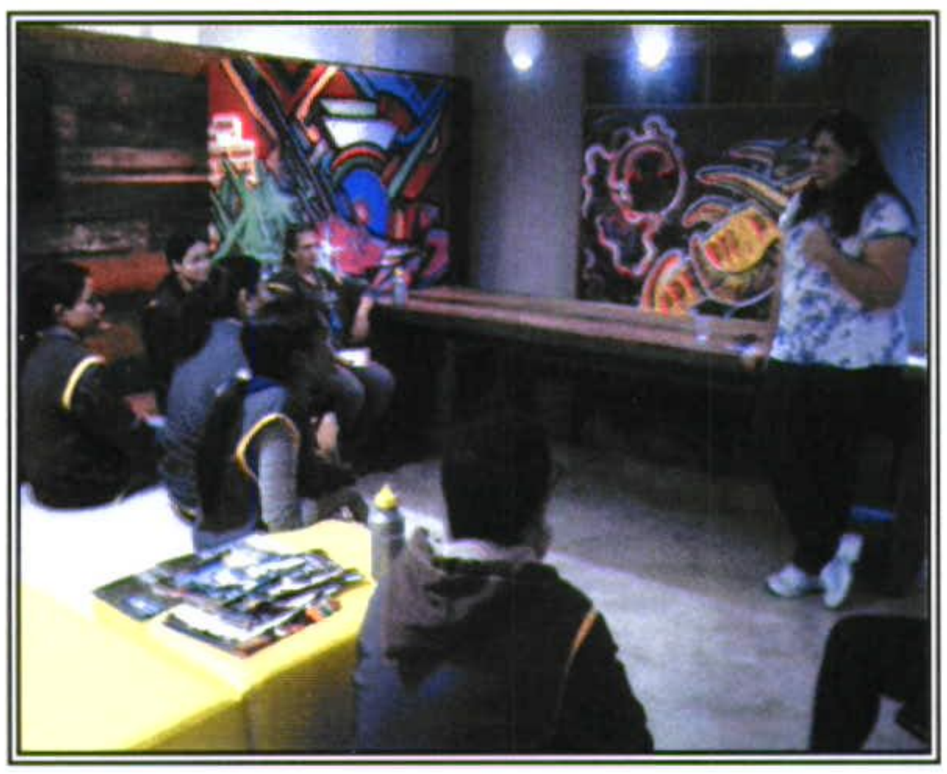
- No dia 03 de Agosto / 12, no dia 04 de Agosto de 2012 o Teleconsulta completa 6 anos e em comemoração ao 6º Aniversário do Teleconsulta, os colaboradores foram presenteados com sorteios de brindes, massagem terapêutica e festa de aniversário com bolo, salgados e refrigerantes. Foram distribuídos aos Colaboradores chapéu de aniversário e língua de sogra para deixar a festa mais animada. Todos os Agentes cantaram parabéns, parabenizando o Teleconsulta por mais um ano. A Sexta Informativa teve o tema: "Aniversário do Teleconsulta";

- No dia 10 de Agosto / 12, realizada a Sexta-Feira Informativa com o tema: "10 de Agosto - Dia Nacional da Enfermeira";

- No dia 17 de Agosto / 12, realizada a Sexta-Feira Informativa com o tema: "Doe vidro doe vida". Iniciando a 1ª Gincana do Teleconsulta de arrecadação de potes de vidro para o aleitamento materno;

- No dia 24 de Agosto / 12, realizada a Sexta-Feira Informativa com o tema: "Monitoria de Qualidade".

- No dia 31 de Agosto / 12, realizada a Sexta-Feira Informativa com o tema: "Doar sem saber a quem. Faça esta boa ação você também", na oportunidade os Colaboradores participaram de palestra ministrada pela Sra. Julieta e Nubia do Hemocentro, informando aos Agentes o que é necessário para doar sangue, porque doar sangue, mitos, exames e sobre doação de medula óssea;



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Agosto / 2012. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
1/8	Cais Vila Nova	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	Clinico Geral	Férias	06/08 a 04/09
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista	Falta por Motivo Pessoal	01 e 02/08

	CS Esplanada do Anicuns	Julio Cesar Pereira Rodrigues	3466	Clinico Geral	Falta Por Motivo Particular	9/8
	CS Vila Boa	Saulo Gonçalves de Mendonca	6568	Ginecologista	Realização de Exames	3/8
2/8	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Motivos Pessoais	2/8
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Thelma Walkiria Sírio Guirado	4835	Ginecologista	Motivos Pessoais	02 e 03/08
3/8	Cais Chácara do Governador	Bianca Queiroz Poletto	14290	Clinico Geral	Capacitação de Hanseníase	6/8
		Bianca Queiroz Poletto	14290	Clinico Geral	Palestra Processo de Descentralização da Atenção à Hanseníase	06, 14, 21 e 28/08
		Grazielle Blanco	13365	Clinico Geral		07, 14 e 21/08
		Francisnetta Pires Velle	9939	Clinico Geral		14, 22, 29/08, e 04/09
	Cais Bairro Goiá	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	Clinico Geral	Grade Equivocada	3/8
6/8	CS Parque Anhanguera	Marco Túlio Brandão Alves	15578	Clinico Geral	Falta	6/8
	CS Parque Industrial João Braz	Marco Antonio Cordeiro	2449	Clinico Geral	Motivo Pessoal	6/8
7/8	Cais Finsocial	Elter Borges de Campos Souza	9865	Clinico Geral	Falta	06/08 (Vespertino)
	CS Esplanada do Anicuns	Laiza Rabelo de Oliveira	15589	Clinico Geral	Reunião de Trabalho	8/8
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Divino Pereira de Miranda	6093	Ginecologista	Tratamento Médico	10/8
	Cais Parque das Amendoeiras	Patrícia Cecília da Cunha Bastos Silva	15595	Clinico Geral	Palestra sobre Saúde do Homem	21/8
8/8	Cais Vila Nova	Michele Roncato Franca	11751	Clinico Geral	Folga	20 e 24/08
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Flavia Duarte Setúbal Nunes	8890	Pediatra	Falta por Motivo Pessoal	8/8
	Cais Cândida de Morais	Camila Naomi Moraes	14758	Clinico Geral	Especialização de Dermatologia	08 e 09/08
		Cristiany Vaz Figueiredo	13333	Clinico Geral		
	Ciams Novo Horizonte	Larissa Borges Richter	15918	Clinico Geral	Falta por Motivo Particular	10/8
	CS Vila União	Rosely Rosa de Castro Costa	5983	Pediatra	Curso Nestlé de Atualização em Pediatria	13 a 17/08
	CS Fama	Divina Margarida Franco	3940	Clinico Geral	Motivos Pessoais	09/08 (Vespertino)
9/8	Ciams Setor Pedro Ludovico	Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista	Falta por Motivo Pessoal	9/8
	CS Setor Rodoviário	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Qualificação para Preceptores	20, 30/08, 13/09, 04 e 17/10
10/8	Cais Bairro Goiá	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	Clinico Geral	Grade Equivocada	10/08
	Ciams Novo Horizonte	Isadora Crosara Alves Teixeira	9995	Clínico Geral	Falta por Motivo Particular	16/08
13/8	Ciams Setor Pedro Ludovico	Ciams Setor Pedro Ludovico	5791	Ginecologista	Motivo Pessoal	15/08
	CS Marinho Lemos	Bianca Queiroz Poletto	14290	Pediatra	Manutenção e Limpeza da Unidade	24, 25, 26 e 27/08
		Gilson Moura de Brito	6313	Pediatra		
		Maria Lucia da Silva	3708	Ginecologista		
		Wania Márcia Oliveira Rabelo	4578	Clinico Geral		

	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Consulta Médica	20/08
	CS Vila Mauá	Euli Jose Braga	5803	Ginecologista	Motivos Particulares	17/08
14/8	CS Conjunto Riviera	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	Pediatra	Capacitação de Hanseníase	16/08
	Cais Bairro Goiá	Euli Jose Braga	5803	Ginecologista	Tratamento Médico	17/08
	Cais Vila Nova	Divaldo Matos Santana	1477	Ginecologista	Falta	20 a 30/08
	CS Esplanada do Anicuns	Leonardo Alves Ferreira	10391	Ginecologista	Grade Equivocada	13 a 24/08
15/8	CS Esplanada do Anicuns	Vanessa Rocha de Oliveira	12373	Ginecologista	Grade Equivocada	22/08
	CS Parque Industrial João Braz	Marco Antonio Cordeiro	2449	Clinico Geral	Problemas Pessoais	15/08
		Marcelo Borges Cunha	10035	Clinico Geral	Grade Equivocada	17/08
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista	Falta por Motivo Pessoal	15/08
	Ciams Jardim América	Doliana Martins Brasil	8956	Ginecologista	Motivo Particular	16 e 17/08
	CS Água Branca	Nilson Pereira Pinto	2986	Clinico Geral	Acompanhar Familiar em Cirurgia	16/08
16/8	Ciams Setor Pedro Ludovico	Flavia Duarte Setúbal	8890	Pediatra	Motivo Pessoal	16/08
	CS Parque Amazônia	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Ginecologista	Congresso Paulista de Ginecologia	30 e 31/08
	CS Setor Rodoviário	Keila Rosa Silva	10730	Clinico Geral	Pós Graduação em São Paulo	23/8
17/8	Ciams Setor Pedro Ludovico	Flavia Duarte Setúbal	8890	Pediatra	Motivo Pessoal	17/08
20/8	Cais Bairro Goiá	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	Clinico Geral	Grade Equivocada	17/8
	CS Parque Industrial João Braz	Marco Antonio Cordeiro	2449	Clinico Geral	Falta por Motivo Pessoal	20/8
	CS Criméia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clinico Geral	Falta	20/8
	CS Marinho Lemos	Anita Elizabeth Coury	14016	Ginecologista	Falta por Problemas Particulares	20/8
	CS Fama	Adriana Batista Rodrigues Lucas	9305	Clinico Geral	Grade Equivocada	21/8
21/8	CS Parque Anhanguera	Marco Túlio Brandão Alves	15578	Clinico Geral	Falta Sem Justificativa	21/8
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	Pediatra	Motivo Pessoal	30/8
	CS Setor Rodoviário	Christiane Caetano Lima Lopes	9574	Ginecologista	Falta Por Motivo Particular	22/8
		Maria Lucia Faleiros da Costa	15343	Ginecologista	Ministrar Palestra para Grupo de Gestantes	29/8
	CS Parque Anhanguera	Litemar Gualberto de Souza	7222	Ginecologista	Acompanhar Familiar em Cirurgia	27/8
22/8	Ciams Setor Pedro Ludovico	Vilmar Pires de Paiva	3168	Clinico Geral	Falta por Motivo Pessoal	29/8
	CS Vila Mauá	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Ginecologista	Falta Por Motivos Pessoais	29 e 30/08
23/8	Ciams Jardim América	Doliana Martins Brasil	8956	Ginecologista	Aula de Especialização	30/8
	Ciams Urias Magalhães	Sergio Raul Aquino e Silva	6715	Ginecologista	Licença Prêmio	03/09 a 01/12
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Paulo Evangelista da Rocha	1181	Clinico Geral	Participação Congresso Nacional Combate ao Fumo	29/8

					Motivo Pessoal	30/8
	CS Esplanada dos Anicuns	Laiza Rabelo de Oliveira	15589	Clinico Geral	Cancelamento de Reunião	27/8
	Cais Jardim Novo Mundo	Marcelle Brandão Maranhão	11039	Pediatra	Férias	03/09 a 02/10
	Cais Cândida de Morais	Aureliane Obeid Ribeiro Gomes	12934	Clinico Geral	Motivo Particular	22/8
24/8	Cais Cândida de Morais	Aureliane Obeid Ribeiro	12934	Clinico Geral	Folga	23/8
27/8	CS Fama	Adriana Batista Rodrigues Lucas	9305	Clinico Geral	Motivos Pessoais	28/8
28/8	Ciams Novo Horizonte	Hélio Alves Cruvinel	3094	Ginecologista	Folga Compensatória	27/08 a 02/09
	CS Setor Rodoviário	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Audiência em Fórum	30/8
	Cais Parque das Amendoeiras	Fernanda Lima Guimarães	14527	Clinico Geral	Motivos Particulares	3/9
	CS Jardim Guanabara	Lelis Gonzaga de Castro	8857	Clinico Geral	Folga de Aniversário	6/9
30/8	CS Água Branca	Nilson Pereira Pinto	2986	Clinico Geral	Férias	10/09 a 09/10
	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Gislaine Sales Gomes	12313	Clinico Geral	Congresso Brasileiro de Dermatologia	03 e 04/09
	CS Vila Redenção	Sergio Augusto da Silva	14961	Clinico Geral	Motivo Pessoal	29/8
	Cais Bairro Goiá	Erwin Moreira da Rocha	6104	Ginecologia	Exclusão de Vagas	10 a 14/09
	CS Esplanada do Anicuns	Julio Cesar Pereira	3466	Clinico Geral	Folga de Aniversario	30/8
	CS Setor Rodoviário	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	Clinico Geral	Cirurgia Odontologia	04 a 06/09
31/8	CS Vila Mauá	Euli Jose Braga	5803	Ginecologia	Motivos Pessoais	11/9

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações

efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Interviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

  - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.

  - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.

  - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;

- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **18 (dezoito) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA				
LESTE				
Unidade / Equipe	**Data sem Médico**	**Data com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - JARDIM DAS AROEIRAS - EQUIPE 07	27/08/2012	21/09/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 1				
NOROESTE				

Unidade / Equipe	Data sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 49	10/08/2012	27/08/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - BAIRRO FLORESTA - EQUIPE 17	17/08/2012	03/09/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - ESTRELA DALVA - EQUIPE 26	29/08/2012	06/09/2012	Sem Médico	Férias
UABSF -JARDIM COLORADO - EQUIPE 04	30/08/2012	14/09/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 4				
OESTE				
Unidade / Equipe	**Data sem Médico**	**Data com Médico**	**Status**	**Motivo**
CENTRO DE SAÚDE PARQUE DOS BURITIS - EQUIPE 24	09/08/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 25	03/08/2012	05/09/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 2				
SUDOESTE				
Unidade / Equipe	**Data sem Médico**	**Data com Médico**	**Status**	**Motivo**
CAIS Chácara do Governador	20/08/2012	06/09/2012	Sem Médico	Férias
CIAMS Novo Horizonte	31/08/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - ANDREIA CRISTINA - EQUIPE 11	17/08/2012	03/09/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - ELI FORTE - EQUIPE 20	27/08/2012	03/10/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - MADRE GERMANA - EQUIPE 12	21/08/2012	06/09/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - MADRE GERMANA - EQUIPE 25	13/08/2012	01/10/2012	Sem Médico	Déficit
UABSF - PARQUE SANTA RITA - EQUIPE 29	28/08/2012		Sem Médico	Licença
UABSF - REAL CONQUISTA - EQUIPE 22	28/08/2012	28/09/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - REAL CONQUISTA - EQUIPE 27	27/08/2012	19/10/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - RESIDENCIAL ITAIPU - EQUIPE 10	13/08/2012	14/09/2012	Sem Médico	Licença
UABSF GRAJAÚ - EQUIPE 14	08/08/2012	05/09/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 11				
Total Geral: 18				

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

  No mês de Agosto/12, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Campinas, Centro de Saúde Setor Rodoviário, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Vila Canaã, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, Centro de Saúde São Francisco, CIAMS Setor Pedro Ludovico, Centro de Saúde Fama, CAIS Candida de Morais e Centro de Saúde Parque Amazonia.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO

Agosto – 2012

Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	9.593	4.772	401	12.866
Centro de Saúde Criméia Leste	10.113	5.003	248	13.295
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	10.606	5.472	682	14.649
Centro de Saúde Fama	12.418	6.836	784	17.418
Centro de Saúde Vila Santa Helena	13.103	6.584	836	17.876
CIAMS Urias Magalhães	11.471	5.212	922	15.390
Centro de Saúde Marinho Lemos	9.487	4.556	259	12.432
Centro de Saúde Vila Moraes	10.703	5.258	726	14.511
Centro de Saúde Conjunto Riviera	9.725	5.078	149	12.955
Centro de Saúde Água Branca	9.720	4.909	203	12.873
CAIS Jardim Novo Mundo	13.510	6.859	1.332	18.610
CAIS Parque das Amendoeiras	10.886	4.457	401	13.851
Centro de Saúde Vila Regina	11.580	5.973	316	15.636
Centro de Saúde Vila Boa	11.890	6.717	615	16.186
Centro de Saúde Parque Anhanguera	11.315	6.320	439	15.310
Centro de Saúde Vila Mauá	11.469	5.329	269	14.669
Centro de Saúde Vila Canaã	13.278	6.806	686	18.008
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	10.411	5.738	191	14.072
Centro de Saúde Setor Rodoviário	13.571	6.920	366	18.040
CIAMS Novo Horizonte	12.013	6.674	823	16.472
CAIS Bairro Goiá	6.924	4.233	200	9.353

Centro de Saúde São Judas Tadeu	7.752	4.116	132	10.498
Centro De Saúde Jardim Guanabara	7.007	3.136	109	9.089
CAIS Campinas	13.943	7.530	867	19.254
CIAMS Jardim América	11.980	6.178	1.252	16.632
Centro de Saúde Vila Redenção	10.842	5.468	813	14.857
CAIS Chácara do Governador	12.069	6.492	1.483	17.240
Centro de Saúde Parque Amazonia	12.164	6.274	1.560	17.127
CIAMS Setor Pedro Ludovico	12.537	6.355	1.477	17.414
Centro de Saúde Vila União	10.844	5.993	489	14.737
CAIS Vila Nova	11.581	5.057	927	15.338
CAIS Finsocial	8.732	4.997	135	12.019
Centro de Saúde Vila Clemente	10.034	3.945	105	12.519
CAIS Jardim Curitiba	8.245	4.851	161	11.544
Centro De Saúde Setor Perim	11.008	4.901	133	14.050
Centro de Saúde São Francisco	12.589	6.785	767	17.366
Centro de Saúde Parque dos Buritis	10.163	5.380	269	13.856
Centro de Saúde Maria Dilce	9.737	4.325	139	12.528
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	12.652	6.921	573	17.479
Maternidade Dona Iris	19.357	3.708	2.334	23.311
Centro De Saúde Vila Mutirão	7.893	3.923	126	10.507
CAIS Candida de Morais	12.320	6.996	1.120	17.541
Centro de Saúde Itatiaia	7.568	4.145	181	10.383
Centro de Saúde Parque Atheneu	9.946	5.178	614	13.749
Total	**37.355**	**20.781**	**8.193**	**54.042**

* Considerando o quantitativo de Unidades (37) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 37 (trinta e sete) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;

- No mês de Agosto/12 o quantitativo geral de atendimentos foi de 197.972 (cento e noventa e sete mil novecentos e setenta e dois), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 74.166 (setenta e quatro mil cento e sessenta e seis);

  Dos 197.972 (cento e noventa e sete mil novecentos e setenta e dois), 74.166 (setenta e quatro mil cento e sessenta e seis) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 123.806 (cento e vinte e três mil oitocentos e seis) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 57.526 (cinquenta e sete mil quinhentos e vinte e seis) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 3.842 (três mil oitocentos e quarenta e dois) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

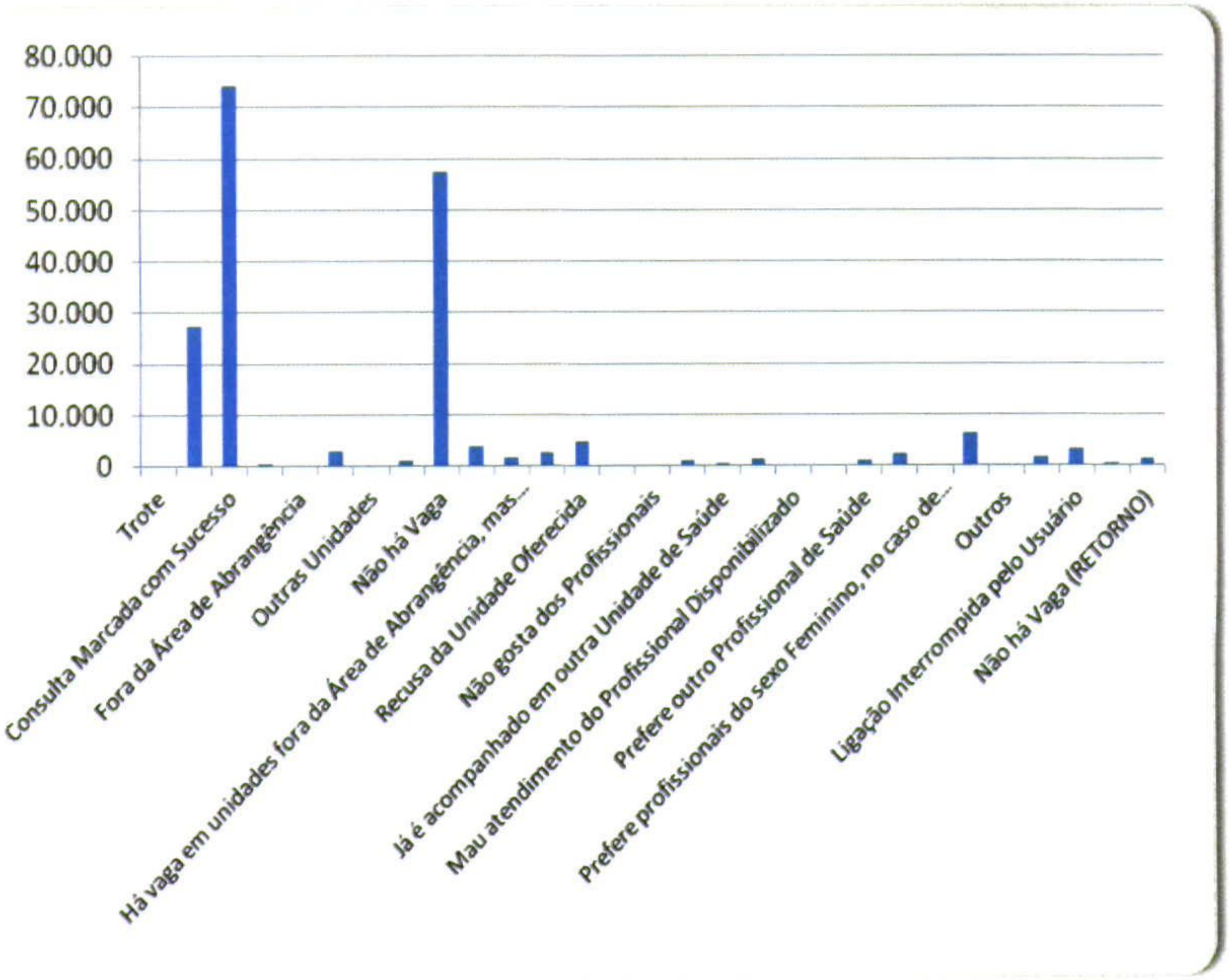
Em comparação ao mês de Julho/12, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 193.443 (cento e noventa e três mil quatrocentos e quarenta e três) para 197.972 (cento e noventa e sete mil novecentos e setenta e dois), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 66.371 (sessenta e seis mil trezentos e setenta e um) para 74.166 (setenta e quatro mil cento e sessenta e seis).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Agosto/12

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	24	197972	0,01
Somente Informação	27.403	197972	13,84
Consulta Marcada com Sucesso	74.166	197972	37,46
Consulta Não Marcada	430	197972	0,22
Fora da Área de Abrangência	112	197972	0,06
Área de PSF	3.036	197972	1,53
Outras Unidades	68	197972	0,03
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	1.088	197972	0,55
Não há Vaga	57.526	197972	29,06
Não há Vaga em Nehuma Unidade de Saúde	3.842	197972	1,94
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.814	197972	0,92
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	2.829	197972	1,43
Recusa da Unidade Oferecida	4.785	197972	2,42
Mau atendimento da Unidade	1	197972	0,00
Não gosta dos Profissionais	7	197972	0,00
Longe da Residência	1.027	197972	0,52
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	506	197972	0,26
Recusa do Profissional	1.462	197972	0,74
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	16	197972	0,01
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	1	197972	0,00
Prefere outro Profissional de Saúde	1.083	197972	0,55
Já é acompanhado por outro Profissonal de Saúde	2.530	197972	1,28
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	270	197972	0,14
Cancelamento de Consulta	6.429	197972	3,25

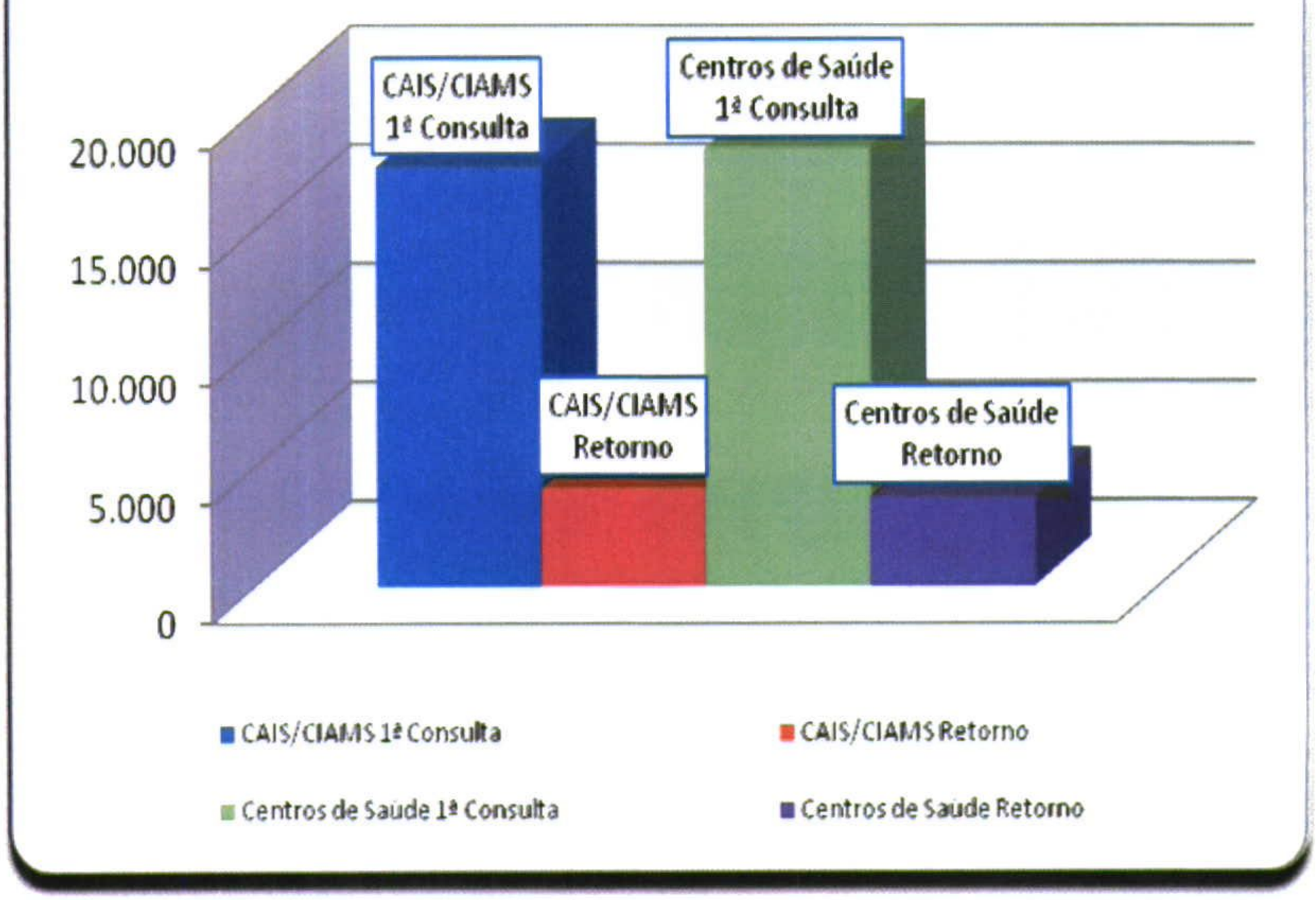
Outros	306	197972	0,15
Falta Dados Cadastrais	1.665	197972	0,84
Ligação Interrompida pelo Usuário	3.481	197972	1,76
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	438	197972	0,22
Não há Vaga (RETORNO)	1.627	197972	0,82
	197.972		



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	8.138	2.250	10.388	8.422	1.921	10.343
GINECOLOGIA	4.879	1.100	5.979	5.567	1.139	6.706

PEDIATRIA	4.672	811	5.483	4.481	719	5.200
Total	**17.689**	**4.161**	**21.850**	**18.470**	**3.779**	**22.249**



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema *Call Med*** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

- Nesse período 61.091 (sessenta e um mil e noventa e um) atendimentos foram qualificados, destes, 31.311 (trinta e um mil trezentos e onze) usuários foram atendidos, porém 8.735 (oito mil setecentos e trinta e cinco) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

  Em comparação ao mês de Julho/12, houve um acréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 60.625 (sessenta mil seiscentos e vinte e cinco) para 61.091 (sessenta e um mil e noventa e um), um acréscimo no número de usuários atendidos de 31.061 (trinta e um mil e sessenta e um) para 31.311 (trinta e um mil trezentos e onze) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 8.476 (oito mil quatrocentos e setenta e seis) para 8.735 (oito mil setecentos e trinta e cinco).

  O quadro descritivo a seguir mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram cinco vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM AGOSTO / 2012

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

ID	Nome	Atendimentos	Consultas
870726	CRISTIANE DE FATIMA CHAVES	10	1
1074853	CARMEM DE REZENDE	10	1
66525	IZABEL DA CONCEICAO RIBEIRO	10	1
168773	CELIA MARIA PEREIRA DE FRAIA	10	1
330866	LUCIARA PEREIRA DA SILVA ANDRADE	10	1
399644	HERVIEU DE MORAES NEVES	10	1
421978	FRANCISCA MARIA DE SOUZA	10	1
635605	JOSIMARA ALVES NUNES	10	1
837029	ASSONEIDE MARTINS LEITE	10	1
1229970	LUCAS DUARTE DE SOUZA	10	0
1301961	KLEBER PIRES DE SOUZA	10	1
443945	GUILHERME MARQUES CARDOSO	10	0
1233668	SAMUEL ALVES DE AMORIM SOUZA	10	1
1299054	TONY CARLOS DA SILVA	10	1
185542	RITA DE CASSIA ALVES PEREIRA	10	1
181537	FERNANDA BRAZ DE FRANCA	10	1
291183	JAIR TORRES DA SILVA	10	1
397126	FABIANA PEREIRA TEIXEIRA	10	0
424035	NERI NUNES DE SOUZA	10	0
441376	FLORANY GONCALVES	10	0
513403	LETICIA GABRIELA MOREIRA DE ARAUJO	10	1
600968	RICHARD PEREIRA RIBEIRO	10	1
634471	GUMERCINDA MARIA DE JESUS	10	0
633801	JESSIKA DE FREITAS HERRERO	10	1
644135	LUZIA DE FATIMA DE ALMEIDA SILVA	10	2
932082	MORGANA COELHO LUZ	10	0
1224521	LIZANE FELIPE FERREIRA	10	0
1320778	JOEL DELFINO PINTO	10	2
109299	ANTONIA MARIA TRAJANO ANDRADE	10	0
225043	ZENAIDE MARIA MESQUITA DE ASSIS	10	1
362695	NEIDA APARECIDA DE LACERDA	10	1
543324	VERA LUCIA BARBOSA	10	2
590010	CLEIDE TANIA JOSE DE SA	10	1
629083	ALINE DOS SANTOS RAMOS	10	1
154725	LUCIENE MARIA DA SILVA	10	0

916266	GISLEY SILVA GUIMARAES	10	1
621140	VALERIA SOARES DA SILVA	10	0
1222767	JOSINARA DA SILVA OLIVEIRA	10	2
1278542	MARLENE SOARES DE OLIVEIRA	10	0
1318400	JANSLEY ANDRADE ALVES	10	1
1319396	ELIZANGELA VIEIRA LIMA	10	0
210483	FRANCISCA MARIA LIRA COSTA	10	1
254092	ADELIA DE ALMEIDA SILVA	10	0
257646	WILSON GARCIA DE PAULA	10	0
366574	EDINEIA TEIXEIRA DA SILVA	10	1
633252	APARECIDA GONCALVES DE OLIVEIRA MARTINS	10	1
657308	IRAILDES ROSA DE LIMA	10	1
697491	JESUINA SOUZA BATISTA	10	1
109237	LIGIA DUARTE DE SOUSA	10	1
758672	VANDREANE ISMENIA BRAGA	10	1
1247768	MARIA DAS GRACAS SANTOS ALBERNAZ DE PAULO	10	1
1318118	VALDECI SILVA	10	1
71866	MARCIA MARIA BORGES	10	2
112866	OLINDA ALVES DA SILVA	10	0
227078	LORRANY STEFANI GALDINO DE ARAUJO	10	1
293018	ANA MARIA VALADARES	10	1
395457	IZETH DE SOUZA FERREIRA	10	0
465045	LARISSA BORGES DA SILVA	10	0
484597	DENIS RODRIGUES DE MAGALHAES	10	0
629551	LILIANE GOMES DE OLIVEIRA	10	0
962463	IRANI MARIA DE JESUS	10	2
987911	SARA GOMES DE SOUZA	10	0
1061591	FERNANDA FERREIRA DE SOUSA	10	0
1076490	MARIA APARECIDA VIEIRA CARVALHO	10	1
1232923	NATALIA BRITO DA SILVA	10	0
1316768	LUANA BERNARDES BARROS	10	1
83982	EULADIA FERREIRA ALVES	10	2
511814	EDIRENE GUALBERTO BISPO	10	2
79351	ANTONIA PEREIRA LIMA	10	1
178543	MARIA DE FATIMA ACIOLI	10	1
882163	JEOVA QUIRINO PEREIRA	10	1
1215677	SIRLEIDE MARIA DE ARAUJO	10	0
3851	IRENE PATRICIO DE ARAUJO	10	0
178230	PERICSON GOMES FONSECA	10	2
329443	EDSON NERES DOS SANTOS	10	1
373624	ROSENA PEREIRA LIMA	10	1
497284	VANDIRLENE DE SOUSA OLIVEIRA	10	1
809924	HITAWANI QUEIROZ DA SILVA	10	0
1319033	RAIZA PEREIRA RAMOS DOS SANTOS	9	1
106745	ROSILENE GONZAGA MAGALHAES	9	1

124879	MARIA LOPES FERREIRA	9	1
179282	DIVINA DA CUNHA MAIA	9	0
277865	MARCIO LEANDRO DA SILVA	9	0
449040	ANA FLAVIA DE ARAUJO LUZINI	9	1
658511	EFRAIM AFONSO BERNARDES	9	1
730130	ROSILDA MARIA DOMINGOS	9	1
752188	NAZARETH ABADIA APARECIDA	9	2
788742	AMILTON XAVIER TUNES	9	2
1052461	ELIZANGELA REGO DE PAULA	9	2
1215723	DIVINA ROSA DE MELO	9	0
1219565	ANGELA MARIA TAVARES DOS SANTOS	9	0
1272196	SOLIRA EVANGELISTA DE SANTANA	9	1
75364	GRETCHEN DE MORAIS	9	0
27950	JOSE MARTIM PUGAS DE AMORIM	9	1
202136	ANTONIETA BEZERRA DA SILVA	9	1
214414	LUZINETE FRANCISCA DE ANDRADE	9	0
273564	MARILETE FLORIANO DE NORONHA	9	0
348201	VALQUIRIA ALVES FERREIRA	9	0
363997	EVA DAS NEVES GOMES	9	3
387949	MARIA EDUARDA FERREIRA KRAUSE	9	1
798744	DAUANY OLIVEIRA DA SILVA	9	2
952160	FRANCISCA BORGES SILVA	9	1
1311454	YULLA ROZENDO DE ARAUJO	9	1
32765	TEREZINHA DE JESUS BARBOSA DA SILVA	9	1
62036	NEUSA LUIZA DE OLIVEIRA	9	0
131262	GABRIEL RODRIGUES DE GODOY	9	0
210532	VILMA DE JESUS SANTOS	9	0
251055	ALINNE CRISTIANA FAGUNDES GOMES	9	1
463494	SUZANA PEREIRA DE SOUZA	9	1
549218	IRISNEIDE RIBEIRO BORGES	9	1
698639	NEUZA DE SOUZA FERNANDES	9	2
698286	MARIZA PARREIRA BARBOSA	9	1
988938	ROSILDA SOUZA DE JESUS	9	1
1269374	LETICIA MENDES DE SOUZA	9	2
1316352	MICHELLY JAQUELINE DE SOUZA	9	1
1321354	ANTONIO DE PAULA MACHADO	9	0
20980	DAYANE CARLA SCALABRINE DE SOUZA	9	0
69154	MARIA ISABEL RIOS DE OLIVEIRA	9	2
88174	ELIZETE SILVA DE SOUZA	9	0
105764	ALESSANDRA DOS SANTOS	9	0
163929	MAURA VIRGINIA DOS SANTOS MEDEIROS	9	0
182581	MANOEL VICENTE RODRIGUES	9	0
211548	REGIANE GONCALVES DA SILVA RODRIGUES	9	0
222193	MARIA DE FATIMA CRUZ MIRANDA	9	0
229351	ELIZABETH COLICCHIO MARTINS	9	1

237111	RAIRENE ROCHA DOS SANTOS	9	1
249149	SIMONE ALVES DE CRISTO SILVA	9	1
561176	MARIA MADALENA RODRIGUES DE BARROS	9	0
266786	LEONICE FLORA BATISTA DE AVELAR	9	1
700654	SUELENE MARIA FERREIRA	9	1
856860	LAZINHA ANA DE JESUS	9	1
881238	IRENE BATISTA OLIVEIRA LIMA	9	2
933044	ISAURA BATISTA DIAS	9	1
994996	LUIZ EDUARDO SOUZA DA SILVA	9	0
428249	DULCINEIA RODRIGUES BRAGA	9	1
51098	VALDIVINA SOUZA NUNES	9	0
84882	JOVANITA FELIZARDA	9	0
87840	CECILIA LINHARES CARNEIRO	9	0
88291	TALITHA MARINHO ALVES	9	1
147269	IZABEL CRISTINA DE SOUSA RODRIGUES	9	1
218086	KARINE RODRIGUES DA SILVA	9	2
426665	THAYS PEIXOTO SANTOS	9	0
427051	LUCIANA MARIA DE OLIVEIRA	9	0
518776	JOSE FEITOSA DA SILVA	9	0
701418	GLEIDE DE OLIVEIRA SILVA	9	0
701940	CLEIDE CARNEIRO DE MENDONCA	9	1
776473	ORLANDINA BARBOSA DOS SANTOS	9	1
753448	LEIKO TAMURA RAMOS	9	1
758828	ALESSANDRA PEREIRA DA SILVA	9	0
860950	FERNANDA LIMA SOARES	9	2
897343	DEUSIRE GONCALVES DE SOUZA NUNES	9	1
872907	DOUGLAS NAYAN MARTINS FERNANDES CAICARA	9	0
1059128	ALICE TOSTA DA CUNHA	9	0
1040331	KATIUSCIA GONCALVES CAVALCANTE	9	0
1061628	ROBERTO NOGUEIRA DA SILVA	9	0
1189828	SUELY DIAS DA SILVA	9	1
1312042	LOURIMAR PEREIRA DOS SANTOS	9	2
35425	IVANETE BATISTA LIMA	9	1
197044	SAMARA LOPES NASCIMENTO	9	1
214898	LUZIA PEREIRA DOS SANTOS	9	1
263474	PRISCILA RODRIGUES ROSA BUENO	9	1
296928	RAQUEL RUANY DOS SANTOS MENDES	9	0
366359	GERCELIA APARECIDA CALDAS	9	1
586749	EDILAMAR CORREA	9	1
916437	ADRIANA TAVARES BELEM	9	0
114877	LUCIANE RIBEIRO DA SILVA	9	2
1066057	KEILA FONTES SILVA MEL	9	0
1248440	KARLENE FERREIRA COSTA	9	1
1309968	ELIZALDO COSTA TRINDADE	9	2
1286134	MIRTES NOLETO DA SILVA	9	1

22975	JAIR MORAIS DE LIMA	9	0
48419	MARLY MARIA DA SILVA COSTA	9	1
65580	DANIELE ESTER DE BRITO	9	3
106047	TEREZA BARBARA DA SILVA	9	1
134493	ELAINE DIAS DE OLIVEIRA	9	0
217403	ROBERT VINICIUS DA SILVA ROBERTO	9	1
250550	MARIA CRISTINA DE OLIVEIRA	9	0
445150	KARLA DE OLIVEIRA MARINHO	9	0
509472	ALBERTO VITAL DE MIRANDA	9	1
514353	REGINA CELIA MENDES	9	0
530837	DIVINA MARIA DE MAGALHAES OLIVEIRA	9	1
1033635	ROSICLEIA DE JESUS LOPES	9	0
1017106	PAULA CRISTINA SANTOS DA SILVA	9	0
25682	LEILA MARIA GONCALVES CAVALCANTE	9	0
97542	SUSANA MOREIRA DE SOUSA	9	1
134108	LUCIA APARECIDA MOREIRA DA SILVA ARAUJO	9	2
133758	ELIENE DIAS DOS SANTOS	9	2
147709	MARIA APARECIDA DUTRA BUENO	9	4
272725	MARIA DE FATIMA PROFETA ALVES	9	1
345139	DIVINA DA LUZ ARAUJO	9	1
411158	JUAREZ DE OLIVEIRA	9	0
479588	ELIZABETE JULIA DA SILVA	9	2
532194	ELIENE GONCALVES PIRES PAULO	9	0
552211	WEVERSON FERNANDES DE AGUIAR	9	0
714560	GENILDA FERNANDES DA SILVA	9	0
195759	WALLACE RODRIGUES CANTUARIO	9	1
836547	CRISTALIA MARIA DE ALCANTARA	9	1
1214887	LORENA VIEIRA DE CAMPOS	9	0
1313663	ANA PEREIRA SILVA	9	1
439886	IVANILDE FRANCISCO DE OLIVEIRA	8	1
514046	ADAO TEIXEIRA NETO	8	1
486304	MARIA BARBOSA DA SILVA	8	0
638989	MARIA MARLI SANTOS MARTINS	8	3
29329	ANDERLITA BUENO DE SOUZA	8	0
854520	DEBORA DE JESUS RODRIGUES	8	0
94492	LUZIA HELENA DE SOUSA RIBEIRO	8	2
1030657	DIVINA CEROZINO	8	1
1194626	MARIA ADRIANA SILVA DE SOUSA	8	1
1300479	EURICO ANDRE GOMES	8	1
1315948	JOAO LUIS RODRIGUES DOS SANTOS	8	1
112309	ADEMAR MENDES DE OLIVEIRA *	8	0
116553	LUCIVANIA CAMARGO DOS SANTOS	8	2
214012	EDILAMAR BELLE	8	1
235182	MARIA DAS DORES PEREIRA RAMOS	8	1
265223	DIULE RIBEIRO DOS SANTOS	8	0

283146	JACIRA PEREIRA DOS SANTOS	8	1
294553	MARLI RIBEIRO DE ANDRADE MARTINS	8	1
311833	ELIANE GODOY DE PAULA	8	1
421270	NILDENA PEREIRA DE SOUZA	8	1
406643	CLAUDIA PAULINO ALVES	8	2
481859	LUCIEIDE ALVES GOMES	8	0
529151	DANYLLO MOTA MARTINS	8	1
570038	ADRIANA DA SILVA**	8	1
630035	RAITA FRANCA DA ALMEIDA	8	1
672688	IRACI NAZARIO DA SILVA	8	0
732612	WILTON FRANCISCO REGIS	8	0
455240	GUIOMAR DOS SANTOS COSTA	8	1
773526	NAILZA LACERDA DOURADO DA CONCEICAO	8	1
218322	ANGELA BARBOSA DA COSTA	8	2
1034872	LUCIA HELENA CARDOSO	8	2
1063609	VALDIVINA ETERNA SOARES	8	1
1077980	DOMINGAS APARECIDA TEIXEIRA BASTOS	8	1
1198065	MARIA ZEMIR PEREIRA DE SOUZA	8	1
1286731	FRANCINALDO VIEIRA DOS SANTOS	8	2
39485	MARIA DA SILVA E SOUZA	8	0
78284	DIOMAR CARDOSO DOS SANTOS CAMPOS	8	1
129192	REIDA ALVES	8	3
133185	LENIZE MARIA DA GUIA PEREIRA *	8	0
203055	ROSILENE VALERIANO MARTINS	8	1
320600	MAIZA CRISTINA SILVA PEREIRA CALDAS	8	1
334609	ISABEL VIEIRA DA SILVA	8	0
331038	IONILDA ROSA DOS SANTOS	8	1
346463	IVONE RAMOS DA SILVA	8	1
362536	HERNANDES MOREIRA NEVES	8	1
422633	ALAN KARDEC MONTEIRO DA SILVA	8	0
447086	GRACIELE FERREIRA DE OLIVEIRA	8	1
457361	FABIOLA FERREIRA DOS SANTOS	8	1
464562	KEILIANE ANICE ALCANTARA	8	0
457920	VIVIANE MOURA PEREIRA	8	0
429729	VANILDA PAULA RIBEIRO	8	2
558568	ROGERIO FERREIRA MARTINS	8	1
203866	MAIARA RODRIGUES DOS SANTOS	8	1
672392	WALTER ALVES DOS SANTOS	8	2
146274	EVA GONCALVES DE MOURA OLIVEIRA	8	1
767200	LEILIANE ALVES DE SOUSA	8	1
868663	MARIA DA CONCEICAO DE ARAUJO	8	1
875664	MARIA APARECIDA NUNES COELHO	8	0
983752	DIVINA DA GUIA PINHEIRO MARTINELLI	8	1
1189089	DULCIMAR VIEIRA ALVES SOUZA	8	0
1314773	FRANCISCO JEAN FERNANDO LIMA	8	1

1314853	SHIRLEY DE FREITAS REIS	8	0
1277177	IZIMAR GOMES FERNANDES	8	0
1319893	ESMAR FERREIRA DOS REIS	8	0
74673	DIVA TEIXEIRA MARQUES	8	1
28062	ANGELINA MARIA DE JESUS	8	1
139947	EDIVANIA DIAS DA COSTA	8	1
151124	CELIA MARIA PEREIRA DA ROCHA	8	0
210825	IRSA GONCALVES ALEXANDRE	8	1
231309	MAX ROBERTO RIBEIRO DE CASTRO	8	2
280993	MARIA RODRIGUES DE SOUSA	8	1
342497	VILMARIZA DE JESUS SANTOS	8	0
389773	RITA FERREIRA DE MOURA	8	1
387606	ZILDA PEREIRA DE FARIAS	8	0
446526	VALTER PEREIRA DOS SANTOS	8	1
276262	SUZIENE OLIVEIRA SANTOS	8	1
283070	LARISSA OLIVEIRA BORGES	8	0
311267	MONICA MIRANDA DA SILVA AZEVEDO FERNANDES	8	1
344271	ANA RITA PEREIRA	8	0
365219	CLELIA BRAZ SANCHES	8	1
415463	LUANA VALADAO SILVA	8	0
424231	MARIA CLODENICE DO NASCIMENTO CARVALHO	8	3
516802	LAURICE SANTOS DE JESUS	8	0
625812	MARIA HELENA PINHEIRO DE LIMA	8	0
789435	EDSON SEBASTIAO PINTO	8	0
839179	MARIA DIVINA CARDOSO	8	0
930903	JALLES GONDIM DOS SANTOS	8	2
990295	CAMILA MENDES DA SILVA	8	1
110237	CLEUSA JOVENAL DE SOUSA	8	2
1034842	OZELANIA DOS SANTOS VIANA BARROS	8	1
1247153	FERNANDA COSTA ARAUJO	8	1
1318748	DIANE DELMIRO DA SILVA	8	1
40812	MARIA JOSE CAMPOS	8	1
110883	ELDINE DUARTE DOURADO	8	1
115464	BRUNO RODRIGUES MAIA DE BARROS	8	1
150255	ESMERALDA DO ROSARIO LOPES	8	0
261478	MAYARA CRISTINA OLIVIERA DOS SANTOS VIANA	8	1
268803	ROSIMEIRE FERREIRA DE JESUS PINTO	8	1
288125	ADRIANA DA SILVA OLIVEIRA BATISTA	8	2
295052	JOELITA TELES BAIAO	8	1
422026	MARIA ALICE DOS SANTOS FERREIRA	8	2
444190	NILTON ANTONIO DE LIMA	8	0
450043	VALDIVINA CARLOS DA SILVA FERNANDES	8	0
488192	CLAUDIA SOUZA MARIANO	8	2
535321	DIVINA MARIA COUTINHO DA CUNHA SILVA	8	1
577824	DIVINA CONCEICAO TELES	8	0

641874	RAYSSA IZABELA DA SILVA MATOS	8	2
642591	FRANCISCA ALVES DA SILVA	8	0
1297372	SANDRA RIBEIRO DA SILVA	8	2
1302044	QUEDIMA MUNIZ FERREIRA	8	0
10742	DAIANE PAULA DA SILVA	8	0
27083	LUZIMEIRE LIMA DE JESUS	8	1
89755	ANGELA DE OLIVEIRA REIS	8	1
125354	NELI ALVES DA SILVA NEVES	8	1
224709	VERA LUCIA DE OLIVEIRA CASTRO	8	1
266783	SUELI DIAS MEIRELES DE MELO	8	0
281857	FABIANA LOPES DA SILVA	8	2
325985	DENISE MARIANA CAMILO NUNES	8	1
346158	MARIA APARECIDA GONCALVES LOPES	8	2
379485	RITA DE CASSIA BEZERRA RODRIGUES	8	1
396598	TAINA SILVA	8	0
508750	SOLANGE COUTO FIGUEIREDO	8	0
437552	AQUILA DOS SANTOS COSTA	8	1
562888	LARISSY SANTANA MANSO	8	0
716987	JOSIVAN DA SILVA MOREIRA	8	0
52078	ERIKA PEREIRA DA SILVA	8	1
460774	ELIANE MARIA DE OLIVEIRA AVELAR	8	0
994516	NILDA GOMES DOS SANTOS OLIVEIRA	8	1
993473	ALDERLANY VENERANDO NOGUEIRA PEREIRA	8	1
1269360	ERIVANIA PEREIRA DA SILVA	8	0
1310974	EMERSON RIKIDODAN SHINOHARA	8	0
1278716	JOSE PEREIRA DA SILVA	8	1
1297508	CLEIVIANE DE LIMA FERREIRA	8	0
39231	ROBERTA ATAINA ARAUJO DOS SANTOS	8	1
30378	BRAZELITA BARBOSA DE ALMEIDA	8	1
84587	MARIA ROSA DA SILVA FERREIRA	8	1
85238	MARIA CARMELITA RODRIGUES	8	2
88248	SUZANA ALVES RODRIGUES	8	1
93018	MARIA LIRA DA SILVA PATROCINIO	8	1
25199	PEDROLINA MARIA DA SILVA	8	0
29115	KEDNA DA SILVA SOARES	8	0
64963	MARIA ESTER PERALTA	8	0
97848	MARINEIDE AMELIA DOS SANTOS	8	1
107384	ELZA CONCEICAO DE SOUZA	8	1
128411	MARIA NENA FRANCISCO DA CONCEICAO	8	0
158125	ALBERLANDIA DE OLIVEIRA BORGES	8	1
264217	ADRIANA ROCHA SILVA	8	1
285030	EILLANE ALVES BATISTA	8	1
351102	LILIANE DE SOUZA BARBOSA	8	0
361343	DIVINA DOS REIS BARBOSA	8	0
367394	IZILDA APARECIDA SILVA FERREIRA	8	1

363609	REGINA NAVES DA SILVA	8	2
381184	DENISE MAGALHAES TAVARES	8	1
420791	ALINE CARDOSO FERREIRA	8	0
383949	SUZANA MORAIS DA SILVA	8	1
494216	KAMILA PEREIRA DE MATOS	8	1
648919	MARIZETE FRANCISCA DE MORAIS DOS ANJOS	8	1
669204	KARITA INGRID FERREIRA SILVA	8	1
735873	ACY MACHADO SIQUEIRA JUNIOR	8	1
65479	MARLENE VIEIRA DA SILVA	8	1
801616	RENIA PATRICIA DE ARAUJO CAMARGO	8	1
811526	ANA RITA DOS SANTOS GUIMARAES	8	1
852981	SONIA CAMPOS DA SILVA	8	0
850092	NERCIDIA RAIMUNDA DE JESUS	8	0
944520	ELIANA PEREIRA DOS SANTOS SILVA	8	0
974820	JAIRO GONZAGA RABELO	8	1
66047	EVA RIBEIRO VANDERLEI	8	2
153737	NEUSA TEODORO RIBEIRO	8	1
142866	VANESSA ALCIDES DE LIMA	8	1
1031321	ANA KEILA DO NASCIMENTO SILVA	8	1
1023734	ANITA GOMES CASTELANOS	8	2
323563	ANA CAROLINA ANDRADE DA ROCHA FERREIRA	8	0
1218063	NILZA CARDOSO ALVARENGA DIAS SEIXAS	8	1
1230854	WALDSON NASCIMENTO DE SOUZA	8	1
1316169	MONICA KARLA MAGALHAES LIMA	8	1
1299461	DIVINA RAMOS LIMA	8	1
1297237	NATHALIA SOYARA FERREIRA	8	0
1319254	VILMAR PEREIRA MARTINS	8	1
85650	OLGALENI GOMES PINTO	8	1
195605	FRANCISCA DAS CHAGAS DE ARAUJO OLIVEIRA	8	3
214631	REGINA BESSA DE LIMA	8	1
257231	IURY MESSIAS BASTOS	8	1
379502	DALVA BEZERRA RODRIGUES	8	0
527401	MARCOS GABRIEL SILVA SANTOS	8	0
571241	REGINALDO TEODORO MORAES	8	0
582374	MARIA ALVES MUNIZ	8	1
636121	JOSE ANTONIO CORDEIRO DE FARIAS	8	0
670873	MARILENE SANTOS DO REGO	8	1
945700	CECILIA GRAZIELE DE JESUS SOUSA	8	0
947912	ANA CLAUDIA PEREIRA SANTANA	8	1
969960	LUCINETE NUNES DE BRITO	8	1
1014958	PATRICIA DA SILVIA CAMPOS	8	0
1296176	PAULO CESAR FERREIRA GONCALVES	8	1
1319032	TAIZA DOS SANTOS SOUZA	8	1
64010	MARIA LUCIA BORGES	8	2
124497	ANNE MEYRE GONCALVES DA COSTA	8	2

137721	SANCLER RODRIGUES LOPES	8	0
152657	JESSICA CARDEAL ALECRIM	8	0
151893	JOAO ALVES DE JESUS	8	1
165720	GILSON LOURENCO DA SILVA	8	0
175579	IRENE MOREIRA DE ARAUJO SIQUEIRA	8	1
266655	BETANIA BARBOSA BARROS	8	0
271567	ISTHELAMAR RODRIGUES GOMES	8	1
1265445	CLEIDE BISPO DA TRINDADE	7	1
1309180	IZABEL CRISTINA MIRANDA COELHO	7	0
1314353	LEA DORNELAS DA SILVA	7	1
1315072	ADOMIR VIEIRA DOS SANTOS	7	0
1315707	MARIA DE FATIMA MARQUES DOS SANTOS	7	2
3385	ENEDINA MARIA DA SILVA BARBOSA	7	1
77087	CLEUSA MARIA DE CASTRO	7	0
61794	TERCILIA ALVES DA CUNHA	7	0
100474	VERONICA COSTA BRITO	7	0
98989	DALVA PACHECO MARTINS	7	0
138319	LUZIA DA SILVA BARBOSA	7	0
233726	THAYANE SILVA DE CASTRO	7	1
232261	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA	7	2
270973	JOAO ALCEBIADIZ DE OLIVEIRA	7	1
271982	TALLITA BISPO FARIA	7	0
269772	ROSANGELA CRISTIANE MEDEIROS	7	1
379106	HEVELIN FERRAZ DE ANDRADE	7	0
426699	JOAQUIM RAMOS PEREIRA	7	1
405633	ADVAIR ANTONIO DE OLIVEIRA	7	0
413918	LEYDIANE MOREIRA GONCALVES *	7	0
453596	SUELY MARIA DE ARAUJO	7	0
457764	ANA ROSA DE HOLANDA	7	1
448192	ESTELAMAR PEREIRA DE SA	7	0
459545	NOEMI SANTANA FERREIRA	7	0
458732	ALCINEIA SOFIA DE SOUZA FERREIRA	7	0
543413	TEREZINHA DOLORES DE CARVALHO	7	1
637945	MARIZAN FRANCISCO MAIA	7	1
276769	ALESSANDRA RODRIGUES DA SILVA	7	1
137490	FRANCISCA DE LIMA ALVES	7	0
720843	ELENI FRANCISCA DA SILVA FRUTUOSO	7	1
699048	ADLENE RIBEIRO SOARES	7	2
111848	RAIARA DE ALMEIDA SANTOS	7	0
1288160	JOAO BOSCO VIEIRA	7	2
1277971	ANA FLAVIA PINHEIRO CARVALHO	7	1
1280593	ROXAEL TELES NETO	7	0
1298334	ROTERDAM QUEIROZ DOS SANTOS	7	0
1320737	GILSON DE SOUZA CASTRO	7	0
1318955	NIVEA MARTINS DA SILVA BRITO	7	1

570518	CACILDA ALVES FRANCISCO CARDOSO	7	2
622673	EMANUELLE CRISTINA DA COSTA CAMPOS	7	0
644520	RHAIANY BARBOSA BUENO	7	0
377543	CLEONICE MARTINS DE SOUZA RIBEIRO	7	0
729372	MARIA ODETE DE LIMA ALVES	7	0
74981	ROSILENE PEDROSA DA PAZ	7	1
367714	MAIZA MARTINHO GOMES	7	0
756183	GLEBIA APARECIDA DA CRUZ	7	0
486653	ALZENI ALEXANDRE DOS SANTOS	7	0
833085	IZAINHA FATIMA DE JESUS	7	1
926560	NEILINDA LUIZA GUERREIRO PEREZ	7	0
1000999	MILENA DA CONCEICAO BOREM	7	1
1002602	GESUILDA GOMES MORAIS	7	1
1052653	LUCIENE ALVES DA SILVA	7	1
1071192	ALDERINA FERREIRA DA SILVA	7	1
1201771	HELEN WHITE ALVES DA SILVA	7	0
1215093	MARCOS RODRIGUES MACHADO	7	0
1288894	MARIA APARECIDA FAGUNDES E SILVA	7	1
1306907	ALEIDA MARTINS DE SOUSA	7	1
1299964	MARIA EUNICE VIEIRA FARIA	7	1
5203	MARIVALDA DE OLIVEIRA E SILVA	7	1
19675	NEIL FRANCISCO ROSA	7	0
38685	JULIANA PEREIRA DA SILVA	7	0
60409	RAIMUNDA DE OLIVEIRA LIMA	7	1
135543	MARIA BARBARA BATISTA	7	1
157243	JURANI CABRAL DA SILVA	7	0
185077	JUDITH DE SOUZA	7	1
187330	PAULO ERLES DA COSTA LEITE	7	1
216144	KELIANA FERREIRA LISBOA	7	0
238259	JESSIKA PEREIRA ROSA	7	0
243739	FRANCIELLE ALVES PEREIRA	7	1
252227	BENI ANTONIO DA ABADIA	7	1
280024	VALDIR VIEIRA DE REZENDE	7	0
285817	ANIRAN DE SOUSA ALVES	7	0
297424	HIARA LINA DA SILVA	7	1
296080	LUIS FERNANDO DE OLIVEIRA	7	1
335368	RONILDE PEREIRA DA SILVA	7	1
343137	NEILA BENEDITA DA COSTA BARBOSA	7	0
347845	REGINA PEREIRA REZENDE	7	1
343268	JOEL MENDES DOS SANTOS	7	0
368568	MARIA EDITE SILVA	7	0
424464	LUIZ CARLOS DOS SANTOS	7	1
422842	ANGELA VIEIRA DA SILVA	7	1
422188	ANTONIA DE OLIVEIRA	7	1
433810	LUCIMAR BARBOSA AMARAL SANTOS	7	0

513344	RAQUEL CRISTINA JULIO	7	0
480729	MONICA AVELINO FERREIRA	7	0
559029	LUCAS ALVES DA SILVA	7	0
599136	LORENA SOUZA DE OLIVEIRA	7	1
602831	TEREZINHA PEREIRA DE OLIVEIRA	7	2
639169	MARLY AIRES ALVES PESSOA	7	1
606600	ROSA DO CARMO SILVA	7	1
713839	POLIANA DE SOUSA PAIVA	7	0
714093	DEBORA CRISTIANE BARRETO DE OLIVEIRA	7	1
737008	VANDELIA NEI NEVES LEITE	7	1
808472	RONICLEIDE MARTINS SOBRINHO	7	0
787916	THAISE DA COSTA BRUNO BARBOSA	7	0
792875	FABIANA SOUZA DO AMARAL	7	1
757188	ELAINE CRISTINA SANTANA DOS SANTOS	7	1
40745	ANGELA MARIA SANTOS DE OLIVEIRA	7	0
913178	EDINALVA CHAGAS DE FREITAS	7	1
916778	ANTONIA DE SOUSA CONCEICAO *	7	1
1094393	ERICKA MARTINS ALVES	7	1
1190208	NELIETE PINHEIRO MACHADO	7	1
589983	DANIELA FERREIRA DOS SANTOS	7	2
589669	SAMUEL RODRIGUES RABELO	7	1
213430	NOELY PINTO DE SIQUEIRA SILVA*	7	0
717764	ROSELI DA SILVA DE OLIVEIRA	7	2
736560	FRANCISCO NASCIMENTO MARTINS	7	0
765959	EULINA RODRIGUES DA SILVA	7	0
765863	IRANI QUEIROZ DA SILVA	7	1
853479	TATIANE RIBEIRO DA SILVA	7	1
956375	CIRON FIDELIS DE OLIVEIRA	7	0
932374	ELAINE MARIA DE SOUSA	7	0
977694	LAURICE SILVA RIBEIRO	7	0
647343	CARINE COSTA SILVA	7	1
1070199	GENILSON DE FREITAS REZENDE	7	0
1226410	LUANA VASCONCELOS ARAUJO	7	1
1233567	EDIVALDO FERREIRA CAMPOS	7	1
1259782	PATRICIA PILAR DE OLIVEIRA	7	0
1233183	JOSIANE SOARES BENTO	7	1
1314832	THIAGO ALEXANDRE DA SILVA	7	0
76142	ELIANE FERREIRA DA SILVA	7	2
25016	JOSE ALEXANDRE DE SOUZA COSTA	7	1
15346	ANA SEVERINO MARTINS	7	1
32194	MARIA NAIR CAIXETA	7	0
40043	JOANA DARC DA SILVA OLIVEIRA	7	1
113746	ARLETE BATISTA PARENTE GUEDES	7	1
126878	MARIA MARCELINA GONCALVES	7	1
134336	TATIANE PEREIRA DA SILVA	7	2

138273	ALEXSANDRA ALVES DANTAS SOARES	7	0
144359	SILVINHA FRANCISCA MENDANHA	7	1
148756	LEONICE GARCIA BATISTA DA SILVA	7	1
154726	ANTONIA BEM DE JESUS BRITO	7	1
168976	ALESSANDRA RODRIGUES DA SILVA CHAGAS	7	1
217451	ANA PAULA VAZ DA SILVA	7	1
228164	DULCE BARBOSA DE FARIA	7	1
244077	DANIELLE LUCIANA SILVA FREITAS	7	0
267063	CONCEICAO RODRIGUES VIEIRA	7	1
280892	RITA DE CASSIA MALHEIROS DE OLIVEIRA	7	1
316432	OSMARINA FERREIRA DA SILVA *	7	3
361400	IZABEL FERREIRA PORTELA	7	1
501372	VERALUCIA CAETANO LELIS	7	1
509744	NUSLENE DE FATIMA TINOCO DE REZENDE	7	1
552932	WANDA CAETANO DA SILVA	7	1
701637	CRISTIANE SOUZA RODRIGUES	7	1
765674	SILVANA MARQUES SILVA	7	1
753743	EDMAR CAETANO DA SILVA	7	1
889022	CLARISMAR ANTONIO DA SILVA	7	1
968571	MARIA MORAIS SANTOS	7	0
499298	CLAUDIO FRANCISCO DE SOUZA	7	1
1052027	ADILSON VARASCHIN CRUZ	7	0
1233598	JESSICA SOUZA SILVA	7	1
1293385	ELZA GONCALVES COIMBRA MARCAL	7	0
1313498	LIOZIRIO PEREIRA DA CRUZ	7	1
1296769	DIOGO MARCELINO DA SILVA	7	1
91309	SARITA MONTIEL DE ARAUJO	7	0
163685	DELMIRA JOAQUINA NUNES	7	1
192778	MARIA JOSE FERREIRA OLIVEIRA	7	1
256827	MARIA APARECIDA DE SOUSA	7	0
264017	ANTONIA GOMES DE OLIVEIRA	7	1
293921	JUNIOR SOUSA SANTOS	7	0
290253	MIGUEL MOREIRA DE CARVALHO	7	0
371191	CICERA KATIA DE SOUZA	7	1
377939	LUCILENE ALVES GONCALVES CUNHA	7	0
416284	DILMA BATISTA CAMPOS	7	2
464535	LUZIA MARIA CARDOSO	7	1
566833	MARIO JOSE DO NASCIMENTO	7	0
822957	ANA MARIA DOS SANTOS RODRIGUES	7	1
833773	CARLOS APARECIDO CALDAS	7	1
851822	MARCIA LEMES CARDOSO	7	2
832605	LEISELENE FERREIRA GONCALVES	7	1
833761	HELIANA QUINTANILHA DA SILVA	7	1
1005774	HELIO CARDOSO DE JESUS	7	1
1033932	IZAIAS ALVES LIMA	7	1

1039908	ELENICE ALVES	7	1
1034423	MARCIONILIA HIPOLITA DE ALMEIDA	7	1
43072	IRZA PEREIRA JUIZ	7	1
1146054	MARIA TEREZA FRANCISCA SABINO	7	1
1280094	JACKELINE PAULA DA SILVA	7	1
1279309	MARILZA DE JESUS ARAUJO	7	1
1300774	SERGIO SILVESTRE DE CARVALHO FILHO *	7	0
1315119	RENATA SOARES DE FARIA	7	1
1318257	ISABELA CRISTINA MARCELINO TEODORO	7	1
1301846	JORGE CARLOS BEZERRA DOS SANTOS	7	2
1318608	MARCIA SOUSA	7	1
3088	IRIS OLANDA DE PAULA ALVES	7	2
74288	ZILDA MENDES DE OLIVEIRA FERREIRA	7	1
68569	EVA MARIA LEITE CHAVES	7	1
77676	WALDIVINA FELIPE DA SILVA	7	0
84117	PRISCILLA CAROLINA MARQUES	7	0
96132	RAFAELA PEREIRA FERNANDES	7	1
109589	IZABEL PEREIRA DA CONCEICAO DO COUTO	7	1
119487	IRANI NOGUEIRA DA ROCHA	7	0
130142	TEREZINHA DE JESUS PEREIRA DE SA	7	1
127506	KENIA CRISTINA CARDOSO DE MEDEIROS	7	0
132697	THAISA VAZ FERREIRA	7	1
171905	JULIANA JOSE DA COSTA	7	0
178664	HONORINA LOPES VULLIERME	7	1
215486	LACY FLORENTINO DA SILVA	7	0
266815	HELOISA GONCALVES FERREIRA	7	1
315349	DORACI DE JESUS RIBEIRO	7	1
357620	MARIA CARMOSA CELEDONIO LIMA	7	1
367415	ROSALINA FELICIANO DE MELO NETO	7	0
374134	MARIA DE LOURDES GUIRRA	7	0
469081	ROSENILDA MARIA LOPES DA SILVA DE OLIVEIRA	7	0
473046	MILTON RIBEIRO LEITE	7	2
616150	IONE PEREIRA NOLETO	7	1
645196	SONIA MARIA GONCALVES	7	1
668068	ISABEL BARBOSA DOS SANTOS	7	1
677057	VINICIUS SOUZA RESENDE	7	1
231843	MARIA DO SOCORRO DOS PASSOS	7	0
864139	GLAUCIA DE ASSIS RODRIGUES MARQUES	7	1
1296056	NEISSON PABLO LEMES ROCHA	7	0
1298285	RODRIGO FERNANDES DA CUNHA SILVA	7	1
1317237	JULIO CESAR MARTINS BUENO	7	0
100524	MARIA DAS GRACAS ALMEIDA DOS SANTOS	7	1
117962	MARISA FERREIRA GOMES	7	1
142580	DIVINO VALMIRE DE FREITAS	7	1
153903	NAYRA MENDES MARTINS	7	0

160216	CLEONICE SILVA MESQUITA	7	1
164187	FRANCISCA MONTEIRO DE OLIVEIRA	7	0
220475	SUELMA DUTRA ALVES	7	0
227544	CLAUDIO MARTINS DA COSTA	7	1
280245	HENRIQUE MANOEL RODRIGUES FORTE	7	0
385870	SARA CAMARGO PEDROSO	7	0
388686	JESUINA BALBINO DOS SANTOS	7	0
442714	ELAINE CANDIDA MOREIRA	7	2
444200	NATALINA ALVES FERREIRA	7	1
485063	LORENA KATIELE MACHADO	7	0
554683	MARIA DO SOCORRO NAVES	7	1
548275	MARIA IDEUZA DE LIMA	7	0
8723	VANILDA GONCALVES DA SILVA	7	1
33136	MARIA JOSE VIEIRA REZENDE REIS	7	3
66420	GISELY ALVES SILVA	7	1
63530	MARIA PERPETUA BARCELOS	7	2
94595	ELIETE RAMOS FERREIRA DE SOUZA	7	0
118879	ELI DE JESUS ALVES DA SILVA	7	1
124870	SUZIANE REIS SANCHES DE OLIVEIRA	7	0
127519	DINELZA SOARES BRANDAO BARBOSA	7	0
132498	IZABEL ALVES PEREIRA	7	0
186118	DEUSELINA VIDAL DE CENA	7	0
195618	JOSIMIRA PEREIRA DE MELO	7	1
203629	LEONILIA RODRIGUES SANTANA	7	2
235509	BETANIA DE FATIMA CALASSIA	7	1
237536	RAYANNE ROJAS DOS ANJOS	7	0
244498	MARIA ALICE DE SOUSA VIEIRA	7	0
241498	LAURENES CHAVES DE OLIVEIRA	7	3
253165	JOANILTON GONCALVES DE BRITO	7	1
293140	ANDRE LUIZ DE SOUZA BARBOSA	7	0
326933	MAYARA LETICIA CARVALHO*	7	1
348398	MARIA DIVINA DA SILVA	7	0
367814	CLAUDIA ALVES DE AGUIAR	7	1
420853	MARILENE CIRINO ROSA	7	0
506020	CELIANY PEREIRA PINTO	7	1
500147	WANESSA CRISTINA ALVES DE CARVALHO	7	2
519548	ENIO RODRIGUES DOS REIS	7	1
541096	GEOVANA MOREIRA DIAS DE ABREU	7	1
584213	ROSILENE ALVES DA SILVA	7	2
604508	JOSE MARTINS DOS SANTOS	7	0
63533	ALEX ALVES DOS SANTOS	7	0
756355	ANTERO DE ARAUJO	7	0
135185	JEAN CARLO BARBOSA DE AMORIM	7	0
894008	SUZINEY CARLOS DE MELO	7	0
950262	JOSE RAIMUNDO FERREIRA	7	1

955345	RAQUEL CANDIDA SOARES DA SILVA	7	1
994757	CAMILA FERREIRA ROCHA	7	0
190020	SILVANA FERREIRA MARTINS LIMA	7	1
119318	DALCY FERREIRA DE SOUZA	7	1
1246286	JOSE PEDRO DO NASCIMENTO	7	1
1260587	ERICA GONCALVES DA SILVA	7	1
1313957	AMANDA MARQUES DOURADO	7	1
1296058	SUELI DIVINA FERREIRA	7	0
65457	ZULMIRA BATISTA DE AZEVEDO	7	1
65314	JOSE DONIZETE SOARES *	7	1
83010	DILVANDA MARQUES DE BRITO	7	0
92768	LAIANE GONCALVES MARTINS	7	1
121036	CARMEM LUIZA VIEIRA	7	1
145102	MARIA JOSE DA SILVA CORREA	7	1
162422	VALDELIA MARTINS DA ROCHA	7	2
177432	DEGENETRIZ ALVES DOS REIS	7	1
183916	MARIA DE FATIMA SILVEIRA RODRIGUES	7	1
201575	JOSE ALVES DO NASCIMENTO	7	1
254109	SIMONE BRAZ QUEIROZ BORGES	7	0
287355	VALERIA SOUZA SANTOS*	7	1
352067	MARTA ANTONIA MANSO	7	1
359793	LIZONTINA GRACIANA DA SILVA	7	0
468315	SHIRLEY CRISTINA PEREIRA REIS	7	1
435901	DANIEL RODRIGUES DE OLIVEIRA	7	0
584398	MARIA LUISA DE QUEIROZ	7	0
566594	ISABEL CRISTINA DE BASTOS ALVES	7	0
600363	ANDRESSA MARIA GOMES FERREIRA	7	1
624679	MARIOGENIO NUNES DE SOUZA	7	1
704783	LUZIA DIAS BATISTA	7	1
771003	EDINAMAR PINTO BRASIL	7	1
461757	ELIAS AFONSO DA SILVA	7	1
296904	ANDRESSA LEAO	6	0
314593	ELISANGELA LOPES DE SOUSA	6	1
318794	MARIA ABADIA DA SILVA	6	0
339388	BARIANE DE FARIA BESSA	6	0
386423	JOSE PEREIRA DA SILVA	6	1
411778	MARIZETE SOCORRO NOGUEIRA MARTINS	6	0
442234	GERCIONITA LEMOS DA SILVA	6	1
433408	SILVANE ANTONIA DA SILVA	6	1
476304	ROBERIO MAIA CORREIA	6	1
560020	LYGIA PEREIRA DE SA LOPES	6	1
521071	REGIANE CARDOSO JAPIASSU	6	1
213272	ALLINE VALVERDE SILVA	6	1
688011	ROSEANE SOUSA DA SILVA	6	0
724186	FABIO WENDER RODRIGUES GUEDES	6	1

715729	SANDRA REGINA VIDAL	6	1
720868	ANTONIA ROSA MATOS DA SILVA	6	3
736770	KAMILLA FERNANDES DE ALMEIDA	6	0
780480	RODRIGO ROQUE DAMASCENO	6	0
814183	QUEZIA LAODICEIA DA SILVA	6	1
867079	LUCIANA ANTONIA DA SILVA	6	1
897480	LUCINEIDE PAIVA DE SOUSA	6	1
949454	CLEIA CASTRO DOS SANTOS	6	1
1152673	JANETY FROES FONSECA	6	1
1264687	ROSA LIOLIA ZAMALLOA SANDIBAL	6	1
1268537	THAYANE RODRIGUES DA SILVA	6	1
1276936	MARALIZA JOSE DO AMARAL XAVIER	6	0
1278898	JOSIANE DA SILVA CRUZ	6	1
1299098	MARIA JOSE PEREIRA DA SILVA	6	0
1314594	ANDRE LUIZ SOUZA DOS REIS	6	1
1280549	SILVA MARICELLA AGUERO CORONADO	6	1
1278267	ENYTHON FREURY DE LIMA	6	0
1295333	RODRIGO LOURENCO MORAIS	6	0
1289602	MARIA RODRIGUES NOGUEIRA SANTOS	6	0
1299522	WALTERCILIA MARIA PIMENTEL	6	0
1318446	CLEUBIA DOS SANTOS BARROS	6	0
1319125	EURIPIA RIBEIRO DA SILVA	6	1
1316838	JULIANE ROSA DOS SANTOS	6	0
1321352	ADOLFO OSMUNDO MIRANDA FILHO	6	0
1321097	WELTON LAZARO DOS SANTOS	6	1
126592	TANIA CRISTINA BATISTA PEREIRA	6	1
134453	THATIELY CRISTINA PEREIRA DA SERRA	6	1
149583	ANA PAULA DO NASCIMENTO	6	0
186235	ALESSANDRA ROSA TRIGO	6	1
213061	ERICA DE OLIVEIRA SANTOS	6	1
215072	LEILIANE CALIXTO DE SOUZA	6	2
229206	EDUARDO BARROS CARDOSO	6	1
219353	GLEIDES DOS REIS OLIVEIRA	6	1
238854	FABRINY SIMIAO BARROS	6	1
249245	ELFRIDA LUIZA DA SILVA	6	0
250456	ELIETE PEREIRA DOS SANTOS	6	0
256884	GABRYELLA BRITO DOS SANTOS	6	1
257995	VANUSA NOGUEIRA DOS SANTOS	6	1
263687	CRISTINA PEREIRA DA SILVA	6	0
306207	EVELINE FERREIRA FARIAS	6	0
316189	CARLOS DE SOUZA	6	0
321388	SHIRLEY MARTINS DA SILVA	6	0
329281	GLEIDE FERREIRA DE SOUZA	6	2
344001	ANGELINA FRAZAO ALVES	6	0
354926	ZENILDE ALVES DE ALMEIDA TOLEDO	6	1

358287	ILZILEIA OLIVEIRA SANTOS	6	1
371382	AILTON EMILIO DA SILVA	6	0
369339	ZILMA PEDRO DOS SANTOS	6	0
412278	SUELI LEMES DA SILVA PACHECO	6	1
385576	NAGILA NAHARA LIMA SANTOS	6	1
445900	MICHELLE MARQUES CALIXTO	6	1
465243	MATHEUS LINO SILVA	6	1
504109	LENI RAMOS ARANTES	6	1
489304	SILVANIA VIEIRA SANTOS	6	2
569602	THAYNARA DE SOUSA BEZERRA	6	1
622766	ANA CLAUDIA DE MOURA MORAIS	6	3
623355	YARA SANTANA CARDOSO DE MORAIS	6	1
657898	KASSIA NAISA PEIXOTO	6	2
644385	TAILLYNE CRISTIANE DE SOUZA	6	1
672490	MARLY MOTA DE AZEVEDO	6	1
111947	ANTONIA DIVINA GUIMARAES	6	2
800689	ELIUDE REIS FRANCO	6	1
805595	VALDETE DE SOUZA BARBOSA FERREIRA	6	1
61128	RUBINEIA MENDES DA SILVA LINO	6	0
867565	MARIA DA SOLEDADE EUGENIA DA SILVA	6	1
883780	JOAO FERNANDO DOS SANTOS	6	0
956079	NISELDE ALVES FERREIRA*	6	0
971121	MARIA DO SOCORRO RAMOS DE SOUZA	6	1
929297	DANILO FAGUNDES GONCALVES	6	1
988742	MARIA JOSE RAMOS FONSECA	6	0
980079	MARILANDIA CAVALCANTI TRAVASSO*	6	1
969871	MARIA HELENA BASILIO ROCHA	6	1
232004	VINICIUS RODRIGUES SILVA SANTANA	6	0
1313609	JOEL VITOR MARTINS	6	1
1314555	LEONARDO SILVA RODRIGUES	6	1
1300448	DELVINO DIAS DO VALE	6	1
1311725	EDESIO DE MOURA MONTALVAO	6	0
68788	GENI NEVES TEIXEIRA	6	1
63376	MARCELO ALVES PEREIRA	6	0
83864	ENI GABRIEL ALVES	6	1
129380	LIVIA FERREIRA PIRES	6	0
133782	IVANETE MARTINS BARBOSA	6	1
150006	AGDA PONTES DA SILVA	6	0
161064	MARIA MADALENA DA COSTA	6	2
176547	ALTAIR ROSARIO OLIVEIRA	6	1
209162	SUELLEM SOUSA LUCENA	6	0
219124	DANIEL MARTINS ALVES	6	1
224918	ELIAMAR FERREIRA DA SILVA	6	0
280316	VALENTINA TAVARES PEREIRA	6	0
34875	MARILZA FREITAS MORAIS	6	1

64671	VALMIRA PEREIRA DE SOUZA*	6	1
95867	THAIS HEMILLY DE OLIVEIRA	6	1
94279	TEREZA VIEIRA DA SILVA	6	0
99337	WALDOMIRO CALDEIRA	6	1
119081	NILZA BORGES DA SILVA FERREIRA	6	2
122916	MARIA APARECIDA DA SILVA MOURA	6	1
138917	MARIA ERICA OLIVEIRA COSTA	6	1
201729	ALEXANDRA LULA DA SILVA	6	1
235753	DIEGO ALEXANDRE RODRIGUES DA COSTA	6	1
271561	ADAILMA PINA DE OLIVEIRA	6	1
275887	LOENE RODRIGUES LOPES	6	0
336005	MARIA DO ROSARIO ROCHA	6	0
356952	ISABEL DA SILVA BRANDAO	6	0
364358	ROSANA ALVES DE ALMEIDA	6	1
363421	WHYLLIS GLAWBER LIMA GUIMARAES	6	1
394720	ANTONIA ASSUNCAO ALENCAR	6	2
413896	CAROLINA OLIVEIRA DOS SANTOS	6	1
392976	ROBERTA SOUSA DE FREITAS	6	1
392349	MANOELA RITA CARDOSO	6	1
453107	VERA LUCIA NEVES CARDOSO	6	1
465033	ANTONIA DO CARMO ANDRADE LOPES	6	0
485710	RENATA DE SOUSA PINTO	6	1
501950	MARIA DO SOCORRO DE SOUZA BARBOSA	6	2
574386	NARA NUBIA ALVES VIEIRA	6	1
598814	LUCINELZA ALEXANDRINA DE OLIVEIRA	6	1
731178	JESSICA MARTINS ARAUJO	6	1
787455	ELISA MARIA DAS CHAGAS	6	0
821806	ANGRA DOS SANTOS LOPES	6	2
811640	LUCILENE TEODORO MACHADO DE OLIVEIRA	6	0
305314	RUTH RODRIGUES DE OLIVEIRA	6	0
863864	LUZENITA ALVES SOUZA	6	1
180215	ELIZABETH PEREIRA DA SILVA FREITAS	6	0
862747	ANA PEREIRA DE JESUS SANTOS	6	1
868922	NEIDE PEREIRA DE ANDRADE	6	1
889703	ANA MEIRE PEREIRA DE BRITO	6	2
892568	ERLAINE JESUS SANCHES	6	2
908196	NILVA JOSE DE ALMEIDA	6	1
935212	FELICIANO SOUSA GALVAO	6	1
1047117	MARCILENE ARAUJO DE FARIA	6	1
1015109	SANTANA MARTINS FERREIRA	6	1
1066671	MARIA IZABEL FERREIRA DA SILVA	6	0
1204279	DANIELLE RIBEIRO DA SILVA	6	1
1258734	KENIA RODRIGUES DOS SANTOS SILVA	6	1
1249665	VALTER MARTINS BARBOSA	6	1
1268747	LUIS LOPES DOS REIS	6	0

1271044	SOFIA AROUCA RODRIGUES	6	1
1276033	ARIANE FERREIRA DA SILVA	6	2
1295921	GILBERTO GONCALVES DOS SANTOS	6	1
1300031	ELIZANE RIBEIRO COSTA DA SILVA	6	1
1315746	FERNANDO MARTINS NAVES	6	1
1316348	DEUSINA DE ALENCAR ROCHA NETA	6	1
1317082	JOSE ELIAS FERREIRA DA SILVA	6	2
1318195	LUIZ PEREIRA VIEIRA	6	1
1318702	JOSEMAR DIAS DE SOUZA	6	1
10032	BENEDITO JOSE PEREIRA	6	1
72271	KATIA DAS GRACAS NOGUEIRA ANDRADE	6	1
69614	CLEURIMAR REGINA FERREIRA	6	0
35532	MARIA DE LOURDES MAGALHAES	6	1
38371	MARCIENE INACIA DOS REIS FELIPE	6	2
105120	SERGIO MURILO TELES	6	2
109288	VANDA RODRIGUES NOGUEIRA	6	1
125183	NUBIA NERES SANTANA	6	0
119920	IRANI SILVA DE OLIVEIRA SANTOS	6	0
155421	ALDEMIRA PAIVA SOARES	6	0
163862	IVANILDE OLIVEIRA LUZ	6	0
179665	ANDRESSA OHANA NERES DE CASTRO	6	1
209610	RAFAEL NERES DOS SANTOS	6	1
266653	MARIA APARECIDA CAMARGO	6	0
283362	DIVA URSULINA DE JESUS OLIVEIRA	6	1
346181	MARA RUBIA PEREIRA	6	0
425224	ELENI DO NASCIMENTO DOURADO	6	0
390392	ELISABETE MOREIRA DOS SANTOS	6	0
441440	ELMANTINA ALVES DE CARVALHO	6	0
454191	CLEISON PEREIRA DE OLIVEIRA	6	2
464206	GLAUCIA OLIMPIO DE ALMEIDA	6	0
464657	MARIA ABADIA ARAUJO DE MATOS	6	2
453501	CARLA MARIA SANTANA	6	1
448831	HELTON MESSIAS DE OLIVEIRA JUNIOR	6	1
504811	ELAINA GOMES DE SOUZA	6	1
543890	WANESSA SOUSA DOMINGUES	6	1
528665	CATIA REJANIA RIBEIRO FRANCA DE NOVAIS	6	0
568755	SONIA DO CARMO LEAO MARQUES	6	2
574995	MARCELO JOSE AMADOR	6	0
606748	ROSA PEREIRA CAMPOS	6	1
630984	ANIZIA JORGE ALVES	6	1
622387	EULA MARIA DE SOUZA	6	0
639294	ISMAEL MORAES DE OLIVEIRA	6	0
614259	JANAINA DA SILVA OLIVEIRA	6	2
630360	JOELSON FERREIRA COSTA	6	1
722927	MARIA ANTONIA BRAHUNA RODRIGUES	6	2

699101	DANIELA OLIVEIRA DIAS MARTINS	6	0
760412	GENOVEVA LIMA SILVA	6	2
757867	LOURIVAL MARIANO DOS SANTOS	6	1
816039	JOSE BUENO DE SOUZA	6	1
793795	NATHAN MARQUES RIBEIRO	6	0
824212	KEILA MOREIRA DA SILVA LACERDA	6	2
793514	FIRMINA NUNES	6	0
73140	MARIA LUIZA PEREIRA GOMES	6	1
914055	LUCIA HELENA DA SILVA	6	0
216413	CLAUDIA LOPES DA SILVA	6	0
996323	ANDREIA BARBOSA DA SILVA	6	0
987917	EDMAR RODRIGUES*	6	0
972413	CLEUDE GOMES MOURA	6	2
102169	MARIA ROSELEY PONTES	6	0
46877	WANIA MARIA DE JESUS	6	1
1047649	CICERA BARROSO DE SAMPAIO	6	1
391114	ANA PIRES DA COSTA GONCALVES	6	1
445485	PIERRY CAMARGO MAGALHAES	6	1
1077654	GABRIEL NASCIMENTO BARBOSA DOS REIS	6	1
1220966	FELIPE DE OLIVEIRA CASTRO	6	1
1233402	ANTONIO CAMPELO DA SILVA	6	0
1238083	SUELMA ARAUJO BANDEIRA	6	3
1228716	CLEIDYANE VIEIRA DE SOUZA SILVA	6	2
1254840	EDLEUZA CAMARGO DE JESUS	6	0
1252876	KENIA FERREIRA LEAO	6	1
1270834	CARLITO DE SOUZA LIMA	6	1
1312124	ANGELA GONCALVES	6	2
1311985	LUZENI CARVALHO DANTAS	6	1
1314581	VALQUIRIA RODRIGUES DA CONCEICAO	6	2
1303954	SILVANA ALVES RIBEIRO	6	0
1279638	ENE PRICILA RODRIGUES NERES	6	0
1288765	ELIONE MARIA DE MORAIS	6	1
1304657	GRACIELE BATISTA DA SILVA	6	0
1298966	FRANCISCA SILVA LIMA	6	1
1318711	EULA MARIA	6	1
1319628	JUAREZ MAGNO TEIXEIRA DE FREITAS	6	0
19828	WEVERTON DE SOUSA CARDOSO	6	1
102230	SAMIRA SANTOS DE SOUZA	6	1
101560	MARIA FERNANDES ROSA	6	1
114411	ELIZABETH SILVA	6	0
129701	CAMILA SARDEIRO	6	1
159232	CREUSA DOURADO SILVA	6	1
165661	MARIA DA LUZ LOPES DE SOUSA	6	1
166388	ILZABETH APARECIDA ALVES BATISTA	6	1
170604	IVA ROSA DUARTE LOPES	6	2

172633	ALBA VALERIA SIQUEIRA DA SILVA	6	2
216347	DIANA ALMEIDA PEREIRA	6	0
229377	EDSON TEIXEIRA	6	1
264260	CELIA CRISTINA DE ASSIS SANTOS	6	2
277895	EDINALVA LIMA SILVA	6	1
298521	DANIELA LARANJEIRA NOGUEIRA	6	1
296595	JORLANICE RENOVATA DA SILVA	6	1
309562	WERIKA KAILRY MARTINS DA SILVA	6	1
318964	JEREMIAS ANTONIO DO CARMO	6	1
330664	GERALDA LAURINDA DA SILVA	6	0
378062	MARIA DA GLORIA DE OLIVEIRA	6	1
415751	THALITA MARTINS BARCELOS	6	0
450422	OLINTA CASSIMIRO FRANCO	6	1
471933	LORRAYNNE SOBRINHA DOS REIS	6	1
433093	JEAM CARLOS DA SILVA CARDOSO	6	0
474497	GREYCE KELLY SOUZA SILVA	6	1
572703	SUELI MACEDO LOPES	6	1
577941	NELSONITA GONCALVES BARRADA SONRINHO	6	1
622455	MARIA DO AMPARO FERREIRA SOUSA	6	1
629718	JEANE NASCIMENTO DE SOUSA	6	1
614319	HELIO SOARES	6	1
624126	ARIANE DE SOUZA COSTA	6	1
661632	GENY MARIA DA CONCEICAO	6	0
394916	MARIA EDITE DE SOUSA	6	1
713960	ALDAIR RODRIGUES NAVA	6	1
82287	MARGARIDA BENICIO	6	2
778511	MARIANA MONTEIRO MELO	6	1
76167	CARLINDA BARROS LIMA DOS SANTOS	6	1
89827	DALVA ROSA BUENCO	6	1
817170	ANA SILVERIA BARBOSA REGO	6	1
821560	ADRIANA FERNANDES DE OLIVEIRA	6	3
820808	ANA CAROLINA SILVA LOBATO	6	0
808858	MEIRIVANIA BURJACK PEREIRA DA SILVA	6	1
830878	VIVIAN CRISTINA ABREU DE SOUSA	6	0
895150	WESLLAINI ALVES OLIVEIRA	6	0
983205	CLAUDIANE XAVIER DA SILVA	6	1
447047	JOAO SAMPAIO COELHO	6	2
1038468	SOPHIA VITORIA SOUSA MENEZES	6	2
1064497	VERA LUCIA GOMES DA SILVA SANTOS	6	1
1076664	MARIA MAURA CUNHA	6	2
1161413	SUELI MARIA RIBEIRO	6	0
1246613	APOLIANA ALVES PEREIRA	6	0
1295791	RONEI ALVEZ GUIMARAES	6	1
1290982	MARIA DE FATIMA PEREIRA DE FREITAS	6	2
1286187	JOSE MIGUEL FERREIRA	6	1

1306406	LIONORA ANTONIA DA COSTA	6	0
36961	YURI PEREIRA LOPES	6	1
49142	MARIANA LAGO DE MOURA	6	1
66998	LAYLLA MONIQUE PEREIRA DE QUEIROZ	6	1
79847	SUELMA BIANNI DOS SANTOS	6	0
97636	VANESSA FERREIRA DA CRUZ ASSIS	6	1
108177	SUELY MARIA DE SOUSA FERREIRA	6	0
105661	EDNA PEREIRA COUTINHO	6	0
132290	VALDETE CARDOSO DE FREITAS	6	0
139426	DIRLEI DE OLIVEIRA SANTOS	6	0
142156	ANA PAULA FRANCISCO DOS SANTOS	6	0
1315970	MARLENE DIAS PEREIRA	6	1
1315509	RENATA DE OLIVEIRA SOUZA	6	0
1299988	ISABELA SILVA VERISSIMO	6	1
1304105	CREUSA ALVES ROCHA	6	1
1315264	JOSE MIGUEL MANSO	6	0
1321540	MANOEL LIMA SANTOS	6	0
12729	LAURA PIRES DE SOUSA	6	2
67874	PATRICK WILLIAN DE OLIVEIRA DELFINO	6	1
78067	DAYANE TAVARES OLIVEIRA	6	0
91259	VERA MARIA FERREIRA DIAS	6	0
93076	ELLEN WHITE MENDONCA PINHEIRO	6	1
106620	ARLI SILVA DOS SANTOS	6	0
115507	GABRYELLA ALVES DA SILVA	6	0
120419	ADELINA PEREIRA DA CRUZ ALVES	6	1
134510	NATHALIA PESSOA DA SILVA	6	1
136643	STEFANIA BATISTA DE OLIVEIRA	6	0
147291	ANDELIA DE ARAUJO BARRETO	6	1
203206	DERMIVAL ORLANDO DE SOUZA NETO	6	1
224661	MARIA ABADIA DE MORAES PRETO	6	1
260313	OSMARINA DIVINA PACHECO	6	1
282415	CARLOS HENRIQUE PEIXOTO LOIOLA SOARES	6	0
292578	MARIA ALZENI DA COSTA LIMA	6	1
336143	SAMANTHA SARAH DE JESUS BARREIRA	6	0
360071	NUBIA GONCALVES DE OLIVEIRA	6	0
394646	JEREMIAS ROCHA DE OLIVEIRA	6	1
417435	JUVENIR PEREIRA DE FREITAS	6	1
408756	GRACIELLE FRANCISCA DE JESUS	6	2
388812	GLADSON JUNIO ALVES CORREA	6	1
440728	GESSICA BORGES RODRIGUES	6	0
434641	MARIA DE NAZARE ROCHA DA SILVA	6	1
506956	MARIA DAS DORES FELIX	6	2
477836	WALDOMIRA RODRIGUES DA SILVEIRA	6	0
558389	MARIA DAS GRACAS RODRIGUES DA COSTA*	6	1
598172	KELLY ANDRADE OLIVEIRA	6	2

591916	SANDRA DE CASTRO DE NOVAES DOS SANTOS	6	2
592271	MARCELA ROCHA DA SILVA	6	1
573654	VENEZINA VIEIRA DOS SANTOS	6	1
631872	MARIA DE LOURDES COELHO DA SILVA BERTUNES	6	1
630819	MARIA NEUZA DE OLIVEIRA	6	1
634536	JOSIMAR DA SILVA GOMES	6	0
653492	GABRIELLY ALMEIDA OLIVEIRA	6	1
704252	ADINAZIR MARIANO DE REZENDE	6	0
770328	DHEIMI DE SOUSA FONSECA	6	0
172609	IRAIDIA DA CONCEICAO ALVES	6	1
755241	NILZA LOPES DE OLIVEIRA	6	1
786172	SANTANA FRANCISCA DA SILVA LOPES	6	2
837591	EVA MACEDO DE SOUZA NUNES	6	0
835745	GILDA ELENA MARTINS	6	1
828589	CRISTIANO PEREIRA DA SILVA	6	0
949323	MAIRIS DOS SANTOS DANTAS	6	1
952971	MARLENE BARCELOS COSTA XAVIER	6	1
977394	SANDRA MARIA DIAS DE OLIVEIRA	6	1
380005	ISAEL GONCALVES PIRES	6	1
1219001	MARIA VALDEICE DE JEUS DE SOUSA	6	0
1221210	KARLA GUIMARAES FALCAO	6	1
1266096	CARLOS ALBERTO SALES DE ANDRADE	6	0
1311909	JACKELINE RODRIGUES VIANA	6	0
1292317	GABRIEL HENRIQUE DA SILVA RICARDO VALENZUELA	6	2
1319360	SEBASTIAO FERREIRA DE MORAES FRANCA	6	1
69878	NUBIA RIBEIRO DA SILVA	6	1
46449	JOVERCINA ABADIA DE SIQUEIRA	6	1
42661	SEBASTIANA DIAS DE URZEDA	6	2
84946	MATEUS BEZERRA DAMAZIO	6	1
80494	ISORDINA RODRIGUES DOS SANTOS GONCALVES	6	0
94158	LUCINDA CELIA RAMALHO DA SILVA	6	1
93953	JESSYCA VITORIA NOGUEIRA DOS SANTOS *	6	1
99955	GILVANEIDE ALVES DA SILVA CAVALCANTE	6	1
98034	ISA PEDROSO DE ARAUJO	6	3
106389	LUCIMAR FERREIRA DA SILVA	6	0
106292	NIUZA HELENA BARBOSA SOUSA	6	0
123248	DEBORA MOURA ALVES	6	1
139607	ROSILENE DO NASCIMENTO SOUSA	6	1
141067	TEREZA ALVES DA CUNHA	6	1
182917	SHEILA CHAGAS RUFINO	6	3
224426	MARIA DE SOUZA OLIVEIRA	6	1
243866	LUCELIA LEAL DE SOUZA	6	0
235778	JANDIRA LINDUVICO LIMA LINS	6	1
243070	INGRID DA SILVA MONTEIRO	6	0
271159	VALDENIR ANTONIA MONTEIRO	6	1

270141	ISIS DE FREITAS NUNES DINIZ	6	1
317030	JOANA PAULA SOARES LIMA	6	1
314049	VALDEMAR PEREIRA DA SILVA	6	1
322232	NIVALDA DA CONCEICAO SOUSA SILVA	6	2
319631	FERNANDO ACACIO DA SILVA JUNIOR	6	0
333729	MARIA LUIZA CALDEIRA	6	1
346139	POLIANA MORAIS BARBOSA CANDIDO	6	0
356784	ALCILENE GUIMARAES SILVA	6	1
357524	MANOELA HONORIA DE JESUS	6	2
379525	PATRICIA FERREIRA DA SILVA	6	1
392652	ADAO AUGUSTO DE MENESES	6	0
447867	THALIEN LUIZ BEZERRA GOMES	6	1
384745	ORLINDA IZAAC ROSA	6	1
447499	ANA CLAUDIA BARBOSA DA SILVA	6	0
453732	JANAINA FERREIRA NOLETO	6	0
479379	RENATA LIMA DO CARMO	6	1
490549	SELMA RODRIGUES DE CARVALHO	6	1
472749	ZELIA MARIA DE PAULA BRANDAO TORRES	6	0
545058	MARIA LUCIENE ALVES DE OLIVEIRA	6	1
559047	OCRENES RIBEIRO DA SILVA	6	0
555295	JOSE FRANCISCO THIAGO DA SILVA	6	0
579095	CLEIDE SILVA DE SOUSA	6	2
187714	MAXSUEL PEREIRA MACIEL	6	1
659198	SELI FERREIRA DE MORAIS *	6	0
659311	DIVA ALVES DE SOUSA	6	1
700888	ALBERTINO RODRIGUES DE OLIVEIRA	6	0
762662	MARIA ISABEL DA SILVA VIEIRA	6	0
760272	PAULA LOPES FERREIRA	6	1
782711	ERCIO BARBO FERREIRA	6	1
788428	MARIA LOURENCO DA SILVA	6	1
820175	MATEUS MORAIS DE JESUS	6	0
791646	MEIRE BARROS DA SILVA	6	0
854282	FERNANDA ALVES MIRANDA	6	2
68393	DORACI DA SILVA MORAES	6	1
965061	JARDILINA DE JESUS TELES	6	0
983620	MARIA JOSE LEAL DE SOUSA	6	1
1005053	INGRID OHANA PEREIRA DE LIMA	6	1
1078064	VERA LUCIA TAVARES PINHEIRO	6	0
1124953	VALDEIDE PEREIRA ALMEIDA	6	0
1217890	JESSICA ARIELLE DE SOUZA ROCHA	6	1
1214872	NIVEA GONCALVES DE REZENDE*	6	1
1250549	DORALICE BEZERRA PESSOA	6	1
1233607	LUCIVANIA SOARES DOS SANTOS	6	1
1270890	DIVINA DO CARMO AREBELO FERNANDES	6	1
1280213	MARIA DE FATIMA DOS REIS	6	1

1286416	THAYNARA CORREIA BARBOSA	6	0
1310631	DIOGO DE FREITAS PINHEIRO	6	1
1277724	ALEX JUNIOR PEREIRA DE SOUSA	6	0
1316221	MARIA MADALENA DA SILVA	6	1
39352	NIRACI MATOS DA SILVA	6	0
58369	EDVIRGEN MEDEIROS DE LIMA	6	1
83748	ALESSANDRA FATIMA DE SOUSA	6	0
88733	LEANDRO SENHORINI	6	0
109655	GLICERIA RIBEIRO GOMES DE CARVALHO	6	1
116658	LUCIANE SOARES DE SOUZA	6	0
133458	ANA PAULA FERREIRA BRANDAO MENDANHA*	6	0
162430	SANDRA DOURADO MONTALVAO	6	2
165255	RAQUEL ANGELA DE OLIVEIRA	6	0
173967	ELZILENE ALVES BORGES CORREA	6	1
177507	FAUSTA DA SILVA MORAIS	6	1
196336	IRACI AUGUSTA DA SILVA	6	1
192614	SELMA NOGUEIRA BARBOSA	6	0
210579	DAVID WANDERSON RUFINO DE SOUZA	6	1
208641	ANA ROSA VARAO MOURAO	6	0
219911	JENNIFER ALVES MATOS	6	1
263109	DOMINGOS PASCOAL SIMAO DE SOUZA	6	2
268626	CLAUDIA HELENA CHAVEIRO MONTEIRO	6	1
274195	AVELINA NONATO MAIA	6	1
304890	OSMARA LIMA DOS SANTOS	6	1
323584	VANDA LOPES DE PAULA	6	1
352375	LIRES DA SILVA SOBRINHO	6	3
359588	KENIA CARLA NARCIZA DE SOUSA MENEZES	6	0
405650	ANA GABRIELA MARTINS DA SILVEIRA ALVES	6	0
393144	MARIA TELMA ROSA GOMES DA SILVA	6	0
457163	EVENICE AZEVEDO SILVA	6	0
428245	EMILIANO ALVES DE MOURA	6	1
428789	JOAO PEREIRA DA SILVA FILHO	6	1
497126	ARLETE BATISTA FERREIRA	6	0
587539	SEBASTIANA VERILMA RODRIGUES DA MATA	6	0
592142	IONE MARIA DE MORAIS SILVA ***	6	1
603957	EDSON LEONCIO DE PAULA	6	1
646171	ROSANGELA LEMES PINTO	6	0
730469	PAOLA HAVILA SANTANA	6	1
776754	NOE FERREIRA DOS SANTOS	6	1
801102	ADRIANA LUCIA PEREIRA NOVAES	6	0
788114	CASSIANA VIEIRA DOS SANTOS *	6	0
783597	MARIA SOCORRO DA SILVA SOUZA	6	1
505732	SEBASTIANA GOMES FERREIRA	6	1
852709	RENATA NERES FERREIRA	6	1
451015	ILSA ALVES DE SOUZA	6	0

954431	MARIA JOSE POLICARPO DE OLIVEIRA	6	2
175630	ANTONIA FRANCA DE OLIVEIRA	6	2
961693	CLAUDIA SOUZA SIQUEIRA	6	1
954407	ALESSANDRA FERNANDES SANTOS BARROS	6	0
1005043	SANDRA REGINA DA COSTA	6	1
995220	MARIA APARECIDA OLIVEIRA FRANCO	6	0
1039133	JHENNYFER AIRAN GONCALVES	6	0
1058803	JURSELENE FRANCISCA DE OLIVIERA	6	0
1197252	SOLARA SOUZA NUNES	6	1
1306801	RAYMARA NASCIMENTO SOUSA	6	0
1299721	FABRICIO DIAS GUMARAES*	6	1
1302318	VALDIVINO DE ARAUJO	6	1
1309403	RAFAELA SILVA LIMA	6	2
1281766	MARIA DE LOURDES SILVA	6	0
1305227	ZACARIAS PEREIRA DE OLIVEIRA NETO	6	0
1317743	MARTA LIMA SANTOS	6	0
1315821	MARIA NUNES GUIMARAES	6	2
1319755	JULIANA GOMES RODRIGUES AMORIM	6	0
75883	ELY THEREZINHA GOMIDE	6	2
39123	KARYN CRISTHINNE ALVES DE SOUZA TAVARES	6	2
69242	SONIA MARIA DA SERRA ESTEVAO	6	1
48556	KARLA GABRIELA VARGAS SOUSA	6	2
95033	APARECIDA JOSE DOS SANTOS	6	1
427422	MARISTELA SEVERINA DE MORAES	5	1
392531	MARIA ELDIDIA NOGUEIRA	5	1
412329	MARIA IRACEMA DA SILVA	5	1
389026	BERNARDINA LIMA DANTAS	5	1
387454	JOANA DARC DE JESUS	5	1
385436	ELISANGELA TELINA DE JESUS	5	1
443385	MARIZETE JOSE DE LIMA MARTINS	5	1
449378	ARTHUR CESAR NUNES ALVES	5	1
506871	MARIA ESTELA DA CONCEICAO SANTOS	5	1
484374	FABIANA DE SOUSA PEREIRA E SILVA	5	1
572376	CENOBIA DA COSTA MARTINS	5	3
586946	WALTEIR ALVES DO NASCIMENTO	5	1
639345	CLEUSA TORRES DE ANDRADE	5	1
636308	RAQUEL DA SILVA QUEIROZ	5	1
641556	SIRLEI OLIVEIRA DA SILVA	5	0
664882	MAURICIO MOREIRA COSTA	5	1
666627	ALTINO ROSA DOS SANTOS	5	0
664377	ERCILA BORGES SANTOME	5	1
678807	SILVIA ROSEVANIA FARIAS DA SILVA	5	0
729025	KARLA CRISTIANE SOUSA SANTOS	5	0
714993	CLEIA SOARES DE QUEIROZ	5	2
698480	ROSANGELA PEREIRA VIANA	5	1

762280	MARIA JOSE DE MORAES MEIRELES	5	0
790977	ANA MARTHA DOS SANTOS	5	0
821759	FRANCISCA PADILHA DE SOUZA	5	1
792227	CELIO PIRES DE AGUIAR	5	1
867767	MARIA CLEUDE BONFIM	5	1
855898	ROSANGELA ELOY DOURADO	5	0
467929	CELMA DE SOUZA VASQUES	5	1
851019	SONIA MARIA BANDEIRA DE SOUSA	5	1
837603	GENIVONE MARIA DOS SANTOS CASTRO	5	0
582836	LILIAN SANDRA DA SILVA	5	2
915038	ALINE RODRIGUES DA SILVA	5	1
908758	CELMA APARECIDA CAETANO DOS SANTOS	5	1
890750	JOSE MARIO GONCALVES NUNES	5	0
962519	JOZELI RAMOS DE SOUSA	5	1
923816	DANIELA NASCIMENTO GALVAO	5	0
950466	ALYSON DA SILVA	5	1
920268	LINDAMAR ALVES PEREIRA MACIEL	5	2
1060526	DORALICE SEBASTIANA DIAS	5	0
1050106	MARA RUBIA RIBEIRO SOUZA	5	0
1064531	MARIA DA GLORIA ALMEIDA DOS SANTOS	5	2
235084	MARIA DO AMPARO MARIANO CORDEIRO	5	1
1069161	KASSIA DE CASTRO RODRIGUES	5	1
1071429	LINDONJOSON GOMES DOS REIS	5	1
1070493	CELIO RODRIGUES DOS SANTOS	5	0
1227720	YURI GOMES MARQUES	5	1
1264572	MARCIO CLEIDSON LOPES	5	1
1255771	GRACILEIDE DE NAZARE OLIVEIRA SILVA	5	0
1266451	MARIANA GARCIA OLIVEIRA TALARICO DO VALLE	5	0
1273692	ILSON TAVARES DOS SANTOS	5	1
1314738	JOAO BATISTA DAMASCENO DE CARVALHO	5	1
1299560	MAYRA PIRES DOS SANTOS	5	1
1309023	GERNEIS DA SILVA DE OLIVEIRA	5	0
1299673	TARIANE LOURENCO DA SILVA	5	1
1301622	WILDON RODRIGUES DE CARVALHO	5	0
1317569	EDVALDO LOURENCO REGO	5	2
1315276	SILVIA ELIAS DE CASTRO PIRES	5	1
1318203	ROSA MARIA ALVES DE BRITO GALVAO	5	1
1304437	VANDA MARQUES DOS REIS	5	1
1319861	ALINE BARROS GOMES MENDES	5	0
1320357	MARCIA LETICIA BARBOSA DA SILVA	5	0
1064436	RENATA MAYSA RIBEIRO DOURADO DE MATOS	5	0
646478	VALQUIRIA ALVES DE SOUZA	5	2
1095437	UILMA NEVES DA SILVA	5	0
1195446	HELIA MARIA BORGES	5	0
1198422	THAYSSA DE OLIVEIRA SEGURADO	5	1

1213171	WEDER LEITE DE CARVALHO	5	1
1238722	MARIA DE FATIMA DE SOUSA SILVA	5	0
1225933	JOAO EVANGELISTA DIAS DOS SANTOS	5	0
1246129	MARGARETH FLORIANO DE NORONHA	5	2
1259562	TAISA DE SOUZA SOARES	5	1
1273058	WEBERSOM LUIS PEREIRA DE BARROS	5	1
1291291	DORALINDA FRANCISCA BORGES DE MESQUITA	5	1
1299433	ANTONIO ALVES MACHADO	5	0
1314181	MARIA DE JESUS BEZERRA DA SILVA	5	1
1315828	NELI TEREZINHA DE ARAUJO	5	1
1316688	ROSIMARY CORREIA SANTANA	5	1
1317413	DANIEL RODRIGUES DA SILVA	5	1
1317351	GLEISON SILVA DE MIRANDA	5	1
1300312	CRISTIANO RODRIGUES DE SOUSA	5	1
1316829	ARNALDO BEZERRA DE MELO	5	2
1321550	ELIZANGELA SOUZA BRITO	5	0
73754	PENHA FERREIRA	5	0
72305	MARIA SOARES ROCHA DA SILVA	5	0
33986	CARMELITA PEREIRA DAS NEVES	5	1
33998	ISAURA DE OLIVEIRA E SILVA	5	1
46916	MARIA DE FATIMA GUIMARAES	5	2
43864	MARIA VANILDA DE OLIVEIRA	5	1
87631	ALEXANDRA MENDANHA JAIME	5	1
91569	NILTON DA SILVA SOUZA	5	0
104122	ADELIA MARIA DE OLIVEIRA	5	1
112341	IZAURI PEIXOTO DE REZENDE	5	1
124957	ELISANGELA PEREIRA DOS SANTOS	5	2
124134	ANTONIA ALVES DA SILVA SOUZA	5	1
121858	LUCIANA DO NASCIMENTO SILVA	5	1
129787	ASENATE DE ARCISO SANTOS	5	1
127561	RAQUEL MARIA RODOVALHO DE OLIVEIRA	5	0
132673	MARIA DE LOURDES SOARES NOGUEIRA	5	0
139038	ILCA FERNANDES COSTA QUIRINO	5	0
142685	JOAO BORGES	5	1
147393	MARIZA XAVIER DOS SANTOS	5	1
148409	DANIELLI DA SILVA COSTA	5	1
156277	JOSE GONCALVES NORONHA	5	2
159555	VILOMARIA PAIXAO VARGAS	5	1
178596	DEUSELINA SOARES DA CRUZ DE MATOS	5	0
176344	MARLY PINHEIRO DANTAS	5	0
183336	MARCOS HARRY SANTOS	5	0
183077	MARCIA ROSA VALADAO	5	2
180646	MARIA DE JESUS DOS SANTOS ARAUJO	5	1
199695	TATIANE FERREIRA PONTES	5	1
197951	NILO DE ARAUJO REIS FILHO	5	0

203439	MARIA DO CARMO SILVA SANTOS	5	1
227639	ADRIANA ALVES DA SILVA	5	0
226648	RENATA LORRANY BATISTA DA SILVA	5	1
242004	MARIA APARECIDA ALVES DELMONDES	5	1
262600	CRISTIANE DA SILVA SOUZA	5	1
269338	DELCI NEVES DE OLIVEIRA	5	1
283485	OTACILIA MONTEIRO BERREDO	5	0
286386	JACIRANE COSTA DE LIMA	5	0
284838	VALERYA ALVES DO NASCIMENTO	5	2
292266	TEREZA BARROS DE OLIVEIRA	5	2
319477	MAX ANDRE MORAES GONCALVES	5	2
353267	AMBROSINA DIAS CARVALHO	5	0
357936	LORENA LORES DA SILVA	5	1
366340	LORENA CRISTINA DO NASCIMENTO FERREIRA	5	0
353219	LUCIRLENE AUGUSTA DA SILVA MELO	5	1
366014	ODILIO JOSE DA PURIFICACAO	5	1
417617	PAULO COSMO DA SILVA	5	1
410864	EDINALVA DE CARVALHO SEPEDRO	5	0
392243	PATRICIA RIBEIRO DA SILVA SANTOS	5	3
439095	MARIA REGINA NASCIMENTO CRUZ	5	2
440957	MARIA JOSE DE LIMA	5	1
465789	AMANDA LEMES MENDONCA	5	0
468799	SAMUEL DOS SANTOS SILVA	5	1
470429	IRANY PEREIRA DA SILVA	5	0
436108	FABIANA MARIA DE SOUZA	5	2
437864	JAQUELINE AMBROZIO DOS SANTOS	5	1
437325	ELIZANGELA PEREIRA DA SILVA	5	0
436683	ZILENE VENCESLAU LIMA	5	0
513228	ANGELICA ROCHA DE SOUZA	5	2
474556	ELIENE DE FATIMA SOBRINHO	5	1
508955	EMILIA CECILIA DA SILVA NETA	5	1
498502	ALAIDES MARCIANO PIRES SOUZA	5	1
498265	DIVINA SILVA DE JESUS	5	2
488517	MARCILENE RODRIGUES DE SOUZA*	5	1
553591	EULINA FERREIRA DA PAIXAO	5	0
535809	GABRIELA ASSIS MUDESTO	5	2
530027	EDISON SOUZA MOREIRA	5	1
551328	JESSICA EDNILZA BORGES DOS SANTOS LOPES	5	0
569208	FRANCISCO ALDENIZIO ALVES DA SILVA	5	1
599928	JAIRO SANTANA VIERIA	5	0
626238	ELIZANGELA SILVA DE ALMEIDA	5	2
614326	MARIA TEREZA PEREIRA RIBEIRO	5	1
641629	NERITE GONCALVES DA SILVA	5	1
615401	DELZA DE SOUZA VAZ	5	1
669217	ANA DE FATIMA CASTRO	5	3

643038	BENEDITA DAS DORES GONCALVES	5	1
660100	SELONITA HENRIQUE FELICIANO CORREIA	5	0
649691	RANIARA CABRAL MENDONCA	5	0
676146	JOSE BERNARDES RODRIGUES	5	1
668967	RENILDA DA LUZ DA SILVA	5	0
68559	ADALBERTO ELPIDIO BARCELOS *	5	0
647690	AMANDA CRISTINA DE SOUSA	5	2
685618	JOSE DIVINO ALVES	5	1
686146	MARIA DA CONCEICAO DIAS BEZERRA FERREIRA	5	1
732937	HOSANA FREIRE DA SILVA	5	1
702322	EDILEUSA ALVES DIAS	5	1
716200	JAINE DE CARVALHO PEREIRA	5	0
721923	EDSON AMARAL DA FONSECA ALVES	5	1
177481	MANOEL RODRIGUES DA SILVA	5	0
93173	JUDIT ROSA DOS SANTOS	5	1
66310	AVELINA MARIA DOS SANTOS	5	1
788791	LIVIA RODRIGUES DA SILVA	5	1
816381	RENIA MARIA DOS SANTOS	5	0
227148	MIRAILDES MENDES VIEIRA	5	1
791165	KEUMI JUSTINO MOREIRA	5	0
802582	RAUL LIMA DE ALMEIDA	5	0
547166	MARIA FERREIRA RODRIGUES	5	1
863241	NAIR MARIA GOMES	5	0
864204	MAGDA ROSA DOS SANTOS	5	0
885250	CARLA ROYANY FERREIRA	5	0
145304	DIRCE DE PADUA GODINHO	5	1
879232	GOIANITA MARTINS PIRES	5	1
927321	JEORDANNE HERICKA RODRIGUES ARAUJO	5	1
932852	LEILA SELMA MIRANDA DE SOUZA	5	0
930754	PATRICIA RIBEIRO COELHO	5	0
31244	ROSA LIMA BARRETO	5	1
1009565	MICHAEL ALEX GOMES DA SILVA	5	1
1000241	IRISMAR DE SOUZA TELES	5	0
832314	TAYS CHRISTINA RODRIGUES DE SOUZA	5	0
875416	MARIA JOSE BEZERRA CASTELO BRANCO	5	1
875369	DARCIA BERNARDES LEITE JARDIM BARBOSA	5	2
876054	JOAO LUIZ LOPES	5	0
869318	SALMA ALVES DA SILVA	5	0
322744	LETICIA GLEID NANCE ARRIEL	5	0
1016695	HAYKA GOMIDES LIMA	5	1
1027893	MARIZETE LAZARA DA SILVA	5	1
16635	POLLYANNA ALVES MONTEIRO BITTENCOURT	5	1
1165496	FERNANDA BEZERRA DE SOUSA	5	0
1197162	VALDELINA PAIXAO RIBEIRO SILVA	5	1
1216213	MARLUCE LOPES SOARES	5	0

1198254	KEILA ALVES DE JESUS SILVA	5	1
1217121	SEVERINO ALVES DA SILVA	5	0
1226303	ANA CELESTE FERREIRA CARDOSO	5	1
1232949	CILENE PEREIRA DE SOUSA	5	0
1237453	GILBERTO DE OLIVEIRA BENTO	5	1
1260167	PAULO MUNIZ GRANJEIRO JUNIOR	5	0
1254505	MATEUS GOMES DA SILVA	5	1
1307203	ZILDA MARIA ARRIEL DE AVILA	5	1
1313691	HELIO ONOMICHI	5	1
1313482	THAIS CESAR RODRIGUES GALVAO	5	0
1301740	GENIFFER DE ARAUJO SILVA	5	0
1319756	WANDERSON PINHEIRO GONCALVES	5	0
1300151	JOSE DE SOUZA	5	1
1301540	MAGDA CALACA NEVES OXDORROW	5	1
1319962	PATRICIA NASCIMENTO DE SOUZA	5	1
10023	MARIA APARECIDA SOARES LEITE BEZERRA	5	1
12189	BELARMINA NASCIMENTO DA SILVA	5	2
17579	DIVINA LEANDRA FERREIRA LIMA	5	1
16446	LUCAS RIBEIRO ROCHA	5	0
23623	ZILENE PEREIRA SANTOS	5	0
31714	MARIA HELENA DE OLIVEIRA	5	2
51589	AFONSO CARDOSO DA COSTA	5	1
67679	FRANCISCA SILVANIA MARCELO	5	0
79858	EURIDES MARIA MARQUES	5	1
93010	MAILDE SILVA LAURO	5	1
93196	CLAUDIANE LUANE BARBOSA	5	1
107869	LUCIMARA MACHADO	5	1
104674	SONIA ROCHA DE FREITAS	5	1
128653	FERNANDA QUEIROZ BOAVENTURA	5	1
149410	NAYR GOMES LOBO	5	1
164728	ROSALIA SILVA DOS SANTOS	5	1
165214	MIGUELINA PEIXOTO GOMES	5	1
174910	KATIA MARIA DOS SANTOS CRUZ	5	1
182701	ROSEMARI MARTINS DE SOUZA SILVA	5	0
180526	ANTONIA GARCIA DA SILVA	5	1
190621	SEBASTIANA FERREIRA DA SILVA	5	0
199386	FERNANDA PINHEIRO DE SOUSA	5	0
208900	DIONES XAVIER SILVA	5	1
214244	VALDEIZE GOMES VALADAO	5	0
228042	GLEIDIANA PEREIRA LUZ	5	0
271569	JOSEFA LACERDA DE SOUZA	5	1
268665	MANOEL DA SILVA LOPES	5	1
280652	EMILLY FELIX RIBEIRO LIMA	5	1
298276	DAMIAO ALMINO DE LIMA	5	1
309137	ADRIANA BARBOSA RIBEIRO	5	2

313814	VERA LUCIA DE OLIVEIRA COSTA	5	1
322697	ALLENS PIMENTA	5	1
332723	IONE MORAES ALMEIDA	5	2
338025	JOSICLEIDE BATISTA FILHO	5	2
347042	ALVINO PEREIRA DA SILVA	5	1
346350	LUIZ GONCALVES DE OLIVEIRA	5	0
360471	MAISA ALVES RODRIGUES	5	1
100239	ARLENE NUNES DE SOUSA	5	1
92521	LUANA LOPES DE CASTRO	5	1
104633	ARMENIA SOARES DA SILVA	5	1
112871	ELIANA BARBOSA SOARES ALVES	5	0
122529	HELENO RIBEIRO DE ARAUJO	5	0
126866	MARIA NUNES DOS SANTOS	5	2
131794	LISIANE FARIA PIRES	5	0
132451	CELIA AGUIAR MALHEIROS	5	1
149897	NADIR BATISTA MENDES	5	0
161299	JALIANNE NUNES SILVA	5	0
163069	LUCIANA ALVES MONTEIRO	5	1
159079	MARIA TERESA DA SILVA	5	1
171267	DALUZ VIRGINIA DA ASSUNCAO	5	1
177574	LUZIA RIBEIRO COELHO	5	0
191152	MARIA MADALENA DE CARVALHO	5	1
192073	CLEIDE CARDOSO DA CUNHA ARAUJO *	5	2
191515	IGOR WANDERSON ARRUDA SILVA	5	0
202075	VERONICA DIAS DE LIMA	5	1
201755	MARIA CRISTINA MORAIS DE ARAUJO	5	0
200369	MAFALDA ALVES DE MELO	5	0
193556	JESSICA CABRAL DA CRUZ	5	3
219378	IRENE MARTINS DE MOURA	5	1
232619	EDIENE DE ALMEIDA SANTOS	5	0
237426	JAQUELINE FERREIRA VAZ	5	0
241929	IRENE MARIA DE JESUS	5	0
243490	LINDA MARTA BRAGA	5	2
252591	SONIA MARIA AZEVEDO	5	2
261017	RAIMUNDA CLEA PEREIRA DA SILVA CARVALHO	5	1
267365	JOSE NILSON VAZ	5	1
262838	MAIKOM DOUGLAS PEREIRA DA SILVA	5	1
264149	LUCILENE FERREIRA DE SOUSA *	5	1
278440	PEDRO HENRIQUE GOMES DE SOUSA	5	0
275996	MARIA DA LUZ DE SOUSA WANDERLEY	5	2
333332	AURICELIA SODRE DE CARVALHO GONCALVES	5	0
320202	MARILEIA SILVA GUERRA	5	0
336085	ILMA FERNANDES DA SILVA	5	0
337249	JAQUELINE FERNANDES DA SILVA	5	0
368648	PATRICIA DA SILVA	5	0

362095	RAQUEL BEZERRA AQUINO	5	2
373438	JOSELY OLIVEIRA DA SILVA LOPES **	5	0
374975	RAIMUNDO JOSE LIMA PEREIRA	5	0
383269	JORGE AUGUSTO CARDOSO NORONHA	5	1
417759	LUCINEIDE DOURADO DOS SANTOS	5	0
406594	EDMAR GERMANO DOS SANTOS	5	0
409583	RONI EVERSON DOS SANTOS PEREIRA	5	0
445012	DANIELE MOREIRA REZENDE	5	0
474730	NEUSAMAR BARCELOS BARBOSA	5	1
515496	MARIA JOSE PEREIRA	5	1
545074	SEBASTIANA CLEMENTE MARTINS	5	2
621045	GEIZIELY CRISTINA DE OLIVEIRA BRITO	5	1
630199	ELIZABET CARNEIRO	5	1
624428	MARIA RITA GALVAO	5	1
623014	GIRLANIA MARIA LUCENA DOS SANTOS	5	0
662657	KELLY CIPRIANO DA SILVA	5	0
730950	IRENE GONCALVES DOS SANTOS	5	2
40937	ALICE BARSI ITABAIANA DA SILVA	5	1
773251	CLAUDINEIA DE SOUZA BONFIN	5	0
296005	ANA LUCIA BEZERRA LIMA	5	1
762385	PATRICIA DE ALMEIDA COSTA	5	1
735129	CESAR VANDERLEI NERY	5	0
56231	KEYTH USKA DOS SANTOS LIMA	5	1
839603	LOURIVAL STIVAL	5	1
835406	MAYARA LIVIA FERREIRA DA SILVA FUJII	5	1
334184	KESSILENE ALVES PEREIRA	5	1
339276	VALDETE CRISTINA MARQUES DA SILVA	5	1
334361	REINALDO SILVERIO DA SILVA	5	1
363003	ANA BATISTA DA PAIXAO	5	1
381262	JOSE MARTINS DE LIMA	5	1
376341	PEDRO PORTELA ARAUJO RIBEIRO	5	1
426003	SANTANA ALVES DOS SANTOS	5	0
421619	SUELLEN ROMEIRO DA SILVA	5	0
419093	MARGARIDA FERREIRA RODRIGUES DE PAULA	5	1
387339	MARIA ALDENI CARLOS DE ARRUDA	5	1
443485	SEBASTIANA PEREIRA DOS SANTOS	5	0
458927	PRISCILA MEDEIROS DE ARAUJO MARQUES	5	1
468852	TEREZINHA RODRIGUES DA SILVA	5	0
464090	IRAIDE PEREIRA E SILVA	5	1
471379	JOAO ZACARIAS COELHO MAGALHAES	5	2
483199	ILDA LUCIA LOPES DE SOUZA	5	1
541585	LAILDE ROSARIO LOPES	5	0
538838	KARINA VIEIRA DE PAULO	5	1
531012	LOHANNA LETICIA DE OLIVEIRA DAMASCENO	5	2
595390	RAUL FELLIPE MARTINS BRITO	5	1

600053	ILENICE IDELMINA DA COSTA	5	2
574514	CESAR APARECIDO CAMARGO	5	1
617153	MARIA RITA RODRIGUES SILVA	5	0
612701	PATRICIA ALMEIDA VAZ	5	1
641073	DAIANE SOARES PEREIRA FRANCO	5	1
622295	ISADORA E SILVA BITTENCOURT	5	1
610317	WALTER ALVES GOMES	5	1
491092	ARUANA OLIVEIRA DOS SANTOS	5	0
738190	ALINE DE ARAUJO SILVA	5	1
756272	MONICA CRISTINA ASSUNCAO DA SILVEIRA E SILVA	5	0
796154	RESHILA LUISA DE MORAIS	5	0
808295	ANDREIA MARTINS DA FONSECA	5	1
789219	PAULO AUGUSTO MENDES	5	1
814527	DENISE AZEVEDO COSTA	5	0
816829	ROSALICE ROCHA CORADO SILVA	5	1
849068	JOANITA MARIA DA SILVA	5	0
864170	REGIANE MOREIRA DOS SANTOS	5	1
918660	AGNAN FERREIRA DA SILVA	5	0
39960	MARIA JOSE TARQUINO DOS SANTOS	5	1
950227	MARIA LUCIA PEREIRA DE SA	5	1
967954	MARIA MAGALHAES BARBOSA DE SOUZA	5	0
1016987	ANDREA CRISTINA TEIXEIRA PALAZECINO	5	3
1019214	FRANCISCA PEREIRA DE LIMA	5	1
170731	MARIA DOS REIS FERREIRA	5	0
1038018	ROSELY GOMES DA SILVA	5	0
1101713	PAULO VITOR ALMEIDA SILVA	5	1
1192130	WEMERSON BERNARDES PEREIRA	5	0
1266783	ATAIDES ALVES DE SOUZA	5	1
1290743	MOACIR AFONSO DE OLIVEIRA FILHO	5	1
1295596	VALMIRA JOSE PEREIRA	5	1
1301640	HELENA MAURA COSTA BARBOSA	5	0
1290042	MARCO ANTONIO PEREIRA DE SOUZA	5	0
1281210	WESLEY TORQUATRO FARIA	5	0
1319795	ANTONIO DIAS BATISTA	5	1
1317073	MARIA DE NAZARE ARAUJO RODRIGUES	5	1
1317840	EDMILSON BARROS MACEDO	5	0
1318826	PATRICIA MORENO PERES PINTO	5	0
1320042	IRONICE MADALENA BERNARDES	5	0
1297866	SILMEIRE LEMES RABELO	5	0
1321149	THIAGO PAES REHBERGER	5	0
75268	ANNA KAROLINA MOURA TEREZA	5	0
17811	MARIA APARECIDA DOS SANTOS	5	1
70955	LACERDO DE FREITAS	5	0
62362	ELZA MARIA BEZERRA FERREIRA DE MEDEIROS	5	1
95550	MARIA DE LOURDES ROQUE DIAS	5	2

895695	EURIPIDA CLORES LAINE PIRES DOS SANTOS	5	0
938399	CARLOS ANTONIO DE ALMEIDA	5	1
952597	SHEILA ALVES DA SILVA COSTA	5	1
964862	SILVANA CATTANI	5	1
1001457	MARICELIA MARTINS SOARES	5	0
1059351	SHEILA MARIA DE MEDEIROS	5	1
1232780	GLEICE KELLE RIBEIRO RODRIGUES	5	0
1242464	ALCILEIA GONCALVES MUNIZ	5	0
1242680	ALDIRA BATISTA BARROS DA SILVA	5	1
1291576	ADRIANA DA SILVA ALENCAR	5	1
1291050	JAQUELINE ROSA DA SILVA	5	1
1291753	SABRINA SALES DE SOUSA	5	0
1281284	ASSUNCAO RIBEIRO FRANCA	5	2
1313562	MAGNA DE OLIVEIRA	5	1
1298829	HELIO ANTONIO DA SILVA	5	1
1312145	VALDIJO GONCALVES CORREA	5	2
1314523	THAMIRES NOVAIS DE PAULA	5	0
1299975	MANOEL WILEBALDO FROTA AGUIAR NETO	5	1
1293693	PATRICIA DA SILVA	5	0
1319645	EDNALDO FELIX DA SILVA	5	1
1315765	APARECIDA MARIA MENDES SANTO BRITO	5	2
1319302	DAVI DE JESUS BARBOSA	5	0
1315604	LUCAS FONSECA RIBEIRO	5	1
1315611	NEUZA MARIA DO CARMO SANTANA	5	1
17230	DOMINGAS ARAUJO DOS SANTOS	5	0
32017	GERALDINA LOPES DA SILVA ALMEIDA	5	1
34249	ALINE FRANCES DA SILVA PEREIRA	5	0
30276	JOSIRETE MARQUES GOMES	5	1
39877	DAVI SEGURADO CABRAL	5	2
39715	LADOMIR PIMENTA BATISTA GONCALVES	5	1
69687	RAIMUNDA RIBEIRO DE LIMA	5	0
106182	MARIA DE LOURDES ARAUJO COSTA*	5	1
49290	MARIA JULIA SANTOS FURTADO	5	1
45374	FABIOLA VIEIRA DOS SANTOS	5	1
51114	TEREZA ALVES DOS SANTOS	5	0
64633	IRACI FERREIRA BORGES	5	0
76637	OSVALDO APARECIDO DE OLIVEIRA	5	1
86921	EMANUELLA ALVES MENEZES	5	0
94337	JOANA DARQUE VIEIRA DA SILVA***	5	0
97346	DEUZELIA CANDIDA NEVES DOS SANTOS	5	1
112820	CARLOS PEREIRA DA VEIGA	5	1
115016	IRACEMA CONCEICAO DE SENA	5	0
114651	MARIA DENI LEITE	5	0
120432	ROSEMEIRE FERREIRA DA SILVA	5	1
121859	ELIDIA MARTINS DE MOURA	5	2

136930	RAIMUNDO DOS SANTOS NETO	5	0
143398	ADAILTON ANTONIO MOREIRA	5	1
160446	IVANA SILVIA QUEIROZ	5	0
168515	STEPHANIE ARAUJO MOTA	5	0
173194	IOLI DE FATIMA SILVA COSTA	5	1
178053	GLENDA DE CAMPOS ALVES	5	0
180699	FERNANDA MARIA DA SILVA	5	2
181965	JOANA DARC GONCALVES RODRIGUES	5	0
187173	DOMINGAS MARIA QUEIROZ DE CASTRO	5	1
192601	JOSELINA JOSE PEREIRA	5	1
193962	JAIR DOS SANTOS	5	2
222366	CARMA MARIA RICARDO	5	2
221892	ALICE MACHADO MAANA	5	1
256278	CARLA GOMES FEITOSA	5	1
260569	VICTOR HUGO RIBEIRO DOS SANTOS	5	1
279104	TANIA MARA DA PAIXAO E SILVA	5	2
304710	JOAO VIEIRA DA COSTA FILHO	5	0
307362	DAUZA MACHADO DE OLIVEIRA	5	1
331456	BEATRIZ NOGUEIRA DE CASTRO	5	1
152266	TEREZINHA DA ROCHA PINA	5	0
157900	ELIA MARIA DA SILVA *	5	1
153474	MARILENE MENDES DO NASCIMENTO	5	1
158355	EDINALVA DE LIMA	5	1
166764	EURIPEDES APARECIDA BATISTA SILVA	5	1
168833	GEOVANE RIBEIRO LEMES	5	1
172791	ANA MARIA DE OLIVEIRA RODRIGUES *	5	0
174040	LUANA RODRIGUES RIBEIRO	5	1
173842	LAUSINA MONICA ROSA	5	2
170545	RITA MARIA NASCIMENTO SILVA VIEIRA	5	1
179013	MONICA RODRIGUES ROSA BRITO	5	1
176033	MARIA JOSE MONTEIRO	5	2
204495	JEREMIAS NUNES DE SOUSA	5	1
210889	MARIA APARECIDA RODRIGUES SANTOS COELHO	5	1
214989	FELIPE AUGUSTO SILVESTRE	5	1
242158	MARIA DE FATIMA SOUZA	5	0
253062	ROSA ALVES DE SOUZA	5	3
286929	ALTEMIVALDO AGUIAR	5	1
286712	MARCIA LOZADO DA SILVA	5	2
304396	TATIANE DE JESUS ALCANTARA	5	0
310095	WILMA FERREIRA DO CARMO	5	1
315731	GEANIA GOMES DOS SANTOS	5	1
322185	CLEZA MARIA CHAVIER DA CUNHA	5	2
319801	MARIA CAMILO DA CRUZ RODRIGUES	5	2
483976	SUENE BARBOSA DE SOUZA	5	0
336183	ROSANGELA RODRIGUES DE SOUZA	5	0

376711	DIOGO MARCELINO ROCHA	5	1
382938	GESSICA PATRICIA LOURENCO DOS ANJOS	5	0
399017	SIDNEY RODRIGUES DOS SANTOS FILHO	5	0
424757	EVA AMORIM COUTINHO DE MORAIS	5	1
412358	JOSE OLIVEIRA DE SOUZA	5	1
384260	CLEIDE MARIA DE SOUSA	5	0
392296	DALVENI ALVES LEANDRO	5	1
444652	HILDA MARIA CORREA ALVES	5	0
385404	JULIANA VAZ DOS SANTOS	5	1
471755	MARIA DAS NEVES RIBEIRO SILVA	5	2
464215	AMANDA ARAUJO AGUIAR	5	1
459611	PEDRO NUNES DA SILVA	5	1
532621	DOLORES VIEIRA DA SILVA	5	0
524300	LUCIANO RODRIGUES SANTOS	5	1
561917	GISLAYNE LUIZA DE OLIVEIRA	5	1
545922	ROSANGELA MARINHO CORESMA ROCHA	5	0
540436	HEDER VIDAL DA SILVA	5	1
530800	EDILEUZA DE ALMEIDA GALVAN	5	1
538790	LUCIMEIRE PEREIRA DA SILVA	5	1
591041	BRENDA RIBEIRO DE ALMEIDA	5	1
591691	EVA CAVALCANTE SILVA NASCIMENTO	5	1
572633	VALERIA LORRANI SOUZA DE OLIVEIRA	5	1
568192	BRUNA FERNANDES DE ARAUJO	5	0
641305	MARIA DIVINA DA SILVA	5	1
676421	FABIO RODRIGUES CORREA	5	0
672987	RAIMUNDA MARIA DE ARAUJO FAUSTINO	5	0
95782	ALEX LEONARDO PINHEIRO FONSECA	5	0
687990	ADRIANE MOREIRA DE LIMA	5	1
715637	MARCILEI DA SILVA MORAES	5	0
697911	ROBERTO JOSE DE LIMA	5	0
730757	RAIMUNDO NONATO DOS SANTOS	5	2
114851	IVANI RODRIGUES DOS SANTOS	5	0
736307	ROSALI MARTINS FERREIRA	5	1
778728	MARIA CONCEICAO SOARES	5	0
219624	JEOVA PAES DE CASTRO	5	1
785294	LUDIMILA SANTANA CARVALHO	5	0
836982	BRENDA SOUZA DA SILVA	5	2
917460	CLEIDE BATISTA FOLHA BARBOSA	5	1
128703	ADELINA MARIA DE BORBA	5	1
643775	MARTA DE SOUSA FOGACA	5	1
660836	NIVEA CRISTINA DA SILVA OLIVEIRA	5	2
660239	PEDRO HENRIQUE MENDES DE SOUZA	5	1
654700	LUCIA DE SOUSA PAIXAO DA LUZ	5	0
657928	NEUZILENE FEITOSA DE SOUZA	5	1
697986	ROSILDA MARTINS DA SILVA	5	1

714372	LUCIANA CRISTINA DA SILVA	5	2
723247	MARIA DE LOURDES MARTINS	5	1
775105	ANECI ALVES FARIA	5	1
741699	MARIA APARECIDA MENDANHA	5	2
814212	WALDIR DUQUE REIS	5	0
823261	LAZARO JOSE DA FONSECA	5	0
109440	IZABEL ALVES BARBOSA	5	0
802693	SALETE LIMA PEREIRA RODRIGUES	5	1
807950	RAFAELA PEREIRA DA SILVA	5	1
792175	VANDA DE MIRANDA BASTOS DA SILVA	5	1
270630	CLAUDINA CASTRO DA SILVA	5	0
646844	MARIA GLORIA RAMOS	5	0
866804	MARCELA RANUCY CARDOSO DOS PASSOS	5	2
875187	CINTIA DE SOUSA BARBOSA	5	0
894940	AGAMENON MIRANDA SILVA *	5	1
933747	LUZELINE SOARES DE CARVALHO	5	0
931761	ELIANE ROSA AMARAL NEVES	5	0
1010414	EDNAIDE RIBEIRO SANTOS	5	1
91264	LIA FIRMIS ALCANTARA	5	0
1008969	ALESSANDRA DOS SANTOS RIBEIRO	5	0
118384	MARIA APARECIDA RIBEIRO NUNES	5	1
998262	JEOVANI PEREIRA CARDOSO	5	1
1017303	NILZA DE OLIVEIRA CARLOS	5	1
360985	MARILZA FOGACA DOS SANTOS PRIMO	5	1
1000608	JACQUELINE RODRIGUES STACCIARINI	5	2
1189030	PEDRELINA ANTONIA DE OLIVEIRA	5	2
1254078	SONIA SOUSA DE SENA FERREIRA	5	0
1281057	JOZAFA BISPO DOS SANTOS	5	1
1280518	MARISA DO SOCORRO SOARES	5	1
1310100	CREUSA DA CRUZ CIRQUEIRA	5	1
1312096	MIRIAN DAIA PEREIRA DA SILVA LEONART	5	1
1317250	CAROLINA OLIVEIRA DE JESUS	5	1
1320779	MARIA MAURIENE CANDIDA	5	0
1316329	SANDRA OLIVEIRA DA SILVA	5	0
1319352	TATIANE MENEZES BONFIM DA SILVA	5	2
73458	ADRIANA DA SILVA MILHOMEN	5	0
14335	SELMA ALVES ALBERNAZ DE MOURA	5	0
72529	LUCIENE DA ROCHA PAIXAO	5	1
70078	CLEIBER MIGUEL CORREIA	5	1
39583	MARINES SOUZA FERREIRA	5	1
47372	ILDA MARIA ROSA	5	2
83003	OZILIA DOS SANTOS MORAES	5	1
81119	MARIA MADALENA DE SOUSA*	5	0
87634	ABADIA MARIA DE JESUS GONCALVES	5	0
96666	MARIA DILMA BARBOSA DE SOUSA	5	1

94246	ELISABETH PINHAO	5	1
93371	MAXIMA EULAMPIA DE MIRANDA	5	2
97898	CLEIDE APARECIDA ROSA PASSOS	5	1
113194	CELIA CARNEIRO URSINO DE OLIVEIRA	5	0
110053	ELISMAR MARTINS	5	1
116124	MARCOS TEODORO MARQUES	5	0
134807	MARLI CALACIO COSTA	5	1
134909	LARISSA ALVES DE OLIVEIRA	5	0
146037	HILDENE ARAUJO GUIMARAES	5	0
145939	MARONILDE ROSA DA SILVA	5	1
136809	CELIA MARIA FELIX	5	1
151460	ELZA VIEIRA DE SOUSA REIS	5	0
1315431	MATEUS MARIANO DOS SANTOS	5	1
5025	EDIVANIA VENANCIO DE OLIVEIRA	5	1
12680	RENATO DA SILVA	5	1
12856	ANA CAROLINA FERREIRA BARBOSA LEDO	5	1
12364	ALDAIR ABADIO DA SILVA	5	1
72030	JANDILMA BEZERRA DOS SANTOS	5	0
21490	MARCOS VINICIUS FERREIRA DA SILVA	5	0
37495	FABIANA JULIA DIAS	5	2
65763	LUCIMAR FATIMA DOS SANTOS	5	2
61432	CLAUDEMIR VAZ MENDES	5	1
77345	ANTONIA RODRIGUES DA SILVA	5	1
83915	MARIA DO SOCORRO MENDES	5	0
89871	LUANA RODRIGUES DE CARVALHO GOMES	5	0
87042	KAMILLA LORENA DA SILVA	5	0
100041	HELOISA HELENA NOVAIS	5	1
100055	IARA MAYA PEIXOTO	5	0
117228	SUELENE DA SILVA NETO	5	1
115728	SARA RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1
122415	SONIA REGINA DE OLIVEIRA**	5	0
121118	LIDIANE DOS SANTOS SANTIAGO	5	1
126262	MARIA DETE ALENCAR VIEIRA	5	0
138962	MARONITA DIAS DA SILVA	5	1
146210	ANA PAULA PEREIRA AGOSTINI	5	1
160616	CONCEICAO DE FATIMA DA SILVA	5	1
163998	CASSIANO DOS SANTOS AGUIAR	5	1
175873	JESSIKA FERREIRA DE OLIVEIRA	5	0
192952	ILMA CAETANO DA SILVA PEREIRA	5	1
199807	ELEUSA ALVES DE OLIVEIRA	5	1
211122	MARIA REGINA DE ARAUJO MORAIS	5	1
222646	JHENNIFER MARQUES RIBEIRO	5	1
231033	EDIVAN TEODORO DA SILVA	5	0
239438	JORGINA VANGELINA PEREIRA LUCIO	5	1
254869	GILVANIA PINHEIRO DE SALES	5	1

268148	KATIA ALVES DE OLIVEIRA	5	1
272712	EDILENE FARIAS DO NASCIMENTO	5	0
303839	ROBERTA MOREIRA DE FARIA CASTRO	5	0
309828	MARIA DAS GRACAS SILVA SANTOS	5	0
322635	JOSE RIBEIRO ROCHA	5	0
332015	DILNA DE SENA CARVALHO RAMOS	5	2
330304	BELCHIOR DE JESUS DA SILVA	5	1
340276	DIVINA MARIA GOMES MEDEIROS	5	1
361019	IONE PEDRO DE SOUZA	5	0
358163	ROGERIO RICARDO DE ARAUJO	5	1
388322	REINO PEREIRA DE SOUZA	5	1
447057	LILIAN SILVA DE OLIVEIRA	5	1
470727	DAVIDSON TAYLOR DIONISIO	5	1
469380	ROSA DOMINGAS TEIXEIRA	5	1
429270	ADILSON VARASCHIN CRUZ	5	0
429311	MARIA DO SOCORRO GOMES BOTELHO DA SILVA	5	1
438418	EVARINA DE LIMA PEREIRA	5	1
436026	GERALDA FRANCISCA DO NASCIMENTO	5	1
487470	AGLAUBIA DIAS DA COSTA RESENDE	5	0
498997	LEILA FILOMENO DOS PRAZERES	5	2
487915	ISAURA FRAGA PEREIRA	5	1
512845	ANGELITA AGUIAR DA SILVA SOUSA ALMEIDA	5	1
554273	MARIA DE JESUS COSTA DA SILVA	5	2
595601	MICHELLY HENRIQUE DE SOUZA	5	1
582880	HERONDINA DOS REIS PRADO	5	0
563535	WANDERLEY LEAL DE SOUSA	5	0
72891	CARLA CRISTINA RODRIGUES	5	0
605008	ERENITA DURAES NUNES	5	1
634316	ROSILENE FELIX DE BARROS	5	0
657139	EDVALDO CIRINO DOS SANTOS	5	1
625726	MARIA DE JESUS OLIVEIRA	5	1
240970	LEIA PEREIRA CARVALHO	5	1
253781	GLAUCIA APARECIDA NUNES DE SOUSA	5	2
263282	ROSA AMELIA DOS SANTOS	5	1
269109	HELIO FRANCISCO DE OLIVEIRA	5	1
280088	ELIANA GOMES DA SILVA	5	0
279449	BEATRIZ APARECIDA TAVARES DE OLIVEIRA DA SILVA	5	1
294552	MARIA DA CONCEICAO ALVES DE SOUZA	5	1
292652	WILMA DIVINA DE MOURA	5	1
292448	LUCIENE ALVES MAGALHAES	5	0
298398	ONILDA ALVES DA CUNHA*	5	1
296994	ROBERTO ANTONIO FERNANDES DE OLIVEIRA	5	2
303466	LUCINEIDE MARIA ALVES	5	1
320462	SIMONE RIBEIRO DA SILVA COSTA	5	2
323924	TAMARA ALVES NASCIMENTO	5	0

333732	MARIA LUIZA CASTILHO MAYER	5	1
334679	ELIZABETH DA SILVA MELO	5	1
345391	ADRYANE BERNARDES SILVA	5	1
351755	MARILENE CARVALHO SILVA	5	1
371563	RONIELY RUBIA DOS SANTOS	5	1
373657	FATIMA VIEIRA DA SILVA	5	0
375957	MARIA DAS DORES DOS SANTOS	5	1
369015	GLAUCIA APARECIDA DE MIRANDA	5	2
402493	SUSILEY APARECIDA PEPP DANEF	5	0
418227	ANTONIO CIBRAN DE MOURA	5	2
392847	MARIA DIVINA MARCELINA ROSA	5	0
470554	MARIELLE PEREIRA DA CRUZ TAGUATINGA	5	0
461401	MARLENE DE PAULA DO NASCIMENTO	5	0
438317	MARIA NAZARETH VIEIRA SANTOS	5	1
438620	TATIANE DA SILVA REIS	5	1
432909	MARCELO JOSE DA SILVA	5	0
487875	ELISVANE BARBOSA DE REZENDE	5	2
489073	ESTEPHANIA DE ALMEIDA COSTA	5	1
543363	LUCIENE DOS SANTOS SILVA	5	0
538256	SOLANGE JESUS DE OLIVEIRA	5	2
586435	JAIRTES ALVES DA SILVA	5	0
581547	KAROLLINA FERREIRA MARTINS	5	0
633540	CRISTIANE DE PAULA DUARTE	5	0
666011	MARLI GALDINO DA SILVA	5	1
646410	JOSE RIZONALDO BARROS ALBUQUERQUE	5	0
670616	NEUZINETE DE FATIMA GOULART	5	0
731628	JOAO DA LUZ ALVES	5	0
716023	MARCELA RIBEIRO DE ATAIDE	5	0
757226	CLEUZA MARIA DOS SANTOS	5	1
778308	MARIA PEREIRA DOS SANTOS	5	0
815205	TEREZINHA ROMUALDO BUENO	5	0
794606	ADALIA MARCELINA DE OLIVEIRA	5	0
809140	NEURACI CONCEICAO DA SILVA	5	1
820709	GENESES DOS SANTOS SANTANA	5	2
932006	RAIMUNDA NONATA DA SILVA	5	0
1004315	CICERO DENIS DERKIAN ALMEIDA SILVA	5	1
772173	JACKELINE PEREIRA GONCALVES*	5	0
1116237	RITACI BARBOSA FERREIRA	5	0
1237677	VALDIVINO FERREIRA DA SILVA	5	1
1258082	AILTON EDUARDO NUNES	5	1
1270496	THIAGO JOSE SANTANA	5	2
1278064	VITORIA COSTA ARAUJO	5	1
1312093	JULIANA DE ALMEIDA SILVA	5	0
1307041	JOANA DARC VIERA	5	1
1293659	GUILHERME SEVERINO DE AGUIAR	5	1

1305750	MARIA ABADIA PEREIRA DE SOUSA	5	1
1305976	LEIA ARRUDA MIRANDA	5	1
1315109	JOSE ORLANDO DA SILVA SOUSA	5	1
1319865	RENATHA FRANCOISE MANOEL	5	1
1315292	ALESSANDRA PIRES DE LIMA GOMES	5	0
667058	IVANIA MOREIRA NUNES	5	1
226027	MARIA DIAS DOS SANTOS	5	1
718740	FLAVIA LIMA NASCIMENTO	5	1
712744	AMANDA PANTALEAO NASCENTE	5	0
759145	MARONICE ALVES DA SILVA	5	2
767308	ENY FRANCISCA SOARES	5	0
806163	JULLYANE MORAES DE RESENDE	5	1
804942	MARIA DE JESUS DA SILVA JAPIASSU	5	1
799113	NILZA MENDES DE ABREU	5	1
75224	MARLUCE MARIA DE MELO	5	0
860279	AMANDA RODRIGUES WASCONCELOS *	5	2
838185	MARLENE MOREIRA DE SOUZA ANDRADE	5	1
851886	ANTONIA ALVES PEREIRA	5	1
924378	ELIANE DE CASTRO TOBIAS VIDAL	5	1
955751	MARIA JOSE DA SILVA LOPES	5	0
925184	ELIENE DE ARAUJO CORREIA	5	1
1012410	NORMA RODRIGUES DA SILVA	5	1
1000106	DENISE DUTRA VILAR	5	0
89738	DOURIVAN CARVALHO DOS SANTOS	5	1
1040973	JOAO DE SOUSA FILHO	5	1
1192359	SIMONE REIS ALVES	5	1
1195171	DANIELLY CRISTINA SILVA SANTOS PAIXAO	5	1
1197707	GASPARINA MARIA DA SILVA SANTOS	5	1
1219548	ELIANE VALADARES ZAGO	5	0
1252312	THIAGO DE ABREU SOUSA	5	0
1287742	MARCIA MARIA DE OLIVEIRA	5	0
1295388	ALEXSANDRO ALVES DE OLIVEIRA	5	0
1309873	EDNAILSON MORENO DE OILIVEIRA	5	1
1300401	FLAVIO EVANGELISTA DA SILVA	5	0
1299445	MARIA VALTERLEITE RODRIGUES DA SILVA	5	0
1278374	MARINELZA DOS ANJOS DA CONCEICAO	5	0
1316159	EDNA ALVES BRANDAO	5	0
1315899	JOAREIS PIRES DE ANDRADE JUNIOR	5	1
1295361	JOSE FREIRE DE ANDRADE	5	1
74627	MARIA MUNIZ	5	1
68811	REGINA PEREIRA DE BRITO MELO	5	1
68435	MARIA JOSE DE OLIVEIRA	5	1
42165	SIRIS ROSELITA RIBEIRO DA ROCHA	5	1
49552	LETICIA GUIMARAES DO PRADO	5	0
63616	BRUNA DANIELA DE MOURA	5	1

80592	VANESSA ROSA DE ARAUJO	5	0
81464	KATIANE APARECIDA ARANTES SILVA	5	1
90014	MONICA FEITOSA CONSTANTINO ROCHA*	5	1
88790	LUCAS DA SILVA COELHO	5	1
87500	ILDA MARIA BEZERRA	5	1
93658	NILVA ALVES LEAO	5	2
94009	KELLY DOS SANTOS SILVA	5	0
139818	VITALINA PEREIRA BARROS	5	1
142450	MARIA DOS ANJOS PINTO DE ALMEIDA	5	1
156548	ANTONIO LUIZ FRANCISCO DA CUNHA	5	1
157457	MARILENE DA SILVA REIS *	5	0
154430	VALERIA OLIVEIRA NUNES GOMES	5	0
162610	MARIA JOSE FERREIRA	5	2
158489	MARIA AUGUSTA BIZINOTTO PINTO DE CAMPOS	5	1
166260	ZILDA SILVA PEREIRA	5	1
171770	SILVIA HELENA DA BARRA PONTE	5	0
187940	FELIPE HENRIQUE SANTOS ANDRADE	5	1
207689	VALDENIRA GONCALVES DOS SANTOS	5	1
211976	HELI DELFINA DA COSTA	5	3
216031	DIVANIR MARTINS DA SILVA	5	1
227252	IRACILDA SILVA DA MATA	5	1
226042	POLLYANA APARECIDA REGO BONIFACIO	5	1
230373	MEYRIANE SANTOS DA SILVA	5	3
230513	ANA RITA BRANCO GOMES	5	0
3293	LUZIA CAETANO LOPES	5	1
20535	WARLEY LEMES DE JESUS CRUZ	5	1
70635	MARIA DE FATIMA FERREIRA LIRA	5	0
55994	LUZINETE DOS SANTOS COSTA DE JESUS	5	1
66274	SEBASTIANA JESUS DE OLIVEIRA	5	1
60285	ISRAIARA JESUS COSTA	5	2
64639	MARIA LUCIA ALVES	5	1
89329	MARIA DAS GRACAS MORAIS DOS SANTOS	5	0
86360	SELMA TEIXEIRA DE PADUA OLIVEIRA	5	0
106479	JACY LEITE ALVES	5	0
123175	ANDREIA ELIAS DOS REIS RAMALHO	5	0
127589	MARIA LAURA NUNES FIGUEREDO SILVA	5	0
135667	IOLANDA ESMELIA BORGES	5	2
132578	ADRIANA RODRIGUES DA SILVA MORAES	5	0
143024	VANUSA DA COSTA MADUREIRA	5	0
150496	JAIME BARBOSA DE LIMA	5	1
158499	VICENTE PEREIRA DE SOUZA JUNIOR	5	1
167578	FRANKLIN RAIMUNDO SILVA	5	1
170730	KATIANE DE JESUS MENDES SILVA	5	0
181387	ENEUDA ALVES DE OLIVEIRA	5	1
180927	IDAILDES DAMASCENO DE SOUSA	5	1

182382	LORRAINY RODRIGUES NUNES DE LIMA	5	1
189732	ALINE PEREIRA SAMPAIO	5	0
189511	VANDERLI CLARA DA CONCEICAO OLIVEIRA	5	1
192003	NATHALIA SORELLY MARQUES	5	1
191501	ONILDA DE OLIVEIRA SILVA SOUSA	5	1
198207	MARIA DE JESUS DA CONCEICAO DOS SANTOS	5	0
208195	JESSIKA RODRIGUES VIEIRA	5	1
218627	LUISMAR PINTO	5	0
213649	NATHALIA PEREIRA DE ASSUNPCAO	5	0
222337	VERA LUCIA GARCIA CARRIJO	5	0
224956	ARLETE EVANGELISTA DA COSTA	5	1
267871	MARIA DOS SANTOS BARBOSA	5	1
267828	IDAILDA MENDONCA CONCEICAO	5	0
271745	LUIZMAR VICENTE NOGUEIRA	5	1
281849	KAROLLINE MOREIRA DE SOUSA*	5	1
284708	DOMINGOS BARRETO DE SOUZA	5	1
292038	HIUSLEY ALVES VIEIRA MIRANDA	5	2
298022	ROSYENE ALVES DO REGO	5	0
339576	HELENA MARIA DOS SANTOS DIAS	5	0
342481	MARIA ABADIA FELIPE	5	0
343904	MARIA JOSE DOS SANTOS	5	2
359854	CESAR DURVAL SCHMIDT DA SILVA	5	1
366209	ADRIANA DA CONCEICAO SILVA CANDIDO	5	0
363034	MARIA RODRIGUES DE SOUSA SILVA	5	0
368437	WELDER FABRICIO TEREZA	5	1
379843	MARIA LUZIA ALVES	5	0
380401	CELIA DANIEL DA SILVA CRUZ	5	1
403510	MICHELLY STEFANY OLIVEIRA CUNHA	5	1
397551	DIVINA MAGALHAES SILVA	5	1
404885	MARIA RODRIGUES MONTALVAO	5	0
408340	MITALY CRISTIELLY ALVES SILVA	5	0
383845	LUCIMAR DE FREITAS RAMOS	5	0
483272	LANUSE THANIA DE ALMEIDA FORLIN	5	0
505555	ELIE RODRIGUES DO NASCIMENTO	5	1
505477	DHARA PEREIRA CARVALHO	5	2
495675	LAZARO MONTEIRO MASCARENHAS	5	0
530380	JEFFERSON ARAUJO DE MELO	5	1
538153	EDVAN EUGENIO MONTEIRO	5	0
566504	RAFAEL BARBOSA NETO	5	1
616513	WENDEL ANTONIO ALVES	5	1
605968	MARGARIDA VILMA DE FARIA	5	0
651960	WELICIA GUILHERME DOS SANTOS	5	0
648280	GLEICIMEIRE MARQUES DOS SANTOS	5	1
1287742	MARCIA MARIA DE OLIVEIRA	5	0

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Agosto/12, pode-se observar que das consultas agendadas, **16,46%** (dezesseis ponto quarenta e seis) referiram ser portadores de diabetes, **12,77%** (doze ponto setenta e sete) portadores de hipertensão e **70,77%** (setenta ponto setenta e sete) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Agosto/12

Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	16,18%	12,04%	71,78%
CAIS Campinas	19,47%	14,25%	66,28%
CAIS Candida de Morais	16,16%	12,75%	71,09%
CAIS Chácara do Governador	14,21%	11,80%	73,99%
CAIS Finsocial	16,39%	13,42%	70,19%
CAIS Jardim Novo Mundo	15,37%	11,65%	72,99%
CAIS Parque das Amendoeiras	15,00%	11,18%	73,82%
CAIS Vila Nova	14,17%	12,39%	73,44%
Centro de Saúde Água Branca	16,19%	12,07%	71,74%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	15,56%	11,45%	72,99%
Centro de Saúde Criméia Leste	17,84%	14,58%	67,57%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	16,40%	12,81%	70,79%
Centro de Saúde Fama	17,77%	13,15%	69,08%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	17,19%	13,18%	69,63%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	18,92%	16,49%	64,59%
Centro de Saúde Maria Dilce	18,90%	15,30%	65,80%
Centro de Saúde Marinho Lemos	15,71%	12,86%	71,43%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	16,02%	12,30%	71,68%
Centro de Saúde Parque Amazonia	16,64%	13,12%	70,24%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	15,56%	12,45%	71,98%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	14,95%	11,27%	73,77%
Centro De Saúde Setor Perim	16,06%	10,78%	73,17%

Centro de Saúde Setor Rodoviário	15,96%	11,99%	72,05%
Centro de Saúde Vila Boa	15,84%	13,22%	70,94%
Centro de Saúde Vila Canaã	18,67%	12,03%	69,29%
Centro de Saúde Vila Clemente	17,74%	13,39%	68,87%
Centro de Saúde Vila Mauá	18,31%	14,22%	67,47%
Centro de Saúde Vila Moraes	19,08%	14,66%	66,27%
Centro de Saúde Vila Redenção	13,63%	11,89%	74,48%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	17,96%	13,52%	68,52%
Centro de Saúde Vila União	16,96%	12,77%	70,27%
CIAMS Jardim América	15,36%	12,22%	72,42%
CIAMS Novo Horizonte	16,92%	13,46%	69,62%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	15,95%	11,53%	72,53%
CIAMS Urias Magalhães	15,31%	12,34%	72,35%
Total	**16,46%**	**12,77%**	**70,77%**

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas **136.321** (cento e trinta e seis mil trezentos e vinte e um) ligações, destas **52.488** (cinquenta e dois quatrocentos e oitenta e oito) resultaram em consultas marcadas, com **38,50%** (trinta e oito ponto cinquenta por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	**Ligações**	**Consultas**	**Aproveitamento**	
Weslane Gomes Rosa	1.690	625	36,98	%
Kecya da Silva Miranda	1.476	344	23,31	
Tatiane Morais de Souza Oliveira	1.546	379	24,51	%
Marcos Paulo Rocha Martins	1.658	285	17,19	
Ivonete Ferreira de Menezes	1.876	790	42,11	%
Cintia Silva de Matos	1.995	701	35,14	%
Zelia Amaro Pereira	0	215	-----	%
Edmar Pires Cardoso	1.847	713	38,60	%
Paulo César Gomes	0	1510	-----	%
Vinicius Nascimento Delmondes	1.532	348	22,72	%
Fernanda Karla Silva Lima	797	324	40,65	%
Sariane Barros	862	336	38,98	%
Cecilia Cesaria Vieira	140	72	51,43	%
Juliana Cristina Brasil Aguiar	888	289	32,55	%
Tulio Vinicius de Farias	219	31	14,16	%
Janiclea Ribeiro de Matos de Araújo	244	34	13,93	%
Danilo Ferreira Soares	232	41	17,67	%
Claudson Gonçalves da Silva Filho	211	38	18,01	%

Bruna Costa Silva	1.347	595	44,17	%
Cinthia de Lima Machado	1.567	377	24,06	%
Wania Souza Urzeda	1.796	714	39,76	%
Kelly Juliane Santos Pereira	1.682	386	22,95	%
Brenda Silva Porto	1.711	466	27,24	%
Angélica Neves da Silva	1.884	813	43,15	%
Cristina Evaristo Alves	1.981	728	36,75	%
Gracielle de Jesus	1.644	552	33,58	%
Nathalia Pereira Porto	1.358	301	22,16	%
Lais Alves Ferro	1.679	630	37,52	%
Wellington Nascimento Santos	1.312	336	25,61	%
Giselle Santos da Silva	1.813	725	39,99	%
Dayanne Divina Gomes de Brito	1.296	281	21,68	%
Thamires de Souza Assis	1.746	694	39,75	%
Mayara Marcelle Felix da Silva	1.227	262	21,35	%
Gustavo Murillo dos Santos Cavalari	1.599	444	27,77	%
Elizete dos Santos Oliveira	1.311	348	26,54	%
Jaqueline Borges de Morais	1.756	704	40,09	%
Leide Dayanne Silva de Sousa	2.088	822	39,37	%
Cristiane Pereira Rodrigues	1.171	423	36,12	%
Thais Rodrigues Fonseca	1.572	405	25,76	%
Nayara dos Reis Ribeiro	1.756	690	39,29	%
Regina Celestino Santana	113	871	770,80	%
Jamilly Gonçalves Melo	1.309	228	17,42	%
joão Aldorando de Oliveira Junior	1.554	328	21,11	%
Alexandre Alberto Sousa Sobrinho	1.394	463	33,21	%
Rosemary de Matos Santos	1.175	220	18,72	%
Arliane da Silva Oliveira	667	172	25,79	%
Lorrany Santos Oliveira	891	267	29,97	%
Cleber Gonçalves Oliveira	0	1921	-----	
Leandro De Jesus	0	617	-----	%
Talita Da Cruz Rodrigues	1.384	260	18,79	%
Lourenço Pereira da Silva Junior	1.976	662	33,50	%
Mauricio Correa	1.095	328	29,95	%
Marcos Henrique Monteiro Moraes	173	21	12,14	
Jonathas Ribeiro Dias Ferreira	1.625	428	26,34	%
Vanessa Felipe Gomes	1.486	385	25,91	%
Patricia Kely Dornelas Rabelo	1.521	331	21,76	%
Arlane Ferreira de Lima	1.210	289	23,88	%
Marsony Candido de Faria	70	28	40,00	%
Janaina Cunha Freitas	113	1	0,88	%

Monna Patielly Rodrigues de Freitas	962	367	38,15	%
Ariane Moreira Melo	283	37	13,07	%
Vitor Nunes Freitas	204	44	21,57	%
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	50	17	34,00	%
Edna Rodrigues Nunes	31	13	41,94	%
Maryele Aline de Abreu	1.834	641	34,95	%
Arthur Guilherme Brandão Ferreira	1.382	318	23,01	%
Esterliane Neres Sousa	113	966	854,87	%
Eliene de Jesus Silva	1.400	624	44,57	
Cricya Ingrid Peixoto de Andrade	1.038	234	22,54	%
Rodrigo Oliveira Nunes	725	234	32,28	%
Atos Augusto Gonçalves de Melo	245	43	17,55	%
Camila Carvalho e Silva	0	2306	-----	%
Rafael Adriano Gomes	2.070	788	38,07	%
Angelita Sandra dos Santos	2.051	737	35,93	
Ismael Luiz Vinhal Filho	1.526	375	24,57	%
Herika Silva Coelho Lima	2.099	817	38,92	%
Maxilley Souza Lima	0	841	-----	%
Willza Batista De Almeida	1.583	401	25,33	%
Daniella Jesus Moura	1.130	213	18,85	%
Janaina do Socorro Fonseca Perez	1.307	549	42,00	%
Camila Mendonça de Souza	1.690	516	30,53	%
Daniella Santos Rogerio	1.242	306	24,64	%
Eduardo Rodrigues Dourado	1.792	723	40,35	%
Wanessa Cardoso da Costa Silva	1.668	554	33,21	%
Rosana de Souza Silva	1.410	318	22,55	%
Vanessa Conceicao da Silva	1.360	258	18,97	%
Angela Teodoro da Costa	1.863	771	41,38	%
Cintia Ataides	632	201	31,80	%
Tâmara Cristina Pereira Santos	239	47	19,67	%
Dayane Mendes Cardoso	1.972	890	45,13	%
Gilson dos Santos Itacaramby	573	238	41,54	%
Bianca Rodrigues da Silva	1.873	696	37,16	%
Daniela Oliveira da Silva Nascimento	1.573	600	38,14	%
Glauber Alves da Silva	1.361	327	24,03	%
Kayc Iury Oliveira Santos	1.815	772	42,53	%
Barbara Oliveira Paulino Mendes	1.383	281	20,32	%
Nilvania Marcelino Souza	613	174	28,38	%
Tyessa Lorraine Nunes Messias	1.138	193	16,96	%
Aline Abrão Silva e Freitas	782	214	27,37	%
Fabiana Alves de Freitas	258	106	41,09	%

Mariana Teixeira de Oliveira	1.863	785	42,14	%
Mariana Teixeira de Oliveira	1.863	785	42,14	%
Marilia Aparecida Domingues	811	287	35,39	%
Geovana Beatriz Alves Terra	1.502	336	22,37	%
Ednalva Machado Fagundes	1.744	734	42,09	%
Flavia Elias	1.650	718	43,52	%
Elias Oliveira Ramos	1.408	342	24,29	%
Cristina Maria de Araújo	1.793	375	20,91	%
Rafaella Ribeiro Rocha	2.112	874	41,38	%
Alana Pricila Souza Pereira	824	354	42,96	%
Jessica Leonel Silva	1.409	627	44,50	%
Samir Gomes Tannus	1.393	329	23,62	%
Mariane do Carmo de Jesus	1.606	600	37,36	%
Cleidia Pereira Alves	1.540	394	25,58	%
Cristina Evaristo Alves	0	12	-----	
Danielly Silva Ramos	1.018	377	37,03	%
TOTAL	**136.321**	**52.488**	**38,50%**	

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Julho /2012 houve um acréscimo do número de aproveitamento de consultas marcadas em relação ao número de ligações de **37,09%** (trinta e sete ponto nove por cento) para **38,50%** (trinta e oito ponto cinquenta por cento).

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Agosto/2012, observou-se que 56% (cinquenta e seis por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (76%), CIAMS Urias Magalhães (66%), CAIS Jardim Novo Mundo (65%), CIAMS Jardim América (64%), CAIS Candida de Morais (63%), CIAMS Novo Horizonte (63%), CAIS Vila Nova (62%), e CAIS Bairro Goiá (61%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Setor Perim efetivou somente 2% (dois por cento) da efetivação das consultas marcadas.

- Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 56% (cinquenta e seis por cento) foram efetivadas, 19% (dezenove por cento) não efetivadas e 23% (vinte e três por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.
- Se comparado ao mês de Julho/12 pode-se afirmar que o índice de efetivação de consultas permaneceu em 56% (cinquenta e seis por cento) e que houve um decréscimo no número de consultas não efetivadas de 21% (vinte e um por cento) para 19% (dezenove por cento) e um acréscimo para não informadas de 21% (vinte e um por cento) para 23% (vinte e três por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional Mês de Agosto de 2012			
Unidade de saude	**Efetivada**	**Não Efetivada**	**Não Informado**
CAIS Bairro Goiá	61%	16%	22%
CAIS Campinas	57%	20%	22%
CAIS Candida de Morais	63%	13%	22%
CAIS Chácara do Governador	56%	15%	27%
CAIS Finsocial	54%	24%	20%
CAIS Jardim Curitiba	0%	0%	0%
CAIS Jardim Novo Mundo	65%	15%	18%
CAIS Parque das Amendoeiras	59%	16%	24%
CAIS Vila Nova	62%	14%	22%
Centro de Saúde Água Branca	5%	72%	22%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	55%	14%	29%
Centro de Saúde Criméia Leste	61%	16%	21%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	46%	31%	22%
Centro de Saúde Fama	43%	29%	26%
Centro de Saúde Itatiaia	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	61%	14%	23%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	42%	36%	20%
Centro de Saúde Maria Dilce	55%	22%	22%
Centro de Saúde Marinho Lemos	47%	22%	30%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	76%	1%	21%
Centro de Saúde Parque Amazonia	48%	13%	38%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	60%	17%	21%
Centro de Saúde Parque Atheneu	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque dos Buritis	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	59%	19%	20%
Centro de Saúde São Francisco	0%	0%	0%
Centro de Saúde São Judas Tadeu	0%	0%	0%
Centro De Saúde Setor Perim	2%	78%	19%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	59%	17%	23%
Centro de Saúde Vila Boa	60%	13%	25%
Centro de Saúde Vila Canaã	46%	29%	23%

Centro de Saúde Vila Clemente	37%	33%	28%
Centro de Saúde Vila Mauá	61%	17%	21%
Centro de Saúde Vila Moraes	60%	12%	27%
Centro De Saúde Vila Mutirão	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Redenção	36%	40%	23%
Centro de Saúde Vila Regina	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	58%	17%	24%
Centro de Saúde Vila União	54%	26%	19%
CIAMS Jardim América	64%	11%	23%
CIAMS Novo Horizonte	63%	14%	21%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	61%	11%	26%
CIAMS Urias Magalhães	66%	10%	23%
Maternidade Dona Iris	0%	0%	100%
Total	**56%**	**19%**	**23%**

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Agosto/2012 59.316 (cinquenta e nove mil trezentos e dezesseis) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 52.402 (cinquenta e dois mil quatrocentos e dois) foram marcadas, 3.264 (três mil duzentos e sessenta e quatro) foram canceladas e 3.650 (três mil seiscentos e cinquenta) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Agosto de 2012

Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	2.836	1.067	971	96	0	392	367	24	1	1.377	712	18	647
CAIS Campinas	2.221	1.130	1.128	0	2	522	499	20	3	569	553	0	16
CAIS Candida de Morais	3.624	2.139	1.992	145	2	483	482	1	0	1.002	949	48	5
CAIS Chácara do Governador	1.425	817	796	19	2	397	397	0	0	211	210	0	1
CAIS Finsocial	1.239	670	606	61	3	0	0	0	0	569	278	20	271
CAIS Jardim Novo Mundo	1.974	553	553	0	0	642	627	12	3	779	732	15	32

CAIS Parque das Amendoeiras	1.995	585	531	53	1	653	618	13	22	757	312	97	348
CAIS Vila Nova	1.377	820	782	36	2	557	492	62	3	0	0	0	0
Centro de Saúde Água Branca	1.072	524	503	20	1	184	172	12	0	364	293	19	52
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.102	406	406	0	0	135	85	50	0	561	220	72	269
Centro de Saúde Criméia Leste	1.772	719	699	16	4	462	460	0	2	591	529	20	42
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.556	1.023	950	70	3	190	149	39	2	343	324	0	19
Centro de Saúde Fama	1.061	699	644	54	1	362	360	0	2	0	0	0	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.788	994	908	85	1	450	417	33	0	344	330	10	4
Centro De Saúde Jardim Guanabara	436	222	221	1	0	157	110	30	17	57	30	0	27
Centro de Saúde Maria Dilce	1.179	501	442	55	4	407	391	0	16	271	116	30	125
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.235	413	382	30	1	414	368	44	2	408	328	16	64
Centro de Saúde Norte Ferroviário	861	610	562	48	0	251	243	0	8	0	0	0	0
Centro de Saúde Parque Amazonia	991	476	414	61	1	238	211	27	0	277	277	0	0
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.853	728	705	22	1	554	431	120	3	571	520	15	36
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.290	376	289	87	0	185	176	9	0	729	565	20	144
Centro De Saúde Setor Perim	1.404	297	297	0	0	459	428	27	4	648	344	0	304
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.693	781	730	50	1	418	368	49	1	494	398	49	47
Centro de Saúde Vila Boa	1.520	690	689	0	1	495	466	28	1	335	301	16	18
Centro de Saúde Vila Canaã	1.009	631	631	0	0	378	365	13	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila	1.353	407	401	1	5	473	449	2	22	473	193	42	238

Clemente													
Centro de Saúde Vila Mauá	1.859	415	414	0	1	742	704	36	2	702	562	40	100
Centro de Saúde Vila Moraes	1.177	621	620	1	0	375	203	172	0	181	158	17	6
Centro de Saúde Vila Redenção	1.187	458	443	15	0	370	358	11	1	359	341	16	2
Centro de Saúde Vila Santa Helena	805	351	351	0	0	246	244	1	1	208	200	0	8
Centro de Saúde Vila União	1.790	999	998	0	1	335	229	104	2	456	326	100	30
CIAMS Jardim América	3.500	1.721	1.691	28	2	980	926	48	6	799	683	105	11
CIAMS Novo Horizonte	2.064	774	736	38	0	463	435	28	0	827	796	8	23
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.360	1.261	1.181	79	1	1.259	1.122	133	4	840	709	110	21
CIAMS Urias Magalhães	3.094	1.488	1.487	0	1	748	722	17	9	858	781	25	52
Maternidade Dona Iris	614	0	0	0	0	614	105	0	509	0	0	0	0
Total Geral	**59.316**	**26.366**	**25.153**	**1.171**	**42**	**15.990**	**14.179**	**1.165**	**646**	**16.960**	**13.070**	**928**	**2.962**

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Julho/12 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 53.262 (cinquenta e três mil duzentos e sessenta e dois) para 59.316 (cinquenta e nove mil trezentos e dezesseis) e um acréscimo no número de consultas marcadas de 47.563 (quarenta e sete mil quinhentos e sessenta e três) para 52.402 (cinquenta e dois mil quatrocentos e dois), um acréscimo no número de disponível de 2.074 (dois mil e setenta e quatro) para 3.650 (três mil seiscentos e cinquenta) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 3.571 (três mil quinhentos e setenta e um) para 3.264 (três mil duzentos e sessenta e quatro).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Agosto/12, 86,67 % (oitenta e seis ponto sessenta e sete por cento) das consultas foram marcadas; 7,00% (sete por cento) disponível e 5,33% (cinco ponto trinta e três por cento) canceladas.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Agosto de 2012 (Percentual)												
Unidade de Saúde	**Clínico Geral**				**Ginecologia**				**Pediatria**			
	Total	**1**	**2**	**3**	**Total**	**1**	**2**	**3**	**Total**	**1**	**2**	**3**
CAIS Bairro Goiá	100%	91%	8%	0%	100%	93%	6%	0%	100%	51%	1%	46%

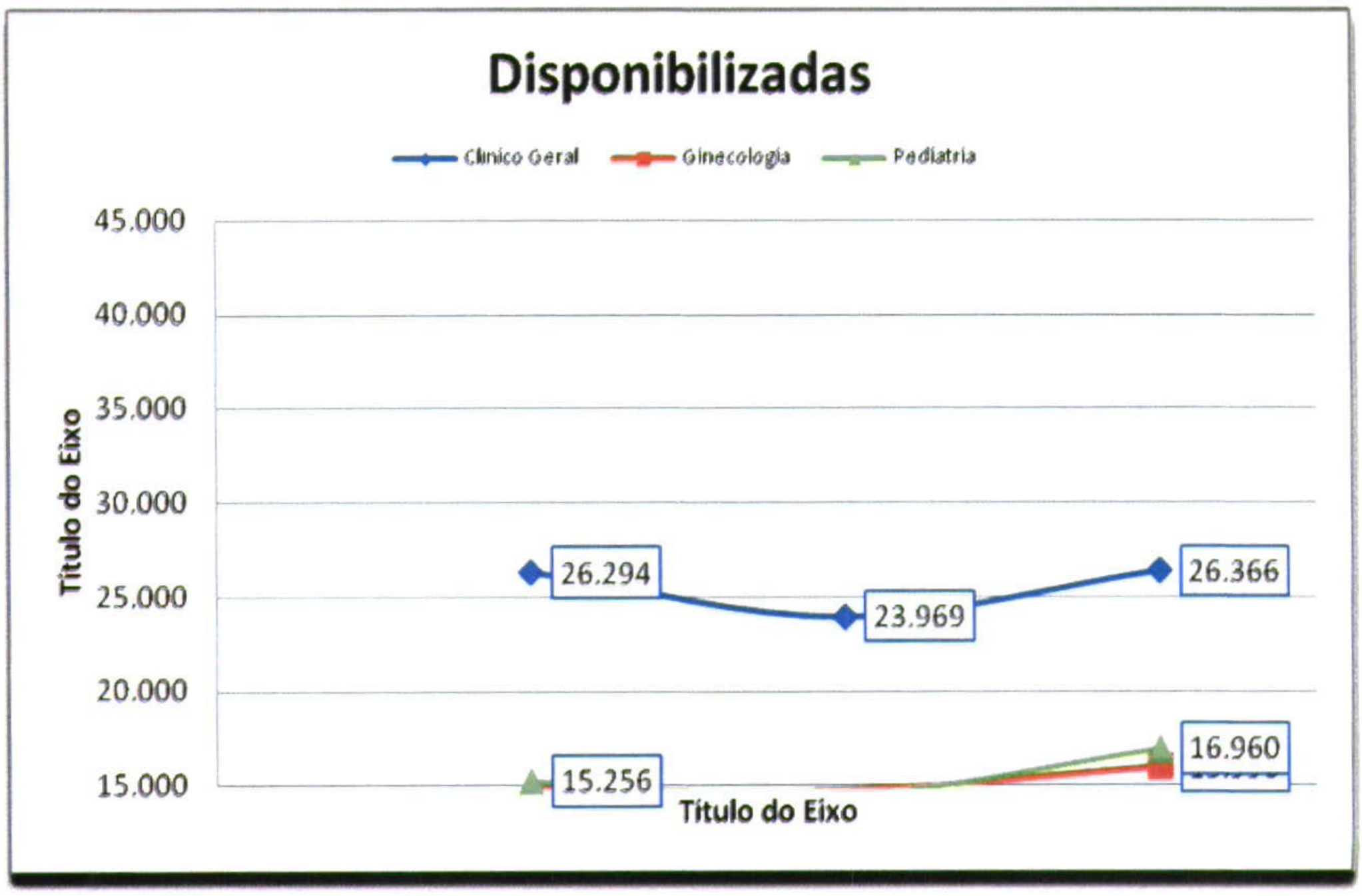
CAIS Campinas	100%	99%	0%	0%	100%	95%	3%	0%	100%	97%	0%	2%
CAIS Candida de Morais	100%	93%	6%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	94%	4%	0%
CAIS Chácara do Governador	100%	97%	2%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	99%	0%	0%
CAIS Finsocial	100%	90%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	48%	3%	47%
CAIS Jardim Novo Mundo	100%	100%	0%	0%	100%	97%	1%	0%	100%	93%	1%	4%
CAIS Parque das Amendoeiras	100%	90%	9%	0%	100%	94%	1%	3%	100%	41%	12%	45%
CAIS Vila Nova	100%	95%	4%	0%	100%	88%	11%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Água Branca	100%	95%	3%	0%	100%	93%	6%	0%	100%	80%	5%	14%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	100%	100%	0%	0%	100%	62%	37%	0%	100%	39%	12%	47%
Centro de Saúde Criméia Leste	100%	97%	2%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	89%	3%	7%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	100%	92%	6%	0%	100%	78%	20%	1%	100%	94%	0%	5%
Centro de Saúde Fama	100%	92%	7%	0%	100%	99%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	100%	91%	8%	0%	100%	92%	7%	0%	100%	95%	2%	1%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	100%	99%	0%	0%	100%	70%	19%	10%	100%	52%	0%	47%
Centro de Saúde Maria Dilce	100%	88%	10%	0%	100%	96%	0%	3%	100%	42%	11%	46%
Centro de Saúde Marinho Lemos	100%	92%	7%	0%	100%	88%	10%	0%	100%	80%	3%	15%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	100%	92%	7%	0%	100%	96%	0%	3%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Amazonia	100%	86%	12%	0%	100%	88%	11%	0%	100%	100%	0%	0%

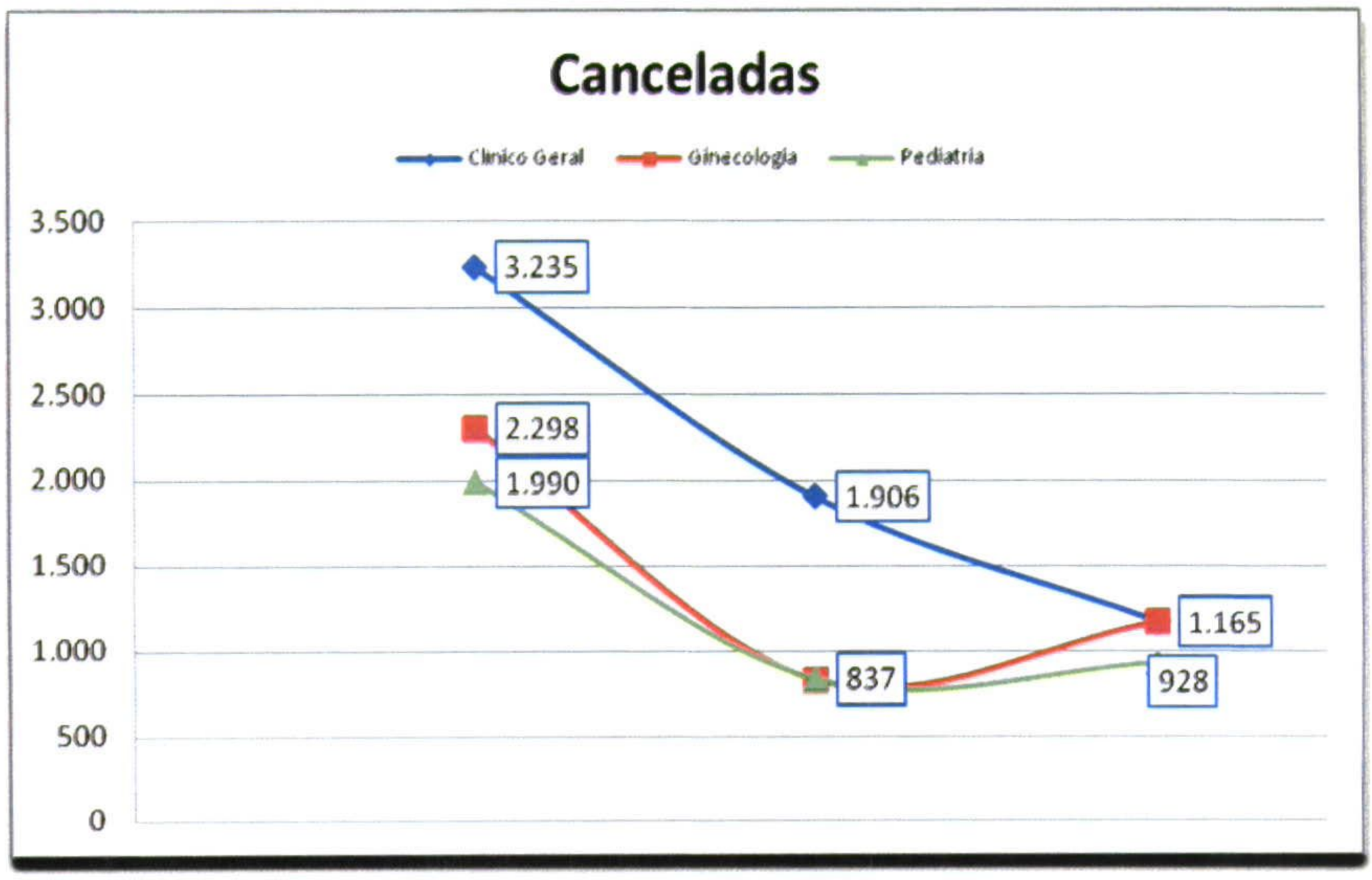
Centro de Saúde Parque Anhanguera	100%	96%	3%	0%	100%	77%	21%	0%	100%	91%	2%	6%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	100%	76%	23%	0%	100%	95%	4%	0%	100%	77%	2%	19%
Centro De Saúde Setor Perim	100%	100%	0%	0%	100%	93%	5%	0%	100%	53%	0%	46%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	100%	93%	6%	0%	100%	88%	11%	0%	100%	80%	9%	9%
Centro de Saúde Vila Boa	100%	99%	0%	0%	100%	94%	5%	0%	100%	89%	4%	5%
Centro de Saúde Vila Canaã	100%	100%	0%	0%	100%	96%	3%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Clemente	100%	98%	0%	1%	100%	94%	0%	4%	100%	40%	8%	50%
Centro de Saúde Vila Mauá	100%	99%	0%	0%	100%	94%	4%	0%	100%	80%	5%	14%
Centro de Saúde Vila Moraes	100%	99%	0%	0%	100%	54%	45%	0%	100%	87%	9%	3%
Centro de Saúde Vila Redenção	100%	96%	3%	0%	100%	96%	2%	0%	100%	94%	4%	0%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	100%	100%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	96%	0%	3%
Centro de Saúde Vila União	100%	99%	0%	0%	100%	68%	31%	0%	100%	71%	21%	6%
CIAMS Jardim América	100%	98%	1%	0%	100%	94%	4%	0%	100%	85%	13%	1%
CIAMS Novo Horizonte	100%	95%	4%	0%	100%	93%	6%	0%	100%	96%	0%	2%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	100%	93%	6%	0%	100%	89%	10%	0%	100%	84%	13%	2%
CIAMS Urias Magalhães	100%	99%	0%	0%	100%	96%	2%	1%	100%	91%	2%	6%
Maternidade Dona Iris	0%	0%	0%	0%	100%	17%	0%	82%	0%	0%	0%	0%
Total Geral	**100%**	**95%**	**4%**	**0%**	**100%**	**88%**	**7%**	**4%**	**100%**	**77%**	**5%**	**17%**

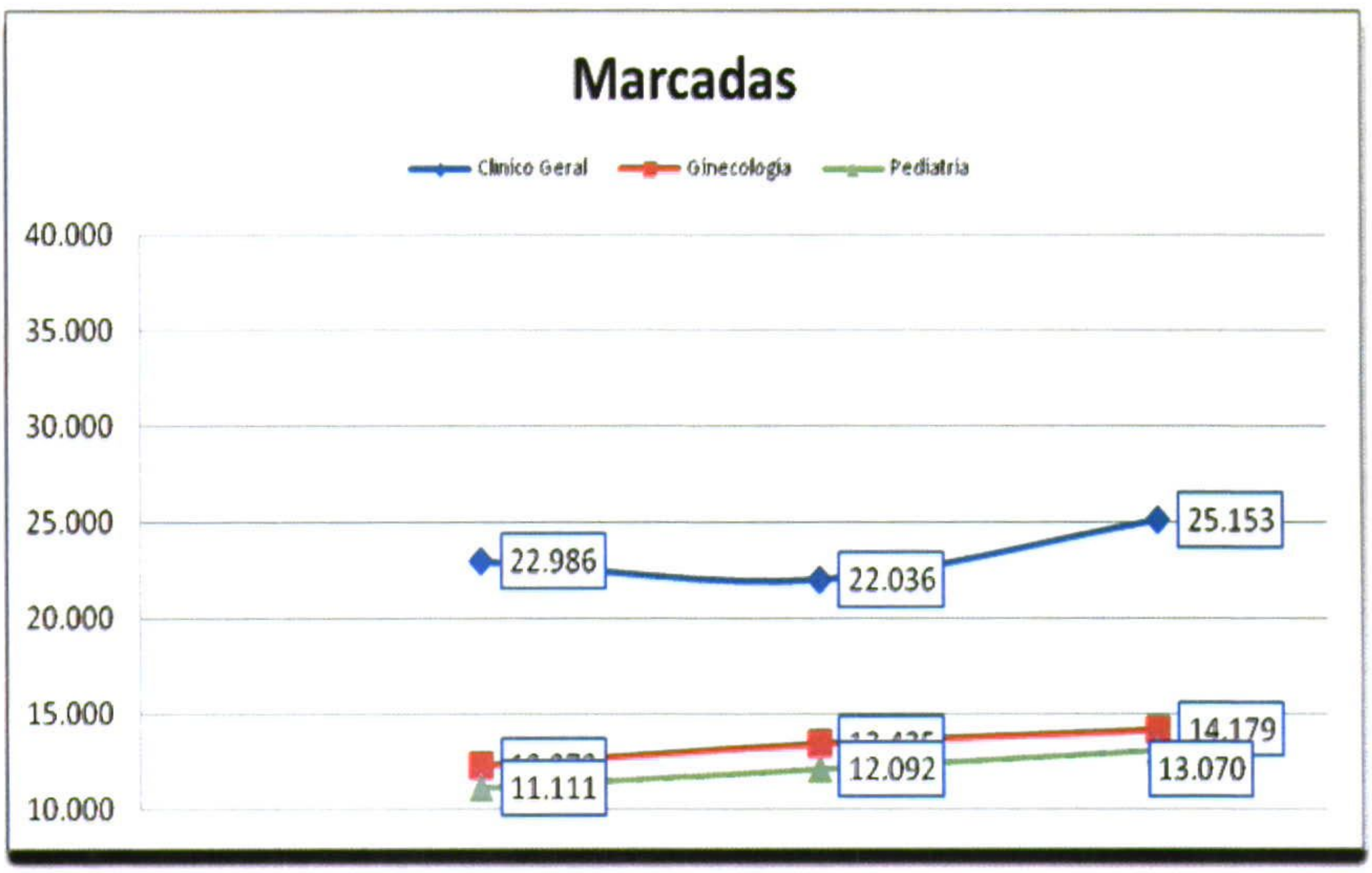
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponivel

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica Por Status

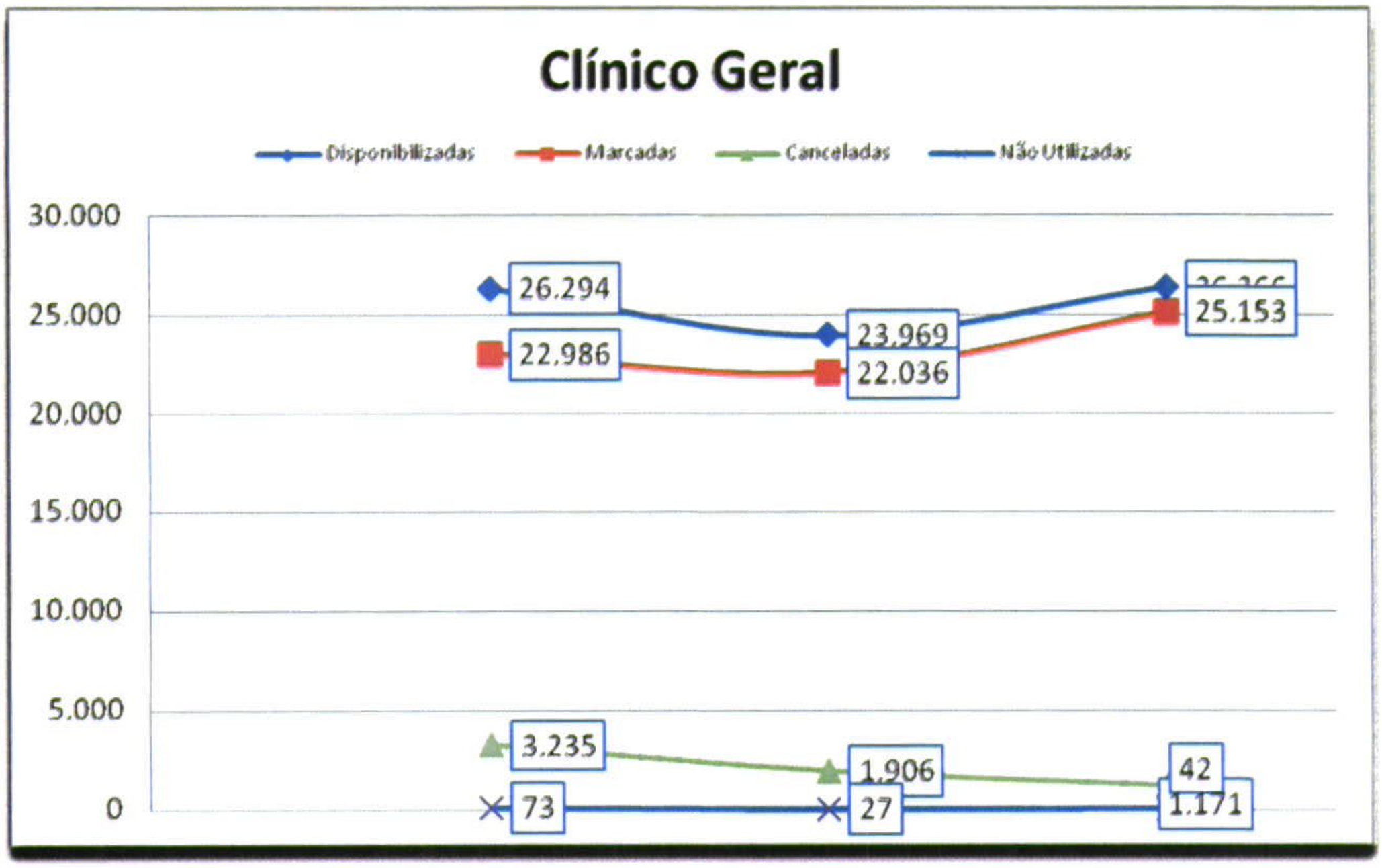


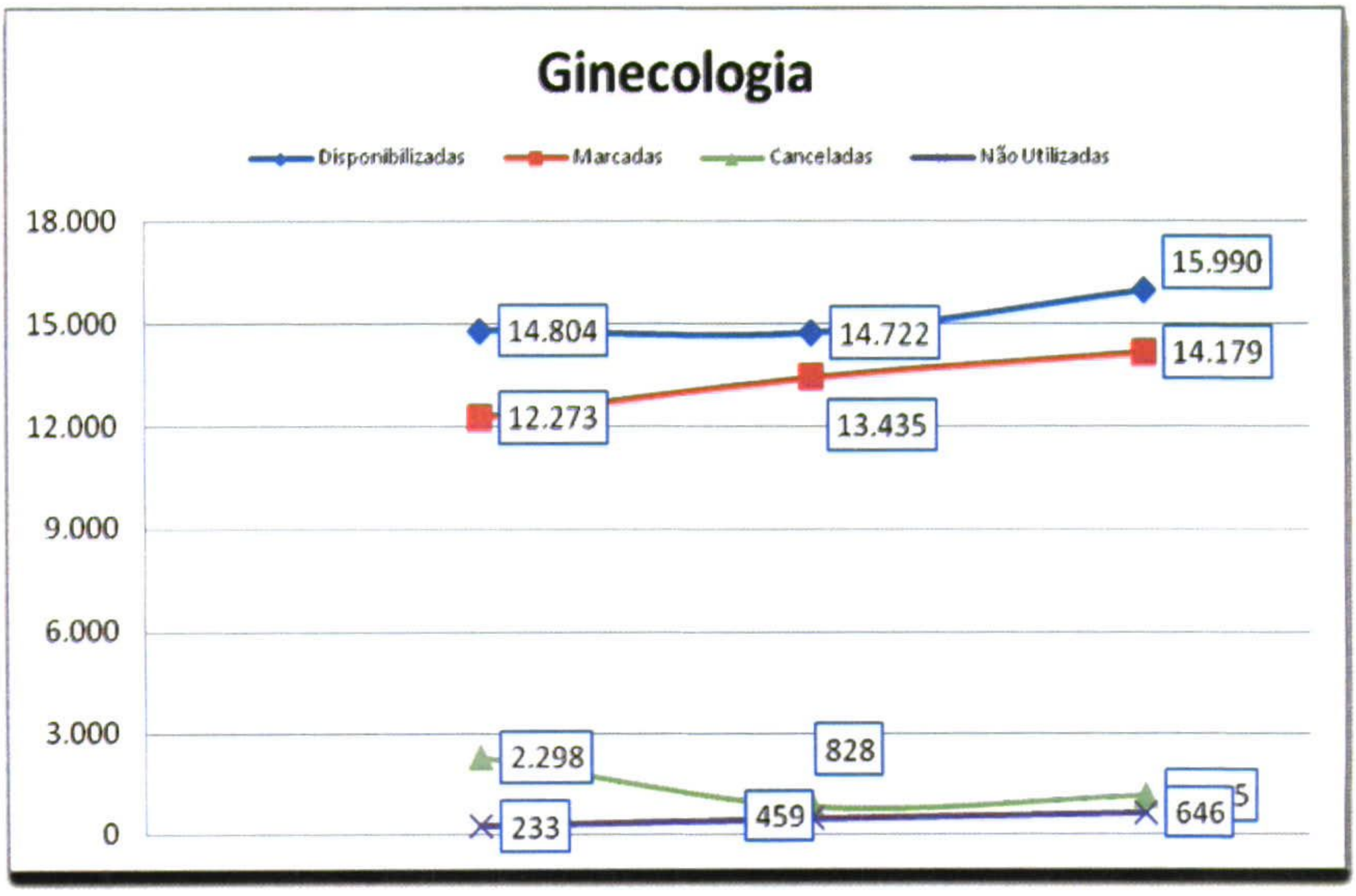


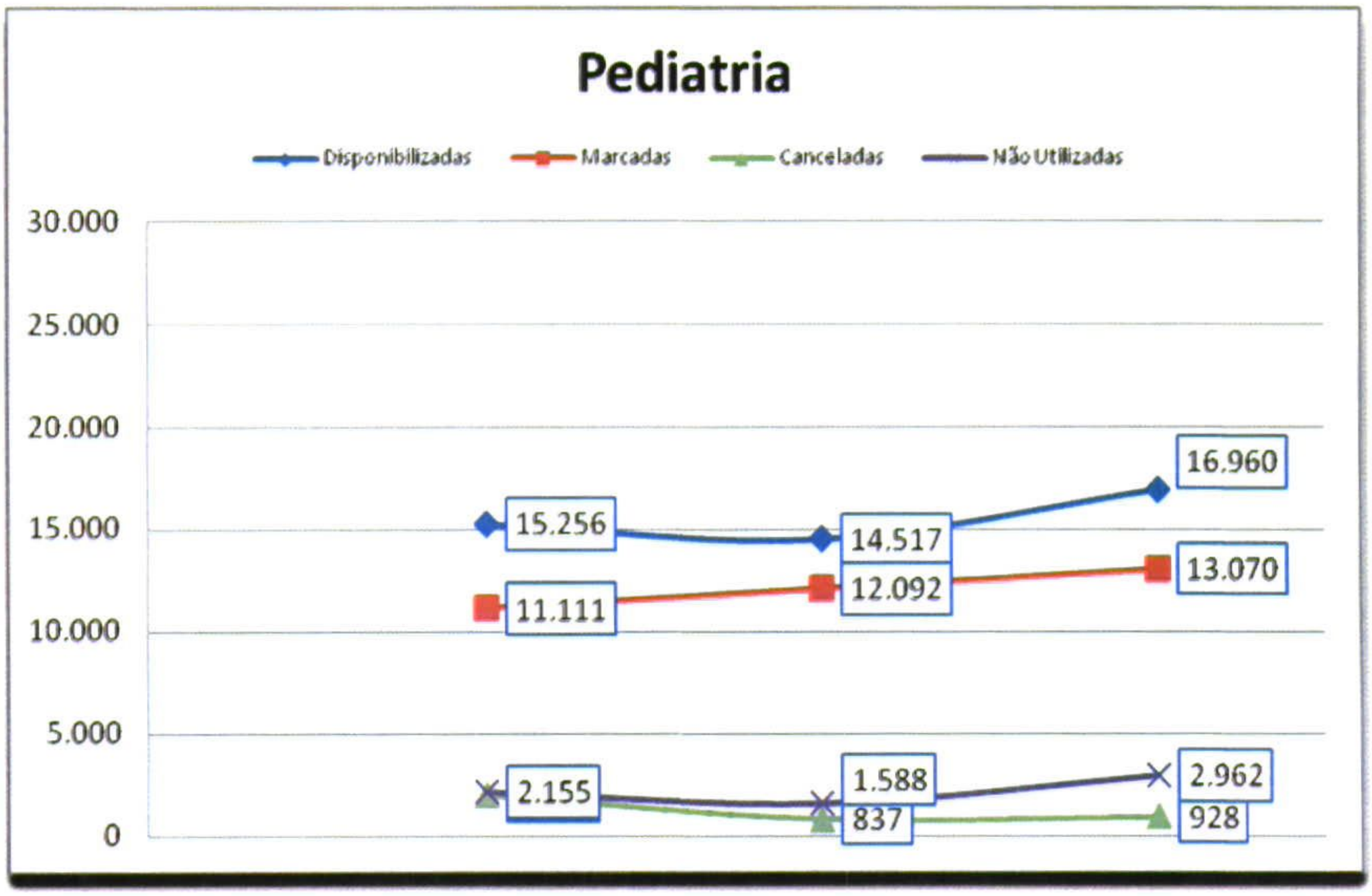

Marcadas
Clinico Geral
Ginecologia
Pediatria
40.000
35.000
30.000
25.000
20.000
15.000
10.000
22.986
22.036
25.153
11.111
12.092
14.179
13.070

Não Utilizadas
Clinico Geral
Ginecologia
Pediatria
4.000
2.000
0
2.155
1.588
2.962
233
459
646
27
42

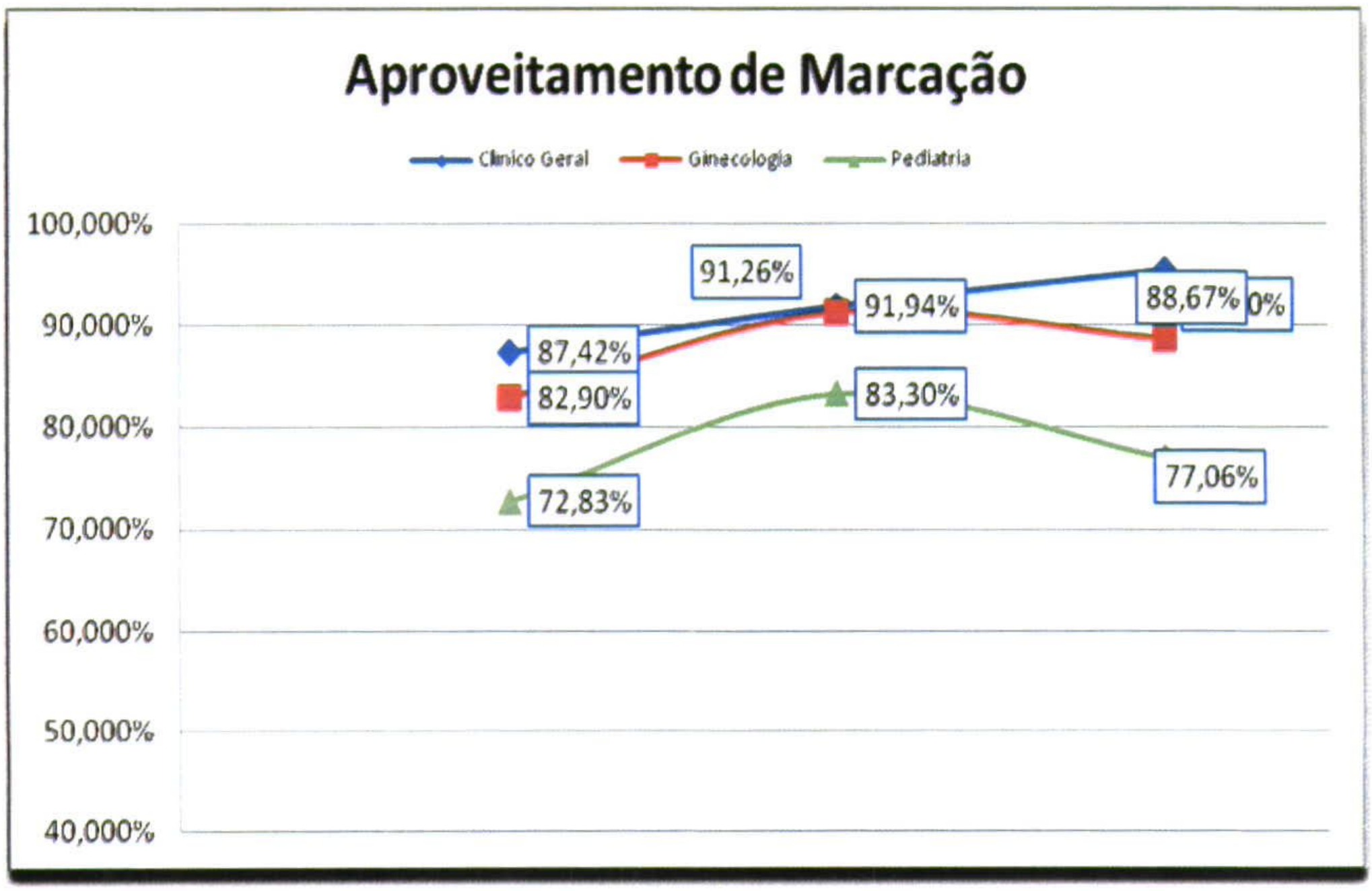
Análise Gráfica Por Especialidade Médica







Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Jun	26.294	22.986	3.235	26.221	73	87,42%	**99,72%**
	Jul	23.969	22.036	1.906	23.942	27	91,94%	**99,89%**
	Ago	26.366	25.153	1.171	26.324	42	95,40%	**99,84%**
	Total	**76.629**	**70.175**	**6.312**	76.487	**142**	**91,58%**	**99,81%**
Ginecologia	Jun	14.804	12.273	2.298	14.571	233	82,90%	**98,43%**
	Jul	14.722	13.435	828	14.263	459	91,26%	**96,88%**
	Ago	15.990	14.179	1.165	15.344	646	88,67%	**95,96%**
	Total	**45.516**	**39.887**	**4.291**	44.178	**1.338**	**87,63%**	**97,06%**
Pediatria	Jun	15.256	11.111	1.990	13.101	2.155	72,83%	**85,87%**
	Jul	14.517	12.092	837	12.929	1.588	83,30%	**89,06%**
	Ago	16.960	13.070	928	13.998	2.962	77,06%	**82,54%**
	Total	**46.733**	**36.273**	**3.755**	40.028	**6.705**	**77,62%**	**85,65%**
Total Geral		**168.878**	**146.335**	**14.358**	**160.693**	**8.185**	**86,65%**	**95,15%**

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Agosto/12 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 04** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 400 (Quatrocentos) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Agosto/12, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.132), Jardim América (2.335), Jardim Balneário Meia Ponte (1.906), Setor Pedro Ludovico (1.814), Parque Amazônia (1.791), Jardim Nova Esperança (1.728) e Setor Urias Magalhães (1.328).

Item	Bairro	Quantidade
1	(PSF) Vila Jardim São Judas Tadeu	1
2	Albino Boa Ventura	118
3	Aruanã Parque	11
4	Bairro Água Branca	382

5	Bairro Alto da Glória	71
6	Bairro Anhanguera	91
7	Bairro Boa Vista	133
8	Bairro Capuava	777
9	Bairro da Floresta	67
10	Bairro da Serrinha	73
11	Bairro dos Aeroviários	197
12	Bairro Feliz	66
13	Bairro Goiá	9
14	Bairro Goiá Setor Veloso	3
15	Bairro Goiânia 2 Complemento	1
16	Bairro Industrial Mooca	62
17	Bairro Ipiranga	10
18	Bairro Jardim Botânico	3
19	Bairro Jardim das Esmeraldas	148
20	Bairro Jardim Diamantina	220
21	Bairro Nossa Senhora de Fátima	105
22	Bairro Nova Suíça	80
23	Bairro Res Funcionários Públicos	51
24	Bairro Rodoviário	228
25	Bairro Santa Genoveva	285
26	Bairro Santa Rita	327
27	Bairro Santo Hilário	132
28	Bairro Santo Hilário - Complemento	1
29	Bairro Santo Hilário II	2
30	Bairro São Carlos	46
31	Bairro São Domingos	1
32	Bairro São Francisco	19
33	Bairro Vale das Caraíbas	6
34	Capuava Residencial Prive	5
35	Carolina Parque Extensão	137
36	Celina Park	83
37	Chacara Alto da Glória	1
38	Chacara de Recreio São Joaquim	64
39	Chácara do Governador	268
40	Chacara Elísio Campos	5
41	Chacara Goiás Park	10
42	Chacara Maria Dilce	5
43	Chacara Maringá	1
44	Chacara Privê Residencial	1
45	Chacara Samambaia	26

46	Chacara Santa Rita	3
47	Cidade Jardim	1.025
48	Colônia Santa Marta	27
49	Condominio Amin Camargo	36
50	Condominio Anhanguera	81
51	Condominio Cidade Universitária	14
52	Condominio das Esmeraldas	84
53	Condominio Parque dos Cisnes	3
54	Condominio Rio Branco	2
55	Conjunto Anhanguera	10
56	Conjunto Aruanã I	80
57	Conjunto Aruanã II	52
58	Conjunto Aruanã III	1
59	Conjunto Caiçara	94
60	Conjunto Castelo Branco	48
61	Conjunto Fabiana	54
62	Conjunto Guadalajara	16
63	Conjunto Morada Nova	41
64	Conjunto Parque dos Eucaliptos	1
65	Conjunto Primavera	80
66	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	111
67	Conjunto Residencial Padre Pelagio	17
68	Conjunto Residencial Palmares	4
69	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	31
70	Conjunto Residencial Rodoviário	28
71	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	12
72	Conjunto Residencial Yara	1
73	Conjunto Riviera	236
74	Conjunto Vila Isabel	10
75	Curitiba I	13
76	Curitiba III	9
77	Curitiba IV	8
78	Esplanada do Anicuns	116
79	Faiçallville	690
80	Goiânia 2	108
81	Grajaú	33
82	Granja Cruzeiro do Sul	175
83	Jardim Atlântico	250
84	Jardim América	2.335
85	Jardim Ana Lúcia	183
86	Jardim Atenas	2

87	Jardim Balneário Meia Ponte	1.906
88	Jardim Bela Vista	298
89	Jardim Bom Jesus	8
90	Jardim Bonanza	44
91	Jardim Brasil	241
92	Jardim California	29
93	Jardim Califórnia Industrial	2
94	Jardim Clarissa	53
95	Jardim Colorado	2
96	Jardim Curitiba	4
97	Jardim da Luz	138
98	Jardim das Aroeiras	19
99	Jardim das Hortências	8
100	Jardim das Oliveiras	21
101	Jardim das Rosas	43
102	Jardim Do Cerrado I	1
103	Jardim Do Cerrado 2	53
104	Jardim Do Cerrado 3	50
105	Jardim Do Cerrado 4	85
106	Jardim Dom Fernando I	63
107	Jardim Dom Fernando II	1
108	Jardim Europa	818
109	Jardim Goiás	332
110	Jardim Guanabara	1
111	Jardim Ipê	12
112	Jardim Itaipu	1
113	Jardim Lageado	3
114	Jardim Leblon	36
115	Jardim Leblon II	5
116	Jardim Liberdade	38
117	Jardim Madri	8
118	Jardim Mirabel	5
119	Jardim Moema	4
120	Jardim Nova Esperança	1.728
121	Jardim Novo Mundo	3.132
122	Jardim Novo Mundo II	41
123	Jardim Novo Petrópolis	12
124	Jardim Oliveiras	1
125	Jardim Pampulha	18
126	Jardim Paris	3
127	Jardim Petrópolis	116

128	Jardim Planalto	240
129	Jardim Presidente	421
130	Jardim Presidente Extensão III	1
131	Jardim Primavera (Acampamento)	3
132	Jardim Santa Cecília	7
133	Jardim Santo Antônio	157
134	Jardim São José (Res São José)	71
135	Jardim Sonia Maria	18
136	Jardim Tancredo Neves	107
137	Jardim Vila Boa	658
138	Jardim Xavier	48
139	Jd Gramado	23
140	Jd Itaipu I	3
141	Jd. Imperial	4
142	Jd. Ipanema	27
143	Lorena Parque	1
144	Loteamento Areião I	29
145	Loteamento Carolina Parque	301
146	Loteamento Morada dos Sonhos	2
147	Loteamento Portal do Sol I	1
148	Loteamento Portal do Sol II	5
149	Loteamento Solange Park - Complemento	1
150	Loteamento Tropical Verde	56
151	Madre Germana II	48
152	Maisa Extensão	22
153	Mansões Goiânia	38
154	Nova Vila	162
155	Outros Municípios	19
156	Panorama Park	58
157	Parque Tremendão (Novo)	152
158	Parque Acalanto	20
159	Parque Amazônia	1.791
160	Parque Anhanguera	304
161	Parque Anhanguera II	555
162	Parque Atheneu	30
163	Parque Balneário	22
164	Parque Buriti	45
165	Parque das Amendoeiras	2
166	Parque das Flores Complemento	2
167	Parque das Laranjeiras	91
168	Parque das Laranjeiras Acrécimo	1

169	Parque das Nações	57
170	Parque das Paneiras	4
171	Parque das Paneiras II Etapa	10
172	Parque Eldorado Oeste	17
173	Parque Industrial de Goiânia	111
174	Parque Industrial João Braz	984
175	Parque Industrial João Braz II	2
176	Parque Maracanã	1
177	Parque Oeste Industrial	255
178	Parque Paraiso	53
179	Parque Santa Cruz	553
180	Parque Santa Rita	13
181	Privê Atlântico	12
182	Recanto do Bosque	2
183	Res Bertim Belchior	30
184	Res Gardênia	4
185	Res Village Santa Rita V	2
186	Res Village Santa Rita VII	3
187	Res. Buena Vista	3
188	Res. Morumbi	16
189	Res. Tancredo Neves	1
190	Res. Terra Nova I	6
191	Residencial Eldorado	76
192	Residencial Kátia	31
193	Residencial Manhattan	12
194	Residencial Portinari	16
195	Residencial Real Conquista 1° etapa	1
196	Residencial 14 Bis	50
197	Residencial Aldeia do Vale	4
198	Residencial Alphaville Flamboyant	1
199	Residencial Anglo	2
200	Residencial Aquarius	12
201	Residencial Araguaia	1
202	Residencial Aruanã	10
203	Residencial Balneário	34
204	Residencial Campus Dourados	107
205	Residencial Canadá	102
206	Residencial Carla Cristina	30
207	Residencial Centerville	1
208	Residencial Cid Verde	35
209	Residencial Clea Borges	6

210	Residencial das Acácias	21
211	Residencial Eli Forte	16
212	Residencial Eli Forte - Extensão	3
213	Residencial Elza Fronza	21
214	Residencial Flamingo	8
215	Residencial Forteville	1
216	Residencial Goiânia Viva	42
217	Residencial Goyaz Park	14
218	Residencial Granville	3
219	Residencial Guarema	23
220	Residencial Havai	1
221	Residencial Hugo Moraes	64
222	Residencial Humaita	6
223	Residencial Ilha do Caribe	6
224	Residencial Itaipu	39
225	Residencial Itália	19
226	Residencial Itamaraca	216
227	Residencial Jardins Florença	4
228	Residencial José Viandeli	5
229	Residencial Licardino Ney	51
230	Residencial London Park	30
231	Residencial Mendanha	7
232	Residencial Moinho dos Ventos	25
233	Residencial Monte Carlo	53
234	Residencial Nova Aurora	4
235	Residencial Park Solar	47
236	Residencial Parque das Flores	208
237	Residencial Parque Flamboyant	138
238	Residencial Parque Oeste	3
239	Residencial Petrópolis	14
240	Residencial Porto Seguro	10
241	Residencial Privê Itanhangá	31
242	Residencial Real Conquista	17
243	Residencial Recanto das Garças	38
244	Residencial Santa Fé	112
245	Residencial São Bernardo	1
246	Residencial São Marcos	38
247	Residencial Serra Azul	162
248	Residencial Sevilha	8
249	Residencial Solar Vile	294
250	Residencial Sonho Verde	28

251	Residencial Sonho Verde Complemento	15
252	Residencial Talism	23
253	Residencial Vale do Araguaia	1
254	Residencial Vale dos Sonhos	1
255	Residencial Village Santa Rita IV	28
256	Setor Aeroporto	216
257	Setor Asa Branca	6
258	Setor Barra da Tijuca	44
259	Setor Bela Vista	185
260	Setor Bueno	386
261	Setor Campinas	795
262	Setor Candida de Morais	327
263	Setor Caravelas	1
264	Setor Central	659
265	Setor Centro Oeste	511
266	Setor Coimbra	312
267	Setor Criméia Leste	628
268	Setor Criméia Oeste	1
269	Setor Cristina	4
270	Setor das Nações	6
271	Setor das Nações Extensão	6
272	Setor dos Afonsos	1
273	Setor dos Funcionários	320
274	Setor Empresarial	9
275	Setor Estrela Dalva	10
276	Setor Gentil Meireles	165
277	Setor Jaó	69
278	Setor Leste Universitário	283
279	Setor Leste Vila Nova	875
280	Setor Marabá	39
281	Setor Marechal Rondon	139
282	Setor Marista	60
283	Setor Morada do Sol	7
284	Setor Morais	128
285	Setor Negrão de Lima	457
286	Setor Noroeste	23
287	Setor Norte Ferroviário	331
288	Setor Norte Ferroviário II	56
289	Setor Oeste	139
290	Setor OrientVille	2
291	Setor Pedro Ludovico	1.814

292	Setor Perim	380
293	Setor Perim Continuação	3
294	Setor Progresso	315
295	Setor Recanto das Minas Gerais	7
296	Setor Rio Formoso	372
297	Setor Santos Dumont	248
298	Setor São José	626
299	Setor Sevene	80
300	Setor Sol Nascente	30
301	Setor Sudoeste	770
302	Setor Sul	158
303	Setor Três Marias	31
304	Setor Ulisses Guimarães	27
305	Setor União	352
306	Setor Urias Magalhães	1.328
307	Setor Urias Magalhães II	92
308	Sitio de Recreio dos Bandeirantes	26
309	Sítio de Recreio Pindorama	4
310	Sítio Ipê	22
311	Sítio Recreio Caraíba	1
312	Sitio Recreio Mansões Bernardo Sayão	1
313	Sitio Recreio Mansões do Campus	78
314	SITIO SÃO JOSE	2
315	Solange Park I	268
316	Solange Park II	105
317	Solange Park III	49
318	Vale das Pombas	6
319	Vera Cruz II	8
320	Vereda dos Buritis	148
321	Vila Abajá	169
322	Vila Adélia	54
323	Vila Adélia II	53
324	Vila Aguiar	19
325	Vila Alpes	81
326	Vila Alto da Glória	103
327	Vila Alvorada	126
328	Vila Americano do Brasil	25
329	Vila Anchieta	28
330	Vila Aurora	155
331	Vila Aurora Oeste	71
332	Vila Bandeirantes	193

333	Vila Bela	13
334	Vila Bethel	47
335	Vila Boa Sorte	33
336	Vila Canaã	64
337	Vila Clemente	85
338	Vila Colemar Natal e Silva	15
339	Vila Concórdia	108
340	Vila Coronel Cosme	56
341	Vila Cristina	113
342	Vila Cristina Continuação	17
343	Vila Divino Pai Eterno	2
344	Vila Fernandes	3
345	Vila Finsocial	226
346	Vila Fróes	98
347	Vila Irany	100
348	Vila Isaura	163
349	Vila Itatiaia	2
350	Vila Jacar	19
351	Vila Jaraguá	58
352	Vila Jardim Pompéa	65
353	Vila Jardim Vitória	164
354	Vila João Vaz	436
355	Vila Legionárias	49
356	Vila Luciana	72
357	Vila Lucy	91
358	Vila Maria Dilce	213
359	Vila Maria José	19
360	Vila Maria Luiza	217
361	Vila Matilde	2
362	Vila Mauá	253
363	Vila Megale	36
364	Vila Monticelli	310
365	Vila Mooca	4
366	Vila Mooca - Complemento	12
367	Vila Morais	309
368	Vila Mutirão I	40
369	Vila Nossa Senhora Aparecida	54
370	Vila Nova Canaã	98
371	Vila Novo Horizonte	628
372	Vila Ofugi	1
373	Vila Oswaldo Rosa	20

374	Vila Paraíso	89
375	Vila Parque Santa Maria	68
376	Vila Perdiz	48
377	Vila Redenção	489
378	Vila Resende	54
379	Vila Romana	100
380	Vila Rosa	168
381	Vila Santa Efigenia	14
382	Vila Santa Helena	610
383	Vila Santa Isabel	33
384	Vila Santa Rita	119
385	Vila Santa Tereza	113
386	Vila Santana	59
387	Vila Santo Afonso	15
388	Vila São Francisco	80
389	Vila São João	30
390	Vila São José	7
391	Vila São José - Complemento	7
392	Vila São José - Extensão	40
393	Vila São Paulo	178
394	Vila São Tomaz	3
395	Vila Teofilo Neto	11
396	Vila Vera Cruz	23
397	Vila Viana	126
398	Vila Viandeli	4
399	Vila Yate	1
400	Vilage Maringá	16
	Total	**52.402**

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Agosto/2012 a Agente de Atendimento **Dayane Mendes Cardoso** bateu o recorde no agendamento de consultas com 885 (oitocentos e oitenta e cinco) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Agosto/12	
Agente	**Total**
Alana Pricila Souza Pereira	353
Alexandre Alberto Sousa Sobrinho	463

Aline Abrão Silva e Freitas	213
Angela Teodoro da Costa	766
Angélica Neves da Silva	811
Angelita Sandra dos Santos	733
Ariane Moreira Melo	37
Arlane Ferreira de Lima	289
Arliane da Silva Oliveira	172
Arthur Guilherme Brandão Ferreira	318
Atos Augusto Gonçalves de Melo	43
Barbara Oliveira Paulino Mendes	281
Bianca Rodrigues da Silva	698
Brenda Silva Porto	466
Bruna Costa Silva	591
Camila Carvalho e Silva	2.310
Camila Mendonça de Souza	512
Cecilia Cesaria Vieira	72
Cinthia de Lima Machado	377
Cintia Ataides	199
Cintia Silva de Matos	700
Claudson Gonçalves da Silva Filho	38
Cleber Gonçalves Oliveira	1.922
Cleidia Pereira Alves	394
Cricya Ingrid Peixoto de Andrade	234
Cristiane Pereira Rodrigues	422
Cristina Evaristo Alves	735
Cristina Maria de Araújo	375
Daniela Oliveira da Silva Nascimento	598
Daniella Jesus Moura	213
Daniella Santos Rogerio	306
Danielly Silva Ramos	378
Danilo Ferreira Soares	41
Dayane Mendes Cardoso	885
Dayanne Divina Gomes de Brito	281
Edmar Pires Cardoso	710
Edna Rodrigues Nunes	13
Ednalva Machado Fagundes	734
Eduardo Rodrigues Dourado	720
Elias Oliveira Ramos	342
Eliene de Jesus Silva	622
Elizete dos Santos Oliveira	348
Esterliane Neres Sousa	967

Fabiana Alves de Freitas	106
Fernanda Karla Silva Lima	321
Flavia Elias	714
Geovana Beatriz Alves Terra	336
Gilson dos Santos Itacaramby	238
Giselle Santos da Silva	724
Glauber Alves da Silva	327
Gracielle de Jesus	554
Gustavo Murillo dos Santos Cavalari	444
Herika Silva Coelho Lima	810
Ismael Luiz Vinhal Filho	375
Ivonete Ferreira de Menezes	788
Jamilly Gonçalves Melo	228
Janaina Cunha Freitas	1
Janaina do Socorro Fonseca Perez	545
Janiclea Ribeiro de Matos de Araújo	34
Jaqueline Borges de Morais	697
Jessica Leonel Silva	625
joão Aldorando de Oliveira Junior	328
Jonathas Ribeiro Dias Ferreira	428
Juliana Cristina Brasil Aguiar	289
Kayc Iury Oliveira Santos	769
Kecya da Silva Miranda	344
Kelly Juliane Santos Pereira	386
Lais Alves Ferro	629
Leandro De Jesus	621
Leide Dayanne Silva de Sousa	817
Lorrany Santos Oliveira	267
Lourenço Pereira da Silva Junior	660
Marcos Henrique Monteiro Moraes	21
Marcos Paulo Rocha Martins	285
Mariana Teixeira de Oliveira	782
Mariane do Carmo de Jesus	598
Marilia Aparecida Domingues	286
Marsony Candido de Faria	28
Maryele Aline de Abreu	641
Mauricio Correa	329
Maxilley Souza Lima	846
Mayara Marcelle Felix da Silva	262
Monna Patielly Rodrigues de Freitas	367
Nathalia Pereira Porto	301

Nayara dos Reis Ribeiro	687
Nilvania Marcelino Souza	173
Patricia Kely Dornelas Rabelo	331
Paulo César Gomes	1.515
Rafael Adriano Gomes	785
Rafaella Ribeiro Rocha	874
Regina Celestino Santana	871
Rodrigo Oliveira Nunes	234
Rosana de Souza Silva	318
Rosemary de Matos Santos	220
Samir Gomes Tannus	329
Sariane Barros	334
Talita Da Cruz Rodrigues	260
Tâmara Cristina Pereira Santos	47
Tatiane Morais de Souza Oliveira	379
Thais Rodrigues Fonseca	405
Thamires de Souza Assis	693
Tulio Vinicius de Farias	31
Tyessa Lorraine Nunes Messias	193
Vanessa Conceicao da Silva	258
Vanessa Felipe Gomes	385
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	17
Vinicius Nascimento Delmondes	348
Vitor Nunes Freitas	44
Wanessa Cardoso da Costa Silva	554
Wania Souza Urzeda	710
Wellington Nascimento Santos	337
Weslane Gomes Rosa	625
Willza Batista De Almeida	398
Zelia Amaro Pereira	211
Total	**52.402**

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE AGOSTO / 12

	Prioridade				Total
Unidade de Saúde	**0**	**1**	**2**	**3**	
CAIS Bairro Goiá	107	378	428	1.137	2.050
CAIS Campinas	5	481	423	1.271	2.180
CAIS Candida de Morais	8	684	695	2.036	3.423
CAIS Chácara do Governador	3	389	349	662	1.403
CAIS Finsocial	35	144	166	539	884
CAIS Jardim Novo Mundo	9	465	472	966	1.912
CAIS Parque das Amendoeiras	41	305	322	793	1.461
CAIS Vila Nova	4	330	269	671	1.274
Centro de Saúde Água Branca	28	230	225	485	968
Centro de Saúde Conjunto Riviera	30	137	144	400	711
Centro de Saúde Criméia Leste	14	348	354	972	1.688
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	9	299	302	813	1.423
Centro de Saúde Fama	0	210	210	584	1.004
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	5	330	336	984	1.655
Centro De Saúde Jardim Guanabara	9	73	66	213	361
Centro de Saúde Maria Dilce	14	172	204	559	949
Centro de Saúde Marinho Lemos	32	228	211	607	1.078

Centro de Saúde Norte Ferroviário	2	182	186	435	805
Centro de Saúde Parque Amazonia	0	220	204	478	902
Centro de Saúde Parque Anhanguera	6	351	339	960	1.656
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	12	201	213	604	1.030
Centro De Saúde Setor Perim	39	213	222	595	1.069
Centro de Saúde Setor Rodoviário	8	352	356	780	1.496
Centro de Saúde Vila Boa	10	270	270	906	1.456
Centro de Saúde Vila Canaã	3	227	236	530	996
Centro de Saúde Vila Clemente	39	190	203	611	1.043
Centro de Saúde Vila Mauá	36	349	330	965	1.680
Centro de Saúde Vila Moraes	3	209	200	569	981
Centro de Saúde Vila Redenção	6	274	248	614	1.142
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1	174	172	448	795
Centro de Saúde Vila União	8	314	330	901	1.553
CIAMS Jardim América	7	818	763	1.712	3.300
CIAMS Novo Horizonte	9	489	465	1.004	1.967
CIAMS Setor Pedro Ludovico	6	649	657	1.700	3.012
CIAMS Urias Magalhães	13	675	659	1.643	2.990
Maternidade Dona Iris	14	11	18	62	105
Total	**575**	**11.371**	**11.247**	**29.209**	**52.402**

Desta forma, no mês de Agosto/12 foram agendadas 575 (quinhentos e setenta e cinco) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

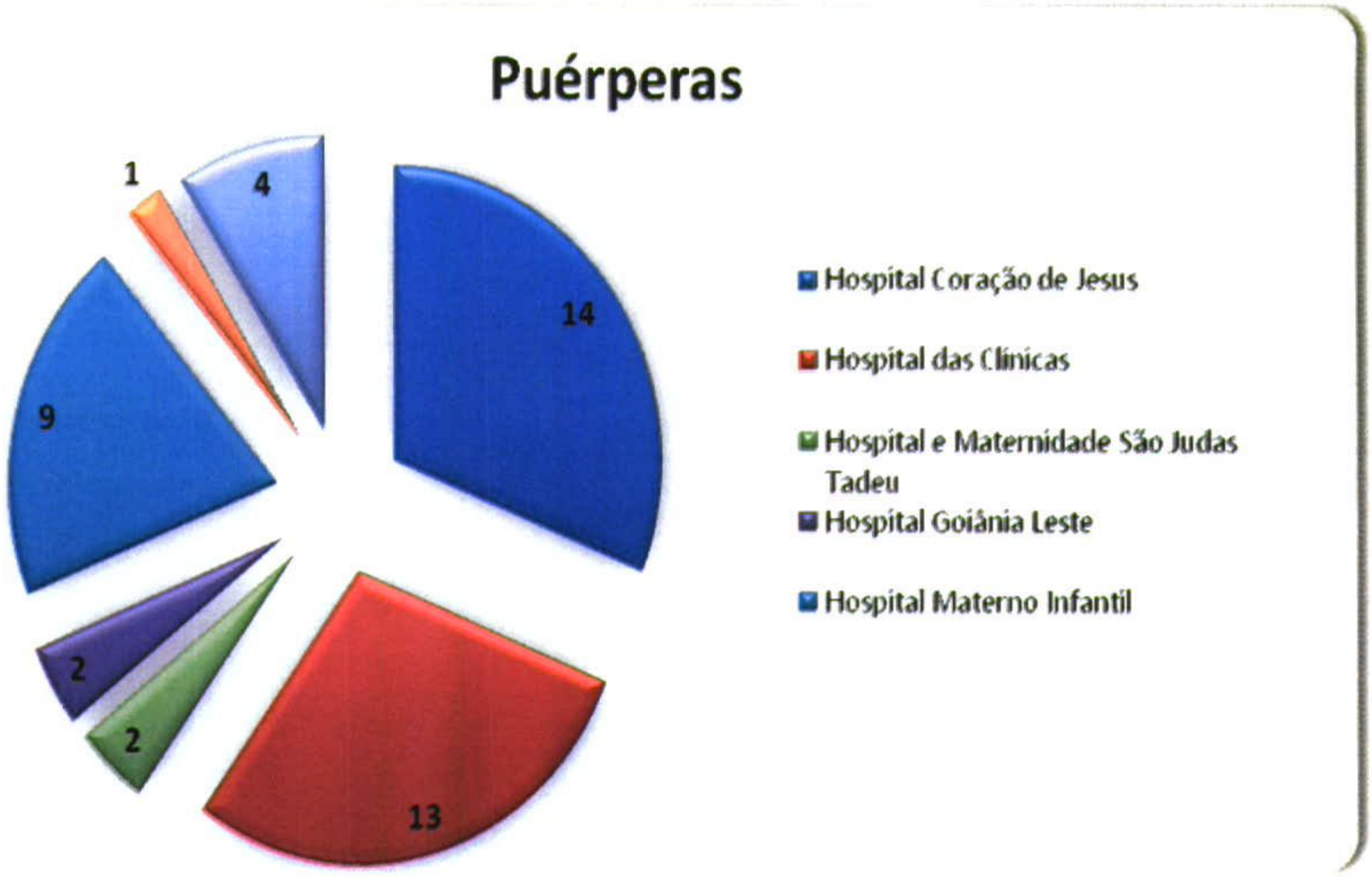
Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

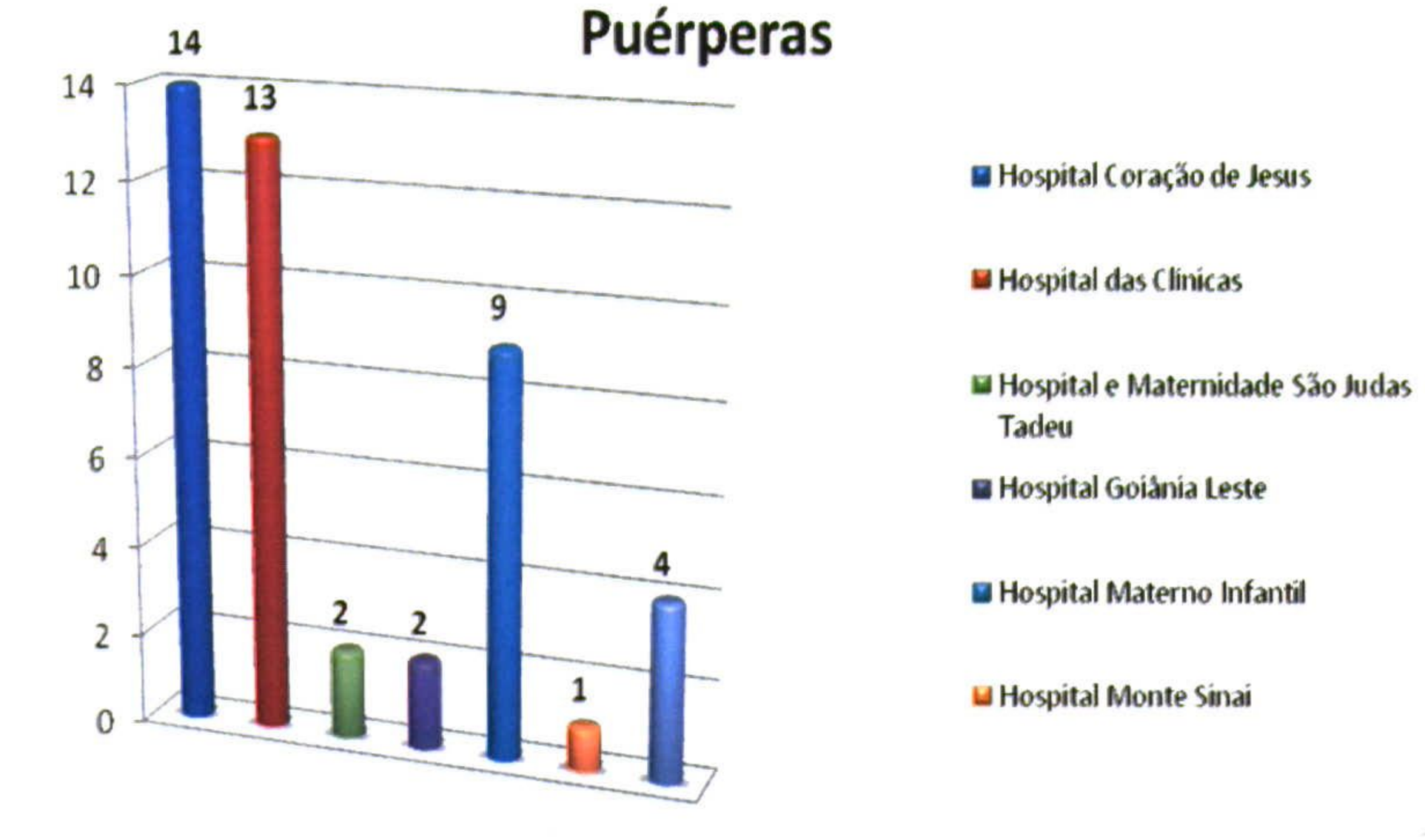
O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Agosto/12.

AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE AGOSTO/2012

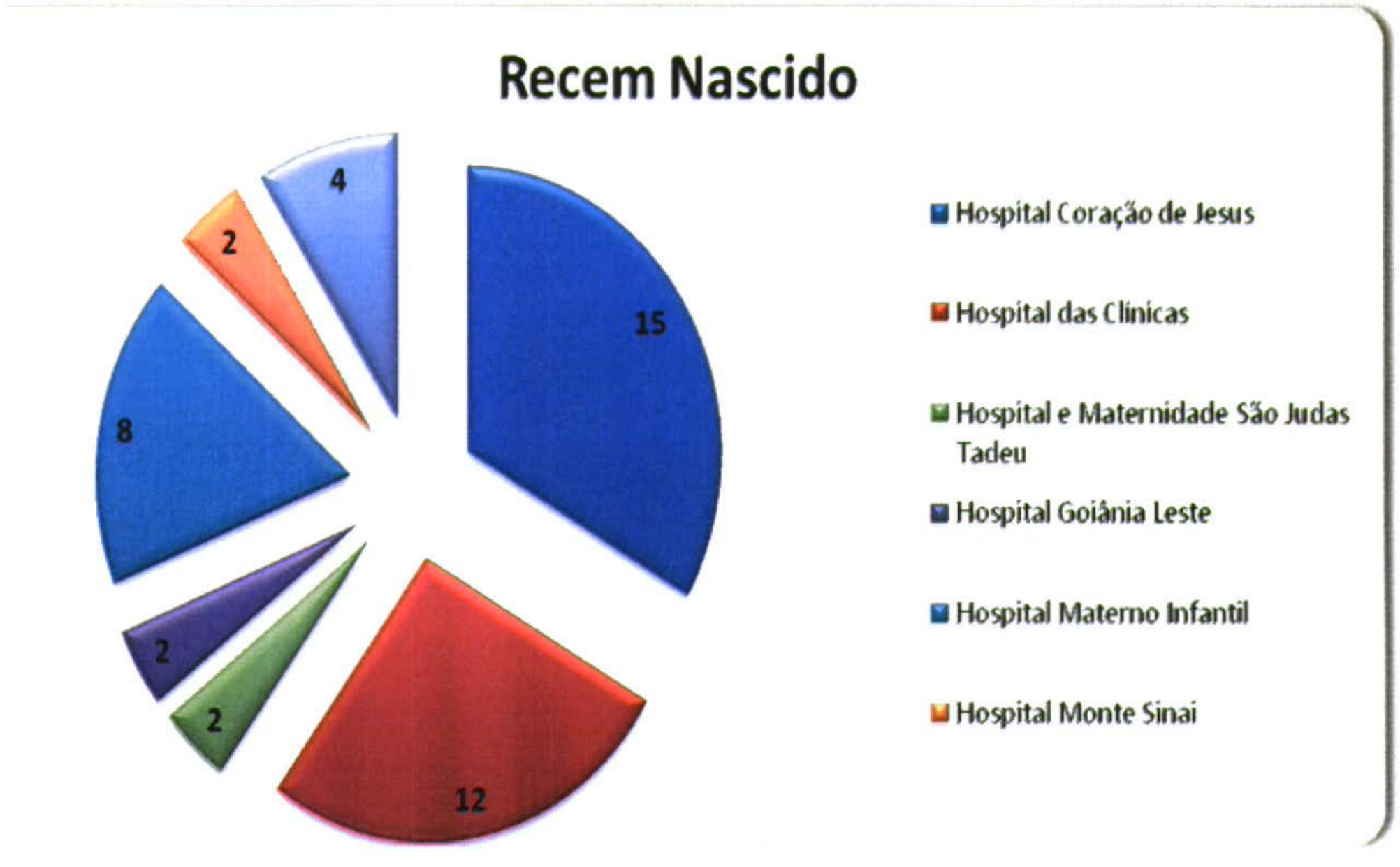
Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Hospital Coração de Jesus	14	15	29
Hospital das Clínicas	13	12	25
Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	02	02	04
Hospital Goiânia Leste	02	02	04
Hospital Materno Infantil	09	08	17
Hospital Monte Sinai	01	02	03
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	04	04	08
TOTAL	**45**	**45**	**90**

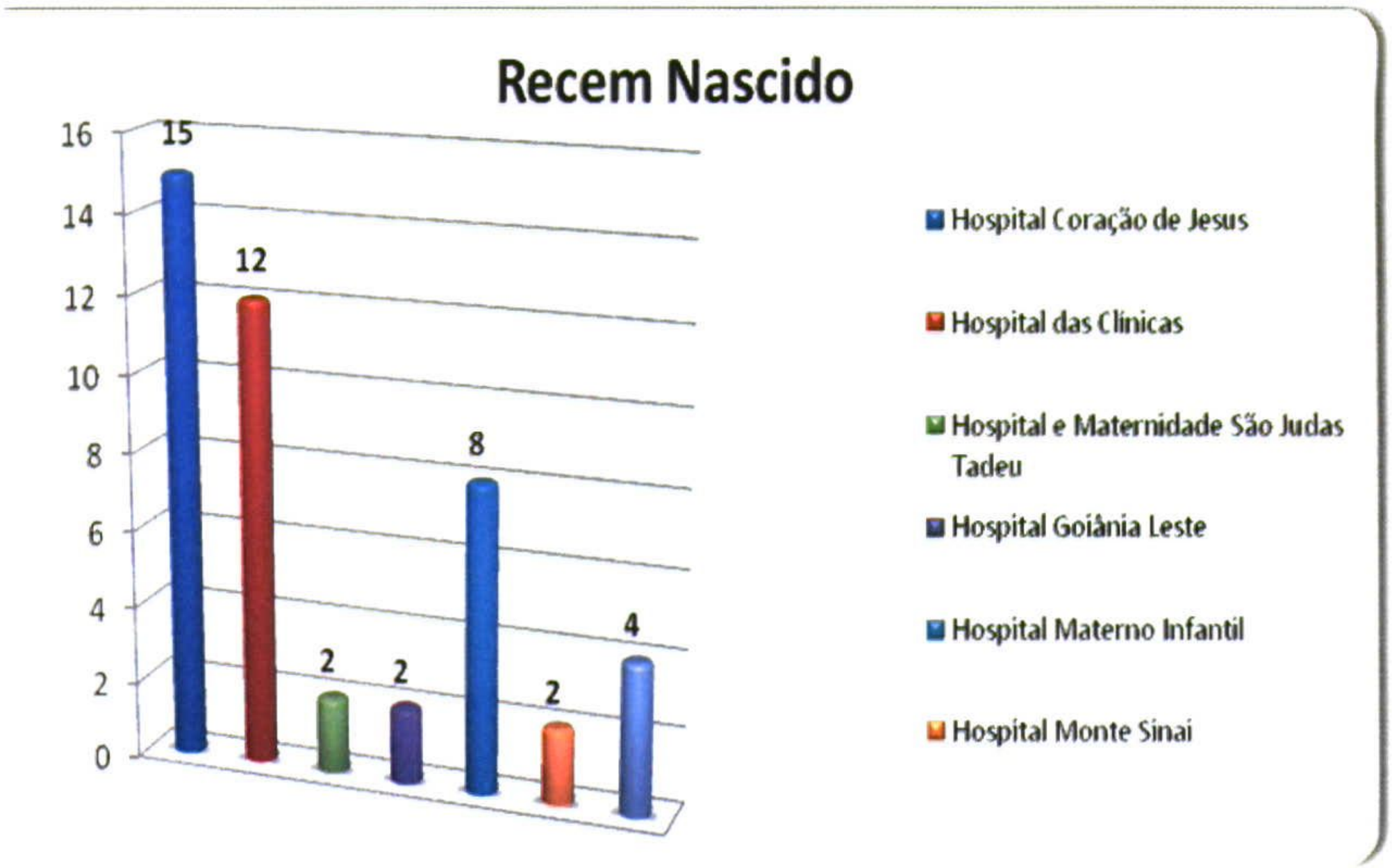
DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE AGOSTO / 12





DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE AGOSTO / 12





Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 31 de Agosto de 2012.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	**30/8**	ABIRLENE MEIRE RODRIGUES	1321392	06/03/88	**Hospital Materno Infantil**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saude : CHRISTIANE CAETANO LIMA Unidade de Saude : CS SETOR RODOVIÁRIO Consulta Nº: 5880209 Data : 06/09/2012 - 08:31 **(Cleber)**
2	**3/8**	ADELAIDE MARIA DA HORA SILVA	545719	05/02/1989	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS Unidade de Saúde: CS PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 5818489 Data: 10/8/2012 - 10:01 **(Camilla)**
3	**10/8**	ALZIVEAN MIRANDA CARNEIRO	92545	08/05/1979	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Esplanada do Anicuns Consulta Nº: 5844933 Data: 17/8/2012 - 08:31 **(Camilla)**
4	**28/8**	ANA MARIA ALVES FARIAS	424932	25/02/95	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saude : CARLOS ANTONIO CARNEIRO Unidade de Saude : CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 5876359 Data : 06/09/2012 - 07:00 **(Cleber)**
5	**23/8**	CAMILA CRISTINA DE OLIVEIRA NASCIMENTO	506902	04/05/1994	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saude : DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saude :CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº : 5870292 Data :31/08/2012 - 10:30 **(Cleber)**
6	**23/8**	CLAUDIANA MATOS ROCHA	1004142	28/08/1980	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saude :OLIMPIO PEREIRA NETO Unidade de Saude :CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÃ Consulta Nº : 5866359 Data :30/08/2012- 16:01 **(Cleber)**
7	**24/8**	DEBORA DANIELE SILVA ALECRIM	1319828	17/04/1995	**Hospital Materno Infantil**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: HELIO ALVES CRUVINEL Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5867292 Data: 31/8/2012 - 08:31 **(Camilla)**

8	**10/8**	EILANE ARAUJO NOVAES MAGALHAES	1315676	12/12/1982	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: JOSE AMELIO DE SOUSA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 5838472 Data: 17/8/2012 - 10:30 **(Camilla)**
...	...	...	...	...	...	...	...
38	**23/8**	RITA DE CASSIA DOS SANTOS SOUZA	586523	24/09/1978	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA Unidade de Saúde: CS PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 5865800 Data: 31/8/2012- 07:00 **(Regina)**
39	**16/8**	ROSIMEIRE RIBEIRO PORTO	1253054	23/11/1971	**Hospital Materno Infantil**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA Consulta Nº: 5854044 Data: 20/8/2012 - 07:00 **(Regina)**
40	**20/8**	THAIS FERREIRA DA COSTA SOUSA	304498	20/01/1992	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: HARLEY RICARDO RODRIGUES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5868109 Data: 30/8/2012 - 12:01 **(Camilla)**
41	**13/8**	VALDEANE FORTES DA SILVA	1255655	23/11/1990	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: JACINTO JOSE DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 5855042 Data: 23/8/2012 - 08:31 **(Camilla)**
42	**1/8**	VALDIRENE MOREIRA DOS SANTOS	378028	17/06/1977	**Hospital Coração de Jesus**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saúde: HELIO ALVES CRUVINEL Unidade de Saúde: CIAMS Novo Horizonte Consulta Nº: 5819808 Data: 10/8/2012 - 08:31 **(Camilla)**
43	**31/8**	VANIA FRANCISCA DO NASCIMENTO	662453	10/09/1977	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: HARLEY RICARDO RODRIGUES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5881315 Data: 5/9/2012 - 09:30 **(Camilla)**
44	**3/8**	VANILZA COSTA DOS SANTOS	61167	18/01/1976	**Hospital Goiânia leste**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: ROZIMAR VITAL DE FREITAS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MORAES Consulta Nº: 5816636 Data: 10/8/2012 - 10:30 **(Camilla)**

45	**29/8**	WATINA LORRAINE MARTINS	606643	21/12/1992	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MARIA ELIZABETH DE MORAES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 5883362 Data: 6/9/2012 - 07:31 **(Camilla)**

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

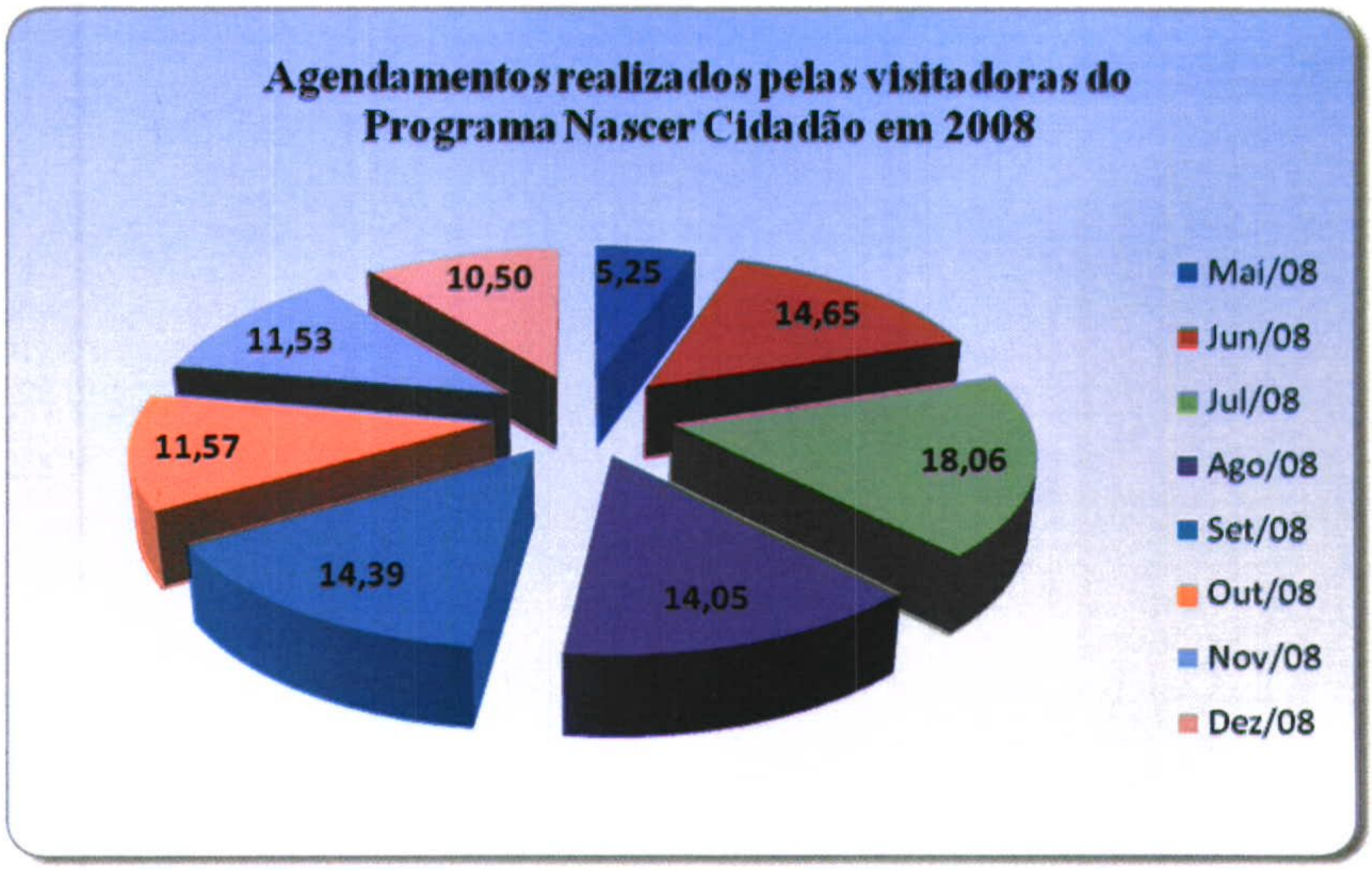
Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	**14/8**	RN DE FRANCISCA DOS SANTOS BARROS	1316595	12/08/2012	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MARIA SUELY GOMES DE AZARA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5853447 Data: 23/8/2012- 09:31(**Regina)**
2	**30/8**	RN DE ABIRLENE MEIRE RODRIGUES	1321393	28/08/12	**Hospital Materno Infantil**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saude :DANUZIA MUNIZ CAMELO Unidade de Saude : CS SETOR RODOVIÁRIO Consulta Nº:5880156 Data : 06/09/2012 - 07:00 **(Cleber)**
3	**3/8**	RN DE ADELAIDE MARIA DA HORA SILVA	1313865	30/07/2012	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: IVAN ISAAC Unidade de Saúde: CS PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 5818479 Data: 10/8/2012 - 11:31 **(Camilla)**
4	**10/8**	RN DE ALZIVEAN MIRANDA CARNEIRO	1315672	07/08/2012	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: ELENILSON DE GODOY ALVES Unidade de Saúde: Centro de Saúde Esplanada do Anicuns Consulta Nº: 5844925 Data: 17/8/2012 - 07:31 **(Camilla)**
5	**28/8**	RN DE ANA MARIA ALVES FARIAS	1320687	28/08/12	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saude : CARLOS ANTONIO CARNEIRO Unidade de Saude : CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 5876366 Data :06/09/2012 - 07:00 **(Cleber)**

6	**23/8**	RN DE CAMILA CRISTINA DE OLIVEIRA NASCIMENTO	1319485	23/08/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saude :HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saude :CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº : 5870169 Data :30/08/2012 - 07:31 **(Cleber)**
7	**23/8**	RN DE CLAUDIANA MATOS ROCHA	1319481	23/08/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saude :MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS Unidade de Saude :CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº : 5872468 Data :29/08/2012 - 07:00 **(Cleber)**
8	**24/8**	RN DE DEBORA DANIELE SILVA ALECRIM	1319827	24/08/2012	**Hospital Materno Infantil**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEICAO MATOS MACHADO Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5867304 Data: 31/8/2012 - 07:31 **(Camilla)**
...	...	...	...	...	...	...	...
38	**16/8**	RN DE ROSIMEIRE RIBEIRO PORTO	1317482	14/08/2012	**Hospital Materno Infantil**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MONICA GONCALVES FERNANDES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA Consulta Nº: 5854039 Data: 20/8/2012- 07:00 **(Regina)**
39	**20/8**	RN DE THAIS FERREIRA DA COSTA SOUSA	1318222	20/08/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: SOLANGE INES HERNANDES BASTOS Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5868091 Data: 30/8/2012 - 12:31 **(Camilla)**
40	**13/8**	RN DE VALDEANE FORTES DA SILVA	1316064	09/08/2012	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MARLY ARRUDA CAMARGO Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 5855026 Data: 23/8/2012 - 07:00 **(Camilla)**
41	**1/8**	RN DE VALDIRENE MOREIRA DOS SANTOS	1311965	31/07/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEICAO MATOS Unidade de Saúde: CIAMS Novo Horizonte Consulta Nº: 5819822 Data: 10/8/2012 - 07:31 **(Camilla)**

42	**31/8**	RN DE VANIA FRANCISCA DO NASCIMENTO	1321695	23/08/2012	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: JANETE GUIMARAES ALVES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5887399 Data: 5/9/2012 - 09:31 **(Camilla)**
43	**3/8**	RN DE VANILZA COSTA DOS SANTOS	1313861	21/07/2012	**Hospital Goiânia leste**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: ROSAURA DINIZ PIMENTEL Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MORAES Consulta Nº: 5816599 Data: 9/8/2012 - 07:00 **(Camilla)**
44	**29/8**	RN DE WATINA LORRAINE MARTINS	1321104	29/08/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 5883316 Data: 6/9/2012 - 08:31 **(Camilla)**
45	**14/8**	RN MICHELY DIAS FERREIRA	1316598	11/08/2012	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 5854701 Data: 21/8/2012-13:30 **((Regina)**

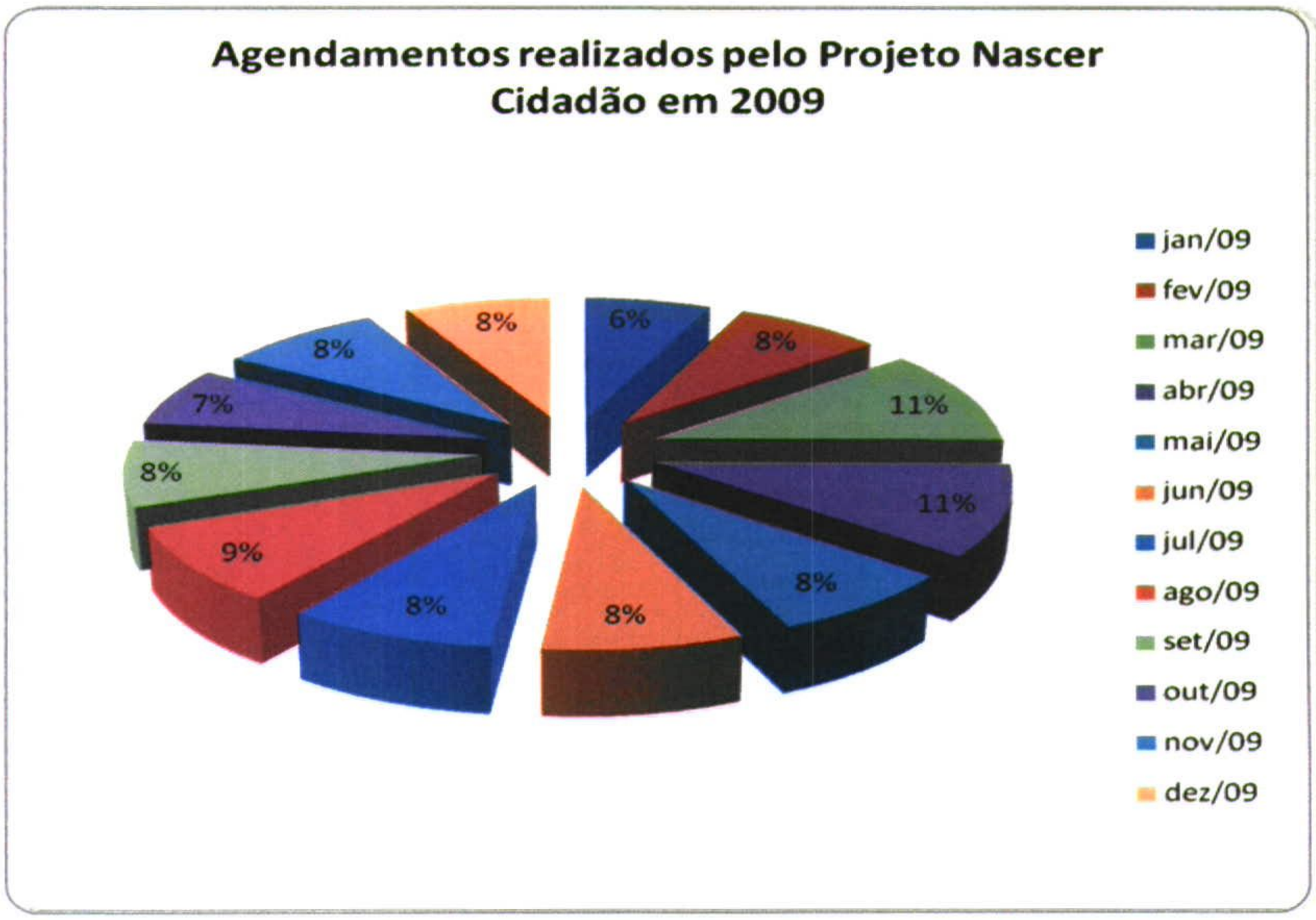
Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	**2.342**	**100%**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Maio	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	**3.331**	**100%**

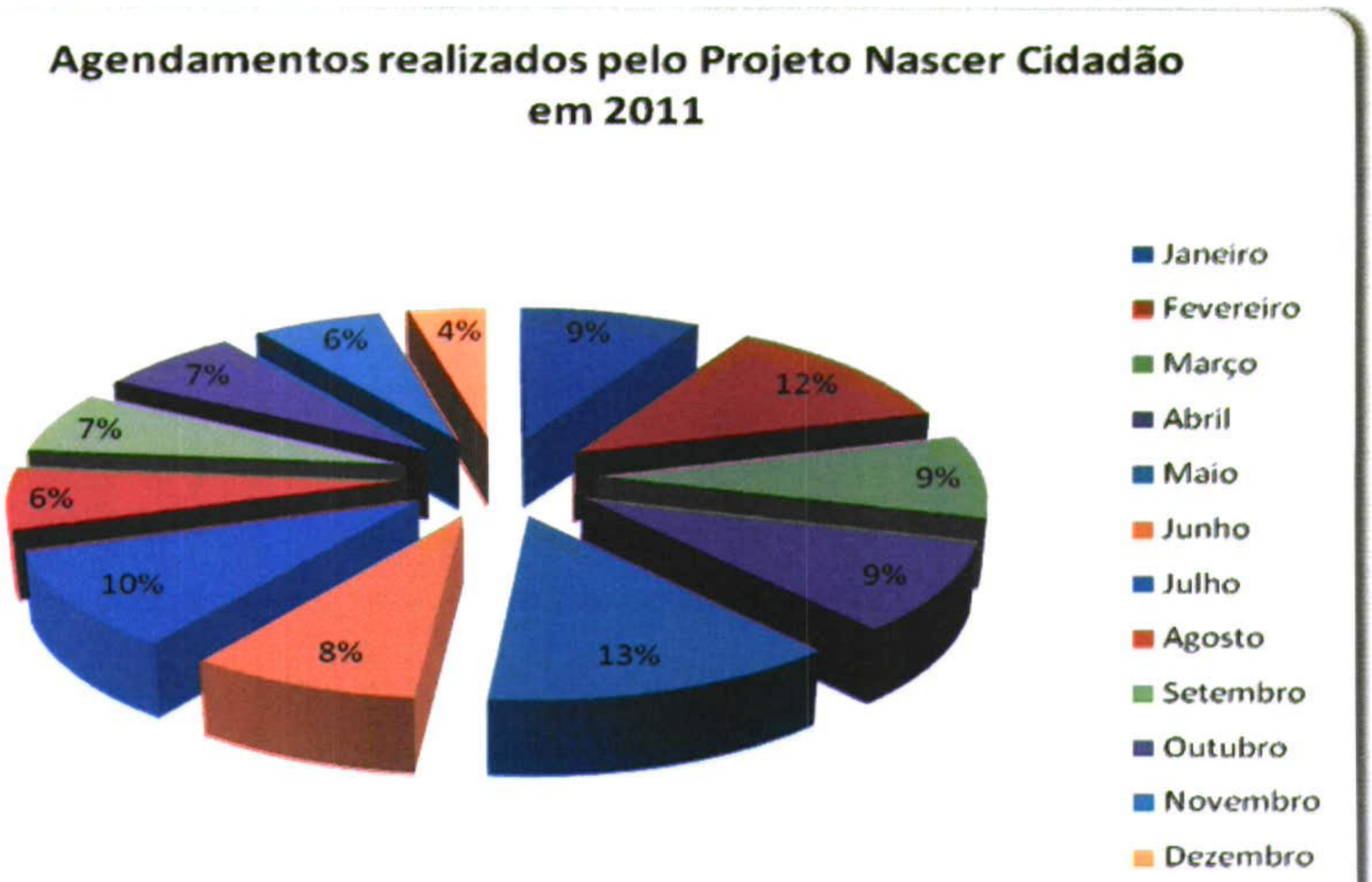


Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	**2.742**	**100%**

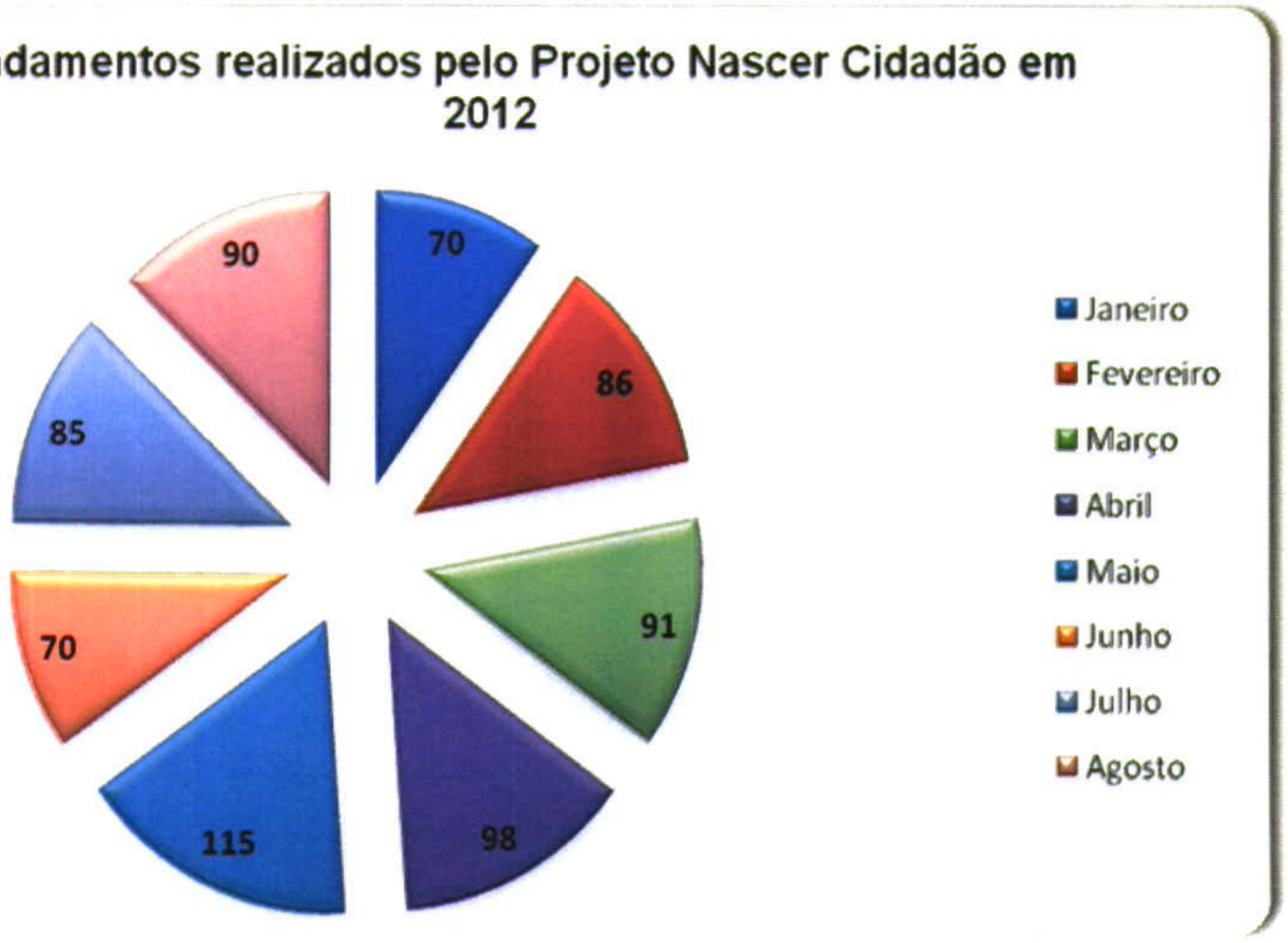
O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	**2.168**	**100%**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	70	10%
Fevereiro	86	12%
Março	91	13%
Abril	98	14%
Maio	115	16%
Junho	70	10%
Julho	85	12%
Agosto	90	13%
TOTAL	**705**	**100%**



- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas
  pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;

b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;

c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 05**), licença médica **(Anexo 06),** faltas **(Anexo 07),** afastamento / transferência / outros (**Anexo 08**);

f) A Sala de Situação realizou no mês de Agosto /2012 do corrente ano o agendamento de 6.980 **(seis mil novecentos e oitenta)** consultas, utilizando a reserva técnica e

remanejamentos. Destas, 6.848 **(seis mil oitocentos e quarenta e oito)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e 132 **(cento e trinta e dois)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Agosto de 2012.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/08	MARIA LUIZA GONCALVES DE OLIVEIRA	1311990	ANEMIA PROFUNDA	Profissional de Saúde: ROSAURA DINIZ PIMENTEL Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MORAES Consulta Nº: 5803819 Data: 02/08/2012 - 07:31 (Ester) Consulta Solicitada pela unidade: Shirley
02	01/08	ALMIRO JOSE DE FIGUEREDO	57806	PTE 65 ANOS EM USO DE MEDICAÇÃO CONTROLADA SEM A MEDICAÇÃO.	Profissional de Saúde: LUIZ VIEIRA DA PAIXAO Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5826574 Data: 08/08/2012 - 10:30 (Maxilley) Solicitante: Dr. Andre Luis
03	01/08	LUIZA FERREIRA DA ROCHA	442723	PTE ASMATICA E DEPRESIVA NECESSITA RENOVAR RECEITA.	Profissional de Saúde: GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO Consulta Nº: 5819259 Data: 07/08/2012 - 07:00 (Maxilley) Solicitante: Dr. Andre Luis
04	01/08	GERCINO CANDIDO DA SILVA	709059	PTE RELATA CA DE PELE SEM TRATAMENTO	Profissional de Saúde: LARISSA BORGES RICHTER Unidade de Saúde: CIAMS Novo Horizonte Consulta Nº: 5819724 Data: 08/08/2012 - 10:31 (Maxilley) Solicitante: Dr. Andre Luis
05	01/08	THAYANARA DA COSTA URBANO	505373	GESTANTE DE 4 MESES. NECESSITA DE AVALIAÇÃO - PRE-NATAL.	Profissional de Saúde: JESSICA ALENCAR REZENDE Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 5825123 Data: 08/08/2012 - 18:30 (Maxilley) Solicitante: Enf. Leila
06	01/08	PATRICIA DA SILVA NASCIMENTO	1271697	PTE GESTANTE 8 MESES CONSULTA PRE NATAL	Profissional de Saúde: VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Esplanada do Anicuns Consulta Nº: 5811475 Data: 02/08/2012 - 07:00 (Maxilley) Solicitante: Dr. Andre Luis
07	01/08	KELY IVONE LOBO FARIAS	74758	PTE GESTANTE CONTINUAÇÃO DE PRE NAATAL	Profissional de Saúde: VAUVENARQUES FERNANDES DA SILVA Unidade de Saúde: CIAMS Novo Horizonte Consulta Nº: 5819701 Data: 08/08/2012 - 10:30 (Ester) Solicitante: Enf. Jeanny
08	01/08	ELIDIA DUARTE DE SOUSA	100210	PTE 54 ANOS DIABÉTICA SEM MEDICAÇÃO.	Profissional de Saúde: AFONSO RUFINO DE SOUSA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 5821163 Data: 08/08/2012 - 07:00 (Ester) Solicitante: Dr. Andre Luis
...	...	...	...	...	...

6973	**31/08**	EMI ALVES PEREIRA	618431	PTE SEM MEDICAÇÃO	**Profissional de Saúde: LAIZA RABELO DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CS ESPLANADA DO ANICUNS Consulta Nº: 5885019 Data: 4/9/2012 - 08:31 (Regina) Solicitante: Drº: Carlos Abel**
6974	**31/08**	MARIA BATISTA DE BARROS MENEZES	612079	PTE DM SEM ACOMPANHAMENTO.CG	**Profissional de Saúde: TANIA REZENDE FERRAZ Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM Consulta Nº: 5884631 Data: 6/9/2012- 07:00(Regina) Solicitante: Drº: Carlos Abel**
6975	**31/08**	ELNIR ROSA DA SILVA	1089633	PTE HAS SEM MEDICAMENTO	**Profissional de Saúde: BIANCA QUEIROZ POLETTO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS Consulta Nº: 5877176 Data: 5/9/2012 - 17:01 (Regina) Solicitante: Drº: Janaina**
6976	**31/08**	NILVIANE BARROS ARAUJO	1321854	PTE INICIAR O PRE NATAL	**Profissional de Saúde: LEANDRO MATOS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA Consulta Nº: 5877922 Data: 5/9/2012- 14:31(Regina) Solicitante: Drº: Carlos Abel**
6977	**31/08**	CARMO VIEIRA INACIO	847541	PTE HAS NECESSITA AVALIAÇÃO RISCO CIRURGICO	**Profissional de Saúde: BIANCA QUEIROZ POLETTO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Marinho Lemos Consulta Nº: 5877227 Data: 6/9/2012 - 11:31 (Regina) Solicitante: Enf.: Valdirene**
6978	**31/08**	AMILTON INACIO RIBEIRO	303526	PTE COM DISTURBIO MENTAL, NESSECITA AVALIAÇÃO	**Profissional de Saúde: CARLOS REGO MARANHAO FILHO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Maria Dilce Consulta Nº: 5884725 Data: 3/9/2012 - 11:31 (Regina) Solicitante: Enf.: Jeanny**
6979	**31/08**	GUILHERME SILVA BARBOSA	954708	PTE 2 ANOS E 05 MESES COM DOR ABDOMINAL RECORRENTE.	**Profissional de Saúde: SEBASTIAO MACEDO MACHADO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO Consulta Nº: 5882080 Data: 3/9/2012 - 14:30 (Regina) Solicitante: Drº: Carlos Abel**
6980	**31/08**	MEIRIVANIA BURJACK PEREIRA DA SILVA	808858	PTE PARTO CESARIO COM 3 MES E NAO CICATRIZOU AINDA	**Profissional de Saúde: DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta Nº: 5875561 Data: 3/9/2012- 16:31 (Regina) Solicitante: Drº: Carlos Abel**

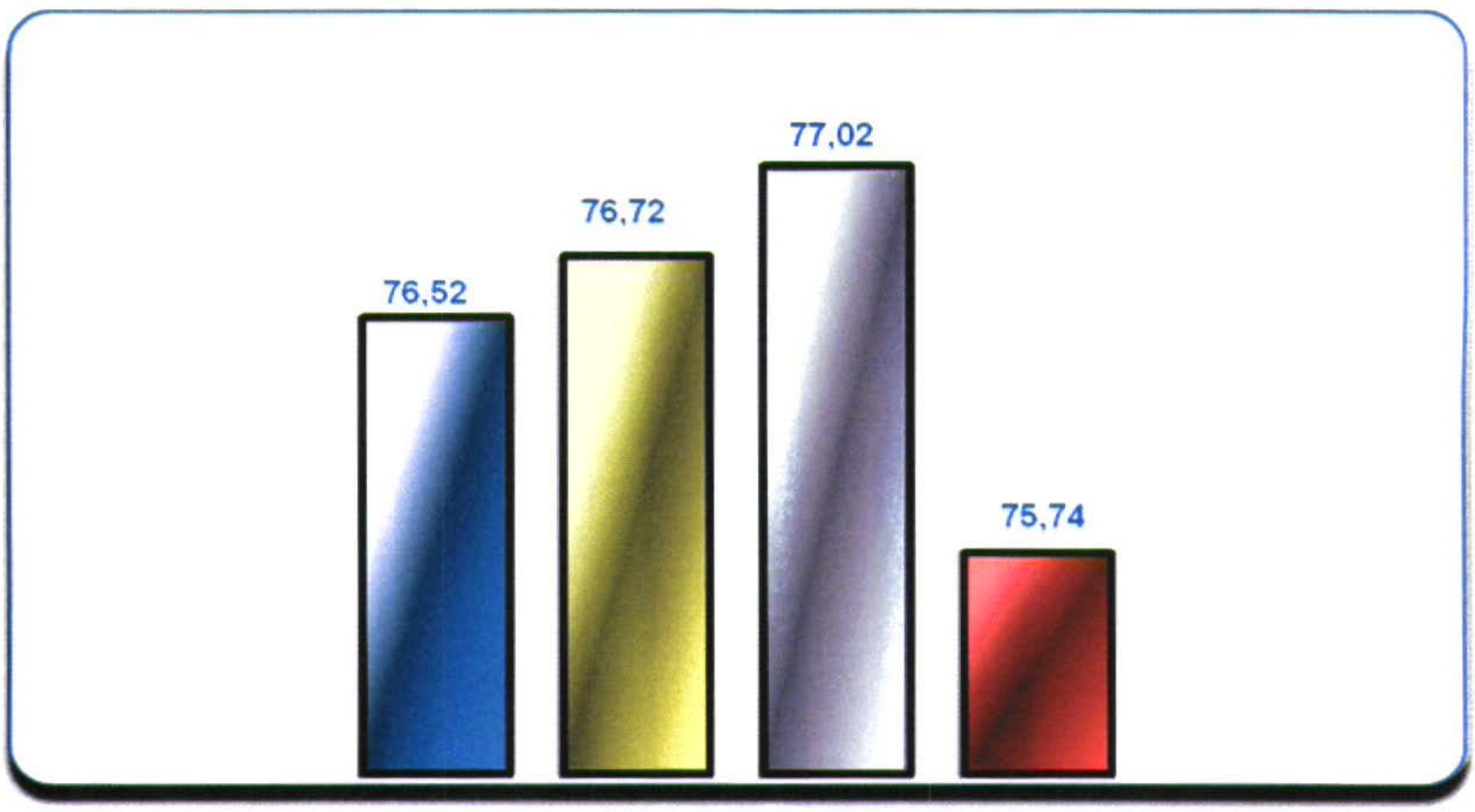
TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS ***(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)***	**6.980**
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	**132**
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	**6.848**

g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
06 a 11/08	13.694	10.479	**76,52%**
13 a 18/08	13.661	10.482	**76,72%**
20 a 25/08	13.609	10.483	**77,02%**
27/08 a 01/09	13.632	10.525	**75,74%**

Evolução semanal de grades geradas:



i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue

demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Agosto/12, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE AGOSTO /2012				
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
	PADRÃO	**GERADA**	**%**	**Diferença**
CAIS CAMPINAS				
Bruno Pascoal Borges - Reposição dia 10/08				**[+30]**
Janete Guimarães Alves - Projeto ENFAC				**16**
Solange Inês Hernandes Bastos - Projeto ENFAC				**20**
Bruno Pascoal Borges - Congresso Brasileiro Nutrição Esportiva - 27/08 a 04/09				**75**
TOTAL	**1378**	**1297**	**94,12%**	**81**
CAIS VILA NOVA ***[DEPUTADO JOÃO NATAL]***				
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença por Interesse Particular				**192**
Zilmar Vidal de Oliveira - Férias				**144**
David Gonçalves de Morais - Dia 14/08 consulta maracada pela unidade				**1**
Michele Roncato Franca - De 20 a 24/08 Folga referente à Capacitação de Tabagismo				**28**
Michele Roncato Franca - Programa Grupo de Tabagismo 31/08				**6**
Divaldo Matos Santana - Falta - 20 a 30/08				**36**
TOTAL	**1378**	**971**	**70,46%**	**407**
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
TOTAL	**306**	**306**	**100,00%**	**0**
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Juliana de Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular				**96**
Vanessa Rocha de Oliveira - Congresso Paulista de Ginecologia 29 a 31/08				**33**
Juliana de Melo Melgaço - Licença Por Interesse Particular				**32**
TOTAL	**1304**	**1143**	**87,65%**	**161**
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Rosa Maria do Nascimento - Férias				**48**
Renata Egido Volu - Licença por Interesse Particular				**260**
Rosa Maria do Nascimento - Férias até dia 14/08				**26**
Adriana Batista Rodrigues Lucas - Reposição 30/08				**[+10]**
TOTAL	**1112**	**788**	**70,86%**	**324**
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença Por Interesse Particular				**208**

TOTAL	**880**	**672**	**76,36%**	**208**
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO				
Ariluci Crescencio de Alencar - Afastada por tempo indeterminado				**192**
TOTAL	**1636**	**1444**	**88,26%**	**192**
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Helder Novais Camilo - Falta 06/08				**20**
Olimpio Pereira Neto - Férias				**104**
TOTAL	**868**	**744**	**85,71%**	**124**
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Gehry Silva Ferreira - Férias				**65**
Rozimar Vital de Freitas - Licença Médica até 09/08				**36**
Rosaura Diniz Pimentel - Dia 07/08 Atestado Médico				**16**
Gehry Silva Ferreira - Férias até dia 14/08				**35**
Rozimar Vital de Freitas - Licença Médica até 28/08				**20**
TOTAL	**1064**	**892**	**83,83%**	**172**
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
Alcione Teixeira Magalhães - Licença Prêmio				**260**
Maria Angela Miranda Melo - Férias a partir de 08/08				**30**
Caritas de Oliveira - Férias a partir de 15/08				**30**
Maria Angela Miranda Melo - Férias				**168**
Caritas de Oliveira - Férias				**56**
Carias de Oliveira - Férias até 29/08				**36**
TOTAL	**1108**	**528**	**47,65%**	**580**
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS *[NEGRÃO DE LIMA]*				
Bianca Queiroz Poletto - Dia 06 e 14/08 Capaciatação de Hanseniase				**30**
Bianca Queiroz- Dia 20 e 27/08 Manutenção e limpeza da unidade dia 21 e 28/08 Capacitação de Hanseniase				**120**
Anita Elizabeth Coury - Dia 20 e 27/08 Manutenção e limpeza da unidade				**30**
Gilson Moura de Brito - Dia 20 e 27/08 Manutenção e limpeza da unidade				**30**
Maria Lucia da Silva Costa - Dia 20 e 27/08 Manutenção e limpeza da unidade				**28**
Wania Marcia Rabêlo - Dia 20 e 27/08 Manutenção e limpeza da unidade				**28**
TOTAL	**1182**	**916**	**77,50%**	**266**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Henrique de Paula Mendonça Neto - Férias				**62**
Antônio Alessandro Paris - Férias				**93**
Lincoln Marques da Rocha - De 14 a 17/08 Curso Nestlé				**45**

de Atualização em Pediatria				
Patricia Cecilia da Cunha Bastos Silva - Dia 21/08 Palestra sobre Saúde do Homem				8
Joao Serafim Filho - Atestado Médico 20 a 24/08				28
Patricia Cecilia da Cunha Bastos Silva - Dia 27, 28 e 29/08 Folga				32
João Serafim Filho - Licença Médica				28
TOTAL	**1768**	**1472**	**83,26%**	**296**
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
TOTAL	**382**	**382**	**100,00%**	**0**
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Gilson Fenelon - Licença Médica				48
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Médica				256
Bianca Queiroz Poletto - Dia 14, 21, 28 e 29/08 Capacitação de Hanseníase				34
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Dia 14, 21 e 28/08 Capacitação de Hanseníase				81
Luciano Augusto Baylão - Dia 20/08 Reunião com CIPA				9
TOTAL	**1564**	**1136**	**72,63%**	**428**
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Izabella Neves Araujo - Licença Maternidade				140
Nilson Pereira Pinto - Dia 24/08 Palestra do Dia do Homem				8
TOTAL	**860**	**712**	**82,79%**	**148**
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Azor Alves - Férias				176
Maria Aparecida Lopes Reis - Dia 08, 15, 22 e 29/08 Capacitação de Hanseniase				48
Osmar Matias de Abreu – Férias e Capacitação de Hanseniase (14, 21 e 28/08)				48
Geovane José de Lima - Dia 13, 22 e 29/08 Capacitação de Hanseniase				56
Jose Janos Raven Nunes - Licença Médica até 28/08				108
TOTAL	**1216**	**780**	**64,14%**	**436**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Viviane Franco Carneiro - Falta - 27/08				33
TOTAL	**914**	**881**	**96,39%**	**33**
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Linco Felipe da Silva - Dia 24/08 Folga referente a Capacitação em Corticosteroides				18
TOTAL	**2672**	**2654**	**99,33%**	**18**
CAIS JARDIM CURITIBA				
TOTAL	**0**	**0**	**0,00%**	**0**

DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Divaldo Matos Santana - Falta				**30**
TOTAL	**420**	**390**	**92,86%**	**30**
CIAMS URIAS MAGALHAES				
Divaldo Matos Santana - Férias				**44**
Musbah Nader Kolailat - Dia 21/08 Reposição				**[+15]**
TOTAL	**2452**	**2423**	**98,82%**	**29**
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
TOTAL	**1300**	**1300**	**100,00%**	**0**
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA ***[MARIA DILCE]***				
Carlos Rego Maranhão Filho - Licença Médica				**56**
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				**204**
Mardem Martins de Freitas - Dia 13/08 Folga de Aniversário				**20**
Daniel de Oliveira - Dia 21/08 Falha da Geração				**5**
TOTAL	**1320**	**1035**	**78,41%**	**285**
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA ***[SETOR PERIM]***				
Tânia Rezende Ferraz - Dia 14/08 Palestra para Grupo de Tabagismo e Aplicação de Teste de Fargston				**20**
TOTAL	**984**	**964**	**97,97%**	**20**
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Francisco Batista Paula - Dia 21/08 Capacitação de Saúde do Homem				**20**
Juliana Sayuri Sugita - Férias até 27/08				**189**
TOTAL	**1208**	**999**	**82,70%**	**209**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Ludmila Jacomo Loyola Simões - Dia 06/08 Primeira Consulta agendada pela unidade				**1**
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				**268**
Wanderberg Monte Negro - Licença Prêmio				**448**
Alfredo Puppini Farias - Férias				**214**
Rodrigo Eduardo de Brito - Volta para o CS Pq Amazonia				**148**
Márcio Caetano Queiroz - Licença Prêmio				**216**
Elidia Célia Santillo Gomes - Licença Prêmio				**184**
Erwin Moreira da Rocha - Férias até dia 14/08				**60**
TOTAL	**3500**	**1961**	**56,03%**	**1539**
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
TOTAL	**928**	**928**	**100,00%**	**0**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				

CIAMS NOVO HORIZONTE				
João Cruvinel de Oliveira Filho - Licença Prêmio				**132**
Luiz Viera da Paixão - Licença Prêmio				**70**
Fábio Guilherme da Silveira - Férias até dia 08/08				**22**
Lucinete Faria Duarte Rosique - Licença por Interesse Particular				**168**
Humberto Fernandes M. Soares - Vai Retorna para unidade do Pq Amazonia				**45**
Humberto Fernandes M. Soares - Grade Equivocada, vai Retorna para unidade do Pq Amazonia				**[+10]**
TOTAL	**1806**	**1379**	**76,36%**	**427**
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Kátia Maria C. C. Mendonça - Licença Médica				**256**
Clovis Cruzeiro Neto - Dia 23/08 Capacitação de Hanseniase				**15**
TOTAL	**1376**	**1105**	**80,31%**	**271**
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Celso Tavares dos Reis - Licença Médica				**428**
Carlos Fernando Vilarinho - De 03 a 09/08 Falta Por Motivos Pessoais				**59**
Edna Maria Ferreira - Dias 14 e 15/08 Primeira consulta agendada pela unidade				**2**
Marcio Pereira de Oliveira - Férias até dia 22/08				**165**
Roberto Ferreira da Cunha - Agendamento de 1a Consulta				**1**
TOTAL	**1960**	**1305**	**66,58%**	**655**
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS ***[VILA UNIÃO]***				
Marlene Miguel de Lima - Férias até dia 14/08				**82**
Rosely Rosa de Castro - Volta para Pq Amazonia				**44**
Irislene Ferreira da Silva - Congresso Paulista de Ginecologia - 29 a 31/08				**22**
Marcia Regina Freite - Licença Médica até 23/09				**48**
TOTAL	**1492**	**1296**	**86,86%**	**196**
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA				
Cejana Abrantes Figueiredo – Dias 08, 15, 22 e 30/08 Grupo de Tabagismo / Folga de Anivesário 29/08 / Hanseníase 31/08				**84**
Ivan Isaac - Dia 08/08 Curso de Prontuário Eletrônico				**10**
Ary Antunes de Oliceira - Lincença Médica				**272**
Ivanete Maria Siqueira Lima - De 13 a 17/08 Curso Nestlé de Atualização em Pediatria				**45**
Valquiria Monteiro Lima Borges - De 13 a 17/08 Curso Nestlé de Atualização em Pediatria				**45**
Diogenes Junqueira - Licença Médica				**90**
TOTAL	**1956**	**1410**	**72,09%**	**546**
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				

CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Beatriz Nunes do Vale - Licença Maternidade				160
Mário Cesar Nascimento Borges - Dia 07 e 14/08 Grupo de Obesidade				30
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular				256
Maria Goreth de Castro Dias – Licença Prêmio				130
Paulo Evangelista da Rocha - Dia 13/08 consulta agendada pela unidade				1
Célio da Silva Rocha Vidal - Férias até 14/08				70
Lucio Mauro Vasconcelos - Retorno para unidade do Pq Amazonia				36
Flavia Duarte Setubal Nunes - Retorno para unidade do Pq Amazonia				65
Maria Cesar Nascimento Borges - Grupo de Obesidade 28/08				15
Vicente Jose Vita - Curso de Especialização Intensiva 29 a 31/08				30
TOTAL	**3345**	**2552**	**76,29%**	**793**
CIAMS JARDIM AMERICA				
Bernardo de Paula Neto - Afastamento por Tempo indeterminado				208
Fernando César Siqueira - Licença Médica				260
Doliana Martins Brasil - Férias até dia 09/08 // 10/08 Atestado // 1ª Consulta agendada pela Unidade 13/08				46
Maria Inez da Silva Pires - Férias até dia 06/08 // De 13 a 17/08 Curso Nestlé de Atualização em Pediatria				54
Edmar Rodrigues Alves - Vai Retorna para unidade do Pq Amazonia a partir de 14/08				175
Jacinto José de Almeida - Dia 15/08 Grupo de Gestante				10
Maria Edna Pereira Quaresma - Grupo de Hiperdia 29/08				8
Florisbela Dias Vasques - Congresso Paulista de Ginecologia - 30 e 31/08				18
Marly Arruda Camargo - Atestado Médico				12
TOTAL	**3680**	**2889**	**78,51%**	**791**
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Unidade em reforma até dia 25/08				1170
Rodrigo Eduardo de Brito - Congresso Paulista de Ginecologia				20
TOTAL	**1510**	**320**	**21,19%**	**1190**
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO				
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Médica				256
Martha Lorena Rivera - Apartir de 06/08 vai atender no Pq Amazonia				176
TOTAL	**1400**	**968**	**69,14%**	**432**

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

a) **Inclusão de 18 (dezoito) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

Foi constatado pela Sala de Situação no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/ mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento medicante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

  Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o aúdio da gravação.

  Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

  - Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo;

- Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
- Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
- Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;

- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

  Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

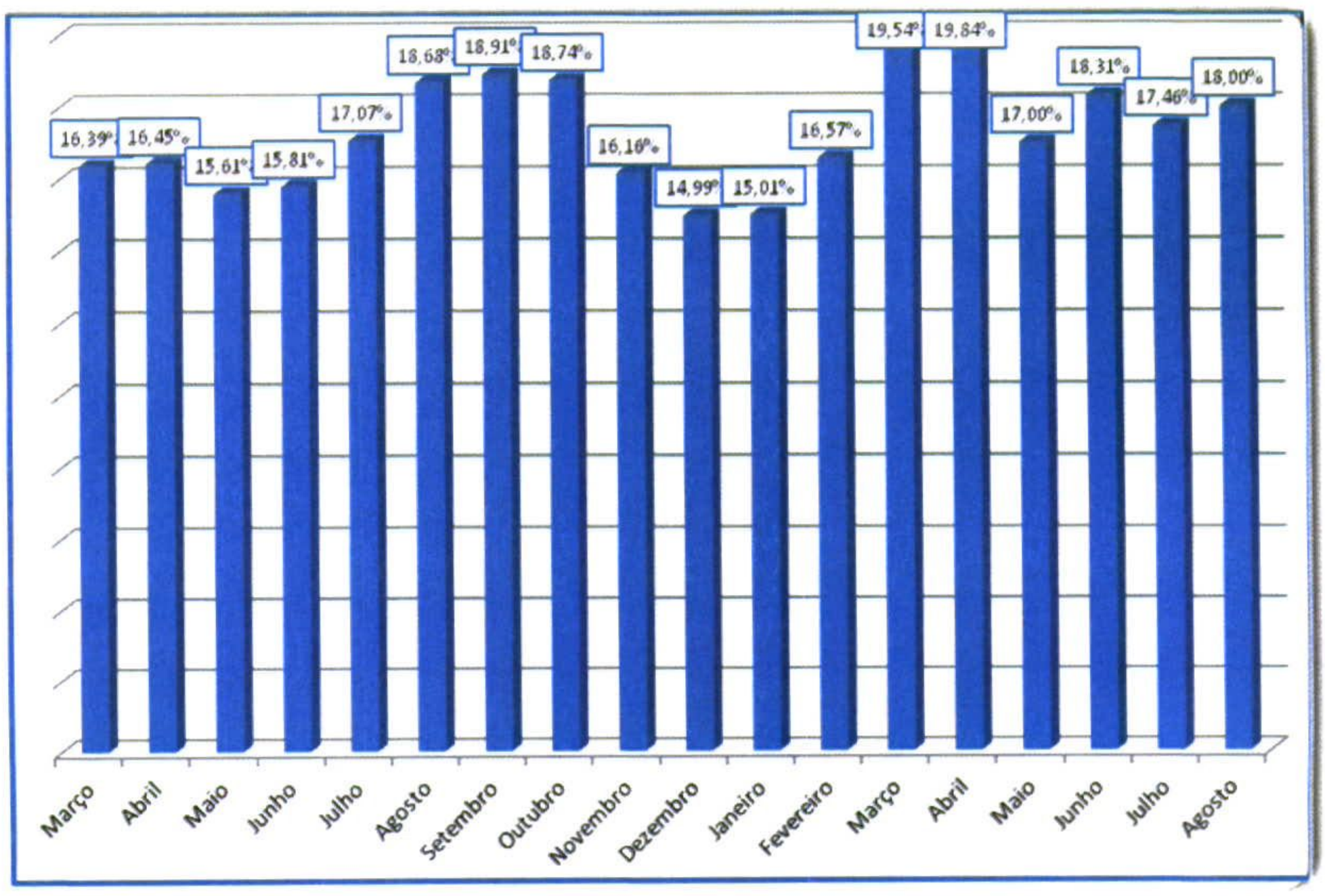
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

  O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

  a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

  b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/12 foi observado o agendamento de 7.940 (sete mil novecentos e quarenta) consultas, o que equivale a 18,00% (dezoito por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/12 foram convertidas 4.302 (quatro mil trezentos e dois) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Agosto de 2012		
Data	**Dia da Semana**	**Quantidade**
01/08/2012	Quarta-Feira	196
02/08/2012	Quinta-Feira	124
03/08/2012	Sexta-Feira	0
04/08/2012	Sábado	0
05/08/2012	Domingo	245
06/08/2012	Segunda-Feira	207
07/08/2012	Terça-Feira	209
08/08/2012	Quarta-Feira	204
09/08/2012	Quinta-Feira	150
10/08/2012	Sexta-Feira	0
11/08/2012	Sábado	0
12/08/2012	Domingo	243
13/08/2012	Segunda-Feira	200
14/08/2012	Terça-Feira	187
15/08/2012	Quarta-Feira	177
16/08/2012	Quinta-Feira	121
17/08/2012	Sexta-Feira	0
18/08/2012	Sábado	0
19/08/2012	Domingo	242

20/08/2012	Segunda-Feira	214
21/08/2012	Terça-Feira	217
22/08/2012	Quarta-Feira	197
23/08/2012	Quinta-Feira	137
24/08/2012	Sexta-Feira	0
25/08/2012	Sábado	0
26/08/2012	Domingo	254
27/08/2012	Segunda-Feira	234
28/08/2012	Terça-Feira	223
29/08/2012	Quarta-Feira	198
30/08/2012	Quinta-Feira	123
31/08/2012	Sexta-Feira	0
Total		**4.302**

Planos de Saúde

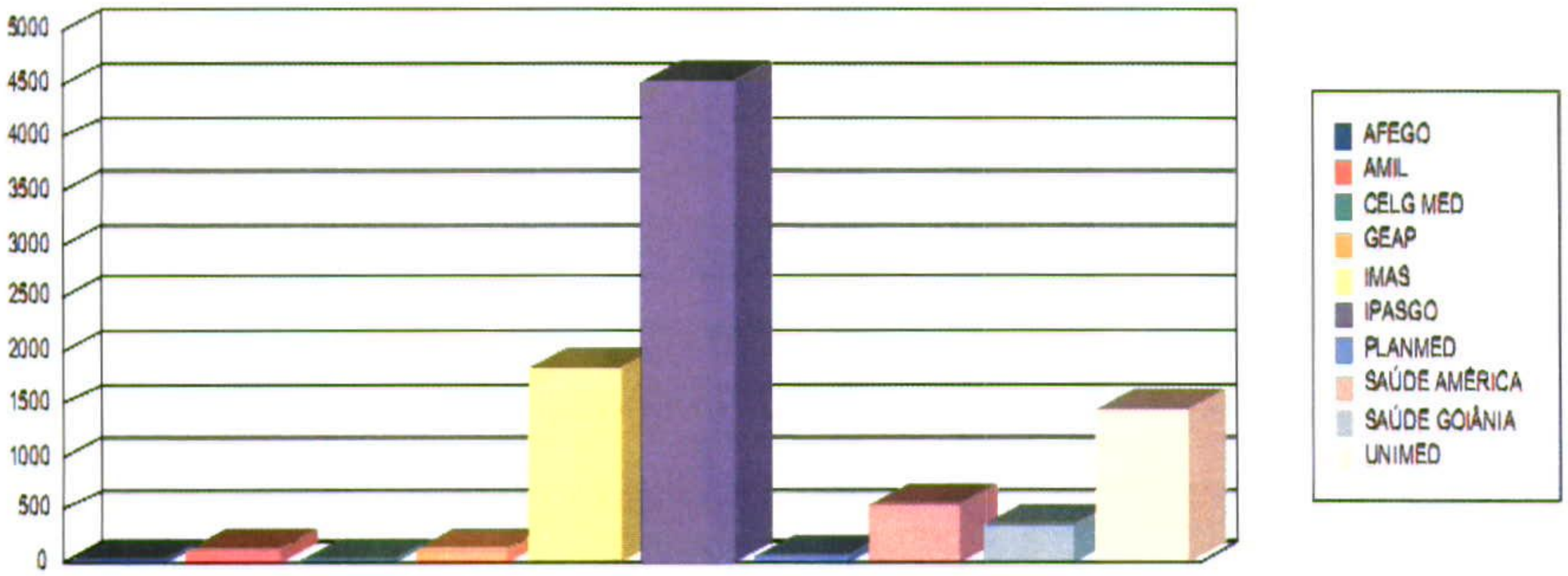
Desde o final do mês de Agosto/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Agosto/12 mais de nove mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 9.101 (nove mil cento e um) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Agosto/12.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	**25**
AMIL	**127**
CELG MED	**48**
GEAP	**122**
IMAS	**1.828**

IPASGO	**4.527**
PLANMED	**65**
SAÚDE AMÉRICA	**538**
SAÚDE GOIÂNIA	**364**
UNIMED	**1.457**
TOTAL	**9.101**



Sobras de Vagas

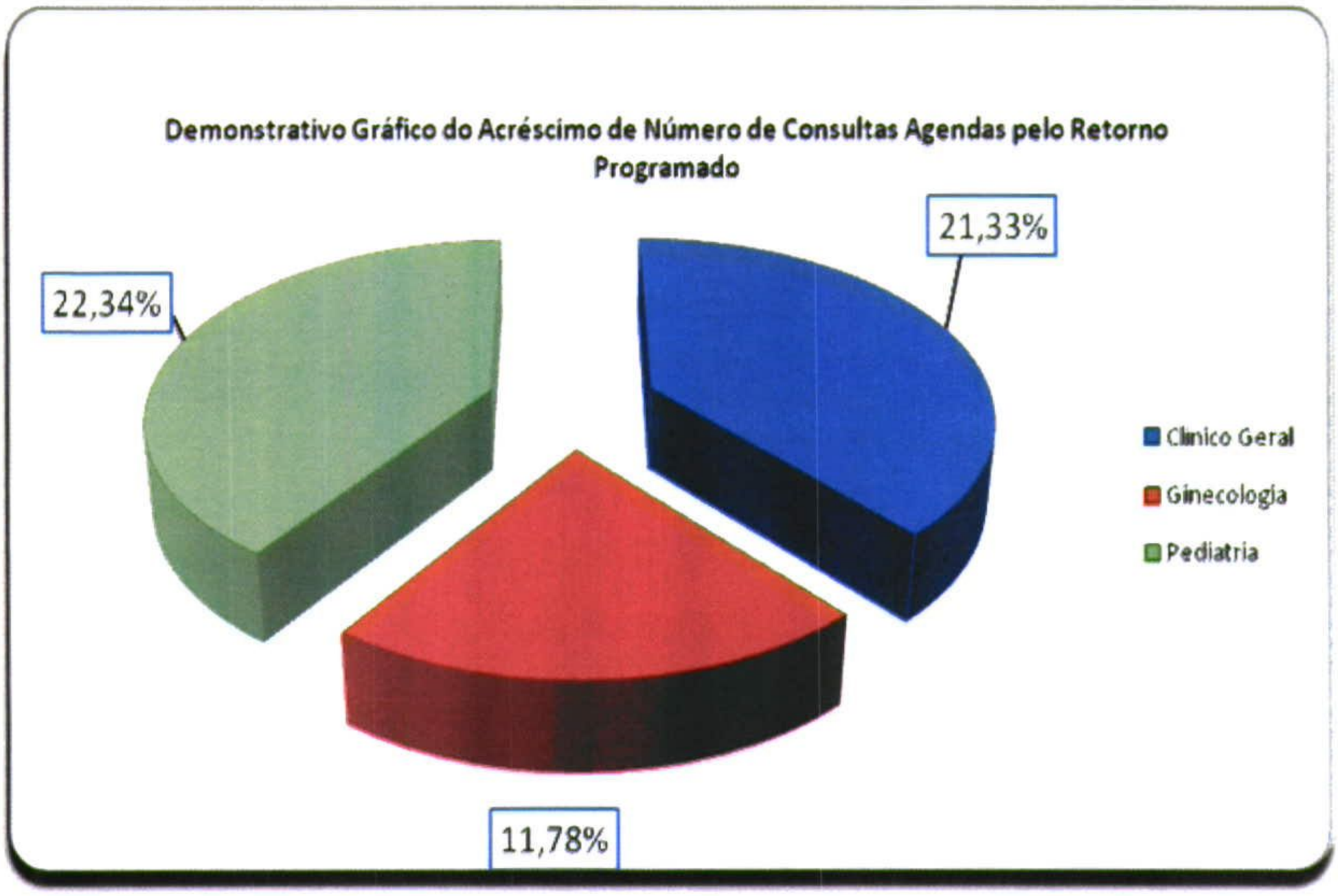
a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como "prioridade 1" para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Agosto/2012 houve um acréscimo total de 18,83% (dezoito ponto oitenta e três por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	20.731	4.422	25.153	21,33%
Ginecologia	12.685	1.494	14.179	11,78%
Pediatria	10.683	2.387	13.070	22,34%
Total	**44.099**	**8.303**	**52.402**	**18,83%**

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;

- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que

sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali

contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo memento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretario Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- **De imediato pelo IDTECH:**

a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA´s (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleagendamento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);

b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;

c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;

d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;

e) Ampliar a máquina de transbordo;

- Aquisição de uma placa D300;
- Aquisição de ma DS132;
- Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
- Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
- Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;

b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;

c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;

d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;

e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue

- Não tem vaga;
- Não consegue falar no Teleconsulta;
- O Agente não atende bem;
- Fora da área de abrangência

f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clinico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;

b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;

c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

- **Visualização de Vagas**

  Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;

e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 05 de Setembro de 2012.

Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico

Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

Anexos

Anexo 01 Material Confeccionado para distribuição na Semana de Aleitamento Materno

Anexo 02 Informativo – Megafones publicados em Agosto / 12

Anexo 03 Recortes de Jornais e Revistas

Anexo 04 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

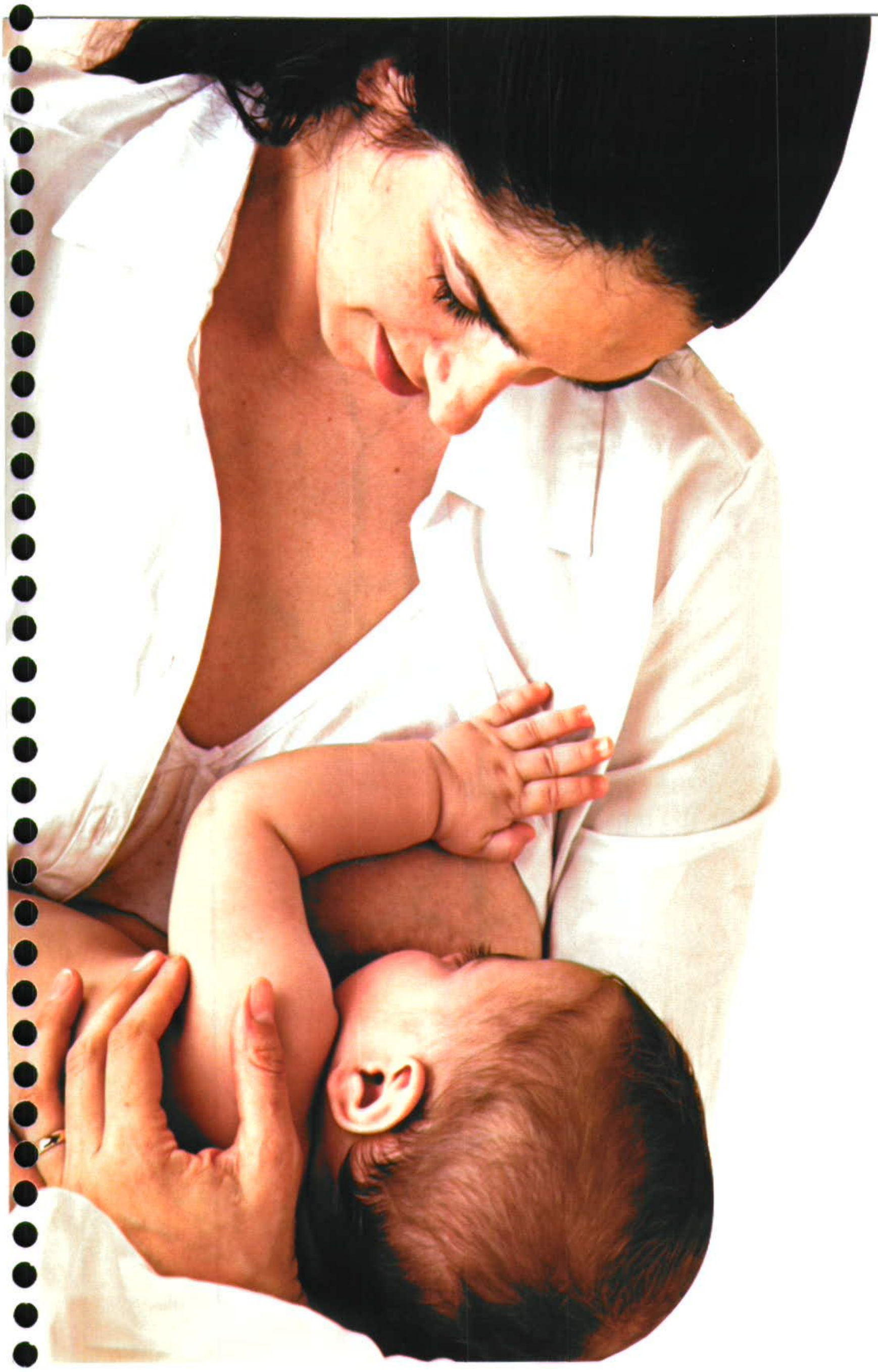
Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.

Anexo 08 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 **Material Confeccionado para distribuição na Semana de Aleitamento Materno**



Promovendo o aleitamento materno

Importância e cuidados

4

REDUZIR A MORTALIDADE INFANTIL

5

MELHORAR A SAÚDE MATERNA

Exposição
Semana Mundial de Aleitamento Materno 2012

Mãe: Odinéia Alves Lima
Filhos gêmeos: João Eduardo Pereira de Lima e Emilly Vitória Pereira de Lima.

Entendendo o passado, planejando o futuro: Comemorando 10 anos da Estratégia Global OMS/UNICEF para Alimentação Infantil e da Criança Pequena

FLAMBOYANT
O Shopping de Goiás

Nascer Cidadão

Hospital da Mulher e Maternidade
DONA IRIS

IDTECH
idtech.org.br

Prefeitura de
Goiânia
Secretaria Municipal de Saúde
Divisão de Saúde da Mulher, Criança e Adolescente

Exposição
Semana Mundial de Aleitamento Materno 2012

A Semana Mundial de Aleitamento Materno faz parte de uma história focada na sobrevivência, proteção e desenvolvimento da criança. Criada em 1948, pela Organização Mundial de Saúde (OMS), a Semana tem suas ações voltadas para a saúde da criança, devido a grande preocupação com a mortalidade infantil. Ocorre sempre na primeira semana de agosto, em mais de 120 países, com diversas atividades para divulgar que o leite materno é o primeiro e mais completo alimento, essencial para o desenvolvimento saudável da criança.

Goiânia

Para comemorar a Semana Mundial de Aleitamento Materno, entre os dias 1º e 7 de agosto de 2012, a Divisão da Saúde da Mulher, Criança e Adolescente da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia e o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) promovem uma emocionante exposição com momentos únicos de mães amamentando seus filhos. A mostra de fotografias tem como objetivo incentivar e esclarecer sobre o aleitamento materno. É composta por 16 painéis, com registros de mães que tiveram seus partos realizados pelo Sistema Único de Saúde (SUS) e de colaboradoras da Secretaria Municipal de Saúde.

Tema

Em cada um dos painéis, estão impressas frases mostrando os benefícios da amamentação para a família, de acordo com informações da Unicef e do Ministério da Saúde. A exposição tem como tema Entendendo o passado, planejando o futuro: Comemorando 10 anos da Estratégia Global OMS/UNICEF para Alimentação Infantil e da Criança Pequena.

Programação da Exposição

- **01 e 02 de agosto - Hospital e Maternidade Dona Iris**
- **03 de agosto - Paço Municipal de Goiânia**
- **04 e 05 de agosto - Shopping Flamboyant**
- **06 e 07 de agosto - Maternidade Nascer Cidadão**

Anexo 02 Informativo – Megafones publicados em Agosto / 12

MegaFone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 07 de Agosto de 2012 - Nº 35 Ano 5

Teleconsulta comemora aniversário e colaboradores é que ganham presentes

Bolo, refrigerantes, salgadinhos, balões, massagem antiestresse e sorteio de brindes, tudo em dobro para prestigiar as equipes do período matutino e vespertino. Foi assim a comemoração do 6º aniversário do Teleconsulta, antecipada para o dia 3. Os agentes de atendimento, agentes administrativos, médicos e enfermeiros que atuam na Central aprovaram a ideia, de direcionar as homenagens aos que todos os dias se dedicam a facilitar o acesso dos usuários aos serviços de saúde da rede municipal.

Sorteada com a cortesia de um dia em um dos hotéis mais luxuosos de Goiânia, Leide Dayane Silva de Souza, agente de atendimento do turno matutino, era só felicidade. "Vou ter um dia de princesa", brincou, em referência ao seu nome, inspirado em Lady Di, Diana Spencer, princesa inglesa.

Gracielle Jesus Silva foi premiada com voucher de uma pizzaria. "Sempre fui azarada, mas aqui tenho tido muita sorte. Ganhei a cesta no sorteio da Festa Junina e uma caixa de bombons no Carnaval", disse a agente pé quente.

Contact center foi decorado com balões e agentes de atendimento receberam cartão

Dezenas de prêmios, entre os quais, voucher Day Use para hoteis, fizeram a festa dos colaboradores

Aline Abrão Silva Freitas e Nilvânia Marcelino Souza não ganharam brindes, mas fizeram massagem relaxante. "Poderia ficar aqui o dia inteiro", disse Nilvânia com um sorriso, enquanto recebia uma massagem nos pés. Premiada com um jantar num hotel cinco estrelas, Tyessa Lorraime Nunes Messias vai dividir o prêmio com a colega de trabalho, Crycia Ingrid. Para Cíntia Lima, sorteada com um voucher que lhe dá direito a passar um dia em um hotel luxuoso, essa comemoração do aniversário do Teleconsulta teve sabor especial. "Adorei", disse ela, que se sentiu valorizada. Samir Gomes Tannus, que ganhou um dia num Spa gostou tanto da festa que deu uma sugestão: "Acho que podiam fazer de novo, toda sexta-feira!"

Gerente agradece equipe pelo empenho e dedicação

A gerente de Apoio Técnico do Teleconsulta, Tatiane Lemes, fez questão de agradecer à equipe, em nome da Coordenação do Idtech. "Quem está todos os dias conosco aqui, desempenhando esta tarefa tão importante para a população, merece todo o nosso carinho e atenção", ressaltou. As palavras de Tatiane Lemes, sobre a importância do serviço oferecido pelo Teleconsulta são respaldadas por números e estatísticas da Central.

Desde que foi inaugurado, em 4 de agosto de 2006, o Teleconsulta já realizou 4 milhões de agendamentos. São, em média, 1,6 mil consultas por dia. Além de facilitar a vida do usuário, o serviço tem contribuído para uma maior produtividade das unidades de saúde. Em comparação ao seu primeiro mês de funcionamento a média mensal de consultas marcadas aumentou 50% em contrapartida a uma redução de 14,65% no número de médicos. O serviço é referência em qualidade, já recebeu vários prêmios e este ano concorre ao Prêmio E-GOV, que destaca iniciativas de governança eletrônica.

Tatiane Lemes ofereceu o primeiro pedaço do bolo à gerente do serviço, Cristina Manicardi

Agentes de atendimento receberam massagem relaxante antiestresse

Mega Fone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 14 de Agosto de 2012 - Nº 36 Ano 5

Dia dos Pais é comemorado no Idtech

Na última sexta-feira, dia 10 de agosto, o Dia dos Pais foi comemorado de forma antecipada pelos postos de trabalho do Idtech. Todos os papais ganharam um cartão comemorativo, produzido pelo também papai, o designer gráfico Clayton Miranda.

O cartão descreve que "um pai tem a sabedoria de um mestre e a sinceridade de um amigo". Na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta e na Central de Processamento de Dados (CPD) foram feitos murais em homenagem aos colaboradores que são pais e também aos pais dos colaboradores.

Na CPD, o agente João Paulo Rodrigues Damásio leu o texto "Dia dos Pais" e após foi enfatizado o valor da figura paterna na formação dos filhos.

O papai Carlos Henrique, do Complexo Regulador, mostra o nome do filho tatuado

O designer gráfico Clayton Miranda ganhou de Tatiane Lemes o próprio cartão que produziu

Na CPD, agentes abraçam o único colaborador que é pai, César Augusto Amaral Marques

Agente de atendimento Wellington Santos recebe cartão da enfermeira Valdirene da Costa

Colaboradores participam do projeto Plateia Social

Colaboradores do Idtech foram convidados a participar do projeto Plateia Social, que visa a inclusão cultural por meio da arte. No domingo, dia 12 de agosto, a sexta edição do projeto ocorreu durante o Festival Palhaçada, no circo Lahetô. Compareceram cerca de dez colaboradores da Administração e do Teleconsulta, que levaram também seus familiares, para assistir a peça "O circo dos amores impossíveis".

O agente de atendimento Edmar Pires Cardoso levou a esposa e seu filho de 3 anos, que ficou super feliz com as palhaçadas e as acrobacias dos atores do espetáculo.

A recepcionista Michelly Teixeira, também levou o marido e o filho de cinco anos, que quase morreu de tanto rir. "Ele não queria ir embora de jeito nenhum", disse ela.

Além de atuar, os atores cantaram, tocaram, dançaram e fizeram acrobacias

Colaboradores da administração e familiares participam do espetáculo no circo

Reflexão no Teleconsulta

Neste mês, os turnos de trabalho no Teleconsulta estão sendo iniciados com um reflexão. Todos os dias, tanto no período matutino quanto no vespertino, a gerente Cristina Manicardi faz uma rápida leitura de uma fábula, convidando a todos para o pensamento sobre diversos temas, entre eles, o trabalho em equipe. Além de, claro, desejar um bom dia e um bom trabalho a todos.

Cínthia aproveita brinde

A agente de atendimento Cínthia Machado aproveitou neste domingo o voucher para passar o dia no Adress Hotel, junto com o seu namorado. Ela ganhou o brinde no sorteio durante as comemorações do 6º aniversário do Teleconsulta. Cínthia adorou a visita, e até fez amizade com os turistas hospedados no hotel.

MegaFone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 17 de Agosto de 2012 - Nº 37 Ano 5

O assessor de TI do Idtech, Adonai Andrade, recebeu o certificado de participação em 2011, quando o Teleconsulta também foi finalista do Prêmio

Teleconsulta é finalista do Prêmio E-GOV

Confirmado. O Teleconsulta é finalista do Prêmio E-GOV 2012. Criado em 2002, pela Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação - ABEP e pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, o prêmio é entregue anualmente, desde então. Seu objetivo é reconhecer e incentivar o desenvolvimento de projetos e soluções de governo eletrônico nas administrações públicas federais, estaduais e municipais.

O Prêmio E-GOV tem também o propósito de divulgar as iniciativas que, com o uso das Tecnologias da Informação e da Comunicação, contribuem para modernizar a gestão pública em benefício do cidadão brasileiro.

De um total de 105 projetos inscritos foram selecionados apenas 20 finalistas, entre os quais, o Teleconsulta. Nove iniciativas serão premiadas. A entrega dos trofeus será no dia no dia 19 de setembro, em Gramado, no Rio Grande do Sul, durante a a solenidade de abertura da 40ª Edição do Seminário Nacional de TIC para a Gestão Pública (Secop) 2012. O Teleconsulta, como finalista, estará representado. Palestras sobre as 9 iniciativas premiadas serão apresentadas no Secop, compondo a grade da programação técnica do evento.

Como em 2011, o Teleconsulta novamente foi o único projeto de Goiás selecionado para o Prêmio E-GOV. Serão premiados quatro projetos na categoria e-Administração Pública e quatro na categoria e-Serviços Públicos, na qual concorre o Teleconsulta.

Um projeto receberá o Prêmio Excelência em Governo Eletrônico. Até hoje, cerca de 90 trabalhos, oriundos de quase todos Estados do Brasil, tiveram seu mérito reconhecido, por meio do prêmio ou de menções honrosas.

Estamos a um passo.

Entre conosco nesta torcida!

Esse prêmio também é seu.

Prêmio e-gov 2012

Parabéns colaboradores!

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, assinala que disputar a final do Prêmio E-GOV já é, por si só, uma vitória. Entre os mais de 100 projetos inscritos estão serviços consolidados, implantados em grandes centros, como São Paulo e Rio de Janeiro. "Considero um prêmio ao empenho e à dedicação da equipe, do agente de atendimento ao ocupante do mais alto cargo de chefia. Sem o esforço de cada um, por melhor que fosse o projeto, ele não se destacaria."

Anexo 03 Recortes de Jornais e Revistas

03-08-2012
O HOJE - Página 16 - Ser do Bem - Saúde - Teleconsulta comemora 6 anos e 4 milhões de agendamentos

SAÚDE

Teleconsulta comemora 6 anos e 4 milhões de agendamentos

Em relação ao seu primeiro mês de funcionamento, o serviço de Teleconsulta de Goiânia tem marcado, em média 50% mais consultas em contrapartida a um número 11,65% menor de médicos. Além de humanizar o atendimento, o serviço atua como ferramenta de gestão, evitando perda de vagas. O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), Organização Social que gerencia o serviço da Secretaria Municipal de Saúde para o agendamento de consultas por telefone para usuários do SUS, comemora os 6 anos de existência do serviço que já realizou mais de 4 milhões agendamentos.

03-08-2012

DIÁRIO DA MANHÃ – Página 04 – Coluna Café da Manhã – Idtech (aniversário do Teleconsulta)

Idtech

Hoje tem bolo, salgadinhos, balões, massagem antiestresse e sorteio de brindes no **Teleconsulta** de **Goiânia**. O **Idtech**, OS que gerencia o serviço, comemora os seis anos do teleconsulta e mais de quatro milhões de agendamento. São agendadas, por telefone, consultas básicas não emergenciais de clínica medica, pediatria e ginecologia e obstetrícia

03-08-2012

O POPULAR – Página 02 – Coluna Giro – Aniversário do Teleconsulta

■ **Saúde -** O Teleconsulta de Goiânia comemora 6 anos e 4 milhões de agendamentos.

16-08-2012

O POPULAR – Página 02 – Coluna Giro – Finalista (sobre Teleconsulta e Prêmio e-GOV)

■ **Finalista** – O Idtech e a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia comemoram a seleção do Teleconsulta no Prêmio E-GOV, de excelência em governança eletrônica.

16-08-2012

ITE DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - Teleconsulta é finalista do Prêmio E-GOV 2012

Teleconsulta é finalista do Prêmio E-GOV 2012

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, serviço da Secretaria de Saúde de Goiânia projetado, estruturado e gerenciado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) é finalista do Prêmio E-GOV 2012. O serviço de teleagendamento de consultas para usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) foi selecionado entre 105 inscritos e integra a lista dos 20 finalistas desta edição do Prêmio.

A entrega dos trofeus aos 9 contemplados será no dia no dia 19 de setembro, em Gramado, no Rio Grande do Sul, durante a a solenidade de abertura da 40ª Edição do Seminário Nacional de TIC para a Gestão Pública (Secop) 2012. Estarão presentes os responsáveis pelos 20 trabalhos finalistas. Palestras sobre as 9 iniciativas premiadas serão apresentadas no Secop, compondo a grade da programação técnica do evento.

O Prêmio E-GOV foi criado em 2002, pela Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação - ABEP, e pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Entregue anualmente, desde então, tem como objetivo reconhecer e incentivar o desenvolvimento de projetos e soluções de governo eletrônico nas administrações públicas federais, estaduais e municipais. O Prêmio E-GOV tem também o propósito de divulgar as iniciativas que, com o uso das Tecnologias da Informação e da Comunicação, contribuem para modernizar a gestão pública em benefício do cidadão brasileiro.

Como em 2011, o Teleconsulta novamente foi o único projeto de Goiás selecionado para o Prêmio E-GOV. Serão premiados quatro projetos na categoria e-Administração Pública e quatro na categoria e-Serviços Públicos, na qual concorre o Teleconsulta. Um projeto receberá o Prêmio Excelência em Governo Eletrônico. Até hoje, cerca de 90 trabalhos, oriundos de quase todos Estados do Brasil, tiveram seu mérito reconhecido, por meio do prêmio ou de menções honrosas.

Inaugurado em 2006, o Teleconsulta comemorou no dia 4 de agosto seis anos de existência. O serviço ampliou o acesso ao médico e democratizou e humanizou o agendamento de consultas básicas não-emergenciais de clínica médica, ginecologia e pediatria para usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). Nestes seis anos de funcionamento, o Teleconsulta agendou cerca de 4 milhões de consultas e já chegou atingir a marca de mais de 70 mil consultas num único mês.

Antes do sistema, eram marcadas em torno de 30 mil consultas básicas de ginecologia e obstetrícia, pediatria e clínica médica, por mês, com um efetivo de 307 médicos. Hoje são marcadas em média 50 mil consultas com 265 médicos em atividade. Ou seja, atende-se 50% mais do que na fase inicial, com um número menor de profissionais, um ótimo custo X benefício.

As consultas são de hora marcada, com um prazo máximo de 7 dias, com prioridade para quem precisa ou é protegido por lei. Idosos, gestantes, crianças e pacientes com sintomas considerados de risco tem prioridade. Esses atendimentos são agendados para até 24 ou 48 horas.

Integrado ao Projeto Nascer Cidadão, programa de agendamento da primeira consulta pós-parto para mães e bebês nascidos em maternidades públicas e conveniadas com o SUS, o Teleconsulta garante esse atendimento nos primeiros dez dias de vida do bebê. Tanto a mãe, quanto o bebê já saem do hospital com as consultas marcadas

17-08-2012

DIÁRIO DA MANHÃ – Página 04 – Coluna Café da Manhã – Teleconsulta

O **Teleconsulta** é o único projeto de **Goiás** entre os 20 finalistas do **Prêmio-E-GOV** Promovido pelo **Ministério do Planejamento** e **Abep** o prêmio foi criado para contemplar soluções de **Tecnologia da Informação** para melhoria da qualidade da gestão e de serviços públicos. Este ano foram 105 inscritos

17-08-2012

O HOJE – Página 02 – Coluna Xeque Mate – Troféu (cita Teleconsulta)

Troféu

A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, da Secretaria de Saúde de Goiânia, projetada, estruturada e gerenciada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), é finalista do Prêmio E-Gov 2012. O Teleconsulta foi selecionado entre 105 inscritos e integra a lista dos 20 finalistas desta edição do prêmio. A entrega dos troféus aos nove contemplados será no dia 19 de setembro, em Gramado-RS.

Anexo 04 **Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.**

Grade de Consultas por Profissional

gunda-feira, 3 de setembro de 2012 às 12:51h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	330	0	0	330
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	210	96	0	306
		JOSE GUEDES PEIXOTO	126	0	0	126
		LUDMILA JACOMO LOYOLA SIMOES	305	0	0	305
		Total da Especialidade	**971**	**96**	**0**	**1.067**
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	12	0	0	12
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	131	1	0	132
		EULI JOSE BRAGA	222	23	1	246
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	2	0	0	2
		Total da Especialidade	**367**	**24**	**1**	**392**
	PEDIATRIA	JOAO GOMES DO SACRAMENTO	235	18	475	728
		NIVALDO DAVID AMARAL	227	0	135	362
		ROSELI APARECIDA RESENDE	250	0	37	287
		Total da Especialidade	**712**	**18**	**647**	**1.377**
	Total da Unidade de Saúde		**2.050**	**138**	**648**	**2.836**
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	595	0	2	597
		SILVIA BEATRIZ VALDIVIA GOMEZ DE	533	0	0	533
		Total da Especialidade	**1.128**	**0**	**2**	**1.130**
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	209	0	2	211
		LEONARDO ALVES FERREIRA	170	12	1	183
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	120	8	0	128
		Total da Especialidade	**499**	**20**	**3**	**522**
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	219	0	10	229
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	334	0	6	340
		Total da Especialidade	**553**	**0**	**16**	**569**
	Total da Unidade de Saúde		**2.180**	**20**	**21**	**2.221**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	262	15	0	277
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	239	76	0	315
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	690	40	2	732
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	101	10	0	111
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	255	0	0	255
		LINCO FELIPE DA SILVA	223	4	0	227
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	222	0	0	222
		Total da Especialidade	**1.992**	**145**	**2**	**2.139**
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	166	1	0	167
		JESSICA ALENCAR REZENDE	148	0	0	148
		MAURICIO CHATER	168	0	0	168
		Total da Especialidade	**482**	**1**	**0**	**483**
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	363	12	2	377
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	372	36	2	410
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	214	0	1	215
		Total da Especialidade	**949**	**48**	**5**	**1.002**
Total da Unidade de Saúde			**3.423**	**194**	**7**	**3.624**
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	209	4	0	213
		FRANCISNETTA PIRES VELLE	220	0	2	222
		GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	148	15	0	163
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	219	0	0	219
		Total da Especialidade	**796**	**19**	**2**	**817**
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	207	0	0	207
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	94	0	0	94
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	96	0	0	96
		Total da Especialidade	**397**	**0**	**0**	**397**
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	210	0	1	211
		Total da Especialidade	**210**	**0**	**1**	**211**
Total da Unidade de Saúde			**1.403**	**19**	**3**	**1.425**
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	287	60	2	349
		VIVIANE FRANCO CARNEIRO	319	1	1	321

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	**Total da Especialidade**	**606**	**61**	**3**	**670**
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	136	0	83	219
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	142	20	188	350
		Total da Especialidade	**278**	**20**	**271**	**569**
	Total da Unidade de Saúde		**884**	**81**	**274**	**1.239**
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	197	0	0	197
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	171	0	0	171
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA	185	0	0	185
		Total da Especialidade	**553**	**0**	**0**	**553**
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	166	12	1	179
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	461	0	2	463
		Total da Especialidade	**627**	**12**	**3**	**642**
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	231	0	3	234
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	208	15	9	232
		TANIT RIBEIRO CARMO	293	0	20	313
		Total da Especialidade	**732**	**15**	**32**	**779**
	Total da Unidade de Saúde		**1.912**	**27**	**35**	**1.974**
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	19	40	0	59
		EDUARDO SANTANA	141	0	0	141
		FERNANDA LIMA GUIMARAES SOARE	157	13	0	170
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	105	0	1	106
		PATRICIA CECILIA DA CUNHA BASTOS	109	0	0	109
		Total da Especialidade	**531**	**53**	**1**	**585**
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	206	12	1	219
		Izelman de Oliveira	199	0	6	205
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	213	1	15	229
		Total da Especialidade	**618**	**13**	**22**	**653**
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	2	91	11	104
		JONAS JOSE DE SOUZA	127	0	210	337
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	183	6	127	316
		Total da Especialidade	**312**	**97**	**348**	**757**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Parque das	**Total da Unidade de Saúde**		**1.461**	**163**	**371**	**1.995**
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	177	0	1	178
		CARLOS ALBERTO CASCAO	221	0	0	221
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	263	0	1	264
		MICHELE RONCATO FRANCA	121	0	0	121
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	0	36	0	36
		Total da Especialidade	**782**	**36**	**2**	**820**
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	212	23	0	235
		DIVALDO MATOS SANTANA	99	38	3	140
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	181	1	0	182
		Total da Especialidade	**492**	**62**	**3**	**557**
	Total da Unidade de Saúde		**1.274**	**98**	**5**	**1.377**
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	244	12	1	257
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	259	8	0	267
		Total da Especialidade	**503**	**20**	**1**	**524**
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	172	12	0	184
		Total da Especialidade	**172**	**12**	**0**	**184**
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	249	0	40	289
		IZABELLA NEVES ARAUJO	44	19	12	75
		Total da Especialidade	**293**	**19**	**52**	**364**
	Total da Unidade de Saúde		**968**	**51**	**53**	**1.072**
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	406	0	0	406
		Total da Especialidade	**406**	**0**	**0**	**406**
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	24	0	0	24
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	61	50	0	111
		Total da Especialidade	**85**	**50**	**0**	**135**
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	100	30	161	291
		OSMAR MATIAS DE ABREU	120	42	108	270
		Total da Especialidade	**220**	**72**	**269**	**561**
	Total da Unidade de Saúde		**711**	**122**	**269**	**1.102**
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	335	16	0	351

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	TULIO CESAR MAGALHAES	364	0	4	368
		Total da Especialidade	**699**	**16**	**4**	**719**
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	212	0	0	212
		RUBENS SERGIO CAMARGO	248	0	2	250
		Total da Especialidade	**460**	**0**	**2**	**462**
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	259	20	14	293
		MARIA LUCIA DA SILVA	270	0	28	298
		Total da Especialidade	**529**	**20**	**42**	**591**
	Total da Unidade de Saúde		**1.688**	**36**	**48**	**1.772**
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	357	40	0	397
		LAIZA RABELO DE OLIVEIRA	262	30	2	294
		LARISSE ANIELLE CESAR COSTA	331	0	1	332
		Total da Especialidade	**950**	**70**	**3**	**1.023**
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	0	35	0	35
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	149	4	2	155
		Total da Especialidade	**149**	**39**	**2**	**190**
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	324	0	19	343
		Total da Especialidade	**324**	**0**	**19**	**343**
	Total da Unidade de Saúde		**1.423**	**109**	**24**	**1.556**
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	ADRIANA BATISTA RODRIGUES LUCA	340	54	1	395
		DIVINA MARGARIDA FRANCO	304	0	0	304
		Total da Especialidade	**644**	**54**	1	**699**
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	223	0	1	224
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	137	0	1	138
		Total da Especialidade	**360**	**0**	**2**	**362**
	Total da Unidade de Saúde		**1.004**	**54**	**3**	**1.061**
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	298	0	0	298
		GISLAINE SALES GOMES	327	26	0	353
		LUCIANO ELIAS SANTOS	283	59	1	343
		Total da Especialidade	**908**	**85**	**1**	**994**
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	213	1	0	214

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	GINECOLOGIA	WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	204	32	0	236
		Total da Especialidade	**417**	**33**	**0**	**450**
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	330	10	4	344
		Total da Especialidade	**330**	**10**	**4**	**344**
	Total da Unidade de Saúde		**1.655**	**128**	**5**	**1.788**
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LELIS GONZAGA DE CASTRO	221	1	0	222
		Total da Especialidade	**221**	**1**	**0**	**222**
	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	61	0	6	67
		DIVALDO MATOS SANTANA	49	30	11	90
		Total da Especialidade	**110**	**30**	**17**	**157**
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	30	0	27	57
		Total da Especialidade	**30**	**0**	**27**	**57**
	Total da Unidade de Saúde		**361**	**31**	**44**	**436**
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHAO FILHO	153	55	1	209
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	289	0	3	292
		Total da Especialidade	**442**	**55**	**4**	**501**
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	201	0	12	213
		DANIEL DE OLIVEIRA	190	0	4	194
		Total da Especialidade	**391**	**0**	**16**	**407**
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	116	30	125	271
		Total da Especialidade	**116**	**30**	**125**	**271**
	Total da Unidade de Saúde		**949**	**85**	**145**	**1.179**
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	382	30	1	413
		Total da Especialidade	**382**	**30**	**1**	**413**
	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	154	44	1	199
		GILSON MOURA DE BRITO	214	0	1	215
		Total da Especialidade	**368**	**44**	**2**	**414**
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	197	13	47	257
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	131	3	17	151
		Total da Especialidade	**328**	**16**	**64**	**408**
	Total da Unidade de Saúde		**1.078**	**90**	**67**	**1.235**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	308	32	0	340
		TANIA MARA LOURENCO	254	16	0	270
		Total da Especialidade	**562**	**48**	**0**	**610**
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	243	0	8	251
		Total da Especialidade	**243**	**0**	**8**	**251**
	Total da Unidade de Saúde		**805**	**48**	**8**	**861**
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	159	0	1	160
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	176	17	0	193
		LUCID MAURO VASCONCELOS	79	44	0	123
		Total da Especialidade	**414**	**61**	**1**	**476**
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	110	27	0	137
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	101	0	0	101
		Total da Especialidade	**211**	**27**	**0**	**238**
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	137	0	0	137
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	140	0	0	140
		Total da Especialidade	**277**	**0**	**0**	**277**
	Total da Unidade de Saúde		**902**	**88**	1	**991**
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	175	2	0	177
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	276	0	1	277
		MARCO TULIO BRANDAO ALVES	254	20	0	274
		Total da Especialidade	**705**	**22**	**1**	**728**
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	5	94	0	99
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	207	21	3	231
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	219	5	0	224
		Total da Especialidade	**431**	**120**	**3**	**554**
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	202	0	18	220
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	140	15	15	170
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	178	0	3	181
		Total da Especialidade	**520**	**15**	**36**	**571**
	Total da Unidade de Saúde		**1.656**	**157**	**40**	**1.853**
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	MARCELO BORGES CUNHA	0	40	0	40

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCO ANTONIO CORDEIRO	289	47	0	336
		Total da Especialidade	**289**	**87**	**0**	**376**
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	176	9	0	185
		Total da Especialidade	**176**	**9**	**0**	**185**
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	340	0	21	361
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	225	20	123	368
		Total da Especialidade	**565**	**20**	**144**	**729**
Total da Unidade de Saúde			**1.030**	**116**	**144**	**1.290**
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	297	0	0	297
		Total da Especialidade	**297**	**0**	**0**	**297**
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	172	27	2	201
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	256	0	2	258
		Total da Especialidade	**428**	**27**	**4**	**459**
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	108	0	259	367
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	236	0	45	281
		Total da Especialidade	**344**	**0**	**304**	**648**
Total da Unidade de Saúde			**1.069**	**27**	**308**	**1.404**
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	282	38	0	320
		KEILA ROSA SILVA	225	11	0	236
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	223	1	1	225
		Total da Especialidade	**730**	**50**	**1**	**781**
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	201	12	1	214
		MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA M	167	37	0	204
		Total da Especialidade	**368**	**49**	**1**	**418**
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	212	12	14	238
		VERA MARIA CAETANO MENDES	186	37	33	256
		Total da Especialidade	**398**	**49**	**47**	**494**
Total da Unidade de Saúde			**1.496**	**148**	**49**	**1.693**
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	336	0	1	337
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	353	0	0	353
		Total da Especialidade	**689**	**0**	**1**	**690**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Boa	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	210	24	1	235
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	119	4	0	123
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	137	0	0	137
		Total da Especialidade	**466**	**28**	**1**	**495**
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	301	16	18	335
		Total da Especialidade	**301**	**16**	**18**	**335**
	Total da Unidade de Saúde		**1.456**	**44**	**20**	**1.520**
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	349	0	0	349
		RENATO CANDIDO FERNANDES COST	282	0	0	282
		Total da Especialidade	**631**	**0**	**0**	**631**
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	223	13	0	236
		OLIMPIO PEREIRA NETO	142	0	0	142
		Total da Especialidade	**365**	**13**	**0**	**378**
	Total da Unidade de Saúde		**996**	**13**	**0**	**1.009**
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	318	1	3	322
		JULIANA SAYURI SUGITA	83	0	2	85
		Total da Especialidade	**401**	**1**	**5**	**407**
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	206	2	1	209
		EROS DE SOUSA	243	0	21	264
		Total da Especialidade	**449**	**2**	**22**	**473**
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	193	42	238	473
		Total da Especialidade	**193**	**42**	**238**	**473**
	Total da Unidade de Saúde		**1.043**	**45**	**265**	**1.353**
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	254	0	0	254
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	160	0	1	161
		Total da Especialidade	**414**	**0**	**1**	**415**
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	202	24	0	226
		EULI JOSE BRAGA	247	12	1	260
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	255	0	1	256
		Total da Especialidade	**704**	**36**	**2**	**742**
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	151	22	24	197

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Mauá	PEDIATRIA	LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	190	14	50	254
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	221	4	26	251
		Total da Especialidade	**562**	**40**	**100**	**702**
	Total da Unidade de Saúde		**1.680**	**76**	**103**	**1.859**
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	260	1	0	261
		WILSON MENDONCA	360	0	0	360
		Total da Especialidade	**620**	**1**	**0**	**621**
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	203	4	0	207
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	0	168	0	168
		Total da Especialidade	**203**	**172**	**0**	**375**
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	158	17	6	181
		Total da Especialidade	**158**	**17**	**6**	**181**
	Total da Unidade de Saúde		**981**	**190**	**6**	**1.177**
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	179	15	0	194
		SERGIO AUGUSTO DA SILVA NASCIM	264	0	0	264
		Total da Especialidade	**443**	**15**	**0**	**458**
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	153	11	0	164
		TULIO ALVES SARDINHA	205	0	1	206
		Total da Especialidade	**358**	**11**	**1**	**370**
	PEDIATRIA	MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	33	2	0	35
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	308	14	2	324
		Total da Especialidade	**341**	**16**	**2**	**359**
	Total da Unidade de Saúde		**1.142**	**42**	**3**	**1.187**
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	FABIO BROCKESTAYER	351	0	0	351
		Total da Especialidade	**351**	**0**	**0**	**351**
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	244	1	1	246
		Total da Especialidade	**244**	**1**	**1**	**246**
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	165	0	6	171
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	35	0	2	37
		Total da Especialidade	**200**	**0**	**8**	**208**
	Total da Unidade de Saúde		**795**	**1**	**9**	**805**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	350	0	0	350
		JOSE BALDOINO VALENTE	354	0	1	355
		THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA	294	0	0	294
		Total da Especialidade	**998**	**0**	**1**	**999**
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	197	1	1	199
		MARCIA REGINA FREIRE	32	103	1	136
		Total da Especialidade	**229**	**104**	**2**	**335**
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	195	33	19	247
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	131	67	11	209
		Total da Especialidade	**326**	**100**	**30**	**456**
	Total da Unidade de Saúde		**1.553**	**204**	**33**	**1.790**
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	280	4	0	284
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	346	0	0	346
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	281	0	0	281
		EDMAR RODRIGUES ALVES	88	0	0	88
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	252	12	0	264
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	174	0	0	174
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	270	12	2	284
		Total da Especialidade	**1.691**	**28**	**2**	**1.721**
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	126	45	2	173
		FLORISBELA DIAS VASQUES	185	1	3	189
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	200	0	1	201
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	219	1	0	220
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	196	1	0	197
		Total da Especialidade	**926**	**48**	**6**	**980**
	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	146	0	5	151
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	251	15	3	269
		MARLY ARRUDA CAMARGO	130	90	3	223
		TANIA MOREIRA NOBREGA	156	0	0	156
		Total da Especialidade	**683**	**105**	**11**	**799**
	Total da Unidade de Saúde		**3.300**	**181**	**19**	**3.500**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	113	15	0	128
		ISADORA CROSARA ALVES TEIXEIRA	15	4	0	19
		LARISSA BORGES RICHTER	158	19	0	177
		LUCIANO GUALBERTO SOARES	202	0	0	202
		LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	248	0	0	248
		Total da Especialidade	**736**	**38**	**0**	**774**
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	205	0	0	205
		HELIO ALVES CRUVINEL	100	27	0	127
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	130	1	0	131
		Total da Especialidade	**435**	**28**	**0**	**463**
	PEDIATRIA	MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	304	0	6	310
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	287	8	16	311
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	205	0	1	206
		Total da Especialidade	**796**	**8**	**23**	**827**
	Total da Unidade de Saúde		**1.967**	**74**	**23**	**2.064**
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	LUCIO MAURO VASCONCELOS	45	24	0	69
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	292	0	0	292
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	235	30	0	265
		VICENTE JOSE VITA	302	6	0	308
		VILMAR PIRES DE PAIVA	307	19	1	327
		Total da Especialidade	**1.181**	**79**	**1**	**1.261**
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	222	31	1	254
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	153	0	0	153
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	287	41	2	330
		EBERTH FRANCO VENCIO	168	7	0	175
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	158	29	0	187
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	134	25	1	160
		Total da Especialidade	**1.122**	**133**	**4**	**1.259**
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	83	50	1	134
		HILTON STIVAL GONCALVES	306	40	8	354
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	320	20	12	352

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Setor Pedro Ludovico	PEDIATRIA	**Total da Especialidade**	**709**	**110**	**21**	**840**
	Total da Unidade de Saúde		**3.012**	**322**	**26**	**3.360**
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	243	0	0	243
		AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	330	0	0	330
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	348	0	1	349
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	226	0	0	226
		VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	340	0	0	340
		Total da Especialidade	**1.487**	**0**	**1**	**1.488**
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	50	0	2	52
		MUSBAH NADER KOLAILAT	259	15	2	276
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	196	2	1	199
		TULIO ALVES SARDINHA	217	0	4	221
		Total da Especialidade	**722**	**17**	**9**	**748**
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	301	0	22	323
		MARA RUBIA DE PAIVA	210	14	24	248
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	270	11	6	287
		Total da Especialidade	**781**	**25**	**52**	**858**
	Total da Unidade de Saúde		**2.990**	**42**	**62**	**3.094**
MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	EDUARDO SANTOS LOPES PONTES	46	0	161	207
		GISELLE DA SILVEIRA REIS	14	0	59	73
		LORENA CARVALHO BARBOSA TOR	28	0	95	123
		PEDRO HONORATO PINHEIRO	10	0	100	110
		TADEU BATISTA PEREIRA DE CARVAL	7	0	94	101
		Total da Especialidade	**105**	**0**	**509**	**614**
	Total da Unidade de Saúde		**105**	**0**	**509**	**614**
Total Geral			**52.402**	**3.264**	**3.650**	**59.316**

Anexo 05 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO/ 2012 **(FÉRIAS)**

IDTECH

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/08	Cais Vila Nova	Vera	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	***Férias (06/08 à 04/09).*** Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: André Luiz Vasconcelos Borges*** - 02 consultas do dia 06/08 para o dia 06/08: - 02 consultas do dia 06/08 para o dia 08/08: - 05 consultas do dia 06/08 para o dia 09/08: ***Drº: Carlos Alberto Cascão*** - 04 consultas do dia 06/08 para o dia 06/08: - 05 consultas do dia 06/08 para o dia 08/08: - 06 consultas do dia 07/08 para o dia 09/08: - 01 consulta do dia 08/08 para o dia 09/08: - 09 consultas do dia 08/08 para o dia 09/08. Obs.: Vera foi orientada sobre os procedimentos de cancelamento da agenda do profissional pelo sistema SICAA. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
06/08	CS Criméia Leste	Stela	Humberto Pereira Maia	1938	***Férias (10 a 24/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
07/08	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Divaldo Matos Santana	1477	***Férias (20/08 a 03/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
07/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mario Cesar Nascimento Borges	11022	***Férias (17/09 a 01/10).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
08/08	CS Esplanada dos Anicuns	Beth	Vanessa Rocha de Oliveira	12373	***Férias (04/09 a 03/10).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
16/08	Cais Amendoeiras	Maria Aparecida	Jonas Jose de Souza	6049	***Férias (03/09 a 02/10).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
17/08	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Helio Alves Cruvinel	3094	***Férias (03/09 a 03/10).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
17/08	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Afonso Rufino De Sousa	2510	***Férias (14 a 28/09).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
20/08	CS Setor Rodoviário	Maria José	Christiane Caetano Lima Lopes	9574	***Férias (11 a 25/09).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
23/08	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Marcelle Brandão Maranhão	11039	***Férias (03/09 a 02/10).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
30/08	CS Água Branca	Maria Paula	Nilson Pereira Pinto	2986	***Férias (10/09 a 09/10).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
31/08	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Luciano Augusto Baylao	7701	***Férias (17/09 a 01/10).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. Obs.: Profissional pediu fragmentação de férias sendo 17/09 a 01/10 1º periodo. ***(Maxilley)*** ***Férias (05/12 a 19/12).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. Obs.: Profissional pediu fragmentação de férias sendo 05/12 a 19/12 2º periodo. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***

Anexo 06 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO/ 2012 **(LICENÇA)**

IDTECH

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
07/08	CS Parque Anhanguera	Ivana	Diógenes Junqueira de Morais	2801	***Licença Médica (a partir de 06/08 – por tempo indeterminado).*** Foram canceladas 45 vagas disponíveis e remanejadas 45 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Litemar Gualberto de Souza*** - 06 consultas do dia 06/08 para o dia 13/08; - 05 consultas do dia 06/08 para o dia 14/08; - 04 consultas do dia 06/08 para o dia 15/08; - 04 consultas do dia 08/08 para o dia 15/08; - 04 consultas do dia 08/08 para o dia 16/08; - 04 consultas do dia 09/08 para o dia 16/08; - 02 consultas do dia 09/08 para o dia 17/08; - 06 consultas do dia 10/08 para o dia 17/08; ***Drª: Rosimar Cândida Fernandes Costa*** - 04 consultas do dia 13/08 para o dia 13/08; - 04 consultas do dia 13/08 para o dia 14/08; - 01 consulta do dia 13/08 para o dia 16/08; - 01 consulta do dia 15/08 para o dia 16/08. ***(Camilla)***	***
10/08	CS Maria Dilce	Leila	Carlos Rego Maranhão Filho	4386	***Licença Médica (13 à 17/08).*** Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Darque Maria de Araújo*** - 04 consultas do dia 13/08 para o dia 13/08; - 03 consultas do dia 13/08 para o dia 14/08; - 05 consultas do dia 13/08 para o dia 15/08; - 01 consulta do dia 13/08 para o dia 16/08; - 05 consultas do dia 14/08 para o dia 16/08; ***Centro de Saúde Setor Perim*** ***Drª: Tânia Rezende Ferraz*** - 01 consulta do dia 14/08 para o dia 15/08; - 01 consulta do dia 15/08 para o dia 15/08; - 02 consultas do dia 15/08 para o dia 16/08; - 02 consultas do dia 15/08 para o dia 17/08; ***Centro de Saúde Vila Clemente*** ***Drª: Francisco Batista de Paula*** - 01 consulta do dia 15/08 para o dia 15/08; - 06 consultas do dia 16/08 para o dia 15/08; - 06 consultas do dia 17/08 para o dia 16/08. ***(Camilla)***	***
13/08	CS Vila Morais	Shirley	Rozimar Vital De Freitas	2188	***Licença Médica (14 a 28/08).*** Foram canceladas 53 vagas disponíveis e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO/ 2012 **(LICENÇA)**

IDTECH

					Dra. Aline de Almeida e Souza: - 01 consulta do dia 14/08 para o dia 16/08; - 03 consultas do dia 14/08 para o dia 17/08; - 08 consultas do dia 14/08 para o dia 20/08; - 09 consultas do dia 15/08 para o dia 22/08; - 02 consultas do dia 16/08 para o dia 22/08; - 04 consultas do dia 16/08 para o dia 23/08; - 06 consultas do dia 17/18 para o dia 23/08; - 01 consulta do dia 20/08 para o dia 23/08; - 05 consultas do dia 20/08 para o dia 24/08. ***Obs.: Agenda dos dias 27 e 28/08 de 1ª consulta e de retorno foram canceladas pela Shirley. (Maxilley)***	
15/08	CS Vila União	**Loucenir**	Márcia Regina Freire	**7500**	***Licença Médica (15 a 29/08).*** Foram canceladas 30 vagas disponíveis e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: **Drª**: ***Irislene Ferreira da Silva*** - 04 consultas do dia 15/08 para o dia 21/08; - 06 consultas do dia 15/08 para o dia 22/08; - 01 consulta do dia 15/08 para o dia 24/08; - 10 consultas do dia 16/08 para o dia 24/08; ***Centro de Saúde Vila Mauá*** ***Drª: Arlene Rodrigues Lyra*** - 05 consultas do dia 20/08 para o dia 20/08; - 03 consultas do dia 20/08 para o dia 21/08; - 01 consulta do dia 21/08 para o dia 21/08; - 04 consultas do dia 21/08 para o dia 22/08; - 01 consulta do dia 22/08 para o dia 23/08; - 04 consultas do dia 22/08 para o dia 23/08. ***(Cleber)***	***
16/08	Cais Parque das Amendoeiras	**Maria Aparecida**	João Serafim Filho	**5362**	***Correção Licença Médica (06/08 por tempo indeterminado).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***
16/08	CS Vila União	**Loucenir**	Márcia Regina Freire	**7500**	***Correção de Licença Médica (15/08 a 23/09).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. Obs.: Até o dia 24/08 remanejamento já havia sido feito através de outro e-mail. ***(Maxilley)***	***
17/08	CS Água Branca	**Maria Paula**	Izabella Neves Araujo	**12486**	***Licença Maternidade (27/08 a 22/02).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
17/08	CS Vila Morais	**Renata**	Rozimar Vital De Freitas	**2188**	***Correção da Licença Médica (10 a 07/09).*** Foram canceladas 24 vagas disponíveis. Obs.: Shirley foi informada da necessidade de cancelamento da agenda dos dias 03 e 07/09 de 1ª consulta e de retorno. ***(Maxilley)***	***
21/08	CS Jardim Guanabara	**Gilma**	Claudio Aparecido	**8556**	***Licença Médica (10 a 14/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO/ 2012 **(LICENÇA)**

IDTECH

			Domingos			
23/08	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Sergio Raul Aquino e Silva	**6715**	***Licença Prêmio (03/09 a 01/012).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
23/08	CS Parque Amazônia	**Rosangela**	Edmar Rodrigues Alves	**2826**	***Licença Médica (10 a 24/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
27/08	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Marly Arruda Camargo	**2611**	***Licença Médica (27 a 31/08).*** Foram canceladas 05 vagas disponiveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 28/08 para o dia 03/09; - 02 consultas do dia 28/08 para o dia 04/09; - 07 consultas do dia 29/08 para o dia 04/09; - 02 consultas do dia 29/08 para o dia 05/09; - 07 consultas do dia 30/08 para o dia 05/09; - 02 consultas do dia 30/08 para o dia 06/09; - 04 consultas do dia 31/08 para o dia 06/09. ***(Esterliane)***	***
28/08	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Marly Arruda Camargo	**2611**	***Prorrogação Licença Médica (2708 a 10/09). Foram remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma:*** ***<u>Dra. Maria Inês Da Silva Pires:</u>*** - 08 consultas do dia 03/09 para o dia 03/09; - 04 consultas do dia 03/09 para o dia 05/09; - 03 consultas do dia 04/09 para o dia 05/09; - 06 consultas do dia 04/09 para o dia 06/09; - 03 consultas do dia 05/09 para o dia 06/09; ***<u>Dra. Marilu Celeste Carvalho Moreira:</u>*** - 06 consultas do dia 05/09 para o dia 03/09; - 02 consultas do dia 06/09 para o dia 03/09; - 04 consultas do dia 06/09 para o dia 04/09. ***(Maxilley)***	***
29/08	Cais Parque das Amendoeiras	**Aparecida**	João Serafim Filho	**5362**	***Licença Médica (31/08).*** Foram canceladas 04 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***

Anexo 07 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/08	CS Esplanada dos Anicuns	Vera	Vanessa Rocha de Oliveira	12373	***Congresso Paulista de Obstetrícia (29 a 31/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
01/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Purcina	Arismar Pereira de Resende	3498	***Falta por Motivo Pessoal (01 e 02/08).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 01/08 para o dia 03/08; - 05 consultas do dia 01/08 para o dia 07/08; - 03 consultas do dia 01/08 para o dia 08/08; - 09 consultas do dia 02/08 para o dia 09/08. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
01/08	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Julio Cesar Pereira Rodrigues	3466	***Falta Por Motivo Particular (09/08).*** Foram canceladas 14 consultas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 10/08. Profissional fará reposição dia 10/08. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
01/08	CS Vila Boa	Lourdes	Saulo Gonçalves de Mendonca	6568	***Realização de Exames (03/08).*** Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 06/08. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
01/08	CS Jardim Guanabara	Nathália	Divaldo Matos Santana	1477	***Audiência Jurídica (20 a 31/08).*** Conforme consulta no sistema SICAA, havia agenda gerada para o profissional no periodo informado. Obs.: Andre foi informado da necessidade de cancelamento da agenda do profissional junto ao sistema SICAA, tanto de 1ª consulta quanto de retorno. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
02/08	CS Vila Clemente	Íris	Francisco Batista de Paula	6579	***Atestado Médico (02/08).*** Foram remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 07/08; - 05 consultas para o dia 08/08; - 22 consultas para o dia 09/08: ***Centro de Saúde Perim*** ***Drª: Tânia Rezende Ferraz*** - 03 consultas para o dia 06/08; - 02 consultas para o dia 07/08; - 01 consulta para o dia 08/08. ***(Camilla)***	***
02/08	CS Vila Redenção	Dilza	Juliana Modanez Silva	8918	***Atestado Médico (02/08).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 06/08; - 04 consultas para o dia 07/08. ***(Camilla)***	***
02/08	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Ivanete Maria Siqueira Lima	3629	***Curso Nestlé de Atualização em Pediatria (13/08).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
			Valquiria Monteiro de Lima	3608	***Curso Nestlé de Atualização em Pediatria (13/08).*** Agenda não gerada. Conferido	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

					SICAA. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	
02/08	Cais das Amendoeiras	**Cida**	João Serafim Filho	**5362**	***Atestado Medico (02e 03/08)***. Foram canceladas 10 vagas disponiveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 02/08 para o dia 07/08; - 01 consulta do dia 03/08 para o dia 07/08. ***(Cleber)***	***
02/08	Cais Campinas	**Fabiana**	Marcela Andrade de Paiva	**11631**	***Atestado Médico (02/08).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 06/08; - 02 consultas para o dia 10/08. ***(Camilla)***	***
02/08	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Ivanete Maria Siqueira Lima	**3629**	***Atestado Médico (10/08).*** Foram canceladas 10 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***
02/08	Cais Finsocial	**Lara**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Motivos Pessoais (02/08).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dra. Viviane Franco Carneiro:*** - 02 consultas para o dia 06/08; - 05 consultas para o dia 07/08; - 06 consultas para o dia 08/08; - 06 consultas para o dia 09/08. ***Dr. Elter Borges de Campos Souza:*** - 01 consulta para o dia 06/08. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
02/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Valdete**	Thelma Walkiria Sírio Guirado	**4835**	***Motivos Pessoais (02 e 03/08).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 02/08 para o dia 06/08; - 04 consultas do dia 02/08 para o dia 07/08; - 04 consultas do dia 03/08 para o dia 08/08; - 02 consultas do dia 03/08 para o dia 09/08. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
02/08	CS Setor Rodoviário	**Jhully**	Patrícia Barbosa Gonçalves Lobo	**8007**	***Atestado Médico (03 e 06/08).*** Foram remanejadas 33 consultas da seguinte forma: ***Dr. Gilmar Sisteroli de Carvalho:*** - 04 consultas do dia 03/08 para o dia 07/08; - 03 consultas do dia 03/08 para o dia 08/08; - 03 consultas do dia 03/08 para o dia 09/08; - 03 consultas do dia 03/08 para o dia 10/08; - 12 consultas do dia 06/08 para o dia 10/08. ***Dra. Keila Rosa Silva:*** - 02 consultas do dia 06/08 para o dia 06/08; - 05 consultas do dia 06/08 para o dia 07/08; - 01 consulta do dia 06/08 para o dia 08/08. ***(Maxilley)***	***
03/08	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Bianca Queiroz Poletto	**14290**	***Palestra Processo de Descentralização da Atenção à Hanseníase (06, 14, 21 e***	***FORA DO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

					28/08). As consultas do dia 06/08 foram remanejadas para outras datas conforme e-mail anterior. E nas outras datas foram canceladas as vagas geradas conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***PRAZO***
			Grazielle Blanco	13365	***Palestra Processo de Descentralização da Atenção à Hanseníase (07, 14 e 21/08).*** As consultas do dia 07/08 foram remanejadas para outras datas conforme e-mail anterior. E nas outras datas foram canceladas as vagas geradas conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Francisnetta Pires Velle	9939	***Palestra Processo de Descentralização da Atenção à Hanseníase (13, 22, 29/08 e 04/09).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
03/08	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	João Serafim Filho	**5362**	***Problemas de Saúde (06 a 17/08).*** Foram canceladas 53 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dr. Lincoln Marques da Rocha Junior:*** - 07 consultas do dia 07/08 para o dia 06/08; ***(Maxilley)***	***
03/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Valdete**	Vicente José Vita	**5669**	***Motivo Doença (03/08).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 07/08: - 04 consultas para o dia 08/08: - 07 consultas para o dia 09/08: - 02 consultas para o dia 10/08. ***(Paulo)***	***
03/08	CS Parque Anhanguera	**Carlos Antonio**	Rosimar Cândida Fernandes Costa	**6793**	***Motivo Doença (03/08)***. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 06/08: - 03 consultas para o dia 07/08. - 03 consultas para o dia 09/08: - 01 consulta para o dia 10/08. ***(Regina)***	***
06/08	CS Parque Anhanguera	**Suzane**	Marco Túlio Brandão Alves	**15578**	***Falta (06/08).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 09/08: - 03 consultas para o dia 13/08; - 09 consultas para o dia 14/08. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
06/08	CS Vila Clemente	**Ariane**	Maria Luisa Faria de Godoi	**3401**	***Atestado Médico (06/08).*** Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 08/08. ***(Camilla)***	***
06/08	CS Parque Industrial João Braz	**Valdeci**	Marco Antonio Cordeiro	**2449**	***Motivo Pessoal (06/08).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 08/08: - 02 consultas para o dia 09/08: - 02 consultas para o dia 10/08: - 03 consultas para o dia 13/08: - 08 consultas para o dia 14/08; ***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 (FALTA)

IDTECH

06/08	CS Vila Redenção	**Clovis**	Sergio Augusto da Silva	**14961**	***Folga de Aniversário (06/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	NO PRAZO
06/08	CS Criméia Leste	**Stela**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Folga de Aniversário (21/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
07/08	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Adriana Fernandes Cardoso	**5710**	***Atestado Médico (06/08).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 13/08: - 09 consultas para o dia 14/08. ***(Camilla)***	***
07/08	CS Água Branca	**Sergio**	Nina Maria Cavalcanti de Polli	**9567**	***Atestado Médico (07/08).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 10/08: - 03 consultas para o dia 13/08: - 04 consultas para o dia 14/08: - 01 consulta para o dia 15/08. ***(Camilla)***	***
			Izabella Neves Araújo	**12486**	***Atestado Médico (07/08).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 09/08. ***(Camilla)***	
07/08	Cais Cândida de Morais	**Graziele**	Marlene Químico Umeno Santos	**2818**	***Atestado Médico (07/08).*** Foram remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 09/08; - 10 consultas para o dia 10/08; - 13 consultas para o dia 14/08. ***(Camilla)***	***
07/08	Cais Finsocial	**Milena**	Elter Borges de Campos Souza	**9865**	***Falta (06/08 – Vespertino).*** Profissional não atendeu no período vespertino, sendo estes pacientes reagendados pela unidade para o dia 10/08 dia que não atende pela unidade. Lucinda da Coordenação Ambulatorial ciente do remanejamento. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
07/08	CS Criméia Leste	**Stela**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Atestado Médico (05 e 06/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
07/08	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Anita Elizabeth Coury	**14016**	***Atestado Médico (07/08).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 08/08; - 03 consultas para o dia 09/08; - 06 consultas para o dia 13/08. ***(Cleber)***	***
07/08	CS Esplanada do Anicuns	**Bete**	Laiza Rabelo de Oliveira	**15589**	***Reunião de Trabalho (08/08).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 13/08: - 06 consultas para o dia 14/08: - 02 consultas para o dia 15/08. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial a reposição dia 10/08. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

07/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Divino Pereira de Miranda	**6093**	***Tratamento Médico (10/08).*** Foram canceladas 03 vagas disponiveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 13/08, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
07/08	CS Vila Boa	**Leidiane**	Clovis Cruzeiro Neto	**13172**	***Reunião Prática Sobre Hanseníase no CRDT (23/08 a 13/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Suzete Assis de Oliveira	**4291**	***Folga de Aniversário (03/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
07/08	CS Balneário Meia Ponte	**Ketllen**	Luciano Elias Santos	**13460**	***Atestado Médico (13 a 15/08).*** Foram canceladas 21 vagas disponiveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 13/08 para o dia 10/08: - 12 consultas do dia 13/08 para o dia 17/08: - 01 consulta do dia 14/08 para o dia 17/08: **Drª: *Augusto Cezar Pereira*** - 04 consultas do dia 14/08 para o dia 10/08; - 03 consultas do dia 14/08 para o dia 13/08: - 01 consulta do dia 14/08 para o dia 14/08. ***(Cleber)***	***
07/08	CS Fama	**Denise**	Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Atestado Médico (07/08).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 09/08: - 04 consultas para o dia 10/08: - 01 consulta para o dia 13/08. ***(Cleber)***	***
07/08	Cais Parque das Amendoeiras	**Bruna**	Patrícia Cecília da Cunha Bastos Silva	**15595**	***Palestra sobre Saúde do Homem (21/08).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
08/08	Cais Vila Nova	**Leyde**	Michele Roncato Franca	**11751**	***Folga (20 a 24/08).*** Agenda não gerada. Folga referente à Capacitação de Tabagismo realizada fora do seu horário de trabalho. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
08/08	CS Vila Redenção	**Dilza**	Gutemberg da Silva Fraga	**4348**	***Atestado Médico (08/08).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 10/08: - 04 consultas para o dia 13/08: - 02 consultas para o dia 14/08. ***(Camilla)***	***
08/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Flavia Duarte Setúbal Nunes	**8890**	***Falta por Motivo Pessoal (08/08).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 10/08: - 08 consultas para o dia 14/08: - 03 consultas para o dia 15/08. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
08/08	Cais Cândida de Morais	**Graziele**	Camila Naomi Moraes	**14758**	***Especialização de Dermatologia (08 e 09/08).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma:	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

					- 04 consultas do dia 08/08 para o dia 13/08: - 04 consultas do dia 08/08 para o dia 14/08: - 09 consultas do dia 08/08 para o dia 15/08: - 03 consultas do dia 08/08 para o dia 16/08: - 10 consultas do dia 09/08 para o dia 16/08: Drª ***Aureliane Obeid Ribeiro*** - 04 consultas do dia 09/08 para o dia 13/08: - 02 consultas do dia 09/08 para o dia 14/08: - 03 consultas do dia 09/08 para o dia 15/08. ***(Cleber)***	
			Cristiany Vaz Figueiredo	13333	***Especialização de Dermatologia (08 e 09/08).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 09/08 para o dia 13/08: - 04 consultas do dia 09/08 para o dia 14/08: - 03 consultas do dia 09/08 para o dia 16/08. ***(Cleber)***	
08/09	Cais Cândida de Morais	**Alessandra**	Marlene Químico Umeno	**2818**	***Atestado Médico (08/08).*** Foram remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 14/08; - 08 consultas para o dia 15/08: - 14 consultas para o dia 16/08. ***(Cleber)***	***
08/08	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	Larissa Borges Richter	**15918**	***Falta por Motivo Particular (10/08).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 15/08; - 10 consultas para o dia 17/08. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
08/08	CS Marinho Lemos	**Joseli**	Anita Elizabeth Coury	**14016**	***Atestado Médico (08/08).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 13/08: - 06 consultas para o dia 14/08; - 05 consultas para o dia 15/08. ***(Camilla)***	***
08/08	CS Vila União	**Loucenir**	Rosely Rosa de Castro Costa	**5983**	***Curso Nestlé de Atualização em Pediatria (13 à 17/08).*** Foram canceladas 33 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Marlene Miguel de Lima*** - 06 consultas do dia 13/08 para o dia 15/08: - 04 consultas do dia 14/08 para o dia 15/08: - 01 consulta do dia 15/08 para o dia 16/08. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
08/08	CS Fama	**Cláudia**	Divina Margarida Franco	**3940**	***Motivos Pessoais (09/08 – Vespertino).*** Por motivos pessoas a profissional não poderá a atender no seu horário (vespertino) dia 09/08, sendo autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial o remanejamento interno para o período	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

					matutino. ***(Esterliane)***	
08/08	CS Vila União	**Wella**	Márcia Regina Freire	**7500**	***Atestado Médico (08 e 09/08).*** Foram canceladas 02 vagas disponiveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 08/08 para o dia 13/08; - 04 consultas do dia 08/08 para o dia 14/08: - 02 consultas do dia 09/08 para o dia 14/08: - 06 consultas do dia 09/08 para o dia 15/08. ***(Esterliane)***	***
08/08	CS Vila Redenção	**Suelma**	Gutemberg Da Silva Fraga	**4348**	***Atestado Médico (09/08).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 14/08; - 03 consultas para o dia 15/08: - 04 consultas para o dia 16/08. ***(Maxilley)***	***
08/08	Ciams Jardim América	**Cristina**	Rose Mary Reis Dias Guadelup	**5744**	***Atestado Médico (08/08).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 13/08; - 07 consultas para o dia 14/08; - 05 consultas para o dia 15/08; - 01 consulta para o dia 16/08. ***(Regina)***	***
09/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleusa**	Arismar Pereira de Resende	**3498**	***Falta por Motivo Pessoal (09/08).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 14/08: - 04 consultas para o dia 15/08: - 05 consultas para o dia 16/08. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
09/08	CS Fama	**Claudia**	Adriana Batista Rodrigues	**9305**	***Atestado Médico (09/08).*** Foi cancelada 01 vaga disponivel e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 13/08: - 06 consultas para o dia 14/08: - 04 consultas para o dia 15/08: - 01 consulta para o dia 16/08. ***(Cleber)***	***
0908	CS Parque Anhanguera	**Denilde**	Cejana Abrantes Figueiredo	**14109**	***Capacitação de Hanseniase (31/08 e 25/09).*** Possui agenda gerada nas datas especificas solicitada a unidade que fizesse o cancelamento. Denilde ciente do procedimento e diz passar para pessoa responsável. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
09/08	CS Vila Redenção	**Suelma**	Sebastião Macedo Machado	**5329**	***Atestado Medico (09/08)*** .Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 10/08 - 06 consultas para o dia 13/08; - 04 consultas para o dia 14/08;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

					- 02 consultas para o dia 15/08. ***(Regina)***	
09/08	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Anita Elizabeth Coury	**14016**	***Falta por Motivo de Doença (09/08).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 13/08 - 01 consulta para o dia 15/08; - 06 consultas para o dia 16/08; ***Drº: Gilson Moura de Brito*** - 03 consultas para o dia 13/08. ***(Camilla)***	***
10/08	Ciams Novo Horizonte	**Gil**	Isadora Crosara Alves Teixeira	**9995**	***Falta por Motivo Particular (16/08).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Humberto Fernandes Martins Soares*** - 02 consultas para o dia 17/08. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
10/08	CS Vila Morais	**Shirley**	Rozimar Vital de Oliveira	**2188**	***Atestado Médico (10 e 13/08).*** Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Aline de Almeida e Souza*** - 07 consultas do dia 10/08 para o dia 13/08: - 04 consultas do dia 10/08 para o dia 15/08: - 02 consultas do dia 13/08 para o dia 15/08: - 04 consultas do dia 13/08 para o dia 18/08. ***(Camilla)***	***
10/08	Cais do Finsocial	**Fabio**	Jefferson Brockestayer Filho	**7880**	***Atestado Médico (10/08- só o período vespertino).*** Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 14/08, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	***
10/08	CS Maria Dilce	**Daniela**	Marden Martins de Freitas	**4328**	***Atestado Médico (10/08).*** Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 15/08. ***(Camilla)***	***
10/08	Ciams Urias Magalhães	**Heleuza**	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico (17/08).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas para o dia 16/08. ***(Maxilley)***	***
10/08	Cais Finsocial	**Milena**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Falta (27/08).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
10/08	Cais Parque das Amendoeiras	**Maria Aparecida**	João Serafim Filho	**5362**	***Atestado Médico (20 a 24/08).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***
10/08	CS Norte Ferroviário	**Juraci**	Tânia Mara Lourenço	**6798**	***Atestado Médico (20/08).*** Foram canceladas 16 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***
10/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Maria Eleusa**	Vicente Jose Vita	**5669**	***Curso de Especialização Intensiva Internacional (29, 30 e 31/08).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
			Maria Elizabeth de Moraes Tavares	**4805**	***Palestra Grupo de Gestante (26/09).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

10/08	CS Vila União	**Dalva**	Irislene Ferreira da Silva	**4384**	***Curso de Gestante (26/09).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
13/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Eberth Franco Vencio	**5791**	***Motivo Pessoal (15/08).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas da agendadas todas para o dia 16/08, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
13/08	CS Vila União	**Dalva**	Irislene Ferreira da Silva	**4384**	***Congresso Paulista de Ginecologia – SOGESP (29 a 31/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
13/08	CS Esplanada dos Anicuns	**Rilmon**	Laiza Rabelo de Oliveira	**15589**	***Reunião de Trabalho (27/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição dia 31/08. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
13/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Hilton Stival Gonçalves	**2840**	***Motivo de Doença (13/08).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 14/08; - 08 consultas para o dia 15/08; - 03 consultas para o dia 16/08. ***(Cleber)***	***
13/08	Cais Finsocial	**Fabio**	Elter Borges de Campos	**9865**	***Atestado Médico (13/08).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 15/08; - 05 consultas para o dia 17/08; - 28 consultas para o dia 20/08. ***(Camilla)***	***
13/08	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Bianca Queiroz Poletto	**14290**	***Manutenção e Limpeza da Unidade (24, 25, 26 e 27/08).*** Foram canceladas 30 vagas disponíveis. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Gilson Moura de Brito	**6313**	***Manutenção e Limpeza da Unidade (24, 25, 26 e 27/08).*** Não possui agenda gerada. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	
			Maria Lucia da Silva	**3708**	***Manutenção e Limpeza da Unidade (24, 25, 26 e 27/08).*** Foram canceladas 09 vagas disponíveis. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	
			Wania Márcia Oliveira Rabelo	**4578**	***Manutenção e Limpeza da Unidade (24, 25, 26 e 27/08).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	
13/08	Cais Vila Nova	**Leide**	David Gonçalves de Morais	**6252**	***Atestado Médico (13 e 14/08).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 13/08 para o dia 15/08; - 06 consultas do dia 13/08 para o dia 16/08; - 02 consultas do dia 13/08 para o dia 17/08;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 (FALTA)

IDTECH

					- 02 consultas do dia 14/08 para o dia 17/08; - 07 consultas do dia 14/08 para o dia 20/08. ***(Cleber)***	
13/08	CS Vila União	**Loucenir**	Márcia Regina Freire	**7500**	***Atestado Médico (14/08).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª. Irislene Ferreira da Silva*** - 05 consultas para o dia 17/08; - 06 consultas para o dia 20/08. ***(Esterliane)***	***
13/08	CS Vila União	**Paola**	Irislene Ferreira da Silva	**4384**	***Palestra para Grupo de Gestantes (05/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
13/08	CS Vila União	**Paola**	Thais Cristina Nobre de Almeida	**12340**	***Congresso de Dermatologia (03 a 06/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
13/08	CS Setor Rodoviário	**Francisca**	Vera Maria Caetano Mendes	**5924**	***Consulta Médica (20/08).*** Foram canceladas 12 vagas disponiveis. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
13/08	CS Balneário Meia Ponte	**Ketllen**	Wilson Rodrigues dos Santos	**6192**	***Atestado Médico (13/08).*** Foi cancelada 01 vaga disponivel e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 16/08; - 03 consultas para o dia 17/08; - 02 consultas para o dia 20/08. ***(Esterliane)***	***
13/08	CS Vila Mauá	**Marize**	Euli Jose Braga	**5803**	***Motivos Particulares (17/08).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 16/08. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
14/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Hilton Stival Gonçalves	**2840**	***Falta Por Motivo de Doença (14/08).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 16/08; - 11 consultas para o dia 20/08; - 04 consultas para o dia 21/08. ***(Esterliane)***	***
14/08	CS Vila Clemente	**Ariana**	Maria Luisa Faria de Godoi	**3401**	***Atestado Médico (14/08).*** Foram canceladas 16 vagas disponiveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 16/08. ***(Esterliane)***	***
14/08	Cais Vila Nova	**Iris**	Zilmar Vidal de Oliveira	**2816**	***Atestado Médico (04/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
14/08	Centro de Saúde Vila Boa	**Irani**	José Amélio de Sousa	**4599**	***Problema de Sistema (13/08).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 17/08; - 06 consultas para o dia 20/08; - 01 consulta para o dia 21/08. ***(Camilla)***	***
14/08	CIAMS Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Lucio Mauro Vasconcelos	**8498**	***Motivo de Doença (14/08).*** Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

					Dr. Mario Cesar Nascimento Borges de Souza - 03 consultas para o dia 20/08: - 06 consultas para o dia 21/08: - 14 consultas para o dia 22/08: - 01 consulta para o dia 23/08. ***(Esterliane)***	
14/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Purcina**	Thelma Walkiria Sirio	**4835**	***Motivo de Doença (15 a 17/08).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: **Drª**: ***Maria Elizabeth de Moraes*** - 02 consultas do dia 15/08 para o dia 16/08: - 03 consultas do dia 15/08 para o dia 17/08: - 01 consulta do dia 16/08 para o dia 17/08: - 03 consultas do dia 16/08 para o dia 20/08: - 03 consultas do dia 17/08 para o dia 20/08. ***(Cleber)***	***
14/08	Cais Cândida de Moraes	**Samara**	Linco Felipe da Silva	**2040**	***Folga (21/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Folga referente à capacitação de Hanseníase realizada em 27 e 28/06. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
					Folga (24/09). Agenda não gerada conferido SICAA. Folga referente à capacitação de Corticosteróide. ***(Esterliane)***	
					Motivo Particular (28/09). Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição nas dias 04 e 05/09 fora do horário de atendimento. Coordenação ciente. ***(Esterliane)***	
			Camila Naomi Moraes Mochida	**14758**	***Congresso Brasileiro de Dermatologia (03 a 06/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
					Especialização em Estética (12 e 13/09). Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Cristiany Vaz Figueiredo de Castro	**13333**	***Congresso Brasileiro de Dermatologia (03 a 06/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
					Especialização em Estética (12 e 13/09). Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Viviane Rose Gomes	**6878**	***Folga (10 e 11/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Folga referente ao integra saúde no dia 19/08. ***(Esterliane)***	
14/08	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Maria Aparecida Lopes Reis	**5203**	***Capacitação de Hanseníase (16/08).*** Foram canceladas 15 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Osmar Matias de Abreu	**3743**	***Atestado Médico (15 a 17/08).*** Foram canceladas 31 vagas disponiveis e remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 20/08. ***(Esterliane)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

			João Gomes Do Sacramento	3315	***Reunião SES (20/08).*** Foram canceladas 16 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***
14/08	Cais Bairro Goiá	**Raldine**	Euli Jose Braga	**5803**	***Tratamento Médico (17/08).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 20/08: - 02 consultas para o dia 21/08: - 03 consultas para o dia 22/08. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
14/08	Cais Vila Nova	**Iris**	Divaldo Matos Santana	**1477**	***Falta (20 a 30/08).*** Foram canceladas 28 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dr. David Gonçalves de Morais:*** - 04 consultas do dia 20/08 para o dia 21/08: - 03 consultas do dia 21/08 para o dia 22/08: - 01 consulta do dia 22/08 para o dia 22/08. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
15/08	CS Parque Industrial João Braz	**Valdeci**	Marco Antonio Cordeiro	**2449**	***Problemas Pessoais (15/08).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 20/08: - 02 consultas para o dia 21/08: - 02 consultas para o dia 22/08: - 09 consultas para o dia 23/08. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
15/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Paulo Evangelista da Rocha	**1181**	***Falta Por Motivo Pessoal (25, 29 e 30/10).*** Agenda não gerada. Profissional fará reposições nas datas 04, 11 e 18/10 Autorizado Por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
15/08	CS Esplanada dos Anicuns	**Rilmon**	Julio Cesar Pereira Rodrigues	**3466**	***Motivo Particular (13/09).*** Agenda não gerada. Profissional fará reposição dia 21/09. Autorizado Por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
15/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleusa**	Arismar Pereira de Resende	**3498**	***Falta por Motivo Pessoal (15/08).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 17/08: - 06 consultas para o dia 21/08: - 04 consultas para o dia 22/08: - 02 consultas para o dia 23/08. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
15/08	CS Parque Anhanguera	**Carlos**	Rosimar Cândida Fernandes Costa	**6793**	***Viagem de Congresso (06/09).*** Possui agenda gerada. Passado as informações a Carlos Antonio referente a cancelamento. Ciente do procedimento. Autorizado Por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
15/08	CS Vila Redenção	**Clovis**	Sergio Augusto Da Silva Nascimento	**14961**	***Alteração na Folga de Aniversário (25/10).*** Conforme verificação no sistema Sicaa foi gerada a grade do dia 06/09 e conforme alteração na folga de aniversário não foi gerada agenda para o dia 25/10. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

15/08	Ciams Jardim América	**Luciana**	Doliana Martins Brasil	**8956**	***Motivo Particular (16 e 17/08).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 16/08 para o dia 20/08; - 01 consulta do dia 16/08 para o dia 22/08; - 05 consultas do dia 17/08 para o dia 22/08; - 03 consultas do dia 17/08 para o dia 23/08. Profissional fará reposição dia 21/08 em dois períodos para reposição das datas. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
16/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Flavia Duarte Setúbal	**8890**	***Motivo Pessoal (16/08).*** Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: **Drª:** ***Marilu Celeste Carvalho*** - 08 consultas para o dia 20/08; - 08 consultas para o dia 21/08; - 01 consulta para o dia 22/08. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
16/08	Cais de Campinas	**Fabiana**	Marcela Andrade de Paiva	**11631**	***Atestado Médico (16/08).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 20/08, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	***
16/08	CS Parque Amazônia	**Elidê**	Rodrigo Eduardo de Brito	**12301**	***Congresso Paulista de Ginecologia (30 e 31/08).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
16/08	Cais Vila Nova	**Leyde**	Michele Roncato Franca	**11751**	***Programa Grupo de Tabagismo (31/08).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
16/08	CS Água Branca	**Maria Paula**	Izabella Neves Araujo	**12486**	***Atestado Médico (21 a 23/08).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. Obs.: Referente ao assunto de Licença Maternidade a Maria Paula foi orientada a enviar novo e-mail com data inicial e final da referida licença. ***(Maxilley)***	***
16/08	CS Setor Rodoviário	**Jhully**	Keila Rosa Silva	**10730**	***Pós Graduação em São Paulo (23/08).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 22/08; - 02 consultas para o dia 23/08: Obs.: Foram remanejadas as consultas a partir do horário das 15h00min. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
17/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Flavia Duarte Setúbal	**8890**	***Motivo Pessoal (17/08).*** Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: ***Centro de Saúde Parque Amazônia*** ***Drª: Flavia Duarte Setúbal*** - 07 consultas para o dia 21/08; - 08 consultas para o dia 22/08; - 02 consultas para o dia 23/08. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
17/08	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Marly Arruda Camargo	**2611**	***Atestado Médico (27/08).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

17/08	CS Jardim Guanabara	**Ketllen**	Divaldo Matos Santana	**1477**	***Dispensa (20/08 a 03/09).*** Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dr. Claudio Aparecido Domingos De Sousa:*** - 01 consulta do dia 20/08 para o dia 20/08; - 02 consultas do dia 20/08 para o dia 21/08; - 02 consultas do dia 20/08 para o dia 22/08; - 02 consultas do dia 20/08 para o dia 24/08; ***Dr. João Luiz Vinhal Junior – Cais Vila Nova:*** - 03 consultas do dia 21/08 para o dia 23/08; - 03 consultas do dia 22/08 para o dia 23/08; - 01 consulta do dia 23/08 para o dia 23/08; - 02 consultas do dia 23/08 para o dia 24/08. Obs.: Agenda do dia 27/08 a 03/09 não foi gerada. Conferido Sicaa. Autorizado por Dr. Luis Henrique da coordenação ambulatorial. ***(Maxilley)***	***
17/08	CS Parque Amazônia	**Marceli**	Lucio Mauro Vasconcelos	**8498**	***Luto em Família (20 à 22/08).*** Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Edmar Rodrigues Alves*** - 03 consultas do dia 20/08 para o dia 23/08; - 04 consultas do dia 20/08 para o dia 24/08; ***Drº: Humberto Fernandes Martins*** - 01 consulta do dia 20/08 para o dia 23/08; - 02 consultas do dia 21/08 para o dia 23/08; - 05 consultas do dia 21/08 para o dia 24/08; ***Ciams Jardim América*** ***Drº: Afonso Rufino de Sousa*** - 02 consultas do dia 21/08 para o dia 24/08; ***Drº: Jose Marcio Sócrates Gomes Pinto*** - 03 consultas do dia 21/08 para o dia 24/08; ***Drª: Maria Edna Pereira Quaresma*** - 03 consultas do dia 21/08 para o dia 24/08; ***Ciams Novo Horizonte*** ***Drª: Larissa Borges Richter*** - 03 consultas do dia 22/08 para o dia 24/08; ***Drº: Luciano Gualberto Soares*** - 06 consultas do dia 22/08 para o dia 23/08. ***(Camilla)***	***
17/08	Ciams Jardim América	**Cristina**	Doliana Martins Brasil	**8956**	***Especialização (20/08).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas agendadas para 21/08; - 03 consultas agendadas para 23/08;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

					- 01 consulta agendada para 24/08. ***(Regina)***	
17/08	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	**4915**	***Congresso de Clinica Geral (27 a 30/09).*** Agenda não gerada. Sicaa. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
20/08	CS Vila Moraes	**Shirley**	Rosaura Diniz Pimentel	**5229**	***Atestado Médico (21/08).*** Foram canceladas 06 vagas disponiveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 23/08; - 07 consultas para o dia 27/08. ***(Esterliane)***	***
20/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleusa**	Maria Elizabeth de Moraes	**4805**	***Falta por Motivo de Doença (20/08).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 23/08; - 04 consultas para o dia 24/08; - 02 consultas para o dia 27/08. ***(Camilla)***	***
20/08	Cais Parque das Amendoeiras	**Cida**	Patrícia Cecília da Cunha Bastos	**15595**	***Folga (27, 28 e 29/08).*** Agenda não gerada. Profissional fará reposição nos dias 03, 10 e 14/09 em horários diferenciados. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
20/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Maria Elizabeth de Moraes	**4805**	***Motivo de Doença (21/08).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 22/08; - 04 consultas para o dia 27/08; - 03 consultas para o dia 28/08. ***(Cleber)***	***
20/08	CS Parque Amazônia	**Marceli**	Ariluci Crescencio de Alencar	**7275**	***Atestado Médico (20/08).*** Unidade fez remanejo interno para amanhã dia 21/08 com a profissional. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
20/08	CS Parque Industrial João Braz	**Valdeci**	Marco Antonio Cordeiro	**2449**	***Falta por Motivo Pessoal (20/08).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 27/08; - 12 consultas para o dia 28/08; - 01 consulta para o dia 29/08. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
20/08	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Jose Marcio Sócrates Gomes Pinto	**1863**	***Atestado Médico (20/08).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 23/08; - 05 consultas para o dia 27/08; - 04 consultas para o dia 28/08. ***(Esterliane)***	***
20/08	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Anita Elizabeth Coury	**14016**	***Falta por Problemas Particulares (20/08).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 23/08;	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

					- 09 consultas para o dia 28/08: - 03 consultas para o dia 29/08. ***(Camilla)***	
20/08	CS Criméia Leste	**Suely**	Humberto Pereira Maia	**1938**	***Falta (20/08).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 23/08; - 02 consultas para o dia 24/08; - 06 consultas para o dia 27/08; - 03 consultas para o dia 28/08. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
20/08	CS Setor Rodoviário	**Jhully**	Maria Lucia Faleiros da Costa	**15343**	***Falta Por Motivo de Doença (20/08).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 23/08; - 05 consultas para o dia 27/08; - 05 consultas para o dia 28/08. ***(Esterliane)***	***
20/08	CS Vila Boa	**Lurdes**	Saulo Gonçalves de Mendonca	**6568**	***Falta Por Motivo de Doença (20/08 - Vespertino).*** Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 27/08; - 01 consulta para o dia 28/08. Foram remanejadas apenas pacientes do período vespertino. ***(Esterliane)***	***
20/08	CS Setor Rodoviário	**Dejanira**	Maria Lucia Faleiros da Costa	**15343**	***Falta Por Motivo de Doença (21/08).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 28/08; - 05 consultas para o dia 29/08. ***(Esterliane)***	***
21/08	CS Vila Redenção	**Dilza**	Juliana Modanez Silva	**8918**	***Atestado Médico (21/08).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 27/08; - 03 consultas para o dia 28/08. ***(Camilla)***	***
21/08	CS Parque Anhanguera	**Adenilda**	Marco Túlio Brandão Alves	**15578**	***Falta Sem Justificativa (21/08).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 27/08; - 03 consultas para o dia 28/08; - 08 consultas para o dia 29/08; - 02 consultas para o dia 30/08. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
21/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Marilu Celeste Carvalho Moreira	**2507**	***Motivo Pessoal (30/08).*** Foram canceladas 15 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
21/08	Cais Cândida de Morais	**Ismariano**	Marlene Químico Umeno Santos	**2818**	***Atendimento do Programa de CD (04/09).*** Possui agenda gerada para a profissional no dia especifico. Solicitado a Ismariano que fizesse o cancelamento.	***NO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

					ciente do procedimento. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	
					Folga (05 e 06/09). Folga concedida por participação em capacitação realizada em 19/05 (Sábado). Possui agenda gerada para a profissional nos dias específicos. Solicitado a Ismariano que fizesse o cancelamento, ciente do procedimento. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	
21/08	CS Balneário Meia Ponte	**Keila**	Wilson Rodrigues dos Santos	**6192**	***Atestado Médico (24/08).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas para o dia 27/08. ***(Esterliane)***	***
21/08	Cais Campinas	**Takachi**	Solange Inês Hernandes Bastos	**3349**	***Falta Por Motivo Particular (05, 06 e 10/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
21/08	CS Setor Rodoviário	**Dejanira**	Christiane Caetano Lima Lopes	**9574**	***Falta Por Motivo Particular (22/08).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 24/08: - 06 consultas para o dia 28/08: - 02 consultas para o dia 29/09. ***(Esterliane)***	**FORA DO PRAZO**
			Keila Rosa Silva	**10730**	***Congresso Brasileiro de Dermatologia (03 e 04/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane***	***NO PRAZO***
21/08	CS Parque Anhanguera	**Ivana**	Litemar Gualberto de Souza Junior	**7222**	***Acompanhar Familiar em Cirurgia (27/08).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 29/08. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
22/08	CS Setor Perim	**Simone**	Cairo José Rodrigues	**6578**	***Atestado Médico (22/08).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 24/08: - 05 consultas para o dia 27/08. ***(Camilla)***	***
22/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleusa**	Vilmar Pires de Paiva	**3168**	***Falta por Motivo Pessoal (29/08).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 27/08; - 07 consultas para o dia 30/08. Obs.: Foram remanejadas somente as consultas agendadas no turno vespertino. Profissional fará reposição dia 10/09 autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
22/08	CS Vila Mauá	**Cristina**	Arlene Rodrigues Lyra	**4444**	***Falta Por Motivos Pessoais (29 e 30/09).*** Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 28/08; Dr. Roberto Ferreira da Cunha - 04 consultas para o dia 28/08; - 02 consultas para o dia 28/08. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

22/08	CS Vila Boa	**Lurdes**	Jose Amélio de Sousa	**4599**	***Atestado Médico (20/08).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 27/08; - 04 consultas para o dia 28/08; - 03 consultas para o dia 29/08. ***(Esterliane)***	***
22/8	Cais Finsocial	**Lara**	Elter Borges de Campos Souza	**9865**	***Atestado Médico (24/08).*** Foi cancelada 01vaga disponivel e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 27/08: - 06 consultas para o dia 29/08: - 05 consultas para o dia 31/08. ***(Regina)***	***
23/08	Ciams Jardim América	**Patricia**	Marly Arruda Camargo	**2611**	***Atestado Médico (23 e 24/08).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 23/08 para o dia 28/08: - 05 consultas do dia 23/08 para o dia 29/08: - 05 consultas do dia 24/08 para o dia 30/08. ***(Camilla)***	***
			Doliana Martins Brasil	**8956**	***Aula de Especialização (30/08).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 29/08. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
23/08	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Mara Rubia de Paiva	**4271**	***Atestado Médico (28/08).*** Foram canceladas 12 vagas disponiveis e remanejadas 02 consultas para o dia 29/08. ***(Esterliane)***	***
20/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Paulo Evangelista da Rocha	**1181**	***Participação Congresso Nacional Combate ao Fumo (29/08).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 27/08: - 03 consultas para o dia 28/08: **Drº**: ***Mario Cesar Nascimento*** - 02 consultas para o dia 27/08. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
					Motivo Pessoal (30/08). Foram canceladas 03 vagas disponiveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: **Drº**: ***Mario Cesar Nascimento*** - 01 consulta para o dia 27/08; - 03 consultas para o dia 29/08; - 03 consultas para o dia 30/08. (Cleber)	
23/08	Cais Campinas	**Fabiana**	Janete Guimarães Alves	**5326**	***Atestado Médico (06/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
23/08	CS Esplanada dos Anicuns	**Beth**	Laiza Rabelo de Oliveira	**15589**	***Congresso de Clínica Médica (27/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Larisse Anielle Cesar Costa	**15581**	***Congresso de Clínica Médica (27/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

23/08	CS Parque Amazônia	**Rosangela**	Edmar Rodrigues Alves	**2826**	***Atestado Médico (05 e 06/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
23/08	Cais Cândida de Morais	**Márcia**	Camila Naomi Moraes Mochida	***14758***	***Luto em Família (22 a 24/08).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dra. Camila Naomi Moraes Mochida:*** - 02 consultas do dia 22/08 para o dia 27/08: - 04 consultas do dia 22/08 para o dia 28/08: - 04 consultas do dia 22/08 para o dia 29/08: - 02 consultas do dia 22/08 para o dia 30/08: ***Dra. Aureliane Obeid Ribeiro Gomes:*** - 03 consultas do dia 22/08 para o dia 27/08: - 05 consultas do dia 22/08 para o dia 28/08; - 05 consultas do dia 23/08 para o dia 29/08; - 01 consulta do dia 23/08 para o dia 30/08: ***Dra. Linco Felipe da Silva:*** - 06 consultas do dia 23/08 para o dia 27/08; - 08 consultas do dia 23/08 para o dia 31/08. ***(Maxilley)***	***
23/08	Cais Cândida de Morais	**Márcia**	Aureliane Obeid Ribeiro Gomes	**12934**	***Motivo Particular (22/08).*** Por motivo particular a profissional não atendeu no dia 22/08, sendo autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial o remanejamento interno para o dia 24/08. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
23/08	Ciams Jardim América	**Cristina**	Marilu Celeste Carvalho Moreira	**2507**	***Atestado Médico (30/08).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 29/08. ***(Maxilley)***	***
24/08	Cais Cândida de Morais	**Graziele**	Aureliane Obeid Ribeiro	**12934**	***Folga (23/08).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 27/08; - 09 consultas para o dia 28/08; - 02 consultas para o dia 29/08. Obs. Folga referente a Capacitação de Hanseniase realizada dia 26/06. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
24/08	CIAMS Jardim América	**Patrícia**	Maria Edna Pereira Quaresma	**4653**	***Congresso de Clínica Médica (27 e 28/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)*** ***Grupo de Hiperdia (26/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
24/08	CS Vila União	**Elisangela**	Rosely Rosa de Castro Costa	**5983**	***Atestado Médico (24/08).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 28/08. ***(Esterliane)***	***
24/08	CS Maria Dilce	**Leila**	Marden Martins de Freitas	**4328**	***Atestado Médico (24/08).*** Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 27/08. ***(Camilla)***	***
24/08	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Luciano Augusto Baylao	**7701**	***Reunião da CIPA (10/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
24/08	Cais Bairro Goiá	**Nelson**	Euli Jose Braga	**5803**	***Motivo de Saúde (24/08).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

					forma: - 03 consultas para o dia 27/08; - 03 consultas para o dia 28/08; - 04 consultas para o dia 29/08; - 02 consultas para o dia 30/08. ***(Maxilley)***	
27/08	CIAMS Jardim América	**Karolina**	Doliana Martins Brasil	**8956**	***Concluir Aulas de Especialização (13/09, 04 e 17/10).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
27/08	CS Parque Amazônia	**Marceli**	Ariluci Crescencio de Alencar	**7275**	***Atestado Médico (27/08).*** Foi cancelada 01 vaga disponivel e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: ***<u>Drº: Rodrigo Eduardo de Brito</u>*** - 06 consultas para o dia 29/08: - 07 consultas para o dia 03/09. ***(Camilla)***	***
27/08	CS Setor Rodoviário	**Dejanira**	Keila Rosa Silva	**10730**	***Congresso Brasileiro de Dermatologia (03 e 04/09).*** Agenda não gerada. Profissional ***<u>atenderá 20 pacientes de 10 a 20/09 para reposição</u>*** das datas, quantidade normal e 16 vagas. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
27/08	Cais Cândida de Morais	**Samara**	Linco Felipe da Silva	**2040**	***Motivo Particular (28/09).*** Agenda não gerada. Profissional fará reposição dias 04 e 05/09. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
27/08	CS Fama	**Cristiane**	Adriana Batista Rodrigues Lucas	**9305**	***Motivos Pessoais (28/08).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 03/09; - 06 consultas para o dia 04/09. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
					Renovação de Contrato junto a SMS (29/08). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 04/09; - 09 consultas para o dia 05/09; - 02 consultas para o dia 06/09. ***(Maxilley)***	***
27/08	Cais Bairro Goiá	**Rhaudini**	Jhonatan Hawry Mourão Silva	**13694**	***Motivo de Doença – Internado (28 e 29/08).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 60 consultas agendadas da seguinte forma: - 23 consultas do dia 28/08 para o dia 04/09; - 09 consultas do dia 28/08 para o dia 05/09; - 15 consultas do dia 29/08 para o dia 05/09; ***<u>Drª. Ludmila Jacomo Loyola Simões</u>*** - 07 consultas do dia 29/08 para o dia 03/09; - 06 consultas do dia 29/08 para o dia 04/09. ***(Esterliane)***	***
27/08	Cais Campinas	**Kelly**	Leonardo Alves Ferreira	**10391**	***Atestado Médico (27/08).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

					forma: - 04 consultas para o dia 29/08; - 03 consultas para o dia 30/08; - 05 consultas para o dia 03/09. ***(Esterliane)***	
27/08	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Musbah Nader Kolailat	**5953**	***Atestado Médico (27/08).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 29/08; - 08 consultas para o dia 31/08; - 03 consultas para o dia 03/09. ***(Esterliane)***	***
27/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Célio da Silva Rocha Vidal Arismar Pereira de Resende	**6349** **3498**	***Folga de Aniversário (17/10).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)*** ***Folga de Aniversário (17/10).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
28/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Divino Pereira de Miranda	**6093**	***Motivo de Doença (28/08).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 29/08; - 04 consultas para o dia 30/08; - 03 consultas para o dia 31/08; - 03 consultas para o dia 03/09. ***(Cleber)***	***
28/08	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	Hélio Alves Cruvinel	**3094**	***Folga Compensatória (27/08 à 02/09).*** Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: ***<u>Drº: Fabio Guilherme da Silveira Campos</u>*** - 01 consulta do dia 28/08 para o dia 30/08; - 04 consultas do dia 28/08 para o dia 31/08; - 01 consulta do dia 28/08 para o dia 03/09; - 02 consultas do dia 29/08 para o dia 03/09; - 02 consultas do dia 29/08 para o dia 04/09; - 02 consultas do dia 29/08 para o dia 05/09; - 03 consultas do dia 30/08 para o dia 05/09; - 03 consultas do dia 30/08 para o dia 06/09; - 03 consultas do dia 31/08 para o dia 06/09; ***<u>Drº: Valvenarques Fernandes da Silva</u>*** - 03 consultas do dia 31/08 para o dia 03/09. Obs.: São folgas compensatórias extras que o profissional atendeu os pacientes do ESF, autorizado pela Alessandra da Coordenação Ambulatorial. Os pacientes agendados no dia 27/08 foram remanejados internamente pela unidade. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
28/08	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Ketllen**	Mirna Mariano Leão	**1461**	***Folga de Aniversário (03/09).*** Foram canceladas 06 vagas disponiveis e remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 05/09. ***(Esterliane)***	***
28/08	Cais Jardim Novo Mundo	**Sônia**	Marcelle Brandão Maranhão	**11039**	***Falta por Motivo de Doença (28/08).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

					da seguinte forma: ***Drª: Eliane Olimpio de Souza*** - 05 consultas para o dia 30/08; - 10 consultas para o dia 31/08. ***(Camilla)***	
28/08	CS Setor Rodoviário	**Martinha**	Danuzia Muniz Camelo	**4510**	***Audiência em Fórum (30/08).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 31/08; - 02 consultas para o dia 03/09. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
28/08	Cais Parque das Amendoeiras	**Bruna**	Fernanda Lima Guimarães Soares	**14527**	***Motivos Particulares (03/09).*** Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas para o dia 05/09. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
			Carlos Cesar Borges	**3475**	***Atestado Médico (29/08).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 31/08; - 06 consultas para o dia 03/09; - 02 consultas para o dia 04/09. ***(Maxilley)***	***
28/08	CS Jardim Guanabara	**Nathalia**	Lelis Gonzaga de Castro	**8857**	***Folga de Aniversário (06/09).*** Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 05/09. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
28/08	Ciams Novo Horizonte	**Flavia**	Maria Suely Gomes de Azara	**3622**	***Atestado Médico (30/08).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 03/09. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes do período vespertino. ***(Maxilley)***	***
28/08	Cais Campinas	**Fabiana**	Bruno Pascoal Borges	**12898**	***Congresso Brasileiro de Nutrologia (17 a 27/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposições da seguinte forma: Autorizado por Alessandra da Coordenação: - 17/09/2012 - 03/08/2012 Reposição - 18/09/2012 - 10/08/2012 Reposição - 19/09/2012 - 17/08/2012 Reposição - 20/09/2012 - 24/08/2012 Reposição - 24/09/2012 - 31/082012 Reposição - 25/09/2012 - 14/09/2012 Reposição - 26/09/2012 - 05/10/2012 Reposição - 27/09/2012 - 19/10/2012 Reposição. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
29/08	Cais Campinas	**Fabiana**	Solange Inês Hernandes Bastos	**3349**	***Motivo Particular (20/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
29/08	CS Vila União	**Loucenir**	Marlene Miguel de Lima	**2373**	***Atestado Médico (29/08).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

					12 consultas agendadas para o dia 03/09. ***(Camilla)***	
29/08	Centro de Saúde Vila Boa	**Leidiane**	Maria Goretti Castro Dias	**3659**	***Atestado Médico (29/08).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 31/08: - 10 consultas para o dia 03/09. ***(Maxilley)***	***
29/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Divino**	Divino Pereira de Miranda	**6093**	**Motivo Doença (29/08).** Foram remanejadas 06 consultas agendadas do periodo vespertino da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 03/09: - 04 consultas para o dia 04/09. **(Regina)**	***
30/08	CS Setor Rodoviário	**Daniela**	Vera Maria Caetano Mendes	**5924**	***Atestado Médico (31/08).*** Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 03/09. ***(Paulo)***	***
30/08	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Euli Jose Braga	**5803**	***Congresso de Ultrassonografia (13, 15/09, 08 e 11/11).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
30/08	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Julia**	Gislaine Sales Gomes	**12313**	***Congresso Brasileiro de Dermatologia (03 e 04/09).*** Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 03/09 para o dia 05/09: - 06 consultas do dia 03/09 para o dia 06/09: ***Drº: Augusto Cezar Pereira Rodrigues*** - 03 consultas do dia 03/09 para o dia 03/09; - 01 consulta do dia 03/09 para o dia 04/09; - 02 consultas do dia 04/09 para o dia 05/09; - 04 consultas do dia 04/09 para o dia 06/09; ***Drº: Luciano Elias Santos*** - 02 consultas do dia 04/09 para o dia 04/09; - 02 consultas do dia 04/09 para o dia 05/09. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
30/08	CS Vila Redenção	**Rubia**	Sergio Augusto da Silva	**14961**	***Motivo Pessoal (29/08).*** Foi feito remanejo interno para o dia 31/08 dia que não atende na unidade. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
30/08	CS Esplanada do Anicuns	**Bety**	Julio Cesar Pereira	**3466**	***Folga de Aniversario (30/08).*** Foi cancelada 01 vaga disponivel e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 03/09; - 06 consultas para o dia 04/09; - 06 consultas para o dia 05/09. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
30/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleuza**	Divino Pereira de Miranda	**6093**	**Motivo Doença (30/08).** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

					Dr. Divino Pereira de Miranda: - 01 consulta para o dia 04/09; ***Dr. Eberth Franco Vencio:*** - 06 consultas para o dia 03/09; - 04 consultas para o dia 04/09; - 03 consultas para o dia 05/09. **(Maxilley)**	
30/08	CS Norte Ferroviário	**Juraci**	Leonildo de Freitas Negreto	**3981**	***Atestado Médico (30/08).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 03/09; - 01 consulta para o dia 04/09; - 04 consultas para o dia 05/09; - 03 consultas para o dia 06/09; **Drª**: ***Tânia Mara*** - 04 consultas para o dia 03/09; - 02 consultas para o dia 04/09. ***(Cleber)***	***
30/08	CS Setor Rodoviário	**Martinha**	Gilmar Sisteroli de Carvalho	**5457**	***Cirurgia Odontologia (04 à 06/09).*** Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Patrícia Barbosa Gonçalves Lobo*** - 04 consultas do dia 04/09 para o dia 03/09: - 03 consultas do dia 04/09 para o dia 05/09: - 05 consultas do dia 04/09 para o dia 06/09: ***Drª: Keila Rosa Silva*** - 04 consultas do dia 04/09 para o dia 06/09: ***Centro de Saúde Vila Canaã*** ***Drº: Helder Novais Camilo*** - 02 consultas do dia 05/09 para o dia 04/09: - 03 consultas do dia 05/09 para o dia 05/09: - 03 consultas do dia 05/09 para o dia 06/09: ***Drº: Renato Candido Fernandes Costa*** - 04 consultas do dia 05/09 para o dia 03/09; - 03 consultas do dia 06/09 para o dia 04/09; - 03 consultas do dia 06/09 para o dia 06/09; ***Centro de Saúde Esplanada do Anicuns*** ***Drª: Laiza Rabelo de Oliveira*** - 04 consultas do dia 06/09 para o dia 05/09. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
30/05	Cais Cândida de Morais	**Marcia**	Carlos Roberto dos Santos	**3619**	***Atestado Médico (04/09).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 05/09: - 06 consultas para o dia 06/09. ***(Maxilley)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

30/05	CS Parque Industrial João Braz	**Vera**	Jose Tavares de Morais Filho	**4467**	***Luto em Família (30/08).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 03/09; - 02 consultas para o dia 04/09; - 02 consultas para o dia 05/09; - 01 consulta para o dia 06/09. ***(Maxilley)***	***
30/05	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Ketllen**	Wilson Rodrigues dos Santos	**6192**	***Atestado Médico (30/08).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 03/09; - 04 consultas para o dia 04/09; - 02 consultas para o dia 05/09. ***(Maxilley)***	***
30/05	Cais Cândida de Morais	**Márcia**	Cláudia Cássia de Almeida	**9164**	***Atestado Médico (30/08).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dra. Cláudia Cássia de Almeida; Cais Cândida de Morais:*** - 02 consultas para o dia 03/09; - 04 consultas para o dia 04/09; - 04 consultas para o dia 05/09; - 05 consultas para o dia 06/09; ***Dra. Aureliane Obeid Ribeiro Gomes; Cais Cândida de Morais:*** - 02 consultas para o dia 03/09; - 02 consultas para o dia 04/09; - 02 consultas para o dia 05/09; - 02 consultas para o dia 06/09; ***Dra. Jose Da Costa Cordeiro Filho; Cais Cândida de Morais:*** - 02 consultas para o dia 04/09; ***Dra. Nilmar Feliciano Da Silva; Cais Cândida de Morais:*** - 03 consultas para o dia 03/09; - 02 consultas para o dia 04/09; - 02 consultas para o dia 05/09; - 02 consultas para o dia 06/09; ***Dra. Elter Borges De Campos Souza; Cais Finsocial:*** - 06 consultas para o dia 03/09. ***(Maxilley)***	***
31/08	CS Vila Santa Helena	**Glória**	Caritas de Oliveira	**4590**	***Atestado Médico (12/09).*** Agenda de 1ª Consulta não gerada. Conferido Sicaa. Glória ciente da necessidade de cancelamento também de retorno. ***(Maxilley)***	***
31/08	CS Norte Ferroviário	**Juraci**	Leonildo de Freitas Negreto	**3981**	***Atestado Médico (31/08)***. Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

					forma: **Drª**: ***Tânia Mara Lourenço*** - 03 consultas para o dia 06/09: **Drª**: ***Túlio Cesar Magalhães*** - 02 consultas para o dia 03/09; - 04 consultas para o dia 04/09; - 04 consultas para o dia 05/09; - 02 consultas para o dia 06/09; **Drª**: ***Humberto Pereira Maia*** - 01 consulta para o dia 03/09. ***(Cleber)***	
31/08	CS Vila Mauá	**Marise**	Euli Jose Braga	**5803**	***Motivos Pessoais (11/09).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
31/08	CS Setor Rodoviário	**Jhully**	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	**8007**	***Grupo de Hiperdia (28/09).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Paulo)***	***NO PRAZO***

Anexo 08 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/08	CS Esplanada dos Anicuns	Beth	Leonardo Alves Ferreira	10391	***Transferência de Unidade (A Partir de 06/08).*** Foram canceladas 14 vagas disponiveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª. Vanessa Rocha de Oliveira*** - 06 consultas do dia 06/08 para o dia 07/08; - 01 consulta do dia 06/08 para o dia 08/08; - 04 consultas do dia 07/08 para o dia 08/08; - 04 consultas do dia 08/08 para o dia 09/08; - 03 consultas do dia 09/08 para o dia 10/08. ***(Esterliane)***	***
03/08	CS Vila União	Loucenir	Márcia Regina Freire	7500	***Bloqueio de Vaga (09/08).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 09/08 às 13h30min com a Drª. Márcia Regina Freire. ***(Esterliane)***	***
03/08	Cais Bairro Goiá	Eliane	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	***Grade Equivocada (03/08).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 07/08; - 04 consultas para o dia 08/08. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
07/08	CS Setor Rodoviário	Francisca	Maria Lucia Faleiros da Costa	15343	***Bloqueio de vagas (13/08).*** Foi encaminhado e-mail solicitando o bloqueio de 02 vagas com a DRª Maria Lucia para a mesma colocar DIU, o bloqueio foi feito no 13/08 às 13h30min, Francisca foi orientada sobre os procedimentos. ***(Camilla)***	***
07/08	CS Vila Redenção	Clovis	Sergio Augusto da Silva	14961	***Problemas Pessoais (06/08).*** Por problemas pessoais profissional iniciou atendimento as 13h30min e unidade afirmou avisar todos os pacientes. Seu horário de atendimento normal e às 14h30min. ***(Esterliane)***	***
07/08	CS Marinho Lemos	Amarilda	Bianca Queiroz Poletto	14290	***Manutenção e Limpeza da Unidade (18, 19 e 20/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Gilson Moura de Brito	6313		
			Maria Lucia da Silva	3708		
			Wania Márcia Oliveira Rabelo	4578		
07/08	CS Criméia Leste	Stela	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	***Bloqueio de Vaga (09/08).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 09/08 as 07h30min com a Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo ***(Esterliane)***	***
					Bloqueio de Vaga (10/08). Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 10/08 as 08h30min com a Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo ***(Esterliane)***	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH

					Bloqueio de Vaga (16/08). Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 16/08 as 07h30min com a Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo. Unidade solicitou para dia 21/08, mas como o agendamento não está sendo feito. ***(Esterliane)***	
					Bloqueio de Vaga (17/08). Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 16/08 as 07h30min com a Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo. Unidade solicitou para dia 22/08, mas como o agendamento não está sendo feito. ***(Esterliane***	
07/08	CS Setor Rodoviário	**Maria**	Patricia Barbosa Gonçalves	**8007**	***Licença Médica (08 a 10/08).*** Foram remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 08/08 para o dia 13/08; - 09 consultas do dia 08/08 para o dia 15/08; - 01 consulta do dia 09/08 para o dia 15/08; - 12 consultas do dia 09/08 para o dia 16/08; - 01 consulta do dia 10/08 para o dia 16/08; - 12 consultas do dia 10/08 para o dia 17/08. ***(Cleber)***	***
09/08	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Francisnetta Pires Velle	**9939**	***Cancelamento de Capacitação (22 e 29/08).*** Profissional não participara da capacitação de descentralização da atenção à Hanseníase realizada nas datas de 22 e 29/08 sendo feito agenda normalmente para profissional. ***(Esterliane)***	***
09/08	CS Setor Rodoviário	**Francisca**	Danuzia Muniz Camelo	**4510**	***Qualificação para Preceptores (20, 30/08, 13/09, 04 e 17/10).*** Profissional atendera a partir das 12h e unidade ficou responsável em avisar pacientes. Seu atendimento normal inicia as 08h. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
09/08	Ciams Novo Horizonte	**Vanessa**	Luiz Vieira da Paixão	**1915**	***Alteração de Grade (A Partir de 20/08).*** Profissional passara a atender às 14h e terá duas grades nas quartas tendo o total de 60 pacientes por semana. ***(Esterliane)***	***
09/08	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Bianca Queiroz Poletto	**14290**	***Alteração de Grade (A Partir de 20/08).*** Profissional passara a atender às 19h com as mesmas quantidades de pacientes. ***(Esterliane)***	***
09/08	CS Vila Mauá	**Luciana**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (13/08).*** Unidade solicita o bloqueio de 06 vagas para agendamento de 03 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 13/08 a partir das 09h30min com a Drª Edna Maria Ferreira ***(Esterliane)***	***
					Bloqueio de Vaga (14/08). Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 14/08 a partir das 09h30min com a Drª Edna Maria Ferreira ***(Esterliane)***	
09/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Maria Goreth de Castro Dias	**3659**	***Aposentadoria (A Partir de 04/06).*** Profissional estava de Licença Médica prevista para ate dia 18/08 conforme e-mail recebido anteriormente. E neste período foi autorizado a aposentadoria e comunicado hoje pela unidade: ***(Esterliane)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH

09/08	Cais Vila Nova	**Iris**	Carlos Alberto Cascão	**2621**	***Alteração de Grade (A Partir de 20/08).*** Profissional passara a atender de segunda a Quarta sendo duas grades na Terça com aumento de 02 vagas semanais. ***(Esterliane)***	***
09/08	CS Vila União	**Dalva**	Márcia Regina Freire	**7500**	***Bloqueio de Vaga (16/08).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 16/08 às 14h30min com a Drª. Márcia Regina Freire. ***(Esterliane)***	***
09/08	CS Vila Mauá	**Francisca**	Maria da Conceição Matos	**5173**	***Bloqueio de Vaga (13/08).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 14/08 a partir das 15h30min com a Drª Maria da Conceição Matos. ***(Esterliane)***	***
10/08	Cais Bairro Goiá	**Marcos**	Jhonatan Hawry Mourão Silva	**13694**	***Grade Equivocada (10/08).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 14/08; - 02 consultas para o dia 15/08. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
10/08	CS Vila Mauá	**Francisca**	Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Bloqueio de Vagas (14/08).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 14/08 as 07h00min e as 07h30min com a Drª Linon Rose Arantes de Miranda. ***(Maxilley)***	***
					Bloqueio de Vagas (15 e 16/08). Unidade solicita o bloqueio de 10 vagas para agendamento de 05 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para os dias 15 e 16/08, sendo 04 vagas para dia 15/08 as 07h00min, 02 vagas as 07h30min e 04 vagas para dia 16/08 as 07h00min com a Drª Linon Rose Arantes de Miranda. ***(Maxilley)***	***
13/08	Cais Campinas	**André**	Janete Guimarães Alves	**5326**	***Projeto de Estudo Nacional de Fortificação Caseira na Alimentação Complementar - ENFAC (A Partir de 13/08).*** Foram reduzidas 02 vagas diárias para atendimento do projeto com Autorização da Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
			Solange Inês Hernandes Bastos	**3349**	***Projeto de Estudo Nacional de Fortificação Caseira na Alimentação Complementar - ENFAC (A Partir de 13/08).*** Foram reduzidas 02 vagas diárias para atendimento do projeto com Autorização da Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	
13/08	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Ivan Isaac	**2213**	***Alteração de Horário (A Partir de 27/08).*** Profissional passará a atender as 11h30min. Com a mesma quantidade de pacientes. Antes atendia às 11h. ***(Esterliane)***	***
13/08	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Bianca Queiroz Poletto	**14290**	***Alteração de Grade (A Partir 13/08).*** Profissional passara a atender duas grades sendo matutino e vespertino com total de 75 consultas cada. ***(Esterliane)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH

13/08	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Bianca Queiroz Poletto	**14290**	***Cancelamento da Manutenção e Limpeza da Unidade (20/08).*** Unidade passaria por manutenção e limpeza dia 20/08 mais foi cancelado e liberada agenda para os profissionais. ***(Esterliane)***	***
			Gilson Moura de Brito	**6313**		
			Maria Lucia da Silva	**3708**		
			Wania Márcia Oliveira Rabelo	**4578**		
09/08	CS Vila Mauá	**Marize**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (16/08).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 16/08 a partir das 08h30min com a Drª Edna Maria Ferreira ***(Maxilley)***	***
14/08	CS Fama	**Cláudia**	Adriana Batista Rodrigues Lucas	**9305**	***Mudança de Reposição (06/09).*** Em e-mail recebido dia 31/07 afirmava profissional não atender dia 13/08 com reposição dia 03/08 – (Segunda) com autorização da Coordenação Ambulatorial. Mais teve alteração de grade conforme email recebido dia 07/08 onde a mesma passara a atender na segunda nos dois períodos impedindo reposição passando para o dia 06/09. ***(Esterliane)***	***
14/08	CS Esplanada do Anicuns	**Dulce**	Leonardo Alves Ferreira	**10391**	***Grade Equivocada (13 a 24/08).*** Foi cancelada 01 vaga disponivel e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dra. Vanessa Rocha De Oliveira:*** - 02 consultas do dia 14/08 para o dia 17/08; - 02 consultas do dia 15/08 para o dia 21/08; - 02 consultas do dia 15/08 para o dia 22/08; - 02 consultas do dia 16/08 para o dia 22/08. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
15/08	CS Esplanada do Anicuns	**Beth**	Vanessa Rocha de Oliveira	**12373**	***Grade Equivocada (22/08).*** Foram canceladas 02 vagas disponiveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 22/08. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
15/08	CS Vila Mauá	**Marize**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (16/08).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 20/08 a partir das 08h30min com a Drª Edna Maria Ferreira ***(Maxilley)***	***
15/08	CS Parque Industrial João Braz	**Helder**	Marcelo Borges Cunha	**10035**	***Grade Equivocada (17/08).*** Foi cancelada 01 vaga disponivel e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº Marco Antonio Cordeiro*** 01- consulta para o dia 21/08; 02 - consultas para o dia 23/08. ***Obs:*** *Foi gerada Grade Equivocada para o profissional que não atende na Unidade desde o dia 24/07.* ***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***
16/08	CS Parque Amazônia	**Elidê**	Lucio Mauro Vasconcelos	**8498**	***Alteração de Grade (A Partir de 20/08).*** Profissional passará a atender duas grades de consultas nas terças, sendo as 07h e às 13h. ***(Esterliane)***	***
			Rodrigo Eduardo de Brito	**12301**	***Alteração de Grade (A Partir de 20/08).*** Profissional passará a atender às 11h nas quintas e sextas sendo antes atendimento às 15h. Com total de 13 pacientes por dia.	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH

					(Esterliane)	
16/08	CS Setor Rodoviário	**Francisca**	Vera Maria Caetano Mendes	**5924**	***Alteração de Grade (a partir de 17/09).*** Informa que profissional aumentará a quantidade de vagas nas segundas e quartas-feiras, de 12 para 14 vagas na segunda e de 09 para 11 na quarta a partir de 17/09. Conferido Sicaa. ***Autorizado pela Alessandra da coordenação ambulatorial. (Maxilley)***	***NO PRAZO***
17/08	Ciams Novo Horizonte	**Vanessa**	João Cruvinel de Oliveira Filho	**2831**	***Exonerado (A Partir de 21/08).*** Agenda não gerada. ***(Esterliane)***	***
17/08	CS Parque Amazônia	**Elidê**	Rosely Rosa de Castro Costa	**5983**	***Exonerada (A Partir de 21/08).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
17/08	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Jhonatan Hawry Mourão Silva	**13694**	***Cancelamento de Grade Excedente (24 e 31/08).*** Foi efetuado o bloqueio da Grade de retorno dos dias 24 e 31/08 para que não sejam re-aproveitados, já que Natalia alegou que sistema Sicaa não permitiu o cancelamento. Obs.: Natalia ciente que é necessário enviar novo e-mail para remanejamento dos pacientes agendados do dia 17/08 para o profissional. ***(Maxilley)***	***
20/08	Cais Bairro Goiá	**Nina**	Jhonatan Hawry Mourão Silva	**13694**	***Grade Equivocada (17/08).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 22/08; - 05 consultas para o dia 28/08. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
20/08	CS Vila Mauá	**Cristina**	Maria da Conceição Matos	**5173**	***Bloqueio de Vaga (22/08).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 22/08 às 14h30min com a Drª Maria da Conceição Matos. ***(Esterliane)***	***
20/08	CS Água Branca	**Maria Paula**	Nina Maria Cavalcanti de Polli	**9567**	***Saída da Unidade (A Partir de 02/09).*** Profissional atende por contrato e a partir de 02/09 encerrará e deixará de atender na unidade. Não possui agenda após esta data até o momento. ***(Esterliane)***	***
20/08	CS Fama	**Cláudia**	Adriana Batista Rodrigues Lucas	**9305**	***Grade Equivocada (21/08).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 23/08. Obs. Foram remanejadas apenas pacientes do periodo vespertino. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
20/08	CS Vila Morais	**Shirley**	Wilson Mendonca	**574**	***Saída da Unidade (A Partir de 02/09).*** Profissional atende por contrato e a partir de 02/09 encerrará e deixará de atender na unidade. Não possui agenda após esta data até o momento. ***(Maxilley)***	***
20/08	Cais Parque das Amendoeiras	**Bruna**	Izelman de Oliveira	**679**	***Saída da Unidade (A Partir de 02/09).*** Profissional atende por contrato e a partir de 02/09 encerrará e deixará de atender na unidade. Não possui agenda após esta data até o momento. ***(Maxilley)***	***
			Fernanda Lima Guimarães Soares	**14527**	***Saída da Unidade (A Partir de 02/09).*** Profissional atende por contrato e a partir de 02/09 encerrará e deixará de atender na unidade. Não possui agenda após esta	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH

					data até o momento. ***(Maxilley)***	
21/08	Ciams Jardim América	**Karolina**	Antonio Wilson Porto Junior	**11617**	***Saída da Unidade (A Partir de 02/09).*** Profissional atende por contrato e a partir de 02/09 encerrará e deixará de atender na unidade. Não possui agenda após esta data até o momento. ***(Esterliane)***	***
			Rose Mary Reis Dias Guadelup	**5744**	***Saída da Unidade (A Partir de 02/09).*** Profissional atende por contrato e a partir de 02/09 encerrará e deixará de atender na unidade. Não possui agenda após esta data até o momento. ***(Esterliane)***	
21/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Mario Cesar Nascimento Borges	**11022**	***Saída da Unidade (A Partir de 02/09).*** Profissional atende por contrato e a partir de 02/09 encerrará e deixará de atender na unidade. Não possui agenda após esta data até o momento. ***(Esterliane)***	***
21/08	CS Fama	**Cláudia**	Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Alteração de Grade (A Partir de 06/09).*** A alteração será apenas nas quintas onde o profissional começa a atender às 14h e passará atender às 15h com a mesma quantidades de pacientes. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
21/08	CS Criméia Leste	**Stela**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Bloqueio de Vaga (28/08).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 28/08 as 07h0min com a Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo ***(Maxilley)***	***
					Bloqueio de Vaga (31/08). Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 31/08 as 07h00min com a Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo ***(Maxilley)***	
					Bloqueio de Vaga (29/08). Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 29/08 as 07h00min com a Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo ***(Maxilley)***	
21/08	CS Setor Rodoviário	**Dejanira**	Maria Lucia Faleiros da Costa	**15343**	***Ministrar Palestra para Grupo de Gestantes (29/08).*** Foram canceladas 04 vagas disponiveis. Obs. Foram bloqueadas apenas vagas a partir das 15h30min. ***(Esterliane)***	**FORA DO PRAZO**
22/08	CS Maria Dilce	**Vilma**	Marden Martins de Freitas	**4328**	***Saída da Unidade (A Partir de 02/09).*** Profissional atende por contrato e a partir de 02/09 encerrará e deixará de atender na unidade. Não possui agenda após esta data até o momento. ***(Esterliane)***	***
22/08	CS Vila Mauá	**Marise**	Carlos Fernando Vilarinho	**9775**	***Saída da Unidade (A Partir de 02/09).*** Profissional atende por contrato e a partir de 02/09 encerrará e deixará de atender na unidade. Não possui agenda após esta data até o momento. ***(Esterliane)***	***
22/08	CS Água Branca	**Maria Paula**	Nilson Pereira Pinto	**2986**	***Cancelamento de Palestra Dia do Homem (24/08).*** Recebido email dia 27/07 solicitando cancelamento de vagas referente à Palestra do Dia do Homem. E hoje com outro email pedido para cancelar data afirmando atendimento normal para profissional. Obs.: Atendimento será como demanda espontânea. ***(Maxilley)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH

23/08	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Julio Cesar Souza Silva	**14263**	***Saída da Unidade (A Partir de 02/09).*** Profissional atende por contrato e a partir de 02/09 encerrará e deixará de atender na unidade. Não possui agenda após esta data até o momento. ***(Esterliane)***	***
23/08	CS Esplanada dos Anicuns	**Beth**	Laiza Rabelo de Oliveira	**15589**	***Cancelamento de Reunião (27/08).*** Em e-mail recebido dia 10/08 unidade informava profissional faltar dia 27/08 para cumprimento de reunião de trabalho com autorização de Coordenação Ambulatorial para reposição dia 31/08. E Hoje comunicado que reunião foi cancelada e seu atendimento será normal na data de 27/08. Desta forma foram bloqueadas 15 vagas disponiveis do dia 31/08 e transmitidas vagas para o atendimento dia 27/08. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
23/08	CS Vila Boa	**Leidiane**	Paulo Rodrigues Siqueira	**1279**	***Saída da Unidade (A Partir de 02/09).*** Profissional atende por contrato e a partir de 02/09 encerrará e deixará de atender na unidade. Não possui agenda após esta data até o momento. ***(Esterliane)***	***
			Clovis Cruzeiro Neto	**13172**	***Saída da Unidade (A Partir de 02/09).*** Profissional atende por contrato e a partir de 02/09 encerrará e deixará de atender na unidade. Não possui agenda após esta data até o momento. ***(Esterliane)***	
27/08	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Marly Arruda Camargo	**2611**	***Bloqueio de Vagas (06/09).*** Foram bloqueadas 03 vagas disponiveis para atendimento de pacientes de retorno da profissional que ficará sem atender de 27 a 31/08. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
28/08	CS Vila Mauá	**Marise**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (29/08).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 29/08 a partir das 08h30min com a Drª Edna Maria Ferreira. Luciana ciente. ***(Maxilley)***	***
28/08	Cais Campinas	**Fabiana**	Bruno Pascoal Borges	**12898**	***Cancelamento de Participação de Congresso (27/08 a 04/09).*** Em e-mail recebido dia 25/07 informava participação de profissional em congresso nas datas de 27/08 a 04/09. Em novo e-mail solicita o cancelamento e atendimento normal para o período. ***(Esterliane)***	***
29/08	CS Vila Mauá	**Cristina**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (30/08).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas dia 30/08 a partir das 08h30min com a Drª Edna Maria Ferreira ***(Esterliane)***	***
			Arlene Rodrigues Lyra	**4444**	***Bloqueio de Vaga (06/09).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 06/09 às 10h30min com a Drª. Arlene Rodrigues Lyra. ***(Esterliane)***	
30/08	Cais Cândida de Morais	**Ismariano**	Linco Felipe da Silva	**2040**	***Cancelamento de Reposição (05/09).*** Foram canceladas 04 vagas disponiveis e remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para dia 03/09;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH

					- 03 consultas para o dia 04/09. Foi cancelado dia 05/09 e profissional vai atender a mais nas datas 27, 31/08 e 03/09. ***(Esterliane)***	
30/08	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Erwin Moreira da Rocha	**6104**	***Exclusão de Vagas (10 a 14/09).*** Segundo unidade profissional atendeu demanda excedente dias 20 a 24/08 e desta forma autorizado pela direção técnica a exclusão de vagas no periodo de 10 a 14/09 dando um diferencial de 02 vagas. Olga da Coordenação Ambulatorial ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
30/08	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Ludmila Jacomo Loyola Simões	**10618**	***Devolução de Vagas (a partir de 10/09).*** Unidade está devolvendo 04 vagas do tipo 1ª consulta para agendamento no Teleconsulta por motivo de cancelamento do programa de Hanseníase da Unidade totalizando 60 vagas por semana. ***(Maxilley)***	***
31/08	Cais Campinas	**Fabiana**	Janete Guimarães Alves	**5326**	***Finalização de Programa ENFAC (10/09).*** Foi recebido email em Julho/2012 informando que seria cancelada de 02 vagas para as pediatras, Dra. Janete e Dra. Solange para que a equipe de estudantes concluissem o Programa do Ministério da Saúde. Como o programa já está finalizando, a partir do dia 10/09/2012 a agenda das médicas voltaram a ser geradas normalmente. ***(Esterliane)***	***
			Solange Inês Hernandes Bastos	**3349**	***Finalização de Programa ENFAC (10/09).*** Foi recebido email em Julho/2012 informando que seria cancelada de 02 vagas para as pediatras, Dra. Janete e Dra. Solange para que a equipe de estudantes concluissem o Programa do Ministério da Saúde. Como o programa já está finalizando, a partir do dia 10/09/2012 a agenda das médicas voltaram a ser geradas normalmente. ***(Esterliane)***	