IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLOGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JULHO /2012

- SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura de

Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO

JULHO /2012

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 11 – Sétimo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão

Julho/2012

SUMÁRIO

Pág. n.º

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES..... 05

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA..... 08

1.1. Espaço Físico..... 08

1.2. Recursos Materiais..... 08

1.3. Recursos Tecnológicos..... 08

1.3.1. Plataforma de Comunicação..... 08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas..... 10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema..... 10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário..... 10
1.3.2.3. Outras Informações..... 10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação..... 12

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO..... 12

2.1. Horário de Funcionamento..... 12

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários..... 13

2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas..... 14

2.4. Universo de Ação/Abrangência..... 15

3. RECURSOS HUMANOS..... 16

3.1. Pessoal Envolvido..... 16

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES..... 18

4.1. Dados Estatísticos..... 18

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... 18

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... 18

4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Julho de 2012..... 20

4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica..... 20

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Julho de 2012 21

4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Julho/12 23

4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006..... 25

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta..... 25

4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007..... 26

4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008..... 28

4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009..... 29

4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010 31

4.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011 32

4.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012 33

4.1.13. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012 34

4.1.14. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2012..... 35

4.1.15. Demonstrativo gráfico do mês de Julho nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011 e 2012 36

4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006..... 36

4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007..... 37

4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008..... 39

4.1.19 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009..... 41

4.1.20 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010..... 42

4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011..... 45

4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012..... 47

4.1.23. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012..... 47

4.1.24. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/ situação nos meses de Junho e Julho de 2012 48

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JULHO/12..... 50

5.1. Pontos Positivos 62

5.2. Pontos Negativos 165

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias 166

5.4. Sugestões para implementações 176

ANEXOS..... 178

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JULHO/12
- SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 45.138.283	7º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

Nas últimas décadas, o Brasil tem passado por intensas transformações no setor saúde. A constituição de 1988 e a criação do Sistema Único de Saúde – SUS podem ser consideradas como duas maiores conquistas. Como parte deste processo, tem crescido a preocupação com a qualidade dos serviços de saúde e a participação da população na gestão destes serviços.

A qualidade da atenção é um componente importante na avaliação dos serviços de saúde. O movimento de reforma sanitária, ocorrido na década de 70, expressou uma preocupação com a qualidade da atenção à saúde no Brasil. Uma das maneiras de avaliá-la é através da satisfação dos usuários. A satisfação é um componente indireto da avaliação da qualidade dos serviços de saúde, e é fundamental para otimizar a efetividade da atenção à saúde.

O Usuário tem sido uma ferramenta de gestão eficaz para diagnosticar os problemas e dificuldades enfrentados na Unidade de Saúde. É ele quem informa sobre a qualidade do atendimento e sua opinião é de extrema importância para que o Teleconsulta, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde aprimore os serviços disponibilizados aos usuários da rede municipal de saúde.

E o Teleconsulta, neste mês de Julho/12 agendou 47.563 (quarenta e sete mil quinhentos e sessenta e três) consultas para as especialidades básicas de Clínica Geral, Ginecologia, Pediatria e Obstetrícia, para os cidadãos goianos que utilizam o Sistema Único de Saúde.

Além disso, foram realizados 193.443 (cento e noventa e três mil quatrocentos e quarenta e três) atendimentos, sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 66.371 (sessenta e seis mil trezentos e setenta e um).

Dos 193.443 (cento e noventa e três mil quatrocentos e quarenta e três), 66.371 (sessenta e seis mil trezentos e setenta e um) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 127.072 (cento e vinte e sete mil e setenta e dois) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 58.869 (cinquenta e oito mil oitocentos e sessenta e nove) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência

e 3.233 (três mil duzentos e trinta e três) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Junho/12, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 189.165 (cento e oitenta e nove mil cento e sessenta e cinco) para 193.443 (cento e noventa e três mil quatrocentos e quarenta e três), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 64.368 (sessenta e quatro mil trezentos e sessenta e oito) para 66.371 (sessenta e seis mil trezentos e setenta e um).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pelo Programa Saúde da Família, e que as equipes estão destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Julho/12 estendeu suas atividades à 23 (vinte e três) equipes, representando aproximadamente 92.000 (noventa e dois mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/12 foi observado o agendamento de 7.074 (sete mil e setenta e quatro) consultas, o que equivale a 17,46% (dezessete ponto quarenta e seis por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Julho/2012 houve um acréscimo total de 17,41% (dezessete ponto quarenta e um por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CAIS Cândida de Morais se despontou na marcação de consultas, com 3.305 (três mil trezentos e cinco) agendamentos, seguido do CAIS Bairro Goiá (2.835), CIAMS Pedro Ludovico (2.700), e CIAMS Urias Magalhães (2.458). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila União se despontou com (1.851), seguido do Centro de Saúde Esplanada do Anicuns (1.685), Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.597), e o Centro de Saúde Jardim Vila Mauá (1.442).

A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CIAMS Novo Horizonte, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CIAMS Urias Magalhães, Centro de Saúde Setor Rodoviário, CIAS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Vila Boa, CAIS Campinas, CAIS Bairro Goiá, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde Parque Amazônia e Centro de Saúde Parque Anhanguera.

No mês de Julho/2012, observou-se que 56% (cinquenta e seis por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Vila Moraes (71%), Centro de Saúde Norte Ferroviário (69%), CAIS Chácara do Governador (67%), CAIS Vila Nova (66%), CAIS Bairro Goiá (65%), CIAMS Setor Pedro Ludovico (65%), CAIS Cândida de Morais (63%), e CAIS Parque das Amendoeiras

(63%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Setor Perim efetivou somente 1% (um por cento) da efetivação das consultas marcadas.
Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 56% (cinquenta e seis por cento) foram efetivadas, 21% (vinte e um por cento) não efetivadas e 21% (vinte e um por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.
Se comparado ao mês de Junho/12 pode-se afirmar que houve um acréscimo no número de consultas efetivadas de 52% (cinquenta e dois) para 56% (cinquenta e seis por cento) e que houve um acréscimo no número de consultas não efetivadas de 18% (dezoito por cento) para 21% (vinte e um por cento) e um decréscimo para não informadas de 28% (vinte e oito por cento) para 21% (vinte e um por cento).

Dentre os 404 (Quatrocentos e quatro) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Julho/12, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.076), Jardim América (2.009), Jardim Nova Esperança (1.781), Setor Pedro Ludovico (1.526), Jardim Balneário Meia Ponte (1.470), Parque Amazônia (1.314) e Setor Urias Magalhães (1.194).

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/12 foram convertidas 3.632 (três mil seiscentos e trinta e dois) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Julho/12 foram agendadas 524 (quinhentos e vinte e quatro) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram 85 no total. Foram 42 parturientes e 43 recém-nascidos. Além do agendamento, as visitadoras do Projeto fotografam os primeiros momentos de vida da criança, uma forma de humanizar ainda mais o atendimento. As fotos são enviadas por correio, junto com o álbum do bebê, que contém informações valiosas sobre os cuidados com o recém-nascido.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.
O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.
As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Julho /2012**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão e atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que

um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinqüenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

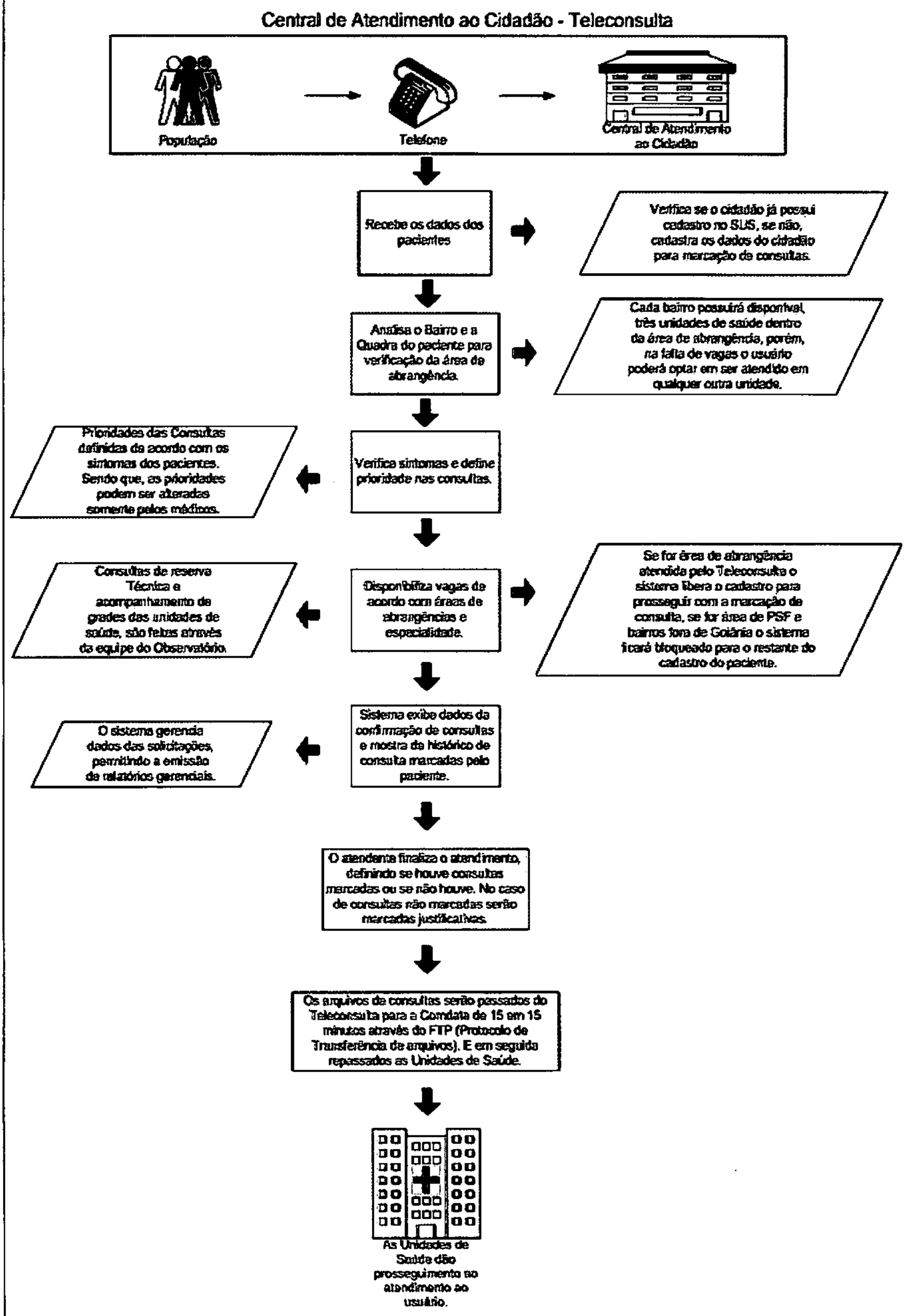
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

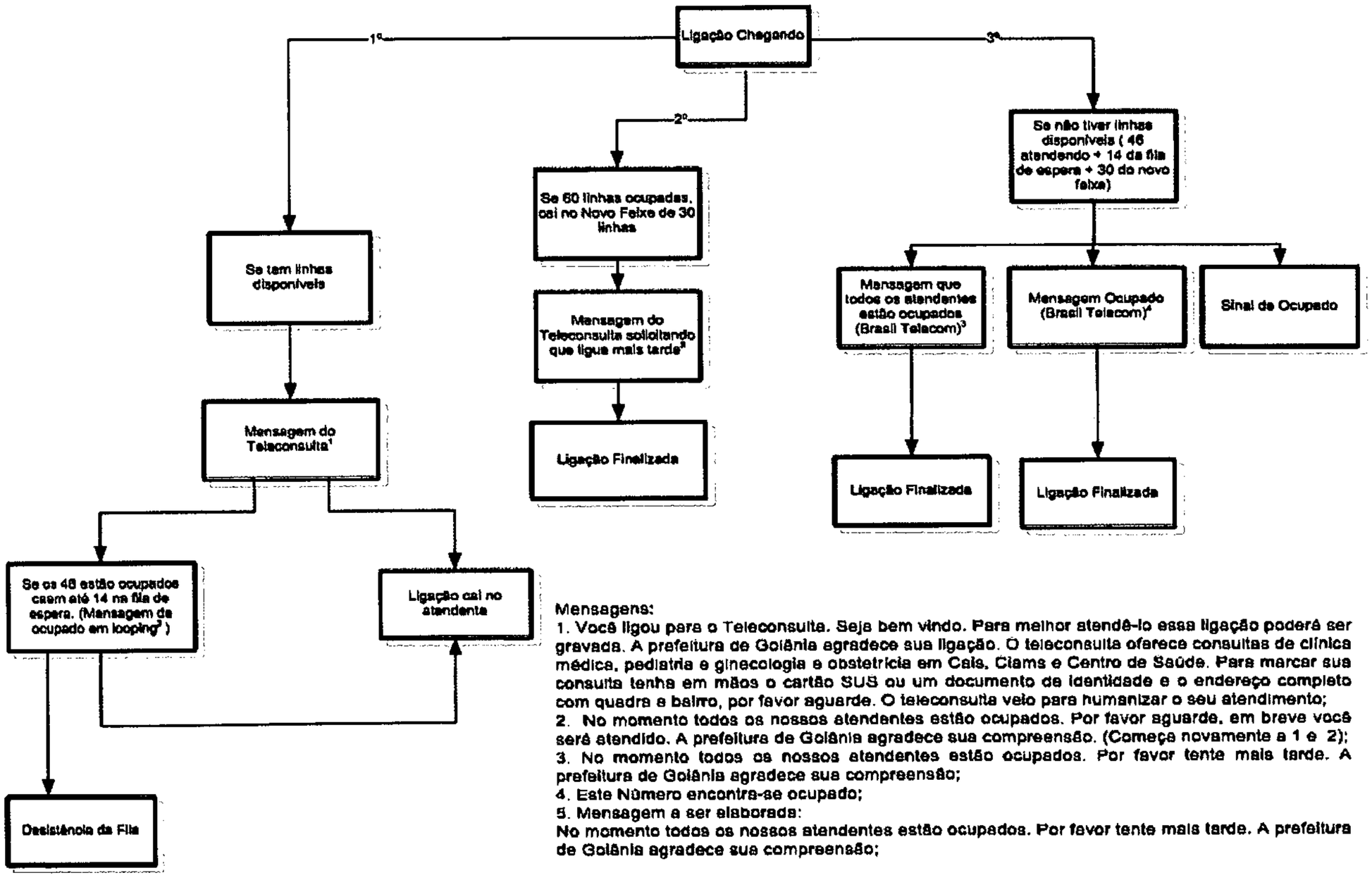
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



Mensagens:
1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Clams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
4. Este Número encontra-se ocupado;
5. Mensagem a ser elaborada:
No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Julho/12 um total de 37 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JULHO / 2012.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Parque. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente	37.	Maternidade Dona Íris
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
  Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

- No mês de Junho/12 foi adicionado ao agendamento do Teleconsulta a Maternidade Dona Íris, para gestantes com até 03 meses de Gestação.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	58
2	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	48
3	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Matutino	36hs	1
4	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Vespertino	36hs	1
5	Enfermeiro II	Matutino	36hs	2
6	Enfermeiro II	Vespertino	36hs	2
7	Enfermeiro II	Cobertura finais de semana e feriados	36hs	1
8	Médico I	Plantão semanal	12hs	7
9	Enfermeiro III	Gerente Local	44hs	1
	SUB TOTAL 1			**121**

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA SALA DE SITUAÇÃO				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
2	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
3	Auxiliar Administrativo II	Encarregado do Setor da Sala de Situação	44hs	1
	SUB TOTAL 2			**5**

TOTAL GERAL: 1 + 2:	**126**

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO*	FUNÇÃO	
1	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	1
2	Assessor Técnico III	Gestor Técnico	1
3	Assessor Administrativo III	Gestor Administrativo - Financeiro	1
4	Assessor Técnico I	Suporte Técnico / Assessoria / Tecnologia da Informação	2
5	Assistente Técnico III		2
6	Assistente Técnico II		2
7	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico / Assessoria de Controle Interno	1
8	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo / Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria Técnica, Contábil, Suporte Financeiro	7
9	Assistente Administrativo I	Suporte Financeiro / Contábil / Documentação / Assessoria Geral / Logística	4
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo / Documentação	1
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo /Pessoal e Informatização	1
12	Assistente Técnico I	Suporte Técnico	1
13	Auxiliar Administrativo II	Encarregado de Recepção	4
14	Auxiliar Administrativo III	Compras / Pessoal / Contábil	4
15	Supervisor Administrativo	Contratos e Licitações	1
16	Jornalista	Jornalista	1
17	Motorista II	Motorista	2
18	Auxiliar de Serviços Gerais	Servente de Limpeza e Copeira	6
19	Vigilante	Vigilante	6
TOTAL			**48**

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

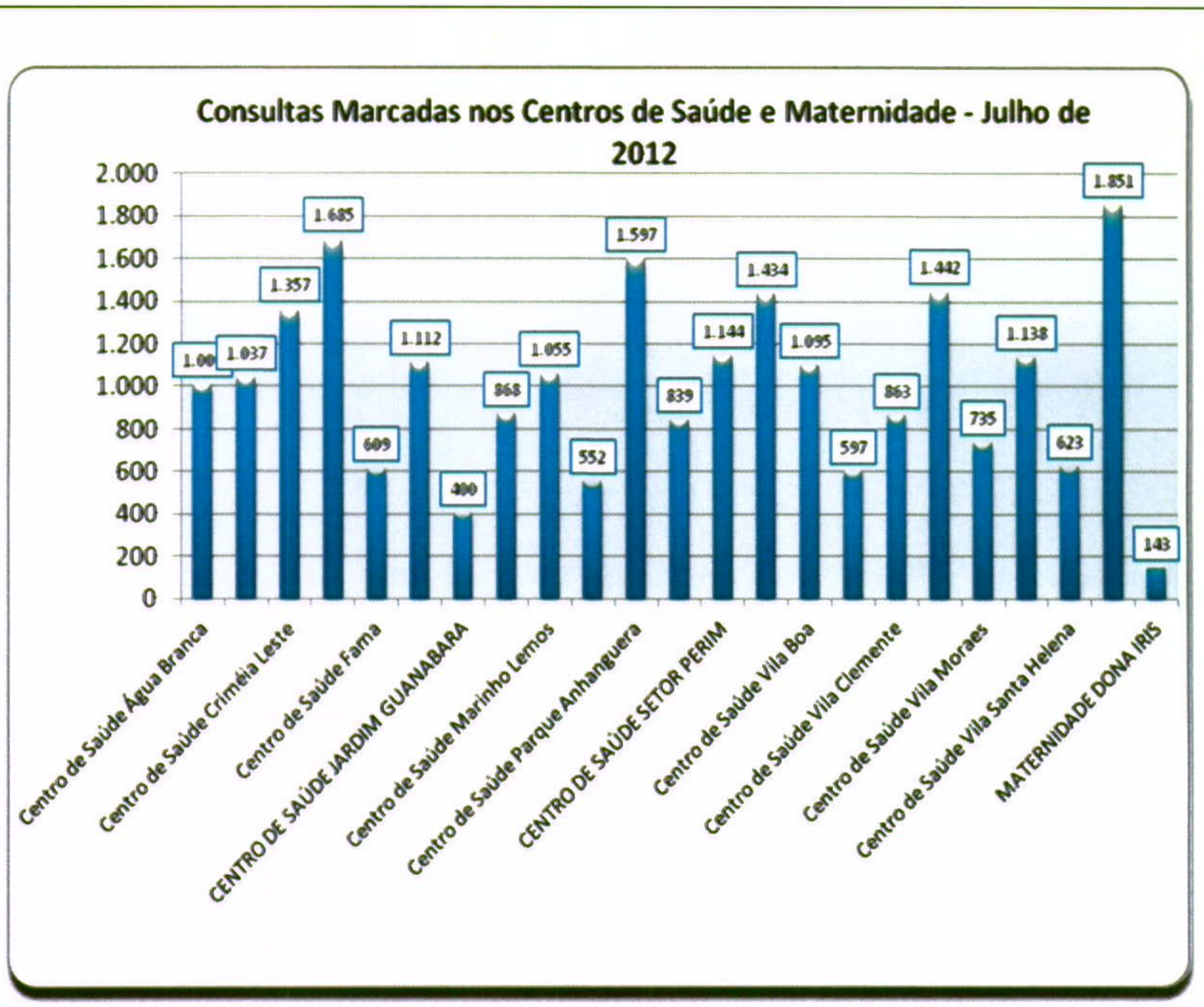
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Julho / 12.

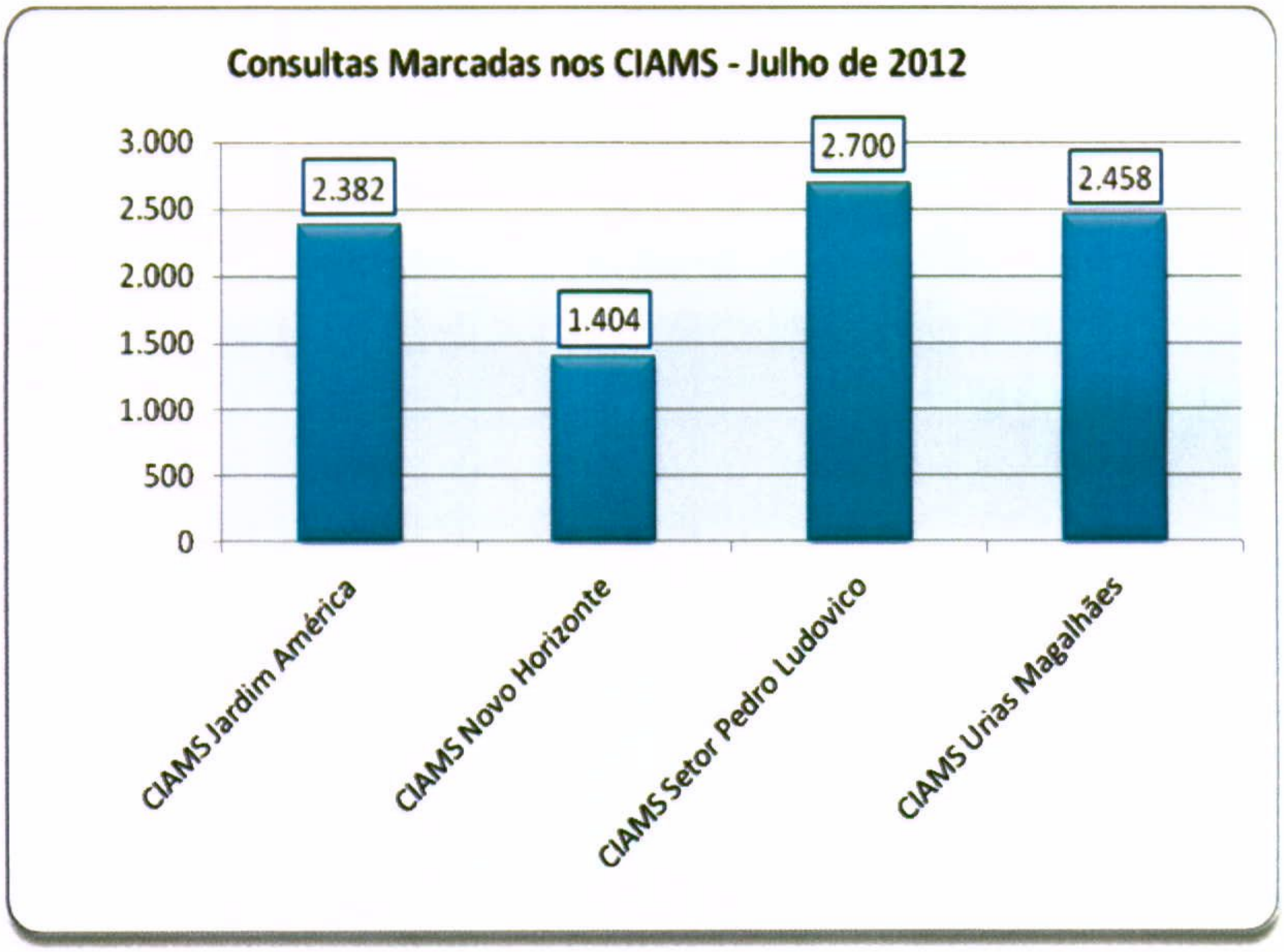
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Julho / 2012			
Especialidade	**CAIS/CIAMS**	**Centros de Saúde**	**Total**
CLINICO GERAL	12.442	9.594	22.036
GINECOLOGIA	6.284	7.151	13.435
PEDIATRIA	6.054	6.038	12.092
Total	**24.780**	**22.783**	**47.563**

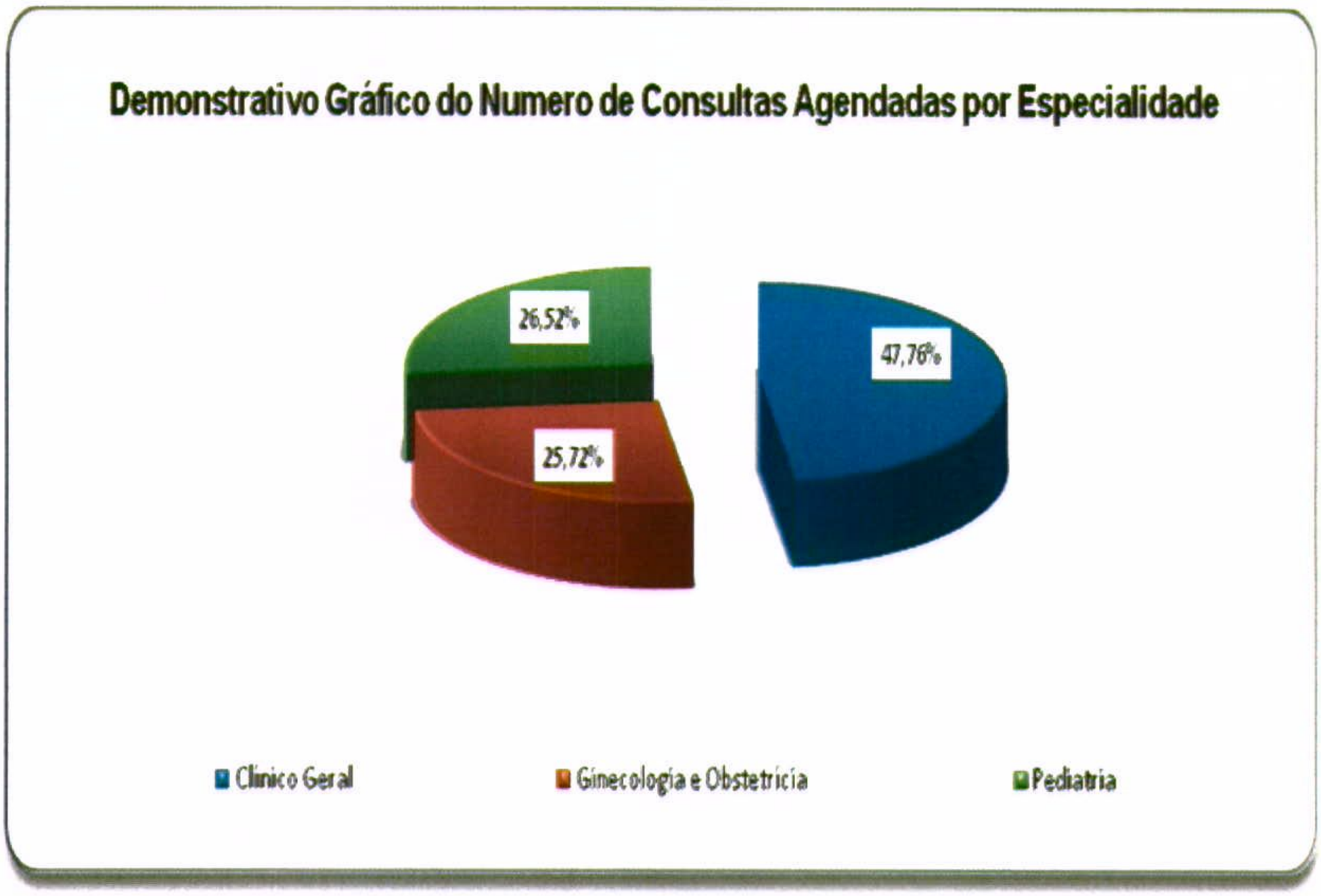
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).




Consultas Marcadas nos Centros de Saúde e Maternidade - Julho de 2012
2.000
1.800
1.600
1.400
1.200
1.000
800
600
400
200
0
1.357
1.685
1.597
1.434
1.442
1.851
1.037
1.112
1.055
839
1.144
1.095
1.138
863
735
623
609
552
597
143
Centro de Saúde Água Branca
Centro de Saúde Crimeia Leste
Centro de Saúde Fama
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA
Centro de Saúde Marinho Lemos
Centro de Saúde Parque Anhanguera
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM
Centro de Saúde Vila Boa
Centro de Saúde Vila Clemente
Centro de Saúde Vila Moraes
Centro de Saúde Vila Santa Helena
MATERNIDADE DONA IRIS


Consultas Marcadas nos CIAMS - Julho de 2012
3.000
2.500
2.000
1.500
1.000
500
0
2.382
1.404
2.700
2.458
CIAMS Jardim América
CIAMS Novo Horizonte
CIAMS Setor Pedro Ludovico
CIAMS Urias Magalhães

4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Julho/12.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

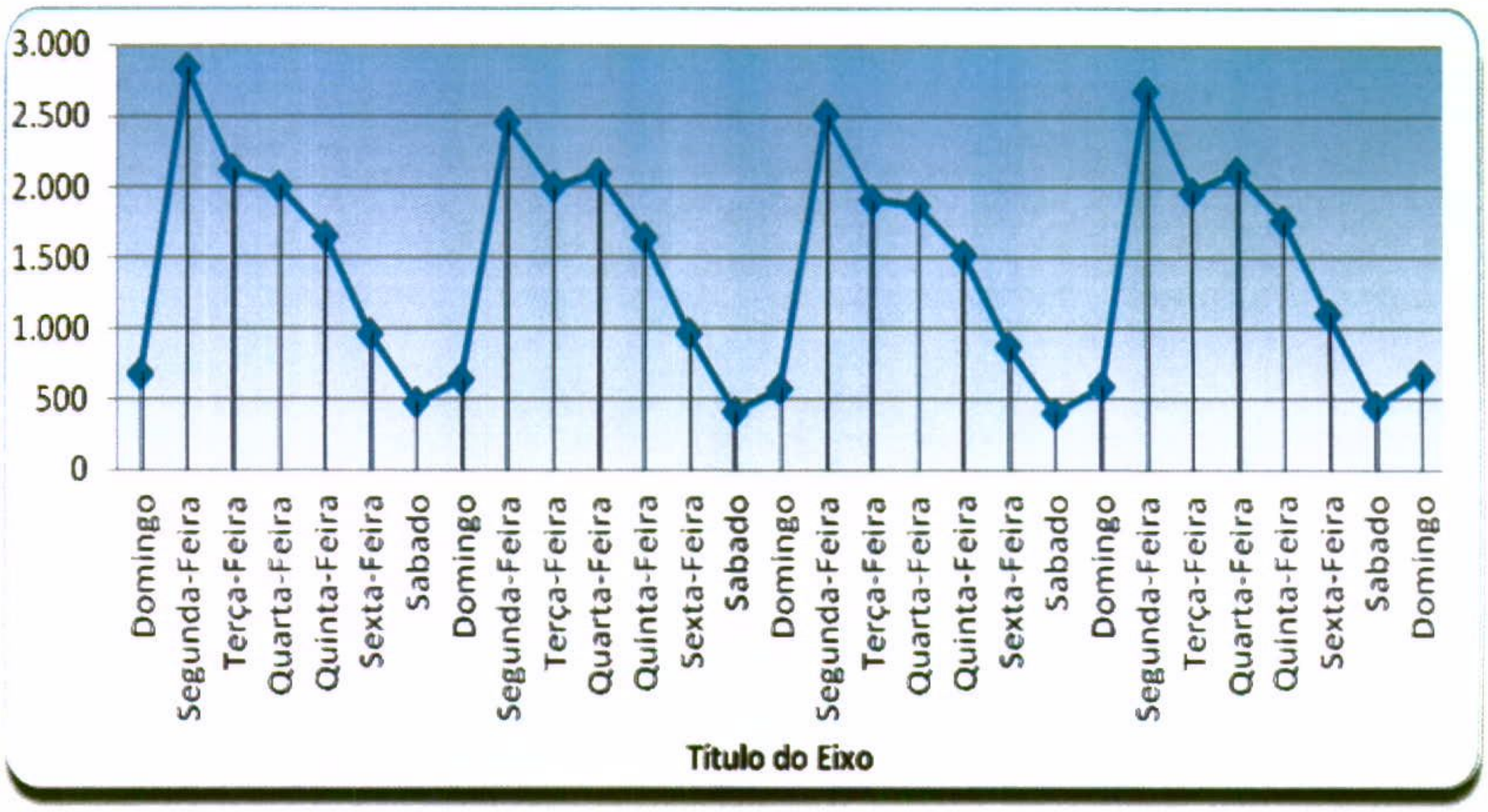
Julho – 2012				
Unidades de Saúde	**Clínico Geral**	**Ginecologia**	**Pediatria**	**Total**
CAIS Bairro Goiá	1.388	615	832	2.835
CAIS Campinas	987	281	358	1.626
CAIS Candida de Morais	1.913	499	893	3.305
CAIS Chácara do Governador	973	403	155	1.531
CAIS Finsocial	658	0	342	1.000
CAIS Jardim Novo Mundo	373	723	764	1.860
CAIS Parque das Amendoeiras	861	609	346	1.816
CAIS Vila Nova	887	385	191	1.463
Centro de Saúde Água Branca	532	147	328	1.007
Centro de Saúde Conjunto Riviera	460	389	188	1.037
Centro de Saúde Criméia Leste	602	414	341	1.357

Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.008	373	304	1.685
Centro de Saúde Fama	340	269	0	609
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	379	420	313	1.112
Centro de Saúde Jardim Guanabara	220	171	9	400
Centro de Saúde Maria Dilce	292	370	206	868
Centro de Saúde Marinho Lemos	305	397	353	1.055
Centro de Saúde Norte Ferroviário	361	191	0	552
Centro de Saúde Parque Anhanguera	762	367	468	1.597
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	116	122	601	839
Centro de Saúde Setor Perim	251	464	429	1.144
Centro de Saúde Setor Rodoviário	590	433	411	1.434
Centro de Saúde Vila Boa	420	373	302	1.095
Centro de Saúde Vila Canaã	429	168	0	597
Centro de Saúde Vila Clemente	348	492	23	863
Centro de Saúde Vila Mauá	492	487	463	1.442
Centro de Saúde Vila Moraes	346	183	206	735
Centro de Saúde Vila Redenção	370	368	400	1.138
Centro de Saúde Vila Santa Helena	182	127	314	623
Centro de Saúde Vila União	1.009	454	388	1.851
CIAMS Jardim América	1.215	648	519	2.382
CIAMS Novo Horizonte	463	294	647	1.404
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.372	865	463	2.700
CIAMS Urias Magalhães	1.132	791	535	2.458
Maternidade Dona Iris	0	143	0	143
Total	**22.036**	**13.435**	**12.092**	**47.563**

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Julho de 2012.

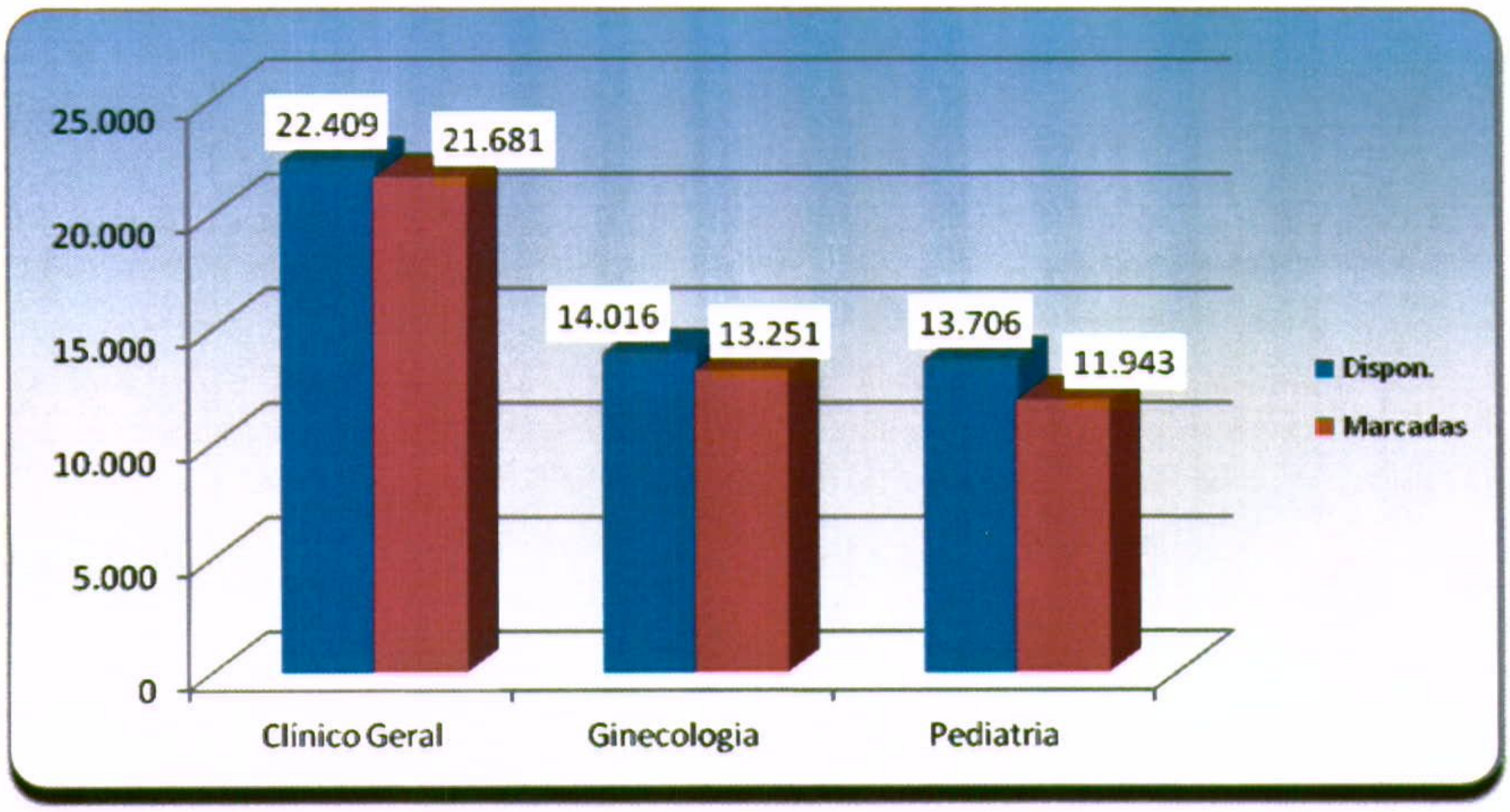
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
01/07/2012	Domingo	1,63%	274	189	225	688
02/07/2012	Segunda-Feira	6,76%	1.348	840	657	2.845
03/07/2012	Terça-Feira	5,06%	938	583	611	2.132
04/07/2012	Quarta-Feira	4,78%	974	516	523	2.013
05/07/2012	Quinta-Feira	3,93%	799	439	417	1.655
06/07/2012	Sexta-Feira	2,32%	396	271	310	977
07/07/2012	Sabado	1,15%	197	143	145	485

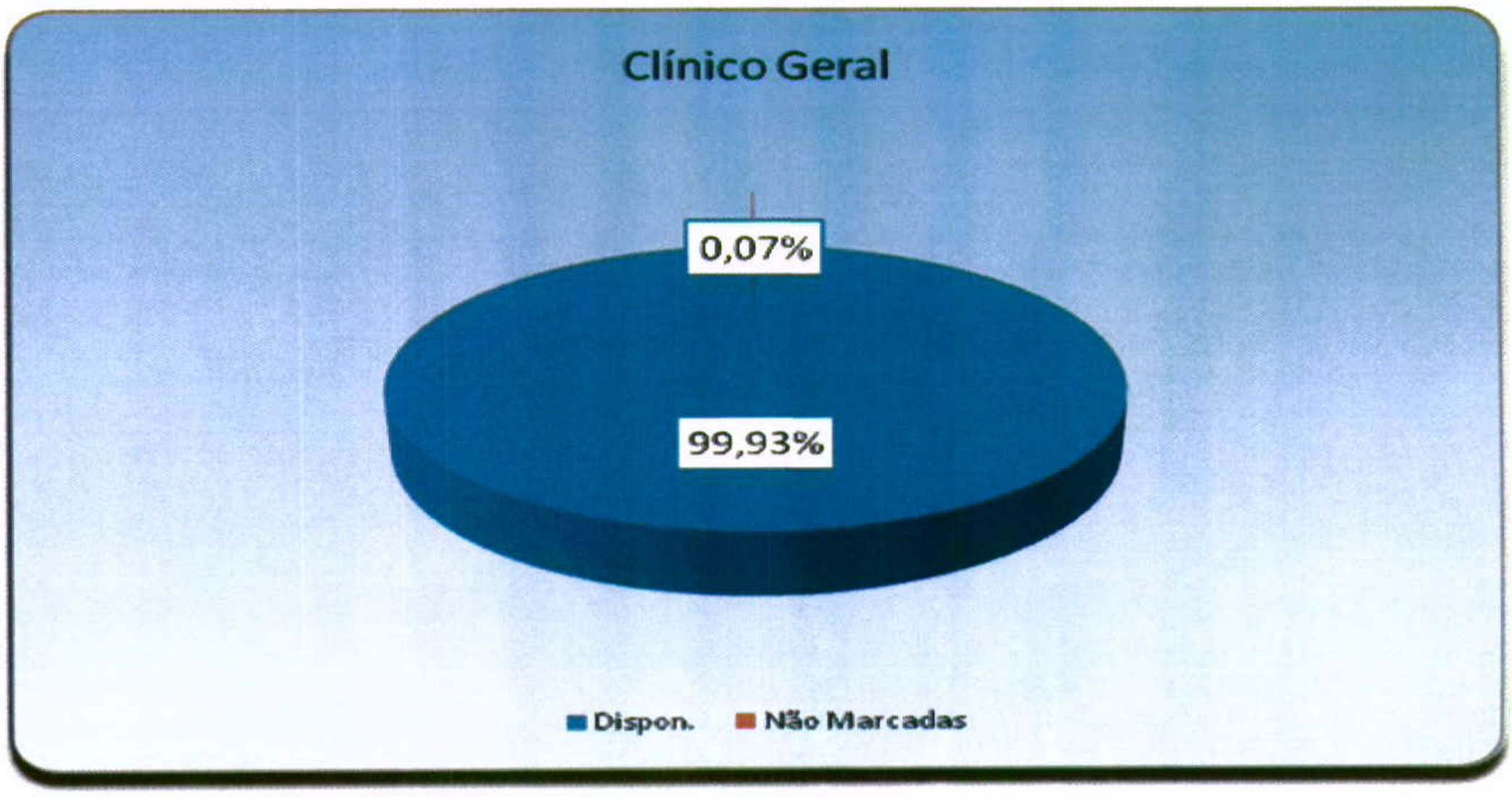
08/07/2012	Domingo	1,55%	275	175	203	653
09/07/2012	Segunda-Feira	5,86%	1.181	704	583	2.468
10/07/2012	Terça-Feira	4,75%	866	596	538	2.000
11/07/2012	Quarta-Feira	5,00%	1.050	563	493	2.106
12/07/2012	Quinta-Feira	3,90%	753	385	502	1.640
13/07/2012	Sexta-Feira	2,30%	403	280	287	970
14/07/2012	Sabado	0,99%	187	120	111	418
15/07/2012	Domingo	1,38%	226	194	162	582
16/07/2012	Segunda-Feira	5,97%	1.165	770	579	2.514
17/07/2012	Terça-Feira	4,53%	928	555	425	1.908
18/07/2012	Quarta-Feira	4,45%	839	557	478	1.874
19/07/2012	Quinta-Feira	3,60%	735	397	384	1.516
20/07/2012	Sexta-Feira	2,07%	368	255	247	870
21/07/2012	Sabado	0,97%	154	148	106	408
22/07/2012	Domingo	1,42%	231	196	172	599
23/07/2012	Segunda-Feira	6,35%	1.291	745	638	2.674
24/07/2012	Terça-Feira	4,68%	905	571	496	1.972
25/07/2012	Quarta-Feira	5,03%	1.004	608	504	2.116
26/07/2012	Quinta-Feira	4,18%	891	464	405	1.760
27/07/2012	Sexta-Feira	2,63%	539	271	298	1.108
28/07/2012	Sabado	1,10%	195	151	118	464
29/07/2012	Domingo	1,62%	282	197	202	681
30/07/2012	Segunda-Feira	7,19%	1.474	841	712	3.027
31/07/2012	Terça-Feira	5,80%	1.168	711	561	2.440
				22.036	**13.435**	**12.092**

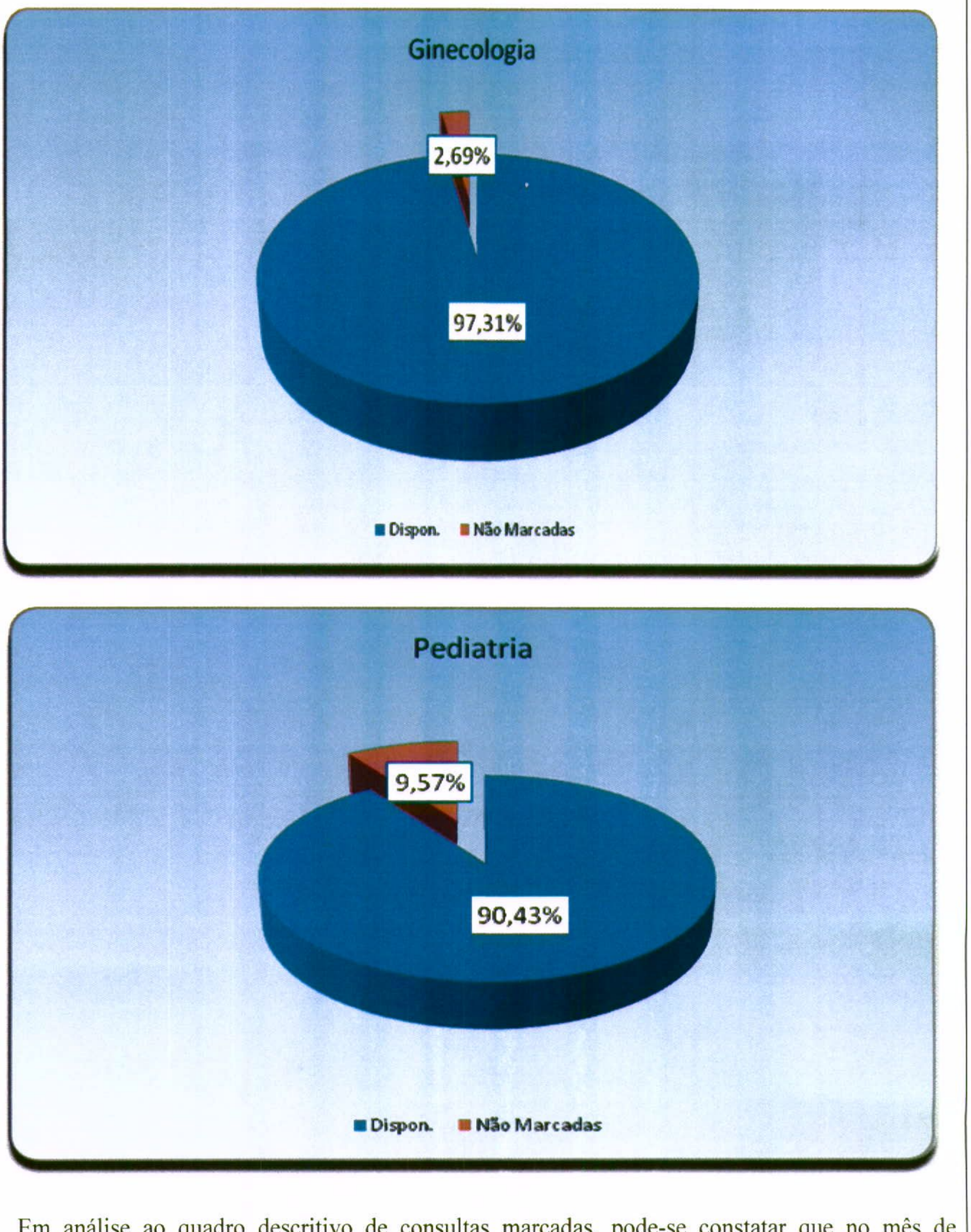


4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Julho/12.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	23.969	1.560	**22.409**	22.037	356	21.681	16	**98,34%**	22.393	99,93%
Ginecologia	14.722	706	**14.016**	13.440	189	13.251	387	**95,89%**	13.629	97,24%
Pediatria	14.517	811	**13.706**	12.099	156	11.943	1.451	**88,28%**	12.255	89,41%
Total Geral	**53.262**	**3.077**	**50.131**	**47.576**	**701**	46.875	**1.908**	**94,90%**	**48.277**	**96,30%**







Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Julho/12 53.262 (cinquenta e três mil duzentos e sessenta e dois) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 3.077 (três mil e setenta e sete) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 50.131 (cinquenta mil cento e trinta e um) vagas. Destas 701 (setecentos e um) consultas já agendadas foram remanejadas e 1.908 (hum mil novecentos e oito) vagas permaneceram remanescentes.

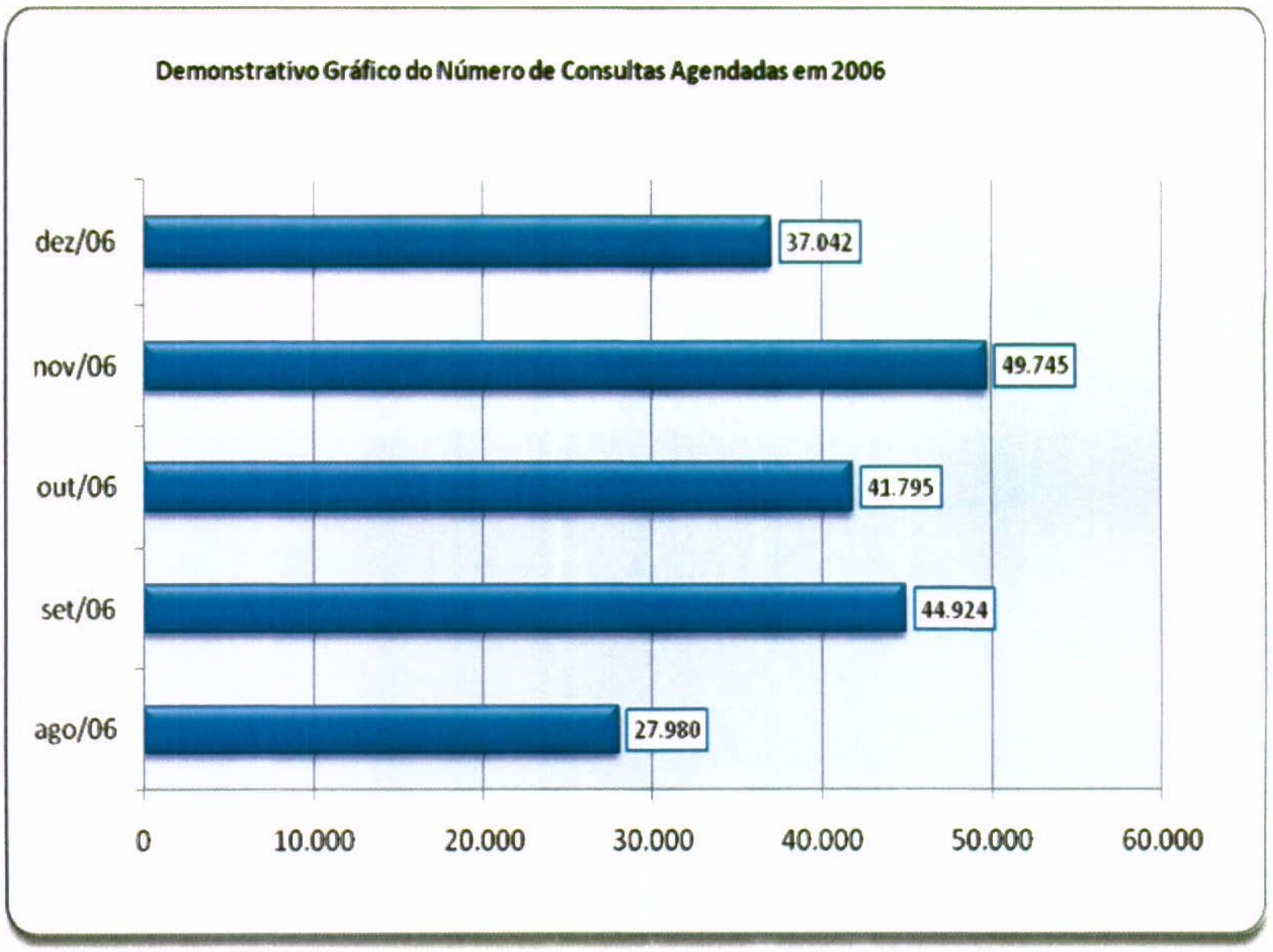
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 48.277 (quarenta e oito mil duzentos e setenta e sete) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 96,30% (noventa e seis ponto trinta por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

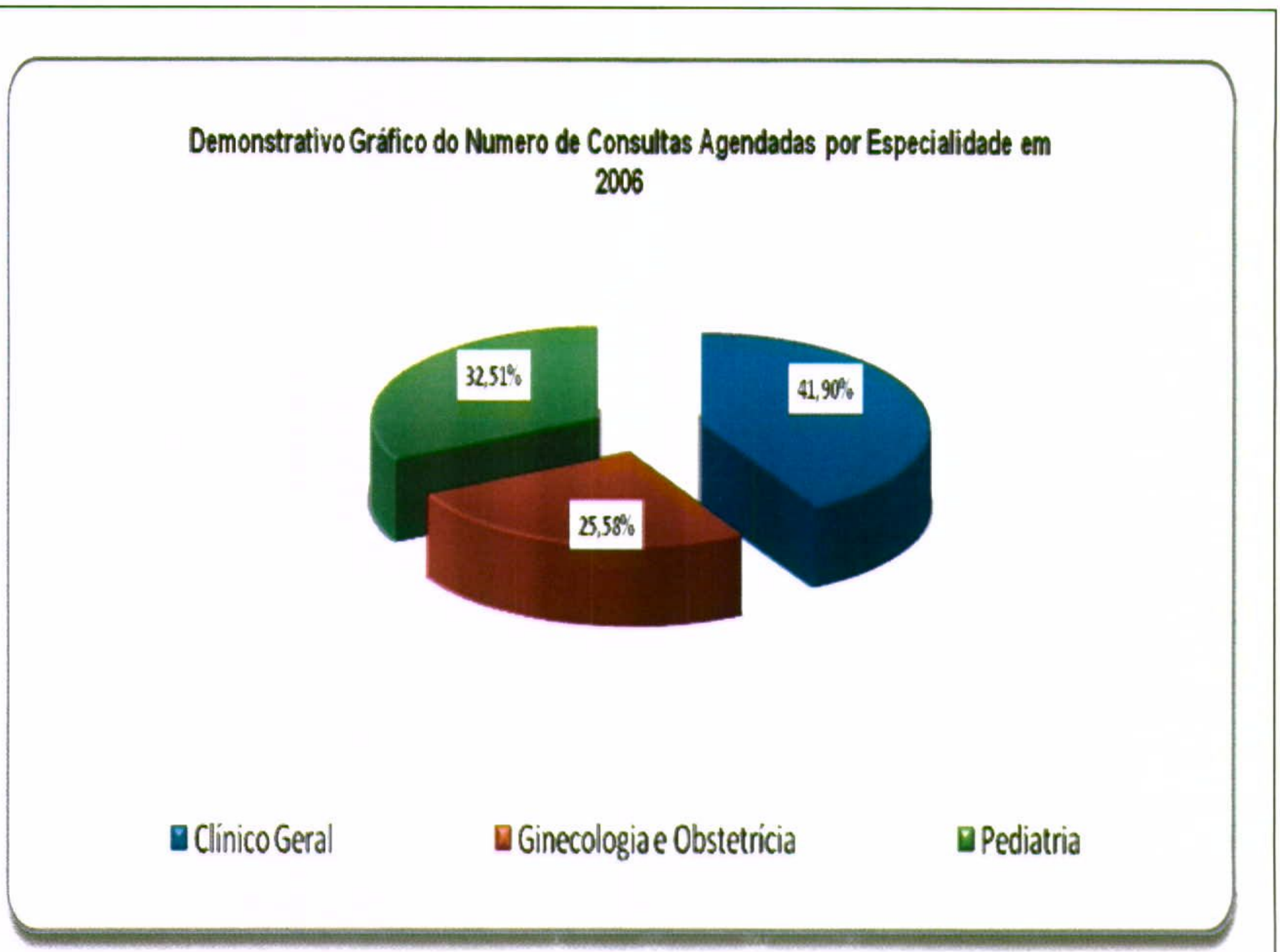
4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	**27.980**
	Set.	18.377	11.855	14.692	**44.924**
	Out.	16.988	10.855	13.952	**41.795**
	Nov.	20.738	12.849	16.158	**49.745**
	Dez.	15.725	9.652	11.665	**37.042**
TOTAL GERAL		**84.425**	**51.548**	**65.513**	**201.486**

* de 04 a 31/08

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta





4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

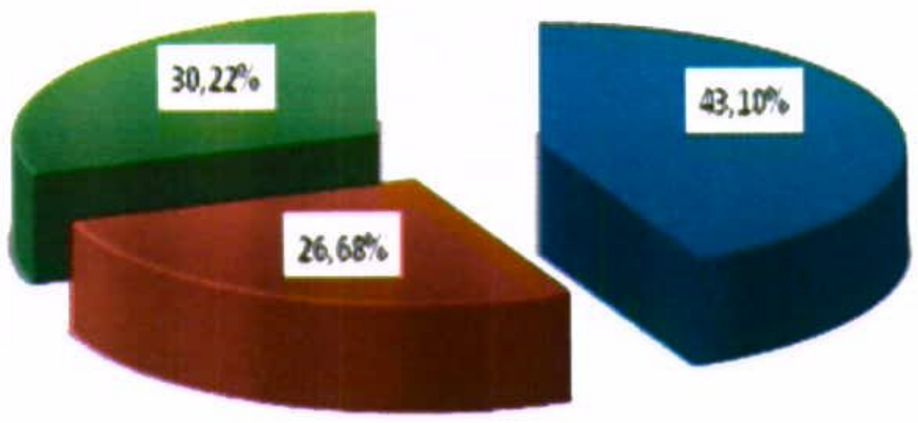
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	**48.997**
	Fev.	17.946	10.633	14.211	**42.790**
	Mar.	22.213	13.814	17.241	**53.268**
	Abr.	19.454	12.795	14.660	**46.909**
	Maio	21.756	14.223	15.344	**51.323**
	Jun.	20.712	13.359	13.726	**47.797**
	Jul.	22.376	13.312	15.340	**51.028**
	Ago.	24.526	14.199	17.064	**55.789**
	Set.	22.965	14.121	15.310	**52.396**
	Out.	23.745	14.696	15.189	**53.630**

	Nov.	21.822	13.836	14.446	**50.104**
	Dez.	16.196	10.149	10.776	**37.121**
Total		**254.785**	**157.731**	**178.636**	**591.152**

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



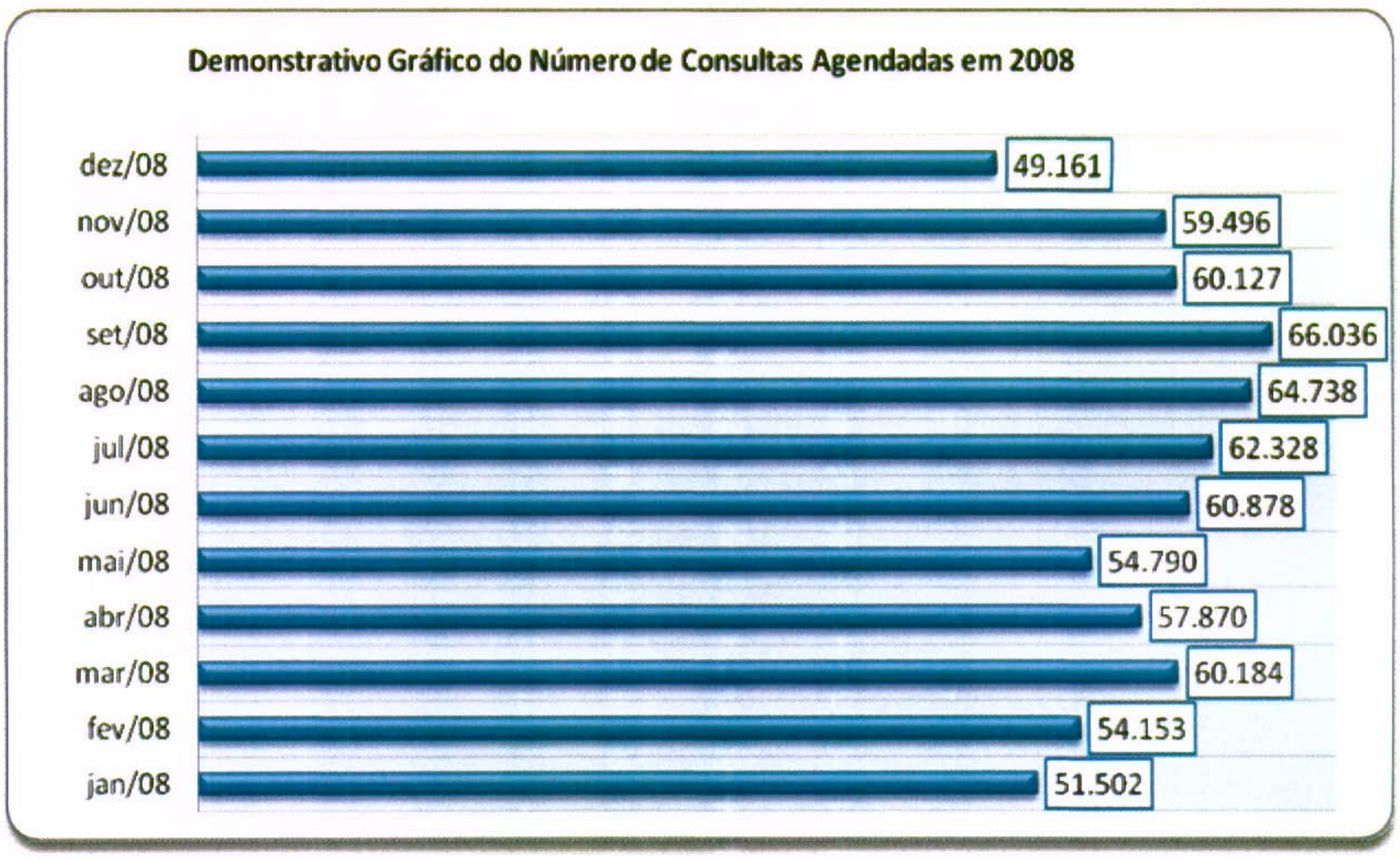
Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



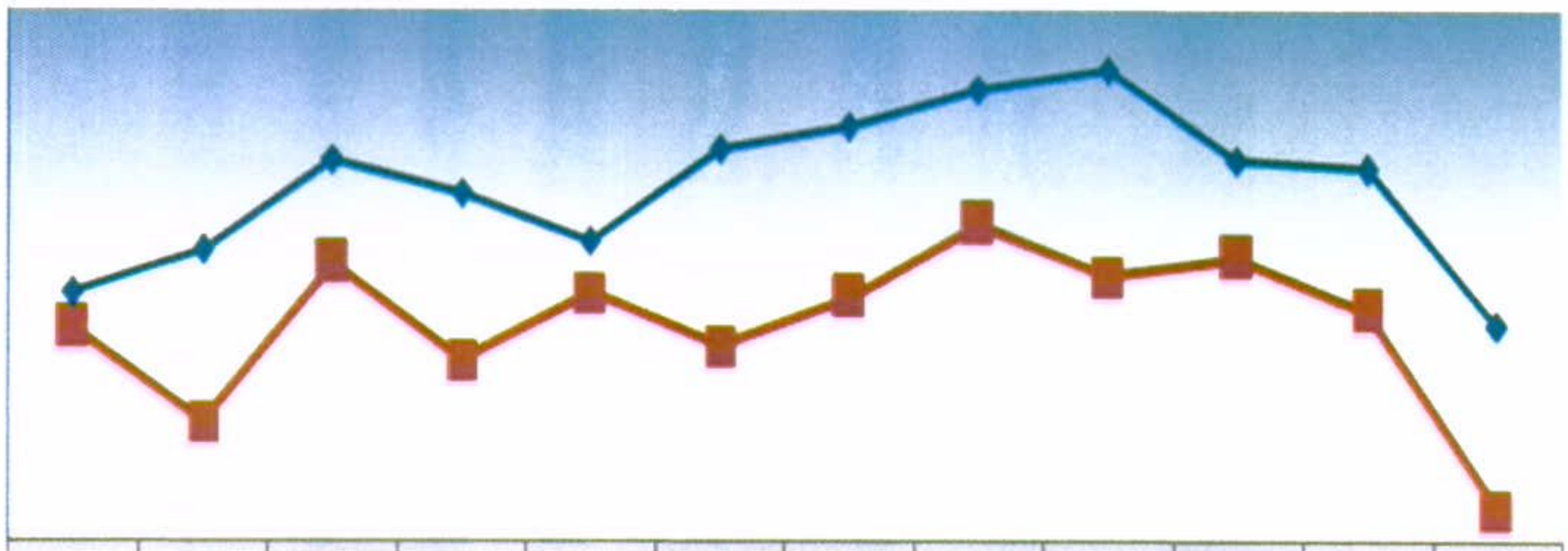


4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	**51.502**
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	**54.153**
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	**60.184**
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	**57.870**
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	**54.790**
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	**60.878**
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	**62.328**
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	**64.738**
	Set/08	31.281	17.499	17.256	**66.036**
	Out/08	28.678	16.117	15.332	**60.127**
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	**59.496**
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	**49.161**
Total		**305.044**	**187.209**	**185.487**	**701.263**



Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008

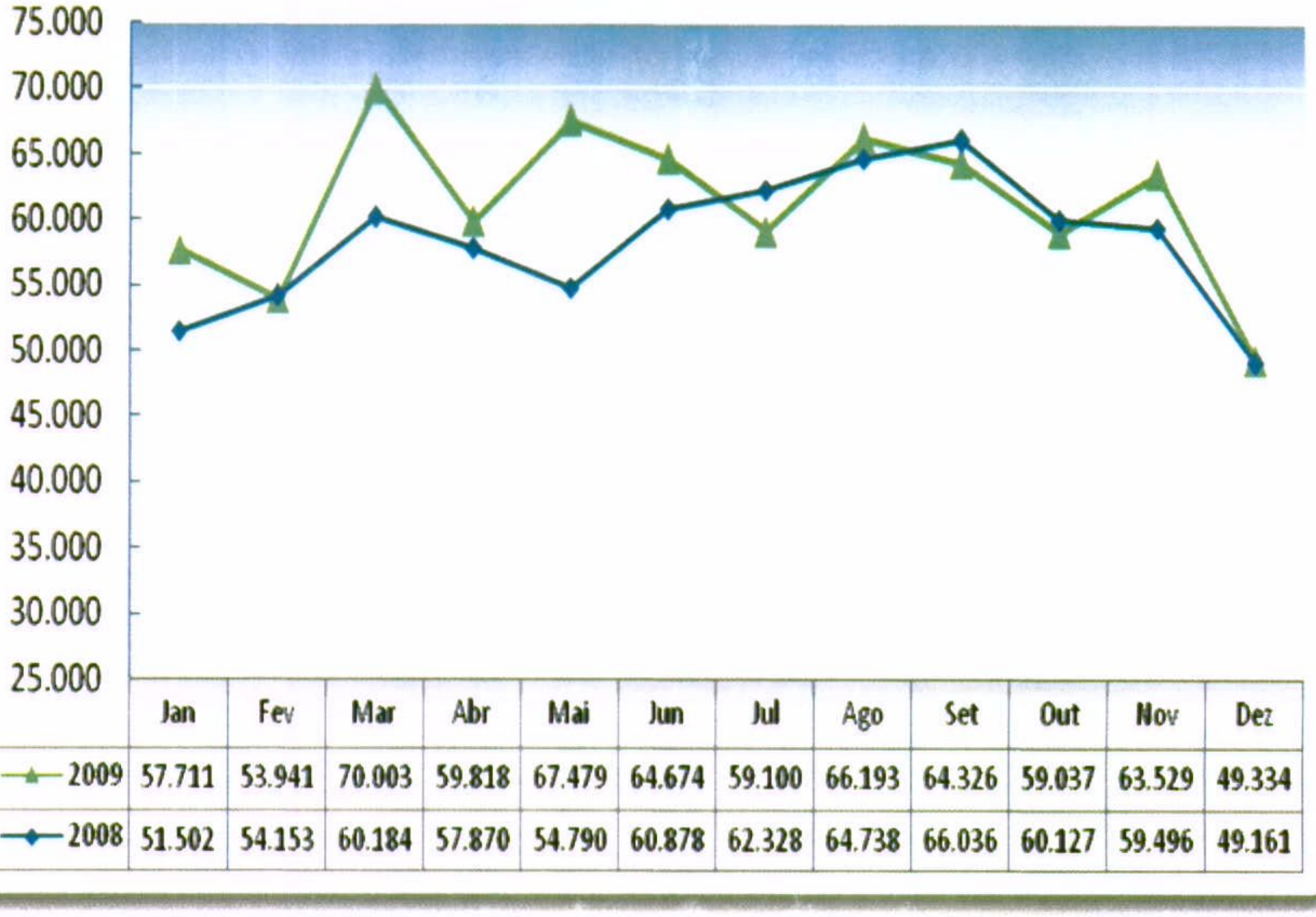


	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2007	48.997	42.790	53.268	46.909	51.323	47.797	51.028	55.789	52.396	53.630	50.104	37.121
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161

4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

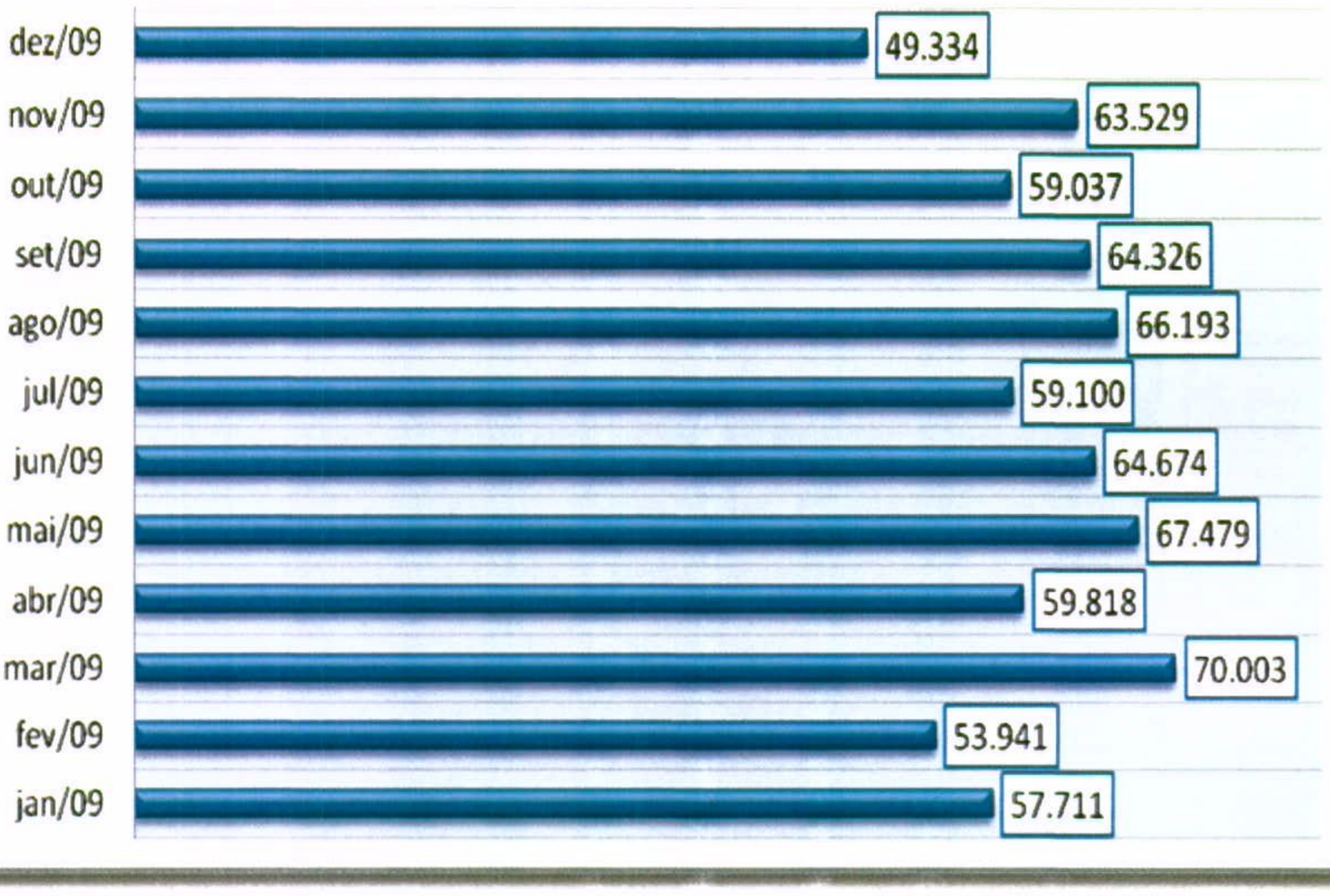
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	**57.711**
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	**53.941**
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	**70.003**
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	**59.818**
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	**67.479**
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	**64.674**
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	**59.100**
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	**66.193**
	Set/09	31.028	17.199	16.099	**64.326**
	Out/09	28.559	15.398	15.080	**59.037**
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	**63.529**
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	**49.334**
Total		**353.151**	**188.237**	**193.757**	**735.145**

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



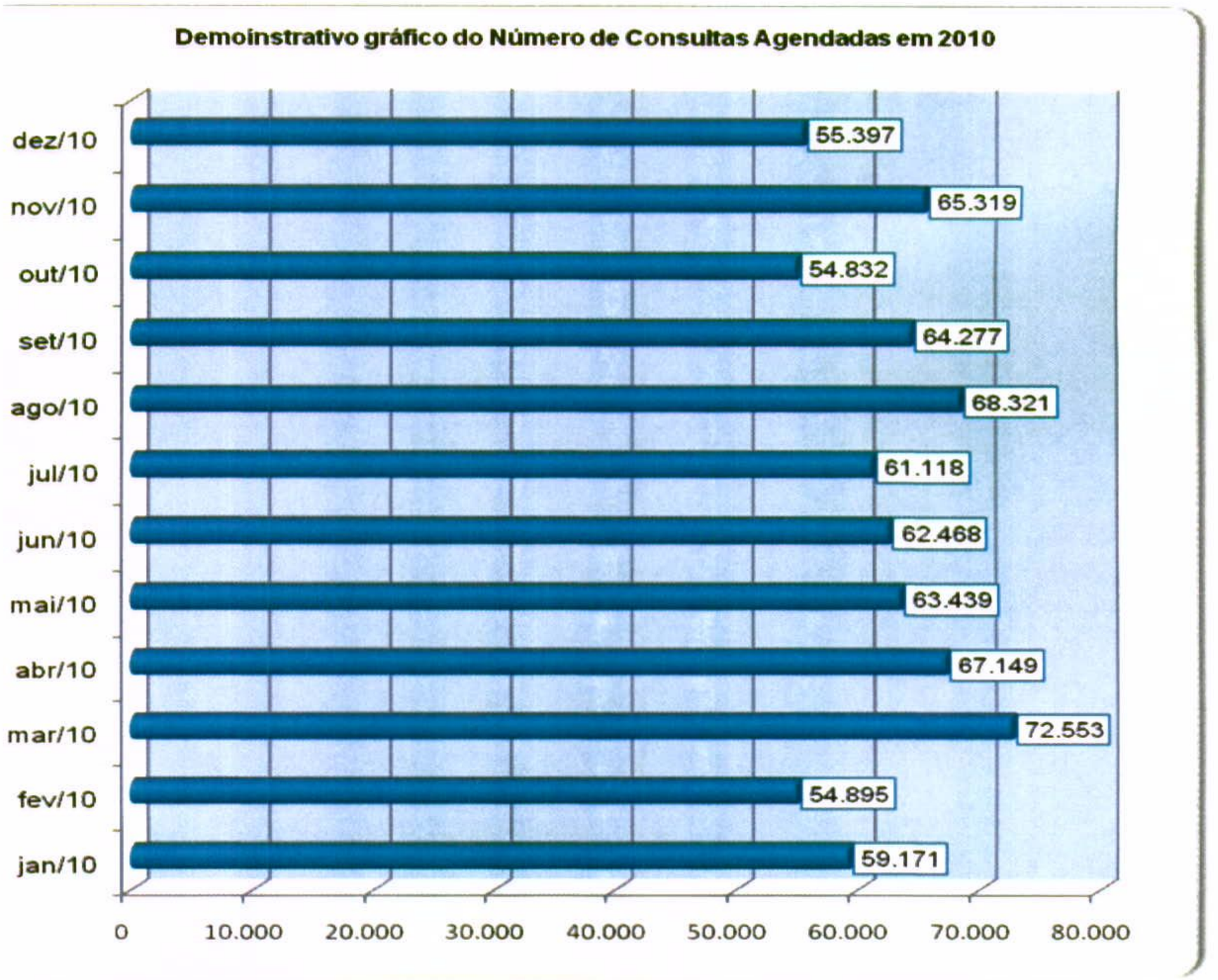
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009



4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

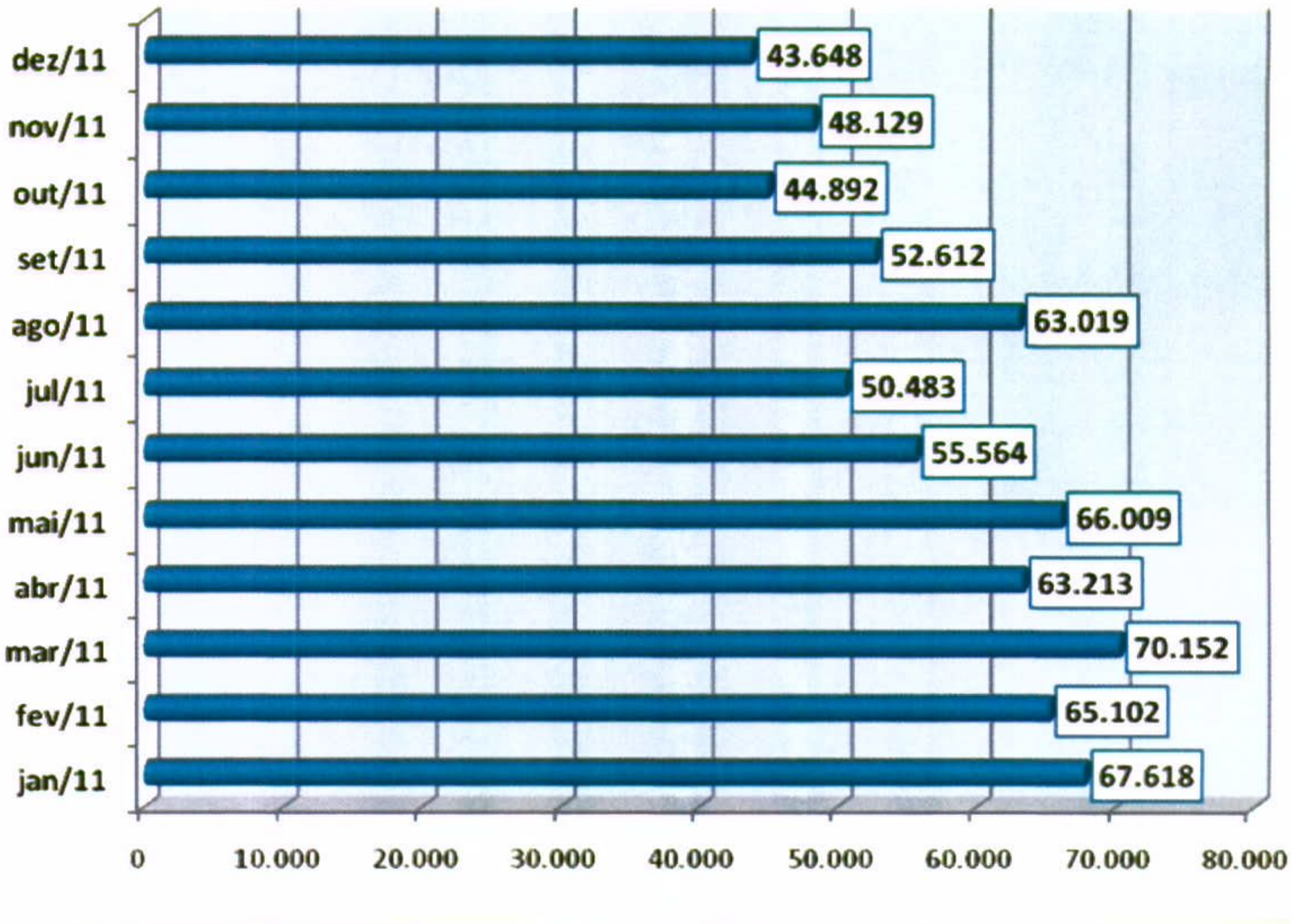
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	**59.171**
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	**54.895**
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	**72.553**
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	**67.149**
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	**63.439**
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	**62.468**
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	**61.118**
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	**68.321**
	Set/10	34.144	15.217	14.916	**64.277**
	Out/10	28.674	12.730	13.428	**54.832**
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	**65.319**
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	**55.397**
Total		**383.641**	**181.892**	**183.406**	**748.939**



4.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

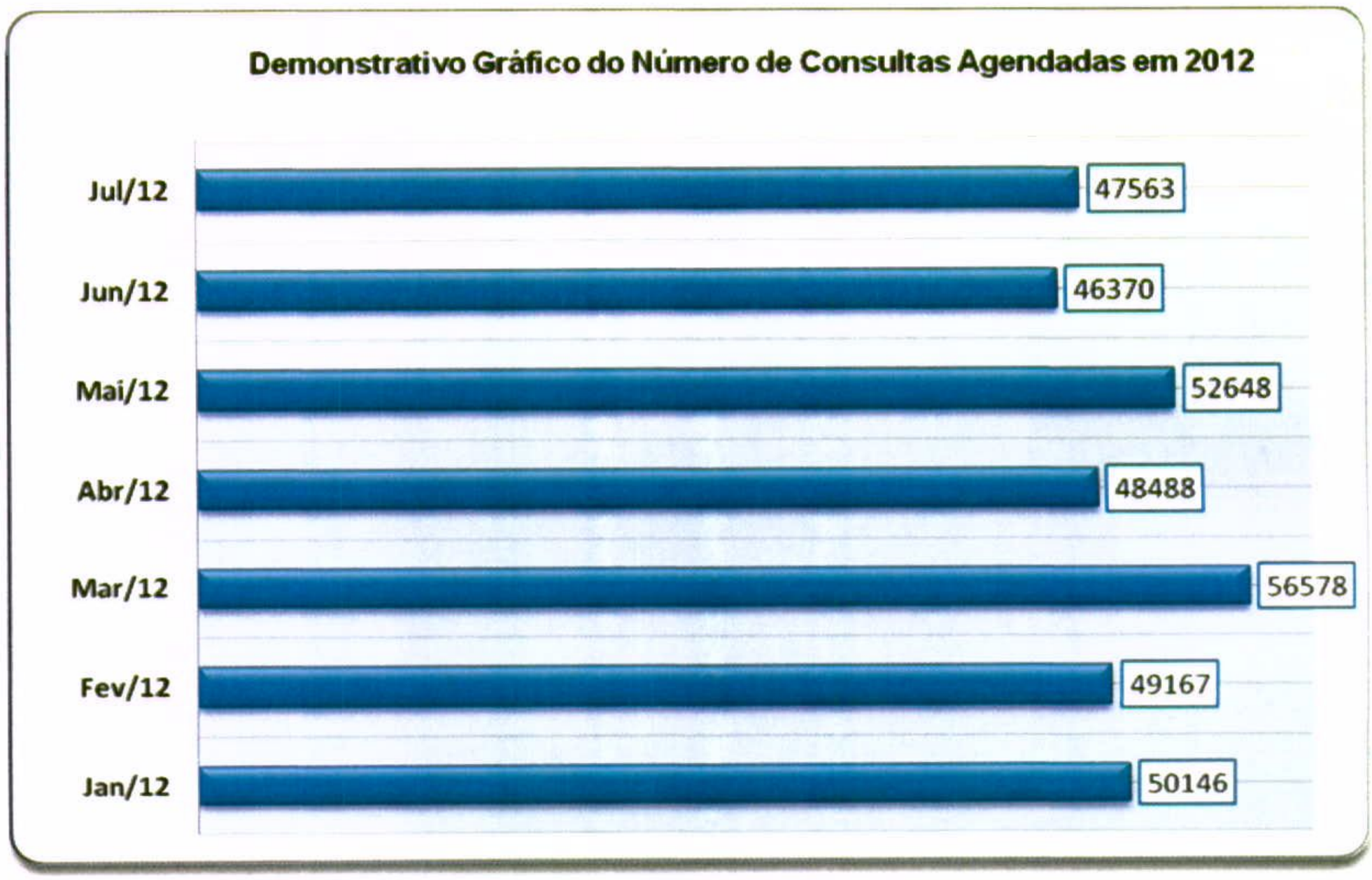
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	**67.618**
	fev/11	34.803	14.569	15.730	**65.102**
	mar/11	36.519	16.809	16.824	**70.152**
	abr/11	32.298	15.666	15.249	**63.213**
	mai/11	33.965	16.488	15.556	**66.009**
	jun/11	27.748	14.170	13.646	**55.564**
	jul/11	23.566	12.978	13.939	**50.483**
	ago/11	28.032	18.651	16.336	**63.019**
	set/11	24.584	14.417	13.611	**52.612**
	out/11	21.743	11.586	11.563	**44.892**
	nov/11	23.004	13.020	12.105	**48.129**
	dez/11	21.915	11.603	10.130	**43.648**
Total		**345.034**	**174.124**	**171.283**	**690.441**

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



4.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

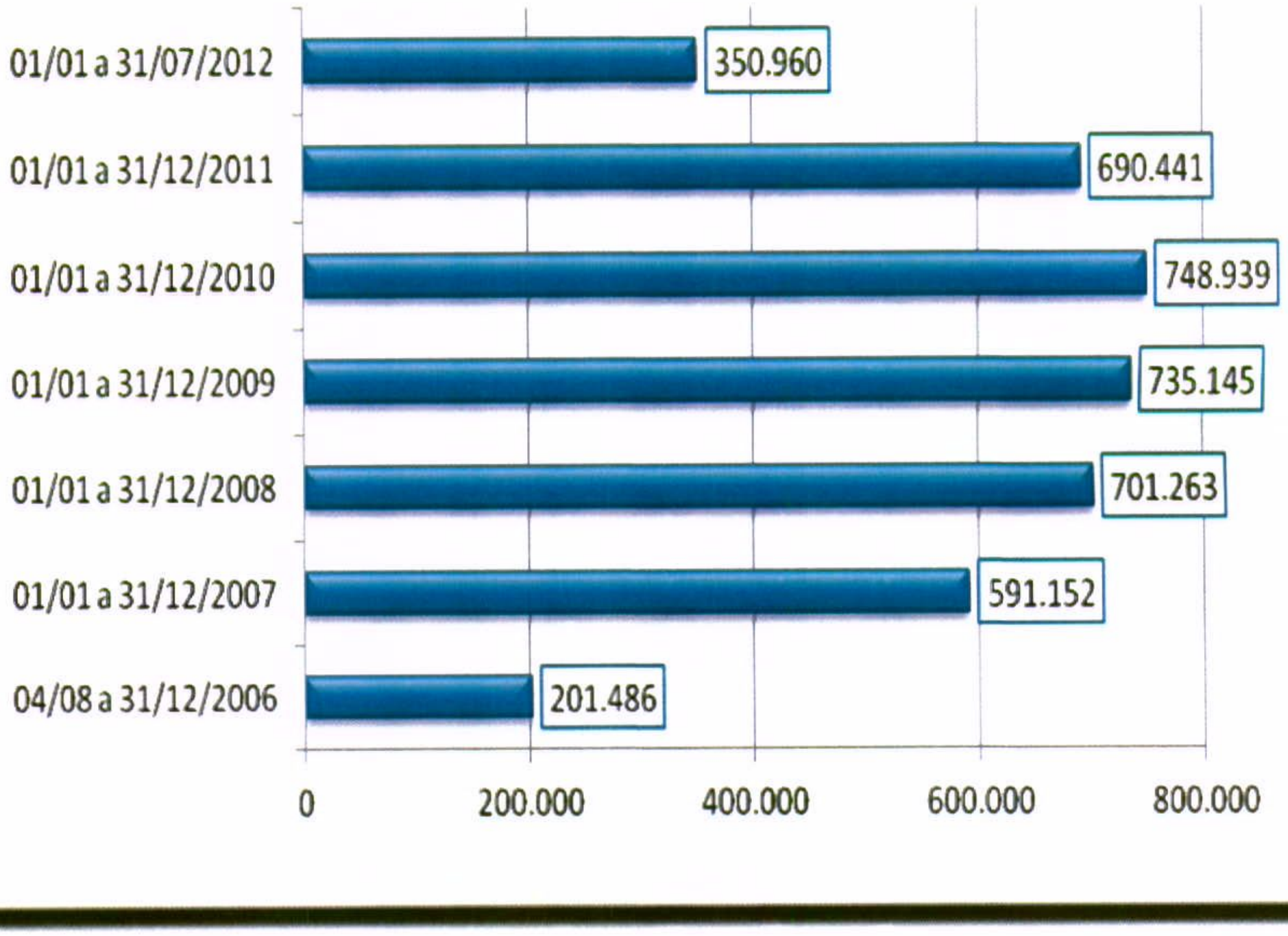
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	**12.417**	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	**12.339**	49.167
	Março	27.439	15.080	**14.059**	56.578
	Abril	22.852	13.274	**12.362**	48.488
	Maio	24.856	14.302	**13.490**	52.648
	Junho	22.986	12.273	**11.111**	46.370
	Julho	22.036	13.435	**12.092**	47.563
Total		**170.211**	**92.879**	**87.870**	**350.960**



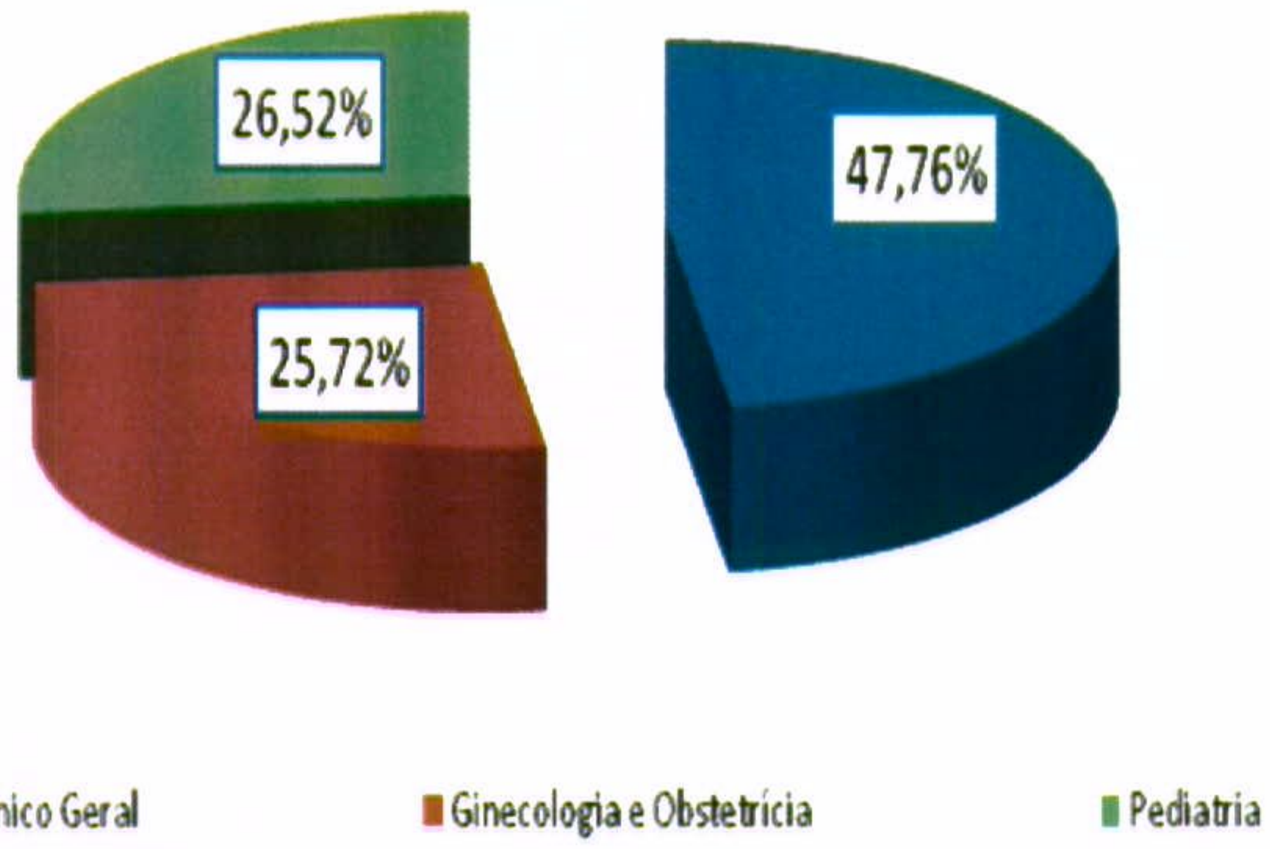
4.1.13. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	**201.486**
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	**591.152**
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	**701.263**
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	**735.145**
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	**748.939**
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	**690.441**
2012	01/01 a 31/07/2012	170.211	92.879	87.870	**350.960**
Total		**1.919.814**	**1.033.620**	**1.065.952**	**4.019.386**

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 , 2010 e 2011 e 2012.

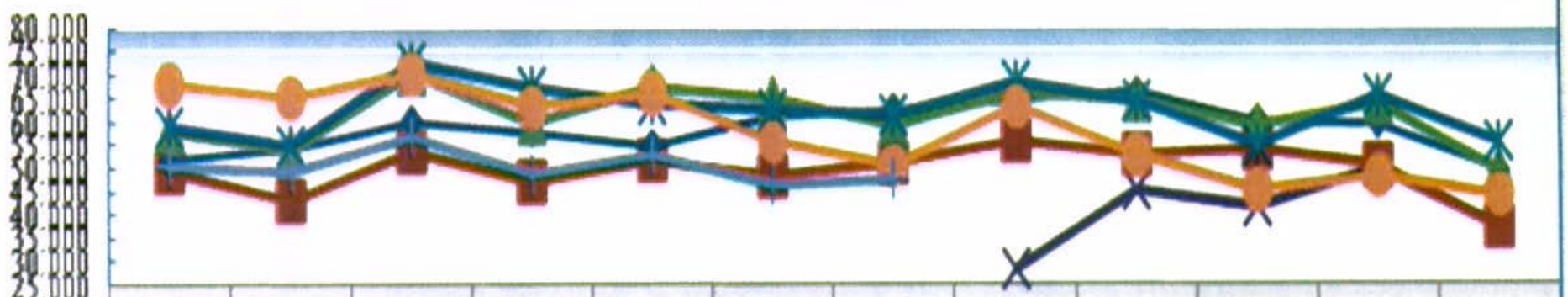


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2008, 2009,2010, 2011 e 2012 - por Especialidade.



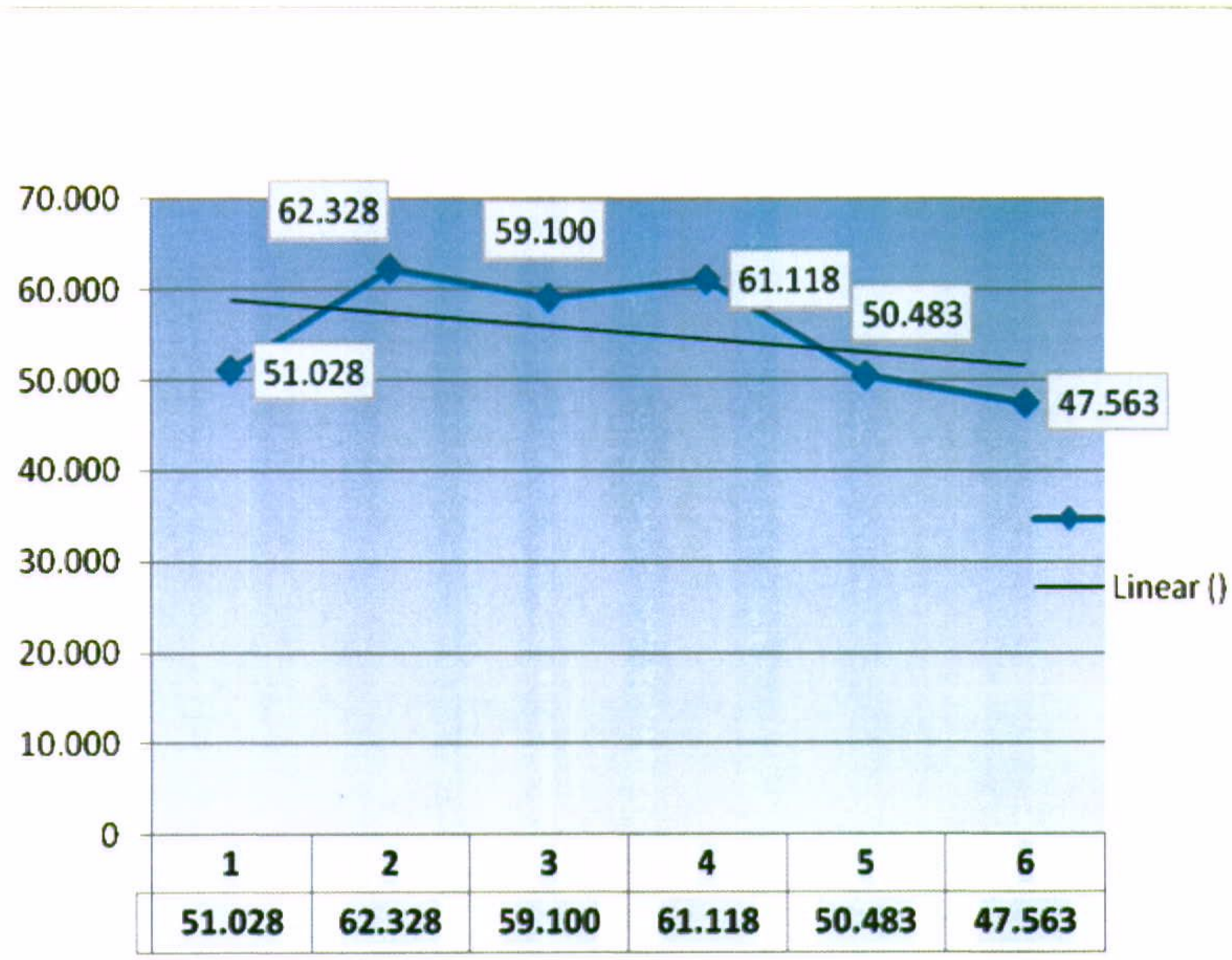
4.1.14. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2012.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 e 2012



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2006								27.980	44.924	41.795	49.745	37.042
2007	48.997	42.790	53.268	46.909	51.323	47.797	51.028	55.789	52.396	53.630	50.104	37.121
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161
2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334
2010	59.171	54.895	72.553	67.149	63.439	62.468	61.118	68.321	64.277	54.832	65.319	55.397
2011	67.618	65.102	70.152	63.213	66.009	55.564	50.483	63.173	52.612	44.892	48.129	43.648
2012	50.146	49.167	56.578	48.488	52.648	46.370	47.563					

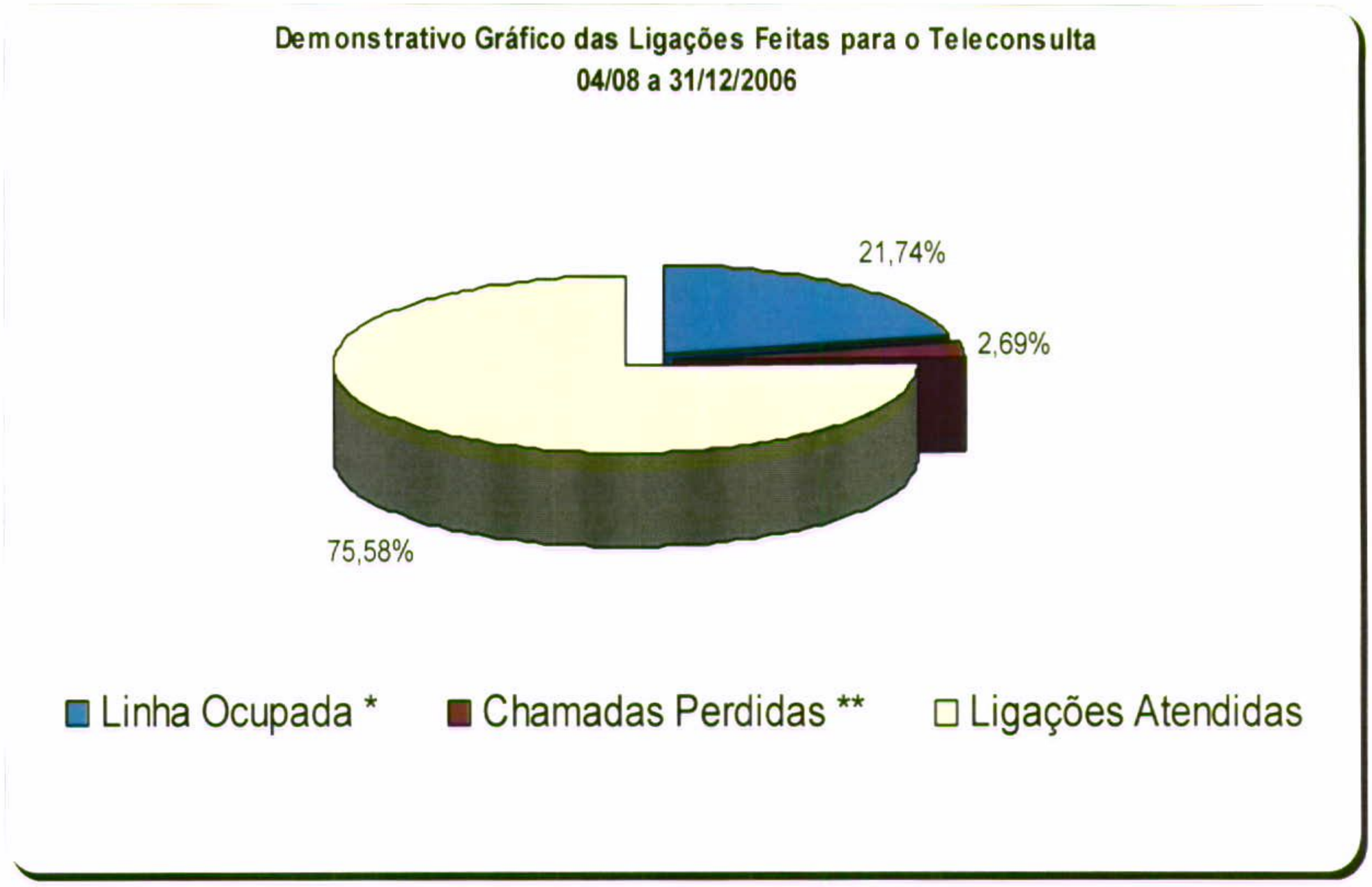
4.1.15. Demonstrativo gráfico do mês de Julho nos anos de 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 e 2012.

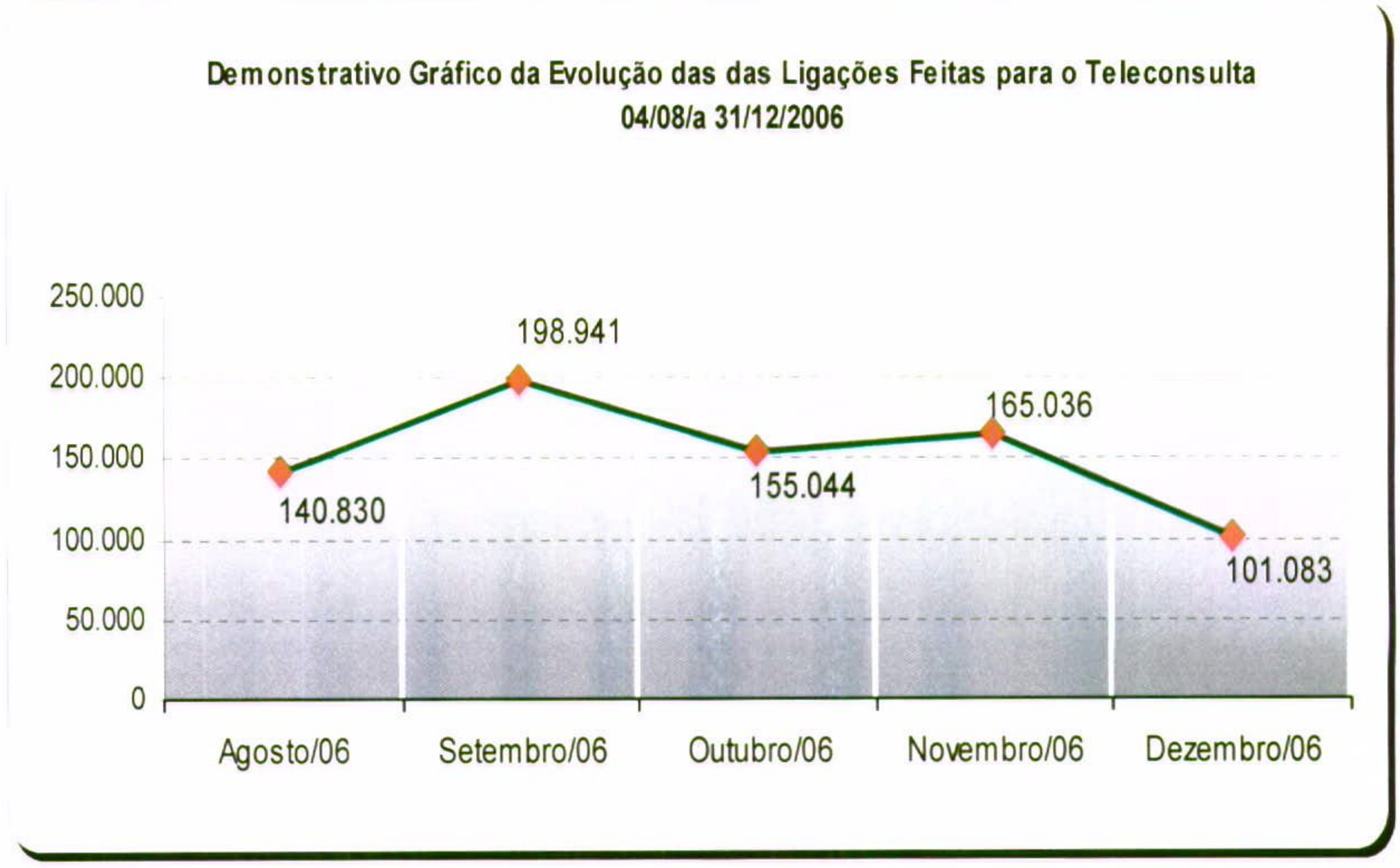


4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		**760.934**	**218.852**	**27.050**

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.



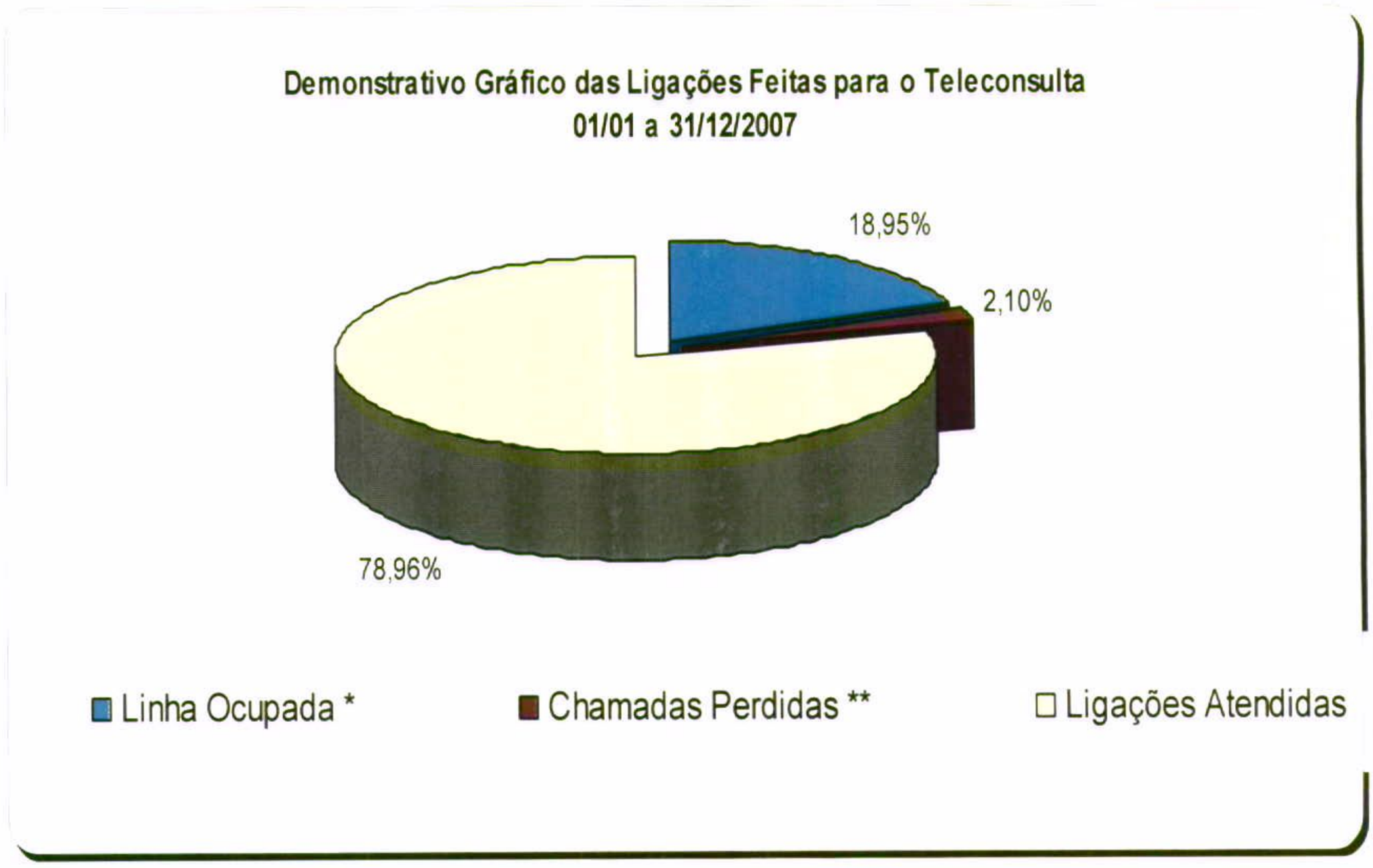


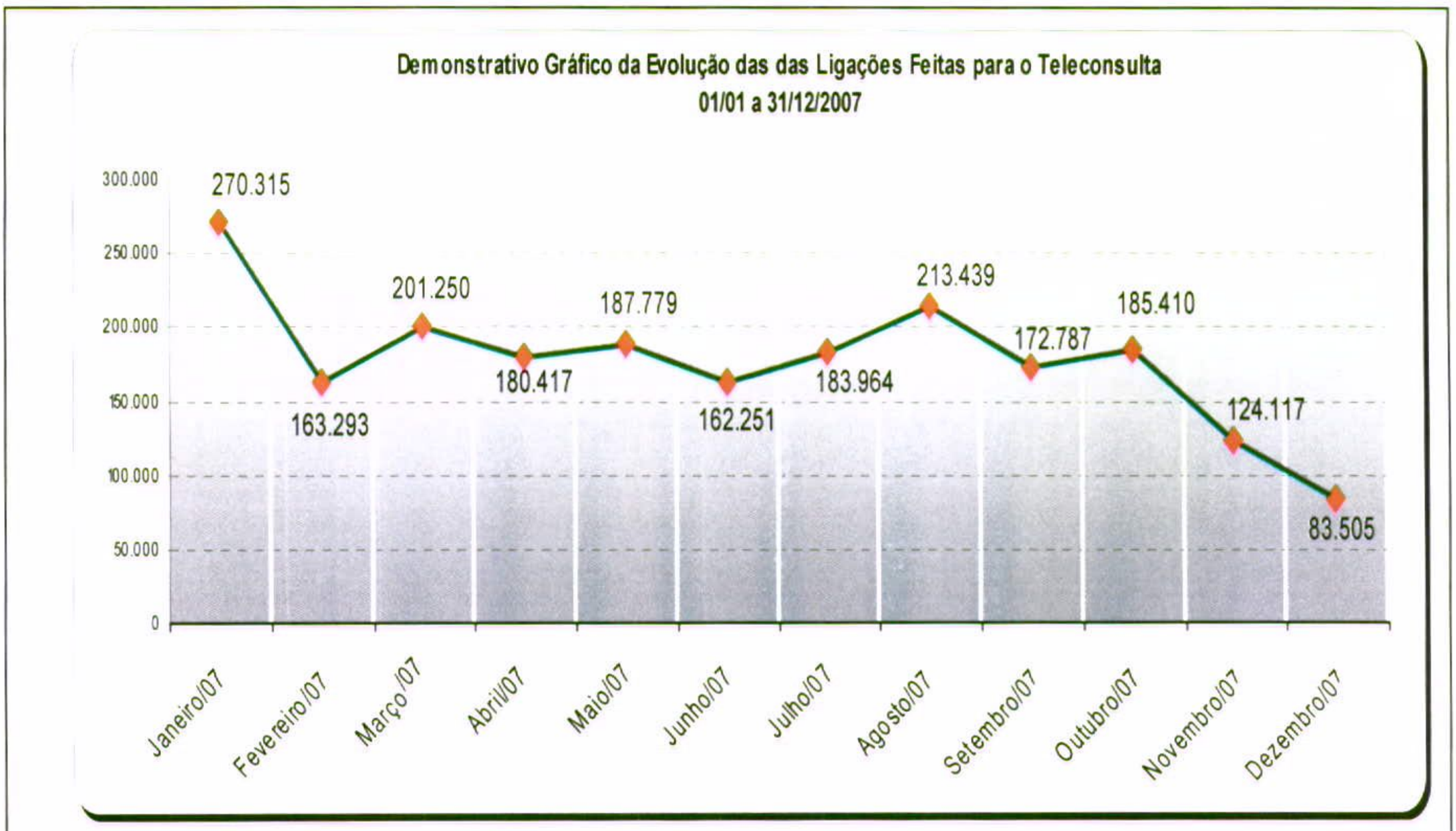
4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433

Março	201.250	62.953	8.581
Abril	180.417	82.516	3.856
Maio	187.779	26.030	8.933
Junho	162.251	31.548	2.666
Julho	183.964	32.979	3.283
Agosto	213.439	66.973	5.661
Setembro	172.787	68.867	4.827
Outubro	185.410	38.151	7.660
Novembro	124.117	18.815	3.071
Dezembro	83.505	1.006 [1]	1.405 [2]
Total	**2.128.527**	**512.740**	**56.602**

[1] Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)
[2] Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras
** Quando todos os atendentes estão ocupados



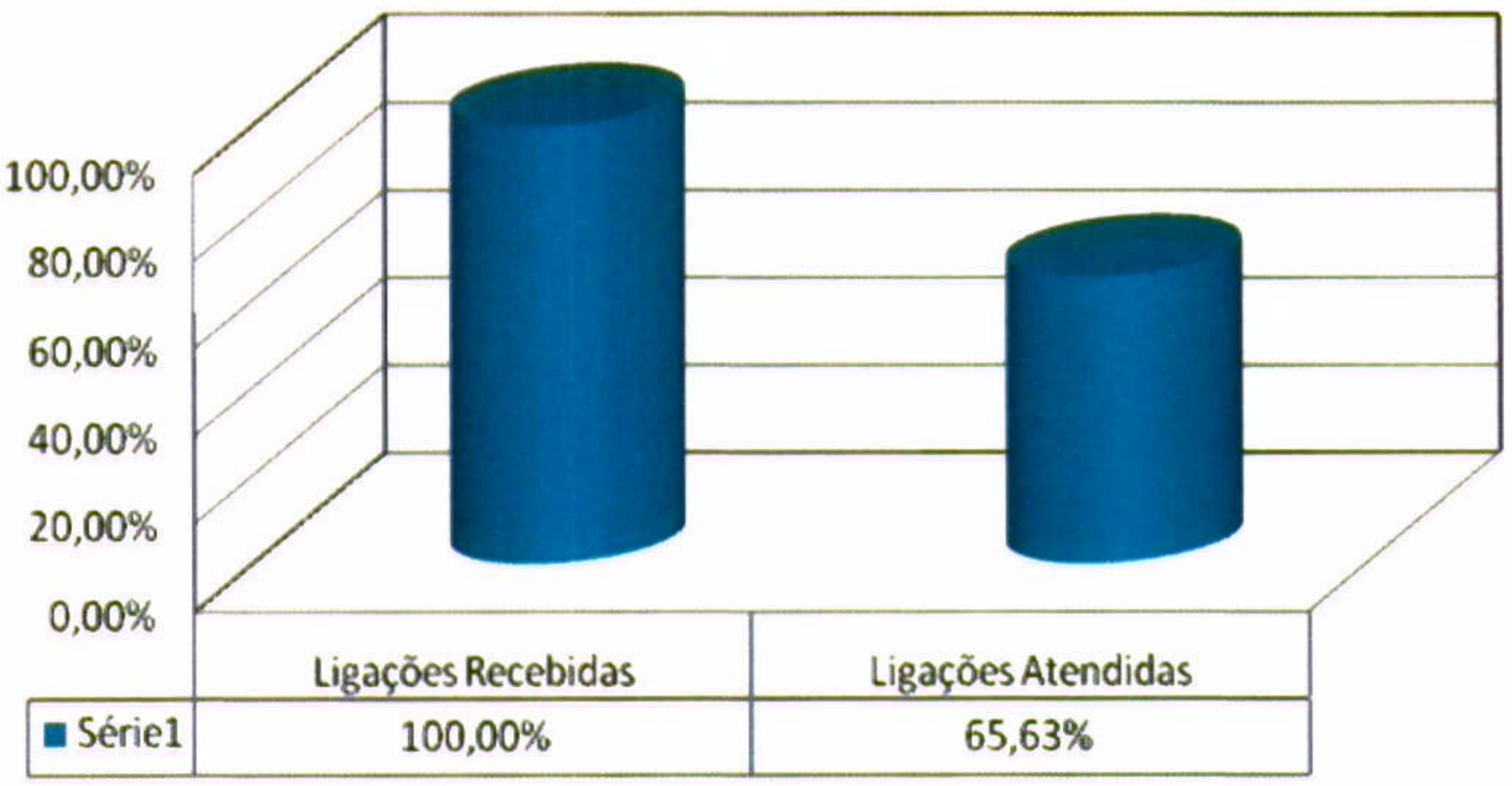


4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

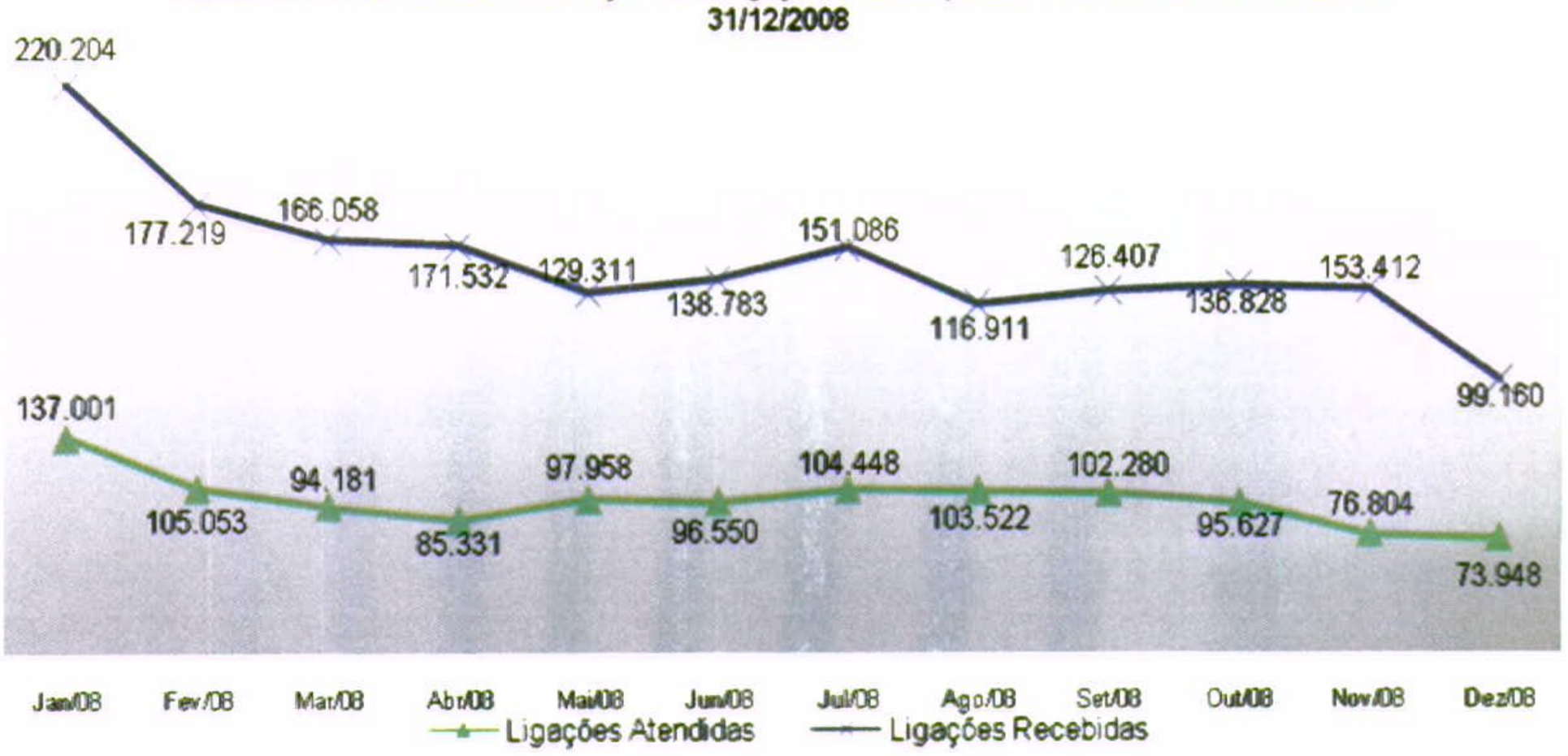
Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		**1.793.268**	**1.172.559**	**206.635**	**44.765**

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
** Quando todos os atendentes estão ocupados
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/08



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/2008



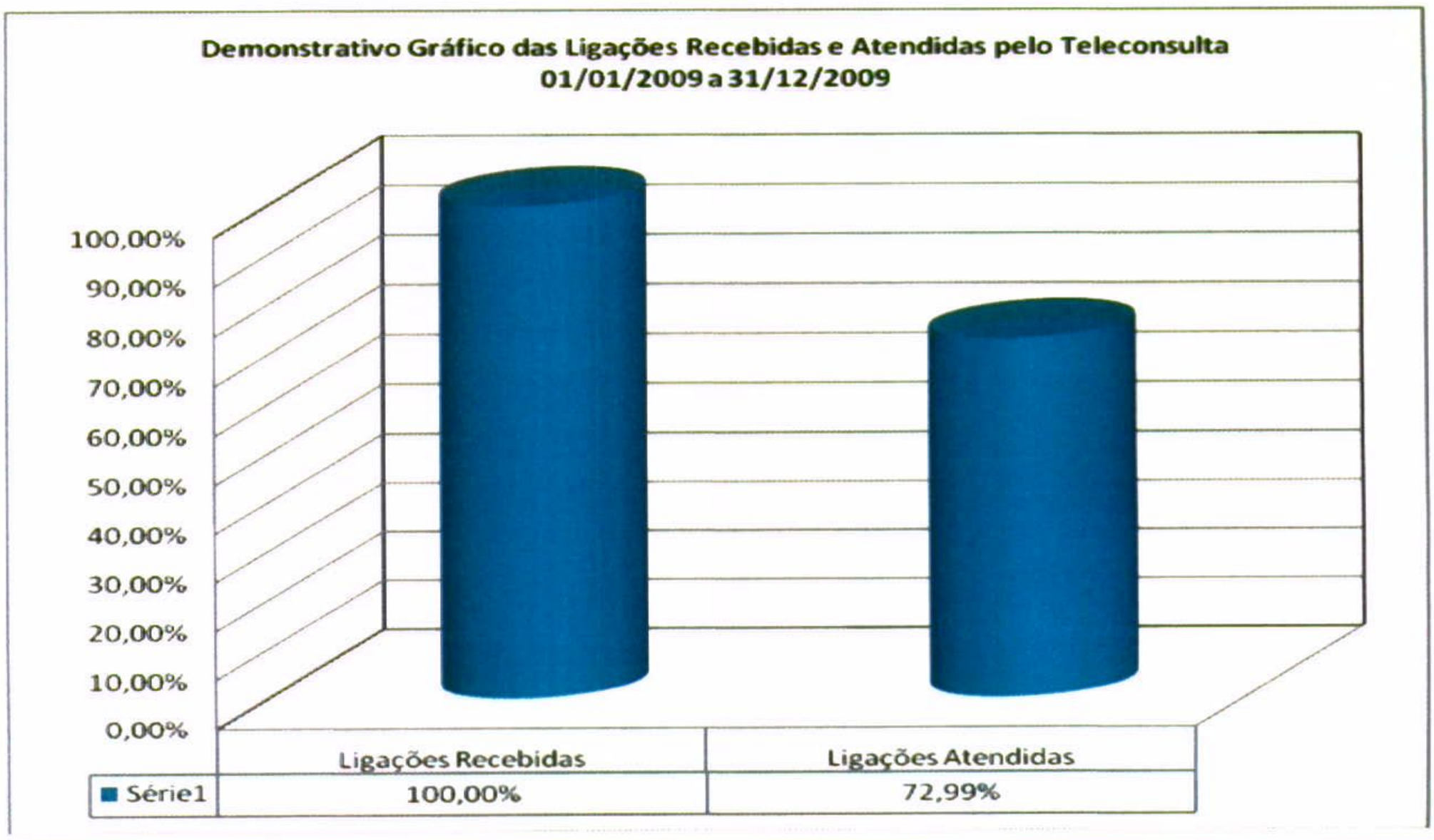
Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
Total	**936.227**	**321.661**	**4.464.768**	**6.499.432**

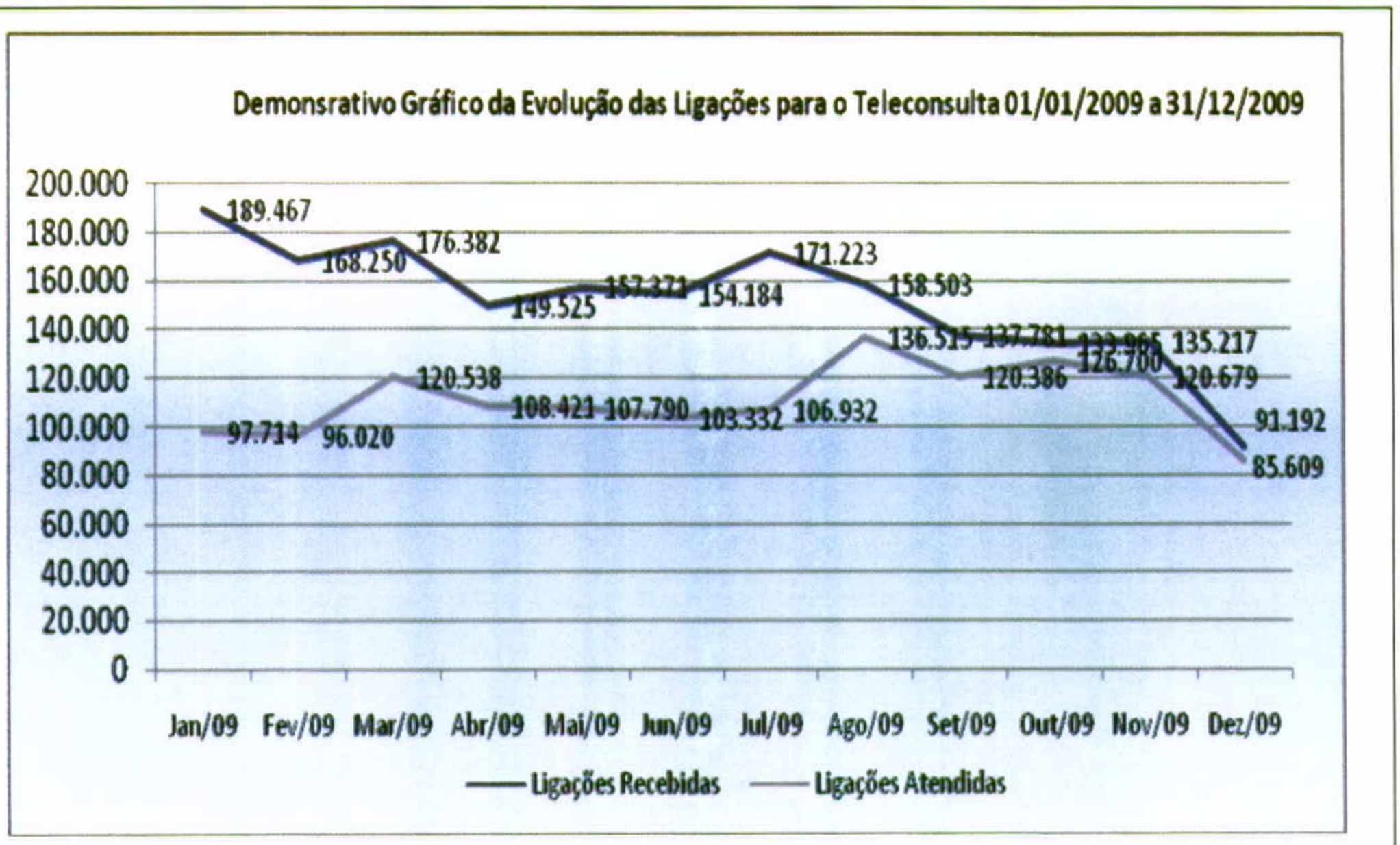
**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
* Quando todos os atendentes estão ocupados
** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		**1.823.060**	**267.749**	**1.330.636**	**193.244**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		**1.645.507**	**48.938**	**1.430.358**	**101.747**

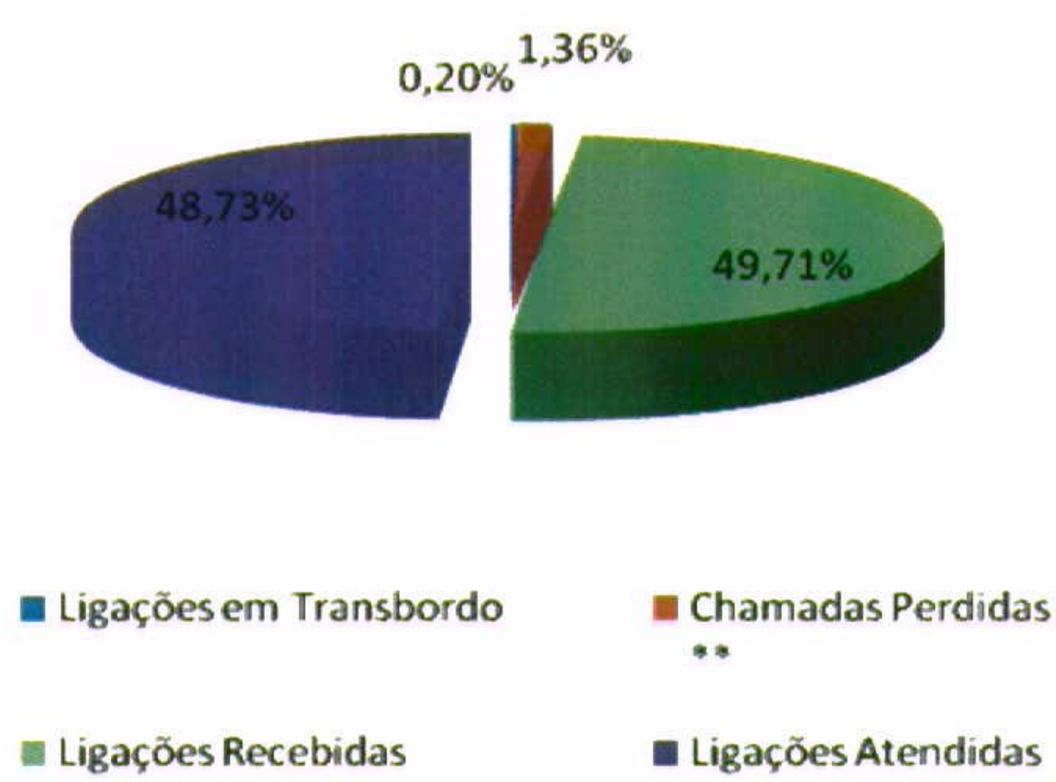
[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

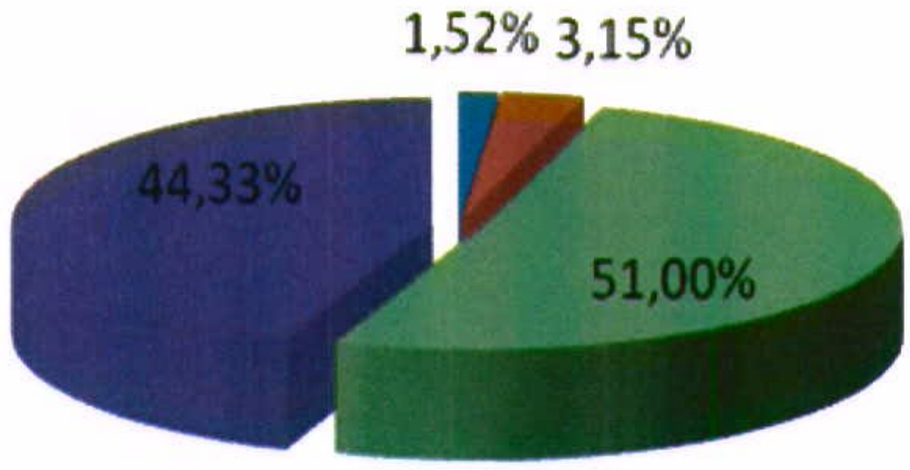
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

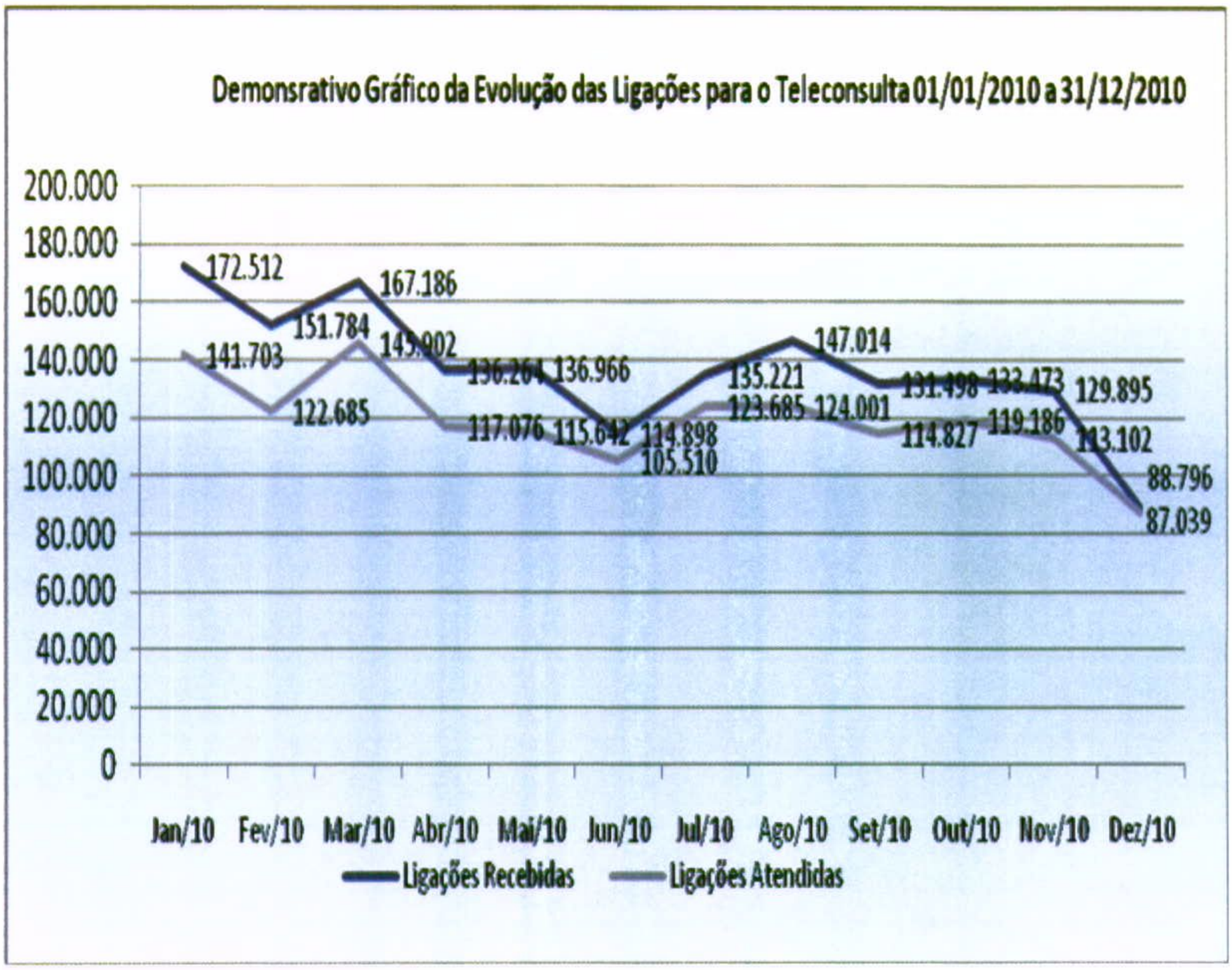
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

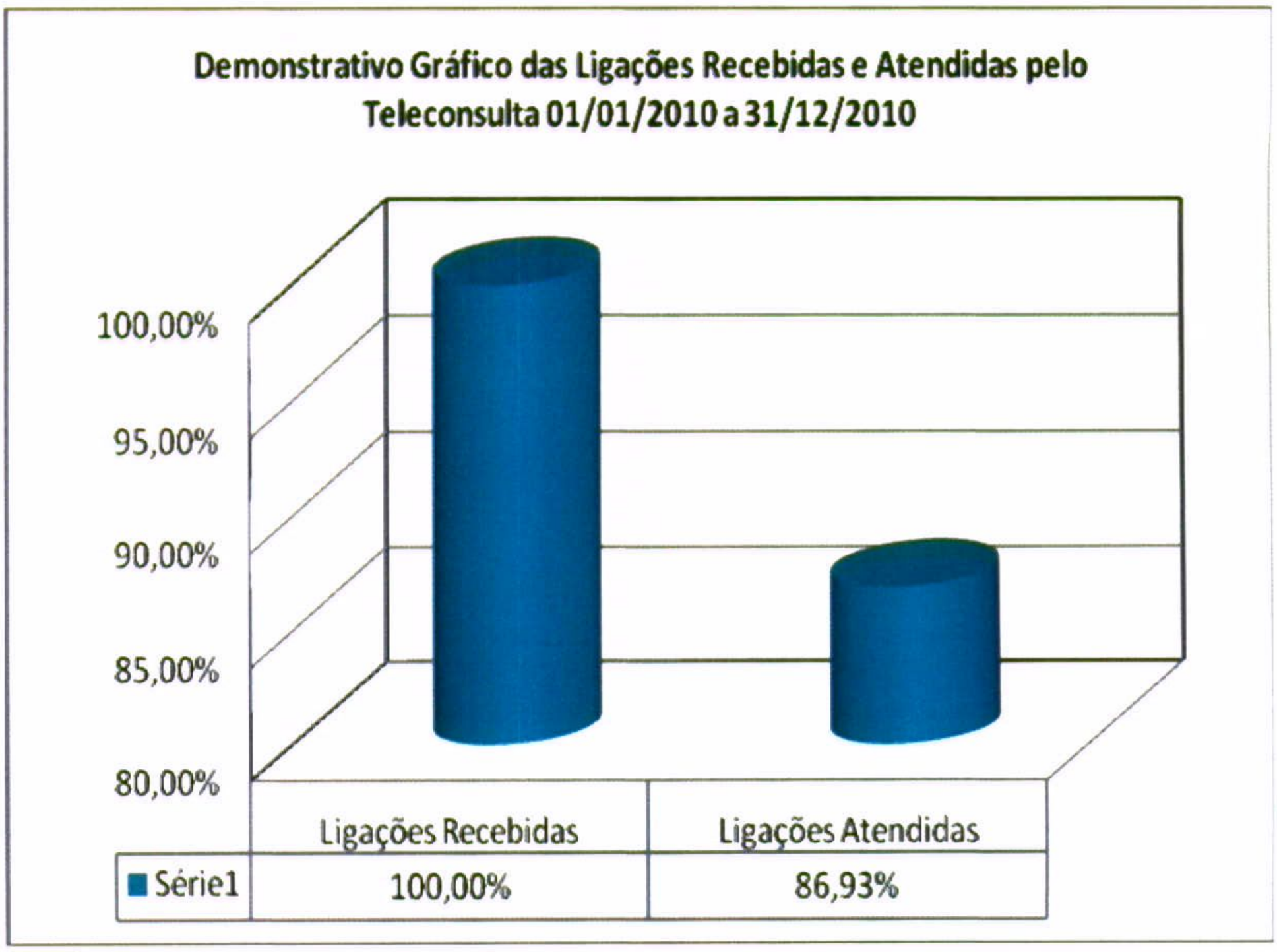
Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas
para o n.º 0800 646 1560
01 a 31/12/2010



Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2010 a 31/12/2010




Demonsrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010
200.000
180.000
160.000
140.000
120.000
100.000
80.000
60.000
40.000
20.000
0
172.512
151.784
167.186
145.902
136.264
136.966
117.076
115.642
105.510
114.898
135.221
147.014
123.685
124.001
131.498
132.473
114.827
119.186
129.895
113.102
88.796
87.039
141.703
122.685
Jan/10
Fev/10
Mar/10
Abr/10
Mai/10
Jun/10
Jul/10
Ago/10
Set/10
Out/10
Nov/10
Dez/10
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas


Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010
100,00%
95,00%
90,00%
85,00%
80,00%
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas
Série1
100,00%
86,93%

4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

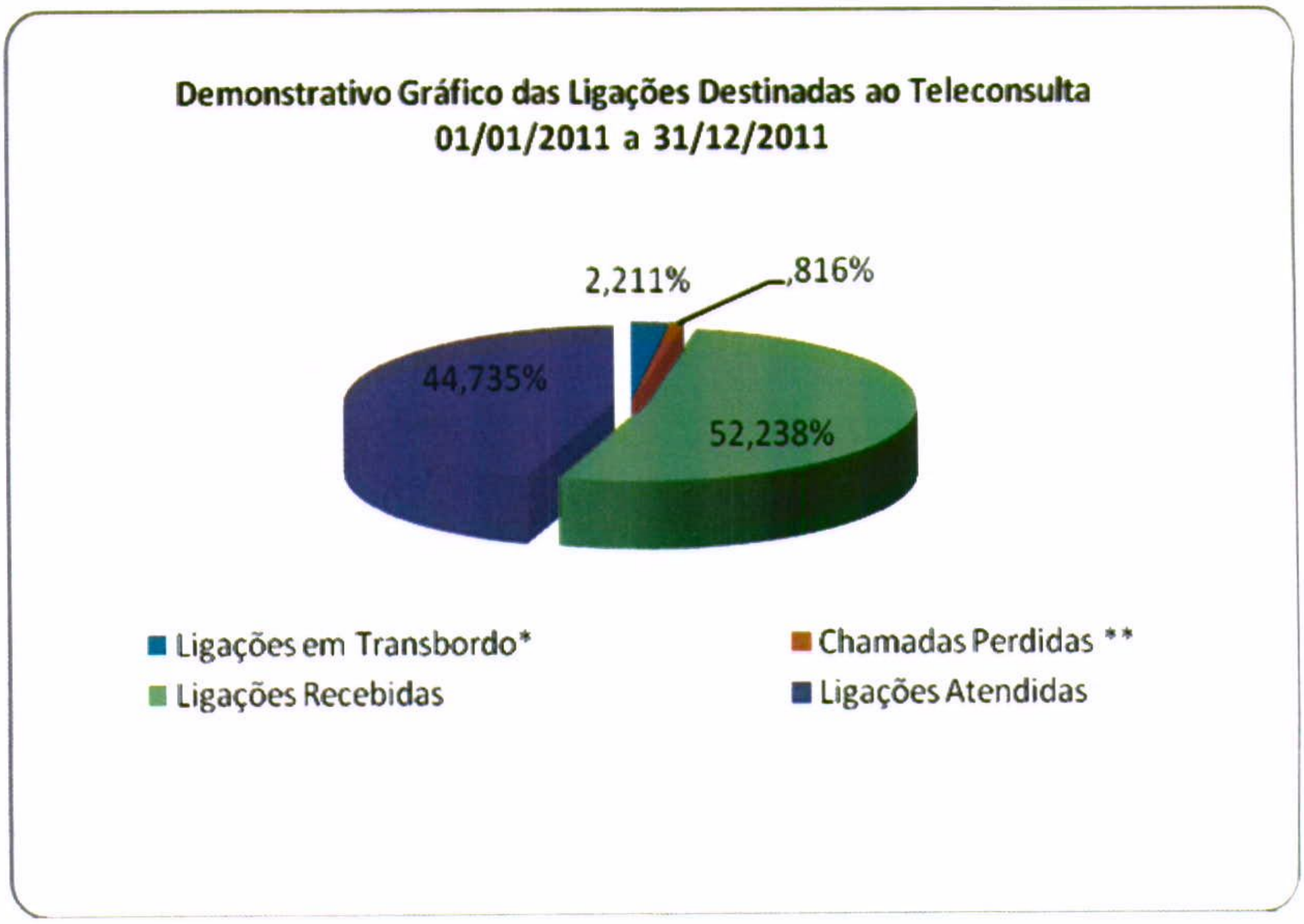
Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maio	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		**1.890.971**	**80.028**	**1.619.372**	**29.556**

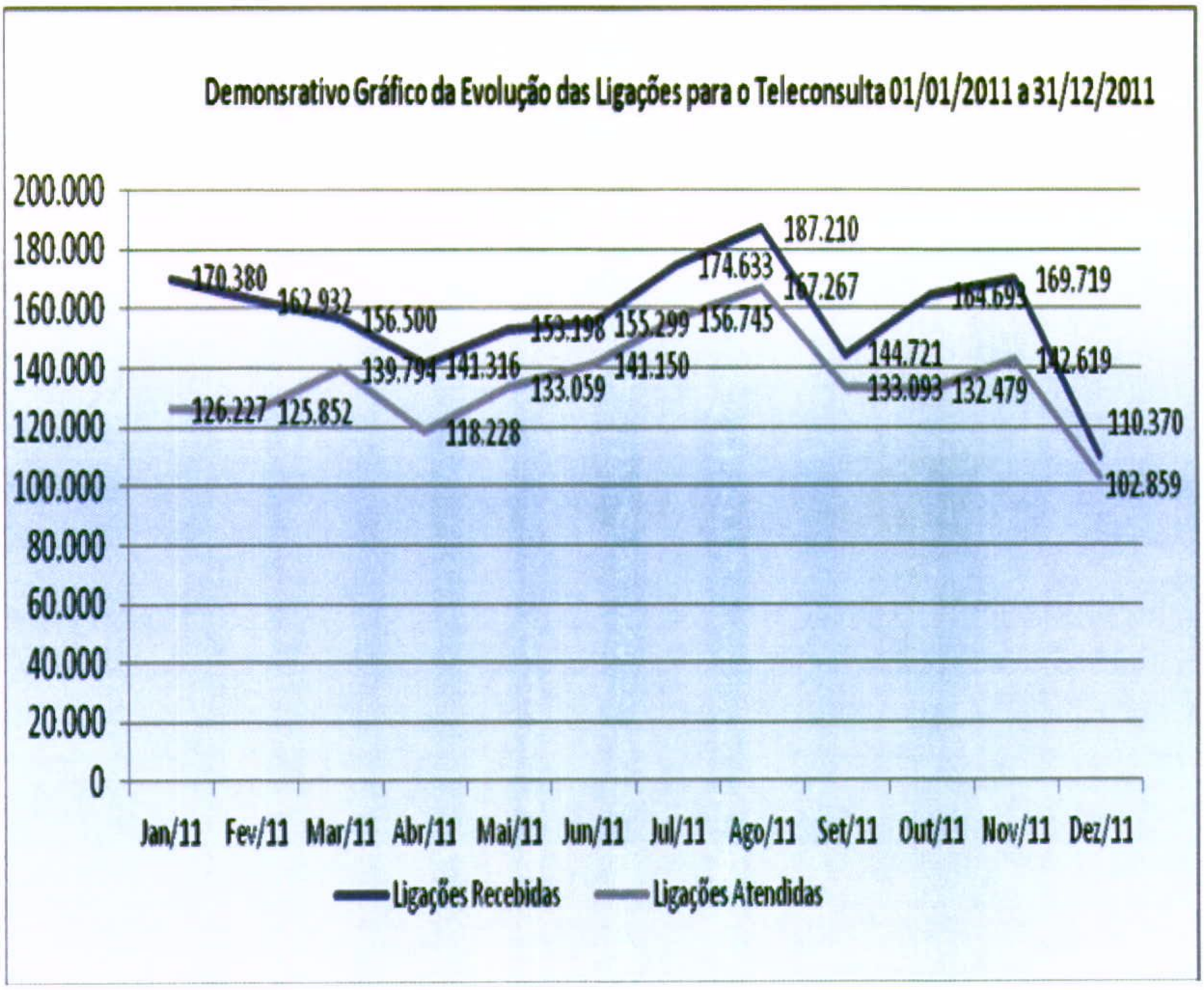
[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

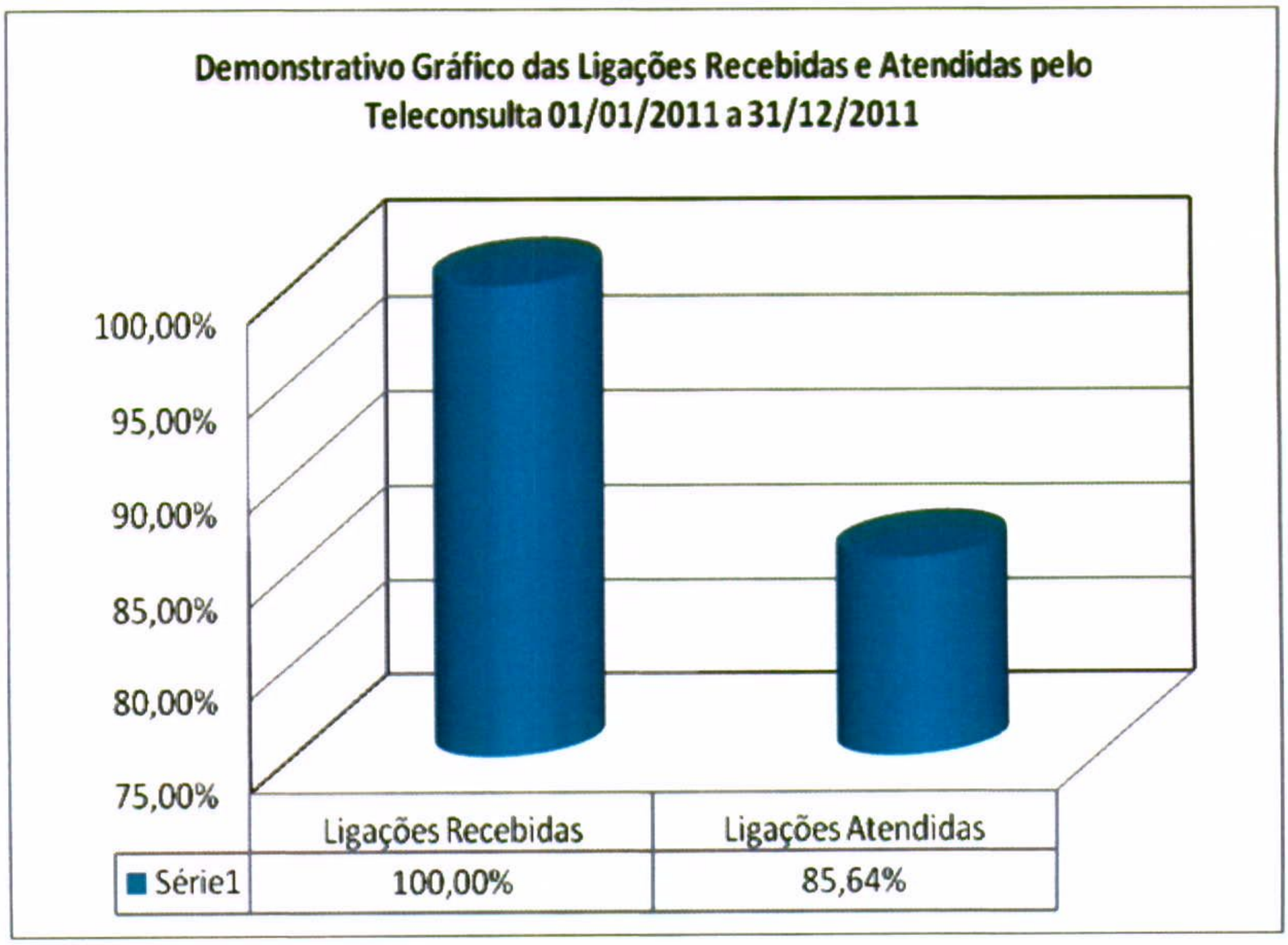
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.




Demonsrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011
200.000
180.000
160.000
140.000
120.000
100.000
80.000
60.000
40.000
20.000
0
170.380
162.932
156.500
139.794
141.316
153.198
174.633
187.210
144.721
169.719
126.227
125.852
118.228
133.059
141.150
156.745
167.267
133.093
132.479
110.370
102.859
Jan/11
Fev/11
Mar/11
Abr/11
Mai/11
Jun/11
Jul/11
Ago/11
Set/11
Out/11
Nov/11
Dez/11
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas


Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011
100,00%
95,00%
90,00%
85,00%
80,00%
75,00%
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas
Série1
100,00%
85,64%

4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maio	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
Total		**1.095.726**	**346.507**	**952.071**	**110.570**

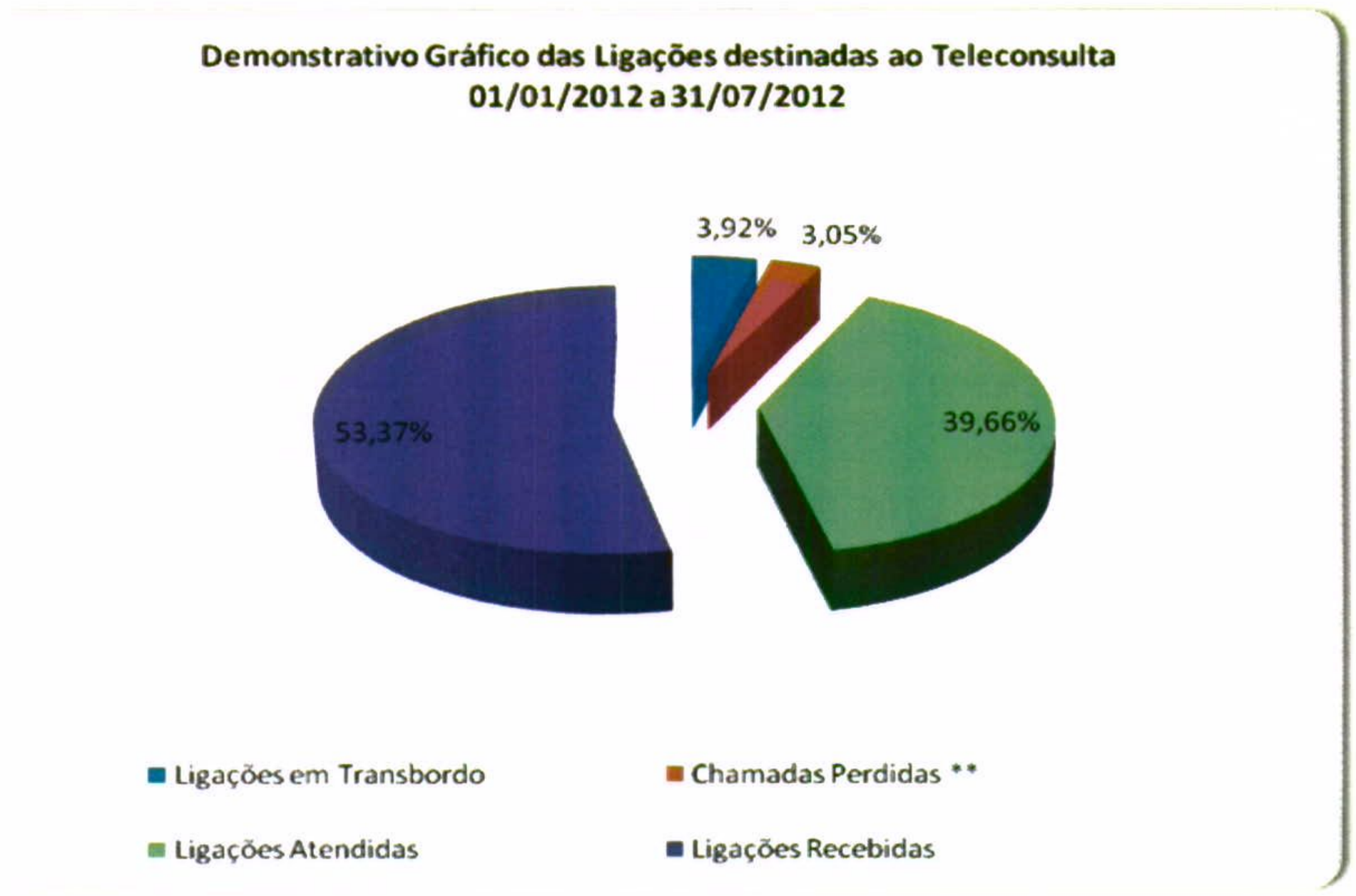
[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

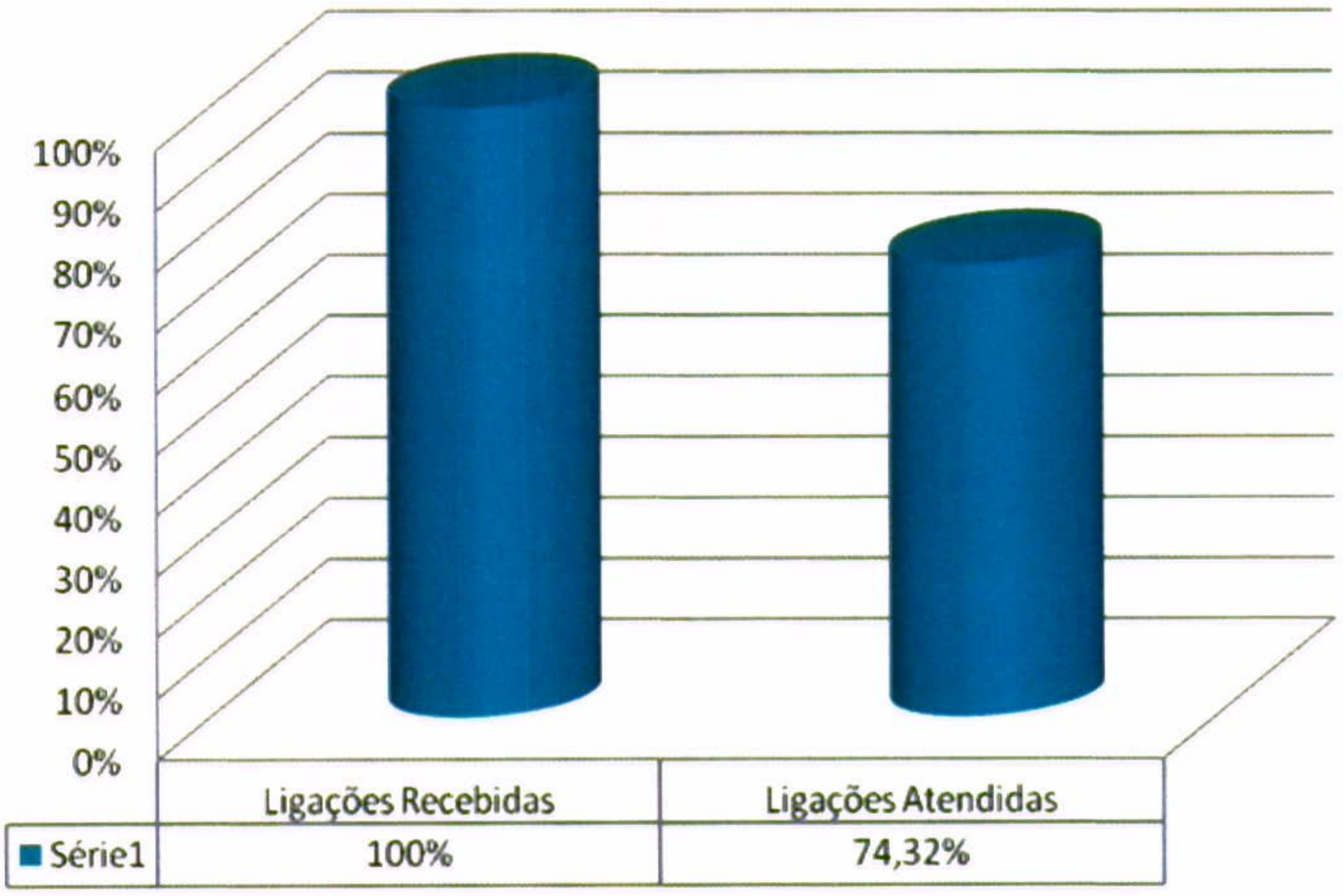
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

4.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012



Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012



4.1.24. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Junho e Julho/12.

Especificação	Junho/12	Julho/12	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	129.394	126.131	-2,52
Ligações Recebidas	134.328	139.035	3,50
Ligações Perdidas	10.199	10.902	6,89
Ligações em Transbordo	22.710	25.239	11,14

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de **Julho/12** 126.131(cento e vinte e seis mil cento e trinta e um) ligações, enquanto que no mês de Junho/12 129.394 (cento e vinte e nove mil trezentos e

noventa e quatro). Já as ligações recebidas no mês de Junho/12 resultaram em 134.328 (cento e trinta e quatro mil trezentos e vinte e oito), e no mês de **Julho** em 139.035 (cento e trinta e nove mil e trinta e cinco). Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um decréscimo de -2,52% (dois ponto cinquenta e dois por cento) referente às ligações atendidas um acréscimo de 3,50% (três ponto cinquenta) referente às ligações recebidas, comparado com o mês de Junho/12.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Julho/12 o aproveitamento foi de 90,72% (noventa ponto setenta e dois por cento).

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de **Junho**/12 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 48,50 (quarenta e oito ponto cinquenta) e no turno vespertino resultou em 40,20 (quarenta ponto vinte). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 24,30 (vinte e quatro ponto trinta) e 21,10 (vinte e um ponto dez).

Já no mês de **Julho**/12 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 45,83 (quarenta e cinco ponto oitenta e três) e no turno vespertino resultou em 40,50 (quarenta ponto cinquenta). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 22,25 (vinte e dois ponto vinte e cinco) e 19,50 (dezenove ponto cinquenta).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Junho/12	Julho/12	%
Segunda a sexta (matutino)	48,50	45,83	-2,67
Segunda a sexta (Vespertino)	40,20	40,50	0,30
Finais de Semana e Feriado (matutino)	24,30	22,25	-2,05
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	21,10	19,50	-1,60

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

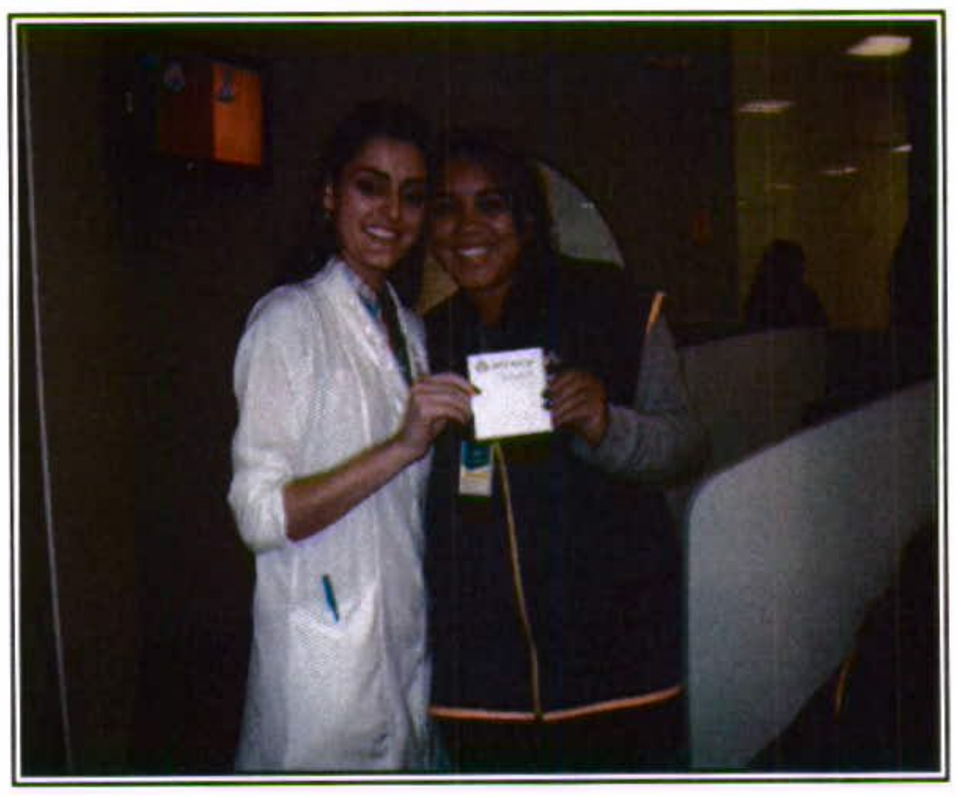
Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JULHO/12

- Os Aniversariantes do mês de Julho/12 foram parabenizados e receberam do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano um Cartão de Felicitação;









- Neste mês de Julho/10, o IDTECH prosseguiu a entrega das doações da Campanha do Agasalho. Segue planilha demonstrativa com os nomes das Entidades beneficiadas no período de arrecadação:









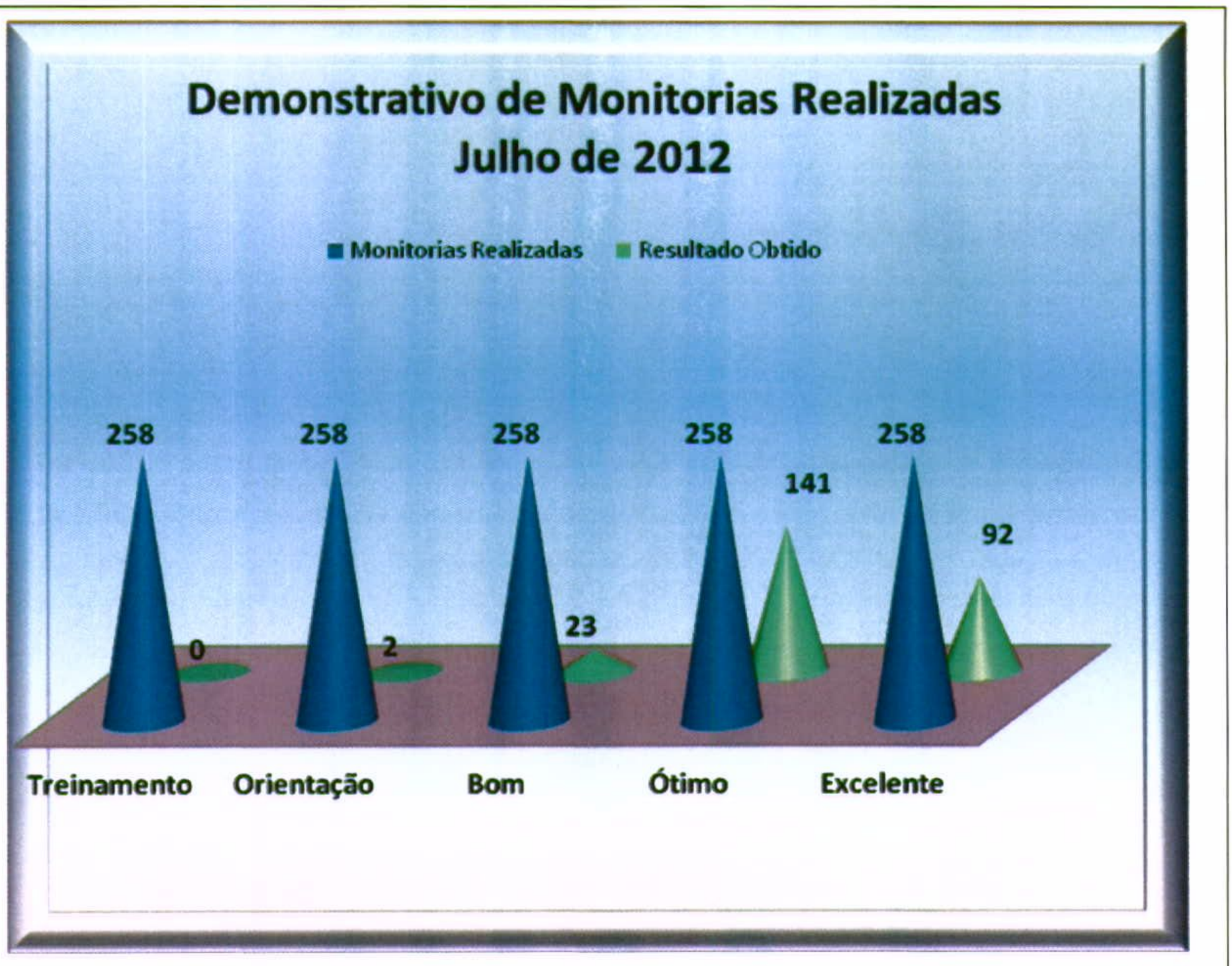


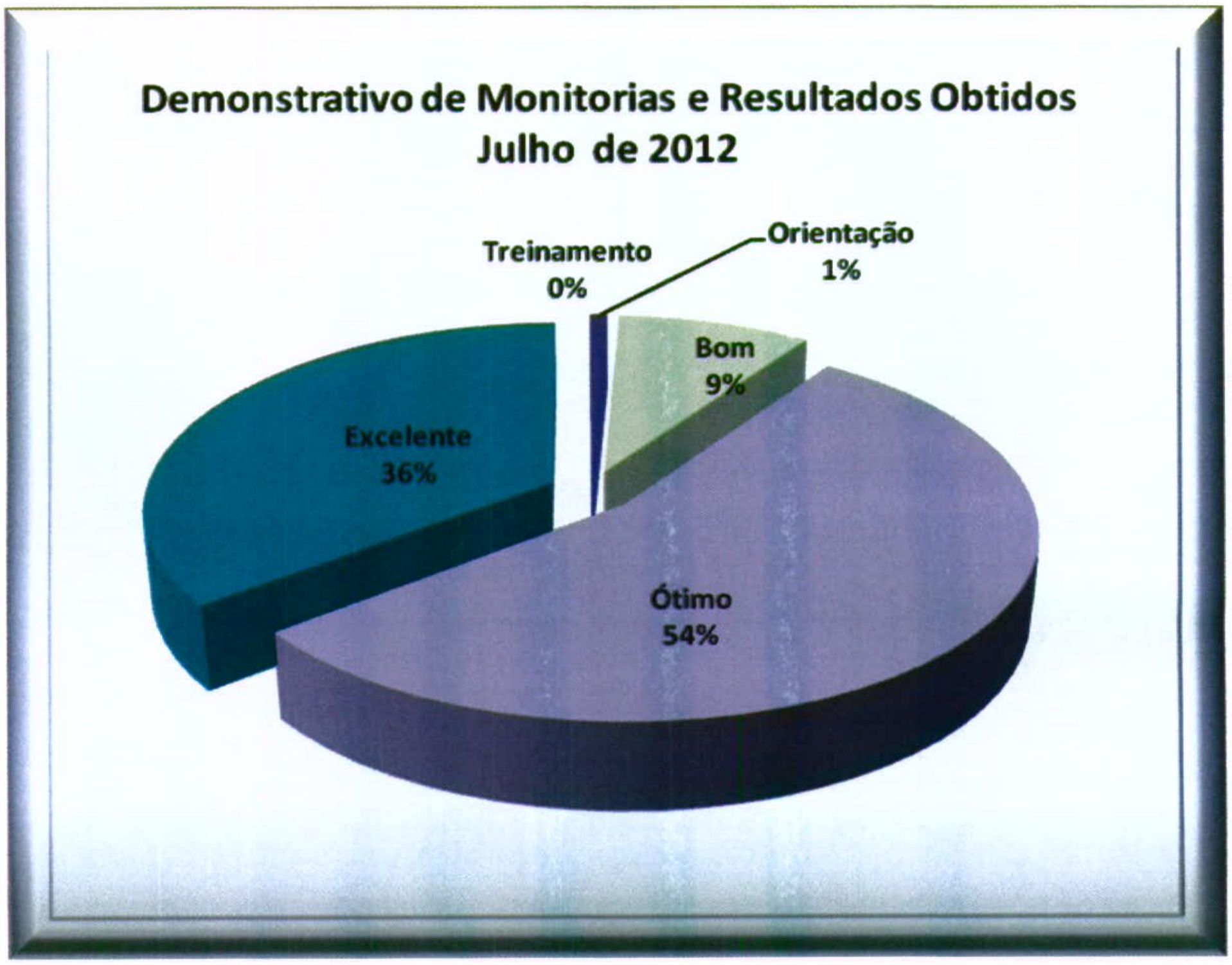


ENTIDADES BENEFICIADAS
Abrigo dos Idosos São Vicente de Paula
Abrigo Solar Colombino Augusto de Bastos
ASCEP - Associação de Serviço à criança Excepcional de Goiânia
Casa de Euripedes Barsanulfo
Casa de Apoio Missa Resgate da Paz
Grupo Espírita Luz Lar Caminho de Maria
Abrigo Condominio Sol Nascente
Centro de Apoio ao Doente com Aids - CADA
Casa Talitha Kum
Projeto Metamorfose

Grupo Pela Vida
AMEM - Associação Maçônica do Estado de Goiás
CEVAM - Centro de Valorização da Mulher
Creche e Orfanato Lar das Crianças Pai Joaquim - Centro Espírita Pai Joaquim
CEI Alvorada Cristã
Centro de Amparo ao Menor com Câncer
Sociedade Espírita a Caminho de Jesus - TURMA DA CANJICA
Colônia Santa Marta - TURMA DA CANJICA / HDS - Hospital de Dermatologia Sanitária
Instituto Batuíra de Saúde Mental
Abrigo Comendador Walmor
Lar São Francisco
Abrigo Sagrada Família
Casa de Caridade Rosa Mística
Grupo Espírita Francisco de Assis
Casa de Apoio São Luiz
Obras Sociais Espírita Bittencourt Sampaio
Sociedade Espírita Trabalho e Esperança - SETE
Casa Bom Samaritano
ONG Moradia e Cidadania (Projeto CAPA - Centro de Aplicação da Pedagogia do Amor - Famílias de Catadores de Papel)
Casa da Acolhida Cidadã
Centro Espírita Vitória

- No transcorrer do mês de Julho/12 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Em seguida consta o gráfico de monitorias realizadas e resultados obtidos (TMA's).





- No dia 04 de Julho/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campeões

de solidariedade; doando atenção; resultado da gincanca; Entidades beneficiadas; conforme exemplar em **Anexo 01;**

- No dia 19 de Julho/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores do Idtech levam alegria ao Condomínio Sol Nascente; Adoção é um ato de amor; conforme exemplar em **Anexo 01;**
- No dia 26 de Julho/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Motoristas comemoram seu dia de forma divetida no Clube Ferreira Pacheco; Anderson Xavier foi premiado outra vez; conforme exemplar em **Anexo 01;**
- No dia 26 de Julho de 2012 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Holofote: Anual Design; conforme recorte em **Anexo 02;**
- No dia 01 de Julho / 12, por volta das 18h51min a Gerente da Unidade Cristina Manicardi entrou em contato com a Unidade para se informar sobre o andamento do turno;
- No dia 02 de Julho / 12, a Médica Reguladora Dra Aline Borges relatou que o plantão foi sem intercorrências, porém varias solicitações foram feitas a sala de situação;
- No dia 03 de Julho / 12, por volta das 08h12min o Colaborador José Vinicius da Assessoria de Tecnologia e Informação – ASTEC compareceu ao Contact Center para verificar as condições de umidade e temperatura da sala de tecnologia;
- No dia 04 de Julho / 12, a Usuária Débora de Freitas Ferreira elogiou a atenção de a conduta do atendimento da Agente Wanessa Cardoso;
- No dia 05 de Julho / 12, a Usuária Lazara Maria Gonçalves Silva, elogiou o atendimento da Agente de Atendimento Talita da Cruz;
- No dia 06 de Julho / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Thais Rodrigues da Fonseca. Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Leila Rosa. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 28 de Junho a 05 de Julho/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,52 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 07 de Julho / 12, por volta das 07h10min o Colaborador Thiago Roberth entrou em contato para verificar o andamento do turno;
- No dia 08 de Julho / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Maria Inez Santos Moura. Responsável pela monitoria Enfermeira Leila Rosa e feedback Enfermeira Carla Mônica. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 29 de Junho a 06 de Julho/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,21 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 09 de Julho / 12, por volta das 18h50min o Colaborador Fernando Marques da ASTEC compareceu ao Contact Center para verificar as condições de umidade e temperatura da sala de situação;
- No dia 10 de Julho / 12, o Médico Regulador Dr. Carlos Frederico relatou que o plantão foi

sem intercorrências;

- No dia 11 de Julho / 12, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Welington Nascimento Santos. Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Jeanny Rodrigues. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 05 a 10 de julho/2012. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3,68 minutos por ligação. O Agente de Atendimento foi parabenizado por realizar um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 12 de Julho / 12, foram realizadas as desinfecções dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- No dia 13 de Julho / 12, inicia-se o turno matutino com a presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi às 06h00min, Apoio Administrativo Jailson Antonio às 06h56min, Enfermeiras Carla Mônica às 06h52min, Leila Rosa às 06h52min, Médico Regulador Dr. Carlos Abel às 07h00min. Sala de Situação: Encarregada Esterliane Neres às 06h58min. Agente de Monitoria Cleber Gonçalves às 06h59min. A Enfermeira Ariana Malaquias não compareceu para assumir o seu posto de trabalho;
- No dia 14 de Julho / 12, foram escalados para assumir o turno, 21 (vinte e um) Agentes de atendimento assim distribuídos na presente data: Compareceram 20 (vinte) Agentes no atendimento e 01 (uma) falta;
- No dia 15 de Julho / 12, inicia-se o turno matutino com a presença das Enfermeiras Fabiana de Paula às 06h50min e Carla Mônica às 06h57min, da Médica Reguladora Dra Natália Pacheco e do Apoio Administrativo Jailson Antônio às 06h58min;
- No dia 16 de Julho / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Cecília Cesária Vieira, Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Leila Rosa. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 09 a 13 de Julho/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,10 minutos por ligação. A Agente de Atendimento realiza um bom atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 17 de Julho / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Jaqueline Borges de Morais. Responsável pela monitoria Enfermeira Jeanny Rodrigues e feedback Enfermeira Carla Mônica. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 10 a 16 de Julho/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,82 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 18 de Julho / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Bruna Costa Silva. Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Carla Mônica. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 13 a 18 de Julho/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,73 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 19 de Julho / 12, foi realizada a higienização dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- No dia 20 de Julho / 12, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Leandro de Jesus.

Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Carla Mônica. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 13 a 17 de Julho/12. O TMA do Agente de Atendimento foi de 4,21 minutos por ligação. O Agente de Atendimento foi parabenizado por realizar um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;

- No dia 21 de Julho / 12, foram escalados para assumir o turno, 24 (vinte e quatro) Agentes de atendimento assim distribuídos na presente data: Compareceram 20 (vinte) Agentes no atendimento e 04 (quatro) faltas;
- No dia 22 de Julho / 12, a Médica Reguladora Dra. Natalia Pacheco relatou que o plantão foi tranqüilo sem intercorrências. Houveram mais ligações no período vespertino. Alguns pacientes foram orientados a procurar a emergência devido o quadro agudo de dor e retornar ligação posteriormente devido à falta de vagas no momento;
- No dia 23 de Julho / 12, a Agente de Atendimento Mariane do Carmo foi contemplada com folga nesta data por ter participado da equipe vencedora da Gincana da Campanha do Agasalho 2012;
- No dia 24 de Julho / 12, a Usuária Kamilla Dorneles da Silva, parabenizou a Agente Rosana de Sousa dizendo que ela é uma ótima atendente;
- No dia 25 de Julho / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Janaina do Socorro Fonseca Perez. Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Carla Mônica. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 20 a 25 de Julho/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,06 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 26 de Julho / 12, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Lourenço Pereira da Silva Junior. Responsável pela monitoria Enfermeira Fabiana de Paula e feedback Enfermeira Jeanny Rodrigues. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 17 a 20 de Julho/12. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3,09 minutos por ligação. O Agente de Atendimento foi parabenizado por realizar um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 27 de Julho / 12, o Médico Regulador Dr. Carlos Abel relatou: Participou de um treinamento rápido Dra. Talita Toledo nova contratada da Unidade, onde me acompanhou em alguns atendimentos e orientei os procedimentos;
- No dia 28 de Julho / 12, por volta das 12h30min a Gerente da Unidade Cristina Manicardi entrou em contato para verificar o andamento do turno;
- No dia 29 de Julho / 12, a Médica Reguladora Dra. Natália Pacheco relatou que o plantão foi tranqüilo sem intercorrências;
- No dia 30 de Julho / 12, a Usuária Sirene Borges elogiou o atendimento da Agente Mariana Teixeira;
- No dia 31 de Julho / 12, a Gerente da Unidade, Cristina Manicardi, juntamente com a Colaboradora Gracielle de Jesus, ausentaram da unidade das 09h40min às 11h30min, para realizar doações da Campanha do Agasalho/2012.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 06 de Julho / 12, foi realizada a Sexta-Feira Informativa abordando o tema: Uso de telefones celulares pessoais no local de trabalho. Uma pesquisa recente descobriu que os toques irritantes dos telefones celulares são o incômodo número um no ambiente de trabalho, seguido pelo mau funcionamento dos equipamentos, como fotocopiadoras, máquinas de fax e impressoras;





- No dia 13 de Julho / 12, os Agentes de Atendimento foram orientados quanto ao agendamento de consultas para a Maternidade Dona Iris. O Teleconsulta contará com mais uma Unidade de Saúde para agendamento em beneficio da população feminina.





- No dia 20 de Julho / 12, a Gerente da Unidade, Cristina Manicardi e as Enfermeira Leila Rosa e Jeanny Rodrigues, aplicaram a Sexta-Feira Informativa com o tema: "Conservação da Limpeza dos banheiros";





- No dia 27 de Julho / 12, foi abordado o tema – "Dia Nacional de Prevenção de Acidente de Trabalho", orientando os colaboradores sobre a prevenção de acidente de trabalho e informando o que é a CIPA, CIPAT, CAT, Acidente de trabalho e Estabilidade por acidente de trabalho;





A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Julho / 2012. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
2/7	CS Norte Ferroviário	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Ginecologista	Licença Para Atividade Política	2/7
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Problema em Família	2/7
	Cais Vila Nova	Luiz Pedro de Oliveira Junior	8366	Clínico Geral	Regularização de Documentos no DETRAN	2/7

3/7	Ciams Urias Magalhães	Célia Mendonça da Silva	5552	Pediatra	Grade Equivocada	03 e 04/07
		Julio Cesar Pereira Rodrigues	3466	Clínico Geral	Grade Equivocada	05 e 12 /07
	Ciams Novo Horizonte	Fabio Guilherme da Silveira	3497	Ginecologista	Falta Por Interesse Particular	3/7
	CS Criméia Leste	Maria Lucia da Silva	3708	Pediatra	Falta	03 e 04/07
4/7	Cais Bairro Goiá	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	Clínico Geral	Curso de Capacitação	05, 06, 12, 13/06, 17, 18, 24 e 25/07
	Ciams Jardim América	Maria Inês da Silva Pires	3752	Pediatra	Falta Por Motivo Particular	9/7
	Cais Cândida de Morais	Linco Felipe da Silva	58165	Clinico Geral	Falta Por Motivo Particular	13/7
5/7	CS Vila Mauá	Carlos Fernando Vilarinho	9775	Clinico Geral	Falta Por Motivos Pessoais	9/7
		Roberto Ferreira da Cunha	3500	Ginecologista	Grade Equivocada	03 a 6/07
	Cais de Campinas	Bruno Pascoal Borges	12898	Clínico Geral	Falta Por Motivos Pessoais	12 e 19/07
6/7	CS Vila Mauá	Edna Maria Ferreira	4853	Pediatra	Motivos Pessoais	9/7
9/7	CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6559	Clinico Geral	Motivo Particular	9/7
	Cais Bairro Goiá	Ludmila Jacomo Loyola Simões	10618	Clinico Geral	Folga	23/7
10/7	CS Água Branca	Leandro Matos	4891	Ginecologista	Férias	24/07 a 03/08
	CS Parque Industrial João Braz	Marco Antonio Cordeiro	2449	Clínico Geral	Grade Equivocada	13/8
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	Ginecologista	Motivo Particular	10/7
		Vicente Jose Vita	5669	Clinico Geral	Motivo Particular	10/7
11/7	Cais Cândida de Morais	Camila Naomi Moraes	14758	Clínico Geral	Grade Equivocada	11 e 12/07
	CS Vila Canaã	Renato Candido Fernandes Costa	8544	Clínico Geral	Realizar Exames	16/7
	CS Criméia Leste	Túlio Cesar Magalhães	3319	Clínico Geral	Tratamento Médico	23 a 28/07
	CS Balneário Meia Ponte	Gislaine Sales Gomes	12313	Clínico Geral	Participação em Congresso	19/7
	Ciams Novo Horizonte	Larissa Borges Richter	15918	Clínico Geral	Consulta Médica	12/7
		Maria da Conceição Matos	5173	Pediatra	Grade Equivocada	17 a 21/07
12/7	Ciams Setor Pedro Ludovico	Flavia Duarte Setubal Nunes	8890	Pediatra	Falta Por Motivo Pessoal	12/7
	Ciams Urias Magalhães	Célia Mendonça da Silva	5552	Pediatra	Férias	16 a 30/07
	CS Criméia Leste	Maria Lucia da Silva	3708	Pediatra	Falta	12/7
	CS Esplanada do Anicuns	Julio César Pereira Rodrigues	3466	Clínico Geral	Grade Equivocada	12/7
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Falta	12/7
	Cais Bairro Goiá	Alfredo Puppini Farias	5431	Ginecologista	Palestra Grupo de Gestante	19/7
13/7	CS Marinho Lemos	Bianca Queiroz Poletto	14290	Clínico Geral	Falta Por Motivo Pessoal	13/7
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Flavia Duarte Setúbal Nunes	8890	Pediatra	Falta Por Motivo Pessoal	13/7

16/7	CS Marinho Lemos	Anita Elizabeth Coury	14016	Ginecologista	Falta Por Motivo Familiar	16/7
17/7	CS Esplanada do Anicuns	Vanessa Rocha de Oliveira	12373	Ginecologista	Grade Equivocada	16/7
	CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6559	Clínico Geral	Falta Por Motivo Pessoal	18, 19, 20, 23, 24 e 25/07
18/7	Cais Parque das Amendoeiras	Antonio Alessandro Paris	9862	Clínico Geral	Folga de aniversário	26/7
	Cais Jardim Novo Mundo	Joana Angélica Carvalho	9959	Clínico Geral	Falta Por Motivo Pessoal	17/7
	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Falta Por Motivo Pessoal	18/7
	Cais Bairro Goiá	Jhonatan Hawry Mourão	13694	Clínico Geral	Grade Equivocada	17, 18, 24 e 25/07
	Cais Cândida de Morais	Cristiany Vaz Figueiredo	13333	Clínico Geral	Acompanhar Esposo em Cirurgia	23 a 27/07
19/7	CS Esplanada dos Anicuns	Julio Cesar Pereira Rodrigues	3466	Clínico Geral	Falta Por Motivos Pessoais	26/7
	Cais Jardim Novo Mundo	Eliane Olimpio de Souza	4794	Pediatra	Motivo Particular	18/7
	CS Parque Industrial João Braz	Jose Tavares de Morais Filho	4467	Ginecologista	Falta Por Motivos Pessoais	19/7
	CS Vila Mauá	Roberto Ferreira da Cunha	3500	Ginecologista	Grade Equivocada	17/7
20/7	Cais Bairro Goiá	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	Clínico Geral	Grade Equivocada	20/7
23/7	CS Parque Anhanguera	Marco Túlio Brandão Alves	15578	Clínico Geral	Falta	23/7
	CS Criméia Leste	Rubéns Sergio Camargo	1648	Ginecologista	Pequena Cirurgia	24/7
24/7	CS Parque Anhanguera	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Clínico Geral	Grupo de Tabagismo	25/7
25/7	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Curso de Prontuário Eletrônico do Paciente	8/8
	Ciams Urias Magalhães	Afonso Rufino de Sousa	2510	Clínico Geral	Grade Equivocada	25/7
	CS Setor Perim	Rodrigo Caetano de Almeida	6445	Pediatra	Folga de Aniversario	26/7
26/7	Centro de Saúde Vila Mauá	Euli Jose Braga	5803	Ginecologista	Motivo Particular	27/7
		Carlos Fernando Vilarinho	9775	Clínico Geral	Falta Por Motivos Pessoais	9/8
	CS Parque Anhanguera	Cejana Maria de Araújo	14109	Clínico Geral	Grupo de Tabagismo	1/8
27/7	Centro de Saúde Vila Mauá	Euli Jose Braga	5803	Ginecologista	Motivo Particular	27/7
		Carlos Fernando Vilarinho	9775	Clínico Geral	Falta Por Motivos Pessoais	03 a 09/08
	CS Parque Anhanguera	Cejana Maria de Araújo	14109	Clínico Geral	Grupo de Tabagismo	1/8
30/7	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Elizabeth de Moraes	4805	Ginecologista	Consulta Médica	6/8
	Ciams Novo Horizonte	Helio Alves Cruvinel	3094	Ginecologista	Falta Por Motivos Particulares	3/8
	CS Setor Rodoviário	Maria Lucia Faleiros da Costa	15343	Ginecologista	Falta Por Motivos Pessoais	30 e 31/07
	CS Vila União	Marlene Miguel de Lima	2373	Pediatra	Grade Equivocada	01 a 03/08
	CS Conjunto Riviera	Geovane Jose de Lima	5923	Clínico Geral	Falta Por Motivos Pessoais	30/07
	CS Água Branca	Leandro Matos	4891	Ginecologista	Palestra da Semana Mundial da Amamentação	7/8

		Izabella Neves Araujo	12486	Pediatra	Palestra da Semana Mundial da Amamentação	7/8
31/7	Cais das Amendoeiras	Eduardo Santana	5504	Clínico Geral	Falta por Motivos Pessoais	30 e 31/07
		Henrique de Paula	15037	Clínico Geral	Falta por Motivos Pessoais	31/7
	CS Parque Industrial João Braz	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	Pediatra	Consulta Médica	6/8
	CS Maria Dilce	Marden Martins de Freitas	4328	Pediatra	Folga de Aniversário	13/8
	CS Fama	Adriana Batista Rodrigues Lucas	3940	Clínico Geral	Falta por Motivos Pessoais	13/8
	CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6559	Clínico Geral	Palestra Para Grupo de Tabagismo	14/8
	CS Conjunto Riviera	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	Pediatra	Falta por Motivos Pessoais	3/8

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;

- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;

- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;

- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;

- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Interviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

  - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.

  - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.

  - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao

Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;

- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **23 (vinte e três) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA				
CAMPINAS-CENTRO				
Unidade / Equipe	**Data sem Médico**	**Data Com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - LESTE UNIVERSITÁRIO - EQUIPE 01	13/07/2012	30/07/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - LESTE UNIVERSITÁRIO - EQUIPE 03	20/07/2012	13/08/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 2				
LESTE				
Unidade / Equipe	**Data sem Médico**	**Data Com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - JARDIM DAS AROEIRAS - EQUIPE 05	01/02/2013	31/01/2012	Com Médico	Férias
UABSF - JARDIM DAS AROEIRAS - EQUIPE 05	02/07/2012		Sem Médico	Licença
UABSF - PARQUE ATHENEU - EQUIPE 23	13/07/2012	14/08/2012	Sem Médico	Férias
UABSF- CENTRO DE SAÚDE ARUANÃ III - EQUIPE 27	02/07/2012	16/07/2012	Com Médico	Férias
UABSF- SANTO HILÁRIO - EQUIPE 03	05/07/2012	04/08/2012	Sem Médico	Licença
UABSF- SANTO HILÁRIO - EQUIPE 04	13/07/2012		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 6				
NOROESTE				
Unidade / Equipe	**Data sem Médico**	**Data Com Médico**	**Status**	**Motivo**

CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 37	17/07/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - BAIRRO BOA VISTA - EQUIPE 15	26/07/2012	06/08/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - BAIRRO SÃO CARLOS - EQUIPE 51	17/07/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - CAIS FINSOCIAL - EQUIPE 32	17/07/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - CAIS JARDIM CURITIBA - EQUIPE 06	08/08/2019		Com Médico	Férias
UABSF - PARQUE TREMENDÃO - EQUIPE 27	20/07/2012		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 6				

NORTE

Unidade / Equipe	Data sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE ITATIAIA - EQUIPE 24	02/07/2012	02/08/2012	Com Médico	Licença
UABSF - RESIDENCIAL PRIMAVERA - EQUIPE 41	03/07/2012	18/07/2012	Com Médico	Férias
Total do Distrito: 2				

OESTE

Unidade / Equipe	Data sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
UABSF - JARDIM ARITANA - EQUIPE 14	17/07/2012	31/07/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 26	19/07/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - VILA REGINA - EQUIPE 31	29/11/2012	02/05/2012	Com Médico	Déficit
Total do Distrito: 3				

SUDOESTE

Unidade / Equipe	Data sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 07	10/07/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM CARAVELAS - EQUIPE 30	20/07/2012	31/07/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - REAL CONQUISTA - EQUIPE 23	02/07/2012	01/08/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - REAL CONQUISTA - EQUIPE 27	30/07/2012	15/08/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 4				

Total Geral: 23

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

  No mês de Julho/12, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CIAMS Novo Horizonte, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CIAMS Urias Magalhães, Centro de Saúde Setor Rodoviário, CIAS Jardim Novo Mundo,

Centro de Saúde Vila Boa, CAIS Campinas, CAIS Bairro Goiá, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde Parque Amazônia e Centro de Saúde Parque Anhanguera.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO

Julho – 2012

Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	44.324	19.486	3.709	67.519
Centro de Saúde Criméia Leste	56.154	21.201	3.801	81.156
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	48.346	19.485	2.650	70.481
Centro de Saúde Fama	58.057	24.961	5.425	88.443
Centro de Saúde Vila Santa Helena	67.004	26.098	5.780	98.882
CIAMS Urias Magalhães	72.051	23.614	6.123	101.788
Centro de Saúde Marinho Lemos	43.576	18.345	2.428	64.349
Centro de Saúde Vila Moraes	59.568	22.825	3.633	86.026
Centro de Saúde Conjunto Riviera	40.618	12.432	490	53.540
Centro de Saúde Água Branca	35.216	16.529	456	52.201
CAIS Jardim Novo Mundo	71.607	25.746	5.552	102.905
CAIS Parque das Amendoeiras	46.503	14.264	679	61.446
Centro de Saúde Vila Regina	60.473	33.020	1.480	94.973
Centro de Saúde Vila Boa	69.576	43.447	2.968	115.991
Centro de Saúde Parque Anhanguera	64.148	39.369	3.627	107.144
Centro de Saúde Vila Mauá	61.105	32.301	3.616	97.022
Centro de Saúde Vila Canaã	63.599	27.752	4.841	96.192
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	51.490	30.989	1.028	83.507
Centro de Saúde Setor Rodoviário	71.843	32.821	2.419	107.083
CIAMS Novo Horizonte	81.470	52.093	4.918	138.481
CAIS Bairro Goiá	67.301	58.377	2.722	128.400
Centro de Saúde São Judas Tadeu	24.859	11.144	678	36.681
Centro De Saúde Jardim Guanabara	22.968	7.156	695	30.819
CAIS Campinas	67.697	32.896	8.662	109.255
CIAMS Jardim América	63.424	28.196	13.041	104.661
Centro de Saúde Vila Redenção	49.303	21.678	7.546	78.527
CAIS Chácara do Governador	60.051	29.533	12.829	102.413
Centro de Saúde Parque Amazonia	64.154	27.686	13.428	105.268

CIAMS Setor Pedro Ludovico	80.568	38.317	17.855	136.740
Centro de Saúde Vila União	57.967	35.336	3.161	96.464
CAIS Vila Nova	60.381	25.316	5.788	91.485
CAIS Finsocial	41.294	21.695	769	63.758
Centro de Saúde Vila Clemente	43.638	12.460	1.563	57.661
CAIS Jardim Curitiba	29.534	17.552	655	47.741
Centro De Saúde Setor Perim	57.048	17.617	806	75.471
Centro de Saúde São Francisco	63.497	38.238	3.069	104.804
Centro de Saúde Parque dos Buritis	38.722	16.844	1.160	56.726
Centro de Saúde Maria Dilce	42.421	14.006	631	57.058
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	58.089	25.908	3.909	87.906
Maternidade Dona Iris	219.543	15.182	29.659	264.384
Centro De Saúde Vila Mutirão	28.947	12.066	550	41.563
CAIS Candida de Morais	60.895	39.783	5.798	106.476
Centro de Saúde Itatiaia	25.166	11.797	808	37.771
Centro de Saúde Parque Atheneu	37.890	18.451	4.841	61.182
Total	**2.532.085**	**1.114.012**	**206.246**	**3.852.343**

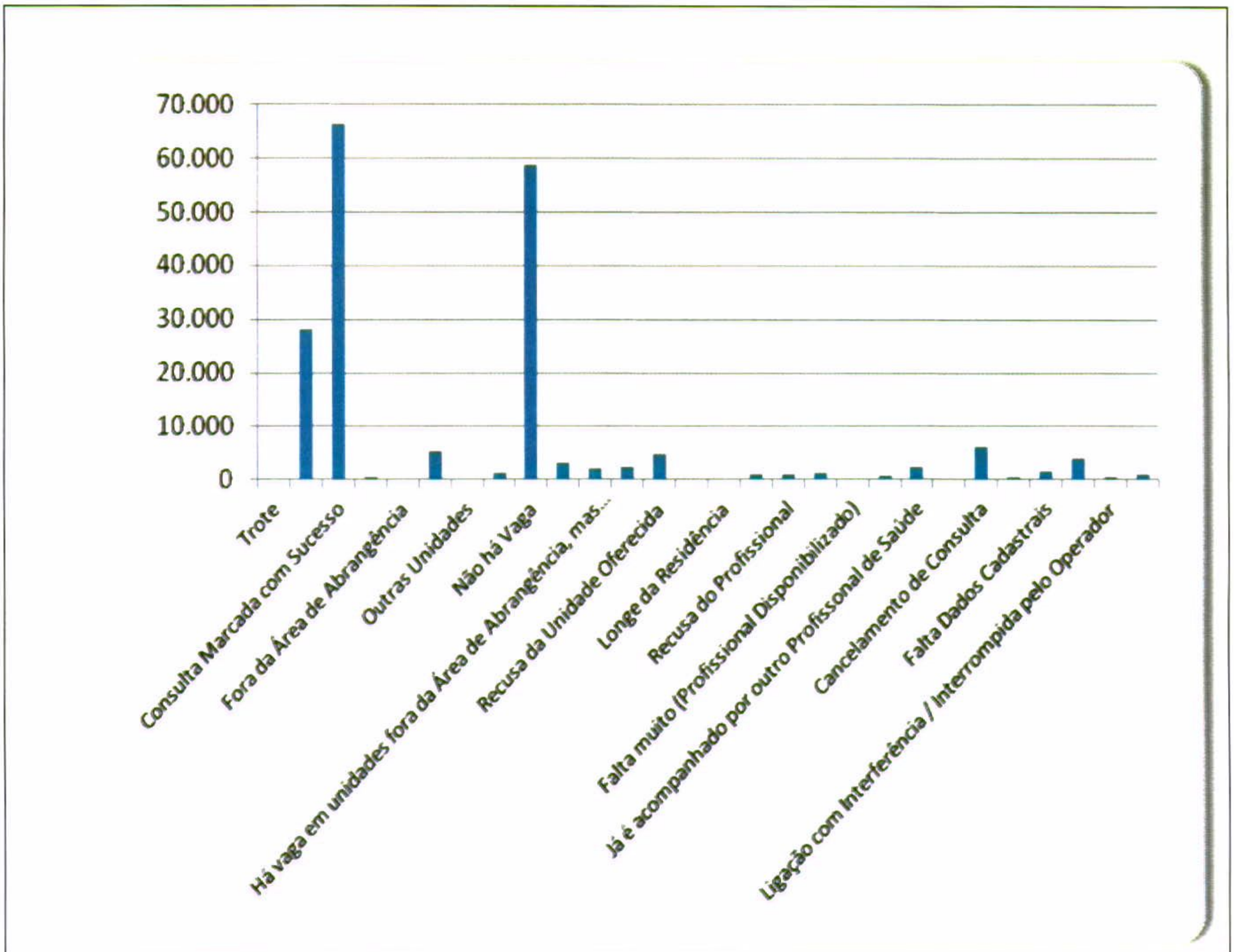
* Considerando o quantitativo de Unidades (37) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 37 (trinta e sete) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Julho/12 o quantitativo geral de atendimentos foi de 193.443 (cento e noventa e três mil quatrocentos e quarenta e três), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 66.371 (sessenta e seis mil trezentos e setenta e um);
- Dos 193.443 (cento e noventa e três mil quatrocentos e quarenta e três), 66.371 (sessenta e seis mil trezentos e setenta e um) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 127.072 (cento e vinte e sete mil e setenta e dois) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 58.869 (cinquenta e oito mil oitocentos e sessenta e nove) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 3.233 (três mil duzentos e trinta e três) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;
- Em comparação ao mês de Junho/12, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 189.165 (cento e oitenta e nove mil cento e sessenta e cinco) para 193.443 (cento e noventa e três mil quatrocentos e quarenta e três), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 64.368 (sessenta e quatro mil trezentos e sessenta e oito) para 66.371 (sessenta e seis mil trezentos e setenta e um).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

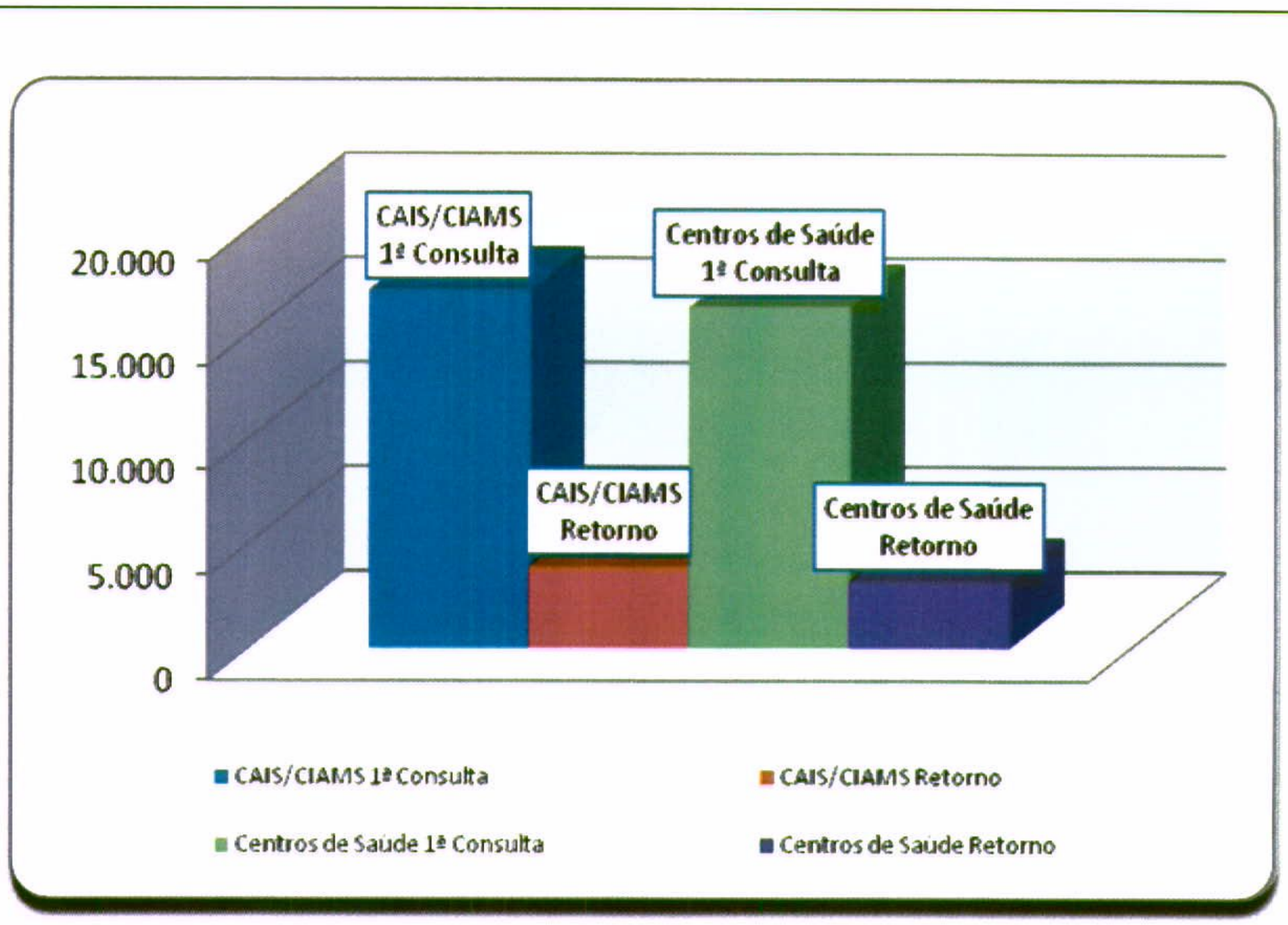
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Julho/12

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	131	193443	0,07
Somente Informação	28.109	193443	14,53
Consulta Marcada com Sucesso	66.371	193443	34,31
Consulta Não Marcada	465	193443	0,24
Fora da Área de Abrangência	136	193443	0,07
Área de PSF	5.424	193443	2,80
Outras Unidades	55	193443	0,03
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	1.256	193443	0,65
Não há Vaga	58.869	193443	30,43
Não há Vaga em Nehuma Unidade de Saúde	3.233	193443	1,67
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.980	193443	1,02
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	2.461	193443	1,27
Recusa da Unidade Oferecida	4.735	193443	2,45
Mau atendimento da Unidade	1	193443	0,00
Não gosta dos Profissionais	6	193443	0,00
Longe da Residência	1.013	193443	0,52
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	904	193443	0,47
Recusa do Profissional	1.174	193443	0,61
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	16	193443	0,01
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	779	193443	0,40
Prefere outro Profissional de Saúde	2.357	193443	1,22
Já é acompanhado por outro Profissonal de Saúde	205	193443	0,11
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	6.187	193443	3,20
Cancelamento de Consulta	344	193443	0,18
Outros	1.652	193443	0,85
Falta Dados Cadastrais	3.934	193443	2,03
Ligação Interrompida pelo Usuário	517	193443	0,27
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	1.129	193443	0,58
Não há Vaga (RETORNO)	131	193443	0,07
	193.443		



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	8.381	1.971	10.352	6.509	1.463	7.972
GINECOLOGIA	4.587	1.116	5.703	5.502	1.030	6.532
PEDIATRIA	4.156	792	4.948	4.300	702	5.002
Total	**17.124**	**3.879**	**21.003**	**16.311**	**3.195**	**19.506**



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema *Call Med*** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

- Nesse período 60.625 (sessenta mil seiscentos e vinte e cinco) atendimentos foram qualificados, destes, 31.061 (trinta e um mil e sessenta e um) usuários foram atendidos, porém 8.476 (oito mil quatrocentos e setenta e seis) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

  Em comparação ao mês de Junho/12, houve um acréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 60.567 (sessenta mil quinhentos e sessenta e sete) para 60.625 (sessenta mil seiscentos e vinte e cinco), um acréscimo no número de usuários atendidos de 30.668 (trinta mil seiscentos e sessenta e oito) para 31.061 (trinta e um mil e sessenta e um) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 8.623 (oito mil seiscentos e vinte e três) para 8.476 (oito mil quatrocentos e setenta e seis).

  O quadro descritivo a seguir mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram cinco vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM JULHO / 2012

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a

qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

ID	Nome	Atendimentos	Consultas
256800	SILMAR SOARES DA ROCHA	38	3
253423	VILMAR FERREIRA DA SILVA	36	2
781396	ILZA CLEMENTINO DAS NEVES	31	1
1305563	MARGARETI BARREIRA DE SOUZA	28	2
99517	LUZIA GOMES DE ARAUJO	27	1
573431	AKLA ALENCAR ROCHA	26	2
854520	DEBORA DE JESUS RODRIGUES	23	1
422104	ELIENE SILVA	23	1
316854	MARIA MARLENE DE LIMA	22	1
160616	CONCEICAO DE FATIMA DA SILVA	22	0
376178	FLAVIA OLIVEIRA SOUZA	21	1
1063609	VALDIVINA ETERNA SOARES	21	2
183317	DHAYANNY CRISTINA DA SILVA NOGUEIRA	21	1
917460	CLEIDE BATISTA FOLHA BARBOSA	20	1
560547	MARIA JANETE PEIXOTO	19	1
992613	MARIA JOSE NUNES DE SOUSA	18	1
133758	ELIENE DIAS DOS SANTOS	18	1
445050	ANDREIA MACHADO MORAIS	18	0
340725	SIRLENE MARIA DE LIMA SANTOS	18	2
461344	SELMA FERNANDES DE OLIVEIRA	18	1
779921	JESSIKA APARECIDA BATISTA	18	1
301435	ANGELA ROBERTA DA SILVA BARRETO	18	1
719208	LUSIMAR ALVES DE SOUSA	18	1
100210	ELIDIA DUARTE DE SOUSA	17	2
123567	CHRISTIANE GOMES DE MELO	17	1
130732	MARIA CRISTINA DOS SANTOS DIAS RODRIGUES	17	1
1307929	JULIANA ARANTES BESSA DOS SANTOS	17	1
581501	ROSANGELA DUARTE DE SOUSA MARQUES	17	1
130318	MARIA MADALENA DA SILVA PENA	17	1
1236333	BIANCA GOMES FERREIRA	17	1
659311	DIVA ALVES DE SOUSA	17	2
188358	ANA PAULA SILVA SOUZA	16	1
1308850	ZILDA MACHADO DE OLIVEIRA SANTOS	16	1
807668	CLEUZA FERNANDES DA SILVA	16	0
950885	SANDRA RUFINO DA SILVA	16	2
90232	MARIA DE FATIMA OLIVEIRA	16	1
928895	HELENIMEIRE BORGES DE MELO OLIVEIRA	16	1
406162	ANA CRISTINA NUNES ARAUJO MENARDI	16	2
522520	DANYEL VINICIUS LIMA MIRANDA	15	1
510937	WESLENE LIMA DA SILVA	15	1
812954	VERA LUCIA BATISTA	15	1
1047869	SILKA VIEIRA DA SILVA	15	1

32551	ALTINA MARIA RODRIGUES AGUIAR	15	2
229972	MARIA DAS MERCEDES DA LUZ	15	0
10595	MARIA CLOTILDES DE AZEVEDO	15	1
755331	CLEUZA HELENA ALVES	15	1
398814	LORRAINE RODRIGUES RIBEIRO	15	1
378709	PAULINO DA CRUZ SILVA	15	1
651499	CLOVIS FRANCISCO DE SOUZA	14	1
728416	CARLOS HENRIQUE CAMELO DOS SANTOS	14	1
1293415	MARCIELE MONTALVAO SANTOS	14	1
190412	CLEONICE MARIA DE PAIVA	14	2
106155	REGINA CLAUDIA DE SOUZA	14	2
1200399	ELIANA MARIA PIRES DE MORAIS SILVA	14	2
65763	LUCIMAR FATIMA DOS SANTOS	14	0
688585	IVETE DE MOURA SOUZA	14	1
92869	ELENICE OLIMPIA DA CUNHA	14	1
202043	ANA MARIA DE OLIVEIRA	14	1
135989	POLLYANNE CRISTINA DE ALMEIDA PEREIRA	14	4
664618	DEUSA MARIA GOMES DA SILVA	14	1
131770	NEUZA LOPES DE OLIVEIRA	14	1
34037	PEDRO CAVALCANTI ARAUJO	14	1
652165	SUELY LEAO FIGUEREDO	14	1
919319	ARIALDA MARIA DO ROSARIO CUNHA	14	1
575708	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA	14	3
70852	VALDILENE DE SOUZA SANTOS FERREIRA	14	2
1043617	ANA ALICE CHAVES DA SILVA	14	1
1305789	EDIR GOMES GALDINO	14	1
66274	SEBASTIANA JESUS DE OLIVEIRA	13	2
1237797	MARIA DO LIVRAMENTO ANDRADE	13	1
143565	ONEZIA FERREIRA FERNANDES	13	1
1150400	JOSILENE CARDOSO BARBOSA	13	0
57253	ALEX FERNANDO ARAUJO FERNANDES	13	0
18916	MARIA LUCIA LUIZA DUARTE EVANGELISTA	13	2
505791	LEILA DE OLIVEIRA E SILVA GUIMARAES	13	1
1295811	PAULO SERGIO PEDROSA	13	1
427708	REGINA DOS SANTOS COSTA	13	2
702690	VERONISSE FERNANDES DE OLIVEIRA	13	1
173427	EDIVAN AUGUSTO RODRIGUES DA SILVA JUNIOR	13	1
891182	ANTONIA BARROS CUNHA	13	2
464404	JUCILEIA ALENCAR SOUSA	13	1
862216	DIVINAUVA DA SILVA CARNEIRO	13	1
200828	ALENIR MARIA DE BORBA	13	1
921896	KEILLY ALVES DE OLIVEIRA	13	2
1078882	ELISANE GOUVEIA	13	1
763097	SARA GONCALVES BRANDAO MARQUES	13	0
79842	MARIA MADALENA FRANCISCO BULHOES	13	1

47244	LUCIMAR MONTEIRO MENDES	13	1
124080	EDITE ALVES DE OLIVEIRA	13	1
181644	ELZA MARIA ARAUJO FERREIRA	13	1
672570	KELENE PEREIRA DA SILVA	12	1
1165876	ADRIANA APARECIDA RODRIGUES DE MELO	12	1
1158373	KETELYN ROSEMEIRE COSTA DA ROCHA	12	1
430571	APARECIDA DONIZETE DOS SANTOS	12	1
794840	ANDRE ALVES CAMPOS	12	1
1295494	JUCIANE DOS SANTOS REIS	12	0
40613	EMILIA MORAIS ROSA	12	0
543795	ELIANE FERREIRA LIMA	12	0
1273784	ROSILENE MONTALVAO SANTOS	12	2
133958	NOEME ARAUJO DE MATOS	12	0
553768	ANIBAL JOSE SANTANA	12	1
30646	KELLY DA SILVA SANTOS	12	0
110602	EMILIA CORDEIRO DA SILVA	12	1
896761	HENRIQUE DE CASTRO	12	1
427368	REYLA FERREIRA MENDES	12	1
13881	ERIKA DAYANA LOPES	12	1
310810	ANA CAROLINE BATISTA DE OLIVEIRA	12	0
226869	VALDELICE ROCHA SILVA	12	1
799952	AURA CELIA ROCHA RODRIGUES	12	0
268741	POLYANA DUARTE NASCIMENTO	12	1
1304953	LUCAS FERREIRA CRUZ	12	1
244876	FRANCUELY NOBREGA DE OLIVEIRA	12	2
265055	SANDRA GONCALVES DE OLIVEIRA	12	1
447228	ROSIANE DOS SANTOS COSTA	12	2
1286718	JOSE IVAN DE OLIVEIRA	12	1
41965	ALEXANDER MACHADO DE ALMEIDA	12	0
85371	DULCIRENE DE MENEZES FERREIRA	12	1
1068404	ALINE TATYANE DAS CHAGAS BIATO	12	1
1181137	MAISA SOUZA DE JESUS	12	1
834430	NAYARA BARBOSA DINIZ	12	2
190621	SEBASTIANA FERREIRA DA SILVA	12	1
103672	ROMILDA DE PAULA MACHADO BARBOSA	12	2
474556	ELIENE DE FATIMA SOBRINHO	12	1
753596	MATHEUS HENRIQUE ISAC SILVA	12	1
161982	DEBORA DUARTE DE SOUSA PINHEIRO	12	1
466807	VERACY DA CONCEICAO E CASTRO	12	0
75286	MARILINE ARAUJO DE MIRANDA	12	1
414561	ANGELINA TOLEDO DE FREITAS	12	2
841460	LUIZA SOARES DA MATA	11	0
1296120	VIRMONDES BUENO DE PAULA	11	1
935204	SANDRA DE PAULA BARBOSA	11	1
427051	LUCIANA MARIA DE OLIVEIRA	11	1

1277474	LEUDIANE DE BRITO SOUSA	11	1
186189	KATIA ADRIANA DE ARAUJO	11	1
288098	ELIANE ALVES RODRIGUES	11	0
450726	ADRIANO AUGUSTO DE CASTRO	11	1
891155	MARCELO MEDEIROS	11	1
273649	IRACEMA LIMA BEZERRA	11	1
42422	THAYNARA BORGES TEIXEIRA	11	2
143443	CLEUSA MARIA DA SILVA OLIVEIRA	11	0
476382	MAYARA BORGES SILVA	11	1
184837	DHORRANE PEREIRA DOS SANTOS	11	1
70628	IRANDE DE MOURA QUEIROZ	11	1
353387	ELOIZA COSTA PINHEIRO DEKKER	11	1
179242	MARILENE CAVALCANTE MIRANDA	11	2
948232	RAQUEL VITORINO SANTOS	11	1
243801	CLAUDIANA SANTOS	11	0
509288	PAMELLA LORENA ROCHA LIMA	11	1
358483	MARIZETE ALVES DE FARIAS	11	1
1001015	WALMACY TEODORO DE OLIVEIRA	11	2
415751	THALITA MARTINS BARCELOS	11	1
479671	MARIA DAS GRACAS DE SOUZA	11	2
154883	KATIANE ALVES TOME *	11	0
40043	JOANA DARC DA SILVA OLIVEIRA	11	1
1302363	DENISE TAVARES DE OLIVEIRA CARDOSO	11	0
325648	CLEONICE PEREIRA DE SOUSA	11	1
12687	REGINA CELIA FERREIRA CAVALCANTE MAXIMO	11	2
161333	LEIVIANE QUEIROZ DOS SANTOS	11	1
257493	MARIA JOSE GOMES	11	1
88412	VALDETE MARGARIDA FERREIRA	11	1
919986	JACSELMA ALVES PEREIRA	11	1
531012	LOHANNA LETICIA DE OLIVEIRA DAMASCENO	11	0
1236540	LORRANY CRISTINA OLIVEIRA LIMIRIO	11	1
100018	MARCELA BARBOSA DAMASCENO	11	1
1217706	GEOVANNA SARAH RODRIGUES OLIVEIRA	11	1
632327	ERIKA CANDIDA MAGALHAES	11	1
102066	VALDENICE MARIA DA SILVA	11	2
120777	MARIA DE JESUS PEREIRA DIAS	11	2
455240	GUIOMAR DOS SANTOS COSTA	11	1
203055	ROSILENE VALERIANO MARTINS	11	1
989834	REGIANE DA SILVA OLIVEIRA *	11	2
603419	ANIZIA DE JESUS DA SILVA BARROS	11	1
282304	SONNY PAULINO ALBERT VUIJSJE	11	1
1305769	IOLANDA RODRIGUES DE SOUZA	11	1
732840	NEUSA OLIVEIRA SILVA	11	0
394625	LUCILENE RODRIGUES DA SILVA	11	0
25298	JURACI NOGUEIRA DA SILVA	11	0

528180	MARLENE SILVA DE OLIVEIRA	11	1
1297590	GABRIELA TAVARES SILVA	11	1
551598	ALEXANDRO DA SILVA SOUZA	11	1
75570	MARIA JOSE DE MELO	11	0
106076	LEIDIANE SILVESTRE DE OLIVEIRA	11	3
335129	JACIENE DOS SANTOS OLIVEIRA	10	0
473648	DANILO HENRIQUE ROCHA GAMA	10	1
869732	JOANITA TEIXEIRA CHAVES	10	1
618528	IVANIR JUSTINA DA CUNHA FERNANDES	10	1
217923	FERNANDA GONCALVES DOS REIS	10	1
319492	MARIA DA CONCEICAO PEREIRA DA SILVA	10	1
830025	ROBSON TEIXEIRA DE ALMEIDA	10	0
73052	WALTEMIR FRANCISCO DE SOUSA	10	1
654273	NEUZA BRANDAO GONCALVES	10	1
256571	DAVID MIRANDA ROCHA	10	1
913885	WILLIAN MARTINS DA SILVA	10	1
964855	INGRID FEITOSA MERSERT	10	0
125992	JOELIZIA RODRIGUES DE SOUZA	10	1
239042	SILVANIA DE LIMA SAMPAIO DIAS	10	1
1291112	NILTON CESAR RESENDE DA SILVA	10	0
148262	ANTONIO PEREIRA DE CASTRO	10	1
457475	WANDERLEY CARNEIRO MENDONCA	10	0
237729	KARLA VALDIVINA MARQUES	10	2
853590	NEIDE MARIA DE OLIVEIRA PERES	10	1
320186	LEIDIANE CUSTODIO DE OLIVEIRA	10	1
223078	MARIA APARECIDA GONCALVES	10	0
908793	ZORAIDE MARIA DOS SANTOS COSTA	10	1
821132	NILVA ALVES RODRIGUES	10	2
457347	ZILDA FERNANDES DE SOUSA	10	1
1303741	SIDNEI ISAC DA SILVA NETO	10	1
961069	JANDIRA DOMINGAS DE SOUSA	10	1
862233	MARIA FERREIRA DAS VIRGENS	10	1
1284366	ADELISMAR COTINHO DE MELO	10	1
1303786	MARIA AGACILENE FERNANDES	10	2
142424	EDNA JESUS DOS SANTOS	10	1
91125	MARIA DINA DOS SANTOS	10	0
193057	MARIA DE LOURDES SOUZA MAGALHAES	10	1
403770	SANTINEY RODRIGUES DA SILVA	10	1
136928	MARIA AMELIA ALVES DOS SANTOS	10	1
501971	LEONEL DA SILVA MACEDO	10	0
1292127	MARCOS FREITAS DE ARAUJO	10	0
274463	IVONE FRANCISCA DA SILVA	10	1
377405	MARIA JOSE FERREIRA DOS SANTOS	10	2
770328	DHEIMI DE SOUSA FONSECA	10	0
1300662	GILMA FEITOSA SILVA	10	0

59166	ANA PAULA DE MELO CARDOSO	10	1
765164	HENRIQUE DE JESUS FRANCA	10	0
327026	ERCILENE BARBOSA DA CRUZ	10	1
413817	VILMA MARIA TERRA	10	1
176619	PATRICIA CASTILHO DOS ANJOS	10	1
1047157	DENISE MARIA XAVIER COELHO	10	1
268146	LEIDIJANE MARIA DA SILVA	10	1
198386	MARIA ELITA SILVA SOUSA	10	1
88360	OZENVALDO DIAS ROSA	10	1
1184977	JOSE DOS SANTOS CARDOSO	10	1
666445	IRANY CANDIDA DOS SANTOS	10	2
66045	MARCIA DA SILVA CASTRO	10	1
258738	ANTONIETA DIONISIA DA SILVA	10	2
727385	MARIA IZABEL EVANGELISTA ANASTACIO TORRES	10	2
864315	EVA SILVIA MOREIRA	10	2
108452	LORENA RODRIGUES SODRE	10	1
399931	VALDECI JARDIM DA COSTA SANTOS	10	2
223365	ZENALIA ROSA DE VASCONCELOS DA SILVA	10	0
27390	LUIZ HENRIQUE GOMES	10	0
1289706	LUANA FRANCISCA SILVA	10	1
1305530	EVA ANA MACEDO AFONSO	10	1
217370	CARLOS ALEXANDRE DE SOUZA RODRIGUES	10	1
1260631	ZENILDA JUSTO DE SA	10	3
20825	FERNANDA RODRIGUES CARDOSO	10	1
271865	IVANI OLIVEIRA SOUZA DA COSTA	10	1
249915	SORAIA SILVA GOMES DE CARVALHO	10	0
318984	RENATA SILVA DE CASTRO	10	2
271561	ADAILMA PINA DE OLIVEIRA	10	0
132645	ELZA MARIA DA SILVA MARQUES	10	0
857734	VIVIANE ALVES DE ARAUJO SANTANA	10	2
544455	TALYTA FERREIRA PERES	10	0
490224	EULA MATIAS SENA	10	1
280384	KAIC MOREIRA MANSO	10	1
168711	EDILENE CRISTINA DA SILVA NOGUEIRA	10	1
856550	ALMIR PEREIRA DA SILVA	10	1
193674	ANTONIO CARLOS DA SILVA CONCEICAO	10	0
463494	SUZANA PEREIRA DE SOUZA	10	0
116751	NAIR ALBINA DA SILVA	9	1
69570	SHEILA NASCIMENTO NUNES	9	1
1009423	ADRIANA BARBOSA CIRQUEIRA	9	1
1301315	MARIA DE JESUS DA SILVA CARMO	9	1
928997	EDNALVA MANOEL DOS SANTOS	9	0
779943	DANIELA TEIXEIRA DE ALMEIDA	9	0
65301	CIRLENE ALVES GONCALVES	9	4
398687	APARECIDA FRANCISCA DE CUBAS	9	1

19518	VALDELICIO PAULO MENDES	9	1
1077455	ELDA DE OLIVEIRA ARRUDA PEREIRA	9	2
1305657	ANA PAULA ALMEIDA DE PINA	9	0
44762	JAMILE MOGHAMES DE OLIVEIRA	9	0
686523	IVA BATISTA DE CARVALHO	9	1
399166	DALVA MARIA DA SILVA	9	1
153029	JOANA RODRIGUES MENDONCA	9	0
738504	LEISLA DOS REIS CAETANO	9	0
826251	MARIA IZABEL VIEIRA*	9	1
987184	LUZIA AMERICA DE OLIVEIRA	9	1
216553	ALEXANDRE ALVES MOREIRA	9	1
1064497	VERA LUCIA GOMES DA SILVA SANTOS	9	0
333599	LUSDALVA MARTINS SOARES	9	1
659353	MARIA JOSE DE CARVALHO	9	1
1309127	IRIS ALVES DE QUEIROZ	9	1
50554	ARLETE DIVINA DE AMOR	9	1
974919	SIRLENE DE FREITAS CARDOSO	9	1
475055	HERCULES WILLIAN ALVES	9	1
719506	KEILA DIAS DE ALICRIM	9	0
799740	MARCELO ALENCAR RAMOS	9	0
702840	NOEMIA PEREIRA DE QUEIROZ	9	2
810153	DAYANE DOS SANTOS MIRANDA	9	1
351659	LUZINETE PEREIRA DA SILVA	9	2
1238083	SUELMA ARAUJO BANDEIRA	9	1
1230901	MARIA APARECIDA DE FARIA	9	1
167912	TEREZINHA OLIMPIA MENDES	9	1
615954	LUIZ CARLOS BERTINI	9	0
417216	DISLENE NERES BARBOSA	9	1
165291	MARINETE VIEIRA GOMES	9	0
916421	MARIA HELENA NOLETO DE CARVALHO	9	3
1235246	CARLOS TORRES PASSOS	9	1
276105	EVALDO JOSE DOS SANTOS	9	0
1067923	RICARDO COSTA DE ARAUJO	9	0
214593	SILVANIL RODRIGUES DE OLIVEIRA	9	0
494763	MARIA JOSE DE QUEIROZ MAGALHAES*****8	9	0
151382	LEONICE BATISTA BOTELHO	9	1
389703	JOSE ALBINO PEREIRA	9	1
762385	PATRICIA DE ALMEIDA COSTA	9	1
403126	MARIA DAS GRACAS QUEIROZ LUSTOSA	9	2
387865	KELEN MARTINS DE ASSIS	9	1
1280097	ANDRE FELIPE AQUINO VIEIRA	9	1
544060	ELENICE PAULO DA SILVA SOUZA	9	1
49230	ALICE RODRIGUES DE SOUZA	9	1
500470	CAROLINE SACRAMENTO DA CRUZ	9	2
224256	VIVIANA PAULA ARAUJO SIQUEIRA	9	0

279511	ELIANE FERREIRA DE SOUSA SILVA	9	1
126703	JONATHAN DA SILVA MOREIRA	9	0
263276	SANDRA MARTINS DOS SANTOS	9	1
1225758	WARLEY ACNO AGUIAR	9	1
291624	BRUNA REIS ALVES GABRIEL	9	1
303409	ALESSANDRA DUARTE DA SILVA DE JESUS	9	1
242341	RAFAEL HENRIQUE DA SILVA	9	1
799814	LARISSA CARVALHO DE SOUSA	9	3
532517	TANIA MARIA DE OLIVEIRA GONDIN	9	1
610865	IZAIAS FELIPE DE ARAUJO	9	1
471826	ALINE PAULA TEIXEIRA	9	1
102789	EROTIDES MONTEIRO CASTRO PENA	9	1
533396	ADELINO BARROS DE MORAIS	9	1
495966	MICHELLY MARESSA BARBOSA	9	0
628898	GESSICA TAINARA GONCALVES DOS SANTOS	9	2
199809	MARILENE LAGARES DA SILVA	9	1
102284	TAIS BORGES TEIXEIRA	9	2
157061	MARCIA MENDES PINTO	9	0
374594	ELIANE RIBEIRO DA SILVA	9	2
383959	NIVALDETE BARBOSA SANTOS	9	1
976108	DAYANE DOS SANTOS CANTANHEDE	9	1
143075	GUILHERME HENRIQUE ANASTACIO TORRES	9	1
1252530	MONICA DE SOUSA LINS	9	1
915140	MARIA PEREIRA DE JESUS	9	0
269631	JOAO DIVINO DA SILVA	9	1
636308	RAQUEL DA SILVA QUEIROZ	9	2
446415	MARIA ANTONIA SILVA BATISTA	9	0
587539	SEBASTIANA VERILMA RODRIGUES DA MATA	9	0
790366	EUNICE DOS SANTOS	9	1
276710	LAUDINEI DIVINO DOS REIS	9	1
54464	ROSIMEIRE LOPES DO CARMO	9	0
457907	DARYLHA EURIPA SILVA HUGUES	9	2
397391	DAMARIS SIMONE JOSE DOS SANTOS	9	2
403510	MICHELLY STEFANY OLIVEIRA CUNHA	9	0
173590	ELIVANIA VIEIRA DE OLIVEIRA	9	0
582935	CLEUSA SOARES DIAS MATSUOKA	9	2
103803	IRACY MOREIRA DE SOUZA CALASSIO	9	1
148236	ANITA FERNANDES SILVA CASTRO	9	1
1306453	BETANIA DIAS NUNES *	9	2
646485	ANA PAULA CLEMENTE SANTANA	9	0
872032	TIAGO FERREIRA MARTINS DA SILVA	9	3
511749	SILVIO DA SILVA NEVES	9	0
804957	NILMA MOREIRA LEITE	9	0
354802	CHRISTIELY ROCHA RIBEIRO MARTINS	9	1
158678	DJANIR RODRIGUES NOVAES	9	2

530888	JOSEFINA ROSA CARDOSO TEIXEIRA	9	0
13150	PEDRO ANDERSON MORAIS OLIVEIRA	9	0
969555	THAYNARA CORDEIRO MOREIRA	9	4
543768	BRUNO FRANCELINO GARCIA	9	0
912013	ISABEL CRISTINA MESQUITA DE OLIVEIRA MOURA	9	0
160751	ILZA APARECIDA DE OLIVEIRA	9	1
155560	RICARDO AUGUSTO TAVARES	9	1
291175	LEONEIDE JOSEFA DO CARMO	9	1
1169154	MARIA DO SOCORRO PEREIRA DA SILVA	9	1
1114173	PEDRO ALVES FERREIRA	9	1
257014	MARCELLO DE SANTANA RAMOS	9	1
230894	MARIA DAS DORES VERAS DOS SANTOS	9	1
502092	SANDRA VIRGINIA DO SOCORRO NASCIMENTO	9	2
290246	FLAVIO MENDONCA VAZ	9	1
599128	CLARICE DE LIMA RODRIGUES FURTADO	9	1
381486	SONIA PIRES FILHO ROSA	9	2
858169	NEUSA ZILDA LIMA RIBEIRO COSTA	9	0
539805	LINEY JOANA LOPES CIRQUEIRA	9	1
646363	LORENNA SANTOS DE SOUZA	9	1
387257	WANDA DA PAZ SANTOS MARTINS	9	0
1301866	NAYARA VIEIRA DOS SANTOS	9	1
338094	ANGELICA BARBOSA TAVARES	9	1
1303931	CLAUDIA SILVA DE ALMEIDA	9	0
667556	MARIA ILMA PIMENTA MAIA	9	1
415886	GIZELE MADEIRA OLIVEIRA	9	1
531237	MARLY CAETANO DE SOUZA MARTINS	9	1
116682	DELZA XAVIER DE SOUZA	9	1
1280518	MARISA DO SOCORRO SOARES	9	1
1304856	VALDIRENE RODRIGUES DOS SANTOS	9	2
1017433	EVA MARTINS GUIMARAES	9	0
881721	MARIA ROSA DE ALMEIDA	9	0
73059	VANIA LUCIA DA SILVA	9	1
112278	MARIA MERCER CORDEIRO DE CARVALHO	9	1
555793	JOAQUINA MOREIRA BARBOSA	9	0
179747	MARIA DE JESUS BORGES MOREIRA	9	1
807738	LELOITA PEREIRA GONCALVES	9	0
719815	ADJANE DIVINA SOUZA DA SILVA	9	2
401184	MARIANE CABRAL	9	2
1250286	ANA LUCIA MENDES RIBEIRO	9	0
732983	MARIA LUZINETE ALVES DE OLIVEIRA	9	1
1049097	LARA GABRIELLI PEREIRA DOS REIS	9	1
554857	TEREZINHA MARIA DE JESUS OLIVEIRA	9	1
515065	JOAO GARCIA DA SILVA	9	0
169870	DANIELA CRISTINA DA SILVA	9	1
1307005	MARIA APARECIDA PIRES LEITE	9	1

657636	DJALMA CAMILO EVANGELISTA	9	0
1168022	LUIZ MATTHEUS TAVARES DIAS LAGE	8	1
1074853	CARMEM DE REZENDE	8	0
30471	MANUELA PEREIRA FELIX	8	0
104989	GLEICIANE ARAUJO DA COSTA	8	1
119409	EVANGELISTA RIBEIRO DA SILVA	8	1
566698	MARIA IROTILDES PEREIRA	8	1
163685	DELMIRA JOAQUINA NUNES	8	0
18313	ELEONAI GOMES DOS SANTOS MARQUES	8	0
678370	MARIA APARECIDA BASTOS DA LUZ	8	1
882262	FRANCILEIDE DE SOUSA	8	2
635605	JOSIMARA ALVES NUNES	8	2
312896	NEUZANIR GONCALVES ITACARAMBI ALMEIDA	8	0
660303	EDINES DE JESUS LOPES	8	2
609106	CINTHIA CARLA DE LIMA	8	0
314023	NEUSA MARIA GOMES	8	1
120130	TEREZINHA DE JESUS CARDOSO	8	1
1290149	LUCILENE FERREIRA DA SILVA	8	1
211324	WELLITANIA MARIA RAMOS	8	2
100161	FERNANDO JUNIO ALVES	8	0
1157416	MIRIELE GONZADA DA SILVA	8	1
1304944	LUZIENE SANTANA DE SOUSA BARBOSA	8	4
713341	VANIA RODRIGUES DA SILVA ALVES	8	1
190152	SOLANGE RODRIGUES ALVES	8	2
539343	SIMEIA MELO DE OLIVEIRA	8	0
1030896	KEITE BARBOSA DE LIMA SILVA	8	1
67861	MARILIA GONCALVES DE CAMARGO	8	1
1225705	ERMELINDA DE FATIMA GARCIA DOS SANTOS	8	1
69819	SUELI FATIMA FERREIRA	8	1
1308127	ROSANGELA FERREIRA DOS REIS	8	1
479644	LAIS CRISTINA QUEIROZ DO NASCIMENTO	8	0
596693	NILDO OSMERIO DE OLIVEIRA	8	1
255676	MARIA SANTOS DE OLIVEIRA	8	2
558448	JAIRO DE OLIVEIRA ROSA	8	1
1303911	JUCILENE REIS GUIMARAES	8	0
129945	RAMALHO MATIAS DANTAS	8	0
1170473	KENIA DO CARMO COSTA*	8	2
343679	ILZA MARIA MARTINS	8	0
174250	MARIA APARECIDA RODRIGUES DOS SANTOS	8	0
1076100	LUZIA APARECIDA RODRIGUES DA SILVA	8	3
1290738	THAMIRES NEVES FEITOSA	8	1
914598	ARLINDO CORDEIRO SENA	8	1
783057	ELISANGELA BORGES PIRES	8	3
44892	SONIA MARIA PEREIRA DO PRADO	8	1
439817	DAIANA GOMES DE OLIVEIRA	8	2

1300132	PATRICIA DOS SANTOS VIANA SILVA	8	1
404587	MARIA DAS DORES DIAS	8	0
530784	SABRINA OLIVEIRA AMORIM	8	1
518769	MARIA DIVINA NUNES DE CAMARGO	8	1
1299203	RAFAELLA GOMES PINHEIRO	8	1
983027	LEANDRO PEREIRA DOS SANTOS	8	1
121408	JOAQUIM VIEIRA DOS ANJOS	8	0
538710	MARIA APARECIDA LINO DE ARAUJO	8	1
209122	LARISSA CECILIA FERREIRA TAVARES	8	1
257540	ANA MARIA DO SANTOS GODOI	8	1
1237763	SONIA MARQUES DE ALMEIDA	8	0
528421	BATISTA DE SOUSA NUNES	8	1
1050124	JENI NUNES DE SOUZA	8	1
714969	JESSICA ASSUNCAO VIEIRA	8	2
422324	ANTONIA CELMA SILVA*	8	0
67782	MARIA JOSE DA SILVA AGUIAR RODRIGUES	8	0
738239	DAGMAGEYSE OLIVEIRA MELO	8	0
162300	NEUTON JOSE PEDROSO	8	1
327676	VANESSA RIBEIRO NEVES	8	1
873785	ADRIELI PEREIRA DE OLIVEIRA	8	1
247928	LUCELIA MARTINS FERREIRA DA SILVA	8	1
143899	ANTONIA NETA BEZERRA LOIOLA	8	1
1305385	HELENA CELIA DOS SANTOS	8	0
142141	CLARICE ALVES DE CAMPOS	8	2
173534	MARCIA GONZAGA DE CARVALHO	8	0
234262	DELMA FRANCISCA ALMEIDA	8	0
144392	LUDMILA BARROS PEREIRA	8	1
1306466	RUBINEIA PEREIRA ALVES	8	1
909508	ONOFRE ROSA DE LIMA	8	1
216163	MARIA PERES DA SILVA	8	1
1305922	ANA CLECIA DO VALE VERAS	8	1
102019	THAIS DE OLIVEIRA RAMOS	8	1
807944	RAQUEL VIDAL DA SILVA LIMA	8	1
500963	LUCIANA VIEIRA DE SOUZA	8	1
359182	DINAIR FREITAS RIBEIRO TEIXEIRA	8	1
1289776	SEBASTIANA ALVES COELHO	8	2
89706	DINALVA TEIXEIRA GOMES	8	0
442842	DIVINO APARECIDO RODRIGUES DA SILVA	8	1
1037189	HIANDRA BORGES RODRIGUES	8	0
279197	LENICE RODRIGUES PEREIRA	8	1
1030952	JOSE TEODORO DA SILVA	8	1
1288229	LUIZA MARIA DOS SANTOS	8	1
289659	JARDETE DOS SANTOS NASCIMENTO	8	1
1064469	LAECIO SOUSA CALDAS	8	0
381318	MARIA HELENA DOS SANTOS ALVES TAVEIRA	8	2

466090	FERNANDO MARTINS DA SILVA	8	1
867203	WELLYTON PEREIRA DA SILVA	8	1
33857	ANA MARIA ROSA SILVA	8	1
1305363	THIAGO DA SILVA SANTOS	8	0
266487	PRISCILA OLIVEIRA LIMA	8	0
565382	RIZIELME CARVALHO JANUARIO	8	1
824600	REGILANE SILVA DE OLIVEIRA SOUSA	8	1
746320	CELIA MARIA GONCALVES	8	0
299137	MARILENE BARROS DE MORAIS LUZ	8	0
387024	ANA MARIA DIAS DA SILVEIRA	8	0
390719	MARIA APARECIDA DE BRITO CARVALHO	8	1
301065	LUZIA FERREIRA DE SOUZA MEDEIROS	8	2
960140	EURIPEDES MARQUES DA COSTA	8	0
606757	MARLENE ALVES DE SOUZA	8	1
675505	MARIA VICTORIA SILVA JUBE *	8	1
239272	GISELLE MOREIRA DA MATA	8	1
338865	ROSILENE GONCALVES DE LIMA REIS	8	2
281740	MARIA DE LOURDES SILVA PEREIRA	8	2
530359	ROSEDELMA MARIA DE SOUZA	8	1
294138	ALDECY GERALDA DE FATIMA	8	0
510485	ADRIANA ELIAS DA CRUZ CARMO	8	1
890963	RONIVON SOARES DOS SANTOS	8	2
90605	MONICA RODRIGUES DA SILVA	8	1
1280813	SIMONE CASTRO GONCALVES	8	1
948206	MARIA RITA DOS SANTOS SOUZA	8	1
337371	MARIA JOSE RIBEIRO GOMES	8	1
262551	EUNICE DA SILVA E SOUSA	8	1
1001710	JULIANA MARCELINO DE OLIVEIRA	8	1
770176	JESSICA ARCANJO DA SILVA	8	0
34217	IVANISE LIMA SILVA	8	2
916855	SHEILA MAGALHAES DE CAMARGO	8	1
730469	PAOLA HAVILA SANTANA	8	0
212983	EDNA MARIA GONCALVES SILVA	8	0
63382	MARIA LUCIA DE OLIVEIRA BARBOSA *	8	1
223975	EDLENE GONCALVES DOS SANTOS	8	0
956511	VALDECY ANTONIO DE ARAUJO	8	1
368432	ROSILEIDE CRISTINA DA SILVA	8	0
489664	GENESIA LOPES DA SILVA	8	1
548944	TEREZINHA BATISTA CAMPOS	8	1
184291	LUANN MARCOS DA SILVA	8	0
297439	ANA LUCIA DA SILVA	8	0
129919	JANDIRA ROSA NOGUEIRA	8	3
278372	ELIZANE CALDEIRA DE SOUZA	8	0
1307462	ELTON JOHN SILVA DOS SANTOS	8	1
1288694	PAULO CESAR DOS REIS	8	1

590154	ANNA VITORIA MORAIS DA SILVA	8	2
63621	LUCILIA APOLINARIA SILVA	8	1
966629	JOSE MANOEL DE SOUSA	8	1
128029	VERANILDA MATEUS TINOCO DE SOUSA	8	1
366509	LUZIA HELENA DA SILVA	8	2
1059128	ALICE TOSTA DA CUNHA	8	0
849261	MARIA DA GLORIA PEREIRA SILVA	8	1
343827	ELIZA MARIA DE FREITAS DOURADO	8	0
817812	LUZIA FERREIRA DA SILVA	8	1
1303689	LECY PIRES DE OLIVEIRA	8	1
368148	MARIA MARTINS MACEDO	8	1
1289589	JOANA MARIA DA SILVA	8	2
754633	ROSEMEIRE CUBAS	8	0
242116	CARLOS NADER RIBEIRO DE SOUSA	8	1
283911	RODRIGO MESQUITA DE ASSIS	8	1
596869	ISABELA DOS SANTOS DUARTE	8	1
1280164	MARIA FERREIRA DA SILVA*	8	3
987460	AURELINA GARCIA MARQUES	8	0
36563	ANITA ANA MATOS *	8	1
1196807	ANDRESSA BORGES DOS SANTOS	8	1
28819	GASPARINA CANDIDA LINO	8	1
341523	AMARO DA SILVA NETO	8	2
360116	DAIANY MORAIS DE CARVALHO	8	0
737137	MARCELO EDUARDO DERZE MENEZES	8	0
338719	RENILDO DE JESUS MENESES	8	0
894791	ANDREIA BARBOSA LIMA	8	0
65473	DANIELA LIMA BRITO	8	1
563212	CLARICE DE FATIMA GONCALVES	8	1
128379	DORCELINA DA SILVA OLIVEIRA	8	0
881335	SONIA MARIA GOMES	8	2
629467	MARIA APARECIDA SALES	8	1
1301912	NATHALIA DE PAULA PEREIRA	8	0
667896	DOROTEIA MARIA DE SOUSA MARTINS	8	0
125686	IRENI PEREIRA LEAL	8	2
581791	MILTON JOSE PEIXOTO	8	2
259520	LAILA FARIA PIMENTEL	8	1
337484	MARIA LUCIA DE SIQUEIRA	8	1
251304	SARA RIBEIRO CARDOSO	8	0
90955	LUZILENE MARTA DE MORAIS SODRE	8	1
90718	MARLI JORGE DE OLIVEIRA SILVA	8	1
364448	GENALDO TEOTONIO DE SOUSA	8	1
514969	ALESSANDRA CATHERINE PEIXOTO	8	1
60544	TAISE CRISTINA DA CONCEICAO	8	1
452817	ROSENI PEREIRA DOS SANTOS	8	1
854819	RAYTANE SOARES MESQUITA	8	1

195971	HONORIA LINA ROSA SILVA	8	0
154952	MARIA ELIENE FERREIRA BEZERRA	8	1
132034	THAYNARA DE OLIVEIRA FARIAS	8	0
1307990	SONIA MARIA VINHAL PIRES	8	1
123837	SEBASTIAO DA ROCHA CORTES	8	1
199004	ESMERIA APARECIDA PEREIRA DE OLIVEIRA	7	1
1245950	FABRICIO SIQUEIRA	7	0
10032	BENEDITO JOSE PEREIRA	7	0
383987	JOSE PEREIRA DA COSTA	7	1
74340	JORDANA ALEXANDRE DOS SANTOS	7	1
80246	SIRLEY TORRES GONCALVES	7	1
240880	MARIA BENEDITA FILHO	7	1
1307126	IOLANDA DE JESUS	7	1
733085	MARIA DO SOCORRO SOUSA	7	2
683661	CACILDA LEITE FERREIRA	7	1
599004	ROSIMARY MARCAL SANTOS LIMA	7	1
1308249	ANA PAULA DA SILVA ROCHA	7	3
595143	WAGNER WALENTINO FREITAS	7	1
58064	ANA MARIA VAZ NETO	7	0
1034505	ANITA MARIA DE JESUS	7	1
263224	SEBASTIANA FERREIRA MELO BARBOSA *	7	1
1250217	EDLEUZA SANDRA DOS SANTOS	7	1
41586	MARIA DIAS CARNEIRO	7	0
591185	EDIANE DA SILVA	7	1
163149	DOLVINA GUIMARAES	7	0
17194	INEZ FELIPE JORGE	7	2
486533	ELKA DARQUES DE MOURA	7	1
464285	BRENA BASTOS DA SILVA	7	0
1303716	LUIZ CARLOS DE OLIVEIRA	7	1
146673	MARIA DIVA PALESTINA MONTEIRO	7	1
1302153	DIVINA MARIA DE SOUZA	7	0
472851	ANTONIO GOMES GONCALVES	7	1
159855	DAIANA GOMES DE OLIVEIRA	7	0
269536	MARIA DAS DORES ROSA	7	1
792254	RAFAEL ALVES FERREIRA DE ALMEIDA	7	1
383647	CORNELINA ALVES DA COSTA	7	1
907549	ELIANE RODRIGUES FERREIRA	7	1
1189854	MATHEUS FELLIPE ALVES DE SOUZA	7	1
15734	EDUARDO DIAS DORNELES	7	1
1001675	TEREZA AMORIM DA SILVA	7	0
198231	PERCILINA PEREIRA DE SA	7	0
256999	PATRICIA DE ASSIS MATOS	7	0
31236	CLARICE HELENA MEIRA	7	2
203850	SELMA ROSA BRAGA	7	1
93800	LORRANY KELLY DOS SANTOS BELCHIOR	7	1

230855	MARIA MADALENA DE OLIVEIRA CUSTODIO	7	0
42486	WANESSA TEIXEIRA DOS SANTOS	7	0
409705	FRANCIELLA SANTOS DE FARIA	7	0
1137395	CRISTIANO ALVES GOES	7	1
1275646	ORCALINA MARIA MINAS	7	0
434879	FLORIVAL JOSE DOS SANTOS	7	1
1308724	GILSON MORAES GARRETO	7	1
550933	VALDECI LUIZ DE ALMEIDA	7	1
1074785	MARCIA LARISSA ALVES DE OLIVEIRA	7	1
820451	RAILANE AMORIM PINHEIRO	7	0
393587	DALVA PREDA DA SILVA	7	1
940957	MARIA EDMA SOARES DE CARVALHO	7	1
61142	ANTONIA MARIA DE SOUZA	7	1
165126	MARIA DO SOCORRO SOUZA	7	0
243512	VANESSA MACHADO DE CARVALHO	7	1
621045	GEIZIELY CRISTINA DE OLIVEIRA BRITO	7	0
978832	ROGERIO ALVES DE SOUSA	7	0
826401	JAQUELINE DOS SANTOS COSTA	7	1
63738	NILZA LUIZ DE SOUZA BARROS	7	1
566857	JOSE FRANCISCO DIAS	7	1
1059192	TATIANA PAULA DE SOUSA	7	0
1305610	VANIA MATIAS OLIVEIRA	7	1
371153	MARCOS ANTONIO FERREIRA DOS SANTOS	7	1
445035	DIVINA ISABEL JESUS DE OLIVEIRA	7	1
480893	CELISMAR MARIA DO CARMO	7	0
686185	SEBASTIAO JANUARIO DE SOUZA	7	1
331854	LEIA DUQUES GAMA	7	1
1306421	DORACI BARBOSA SIRIANO	7	0
1306610	JOAO BATISTA DOS SANTOS FORMIGA	7	0
224192	WALERIA ROSA DIAS GUIMARAES	7	0
1301075	LUCIENE DA SILVA SOUZA	7	0
324181	AMANDA RODRIGUES DA SILVA *	7	1
295727	FRANCINETE BEZERRA AMARAL	7	1
18873	ZORANEIDE GOMES DA SILVA	7	1
458114	MARIA HELENA GALDINO DA SILVA ALMEIDA	7	1
168717	NAYARA PEREIRA DA SILVA	7	1
1057053	THAYNNA MONIELLY CARRION TRINDADE	7	0
1308027	JOSE MILTON LIMA SANTOS	7	1
1308439	DAVI AQUINO DA SILVA	7	0
235117	LETYERE PEREIRA TONELINE	7	0
1309070	MARCUS VINICIUS FERREIRA NUNES	7	1
161815	KECYA DA SILVA MIRANDA	7	0
653373	JOUZE BARBOSA	7	1
178776	LUCIANA SILVA SANTOS	7	1
487016	IRENE GONTIJO DE JESUS	7	1

613194	FRANCISCO ELTON DA SILVA	7	1
1285765	MARINALVA DA SILVA BARBOSA DAS CHAGAS	7	1
782375	VALDIVINA GOUVEIA PORTILHO	7	2
344001	ANGELINA FRAZAO ALVES	7	1
288059	MARX FIDEL E SILVA	7	2
623776	CLAUDIA GOMES TEIXEIRA	7	1
1302121	MAYRA SILVA GUIMARAES LOBATO	7	2
575251	ILDA RIBEIRO LOURENCO	7	1
28629	MARIA DE LOURDES OLIVEIRA ALECRINS	7	1
940464	ROSANIA MENDES DA SILVA	7	1
539509	CLAUDIA PEREIRA SOUSA	7	0
989888	KATRINE LUANA DO CARMO	7	1
321451	CREUZA PEREIRA DE CASTRO	7	1
456090	DALVA EVANGELISTA OLIVEIRA	7	1
413800	WANDERLEIA FERREIRA DE SOUSA	7	1
788785	LALINA ANDRESSA GOMES DOS SANTOS SILVA	7	0
149583	ANA PAULA DO NASCIMENTO	7	0
209885	MONICA DA SILVA FIDELIS	7	1
1304957	FERNANDA AMARAL	7	0
327430	TAYNARA BARBOSA AFONSO SILVA	7	0
168850	MARTA ALVES FERREIRA	7	1
1230430	RILDO RODRIGUES DE SIQUEIRA	7	1
359550	SARA ALVES DE OLVIEIRA	7	3
1220373	IVONE BATISTA DE LIMA	7	1
462200	JOEL DONIZETE PENA	7	1
1095437	UILMA NEVES DA SILVA	7	1
484591	TEREZINHA RODRIGUES DOS SANTOS	7	1
1238718	SILVIO LUIZ ALVES DOS SANTOS	7	1
45956	LUZIA DE SOUSA ROCHA	7	2
887758	NATANNE KELLY DOS REIS DE SOUSA	7	1
441534	LEA CRISTINA CAIXETA	7	0
183687	ISABEL NUNES DA SILVA	7	1
299649	FRANCISCA GOMES DUARTE	7	0
1235049	DIJESUS FILHA FERREIRA DE SOUSA	7	0
1306413	CLESIA NAYARA DE OLIVEIRA	7	2
324041	MARIA APARECIDA FERREIRA	7	1
151960	ROSELY BISPO DO NASCIMENTO	7	1
962463	IRANI MARIA DE JESUS	7	1
208975	CELIA OLIVEIRA DA COSTA MESQUITA	7	1
1005885	ERONDINA SOUZA FRANCA	7	1
163180	LIGIA MOREIRA DOS SANTOS RODRIGUES	7	0
78432	LUCIANA PEREIRA FRANCA	7	1
1242873	MARIA DA CONCEICAO OLIVEIRA	7	1
1025773	EVILYN VITORYA DUNCAN MOURA	7	1
964862	SILVANA CATTANI	7	1

1302303	DEDE PINTO DE BRITO	7	0
466290	MARIA NILZA ALMEIDA DA SILVA	7	0
534073	ANDREIA LOPES DA SILVA	7	1
823781	EVELLYN ELIANA ROCHA SILVA	7	1
632951	MIRIAN RANIE SILVA SANTOS	7	0
155514	LUCIA FERNANDES DE SOUZA	7	1
214337	MARCIA SILVA DOS SANTOS	7	1
216802	MARIA DAS GRACAS ALVES COELHO	7	2
165758	MARIA DIVINA NUNES	7	0
1301821	MARIA DE LOURDES PEREIRA DE ARAUJO	7	1
260003	MARIA LUZIA FAQUIM	7	1
238213	MARIA IRENE GUIMARAES	7	1
1004084	DANIELLA CRISTINE FERREIRA DE ALMEIDA	7	1
595690	TANIA MARIA RODRIGUES MAGALHAES	7	2
94244	MARIA TEREZINHA DA CUNHA	7	1
1289775	MARIANO GOMES REIS	7	1
134805	VALDELICE SILVA OLIVEIRA	7	0
768084	ATALIZA MATEUS TINOCO	7	0
1279390	ALEISON MOURA SILVA	7	1
1305528	FRANCISCA COELHO DOS REIS	7	2
1305931	MARLENE FRAZAO DA COSTA	7	0
201881	LUNARA KENIDA LESSA MARTINS	7	1
1247087	SONIA APARECIDA DE PAULA PEREIRA	7	0
58029	MARIA AUGUSTA DA SILVA	7	1
719210	CELI MARTINS DE OLIVEIRA	7	0
852310	EDIVALDO SANTIAGO DE SANTANA	7	1
192043	LAURILENE ALVES DA SILVA	7	2
279104	TANIA MARA DA PAIXAO E SILVA	7	1
1237989	IDENILDA PEREIRA DE OLIVEIRA	7	1
922894	KEILA CAMARA SANTIAGO DE SOUSA	7	0
67512	MARIA MARLI DA SILVA SOUZA	7	0
328797	PAULO CESAR LEAO RAMOS	7	1
318822	CELMA FERREIRA DE MORAIS	7	1
41576	MARIA ROZA LOPES	7	1
639294	ISMAEL MORAES DE OLIVEIRA	7	0
821969	HELENA MARCIA PIMENTEL DA SILVA	7	0
971784	PATRICIA PEREIRA RODRIGUES	7	2
1042073	NEUSA NOGUEIRA E SOUSA	7	1
428824	JACINTA DE FATIMA OLIVEIRA	7	1
891798	OZIEL GONCALVES DE JESUS	7	1
1030170	ADRIANA JARDILINA CAMPOS	7	1
1250421	MARCIA BATISTA DE SOUSA	7	3
193556	JESSICA CABRAL DA CRUZ	7	1
117597	DANIELLY TELES DA SILVA	7	0
556919	IVANI DOS SANTOS LIMA	7	0

1293704	LUZIA DA MATA TEIXEIRA	7	2
820093	MARIA LUCIA SANTANA DA LUZ LIBORIO	7	1
229219	MARCOS PAULO SILVA MOREIRA	7	0
208591	VALDEMAR ALVARES NEVES	7	0
67261	GABRIEL LACERDA ALVES	7	1
406165	IGOR DA SILVA	7	0
170342	LAURENI CORREIA	7	1
74456	RONALDO VIEIRA DE SOUZA	7	1
229010	VALDIVINO ROSA MOREIRA	7	1
402485	JOSE WILSON TAVARES	7	1
334664	THAYNARA DE OLIVEIRA PASSOS	7	0
1308712	MARIO CESAR SOARES MORAES	7	1
440518	IVONETE BORGES DE CASTRO	7	1
819440	REGINALDO DIAS DE SOUZA	7	0
140879	ISABELLA GARCIA DOS SANTOS	7	1
529119	FERNANDA DIAS DE SOUZA BRAZ	7	2
299036	SEDNA CORREIA DA SILVA	7	0
453858	GUILHERME ROSA GUIMARAES	7	1
1299187	HUGO MENDES	7	1
285052	GABRIEL FRANCA SILVA	7	0
16577	MARIA SALETE DE MELO	7	1
860044	FRANCISCA ERNEIDE DA SILVA MACEDO	7	1
1250517	CLAUDIVANIA CARVALHO LIMA	7	2
721081	CARLA CRISTINA BASTOS DA SILVA	7	0
122154	LETICIA LAIANE PAIVA PEREIRA	7	1
168393	LUCILENE ROSA NOGUEIRA	7	0
1279812	JEANNE SOUSA MARTINS	7	0
182999	JULIANA DA COSTA AMORIM	7	0
970906	IVONEIDE DIAS DOS SANTOS	7	1
704662	HELENA MARTINS DA SILVA	7	0
213430	NOELY PINTO DE CIRQUEIRA SILVA	7	1
213792	APARECIDA DE ESPINDOLA SOUZA	7	1
1008899	RANGEL MOREIRA SILVA	7	2
1293584	GABRIEL MENDES RIBEIRO DE MENDONCA	7	0
498227	GEOVANIA DE OLIVEIRA	7	3
76365	LARISSA SOARES DE ANDRADE	7	1
889937	STEFANY PAVANI PEREIRA	7	1
258182	JANAINA ROCHA DA SILVA	7	0
424773	JESSICA FERREIRA DOS SANTOS	7	2
133380	LAUDECILVA FERREIRA DOS SANTOS	7	2
382322	ELZIANE DE OLIVEIRA MARTINS ROCHA	7	1
109237	LIGIA DUARTE DE SOUSA	7	1
396763	JOAQUIM BARROS DA SILVA	7	2
355697	MARCILENE RIBEIRO	7	0
195296	PAULINA LUIZA DE SOUZA	7	2

625556	ELIZABETH DOS REIS	7	1
140360	SONIA MARIA DE OLIVEIRA NETO	7	0
1096656	MARIA DE FATIMA DE JESUS MENDES	7	1
1013612	LUCIMAR ANTONIA MONTEIRO	7	1
170613	RAQUEL SUELY DE MENEZES	7	0
173274	DAYARA DOS SANTOS FERREIRA	7	1
290715	RAMIRO FONSECA DE MELO	7	1
875578	VANDA LEMES DA SILVA	7	1
346988	LOWRRAINE CRISTINE PEREIRA	7	1
179187	ELIO DIAS FERNANDES	7	0
756066	JANICELIA NUNES ARAUJO	7	1
308762	ELIZABETH PEREIRA CONRADO	7	1
106116	EDNA BLOCK RODRIGUES	7	1
120201	TERESINHA DE JESUS DA SILVA GOMES	7	1
822489	ELIANE SOUZA ANDRADE	7	1
115042	MARIVAINE INACIA DAMASCENO	7	0
685530	ROSA MELO DA SILVA	7	1
836736	ERICK NUNES ALBUQUERQUE	7	1
1000425	MARCELLA RODRIGUES REGES	7	0
194993	VIVIANE LOUISE SILVA SANTOS	7	1
1253301	NATHALYA VITORIA SILVA NERES	7	1
189596	WILAS ANTONIO CANDIDO RIBEIRO	7	1
23366	LUCIA HELENA DA SILVA	7	1
366760	LUSMAR MARIA DOS SANTOS	7	1
1305376	MAURI FERREIRA ARAUJO	7	1
374121	LANUZIA SOUSA AMARAL	7	0
150546	FABIANE GOMES DE JESUS	7	1
814607	DAIANE DA SILVA SOUSA	7	0
255800	LEIDIANE DO NASCIMENTO SILVA	7	1
575618	ROGER RAMOS DE SOUZA	7	1
191501	ONILDA DE OLIVEIRA SILVA SOUSA	7	0
257376	SIRLEY RAMOS DE OLIVEIRA	7	1
645163	ROSANGELA MARCELINA BORGES DE SOUZA	7	1
1273440	NEUSA MARIA DE OLIVEIRA PAULA	7	0
182180	VALMIRAN NUNES DE LIMA	7	0
55994	LUZINETE DOS SANTOS COSTA DE JESUS	7	0
152363	MARICELMA DE FATIMA CANUTO	7	0
706051	MARIA ZILDA DE OLIVEIRA SANTOS	7	1
77302	MEIRINETE SANTANA DE SOUSA	7	0
91332	JORGE GONCALVES VILELA	7	1
123182	FRANCISCA CAETANO DA CUNHA	7	0
130410	SANDRA CAVALCANTE	7	1
666122	HAROLDO TAVARES DA SILVA	7	1
959097	ROMILDA MARIA DA SILVA	7	0
26528	MARIA RITA LEMOS BRITO	7	1

160566	GABRIELLA PAIXAO DE SOUSA VILLA NOVA	7	1
147878	RENATA CRISTINA VAZ DO NASCIMENTO*	7	1
259528	LUZIA MOREIRA DA SILVA	7	1
337966	FRANCISCA SILVA DA COSTA	7	1
1067218	SEBASTIAO MARTINS DE SOUZA	7	1
63295	EGIDIA FERREIRA DE PAULA	7	0
89392	MIRIAM GOMES DA SILVA	7	0
558049	EDNAMARA GONCALVES DOS SANTOS	7	1
796304	FRANCIELE SOUSA DOS SANTOS	7	0
717168	MARIA DAS GRACAS BRAGA VAZ	7	1
1307957	DEBORA TOCANTINS SOUSA NASCIMENTO	7	0
399658	MARIA LUCIENE OLIVEIRA CHIESORIN	7	1
318453	LORRANNY DE SOUZA	7	0
173533	MARIA DAS GRACAS	7	1
1310851	CARLOS ANDRE PEREIRA DA SILVA	7	0
615397	TANIA LUCIA GONZAGA DO NASCIMENTO	7	1
165255	RAQUEL ANGELA DE OLIVEIRA	7	0
144565	VARNI CORREIA DE MIRANDA	7	0
366359	GERCELIA APARECIDA CALDAS	7	0
286620	SONIA MARIA DA SILVA	7	1
442723	LUIZA FERREIRA DA ROCHA	7	0
831915	RIVIA ALVES ALMEIDA	7	0
616623	ALINE CRISTINI VIEIRA CARMOS	7	1
792872	SEBASTIAO LOURENCIO	7	0
738263	SIMONE BRUNO BERNARDES	7	0
1064707	MARIA ELINETE CARVALHO DE OLIVEIRA	7	0
702142	YASMIN FERREIRA CARVALHO	7	1
126493	RUBENS VIEIRA DE BARROS*	7	1
618319	TEREZINHA NUNES DOS SANTOS	7	1
501349	VALDETINA MATOS DE ARAUJO	7	0
818801	RAYRA BEZERRA PEREIRA	7	1
702339	MARIA FERREIRA DE MENEZES	7	1
1249810	JULIANA PAULA NERI DA SILVA	7	1
869932	GEISON WANDERSON DA SILVA PORTILHO	7	1
1305580	CARMELITA MARIA DA CONCEICAO	7	2
353893	TEREZINHA NEVES MOREIRA	7	0
63171	LINDALVA VALERIANA DE FARIAS	7	1
864772	GASPARINA SOUSA DOS SANTOS	7	0
834541	ANDREA DAVI CAIXETA	7	0
305556	HELIA PEIXOTO FONSECA	7	1
224938	JAIRA JOANA RIBEIRO DA SILVA	7	1
27657	ANA PAULA DA SILVA	7	1
98252	CRISTIANE NOLETO DIAS	7	1
820957	LUCAS APARECIDO NUNES DE OLIVEIRA	7	0
109269	DANIEL FIGUEREDO BRITO	7	1

1064752	WANDER DE MACEDO CARVALHO FILHO	6	1
1309103	MARILENE DIAS DOS SANTOS	6	1
543030	ESTELITA FERREIRA BENEDITO	6	1
392097	DEUVANE CANDIDO NEVES	6	1
996558	MARIA LUCIA BASTOS	6	1
1248561	DAVI RODRIGUES DA SILVA	6	0
505246	ELIELICE RIBEIRO PINTO	6	1
400318	ROSA APARECIDA CONSTANTINO	6	1
581548	ANA LUCIA LEITE LIMA RIBAS	6	0
155976	CLAUDINA PEREIRA RAMOS	6	1
263567	ALESSANDRA BARBOSA DA SILVA	6	2
1040295	MARA LIGIA CARVALHO BORGES	6	0
531048	HELENITA FERNANDES BISPO	6	0
405955	JUVERCI DE AGUIAR **	6	1
1221181	ANGELA MARIA PEREIRA DA SILVA	6	1
457764	ANA ROSA DE HOLANDA	6	1
369614	ANA PAULA FERREIRA NEVES	6	2
551577	LUIZ FERNANDO MARTINS ROCHA	6	1
507858	RAQUEL MARIA DO NASCIMENTO	6	1
10953	ZELIA FERREIRA LEAL	6	1
343011	GILVANICE VIERA CIRILO	6	3
548289	ELIANE NEVES DE MORAIS	6	2
96260	ADELINA DE SOUSA MARTINS	6	1
1265444	CLELIANE GARCIA ALVES	6	1
290406	RAFHAELA TAVARES GONCALVES	6	1
1302171	SAMIRA AQUEME IAMARA	6	1
270250	JUCIELLY DOS REIS GOMES	6	1
1288050	MARIA ABADIA NARCISO	6	2
1152673	JANETY FROES FONSECA	6	0
737924	FERNANDA DOS SANTOS FIGUEIREDO	6	0
59524	SONIA MARIA MACHADO DE SOUZA	6	1
258466	LIDIA DOMINGAS DE SOUZA E SILVA	6	1
575772	ILIDIA ALVES RIOS DA SILVA	6	0
374054	TANIA LEMES ARRIEL SILVA LOPES	6	1
576060	RICHARDSON ROSA SANTOS	6	0
631006	PAULO PEREIRA DE SOUSA	6	2
82089	SISSI LOPES GUIRRA RABELO	6	3
379268	SOLANGE MARIA MACHADO	6	1
90543	CECILIA FERREIRA DE SOUZA	6	1
957697	RAFAELA APARECIDA DE SOUZA TEIXEIRA	6	0
172447	DIOMAR ALVES DA ROCHA	6	1
122788	ESMERALDA FERREIRA DOS SANTOS	6	2
300469	FLAVIA CRISTINA ALMEIDA PAIVA MARTINS	6	0
957753	GLEUDIANE ARAUJO BEZERRA	6	1
737917	JOSE EDSON GONCALVES	6	0

40393	ANERITA MARTINS DOS SANTOS	6	2
1296407	ABDIAS GOMES DE MORAES	6	1
1071784	MARCIANA PEREIRA DE SOUZA	6	0
337867	MARIA JOSE PEREIRA LOPES	6	1
348882	ESTER ANDRADE DIAMANTINO	6	0
88174	ELIZETE SILVA DE SOUZA	6	0
310469	ILTAMAR CHAVES DOS SANTOS	6	1
858976	ELIZANGELA VIRGINIA DOS SANTOS	6	1
305921	ELISABETE DE FATIMA MARTINS	6	1
269561	GABRIEL FELIPE GOMES VILELA	6	1
610255	MARIA APARECIDA AUGUSTA DE SOUZA	6	1
242014	KARINNE RESENDE MARTINS	6	1
473161	ROSILEIA ALVES DE CASTRO	6	1
722816	NATANA DE ABREU LIMA	6	1
1258320	FRANCISCA CHERLY DOS SANTOS LIMA	6	0
636073	MARINA VIANA LEITE	6	1
958114	GILVANETE DANTAS DE MEDEIROS	6	1
1280593	ROXAEL TELES NETO	6	0
772559	ADELIA GOMES ARAUJO	6	1
484374	FABIANA DE SOUSA PEREIRA E SILVA	6	2
69196	MARIA INES LOURENCO MORAIS	6	1
552692	EDMAR DIAS DE CARVALHO	6	1
1307603	OTAVIANO ALVES DE OLIVEIRA	6	2
329079	POLLYANNA THAIS SOARES DO AMARAL	6	0
389128	DOMINGOS LEITE DA SILVA	6	2
423829	VALDIRENE ROSA SILVA	6	1
176532	JOANA BALBINA DE JESUS	6	0
265202	IURY CANDIDO DA SILVA	6	1
204381	MARIA JOSE DE ALMEIDA	6	0
1141233	EDIANE DE FATIMA LOUREIRO RAMOS	6	2
1277297	SAPRYTTI BISBO VIVAS	6	1
347299	LUZINETE ALVES DE OLIVEIRA	6	0
110214	THABITA NATANAENE SILVA DE OLIVEIRA	6	1
575841	HILDA PEREIRA DE GODOY	6	0
812069	THAYS CRISTIAN SOUSA DE OLIVEIRA	6	0
229611	LUZIA ROSA DE OLIVEIRA	6	1
837611	CARLOS ALBERTO PEREIRA DA SILVA	6	0
962109	ABEL ROMOALDO TECH	6	0
82070	ALINNE CRISTINA DA SILVA	6	1
442817	JOSE ILDO PEREIRA	6	1
111376	SOLANGE ARAUJO SANTOS	6	0
128859	MARCOS ROSA DUARTE	6	1
407350	SILVANA FERNANDES DO CARMO	6	1
60276	WELLINGTON JOSE DOS SANTOS	6	1
149425	GERALDA GOMES DE OLIVEIRA	6	1

431403	DOUGLAS MADALENO COSMO FERREIRA	6	0
627409	THAIS PIRES DA SILVA MENDONCA	6	1
444907	MAGNA SANTANA DE FARIA*	6	1
410864	EDINALVA DE CARVALHO SEPEDRO	6	0
221806	VITORIA MARIA DE MORAIS	6	1
597763	MARIA APARECIDA DE SOUZA COSTA	6	1
39884	OLGA MARIA DA CONCEICAO	6	0
791054	EDSON GOMES DE SOUSA	6	1
137699	EDILEUSA TEIXEIRA DE SOUZA	6	1
1292688	WILLIAN DIAS DE MELO	6	0
64267	MARIA DA PENHA SILVA BORGES	6	0
1276705	LAIS MIRANDA DE SOUSA	6	1
334027	RAIMUNDA PEREIRA LOPES	6	1
200070	MARILETE FERREIRA DOS SANTOS	6	1
1288577	CRISTINA ALVES DA SILVA	6	1
835384	EVA OLIVEIRA DA SILVA	6	1
180494	EDINALVA NUNES DA SILVA	6	0
151154	IRMA ANTONIO RODRIGUES	6	1
47826	GEDEILDA OLIVEIRA MARTINS DE JESUS	6	0
16446	LUCAS RIBEIRO ROCHA	6	0
207327	SOLANGE CRISTINA DA SILVA	6	0
132948	JOSE CARLOS CARNEIRO SOARES	6	1
607719	DIVINA CONCEICAO FERNANDES	6	1
1121993	MARINA AMARAL CHAVIER	6	1
1030958	ALAIDE DE OLIVEIRA MASCENA RIBEIRO	6	0
392243	PATRICIA RIBEIRO DA SILVA SANTOS	6	0
1198882	SINARA JARDIM PEREIRA	6	1
239346	NAIR MOREIRA DAMACENA DO PRADO	6	1
2351	MARIA GORETTI ALVES DE PAIVA	6	0
160029	JOANA OLIVEIRA MARTINS	6	1
707158	MARIA DORALICE DOS SANTOS	6	0
1307414	THALYA DE SOUZA GONCALVES	6	1
29300	ANNA CAROLLYNE TAGUATINGA CAETANO	6	1
15162	MIKAEL DIAS DOS SANTOS	6	0
823586	MARIA APARECIDA DE JESUS LUDOVICO	6	1
111947	ANTONIA DIVINA GUIMARAES	6	0
683457	FLAVIA CAMARGO MONTE	6	3
424416	KASSIANNE REGINA LEMES OLIVEIRA	6	0
1277671	VANDERLAN AMARAL DE SOUZA	6	0
1297832	MARIA DE LOURDES FERREIRA	6	0
1308285	MARINA PEREIRA LIMA DE FREITAS	6	1
35682	DEUZILIA PEREIRA MACIEL	6	1
286388	LEONIDIA ELIAS CARDOSO	6	0
419884	ISABEL DE FATIMA REIS CAMPOS	6	1
129302	LARISSA BRITO ROSSI	6	0

638644	MAURA OLIVEIRA DOS SANTOS	6	0
1309088	MARIANA KELLY GOMES REIS	6	1
532089	SINEIDE GOMES FERREIRA	6	0
212093	LILIANE QUIRINO OLIVEIRA	6	0
345290	HELENA BATISTA DE JESUS	6	1
994181	SAMUEL HENRIQUE OLIVEIRA DE MORAIS	6	0
398071	JOAO VIANEI GOMES NUNES	6	1
325569	APARECIDA DO CARMO	6	1
158629	ROZALINA NOGUEIRA DE MELLO	6	2
360292	MARIA ODACI RIBEIRO DOS SANTOS	6	1
327810	REGINA AGUIAR DA SILVA	6	0
269097	ZENAIDE DIAS RODRIGUES	6	1
596117	AIDA BEATRIZ CARVALHAES	6	1
1237102	MONICA REGIANE FLORES FERNANDES	6	1
63107	GLEICY CRISTINA DE SOUZA BRAGA	6	1
123482	VALDA DE FATIMA DA FONSECA	6	1
849318	RANIELY CALDAS DE OLIVEIRA	6	0
22375	RAQUEL MENDES BRITO	6	1
117683	FABIANA DIAS DA SILVA	6	0
134880	ALESSANDRA SABINO DOS SANTOS	6	2
41370	ELZA MARIA DE AZEVEDO SIRIACO	6	1
144420	APARECIDA PEREIRA DA SILVA SERRA	6	1
1126853	JONATAS GOMES PEREIRA	6	1
75480	VERA LUCIA RODRIGUES JACOB	6	4
417049	DULCE CARDOSO DOS SANTOS	6	0
1304886	JORGE IRIS DOS SANTOS	6	1
198462	EDINA DOMINGUES FERNANDES	6	1
154975	OTAVIANO MACHADO RODRIGUES	6	0
57098	DARLENE DUARTE TORRES SILVA	6	0
225462	GEOMARCKSON RIBEIRO DOS SANTOS	6	0
495681	VALERIA XAVIER DA SILVA	6	1
825337	GILBERTO SOARES LEAL	6	0
226953	WILLZA BATISTA DE ALMEIDA*	6	1
1306303	KELLY KLIVIA ALVES DA COSTA	6	1
23472	EVA BARBOSA DOS SANTOS	6	0
240143	JORDAN MENDANHA ARANTES	6	0
177199	ELESSANDRA MARGARIDA MARTINS	6	0
1289007	MARIA FRANCISCA CARVALHO PEREIRA	6	1
800005	FRANCISCA GIVALDA ROSENDO DE SOUSA	6	0
874714	KATIA GREI DE ASSUNCAO SILVA	6	1
111610	SIDENI TEODORO SANTOS	6	1
607236	MARIA CLAUDIA SILVA NOGUEIRA GOMES	6	1
63488	NOE FRANCISCO ARAUJO	6	1
265147	JOSE DA SILVA FERREIRA	6	1
139924	ERICA FERREIRA GOMES	6	1

855068	ISAAC TRINDADE DOS SANTOS	6	0
218363	ELIZABETH BIZINOTO PONTES	6	1
357888	GREYCI KELLY CARDOSO RIBEIRO	6	1
258032	ANA LUCIA ALEXANDRE DA SILVA	6	0
705052	LETICIA RODRIGUES FERREIRA	6	2
612085	VIVIAN CRISTINE SOUSA SILVA	6	1
132451	CELIA AGUIAR MALHEIROS	6	0
167676	JOVENCIA MAIA ARANTES	6	0
214177	WILMA ALVES DA SILVA	6	1
272339	PEDRO CORREIA PAIS	6	1
74981	ROSILENE PEDROSA DA PAZ	6	0
407033	CAMILA FERREIRA DE MORAES*	6	1
324597	MAX PAULO DE ALMEIDA ROSA	6	1
352155	ISABELA RODRIGUES DE OLIVEIRA	6	0
593623	GEISA CRISTINA DA SILVA	6	1
307801	SANGELA MARIA ALVES DOS REIS	6	2
1259508	SANDRA LUCIA MATOS DE MELO	6	1
78075	BELCHOLINA GONCALVES DO NASCIMENTO *	6	1
209490	SARLETE BRANDAO GONCALVES	6	0
91438	KASSIANE RIBEIRO DA SILVA	6	1
272342	MARIA EUNICE DOS SANTOS FERNANDES	6	1
517362	JECIARIA RODRIGUES SOUZA	6	3
295345	JUCILEIA DE OLIVEIRA CAMPOS	6	1
91899	JOVITA BARBOSA GOMES	6	0
202144	FELICIANA GONCALVES DA SILVA	6	1
451494	MARIA BENEDITA BORGES	6	1
620452	NAGIBIA DE MOURA VIANA	6	2
23871	REGIANY ARRUDA	6	1
112430	JESSICA CELINA MARTINS MAGALHAES SANTOS	6	0
551177	VILMA IDALIA TORRES	6	0
631955	LINDALVA PAULA DE SOUZA	6	0
283051	ALICE PEREIRA DA SILVA LIMA	6	1
472836	LUDMILLA CALDEIRA RIBEIRO*	6	0
13937	TEREZINHA MARIA DA SILVA TELES	6	2
1276259	CLAUDIO CARNEIRO DA SILVA	6	1
46877	WANIA MARIA DE JESUS	6	1
770375	MIRNA DE FATIMA DE SOUSA CRUZ	6	1
60701	ANDREIA FERREIRA DA SILVA	6	0
381262	JOSE MARTINS DE LIMA	6	0
64279	CINTHIA MARIA DO AMPARO	6	2
292330	ELIZABETH ROSA DOS SANTOS	6	1
424457	ODILIA GOMES DE MORAIS	6	1
177125	MARGARIDA APARECIDA FERREIRA	6	1
1068380	VERONICA ANDRADE ALVES	6	0
122706	CARLOS ALBERTO ALVES DE SOUZA	6	1

1305625	ALDEMIRO DE SOUSA FERREIRA	6	1
980275	MARIA CATIANE OLIVEIRA GONCALVES	6	1
196199	NAYARA CARDOSO MORAIRA	6	1
163878	EDINA ALVES DOS SANTOS	6	0
176976	PATRICIA DOS REIS SANTOS COSTA	6	1
1147607	FRANCISCA SOARES DA SILVA	6	1
270420	SUELI RABELO LIMA	6	1
214276	GABRIELA MARIA DA CONCEICAO DE FREITAS	6	0
608044	JOAQUIM CELESTINO DE SOUSA	6	0
1306585	MARCIO ANTONIO DOS SANTOS	6	2
840296	ERLI ROSA DE MACEDO	6	0
510100	OSMANO FILHO DIAS RODRIGUES	6	1
779163	VALDETE DA CONCEICAO CARVALHO	6	0
296917	MOZART VITORINO FILHO	6	3
94492	LUZIA HELENA LINO DE SOUSA RIBEIRO	6	2
155210	MARIA DAS GRACAS CARDOSO DE ARAUJO	6	0
839470	HEITOR CARVALHO LUZ	6	1
1180673	EDIO SANTOS FERREIRA GOMES	6	1
192448	THIAGO CALDAS GOMES	6	1
310911	JOAO ALVES DA SILVA	6	1
1003471	NEOCENI DE LIMA MACHADO	6	1
617884	VITORIA BEZERRA RODRIGUES	6	1
534704	ELVIRA WALESKA GOMES DE SIQUEIRA	6	1
257649	ELIANA APARECIDA SILVA ZACARIAS DIAS	6	1
179884	MARLENE BARBOSA DOS SANTOS	6	1
311357	VIVIAN MARIA FERREIRA	6	1
260953	ANGELINA DA CONCEICAO SANTOS	6	1
1022950	LUZINETE LOPES SAMPAIO	6	2
126041	EDIVANIA VELOSO DOS SANTOS	6	0
95195	ROSALIA GONCALVES ALMEIDA	6	1
367723	ESTER DA CRUZ	6	1
407455	FLORIPA ANDRE DA SILVA GOMES	6	0
202700	EDILBERTO BARBOSA ALVES	6	1
213105	KATIA RODRIGUES MARTINS	6	1
1309791	DIEGO FREIRE BARBOSA	6	0
426561	WEVITON CRUZ BRANDAO	6	0
1193945	JOSE CARLOS SOUZA SANTOS	6	1
766030	RUTH FRANCISCA DE JESUS	6	0
710657	LORENA OLIVEIRA DE LIMA	6	0
809301	LUDMILA REZENDE DA SILVA	6	1
153732	LUCIA HELENA DA COSTA SILVA	6	1
142843	LEANDRO RUFINO DE SALES	6	1
114851	IVANI RODRIGUES DOS SANTOS	6	1
90645	MARIA BENEDITA RODRIGUES	6	1
456581	STEFANNY VERUSCA RODRIGUES	6	1

78474	DIANA FIRMES CONSISANO	6	1
197933	CLEONICE VIEIRA DA SILVA	6	0
409076	MAURA AMORIN NOGUEIRA	6	3
531081	MARLENE ALVES DOS SANTOS	6	2
926432	FERNANDA RIBEIRO DA SILVA	6	3
64836	DIVINA DOS REIS RIBEIRO	6	2
796978	DERISMAR BARREIRA DE ALMEIDA	6	1
370456	MAGZA LUISA DA COSTA SILVA	6	0
1278183	ROSIDELMA ROSA DOS SANTOS ALBERNAZ	6	1
115736	EGILZA MARIA DA SILVA	6	2
1304876	RENAN DE SOUZA SOARES	6	0
507481	LUCELIA MARIA DA SILVA CRUZ	6	0
16992	NEURACI FERREIRA DE MELO	6	1
355813	CLEUZA OLIVEIRA BATISTA	6	0
889426	ALIOMAR OLIVEIRA SILVA	6	0
429049	MERICLEIDIA PEREIRA DA CRUZ MARTINS	6	0
26108	ALUZAIR FRANCISCO DOURADO	6	0
113855	DIVA BEZERRA DE OLIVEIRA	6	1
19594	AILEDIA MATOS MACEDO REZENDE	6	1
583354	RAIMUNDA BEZERRA DE LIMA SILVA	6	1
422026	MARIA ALICE DOS SANTOS FERREIRA	6	1
219269	LORRANA CRISTINA PEREIRA GONCALVES GONZAGA	6	1
64785	MARIA LUZIA PEREIRA LIMA	6	0
1306656	VALDIRAN PAULO PEREIRA SARAIVA	6	1
114601	CINTIA DA SILVA LULA	6	0
419128	ROSANGELA SOUZA COSTA SENA	6	0
401408	BENEDITO JOSE RODRIGUES	6	0
403292	CLEBER LIMA DE OLIVEIRA	6	1
334994	RHAIONE ROMANO CARDOSO	6	1
77262	MARIA DE JESUS LIMA GOMES	6	1
1307296	JOAO BATISTA DA SILVA PAIVA	6	1
179740	CLEUSA AMARO DA SILVA	6	1
433127	DIVINO ALVES RAULIN	6	1
528643	ALESSANDRO DE OLIVEIRA RESENDE	6	0
240475	NATHALIA VAZ DELFINO	6	1
601609	FRANCIELLY BARBOSA DA SILVA	6	1
1287492	DAVI ALAN NUNES DA SILVA	6	1
542574	ADRIANE DE LOURDES TADEU SANTOS	6	1
1309128	MARIA APARECIDA SOUZA LIMA	6	0
474796	JOSE LEAO BARBOSA	6	1
528358	IZADORA LIMA SILVA	6	1
1009256	MARIA ALVES DA CONCEICAO	6	1
1309890	BEATRIZ BESSA DA SILVA	6	0
1306850	ELIANA BORGES DA SILVA	6	1
1302178	VITOR FERNANDES ARAUJO CRUZ	6	1

632740	GABRIEL CAMPUS DA CRUZ	6	1
1309712	MADALENA DE SOUZA	6	0
947068	OSVANIA SANTOS FERREIRA *	6	1
868885	ELIANE PEREIRA DE JESUS	6	0
136747	EVANIRIA MARIA DA CONCEICAO	6	1
251744	VERA LUCIA OLIVEIRA RIOS	6	1
460988	MAIARA FERREIRA DOS REIS	6	0
237159	DULCIENE MARIA DOS SANTOS	6	1
269404	CLEANIA NASCIMENTO DE SOUSA	6	1
1303179	SHEILA VENEZIANI BRAGA	6	0
573551	MURIEL AUGUSTO DE CARVALHO	6	1
1303799	IRANI VICENTE DOS SANTOS	6	0
1273083	MARIA SELMA PEREIRA DOS SANTOS	6	1
1280047	CLEONICE SILVA MILHOMENS	6	1
686718	JOAO ALVES TIBURCIO	6	1
788728	VILMA ROSA DA SILVA SANTOS	6	2
168214	NAIR CONCEICAO DE OLIVEIRA	6	1
299010	EVANEIDE ALVARES DE URSINIO	6	1
1255720	SOLANGE MENDES COSTA	6	1
154904	TIAGO ANDRE DE SOUSA RIBEIRO	6	0
151461	INGRED DA CONCEICAO SILVA	6	0
626986	RHAYSSA JOYCE GONCALVES LARA	6	0
727416	ANA LUCIA SANTOS DE OLIVEIRA	6	1
1040329	JESSIKA CARNEIRO REIS	6	1
1301344	ALDEMAIR FERREIRA RODRIGUES	6	3
208623	SARA CRISTINE RIBEIRO DE LIMA	6	2
459902	DORISNELI FERREIRA BARBOSA LOPES	6	0
563551	MARIANNA ALVES RODOVALHO	6	2
126203	ANA CAROLINA ARAUJO SOUZA	6	2
321813	ALCIRENE ROCHA DA SILVA	6	3
275353	ROGERIO ROBERTO LOURENCO	6	1
132835	DEUSENIR MARIA DE SOUSA	6	1
1260666	ICARO LIMA BALDOINO DE OLIVEIRA	6	1
426370	ELEUSA DIVINA MOREIRA	6	1
133101	JENIFFER JULIETE GONCALVES SOUZA	6	0
1056253	MARICELMA ALVARENGA DE CARVALHO	6	1
684672	HELENA DOS SANTOS ARAUJO	6	1
683507	LUCIR TEREZINHA ALVES	6	0
1003842	MARIA DA SILVA ROCHA	6	1
1305161	REGINA CELIA DA SILVA COSTA	6	1
9790	VALDIVINO SEBASTIAO MACHADO	6	1
136266	VANDER LUIZ LEITE TOCANTINS	6	0
1305585	ALDA LELIS MELO DA SILVA	6	0
109651	EVA CORREIA DA SILVA	6	1
100296	ROSELINA RODRIGUES BATISTA	6	2

216845	CELIENY APARECIDA ALVES PEREIRA	6	2
268689	ODETE MARLI MARQUES	6	1
1306349	KLEANDRO SILVA LIMA	6	0
999232	ELIAS BARBOSA DA SILVA	6	1
429982	MARIA MACEDO DE SOUZA	6	2
519397	MAURO FONTES MACHADO	6	1
216768	DORACI CARVALHO	6	0
306286	ALLINE SOUZA RIBEIRO	6	1
640770	LEONEL SILVESTRE DAMASCENO	6	1
161953	MARIA DAS GRACAS	6	1
60824	NELI ROSA DORNELES VALE	6	1
102528	JOSIANE RODRIGUES TEIXEIRA DA GAMA	6	0
488399	BELCHIOR RIBEIRO	6	0
887580	IARLES NUNES BRUCE	6	0
1009987	HEMILY SILVA DIAS	6	2
287783	ANA PAULA DA SILVA	6	1
1283598	MIKAELLA RODRIGUES BENARDO	6	0
789435	EDSON SEBASTIAO PINTO	6	0
305609	ADALGIZA DE SOUZA VIEIRA	6	1
1309472	FRANCISCO DE SOUSA ABREU	6	0
354407	ROSANA DO ROSARIO RAMOS JUBE	6	1
816725	LETICIA MOURA DE SOUZA	6	0
112273	JISKELLY CARVALHO SANTOS	6	1
933014	IVAN DAMASIO RODRIGUES	6	1
289749	JULIA GUIMARAES DE MELO	6	2
167859	GEANE ALVES DA SILVA	6	1
1231040	FIDELCINA RIBEIRO RODRIGUES	6	1
346800	PETRONIA ANTONIA MENDANHA	6	1
1238952	ANTONIO CARLOS CHAVES DE ARAUJO	6	1
687617	JOAO MARCOS PEREIRA E SILVA	6	1
556574	GLEIBE REGINA SILVA OLIVEIRA	6	0
1046970	MARIA ODETE RIBEIRO	6	0
390711	IOLANDA DA COSTA GERONIMO	6	2
796914	FRANCISCA SANTOS DE JESUS	6	1
362033	SOLENI DE FATIMA SILVA	6	4
428212	EDNA DE FATIMA PINHEIRO	6	2
849802	IRAILDA BENICIO LESSA	6	0
347704	MARIA LUCIA MOURA DA MATA	6	1
130385	SONIA MARIA DE JESUS SANTOS URBANO *	6	1
513375	JULIA LOPES DOS REIS	6	0
433077	SIMONE TEIXEIRA MARCAL	6	2
150042	RENATA ALVES DOS SANTOS	6	2
32738	MARIA APARECIDA RODRIGUES	6	0
399192	LUCIANA ALVES SOARES	6	0
996010	SONIA METCHKO RAISER *	6	1

607071	BRUNA DA SILVA PEREIRA	6	2
227564	LAURO DA SILVA MENDONCA	6	1
606711	DIVINA CARNEIRO DE PAULA	6	1
809504	MARIA DAS GRACAS GOMES BARBOSA	6	0
127257	ISVEKILANY DA COSTA CARVALHO	6	1
310104	ANA MONTEIRO DA SILVA	6	1
648445	MARIA APARECIDA AMORIM DA SILVA	6	1
531807	THIAGO CARVALHO E SILVA	6	1
881992	BALBINA SIQUEIRA BRAGA	6	2
1283519	FRANCISCA BENEDITA PONTES	6	0
68700	TIAGO PEREIRA DE SOUZA	6	0
852822	DORALICE DE OLIVEIRA SILVA SANTANA	6	0
1294294	LUCELIA GUARDIANO	6	1
983042	TELMO MACIEL DA SILVA	6	0
234340	ROSIMEIRE PINHEIRO SOARES	6	0
1283936	RYAN ALEXANDRE VIEIRA DE SOUZA	6	0
160814	JAKELINE MARIA DE OLIVEIRA	6	1
1230760	MARCELA SOUZA DA SILVA	6	0
511046	ANECI RODRIGUES DA COSTA	6	1
1248440	KARLENE FERREIRA COSTA	6	0
182395	JOELITA LISBOA DA SILVA	6	0
1287639	RAIMUNDA ALVES DA SILVA	6	1
139400	DALVA SUELI RAIMUNDO	6	2
1018256	CRISTIANE GOUVEIA DE DEUS	6	1
518537	RUBISLEIA CORREIA RIBEIRO DA SILVA	6	1
119269	MARIA DAS DORES OLIVEIRA SILVA	6	1
1308571	EDEILSON EUPIDIO DE SOUZA	6	0
259335	DEBORA CANDIDA SIEIRA	6	0
157813	DORALICE PEREIRA SAMPAIO	6	0
1244423	MAILZA MOREIRA DE BRITO	6	0
845875	EDILEUSA PEREIRA DE SOUSA FERREIRA	6	2
514687	GRACE GARCIA DE ALMEIDA	6	1
566293	GERALDA DIAS DE OLIVEIRA	6	0
776145	CLEOTILDES CARDOSO DE SOUZA	6	0
572236	ROSIMEIRE MOREIRA DE OLIVEIRA GOIS	6	1
275448	MARIA DE OLIVEIRA ARAUJO	6	1
659281	PEDRO DIAS FERREIRA XAVIER	6	0
1310631	DIOGO DE FREITAS PINHEIRO	6	0
182881	MARIA JUVENTINA DA SILVA	6	1
89160	TAYSSA CRISTINA BARCELOS VITORIANO	6	1
171485	FRANCIELLE ALVES FEITOSA	6	0
1311230	KALLINI SANTOS REIS	6	0
976079	JOSILEIDE VESNCESLAU LIMA	6	0
1218367	KELY CHRISTINE DA SILVA	6	1
221633	MARIA AGOSTINHA DE JESUS FERNANDES	6	2

415346	NILVA BRAZ DE FRANCA PRIETO	6	1
163936	ANA JULIA PAULA DE SOUZA	6	0
1190053	EDIO DINICIO ESMAEL FELIPE	6	1
280812	HIRANY DIAS FERREIRA SILVA	6	0
424614	MARY TEREZINHA DA SILVA MACHADO	6	2
322642	MATHEUS FERREIRA DE SOUZA	6	1
671324	MARIA FARIA PEREIRA	6	0
1303681	CLEONICE FERREIRA DOS SANTOS	6	2
65477	BENEDITA ANTONIA CUSTODIO DA SILVA	6	1
529829	LUZIMEIRE SANTOS DE OLIVEIRA	6	1
259777	ANA FLAVIA DA SILVA SOUSA	6	1
513273	LUCELENA DA SILVA	6	1
283454	PATRICIA DE OLIVEIRA RIBEIRO	6	2
633793	IARA CARDOSO DOS SANTOS	6	2
494216	KAMILA PEREIRA DE MATOS	6	1
207020	LUCILENE MARIA DA SILVA	6	1
249171	RUBIA LOPES DE FREITAS BUENO	6	1
343904	MARIA JOSE DOS SANTOS	6	0
252114	ILZA ROSA DA SILVA	6	1
631762	DAIANY RODRIGUES OLIVEIRA	6	0
1300291	EMERSON FRANCISCO RODRIGUES LOPES	6	0
221532	PATRICIA PEREIRA DA SILVA	6	0
925703	FRANCISCA FALEIRO GUEDES	6	1
463447	FRANCISCO IGOR DA SILVA NOBRE	6	1
500214	CELINA DE ALMEIDA GOMES	6	1
237390	NOELITA FERREIRA DOS SANTOS	6	0
503568	GRACIENE DE ALMEIDA CORTES SANTOS	6	0
1076186	GABRIELLY OLIVEIRA DIAS	6	0
955345	RAQUEL CANDIDA SOARES DA SILVA	6	1
158126	CINTIA CARDOSO DOS SANTOS	6	1
688215	SOLANGE MANSANO DE OLIVEIRA	6	1
1306287	PATRICIA PEREIRA DA CUNHA	6	1
328431	ANTONIA PERREIRA DE SANTANA	6	1
1306635	ELIANE DE FATIMA FURTADO DOS SANTOS	6	1
952844	ROSANGELA ALVES LEMES SANTOS	6	0
393144	MARIA TELMA ROSA GOMES DA SILVA	6	0
188627	MARIA AURILENE CERQUEIRA DOS REIS	6	0
599546	SOLIMAR MOREIRA DA SILVA	6	1
754946	TERESINHA MIRANDA DE FREITAS	6	1
1214699	FRANCISCO RIBEIRO DOS SANTOS*	6	1
114611	ILZE JEANNE CANDIDA DOS SANTOS	6	1
673750	BENHUR MARTINS DE SOUSA	6	1
194439	SIRLENE ALVES DOS SANTOS OLIVEIRA	6	1
108604	LUCIANE LIMA DE SOUSA	6	0
485459	TEREZINHA MEURRANHY LIMA	6	1

484955	MARCUS DAVI DOS SANTOS	6	0
1017716	SUZETE LEIG MARTINS CHAVEIRO LIMA	6	1
285432	GABRIEL VINHAL DE PAULA	6	1
117471	NARA CINTIA TEIXERA MENDES	6	1
864400	MARIA HELENA MENDES MOREIRA	6	0
535943	CASSIA NEVES AMARAL	6	0
142256	ADALICE ARAUJO FAUSTINO	6	0
678859	MARCIA DOS SANTOS XAVIER	6	1
915242	MARIA APARECIDA ZEFERINO BOTELHO PEREIRA	6	1
327294	BELINDA RIBEIRO DE SOUSA	6	1
442143	IRACY DA SILVA SANTOS FERREIRA	6	1
377518	ROMULO LEONARDO ALVES CARDOSO	6	0
556960	SIMONE LOURENCO	6	1
674312	SEVERINO DA COSTA MEIRA	6	1
787794	MARIA APARECIDA AZEVEDO COSTA	6	1
257607	MICHELE RODRIGUES DA SILVA ALVES	6	2
14679	RALCIMAR NASCIMENTO RIBEIRO	6	1
1300859	NAZARE BARBOSA SILVA	6	1
452476	HELENA MOREIRA DOS SANTOS	6	0
285230	JAQUELINE BATISTA DE SOUZA	6	1
618220	MESELEMIAS DE MIRANDA CARRILHO	6	1
224426	MARIA DE SOUZA OLIVEIRA	6	1
284342	NAIR DE SOUZA GOMES BARBOSA	6	1
1292237	MARINALVA ANNA DA CONCEICAO FURTATO	6	0
1303672	GIVALDO FERREIRA DE JESUS	6	2
404991	CRISTIANE PEREIRA DA SILVA	6	1
802470	SOLANGE DE JESUS MORAIS	6	1
58876	GUILHERME PEIXOTO PEREIRA DA SILVA	5	1
602040	FRANCISLEIA FATIMA DOS SANTOS	5	1
166732	PEDRO HENRIQUE FERREIRA PRADO	5	1
464297	DEIZE MARTINS DE MATOS DE JESUS	5	1
551476	MARIA DO CARMO DE JESUS SOARES	5	0
552555	BENIDE DE SOUSA SILVA*	5	1
960010	KATILENE SILVA DE OLIVEIRA	5	0
260876	LUDMILA MAGELA DOS SANTOS	5	1
1293549	DOUGLAS FERREIRA DE SOUSA	5	1
482120	LUCILENE CORREIA DA MOTA	5	1
1308797	DONILSON ALVES MACIEL	5	0
243456	CLAUDIA MARIA ALEXANDRE	5	0
17639	IZABEL PEREIRA DA SILVA	5	1
830181	ANTONIA DE MORAES TEIXEIRA	5	1
855949	VALESCA SANTOS	5	1
252626	MARIA DAS GRACAS CHAVES SANTOS	5	1
353833	ANTONIO AUGUSTO FERREIRA	5	0
66852	MARIA CARDOSO NORONHA	5	1

810100	VALDIVINO ALVES DA SILVA	5	0
191354	MARIA DE FATIMA SOUSA DAMAS	5	0
471409	JUAREZ MACIEL MARINHO	5	2
435060	FATIMA SOBRINHO DE MELO	5	0
242547	ESTELA MARTINS SILVA	5	0
333428	IVANI HELENA DE SOUZA GOMIDES	5	0
1296387	BENVIDA FERREIRA DE QUEIROZ	5	2
696930	OZIEL PEREIRA BEZERRA	5	1
684518	EUNICE DOURADO	5	0
164176	MARIA ONEIDE DE AGUIAR MENDES	5	1
17579	DIVINA LEANDRA FERREIRA LIMA	5	0
619195	MATILDES FERREIRA DA CRUZ SILVA	5	2
68603	PATRICIA LEITE DO NASCIMENTO	5	0
104955	LUZIA MARIA DA SILVA	5	2
445523	ROSANI MARTINS CORREA	5	4
1275446	MARIA MADALENA SAIRAVA COSTA	5	1
848570	JESSICA LOPES BENTO	5	0
303980	ZILDA MARIA DE OLIVEIRA	5	2
197749	ROMILCE TEIXEIRA CAMPOS	5	2
135916	ALICE DE SOUZA FREITAS	5	1
799512	IZABEL MARIA DE MELO	5	1
443385	MARIZETE JOSE DE LIMA MARTINS	5	0
227799	CELIAMAR FERNANDES DE OLIVEIRA BARROS	5	1
514285	RAFAELA PEREIRA DE SOUZA	5	0
620205	MARIA LUISA DE PAULA DIAS	5	1
812051	LUCINEIDE VANGELINA PEREIRA LOPES PASSOS	5	1
1070217	WEBERSON EVANGELISTA DOS SANTOS	5	1
1297154	MATHEUS DE SOUZA SANTOS	5	0
332995	ROBERTA FERREIRA SOUTO	5	2
839357	MICHELLE DA COSTA FERRRANTE	5	2
364925	MONICA VIEGAS DOS SANTOS FREITAS	5	0
106205	IZABEL PEREIRA GOMES	5	2
970623	ADRIANA PEREIRA VENANCIO	5	2
699610	KESIA DA SILVA	5	2
845625	BENEDITA UMBELINA DE OLIVEIRA	5	1
201081	SONOITA LAPAZ LOPES FERREIRA OLIVEIRA	5	1
625292	JENNYFER DE SOUSA SANTOS VIEIRA	5	0
266210	TEREZA MEIRELES BELCHIOR	5	0
1272769	ELIZABETE FERREIRA ROSA	5	1
175908	ELISAMA LEMES LOPES	5	0
837898	MARIA JOSE DE OLIVEIRA PIRES	5	1
419510	MARISTELA DE FRAGA	5	0
229351	ELIZABETH COLICCHIO MARTINS	5	0
727962	JOVENTINA ALVES PIMENTA	5	1
135111	BEATRIZ PEREIRA DA SILVA	5	1

208445	RENATA RODRIGUES DIAS	5	1
134074	TEODORA TELES DE SOUZA	5	1
331662	MARIA DE FATIMA FEITOSA CARDOSO	5	0
683078	MARCONE LUIS GONSALO DE SOUZA RIBEIRO	5	2
364057	WILIANE SOUSA CARVALHO*	5	1
395908	LUCILENE GOMES PEREIRA	5	1
473199	PATRICIA NERIS DA SILVA	5	0
140679	DILMA BEZERRA DE OLIVEIRA	5	3
434305	VANON FERREIRA DE OLIVEIRA	5	1
560941	ELIENE RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1
869128	AMARALINA SILVA RODRIGUES	5	1
755703	MARLENE COSTA COELHO	5	1
208536	MARIA ORCI BISPO TEIXEIRA	5	1
1252361	FLAVIO PIRES DA SILVA	5	0
63978	VALDEREZ BANDEIRA GONCALVES	5	0
1153213	JULIANA BORGES DA SILVA	5	1
269512	SHIRLEY DA MATA SILVA	5	0
191346	DALILLA CRISTINA ALVES MARQUES	5	1
1306524	DOUGLAS MICHEL VIEIRA LAURINDO	5	1
155460	ZENIA ROSA DE JESUS	5	1
794524	ANTONIO CARLOS ABADIA	5	1
401555	MARIA DA GLORIA TAVARES FERNANDES	5	2
296486	ANTONIA NEUSA RIBEIRO COSTA	5	1
160544	ELSIONE TEREZINHA AVELINO DOS SANTOS	5	1
540669	DEBORA TAINARA FERREIRA DA ROCHA	5	1
427688	ENOQUE SARAIVA DE FREITAS	5	1
410193	CRISTINA RIBEIRO DE SOUSA	5	3
650994	RAFAELA ARAUJO DIAS	5	0
1239145	ANA CAROLINA DIAS COSTA	5	0
1268899	MARIA HELIA DAMASCENO LIMA	5	2
1004485	HUGO FLAVIO VIANA RODRIGUES*	5	1
245084	ROSANGELA BANDEIRA GONCALVES	5	1
240606	JOANA APARECIDA CEZARIO COSTA	5	0
594613	JHONATHAN LUCCAS DE SOUSA BARBOSA	5	0
267601	WALDELICE FERREIRA CANA BRAVA	5	0
304437	MATILDE RIBEIRO DA CRUZ	5	0
159331	LUCIANA ROSA DUARTE	5	0
1287961	ANDRESSA LANUSSE LISBOA ATAIDE	5	2
269095	DIVINO CARLOS DE SOUZA	5	1
158877	SIMONE DE OLIVEIRA GONCALVES	5	1
218883	ELIZABETE MARTINS ARRUDA CIRINO	5	0
682883	COSMA LUCIA BATISTA COSTA	5	0
1305945	GILSON CARLOS DE MOURA	5	1
530385	VALDIVA MARIA SOUZA DE ASSIS	5	2
317282	ALDERICE PEREIRA SANTOS	5	1

58536	SILVANE MARIA DE SOUZA	5	0
327343	CLAUDETE BELO DE SOUSA RODRIGUES	5	0
12782	EUZIDETE SOUZA SIQUEIRA	5	1
803679	EDNA MARIA SANTOS SOUZA	5	2
1306251	AELTON RODRIGO BARBOSA DA SILVA	5	1
178305	SELMA PERES DA SILVA RODRIGUES	5	0
735931	CKISNAMULTHION DA SILVA MEIRA	5	0
110631	REGINA LINO GOMES	5	1
366014	ODILIO JOSE DA PURIFICACAO	5	0
619896	JOSE COSME DA SILVA SANTOS	5	0
474228	IRACI ALVES CARVALHO	5	0
14523	CLEUSA MARIA DAS DORES MARTINS	5	1
387843	ANTONIO PEREIRA DE SANTANA	5	1
99195	CRISTIANE MOREIRA GONDIM	5	0
155433	JACKELINE FLORIVAL BRITO DA SILVA	5	1
1014970	PAULO HENRIQUE PINHO DE MORAES	5	0
851171	MARCILENE DIAS DOS REIS	5	1
151787	RAQUEL SOUSA SILVA	5	1
68816	ROSIMEIRY DIAS DA SILVA	5	2
628713	ALBERTO RODRIGUES DE SOUZA*	5	1
237430	JANETE ALIANE DA SILVA ROSSO	5	1
228604	PAULA FEITOSA CARVALHO	5	1
1306747	ISABELLA SILVA OLIVEIRA	5	1
670561	GUIOMAR MARIA BARROS	5	1
1059686	MELISSA OLIVEIRA CARVALHO	5	1
296256	KATIUSCIA MOURA SOUZA	5	1
432283	IGOR VASCONCELOS MOTA	5	0
460299	HELENO ALVES DA SILVA	5	1
1269523	HARTMAN ORTIZ DE CAMARGO	5	0
1281815	LUZIMAR GUEDES VARANDA	5	1
61752	VANIA MARCIA MUNIZ FAGUNDES	5	1
1004336	GABRIELA PIRES NERIS DE BARROS	5	1
977434	DENERVAL GERVASIO PINTO	5	1
891673	LIDIANE FERREIRA DA SILVA	5	0
309184	VALDEIR DA SILVA BARBOSA	5	1
1004115	JOSE DIVINO DA SILVA	5	1
541214	THAIS AZEVEDO GONCALVES	5	1
83133	JAMES RODRIGUES RABELO	5	1
1299398	MARIA DA PAZ RODRIGUES NERES	5	1
876994	MARIA DE LOURDES DA SILVA	5	1
120615	PALOMA OLIVEIRA DE FREITAS	5	1
1310061	PABLO FERREIRA SILVA	5	1
797147	NATHALIA FERREIRA FRAGA	5	0
671757	ANTONIO FRANCISCO DO CARMO	5	0
886301	CIRILA BARBOSA DE MORAIS	5	0

217622	ILZA DE OLIVEIRA MATOS	5	3
1310833	WANDERSON MOURA ROCHA	5	1
44760	JOAO BARBOSA GONCALVES	5	0
1308005	MAGARATATIA CORDEIRO DOS SANTOS	5	0
520297	CLEUSA GONCALVES SANTIAGO NOVAIS	5	0
793092	EMILIA MARTINS DOS SANTOS	5	1
1055517	LUCIENE DAS GRACAS SILVA	5	1
686483	CLAUDIA CELESTE SILVA JUBE	5	1
483673	MAURO SOUSA SILVA	5	2
329000	CHRISTIELLY AMARANTE DE ASSIS	5	1
369437	GETCELMA CORDEIRO DA SILVA	5	1
288135	ROBERTH RODRIGUES FERREIRA	5	1
1299921	GABRIELLE ALVES	5	0
57101	INES MESSIAS BATISTA	5	1
620080	JOAO ROSA NETO	5	0
407660	GLEIBSON RIBEIRO PRAXEDES	5	1
66420	GISELY ALVES SILVA *	5	1
312313	JOSE CAMARGO DA SILVA	5	1
261587	KEYDY APARECIDA DE SOUZA	5	1
207018	DIVINA LUIZA DE SOUSA	5	0
682461	ANA DOS SANTOS DOURADO	5	1
1240373	SIMONE DA SILVA CARVALHO	5	1
954848	TATIANY RODRIGUES MARTINS	5	0
143487	ROSANA PIMENTEL ALVES	5	0
854991	ELENICE MARIA FERREIRA DE SOUZA	5	0
205726	ZAMITA ARAUJO DE JESUS ROSA	5	1
484378	GLORIA FERREIRA DA CRUZ	5	1
1291563	CRISTINA APARECIDA VALADAO BORGES	5	1
1226303	ANA CELESTE FERREIRA CARDOSO	5	0
260959	DAIRA ALVES DE SOUZA	5	0
230901	SEBASTIAO MOREIRA DA SILVA	5	1
1311711	REGINA GONCALVES DE MORAIS	5	0
364385	MARIA DAS GRACAS DA SILVA	5	1
90566	MARIA ABADIA RIBEIRO	5	1
423307	DIENETHE CASTRO FORTUNATO	5	1
744939	NATALIA PEREIRA DA SILVA	5	1
595583	KEILA GOMES DOS SANTOS MORAIS	5	1
61024	CONCEICAO CANDIDA DA SILVA	5	1
1284321	SANDRA PEREIRA DE JESUS	5	0
333115	RAFAEL RICARDO FRANCA	5	2
1013174	AMIRES DA SILVA ALMEIDA*	5	0
505828	NILZA GONCALVES DO PRADO	5	0
1301633	ODILON ALVES CABRAL	5	0
442690	WISLEY CHARLES SANTOS SOUZA	5	0
57207	APARECIDA CORREA LEITE SOUZA	5	1

1303653	MARIA DE LURDES SILVEIRA	5	1
292440	MONIQUE GONCALVES BRITO	5	1
1249186	MARIA AMELIA DA SILVA	5	1
850083	HYASMIM BRAZ TEIXEIRA	5	1
730411	JANAINA GUARICE ELIZIARIO	5	1
278770	EDNAMAR CAPUCCI	5	1
399672	SIRLENE DE OLIVEIRA SOARES	5	1
1070375	MARIA BRAZ DA SILVA SANTOS	5	1
418055	LUCINEIDE CHAVES CONCEICAO	5	0
125832	MARLUCIA COELHO SALGADO	5	2
822378	DIRLEY MENDES GONCALVES	5	0
101020	ELISANGELA TELES DELFINO	5	0
879976	MARILEIDE CURSINO SAMPAIO	5	0
221159	IRIS DE OLIVIERA BARBOSA	5	2
877511	ERIKA DE LOURDES MARTINS CARREIRO	5	0
873673	IRANILDE AGUIAR MOREIRA	5	1
877323	LINA BARROS DA CRUZ NETA	5	2
983088	NATALIA DA SILVA LIMA DE ARAUJO	5	1
72998	ALDEIDES ANTONIA DE ARAUJO TAVERNY	5	1
209673	KARINE VIEIRA QUEIROZ	5	1
636243	REGINA MARIA NUNES DE ARAUJO	5	1
648988	VANIA ALVES MENDONCA MENEZES	5	1
109667	DAURA GALVAO VIANA CARDOSO	5	2
423987	REGINA DE BRITO SANTOS	5	1
864156	MARIA ERIAN GONCALVES PINHO	5	3
1236762	JOSE ANTONIO FERNANDES DA ROCHA	5	1
209567	JOANA DARC DA SILVA	5	0
74561	ELIZETE FATIMA ARAUJO DA SILVA	5	1
875369	DARCIA BERNARDES LEITE JARDIM BARBOSA	5	2
139582	ELLEN JORDANA GONCALVES DA SILVA	5	1
268815	CLAUDIA LIMA DE CASTRO	5	1
240214	JOANA DARQUE DA SILVA FREITAS	5	1
844828	HOZANA FERNANDES DA SILVA	5	1
130140	MARA NUBIA ALVES ROCHA*	5	0
97496	DIVINA AUXILIADORA DA SILVA	5	0
131783	INGRID GONCALVES SILVA	5	1
195793	ROSELENE NATALIA DO SANTOS	5	0
916017	ALEXANDRA DUARTE DE SOUZA	5	1
1304342	DARLYSON ALVES DA SILVA	5	0
234961	BRUNO ARAUJO NUNES	5	1
377663	ELANIA DA SILVA SANTOS	5	2
1235608	IGOR FERNANDO SANTOS DE SOUSA	5	0
125521	MARIA JESUS DA SILVA ROUSE	5	0
33970	ROSELI BEZERRA CARDOSO	5	1
17534	ANTONIO CALU PEREIRA	5	1

241905	VERONEIDE TIMOTEO DA SILVA NOBRE	5	0
22546	MAURINA PEREIRA DOS SANTOS	5	2
929569	ELIZABETH ROCHA CALHEIROS	5	1
998948	LIDIANE TAVARES DA SILVA	5	1
121678	JURACY BORGES DOS SANTOS	5	0
319283	JOANA CANDIDA NOGUEIRA	5	0
211416	JOANA DARC ROSA PEREIRA MILHOMEM	5	0
885554	MARIANA DE ALENCAR E SILVA	5	1
362095	RAQUEL BEZERRA AQUINO	5	0
279420	THAYS VILANIR MACHADO RIBEIRO	5	1
665953	FRANCINETE RIBEIRO DE MORAIS	5	2
519799	YARA GOMES FARIA	5	2
194853	DIVINA VIANA DA SILVA	5	0
340410	ILZETE CARDOSO DA CRUZ	5	0
824368	ARISTEUL RIBEIRO MALTA JUNIOR	5	0
502952	UMBELINA DUARTE MACHADO	5	0
726139	MARIA ROSENITA PEREIRA PINTO	5	0
728622	WEMERSON HERNRIQUE MENDES DOS SANTOS	5	0
178679	EDILSON SOUZA DOS SANTOS	5	1
280980	TEREZINHA FERREIRA GOMES	5	1
651132	EDNA BARROS DA SILVA	5	1
1306583	GRACIELLE DOURADO GONCALVES PINTO	5	0
192663	VALDENE ALVES SILVA	5	0
627496	SIRLEY RODRIGUES GOMES	5	1
294531	CELIA REGINA LOPES MARTINS	5	0
295216	MARIA RODRIGUES DE ARAUJO	5	0
418504	SEBASTIAO FERREIRA BATISTA	5	0
70213	JOVERSINA CARDOSO DA SILVA	5	1
832479	CARLA DANIELE ARAUJO PEREIRA	5	4
256115	TABITA NHAMA SANTOS	5	1
879577	FABIANA TAVARES BELEM	5	0
95050	IVANILDE DOS SANTOS SANTANA	5	0
35627	ROSIENE ALVES PEREIRA	5	2
780703	JANIA REGINA VASCONCELOS RAMOS	5	2
1020149	DIANE MATIAS COUTO SILVA	5	2
154496	RAIDA ROSA DOS SANTOS	5	1
209647	MARIA APARECIDA DANTAS D ANUNCIACAO	5	1
931326	JUSCELINO SALES DOS ANJOS	5	1
560900	SIMONE DOS SANTOS BARROS	5	1
132447	EMILIA CORREIA DA SILVA	5	1
389500	SARA BRAGA DA SILVA*	5	1
1305236	SARA MORRANA FERREIRA DE ALMEIDA	5	0
697538	AMADEU REIS SANTOS NETO	5	1
570896	WELLINGTON FERNANDES DE SOUZA	5	1
1066678	MARCIA MARILZA CARDOSO DA CRUZ	5	0

102970	VANESSA DE JESUS CARNEIRO VALE	5	1
76142	ELIANE FERREIRA DA SILVA	5	0
125178	LEILA ROSA DE ALMEIDA	5	0
47640	RODILSON VIEIRA DOS SANTOS	5	1
1288302	MARIA APARECIDA ALVES DOS SANTOS	5	0
1281461	CAMILA CAMPOS SILVA	5	1
347321	WILLAN BEZERRA SOUSA	5	1
1285915	CLAUDIANE DE ARAUJO DUTRA	5	1
93123	TELMA APARECIDA DA ROCHA	5	1
140483	ANA GORETE DA CONCEICAO SILVA	5	0
162284	EUNICE GOMES DA SILVA	5	0
275799	GUIOMAR DESIDERIO ALVES DA SILVA	5	1
1228701	DEUSINA BEZERRA DE MORAIS	5	1
209299	DOUGLAS VINICIUS MACEDO BORGES	5	1
1241862	JOSE SILVA BRUNO FILHO	5	0
759197	HELENA PEREIRA DOS SANTOS	5	1
128221	DIVINA DIAS TAVARES	5	1
261162	KEYSSE AIRES DE OLIVEIRA	5	0
105239	ROSIANE DE SOUZA MEDEIROS	5	1
704951	ESTELITA CARMINA RODRIGUES DOS PASSOS	5	1
766197	FRANCISCA IRAILDES LUCENA FREIRE	5	1
505487	BERENECI GONCALVES ROMAO	5	2
164680	GILBERTO DISESSA	5	0
424315	NOEMI FERREIRA RIBEIRO	5	0
668101	KETHELYN DE AQUINO PEREIRA	5	1
381078	ANA PEREIRA DE LIMA	5	1
490877	RAISSA BUENO MENDES CRATO	5	1
653710	VALDIZA CONCEICAO DE MOURA	5	0
812502	VILMAR MARTINS SILVA*	5	1
316218	SAMUEL OLIVEIRA GONCALVES	5	1
851861	CRISTINA XANDECO DOS SANTOS	5	0
729343	PATRICIA CARINA MARTINS TORRES	5	1
200283	JORGE LUIZ DIVINO SOUZA	5	0
432199	MARIA DIVINA DA SILVA*	5	0
820085	MARLA YORK VALADARES NEVES	5	2
1309637	ANDRE CASSIMIRO DE MOURA	5	0
30922	KETLEN STEFANY DE FREITAS LIMA	5	0
731124	JOCASTA NOVAIS MONTES	5	0
1145013	ZENILDA ABREU GREGORIO	5	1
1269952	VITOR AUGUSTO COELHO	5	1
883004	ROSALINA ALVES DA SILVA*	5	1
317557	RAIMUNDA NASCIMENTO NUNES GUIMARAES	5	0
1051259	APARECIDA DE FATIMA RIBEIRO	5	1
1310741	CAROLINE MARINHO SOARES	5	1
16795	WENDER SANTOS SILVA	5	1

1311050	MARIA DAS GRACAS SILVA MARTINS	5	2
1223203	IVANETE PEREIRA DE BRITO	5	0
98653	PAULO HENRIQUE SANTOS SOARES	5	1
573101	HIGOR NERY PORTO	5	0
699086	IVONETE DA SILVA RODRIGUES	5	2
952693	LUDMILA FLORES DE SANTANA	5	2
1004200	RAYANE PEREIRA DA COSTA	5	0
226657	MARIA GORETE DO NASCIMENTO CRUZ	5	0
283878	JOVELINA DE OLIVEIRA FERNANDES	5	0
394672	ANA FLAVIA PEREIRA DA SILVA	5	1
681520	MARLENE JOVINA DE ASSIS	5	1
772774	SANDRA LUCIANA AQUINO SILVA FREIRE	5	2
549449	DIVINA ELIENY LIBERIO FERNANDES	5	0
915656	MARIA DE FATIMA DOS SANTOS	5	0
387405	IRENI APARECIDA SIQUEIRA	5	0
59932	ANA CAROLINA FERREIRA DA SILVA	5	2
923153	JULIA GONCALVES DANTAS	5	0
235249	NEUSA BORGES FERNANDES	5	1
777209	GILVAN RODRIGUES DA SILVA	5	1
181798	EDITE DE BRITO SALES	5	0
1073095	SANDRA MARIA SANTANA	5	1
713742	CELIDA ROSA DE ASSIS MENDANHA	5	0
119889	GILDA BATISTA DOS SANTOS	5	0
86557	MARIA CREUZA FERREIRA DA SILVA	5	1
1276383	RODRIGO DE OLIVEIRA LINS SILVA	5	1
172611	ADIEL CORDEIRO MARIANO	5	0
1077654	GABRIEL NASCIMENTO BARBOSA DOS REIS	5	0
773638	VALDEMIR BATISTA DE SOUZA	5	1
384438	SANDRA REGINA SILVA BORGES	5	2
299566	FRANCISCA DAS CHAGAS DA SILVA SANTANA	5	0
101505	ILMA POTENCIANO DE MOURA	5	1
154039	VALDIRENE MARIA DE FREITAS	5	0
552838	LENI PEREIRA DOS SANTOS	5	2
1282051	RAIANE FERNANDES PIMENTEL DO NASCIMENTO	5	3
1272196	SOLIRA EVANGELISTA DE SANTANA	5	1
263715	EDSON PEREIRA DA SILVA	5	1
556491	RAISSA CRISTINA GONZAGA SANTOS	5	0
887551	HADASSA DE MOURA ARAUJO NOLASCO	5	1
14813	VIVIANE BIAGE DOS SANTOS SOARES	5	2
306226	TANDE JOSE BIZERRA DE SOUZA	5	1
881692	PAMELA THAIS BARBOSA DE SOUZA	5	1
162823	MARIA JACINTA BARBOSA DE FARIA	5	0
893022	NILZA MOURA DA SILVA	5	0
1240233	FRANCILENE SOUZA VIEIRA	5	1
42812	THARLLA THAYS ALVES DA SILVA	5	2

314661	SEBASTIANA DOURADO DIAS ALVES	5	1
147345	ELZA RODRIGUES DA SILVA	5	0
73832	CLEIDE MARIA DE SOUZA	5	1
696987	ISRAEL FERREIRA BARROS	5	1
608582	NEUZA ROSA VILELA	5	1
1020369	EWELIN GUSTAVO GOMES*	5	1
280045	VIVIANE REGINA DO SANTOS	5	1
834368	LIDIANE VIEIRA MOURA	5	0
60330	MARIA DE FATIMA ABREU MARCELINO	5	0
1295966	JOANA ANGELICA DA SILVA LOPES	5	0
1238821	ROSANGELA MARTINS DE SOUSA	5	0
296781	ADILSON CARLOS DA SILVA	5	1
1288020	SIMONE FERREIRA LOPES	5	1
958575	IRISNETE FERNANDES DOS SANTOS	5	1
656577	JOSECLEIA ALVES COSTA	5	1
1037673	VANI OLIVEIRA CUNHA	5	0
762822	HIGOR BARBOSA DE OLIVEIRA	5	0
375001	DORMEVIL FERNANDES DA CUNHA	5	1
201895	JESSIKA DOURADO DE GOIAS	5	1
1304806	MARINETE SANTOS DE SOUZA	5	0
45417	LUCISLEI PEREIRA DE LIMA	5	0
992981	BIANCA JULIA DA SILVA	5	1
474791	ADRIANA DE AZEVEDO SILVA	5	1
1259891	FABIO VINICIUS DE SOUSA	5	0
959031	GEOVANE DIVINO LOPES	5	0
63317	HELIO LUCAS VAZ SANTANA	5	1
608069	VANESSA ALVES DA SILVA	5	1
645905	JOSE RODRIGUES LAZARO	5	1
253517	VALDECI CAMELO DOS SANTOS	5	3
1262583	ROSANA PEREIRA DOS SANTOS DE ABREU	5	0
48110	MARIA LUCIA DA COSTA MASCARENHAS	5	0
74067	MARINEIDE GUIMARAES	5	0
1304997	KEITE SIMEIRE FERREIRA DA SILVA	5	3
1269360	ERIVANIA PEREIRA DA SILVA	5	0
752029	ORLI DEUZUITA DE SOUZA	5	0
868245	LUCIMAR COLETO CUNHA	5	1
94185	MARIA DIVINA MARTINS QUEIROZ	5	1
480256	VILMA LOPES DE ALMEIDA	5	1
999777	ADELVANE PEREIRA NEVES	5	1
1005980	ANA CLEIA GOMES DA SILVA	5	0
233967	GICELIA DE SOUSA FERNANDES	5	2
840165	LUCIANA FERREIRA DA SILVA	5	1
590525	VANUSA MACIEL DA CRUZ ALVARENGA	5	1
20178	MARIA JOSE DA SILVA	5	1
147981	SHIRLEY PEREIRA DOS SANTOS SILVA	5	0

589983	DANIELA FERREIRA DOS SANTOS	5	4
712592	ALINE FERNANDES DA SILVA	5	1
176035	JULIO CESAR ARAUJO AGUIAR*	5	0
461750	ANGELINA DE FATIMA DA SILVA	5	0
1292445	STEFANI MARTINS DE OLIVEIRA	5	1
12591	LEUZA MARIA DA SILVA BARBOSA	5	0
495262	MATEUS HENRIQUE NOGUEIRA VITORIA	5	0
671305	CLAUDIO SOUSA DE FARIA	5	1
642685	ANTONIO RODRIGUES AMORIN	5	0
665055	LUIZ PEDRO SOUZA MORAIS	5	0
75197	EVA APARECIDA BASTOS ALVES	5	1
987522	NOEMIA FRANCISCO DOS SANTOS BECKMAN	5	1
47692	GERALDA LEAO ROCHA	5	2
1252043	IVONE BEATRIZ HONORIO FERREIRA	5	1
345206	BRUNA REZENDE LIMA LEONARDO	5	2
1059351	SHEILA MARIA DE MEDEIROS	5	0
711063	ADRIANA ANADINHO SILVA NUNES	5	0
442714	ELAINE CANDIDA MOREIRA	5	0
880004	MARIA DE LOURDES LAMOUNIER DOS SANTOS	5	2
545596	ESMERALDA ALVES LOPES	5	1
251263	LAURA AUGUSTA DOS SANTOS FELIPE	5	0
848170	GERCINA PATRICIA FERNANDES LOPES	5	1
82755	IRENA MACHADO DA SILVA	5	0
30811	ALOISIO GOMES DA SILVA	5	0
1309111	EDSON FRANCISCO LOPES DA SILVA	5	1
305209	FRANCISCA VIEIRA DA SILVA	5	1
22508	THELMO MACHADO DURAO LEAL	5	1
378564	CLAUDIA SIMONIA RODRIGUES DE SOUZA	5	1
1291431	MARIA SIRLENE ROCHA DA SILVA	5	1
820748	SUELY DOS REIS PEREIRA	5	1
415209	NAIR CASSIA OLIVEIRA GOMES	5	1
10098	DAYENE MORAIS DE ALMEIDA GONCALVES	5	1
614977	CRISTIANE DA SILVA	5	1
895967	PAULA REGINA DE SOUZA	5	0
337286	ALMENICA DIAS DE OLIVEIRA	5	1
1290209	MARCIO FELIPE DOS SANTOS	5	0
1307982	MARCIA MARIA DE JESUS MARTINS	5	1
427501	MARIA IZABEL DA SILVA	5	1
1308361	LARISSA CANDIDA DE LIMA	5	0
139725	GENY CASSIANO BATISTA	5	0
177958	LUCIMAR FERNANDES COSTA	5	1
1308637	WESLEY DE SOUZA BARBOSA	5	0
570158	JOANA NUNES DOS SANTOS	5	1
409963	GUIOMAR FIRMINO DA SILVA	5	1
1308646	MIGUEL LENO ALMEIDA SILVA	5	1

113194	CELIA CARNEIRO URSINO DE OLIVEIRA	5	0
192716	RADARANI SANTOS OLIVEIRA	5	2
262646	ADRIANA DE SOUSA	5	2
326850	SIDMAR DA APARECIDA SILVA	5	0
933508	FRANCISCO RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
1285754	MARLUCIA BORGES MODESTO	5	1
42756	PATRICIA DE SOUSA VIANA	5	1
758935	ANA RAQUEL COSTA ABREU	5	2
324238	POLIANA MARTINS BARBOSA DE OLIVEIRA	5	1
1101393	ADELINA MARIANA SOARES	5	1
338728	JAQUELINE CANDIDA CAPONI	5	1
222320	JEOVANIA DA SILVA PRADO DE PAULA	5	0
325584	ROSIMEIRE CORREA DE SOUZA OLIVEIRA	5	3
487915	ISAURA FRAGA PEREIRA	5	0
284782	DAVID DIAS DE SOUSA	5	0
251385	DORALICE OLIVEIRA BARBOSA	5	1
920824	SUDARIA DE FATIMA FERNANDES BORGES	5	1
1236785	GLAUCIA DE JESUS LIMA	5	1
1280882	LORRAINY ALVES DE MORAES SOARES	5	1
815143	MARCILENE SOARES DE PAULA	5	1
349458	LUDMILLA MOURA DOS ANJOS ALBUQUERQUE	5	1
670319	OSILENE DA CRUZ MAGALHAES	5	0
1063326	JOSE CLAUDIO DA SILVA	5	1
679153	JESSICA PEREIRA DA COSTA	5	0
88058	SULIVAN GONCALVES DE OLIVEIRA	5	1
200400	NATHALIA RODRIGUES ALVES	5	0
328822	GISLENE ANDREIA RODRIGUES DA SILVA	5	1
226472	VERANY BARBOSA DA SILVA	5	0
322873	MARIA OLIVEIRA PEREIRA	5	1
884840	DAVID DOS SANTOS SOUSA	5	1
463848	ANNY CAROLINY MOREIRA DUARTE	5	1
1196811	TATIANE NERES MARINHO	5	0
423613	ADALICE DA SILVA SANTOS	5	1
237205	MORGANA CARVALHO E SOUSA	5	1
297060	ALDO LINO DO NASCIMENTO	5	0
1309022	BIANCA OLIVEIRA DE SOUZA	5	0
637255	GILBERTO FERNANDES DE CARVALHO	5	0
86448	MARIA DOURADO	5	1
1198878	JULIO ETERNO MACHADO	5	1
274865	ELIANA JOSE DA CUNHA SILVA	5	1
197389	ALINE RODRIGUES VIDIGAL	5	0
1309863	ESPERIDIAO GONCALVES NETO	5	0
67645	CLEONICE RIBEIRO DA CUNHA	5	1
1310419	SIRLENE DA SILVA	5	1
315349	DORACI DE JESUS RIBEIRO	5	1

230563	IZAURINA RODRIGUES DA SILVA VALVERDE	5	1
294864	SEBASTIANA MARIA DE OLIVEIRA	5	1
265064	PATRICIA ARANTES RODRIGUES ALMEIDA	5	1
1310801	MARIA ALVES	5	1
216772	MARIA CELIA PEREIRA SILVA	5	1
1311052	HENRIQUE GOMES SANTOS	5	1
128821	ELEUZA SILVA TEIXEIRA DE ASSIS	5	1
205489	MARIA DE FATIMA BERLAMINO DOS SANTOS	5	1
262440	GONCALA SAMPAIO ABREU	5	0
188559	LEUDIANA BATISTA DOS SANTOS	5	0
191362	CARMEM LUCIA ELIAS SANTOS	5	1
264722	ELISA MARIA MOURA PEREIRA	5	1
220811	NAIR MARCELINO COELHO	5	0
595914	IRIS GONCALVES DOS SANTOS JUNIOR	5	0
64577	ANA CAROLINA MOREIRA LEAO	5	1
61280	BRUNA LUIZA GENUINO COSTA	5	0
926461	PAULA NUNES LEOCADIO	5	1
225400	CHRISTIANE SOARES DA SILVA SARAIVA	5	0
135438	FABIOLA ETERNA SILVA DE MACEDO	5	2
888241	UELTON VELOSO DE CARVALHO	5	0
170906	REGINA TEODORA DA SILVA	5	0
236699	DEANE SILVA NUNES	5	2
424186	ITAMAR PEREIRA DA SILVA SOBRINHO	5	1
288977	ALEXANDRE PONTES DE QUEIROZ	5	2
76463	DENISE MORAIS DOS SANTOS	5	1
246704	FRANCISCA ALVES TOSTA	5	1
551619	LILIANE COELHO MACEDO *	5	1
38322	JOVAINE BORGES REIS	5	1
375107	JOSE SEBASTIAO PIRES	5	0
297326	KEULLY SANTIAGO SOUSA	5	1
295394	GIULIANA IRACEMA GOMES SILVA	5	1
567483	SUELI RIBEIRO CAMPOS	5	0
174189	TALITA PIRES AIRES MENDES	5	0
363120	WATILAIANY SOUZA RODRIGUES	5	2
957096	BRUNNA MACEDO MARCIANO	5	0
76349	AICIVANY SOUSA DA SILVA	5	0
1309193	CLEUDIMAR RODRIGUES RAMOS	5	1
84499	NAIR CANDIDA DA SILVA	5	0
60156	FRANCISCA ISMERIA DOS SANTOS PEREIRA	5	1
193439	SHEILA DO NASCIMENTO	5	0
576819	BELARMINA FARIAS DA SILVA CAMARANAO	5	2
34743	WILMARY MARTINS BARBOSA	5	0
70704	MARIA JOSE DOS SANTOS	5	1
134317	TEREZINHA DE JESUS OLIVEIRA ROCHA	5	1
270030	ANTONIA BENTO DE OLIVEIRA	5	2

547316	LUIZA ALVES ROLIM	5	0
637254	LEONTINO CASSIANO DE OLIVEIRA	5	0
93844	THIAGO DE SALES FERREIRA	5	2
730844	DIEGO BORGES VIEIRA OLIVIERA	5	1
25618	MINERVINA FERREIRA DA SILVA COSTA	5	1
1003165	EVARISTO MARQUES DOS REIS NETO *	5	1
327750	ROSANGELA NERES DE SOUZA	5	2
129173	MARIA SANTOS DA CRUZ	5	0
73463	LUCIENE ALVES DE OLIVEIRA	5	1
344791	ANA RAIMUNDA FERREIRA DIAS	5	1
545797	ELAINE MARIA GONCALVES DOS SANTOS	5	3
39812	NARCISO PAULO LIMA	5	2
462796	CLAUDENIA DOMINGOS DA SILVA	5	0
1175461	LARA CRISTINE SILVERIO MENEZES ROSA	5	1
317249	ALINE ALVES FABIANO	5	0
191203	KELLY CRISTINA RIBEIRO DA CONCEICAO SIQUEIRA	5	0
651968	VILMAR PEREIRA DA SILVA*	5	1
1146613	ALEX AMORIN TEXEIRA	5	0
408680	ALDA FARIAS DE OLIVEIRA ABREU	5	0
129993	FRANCISCA LOBO CAXIAS	5	2
987040	NEUSA LOPES DOS SANTOS SILVA	5	1
431210	JEANE DA SILVA ASSIS	5	1
1304430	ELZA ALVES DE SOUSA	5	1
831835	NILZA GOMES DE ARAUJO	5	0
675609	KAMILA MILENE SILVA	5	2
973812	DALETE ALVES LEAL DOS SANTOS	5	1
1304717	CARLOS HENRIQUE ALVES FARIAS	5	1
1302109	RAIMUNDA EDMUNDA SANTANA	5	3
608239	LAYS HELOANY DOS SANTOS	5	0
700466	ALINE LEMES DA PAIXAO	5	0
422416	POLLYANNA JOICE SILVA LEITE	5	1
17920	MARIA DE JESUS MOREIRA FRANCO	5	1
143760	PATRICIA LIMA RAMOS	5	0
360071	NUBIA GONCALVES DE OLIVEIRA	5	0
1264545	GABRIELA MENDANHA FARIAS	5	0
856143	KENIA CRISTINA DE AQUINO	5	1
137738	MEDIAN MENDES NUNES SILVA	5	3
620979	ORONE CORREA MORAIS CAMARGO	5	1
477209	SERGIO PEREIRA DE ALMEIDA	5	1
444975	OSMARINA MOREIRA CAMILO	5	1
1306450	LUCIANA ALVES PEREIRA	5	0
870913	CATIA CILENE BAIA DE OLIVEIRA	5	0
540549	VANILZA SOARES DE OLIVEIRA	5	1
772241	LUCIA HELENA MARCELINO NETO	5	2
459407	BIANKA ALVES DE FARIA	5	0

111078	KENIA GOMES DE SOUZA GUEDES	5	3
615655	IRIS CARLOS DE SOUZA	5	1
139586	LOYANE CRISTINA ASSUNCAO E SILVA	5	1
35918	SUELI SEVERINO PASSOS BUENO	5	1
213787	WANDERSON MORAES RIBEIRO	5	0
41792	ROSANA RAMOS BERNARDES	5	0
1251589	ANA PAULA SILVA DE OLIVEIRA	5	1
607080	CHARLES DUTRA CHAGAS	5	1
1102935	JUCICLEIDE FERNANDES DA SILVA	5	2
505321	ROSAMIR RIBEIRO DA SILVA	5	1
472019	REGINA MARIA RAMOS DE JESUS	5	0
732828	JANAINA ARAUJO BATISTA	5	1
779941	FABIANA FERREIRA DOS SANTOS	5	1
133191	MARIA GERALDA DE FATIMA	5	0
609394	MURILO DE SOUZA TAVARES	5	1
122846	JUCELINO PEREIRA DA MATA	5	0
878797	ANDRESSA ALBERTO BALDUINO	5	2
452816	ADOLFO FERNANDES DA SILVA	5	1
99238	OZANA MARIA CABRAL*	5	0
587809	CLEONICE HELENA DUARTE	5	1
786874	NAIANNE CRISTINA ALVES FERNANDES	5	1
709379	ARLINDA FONSECA	5	0
573929	NEUZA MARIA MARQUES OLIVEIRA	5	0
292466	WESLEY PIRES DA SILVA	5	1
1287001	BRIELLE CAROLINE NASCIMENTO DA COSTA ****	5	1
157708	SABRINA ALVES DE ALMEIDA	5	0
838587	MARCOS HENRIQUE SANTOS DE OLIVEIRA	5	0
257379	LUZIA HELENA DE AZEVEDO	5	1
125794	YASMIN RODRIGUES ARAUJO DA SILVA	5	0
1306315	SONIA MARIA SOUSA DA SILVA	5	0
563974	RACAELLY DE ALMEIDA SILVA MARTINS	5	0
829792	MARIA ELIANA ARAUJO DE FARIA	5	0
1220928	NATANAEL RODRIGUES LIMA	5	2
333729	MARIA LUIZA CALDEIRA	5	1
223205	ERLANE SOUSA DA ROSA	5	0
1261087	GESSILANE MARQUES DA SILVA	5	1
283228	SIRLENILVA SIQUEIRA FELIX	5	1
650361	NATALIA LOPES DO VALE	5	1
958773	NICOLAU NETO FERNANDES DA SILVA	5	0
715919	ANA CLAUDIA BARROS TOLENTINO	5	0
1253438	ALZENI SILVA PEREIRA	5	0
91484	VANIA OSEIA DA SILVA	5	0
234540	MARIA DAS GRACAS LACERDA DE SOUSA	5	1
1093414	MILZA FARIAS DA SILVA	5	0
448023	MARCIELIA DA SILVA FELIX	5	0

1307264	JOSE URIAS AGOSTINHO	5	0
438122	JOANA DARC MAGALHAES	5	1
666011	MARLI GALDINO DA SILVA	5	0
483380	PRISCILA GRACIELE RIBEIRO DOS SANTOS	5	0
399445	WALACE SOUSA SANTOS	5	1
1050136	DOUGLAS HENRIQUE LOPES DA SILVEIRA	5	0
95878	REGINA CELIA PEREIRA DA SILVA CARDOSO	5	0
422628	RITA DA SILVA DE SOUSA	5	1
1308114	ALESSANDRO ALMEIDA MACHADO	5	1
304798	ELIANY CRISTINA LOPES DE SOUZA	5	0
31036	EVANICE CARDOSO DE BASTOS	5	1
156888	MARIA APARECIDA ROCHA	5	0
373418	INDIARA SANTOS DE OLIVEIRA PRADO	5	1
670614	ANA CARLA MENDONCA DE OLIVEIRA	5	1
1192362	SARA RODRIGUES BARREIRA	5	1
531566	ODILEIDE ANSELMO DO NASCIMENTO	5	1
1308488	ROBERTO DE FREITAS FERRER	5	1
559047	OCRENES RIBEIRO DA SILVA	5	0
85564	MARIA LUCIA MAGALHAES DA MOTA OLIVEIRA	5	0
440597	WANDERLYSSA DE LIMA RIBEIRO	5	1
177938	RAQUEL TOLEDO ROCHA	5	1
46481	JULIANA DA SILVA	5	0
428952	GERMINA JOAQUIM DE OLIVEIRA	5	1
198554	LACY SILVA DE FREITAS	5	1
458141	DEUSELIA BATISTA DOS SANTOS	5	1
832510	ETELVINA MARIA GOMES	5	0
1262592	LENNO CHRISTIAN SANCHEZ VALENTE	5	1
86360	SELMA TEIXEIRA DE PADUA OLIVEIRA	5	0
202098	IRENE DOMINGOS GOMES	5	1
705877	ODETE SOARES MIRANDA	5	0
168062	JULIANO ALVES DOS SANTOS	5	0
759999	LETICIA BORGES PRADO	5	0
697635	TEREZINHA VALERIA BORGES DA SILVA	5	1
600174	BRENNO AUGUSTO NASCIMENTO AMARAL	5	1
764815	KAREN MACHADO DE SOUZA	5	2
1308009	TATIANE STELA PEREIRA LIMA	5	0
178670	CARMEN DAL CERO	5	0
955355	ANDRESSA DIVINA DE OLIVEIRA	5	1
28349	VANUSA OLIVEIRA SOUZA	5	0
321089	SUELLEN CRISTINA MENDANHA ALVES	5	0
139799	JULENE CAETANO SOARES	5	0
1057834	JIULIANO JUNIO PIRES	5	1
321701	IGOR SAVIOLI FLORES	5	1
199492	LOURISMALDA MARTINS DE ARAUJO SOUSA *	5	0
46530	MARCIA BORGES DOS REIS	5	1

438645	SONIA MARIA DE SOUSA	5	1
877647	ODETE DE NASCIMENTO OLIVEIRA	5	0
515661	LUSIA RODRIGUES DOS SANTOS	5	0
894292	ARNALDO GABRIEL DE OLIVEIRA	5	2
1309118	RAPHAEL MAGALHAES COSTA	5	1
877858	PEDRO DA COSTA SANTOS	5	0
854697	LUZENILDA BATISTA ALVARES	5	0
108118	SIRLENE JOAQUINA DE SOUSA SANTOS	5	1
836488	CASSIA MAGALY REIS CARVALHO	5	2
464841	TAINA PINTO BARROSO	5	0
914240	MARIA IRACILDA HUTIM	5	1
416176	SILAS MIRANDA DA SILVA	5	0
33136	MARIA JOSE VIEIRA REZENDE REIS	5	2
214814	MARIA DAS DORES PEREIRA	5	2
1301098	MARTA APARECIDA DE FARIAS	5	1
398150	MARIA FELIPE DA CONCEICAO	5	1
175104	VANEIDE BRANDAO GONCALVES	5	1
24898	MARIA HELENA DE AZEVEDO LIRA	5	1
223309	DIVONEIDE MARLENE DE OLIVEIRA	5	2
697969	SALUSTRIANA MOREIRA DE MORAIS	5	0
359562	ANGELA CELESTINA GOMES MARTINS	5	0
1027294	ELMI ALVES MARTINS	5	2
136348	MONICA OLIMPIA DA CUNHA	5	0
191495	ELCI DA SILVA WINDER	5	0
95950	JEFERSON ERICK DE SOUSA SANTOS	5	1
379451	MARCIA RODRIGUES DE ARAUJO	5	1
432258	JUNIO PEREIRA DUTRA	5	1
293956	DEUZELIA PEREIRA DE CASTRO OLIVEIRA	5	1
105560	ALDENICE DE MARINS VIEIRA	5	0
272494	WELLINGTOM DOS REIS PENA	5	1
289061	DHYONNATHAN MORAIS SOUSA	5	1
1276718	PEDRO GABRIEL FERREIRA GUIMARAES	5	1
297429	MARIA DE OLIVEIRA FIRMINO	5	0
52226	IVA RODRIGUES VIEIRA	5	2
280088	ELIANA GOMES DA SILVA	5	2
715448	MARIA FATIMA DE SOUZA	5	2
9332	IZABEL JOSE DE SOUSA	5	1
1040727	NATHALIA PEREIRA NUNES	5	1
242559	IDELMA MAXIMO RODRIGUES SOARES	5	1
1302259	ELIANE PEREIRA DE OLIVEIRA	5	1
349131	MARINALVA SILVA GONCALVES	5	1
789478	VIVIANE QUEIROZ DA SILVA	5	0
529659	LETICIA BRUNA PEREIRA DOS SANTOS	5	0
382413	LUCIENE GARCIA FRANCO	5	0
293225	GERMINIO ROCHA PEREIRA	5	1

88354	LUDMILLA RODRIGUES NETO	5	0
399816	TAYRIME GABRIELE MARTINS NOLETO	5	3
46138	ROMILDO DA SILVA FERREIRA	5	1
132578	ADRIANA RODRIGUES DA SILVA MORAES	5	0
1259838	AMANDA OLIVEIRA DOS SANTOS	5	2
133209	VANDERLUCIA LEITE DE ALMEIDA SILVA ****	5	1
620005	PRISCILA ALVES DA SILVA MIRANDA	5	1
98598	ADENILDES BARBOSA SANTOS	5	1
312921	MARIA DIVINA CARVALHO SIQUEIRA	5	0
382458	MARIA FERNANDES DE OLIVEIRA	5	0
223992	JOSEFA SANTANA DA SILVA	5	1
762921	GESSICA CRISTINA MACHADO	5	2
144681	GUSTAVO VIEIRA FERNANDES	5	1
72753	DULCE NUNES DOS SANTOS	5	0
129881	LUBIA APARECIDA RODRIGUES DIAS	5	1
1304136	JOSIMAR MARTINS BERNARDES	5	2
1030971	ALVARO DUARTE LOURENCO PEREIRA	5	0
67765	ALINE SOARES AGUIAR	5	0
786245	WELLYANE DO SOCORRO MONTEIRO DE LIMA	5	2
834029	SIDNEIA DE ARAUJO SANTOS	5	1
253768	NEIDE DE SOUZA	5	0
734871	ELLEN ARRUDA DE GODOY	5	0
637260	ANGELA MARIA DA SILVA	5	0
1228728	ANTONIA MARIA ROSA DE SOUSA	5	0
684521	DANIELA OLIVEIRA DA SILVA NASCIMENTO	5	3
858450	KALINE NASCIMENTO SILVA TOMAZ	5	0
758828	ALESSANDRA PEREIRA DA SILVA	5	0
533336	NICOLAU AGERS NETO	5	0
605758	MARIA ZELIA LUZ E SILVA	5	1
651113	ROSANGELA DOS ANJOS OLIVEIRA	5	2
296467	RICARDO ELI RESENDE	5	1
737819	FILOMENA BIBIANO SOARES	5	1
255423	DHONE CRISTINA DA SILVA MACIEL	5	1
80948	PATRICIA BRAGA DE SOUZA	5	1
102009	DAYANE MARIA DA SILVA	5	1
418808	TEREZINHA SILVA CAETANO RIBEIRO	5	1
196646	MARIA MARCIA DO NASCIMENTO SA	5	1
789494	MARIA DIAS DA SILVA	5	0
383830	ANDREA LIMA DE JESUS SILVA	5	0
894115	JANDIARA PIRES SERAPIAO*	5	1
865459	ALVARO RODRIGUES	5	1
1305560	EDUARDA SOUSA DE JESUS PINTO	5	1
828981	WALLACE SANTIAGO NASCIMENTO *	5	0
340085	MARILANE GONCALVES DE SOUSA	5	1
571121	MAURITA BATISTA DOS SANTOS	5	1

87001	JOSE CARDOSO DE ALMEIDA	5	0
763315	ROBERTA KELLY DIVINA MORAES	5	1
440417	GILVANIA BATISTA DE SOUSA	5	0
847248	MARIA CAIADO FREIRE	5	1
680605	NILDA ROSA ANTUNES PEREIRA	5	1
1214816	GILZANIRA DA SILVA E SILVA	5	0
156352	SARA DE ARAUJO CARDOSO	5	0
279377	WILLYAN RODRIGUES VIANA	5	0
365450	ROSIMAR MOREIRA ALVES	5	2
1306580	LUIZ AUGUSTO DO NASCIMENTO	5	1
1070958	KAUAN ANJO ALCANTARA*	5	0
1070606	ORILENE SILVA MARCIEL FERRAZ	5	0
993133	GETUR PEREIRA DE ARRUDA	5	0

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Julho/12, pode-se observar que das consultas agendadas, **17,12%** (dezessete ponto doze) referiram ser portadores de diabetes, **12,62%** (doze ponto sessenta e dois) portadores de hipertensão e **70,26%** (setenta ponto vinte e seis) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Julho/12

Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	2.054	16,65%	12,22%
CAIS Campinas	1.500	18,27%	13,13%
CAIS Candida de Morais	2.792	17,44%	11,68%
CAIS Chácara do Governador	1.458	16,87%	13,03%
CAIS Finsocial	995	17,19%	13,57%
CAIS Jardim Novo Mundo	551	16,70%	12,16%
CAIS Parque das Amendoeiras	1.285	17,28%	13,62%
CAIS Vila Nova	1.272	15,64%	11,48%

Centro de Saúde Água Branca	791	18,33%	13,15%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	728	17,86%	15,11%
Centro de Saúde Criméia Leste	945	16,61%	14,60%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.534	18,06%	14,08%
Centro de Saúde Fama	533	17,26%	14,07%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	562	16,19%	12,28%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	354	20,90%	15,54%
Centro de Saúde Maria Dilce	439	17,31%	13,21%
Centro de Saúde Marinho Lemos	402	13,18%	8,71%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	553	18,44%	11,21%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.115	17,76%	11,57%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	155	12,26%	8,39%
Centro de Saúde Setor Perim	367	15,26%	13,90%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	874	17,39%	11,90%
Centro de Saúde Vila Boa	629	17,97%	10,49%
Centro de Saúde Vila Canaã	633	15,96%	13,43%
Centro de Saúde Vila Clemente	556	20,32%	14,39%
Centro de Saúde Vila Mauá	775	18,45%	14,58%
Centro de Saúde Vila Moraes	557	19,21%	13,82%
Centro de Saúde Vila Redenção	520	15,58%	11,54%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	279	19,35%	13,62%
Centro de Saúde Vila União	1.521	17,69%	12,03%
CIAMS Jardim América	1.733	14,60%	11,48%
CIAMS Novo Horizonte	697	16,50%	12,20%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.123	17,66%	13,14%
CIAMS Urias Magalhães	1.583	15,54%	11,18%
Total	**17,12%**	**12,62%**	**70,26%**

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas **129.026** (cento e vinte e nove mil e vinte e seis) ligações, destas **47.858** (quarenta e sete mil oitocentos e cinquenta e oito) resultaram em consultas marcadas, com **37,09%** (trinta e sete ponto nove por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	**Ligações**	**Consultas**	**Aproveitamento**	
Kecya da Silva Miranda	1.378	288	20,90	%
Weslane Gomes Rosa	1.766	654	37,03	
Ivonete Ferreira de Menezes	1.780	665	37,36	%
Cecilia Cesaria Vieira	1.238	499	40,31	
Paulo César Gomes	0	1101	-----	%

Vinicius Nascimento Delmondes	1.400	250	17,86	%
Sariane Barros	1.276	545	42,71	%
Fernanda Karla Silva Lima	1.166	382	32,76	%
Cintia Silva de Matos	1.855	550	29,65	%
Edmar Pires Cardoso	1.755	681	38,80	%
Zelia Amaro Pereira	0	405	-----	%
Tatiane Morais de Souza Oliveira	1.364	293	21,48	%
Marcos Paulo Rocha Martins	1.352	236	17,46	%
Bruna Campos Mendes	766	190	24,80	%
Fernando Xavier de Lima	190	22	11,58	%
Brenda Silva Porto	1.642	404	24,60	%
Angélica Neves da Silva	1.833	714	38,95	%
Cristina Evaristo Alves	1.817	725	39,90	%
Lais Alves Ferro	1.989	622	31,27	%
Gracielle de Jesus	1.354	448	33,09	%
Nathalia Pereira Porto	1.214	261	21,50	%
Wania Souza Urzeda	1.352	525	38,83	%
Bruna Costa Silva	1.634	735	44,98	%
Giselle Santos da Silva	1.780	522	29,33	%
Leila da Silva	1.385	509	36,75	%
Stefany Cleyce Lemes Martins	562	233	41,46	%
Wellington Nascimento Santos	1.303	237	18,19	%
Kelly Juliane Santos Pereira	1.451	338	23,29	%
Cinthia de Lima Machado	1.196	240	20,07	%
Dayanne Divina Gomes de Brito	1.222	262	21,44	%
Nayara dos Reis Ribeiro	1.646	678	41,19	%
Jaqueline Borges de Morais	1.732	674	38,91	%
Jamilly Gonçalves Melo	1.337	224	16,75	%
Gustavo Murillo dos Santos Cavalari	1.405	318	22,63	%
Thais Rodrigues Fonseca	1.263	305	24,15	%
Maria Inez Santos Moura	1.685	582	34,54	%
Regina Celestino Santana	121	951	785,95	%
Tulio Ferreira da Silva	1.318	342	25,95	%
Alexandre Alberto Sousa Sobrinho	1.523	531	34,87	%
Elizete dos Santos Oliveira	1.224	291	23,77	%
Cristiane Pereira Rodrigues	1.491	479	32,13	%
joão Aldorando de Oliveira Junior	1.148	257	22,39	%
Leide Dayanne Silva de Sousa	990	299	30,20	%
Mauricio Correa	1.243	506	40,71	%
Marcos Henrique Monteiro Moraes	1.447	229	15,83	%
Vanessa Felipe Gomes	1.298	330	25,42	%

Edna Rodrigues Nunes	922	206	22,34	%
Arlane Ferreira de Lima	1.561	366	23,45	
Jonathas Ribeiro Dias Ferreira	1.450	319	22,00	%
Leandro De Jesus	0	584	-----	%
Suzana Moreira Galvão	1.133	262	23,12	%
Cleber Gonçalves Oliveira	0	2971	-----	%
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	1.443	610	42,27	
Talita Da Cruz Rodrigues	1.180	232	19,66	%
Lourenço Pereira da Silva Junior	1.397	238	17,04	%
Patricia Kely Dornelas Rabelo	1.180	212	17,97	%
Marsony Candido de Faria	1.090	357	32,75	%
Maryele Aline de Abreu	1.508	321	21,29	%
Cricya Ingrid Peixoto de Andrade	1.349	266	19,72	%
Esterliane Neres Sousa	121	3101	2.562,81	%
Arthur Guilherme Brandão Ferreira	1.257	240	19,09	%
Willza Batista De Almeida	1.617	636	39,33	%
Wanessa Cardoso da Costa Silva	1.762	569	32,29	%
Camila Mendonça de Souza	1.556	513	32,97	%
Eduardo Rodrigues Dourado	1.776	701	39,47	%
Daniella Santos Rogerio	1.116	279	25,00	%
Vanessa Conceicao da Silva	1.180	243	20,59	%
Cintia Ataides	1.101	368	33,42	
Ismael Luiz Vinhal Filho	1.214	274	22,57	%
Janaina do Socorro Fonseca Perez	1.740	670	38,51	%
Herika Silva Coelho Lima	1.893	624	32,96	%
Daniella Jesus Moura	1.284	241	18,77	%
Angela Teodoro da Costa	1.695	661	39,00	%
Rosana de Souza Silva	1.366	300	21,96	
Rafael Adriano Gomes	905	312	34,48	%
Linalda Oliveira Cerejo	1.141	489	42,86	%
Gilson dos Santos Itacaramby	1.367	489	35,77	%
Dayane Mendes Cardoso	1.788	743	41,55	%
Aline Abrão Silva e Freitas	1.374	401	29,18	%
Nilvania Marcelino Souza	1.196	348	29,10	%
Daniela Oliveira da Silva Nascimento	1.269	505	39,80	%
Bianca Rodrigues da Silva	1.783	651	36,51	%
Julliana Evelly Alves e Silva	907	159	17,53	%
Ipero Almeida Campos	995	234	23,52	%
Glauber Alves da Silva	1.199	289	24,10	%
Barbara Oliveira Paulino Mendes	1.238	272	21,97	%
Tyessa Lorraine Nunes Messias	1.068	141	13,20	%

Kayc Iury Oliveira Santos	816	297	36,40	%
Marilia Aparecida Domingues	1.915	747	39,01	%
Geovana Beatriz Alves Terra	1.474	325	22,05	%
Ednalva Machado Fagundes	1.601	639	39,91	%
Alana Pricila Souza Pereira	1.119	405	36,19	%
Mariane do Carmo de Jesus	1.483	539	36,35	%
Jessica Leonel Silva	1.454	667	45,87	%
Mariana Teixeira de Oliveira	1.663	683	41,07	%
Cleidia Pereira Alves	1.040	258	24,81	%
Elias Oliveira Ramos	1.223	272	22,24	%
Cristina Maria de Araújo	1.490	272	18,26	%
Jessica Rosa Gomes	584	135	23,12	%
Rafaella Ribeiro Rocha	801	308	38,45	%
Samir Gomes Tannus	472	90	19,07	%
TOTAL	**129.026**	**47.858**	**37,09%**	

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Junho /2012 houve um acréscimo do número de aproveitamento de consultas marcadas em relação ao número de ligações de **36,63%** (trinta e seis ponto sessenta e três por cento) para **37,09%** (trinta e sete ponto nove por cento).

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Julho/2012, observou-se que 56% (cinquenta e seis por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Vila Moraes (71%), Centro de Saúde Norte Ferroviário (69%), CAIS Chácara do Governador (67%), CAIS Vila Nova (66%), CAIS Bairro Goiá (65%), CIAMS Setor Pedro Ludovico (65%), CAIS Cândida de Morais (63%), e CAIS Parque das Amendoeiras (63%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Setor Perim efetivou somente 1% (um por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 56% (cinquenta e seis por cento) foram efetivadas, 21% (vinte e um por cento) não efetivadas e 21% (vinte e um por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Junho/12 pode-se afirmar que houve um acréscimo no número de consultas efetivadas de 52% (cinquenta e dois) para 56% (cinquenta e seis por cento) e que houve um acréscimo no número de consultas não efetivadas de 18% (dezoito por cento) para 21% (vinte e um por cento) e um decréscimo para não informadas de 28% (vinte e oito por cento) para 21% (vinte e um por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional Mês de Julho de 2012			
Unidade de saude	**Efetivada**	**Não Efetivada**	**Não Informado**

CAIS Bairro Goiá	65%	17%	16%
CAIS Campinas	58%	19%	22%
CAIS Candida de Morais	63%	17%	19%
CAIS Chácara do Governador	67%	13%	19%
CAIS Finsocial	58%	23%	17%
CAIS Jardim Curitiba	0%	0%	0%
CAIS Jardim Novo Mundo	61%	17%	20%
CAIS Parque das Amendoeiras	63%	19%	16%
CAIS Vila Nova	66%	15%	18%
Centro de Saúde Água Branca	12%	70%	17%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	61%	23%	15%
Centro de Saúde Criméia Leste	58%	20%	21%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	49%	32%	18%
Centro de Saúde Fama	34%	35%	29%
Centro de Saúde Itatiaia	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	54%	15%	30%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	49%	37%	13%
Centro de Saúde Maria Dilce	61%	20%	18%
Centro de Saúde Marinho Lemos	54%	25%	19%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	69%	1%	28%
Centro de Saúde Parque Amazonia	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	60%	17%	22%
Centro de Saúde Parque Atheneu	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque dos Buritis	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	53%	27%	18%
Centro de Saúde São Francisco	0%	0%	0%
Centro de Saúde São Judas Tadeu	0%	0%	0%
Centro De Saúde Setor Perim	1%	80%	18%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	54%	18%	26%
Centro de Saúde Vila Boa	60%	15%	23%
Centro de Saúde Vila Canaã	46%	35%	17%
Centro de Saúde Vila Clemente	35%	41%	22%
Centro de Saúde Vila Mauá	60%	18%	21%
Centro de Saúde Vila Moraes	71%	12%	15%

Centro De Saúde Vila Mutirão	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Redenção	40%	38%	20%
Centro de Saúde Vila Regina	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	51%	13%	35%
Centro de Saúde Vila União	57%	23%	19%
CIAMS Jardim América	56%	16%	27%
CIAMS Novo Horizonte	60%	12%	26%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	65%	9%	25%
CIAMS Urias Magalhães	59%	14%	26%
Maternidade Dona Iris	0%	0%	100%
Total	**56%**	**21%**	**21%**

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Julho/2012 53.262 (cinquenta e três mil duzentos e sessenta e dois) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 47.563 (quarenta e sete mil quinhentos e sessenta e três) foram marcadas, 3.571 (três mil quinhentos e setenta e um) foram canceladas e 2.074 (dois mil e setenta e quatro) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Julho de 2012

Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	3.297	1.574	1.388	183	3	664	615	46	3	1.059	832	0	227
CAIS Campinas	1.713	1.048	987	61	0	305	281	21	3	360	358	0	2
CAIS Candida de Morais	3.569	2.174	1.913	260	1	501	499	2	0	894	893	0	1
CAIS Chácara do Governador	1.557	973	973	0	0	412	403	9	0	172	155	15	2
CAIS Finsocial	1.276	722	658	63	1	0	0	0	0	554	342	40	172
CAIS Jardim Novo Mundo	1.908	385	373	12	0	727	723	2	2	796	764	16	16
CAIS Parque das Amendoeiras	2.429	921	861	58	2	657	609	18	30	851	346	0	505

CAIS Vila Nova	1.575	969	887	82	0	414	385	28	1	192	191	0	1
Centro de Saúde Água Branca	1.122	545	532	12	1	155	147	6	2	422	328	8	86
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.360	519	460	59	0	469	389	61	19	372	188	40	144
Centro de Saúde Criméia Leste	1.552	652	602	48	2	486	414	65	7	414	341	68	5
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.790	1.062	1.008	49	5	415	373	42	0	313	304	0	9
Centro de Saúde Fama	747	419	340	79	0	328	269	58	1	0	0	0	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.285	457	379	77	1	464	420	41	3	364	313	48	3
Centro De Saúde Jardim Guanabara	512	308	220	87	1	189	171	1	17	15	9	0	6
Centro de Saúde Maria Dilce	1.019	297	292	0	5	432	370	46	16	290	206	15	69
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.099	319	305	14	0	401	397	3	1	379	353	0	26
Centro de Saúde Norte Ferroviário	675	392	361	30	1	283	191	90	2	0	0	0	0
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.731	828	762	66	0	402	367	35	0	501	468	16	17
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.043	252	116	136	0	131	122	8	1	660	601	0	59
Centro De Saúde Setor Perim	1.458	344	251	93	0	483	464	7	12	631	429	90	112
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.655	667	590	76	1	509	433	76	0	479	411	42	26
Centro de Saúde Vila Boa	1.151	421	420	0	1	392	373	16	3	338	302	14	22
Centro de Saúde Vila Canaã	656	487	429	58	0	169	168	1	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	874	348	348	0	0	503	492	1	10	23	23	0	0
Centro de Saúde Vila Mauá	1.550	512	492	20	0	520	487	32	1	518	463	44	11
Centro de Saúde Vila Moraes	758	346	346	0	0	192	183	9	0	220	206	0	14

Centro de Saúde Vila Redenção	1.213	371	370	1	0	380	368	10	2	462	400	60	2
Centro de Saúde Vila Santa Helena	636	185	182	3	0	127	127	0	0	324	314	0	10
Centro de Saúde Vila União	1.981	1.076	1.009	67	0	457	454	1	2	448	388	41	19
CIAMS Jardim América	2.605	1.327	1.215	111	1	715	648	65	2	563	519	43	1
CIAMS Novo Horizonte	1.496	478	463	15	0	306	294	12	0	712	647	54	11
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.779	1.388	1.372	16	0	883	865	16	2	508	463	38	7
CIAMS Urias Magalhães	2.677	1.203	1.132	70	1	791	791	0	0	683	535	145	3
Maternidade Dona Iris	514	0	0	0	0	460	143	0	317	0	0	0	0
Total Geral	**53.262**	**23.969**	**22.036**	**1.906**	**27**	**14.722**	**13.435**	**828**	**459**	**14.517**	**12.092**	**837**	**1.588**

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Junho/12 pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas de 56.354 (cinquenta e seis mil trezentos e cinquenta e quatro) para 53.262 (cinquenta e três mil duzentos e sessenta e dois) e um acréscimo no número de consultas marcadas de 46.370 (quarenta e seis mil trezentos e setenta) para 47.563 (quarenta e sete mil quinhentos e sessenta e três), um decréscimo no número de disponível de 2.461 (dois mil quatrocentos e sessenta e um) para 2.074 (dois mil e setenta e quatro) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 7.523 (sete mil quinhentos e vinte e três) para 3.571 (três mil quinhentos e setenta e um).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Julho/12, 88,33 % (oitenta e oito ponto trinta e três por cento) das consultas foram marcadas; 4,33% (quatro ponto trinta e três por cento) disponível e 5,66% (cinco ponto sessenta e seis por cento) canceladas.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Julho de 2012 (Percentual)

Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	100%	88%	11%	0%	100%	92%	6%	0%	100%	78%	0%	21%
CAIS CampinaS	100%	94%	5%	0%	100%	92%	6%	0%	100%	99%	0%	0%

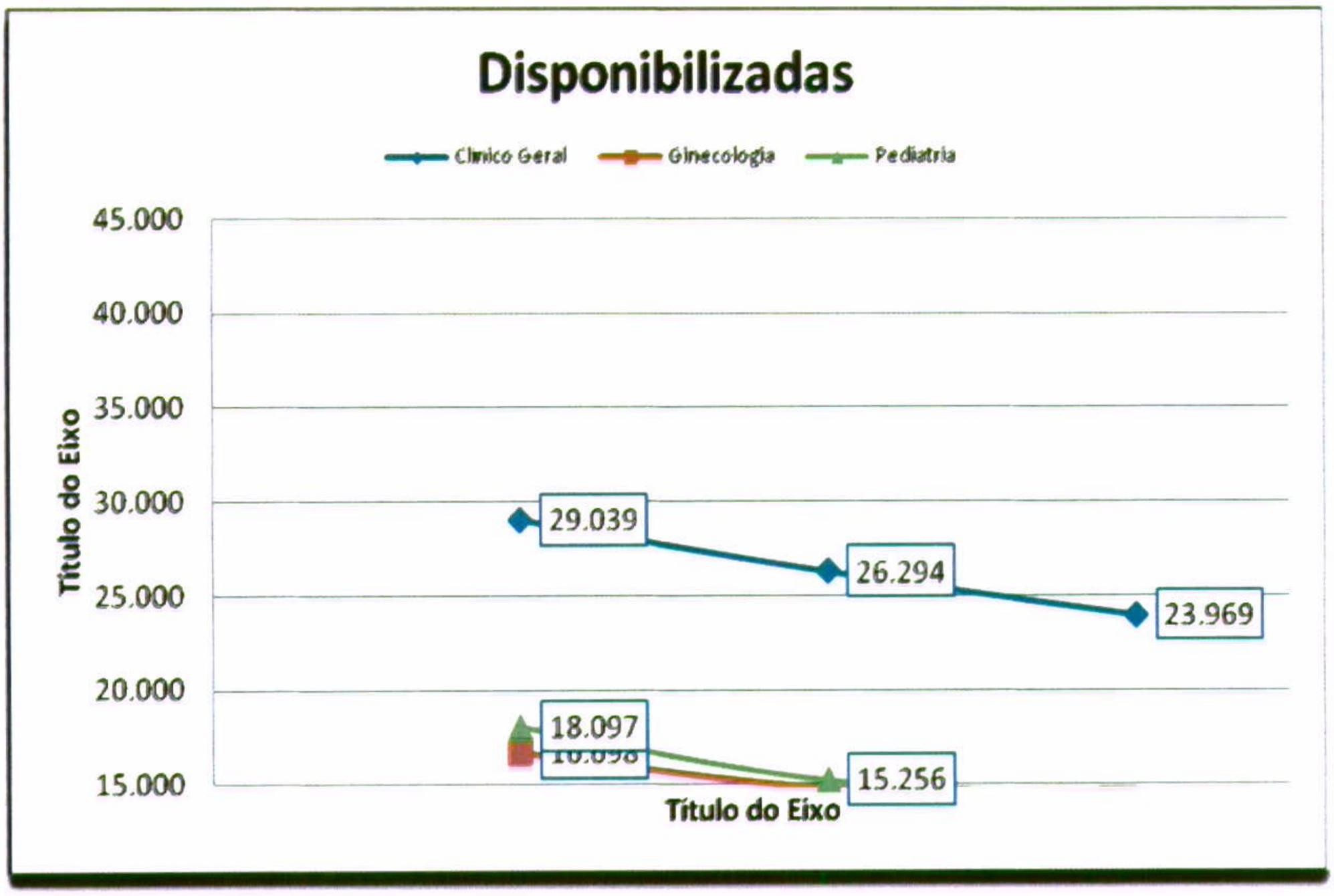
CAIS Candida de Morais	100%	87%	11%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%
CAIS Chácara do Governador	100%	100%	0%	0%	100%	97%	2%	0%	100%	90%	8%	1%
CAIS Finsocial	100%	91%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	61%	7%	31%
CAIS Jardim Novo Mundo	100%	96%	3%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	95%	2%	2%
CAIS Parque das Amendoeiras	100%	93%	6%	0%	100%	92%	2%	4%	100%	40%	0%	59%
CAIS Vila Nova	100%	91%	8%	0%	100%	92%	6%	0%	100%	99%	0%	0%
Centro de Saúde Água Branca	100%	97%	2%	0%	100%	94%	3%	1%	100%	77%	1%	20%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	100%	88%	11%	0%	100%	82%	13%	4%	100%	50%	10%	38%
Centro de Saúde Criméia Leste	100%	92%	7%	0%	100%	85%	13%	1%	100%	82%	16%	1%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	100%	94%	4%	0%	100%	89%	10%	0%	100%	97%	0%	2%
Centro de Saúde Fama	100%	81%	18%	0%	100%	82%	17%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	100%	82%	16%	0%	100%	90%	8%	0%	100%	85%	13%	0%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	100%	71%	28%	0%	100%	90%	0%	8%	100%	60%	0%	40%
Centro de Saúde Maria Dilce	100%	98%	0%	1%	100%	85%	10%	3%	100%	71%	5%	23%
Centro de Saúde Marinho Lemos	100%	95%	4%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	93%	0%	6%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	100%	92%	7%	0%	100%	67%	31%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	100%	92%	7%	0%	100%	91%	8%	0%	100%	93%	3%	3%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	100%	46%	53%	0%	100%	93%	6%	0%	100%	91%	0%	8%

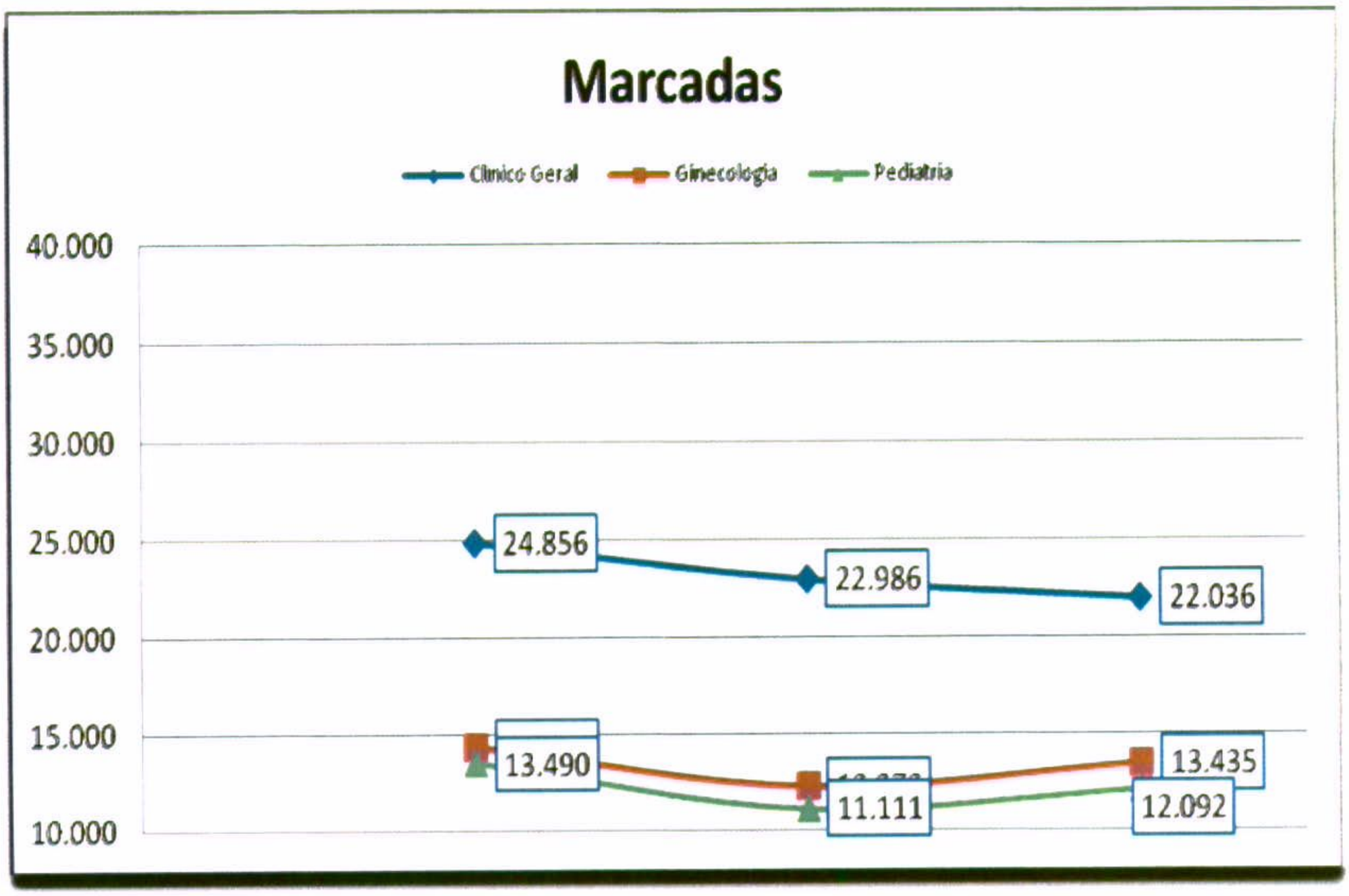
Centro De Saúde Setor Perim	100%	72%	27%	0%	100%	96%	1%	2%	100%	67%	14%	17%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	100%	88%	11%	0%	100%	85%	14%	0%	100%	85%	8%	5%
Centro de Saúde Vila Boa	100%	99%	0%	0%	100%	95%	4%	0%	100%	89%	4%	6%
Centro de Saúde Vila Canaã	100%	88%	11%	0%	100%	99%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Clemente	100%	100%	0%	0%	100%	97%	0%	1%	100%	100%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Mauá	100%	96%	3%	0%	100%	93%	6%	0%	100%	89%	8%	2%
Centro de Saúde Vila Moraes	100%	100%	0%	0%	100%	95%	4%	0%	100%	93%	0%	6%
Centro de Saúde Vila Redenção	100%	99%	0%	0%	100%	96%	2%	0%	100%	86%	12%	0%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	100%	98%	1%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	96%	0%	3%
Centro de Saúde Vila União	100%	93%	6%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	86%	9%	4%
CIAMS Jardim América	100%	91%	8%	0%	100%	90%	9%	0%	100%	92%	7%	0%
CIAMS Novo Horizonte	100%	96%	3%	0%	100%	96%	3%	0%	100%	90%	7%	1%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	100%	98%	1%	0%	100%	97%	1%	0%	100%	91%	7%	1%
CIAMS Urias Magalhães	100%	94%	5%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	78%	21%	0%
Maternidade Dona Iris	0%	0%	0%	0%	100%	31%	0%	68%	0%	0%	0%	0%
Total Geral	**100%**	**91%**	**7%**	**0%**	**100%**	**91%**	**5%**	**3%**	**100%**	**83%**	**5%**	**10%**

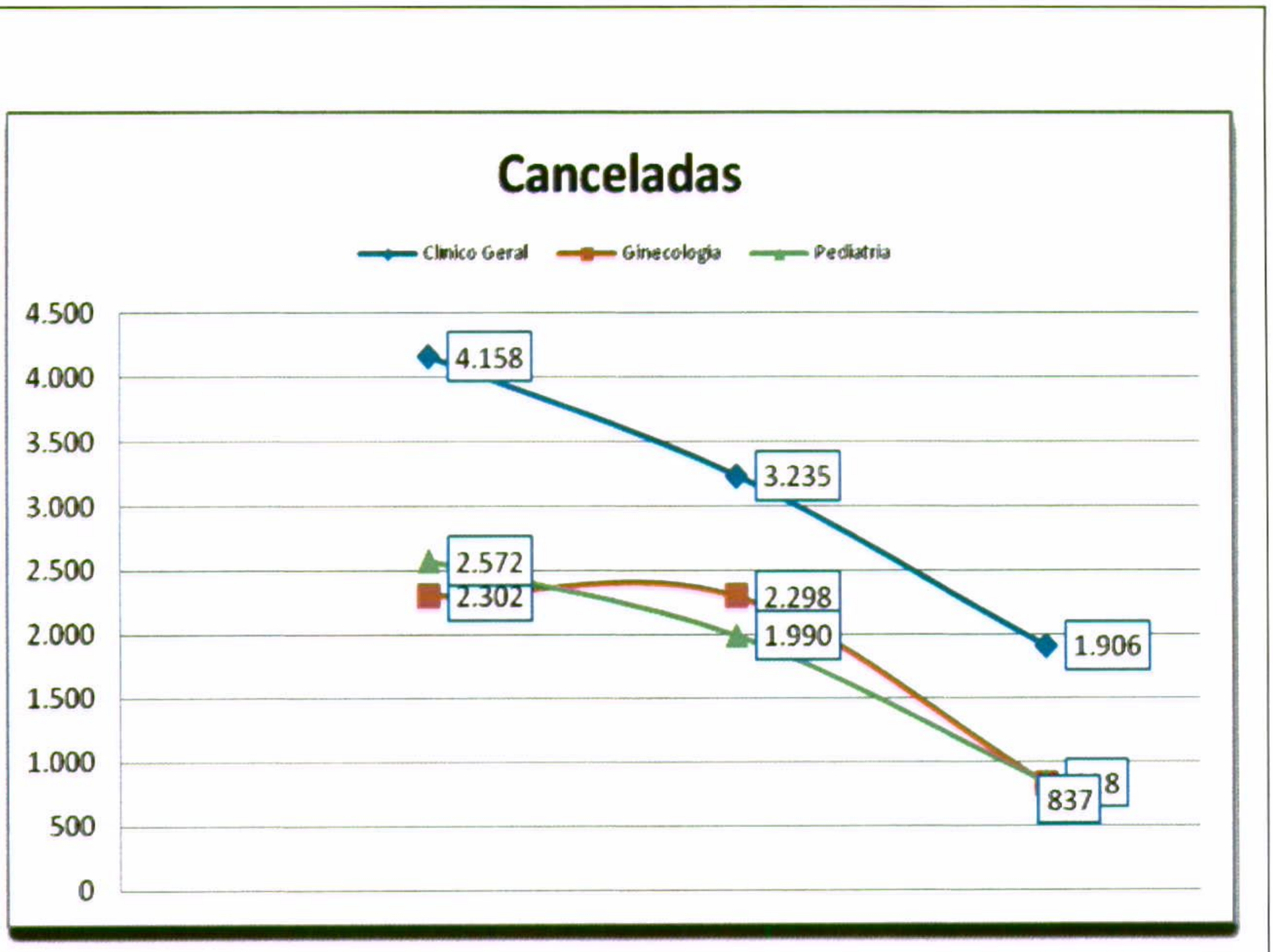
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

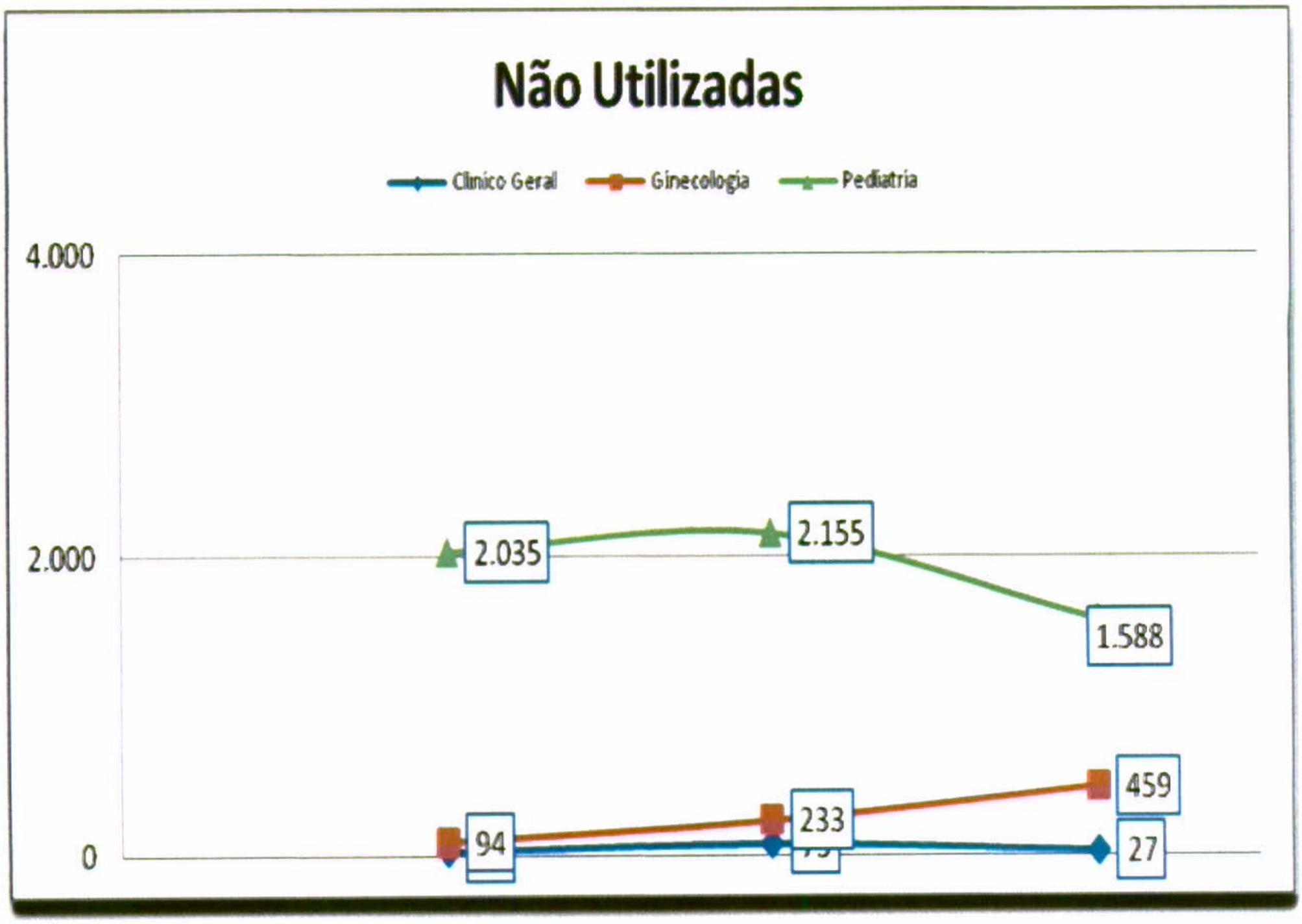
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica Por Status

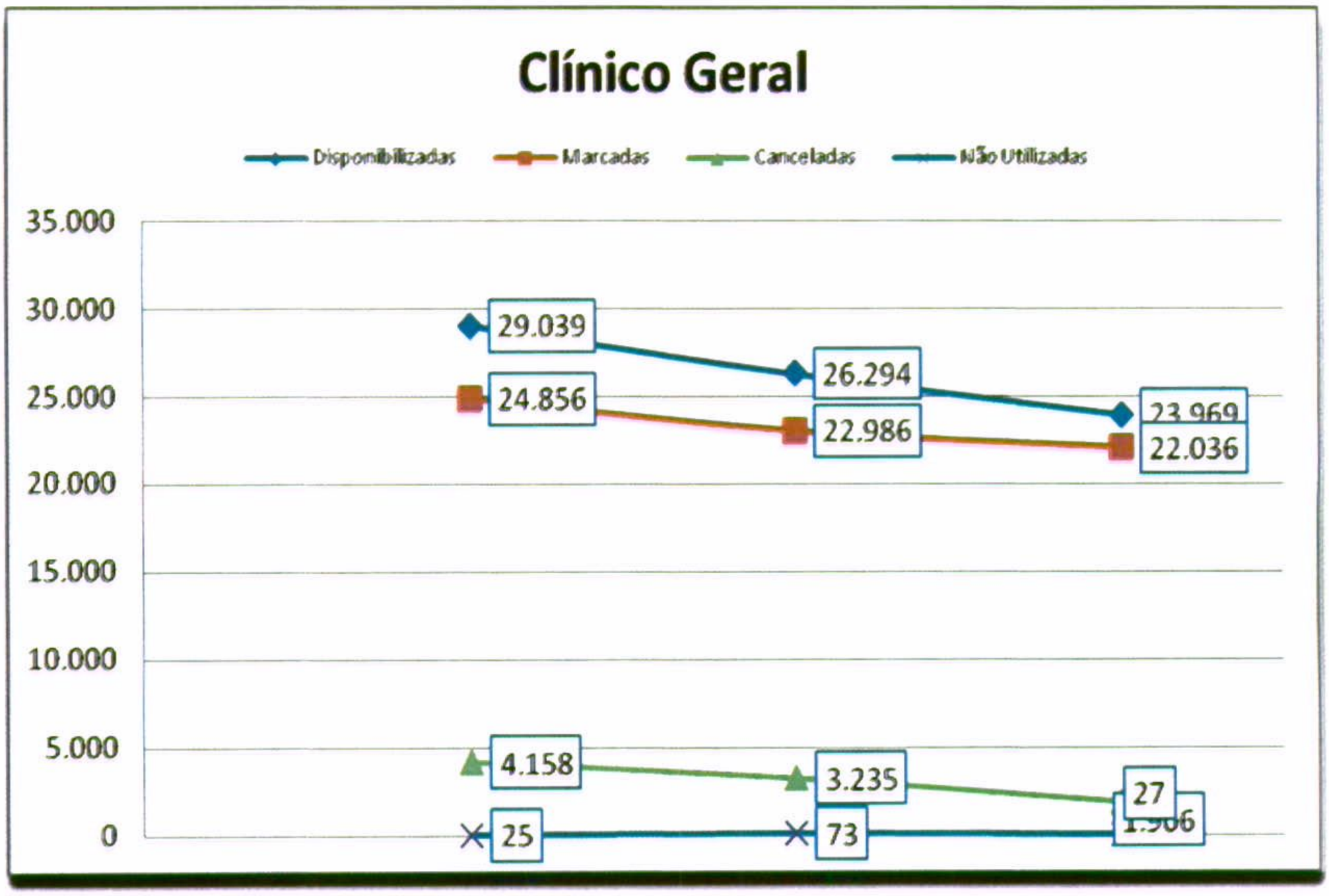


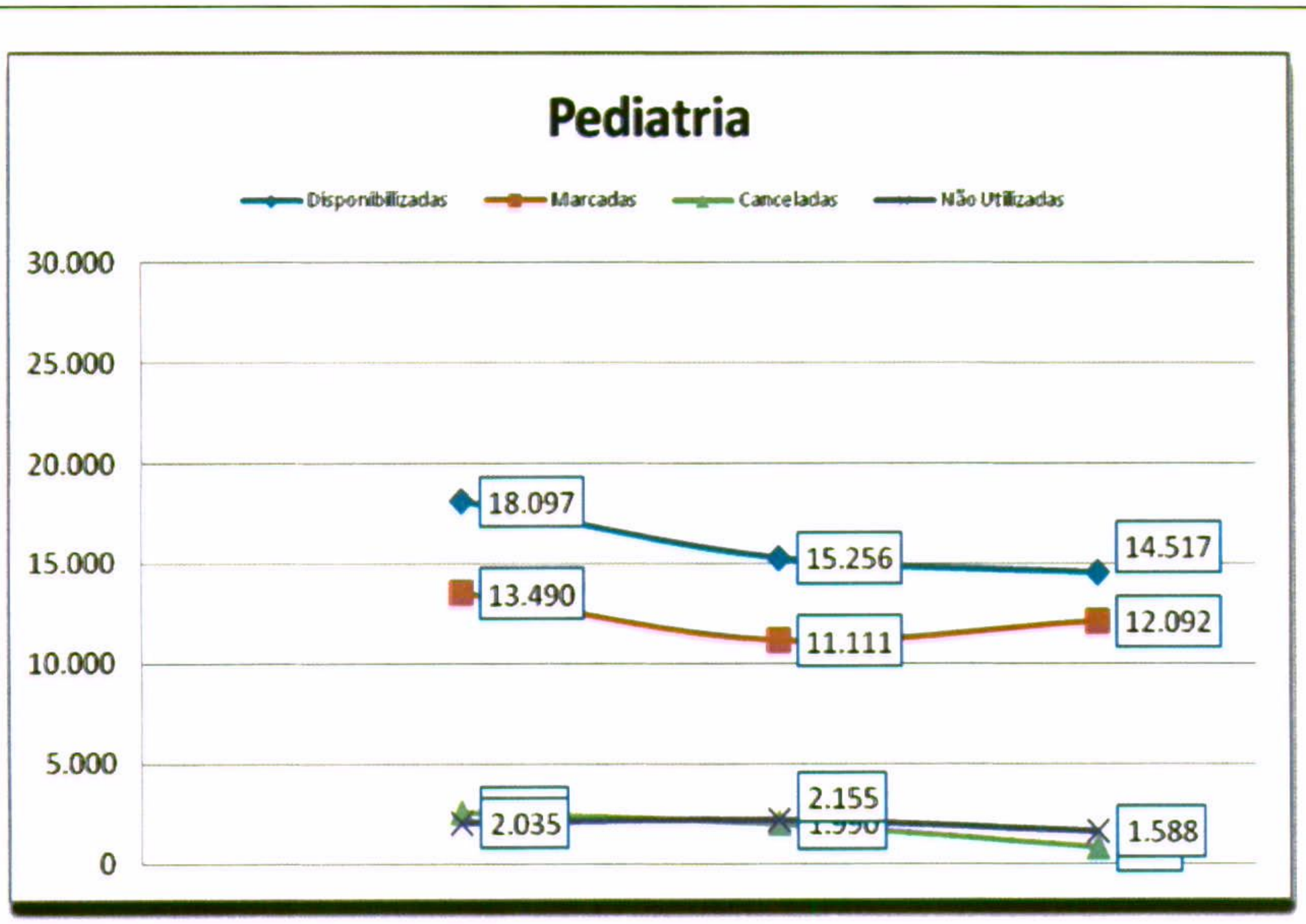



Canceladas
Clinico Geral
Ginecologia
Pediatria
4.500
4.000
3.500
3.000
2.500
2.000
1.500
1.000
500
0
4.158
3.235
1.906
2.572
2.302
2.298
1.990
837
8

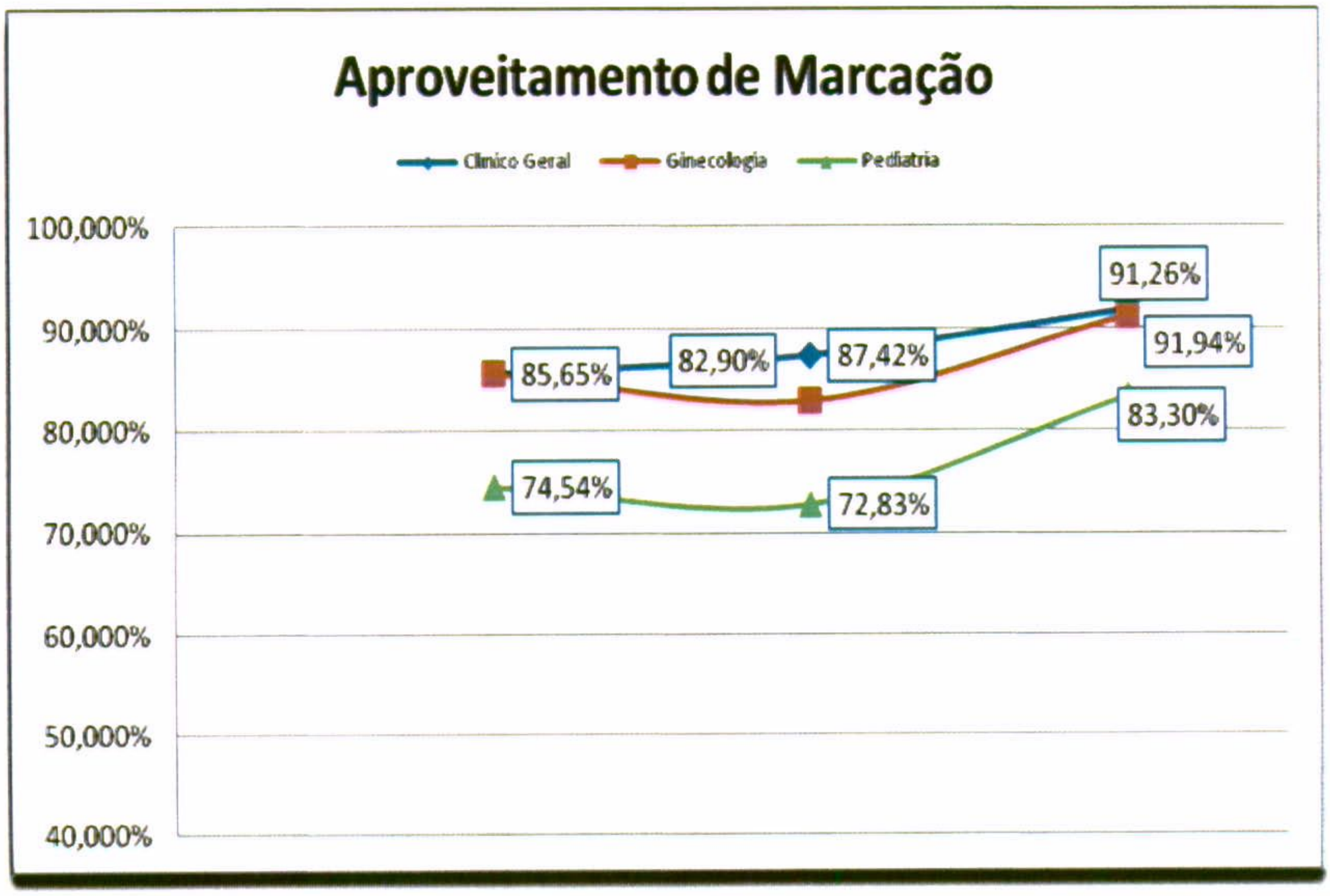

Não Utilizadas
Clinico Geral
Ginecologia
Pediatria
4.000
2.000
0
2.035
2.155
1.588
94
233
459
27

Análise Gráfica Por Especialidade Médica





Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Mai	29.039	24.856	4.158	29.014	25	85,60%	99,91%
	Jun	26.294	22.986	3.235	26.221	73	87,42%	99,72%
	Jul	23.969	22.036	1.906	23.942	27	91,94%	99,89%
	Total	**79.302**	**69.878**	**9.299**	79.177	**125**	**88,12%**	**99,84%**
Ginecologia	Mai	16.698	14.302	2.302	16.604	94	85,65%	99,44%
	Jun	14.804	12.273	2.298	14.571	233	82,90%	98,43%
	Jul	14.722	13.435	828	14.263	459	91,26%	96,88%
	Total	**46.224**	**40.010**	**5.428**	45.438	**786**	**86,56%**	**98,30%**
Pediatria	Mai	18.097	13.490	2.572	16.062	2.035	74,54%	88,76%
	Jun	15.256	11.111	1.990	13.101	2.155	72,83%	85,87%
	Jul	14.517	12.092	837	12.929	1.588	83,30%	89,06%
	Total	**47.870**	**36.693**	**5.399**	42.092	**5.778**	**76,65%**	**87,93%**

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Julho/12 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 03** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 404 (Quatrocentos e quatro) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Julho/12, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.076), Jardim América (2.009), Jardim Nova Esperança (1.781), Setor Pedro Ludovico (1.526), Jardim Balneário Meia Ponte (1.470), Parque Amazônia (1.314) e Setor Urias Magalhães (1.194).

Item	Bairro	Quantidade
1	(PSF) Vila Jardim São Judas Tadeu	17
2	Albino Boa Ventura	98
3	Aruanã Parque	5
4	Bairro Água Branca	385
5	Bairro Alto da Glória	43
6	Bairro Anhanguera	82
7	Bairro Boa Vista	83

8	Bairro Capuava	720
9	Bairro da Floresta	12
10	Bairro da Serrinha	61
11	Bairro dos Aeroviários	181
12	Bairro Feliz	71
13	Bairro Goiá	16
14	Bairro Goiá IV	5
15	Bairro Goiá Setor Veloso	7
16	Bairro Industrial Mooca	67
17	Bairro Ipiranga	9
18	Bairro Jardim Botânico	4
19	Bairro Jardim das Esmeraldas	116
20	Bairro Jardim Diamantina	195
21	Bairro Jardim Vitória	3
22	Bairro Nossa Senhora de Fátima	95
23	Bairro Nova Suíça	53
24	Bairro Res Funcionários Públicos	46
25	Bairro Rodoviário	230
26	Bairro Santa Genoveva	300
27	Bairro Santa Rita	292
28	Bairro Santo Hilário	129
29	Bairro Santo Hilário - Complemento	10
30	Bairro Santo Hilário II	4
31	Bairro São Carlos	21
32	Bairro São Domingos	3
33	Bairro São Francisco	39
34	Campus Universitário	1
35	Capuava Residencial Prive	8
36	Carolina Parque Extensão	108
37	Celina Park	72
38	Chácara California	2
39	Chacara de Recreio São Joaquim	73
40	Chácara do Governador	213
41	Chacara Elísio Campos	8
42	Chacara Goiás Park	3
43	Chacara Maria Dilce	1
44	Chacara Samambaia	17
45	Chacara Santa Bárbara	3
46	Chacara Santa Rita	4
47	Cidade Jardim	818
48	Colônia Santa Marta	29

49	Condominio Amin Camargo	30
50	Condomínio Anhanguera	66
51	Condomínio Cidade Universitária	12
52	Condomínio das Esmeraldas	48
53	Condominio Parque dos Cisnes	1
54	Conjunto Anhanguera	18
55	Conjunto Aruanã I	70
56	Conjunto Aruanã II	46
57	Conjunto Aruanã III	2
58	Conjunto Baliza	11
59	Conjunto Caiçara	107
60	Conjunto Castelo Branco	55
61	Conjunto Fabiana	76
62	Conjunto Guadalajara	16
63	Conjunto Morada Nova	36
64	Conjunto Parque dos Eucaliptos	4
65	Conjunto Primavera	54
66	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	80
67	Conjunto Residencial Campos	2
68	Conjunto Residencial Padre Pelagio	20
69	Conjunto Residencial Palmares	1
70	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	34
71	Conjunto Residencial Rodoviário	25
72	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	4
73	Conjunto Riviera	261
74	Conjunto Vila Isabel	8
75	Curitiba I	1
76	Curitiba III	170
77	Curitiba IV	1
78	Esplanada do Anicuns	103
79	Faiçallville	516
80	Goiânia 2	104
81	Granja Cruzeiro do Sul	152
82	Jardim Atlântico	199
83	Jardim América	2.009
84	Jardim Ana Lúcia	168
85	Jardim Atenas	4
86	Jardim Balneário Meia Ponte	1.470
87	Jardim Bela Vista	303
88	Jardim Bom Jesus	6
89	Jardim Bonanza	33

90	Jardim Brasil	248
91	Jardim California	11
92	Jardim Clarissa	61
93	Jardim Colorado	1
94	Jardim Curitiba	6
95	Jardim da Luz	171
96	Jardim das Hortências	2
97	Jardim das Oliveiras	18
98	Jardim das Rosas	32
99	Jardim Do Cerrado 4	29
100	Jardim Dom Fernando I	35
101	Jardim Europa	769
102	Jardim Fonte Nova	1
103	Jardim Goiás	284
104	Jardim Guanabara	30
105	Jardim Guanabara II	9
106	Jardim Guanabara IV	9
107	Jardim Ipê	15
108	Jardim Itaipu	4
109	Jardim Leblon	28
110	Jardim Leblon II	8
111	Jardim Liberdade	14
112	Jardim Madri	4
113	Jardim Mirabel	19
114	Jardim Moema	8
115	Jardim Nova Esperança	1.781
116	Jardim Novo Mundo	3.076
117	Jardim Novo Mundo II	46
118	Jardim Novo Petrópolis	11
119	Jardim Oliveiras	1
120	Jardim Pampulha	8
121	Jardim Paris	3
122	Jardim Petrópolis	101
123	Jardim Planalto	220
124	Jardim Presidente	448
125	Jardim Presidente Extensão	1
126	Jardim Primavera (Acampamento)	20
127	Jardim Santa Cecília	7
128	Jardim Santo Antônio	150
129	Jardim São José (Res São José)	87
130	Jardim Sonia Maria	7

131	Jardim Tancredo Neves	85
132	Jardim Vila Boa	502
133	Jardim Xavier	88
134	Jd Gramado	25
135	Jd. Imperial	8
136	Jd. Ipanema	20
137	Loteamento Areião I	25
138	Loteamento Carolina Parque	255
139	Loteamento Morada dos Sonhos	1
140	Loteamento Portal do Sol I	4
141	Loteamento Portal do Sol II	5
142	Loteamento Solange Park - Complemento	1
143	Loteamento Tropical Verde	71
144	Loteamento Tupinambas dos Reis	1
145	Loteamento Village Veneza	2
146	Mansões Goiânia	43
147	Nova Vila	122
148	Orlando de Moraes	14
149	Outros Municípios	15
150	Panorama Park	37
151	Parque Tremendão (Novo)	178
152	Parque Acalanto	18
153	Parque Amazônia	1.314
154	Parque Anhanguera	274
155	Parque Anhanguera II	496
156	Parque Atheneu	40
157	Parque Balneário	15
158	Parque das Amendoeiras	1
159	Parque das Flores Complemento	5
160	Parque das Laranjeiras	87
161	Parque das Nações	38
162	Parque das Paneiras	1
163	Parque das Paneiras II Etapa	3
164	Parque das Paneiras III Etapa	1
165	Parque Eldorado Oeste	140
166	Parque Industrial de Goiânia	124
167	Parque Industrial João Braz	980
168	Parque Industrial João Braz II	4
169	Parque Maracanã	6
170	Parque Oeste Industrial	256
171	Parque Paraiso	52

172	Parque Santa Cruz	561
173	Parque Santa Rita	11
174	Privê Atlântico	1
175	Recanto do Bosque	22
176	Res Bertim Belchior	22
177	Res Gardênia	7
178	Res Village Santa Rita V	1
179	Res Village Santa Rita VII	1
180	Res. Buena Vista	4
181	Res. Morumbi	13
182	Res. Terra Nova I	14
183	Residencial Eldorado	44
184	Residencial Kátia	25
185	Residencial Manhattan	11
186	Residencial Portinari	33
187	Residencial Real	1
188	Residencial Real Conquista 1° etapa	11
189	Residencial 14 Bis	32
190	Residencial 14 Bis - Extensões	1
191	Residencial Aldeia do Vale	2
192	Residencial Alphaville Flamboyant	2
193	Residencial Anglo	1
194	Residencial Aquarius	12
195	Residencial Aruanã	11
196	Residencial Atalaia	2
197	Residencial Balneário	22
198	Residencial Campus Dourados	68
199	Residencial Canadá	102
200	Residencial Carla Cristina	36
201	Residencial Centerville	2
202	Residencial Cid Verde	44
203	Residencial Clea Borges	2
204	Residencial das Acácias	17
205	Residencial Della Pena	3
206	Residencial dos Ipê	11
207	Residencial Elza Fronza	19
208	Residencial Flamingo	8
209	Residencial Forte Ville - Extensão	1
210	Residencial Goiânia Viva	49
211	Residencial Goyaz Park	5
212	Residencial Granville	12

213	Residencial Green Park	1
214	Residencial Guarema	18
215	Residencial Havai	5
216	Residencial Hugo Moraes	61
217	Residencial Humaita	9
218	Residencial Ilha do Caribe	4
219	Residencial Itaipu	9
220	Residencial Itália	13
221	Residencial Itamaraca	197
222	Residencial Jardim Leblon	2
223	Residencial Jardins Florença	4
224	Residencial José Viandeli	1
225	Residencial Junqueira	3
226	Residencial Licardino Ney	41
227	Residencial London Park	27
228	Residencial Mendanha	5
229	Residencial Moinho dos Ventos	39
230	Residencial Monte Carlo	48
231	Residencial Morada da Bosque	4
232	Residencial Nova Aurora	11
233	Residencial Park Solar	45
234	Residencial Parque das Flores	158
235	Residencial Parque Flamboyant	130
236	Residencial Parque Oeste	2
237	Residencial Petrópolis	17
238	Residencial Porto Seguro	4
239	Residencial Privê Itanhangá	13
240	Residencial Real Conquista	12
241	Residencial Santa Fé	152
242	Residencial São Marcos	26
243	Residencial Serra Azul	168
244	Residencial Sevilha	4
245	Residencial Solar Vile	280
246	Residencial Sonho Verde	35
247	Residencial Sonho Verde Complemento	16
248	Residencial Talism	12
249	Residencial Vale da Serra	2
250	Residencial Vale do Araguaia	7
251	Residencial Village Santa Rita I	1
252	Residencial Village Santa Rita IV	25
253	Setor Aeroporto	199

254	Setor Alto do Vale	27
255	Setor Andrea	1
256	Setor Areião II	1
257	Setor Asa Branca	23
258	Setor Barra da Tijuca	38
259	Setor Bela Vista	125
260	Setor Bueno	327
261	Setor Campinas	645
262	Setor Candida de Morais	308
263	Setor Caravelas	3
264	Setor Central	591
265	Setor Centro Oeste	452
266	Setor Coimbra	242
267	Setor Criméia Leste	553
268	Setor das Nações	8
269	Setor das Nações Extensão	4
270	Setor dos Afonsos	2
271	Setor dos Funcionários	272
272	Setor Empresarial	3
273	Setor Estrela Dalva	5
274	Setor Gentil Meireles	138
275	Setor Jaó	87
276	Setor Leste Universitário	307
277	Setor Leste Vila Nova	901
278	Setor Marabá	55
279	Setor Marechal Rondon	117
280	Setor Marista	59
281	Setor Morada do Sol	6
282	Setor Morais	171
283	Setor Negrão de Lima	470
284	Setor Noroeste	15
285	Setor Norte Ferroviário	256
286	Setor Norte Ferroviário II	45
287	Setor Oeste	111
288	Setor OrientVille	1
289	Setor Pedro Ludovico	1.526
290	Setor Perim	379
291	Setor Perim Continuação	2
292	Setor Progresso	265
293	Setor Recanto das Minas Gerais	3
294	Setor Rio Formoso	330

295	Setor Santos Dumont	269
296	Setor São José	621
297	Setor Sevene	99
298	Setor Sol Nascente	14
299	Setor Sudoeste	681
300	Setor Sul	141
301	Setor Três Marias	30
302	Setor Ulisses Guimarães	22
303	Setor União	333
304	Setor Urias Magalhães	1.194
305	Setor Urias Magalhães II	71
306	Sitio de Recreio dos Bandeirantes	18
307	Sítio de Recreio Pindorama	2
308	Sítio Ipê	14
309	Sítio Recreio Caraíba	3
310	Sitio Recreio Mansões do Campus	75
311	Sítio Recreio São Geraldo	3
312	Sitio São Jose	1
313	Solange Park I	256
314	Solange Park II	114
315	Solange Park III	45
316	Vale das Pombas	2
317	Vera Cruz I	4
318	Vera Cruz II	30
319	Vereda dos Buritis	153
320	Vila Abajá	128
321	Vila Adélia	56
322	Vila Adélia II	34
323	Vila Aguiar	19
324	Vila Alpes	88
325	Vila Alto da Glória	95
326	Vila Alvorada	125
327	Vila Americano do Brasil	26
328	Vila Anchieta	29
329	Vila Aurora	115
330	Vila Aurora Oeste	59
331	Vila Bandeirantes	192
332	Vila Bela	27
333	Vila Bethel	46
334	Vila Boa Sorte	35
335	Vila Canaã	45

336	Vila Clemente	61
337	Vila Colemar Natal e Silva	12
338	Vila Concórdia	74
339	Vila Coronel Cosme	56
340	Vila Cristina	134
341	Vila Cristina Continuação	32
342	Vila Divino Pai Eterno	3
343	Vila Fernandes	7
344	Vila Finsocial	199
345	Vila Fróes	79
346	Vila Irany	96
347	Vila Isaura	120
348	Vila Itatiaia	9
349	Vila Jacar	22
350	Vila Jaraguá	40
351	Vila Jardim Pompéa	15
352	Vila Jardim Vitória	136
353	Vila João Vaz	414
354	Vila Legionárias	41
355	Vila Luciana	57
356	Vila Lucy	88
357	Vila Maria Dilce	229
358	Vila Maria José	25
359	Vila Maria Luiza	236
360	Vila Martins	7
361	Vila Martins Extensão	1
362	Vila Mauá	217
363	Vila Megale	31
364	Vila Monticelli	233
365	Vila Mooca	7
366	Vila Mooca - Complemento	2
367	Vila Morais	329
368	Vila Mutirão I	12
369	Vila Nossa Senhora Aparecida	44
370	Vila Nova Canaã	110
371	Vila Novo Horizonte	616
372	Vila Oswaldo Rosa	15
373	Vila Paraíso	101
374	Vila Parque Santa Maria	93
375	Vila Pedroso Extensão	1
376	Vila Perdiz	25

377	Vila Redenção	464
378	Vila Resende	56
379	Vila Rizzo	3
380	Vila Romana	80
381	Vila Rosa	146
382	Vila Santa Efigenia	7
383	Vila Santa Helena	489
384	Vila Santa Isabel	24
385	Vila Santa Rita	114
386	Vila Santa Tereza	90
387	Vila Santana	38
388	Vila Santo Afonso	18
389	Vila São Francisco	53
390	Vila São João	35
391	Vila São José	6
392	Vila São José - Complemento	6
393	Vila São José - Extensão	22
394	Vila São Paulo	196
395	Vila São Tomaz	3
396	Vila Teofilo Neto	14
397	Vila Vera Cruz	19
398	Vila Viana	144
399	Vila Yate	2
400	Vilage Atalaia	13
401	Vilage Casa Grande	5
402	Vilage Maringá	9
403	Vl. Santa Cruz	4
404	Zona Industrial Pedro Abrão	2
	Total	**47.563**

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Julho/2012 a Agente de Atendimento **Marília Aparecida Domingues** bateu o recorde no agendamento de consultas com 734 (setecentos e trinta e quatro) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Julho/12	
Agente	**Total**
Alana Pricila Souza Pereira	404
Alexandre Alberto Sousa Sobrinho	525
Aline Abrão Silva e Freitas	402
Angela Teodoro da Costa	653

Angélica Neves da Silva	707
Arlane Ferreira de Lima	366
Arthur Guilherme Brandão Ferreira	240
Barbara Oliveira Paulino Mendes	273
Bianca Rodrigues da Silva	638
Brenda Silva Porto	404
Bruna Campos Mendes	190
Bruna Costa Silva	729
Camila Mendonça de Souza	507
Cecilia Cesaria Vieira	487
Cinthia de Lima Machado	240
Cintia Ataides	362
Cintia Silva de Matos	545
Cleber Gonçalves Oliveira	2.973
Cleidia Pereira Alves	258
Cricya Ingrid Peixoto de Andrade	266
Cristiane Pereira Rodrigues	472
Cristina Evaristo Alves	712
Cristina Maria de Araújo	273
Daniela Oliveira da Silva Nascimento	501
Daniella Jesus Moura	241
Daniella Santos Rogerio	279
Dayane Mendes Cardoso	730
Dayanne Divina Gomes de Brito	262
Edmar Pires Cardoso	670
Edna Rodrigues Nunes	206
Ednalva Machado Fagundes	634
Eduardo Rodrigues Dourado	695
Elias Oliveira Ramos	272
Elizete dos Santos Oliveira	291
Esterliane Neres Sousa	3.101
Fernanda Karla Silva Lima	374
Fernando Xavier de Lima	22
Geovana Beatriz Alves Terra	325
Gilson dos Santos Itacaramby	487
Giselle Santos da Silva	519
Glauber Alves da Silva	289
Gracielle de Jesus	446
Gustavo Murillo dos Santos Cavalari	318
Herika Silva Coelho Lima	614
Ipero Almeida Campos	235

Ismael Luiz Vinhal Filho	274
Ivonete Ferreira de Menezes	657
Jamilly Gonçalves Melo	224
Janaina do Socorro Fonseca Perez	657
Jaqueline Borges De Morais	662
Jessica Leonel Silva	661
Jessica Rosa Gomes	135
João Aldorando De Oliveira Junior	257
Jonathas Ribeiro Dias Ferreira	319
Julliana Evelly Alves E Silva	159
Kayc Iury Oliveira Santos	293
Kecya Da Silva Miranda	288
Kelly Juliane Santos Pereira	338
Lais Alves Ferro	618
Leandro De Jesus	577
Leide Dayanne Silva de Sousa	296
Leila da Silva	504
Linalda Oliveira Cerejo	490
Lourenço Pereira da Silva Junior	238
Marcos Henrique Monteiro Moraes	229
Marcos Paulo Rocha Martins	236
Maria Inez Santos Moura	576
Mariana Teixeira de Oliveira	677
Mariane do Carmo de Jesus	532
Marilia Aparecida Domingues	734
Marsony Candido de Faria	355
Maryele Aline de Abreu	321
Mauricio Correa	505
Nathalia Pereira Porto	261
Nayara dos Reis Ribeiro	677
Nilvania Marcelino Souza	348
Patricia Kely Dornelas Rabelo	212
Paulo César Gomes	1.102
Poliana Barbosa Pereira Rodrigues	282
Rafael Adriano Gomes	310
Rafaella Ribeiro Rocha	304
Regina Celestino Santana	951
Rosana de Souza Silva	300
Samir Gomes Tannus	90
Sariane Barros	545
Stefany Cleyce Lemes Martins	232

Suzana Moreira Galvão	262
Talita Da Cruz Rodrigues	233
Tatiane Morais de Souza Oliveira	293
Thais Rodrigues Fonseca	305
Tulio Ferreira da Silva	339
Tyessa Lorraine Nunes Messias	141
Vanessa Conceicao da Silva	243
Vanessa Felipe Gomes	330
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	609
Vinicius Nascimento Delmondes	250
Wanessa Cardoso da Costa Silva	559
Wania Souza Urzeda	517
Wellington Nascimento Santos	237
Weslane Gomes Rosa	651
Willza Batista De Almeida	628
Zelia Amaro Pereira	399
Total	**47.563**

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE JULHO / 12					
	Prioridade				**Total**
Unidade de Saúde	**0**	**1**	**2**	**3**	
CAIS Bairro Goiá	73	558	613	1.591	2.835
CAIS Campinas	6	330	330	960	1.626
CAIS Candida de Morais	8	649	647	2.001	3.305
CAIS Chácara do Governador	1	398	420	712	1.531
CAIS Finsocial	41	166	186	607	1.000

CAIS Jardim Novo Mundo	6	478	484	892	1.860
CAIS Parque das Amendoeiras	67	394	419	936	1.816
CAIS Vila Nova	1	341	321	800	1.463
Centro de Saúde Água Branca	51	233	249	474	1.007
Centro de Saúde Conjunto Riviera	50	231	249	507	1.037
Centro de Saúde Criméia Leste	2	305	306	744	1.357
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	11	373	374	927	1.685
Centro de Saúde Fama	2	134	130	343	609
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	5	226	216	665	1.112
Centro De Saúde Jardim Guanabara	11	80	83	226	400
Centro de Saúde Maria Dilce	12	166	187	503	868
Centro de Saúde Marinho Lemos	11	231	250	563	1.055
Centro de Saúde Norte Ferroviário	2	117	108	325	552
Centro de Saúde Parque Anhanguera	7	305	336	949	1.597
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	9	175	194	461	839
Centro de Saúde Setor Perim	48	229	247	620	1.144
Centro de Saúde Setor Rodoviário	9	344	365	716	1.434
Centro de Saúde Vila Boa	5	196	205	689	1.095
Centro de Saúde Vila Canaã	2	139	136	320	597
Centro de Saúde Vila Clemente	12	173	193	485	863

Centro de Saúde Vila Mauá	3	265	295	879	1.442
Centro de Saúde Vila Moraes	3	159	178	395	735
Centro de Saúde Vila Redenção	5	248	260	625	1.138
Centro de Saúde Vila Santa Helena	8	131	143	341	623
Centro de Saúde Vila União	15	392	418	1.026	1.851
CIAMS Jardim América	5	557	501	1.319	2.382
CIAMS Novo Horizonte	2	360	339	703	1.404
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2	579	593	1.526	2.700
CIAMS Urias Magalhães	6	574	526	1.352	2.458
Maternidade Nascer Cidadão	23	13	29	78	143
Total	**524**	**10.249**	**10.530**	**26.260**	**47.563**

Desta forma, no mês de Julho/12 foram agendadas 524 (quinhentos e vinte e quatro) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

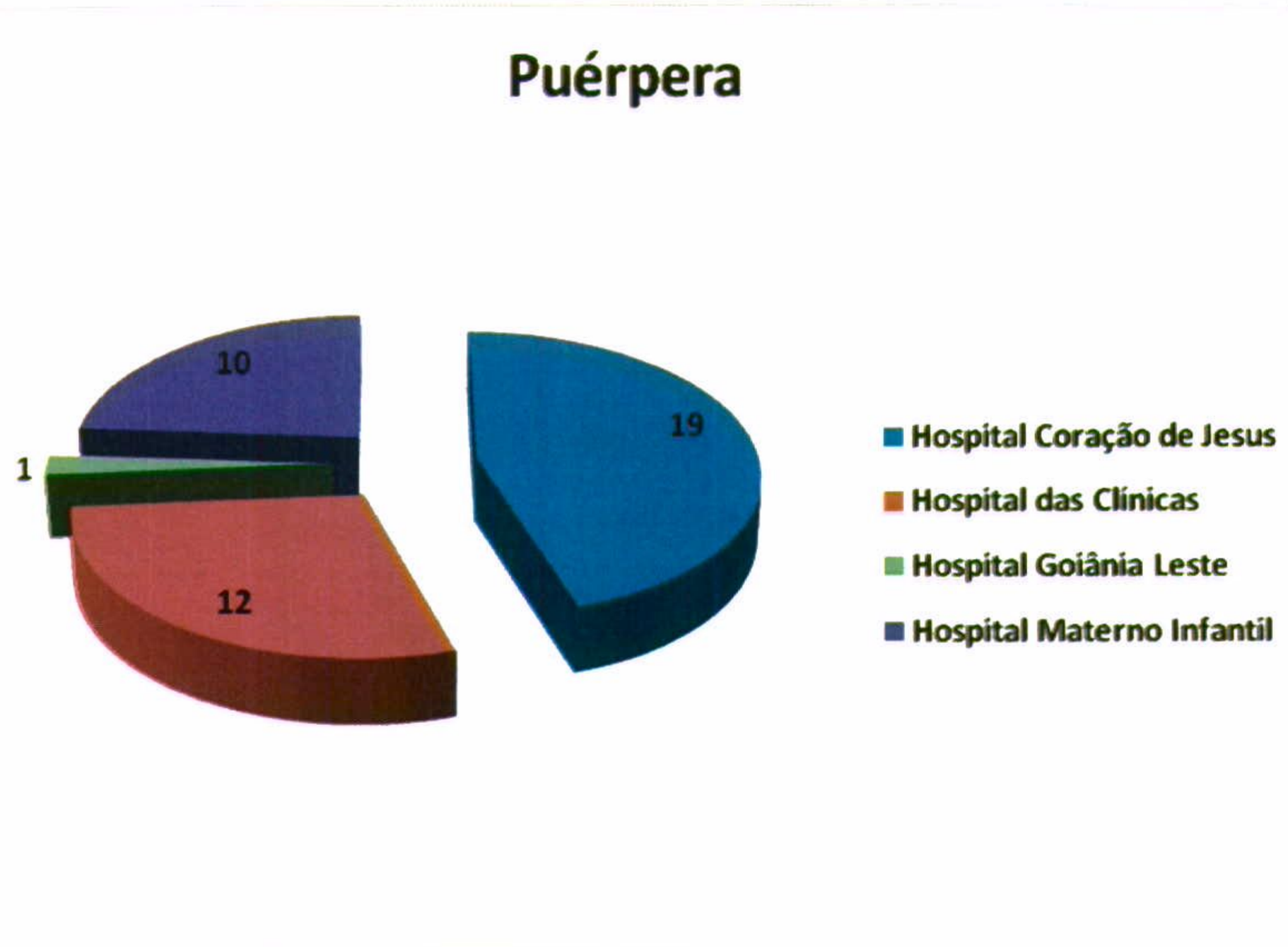
O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Julho/12.

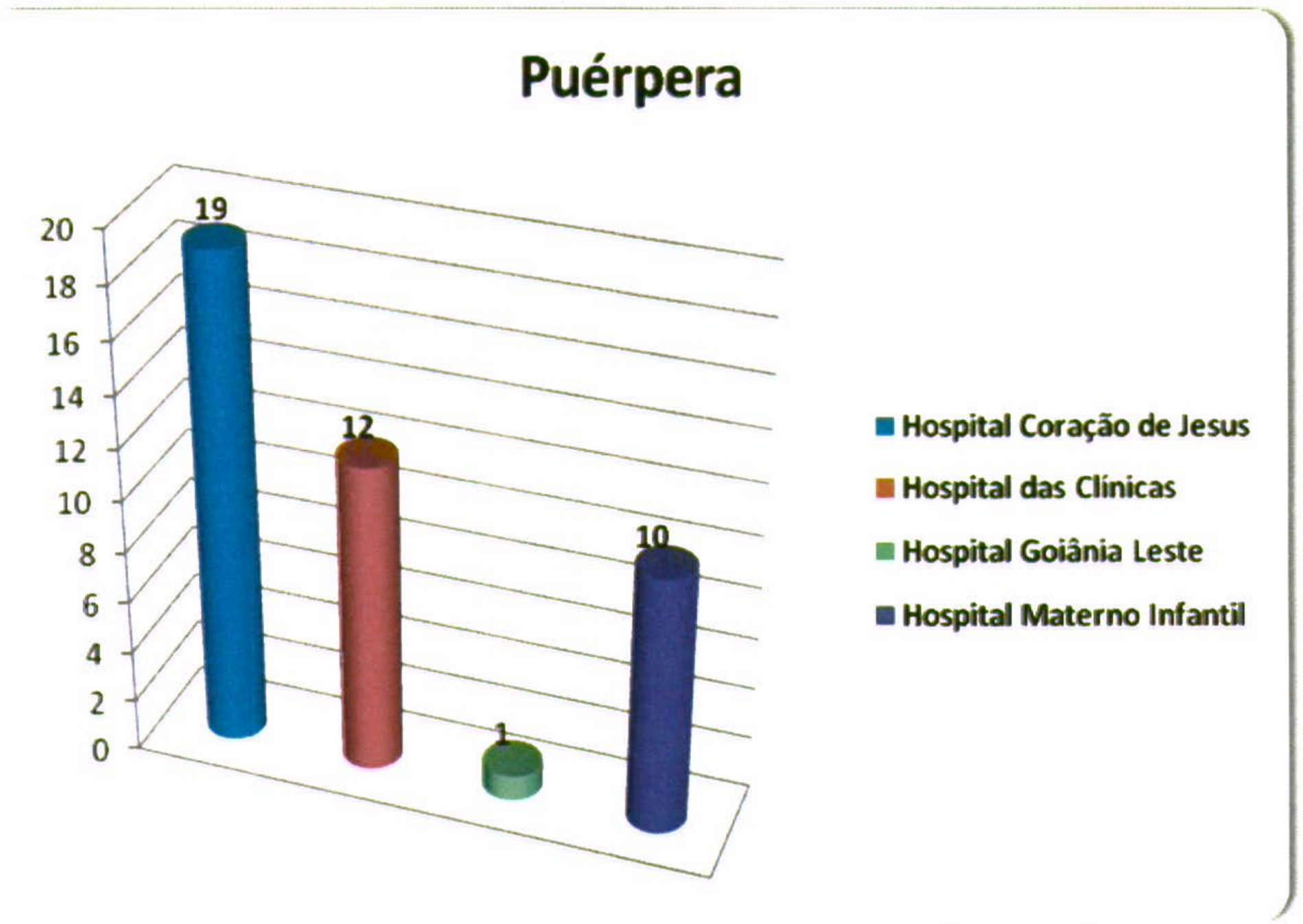
AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE JULHO/2012			
Maternidade	**Puérpera**	**Recém Nascido**	**Total**
Hospital Coração de Jesus	19	19	38
Hospital das Clínicas	12	11	23
Hospital Goiânia Leste	01	01	02

Hospital Materno Infantil	10	12	22
TOTAL	42	43	**85**

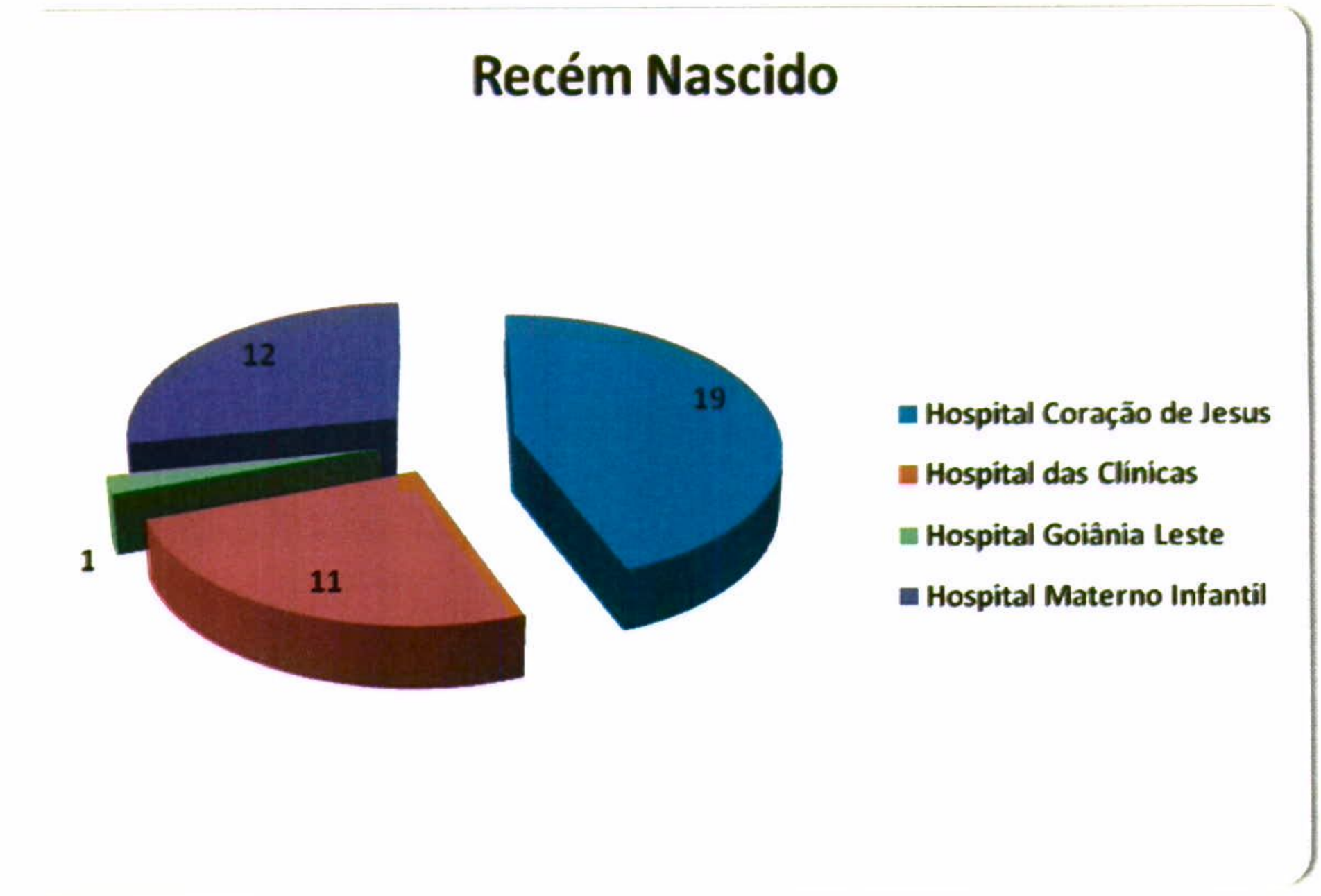
DEMONSTRATIVO DE RECEBIMENTO E DESPACHO DE ARQUIVOS			
Item	**Visitadoras**	**Número de visitas**	**Números de arquivos recebidos**
1	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	0	0
2	Leidiane Miabara Cruz	0	0
3	Shirley Campos	0	0
4	Maria de Fátima	0	0
5	Terezinha dos Anjos	4	8
Total de visitas realizadas		**04**	
Total de Arquivos Recebidos			**08**

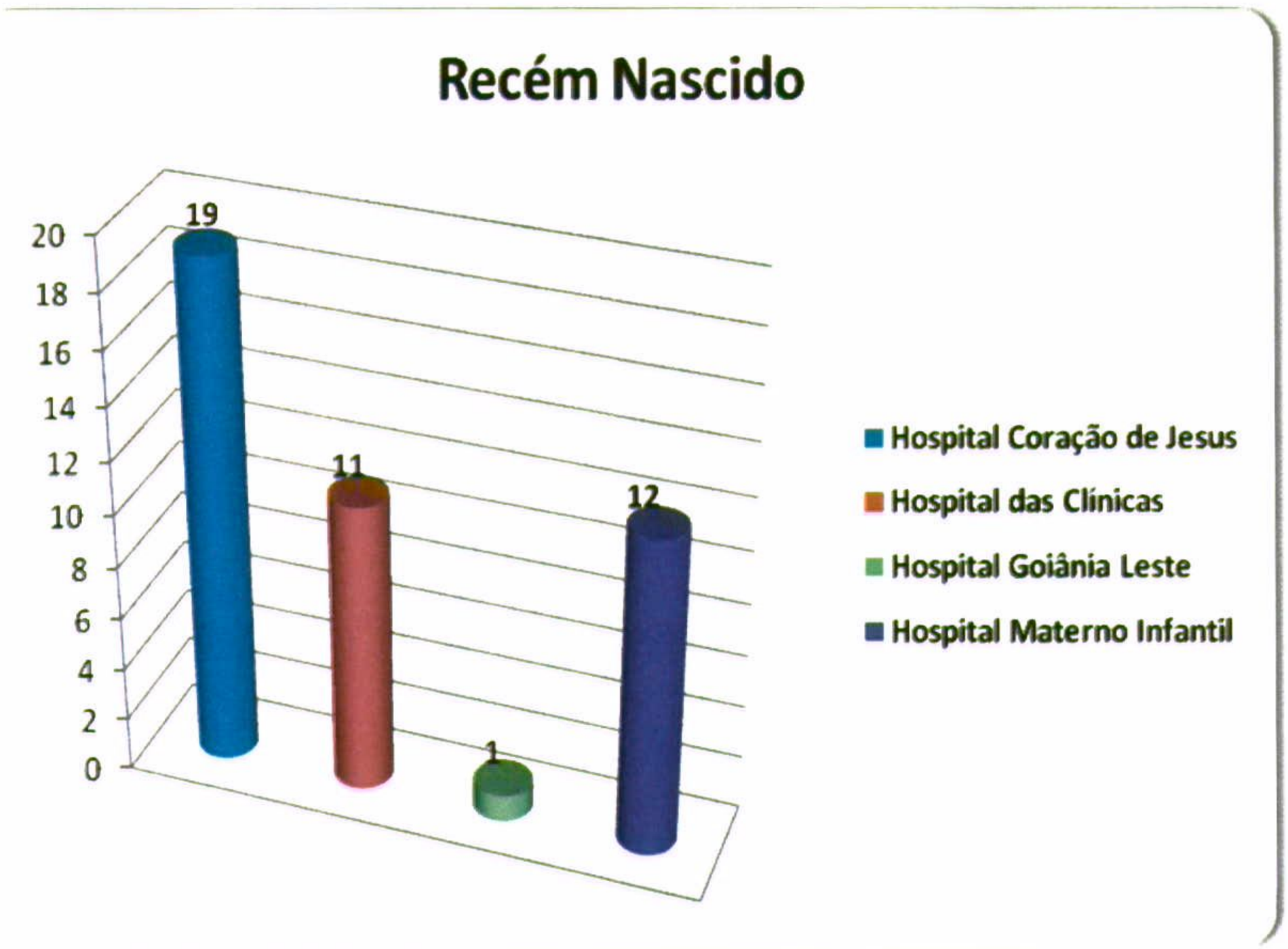
DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE JULHO / 12





DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE JULHO / 12





Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 31 de Julho de 2012.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	2/7	ADAILDES GOMES DE OLIVEIRA ASSUNCAO	115170	11/05/79	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saude: LEANDRO MATOS Unidade de Saude :CENTRO DE SAÚDE ÁGUA BRANCA Consulta Nº: 5761591 Data : 10/07/2012 - 13:30 **(Cleber)**
2	17/7	ADRIANA SOUZA DA SILVA	872989	01/06/1994	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saude : JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR Unidade de Saude : CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 5798006 Data : 27/07/2012 - 13:31 **(Cleber)**
3	23/7	ANGELICA SOARES SILVA	1042076	05/07/1993	**Hospital Materno Infantil**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saude :SERGIO RAUL AQUINO E SILVA Unidade de Saude :CIAMS URIAS MAGALHÃES Consulta Nº :5803349 Data: 02/08/2012 07:30 **(Cleber)**

4	**27/7**	ANNA CLARA BATISTA DE SOUZA	1246858	17/10/1993	**Hospital Materno Infantil**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saúde:CS PARQUE ANHANGUERA Unidade de Saúde:DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS Consulta Nº:5805563 Data:03/08/2012- 09:00 **(Cleber)**
5	**31/7**	ANTONIA JESSICA DA CRUZ	1254270	14/04/1992	**Hospital Materno Infantil**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saude :EULI JOSE BRAGA Unidade de Saude : CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta Nº: 5820171 Data :08/08/2012 - 10:30 **(Cleber)**
6	**30/7**	BEATRIZ BRITO DOS SANTOS	1242044	20/11/1995	**Hospital Goiânia leste**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saude :JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saude :CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº:5817255 Data :08/08/2012 - 10:30 **(Cleber)**
7	**3/7**	DILEUSA GONCALVES	25468	20/08/73	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saude : BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ Unidade de Saude : CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 5762064 Data : 13/07/2012 - 08:31 **(Cleber)**
8	**23/7**	DRIELI DE SOUZA SILVA	1035043	17/01/1992	**Hospital Materno Infantil**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saude :HELIO ALVES CRUVINEL Unidade de Saude :CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº :5806747 02/08/2012 08:31 **(Cleber)**
...	...	...	...	...	...	...	...
35	**23/7**	ROSEMEIRE DE FATIMA FRANCA	681349	08/02/83	**Hospital Coração de Jesus**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saude :MAURICIO CHATER Unidade de Saude :CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº :5811926 Data: 31/07/2012 - 10:31 **(Cleber)**
36	**18/7**	SHIRLE SALES BARREIRA SILVA	387984	07/04/1987	**Hospital Coração de Jesus**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saude :JACINTO JOSE DE ALMEIDA Unidade de Saude :CIAMS JARDIM AMÉRICA Consulta Nº:5796228 Data : 25/07/2012 - 07:31 **(Cleber)**
37	**20/7**	SHYRLEY RODRIGUES DE SOUSA	1259971	10/07/1998	**Hospital Materno Infantil**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saude : FLORISBELA DIAS VASQUES Unidade de Saude :CIAMS JARDIM AMÉRICA Consulta Nº: 5796156 Data : 24/07/2012- 07:00 **(Cleber)**

38	**19/7**	THALITA MOREIRA CRUZ	503444	31/08/88	**Hospital Materno Infantil**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saude :MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA Unidade de Saude : CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO Consulta N°: 5794858 Data : 26/07/2012 - 15:31 **(Cleber)**
39	**26/7**	VALERIA RAFAEL REIS	04/01/34 70	24/03/1989	**Hospital Coração de Jesus**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saúde: MARCELA ANDRADE DE PAIVA Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5807852 Data: 3/8/2012- 13h30min (**Regina)**
40	**13/7**	VANESSA BRITO QUEROIZ	1282423	29/06/1994	**Hospital Coração de Jesus**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saude :DANIEL DE OLIVEIRA Unidade de Saude : CENTRO DE SAÚDE MARIA DILCE Consulta Nº: 5787338 Data :20/07/2012 - 07:00 **(Cleber)**
41	**25/7**	VILMA SILVA DE PAULA	1294277	12/10/80	**Hospital Materno Infantil**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saude : ARLENE RODRIGUES LYRA Unidade de Saude : CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ Consulta Nº: 5805815 Data : 02/08/2012 - 10:30 **(Cleber)**
42	**16/7**	ZENALVA RODRIGUES BARRETO MAROPO	73262	23/01/73	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saude : CARLOS CESAR BORGES Unidade de Saude : CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº: 5793348 Data : 25/07/2012 - 16:30 **(Cleber)**

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

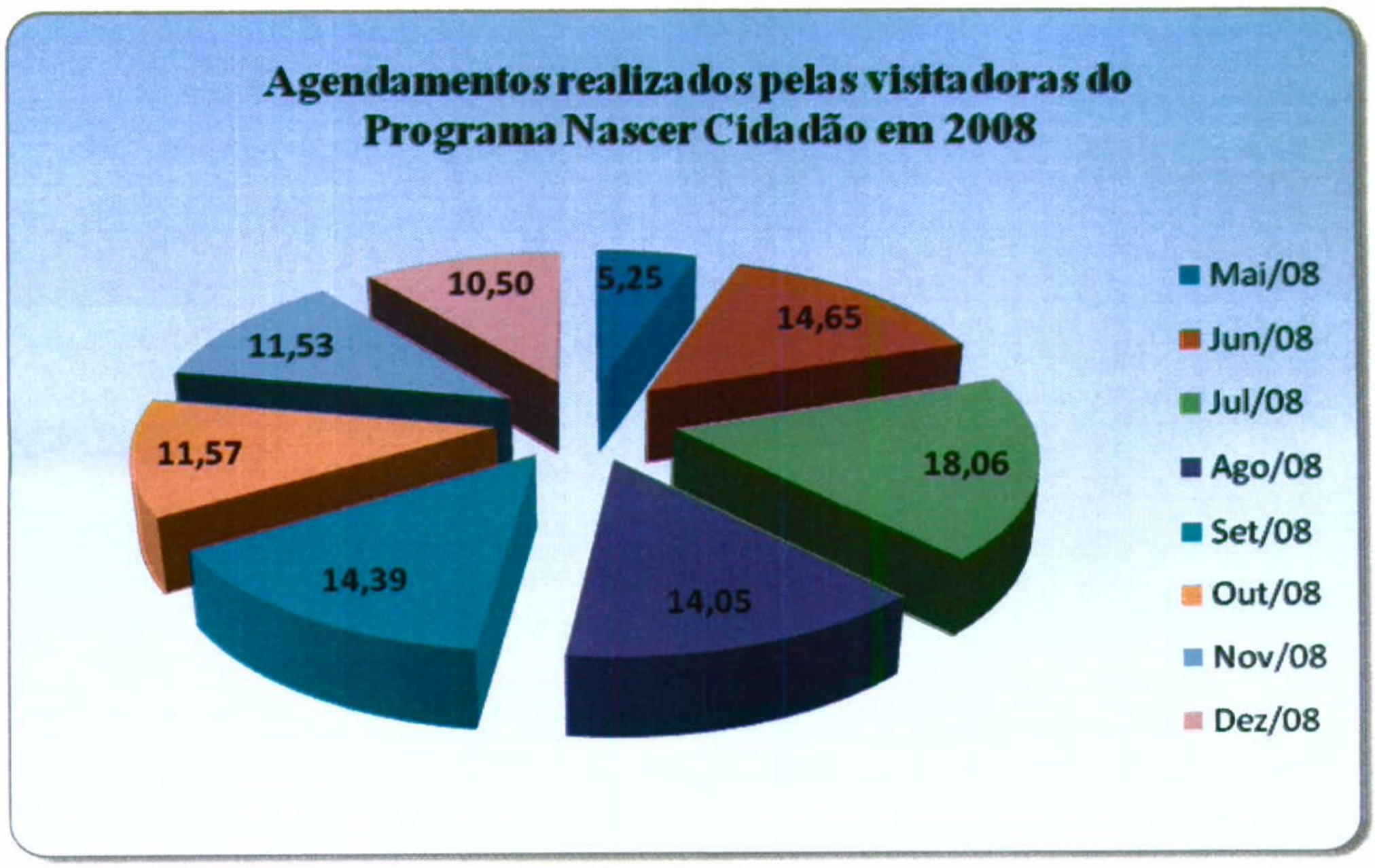
N°. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	2/7	RN DE ADAILDES GOMES DE OLIVEIRA ASSUNCAO	1303648	01/07/12	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saude: IZABELLA NEVES ARAUJO Unidade de Saude : CENTRO DE SAÚDE ÁGUA BRANCA Consulta Nº: 5761616 Data : 10/07/2012- 12:31 **(Cleber)**
2	23/7	RN DE ANGELICA SOARES SILVA	1309421	22/07/2012	**Hospital Materno Infantil**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saude :MARA RUBIA DE PAIVA Unidade de Saude :CIAMS URIAS MAGALHÃES Consulta Nº :5803308 Data: 02/08/2012 07:31 **(Cleber)**

3	**27/7**	RN DE ANNA CLARA BATISTA DE SOUZA	1310840	22/07/2012	**Hospital Materno Infantil**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saúde:CS PARQUE ANHANGUERA Unidade de Saúde:IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA Consulta Nº:5805592 Data:03/08/2012 - 07:31 **(Cleber)**
4	**30/7**	RN DE BEATRIZ BRITO DOS SANTOS	1311332	30/07/2012	**Hospital Goiânia leste**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saude :MARCELLE BRANDAO MARANHAO Unidade de Saude :CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº:5817318 Data :08/08/2012 - 08:31 **(Cleber)**
5	**23/7**	RN DE DAIANA RODRIGUES PEREIRA	1309407	22/07/12	**Hospital Materno Infantil**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saude : MARLY ARRUDA CAMARGO Unidade de Saude : CIAMS JARDIM AMÉRICA Consulta Nº : 5808031 Data: 31/07/2012 - 07:00 **(Cleber)**
6	**3/7**	RN DE DILEUSA GONCALVES	1303895	29/06/12	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saude : TANIT RIBEIRO CARMO Unidade de Saude : CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 5762072 Data : 13/07/2012 - 07:31 **(Cleber)**
7	**23/7**	RN DE DRIELI DE SOUZA SILVA	1309451	22/07/2012	**Hospital Materno Infantil**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saude :MARIA SUELY GOMES DE AZARA CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº :5806750 Data: 02/08/2012 07:00 **(Cleber)**
8	**13/7**	RN DE EVANILDA OLIVEIRA DE SOUZA	1306962	13/07/12	**Hospital Coração de Jesus**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saude : CARITAS DE OLIVEIRA Unidade de Saude : CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 5786465 Data :20/07/2012 - 07:00 **(Cleber)**
...	...	...	...	...	...	...	...
36	**23/7**	RN DE ROSEMEIRE DE FATIMA FRANCA	1309492	23/07/12	**Hospital Coração de Jesus**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saude :VIVIANE ROSE GOMES Unidade de Saude :CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº :5811844 Data: 31/07/2012- 10:31 **(Cleber)**

37	**18/7**	RN DE SHIRLE SALES BARREIRA SILVA	1308245	18/07/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saude :MARLY ARRUDA CAMARGO Unidade de Saude :CIAMS JARDIM AMÉRICA Consulta Nº:5796206 Data : 25/07/2012 - 08:31 **(Cleber)**
38	**20/7**	RN DE SHYRLEY RODRIGUES DE SOUSA	1308940	14/07/2012	**Hospital Materno Infantil**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saude : MARLY ARRUDA CAMARGO Unidade de Saude :CIAMS JARDIM AMÉRICA Consulta Nº: 5796152 Data : 24/07/2012 - 08:31 **(Cleber)**
39	**19/7**	RN DE THALITA MOREIRA CRUZ	1308602	18/07/12	**Hospital Materno Infantil**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saude :VERA MARIA CAETANO MENDES Unidade de Saude : CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO Consulta Nº: 5794814 Data : 26/07/2012 - 14:31 **(Cleber)**
40	**26/7**	RN DE VALERIA RAFAEL REIS	1310726	25/07/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saúde: SOLANGE INES HERNANDES BASTOS Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5807837 Data: 3/8/2012 - 14h31min(**Regina)**
41	**13/7**	RN DE VANESSA BRITO QUEROIZ	1306969	13/07/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saude :MARDEN MARTINS DE FREITAS Unidade de Saude : CENTRO DE SAÚDE MARIA DILCE Consulta Nº: 5787358 Data :20/07/2012 - 12:30 **(Cleber)**
42	**25/7**	RN DE VILMA SILVA DE PAULA	1310194	24/07/12	**Hospital Materno Infantil**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saude : EDNA MARIA FERREIRA Unidade de Saude :CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ Consulta Nº: 5805830 Data :02/08/2012 - 09:31 **(Cleber)**
43	**16/7**	RN DE ZENALVA RODRIGUES BARRETO MAROPO	1307436	10/07/12	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saude :LINCOLN MARQUES DA ROCHA Unidade de Saude :CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº: 5793391 Data : 25/07/2012- 08:31 **(Cleber)**

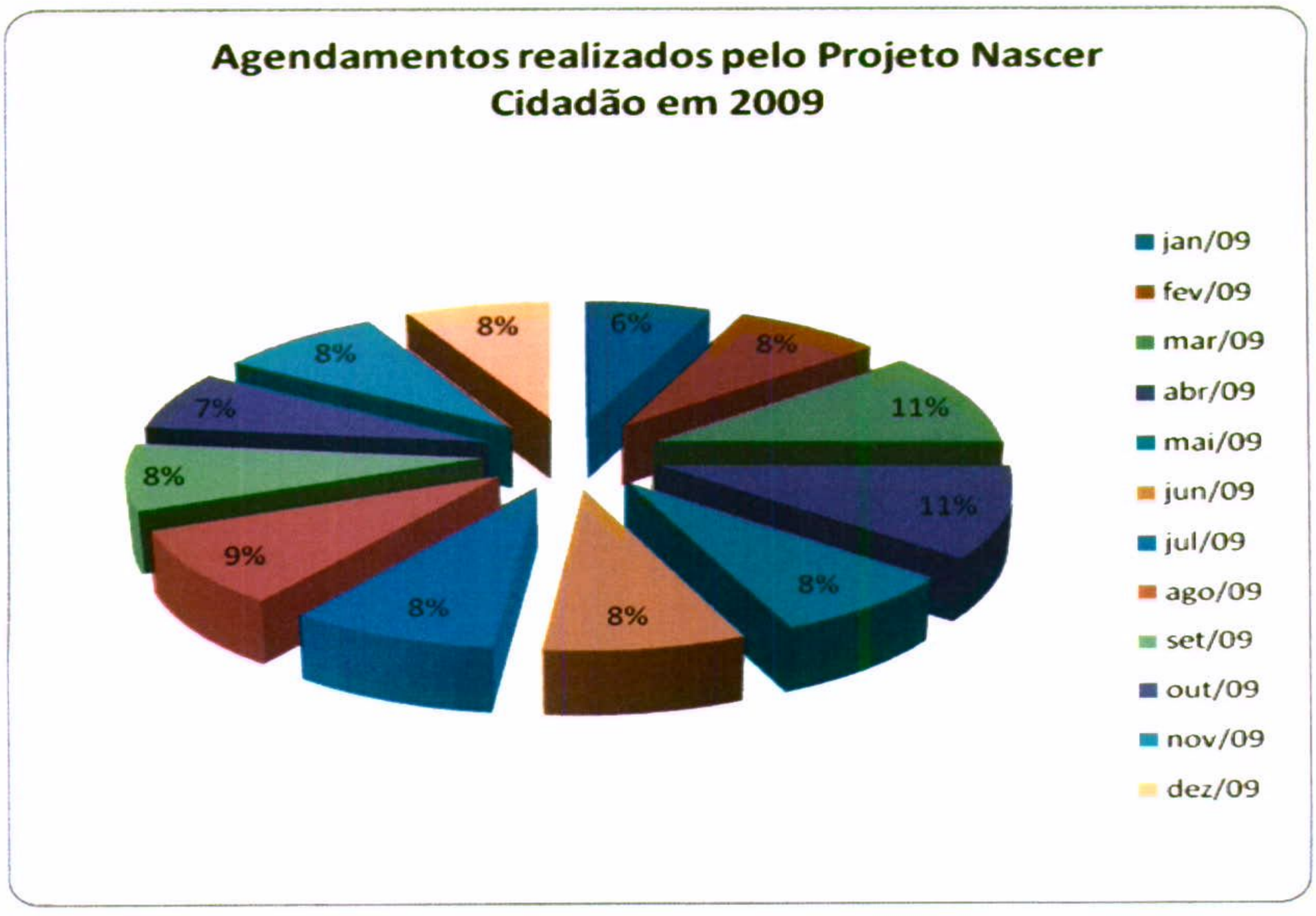
Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	**2.342**	**100%**



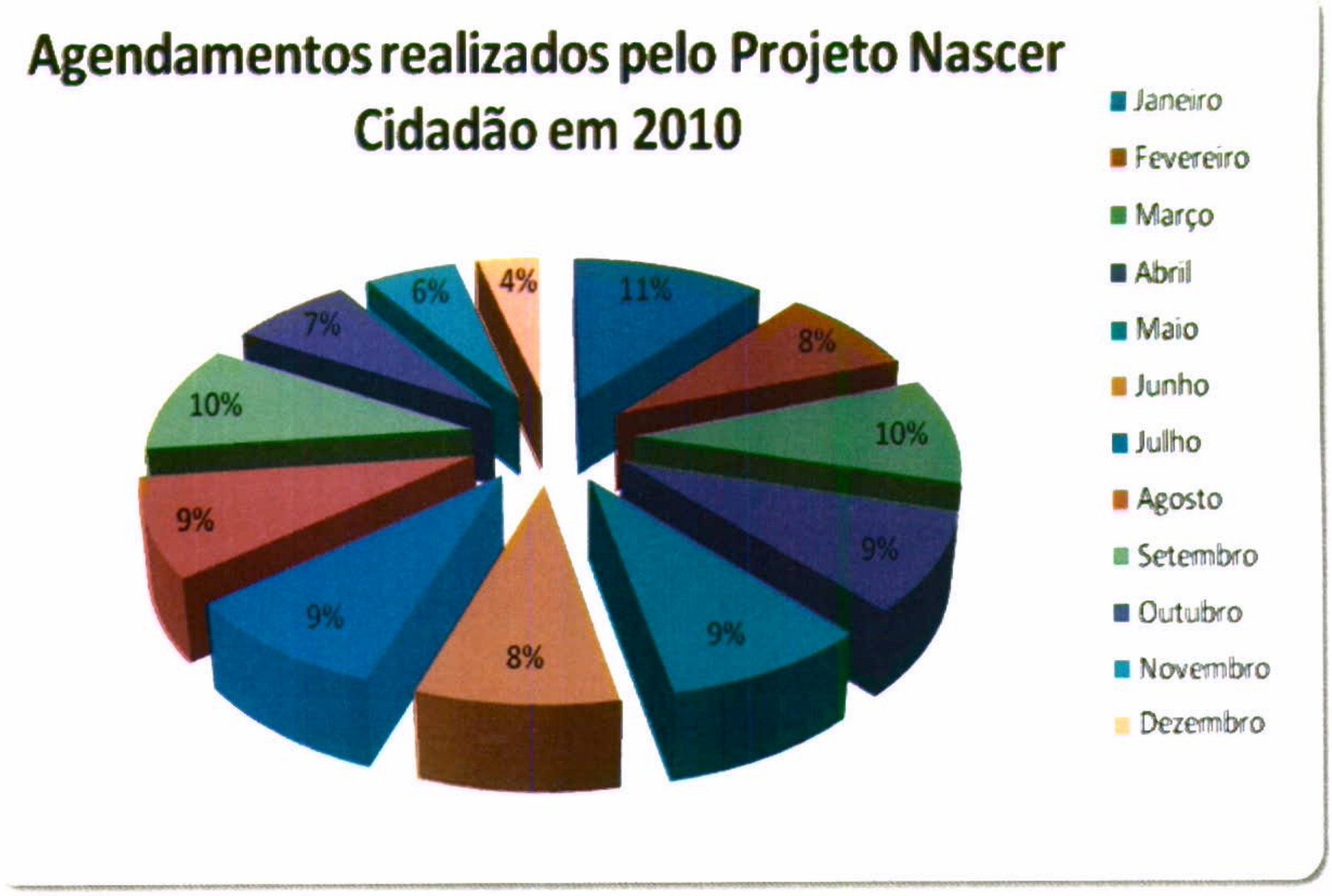
O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Maio	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	**3.331**	**100%**



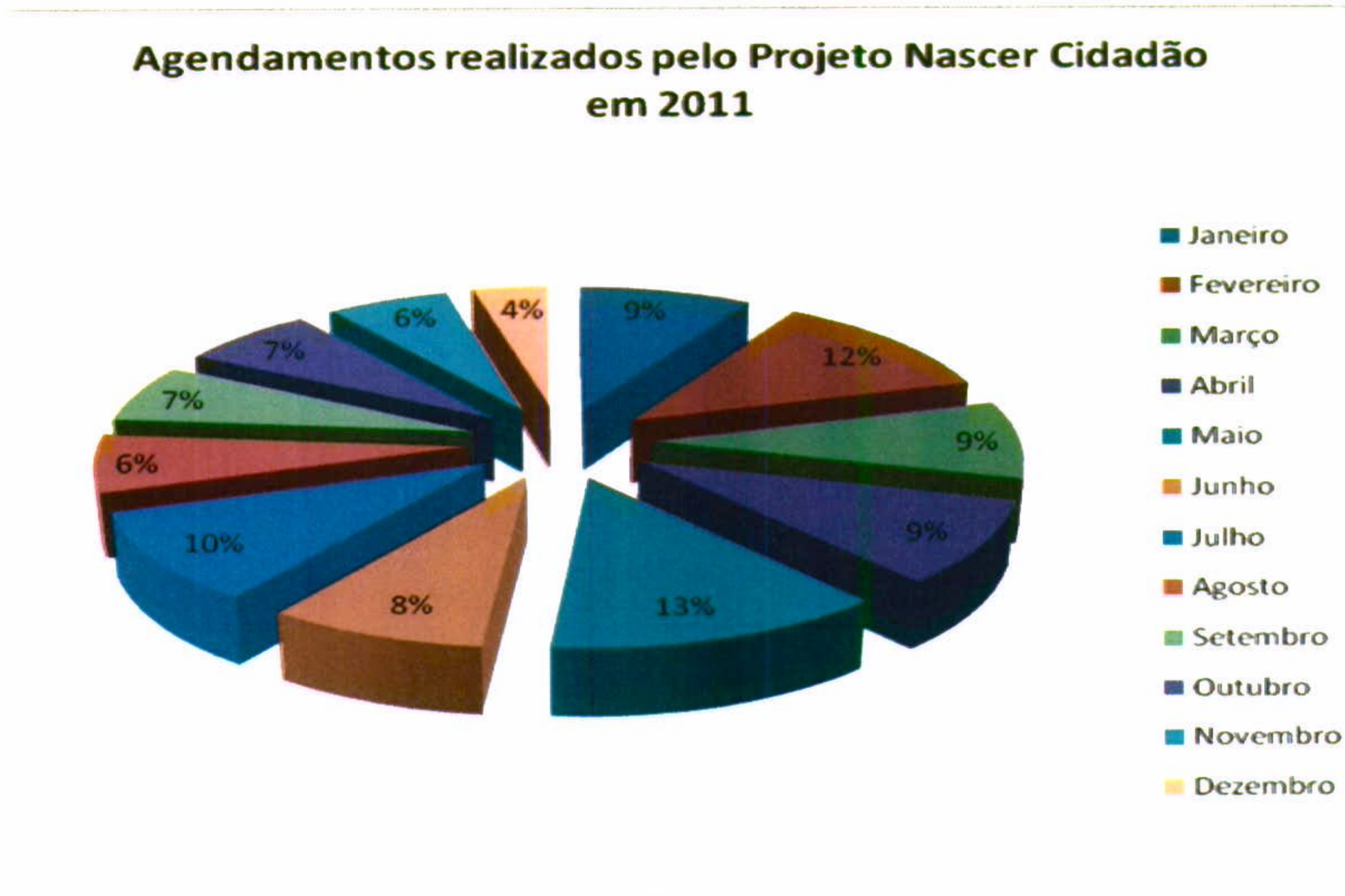
Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	**2.742**	**100%**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	**2.168**	**100%**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	70	11%
Fevereiro	86	14%
Março	91	15%
Abril	98	16%
Maio	115	19%
Junho	70	11%
Julho	85	14%
TOTAL	**615**	**100%**



- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas
  pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;

b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;

c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 04**), licença médica **(Anexo 05),** faltas **(Anexo 06),** afastamento / transferência / outros (**Anexo 07**);

f) A Sala de Situação realizou no mês de Julho /2012 do corrente ano o agendamento de 6.573 **(seis mil quinhentos e setenta e três)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 6.473 **(seis mil quatrocentos e setenta e três)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e 100 **(cem)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Julho de 2012.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	02/07	ISAURA DE SOUSA TAVARES	23059	VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	**Profissional de Saúde: JESSICA ALENCAR REZENDE Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 5768537 Data: 09/07/2012 - 18:30 (Ester) Solicitante: Enf. Leila**
02	02/07	ADELAIDE DE SOUZA PEREIRA	207811	NECESSITA CIRURGIA / ENTREGA DE EXAMES	**Profissional de Saúde: CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO Consulta Nº: 5751358 Data: 03/07/2012 - 07:00 (Ester) Consulta Solicitada pela unidade: Francisnca**
03	02/07	JOAO JOSE MARIA DA SILVA	59423	HIPERTENSO E DIABETICO SEM ACOMPANHAMENTO E SINTOMATICO	**Profissional de Saúde: LARISSA BORGES RICHTER Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5763860 Data: 09/07/2012 - 08:31 (Ester) Solicitante: Médico Provisorio**
04	02/07	ALZIRA VIEIRA DA LUZ	209657	DIABETICA COM DOR BAIXO VENTRE E PRURIDO VAGINAL INTENSO	**Profissional de Saúde: HELIO ALVES CRUVINEL Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5763787 Data: 09/07/2012 - 07:00 (Ester) Solicitante: Médico Provisorio**

05	**02/07**	FABIANA TEODORO DA SILVA	123302	ACOMPANHAMENTO PRÉ-NATAL	**Profissional de Saúde: SAULO GONCALVES DE MENDONCA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 5762562 Data: 09/07/2012 07:00 (Ester) Consulta Solicitada pela unidade: Francisnco**
06	**02/07**	MARIA DAS GRACAS PINTO DE MACEDO	125942	PTE 57ANOS DIABETICA E HIPERTENSA SEM MEDICAÇÃO	**Profissional de Saúde: JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 5760480 Data: 09/07/2012 - 08:31 (Ester) Solicitante: Enf. Leila**
07	**02/07**	CINTHYA CANDIDA DA SILVA	1301417	PTE 25 ANOS GESTANTE NECESSITA DE AVALIAÇAO MEDICA	**Profissional de Saúde: JACINTO JOSE DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 5753484 Data: 06/07/2012 - 07:31 (Ester) Solicitante: Enf. Ariana**
08	**02/07**	MARIA ENI DE OLIVEIRA	1260098	PTE HIPERTENSA SEM MEDICAÇÃO	**Profissional de Saúde: RENATO CANDIDO FERNANDES COSTA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA CANAA Consulta Nº: 5751031 Data: 06/07/2012 - 07:00 (Ester) Solicitante: Enf. Leila**
...	...	...	...	...	...
6566	**31/07**	JOSIAS MARTINS VIDAL	57424	PTE DM SEM ACOMPANHAMENTO.	**Profissional de Saúde: GISLAINE SALES GOMES Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 5815112 Data: 7/8/2012- 07:00 (Regina) Solicitante : Dr º: Carlos Frederico**
6567	**31/07**	TANIA MARIA DA SILVA	317257	PTE HAS SEM MEDICAÇÃO.	**Profissional de Saúde: BRUNO PASCOAL BORGES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5820606 Data: 7/8/2012- 10:31(Regina) Solicitante: Dr º: CarlosFrederico**
6568	**31/07**	TEREZA DE SOUZA MATA	233020	PTE HAS SEM MEDICAÇÃO.	**Profissional de Saúde: LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 5823201 Data: 7/8/2012- 14:30 Solicitante: Dr º: CarlosFrederico**
6569	**31/07**	ISABEL ALVES DE MIRANDA	1188893	PTE DM SEM MEDICAÇÃO.	**Profissional de Saúde: GUTEMBERG DA SILVA FRAGA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO Consulta Nº: 5821544 Data: 6/8/2012- 07:31(Regina) Solicitante: Dr º: CarlosFrederico**
6570	**31/07**	DELXOLINA ALVES PEREIRA BATISTA	1017147	PTE DM NECESSITA AVALIAÇÂO MÉDICA.	**Profissional de Saúde: LINCO FELIPE DA SILVA Unidade de Saúde: CAIS Candida de Morais Consulta Nº: 5824656 Data: 6/8/2012- 18:01(Regina) Solicitante : Veridiane**
6571	**31/07**	NAIR CONCEICAO	168214	PTE HAS SEM MEDICACAO	**Profissional de Saúde: CAMILA NAOMI MORAES**

		DE OLIVEIRA			**Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS** **Consulta Nº: 5824828** **Data: 6/8/2012- 18:46 (Regina)** **Solicitante: Dr °: CarlosFrederico**
6572	**31/07**	JEFERSON OLIVEIRA DA COSTA	304480	PTE HAS SEM ACOMPANHAMENTO.	**Profissional de Saúde: ADRIANA BATISTA RODRIGUES** **Unidade de Saúde: Centro de Saúde Fama** **Consulta Nº: 5815333** **Data: 6/8/2012-13:31 (Regina)** **Solicitante: Dr °: Carlos Frederico**
6573	**31/07**	ARLETE DIVINA DE AMOR	50554	PTE LIGOU VÁRIAS VEZES SEM SUCESSO	**Profissional de Saúde: MARCELA ANDRADE DE PAIVA** **Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS** **Consulta Nº: 5820486** **Data: 6/8/2012- 14:31 (Regina)** **Solicitante: Enf : Jeanny**

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS ***(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)***	**6.573**
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	**100**
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	**6.473**

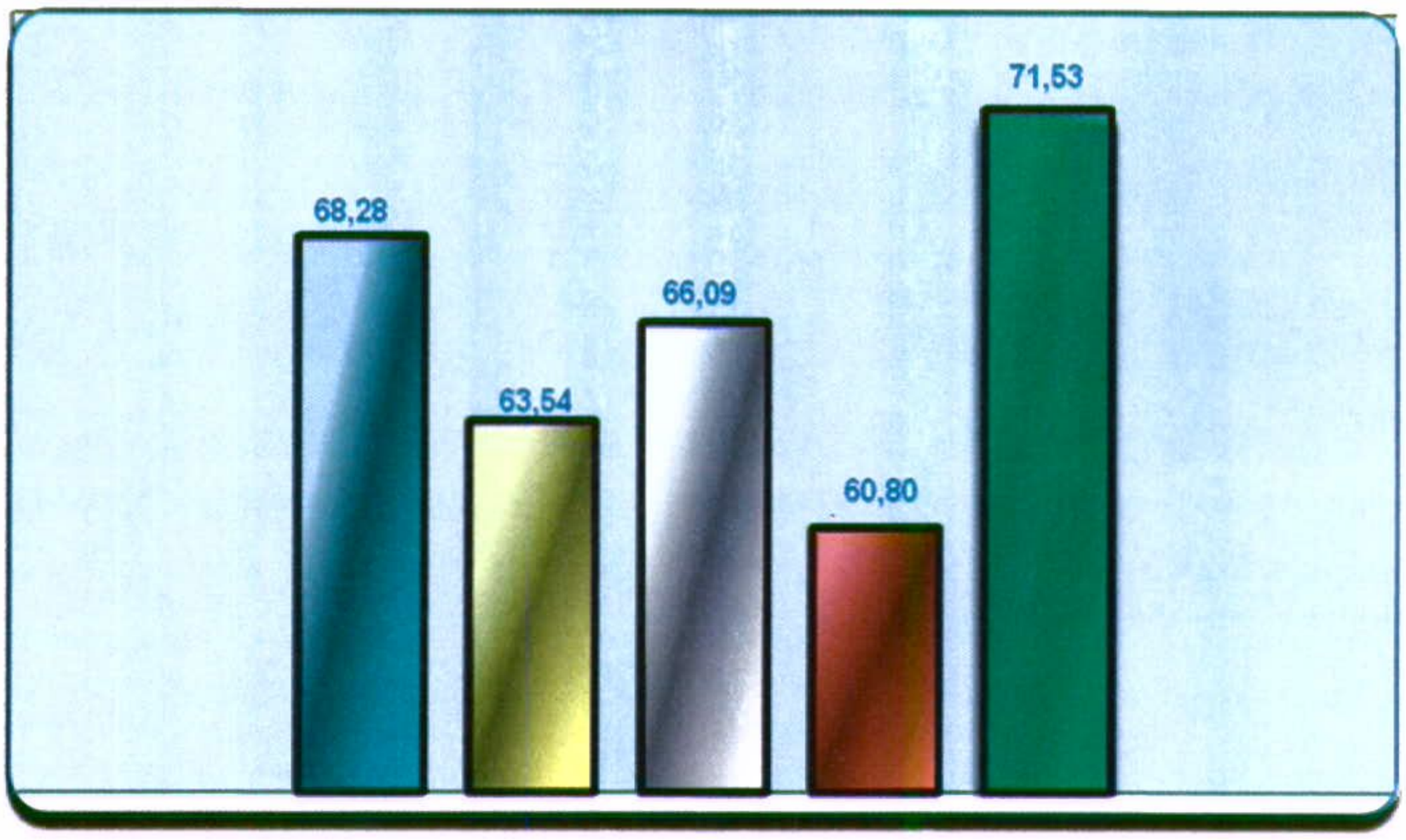
g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
02 a 07/07	13.984	9.549	**68,28%**
09 a 14/07	13.844	8.797	**63,54%**
16 a 21/07	13.809	9.127	**66,09%**
23 a 28/07	13.764	8.369	**60,80%**
30/07 a 04/08	13.740	9.829	**71,53%**

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Julho /2012.

Evolução semanal de grades geradas:



Legenda:	02 a 07/07	09 a 14/07	16 a 21/07	23 a 28/07	30/07 a 04/08

i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas.

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

a) **Inclusão de 23 (vinte e três) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

Foi constatado pela Sala de Situação no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.

- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/ mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento medicante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

  Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o aúdio da gravação.

  Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

  - Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo;
  - Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
  - Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
  - Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;

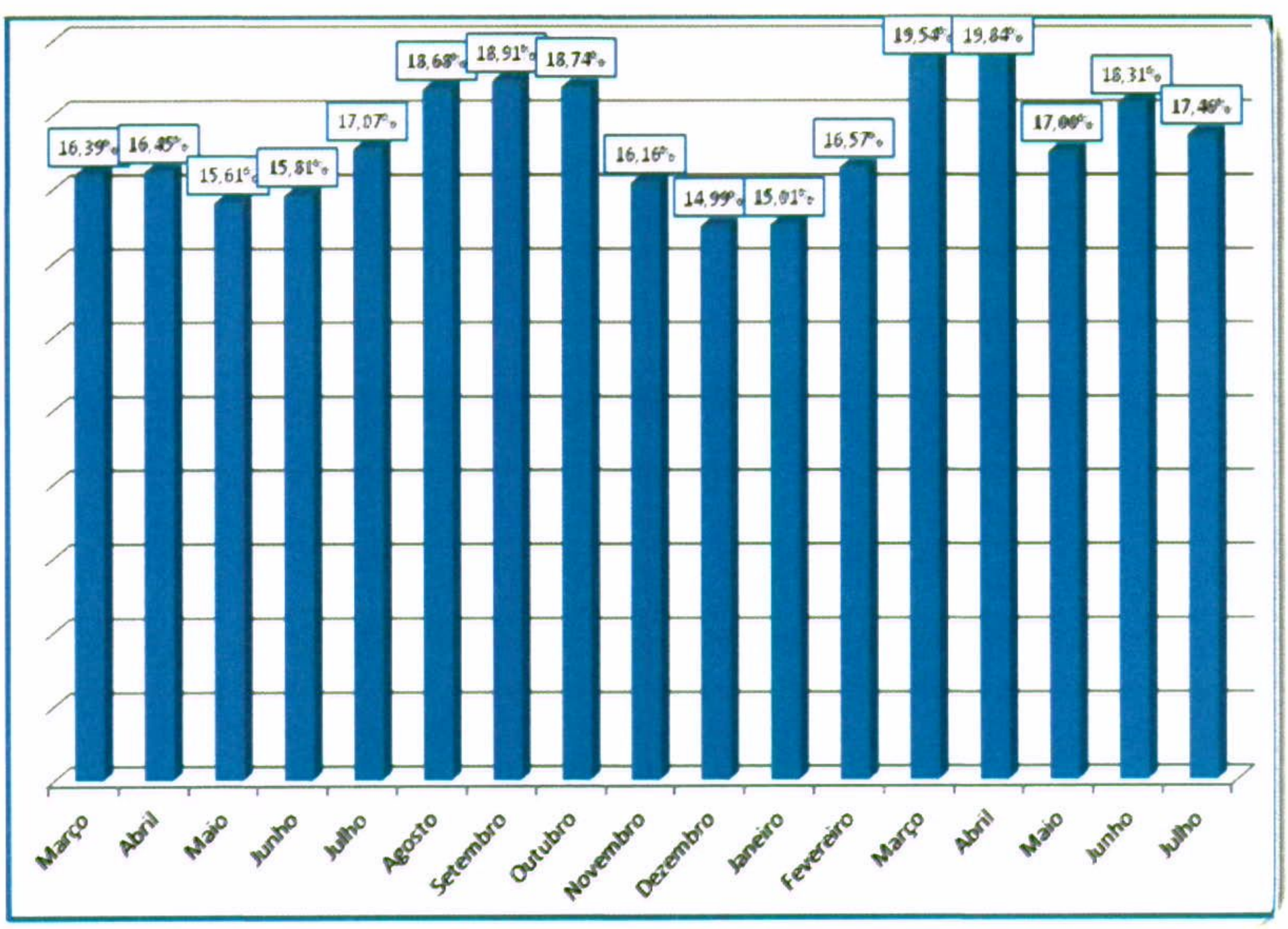
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

  O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/12 foi observado o agendamento de 7.074 (sete mil e setenta e quatro) consultas, o que equivale a 17,46% (dezessete ponto quarenta e seis por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

  No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/12 foram convertidas 3.632 (três mil seiscentos e trinta e dois) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Julho de 2012		
Data	**Dia da Semana**	**Quantidade**
01/07/2012	Domingo	198
02/07/2012	Segunda-feira	192
03/07/2012	Terça-feira	180

04/07/2012	Quarta-feira	145
05/07/2012	Quinta-feira	94
06/07/2012	Sexta-feira	0
07/07/2012	Sábado	0
08/07/2012	Domingo	159
09/07/2012	Segunda-feira	189
10/07/2012	Terça-feira	194
11/07/2012	Quarta-feira	163
12/07/2012	Quinta-feira	94
13/07/2012	Sexta-feira	0
14/07/2012	Sábado	0
15/07/2012	Domingo	162
16/07/2012	Segunda-feira	149
17/07/2012	Terça-feira	144
18/07/2012	Quarta-feira	153
19/07/2012	Quinta-feira	91
20/07/2012	Sexta-feira	0
22/07/2012	Domingo	188
23/07/2012	Segunda-feira	162
24/07/2012	Terça-feira	175
25/07/2012	Quarta-feira	136
26/07/2012	Quinta-feira	101
27/07/2012	Sexta-feira	0
28/07/2012	Sábado	0
29/07/2012	Domingo	190
30/07/2012	Segunda-feira	186
31/07/2012	Terça-feira	187
01/07/2012	Domingo	198
Total		**3.632**

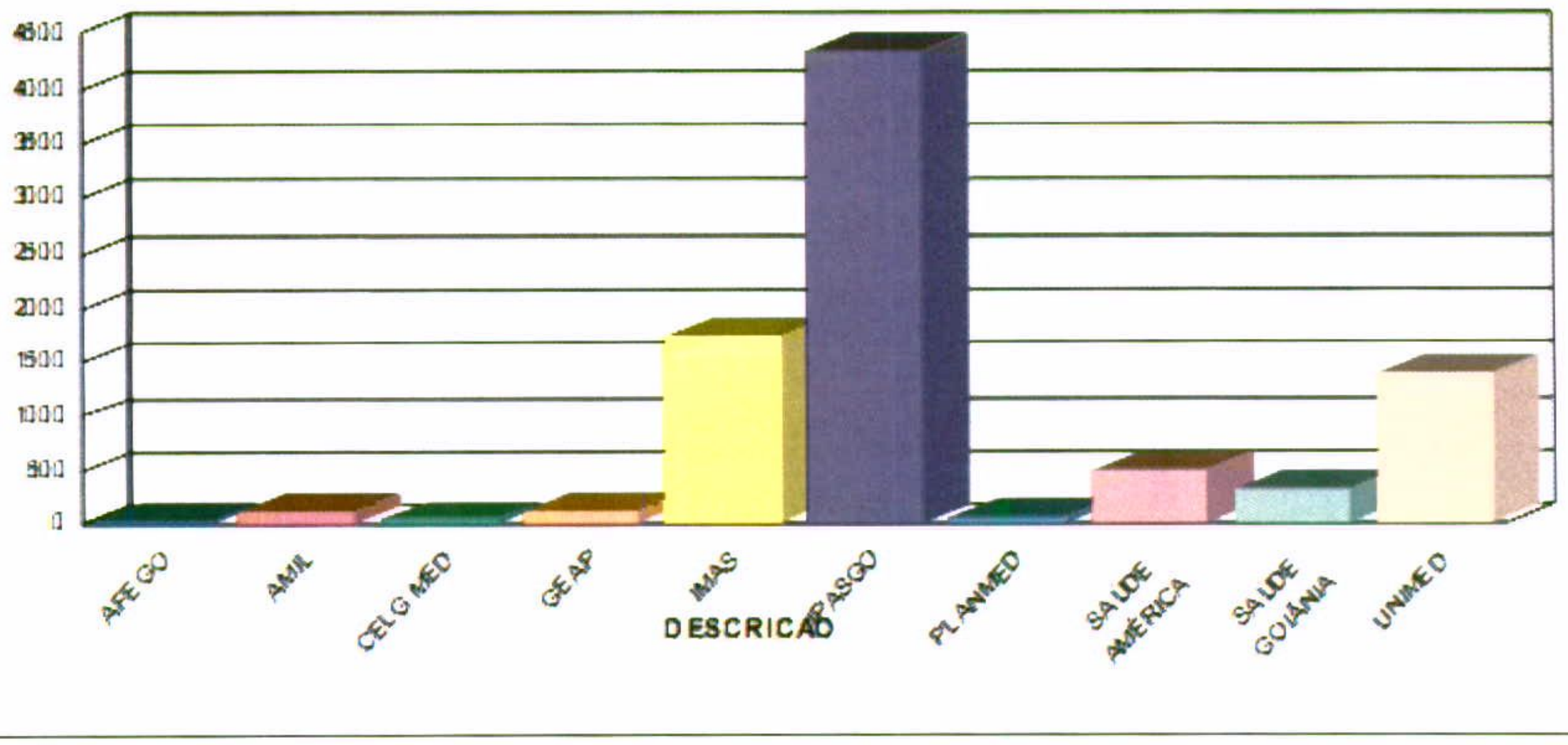
Planos de Saúde

Desde o final do mês de Julho/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Julho/12 mais de oito mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 8.663 (oito mil seiscentos e sessenta e três) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Julho/12.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	**25**
AMIL	**122**
CELG MED	**48**
GEAP	**114**
IMAS	**1.739**
IPASGO	**7.337**
PLANMED	**62**
SAÚDE AMÉRICA	**500**
SAÚDE GOIÂNIA	**332**
UNIMED	**1.384**
TOTAL	**8.663**



Sobras de Vagas

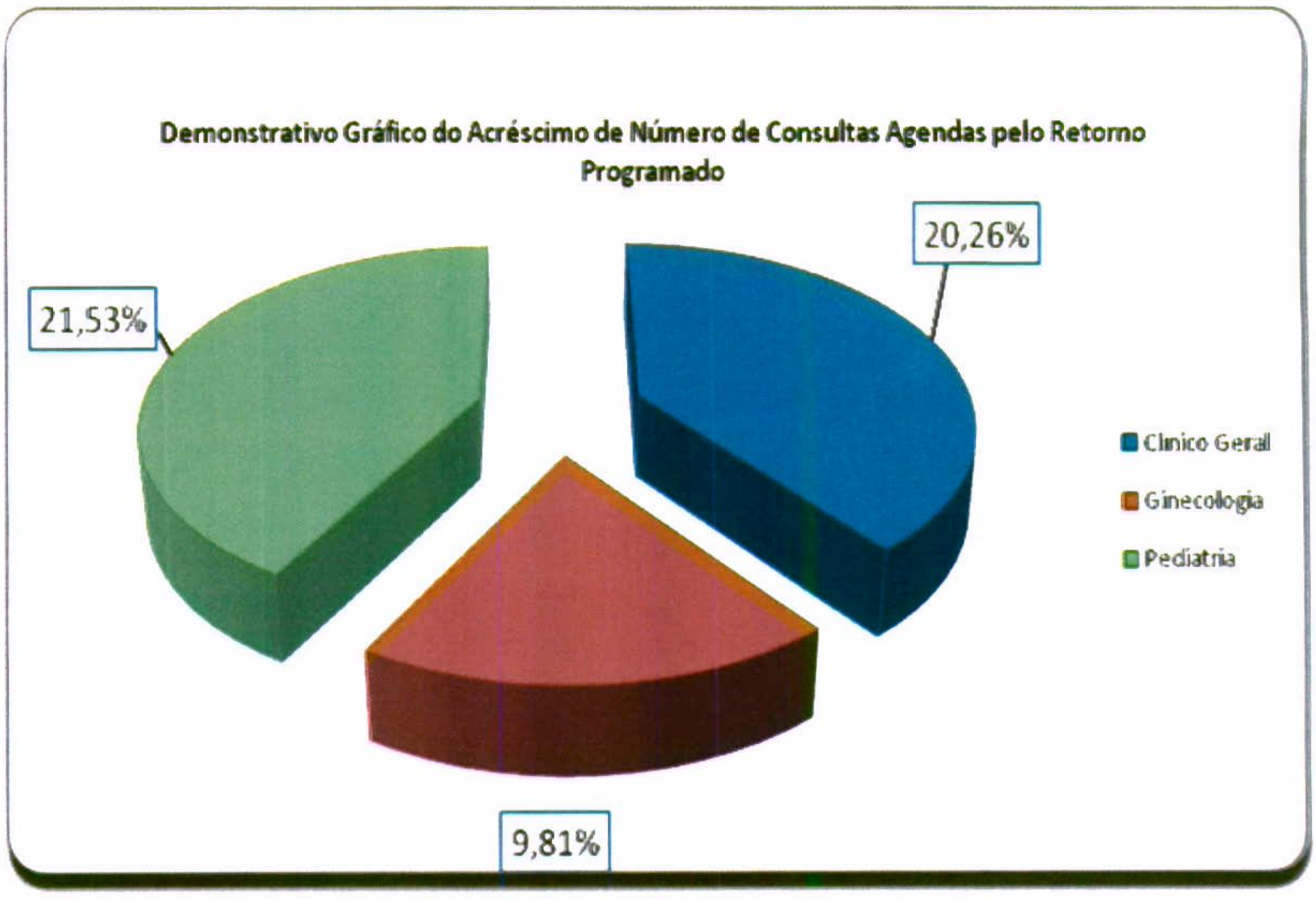
a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como "prioridade 1" para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Julho/2012 houve um acréscimo total de 17,41% (dezessete ponto quarenta e um por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	18.324	3.712	22.036	20,26%
Ginecologia	12.235	1.200	13.435	9,81%
Pediatria	9.950	2.142	12.092	21,53%
Total	**40.509**	**7.054**	**47.563**	**17,41%**

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via

ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.

- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo memento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados

individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretario Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- **De imediato pelo IDTECH:**

a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA´s (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleagendamento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);

b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;

c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;

d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;

e) Ampliar a máquina de transbordo;

- Aquisição de uma placa D300;
- Aquisição de ma DS132;
- Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
- Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;

- Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

a) Cumprimento da portaria N.° 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;

b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;

c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;

d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;

e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue

- Não tem vaga;
- Não consegue falar no Teleconsulta;
- O Agente não atende bem;
- Fora da área de abrangência

f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clinico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;

b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;

c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

- **Visualização de Vagas**

  Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;

e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 06 de Agosto de 2012.

Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico

Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

Anexos

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Julho / 12

Anexo 02 Recortes de Jornais e Revistas

Anexo 03 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.

Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Julho / 12

MegaFone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 04 de julho de 2012 - Nº 32 Ano 5

Campeões de solidariedade!

Chegou ao fim no dia 30 de junho, mais uma Campanha do Agasalho desenvolvida em parceria pelo Idtech e a Rádio 730. A coleta foi realizada nos postos de trabalho do Instituto, na sede da emissora, na Secretaria Estadual de Saúde e nos clubes de futebol Vila Nova, Goiás e Atlético Clube Goianiense, que colaborou também por meio de sua torcida organizada, a Dragões Atleticanos. Foram arrecadas mais de 9 mil peças de roupas e cobertores.

Encerradas as doações e feita a contagem de peças, o Teleconsulta, Central de Processamento de Dados e Complexo Regulador de Goiânia puderam conhecer suas equipes campeãs de solidariedade (veja quadro). Com base nos números foram definidos os vencedores das gincanas nos postos de trabalho, que ganharão uma folga a ser tirada em datas escalonadas. O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, salienta que nesta competição ganharam, na verdade, as pessoas atendidas em cada uma das 31 instituições filantrópicas beneficiadas. "Não importa quem arrecadou mais ou menos. O que interessa é que essa disputa do bem proporcionou mais conforto a quem não tinha como se agasalhar neste inverno."



Agasalhos, roupas e cobertores foram também para doentes de aids atendidos no Cada



Centro de Amparo Social ao Menor de Câncer foi uma das instituições contempladas



Gerente de Serviço Social Sandra Costa assiste show musical de internos de abrigo

Doando atenção

Nesta sexta-feira, dia 6 de julho foram entregues as últimas doações. Durante todo o dia, coordenadores da campanha e colaboradores dos postos de trabalho percorreram 11 instituições. A experiência de visitar as pessoas que serão beneficiadas são enriquecedoras para quem doa. "Eles são muito carentes. Ficam alegres com a nossa presença ", avaliou a agente de atendimento do Teleconsulta, Cinthia de Lima Machado, de 26 anos. Ela se referiu principalmente aos idosos do Abrigo Comendador Walmor, que tocaram música e se alegraram com a visita.

Resultado da Gincana

Postos de trabalho	Campeões		Vice-campeões	
Teleconsulta	Anjos do Inverno	646	Corações Aquecidos	643
CPD	Chocolate Quente	1.302	Bola de Neve	1.221
Complexo Regulador	Amarela	738	Verde	210

Entidades beneficiadas

Abrigo Comendador Walmor
Abrigo Condomínio Sol Nascente
Abrigo dos Idosos São Vicente de Paula
Abrigo Sagrada Famílía
Abrigo Solar Colombino Augusto de Bastos
AMEM - Assoc. Maçônica do Estado de Goiás
ASCEP - Associação de Serviço à Criança Excepcional de Goiânia
Casa Bom Samaritano
Casa da Acolhida Cidadã
Casa de Apoio Missa Resgate da Paz
Casa de Apoio São Luiz
Casa de Caridade Rosa Mística
Casa de Eurípedes Barsanulfo
Casa Talitha Kum
CEI Alvorada Cristã
Centro de Amparo ao Menor com Câncer
Centro de Apoio ao Doente com Aids - CADA
Centro Espírita Vitória
CEVAM - Centro de Valorização da Mulher
Colônia Santa Marta - Turma da Canjica
Creche e Orfanato Lar das Crianças Pai Joaquim - Centro Espírita Pai Joaquim
Grupo Espírita Francisco de Assis
Grupo Espírita Luz Lar Caminho de Maria
Grupo Pela Vida
Instituto Batuíra de Saúde Mental
Lar São Francisco
Obras Sociais Espírita Bittencourt Sampaio
ONG Moradia e Cidadania
Projeto Metamorfose
Sociedade Espírita A Caminho de Jesus - Turma da Canjica
Sociedade Espírita Trabalho e Esperança - Sete

MegaFone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 19 de julho de 2012 - Nº 33 Ano 5

Colaboradores do Idtech levam alegria ao Condomínio Sol Nascente

As crianças do Condomínio Sol Nascente tiveram um dia bem diferente nestas férias. Na última sexta-feira, dia 13 de julho, o Idtech promoveu seu projeto de responsabilidade social Solidariedade.ponto.com, cujo objetivo é a inclusão sociodigital. Foram disponibilizados computadores com jogos e internet, além de piscina de bolinhas e pula-pula. A alegria foi geral, não só para a criançada que se divertiu, mas também para os voluntários que doaram um pouco do seu carinho e atenção.

O Condomínio Sol Nascente abriga atualmente 41 crianças de 0 a 12 anos, vítimas de abandono, maus tratos e violência, encaminhadas pelo Juizado da Infância e Juventude de Goiânia. Tem a função de abrigar em caráter temporário como medida protetiva às crianças.

Participaram da ação social colaboradores da Assessoria da Tecnologia da Informação, Gerência de Serviço Social, Assessoria de Comunicação Social e da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Goiânia. As emocionantes histórias das crianças comoveram as equipes, que ficaram das 9 às 17 horas no Condomínio. No berçário, por exemplo, estava o bebê que foi abandonado na porta de um bar dentro de uma sacola plástica. "Como que as pessoas tem coragem de largar um bebezinho na porta de um bar", exclamou agente de atendimento Cristina Evaristo Alves, mãe de dois filhos, sensibilizada com a situação das crianças.



Agente do Teleconsulta Cristina Alves auxilia crianças a usar o computador



Bruno Gurgel, Thiago Roberth, Gustavo Cavalari e Marcos Paulo dão atenção à criança

Também agente de atendimento do Teleconsulta, Bianca Rodrigues, afirmou que participar do projeto foi gratificante. A todo momento, uma das meninas do Condomínio estava no seu colo, pedindo atenção. "Foi muito bom sair da rotina, conhecer um pouco desse lado do Idtech, que já tínhamos ouvido falar, mas é diferente quando você pode participar", comenta. Segundo ela, esse tipo de ação faz com que valorize mais os detalhes do dia a dia. Participaram ainda da ação os agentes de atendimento da Central Gustavo Murillo Cavalari e Marcos Paulo Martins.

As crianças não pararam nem por um segundo. Quando não estavam nos computadores, elas brincavam no pula-pula ou na piscina de bolinhas. E quando não estavam em nenhum destes, saboreavam algodão-doce ou pipoca.

Adoção é um ato de amor

Para a assistente social Marília Gusmão, que participa do projeto Solidariedade.ponto.com desde o seu lançamento, em setembro de 2010, na pediatria do hospital Araújo Jorge, esta edição no Condomínio Sol Nascente foi muito especial, por questões pessoais. "Tenho dificuldades para engravidar e sempre pensei na adoção."

Segundo a assistente social, esta é sua primeira experiência com crianças que estão a disposição para a adoção. "Consegui sentir um amor que eu não sabia que daria conta. Hoje, quando vi aquelas crianças, já deu vontade de pegar no colo e levar para casa", emociona-se.

Marília destaca que o amor da adoção é muito "puro e verdadeiro". "Quando a mãe gera o seu filho, ela já é, de certa forma, obrigada a amá-lo. Diferente do amor da adoção, que é um amor conquistado", explica. A assistente social declarou que, depois da ação no Condomínio Sol Nascente, está mais predisposta a adotar. "Eu não sabia se estava preparada, mas agora me vejo bem mais preparada."



O projeto no Condomínio despertou ainda mais a vontade de adotar em Marília Gusmão

Mega Fone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 26 de julho de 2012 - Nº 34 Ano 5

Motoristas comemoram seu dia de forma divertida no Clube Ferreira Pacheco

Não é exagero dizer que, sem eles, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) literalmente para. Por isso que o Dia do Motorista, 25 de julho, foi comemorado com uma festa muito especial. Os profissionais lotados na sede e no Hospital Alberto Rassi foram convidados a participar, na noite desta quarta-feira, de uma divertida batalha de Paintball, no Clube Ferreira Pacheco. Divididos em duas equipes, verde e amarela, eles se digladiaram com armas de plástico e balas recheadas de tinta em um cenário que imitava um campo de batalha.

Os times foram reforçados por colaboradores da Gelog, para que a disputa ficasse mais interessante. Todos se divertiram a valer, mas venceu a equipe verde. Idealizada pela gerente do Teleconsulta, Cristina Manicardi, que ajudou na organização, a comemoração foi surpresa. Até chegarem ao clube, os motoristas não sabiam exatamente como seria. Olhavam desconfiados uns para os outros, imaginando o que estava por vir. O evento seguiu a tradição da comemoração envolvendo os esportes radicais. No ano passado, a comemoração foi na pista de kart do Goiânia Shopping. Mas não faltaram momentos solenes e de introspecção.

Núbia Borges, gerente de Logística, usou os conhecimentos adquiridos na universidade (ela é graduada em História) e fez uma breve explanação sobre a origem do Dia do Motorista, que é comemorado no dia de São Cristóvão. Lucas Pereira, assistente administrativo da Gelog, que é evangélico, fez uma breve oração. Ao final foi servido um lanche e sorteados brindes. Prestigiaram a comemoração, colaboradores da sede e familiares de alguns motoristas. Integrantes da equipe vencedora receberam medalhas.



As equipes de motoristas, verde e amarela, foram reforçadas por Cláudio, Murilo e Lucas .



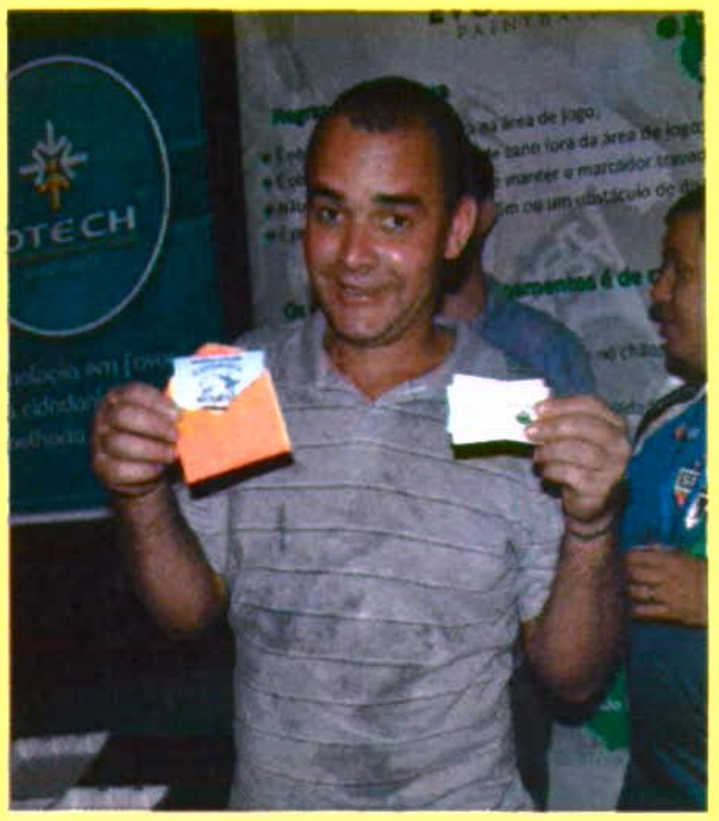
Salgadinhos e refrigerantes foram servidos após o jogo, para recuperar as energias



A preparação para a batalha foi um momento de descontração a parte. Motoristas se divertiram com as regras do jogo.

Anderson Xavier foi premiado outra vez

Sortudo como sempre (ele foi premiado ano passado), Anderson Francisco Xavier ganhou o brinde especial da festa: um jantar a dois numa churrascaria. Cada um dos participantes da batalha de Paintball ganhou um convite especial para ser usado no mesmo local em outra data e já combinaram um churrasco, que será realizado em data ainda não definida. Os coordenadores executivo e administrativo-financeiro do idtech, José Cláudio Romero e Lúcio Dias Nascimento prestigiaram a comemoração. José Cláudio salientou a importância da categoria "que tem uma tarefa estressante e de grande responsabilidade".



Um jantar a dois foi o brinde sorteado. Ano passado ele também foi premiado

Anexo 02 Recortes de Jornais e Revistas

26-07-2012

DIÁRIO DA MANHÃ – Página 05 – Coluna Holofote – Anual Design (cita o Teleconsulta)

Anual Design

Projetada com base nos mais modernos conceitos de sustentabilidade e conforto do ambiente laboral, a sede da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, inaugurada em dezembro de 2011, foi um dos destaques da 3ª Exposição Anual Design Centro do Brasil. A mostra, que esteve em cartaz no Flamboyant Shopping Center entre 1º e 15 de julho, reuniu os melhores trabalhos de Arquitetura, Design de Interiores e Paisagismo de Goiás, Tocantins, Mato Grosso e Triângulo Mineiro. 42 profissionais participaram.

Anexo 03 **Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.**

Grade de Consultas por Profissional

quarta-feira, 1 de agosto de 2012 às 13:10h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	313	42	1	356
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	179	18	1	198
		JOSE GUEDES PEIXOTO	133	16	1	150
		LUDMILA JACOMO LOYOLA SIMOES	298	4	0	302
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	465	103	0	568
		Total da Especialidade	**1.388**	**183**	**3**	**1.574**
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	251	12	1	264
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	49	0	0	49
		EULI JOSE BRAGA	120	12	2	134
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	195	22	0	217
		Total da Especialidade	**615**	**46**	**3**	**664**
	PEDIATRIA	JOAO GOMES DO SACRAMENTO	239	0	166	405
		NIVALDO DAVID AMARAL	307	0	43	350
		ROSELI APARECIDA RESENDE	286	0	18	304
		Total da Especialidade	**832**	**0**	**227**	**1.059**
	Total da Unidade de Saúde		**2.835**	**229**	**233**	**3.297**
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	487	29	0	516
		SILVIA BEATRIZ VALDIVIA GOMEZ DE	500	32	0	532
		Total da Especialidade	**987**	**61**	**0**	**1.048**
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	165	9	2	176
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	116	12	1	129
		Total da Especialidade	**281**	**21**	**3**	**305**
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	150	0	2	152
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	208	0	0	208
		Total da Especialidade	**358**	**0**	**2**	**360**
	Total da Unidade de Saúde		**1.626**	**82**	**5**	**1.713**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	270	0	0	270
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	140	40	0	180
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	687	39	1	727
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	59	30	0	89
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	291	0	0	291
		LINCO FELIPE DA SILVA	250	24	0	274
		MONICA VAZ DE PAULA	0	127	0	127
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	216	0	0	216
		Total da Especialidade	**1.913**	**260**	**1**	**2.174**
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	183	2	0	185
		JESSICA ALENCAR REZENDE	130	0	0	130
		MAURICIO CHATER	186	0	0	186
		Total da Especialidade	**499**	**2**	**0**	**501**
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	307	0	1	308
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	346	0	0	346
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	240	0	0	240
		Total da Especialidade	**893**	**0**	**1**	**894**
	Total da Unidade de Saúde		**3.305**	**262**	**2**	**3.569**
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	268	0	0	268
		FRANCISNETTA PIRES VELLE	220	0	0	220
		GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	256	0	0	256
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	229	0	0	229
		Total da Especialidade	**973**	**0**	**0**	**973**
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	199	8	0	207
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	110	0	0	110
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	94	1	0	95
		Total da Especialidade	**403**	**9**	**0**	**412**
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	155	15	2	172
		Total da Especialidade	**155**	**15**	**2**	**172**
	Total da Unidade de Saúde		**1.531**	**24**	**2**	**1.557**
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	321	42	1	364

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	337	21	0	358
		Total da Especialidade	**658**	**63**	**1**	**722**
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	148	0	38	186
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	194	40	134	368
		Total da Especialidade	**342**	**40**	**172**	**554**
	Total da Unidade de Saúde		**1.000**	**103**	**173**	**1.276**
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	82	0	0	82
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	94	0	0	94
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA	197	12	0	209
		Total da Especialidade	**373**	**12**	**0**	**385**
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	246	2	1	249
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	477	0	1	478
		Total da Especialidade	**723**	**2**	**2**	**727**
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	190	15	2	207
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	274	1	2	277
		TANIT RIBEIRO CARMO	300	0	12	312
		Total da Especialidade	**764**	**16**	**16**	**796**
	Total da Unidade de Saúde		**1.860**	**30**	**18**	**1.908**
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	155	10	0	165
		EDUARDO SANTANA	226	37	0	263
		FERNANDA LIMA GUIMARAES SOARE	189	0	0	189
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	89	10	0	99
		PATRICIA CECILIA DA CUNHA BASTOS	202	1	2	205
		Total da Especialidade	**861**	**58**	**2**	**921**
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	207	11	0	218
		Izelman de Oliveira	206	0	14	220
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	196	7	16	219
		Total da Especialidade	**609**	**18**	**30**	**657**
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	68	0	86	154
		JONAS JOSE DE SOUZA	114	0	228	342
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	164	0	191	355

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Parque das Amendoeiras	PEDIATRIA	**Total da Especialidade**	**346**	**0**	**505**	**851**
	Total da Unidade de Saúde		**1.816**	**76**	**537**	**2.429**
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	156	24	0	180
		CARLOS ALBERTO CASCAO	39	0	0	39
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	274	0	0	274
		MICHELE RONCATO FRANCA	199	9	0	208
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	219	49	0	268
		Total da Especialidade	**887**	**82**	**0**	**969**
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	90	28	0	118
		DIVALDO MATOS SANTANA	156	0	0	156
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	139	0	1	140
		Total da Especialidade	**385**	**28**	**1**	**414**
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	191	0	1	192
		Total da Especialidade	**191**	**0**	**1**	**192**
	Total da Unidade de Saúde		**1.463**	**110**	**2**	**1.575**
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	272	0	1	273
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	260	12	0	272
		Total da Especialidade	**532**	**12**	**1**	**545**
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	147	6	2	155
		Total da Especialidade	**147**	**6**	**2**	**155**
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	191	0	70	261
		IZABELLA NEVES ARAUJO	137	8	16	161
		Total da Especialidade	**328**	**8**	**86**	**422**
	Total da Unidade de Saúde		**1.007**	**26**	**89**	**1.122**
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	460	59	0	519
		Total da Especialidade	**460**	**59**	**0**	**519**
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	201	0	10	211
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	188	61	9	258
		Total da Especialidade	**389**	**61**	**19**	**469**
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	162	40	144	346
		OSMAR MATIAS DE ABREU	26	0	0	26

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Conjunto Riviera	PEDIATRIA	**Total da Especialidade**	**188**	**40**	**144**	**372**
	Total da Unidade de Saúde		**1.037**	**160**	**163**	**1.360**
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	338	32	1	371
		TULIO CESAR MAGALHAES	264	16	1	281
		Total da Especialidade	**602**	**48**	**2**	**652**
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	231	0	2	233
		RUBENS SERGIO CAMARGO	183	65	5	253
		Total da Especialidade	**414**	**65**	**7**	**486**
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	102	37	2	141
		MARIA LUCIA DA SILVA	239	31	3	273
		Total da Especialidade	**341**	**68**	**5**	**414**
	Total da Unidade de Saúde		**1.357**	**181**	**14**	**1.552**
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	362	30	1	393
		LAIZA RABELO DE OLIVEIRA	272	0	3	275
		LARISSE ANIELLE CESAR COSTA	374	19	1	394
		Total da Especialidade	**1.008**	**49**	**5**	**1.062**
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	163	27	0	190
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	210	15	0	225
		Total da Especialidade	**373**	**42**	**0**	**415**
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	304	0	9	313
		Total da Especialidade	**304**	**0**	**9**	**313**
	Total da Unidade de Saúde		**1.685**	**91**	**14**	**1.790**
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	ADRIANA BATISTA RODRIGUES LUCA	302	79	0	381
		DIVINA MARGARIDA FRANCO	38	0	0	38
		Total da Especialidade	**340**	**79**	**0**	**419**
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	202	58	0	260
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	67	0	1	68
		Total da Especialidade	**269**	**58**	**1**	**328**
	Total da Unidade de Saúde		**609**	**137**	**1**	**747**
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	54	0	0	54
		GISLAINE SALES GOMES	263	77	1	341

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLÍNICO GERAL	LUCIANO ELIAS SANTOS	62	0	0	62
		Total da Especialidade	**379**	**77**	**1**	**457**
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	196	22	1	219
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	224	19	2	245
		Total da Especialidade	**420**	**41**	**3**	**464**
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	313	48	3	364
		Total da Especialidade	**313**	**48**	**3**	**364**
	Total da Unidade de Saúde		**1.112**	**166**	**7**	**1.285**
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	CARMEN OLGA VALDES CABRERA	0	72	0	72
		LELIS GONZAGA DE CASTRO	220	15	1	236
		Total da Especialidade	**220**	**87**	**1**	**308**
	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	56	1	11	68
		DIVALDO MATOS SANTANA	115	0	6	121
		Total da Especialidade	**171**	**1**	**17**	**189**
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	9	0	6	15
		Total da Especialidade	**9**	**0**	**6**	**15**
	Total da Unidade de Saúde		**400**	**88**	**24**	**512**
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	DARQUE MARIA DE ARAUJO	292	0	5	297
		Total da Especialidade	**292**	**0**	**5**	**297**
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	193	21	12	226
		DANIEL DE OLIVEIRA	177	25	4	206
		Total da Especialidade	**370**	**46**	**16**	**432**
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	206	15	69	290
		Total da Especialidade	**206**	**15**	**69**	**290**
	Total da Unidade de Saúde		**868**	**61**	**90**	**1.019**
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	305	14	0	319
		Total da Especialidade	**305**	**14**	**0**	**319**
	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	223	2	0	225
		GILSON MOURA DE BRITO	174	1	1	176
		Total da Especialidade	**397**	**3**	**1**	**401**
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	264	0	16	280

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Marinho Lemos	PEDIATRIA	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	89	0	10	99
		Total da Especialidade	**353**	**0**	**26**	**379**
	Total da Unidade de Saúde		**1.055**	**17**	**27**	**1.099**
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	319	30	1	350
		TANIA MARA LOURENCO	42	0	0	42
		Total da Especialidade	**361**	**30**	**1**	**392**
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	191	0	2	193
		MARCELO FERNANDO RANULFO	0	90	0	90
		Total da Especialidade	**191**	**90**	**2**	**283**
	Total da Unidade de Saúde		**552**	**120**	**3**	**675**
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	232	34	0	266
		DAROUE MARIA DE ARAUJO	283	0	0	283
		MARCO TULIO BRANDAO ALVES	247	32	0	279
		Total da Especialidade	**762**	**66**	**0**	**828**
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	143	0	0	143
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	194	35	0	229
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	30	0	0	30
		Total da Especialidade	**367**	**35**	**0**	**402**
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	209	15	7	231
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	226	1	10	237
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	33	0	0	33
		Total da Especialidade	**468**	**16**	**17**	**501**
	Total da Unidade de Saúde		**1.597**	**117**	**17**	**1.731**
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCELO BORGES CUNHA	48	121	0	169
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	68	15	0	83
		Total da Especialidade	**116**	**136**	**0**	**252**
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	122	8	1	131
		Total da Especialidade	**122**	**8**	**1**	**131**
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	315	0	14	329
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	286	0	45	331
		Total da Especialidade	**601**	**0**	**59**	**660**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde	**Total da Unidade de Saúde**		**839**	**144**	**60**	**1.043**
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	251	93	0	344
		Total da Especialidade	**251**	**93**	**0**	**344**
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	203	1	8	212
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	261	6	4	271
		Total da Especialidade	**464**	**7**	**12**	**483**
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	184	64	104	352
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	245	26	8	279
		Total da Especialidade	**429**	**90**	**112**	**631**
	Total da Unidade de Saúde		**1.144**	**190**	**124**	**1.458**
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	201	0	1	202
		KEILA ROSA SILVA	261	10	0	271
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	128	66	0	194
		Total da Especialidade	**590**	**76**	**1**	**667**
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	237	15	0	252
		MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA M	196	61	0	257
		Total da Especialidade	**433**	**76**	**0**	**509**
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	214	13	17	244
		VERA MARIA CAETANO MENDES	197	29	9	235
		Total da Especialidade	**411**	**42**	**26**	**479**
	Total da Unidade de Saúde		**1.434**	**194**	**27**	**1.655**
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	239	0	0	239
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	181	0	1	182
		Total da Especialidade	**420**	**0**	**1**	**421**
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	236	0	3	239
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	109	16	0	125
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	28	0	0	28
		Total da Especialidade	**373**	**16**	**3**	**392**
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	302	14	22	338
		Total da Especialidade	**302**	**14**	**22**	**338**
	Total da Unidade de Saúde		**1.095**	**30**	**26**	**1.151**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	193	0	0	193
		RENATO CANDIDO FERNANDES COST	236	48	0	284
		THIAGO DE PAULA ROSA	0	10	0	10
		Total da Especialidade	**429**	**58**	**0**	**487**
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	109	1	0	110
		OLIMPIO PEREIRA NETO	59	0	0	59
		Total da Especialidade	**168**	**1**	**0**	**169**
	Total da Unidade de Saúde		**597**	**59**	**0**	**656**
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	348	0	0	348
		Total da Especialidade	**348**	**0**	**0**	**348**
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	218	1	0	219
		EROS DE SOUSA	274	0	10	284
		Total da Especialidade	**492**	**1**	**10**	**503**
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	23	0	0	23
		Total da Especialidade	**23**	**0**	**0**	**23**
	Total da Unidade de Saúde		**863**	**1**	**10**	**874**
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	317	20	0	337
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	175	0	0	175
		Total da Especialidade	**492**	**20**	**0**	**512**
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	225	14	0	239
		EULI JOSE BRAGA	109	10	1	120
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	153	8	0	161
		Total da Especialidade	**487**	**32**	**1**	**520**
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	181	42	6	229
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	133	2	4	139
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	149	0	1	150
		Total da Especialidade	**463**	**44**	**11**	**518**
	Total da Unidade de Saúde		**1.442**	**96**	**12**	**1.550**
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	97	0	0	97
		WILSON MENDONCA	249	0	0	249
		Total da Especialidade	**346**	**0**	**0**	**346**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Moraes	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	183	9	0	192
		Total da Especialidade	**183**	**9**	**0**	**192**
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	206	0	14	220
		Total da Especialidade	**206**	**0**	**14**	**220**
	Total da Unidade de Saúde		**735**	**9**	**14**	**758**
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	111	0	0	111
		SERGIO AUGUSTO DA SILVA NASCIM	259	1	0	260
		Total da Especialidade	**370**	**1**	**0**	**371**
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	154	5	0	159
		TULIO ALVES SARDINHA	214	5	2	221
		Total da Especialidade	**368**	**10**	**2**	**380**
	PEDIATRIA	MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	109	13	0	122
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	291	47	2	340
		Total da Especialidade	**400**	**60**	**2**	**462**
	Total da Unidade de Saúde		**1.138**	**71**	**4**	**1.213**
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	19	3	0	22
		FABIO BROCKESTAYER	163	0	0	163
		Total da Especialidade	**182**	**3**	**0**	**185**
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	127	0	0	127
		Total da Especialidade	**127**	**0**	**0**	**127**
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	155	0	7	162
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	159	0	3	162
		Total da Especialidade	**314**	**0**	**10**	**324**
	Total da Unidade de Saúde		**623**	**3**	**10**	**636**
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	296	47	0	343
		JOSE BALDOINO VALENTE	358	0	0	358
		THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA	355	20	0	375
		Total da Especialidade	**1.009**	**67**	**0**	**1.076**
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	230	1	2	233
		MARCIA REGINA FREIRE	224	0	0	224
		Total da Especialidade	**454**	**1**	**2**	**457**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila União	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	123	29	9	161
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	265	12	10	287
		Total da Especialidade	**388**	**41**	**19**	**448**
	Total da Unidade de Saúde		**1.851**	**109**	**21**	**1.981**
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	214	31	0	245
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	300	16	0	316
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	88	3	0	91
		BERNARDO PAULA NETO	4	2	0	6
		EDMAR RODRIGUES ALVES	192	59	0	251
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	50	0	0	50
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	90	0	1	91
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	277	0	0	277
		Total da Especialidade	**1.215**	**111**	**1**	**1.327**
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	110	11	0	121
		FLORISBELA DIAS VASQUES	196	43	0	239
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	212	0	1	213
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	32	0	0	32
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	98	11	1	110
		Total da Especialidade	**648**	**65**	**2**	**715**
	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	79	12	1	92
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	130	8	0	138
		MARLY ARRUDA CAMARGO	226	23	0	249
		TANIA MOREIRA NOBREGA	84	0	0	84
		Total da Especialidade	**519**	**43**	**1**	**563**
	Total da Unidade de Saúde		**2.382**	**219**	**4**	**2.605**
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	51	0	0	51
		ISADORA CROSARA ALVES TEIXEIRA	4	0	0	4
		LARISSA BORGES RICHTER	178	15	0	193
		LUCIANO GUALBERTO SOARES	191	0	0	191
		LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	39	0	0	39
		Total da Especialidade	**463**	**15**	**0**	**478**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	14	4	0	18
		HELIO ALVES CRUVINEL	151	3	0	154
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	129	5	0	134
		Total da Especialidade	**294**	**12**	**0**	**306**
	PEDIATRIA	MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	160	54	4	218
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	314	0	7	321
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	173	0	0	173
		Total da Especialidade	**647**	**54**	**11**	**712**
	Total da Unidade de Saúde		**1.404**	**81**	**11**	**1.496**
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	LUCIO MAURO VASCONCELOS	224	0	0	224
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	281	0	0	281
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	206	0	0	206
		VICENTE JOSE VITA	330	16	0	346
		VILMAR PIRES DE PAIVA	331	0	0	331
		Total da Especialidade	**1.372**	**16**	**0**	**1.388**
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	35	0	0	35
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	50	12	0	62
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	333	0	1	334
		EBERTH FRANCO VENCIO	94	0	1	95
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	202	4	0	206
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	151	0	0	151
		Total da Especialidade	**865**	**16**	**2**	**883**
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	122	38	3	163
		HILTON STIVAL GONCALVES	154	0	3	157
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	187	0	1	188
		Total da Especialidade	**463**	**38**	**7**	**508**
	Total da Unidade de Saúde		**2.700**	**70**	**9**	**2.779**
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	229	8	0	237
		AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	53	0	0	53
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	357	1	0	358
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	180	61	0	241

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	313	0	1	314
		Total da Especialidade	**1.132**	**70**	**1**	**1.203**
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	98	0	0	98
		MUSBAH NADER KOLAILAT	224	0	0	224
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	236	0	0	236
		TULIO ALVES SARDINHA	233	0	0	233
		Total da Especialidade	**791**	**0**	**0**	**791**
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	103	115	0	218
		MARA RUBIA DE PAIVA	134	14	1	149
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	298	16	2	316
		Total da Especialidade	**535**	**145**	**3**	**683**
	Total da Unidade de Saúde		**2.458**	**215**	**4**	**2.677**
MATERNIDADE DONA IRIS		EDUARDO SANTOS LOPES PONTES	0	0	18	18
		TADEU BATISTA PEREIRA DE CARVAL	0	0	36	36
		Total da Especialidade	**0**	**0**	**54**	**54**
	GINECOLOGIA	EDUARDO SANTOS LOPES PONTES	54	0	109	163
		LORENA CARVALHO BARBOSA TOR	58	0	90	148
		TADEU BATISTA PEREIRA DE CARVAL	31	0	118	149
		Total da Especialidade	**143**	**0**	**317**	**460**
	Total da Unidade de Saúde		**143**	**0**	**371**	**514**
Total Geral			**47.563**	**3.571**	**2.128**	**53.262**

Anexo 04 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO/ 2012 **(FÉRIAS)**

IDTECH
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/07	Cais Cândida de Morais	Rafael	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	***Férias (19/07 a 02/08).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
10/07	CS Água Branca	Sérgio	Leandro Matos	4891	***Férias (24/07 a 03/08).*** Agenda na gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
11/07	Cais Bairro Goiá	Natália	Alfredo Puppini Farias	5431	***Férias (08/08 a 06/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Elidia Célia Santillo	5291	***Férias (15/09 a 11/10).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
11/07	Ciams Novo Horizonte	Flávia	Mirela Jacomo Loyola Cruvinel	9195	***Férias (26/07 a 04/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
12/07	CS Vila Santa Helena	Glória	Maria Ângela de Miranda Melo	5244	***Férias (08/08 a 07/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Caritas de Oliveira	4590	***Férias (15 a 29/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
12/07	Ciams Urias Magalhães	Silvana	Célia Mendonça da Silva	5552	***Férias (16 a 30/07)***. Foram canceladas 42 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: **Drª**: ***Mara Rubia de Paiva*** - 03 consultas do dia 16/07 para o dia 17/07; - 06 consultas do dia 16/07 para o dia 19/07; ***Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte*** ***Drª: Mirna Mariano Leão*** - 01 consulta do dia 16/07 para o dia 16/07; - 05 consultas do dia 17/07 para o dia 16/07; - 06 consultas do dia 17/07 para o dia 17/07; - 01 consulta do dia 17/07 para o dia 18/07; - 02 consultas do dia 19/07 para o dia 18/07. ***Obs : Foi informa para unidade cancelar as vagas geradas . (Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
16/07	Ciams Jardim America	Patrícia	Florisbela Dias Vasques	3358	***Férias (01 a 15/10).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
19/07	Ciams Jardim América	Marly	Afonso Rufino de Sousa	2510	***Férias (14 a 28/09).*** Não possui agenda gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
27/07	CAIS Parque das Amendoeiras	Bruna	Antonio Alessandro Paris	9862	***Férias (06/08 a 04/09).*** Foram canceladas 31 vagas disponíveis. ***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***

Anexo 05 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO/ 2012 **(LICENÇA)**

IDTECH
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/07	CS Norte Ferroviário	**Dorvinha**	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	***Licença Para Atividade Política (A Partir de 02/07 – Por Tempo Indeterminado).*** Foram canceladas 72 vagas disponiveis e remanejadas 44 consultas agendadas da seguinte forma; ***Dr. Emivaldo Soares Martins*** - 03consultas do dia 02/07 para o dia 04/07; - 06 consultas do dia 02/07 para o dia 05/07; - 03 consultas do dia 02/07 para o dia 06/07; - 03 consultas do dia 03/07 para o dia 06/07; ***Cais Vila Nova*** ***Dr. Divaldo Matos Santana*** - 05 consultas do dia 03/07 para o dia 05/07; - 05 consultas do dia 03/07 para o dia 09/07; - 03 consultas do dia 04/07 para o dia 09/07; - 05 consultas do dia 04/07 para o dia 10/07; - 03 consultas do dia 05/07 para o dia 10/07; - 04 consultas do dia 05/07 para o dia 11/07; - 01 consulta do dia 05/07 para o dia 11/07 - 02 consultas do dia 09/07 para o dia 11/07; - 01 consulta do dia 02/07 para o dia 11/07. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
05/07	CS Água Branca	**Maria Paula**	Izabella Neves Araujo	12486	***Licença Maternidade (01 a 31/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
11/07	Cais Bairro Goiá	**Natália**	Elidia Célia Santillo	5291	***Licença Prêmio (14/06 a 14/09).*** Recebido e-mail anterior informando data de 14/06 a 13/08, atualizado data sendo ate dia 14/09. Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Marcio Caetano Queiroz	6616	***Licença Prêmio (01/08 a 29/10).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	***Licença Prêmio (01/08/12 a 31/01/13).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
19/07	CS Vila Mauá	**Tainara**	Celso Tavares Dos Reis	3047	***Prorrogação de Licença Médica (A partir de 01/08 por tempo indeterminado).*** Não possui agenda gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
31/07	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Jose Janos Raven Nunes	4048	***Licença Médica (29/07 a 28/08).*** Foram canceladas 41 vagas disponiveis e remanejadas 60 consultas agendadas da seguinte forma; ***CS Água Branca*** ***Dr. Leandro Matos*** - 04 consultas do dia 30/07 para o dia 08/08;	***

					- 05 consultas do dia 30/08 para o dia 09/08; - 06 consultas do dia 31/07 para o dia 09/08; - 06 consultas do dia 31/07 para o dia 10/08; - 05 consultas do dia 01/08 para o dia 10/08; ***Cais Jardim Novo Mundo*** ***Dr. Benedito Monteiro de Queiroz Junior*** - 06 consultas do dia 01/08 para o dia 03/08; - 01 consulta do dia 01/08 para o dia 06/08; - 06 consultas do dia 02/08 para o dia 06/08; - 03 consultas do dia 02/08 para o dia 07/08; - 03 consultas do dia 03/08 para o dia 07/08; - 02 consultas do dia 03/08 para o dia 08/08; - 06 consultas do dia 06/08 para o dia 08/08; - 01 consulta do dia 07/08 para o dia 08/08; - 03 consultas do dia 07/08 para o dia 10/08; - 03 consultas do dia 08/08 para o dia 10/08. ***(Esterliane)***	

Anexo 06 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/07	Cais Finsocial	**Fabio**	Elter Borges de Campos	**9865**	***Atestado Médico (02/07).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 04/07; - 06 consultas para o dia 06/07; - 28 consultas para o dia 09/07; - 04 consultas para o dia 11/07. ***(Cleber)***	***
02/07	CS Criméia Leste	**Raimunda**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Atestado Médico (02/07).*** Foi cancelada 01 vaga disponivel e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia04/07; - 06 consultas para o dia 05/07; - 01 consulta para o dia 06/07. Foram bloqueadas de 03 vagas restantes (06/07) para atendimento de 04 crianças alto risco agendadas para hoje (02/07. ***(Esterliane)***	***
02/07	Cais Finsocial	**Fábio**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Problema em Família (02/07).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 05/07; - 08 consultas para o dia 09/07; - 06 consultas para o dia 10/07. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
02/07	Cais Bairro Goiá	**Eliane**	Alfredo Puppini Farias	**5431**	***Atestado Médico (02/07).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 05/07; - 03 consultas para o dia 06/07; - 10 consultas para o dia 09/07; - 04 consultas para o dia 10/07. ***(Esterliane)***	***
02/07	Cais Vila Nova	**Vera**	Luiz Pedro de Oliveira Junior	**8366**	***Regularização de Documentos no DETRAN (02/07).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 05/07; - 02 consultas para o dia 02/07; - 05 consultas para o dia 09/07; - 01 consulta para o dia 10/07. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
03/07	CS Setor Rodoviário	**Maria José**	Danuzia Muniz Camelo	**4510**	***Atestado Médico (03/07).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 05/07; - 04 consultas para o dia 06/07; - 03 consultas para o da 09/07. ***(Esterliane)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

03/07	CS Vila Redenção	**Dilza**	Juliana Modanez Silva	**8918**	***Atestado Médico (03/07).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 10/07; - 03 consultas para o dia 11/07. ***(Cleber)***	***
03/07	CS Vila Redenção	**Dilza**	Túlio Alves Sardinha	**5865**	***Atestado Médico (03/07)***. Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 09/07; - 03 consultas para o dia 10/07: - 03 consultas para o dia 11/07. ***(Cleber)***	***
03/07	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	Fabio Guilherme da Silveira	**3497**	***Falta Por Interesse Particular (03/07).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: **Drº**: ***Helio Alves Cruvinel*** - 03consultas para o dia 09/07; - 01 consulta para o dia 10/07; - 03 consultas para o dia 11/07; - 03 consultas para o dia 12/07. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
03/07	CS Setor Rodoviário	**Martinha**	Danuzia Muniz Camelo	**4510**	***Motivo de Doença (04/07).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 06/07; - 03 consultas para o dia 09/07; - 06 consultas para o dia 10/07. ***(Cleber)***	***
03/07	CS Vila Santa Helena	**Ivone**	Alcione Teixeira Magalhaes	**1442**	***Tratamento Médico Emergencial (03/07).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 04/07; - 03 consultas para o dia 05/07. ***Drº: Fabio Brockestayer*** - 01 consulta para o dia 04/07; - 04 consultas para o dia 05/07; - 05 consultas para o dia 09/07. Obs.: Não foi feito remanejamento de 05 pacientes, pois foram atendidos. ***(Regina)***	***
03/07	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	**Dulce**	Leonardo Alves Ferreira	**10391**	***Atestado Médico* (03/07).** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 04/07; - 03 consultas para o dia 05/07; - 02 consultas para o dia 09/07. ***(Regina)***	***
03/07	CS Criméia Leste	**Raimunda**	Maria Lucia da Silva	**3708**	***Falta (03 e 04/07).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma;	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 06 consultas do dia 03/07 para o dia 06/07; - 07 consultas do dia 03/07 para o dia 09/07; - 01 consulta do dia 03/07 para o dia 10/07; - 05 consultas do dia 04/07 para o dia 10/07; - 08 consultas do dia 04/07 para o dia 11/07. ***(Esterliane)***	
03/07	CIAMS Jardim América	**Kelly**	Rose Mary Reis Dias Guadelup	**5744**	***Motivo de Saúde (03/07).*** Foram remanejadas 16 consultas agendas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 09/07; - 03 consultas para o dia 10/07; - 07 consultas para o dia 11/07; - 02 consultas para o dia 12/07. ***(Esterliane)***	***
03/07	Cais Vila Nova	**Leide**	André Luiz Vasconcelos Borges	**6540**	***Atestado Médico (04 e 05/07).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 04/07 para o dia 09/07; - 06 consultas do dia 04/07 para o dia 11/07; - 02 consultas do dia 04/07 para o dia 12/07; - 04 consultas do dia 05/07 para o dia 12/07; ***Drº: Zilmar Vidal de Oliveira*** - 05 consultas do dia 05/07 para o dia 09/07. ***(Regina)***	***
04/07	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Jhonatan Hawry Mourão Silva	**13694**	***Curso de Capacitação (05, 06, 12, 13/06, 17, 18, 24 e 25/07).*** Agenda não gerada. Profissional fez reposições nas sextas, dia em que não atende na unidade e segue datas 04, 11, 18, 25/05, 01, 22, 29/06 e 06/07. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. Encaminhado email dia 02/05 sendo com data todas de junho – incorretamente. Recebido hoje para atualização. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
04/07	CS Vila Redenção	**Gil**	Juliana Modanez Silva	**8918**	***Atestado Médico (04/07).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 11/07; - 05 consultas para o dia 12/07. ***(Esterliane)***	***
04/07	CS Esplanada do Anicuns	**Márcia**	Vanessa Rocha de Oliveira	**12373**	***Óbito em Família (04/07)***. Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 05/07; - 08 consultas para o dia 09/07; - 04 consultas para o dia 10/07. ***(Cleber)***	***
04/07	CS Vila Clemente	**Geny**	Francisco Batista de Paula	**6579**	***Campanha do Homem (02/08).*** Possui agenda no período conferido SICAA. Solicitado a Geny que fizesse o cancelamento de vagas. Ciente do procedimento. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
04/07	Ciams Jardim América	**Hilda**	Maria Inês da Silva Pires	**3752**	***Falta Por Motivo Particular (09/07).*** Foram canceladas 08 vagas disponiveis e	***FORA DO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 10/07. Autorizado pela Coordenação reposição dia 10/07 onde não atende na unidade agenda transmitida para o Teleconsulta com sucesso. ***(Esterliane)***	***PRAZO***
04/07	Cais Cândida de Morais	**Rafael**	Linco Felipe da Silva	**58165**	***Falta Por Motivo Particular (13/07).*** Foram canceladas 16 vagas disponiveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 09/07. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial a reposição dia 10/07 onde não atende na unidade agenda transmitida para o Teleconsulta com sucesso. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
04/07	Cais Vila Nova	**Leide**	Zilmar Vidal de Oliveira	**2816**	***Atestado Médico (04 e 05/07).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 04/07 para o dia 09/07; - 02 consultas do dia 04/07 para o dia 10/07; - 04 consultas do dia 04/07 para o dia 11/07; ***Drº: Michele Roncato Franca*** - 02 consultas do dia 04/07 para o dia 09/07; - 02 consultas do dia 04/07 para o dia 10/07; - 01 consulta do dia 04/07 para o dia 11/07. OBS. Foram remanejados apenas consultas do período vespertino. ***(Regina)***	***
05/07	CS Setor Perim	**Marly**	Eurípedes Jose de Souza	**3652**	***Atestado Médico (05/07).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 09/07; - 04 consultas para o dia 10/07; - 04 consultas para o dia 11/07; - 02 consultas para o dia 12/07. ***(Regina)***	***
05/07	CS Maria Dilce	**Fabíola**	Carlos Cesar Borges	**3475**	***Atestado Médico (05/07***). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 09/07; - 03 consultas para o dia 10/07. ***(Cleber)***	***
05/07	CS Setor Rodoviário	**Conceição**	Vera Maria Caetano	**5924**	***Motivo de Saúde (05/07).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 06/07; - 08 consultas para o dia 09/07; - 01 consulta para o dia 11/07. ***(Cleber)***	***
05/07	Cais Bairro Goia	**Eliane**	Wandenberg Monte Negro	**3602**	***Atestado Médico (05/07)***. Foram remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 09/07; - 09 consultas para o dia 10/07; - 07 consultas para o dia 11/07;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 08 consultas para o dia 12/07; - 02 consultas para o dia 13/07. ***(Cleber)***	
05/07	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Marilu Celeste Carvalho Moreira	**2507**	***Atestado Médico (05/07).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas para o dia 09/07; - 07 consultas para o dia 10/07. ***(Esterliane)***	***
05/07	CS Vila Mauá	**Luciana**	Carlos Fernando Vilarinho	**9775**	***Falta Por Motivos Pessoais (09/07).*** Foram cancelas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 11/07; - 08 consultas para o dia 12/07; ***Dr. Marcio Pereira de Oliveira*** - 05 consultas para o dia10/07; - 03 consultas para o dia 11/07. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
05/07	Cais de Campinas	**Fabiana**	Silvia Beatriz Valdivia	**14589**	***Atestado Médico (05/07).*** Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 09/07; - 04 consultas para o dia 11/07; - 05 consultas para o dia 12/07; - 15 consultas para o dia 13/07. ***(Cleber)***	***
			Bruno Pascoal Borges	**12898**	***Falta Por Motivos Pessoais (12 e 19/07).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 12/07 para o dia 09/07; - 05 consultas do dia 12/07 para o dia 10/07. ***Obs.:*** Foi informa para unidade cancelar as vagas geradas do dia 19/07. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
05/07	CS Vila Moraes	**Shirley**	Aline de Almeida e Souza	**10416**	***Atestado Médico (05/07).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 09/07; - 06 consultas para o dia 11/07; - 01 consulta para o dia 12/07. ***(Regina)***	***
05/07	CS Vila Moraes	**Shirley**	Aline de Almeida e Souza	**10416**	***Atestado Médico (05/07).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 09/07; - 06 consultas para o dia 11/07; - 01 consulta para o dia 12/07. **(Regina)**	***
05/07	CS Parque Industrial João Braz	**Valdeci**	Marcelo Borges Cunha	**10035**	***Óbito em Família (05/07).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

					Cais Bairro Goiá - 12 consultas para o dia 13/07. **(Regina)**	
05/07	Ciams Jardim América	**Karolina**	Maria Edna Pereira Quaresma	**4653**	***Congresso Goiano de Cardiologia (18 e 19/10).*** Agenda não gerada. ***(Esterliane)*** ***Congresso Brasileiro de Endocrinologia (07 a 09/11).*** Agenda não gerada. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
05/07	Cais Cândida de Morais	**Alessandra**	Carlos Roberto dos Santos	**3619**	***Atestado Médico (26 a 27/07).*** Agenda não gerada. ***(Esterliane)***	***
05/07	CS Balneário Meia Ponte	**Marlene**	Wilson Rodrigues dos Santos	**6192**	***Atestado Médico (06/07).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 09/07; - 04 consultas para o dia 10/07; - 02 consultas para o dia 11/07. ***(Esterliane)***	***
05/07	Cais Campinas	**Carlene**	Silvia Beatriz Valdivia Gomez	**14589**	***Falta Por Motivo de Doença (04/07).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; - 01 consulta para o dia 09/07; ***Dr. Bruno Pascoal Borges*** - 05 consultas para o dia 10/07; - 03 consultas para o daí 11/07. ***(Esterliane)***	***
06/07	CS Vila Mauá	**Francisca**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Motivo Pessoal (09/07).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 10/07. ***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***
06/07	CS Criméia Leste	**Laura**	Maria Lucia da Silva	**3708**	***Motivo de Saúde (05/07).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 11/07; - 02 consultas para o dia 12/07; - 05 consultas para o dia 13/07. ***(Cleber)***	***
06/07	Cais Parque das Amendoeiras	**Luciane**	Rodrigo Rasmussen de Lima	**9946**	***Atestado Médico (06/07).*** Foram canceladas 02 vagas disponiveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas para o dia 09/07; - 01 consulta para o dia 11/07. ***(Esterliane)***	***
06/07	CS Criméia Leste	**Laura**	Maria Lucia da Silva	**3708**	***Motivo de Saúde (05/07).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 11/07; - 02 consultas para o dia 12/07; - 05 consultas para o dia 13/07. ***(Cleber)***	***
06/07	Cais Campinas	**Beatriz**	Silvia Beatriz Valdivia Gomes	**14589**	***Atestado Médico (06//07).*** Foram remanejadas 30 consultas agendadas da	***

			De Matos		seguinte forma: - 05 consultas para o dia 11/07; ***Drº: Bruno Pascoal Borges*** - 06 consultas para o dia 11/07; ***Ciams Urias Magalhães*** ***Drº: Afonso Rufino de Souza*** - 03 consultas do dia 04/07 para o dia 09/07; - 02 consultas do dia 04/07 para o dia 10/07; - 04 consultas do dia 04/07 para o dia 11/07; - 02 consultas do dia 04/07 para o dia 12/07; - 02 consultas do dia 04/07 para o dia 13/07; ***Drº: Julio César Pereira Rodrigues*** - 03 consultas do dia 04/07 para o dia 09/07; - 03 consultas do dia 04/07 para o dia 10/07. ***(Regina)***	
09/07	CS Setor Perim	**Marly**	Tânia Rezende Ferraz	**6559**	***Motivo Particular (09/07).*** Profissional que atende no horário matutino não poderá atender no período por motivos particulares sendo feito remanejo interno destes pacientes para o período vespertino a partir das 13h. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
09/07	CS Setor Perim	**Marly**	Tereza Cristina da Rocha	**4558**	***Atestado Médico (09e 10/07).*** Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 09/07 para o dia 11/07; - 06 consultas do dia 10/07 para o dia 12/07. ***(Cleber)***	***
09/07	Cais Finsocial	**Sirlene**	Carlos Roberto dos Santos	**3619**	***Atestado Médico (26 e 27/07).*** Possui agenda gerada para profissional na data solicitada. Informada Sirlene sobre o cancelamento ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***
09/07	CS Vila Mauá	**Thaynara**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (16/07).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. A vaga foi bloqueada para o dia 16/07 as 08h30min com a Drª Edna Maria Ferreira. ***(Esterliane)***	***
09/07	Cais Bairro Goiá	**Monica**	Ludmila Jacomo Loyola Simões	**10618**	***Folga (23/07).*** Folga dia 23/07 referente a capacitação de Hanseníase realizada dias 27 e 28/06. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
10/07	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Litemar Gualberto de Souza Junior	**7222**	***Atestado Médico (11/07).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 13/07; - 05 consultas para o dia 16/07. ***(Esterliane)***	***
10/07	Cais Campinas	**Takachy**	Janete Guimarães Alves	**5326**	***Atestado Médico (26/07).*** Agenda na gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

10/07	CS Criméia Leste	**Stela**	Túlio Cesar Magalhaes	**3319**	***Atestado Médico (20/07).*** Foram canceladas 10 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***
10/07	Ciams Jardim América	**Cristina**	Vera Lucia Nunes da Silva	**4041**	***Falta Por Motivo de Saúde (12/07).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas para o dia 16/07; - 02 consultas para o dia 17/07. ***(Esterliane)***	***
10/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Valdete**	Célio da Silva Rocha Vidal	**6349**	***Motivo Particular (10/07).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; Dr. Divino Pereira de Miranda - 05 consultas para o dia 16/07; - 07 consultas para o dia 17/07. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Vicente Jose Vita	**5669**	***Motivo Particular (10/07).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 13/07; - 03 consultas para o dia 16/07; - 02 consultas para o dia 17/07; - 07 consultas para o dia 18/07. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
11/07	Ciams Jardim América	**Liris**	Doliana Martins Brasil	**8958**	***Atestado Médico (11/07).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 16/07; - 05 consultas para o dia 18/07. ***(Esterliane)***	***
11/07	Ciams Urias Magalhães	**Silvana**	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico (11/07).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 13/07; - 06 consultas para o dia 16/07. Remanejadas apenas pacientes do turno vespertino. ***(Esterliane)***	***
11/07	CS Vila Canaã	**Paulo**	Renato Candido Fernandes Costa	**8544**	***Atestado Médico (12 e 13/07).*** Foram canceladas 02 vagas disponiveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas do dia 12/07 para o dia 17/07; - 10 consultas do dia 12/07 para o dia 19/07; - 01 consulta do dia 13/07 para o dia 19/07; - 12 consultas do dia 13/07 para o dia 20/07; ***Dr. Helder Novais Camilo*** - 01 consulta do dia 13/07 para o dia 16/07. ***(Esterliane)***	***
					Realizar Exames (16/07). Foram canceladas 07 vagas disponiveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; ***Dr. Helder Novais Camilo*** - 06 consultas do dia 16/07 para o dia 16/07;	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 03 consultas do dia 16/07 para o dia 17/07. ***(Esterliane)***	
11/07	CS Criméia Leste	**Raimunda**	Túlio Cesar Magalhaes	**3319**	***Tratamento Médico (23 a 28/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
11/07	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Geovane Jose de Lima	**5923**	***Capacitação sobre Hanseníase (13, 22, 29/08 e 04/09).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Maria Aparecida Lopes Reis	**5203**	***Capacitação sobre Hanseníase (08, 15, 22 e 29/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Osmar Matias de Abreu	**3743**	***Capacitação sobre Hanseníase (07, 14, 21 e 28/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
11/07	Cais Vila Nova	**Ledy**	André Luiz Vasconcelos	**6540**	***Atestado Médico (11 e 12/07).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 11/07 para o dia 16/07: - 01 consulta do dia 11/07 para o dia 18/07; - 05 consultas do dia 11/07 para o dia 19/07; **Drª**: ***Michele Roncato França*** - 02 consultas do dia 11/07 para o dia 16/07; - 02 consultas do dia 12/07 para o dia 17/07; - 04 consultas do dia 12/07 para o dia 18/07; - 04 consultas do dia 12/07 para o dia 19/07. ***(Cleber)***	***
11/07	Ciams Urias Magalhães	**Mábia**	Marize Waillant Canellas de Castro	**6547**	***Atestado Médico (11/07).*** Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma; - 01 consulta para o dia 13/07; - 04 consultas para o dia 16/07; - 06 consultas para o dia 18/07; - 10 consultas para o dia 20/07. ***(Esterliane)***	***
11/07	Ciams Novo Horizonte	**Flávia**	Larissa Borges Richter	**15918**	***Consulta Médica (12/07).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 18/07; - 11 consultas para o dia 20/07. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
11/07	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Rodrigo Eduardo De Brito	**12301**	***Parto de Emergência* (10/07).** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 13/07; - 03 consultas para o dia 16/07; - 02 consultas para o dia 17/07; - 04 consultas para o dia 19/07. ***Obs:*** Não foram remanejadas 03 pacientes pois não compareceram na unidade. ***(Regina)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

11/7	Cais Parque das Amendoeiras	**Bruno**	Carlos César Borges	**3475**	***Atestado Médico (11/07).*** Foram remanejadas 11consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 13/07; - 04 consultas para o dia 16/07; - 05 consultas para o dia 17/07. ***(Regina)***	***
11/07	CS Balneário Meia Ponte	**Alzira**	Gislaine Sales Gomes	**12313**	***Atestado Médico (16 a 18/07).*** Foram canceladas 12 vagas disponiveis e remanejadas 43 consultas agendadas da seguinte forma; ***Dr. Afonso Rufino de Sousa*** - 03 consultas do dia 16/07 para o dia 16/07; - 02 consultas do dia 16/07 para o dia 17/07; - 02 consultas do dia 16/07 para o dia 18/07; - 08 consultas do dia 16/07 para o dia 19/07; - 01 consulta do dia 16/07 para o dia 20/07; - 07 consultas do dia 17/07 para o dia 20/07; ***Dr. Julio Cesar Pereira Rodrigues*** - 06 consultas do dia 17/07 para o dia 17/07; - 02 consultas do dia 17/07 para o dia 18/07; - 05 consultas do dia 18/07 para o dia 18/07; ***Dr. Venício Evangelista Sousa Filho*** - 07 consultas do dia 18/07 para o dia 18/07. ***(Esterliane)***	***
					Participação em Congresso (19/07). Foram canceladas 15 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
11/07	Ciams Jardim América	**Cristina**	Adriana Fernandes Cardoso Fleury	**5710**	***Falta Por Motivo de Saúde (11 a 12/07).*** Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas do dia 11/07 para o dia 16/07; - 04 consultas do dia 11/07 para o dia 17/07; - 04 consultas do dia 11/07 para o dia 18/07; - 04 consultas do dia 11/07 para o dia19/07; - 01 consulta do dia 12/07 para o dia 19/07; ***Dr. Rose Mary Reis Dias Guadelup*** - 03 consultas do dia 12/07 para o dia 16/07; - 05 consultas do dia 12/07 para o dia 17/07; - 03 consultas do dia 12/07 para o dia 18/07; - 04 consultas do dia 12/07 para o dia 19/07. ***(Esterliane)***	***
12/07	CS Fama	**Lorena**	Adriana Batista Rodrigues Lucas	**9305**	***Falta Por Motivo de Doença (12/07).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 07 consultas para o dia 16/07; - 04 consultas para o dia 17/07;	***

					- 02 consultas para o dia 18/07; - 03 consultas para o dia 19/07. Profissional fará reposição dia 20/07dia que não atende na unidade, grade gerada e transmitida com sucesso. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	
12/07	Cais Campinas	**Fabiana**	Marcela Andrade de Paiva	**1163**	***Atestado Médico (12/07).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 16/07; - 02 consultas para o dia 19/07; - 01 consulta para o dia 20/07. ***(Esterliane)***	***
12/07	CS Vila União	**Elisangela**	Thais Cristina Nobre de Almeida	**12340**	***Falta Por Motivo de Doença (12/07).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 16/07; - 05 consultas para o dia 17/07; - 03 consultas para o dia 18/07; - 06 consultas para o dia 19/07; ***Dr. Arnoldo Ribeiro Hamu*** - 02 consultas para o dia 16/07. Profissional fará reposição dia 20/07dia que não atende na unidade, grade gerada e transmitida com sucesso. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
12/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Ana Alice**	Flavia Duarte Setubal Nunes	**8890**	***Falta Por Motivo Pessoal (12/07).*** Foram canceladas 20 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas para o dia 17/07; - 06 consultas para o dia 18/07; - 06 consultas para o dia 19/07. ***(Esterliane)***	***
12/07	Ciams Urias Magalhães	**Silvana**	Célia Mendonça da Silva	**5552**	***Atestado Médico (12e 13/07).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma : ***Drª. Marilda de Freitas Macedo*** - 04 consultas do dia 12/07 para o dia 16/07; - 06 consultas do dia 12/07 para o dia 17/07; - 06 consultas do dia 12/07 para o dia 18/07; - 02 consultas do dia 12/07 para o dia 19/07; - 02 consultas do dia 13/07 para o dia 13/07; - 05 consultas do dia 13/07 para o dia 19/07; - 07 consultas do dia 13/07 para o dia 20/07; ***Drª. Mara Rubia de Paiva*** - 03 consultas do dia 13/07 para o dia 17/07. ***(Cleber)***	***
12/07	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Ivan Isaac	**2213**	***Atestado Médico (12/07).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma;	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Julho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

idtech.org.br

					- 06 consultas para o dia 16/07; - 06 consultas para o dia 17/07; - 03 consultas para o dia 18/07. ***(Esterliane)***	
12/07	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Jacinto Jose de Almeida	**3145**	***Grupo de Gestante (15/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
12/07	CS Criméia Leste	**Rafael**	Maria Lucia da Silva	**3708**	***Falta (12/07).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 16/07; - 06 consultas para o dia 17/07; - 02 consultas para o dia 18/07. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
12/07	Cais Finsocial	**Lara**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Falta (12/07).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 16/07; - 07consultas para o dia 17/07; - 05 consultas para o dia 18/07; - 02 consultas para o dia 19/07. ***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***
12/07	CS Vila Moraes	**Shirley**	Aline de Almeida e Souza	**10416**	***Atestado Médico (10416).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
13/07	CS Vila Redenção	**Rúbia**	Sebastiao Macedo Machado	**5329**	***Atestado Médico (19 e 20/07).*** Foram canceladas 16 vagas disponiveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas do dia 19/07 para o dia 17/07; - 03 consultas do dia 19/07 para o dia 18/07. ***(Esterliane)***	***
13/07	Cais Cândida de Morais	**Rafael**	Linco Felipe da Silva	**2040**	***Folga (24/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Folga referente a Capacitação em Corticosteróides realizada em 27 e 28/06. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
13/07	CS Marinho Lemos	**Cejane**	Bianca Queiroz Poletto	**14290**	***Motivos Pessoais (13/07).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 16/07; - 03 consultas para o dia 17/07; - 03 consultas para o dia 18/07; - 03 consultas para o dia 19/07; - 03 consultas para o dia 20/07. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
13/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Valdete**	Flavia Duarte Setúbal Nunes de Carvalho	**8890**	***Motivos Pessoais (13/07).*** Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº Hilton Stival Gonçalves*** - 15 consultas para o dia 24/07; - 03 consultas para o dia 25/07. ***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***
1307	CS Setor Rodoviário	**Jhully**	Keila Rosa Silva	**10730**	***Pós Graduação em São Paulo (26/07).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis a partir do horário 15h30min. ***(Regina)***	***
13/07	CS Vila Boa	**Patrícia**	Saulo Gonçalves de Mendonça	**6568**	***Atestado Médico (16/07).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas para o dia	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Julho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

idtech.org.br

					23/07. ***(Regina)***	
16/07	Ciams Jardim America	**Patrícia**	Florisbela Dias Vasques	**3358**	***Congresso Paulista de Ginecologia e Obstetrícia (30 e 31/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
16/07	CS Vila União	**Loucenir**	Arnoldo Ribeiro Hamu	**4224**	***Atestado Médico (20, 26 e 27/07).*** Foram canceladas 22 vagas disponiveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 23/07; - 02 consultas para o dia 24/07. ***(Esterliane)***	***
			Rosely Rosa de Castro Costa	**5983**	***Atestado Médico (27/07).*** Foram canceladas 08 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	
16/07	Cais Bairro Goia	**Nina**	Wandenberg Monte Negro	**3602**	***Atestado Médico (16/07).*** Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 18/07; - 08 consultas para o dia 19/07; - 04 consultas para o dia 20/07; - 11 consultas para o dia 23/07; - 07 consultas para o dia 24/07. ***(Cleber)***	***
16/07	Cais Vila Nova	**Ednay**	Zilmar Vidal de Oliveira	**2816**	***Atestado Médico (16/07).*** Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 18/07; - 10 consultas para o dia 23/07; - 08 consultas para o dia 24/07; - 04 consultas para o dia 25/07. ***(Esterliane)***	***
16/07	CS Balneário Meia Ponte	**Liliane**	Wilson Rodrigues dos Santos	**6192**	***Atestado Médico (13/07).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 18/07; - 04 consultas para o dia 19/07; - 03 consultas para o dia 20/07. ***(Esterliane)***	***
16/07	CS Vila Moraes	**Shirley**	Rosaura Diniz Pimentel	**5229**	***Atestado Médico (07/08).*** Agenda não gerada. ***(Esterliane)***	***
16/07	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Anita Elizabeth Coury	**14016**	***Falta Por Motivo Familiar (16/07).*** Os pacientes da profissional de hoje foram remanejadas internamente para o dia 20/07. Márcia da Coordenação Ambulatorial ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
16/07	CS Esplanada dos Anicuns	**Dulce**	Leonardo Alves Ferreira	**10391**	***Atestado Médico (16/08).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 18/07; - 06 consultas para o dia 19/07; - 04 consultas para o dia 23/07. ***(Esterliane)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

16/07	Ciams Urias Magalhães	**Sirlene**	Marize Waillant Canellas	**6547**	***Atestado Médico (16/07).*** Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma; -01 consulta para o dia 18/07; - 04 consultas para o dia 23/07; - 13 consultas para o dia 25/07. ***(Esterliane)***	***
16/07	CS Parque Industrial João Braz	**Valdeci**	Marcelo Borges Cunha	**10035**	***Atestado Médico (16 a 18/07).*** Foram remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas do dia 16/07 para o dia 19/07; - 02 consultas do dia 16/07 para o dia 20/07; - 03 consultas do dia 16/07 para o dia 23/07; - 04 consultas do dia 16/07 para o dia 24/07; - 01 consulta do dia 17/07 para o dia 24/07; - 08 consultas do dia 17/07 para o dia 25/07; - 03 consultas do dia 17/07 para o dia 26/07; - 05 consultas do dia 18/07 para o dia 26/07; - 07 consultas do dia 18/07 para o dia 27/07. ***(Esterliane)***	***
17/07	CS Parque Anhanguera	**Lucimar**	Marco Túlio Brandão Alves	**15578**	***Atestado Médico (17/07).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 23/07; - 04 consultas para o dia 24/07; - 09 consultas para o dia 25/07. ***(Esterliane)***	***
17/07	CS Maria Dilce	**Fabíola**	Daniel de Oliveira	**2842**	***Atestado Médico (17 e 18/07)***. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 17/07 para o dia 20/07; - 06 consultas do dia 17/07 para o dia 23/07; - 02 consultas do dia 17/07 para o dia 24/07; - 06 consultas do dia 18/07 para o dia 24/07; - 02 consultas do dia 18/07 para o dia 25/07. ***(Cleber)***	***
17/07	CS Setor Perim	**Marly**	Tânia Rezende Ferraz	**6559**	***Falta Por Motivo Pessoal (18, 19, 20, 23, 24 e 25/07).*** Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 62 consultas agendadas da seguinte forma; - 09 consultas do dia 18/07 para o dia 26/07; - 06 consultas do dia 18/07 para o dia 27/07; - 04 consultas do dia 19/07 para o dia 27/07; ***CS Maria Dilce*** ***Drª. Tânia Rezende Ferraz*** - 08 consultas do dia 19/07 para o dia 23/07; - 03 consultas do dia 19/07 para o dia 24/07; - 03 consultas do dia 20/07 para o dia 24/07;	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Julho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

idtech.org.br

					- 10 consultas do dia 20/07 para o dia 25/07; - 05 consultas do dia 23/07 para o dia 25/07; - 08 consultas do dia 23/07 para o dia 26/07; - 06 consultas do dia 24/07 para o dia 26/07. ***(Esterliane)***	
17/07	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Bianca Queiroz Poletto	**14290**	***Capacitação de Hanseníase (06, 14, 21 e 28/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
18/07	Cais Parque das Amendoeiras	**Luciane**	Antonio Alessandro Paris	**9862**	***Folga de aniversário (26/07).*** Foram canceladas 07 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
18/07	Ciams Jardim America	**Patricia**	Marly Arruda Camargo	**2611**	***Atestado Médico (26 e 27/07).*** Foram canceladas 07 vagas disponiveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 25/07. ***(Esterliane)***	***
18/07	CS Setor Perim	**Marli**	Rodrigo Caetano de Almeida	**6445**	***Atestado Médico (18 a 20/07).*** Foram canceladas 40 vagas disponiveis e remanejadas e 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 18/07 para o dia 23/07; - 02 consultas do dia 19/07 para o dia 23/07. ***(Cleber)***	***
18/07	CS Criméia Leste	**Estela**	Humberto Pereira Maia	**1938**	***Atestado Médico (18/07).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 20/07; - 06 consultas para o dia 23/07; - 04 consultas para o dia 24/07; - 04 consultas para o dia 25/07. ***(Cleber)***	***
18/07	Cais Jardim Novo Mundo	**Liana**	Joana Angélica Carvalho	**9959**	***Motivo Pessoais (17/07).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 20/07; - 03 consultas para o dia 23/07; - 02 consultas para o dia 24/07; - 05 consultas para o dia 27/07. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
18/07	CS Norte Ferroviário	**Dorvinha**	Leonildo de Freitas Negreto	**3981**	***Atestado Médico (20/07).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 23/07; - 03 consultas para o dia 24/07; - 04 consultas para o dia 25/07; - 04 consultas para o dia 26/07. ***(Cleber)***	***
18/07	CS Água Branca	**Gilberto**	Izabella Neves Araújo	**12486**	***Atestado Médico (18/07).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 19/07; - 04 consultas para o dia 23/07. ***(Cleber)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

18/07	CS Setor Rodoviário	**Jhully**	Vera Maria Caetano Mendes	**5924**	***Falta Por Motivo Pessoal (18/07).*** Foram canceladas 02 vagas disponiveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 20/07; - 02 consultas para o dia 23/07. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
18/07	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Cida**	Cirene Cristina Borges	**4448**	***Atestado Médico (25e 26/07).*** Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 25/07 para o dia 23/07; - 01consulta do dia 25/07 para o dia 24/07 - 02 consultas do dia 26/07 para o dia 24/07. ***(Cleber)***	***
18/07	CS Conjunto Riviera	**Larissa**	Mara Aparecida Lopes Reis	**5203**	***Atestado Médico (20/07).*** Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 23/07. ***(Regina)***	***
18/07	Cais Cândida de Morais	**Márcia**	Cristiany Vaz Figueiredo de Castro	**13333**	***Acompanhar Esposo em Cirurgia (23 a 27/07).*** Foram canceladas 09 vagas disponiveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma; ***Drª. Aureliane Obeid Ribeiro Gomes*** - 03 consultas do dia 23/07 para o dia 23/07; - 04 consultas do dia 23/07 para o dia 24/07; - 01 consulta do dia 23/07 para o dia 25/07; - 05 consultas do dia 24/07 para o dia 26/07; ***Drª. Cláudia Cássia de Almeida*** - 02 consultas do dia 24/07 para o dia 26/07: - 02 consultas do dia 26/07 para o dia 26/07. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
19/07	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Patrícia Edwirges Figueira	**9482**	***Atestado Médico (19/07).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: ***Centro de Saúde Vila Redenção*** ***Drª: Sebastião Macedo*** - 03 consultas para o dia 23/07; - 03 consultas para o dia 24/07; - 04 consultas para o dia 25/07; - 05 consultas para o dia 26/07. ***(Cleber)***	***
19/07	CS Esplanada dos Anicuns	**Dulce**	Julio Cesar Pereira Rodrigues	**3466**	***Falta Por Motivos Pessoais (26/07).*** Foram canceladas 06 vagas disponiveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 24/07; - 03 consultas para o dia 25/07. Obs. Profissional fará reposição dia 03/08 autorizado por Dr. Luis da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Larisse Anielle Cesar Costa	**15581**	***Óbito em Família (19/07).*** Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 23/07;	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Julho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

					- 08 consultas para o dia 24/07; - 04 consultas para o dia 25/07; - 02 consultas para o dia 26/07. ***(Esterliane)***	
19/07	Cais Jardim Novo Mundo	**Gerson**	Eliane Olimpio de Souza	**4794**	***Motivo Particular (18/07).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 20/07; - 08 consultas para o dia 25/07; - 03 consultas para o dia 26/07. ***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***
19/07	CIAMS Jardim América	**Cristina**	Edmar Rodrigues Alves	**2826**	***Atestado Médico (25/07).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 26/07; - 09 consultas para o dia 27/07. ***(Regina)***	***
19/07	CS Parque Industrial João Braz	**Valdeci**	Marcelo Borges Cunha	**10035**	***Atestado Médico (19/07).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: **Cais Bairro Goiá** ***Drº Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga*** - 04 consultas para o dia 24/07; - 04 consultas para o dia 26/07; - 04 consultas para o dia 27/07. ***(Regina)***	***
			Jose Tavares De Morais Filho	**4467**	***Motivo Pessoal (19/07).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: **Cais Bairro Goiá** ***Drº Euli Jose Braga*** - 01 consulta para o dia 24/07; - 02 consultas para o dia 25/07; - 02 consultas para o dia 26/07; - 04 consultas para o dia 27/07. ***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***
19/07	Centro de Saúde Água Branca	**Magna**	Nina Maria Cavalcanti de Polli	**9567**	***Atestado Médico (25/07).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 23/07; - 05 consultas para o dia 24/07; - 04 consultas para o dia 25/07. **(Regina)**	***
20/07	Ciams Urias Magalhães	**Telma**	Mara Rubia de Paiva	**4271**	***Atestado Médico (25/07).*** Foram canceladas 06 vagas disponiveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 24/07; - 06 consultas para o dia 26/07. ***(Esterliane)***	***
20/07	Cais do Finsocial	**Carmen**	Elter Borges de Campos	**9865**	***Atestado Médico (20/07).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

					seguinte forma: - 08 consultas para o dia 23/07; - 06 consultas para o dia 25/07; - 06 consultas para o dia 27/07. ***(Cleber)***	
20/07	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	André Ibrahim Bayer	**5374**	***Atestado Médico (20/07).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 23/07; - 03 consultas para o dia 24/07. ***(Cleber)***	***
20/07	CS Criméia Leste	**Stela**	Rubens Sergio Camargo	**1648**	***Motivo de Internação (20/07).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 24/07; - 02 consultas para o dia 25/07. ***(Esterliane)***	***
20/07	Cais Bairro Goiá	**Raldine**	Jhonatan Hawry Mourão Silva	**13694**	***Grade Equivocada (20/07).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 31/07. ***(Regina)***	***
23/07	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Afonso Rufino de Sousa	**2510**	***Atestado Médico (23/07).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 26/07; - 02consultas para o dia 27/07; - 09 consultas para o dia 30/07; ***<u>Drª. Maria Edna Pereira Quaresma</u>*** - 01 consulta para o dia 02/08. ***(Esterliane)***	***
23/07	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Marco Túlio Brandão Alves	**15578**	***Falta (23/7).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 26/07; - 05 consultas para o dia 30/07; - 07 consultas para o dia 31/07. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Litemar Gualberto de Souza Junior	**7222**	***Atestado Médico (25 a 27/07).*** Foram canceladas 10 vagas disponiveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas do dia 25/07 para o dia 30/07; - 02 consultas do dia 26/07 para o dia 30/07; - 02 consultas do dia 26/07 para o dia 31/07; - 04 consultas do dia 27/07 para o dia 31/07. ***(Esterliane)***	***
23/07	Cais Vila Nova	**Leide**	David Gonçalves de Morais	**6252**	***Atestado Médico (23 e 24/07).*** Foram canceladas 03 vagas disponiveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas do dia 23/07 para o dia 26/07; - 03 consultas do dia 23/07 para o dia 27/07; - 06 consultas do dia 23/07 para o dia 30/07; - 01 consulta do dia 24/07 para o dia 26/07;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 04 consultas do dia 24/07 para o dia 31/07. ***(Esterliane)***	
27/07	Cais Bairro Goiá	**Paula**	Antonio de Melo Anes Junior	**9868**	***Atestado Médico (23/07).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 25/07; - 12 consultas para o dia 30/07; - 24 consultas para o dia 01/07; ***Drª. Ludmila Jacomo Loyola Simões*** - 02 consultas para o dia 30/07. ***(Esterliane)***	***
23/07	CS Criméia Leste	**Stela**	Rubéns Sergio Camargo	**1648**	***Pequena Cirurgia (24/07).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas para o dia 26/07; - 07 consultas para o dia 27/07. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
23/07	CS Setor Perim	**Marly**	Cairo Jose Rodrigues	**6578**	***Realização de Parto (23/07).*** Por motivo de realização de parto o profissional não compareceu para atendimento sendo seus pacientes remanejados para amanhã dia 24/07 a partir das 12h, horário que não atende na unidade. Dr. Luis Henrique da Coordenação Ambulatorial autorizou procedimento. ***(Esterliane)***	***
24/07	CS Setor Rodoviário	**Francisca**	Maria Lucia Faleiros da Costa	**15343**	***Atestado Médico (24 a 26/07).*** Foram canceladas 06 vagas disponiveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma; - 10 consultas do dia 24/07 para o dia 01/08; - 01 consulta do dia 25/07 para o dia 01/08; - 07 consultas do dia 25/07 para o dia 02/08; - 02 consultas do dia 26/07 para o dia 02/08; ***Drª. Christiane Caetano Lima Lopes Pontes*** - 05 consultas do dia 26/07 para o dia 27/07; - 02 consultas do Dida 26/07 para o dia 31/07. ***(Esterliane)***	***
24/07	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Geovane Jose de Lima	**5923**	***Atestado Médico (25/07).*** Foram canceladas 03 vagas disponiveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 30/07; - 06 consultas para o dia 31/07. Foram remanejadas apenas consultas a partir de 15h. ***(Esterliane)***	***
					Atestado Médico (27/07). Foram canceladas 12 vagas disponiveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 31/07; - 10 consultas para o dia 01/08. ***(Esterliane)***	***
24/07	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Cejana Abrantes Figueiredo	**14109**	***Grupo de Tabagismo (25/07).*** Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 30/07;	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Julho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 09 consultas para o dia 01/08; - 06 consultas para o dia 02/08. ***(Esterliane)***	
25/07	CS Criméia Leste	**Stela**	Rubens Sergio Camargo	**1646**	***Tratamento Médico (25 a 27/07).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas do dia 25/07 para o dia 31/07; - 07 consultas do dia 25/07 para o dia 01/08; - 02 consultas do dia 26/07 para o dia 01/08; - 10 consultas do dia 26/07 para o dia 02/07; - 01 consulta do dia 26/07 para o dia 03/08; - 08 consultas do dia 27/07 para o dia 03/08; ***Dr. Diolindo dos Santos Freire Neto*** - 05 consultas do dia 27/07 para o dia 30/07. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
25/07	CS Setor Rodoviário	**Francisca**	Vera Maria Caetano Mendes	**5924**	***Atestado Médico (25/07).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas para o dia 30/07; - 02 consultas para o dia 01/08. ***(Esterliane)***	***
25/07	Ciams Urias Magalhães	**Maria Alves**	Marize Waillant Canellas	**6547**	***Atestado Médico (25/07).*** Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 30/07; - 09 consultas para o dia 01/08; - 09 consultas para o dia 03/08. ***(Esterliane)***	***
25/07	CS Parque anhanguera	**Claudia**	Ivan Isaac	**2213**	***Curso de Prontuário Eletrônico do Paciente (08/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
25/07	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Doliana Martins Brasil	**8956**	***Atestado Médico (10/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
25/07	Cais Vila Nova	**Vera**	David Gonçalves de Morais	**6252**	***Atestado Médico (25/07).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 31/07; - 04 consultas para o dia 01/08; - 02 consultas para o dia 02/08. ***(Cleber)***	***
25/07	CS Setor Perim	**Marly**	Rodrigo Caetano de Almeida	**6445**	***Folga de Aniversario (26/07).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 27/07, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
25/07	Cais Bairro Goiá	**Rhaudini**	Euli Jose Braga	**5803**	***Atestado Médico (27/07).*** Foi cancelada 01 vaga disponivel e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 30/07; - 05 consultas para o dia 31/07;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
telesaude.org.br

					- 03 consultas para o dia 02/08. ***(Esterliane)***	
25/07	Centro de Saúde Vila Boa	**Lurdes**	Maria Goretti Castro Dias	**3659**	***Atestado Médico (24/07).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: 02 - consultas agendadas para o dia 26/07; 02 - consultas agendadas para o dia 27/07; 06 - consultas agendadas para o dia 30/07; 04 - consultas agendadas para o dia 31/07. ***(Regina)***	***
26/07	Centro de Saúde Vila Mauá	**Cristina**	Euli Jose Braga	**5803**	***Motivo Particular (27/07).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: 05 - consultas para o dia 30/07: 03 – consultas para o dia 31/07. ***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***
26/07	CS Setor Rodoviário	**Conceição**	Patrícia Barbosa Gonçalves	**8007**	***Motivo de Saúde (26/07).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 30/07; - 03 consultas para o dia 01/08; - 09 consultas para o dia 02/08; - 05 consultas para o dia 03/08. ***(Cleber)***	***
26/07	Cais Cândida de Morais	**Jean**	Claudia Cássia de Almeida	**9164**	***Atestado Médico (26/07).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 30/07; - 09 consultas para o dia 31/07; - 05 consultas para o dia 01/08; - 07 consultas para o dia 02/08; **Drº*: Lincon Felipe*** - 05 consultas para o dia 30/07; - 09 consultas para o dia 03/08. ***(Cleber)***	***
26/07	Cais de Campinas	**Fabiana**	Marcela Andrade de Paiva	**11631**	***Atestado Médico (26/07).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 30/07; - 01 consulta para o dia 31/07; - 02 consultas para o dia 02/08. ***(Cleber)***	***
26/07	CS Norte Ferroviário	**Dorvinha**	Leonildo de Freitas Negreto	**3981**	***Atestado Médico (27/07).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 30/07; - 04 consultas para o dia 31/07; - 02 consultas para o dia 01/08; - 04 consultas para o dia 02/08;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
saude.org.br

					- 02 consultas para o dia 03/08. ***(Cleber)***	
26/07	CS Parque Anhanguera	**Claudia**	Cejana Maria de Araújo	**14109**	***Grupo de Tabagismo (01/08).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 02/08; **Drª**: ***Darque Maria de Araújo*** - 02 consultas para o dia 30/07; - 03 consultas para o dia 31/07; - 03 consultas para o dia 01/08; - 03 consultas para o dia 02/08. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
26/07	CS Parque Anhanguera	**Claudia**	Cejana Maria de Araújo	**14109**	***Grupo de Tabagismo (08, 15, 22 e 30/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)*** ***Folga de Aniversário (28/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
26/07	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Luciano Augusto Baylao	**7701**	***Reunião da CIPA (20/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
26/07	CS Jardim Balneário Meio Ponte	**Alzira**	Mirna Mariano Leão	**1461**	***Atestado Médico (27/07 á 31/07).*** Foram canceladas 14 vagas disponíveis e agendadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 01/08; - 04 consultas para o dia 02/08; - 09 consultas para o dia 03/08; ***Ciams Urias Magalhães*** ***Drª. Marilda de Freitas Macedo*** - 06 consultas para o dia 01/08; - 06 consultas para o dia 02/08; - 05 consultas para o dia 03/08. ***(Regina)***	***
26/07	CS Novo Horizonte	**Flávia**	Vauvemarques Fernandes da Silva	**8676**	***Folga de Aniversário (02/08).*** Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma; - 01 consulta para o dia 01/08; - 04 consultas para o dia 04/08. ***(Esterliane)***	***
26/07	CS Vila Mauá	**Cristina**	Carlos Fernando Vilarinho	**9775**	***Falta Por Motivos Pessoais (03 a 09/08).*** Nos dias 03 e 04/08 não possui pacientes agendados e nas datas de 06 a 09/08 o cancelamento e feito pela unidade. Cristina está ciente da necessidade do cancelamento de primeira consulta e retorno. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
26/07	Cais Finsocial	**Lara**	Elter Borges De Campos Souza	**9865**	***Atestado Médico (27/07).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 30/07; - 05 consultas para o dia 01/08; - 07 consultas para o dia 03/08. ***(Regina)***	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Julho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

idtech.org.br

26/07	Cais Campinas	**Kelly**	Harley Ricardo Rodrigues	**6652**	***Atestado Médico (27/07).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 31/07; - 03 consultas para o dia 01/08; - 01 consulta para o dia 02/08. ***(Regina)***	***
27/07	Cais Bairro Goiá	**Daniela**	Marden Martins de Freitas	**4328**	***Atestado Médico (27/07).*** Foram canceladas 12 vagas disponiveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 30/07. ***(Esterliane)***	***
27/07	CS Maria Dilce	**Daniela**	Marden Martins de Freitas	**4328**	***Atestado Médico (27/07).*** Foram canceladas 12 vagas disponiveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 30/07. ***(Esterliane)***	***
27/07	Ciams Jardim América	**Karol**	Florisbela Dias Vasques	**3358**	***Atestado Médico (27/07).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 30/07; - 04 consultas para o dia 31/07: - 01 consulta para o dia 01/08. Foram remanejadas apenas pacientes que compareceram na unidade. ***(Esterliane)***	***
27/07	Cais Bairro Goiá	**Nina**	Wandenberg Monte Negro	**3602**	***Atestado Médico (27/07).*** Foram remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 30/07; - 08 consultas para o dia 31/07; **Drª**: ***Ludmila Jacomo*** - 06 consultas para o dia 30/07; - 08 consultas para o dia 31/07; **Drº**: ***Antonio de Melo Anes*** - 06 consultas para o dia 01/08. ***(Cleber)***	***
27/07	CS Água Branca	**Sérgio**	Nilson Pereira Pinto	**2986**	***Palestra do Dia do Homem (24/08).*** Possui agenda gerada para o profissional, foi solicitado ao Sr. Sergio que fizesse o cancelamento da grade tanto de primeira consulta como retorno. Ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
30/07	CS Vila Maria Dilce	**Leila**	Carlos Cesar Borges	**3475**	***Atestado Médico (30/07).*** Foram canceladas 04 vagas disponiveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 01/08; - 05 consultas para o di a02/08. ***(Esterliane)***	***
30/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Marina**	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	**4805**	***Consulta Médica (06/07)*** Foram canceladas 10 vagas disponíveis ***(Paulo)***	***FORA DO PRAZO***
30/07	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	Helio Alves Cruvinel	**3094**	***Falta Por Motivos Particulares (03/08).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 06/08. ***(Esterliane).***	***FORA DO PRAZO***
30/07	CS Criméia Leste	**Laura**	Humberto Pereira Maia	**1938**	***Acidente ao Ir Para Trabalho (30/07).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®

					- 03 consultas para o dia 01/08; - 04 consultas para o dia 02/08; - 02 consultas para o dia 03/08; - 07 consultas para o dia 06/08. ***(Esterliane)***	
30/07	CS Setor Rodoviário	**Conceição**	Maria Lucia Faleiros Da Costa	**15343**	***Falta Por Motivos Pessoais (30 e 31/07).*** Foram remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 30/07 para o dia 06/08; - 08 consultas do dia 30/07 para o dia 07/08; - 03 consultas do dia 31/07 para o dia 07/08; - 10 consultas do dia 31/07 para o dia 08/08. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
30/07	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Geovane Jose de Lima	**5923**	***Falta Por Motivos Pessoais (30/07).*** Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 01/08; - 05 consultas para o dia 02/08; - 07 consultas para o dia 03/08; - 10 consultas para o dia 06/08. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
30/07	CS Fama	**Cláudia**	Adriana Batista Rodrigues Lucas	**9305**	***Falta Por Motivos Pessoais (22/08).*** Agenda não gerada. Autorizado por Alessandra da Coordenação a reposição dia 23/08 no período vespertino que não atende na unidade. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
30/07	Cais Parque das Amendoeiras	**Maria Aparecida**	Lincoln Marques da Rocha Junior	**7202**	***Congresso Nestlé de Atualização em Pediatria (14 a 17/08).*** Agenda não gerada. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
30/07	Cais Jardim Guanabara	**Gilma**	Lelis Gonzaga de Castro	**8857**	***Atestado Médico (30/07).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 06/08; - 09 consultas para o dia 07/08. ***(Esterliane)***	***
30/07	CS Vila Redenção	**Suelma**	Martha Lorena Rivera Zeledon	**3588**	***Atestado Médico (01/08).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 07 consultas para o dia 06/08; - 05 consultas para o dia 07/08. ***(Esterliane)***	***
30/07	CS Água Branca	**Maria Paula**	Leandro Matos	**4891**	***Palestra da Semana Mundial da Amamentação (07/08).*** Foram canceladas 10 vagas disponiveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 08/08. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Izabella Neves Araujo	**12486**	***Palestra da Semana Mundial da Amamentação (07/08).*** Foram canceladas 08 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	
30/07	CS Esplanada do Anicuns	**Susy**	Leonardo Alves Ferreira	**10391**	***Atestado Médico (30/07).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 03 consultas para o dia 01/08; - 04 consultas para o dia 02/08; - 03 consultas para o dia 06/08. ***(Esterliane)***	
31/07	Cais Campinas	**Simone**	Bruno Pascoal Borges	**12898**	***Participação em Congresso (27/08 a 04/09).*** Agenda não gerada. Profissional fará reposições em 03, 10, 17,24/08, 14 e 21/09. Olga da Coordenação Ambulatorial autorizou. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
31/07	CS Setor Rodoviário	**Conceição**	Patrícia Barbosa Gonçalves	**8007**	***Atestado Médico (30/07 a 02/08***). Foram remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 30/07 para o dia 03/08; - 04 consultas do dia 30/07 para o dia 06/08; - 12 consultas do dia 30/07 para o dia 08/08; - 03 consultas do dia 30/07 para o dia 09/08; - 10 consultas do dia 01/08 para o dia 09/08; - 03 consultas do dia 01/08 para o dia 10/08; - 10 consultas do dia 02/08 para o dia 10/08; **Drº**: ***Gilmar Sisteroli de Carvalho*** - 01 consulta do dia 02/08 para o dia 02/08; - 02 consultas do dia 02/08 para o dia 03/08. ***(Cleber)***	***
			Christiane Caetano Lima	**9574**	***Motivo de Saúde (31/07).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 01/08; - 05 consultas para o dia 02/08; - 06 consultas para o dia 03/08; - 02 consultas para o dia 07/08. ***(Cleber)***	
31/07	Cais das Amendoeiras	**Cida**	Eduardo Santana	**5504**	***Falta por Motivos Pessoais (30e 31/07).*** Foram remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 30/07 para o dia 06/08; - 10 consultas do dia 30/07 para o dia 07/08; **Drª**: ***Patrícia Cecília da Cunha*** -01 consulta do dia 30/07 para o dia 01/08; - 01 consulta do dia 30/07 para o dia 06/08; - 01 consulta do dia 31/07 para o dia 06/08; - 04 consultas do dia 31/07 para o dia 07/08; - 12 consultas do dia 31/07 para o dia 08/08. (Cleber)	***FORA PRAZO***
			Henrique de Paula	**15037**	***Falta por Motivos Pessoais (31/07).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Fernanda Lima Guimarães*** - 08 consultas para o dia 06/08;	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 02 consultas para o dia 08/08. ***(Cleber)***	
31/07	CS Fama	**Cristiana**	Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Atestado Médico (31/07).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 03/08; - 05 consultas para o dia 06/08; - 04 consultas para o dia 07/08. ***(Esterliane)***	***
31/07	CS Parque Industrial João Braz	**Vera**	Ricardo Marquez da Fonseca	**3187**	***Consulta Médica (06/08).*** Foram canceladas 20 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
31/07	Cais Finsocial	**Sirlene**	Jefferson Brockestayer Filho	**7880**	***Atestado Médico (31/07).*** Foram canceladas 25 vagas disponiveis e remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 03/08. ***(Esterliane)***	***
31/07	CS Maria Dilce	**Vilma**	Marden Martins de Freitas	**4328**	***Folga de Aniversário (13/08).*** Agenda não gerada. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
31/07	CS Fama	**Cláudia**	Adriana Batista Rodrigues Lucas	**3940**	***Falta por Motivos Pessoais (13/08 - Vespertino).*** Agenda não gerada. Alessandra da Coordenação Ambulatorial Autorizou profissional fazer reposição dia 03/09 período que não atende na unidade. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
31/07	CS Conjunto Riviera	**Vanessa**	Maria Aparecida Lopes Reis	**5203**	***Falta por Motivos Pessoais (03/08).*** Foram canceladas 15 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
31/07	CS Setor Perim	**Marly**	Tânia Rezende Ferraz	**6559**	***Palestra Para Grupo de Tabagismo (14/08).*** Possui agenda gerada solicitado a Marly que fizesse o cancelamento de vagas nesta data tanto de primeira consulta como retorno. Ciente do Procedimento. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
					Teste de Fargston (28/08). Possui agenda gerada solicitado a Marly que fizesse o cancelamento de vagas nesta data tanto de primeira consulta como retorno. Ciente do Procedimento. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
					Grupo de Tabagismo (25/09). Possui agenda gerada solicitado a Marly que fizesse o cancelamento de vagas nesta data tanto de primeira consulta como retorno. Ciente do Procedimento. ***(Esterliane)***	
					Grupo de Tabagismo (16/10). Agenda não gerada. ***(Esterliane)***	

Anexo 07 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/07	CS Vila Redenção	**Rubia**	Gutemberg da Silva Fraga	**4348**	***Reforma na Unidade (02/07).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 05/07; - 02 consultas para o dia 06/07; **Drº: *Sergio Augusto da Silva*** - 01 consulta para o dia 04/07; - 05 consultas para o dia 05/07; - 05 consultas para o dia 09/07. ***(Cleber)***	***
			Sergio Augusto da Silva	**14961**	***Reforma na Unidade (02/07).*** Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 09/07; - 11 consultas para o dia 10/07; - 05 consultas para o dia 11/07. ***(Cleber)***	
			Túlio Alves Sardinha	**5865**	***Reforma na Unidade (02/07).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 03/07; - 02 consultas para o dia 04/07; - 04 consultas para o dia 05/07; - 03 consultas para o dia 06/07; - 02 consultas para o dia 09/07. ***(Cleber)***	
			Juliana Modanez Silva	**8918**	***Reforma na Unidade (02/07).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 04/07; - 04 consultas para o dia 05/07; - 07 consultas para o dia 09/07. ***(Cleber)***	
			Sebastião Macedo Machado	**5329**	***Reforma na Unidade (02/07).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 03/07; - 03 consultas para o dia 04/07; - 07 consultas para o dia 05/07; - 02 consultas para o dia 06/07. ***(Cleber)***	
			Martha Lorena Rivera	**3588**	***Reforma na Unidade (02/07).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 03/07; - 04 consultas para o dia 04/07;	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 04 consultas para o dia 05/07; - 02 consultas para o dia 09/07. ***(Cleber)***	
02/07	CS Vila Mauá	**Luciana**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (11/07).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. A vaga foi bloqueada para o dia 11/07 as 08h30min com a Drª Edna Maria Ferreira. ***(Esterliane)***	***
03/07	Ciams Urias Magalhães	**Mabia**	Célia Mendonça da Silva	**5552**	***Grade Equivocada (03e 04/07)***. Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 03/07 para o dia 05/07. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
03/07	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Julio Cesar Pereira Rodrigues	**3466**	***Grade Equivocada (05 e 12/07).*** Foi feita agenda para o profissional nas datas de 05 e 12/07(quintas), sendo que o mesmo não atende mais neste dias. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial remanejo interno ficando de 05 para 04/07 – tarde e 12 para 11/07 – tarde. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
04/07	CS Vila Mauá	**Luciana**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (12/07).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. A vaga foi bloqueada para o dia 12/07 as 08h30min com a Drª Edna Maria Ferreira. ***(Esterliane)***	***
05/07	CS Vila Mauá	**Luciana**	Roberto Ferreira da Cunha	**3500**	***Grade Equivocada (03 a 06/07).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma; ***Drª. Arlene Rodrigues Lyra*** - 03 consultas do dia 03/07 para o dia 09/07; - 02 consultas do dia 03/07 para o dia 10/07; - 02 consultas do dia 05/07 para o dia 10/07; - 02 consultas do daí 05/07 para o dia 11/07; - 02 consultas do dia 06/07 para o dia 12/07; ***CS Vila União*** ***Drª. Irislene Ferreira da Silva*** - 03 consultas do dia 06/07 para o dia 09/07. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
09/07	CS Vila Mauá	**Thaynara**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (16/07).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. A vaga foi bloqueada para o dia 16/07 as 08h30min com a Drª Edna Maria Ferreira. ***(Esterliane)***	***
10/07	CS Parque Industrial João Braz	**Daniela**	Marco Antonio Cordeiro	**2449**	***Grade Equivocada (09 a 13/07).*** Foram canceladas 04 vagas disponiveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; Dr. Marcelo Borges Cunha - 03 consultas do dia 10/07 para o dia 16/07; - 02 consultas do dia 11/07 para o dia 17/07; - 01 consulta do dia 11/07 para o dia 18/07; - 03 consultas do dia 12/07 para o dia 018/07; - 02 consultas do dia 13/07 para o dia 19/07. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH
idtech.org.br

10/07	CS Vila Clemente	**Geny**	Francisco Batista de Paula	**6579**	***Campanha do Homem – Mudança de Data (21/08).*** Possui agenda no período conferido SICAA. Solicitado a Geny que fizesse o cancelamento de vagas. Ciente do procedimento. Em e-mail recebido dia 04/07 a Campanha seria dia 02/08 e hoje informando nova data sendo 21/08. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
11/07	Cais Cândida de Morais	**Ana Maria**	Camila Naomi Moraes	**14758**	***Grade Equivocada (11e 12/07).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 11/07 para o dia 16/07; - 04 consultas do dia 11/07 para o dia 17/07; - 11 consultas do dia 11/07 para o dia 18/07; - 01 consulta do dia 12/07 para o dia 18/07; **Drº:** ***Linco Felipe da Silva*** - 07 consultas do dia 12/07 para o dia 16/07; - 11 consultas do dia 12/07 para o dia 20/07. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
11/07	CS Balneário Meia Ponte	**Thiago**	Cirene Cristina Borges	**4448**	***Bloqueio de Vaga (17/07).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 17/07 às 07h00min com a Drª. Cirene Cristina Borges. ***(Esterliane)***	***
11/07	Cais Jardim Novo Mundo	**Raquel**	Jandirene Rodrigues da Costa Ramos	**10195**	***Redução de Férias (09 a 23/07).*** Em e-mail recebido dia 21/06 informado férias de 09/07 a 07/08 e alterado para 09 a 23/07. Ficando com os restantes dos dias para Dezembro sem previsão de data. Autorizado por Olga da Coordenação. ***(Esterliane)***	***
11/07	Ciams Novo Horizonte	**Flávia**	Maria da Conceição Matos Machado	**5173**	***Grade Equivocada (17 a 21/07).*** Foram canceladas 36 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
11/07	Cais Parque das Amendoeiras	**Luciane**	Eduardo Santana	**5504**	***Alteração de Grade (A Partir 23/07).*** Foram reduzidas 18 consultas semanais do profissional. Segundo unidade profissional estava ultrapassando o horário de atendimento. Sendo autorizada por Olga da Coordenação Ambulatorial esta redução de atendimento e de consultas direto sem intervalos pelo profissional. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
12/07	CS Esplanada do Anicuns	**Joana**	Julio César Pereira Rodrigues	**3466**	***Grade Equivocada (12/07).*** Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 16/07. ***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***
16/07	CS Jardim Guanabara	**Gilma**	Mônica Gonçalves Fernandes Pereira	**5005**	***Alteração de Horário (A Partir de 25/07).*** A partir de 25/07 profissional passará a atender as 07h da manhã sendo a mesma quantidade de pacientes antes atendia às 14h. ***(Esterliane)***	***
16/07	CS Criméia Leste	**Stela**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Bloqueio de Vaga (24/07).*** Unidade solicita o bloqueio de 06 vagas para	***



					agendamento de 03 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 24/07 as 07h30min com a Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo ***(Esterliane)***	
					Bloqueio de Vaga (25/07). Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 03 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 25/07 as 07h30min com a Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo ***(Esterliane)***	
					Bloqueio de Vaga (26/07). Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 03 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 26/07 as 07h30min com a Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo ***(Esterliane)***	
					Bloqueio de Vaga (27/07). Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 03 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 27/07 as 07h30min com a Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo ***(Esterliane)***	
16/07	CS Fama	**Denise**	Adriana Batista Rodrigues	**9305**	***Reforma na Unidade (17a 18/07).*** Foram remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 17/07 para o dia 19/07; - 02 consultas do dia 17/07 para o dia 20/07; - 10 consultas do dia 17/07 para o dia 23/07; - 08 consultas do dia 18/07 para o dia 24/07; - 08 consultas do dia 18/07 para o dia 25/07. ***(Cleber)***	***
			Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Reforma na Unidade (17 a 18/07).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 17/07 para o dia 19/07; - 04 consultas do dia 17/07 para o dia 20/07; - 03 consultas do dia 17/07 para o dia 23/07; - 03 consultas do dia 18/07 para o dia 23/07; - 08 consultas do dia 18/07 para o dia 24/07. ***(Cleber)***	
17/07	CS Vila Mauá	**Luciana**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (23/07).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. A vaga foi bloqueada para o dia 23/07 as 08h30min com a Drª Edna Maria Ferreira. ***(Esterliane)***	***
17/07	Cais Cândida de Morais	**Ismariano**	Mônica Vaz de Paula	**14299**	***Exoneração (A partir 16/07)***. Foram canceladas 37 vagas disponíveis e remanejadas 73 consultas agendadas da seguinte forma: **Drª: *Claudia Cássia de Almeida*** - 01 consulta do dia 16/07 para o dia 18/07; - 04 consultas do dia 16/07 para o dia 19/07; - 09 consultas do dia 16/07 para o dia 23/07; - 02 consultas do dia 16/07 para o dia 24/07; - 16 consultas do dia 17/07 para o dia 24/07; - 03 consultas do dia 18/07 para o dia 24/07;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 12 consultas do dia 18/07 para o dia 25/07; - 13 consultas do dia 19/07 para o dia 25/07; - 07 consultas do dia 23/07 para o dia 25/07; - 04 consultas do dia 23/07 para o dia 26/07; - 02 consultas do dia 24/07 para o dia 26/07. ***Obs.:*** Foi informado para unidade cancelar as vagas já geradas. ***(Cleber)***	
17/07	CS Esplanada do Anicuns	**Dulce**	Vanessa Rocha de Oliveira	**12373**	***Grade Equivocada (16/07).*** Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 19/07: - 01 consulta para o dia 20/07. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
17/07	CS Vila Mauá	**Luciana**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (24/07).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. A vaga foi bloqueada para o dia 24/07 as 08h30min com a Drª Edna Maria Ferreira. ***(Esterliane)***	***
18/07	Cais Bairro	**Carlos**	Jhonatan Hawry Mourão	**13694**	***Grade Equivocada (17 e 18/07).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: **Drº**: ***Antonio de Melo Anes*** - 02 consultas do dia 17/07 para o dia 23/07; - 07 consultas do dia 18/07 para o dia 23/07; - 01 consulta do dia 18/07 para o dia 25/07. ***Obs.: Foram bloqueados os retornos dos dias 24 e 25/07. (Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
19/07	CS Vila Mauá	**Luciana**	Arlene Rodrigues Lyra	**4444**	***Bloqueio de Vaga (24/07).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 24/07 às 10h30min com a Drª. Arlene Rodrigues Lyra. ***(Esterliane)***	***
19/07	CS Fama	**Nilvia**	Adriana Batista Rodrigues Lucas	**9305**	***Reforma na Unidade (19 e 20/07).*** Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas do dia 19/07 para o dia 23/07; - 02 consultas do dia 19/07 para o dia 24/07; - 03 consultas do dia 19/07 para o dia 26/07; ***Cais Campinas*** ***Dr. Bruno Pascoal Borges*** - 06 consultas do dia 19/07 para o dia 23/07; - 03 consultas do dia 19/07 para o dia 24/07; - 06 consultas do dia 20/07 para o dia 24/07; - 04 consultas do dia 20/07 para o dia 25/07; - 06 consultas do dia 20/07 para o dia 26/07. ***(Esterliane)***	***
			Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Reforma na Unidade (19 e 20/07).*** Foram remanejadas 23 consultas agendadas da	

					seguinte forma: - 02 consultas do dia 19/07 para o dia 24/07; - 01 consulta do dia 19/07 para o dia 25/07; - 03 consultas do dia 19/07 para o dia 26/07; - 06 consultas do dia 19/07 para o dia 27/07; - 01 consulta do dia 20/07 para o dia 27/07: ***Cais Campinas*** ***Dr. Harley Ricardo Rodrigues*** - 05 consultas do dia 20/07 para o dia 24/07; - 04 consultas do dia 20/07 para o dia 25/07; - 01 consulta do dia 20/07 para o dia 26/07. ***(Esterliane)***	
19/07	CS Vila Mauá	**Tainara**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (24, 25 e 26/07).*** Unidade solicita o bloqueio de 08 vagas para agendamento de 04 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas da seguinte forma; Com a Drª Edna Maria Ferreira. - 02 para o dia 24/07; - 04 consultas para o dia 25/07; - 02 consultas para o dia 26/07; ***(Esterliane)***	**
			Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Bloqueio de Vaga (24/07).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. A vaga foi bloqueada para o dia 24/07 as 09h30min com a Drª Linon Rose Arantes de Miranda ***(Esterliane)***	
19/07	CS Vila Mauá	**Francisca**	Roberto Ferreira da Cunha	**3500**	***Grade Equivocada (17/07).*** Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 23/07. ***(Esterliane)***	***FOR*** ***PR***
23/07	CS Criméia Leste	**Stela**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Bloqueio de Vaga (3007).*** Unidade solicita o bloqueio de 06 vagas para agendamento de 03 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 30/07 as 08h30min com a Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo. ***(Esterliane)***	**
23/07	CS Parque Industrial João Braz	**Daniela**	Marcelo Borges Cunha	**10035**	***Exonerado (A Partir de 24/07).*** Foram canceladas 35 vagas disponiveis e remanejadas 57 consultas agendadas da seguinte forma; ***Dr. Marco Antonio Cordeiro*** - 12 consultas do dia 24/07 para o dia 01/08; - 12 consultas do dia 25/07 para o dia 02/08; - 11 consultas do dia 26/07 para o dia 03/08; - 01 consulta do dia 27/07 para o dia 03/08; ***Cais Bairro Goiá*** ***Dr. Jhonatan Hawry Mourão Silva*** - 09 consultas do dia 27/07 para o dia 31/07; - 03 consultas do dia 30/07 para o dia 31/07; - 06 consultas do dia 30/07 para o dia 01/08; - 03 consultas do dia 31/07 para o dia 01/08. ***(Esterliane)***	**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH

24/07	CS Vila Mauá	**Luciana**	Arlene Rodrigues Lyra	**4444**	***Bloqueio de Vaga (30/07).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 30/07 às 10h30min com a Drª. Cirene Arlene Rodrigues. ***(Esterliane)***	***
25/07	CS Vila Mauá	**Cristina**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (30/07).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. A vaga foi bloqueada para o dia 30/07 as 09h30min com a Drª Edna Maria Ferreira. ***(Esterliane)***	***
25/07	CS Parque anhanguera	**Claudia**	Rosimar Cândida Fernandes Costa	**6793**	***Bloqueio de Vaga (30/07).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 02/08 às 07h00min com a Drª. Rosimar Cândida. ***(Esterliane)***	***
25/07	Ciams Urias Magalhães	**Mábia**	Afonso Rufino de Sousa		***Grade Equivocada (25/07).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 30/07; - 02 consultas para o dia 31/07; - 03 consultas para o dia 01/08. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
25/07	CS Criméia Leste	**Stela**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Redução de Grade (A Partir de 08/08).*** Serão reduzidas 02 vagas por semana da profissional para atendimento de ESF, pois será referencia em pediatria. Autorizado Dr. Fernando da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
26/07	CS Vila Moraes	**Shirley**	Aline de Almeida e Souza	**10416**	***Bloqueio de Vaga (26/07).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. Relata lesão grave em vulva. A vaga foi bloqueada para hoje (26/07) às 12h30m a Drª. Aline de Almeida. ***(Esterliane)***	***
26/07	CS Parque Anhanguera	**Claudia**	Ivan Isaac	**2213**	***Alteração de Grade (A Partir de 06/08).*** Profissional atende de segunda a quinta e passará a partir de 06/08 a atender de terça a sexta sem alteração de quantidades e horários. ***(Esterliane)***	***
26/07	Centro de Saúde Vila Mauá	**Cristina**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (01/0830/07).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. A vaga foi bloqueada para o dia 01/08 as 09h30min com a Drª Edna Maria Ferreira. ***(Esterliane)***	***
27/07	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Maria Lucia da Silva	**3708**	***Redução de Grade (A Partir de 03/09).*** Serão reduzidas 02 vagas por semana para atendimento de referencia de pediatria de pacientes do ESF Leste Universitário. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Wania Márcia Oliveira Rabelo	**4578**	***Redução de Grade (A Partir de 03/09).*** Serão reduzidas 02 vagas por semana para atendimento de referencia de pediatria de pacientes do ESF Leste Universitário. ***(Esterliane)***	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JULHO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH®

30/07	CS Vila União	**Dalva**	Marlene Miguel de Lima	**2373**	***Grade Equivocada (01 a 03/08).*** Foram canceladas 14 vagas disponiveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma; ***<u>Drª. Rosely Rosa de Castro Costa</u>*** - 06 consultas do dia 01/08 para o dia 01/08; - 06 consultas do dia 01/08 para o dia 02/08; - 01 consulta do dia 01/08 para o dia 03/08; - 03 consultas do dia 02/08 para o dia 03/08; - 06 consultas do dia 02/08 para o dia 06/08; - 05 consultas do dia 03/08 para o dia 06/08; - 01 consulta do dia 03/08 para o dia 07/08. Foi recebido e-mail dia 15/06 informando férias da profissional no periodo de 16/07 a 14/08, não constava agenda para a mesma. Após este cancelamento foi gerada agenda novamente sendo necessário o remanejamento. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
30/07	CS Vila Mauá	**Simone**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (06/08).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 06/08 às 10h30min com a Drª Edna Maria Ferreira. ***(Esterliane)***	***
30/07	Cais Bairro Goiá	**Paula**	Rodrigo Eduardo de Brito	**12301**	***Falta de Energia na Unidade (27/07).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; Dr. Euli Jose Braga - 06 consultas para o dia 06/08; - 06 consultas para o dia 07/08. ***(Esterliane)***	***
			Jose Guedes Peixoto	**2445**	***Falta de Energia na Unidade (27/07).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas para o dia 09/08. ***(Esterliane)***	***
31/07	CS Fama	**Cláudia**	Adriana Batista Rodrigues Lucas	**3940**	***Mudança de Grade (A Partir de 27/08).*** Profissional deixará de atender nas segundas no periodo vespertino e passara a tender na sexta com as mesmas quantidades de vagas. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***