IDTECH®
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – JUNHO /2012
- SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura
Goiânia
Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
JUNHO /2012

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 10 – Sétimo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Junho/2012

SUMÁRIO

Pág. n.º

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES..... 05

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA..... 08

1.1. Espaço Físico..... 08

1.2. Recursos Materiais..... 08

1.3. Recursos Tecnológicos..... 08

1.3.1. Plataforma de Comunicação..... 08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas..... 10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema..... 10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário..... 10
1.3.2.3. Outras Informações..... 10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação..... 12

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO..... 12

2.1. Horário de Funcionamento..... 12

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários..... 13

2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas..... 14

2.4. Universo de Ação/Abrangência..... 15

3. RECURSOS HUMANOS..... 16

3.1. Pessoal Envolvido..... 16

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES..... 18

4.1. Dados Estatísticos..... 18

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... 18

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... 18

4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Junho de 2012..... 20

4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica..... 20

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Junho de 2012 21

4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Junho/12 23

4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006..... 25

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta..... 25

4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007..... 26

4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008..... 28

4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009..... 29

4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010 31

4.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011 32

4.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012 33

4.1.13. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012 34

4.1.14. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2012..... 35

4.1.15. Demonstrativo gráfico do mês de Junho nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011 e 2012 36

4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006..... 36

4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007..... 37

4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008..... 39

4.1.19 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009..... 41

4.1.20 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010..... 42

4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011..... 45

4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012..... 47

4.1.23. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012..... 47

4.1.24. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/ situação nos meses de Maio e Junho de 2012 48

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JUNHO/12..... 50

5.1. Pontos Positivos 66

5.2. Pontos Negativos 178

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias 179

5.4. Sugestões para implementações 188

ANEXOS..... 191

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – JUNHO/12
- SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 45.138.283	7º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

Humanizar na atenção à saúde é entender cada pessoa em sua singularidade, tendo necessidades específicas, e, assim, criando condições para que tenha maiores possibilidades para exercer sua vontade de forma autônoma.
Humanizar refere-se à possibilidade de uma transformação cultural da gestão e das práticas desenvolvidas nas instituições de saúde, assumindo uma postura ética de respeito ao outro, de acolhimento do desconhecido, de respeito ao usuário entendido como um cidadão e não apenas como um consumidor de serviços de saúde.

O Teleconsulta, seguindo as diretrizes do SUS, principalmente no que se refere a Humanização, ao proporcionar aos usuários do sistema único de saúde maior comodidade ao efetuarem o agendamento de suas consultas.

Neste mês de Junho/12, a Central de Atendimento ao Cidadão efetuou o agendamento de 46.370 (quarenta e seis mil trezentos e setenta) consultas para os usuários que utilizam os serviços da rede municipal de saúde.
Além disso, foram realizados 189.165 (cento e oitenta e nove mil cento e sessenta e cinco) atendimentos, sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 64.368 (sessenta e quatro mil trezentos e sessenta e oito).
Dos 189.165 (cento e oitenta e nove mil cento e sessenta e cinco), 64.368 (sessenta e quatro mil trezentos e sessenta e oito) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 124.797 (cento e vinte e quatro mil setecentos e noventa e sete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 59.732 (cinquenta e nove mil setecentos e trinta e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 3.610 (três mil seiscentos e dez) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde. Em comparação ao mês de Maio/12, houve um decréscimo significativo no

quantitativo geral de atendimentos de 196.263 (cento e noventa e seis mil duzentos e sessenta e três) para 189.165 (cento e oitenta e nove mil cento e sessenta e cinco), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 67.893 (sessenta e sete mil oitocentos e noventa e três) para 64.368 (sessenta e quatro mil trezentos e sessenta e oito).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pelo Programa Saúde da Família, e que as equipes estão destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Junho/12 estendeu suas atividades à 29 (vinte e nove) equipes, representando aproximadamente 116.000 (cento e dezesseis mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/12 foi observado o agendamento de 7.260 (sete mil duzentos e sessenta) consultas, o que equivale a 18,31% (dezoito ponto trinta e um por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Junho/2012 houve um acréscimo total de 16,95% (dezesseis ponto noventa e cinco por cento referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CAIS Bairro Goiá se despontou na marcação de consultas, com 2.958 (dois mil novecentos e cinquenta e oito) agendamentos, seguido do CIAMS Jardim América (2.791), CAIS Cândida de Morais (2.701), e CIAMS Pedro Ludovico (2.618). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila União se despontou com (1.548), seguido do Centro de Saúde Vila Mauá (1.537), Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.509), e o Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (1.348).

A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, CIAMS Novo Horizonte, Centro de Saúde Parque Amazonia, CIAMS Jardim América, CAIS Chácara do Governador, CIAMS Urias Magalhães, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Parque Anhanguera, Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Vila Mauá.

No mês de Junho/2012, observou-se que 52% (cinquenta e dois por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (73%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (63%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (61%), CAIS Campinas (60%), Centro de Saúde Vila Moraes (60%), Centro de Saúde Maria Dilce (59%), Centro de Saúde Vila Boa (59%), e CIAMS Jardim América (58%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Setor Perim efetivou somente 2% (dois por cento) da efetivação das consultas marcadas. Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 52% (cinquenta e dois por cento) foram efetivadas, 18% (dezoito por cento) não efetivadas e 28% (vinte e oito por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Maio/12 pode-se afirmar que houve um decréscimo no número de consultas efetivadas de 64% (sessenta e quatro por cento) para 52% (cinquenta e dois) e que houve um decréscimo no número de consultas não efetivadas de 21% (vinte e um por cento) para 18% (dezoito por cento) não efetivadas e um acréscimo para não informadas de 14% (quatorze por cento) para e 28% (vinte e oito por cento).

Dentre os 407 (Quatrocentos e sete) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Junho/12, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.924), Jardim América (1.981), Setor Pedro Ludovico (1.623), Jardim Balneário Meia Ponte (1.532), Jardim Nova Esperança (1.507), Parque Amazônia (1.383) e Setor Urias Magalhães (1.076).

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/12 foram convertidas 2.987 (dois mil novecentos e oitenta e sete) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Junho/12 foram agendadas 662 (seiscentos e sessenta e dois) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram a 70 no total. Foram 37 parturientes e 33 recém-nascidos. Além do agendamento, as visitadoras do Projeto fotografam os primeiros momentos de vida da criança, uma forma de humanizar ainda mais o atendimento. As fotos são enviadas por correio, junto com o álbum do bebê, que contém informações valiosas sobre os cuidados com o recém-nascido.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.
O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.
As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Junho /2012**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.° 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.° 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de

informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão e atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinqüenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

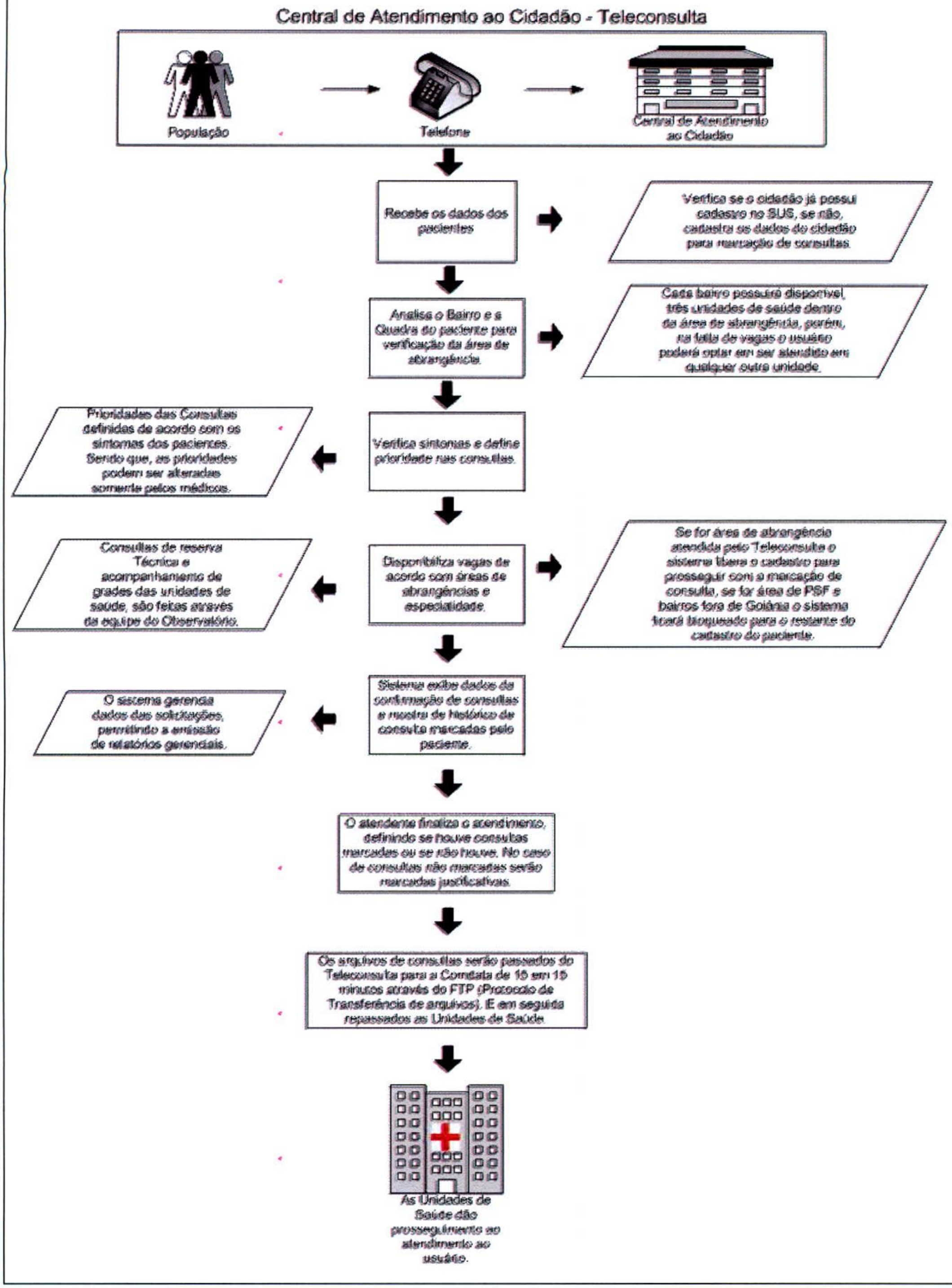
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

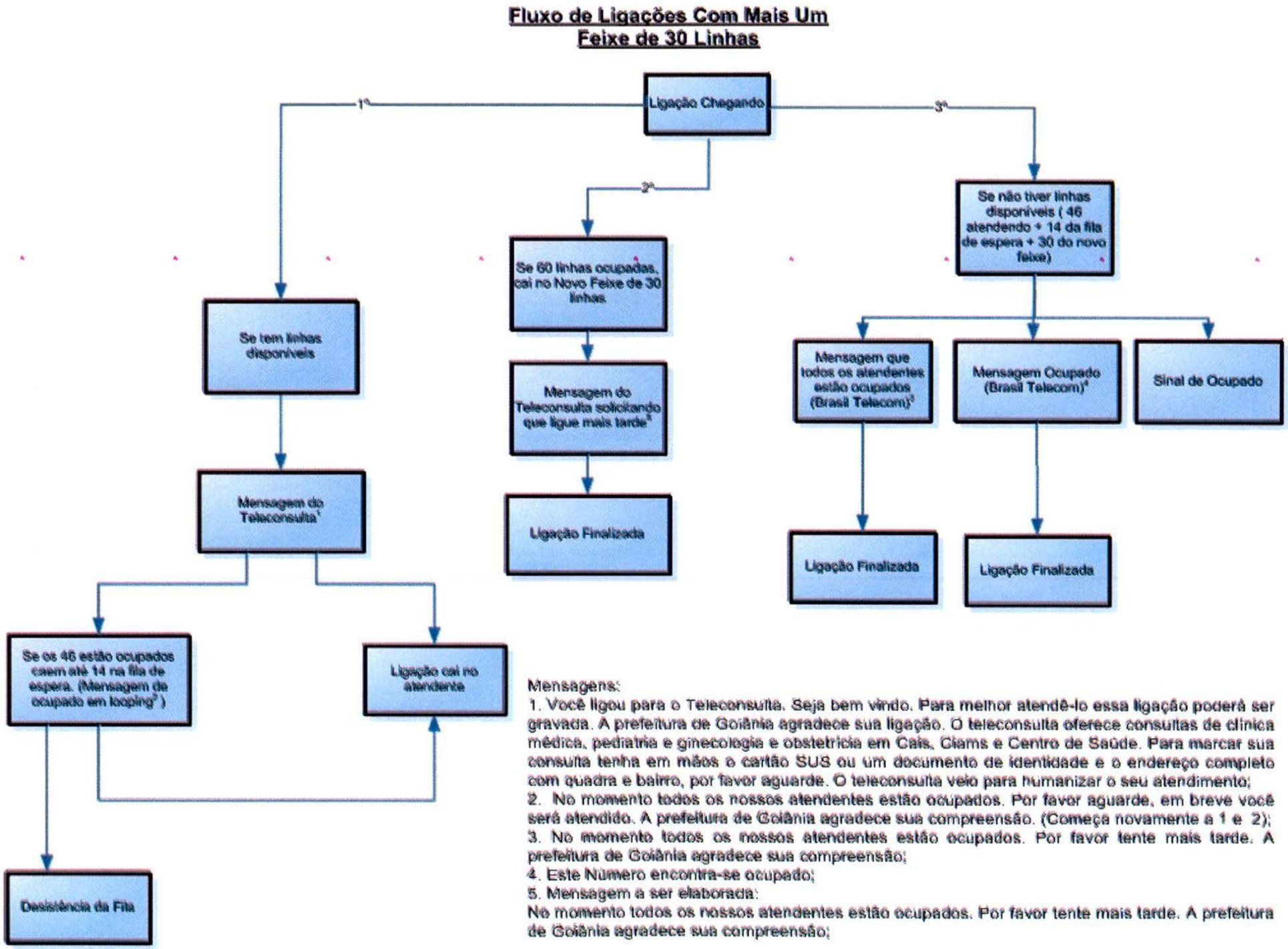
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários




Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas
Ligação Chegando
1ª
2ª
3ª
Se tem linhas disponíveis
Se 60 linhas ocupadas, cai no Novo Feixe de 30 linhas
Se não tiver linhas disponíveis (46 atendendo + 14 da fila de espera + 30 do novo feixe)
Mensagem do Teleconsulta[1]
Mensagem do Teleconsulta solicitando que ligue mais tarde[5]
Mensagem que todos os atendentes estão ocupados (Brasil Telecom)[3]
Mensagem Ocupado (Brasil Telecom)[4]
Sinal de Ocupado
Ligação Finalizada
Ligação Finalizada
Ligação Finalizada
Se os 46 estão ocupados caem até 14 na fila de espera. (Mensagem de ocupado em looping[2])
Ligação cai no atendente
Desistência da Fila
Mensagens:
1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Clams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
4. Este Número encontra-se ocupado;
5. Mensagem a ser elaborada:
No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Junho/12 um total de 37 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JUNHO / 2012.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Parque. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente	37.	Maternidade Dona Íris
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
  Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

- No mês de Junho/12 foi adicionado ao agendamento do Teleconsulta a Maternidade Dona Íris, para gestantes com até 03 meses de Gestação.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	58
2	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	48
3	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Matutino	36hs	1
4	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Vespertino	36hs	1
5	Enfermeiro II	Matutino	36hs	2
6	Enfermeiro II	Vespertino	36hs	2
7	Enfermeiro II	Cobertura finais de semana e feriados	36hs	1
8	Médico I	Plantão semanal	12hs	7
9	Enfermeiro III	Gerente Local	44hs	1
	SUB TOTAL 1			**121**

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA SALA DE SITUAÇÃO				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
2	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
3	Auxiliar Administrativo II	Encarregado do Setor da Sala de Situação	44hs	1
	SUB TOTAL 2			**5**

TOTAL GERAL: 1 + 2:	**126**

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO*	FUNÇÃO	
1	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	1
2	Assessor Técnico III	Gestor Técnico	1
3	Assessor Administrativo III	Gestor Administrativo - Financeiro	1
4	Assessor Técnico I	Suporte Técnico / Assessoria / Tecnologia da Informação	2
5	Assistente Técnico III		2
6	Assistente Técnico II		2
7	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico / Assessoria de Controle Interno	1
8	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo / Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria Técnica, Contábil, Suporte Financeiro	7
9	Assistente Administrativo I	Suporte Financeiro / Contábil / Documentação / Assessoria Geral / Logística	4
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo / Documentação	1
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo /Pessoal e Informatização	1
12	Assistente Técnico I	Suporte Técnico	1
13	Auxiliar Administrativo II	Encarregado de Recepção	4
14	Auxiliar Administrativo III	Compras / Pessoal / Contábil	4
15	Supervisor Administrativo	Contratos e Licitações	1
16	Jornalista	Jornalista	1
17	Motorista II	Motorista	2
18	Auxiliar de Serviços Gerais	Servente de Limpeza e Copeira	6
19	Vigilante	Vigilante	6
TOTAL			**48**

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

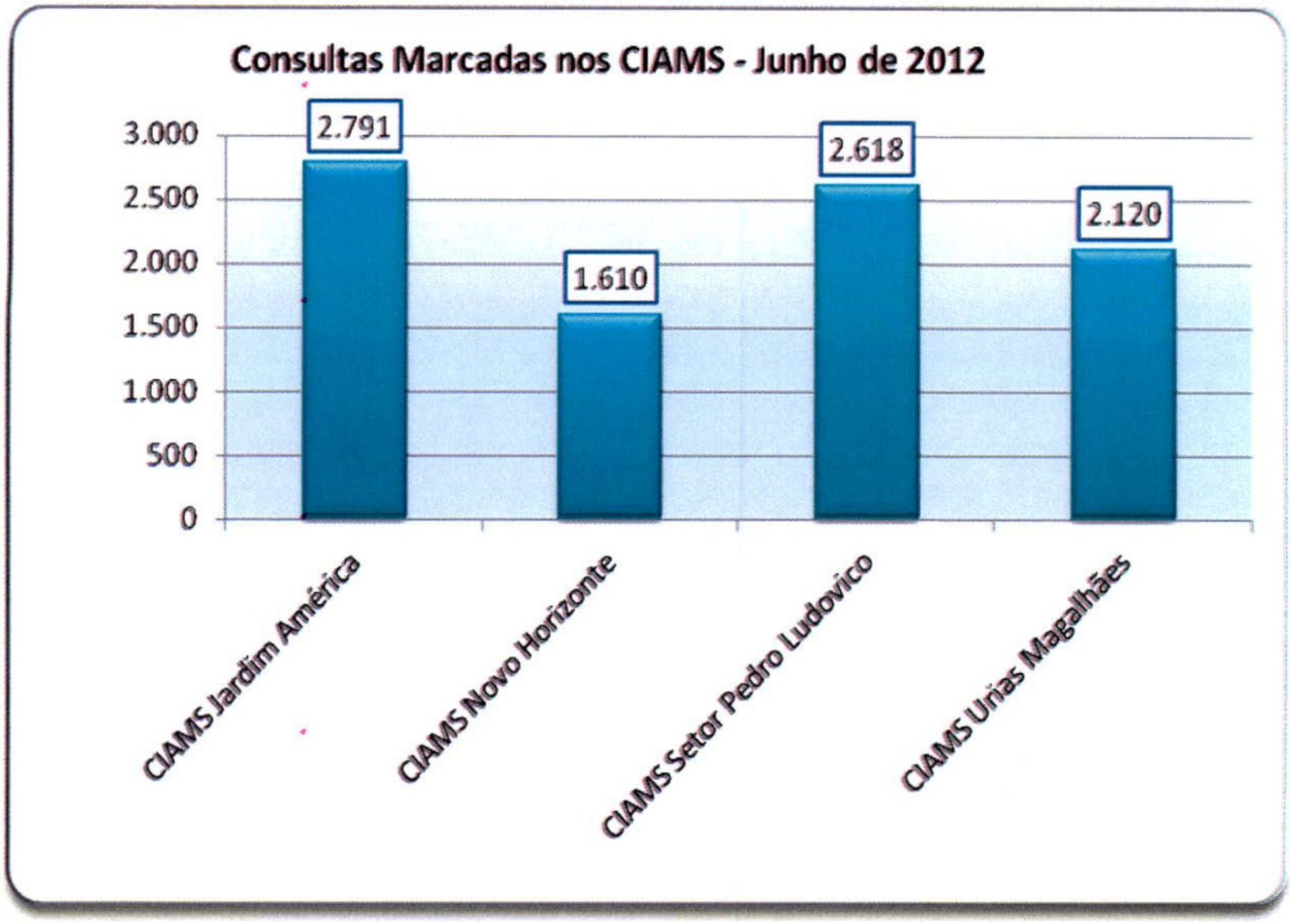
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Junho / 12.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

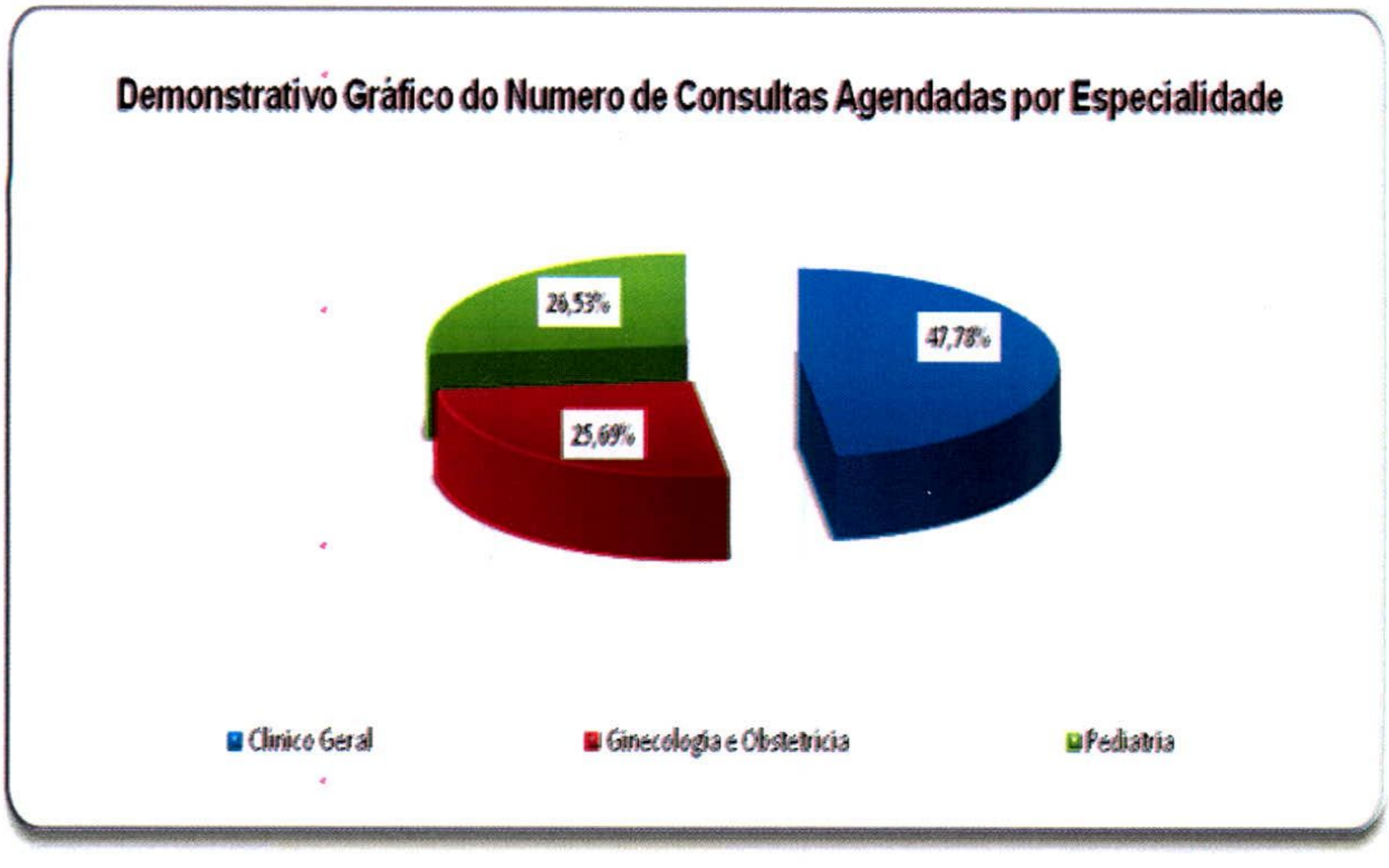
Junho / 2012			
Especialidade	**CAIS/CIAMS**	**Centros de Saúde**	**Total**
CLINICO GERAL	12.012	10.974	22.986
GINECOLOGIA	5.747	6.526	12.273
PEDIATRIA	5.409	5.702	11.111
Total	**23.168**	**23.202**	**46.370**

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).


Consultas Marcadas nos CIAMS - Junho de 2012
3.000
2.500
2.000
1.500
1.000
500
0
2.791
1.610
2.618
2.120
CIAMS Jardim América
CIAMS Novo Horizonte
CIAMS Setor Pedro Ludovico
CIAMS Urias Magalhães

Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Junho de 2012
1.800
1.600
1.400
1.200
1.000
800
600
400
200
0
875
933
1.309
1.245
856
1.348
372
756
1.066
777
1.509
951
1.011
1.211
1.153
974
881
1.537
723
1.147
1.265
1.548
Centro de Saúde Água Branca
Centro de Saúde Crimeia Leste
Centro de Saúde Fama
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA
Centro de Saúde Marinho Lemos
Centro de Saúde Parque Anhanguera
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM
Centro de Saúde Vila Boa
Centro de Saúde Vila Clemente
Centro de Saúde Vila Moraes
Centro de Saúde Vila Santa Helena

4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Junho/12.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

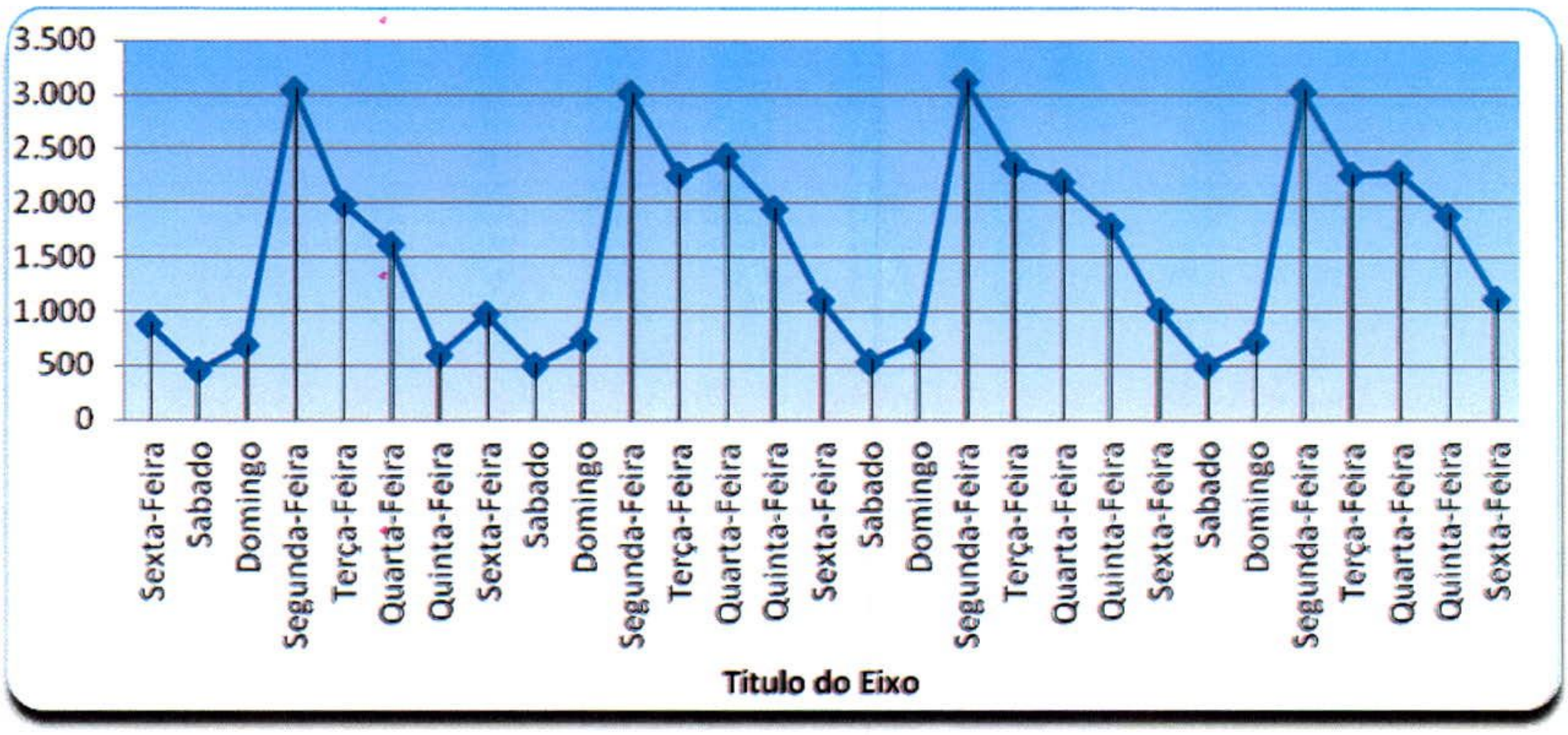
Junho – 2012				
Unidades de Saúde	**Clínico Geral**	**Ginecologia**	**Pediatria**	**Total**
CAIS Bairro Goiá	1.497	569	892	2.958
CAIS Campinas	886	202	304	1.392
CAIS Candida de Morais	1.695	464	542	2.701
CAIS Chácara do Governador	710	364	166	1.240
CAIS Finsocial	484	0	235	719
CAIS Jardim Novo Mundo	460	538	645	1.643
CAIS Parque das Amendoeiras	899	507	299	1.705
CAIS Vila Nova	853	433	13	1.299
Centro de Saúde Água Branca	462	146	267	875
Centro de Saúde Conjunto Riviera	374	352	207	933
Centro de Saúde Criméia Leste	596	341	372	1.309

Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	842	272	131	1.245
Centro de Saúde Fama	470	386	0	856
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	731	329	288	1.348
Centro De Saúde Jardim Guanabara	198	155	19	372
Centro de Saúde Maria Dilce	269	320	167	756
Centro de Saúde Marinho Lemos	402	365	299	1.066
Centro de Saúde Norte Ferroviário	473	304	0	777
Centro de Saúde Parque Amazonia	0	0	0	0
Centro de Saúde Parque Anhanguera	660	431	418	1.509
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	402	134	415	951
Centro De Saúde Setor Perim	249	393	369	1.011
Centro de Saúde Setor Rodoviário	627	352	232	1.211
Centro de Saúde Vila Boa	539	367	247	1.153
Centro de Saúde Vila Canaã	730	244	0	974
Centro de Saúde Vila Clemente	288	410	183	881
Centro de Saúde Vila Mauá	586	423	528	1.537
Centro de Saúde Vila Moraes	370	157	196	723
Centro de Saúde Vila Redenção	380	286	481	1.147
Centro de Saúde Vila Santa Helena	604	153	508	1.265
Centro de Saúde Vila União	920	234	394	1.548
CIAMS Jardim América	1.508	694	589	2.791
CIAMS Novo Horizonte	533	386	691	1.610
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.197	838	583	2.618
CIAMS Urias Magalhães	1.092	597	431	2.120
Maternidade Dona Íris	0	127	0	127
Total	**22.986**	**12.273**	**11.111**	**46.370**

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Junho de 2012.

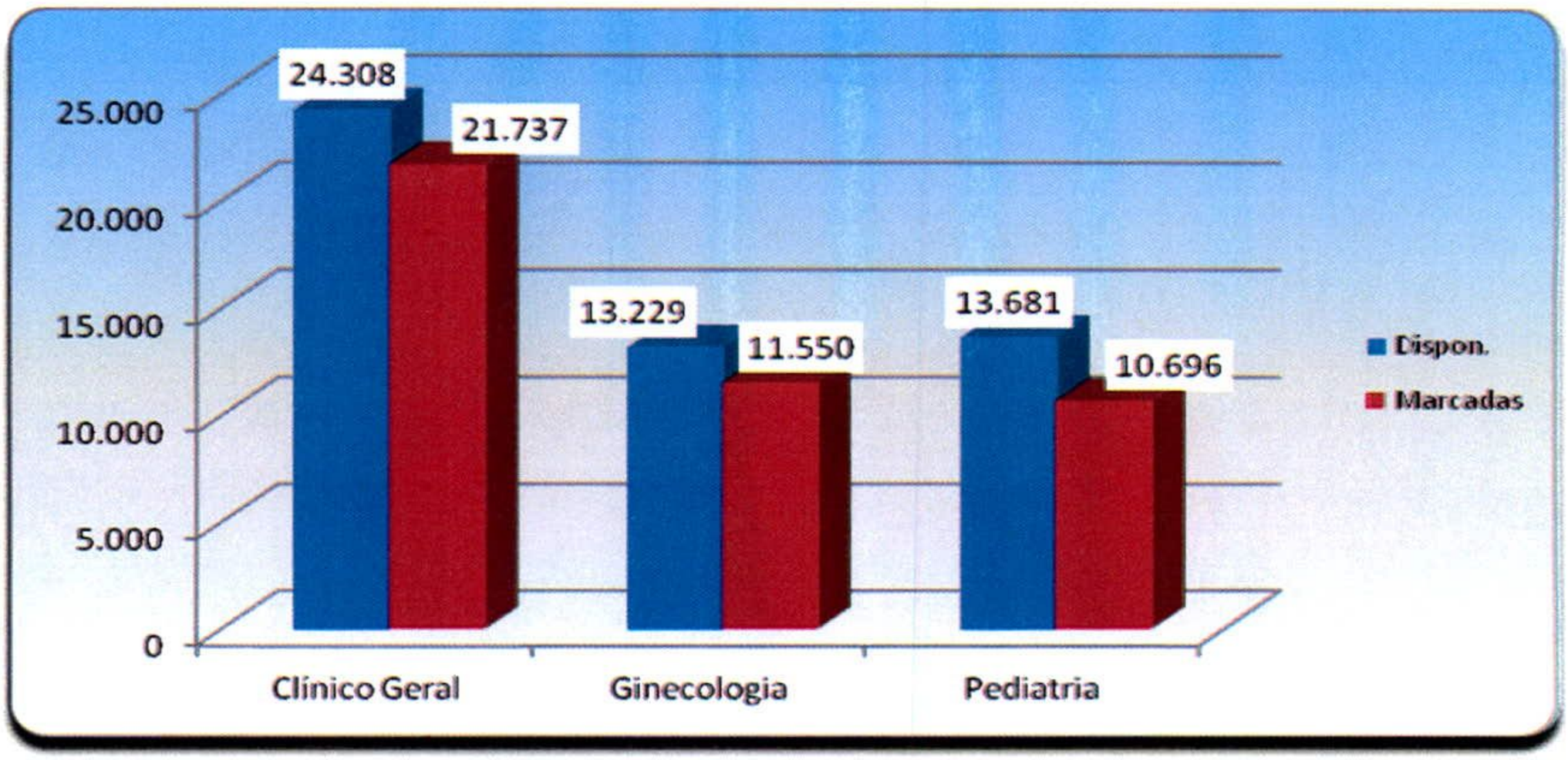
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
01/jun	Sexta-Feira	1,93%	406	199	281	886
02/jun	Sabado	0,99%	207	134	111	452
03/jun	Domingo	1,51%	280	200	210	690
04/jun	Segunda-Feira	6,66%	1.478	887	689	3.054
05/jun	Terça-Feira	4,34%	928	485	576	1.989

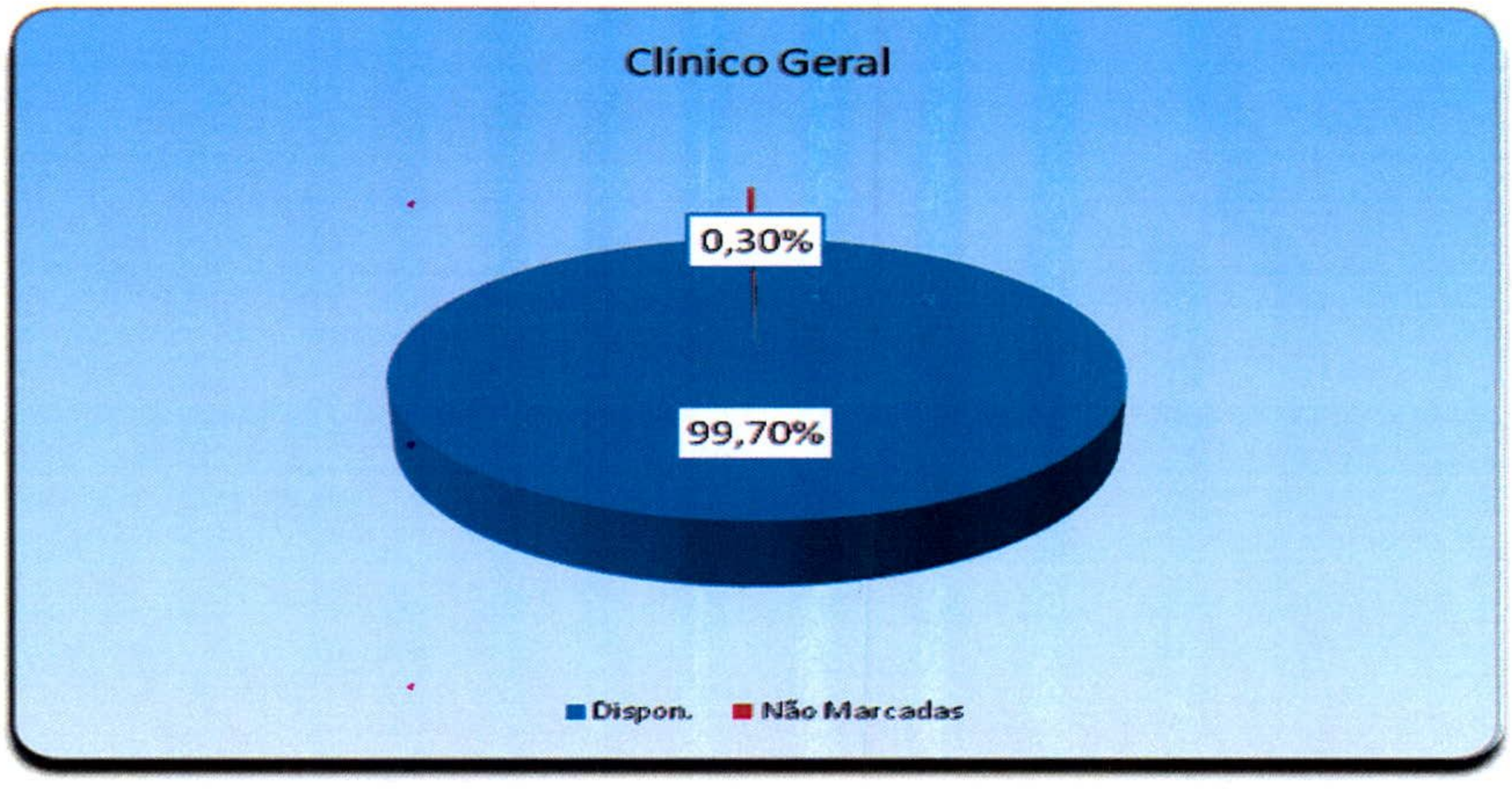
06/jun	Quarta-Feira	3,54%	893	353	377	1.623
07/jun	Quinta-Feira	1,31%	378	102	121	601
08/jun	Sexta-Feira	2,14%	598	165	217	980
09/jun	Sabado	1,11%	260	124	124	508
10/jun	Domingo	1,60%	320	199	214	733
11/jun	Segunda-Feira	6,56%	1.524	802	682	3.008
12/jun	Terça-Feira	4,93%	1.148	578	534	2.260
13/jun	Quarta-Feira	5,31%	1.279	586	567	2.432
14/jun	Quinta-Feira	4,24%	992	492	461	1.945
15/jun	Sexta-Feira	2,41%	536	305	263	1.104
16/jun	Sabado	1,18%	303	121	117	541
17/jun	Domingo	1,61%	333	190	213	736
18/jun	Segunda-Feira	6,82%	1.619	829	678	3.126
19/jun	Terça-Feira	5,15%	1.196	644	519	2.359
20/jun	Quarta-Feira	4,80%	1.078	627	497	2.202
21/jun	Quinta-Feira	3,92%	887	475	435	1.797
22/jun	Sexta-Feira	2,20%	490	271	247	1.008
23/jun	Sabado	1,09%	221	150	129	500
24/jun	Domingo	1,58%	316	210	197	723
25/jun	Segunda-Feira	6,62%	1.442	916	677	3.035
26/jun	Terça-Feira	4,93%	1.066	640	554	2.260
27/jun	Quarta-Feira	4,98%	1.140	622	521	2.283
28/jun	Quinta-Feira	4,12%	893	515	480	1.888
29/jun	Sexta-Feira	2,42%	531	295	285	1.111
30/jun	Sabado	1,17%	244	157	135	536
TOTAL		**100,00%**	**22.986**	**12.273**	**11.111**	**46.370**

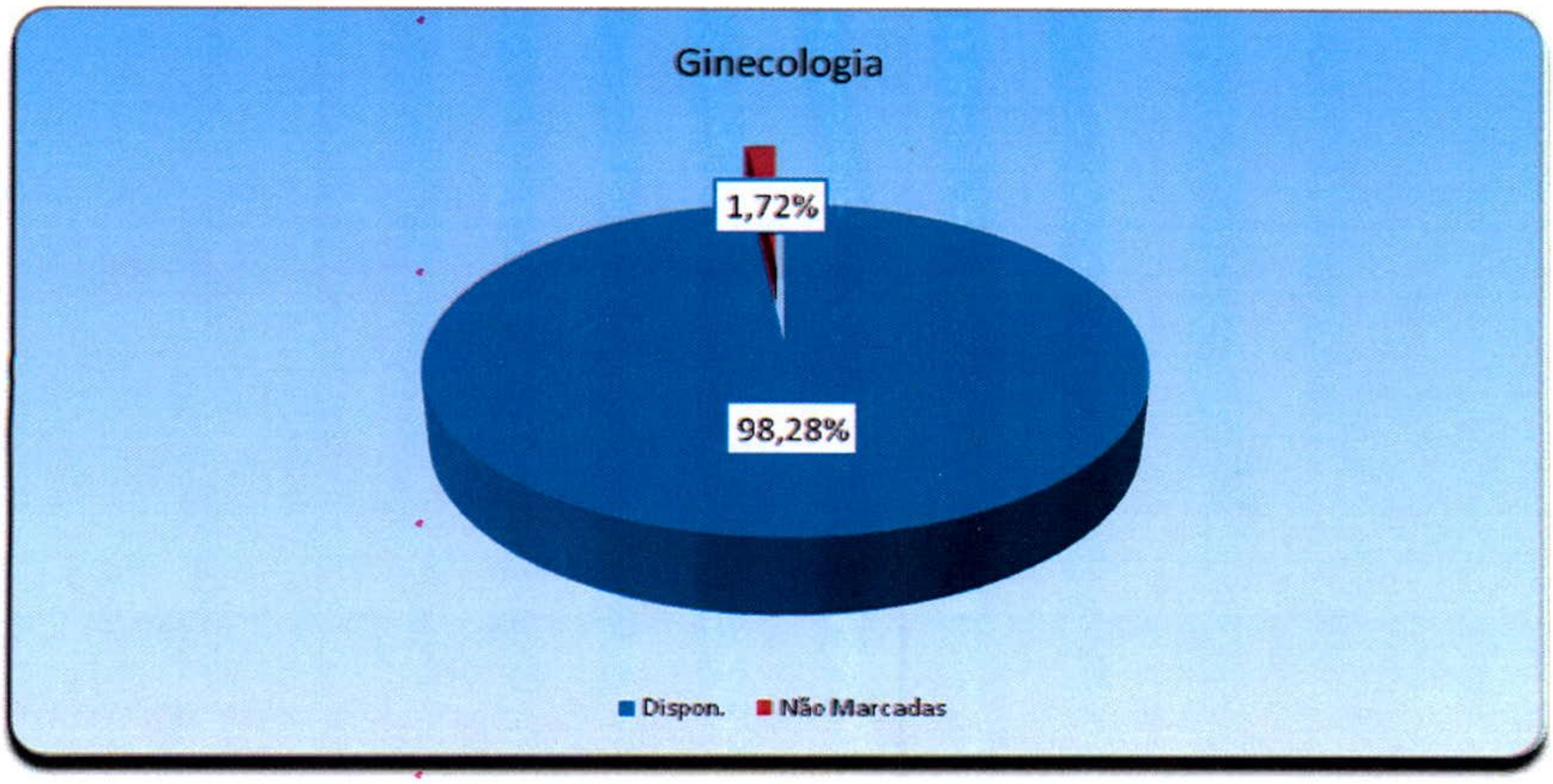


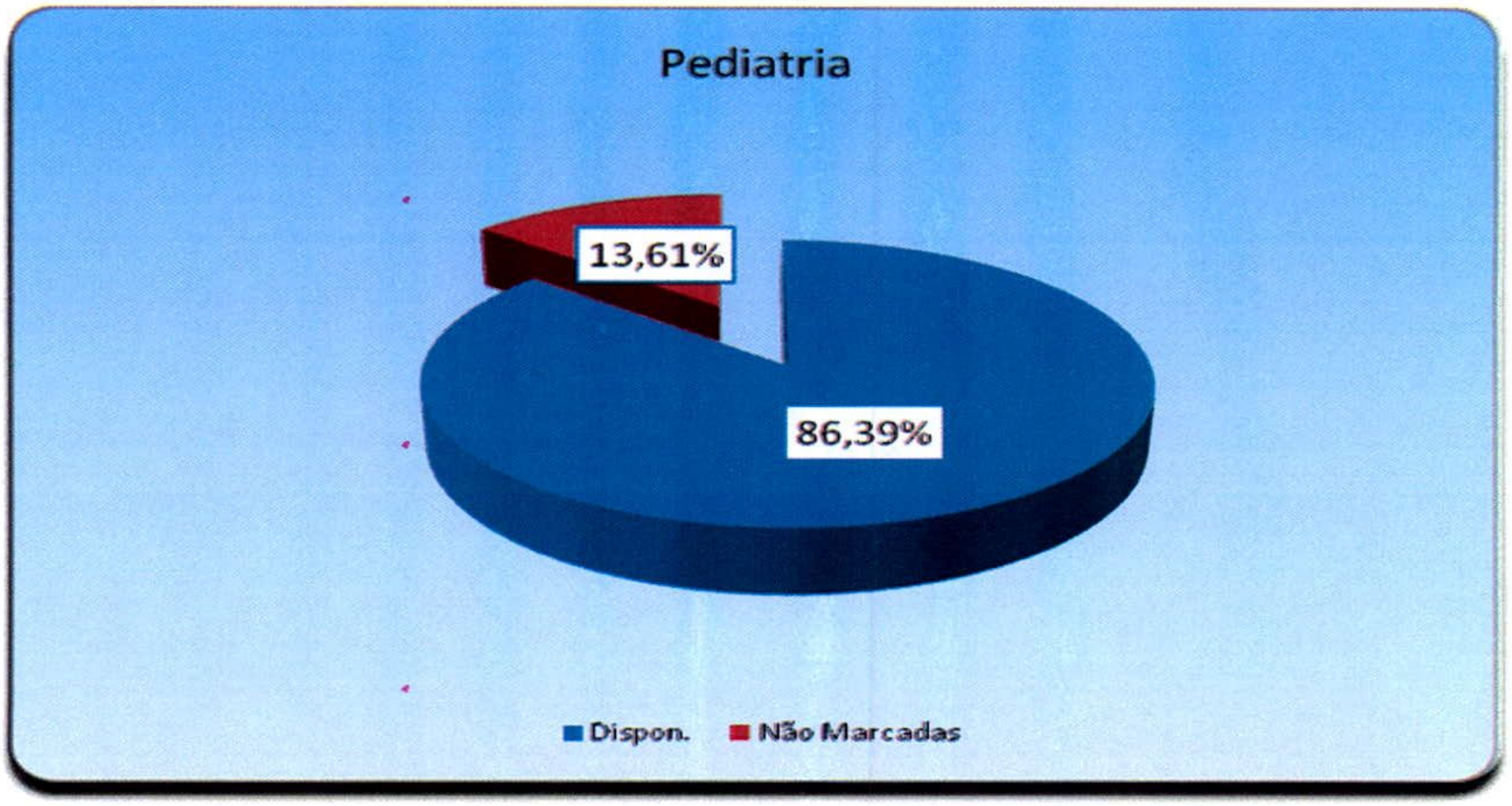
4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Junho/12.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	26.294	1.986	**24.308**	22.986	1.249	21.737	73	**94,56%**	24.235	99,70%
Ginecologia	14.804	1.575	**13.229**	12.273	723	11.550	232	**92,77%**	12.996	98,24%
Pediatria	15.256	1.575	**13.681**	11.111	415	10.696	2.155	**81,21%**	11.526	84,25%
Total Geral	**56.354**	**5.136**	**51.218**	**46.370**	**2.387**	43.983	**2.460**	**90,53%**	**48.757**	**95,20%**









Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Junho/12 56.354 (cinquenta e seis mil trezentos e cinquenta e quatro) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 5.136 (cinco mil cento e trinta e seis) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 51.128 (cinquenta e um mil cento e vinte e oito) vagas. Destas 2.387 (dois mil trezentos e oitenta e sete) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.460 (dois mil quatrocentos e sessenta) vagas permaneceram remanescentes.

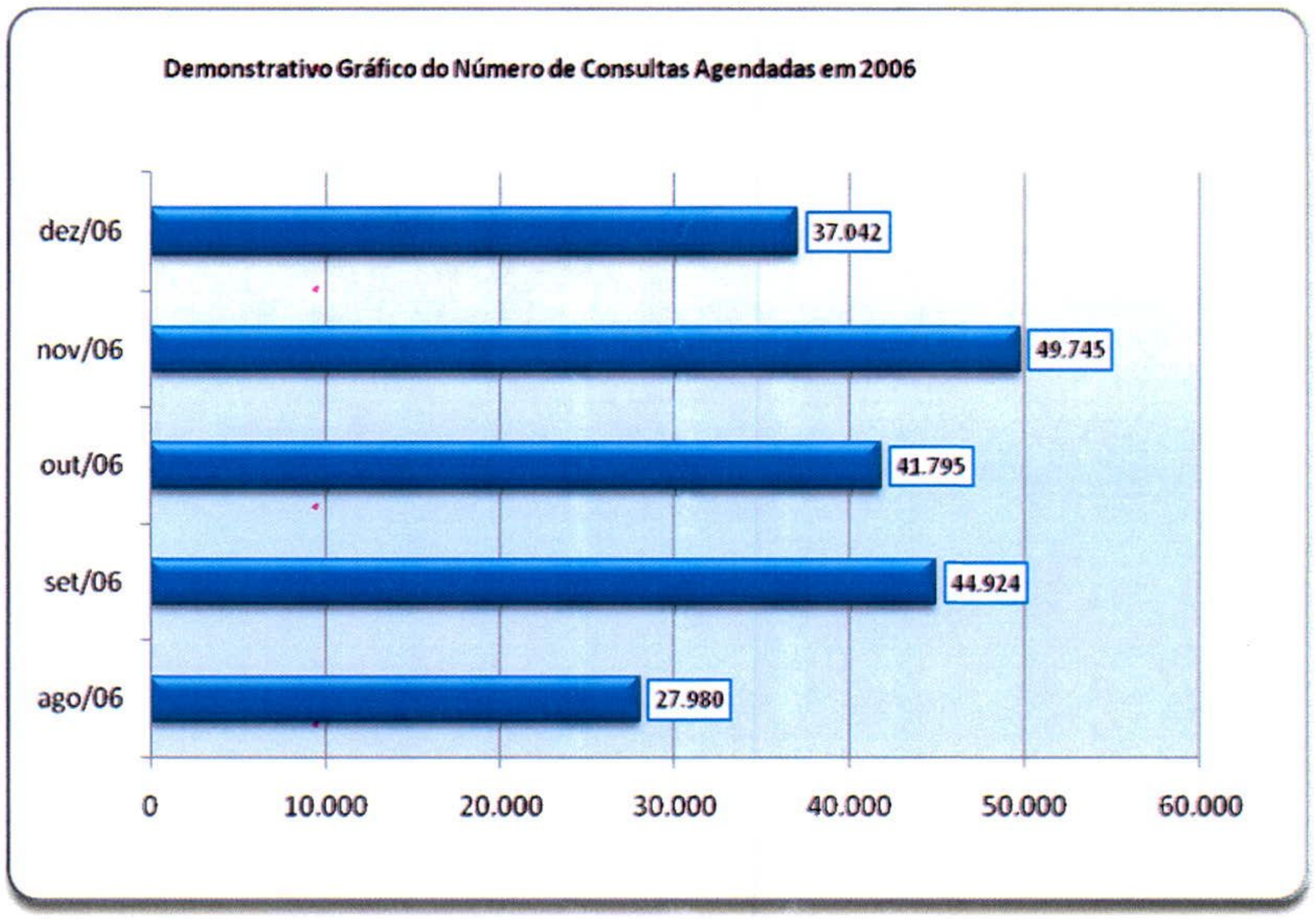
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 48.757 (quarenta e oito mil setecentos e cinquenta e sete) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 95,20% (noventa e cinco ponto vinte por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

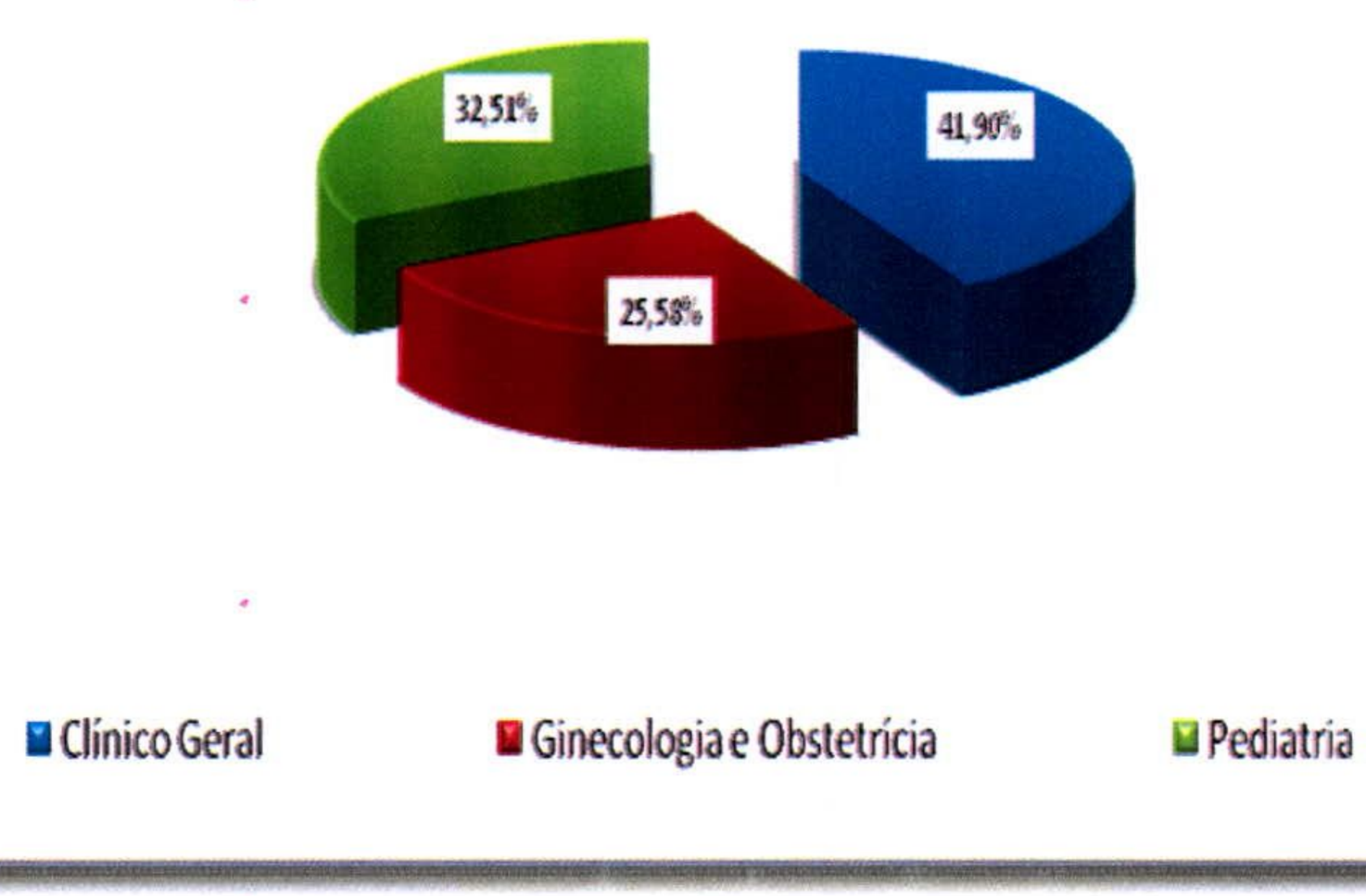
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	**27.980**
	Set.	18.377	11.855	14.692	**44.924**
	Out.	16.988	10.855	13.952	**41.795**
	Nov.	20.738	12.849	16.158	**49.745**
	Dez.	15.725	9.652	11.665	**37.042**
TOTAL GERAL		**84.425**	**51.548**	**65.513**	**201.486**

* de 04 a 31/08

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



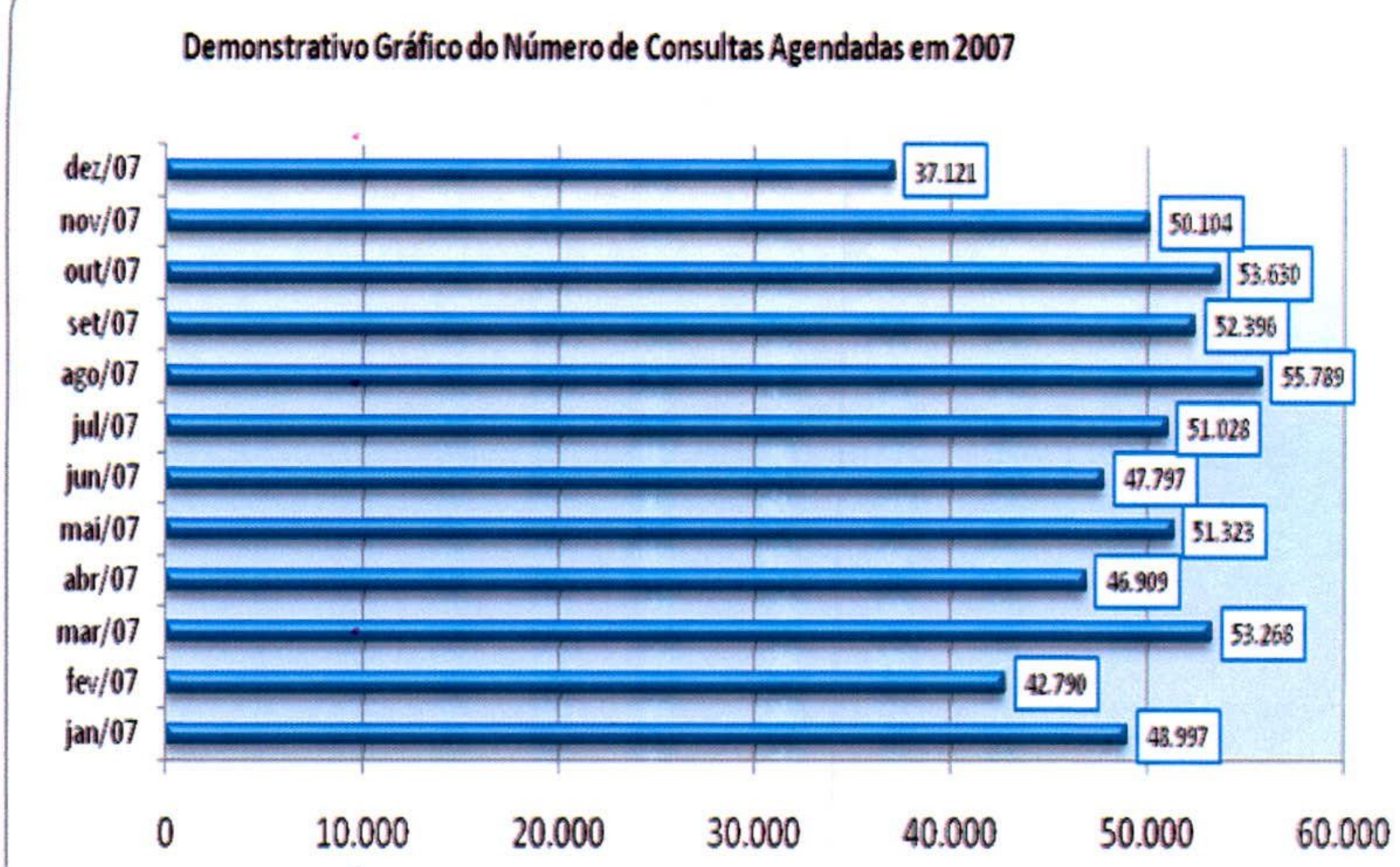
Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2006

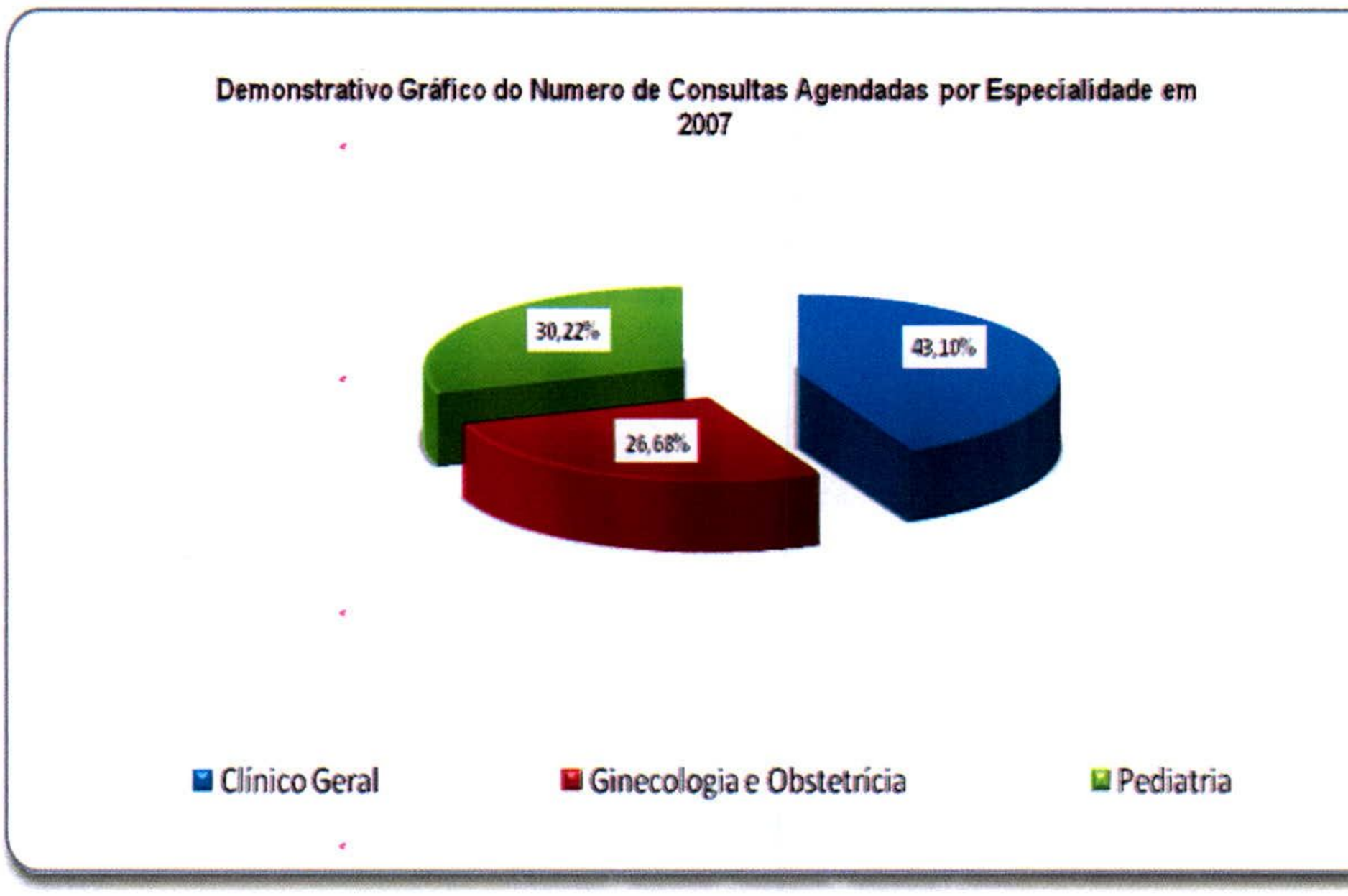


4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	**48.997**
	Fev.	17.946	10.633	14.211	**42.790**
	Mar.	22.213	13.814	17.241	**53.268**
	Abr.	19.454	12.795	14.660	**46.909**
	Maio	21.756	14.223	15.344	**51.323**
	Jun.	20.712	13.359	13.726	**47.797**
	Jul.	22.376	13.312	15.340	**51.028**
	Ago.	24.526	14.199	17.064	**55.789**
	Set.	22.965	14.121	15.310	**52.396**
	Out.	23.745	14.696	15.189	**53.630**

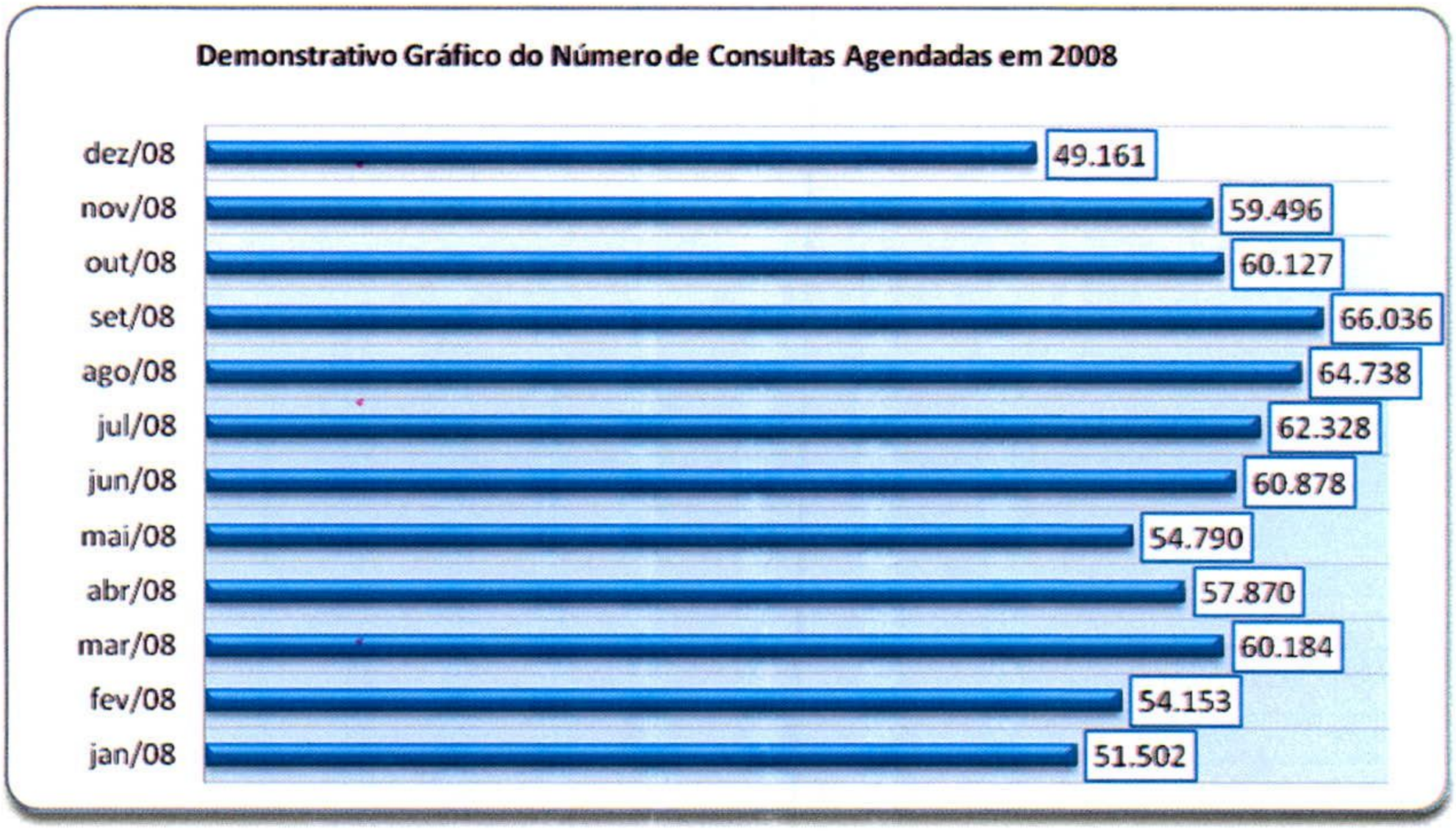
	Nov.	21.822	13.836	14.446	**50.104**
	Dez.	16.196	10.149	10.776	**37.121**
Total		**254.785**	**157.731**	**178.636**	**591.152**

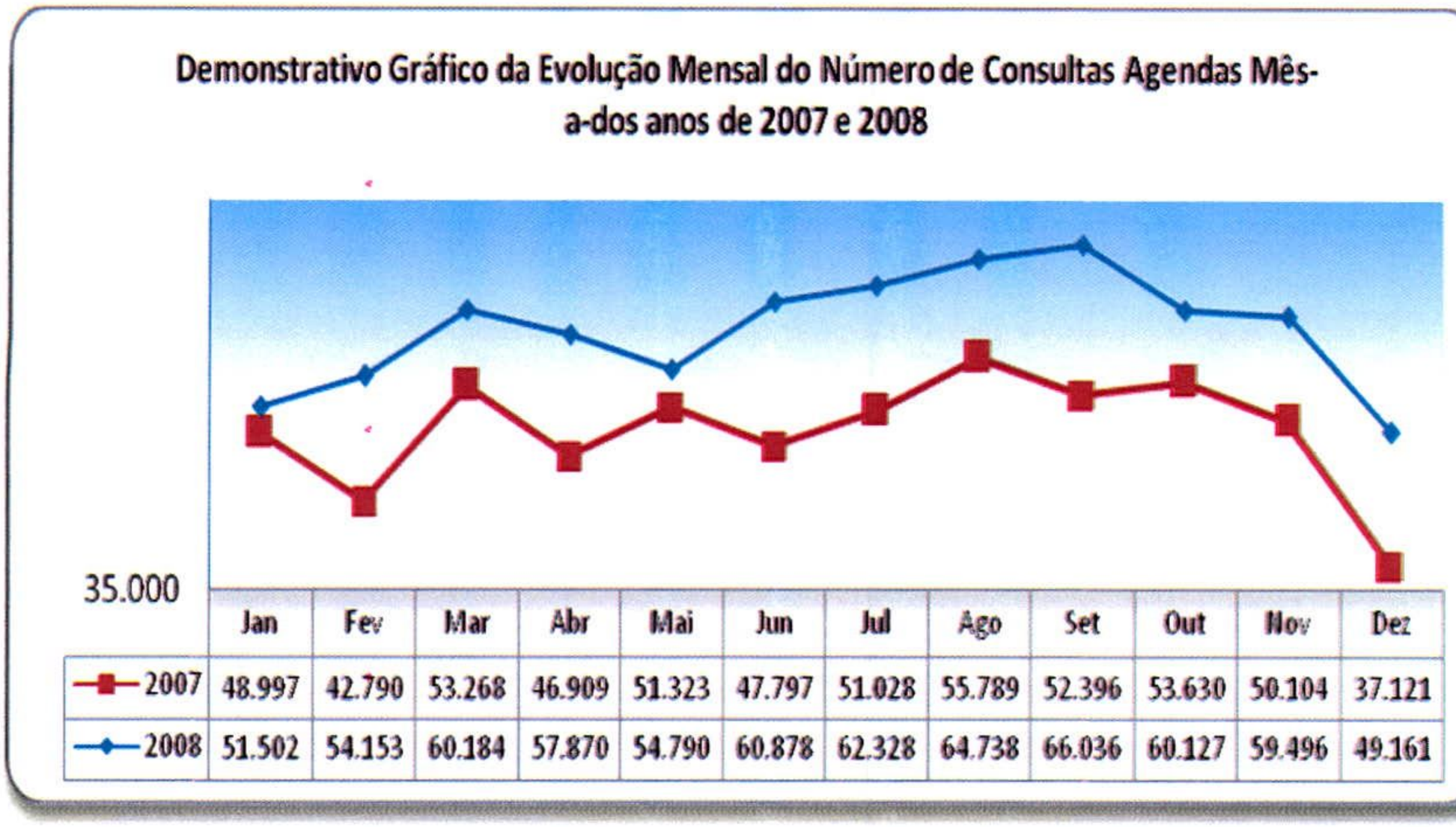




4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	**51.502**
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	**54.153**
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	**60.184**
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	**57.870**
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	**54.790**
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	**60.878**
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	**62.328**
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	**64.738**
	Set/08	31.281	17.499	17.256	**66.036**
	Out/08	28.678	16.117	15.332	**60.127**
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	**59.496**
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	**49.161**
Total		**305.044**	**187.209**	**185.487**	**701.263**

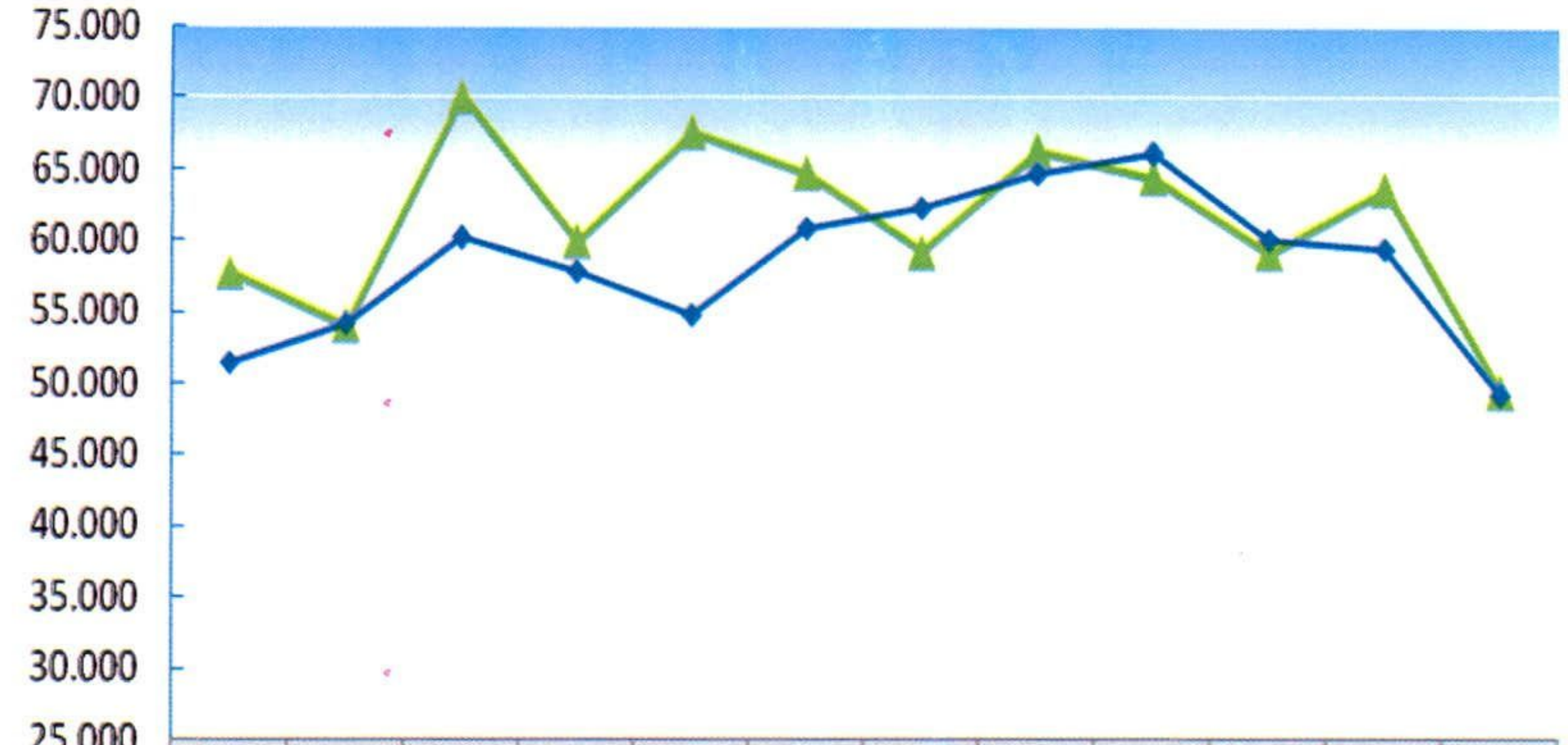




4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

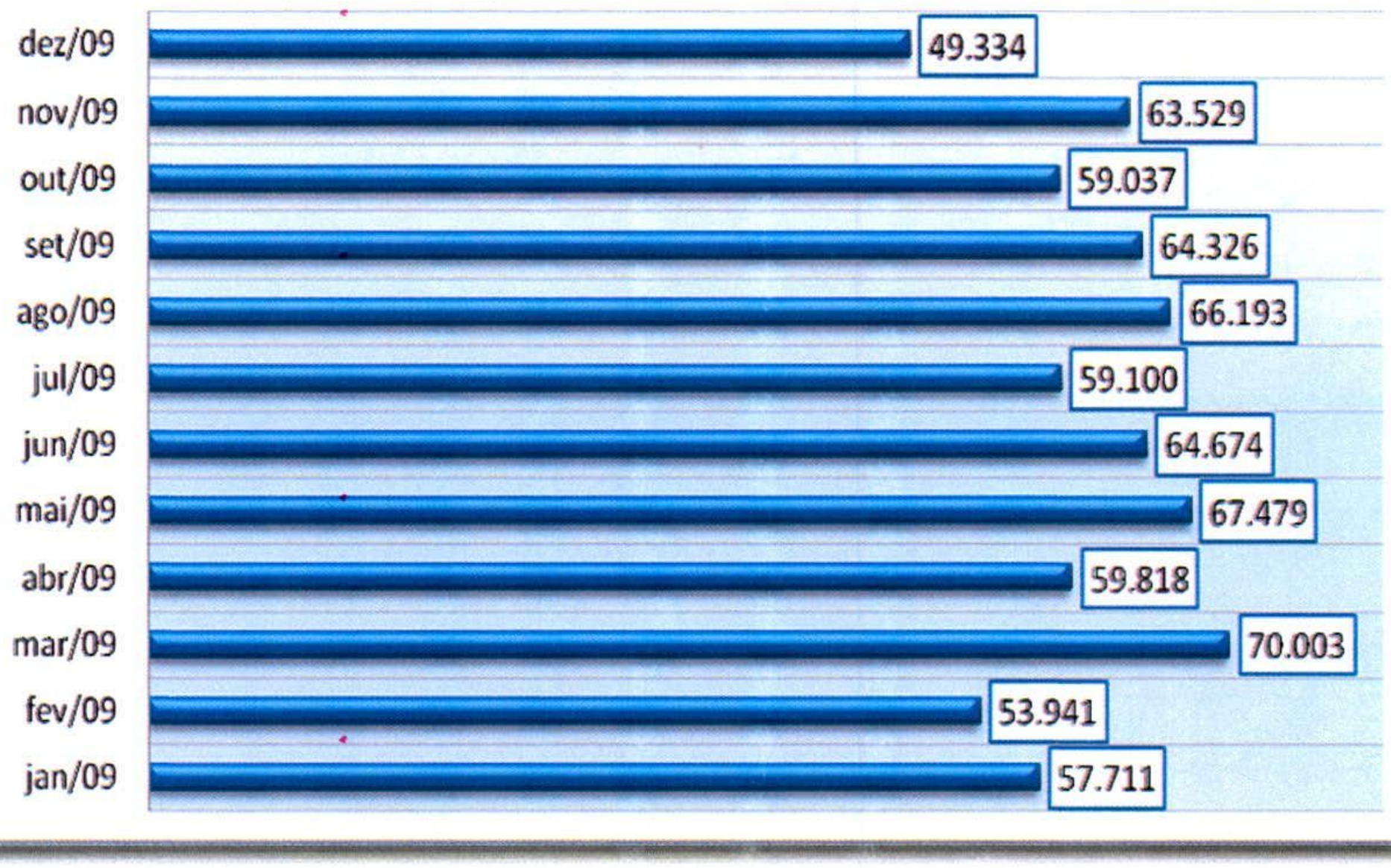
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	**57.711**
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	**53.941**
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	**70.003**
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	**59.818**
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	**67.479**
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	**64.674**
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	**59.100**
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	**66.193**
	Set/09	31.028	17.199	16.099	**64.326**
	Out/09	28.559	15.398	15.080	**59.037**
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	**63.529**
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	**49.334**
Total		**353.151**	**188.237**	**193.757**	**735.145**

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



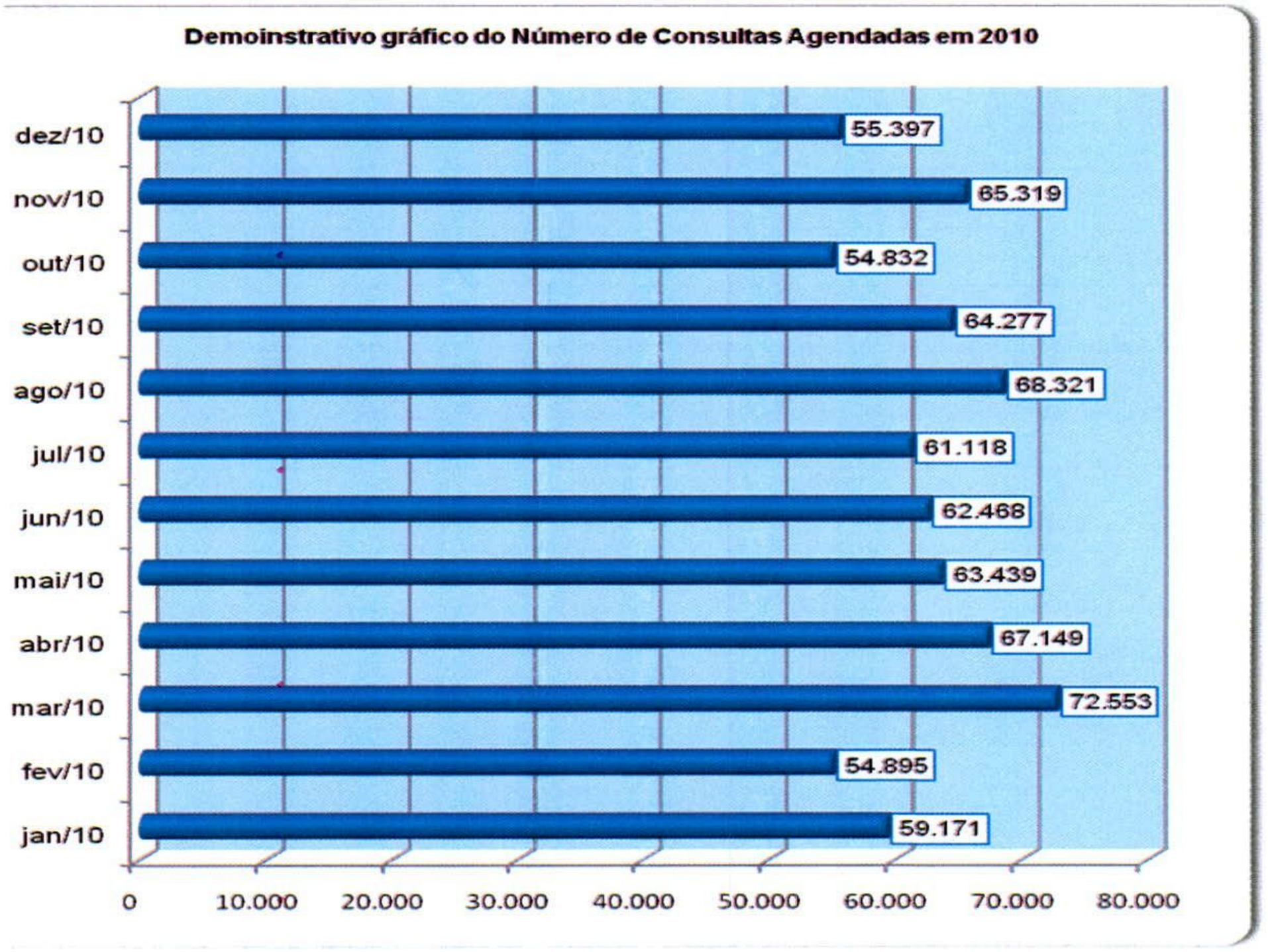
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009



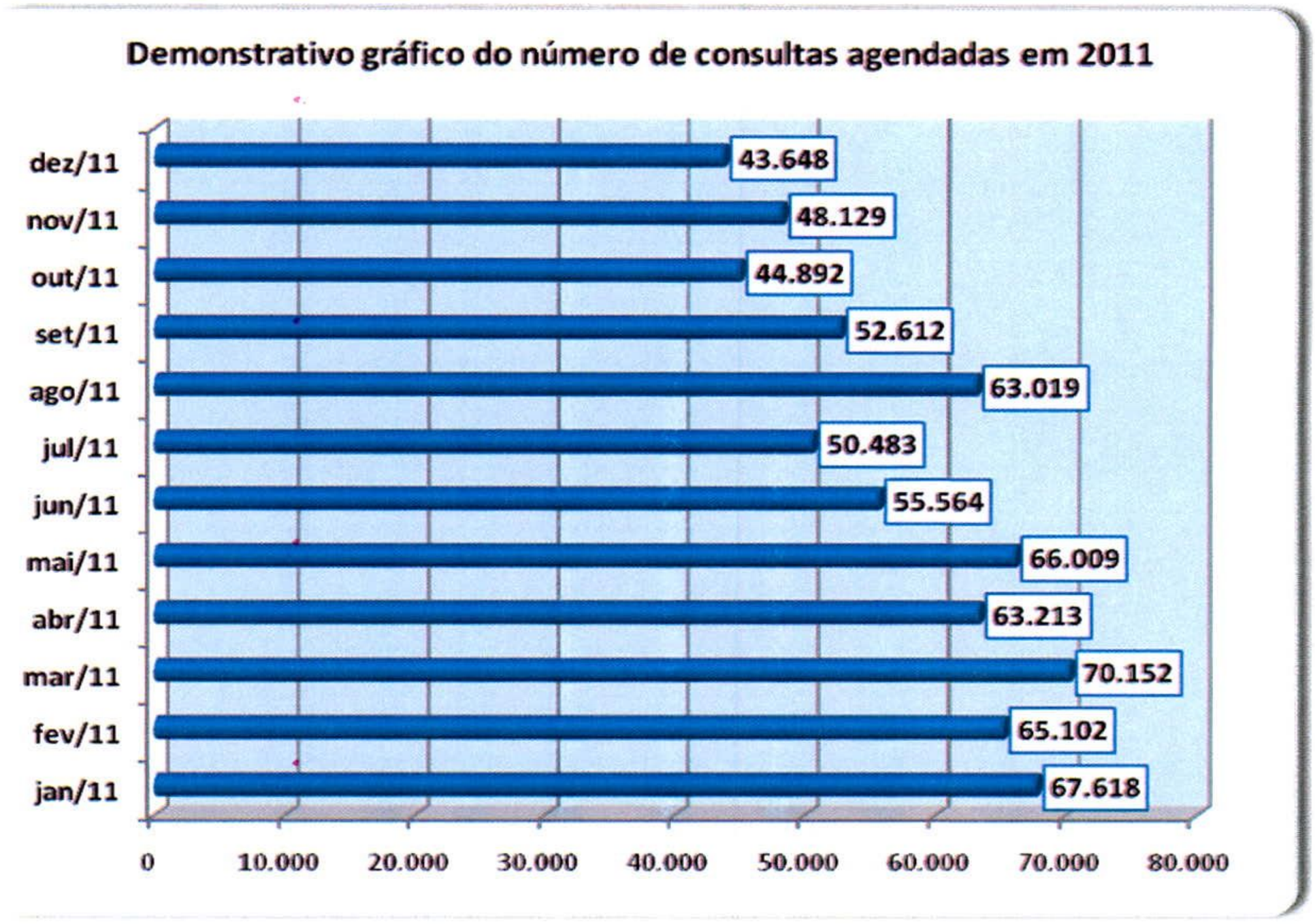
4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	**59.171**
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	**54.895**
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	**72.553**
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	**67.149**
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	**63.439**
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	**62.468**
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	**61.118**
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	**68.321**
	Set/10	34.144	15.217	14.916	**64.277**
	Out/10	28.674	12.730	13.428	**54.832**
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	**65.319**
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	**55.397**
Total		**383.641**	**181.892**	**183.406**	**748.939**



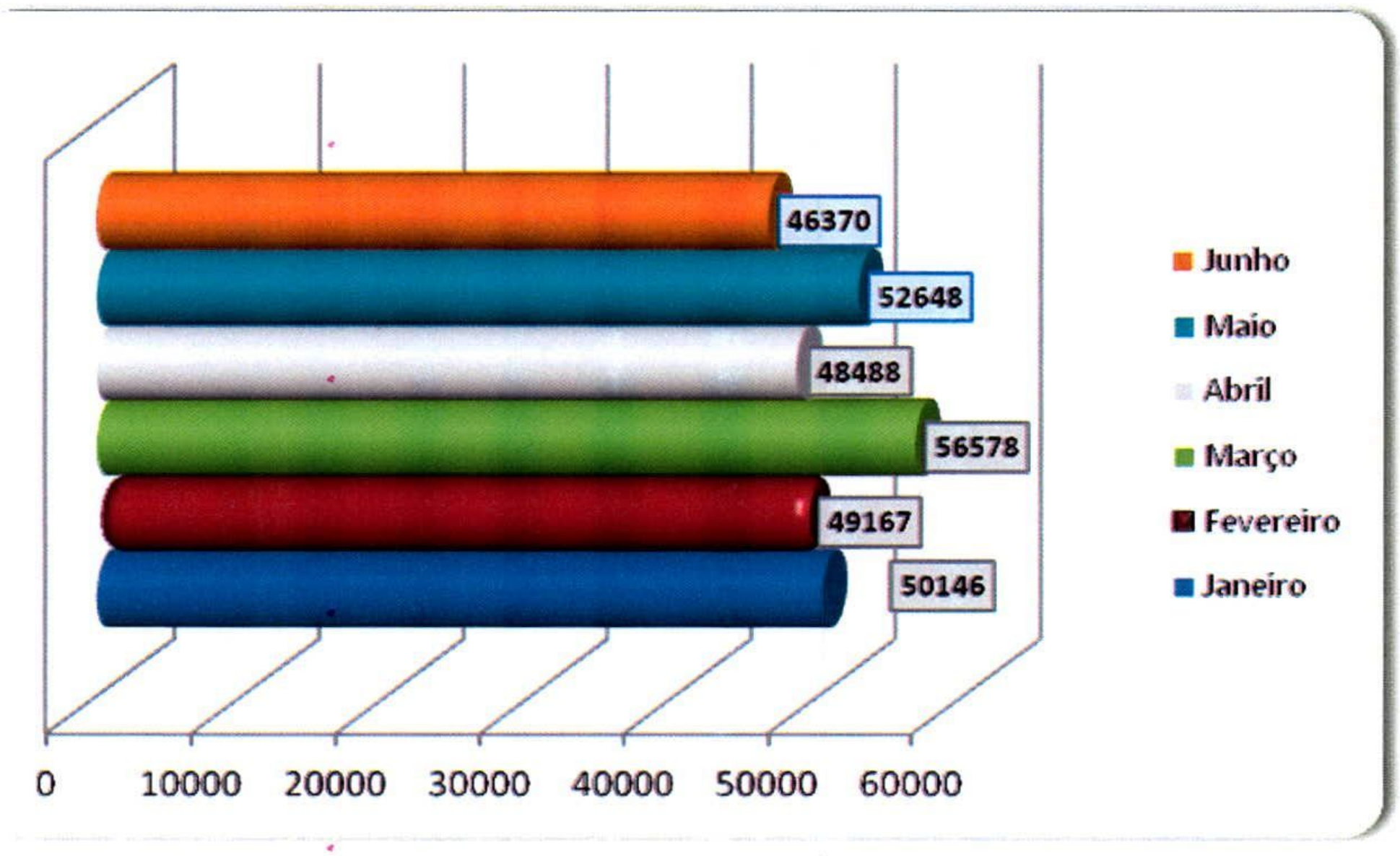
4.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	**67.618**
	fev/11	34.803	14.569	15.730	**65.102**
	mar/11	36.519	16.809	16.824	**70.152**
	abr/11	32.298	15.666	15.249	**63.213**
	mai/11	33.965	16.488	15.556	**66.009**
	jun/11	27.748	14.170	13.646	**55.564**
	jul/11	23.566	12.978	13.939	**50.483**
	ago/11	28.032	18.651	16.336	**63.019**
	set/11	24.584	14.417	13.611	**52.612**
	out/11	21.743	11.586	11.563	**44.892**
	nov/11	23.004	13.020	12.105	**48.129**
	dez/11	21.915	11.603	10.130	**43.648**
Total		**345.034**	**174.124**	**171.283**	**690.441**



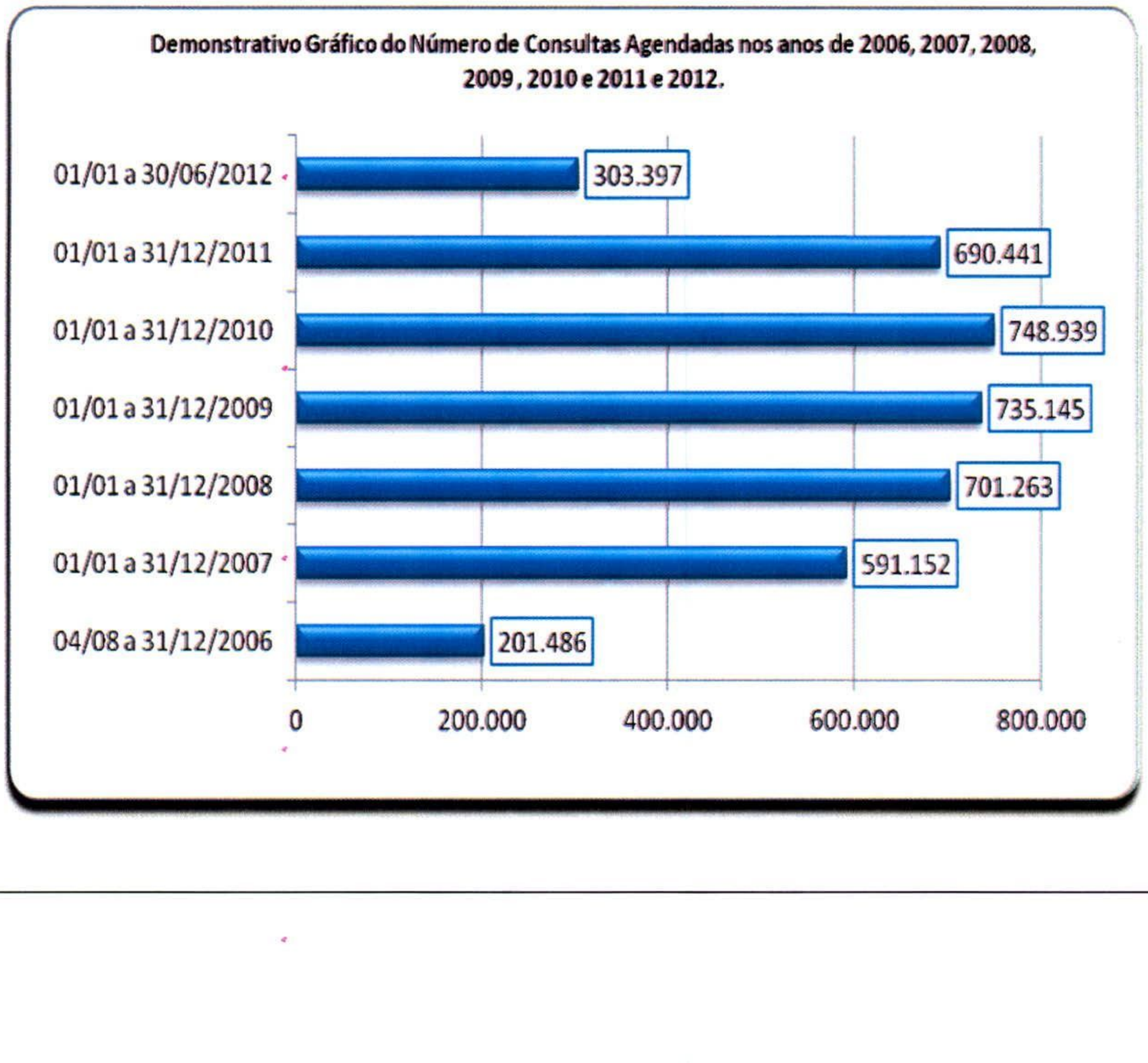
4.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	**12.417**	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	**12.339**	49.167
	Março	27.439	15.080	**14.059**	56.578
	Abril	22.852	13.274	**12.362**	48.488
	Maio	24.856	14.302	**13.490**	52.648
	Junho	22.986	12.273	**11.111**	46370
Total		**148.175**	**79.444**	**75.778**	**303.397**

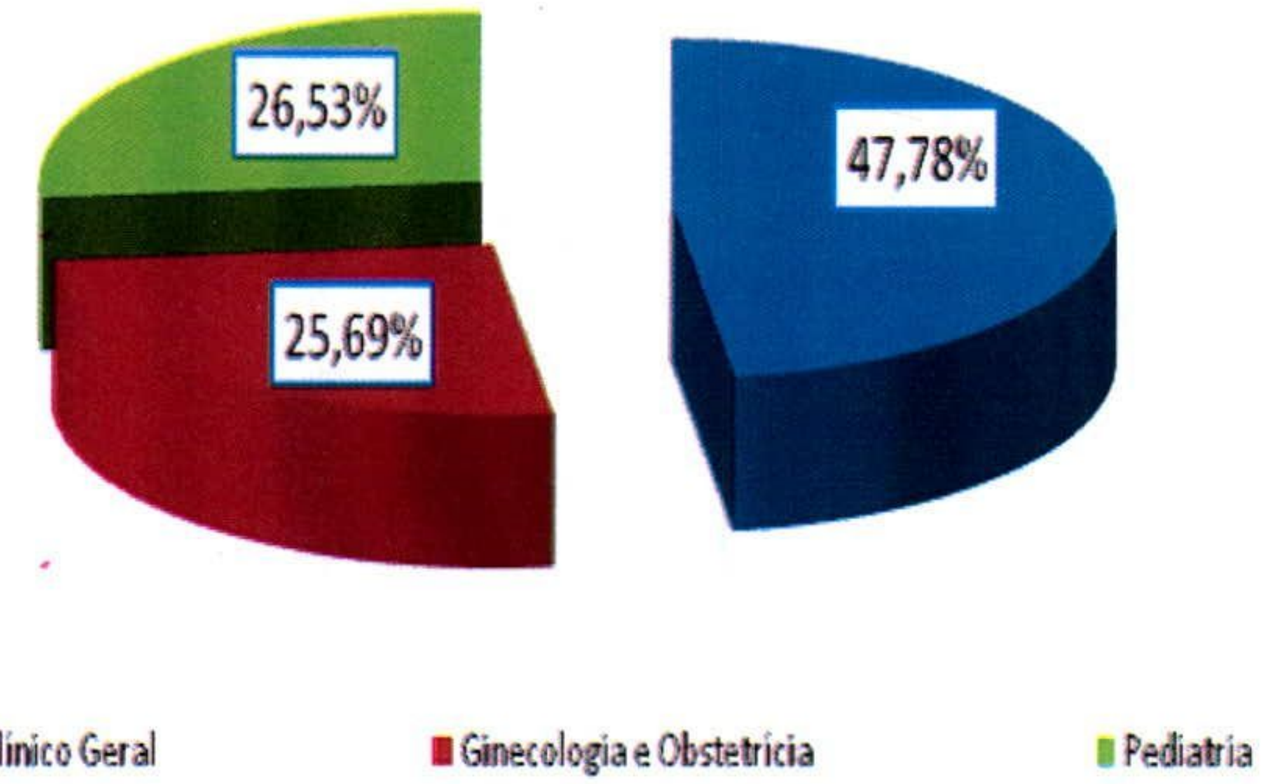


4.1.13. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	**201.486**
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	**591.152**
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	**701.263**
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	**735.145**
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	**748.939**
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	**690.441**
2012	01/01 a 30/06/2012	148.175	79.444	75.778	**303.397**
Total		**1.874.792**	**1.007.912**	**1.042.749**	**3.925.453**

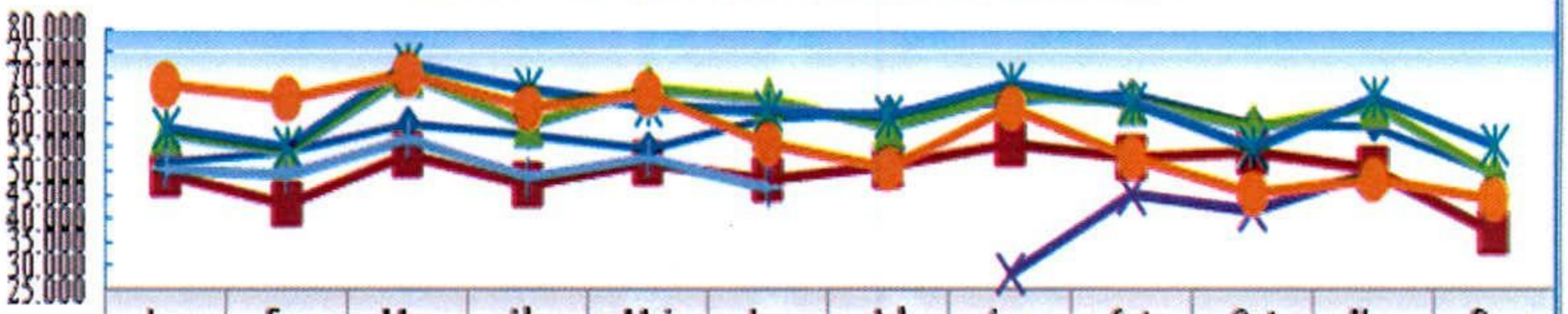


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2008, 2009,2010, 2011 e 2012 - por Especialidade.



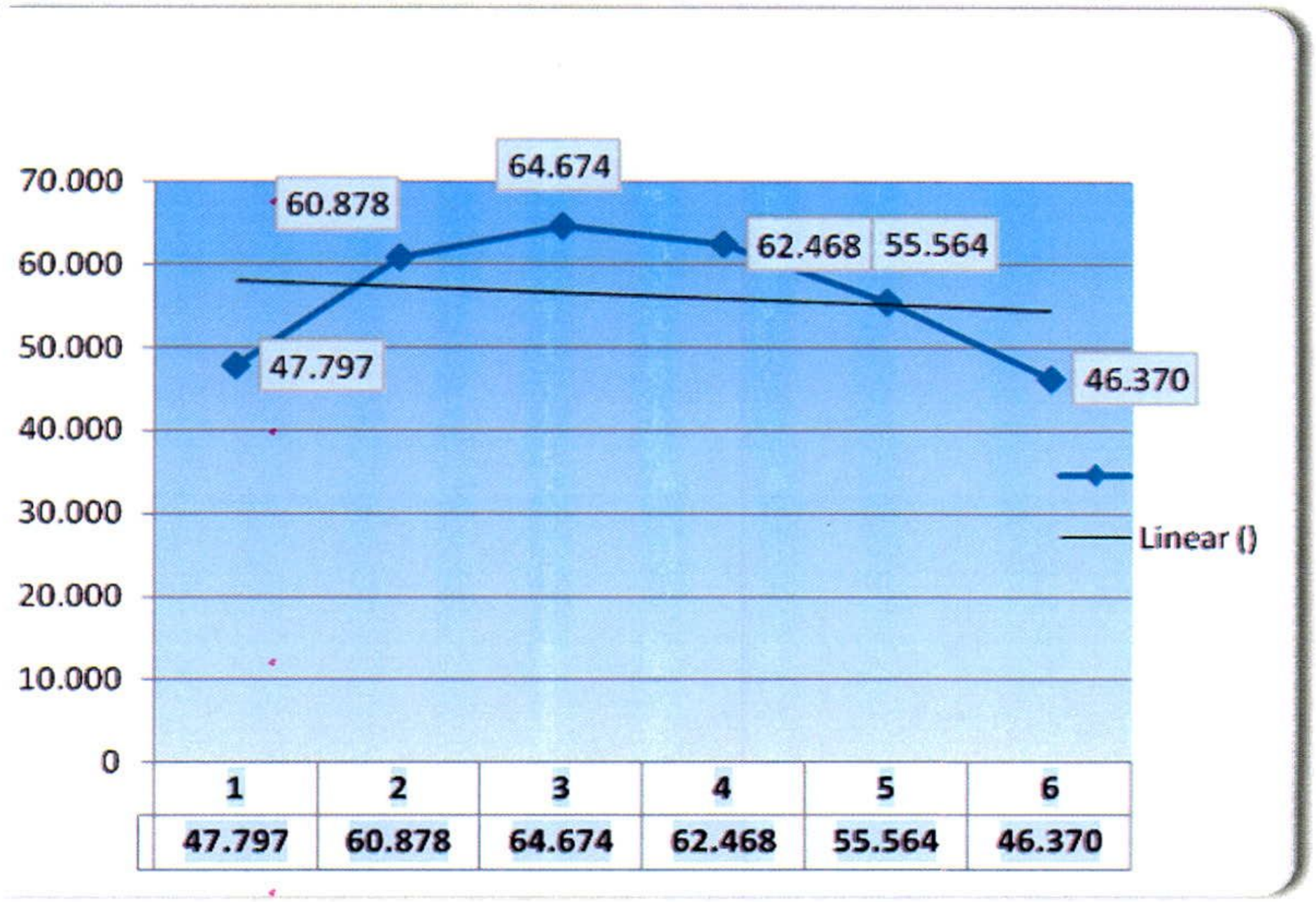
4.1.14. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2012.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 e 2012



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2006								27.980	44.924	41.795	49.745	37.042
2007	48.997	42.790	53.268	46.909	51.323	47.797	51.028	55.789	52.396	53.630	50.104	37.121
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161
2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334
2010	59.171	54.895	72.553	67.149	63.439	62.468	61.118	68.321	64.277	54.832	65.319	55.397
2011	67.618	65.102	70.152	63.213	66.009	55.564	50.483	63.173	52.612	44.892	48.129	43.648
2012	50.146	49.167	56.578	48.488	52.648	46.370						

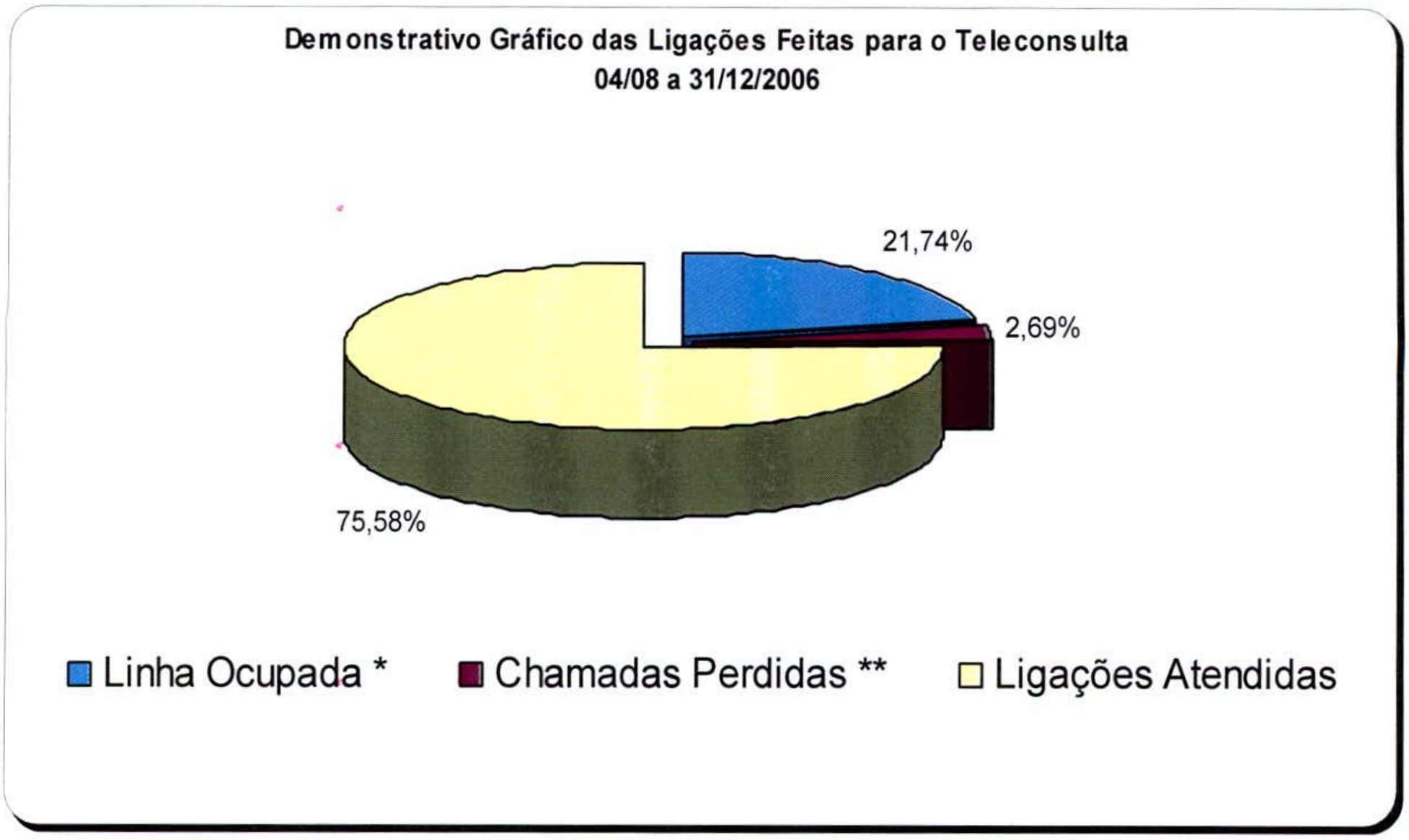
4.1.15. Demonstrativo gráfico do mês de Junho nos anos de 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 e 2012.

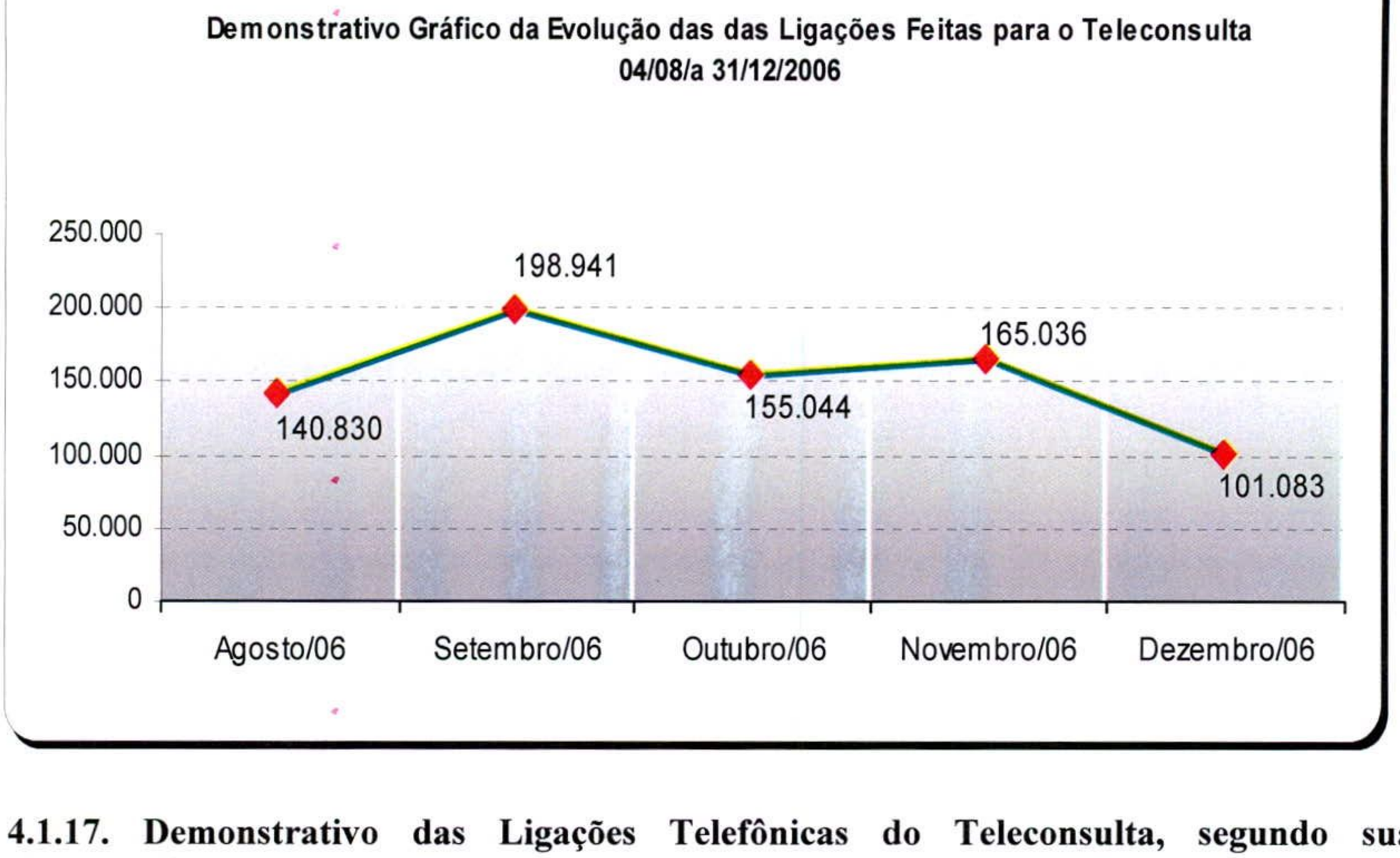


4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		**760.934**	**218.852**	**27.050**

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.



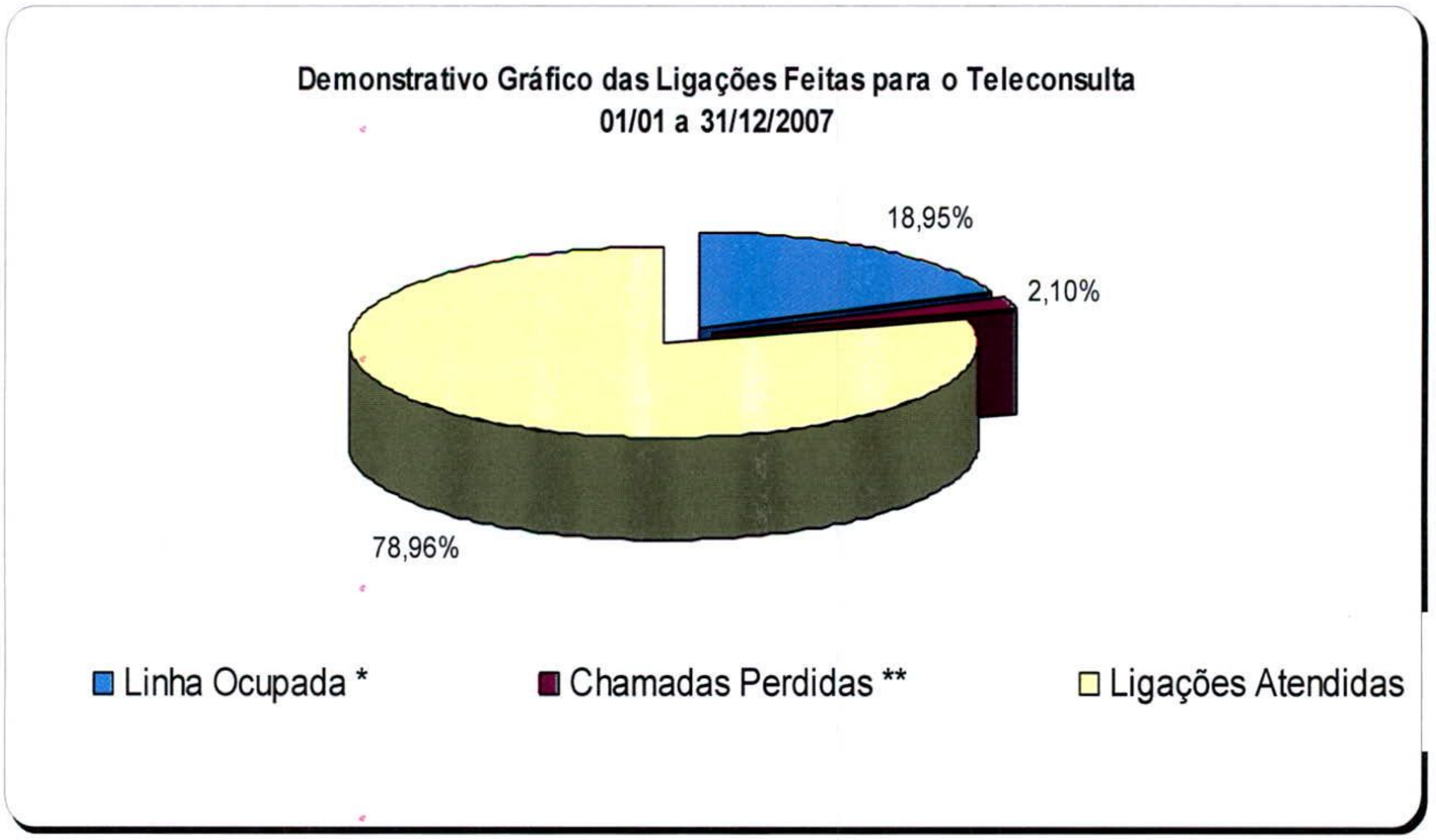


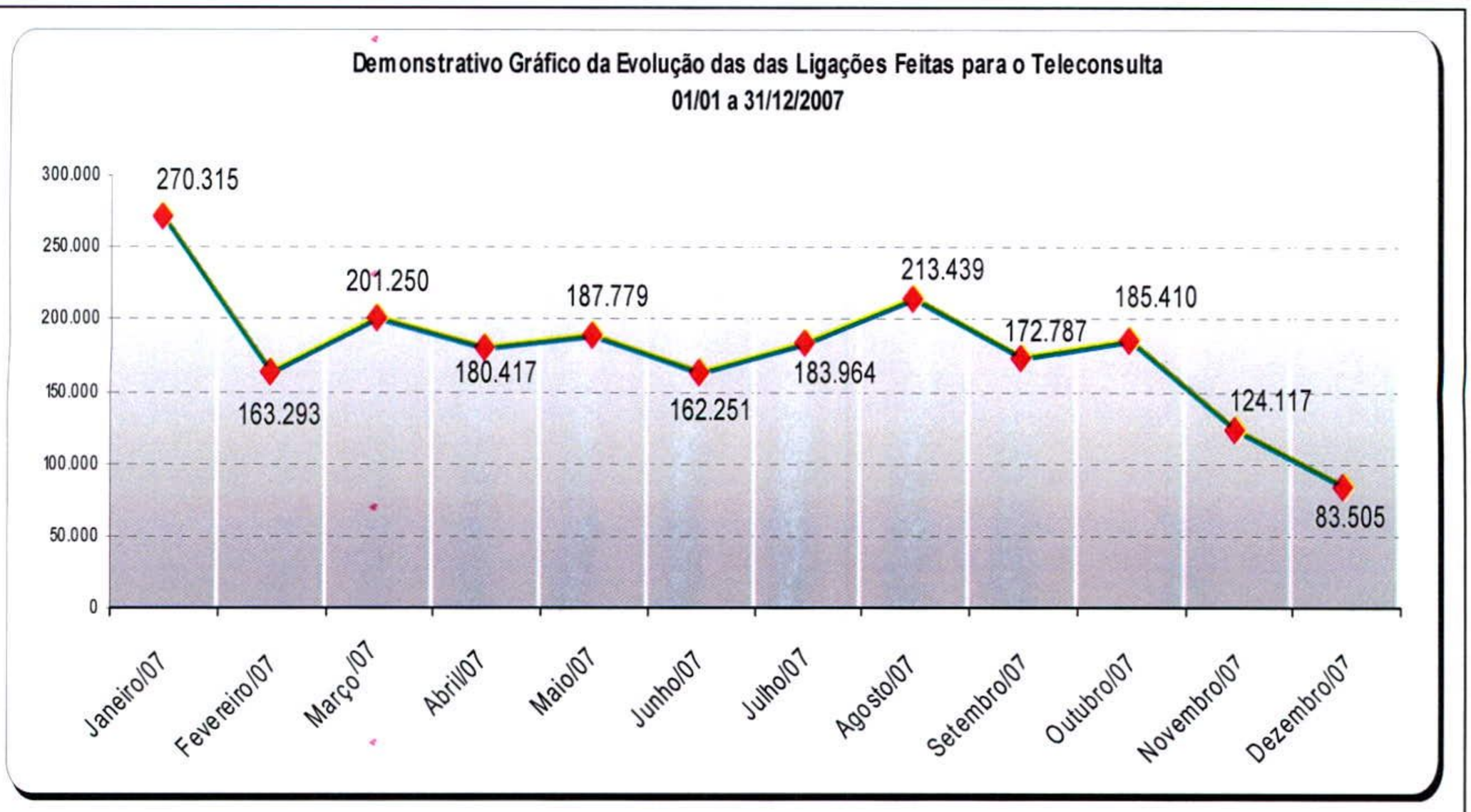
4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433

Março	201.250	62.953	8.581
Abril	180.417	82.516	3.856
Maio	187.779	26.030	8.933
Junho	162.251	31.548	2.666
Julho	183.964	32.979	3.283
Agosto	213.439	66.973	5.661
Setembro	172.787	68.867	4.827
Outubro	185.410	38.151	7.660
Novembro	124.117	18.815	3.071
Dezembro	83.505	1.006 [1]	1.405 [2]
Total	**2.128.527**	**512.740**	**56.602**

[1] Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)
[2] Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras
** Quando todos os atendentes estão ocupados

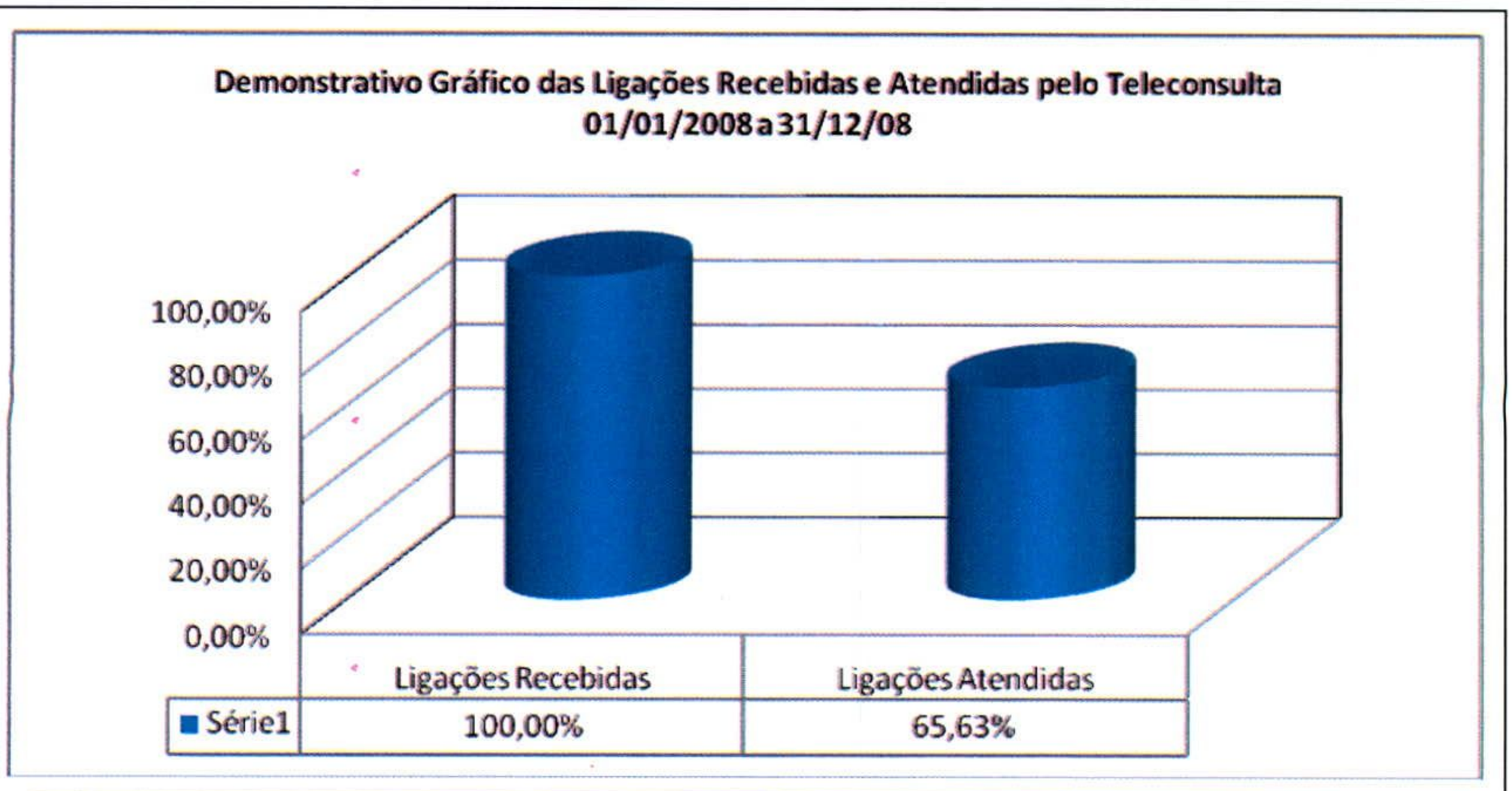


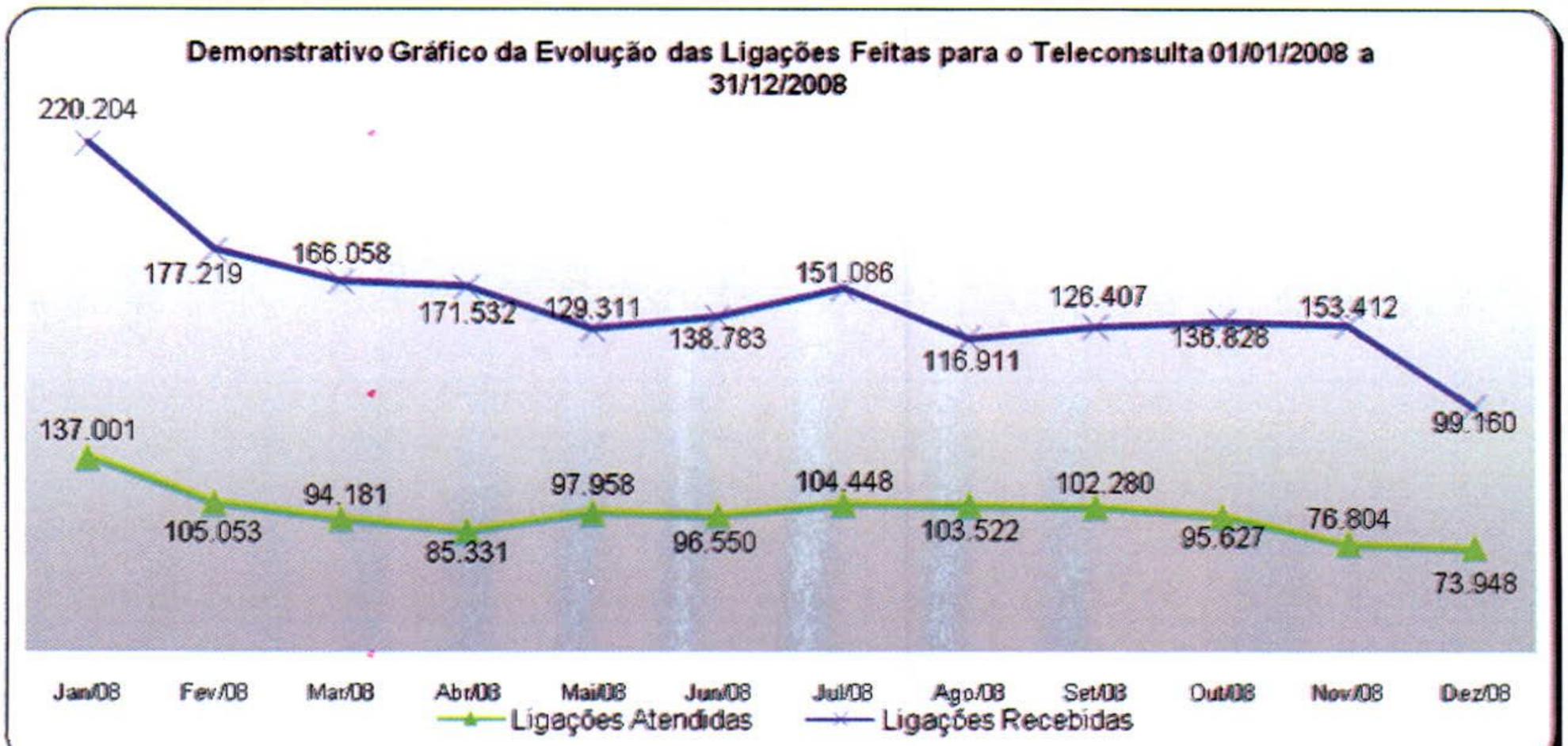


4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		**1.793.268**	**1.172.559**	**206.635**	**44.765**

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
** Quando todos os atendentes estão ocupados
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas





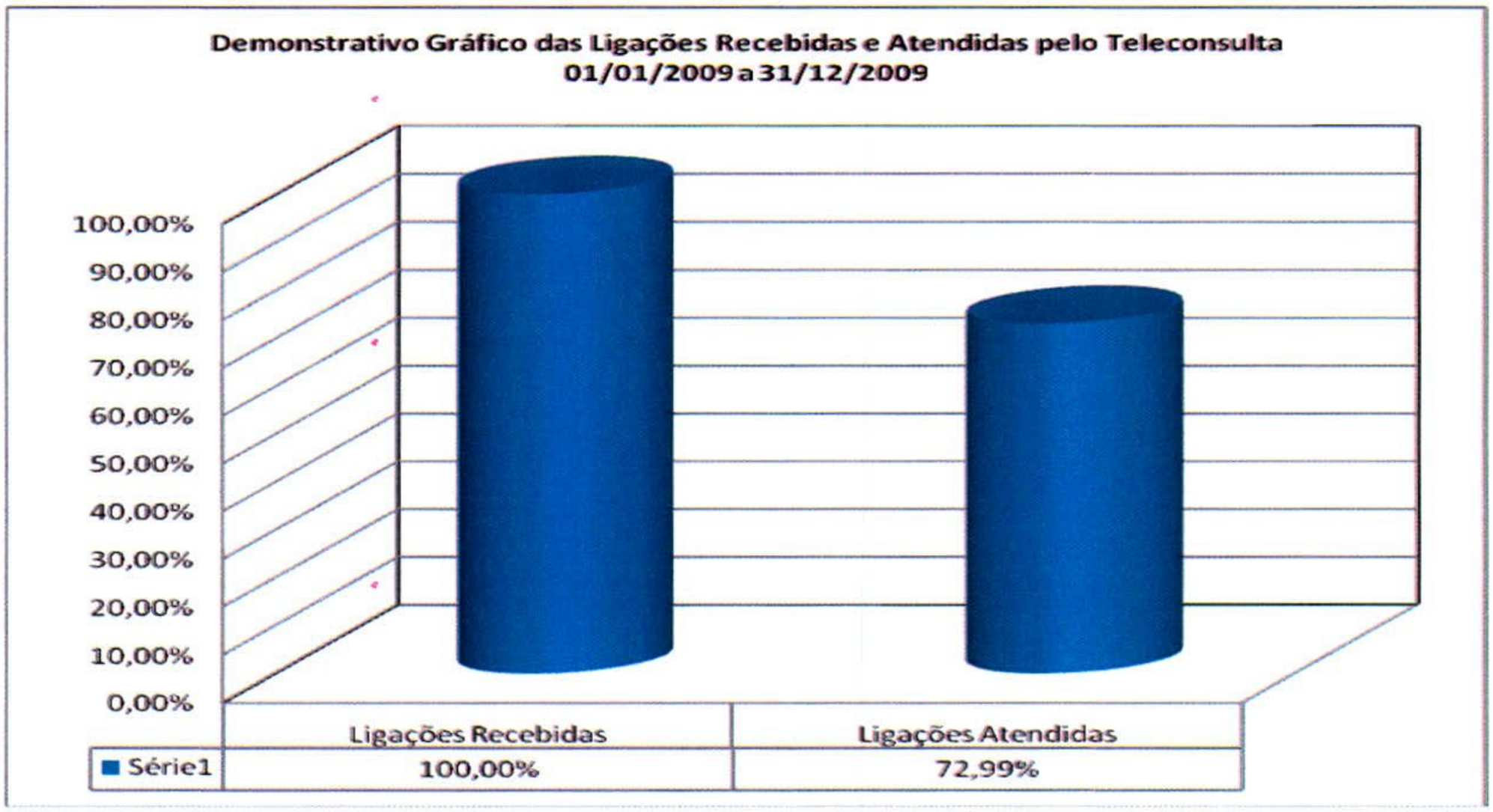
Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
Total	**936.227**	**321.661**	**4.464.768**	**6.499.432**

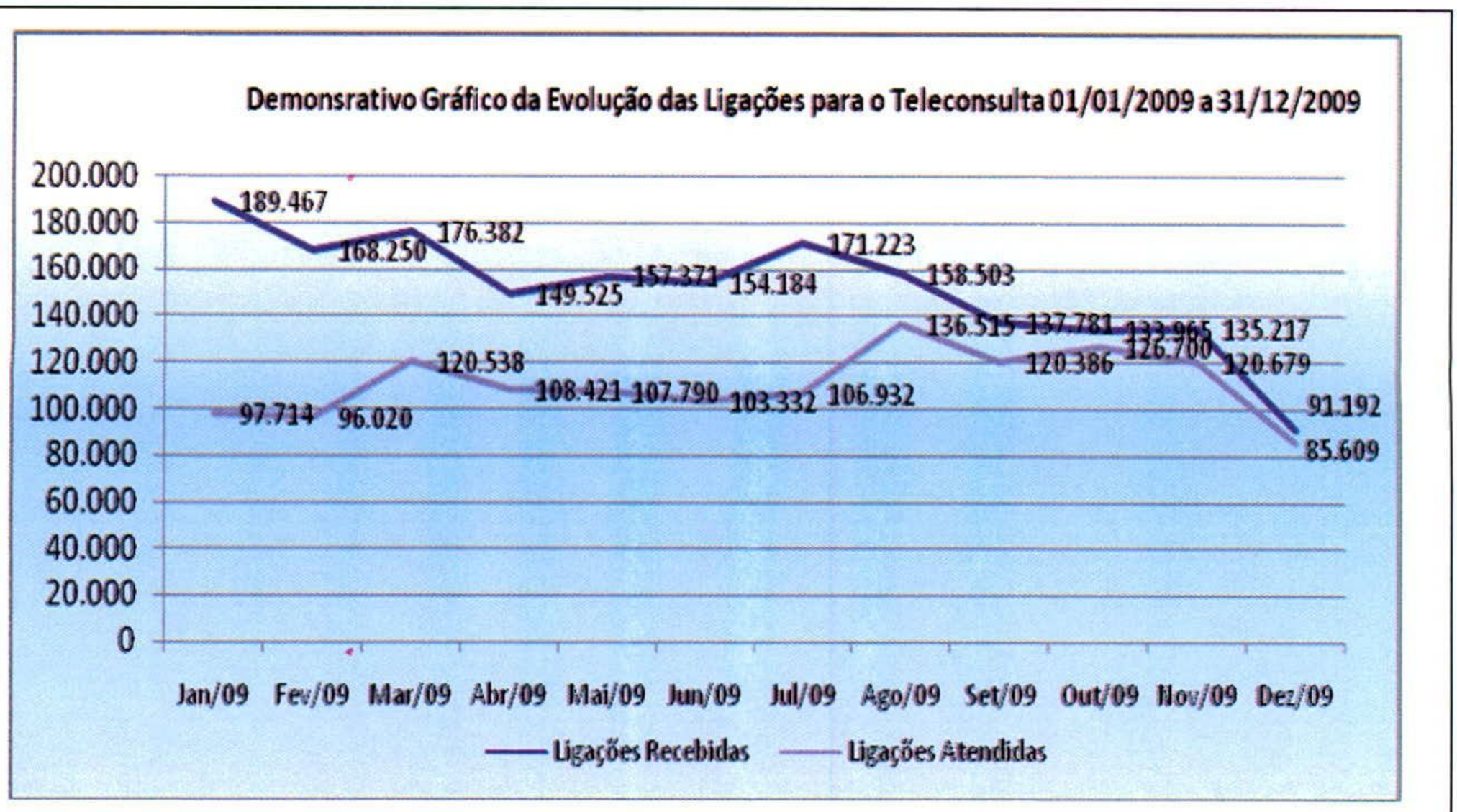
**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
* Quando todos os atendentes estão ocupados
** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		**1.823.060**	**267.749**	**1.330.636**	**193.244**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



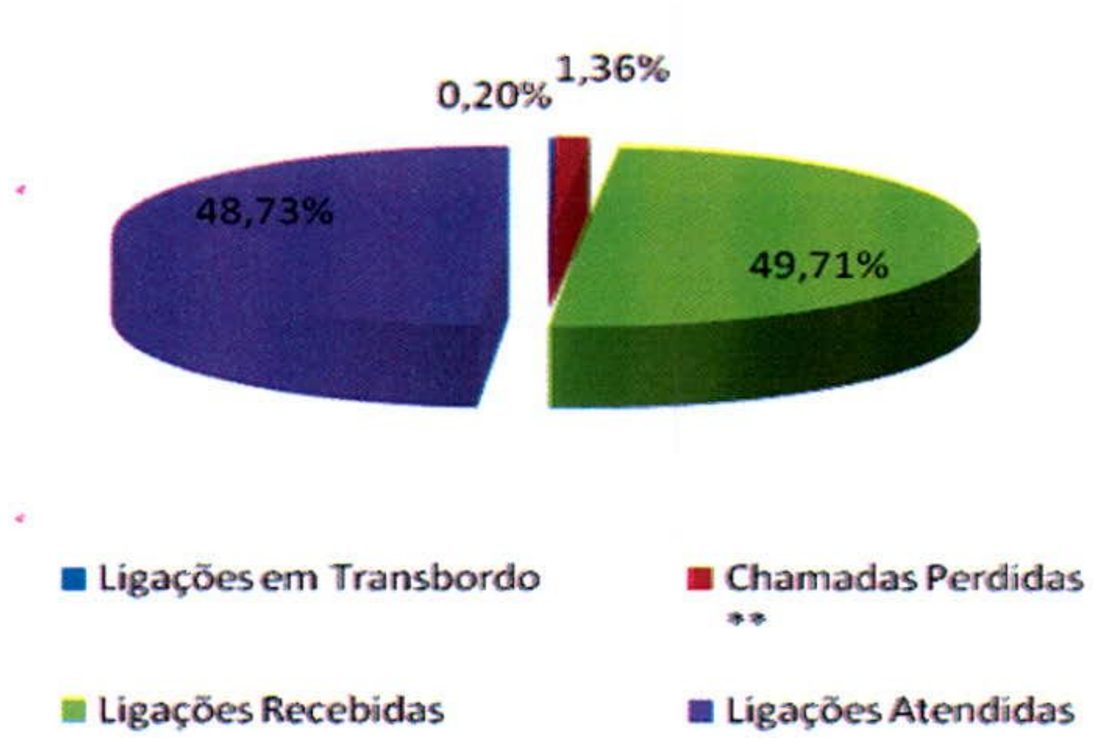


4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

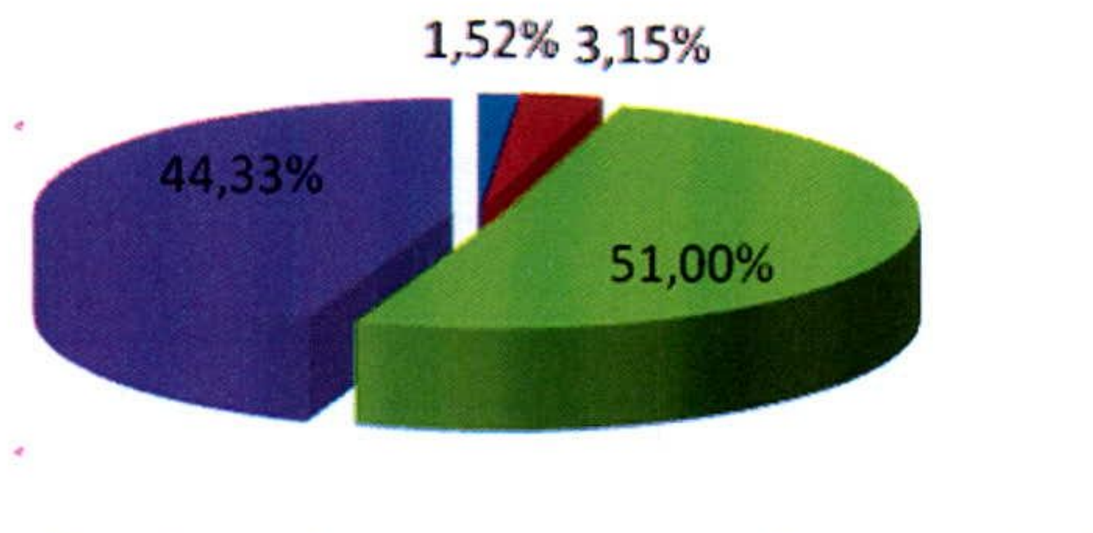
Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		**1.645.507**	**48.938**	**1.430.358**	**101.747**

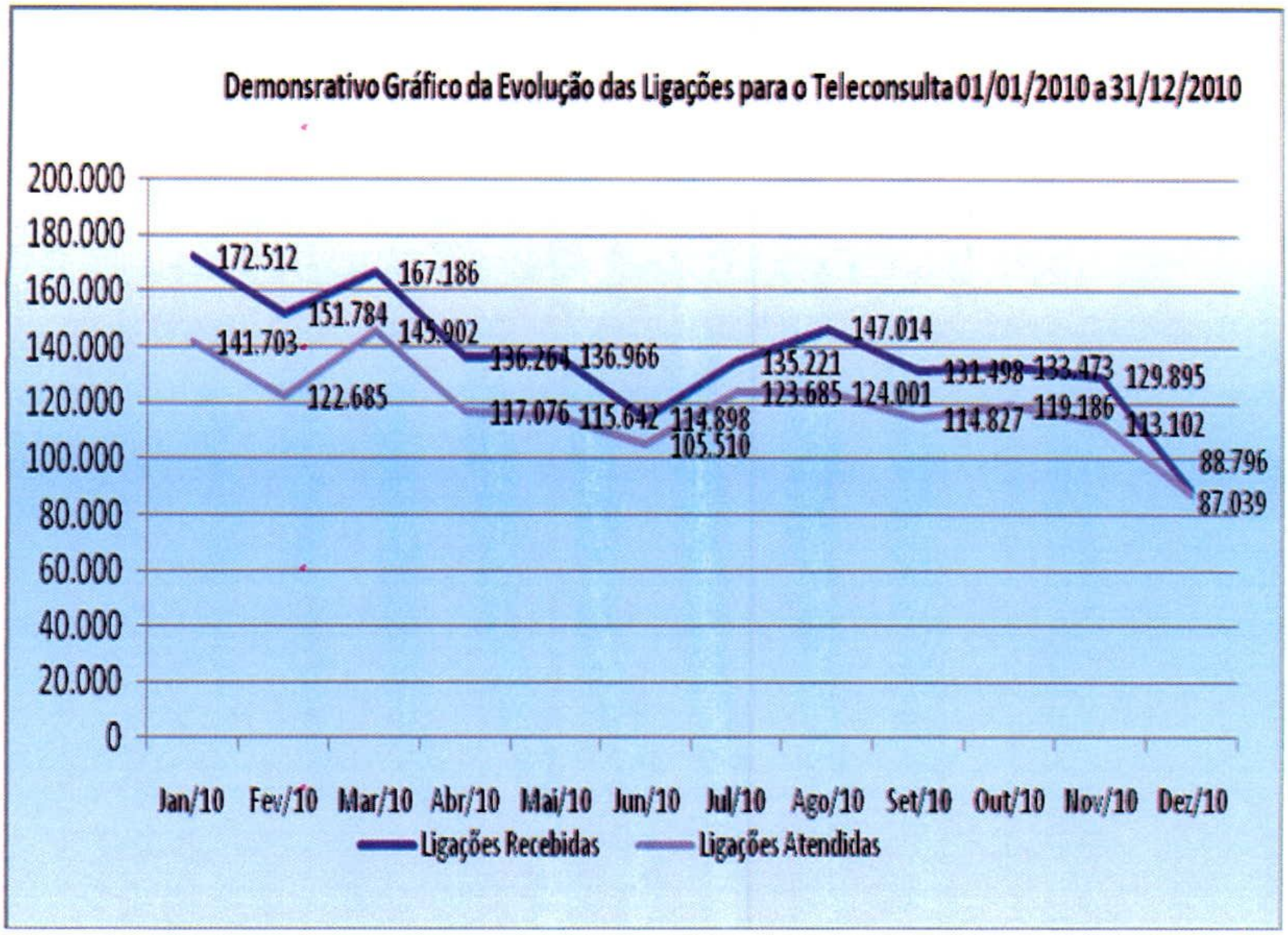
[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

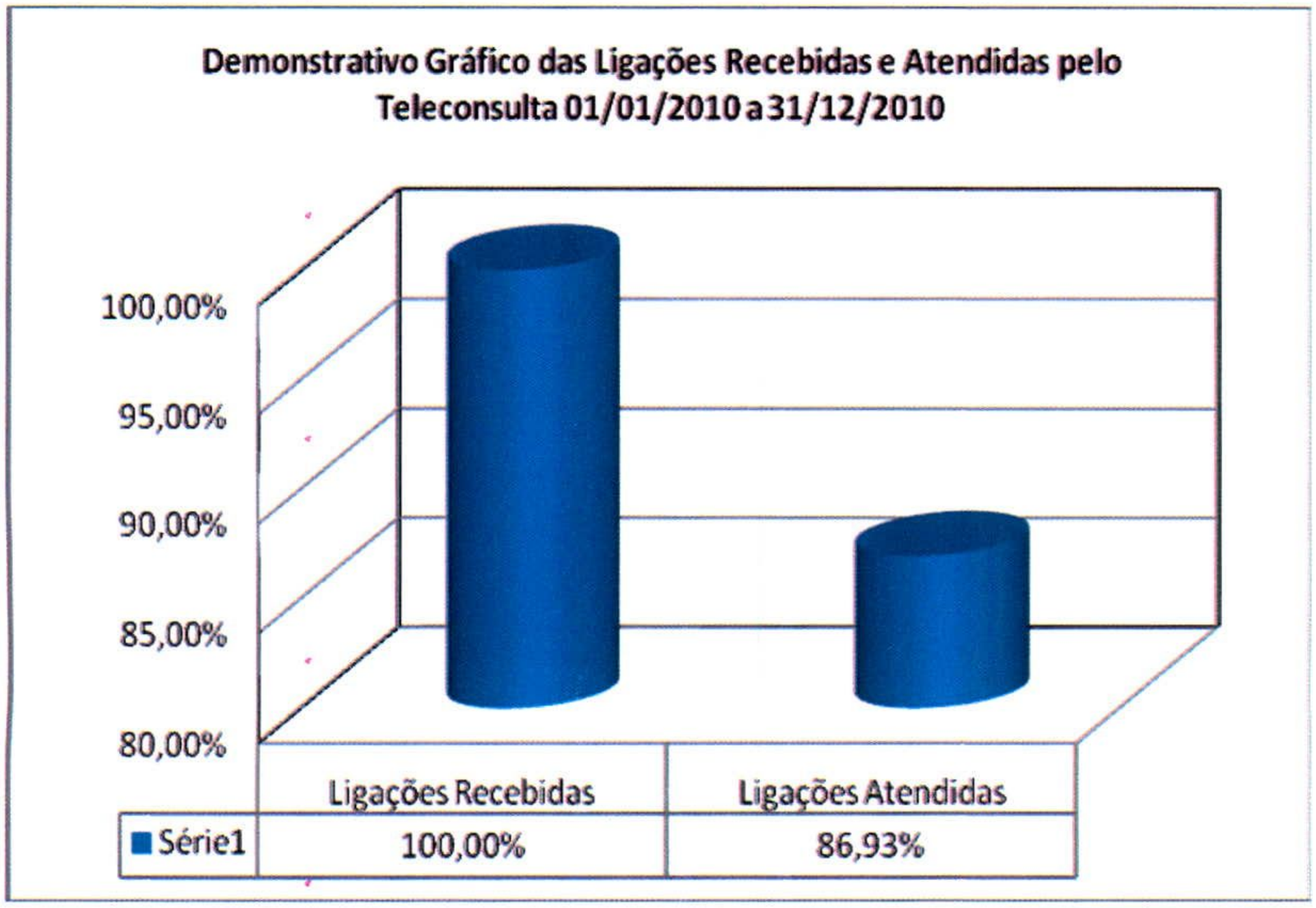
Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas
para o n.º 0800 646 1560
01 a 31/12/2010



Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2010 a 31/12/2010



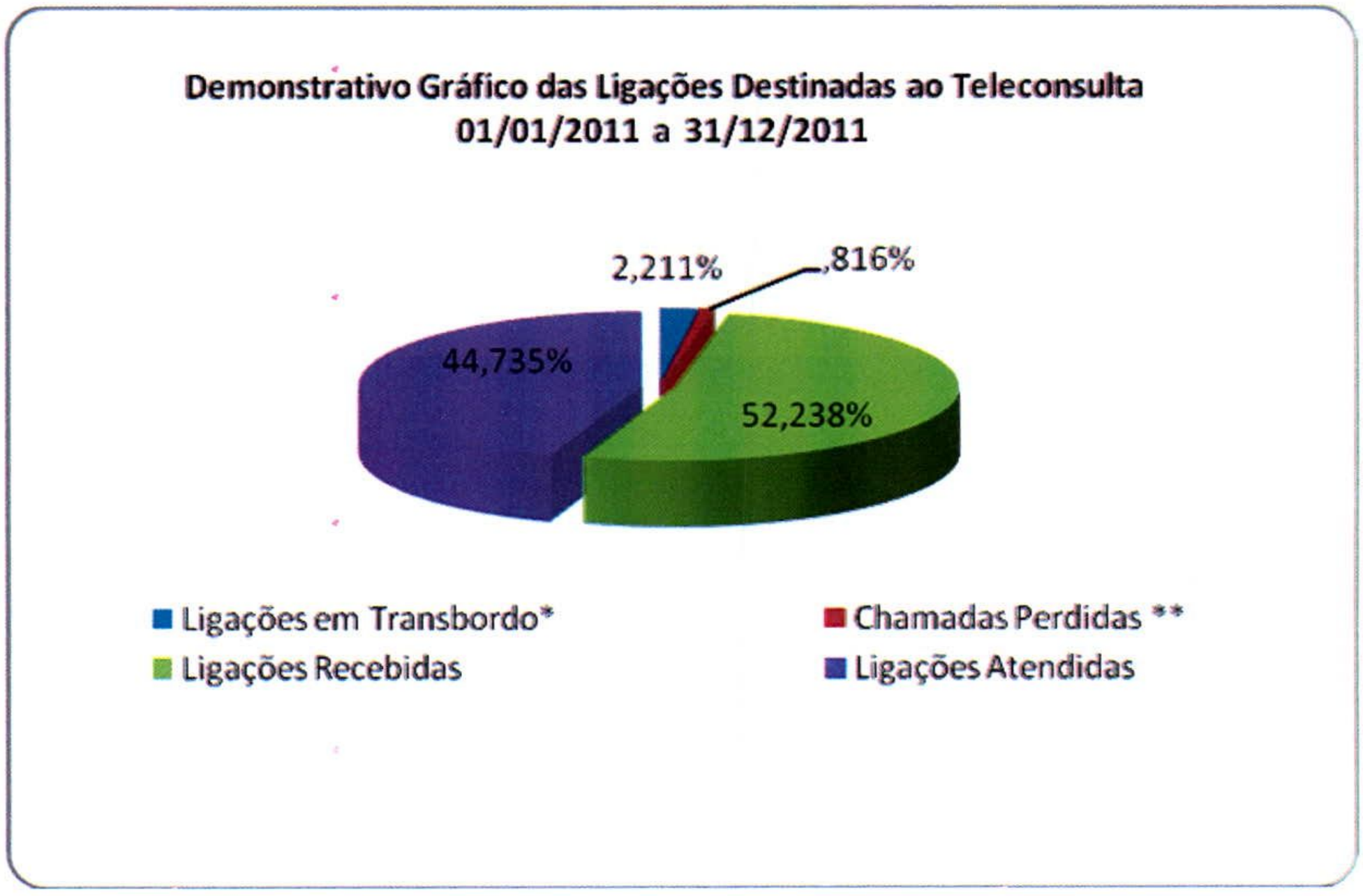

Demonsrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010
200.000
180.000
160.000
140.000
120.000
100.000
80.000
60.000
40.000
20.000
0
172.512
151.784
167.186
136.264
136.966
115.642
114.898
135.221
147.014
131.498
133.473
129.895
141.703
122.685
145.902
117.076
105.510
123.685
124.001
114.827
119.186
113.102
88.796
87.039
Jan/10
Fev/10
Mar/10
Abr/10
Mai/10
Jun/10
Jul/10
Ago/10
Set/10
Out/10
Nov/10
Dez/10
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas

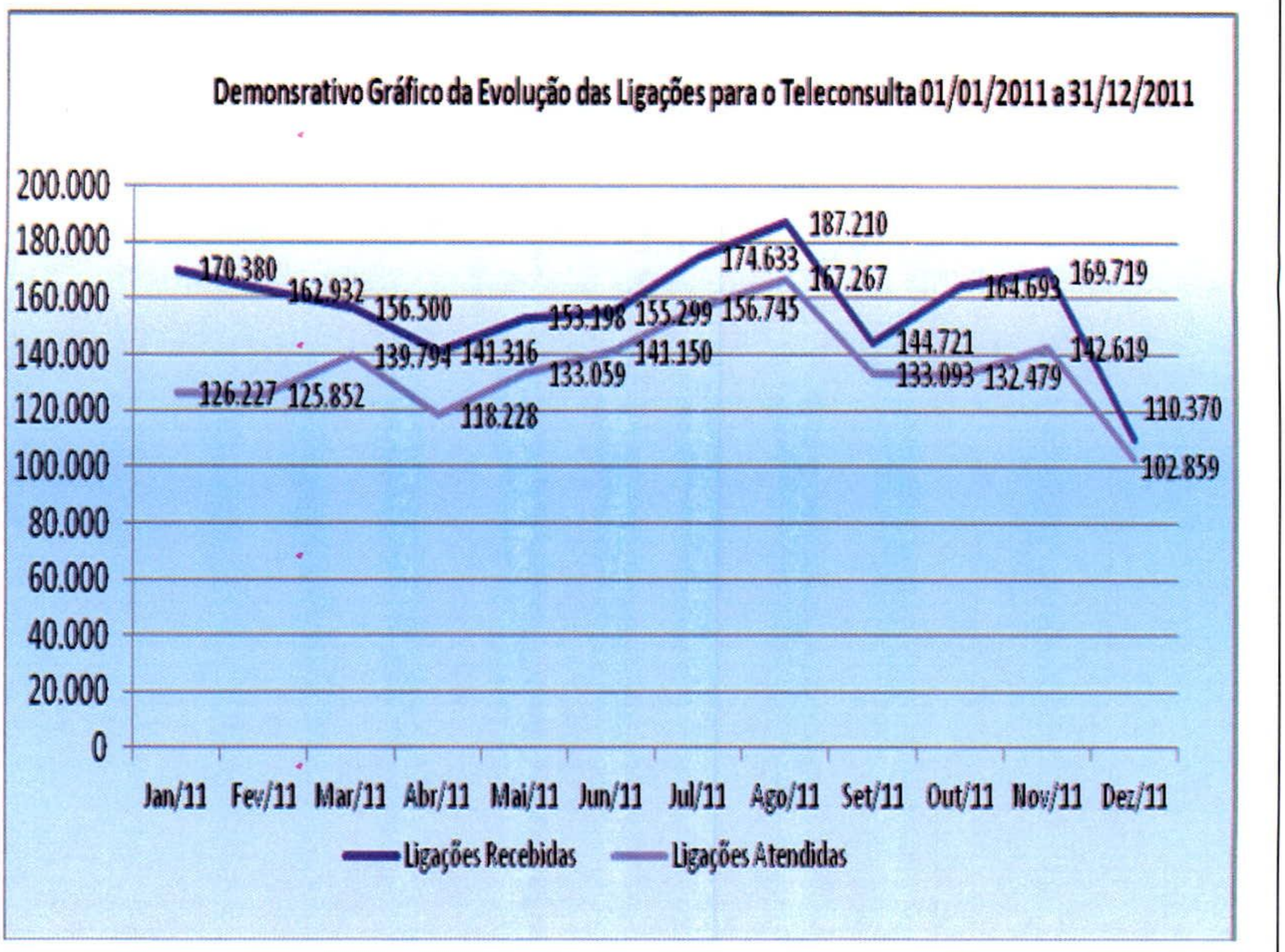

Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010
100,00%
95,00%
90,00%
85,00%
80,00%
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas
Série1
100,00%
86,93%

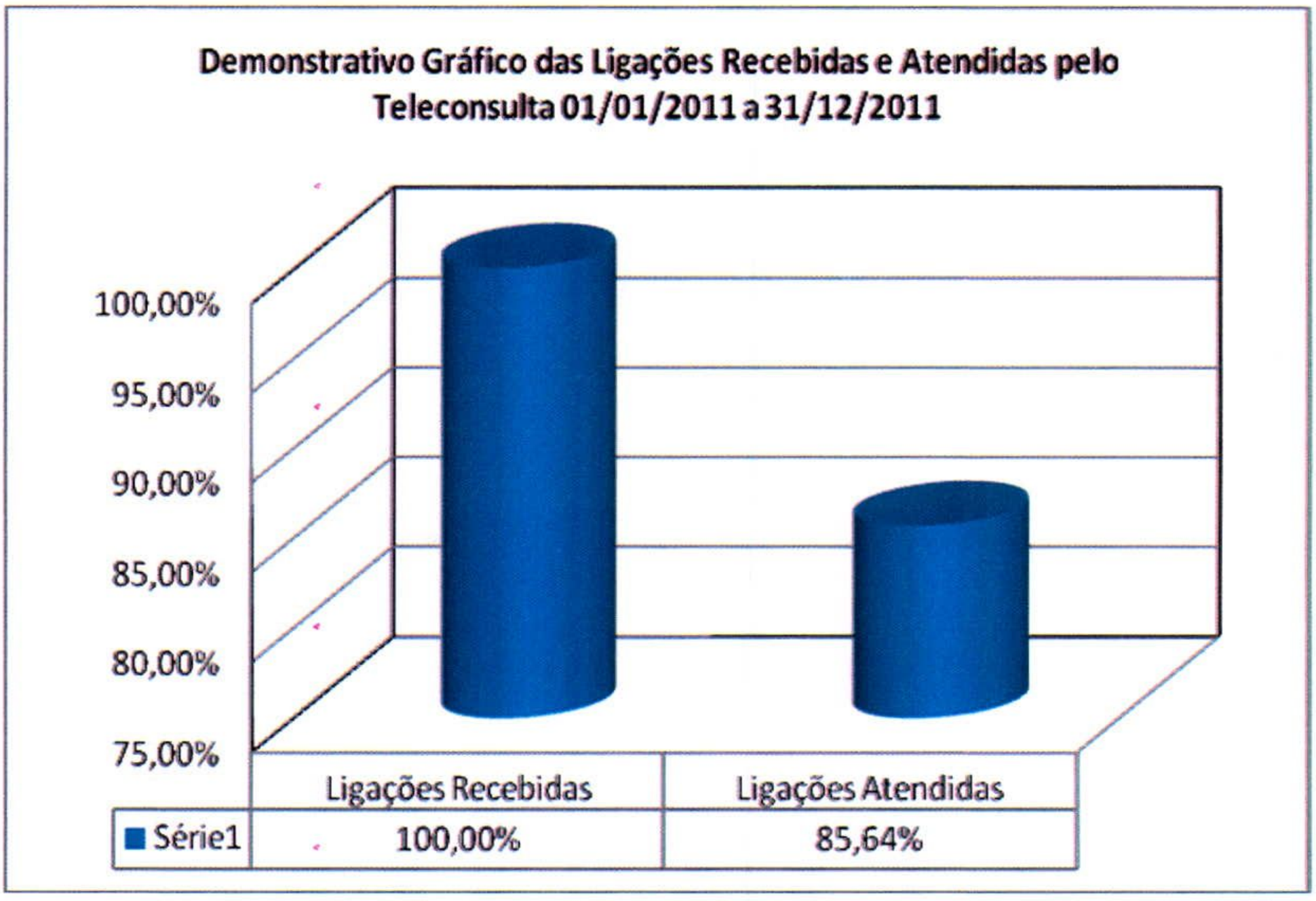
4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maio	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		**1.890.971**	**80.028**	**1.619.372**	**29.556**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.




Demonsrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011
200.000
180.000
160.000
140.000
120.000
100.000
80.000
60.000
40.000
20.000
0
170.380
162.932
156.500
139.794
141.316
153.198
155.299
174.633
187.210
167.267
144.721
164.693
169.719
142.619
110.370
102.859
126.227
125.852
118.228
133.059
141.150
156.745
133.093
132.479
Jan/11
Fev/11
Mar/11
Abr/11
Mai/11
Jun/11
Jul/11
Ago/11
Set/11
Out/11
Nov/11
Dez/11
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas

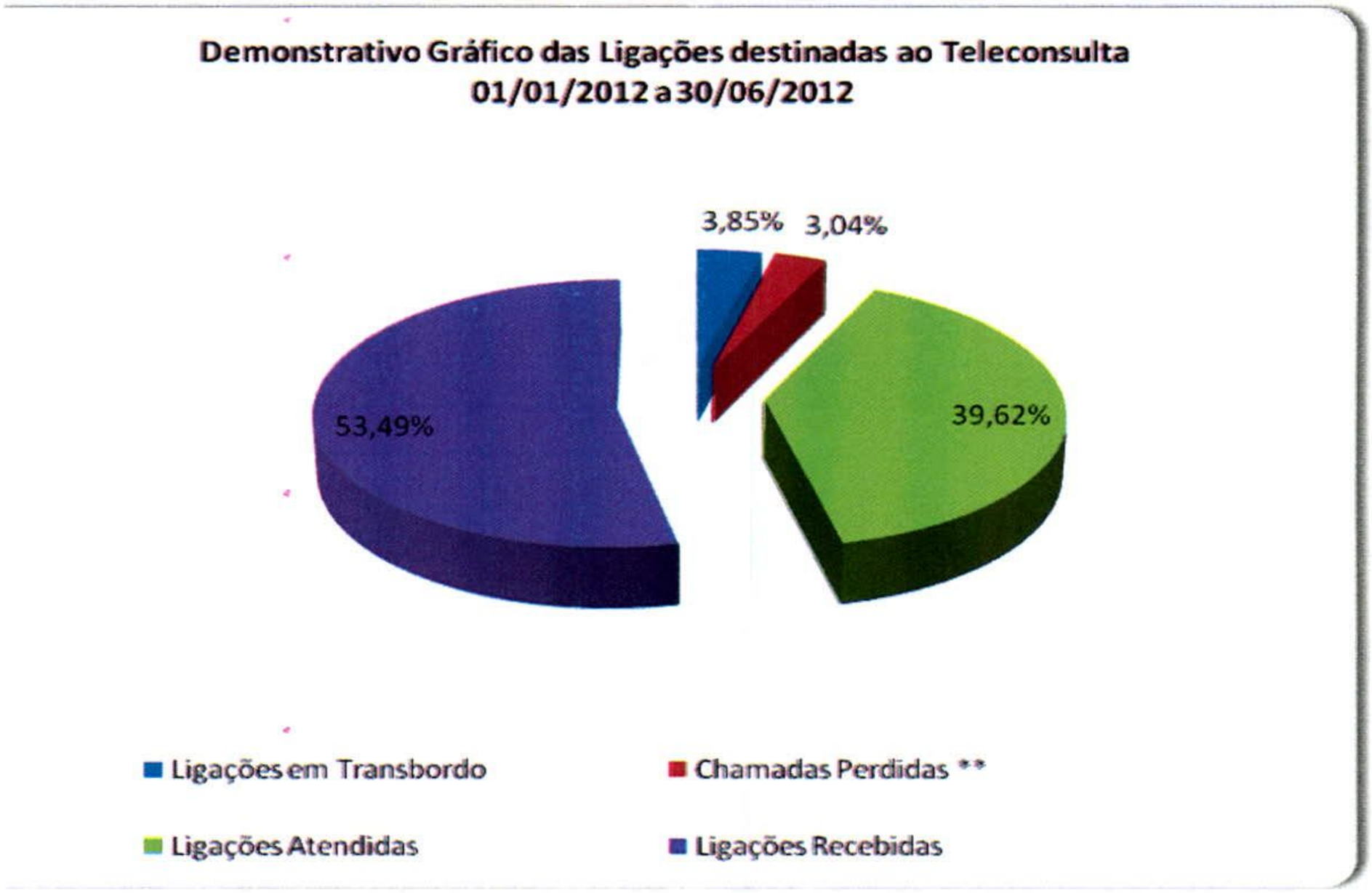

Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011
100,00%
95,00%
90,00%
85,00%
80,00%
75,00%
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas
Série1
100,00%
85,64%

4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

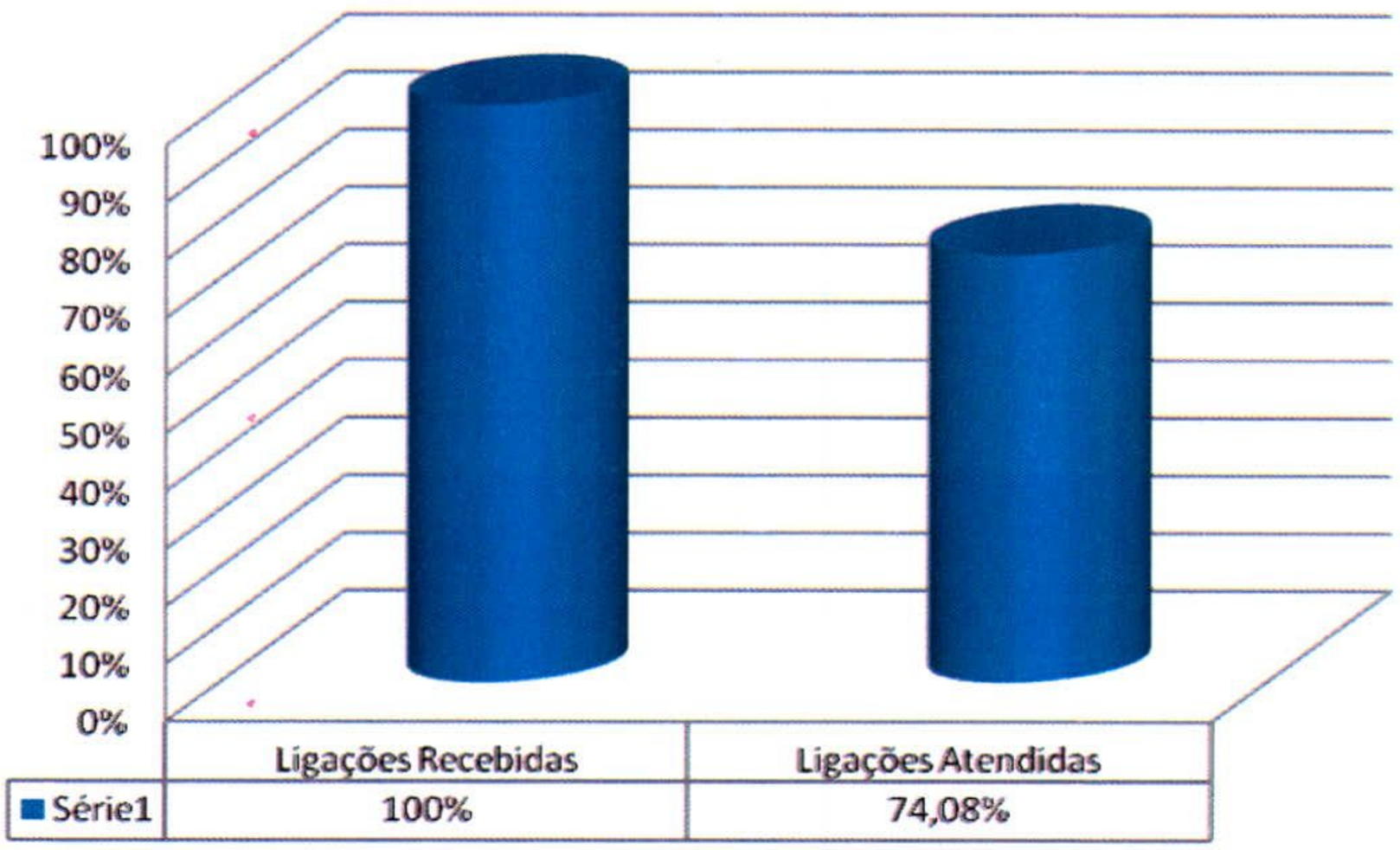
Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maio	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
Total		**956.691**	**321.268**	**825.940**	**99.668**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

4.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012



Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012



4.1.24. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Maio e Junho/12.

Especificação	Maio/12	Junho/12	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	139.332	129.394	-7,13
Ligações Recebidas	147.272	134.328	-8,79
Ligações Perdidas	13.191	10.199	-22,68
Ligações em Transbordo	37.969	22.710	-40,19

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de **Junho/12** 129.394 (cento e vinte e nove mil trezentos e noventa e quatro) ligações, enquanto que no mês de Maio/12 139.332 (cento e trinta e nove mil trezentos e trinta e dois). Já as ligações recebidas no mês de Junho/12 resultaram em 134.328 (cento e

trinta e quatro mil trezentos e vinte e oito), e no mês de **Maio** em 147.272 (cento e quarenta e sete mil duzentos e setenta e dois). Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um decréscimo de 7,13% (sete ponto treze por cento) referente às ligações atendidas um decréscimo de 8,79% (oito ponto setenta e nove) referente às ligações recebidas, comparado com o mês de Maio/12.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Junho/12 o aproveitamento foi de 96,33% (noventa e seis ponto trinta e três por cento).

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de **Maio**/12 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 48,86 (quarenta e oito ponto oitenta e seis) e no turno vespertino resultou em 37,59 (trinta e sete ponto cinquenta e nove). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 26,44 (vinte e seis ponto quarenta e quatro) e 19,11 (dezenove ponto onze).

Já no mês de **Junho**/12 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 48,50 (quarenta e oito ponto cinquenta) e no turno vespertino resultou em 40,20 (quarenta ponto vinte). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 24,30 (vinte e quatro ponto trinta) e 21,10 (vinte e um ponto dez).

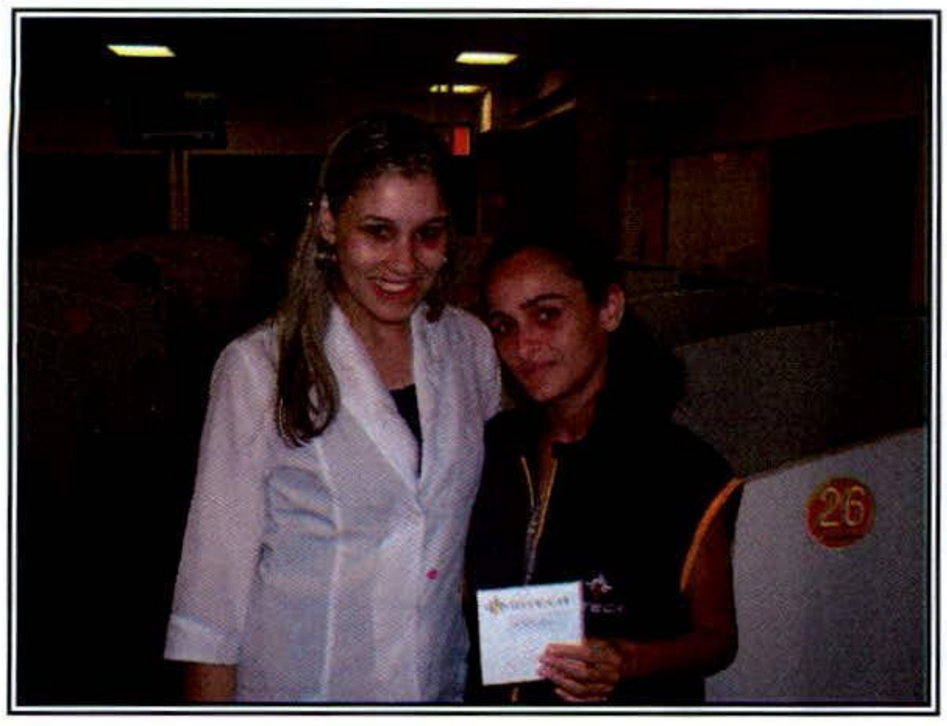
Período	**Média de Agentes**		**Análise proporcional**
	Maio/12	**Junho/12**	**%**
Segunda a sexta (matutino)	48,86	48,50	-0,36
Segunda a sexta (Vespertino)	37,59	40,20	2,61
Finais de Semana e Feriado (matutino)	26,44	24,30	-2,14
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	19,11	21,10	1,99

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JUNHO/12

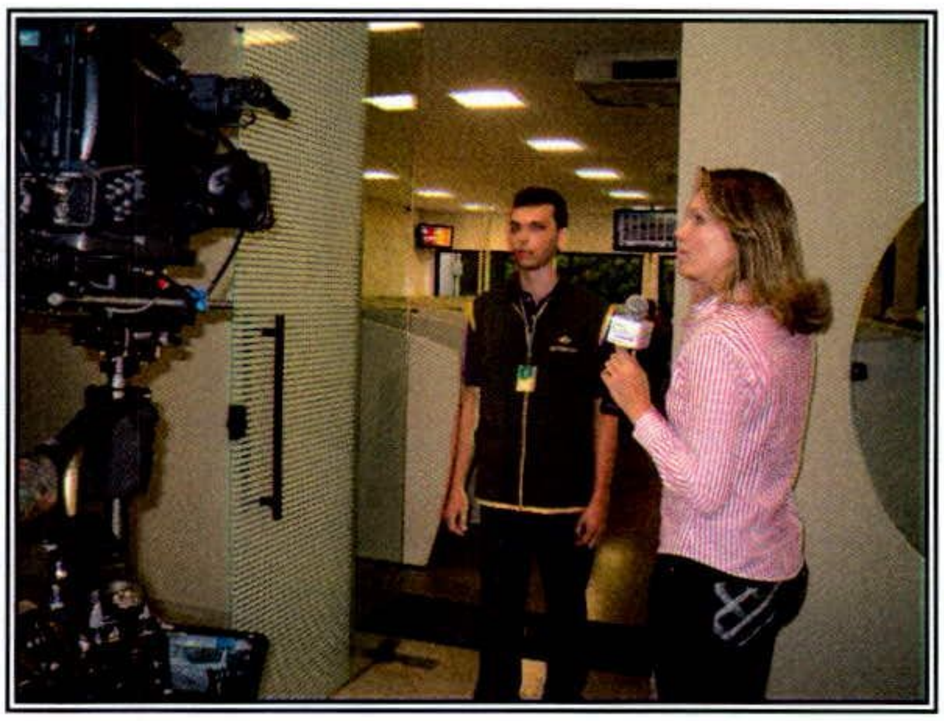
- Os aniversariantes do mês de Junho/12 foram parabenizados e receberam do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano um Cartão de Felicitação;

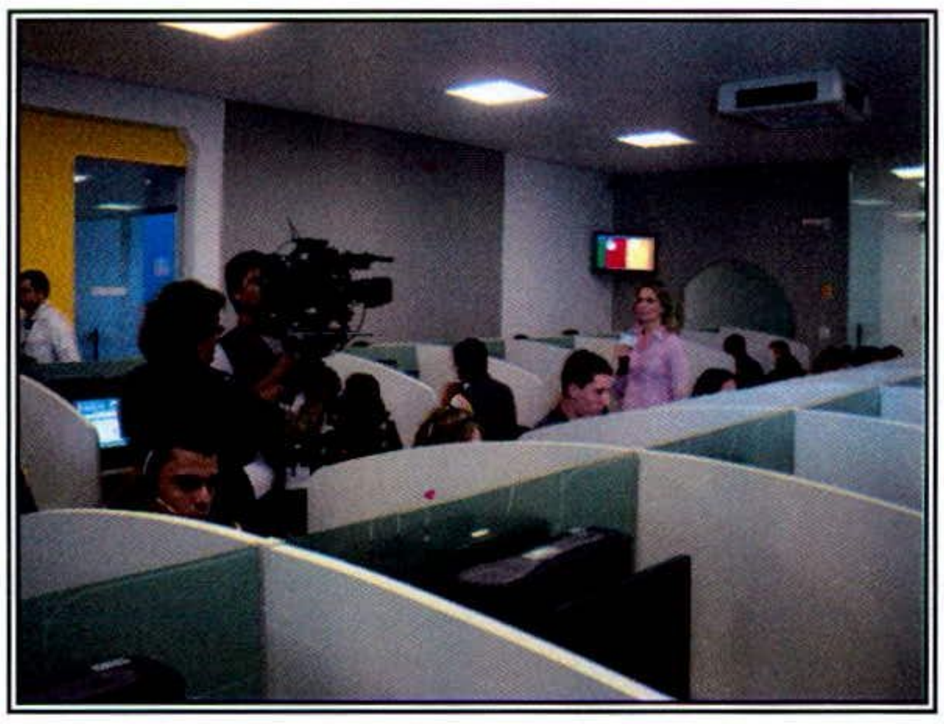


- No dia 13 de Junho / 12, foi entregue aos Agentes de Atendimento o Tempo Médio de Atendimento (TMA) referente ao mês de Maio/2012 e reforçado sobre a importância de manter o TMA dentro da média esperada;

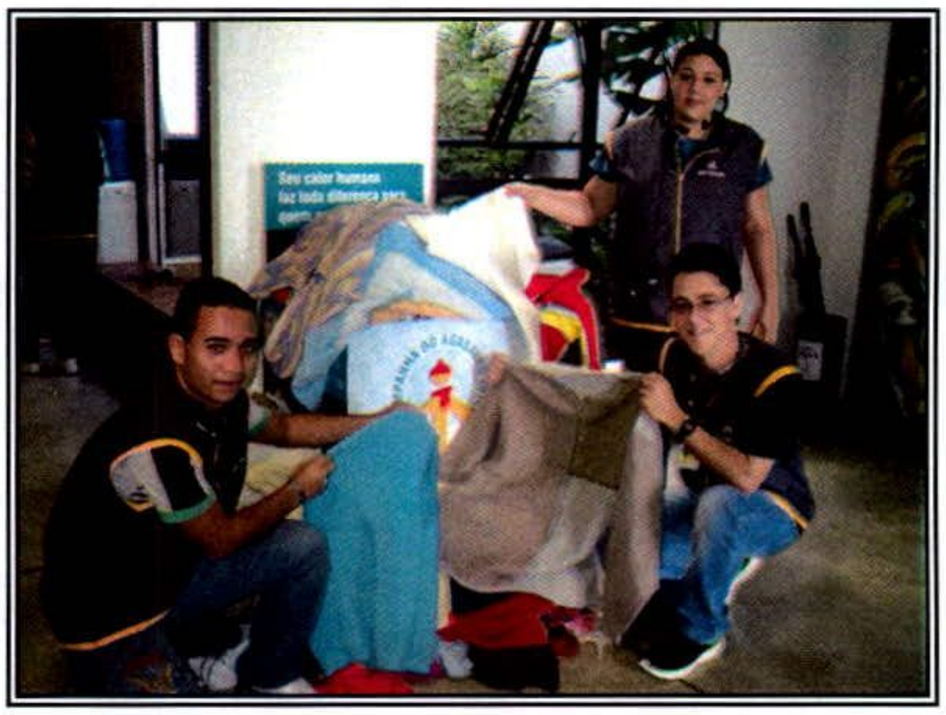
- No dia 06 de junho / 12, a Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes esteve presente no Contact Center acompanhando a visita do Coordenador do Setor de Ambulatórios e equipe da Divisão da Saúde da Mulher, Dr. Luis Henrique Musmanno;

- No dia 06 de junho / 12, Recebemos a equipe de filmagem e fotografia da Prefeitura de Goiânia para realizar a gravação de um vídeo informativo aos Usuários do Município;



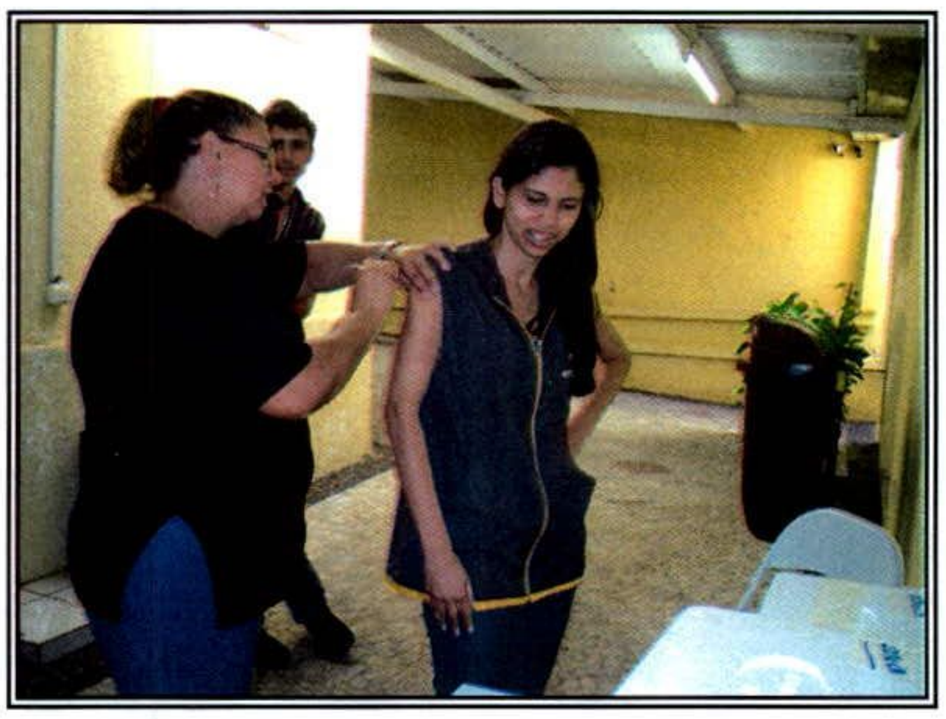


- No dia 09 de Junho / 12, foi concluída a 3ª prova da Gincana da Campanha do Agasalho/2012, onde foram arrecadadas 111 blusas de frio, sendo 59 arrecadadas pela equipe Anjos do Inverno e 52 arrecadadas pela equipe Corações Aquecidos;



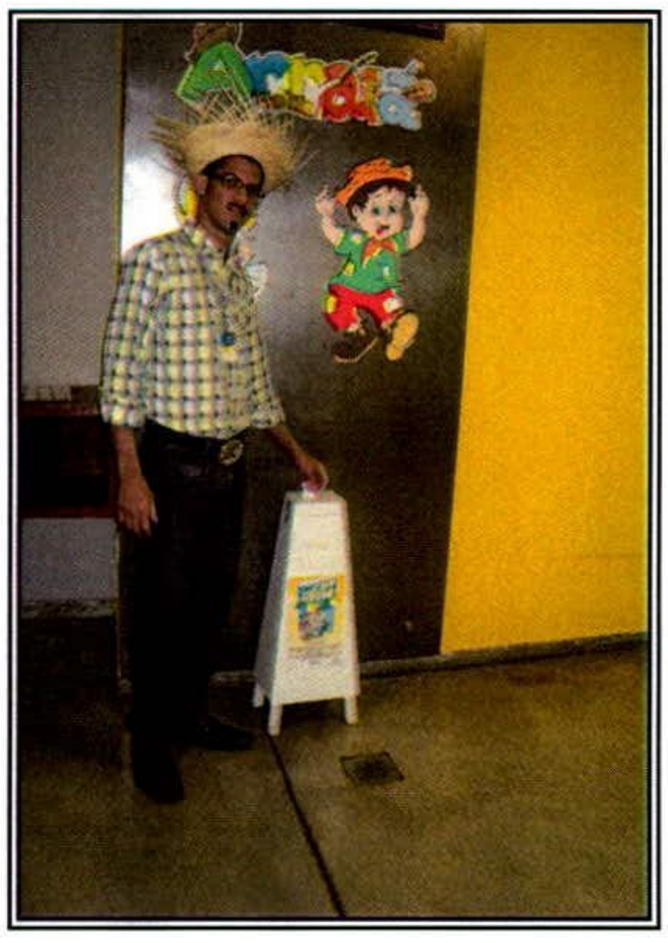
- No dia 11 de junho / 12, foi entregue as enfermeiras uma lembrança comemorativa a semana da enfermagem;

- No dia 12 de junho / 12, foi realizada a vacinação dos Colaboradores contra a "Gripe A".



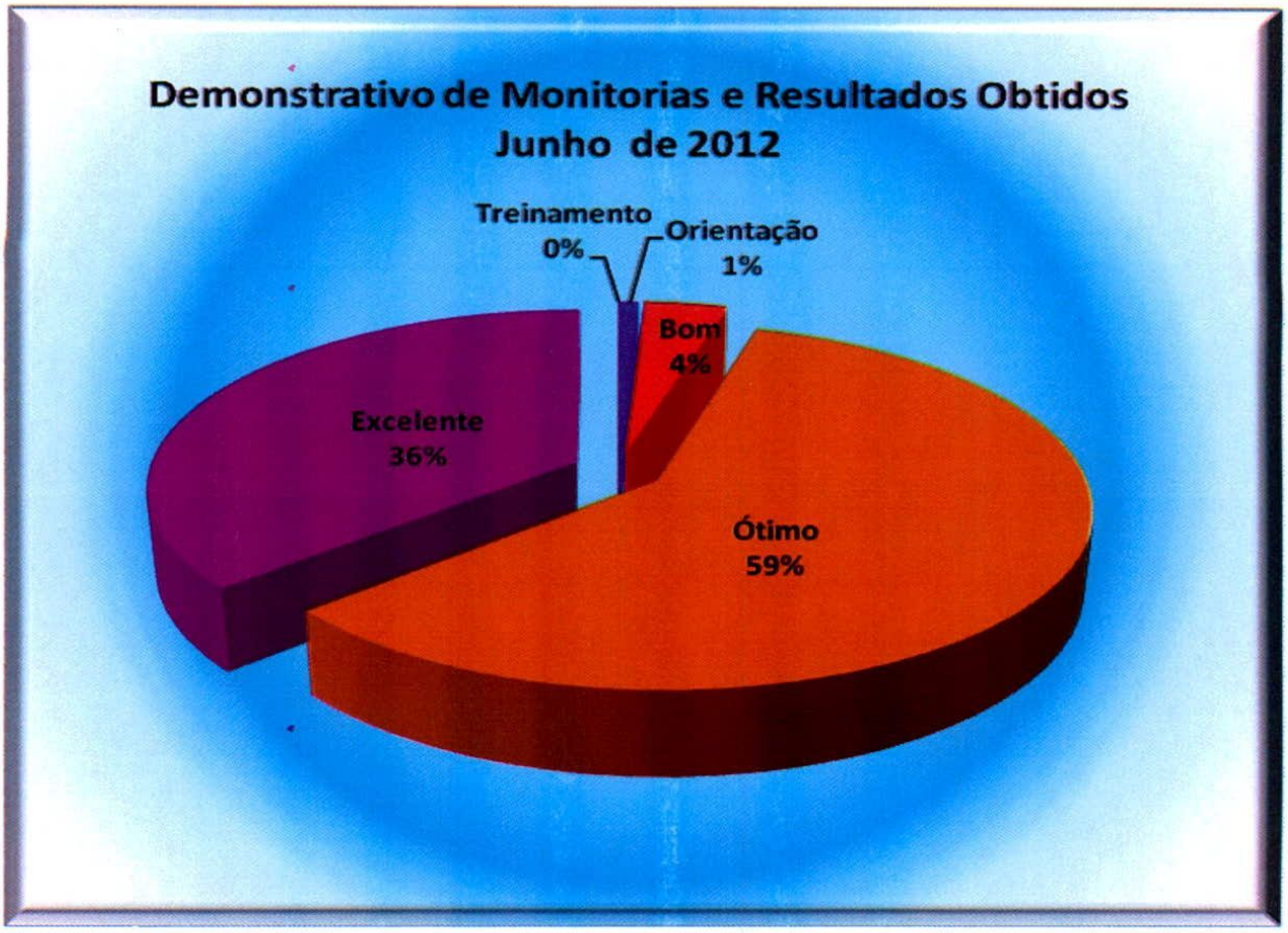
- No dia 18 de Junho / 12, A Central de Atendimento ao Cidadão recebeu a visita da Ativista Social Lili Moreira, integrante da mesa do programa Falando Sério da Rádio Interativa FM em visita de conhecimento da nova sede do Teleconsulta. A mesma foi acompanhada pela Colaboradora Isabel Czepak da Assessoria de Comunicação do Instituto e recepcionada no CAC – Teleconsulta, pela Supervisora Técnica Janaina Freitas;

- No dia 22 de junho / 12, em comemoração ao dia de São João alguns colaboradores trabalharam caracterizados com trajes típicos. Foi realizado desfile dos colaboradores com caracterização caipira e votação para eleger o melhor traje, onde foram vencedoras as Agentes, Gracielle de Jesus e Wânia Souza no turno matutino e no turno vespertino os Agentes Glauber Alves e Tyessa Lorrayme que receberam como premiação uma cesta de produtos típicos de festa Junina;



- No dia 28 de junho / 12, foi realizada a substituição de todos os headset´s pelos novos modelos e entregue a cada Agente de Atendimento um tubo de voz e um protetor auricular. O tubo de voz e um protetor auricular serão acondicionados dentro dos armários em bolsas personalizadas e com a identificação do Colaborador;

- No transcorrer do mês de Junho/12 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Em seguida consta o gráfico de monitorias realizadas e resultados obtidos (TMA's).



- O Instituto, neste mês de Junho/12, devolveu à Secretaria Municipal de Saúde, sobras dos recursos referentes aos contratos que mantém com o órgão para gerenciamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e para o custeio do Projeto de Desenvolvimento Tecnológico e Gestão dos Sistemas de Informações em Saúde. O montante, que se refere ao exercício de 2011 e soma cerca de 400 mil reais, volta ao Fundo Municipal de Saúde, para ser reaplicado nas ações de saúde no município de Goiânia.

  A devolução dos recursos ocorre junto com a prestação de contas referente aos contratos no quadrimestre do ano, que pode ser conferida na Seção de Transparência do site do Instituto. Foram devolvidos R$ 179 mil do contrato do Teleconsulta e R$ 220 mil do contrato do Projeto de Desenvolvimento Tecnológico e Gestão dos Sistemas de Informações em Saúde, que tem como objetivo apoiar ações pelo aperfeiçoamento e implementação de rotinas, reestruturações, melhorias e desenvolvimento e conclusão de softwares que ajudam a agilizar o atendimento aos usuários do SUS no município.

- Dez instituições filantrópicas receberam no dia 21 de Junho/12, as primeiras doações da Campanha do Agasalho da Rádio 730 e Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano. Foram beneficiadas entre outras entidades o Projeto Metamorfose, que está sob ameaça de ser desalojado da sua sede, no Centro, por conta de problemas estruturais do prédio.

ASCEP
ASSOCIAÇÃO DE SERVIÇO E CRIANÇA
ESPECIAL DE GOIÂNIA

Amigo de Sempre

AMIGOS
Doações
Parcerias
Voluntariado

REUNIÕES

- No dia 01 de Junho/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores são entrevistados pela Rádio 730 sobre campanha; Idtech comemora datas especiais; conforme exemplar em **Anexo 01;**

- No dia 11 de Junho/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Vacinação contra gripe A começa nesta terça-feira no Idtech; Teleconsulta comemora dia internacional da criança; Campanha chega aos clubes de futebol; conforme exemplar em **Anexo 01;**

- No dia 14 de Junho/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: 195 colaboradores são vacinados; Dragões Atleticanos adere à Campanha; Responsabilidade; Flash Mob; conforme exemplar em **Anexo 01;**

- Em 18 de Junho/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha do Agasalho está a todo vapor e tem até mascote; conforme exemplar em **Anexo 01;**

- Em 26 de Junho/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha do Agasalho beneficia as dez primeiras entidades; conforme exemplar em **Anexo 01;**

- Em 26 de Junho/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Eita arraia pra lá de bom, uai!; Última semana da Campanha do Agasalho; conforme exemplar em **Anexo 01;**

- No dia 05 de Junho de 2012 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro: Sobras de 2011; conforme recorte em **Anexo 02;**

- Em 17 de Junho de 2012 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Anúncio: Prefeitura de Goiânia reforça investimento para oferecer saúde de qualidade, pública e gratuita; conforme recorte em **Anexo 02;**

- Em 17 de Junho de 2012 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Força Livre: Redenção – Consultas na maternidade; conforme recorte em **Anexo 02;**

- Em 18 de Junho de 2012 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Geral: Maternidade Dona Iris – Unidade terá R$19 milhões a mais; conforme recorte em **Anexo 02;**

- No dia 20 de Junho de 2012 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Cais registram aumento após a greve no HC; conforme recorte em **Anexo 02;**

- No dia 01 de Junho / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Cleidia Pereira Alves. Responsável pela monitoria Enfermeira Ariana Malaquias e feedback Supervisora Técnica Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 25 a 30 de Maio/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,71 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um ótimo atendimento, necessitando realizar a

correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;

- Em dia 02 de Junho / 12, por volta das 13h35min a Gerente da Unidade Cristina Manicardi entrou em contato para verificar o andamento do turno;
- No dia 03 de Junho / 12, por volta das 17h36min o colaborador Adonai Andrade da ASTEC entrou em contato para verificar o funcionamento da unidade;
- No dia 04 de Junho / 12, a Usuária Maria Chaveira Cardoso, identificador 804737 elogiou o Agente Ismael Vinhal dizendo que nunca pensou que pudesse ser tão bem atendida;
- No dia 05 de Junho / 12, a usuária Neuza Barreto, identificador 545262, parabenizou a Agente Talita da Cruz pelo ótimo atendimento;
- Em dia 06 de Junho / 12, o Médico Regulador Dr. André Luis Marques relatou que o plantão foi tranqüilo;
- No dia 07 de Junho / 12, o Médico Regulador Dr. Leandro Madeira relatou que o plantão foi tranqüilo, sem intercorrências;
- No dia 08 de Junho / 12, a Usuária Maria Jose Marinho de Sousa, identificador 833242 agradeceu e elogiou a Agente Wanessa Cardoso, pelo ótimo atendimento;
- No dia 09 de Junho / 12, a usuária Maria de Lourdes, identificador 225742 elogiou a Agente Wanessa Cardoso, pelo bom atendimento;
- No dia 10 de Junho / 12, por volta das 14h24min a Gerente da Unidade Cristina Manicardi entrou em contato para verificar o andamento do turno;
- No dia 11 de Junho / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Alana Pricila S. Pereira, Responsável pela monitoria Enfermeira Jeanny Rodrigues e feedback Supervisora Técnica Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 08 a 09 de Junho/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 2.65 minutos por ligação. A Agente de Atendimento realiza um bom atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- Em dia 12 de Junho / 12, foi realizada a vacinação dos Colaboradores contra a "Gripe A";
- No dia 13 de Junho / 12, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Gilson dos Santos Itacaramby. Responsável pela monitoria Enfermeira Fabiana de Paula e feedback Supervisora Técnica Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 08 a 09 de Junho/12. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3.49 minutos por ligação. O Agente de Atendimento foi parabenizado por realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 14 de Junho / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Lais Alves Ferro. Responsável pela monitoria Enfermeira Ariana Malaquias e feedback Supervisora Técnica Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 08 de Junho/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,02 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;

- No dia 15 de Junho / 12, foram liberadas as vagas de Obstetrícia para o Hospital da Mulher e Maternidade Dona Íris;
- No dia 16 de Junho / 12, por volta das 11h18min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno e acompanhar os agendamentos realizados para a Maternidade Dona Íris;
- Em dia 17 de Junho / 12, por volta das 15h50min a Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes entrou em contato solicitando a impressão de um relatório com as consultas marcadas para a Maternidade Dona Íris;
- No dia 18 de Junho / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Zélia Amaro Pereira. Responsável pela monitoria Enfermeira Carla Mônica e feedback Supervisora Técnica Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 16 a 18 de Junho/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 2,77 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 19 de Junho / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Edna Rodrigues Nunes. Responsável pela monitoria Enfermeira Fabiana de Paula e feedback Supervisora Técnica Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 10 a 13 de Junho/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3.84 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realiza um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- Em 20 de Junho / 12, a Supervisora Técnica Janaina Freitas relatou que o plantão foi tranqüilo sem nenhuma intercorrência;
- No dia 21 de Junho / 12, o Médico Regulador Dr. Leandro Madeira relatou que o plantão foi tranqüilo, sem intercorrências;
- No dia 22 de Junho / 12, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Arthur Guilherme B. Ferreira. Responsável pela monitoria Enfermeira Jeanny Rodrigues e feedback Supervisora Técnica Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 15 a 21 de Junho/12. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3.61 minutos por ligação. O Agente de Atendimento foi parabenizado por realizar um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 23 de Junho / 12, a Usuária Maria do Socorro Oliveira, identificador 761715 elogiou a Agente Jamile Gonçalves pelo bom atendimento;
- Em 24 de Junho / 12, por volta das 17h41min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno;
- No dia 25 de Junho / 12, a Médica Reguladora Dra Francisnetta Pires relatou que o plantão foi sem intercorrências, com varias solicitações de vagas de reserva e a Médica Reguladora Dra Aline Borges relatou que o plantão foi sem intercorrências, porem vários pacientes encaminhados à unidade de PA e para agendar consulta na Sala de Situação. Recebi orientações gerais da Supervisora Técnica Janaina;
- No dia 26 de Junho / 12, por volta das 07h23min o Colaborador Jose Vinicius da ASTEC

compareceu ao Contact Center para verificar as condições de umidade e temperatura da sala de tecnologia;

- Em 27 de Junho / 12, o Médico Regulador Dr. André Luis Marques relatou que o plantão foi sem intercorrências;
- Em dia 28 de Junho / 12, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Marcos Henrique Monteiro de Morais. Responsável pela monitoria Enfermeira Carla Mônica e feedback Supervisora Técnica Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 22 a 27 de Junho/12. O TMA do Agente de Atendimento foi de 2,95 minutos por ligação. O Agente de Atendimento foi parabenizado por seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 29 de Junho / 12, na Sala de Situação os turnos transcorreram tranquilamente sem intercorrências;
- Em 30 de Junho / 12, por volta das 15h19min a Gerente da Unidade Cristina Manicardi entrou em contato para verificar o andamento do turno

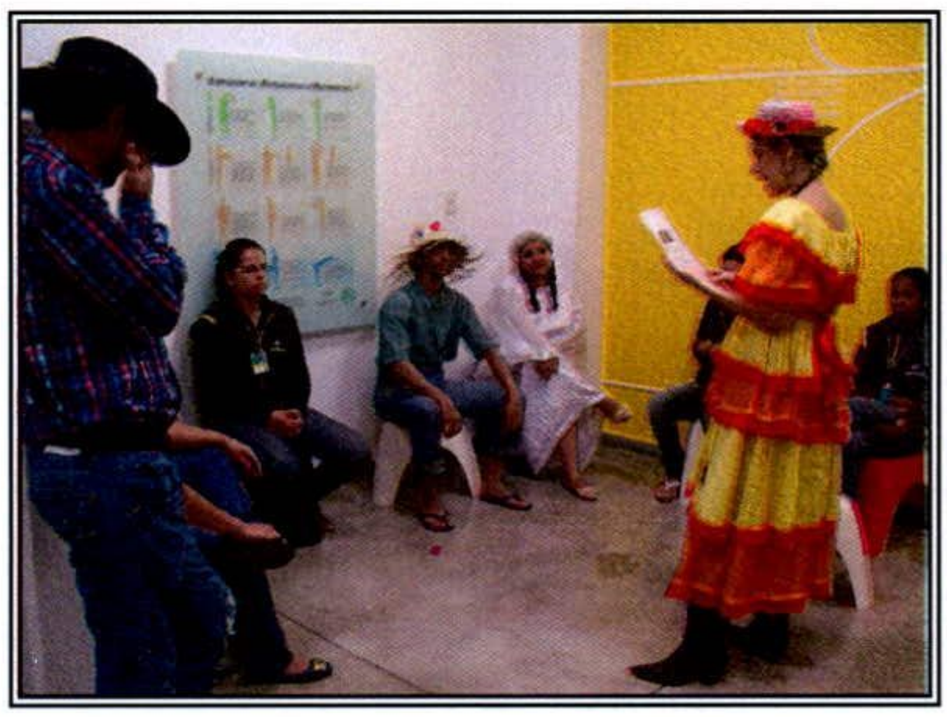
Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 01 de Junho / 12, foi realizada a Sexta-Feira Informativa abordando o tema: "01 de Junho – Dia Internacional da Criança", onde a Supervisora Técnica Janaina Freitas leu para os colaboradores os 10 mandamentos da criança aos pais e na oportunidade foi entregue a cada colaborador um pirulito em comemoração a data;

- No dia 08 de Junho / 12, realizada a Sexta-Feira Informativa abordando o tema: "Protocolo de Atendimento", onde a Supervisora Técnica Janaina Freitas relembrou os colaboradores sobre o protocolo de atendimento, pontuando o erro nos atendimentos devido o não seguimento do protocolo existente;

- No dia 15 de Junho / 12, foi realizada a Sexta-Feira Informativa abordando o tema: "Ginástica Laboral", onde a Supervisora Técnica Janaina Freitas relembrou os colaboradores sobre a importância da Ginástica Laboral e mostrou alguns exercícios de alongamento e relaxamento;

- No dia 22 de Junho / 12, a Festa de São João, relembra São João ou João Batista, o homem que nasceu em 24 de junho e, através de suas atitudes na vida, trouxe a mensagem de que "devemos mudar nossos rumos para encontrar a luz", sugerindo que o caminho para isso é a meditação, a interiorização, a reflexão, pois São João nos ensina que todas as respostas estão e serão encontradas dentro de nós. A CAC – Teleconsulta realizou a Sexta Informativa com o Tema "Festa de São João";



- No dia 29 de Junho / 12, A CAC – Teleconsulta realizou a Sexta-Feira Informativa abordando o tema: "São Pedro". Segundo a bíblia sagrada, antes de ser batizado, Pedro se chamava Simão e trabalhava como pescador. Nesta data é feita uma grande festa junina em comemorado ao seu dia, e acontecem queimas de fogos com danças e muitas comidas típicas.

A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Junho / 2012. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
1/6	CS Jardim Guanabara	Divaldo Matos Santana	1477	Ginecologista	Audiência Judicial	13 e 14/06
	Cais Cândida de Morais	Marlene Quimico Umeno Santos	2818	Pediatra	Férias	11/06 a 10/07
	CS Parque Anhanguera	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Clinico Geral	Curso de Especialização em São Paulo	15, 29/06, 13, 27/07, 03, 24/08, 19, 20, 21/09, 19, 26/10, 09, 30/11, 07 e 14/12
4/6	Ciams Novo Horizonte	Larissa Borges Richter	15918	Clinico Geral	Falta por Interesse Particular	04 e 05/06
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Hilton Stival Gonçalves	2840	Pediatra	Tratamento Médico	6/6
	CS Parque Anhanguera	Litemar Gualberto de Souza	7222	Ginecologista	Congresso Goiano de Ginecologia	13, 14 e 15/06
		Diógenes Junqueira de Morais	2801	Ginecologista		
		Rosimar Cândida Fernandes	6793	Ginecologista		
	Cais Finsocial	Elter Borges de Campos Souza	9865	Clinico Geral	Falta	4/6
	CS Vila Canaã	Francesco Riccio	7779	Ginecologista	Folga de Aniversário	15/6

	Cais Bairro Goiá	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Ginecologista	Férias	18/06 a 02/07
5/6	Ciams Urias Magalhães	Afonso Rufino De Sousa	2510	Clinico Geral	Grade Equivocada	05 e 06/06
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Mario César Nascimento Borges	11022	Clinico Geral	Capacitação para Programa de Tabagismo	13 e 14/06
	CS Maria Dilce	Carlos César Borges	3475	Ginecologista	Congresso de Obstetrícia e Ginecologia	13 e 14/06
		Darque Maria de Araújo	3261	Clinico Geral	Congresso de Tabagismo	19 e 20/06
	CS Marinho Lemos	Wania Márcia Oliveira Rabelo	4578	Pediatra	Bloqueio de Vagas para Alto-risco	5/6
	Cais Cândida de Morais	Cristiany Vaz Figueiredo	13333	Clinico Geral	Férias	18/06 a 17/07
	Cais Parque das Amendoeiras	Carlos Cesar Borges	3475	Ginecologista	Congresso de Ginecologia	13 e 15/06
6/6	Ciams Novo Horizonte	Larissa Borges Richter	15918	Clinico Geral	Falta por Interesse Pessoal	6/6
	Ciams Urias Magalhães	Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	Palestra de Recém Nascidos	19/6
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista	Falta Por Motivo Pessoal	6/6
	Cais Campinas	Janete Guimarães Alves	5326	Pediatra	Treinamento do Ministério da Saúde	12/6
11/6	Ciams Urias Magalhães	Julio Cesar Pereira Rodrigues	3466	Clinico Geral	Grade Equivocada	14/6
	CS Vila Mauá	Carlos Fernando Vilarinho	9775	Clinico Geral	Falta	11/6
		Arlene Rodrigues Lyra	4444	Ginecologista	Jornada Goiana de Ginecologia	14/6
	CS Criméia Leste	Diolindo dos Santos Freire Neto	7392	Ginecologista	Capacitação do Programa de Tabagismo	19 e 20/06
	CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6559	Clinico Geral	Capacitação de Tabagismo	19 e 20/06
	Ciams Novo Horizonte	Helio Alves Cruvinel	3094	Ginecologista	Jornada de Ginecologia	14 e 15/06
12/6	Ciams Novo Horizonte	Fabio Guilherme da Silveira	3497	Ginecologista	Jornada de Ginecologia	14 e 15/06
	CS Setor Rodoviário	Ariluci Crescencio de Alencar	7275	Ginecologista	Grade Equivocada	11 e 23/06
	Cais Bairro Goiá	Alfredo Puppini Farias	5431	Ginecologista	Grupo de Gestantes	21/6
					Congresso de Ginecologia do Distrito Federal	25, 26 e 27/06
	Ciams Urias Magalhães	Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	Palestra Cuidados a Recém Nascidos	19/6
	CS Vila Mauá	Euli Jose Braga	5803	Ginecologista	Jornada Goiana de Ginecologia	14 e 15/06
13/6	CS Água Branca	Leandro Matos	4891	Ginecologista	Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia	13 a 15/06
	CS Conjunto Riviera	Geovane Jose de Lima	5923	Clinico Geral	Folga de Aniversario	15/6
	Cais Bairro Goiá	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	Clinico Geral	Alteração de Grade	a partir de 25/06

		Elidia Célia Santillo	5291	Pediatra	Licença Prêmio	14/06 a 23/08
	CS Balneário Meia Ponte	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	Ginecologista	Congresso de Ginecologia	14 e 15/06
	Cais Finsocial	Elter Borges de Campos Souza	9865	Clinico Geral	Falta	13/6
14/6	Ciams Urias Magalhães	Musbah Nader Kolailat	5953	Ginecologista	Grade Equivocada	13 a 15/06
		Divaldo Matos Santana	1477	Ginecologista	Congresso de Ginecologia	14/6
	Cais Jardim Novo Mundo	Jandirene Rodrigues da Costa	10195	Clinico Geral	Grade Equivocada – Folga	12/6
	CS Fama	Adriana Batista Rodrigues Lucas	9305	Clinico Geral	Falta Por Motivo Particular	27/6
	CS Setor Rodoviário	Keila Rosa da Silva	10730	Clinico Geral	Capacitação do Programa de Tabagismo	19 e 20/06
	CS Parque Anhanguera	Marco Túlio Brandão Alves	15578	Clinico Geral	Capacitação de Hanseníase	28/6
	CS Parque Industrial João Braz	Jose Tavares de Morais Filho	4467	Ginecologista	Grade Equivocada	13 e 14/06
15/6	Ciams Urias Magalhães	Túlio Alves Sardinha	5865	Ginecologista	Congresso de Ginecologia	15/6
	CS Vila União	Irislene Ferreira da Silva	4384	Clinico Geral	Grade Equivocada	15/6
	Cais Chácara do Governador	Grazielle Blanco Rossi Nunes	13365	Clinico Geral	Capacitação em Corticosteróides	27 e 28/06
		Francisnetta Pires Valle	9939	Clinico Geral		
		Bianca Queiroz Poleto	14290	Clinico Geral		
		Julio Cesar Souza Silva	14263	Clinico Geral		
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Mario Cesar Nascimento Borges	11022	Clinico Geral	Capacitação de Glicocorticóide e Corticosteróide	27 e 28/06
	Cais Bairro Goiá	Wandenberg Monte Negro	3602	Clinico Geral	Falta	15/6
18/6	Ciams Setor Pedro Ludovico	Lucio Mauro Vasconcelos	8498	Clinico Geral	Falta por Motivo Pessoal	18 e 19/06
	CS Vila Canaã	Francesco Riccio	7779	Ginecologista	Grade Equivocada	25 e 30/06
19/6	CS Vila Mauá	Marcio Pereira de Oliveira	4873	Clinico Geral	Consulta Médica	20/6
	CS Esplanada dos Anicuns	Elenilson de Godoy Alves	3675	Pediatra	Grade Equivocada	19 a 22/06
	Ciams Urias Magalhães	Sergio Raul Aquino e Silva	6715	Ginecologista	Prova de Mestrado	20/6
	Cais Campinas	Silvia Beatriz Valdivia Gomes	14589	Clinico Geral	Falta	18/6
	CS Parque Anhanguera	Rosimar Cândida Fernandes Costa	6793	Ginecologista	Falta Por Interesse Particular	22/6
	CS Marinho Lemos	Bianca Queiroz Poletto	14290	Clinico Geral	Capacitação em Corticosteróide	27 e 28/06
	CS Vila Santa Helena	Carlos Antonio Carneiro	3054	Ginecologista	Motivos Pessoais	28 e 29/06
20/6	Cais Bairro Goiá	Ludmila Jacomo Loyola	10618	Clinico Geral	Falta por Motivos Pessoais	19/6
		Alfredo Puppini Farias	5431	Ginecologista	Grade Equivocada	25, 26 e 27/06

		Elidia Célia Santillo Gomes	5291	Pediatra	Grade Equivocada	20/6
	CS Setor Rodoviário	Keila Rosa Silva	10730	Clinico Geral	Grade Equivocada	21/6
	CS Maria Dilce	Darque Maria de Araujo	3261	Clinico Geral	Grade Equivocada	20/6
	CS Vila União	Irislene Ferreira da silva	4384	Ginecologista	Congresso em DF	27 e 29/06
	CS Parque Industrial João Braz	Marcelo Borges Cunha	10035	Clinico Geral	Problemas Pessoais	20/6
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	Ginecologista	Consulta Médica	20/6
	Cais Jardim Novo Mundo	Eliane Olimpio de Souza	4794	Pediatra	Falta	20/6
21/6	Cais Campinas	Janete Guimarães Alves	5326	Pediatra	Férias	02 a 16/07
		Harley Ricardo Rodrigues	6652	Ginecologista		02 a 06/07
	CS Marinho Lemos	Thais Cristina Nobre de Almeida	12340	Clinico Geral	Falta por Motivo de Viagem	21 e 22/06
	Cais Vila Nova	João Luiz Vinhal Junior	9338	Ginecologista	Folga de Aniversário	5/7
	Ciams Novo Horizonte	Humberto Fernandes Martins	8057	Clinico Geral	Férias	01 a 31/07
	CS Conjunto Riviera	Osmar Matias de Abreu	3743	Pediatra	Grupo de Obesidade Infantil	22/06
		Maria Aparecida Lopes Reis	5203	Pediatra		
	CS Parque Industrial João Braz	Marco Antonio Cordeiro	2449	Clinico Geral	Férias	02 a 31/07
	Cais Bairro Goiá	Alfredo Puppini Farias	5431	Ginecologista	Correção Congresso de Ginecologia do Distrito Federal	28 e 29/06
22/6	Cais Jardim Novo Mundo	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	Ginecologista	Falta por Motivo Pessoal	22/6
		Joana Angélica Carvalho	9959	Clinico Geral		
	Cais Cândida de Morais	Nilmar Feliciano Da Silva	7482	Clinico Geral	Alteração de Grade	a partir de 02/07
25/6	Ciams Novo Horizonte	Helio Alves Cruvinel	3094	Ginecologista	Falta Por Interesse Particular	29/6
	Cais Vila Nova	Lavínia Paiva Martins	13749	Pediatra	Grade Equivocada	25 a 29/06
	CS Parque Anhanguera	Diógenes Junqueira De Morais	2801	Ginecologista	Falta por interesse particular	13/7
26/6	CS Fama	Adriana Batista Rodrigues Lucas	9305	Clinico Geral	Falta por Motivos Pessoais	26, 28 e 29/06
	Ciams Jardim América	Florisbela Dias Vasques	3358	Ginecologista	Falta por Motivo Particular	28/06 a 06/07
	CS Parque Industrial João Braz	Marcelo Borges Cunha	10035	Clinico Geral	Procedimentos Médicos	09a 13/07
	CS Marinho Lemos	Maria Lucia da Silva	3708	Pediatra	Falta Por Motivo Particular	26/6
27/6	CS Setor Rodoviário	Keila Rosa Silva	10730	Clinico Geral	Acompanhar Pai em Processo Cirúrgico	27/6
	CS Conjunto Riviera	Geovane Jose de Lima	5923	Clinico Geral	Realização de Exames	28/6
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Divino Pereira de Miranda	6093	Ginecologista	Falta Por Motivo Pessoal	29/6

28/6	CS Vila Canaã	Thiago de Paula Rosa	13468	Clinico Geral	Grade Equivocada	25/06 a 08 /07
	Cais Vila Nova	Michele Roncato Franca	11751	Clinico Geral	Programa de Tabagismo	6/7
	Cais Jardim Novo Mundo	Eliane Olimpio De Souza	4794	Pediatra	Alteração de Grade	A partir de 09/07
	Cais Bairro Goiá	Roseli Aparecida Resende	3671	Pediatra	Correção do Período de Férias	17/9
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista	Motivo Pessoal	29/6
	CS Vila Mauá	Euli Jose Braga	5803	Ginecologista	Férias	23/7
29/6	Ciams Urias Magalhães	Musbah Nader Kolailat	5953	Ginecologista	Treinamento em Laboratório	11/7
	CS Maria Dilce	Daniel de Oliveira	2842	Ginecologista	Falta Por Motivos Pessoais	13/7

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;

- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Interviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

  - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.

  - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.

  - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao

Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;

- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **29 (vinte e nove) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA				
-------- CAMPINAS-CENTRO				
Unidade / Equipe	Data sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo
UABSF - LESTE UNIVERSITÁRIO - EQUIPE 07	11/05/2012	11/06/2012	Sem Médico	Licença
Total do Distrito: 1				
LESTE				
Unidade / Equipe	Data sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo
UABSF - JARDIM DAS AROEIRAS - EQUIPE 05	02/07/2012		Sem Médico	Licença
UABSF - PARQUE ATHENEU - EQUIPE 24	29/06/2012	31/07/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 2				
NOROESTE				
Unidade / Equipe	Data sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 01	31/05/2012	29/06/2012	Sem Médico	Licença
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 49	29/06/2012	16/07/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - BAIRRO BOA VISTA - EQUIPE 16	14/06/2012	13/07/2012	Sem Médico	Férias

UABSF - BAIRRO FLORESTA - EQUIPE 22	14/06/2012	02/07/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM CURITIBA III - EQUIPE 07	13/06/2012		Sem Médico	Férias
UABSF - PARQUE TREMENDÃO - EQUIPE 43	15/06/2012	17/07/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - RECANTO DO BOSQUE - EQUIPE 39	27/06/2012	29/07/2012	Sem Médico	Férias
UABSF- VF18 - EQUIPE 30	12/06/2012	22/06/2012	Sem Médico	Licença
Total do Distrito: 8				
NORTE				
Unidade / Equipe	Data sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE ITATIAIA - EQUIPE 24	02/07/2012	02/08/2012	Sem Médico	Licença
CENTRO DE SAÚDE SÃO JUDAS TADEU - EQUIPE 14	21/06/2012		Sem Médico	Licença
CENTRO DE SAÚDE SÃO JUDAS TADEU - EQUIPE 17	25/06/2012		Sem Médico	Licença
UABSF - CACHOEIRA DOURADA - EQUIPE 09	29/06/2012	31/07/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM GUANABARA - EQUIPE 03	22/06/2012		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 5				
OESTE				
Unidade / Equipe	Data sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ I - EQUIPE 07	11/06/2012	05/06/2012	Sem Médico	Férias
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 01	29/02/2012		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 04	26/06/2012	17/07/2012	Sem Médico	Férias
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 37	29/02/2012		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 38	07/03/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - ELDORADO OESTE - EQUIPE 12	28/06/2012	31/07/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - GOIÂNIA VIVA - EQUIPE 08	08/05/2012	30/08/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - JARDIM MIRABEL - EQUIPE 17	11/06/2012	09/07/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - LUANA PARK - EQUIPE 22	05/03/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - SÃO FRANCISCO - EQUIPE 27	29/06/2012	16/07/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 10				
SUDOESTE				
Unidade / Equipe	Data sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo
UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 06	18/06/2012	03/07/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 08	25/06/2012	25/07/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - PARQUE SANTA RITA - EQUIPE 28	21/06/2012	19/07/2012	Sem Médico	Licença
Total do Distrito: 3				
Total Geral: 29				

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

  No mês de Junho/12, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, CIAMS Novo Horizonte, Centro de Saúde Parque Amazonia, CIAMS Jardim América, CAIS Chácara do Governador, CIAMS Urias Magalhães, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Parque Anhanguera, Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Vila Mauá.

  Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO

Junho – 2012

Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	41.036	25.430	5.435	71.901
Centro de Saúde Criméia Leste	53.114	29.498	7.106	89.718
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	44.327	28.091	3.404	75.822
Centro de Saúde Fama	41.429	29.973	3.639	75.041
Centro de Saúde Vila Santa Helena	57.890	41.312	3.662	102.864
CIAMS Urias Magalhães	69.249	39.068	5.421	113.738
Centro de Saúde Marinho Lemos	40.651	25.835	4.824	71.310
Centro de Saúde Vila Moraes	57.168	32.528	5.590	95.286
Centro de Saúde Conjunto Riviera	55.692	26.072	1.125	82.889
Centro de Saúde Água Branca	41.731	24.162	1.008	66.901
CAIS Jardim Novo Mundo	86.379	44.616	8.010	139.005
CAIS Parque das Amendoeiras	59.849	28.375	1.659	89.883
Centro de Saúde Vila Regina	58.307	42.724	1.656	102.687
Centro de Saúde Vila Boa	66.639	46.399	2.923	115.961
Centro de Saúde Parque Anhanguera	62.894	42.077	2.745	107.716
Centro de Saúde Vila Mauá	61.006	41.072	1.734	103.812
Centro de Saúde Vila Canaã	49.414	34.093	5.456	88.963
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	45.437	35.657	1.584	82.678
Centro de Saúde Setor Rodoviário	52.066	39.380	3.369	94.815
CIAMS Novo Horizonte	81.146	58.729	3.986	143.861

CAIS Bairro Goiá	58.004	57.948	1.375	117.327
Centro de Saúde São Judas Tadeu	24.181	14.414	728	39.323
Centro De Saúde Jardim Guanabara	22.250	11.176	907	34.333
CAIS Campinas	55.330	44.627	8.546	108.503
CIAMS Jardim América	77.378	48.525	11.093	136.996
Centro de Saúde Vila Redenção	59.217	37.561	5.804	102.582
CAIS Chácara do Governador	73.321	49.741	12.284	135.346
Centro de Saúde Parque Amazonia	81.123	53.838	13.697	148.658
CIAMS Setor Pedro Ludovico	111.568	73.865	16.340	201.773
Centro de Saúde Vila União	54.904	39.522	1.364	95.790
CAIS Vila Nova	56.458	30.377	8.858	95.693
CAIS Finsocial	36.671	25.034	965	62.670
Centro de Saúde Vila Clemente	44.706	22.344	611	67.661
CAIS Jardim Curitiba	27.439	20.171	777	48.387
Centro De Saúde Setor Perim	54.317	28.301	924	83.542
Centro de Saúde São Francisco	61.349	46.043	4.003	111.395
Centro de Saúde Parque dos Buritis	38.036	23.301	1.260	62.597
Centro de Saúde Maria Dilce	43.485	22.891	845	67.221
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	45.087	32.989	5.545	83.621
Maternidade Dona Iris	23.470	3.395	1.819	28.684
Centro De Saúde Vila Mutirão	27.896	16.260	718	44.874
CAIS Candida de Morais	59.154	45.789	7.454	112.397
Centro de Saúde Itatiaia	23.812	14.911	881	39.604
Centro de Saúde Parque Atheneu	46.566	30.151	4.696	81.413
Total	**2.331.146**	**1.508.265**	**185.830**	**4.025.241**

* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Junho/12 o quantitativo geral de atendimentos foi de 189.165 (cento e oitenta e nove mil cento e sessenta e cinco), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 64.368 (sessenta e quatro mil trezentos e sessenta e oito);
- Dos 189.165 (cento e oitenta e nove mil cento e sessenta e cinco), 64.368 (sessenta e quatro mil trezentos e sessenta e oito) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 124.797 (cento e vinte e quatro mil setecentos e noventa e sete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 59.732 (cinquenta e nove mil setecentos e trinta e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e

não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 3.610 (três mil seiscentos e dez) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

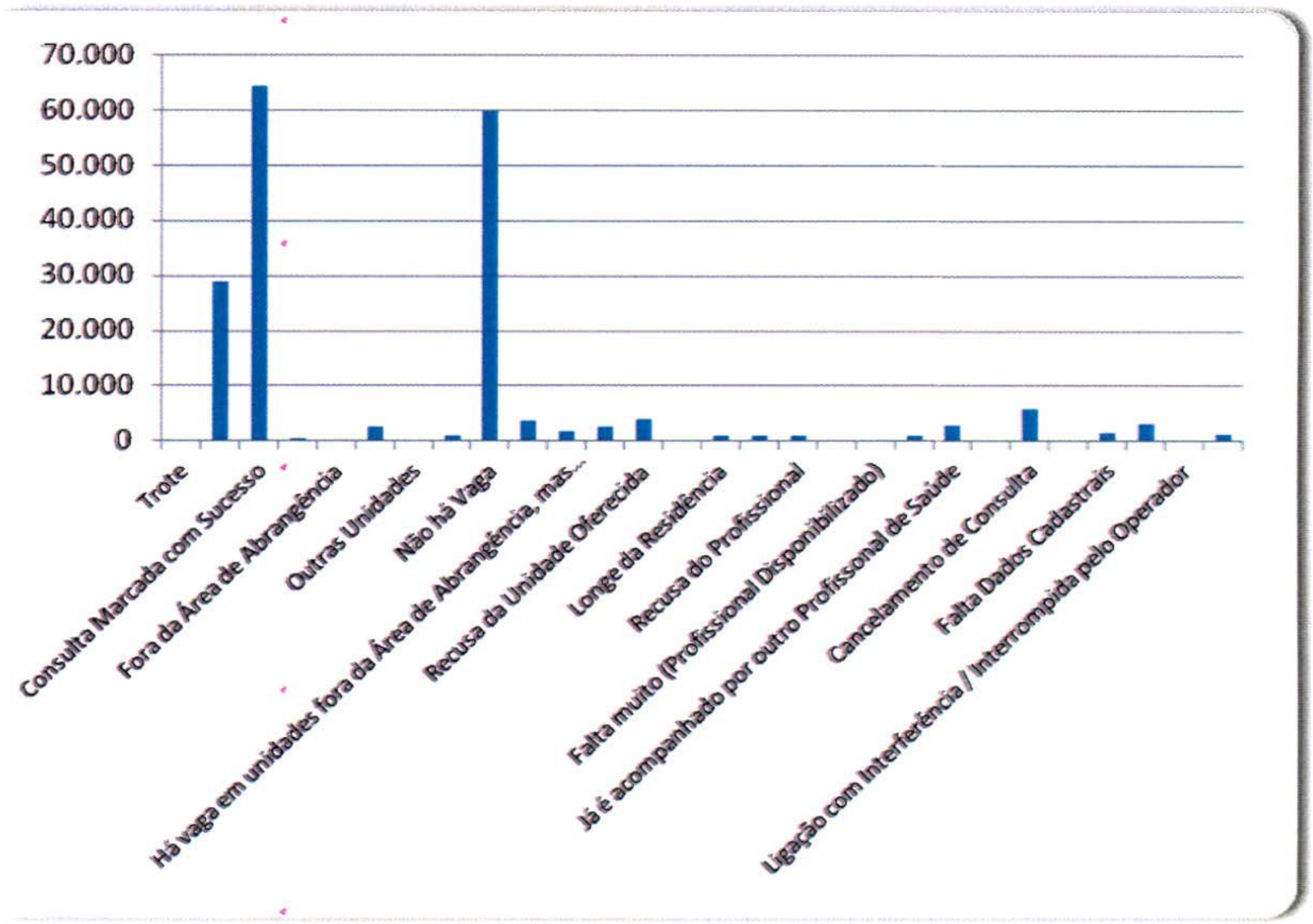
- Em comparação ao mês de Maio/12, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 196.263 (cento e noventa e seis mil duzentos e sessenta e três) para 189.165 (cento e oitenta e nove mil cento e sessenta e cinco), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 67.893 (sessenta e sete mil oitocentos e noventa e três) para 64.368 (sessenta e quatro mil trezentos e sessenta e oito).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Junho/12

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	84	189165	0,04
Somente Informação	28.828	189165	15,24
Consulta Marcada com Sucesso	64.368	189165	34,03
Consulta Não Marcada	527	189165	0,28
Fora da Área de Abrangência	121	189165	0,06
Área de PSF	2.524	189165	1,33
Outras Unidades	58	189165	0,03
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	1.032	189165	0,55
Não há Vaga	59.732	189165	31,58
Não há Vaga em Nehuma Unidade de Saúde	3.610	189165	1,91
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.728	189165	0,91
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	2.647	189165	1,40
Recusa da Unidade Oferecida	4.069	189165	2,15
Mau atendimento da Unidade	12	189165	0,01
Não gosta dos Profissionais	984	189165	0,52
Longe da Residência	900	189165	0,48
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	1.044	189165	0,55
Recusa do Profissional	18	189165	0,01
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	1	189165	0,00
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	1.000	189165	0,53
Prefere outro Profissional de Saúde	3.047	189165	1,61
Já é acompanhado por outro Profissonal de Saúde	226	189165	0,12

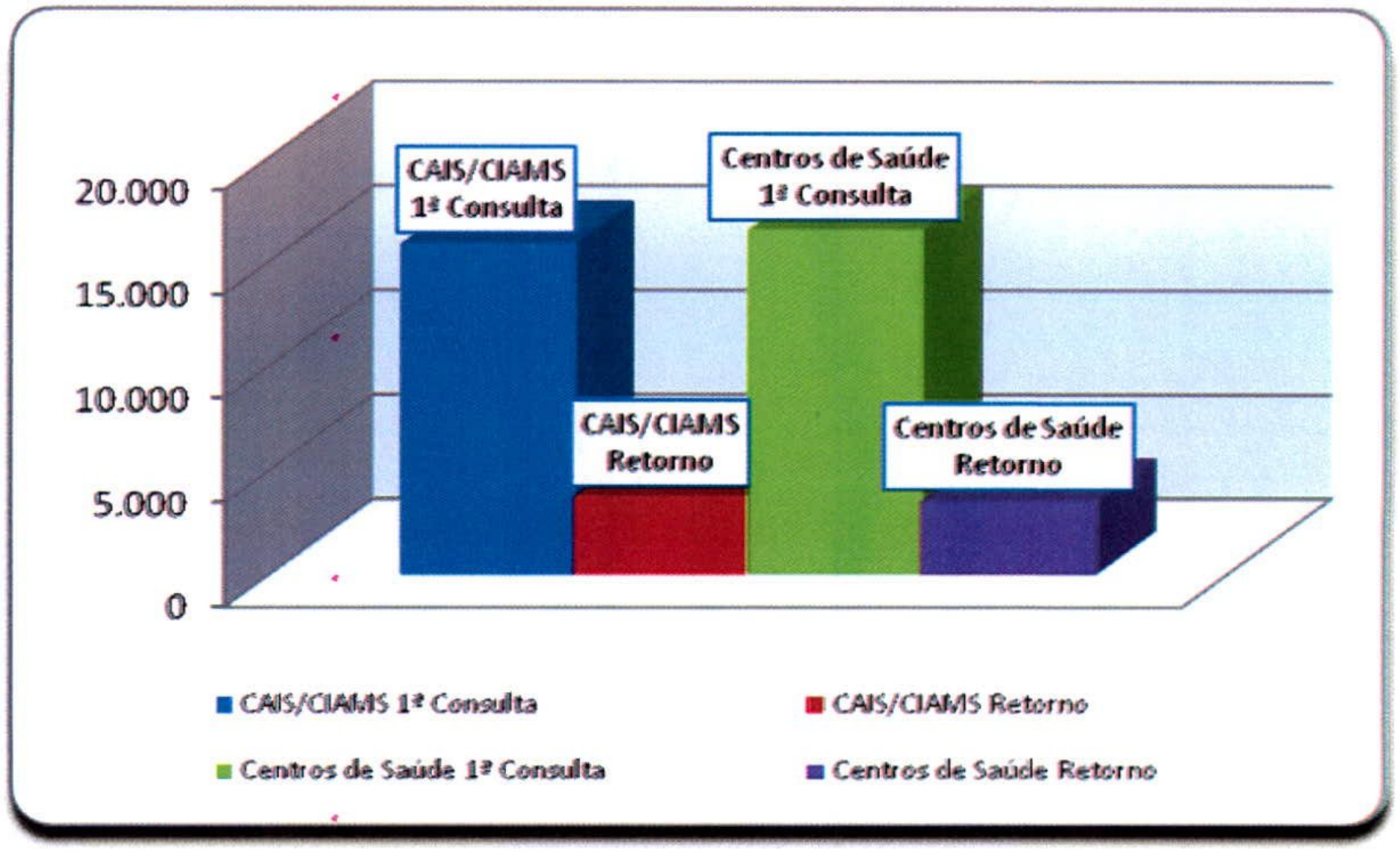
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	5.818	189165	3,08
Cancelamento de Consulta	199	189165	0,11
Outros	1.677	189165	0,89
Falta Dados Cadastrais	3.285	189165	1,74
Ligação Interrompida pelo Usuário	316	189165	0,17
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	1.310	189165	0,69
Não há Vaga (RETORNO)	84	189165	0,04
	189.165		



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	7.968	1.934	9.902	7.439	1.742	9.181

GINECOLOGIA	4.180	1.071	5.251	4.926	1.111	6.037
PEDIATRIA	3.718	737	4.455	4.157	665	4.822
Total	**15.866**	**3.742**	**19.608**	**16.522**	**3.518**	**20.040**



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema *Call Med*** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas)**.**
- Nesse período 60.567 (sessenta mil quinhentos e sessenta e sete) atendimentos foram qualificados, destes, 30.668 (trinta mil seiscentos e sessenta e oito) usuários foram atendidos, porém 8.623 (oito mil seiscentos e vinte e três) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Maio/12, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 72.175 (setenta e dois mil cento e setenta e cinco) para 60.567 (sessenta mil quinhentos e sessenta e sete), um decréscimo no número de usuários atendidos de 35.015 (trinta e cinco mil trezentos e treze) para 30.668 (trinta mil seiscentos e sessenta e oito) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 9.778 (nove mil setecentos e setenta e oito) para 8.623 (oito mil seiscentos e vinte e três).

O quadro descritivo a seguir mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram cinco vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM JUNHO / 2012

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

ID	Nome	Atendimentos	Consultas
516515	AURINETE FERNANDES DE MEDEIROS BORGES	42	1
256800	SILMAR SOARES DA ROCHA	37	2
199695	TATIANE FERREIRA PONTES	35	1
382458	MARIA FERNANDES DE OLIVEIRA	32	0
992613	MARIA JOSE NUNES DE SOUSA	26	1
280456	AURINEIDE JOSE DOS SANTOS	25	0
270332	ERICA PEREIRA DA SILVA	24	1
853211	GECILENA PEREIRA DA SILVA	24	1
123730	ADRIANA MARQUES DA SILVA	23	1
374594	ELIANE RIBEIRO DA SILVA	22	1
630660	FERNANDA DIAS FERREIRA	22	1
381486	SONIA PIRES FILHO ROSA	21	2
359588	KENIA CARLA NARCIZA DE SOUSA MENEZES	21	2
424773	JESSICA FERREIRA DOS SANTOS	20	0
383496	NAYHARA FRANCISCA RODRIGUES CASTRO	20	2
214300	WELINGTON BEZERRA DE SOUSA	19	1
308703	CLAUDENIR BATISTA CHAVES	19	2
607930	MARISA HELENA DA SILVA	19	0
1257694	SIDELCI RAMOS DA SILVA	19	2
3635	JACIRA NUNES DE SOUZA	19	1
1282718	ALESSANDRA FERNANDES CANEDO	18	1
207243	ANGELLITA BARBOSA DE CARVALHO ARAUJO	18	1
326903	MARIA DAS GRACAS DA ROGACAO	18	2
257646	WILSON GARCIA DE PAULA	18	1
88462	REGINAMAR MARQUES TEODORO	17	1
188627	MARIA AURILENE CERQUEIRA DOS REIS	17	0
24804	JOELSON FERREIRA DA SILVA	17	1
69570	SHEILA NASCIMENTO NUNES	17	0
654423	VERONICA DA SILVA COSTA	17	1
123622	ANTONINO BATISTA DE SOUZA	17	1
531237	MARLY CAETANO DE SOUZA MARTINS	17	1
795967	TEREZINHA BENTO MONTEIRO	16	1

107625	JANAINA RODRIGUES DOS SANTOS	16	3
12111	MARIA FREITAS DE SOUSA	16	0
179122	SUELENA FERNANDES GONCALVES	16	1
461459	ZELIA ROCHA MARINHO	16	2
878570	SOLANGE OLIVEIRA DOS SANTOS	16	1
659917	MARIA JOSE DA SILVA VIEIRA	16	1
873673	IRANILDE AGUIAR MOREIRA	16	4
123450	MARIA APARECIDA DE SOUZA MAGALHAES	16	1
813563	ANA CRISTINA DA SILVA LIMA DE ALMEIDA	16	1
823278	REGIANE GOMES DE SOUZA	15	2
735899	ANDREIA DE SOUSA SILVA RODRIGUES	15	2
1273784	ROSILENE MONTALVAO SANTOS	15	1
476134	ILEANA ALVES DA SILVA MOREIRA	15	1
311882	TIAGO PERON DOS SANTOS SOUZA	15	0
147686	ISMELIA PEREIRA DE SOUSA MARTINS	15	1
34949	CEILA COSTA MAIA	15	1
79379	ADELINA MARIA DE OLIVEIRA	15	1
767815	MARCELO CARNEIRO DE OLIVEIRA	15	0
1233032	HIDA CRISTINA RIBEIRO SILVA	15	1
485822	SUELY RIBEIRO DA SILVA	15	1
427708	REGINA DOS SANTOS COSTA	15	0
593396	DIVINA RABELO COELHO	15	0
1231044	ANGELA MARIA GOMES DA SILVA	15	1
958057	VANDERLEIA NERES GOMES	15	1
108604	LUCIANE LIMA DE SOUSA	14	1
897343	DEUSIRE GONCALVES DE SOUZA NUNES	14	1
1251589	ANA PAULA SILVA DE OLIVEIRA	14	0
995224	CLAUDIA ROCHA	14	1
225480	JOANA ARACY CAVALCANTE DA SILVA	14	1
79351	ANTONIA PEREIRA LIMA	14	2
585197	RODRIGO CARNEIRO FURTAT	14	1
553341	GEISISDEL LIDIA PEREIRA LEMOS	14	1
1282369	BELIZA GOMES DOS SANTOS MEDRADO *	14	2
470594	IRINEA SOCORRO BANDEIRA SOARES	14	0
258912	MARIA APARECIDA TADEU	14	0
112885	SUELY FERREIRA DA SILVA	14	1
192601	JOSELINA JOSE PEREIRA	14	2
921910	JURACI FERREIRA LIMA	13	1
255388	UILMA RIBEIRO DIAS	13	3
12567	TEREZINHA DE FATIMA MENEZES	13	0
771272	MARIA ALEXANDRE SILVA	13	1

611575	EURIPEDES DE OLIVEIRA MORAIS	13	1
757226	CLEUZA MARIA DOS SANTOS	13	1
916467	WILMA PEREIRA DE FARIA	13	1
477919	APARECIDA DIVINA SABINO COTRIN	13	1
232203	SINARA ROSELI CARDOSO DOS SANTOS	13	0
851604	ADILMA MARIA FERREIRA LIMA	13	1
528625	MARIA DAS GRACAS FERREIRA DO NASCIMENTO	13	1
197933	CLEONICE VIEIRA DA SILVA	13	0
432629	AMANDA GOMES DE BRITO	13	0
562316	SILCA DIAS VIANA	13	0
512185	WANDERLEY BUENO JUNIOR	13	1
78716	ANA KATHARINE LOPES DE MATOS	13	1
779757	CLAUDIANE DA SILVA	13	2
723585	JESSICA GUIMARAES BENTO	13	0
69183	MARIA EURIDES VIEIRA	13	1
1277918	ALDENI ALCANTARA DIAS	13	2
117910	JULLYA DAYANE BARBOSA BRAGA	13	0
170399	MARIA DE LOURDES DOS REIS	13	1
1296745	SERGINA MARTINS DE AGUIAR	13	1
464841	TAINA PINTO BARROSO	13	1
682699	LUZIA APARECIDA DA SILVA	12	1
207987	ELIZABETH APARECIDA ALVES DOS SANTOS	12	1
350839	AILTON DIAS PEREIRA	12	1
104668	MARIA DE FATIMA ROSA DE OLIVEIRA	12	1
600670	LETICYA GOMES	12	2
289491	MAURIZA RODRIGUES MACHADO	12	1
141067	TEREZA ALVES DA CUNHA	12	1
154691	AGNYS RODRIGUES DE PAULA	12	0
117299	LEIDYANE ROSA DE JESUS*	12	1
673050	VILMAR FERREIRA DE LIMA	12	2
1278531	ROZIANE RODRIGUES DA COSTA	12	0
242319	DIRLAINE RIBEIRO MONTEIRO DE CASTRO	12	1
166678	VALDETE LIMA DE SANTANA	12	1
203902	EVAILDES RODRIGUES DE SOUZA COSTA	12	1
441432	EDILAINE LOPES DUARTE	12	3
1295966	JOANA ANGELICA DA SILVA LOPES	12	2
1281434	HERCULANDO FRANCISCO DOS SANTOS	12	1
1289345	MANOELA MOREIRA LACERDA	12	0
1019064	MARIA DIVINA DA SILVA FERREIRA	12	1
299446	CLEUSA DE ARAUJO	12	0
188648	RAYANE SILVA LOPES	12	2

275724	WALEF PACIFICO DE LIMA	12	1
63930	MARIA APARECIDA DA SILVA	12	1
390719	MARIA APARECIDA DE BRITO CARVALHO	12	0
173084	DIVA MARIA DE MORAIS	12	1
710657	LORENA OLIVEIRA DE LIMA	12	0
891182	ANTONIA BARROS CUNHA	12	2
57128	BEATRIZ MARIA DE JESUS	12	1
293282	EDILETE MORENO MOTA SILVA	12	1
17811	MARIA APARECIDA DOS SANTOS	12	2
618120	OROTIDES NERES DE SANTANA	12	0
1270403	THAIS CRISTINA DE ALVARENGA	12	1
40284	VANIA PEREIRA LOPES DA SILVA	12	1
1226944	RENATO DA SILVA SANTOS	12	1
225023	MARTA GARCIA PEREIRA BORGES	12	1
34217	IVANISE LIMA SILVA *	12	1
1276792	ANA MARIA RODRIGUES CAMARGO	12	2
1237797	MARIA DO LIVRAMENTO ANDRADE	12	2
1123911	GILBERTO JOAQUIM MAXIMO	12	1
571643	JOAO BATISTA DE SOUZA	12	1
655920	GENIVALDO GOMES DOS SANTOS	12	2
1264572	MARCIO CLEIDSON LOPES	12	1
417199	NATIVA RIBEIRO DOS SANTOS E SILVA	12	1
777186	MARIA CAETANO MESQUITA	11	1
508335	LUIZ CARLOS AIRES	11	1
536802	TATIELE PEREIRA LOPES	11	1
102355	NEYLLA CHRISTINA DA SILVA	11	0
1033479	JOANA DARC RODRIGUES DAMACENO	11	1
1230590	WILMAR PEREIRA RIBEIRO	11	1
1289149	CARLA LAIARA LIMA SILVA	11	0
1049661	RUTILENE OLIVEIRA PEREIRA	11	0
89793	ZUILDA EVANGELISTA DE SOUSA RODRIGUES	11	1
825013	ANNE CAROLINA PETRUCCI DEBREIX	11	0
182707	DENISE GUIMARAES MACHADO	11	1
543324	VERA LUCIA BARBOSA	11	1
245542	NARA RUBIA TRINDADE DE OLIVEIRA	11	1
585671	JOANA MARIMAR DE JESUS AIRES	11	2
63448	SIRLEI DE CARNEIRO DA CRUZ	11	1
171825	JUVENILHA FRANCISCA DA CONCEICAO	11	1
400792	VALDIVINO SANTOS OLIVEIRA	11	0
1290123	ANA PAULA FERREIRA DOS SANTOS	11	2
39812	NARCISO PAULO LIMA	11	0

243767	MICHELLE DA CONCEICAO PAIVA RODRIGUES	11	2
601039	PONATTIELLY FERNANDES DO NASCIMENTO	11	1
1295026	EDLANE MOREIRA DOS SANTOS	11	1
761715	MARIA DO SOCORRO OLIVEIRA	11	0
1057477	SUELLEN KATIA DOS SANTOS SILVA	11	1
459089	DANILA RAIMUNDA DE OLIVEIRA	11	0
410594	ORESLINDA ALVES DA VEIGA JARDIM	11	1
167859	GEANE ALVES DA SILVA	11	0
822489	ELIANE SOUZA ANDRADE	11	1
924359	ELIANA ROSA DE JESUS	11	0
110795	VALDIVINO MOREIRA JORDAO	11	2
894075	SANDRO DOS SANTOS VIEIRA	11	1
210297	VALDECY SOUSA PEREIRA	11	1
820808	ANA CAROLINA SILVA LOBATO	11	0
1273603	JOSIEL BATISTA RAMOS	11	0
485307	ROSANGELA MARIA DA SILVA	11	1
515802	LENISE DE SOUSA BARROS	11	0
335502	DIVINA DE SOUSA MELO	11	1
475749	PATRICIA ALVES NUNES	11	0
601635	DALVANE APARECIDA DA SILVA MELO	11	0
167905	MAIZA LEITE DE ANDRADE	11	0
267026	NEUSA MARIA FRANCA	11	1
183134	GILMAR MORAIS DE SENA	11	3
863114	SEBASTIAO RODRIGUES DOS SANTOS	11	0
130140	MARA NUBIA ALVES ROCHA*	11	0
1272859	RAFAEL ROSA DE JESUS	11	1
7029	MARIA ROSA LOURENCO DA SILVA	11	1
1241977	WAGNO FRANCISCO BARBOSA	11	0
299763	LUCILEIDE DOS SANTOS LEMOS	11	0
316854	MARIA MARLENE DE LIMA	11	1
108708	ELICA PEREIRA FREIRE	11	0
1261854	HELENA BASTOS MOURAO	11	1
70606	DINORA MENDONCA SANTANA	11	1
156242	WANIA MARIA DE BRITO	11	1
259752	LIGIA ROCHA GAMA	11	1
834430	NAYARA BARBOSA DINIZ	11	1
385576	NAGILA NAHARA LIMA SANTOS	11	1
1300142	SEMIRIS FEREIRA DE SOUZA CARVALHO	11	1
407350	SILVANA FERNANDES DO CARMO	11	0
505914	JOVELINA CAROLINA DA VERA	11	1
229512	VERONICA NEVES DE SOUZA	11	2

974946	PAULO SERGIO DE SOUZA RODRIGUES FILHO*	11	0
19385	LUCILENE MARIA DE SOUZA	11	1
371660	DOCILA NEVES TEIXEIRA	11	1
81010	YASMIN BEATRIZ VIANA	11	1
130538	MARIA IVETE DA SILVA ARAUJO	11	1
179177	ANA PAULA BERNARDES MACIEL	10	0
243693	ELIAMAR APARECIDA CAMPOS FERREIRA	10	1
513005	NEUSA PALHARES XAVIER	10	0
513228	ANGELICA ROCHA DE SOUZA	10	1
761523	MEDA HOPE DE OLIVEIRA NASCIMENTO	10	1
896683	EDUARDO RICARDO DOS SANTOS JUNIOR	10	0
243294	MANOELINA PEREIRA MARCELO	10	1
915655	MARILEIA DOS SANTOS TEIXEIRA	10	1
340986	FRANCISCA MEYRESVANIA DE CALDAS SILVA	10	0
101415	WUBEYBIANA SILVA DE SENA	10	4
579703	LOURDES DE OLIVEIRA DA SILVA	10	1
140500	ELAINE BARBOSA VIANA	10	2
1089593	MARLENE MARIA BORBA	10	1
379485	RITA DE CASSIA BEZERRA RODRIGUES*	10	1
1010287	POLLIANA ALVES DA SILVA	10	1
469584	MARIA DIVINA TOLEDO	10	1
613487	MARIA APARECIDA ALVES DA COSTA	10	1
619744	KIYOKO MATSUMOTO	10	1
73583	POLYANA SILVA FREIRE	10	0
1073336	ADIRLIANA ROSA GUIMARAES MOTA	10	1
635120	IVANI BATISTA DE OLIVEIRA	10	1
884844	MARIA DO SOCORRO DE SOUZA MAGALHAES SILVA	10	1
97500	SILVIA RENATA FREITAS ESCORCIO DE ALMEIDA	10	1
1241998	LARISSA OLIVEIRA AMORIM	10	1
226027	MARIA DIAS DOS SANTOS	10	1
397551	DIVINA MAGALHAES SILVA	10	1
816732	CARLOS RODRIGUES DE ANDRADE	10	0
359551	MARIA LUIZA MORAES DA SILVA*	10	1
121103	MARIA DE LOURDES FERREIRA LIMA	10	1
796924	MARIA LUCIA DOS SANTOS SILVA	10	1
1271251	LAURENES PEREIRA DE SOUSA SANTOS	10	0
762975	NARA RUBIA APARECIDA SOUZA DE FRANCA	10	0
412031	ROSA MONICA PIRES	10	0
422324	ANTONIA CELMA SILVA ***	10	0
807756	KESLEY ANNE VIEIRA DA SILVA	10	0
127482	MARIA MENESES BARBOSA SILVA	10	2

914330	MARIA CRISTINA CARDOSO MARTINS COUTO	10	2
327172	RAIANE CRISTINA RODRIGUES DE SOUZA	10	2
716771	SIMONE VIEIRA REZENDE	10	1
858169	NEUSA ZILDA LIMA RIBEIRO COSTA	10	0
1025025	FRANCIELIA DELFINO	10	2
109606	RUTHMARA SANTOS LINO	10	0
45442	IONE CRISTINA MARTINS	10	1
405586	ELLEN FAUSTINO BASTOS	10	0
630013	ANDREIA DOS SANTOS CHAVEIRO	10	2
269843	EMIDIA MOREIRA NEVES	10	2
136105	LIVIA SILVA MARQUES	10	1
792176	JACIRA DA SILVA	10	0
105922	ELENITA ALVES NUNES	10	1
244381	MARIA HELENA FRANCISCA DE MELO	10	0
395616	VALDECINA DIAS DA MOTA	10	1
572703	SUELI MACEDO LOPES	10	1
955598	EDINALDA SILVA DE SOUSA	10	1
852680	TEREZINHA VIEIRA SANTOS BEZERRA	10	0
1292862	JOELMA SANTOS E SILVA	10	1
786321	MARIA INEZ DA CUNHA	10	1
200678	ANSELMO BERNARDO	10	1
1237450	ORACY BENEDITA DE ABREU	10	1
483199	ILDA LUCIA LOPES DE SOUZA	10	1
1068380	VERONICA ANDRADE ALVES	10	0
235194	MARLI DE FATIMA OLIVEIRA	10	1
732364	MARIA CIRENE NOGUEIRA	10	0
726641	MARIA DA PIEDADE MARQUES SOUSA	10	2
513719	RITA FERREIRA DE SOUSA	10	0
1279613	ILSON SANTANA TORRES	10	1
998948	LIDIANE TAVARES DA SILVA	10	0
663076	MEIRIELE SIQUEIRA SAMPAIO	10	2
1293711	JOSE LEUDO ALVES FERREIRA	10	2
157896	VANDA ALVES DE SOUSA	10	1
1293601	PAULA MIRA OZORIO	10	2
1240379	EDICELIA VIEIRA DE MATOS	10	2
224543	RITA NELMA DOS SANTOS SILVA	10	0
246951	LAZARA MARIA ALVES	10	1
657310	ERIKA PATRICIA ALVES DE SOUSA PRATES	10	0
612680	LAYANNY SYLCHEN OLIVEIRA FONSECA	10	0
425438	DENISE DE FARIA	10	0
1273752	ARLENE DE ARAUJO DA SILVA	10	1

462200	JOEL DONIZETE PENA	10	0
394805	NIVIA BORGES DE OLIVEIRA	10	1
1285506	JOYCELENI DO SOCORRO LIMA DE SOUSA	10	4
700184	MARILENE DE AREIA LEAO BEZERRA	10	2
52555	ELISANGELA NOGUEIRA DE LIMA	9	1
910414	EUNICE IZIDORO DA SILVA	9	1
106205	IZABEL PEREIRA GOMES	9	1
830025	ROBSON TEIXEIRA DE ALMEIDA	9	0
133452	MARINETE EUGENIA DE MORAIS	9	1
780545	FRANCIELE LIMA DE OLIVEIRA	9	1
650289	CELIA PEREIRA DE CARVALHO	9	2
1298140	NILCE APARECIDA DOS SANTOS	9	3
593975	EURIPEDES EUGENIO DA SILVA	9	1
1299796	ROSELY DE OLIVEIRA PINHEIRO	9	1
64439	GUIOMAR MARIA SANTANA ALVES	9	0
957669	CARLA RODRIGUES ALVES	9	2
1270834	CARLITO DE SOUZA LIMA	9	2
260953	ANGELINA DA CONCEICAO SANTOS	9	1
89797	JULIETE CORREA DA SILVA	9	2
911971	ALESSANDRO SOUSA MAIA	9	0
1296769	DIOGO MARCELINO DA SILVA	9	1
577509	DEUSINHA SEBASTIANA DE OLIVEIRA RIBEIRO	9	1
464424	TALITA ASSUNCAO MARQUES	9	1
28090	SARA ALBERNAZ SILVA	9	1
1034499	DANIELA BISPO DA SILVA	9	1
1286105	ANA VIEIRA XAVIER	9	1
343280	LUCILEIA ALVES MOURA DOS SANTOS	9	0
802988	HILMA MARIA PESSOA BARBOSA	9	1
1215723	DIVINA ROSA DE MELO	9	0
289718	MARIA JOSE AZARIAS DA SILVA	9	3
64611	MARIA DAS DORES PARREIRA	9	1
116628	MARIA DE FATIMA BERNADES	9	1
1241915	FRANCIELI MROJINSSKI	9	3
99352	NEUSA ALVES DE SOUSA	9	1
459745	PAULO SERGIO FERREIRA GOMES	9	1
758221	TATIELLY FERNANDES AGUIAR	9	1
444919	GISELLE ALVES DE OLIVEIRA	9	1
660653	MARIA DE FATIMA FERREIRA DA MOTA	9	1
167919	WALTER MENDES PEREIRA	9	1
271865	IVANI OLIVEIRA SOUZA DA COSTA	9	0
1298390	JOAO CARLOS DA SILVA	9	1

727269	GILDEVANI PONTES DE MATOS	9	1
309753	EDINAMAR MARIA DE MOURA	9	1
1276753	BILAC CORDEIRO DOS SANTOS	9	0
1026636	VANDA GOMES DE OLIVEIRA	9	0
606757	MARLENE ALVES DE SOUZA	9	1
237426	JAQUELINE FERREIRA VAZ	9	0
1288186	TAINARA DA CONCEICAO SILVA	9	0
540272	DAIANE COUTINHO DE SOUSA SANTANA	9	1
296012	TEREZINHA MACHADO DO PRADO	9	1
311925	MARIA DO CARMO ROSA DE OLIVEIRA	9	2
99132	DIVINA MARIA FERNANDES	9	1
210861	MAURINA ESTEVAO DA LUZ*	9	1
512764	CARLOS ROBERTO LEMES	9	1
326517	GLENDA ALVES DA SILVA	9	2
404339	SUELY DA SILVA SOUZA	9	1
97573	ALESSANDRA OLIVEIRA BOTELHO	9	0
1297889	GISELIA DE JESUS ROCHA	9	1
453400	FLORENCIA COSTA DA SILVA	9	1
192140	LARISSA DA SILVA BORGES	9	0
290910	IVONE CARVALHO FERREIRA	9	0
1299493	LUCAS AUGUSTO FERRREIRA	9	0
241911	VALDENIR ISABEL DE JESUS	9	1
725972	ADRIANE GUERINO	9	3
169994	JOAO FERREIRA DA SILVA	9	1
110214	THABITA NATANAENE SILVA DE OLIVEIRA	9	0
1141233	EDIANE DE FATIMA LOUREIRO RAMOS	9	0
517362	JECIARIA RODRIGUES SOUZA	9	0
654042	MARIA CELIA PEREIRA SALGADO	9	1
281512	ANA CAROLINA NUNES TUNDELA	9	1
1292915	THIAGO LEMES NONATO	9	1
471921	TEREZINHA DE DEUS DOURADO	9	1
264174	INGRID MONIQUE BATISTA DE ANDRADE	9	1
881238	IRENE BATISTA OLIVEIRA LIMA	9	2
175526	ELIANE EVANGELISTA COSTA	9	1
188708	RAYSSA LARA GERONIMO PINTO *	9	0
519454	ELISVANI RIBEIRO PACHECCO DINIZ	9	2
1277737	VALDEREZ PEREIRA COELHO	9	1
263857	MILTON KICHESE	9	1
1235985	JAIME CESAR DIAS DE OLIVEIRA	9	0
686152	AMANDA ISABELLE DE CARVALHO	9	2
203480	JUELI PIRES MACHADO	9	1

86495	SONIA MARIA AFONSO	9	1
192073	CLEIDE CARDOSO DA CUNHA ARAUJO *	9	1
733567	JURACI DE SOUZA SILVA	9	1
362732	VALERIA SILVA FERNANDES	9	1
303677	SIMONE DAS DORES CUSTODIO	9	2
1296182	DEBORA MARIA SANTA DA SILVA	9	2
1189323	KARLA MARISIA BORGINHO	9	1
90203	LUZIA CAMARGO DE JESUS	9	1
438157	LUIZA DA SILVA SANTOS	9	1
1154703	RENATA DO LIVRAMENTO DA SILVA	9	2
138880	MARIA APARECIDA DO CARMO SANTOS	9	2
1271382	ANA MARIA DA SILVA	9	1
605799	ADILAIR ROSA LOPES PIRES	9	1
344706	CAMILA ALVES DIAS	9	1
254665	VANDELCIO GONCALVES DA SILVA	9	1
268467	SIREIS APARECIDA DA SILVA LOPES	9	0
1291834	KALIANA COSTA PINHEIRO	9	2
206328	MARCIA DA SILVA LACERDA	9	0
134777	MARIA EPIFANIA CASTRO SANTOS CABRAL	9	1
328064	SUZANETE ELIAS DE ALMEIDA	9	2
402250	ANA CELIA DE SOUSA CARVALHO	9	4
111558	HELLEN CRHISTYNE HONORATO DA CRUZ PIRES	9	1
603661	FLORENTINA ALVES DOS SANTOS	9	1
66222	LUCIA REGINA GARCIA DA SILVA	9	1
395650	MARIALITA DOS SANTOS	9	2
142452	LIDYANE KATTIUSCIA DAMASCENO	9	0
665542	KESYA MATIAS ALVES PEREIRA	9	0
1281523	EUNICE JOAQUINA FERREIRA	9	1
38442	LEIA TUCUNDUVA	9	1
207647	GABRIELA SOARES DE JESUS	9	1
769764	FAGNER DOS SANTOS RODRIGUES	9	0
80134	VICENTINA FRANCISCA DA SILVA	9	0
1275605	EDMA MARIA DE OLIVEIRA	9	1
201908	ELANE APARECIDA SILVA	9	0
556350	ELECIO CARLOS DA SILVA	9	1
216845	CELIENY APARECIDA ALVES PEREIRA	9	0
266815	HELOISA GONCALVES FERREIRA	9	1
859354	HELY NUNES DE AGUIAR	9	1
498227	GEOVANIA DE OLIVEIRA	9	2
831835	NILZA GOMES DE ARAUJO	9	1
852587	JOSE MARIA BARRETO JUNIOR	9	1

1215134	CIBELIA MEIRELES DE SOUZA	9	1
136805	ZULMIRA PEREIRA DUARTE	9	1
183245	MARIA TEIXEIRA DA SILVA	9	1
108670	IVANI ALVES DE SOUZA	9	0
351994	IZAIAS LOPES DA SILVA	9	1
1293192	OSVALDO DE PAULA SILVEIRA	9	1
318452	REGINA CLARO DIAS	9	1
1075492	ANDRE CORSINO RODRIGUES DO PRADO	9	1
117962	MARISA FERREIRA GOMES	9	0
711420	JULIANA ALVES DE OLIVEIRA	9	1
204088	NEUZA MARIA DE JESUS RIBEIRO	9	1
191362	CARMEM LUCIA ELIAS SANTOS	9	0
1071225	SANDRA SILVA DE SOUZA	9	0
1299109	BRASIL GOLVEIA NETO	9	1
488451	ISMENIA APARECIDA COELHO TELES	9	1
565427	SILVANNA ALVES DA SILVA	9	1
106062	CELIA ALVINA DA SILVA	9	0
1244132	ANA PAULA FERREIRA DE AMORIM	9	0
259505	LINDOARTE CAVALCANTE SOBRINHO	9	1
117653	MARIA JOSE GONCALVES DA SILVA	8	1
624638	LETICIA HENRIQUE ALVES FERREIRA	8	2
399816	TAYRINE GABRIELE MARTINS NOLETO	8	1
279886	GUIOMAR BARBOSA DA SILVA	8	2
767448	FLAVIA REGINA DIAS	8	1
1219668	VERA LUCIA EPIFANIO DE ARAUJO	8	3
719099	LEILA BENTA ORDONES DE OLIVEIRA	8	1
275118	JANILZA OLIVEIRA DE SOUSA	8	0
112656	JUSSARA NASCIMENTO DE SOUZA	8	0
1280191	MIRAELA DA SILVA GOMES	8	1
598602	ALEXANDRA CRUZ SANTOS	8	0
1276003	ANA LUCIA ROSA COSTA	8	1
767295	APARECIDA ALVES RODRIGUES DA LUZ	8	1
1051422	LORENA GONCALVES DE ALMEIDA	8	1
157194	SIRLEY JOSE DA COSTA	8	2
401503	ALINE JOSE XAVIER DA SILVA	8	0
715729	SANDRA REGINA VIDAL	8	1
783057	ELISANGELA BORGES PIRES	8	1
1265848	GILMAR CORREIA DOS REIS	8	1
1278792	MAISA MARQUES TEIXEIRA	8	1
360909	ZELIA AMABILE PERSICO	8	2
655923	MARIA LUZIA DE SOUSA COSTA	8	1

186907	FERNANDA MARIA FERNANDES DE DOMINGOS	8	0
342159	CARLOS ALBERTO MARTINS	8	1
932632	LUCENIR RODRIGUES VIEIRA	8	2
519714	GLAUCIA DAMON VIEIRA DE PAULA	8	1
757781	IVONEIDE NASCIMENTO GOMIDE	8	1
314437	SILVANA CORREA DE JESUS DA SILVA	8	1
239989	ADRIELY CHISTINA SILVA MACHADO	8	0
2226	RENATA CRISTINA DA MATA	8	1
813367	REGINA DIAS DE SOUZA	8	1
117369	MARIA DE LOURDES SILVA	8	1
1157494	DAIANE DIVINA DE ALVARENGA FERREIRA	8	1
190984	REJANE DOURADO MONTALVAO CASTRO	8	1
71157	HELENITA CAETANO ALVES ROSA	8	1
963836	WILTON MUNIZ	8	1
939737	ANDREIA DA GUARDA OLIVEIRA	8	1
353535	ADELINA GONCALVES DOS SANTOS	8	0
346920	IVANILDES COSTA DE JESUS	8	2
799384	SANDRA CANDIDA DE SOUZA	8	1
166319	ADELITON BUENO SILVA	8	2
237062	EDILENE CARDOSO MONTEIRO	8	2
170342	LAURENI CORREIA	8	0
311678	ZULEIKA CABRAL LOPES	8	0
436494	PAULA REGINA LEITE	8	0
1297799	JOILSON ALVES DE ARAUJO NASCIMENTO	8	1
1271119	TOMASIA CANDIDA PIMENTA CARNEIRO	8	0
79688	CHRISTIELLY ALVES VAZ	8	1
1286718	JOSE IVAN DE OLIVEIRA	8	0
212913	THAIS DA SILVA BERTINI	8	1
524708	GLORIA IZABEL DE ALMEIDA	8	1
104837	DANILO DIVINO GUERRA CABRAL	8	1
221160	RODRIGO FELIX DOS SANTOS	8	0
1070822	JHONE MORAES LIMA	8	1
480729	MONICA AVELINO FERREIRA	8	1
216144	KELIANA FERREIRA LISBOA	8	1
318855	LIRA DE PADUA	8	1
225371	POLIANA CRISTINA DE OLIVEIRA CARVALHO	8	0
45047	MARLY FELIPE DA SILVA	8	1
364385	MARIA DAS GRACAS DA SILVA	8	1
477189	SILVESTRE BARBOSA LAGARES	8	1
165214	MIGUELINA PEIXOTO GOMES	8	1
373069	TEREZINHA MARIA DA SILVA SANTOS	8	0

57294	LILIANE MARIA RODRIGUES	8	2
613197	SILVANIA MISAEL DA SILVA	8	0
66310	AVELINA MARIA DOS SANTOS	8	1
1295992	DIENE HELEN AZEVEDO RIBEIRO	8	1
735813	REGIANE DA SILVA MORAES	8	1
31513	JOSE SOARES VIEIRA	8	1
189663	TEREZA CANDIDA DE JESUS	8	0
656762	MARIA LENIVAN CORADO DA SILVA	8	0
1291088	ROSILDA RIBEIRO DA SILVA	8	1
223115	ANA MOURA DE OLIVEIRA	8	2
447775	CRISTIANE DA GUIA GOMES DE MORAIS SILVA	8	1
213725	RENILSON CARDOSO BONFIM	8	0
506072	CLEUSA MARIA DE ALMEIDA SANTANA	8	0
427032	ELAINE CANDIDA RIBEIRO	8	2
1010313	DANIELA BOTTO SANTOS	8	0
1277773	GLORACI DE JESUS SILVA	8	4
204985	HELENA LEIKO CONDO	8	0
869873	LARYSSA LOPES DA SILVA	8	0
395908	LUCILENE GOMES PEREIRA	8	0
388821	MARIA HELENA TROQUATO MONTELO	8	1
29100	DORACINA MARIA GONCALVES	8	2
655419	LORRAINY DE JESUS FERREIRA	8	0
79725	SELMA PEREIRA LOBO	8	1
589283	SIDERCLEIA ALVARENGA CAVALCANTE	8	1
106385	MARIA DEUZINETE DE AGUIAR PEREIRA	8	1
230390	ROSALINA FERNANDES DA SILVA FURTADO	8	0
438567	SANDRA FERREIRA ALVARES	8	1
201710	ROSELIS FALCHI	8	1
895242	CAROL JANES ROCHA DA SILVA	8	1
242235	MARIA HELENA CANDINI	8	0
1220266	GABRIELA CRISTINA LAGES LEAL	8	0
1074974	ROSA NEVES ITACARAMBI	8	1
550498	ALLANA KAROLINA MAGALHAES RIBEIRO	8	1
508593	VALENIR MARIA DOS SANTOS	8	2
219096	MARLI FLOR DOS SANTOS ALVES	8	1
2966	LIDIANE DE JESUS ASSIS LOPES	8	1
243868	CICERO FERREIRA ROSA	8	1
1058587	OTAVINA ABADIA DE SOUZA	8	2
209014	BARBARA VALERIA RODRIGUES FERREIRA	8	0
47374	ALCENITA LUIZ DE ARAUJO	8	1
328262	LEUDA CRISTINA VIEIRA	8	1

472059	ANDERSON ALVES LOPES	8	0
1281009	ROSENI DE MORAIS PRETO	8	0
834482	JOELMA APARECIDA COSTA	8	2
547258	PATRICIA SILVA ANDRADE	8	2
851976	VANY LINA DE BESSA	8	1
697493	NELMA DEODATO FIGUEIREDO	8	1
307597	JOANA DARC MARIA RIBEIRO	8	0
148395	AXEL MOURA FERNANDES	8	1
560357	ELIANA SOCORRO DE PADUA RODRIGUES	8	0
984660	MARIA TEREZA DOS SANTOS	8	0
419595	WELMA RIBEIRO DOS SANTOS	8	0
1301496	CLISSE HELOISA SOUSA DE PADUA	8	0
89827	DALVA ROSA BUENCO	8	1
1292707	EVA ALVES DA SILVA	8	2
416637	ERMELINA DE MIRANDA SA	8	1
220516	ELIZABETH ALVES DA SILVA	8	1
347630	SUELI MARIA VIEIRA DA SILVA	8	0
222404	CARLOS FLAVIO DE SOUSA	8	2
260511	HENRIQUE DA CRUZ SILVA	8	0
205642	LAURA STEFFANY OLIVEIRA SANTOS	8	0
651305	ZAILDE ALVES DE ALMEIDA	8	0
261478	MAYARA CRISTINA OLIVIERA DOS SANTOS VIANA	8	1
228625	ROSILENE FONSECA DE MACEDO	8	1
380627	GLEICE RODRIGUES DE OLIVEIRA	8	2
964862	SILVANA CATTANI	8	0
699749	DIVA HELENA DA CRUZ BARBOSA	8	1
283365	MARIA ODETE DA CONCEICAO	8	0
640130	IVANI MARTINS DA SILVA CARDOSO	8	0
179013	MONICA RODRIGUES ROSA BRITO	8	0
281052	SUELENE PEREIRA MENDANHA	8	1
331138	MARIA DO NASCIMENTO RODRIGUES DA CUNHA	8	1
937328	IDILENE TEODORO DOS SANTOS	8	1
811472	GILVANIA FERREIRA DA SILVA	8	0
207916	ADRIANNE DE SOUZA VARGAS	8	0
292872	MARIA DE JESUS GOMES	8	0
1252311	MARILENE BARREIRA DA SILVA	8	1
328616	ANA GUILHERME DE ALELUIA	8	0
783610	MARIA FIGUEIREDO AFONSO	8	0
170882	DARLENE GLORIA MIRANDA NASCIMENTO	8	0
1293321	ANA FLAVIA MENDES CIRINO	8	0
1231345	RODRIGO BASILIO LEITE	8	1

1191724	KAUAN DA SILVA SOUZA	8	2
472125	UMBERTO LUIZ	8	1
457911	SIMONE MARTINS DA SILVA SOUSA	8	2
243476	TEREZINHA DE JESUS LISBOA	8	2
1280512	JESSICA GEORGIA DE LIMA MACEDO	8	1
396471	JOSE PEREIRA DOS SANTOS	8	1
1252956	ALESSANDRA DA CUNHA TEIXEIRA	8	1
224099	LOURDES ALVES DE FARIAS	8	1
1063222	ISABEL ROCHA SILVA	8	0
123262	KEILA PEREIRA CORDEIRO	8	1
151078	CLEZONY BORGES SILVA AMARAL	8	3
342729	ZILA ALVES DINIZ	8	1
1272450	CATIA CRISTINA DOS SANTOS GAIO	8	1
714512	ZILDENI RODRIGUES DA SILVA	8	2
821143	LARISSE MORGANA PIRES DOS SANTOS	8	0
404322	ALINE DE CASTRO VIEIRA	8	0
84792	DIVINA PATRICIA DOS SANTOS	8	2
70695	ELIZABETH SEVERINO RODRIGUES	8	1
812071	MARIA HILDA AMORIM	8	1
215213	SIRLENE PEREIRA DOURADO	8	0
259569	ADEVALDO BISPO DOS SANTOS	8	1
359724	BENI PIRES DA SILVA	8	1
825050	LUCIANA MARIA PEREIRA BOTELHO	8	1
94967	SEBASTIANA DE JESUS PEREIRA	8	1
1229135	MARCOS FERNANDES CARVALHO	8	1
74128	DINORAH LOPES DE SOUZA	8	1
424177	ESTER ARAUJO DE SOUSA	8	0
459714	PAULO RODRIGUES DA SILVA	8	1
106290	MARIA DA SILVA SOUZA	8	1
1282763	NICOLLY RODRIGUES MARQUES DE JESUS	8	1
120879	ALVERY GONCALVES DE ALMEIDA	8	1
58564	VANESSA PEREIRA DE OLIVEIRA	8	1
315706	MANOEL ANTAO DE SOUZA	8	1
377218	MICHELLY CRISTINA DA SILVEIRA	8	2
126398	LUCINA DOS SANTOS FERREIRA RAMOS	8	0
160360	CORINA BISPO DA SILVA	8	1
157813	DORALICE PEREIRA SAMPAIO	8	1
1047964	CAMILA DE SOUSA MILHOMEN	8	2
168648	GABRIEL PEREIRA AGUIAR	8	1
223309	DIVONEIDE MARLENE DE OLIVEIRA	8	0
418227	ANTONIO CIBRAN DE MOURA	8	1

283553	DIRCE TIARINI	8	1
423228	ANA CAROLINA DE SOUZA RODRIGUES	8	3
531730	MARIA DAS DORES DE LUCENA	8	2
787393	MARLENE SILVA RIBEIRO	8	0
47684	SANDRA DE SOUSA MACHADO MEDEIROS	8	1
224426	MARIA DE SOUZA OLIVEIRA	8	0
33519	NEUZA FERREIRA DE SOUSA	8	1
290353	JOINA TARIKA GONTIJO RESENDE *	8	0
1260373	ZELIA FERREIRA KLITSCHI	8	3
32738	MARIA APARECIDA RODRIGUES	8	0
147739	JESSICA GUIMARAES SIMOES	8	1
34743	WILMARY MARTINS BARBOSA	8	0
655463	MYKAEL DO VALE ROMANO	8	1
685492	SIMONE MARTINS LOBO	8	1
865581	KEYLA LIVIA MARQUES DOS SANTOS TABANES	8	1
187589	ELIAMAR DE OLIVEIRA RODRIGUES	8	0
236501	IRACI ALVES MOREIRA DE JESUS	8	1
514227	HEVELY PAULA DE SOUSA	8	0
1284311	MARIA DIVINA GRACIANO PEREIRA	8	1
413163	KALITA SOARES VALES	8	0
286748	DOCILENE PEREIRA DA SILVA	8	0
401061	GERCI NUNES MIRANDA	8	0
1034262	MARIA NILZA PEREIRA DA COSTA	8	1
124775	MARIA ISABEL VAZ LEITE	8	1
1263982	JEFERSON ANTUNES SILVA	8	1
1000987	CAMILA APARECIDA RODRIGUES	8	0
613194	FRANCISCO ELTON DA SILVA	7	0
1248662	LORENA DUARTE ALVES	7	1
157640	PERPETUA CANDIDA DE JESUS VAZ	7	1
1218150	GLORIA ALVES COSTA ROBLES	7	2
235162	ELZA MENDES DA SILVA	7	1
897480	LUCINEIDE PAIVA DE SOUSA	7	1
442566	MARILENA COSTA DIAS	7	2
801510	MARIA DE FATIMA CORTES DE OLIVEIRA	7	0
466807	VERACY DA CONCEICAO E CASTRO	7	1
570019	SEBASTIAO VIANA CORREA	7	1
471611	ELISANGELA ALVES DE LIMA	7	4
783820	ELAIDE MARIA DA SILVA	7	2
855127	VALDENICE MOREIRA DOS SANTOS	7	1
1271560	ADRIANA BANDEIRA NUNES	7	1
618036	MANOEL FERNANDES DE MORAIS *	7	2

244446	ANTONIA ELI PEREIRA TORRES	7	0
498615	WILSON PIRES DE MORAIS	7	2
138685	ETELVINA ALMEIDA GONCALVES	7	1
1295333	RODRIGO LOURENCO MORAIS	7	2
183336	MARCOS HARRY SANTOS	7	1
1249548	APARECIDA CANDIDA DA SILVA	7	1
1295682	MONIQUE ROSA DA SILVA	7	1
59466	BRAS DIVINO DA SILVA	7	1
512511	SEBASTIANA FORTINO	7	0
227523	SEBASTIANA ARAUJO BORGES	7	5
127081	MARIA MARTINS DOS SANTOS	7	2
1197608	LUCIVANIA MARIA DE ARAUJO	7	0
511414	VILMA BORGES VIEIRA	7	1
258023	NEDINA LOURENCO DO CARMO	7	1
1052124	CAIO HENRIQUE DA SILVA SANTOS	7	0
1297183	GEIZA PEREIRA DA SILVA	7	0
117831	MARIA APARECIDA RODRIGUES DOS SANTOS	7	3
1297713	MARCIA CRISTINA DA SILVA SANTOS	7	1
263699	JOAO VICTOR DE MEDEIROS CRUZ	7	1
1298077	EMERSON OLIVEIRA SILVA	7	1
1265978	DEONES GOMES DA SILVA	7	1
371978	LAURITA ALVES DE ALMEIDA	7	1
476194	NILVA SILVA PEREIRA	7	1
25286	KATIA DE SOUSA MENDONCA	7	1
69535	WANDERLY RABELLO DE PONTES	7	0
396733	CLEUSA IRENE DE SOUSA LOBO MACEDO	7	0
1301124	RUANA RAQUIELE DOS SANTOS MENDES	7	0
1030170	ADRIANA JARDILINA CAMPOS	7	0
347085	ENILDA DE LOURDES NATAL TEIXEIRA	7	2
977873	CLEIDIMARIA CASTRO DE ANDRADE	7	2
282451	LAZARA ALVES DE SOUZA	7	1
617789	ROSANGELA ROSANA RIBEIRO	7	1
553374	ANTONIA DA SILVA ARAUJO	7	1
344189	REGINATO RAZOTTO	7	1
108543	ADENILTO MENDES RODRIGUES	7	1
566690	LUCIANA MATOS DE ARAUJO	7	0
280414	BELEMITA PEREIRA DA CUNHA COSTA	7	1
9647	LUCILEIA DE FRANCA VIEIRA	7	3
551827	PRISCILLA FRANCA DE ARAUJO	7	1
167503	ELIETE MARIA DE JESUS MARTINS	7	1
129140	ANTONIA JOANA BATISTA	7	2

267268	MARIA DE MORAIS MARQUES	7	1
216018	LETICIA MARIA DE LIMA	7	1
1243463	MARGARIDA DE SOUSA SILVA	7	0
126202	CLEUBER LOPES DE ARAUJO	7	1
822127	IVANILDES PEREIRA DO CARMO GOMES	7	1
304051	TELMA ALVES DA CRUZ	7	2
257840	JOHNNY MARQUES CAVALCANTE	7	0
660259	ALESSANDRA RIBEIRO DA SILVA*	7	1
364654	EDSON FERREIRA DE FREITAS	7	0
214119	SILVALINA MARIA RIGONATO	7	0
994181	SAMUEL HENRIQUE OLIVEIRA DE MORAIS	7	0
1301540	MAGDA CALACA NEVES OXDORROW	7	1
878451	VANDERLEIA ANTONIA DA SILVA	7	1
218557	LORENA BORGES DO CARMO	7	1
63576	MARGARIDA QUIRINO DE OLIVEIRA	7	2
15401	THAYS GOMES DE PAULA	7	0
1200277	SERGIO CUSTODIO DE ALMEIDA	7	0
623984	GILSON DA SILVA GUIMARAES	7	1
405605	NEUZA MARIA E SILVA	7	1
285817	ANIRAN DE SOUSA ALVES	7	2
1281861	RAIMUNDO NONATO GOMES DA SILVA*	7	1
358372	ADALGISA VIEIRA DIAS	7	1
877511	ERIKA DE LOURDES MARTINS CARREIRO	7	1
938377	DEUZALINA ROCHA DA SILVA	7	0
865926	EVA DOS SANTOS QUIRINO	7	1
138608	MARIA DO ROSARIO ANTONIO CLEMENTE	7	0
448856	TERESA RODRIGUES	7	1
146769	MARIZA GUIMARAES DA COSTA ABADIA	7	1
846973	VALDIVINO LUCIANO PESSOA	7	1
915978	MARLI DE FATIMA SILVIA MOREIRA	7	2
771267	CEJANA RAYSSA DE JESUS	7	0
148284	JERONIMO MARTINS JUNIOR	7	1
311238	VALDETE MARTINS DE CASTRO	7	2
157362	MARIA LUZIA GABELINI	7	1
221527	MARIA DA CONCEICAO PEREIRA LIMA	7	0
920226	GIZELA BARBOSA DE SOUZA	7	1
192713	MARIA NOEMIA SANTOS OLIVEIRA	7	2
567349	FELIPE RODRIGUES LEITE	7	0
794004	MARINDA FIRMINA DOS SANTOS	7	1
333308	ELIENE VIEIRA DOS SANTOS SILVA	7	0
447738	CICERO RIBEIRO DOS SANTOS	7	0

1067484	EDIR CANDIDA LIMA	7	0
94337	JOANA DARQUE VIEIRA DA SILVA*	7	1
50424	POLIANA GONCALVES LOPES	7	0
44086	MARIA DO CARMO MAIA	7	1
108356	GABRIELA MARQUES DA SILVA	7	0
291654	MARCIA LUZIA LOPES DE ARAUJO	7	0
324103	LENILDE ALVES DOS REIS	7	1
140499	OSCAR MARTINS DE OLIVEIRA	7	1
120094	ILIDIA LAURENCO DA SILVA	7	1
558765	ANDREA CARLA PEREIRA DE OLIVEIRA	7	0
384260	CLEIDE MARIA DE SOUSA	7	2
556341	SERGIO FRANCISCO DE OLIVEIRA	7	1
117227	MARIA LUCIA DOS SANTOS SANTANA	7	1
179895	NATALIA SILVA DE MOURA	7	0
810628	GILVANETE SOUZA DA SILVA	7	1
450043	VALDIVINA CARLOS DA SILVA FERNANDES	7	1
954605	NOEMIA BARBOSA DE SOUSA	7	1
254387	CACILDA CAETANO DE ALMEIDA	7	1
854541	ROBERTO EUSTAQUIO ALVES PACHECO	7	1
228252	DANIELA DA SILVA CARNEIRO	7	1
64601	LINDAURA MARIA DOS SANTOS	7	1
752470	DEBORA AUGUSTA MORAIS	7	1
1005092	DENISE SANTANA	7	1
84444	MARIA FERREIRA BARBOSA	7	0
1268432	MANOEL NAZARIO DE ARUJO	7	1
1266274	LUDMILA DE SA FONSECA	7	1
7778	EVA BUENO MACHADO	7	1
856466	ROSENICE PASSOS FERREIRA	7	0
71305	CONSTANTINA JOSE DE SA	7	1
381318	MARIA HELENA DOS SANTOS ALVES TAVEIRA	7	2
120305	MATHEUS CARPEGIANNI LACERDA CARDOSO	7	1
375001	DORMEVIL FERNANDES DA CUNHA	7	0
98219	SANDRA MARIA DA SILVA	7	2
420818	GUSTAVO CARVALHO MARCELINO	7	0
1245256	SANAIRA DA SILVA NEGREIRO	7	1
503187	RAQUEL FERNANDES DE NERES	7	1
1292199	NILSON BARBOSA DE SOUSA	7	0
15922	MARILDE RIBEIRO BARROS	7	0
1295796	MARINALVA ALVES DOS SANTOS	7	1
683616	RONNI MONTALVAO DA SILVA	7	0
339276	VALDETE CRISTINA MARQUES DA SILVA	7	1

581714	GERENICE SILVA SOUSA	7	1
83565	GIOVANNA RODRIGUES SILVA	7	0
271569	JOSEFA LACERDA DE SOUZA SILVA	7	0
327223	VERA LUCIA MAGALHAES	7	2
856969	JACI PEREIRA AQUINO	7	0
425914	MARIA LUIZA BARBOSA DE OLIVEIRA	7	1
442143	IRACY DA SILVA SANTOS FERREIRA*	7	1
21566	MARLY ROSA DOS SANTOS SILVA	7	1
1052461	ELIZANGELA REGO DE PAULA	7	0
295365	IRANY RIBEIRO DA SILVA	7	1
860662	MARIA APARECIDA DE JESUS	7	0
51932	MARIA ALVES MARTINS	7	1
214788	MARISA APARECIDA NASCIMENTO ROMEIRO *	7	0
1260829	NILVA BERNADINO DA SILVA	7	1
760412	GENOVEVA LIMA SILVA	7	1
1190405	LEYLLI LOPES FERNANDES	7	1
1065080	WANDERSOM ANTONIO OLIVEIRA DE MORAIS	7	1
86035	TRICIA ARANTES GUIMARAES LANDI	7	4
763066	JOAO BUENO DE MOURA	7	1
144420	APARECIDA PEREIRA DA SILVA SERRA	7	0
304703	EUNICE DIAS DE FARIA	7	1
793843	JILVONEIDE DA SILVA PEREIRA	7	2
72462	MARIA DAS DORES NOGUEIRA SOARES	7	0
1291508	AMERICA VIEIRA DOS SANTOS	7	2
1190959	TAMMINY KELLY BATISTA JAPIASSU	7	2
307216	MARIZA TELMA FERREIRA SANTOS	7	1
1293378	STEFANNE FONSECA DOS SANTOS	7	1
147374	NILVONEIDE DE SOUSA COSTA	7	1
84920	MARIA ELIANE PEREIRA DA SILVA	7	0
128501	CAMILA CRISTINA DE CASTRO BARRETO	7	2
753632	GENI MENDONCA BOTELHO	7	2
987002	CELIO DARQUE DIVINO PEREIRA	7	1
1224514	CRISTIANE ARRATES DE OLIVEIRA ROCHA	7	1
552009	ILDEMAR ANTONIO VIEIRA	7	0
929858	JAQUELINE FRANCA DE FARIA	7	1
10456	ERCI ARCANJO DE CAMPOS	7	1
1291019	BARBARA GOMES COSTA DE MATOS	7	1
1292714	DANIEL GONCALVES PINHEIRO	7	1
55120	ALCINDA MARIA MARTINS	7	1
119044	VILMA DE ANDRADE FERREIRA	7	1
129794	FATIMA APARECIDA FERNANDES LOPES	7	1

35252	MARIA CUSTODIA ALVES	7	1
1293397	RENATA DA SILVA	7	1
211657	MARILUCIA GOMES DE JESUS	7	2
320053	IRAIDES MARIA SANTAVICO	7	0
129993	FRANCISCA LOBO CAXIAS	7	0
1267563	ARTHUR HENRYQUE RESENDE MENESES	7	1
1276742	ROSIMEIRE MENDES DA SILVA	7	1
389591	GERALDO DIAS DE CASTRO	7	1
66704	VIVIANE FERREIRA LEITE	7	0
1264132	DAYSE KATHLEN MOURA MELO	7	1
129173	MARIA SANTOS DA CRUZ	7	0
65579	ANIZIA ROSA BATISTA	7	1
472008	KENIA BRASIL DA COSTA	7	0
490745	FABRICIA DIAS DUARTE	7	2
179747	MARIA DE JESUS BORGES MOREIRA	7	0
1296784	RONALDO DA CRUZ TEIXEIRA	7	2
180966	ALBECI MARIA BATISTA	7	0
1283696	ANTONIO RAIMUNDO GOMES DIAS	7	0
529271	CLAUDIA FRANCISCA PEREIRA DA SILVA	7	1
84509	CRISTINA DA SILVA MENDES	7	0
732363	FATIMA FERREIRA LEITE	7	0
427078	AMARILDA LOPES PEREIRA DE ARAUJO	7	1
288276	ANDREIA APARECIDA DOS ANJOS FERREIRA	7	0
535912	LEILA PATRICIA LEAO RAMOS	7	1
103831	ISLAINE FERREIRA COELHO	7	1
437880	FRANCIELLY DENISE CARNEIRO DOS SANTOS	7	1
317143	OSMAR XAVIER DE SALES JUNIOR	7	0
135862	ODETE RODRIGUES MOURA DE OLIVEIRA	7	0
15879	ELISANGELA MOURA LUSTOSA	7	0
415559	LAURECI ALVES DE ANDRADE	7	1
676217	VANDERLANDIO GOMES DOS SANTOS	7	1
1063455	CAMILA DE SOUSA DA SILVA	7	0
82063	ANA LUCIA SILVA DE OLIVEIRA	7	1
410390	EVANITE SILVA SOUZA	7	2
115565	SELMA OLIVEIRA CABRAL CARVALHO	7	1
62623	PATRICIA GONCALVES DO CARMO	7	1
192739	KARINE GOMES DOS SANTOS	7	0
1260649	MARCIA DOS SANTOS DE OLIVEIRA	7	1
183060	MARIA BELINHA LEMES DOS SANTOS	7	0
383723	ROSA MARIA DE SOUSA LEITE RODRIGUES	7	0
128284	ROSANGELA SCUARCIALUPI	7	1

38327	MARIA GABRIELA RIBEIRO DE MIRANDA REIS	7	1
67098	IVANILDE LUIZA PEREIRA	7	1
209067	MARIA AMELIA DE SOUSA SCHUWENCK	7	1
698698	ARCANGELA LIMA DE OLIVEIRA	7	1
658347	JESSICA LORRANY BISPO DE ALMEIDA	7	1
1272876	PATRICIA MENDES DA SILVA	7	1
353550	NILVA PEREIRA SOUTO	7	1
758935	ANA RAQUEL COSTA ABREU	7	2
594673	FRANCISCA DA SILVA SANTOS	7	1
273334	BEATRIZ SILVA FRANCO ALMEIDA	7	1
80494	ISORDINA RODRIGUES DOS SANTOS GONCALVES	7	0
602075	ANNY KAROLINE RODRIGUES LIMA	7	1
126773	HEDIS CORREA DA SILVA	7	1
724626	LUCELAINE PASCHOIN MAGALHAES	7	1
243166	RHADARANNE MOREIRA SOUZA	7	1
244498	MARIA ALICE DE SOUSA VIEIRA	7	1
991893	ANGELICA NUNES DA CUNHA	7	1
823003	DIVANY FERREIRA DA SILVA*	7	1
799331	DANIELLE RODRIGUES COSTA	7	0
118072	LUCIANA DIVINA DE OLIVEIRA	7	2
161232	CINTHIA PEREIRA GOMES	7	2
222365	IZABEL MARIA DO NASCIMENTO GOMIDES	7	1
1289952	EURIPA ROSA SOBRINHO	7	2
276828	LUCIMAR ALVES DA SILVA	7	1
1261978	JOAO WILSON ALVES	7	1
1278982	DEUZIMAR RODRIGUES DO NASCIMENTO	7	1
461291	JOAO PEDRO CRUZ TEIXEIRA DA SILVA	7	1
672570	KELENE PEREIRA DA SILVA	7	0
181537	FERNANDA BRAZ DE FRANCA	7	0
42109	MARIA MADALENA RODRIGUES PEREIRA	7	1
245756	PEDRO LEONCIO DE PAULA	7	1
358286	MARIZA APARECIDA DA CRUZ	7	1
325041	ZELIA GOMES ALVES	7	1
1052198	JOILMA SOUZA SANTOS	7	0
108870	GUARACIABA RAMOS	7	0
808925	JOSEF SZALEK RICARDO	7	1
327778	MARIA SOCORRO DOS SANTOS GALVAO	7	1
280069	ALANDERSON DE MOURA FERREIRA	7	1
452734	CICERO EUFRAZIO SOUTO	7	1
979474	MARIA DA PAZ TELES DOS SANTOS	7	2
988946	LETICIA GONCALVES FARIA	7	1

244702	MARIA MADALENA DE JESUS SANTOS	7	0
166260	ZILDA SILVA PEREIRA	7	0
402200	FABIO PACHECO ROSA	7	0
63616	BRUNA DANIELA DE MOURA	7	1
329563	EVANEIDE RODRIGUES PESSOA DE LIMA	7	1
686758	DEUSMARINA PALHETA DOS SANTOS	7	2
168120	KEROLYNE BARBOSA INACIO	7	1
778867	CLARANICE APARECIDA DE DEUS	7	1
559047	OCRENES RIBEIRO DA SILVA	7	0
697969	SALUSTRIANA MOREIRA DE MORAIS	7	0
480797	TANIA MARIA SILVA CARDOSO	7	1
451144	DOMINGOS FERNANDES DO NASCIMENTO	7	1
835681	MARIA NALDINA DE ALMEIDA PEREIRA	7	1
1295671	HUGO CESAR DE SOUZA	7	1
634027	ELDA OLIVIERA DA SILVA	7	1
398598	JOAO BATISTA DE ALMEIDA	7	1
634585	REGIANE AURELIA ALVES	7	2
149142	ELIZABETH ALCANTARA RIBEIRO GUIMARAES	7	1
13640	IVONETE PEREIRA DA SILVA	7	1
999420	JULIA EMILIA DE ARAUJO VIEIRA	7	1
132818	TAINARA SOUSA SILVA	7	0
257014	MARCELLO DE SANTANA RAMOS	7	1
71114	LUCIVANIA ROSA DE OLIVEIRA	7	2
161789	GABRIELE SANTOS DUARTE	7	1
863724	CARLOS AUGUSTO DA LUZ	7	0
1286416	THAYNARA CORREIA BARBOSA	7	3
42198	DELZUITA ALMEIDA DA SILVA	7	0
48978	SELMA DIVINA DE JESUS ALMEIDA	7	1
1247217	ERICA ELIAS CIRQUEIRA	7	0
193046	JOSE MARQUES BEZERRA	7	0
1266252	VIVIANE ALVES RIBEIRO	7	1
726284	IVONE ALVES DA SILVA	7	1
488144	GRECY KELLY SOARES DRUMOND	7	1
216031	DIVANIR MARTINS DA SILVA	7	2
215743	NEUZA RODRIGUES BALDUINO	7	0
795233	NEIDE RIBEIRO	7	0
628157	MARIA CATHI BUENO	7	1
8824	IVONILDE APARECIDA DOS SANTOS	6	2
1249897	EVA FRANCISCA DA COSTA	6	0
273717	LEONICE MARTINS DE JESUS JAIME	6	1
940957	MARIA EDMA SOARES DE CARVALHO	6	2

1278383	EDMILSON SILVA TAVEIRA	6	1
667303	SELMA APARECIDA MUNIZ DE SOUZA	6	2
152063	JONATHAN CORDEIRO NUNES	6	1
886400	MARIA APARECIDA DE ALMEIDA	6	1
124364	MARIA APARECIDA DO ESPIRITO SANTO	6	1
363030	ORDESTINA GOUVEIA DE PAULA DIAS	6	2
117310	ROBERTA GOMES DA SILVA	6	1
768398	ODAIR ROBERTO DE ALMEIDA	6	1
406902	NIVALDA PADILHA TEMPONI	6	1
93637	LUCILENE PEREIRA DOURADO	6	2
173643	MARIA DO CARMO PAIVA	6	1
220761	LILIA MARA FIGUEIREDO PEREIRA	6	1
948646	RUBENILSON CAMPOS	6	1
340969	JACIENE PEREIRA DE SOUSA	6	1
611774	VANDI VENERANDA DAS CHAGAS	6	2
314593	ELISANGELA LOPES DE SOUSA	6	1
1276630	TERESINHA ALVES DE ANDRADE	6	1
1276471	ELIANA GOMES GERAES BATISTA	6	0
246285	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA	6	1
64691	MARIA DE FATIMA PEREIRA DUTRA	6	1
195610	MARIA SUERDA ALVES MENDES	6	0
878548	VERA EUNICIA DA SILVA OLIVEIRA	6	1
126501	ANA MOREIRA ROSA	6	1
357097	FRANCISMARIA DA CONCEICAO CUNHA	6	0
61794	TERCILIA ALVES DA CUNHA	6	1
1282761	REIDINY SOUSA SILVA	6	2
105333	MARIA DE JESUS FIRMES CONSISONO	6	1
349214	BRUNA STEFFANY MIRANDA DE SOUSA	6	0
476182	JUCELIA FERREIRA SOARES	6	0
15176	CLAUDIA HELENA FRANCISCA DOS SANTOS SOUZA	6	3
172609	IRAIDIA CONCEICAO ALVES	6	1
135916	ALICE DE SOUZA FREITAS	6	0
598382	SAMARA DA SILVA SOUSA	6	2
1002921	CARLITO AGUIAR DE SOUZA	6	0
25269	ANTONIA MARIA MENDONCA	6	1
1056793	MARIA DO AMPARO MOREIRA	6	0
266285	RAPHAEL DINIZ DOS SANTOS VILELA	6	0
204664	MARIA LORACI MOREIRA DE SOUSA GONCALVES	6	0
624443	MARLA LARISSA NUNES	6	0
249298	ELIZABETH DE FATIMA SANTOS	6	0
385499	EDSON LINO DE OLIVEIRA	6	0

636308	RAQUEL DA SILVA QUEIROZ	6	0
214291	VANILDA MARIA DE ALMEIDA	6	1
622295	ISADORA BITTENCOURT E SILVA	6	0
179877	ELEUZA ALVES MOREIRA	6	1
600709	PALOMA TAVARES RODRIGUES	6	0
906159	WELLINGTON SOARES DE CARVALHO	6	1
1238628	LUCINEIDE DE FREITAS MAIA	6	1
1291566	MARCIA MORAES PAIVA	6	0
1296472	VANDA MARIA RODRIGUES BARBOSA	6	0
759266	ARLENE RODRIGUES	6	0
508938	JASSIANA NEVES SILVA	6	0
268343	MARIA NEIDE DE OLIVEIRA FILHA	6	1
209311	REJANE DE ALCANTARA MIRANDA LEMES	6	1
338872	ALINE LOPES DA SILVA	6	1
129660	CYNTIA REGINA LIMA	6	2
981915	KAREN ALINE RODRIGUES DA CONCEICAO	6	1
930587	ABEL SILVA COELHO	6	2
13881	HERIKA DAYANA LOPES	6	1
240042	ADRIANO DELBERTE SILVA NOGUEIRA	6	1
443087	JENIFER MYKELLE PEREIRA MACIEL JESUS	6	0
67793	FLAVIA DE SOUZA SANTOS	6	1
199870	VANESSA FREIRE DE SOUZA	6	0
358082	JAILSA NERE DE SOUSA	6	0
625534	OSMAR DE JESUS LOBO	6	1
1244747	MARIA MARCIA MACHADO	6	0
254724	CAMILLA CASSIA SANTOS PEREIRA	6	1
234776	AMANDA CASSIA AVILA DE ABREU	6	0
289441	SHIRLEY ABREU FARIAS	6	2
492320	MICAEL SCHINAIDER SOUZA DOS SANTOS	6	0
1278949	CLEIRA CARMO MARTINS DE PAULA	6	1
857031	ELENILDA DA SILVA MACEDO	6	2
1279669	SAMIRA CRISTINA DA SILVA FROTA	6	1
627498	JULIA CRISTINA INACIO DIAS	6	1
450883	ANDIIARA ALVES ARAUJO	6	1
98537	SONILDA DE OLIVEIRA CARRIJO	6	3
313801	JOELMA SILVA SANTOS	6	1
1283745	MARCIO MADALENO BARBOSA DE SOUZA	6	1
261806	ANA LUIZA SILVEIRA DE ANDRADE	6	1
15011	MAURA CLARA DA SILVA	6	0
249165	JOANA CANDIDA DE FREITAS	6	1
82834	MARIA DA CONCEICAO DE SOUSA BARBOSA	6	1

831709	RENIULDA DE FATIMA REZENDE SOUZA	6	1
527504	MORGANA RODRIGUES PEREIRA	6	2
1022608	JAMIS DE SOUSA ANDRADE DOMINGUES	6	1
864204	MAGDA ROSA DOS SANTOS	6	1
554638	MARLILENE NUNES DOS SANTOS	6	1
505828	NILZA GONCALVES DO PRADO	6	0
1079023	JULIA RODRIQUES PINHEIRO	6	1
32040	GENILDA OLIVEIRA DE SOUSA	6	2
383296	ARISTEU CABRAL JUNIOR	6	1
253636	MARIA LINDETE BATISTA DIAS DE BRITO	6	0
114481	LUANA ALMEIDA PINHEIRO	6	1
370353	NEUZA MANHAS DE SOUZA	6	0
287596	ALINE FLOR DA SILVA	6	1
1283903	REINALDO RODRIGUES DE SOUZA	6	0
495246	ALINE BUENO DE MORAIS	6	0
405791	MARIA APARECIDA MACHADO COELHO	6	0
42460	MARIA FRANCISCA DE OLIVEIRA	6	1
793503	RONE EMILIO GARCIA NEVES	6	0
522707	TATYANE CRISTINA DOS SANTOS MONTEIRO	6	0
1280067	LAILLA MICHELE RODRIGUES BORGES	6	1
290428	CLAUDIA CRISTINA DELFINO	6	1
293283	OSCARINA ALVES SILVA	6	1
683930	DINAIR TAVARES DAMASCENO PIMENTEL	6	0
1300114	LUCAS GOMES PINHEIRO	6	0
532089	SINEIDE GOMES FERREIRA	6	0
147707	IZABEL PEREIRA DE SOUZA	6	0
1272814	JOCELIA SANTOS SOUSA GONCALVES	6	1
906319	IRIS DALVA DE MORAIS BRITO	6	1
1300842	WEVERTON JESUS PASSOS	6	0
1258748	EDUARDO MARTINS TABANES	6	0
1192321	KELLY CRISTINA RAFAEL ROSA	6	1
142375	MARCIA BATISTA MASCARENHAS	6	1
573551	MURIEL AUGUSTO DE CARVALHO	6	0
404994	RAFAELA OLIVEIRA DE ABREU	6	1
62237	MARIA DAS NEVES DUTRA PINHEIRO	6	1
1199030	IARIA RIBEIRO DOS SANTOS SILVA	6	0
187108	EDUVIRGES LOPES DE OLIVEIRA	6	1
109001	MARIA MADALENA RODRIGUES DE SOUZA	6	0
50172	PATRICIA LOPES DO NASCIMENTO NETA	6	1
221131	TEREZINHA TEODORO PADILHAS DE CASTRO	6	2
327201	MARLI DOS SANTOS SILVA	6	0

102262	REILDA ANGELA DE OLIVEIRA PIRES	6	1
210526	GILBERTO ALMEIDA DOS SANTOS	6	1
610359	DIVINO NUNES GOMES	6	1
1259508	SANDRA LUCIA MATOS DE MELO	6	1
458773	NELSON ANTONIO DE LIMA	6	0
924281	MARIA DE LOURDES MELO	6	0
21197	JULIETA DA CONCEICAO SANTOS	6	1
1295609	DANILA BRITO DA SILVA	6	3
767005	MARIA EUCLENES GASPAR DA SILVA	6	2
60322	DASDOR MONTEIRO DA COSTA	6	0
121314	HELLEN PATRICIA SANTOS LIMA	6	1
184172	MARIA DAS GRACAS PEREIRA SOARES	6	1
1268602	MARIA DE FATIMA FERREIRA DA SILVA	6	1
12301	CLEUSA PEREIRA DA SILVA ALVES	6	1
25287	MARIA DE LOURDES DE SOUSA FIALHO	6	1
249915	SORAIA SILVA GOMES DE CARVALHO	6	0
266433	NIDALVA DA LUZ SANTANA	6	0
1036693	CARLOS ALBERTO NAJAR BRASIL	6	0
443558	MARIA BENEDITA DE JESUS PONTES	6	1
1268413	MARIA APARECIDA BARBOSA DE FARIAS	6	0
348712	MARCIA ADRIANA DE ARAUJO	6	1
1297786	ELIZA SOUZA DAMASCENO	6	0
329443	EDSON NERES DOS SANTOS	6	1
135035	ACILON MOURA DE JESUS	6	2
82573	MARCOS RODRIGUES LEMOS	6	1
530359	ROSEDELMA MARIA DE SOUZA	6	0
324158	DAVID RODRIGUES BISPO	6	1
1298349	WALTER RODRIGUES VAZ	6	1
373624	ROSENA PEREIRA LIMA	6	1
1298396	MICHELE SOARES CRUZ	6	0
423987	REGINA DE BRITO SANTOS	6	0
400780	GENICE DA CRUZ PEREIRA	6	0
1008392	JOAO VITOR FERREIRA E ANDRADE	6	0
1291904	CASSIO FERNANDES CARVALHO	6	1
163739	PERCILIANA VIEIRA DE ALCANTARA	6	1
960140	EURIPEDES MARCIO DA COSTA	6	0
1300616	LAZARA MARIA GONCALVES SILVA	6	0
1301088	MARCOS ANDRE FELIX	6	1
540846	MAURUIZA FERREIRA DE ASSUNCAO	6	2
767981	CARMINDA URIAS SILVA	6	0
451420	ESTELINA MEIRENE BUQUIGARI RODRIGUES	6	0

168711	EDILENE CRISTINA DA SILVA	6	0
1244940	CLAUDIO FABRICIO FERNANDES	6	1
306184	CARMELINA GERMANO COSTA	6	2
412306	EDES TEIXEIRA DE SOUZA	6	1
761511	MEIRE DOS SANTOS BARCELOS	6	1
1063807	MARIA DA GLORIA FAUSTINO DE OLIVEIRA	6	0
1279174	SANDRO RABELO DA SILVA	6	1
641629	NERITE GONCALVES DA SILVA	6	1
290557	MIRIAM REZIS FERREIRA DE SOUSA	6	0
223980	MARIA NILZA OLIVEIRA DOS SANTOS	6	0
1270527	EDUARDO SILVA DE FREITAS	6	1
1277658	JOSE FERREIRA DE OLIVEIRA	6	1
108695	SONIA MARIA BARROS DE PONTE	6	2
43161	SIMONE PEREIRA ROSA	6	0
45070	ANA LETICIA SOUZA	6	1
346885	IVANI BERNARDES DE ASSIS	6	1
1237459	RAIMUNDO AUGUSTO FURTADO	6	0
752188	NAZARETH ABADIA APARECIDA	6	1
191491	GERINALVA DA SILVA NUNES	6	1
402012	BRUNNA AFONSO TORMIM	6	1
543366	RAYANE DE ALMEIDA MARTINS DA SILVA	6	0
147384	MARIA ELUCIENE RODRIGUES OLIVEIRA ROCHA	6	1
74067	MARINEIDE GUIMARAES	6	1
388463	SUELI VIEIRA DE SOUSA	6	0
416570	VERA LUCIA SILVA LACERDA	6	1
130452	JULIANA FERREIRA DO NASCIMENTO	6	1
271226	VANIA ABREU DE SOUSA CRUZ	6	0
207022	MICHELLY GRACIANO DE QUEIROZ	6	1
124949	ARIANE XAVIER VASCONCELOS	6	1
428013	LUCY FLORENTINO DA SILVA	6	0
1284447	DEBORA PEREIRA DA SILVA	6	0
858430	ALDIMEIA REGINA TORRES MATOS	6	1
404546	ROZIMEIRE PAULINO VIANA	6	2
668570	GILSON VIEIRA DA COSTA	6	0
10742	DAIANE PAULA DA SILVA	6	1
330786	RENATO DA SILVA OLIVEIRA	6	0
441565	MARIA JOSE DE OLIVEIRA UEHARA	6	1
1296578	SIMONE ALVES DE MOURA E SILVA	6	1
226874	HERBERT BORGES	6	1
1022587	SINARA DOS SANTOS OLIVEIRA	6	1
444654	GESSICA CASTRO DOS PASSOS	6	1

356929	DAURA GASPAR DE JESUS	6	1
266478	NILZA RODRIGUES DA SILVA	6	1
159289	MARILENE DE OLIVEIRA SILVA	6	1
762190	MARCIA COSMO DA SILVA	6	1
1068577	MARLUCIA BORGES SILVA	6	0
16257	MARIA CESILIO DO CARMO	6	1
1297508	CLEIVIANE DE LIMA FERREIRA	6	0
202595	NOEMIA BRITO ALVES	6	1
258911	ANA CLAUDIA CUSTODIO SILVA	6	2
264213	MARIA APARECIDA LIMA MESQUITA	6	1
85240	HELORA CRISTINA BASTOS REIS	6	0
228164	DULCE BARBOSA DE FARIA	6	1
166277	ANA MARIA DA SILVA	6	1
824600	REGILANE SILVA DE OLIVEIRA SOUSA	6	1
1298296	TEREZA ALVES DE ABREU OLIVEIRA	6	1
221097	IVAIL VITOR DA SILVA	6	0
653531	MARIA GERCI DOS SANTOS	6	1
637880	EVA PEREIRA RIBEIRO	6	1
809165	ANA LUZ SOUSA VAZ	6	0
496709	JOAO BATISTA RODRIGUES NEIVA	6	1
1228377	IRON DANIEL DOS SANTOS	6	0
505669	ZILENE SOARES PUGAS	6	2
664618	DEUSA MARIA GOMES DA SILVA	6	0
22480	AURORA DAS DORES VIANA	6	0
463558	SELMA CARDOSO VIEIRA DA SILVA	6	1
784715	RONALDO RODRIGUES DE ABADIA	6	0
494404	MARCIA ROCHA BRASIL	6	1
125320	RAIMUNDA MARTINS DE FIGUEIREDO	6	1
474638	FRANCIELMO DA SILVA	6	0
382715	CLEUZA VIEIRA MENDES	6	0
35787	REGIANE ALVES DOS SANTOS	6	0
380018	NARLIANE SOUSA LIMA	6	1
522791	ISRAEL PEREIRA DE OLIVEIRA	6	1
1004741	NILCEMAR FARIAS BUENO	6	1
68335	CRISTINA APARECIDA DA SILVA	6	0
138962	MARONITA DIAS DA SILVA	6	0
168393	LUCILENE ROSA NOGUEIRA	6	0
110602	EMILIA CORDEIRO DA SILVA	6	0
549601	WANDERLUCIA DO NASCIMENTO RODRIGUES	6	0
1250030	ANDRESSA PINTO FERREIRA DE GOIS	6	1
28541	NAIR PEREIRA TOMAZ	6	0

629467	MARIA APARECIDA SALES	6	0
446454	EVALDO DA SILVA FREITAS	6	0
1266358	ROBERTO LEITE DOS SANTOS	6	1
985068	MARIA EDILEUSA DA SILVA	6	1
285803	JAQUELINE RODRIGUES DA SILVA LIMA	6	1
757829	HELENI RODRIGUES DE LIMA	6	1
261637	VALCI FERNANDES PESSOA DA SILVA	6	1
950164	MARIA JOSE DA SILVA	6	2
565809	JOSEANE DO REGO DE SOUSA	6	0
864315	EVA SILVIA MOREIRA	6	1
626775	EVA APARECIDA DA SILVA	6	2
829939	CINTIA MARIA DE OLIVEIRA	6	1
180401	KELLY ADRIANA DAMAS DA SILVA	6	1
172696	ROZANA RODRIGUES	6	0
433952	ZELMA FRANCELINA ARAUJO	6	1
88171	SANDRA INACIO BORGES	6	1
345825	MARIA JOSE FERNANDES DA SILVA	6	1
1021002	FERNANDO ISRAEL CARLOS NEVES	6	1
27334	MADALENA MARIA VIGILATO	6	0
37975	ISMAURA TEODORA DA SILVA	6	1
124972	LUCIA HELENA DE ALMEIDA SANTOS	6	1
180902	MARIA DIVINA DE CARVALHO	6	0
808858	MEIRIVANIA BURJACK PEREIRA DA SILVA	6	1
318964	JEREMIAS ANTONIO DO CARMO	6	1
647867	MARCIA APARECIDA GONCALVES DOS REIS	6	2
202043	ANA MARIA DE OLIVEIRA	6	1
266292	ALISSANDRA ROCHA GOMES	6	0
112650	DARCI MARIA RODRIGUES VILARD	6	0
204495	JEREMIAS NUNES DE SOUSA	6	1
557577	LORENA PORTO MACEDO DE JESUS	6	1
149651	LAUDIANE OLIVEIRA SILVA	6	0
84199	TELMA DIAS DINIZ BENEVIDES	6	2
39583	MARINES SOUZA FERREIRA	6	1
49098	RAIMUNDA RODRIGUES DA SILVA	6	1
572541	LIGIA RAQUEL MACHADO SILVA	6	2
1196961	SEBASTIANA SILVA MONTALVAO	6	1
247928	LUCELIA MARTINS FERREIRA DA SILVA	6	0
393371	MIRACI PEREIRA MAGALHAES	6	0
278007	IVANIZIA DOS ANJOS DA SILVA	6	0
921360	ALINE PEREIRA DA SILVA	6	0
503938	INACIA AVELINO DA ROCHA ABREU	6	1

79224	ROSANA LEITE SOBRINHO SOUSA	6	1
201116	ALTAMIRO FERREIRA DO NASCIMENTO	6	1
1049015	IONILDA APARECIDA DA SILVA	6	1
9889	ANDREA ALVES ISMAEL	6	0
715228	ANE CARLONINE COSTA GONCALVES	6	1
175220	ELIZABETH CAMARGO	6	1
1299851	ALCIENE GONCALVES RODRIGUES	6	0
670363	LEIDE DAYANE RIBEIRO DA SILVA	6	1
657062	LAIS CRISTINA DUARTE RAMOS	6	0
333948	SEBASTIANA DE MOURA CAVALCANTE	6	1
924742	MARCELA FERREIRA DE BRITO	6	0
1044688	ANA PAULA DE MOURA SANTOS	6	0
200418	JULIANA PAIVA MARTINS	6	2
688360	RAQUEL GOMES DE SOUSA FAGUNDES	6	0
178273	CARMELITA CONCEICAO VIEIRA	6	1
111325	ANA PAULA DA SILVA CANDIDO RIBEIRO	6	0
281983	LUCY COSTA DE OLIVEIRA GOMES	6	1
421037	ANTONIA ALVES DA SILVA	6	1
179842	FRANCISCO DIAS BORGES	6	0
1070867	KEILA RODRIGUES DE LIMA VIANA	6	2
62410	MARIA MUNIZ DA SILVA	6	1
326829	MONIQUE EVA DE OLIVEIRA	6	1
734355	POLLYANA DE OLIVEIRA LOBIANCHI GOMES	6	0
128043	ENITE ALMEIDA DE CASTRO TEIXEIRA	6	1
1293283	DARLENE FERREIRA TOLENTINO	6	0
612520	KEILA DE AMORIM LUIZ VIEIRA	6	1
12265	IARA ZACARIAS SIQUEIRA	6	1
717497	JOAO BATISTA DE JESUS	6	1
1290572	PATRICIA SOARES BARBOSA	6	1
192561	SIMONE RIBEIRO DOS SANTOS	6	2
1254078	SONIA SOUSA DE SENA FERREIRA	6	3
534895	ESMERALDA TOSTA DOS SANTOS	6	1
148834	LUCIA FERREIRA DE SOUZA	6	2
152998	DARCI RODRIGUES LIMA	6	1
502699	GEOVANE BARBOSA LAGARE	6	0
1255720	SOLANGE MENDES COSTA	6	0
421462	VANDA DE PAULA	6	1
282607	MARIA ANGELICA DE ALMEIDA	6	1
738355	SUANE SOBRAL DE CASTRO	6	0
500846	MARIA DE LOURDES ARAUJO VIEIRA	6	1
189180	MARIA VILA NOVA DA CONCEICAO	6	2

233421	NERIMAR GONCALVES DE MELO FONTES	6	1
981306	OLEZIA DO CARMO RIBEIRO*	6	0
1291093	LUIZA PACHECO DE SOUZA	6	0
647912	ELIANE DA SILVA FEITOSA OLIVEIRA	6	1
65763	LUCIMAR FATIMA DOS SANTOS	6	1
1296363	ELIKA DOS SANTOS DIAS	6	0
520376	MARIA DE LOURDES CORDEIRO DA ROCHA	6	1
256341	KEURIDIANE RODRIGUES MEL	6	1
514353	REGINA CELIA MENDES	6	0
82770	FABIANA PEREIRA LISBOA *	6	0
1229338	VALDIRENE FERREIRA DA SILVA	6	1
271567	ISTHELAMAR RODRIGUES GOMES	6	0
308879	CLARIANY MARTINS DE SOUSA BOTELHO	6	1
224661	MARIA ABADIA DE MORAES PRETO	6	0
160519	THALITA LIBERALINA THURLER DE SOUSA	6	1
647487	AMANDA MIRELLY MAIA CINTRA	6	2
616557	CHIRLEY MARIA CAMARGO DA SILVA	6	0
118660	EDILZA ALVES DA SILVA RODRIGUES	6	1
335780	MAICON REFFATTI PELISER	6	1
602659	ELMA MARIA DA SILVA	6	0
434410	THAIS DE SOUSA PORTO	6	0
292517	JULIETA ARAUJO MELO	6	1
1114697	LAYLA CRISTINA GONCALVES PEREIRA MELO	6	2
67637	MARIA RODRIGUES DA SILVA	6	0
268895	TEREZA DAMAZIO RODRIGUES	6	1
42366	MARIA ELAINE DA SILVA	6	1
167653	ADRIANA REIS DE ALMEIDA	6	0
1022591	ANGELINA PEREIRA DE SOUSA	6	0
145155	JOSEPHINA CARVALHO CINTRA	6	0
256812	MARCIA GONCALVES DA SILVA	6	0
1298365	MARIA AUGUSTA DOS SANTOS RODRIGUES	6	2
660239	PEDRO HENRIQUE MENDES DE SOUZA	6	0
573678	BRUNA EVANGELISTA GOMES	6	0
1281910	DAVID SOARES DA SILVA	6	0
1252782	BELACISIO SANTOS DA SILVA	6	0
878707	WALQUIRIA MARIA MOREIRA STREGLIO ALVES	6	1
788668	SHARLENE ALVES DA SILVA CRUZ RODRIGUES	6	0
564822	FRANCIELLE CAMPOS MARTINS	6	0
1300032	VALDIR LEONCIO DA CONCEICAO	6	1
65629	ALBERITA LUIZ DE ARAUJO MELO *	6	0
1259195	LUCIANA RODRIGUES DOS SANTOS	6	0

146337	ESTER DO VALE RODRIGUES FERREIRA	6	0
242678	CLEUSA FERREIRA BRAGA	6	1
337735	MARIA NADIR SILVA PEREIRA CALDAS	6	1
592801	ROSILDA DOS SANTOS GUALBERTO	6	0
1301202	MARA BONFIM DIAS FURTADO	6	0
399422	MARIA RAIMUNDA MARQUES MILHOMEM	6	0
317456	MARIA DE FATIMA DA SILVA	6	1
520476	NEUSA GOMES SANTANA	6	1
143031	CRISTINA DA SILVA	6	1
518745	RAYANY WENIS RIBEIRO	6	1
1204725	DIVINA MARIA BARBOSA	6	3
170694	VALDEVINA ANTONIA DE LIMA	6	1
450281	MARCIA SILVA DIAS	6	1
140021	VIVIANE ROSA DE JESUS PACHECO	6	3
1068093	RAIMUNDO TOMAZ BARROS	6	1
444656	APARECIDA DE FREITAS DA SILVA	6	1
207910	EDILAINE DA SILVA OLIVEIRA	6	0
455284	ANDERSON RODRIGUES MESQUITA	6	1
664799	VERA LUCIA GOMES DA SILVA	6	1
335966	MENA MARIA ARRIEL	6	0
363934	EURIPEDES VIEIRA DA SILVA	6	1
181556	EDIVONE CRISOSTOMO ALVES	6	3
526623	MARCELO REZENDE PEREIRA	6	0
724280	NATALIA SOUSA LIMA	6	0
123497	MARIZA BATISTA DA SILVA	6	2
726025	ANA CRISTINA PINHEIRO MORAIS DE CASTRO	6	1
93454	REGINA GLORIA DE CASTRO	6	1
133793	MARTA HELENA DO ESPIRITO SANTO	6	0
187272	JACINTA DIAS DE CASTRO	6	1
790866	MARIA ELIANE DOS SANTOS	6	0
373392	MARIZELLY DA CUNHA E SILVA	6	0
367648	BRUNA RODRIGUES DOS SANTOS	6	1
145941	LUCERIA RODRIGUES DE OLIVEIRA	6	0
102134	WANESSA FERREIRA DO NASCIMENTO	6	0
959203	TELMA ELIAS DE SOUZA	6	0
1296039	FLORIPEDES FERREIRA SOARES	6	1
627248	OTAVIA FABIOLA DA FRANCA LINARD	6	1
156066	NELCI PEREIRA DE ARAUJO	6	0
754897	LUCIANO ILFRANSSES GOULARTE	6	1
431947	MONIQUE DIAS DA SILVA MATOS	6	1
276132	DIVINA APARECIDA DA SILVA	6	0

195997	KENIA DIAS MIRANDA RIBEIRO*	6	1
603880	LUCIA HELENA TOME ***	6	0
338789	MARIA DAS GRACAS COUTINHO LEAL	6	0
497501	SUZANA MOREIRA DE OLIVEIRA	6	0
513490	RITA DE CASSIA FREITAS	6	1
861710	DOMINGAS BARBOSA SANTOS	6	0
932006	RAIMUNDA NONATA DA SILVA	6	0
1058050	JESSICA RODRIGUES BARBOSA	6	1
156183	SHIRLEY DOS SANTOS ALBERNAZ	6	0
1008043	AMADEU RODRIGUES DE FARIAS	6	1
948348	LUCAS GOMES DA CRUZ	6	0
644361	FERNANDO JOSE GONCALVES	6	0
251960	ADRIELLY PAULA DO NASCIMENTO COELHO	6	1
298701	ROSENIR MORAIS DE OLIVEIRA	6	1
62150	GASPARINA APARECIDA DA SILVA	6	1
1298620	MARIA DO SOCORRO DA COSTA	6	0
1289311	WUENDER VONI RODRIGUES GOMES	6	1
591512	WALDETH NUNES VIEIRA GOMES	6	0
222821	DURVALINA OLIVEIRA SOUZA	6	0
524125	IVONETE FERREIRA DA COSTA	6	1
219330	VALDICE AMANCIO JACOB DE ARAUJO	6	1
925802	THAYS MONTEIRO SOARES	6	1
300898	VANILDA APARECIDA ALVES	6	1
81422	ROZANGELA PEREIRA DA SILVA	6	1
173967	ELZILENE ALVES BORGES CORREA	6	1
956108	FERNANDA FELIX DE OLIVEIRA	6	1
202254	PAULO HENRIQUE FRANCISCO DE MOURA	6	0
486387	MARIA APARECIDA DA SILVA GOMES	6	2
66352	WEBERT TADEU DOS SANTOS COSTA	6	1
547760	RAIMUNDO ALVES DOS SANTOS	6	1
315967	THALITA CRISTINA DA SILVA E SOUSA DE BESSA	6	0
501372	VERA LUCIA CAETANO LELIS	6	1
224255	INIMA MENDANHA MARTINS MARIANO	6	1
116089	ADELIA BARBOSA DA SILVA	6	1
1293371	TEREZINHA MARIA VIANA DA PENHA	6	2
205500	RONY CLEYTON RIBEIRO LOPES	6	1
1219240	ROZEANA DA SILVA SAMPAIO	6	1
660598	MARIA ONOFRA VICENTE	6	1
33775	DIVA RODRIGUES DA SILVA	6	0
1017716	SUZETE LEIG MARTINS CHAVEIRO LIMA	6	2
551692	CLAUDIANE FREITAS BRAGA	6	0

513347	ARIANNA VIEIRA DE ALMEIDA	6	3
147702	MARIA CINTRA DE SOUSA	6	1
1252895	CARLOS EDUARDO EVANGELISTA NARCIZO	6	4
1215973	ROSINEIDE ROCHA DE LEMOS	6	1
403510	MICHELLY STEFANY OLIVEIRA CUNHA	6	0
436688	MARILENE RODRIGUES PEREIRA	6	0
603413	LAURINDA MOREIRA DA SILVA LIMA	6	1
502779	LEONOR GONCALEZ FIRMINO	6	2
754946	TERESINHA MIRANDA DE FREITAS	6	1
170524	MARA ELAINE GOMIDE	6	0
221028	ZENAIDE MENEZES DE MOURA	6	1
542015	DIVINO RIBEIRO DE ARAUJO	6	1
982950	DOMINGOS TEIXEIRA FELIX	6	1
220470	ADRIELMA ALVES	6	0
149324	GARDENIA PEREIRA DE SOUSA	6	1
225674	MARLENE PEREIRA DE MACEDO	6	2
200955	SUELENE CONCEBIDA BISPO COSTA	6	1
1286391	MARIUDA LIMA DE CARVALHO	6	0
133652	DIVINA ALVES BRASILEIRO	6	1
630971	ELIANA BUENO DA CRUZ SILVA	6	0
380524	JACILAINE MARINHO DA CRUZ	6	0
1296853	NEDIO CARDOSO DELFINO	6	1
569718	MARLENE MACEDO DA SILVA	6	1
44987	DILZA ROSA DA SILVA OLIVEIRA	6	2
210460	CLAUDIANE RIBEIRO DA SILVA	6	0
730145	MARTA PIRETTI BARBOSA CARDOSO	6	1
445084	LUIS CARLOS GONZAGA	6	1
269672	DOMINGAS SOARES DA SILVA	6	0
795120	MARILENE BATISTA ADORNO	6	1
515849	EDNA APARECIDA FERNANDES	6	2
1297848	MARIA APARECIDA FERREIRA DE OLIVERIA	6	0
405111	ALICE RODRIGUES OLIVEIRA	6	1
91969	MARIA JOSE PEREIRA DA SILVA	6	1
371756	VANGELA VIEIRA LEITE	6	0
991057	ISAURINDA DE SOUSA ANJOS	6	0
145713	MARIA LUCIA DA SILVA SANTIAGO	6	0
170227	MEIRE ALVES DE OLIVEIRA SOUZA	6	0
66258	MARIA GORETE SILVA ANDRADE	6	0
325907	RITA CANDIDA DE SOUSA	6	0
1281766	MARIA DE LOURDES SILVA	6	2
947459	MARIA ETERNA DA SILVA	6	1

319320	MUNIQUE ABRANCHES BASTOS	6	0
327949	VALERIA NASCIMENTO DE ALMEIDA	6	1
276798	MARIA ALVES DA LUZ	5	2
192749	LARISSA SANTIAGO DE SOUZA	5	1
204448	FRANCIELE MENDES FERREIRA	5	0
40559	JANUARIA CONCEICAO DA SILVA	5	0
514285	RAFAELA PEREIRA DE SOUZA	5	0
317416	LUCELIA ALMEIDA	5	0
104042	ANTONIA BATISTA DE ALCANTARA	5	1
787492	FABIO LEMES DE PAULA	5	1
414715	ANA PAULA PEREIRA SANTOS	5	1
1298174	JULIANO MARCOS CASTRO	5	3
276053	IVANA DE LIMA MELO SILVA	5	1
1277629	SIMONE OLIVEIRA DA MATA	5	1
1260324	INES MORAIS GODINHO	5	0
871541	AURORA MONTALVAO DE ABREU	5	1
453712	MARIA DA CONCEICAO DE SOUSA LOPES	5	0
256580	VANESSA RIACHO ALVES	5	0
129380	LIVIA FERREIRA PIRES	5	1
923527	JOHN BRYAN NASCIMENTO SOARES	5	1
257066	ELIZABETE EUGENIA DA SILVA NEVES	5	1
523896	MARIVALDA ROSA DE JESUS	5	1
217984	RAFAELA CARDOSO SANTOS DA SILVA	5	0
1299560	MAYRA PIRES DOS SANTOS	5	1
203655	OLINDA DE JESUS RODRIGUES	5	0
878177	CLAUDEMILTON OLIVEIRA RODRIGUES	5	0
977467	JOSE VANDUIS MORAES SILVA	5	0
707659	ADRIANA CABRAL DA COSTA	5	0
685982	ELAINE MARCAL GONCALVES	5	1
282591	LURDES MARIA DE LIMA CANDIDO	5	0
211181	EVELINE PASSOS BRAZ	5	0
460556	SILVIA VIEIRA DOS SANTOS COSTA	5	1
387279	TATYANE PEREIRA DA SILVA	5	0
1060841	DANIEL GOMES SANTOS DE OLIVEIRA	5	1
1300399	MARIA ADRIANE DE OLIVEIRA MATOS	5	1
616965	GENORI MARIA DE MELO	5	1
1265715	SILVANE BARBOSA OLIVEIRA	5	0
1300732	CHARLIENE FIGUEIREDO	5	1
289375	LEONICE DA SILVA PEREIRA	5	1
466869	JOVENILDA RODRIGUES RAMOS	5	0
450189	IORRANNA REZENDE CARVALHO	5	2

1301102	JAQUELINE DE SOUSA RAMOS	5	0
80413	PAMELA OLIVEIRA DA SILVA	5	0
97618	MARIA DA SILVA RABELO	5	0
664377	ERCILA BORGES SANTOME	5	0
471826	ALINE PAULA TEIXEIRA DE OLIVEIRA	5	1
1271428	MARA LINE FEITOSA DOS SANTOS	5	0
619195	MATILDES FERREIRA DA CRUZ SILVA	5	0
28031	ROBERTO RIVELINO LIMA DE BARROS	5	1
637372	EUNICE PEREIRA SOUZA	5	2
177886	KATIA ELIANA FERREIRA DOS SANTOS PIRES	5	1
287838	CALIMERIA PEREIRA RIBEIRO	5	1
146987	CLAUDINEY CANDIDO DE ALMEIDA	5	1
13684	JEANDERSON JUNIOR BRITO DA SILVA	5	0
237634	MARINALVA RODRIGUES SILVA	5	1
251189	BASILIA APARECIDA MENDES	5	0
534582	MARTA HELENA ALVES GRANGEIRO DA SILVA	5	1
687895	ANA MARIA SANTOS NASCIMENTO	5	0
127804	ANA MARIA DIAS	5	1
319135	MIRIAN LEITE DO NASCIMENTO	5	0
343620	ADRIANA RODRIGUES TELES	5	0
352330	ARIANA DE SOUSA SILVA	5	0
187111	JENESONIA MOREIRA SILVA	5	2
346110	MARIA DE FATIMA DA SILVA	5	2
866341	LUZIA CELIA BORGES DE SOUSA*	5	1
390321	FLAVIA LETICIA FREIRE DE ASSIS	5	0
1218416	IDVANI ALVES DA SILVA	5	1
131758	MARLENE NEVES PUPAK	5	1
1295328	MARCIA MENDES LIMA	5	0
914855	ELENA MARIA RIBEIRO	5	1
102116	MARILZA HONORATO DAS CHAGAS	5	1
355855	MIRIAN MARIA GONCALVES	5	0
245264	ERICA CARDOSO DA SILVA	5	1
303523	NILZA ROSA DE ARAUJO	5	1
479563	DIOMAR RODRIGUES DA SILVA	5	1
1258550	LUCELIA PERERA DA CRUZ	5	1
253054	CHRISTIANE ELVIDIO DE OLIVEIRA	5	0
194421	EDNA DA COSTA ALVES	5	1
491742	DANUBIO LOPES DOS SANTOS *	5	1
645418	ANGELITA DA CONCEICAO SANTOS	5	1
130593	ELIANE LACERDA DE SOUZA	5	0
115900	ELZA DO ESPIRITO SANTO DE CASTRO CANTANHETE	5	1

535628	NILVANIA VIEIRA DE OLIVEIRA	5	1
333512	VALDIVINA ALVES FERNANDES	5	0
243145	EDNA LUCIA DE ANDRADE	5	1
334753	DIVINA MADALENA TAVARES	5	1
658376	SEBASTIAO PEREIRA DA SILVA	5	0
820451	RAILANE AMORIM PINHEIRO	5	1
1242493	ANNA JULYA SOUZA PIRES	5	0
189304	MARIA LAURINETE DA SILVA LIMA	5	0
338985	MARIA LOPES DA SILVA	5	1
304369	MARIA ANGELICA FRANZONI MARQUES	5	1
225742	MARIA DE LOURDES DA SILVA CRUZ	5	1
202303	MARIA SONIA PEREIRA DOS SANTOS	5	1
426818	MARIA LEONICE PEREIRA DA SILVA	5	1
68603	PATRICIA LEITE DO NASCIMENTO	5	0
389933	MARIA LIMA FERREIRA	5	1
855413	MATHEUS AUGUSTO DO CARMO SANTOS	5	1
33986	CARMELITA PEREIRA DAS NEVES	5	3
332352	TAISE LAURA RAMOS	5	0
1297198	LEIDIANE CASTRO DA SILVA	5	0
185083	FATIMA APARECIDA DA SILVA LUZINI	5	1
794820	VILMARISE VIEIRA DE SOUSA	5	1
1249658	LEIA PEREIRA DA SILVA	5	1
783485	ANTONIO BISPO DO NASCIMENTO	5	0
343052	HELENA FELIPE PEREIRA	5	2
378420	NEUSA MARIA ALVES	5	1
76744	LUCILENE PEREIRA DA SILVA	5	1
620846	WILLIAN LEITE DA SILVA	5	1
692221	ABILIO RAIMUNDO	5	0
503843	MARIA ALBERNAZ CORREA DA SILVA	5	0
584470	SILVIA FERREIRA DOS SANTOS	5	2
625728	POLIANA PEREIRA DA SILVA	5	1
476164	PAULO MARQUES FERREIRA	5	0
182425	ELIANE DE FATIMA PEREIRA	5	2
346545	ANGELITA FAUSTINO DO SOCORRO	5	1
1101595	CATIANA TEIXEIRA LOPES	5	1
1297200	GESSICA ANDRADE MACIEL	5	1
791908	GRACIANA DIVINA GONDIM *	5	2
474455	ISABELA ROSA CASTRO	5	0
266959	MARIA DE FATIMA CARDOSO DOS SANTOS	5	1
1049882	MARIA EDUARDA ALVES PEIXOTO	5	1
1261514	RAQUEL DOS SANTOS BRAUNA	5	1

958796	SUELLEN FERNANDA DE SOUSA MENDES	5	0
1191337	CLEOVAN SOUZA ALVES	5	1
117202	POLIANA NUNES NIOLA SILVA	5	1
1272035	ANA CLAUDIA SOUZA DO ESPIRITO SANTO	5	1
483282	RENY ALVES TEIXEIRA	5	2
504109	LENI RAMOS ARANTES	5	1
306207	EVELINE FERREIRA FARIAS	5	1
257905	MARIA ZELIA BRAZ	5	1
718765	JUSCELIA DAIANE NASCIMENTO DOS SANTOS	5	2
587813	MARINETE ALVES DOS SANTOS	5	2
88962	MARIA ZELIA DE ALMEIDA SILVA	5	0
1233507	ELENICE DE OLIVEIRA CRUZ	5	1
79917	SELMA ALVES SOARES BRAGA	5	0
1298514	LUIZ AUGUSTO RIBEIRO DE SOUSA	5	1
262504	THAYNARA DE AZEVEDO SOUZA	5	1
860508	FRANCISCA KARINE ROSENA VELOSO	5	0
258429	IRIS ALVES DE OLIVEIRA	5	0
660303	EDINES DE JESUS LOPES	5	0
1298989	ELISANGELA SANTANA RIBEIRO OLIVEIRA	5	0
40701	MARIA ALAOR ROSA	5	1
280371	LUCILENE MARIA DA CRUZ VIEIRA	5	1
1299268	VANDERLEY BRAGA	5	1
570733	MARIA DE JESUS CRISOTOMO PIAGEM	5	0
74527	NEUZA MARIA DA SILVA	5	0
286008	VALMIR DE OLIVEIRA TORRES	5	2
110654	RODRIGO DA SILVA ALVES	5	0
799693	ADRIANA CRISTINA PEREIRA	5	0
121137	MARIA LUZIA GARCIA FAUSTINO	5	2
275316	ALBENIZA ERNESTINA DOS SANTOS	5	1
259864	MARIA GLORINHA DE ALMEIDA	5	0
1252153	GEROSBALBO DE SOUSA PEREIRA	5	1
1272261	LUANA CAMILLA PEREIRA	5	1
1068116	MELLISE DA SILVA SANTANA NERES	5	0
836485	WESLEY RAFAEL MOTA DINIZ	5	0
62536	NEUSA DE MORAIS RODRIGUES ARAUJO	5	1
1300298	ISABEL CRISTINA GOMES DE CARVALHO DE MELO	5	0
198921	VANILDA DOS REIS COSTA	5	2
117304	IRAIDES LOPES DE MENEZES SILVA	5	0
1219487	KELEN ARRUDA COSTA	5	1
1214253	PATRICIA CANUTO DE LIMA	5	0
681075	LUCIMAR DOS SANTOS	5	0

458404	JESSICA MIRELA RIBEIRO DOS SANTOS	5	0
131031	THIAGO BARRETO DOS SANTOS	5	0
211324	WELLITANIA MARIA RAMOS	5	0
178201	ELZA GEORGINA VILELA MARQUES	5	0
758848	MARIA DA GRACA BANDEIRA SILVA	5	1
276151	CARLA VITORIA PEREIRA E SILVA	5	0
1067789	JHULYAN FAIFER FERREIRA REIS	5	0
77961	SIMONIA MARIA FAGUNDES	5	2
244083	DAYANNY BARBARA DOS SANTOS	5	0
769061	EDSON RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1
91657	WANESSA JOSE DA PENHA GONCALVES	5	1
126957	DEBORA GARCIA DA SILVA	5	2
940255	LUCAS MARQUES DA SILVA	5	0
635686	NEZIRIS LUIZ FERREIRA	5	1
550976	SONIA APARECIDA DE OLIVEIRA	5	0
663988	GABRIELLA CARLETO RODRIGUES MOREIRA	5	0
1268122	MARIA BONFIM PINTO DE ALEXANDRIA	5	0
9822	MARIA JOSAIDE PEREIRA	5	0
891575	MARIA ABADIA ROSA TAVARES	5	2
414539	JOSE CICERO DA COSTA	5	1
596954	MARIA JACOMINI CARVALHO	5	1
15841	CIRLEY GOMES PEREIRA DOS SANTOS	5	1
1182557	MARIA DIVINA DA SILVA	5	1
86857	FRANCISCO EUFRASIO CABRAL	5	2
276631	EDNEUSA GOMES DOS SANTOS	5	1
1286787	TALLITA FELIX DE SOUSA	5	0
570473	JOSIMAR FALON BENITEZ	5	1
623854	CLEUDIANE GONCALVES DE ALMEIDA	5	1
1292825	MARIA APARECIDA PESSOA	5	0
1273149	MARIA DO ESPIRITO SANTO BARBOSA DOS SANTOS	5	0
73842	MARCO AURELIO MENDES LAVALLE	5	1
309179	LUCIANE DIOLINDA DE JESUS	5	1
163003	ANA PEREIRA DOS SANTOS	5	1
198695	CARMEN LUCIA COSTA SANTOS MACHADO	5	1
378997	MIRLEY DIAS DA SILVA	5	0
209885	MONICA DA SILVA FIDELIS	5	0
361194	LEDA MENDONCA VIEIRA	5	1
176805	SIMONE DE ALMEIDA MARCAL MESQUITA	5	1
337487	ANA CAROLINA MENDES CARVALHO	5	2
476322	ANA PAULA LIMA DA SILVA	5	1
521457	HOZANA TEIXEIRA DE ASSUNCAO	5	0

1293637	MARIA ENEIDIA TELES DE FARIA	5	1
78026	MAURA LUCIA MARTINS DE OLIVEIRA	5	0
81741	ALZIRA SILVA JUNQUEIRA	5	1
1068973	JOAO AFONSO FILHO	5	2
105616	LUIS CARLOS BORGES	5	0
177978	ELVIRA ALVES DE OLIVEIRA PINTO	5	1
25124	TATIANE SILVA DE CAMPOS	5	0
913297	LARA PRISCILA DA SILVA	5	0
591339	TELMA DE SOUZA DOURADO PEREIRA	5	0
639024	RAFAEL MARCELINO DA SILVA	5	1
399644	HERVIEL DE MORAES NEVES	5	1
342999	CLAUDIA PATRICIA FERREIRA CAVALCANTE*	5	0
632335	ANDREA ALVES GARCIA	5	0
297760	ROSENILDE BISPO DA SILVA	5	0
150326	POLYENE BRAZ XAVIER DE OLIVEIRA	5	2
376229	VALDEIR LAZARO ALVES ROSA	5	1
631416	ISABEL DAMASIO PINTO	5	1
149025	IRACILDA MARIA DE JESUS	5	1
757642	GISELE DA SILVA ALVES	5	0
993682	ELIVANIA LIMA FEREIRA DA SILVA	5	2
463680	BERENICE SOARES DOS REIS	5	0
291395	JOANA DARC FERREIRA	5	1
55403	DINA MARIA DE JESUS	5	0
432693	THIAGO RIBEIRO DE ALMEIDA	5	1
302733	LUDIMILA MARIA CARDOSO	5	2
527554	ANDRESSA COSTA LIMA	5	1
232931	CARLIANE DE OLIVEIRA GOMES	5	1
456978	MARIA ETERNA COSTA XAVIER DE OLIVEIRA	5	1
1291450	ROSANGELA ALMEIDA SILVA	5	0
482903	IRISLETE COSTA SOUSA	5	3
761436	CELIA GOMES DE LIMA	5	0
293408	LOURIVAL BATISTA PITALUGA	5	1
412517	ANTONIO ARAUJO DE SOUSA	5	1
777417	MARIA DO CARMO DA CONCEICAO MATOS	5	0
1233822	YAGO DIAS DE SOUSA	5	0
263123	ORLETE GOMES DE MATOS SILVA	5	1
399313	EURIDES DE CARVALHO	5	2
122203	FRANCINETE CRISTINA DE SOUZA	5	0
439130	MIRTO SERRA DA SILVA	5	0
733482	APARECIDO PADROEIRO DE MELO	5	1
1291473	GABRIELLA FERREIRA XAVIER	5	2

939596	LUZINETE MENDES DE OLIVEIRA SILVA	5	1
1015109	SANTANA MARTINS FERREIRA	5	1
1292724	DIOGO FERREIRA DA SILVA	5	0
198964	AURORA MOREIRA MARTINS	5	1
294017	LUDMILA DIMAS DE CARVALHO	5	1
1279145	ALFREDO FEITOSA DE AGUIAR	5	1
825543	LEIDIANY GONCALVES DA SILVA	5	2
13253	MARLY NOGUEIRA DOS ANJOS	5	1
957366	FRANCISCA POLIANA GONCALVES LIMA	5	1
873671	ANTONIA APARECIDA TOLEDO	5	0
672063	GUSTAVO OLIVEIRA RODRIGUES	5	1
834449	TATIANA DO CARMO MORENO	5	1
1198322	SILVIA REGINA DA SILVA DOS SANTOS	5	0
174805	OSVALDO CARDOSO BELAS	5	1
590545	RUBENS ALVES DA SILVA	5	0
1001710	JULIANA MARCELINO DE OLIVEIRA	5	0
1030831	ERIK VIEIRA NEVES	5	1
248338	THAYLA NUBIA DE SOUZA SANTOS	5	0
213985	RIDAMAR DE JESUS CAMPOS	5	0
254251	VIVIANE ALVES DA SILVA AZEVEDO	5	2
1004779	JHENIFFER LORRAYNE BARCELOS GUEDES	5	0
537935	PAULO DE TARSO HERMES DE MOURA	5	0
830493	LORRANY CAETANO ROCHA	5	1
866661	ALESSANDRA RODRIGUES BRITO	5	1
400849	ELEIA CRISTIANE PEREIRA DE SOUZA CIRQUEIRA	5	1
1129294	CLAUDENICE PEREIRA BATISTA	5	1
150014	NILDETE ALVES DE LIMA	5	1
10532	ZILENE RODRIGUES COSTA PEREIRA	5	0
107818	ROSANGELA MARIA DE JESUS	5	0
1252285	DINAZALDA MARGARIDA DE OLIVEIRA	5	0
1298388	ANGELICA PEREIRA DE SOUSA	5	1
1070575	JHONATTA AMARAL VAZ	5	0
669116	KEILA NOGUEIRA DE SOUZA	5	1
472586	MICHELL FREITAS ALVES	5	1
336651	MARIA APARECIDA DE ASSIS	5	1
897354	ARTHUR TITO CINTRA	5	1
514455	AGNA ALMEIDA DOS SANTOS	5	1
1299169	MAYSA SOARES DE OLIVEIRA MORAES	5	0
493078	CLAUDOVALDO ALVES DA SILVA	5	0
1283318	FABIO DE SOUZA SEPULCO	5	0
496634	ROSENELIA THEISS DA SILVA	5	0

228882	ESTEFFANY ALVES DOS SANTOS	5	0
471087	WEDERSON SALOMAO DE JESUS GOMES	5	1
36383	BENICE LOPES DA SILVA	5	1
215887	MARIA ETERNA DA SILVA	5	1
1265988	GEOVANIA DE LIMA SOUSA	5	0
447228	ROSIANE DOS SANTOS COSTA	5	1
658442	MARIA ANGELA SANTOS DO NASCIMENTO	5	0
213989	FRANCIELE ALVES SILVA	5	1
79957	MANOEL PEREIRA DOS SANTOS	5	0
599787	EURIPEDES CANDIDO ROSA	5	0
381269	ROSANGELA ROSA MOTA DA SILVA	5	0
378329	ROSELY PEREIRA DA CRUZ BASTOS	5	0
1273749	SAMANTA HELENA DOS SANTOS DE ABREU	5	0
925891	SAMANTHA HAYARY DE FARIA SOUZA	5	1
832971	MARIA EDUARDA RODRIGUES DE SOUZA	5	1
332740	LUANA MARQUES GARCIA BELO	5	1
1200864	LUIS CARLOS ALVES CANUTO FILHO	5	0
437847	ADILA NOVAIS DE SOUZA SANTOS	5	0
99678	ZEILA BUENO GARCES	5	0
1288899	ALDO FERREIRA BARROS	5	0
799740	MARCELO ALENCAR RAMOS	5	0
287630	WENDER MARTINS FERREIRA NUNES	5	1
912645	RONILDA ALVES DA SILVA *	5	1
1300350	BIANCA BERNARDO AGUIAR	5	0
608582	NEUZA ROSA VILELA	5	0
711933	MARYANNA DE ALMEIDA FREIRE	5	1
1292319	NAIR MARIA DE JESUS	5	1
1234236	LIDIANE SALES DE OLIVEIRA	5	1
303019	LUDMILA RODRIGUES SANTOS	5	0
541067	MARIA DIVINA GOMES DA SILVA	5	0
1291297	JOSE NUNES DA SILVA	5	0
824684	FABIANA DE SOUZA RAMOS AGUIAR	5	1
195456	VERA LUCIA ARRUDA	5	0
328951	OSVALDETTE VALES DA SILVA	5	1
545860	DIVINA LUISA BARBOSA	5	1
301399	SIMONE MARCELINO DE LIMA	5	1
1219185	MARCELO ALVES CARDOSO	5	0
837520	JOAO BATISTA DA SILVA	5	1
457405	ALTAMIRO RODRIGUES DO NASCIMENTO	5	2
503006	PATRICIA BENTO SANTIAGO DA SILVA	5	1
778594	NILDA DE ALMEIDA GOMES	5	2

20634	JAIR ELIAS JACOB BARBOSA	5	1
375809	IDERLI APARECIDA FERREIRA ARAUJO	5	0
196804	MARIA ALVES DA MATA	5	1
117673	MARIA ALVES DE SOUZA	5	0
560152	MARIA AUGUSTA VIEIRA DA SILVA	5	1
963959	SELMA ALVES PEREIRA	5	0
412558	TEREZINHA MARIA DE JESUS	5	1
196143	DIVANE GONCALVES DA COSTA	5	1
74581	DANUBIA DE JESUS SILVA	5	1
575708	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA	5	1
579425	MARIA MADALENA PEREIRA DE SIQUEIRA	5	1
152311	CLEZIA SOUSA DA SILVA	5	2
1251602	ANTONIO PESSOA CABRAL *	5	1
6502	MARIA HELENA TEIXEIRA GUIMARAES	5	0
948206	MARIA RITA DOS SANTOS SOUZA	5	0
1286644	MARIA DO ROSARIO GOMES DA SILVA	5	1
161792	JEANE MOREIRA GOES DA COSTA	5	1
916579	RAIMUNDA LESSA DE OLIVEIRA	5	1
142637	NADIANE DE SOUSA GONCALVES	5	2
644951	ANDREZA PEREIRA LEITE	5	1
1020536	JAQUELINE SANTOS SANTOS	5	1
422982	MARIA DE JESUS SANTOS DE SOUZA	5	0
371153	MARCOS ANTONIO FERREIRA DOS SANTOS	5	0
1295426	ANA CLEIA JESUS SILVA	5	0
498450	BEATRIZ DAMACENO SILVA NOVAIS	5	1
389953	ESMERALDINA ALVES FERREIRA	5	0
1236072	BEATRIZ FELIPE DOS SANTOS	5	1
85919	ROSANA DANTAS LOPES	5	1
328132	RAYSSA GABRIELLA TOBIAS SILVA	5	0
1295693	MARCELO PEREIRA CAMARGO	5	1
1255692	THAUANE VIEIRA FEITOSA	5	1
404782	WITA LORRANY PEREIRA DA SILVA	5	0
239417	ANA CAROLINA DIAS	5	0
682315	EROS BORGES DE SA SFEIR	5	1
713068	VANUSA SOARES DE ARAUJO	5	0
75158	JULYANA OLIVEIRA MARIANO	5	0
447554	JOSE CARLOS PEREIRA	5	1
512461	ADRIANA DE SOUZA OLIVEIRA	5	1
626871	SEBASTIANA RAMOS MACHADO	5	1
81274	NEREU DOMINGUES CORDEIRO	5	0
1010568	DIVANET FERREIRA DA SILVA	5	0

761677	VIVALDO ALVES DE SOUZA	5	1
32001	ARLETE COSTA BRANDAO	5	0
1286755	MARTA RIBEIRO DO NASCIMENTO	5	2
880764	ROBSON CANUTO LIMA	5	1
219567	FRANCIELLI MOREIRA DOS REIS	5	0
518819	SUZANE STEFANE MARQUES DOS SANTOS	5	0
22710	IRACI BENEDITO DE CARVALHO	5	2
1086335	JEAN CARLOS LIMA DE DEUS	5	0
935571	EDMUNDO JOSE DE ARAUJO	5	1
1278970	SEBASTIAO ALVES MANSO	5	1
424480	WALACE CORREIA DA SILVA	5	0
303415	ROSANGELA DE FATIMA RAMOS	5	2
542966	MAGNA DO CARMO VIEIRA CAVALCANTE VITORINO	5	1
46877	WANIA MARIA DE JESUS	5	1
113099	BEATRIZ ROSA MAGALHAES	5	1
172611	ADIEL CORDEIRO MARIANO	5	0
1296311	FRANCISCA HORTENCIA ALMEIDA DE SOUZA	5	0
868945	EDUARDO ROSSI MARINHO	5	1
62033	ANTONIA ROSA RODRIGUES COSTA	5	0
474791	ADRIANA DE AZEVEDO SILVA	5	2
138555	RACHEL SOBRAL DOS SANTOS DE SOUSA	5	1
820349	SILVIA YAMA SANTOS NOVATO	5	1
644567	APARECIDA CRISTINA DE ALMEIDA	5	1
479946	ROMILDA MARIA DE SOUZA	5	0
655316	JORGEL SANTOS COSTA	5	0
947548	SARA FRASAO GOMES	5	1
672696	ELINETE NOGUEIRA SANTOS	5	0
835899	ELOISA DE FATIMA SOARES DO VALE	5	2
920890	CELIA MARIA PEREIRA	5	2
1297288	RENATO GONCALVES ARAUJO	5	1
1245313	MARIA MARIANA LEITE DA SILVA LOBO	5	0
402770	DULCIMAR PEREIRA DE MELO	5	0
15575	GISELLE CAROLINA SAMPAIO LUDOVICO	5	0
293635	ELIANE DE SOUZA SILVA	5	1
18627	MELRILLT VIANA MENDES	5	0
1297379	SEBASTIAO BENTO DA SILVA	5	1
589227	ELIUDE MELO DE QUEIROZ	5	1
776462	MARCELLA NOGUEIRA VAZ SILVA	5	1
257563	GEISEBEL SOARES NERES	5	0
289737	SELMA REIS DA SILVA	5	0
93276	EURIDICE ALVES COELHO	5	1

824212	KEILA MOREIRA DA SILVA LACERDA	5	0
93406	ABADIA VICENTE DE ARAUJO	5	1
100341	ROSELY MARIA DE MORAIS	5	1
215332	LUCIENE ROSA DO NASCIMENTO COUTO	5	2
1284431	DAVI RODRIGUES DE SALES SANTOS	5	1
582152	MARIA LAZARA DE CARVALHO MONTEIRO	5	0
381441	VANIO TAVEIRA	5	1
349295	ELAINE MIRANDA DA SILVA	5	1
178543	MARIA DE FATIMA ACIOLI	5	0
684109	JOANA PEREIRA DA SILVA	5	1
292827	JACKELINE COJIMA DE CARVALHO DA SILVA	5	0
78287	MARIA DE FATIMA DA SILVA	5	1
1280856	CLAUDIANA PEREIRA ROCHA	5	1
1036394	GUILHERME MEIRELES PEREIRA LUCIO	5	1
705318	DIVINA DA SILVA SERRA	5	0
611117	MARIA JOSE SAMPAIO	5	0
996438	AMANDA MORAIS GARCIA	5	2
257367	LEILA MARIA DOS SANTOS	5	0
57945	OLINDINA DA CRUZ SANTOS	5	0
840296	ERLI ROSA DE MACEDO	5	2
179711	CELIA CRISTINA DOS SANTOS HONORATO	5	1
247284	HELIA MARIA MAGALHAES	5	1
601698	DIVINO DA SILVA BRANDAO	5	0
422836	MICHELLY DE SOUZA ARAUJO	5	1
227171	RENATA HONORATO SILVA	5	0
377052	GERMANA DA SILVA PAES DOS SANTOS	5	2
211879	LUCIMEIRE SOARES DOS SANTOS	5	1
18225	TANIA MARIA DE ALMEIDA	5	1
667000	MARCIO LUIZ ALVES DE MORAIS*	5	1
481616	SILVIA ANTONIA DE BARCELLOS SIQUEIRA	5	1
277965	MARIA DO CARMO DIAS*	5	0
133398	EUZA BARBOSA DE BRITO	5	1
1298219	GRAZIELLY DORNELAS DO VALE	5	0
220675	JOSE EDUARDO VIEIRA	5	0
373325	LARISSA HELENA LOPES PIRES	5	0
445884	DIVINO ALVES DE OLIVEIRA	5	0
200478	LUZIA DE FATIMA ESTEVES OLIVEIRA	5	0
645817	MARIA HELENA CAETANO	5	1
402481	ANA WALERIA PEREIRA DA CONCEICAO	5	1
632524	MARIA ACACIA WILLUWEIT DA COSTA	5	0
158583	DORACINA BORGES DE SOUZA	5	0

702970	ELIANA VALERIA ALVES MORAES	5	0
314765	MARIA CARLOS SCALABRINE	5	1
316882	IEDA LUIZA DA SILVA	5	1
246778	VILMA DE SOUZA MARQUES	5	2
319682	THIAGO BEZERRA SILVA	5	1
887892	ANA CARLA SANTOS SOUZA	5	0
361615	SEBASTIANA OZORIO RODRIGUES	5	1
1215256	MARIA HELENA DA SILVA	5	1
1300308	LUSIA PAES LANDIN MORAIS	5	0
143054	DIEGO MIGUEL COSTA	5	1
154518	JOAO DE SOUZA	5	0
95239	CAMILA ALVES CHAGAS	5	1
971427	CRISTIANA TAVARES E CASTRO	5	1
710301	LAURITA MARIA PESSOA	5	0
559182	GENISVANE OLIMPIA RIBEIRO	5	1
307908	CLEUSOLINA BATISTA VIEIRA	5	1
1290722	LUZIA SOARES	5	1
595781	MICHEL PRIMO DA SILVA	5	1
789168	VALDEMIR PEREIRA CAMPOS	5	1
1289955	LUDMILA APARECIDA XAVIER FERREIRA	5	1
796031	WYARA PEREIRA DA SILVA	5	0
649329	EULINA MONTELO FRANCA	5	1
767906	DIVINA CESARIO DE OLIVEIRA	5	1
274507	ANA CLAUDIA SILVA DA COSTA	5	0
1030968	ADILSON MACHADO COELHO	5	1
127724	EDNIR PINHEIRO DOS SANTOS	5	1
1293101	MARINEIDE CAMPOS FELIX	5	2
371666	CACILDA MARIA GALVAO GOMES	5	1
515181	SUELI PEREIRA DA SILVA	5	0
244747	SEBASTIANA RAFAEL TAVARES	5	0
232804	MARIA DE RAMOS PEIXOTO	5	0
411652	EDNA BORGES REIS	5	0
393284	JULIETA DIAS MOREIRA	5	1
92439	CLAUDIA DE MACEDO ARRUDA SANTOS	5	2
35961	MARIA GOMES DE FREITAS	5	2
175038	MARIA APARECIDA VAZ DA SILVA	5	1
1269952	VITOR AUGUSTO COELHO	5	0
1258267	EMANUELLE VITORIA DA SILVA COSTA	5	1
121402	DIENIVANI CORDEIRO DA SILVA	5	0
287697	DANUBIA SANTANA DOS SANTOS	5	1
210721	DIVINA OZANITA RODRIGUES ARANTES	5	0

202673	MICHELLY LOPES DOS SANTOS	5	1
207818	JULIA DA SILVA MARIANO	5	0
625602	MAURICIO PEREIRA DOS SANTOS	5	0
1261863	MARISA RAIMUNDO FERREIRA	5	0
1056298	FLORENI CAMPOS JORGE SOARES	5	0
1250199	FABIO HENRIQUE ZAGO MILHOMEM	5	1
1279311	DIUELEY MONIQUE DA COSTA BORGES	5	1
288073	VILMA CAETANO RAMOS	5	2
106751	JOANA PEREIRA BASTOS*	5	1
220966	AMANDA VITORIA MOREIRA	5	1
152385	MANOEL DIAS CARNEIRO	5	0
1293339	GERSIONE SARAIVA DOS SANTOS	5	0
138574	ELZA VIEIRA DOS SANTOS	5	1
34523	ROSELI DA SILVA	5	1
191163	MARIA LUIZA DA SILVA	5	1
846974	VIRGILINA MARIA DE FATIMA PESSOA	5	1
190070	ANGELA PEREIRA SOARES	5	0
413188	EDUARDO BEZERRA DE MOURA	5	0
756093	GERALDA PAULINA CUNHA	5	1
1242601	BERENICE SOARES AZEVEDO DE AMAYA	5	1
1266380	CATIA DA SILVA SOARES	5	1
1277675	ELIZABETH ALVES FERREIRA	5	2
863006	WARLLEN DE ALENCAR DORNEU LOPES	5	1
10801	MARIA MADALENA DA SILVA	5	1
182151	PRISCILA DA SILVA FAQUINELLI	5	0
65405	KEILA PEREIRA DA SILVA	5	2
486654	ANDRIELLE OLIVEIRA MARRA	5	0
405754	MARGARIDA GOMES MENEZES	5	1
490817	THAYNARA ANDRESSA BARBOSA CANANEIA	5	1
191259	LAURENITA RUTH DA SILVA	5	1
611381	ADELINA ALEIXO SILVA	5	0
385761	KELLEN LUCINDA BISPO DA SILVA	5	0
719238	MARIA APARECIDA DOS SANTOS OLIVEIRA	5	0
46428	GERALDA MACHADO PEREIRA	5	1
956228	MARIA MOREIRA DE SOUZA	5	1
685772	MARIA APARECIDA FERREIRA DA SILVA	5	1
1293508	DAYTON RODRIGUES DE AMORIM	5	1
665674	NELITA DA CRUZ COSTA *	5	1
136881	REGINA APARECIDA DE OLIVEIRA	5	1
252355	MARISA SILVA ROCHA	5	0
216675	MARIA CLEUSA MOREIRA DA SILVA	5	1

1072593	HIZADORA ELISA ROCHA NASCIMENTO	5	0
6804	ALYNNE RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	2
804123	MARIA IZALMI ALVES DE LIMA	5	2
1200395	LORENA COELHO DE LIMA DIAS	5	1
797726	DULCINEIA VIEIRA BRITO	5	2
334564	LETICIA FRANCISCA DE OLIVEIRA	5	0
619619	ELY RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1
839196	CLEIDE DAS GRACAS GOMES	5	1
707447	MARIA TEREZA GOMES DE SA	5	0
925002	KELLY CRISTIAN DA SILVA PEREIRA	5	0
815316	RAFAEL DIAS LEITE	5	0
859855	ADRIANE RODRIGUES CAVALCANTE	5	0
481180	MARCELO LOPES DE SOUSA	5	0
108674	EURIDES JESUS DE SOUSA	5	0
198875	JANE MARIA LUIZ TAVARES	5	1
497596	AGDA RODRIGUES DE OLIVEIRA SANTOS	5	2
699021	LORRAINE MICHELLE GUIMARAES GOMES TAVARES	5	2
151959	JOSE AFONSO DA SILVA	5	2
532469	FRANCILANE FERREIRA DOS SANTOS	5	0
198738	PAULO MACENO DOS SANTOS	5	0
1047869	SILKA VIEIRA DA SILVA	5	0
48180	SELMA ALMEIDA DA SILVA	5	0
330973	KELISMEIRE RODRIGUES CORREIA	5	2
1280049	MARIA OZILEIDE BEZERRA CAMPOS	5	0
259327	SUELI PEREIRA DA SILVA MOREIRA	5	1
154837	IOLANDA MARIA DE MIRANDA	5	1
1253631	LAURINDA TEIXEIRA DOS SANTOS	5	1
215486	LACY FLORENTINO DA SILVA	5	0
533070	JOAO CLEBERSON PEREIRA DOS SANTOS	5	0
336489	FERNANDO ALVES DA COSTA	5	0
719310	WALDEMAR ANDRADE FARIA	5	1
575475	CLAUDIO MARCELINO DE SOUZA	5	1
52740	VALDECI FERREIRA LUIZ	5	0
1292043	IVANI EUGENIA DE MORAIS	5	2
1295757	REVALINO GALDINO DOS SANTOS	5	1
139826	JEREMIAS ALVES RESENDE	5	1
259853	KATIUSCIA ALVES XAVIER DA CUNHA	5	0
472877	ANA MARIA XAVIER BENITEZ	5	2
109440	IZABEL ALVES BARBOSA	5	0
21597	CELIA REGINA ALVES DE ABREU	5	1
1005177	SONIA CRISTINA DE MELO	5	0

69881	CLAUDINA OLIVEIRA DE MORAIS	5	1
868178	DIVANILDA CARDOSO NASCIMENTO	5	1
390750	DOMINGAS RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
967544	SILVINA REGINA DE JESUS SILVA	5	0
893986	ISAURA CONCEICAO DA MAIA	5	1
504893	SEBASTIAO AUGUSTO SILVA	5	1
524219	NARA RODRIGUES DA SILVA	5	1
150400	ROSIMEIRE DA SILVA CAMARGO	5	0
314154	JOHNATHAN ALVES DE SOUZA**	5	1
26744	MARILENE BEZERRA CAMPOS	5	1
1296770	OZANIR CORREIA BUENO	5	1
959318	VILMA MARIA DE SOUZA	5	0
123105	MARIA MENDES SOARES	5	2
311437	ZELIA CAMPOS DE LIMA	5	1
220111	CELMA ALVES MARANDUBA	5	1
1282203	SIUSMAR POLICENA DOS SANTOS	5	1
983680	ELBER DA COSTA MACEDO	5	0
881335	SONIA MARIA GOMES	5	1
337414	VALDECY PEREIRA DE SOUSA	5	0
1276256	KATIA DANTAS BOTELHO	5	0
88743	ANTONIA APARECIDA DA ROCHA	5	0
1265815	ANNE KAROLINE NOGUEIRA DA SILVA	5	1
1034495	ANDRE LUIZ MONTALVAO	5	0
1297688	FRANCINELTO RODRIGUES DA SILVA	5	1
457122	MARIA SANTANA NUNES DA MATA LOURENCO	5	1
318338	DIANA DUARTE DA SILVA	5	1
1297830	ROSIMEIRE EDUARDO FERREIRA	5	1
257355	LORRAINY TEODORO DA SILVA	5	1
63254	SEVERINA DA SILVA MARZANATTI	5	1
115305	MARIA DOS ANJOS DA SILVA MELO	5	1
377010	LAYS LEAL DE ABREU	5	0
416569	KARINA BORGES NEVES	5	1
1283540	MARCO ANTONIO FERREIRA RAMOS	5	1
71111	MARILIA APARECIDA PORTO PRETO	5	2
288263	FLAVIANA DOS SANTOS SILVA	5	0
803092	CARLOS JOSE DO NASCIMENTO	5	0
292912	MARLENE GOMES LEAL	5	0
736827	IVONE FARIAS DA SILVA	5	1
209029	ELIANE DE JESUS E SILVA	5	0
950491	MARIA JOSE BEZERRA DE LIMA	5	2
163420	ANDREIA CORDEIRO DE MELO	5	1

332106	JANE ALVES AMORA DE OLIVEIRA	5	0
1250517	CLAUDIVANIA CARVALHO LIMA	5	0
107211	MARIA DARCI RIBEIRO DIAS	5	1
446110	ANTONIA DE LIMA RIBEIRO	5	2
616163	THAYS KETNYN RODRIGUES ALVES	5	0
336143	SAMANTHA SARAH DE JESUS BARREIRA	5	0
287783	ANA PAULA DA SILVA	5	0
152300	EVA MARIA DOS SANTOS BARBOSA	5	0
368068	ITAELSON SOUZA DA SILVA DIAS	5	0
215114	KATIA FERREIRA DE OLIVEIRA	5	0
142703	ALBERTINA DA SILVA ARAUJO	5	1
446287	TEREZA DOS SANTOS VIANA SILVA	5	1
1286726	PETER LOPES MOURAO	5	1
460926	EDNA DA SILVA ROCHA	5	1
856207	VANEIDE SANTOS DE OLIVEIRA	5	0
58047	VERA LUCIA PEREIRA DA SILVA	5	0
232944	ELIANE DIOGO DA SILVA ANTUNES	5	1
68189	MARIA HELENA DA SILVA	5	1
256807	CLARA NUNES DO NASCIMENTO	5	1
347005	ANTONIO JOAQUIM PEREIRA DO NASCIMENTO	5	0
373507	ROBERVAL DIAS DE FREITAS	5	1
519156	JANAINA CRISTINA BORGES	5	0
215832	CLEIA CAMPOS DE OLIVEIRA	5	0
626309	HELOINA APARECIDA DA SILVA RIBEIRO	5	0
499806	GENILTON GOMES CALDEIRA	5	1
362950	MARIA APARECIDA LOPES DA SILVA	5	0
1287532	ALBITAIR PEREIRA SANTOS	5	0
468621	ADAO NAZARENO DE SOUZA	5	0
430596	JOANA DARC DE SOUZA	5	1
365569	ISABETE ANTONIA DOS SANTOS	5	1
1223399	FRANCINEIDE DO NASCIMENTO SILVA	5	1
682132	ALINE PINHEIRO DA ROCHA	5	0
1300704	ARLY ALVES DE ALMEIDA SILAVA	5	1
1287422	DEYLLA MARCIA GOMES DO NASCIMENTO	5	0
347215	JURACI GOMES DE SOUSA	5	0
286620	SONIA MARIA DA SILVA	5	1
1301086	NATALIA NUNES COSTA	5	0
967552	JEANE RAMOS ALVES	5	1
352885	JANAINA ANASTACIO DE JESUS	5	0
97007	FERNANDA CASTRO BARBOSA	5	1
1244474	DEBORAH SILVA FERREIRA	5	1

971748	IRACI VITA DA COSTA	5	1
1253564	TATIANE ROSA SILVA TAVARES	5	0
445193	CLEONILDE OLIVEIRA MILHOMEM	5	0
814532	LAILENE SOUZA COSTA	5	0
1254068	ANDRE FERREIRA DO NASCIMENTO	5	1
134678	IONE RIBEIRO DA SILVA	5	3
78965	JOVACY JOSE GONCALVES	5	1
678563	TEREZA FRANCISCA DE BRITO	5	2
436026	GERALDA FRANCISCA DO NASCIMENTO	5	0
122686	JANAINA SILVA DE OLIVEIRA	5	1
47541	SANDRA MARIA RIBEIRO DE PAULA	5	1
599389	ANA MARIA PEREIRA LEMOS CANA VERDE	5	2
677075	ADRIELLE DA SILVA TEIXEIRA	5	0
772781	MAIKE MICHEL DOS SANTOS REIS	5	1
718462	MARIA DE LOURDES REIS LEAL	5	0
706223	LORIVALDO RAMOS DE OLIVEIRA	5	1
406594	EDIMAR GERMANO DOS SANTOS	5	0
1268872	JUVERCINA PEREIRA DA SILVA ARAUJO	5	1
949443	THAIS SERAFIM NEVES	5	0
703972	TEREZINHA SOARES DOS SANTOS E SILVA	5	1
1292641	ERICA SAMARA ALVES DE CAMPOS	5	1
1291961	MARCIA RODRIGUES DE REZENDE	5	2
1284342	MARIA GORETH RIBEIRO CAMPELO	5	1
110237	CLEUSA JOVENAL DE SOUSA	5	2
528876	FLAVIA FLORES MAIA	5	2
588989	ANALICE NUNES ROCHA	5	1
123631	MARIA VALMEIRE PEREIRA DE ARAUJO	5	0
423548	ANA CAROLINA DE OLIVEIRA	5	0
813741	NOELMA MARTINS DE SOUSA	5	1
84117	PRISCILLA CAROLINA MARQUES	5	1
335884	MARIA TEIXEIRA DE MORAES SILVA	5	1
22872	AGLAIDES MARIA ALVES DOS SANTOS	5	0
1050133	SUZANE BARBOSA SILVA	5	0
224331	ELIZETE FRANCISCA DE FRANCA	5	1
723526	ELIZANGELA DE SOUZA CAMPINEIRO	5	2
584839	JANAINA CRUZ COSTA DE OLIVEIRA	5	0
197030	VALDELICE PINTO SOBRINHO	5	2
205247	KARINA TAVARES GARCIA	5	1
205405	SANDRA MARIA PEREIRA ROCHA	5	0
1021813	REGIANE SILVA SAMPAIO	5	1
1063391	JANE CATIELLE DE ALMEIDA OLIVEIRA	5	0

114868	SUELLY BORGES DE BARROS	5	1
273103	ZELY DO NASCIMENTO	5	0
267722	LINDALICIA CARVALHO DE OLIVEIRA	5	2
370976	KATRINY FERREIRA LOPES	5	0
1254859	SANTINO CALIENDO	5	1
1049603	KAIO CEZAR RODRIGUES SILVA	5	2
508904	WALDIVINA NORONHA DA SILVA	5	1
63950	VANILDA MARIA FERNANDES DA SILVA	5	1
226893	ANTONIO DE JESUS MARIA	5	1
1280164	MARIA FERREIRA DA SILVA*	5	0
369074	NEYRIVAN RODRIGUES CARDOSO DE AGUIAR	5	0
303466	LUCINEIDE MARIA ALVES	5	1
249882	OLINDIA DOMINGAS DE SOUSA	5	1
142793	GERALDA MARIA DE SOUZA	5	0
1199612	DIVINO LEAL	5	1
645923	DILCELIA FERREIRA DIAS	5	1
293403	VIVIANE LUZIA PEREIRA	5	0
683289	VENINA TEODORO MARCOS	5	1
264065	JOSE ALDAIR ALVES	5	1
282956	IVANY LACERDA DE LOIOLA	5	1
642491	LUCIA BETANIA NUNES SANTOS	5	1
265346	MARIA ROSENI PEREIRA RAMOS	5	2
92792	ALDA CRISTINA PEREIRA DA SILVA	5	1
160751	ILZA APARECIDA DE OLIVEIRA	5	0
1257283	MARIA APARECIDA SEIXAS DE LIMA	5	2
50772	DERMINDA CONCEICAO MAZALI	5	1
1038395	INES GERALDES	5	1
1000421	TAIRES FERNANDES BEZERRA	5	0
96786	MARIA BORGES MOREIRA	5	1
826999	ERIENE ALVES DA SILVA	5	0
80877	ELZI FERREIRA DE OLIVEIRA	5	1
832605	LEISELENE FERREIRA GONCALVES	5	0
388244	POLLIANA PEREIRA DOS SANTOS	5	1
890314	MATHEUS SOUSA OLIVEIRA	5	1
717776	VALERIA MOREIRA LOPES	5	1
346805	NILTON APARECIDO FERREIRA	5	1
228034	MARIA NILTA BARRADA DOS SANTOS	5	0
8871	LUCIENE LOPES DE OLIVEIRA	5	2
839195	IRANY DA SILVA TEIXEIRA	5	1
418775	SONIA DA LUZ BERNARDES NOGUEIRA	5	1
1235333	SIORLANDA MARIA MACHADO PIRES	5	1

251190	MARIA DE LOURDES CARDOSO FERNANDES	5	1
1157914	ALICE AGUIAR VALIM	5	1
987599	DAYANA SANTOS SOARES FRANCA	5	1
247841	EUZIANE DA CONCEICAO SOUZA	5	1
115763	NATALIA VIEIRA DA SILVA	5	1
142176	MARLEIDE DE JESUS NASCIMENTO ROCHA	5	0
128286	GIL ANTONIO PINTO JUBE	5	0
166887	WERLENE CARDOSO DE ALMEIDA	5	1
891357	ORACI CAMARGO DIAS	5	1
577540	PAULO JOSE ALVES DA SILVA	5	0
520391	PATRICIA REIS FIGUEIREDO	5	1
780889	ADILEIA MENDES DOS SANTOS SIQUEIRA	5	0
630000	DALVACI DE SOUZA	5	0
220867	LOURIVAL FRANCISCO DA SILVA	5	1
172262	SIMONY BATISTA DO NASCIMENTO	5	1
682662	RONAN TEIXEIRA DA SILVA	5	2
341218	MARIA DE SOUZA SANTOS	5	0
1297251	DOROTEL RIBEIRO DOS REIS	5	1
894115	JANDIARA PIRES SERAPIAO (GEMEA)	5	0
891520	JEAN FEITOSA DA SILVA	5	1
1297458	MARLENE MARINHO DE LIMA	5	0
914192	CAUA GABRIEL CALIXTA DE OLIVEIRA	5	1
361449	JOHN DE JESUS SANTOS*	5	1
279212	GILVANIA MOREIRA DO NASCIMENTO BORGES	5	0
780957	KYVIA DOS SANTOS BATISTA	5	0
107384	ELZA CONCEICAO DE SOUZA	5	0
97803	DINAIR ARAUJO GONTIJO	5	1
361511	CICERA CARDOSO DA SILVA	5	0
14810	JOSE BELARMINO ROSA	5	1
41328	DALVANI DIAS DE ARAUJO MOREIRA	5	0
1298180	EUNICI FERREIRA DOS SANTOS LEITE	5	1
339458	SILVANE TAVARES DA SILVA DUARTE	5	0
1279952	PATRICIA DA COSTA LUZ	5	1
1298319	KAUANNE CRISTINA MARTINS DE LIMA	5	0
841880	SUSANA GONCALVES VIEIRA	5	0
954269	HENRIQUE VIEIRA NABACK	5	0
628115	GERCINA PACIFICO DE MATOS	5	1
97745	CORINA SOUSA DA SILVA	5	0
168062	JULIANO ALVES DOS SANTOS	5	0
77050	CLEOSMARA NOLASCO MOREIRA	5	0
176451	EVERSON RODRIGUES SILVA	5	0

34946	EDUARDO ITALO FERRO DE ARAUJO	5	0
196646	MARIA MARCIA DO NASCIMENTO SA	5	1
792236	WANESSA STEFANNI DOS SANTOS CORDEIRO	5	0
764461	MARIA ELIZABETH EUGENIO DA SILVA	5	1
182180	VALMIRAN NUNES DE LIMA	5	1
63295	EGIDIA FERREIRA DE PAULA	5	0
26528	MARIA RITA LEMOS BRITO	5	0
1299487	JOSE MARIA DA SILVA	5	1
513273	LUCELENA DA SILVA	5	0
320958	SIMONE POVOA RIBEIRO	5	0
1068394	CARLOS EDUARDO FARIA QUIXABEIRA	5	0
169431	FRANCISCA DA CRUZ DO NASCIMENTO	5	1
1299749	MARIA DE FATIMA MARCIEL***	5	1
720601	ELIZEU LIRA COSTA	5	1
445421	NEURACI BRANDAO DA SILVA	5	0
768976	CHIRLEY DOURADO GOMES FERNANDES	5	0
372715	MARIA ILMA SILVA DE SOUZA	5	1
1279333	KELEN CRISTINE CARDOSO DINIZ	5	0
91197	IRANIDES FRANCISCO BARBOSA	5	0
1283998	MARISA BANDEIRA DE ALMEIDA	5	0
23059	ISAURA DE SOUSA TAVARES	5	0
814607	DAIANE DA SILVA SOUSA	5	0
294740	FABIANA APARECIDA PENA	5	0
212964	ELVINA RODRIGUES CHAVES	5	0
100210	ELIDIA DUARTE DE SOUSA	5	0
818084	LUCIVANIA MONTEIRO DA SILVA	5	1
475218	RAFAEL GONCALVES DA CONCEICAO *	5	1
211411	ARISTONIDES ESPINDOLA	5	1
295378	CLEUSA PERPETUA DOS SANTOS	5	1
63562	WANDREY ARANTES MOREIRA DE MATOS	5	1
1287639	RAIMUNDA ALVES DA SILVA	5	0
495312	HANNYELLE SILVA VELOSO	5	0
57249	DARCI ALVES GOMES	5	2
769863	LAYNNE PEREIRA DOS SANTOS	5	2
179642	VALMIRA DA SILVA AGUIAR	5	1
1232500	DIVINO ALVES RODRIGUES	5	1
241584	KATRYNE HOLANDA SILVA	5	0
265950	EDENILZA DE JESUS DO ROSARIO PINTO	5	1
334536	TEREZA ATAIDES MARQUES	5	2
1225629	DULCE GEBRIM	5	1
422308	CLEUNICE NERES NOVAIS*	5	0

102349	ROSA MARIA MENEZES DE CASTRO	5	0
145461	JURACY PINTO LEMES DIAS	5	1
201233	MARIA DAS GRACAS OLIVEIRA	5	2
71733	MARIA IRACI DA CONCEICAO SEABRA	5	1
199439	WALDIVINO GOMES PEREIRA	5	1
978781	JANDIRA MATOS SCHAESER	5	1
278906	DAIANE DE MORAIS LEAO SILVA SOUZA	5	1
87692	GOUDAMEIR DE OLIVEIRA SILVA	5	1
25363	MARIA CAROLINA FERREIRA BATISTA	5	1
178259	JOSE DE PAULA BARBOSA	5	1
586554	WALDENIA DIVINA TOMAZINI	5	1
414561	ANGELINA TOLEDO DE FREITAS	5	1
465790	CLOTILDES SANTOS DE MOURA	5	2
389692	CONSUELO VIEIRA MARTINS	5	1
896759	PEDRO HENRIQUE DE AMORIM	5	0
7400	NEUSA MARIA DE OLIVEIRA	5	1
521198	DALVA ROSA DOS SANTOS	5	0
502688	GERALDO RODRIGUES VIEIRA	5	1
520326	RAFAELA STEFANNY SILVA MARCELINO	5	1
1267212	VALERIA APARECIDA DA SILVA NASCIMENTO	5	0
764045	UILTON JOSE ALVES BEZERRA	5	0
268626	CLAUDIA HELENA CHAVEIRO MONTEIRO	5	2
1295442	ALEX MARQUES DE LIMA	5	2
1162313	MARIA APARECIDA BORGES	5	1
288902	CLAUDIA DUARTE DE SOUZA PAULA	5	2
660316	MARILENE DO NASCIMENTO MOURA	5	1
1290619	JAIR LUIZ DOS SANTOS	5	0
205128	AUREA SILVA RIBEIRO	5	1
82326	MICHELLY MILENE SILVA AIRES	5	1
491834	MAGNA CELIA ALVES DE SOUSA SANTOS	5	3
1059251	SOFIA BARBARA DOMINGUES	5	1
834374	MARTA MARIA DE BRITO	5	1
858641	JULIANA DA SILVA FERREIRA	5	2
170717	MARLI APARECIDA GUIMARAES	5	1
415455	ANTONIA FERREIRA DE MELO	5	1
55994	LUZINETE DOS SANTOS COSTA DE JESUS	5	0
1066752	LAYANA QUEIROZ DA SILVA	5	3
299680	MARIA GERALDA DE OLIVEIRA	5	1
404286	EDSON GADELHA DE LIMA	5	0
507511	TELMA MARIA GOMES	5	1
756704	FLAVIO FLORES DE ALECRIM	5	1

545680	ANTONIA MICHELE FERREIRA	5	0
255984	EUNICE JANERINA DE PINA	5	1
269385	ODETHINA MARTINS SOARES	5	1
280697	ODETO MUNIZ DA SILVA	5	1
73201	KARINE FERREIRA DOS SANTOS	5	0
2288	ZILA PACHECO MELO	5	1
535321	DIVINA MARIA COUTINHO DA CUNHA	5	1
666479	RONDINELLY SANTOS OLIVEIRA	5	1
483895	NEIRIVAN BARBOSA DOS SANTOS	5	1
90424	VALERIA JOSEFA MARINA PANTA BARBOSA	5	0
3831	CLAUDIA DE OLIVEIRA SOARES	5	1
134724	FATIMA VICENTE DE ARAUJO	5	0
1229534	EUZENI PEREIRA MARTINS	5	1
131399	MARIA ELIDIA FIOROT	5	1
545234	RAQUEL OLIVEIRA CARDOSO	5	1
292735	VIRGILENE SANTANA FERREIRA	5	0
113633	RAIMUNDA NUNES DOS SANTOS	5	1
312410	CLEUMA ROSA MARTINS	5	0
172896	YASMINA DAIAN	5	0

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Junho/12, pode-se observar que das consultas agendadas, **17,77%** (dezessete ponto setenta e sete) referiram ser portadores de diabetes, **11,92%** (onze ponto noventa e dois) portadores de hipertensão e **70,31%** (setenta ponto trinta e um) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Junho/12			
Unidade de Saúde	**Diabetes**	**Pressão Alta**	**Clínico Geral**
CAIS Bairro Goiá	18,89%	13,27%	67,83%
CAIS Campinas	17,82%	12,84%	69,34%

CAIS Candida de Morais	16,46%	11,11%	72,43%
CAIS Chácara do Governador	18,01%	11,23%	70,76%
CAIS Finsocial	17,98%	11,89%	70,12%
CAIS Jardim Novo Mundo	15,00%	8,91%	76,09%
CAIS Parque das Amendoeiras	19,86%	14,63%	65,51%
CAIS Vila Nova	15,45%	10,58%	73,97%
Centro de Saúde Água Branca	18,66%	11,81%	69,53%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	16,98%	9,92%	73,09%
Centro de Saúde Criméia Leste	20,10%	14,55%	65,34%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	19,80%	13,76%	66,44%
Centro de Saúde Fama	19,54%	12,21%	68,25%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	18,44%	12,23%	69,33%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	18,30%	17,35%	64,35%
Centro de Saúde Maria Dilce	19,40%	11,08%	69,52%
Centro de Saúde Marinho Lemos	16,31%	9,68%	74,01%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	17,25%	12,13%	70,61%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	18,02%	11,23%	70,75%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	16,67%	11,22%	72,11%
Centro de Saúde Setor Perim	18,40%	12,27%	69,33%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	16,29%	10,71%	73,01%
Centro de Saúde Vila Boa	19,05%	11,53%	69,42%
Centro de Saúde Vila Canaã	18,94%	13,17%	67,90%
Centro de Saúde Vila Clemente	19,15%	12,92%	67,93%
Centro de Saúde Vila Mauá	18,58%	12,16%	69,27%
Centro de Saúde Vila Moraes	18,74%	12,61%	68,65%
Centro de Saúde Vila Redenção	17,09%	11,27%	71,64%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	21,33%	13,32%	65,35%
Centro de Saúde Vila União	18,80%	12,18%	69,02%
CIAMS Jardim América	15,42%	10,50%	74,08%
CIAMS Novo Horizonte	16,71%	9,86%	73,42%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	16,22%	10,48%	73,30%
CIAMS Urias Magalhães	15,24%	11,21%	73,55%
Total	**17,77%**	**11,92%**	**70,31%**

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas **127.174** (cento e vinte e sete mil cento e setenta e quatro) ligações, destas **46.582** (quarenta e seis mil quinhentos e oitenta e dois) resultaram em consultas marcadas, com **36,63%** (trinta e seis ponto sessenta e três por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento	
Tatiane Morais de Souza Oliveira	1.318	275	20,86	%
Zelia Amaro Pereira	0	407	-----	
Cintia Silva de Matos	1.565	466	29,78	%
Paulo César Gomes	0	1225	-----	
Cecilia Cesaria Vieira	1.409	502	35,63	%
Fernanda Karla Silva Lima	1.581	566	35,80	%
Sariane Barros	1.385	523	37,76	%
Fernando Xavier de Lima	703	113	16,07	%
Marcos Paulo Rocha Martins	1.318	240	18,21	%
Ivonete Ferreira de Menezes	1.396	496	35,53	%
Vinicius Nascimento Delmondes	1.252	216	17,25	%
Edmar Pires Cardoso	1.645	611	37,14	%
Weslane Gomes Rosa	1.569	519	33,08	%
Kecya da Silva Miranda	622	134	21,54	%
Bruna Campos Mendes	589	120	20,37	%
Angélica Neves da Silva	1.603	638	39,80	%
Leila da Silva	1.574	574	36,47	%
Giselle Santos da Silva	1.707	477	27,94	%
Dayanne Divina Gomes de Brito	648	124	19,14	%
Wania Souza Urzeda	1.358	481	35,42	%
Thamires de Souza Assis	1.675	610	36,42	%
Cinthia de Lima Machado	1.370	285	20,80	%
Bruna Costa Silva	1.504	690	45,88	%
Wellington Nascimento Santos	1.256	250	19,90	%
Gracielle de Jesus	1.388	477	34,37	%
Stefany Cleyce Lemes Martins	1.078	413	38,31	%
Cristina Evaristo Alves	1.586	584	36,82	%
Kelly Juliane Santos Pereira	1.466	295	20,12	%
Ana Paula Queiroz Landim	851	180	21,15	%
Nathalia Pereira Porto	578	116	20,07	%
Lais Alves Ferro	1.414	508	35,93	%
Brenda Silva Porto	641	144	22,46	%
Lazara Denici Araújo Guimarães	935	352	37,65	%
Jaqueline Borges de Morais	1.547	538	34,78	%
joão Aldorando de Oliveira Junior	1.161	234	20,16	%
Regina Celestino Santana	113	791	700,00	%
Maria Inez Santos Moura	1.898	686	36,14	%
Jean Vitor da Silva	943	354	37,54	%
Tulio Ferreira da Silva	1.489	376	25,25	%

Alexandre Alberto Sousa Sobrinho	1.499	551	36,76	%
Elizete dos Santos Oliveira	1.267	254	20,05	%
Gustavo Murillo dos Santos Cavalari	1.348	337	25,00	%
Cristiane Pereira Rodrigues	1.370	434	31,68	%
Nayara dos Reis Ribeiro	1.465	602	41,09	%
Thais Rodrigues Fonseca	1.189	315	26,49	%
Jamilly Gonçalves Melo	1.079	171	15,85	%
Suzana Moreira Galvão	1.087	234	21,53	%
Leandro De Jesus	0	445	-----	
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	1.417	537	37,90	%
Marcos Henrique Monteiro Moraes	1.189	195	16,40	%
Mauricio Correa	1.057	460	43,52	%
Patricia Kely Dornelas Rabelo	1.286	250	19,44	%
Cleber Gonçalves Oliveira	0	1689	-----	
Vanessa Felipe Gomes	1.306	320	24,50	%
Virgilina Calassia	367	80	21,80	%
Lourenço Pereira da Silva Junior	1.411	233	16,51	%
Jonathas Ribeiro Dias Ferreira	1.281	266	20,77	%
Talita Da Cruz Rodrigues	1.239	206	16,63	%
Arlane Ferreira de Lima	1.332	336	25,23	%
Edna Rodrigues Nunes	1.086	244	22,47	%
Esterliane Neres Sousa	113	1226	1.084,96	%
Eliene de Jesus Silva	1.356	497	36,65	%
Cricya Ingrid Peixoto de Andrade	1.270	268	21,10	%
Arthur Guilherme Brandão Ferreira	1.274	207	16,25	%
Maryele Aline de Abreu	1.380	256	18,55	%
Pollyana Bertoldo Pereira da Silva	111	18	16,22	%
Cintia Ataides	1.375	460	33,45	%
Camila Carvalho e Silva	0	2140	-----	
Eduardo Rodrigues Dourado	1.639	596	36,36	%
Janaina do Socorro Fonseca Perez	1.469	529	36,01	%
Angelita Sandra dos Santos	1.788	593	33,17	%
Herika Silva Coelho Lima	1.763	650	36,87	%
Fabiana Lima Soares	959	399	41,61	%
Camila Mendonça de Souza	1.584	500	31,57	%
Maxilley Souza Lima	0	904	-----	
Poliana Barbosa Pereira Rodrigues	1.492	551	36,93	%
Wanessa Cardoso da Costa Silva	1.549	369	23,82	%
Vanessa Conceicao da Silva	1.212	268	22,11	%
Angela Teodoro da Costa	1.600	600	37,50	%
Ismael Luiz Vinhal Filho	1.323	318	24,04	%

Daniella Santos Rogerio	1.008	235	23,31	%
Willza Batista De Almeida	1.437	483	33,61	%
Daniella Jesus Moura	897	162	18,06	%
Rosana de Souza Silva	582	129	22,16	%
Glauber Alves da Silva	1.128	252	22,34	%
Bianca Rodrigues da Silva	1.794	617	34,39	%
Linalda Oliveira Cerejo	1.484	570	38,41	%
Daniela Oliveira da Silva Nascimento	1.416	525	37,08	%
Aline Abrão Silva e Freitas	1.412	344	24,36	%
Gilson dos Santos Itacaramby	1.508	555	36,80	%
Dayane Mendes Cardoso	1.556	662	42,54	%
Ipero Almeida Campos	1.276	311	24,37	%
Barbara Oliveira Paulino Mendes	1.252	245	19,57	%
Julliana Evelly Alves e Silva	1.232	248	20,13	%
Tyessa Lorraine Nunes Messias	1.065	185	17,37	%
Nilvania Marcelino Souza	309	113	36,57	%
Cleidia Pereira Alves	1.154	240	20,80	%
Daniele Julia Rodrigues de Farias	852	334	39,20	%
Marilia Aparecida Domingues	1.788	672	37,58	%
Jessica Leonel Silva	1.524	615	40,35	%
Mariana Teixeira de Oliveira	1.599	645	40,34	%
Alana Pricila Souza Pereira	1.270	445	35,04	%
Mariane do Carmo de Jesus	1.463	525	35,89	%
Ednalva Machado Fagundes	1.540	559	36,30	%
Elias Oliveira Ramos	1.300	278	21,38	%
Jessica Rosa Gomes	953	246	25,81	%
Cristina Maria de Araújo	1.093	186	17,02	%
Geovana Beatriz Alves Terra	615	103	16,75	%
TOTAL	**127.174**	**46.582**	**36,63%**	

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Maio /2012 houve um decréscimo do número de aproveitamento de consultas marcadas em relação ao número de ligações de **36,84%** (trinta e seis ponto oitenta e quatro por cento) para **36,63%** (trinta e seis ponto sessenta e três por cento).

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Junho/2012, observou-se que 52% (cinquenta e dois por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (73%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (63%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (61%), CAIS Campinas (60%), Centro de Saúde Vila Moraes (60%), Centro de Saúde Maria Dilce (59%), Centro de Saúde Vila Boa (59%), e CIAMS Jardim América (58%) se destacaram na

efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Setor Perim efetivou somente 2% (dois por cento) da efetivação das consultas marcadas.
Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 52% (cinquenta e dois por cento) foram efetivadas, 18% (dezoito por cento) não efetivadas e 28% (vinte e oito por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.
Se comparado ao mês de Maio/12 pode-se afirmar que houve um decréscimo no número de consultas efetivadas de 64% (sessenta e quatro por cento) para 52% (cinquenta e dois) e que houve um decréscimo no número de consultas não efetivadas de 21% (vinte e um por cento) para 18% (dezoito por cento) não efetivadas e um acréscimo para não informadas de 14% (quatorze por cento) para e 28% (vinte e oito por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional Mês de Junho de 2012			
Unidade de saude	**Efetivada**	**Não Efetivada**	**Não Informado**
CAIS Bairro Goiá	55%	17%	26%
CAIS Campinas	60%	12%	27%
CAIS Candida de Morais	55%	14%	30%
CAIS Chácara do Governador	57%	10%	32%
CAIS Finsocial	53%	19%	27%
CAIS Jardim Curitiba	0%	0%	0%
CAIS Jardim Novo Mundo	56%	16%	26%
CAIS Parque das Amendoeiras	56%	19%	24%
CAIS Vila Nova	54%	18%	26%
Centro de Saúde Água Branca	12%	58%	29%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	54%	18%	27%
Centro de Saúde Criméia Leste	51%	18%	29%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	50%	20%	29%
Centro de Saúde Fama	27%	43%	28%
Centro de Saúde Itatiaia	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	63%	11%	25%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	35%	33%	30%
Centro de Saúde Maria Dilce	59%	15%	24%
Centro de Saúde Marinho Lemos	45%	28%	26%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	73%	0%	26%
Centro de Saúde Parque Amazonia	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	61%	12%	25%

Centro de Saúde Parque Atheneu	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque dos Buritis	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	53%	20%	26%
Centro de Saúde São Francisco	0%	0%	0%
Centro de Saúde São Judas Tadeu	0%	0%	0%
Centro De Saúde Setor Perim	2%	73%	24%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	53%	17%	29%
Centro de Saúde Vila Boa	59%	14%	26%
Centro de Saúde Vila Canaã	43%	29%	27%
Centro de Saúde Vila Clemente	37%	32%	29%
Centro de Saúde Vila Mauá	56%	17%	26%
Centro de Saúde Vila Moraes	60%	11%	27%
Centro De Saúde Vila Mutirão	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Redenção	37%	32%	29%
Centro de Saúde Vila Regina	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	56%	15%	28%
Centro de Saúde Vila União	51%	20%	28%
CIAMS Jardim América	58%	12%	28%
CIAMS Novo Horizonte	56%	11%	31%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	54%	7%	38%
CIAMS Urias Magalhães	57%	10%	31%
Maternidade Dona Iris	0%	0%	100%
Total	**52%**	**18%**	**28%**

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Junho/2012 56.354 (cinquenta e seis mil trezentos e cinquenta e quatro) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 46.370 (quarenta e seis mil trezentos e setenta) foram marcadas, 7.523 (sete mil quinhentos e vinte e três) foram canceladas e 2.461 (dois mil quatrocentos e sessenta e um) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Junho de 2012

Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	4.181	1.722	1.497	222	3	720	569	151	0	1.739	892	270	577

CAIS Campinas	1.614	1.002	886	108	8	263	202	60	1	349	304	42	3
CAIS Candida de Morais	2.975	1.839	1.695	135	9	519	464	55	0	617	542	70	5
CAIS Chácara do Governador	1.350	753	710	41	2	408	364	44	0	189	166	22	1
CAIS Finsocial	1.195	657	484	173	0	0	0	0	0	538	235	48	255
CAIS Jardim Novo Mundo	1.825	530	460	69	1	576	538	36	2	719	645	55	19
CAIS Parque das Amendoeiras	2.194	926	899	23	4	579	507	57	15	689	299	53	337
CAIS Vila Nova	1.640	989	853	133	3	513	433	80	0	138	13	125	0
Centro de Saúde Água Branca	1.118	496	462	32	2	211	146	64	1	411	267	83	61
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.530	465	374	88	3	463	352	98	13	602	207	121	274
Centro de Saúde Criméia Leste	1.546	653	596	50	7	382	341	36	5	511	372	137	2
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.385	907	842	61	4	306	272	33	1	172	131	40	1
Centro de Saúde Fama	1.037	599	470	129	0	438	386	51	1	0	0	0	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.527	801	731	67	3	417	329	87	1	309	288	20	1
Centro De Saúde Jardim Guanabara	434	220	198	20	2	188	155	26	7	26	19	0	7
Centro de Saúde Maria Dilce	1.081	411	269	138	4	379	320	53	6	291	167	45	79
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.337	601	402	199	0	388	365	23	0	348	299	42	7
Centro de Saúde Norte Ferroviário	875	513	473	39	1	335	304	28	3	27	0	27	0
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.767	707	660	47	0	587	431	154	2	473	418	30	25
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.114	505	402	102	1	146	134	12	0	463	415	39	9
Centro De Saúde Setor Perim	1.302	299	249	49	1	434	393	34	7	569	369	36	164
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.554	770	627	141	2	467	352	114	1	317	232	82	3
Centro de Saúde Vila Boa	1.295	574	539	35	0	427	367	58	2	294	247	33	14
Centro de Saúde Vila Canaã	1.273	909	730	178	1	364	244	120	0	0	0	0	0

Centro de Saúde Vila Clemente	1.177	334	288	46	0	457	410	46	1	386	183	50	153
Centro de Saúde Vila *Mauá*	1.971	667	586	80	1	650	423	224	3	654	528	82	44
Centro de Saúde Vila Moraes	940	415	370	45	0	315	157	158	0	210	196	8	6
Centro de Saúde Vila Redenção	1.200	390	380	10	0	306	286	19	1	504	481	20	3
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.428	677	604	70	3	188	153	34	1	563	508	40	15
Centro de Saúde Vila União	1.763	982	920	61	1	283	234	49	0	498	394	48	56
CIAMS Jardim América	3.221	1.828	1.508	317	3	728	694	31	3	665	589	72	4
CIAMS Novo Horizonte	1.808	597	533	63	1	457	386	69	2	754	691	38	25
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.893	1.339	1.197	139	3	921	838	81	2	633	583	49	1
CIAMS Urias Magalhães	2.526	1.217	1.092	125	0	711	597	113	1	598	431	163	4
Maternidade Dona Iris	278	0	0	0	0	278	127	0	151	0	0	0	0
Total Geral	**56.354**	**26.294**	**22.986**	**3.235**	**73**	**14.804**	**12.273**	**2.298**	**233**	**15.256**	**11.111**	**1.990**	**2.155**

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Maio/12 pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas de 63.834 (sessenta e três mil oitocentos e trinta e quatro) para 56.354 (cinquenta e seis mil trezentos e cinquenta e quatro) e um decréscimo no número de consultas marcadas de 52.648 (cinquenta e dois mil seiscentos e quarenta e oito) para 46.370 (quarenta e seis mil trezentos e setenta), um acréscimo no número de disponível de 2.154 (dois mil cento e cinquenta e quatro) para 2.461 (dois mil quatrocentos e sessenta e um) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 9.032 (nove mil e trinta e dois) para 7.523 (sete mil quinhentos e vinte e três).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Junho/12, 80,33 % (oitenta ponto trinta e três por cento) das consultas foram marcadas; 5% (cinco por cento) disponível e 13,33% (treze ponto trinta e três por cento) canceladas.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Junho de 2012 (Percentual)												
Unidade de Saúde	**Clínico Geral**				**Ginecologia**				**Pediatria**			
	Total	**1**	**2**	**3**	**Total**	**1**	**2**	**3**	**Total**	**1**	**2**	**3**
CAIS Bairro Goiá	100%	86%	12%	0%	100%	79%	20%	0%	100%	51%	15%	33%
CAIS CampinaS	100%	88%	10%	0%	100%	76%	22%	0%	100%	87%	12%	0%

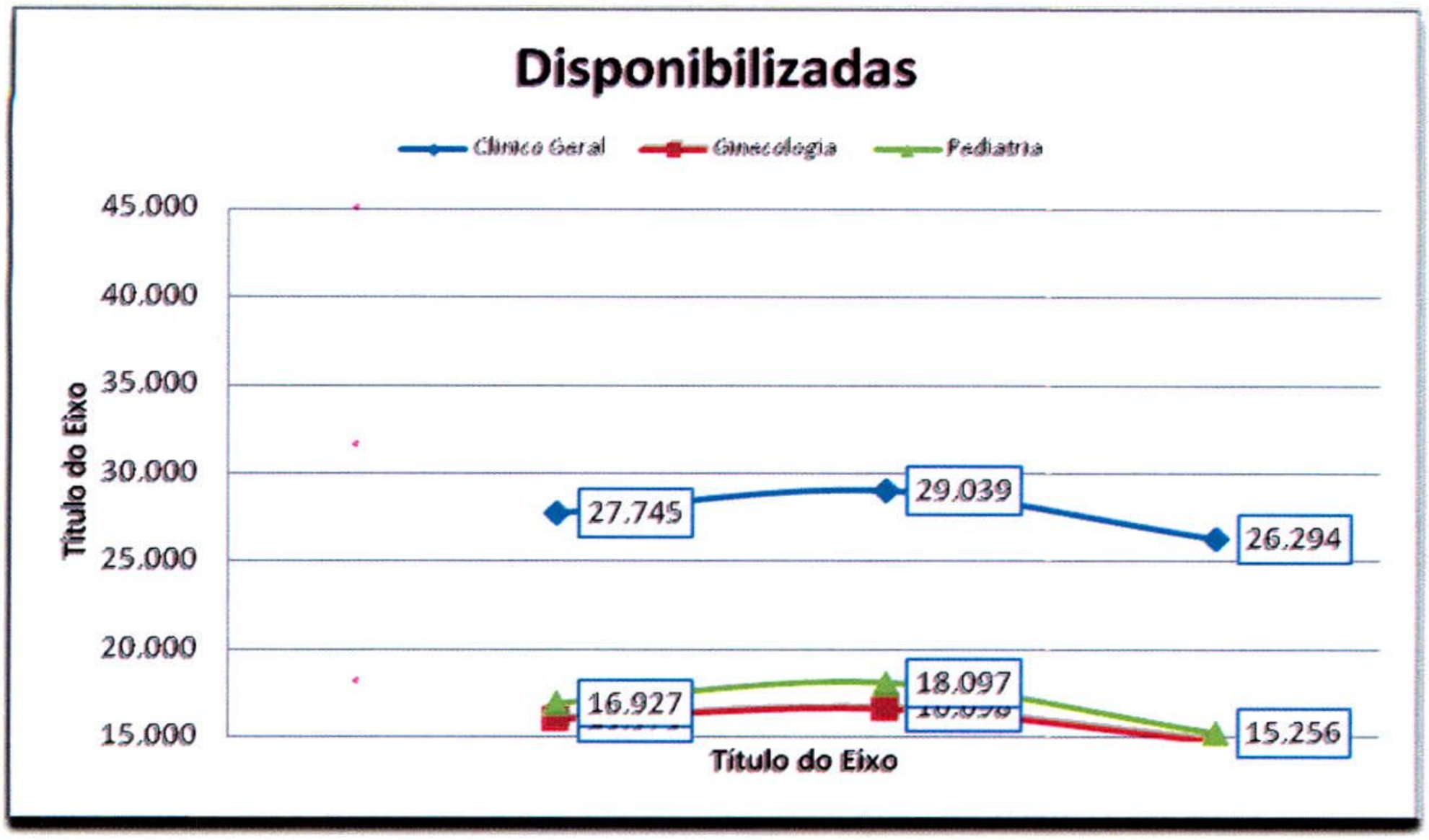
CAIS Candida de Morais	100%	92%	7%	0%	100%	89%	10%	0%	100%	87%	11%	0%
CAIS Chácara do Governador	100%	94%	5%	0%	100%	89%	10%	0%	100%	87%	11%	0%
CAIS Finsocial	100%	73%	26%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	43%	8%	47%
CAIS Jardim Novo Mundo	100%	86%	13%	0%	100%	93%	6%	0%	100%	89%	7%	2%
CAIS Parque das Amendoeiras	100%	97%	2%	0%	100%	87%	9%	2%	100%	43%	7%	48%
CAIS Vila Nova	100%	86%	13%	0%	100%	84%	15%	0%	100%	9%	90%	0%
Centro de Saúde Água Branca	100%	93%	6%	0%	100%	69%	30%	0%	100%	64%	20%	14%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	100%	80%	18%	0%	100%	76%	21%	2%	100%	34%	20%	45%
Centro de Saúde Criméia Leste	100%	91%	7%	1%	100%	89%	9%	1%	100%	72%	26%	0%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	100%	92%	6%	0%	100%	88%	10%	0%	100%	76%	23%	0%
Centro de Saúde Fama	100%	78%	21%	0%	100%	88%	11%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	100%	91%	8%	0%	100%	78%	20%	0%	100%	93%	6%	0%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	100%	90%	9%	0%	100%	82%	13%	3%	100%	73%	0%	26%
Centro de Saúde Maria Dilce	100%	65%	33%	0%	100%	84%	13%	1%	100%	57%	15%	27%
Centro de Saúde Marinho Lemos	100%	66%	33%	0%	100%	94%	5%	0%	100%	85%	12%	2%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	100%	92%	7%	0%	100%	90%	8%	0%	100%	0%	100%	0%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	100%	93%	6%	0%	100%	73%	26%	0%	100%	88%	6%	5%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	100%	79%	20%	0%	100%	91%	8%	0%	100%	89%	8%	1%

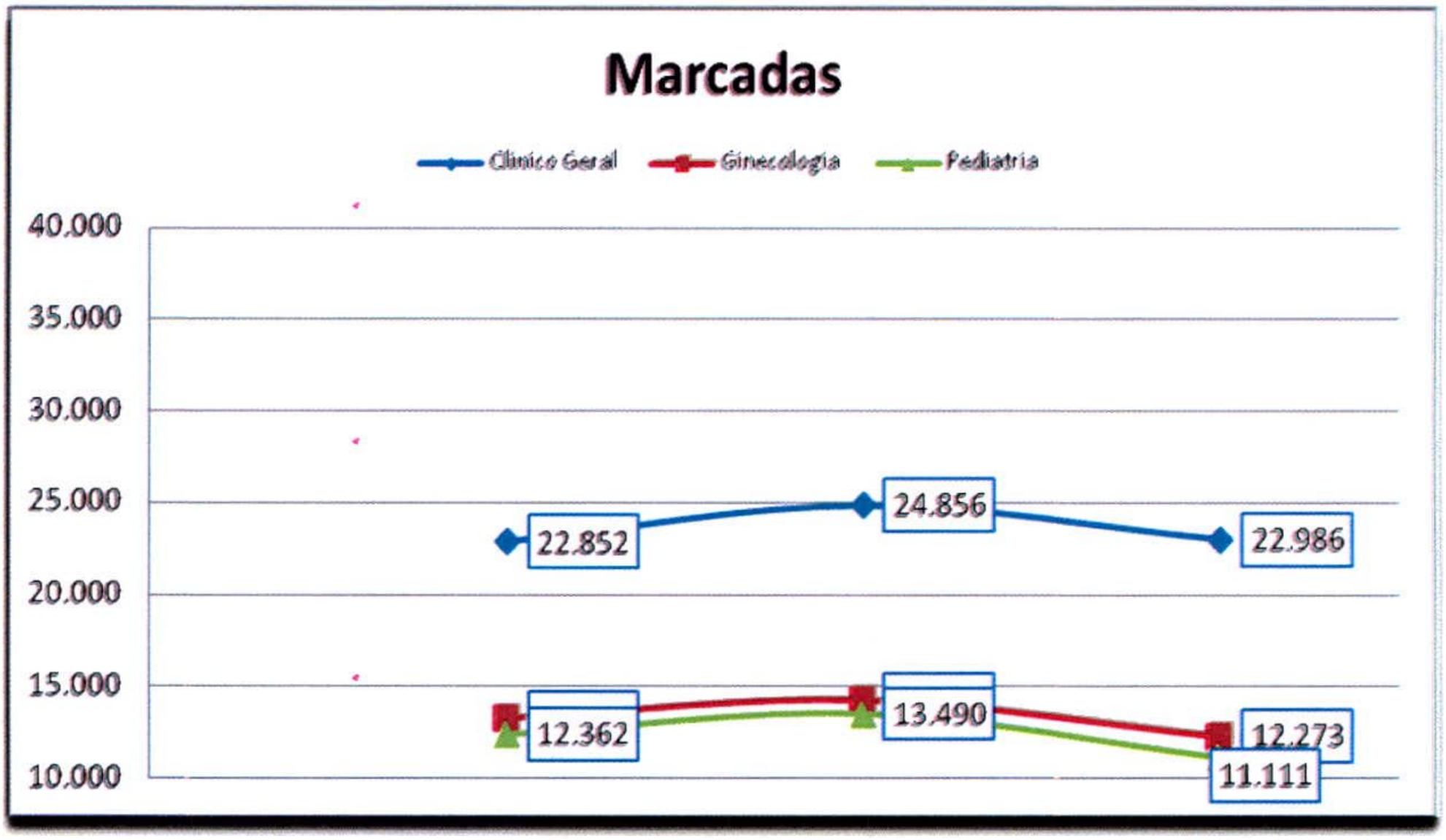
Centro De Saúde Setor Perim	100%	83%	16%	0%	100%	90%	7%	1%	100%	64%	6%	28%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	100%	81%	18%	0%	100%	75%	24%	0%	100%	73%	25%	0%
Centro de Saúde Vila Boa	100%	93%	6%	0%	100%	85%	13%	0%	100%	84%	11%	4%
Centro de Saúde Vila Canaã	100%	80%	19%	0%	100%	67%	32%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Clemente	100%	86%	13%	0%	100%	89%	10%	0%	100%	47%	12%	39%
Centro de Saúde Vila Mauá	100%	87%	11%	0%	100%	65%	34%	0%	100%	80%	12%	6%
Centro de Saúde Vila Moraes	100%	89%	10%	0%	100%	49%	50%	0%	100%	93%	3%	2%
Centro de Saúde Vila Redenção	100%	97%	2%	0%	100%	93%	6%	0%	100%	95%	3%	0%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	100%	89%	10%	0%	100%	81%	18%	0%	100%	90%	7%	2%
Centro de Saúde Vila União	100%	93%	6%	0%	100%	82%	17%	0%	100%	79%	9%	11%
CIAMS Jardim América	100%	82%	17%	0%	100%	95%	4%	0%	100%	88%	10%	0%
CIAMS Novo Horizonte	100%	89%	10%	0%	100%	84%	15%	0%	100%	91%	5%	3%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	100%	89%	10%	0%	100%	90%	8%	0%	100%	92%	7%	0%
CIAMS Urias Magalhães	100%	89%	10%	0%	100%	83%	15%	0%	100%	72%	27%	0%
Maternidade Dona Iris	0%	0%	0%	0%	100%	45%	0%	54%	0%	0%	0%	0%
Total Geral	**100%**	**87%**	**12%**	**0%**	**100%**	**82%**	**15%**	**1%**	**100%**	**72%**	**13%**	**14%**

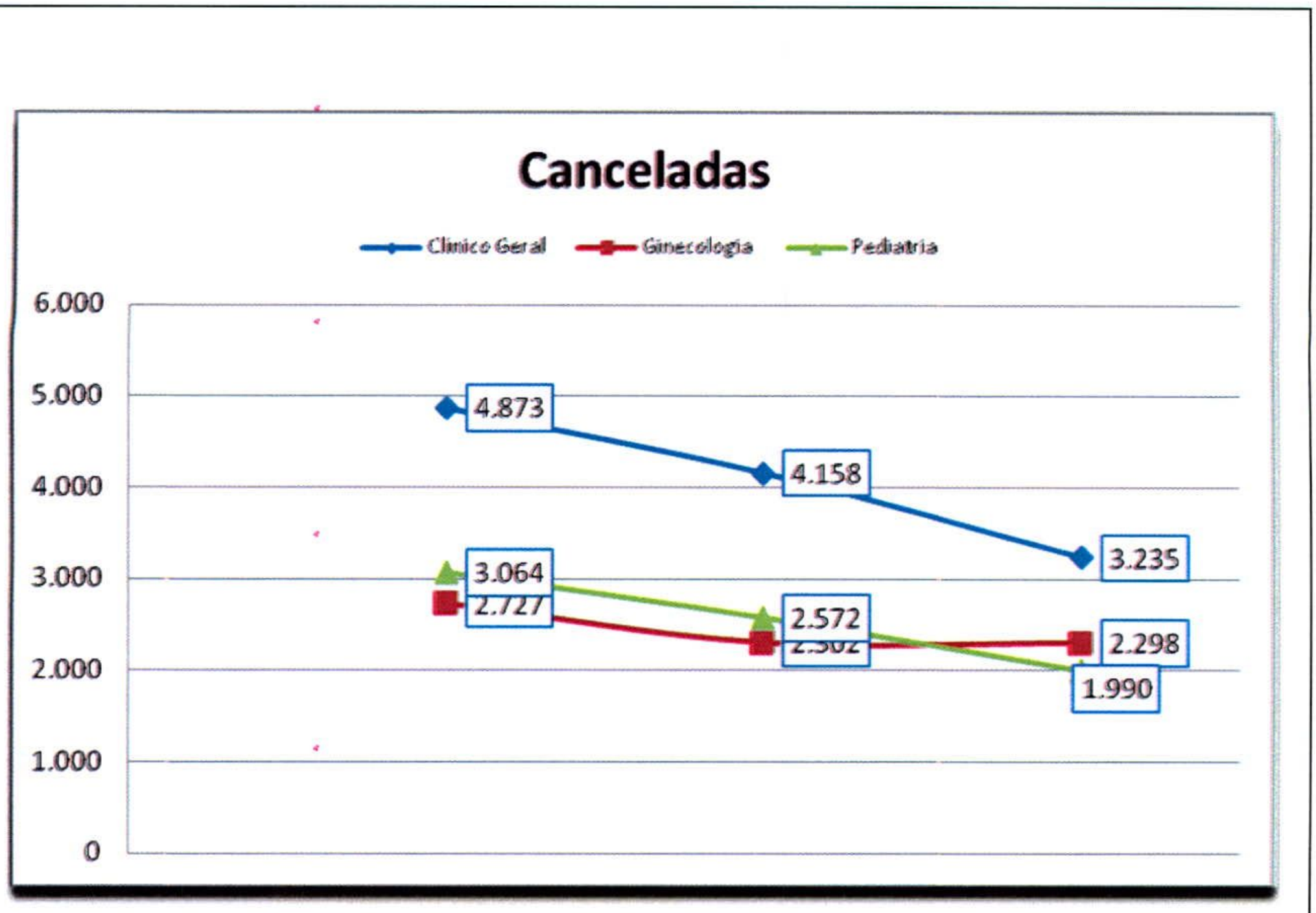
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

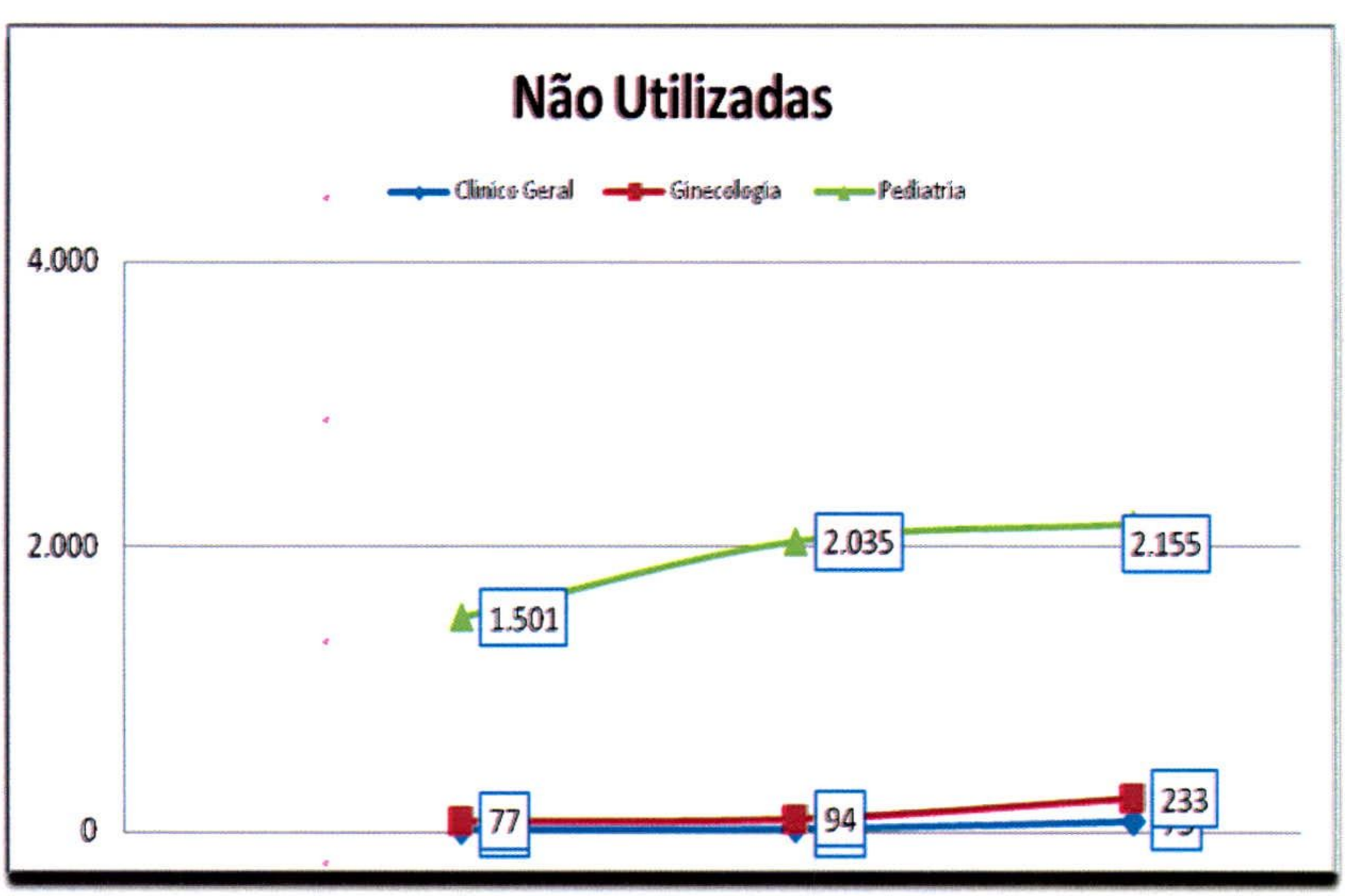
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica Por Status

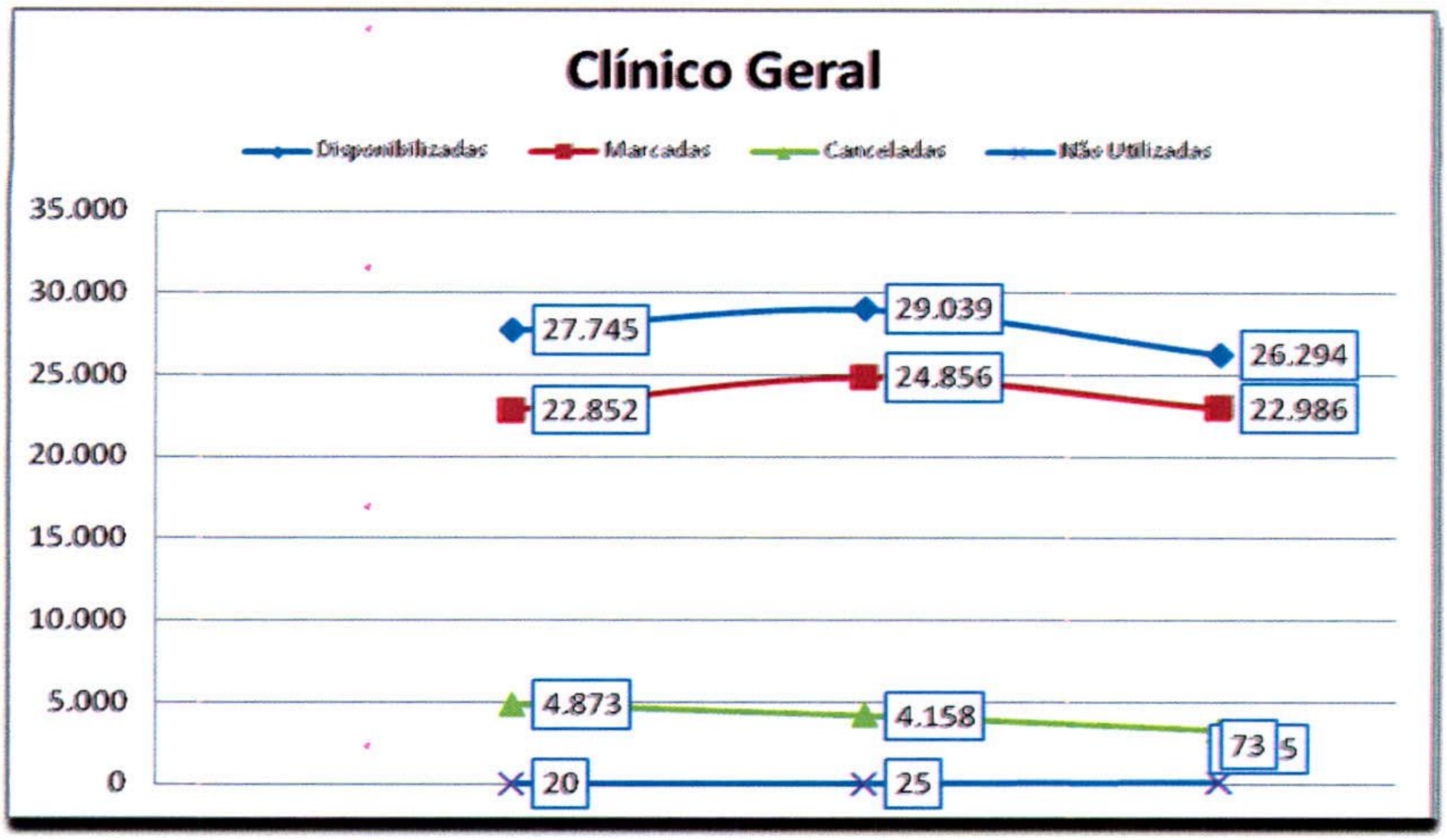


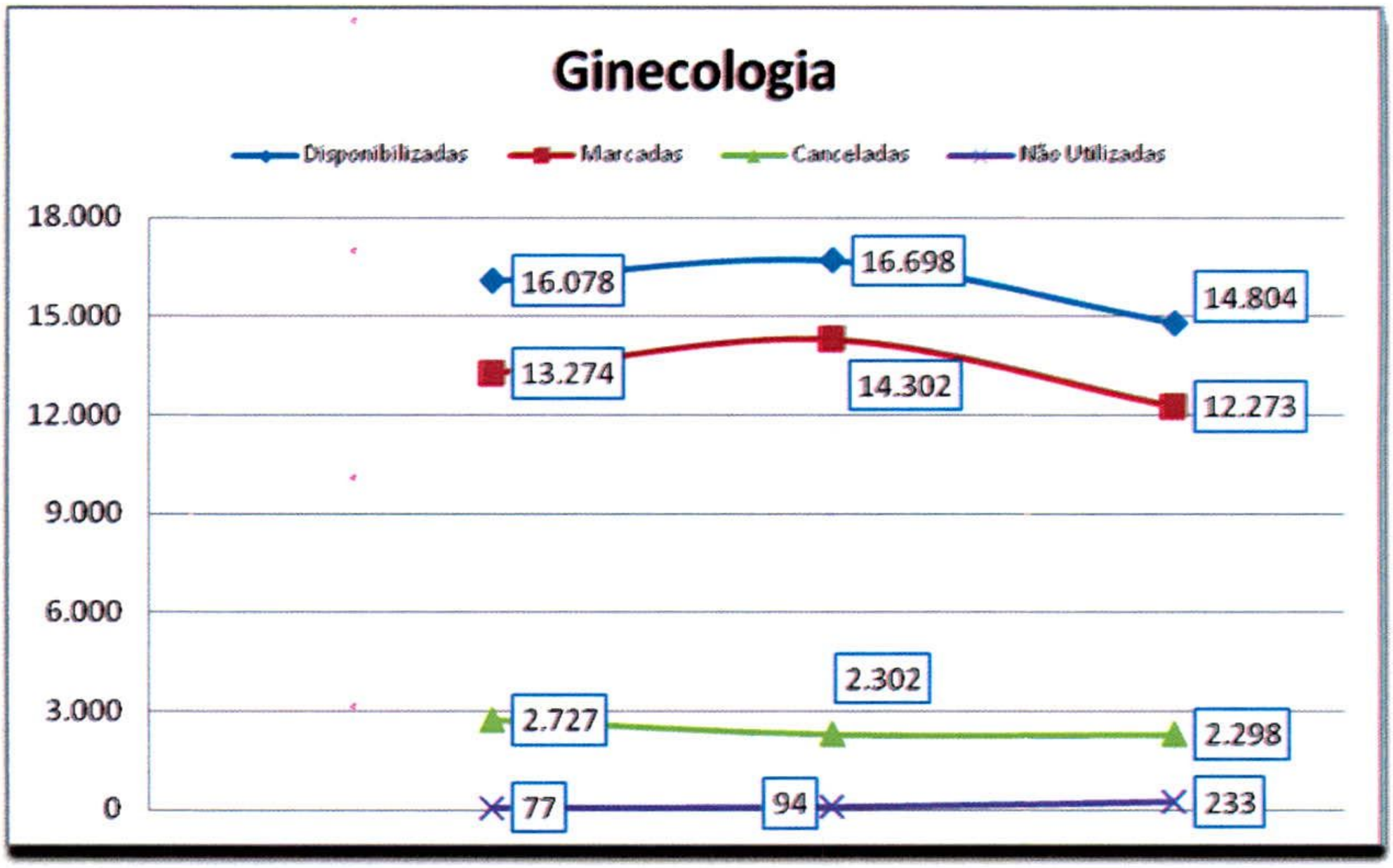


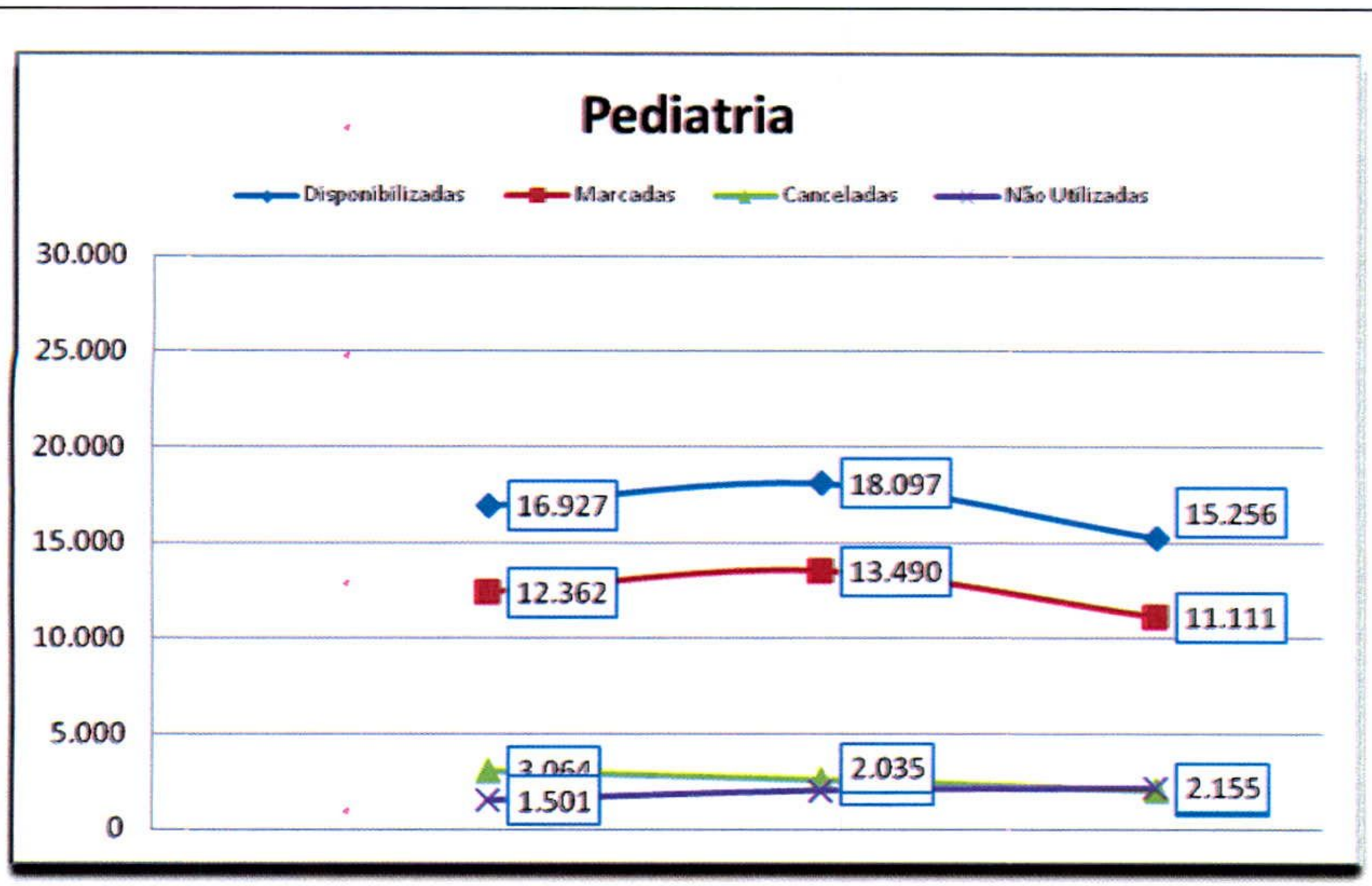

Canceladas
Clínico Geral
Ginecologia
Pediatria
6.000
5.000
4.000
3.000
2.000
1.000
0
4.873
4.158
3.235
3.064
2.727
2.572
2.298
1.990


Não Utilizadas
Clínico Geral
Ginecologia
Pediatria
4.000
2.000
0
1.501
2.035
2.155
77
94
233

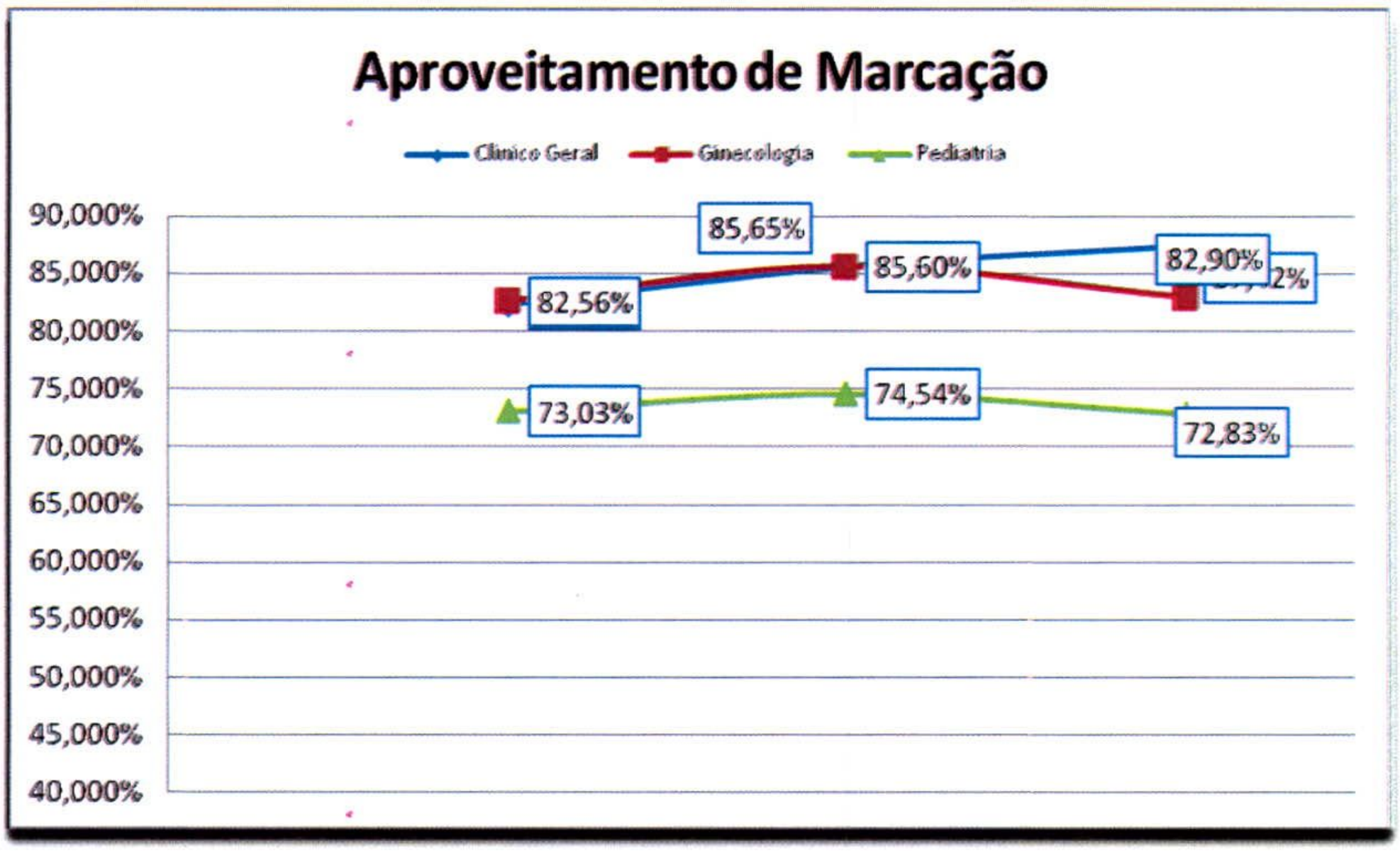
Análise Gráfica Por Especialidade Médica







Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Abr	27.745	22.852	4.873	27.725	20	82,36%	99,93%
	Mai	29.039	24.856	4.158	29.014	25	85,60%	99,91%
	Jun	26.294	22.986	3.235	26.221	73	87,42%	99,72%
	Total	**83.078**	**70.694**	**12.266**	82.960	**118**	**85,09%**	**99,86%**
Ginecologia	Abr	16.078	13.274	2.727	16.001	77	82,56%	99,52%
	Mai	16.698	14.302	2.302	16.604	94	85,65%	99,44%
	Jun	14.804	12.273	2.298	14.571	233	82,90%	98,43%
	Total	**47.580**	**39.849**	**7.327**	47.176	**404**	**83,75%**	**99,15%**
Pediatria	Abr	16.927	12.362	3.064	15.426	1.501	73,03%	91,13%
	Mai	18.097	13.490	2.572	16.062	2.035	74,54%	88,76%
	Jun	15.256	11.111	1.990	13.101	2.155	72,83%	85,87%
	Total	**50.280**	**36.963**	**7.626**	44.589	**5.691**	**73,51%**	**88,68%**

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Junho/12 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 03** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 407 (Quatrocentos e sete) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Junho/12, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.924), Jardim América (1.981), Setor Pedro Ludovico (1.623), Jardim Balneário Meia Ponte (1.532), Jardim Nova Esperança (1.507), Parque Amazônia (1.383) e Setor Urias Magalhães (1.076).

Item	Bairro	Quantidade
1	(PSF) Vila Jardim São Judas Tadeu	4
2	Albino Boa Ventura	107
3	Ana Morais	1
4	Aruanã Parque	4
5	Bairro Água Branca	347
6	Bairro Alto da Glória	46
7	Bairro Anhanguera	83
8	Bairro Boa Vista	37

9	Bairro Capuava	704
10	Bairro da Floresta	36
11	Bairro da Serrinha	48
12	Bairro dos Aeroviários	176
13	Bairro Feliz	63
14	Bairro Goiá	11
15	Bairro Goiá IV	4
16	Bairro Goiá Setor Veloso	3
17	Bairro Industrial Mooca	64
18	Bairro Ipiranga	5
19	Bairro Jardim das Esmeraldas	145
20	Bairro Jardim Diamantina	181
21	Bairro Jardim Vitória	29
22	Bairro Nossa Senhora de Fátima	99
23	Bairro Nova Suíça	55
24	Bairro Res Funcionários Públicos	52
25	Bairro Rodoviário	197
26	Bairro Santa Genoveva	290
27	Bairro Santa Rita	292
28	Bairro São Francisco	18
29	Capuava Residencial Prive	7
30	Carolina Parque Extensão	123
31	Celina Park	62
32	Chacara Alto da Glória	1
33	Chacara de Recreio São Joaquim	65
34	Chácara do Governador	230
35	Chacara Elísio Campos	2
36	Chacara Goiás Park	3
37	Chacara Maria Dilce	3
38	Chacara Samambaia	21
39	Chacara Santa Bárbara	2
40	Chacara Santa Rita	1
41	Chacara Solange Parque	2
42	Cidade Jardim	855
43	Colônia Santa Marta	26
44	Condominio Amin Camargo	32
45	Condomínio Anhanguera	89
46	Condomínio Cidade Universitária	5
47	Condomínio das Esmeraldas	11
48	Condominio Parque dos Cisnes	1
49	Condominio Santa Rita	4

50	Conj. Brisas da Mata	1
51	Conjunto Anhanguera	15
52	Conjunto Aruanã I	82
53	Conjunto Aruanã II	51
54	Conjunto Aruanã III	2
55	Conjunto Baliza	6
56	Conjunto Caiçara	93
57	Conjunto Castelo Branco	57
58	Conjunto Fabiana	58
59	Conjunto Guadalajara	10
60	Conjunto Morada Nova	31
61	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	104
62	Conjunto Residencial Padre Pelagio	23
63	Conjunto Residencial Palmares	2
64	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	27
65	Conjunto Residencial Rodoviário	23
66	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	9
67	Conjunto Riviera	246
68	Conjunto Vila Isabel	6
69	Curitiba III	48
70	Esplanada do Anicuns	89
71	Faiçallville	571
72	Fazenda Retiro	1
73	Goiânia 2	76
74	Granja Cruzeiro do Sul	150
75	Irisville I	3
76	Irisville II	2
77	Jardim Atlântico	204
78	Jardim América	1.981
79	Jardim Ana Lúcia	169
80	Jardim Atenas	1
81	Jardim Balneário Meia Ponte	1.532
82	Jardim Bela Vista	234
83	Jardim Belvedere	14
84	Jardim Bom Jesus	9
85	Jardim Bonanza	43
86	Jardim Brasil	266
87	Jardim California	17
88	Jardim Clarissa	57
89	Jardim Colorado	8
90	Jardim Colorado Sul	1

91	Jardim Curitiba	4
92	Jardim da Luz	136
93	Jardim das Aroeiras	3
94	Jardim das Hortências	3
95	Jardim das Oliveiras	9
96	Jardim das Rosas	22
97	Jardim Do Cerrado 1	1
98	Jardim Do Cerrado 4	1
99	Jardim Dom Fernando I	37
100	Jardim Dom Fernando II	1
101	Jardim Europa	712
102	Jardim Fonte Nova	22
103	Jardim Goiás	291
104	Jardim Guanabara	11
105	Jardim Guanabara III	1
106	Jardim Ipê	19
107	Jardim Itaipu	17
108	Jardim Leblon	35
109	Jardim Leblon II	11
110	Jardim Liberdade	4
111	Jardim Madri	2
112	Jardim Mirabel	15
113	Jardim Moema	6
114	Jardim Nova Esperança	1.507
115	Jardim Novo Mundo	2.924
116	Jardim Novo Mundo II	45
117	Jardim Novo Petrópolis	8
118	Jardim Pampulha	13
119	Jardim Paris	5
120	Jardim Petrópolis	109
121	Jardim Planalto	249
122	Jardim Presidente	424
123	Jardim Presidente Extensão	2
124	Jardim Santa Cecília	15
125	Jardim Santo Antônio	170
126	Jardim São José (Res São José)	90
127	Jardim Sonia Maria	9
128	Jardim Tancredo Neves	93
129	Jardim Vila Boa	564
130	Jardim Xavier	77
131	Jd Gramado	22

132	Jd Itaipu I	2
133	Jd. Imperial	5
134	Jd. Ipanema	29
135	Loteamento Areião I	43
136	Loteamento Carolina Parque	266
137	Loteamento Portal do Sol I	4
138	Loteamento Portal do Sol II	1
139	Loteamento Solange Park - Complemento	5
140	Loteamento Tropical Verde	61
141	Loteamento Tupinambas dos Reis	2
142	Loteamento Village Veneza	3
143	Madre Germana II	19
144	Mansões Goiânia	24
145	Nova Vila	138
146	Orlando de Moraes	59
147	Outros Municípios	12
148	Panorama Park	54
149	Parque Tremendão (Novo)	67
150	Parque Acalanto	23
151	Parque Amazônia	1.383
152	Parque Anhanguera	259
153	Parque Anhanguera II	479
154	Parque Atheneu	5
155	Parque Balneário	16
156	Parque das Amendoeiras	1
157	Parque das Flores Complemento	3
158	Parque das Laranjeiras	73
159	Parque das Nações	34
160	Parque das Paneiras	3
161	Parque das Paneiras II Etapa	2
162	Parque Eldorado Oeste	1
163	Parque Industrial de Goiânia	80
164	Parque Industrial João Braz	945
165	Parque Industrial João Braz II	1
166	Parque Maracanã	7
167	Parque Oeste Industrial	272
168	Parque Oeste Industrial Extensão	1
169	Parque Paraiso	68
170	Parque Santa Cruz	542
171	Parque Santa Rita	10
172	Privê Atlântico	6

173	Prq Santa Rita (Misto)	1
174	Recando dos Buritis	2
175	Recanto do Bosque	86
176	Recreio Panorama	8
177	Res Bertim Belchior	12
178	Res Gardênia	3
179	Res Village Santa Rita VII	1
180	Res. Buena Vista	3
181	Res. Morumbi	12
182	Res. Privê das Oliveiras	1
183	Res. Terra Nova I	10
184	Res. Vale das Brisas	2
185	Residencial Costa Paranhos	1
186	Residencial Eldorado	72
187	Residencial Itapuã	2
188	Residencial Kátia	25
189	Residencial Manhattan	10
190	Residencial Portinari	30
191	Residencial 14 Bis	32
192	Residencial 14 Bis - Extensões	1
193	Residencial Aldeia do Vale	5
194	Residencial Alice Barbosa	5
195	Residencial Alphaville Flamboyant	1
196	Residencial Anglo	4
197	Residencial Aquarius	11
198	Residencial Araguaia	3
199	Residencial Aruanã	8
200	Residencial Balneário	16
201	Residencial Brisas da Mata	7
202	Residencial Campus Dourados	88
203	Residencial Canadá	108
204	Residencial Carla Cristina	31
205	Residencial Cid Verde	43
206	Residencial Clea Borges	2
207	Residencial das Acácias	34
208	Residencial Della Pena	1
209	Residencial Eli Forte	1
210	Residencial Elza Fronza	21
211	Residencial Flamingo	10
212	Residencial Goiânia Viva	52
213	Residencial Goyaz Park	6

214	Residencial Granville	11
215	Residencial Green Park	8
216	Residencial Guarema	20
217	Residencial Hugo Moraes	70
218	Residencial Humaita	8
219	Residencial Ilha do Caribe	5
220	Residencial Itaipu	7
221	Residencial Itália	17
222	Residencial Itamaraca	185
223	Residencial Jardim Leblon	1
224	Residencial Jardins Florença	9
225	Residencial José Viandeli	3
226	Residencial Junqueira	1
227	Residencial Licardino Ney	47
228	Residencial Linda Vista	1
229	Residencial London Park	38
230	Residencial Luana Park - Continuação	2
231	Residencial Mendanha	6
232	Residencial Moinho dos Ventos	30
233	Residencial Monte Carlo	52
234	Residencial Morada da Bosque	6
235	Residencial Nova Aurora	5
236	Residencial Park Solar	45
237	Residencial Parque das Flores	160
238	Residencial Parque Flamboyant	120
239	Residencial Parque Oeste	1
240	Residencial Petrópolis	20
241	Residencial Porto Seguro	5
242	Residencial Primavera	6
243	Residencial Privê Itanhangá	22
244	Residencial Recreio Panorama	9
245	Residencial Recreio Panorama extensão	1
246	Residencial Santa Fé	152
247	Residencial São Leopoldo	3
248	Residencial São Leopoldo - Complemento	2
249	Residencial São Marcos	28
250	Residencial Senador Paranhos	1
251	Residencial Serra Azul	198
252	Residencial Sevilha	4
253	Residencial Solar Vile	229
254	Residencial Sonho Verde	28

255	Residencial Sonho Verde Complemento	13
256	Residencial Talism	20
257	Residencial Vale da Serra	1
258	Residencial Vale do Araguaia	1
259	Residencial Village Santa Rita IV	31
260	Setor Aeroporto	187
261	Setor Andrea	4
262	Setor Barra da Tijuca	38
263	Setor Bela Vista	136
264	Setor Bueno	342
265	Setor Campinas	691
266	Setor Candida de Morais	308
267	Setor Central	566
268	Setor Centro Oeste	499
269	Setor Coimbra	272
270	Setor Criméia Leste	587
271	Setor Criméia Oeste	14
272	Setor das Nações	6
273	Setor das Nações Extensão	9
274	Setor dos Afonsos	2
275	Setor dos Funcionários	268
276	Setor Empresarial	2
277	Setor Estrela Dalva	20
278	Setor Garavelo B	3
279	Setor Gentil Meireles	155
280	Setor Jaó	81
281	Setor Leste Universitário	285
282	Setor Leste Vila Nova	872
283	Setor Marabá	33
284	Setor Marechal Rondon	114
285	Setor Maria Celeste	2
286	Setor Marista	67
287	Setor Morada do Sol	6
288	Setor Morais	144
289	Setor Negrão de Lima	434
290	Setor Noroeste	32
291	Setor Norte Ferroviário	308
292	Setor Norte Ferroviário II	51
293	Setor Oeste	117
294	Setor OrientVille	1
295	Setor Pedro Ludovico	1.623

296	Setor Perim	376
297	Setor Perim Continuação	1
298	Setor Progresso	291
299	Setor Recanto das Minas Gerais	2
300	Setor Rio Formoso	368
301	Setor Santos Dumont	217
302	Setor São José	598
303	Setor Sevene	112
304	Setor Sol Nascente	23
305	Setor Sudoeste	647
306	Setor Sul	140
307	Setor Três Marias	37
308	Setor Ulisses Guimarães	23
309	Setor União	295
310	Setor Urias Magalhães	1.076
311	Setor Urias Magalhães II	79
312	Sitio de Recreio dos Bandeirantes	16
313	Sítio de Recreio Pindorama	4
314	Sítio Ipê	18
315	Sítio Recreio Caraíba	4
316	Sitio Recreio Mansões do Campus	66
317	Sítio Recreio São Geraldo	2
318	Sitio São Jose	4
319	Solange Park I	253
320	Solange Park II	117
321	Solange Park III	38
322	Vale das Pombas	2
323	Vera Cruz I	18
324	Vera Cruz II	26
325	Vereda dos Buritis	164
326	Vila Abajá	144
327	Vila Adélia	49
328	Vila Adélia II	32
329	Vila Aguiar	22
330	Vila Alpes	80
331	Vila Alto da Glória	106
332	Vila Alvorada	134
333	Vila Americano do Brasil	21
334	Vila Anchieta	19
335	Vila Aurora	129
336	Vila Aurora Oeste	71

337	Vila Bandeirantes	227
338	Vila Bela	24
339	Vila Bethel	34
340	Vila Boa Sorte	35
341	Vila Canaã	48
342	Vila Clemente	88
343	Vila Colemar Natal e Silva	16
344	Vila Concórdia	12
345	Vila Coronel Cosme	45
346	Vila Cristina	131
347	Vila Cristina Continuação	17
348	Vila Divino Pai Eterno	1
349	Vila Fernandes	8
350	Vila Finsocial	87
351	Vila Fróes	79
352	Vila Irany	85
353	Vila Isaura	155
354	Vila Itatiaia	13
355	Vila Jacar	20
356	Vila Jaraguá	37
357	Vila Jardim Pompéa	18
358	Vila Jardim Vitória	158
359	Vila João Vaz	375
360	Vila Legionárias	47
361	Vila Luciana	70
362	Vila Lucy	79
363	Vila Maria Dilce	217
364	Vila Maria José	27
365	Vila Maria Luiza	180
366	Vila Mauá	206
367	Vila Megale	32
368	Vila Monticelli	272
369	Vila Mooca	1
370	Vila Mooca - Complemento	4
371	Vila Morais	306
372	Vila Mutirão I	16
373	Vila Nossa Senhora Aparecida	35
374	Vila Nova Canaã	76
375	Vila Novo Horizonte	558
376	Vila Ofugi	1
377	Vila Oswaldo Rosa	17

378	Vila Paraíso	88
379	Vila Parque Santa Maria	68
380	Vila Pedroso Extensão	1
381	Vila Perdiz	47
382	Vila Redenção	431
383	Vila Regina	1
384	Vila Resende	64
385	Vila Romana	93
386	Vila Rosa	150
387	Vila Santa Efigenia	7
388	Vila Santa Helena	580
389	Vila Santa Isabel	29
390	Vila Santa Rita	96
391	Vila Santa Tereza	111
392	Vila Santana	60
393	Vila Santo Afonso	24
394	Vila São Francisco	52
395	Vila São João	37
396	Vila São José	9
397	Vila São José - Complemento	4
398	Vila São José - Extensão	33
399	Vila São Luiz	2
400	Vila São Paulo	171
401	Vila São Tomaz	3
402	Vila Teofilo Neto	13
403	Vila Vera Cruz	26
404	Vila Viana	126
405	Vila Viandeli	1
406	Vilage Maringá	12
407	Zona Industrial Pedro Abrão	3
Total		**46.370**

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Junho/2012 a Agente de Atendimento **Lais Alves Ferro** bateu o recorde no agendamento de consultas com 744 (setecentos e quarenta e quatro) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Junho/12	
Agente	**Total**
Alana Pricila Souza Pereira	494
Alexandre Alberto Sousa Sobrinho	373

Aline Abrão Silva e Freitas	409
Ana Paula Queiroz Landim	274
Angela Teodoro da Costa	415
Angélica Neves da Silva	577
Angelita Sandra dos Santos	556
Ariana Malaquias	1
Ariane de Souza Pereira	514
Arlane Ferreira de Lima	288
Arthur Guilherme Brandão Ferreira	301
Barbara Oliveira Paulino Mendes	308
Bianca Rodrigues da Silva	569
Bruna Costa Silva	643
Camila Carvalho e Silva	2.100
Camila Mendonça de Souza	442
Cecilia Cesaria Vieira	516
Cinthia de Lima Machado	275
Cintia Ataides	486
Cintia Silva de Matos	304
Cleber Gonçalves Oliveira	1.770
Cleidia Pereira Alves	224
Cricya Ingrid Peixoto de Andrade	239
Cristiane Pereira Rodrigues	603
Cristina Evaristo Alves	608
Daniela Oliveira da Silva Nascimento	620
Daniele Julia Rodrigues de Farias	486
Daniella Santos Rogerio	259
Dayane Mendes Cardoso	738
Dayanne Divina Gomes de Brito	282
Edmar Pires Cardoso	592
Edna Rodrigues Nunes	199
Ednalva Machado Fagundes	577
Eduardo Rodrigues Dourado	680
Elaine da Mata Mendes	127
Eliane da Silva	72
Elias Oliveira Ramos	293
Eliene de Jesus Silva	547
Elizete dos Santos Oliveira	281
Esterliane Neres Sousa	1.632
Fabiana Fernandes de Araujo	111
Fabiana Lima Soares	581
Fernanda Karla Silva Lima	566

Fernando Xavier de Lima	287
Flavia Elias	339
Gardenio José Machado	157
Gilson dos Santos Itacaramby	642
Giselle Santos da Silva	508
Glauber Alves da Silva	311
Gracielle de Jesus	533
Gustavo Murillo dos Santos Cavalari	414
Hanna Xavier Ponciano	411
Herika Silva Coelho Lima	579
Ipero Almeida Campos	338
Ismael Luiz Vinhal Filho	280
Ivonete Ferreira de Menezes	650
Janaina do Socorro Fonseca Perez	625
Jaqueline Borges de Morais	695
Jean Vitor da Silva	641
Jessica Leonel Silva	690
Jessica Rosa Gomes	315
joão Aldorando de Oliveira Junior	256
Jonathas Ribeiro Dias Ferreira	296
Julliana Evelly Alves e Silva	238
Kelly Juliane Santos Pereira	326
Lais Alves Ferro	744
Lazara Denici Araújo Guimarães	602
Leandro De Jesus	554
Leila da Silva	554
Leila Rosa Rezende	1
Linalda Oliveira Cerejo	611
Lourenço Pereira da Silva Junior	179
Marcos Henrique Monteiro Moraes	137
Marcos Paulo Rocha Martins	194
Maria Inez Santos Moura	594
Mariana Teixeira de Oliveira	614
Mariane do Carmo de Jesus	578
Marilia Aparecida Domingues	641
Maryele Aline de Abreu	286
Mauricio Correa	537
Maxilley Souza Lima	1.287
Milene de Sousa Rodrigues	186
Mutirão PUC	136
Natalia Fernanda de Oliveira	220

Nathalia Pereira Porto	314
Nayara dos Reis Ribeiro	586
Nilvania Marcelino Souza	369
Observatorio Provistorio	203
Patricia Kely Dornelas Rabelo	265
Paulo César Gomes	753
Poliana Barbosa Pereira Rodrigues	583
Regina Celestino Santana	997
Sariane Barros	505
Silvani Costa Reis Mafra	130
Stefany Cleyce Lemes Martins	544
Suzana Moreira Galvão	187
Talita Da Cruz Rodrigues	284
Tatiane Morais de Souza Oliveira	291
Thais Rodrigues Fonseca	303
Thamires de Souza Assis	586
Tulio Ferreira da Silva	405
Tyessa Lorraine Nunes Messias	218
Vanessa Conceicao da Silva	262
Vanessa Felipe Gomes	356
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	603
Vinicius Nascimento Delmondes	299
Virgilina Calassia	16
Wanessa Cardoso da Costa Silva	226
Wanessa Gomes Martins Henrique	115
Wania Souza Urzeda	522
Wellington Nascimento Santos	116
Weslane Gomes Rosa	557
Willza Batista De Almeida	562
Zelia Amaro Pereira	553
Total	**51.841**

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE JUNHO / 12

	Prioridade				Total
Unidade de Saúde	**0**	**1**	**2**	**3**	
CAIS Bairro Goiá	148	559	590	1.661	**2.958**
CAIS Campinas	12	308	284	788	**1.392**
CAIS Candida de Morais	17	525	512	1.647	**2.701**
CAIS Chácara do Governador	3	328	304	605	**1.240**
CAIS Finsocial	31	109	131	448	**719**
CAIS Jardim Novo Mundo	4	362	393	884	**1.643**
CAIS Parque das Amendoeiras	58	314	373	960	**1.705**
CAIS Vila Nova	9	354	287	649	**1.299**
Centro de Saúde Água Branca	29	188	206	452	**875**
Centro de Saúde Conjunto Riviera	47	176	198	512	**933**
Centro de Saúde Criméia Leste	6	238	255	810	**1.309**
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	16	227	255	747	**1.245**
Centro de Saúde Fama	5	182	195	474	**856**
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	9	237	262	840	**1.348**
Centro De Saúde Jardim Guanabara	8	76	74	214	**372**
Centro de Saúde Maria Dilce	7	138	161	450	**756**
Centro de Saúde Marinho Lemos	8	231	231	596	**1.066**

Centro de Saúde Norte Ferroviário	4	151	167	455	**777**
Centro de Saúde Parque Anhanguera	17	296	312	884	**1.509**
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	4	198	199	550	**951**
Centro de Saúde Setor Perim	39	193	194	585	**1.011**
Centro de Saúde Setor Rodoviário	2	264	273	672	**1.211**
Centro de Saúde Vila Boa	9	208	205	731	**1.153**
Centro de Saúde Vila Canaã	9	208	209	548	**974**
Centro de Saúde Vila Clemente	32	165	182	502	**881**
Centro de Saúde Vila Mauá	22	284	304	927	**1.537**
Centro de Saúde Vila Moraes	6	150	158	409	**723**
Centro de Saúde Vila Redenção	3	242	239	663	**1.147**
Centro de Saúde Vila Santa Helena	21	228	245	771	**1.265**
Centro de Saúde Vila União	28	306	291	923	**1.548**
CIAMS Jardim América	6	660	663	1.462	**2.791**
CIAMS Novo Horizonte	7	384	351	868	**1.610**
CIAMS Setor Pedro Ludôvico	6	558	581	1.473	**2.618**
CIAMS Urias Magalhães	13	485	445	1.177	**2.120**
Maternidade Nascer Cidadão	17	18	24	68	**127**
Total	**662**	**9.550**	**9.753**	**26.405**	**46.370**

Desta forma, no mês de Junho/12 foram agendadas 662 (seiscentos e sessenta e dois) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

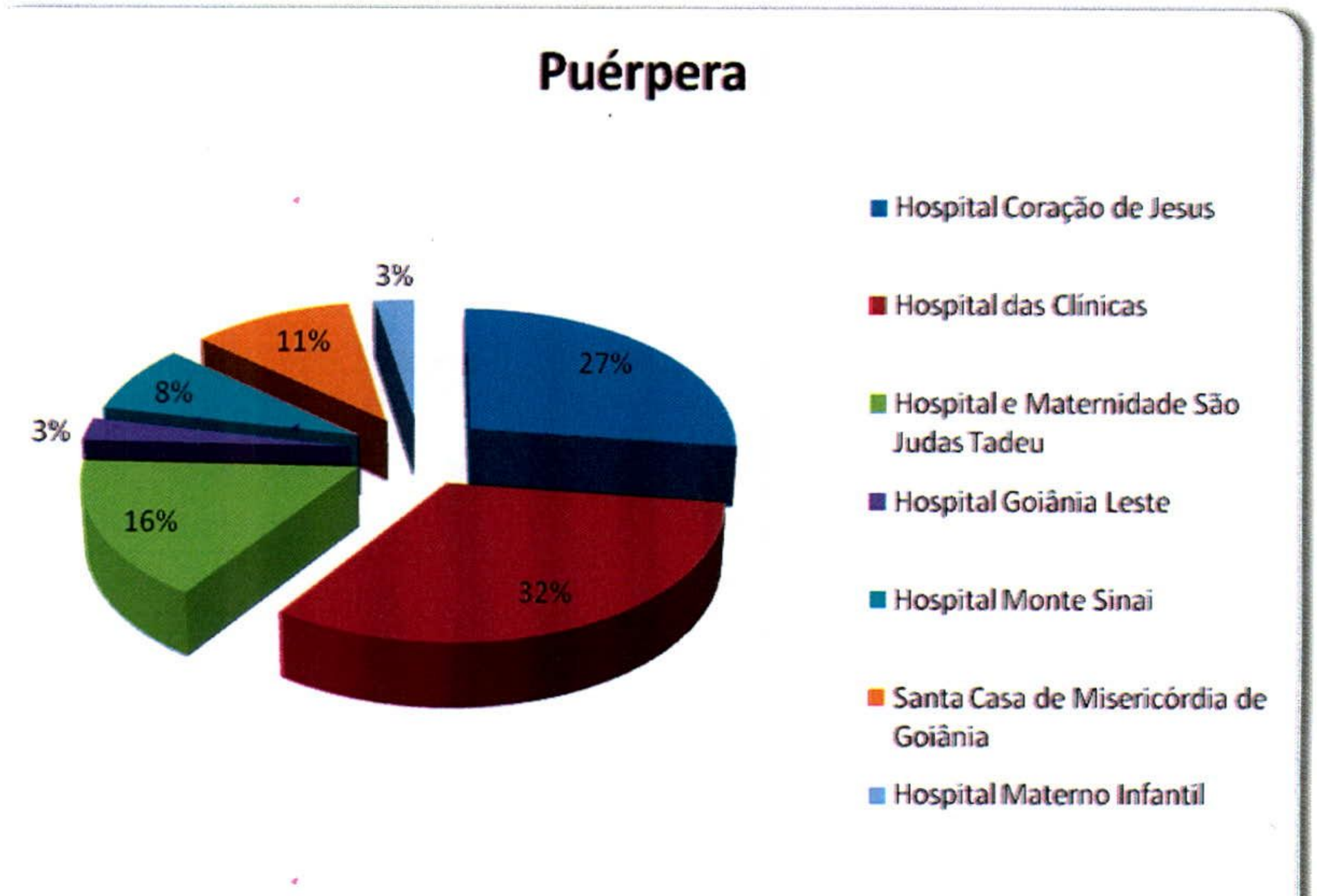
Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

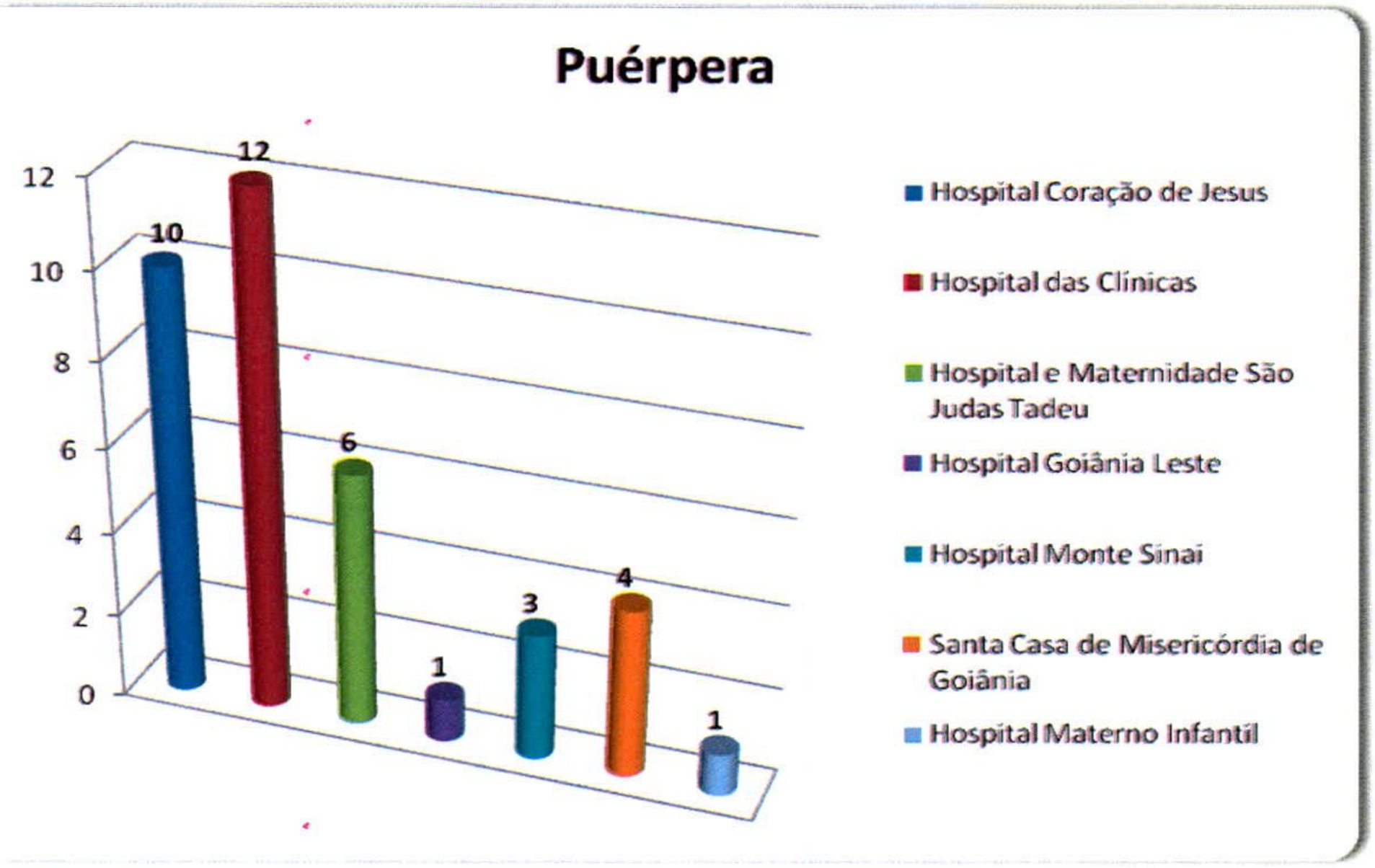
O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Junho/12.

AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE JUNHO/2012			
Maternidade	**Puérpera**	**Recém Nascido**	**Total**
Hospital Coração de Jesus	10	09	19
Hospital das Clínicas	12	09	21
Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	06	06	12
Hospital Goiânia Leste	01	01	02
Hospital Monte Sinai	03	03	06
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	04	04	08
Hospital Materno Infantil	01	01	02
TOTAL	**37**	**33**	**70**

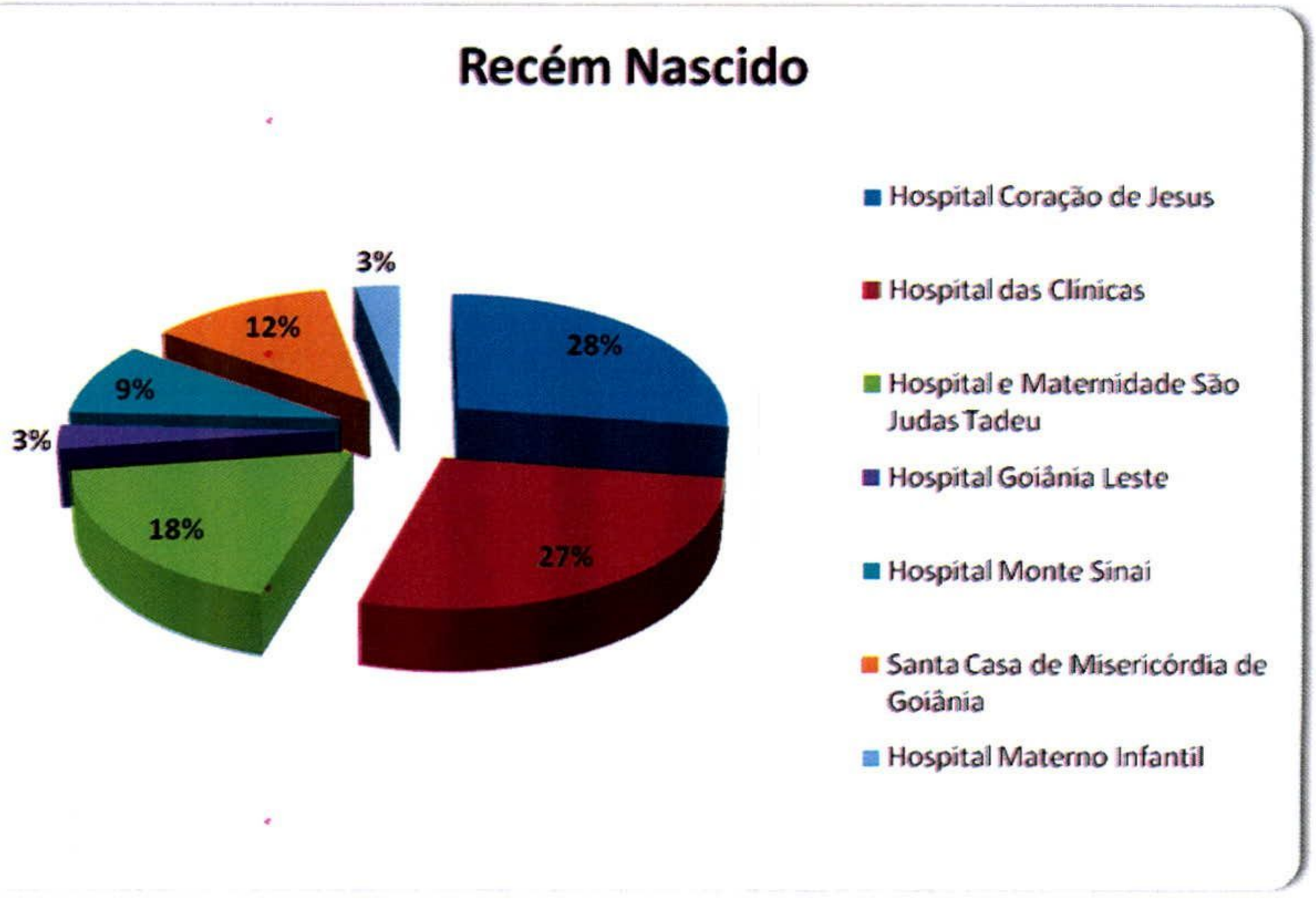
DEMONSTRATIVO DE RECEBIMENTO E DESPACHO DE ARQUIVOS			
Item	**Visitadoras**	**Número de visitas**	**Números de arquivos recebidos**
1	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	7	14
2	Shirley Campos	7	14
3	Maria de Fátima	30	60
Total de visitas realizadas		**44**	
Total de Arquivos Recebidos			**88**

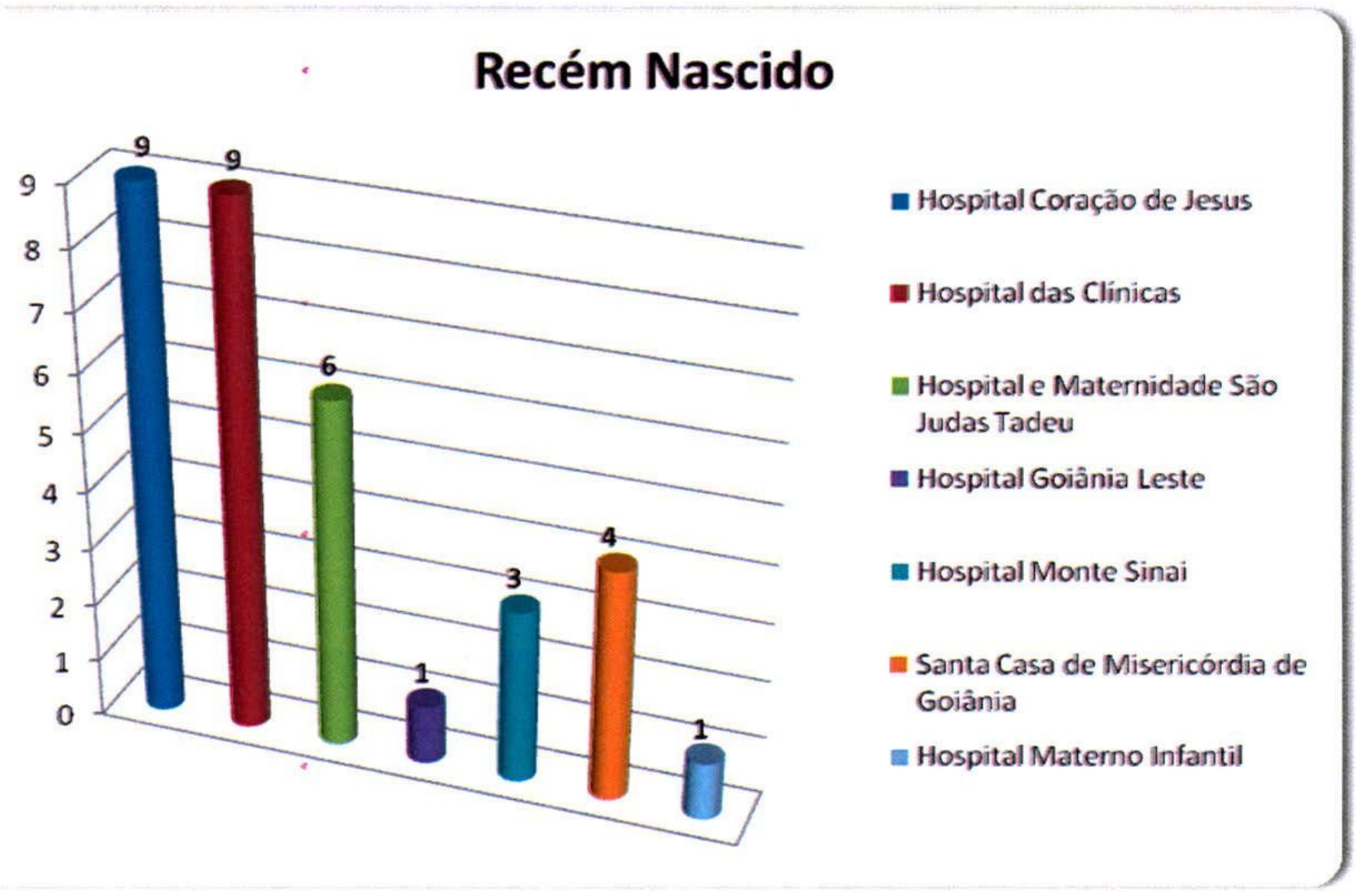
DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE JUNHO / 12





DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE JUNHO / 12





Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 30 de Junho de 2012.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	**25/6**	ADRIANA PAULA SILVA	122728	31/05/1988	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 5749595 Data: 5/7/2012 - 07:31 **(Camilla)**
2	**1/6**	ANA CRISTINA FIGUEIREDO TRINDADE	1191076	31/07/1991	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: ARLENE RODRIGUES LYRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 5700392 Data: 11/6/2012 - 12:31 **(Camilla)**
3	**4/6**	ANA MEIRE ALVES DO NASCIMENTO	910779	10/08/1980	**Hospital Goiânia leste**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: ROZIMAR VITAL DE FREITAS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MORAES Consulta Nº: 5698342 Data: 14/6/2012 - 10:30 **(Camilla)**
4	**12/6**	ANDREIA SOUZA MORAIS CAMPOS	193749	17/07/77	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saude :IZELMAN DE OLIVEIRA Unidade de Saude : CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº:5722341 Data : 20/06/2012 - 07:00 **(Cleber)**
5	**12/6**	BEATRIZ APARECIDA GOMES BRAGA	672994	10/01/1992	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta Nº: 5727847 Data: 22/6/2012 - 07:31 **(Camilla)**
6	**4/6**	CASSIA GOMES BEZERRA SANTOS	1292273	12/02/1994	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: ROZIMAR VITAL DE FREITAS Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Moraes Consulta Nº: 5698341 Data: 14/6/2012 - 10:30 **(Camilla)**
7	**4/6**	DEIDIANE SILVA DA COSTA	1063329	01/07/1992	**Hospital e Maternida de São Judas Tadeu**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: LEANDRO MATOS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA Consulta Nº: 5698869 Data: 14/6/2012 - 13:30 **(Camilla)**

8	**27/6**	DELMA FERREIRA DA COSTA	341734	23/10/1989	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Sirley Campos**	Profissional de Saude :ANDRE IBRAHIM BAYEH Unidade de Saude : CAIS CHÁCARA DO GOVERNADOR Consulta Nº:5754122 Data :06/07/2012 - 07:00 **(Cleber)**
...	...	...	...	...	...	...	...
30	**15/6**	RENNATHA VIEIRA DA SILVA	509865	27/06/1995	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 5722030 Data: 22/6/2012 - 11:31 **(Camilla)**
31	**15/6**	ROSICLEIDE ALVES DOS SANTOS*	43176	08/12/1985	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: HARLEY RICARDO RODRIGUES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5725738 Data: 21/6/2012 - 10:00 **(Camilla)**
32	**20/6**	SUELANE VIEIRA DE PAULA	116292	11/02/1986	**Hospital Monte Sinai**	**Sirley Campos**	Profissional de Saúde: JULIANA MODANEZ SILVA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Redenção Consulta Nº: 5741114 Data: 28/6/2012 - 08:31 **(Camilla)**
33	**6/6**	SUELENE SILVA BARROSO*	1014157	10/12/1991	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: ARLENE RODRIGUES LYRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 5700644 Data: 14/6/2012 - 11:31 **(Camilla)**
34	**20/6**	VALDENICE NEVES DOS SANTOS	582369	21/07/1985	**Hospital Monte Sinai**	**Sirley Campos**	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO Unidade de Saúde: CAIS Candida de Morais Consulta Nº: 5744346 Data: 28/6/2012 - 08:31 **(Camilla)**
35	**4/6**	VALERIA DA SILVA REGO	793227	16/06/83	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saude : VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA Unidade de Saude : CS ESPLANADA DO ANICUNS Consulta Nº: 5706412 Data : 12/06/2012 - 07:31 **(Cleber)**
36	**22/6**	VANESSA VITORIA MONTEIRO FERREIRA	10/08/1987	11/08/3577	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: MARCELA ANDRADE DE PAIVA Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5740069 Data: 29/6/2012 - 15:31 **(Camilla)**

37	**13/6**	WESLAYNNE DE FREITAS XAVIER SOUSA	1297429	25/06/1988	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 5728536 Data: 22/6/2012 - 14:31 **(Camilla)**

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	**12/6**	RN DE EDILAINE DA SILVA LOPES	1216598	12/06/2012	**Hospital e Maternidade São Judas Tadeu**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saúde: MONICA GONCALVES FERNANDES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA Consulta Nº: 5702688 Data: 14/6/2012-13:30 (**Regina)**
2	**12/6**	RN DE KELI ANTONIA GOMES CARVALHO	1297177	12/06/2012	**Hospital e Maternidade São Judas Tadeu**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saúde: JONAS JOSE DE SOUZA Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº: 5722368 Data: 20/6/2012- 07:00 (**Regina)**
3	**12/6**	RN DE MARTA DE OLIVEIRA FARIAS	1297182	12/06/2012	**Hospital e Maternidade São Judas Tadeu**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saúde: VERA MARIA CAETANO MENDES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO Consulta Nº: 5724139 Data: 20/6/2012-12:30(**Regina)**
4	**25/6**	RN DE ADRIANA PAULA SILVA	1300584	20/06/2012	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: MARCELLE BRANDAO MARANHAO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 5749642 Data: 5/7/2012 - 08:31 **(Camilla)**
5	**1/6**	RN DE ANA CRISTINA FIGUEIREDO TRINDADE	1293247	01/06/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: EDNA MARIA FERREIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 5700404 Data: 11/6/2012 - 10:31 **(Camilla)**

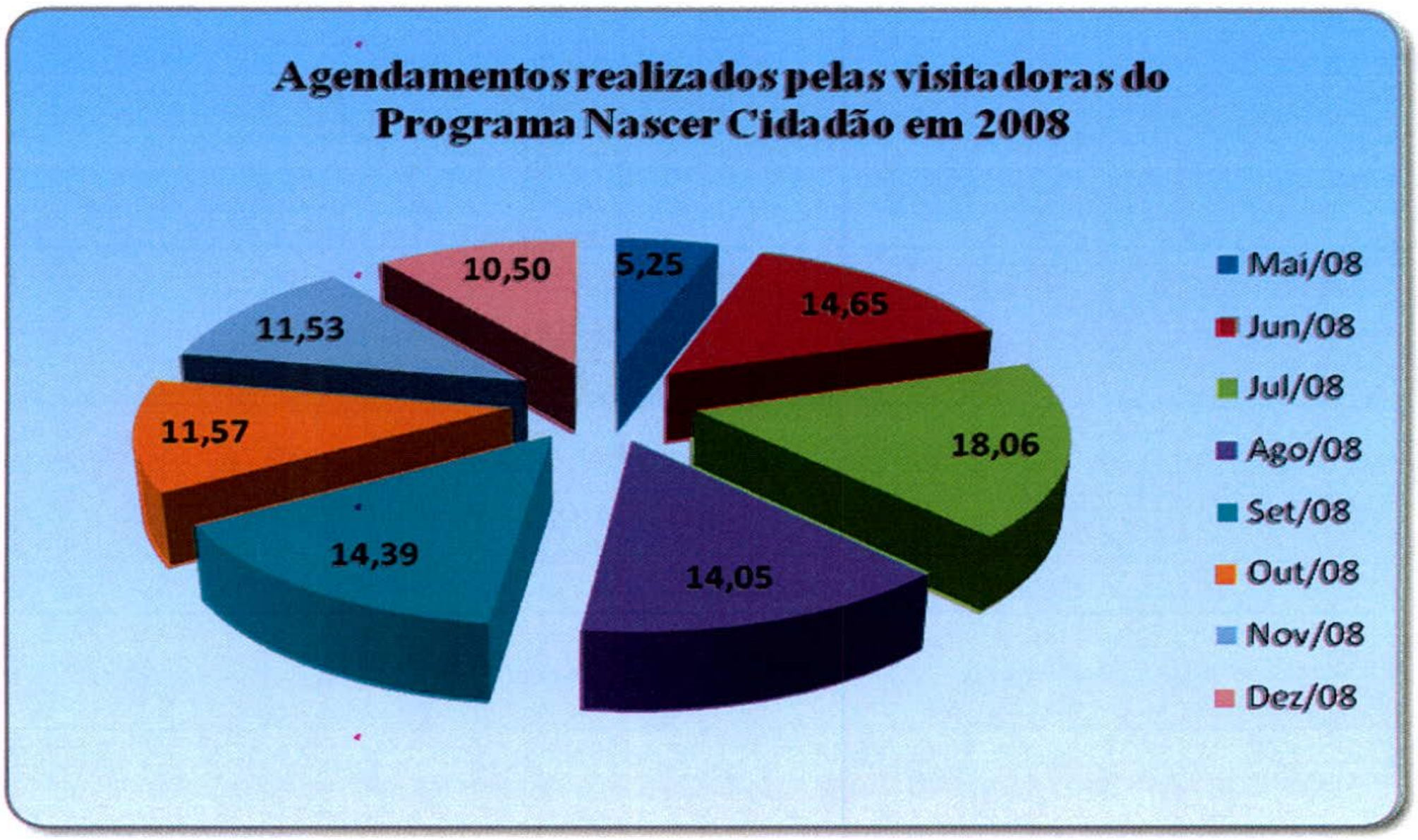
6	**4/6**	RN DE ANA MEIRE ALVES DO NASCIMENTO	1293632	28/05/2012	**Hospital Goiânia leste**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: ROSAURA DINIZ PIMENTEL Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MORAES Consulta Nº: 5698368 Data: 14/6/2012 - 07:31 **(Camilla)**
7	**12/6**	RN DE ANDREIA SOUZA MORAIS CAMPOS	1297111	11/06/12	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saude : JONAS JOSE DE SOUZA Unidade de Saude : CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº: 5722367 Data : 20/06/2012 - 07:00 **(Cleber)**
8	**12/6**	RN DE BEATRIZ APARECIDA GOMES BRAGA	1297124	11/06/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta Nº: 5727881 Data: 22/6/2012 - 07:31 **(Camilla)**
...	...	...	...	...	...	...	...
26	**12/6**	RN DE RAELMA RODRIGUES DE SOUZA	1297133	12/06/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 5727809 Data: 21/6/2012 - 08:31 **(Camilla)**
27	**4/6**	RN DE RAFAELA ALVES FERREIRA	1293641	03/06/2012	**Hospital e Maternidade São Judas Tadeu**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MARIA GORETTI CASTRO DIAS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 5699871 Data: 13/6/2012 - 07:31 **(Camilla)**
28	**27/6**	RN DE RAFAELA SANTOS BORGES	1301433	26/06/2012	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Sirley Campos**	Profissional de Saude :MARLY ARRUDA CAMARGO Unidade de Saude : CIAMS JARDIM AMÉRICA Consulta Nº:5753458 Data :06/07/2012 - 07:00 **(Cleber)**
29	**15/6**	RN DE ROSICLEIDE ALVES DOS SANTOS	1298071	13/06/2012	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Maurício**	Profissional de Saúde: JANETE GUIMARAES ALVES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5725734 Data: 21/6/2012 - 08:31 **(Camilla)**

30	**20/6**	RN DE SUELANE VIEIRA DE PAULA	1299382	19/06/2012	**Hospital Monte Sinai**	**Sirley Campos**	Profissional de Saúde: MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Redenção Consulta Nº: 5741069 Data: 28/6/2012 - 13:30 **(Camilla)**
31	**6/6**	RN DE SUELENE SILVA BARROSO	1295964	06/06/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: EDNA MARIA FERREIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 5700652 Data: 14/6/2012 - 09:31 **(Camilla)**
32	**20/6**	RN DE VALDENICE NEVES DOS SANTOS	1299393	19/06/2012	**Hospital Monte Sinai**	**Sirley Campos**	Profissional de Saúde: CARLOS ROBERTO DOS SANTOS Unidade de Saúde: CAIS Candida de Morais Consulta Nº: 5744325 Data: 28/6/2012 - 11:45 **(Camilla)**
33	**4/6**	RN DE VALERIA DA SILVA REGO	1293702	03/06/12	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saude : ELENILSON DE GODOY ALVES Unidade de Saude :CS ESPLANADA DO ANICUNS Consulta Nº:5706389 Data :12/06/2012 - 07:00 **(Cleber)**

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57

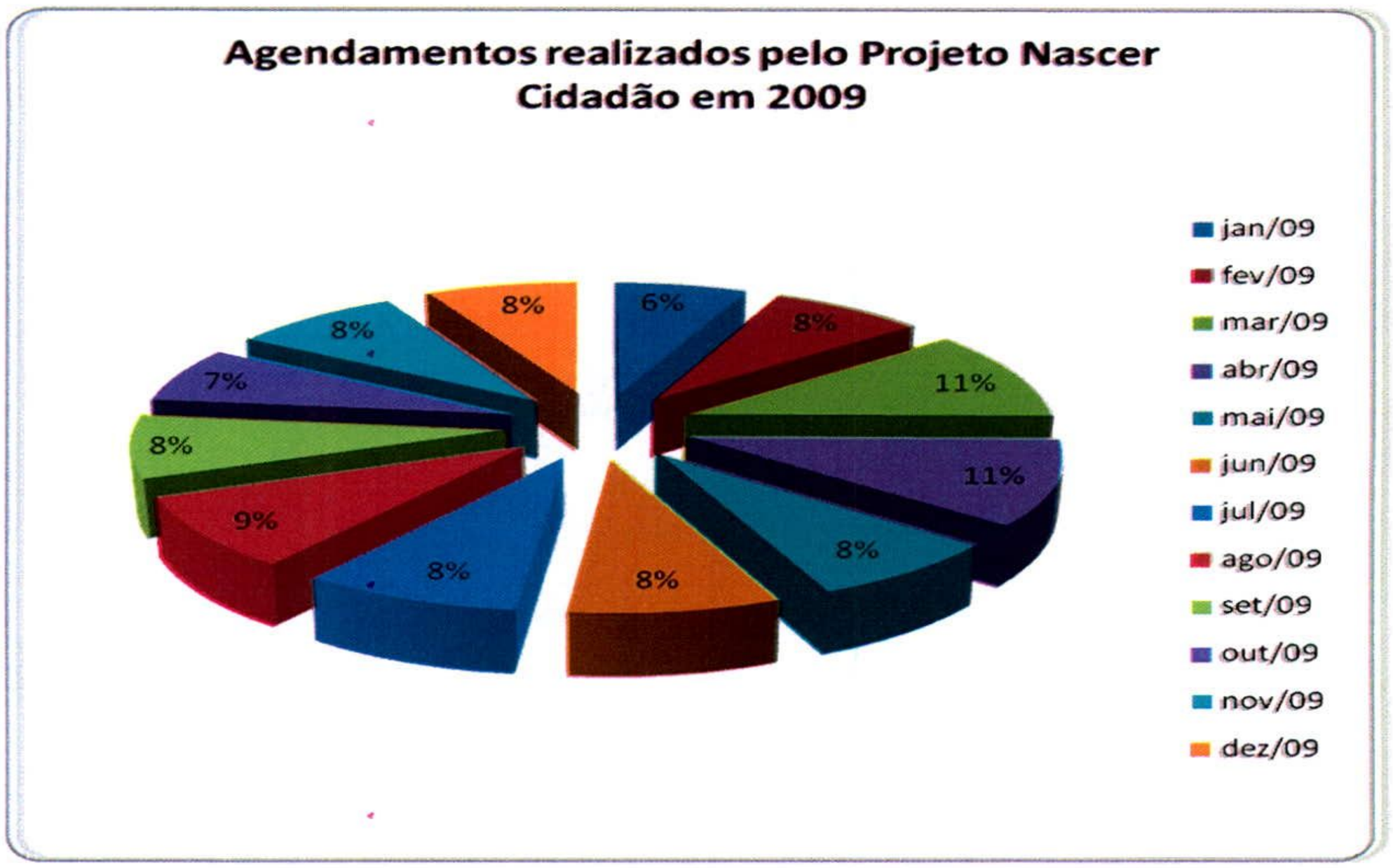
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	**2.342**	**100%**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Maio	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92

Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	**3.331**	**100%**



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

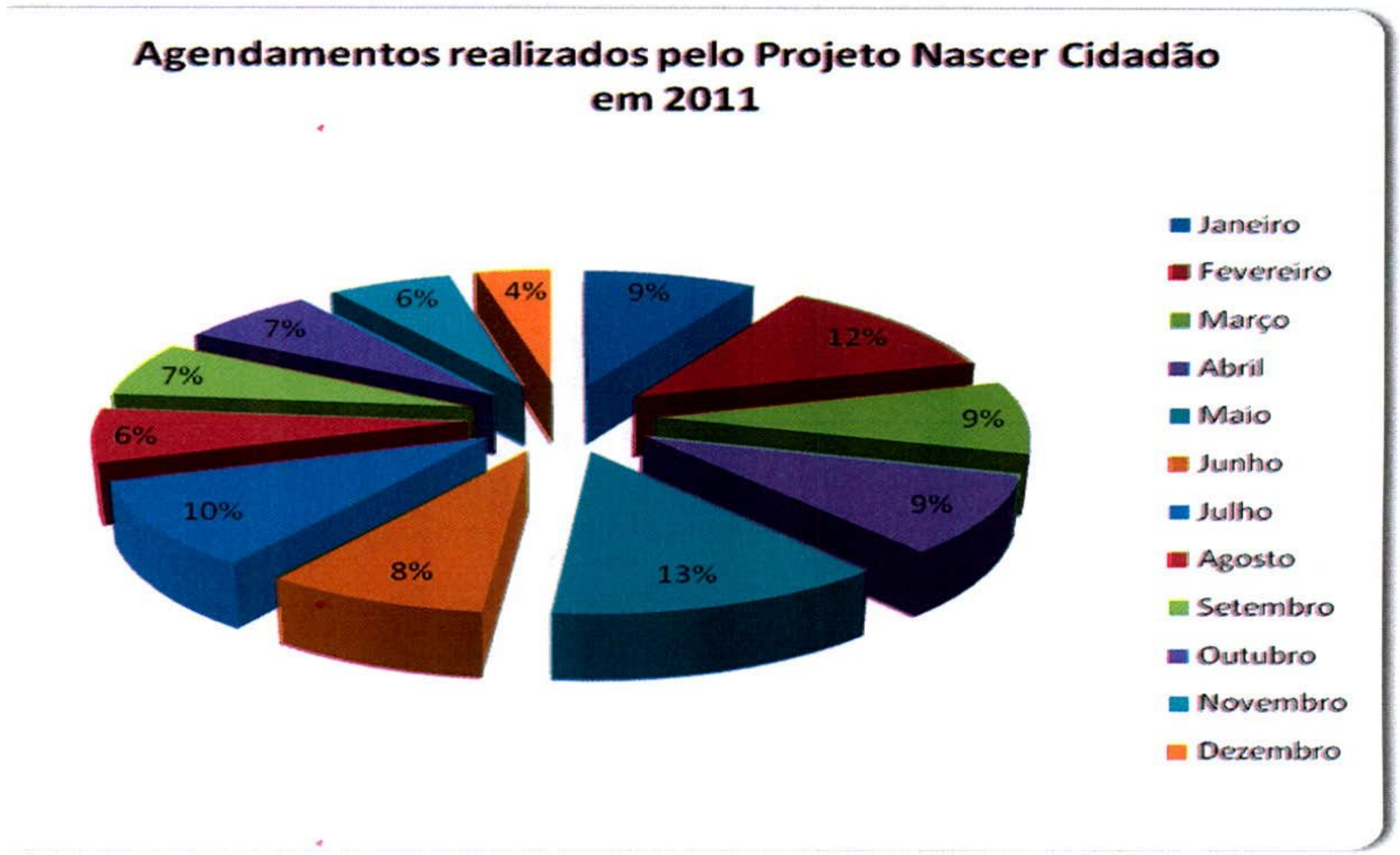
2010		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%

Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	**2.742**	**100%**

O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%

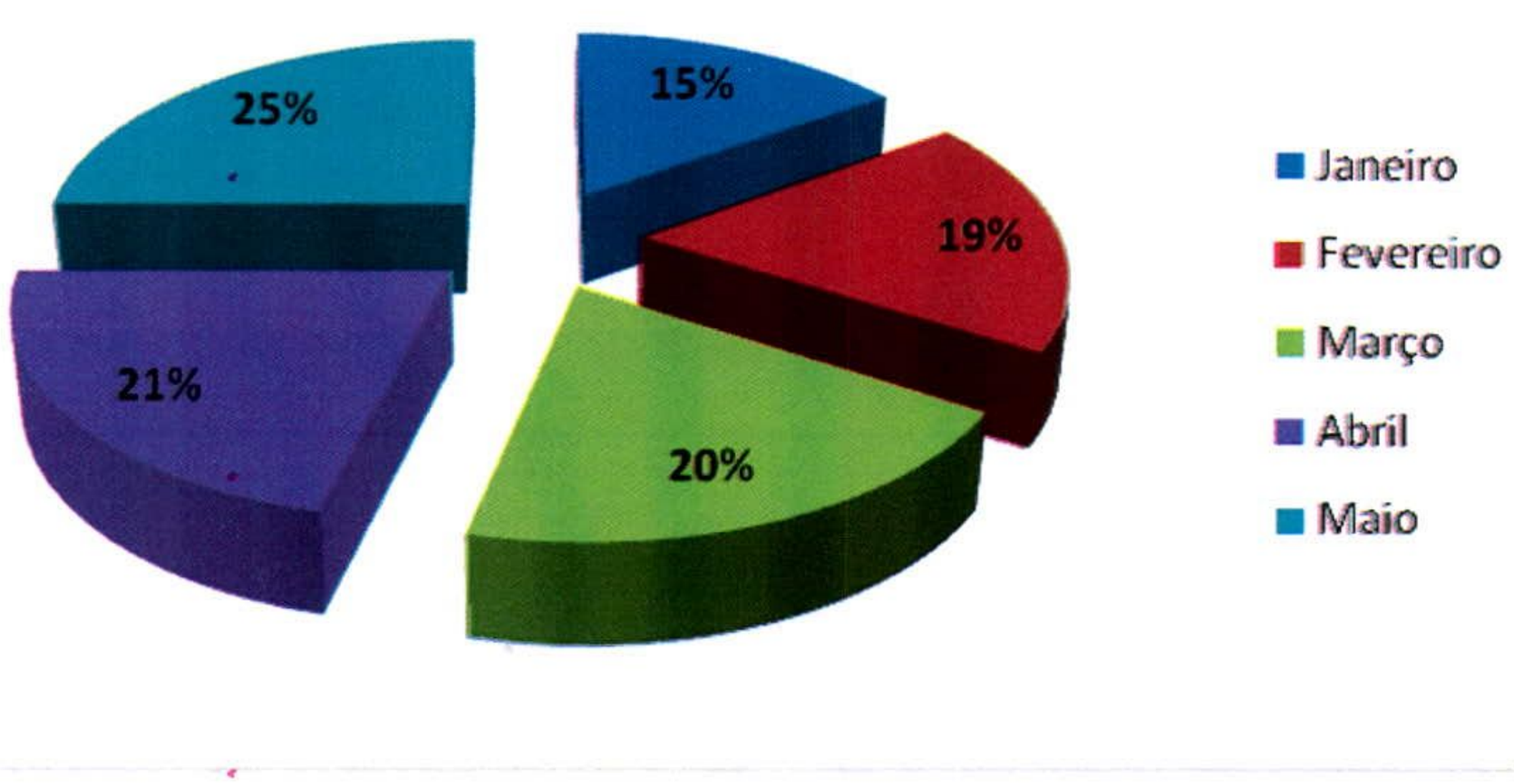
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	**2.168**	**100%**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	70	13%
Fevereiro	86	16%
Março	91	17%
Abril	98	18%
Maio	115	22%
Junho	70	13%
TOTAL	**530**	**100%**

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012



- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas
  pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;

b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;

c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 04**), licença médica **(Anexo 05),** faltas **(Anexo 06),** afastamento / transferência / outros (**Anexo 07**);

f) A Sala de Situação realizou no mês de Junho /2012 do corrente ano o agendamento de 6.718 **(seis mil setecentos e dezoito)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 6.581 **(seis mil quinhentos e oitenta e um)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e 137 **(cento e trinta e sete)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Junho de 2012.

N°. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	**01/06**	YASMIM ALMEIDA OLIVEIRA	255815	PUBERDADE PRECOCE	**Profissional de Saúde: CARINA BARBOSA BULAMARQUE Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta N°: 5686285 Data: 04/06/2012 - 07:30 (Maxiley) Consulta solicitada pela Unidade: Vera**
02	**01/06**	FABIULENA FELIX DE SOUZA	216878	PTE DE 27 ANOS GESTANTE DE 4 MESES INICIAR PRE NATAL	**Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta N°: 5684278 Data: 05/06/2012 - 07:00 (Maxiley) Solicitante: Dr. Carlos Abel**
03	**01/06**	LEA SHIRLIA MENDONCA*	615874	GESTANTE, DOR EM BV	**Profissional de Saúde: EROS DE SOUSA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Clemente Consulta N°: 5691024 Data: 04/06/2012 - 13:30 (Maxiley) Consulta solicitada pela Unidade: Geni**
04	**01/06**	SUELENE MIRANDA FERREIRA	61300	GESTANTE 9 MÊS	**Profissional de Saúde: CARLOS CESAR BORGES Unidade de Saúde: Centro de Saúde Maria Dilce Consulta N°: 5691627 Data: 06/06/2012 - 07:31 (Maxiley) Consulta solicitada pela Unidade: Daniella**
05	**01/06**	AUGUSTO SANTOS ROCHA	120452	PTE 8 ANOS COM DIFICULDADE RESPIRATORIA NECESSITA ACOMPANHAMENTO	**Profissional de Saúde: HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 5689765 Data: 5/6/2012 - 07:31 (Maxilley) Solicitante: Enf. Ariana**
06	**01/06**	MARIA EDUARDA BORGES DE OLIVEIRA SILVA	458095	PTE INFORMA QUE FILHA ESTA A 2 SEMANAS COM INCHAÇO E BOLHAS NOS OLHOS OU REDENÇÃO	**Profissional de Saúde: HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 5689770 Data: 5/6/2012 - 08:31 (Maxilley) Solicitante: Dr. Carlos Abel**
07	**01/06**	FLAVIA PEREIRA DE POVOA *	534707	PTE SEM MEDICAÇÃO DE USO CONTINUO	**Profissional de Saúde: CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta N°: 5692220 Data: 4/6/2012 - 16:45 (Maxilley) Solicitante: Dr. Carlos Abel**
08	**01/06**	ANIVALDA SEBASTIANA CHAVIER	195325	PTE COM INFECCAO URINARIA HA 1 SEMANA,	**Profissional de Saúde: LELIS GONZAGA DE CASTRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA Consulta N°: 5688142 Data: 6/6/2012 - 17:31 (Maxilley) Solicitante: Dr. Carlos Abel**

...	...	...	...	...	...
6710	**29/06**	MANOEL MESSIAS SILVA	461865	PTE DM SEM MEDICAÇAO	**Profissional de Saúde: LEONILDO DE FREITAS NEGRETO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Norte Ferroviário Consulta Nº: 5746897 Data: 2/7/2012 - 14:30(Regina) Solicitante: Drº: Carlos Abel**
6711	**29/06**	NILCE SOCORRO LEAO	597125	PTE PILEPTICA SEM MEDICAÇÃO	**Profissional de Saúde: THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila União Consulta Nº: 5754910 Data: 3/7/2012 - 10:30(Regina) Solicitante: Drº: Carlos Abel**
6712	**29/06**	DEBORA AUGUSTA MORAIS	752470	PTE LIGOU VARIAS VEZES SEM SUCESSO	**Profissional de Saúde: TANIA REZENDE FERRAZ Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM Consulta Nº: 5755926 Data: 6/7/2012 - 07:00 (Regina) Solicitante: Enf: Ariana**
6713	**29/06**	TEREZA DOS SANTOS VIANA SILVA	446287	PTE COM DORES ABAIXO VENTRE E SANGRAMENTO INTENSIVO	**Profissional de Saúde: MARCIA REGINA FREIRE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 5754974 Data: 4/7/2012 -13:30 (Regina) Solicitante: Drº: Carlos Abel**
6714	**29/06**	LUSIMAR BARBOSA DA SILVA	338410	PTE NECESSITA DE ACOMPANHAMENTO DE DISLEPDEMIA E HS	**Profissional de Saúde: NILSON PEREIRA PINTO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA Consulta Nº: 5749149 Data: 3/7/2012-15:31 (Regina) Solicitante: Enf : Janaina**
6715	**29/06**	FLAVIA CRISTINA RODRIGUES BERTOSO	848922	PTE COM METRORRAGIA PRECISA DE AVALIAÇÃO	**Profissional de Saúde: JOSE AMELIO DE SOUSA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 5750286 Data: 5/7/2012-11:31(Regina) Solicitante: Enf: Ariana**
6716	**29/06**	TASSIA MIRANDA DE ALMEIDA	572996	PTE GESTANTE INICIAR PRÉ NATAL.	**Profissional de Saúde: CARMEN LUCIA NERY ALVES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE Consulta Nº: 5755686 Data: 5/7/2012-11:31(Regina) Solicitante: Enf : Ariana**
6717	**29/06**	AILTON PIRES VENANCIO	54330	PTE HAS SEM MEDICAÇÃO.	**Profissional de Saúde: FABIO BROCKESTAYER Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 5747917 Data: 4/7/2012 - 15:31(Regina) Solicitante: Drº: Carlos Abel**

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS ***(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)***	**6.718**
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	**137**
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	**6.581**

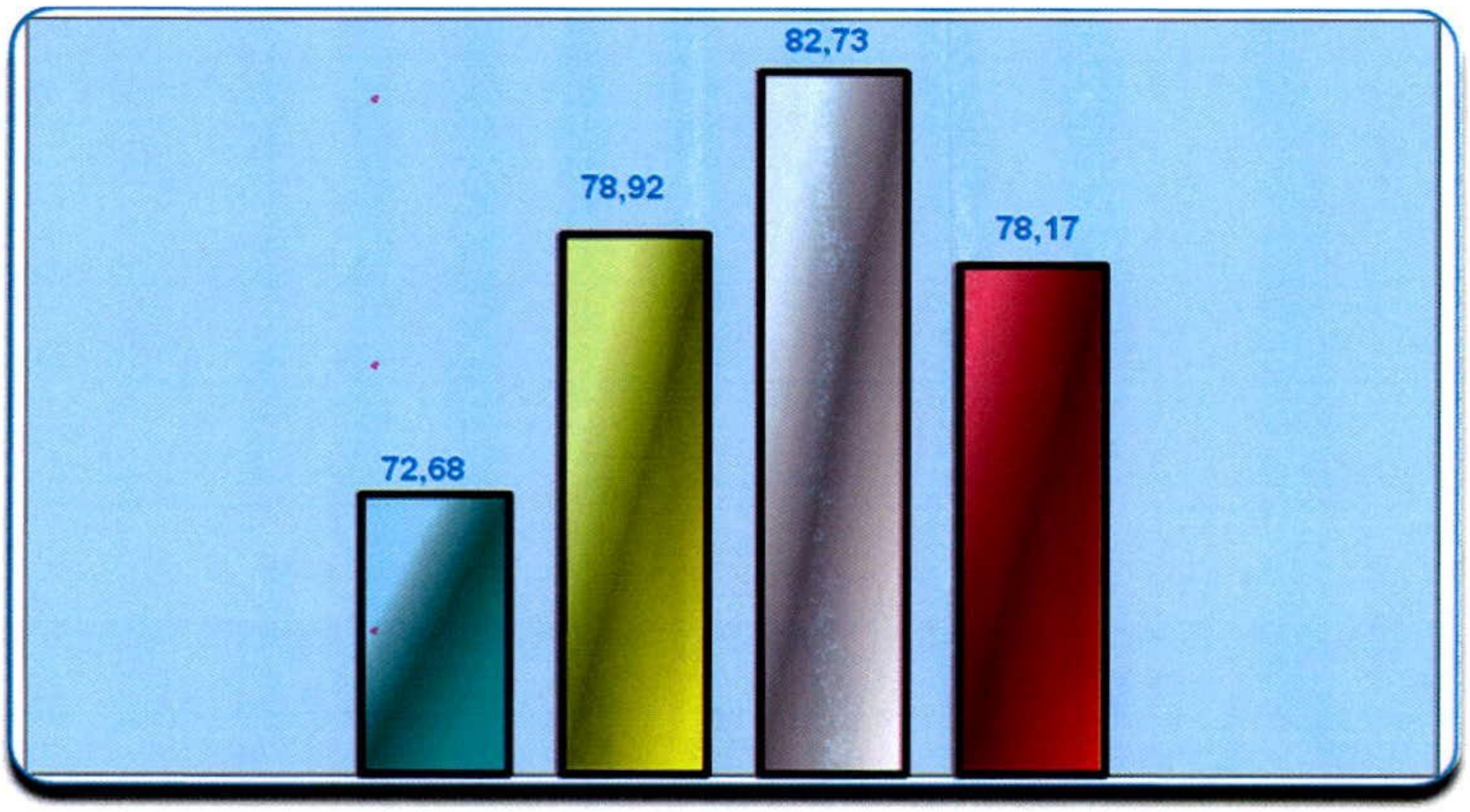
g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
04 a 09/06	14.097	10.247	**72,68%**
11 a 16/06	14.080	11.112	**78,92%**
18 a 23/06	14.073	11.643	**82,73%**
25 a 30/06	14.018	10.959	**78,17%**

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Junho /2012.

Evolução semanal de grades geradas:



i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas.

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

a) **Inclusão de 29 (vinte e nove) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

Foi constatado pela Sala de Situação no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/ mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma

que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento medicante ligação em curso.

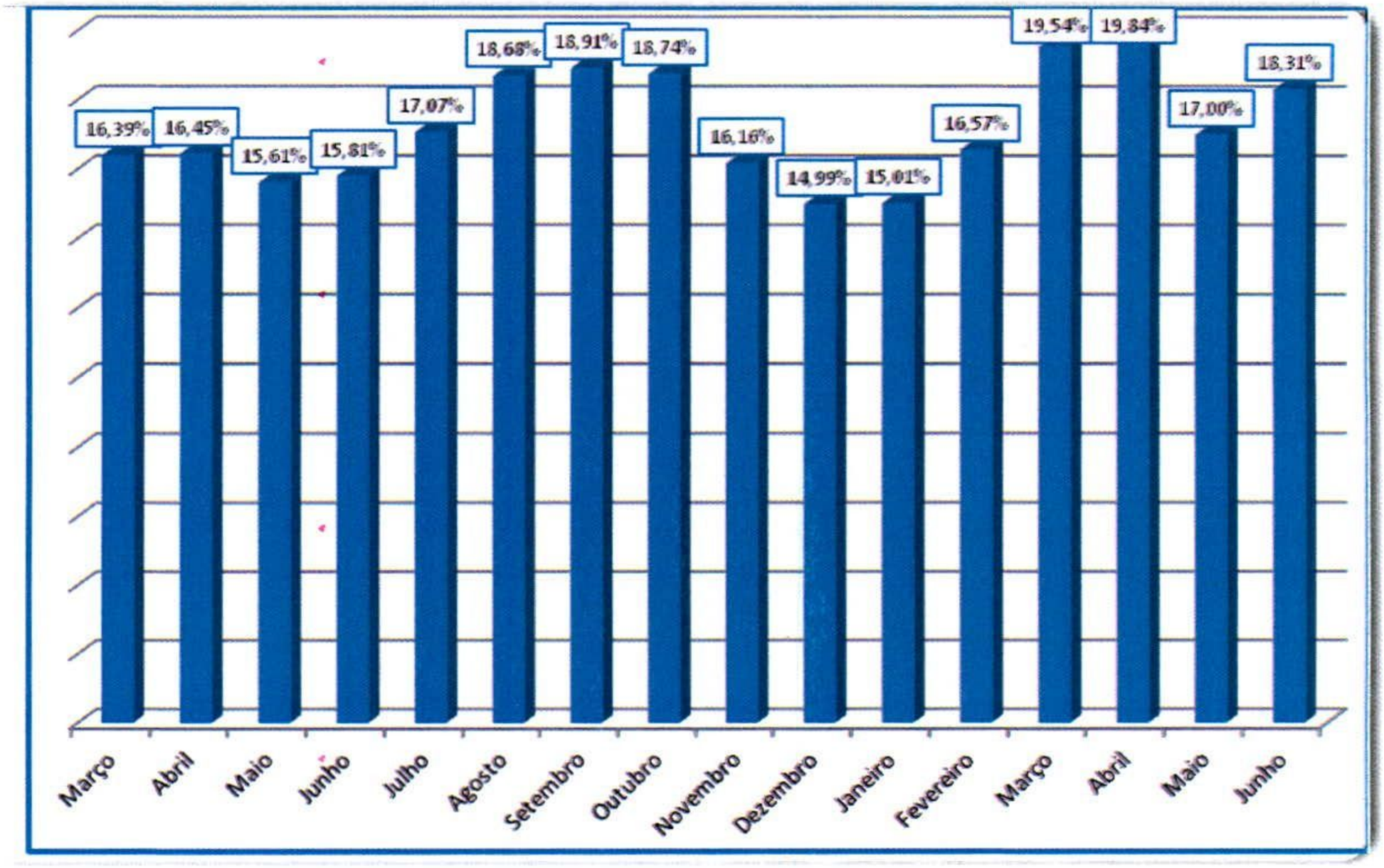
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

  O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

  a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

  b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/12 foi observado o agendamento de 7.260 (sete mil duzentos e sessenta) consultas, o que equivale a 18,31% (dezoito ponto trinta e um por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/12 foram convertidas 2.987 (dois mil novecentos e oitenta e sete) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Junho de 2012		
Data	**Dia da Semana**	**Quantidade**
01/06/2012	sexta-feira	0
02/06/2012	sábado	0
03/06/2012	domingo	182
04/06/2012	segunda-feira	160
05/06/2012	terça-feira	128
06/06/2012	quarta-feira	0
07/06/2012	quinta-feira	0
08/06/2012	sexta-feira	0
09/06/2012	sábado	0
10/06/2012	domingo	178
11/06/2012	segunda-feira	174
12/06/2012	terça-feira	149
13/06/2012	quarta-feira	155
14/06/2012	quinta-feira	88
15/06/2012	sexta-feira	0
16/06/2012	sábado	0
17/06/2012	domingo	203
18/06/2012	segunda-feira	200
19/06/2012	terça-feira	195
20/06/2012	quarta-feira	175
21/06/2012	quinta-feira	108
22/06/2012	sexta-feira	0
23/06/2012	sábado	0
24/06/2012	domingo	204

25/06/2012	segunda-feira	195
26/06/2012	terça-feira	191
27/06/2012	quarta-feira	178
28/06/2012	quinta-feira	124
29/06/2012	sexta-feira	0
30/06/2012	sábado	0
Total		**2.987**

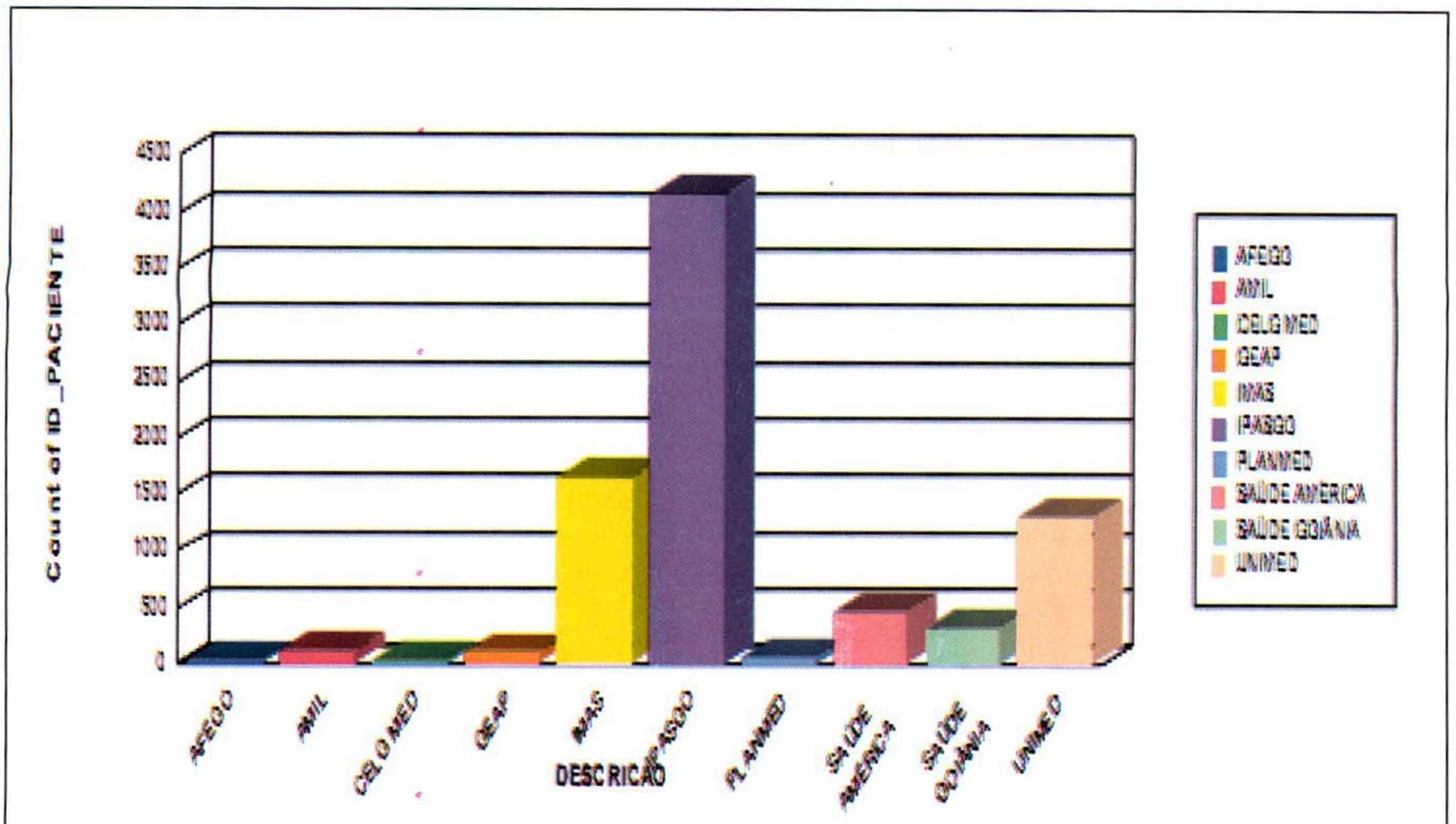
Planos de Saúde

Desde o final do mês de Junho/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Junho/12 mais de oito mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 8.251 (oito mil duzentos e cinquenta e um) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Junho/12.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	**24**
AMIL	**116**
CELG MED	**43**
GEAP	**105**
IMAS	**1.650**
IPASGO	**4.169**
PLANMED	**60**
SAÚDE AMÉRICA	**457**
SAÚDE GOIÂNIA	**316**
UNIMED	**1.311**
TOTAL	**8.251**



Sobras de Vagas

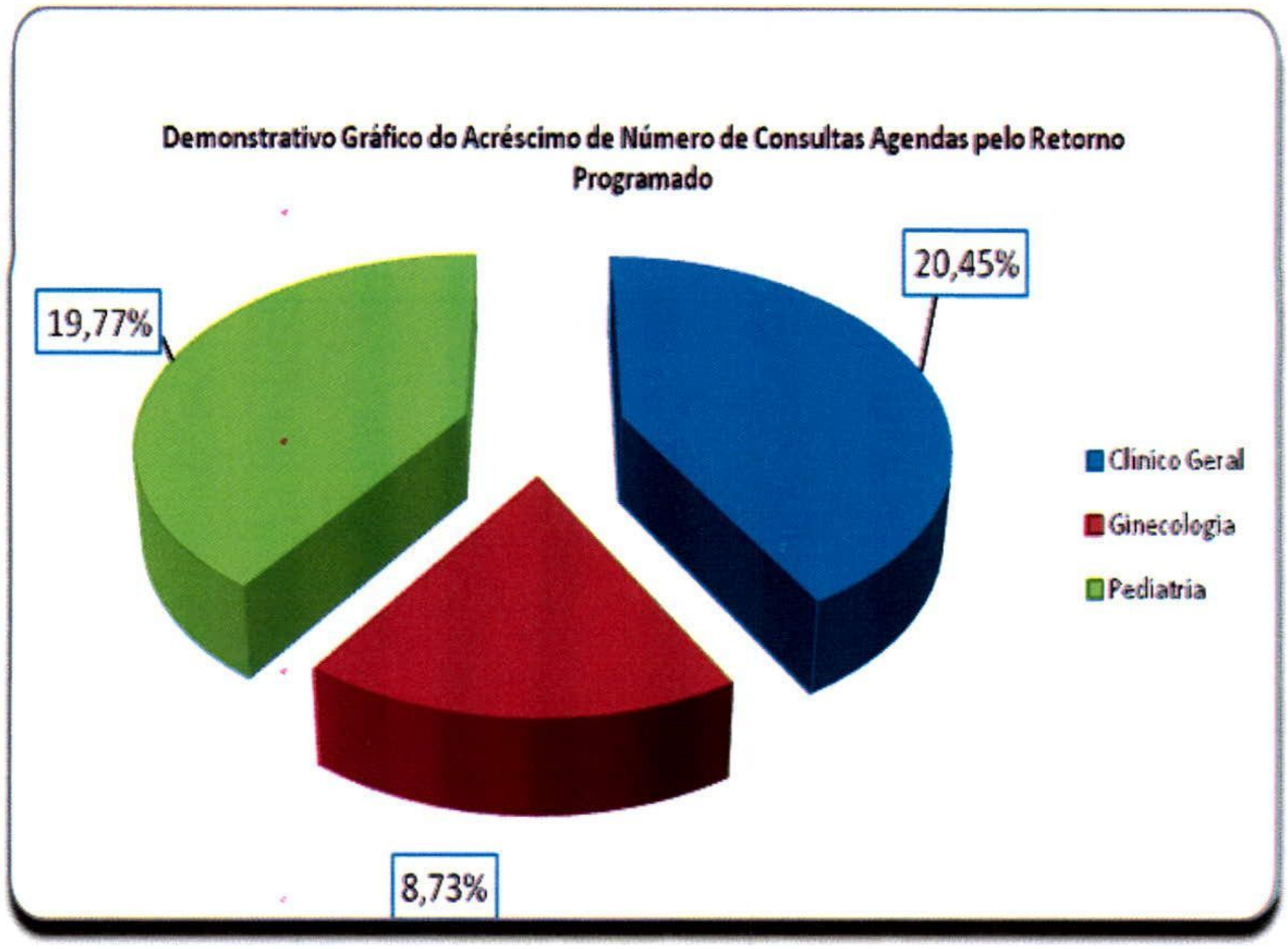
a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como "prioridade 1" para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Junho/2012 houve um acréscimo total de 16,95% (dezesseis ponto noventa e cinco por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	19.083	3.903	22.986	20,45%
Ginecologia	11.288	985	12.273	8,73%
Pediatria	9.277	1.834	11.111	19,77%
Total	**39.648**	**6.722**	**46.370**	**16,95%**

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;

- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de

prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo memento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretario Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- **De imediato pelo IDTECH:**

a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA´s (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleagendamento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);

b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;

c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;

d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;

e) Ampliar a máquina de transbordo;

- Aquisição de uma placa D300;
- Aquisição de ma DS132;
- Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
- Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
- Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;

b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;

c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;

d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;

e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue

- Não tem vaga;
- Não consegue falar no Teleconsulta;
- O Agente não atende bem;
- Fora da área de abrangência

f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clinico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;

b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;

c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

- **Visualização de Vagas**

  Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;

e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 03 de Julho de 2012.

Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico

Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

Anexos

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Junho / 12

Anexo 02 Recortes de Jornais e Revistas

Anexo 03 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.

Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Junho / 12

Mega Fone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 01 de junho de 2012 - Nº 26 Ano 5

Colaboradores são entrevistados pela Rádio 730 sobre campanha

A solidariedade dos colaboradores do Idtech circulou nas duas últimas semanas pelas ondas do rádio. Em todos os postos de trabalho do Instituto, gerentes e líderes das equipes que disputam as gincanas pela Campanha do Agasalho deram entrevistas ao repórter Samuel Straioto. As entrevistas foram veiculadas durante o programa Estação Verdade, comandado pelo jornalista Altair Tavares.

A primeira entrevista foi na Central de Processamento de Dados, onde a disputa entre as equipes está acirrada. Mas, conforme explicou a supervisora Alair Domiciano, é uma disputa do bem, para que mais pessoas possam ser beneficiadas. No Complexo Regulador, com sua voz de locutor de rádio, o agente de atendimento Samuel Silva convidou a população para participar. "Nós estamos aqui para juntar forças e formarmos um imenso cobertor da solidariedade."

Entrevista com a supervisora Glaycianne Barbosa e agentes do Complexo Regulador

Entrevista com os agentes de atendimento Jean, Stefany e Ester do Teleconsulta

Samuel entrevista a supervisora Alair e os agentes Genildo e Lucas, da CPD

Gerente do Programa de Humanização do HGG, Eliane do Nascimento, é entrevistada

Idtech comemora datas especiais

Já divulgamos aqui no Mega Fone sobre a comemoração dos Dia das Mães, mas faltou mostrar como ficou bonito o mural da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, ornamentado com flores de papel crepom.

No dia 12 de maio, foi comemorado o Dia dos Enfermeiros. Na foto, a enfermeira Leila Rosa, recebe o cartão comemorativo das agentes Gracielle Silva e Leila da Silva. Parabéns também para Ariana, Fabiana, Janaína, Jeanny e Carla!

Já no dia 15 de maio, foi a vez de comemorar o Dia dos Assistentes Sociais. Na foto, Sandra Costa, Renato Guimarães, Marília Jardim, Sônia Maria (Gerência de Serviço Social). Parabéns também à Alair Domiciano (CPD)!

Mega Fone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 11 de junho de 2012 - Nº 27 Ano 5

Vacinação contra Gripe A começa nesta terça-feira no Idtech

O Idtech, em parceria com a Secretaria de Saúde de Goiânia, promoverá a partir desta terça-feira, dia 12 de junho, a campanha de vacinação contra a Gripe A, transmitida pelo vírus H1N1.

Diferentemente da campanha nacional, todos os colaboradores, independente da idade, poderão tomar a vacina.

Todos os anos, o Idtech promove campanhas de imunização em prol da saúde dos trabalhadores, em uma ação de responsabilidade social. A mídia não está dando tanto destaque para os casos de gripe A, mas eles continuam acontecendo. Somente este ano, seis pessoas já morreram com sinais de H1N1, sendo quatro em Goiânia e duas em Caldas Novas.

A vacinação ocorrerá amanhã, dia 12 de junho, na sede administrativa do Idtech, das 8 às 17 horas.

Os colaboradores da Central de Processamento de Dados (CPD) poderão ir até a sede para se imunizar. Os agentes do Teleconsulta também vão se vacinar na sede administrativa.

Já no Complexo Regulador, a vacinação ocorrerá no dia 13 de junho, quarta-feira, também das 8 às 17 horas. Os colaboradores do turno noturno e da madrugada precisarão se deslocar neste horário para se imunizar.

Programe-se

Data	Local	Horário	Colaboradores
12/06	Sede administrativa	8 às 17 horas	Administração, Teleconsulta e CPD
13/06	Complexo Regulador	8 às 17 horas	Todos os turnos do Complexo Regulador

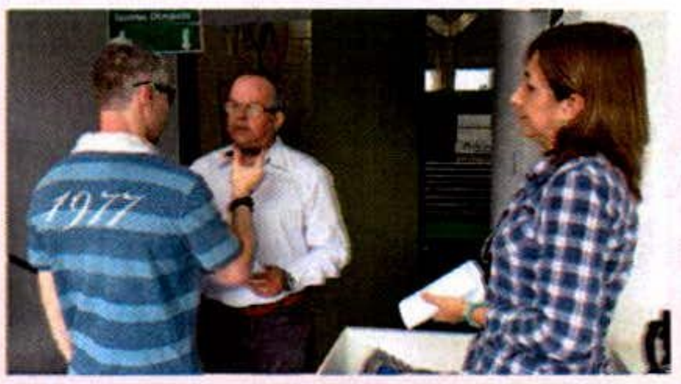
Teleconsulta comemora Dia Internacional da Criança

O Teleconsulta de Goiânia comemorou no dia 1º de junho, o Dia Internacional da Criança. Os colaboradores fizeram a leitura dos dez mandamentos das crianças aos pais e ganharam um pirulito em referência à data. O Dia do Meio Ambiente, 5 de junho, também foi comemorado, com uma reflexão na hora da ginástica laboral.

Campanha chega aos clubes de futebol

Os três principais times de futebol estão participando da Campanha do Agasalho 2012. Na semana passada, a Rádio 730 entrevistou os dirigentes dos clubes, que convidaram as torcidas para fazer as doações de roupas e cobertores. Gerentes do Idtech também foram entrevistados.

Diretor de futebol do Atlético Goianiense, Adson Batista, concede entrevista



Diretor social do Goiás, Aledino Montes, e Sandra Costa (Idtech)

Treinador do Vila Nova, Roberto Schneiger e Tatiane Lemes (Idtech)

MegaFone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 14 de junho de 2012 - Nº 28 Ano 5

195 colaboradores são vacinados

A campanha de vacinação contra gripe promovida para os colaboradores do Idtech imunizou 195 colaboradores de diferentes postos de trabalho do Instituto. A iniciativa, que teve a parceria da Secretaria de Saúde de Goiânia, permitiu a participação de todos, independente da faixa etária.

A vacinação ocorreu no dia 12 de junho, na sede administrativa do Idtech, onde foram vacinados 157 colaboradores. No dia 13, a campanha ocorreu no Complexo Regulador, onde foram imunizados 68. O agente de atendimento Vinícius Nascimento, de 20 anos, se vacinou pela segunda vez contra a gripe. Ano passado ele já trabalhava no Teleconsulta de Goiânia e foi vacinado durante a campanha promovida pelo Idtech em parceria com a SMS.

"Por uns oito meses não fiquei gripado. Foi muito bom, porque tenho sinusite e a vacina ajudou muito a amenizar os sintomas." Vinícius Nascimento diz que ninguém deve deixar de vacinar por medo de levar a picada da agulha. "Não dói. Tanto que até dei risada", disse ele.

(Legenda)
duas pernas

(Legenda)
duas pernas

A vacina é segura e protege contra os três principais vírus que circulam no hemisfério sul no ano anterior, entre eles o da influenza A (H1N1). De acordo com o Ministério da Saúde, a imunização proporciona impacto direto no número de casos e gastos com medicamentos para tratamento de infecções secundárias, além de contribuir para a redução das internações hospitalares e da mortalidade.

Responsabilidade

Todos os anos, o Idtech promove campanhas de imunização em prol da saúde dos trabalhadores, em uma ação de responsabilidade social. A mídia não está dando tanto destaque para os casos de gripe A, mas eles continuam acontecendo. Somente este ano, seis pessoas já morreram com sinais de H1N1, sendo quatro em Goiânia e duas em Caldas Novas.

Dragões Atleticanos adere à Campanha

A Torcida Dragões Atleticanos, que congrega torcedores do Atlético Clube Goianiense, está apoiando a Campanha do Agasalho realizada em parceria pelo Idtech e a Rádio 730. A gerente de Serviço Social do Idtech, Sandra Costa, visitou a sede da torcida no Estádio Antônio Aciolly, no dia 13 de junho. O vice-presidente da agremiação, Luciano Henrique, disse que a intenção é somar esforços pela solidariedade em mais esta edição da campanha, que já entra no seu quarto ano consecutivo.

"Vamos divulgar a campanha em nossas reuniões, nos próximos jogos e na região de Campinas, onde fica a nossa sede Também estamos fazendo a divulgação pelo site e as redes sociais», disse Luciano.

Flash Mob

Sabe aquelas apresentações que centenas de pessoas fazem uma coreografia única e rápida? Chama-se Flash Mob. Na próxima terça-feira, dia 22, a Secretaria de Estado de Saúde promoverá essa mobilização com cerca de 120 pessoas para conscientizar sobre a importância da doação de órgãos. Será na Praça Cívica, às 8 horas. Prestigie!

MegaFone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 18 de junho de 2012 - Nº 29 Ano 5

Campanha do agasalho está a todo vapor e tem até mascote

A Campanha do Agasalho promovida pelo Idtech e Rádio 730 continua a todo vapor até o dia 30 de junho. São dez pontos de coleta para que a população em geral contribua. Além disso, os colaboradores do Instituto e da emissora estão participando de gincanas para incrementar as doações. Neste primeiro mês, foram arrecadadas mais de três mil peças de roupas, cobertores e meias. A entrega das doações começarão já nesta semana.

Faltando apenas duas semanas para o término da Campanha, o objetivo é mais que triplicar o que já foi arrecadado. Teleconsulta, Complexo Regulador e Central de Processamento de Dados estão promovendo competições entre grupos. Os colaboradores das equipes vencedoras ganharão uma folga de trabalho, que será definida de acordo com escala da Gerência de Pessoal.

No Teleconsulta, as equipes estão dividas em Anjos do Inverno e Corações Aquecidos. Os colaboradores até montaram um mascote da Campanha, chamado de "Solidário". Feito com peças de roupas doadas, o extintor de incêndio virou um simpático e bem agasalhado boneco, localizado do lado da caixa de coleta. Neste posto de trabalho, toda semana os grupos doam peças específicas. A partir desta segunda-feira, por exemplo, os colaboradores doarão lençóis, uma das principais necessidades das entidades filantrópicas.

Agentes de atendimento do Teleconsulta posam junto com o mascote Solidário

Agentes do Complexo Regulador mostram a caixa de coleta cheia de doações

Na CPD, foram arrecadadas 300 meias na Gincana Pé Quente

As doações estão sendo devidamente dobradas e embaladas na CPD

Na CPD, os grupos Chocolate Quente e Bola de Neve estão buscando parcerias com os comércios das proximidades, vizinhos e familiares. Eles também estão promovendo a Gincana Pé Quente, em que já foram comprados 300 pares de meias. Além de fazer a arrecadação, os colaboradores participam da organização das roupas, o que não é uma tarefa fácil. Cada peça é dobrada e separada conforme o sexo, idade e tipo (calças, vestidos, blusas, etc).

No Complexo Regulador, cada tipo de roupa tem pontos diferenciados. As equipes foram divididas em verde e amarelo e se colocaram a disposição para buscar doações em grande quantidade para a Campanha do Agasalho.

MegaFone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 26 de junho de 2012 - Nº 30 Ano 5

Campanha do Agasalho beneficia as dez primeiras entidades

O inverno começou mais quente para milhares de pessoas. O Idtech e a Rádio 730 entregaram a primeira parte das doações da Campanha do Agasalho "Seu calor faz toda diferença para quem está passando frio", no dia 20 de junho, para dez instituições filantrópicas. Mais de três mil peças foram distribuídas para asilos, grupos espíritas, entidades de assistência a deficientes mentais e a dependentes químicos, casas de apoio aos portadores do vírus HIV e orfanatos.

No Abrigo Solar Colombino Augusto de Bastos, os colaboradores do Idtech foram recebidos pelo diretor Manoel Silva, que fez questão de mostrar o trabalho desempenhado com os idosos. Chamou a atenção de todos a simpatia da senhora Maria de Lourdes Silva, que nasceu em 1899, considerada uma das mulheres mais velhas do Brasil. "Estava precisando mesmo de agasalhos e cobertores. Tenho esse, mas é fininho", contou. Nascida em Minas Gerais, disse que apesar de Goiânia não fazer muito frio, prefere muito mais o calor. "Onde eu morava caia até geada. Aqui em Goiás é melhor", disse.

As doações também vão ajudar a Associação Serviço à Criança Especial (Ascep), entidade que atende 65 pessoas, entre internos e semi-internos. "As roupas que não servirem nos internos serão destinadas ao bazar. Toda a venda é revertida em insumos para a entidade", disse a assistente social Anaides Rodrigues. Os colaboradores ficaram entusiasmados com a alegria de Vitória Barbosa, paciente de cinco anos.

A rádio 730 esteve juntamente com a equipe do Idtech na Casa de Eurípedes Barsanulfo, onde são atendidas 280 pessoas, entre dependentes químicos e portadores de transtornos mentais. Por lá, também foi apresentado cada serviço da instituição, desde a escola, o hospitaldia e a área para internação.

Equipe do Idtech posa com uma das mulheres mais velhas do Brasil, a Maria de Lourdes

Agentes de atendimento e de processamento posam com a animada Vitória Barbosa

Doações também foram entregues para a Casa de Eurípedes, que trata dependentes químicos

Agentes do período vespertino entrega doação para a Casa Talitha Kum, que abriga meninas

O Centro de Apoio ao Doente com Aids foi beneficiado mais uma vez com a Campanha

Projeto Metamorfose, que também atende dependentes, foi beneficiado

De acordo com a colaboradora da Central de Processamento de Dados do Idtech, Ana Carolina Carneiro, foi muito importante ver para quem são as doações da Campanha do Agasalho. "Isso nos faz perceber que precisamos arrecadar mais, porque muita gente carece de roupas e outras doações", disse. Para ela, não há nada mais gratificante ver o sorriso das pessoas que foram beneficiadas. "Percebi que elas ficam realmente agradecidas."

Também foram entregues doações para o Abrigo dos Idosos São Vicente de Paula, Grupo Espírita Luz Lar Caminho de Maria, Casa de Apoio Missa Resgate da Paz, Abrigo Condomínio Sol Nascente, Centro de Apoio ao Doente com Aids (CADA), Casa Talitha Kum e Projeto Metamorfose.

MegaFone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 26 de junho de 2012 - Nº 31 Ano 5

Eita arraiá pra lá de bom, uai!

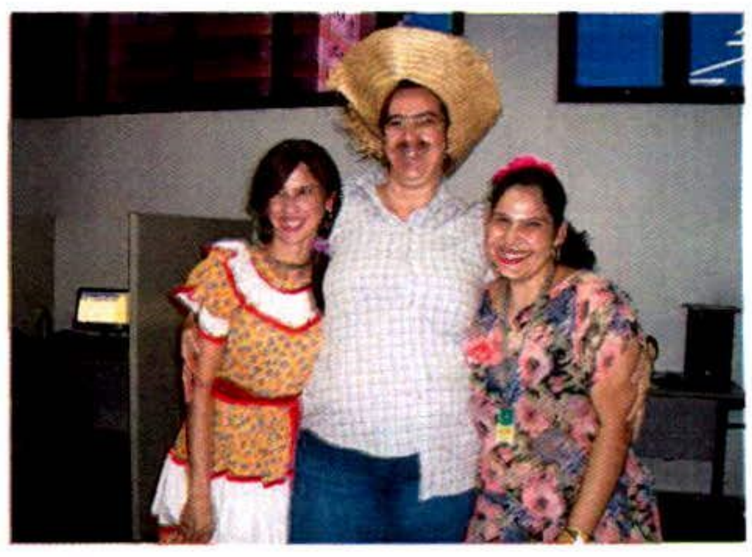
Os festejos juninos não passaram em branco no Idtech. No dia 22 de junho, damas e cavalheiros vestiram os seus melhores trajes e desfilaram pelos postos de trabalho do Instituto. Muita estampa xadrez e florida, o universo animado e divertido do campo veio para a Capital. Os caipiras mais jeitosos foram presenteados com uma cesta de produtos típicos, com amendoim, doce de abóbora, doce de batata-doce, cocada, canjica, milho de pipoca e outros produtos. Confira como o pessoal do Idtech ficou chique de caipira, sô!

Equipe vespertina do Teleconsulta fez bonito. E tinha até um caipira moderno de All Star

As vencedoras do turno matutino, Gracielle de Jesus e Wania Souza Urzeda

Na administração, o motorista Fernando recebeu a cesta da coordenação

Na CPD, a supervisora Alair Domiciano entrega cesta para Flávia Chaves, do matutino



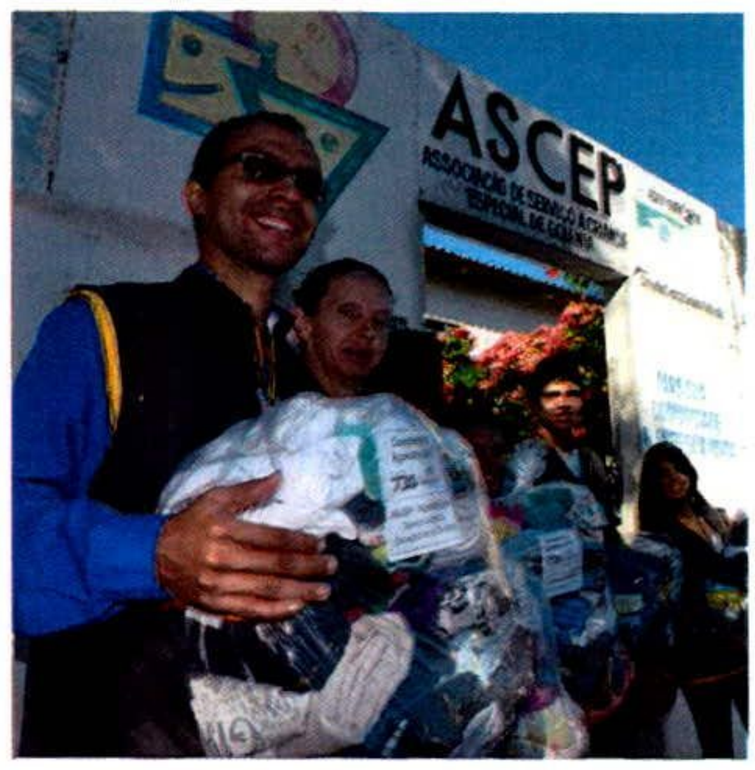
No Complexo Regulador o que não «fartô» foi formosura. «Ê pessoar mais arrumado, sio!»

Última semana da Campanha do Agasalho

A Campanha do Agasalho de 2012 está chegando ao fim. São só mais cinco dias de arrecadação de agasalhos, cobertores e outros tipos de roupas. Já foram beneficiadas dez entidades filantrópicas, mas o objetivo é atender ainda mais.

Convide seus vizinhos, limpe o guarda-roupa, chame os amigos, mobilize seu condomínio para esta causa social. A Campanha «Seu calor faz toda diferença para quem está sentindo frio» está em sua quarta edição e sempre teve como protagonistas os colaboradores do Idtech.Quem pode visitar as entidades filantrópicas, como a Associação de Serviço às Crianças Especiais (Ascep), percebeu o quanto necessitam de ajuda do próximo, porque sobrevivem apenas de doações. Por isso, qualquer ajuda é bem vinda. Um agasalho novo para um idoso de um asilo, por exemplo, é motivo de muitos agradecimentos. Por isso, é tão importante a colaboração, mesmo que mínima, de cada um.

Este ano, a Campanha teve também a participação da Secretaria de Estado de Saúde (SES), da Papelaria Tributária e dos clubes de futebol goianos - Vila Nova, Goiás e Atlético, com sua torcida Dragões Atleticanos.



Cada doação faz toda diferença para entidades como a ASCEP, que cuida de crianças especiais

Anexo 02 Recortes de Jornais e Revistas

05-06-2012

O POPULAR – Página 02 – Coluna Giro – Sobras de 2011

Sobras de 2011

O Idtech devolveu R$ 400 mil do Teleconsulta de Goiânia para o Fundo Municipal de Saúde.

17 DE JUNHO

DIÁRIO DA MANHÃ – Página 07 – Anúncio – Prefeitura de Goiânia reforça investimento para oferecer saúde de qualidade, pública e gratuita (cita Teleconsulta)

INFORME PUBLICITÁRIO

Prefeitura de Goiânia reforça investimento para oferecer saúde de qualidade, pública e gratuita

Entre as 10 melhores do Brasil, a capital goiana inaugura o 1º hospital público dedicado à mulher e facilita o agendamento de consultas para beneficiários.

SAÚDE | IDSUS

SUS de Goiânia está entre os 10 melhores do Brasil

Goiânia tem o sétimo melhor índice de acesso, efetividade e qualidade de serviços públicos de saúde entre os 347 municípios brasileiros. A informação foi divulgada pelo Governo Federal por meio do Índice de Desempenho do SUS (IDSUS 2012), índice criado pelo Ministério da Saúde para avaliar os diferentes níveis de atenção (básica, especializada ambulatorial e hospitalar e de urgência e emergência), verificando como está a infraestrutura de saúde para atender às pessoas e se os serviços ofertados têm capacidade de dar as melhores respostas aos problemas de saúde da população.

O IDSUS avalia 24 indicadores, atribuindo a municípios, estados e regiões a pontuação de 0 a 10. A rede goianiense obteve índice de 6,48, superando capitais como Belo Horizonte e São Paulo. Veja o ranking dos 10 melhores municípios do Brasil.

1º Vitória (7,08)	6º Porto Alegre (6,51)
2º Curitiba (6,96)	7º Goiânia (6,48)
3º Ribeirão Preto (6,88)	8º Campinas (6,41)
4º Florianópolis (6,67)	9º Belo Horizonte (6,40)
5º São José do Rio Preto (6,55)	10º São Paulo (6,21)

Fonte: IDSUS 2012, Ministério da Saúde – Governo Federal

O bom desempenho é resultado do aumento dos investimentos da Prefeitura de Goiânia, que aplicou mais de 20% do orçamento municipal na área da saúde e, somente no ano passado, investiu mais de R$ 300 milhões. Além disso, a Prefeitura ampliou a Estratégia Saúde da Família, rede de atenção básica que já atinge 50% do município, reordenou as consultas ambulatoriais, aumentou a cobertura vacinal e melhorou consideravelmente o atendimento com a capacitação de profissionais.

INAUGURAÇÃO

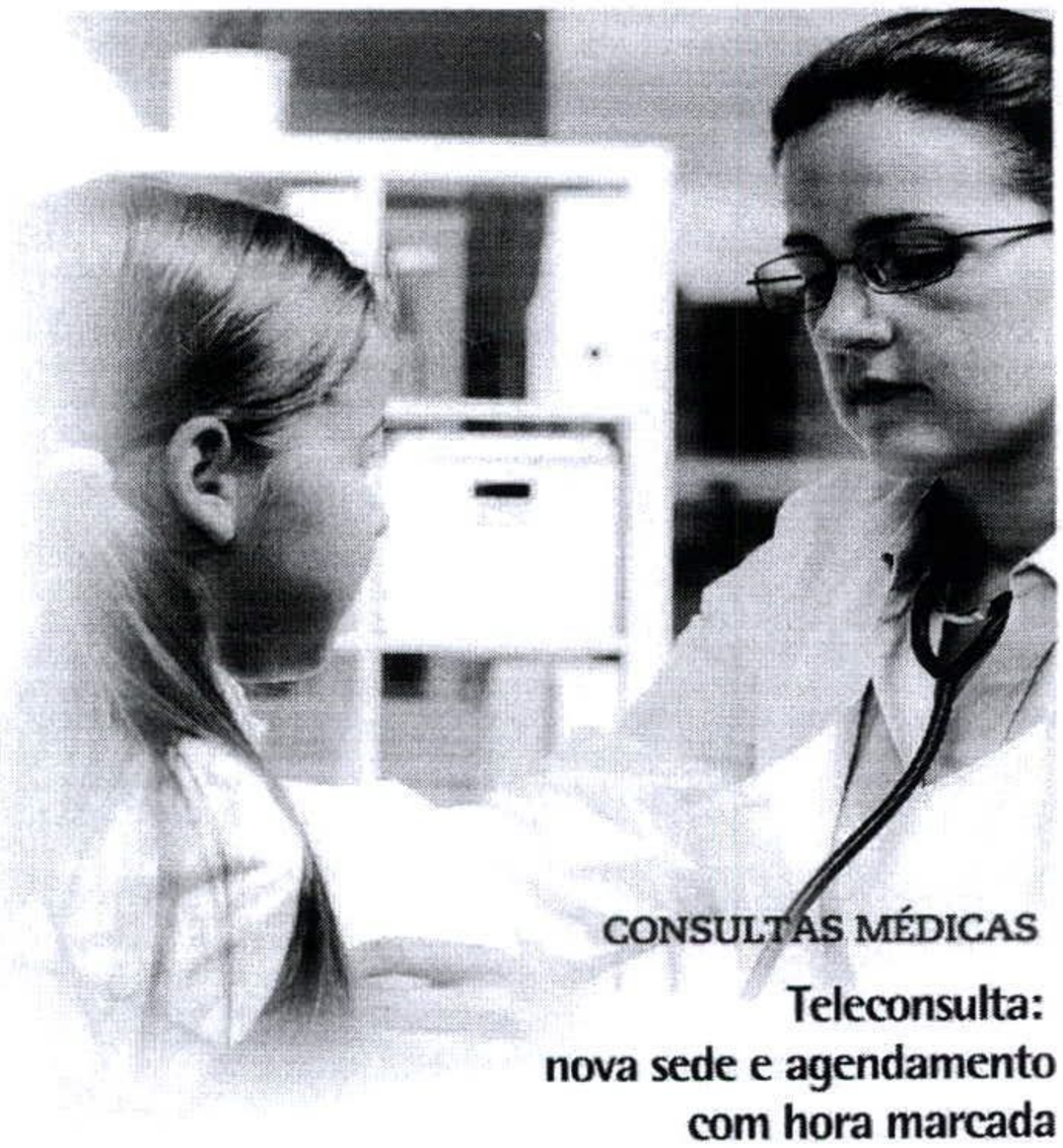
Prefeitura investe R$ 46 milhões e inaugura o primeiro hospital público especializado no atendimento à mulher

Depois de entregar 22 novos Cais e Unidades de Pronto-atendimento, a Prefeitura de Goiânia inaugura o Hospital da Mulher e Maternidade Dona Iris. O primeiro hospital público de Goiânia especializado no atendimento completo à mulher recebeu R$ 46 milhões de investimento para construção e aquisição de equipamentos e outros R$ 24 milhões serão empregados anualmente na manutenção da unidade (recursos humanos, medicamentos e insumos). Tudo para que se efetive o projeto municipal de ampliar o acesso ao atendimento à saúde da mulher de maneira integral e humanizada.

O hospital e maternidade abrange uma área de 9.195 mil m² com setores distribuídos no subsolo, térreo, primeiro e segundo pavimentos. Além dos 103 leitos, sendo 10 de UTI neonatal, a maternidade conta com consultórios de obstetrícia, ginecologia, fonoaudiologia, serviço social, ambulatório de violência contra a mulher, salas para coleta de leite humano e cirurgias, ambulatórios para método canguru, mamografia e prevenção de câncer de mama, centro de parto normal, laboratório de análises clínicas, serviço de ouvidoria, farmácia e leitos de isolamento.

Inaugurada, a maternidade deve se firmar como ponto de referência para a Rede Cegonha – programa do Governo Federal composto por um conjunto de medidas que visa garantir às brasileiras mais segurança desde a descoberta da gravidez e combater práticas que influenciam as taxas de mortalidade materna e infantil, com capacidade para realizar 5 mil partos por ano.

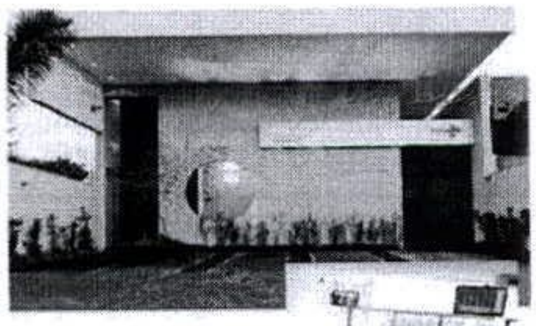
Além dessa unidade, a Prefeitura de Goiânia entregou recentemente outras 22, entre Cais e Unidades de Pronto-atendimento, localizados em diversos pontos da capital.



CONSULTAS MÉDICAS

Teleconsulta: nova sede e agendamento com hora marcada

Com cinco anos de existência, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta – é responsável pelo agendamento de consultas básicas eletivas de clínica médica, ginecologia e obstetrícia e pediatria em 36 unidades da rede municipal. Desde a inauguração, já foram marcadas 3,6 milhões de consultas – uma média de 2 mil consultas por dia, tirando os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) das filas.



E para dar mais dignidade ao atendimento, a Prefeitura de Goiânia implementou o agendamento de hora marcada, para que o cidadão, no dia de sua consulta médica, não precise aguardar muito tempo para ser atendido. Isso significa fila zero e muito mais facilidade.

Outra novidade é que o Teleconsulta agora tem sede própria, um espaço de 626,45 m² especialmente planejado para o atendimento ao cidadão, com capacidade para atender 1,8 milhão de habitantes em 83 posições de atendimento (aumento de 43,1%), com o padrão de qualidade já consolidado na capital.

O prédio foi construído dentro de padrões de sustentabilidade e oferece condições de trabalho adequadas aos colaboradores, agregando mais qualidade ao atendimento aos usuários.

Passado esquecido

Enfrentar filas nos postos de saúde para agendar uma consulta básica, disputando vagas também com os usuários da emergência/urgência, é uma realidade que já saiu do imaginário da população de Goiânia. "Antes, tive que praticamente dormir na fila para ter uma consulta, mas isso já ficou no passado", disse a cantora Maura Silveira de Melo. Ela foi a primeira usuária a agendar consulta por telefone, no dia 4 de agosto de 2006. "A sede ficou ótima. O que era bom ficou melhor ainda. Está tudo muito modernizado", considerou Maura ao visitar as instalações. Diabética, ela necessita de acompanhamento médico a cada seis meses e, sempre que precisa, liga no Teleconsulta para agendar: "Sou bem atendida e tenho facilidade para falar com a Central".

Prefeitura Goiânia

O trabalho que você vê

17 DE JUNHO

DIÁRIO DA MANHÃ – Página 20 – Força Livre – Redenção – Consultas na maternidade

REDENÇÃO

Consultas na maternidade

Emelline Diniz
SMS, PREFEITURA DE GOIÂNIA

Trinta pessoas devem reinaugurar amanhã, o serviço médico do Hospital da Mulher e Maternidade Dona Iris (HMMI). Os atendimentos, já agendados pelo Teleconsulta, começam às 8h e se estendem até as 19h. A princípio, jovens com idades entre 10 e 19 anos, gestantes de 12 semanas ou mais, são foco do atendimento. Neste momento, a unidade de saúde trabalha exclusivamente com a parte ambulatorial. A inclusão de novos serviços será feita de forma gradativa, conforme cronograma apresentado.

DIVULGAÇÃO

Corredores da maternidade

18 DE JUNHO
O POPULAR – Página 03 – Geral – Maternidade Dona Iris – Unidade terá R$19 milhões a mais

Maternidade Dona Iris

Unidade terá R$ 19 milhões a mais

Ministério da Saúde vai repassar valor para manutenção do Hospital da Mulher e Maternidade Dona Iris

Bárbara Daher

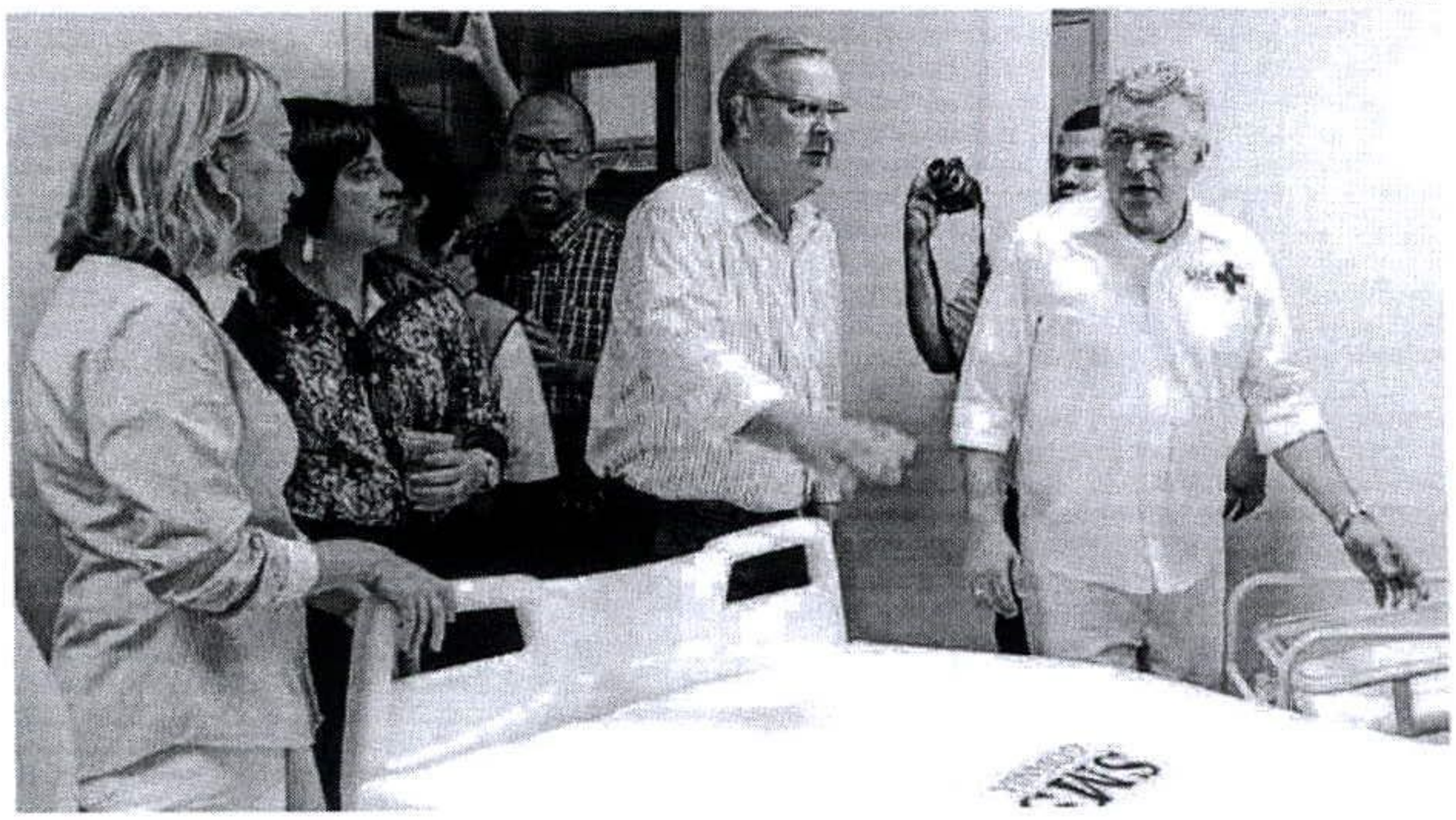
O Hospital da Mulher e Maternidade Dona Iris vai receber R$ 19 milhões por ano do Ministério da Saúde. O anúncio foi feito pelo ministro Alexandre Padilha ao prefeito Paulo Garcia, durante a inauguração da unidade, ontem à tarde. O hospital retomou seus atendimentos ontem pela manhã, recebendo pacientes com atendimentos pré-agendados pelo Teleconsultas. A unidade ficou quatro anos fechada.

O novo hospital é totalmente voltado para a saúde da mulher, com atendimento especializado em gravidez, violência contra a mulher, câncer de mama e do colo do útero, entre outros. "É um marco não só para Goiânia e para Goiás, mas para a nova política de atenção integral à saúde da mulher do governo da presidenta Dilma", explicou Padilha.

Quase 200 leitos estarão disponíveis na unidade, para internação, partos, cirurgias e unidade de terapia intensiva (UTI), atendendo a proposta de humanização no atendimento. O MS forneceu equipamentos para a reabertura da Maternidade Dona Iris, e deve continuar com o apoio financeiro de aproximadamente R$ 1,6 milhão por mês.

A Maternidade Dona Iris teve abertura parcial. Primeiramente, o ambulatório volta a funcionar. Depois, a enfermaria e, por último, as salas de parto, departamento cirúrgico e UTI. O financiamento federal será destinado à manutenção e contratação de profissionais para a unidade.

Sebastião Nogueira



Paulo Garcia e Alexandre Padilha conhecem as instalações do Hospital da Mulher e Maternidade Dona Iris, reaberta ontem

200
leitos estarão disponíveis para internação, partos, cirurgias e UTI

1,6
milhão de reais serão repassados pelo Ministério da Saúde à unidade por mês

700
profissionais vão trabalhar na maternidade para atender a população

35
milhões de reais foram gastos pela Prefeitura de Goiânia na reforma da unidade

Para o prefeito Paulo Garcia, a Maternidade Dona Iris vai "poder apresentar à mulher que vier obter tratamento nesta unidade uma qualidade de serviço jamais imaginada no SUS de Goiânia."

Para abrir a unidade, a Prefeitura firmou convênio com a Universidade Federal de Goiás (UFG) para complementar os recursos humanos do município. Serão deslocados para o Hospital profissionais da UFG em todas as áreas de ginecologia, obstetrícia, fertilidade, atenção às vítimas de abuso, psicologia, cirurgia, entre outras.

REDE CEGONHA

Alexandre Padilha comentou sobre a implantação do programa Rede Cegonha do governo federal na maternidade, que visa manter a saúde das gestantes e diminuir a mortalidade materna no País.

Em 2011, o País apresentou 21% de redução da mortalidade materna em relação a 2010, com o número de óbitos de mães caindo de 1.317 para 1.038. Segundo o ministro, esta é uma redução quatro vezes maior do que a vista no Brasil nos últimos dez anos. Ele explica que as unidades do Sistema Único de Saúde (SUS) que fazem parte do programa seguem alguns passos para melhorar o atendimento à saúde da mulher.

A primeira ação é oferecer pré-natal de qualidade. Para as unidades participantes da Rede Cegonha, cada gestante que iniciar o pré-natal no primeiro trimestre de gravidez garante ao hospital uma ajuda a mais do Ministério da Saúde para realizar todos os exames de graça. A segunda ação é a abertura de novas maternidades como esta de Goiânia, para ampliar o atendimento.

E a terceira ação é a Casa da Gestante e do Bebê, um local dentro da maternidade equipado para fazer com que a gestante possa ficar mais próxima do hospital nos dez últimos dias da gestação, evitando riscos e recebendo todo cuidado médico.

Também participaram da inauguração a deputada federal Iris de Araújo, que dá nome à maternidade, e o reitor da Universidade Federal de Goiás, Edward Madureira Brasil, entre outras autoridades.

Veja vídeo na versão flip do jornal:
www.opopular.com.br

20-06-2012

O HOJE – Página 09 – Cidades – Cais registram aumento após a greve no HC (cita o Teleconsulta)

Cais registram aumento após greve no HC

População se deslocou para unidades de saúde municipais na tentativa de ser atendida, mas medida provocou lotação

TAYNARA BORGES

Já chega a 20% o aumento de atendimentos registrados nos Centros de Apoio Integrais à Saúde (Cais) da Goiânia em virtude da paralisação do Hospital das Clínicas (HC), em decorrência da greve dos servidores técnico-administrativos da Universidade Federal de Goiás (UFG). Entre os locais mais afetados estão o Cais do Jardim Novo Mundo e o Cais Deputado João Natal, no setor Vila Nova, devido a proximidade com o hospital.

A greve foi decidida na semana passada, mas só foi deflagrada oficialmente na segunda-feira – após a reitoria da UFG tomar conhecimento do movimento, 72 horas antes de ele ser iniciado. Na data, o HC passou a atender somente os casos de urgência, emergência e procedimentos que, se não forem feitos, implicam em risco de vida do paciente, como hemodiálise e quimioterapia. Ou seja, desde o início da semana, toda a parte ambulatorial do HC está totalmente paralisada.

De acordo com a supervisora técnica do Cais da Vila Nova, Cristiane Santos Alves Gouveia, o aumento na procura pela unidade já foi registrado logo no início da manhã de ontem. Entretanto, ela explica que, se os casos não forem de urgência, este não é o caminho a ser adotado pelo cidadão que procura um atendimento ambulatorial. "Depois de encaminhados aos postos de atendimento, os pacientes somem do nosso sistema de consultas", diz ela.

O que Cristiane explica é que, ao encontrarem as portas do HC fechadas, os pacientes tentam retornar ao Cais, mas não são aceitos pelo sistema. "Funciona assim: inicialmente, o cidadão liga no teleconsulta, onde agenda uma consulta com clínico geral em um Cais. De lá, caso seja necessário um atendimento especializado, recebe encaminhamento para unidades de saúde, entre as quais o HC." E é neste momento que têm o registro anulado nos computadores, sendo preciso iniciar todo o procedimento caso queira um novo atendimento.

"O que fazemos é instruir estas pessoas a procurarem o serviço social do HC ou voltar para o 0800", pontua a supervisora técnica do Cais. Ela assegura, no entanto, que os três clínicos gerais e o pediatra que atendem hoje na unidade estão sendo suficientes para suprir o aumento na demanda. Enquanto isso, no HC, a equipe de triagem orienta os pacientes com agendamento a aguardarem o retorno das atividades do hospital para dar prosseguimento ao tratamento, conforme apurou a reportagem de O HOJE.

Servidores públicos da UFG se reúnem na sede do sindicato para decidir sobre condições da paralisação que afeta trabalho no HC

Medida radical

Na tarde de ontem, representantes do Sindicato dos Trabalhadores Técnico-Administrativos em Educação da UFG (Sint-UFG) fizeram uma reunião para deliberar os rumos da paralisação. Servidor da Rádio Universitária, Fernando Leite declarou as intenções do comando da greve ao congelar os atendimentos no HC. "A medida é radical, pois queremos ver mudanças, e esta foi uma forma de chamar a atenção do governo. Os leitos vão fechar e não vamos repor até que consigamos negociar nossas reivindicações", levanta Fernando, um dos líderes do movimento grevista.

Os grevistas federais pedem por reajuste de 22%, piso salarial de três salários mínimos, reestruturação do plano de carreira e retomada da taxa proporcional de insalubridade.

Anexo 03 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

segunda-feira, 2 de julho de 2012 às 10:15h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	331	0	2	333
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	245	42	0	287
		JOSE GUEDES PEIXOTO	101	42	0	143
		LUDMILA JACOMO LOYOLA SIMOES	265	36	1	302
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	555	102	0	657
		Total da Especialidade	**1.497**	**222**	**3**	**1.722**
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	129	75	0	204
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	165	20	0	185
		EULI JOSE BRAGA	194	40	0	234
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	81	16	0	97
		Total da Especialidade	**569**	**151**	**0**	**720**
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	53	182	4	239
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	297	40	299	636
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	136	12	131	279
		NIVALDO DAVID AMARAL	180	20	127	327
		ROSELI APARECIDA RESENDE	226	16	16	258
		Total da Especialidade	**892**	**270**	**577**	**1.739**
	Total da Unidade de Saúde		**2.958**	**643**	**580**	**4.181**
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	475	15	5	495
		SILVIA BEATRIZ VALDIVIA GOMEZ DE	411	93	3	507
		Total da Especialidade	**886**	**108**	**8**	**1.002**
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	117	16	1	134
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	85	44	0	129
		Total da Especialidade	**202**	**60**	**1**	**263**
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	189	14	3	206
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	115	28	0	143

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS CAMPINAS	PEDIATRIA	**Total da Especialidade**	**304**	**42**	**3**	**349**
	Total da Unidade de Saúde		**1.392**	**210**	**12**	**1.614**
CAIS Candida de Morais	CLÍNICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	210	7	3	220
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	270	7	1	278
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	562	38	1	601
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	27	10	0	37
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	241	0	0	241
		LINCO FELIPE DA SILVA	200	18	0	218
		MONICA VAZ DE PAULA	8	48	0	56
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	177	7	4	188
		Total da Especialidade	**1.695**	**135**	**9**	**1.839**
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	203	10	0	213
		JESSICA ALENCAR REZENDE	103	31	0	134
		MAURICIO CHATER	158	14	0	172
		Total da Especialidade	**464**	**55**	**0**	**519**
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	303	30	3	336
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	21	40	0	61
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	218	0	2	220
		Total da Especialidade	**542**	**70**	**5**	**617**
	Total da Unidade de Saúde		**2.701**	**260**	**14**	**2.975**
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	193	11	1	205
		FRANCISNETTA PIRES VELLE	162	10	0	172
		GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	168	11	0	179
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	187	9	1	197
		Total da Especialidade	**710**	**41**	**2**	**753**
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	171	44	0	215
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	101	0	0	101
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	92	0	0	92
		Total da Especialidade	**364**	**44**	**0**	**408**
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	166	22	1	189
		Total da Especialidade	**166**	**22**	**1**	**189**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Chácara do	**Total da Unidade de Saúde**		**1.240**	**107**	**3**	**1.350**
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	207	113	0	320
		VIVIANE FRANCO CARNEIRO	277	60	0	337
		Total da Especialidade	**484**	**173**	**0**	**657**
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	117	18	59	194
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	118	30	196	344
		Total da Especialidade	**235**	**48**	**255**	**538**
	Total da Unidade de Saúde		**719**	**221**	**255**	**1.195**
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	184	16	0	200
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	138	17	0	155
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA	138	36	1	175
		Total da Especialidade	**460**	**69**	**1**	**530**
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	160	20	1	181
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	378	16	1	395
		Total da Especialidade	**538**	**36**	**2**	**576**
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	181	26	4	211
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	213	11	4	228
		TANIT RIBEIRO CARMO	251	18	11	280
		Total da Especialidade	**645**	**55**	**19**	**719**
	Total da Unidade de Saúde		**1.643**	**160**	**22**	**1.825**
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	109	0	0	109
		EDUARDO SANTANA	275	0	0	275
		FERNANDA LIMA GUIMARAES SOARE	180	1	0	181
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	111	17	0	128
		PATRICIA CECILIA DA CUNHA BASTOS	224	5	4	233
		Total da Especialidade	**899**	**23**	**4**	**926**
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	170	35	1	206
		Izelman de Oliveira	178	9	7	194
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	159	13	7	179
		Total da Especialidade	**507**	**57**	**15**	**579**
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	34	6	48	88

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Parque das Amendoeiras	PEDIATRIA	JONAS JOSE DE SOUZA	123	32	155	310
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	142	15	134	291
		Total da Especialidade	**299**	**53**	**337**	**689**
	Total da Unidade de Saúde		**1.705**	**133**	**356**	**2.194**
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	156	15	1	172
		CARLOS ALBERTO CASCAO	143	18	0	161
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	180	73	0	253
		MICHELE RONCATO FRANCA	145	7	2	154
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	229	20	0	249
		Total da Especialidade	**853**	**133**	**3**	**989**
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	180	16	0	196
		DIVALDO MATOS SANTANA	141	36	0	177
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	112	28	0	140
		Total da Especialidade	**433**	**80**	**0**	**513**
	PEDIATRIA	LAVINIA PAIVA MARTINS	13	125	0	138
		Total da Especialidade	**13**	**125**	**0**	**138**
	Total da Unidade de Saúde		**1.299**	**338**	**3**	**1.640**
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	236	16	1	253
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	226	16	1	243
		Total da Especialidade	**462**	**32**	**2**	**496**
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	146	64	1	211
		Total da Especialidade	**146**	**64**	**1**	**211**
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	130	16	58	204
		IZABELLA NEVES ARAUJO	137	67	3	207
		Total da Especialidade	**267**	**83**	**61**	**411**
	Total da Unidade de Saúde		**875**	**179**	**64**	**1.118**
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	374	88	3	465
		Total da Especialidade	**374**	**88**	**3**	**465**
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	154	70	7	231
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	198	28	6	232
		Total da Especialidade	**352**	**98**	**13**	**463**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Conjunto Riviera	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	102	54	157	313
		OSMAR MATIAS DE ABREU	105	67	117	289
		Total da Especialidade	**207**	**121**	**274**	**602**
	Total da Unidade de Saúde		**933**	**307**	**290**	**1.530**
Centro de Saúde *Criméia Leste*	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	299	24	6	329
		TULIO CESAR MAGALHAES	297	26	1	324
		Total da Especialidade	**596**	**50**	**7**	**653**
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	161	26	0	187
		RUBENS SERGIO CAMARGO	180	10	5	195
		Total da Especialidade	**341**	**36**	**5**	**382**
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	220	33	1	254
		MARIA LUCIA DA SILVA	152	104	1	257
		Total da Especialidade	**372**	**137**	**2**	**511**
	Total da Unidade de Saúde		**1.309**	**223**	**14**	**1.546**
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	297	26	0	323
		LAIZA RABELO DE OLIVEIRA	214	15	4	233
		LARISSE ANIELLE CESAR COSTA	331	20	0	351
		Total da Especialidade	**842**	**61**	**4**	**907**
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	150	8	0	158
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	122	25	1	148
		Total da Especialidade	**272**	**33**	**1**	**306**
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	131	40	1	172
		Total da Especialidade	**131**	**40**	**1**	**172**
	Total da Unidade de Saúde		**1.245**	**134**	**6**	**1.385**
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	ADRIANA BATISTA RODRIGUES LUCA	255	80	0	335
		DIVINA MARGARIDA FRANCO	215	49	0	264
		Total da Especialidade	**470**	**129**	**0**	**599**
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	210	39	0	249
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	176	12	1	189
		Total da Especialidade	**386**	**51**	**1**	**438**
	Total da Unidade de Saúde		**856**	**180**	**1**	**1.037**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	180	20	0	200
		GISLAINE SALES GOMES	315	15	1	331
		LUCIANO ELIAS SANTOS	236	32	2	270
		Total da Especialidade	**731**	**67**	**3**	**801**
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	162	30	0	192
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	167	57	1	225
		Total da Especialidade	**329**	**87**	**1**	**417**
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	288	20	1	309
		Total da Especialidade	**288**	**20**	**1**	**309**
	Total da Unidade de Saúde		**1.348**	**174**	**5**	**1.527**
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LELIS GONZAGA DE CASTRO	198	20	2	220
		Total da Especialidade	**198**	**20**	**2**	**220**
	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	54	8	5	67
		DIVALDO MATOS SANTANA	101	18	2	121
		Total da Especialidade	**155**	**26**	**7**	**188**
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	19	0	7	26
		Total da Especialidade	**19**	**0**	**7**	**26**
	Total da Unidade de Saúde		**372**	**46**	**16**	**434**
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHAO FILHO	45	119	1	165
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	224	19	3	246
		Total da Especialidade	**269**	**138**	**4**	**411**
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	147	33	5	185
		DANIEL DE OLIVEIRA	173	20	1	194
		Total da Especialidade	**320**	**53**	**6**	**379**
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	167	45	79	291
		Total da Especialidade	**167**	**45**	**79**	**291**
	Total da Unidade de Saúde		**756**	**236**	**89**	**1.081**
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	271	64	0	335
		THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA	131	135	0	266
		Total da Especialidade	**402**	**199**	**0**	**601**
	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	193	12	0	205

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Marinho Lemos	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	172	11	0	183
		Total da Especialidade	**365**	**23**	**0**	**388**
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	187	27	4	218
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	112	15	3	130
		Total da Especialidade	**299**	**42**	**7**	**348**
	Total da Unidade de Saúde		**1.066**	**264**	**7**	**1.337**
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	285	18	1	304
		TANIA MARA LOURENCO	188	21	0	209
		Total da Especialidade	**473**	**39**	**1**	**513**
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	157	14	3	174
		MARCELO FERNANDO RANULFO	147	14	0	161
		Total da Especialidade	**304**	**28**	**3**	**335**
	PEDIATRIA	LAIS SANTOS MONTEIRO	0	27	0	27
		Total da Especialidade	**0**	**27**	**0**	**27**
	Total da Unidade de Saúde		**777**	**94**	**4**	**875**
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	203	25	0	228
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	257	12	0	269
		MARCO TULIO BRANDAO ALVES	200	10	0	210
		Total da Especialidade	**660**	**47**	**0**	**707**
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	123	50	0	173
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	165	57	2	224
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	143	47	0	190
		Total da Especialidade	**431**	**154**	**2**	**587**
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	18	0	2	20
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	214	10	16	240
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	186	20	7	213
		Total da Especialidade	**418**	**30**	**25**	**473**
	Total da Unidade de Saúde		**1.509**	**231**	**27**	**1.767**
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCELO BORGES CUNHA	208	33	1	242
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	194	69	0	263
		Total da Especialidade	**402**	**102**	**1**	**505**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	134	12	0	146
		Total da Especialidade	**134**	**12**	**0**	**146**
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	97	24	0	121
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	318	15	9	342
		Total da Especialidade	**415**	**39**	**9**	**463**
	Total da Unidade de Saúde		**951**	**153**	**10**	**1.114**
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	249	49	1	299
		Total da Especialidade	**249**	**49**	**1**	**299**
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	168	24	1	193
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	225	10	6	241
		Total da Especialidade	**393**	**34**	**7**	**434**
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	144	20	147	311
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	225	16	17	258
		Total da Especialidade	**369**	**36**	**164**	**569**
	Total da Unidade de Saúde		**1.011**	**119**	**172**	**1.302**
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	239	30	1	270
		KEILA ROSA SILVA	182	63	0	245
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	206	48	1	255
		Total da Especialidade	**627**	**141**	**2**	**770**
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	0	69	0	69
		CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	177	22	1	200
		MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA M	175	23	0	198
		Total da Especialidade	**352**	**114**	**1**	**467**
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	84	16	1	101
		VERA MARIA CAETANO MENDES	148	66	2	216
		Total da Especialidade	**232**	**82**	**3**	**317**
	Total da Unidade de Saúde		**1.211**	**337**	**6**	**1.554**
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	230	15	0	245
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	309	20	0	329
		Total da Especialidade	**539**	**35**	**0**	**574**
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	181	28	2	211

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Boa	GINECOLOGIA	SAULO GONCALVES DE MENDONCA	111	16	0	127
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	75	14	0	89
		Total da Especialidade	**367**	**58**	**2**	**427**
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	247	33	14	294
		Total da Especialidade	**247**	**33**	**14**	**294**
	Total da Unidade de Saúde		**1.153**	**126**	**16**	**1.295**
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	319	35	1	355
		RENATO CANDIDO FERNANDES COST	241	24	0	265
		THIAGO DE PAULA ROSA	170	119	0	289
		Total da Especialidade	**730**	**178**	**1**	**909**
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	42	108	0	150
		OLIMPIO PEREIRA NETO	202	12	0	214
		Total da Especialidade	**244**	**120**	**0**	**364**
	Total da Unidade de Saúde		**974**	**298**	**1**	**1.273**
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	288	46	0	334
		Total da Especialidade	**288**	**46**	**0**	**334**
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	183	19	0	202
		EROS DE SOUSA	227	27	1	255
		Total da Especialidade	**410**	**46**	**1**	**457**
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	183	50	153	386
		Total da Especialidade	**183**	**50**	**153**	**386**
	Total da Unidade de Saúde		**881**	**142**	**154**	**1.177**
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	288	46	1	335
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	298	34	0	332
		Total da Especialidade	**586**	**80**	**1**	**667**
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	184	27	0	211
		EULI JOSE BRAGA	193	39	2	234
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	46	158	1	205
		Total da Especialidade	**423**	**224**	**3**	**650**
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	145	36	13	194
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	172	30	22	224

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Mauá	PEDIATRIA	MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	211	16	9	236
		Total da Especialidade	**528**	**82**	**44**	**654**
	Total da Unidade de Saúde		**1.537**	**386**	**48**	**1.971**
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	319	15	0	334
		WILSON MENDONCA	51	30	0	81
		Total da Especialidade	**370**	**45**	**0**	**415**
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	151	46	0	197
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	6	112	0	118
		Total da Especialidade	**157**	**158**	**0**	**315**
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	196	8	6	210
		Total da Especialidade	**196**	**8**	**6**	**210**
	Total da Unidade de Saúde		**723**	**211**	**6**	**940**
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	187	10	0	197
		SERGIO AUGUSTO DA SILVA NASCIM	193	0	0	193
		Total da Especialidade	**380**	**10**	**0**	**390**
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	130	8	1	139
		TULIO ALVES SARDINHA	156	11	0	167
		Total da Especialidade	**286**	**19**	**1**	**306**
	PEDIATRIA	MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	199	0	0	199
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	282	20	3	305
		Total da Especialidade	**481**	**20**	**3**	**504**
	Total da Unidade de Saúde		**1.147**	**49**	**4**	**1.200**
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	299	35	3	337
		FABIO BROCKESTAYER	305	35	0	340
		Total da Especialidade	**604**	**70**	**3**	**677**
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	153	34	1	188
		Total da Especialidade	**153**	**34**	**1**	**188**
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	241	20	10	271
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	267	20	5	292
		Total da Especialidade	**508**	**40**	**15**	**563**
	Total da Unidade de Saúde		**1.265**	**144**	**19**	**1.428**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	298	26	0	324
		JOSE BALDOINO VALENTE	309	20	0	329
		THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA	313	15	1	329
		Total da Especialidade	**920**	**61**	**1**	**982**
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	152	38	0	190
		MARCIA REGINA FREIRE	82	11	0	93
		Total da Especialidade	**234**	**49**	**0**	**283**
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	216	20	41	277
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	178	28	15	221
		Total da Especialidade	**394**	**48**	**56**	**498**
	Total da Unidade de Saúde		**1.548**	**158**	**57**	**1.763**
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	0	187	0	187
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	291	0	0	291
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	190	60	1	251
		BERNARDO PAULA NETO	218	29	0	247
		EDMAR RODRIGUES ALVES	214	41	0	255
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	179	0	0	179
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	144	0	0	144
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	272	0	2	274
		Total da Especialidade	**1.508**	**317**	**3**	**1.828**
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	148	2	0	150
		FLORISBELA DIAS VASQUES	108	29	0	137
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	140	0	1	141
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	112	0	0	112
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	186	0	2	188
		Total da Especialidade	**694**	**31**	**3**	**728**
	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	121	9	1	131
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	238	0	0	238
		MARLY ARRUDA CAMARGO	88	63	3	154
		TANIA MOREIRA NOBREGA	142	0	0	142
		Total da Especialidade	**589**	**72**	**4**	**665**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Jardim	**Total da Unidade de Saúde**		**2.791**	**420**	**10**	**3.221**
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	186	21	0	207
		ISADORA CROSARA ALVES TEIXEIRA	8	3	0	11
		LARISSA BORGES RICHTER	208	19	0	227
		LUCIANO GUALBERTO SOARES	131	20	1	152
		Total da Especialidade	**533**	**63**	**1**	**597**
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	165	33	1	199
		HELIO ALVES CRUVINEL	125	26	1	152
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	96	10	0	106
		Total da Especialidade	**386**	**69**	**2**	**457**
	PEDIATRIA	MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	259	18	9	286
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	239	12	15	266
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	193	8	1	202
		Total da Especialidade	**691**	**38**	**25**	**754**
	Total da Unidade de Saúde		**1.610**	**170**	**28**	**1.808**
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	LUCIO MAURO VASCONCELOS	126	69	0	195
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	218	60	0	278
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	253	0	1	254
		VICENTE JOSE VITA	328	10	0	338
		VILMAR PIRES DE PAIVA	272	0	2	274
		Total da Especialidade	**1.197**	**139**	**3**	**1.339**
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	106	28	1	135
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	178	10	1	189
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	236	16	0	252
		EBERTH FRANCO VENCIO	94	6	0	100
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	115	14	0	129
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	109	7	0	116
		Total da Especialidade	**838**	**81**	**2**	**921**
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	268	37	0	305
		HILTON STIVAL GONCALVES	262	12	1	275
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	53	0	0	53

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Setor Pedro Ludovico	PEDIATRIA	**Total da Especialidade**	**583**	**49**	**1**	**633**
	Total da Unidade de Saúde		**2.618**	**269**	**6**	**2.893**
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	172	6	0	178
		AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	209	51	0	260
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	293	30	0	323
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	172	23	0	195
		VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	246	15	0	261
		Total da Especialidade	**1.092**	**125**	**0**	**1.217**
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	85	28	0	113
		MUSBAH NADER KOLAILAT	201	19	1	221
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	134	33	0	167
		TULIO ALVES SARDINHA	177	33	0	210
		Total da Especialidade	**597**	**113**	**1**	**711**
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	24	68	1	93
		MARA RUBIA DE PAIVA	182	24	3	209
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	225	71	0	296
		Total da Especialidade	**431**	**163**	**4**	**598**
	Total da Unidade de Saúde		**2.120**	**401**	**5**	**2.526**
MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	EDUARDO SANTOS LOPES PONTES	19	0	29	48
		LORENA CARVALHO BARBOSA TOR	69	0	41	110
		TADEU BATISTA PEREIRA DE CARVAL	39	0	81	120
		Total da Especialidade	**127**	**0**	**151**	**278**
	Total da Unidade de Saúde		**127**	**0**	**151**	**278**
Total Geral			**46.370**	**7.523**	**2.461**	**56.354**

Anexo 04 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO/ 2012 **(FÉRIAS)**

IDTECH
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/06	Cais Cândida de Morais	Tony	Marlene Químico Umeno Santos	2818	***Férias (11/06 a 10/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
04/06	CS Vila Redenção	Clovis	Gutemberg da Silva Fraga	4348	***Férias (09 a 23/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
04/06	CS Marinho Lemos	Amarilda	Wania Márcia Oliveira Rabelo	4578	***Férias (02 a 16/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
04/06	Cais Bairro Goiá	Mônica	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	***Férias (18/06 a 02/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
05/06	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	4915	***Férias (02 a 31/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Mara Rubia de Paiva	4271	***Férias (02 a 16/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
05/06	Cais Cândida de Morais	Ismariano	Cristiany Vaz Figueiredo de Castro	13333	***Férias (18/06 a 17/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
06/06	CS Vila Boa	Leidiane	Clovis Cruzeiro Neto	13172	***Férias (02 a 16/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Paulo Rodrigues Siqueira	1279	***Férias (19 a 31/07).*** Possui agenda gerada, solicitado que fizesse o cancelamento da agenda no período especificado. Osvalda ciente do Procedimento. ***(Esterliane)***	
			Suzete Assis de Oliveira	4291	***Férias (01 a 31/07).*** Possui agenda gerada, solicitado que fizesse o cancelamento da agenda no período especificado. Osvalda ciente do Procedimento. ***(Esterliane)***	
11/06	CS Vila Clemente	Geny	Maria Luisa Faria de Godoi	3401	***Férias (02 a 31/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Juliana Sayuri Sugita	11716	***Férias (28/07 a 27/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional vai antecipar 10 dias das férias, correto seria dia 07/08 a 06/09. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
11/06	CS Fama	Cláudia	Divina Margarida Franco	3940	***Férias (03/07 a 01/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
12/06	CS Criméia Leste	Stela	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	***Férias (09 a 23/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
12/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Hilton Stival Gonçalves	2840	***Férias (03 a 23/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
12/06	CS Vila Riviera	Alessandra	Azor Alves	2789	***Férias (02 a 31/08).*** Possui agenda gerada para o profissional. Alessandra foi orientada sobre o cancelamento da agenda do profissional de primeira consulta e de retorno pelo sistema SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
12/06	CS Vila Mauá	Marize	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	***Férias (02 a 16/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
13/06	CS Norte Ferroviário	Juraci	Tânia Mara Lourenço	6798	***Férias (02 a 31/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
13/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira De Miranda	6093	***Férias (05 a 19/09).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO/ 2012 **(FÉRIAS)**

IDTECH®
idtech.org.br

13/06	Cais Bairro Goiá	**Natália**	Erwin Moreira da Rocha	**6104**	***Férias (16/07 a 14/08).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
			Euli Jose Braga	**5803**	***Férias (09 a 23/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	
			Marcio Caetano Queiroz	**6616**	***Férias (02 a 31/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	
			Roseli Aparecida Resende	**3671**	***Férias (02 a 31/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	
			João Gomes Do Sacramento	**3315**	***Correção Período de Férias (16/07 a 31/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	
14/09	CS Balneário Meia Ponte	**Ketllen**	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	**4915**	***Férias (02 a 31/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Luciano Elias Santos	**13460**	***Férias (02 a 31/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
14/06	Cais Vila Nova	**Ednay**	Carlos Alberto Cascão	**2621**	***Férias (02 a 21/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			David Gonçalves de Morais	**6252**	***Férias (02 a 17/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
14/06	CS Vila União	**Paola**	Marlene Miguel de Lima	**2373**	***Férias (09 a 31/07).*** Possui agenda gerada para o profissional. Paola foi orientada sobre o cancelamento da agenda do profissional de primeira consulta e de retorno pelo sistema SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
15/06	Ciams Novo Horizonte	**Vanessa**	Isadora Crosara Alves Teixeira	**9995**	***Férias (02 a 31/07). Agenda não gerada. Confirmado SICAA. (Maxilley)***	***NO PRAZO***
			Fabio Guilherme da Silveira	**3497**	***Férias (09/07 a 08/08). Agenda não gerada. Confirmado SICAA. (Maxilley)***	
			Maria da Conceição Matos	**5173**	***Férias (17 a 31/07).*** Possui agenda gerada para o profissional. ***Gil*** foi orientada sobre o cancelamento da agenda da profissional de primeira consulta e de retorno pelo sistema SICAA. ***(Esterliane)***	
18/06	CS Fama	**Cláudia**	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	**3360**	***Férias (16/07 a 14/08).*** Agenda não gerada. Confirmado SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
18/06	Cais Vila Nova	**Ednay**	Carlos Alberto Cascão	**2621**	***Correção de Férias (02 a 31/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***
21/06	Cais Campinas	**Thakachi**	Janete Guimarães Alves	**5326**	***Férias (02 a 16/07).*** Agenda não gerada. Confirmado SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Harley Ricardo Rodrigues	**6652**	***Férias (02 a 06/07).*** Agenda não gerada. Confirmado SICAA. ***(Esterliane)***	
21/06	Cais Novo Mundo	**Raquel**	Jandirene Rodrigues da Costa	**10195**	***Férias (09/07 a 07/08).*** Agenda não gerada. Confirmado SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Carlos Augusto Santos Rodrigues	**5038**	***Férias (16/07 a 04/08).*** Agenda não gerada. Confirmado SICAA. ***(Esterliane)***	
21/06	CS Parque Anhanguera	**Claudia**	Ivanete Maria Siqueira Lima	**3629**	***Férias (10/09 a 19/10).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
21/06	Ciams Novo Horizonte	**Vanessa**	Humberto Fernandes Martins Soares	**8057**	***Férias (01/07 a 31/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
21/06	CS Parque Industrial João Braz	**Vera**	Marco Antonio Cordeiro	**2449**	***Férias (02/07 a 31/07).*** Unidade será informada que há grade de retorno para o profissional e sobre a necessidade de cancelamento para que não seja	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO/ 2012 **(FÉRIAS)**

IDTECH
idtech.org.br

					transmitida grade para o mesmo durante o seu período de férias. ***(Maxilley)***	
22/06	Ciams Jardim América	**Larissa**	Antonio Wilson Porto Junior	**11617**	***Férias (16 a 25/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
25/06	CS Vila Redenção	**Rubia**	Martha Lorena Rivera Zeledon	**3588**	***Férias (17 a 31/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
25/06	CS Vila Clemente	**Geny**	Juliana Sayuri Sugita	**11716**	***Férias (28/07 a 27/08).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
27/06	CS Vila Canaã	**Paulo**	Olimpio Pereira Neto	**3264**	***Férias (16/07 a 15/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
27/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Marilu Celeste Carvalho Moreira	**2507**	***Férias (16 a 30/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
28/06	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	João Gomes do Sacramento	**3315**	***Correção do Período de Férias (16 a 26/07***). Recebido e-mail no dia 13/06 informando período de férias do profissional de 16 a 31/07, porém hoje com outro e-mail, o pedido para corrigir as feiras do profissional para o período de 16 a 26/07. ***Agenda não gerada. Conferido SICAA. (Maxilley)***	***NO PRAZO***
			Roseli Aparecida Resende	**3671**	***Correção do Período de Férias (03 a 17/09).*** Recebido e-mail no dia 13/06 informando período de férias da profissional de 02 a 31/07, porém hoje com outro e-mail, o pedido para corrigir as feiras da profissional para o período de 03 a 17/09. ***Obs.: Foram transmitidas as vagas da profissional do período de 02 a 07/07 para o sistema CALLMED com o total de 46 vagas. (Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
28/06	CS Vila Mauá	**Marise**	Euli Jose Braga	**5803**	***Férias (09 a 23/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
			Marcio Pereira De Oliveira	**4873**	***Férias (09 a 23/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
			Maria da Conceição Matos Machado	**5173**	***Férias (17 a 31/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
29/06	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Patrícia Edwirges Figueira	**9482**	***Férias (20 a 29/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***

Anexo 05 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JUNHO/ 2012 **(LICENÇA)**

IDTECH®
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
12/06	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Marly Arruda Camargo	**2611**	***Licença Médica (a partir de 18/06 – s/ previsão de retorno).*** Foram canceladas 39 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Maria Inês da Silva Pires*** - 05 consultas do dia 18/06 para o dia 18/06; - 04 consultas do dia 19/06 para o dia 21/06. Obs.: Patrícia foi orientada sobre o cancelamento da agenda do profissional de primeira consulta e de retorno pelo sistema SICAA. ***(Camilla)***	***
12/06	CS Vila Moraes	**Izalete**	Rozimar Vital de Freitas	**2188**	***Licença Médica (a partir de 10/06 – s/ previsão de retorno).*** Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 45 consultas agendadas da seguinte forma: **Drª:** ***Aline de Almeida*** - 03 consultas do dia 13/06 para o dia 18/06; - 05 consultas do dia 13/06 para o dia 21/06; - 06 consultas do dia 14/06 para o dia 21/06; - 04 consultas do dia 14/06 para o dia 22/06; - 07 consultas do dia 15/06 para o dia 22/06; ***Cais Jardim Novo Mundo*** ***Drº: Jose Gonçalves de Oliveira*** - 02 consultas do dia 15/06 para o dia 15/06; - 08 consultas do dia 18/06 para o dia 15/06; - 04 consultas do dia 18/06 para o dia 18/06; - 06 consultas do dia 19/06 para o dia 18/06. ***Obs.: Izalete foi orientada sobre o cancelamento da grade do profissional de 1ª primeira consulta e retorno pelo sistema SICAA. (Cleber)***	***
12/06	Ciams Jardim América	**Luciana**	Adriana Fernandes Cardoso Fleury	**5710**	***Licença Médica (a partir de 11/06 – s/ previsão de retorno).*** Foram canceladas 43 vagas disponiveis e remanejadas 69 consultas agendadas da seguinte forma; ***Drª. Rose Mary Reis Dias Guadelup*** - 04 consultas do dia 11/06 para o dia 18/06; - 06 consultas do dia 11/06 para o dia 19/06; - 06 consultas do dia 11/06 para o dia 20/06; - 05 consultas do dia 12/06 para o dia 20/06; - 11 consultas do dia 12/06 para o dia 21/06; ***Dr. Antonio Wilson Porto Junior*** - 03 consultas do dia 14/06 para o dia 18/06; - 09 consultas do dia 14/06 para o dia 19/06; - 04 consultas do dia 14/06 para o dia 20/06; - 07 consultas do dia 18/06 para o dia 20/06; ***Dr. Jose Marcio Sócrates Gomes Pinto***	***

IDTECH®
idtech.org.br

					- 05 consultas do dia 18/06 para o dia 19/06; - 01 consulta do dia 18/06 para o dia 20/06; - 08 consultas do dia 19/06 para o dia 20/06. Obs.: Luciana foi orientada sobre o cancelamento da agenda do profissional de primeira consulta e de retorno pelo sistema SICAA. ***(Esterliane)***	
12/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Patrícia**	Lucio Mauro Vasconcelos	**8498**	***Licença Paternidade (12/06).*** Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 18/06; - 04 consultas para o dia 19/06. ***Dr. Paulo Evangelista da Rocha*** - 01 consulta para o dia 14/06; - 03 consultas para o dia 18/06; - 02 consultas para o dia 19/06; - 07 consultas para o dia 20/06; - 03 consultas para o dia 21/06. ***(Regina)***	***
13/06	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Elidia Célia Santillo	**5291**	***Licença Premia* (14/06 à 23/08).** Foram canceladas 45 vagas disponíveis e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº João Gomes do Sacramento*** - 12 consultas do dia 14/06 para o dia 14/06; - 10 consultas do dia 15/06 para o dia 14/06; - 04 consultas do dia 18/06 para o dia 14/06; - 01 consulta do dia 19/06 para o dia 14/06; - 01 consulta do dia 20/06 para o dia 14/06; - 01 consulta do dia 20/06 para o dia 15/06. ***(Regina)***	***
18/06	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Adriana Fernandes Cardoso Fleury	**5710**	***Licença Médica (11/06 a 10/07).*** Foram canceladas 125 vagas disponiveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o Dr. Antonio Wilson Porto Junior dia 25/06. ***(Esterliane)***	***
18/06	CS Maria Dilce	**Daniela**	Carlos Rego Maranhão Filho	**4386**	***Licença Prêmio (13/06 a 13/08).*** Foram canceladas 57 vagas disponíveis e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: Dra. Darque Maria de Araujo: - 05 consultas do dia 19/06 para o dia 21/06; - 04 consultas do dia 19/06 para o dia 25/06; - 04 consultas do dia 20/06 para o dia 25/06; - 04 consultas do dia 20/06 para o dia 26/06; - 06 consultas do dia 21/06 para o dia 26/06; - 05 consultas do dia 22/06 para o dia 26/06; - 01 consulta do dia 22/06 para o dia 27/06; - 10 consultas do dia 25/06 para o dia 27/06. ***Obs.: A Daniela da Unidade foi***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: JUNHO/ 2012 **(LICENÇA)**

IDTECH®
idtech.org.br

					informada sobre a necessidade do cancelamento da agenda do profissional no sistema SICAA a partir do dia 02/07 tanto de 1ª consulta quanto de retorno e ainda fomos informados pela mesma que o Doutor atendeu todos os pacientes do dia 13 a 18/06 normalmente. (Maxilley)	
19/06	CS Vila Mauá	**Luciana**	Roberto Ferreira da Cunha	**3500**	***Licença Médica (18/06 a 17/07).*** Foi canceladas 46 vagas disponíveis e remanejadas 53 consultas agendadas da seguinte forma : **Drª**: ***Arlene Rodrigues Lyra*** - 01 consulta do dia 18/06 para o dia 21/06; - 02 consultas do dia 18/06 para o dia 25/06; - 08 consultas do dia 18/06 para o dia 26/06; - 04 consultas do dia 18/06 para o dia 27/06; - 06 consultas do dia 19/06 para o dia 27/06; - 06 consultas do dia 19/06 para o dia 28/06; - 04 consultas do dia 21/06 para o dia 28/06; **Drº**: ***Euli Jose Braga*** - 03 consultas do dia 21/06 para o dia 21/06; - 03 consultas do dia 21/06 para o dia 22/06; - 01 consulta do dia 22/06 para o dia 22/06; - 06 consultas do dia 22/06 para o dia 25/06; - 06 consultas do dia 25/06 para o dia 26/06; - 03 consultas do dia 25/06 para o dia 27/06. Obs.: Luciana foi orientada sobre o cancelamento da agendada do profissional de 1° consulta e de retorno pelo sistema SICAA. ***(Cleber)***	***
21/06	CS Vila Mauá	**Marise**	Celso Tavares dos Reis	**3047**	***Licença Médica (02/06 a 01/08).*** Agenda não gerada. Confirmado SICAA. ***(Esterliane)***	***
21/06	CS Vila Santa Helena	**Glória**	Alcioni Teixeira Magalhaes	**1442**	***Licença Prêmio (09/07 a 03/01/13).*** Agenda não gerada. Confirmado SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
21/06	Ciams Jardim América	**Marly**	Marly Arruda Camargo	**2611**	***Licença Médica (18/06 a 29/06).*** Em 12/04 foi recebido e-mail informando licença médica por tempo indeterminado. E hoje com outro email informando a data final. ***(Maxilley)***	***
22/06	Ciams Jardim América	**Larissa**	Antonio Wilson Porto Junior	**11617**	***Licença Gala (09 a 13/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
28/06	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Edmar Rodrigues Alves	**2826**	***Licença Médica (04/07 à 18/07).*** Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Afonso Rufino de Sousa*** - 02 consultas do dia 04/07 para o dia 04/07; - 03 consultas do dia 04/07 para o dia 05/07; - 07 consultas do dia 04/07 para o dia 06/07;	***

					- 04 consultas do dia 05/07 para o dia 06/07; ***Drº: Bernardo Paula Neto*** - 05 consultas do dia 05/07 para o dia 05/07. ***(Camilla)***	

Anexo 06 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Junho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/06	Cais Vila Nova	**Leide**	Michele Roncato Franca	**11751**	***Atestado Médico (01/06).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 05/06; - 02 consultas para o dia 06/06; - 05 consultas para o dia 11/06***(Regina)***	***
01/06	Ciams Urias Magalhães	**Sirlene**	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico (01/06).*** Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 04/06. Obs.: somente as consultas do período vespertino ***(Regina).***	***
01/06	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Luciano Augusto Baylão	**7701**	***Reunião Ordinária da CIPA (20/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
01/06	CS Jardim Guanabara	**Nathalia**	Divaldo Matos Santana	**1477**	***Audiência Judicial (13 e 14/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
01/06	CS Parque Anhanguera	**Claudia**	Cejana Abrantes Figueiredo	**14109**	***Curso de Especialização em São Paulo (15, 29/06, 13, 27/07, 03, 24/08, 19, 20, 21/09, 19, 26/10, 09, 30/11, 07 e 14/12).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
04/06	Ciams Novo Horizonte	**Gildete**	Larissa Borges Richter	**15918**	***Falta por Interesse Particular (04 e 05/06).*** Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 04/06 para o dia 11/06; - 10 consultas do dia 04/06 para o dia 12/06; - 02 consultas do dia 05/06 para o dia 12/06; - 12 consultas do dia 05/06 para o dia 13/06; - 02 consultas do dia 05/06 para o dia 14/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
04/06	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Ketllen**	Cirene Cristina Borges	**4448**	***Atestado Médico (13 e 14/06).*** Foram canceladas 20 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	***
			Wilson Rodrigues dos Santos	**6192**	***Atestado Médico (04, 05, 06/06).*** Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 04/06 para o dia 11/06; - 04 consultas do dia 04/06 para o dia 12/06; - 04 consultas do dia 05/06 para o dia 12/06; - 04 consultas do dia 05/06 para o dia 13/06; - 04 consultas do dia 06/06 para o dia 13/06; - 03 consultas do dia 06/06 para o dia 14/06. ***(Camilla)***	
04/06	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico (05/06).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 06/06. Obs. Foram remanejadas apenas consultas	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Junho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

					do período matutino. ***(Esterliane)***	
04/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Hilton Stival Gonçalves	**2840**	***Tratamento Médico (06/06).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma; - 12 consultas para o dia 11/06; - 05 consultas para o dia 12/06. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
04/06	Cais Cândida de Morais	**Luana**	Mauricio Chater	**57343**	***Atestado Médico (04e 05/06).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 04/06 para o dia 11/06; - 11 consultas do dia 04/06 para o dia 12/06; - 05 consultas do dia 05/06 para o dia 12/06; ***Drª; Elaine Bites de Carvalho*** - 03 consultas do dia 05/06 para o dia 11/06; - 06 consultas do dia 05/06 para o dia 12/06; - 06 consultas do dia 05/06 para o dia 13/06. ***(Cleber)***	***
04/06	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Litemar Gualberto de Souza Junior	**7222**	***Congresso Goiano de Ginecologia (13, 14 e 15/06).*** Foram canceladas 24 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Diógenes Junqueira de Morais	**2801**	***Congresso Goiano de Ginecologia (13, 14 e 15/06).*** Foram canceladas 30 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	
			Rosimar Cândida Fernandes Costa	**6793**	***Congresso Goiano de Ginecologia (13, 14 e 15/06).*** Foram canceladas 20 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	
04/06	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Osmar Matias de Abreu	**3743**	***Atestado Médico (05/06).*** Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 11/06. ***(Camilla)***	***
04/06	Cais Finsocial	**Patrocínia**	Elter Borges de Campos Souza	**9865**	***Falta (04/06 – Vespertino).*** Unidade fará remanejo interno para amanhã 05/06, dia em que o profissional não atende na unidade. Foi autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
04/06	CS Parque Industrial João Braz	**Elder**	Marcelo Borges Cunha	**10035**	***Falta Por Motivo de Saúde (04/06).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 11/06; - 05 consultas para o dia 12/06; - 04 consultas para o dia 13/06. ***(Esterliane)***	***
04/06	CS Água Branca	**Analice**	Izabella Neves Araujo	**12486**	***Atestado Médico (04 a 06/06).*** Foram canceladas 09 vagas disponiveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma; - 15 consultas do dia 04/06 para o dia 11/06; - 08 consultas do dia 05/06 para o dia 12/06; - 02 consultas do dia 06/06 para o dia 12/06; - 01 consulta do dia 06/06 para o dia 13/06. ***(Esterliane)***	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Junho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

04/06	CS Norte Ferroviário	**Juraci**	Tânia Mara Lourenço	**6798**	***Atestado Médico (04/06).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 11/06; - 11 consultas para o dia 12/06; - 01 consulta para o dia 14/06. ***(Esterliane)***	***
04/06	CS Vila Canaã	**Paulo**	Francesco Riccio	**7779**	***Folga de Aniversário (15/06).*** Foram canceladas 20 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
04/06	Cais Jardim Guanabara	**Eder**	Lelis Gonzaga de Castro	**8857**	***Luto em Família (04 a 06/06).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma; - 09 consultas do dia 04/06 para o dia 11/06; - 06 consultas do dia 04/06 para o dia 12/06; - 02 consultas do dia 05/06 para o dia 12/06; - 10 consultas do dia 05/06 para o dia 13/06; - 01 consulta do dia 05/06 para o dia 14/06; - 09 consultas do dia 06/06 para o dia 14/06; ***Cais Vila Nova*** ***Drª. Michele Roncato Franca*** - 03 consultas do dia 06/06 para o dia 13/06. ***(Esterliane)***	***
05/06	Cais Parque das Amendoeiras	**Cida**	Patrícia Cecília da Cunha Bastos	**15595**	***Atestado Médico (04/06).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 11/06; - 07 consultas para o dia 12/06; - 02 consultas para o dia 13/06. ***(Camilla)***	***
			Jonas José de Souza	**6049**	***Atestado Médico (05/06).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas para o dia 11/06. ***(Camilla)***	
05/06	Cais de Campinas	**Fabiana**	Marcela Andrade de Paiva	**11631**	***Atestado Médico (05/06).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 11/06; - 01 consulta para o dia 14/06. ***(Cleber)***	***
05/06	CS Vila Clemente	**Ronice**	Carmen Lucia Nery Alves	**11110**	***Atestado Médico (05/06).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 11/06; - 04 Consultas para o dia 12/06; - 02 consultas para o dia 13/06. ***(Esterliane)***	***
05/06	CS Vila Redenção	**Rúbia**	Túlio Alves Sardinha	**5865**	***Atestado Médico (05/06).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 11/06;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Junho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 04 Consultas para o dia 12/06; ***(Esterliane)***	
05/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleusa**	Mario César Nascimento Borges	**11022**	***Capacitação para Programa de Tabagismo (13 e 14/06).*** Foram canceladas 15 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
05/06	Ciams Jardim América	**Liris**	Adriana Fernandes Cardoso	**5710**	***Atestado Médico (04/06).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 11/06; - 08 consultas para o dia 12/06; - 05 consultas para o dia 14/06. ***(Camilla)***	***
05/06	CS Vila Morais	**Renata**	Aline de Almeida e Souza	**10416**	***Atestado Médico (14 e 15/06).*** Foram canceladas 22 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	***
05/06	Cais Novo Mundo	**Sônia**	Jandirene Rodrigues da Costa	**10195**	***Folga (12/06).*** Agenda não gerada. Obs. Profissional fez atendimento extra com a saída do Dr. Luiz Pedro e foi concedido folga. Autorizado por Alessandra da Coordenação. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
05/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleusa**	Mario César Nascimento Borges	**11022**	***Grupo de Obesidade de Terapia Cognitivo (10, 17 e 24/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
05/06	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Venício Evangelista Sousa Filho	**9333**	***Capacitação de Corticóides para Hanseníase (27 e 28/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Marize Waillant Canellas	**6547**	***Capacitação de Corticóides para Hanseníase (27 e 28/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
05/06	CS Maria Dilce	**Fabíola**	Carlos César Borges	**3475**	***Congresso de Obstetrícia e Ginecologia (13 e 14/06).*** Foram canceladas 22 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
			Darque Maria de Araújo	**3261**	***Congresso de Tabagismo (19 e 20/06).*** Fabíola foi orientada sobre o cancelamento da agenda do profissional pelo sistema SICAA. ***(Camilla)***	
05/06	CS Parque Industrial João Braz	**Valdeci**	Marcelo Borges Cunha	**10035**	***Atestado Médico (05/06).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 13/06; - 08 consultas para o dia 14/06; - 02 consultas para o dia 15/06. ***(Esterliane)***	***
05/06	Ciams Jardim América	**Luciana**	Adriana Fernandes Cardoso Fleury	**5710**	***Atestado Médico (05 e 06/06).*** Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dra. Adriana Fernandes Cardoso Fleury:*** - 09 consultas do dia 05/06 para o dia 14/06; ***Dra. Rose Mary Reis Dias Guadelup:*** - 04 consultas do dia 05/06 para o dia 11/06; - 03 consultas do dia 05/06 para o dia 12/06; - 10 consultas do dia 06/06 para o dia 14/06;	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Junho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

					Dr. Antonio Wilson Porto Junior: - 03 consultas do dia 06/06 para o dia 11/06; - 03 consultas do dia 06/06 para o dia 12/06. ***(Maxilley)***	
05/06	Ciams Novo Horizonte	**Vanessa**	Maria Suely Gomes De Azara	**3622**	***Audiência (28/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
05/06	CS Criméia Leste	**Nilvia**	Maria Lucia Da Silva	**3708**	***Motivo de Doença (05 a 15/06).*** Foram canceladas 36 vagas disponíveis e remanejadas 42 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dra. Irma Juliana Pfrimer Capuzzo:*** - 01 consulta do dia 05/06 para o dia 11/06; - 01 consulta do dia 05/06 para o dia 12/06. - 07 consultas do dia 05/06 para o dia 13/06; - 05 consultas do dia 05/06 para o dia 14/06; - 05 consultas do dia 06/06 para o dia 14/06; - 09 consultas do dia 06/06 para o dia 15/06 - 01 consulta do dia 11/06 par ao dia 15/06; ***Dra. Wania Márcia Oliveira Rabelo:*** - 05 consultas do dia 11/06 para o dia 12/06; - 02 consultas do dia 11/06 para o dia 14/06; - 05 consultas do dia 12/06 para o dia 14/06; - 01 consulta do dia 13/06 para o dia 14/06. ***(Maxilley)***	***
05/06	Cais Parque das Amendoeiras	**Bruna**	Carlos Cesar Borges	**3475**	***Congresso de Ginecologia (13 e 15/06).*** Foram canceladas 20 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
06/06	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	Larissa Borges Richter	**15918**	***Falta por Interesse Pessoal (06/06).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Humberto Fernandes Martins Soares*** - 03 consultas para o dia 12/06; - 04 consultas para o dia 13/06; - 09 consultas para o dia 14/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
06/06	CS Setor Rodoviário	**Martinha**	Patrícia Barbosa Gonçalves	**8007**	***Falta por Motivo de Doença (06/06).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 11/06; - 06 consultas para o dia 13/06; - 10 consultas para o dia 14/06. ***(Camilla)***	***
06/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Maria**	Flavia Duarte Setúbal	**8890**	***Atestado Médico (06/06).*** Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 12/06; - 09 consultas para o dia 13/06; - 06 consultas para o dia 14/06. ***(Cleber)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Junho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

06/06	CS Vila Redenção	**Rúbia**	Sebastião Macedo Machado	**5329**	***Atestado Médico (06/06).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 11/06; - 03 consultas para o dia 12/06; - 05 consultas para o dia 13/06. ***(Camilla)***	***
06/06	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Marly Arruda Camargo	**2611**	***Atestado Médico (06/06).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 11/06; - 05 consultas para o dia 12/06; - 02 consultas para o dia 13/06. ***(Cleber)***	***
06/06	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Wania Márcia Oliveira Rabelo	**4578**	***Curso de Atualização de Alergia (22/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Maria Lucia da Silva	**3708**	***Curso de Atualização de Alergia (22/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
06/06	Cais Vila Nova	**Ednay**	Michele Roncato Franca	**11751**	***Programa Tabagismo (29/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
06/06	Cais Cândida de Morais	**Ismariano**	Nilmar Feliciano da Silva	**7482**	***Alteração de Grade (A Partir de 18/06).*** Profissional passará a atender o Programa do Homem e serão reduzidas 02 vagas por dia para o mesmo dando o total de 08 consultas por semana. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
06/06	Ciams Urias Magalhães	**Sirlene**	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico (11/06).*** Foram canceladas 04 vagas disponiveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 12/06. Obs. Foram remanejadas apenas consultas do período matutino. ***(Esterliane)***	***
					Atestado Médico (13/06). Foram canceladas 03 vagas disponiveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 14/06. Obs. Foram remanejadas apenas consultas do período vespertino. ***(Esterliane)***	
					Atestado Médico (18/06 - Matutino). Possui agenda gerada, solicitado que fizesse o cancelamento da agenda no período especificado. Sirlene ciente do Procedimento. ***(Esterliane)***	
					Palestra de Recém Nascidos (19/06 - Matutino). Possui agenda gerada, solicitado que fizesse o cancelamento da agenda no período especificado. Sirlene ciente do Procedimento. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
					Atestado Médico (20/06 - Vespertino). Possui agenda gerada, solicitado que fizesse o cancelamento da agenda no período especificado. Sirlene ciente do Procedimento. ***(Esterliane)***	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Junho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

					Atestado Médico (27/06 - Vespertino). Possui agenda gerada, solicitado que fizesse o cancelamento da agenda no período especificado. Sirlene ciente do Procedimento. ***(Esterliane)***	
06/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Marina**	Arismar Pereira de Resende	**3498**	***Falta Por Motivo Pessoal (06/06).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; ***Dr. Célio da Silva Rocha Vidal*** - 02 consultas para o dia 11/06; - 06 consultas para o dia 12/06; ***Dr. Divino Pereira de Miranda*** - 02 consultas para o dia 12/06. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
06/06	Cais Finsocial	**Nara**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Doença em Família (06/06).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas para o dia 11/06; - 11 consultas para o dia 12/06; - 01 consulta para o dia 13/06. ***(Esterliane)***	***
06/06	Cais Vila Nova	**Leide**	Lavínia Paiva Martins	**13749**	***Acidente de Trânsito (06/06).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 11/06; - 07 consultas para o dia 12/06. ***(Esterliane)***	***
06/06	Cais Campinas	**Takachy**	Janete Guimarães Alves	**5326**	***Treinamento do Ministério da Saúde (12/06***). Foram canceladas 06 vagas disponiveis. Profissional atenderá ate às 10h. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
06/06	CS Vila Boa	**Lourdes**	Jose Amélio de Sousa	**4599**	***Folga de Aniversário (26/06).*** Possui agenda gerada, solicitado que fizesse o cancelamento da agenda no dia especificado. Lourdes ciente do Procedimento. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
11/06	CS Vila Mauá	**Luciana**	Carlos Fernando Vilarinho	**9775**	***Falta (11/06).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 14/06; - 05 consultas para o dia 18/06; - 04 consultas para o dia 20/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
11/06	CS Setor Rodoviário	**Martinha**	Vera Maria Caetano Mendes	**5924**	***Falta Por Motivo de Doença (11/06***). Foram canceladas 02 vagas disponiveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 13/06; - 06 consultas para o dia 14/06. (***Esterliane)***	***
11/06	CS Criméia Leste	**Stela**	Diolindo dos Santos Freire Neto	**7392**	***Capacitação do Programa de Tabagismo (19 e 20/06).*** Foram canceladas 20 vagas disponiveis. (***Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
11/06	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Valquíria Monteiro de Lima	**3608**	***Congresso de Pediatria em SP (14 a 17/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Junho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

11/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Divino Pereira de Miranda	**6093**	***Folga de Aniversario (05/07).*** Agenda não gerada. ***(Cleber)***	***NO PRAZO***
11/06	CS Setor Perim	**Hozana**	Tânia Rezende Ferraz	**6559**	***Capacitação de Tabagismo (19 e 20/06***). Foram canceladas 20 vagas disponíveis. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
11/06	CS Vila Moraes	**Silvanei**	Rozimar Vital de Freitas	**2188**	***Atestado Médico (11 e 12/06)***. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 11/06 para o dia 13/06; - 04 consultas do dia 11/06 para o dia 14/06; - 04 consultas do dia 11/06 para o dia 15/06; - 02 consultas do dia 11/06 para o dia 18/06; - 03 consultas do dia 12/06 para o dia 18/06; - 03 consultas do dia 12/06 para o dia 19/06. ***(Cleber)***	***
11/06	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	Larissa Borges Richter	**15918**	***Capacitação de Tuberculose e Hanseníase (27 e 28/06).*** Possui agenda gerada. Foi orientado a Ana Paula que Fizesse o cancelamento ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Luciano Gualberto Soares	**8312**	***Capacitação de Tuberculose e Hanseníase (27 e 28/06).*** Possui agenda gerada. Foi orientado a Ana Paula que Fizesse o cancelamento ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	
			Helio Alves Cruvinel	**3094**	***Jornada de Ginecologia (14 e 15/06).*** Foram canceladas 04 vagas disponiveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 18/06. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
11/06	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Grazielle Blanco Rossi Nunes	**13365**	***Curso de Especialização em Geriatria (26 a 28/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
11/06	CS Vila Mauá	**Marise**	Arlene Rodrigues Lyra	**4444**	***Jornada Goiana de Ginecologia (14/06).*** Foram canceladas 06 vagas disponiveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 18/06; - 02 consultas para o dia 19/06. Obs. Acontecerá de 13 a 16/06 no Centro de Convenções e profissional vai apenas 14/06. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
11/06	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Ludmila Jacomo Loyola Simões	**10618**	***Complicações em Cirurgia (05/06).*** Profissional realizou cirurgia e teve complicações o que impediu o atendimento dia 05/06 e com autorização da Lucinda da Coordenação Ambulatorial os pacientes foram remanejadas para o dia 15/06. ***(Esterliane)***	***
11/06	Cais Cândida de Moraes	**Márcia**	Mônica Vaz de Paula	**14299**	***Atestado Médico (11 a 13/06).*** Foram remanejadas 42 consultas agendadas da seguinte forma; ***<u>Drª. Aureliane Obeid Ribeiro Gomes</u>*** - 04 consultas do dia 11/06 para o dia 14/06; - 06 consultas do dia 11/06 para o dia 18/06; - 06 consultas do dia 11/06 para o dia 19/06;	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Junho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

					- 01 consulta do dia 12/06 para o dia 19/06; - 06 consultas do dia 12/06 para o dia 20/06; - 07 consultas do dia 12/06 para o dia 21/06; ***Drª. Camila Naomi Moraes Mochida*** - 02 consultas do dia 12/06 para o dia 14/06; - 04 consultas do dia 13/06 para o dia 14/06; - 06 consultas do dia 13/06 para o dia 18/06. ***(Esterliane)***	
11/06	Cais Cândida de Moraes	**Márcia**	Aureliane Obeid Ribeiro Gomes	**12934**	***Capacitação de Reação Hanseniana (27 e 28/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
			Camila Naomi Moraes Mochida	**14758**	***Capacitação de Reação Hanseniana (27 e 28/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	
			Cláudia Cássia de Almeida	**9164**	***Capacitação de Reação Hanseniana (27 e 28/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	
			Nilmar Feliciano da Silva	**7482**	***Capacitação de Reação Hanseniana (27 e 28/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	
			Jose da Costa Cordeiro Filho	**3982**	***Capacitação de Reação Hanseniana (27 e 28/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	
			Linco Felipe da Silva	**2040**	***Capacitação de Reação Hanseniana (27 e 28/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	
11/06	Cais Cândida de Moraes	**Márcia**	Cristiany Vaz Figueiredo de Castro	**13333**	***Atestado Médico (12/06).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dra. Cláudia Cássia De Almeida:*** - 09 consultas para o dia 14/06; - 01 consulta para o dia 18/06. ***(Maxilley)***	***
12/06	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	Fabio Guilherme da Silveira	**3497**	***Jornada de Ginecologia (14 e 15/06).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 14/06 para o dia 18/06; - 04 consultas do dia 14/06 para o dia 19/06; - 02 consultas do dia 14/06 para o dia 20/06; - 04 consultas do dia 15/06 para o dia 20/06; - 02 consultas do dia 15/06 para o dia 21/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
12/06	Cais Vila Nova		Luiz Pedro de Oliveira	**8366**	***Óbito em Família (12 a 15/06).*** Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 12/06 para o dia 18/06; - 06 consultas do dia 12/06 para o dia 19/06; - 07 consultas do dia 13/06 para o dia 20/06;	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Junho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

					- 01 consulta do dia 13/06 para o dia 21/06; - 07 consultas do dia 14/06 para o dia 21/06; - 02 consultas do dia 14/06 para o dia 22/06; - 06 consultas do dia 15/06 para o dia 22/06. ***(Cleber)***	
12/06	Cais Vila Nova	**Ednay**	Luiz Pedro de Oliveira	**8366**	***Óbito em Família (12 a 15/06).*** Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 12/06 para o dia 18/06; - 04 consultas do dia 12/06 para o dia 19/06; - 02 consultas do dia 12/06 para o dia 20/06; - 05 consultas do dia 13/06 para o dia 20/06; - 03 consultas do dia 13/06 para o dia 21/06; - 05 consultas do dia 14/06 para o dia 21/06; - 04 consultas do dia 14/06 para o dia 22/06; - 04 consultas do dia 15/06 para o dia 22/06; **Drª*: Michele Roncato Franca*** - 02 consultas do dia 15/06 para o dia 15/06. ***(Cleber)***	***
12/06	Cais Bairro Goiá	**Mônica**	Alfredo Puppini Farias	**5431**	***Grupo de Gestantes (21/06).*** Agenda não gerada. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
12/06	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico (18/06).*** Foram canceladas 05 vagas disponiveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 18/06 horário vespertino. Profissional não atenderá apenas no período matutino. ***(Esterliane)***	***
					Palestra Cuidados do Recém Nascidos (19/06). Foram canceladas 03 vagas disponiveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 19/06 horário vespertino. Profissional não atenderá apenas no período matutino. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
					Atestado Médico (20/06). Foram canceladas 03 vagas disponiveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 20/06 horário matutino. Profissional não atenderá apenas no período vespertino. ***(Esterliane)***	***
12/06	CS Vila Boa	**Leidiane**	Suzete Assis de Oliveira	**4291**	***Atestado Médico (28/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
12/06	Cais Bairro Goiá	**Mônica**	Alfredo Puppini Farias	**5431**	***Congresso de Ginecologia do Distrito Federal (25, 26 e 27/06***). Possui agenda gerada para o profissional. Mônica foi orientada sobre o cancelamento da agenda do profissional de primeira consulta e de retorno pelo sistema SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
12/06	CS Vila Mauá	**Marize**	Euli Jose Braga	**5803**	***Jornada Goiana de Ginecologia (14 e 15/06).*** Foram canceladas 09 vagas disponiveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas do dia 14/06 para o dia 18/06; - 02 consultas do dia 14/06 para o dia 19/06;	***FORA DO PRAZO***

					- 02 consultas do dia 15/06 para o dia 19/06; - 04 consultas do dia 15/06 para o dia 20/06. ***(Esterliane)***	
13/06	CS Parque Industrial João Braz	**Patrícia**	Marco Antonio Cordeiro	**2449**	***Atestado Médico (13/06***). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 15/06; - 03 consultas para o dia 18/06; - 02 consultas para o dia 19/06; - 03 consultas para o dia 20/06. ***(Cleber)***	***
13/06	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Mara Rúbia de Paiva	**4271**	***Atestado Médico (13/06).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 18/06; - 05 consultas para o dia 19/06. ***(Camilla)***	***
13/06	CS Água Branca	**Ana Alice**	Leandro Matos	**4891**	***Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia (13 à 15/06).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 13/06 para o dia 19/06; - 03 consultas do dia 13/06 para o dia 20/06; - 04 consultas do dia 14/06 para o dia 20/06; - 07 consultas do dia 14/06 para o dia 21/06; - 03 consultas do dia 15/06 para o dia 21/06; - 03 consultas do dia 15/06 para o dia 22/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
13/06	CS Esplanada dos Anicuns	**Beth**	Vanessa Rocha De Oliveira	**12373**	***Curso de Ultrason (06/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial reposição dia 09/07. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
13/06	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Maria Lucia da Silva	**3708**	***Atestado Médico (15/06).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 21/06; Drª. Wania Márcia Oliveira Rabelo - 05 consultas para o dia 18/06. ***(Esterliane)***	***
13/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Eberth Franco Vencio	**5791**	***Folga de Aniversário (20/09).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
13/06	CS Conjunto Riviera	**Célia**	Geovane Jose de Lima	**5923**	***Folga de Aniversario (15/06).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 18/06; - 08 consultas para o dia 19/06. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
13/06	CAIS Finsocial	**Ireni**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Falta (13/06).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº Elter Borges Campos Souza*** - 04 consultas para o dia 15/06; - 14 consultas para o dia 18/06;	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Junho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

					- 02 consultas para o dia 20/06. ***(Regina)***	
13/06	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Erwin Moreira da Rocha	**6104**	***Motivo de Saúde. (12/06)*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 18/06; - 06 consultas para o dia 19/06. ***(Regina)***	***
13/06	CS Balneário Meia Ponte	**Ketllen**	Wilson Rodrigues dos Santos	**6192**	***Congresso de Ginecologia (14 e 15/06).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas do dia 14/06 para o dia 18/06; - 06 consultas do dia 14/06 para o dia 19/06; - 01 consulta do dia 14/06 para o dia 20/06; - 03 consultas do dia 15/06 para o dia 20/06; - 05 consultas do dia 15/06 para o dia 21/06. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
13/06	Cais Finsocial	**Patrocínia**	Elter Borges de Campos Souza	**9865**	***Falta (13/06 – Vespertino).*** Profissional não vai atender hoje no período vespertino por motivo particular sendo desta forma autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial o remanejamento interno para o dia 15/06 no período vespertino que não atende na unidade. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
14/06	CS Balneário Meia Ponte	**Ketllen**	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	**4915**	***Atestado Médico (28 e 29/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
14/06	CS Setor Rodoviário	**Maria**	Vera Maria Caetano	**5924**	***Motivo de Doença (14 e 15/06).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 14/06 para o dia 18/06; - 06 consultas do dia 14/06 para o dia 20/06; - 02 consultas do dia 14/06 para o dia 21/06; - 07 consultas do dia 15/06 para o dia 21/06; - 06 consultas do dia 15/06 para o dia 22/06. ***(Cleber)***	***
14/06	CS Vila Mauá	**Luciana**	Roberto Ferreira da Cunha	**3500**	***Atestado Médico (14 e 15/06).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 14/06 para o dia 18/06; - 04 consultas do dia 14/06 para o dia 18/06; - 03 consultas do dia 14/06 para o dia 21/06; - 03 consultas do dia 15/06 para o dia 21/06; - 09 consultas do dia 15/06 para o dia 22/06. ***(Camilla)***	***
14/06	CS Vila Boa	**Osvalda**	Saulo Gonçalves de Mendonça	**6568**	***Atestado Médico (14 e 15/06).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 14/06 para o dia 18/06; - 04 consultas do dia 15/06 para o dia 22/06. ***(Camilla)***	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Junho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

14/06	Cais Jardim Novo Mundo	**Sonia**	Jandirene Rodrigues da Costa	**10195**	***Folga (12/06).*** Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 18/06; - 05 consultas para o dia 19/06. Folga referente a atendimento extra realizado com a saída do profissional Luiz Pedro. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
14/06	Cais Bairro Goiá	**Eliane**	Wandenberg Monte Negro	**3602**	***Atestado Médico (14/06).*** Foram remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 18/06; - 12 consultas para o dia 19/06; - 08 consultas para o dia 20/06; - 05 consultas para o dia 21/06. ***(Camilla)***	***
14/06	CS Fama	**Cláudia**	Adriana Batista Rodrigues Lucas	**9305**	***Falta Por Motivo Particular (27/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. Fará reposição dia 25/06 autorizado por Alessandra. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
14/06	CS Vila Clemente	**Geny**	Eros de Sousa	**1973**	***Atestado Médico (14/06).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 18/06; - 08 consultas para o dia 19/06; - 01 consulta para o dia 20/06. ***(Esterliane)***	***
14/06	CS Setor Rodoviário	**Martinha**	Keila Rosa da Silva	**10730**	***Capacitação do Programa de Tabagismo (19 e 20/06).*** Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 19/06 para o dia 18/06; - 01 consulta do dia 19/06 para o dia 21/06; - 05 consultas do dia 20/06 para o dia 21/06; ***Drº: Gilmar Sisteroli de Carvalho*** - 01 consulta do dia 20/06 para o dia 20/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
14/06	Cais Campinas	**Takachi**	Marcela Andrade de Paiva	**11631**	***Atestado Médico (14/06).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 18/06; - 02 consultas para o dia 21/06; - 01 consulta para o dia 22/06. ***(Camilla)***	***
14/06	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Marco Túlio Brandão Alves	**15578**	***Capacitação de Hanseníase (28/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Cejana Abrantes Figueiredo	**14109**	***Capacitação de Hanseníase (28/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
13/06	CIAMS Urias Magalhães	**Heleuza**	Divaldo Matos Santana	**1477**	***Congresso de Ginecologia (14/06).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma:	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Junho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

					- 03 - Consultas agendadas para dia 18/06 - 03 - Consultas agendadas para dia 19/06. ***(Regina)***	
14/06	Cais Bairro Goiá	**Raldine**	Euli Jose Braga	**5803**	***Atestado Médico (14/06 e 15/06).*** Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 - Consultas agendadas para dia 18/06; - 04 - Consultas agendadas para dia 19/06; - 05 - Consultas agendadas para dia 20/06; - 04 - Consultas agendadas para dia 21/06; - 07 - Consultas agendadas para dia 21/06. ***(Regina)***	***
14/09	CS Balneário Meia Ponte	**Ketllen**	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	**4915**	***Atestado Médico (28 e 29/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
15/06	CS Vila Clemente	**Ronice**	Maria Luiza Faria de Godoi	**3401**	***Atestado Médico (15/06).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas para o dia 18/06. ***(Camilla)***	***
15/06	CS Setor Perim	**Hosana**	Cairo Jose Rodrigues	**6578**	***Atestado Médico (15/06).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 18/06; - 03 consultas para o dia 19/06; - 02 consultas para o dia 20/06. ***(Camilla)***	***
15/06	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Grazielle Blanco Rossi Nunes	**13365**	***Capacitação em Corticosteróides (27 e 28/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Francisnetta Pires Valle	**9939**	***Capacitação em Corticosteróides (27 e 28/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Bianca Queiroz Poleto	**14290**	***Capacitação em Corticosteróides (27 e 28/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Julio Cesar Souza Silva	**14263**	***Capacitação em Corticosteróides (27 e 28/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
15/06	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Maria Inês da Silva Pires	**3752**	***Atestado Médico (28/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
15/06	CS Maria Dilce	**Daniela**	Marden Martins de Freitas	**4328**	***Atestado Médico (15/06).*** Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 18/06. ***(Camilla)***	***
15/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Mario Cesar Nascimento Borges	**11022**	***Capacitação de Glicocorticóide e Corticosteróide (27 e 28/06).*** Foram canceladas 30 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
15/06	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Diógenes Junqueira de Morais	**2801**	***Atestado Médico (04, 05 e 06/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
15/06	Cais Bairro Goiá	**Raldine**	Wandenberg Monte Negro V.	**3602**	***Falta (15/06).*** Foram remanejas 30 consultas agendadas da seguinte forma:	***FORA DO***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Junho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

			Pitaluga		- 04 consultas agendadas para o dia 20/6; - 02 consultas agendadas para o dia 21/06; - 07 consultas agendadas para o dia 22/06. ***Drº Antonio de Melo Anes de Junior*** - 08 consultas agendadas para o dia 18/06; - 09 consultas agendadas para o dia 20/06. ***(Regina)***	***PRAZO***
15/06	Cais Campinas	**Kelly**	Marcela Andrade de Paiva	**11631**	***Atestado Médico (15/06).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas da para o dia 25/06. ***(Esterliane)***	***
18/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleusa**	Lucio Mauro Vasconcelos	**8498**	***Falta por Motivo Pessoal (18 e 19/06).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis remanejadas 44 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 18/06 para o dia 25/06; - 10 consultas do dia 18/06 para o dia 26/06; - 05 consultas do dia 19/06 para o dia 26/06; ***Drº: Vicente Jose Vita*** - 04 consultas do dia 19/06 para o dia 21/06; - 02 consultas do dia 19/06 para o dia 22/06; - 10 consultas do dia 19/06 para o dia 25/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
18/06	Ciams Jardim América	**Karolina**	Maria Inês da Silva Pires	**3752**	***Curso Nestlé de Atualização em Pediatria (13 a 17/08).*** Agenda não gerada. Confirmado SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Maria Edna Pereira Quaresma	**4653**	***Jornada Goiana de Hipertensão (28/09).*** Agenda não gerada. Confirmado SICAA. ***(Esterliane)***	
18/06	Ciams Jardim América	**Leni**	Edmar Rodrigues Alves	**2826**	***Atestado Médico (25/06).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas todas para o dia 27/06, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	***
18/06	Cais Bairro Goiá	**Paula**	Jose Guedes Peixoto	**2445**	***Atestado Médico (15/06).*** Foram remanejadas 16 consultas da seguinte forma: ***Dr. Jose Guedes Peixoto:*** - 04 consultas para o dia 21/06; - 04 consultas para o dia 22/06; ***Dra. Ludmila Jacomo Loyola Simões:*** - 08 consultas para o dia 25/06. **(Maxilley)**	***
19/06	CS Vila Mauá	**Luciana**	Marcio Pereira de Oliveira	**4873**	***Consulta Médica (20/06).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 22/06; - 07 consultas para o dia 25/06; - 07 consultas para o dia 26/06. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
19/06	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Sergio Raul Aquino E Silva	**6715**	***Prova de Mestrado (20/06).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10	***FORA DO***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Junho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

					consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 21/06; - 06 consultas para o dia 22/06; - 01 consulta para o dia 26/06. ***(Esterliane)***	***PRAZO***
19/06	Cais Campinas	**Fabiana**	Silvia Beatriz Valdivia Gomes	**14589**	***Falta (18/06).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 22/06; - 08 consultas para o dia 25/06; - 12 consultas para o dia 27/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
19/06	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Rosimar Cândida Fernandes Costa	**6793**	***Falta Por Interesse Particular (22/06).*** Unidade fará remanejamento interno para dia 20/06, dia que não atende na unidade. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
19/06	CS Vila Clemente	**Geny**	Francisco Batista de Paula	**6579**	***Atestado Médico (19/06).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 21/06; - 05 consultas para o dia 26/06; - 13 consultas para o dia 27/06. ***(Maxilley)***	***
19/06	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Bianca Queiroz Poletto	**14290**	***Capacitação em Corticosteóide (27 e 28/06).*** Foram canceladas 20 vagas disponíveis. Obs.: As vagas canceladas foram do horário à partir das 12h00min de cada dia. Autorizado por Alessandra da coordenação ambulatorial. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
19/06	CS Vila Santa Helena	**Glória**	Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Motivos Pessoais (28 e 29/06).*** Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta do dia 28/06 para o dia 26/06. ***Obs.: A Glória da Unidade foi orientada a gerar a grade para os dias 04 e 11/07 como forma de reposição dos dias em que o profissional não irá atender. (Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
19/06	Cais Cândida de Morais	**Rafael**	Camila Naomi Moraes Mochida	**14758**	***Falta de Água na Unidade (18/06).*** Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 25/06; - 03 consultas para o dia 26/06. ***Obs.: Foram remanejados somente os pacientes que não foram atendidos conforme lista recebida da Unidade através de e-mail. (Maxilley)***	***
			Cláudia Cássia de Almeida	**9164**	***Falta de Água na Unidade (18/06).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 26/06. ***Obs.: Foram remanejados somente os pacientes que não foram atendidos conforme lista recebida da Unidade através de e-mail. (Maxilley)***	
20/06	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Litemar Gualberto de Souza Junior	**7222**	***Doença em Família (20/06).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 22/06;	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Junho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

					- 06 consultas para o dia 25/06. ***(Esterliane)***	
20/06	Cais Bairro Goiá	**Carlos**	Ludmila Jacomo Loyola	**10618**	***Falta por Motivo Pessoais (19/06).*** Foram remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 25/06; - 08 consultas para o dia 26/06; **Drº**: ***Antonio de Melo Anes*** - 13 consultas para o dia 25/06; - 07 consultas para o dia 27/06. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
20/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Vicente Jose Vita	**5669**	***Folga de Aniversário (29/08).*** Agenda não gerada. Confirmado SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
20/06	CS Vila Redenção	**Maristela**	Juliana Modanez Silva	**8918**	***Atestado Médico (20/06).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 25/06; - 02 consultas para o dia 26/06; - 03 consultas para o dia 27/06. ***(Camilla)***	***
20/06	CS Vila Canaã	**Paulo Cesar**	Olimpio Pereira Neto	**3264**	***Folga de Aniversário (11/07).*** Conforme consulta no sistema SICAA, havia agenda gerada para o profissional. Obs.: Paulo Cesar foi informado na necessidade de cancelamento da agenda do profissional junto ao sistema SICAA, tanto de 1ª consulta quanto de retorno. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
20/06	CS Vila União	**Loucenir**	Irislene Ferreira da silva	**4384**	***Congresso em DF (27 e 29/09).*** Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 27/06 para o dia 26/06; ***Drª: Márcia Regina Freire*** - 02 consultas do dia 29/06 para o dia 28/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
20/06	CS Parque Industrial João Braz	**Danielle**	Marcelo Borges Cunha	**10035**	***Problemas Pessoais (20/06).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta agendada para o dia 22/06; - 03 consultas agendadas para o dia 25/06; - 02 consultas agendadas para o dia 26/06; - 02 consultas agendadas para o dia 27/06; - 04 consultas agendadas para o dia 28/06. ***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***
20/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Valdete**	Célio da Silva Rocha Vidal	**6349**	***Consulta Médica (20/06)*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas agendadas para o dia 25/06; - 02 consultas agendadas para o dia 26/06. ***(Regina).***	***FORA DO PRAZO***
20/06	Cais Jardim Novo Mundo	**Vani**	Eliane Olimpio de Souza	**4794**	***Falta (20/6).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:	***FORA DO***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Junho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

					- 05 consultas agendadas para o dia 21/06; - 10 consultas agendadas para o dia 25/06. ***(Regina).***	***PRAZO***
21/06	CS Norte Ferroviário	**Juraci**	Marcelo Fernando Ranulfo	**3969**	***Atestado Médico (21/06).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 25/06; - 07 consultas para o dia 26/06. ***(Camilla)***	***
21/06	CS Marinho Lemos	**Joseli**	Thais Cristina Nobre de Almeida	**12340**	***Falta por Motivo de Viagem (21 e 22/06).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 21/06 para o dia 26/06; - 06 consultas do dia 21/06 para o dia 27/06; - 03 consultas do dia 21/06 para o dia 28/06; - 07 consultas do dia 22/06 para o dia 28/06; - 05 consultas do dia 22/06 para o dia 29/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
21/06	CS Esplanada do Anicuns	**Beth**	Julio Cesar Pereira Rodrigues	**3466**	***Falta Por Motivo Particular (12/07).*** Profissional deixara de atender dia 12/07 por motivo particular e fará reposição dia 20/07, unidade fez as devidas alterações. Foi autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
21/06	Cais Vila Nova	**Ednay**	João Luiz Vinhal Junior	**9338**	***Folga de Aniversário (05/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
21/06	CS Vila União	**Paola**	Rosely Rosa de Castro Costa	**5983**	***Acidente de Trânsito (21/06).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 22/06; - 09 consultas para o dia 25/06. ***(Maxilley)***	***
21/06	CS Jardim Guanabara	**Eder**	Claudio Aparecido Domingos	**8556**	***Motivo de Doença (22/06).*** Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 25/06; - 02 consultas para o dia 26/06. ***(Maxilley)***	***
21/06	Cais Parque das Amendoeiras	**Liliane**	Henrique de Paula Mendonça Neto	**15037**	***Atestado Médico (21/06).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 25/06; - 02 consultas para o dia 26/06; - 03 consultas para o dia 27/06; - 02 consultas para o dia 28/06. ***Drº Antonio Alessandro Paris*** - 01 consulta para o dia 25/06. ***(Regina)***	***
21/06	Ciams Novo Horizonte	**Vanessa**	Luciano Gualberto Soares	**8312**	***Atestado Médico (21/06).*** Unidade informa que fará remanejo interno. Foi	***

IDTECH®
idtech.org.br

					autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Maxilley)***	
21/06	CS Conjunto Riviera	**Zélia**	Osmar Matias de Abreu	**3743**	***Grupo de Obesidade Infantil (22/06).*** Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 25/06. ***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***
			Maria Aparecida Lopes Reis	**5203**	***Grupo de Obesidade Infantil (22/06).*** Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 25/06. ***(Regina)***	
22/06	CS Setor Rodoviário	**Francisca**	Patrícia Barbosa Gonçalves	**8007**	***Motivo de Doença (22/06).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 25/06; - 06 consultas para o dia 27/06; - 03 consultas para o dia 28/06. ***(Cleber)***	***
22/06	Cais Jardim Novo Mundo	**Luciana**	Benedito Monteiro de Queiroz	**5408**	***Falta por Motivo Pessoal (22/06).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 26/06; - 04 consultas para o dia 27/06. ***(Camilla)***	
			Joana Angélica Carvalho	**9959**	***Falta por Motivo Pessoal (22/06).*** Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 25/06; - 03 consultas para o dia 26/06; - 10 consultas para o dia 29/06; ***Drª: Jandirene Rodrigues da Costa Ramos*** - 02 consultas para o dia 26/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
22/06	Cais Chácara do Governador	**Cárita**	Luciano Augusto Baylao	**7701**	***Reunião Ordinária CIPA (11/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
22/06	Cais Bairro Goiá	**Carlos**	Alfredo Puppini Faria	**5431**	***Atestado Médico (22/06).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: **Drº**: ***Euli Jose Braga*** - 02 consultas para o dia 26/06; - 04 consultas para o dia 27/06; - 02 consultas para o dia 28/06; - 02 consultas para o dia 29/06; **Drº: *Erwin Moreira*** - 01 consulta para o dia 27/06; ***Cais Cândida de Morais*** ***Drª Jéssica Alencar*** - 03 consultas para o dia 26/06. ***(Cleber)***	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Junho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

22/06	Ciams Urias Magalhães	**Sirlene**	Marize Waillant Canellas	**6547**	***Atestado Médico (22/06).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 25/06; - 03 consultas para o dia 29/06; - 06 consultas para o dia 02/07. ***(Maxilley)***	***
23/06	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	Helio Alves Cruvinel	**3094**	***Falta Por Interesse Particular (29/06).*** Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 02/07. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
23/06	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Divaldo Matos Santana	**1477**	***Atestado Médico (25 a 27/06).*** Foram canceladas 06 vagas disponiveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas do dia 25/06 para o dia 02/07; - 04 consultas do dia 25/06 pra o dia 03/07; - 01 consulta do dia 26/06 para o dia 03/07; - 01 consulta do dia 26/06 para o dia 04/07; - 02 consultas do dia 27/06 para o dia 04/07. ***(Esterliane)***	***
23/06	CS Conjunto Riviera	**Maisa**	Azor Alves	**2789**	***Óbito em Família (25 a 29/06).*** Foram canceladas 18 vagas disponiveis e remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma; -09 consultas do dia 25/06 para o dia 02/07; - 01 consulta do dia 26/06 para o dia 02/07; - 06 consultas do dia 26/06 para o dia 03/07; - 03 consultas do dia 27/06 para o dia 03/07; - 03 consultas do dia 27/06 para o dia 04/07; - 05 consultas do dia 28/06 para o dia 04/07; - 01 consulta do dia 28/06 para o dia 05/07; - 04 consultas do dia 29/06 para o dia 05/07. ***(Esterliane)***	***
25/06	Cais Vila Nova	**Ednay**	Divaldo Matos Santana	**1477**	***Atestado Médico (25 a 27/06).*** Foram canceladas 06 vagas disponiveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas do dia 25/06 para o dia 02/07; - 04 consultas do dia 25/06 para o dia 03/07; -04 consultas do dia 26/06 para o dia 03/07; - 01 consulta do dia 26/06 para o dia 04/07; - 05 consultas do dia 27/06 para o dia 04/07. ***(Esterliane)***	***
25/06	CS Água Branca	**Analice**	Izabella Neves Araujo	**12486**	***Atestado Médico (25/06).*** Foram canceladas 07 vagas disponiveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 28/06. ***(Esterliane)***	***
25/06	CS Parque Anhanguera	**Claudia**	Diógenes Junqueira De Morais	**2801**	***Falta por interesse particular (09 a 13/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
25/06	CS Vila Boa	**Patrícia**	Jose Amélio de Sousa	**4599**	***Atestado Médico (25/06).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Junho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

					- 03 consultas para o dia 27/06; - 02 consultas para o dia 28/06; - 04 consultas para o dia 29/06; - 03 consultas para o dia 02/07. ***(Esterliane)***	
25/06	CS Conjunto Riviera	**Larissa**	Geovane Jose de Lima	**5923**	***Falta Por Motivo de Saúde (26/06).*** Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma; - 12 consultas para o dia 28/06; - 08 consultas para o dia 29/06; - 02 consultas para o dia 02/07. ***(Esterliane)***	***
25/06	Cais Campinas	**Beatriz**	Marcela Andrade de Paiva	**11631**	***Atestado Médico (25/06).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 02/07; - 05 consultas para o dia 03/07; - 02 consultas para o dia 05/07. ***(Maxilley)***	***
26/06	Cais Jardim Novo Mundo	**Eliane**	Jandirene Rodrigues da Costa	**10195**	***Doença em Família (25/06).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 02/07; - 06 consultas para o dia 03/07; - 02 consultas para o dia 04/07. ***(Camilla)***	***
26/06	CS Fama	**Claudia**	Adriana Batista Rodrigues Lucas	**9305**	***Falta por Motivos Pessoais (26, 28 e 29/06).*** Foi encaminhado e-mail no dia 26/06 informando que a profissional não atenderá nos dias acima informado e que fará reposição dos pacientes agendados nos dias 02/08, 16/08 e 30/08 no turno vespertino autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
26/06	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Florisbela Dias Vasques	**3358**	***Falta por Motivo Particular (28/06 à 06/07).*** Foram canceladas 39 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Doliana Martins Brasil*** - 04 consultas do dia 28/06 para o dia 29/06; - 05 consultas do dia 28/06 para o dia 02/07; - 03 consultas do dia 29/06 para o dia 02/07; - 04 consultas do dia 29/06 para o dia 04/07; - 04 consultas do dia 02/07 para o dia 04/07; - 02 consultas do dia 02/07 para o dia 05/07; - 05 consultas do dia 03/07 para o dia 05/07. Obs.: Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
26/06	CS Fama	**Claudia**	Adriana Batista Rodrigues Lucas	**9305**	***Falta por Motivos Pessoais (26, 28 e 29/06).*** Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma:	***FORA DO PRAZO***

					- 06 consultas do dia 26/06 para o dia 02/07; - 04 consultas do dia 26/06 para o dia 03/07; - 05 consultas do dia 26/06 para o dia 04/07; - 04 consultas do dia 28/06 para o dia 04/07; - 09 consultas do dia 28/06 para o dia 05/07; Informando que a profissional não atenderá nos dias acima informado e que fará reposição nos dias 02/08, 16/08 e 30/08 no turno vespertino autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Camilla)***	
26/06	CS Água Branca	**Analice**	Izabella Neves Araujo	**12486**	***Atestado Médico (26/06).*** Foram canceladas 03 vagas disponiveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 02/07. ***(Esterliane)***	***
26/06	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Gilson Moura de Brito	**6313**	***Atestado Médico (23 a 26/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
26/06	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Alzira**	Luciano Elias Santos	**13460**	***Atestado Médico (29/06).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dra. Gislaine Sales Gomes:*** - 06 consultas para o dia 02/07; - 06 consultas para o dia 03/07; - 03 consultas para o dia 04/07. ***(Maxilley)***	***
26/06	Cais Campinas	**Beatriz**	Marcela Andrade de Paiva	**11631**	***Atestado Médico (26/06).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 05/07; - 03 consultas para o dia 06/07. ***(Esterliane)***	***
26/06	CS Marinho Lemos	**Nilvia**	Maria Lucia da Silva	**3708**	***Falta Por Motivo Particular (26/06).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 28/06; - 06 consultas para o dia 29/06; - 03 consultas para o dia 02/07. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
26/06	Cais Jardim Guanabara	**Andre**	Divaldo Matos Santana	**1477**	***Falta Por Motivo de Saúde (26 e 27/06).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas do dia 26/06 para o dia 02/07; - 01 consulta do dia 26/06 para o dia 03/07; - 02 consultas do dia 27/06 para o dia 03/07; - 03 consultas do dia 27/06 para o dia 04/07. ***(Esterliane)***	***
26/06	CS Parque Industrial João Braz	**Vera**	Jose Tavares De Morais Filho	**4467**	***Procedimento Cirúrgico (23 a 26/07***). Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
26/07	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Mara Rubia de Paiva	**4271**	***Atestado Médico (18/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Junho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

27/06	Ciams Jardim América	**Ivania**	Maria Inês da Silva Pires	**3752**	***Atestado Médico (29/06).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 02/07. ***(Camilla)***	***
27/06	Ciams Urias Magalhães	**4915**	Augusto César Pereira	**4915**	***Atestado Médico (28 e 29/06).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Venício Evangelista Sousa Filho*** - 03 consultas do dia 28/06 para o dia 03/07; - 12 consultas do dia 28/06 para o dia 04/07; - 08 consultas do dia 29/06 para o dia 04/07; - 05 consultas do dia 29/06 para o dia 05/07. ***(Camilla)***	***
27/06	CS Parque Industrial João Braz	**Valdeci**	Marco Antonio Cordeiro	**2449**	***Motivo de Saúde (27/06).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 29/06; **Drº: *Marcelo Borges*** - 01 consulta para o dia 28/06; - 03 consultas para o dia 29/06; - 03 consultas para o dia 02/07; - 01 consulta para o dia 03/07; - 05 consultas para o dia 04/07; - 03 consultas para o dia 05/07. ***(Cleber)***	***
27/06	CS Setor Rodoviário	**Francisca**	Keila Rosa Silva	**10730**	***Acompanhar Pai em Processo Cirúrgico (27/06).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 28/06; - 07 consultas para o dia 02/07; - 04 consultas para o dia 03/07. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
27/06	CS Vila Canaã	**Paulo**	Helder Novais Camilo	**2797**	***Falta (22/07 a 06/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
27/06	CS Conjunto Riviera	**Larissa**	Geovane Jose de Lima	**5923**	***Realização de Exames (28/06).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; - 07 consultas para o dia 02/07; - 04 consultas para o dia 03/07. Feito remanejo apenas de pacientes do período intermediário 11h às 13h. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
27/06	CS Vila Boa	**Osvalda**	Maria Goretti Castro	**3659**	***Atestado Médico (28/06).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 29/06; - 01 consulta para o dia 02/07. ***(Cleber)***	***
27/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Divino Pereira de Miranda	**6093**	***Falta Por Motivo Pessoal (29/06).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma; - 07 consultas para o dia 02/07;	***FORA DO PRAZO***

					- 01 consulta para o dia 03/07. ***(Esterliane)***	
27/06	CS Norte Ferroviário	**Samara**	Emivaldo Soares Martins	**4086**	***Atestado Médico (09 a 13/07).*** Possui agenda gerada para o profissional. Samara foi orientada sobre o cancelamento da agenda do profissional de primeira consulta e de retorno pelo sistema SICAA. ***(Esterliane)***	***
27/06	Ciams Urias Magalhães	Sirlene	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico (27/06).*** Foram remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 02/07. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes a partir das 12h30min, já que profissional atendeu normalmente pela manhã. ***(Maxilley)***	***
27/06	Cais Vila Nova	**Leide**	Zilmar Vidal de Oliveira	**2816**	***Falta Por Motivo de Doença (27/06 – Vespertino).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 02/07; - 04 consultas para o dia 03/07; - 02 consultas para o dia 04/07. ***(Esterliane)***	***
27/06	Centro de Saúde Vila Mauá	**Marize**	Arlene Rodrigues Lyra	**4444**	***Falta Motivo Pessoal (05/07).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Euli Jose Braga*** - 02 consultas para o dia 05/07***(Regina).***	***
27/06	Cais Cândida de Morais	**Vera**	Jessica Alencar Rezende	**10620**	***Atestado Médico (25 a 27/06).*** Foram remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dra. Jessica Alencar Rezende:*** - 06 consultas do dia 25/06 para o dia 03/07; - 02 consultas do dia 25/06 para o dia 04/07; - 01 consulta do dia 26/06 para o dia 04/07. ***Dra. Elaine Bites de Carvalho e Ferreira:*** - 01 consulta do dia 26/06 para o dia 02/07; - 04 consultas do dia 26/06 para o dia 03/07; ***Dr. Mauricio Chater:*** - 02 consultas do dia 26/06 para o dia 02/07; - 06 consultas do dia 26/06 para o dia 03/07; ***Dr. Euli José Braga: Cais Bairro Goiá*** - 01 consulta do dia 26/06 para o dia 02/07; - 01 consulta do dia 27/06 para o dia 02/07; - 04 consultas do dia 27/06 para o dia 03/07; - 03 consultas do dia 27/06 para o dia 04/07. ***(Maxilley)***	***
27/06	Ciams Jardim América	**Luciana**	Antonio Wilson Porto Junior	**11617**	***Atestado Médico (02/07).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Junho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					Dr. Antonio Wilson Porto Junior: - 10 consultas para o dia 03/07; - 01 consulta para o dia 04/07; ***Dra. Rose Mary Reis Dias Guadelup:*** - 03 consultas para o dia 02/07. ***(Maxilley)***	
28/06	CS Fama	**Lorena**	Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Falta por Motivo de Doença (28/06).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 02/07; - 04 consultas para o dia 03/07; - 01 consulta para o dia 04/07. ***(Camilla)***	***
28/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Flavia Duarte Setúbal	**8890**	***Motivo de Saúde (28/06).*** Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 03/07; - 06 consultas para o dia 04/07; - 06 consultas para o dia 05/07. ***(Cleber)***	***
28/06	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico (04/07).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 05/07. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes agendados no turno vespertino. ***(Camilla)***	***
28/06	CS Água Branca	**Ana Alice**	Leandro Matos	**4891**	***Atestado Médico (28/06).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 03/07; - 06 consultas para o dia 04/07; - 01 consulta para o dia 05/07. ***(Camilla)***	***
28/06	Cais Finsocial	**Sirlene**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Doença em Família (28/06).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 02/07; - 08 consultas para o dia 03/07; - 06 consultas para o dia 04/07. ***(Camilla)***	***
28/06	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Bernardo Paula Neto	**2399**	***Atestado Médico (28/06 e 02/07).*** Foram canceladas 02 vagas disponiveis e remanejadas 30 vagas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas do dia 28/06 para o dia 03/07; - 03 consultas do dia 28/06 para o dia 04/07; ***Drª. Rose Mary Reis Dias Guadelup*** - 05 consultas do dia 28/06 para o dia 03/07; - 02 consultas do dia 28/06 para o dia 04/07; - 01 consulta do dia 02/07 para o dia 04/07;	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Junho / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

					- 03 consultas do dia 02/07 para o dia 05/07; ***Dr. Afonso Rufino de Sousa*** - 03 consultas do dia 02/07 para o dia 02/07; - 04 consultas do dia 02/07 para o dia 03/07; ***Dr. Edmar Rodrigues Alves*** - 03 consultas do dia 02/07 para o dia 02/07. ***(Esterliane)***	
28/06	CS Fama	**Lorena**	Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Atestado Médico (29/06).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 04/07; - 04 consultas para o dia 05/07; - 04 consultas para o dia 06/07. ***(Camilla)***	***
28/06	Cais Vila Nova	**Leide**	Michele Roncato Franca	**11751**	***Programa de Tabagismo (06/07).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 03/07. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
28/06	CS Parque Anhanguera	**Ana Paula**	Valquíria de Lima Borges	**3608**	***Atestado Médico (29/06).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª Ivanete Maria Siqueira Lima*** - 02 consultas agendadas para o dia 29/06; - 06 consultas agendadas para o dia 02/07; - 02 consultas agendadas para o dia 04/07. ***(Regina)***	***
28/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Mônica**	Arismar Pereira de Resende	**3498**	***Motivo Pessoal (29/06).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª Célio da Silva Rocha Vidal*** - 05 consultas agendadas para o dia 02/07; - 07 consultas agendadas para o dia 03/07; - 01 consulta agendada para o dia 04/07. ***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***
29/06	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Antonio Wilson Porto Junior	**11617**	***Atestado Médico (03 e 04/07).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma: ***Ciams Setor Pedro Ludovico*** ***Drº: Mario César Nascimento Borges de Souza*** - 05 consultas do dia 03/07 para o dia 03/07; - 05 consultas do dia 03/07 para o dia 04/07; - 02 consultas do dia 03/07 para o dia 05/07; ***Drº: Vicente Jose Vita*** - 04 consultas do dia 03/07 para o dia 03/07; - 04 consultas do dia 03/07 para o dia 04/07; - 02 consultas do dia 03/07 para o dia 05/07; - 03 consultas do dia 03/07 para o dia 06/07; ***Drº: Paulo Evangelista da Rocha***	***

					- 02 consultas do dia 03/07 para o dia 03/07; - 04 consultas do dia 03/07 para o dia 04/07; - 01 consulta do dia 03/07 para o dia 05/07; - 01 consulta do dia 04/07 para o dia 05/07; - 06 consultas do dia 04/07 para o dia 06/07; ***Drº: Vilmar Pires de Paiva*** - 06 consultas do dia 04/07 para o dia 04/07; - 01 consulta do dia 04/07 para o dia 05/07. ***(Camilla)***	
29/06	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Musbah Nader Kolailat	**5953**	***Atestado Médico (13/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
					Treinamento em Laboratório (09 a 11/07). Agenda não gerada conferido SICAA. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial a reposição nas datas 24/07, 21/08 e 04/09. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
29/06	CS Maria Dilce	**Vilma**	Daniel de Oliveira	**2842**	***Falta Por Motivos Pessoais (13/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial a reposição nas datas 23 e 26/07. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***

Anexo 07 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JUNHO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH®
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/06	CS Norte Ferroviário	**Juraci**	Lais Santos Monteiro	**3105**	***Aposentadoria (A partir 04/06).*** Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejadas 22consultas agendadas da seguinte forma: ***Centro de Saúde Criméia Leste*** ***Drª Irmã Juliana Pfrimer*** - 08 consultas do dia 04/06 para o dia 11/06; - 08 consultas do dia 05/06 para o dia 11/06; - 06 consultas do dia 06/06 para o dia 12/06. ***(Cleber)***	***
01/06	CS Vila Mauá	**Marise**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vagas (05/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendar uma criança de alto risco. Foram bloqueadas para o dia 05/06 as 09h00min com a Dra. Edna Maria Ferreira. ***(Maxilley)***	***
04/06	Cais Parque das Amendoeiras	**Luciane**	Rodrigo Rasmussen de Lima	**9946**	***Alteração de Grade (A Partir de 18/06).*** Profissional passará a atender o Programa da Mulher. Desta forma foi alterada a quantidade diária de 14 ao dia para 13 consultas. Houve também mudança do horário de atendimento passando para as 07h (segunda, quarta e sexta) e 12h na quinta. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			João Serafim Filho	**5362**	***Alteração de Grade (A Partir de 18/06).*** Profissional passará a atender de terças a sextas com total de 10 pacientes/dia. Segundo unidade profissional atenderá Programa de Auto Risco nas quintas e não terá retorno. ***(Esterliane)***	
			Fernanda Lima Guimarães	**14527**	***Alteração de Grade (A Partir de 18/06).*** Profissional passará a atender 20 pacientes ao dia. ***(Esterliane)***	
05/06	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Afonso Rufino De Sousa	**2510**	***Grade Equivocada (05 e 06/06).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 11/06; - 03 consultas para o dia 12/06. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
05/06	CS Água Branca	**Joseane**	Leandro Matos	**4891**	***Cancelamento de Reunião (06/06).*** Recebemos no dia 22/05 e-mail referente a Reunião do Grupo de Trabalho Humanizado, solicitando o bloqueio de 05 vagas para o profissional Dr. Leandro Matos no dia 06/06. E hoje recebido informando o cancelamento da referida Reunião, sendo retornadas 05 vagas para o agendamento. ***(Maxilley)***	***
			Nilson Pereira Pinto	**2986**	***Cancelamento de Reunião (06/06).*** Recebemos no dia 22/05 e-mail referente a Reunião do Grupo de Trabalho Humanizado, solicitando o bloqueio de 05 vagas para o profissional Dr. Nilson Pereira Pinto no dia 06/06. E hoje recebido informando o cancelamento da referida Reunião, sendo retornadas 05 vagas para o agendamento. ***(Maxilley)***	
05/06	CS Marinho Lemos	**Leonidas**	Wania Márcia Oliveira	**4578**	***Bloqueio de Vagas para Alto-risco (05/06).*** Foram remanejadas 05 consultas	***FORA DO***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JUNHO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH®
idtech.org.br

			Rabelo		agendadas para o dia 11/06 para a Dra. Wania Márcia Oliveira Rabelo. ***Obs.: O remanejamento dos pacientes do Teleconsulta foi necessário em virtude do acumulo de pacientes também de alto risco por não terem sido bloqueadas as vagas para os mesmos. Autorizado por Alessandra da coordenação ambulatorial. (Maxilley)***	***PRAZO***
05/06	CS Vila Mauá	**Marise**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vagas (05/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendar uma criança de alto risco. Foram bloqueadas para o dia 11/06 as 08h30min com a Dra. Edna Maria Ferreira. ***(Maxilley)***	***
06/06	CS Vila Mauá	**Maria Cristina**	Arlene Rodrigues Lyra	**4444**	***Bloqueio de Vaga (13/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 13/06 às 10h30min com a Drª. I Arlene Rodrigues Lyra. ***(Esterliane)***	***
06/06	CS Vila Mauá	**Marise**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vagas (12/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendar uma criança de alto risco. Foram bloqueadas para o dia 12/06 as 08h30min com a Dra. Edna Maria Ferreira. ***(Maxilley)***	***
11/06	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Ivanete Maria Siqueira Lima	**3629**	***Alteração de Grade (A Partir de 18/06***). Profissional deixara de atender nas terças e passará a atender nas sextas com a mesma quantidade de vagas e horários. ***(Esterliane)***	***
11/06	Cais Vila Nova	**Ednais**	Lavínia Paiva Martins	**13749**	***Exonerada (a partir de 11/06).*** Foram canceladas 39 vagas disponíveis e remanejadas 41 consultas agendadas da seguinte forma: ***Centro de Saúde Marinho Lemos*** ***Drª: Maria Lucia da Silva*** - 04 consultas do dia 11/06 para o dia 13/06; - 06 consultas do dia 11/06 para o dia 14/06; - 02 consultas do dia 11/06 para o dia 15/06; - 12 consultas do dia 12/06 para o dia 18/06; - 08 consultas do dia 13/06 para o dia 19/06; - 05 consultas do dia 14/06 para o dia 20/06; - 04 consultas do dia 18/06 para o dia 20/06. ***(Camilla)***	***
11/06	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Julio Cesar Pereira Rodrigues	**3466**	***Grade Equivocada (14/06).*** Em 20/04 foi recebido email informando alteração de grade do profissional, deixando de atender nas quintas. Foi verificado e consta agendamento para data de 14/06. Foram canceladas 07 vagas disponiveis e segundo unidade os 13 pacientes agendados serão remanejados internamente para data de 13/06. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Cancelamento de Faltas (18, 20 e 27/06).*** Recebido email dia 06/06 solicitando cancelamento de vagas dos dias; -18/06 - Período matutino	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JUNHO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH®
idtech.org.br

					- 20/06 - Período vespertino - 27/06 - Período vespertino. E hoje com outro email pedido para cancelar datas afirmando atendimento normal para profissional. ***(Esterliane)***	
11/06	CS Fama	**Cláudia**	Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Alteração de Grade (A Partir de 02/07).*** Profissional vai iniciar atendimento nas quintas às 14h e nas sextas às 15h com a mesma quantidade de consultas. Antes atendia nas quintas às 15h e sextas às 14h. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
12/06	CS Setor Rodoviário	**Martinha**	Ariluci Crescencio de Alencar	**7275**	***Grade Equivocada (12 a 23/06).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 12/06 para o dia 13/06; - 02 consultas do dia 12/06 para o dia 14/06; - 01 consulta do dia 14/06 para o dia 14/06; - 02 consultas do dia 14/06 para o dia 18/06. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
12/06	CS Setor Rodoviário	**Martinha**	Ariluci Crescencio de Alencar	**7275**	***Grade Equivocada (12 a 23/06).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 12/06 para o dia 13/06; - 02 consultas do dia 12/06 para o dia 14/06; - 01 consulta do dia 14/06 para o dia 14/06; - 02 consultas do dia 14/06 para o dia 18/06. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
12/06	CS Vila Mauá	**Maria Perpetua**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (19/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendar duas crianças de alto risco. Foram bloqueadas para o dia 19/06 as 08h30min com a Dra. Edna Maria Ferreira. ***(Esterliane)***	***
12/06	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Diógenes Junqueira de Morais	**2801**	***Bloqueio de Vagas (25/06).*** Unidade solicita bloqueio de vagas na data de 25/06 para atendimento de pacientes de retorno dos dias 13, 14 e 15/06 onde o profissional vai participar do Congresso Goiano de Ginecologia. Autorizado cancelamento de vagas por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
12/06	Ciams Jardim América	**Karolina**	Rose Mary Reis Dias Guadelup	**5744**	***Cancelamento de Construção de Protocolo (13/06).*** Recebido email dia 21/05 solicitando cancelamento de vagas do dia 13/06, porém hoje foi recebido outro e-mail pedindo informando cancelamento da participação da profissional na capacitação de protocolo desta data afirmando atendimento normal para a mesma. Obs.: Foi transmitida para o sistema CallMed a grade que a Unidade gerou para o referido dia no total de 12 vagas de 1ª consulta e 04 vagas de retorno. ***(Maxilley)***	***
13/06	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Jhonatan Hawry Mourão Silva	**13694**	***Alteração de Grade (A Partir de 25/06).*** Foi alterada grade de profissional para semana de 18 a 23/06 sendo das 07h às 15h, com duas grades sem intervalo, visto que o procedimento não e permitido ligado para Coordenação Ambulatorial (Olga) que confirmou não ser possível. Após orientação unidade regerou agenda alterando com intervalos de blocos, ficando as 07h primeira entrada e às 12h segunda	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JUNHO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH®
idtech.org.br

					entrada. ***(Esterliane)***	
13/06	CS Criméia Leste	**Stela**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Bloqueio de Vaga (20, 21 e 22/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 12 vagas para agendamento de 06 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas da seguinte forma; Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo. - 04 consultas para o dia 20/06 as 07h00min; - 02 consultas para o dia 21/06 as 07h00min; - 06 consultas para o dia 22/06 as 07h00min. Obs. Não foi feito o bloqueio para o dia 15(/06 por não disponibilizar vaga sendo feito para o dia 22/06. ***Esterliane)***	***
14/09	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Musbah Nader Kolailat	**5953**	***Grade Equivocada (13 à 15/06).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 13/06 para o dia 18/06; - 03 consultas do dia 15/06 para o dia 18/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
14/06	CS Esplanada dos Anicuns	**Beth**	Larisse Anielle Cesar Costa	**15581**	***Reposição (22, 29/06, 06 e 13/07).*** Profissional por motivo de doença não atendeu nos dias 28, 29, 30 e 31/05 conforme email recebido nos dias 28 e 30/06. E segundo unidade profissional não pode apresentar atestado médico por ser contrato, sendo desta forma autorizada por Alessandra da Coordenação Ambulatorial a reposição nos dias 22, 29/06, 06 e 13/07. Confirmado via telefone com Coordenação. ***(Esterliane)***	***
14/06	CS Parque Industrial João Braz	**Daniele**	Jose Tavares de Morais Filho	**4467**	***Grade Equivocada (13/06 e 14/06).*** Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 18/06. Obs. Foi recebido email dia 16/05 informando participação de profissional em congresso, sendo constatada agenda gerada para o mesmo. Desta forma Valdeci foi orientada a fazer o cancelamento, pois o período ultrapassava a 15 dias / Permitido apenas pelo SICAA. Feito apenas de 1ª consulta ficando retorno e agendado pacientes. ***(Regina).***	***FORA DO PRAZO***
14/06	CS Vila Mauá	**Marize**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vagas (20/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendar uma criança de alto risco. Foram bloqueadas para o dia 20/06 as 08h30min com a Dra. Edna Maria Ferreira. ***(Maxilley)***	***
15/06	CS Vila União	**Dalva**	Irislene Ferreira da Silva	**4384**	***Grade Equivocada (15/06).*** Foram remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas Para o dia 18/06; - 01 consulta para o dia 19/06. Foi recebido email dia 28/05 informando participação de profissional em congresso, sendo constatada agenda gerada para o mesmo. Desta forma unidade foi orientada a fazer o cancelamento, pois o período ultrapassava a 15 dias / Permitido apenas pelo SICAA. Feito apenas de 1ª consulta ficando retorno e agendado pacientes. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
18/06	CS Vila Canaã	**Paulo**	Francesco Riccio	**7779**	***Grade Equivocada (25 a 30/06).*** Foram canceladas 46 vagas disponiveis e	***FORA DO***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JUNHO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH®
idtech.org.br

					remanejadas 02 consultas para o Dr. Olimpio Pereira Neto dia 25/06. ***(Esterliane)***	***PRAZO***
19/06	CS Esplanada dos Anicuns	**Beth**	Elenilson de Godoy Alves	**3675**	***Grade Equivocada (19 a 22/06).*** Foram canceladas 03 vagas disponiveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma; ***Cais Campinas*** ***Drª. Janete Guimarães Alves*** - 03 consultas do dia 19/06 para o dia 22/06; - 01 consulta do dia 19/06 para o dia 25/06; - 04 consultas do dia 20/06 para o dia 25/06; - 02 consultas do dia 21/06 para o dia 26/05; - 01 consulta do dia 21/06 para o dia 26/06; - 02 consultas do dia 22/06 para o dia 26/06. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
19/06	CS Vila União	**Paola**	Irislene Ferreira da Silva	**4384**	***Bloqueio de Vaga (25/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. Motivo de Menstruação Irregular, cefaléia, dor lombar. Cid N92.1 A Vaga foi bloqueada para o dia 25/06 às 07h00min com a Drª. Irislene Ferreira da Silva. ***(Esterliane)***	***
19/06	CS Vila Mauá	**Marise**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vagas (25/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendar uma criança de alto risco. Foram bloqueadas para o dia 25/06 as 08h30min com a Dra. Edna Maria Ferreira. ***(Maxilley)***	***
20/06	CS Setor Rodoviário	**Francisca**	Keila Rosa Silva	**10730**	***Grade Equivocada (21/06).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 25/06. Obs.: Foi encaminhado e-mail solicitando somente o remanejo dos 04 últimos pacientes agendados. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
20/06	CS Maria Dilce	**Daniela**	Darque Maria de Araujo	**3261**	***Grade Equivocada (20/06).*** Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 25/06; - 01 consulta para o dia 27/06; - 02 consultas para o dia 28/06. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
20/06	CS Vila Canaã	**Paulo Cesar**	Thiago De Paula Rosa	**13468**	***Exonerado (a partir de 25/06).*** Foram canceladas 32 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dr. Helder Novais Camilo:*** - 07 consultas do dia 25/06 para o dia 25/06; - 05 consultas do dia 25/06 para o dia 26/06; - 01 consulta do dia 26/06 para o dia 26/06; - 06 consultas do dia 26/06 para o dia 27/06; - 02 consultas do dia 26/06 para o dia 28/06; - 10 consultas do dia 27/06 para o dia 28/06;	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JUNHO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH®
idtech.org.br

					- 02 consultas do dia 28/06 para o dia 28/06. ***(Maxilley)***	
20/06	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Alfredo Puppini Farias	**5431**	***Grade Equivocada (25, 26 e 27/06***). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dr. Erwin Moreira da Rocha:*** - 04 consultas do dia 25/06 para o dia 25/06; - 04 consultas do dia 25/06 para o dia 26/06; - 06 consultas do dia 25/06 para o dia 27/06; - 02 consultas do dia 25/06 para o dia 28/06; - 05 consultas do dia 26/06 para o dia 28/06; ***Dr. Euli Jose Braga:*** - 03 consultas do dia 26/06 para o dia 25/06; - 02 consultas do dia 26/06 para o dia 26/06. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
20/06	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Elidia Célia Santillo Gomes	**5291**	***Grade Equivocada* (20/06).** Foram canceladas 41 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª Roseli Aparecida Resende*** - 07 consultas agendadas do dia 25/06 para 25/06; - 01 consulta agendada do dia 25/06 para 26/06; - 02 consultas agendadas do dia 26/06 para 26/06; - 01 consulta agendada o dia 27/06 para 26/06. ***(Regina).***	***FORA DO PRAZO***
21/06	CS Vila Mauá	**Luciana**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de vagas (27 e 28/06).*** Foi encaminhado e-mail solicitando o bloqueio de vagas para 04 crianças de alto risco, o bloqueio foi feito da seguinte forma: 04 vagas para o dia 27/06 as 08h30min e 04 vagas para o dia 28/06 as 08h30min. ***(Camilla)***	***
21/06	CS Vila Mauá	**Marise**	Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Bloqueio de vagas (27 e 28/06).*** Foi encaminhado e-mail solicitando o bloqueio de vagas para 04 crianças de alto risco, o bloqueio foi feito da seguinte forma: 04 vagas para o dia 27/06 as 08h30min e 04 vagas para o dia 28/06 as 08h30min. ***(Camilla)***	***
21/06	CS Vila Mauá	**Marise**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de vagas (26/06).*** Foi encaminhado e-mail solicitando o bloqueio de vagas para 02 crianças de alto risco, o bloqueio foi feito da seguinte forma: 04 vagas para o dia 26/06, sendo 02 vagas as 08h30min e 02 vagas as 09h30min. ***(Maxilley)***	***
21/06	Ciams Jardim América	**Marly**	Bernardo Paula Neto	**2399**	***Afastamento (a partir de 06/07 por tempo indeterminado).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. Obs.: Marly informa que o profissional estará afastado do seu atendimento na Unidade por tempo indeterminado em virtude de sua candidatura no próximo pleito eleitoral. Ciente da necessidade de gerar grade caso o profissional retorne ao atendimento. ***(Maxilley)***	***
21/06	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Wania Márcia Oliveira	**4578**	***Cancelamento de Curso de Atualização de Alergia (22/06).*** Recebido e-mail dia	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JUNHO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH®
idtech.org.br

			Rabelo		06/06 solicitando cancelamento de vagas do dia 22/06. E hoje através de outro e-mail pedindo para transmitir a grade do referido dia em virtude do cancelamento do curso afirmando atendimento normal para a profissional. Foram transmitidas 03 vagas para o sistema CallMed. ***(Maxilley)***	
21/06	C S Marinho Lemos	**Amarilda**	Thais Cristina Nobre de Almeida	**12340**	***Exoneração (A Partir de 22/06)***. Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 60 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª Bianca Queiroz Poletto*** - 03 consultas do dia 25/06 para 25/06; - 06 consultas do dia 25/06 para 26/06; - 01 consulta do dia 25/06 para 25/06; - 01 consulta do dia 26/06 para 27/06; - 02 consultas do dia 26/06 para 28/06; - 12 consultas do dia 26/06 para 29/06; - 03 consultas do dia 27/06 para 29/06; ***Cais Vila Nova*** ***Drª Carlos Alberto Cascão*** - 04 consultas do dia 27/06 para 25/06; - 03 consultas do dia 27/06 para 27/06; - 04 consultas do dia 27/06 para 28/06; - 02 consultas do dia 28/06 para 28/06; - 07 consultas do dia 28/06 para 29/06; ***Dº Luiz Pedro de Oliveira Junior*** - 03 consultas do dia 28/06 para 25/06; - 03 consultas do dia 28/06 para 26/06; - 01 consulta do dia 29/06 para 26/06; - 02 consultas do dia 29/06 para 27/06; - 03 consultas do dia 29/06 para 28/06. Obs.: Amarilda ciente do cancelamento no sistema SICAA a partir de 02/06 tanto de 1ª consulta quanto de retorno. ***(Regina)***	***
21/06	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Alfredo Puppini Farias	**5431**	***Correção Congresso de Ginecologia do Distrito Federal (28 e 29/06***). Agenda não gerada. Conferido SICAA. Obs.: Em virtude de e-mail anterior solicitando o cancelamento e remanejamento dos dias 25 a 27/06 e não havendo possibilidade de revertermos tal remanejamento, foi autorizado pela Olga da coordenação ambulatorial o atendimento de demanda de porta (espontânea) para os dias 25 a 27/06. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
25/06	Cais Vila Nova	**Ednay**	Lavínia Paiva Martins	**13749**	***Grade Equivocada (25 a 29/06).*** Foram canceladas 03 vagas disponiveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; ***Cais Jardim Novo Mundo*** ***Dr. Marcelle Brandão Maranhão de Oliveira*** - 04 consultas do dia 26/06 para o dia 27/06;	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: JUNHO / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH®
idtech.org.br

					- 03 consultas do dia 27/06 para o dia 28/06; - 02 consultas do dia 28/06 para o dia 28/06. ***(Esterliane)***	
25/06	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Julio Cesar Souza Silva	**14263**	***Cancelamento de Capacitação (27 e 28/06).*** Grade transmitida com sucesso para agendamento. ***(Esterliane)***	***
25/06	CS Vila Mauá	**Marise**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vagas (03/07).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendar duas crianças de alto risco. Foram bloqueadas para o dia 03/07 as 08h30min com a Dra. Edna Maria Ferreira. ***(Esterliane)***	***
26/06	CS Fama	**Claudia**	Adriana Batista Rodrigues Lucas	**9305**	***Alteração de Grade (A partir de 09/07).*** Profissional passará a atender as 08h30min ates atendia as 08h. E passará a atender duas grades na segunda sendo manhã e tarde e deixará de atender na sexta. ***(Esterliane)***	***
27/06	CS Vila Mauá	**Luciana**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (04/07).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendar uma criança de alto risco. Foram bloqueadas para o dia 04/07 as 08h30min com a Dra. Edna Maria Ferreira. ***(Esterliane)***	***
28/06	CS Vila Canaã	**Cida**	Thiago de Paula Rosa	**13468**	***Grade Equivocada (25/06 a 0807).*** Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 02/07; - 01 consulta para o dia 03/07. Desde 25/06 profissional não atende na unidade. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
28/06	CS Vila Mauá	**Luciana**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (05/07).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendar uma criança de alto risco. Foram bloqueadas para o dia 05/07 as 08h30min com a Dra. Edna Maria Ferreira. ***(Esterliane)***	***
28/06	Cais Jardim Novo Mundo	**Raquel**	Eliane Olimpio De Souza	**4794**	***Alteração de Grade (a partir de 09/07).*** Informa que a profissional fará alteração em seus dias de atendimento, passando a atender a grade das segundas-feiras nas sextas-feiras sem alterar a quantidade de vagas semanal. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
28/06	CS Criméia Leste	**Stela**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Bloqueio de Vaga (02 e 03/07).*** Unidade solicita o bloqueio de 08 vagas para agendamento de 04 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas da seguinte forma: Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo. - 02 consultas para o dia 02/07 as 07h00min; - 02 consultas para o dia 02/07 as 07h30min; - 02 consultas para o dia 03/07 as 07h00min; - 02 consultas para o dia 03/07 as 07h30min. ***(Maxilley)***	***
29/06	Cais Campinas	**Beatriz**	Silvia Beatriz Valdivia Gomez	**14589**	***Alteração de Grade (A partir de 09/07).*** Foram reduzidas 15 vagas por semana para atendimento do Programa de Hiperdia. *Autorizado por Lucinda da Coordenação.* ***(Esterliane)***	***
29/06	CS Água Branca	**Maria Paula**	Izabella Neves Araujo	**12486**	***Alteração de Grade (A partir de 09/07).*** Foram reduzidas 13 vagas com	***

					autorização da Alessandra da Coordenação Ambulatorial por profissional estar gestante e com dificuldade para concluir todos os atendimentos. ***(Esterliane)***	