IDTECH®
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – MAIO /2012
- SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura Goiânia
Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
MAIO /2012

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 09 – Sétimo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão

Maio/2012

SUMÁRIO

Pág. n.º

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES..... 05

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA..... 08

1.1. Espaço Físico..... 08

1.2. Recursos Materiais..... 08

1.3. Recursos Tecnológicos..... 08

1.3.1. Plataforma de Comunicação..... 08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas..... 10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema..... 10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário..... 10
1.3.2.3. Outras Informações..... 10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação..... 12

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO..... 12

2.1. Horário de Funcionamento..... 12

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários..... 13

2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas..... 14

2.4. Universo de Ação/Abrangência..... 15

3. RECURSOS HUMANOS..... 16

3.1. Pessoal Envolvido..... 16

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES..... 18

4.1. Dados Estatísticos..... 18

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... 18

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... 18

4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Maio de 2012..... 20

4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica..... 20

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Maio de 2012 21

4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Maio/12 23

4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006..... 25

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta..... 25

4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007..... 26

4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008..... 28

4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009..... 29

4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010 31

4.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011 32

4.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012 33

4.1.13. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012 34

4.1.14. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2012..... 35

4.1.15. Demonstrativo gráfico do mês de Maio nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011 e 2012 36

4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006..... 36

4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007..... 37

4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008..... 39

4.1.19 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009..... 41

4.1.20 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010..... 43

4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011..... 45

4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012..... 47

4.1.23. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012..... 48

4.1.24. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/ situação nos meses de Abril e Maio de 2012 49

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MAIO/12..... 50

5.1. Pontos Positivos 64

5.2. Pontos Negativos 188

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias 189

5.4. Sugestões para implementações 198

ANEXOS..... 201

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – MAIO/12
- SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 45.138.283	7º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A humanização nasceu dentro do SUS. Os princípios do SUS são totalmente de inspiração humanista: universalidade, integralidade, equidade e participação social. Levados às últimas consequências, definem a humanização em qualquer concepção, em qualquer instância de atenção ou gestão. Tal caráter faz do SUS, hoje, o principal sistema de inclusão social deste país.

O SUS é o sistema idealizado para os anseios de saúde do povo brasileiro, mas é também o sistema de saúde público que apresenta as contradições e heterogeneidades que caracterizam nossa sociedade: serviços modernos e de ponta tecnológica ao lado de serviços sucateados nos quais estão presentes a cronificação do modo obsoleto de operar o serviço público, a burocratização e os fenômenos que caracterizam situações de violência institucional.

A humanização só se torna realidade quando Gestores fazem dela mais que retórica, um modelo de fazer gestão. Boas intenções e programas limitados a ações circunstanciais não sustentam a humanização como processo transformador. Os instrumentos que de fato asseguram esse processo são a informação, a educação permanente e a gestão participativa.

Com o intuito de levar um atendimento humanizado, diferenciado e equânime, o Teleconsulta, no decorrer do mês de Maio/12 efetuou o agendamento de 52.648 consultas para os usuários que utilizam os serviços da rede municipal de saúde.

Além disso, foram realizados 196.263 (cento e noventa e seis mil duzentos e sessenta e três) atendimentos, sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 67.893 (sessenta e sete mil oitocentos e noventa e três).

Dos 196.263 (cento e noventa e seis mil duzentos e sessenta e três), 67.893 (sessenta e sete mil oitocentos e noventa e três) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 128.370 (cento e vinte e oito mil trezentos e setenta) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 65.607 (sessenta e cinco mil seiscentos e sete) usuários

tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.026 (seis mil e vinte e seis) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;
Em comparação ao mês de Abril/12, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 183.216 (cento e oitenta e três mil duzentos e dezesseis) para 196.263 (cento e noventa e seis mil duzentos e sessenta e três), um acréscimo no número de consultas marcadas de 62.286 (sessenta e dois mil duzentos e oitenta e seis) para 67.893 (sessenta e sete mil oitocentos e noventa e três).

Neste mês de Maio/12 o Teleconsulta estendeu suas atividades à 24 (vinte e quatro) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 96.000 (noventa e seis mil) usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 31 de Maio/12 foi observado o agendamento de 7.713 (sete mil setecentos e treze) consultas, o que equivale a 17,00% (dezessete por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Maio/2012 houve um acréscimo total de 16,03% (dezesseis ponto três por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CAIS Bairro Goiá se despontou na marcação de consultas, com 3.406 (três mil quatrocentos e seis) agendamentos, seguido do CIAMS Jardim América (3.148), CAIS Cândida de Morais (3.195), e CIAMS Pedro Ludovico (2.825). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Anhanguera se despontou com (1.712), seguido do Centro de Saúde Vila Mauá (1.704), Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.951), e o Centro de Saúde Vila União (1.837).

A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Parque Amazonia, CIAMS Novo Horizonte, CIAMS Jardim América, CAIS Chácara do Governador, CIAMS Urias Magalhães, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Vila Santa Helena e Centro de Saúde São Francisco.

Nesse mês de Maio/2012, observou-se que 64% (sessenta e quatro por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (76%), CIAMS Novo Horizonte (76%), CIAMS Urias Magalhães (73%), CIAMS Jardim América (71%), CIAMS Setor Pedro Ludovico (71%), CAIS Chácara do Governador (70%), CAIS Vila Nova (70%), e Centro de Saúde Parque Anhanguera (70%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetivou somente 1% (um por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 64% (sessenta e quatro por cento) foram efetivadas, 21% (vinte e um por cento) não efetivadas e 14% (quatorze por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.
Se comparado ao mês de Abril/12 pode-se afirmar que houve um acréscimo no número de consultas efetivadas de 41% (quarenta e um por cento) para 64% (sessenta e quatro por cento) e que houve um acréscimo no número de consultas não efetivadas de 16% (dezesseis por cento) para 21% (vinte e um por cento) e um decréscimo para não informadas de 42% (quarenta e dois por cento) para 14% (quatorze por cento).

Dentre os 406 (Quatrocentos e seis) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Maio/12, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.307), Jardim América (2.152), Jardim Nova Esperança (1.822), Jardim Balneário Meia Ponte (1.738), Setor Pedro Ludovico (1.691), Parque Amazônia (1.543) e Setor Urias Magalhães (1.306).

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Maio/12 foram convertidas 3.716 (três mil setecentos e dezesseis) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.
Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Maio/12 foram agendadas 491 (quatrocentas e noventa e um) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.
Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram a 115 no total. Foram 59 parturientes e 56 recém-nascidos. Além do agendamento, as visitadoras do Projeto fotografam os primeiros momentos de vida da criança, uma forma de humanizar ainda mais o atendimento. As fotos são enviadas por correio, junto com o álbum do bebê, que contém informações valiosas sobre os cuidados com o recém-nascido.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.
O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.
As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Maio /2012**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de

informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão e atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinqüenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

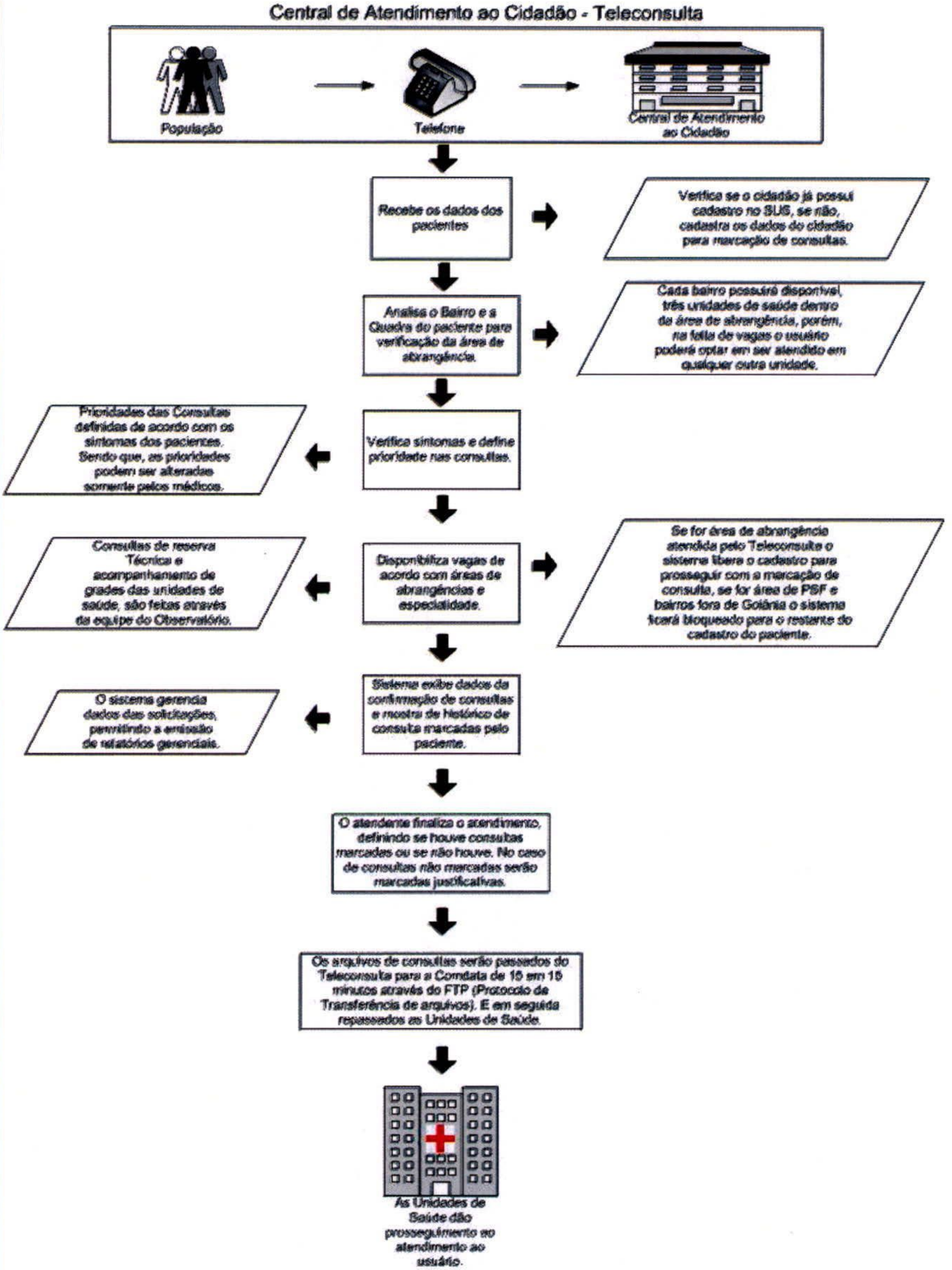
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

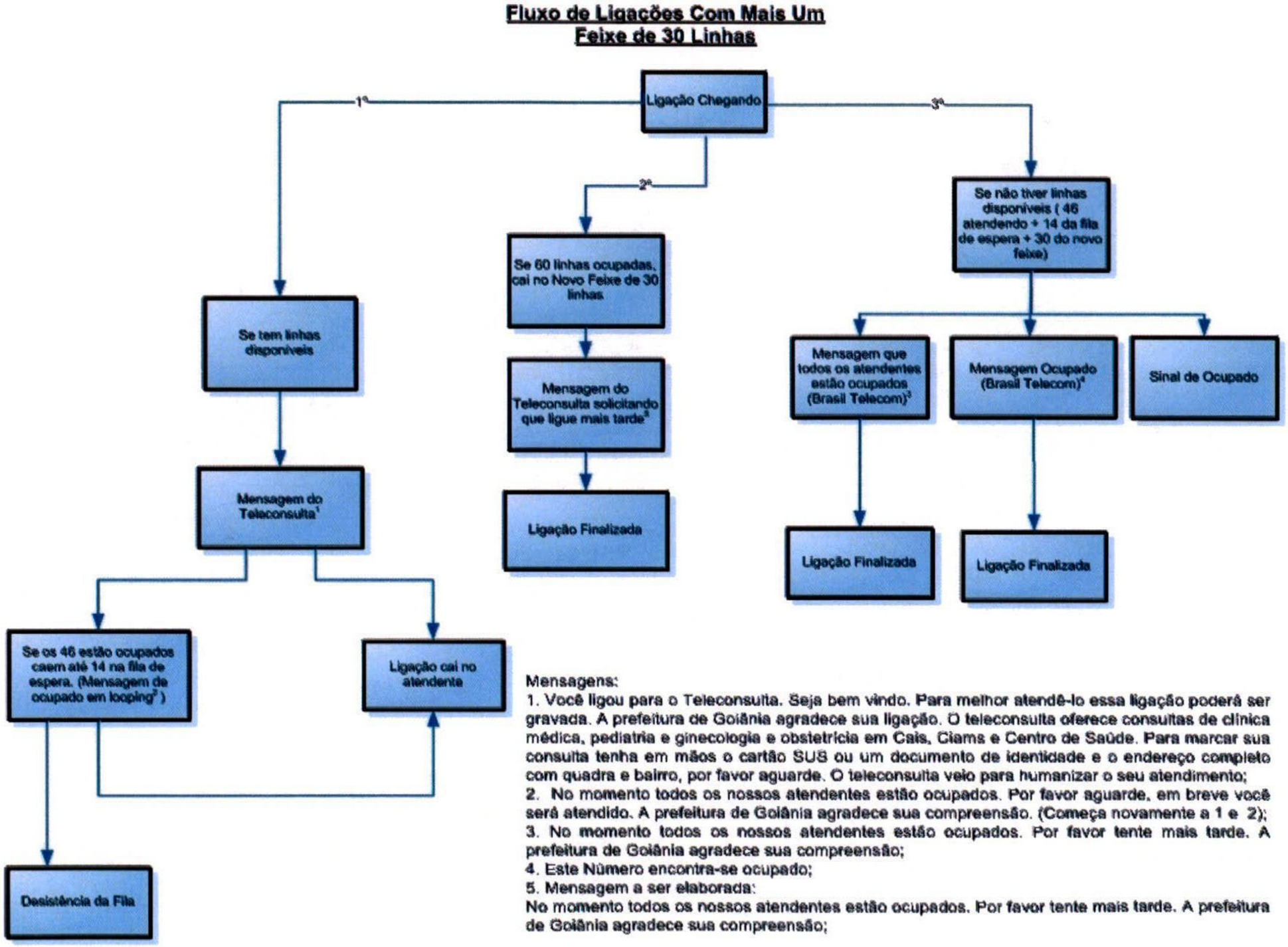
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários





Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
4. Este Número encontra-se ocupado;
5. Mensagem a ser elaborada:
No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Maio/12 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM MAIO / 2012.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Parque. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente		
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
  Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	58
2	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	48
3	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Matutino	36hs	1
4	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Vespertino	36hs	1
5	Enfermeiro II	Matutino	36hs	2
6	Enfermeiro II	Vespertino	36hs	2
7	Enfermeiro II	Cobertura finais de semana e feriados	36hs	1
8	Médico I	Plantão semanal	12hs	7
9	Enfermeiro III	Gerente Local	44hs	1
	SUB TOTAL 1			**121**

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA SALA DE SITUAÇÃO				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
2	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
3	Auxiliar Administrativo II	Encarregado do Setor da Sala de Situação	44hs	1
	SUB TOTAL 2			**5**

TOTAL GERAL: 1 + 2:	**126**

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO*	FUNÇÃO	
1	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	1
2	Assessor Técnico III	Gestor Técnico	1
3	Assessor Administrativo III	Gestor Administrativo - Financeiro	1
4	Assessor Técnico I	Suporte Técnico / Assessoria / Tecnologia da Informação	2
5	Assistente Técnico III		2
6	Assistente Técnico II		2
7	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico / Assessoria de Controle Interno	1
8	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo / Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria Técnica, Contábil, Suporte Financeiro	7
9	Assistente Administrativo I	Suporte Financeiro / Contábil / Documentação / Assessoria Geral / Logística	4
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo / Documentação	1
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo /Pessoal e Informatização	1
12	Assistente Técnico I	Suporte Técnico	1
13	Auxiliar Administrativo II	Encarregado de Recepção	4
14	Auxiliar Administrativo III	Compras / Pessoal / Contábil	4
15	Supervisor Administrativo	Contratos e Licitações	1
16	Jornalista	Jornalista	1
17	Motorista II	Motorista	2
18	Auxiliar de Serviços Gerais	Servente de Limpeza e Copeira	6
19	Vigilante	Vigilante	6
TOTAL			**48**

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

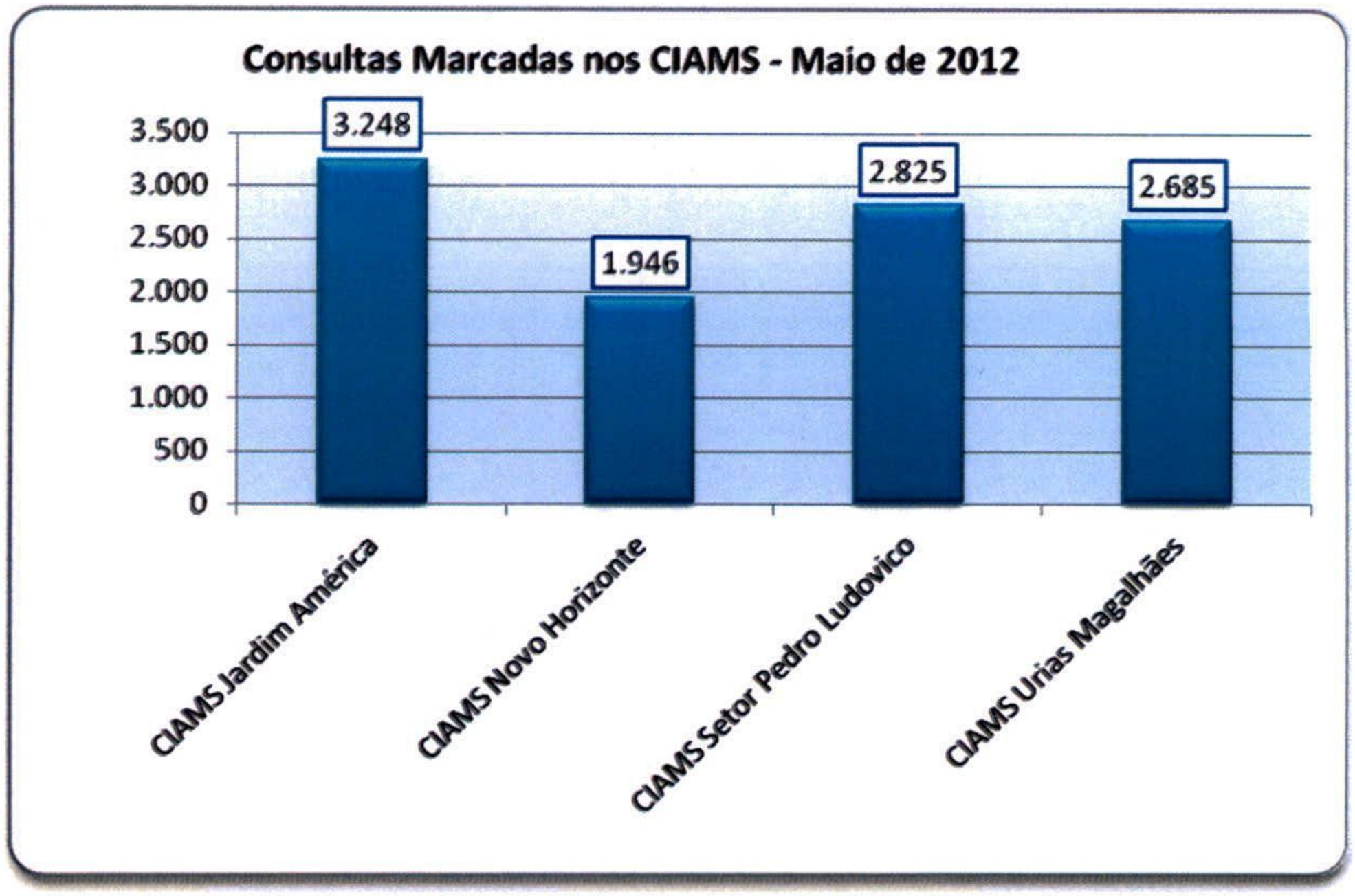
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Maio / 12.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

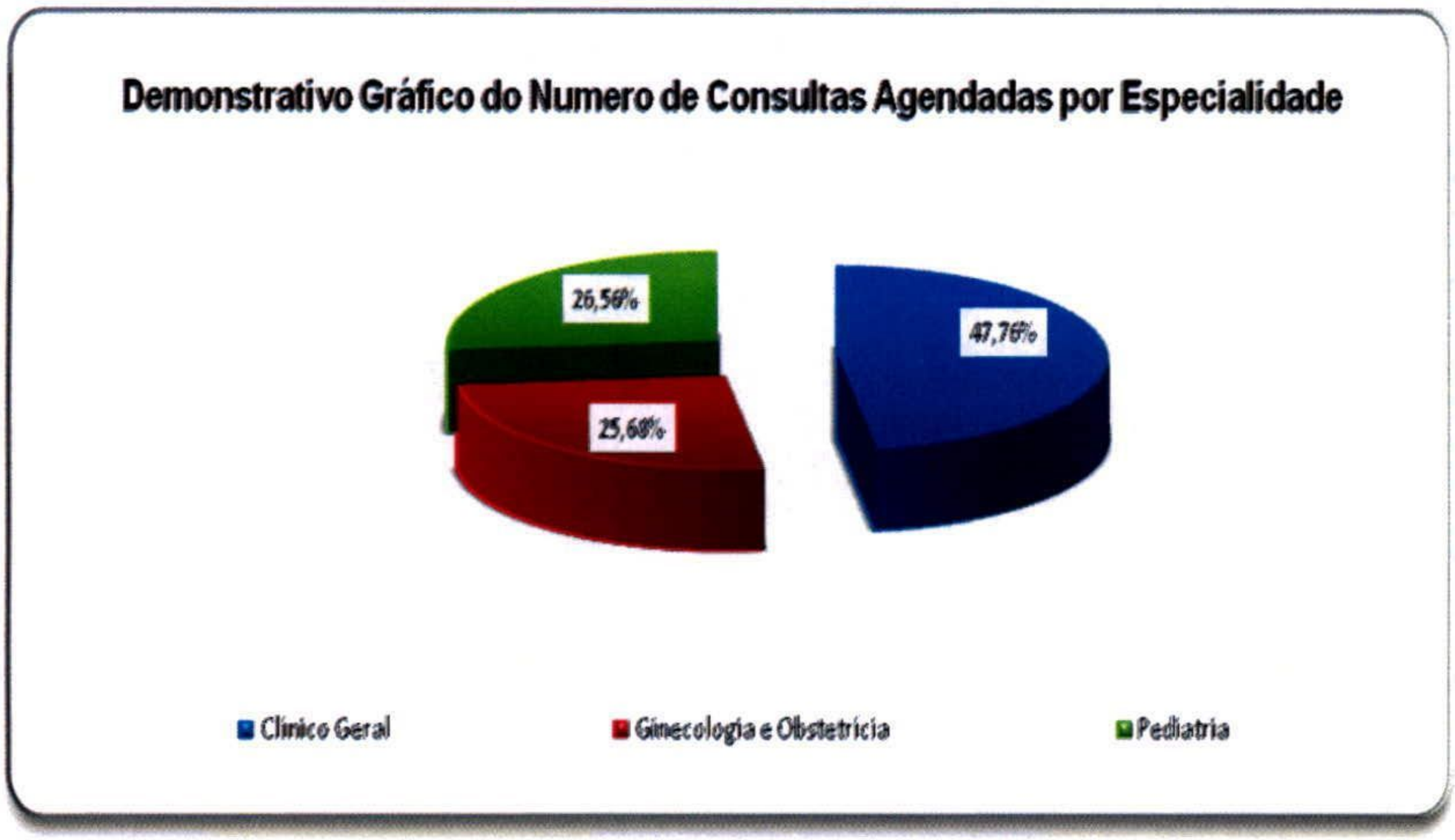
Maio / 2012			
Especialidade	**CAIS/CIAMS**	**Centros de Saúde**	**Total**
CLINICO GERAL	13.024	11.832	24.856
GINECOLOGIA	6.742	7.560	14.302
PEDIATRIA	6.732	6.758	13.490
Total	**26.498**	**26.150**	**52.648**

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).


Consultas Marcadas nos CIAMS - Maio de 2012
3.500
3.000
2.500
2.000
1.500
1.000
500
0
3.248
1.946
2.825
2.685
CIAMS Jardim América
CIAMS Novo Horizonte
CIAMS Setor Pedro Ludovico
CIAMS Urias Magalhães

Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Maio de 2012
2.500
2.000
1.500
1.000
500
0
967
1.099
1.175
1.409
772
1.548
456
854
1.256
865
1.951
1.254
1.068
1.451
1.348
1.279
860
1.753
1.177
1.223
1.016
1.837
Centro de Saúde Água Branca
Centro de Saúde Criméia Leste
Centro de Saúde Fama
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA
Centro de Saúde Marinho Lemos
Centro de Saúde Parque Anhanguera
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM
Centro de Saúde Vila Boa
Centro de Saúde Vila Clemente
Centro de Saúde Vila Morais
Centro de Saúde Vila Santa Helena

4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Maio/12.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

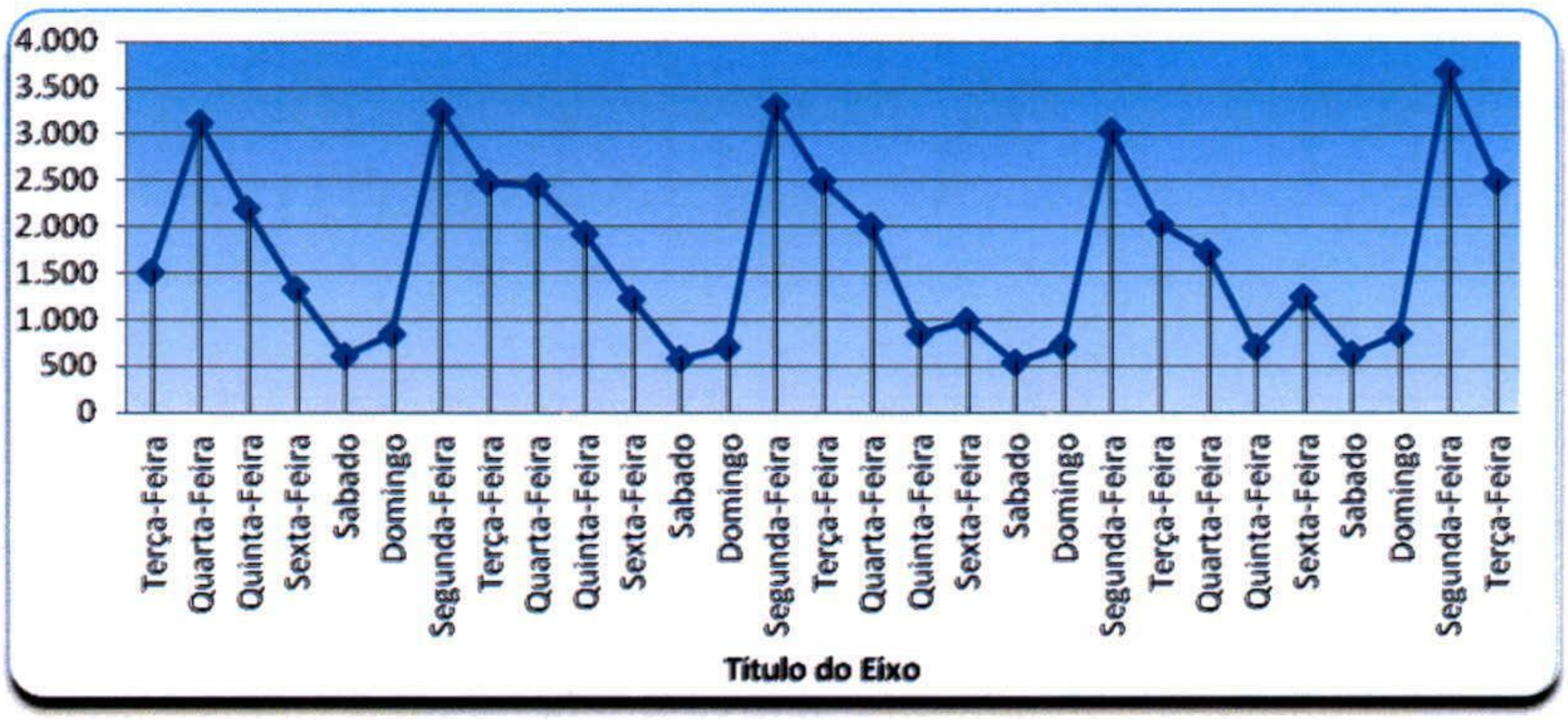
Maio – 2012				
Unidades de Saúde	**Clínico Geral**	**Ginecologia**	**Pediatria**	**Total**
CAIS Bairro Goiá	1.613	822	971	3.406
CAIS Campinas	893	317	509	1.719
CAIS Candida de Morais	1.754	485	956	3.195
CAIS Chácara do Governador	861	281	185	1.327
CAIS Finsocial	467	0	156	623
CAIS Jardim Novo Mundo	513	551	642	1.706
CAIS Parque das Amendoeiras	864	500	449	1.813
CAIS Vila Nova	912	503	134	1.549
Centro de Saúde Água Branca	467	187	313	967
Centro de Saúde Conjunto Riviera	399	423	277	1.099

Centro de Saúde Criméia Leste	453	257	465	1.175
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	826	321	262	1.409
Centro de Saúde Fama	536	236	0	772
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	863	414	271	1.548
Centro De Saúde Jardim Guanabara	222	190	44	456
Centro de Saúde Maria Dilce	322	375	157	854
Centro de Saúde Marinho Lemos	490	426	350	1.266
Centro de Saúde Norte Ferroviário	471	274	60	805
Centro de Saúde Parque Amazonia	0	0	0	0
Centro de Saúde Parque Anhanguera	752	601	598	1.951
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	512	171	571	1.254
Centro De Saúde Setor Perim	261	414	393	1.068
Centro de Saúde Setor Rodoviário	785	358	348	1.491
Centro de Saúde Vila Boa	641	452	253	1.346
Centro de Saúde Vila Canaã	837	442	0	1.279
Centro de Saúde Vila Clemente	307	360	193	860
Centro de Saúde Vila Mauá	628	536	589	1.753
Centro de Saúde Vila Moraes	612	375	190	1.177
Centro de Saúde Vila Redenção	406	334	483	1.223
Centro de Saúde Vila Santa Helena	318	191	507	1.016
Centro de Saúde Vila União	946	413	478	1.837
CIAMS Jardim América	1.618	983	647	3.248
CIAMS Novo Horizonte	745	441	760	1.946
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.295	966	564	2.825
CIAMS Urias Magalhães	1.267	703	715	2.685
Total	**24.856**	**14.302**	**13.490**	**52.648**

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Maio de 2012.

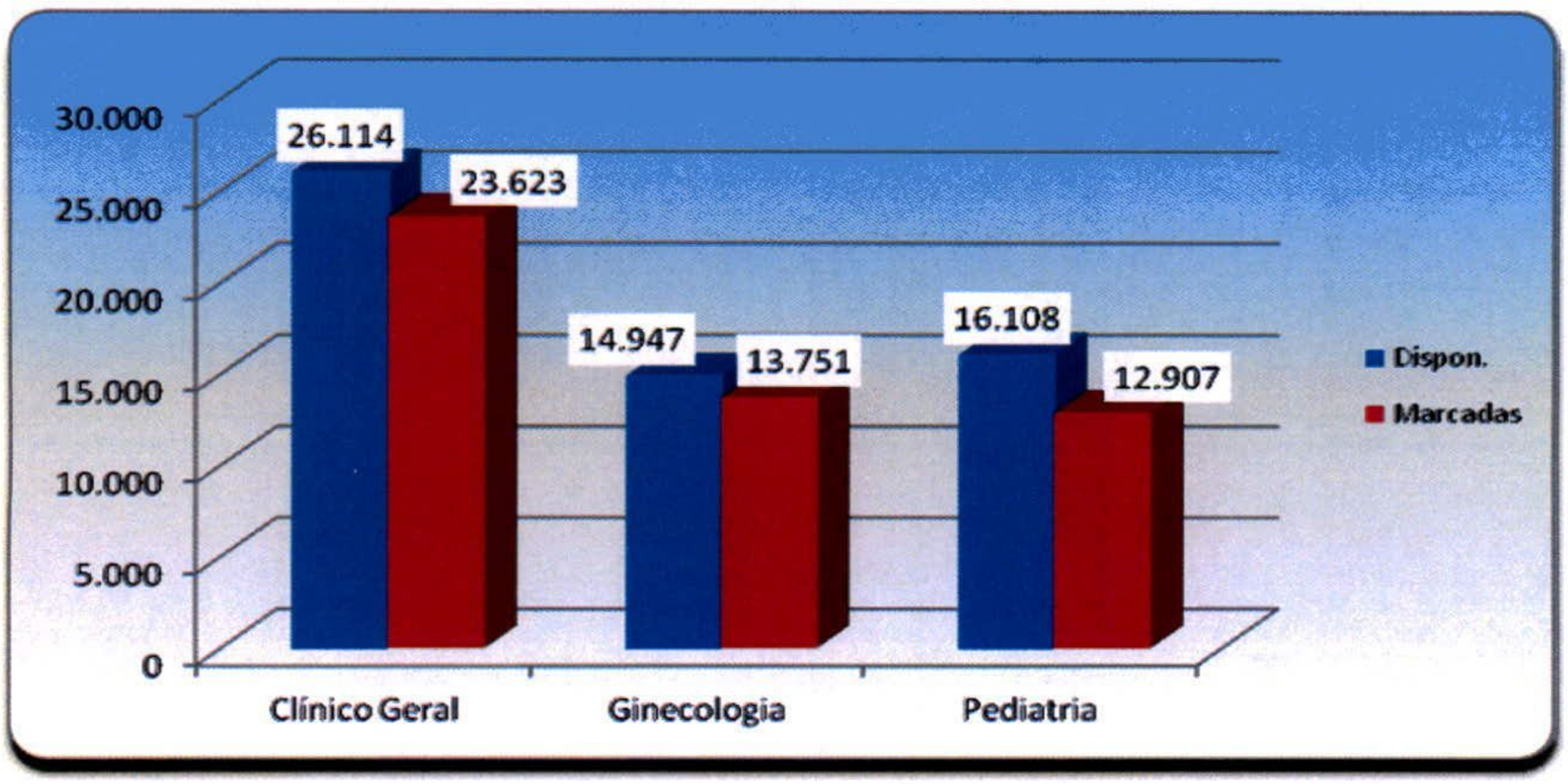
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
01/mai	Terça-Feira	3,05%	799	417	294	1.510
02/mai	Quarta-Feira	6,33%	1.514	837	780	3.131
03/mai	Quinta-Feira	4,41%	942	615	625	2.182
04/mai	Sexta-Feira	2,68%	624	365	336	1.325
05/mai	Sabado	1,22%	265	192	148	605

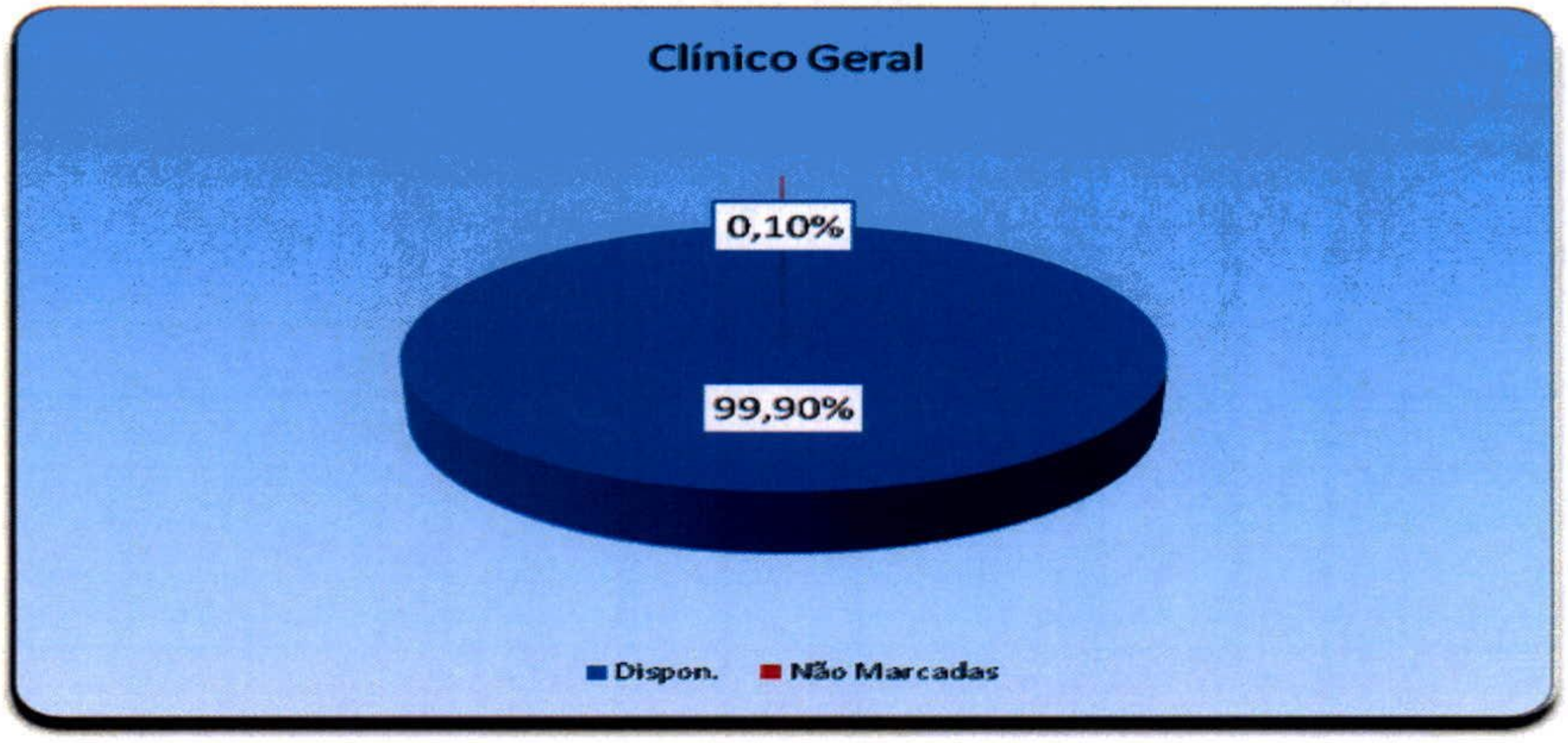
06/mai	Domingo	1,69%	336	250	252	838
07/mai	Segunda-Feira	6,56%	1.559	925	761	3.245
08/mai	Terça-Feira	5,00%	1.114	653	704	2.471
09/mai	Quarta-Feira	4,94%	1.186	617	639	2.442
10/mai	Quinta-Feira	3,88%	964	459	497	1.920
11/mai	Sexta-Feira	2,47%	575	342	307	1.224
12/mai	Sabado	1,18%	272	180	131	583
13/mai	Domingo	1,40%	277	228	189	694
14/mai	Segunda-Feira	6,68%	1.638	915	752	3.305
15/mai	Terça-Feira	5,03%	1.151	672	664	2.487
16/mai	Quarta-Feira	4,05%	981	499	524	2.004
17/mai	Quinta-Feira	1,72%	245	243	365	853
18/mai	Sexta-Feira	2,00%	506	224	258	988
19/mai	Sabado	1,08%	230	152	150	532
20/mai	Domingo	1,46%	301	224	197	722
21/mai	Segunda-Feira	6,13%	1.473	830	729	3.032
22/mai	Terça-Feira	4,11%	948	544	541	2.033
23/mai	Quarta-Feira	3,48%	878	471	370	1.719
24/mai	Quinta-Feira	1,43%	378	164	163	705
25/mai	Sexta-Feira	2,52%	647	353	248	1.248
26/mai	Sabado	1,26%	316	158	151	625
27/mai	Domingo	1,71%	334	229	281	844
28/mai	Segunda-Feira	7,45%	1.841	995	849	3.685
29/mai	Terça-Feira	5,06%	1.180	683	640	2.503
30/mai	Quarta-Feira	4,42%	1.057	549	579	2.185
31/mai	Quinta-Feira	2,04%	325	317	366	1.008
TOTAL		**100,00%**	**24.856**	**14.302**	**13.490**	**52.648**

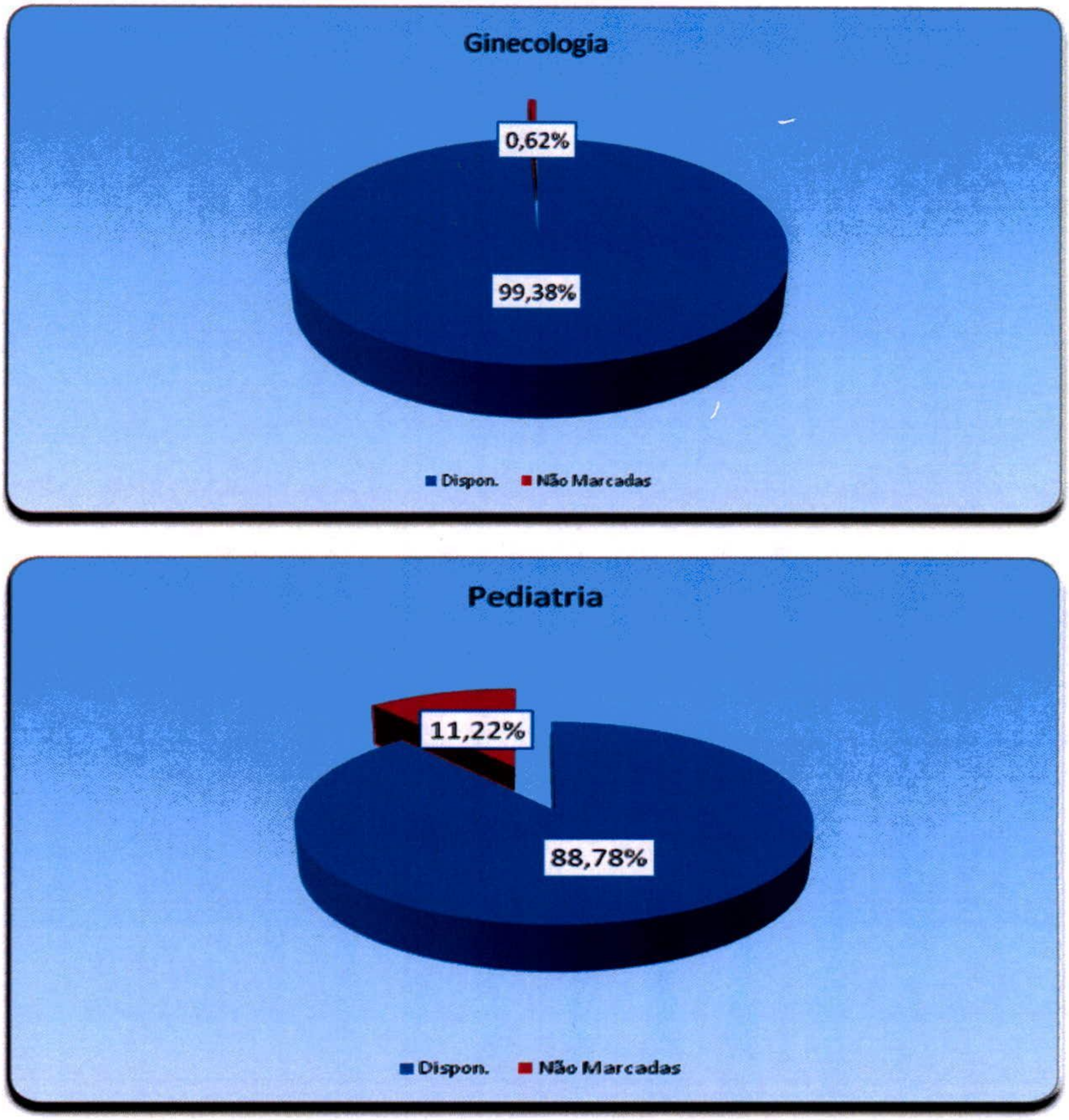


4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Maio/12.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	29.039	2.925	**26.114**	24.856	1.233	23.623	25	**95,18%**	26.089	99,90%
Ginecologia	16.698	1.751	**14.947**	14.302	551	13.751	94	**95,68%**	14.853	99,37%
Pediatria	18.097	1.989	**16.108**	13.490	583	12.907	2.035	**83,75%**	14.073	87,37%
Total Geral	**63.834**	**6.665**	**57.169**	**52.648**	**2.367**	50.281	**2.154**	**92,09%**	**55.015**	**96,23%**







Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Maio/12 63.834 (sessenta e três mil oitocentos e trinta e quatro) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 6.665 (seis mil seiscentos e sessenta e cinco) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 57.169 (cinquenta e sete mil cento e sessenta e nove) vagas. Destas 2.367 (dois mil trezentos e sessenta e sete) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.154 (dois mil cento e cinquenta e quatro) vagas permaneceram remanescentes.

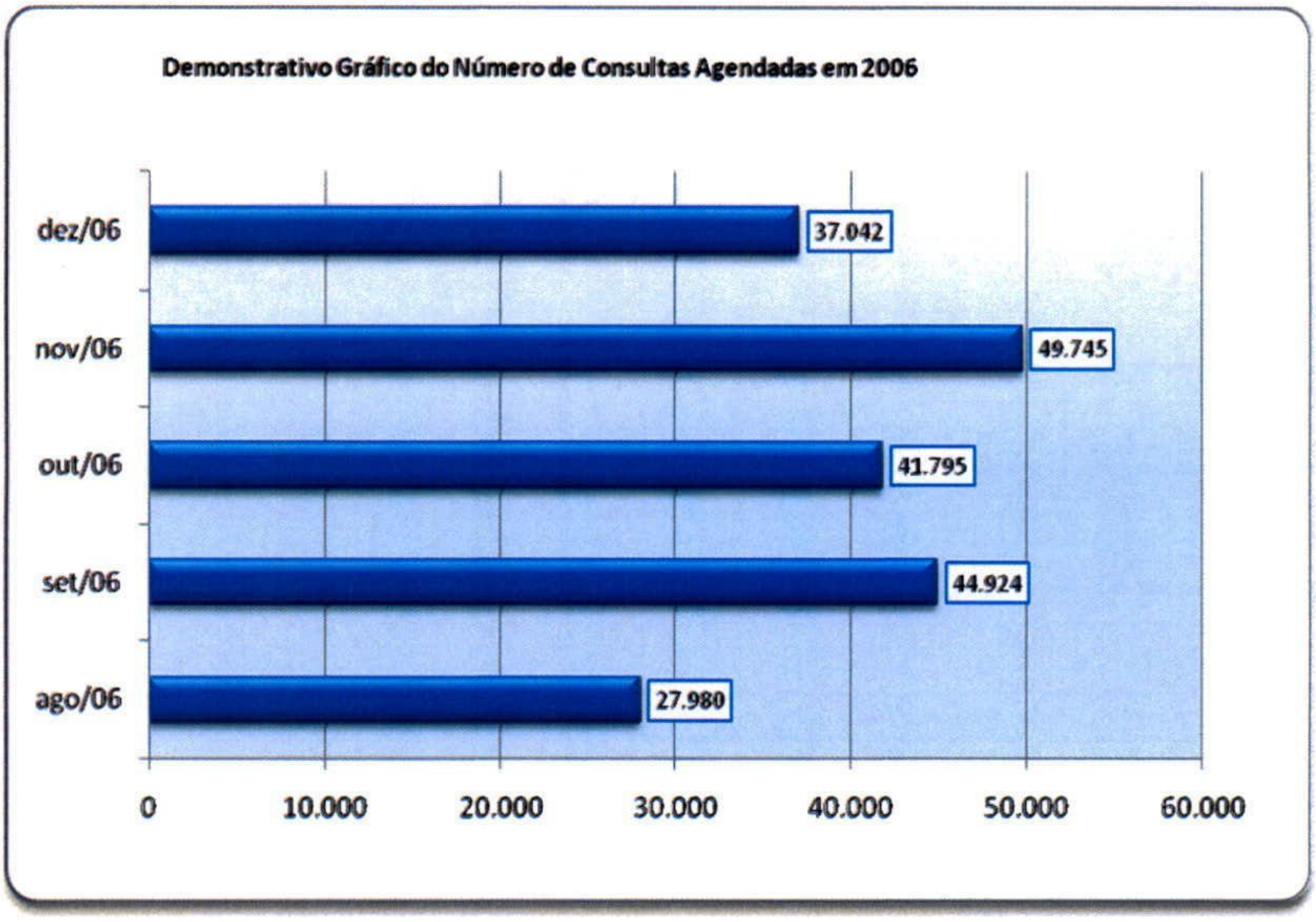
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 55.015 (cinqüenta e cinco mil e quinze) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 96,23% (noventa e seis ponto vinte e três por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

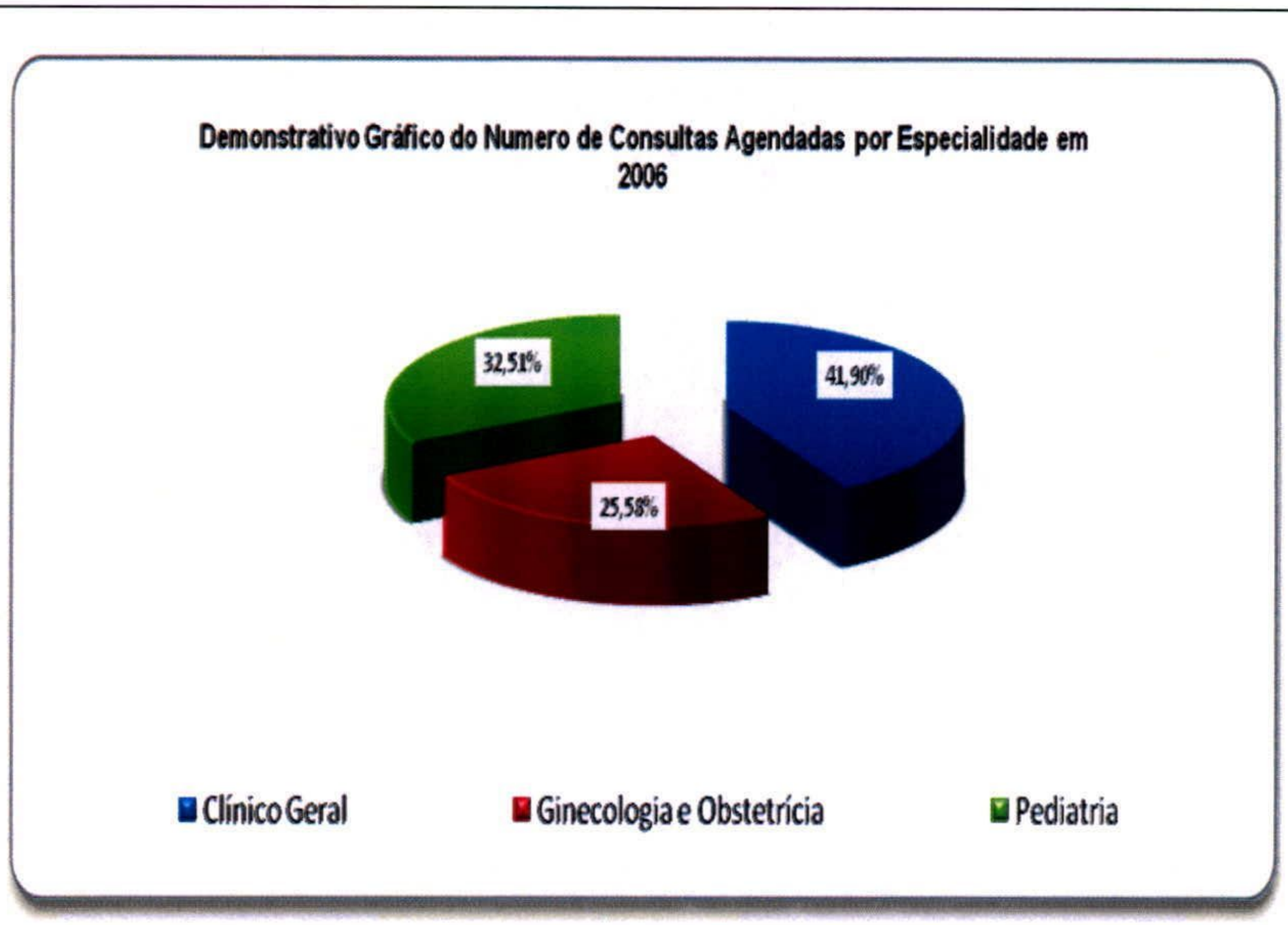
4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	**27.980**
	Set.	18.377	11.855	14.692	**44.924**
	Out.	16.988	10.855	13.952	**41.795**
	Nov.	20.738	12.849	16.158	**49.745**
	Dez.	15.725	9.652	11.665	**37.042**
TOTAL GERAL		**84.425**	**51.548**	**65.513**	**201.486**

* de 04 a 31/08

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



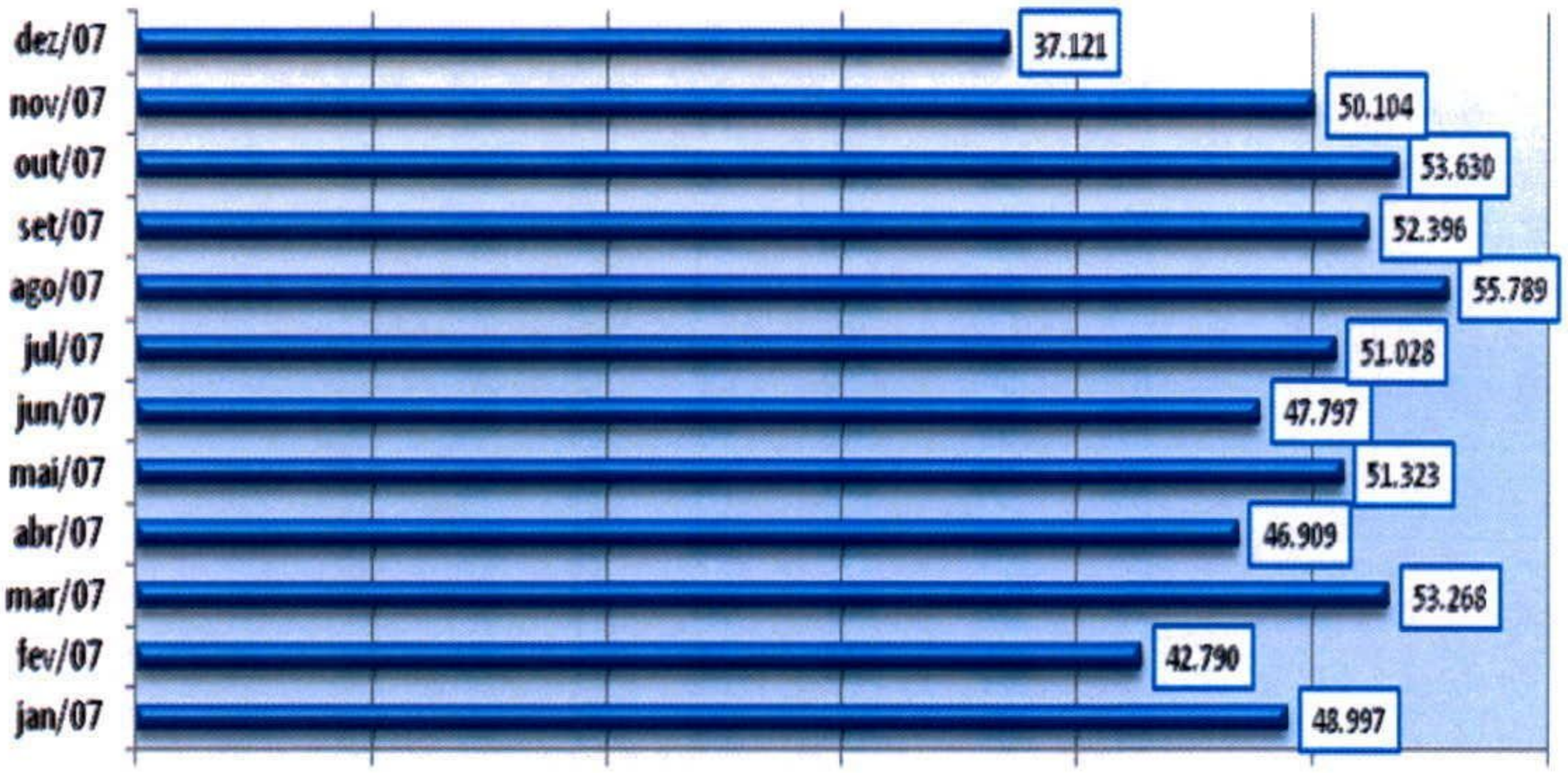


4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

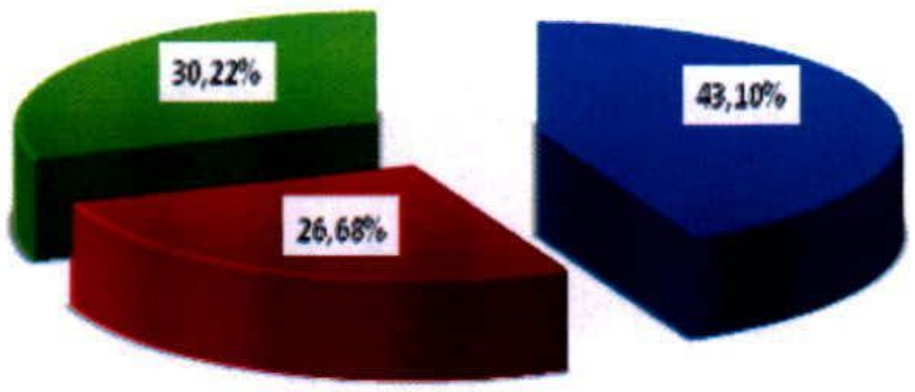
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	**48.997**
	Fev.	17.946	10.633	14.211	**42.790**
	Mar.	22.213	13.814	17.241	**53.268**
	Abr.	19.454	12.795	14.660	**46.909**
	Maio	21.756	14.223	15.344	**51.323**
	Jun.	20.712	13.359	13.726	**47.797**
	Jul.	22.376	13.312	15.340	**51.028**
	Ago.	24.526	14.199	17.064	**55.789**
	Set.	22.965	14.121	15.310	**52.396**
	Out.	23.745	14.696	15.189	**53.630**

	Nov.	21.822	13.836	14.446	**50.104**
	Dez.	16.196	10.149	10.776	**37.121**
Total		**254.785**	**157.731**	**178.636**	**591.152**

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007

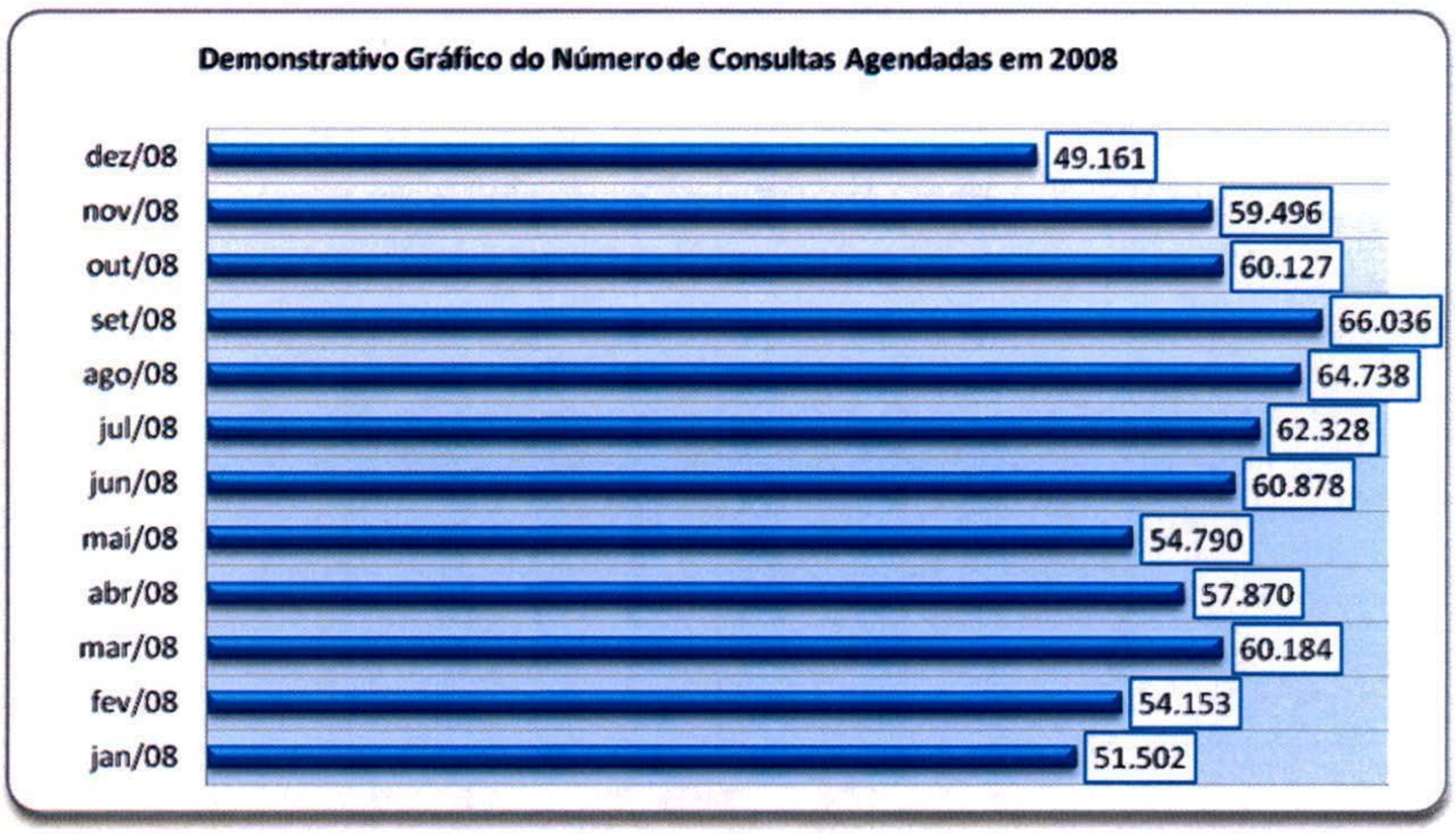


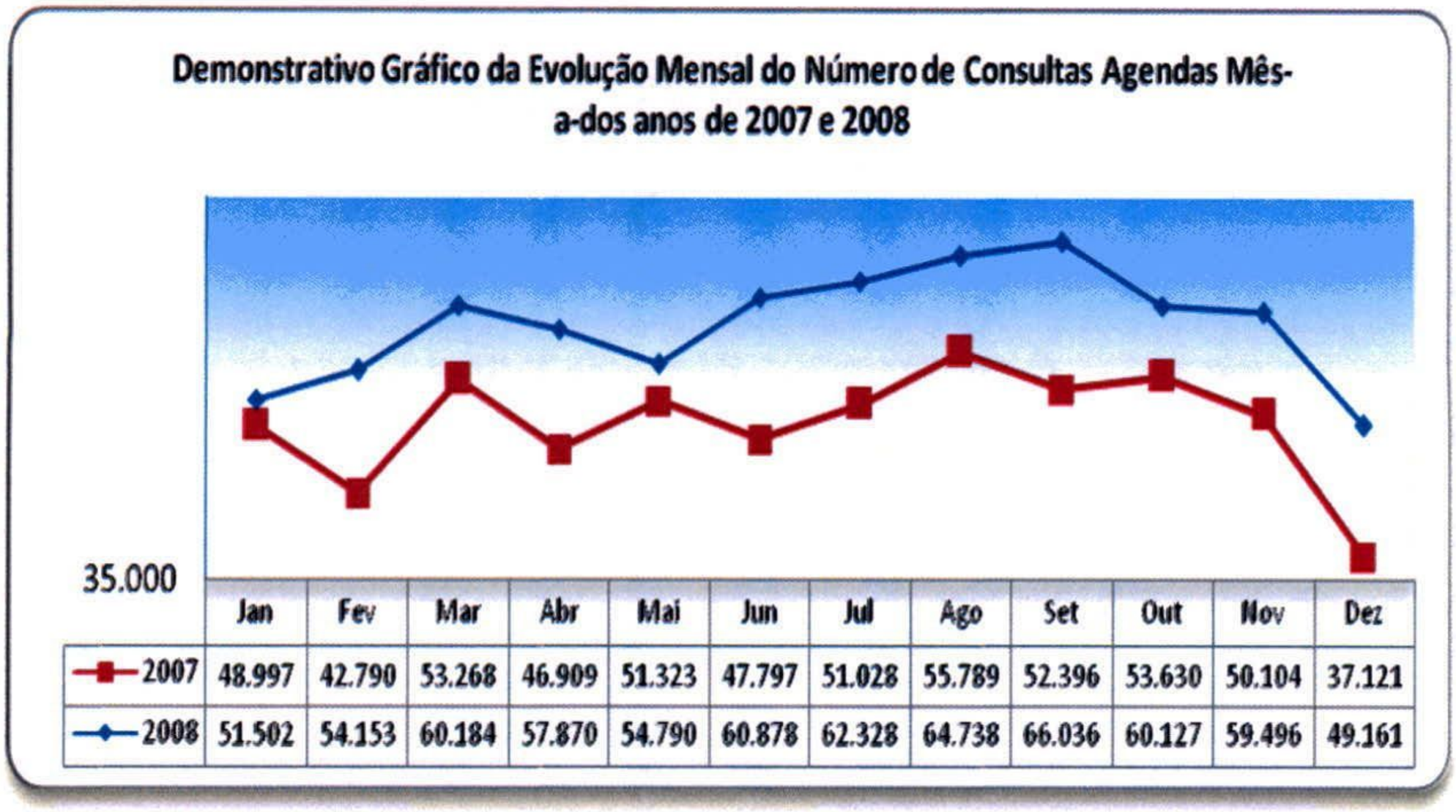
Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	**51.502**
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	**54.153**
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	**60.184**
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	**57.870**
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	**54.790**
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	**60.878**
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	**62.328**
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	**64.738**
	Set/08	31.281	17.499	17.256	**66.036**
	Out/08	28.678	16.117	15.332	**60.127**
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	**59.496**
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	**49.161**
Total		**305.044**	**187.209**	**185.487**	**701.263**

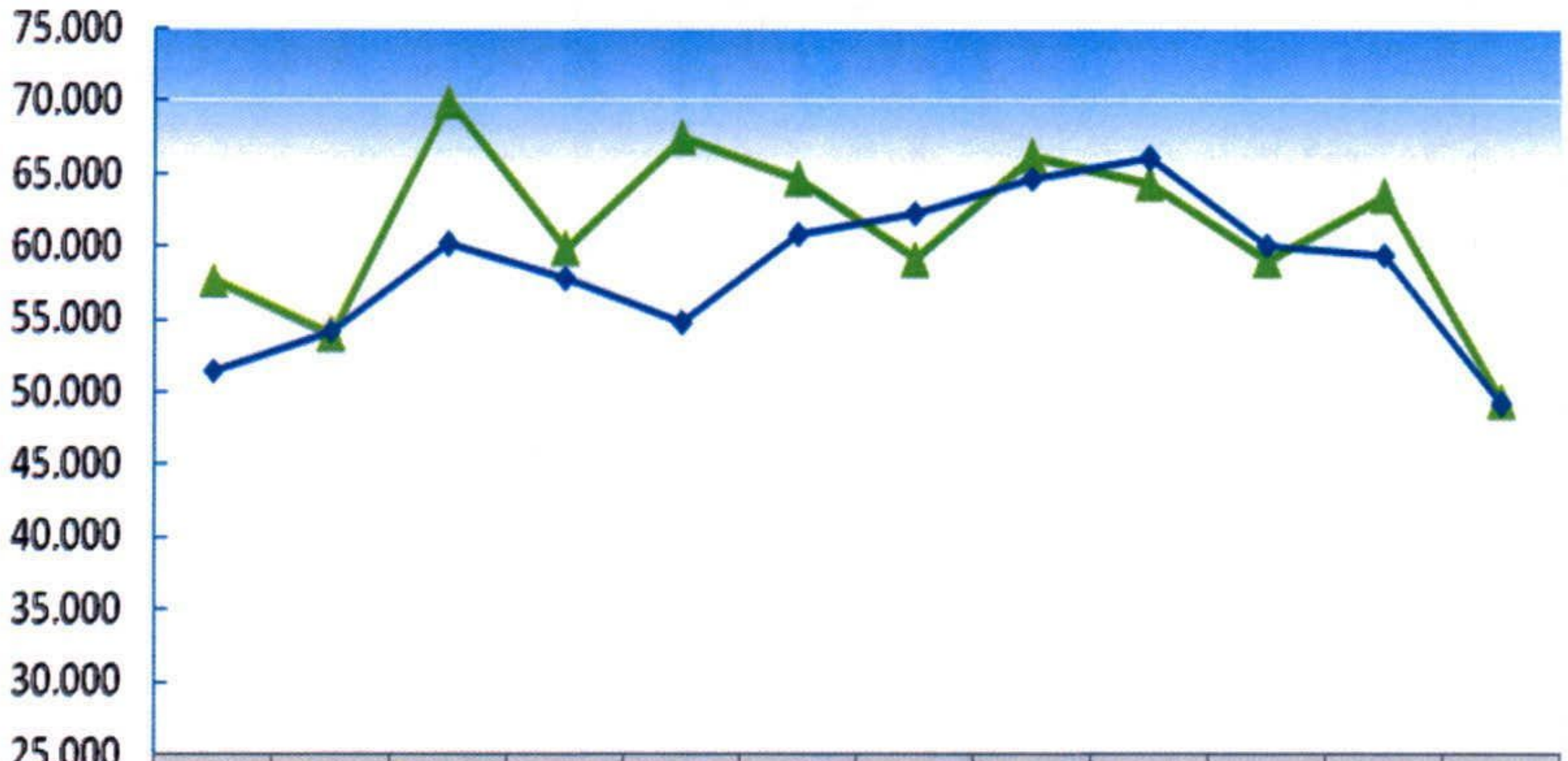




4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

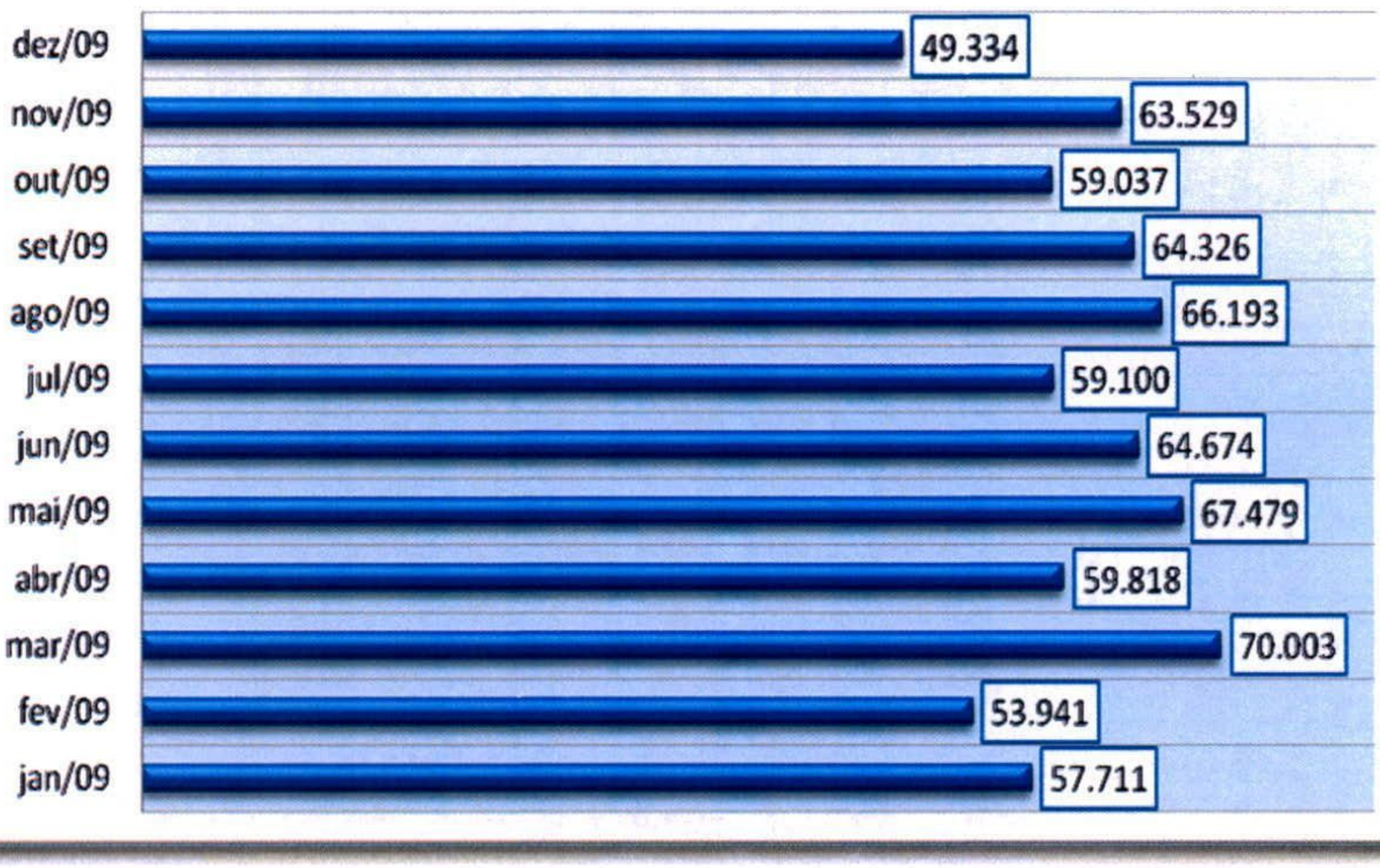
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	**57.711**
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	**53.941**
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	**70.003**
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	**59.818**
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	**67.479**
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	**64.674**
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	**59.100**
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	**66.193**
	Set/09	31.028	17.199	16.099	**64.326**
	Out/09	28.559	15.398	15.080	**59.037**
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	**63.529**
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	**49.334**
Total		**353.151**	**188.237**	**193.757**	**735.145**

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



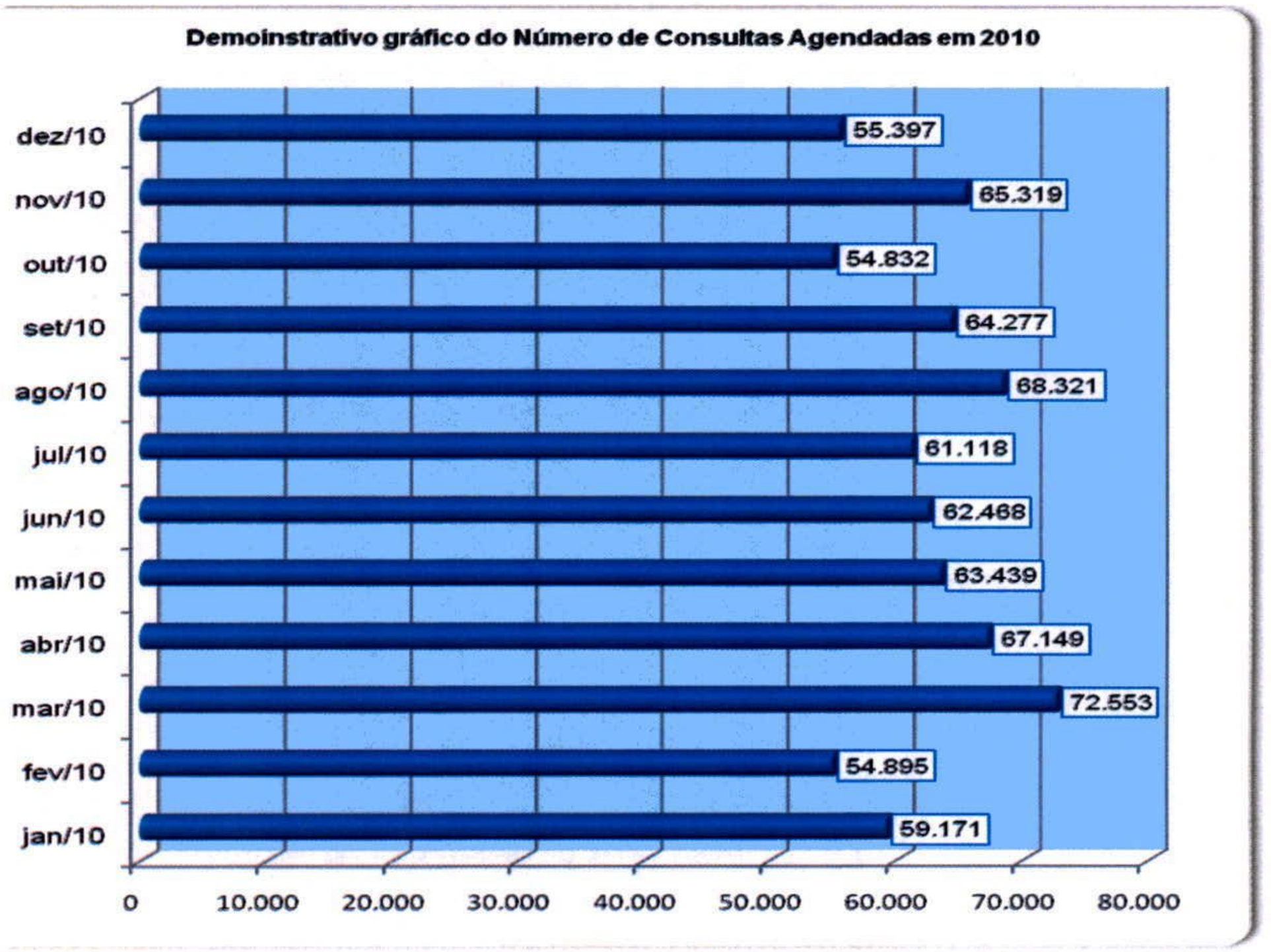
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009



4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

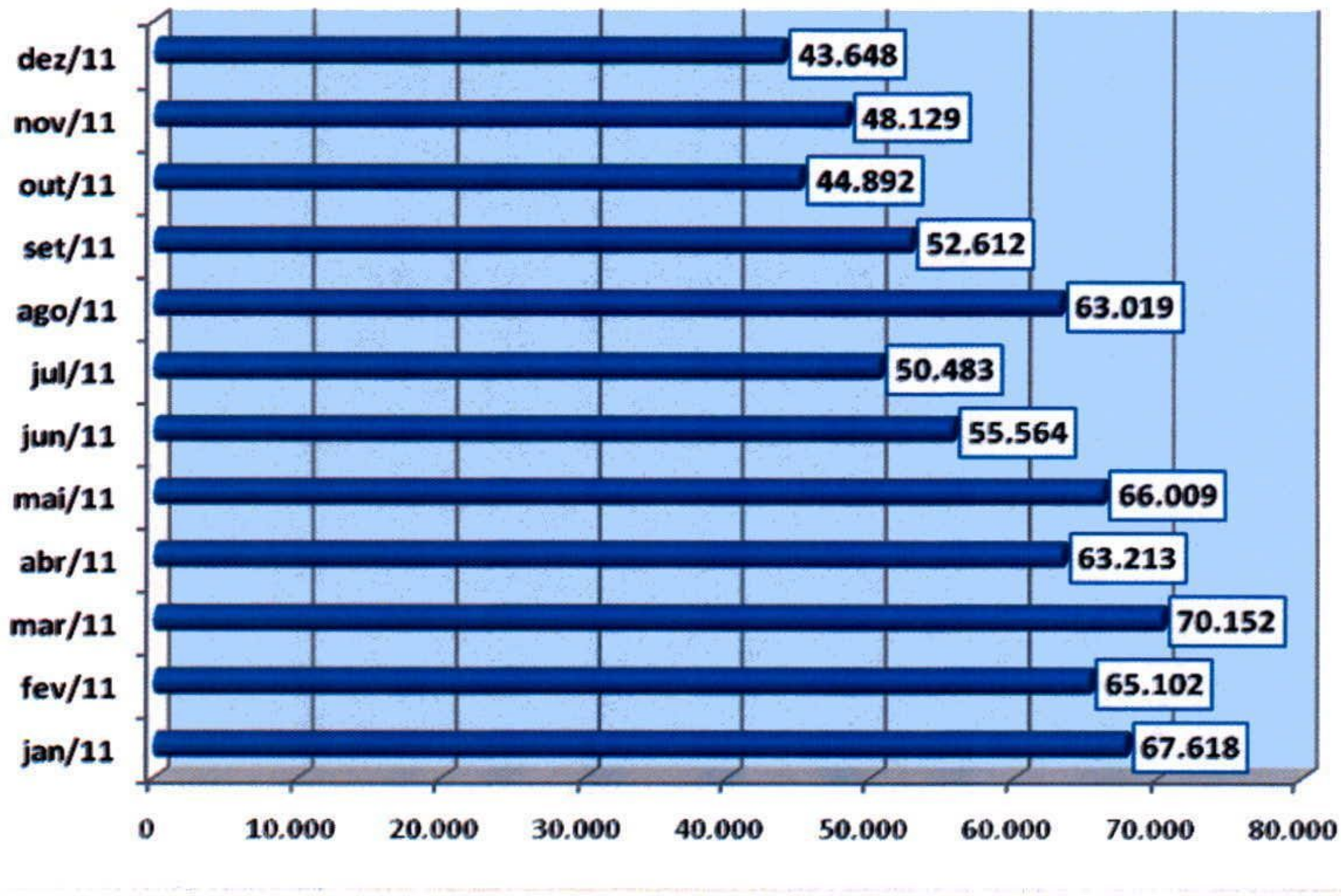
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	**59.171**
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	**54.895**
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	**72.553**
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	**67.149**
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	**63.439**
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	**62.468**
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	**61.118**
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	**68.321**
	Set/10	34.144	15.217	14.916	**64.277**
	Out/10	28.674	12.730	13.428	**54.832**
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	**65.319**
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	**55.397**
Total		**383.641**	**181.892**	**183.406**	**748.939**



4.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

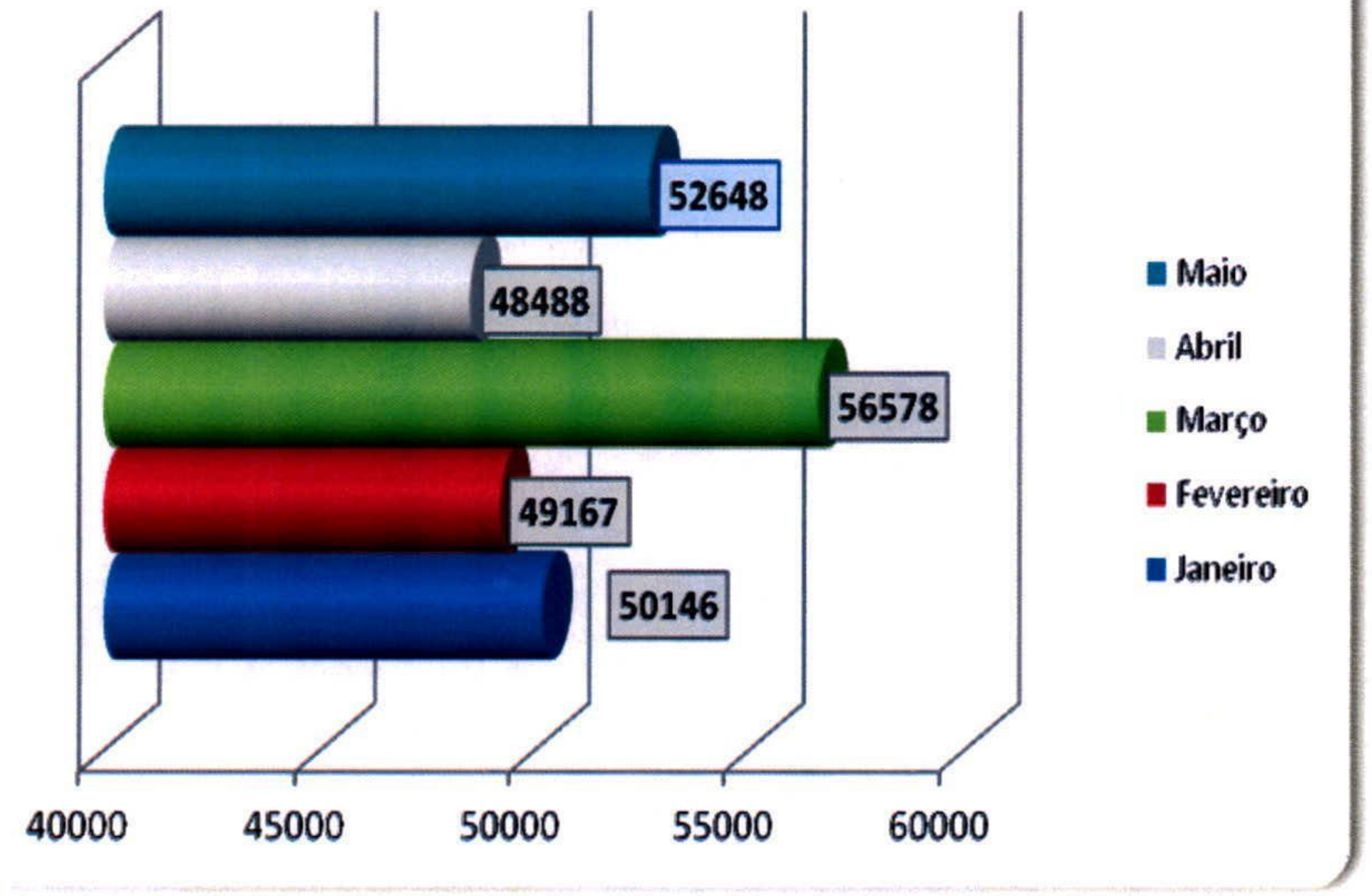
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	**67.618**
	fev/11	34.803	14.569	15.730	**65.102**
	mar/11	36.519	16.809	16.824	**70.152**
	abr/11	32.298	15.666	15.249	**63.213**
	mai/11	33.965	16.488	15.556	**66.009**
	jun/11	27.748	14.170	13.646	**55.564**
	jul/11	23.566	12.978	13.939	**50.483**
	ago/11	28.032	18.651	16.336	**63.019**
	set/11	24.584	14.417	13.611	**52.612**
	out/11	21.743	11.586	11.563	**44.892**
	nov/11	23.004	13.020	12.105	**48.129**
	dez/11	21.915	11.603	10.130	**43.648**
Total		**345.034**	**174.124**	**171.283**	**690.441**

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



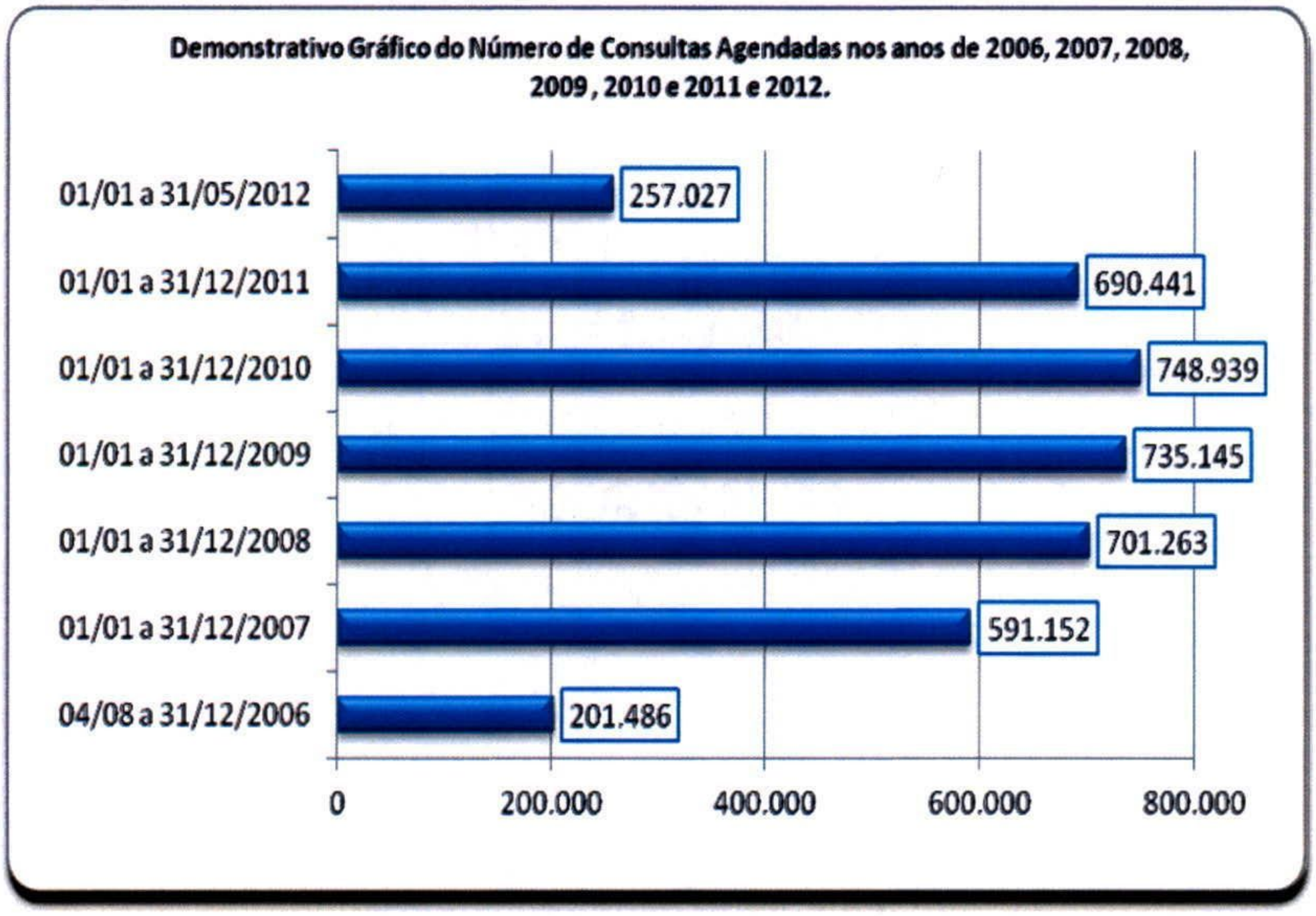
4.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	**12.417**	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	**12.339**	49.167
	Março	27.439	15.080	**14.059**	56.578
	Abril	22.852	13.274	**12.362**	48.488
	Maio	24.856	14.302	**13.490**	52.648
Total		**125.189**	**67.171**	**64.667**	**257.027**

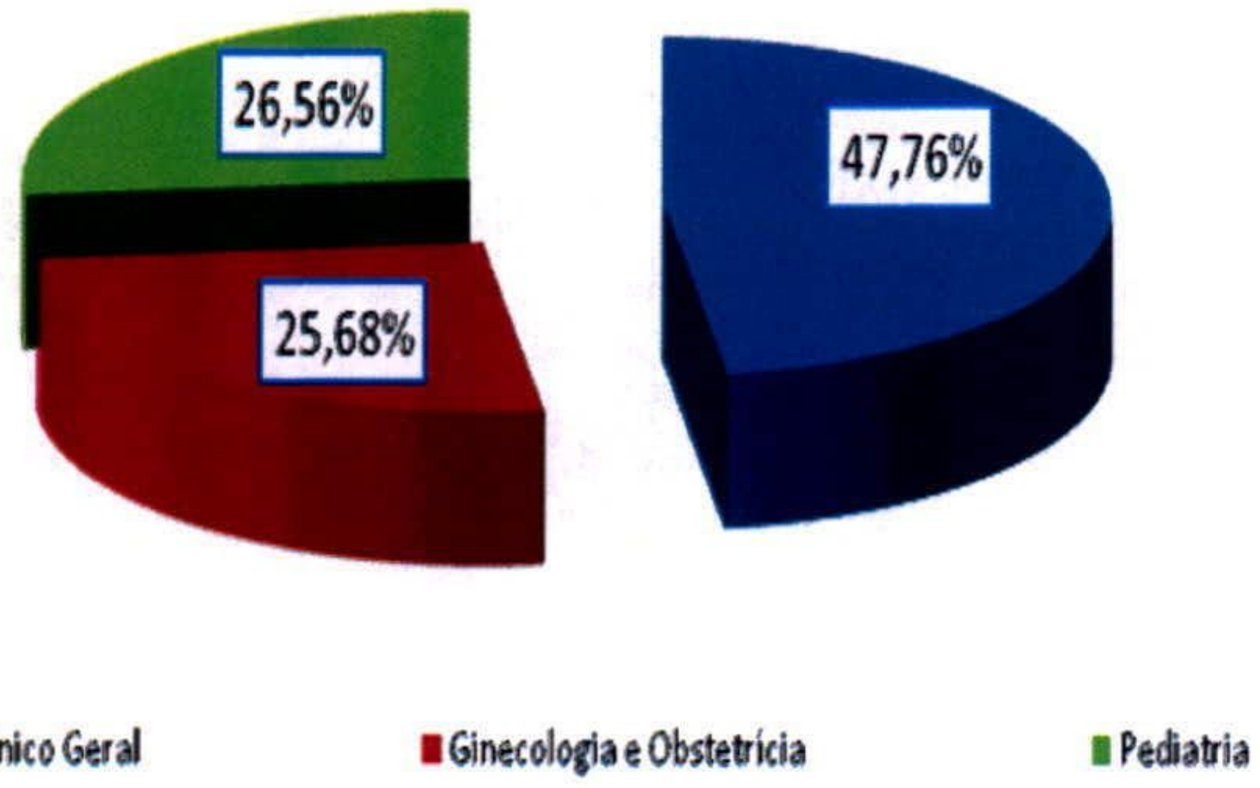


4.1.13. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	**201.486**
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	**591.152**
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	**701.263**
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	**735.145**
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	**748.939**
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	**690.441**
2012	01/01 a 31/05/2012	125.189	67.171	64.667	**257.027**
Total		**1.874.792**	**1.007.912**	**1.042.749**	**3.925.453**

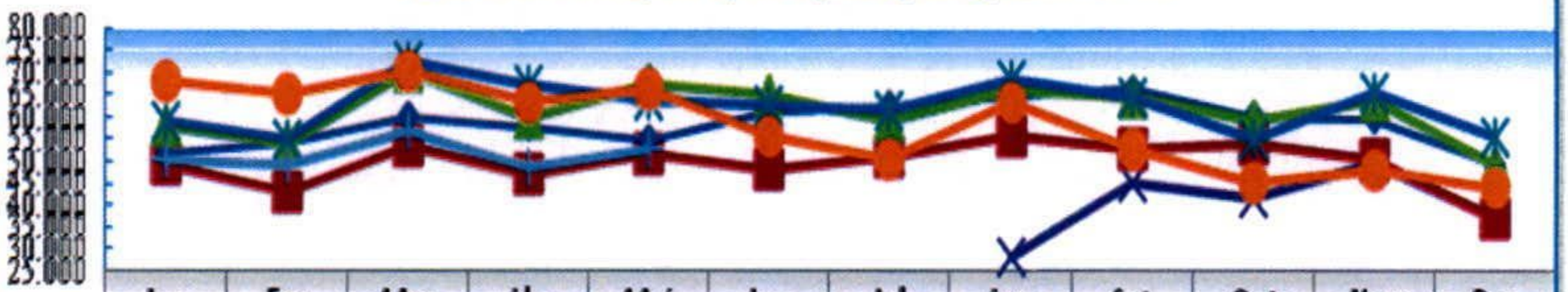


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2008, 2009,2010, 2011 e 2012 - por Especialidade.



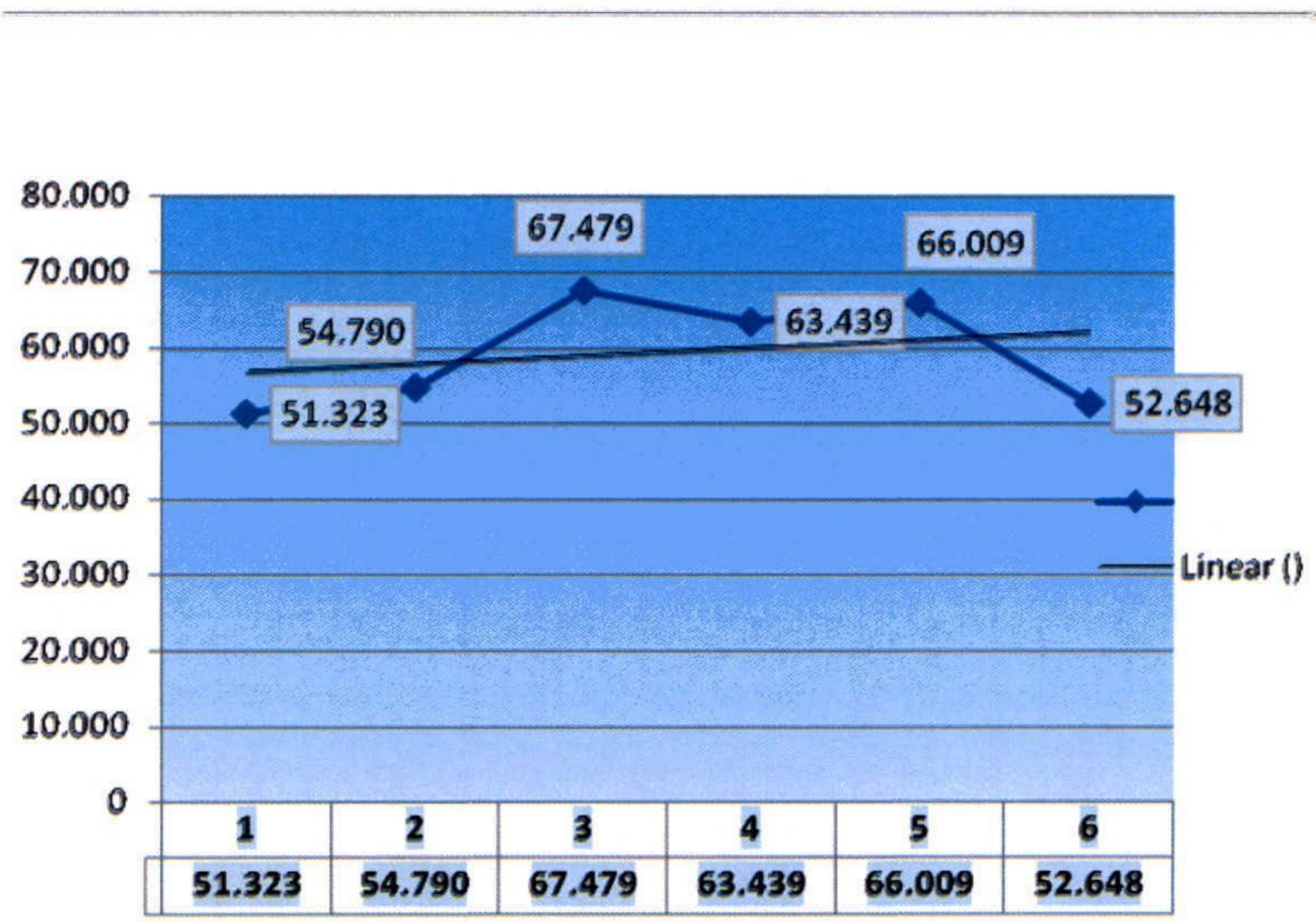
4.1.14. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2012.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 e 2012



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2006								27.980	44.924	41.795	49.745	37.042
2007	48.997	42.790	53.268	46.909	51.323	47.797	51.028	55.789	52.396	53.630	50.104	37.121
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161
2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334
2010	59.171	54.895	72.553	67.149	63.439	62.468	61.118	68.321	64.277	54.832	65.319	55.397
2011	67.618	65.102	70.152	63.213	66.009	55.564	50.483	63.173	52.612	44.892	48.129	43.648
2012	50.146	49.167	56.578	48.488	52.648							

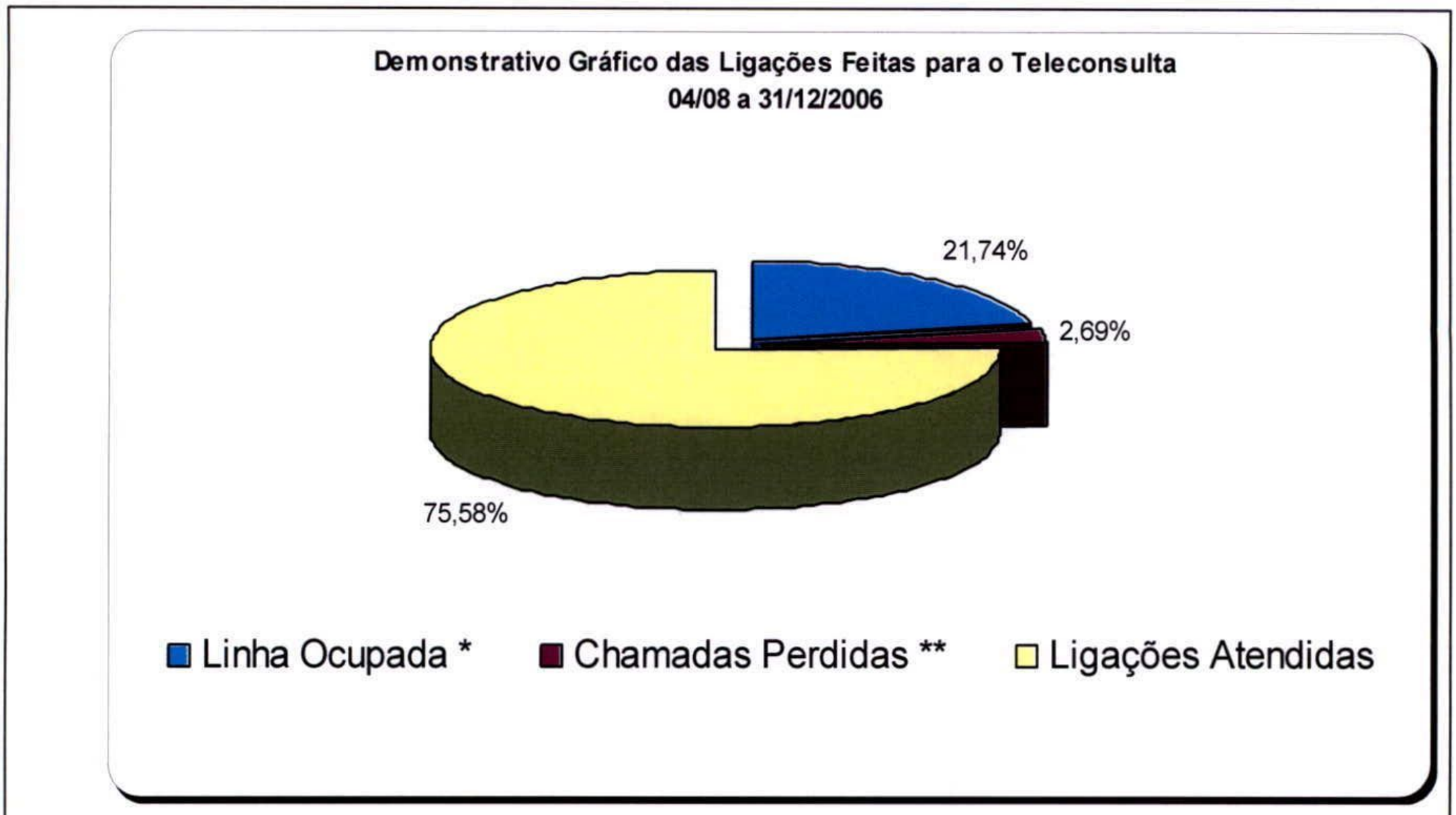
4.1.15. Demonstrativo gráfico do mês de Maio nos anos de 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 e 2012.

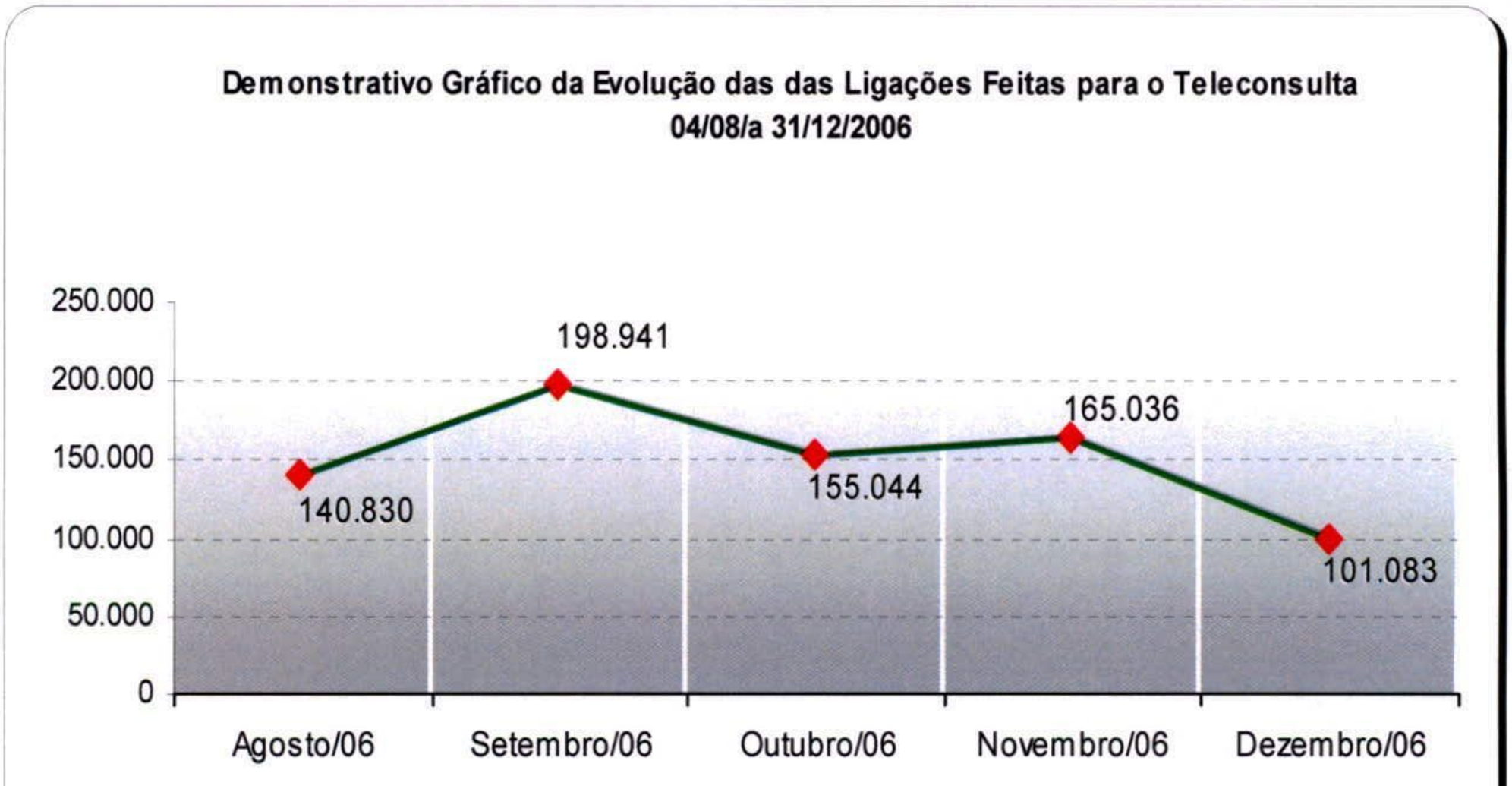


4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		**760.934**	**218.852**	**27.050**

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.



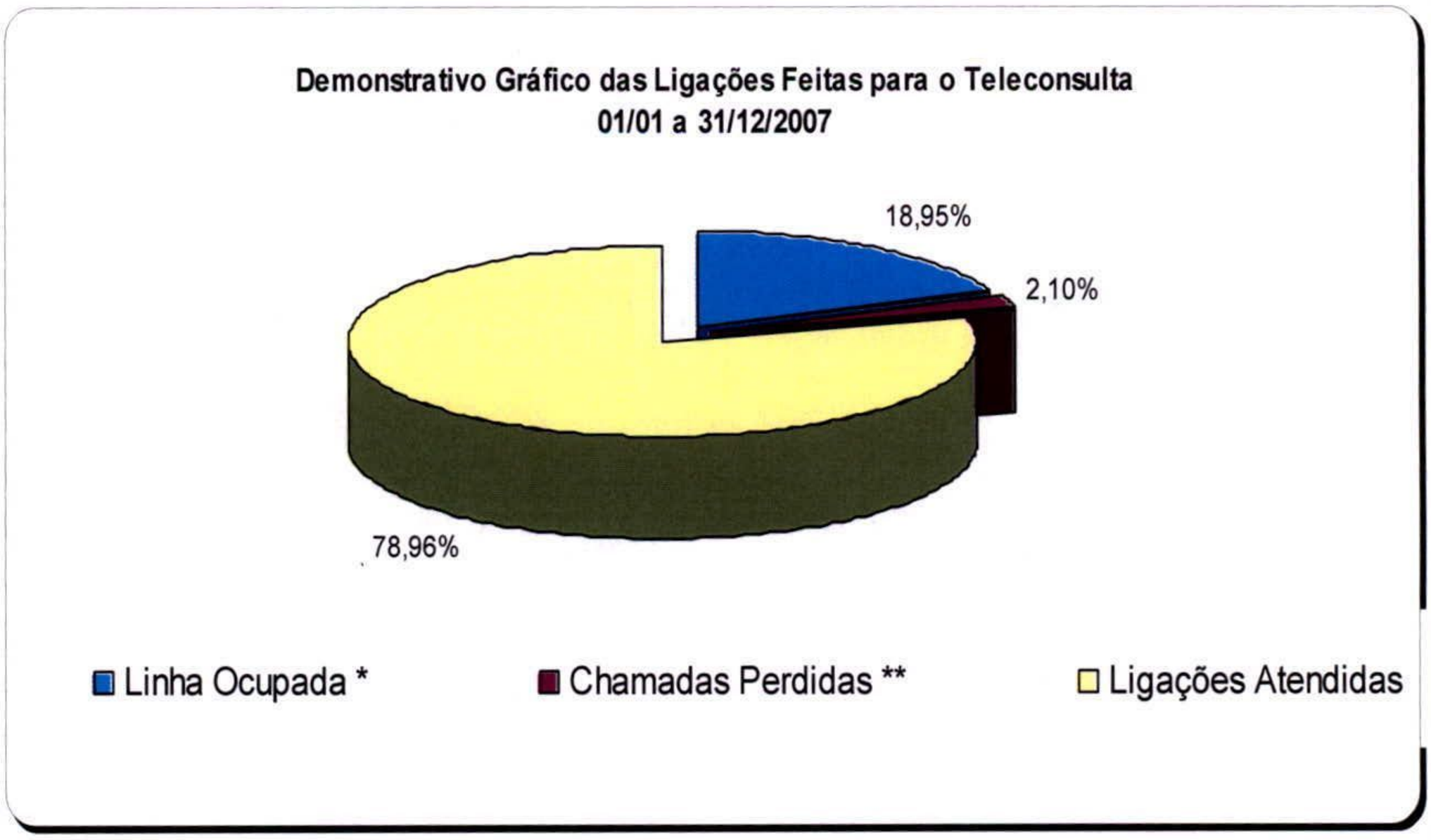


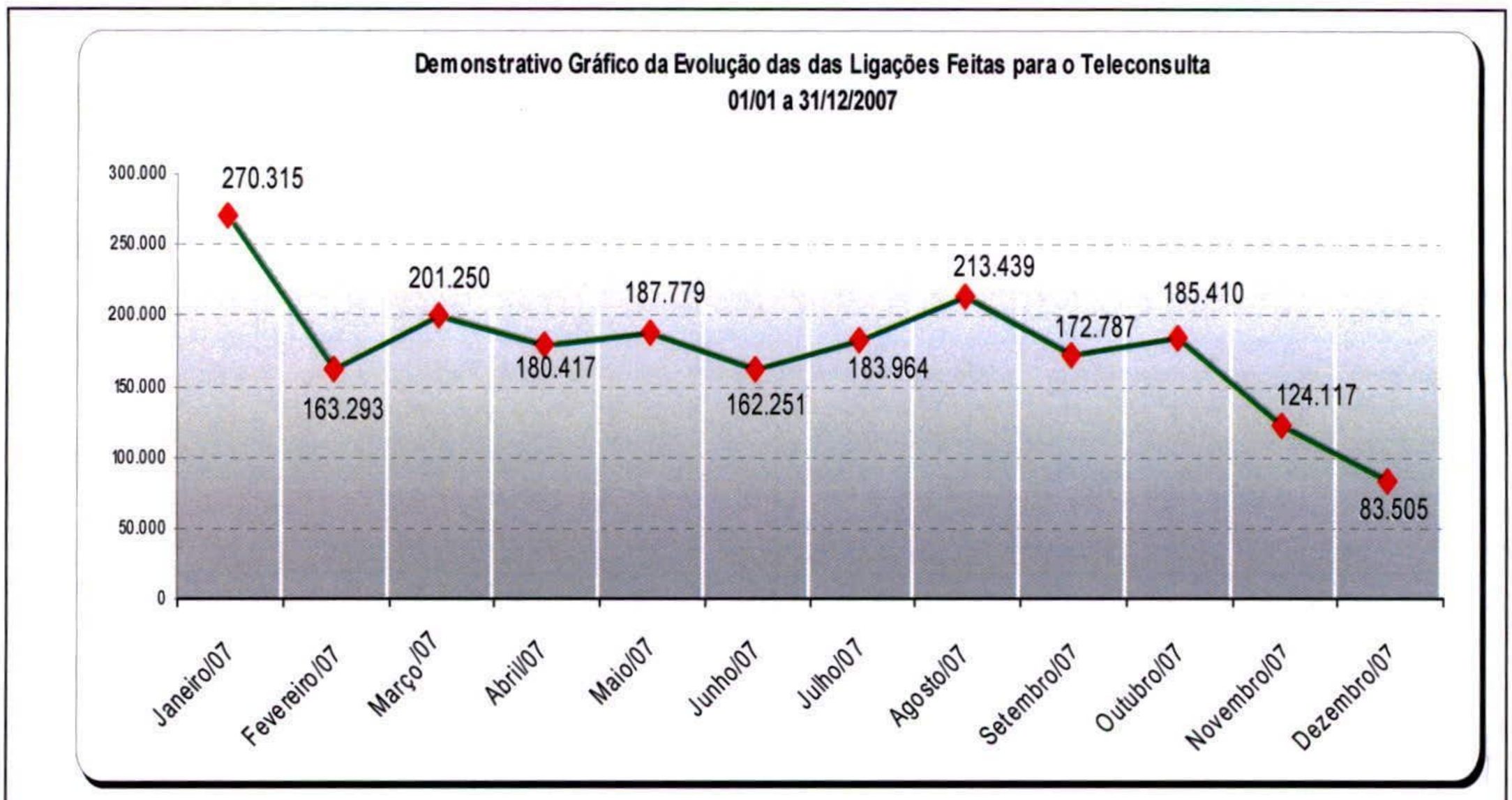
4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433

	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 [1]	1.405 [2]
Total		**2.128.527**	**512.740**	**56.602**

[1] Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)
[2] Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras
** Quando todos os atendentes estão ocupados

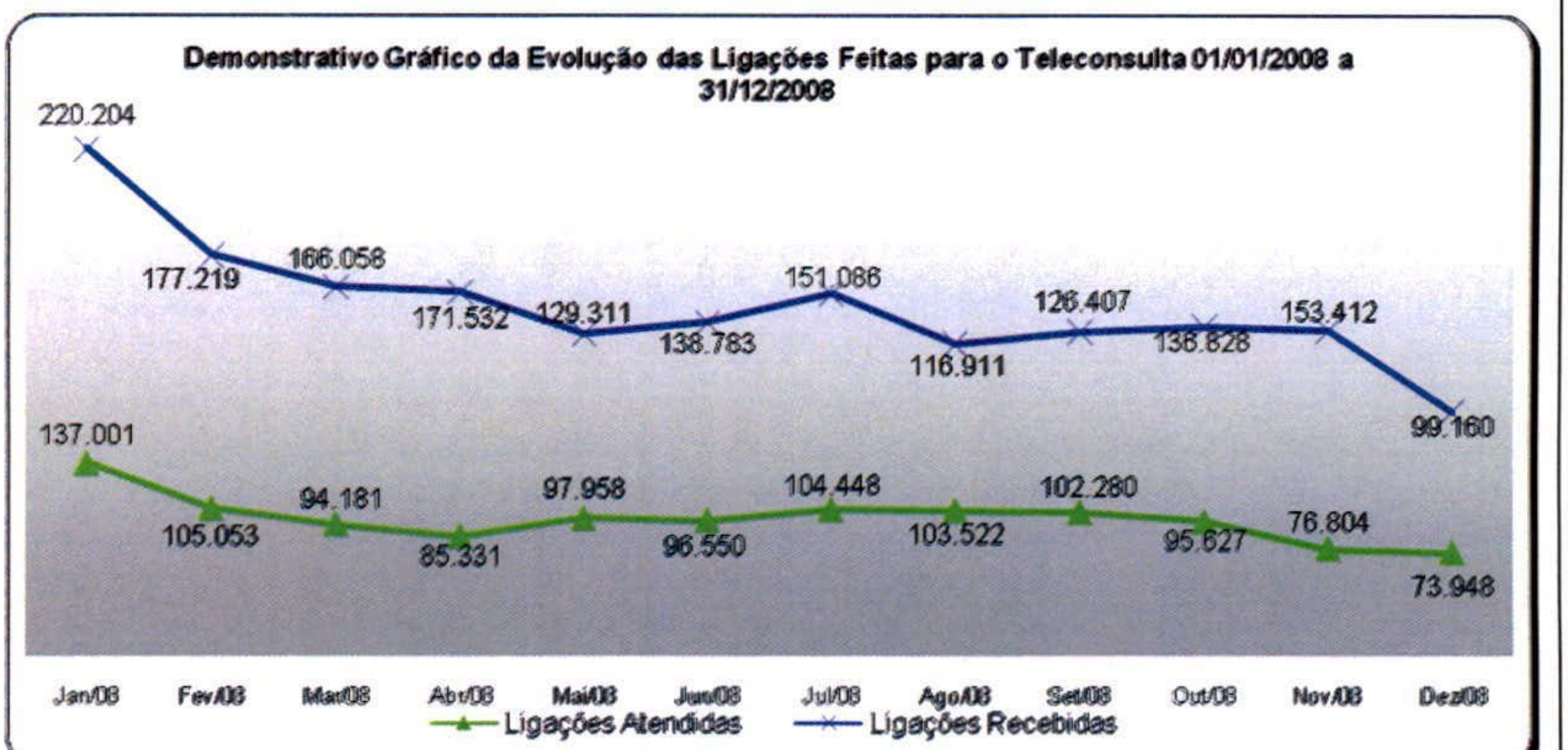




4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		**1.793.268**	**1.172.559**	**206.635**	**44.765**

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
** Quando todos os atendentes estão ocupados
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas



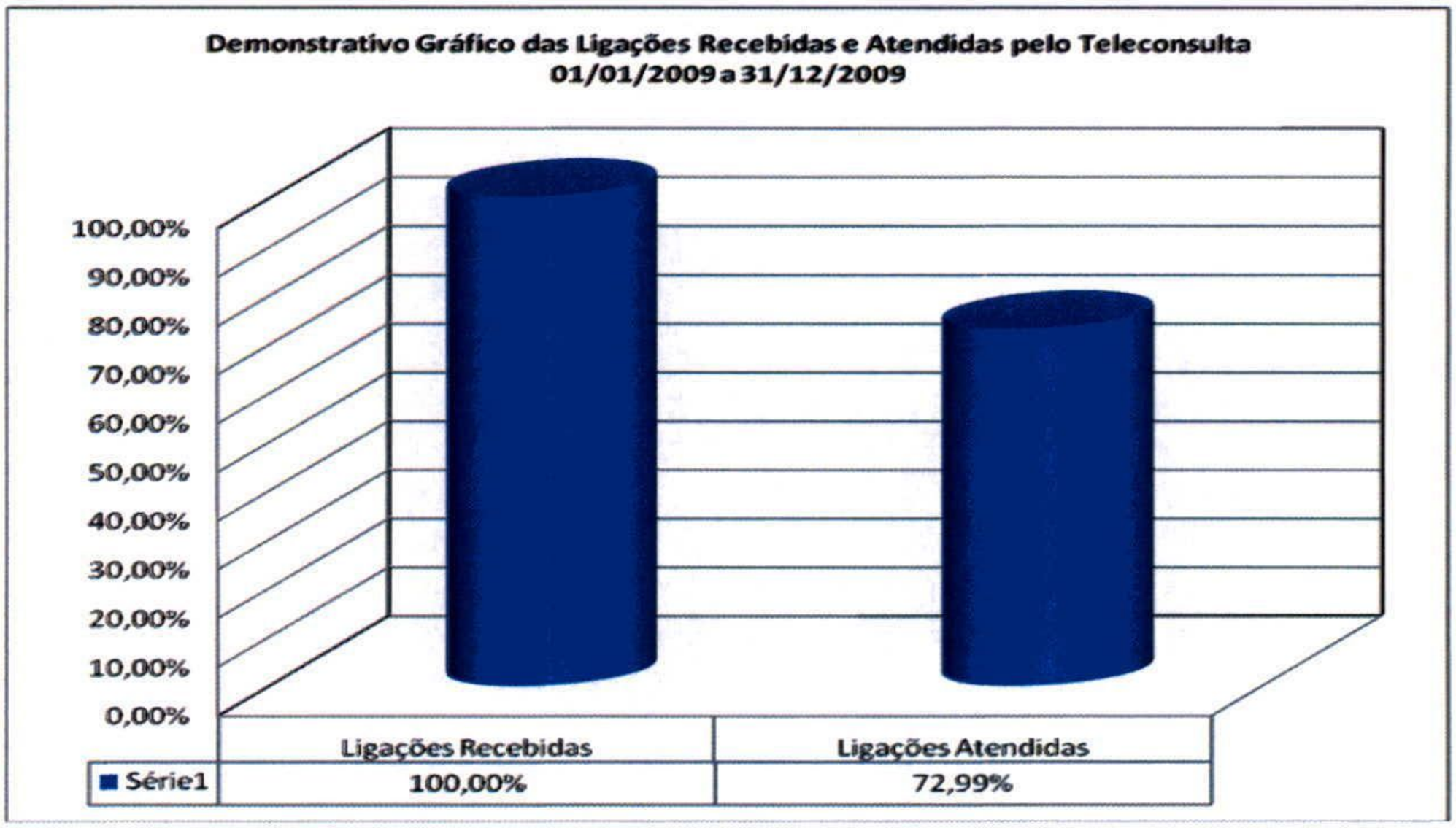
Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
Total	**936.227**	**321,661**	**4.464.768**	**6.499.432**

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
* Quando todos os atendentes estão ocupados
** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

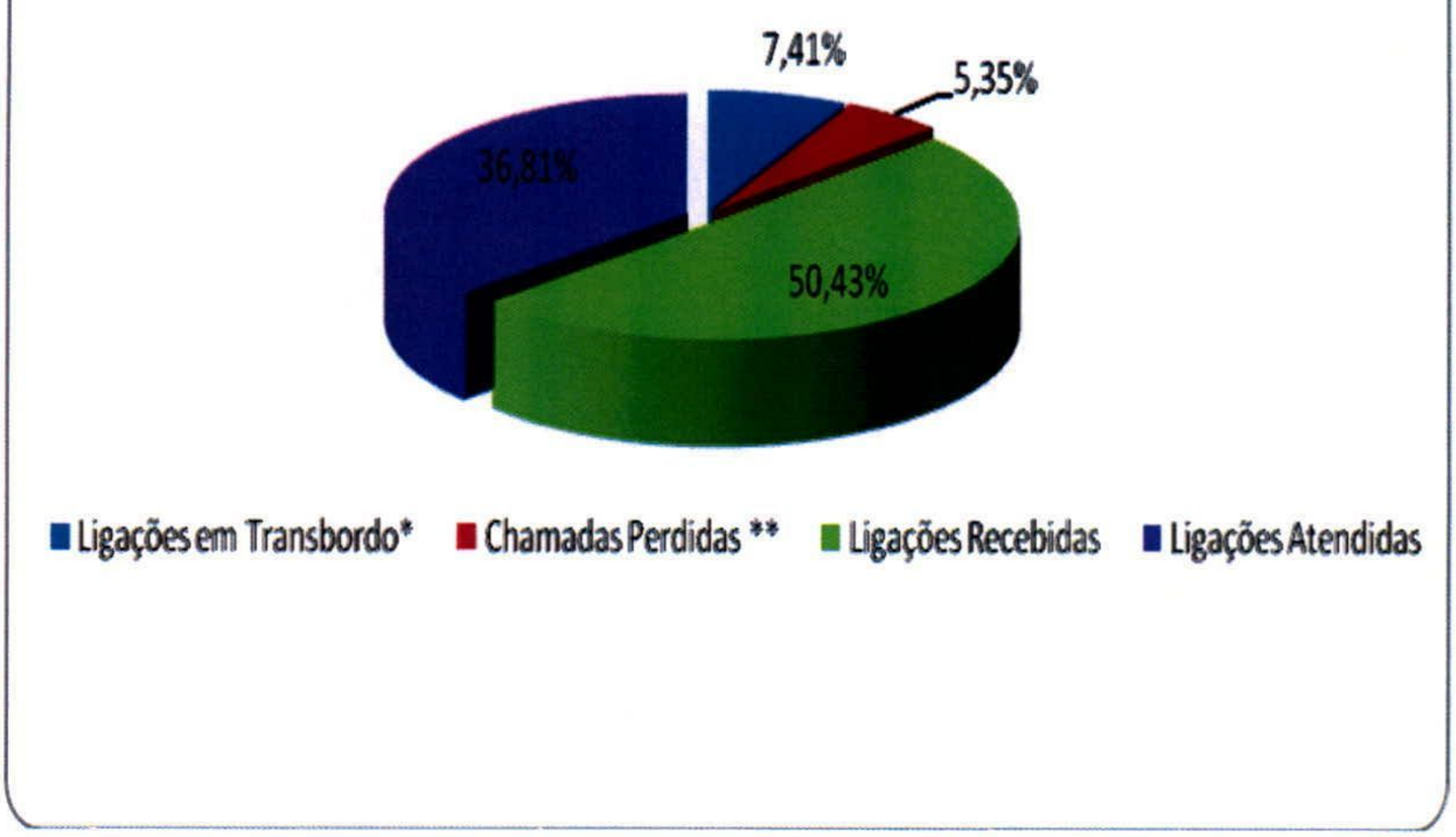
4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

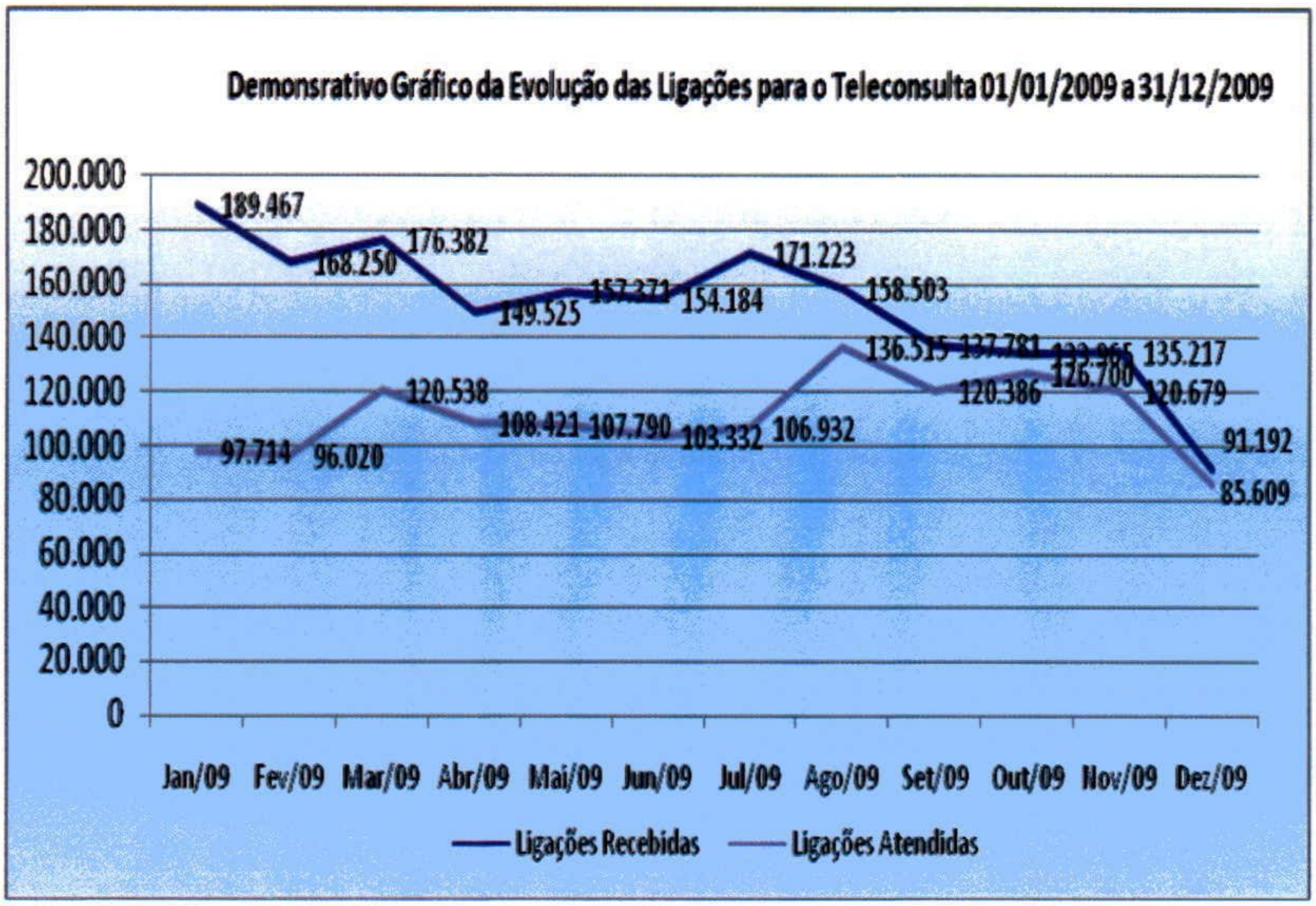
Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		**1.823.060**	**267.749**	**1.330.636**	**193.244**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2009 a 31/12/2009

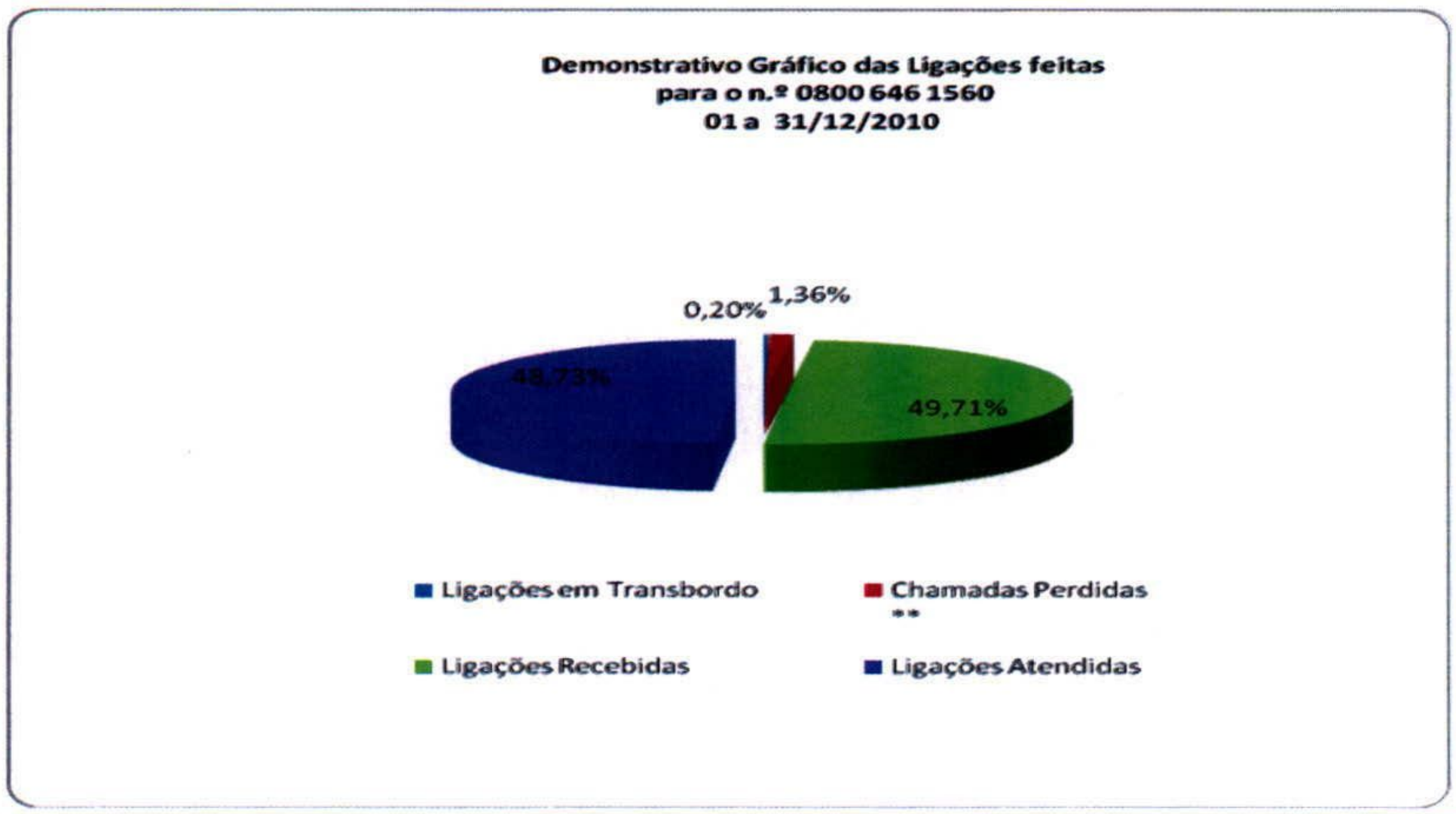




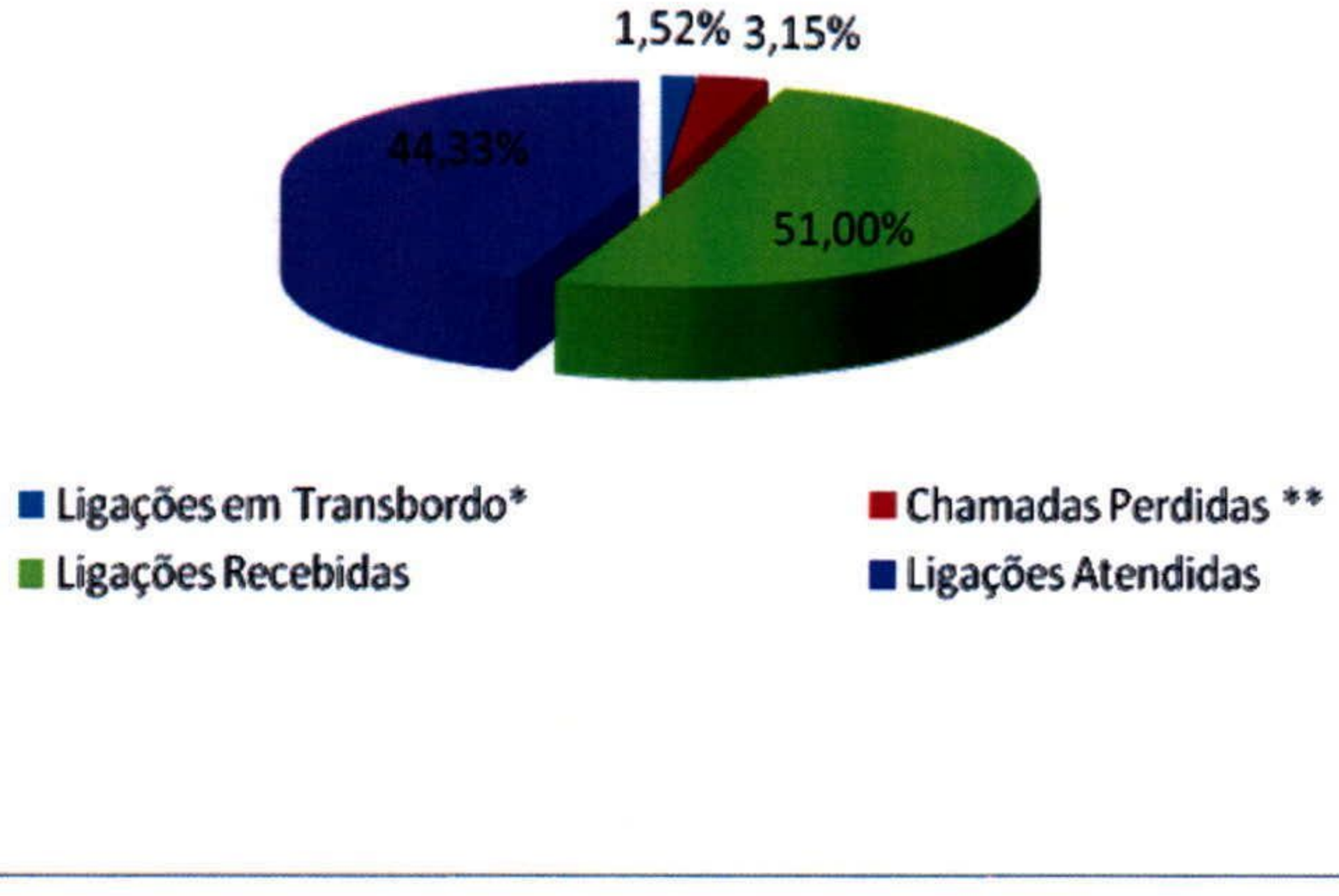
4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

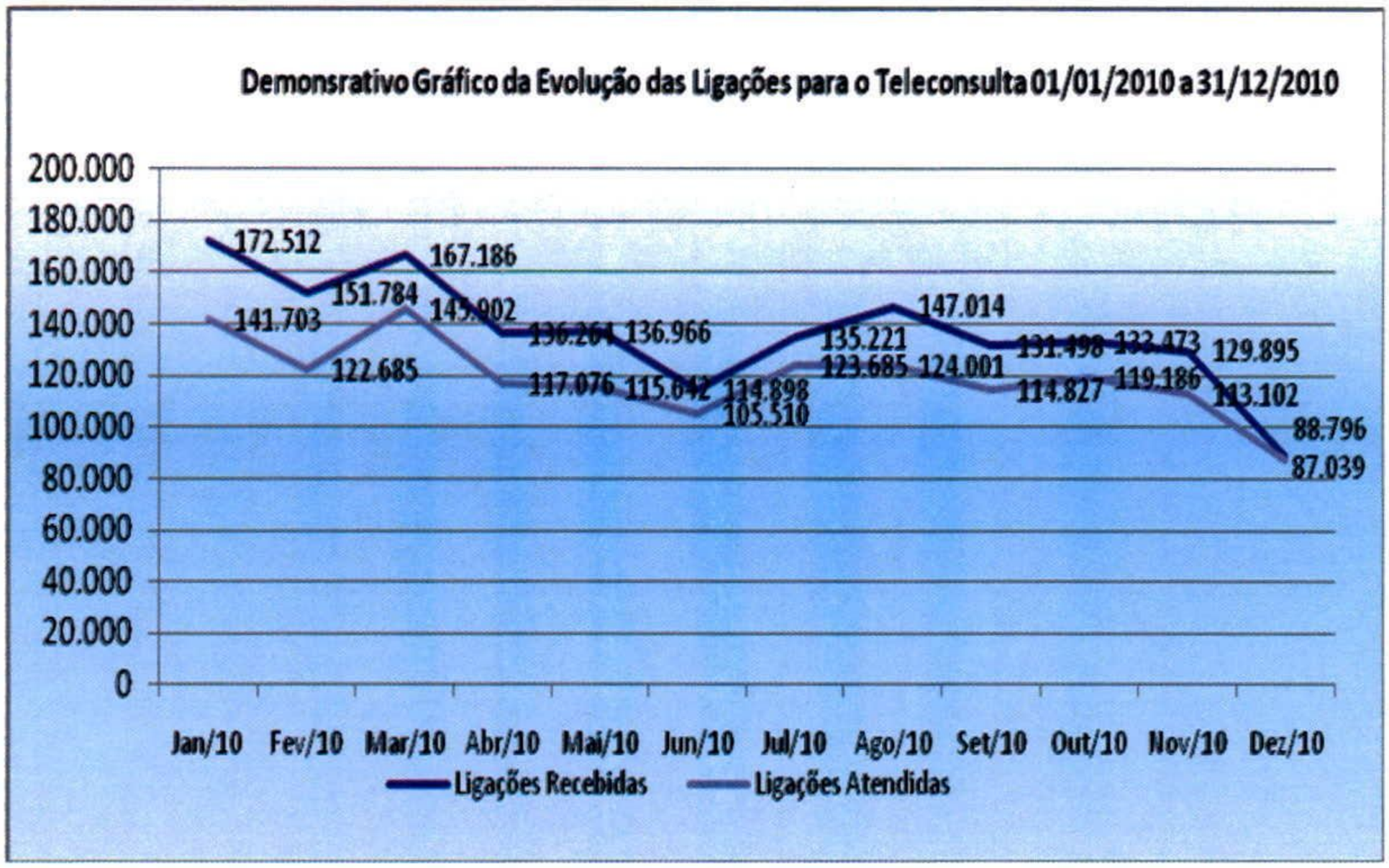
Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		**1.645.507**	**48.938**	**1.430.358**	**101.747**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

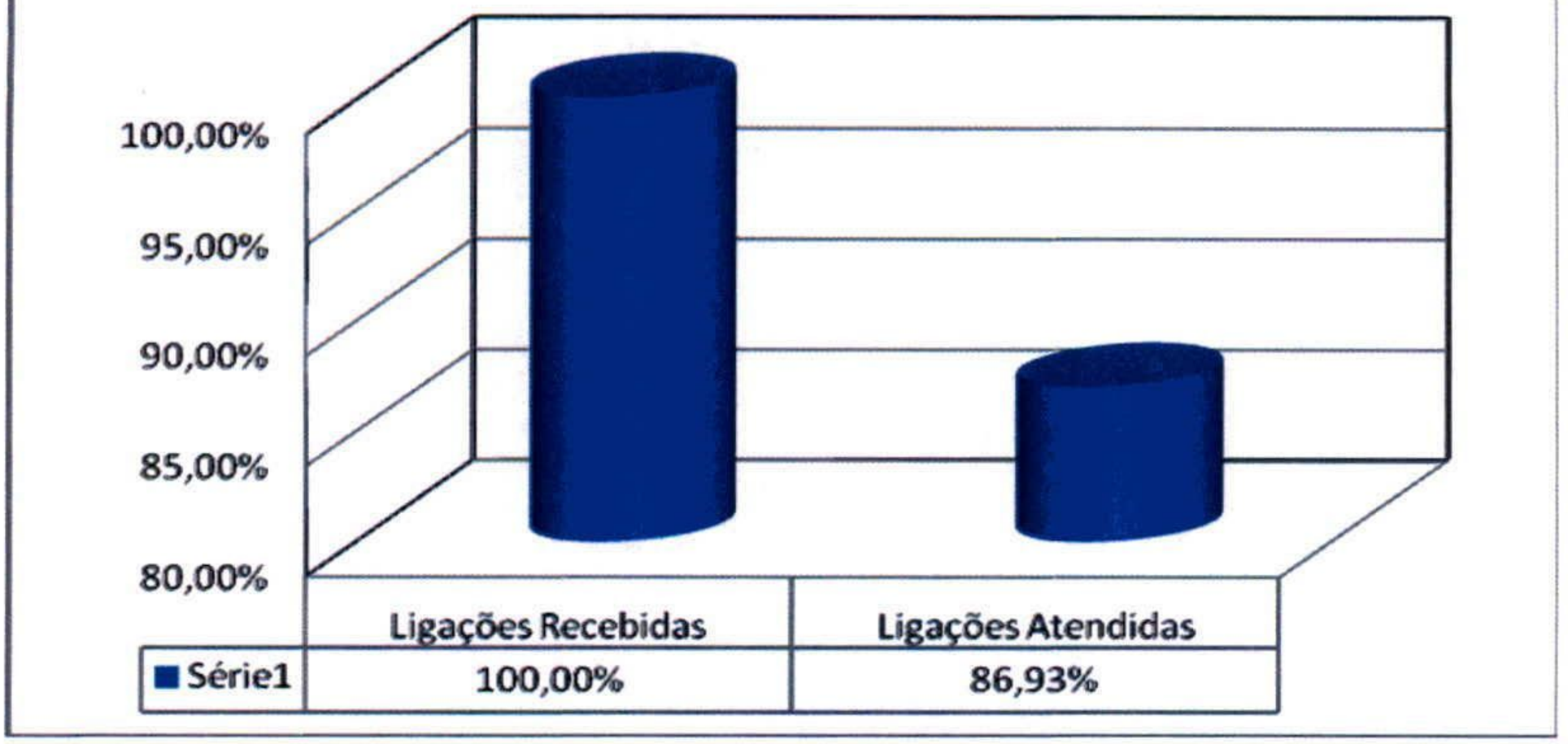


Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2010a 31/12/2010





Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010

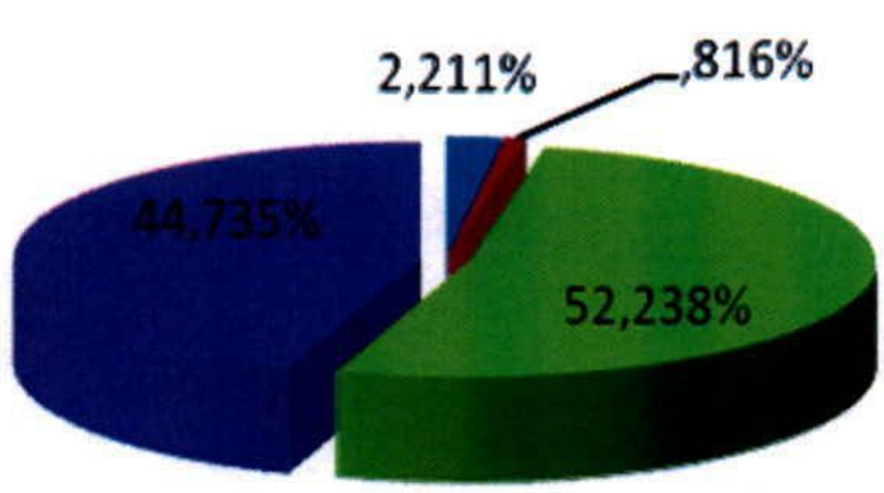


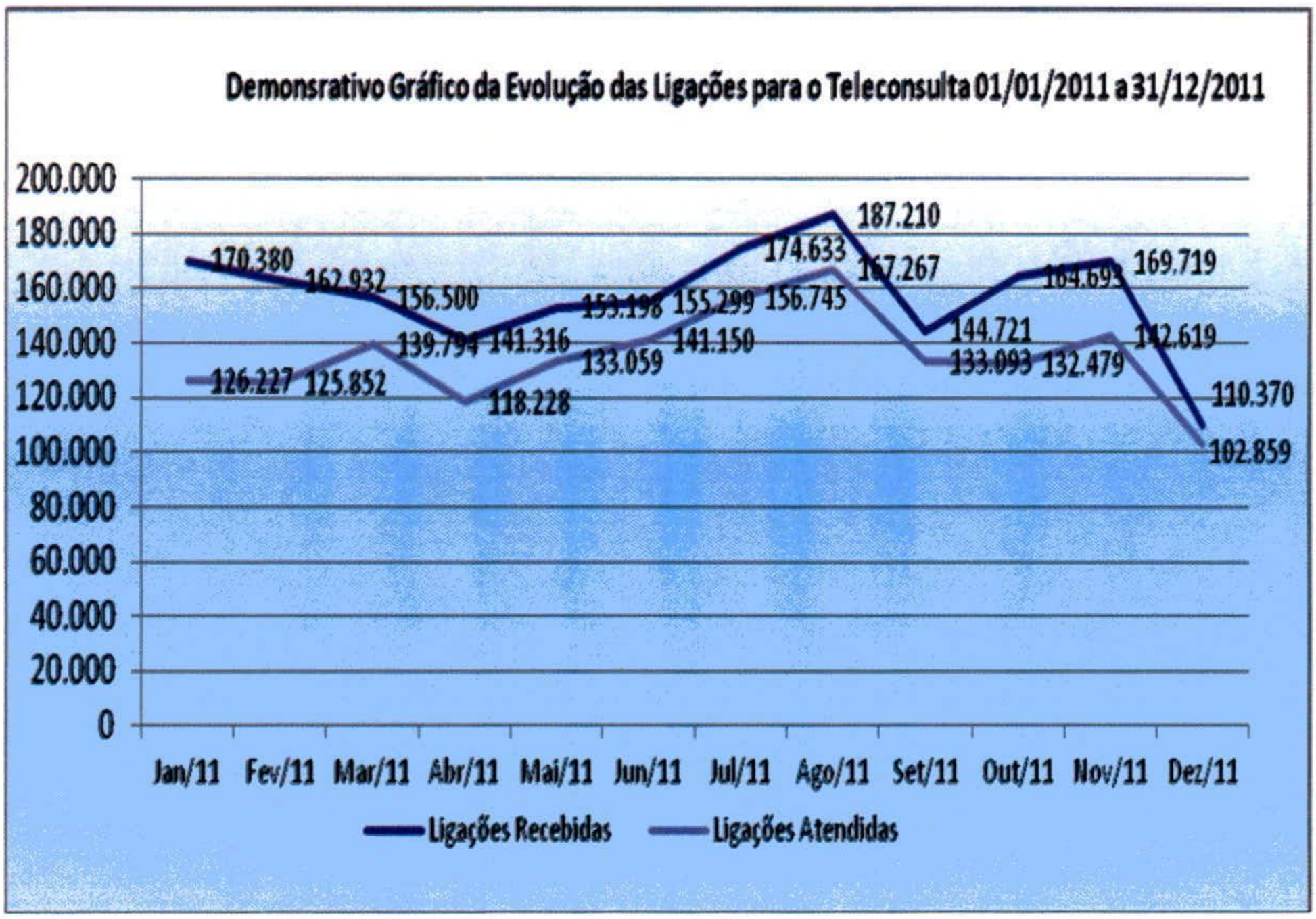
4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

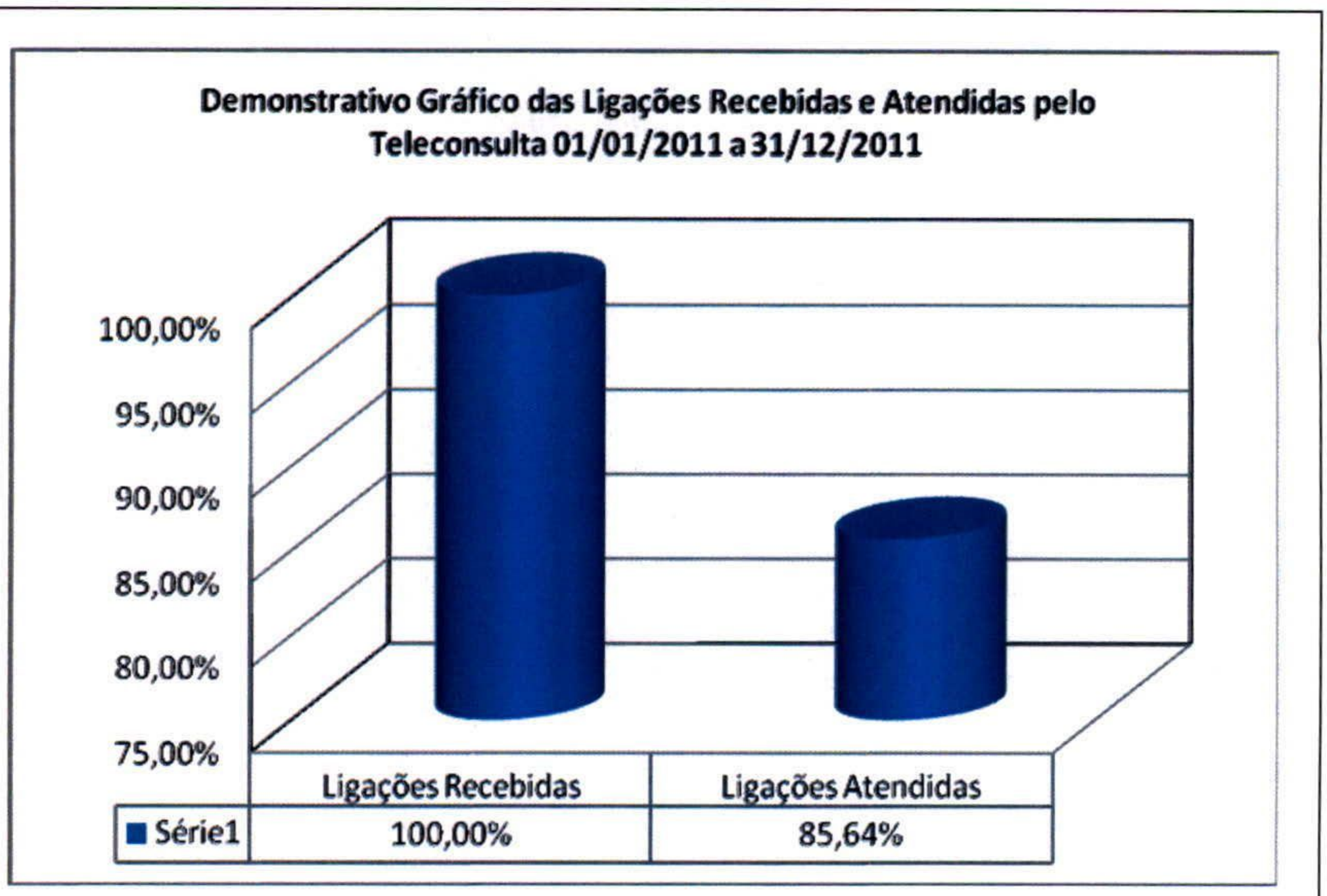
Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maio	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		**1.890.971**	**80.028**	**1.619.372**	**29.556**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2011 a 31/12/2011





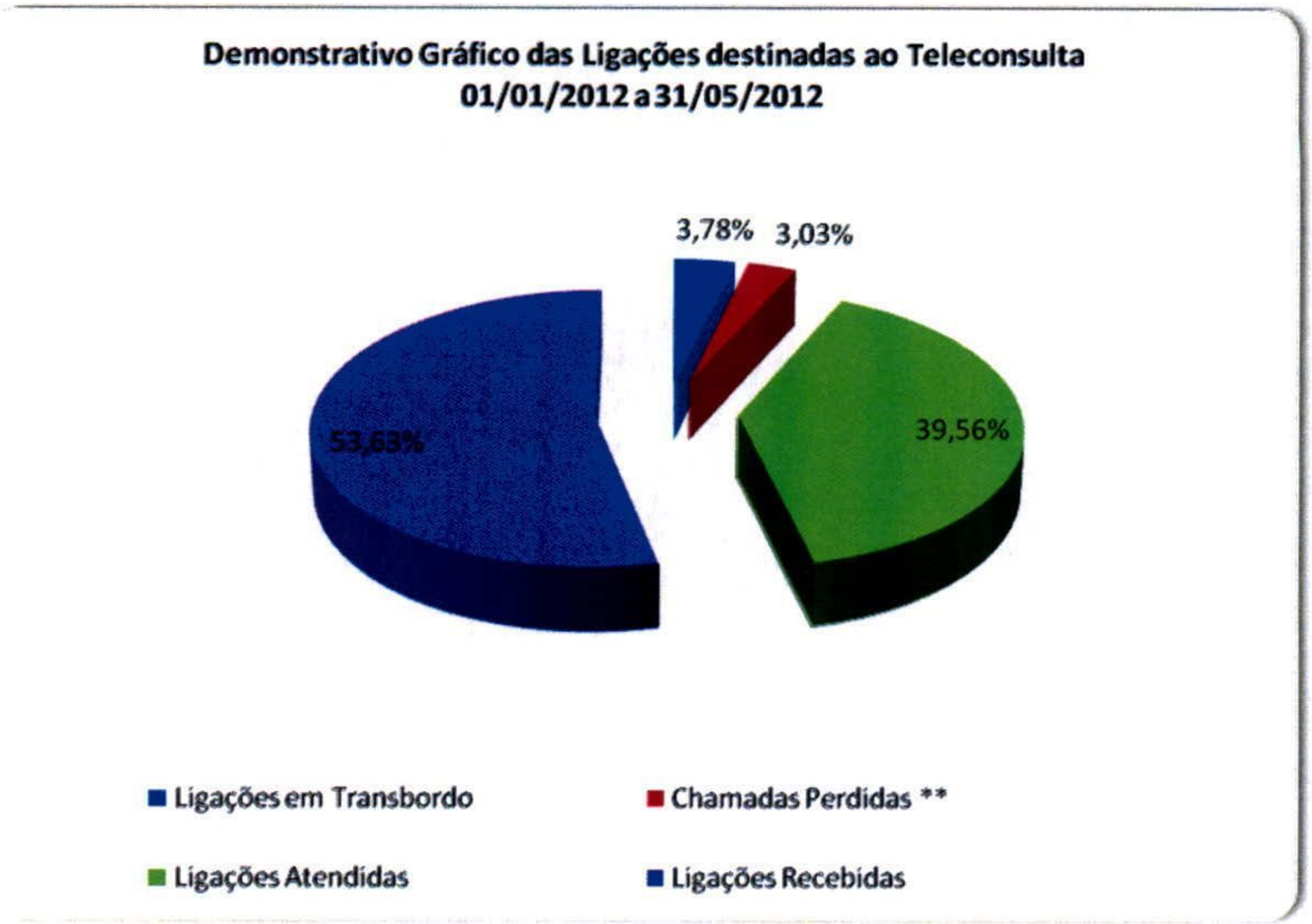


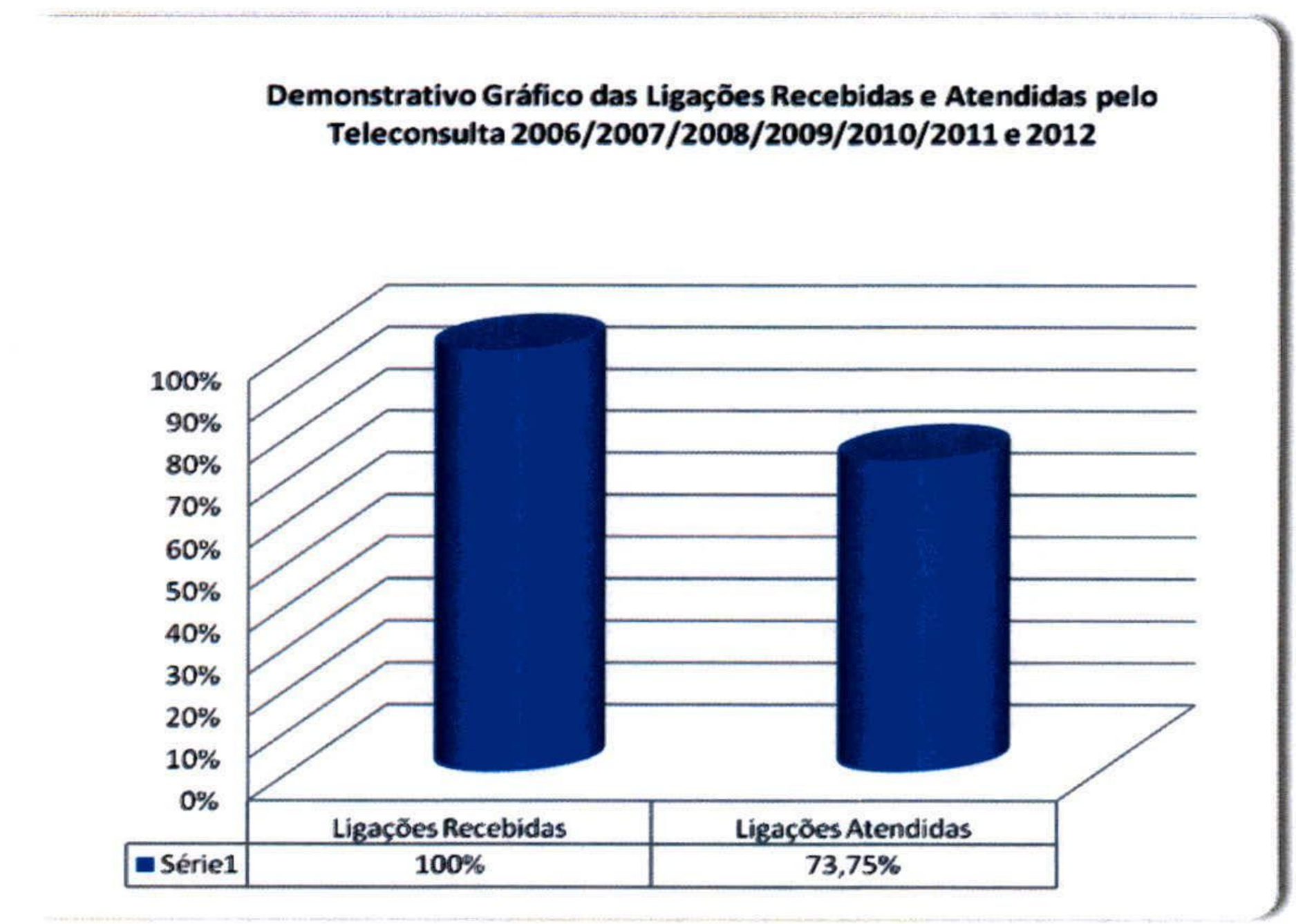
4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maio	147.272	37.969	139.332	13.191
Total		**822.363**	**298.558**	**696.546**	**89.469**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

4.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012





4.1.24. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Abril e Maio/12.

Especificação	Abril/12	Maio/12	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	139.187	139.332	0,10
Ligações Recebidas	152.059	147.272	-3,15
Ligações Perdidas	14.982	13.191	-11,95
Ligações em Transbordo	88.000	37.969	-56,85

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de **Maio/12** 139.332 (cento e trinta e nove mil trezentos e trinta e dois) ligações, enquanto que no mês de Abril/12 139.187 (cento e trinta e nove mil cento e oitenta e sete). Já as ligações recebidas no mês de Maio/12 resultaram em 147.272 (cento e quarenta e sete mil duzentos e setenta e dois), e no mês de **Abril** em 152.059 (cento e cinquenta e dois e cinquenta e nove). Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um acréscimo de 0,10% (ponto dez) referente às ligações atendidas um decréscimo de 3,15% (três ponto quinze) referente às ligações recebidas, comparado com o mês de Abril/12.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Maio/12 o aproveitamento foi de 91,53% (noventa e um ponto cinquenta e três por cento).

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de **Abril**/12 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 45,45 (quarenta e cinco ponto quarenta e cinco) e no turno vespertino resultou em 36,35 (trinta e seis ponto trinta e cinco). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 25,3 (vinte e cinco ponto três) e 19 (dezenove).

Já no mês de **Maio**/12 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 48,86 (quarenta e oito ponto oitenta e seis) e no turno vespertino resultou em 37,59 (trinta e sete ponto cinquenta e nove). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 26,44 (vinte e seis ponto quarenta e quatro) e 19,11 (dezenove ponto onze).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Abril/12	Maio/12	%
Segunda a sexta (matutino)	45,45	48,86	3,41

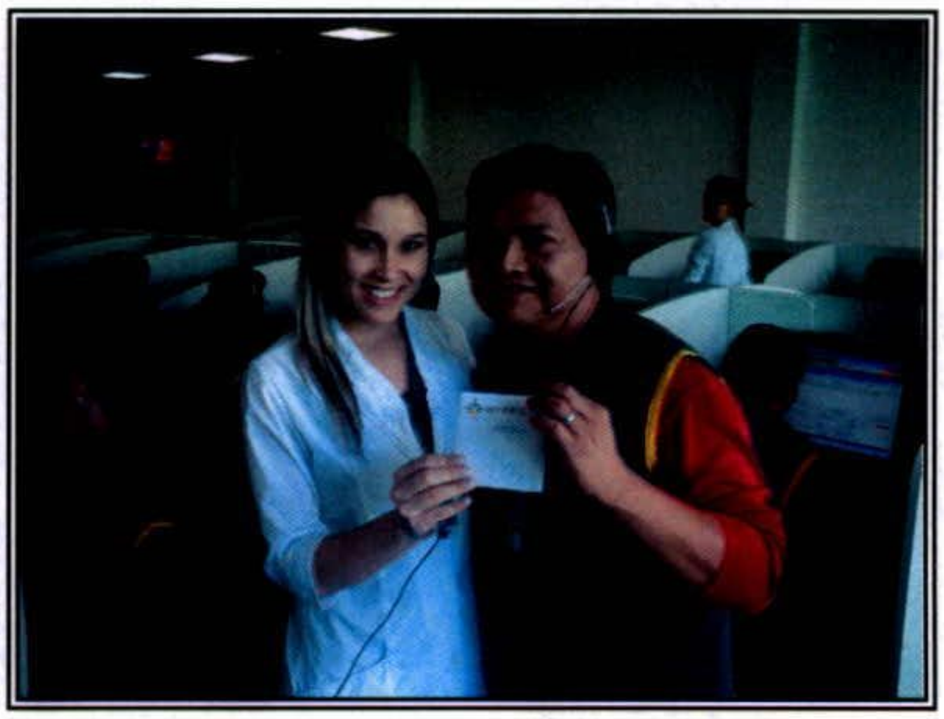
Segunda a sexta (Vespertino)	36,35	37,59	1,24
Finais de Semana e Feriado (matutino)	25,3	26,44	1,14
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	19	19,11	0,11

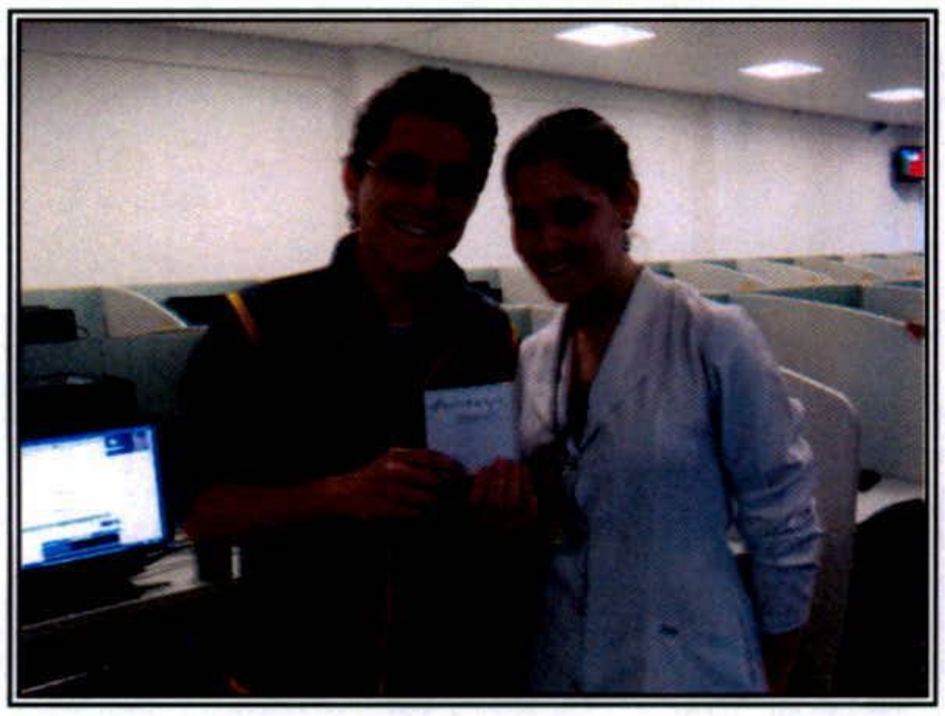
*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

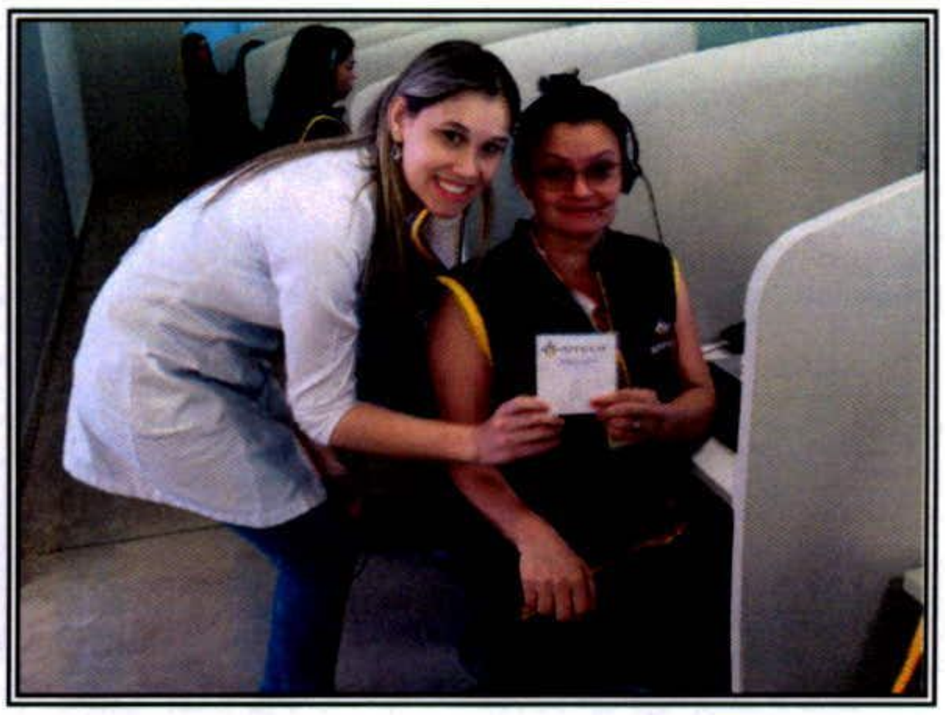
Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MAIO/12

- Os aniversariantes do mês de Maio/12 foram parabenizados e receberam do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano um Cartão de Felicitação;

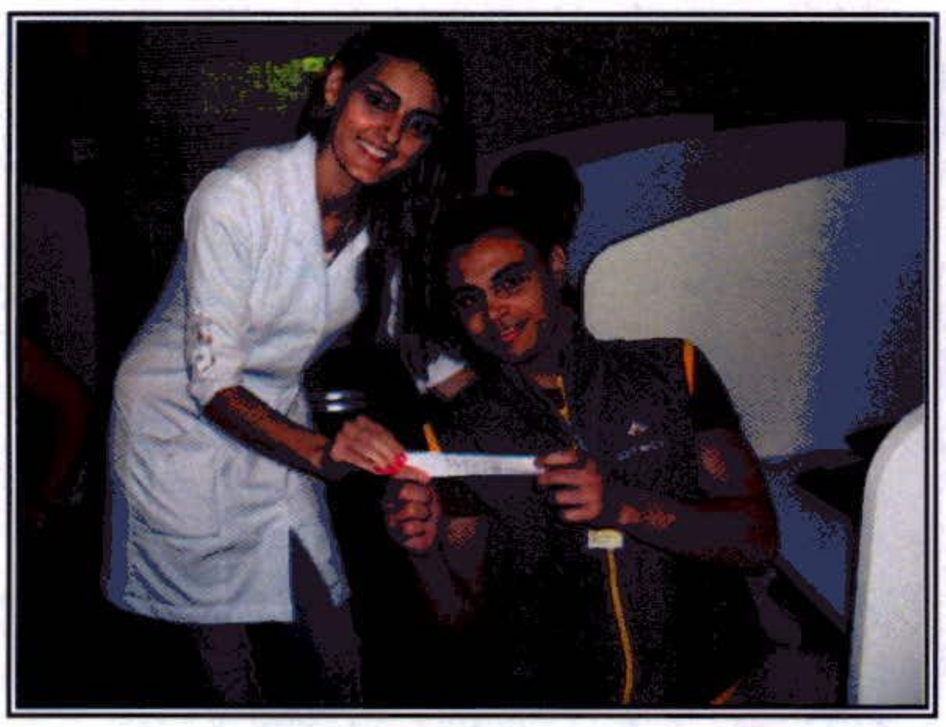


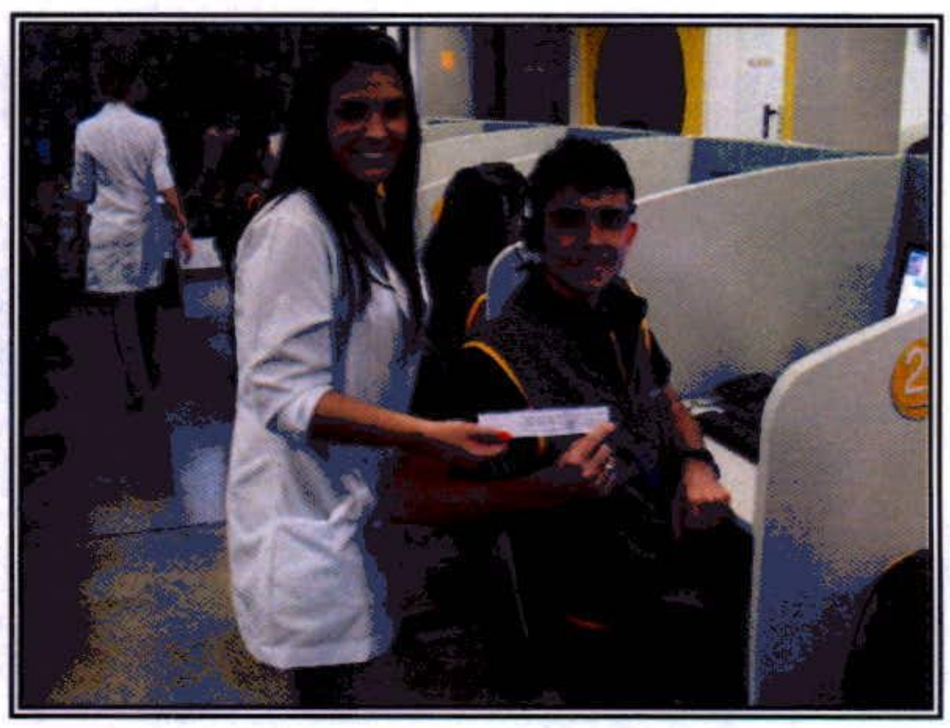




- No dia 09 de Maio / 12, foi entregue aos colaboradores o relatório de gestão do ano de 2011 – o refereido relatório é o instrumento que apresenta os resultados alcançados com a execução da programação anual da instituição.

- No dia 10 de Maio / 12, foi entregue aos Agentes de Atendimento o Tempo Médio de Atendimento (TMA) referente ao mês de abril/2012 e reforçado sobre a importância de manter o TMA dentro da média esperada;



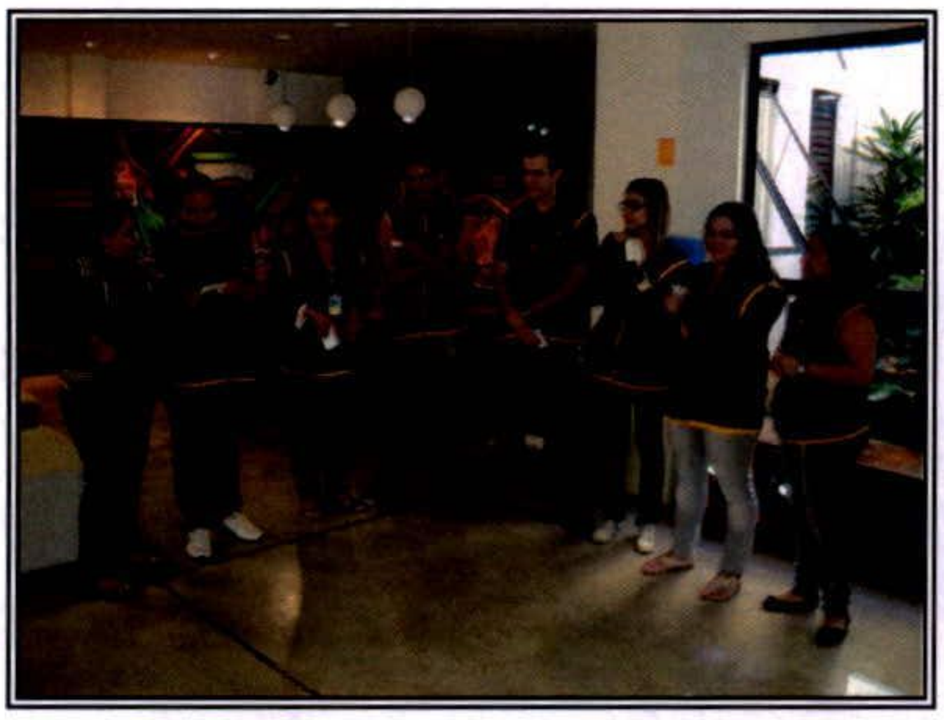


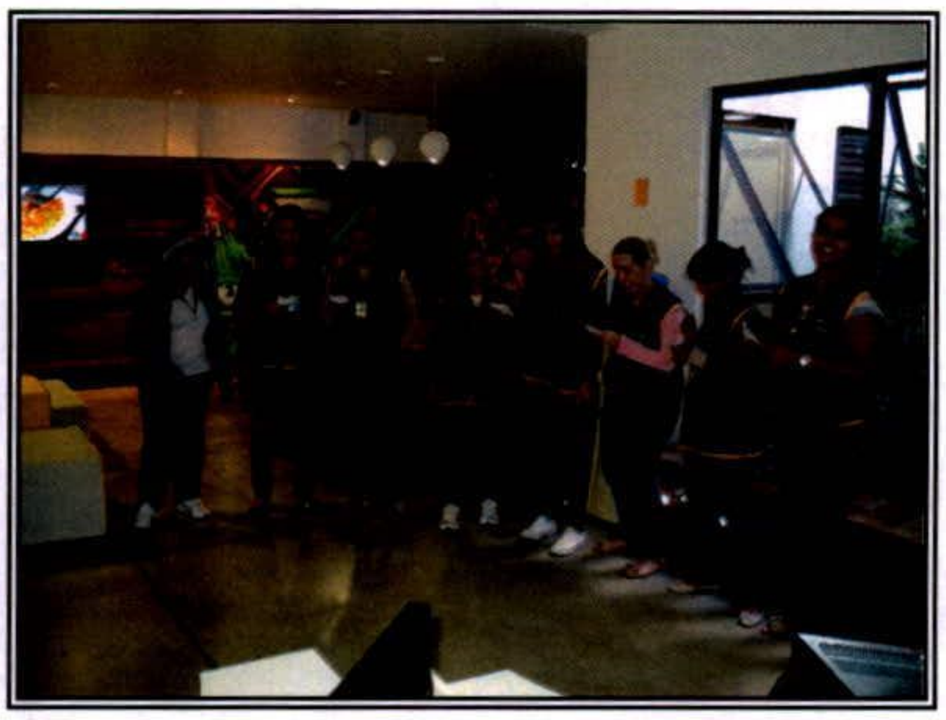
- No dia 11 de Maio / 12, foi entregue as Enfermeiras do Teleconsulta um cartão oferecido pelo instituto em homenagem ao "Dia das Enfermeiras";

- No dia 11 de Maio / 12, em comemoração ao dia das mães foi montado no mural da área de convivência um painel com as fotos de alguns colaboradores com suas mães e de algumas colaboradoras com seus filhos (as) e foi entregue para as colaboradoras mães um cartão oferecido pelo instituto parabenizando pelo o dia das mães;

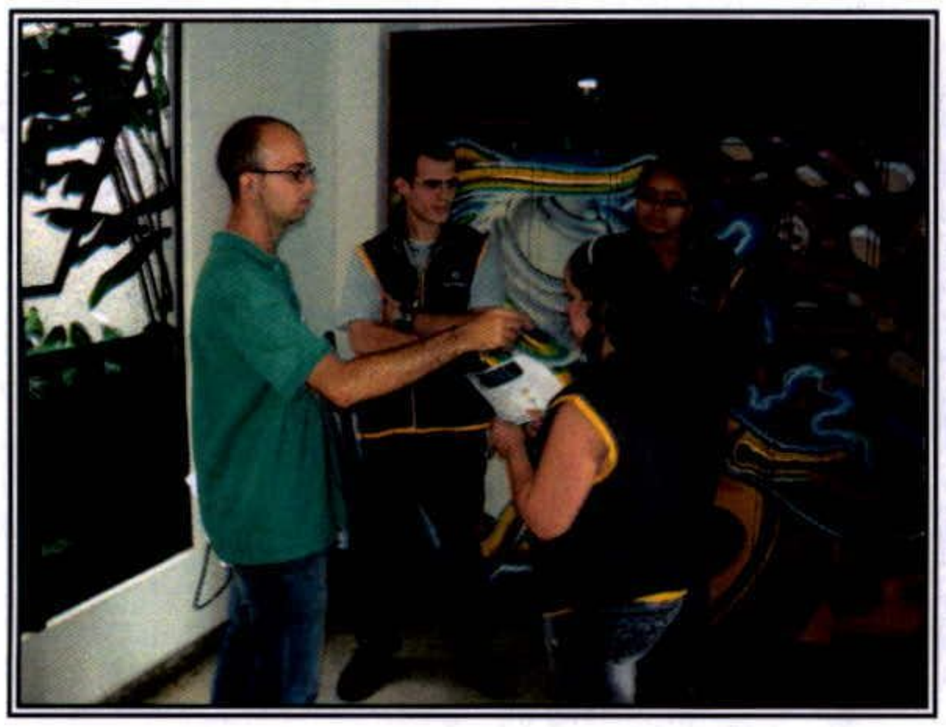
- No dia 21 de Maio / 12, o Sr. Cairo Salim compareceu ao Contact Center acompanhado pelo Coordenador Técnico Dr. Rafael Nakamura e a Assessora de Comunicação Isabel Czepak para uma visita de apresentação da Unidade;

- No dia 23 de Maio / 12, foi realizada a primeira prova da Gincana da Campanha do Agasalho 2012, onde as equipe apresentaram os gritos de guerra e doaram agasalhos. Ambas as equipes foram vencedoras, acumulando 1000 pontos pelo cumprimento da prova;



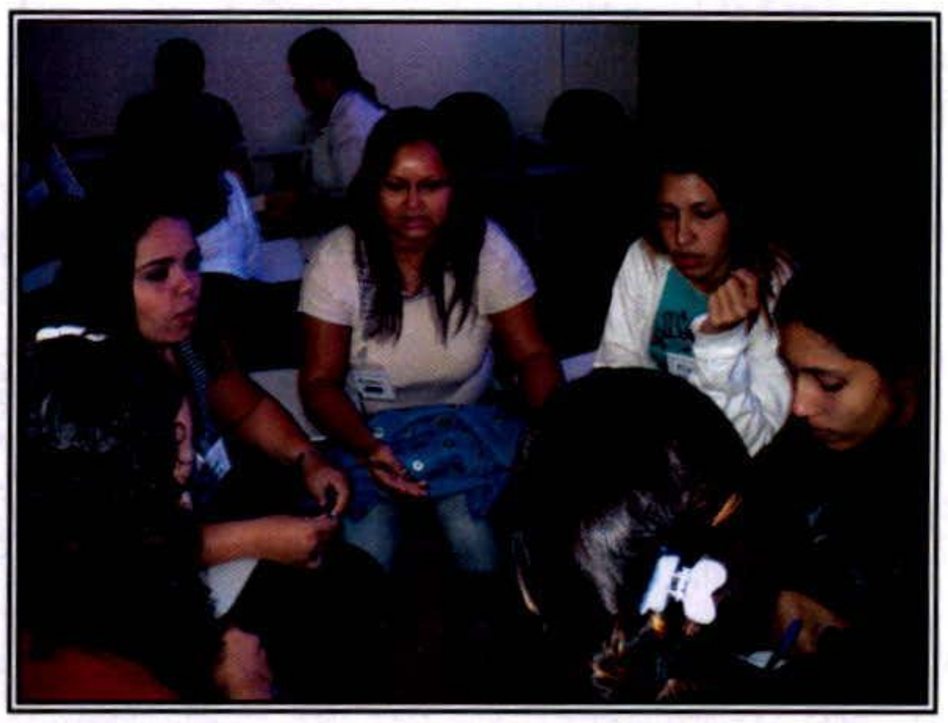


- No dia 28 de Maio / 12, a Central de Atendimento ao Cidadão recebeu a Rádio 730 para realização de entrevista com os colaboradores sobre a Gincana da Campanha do Agasalho/2012, onde foram entrevistados os colaboradores, Jean Vitor, Stefany e Esterliane. Os Colaboradores falaram aos ouvintes da Rádio 730 sobre as etapas da Gincana organizada pelo IDTECH, da quantidade de roupas já arrecadadas, da expectativa de arrecadação até o fim da Campanha do Agasalho/2012 e convidou os ouvintes a participar da Campanha, informando os pontos de coleta de arrecadação;

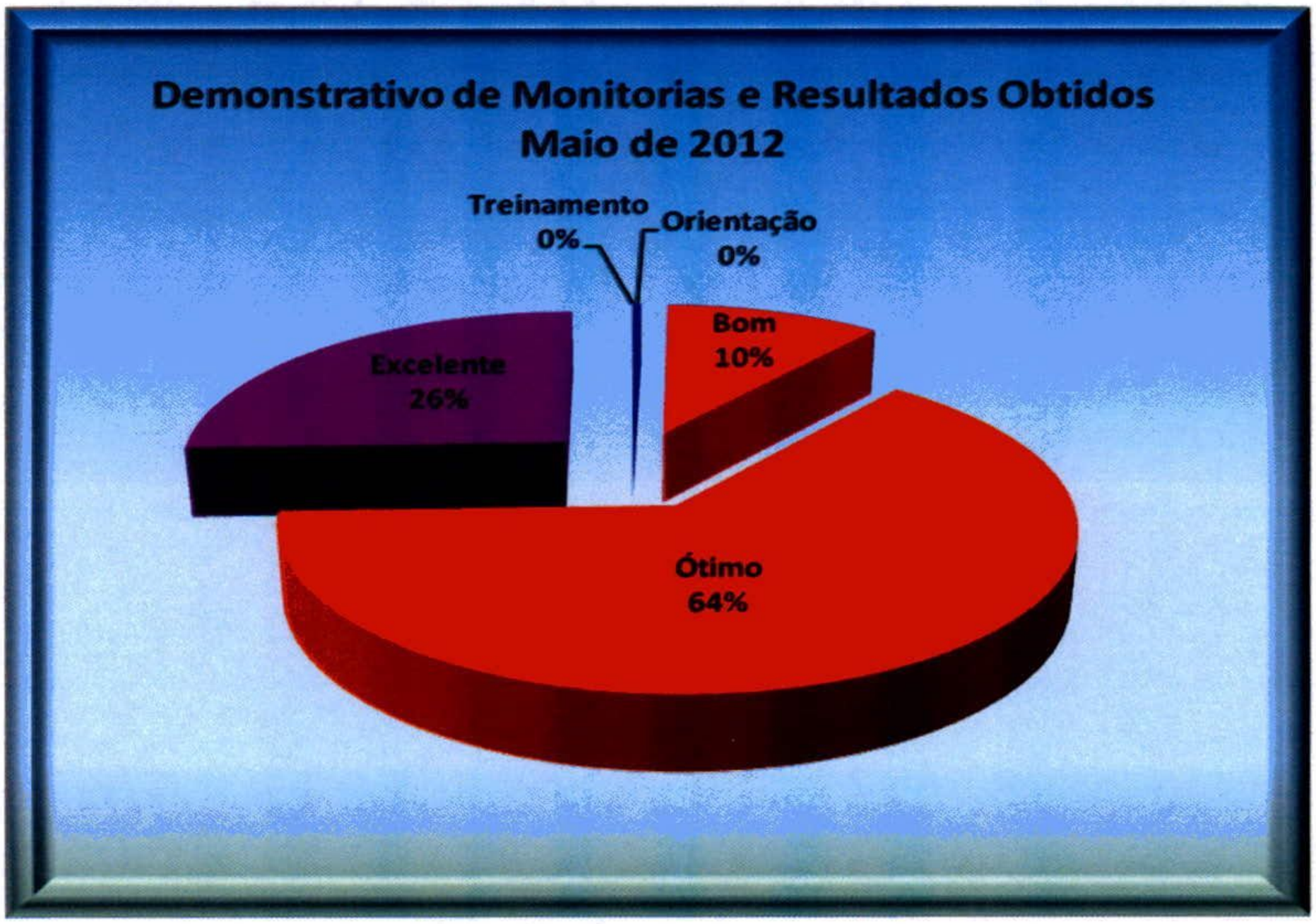


- No dia 30 de Maio / 12, o Coordenador Executivo Dr. José Claúdio e o Assessor da Coordenação Técnica Daniel Regis estiveram presentes no Contact Center acompanhando o Diretor do HGG Dr. André Braga em visita de apresentação da nova sede do Teleconsulta.

- Com o objetivo de suprir o déficit de colaboradores existente nos postos de trabalho, dentre esses, o Teleconsulta, foi realizado no mês de Maio/12 dois Processos Seletivso para captação de novos Agentes de Atendimento. Os Processos seletivos foram divididos em 02 etapas: Teste de Digitação e Dinâmicas em Grupo e contaram com a organização da Coordenação Técnica e a Gerência de Recursos Humanos, conforme Editais em **Anexo 01;**

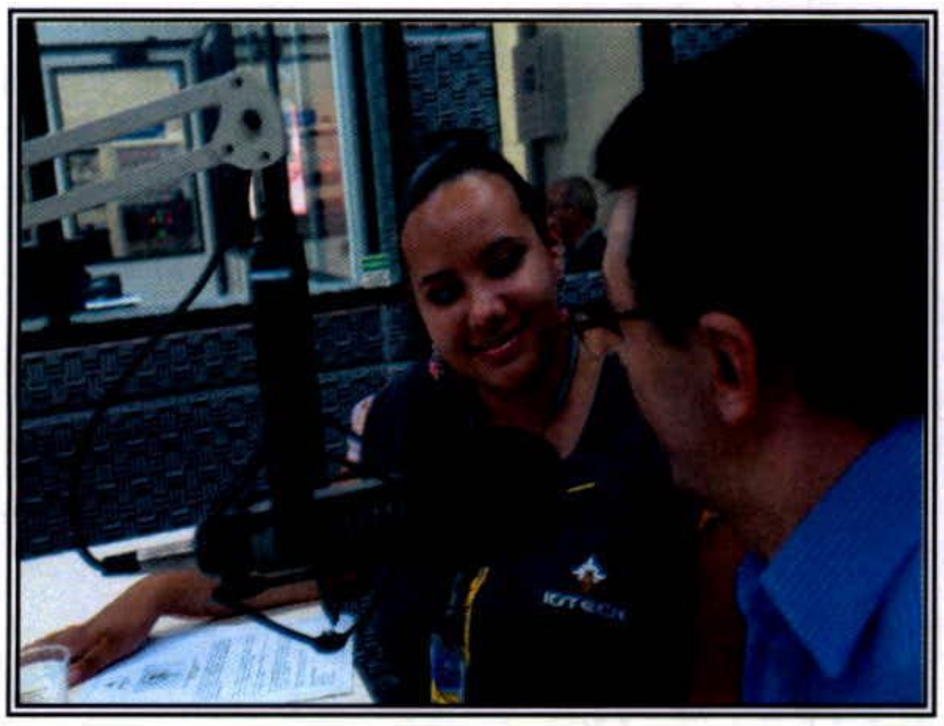


- No transcorrer do mês de Maio/12 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Em seguida consta o gráfico de monitorias realizadas e resultados obtidos (TMA's).



- A Central de Atendimento ao Cidadão esteve presente na 8ª Semana de Cultura e Cidadania. O Instituto e a Secretaria Municipal de Saúde atuaram em parceria com a Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC Goiás), para garantir que visitantes que fossem atendidos na Estação Saúde (setor da feira destinada a atendimentos nesta área) e encaminhados para o médico já voltassem para suas casas com consultas agendadas na rede básica, com clínicos gerais, pediatras ou ginecologistas e obstetras. A Gerente de Apoio Técnico do Instituto, Tatiane Lemes, supervisionou os atendimentos, e informou que a participação foi positiva não só por ter viabilizado o pronto atendimento ao público da Semana, formado basicamente por usuários do SUS, como por ter viabilizado a divulgação do Teleconsulta.

- Pelo quarto ano consecutivo, o Instituto, em parceria com a Rádio 730 AM, se lançam no desafio de levar mais conforto a quem precisa durante o inverno. Nesta quarta edição consecutiva da iniciativa conjunta de responsabilidade social, que beneficia usuários e internos de instituições filantrópicas de Goiânia, o Instituto e a emissora contam com a parceria Goiás, Atlético e Vila Nova. Caixas coletoras estaram nos postos de trabalho do Instituto, na Rádio 730 e nas sedes dos clubes de futebol.



- No dia 03 de Maio/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Dia do trabalhador é lembrado com distribuição de cartões, Traga fotos para a homenagem ao Dia das Mães; conforme exemplar em **Anexo 02;**
- No dia 11 de Maio/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Atenção! Mudam as regras para apresentação de Atestado Médico; Acesso às redes sociais é liberado em intervalos; conforme exemplar em **Anexo 02;**
- No dia 21 de Maio/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha do Agasalho Rádio 730 e Idtech espera sua colaboração; Solidariedade já é uma tradição; Como será nossos clubes; conforme exemplar em **Anexo 02;**
- Em 22 de Maio/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Dia das Mães é comemorado com cartões e exposições de fotografias; Idtech valoriza a figura materna; conforme exemplar em **Anexo 02;**
- No dia 01 de Maio / 12, por volta das 07h39min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno;
- No dia 02 de Maio / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Janaina do

Socorro F. Perez. Responsável pela monitoria Enfermeira Ariana Malaquias e feedback Supervisora Técnica Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 20 a 27 de Abril/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,02 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento, A Agente foi incentivada a manter sua Qualificação;

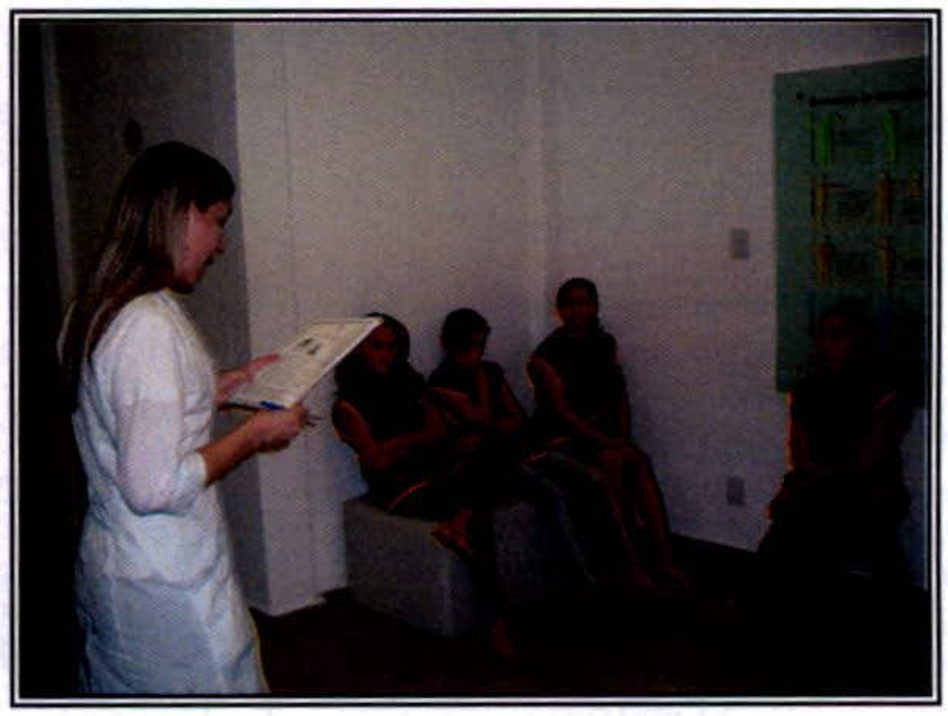
- No dia 03 de Maio / 12, foi realizada a desinfecção dos headset´s de todos os Colaboradores com álcool a 70% sendo necessária a troca de 01 (um) protetor auricular;
- No dia 04 de Maio / 12, o Médico Regulador Dr. Carlos Abel relatou que o plantão foi com muitas solicitações de vaga com reduzido numero das mesmas por este motivo varias solicitações medicas de reserva técnica;
- No dia 05 de Maio / 12, foi entregue a Agente de Atendimento Zélia Amaro um cartão de aniversário. Na oportunidade todos os Colaboradores a parabenizaram pela data;
- No dia 06 de Maio / 12, por volta das 15h41min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição para o caso de alguma intercorrência;
- No dia 07 de Maio / 12, por volta das 07h08min o Colaborador José Vinícius da ASTEC compareceu ao Contact Center para verificar as condições de umidade e temperatura da sala de situação;
- No dia 08 de Maio / 12, a Usuária Maria Aparecida, parabenizou o Agente Vinicius Nascimento, pelo ótimo atendimento;
- No dia 09 de Maio / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Cintia Ataídes de Lima Nunes. Responsável pela monitoria Enfermeira Ariana Malaquias e feedback Supervisora Técnica Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 06 a 07 de Maio/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,42 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 10 de Maio / 12, na Sala de Situação os turnos transcorreram tranquilamente sem intercorrências;
- Em 11 de Maio / 12, o Usuário Valdemar Ferreira de Jesus, elogiou e agradeceu o atendimento do Agente Vinícius Nascimento;
- No dia 12 de Maio / 12, por volta das 17h50min entramos em contato com a Gerente da Unidade Cristina Manicardi para informá-la sobre o andamento do turno;
- No dia 13 de Maio / 12, a Supervisora Técnica Janaina Freitas relatou: por volta das 16hr estive presente na Unidade para verificar sobre o andamento do turno. Plantão tranqüilo sem nenhuma intercorrência;
- Em 14 de Maio / 12, a Usuária Sâmara Cristina, parabenizou o Agente de Atendimento Glauber Alves pelo ótimo atendimento;
- Em 15 de Maio / 12, por volta das 08h10min o Colaborador Fernando Marques da ASTEC compareceu a CAC-GYN para acompanhar o funcionamento dos equipamentos da sala de situação;

- No dia 16 de Maio / 12, por volta das 07h09min o Colaborador José Vinícius da ASTEC compareceu a CAC-GYN para verificar as condições de umidade e temperatura da sala de situação;
- No dia 17 de Maio / 12, foi realizada a desinfecção dos headset´s de todos os Colaboradores com álcool a 70% não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- No dia 18 de Maio / 12, foi entregue aos colaboradores o Certificado Individual de Seguro de vida;
- No dia 19 de Maio / 12, por volta das 14h08min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno;
- Em 20 de Maio / 12, por volta das 13h20min e às 17h17min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição para o caso de alguma intercorrência;
- Em 21 de Maio / 12, a Usuária Gianna Emanuela Alves, também elogiou a Agente Daniella Rogério pela simpatia;
- No dia 22 de Maio / 12, o usuário Iranildo Alves, parabenizou a Agente Wanessa Cardoso pelo ótimo atendimento e educação;
- Em 23 de Maio / 12, o Médico Regulador Dr. André Luis Marques relatou que o plantão foi com elevado número de ligações em ambos os períodos, com recorrência a reserva técnica desde o inicio do plantão. Demais transcorreu dentro da normalidade;
- No dia 24 de Maio / 12, foi realizada a desinfecção dos headset´s de todos os Colaboradores com álcool a 70% não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- Em 25 de Maio / 12, a Usuária Dinarci Emilia Vieira, elogiou o Agente Fernando Xavier dizendo que foi muito bem atendida;
- No dia 26 de Maio / 12, por volta das 08h15min entramos em contato com a Gerente da Unidade Cristina Manicardi para informa – lá sobre o andamento do turno;
- No dia 27 de Maio / 12, o Médico Regulador Dr. Carlos Frederico relatou que o plantão foi sem intercorrências;
- Em 28 de Maio / 12, a usuária Graciete de Oliveira, parabenizou o Agente Fernando Xavier pelo bom atendimento;
- Em 29 de Maio / 12, o Médico Regulador Dr. Carlos Frederico relatou que o plantão foi sem intercorrências;
- Em 30 de Maio / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Angélica Neves da Silva. Responsável pela monitoria Enfermeira Ariana Malaquias e feedback Supervisora Técnica Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 24 a 28 de Maio/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3.14 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 31 de Maio / 12, foi realizada a desinfecção dos headset´s de todos os Colaboradores com álcool a 70% não sendo necessária a troca de protetores auriculares.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 04 de Maio / 12, mais uma demonstração de que tem muita gente trabalhando por um Brasil mais humano e com menos morte no transito. Agora é a vez do pessoal de Jaraguá do Sul – SC. O Teleconsulta aplicou como tema da Sexta-Feira Informativa com o tema: "Não foi acidente";

- No dia 11 de Maio / 12, o dia das mães é uma data para demonstrarmos o amor que sentimos por nossas mães através de presentes e mensagens. O Teleconsulta aplicou a Sexta-Feira informativa com o Tema "Dia das Mães" e foi entregue as Colaboradoras mães um cartão em homenagem ao seu dia;



- No dia 18 de Maio / 12, a Gerente da Unidade, Cristina Manicardi juntamente com a Gerente Interina da GEP, Luana Mattos realizaram a Sexta Feira Informativa abordando o tema "Falta ao Trabalho", onde foi discutido sobre a nova regra para justificativas de Faltas de até 15 dias em razão de doenças e esclarecidas as duvidas dos colaboradores;

- No dia 25 de Maio / 12, foi realizada a Sexta-Feira Informativa abordando o tema: "Solidariedade". Na oportunidade os Colaboradores participaram da dinâmica de grupo "Varinhas que não quebram", aplicada pela Supervisora Técnica Janaina Freitas e ouviram a música "Tente outra vez" da banda barão vermelho;

A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Maio / 2012. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
2/5	Cais Bairro Goiá	Wandenberg Monte Negro	3602	Clinico Geral	Falta	27/4
	CS Vila Santa Helena	Carlos Antonio Carneiro	3054	Ginecologista	Falta Por Motivo de Viajem	2/5
		Fabio Brockestayer	7508	Clinico Geral	Falta Por Motivo Particular	2/5
	CS Fama	Adriana Batista Rodrigues Lucas	9305	Clinico Geral	Grade Equivocada	4/5

	Ciams Urias Magalhaes	Afonso Rufino de Sousa	2510	Clinico Geral	Capacitação da Construção dos Protocolos	10/5
		Julio Cesar Pereira Rodrigues	3466	Clinico Geral		15/5
	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Folga de Aniversário	3/5
	Ciams Novo Horizonte	Isadora Crosara Alves Teixeira	9995	Clinico Geral	Falta Por Motivo Pessoal	3/5
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Falta	2/5
3/5	CS Esplanada dos Anicuns	Júlio César Pereira Rodrigues	3466	Clinico Geral	Capacitação de Protocolos	15/5
		Laíza Rabelo de Oliveira	15589	Clinico Geral		
		Larisse Anielle Cesar Costa	15581	Clinico Geral		
	Cais Cândida de Morais	Thallita Rodrigues da Silva	13153	Ginecologista	Grade Equivocada	01 à 12/05
4/5	Ciams Jardim América	Rose Mary Reis Dias Guadelup	5744	Clinico Geral	Folga	8/5
7/5	Cais Jardim Novo Mundo	Joana Angélica Carvalho	9959	Clinico Geral	Programa de Tabagismo	18/5
	CS Marinho Lemos	Paulo Cesar Guadelup Silva	5743	Clinico Geral	Grade Equivocada	10 e 11/05
	Cais Cândida de Morais	Mauricio Chater	57343	Ginecologista	Grade Equivocada	07 e 08/05
8/5	CS Parque Anhanguera	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Clinico Geral	Grupo de Tabagismo	16/5
	CS Setor Rodoviário	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Consulta Médica	14/5
9/5	Ciams Setor Pedro Ludovico	Mario Cesar Nascimento Borges	11022	Clinico Geral	Grupo de Obesidade	15, 22 e 29/05
	Cais Vila Nova	Lavínia Paiva Martins	13749	Pediatra	Acompanhamento de Cirurgia	09 e 10/05
10/5	Ciams Urias Magalhães	Julio Cesar Pereira Rodrigues	3466	Clinico Geral	Grade Equivocada	10/5
	CS Vila Redenção	Martha Lorena Zeledon	3588	Pediatra	Folga de aniversário	21/5
11/5	Cais Bairro Goiá	Alfredo Puppini Farias	5431	Ginecologista	Palestra para o Grupo Gestante	17/5
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Flavia Duarte Setúbal Nunes	8890	Pediatra	Falta por Motivo Pessoal	11/5
		Célio da Silva Rocha Vidal	6349	Ginecologista		23/5
		Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista		11/5
14/5	CS Parque Anhanguera	Ivanete Maria Siqueira Lima	3629	Pediatra	Plantão em Outro Local de Trabalho	15, 22 e 29/05
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Hilton Stival Gonçalves	2840	Pediatra	Tratamento de Saúde	15/5
	Cais Vila Nova	Andre Luiz Vasconcelos Borges	6540	Clinico Geral	Capacitação da Construção de Protocolo	16/5
		Zilmar Vidal de Oliveira	2816	Clinico Geral		
		Luiz Pedro de Oliveira Junior	8366	Clinico Geral		
	CS Fama	Ana Claudia Nazareno dos Anjos	11634	Clinico Geral	Grade Equivocada	14 e 16/05
	CS Criméia Leste	Cristiane Porto Cortez Bittar	11029	Ginecologista	Grade Equivocada	A partir de 03/05
16/5	Cais Cândida de Morais	Linco Felipe da Silva	2040	Clinico Geral	Grade Equivocada	21 a 25/05

	Ciams Jardim América	Edmar Rodrigues Alves	2826	Clinico Geral	Férias	28/05 a 11/06
	CAIS Finsocial	Elter Borges de Campos Souza	9865	Clinico Geral	Falta	16/5
17/5	Ciams Jardim América	Jose Marcio Sócrates Gomes	1863	Clinico Geral	Audiência Judicial	17/5
18/5	CS Vila Santa Helena	Caritas de Oliveira	4590	Pediatra	Tratamento Médico	18/5
	Ciams Novo Horizonte	João Cruvinel de Oliveira Filho	2831	Clinico Geral	Licença Prêmio	21/05 a 21/08
	Cais Campinas	Solange Inês Hernandes Bastos	3349	Pediatra	Falta Por Motivos Pessoais	18/06 a 18/07
21/5	Cais Parque das Amendoeiras	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	Ginecologista	Férias	28/05 a 11/06
	Ciams Novo Horizonte	Luiz Vieira da Paixão	1915	Clinico Geral	Licença Prêmio	30/05 a 30/08
22/5	Cais Campinas	Rosane Rassi	3133	Pediatra	Grade Equivocada	22 e 23/05
23/5	Cais Bairro Goiá	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694'	Clinico Geral	Grade Equivocada	04 a 08/06
28/5	Ciams Novo Horizonte	João Cruvinel de Oliveira Filho	2831	Clinico Geral	Grade Equivocada	28 a 31/05
	Ciams Urias Magalhães	Célia Mendonca da Silva Borges	5552	Pediatra	Licença Prêmio	04/06 a 03/07
	CS Esplanada dos Anicuns	Leonardo Alves Ferreira	10391	Ginecologista	Falta Por Motivo Particular	28/5
	Cais Chácara do Governador	Andre Ibrahim Bayeh	5374	Ginecologista	Procedimento Cirúrgico	04 a 06/06
	CS Conjunto Riviera	Azor Alves	2789	Ginecologista	Alteração de Grade	A partir de 11/06
29/5	Ciams Novo Horizonte	Larissa Borges Richter	15918	Clinico Geral	Falta por Interesse Particular	29/5
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Flavia Duarte Setubal	8890	Pediatra	Falta por Motivo Pessoal	29/5
	CS Conjunto Riviera	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	Pediatra	Apresentação de projeto de Obesidade Infantil	6/6
		Osmar Matias de Abreu	3743	Pediatra		
30/5	Ciams Setor Pedro Ludovico	Mario Cesar Nascimento Borges	11022	Clinico Geral	Mudança de Horário	30/5
	Ciams Jardim América	Antonio Wilson Porto Junior	11617	Clinico Geral	Folga	30/5
	Cais Chácara do Governador	Bianca Queiroz Toledo	14290	Clinico Geral	Dedetização	31/5
		Francisnetta Pires Velle	9939	Clinico Geral		
		Julio César Souza Silva	14263	Clinico Geral		
	Cais Finsocial	Cais Finsocial	12904	Clinico Geral	Falta	30/5
31/5	Cais Bairro Goiá	Ludmila Jacomo Loyola Simões	10618	Clinico Geral	Transferência de Consultório/Falha de Comunicação	29/5
	Ciams Urias Magalhães	Júlio Cesar Pereira Rodrigues	3466	Clinico Geral	Grade Equivocada	31/5
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Elizabeth de Moraes	4805	Ginecologista	Tratamento Médico	6/6
	Ciams Novo Horizonte	Isadora Crosara Alves Teixeira	9995	Clinico Geral	Falta por Interesse Particular	14/6
	Cais Campinas	Domingo Jose Garcia Herranz	14586	Ginecologista	Grade Equivocada	29 e 31/05 e 01/06

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;

- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;

- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;

- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Interviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;

- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

  - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.

  - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.

  - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de

antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **24 (vinte e quatro) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA				
CAMPINAS-CENTRO				
Unidade / Equipe	**Data Sem Médico**	**Data Com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - CRIMÉIA OESTE - EQUIPE 05	11/05/2012	28/05/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - CRIMÉIA OESTE - EQUIPE 06	14/02/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - LESTE UNIVERSITÁRIO - EQUIPE 02	31/05/2012	26/06/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - LESTE UNIVERSITÁRIO - EQUIPE 07	11/05/2012	11/06/2012	Sem Médico	Licença
Total do Distrito: 4				
LESTE				
Unidade / Equipe	**Data Sem Médico**	**Data Com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 16	15/05/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS - EQUIPE 28	12/03/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF- CENTRO DE SAÚDE ARUANÃ III - EQUIPE 18	04/05/2012	05/06/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 3				
NOROESTE				
Unidade / Equipe	**Data Sem Médico**	**Data Com Médico**	**Status**	**Motivo**
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 01	31/05/2012	29/06/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - BARRAVENTO - EQUIPE 46	24/02/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - BRISAS DA MATA - EQUIPE 47	20/04/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - ESTRELA DALVA - EQUIPE 28	24/02/2012	27/08/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - RECANTO DO BOSQUE - EQUIPE 29	28/05/2012	26/06/2012	Sem Médico	Férias
UABSF -JARDIM COLORADO - EQUIPE 03	03/05/2012		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 6				
OESTE				
Unidade / Equipe	**Data Sem Médico**	**Data Com Médico**	**Status**	**Motivo**
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 01	29/02/2012		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 37	29/02/2012		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 38	07/03/2012		Sem Médico	Déficit

UABSF - GOIÂNIA VIVA - EQUIPE 08	08/05/2012	30/08/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - JARDIM MIRABEL - EQUIPE 15	20/04/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - LUANA PARK - EQUIPE 22	05/03/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - RESIDENCIAL ITAPUÃ - EQUIPE 03	03/04/2012		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 7				
SUDOESTE				
Unidade / Equipe	**Data Sem Médico**	**Data Com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - GARAVELO B - EQUIPE 03	04/05/2012	06/06/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - ANDREIA CRISTINA - EQUIPE 05	20/04/2012	05/06/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 07	20/04/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - MADRE GERMANA - EQUIPE 13	19/03/2012		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 4				
Total Geral: 24				

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

  No mês de Maio/12, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Parque Amazonia, CIAMS Novo Horizonte, CIAMS Jardim América, CAIS Chácara do Governador, CIAMS Urias Magalhães, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Vila Santa Helena e Centro de Saúde São Francisco.

  Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Maio – 2012				
Unidade de Saúde	**Número de Acessos por Busca de Vagas**			
	Clínico Geral	**Ginecologia**	**Pediatria**	**Total**
Centro de Saúde Norte Ferroviário	59.757	28.429	3.500	91.686
Centro de Saúde Criméia Leste	73.821	32.875	3.782	110.478
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	59.203	30.249	3.160	92.612
Centro de Saúde Fama	55.887	35.919	4.433	96.239

Centro de Saúde Vila Santa Helena	80.725	45.972	5.423	132.120
CIAMS Urias Magalhães	92.055	41.261	4.709	138.025
Centro de Saúde Marinho Lemos	58.258	27.526	2.809	88.593
Centro de Saúde Vila Moraes	77.270	32.046	4.733	114.049
Centro de Saúde Conjunto Riviera	77.239	28.747	1.003	106.989
Centro de Saúde Água Branca	58.398	26.878	1.409	86.685
CAIS Jardim Novo Mundo	113.221	52.079	12.178	177.478
CAIS Parque das Amendoeiras	82.452	34.828	2.936	120.216
Centro de Saúde Vila Regina	76.902	44.695	1.750	123.347
Centro de Saúde Vila Boa	81.961	47.273	3.345	132.579
Centro de Saúde Parque Anhanguera	77.282	42.611	2.307	122.200
Centro de Saúde Vila Mauá	77.927	40.269	1.372	119.568
Centro de Saúde Vila Canaã	64.521	37.042	4.682	106.245
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	61.616	38.641	1.036	101.293
Centro de Saúde Setor Rodoviário	68.442	43.191	2.557	114.190
CIAMS Novo Horizonte	99.743	57.535	4.227	161.505
CAIS Bairro Goiá	71.045	59.756	1.710	132.511
Centro de Saúde São Judas Tadeu	34.485	17.005	809	52.299
Centro De Saúde Jardim Guanabara	32.141	13.154	779	46.074
CAIS Campinas	72.922	50.480	7.840	131.242
CIAMS Jardim América	96.903	51.728	15.394	164.025
Centro de Saúde Vila Redenção	75.716	42.617	10.254	128.587
CAIS Chácara do Governador	92.407	55.751	17.824	165.982
Centro de Saúde Parque Amazonia	101.923	58.221	19.008	179.152
CIAMS Setor Pedro Ludovico	136.316	77.792	24.612	238.720
Centro de Saúde Vila União	71.353	39.123	1.110	111.586
CAIS Vila Nova	77.554	35.927	6.986	120.467
CAIS Finsocial	49.316	28.400	798	78.514
Centro de Saúde Vila Clemente	60.231	23.220	684	84.135
CAIS Jardim Curitiba	37.517	22.410	799	60.726
Centro De Saúde Setor Perim	71.773	31.713	1.055	104.541
Centro de Saúde São Francisco	80.570	50.078	3.036	133.684
Centro de Saúde Parque dos Buritis	51.711	25.678	1.356	78.745
Centro de Saúde Maria Dilce	58.011	24.800	1.012	83.823
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	58.938	38.704	4.467	102.109
Centro De Saúde Vila Mutirão	38.876	17.550	755	57.181
CAIS Candida de Morais	75.988	50.207	5.102	131.297
Centro de Saúde Itatiaia	34.512	18.207	968	53.687
Centro de Saúde Parque Atheneu	60.687	33.424	6.860	100.971
Total	**3.037.575**	**1.634.011**	**204.569**	**4.876.155**

* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

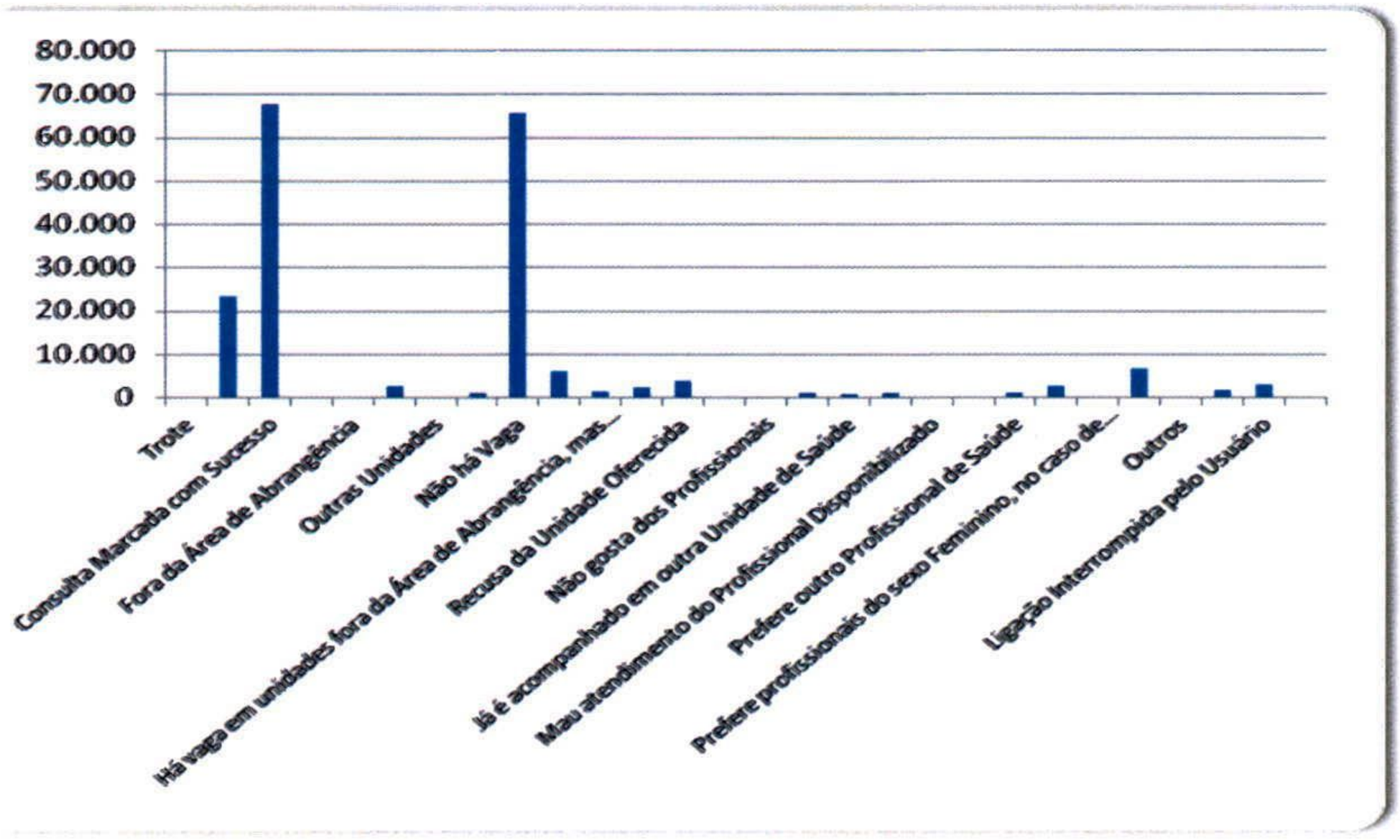
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Maio/12 o quantitativo geral de atendimentos foi de 196.263 (cento e noventa e seis mil duzentos e sessenta e três), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 67.893 (sessenta e sete mil oitocentos e noventa e três);
- Dos 196.263 (cento e noventa e seis mil duzentos e sessenta e três), 67.893 (sessenta e sete mil oitocentos e noventa e três) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 128.370 (cento e vinte e oito mil trezentos e setenta) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 65.607 (sessenta e cinco mil seiscentos e sete) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.026 (seis mil e vinte e seis) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;
- Em comparação ao mês de Abril/12, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 183.216 (cento e oitenta e três mil duzentos e dezesseis) para 196.263 (cento e noventa e seis mil duzentos e sessenta e três), um acréscimo no número de consultas marcadas de 62.286 (sessenta e dois mil duzentos e oitenta e seis) para 67.893 (sessenta e sete mil oitocentos e noventa e três).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Maio/12

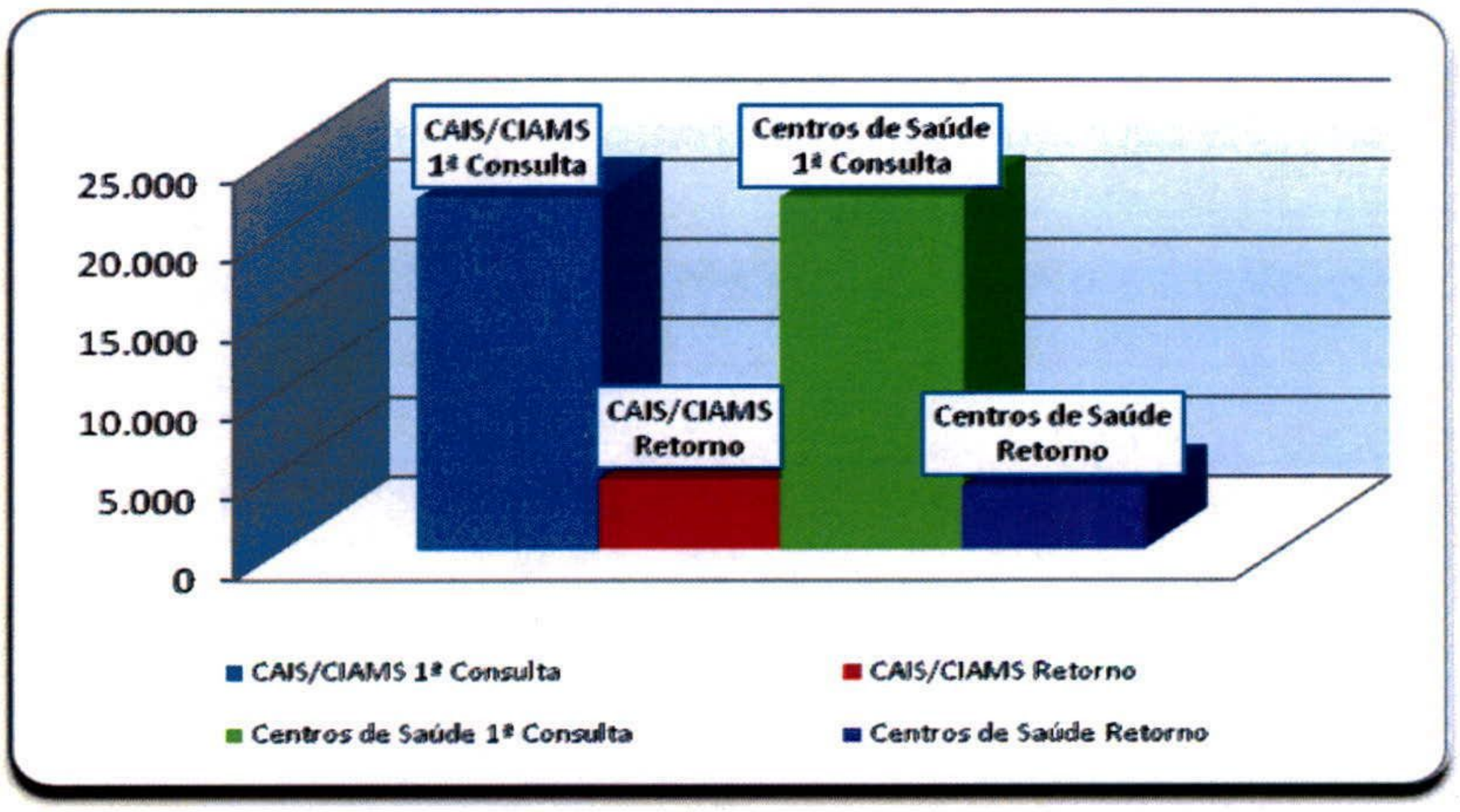
Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	34	196263	0,02
Somente Informação	23.450	196263	11,95
Consulta Marcada com Sucesso	67.893	196263	34,59
Consulta Não Marcada	364	196263	0,19
Fora da Área de Abrangência	171	196263	0,09
Área de PSF	2.777	196263	1,41
Outras Unidades	67	196263	0,03
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	1.173	196263	0,60
Não há Vaga	65.607	196263	33,43
Não há Vaga em Nehuma Unidade de Saúde	6.026	196263	3,07
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.623	196263	0,83
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	2.496	196263	1,27

Recusa da Unidade Oferecida	3.933	196263	2,00
Mau atendimento da Unidade	1	196263	0,00
Não gosta dos Profissionais	15	196263	0,01
Longe da Residência	1.067	196263	0,54
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	711	196263	0,36
Recusa do Profissional	1.073	196263	0,55
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	13	196263	0,01
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	3	196263	0,00
Prefere outro Profissional de Saúde	1.055	196263	0,54
Já é acompanhado por outro Profissonal de Saúde	2.688	196263	1,37
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	233	196263	0,12
Cancelamento de Consulta	6.797	196263	3,46
Outros	239	196263	0,12
Falta Dados Cadastrais	1.682	196263	0,86
Ligação Interrompida pelo Usuário	3.154	196263	1,61
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	265	196263	0,14
Não há Vaga (RETORNO)	1.653	196263	0,84
	196.263		



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	10.984	2.040	13.024	9.894	1.938	11.832
GINECOLOGIA	5.434	1.308	6.742	6.376	1.184	7.560
PEDIATRIA	5.703	1.029	6.732	5.916	842	6.758
Total	**22.121**	**4.377**	**26.498**	**22.186**	**3.964**	**26.150**



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema *Call Med*** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 72.175 (setenta e dois mil cento e setenta e cinco) atendimentos foram qualificados, destes, 35.015 (trinta e cinco mil trezentos e treze) usuários foram atendidos, porém 9.778 (nove mil setecentos e setenta e oito) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Abril/12, houve um acréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 71.719 (setenta e um mil setecentos e dezenove) para 72.175 (setenta e dois mil cento e setenta e cinco), um acréscimo no número de usuários atendidos de 34.313 (trinta e quatro mil trezentos e treze) para 35.015 (trinta e cinco mil trezentos e treze) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 8.726 (oito mil setecentos e vinte e seis) para 9.778 (nove mil setecentos e setenta e oito).

O quadro descritivo a seguir mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram cinco vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM MAIO / 2012

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

ID	Nome	Atendimentos	Consultas
395650	MARIALITA DOS SANTOS	13	2
1271710	LINDOMAR BATISTA DA COSTA	12	0
587611	ROSANE FATIMA TOMON	12	1
107625	JANAINA RODRIGUES DOS SANTOS	12	0
932884	LUDMILLA NACIFF RABELO DE OLIVEIRA	12	1
1290677	CARLOS BRANDAO XAVIER	12	1
598910	ROBERTA ALVES PEREIRA	12	0
116681	JOSENIR BOA DA SILVA	12	1
403770	SANTINEY RODRIGUES DA SILVA	12	1
1089315	ANAILDE ALVES CARVALHO	12	0
413660	MARIA HELENA DE MIRANDA	12	1
794530	DANILO PIT	12	1
25460	JOANA DARC DE QUEIROZ FAVORITTO	12	1
436026	GERALDA FRANCISCA DO NASCIMENTO	12	1
139715	CARLOS CARVALHO DE ARAUJO	12	2
1200399	ELIANA MARIA PIRES DE MORAIS SILVA	12	0
349475	REGINA FERREIRA QUINTINO	12	1
62623	PATRICIA GONCALVES DO CARMO	12	1
285803	JAQUELINE RODRIGUES DA SILVA LIMA	12	0
863006	WARLLEN DE ALENCAR DORNEU LOPES	12	0
1278531	ROZIANE RODRIGUES DA COSTA	12	0
661632	GENY MARIA DA CONCEICAO	12	1
116212	LUCIMEIRE ALEXANDRE ARAUJO	12	0

508939	CARMELITA MARIA CORDEIRO	12	1
52274	OLIMPIO NONATO DE ALMEIDA	12	1
216831	POLLYANY DE MORAIS PERES	12	0
389101	ANTONIA DULCIMAR BATISTA DOS ANJOS	12	2
459726	KADIMA PATRICIA DE ALMEIDA OLIVEIRA	12	0
370233	LEILA MARIS EUGENIO RIBEIRO	12	2
304241	DOMINGOS ARAUJO LIMA	12	1
495090	ALESSANDRO LUZ AZEVEDO	12	0
1285807	JOAO FRANCISCO BORGES	12	2
340702	FRANCIELE DOS SANTOS SILVA	12	1
1286982	LOURDES PORFIRIA DA SILVA	12	0
748781	GLEICEANE SANTANA GONCALVES	12	1
224256	VIVIANA PAULA ARAUJO SIQUEIRA	12	0
63960	IRAENYS MARIA MENDES DOS SANTOS	12	0
587583	MARIA LORINETE LEMES	12	1
95946	MARILIA SERAFIM DE SOUZA	12	2
80349	RUTH CARDOSO DOS SANTOS DO PRADO	12	0
417350	MARIA OLAIDES DA SILVA*	12	1
221160	RODRIGO FELIX DOS SANTOS	12	0
1088614	DIEGO ALVES DOS SANTOS	12	1
857300	EDILMA DE ARAUJO SANTOS	12	1
24508	DOMINGAS DIAS DE PAULA	12	1
600189	ISAIAS GOMES DE JESUS	12	0
948646	RUBENILSON CAMPOS	12	0
524577	DORALICE DOS SANTOS SILVA	12	0
552692	EDMAR DIAS DE CARVALHO	12	2
153696	VANDA PEREIRA DO PRADO	12	1
452162	JOSELIA RODRIGUES DE SOUSA	12	2
745719	BENEDITA GONCALVES DE REZENDE MACHADO	12	1
256800	SILMAR SOARES DA ROCHA	12	2
205962	MARIA DIVINA MIGUEL DA SILVA	11	1
1286488	RELRISON RODRIGUES PAIVA	11	2
155001	SEBASTIANA ARAUJO TAVARES	11	1
197499	FABIOLA MARQUES DE JESUS	11	1
486112	DAVID BENETTI	11	1
343052	HELENA FELIPE PEREIRA	11	3
480881	RAQUEL DA SILVA ALMEIDA	11	2
573875	EDER JUNIOR RIBEIRO DOS SANTOS	11	2
1272374	VALMIRA SOARES DE ARAUJO	11	0
61866	MARINALVA LIMA ALVES	11	1
794820	VILMARISE VIEIRA DE SOUSA	11	2

592747	NILCILENE FURTADO DE ABREU	11	1
859501	EDUARDA VICTORYA DIAS DE PAULA	11	0
9436	EDILEUZA MARIA DE JESUS	11	0
16858	SABRINA CARRIJO PESSOA	11	1
272780	JESSICA OLIVEIRA MAGALHAES	11	1
667058	IVANIA MOREIRA NUNES	11	0
609749	PABLO REGIS RIBEIRO DE MACEDO	11	1
289209	MARIA DO SOCORRO DE OLIVEIRA SILVA	11	0
424609	JUNIO PEREIRA SOBRINHO	11	1
1270847	MAX DAS CHAGAS SOUZA	11	0
684037	ADRIANA SABINO	11	1
92732	MARIA IONICE PEREIRA DE MOURA	11	2
63616	BRUNA DANIELA DE MOURA	11	0
838336	ANTONIA AQUINO COELHO DA COSTA	11	0
447257	CHRISTIANY FONSECA LOPES	11	1
647009	JULIANA MACEDO NASCIMENTO	11	3
217596	IVONILDA PEREIRA DA SILVA MENDONCA	11	1
186795	SILVIA MARIA DA SILVA SANTOS	11	1
359953	EDMAR FERNANDES DA COSTA	11	1
448795	GILDO ANDRADE DE OLIVEIRA	11	1
244149	UEIDE NARA DA SILVA ALVES	11	1
412436	WANESSA ANJO DA SILVA	11	0
1270762	VIVIANE PEREIRA LUZ	11	1
2966	LIDIANE DE JESUS ASSIS LOPES	11	2
654824	ELOILHA DA SILVA NERES	11	0
433874	PAULA CRISTINA DE SOUZA MARTINS	11	1
688585	IVETE DE MOURA SOUZA	11	2
637635	DELFINA MARTINS DA COSTA	11	1
558368	ADEANE APARECIDA DA PAZ	11	1
337505	ZILDA ALVES MACHADO	11	1
1290172	KELLY DA SILVA BRANDAO	11	0
1290123	ANA PAULA FERREIRA DOS SANTOS	11	1
172522	JANDIRA MARIA DA SILVA	11	0
494269	CINTIA HELENA ROSA	11	1
366113	ROSELI TOSCAN DOS SANTOS	11	2
204210	KETLYN KELLEN SOARES DO CARMO	11	0
1281251	MARIA LIDINES FARIAS PENICHE	11	2
921030	EDINETE DE BRITO SANTOS	11	0
571706	JESIANE FIDELIS DE SOUZA	11	0
864315	EVA SILVIA MOREIRA	11	1
813563	ANA CRISTINA DA SILVA LIMA DE ALMEIDA	11	0

822489	ELIANE SOUZA ANDRADE	11	0
1266358	ROBERTO LEITE DOS SANTOS	11	0
1067709	MONICA CAMPOS SILVA DE JESUS	11	0
512855	DIVINA RIBEIRO DA SILVA	11	1
139350	LORENA GOMES DOS SANTOS	11	1
164680	GILBERTO DISESSA	11	1
1202179	THAIS MOURA DOS SANTOS	11	0
464424	TALITA ASSUNCAO MARQUES	11	0
1189987	AURILENE COSTA ABREU	11	2
971784	PATRICIA PEREIRA RODRIGUES	11	2
372371	MARIA SOLANGE DA SILVA	11	1
713140	HUMBERTO VIEIRA TEIXEIRA	11	1
204942	ALEXANDRE MARLY MARQUES	11	1
542071	JOICE CRISTINA DA SILVA DE SIQUEIRA	11	1
1046997	CELMA APARECIDA RODRIGUES DIAS	11	1
1244271	LUCAS MENDES HUTIN	11	0
404266	LAURA GABRIELLA DE MOURA PEDROSA	11	1
1282563	THALES GOMES DE ALMEIDA	11	1
183364	VALDETE APARECIDA MEDEIROS	11	1
71353	ADELICIA DA SILVA TAVARES	11	1
255298	APARECIDA ADRIANA DIAS FERREIRA	11	1
570331	LEIDIANE CIRILO DA SILVA	11	1
1270310	CALINE DE ALMEIDA NUNES GOMES	11	1
373624	ROSENA PEREIRA LIMA	10	1
509715	EDIANE SILVA DE SOUSA	10	0
528325	MARIA ANTONIA DOS ANJOS ROCHA	10	1
183677	ALMERITA MARIA PEREIRA DE SOUSA	10	1
234875	DINAMAR SILVERIA DE JESUS	10	0
65180	NILZA DE PAULA FARIA DE OLIVEIRA *	10	1
213392	MARIA RIBEIRO DE SOUZA	10	1
312806	LEUSA ROSA DA SILVA	10	1
990163	VERONICE FRANCELINO FERREIRA	10	0
1216468	HAMILTON RODRIGUES DE ASSIS	10	0
957321	MARIA APARECIDA PINHEIRO	10	1
428031	DOMINGOS LAZARO ALVES	10	1
1000241	IRISMAR DE SOUZA TELES	10	1
245084	ROSANGELA BANDEIRA GONCALVES	10	2
131385	LUCIOLA MARIA DE SOUSA	10	1
1269374	LETICIA MENDES DE SOUZA	10	2
570938	LIGIA CRISTINA DE CASTRO LOMBARDI	10	0
11158	LARA DENISE NOGUEIRA DOS ANJOS	10	0

1264581	JENISSON FELIPE GOMES SANTOS	10	2
540241	ANDREZA CAROLINE SOUSA DOS SANTOS	10	0
177315	ARMINDA CORONHA DA SILVA	10	1
146274	EVA GONCALVES DE MOURA OLIVEIRA	10	1
585918	JOSE ANTONIO BARREIRA NUNES	10	1
667892	BENIGNA RODRIGUES DOS SANTOS	10	0
148586	ARLINDA PEREIRA CAMPOS MARTINS	10	1
456287	FRANCISCA GILVANIA DAVI DOS SANTOS	10	3
166719	HUDIELLY DE SOUZA SANTOS	10	3
997843	LUCILEIA LIMA CARNEIRO	10	1
113071	JOSE FILHO DE OLIVEIRA	10	1
126957	DEBORA GARCIA DA SILVA	10	2
235540	DOROTIL DELAMOR ALVES DE SOUSA	10	0
1017364	IRLENE PAZ BANDEIRA DA PAIXAO	10	1
44762	JAMILE MOGHAMES DE OLIVEIRA	10	0
64385	MARIA DOS REIS LEMES	10	0
366904	MARIA HELENA DE MELO	10	2
154763	IRANY BATISTA FOLHA	10	1
666765	ANGELINA GORDILHO DO MONTE	10	1
738415	IASMIN ALVES MAGALHAES	10	0
188502	MARIA DA GLORIA DE MENEZES	10	1
1250308	GABRIEL ARTHUR OLIVEIRA DE ARAUJO	10	1
767775	RONALDO DA CONCEICAO	10	0
235162	ELZA MENDES DA SILVA	10	0
576177	NEUZA MARIA FERNANDES SIRQUEIRA	10	1
98768	GILBERTO CARLOS SGARBI FIGUEIREDO	10	1
248648	MARLY PEREIRA MACHADO	10	1
391162	EDER FERREIRA DE NAZARE	10	0
361343	DIVINA DOS REIS BARBOSA	10	1
792213	CARLOS DANIEL RODRIGUES BARRETO DA SILVA	10	0
88798	APARECIDA DE FATIMA TEIXEIRA DE ALMEIDA MELO	10	1
1269699	ANA CAROLINE ALVES DE MATOS	10	0
1273804	LUZIA RIBEIRO DOS SANTOS	10	1
917109	ANA PAULA ALMEIDA DE LIMA	10	1
390665	MARGARETH PEREIRA FERREIRA	10	1
413954	AMARONITA SOUZA E SILVA	10	1
1288992	MARIO DE SOUSA SANTOS	10	0
126756	ALEXANIA BISPO DOS SANTOS SILVA	10	1
123262	KEILA PEREIRA CORDEIRO	10	1
1266866	AMBROSIO PEREIRA DE ARAUJO	10	1
1244420	NILVA SENA DE ANDRADE LEMOS	10	2

29694	SILVANIA DO NASCIMENTO ROCHA	10	1
645089	MARIA DE FATIMA OLIVEIRA FERMINO	10	2
171291	JOANA APARECIDA DA SILVA BORGES	10	0
221918	CELIA LUIZA DE SOUSA	10	0
174186	BRUNNA CHACON MELO	10	0
285096	CLEUZA SOUZA DE OLIVEIRA	10	0
9349	TANIA ALVES DE SOUZA CARVALHO	10	0
262250	MARIA DO ROSARIO NUNES DA SILVA	10	1
169423	JOSE EUSTAQUIO BERTOLINO	10	1
276892	ROSALICIA FELIPE DE SOUSA	10	1
95147	JOELITA CIRQUEIRA DOS SANTOS	10	1
210236	ANA LUCIA DO CARMO COSTA	10	3
91493	CLAUDIA MARCELINA DE OLIVEIRA MIRANDA	10	1
958712	JORDANYA SANTOS MATOS	10	1
1280557	MARCOS PAULO DA SILVA FERREIRA	10	2
202357	IRENI MARIA DE MOURA SOUSA	10	1
1236711	MARIA DA CRUZ DA CONCEICAO	10	1
136955	ELIANE CECILIA DE SOUSA AREBALO	10	1
380627	GLEICE RODRIGUES DE OLIVEIRA	10	2
92292	MARIA LUCIENE AZARIAS	10	2
394916	MARIA EDITE DE SOUSA	10	1
52364	MARIA ROSA ALVES	10	2
363176	VERONICA DO NASCIMENTO LIMA	10	0
187966	LUCIA HELENA CORREIA DA SILVA	10	0
72529	LUCIENE DA ROCHA PAIXAO	10	0
169749	ERENITA PEREIRA DA SILVA	10	1
1288084	ALEXANDRA MOREIRA SILVA	10	1
1287842	GIULIA DE SOUZA ALVES*	10	1
646363	LORENNA SANTOS DE SOUZA*	10	1
715687	SILNI ROCHA LEMOS	10	1
1289608	ROSA DIAS SANTANA	10	0
297777	THAIS FERNANDA DOS SANTOS	10	0
89827	DALVA ROSA BUENCO	10	0
207503	JOSE DE SOUSA BORGES	10	2
1268764	BELTI GONCALVES DOS SANTOS	10	1
88412	VALDETE MARGARIDA FERREIRA	10	0
342649	TEREZINHA BATISTA DE ANDRADE OLIVEIRA	10	2
812433	DHIONATAS JOSE INACIO DE ARAUJO	10	1
61144	MARIA IVANEIDE DA SILVA MACEDO CARVALHO	10	2
118022	ADRIANA DA CUNHA FREIRE	10	1
46992	ROSANGELA ALVES DE SOUSA	10	1

1210459	EMERSON MARTINS DE OLIVEIRA	10	1
1286641	JESSICA MARIA GOMES SANTOS	10	1
560547	MARIA JANETE PEIXOTO	10	0
881143	ALINE SANTOS DA SILVA	10	0
1288787	ERIKA GUIMARAES FERREIRA	10	1
102795	LUDMILLA BRANDAO RODRIGUES	10	1
1289457	ROMARIO OLIVEIRA SOUZA	10	0
222206	VALDIVINO ALVES DE OLIVEIRA	9	2
308167	INGRETHY REGIA GONCALVES LEITE	9	1
353535	ADELINA GONCALVES DOS SANTOS	9	1
40251	MARIA APARECIDA DE JESUS	9	0
714677	VANDA BENJAMIN DA SILVA	9	1
335991	KELLY CRISTINA DE SOUZA	9	0
469716	ADEMAR JOSE DE SOUTO	9	1
272477	MARIA PEREIRA SANTOS*	9	1
1270715	MARIA DE LURDES FERREIRA BRAGA	9	0
1289007	MARIA FRANCISCA CARVALHO PEREIRA	9	1
172116	ROSARIA ALVES DAMASCENO	9	1
1227628	HILTON MARTINS CORREIA JUNIOR	9	1
757403	MARIA APARECIDA NUNES DOS SANTOS SILVA	9	2
144420	APARECIDA PEREIRA DA SILVA SERRA	9	0
256436	GENI MOREIRA REIS	9	0
1290455	MAURICIO LIMA RODRIGUES DOS SANTOS	9	1
283380	IVA RIBEIRO DE SOUSA	9	1
853212	JACKELINE MOREIRA DOS SANTOS SOUZA	9	0
1023718	WANGELA DOS SANTOS LIMA	9	1
352680	ROSANGELA VASCONCELOS	9	1
123387	MARIA HELENA DE ASSIS GOMES	9	0
345601	ILMA GONCALVES DE OLIVEIRA	9	2
857031	ELENILDA DA SILVA MACEDO	9	0
1285366	KARINE FERREIRA ALVES ALMEIDA	9	2
583505	KAMILA CARLOS SOARES	9	0
1245970	HAILANE APARECIDA MUNIZ DE SOUZA	9	1
993831	SUELEN RAIANE MENDES DOS SANTOS	9	1
1286839	ROSELITON ALMEIDA DA SILVA	9	2
87809	MAURITA MEDEIROS GOMES MENDES	9	1
897080	RENIVAN ARAUJO DE SOUZA	9	0
547500	REGILANE GABRIEL DE OLIVEIRA	9	0
968343	MARIA DE JESUS PEREIRA DE OLIVEIRA	9	1
868663	MARIA DA CONCEICAO DE ARAUJO	9	0
960987	ANA PAULA CORREIA DA SILVA	9	0

600629	VALMIR FRANCISCO RIBEIRO	9	1
436845	VICTOR HUGO SOUZA VALE	9	1
344981	VALDEIR MENDES DE QUEIROZ	9	2
40100	EDILENE MUNIZ BANDEIRA	9	1
1219758	LORRAINE OLIVEIRA BENTO	9	0
1291300	ELIDIENY CARVALHO EVERTON	9	0
316854	MARIA MARLENE DE LIMA	9	0
291451	NADIA SOUZA FARIAS	9	1
787621	CARLITO GOMES COELHO	9	1
364115	DAILANY SILVA NASCIMENTO	9	1
424974	ELEUZA OLIVEIRA DE AMARAL CARVALHO	9	1
257678	RONA LUCIA DE BRITO	9	0
73320	MARIA CRISTINA RODRIGUES DUARTE	9	1
239197	SILVANA DE MELO NEVES	9	1
330432	JOSE LINO DA ROCHA	9	1
363805	JARDENIA DA SILVA SANTOS	9	1
488826	CELIO MARQUES FERREIRA	9	0
1195070	MARIA DAS DORES DOS SANTOS FARIA	9	1
95284	VERA LUCIA DE MELO LIMA	9	0
539092	JOAO GABRIEL PEREIRA NUNES	9	1
598016	VILMAR PATROCINIO DE OLIVEIRA	9	2
17194	INEZ FELIPE JORGE	9	1
32607	MELCEDEA BERNARDO DE FREITAS	9	1
1076279	FABRICIO SILVA NETO	9	1
43586	MARIA JOSE SALVIANO	9	1
114350	KAMILA NERES MONTEIRO	9	1
665705	DINALVA LOPES DA SILVA	9	0
92862	SILVANA BORGES VIEIRA	9	4
270104	GILBERTO FERREIRA DO NASCIMENTO	9	1
625434	LUCI APARECIDA DE MIRANDA	9	0
374232	VANDA DA COSTA MADUREIRO	9	2
77811	MARIA DE FATIMA AMANCIA	9	1
229189	CLAUDIA MARIA DA SILVA	9	1
1019189	VAGNER GONCALVES DA SILVA	9	1
136846	LUCIANA CANDIDA VIANA	9	1
921269	JOSEANE MENDES SOUSA*	9	2
590604	ELBA PEREIRA DA SILVA	9	2
510777	ELIETE LACERDA CLASSE	9	1
1286780	FELIPE RODRIGUES DA SILVA	9	1
246400	DARLY ALVES NETO DE LIMA	9	1
22296	ALESSANDRA MARIA FLORES DE LIMA	9	1

611381	ADELINA ALEIXO SILVA	9	0
808621	SANDRA CAMPOS DA SILVA	9	1
619902	QUEILA DE MORAIS RAMOS OLIVEIRA	9	1
1292442	ALESSANDRO ALVES DE ARAUJO	9	0
205852	ESLAINE PEREIRA DE MACEDO	9	1
634024	MICHELLE PEREIRA GOMES	9	1
86921	EMANUELLA ALVES MENEZES	9	1
686718	JOAO ALVES TIBURCIO	9	1
631955	LINDALVA PAULA DE SOUZA	9	1
212341	JOAO JORGE PINHEIRO DE LIMA	9	1
429095	RENATA ALVES LEAL	9	1
196142	ELSON RIBEIRO	9	1
270194	JOVITO HENRIQUE MARQUES RAMOS	9	1
589453	JOELTA ALVES DOS SANTOS	9	1
306678	BRUNA BATISTA ALVES	9	0
1020175	DAYANE FELIX DA ROCHA	9	1
254906	KALEBE PEREIRA MARINHO	9	2
366416	MARLI BATISTA	9	1
258911	ANA CLAUDIA CUSTODIO SILVA	9	1
1281434	HERCULANDO FRANCISCO DOS SANTOS	9	0
956263	URIAS JORGE DE SOUZA NETO	9	0
49567	ANA MARIA DOS SANTOS	9	1
281857	FABIANA LOPES DA SILVA	9	1
779833	INES PEREIRA DA COSTA	9	1
507596	MARIA JOSE CAVALCANTE DE SOUZA	9	1
1066168	VALERIA BRAZ GOMES	9	1
1068016	JOSE ARIMATEIA DA SILVA	9	1
208097	JANE DE ARAUJO SILVERIO	9	1
990453	ANGELA PEREIRA DA SILVA	9	0
890499	GENY MOREIRA ABDAO	9	1
102154	MARIA DO CARMO PEREIRA BATISTA RODRIGUES	9	0
1281606	BENILSA MONTEIRO DO AMARAL QUEIROZ	9	1
212904	GISELE SOUZA DE LIMA NUNES	9	2
603958	ANTONIO DE JESUS BERNARDES	9	0
406586	TEREZINHA PEREIRA DA SILVA RIBEIRO	9	1
99517	LUZIA GOMES DE ARAUJO	9	1
1245561	JOSE ROBERTO DA SILVA SANTOS	9	1
880820	SUELI GOMES DE MORAES	9	1
264677	LUCIANA SANDOVAL GARCEZ	9	0
755304	NERIVAN MOREIRA SILVA	9	1
987489	MARIA DA GUIA DA SILVA AZEVEDO	9	1

726135	HELYANE PATRICIA DE OLIVEIRA	9	2
61918	RITA CRISTINA FERREIRA MAIA	9	2
85093	ANTONIO AFONSO CEZARANO	9	1
69774	CRISTIANE SOUZA MATOS DE OLIVEIRA	9	2
124556	MARIA FERNANDA DA SILVA	9	0
424319	MARIA ROSA NOGUEIRA	9	1
962418	LETICIA DE MORAIS BAYMA	9	1
1066671	MARIA IZABEL FERREIRA DA SILVA	9	0
63502	EMIVAL BATISTA VIEIRA DE GODOI	9	1
72288	BENEDITA ALVES TEIXEIRA	9	0
24701	MARIA SUELI PEREIRA DA SILVA	9	1
212035	NEUSA PAULINA DE OLIVEIRA	9	0
897182	POLIANA MATOS COSTA	9	1
682699	LUZIA APARECIDA DA SILVA	9	0
232309	ROBSON FERREIRA MARTINS	9	1
1285791	ADIZIR RESENDE TELES	9	1
305612	NILZA DE FATIMA VIEIRA MARTINS	9	1
267914	ALEXANDRE MARTINS MARINHO	9	1
214724	MARIUSA MOREIRA MATIAS NERES*	9	1
126354	SANDRA DE SOUSA BEZERRA	9	1
873088	ANA MARIA DE MEDEIROS	9	1
646277	RAFAEL OLIVEIRA BRABO	9	1
1195326	JAILTON FERREIRA DOS SANTOS	9	1
670575	ROSELI RODRIGUES DO SANTOS	9	1
558507	VALDILENE DA SILVA REIS *	9	1
360520	ANDREIA DA SILVA	9	1
72973	SUZIMAR MARIA DA SILVA MARTINS	9	1
122123	EVERALDO TORQUATRO DA SILVA	9	1
63485	MARIA JOSE DA SILVA	9	1
165553	MARIA DE FATIMA RODRIGUES DOS SANTOS	9	0
1048441	TATIANE SOUZA CHAVES	9	1
269780	REYNY LORRANA DUARTE DOS SANTOS CAMPELO	9	0
1278695	RUBENS RODRIGUES DE OLIVEIRA	9	0
514373	JESSICA DA SILVA CALDAS	9	0
267722	LINDALICIA CARVALHO DE OLIVEIRA	9	2
373566	MATHEUS CUSTODIO DE ALMEIDA	9	0
1009364	GENY DE SOUZA SANTOS	9	0
576791	JOSE DOMINGOS DOS SANTOS BOTENTUIT	9	1
837631	APARECIDA PAULO FLORES	9	2
1264002	IONAI PERLA OLIVEIRA GUIMARAES SARAIVA	9	3
665685	CASSIO ALVES BARBOSA	9	0

891415	KEDNA DA MOTA SILVA *	9	1
813467	LEOCADIA ALVES	9	1
297193	ALESSANDRO FERNANDES DE SOUSA	9	1
1234668	ANDREA CRISTINA DE MORAIS	9	1
469876	JANDIRA ROSA DA SILVA	9	2
47997	RENATA ALVES DE CARVALHO	9	1
1289334	EVANDRO GOMES SANTOS	9	1
129150	AMALIA DA SILVA APOLINARIO	9	1
611922	PATRICIA CARDOSO GOMES TELES	9	1
294552	MARIA DA CONCEICAO ALVES DE SOUZA	9	0
381486	SONIA PIRES FILHO ROSA	9	1
374134	MARIA DE LOURDES GUIRRA	9	0
59663	WALTER ANTONIO MARTINS	9	0
232659	JOVENITA MOREIRA ALVES	9	2
824674	REGINA SOUSA DOS SANTOS	9	1
1043026	VILMA LUCIA SILVA	9	2
446799	ROBSON DE SOUSA LIMA *	9	1
479783	MARILENE NASCIMENTO DE SOUSA	9	0
360879	JUSCIANA OLIVEIRA DOS SANTOS	9	2
834180	MARIA LUCICLEIA DA LUZ	9	0
415886	GIZELE MADEIRA OLIVEIRA	9	1
74234	KENNEDY GUIMARAES	9	1
209014	BARBARA VALERIA RODRIGUES FERREIRA	9	0
1288503	JUCELINO FIDELES DE OLIVEIRA	9	1
115507	GABRYELLA ALVES DA SILVA	9	0
1276043	KARIME BEZERRA DOS SANTOS *	9	1
1273615	ANTONIA MARIA DA SILVA	9	1
677075	ADRIELLE DA SILVA TEIXEIRA	9	0
189363	DIVA ELIAS GUIMARAES	9	0
1236096	JOCELIA DA SILVA PEREIRA	9	2
228851	DEUSAIDIA VIEIRA DOS SANTOS	9	1
1279232	THAIS CRISTINA LOURENCO QUARESMA	8	1
722816	NATANA DE ABREU LIMA	8	1
101415	WUBEYBIANA SILVA DE SENA	8	0
40937	ALICE BARSI ITABAIANA DA SILVA	8	0
716090	BEATRIZ XAVIER DA SILVA	8	0
1248662	LORENA DUARTE ALVES	8	0
447500	VITTORIA SOUZA ANDRADE	8	1
519975	MARCELO ADELINO DUARTE	8	0
394793	IRAIDES FRANCISCA DA SILVA SANTOS	8	1
1283494	ANGELA ABADIA DE ALMEIDA MOURA	8	1

1223600	MARILENE TEODORO DE SOUSA DUNCAN	8	1
340170	DIVA MATIAS GONCALVES DOS SANTOS	8	2
543479	TEREZA BENTO DA SILVA	8	1
847106	VERA LUCIA PEREIRA DA SILVA	8	0
548027	GLAUCIANE DA SILVA FEITOSA	8	0
487029	CELMA PATRICIA MACHADO	8	1
66138	MARIZETE SOUZA E SILVA	8	0
597178	CARMEN REGINA ROSA DA SILVA	8	0
609661	TELMA PEREIRA DOS SANTOS	8	0
284635	MONICA FERREIRA DA SILVA	8	2
280456	AURINEIDE JOSE DOS SANTOS	8	3
260221	MARIA RODRIGUES DO NASCIMENTO	8	0
1120395	ALESSANDRA DE MELO E SILVA	8	1
683457	FLAVIA CAMARGO MONTE	8	2
285817	ANIRAN DE SOUSA ALVES	8	0
79400	ZULEIDE PINTO DOS SANTOS	8	0
554874	FRANTIELLY CANDIDO DE OLIVEIRA	8	1
833398	DAISY RODRIGUES DUARTE	8	1
192213	MARIA GERALDA DE JESUS	8	1
1195441	THAIS SOUZA DA SILVA	8	2
1267210	MARIA DA PAZ LIRA DE SOUZA	8	1
867667	FRANCKLIN MELO LIMA	8	0
698286	MARIZA PARREIRA BARBOSA	8	1
1291566	MARCIA MORAES PAIVA	8	0
29858	LUZIEMAR ANGELICA DE LIMA	8	0
96078	NEUZA MARIA DA SILVA	8	0
172279	ALEXANDRA GONCALVES DA COSTA	8	0
74971	FRANCISCA BATISTA DE ALENCAR	8	1
155576	MARIA APARECIDA ALVES DINIZ SANTOS	8	1
205723	JOANA DARC DIAS	8	2
800270	JORDANNY HEMILLY DA SILVA OLIVEIRA	8	2
865975	JANAINNE HILBIG GOMES	8	2
443861	WILMA GOMES DE OLIVEIRA	8	1
3790	RONNAN GOMES BEZERRA	8	1
233177	MARIA DE FATIMA SOUSA DE JESUS	8	1
365888	SEBASTIANA BUENO DE SOUSA	8	0
302691	MARTA HELENA DOS SANTOS DE PAULA*	8	0
1070217	WEBERSON EVANGELISTA DOS SANTOS	8	1
313077	CLAUDIA RIBEIRO DOS SANTOS	8	1
545386	JOSE BRANDAO GONCALVES	8	1
1044938	ISABEL PEREIRA DE SOUSA	8	1

614155	ROSSIMARA LEITE DA SILVA*	8	1
1265966	MARIA DE LOURDES JESUS	8	1
465443	CLARINDA DE OLIVEIRA PIMENTA	8	1
172283	ARCILIO BENEDITO DE LIMA	8	1
149155	NILVA DA COSTA DE MORAES	8	1
790033	SONIA SANTOS NEVES	8	0
1286559	MARIA DA CONCEICAO NUNES	8	2
165126	MARIA DO SOCORRO SOUZA	8	1
31721	JOSUE VILELA SILVA	8	0
213872	SONIA REGINA MARTINS REIS	8	1
172848	MARIA DE LOURDES ALVES	8	1
179503	RONE MARQUES DE AZEVEDO	8	0
1021571	AMARILDO JOSE DA SILVA *	8	1
139705	SEVERIANO SILVESTRE DA SILVA	8	0
442940	TAMARA GONCALVES DE OLIVEIRA	8	1
388821	MARIA HELENA TROQUATO MONTELO	8	0
543030	ESTELITA FERREIRA BENEDITO	8	2
198021	LINDOMAR PIRES DA SILVA	8	0
438914	ELIZETH RIBEIRO DE OLIVEIRA	8	0
428013	LUCY FLORENTINO DA SILVA	8	3
984827	ANDREA CORDEIRO DE PAIVA	8	0
1259465	EUSANA VILELA DA SILVA BRAGA ANICETO	8	1
726255	GASPARINA SANTANA NEVES	8	0
342690	LUZENI MARIA DE JESUS MOURA	8	1
192721	APOLIANA PAULA SENA LOIOLA	8	1
1271223	ELISMARA PEREIRA DE SOUZA	8	1
212039	BARBARA FERREIRA BORGES	8	1
975105	DALVA RODRIGUES DA PAIXAO	8	1
836968	VANDERLEIA CIPRIANO RAMOS	8	0
607666	JANETE LAURA DE ALMEIDA	8	1
229744	ROSA ALVES DA SILVA	8	0
173686	IOLANDA ALVES DE ASSIS	8	1
1288840	SAMUEL ALVES DA COSTA	8	1
52078	ERIKA PEREIRA DA SILVA	8	1
1242984	ROGERIO LOPES SALES	8	1
1221196	NEUSIMAR CAVALCANTE DE OLIVEIRA	8	0
866597	DIEGO FONSECA GUSE	8	1
92064	MARTA BETANIA ALVES CARDOSO	8	0
1289383	LUCIMAR FERREIRA GOMES	8	1
1289706	LUANA FRANCISCA SILVA	8	1
228551	MAURINHA CAMPOS DE OLIVEIRA	8	0

512674	DORVALINO MACHADO	8	1
442759	ROSIMERY DOS REIS LUCAS CAVANELAS	8	0
129340	DORIOVALDO GONCALVES DA SILVA	8	0
1199159	ANALIA MARIA DE JESUS	8	0
641362	MOISES CANDIDO FERREIRA	8	0
4060	JOANA FERREIRA DOS SANTOS MAGALHAES	8	0
1004261	REGINALDO GOMES DE MORAIS	8	0
542590	MARINILCE DOS SANTOS SOUZA	8	1
213774	DELIZ CORREIA DE JESUS	8	0
1030170	ADRIANA JARDILINA CAMPOS	8	0
183606	LOIDE PINHEIRO SILVA	8	1
1284304	ELISANGELA MENDES TAVARES	8	2
854171	ERIK RODRIGUES DA SILVA	8	0
926001	SABINA MARIA DOS SANTOS	8	1
767981	CARMINDA URIAS SILVA	8	1
431431	VANESSA ALVES DA SILVA	8	1
160407	VANIA ROSA DE MIRANDA	8	1
235531	ROSILEY DA FONSECA LUZ	8	1
137798	JOAO GIMES	8	1
716491	MARLY RODRIGUES DOS SANTOS	8	1
470083	SANDRA MOREIRA	8	1
228276	IVANI CABRAL LOPES	8	1
369495	NIVALDO REIS BARBOSA	8	1
1258660	VANIA CLAUDIA DA SILVA NASCIMENTO	8	1
281971	ROSENILCE FERREIRA CASTRO	8	0
141647	JARDELINA DE JESUS ALMEIDA	8	2
1273394	ELZA DUARTE DA MATA	8	1
665953	FRANCINETE RIBEIRO DE MORAIS	8	2
122088	LUZIA PEREIRA DA SILVA	8	1
1218259	CLAUDIANA CARVALHO LIMA	8	1
1289545	MARILEIDE JANUARIA DA ROCHA LIMA	8	1
1040549	SONIA MIGUEL DE OLIVEIRA BUENO*	8	1
778296	ALZIRA ALVES DA SILVA	8	1
1279613	ILSON SANTANA TORRES	8	0
593396	DIVINA RABELO COELHO	8	0
1283203	WEDER PADILHO VIEIRA	8	1
1283937	FABIO DE SOUZA SIQUEIRA	8	1
1283971	RANIEL RODRIGUES DA SILVA	8	2
373861	SILVIA VAZ DE ALMEIDA	8	1
211667	LILIAN NAZARETH DE ARAUJO	8	0
118854	EGIDIO PEDRO FERREIRA	8	1

332863	MARIA DE JESUS BISPO DA CRUZ	8	1
221962	JOANA CARDOSO DOS SANTOS	8	1
116292	SUELANE VIEIRA DE PAULA	8	3
107910	DELCIONE BERNARDES DE JESUS SANTOS *	8	1
1022793	GILSON CLEI FERREIRA DA SILVA*	8	2
921023	NILSON TAVARES DE ALMEIDA	8	1
501257	HELENA PEREIRA DE SOUSA	8	1
196634	FLAVIA BOTELHO SILVA	8	1
472008	KENIA BRASIL DA COSTA	8	0
607554	MARIA VALDILENE DIAS EDUARDO	8	1
1063991	ALINE DE JESUS OLIVEIRA	8	0
10824	ROSIRENE DA SILVA MORAIS	8	0
16323	ANDREIA PEREIRA DA SILVA	8	1
1068133	JOAO PAULO SANTIAGO DE SOUZA	8	1
948502	FRANCISCA DE JESUS CARDOSO DE LIMA	8	1
290249	NILVA AIRES ANDRADE	8	1
144598	MARIA DOS SANTOS RIBEIRO	8	0
327172	RAIANE CRISTINA RODRIGUES DE SOUZA	8	0
697491	JESUINA SOUZA BATISTA	8	1
234479	MARIA DIVINA ROSA	8	0
457369	MARIA TEIXEIRA DE SOUZA	8	1
1075579	VALDECI PEREIRA DE SOUSA	8	1
403689	MARIA APARECIDA BARBOSA DA SILVA	8	0
716496	IDALVA DA CUNHA LUIZ	8	0
108622	KAROLINA NARCISA DE MELO	8	0
1292252	FAUSTO BAPTISTA CAMINHA	8	0
215667	GLICEIA CARMEN SILVA DIAS	8	1
1002838	HELENI ATAIDE DOS SANTOS	8	4
601609	FRANCIELLY BARBOSA DA SILVA	8	1
955598	EDINALDA SILVA DE SOUSA	8	1
248118	MARIA DAS NEVES ALVES BARBOSA	8	2
1194446	TATIANE CARDOSO DUARTE	8	1
818492	KELSIANE SILVA DE SOUSA	8	1
614861	SANDRA PEREIRA BASTOS	8	2
209004	ALDINETE SOUZA PEREIRA FARIAS	8	1
1264079	SELMIR CELISTINO PIRES	8	1
771725	HERCULES BORGES	8	2
1283718	MARCUS VINICIUS TONIATTI	8	2
53472	MATHEUS DIAS DANESI	8	1
183060	MARIA BELINHA LEMES DOS SANTOS	8	2
590274	ISABEL CRISTINA DUTRA GOMES	8	1

271185	EDNA RODRIGUES DE ARAUJO	8	0
852507	MARIA DA GUIA VIERA DE CARVALHO	8	0
932395	ALDENIDE TAVARES DA SILVA	8	0
92216	VIVIANE SOARES ALEXANDRE	8	2
846974	VIRGILINA MARIA DE FATIMA PESSOA	8	0
141241	MAURI FERREIRA ARAUJO JUNIOR	8	1
70103	EUNICE BENEDITA SANTANA	8	0
1043004	IRALDE LOPES DA VICTORIA	8	0
1288952	IVANILDES REIS MEIRELES	8	1
13916	LEOTILDES PADILHA DE JESUS	8	1
109672	FERNANDA RODRIGUES LEMES	8	1
333483	CLEYDE REIS DA COSTA DE DEUS *	8	1
108485	ANDREIA DOS REIS	8	2
239942	EDNA LOPES GONCALVES	8	0
491997	MARIA DOS AFLITOS ALVES DA SILVA	8	2
1292612	ANA FLAVIA ALVES DE CARVALHO	8	0
1293076	MARILENE RIBEIRO DA SILVA	8	0
913494	FLAVIA DOS SANTOS E SILVA	8	1
481826	FRANCISCA MARIA DE JESUS	8	0
884735	MARIA DE FATIMA DE SOUSA LIMA	8	1
281263	MARIA JOSE BRAGA	8	1
1278280	PATRICK FERNANDO DE ARAUJO BARROS	8	1
87671	GABRIEL DA COSTA CABRAL	8	1
485307	ROSANGELA MARIA DA SILVA	8	1
766475	PAULO AFONSO DE ARAUJO CARVALHO	8	1
278840	GABRIEL VITOR DE FREITAS	8	0
298634	ELISAMA MORAIS DE SOUZA	8	2
1283997	KEVYN WALKER ROCHA BERTULINO	8	1
393064	TEREZINHA ROSA FERREIRA	8	1
359588	KENIA CARLA NARCIZA DE SOUSA MENEZES	8	2
1267184	LAURA CONCEICAO BORGEA	8	1
772999	ANTONISIA FRANCISCA ROSA NICOLA	8	3
222624	AUGUSTO PEREIRA GONCALVES LOPES	8	1
579964	NATHALIA BANDEIRA AZEVEDO E SILVA*	8	0
81120	CRISTYANE FERNANDES PEREIRA	8	0
63295	EGIDIA FERREIRA DE PAULA *	8	2
669204	KARITA INGRID FERREIRA SILVA	8	0
401205	GEOVANA GABRIELLY KOHAUTE	8	0
174413	LEILA SANTANA DE MATOS	8	1
69092	MARIA LUCIA CARVALHO DE MOURA	8	1
1042144	RAMAYCA HELEN DE LIMA RESENDE	8	1

883106	CLEIA GOMES VIEIRA DA SILVA	8	1
1078877	LUCIANE JOSE DE SOUZA	8	0
88462	REGINAMAR MARQUES TEODORO	8	0
354802	CHRISTIELY ROCHA RIBEIRO MARTINS	8	1
47597	ADELINA DA CRUZ PEREIRA	8	1
111354	KELMA CARMO DA SILVA	8	2
1069513	JOHN LENNON MIRANDA DE OLIVEIRA	8	2
225847	DIVINA BATISTA DA SILVA	8	1
675935	GELIANE APARECIDA RAMOS BUENO OLIVEIRA	8	0
188627	MARIA AURILENE CERQUEIRA DOS REIS	8	0
1058640	BRUNO ALVES DE OLIVEIRA XAVIER	8	1
178259	JOSE DE PAULA BARBOSA	8	0
220472	MARLI JESUS DE OLIVEIRA	8	0
85650	OLGALENI GOMES PINTO	8	0
627248	OTAVIA FABIOLA DA FRANCA LINARD	8	2
171570	ALDAIRES PAULINO DA SILVA	8	1
284599	MARIA APARECIDA PIMENTA	8	0
792508	KAREN ALEXANDRE DE SOUSA	8	1
411958	JOSINE DE MORAIS FERREIRA	8	1
103942	IVANI MARQUES TRAJANO	8	2
22892	CLAUDIA DE SOUSA	8	0
383466	GRETE VIEIRA DE SA	8	1
363110	VIRGINIA LIZ SOARES	8	1
538666	JOILSON DOS SANTOS	8	1
629601	TATIANE MARA ARRUDA	8	0
199164	MARIA ALICE MOREIRA RAMOS	8	1
1142976	DALVA DE MORAES PEREIRA	8	1
1286560	RONY PETERSON FERNANDES DE SOUZA	8	1
808213	ROZILENE LOPES OLIVEIRA	8	1
1261076	JACIARA MACEDO SILVA	8	1
518745	RAYANY WENIS RIBEIRO	8	0
164341	IZABEL RODRIGUES DA SILVA	8	1
158124	MARIA DIVINA TAVARES	8	1
251068	MARIA PEREIRA DA SILVA ARAUJO	8	1
1199610	SANDREY FRANCISCO DE CASTILHO	8	0
460824	VENHA PEREIRA GUIMARAES	8	1
78738	SAMIA GILCELLI DA SILVA	8	1
1288868	ALESSANDRO RENATO GUILHERME DE OLIVEIRA	8	1
827519	POLLYANNA MONTELO DOS SANTOS	8	0
158370	CARMEM LUCIA ALVES CHAGAS	8	1
453732	JANAINA FERREIRA NOLETO	8	0

851549	MARCONETE DUARTE DOS SANTOS	8	0
784540	MATHEUS RODRIGUES MONTEIRO	8	0
305556	HELIA PEIXOTO FONSECA	8	1
467531	REGINA MARIA BORGES DA SILVA	8	1
297740	CARLOS ANTONIO DE OLIVEIRA	8	1
1211779	TULIO OTTONI BARBOSA	8	1
937984	JULIANA OLIVEIRA ARAUJO	7	1
230965	REVALINA FERREIRA DE SOUZA	7	1
220996	DALMIR ALVES MARTINS	7	3
982831	WESLEY MOREIRA LOPES	7	0
1219816	ROSIENE ALVES FELICIANO	7	0
656972	MARIA GOMES RODRIGUES	7	1
1270365	NAURA DE SOUSA	7	1
291618	RENATA DIAS COELHO	7	0
1058229	JOSIANA DA SILVA INACIO	7	1
548002	SARA GRENDA ROSARIO SANTOS	7	1
106205	IZABEL PEREIRA GOMES	7	1
665225	JOAQUIM FRANCISCO MORAIS	7	0
1123911	GILBERTO JOAQUIM MAXIMO	7	0
448531	ROSALICE CORREIA DA CRUZ GUIMARAES	7	1
10931	DINALVA MARIA DA SILVA	7	1
1276028	CLEIA SOUZA DOS SANTOS	7	1
207243	ANGELLITA BARBOSA DE CARVALHO ARAUJO	7	0
1288019	EVA RODRIGUES DE SOUSA	7	1
1259648	VIVIAN ALVES BATISTA	7	1
528105	VILMA FERREIRA DE SOUZA	7	2
109777	ESMERALDA APARECIDA PAULINO	7	3
1057495	ZELITA PEREIRA DE ARAUJO	7	1
309179	LUCIANE DIOLINDA DE JESUS	7	0
291395	JOANA DARC FERREIRA	7	1
163120	CARMOSINA GOMES DE MACEDO	7	2
198768	VALDENICE FRANCISCA DA SILVA	7	1
97945	GERCINA ALVES LOBO RABELO	7	1
405978	MARIA EULALIA VIEIRA	7	1
1289605	WESLEY JOSE DOS SANTOS	7	0
72998	ALDEIDES ANTONIA DE ARAUJO TAVERNY	7	1
1289720	DEIGMAR DE OLIVEIRA	7	0
1198985	JOSE HENRIQUE MENEZES SANTANA	7	1
65808	MARIA DAS GRACAS MARLOCH	7	1
753270	MARIA MADALENA DE JESUS DA SILVA	7	1
378261	SUZANA ESPINOLA LANDIN DE JESUS	7	0

581072	FRANCIELY ROBERTA BORGES DA SILVA PONTES	7	1
976732	LEILIANE DE SOUZA	7	0
873673	IRANILDE AGUIAR MOREIRA	7	0
1291703	MARIA DE LURDES DA SILVA BATISTA	7	0
414539	JOSE CICERO DA COSTA	7	0
489290	PATRICIA APARECIDA DE SOUZA BRINGEL SANTOS	7	1
88857	JAQUELINE VAZ DE SOUZA	7	1
532766	ADALTO TEIXEIRA SOBRINHO	7	1
75786	JAQUELINE LOPES DOS SANTOS	7	1
1272814	JOCELIA SANTOS SOUSA GONCALVES	7	1
488154	LUIZ FREIRE BESSA	7	0
1064363	LAIS VITORIA DIAS MACHADO	7	1
8824	IVONILDE APARECIDA DOS SANTOS	7	0
924831	ALAIR DIAS DE ALMEIDA	7	1
518363	MARIA AUXILIADORA LUCENA PEREIRA BUENO	7	1
80877	ELZIR FERREIRA DE OLIVEIRA	7	0
280686	EDILENE MARIA DA SILVA	7	5
977753	LUCENI LOPES DA SILVA	7	2
68841	PATRICIA FERREIRA DE SOUZA	7	1
271848	LARISSA SILVA DE MORAIS	7	0
643446	ALINNE RODOVALHO LUSTOZZA	7	0
893669	VANESSA CRISTINA DE SOUSA ROSA	7	1
1264314	JOVITA BEZERRA GUEDES	7	5
291039	WILMA NUNES DOS SANTOS	7	0
560726	CELSIMAR CONCEICAO BORGES	7	1
912096	SINAIR ROSA DA CUNHA	7	2
27958	SEBASTIANA ALVES PEREIRA LIMA	7	0
91657	WANESSA JOSE DA PENHA GONCALVES	7	0
600738	FERNANDA CAROLINA MIRANDA DA SILVA	7	1
729025	KARLA CRISTIANE SOUSA SANTOS	7	0
723463	IVALDIRA LUCIA DE ALMEIDA LIMA	7	1
314078	TEREZINHA MARIA DE SOUZA SILVA	7	1
369616	BRUNA ETERNA MACHADO ARAUJO	7	0
232210	JOANICE DUARTE DOS SANTOS	7	0
1200103	FRANCISCA ANTUNES DE OLIVEIRA	7	1
321471	MARLY CONCEICAO DE BRITO	7	0
1287543	WENDER LUIS CUNHA LIMA	7	0
309938	LIDIA MARINHO SOARES *	7	1
282912	MARA ELIANE FERNANDES	7	1
1288057	LUZIENE MARTINS FERREIRA	7	1
79095	DIVINA MARIA BARBOSA MENDONCA	7	1

328118	MARLUCIA SILVA DE OLIVEIRA	7	2
508398	ERIVANIA VIEIRA DA SILVA	7	1
648697	VALQUIRIA CANUTO DE MORAIS	7	1
795965	ADRIANA GUIMARAES SANTOS	7	1
365980	JULIANA ALMEIDA SILVA	7	1
783916	IRACI MARIA DE JESUS	7	3
666972	CRISTIANE VIEIRA MARTINS	7	1
566725	IVANILDO JOSE DOS SANTOS *	7	0
282451	LAZARA ALVES DE SOUZA	7	0
1265061	JORGE SOARES FILHO	7	1
1287536	ELDER APARECIDO DE OLIVEIRA	7	1
264066	MARIA DAS MERCES ALVES CARVALHO APOLINARIO	7	0
724755	ELIANA ALMEIDA DE SOUSA	7	0
188620	IADAENE MEDEIROS DO CARMO	7	2
235192	DAIANE BRANCO DOS SANTOS	7	1
1168022	LUIZ MATTHEUS TAVARES DIAS LAGE	7	1
35240	LILLIA MARIA DE JESUS	7	0
86499	PERCILIA VAZ DOS REIS	7	1
660323	ABADIA EUNICE DO AMARAL	7	0
198665	MARIA DE FATIMA DE JESUS LIMA	7	0
257244	PERPETUA SOCORRO	7	1
310596	SIRLENE DE JESUS PEREIRA	7	1
86840	EDNA COELHO DOS SANTOS	7	2
566698	MARIA IROTILDES PEREIRA	7	1
1289186	MARCOS PINTO MOREIRA	7	1
1289019	FRANCISCA RIBEIRO DOS SANTOS	7	1
134880	ALESSANDRA SABINO DOS SANTOS	7	0
211534	CRISTINA ROSA DOS REIS	7	1
292983	WALLYSON RAFAEL SANTOS DA ROCHA	7	0
2452	DARCILENE ALVES DE OLIVEIRA	7	1
782032	MARIA PEREIRA MASCARENHAS	7	1
313317	SELMA MARIA DE SOUSA OLIVEIRA	7	1
630660	FERNANDA DIAS FERREIRA	7	0
275937	ALZIRA VIEIRA DA COSTA	7	0
1260363	RENATA FERNANDES PONTES	7	0
1248451	MARIA ANTONIA FIRMINA DA SILVA	7	0
326903	MARIA DAS GRACAS DA ROGACAO	7	0
418718	ANDREIA GUIMARAES MIRANDA	7	1
149617	AVILMAR PEREIRA DE MELO	7	1
22758	JOSELICE MIRANDA SANTIAGO	7	0
292440	MONIQUE GONCALVES BRITO	7	1

1282389	PAULO ALEXANDRE LIMIRIO DE OLIVEIRA	7	2
1064436	RENATA MAYSA RIBEIRO DOURADO DE MATOS	7	2
248229	SILVANA COSTA DA SILVA	7	1
297294	VALDERSON ORMUNDO AVELAR	7	2
36133	SIMONE CARVALHO DA SILVA	7	0
748801	WESLEY RONIE OLIVEIRA DE SOUZA	7	1
923490	EVA DE LIMA GONCALVES	7	0
1280576	IRENE CARMO DA SILVA	7	1
190404	LORRAYNE DE CARVALHO ARRUDA	7	1
1286152	RONEYDSON MULLER DO NASCIMENTO LIMA	7	0
609547	SUSIBETE MARIA NUNES	7	1
363254	LUCELMA MARIA ALVES	7	1
1238476	MIRIAN DE ALMEIDA FARIAS	7	0
680119	MARILENE SOARES COSTA	7	1
640964	ROSILENE MARQUIES ROCHA MAGALHAES	7	0
469273	SILVANETE RODRIGUES NOGUEIRA	7	2
1280067	LAILLA MICHELE RODRIGUES BORGES	7	1
124046	FRANCISCA DILMA OLIVEIRA GONZAGA	7	1
301107	MARIANA CESARIO DOS SANTOS	7	0
650460	MARLI ROSA MONTEIRO DOS PASSOS	7	1
809928	KLEIDIR FERREIRA DE FARIA	7	0
638644	MAURA OLIVEIRA DOS SANTOS	7	0
160660	CLEIDE QUEIROZ DOS SANTOS	7	1
1252958	CLEIBER MOREIRA BARBOSA	7	1
857353	MARIA PATRICIA TELES	7	0
241842	AURENI BARROS SOUSA	7	2
1215677	SIRLEIDE MARIA DE ARAUJO	7	1
233823	SHIRLEY CRISTINA ROSA	7	1
1269015	IRIS KOBAYASHI DE MOURA BERNARDES	7	0
807512	AMANDA MACHADO DA SILVA	7	1
275724	WALEF PACIFICO DE LIMA	7	1
352725	RHOMULO HENRIQUE GERMANO DE MORAES	7	1
335502	DIVINA DE SOUSA MELO	7	1
89706	DINALVA TEIXEIRA GOMES	7	0
231473	CAROLINA DE OLIVEIRA	7	0
993473	ALDERLANY VENERANDO NOGUEIRA PEREIRA	7	1
653710	VALDIZA CONCEICAO DE MOURA	7	1
1224602	EUZIRA MARIA DA SILVA SANTOS	7	0
1287719	JEFERSSON FERNANDES DA SILVA CARVALHO	7	1
45070	ANA LETICIA SOUZA	7	0
187173	DOMINGAS MARIA QUEIROZ DE CASTRO	7	2

989842	MIGUEL HENRIQUE SANTOS SILVA	7	1
214783	MARIA AUXILIADORA DA SILVA	7	0
927856	ROSALDA NUNES TEIXEIRA	7	0
18860	GISELLY ALVES DE MELO SANTOS	7	1
1244132	ANA PAULA FERREIRA DE AMORIM	7	1
557791	DIVINA FERRAZ DE ARAUJO	7	1
138204	RONALDO ALVES DA SILVA	7	1
148531	VANILDA REGINA DIONIZIO*	7	0
1289067	KARITTA GISELE FERREIRA MACIEL	7	2
1071763	MARIA MARCIANA BARBOSA DE ARAUJO	7	1
173197	IVONE DA COSTA SILVA	7	1
551799	ROSANGELA MARIA TARGINO	7	1
556967	MARCELINO VIEIRA MESQUITA	7	1
606748	ROSA PEREIRA CAMPOS	7	1
64586	THAUANA SILVA ALVES	7	0
818647	NOEMIA FERREIRA DE OLIVEIRA	7	1
124436	BENEDITA MARIA DE JESUS LOPES	7	1
229419	ROSENI CARDOSO DOS SANTOS	7	1
40578	EDINA ALBUQUERQUE ALVES	7	1
278028	MARISA MARQUES CARDOSO	7	1
1289345	MANOELA MOREIRA LACERDA	7	2
149207	DIVINA DE ALMEIDA SILVA	7	1
138850	LUCERENE ANDRADE VIANA FERREIRA	7	1
441337	ANA CAROLINA NUNES AMARAL	7	1
1067923	RICARDO COSTA DE ARAUJO	7	1
351659	LUZINETE PEREIRA DA SILVA	7	0
220631	IRACILDA DO ROZARIO OLIVEIRA	7	0
788746	PATRICIA SANTOS SOARES DA SILVA	7	1
224709	VERA LUCIA DE OLIVEIRA CASTRO	7	1
1291600	FERNANDO DE SOUZA TELES CHAVES	7	0
236021	GISLENY CORDEIRO AGUIAR	7	0
263276	SANDRA MARTINS DOS SANTOS	7	0
1055880	MARIA LUIZA ANSELMO	7	1
1236687	NICOLE ERCI BORBA CONCEICAO	7	3
1001003	JOANA CRUZ DA CONCEICAO	7	1
1247584	MARIA DE LURDES DOS SANTOS	7	2
152750	ALLANA ANDRADE NAPOLEAO	7	0
43211	LUCIENE RODRIGUES DE SOUZA	7	1
544060	ELENICE PAULO DA SILVA SOUZA	7	1
34217	IVANISE LIMA SILVA	7	1
164885	BENEDITA DAS GRACAS FERNANDES DOS SANTOS	7	1

307216	MARIZA TELMA FERREIRA SANTOS	7	2
115434	EUCREUSIETE BARBOSA DE ASSIS	7	1
1281090	CARMELIA JOSE VIDAL	7	2
614268	JORDANA KAROLINE ALVES DA SILVA	7	0
291624	BRUNA REIS ALVES GABRIEL	7	2
1286049	UELTON NUNES PEREIRA	7	1
16638	ALDENORA MARTINS DA SILVA	7	1
23999	VIVIANA FERREIRA DE ALMEIDA ABREU	7	1
1286837	CLISTENI DE SOUSA COSTA	7	1
1191968	MARCELA DE OLIVEIRA FIGUEIREDO SANTOS	7	1
1287185	LUCAS DA SILVA COSTA	7	0
349117	ANTONIO NUNES FIGUEIREDO	7	2
65027	GISELLE GONCALVES DA CRUZ	7	1
202080	WELLINGTON DAS NEVE DOS SANTOS	7	0
122298	SORAIA CORREIA LEAL	7	1
66461	FLAVIA MARIA DA SILVA	7	2
105163	GUMERCINO MARTINS FERREIRA	7	1
81018	MARIA FURTADO PEREIRA	7	2
154225	SHIRLEY BATISTA DE SOUSA	7	1
109651	EVA CORREIA DA SILVA	7	3
1289810	HEMERSON FERNANDES DE OLIVEIRA	7	1
955193	ISABEL CRISTINA SANTOS MENDONCA	7	1
408806	ZELIA CERQUEIRA DOS SANTOS	7	1
367708	CLEONICE ALVES DE CARVALHO	7	1
1275605	EDMA MARIA DE OLIVEIRA	7	0
323707	ELIANA DE JESUS MONTEIRO	7	1
318169	SILVIA CORREA DA COSTA	7	1
209793	ONEIDE RIBEIRO DE SOUZA	7	1
348767	LIZETE ROCHA BALEEIRO	7	1
616302	IRIS DE AZEVEDO	7	0
1271455	THAIZA FARIAS DOS SANTOS	7	1
298121	FERNANDO MOREIRA DOS SANTOS	7	1
819103	ANTONIO MANOEL DE OLIVEIRA	7	1
1231111	AUGUSTINHA FERREIRA TEIXEIRA	7	1
556574	GLEIBE REGINA SILVA OLIVEIRA	7	0
82560	NEIBIA MARA DE OLIVEIRA MACHADO	7	1
521028	GUIOMAR FERREIRA DE AZEVEDO	7	0
1201109	MARIA NILZETE RODRIGUES	7	1
353341	EDNA MARQUES PEREIRA	7	1
209067	MARIA AMELIA DE SOUSA SCHUWENCK	7	1
308798	SENHORINHA ROSA DA SILVA	7	1

394963	SILVANE BISPO DA COSTA	7	2
794056	EDNA RITA SILVA COSTA	7	1
234262	DELMA FRANCISCA ALMEIDA	7	1
197933	CLEONICE VIEIRA DA SILVA	7	0
505926	FRANKLIN PACHECO DA SILVA	7	0
1288331	CRISTIANE MARQUES DA COSTA	7	0
26906	JOANA DARC DIAS MAIA	7	1
1288956	FLAVIA RODRIGUES DA SILVA MENDES	7	1
736640	LUCIENE FRANCA REZENDE	7	0
1189474	LUCIA ROSA DE JESUS	7	0
326501	MARINALVA FERREIRA SALES	7	1
1021497	EDEANE DOS SANTOS SOUSA	7	0
469042	GERALDO JOAO DE ALMEIDA	7	1
1266380	CATIA DA SILVA SOARES	7	0
641305	MARIA DIVINA DA SILVA	7	1
762451	WENDEL ELIAS ALVES	7	0
159232	CREUSA DOURADO SILVA	7	1
1247242	HEIDILANY PEREIRA DE ARAUJO	7	0
477222	IVONE PAIVA DE SOUZA	7	1
226706	TEREZINHA RODRIGUES DOS SANTOS	7	1
294914	OSVALDINA DIAS LOPES	7	0
160715	ROSINA GOMES DE FREITAS	7	1
1271351	ELZANIRA TAVARES DE ARAUJO	7	1
197413	MARIA DE QUEIROZ LOPES	7	1
7970	PATRICIA DE SOUZA ROSA	7	1
566134	HELENA CURCINO DE OLIVEIRA	7	0
240475	NATHALIA VAZ DELFINO	7	0
579589	ROSANGELA MENDES DO NASCIMENTO *	7	0
115191	DANIELY LOPES DE ALMEIDA RAMOS	7	1
520842	KHELLY MARTINS SILVA	7	1
1229692	ALICIA VITORIA EVANGELISTA DA SILVA	7	1
469902	MADALENA PEREIRA GOMES LEMES	7	1
402155	ELEUSA TEODORO DA SILVA VALERIO	7	1
198441	LINDOMAR JOSE DO CARMO	7	0
104713	MARIA LUZIRENE B. M. CORDEIRO	7	1
148945	ANA PAULA OLIVEIRA VIANA	7	1
1064902	ERICA DOS SANTOS SOARES	7	0
83235	MAESKA MENDES MORAIS	7	1
376064	ANA MARIA DE SOUZA DA ABADIA	7	0
226675	DIONISIA ALICE DO NASCIMENTO	7	1
227849	BENEDITA DA MOTTA BASTOS	7	0

1217495	GABRIELA SANCHES SANTANA DA SILVA	7	2
280152	MARIANA NOVAES BRASILEIRO	7	0
591512	WALDETH NUNES VIEIRA GOMES	7	1
189944	HAMANDA CAMILO BARBOSA ALVES	7	1
42983	VITOR GOMES MADUREIRA	7	0
10373	DORILEIA OLIVEIRA LIMA	7	0
681166	MARDELENE CARDOSO BARBOSA	7	0
121103	MARIA DE LOURDES FERREIRA LIMA	7	0
327441	LEDIR GONCALVES DA SILVA	7	0
1044132	MARIA INEZ DE SOUSA ALVES	7	1
344586	MARILDES RODRIGUES MOREIRA	7	0
835896	GILCEMA PEREIRA DE SOUSA	7	1
378953	SELMA TEIXEIRA GARCIA REZENDE	7	1
398226	FERNANDO ALVES CARDOSO	7	1
83930	MARIA DAS DORES DE FARIA	7	2
285399	MARGARIDA PINTO CAMARGO	7	0
988946	LETICIA GONCALVES FARIA	7	1
435131	MARLENE MACEDO BRANDAO	7	1
858124	ADRIANA VIEIRA DOS SANTOS	7	1
574718	DIVINA ADIVERSIDIA CAMARGO	7	1
83533	SILVANY DIAS DOS SANTOS	7	1
91415	WALDA DE SALLES MARANHAO	7	1
260264	NAYARA GONCALVES DE ARAUJO	7	0
206825	ZULMIRA DOS ANJOS DA COSTA	7	0
572236	ROSIMEIRE MOREIRA DE OLIVEIRA GOIS	7	2
520476	NEUSA GOMES SANTANA	7	0
1283631	MARIA BUENO DE FARIA	7	1
65763	LUCIMAR FATIMA DOS SANTOS	7	0
123283	ROSA MARIA ABREU DOS SANTOS	7	2
1283931	MARIA DE LOURDES BUENO FERNANDES PESSONI	7	2
644773	APARECIDA GALLI LEAL	7	0
24287	LUCIANA SEBASTIANA AUGUSTO CAMPOS	7	2
14358	ROSIVANHA CARDOSO DOS SANTOS	7	1
175025	ANTONIA BARBOSA DE ARAUJO	7	1
295250	ALEXANDRE NASCIMENTO SOARES MARQUES DE LIMA	7	2
1278236	ROSANI ALVES DE SOUSA PAIVA	7	0
452486	ANDREIA DOS SANTOS MILITAO *	7	2
861211	MARGARIDA APARECIDA VITOR	7	1
335394	WALTER MALAQUIAS DE CAMARGO	7	1
318987	JAQUELINE ALGAMIN DA SILVA	7	0
131776	EDELTRUDES RIBEIRO DOS SANTOS	7	0

261943	LAIS MOREIRA MENDES	7	1
308535	HELOISA APARECIDA BARBOSA SOUSA	7	1
93426	MARIA TELMA PEREIRA DE ARAUJO	7	1
1071703	NELZA FERREIRA MACHADO	7	1
336246	VANIA MARIA DA CUNHA	7	1
403158	LUSINEA DA SILVA TORQUATO	7	1
83201	KENIA DANIELA LOPES MEDEIROS	7	1
68466	ELAINE CRISTINA GONCALVES*	7	1
209150	SIDNEY SOUSA SOARES	7	1
147686	ISMELIA PEREIRA DE SOUSA MARTINS	7	1
65481	BENEDITA ALVES DE LIMA	7	2
980225	JET JACKSON RODRIGUES DE SOUSA	7	2
456175	DIVINA SILVA DE SOUZA	7	1
958384	ISABEL CRISTINA DA CONCEICAO SILVA	7	1
309565	LIOMAR SILVA GOMES	7	1
283454	PATRICIA DE OLIVEIRA RIBEIRO	7	1
630347	MARIA CLEUSA DE MORAIS SANTOS	7	0
328431	ANTONIA PERREIRA DE SANTANA	7	1
197617	SILVANI DA SILVA DOS SANTOS	7	0
430441	JUDITH MOREIRA DE CARVALHO SANTOS	7	1
415202	MARECI FERREIRA DA SILVA	7	0
679021	ILACI DE MORAIS CIDRA	7	2
1285648	FRANCISCA DA CONCEICAO FARIA	7	1
473695	EDIMAR PIRES BEZERRA	7	1
718165	CLEIDE MARQUES DE ARAUJO	7	1
1069397	JOSILENE DA COSTA TAVARES	7	1
93664	KAIO CEZAR GESTEIRA SANTOS	7	1
237461	FERNANDO GONCALVES DE MOURA	7	0
1286594	RONNIE ALVES DO NASCIMENTO	7	0
311436	LUCILETE SALES FONSECA	7	0
1286391	MARIUDA LIMA DE CARVALHO	7	1
795685	GEVERSON JORGE GOMES	7	1
1280168	ANDRE LUIZ DA COSTA DE OLIVEIRA	7	1
706685	EDINELMA APINAGER RIBEIRO	7	0
267768	CINTIA SILVA	7	1
176135	MARCIA PAULA DE FREITAS E SILVA	7	1
920309	LAIS CRISTINA MARIA SILVA	7	0
865452	OSEAS BARBOSA DOS SANTOS	7	1
1287683	DEISE WADRIA DE ANDRADE	7	1
225638	JOSE ROLDAO DE MENEZES	7	1
839423	AROLDO BALBINO DE ALMEIDA	7	1

596463	JOAO RAIMUNDO XAVIER MORENO	7	0
212964	ELVINA RODRIGUES CHAVES	7	3
1115574	DEIBY BARBOSA COSTA	7	2
210690	MARIA ROBERTA TOLENTINO MAGALHAES	7	1
270641	MARCUS VINICIUS CAVALCANTI TRAVASSO	7	2
157739	MARIA APARECIDA MESQUITA	7	0
1017716	SUZETE LEIG MARTINS CHAVEIRO LIMA	7	1
481787	JULIANA QUEIROZ MAGALHAES	7	0
71198	ELIANE CRISTINA SILVA DE OLIVEIRA	7	1
190952	MARILENE ETERNA RODRIGUES	7	1
90203	LUZIA CAMARGO DE JESUS	7	1
1289039	EDUARDO CARDOSO CHAVIER	7	1
615397	TANIA LUCIA GONZAGA DO NASCIMENTO	7	0
633672	ORLANDINA APARECIDA MARQUES	7	1
400639	EDNA GONCALVES COSTA	7	1
1290185	RAQUEL HELOIZA ROCHA	7	0
1281980	ADENILTON MARQUES DOS SANTOS *	7	1
187327	SINESIO GOMES PORTELA	7	1
516502	LUCIANO DA SILVA SOUSA	7	1
796264	IVA SILVA DE CASTRO	7	0
1196300	LIDINEI NAZARENO ARAUJO	7	1
94374	DEUSARDINA PEREIRA DE SOUSA	7	1
783219	MATEUS BISPO DOS SANTOS	7	1
193057	MARIA DE LOURDES SOUZA MAGALHAES	7	2
1283929	MARIA FRANCISCA RODRIGUES VERA	7	2
203234	BRUNO DUARTE OLIVEIRA JULIAO	7	0
1256492	TATIANA SILVESTRE DA CONCEICAO	7	1
726025	ANA CRISTINA PINHEIRO MORAIS DE CASTRO	7	0
46702	LUCIENE FRANCO MENDES	7	1
97997	CLEONICE LIMA DE SOUSA BALDUINO	7	1
578788	MARILDES DIAS DUTRA	7	1
1284178	MARIA CAROLINE SILVA GOMES	7	1
1276898	FLAVIA CRISTINA MIRANDA COELHO DE SOUSA	7	1
456382	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA MARTINS	7	1
869873	LARYSSA LOPES DA SILVA	6	0
269296	ONIVALDA PEREIRA DE OLIVEIRA	6	0
132591	HENRIQUETA RIBEIRO NERY	6	1
803913	GLORIA RODRIGUES MONTALVAO	6	0
372256	MARIA DE FATIMA MENDES	6	0
229199	KAMILLA LEMOS MEDEIROS DOS SANTOS	6	0
360796	DIOGO CANDIDO DE ABREU	6	1

932116	NORMACI DAS DORES SOUZA	6	0
882925	EDINA FERREIRA SILVA	6	1
846818	LUCAS CEZARIO DOS SANTOS	6	2
209863	POLYANA FERNANDES ROCHA NEVES	6	0
794306	REGINALDO RODRIGUES DO NASCIMENTO	6	1
72125	SILVIA ADELAIDE GONCALVES	6	1
84354	SILVANA APARECIDA GOMES DA SILVA	6	0
572708	MARIA ZENIL PEREIRA COSTA	6	2
987016	EDIVALDO PEREIRA DE JESUS	6	1
990818	SILVANA PIVETA	6	0
202228	CHIRLEI APARECIDA DE SOUZA	6	1
211066	REGINA RODRIGUES RIBEIRO	6	1
276769	ALESSANDRA RODRIGUES DA SILVA	6	1
723491	MARIA JOSE FERREIRA DE SANTANA	6	1
444259	ZELIDIA ALVES DE OLIVEIRA RAMOS	6	1
225741	MARIA EDNALVA DE MELO	6	1
527044	HERMES BAYCER	6	0
914915	GERALDO DIVINO DE LIMA	6	1
999429	IRIS MICHEL RIBEIRO DOS SANTOS	6	0
92461	PEDRINA ARAUJO ALENCAR	6	1
654052	CARMA FALCAO DE OLIVEIRA	6	2
481875	SANDRA CLAUDIA CAMPOS CARNEIRO DA SILVA	6	1
826348	FABIANA ALVES PINHEIRO	6	0
127804	ANA MARIA DIAS	6	0
6759	LAURITA PEREIRA DE SOUZA	6	0
426364	GISELLY NOGUEIRA DOS REIS	6	1
409198	NADILENE MARTA COUTINHO TORRES	6	1
104768	ANGRA MARACAIPE DA SILVA	6	1
1279657	PALUZIA VIEIRA REZENDE MARTINS	6	0
64255	ROSANIA FRANCISCA LOPES FERREIRA	6	0
430339	MAURO TEIXEIRA DE OLIVEIRA	6	2
1286609	GUIOMAR MARIA ALVES SILVA	6	1
644757	ELENITA ALVES CAMPOS	6	1
64691	MARIA DE FATIMA PEREIRA DUTRA	6	1
39056	MARIA ABIGAIR MOREIRA DE ASSIS	6	0
394516	LUCILEIDE ROSA ALVARENGA SEVERO	6	1
1287364	ROZIANE CARDOSO COSTA	6	2
217923	FERNANDA GONCALVES DOS REIS	6	1
1115653	VIVIANE TRAGINO DA SILVA	6	2
1279433	VALDIVINA ANTONIA CUSTODIO	6	2
931967	LEUMA DAMACENO CARDOSO	6	0

246094	KATIA GONCALVES FERREIRA	6	1
1237797	MARIA DO LIVRAMENTO ANDRADE	6	1
960137	DEIDY JUNIO OLIVEIRA DE MORAIS	6	1
91641	LINDALVA MACENA DA SILVA	6	1
98989	DALVA PACHECO MARTINS	6	1
1217346	MARIA DOS REIS AGUIAR GOUVEIA	6	0
157303	DIVINA MARIA DE OLIVEIRA FERREIRA	6	1
340046	MARIA DIVINA DE MELO OLIVEIRA	6	0
289476	MARINA DAMASCENO DOS SANTOS*	6	1
1068160	LEANDRA LORENA DE SOUZA	6	1
69466	DIVINA PATRICIA CLEMENTE DE JESUS	6	2
281512	ANA CAROLINA NUNES TUNDELA	6	0
313822	DANIELA CORDEIRO DA SILVA	6	1
144150	ELAINE NUNES DA SILVA	6	1
220593	ROSA MARIA CAVALCANTE MONTEL	6	0
34505	LEDA MARIA ARAUJO DE ALMEIDA	6	1
1140573	ANTONIA MARIA DA SILVA	6	1
86045	ELZA MARIA DA SILVA	6	1
106696	DAIANER BORGES DA SILVA	6	1
150825	SANDRA ALVES PEREIRA	6	2
864513	MARCOS JUNIO DA COSTA	6	1
162627	MARIA JOSE DE OLIVEIRA	6	0
1260863	CAMYLLA ROSA REZENDE	6	0
1290313	NILZO DE OLIVEIRA E SILVA	6	1
1290655	DELMA RIBEIRO DA SILVA	6	1
186448	IGOR TAVARES FONSECA	6	1
1014232	ELENY DE MORAES RIBEIRO LEITE	6	1
436817	IMACULADA CONCEICAO JORGE	6	1
669128	JOVANA MORAIS DE SANTANA	6	2
1023485	CELIANE DE OLIVEIRA DOS SANTOS	6	1
976273	CLEONICE MENDES DE SOUSA	6	0
575087	JISELEM BISPO DOS SANTOS	6	0
461250	URSULINA ALVES DE SOUZA BARBOSA	6	0
193004	SIRLEI FERREIRA GOMES*	6	1
984772	ELOISA ALVES DA COSTA	6	1
25360	MARIA HILDA PEREIRA BESSA	6	0
83119	JUSELINA FERNANDES DA SILVA FRANCISCO	6	1
947797	MARLI FERREIRA PIRES DA SILVA	6	1
78719	DIVINO FELIPE DE MELO	6	1
647738	ROSANGELA DAS GRACAS SILVA TALON	6	1
379481	EDILENE BASTOS DE SOUSA	6	1

1286360	JENNYFER ROSSANY LIMA SILVA	6	0
47982	LUCINETE MACHADO	6	1
342581	GIULIANNE FERNANDA GONCALVES MACHADO	6	0
1234941	ANA HELENA GARCIA DE OLIVEIRA	6	1
524278	DANILO EUGENIO FERREIRA MORAES	6	0
603419	ANIZIA DE JESUS DA SILVA BARROS	6	1
1260389	MARIA RIBEIRO DOS SANTOS	6	1
948533	ANA FRANCISCA DA SILVA	6	1
536676	SIMEIA CUBAS AGUIAR	6	0
211204	MARIA APARECIDA DA SILVA SANTOS	6	2
200708	NAYARA CRISTINA PEREIRA COSTA	6	2
1116693	BELARMINA MACEDO DE SOUZA	6	1
108094	ANA PAULA ALVES BARBOSA	6	0
440892	IRAI MARIA DE OLIVEIRA	6	2
232931	CARLIANE DE OLIVEIRA GOMES	6	0
74493	KASSIA CRISTINA ALBURQUERQUE DA SILVA	6	2
481189	LETICIA SOUZA DA PAIXAO	6	1
719554	THIAGO ALVES DE CARVALHO	6	0
728398	LAZARA ROSA ALVES DE GODOI	6	0
244267	GRACIE PORFIRIO	6	1
1288520	CAMILA GOMES PRESTE	6	0
197765	RENATO MARTINS SIMOES	6	0
434585	FERNANDO PEREIRA CARDOSO	6	0
19281	ROBERT ROLEAN RIBEIRO	6	1
354213	MARIA LUCIMAR RODRIGUES DE SOUZA	6	1
133225	EDIMAR CATULIO DE CARVALHO	6	2
437864	JAQUELINE AMBROZIO DOS SANTOS	6	0
495966	MICHELLY MARESSA BARBOSA	6	0
335745	VIVIANE FRANCA GREGORIO	6	1
34759	ALIENAIDE OLIVEIRA DE LEMOS XAVIER	6	0
195052	JOSE ALEXANDRE RODRIGUES DA SILVA	6	1
313007	JACILEIA APARECIDA DOS SANTOS PALHETA	6	0
259915	ELIANA VICENTE DA SILVA OLIVEIRA	6	0
683591	DIRENILCE PIMENTEL DE SOUZA	6	1
257995	VANUSA NOGUEIRA DOS SANTOS	6	0
1290543	LEANDRO PEREIRA LIRA	6	1
309130	JOANA DARC DE OLIVEIRA XAVIER	6	1
596693	NILDO OSMERIO DE OLIVEIRA	6	1
1290621	LUIZ FELIPE RAMOS GUSMAO	6	1
93173	JUDIT ROSA DOS SANTOS	6	1
242409	KAMILA LORRANE ALVES DA COSTA	6	1

488122	JOSE VALTER BONFIM	6	1
268897	ROSANGELA FERNANDO DA SILVA	6	0
63576	MARGARIDA QUIRINO DE OLIVEIRA	6	0
4009	DALVA RODRIGUES JARDIM	6	0
271512	MARINA CELESTINA MENDES	6	0
225023	MARTA GARCIA PEREIRA BORGES	6	0
141853	ORMINDA MONICA FREITAS DE SENNA	6	1
1281739	ERINALDO JESUS DOS SANTOS	6	0
673128	LUCIANA FERNANDES PEREIRA	6	1
705945	SUZANA DE SOUZA MOREIRA	6	1
85666	ARTELANIA LIMA DA SILVA	6	0
400731	ADRIANE RODRIGUES DA SILVA KOHAUTE	6	1
158205	CLAUDIA PEREIRA DA SILVA	6	1
434213	JOVELINA RIBEIRO DA SILVA	6	1
1287495	MARIA PAULA PERREIRA DOS SANTOS	6	1
394722	VANUSA SANTOS DA SILVA	6	1
1189647	ANGELINA GOMES DE SOUSA	6	1
95237	MARIA LEMES DE JESUS	6	1
58940	MARIA CAETANO DOS SANTOS	6	0
271365	FRANCISCA PEREIRA LEMOS	6	0
519721	JOSE LINO DE SOUZA	6	1
120622	LUCILENE NERES ELIDIO	6	0
832580	JOANA DA SILVA E OLIVEIRA	6	1
625863	ARIENA VIANA DE OLIVEIRA	6	1
885546	KAUA SOUSA CORDEIRO	6	1
1288894	MARIA APARECIDA FAGUNDES E SILVA	6	1
522141	KALITA KARINA HONORIO CARVALHAES*	6	0
274345	TEREZA CRISTINA BARBOSA DE ALCANTARA	6	1
514671	NADIR DIAS DAVID	6	1
146333	EVANI GONCALVES DIAS	6	1
250237	ALCILANE FERREIRA DA SILVA *	6	2
422237	MARCIA PEREIRA DE SOUZA	6	1
1289450	VILSON FERREIRA DA COSTA	6	1
499830	JOANA MARIA DE SOUSA *	6	0
609841	MARIA NEUMA ALVES	6	0
16544	EDILSON DA SILVA JUNIOR	6	1
487591	MARIA ANGELINA DA SILVA LIMA	6	1
501765	WALQUIRIA SILVA	6	1
1004200	RAYANE PEREIRA DA COSTA	6	0
698266	FRANCISCO ALVES FERNANDES	6	0
616818	KARINA BARBOSA CAMPOS	6	1

137214	ROSILENE MOREIRA DA SILVA	6	0
295216	MARIA RODRIGUES DE ARAUJO	6	1
455240	GUIOMAR DOS SANTOS COSTA	6	2
92598	DANIELA RIBEIRO ROSA	6	1
1282586	MARCELO SILVA PINTO	6	2
1290066	MARIA REGINA CAETANO	6	1
61123	VANIA MOREIRA DE MESQUITA	6	1
958513	VERA LUCIA DE ARAUJO LEITE	6	1
1280387	THAMIRES FREIRE DA SILVA	6	0
562549	DOURIVAL XAVIER DOS REIS	6	0
253512	ELIZA APARECIDA DE ALMEIDA	6	0
1291508	AMERICA VIEIRA DOS SANTOS	6	1
1291616	RUTHLENE CABRAL	6	1
983466	EDMAR RODRIGUES SOARES	6	0
1241915	FRANCIELI MROJINSSKI	6	0
481555	TAIS GABRIELA DA SILVA SANTOS	6	0
589061	LUDMYLLA RODRIGUES DOS SANTOS	6	0
1292497	MARCELA ANTUNES BOAVENTURA VELOZO	6	0
408794	MARIA DE LOURDES LUZ DOS SANTOS	6	1
117704	JESSICA MOREIRA NUNES	6	0
1239282	MARCIA DA SILVA LINO	6	1
301265	DENISSE DO NASCIMENTO LOBATO	6	2
861076	LARISSA ALVES DE SOUSA	6	0
285480	NATELANGELA SIMOES LINS BARBOSA	6	1
551328	JESSICA EDNILZA BORGES DOS SANTOS LOPES	6	2
143075	GUILHERME HENRIQUE ANASTACIO TORRES	6	1
480615	GABRIELA GONZAGA DA SILVA	6	0
125618	INOFRA LUCIA DE MELO FERNANDES	6	1
1284162	WELTON PEREIRA DE SOUSA	6	0
593308	ROSI MEIRE DA SILVA QUIRINO	6	1
700570	TALITHA MARTINS SILVA	6	1
938266	JONAS ALVALINO JUNIOR	6	1
496872	LEUNICE RASMUSSEN SILVA*	6	1
258609	VALDENICE OLIVEIRA ALVARES DE SOUZA	6	1
1021305	PRISCILA DE ARAUJO REIS	6	0
433060	PAULO CESAR MONTEIRO DA SILVA	6	0
237356	MARIA BRAZ DOS SANTOS OLIVEIRA	6	0
597245	RUTH AMELIA DA SILVA	6	2
1079874	FELIPE SOARES BORGES	6	0
66261	MARIA DO ROSARIO SOARES	6	0
116290	LEIDYANE CONCEICAO NASCIMENTO	6	0

252892	CRISTINA APARECIDA RODRIGUES DE ABREU ALVES	6	1
93418	JOSIANE REZENDE FIRMINO SOUSA***	6	1
92098	TEREZINHA DE JESUS DOS SANTOS	6	0
411652	EDNA BORGES REIS	6	0
1289495	MARIA JOSE DOS REIS	6	1
1271313	LUCELIA DE SOUSA MARINHO	6	0
125733	ELIENE DOS SANTOS SILVA	6	0
113746	ARLETE BATISTA PARENTE GUEDES	6	0
223826	VERA LUCIA RODRIGUES	6	1
388904	ONEIDA GARCIA FRANCISCA	6	0
1290177	CLEONICE NUNES LEANDRO MARCIEL	6	0
232804	MARIA DE RAMOS PEIXOTO	6	1
1290442	IRLA SANTOS SEGATO	6	2
852680	TEREZINHA VIEIRA SANTOS BEZERRA	6	1
916421	MARIA HELENA NOLETO DE CARVALHO	6	0
1047713	MARCLEIA CONCEICAO GOMES	6	0
1270527	EDUARDO SILVA DE FREITAS	6	0
1292268	LAYZA SILVA BANDEIRA	6	0
1231345	RODRIGO BASILIO LEITE	6	0
879648	SEBASTIANA ROSA DE OLIVEIRA	6	0
782347	AURILENE MORENO MARTINS	6	1
144758	JOANNAN OLIVEIRA MIRANDA	6	0
782705	EDSON GERMANO DOS SANTOS	6	1
400849	ELEIA CRISTIANE PEREIRA DE SOUZA CIRQUEIRA	6	1
758420	ROBERTA MARYELLE ALVES CELESTINO	6	1
204276	MARIA NATAL CUNHA SOUSA	6	2
95702	MARIA JOSE BARBOSA DE ARRUDA	6	1
618480	MARIA ROSENILDE SILVA LOPES	6	1
121730	AURORA LUIZ DA SILVA	6	1
963959	SELMA ALVES PEREIRA	6	0
979908	FLAVIA CANDIDO COSTA DA SILVA	6	0
328017	JOSE ANTONIO DA SILVA	6	1
142637	NADIANE DE SOUSA GONCALVES	6	0
307548	IRANI GOMES DE LIMA	6	1
316849	LEOMAR BASILIO PEIXOTO	6	1
325229	JOSE VENANCIO DO CARMO	6	1
575796	IRANI LUIZA DE FARIA	6	1
548162	FATIMA REGINA ALMEIDA DE FREITAS	6	2
158629	ROZALINA NOGUEIRA DE MELLO	6	2
515766	DANIELA OLIVEIRA GOMES	6	0
1020536	JAQUELINE SANTOS SANTOS	6	0

1285386	ROSMARY CABRAL BORGES RIBEIRO	6	0
229555	LUCIENE DA SILVA	6	0
304386	EVANDRO PEREIRA DA SILVA	6	1
863537	DEBORAH BERRETH DE PAULA	6	2
341612	IRIS VIRGINIA FLAUSINO DE CAMARGO	6	1
456224	ELZA MARIA DE MELO	6	1
91309	SARITA MONTIEL DE ARAUJO	6	1
273042	EUFRAZIA LOPES	6	1
279380	ISABEL RODRIGUES DE LIMA	6	1
221131	TEREZINHA TEODORO PADILHAS DE CASTRO	6	1
364419	DEBORA LOURANY BARBOSA SILVA	6	0
229212	FRANCISCA OSVALDINA DE CASTRO SILVA	6	1
134460	LINDAURA DE FATIMA NASCENTE	6	1
796978	DERISMAR BARREIRA DE ALMEIDA	6	1
855670	HELENA DE PAULA BARBOSA MARTINS	6	1
865173	VANDA MARIA DE SOUZA	6	1
15749	DAVINA OLIVEIRA DE SOUZA	6	1
332261	BRUNA SOUZA DE ANDRADE	6	0
1073821	ERIQUE VINICIUS TAVARES DE AGUIAR	6	0
476201	MARIA ABREU SILVA	6	0
700184	MARILENE DE AREIA LEAO BEZERRA	6	0
277223	ISAURA DE JESUS DA SILVA	6	2
106724	NAZARENA PEREIRA SANTIAGO	6	0
44209	DANIELLA PEREIRA DOS SANTOS	6	1
252063	VALNEIDE LUIZA DA SILVA CAMARGO	6	1
172932	GEISE CARDOSO MARTINS	6	0
571738	JOCELINO BATISTA DE PAULO	6	1
360227	ALEXSSANDRA FERREIRA DA SILVA	6	2
369097	MARLETE FERREIRA GOMES	6	0
179145	ANDREIA DE MACEDO SANTOS	6	0
503133	ELSON RICARDO DE CARVALHO	6	0
673050	VILMAR FERREIRA DE LIMA	6	0
308703	CLAUDENIR BATISTA CHAVES	6	0
436273	SANNY MARIA VIEIRA CRUVINEL	6	0
828555	KATIA APARECIDA THOMAZ PEREIRA DUARTE	6	1
539444	ALBINES TERRONES DA SILVA	6	2
908975	GUSTAVO DE AMORIM VIEIRA	6	1
538129	MARIA MOREIRA NEVES	6	0
352263	MARIA SOUZA DAS NEVES	6	1
163054	MARLY CANDIDA TOME	6	3
21863	JENIANE TOLEDO DE GODOI	6	1

523233	JOYCE COUTO DE ALMEIDA	6	0
158228	JOSINA ESPERANCA SEBASTIAO	6	1
267191	WALQUIRIA ANGELA DA MOTA SOUZA	6	0
378198	MIRIAN ALVES RAMOS	6	0
175820	THIAGO BORGES VAZ	6	2
1280954	ROSANGELA DE ALMEIDA SILVA RODRIGUES	6	1
62033	ANTONIA ROSA RODRIGUES COSTA	6	2
174864	MARIA LUIZA FERREIRA	6	2
292980	WILSON GABRIEL SANTOS DA ROCHA	6	1
930129	RIVANIA RIOS DA ROCHA	6	0
1271706	LUCIANA CARVALHO DE OLIVEIRA*	6	3
88232	CAIQUE DE SALES FERREIRA	6	0
540870	IRACI NERES DOS SANTOS	6	2
1227963	LUCI CEZARIO DA SILVA	6	0
110956	VERA LUCIA CHAGAS	6	1
15346	ANA SEVERINO MARTINS	6	2
864846	ANGELITA CAMPOS DA SILVA	6	0
453269	WILTON ALVES DE ALMEIDA	6	0
321602	MARIA TEREZA DE SANTANA	6	1
190181	BELMA RODRIGUES DOS SANTOS	6	1
81765	GREUMA VIEIRA LIMA	6	1
33857	ANA MARIA ROSA SILVA	6	2
882460	DEUZELITA PEREIRA RAMOS	6	0
137607	VALDIR SEVERINO DE SOUSA	6	1
914393	LEILA FRANCA DA SILVA	6	2
621448	MARIA DA CONCEICAO RIBEIRO DA SILVA	6	2
1269729	EDIVAN DE SOUSA	6	0
959128	EDIVANIA DA SILVA LIMA	6	1
840479	ROSEANE DA COSTA BARBOSA LOBO	6	0
984058	ANA CLARA SILVA SOARES	6	1
1211860	NILVANIA ROCHA DE SOUSA RODRIGUES	6	1
126588	LUIZA QUIRINO DE BRITO	6	1
196339	FLORINDA BARBOSA DE SOUZA	6	2
1191612	ELIAS MORAIS ARAUJO	6	2
122544	JORGE DIAS ROSA	6	1
864101	CLEUDEMI APARECIDA DO NASCIMENTO	6	0
550046	NATALIA BARCELOS DOS SANTOS	6	1
296505	VANIA LUCIA FERNANDES DE OLIVEIRA	6	1
197539	SIVALDA MARIA JOSE BOTELHO	6	1
1214152	ADAIR ALVES DA SILVA	6	0
1255574	POLIANA CARINE SILVA GOMES	6	1

721528	VENCERLINA RODRIGUES DA CUNHA	6	1
499894	ANGELITA FERREIRA DE JESUS	6	1
263458	AMAURI ALVES JUNIOR	6	0
863541	REGINA BEATRIZ DE SOUZA LACERDA	6	1
740243	LARISSA RANIELLE MARIA DE JESUS	6	1
35542	TEREZINHA IZABEL DA CONCEICAO	6	1
318581	MARIA DOS ANJOS DAS CHAGAS	6	0
713742	CELIDA ROSA DE ASSIS MENDANHA	6	2
917460	CLEIDE BATISTA FOLHA BARBOSA	6	0
1001435	DAIS LORRANE OLIVEIRA DA SILVA	6	1
504124	MARLENE DAS GRACAS LUIZ DA SILVA	6	0
1197316	MAX MILLER DA CONCEICAO BANDEIRA	6	0
88443	PALMIRA LOPES DO REGO	6	1
675634	JANAINA SANTOS DA SILVA	6	1
394166	PEDRO GOMES DA SILVA	6	1
967397	GUILHERME ALVES GOMES MARINS	6	1
1267870	SIRLEI LEMES DA SILVA E SOUZA	6	2
346800	PETRONIA ANTONIA MENDANHA	6	1
670726	ANA LUIZA GOMES DE BRITO	6	1
420136	BRUNA FERREIRA JORGE	6	2
1196227	ESTEFANIA DA COSTA SILVA*	6	0
590165	MARIA APARECIDA DE JESUS	6	1
1075496	BARBARA CRISTINA LOMBARDI LIMA	6	1
672987	RAIMUNDA MARIA DE ARAUJO FAUSTINO	6	2
758325	JOELMA DOS SANTOS	6	1
567610	MARIA DA CONCEICAO CAIXETA E SILVA	6	1
598384	ADRIELLY CALIXTO GARCIA	6	2
45992	WANDERSON ALVES DE QUEIROZ	6	1
1035626	TIAGO RODRIGUES DOS SANTOS	6	2
1259572	YASMIN OLIVEIRA SILVA	6	2
576819	BELARMINA FARIAS DA SILVA CAMARANO	6	1
120201	TERESINHA DE JESUS DA SILVA GOMES	6	0
552621	DEUZIMAR ANDRE PEREIRA	6	1
415209	NAIR CASSIA OLIVEIRA GOMES	6	1
719222	CLAUDEMISSE DE ESCOBAR MIRANDA	6	1
191918	MARTINIANO DO ESPIRITO SANTO	6	1
143376	VANESSA MOURA DIAS	6	0
340403	RHUAN PEREIRA LIMA	6	1
719208	LUSIMAR ALVES DE SOUSA	6	1
122009	GABRIELLA FERNANDES DA SILVA	6	1
300736	BIANCA AMARAL GOMES	6	1

1265779	DIVINO FERREIRA DA SILVA	6	0
47533	MARIA DA CONCEICAO NUNES	6	0
836982	BRENDA SOUZA DA SILVA	6	1
589406	JESUINA DE PAULA LIMA	6	1
1253301	NATHALYA VITORIA SILVA NERES	6	1
1056175	PEDRO HENRIQUE EUSTAQUIO DA SILVA	6	1
142147	SILVIA GABRIELA SOARES	6	0
793486	RAIMUNDA DE SOUSA FERREIRA	6	0
22508	THELMO MACHADO DURAO LEAL	6	1
500378	LUCIA HELENA ESCLOBER	6	2
149549	MARIA ROBELIA DOS SANTOS	6	1
440214	AURENICE DA SILVA SANTOS	6	1
916642	GIRLENE SILVA SOARES	6	1
444249	GERALDO RIBEIRO DA SILVA	6	0
95239	CAMILA ALVES CHAGAS	6	1
272276	LIGIA ALVES DOS ANJOS	6	1
1289255	DEUSIMAR MOREIRA DE CARVALHO	6	0
862580	FABIO AGENOR TAVARES	6	1
835158	JANDER ROSA DOS SANTOS	6	2
313421	ORQUISIA AUGUSTA DE ARAUJO	6	1
321813	ALCIRENE ROCHA DA SILVA	6	2
831467	JEOVAH FERREIRA	6	0
909302	ROBERTO DA SILVA PAIVA	6	1
424778	ANTONIO CLEBIO MONTEIRO DOS SANTOS	6	0
539940	MARIVANIA LOPES DE ALMEIDA	6	1
346566	ELISANGELA ALVES DA COSTA	6	2
1287151	CRISTIANE DE SOUZA GUIMARAES	6	1
642939	FERNANDA SANTANA VAZ DA SILVA	6	1
981480	MARIA HELENA DOS SANTOS ALVES	6	0
794666	RENATA PRADO DE OLIVEIRA	6	1
275195	LUCIANE DE SOUSA SANTOS	6	2
163892	VALQUIRIA DOURADO MONTALVAO	6	1
225747	LUZIMAR ALVES DE SOUZA	6	1
130367	DIOMIRO NOVAIS DE SOUSA	6	1
126927	EDILEUSA CAETANO ROCHA	6	0
15232	SARA CRISTINA BORGES MESQUITA	6	0
362423	MARIA DE FATIMA LIMA DE ARAUJO	6	2
411820	LEIDIANE MARIA DOS SANTOS	6	1
463183	EVERALDO SILVA DE ANDRADE	6	1
448398	NAYARA CRISTINA FONSECA	6	1
479175	MARCELLA MEDEIROS DE SOUSA	6	2

76917	CLEIDEANE SOUZA BARROS	6	1
387875	ROSIMEIRE PEREIRA CARDOSO	6	2
1247921	OSMEIRE DIAS CARDOSO	6	2
1287175	MICHEL PEREIRA DE SOUSA	6	0
545262	NEUZA BARRETO SOBRINHO SILVA *	6	0
502327	JULIA PAULA DE SOUZA SANTOS	6	2
30106	LUDYMILA JOSANNE SANTOS	6	1
1286899	NEUZA DE LOURDES SILVA	6	2
643680	IZABEL RODRIGUES TELES TEIXEIRA	6	0
276210	IRACILDA CANDIDA LIMA	6	1
192106	TEREZINHA DE JESUS FERREIRA PONTES	6	1
1006156	ANA LIVIA ALVES PASSOS	6	0
424895	SUELENE TEIXEIRA DE OLIVEIRA GOMES	6	1
1288062	RODRIGO DE OLIVEIRA	6	1
1288050	MARIA ABADIA NARCISIO	6	0
1288213	SEBASTIAO LUIS DA COSTA FILHO	6	1
102832	MARIA FRANCISCA NAKAMURA	6	1
386799	LUIZ FELIPE AVELAR MOLINA	6	0
208244	ERICA CRISTINA RODRIGUES SANTOS	6	1
438567	SANDRA FERREIRA ALVARES	6	0
686525	THAMIRES RODRIGUES DAMASCENA	6	1
19885	VIVIANE ROSA MARQUES	6	0
1025025	FRANCIELIA DELFINO	6	0
1257254	JERONIMO FERREIRA DOS SANTOS	6	0
1035008	VERAIR TRINDADE DE SOUZA	6	2
1288758	EDILEUZA MARIA DE SOUSA AGUIAR	6	1
101978	VANDERLINO DE JESUS SILVA	6	1
916482	ANTONIA CABRAL DOS SANTOS	6	0
435852	ADRIELY MARIA DE PAULA SANTOS	6	1
259231	LEORENIA ALVES SOUSA	6	1
211786	MARIA VALDENE CORREIA VIEIRA	6	1
915684	KARLA DA SILVA PAULA PARREIRA	6	1
672607	ROSILENE BARBOSA COELHO	6	2
585969	LUCIANA PEREIRA GONCALVES	6	2
1226296	MIGUEL DAS CHAGAS LINHARES	6	1
364448	GENALDO TEOTONIO DE SOUSA	6	1
339889	ANGELA PATRICIA PEREIRA POVOA GARCES	6	1
1290132	SOLANO CARRIJO DE CASTRO	6	1
896974	IVE FERNANDES DE OLIVEIRA*	6	0
1290572	PATRICIA SOARES BARBOSA	6	0
445523	ROSANE MARTINS CORREA	6	1

596844	LUCINES DA SILVA DUARTE	6	1
469790	EDNA IZIDIO LOPES	6	1
373392	MARIZELLY DA CUNHA E SILVA	6	1
1287518	WILSON RIBEIRO DE SOUSA	6	1
84157	EDILEUSA DE SOUZA MORAIS	6	0
268973	GRAZIELLE CRISTINA DE FARIA	6	1
340259	EURIPEDES DE OLIVEIRA RAMOS	6	1
280717	IDES ENEDINA DE ALMEIDA FERNANDES	6	1
1226737	LUSIDALVA DOS SANTOS LEITE	6	2
302472	MOSALINA DO NASCIMENTO SILVA	6	1
102364	MARIA LUZIA DOS SANTOS	6	1
1232872	RANIEL MOREIRA DOS SANTOS	6	0
23540	VERACINA FERREIRA PONTES	6	1
247729	WILMA LUCIA FERNANDES DE DEUS CAETANO	6	1
344298	MARIA DO SOCORRO FERREIRA	6	1
780889	ADILEIA MENDES DOS SANTOS SIQUEIRA	6	0
1215457	AMANDA GARCIA MORAIS	6	0
794522	MARIA BERENICE DA SILVA	6	1
388534	DILMA COUTINHO DE SOUZA	6	0
488197	VIVIANE QUEIROZ COELHO SILVA	6	0
867610	WALTER DE OLIVEIRA CARVALHO	6	1
123162	JOSE MARQUES DA SILVA	6	1
894089	NATHAN JUNIOR ARAUJO SANTOS	6	0
879376	MARIA JOAQUINA LUIZ TAVARES BELEM	6	1
582832	TEREZINHA ALVES DE OLIVEIRA	6	1
209309	ANTONIO PEREIRA DA ABADIA	6	1
1290035	KEVEN RODRIGUES LEITE	6	0
600670	LETICYA GOMES	6	0
1290305	IRENE MARIA FERREIRA	6	0
398252	SANDRA ALVES DE ARAUJO	6	1
280088	ELIANA GOMES DA SILVA	6	0
170694	VALDEVINA ANTONIA DE LIMA	6	0
488822	ADILSON ANDRE DE ANDRADE	6	1
958057	VANDERLEIA NERES GOMES	6	0
132734	ELISANGELA ALVES DE OLIVEIRA	6	1
1288422	FRANCISCO BARBOSA ADORNO	6	0
81803	CLEUSA MARIA DE MELO OLIVEIRA	6	1
221520	MARIA BALTAZAR DOS SANTOS	6	1
120834	LOURDES SANTANA DA ABADIA	6	0
257379	LUZIA HELENA DE AZEVEDO	6	1
636867	JOSE FRANCISCO DA SILVA	6	0

1199612	DIVINO LEAL	6	0
245605	APARECIDA EURIPA FERREIRA DA SILVA	6	0
1282399	DANIELA PATRICIA CUNHA DE ARAUJO	6	2
908675	MARIA TEREZINHA COUTINHO DOS SANTOS	6	1
1262184	RAIMUNDA BATISTA OLIVEIRA DO NASCIMENTO	6	2
367415	ROSALINA FELICIANO DE MELO NETO	6	1
102114	ALICE PEREIRA NASCIMENTO	6	1
11605	ELIANY CORREIA CLEMENTE	6	4
440332	LUDENICE CELESTINO BATISTA	6	1
346420	GEOVANNI DA SILVA CRISOSTOMO	6	1
397413	LEIDIANE MILHOMEN DE OLIVIERA	6	1
130142	TEREZINHA DE JESUS PEREIRA DE SA	6	2
799953	MARCOS ANTONIO SANTANA	6	1
441725	ELAINE APARECIDA NUNES DA SILVA	6	1
89542	MARIA DO SOCORRO SILVA	6	0
886603	CIRLEIDE NERES DE MELO FERREIRA	6	1
1025176	MABEL NUNES DA SILVA	6	1
452561	CLEONICE FERNANDES DIAS	6	0
24151	SAMARA FEITOSA MENDES****	6	1
452131	MAYARA ANDRADE DE OLIVEIRA	6	0
19206	CATARINA FRANCISCA DO ESPIRITO SANTO	6	2
228073	MARIA ABADIA LOPES PELEGRINI	6	3
1083473	CRISTINA PEREIRA DA SILVA	6	0
123249	ADELINA MAGALHAES LEITE	6	1
283208	BRUNO ALEXANDRE DOS REIS	6	0
669142	GLAUCIA CAETANO DE OLIVEIRA	6	0
812945	MARIA DO SOCORRO ARAUJO SILVA CONCEICAO*	6	0
1275840	MARIA TEREZINHA MOREIRA	6	1
851886	ANTONIA ALVES PEREIRA	6	1
339850	MARIA JOSE DOS SANTOS MIGUEL	6	0
489884	ANA CLEMENTE MACHADO	6	0
102355	NEYLLA CHRISTINA DA SILVA	6	0
1292002	CARLOS ANTONIO PIEDADE	6	0
143565	ONEZIA FERREIRA FERNANDES	6	1
663649	GIZELIA DOS SANTOS OLIVEIRA	6	1
163718	LUCAS SILVA SOUSA	6	1
402065	SELMA ALVES DOS SANTOS	6	1
1247777	AMELIA FERREIRA LIMA	6	1
653834	CRISTIANE DA SILVA LEAO	6	1
732522	GICELIA SOARES LIMA VIANA	6	0
585518	LUCIANO DOS SANTOS COSTA	6	0

513601	ANGELA MARIA OLIVEIRA DA SILVA	6	0
782171	JACILENE PEREIRA DA ROCHA	6	0
368148	MARIA MARTINS MACEDO	6	2
886902	MARIA DAS GRACAS DA CONCEICAO SILVA	6	0
39851	SUZANE DUARTE DA CONCEICAO	6	4
729384	KELSSY DANIELLE BORGES	6	2
495977	MARA LINA DE FATIMA DE JESUS LINO	6	1
101219	MARIA MARCELINA FERREIRA	6	0
70819	MARIA DOS REIS DE SOUSA RODRIGUES***	6	0
106076	LEIDIANE SILVESTRE DE OLIVEIRA*	6	1
1022202	EDNEIDE SOARES GONCALVES	6	0
1249180	LEILIANI LIMA DOS SANTOS	6	0
642899	THAYNNARA CAMILA RODRIGUES DIAS	6	1
919754	VANDA PEREIRA DA COSTA LIMA	6	2
339154	PATRICIA GOMES DA SILVA BARBOSA	6	0
890200	IONE CAETANO DE OLIVEIRA	6	0
356935	MARIA DAS GRACAS COELHO SILVA	6	1
614681	LUCIA MARIA ROCHA MANRESA	6	1
600369	MARTHA MIRANDA DE AGUIAR SANTOS	6	0
72640	CRISTIANE NERIS BARBOSA	6	2
199915	MARINALVA DE CASTRO SOUZA	6	0
368549	MARIA GONCALVES FERREIRA	6	2
62843	RAYSSA KELLY DA SILVA COSTA	6	0
209234	JOSILENE GONCALVES DA SULIDADE BELEM	6	0
160816	ELIANE CARNEIRO DE SOUZA	6	1
292486	JAIRO FERREIRA DOS SANTOS	6	1
116524	VANDERLEIA NASCIMENTO DE SOUSA	6	2
254030	JOAO DE DEUS SILVA	6	0
371795	ZILDETE SILVA DOS ANJOS	6	0
1286063	HELENA TEODORO DE REZENDE LEMES	6	3.
130715	MARIA JOSE DOS SANTOS	6	1
40785	ANA CELIA LOPES SALES MARQUES	6	1
628052	MARINA SILVA GONCALVES	6	0
145824	MARINA ALVES NUNES	6	1
720081	LENY DE OLIVEIRA MODESTO	6	1
442723	LUIZA FERREIRA DA ROCHA	6	1
644509	JOSE SOARES CAVALCANTE NETO	6	1
1261942	ELZA OLIVEIRA MARTINS	6	0
1286459	GUILHERME FERREIRA DOS SANTOS NETO	6	2
399515	MARIA GEOVANA RODRIGUES	6	1
664254	CLARIMUNDA FERREIRA BARBOSA	6	0

166491	MARIA DO CARMO SILVA OLIVEIRA	6	1
1002754	ABADIA GOMES DE SOUZA	6	0
1287223	DANIELA ALMEIDA DE LIMA	6	2
921678	EDNELIA TOLINTINO CARDOSO	6	0
1283419	MARIA SHIRLEY AFONSO	6	3
1049824	CLEBERSON RODRIGUES SANTOS	6	0
650764	MARIVALDA DE SOUZA OLIVEIRA	6	1
94932	ROSILDE FERREIRA SANTOS	6	1
1283886	GLEDSIANA DA SILVA	6	1
915990	SILVANA VIRISSIMO FERREIRA	6	1
262848	ADEMILSON LIBERATO GOUVEIA	6	1
622061	JOAO BATISTA DE CASTRO	6	0
663010	KAYKE OLIVEIRA FELIX	6	1
189310	ALESSANDRA RODRIGUES DE SOUZA	6	1
397126	FABIANA PEREIRA TEIXEIRA	6	2
909281	APARECIDA PEDRO DE OLIVEIRA	6	4
445421	NEURACI BRANDAO DA SILVA	6	2
226922	ABADIA ALVES RODRIGUES	6	1
1078578	ORLANDINA MARIA DE SOUZA MARIANO	6	1
1248895	MARIA DE LOURDES CUSTODIO LIMA	6	0
45875	APARECIDA FERREIRA DOS SANTOS	6	1
976841	JONATAS HENRIQUE ALMEIDA ALVES*	6	0
1282319	ANTONIO MARCIO SAMPAIO DOS SANTOS	6	1
260498	ANA MARIA MEDEIROS	6	1
1282522	MARCIO GLEISON PAULINO DE OLIVEIRA	6	1
446377	GUSTAVO PIRES DE OLIVEIRA	6	1
192715	SOLISMAR SILVA DE FARIAS SANTOS	6	0
25007	SEBASTIAO LUIZ DA SILVA	6	2
173292	AZENETE ALVES AIRES	6	1
313895	MARIA DE JESUS SARAIVA DE ALENCAR	6	1
288902	CLAUDIA DUARTE DE SOUZA PAULA	6	1
144424	WALDEREZ RIBEIRO GOMES MORAIS	6	5
590441	SILIONEIDE OLIVEIRA DA SILVA	6	1
1219240	ROZEANA DA SILVA SAMPAIO	6	0
498435	DORALINA MARIA SILVA NOGUEIRA	6	1
221845	ROSIENY TOMAZ PEREIRA	6	1
137300	MARIA DE OLIVEIRA GODOI	6	0
357497	IRENE BARROS FIGUEREDO	6	1
1286649	NELSON FERREIRA NETO	6	1
99986	ANA REGINA DE SOUZA PADILHA	6	2
274669	MARIA HELENA PEREIRA AGUIAR	6	0

421030	DENISE FERREIRA DOS SANTOS	6	2
778839	PATRICIA DIAS DE MORAIS	6	0
562941	SIMONE MORAIS SILVA	6	0
288878	ANTONIA DA SILVA COSTA	6	1
71003	ANTONIO COSTA	6	0
357310	JOSE CARLOS DE OLIVEIRA	6	0
180617	LILIAN CRISTINA SILVA DE CASTRO	6	1
641245	CLEONICE MARQUES CARDOSO	6	1
608025	CHAN KAM YOUNG	6	1
1261520	JANAINA DE FARIA LIMA	6	1
514530	AFRANIO DE OLIVEIRA CAMPOS	6	1
501372	VERA LUCIA CAETANO LELIS	6	2
397307	ARLETE PEREIRA ALEIXO	6	1
1092474	JENIFFER ESTRELA ALMEIDA	6	0
707760	IVANY EPOSITO MOREIRA	6	1
249171	RUBIA LOPES DE FREITAS BUENO	6	1
281380	JOSELITA PEREIRA DOS SANTOS	6	1
451015	ILSA ALVES DE SOUZA	6	1
563439	ANA MARCIA DA SILVA	6	2
408837	ALCIONI DE FREITAS	6	0
868400	LEANDRO RIBEIRO DUARTE	6	0
744324	FABEJANE RAMOS DOS SANTOS	6	0
809449	FABRICIO OLIVEIRA CUNHA	6	0
856788	GILVANIA BORGES GONCALVES	6	0
432659	VANESSA MARINHO DA SILVA	6	1
184991	CANDIDA VITORINA DE SOUZA	6	0
594837	CINTIA CRISTINA PEREIRA LIMA	6	0
476182	JUCELIA FERREIRA SOARES	5	1
484973	ADRIANA GONCALVES SOARES	5	0
61044	FERNANDA SOUZA PEIXOTO	5	0
20776	MATEUS PASSOS DE OLIVEIRA	5	0
212862	HELENA PEREIRA LIMA	5	0
1235850	TELMA MARTINS DE ALMEIDA	5	0
486188	CRISTIANE MARIA DE FATIMA*	5	2
652965	LUIZ ANTONIO DE OLIVEIRA	5	1
801510	MARIA DE FATIMA CORTES DE OLIVEIRA	5	1
568008	NIVALDO FERREIRA MESQUITA LIMA	5	2
232102	CHIRLIENY CHRISTINA ROSA MOTA	5	0
174804	TANIA MARIA PAIVA LACERDA	5	1
184444	MARIA DE LOURDES BRITO CARDOSO	5	1
33716	WASHINGTON RIBEIRO	5	1

1255368	MARIA LAURIMAR DA SILVA PIRES	5	1
511414	VILMA BORGES VIEIRA	5	1
480366	LUZIA SANTOS DOS REIS	5	0
780144	ELISANGELA NOGUEIRA DE CARVALHO	5	0
1020737	IRENE MACHADO SILVA COSTA	5	0
860417	ANDREA APARECIDA DE OLIVEIRA *	5	1
169491	ELAINE CRISTINA DA MATA DIAS	5	2
1258681	DAIANA ARAUJO DA SILVA	5	1
198840	ROSA AMELIA VIEIRA GARCIA	5	0
402707	ETELVINA GONCALVES PIRES	5	1
277288	GABRYELLA OHARA SILVA NEGREIRO	5	1
1277281	NATHYNN HENRIQUE BARREIRA GUIMARAES	5	0
269536	MARIA DAS DORES ROSA	5	1
216627	GIRLENE CARDOSO SILVA SOUSA	5	1
127324	VALMIRA ROSA NOGUEIRA	5	0
13285	VANESSA FERREIRA LIMA	5	0
129345	ELZA MARIA SOUZA SILVA	5	1
318902	DAYANNE FERNANDES FREITAS	5	1
90934	MARIA AUXIALIDORA SOUSA BORGES	5	2
216890	GLEIDE DA SILVA	5	0
301520	SEBASTIANA COELHO FELIX FERREIRA	5	0
963836	WILTON MUNIZ***	5	0
422921	JULIO CESAR PEREIRA BERNARDES UCHOA	5	1
1274766	BEATRIZ SERAFIM DA SILVA	5	1
226866	ETERNA FATIMA DOS SANTOS	5	0
590744	MARIA DE JESUS LIMA	5	0
864072	CARLOS HENRIQUE SOUZA DA ANUNCIACAO	5	0
115121	EDINAMAR LUZIA DOS ANJOS	5	0
271145	EUDA LOPES DE FREITAS MAGALHAES	5	0
258349	ANTONIO DE OLIVEIRA	5	1
189186	MARIA VIEIRA GARCIA	5	1
1273747	LUCIENE ALVES DE SANTANA	5	0
142216	CARLOS HENRIQUE DE SOUSA SERBETO	5	1
145613	MARIA APARECIDA DA ROCHA DE SA	5	0
429946	JOSE VITOR NETO	5	0
1228269	VANESSA FERREIRA SANTOS DE SOUSA	5	1
526940	MARIA REGINA SOARES SILVA	5	2
66509	MARIA IMACULADA FERREIRA	5	1
211548	REGIANE GONCALVES DA SILVA RODRIGUES	5	0
500560	SAMILKA GOMES LEAL	5	0
387828	NATANAEL DE LIMA BARBOSA	5	1

177869	ISAINA GUILLON	5	1
325676	JAIR VIEIRA DE SOUSA	5	1
410902	GILSON LEITE PEREIRA	5	2
737471	ELISANGELA SOUZA DOS SANTOS	5	0
1290617	ADILA TAIS VARGAS DOS SANTOS	5	0
47554	SHIRLEY APARECIDA BARBOSA DE OLIVEIRA	5	1
74673	DIVA TEIXEIRA MARQUES	5	0
490288	DOUGLAS DE SOUZA ROSA	5	0
150916	IVANI ROSA FERREIRA	5	0
504158	DIEGO GONCALVES DOS SANTOS	5	0
250020	MARIA DE FATIMA DANTAS	5	1
803965	MARIA APARECIDA FERNANDES DA SILVA	5	1
1004145	CLARA MARIA MARTINS	5	0
1291545	ROSIVANIA ORTIS TENORIO *	5	0
494763	MARIA JOSE DE QUEIROZ MAGALHAES*	5	0
703814	MARIANE GOMES MONTE	5	0
89858	ODAGUIMAR GONCALVES MACEDO	5	1
123622	ANTONINO BATISTA DE SOUZA	5	0
423085	TEREZINHA DA SILVA PEREIRA	5	0
412306	EDES TEIXEIRA DE SOUZA	5	0
434275	GABRIEL OLIVEIRA MACHADO	5	0
22868	MARIA CANDIDA DE SOUSA	5	1
216144	KELIANA FERREIRA LISBOA	5	0
64701	NOEL LOPES DE ARAUJO	5	0
167312	ANTONIA FRANCISCA DE SOUSA	5	0
1229635	LORIVALDO PEREIRA DE SOUSA	5	1
728327	SIMONE DE ASSIS RAMOS OLIVEIRA	5	1
980545	PAULO JUNIOR JOSE DE BARROS	5	1
179177	ANA PAULA BERNARDES MACIEL	5	0
604452	ROSA CORREIA RODOVALHO	5	0
606174	WAINE MARIA LEAL MONFREDINE	5	0
129268	ALINE MORAES DE CASTRO PINHEIRO	5	0
144198	JOSE CUSTODIO FERREIRA DOS SANTOS	5	1
1270163	ADRIANO OLIVEIRA PIMENTEL	5	1
412038	BELANIZA DE SANTANA RIBEIRO SILVA	5	1
433867	RITA DE CASSIA BATISTA	5	0
156897	JESSICA DE SOUSA NUNES	5	1
1241281	JOAO CANDIDO BENTO	5	0
200168	MARIA EVA DE SOUZA	5	0
411778	MARIZETE SOCORRO NOGUEIRA MARTINS	5	0
1250214	MAYLLA BRUNA ALVES RAMOS	5	1

789606	JACIRA DOMINIENCES MENEZES	5	1
100146	MARIA GALIZA DE MORAIS SILVA	5	1
65801	MARIA DE LOURDES LUCENA	5	1
120348	CONCEICAO LINO DE MOURA	5	1
788456	DAIANE FERREIRA SILVA	5	1
699749	DIVA HELENA DA CRUZ BARBOSA *	5	1
77388	FRANCISCA ALMEIDA	5	0
73517	ANAIR ROSA FERREIRA	5	2
566442	VALERIA REPEZZA DE FARIA	5	1
1228115	BERENICE PEREIRA DO NASCIMENTO	5	0
619616	MARTA ROSA DE SOUSA	5	0
1271560	ADRIANA BANDEIRA NUNES	5	0
922289	GESSIKA FERNANDA DA SILVA	5	0
771975	DILMA APARECIDA LUCAS	5	1
372856	MARIA DE LOURDES MENDES TEIXEIRA	5	0
360558	ARTENIO BATISTA JOSE MARCAL	5	0
856613	JANDERLUCIA FERNANDES DA SILVA NORONHA	5	1
400318	ROSA APARECIDA CONSTANTINO	5	1
361503	HERLY PATRICK GOMES ABREU	5	0
320255	AVANIR PEREIRA MARTINS	5	1
1046234	ERICA CRISTINA ROCHA DE OLIVEIRA*	5	1
483956	SIMONE MARIA DE OLIVEIRA SILVA	5	1
19385	LUCILENE MARIA DE SOUZA	5	0
672753	ANA MARIA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	5	1
106216	MARIA ENITA DE OLIVEIRA	5	1
1230004	ANA LUCIA PACHECO DE QUEIROZ	5	1
222128	IARA XAVIER ARAUJO	5	1
198952	MARIA GOMES MACHADO	5	1
1285647	DIVINO FRANCA DOS SANTOS	5	1
243701	KEILA FALCAO DA CUNHA	5	3
974946	PAULO SERGIO DE SOUZA RODRIGUES FILHO*	5	0
1286174	PAULO MATHEUS ARAUJO ELIAS DA SILVA	5	1
234169	CAROLINA ALMEIDA DOS SANTOS	5	0
616965	GENORI MARIA DE MELO	5	1
218810	MARGARETE PEREIRA DA SILVA	5	0
677174	FERNANDO PIRES LUIZ	5	0
450414	VANIA XAVIER LIMA RODRIGUES	5	2
233726	THAYANE SILVA DE CASTRO	5	0
227767	JOAO ALMEIDA DA MATA	5	1
331051	STELA MARIS MEREB	5	1
456243	PAULO HENRIQUE DIAS	5	1

1276942	FRANCISCA BEZERRA DA SILVA	5	0
74462	FRANCISCO RODRIGUES DE SIQUEIRA	5	1
801582	GERALDO MAURICIO VILELA	5	1
1286954	IRACI CORREIA DE MOURA	5	0
45217	MONICA FERREIRA DE SOUZA	5	1
32040	GENILDA OLIVEIRA DE SOUSA	5	1
82451	SEBASTIAO JOSE DE CAMARGO	5	1
1261350	JULIANA LOPES FERREIRA	5	1
108006	CLAUDINETE DA SILVA DOS SANTOS ROCHA	5	2
852544	ARIANE PIRES BIANCHINE	5	0
1287635	AILTON MOREIRA LUIS JUNIOR	5	0
461999	LUIS CARLOS RESENDE	5	1
415624	ELIMAR MARIA DE JESUS	5	1
228830	MARTA ROSA DE LIMA E SILVA	5	1
1287694	AMANDA LEAO MENDONCA	5	1
502829	FRANCISCA FELIX DA SILVA	5	1
258076	FATIMA LUCIANA MARTINS COELHO COSTA	5	1
1002501	SINAIR MIGUEL ARAUJO	5	0
248549	MARIA HELENA PINHEIRO	5	1
498423	DOMINGOS ROSA DIAS	5	1
316137	ROMILDA ALVES DE SOUSA SILVA*	5	2
1247507	EDMILSON NERI VASCONCELOS	5	1
186235	ALESSANDRA ROSA TRIGO	5	0
1277177	IZIMAR GOMES FERNANDES	5	1
1233960	CARLOS ALBERTO DE QUICHE ROLDAN	5	1
253288	NILO SERGIO DE ALMEIDA	5	1
256357	AELCIO SANTANA	5	1
715021	HELENA LUCIA VIEIRA DA SILVA	5	0
441186	JOYCE MARCELLA FERNANDES MORAES	5	1
193097	THALLINY ANDRESSA DINIZ DE SOUSA	5	2
528652	MARTINHA PEREIRA DA SILVA	5	2
620884	EDUARDA SOARES MELO	5	0
250456	ELIETE PEREIRA DOS SANTOS	5	2
349555	ELI DE OLIVEIRA LIMA	5	1
130799	MARLI FERNANDES DOS SANTOS	5	2
522337	JOVELINA AMBROSIO FERREIRA *	5	2
58536	SILVANE MARIA DE SOUZA	5	1
650046	INGRID BEATRIZ TOMAZ SOUSA	5	0
214103	DINAIR BATISTA DE OLIVEIRA	5	0
1212599	IZABELA APARECIDA BARBOSA	5	0
108977	MARIA ARLENE GOMES DOS SANTOS BORGES	5	0

89907	ADELINA SILVA DE SOUSA	5	0
177954	ANA CLAUDIA APARECIDA RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
676166	TAYNARA PEREIRA DE OLIVEIRA	5	0
824693	MARCIA MORAIS DE OLIVEIRA	5	1
190174	MARIA DE LOURDES FARIAS DA SILVA	5	0
351879	ROSANA SOARES DA SILVA	5	1
227788	MARIA VALDECI FIGUEIREDO SILVA	5	0
126870	BARBARA CRISTINA SERAFIM MODESTO	5	1
1290315	WAGNER CARDOSO DA SILVA	5	1
1007867	NICOLLY RODRIGUES PEREIRA	5	0
1250121	BALTAZAR LINHARES DOS SANTOS	5	1
1290300	WANDERLEY VIEIRA ARAUJO	5	1
1070822	JHONE MORAES LIMA	5	0
461986	MARIA APARECIDA FERREIRA DA SILVA E OLIVEIRA	5	0
413637	MARIA LUCIA MIRANDA DA SILVA	5	1
1290460	VANDA MARIA RODRIGUES BARBOSA	5	0
1290564	RAFAEL ALMEIDA DOS SANTOS	5	1
800705	MARIA DA GLORIA SILVA	5	1
275983	MARIA DAS GRACAS FERREIRA	5	1
433986	VALERIA DE FREITAS ZEFERINO	5	0
508503	NORMA SUELI RODRIGUES DE SIQUEIRA E SILVA	5	0
59804	JOSE CLEIBER DAMASO	5	1
891533	SILVIA VIGO AGUERO	5	1
737008	VANDELIA NEI NEVES LEITE	5	1
101654	JACQUELINE VIVIANE DA SILVA	5	2
134672	JOVELINA ALVES DE SOUSA E SILVA	5	0
41883	HUMBERTO VIEIRA TEIXEIRA FILHO	5	1
89167	CIRLENE ARRUDA NUNES ROSA	5	2
1279891	AROLDO PEREIRA DE MACEDO	5	0
623570	ROSIMEIRE DA SILVA GODOI	5	0
154185	MARIA JOSE MONTEIRO DA SILVA	5	0
404976	FRANCISCA ELIAS DA SILVA	5	1
321537	ISABEL BARBOSA DE OLIVEIRA	5	1
27075	DAZILDA DE MATOS EVANGELISTA	5	1
868897	SIMONE DE CARVALHO	5	1
554815	VERONICA OLIVEIRA DO NASCIMENTO	5	1
391863	VALDIRENE DE FATIMA SILVA ALBUQUERQUE	5	1
9733	LUCIANA CRISTINA DE SOUSA	5	1
523841	IOLANDA LIMA DE PINHO	5	1
567652	JOAO CARLOS FERREIRA DOS SANTOS	5	1
800999	VANUZIA CARVALHO DA SILVA	5	2

476189	LUCELIA ATAIDE DO NASCIMENTO	5	0
549349	ANDRA LUCIA GOMES DE SIQUEIRA MATTOS	5	1
178971	ASKANIO VINICIUS DO NASCIMENTO RODRIGUES	5	0
10032	BENEDITO JOSE PEREIRA	5	1
634410	LUDMILA BATISTA DOS SANTOS	5	0
160849	THAINARA DE MORAIS SANTOS	5	0
845861	CRISTIANO AUGUSTO SANTOS NASCIMENTO	5	0
807787	HELIO CARLOS MACHADO	5	3
99132	DIVINA MARIA FERNANDES	5	0
478739	CIRIACA FERREIRA DE MENEZES	5	1
40424	MARIA JOSE DA SILVA	5	1
468638	LIDIO FLORENTINO DA SILVA	5	1
1285519	CAIO FELIPE SANDOVAL DOURADO	5	1
177230	ITHALO BURANELI DOS SANTOS	5	1
530164	EDMILSON DE OLIVEIRA LIMA	5	1
307438	MARIA ALICE VIERA DE SOUSA	5	1
813053	LUDOVINA DOURADO DOS SANTOS	5	0
1259798	JOAO VITOR BARBOSA SANTOS	5	0
877511	ERIKA DE LOURDES MARTINS CARREIRO	5	5
837611	CARLOS ALBERTO PEREIRA DA SILVA	5	3
269965	SOLANGE BASTOS DA SILVA	5	3
203762	HELENA LUIZA PEREIRA DE OLIVEIRA	5	1
1283425	ILDA DE SOUZA SANTANA	5	3
673141	JAIR RODRIGUES DA SILVA	5	1
283815	LUZIA DE ANDRADE NOGUEIRA	5	1
88332	ADELIA PALHARES DOS SANTOS	5	2
352056	BENEDITA LUCIA DE OLIVEIRA	5	0
399672	SIRLENE DE OLIVEIRA SOARES	5	0
58695	LUCIA SOARES DOS SANTOS	5	0
141945	MARIA NERIS LOVI	5	0
451491	CLAUDIA DIVINA ISIDORIA	5	1
79973	EDLAMAR APARECIDA DE LIMA SANTOS	5	0
1276772	ADRIANA MARIA BARROSO	5	3
333580	MANOEL MARIA NETO	5	0
1148383	JACKELINE DA SILVA CABRAL	5	0
609106	CINTHIA CARLA DE LIMA	5	1
1252209	MARIA APARECIDA SILVA DOS SANTOS	5	0
1000599	EDINA PEREIRA DA SILVA SANTOS	5	2
1035418	MARINETE CARDOSO SANTOS	5	1
400014	NUBIA PIRES NERES	5	1
737970	CLAUDEISE FERREIRA DA SILVA	5	0

1286773	ANTONIO TELES CAVALCANTE	5	0
670552	ALDENISA ALVES MATIAS	5	1
1258567	TEREZINHA DO SOCORRO GOMES DE SANTANA*	5	1
375357	FATIMA APARECIDA DE REZENDE NUNES	5	1
1288412	ANGELINA FERREIRA AMORIM	5	1
1288328	JOVELINO FELIX DOS SANTOS	5	2
1220016	HELEINE DAVID RIBEIRO DE REZENDE	5	0
825507	LUCAS MACHADO BASTOS	5	1
126921	JESSIKA VEIGA LOURENCO	5	2
301838	LUIZ PHELIPE RODRIGUES DA SILVA	5	0
94092	RHAFAEL GOMES BANDEIRA	5	1
275114	MARLENE RODRIGUES DE SOUSA AQUINO	5	1
13273	MARIA FRANCISCA BARRETO	5	2
243890	DENISIA LUDOVINO COELHO	5	0
18562	EUFRASIO DA SILVA SANTOS	5	0
176048	MARIA RODRIGUES MARTINS	5	0
873086	DORACI FRANCISCA DE JESUS	5	0
772774	SANDRA LUCIANA AQUINO SILVA FREIRE	5	1
1279328	MARINEIDE SABINO DA SILVA	5	1
1062559	JOAQUIM LEITE DA SILVA	5	1
48406	GENI MARQUES DE AZEVEDO	5	1
310993	MARIA ROSA DOS SANTOS SOUZA	5	1
544505	ROSILENE RIBEIRO CABRAL	5	1
185462	TERTULINO RUFINO ALVES	5	1
1255494	CARLLA MICHELY GUIMARAES	5	0
427566	ROSANGELA LEANDRO COSTA	5	1
220246	VIVIANE FERREIRA CORTE PARREIRA	5	2
169190	MARIA NAZARETH DA SILVA	5	0
1282920	ANNA VALERIA BENCHIMOL FERREIRA	5	1
146567	MONICA DIVINA DE SOUSA RODRIGUES	5	1
320038	CLAUDETE ROSA E SILVA OLIVEIRA	5	1
846993	JOSE MENDES DA SILVA	5	0
533786	EUNICE DOS REIS DA SILVA MARTINS	5	0
756154	PATRICIA ROSA DA SILVA	5	1
367861	GILBERTO XAVIER TATAGIBA	5	1
204829	KATIANY FABRICIA FERNANDES SILVA	5	0
565669	LEUDIA ALVES DOS PASSOS	5	0
438577	ITAMARA SILVA SANTOS	5	1
1060403	MICHAEL DA SILVA CORTEZ	5	1
865388	ROSANIA VARANDA GONCALVES	5	1
723359	DANIEL JOAQUIM PEREIRA	5	1

163956	DEYSE DE CANAA GRACIAS ALVES	5	1
728037	RAYANE VANIUCHA PEREIRA BRAZ	5	0
465033	ANTONIA DO CARMO ANDRADE LOPES	5	0
196986	RAYLA HAINER LOPES GONTIJO	5	0
423601	ROSANGELA LEITE VIEIRA DA SILVA	5	2
791125	MARCOS VINICIUS ALVES	5	1
1276749	JUNIO JOSE DE OLIVEIRA	5	1
921590	EDUARDO MARINHO SILVA	5	0
677535	VANDERLEI SOARES SOUZA	5	1
587603	PREVISTO BUENO FERNANDES	5	1
113885	MARLENE DA SILVA BORGES	5	0
1266124	MANOEL DIVINO SANTIAGO COUTILHO	5	1
161830	JESSICA CHAVES DOS SANTOS	5	1
806348	MARIA DE LOURDES PIRES FERREIRA	5	0
224192	WALERIA ROSA DIAS GUIMARAES	5	1
236298	MARIA BEZERRA DA SILVA	5	0
308795	NEUZA FERREIRA DE ALMEIDA SILVA	5	0
1264430	FERNANDA LOPES DO VALE	5	0
260560	ADRIANA VICENTE DA SILVA	5	1
450114	TEREZA MARIA GALDINO TELES	5	0
1293010	JOSE APARECIDO DE TORRES	5	0
895849	IZABEL LOPES DO NASCIMENTO	5	2
79512	NAILZA DA SILVA	5	1
530250	MAURO LUCIO DA SILVA	5	1
427522	CLAUDIA ALVES BATISTA CHACON*	5	1
187943	MARIA JOCILENE SANTOS DIAS LIMA	5	0
338304	JOANA DARC SOARES DOS SANTOS	5	1
138917	MARIA ERICA OLIVEIRA COSTA	5	0
446741	PRISCILLA MARYELLY SOARES DE SOUSA*	5	0
867882	RAHYSSA COUTINHO BRANDAO	5	1
283821	ANTONIO DE SOUSA FREITAS	5	0
109131	IRACY GOMES FERREIRA	5	2
66428	IVANA CRISTINA COSTA DE JESUS	5	2
396245	ILZA MARIA DE JESUS SILVA	5	3
118163	SEBASTIANA DOS SANTOS SILVA	5	1
1237102	MONICA REGIANE FLORES FERNANDES	5	1
22546	MAURINA PEREIRA DOS SANTOS	5	2
652862	MARIA SOCORRO NOGUEIRA DE SOUSA	5	0
958826	LOURENCO DE OLIVEIRA SANTOS	5	0
239417	ANA CAROLINA DIAS	5	1
209490	SARLETE BRANDAO GONCALVES	5	1

178230	PERICSON GOMES FONSECA	5	0
151296	TATYANA RODRIGUES DO ESPIRITO SANTO ALVES	5	0
294273	ALDENIR HIPOLITA DE ALMEIDA	5	1
453686	AGNALDO BATISTA DE SOUZA	5	1
245689	MARIA CLAUDETE MILHOMEM DA SILVA	5	1
833238	YASMIM VITORIA TOMAZ DE SOUSA	5	1
10177	SINTHIA JULIA FERREIRA	5	0
1286231	JOZELHIA DOS SANTOS SOUZA	5	1
275631	LUCIENE DA SERRA BORGES	5	0
339928	LARISSA GOMES ALVES DE LIMA	5	1
283661	MARIA DE FATIMA COSTA DOS ANJOS	5	1
62362	ELZA MARIA BEZERRA FERREIRA DE MEDEIROS	5	0
1163260	LEILA FERNANDES DE SOUSA	5	0
877433	TEREZA DE JESUS AMARAL	5	0
40658	LUCI MAURA MARIA PEREIRA	5	1
573903	ROSILDA CARVALHO OLIVEIRA	5	0
570038	ADRIANA DA SILVA*	5	1
522861	ANDRE DOS SANTOS SILVA	5	0
313051	RAQUEL COSTA E SILVA	5	0
289018	LARISSA SANTOS ATAIDE	5	0
604145	AMANDA CRISTINA DE MOURA	5	1
300043	CLAUDIA DE SOUZA SILVA	5	1
277575	ANA CRISTINA DE ABREU	5	0
232625	LUZIA CONCEICAO DE JESUS	5	0
280980	TEREZINHA FERREIRA GOMES	5	1
421042	ROBERTA FAGUNDES ALVES	5	0
1267844	ADRIANA SANTOS SILVA	5	0
1008665	LUZIA FEITOSA DE SA	5	0
1001432	EVA DE FATIMA MELO	5	1
57101	INES MESSIAS BATISTA	5	2
1287374	MARIA DOS ANJOS DE OLIVEIRA SILVA	5	1
1265932	JOSAFA FERREIRA MATOS NETO	5	1
1287316	LIDIANNY CRISTINA DA SILVA	5	0
135664	SIRLENE SILVA SOUZA	5	0
33564	JESSICA MARQUES DE LIMA	5	1
305314	RUTH RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	0
997805	PERCILIA ANTONIA DE JESUS	5	1
48656	SUELY CRUZ GALVAO MARQUES	5	2
328639	ELSON NONATO	5	1
226953	WILLZA BATISTA DE ALMEIDA*	5	3
199700	ANA CARLA VIANA DE PAES	5	0

114568	MARIA JOSE ALMEIDA DA SILVA **********	5	2
359533	GENES DIMAS DE OLIVEIRA	5	1
196259	MARIA MANOELINA BORGES	5	2
977033	WELLIINGTON JOSE DO CARMO	5	1
300400	ANA CELIA ROSA DE OLIVEIRA	5	1
17860	DIVA ROSA DE JESUS OLIVEIRA	5	2
77486	ALICE MARIA DE FARIA	5	0
197346	MARCO AURELIO BENTO	5	1
995194	KAUANHY RAFAELA SANTOS DA SILVA	5	1
72626	VAGMAR LUZINI	5	1
259505	LINDOARTE CAVALCANTE SOBRINHO	5	0
980834	JOSE MEDRADO DOS SANTOS NETO	5	1
983350	ADRIANA MARIA SOARES	5	0
1289227	SIMONE MENDES	5	1
153342	ROZAMAR DIAS DA SILVEIRA SANTOS	5	1
190241	WILLIAM CAMPOS CUNHA	5	1
255178	PALMIRA ARLETE GOMES	5	1
719614	ANTONIO ROCHA SILVA	5	0
150402	FELIPE AUGUSTO DA SILVA	5	0
702840	NOEMIA PEREIRA DE QUEIROZ	5	3
1179554	IVANILDES PEREIRA LEAL	5	0
352203	VELI ALMEIDA COSTA*	5	1
294140	CICERA APARECIDA LOPES *	5	1
647948	VIVIANE RIBEIRO ARAUJO	5	1
754367	OSMAR ALVES DOS SANTOS	5	0
228171	DIVINO RAMOS DA SILVA	5	0
252140	YOLANDA FARIAS LIMA	5	1
269355	WASHINGTON LUIZ TOSTA	5	0
370881	LOHAYNE VILELA SILVA	5	0
584672	MARIANA LEITE SANTOS	5	1
242154	KALLENYA THAYS LIMA LIMEIRA OLIVEIRA	5	0
126712	ARIANNY ESTER DA SILVA MOREIRA	5	0
1277658	JOSE FERREIRA DE OLIVEIRA	5	0
233513	VIVIELMA PEREIRA PASSOS	5	1
59276	ELAINE CRISTINA DE ARAUJO RIBEIRO	5	1
113997	IVONE ALVES PEREIRA LEITE	5	1
74067	MARINEIDE GUIMARAES	5	0
122777	MARISTELA BUENO DE SOUZA	5	0
838584	MARLEY DE OLIVEIRA	5	0
532571	JESURLENE GOMES DA SILVA	5	1
138555	RACHEL SOBRAL DOS SANTOS DE SOUSA	5	0

918660	AGNAN FERREIRA DA SILVA	5	0
152082	CIRLENE CAIRES DE OLIVEIRA	5	0
79351	ANTONIA PEREIRA LIMA	5	0
236067	KATIA FRANCISCA RODRIGUES	5	0
81153	SUELY VIANA DE AQUINO SILVA	5	0
924839	CAROLINE AQUINO DOS SANTOS	5	0
1233032	HIDA CRISTINA RIBEIRO SILVA	5	0
577421	SULAMITA GONCALVES DA SILVA	5	1
149778	LIDIANE BATISTA DE OLIVEIRA SANTOS	5	1
58045	ROSANGELA DE SOUSA SA SILVA	5	1
490991	ARYELE DOS SANTOS RODRIGUES	5	0
97433	MATHEUS HENRIQUE GUIMARAES DE BRITO	5	1
422796	EUNICE ERNESTINA DE LACERDA	5	2
335712	MARIA LUCIA MARTINS DOS SANTOS CARVALHO	5	1
1174093	PATRICIA DE SOUZA	5	2
414961	JOAO SOUSA SOARES	5	0
58976	LUCIENE CARDOSO DOS SANTOS MARQUES	5	1
637108	FRANCILENE ALVES GOMES	5	0
246772	DALVA STIVAL GONCALVES	5	0
1021121	SAMARA SILVA SANTOS QUEIROZ	5	1
72924	MARIA DIVINA SARDINHA DE FREITAS	5	1
493337	NIRUSAN ALELUIA DIAS DA SILVA	5	1
224929	CLEIA FERREIRA DA MATA	5	1
1272260	BRUNA DOS SANTOS	5	1
291691	CORINA LINA DE OLIVEIRA	5	0
329291	SAMORA NEY PEREIRA SOUZA	5	1
93487	LIDIA GUARDA DOS SANTOS	5	2
510485	ADRIANA ELIAS DA CRUZ CARMO	5	1
87727	NUBIA MACHADO RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1
660259	ALESSANDRA RIBEIRO DA SILVA*	5	1
71875	MARIA VALDIVINA SOARES TORRES	5	2
174596	ADELTON RAIMUNDO XAVIER	5	1
58029	MARIA AUGUSTA DA SILVA	5	1
31471	MARIA VALDIVINA PINTO RODRIGUES	5	0
786426	LAZARO MENDES INES NETO	5	2
318723	NEIDE MARIA DA SILVA BORGES	5	1
1286079	MARIA RAIMUNDA SANTOS PEREIRA	5	1
1285932	MARIUNILHA OLIVEIRA SAMPAIO	5	2
563224	EMANUELA CRISTINA GOMES FERREIRA	5	0
609188	CLEMENCION DOMINGOS DA SILVA	5	0
288309	NILZA DIAS CARNEIRO	5	0

158713	ORDALITA MARIA CAETANO	5	2
81088	NEUSA BERTUNES DE SOUZA	5	0
181888	ROSALINA DA CONCEICAO SILVA	5	1
1286411	GUIOMAR GOMES GILGLIOLI	5	2
731861	ALESSANDRA VALADARES DE SOUZA	5	0
65893	JANETH FERNANDES DE OLIVEIRA	5	0
60235	NILZETE MOREIRA SANTANA	5	1
59590	ROSA MARIA DA SILVA MENDEZ	5	1
497468	RITA SOARES DA SILVA	5	1
1282860	MARIA CELIA FERREIRA FERREIRA	5	1
569046	CREUZA MARIA DE MELO	5	0
823110	FLAVIO PEREIRA SABINO	5	1
929395	ADINAIR DA SILVA MORAIS	5	1
877690	ENEDI MARIA SOUSA ALMEIDA	5	1
1127356	GUIOMAR BUENO DA SILVA	5	0
932632	LUCENIR RODRIGUES VIEIRA	5	0
258177	ELISANGELA PATRICIA LEAL	5	1
839888	RENATA CRISTINA DOS REIS BRUNE	5	0
172757	MARIA APARECIDA MARINELLI	5	1
919100	GLAUCIENNY LACERDA RESENDE (GEMEAS)	5	1
919986	JACSELMA ALVES PEREIRA	5	2
1269375	MARIA PIRES DE BARROS PAULA	5	1
186161	ADRIANO MAGALHAES DE LIMA	5	0
726237	MARIA BARBOSA CARDOSO	5	1
255386	NORMA ANTONIA PEREIRA DE OLIVEIRA	5	2
1218956	JOAO PAULO CAETANO FERREIRA	5	0
442235	ENA LEMOS DA SILVA	5	0
48391	LINDAMAR NUNES FERREIRA E SILVA	5	1
620092	DERCELI CANDIDA CARNEIRO DE MELO	5	1
1288020	SIMONE FERREIRA LOPES	5	1
393750	DAYANE GOMES DE ANDRADE	5	1
106062	CELIA ALVINA DA SILVA	5	0
882163	JEOVA QUIRINO PEREIRA	5	0
514164	TEREZA RODRIGUES ROCHA	5	0
729677	GILDILENE SILVA DA CUNHA	5	0
983653	JOSE ROBERTO PEREIRA RIBEIRO	5	0
914457	ANA BEATRIZ OLIVEIRA FREITAS	5	0
822256	OSMAR DE SOUSA FERREIRA	5	1
431871	RAYANNE KELLY MONTEIRO DA LUZ	5	0
496329	DEBORA DE SOUSA CAVALCANTE	5	0
1189398	DAYANNY ALVES TURIBIO	5	0

170397	DIOGO MORAIS DE LIMA	5	0
186907	FERNANDA MARIA FERNANDES DE DOMINGOS	5	1
22505	ANDREIA COSTA	5	2
1051390	SANDRA ARAUJO FERREIRA	5	2
996438	AMANDA MORAIS GARCIA	5	0
813957	CARMELITA DE NAZARE RIBEIRO	5	0
1288811	LARISSA DIAS MORATO	5	0
316437	MARIA DIAS DE OLIVEIRA	5	1
1284131	MARIA DAS GRACAS FERREIRA MENDONCA	5	4
685634	MARIA APARECIDA DOS SANTOS	5	0
997835	JOVELINO JUNIOR ARAUJO RAMOS	5	1
988313	EDSON ROZENO DE NORONHA	5	1
230856	SHEILA MAGALHAES DA SILVA	5	1
510731	LEDA MARIA FERREIRA	5	1
639756	WILMAR DIAS CARNEIRO	5	0
791987	OLICIO FURTADO PEREIRA JUNIOR	5	0
152093	ANTONIA RODRIGUES DE ABREU	5	0
373686	VANDA BESSA DE MAGALHAES	5	0
437198	OTILIA DE SOUZA MIRANDA	5	1
1276549	ALICIO DOS SANTOS	5	0
341957	ACACIO SILVEIRA DA CRUZ	5	0
268455	TAIS MARIA DE JESUS SOUZA	5	0
552878	ANGELA NAIARA FERREIRA VASCONCELOS	5	1
1277675	ELIZABETH ALVES FERREIRA	5	0
220516	ELIZABETH ALVES DA SILVA	5	0
1244819	MARLENE JORGE CARDOSO	5	0
220966	AMANDA VITORIA MOREIRA	5	0
723011	VALMAN FERNANDES DE MELO	5	0
127724	EDNIR PINHEIRO DOS SANTOS	5	0
244201	RAIMUNDA DA SILVA SOUSA	5	1
1283565	DALMO LUCIO ISIDORO PULEGIO JUNIOR	5	2
988448	SUZANY RONICE TRAJANO COSTA	5	0
1009587	ELIZANGELA MELO SILVA	5	2
88059	GERALDA MARIA DE JESUS CLAUDINO *	5	0
159289	MARILENE DE OLIVEIRA SILVA	5	1
824600	REGILANE SILVA DE OLIVEIRA SOUSA	5	1
211913	ADEILSON MARQUES DA SILVA	5	0
447951	ANDREIA DOLORES NUNES DA SILVA	5	1
881692	PAMELA THAIS BARBOSA DE SOUZA	5	1
65574	RAPHAELLO EDWIN DIAS ALVES	5	1
794734	MARCIA DANIELLY MENDES BARBO	5	1

666691	MOACIR MENDES PEREIRA	5	1
279197	LENICE RODRIGUES PEREIRA	5	2
58216	SUELI ELI DA SILVA OLIVEIRA	5	1
682013	LEILSO OLIVEIRA DA TRINDADE	5	1
1268040	FABIO BARROZO SILVA	5	1
214944	OLIMPIA DO NASCIMENTO COSTA	5	1
801763	VALERIA CRISTINA GOMES CALVACANTE LELES	5	0
528225	NARAH FERNANDA DE JESUS RIBEIRO	5	1
628746	MARIA DA CONCEICAO RAYANE SILVA SANTOS	5	0
1243427	IZAAC ALVES DA SILVA	5	1
1270541	JOAO MACAL DE JESUS	5	1
829766	MIRIAN LONE NOGUEIRA	5	2
219100	TATIENS OLIVEIRA BENEVIDES	5	1
1257595	NEREU ANDRE DANTAS PESONE	5	1
58794	TEREZINHA MORAIS DE OLIVEIRA	5	0
319617	MARLI FRANCISCA DA HORA	5	1
92266	RAQUEL MARIA DOS SANTOS CARDOSO	5	2
466824	ANGELA MARIA DINIZ	5	3
91290	ELOIZA TEIXEIRA DE PAULA	5	1
162233	ANALIA POLISTER CORDEIRO	5	1
759197	HELENA PEREIRA DOS SANTOS	5	2
451576	POLIANA DA CRUZ SOUZA	5	2
120366	ADELAIDE MARIA GONCALVES DE CASTRO	5	0
309038	KATIA KARINE CABRAL	5	1
369173	VANUSA PEREIRA DE SOUSA	5	1
957669	CARLA RODRIGUES ALVES	5	2
381318	MARIA HELENA DOS SANTOS ALVES TAVEIRA	5	0
59097	EVA MARIA RIBEIRO DA SILVA	5	0
99809	SIMONE ROSA DA SILVA	5	0
373712	GILDONETE PEREIRA SOUTO	5	1
156923	LUCIANO XAVIER DE GODOI	5	2
733417	ERISVANIA GOMES OLIVEIRA	5	0
1218785	VICENTINA BALBINO DA SILVA	5	1
438624	MARILDA WENCESLAU DA SILVA	5	1
1285363	MANOEL JANUARIO DE LIMA NETO	5	0
65976	IRAM FERNANDES DA CUNHA	5	1
1272302	LUZIA FRANCISCA FERREIRA	5	0
302901	ANA PEREIRA DE AGUIAR	5	1
675289	MARIA DE LOURDES TOMAZ RIBEIRO	5	0
1257942	DANIELE DE OLIVEIRA MARIANO BATISTA *	5	1
1017076	LUZIA MARIA APARECIDA DA SILVA	5	1

1159273	ANDREIA SILVA DE OLIVEIRA	5	0
467508	CEUSA MARIA PEREIRA SILVA	5	4
350418	PEDRO ALEXSANDRO SOARES MALVINO*	5	1
265752	LUZIA GOMES BOTELHO	5	3
229943	MARIZETE BARRETO DA SILVA	5	1
363524	JOZILENE MIRANDA VENANCIO	5	0
20007	ADRIANA CORREIA COELHO	5	1
716793	FRANCIENE CAETANO NUNES	5	1
1046970	MARIA ODETE RIBEIRO	5	1
51584	ADRIANA LUCAS RODRIGUES	5	1
275088	CRISTINA TAVARES AVELINO	5	0
148479	FLAVIA DEODATO DA SILVA	5	2
571819	MARIA OLIVEIRA SOUSA	5	2
487041	AMBROSINA MACIEL FRAGA PEREIRA	5	1
859855	ADRIANE RODRIGUES CAVALCANTE	5	0
793568	SOLANGE APARECIDA DE PAULA MARQUES	5	0
147034	ROSENY GOMES VIEIRA	5	0
159252	MARCELLA SANTOS DA CRUZ	5	0
1249532	ELOIZA DE CASSIA LIMA	5	2
43450	MATHEUS PEREIRA COSTA	5	1
1225358	CORNELI ROSA DE JESUS	5	1
146140	LUCINETE RODRIGUES DOS SANTOS	5	0
226999	ROSANA ROSA DOS SANTOS	5	1
1272196	SOLIRA EVANGELISTA DE SANTANA*	5	2
96722	MICHELLY FELIX DA SILVA	5	1
154904	TIAGO ANDRE DE SOUZA RIBEIRO	5	0
103489	ELIZANGELA PAMELA GONZAGA DO NASCIMENTO	5	1
867486	ANA CAROLINA ANDRADE MENEZES E SILVA	5	0
639089	PAULENTINO BATISTA	5	1
156365	MILENE FERNANDES DOS SANTOS	5	1
1045008	VITORIA LUCAS CAVANELAS	5	0
969166	ANA VITORIA DE OLIVEIRA	5	1
1196632	KELLE SOUSA SILVA	5	1
918389	CLEBER ROBERTO CARDOSO	5	0
161761	WILDELANE DA SILVA MENDES	5	1
27138	ALDENOR BATISTA DE ANDRADE	5	0
649664	JOSE PEDRO PINHEIRO	5	1
1229336	ANGELA CURSINO MARTINS	5	0
187800	DIVINO BUENO FERNANDES	5	1
685205	LEIDES COSTA DA SILVA	5	0
699801	VANDA ORLANDINA DA SILVA	5	1

830067	LUCAS GABRIEL ARAUJO COELHO	5	0
70096	CORACY FRANCISCA DOS SANTOS	5	1
138574	ELZA VIEIRA DOS SANTOS	5	0
356629	MARIA DE LOURDES FERREIRA ROSA BURJACK	5	0
82287	MARGARIDA BENICIO	5	2
128284	ROSANGELA SCUARCIALUPI	5	0
771979	DARCI LUIZ DE SOUZA	5	1
607718	SOLANGE RITA DOS SANTOS SOUZA	5	0
294176	APARECIDA ANTONIA PEREIRA	5	0
1047065	ODAIR JOSE FERREIRA	5	0
227560	EDLEUSA LUZ DE ALMEIDA DE JESUS	5	3
279849	FELIPI MOURA DE JESUS*	5	0
293748	ROSILENE RIBEIRO DA SILVA RODRIGUES	5	2
1222068	JANIEYRE JERUSA DA SILVA	5	0
415580	MARIA DA COSTA GOMES	5	1
172696	ROZANA RODRIGUES	5	0
1290483	JOSE NILTON TENORIO	5	1
224514	LEILA ABREU MAFRA GIANINI	5	0
1254068	ANDRE FERREIRA DO NASCIMENTO	5	0
224516	MEIRE APARECIDA RODRIGUES	5	0
423127	GABRIELA DA ROCHA BATISTA	5	0
1276742	ROSIMEIRE MENDES DA SILVA	5	2
520376	MARIA DE LOURDES CORDEIRO DA ROCHA	5	0
1201785	MARIA SAMARIA SOUSA LIMA	5	0
1286157	ARLAN GALVAO DE MOURA	5	2
1222788	MOISES UDERCIO GOMES DA SILVA	5	0
107428	LUCIMEIRE DE ALMEIDA PATRICIO ALVES	5	2
363924	WILLIAN GONCALVES DE ARAUJO	5	0
24932	RAYANE ISABEL OLIVEIRA NOLETO MELO	5	0
626775	EVA APARECIDA DA SILVA	5	1
262139	MAURA MOREIRA DE ALMEIDA	5	1
1282798	INGRID CRISTINA TIGRES DE FREITAS	5	0
95751	ELIANY MARIA DE ARAUJO GONCALVES	5	1
176033	MARIA JOSE MONTEIRO	5	2
1020304	YASMIN BATISTA DA SILVA	5	0
326699	DALVA PENHA COELHO	5	0
727382	JOSE CALACO PEREIRA FILHO*	5	0
1262788	MARIA ANGELA BERLOFA	5	1
1253362	NILSON RAMOS DE MAGALHAES JUNIOR	5	1
242319	DIRLAINE RIBEIRO MONTEIRO DE CASTRO	5	1
1062233	ANEUZA MARIA DE SOUZA MAGALHAES	5	2

203609	FRANCIELE BARROS SILVA	5	1
802667	VERONICA NUNES SANTANA	5	0
403292	CLEBER LIMA DE OLIVEIRA	5	1
700067	NEIDE RODRIGUES DE LIMA RAJAR	5	1
260720	THALES GOMES CARVALHO	5	1
405208	ELISABET APARECIDA DE JESUS FREITAS	5	0
42233	MARILDA DO SOCORRO ALVES	5	1
1047869	SILKA VIEIRA DA SILVA	5	0
1282305	GENESI FERREIRA DE SANTANA BIANCHI	5	0
1271759	MARCEL BARBOSA DE SOUSA	5	2
19669	ANDREIA SABINO**	5	1
1281854	JACKELINE FERNANDES DE LIMA	5	0
573705	ABADIA DAS GRACAS SILVA	5	0
349016	DIVINA MARIA DA SILVA	5	2
515157	EDGAR GOMES DOS SANTOS	5	1
921350	LILIAN KELY DOS REIS	5	2
891164	CARLA CAROLINE SILVA SANTOS	5	1
752029	ORLI DEUZUITA DE SOUZA	5	1
125487	DIVINA ALVES DA SILVA MENEZES	5	1
66046	EVARISTO DE MORAIS PRETO	5	0
572479	SHIRLEY GOMES DA SILVA	5	2
256905	ADRIANO IRAN PEREIRA	5	0
82063	ANA LUCIA SILVA DE OLIVEIRA	5	2
1241269	ALCIELLE DA SILVA	5	0
963903	ANNE RAILETE DA COSTA OLIVEIRA	5	1
970410	PALOMA DE SOUSA SILVA	5	2
337711	DIVINA TEIXEIRA DE ARAUJO	5	1
1279100	SUZANA OLIVEIRA CARMO CECILIO	5	0
184626	ELISANGELA MARIA DOS ANJOS OLIVEIRA	5	0
40812	MARIA JOSE CAMPOS	5	1
67847	LUCIA MARIA BORGES	5	0
827569	ROSIMEIRY GOMES DA SILVA E SILVA	5	1
281956	WILSON DA SILVA	5	0
904819	DIEGO HENRIQUE SILVERIA DE OLIVEIRA	5	1
375171	SABRINA DAMASCENO RIBEIRO	5	0
114411	ELIZABETH SILVA	5	0
539857	VANIA MARIA DA SILVA	5	0
113804	ANGELA DA COSTA SILVA	5	1
876324	FIDELINO GONCALVES FERREIRA	5	1
1285971	JORGEAN PINTO CAMPOS	5	1
122528	MARIA JOSE DA PAIXAO	5	1

73347	MARIA LOIOLA DE LACERDA COSTA	5	1
55120	ALCINDA MARIA MARTINS	5	1
379489	SUELY ALVES DOS SANTOS	5	1
43891	DIRLENE MARIA DE ANDRADE	5	1
678895	FLORIANO LEITE PROFIRO FILHO	5	1
653497	LAURO JOAQUIM TIAGO	5	1
76365	LARISSA SOARES DE ANDRADE	5	1
278455	STEFANY ALVES DE SOUSA	5	1
141566	OSMAR ROSA DE OLIVEIRA	5	0
213792	APARECIDA DE ESPINDOLA SOUZA	5	0
560210	LUCIVERA RAMOS DE SOUSA	5	1
798867	ILDA FERREIRA DE REZENDE	5	3
219315	KENIA CRISTINA AZEVEDO SANTOS	5	1
308558	MARIANNE RODRIGUES DE SOUZA	5	0
32954	ANA PAULA MIGUEL AZEVEDO	5	1
666931	JOAO BORGES ALCOVIAS	5	1
381981	LUCIMAR BUENO MARQUES	5	1
423983	JOAO SERAFIM DE OLIVEIRA	5	1
808871	MARIANA ALVES DOS SANTOS	5	0
182322	MARIA RODRIGUES CORREIA	5	1
184620	ALTALINO LARA BARBOSA	5	0
1238954	TATIANE ALVES DA SILVA	5	0
1288386	MARIA EZUNILDE OLIVIERA PEREIRA	5	1
670588	ELIZANGELA RODRIGUES DA SILVA	5	2
222758	LUZIA MARIA ALMEIDA PEREIRA	5	0
1220365	JOAO ALVES DOS SANTOS NETO	5	0
392670	MARCIA LOUREDO DE BESSA	5	1
1288642	GENIVAN DO NASCIMENTO DA SILVA	5	1
16577	MARIA SALETE DE MELO	5	1
1286583	DANIEL VITOR ROMAO ALVEZ CAMPOS	5	1
542183	ELZA ALVES FERREIRA ALMEIDA	5	0
1288839	JOSE FELICIO BIZIAC BARBOSA	5	1
495026	MATHEUS SOUSA CORREIA	5	0
481068	MARCOS ANTONIO ALBERTONI	5	1
14480	LEONICIO AVELINO DE SOUSA	5	1
1254255	VONE CLEIA SILGUEIRA DOS SANTOS	5	0
1279786	MARIA SANTINA LOPES DE FARIA CORDEIRO	5	1
379969	JOSE JOAQUIM DA SILVA	5	1
1167593	DIVINO IVAN MONTEIRO DOS REIS	5	1
1000727	VERA LUCIA DE SOUZA DA SILVA	5	0
863925	INES NASCIMENTO DOS SANTOS	5	1

326228	SHIRLEY MARIA VIANA DE MENEZES	5	1
301195	JOSEDETE LARANJEIRA NOGUEIRA	5	2
865551	WANBIA SUEZIA CARDOSO CHAVES	5	0
1050041	LUCIENNE LILIAN DE SOUZA E SILVA	5	1
35033	JAIME DE OLIVEIRA SANTOS	5	1
106047	TEREZA BARBARA DA SILVA	5	1
43899	ADRIANE GONCALVES BARCELOS DE OLIVEIRA	5	1
1289701	SALVADOR ALVES DE SOUZA	5	0
178877	BRASMEIRY TALON MINADAKIS	5	1
630551	ADIVALDINA ALVES DE OLIVEIRA	5	1
1289837	CLEUMAR DE JESUS BERNADES	5	1
420425	MARIA DE LOURDES PEREIRA	5	0
504497	MARIA DE LOURDES VIEIRA ARAUJO	5	0
1282198	CAMILA COSTA SANTOS RIBEIRO	5	2
267077	EDNA RODRIGUES DA COSTA	5	0
239549	CINTIA CRISTINA DOS SANTOS DELFINO	5	0
388983	VANDERLAN CONCEICAO BATISTA MENDES	5	0
724801	NILVA DIVINA PEREIRA SOUZA	5	1
562080	MARIA DO CARMO FALCUCCI BERALDO	5	1
1047157	DENISE MARIA XAVIER COELHO	5	2
129794	FATIMA APARECIDA FERNANDES LOPES	5	0
1163601	GUSTAVO CARVALHO SANTOS	5	1
57249	DARCI ALVES GOMES	5	0
258702	SIRLEIDE PEREIRA DUARTE	5	0
461644	NATYELLEN NAYARA DA SILVA	5	0
1287639	RAIMUNDA ALVES DA SILVA	5	0
729707	CELINA DE JESUS ALMEIDA	5	1
655140	JOSE CIRINO DOUTOR	5	2
559697	KATIANY PAULA PIMEMTA DE OLIVEIRA	5	0
423699	FLIVIA SAURA PEREIRA DA SILVA	5	2
405536	CLEOFA FERREIRA DE OLIVEIRA	5	1
370970	MARIA APARECIDA CARDOSO	5	1
1063326	JOSE CLAUDIO DA SILVA	5	0
182428	MARIA GONCALVES PEREIRA	5	0
245563	RAIMUNDO OLIVEIRA MONTEIRO	5	1
933747	LUZELINE SOARES DE CARVALHO	5	2
1016699	KEILIANE CONCEICAO DA SILVA	5	0
987858	GILCICLEIA DE FATIMA DA SILVA	5	0
496453	ROMILDA DE LIMA	5	0
257215	JOANA DARC LUCENA FRAGOSO	5	3
285114	LUZANIA FERREIRA COSTA	5	0

1190744	WALDIR PEREIRA DOS SANTOS	5	1
673974	LUIZ HENRIQUE MACIERA DE SOUZA	5	0
67043	ELY REIS PARANAGUA DE ALMEIDA	5	1
800015	IVONEIDE SILVA DA COSTA	5	0
817743	GECINEY PEREIRA FERREIRA	5	0
829820	NEIDE ALVES FERREIRA	5	1
513244	LUANA DA SILVA SANTOS	5	1
192446	IVONE ROSA DE OLIVEIRA	5	0
1284481	MARIA HELENA PEREIRA	5	1
95403	MARIA APARECIDA MONTEIRO LIMA	5	1
1284474	ELIZETH LUIZ RODRIGUES	5	0
259520	LAILA FARIA PIMENTEL	5	1
1269529	JOSE FARIA SOBRINHO	5	1
1042316	LEILA MARIA VIEIRA SANTOS	5	0
154152	JACKELINE ALVES SILVA	5	1
727530	KEILA SANTANA FERREIRA DE ANDRADE	5	1
20123	DALVA LIMA DA SILVA	5	1
181409	GERALDINA RODRIGUES DA SILVA	5	0
79212	GUSTAVO ACACIO PEREIRA	5	0
25618	MINERVINA FERREIRA DA SILVA COSTA	5	0
921446	MILENA PIRES ROZANTE	5	0
635025	EDSON ANTONIO DE JESUS	5	0
344659	ANA CRISTINA DA SILVA	5	2
1285784	LEONARDO GOMES DA SILVA	5	0
242235	MARIA HELENA CANDINI	5	0
333407	RHAQUEL NUNES DE SOUSA	5	1
137721	SANCLER RODRIGUES LOPES	5	1
133290	MARIA MACEDO DE SOUZA	5	2
970428	JULIO CESAR DE OLIVEIRA	5	1
980414	DONIZETE GOMES CHAVEIRO*	5	1
563575	MARIA SUELY QUINTINO CARDOSO	5	1
551411	LILIANE ALVES DE DEUS	5	1
1267732	MEIRIANE SILVA DE MORAIS	5	0
666520	KAMILLA VIANA XAVIER	5	1
704263	CLEONICE MARIA DE FARIA	5	0
570379	LUCILENE SOUZA CARVALHIO	5	2
314994	EVA MARIA DOS SANTOS*	5	0
480158	SELMA LUIZ VINHAL DE MORAES	5	0
475113	URSULINO MOREIRA LOPES	5	1
353763	ONILDA PEREIRA SOBRINHO VEIGA	5	1
610772	DEUZIRENE PEREIRA DE OLIVEIRA	5	1

480542	ROSINEIDE DE SOUZA ARAUJO	5	1
280668	KESIA RODRIGUES DOS SANTOS	5	0
183142	GILVAN FERNANDES SIRQUEIRA	5	1
1287241	ANA MARIA NUNES DE MEDEIROS	5	0
1286532	REGINA DOS SANTOS ULACIA COSTA	5	0
682205	WANDERLEY MAIA E SILVA	5	0
1286582	ARAMIR DE MARTINS DE SOUSA	5	1
407083	ERICA SANTIAGO DE SOUZA	5	1
245525	MARIA DAS GRACAS GERMANO	5	0
238450	JOSIANE FRANCISCO DA CONCEICAO TRINDADE	5	0
291455	MARIA LUIZA CORSINI	5	0
1240579	SOLANGE ALVES DE SANTANA	5	0
114210	JOSY RODRIGUES	5	0
1286861	MARIA APARECIDA DE SOUZA MELO	5	0
275293	ZILDA DA SILVA FRANCA	5	0
277940	JAILDA CARNEIRO DE OLIVEIRA	5	0
959203	TELMA ELIAS DE SOUZA	5	0
254182	VANESSA RODRIGUES SOBRINHO MOURA	5	1
708020	RAMILSON JOSE DA COSTA AZEVEDO	5	0
465207	MAIUSA ARAUJO MARTINS FRANCISCO	5	0
1007642	CLEUDIOVANE MARTINS SOUZA	5	1
77659	MARIA GONCALVES DE OLIVEIRA	5	1
825052	JOAQUIM CRISTOVAO DO NASCIMENTO	5	1
323924	TAMARA ALVES NASCIMENTO	5	1
159194	ROSA APARECIDA FRANCISCO DE CASTRO	5	1
120228	DANIELLA GONCALVES DE SOUZA MORAES	5	1
245962	MARIA VILMA MOTA DA SILVA	5	1
806434	VALDENORA ALVES DE LIMA	5	1
344048	TATIANE APARECIDA DUARTE	5	1
44772	ANA PAULA CAROLINA DA SILVA	5	0
17389	RAIMUNDA BAHIA RAPOSO	5	1
486931	VERONICA DA SILVA BRASIL	5	0
1004299	NARCISA SILVA GOMES	5	1
119906	REGINA FERREIRA ROSA	5	0
863553	TACYLA MYLLENA PEREIRA DA SILVA LOBO	5	0
647849	MARIA HELENA MOREIRA SANTOS *	5	0
1278905	ISAC DOS SANTOS	5	1
426972	ARLINDA MARIA DE JESUS	5	1
225010	RAIMUNDA SILVA SANTOS	5	2
341449	PATRICIA LOPES DE OLIVEIRA	5	0
467090	NILTON PAULINO DA SILVA	5	1

73488	CLEIDIANE CARVALHO DA SILVA	5	0
573811	MANOEL PIRES DOS SANTOS	5	1
800026	LUCIA DA PURIFICACAO PEREIRA	5	0
1200621	ELIANA FELIX DE ALMEIDA DIAS	5	3
435970	REGINA PEREIRA DIAS DOS REIS	5	1
393130	CLEIDIMAR GOMES DO LAGO	5	1
1275741	REGIANE AMELIA DA CONCEICAO	5	1
704159	MARTA DE RAMOS PEREIRA	5	1
180657	CRISTIANO PAULINO DO NASCIMENTO	5	0
38605	REGINA ALVES DA SILVA NEVES	5	1
593129	SCHEILA DE OLIVEIRA MOREIRA	5	0
411168	MARISA CAETANO	5	0
915929	MARIA BERNADINA DE SOUZA	5	0
481214	WALQUIRIA BRIGITE VIEIRA DA COSTA	5	0
1044579	JAQUELINNE DOS SANTOS OLIVEIRA	5	1
886792	MARCELO GOMES DA CUNHA	5	1
139586	LOYANE CRISTINA ASSUNCAO E SILVA	5	2
187272	JACINTA DIAS DE CASTRO	5	0
1238735	ENIO FIGUEREDO DE SOUZA	5	1
1015874	JOAO EDUARDO FERREIRA DE OLIVEIRA	5	0
60368	VALERIA RODRIGUES SOARES	5	1
732061	MARLUCI LEAL REIS	5	0
79585	LUZIA MARTINS FREIRE	5	0
207910	EDILAINE DA SILVA OLIVEIRA	5	0
243204	LEYDE FELIX BARBOSA	5	0
480797	TANIA MARIA SILVA CARDOSO	5	0
1271654	NEUSA RAMOS DE MORAIS CAMPOS	5	1
1292762	JOAO PEDRO ANTUNES DA CUNHA	5	0
307325	MILENE DE SOUSA RODRIGUES	5	4
77959	ELIZABETH PEREIRA BRITO	5	1
67142	MARILENE MEDEIROS DE OLIVEIRA	5	1
594917	FLAVIANA CRISTINA DE OLIVEIRA SILVA	5	0
1270560	VICTTOR BALIZA NOVAIS SILVA	5	0
714557	FERNANDA NAYARA MUNIZ	5	1
658432	ANA DE LOURDES CARDOZO COSTA	5	1
980079	MARILANDIA CAVALCANTI TRAVASSO	5	1
799286	MARIA DE LOURDES VASCONCELOS DA SILVEIRA	5	0
212784	FELINTO FERREIRA NETO	5	0
402362	DAIANE DOS SANTOS PEREIRA	5	0
852332	SAMARA EVARISTO SOARES	5	0
115763	NATALIA VIEIRA DA SILVA	5	1

538525	JANAINA RODRIGUES	5	1
315819	DIVANEIDE RIBEIRO DOS SANTOS	5	1
1215621	ADELSON NUNES DA MATA	5	1
1211259	APARECIDA CESAR DE SOUZA	5	1
1282341	ELAINE CRISTINA ALVES TAVARES	5	1
534648	DEYSE BATISTA DE SOUZA	5	0
108879	SUELI MARTINS ALVES	5	0
427994	ALACIR PAULA DA COSTA	5	0
620027	ROSINEIA FRANCA NUNES	5	1
92990	HELVIS PRESLEY BORGES GOMES	5	0
315868	JOVELINA DA SILVA JARDIM	5	1
582980	EVA APARECIDA TELES DE JESUS	5	1
532563	RAFAEL RODRIGUES DA SILVA SOUTO	5	0
494695	ANGELA SANTOS MANZAN DIAS	5	2
475230	MARIA LUCIA BARBOSA DE OLIVEIRA	5	1
67775	ANA DOMINGAS DANTAS	5	1
372262	MARIA DA CONSOLACAO RODRIGUES DE MOURA	5	1
153734	LUCAS GONDIM OLIVEIRA	5	2
514944	LEILENE MARTINS CARVALHO	5	1
814508	JOSINA DE MATOS ALVES DA SILVA	5	1
298722	MARIA DA CONCEICAO DA COSTA BARROSO	5	1
568919	ELAINE PEREIRA DA SILVA	5	0
174189	TALITA PIRES AIRES MENDES	5	2
175104	VANEIDE BRANDAO GONCALVES	5	1
263619	ANA KAROLYNE BATISTA MALAQUIAS	5	0
1093253	LUCIA FERREIRA CHAVES	5	0
931001	RITA DE CASSIA PAIVA DA SILVA	5	0
205399	CELIANE MARIA ANTONIO ALVES RIBEIRO	5	0
981169	VILMA SILVA SANTOS	5	1
368516	HERICA DA SILVA RICARDO	5	2
123328	CLAUDINEIDE SOUZA DE AMORIM	5	2
763777	DIVINA DE JESUS PEREIRA	5	1
1285778	LEONARDO MOREIRA DE SOUZA	5	0
844607	LANNA CRISTINA DA SILVA	5	1
24804	JOELSON FERREIRA DA SILVA	5	0
453407	MARIA CRISTINA LAVALLE BARBEITO	5	2
215057	IRANI SILVA PEREIRA	5	1
666325	ANDREIA TOMAZ DE LIMA	5	1
1271725	AMBROSINA SEBASTIANA NEVES	5	1
782218	NEILTON BORGES DE SOUSA	5	2
238300	CLAUDIO JEORGE TEIXEIRA DA SILVA	5	1

1257972	ELIZANGELA DE SOUSA SA	5	0
160531	ERONDINA LESSE DE MARQUES MOURA DA SILVA	5	2
866213	BRUNA GODOI DE OLIVEIRA	5	0
1278916	ANALDINA SANTANA ROCHA	5	1
475297	MARCUS FELLIPE GONCALVES BARBOSA	5	1
1286188	KELLY ANDRADE DE OLIVERA*	5	2
353722	CLEUSA RODRIGUES ROMEIRO	5	0
89103	POLLYANA STEFANI GUIMARAES ANDRADE	5	0
1219798	MARIA EUNICE DO NASCIMENTO ROCHA	5	0
191385	ERONDINA FERREIRA DO NASCIMENTO GARCEZ *	5	0
345284	VANESSA FRANCISCO ALVES	5	1
57683	SUELI MARIA ALVES	5	1
816145	MURILLO DANNYEL MONTEIRO	5	1
474490	SULAMITA SANDES NEVES	5	2
567566	LENICE DA SILVA CAMPOS CARVALHO	5	1
327654	DENILZA CARVALHO DUTRA	5	0
1287461	EDUARDO GALDINO BRANDAO	5	0
68422	JAMIR PIRES DA SILVA	5	1
370221	ELISABETH RENATA GOMES	5	2
872382	JOCILEIDE ALVES DO BOMFIM*	5	0
304074	MARCILIA MARIA PEREIRA	5	1
230286	AMANDA CRISOSTOMO DA SILVA	5	0
185211	EMI CASTELO DA COSTA	5	1
214692	MARIA APARECIDA DE CASTRO	5	2
673265	TAKELLY SILVA ALVES	5	0
276828	LUCIMAR ALVES DA SILVA	5	0
1196543	CONCEICAO MARIA DE JESUS BISPO	5	0
1003900	ELZA MARTINS CORREIA	5	1
147867	VALDELY MANOEL DE OLIVEIRA SILVA	5	1
91834	LUCIA MARIA ARAUJO SOUSA	5	1
429963	GABRIELA DE SOUZA	5	0
656660	MARCIO MENDANHA BISPO	5	1
123357	JESSICA GOMES DE SOUZA	5	0
15692	LAYCE ROCHA CHAVES VIEIRA	5	1
1235953	JORCELINO ALVES DA SILVA	5	1
170524	MARA ELAINE GOMIDE	5	0
357584	MARISTELA SCHMIDT	5	1
59254	EDSON DOS REIS	5	1
240532	EDITE PINHEIRO CARVALHO	5	1
260552	ANITA ALVES RODRIGUES	5	1
111243	FELIX FERREIRA FILHO	5	0

449365	ANA PAULA MOREIRA DOS SANTOS	5	3
846843	ERIVAN SOUSA DA SILVA	5	0
656497	SANDRA MARIA DA SILVA	5	4
39110	GILKA JESUS LIMA	5	0
1078158	JOSE BARBOSA DA SILVA	5	0
1272135	EUDES JOAO ZENI	5	0
98473	NIVALDO FRANCISQUINO	5	0
414300	IVAN NERO DE CARVALHO	5	0
959097	ROMILDA MARIA DA SILVA	5	1
1230849	SILVANIA SANTOS DE OLIVEIRA	5	1
64221	IVANICE NERES DE OLIVEIRA	5	1
1114700	IARA GOMES REIS	5	0
730865	SUELI MACIEL	5	1
605997	WESLEI SANTANA MEDEIROS	5	0
1283301	VAGNER MACIEL OLIVEIRA SANTANA	5	0
958797	EVERTON DAVI MENEZES DA SILVA	5	1
453605	CARLOS ROBERTO MOREIRA	5	0
340120	ELISANGELA MARTINS RIBEIRO	5	2
222215	VERA ALICE OLIVEIRA ALVES	5	0
415900	MARINALVA DA SILVA BARBOSA	5	1
186734	MARCIA COUTRIN ARAUJO	5	0
1276488	MARIA DE FATIMA MARTINS	5	1
458087	HORACINA BARROSO DE ALMEIDA	5	0
355559	FERNANDA CRUZ DE FREITAS	5	0
467744	LUANA CAROLINE MENDONCA PAIXAO	5	0
312065	OLIVIA ALVES BRAGA MARTINS	5	0
787968	BRUNA LOPES OLIVEIRA	5	0
237321	MARLENE MACHADO MOURA	5	0
1256499	SANDRA MARIA DA SILVA	5	0
403269	WILIAN CARDOSO DOS SANTOS	5	0
925802	THAYS MONTEIRO SOARES	5	0
270864	DEIJACIRA SANTOS CARDOSO *	5	0
290892	ANTONIA ARAUJO DE OLIVEIRA	5	1
770898	MARLENE PEREIRA DE SOUZA	5	1
24486	BENICIA ALVES DE LIMA SILVA	5	2
404366	KRISHINA LORRANY RODRIGUES LOIOLA	5	1
1283707	PAULO HENRIQUE SANTOS BARROS	5	0
215213	SIRLENE PEREIRA DOURADO	5	0
1239146	LEONARDO PEREIRA DA LUZ	5	1
505373	THAYANARA DA COSTA URBANO	5	0
494894	ELIVANIA MARIA CAETANO ((GEMEAS)	5	2

823278	REGIANE GOMES DE SOUZA	5	0
995457	GESIO GUIMARAES PASSOS	5	1
1226629	NATANIA FERREIRA BORGES	5	1
170717	MARLI APARECIDA GUIMARAES	5	0
286656	MARIA DAS GRACAS SANTIAGO	5	2
334881	ANA GOMES BOTELHO	5	2
1197252	SOLARA SOUZA NUNES	5	2
110460	TATIELLE MARIA DE OLIVEIRA	5	1
142480	RAQUEL ROSA SILVA	5	0
864400	MARIA HELENA MENDES MOREIRA	5	1
801908	POLYANA ROSA DE FREITAS	5	0
584103	RENATA ROCHA RIBEIRO	5	2
518045	LUCIANA PEREIRA DA SILVA	5	0
1281720	MARCOS VINICIUS RODRIGUES MONTEIRO	5	1
158278	MILSILENE ALVES DE OLIVEIRA QUEIROZ	5	0
247934	JOAQUIM CARVALHO DE ARAUJO	5	1
28871	MARIA FLORIPA DE SOUZA	5	0
706683	MARIA DE FATIMA MENDES SIQUEIRA	5	1
1282870	ANTONIO VICENTE CUNHA ARAUJO	5	1
21680	CILECIA APARECIDA GUIMARAES SOUZA	5	1
850955	FACHIRA ALINE COSTA SETUBAL	5	0
240668	MOISES ESTEVES DE MATOS	5	2
444729	GEANE DOS SANTOS	5	1
203261	JOAO DE DEUS DE SOUZA CARVALHO	5	0
1247689	ARLETE SILVA E SILVA	5	1
1285488	PRISCILA DE SOUZA PINHO	5	0
1260788	DANIEL CARLOS DE ARAUJO LIMA	5	1
1285577	GILSON CARVALHO DOS SANTOS	5	2
684166	ELISTEU BATISTA DA SILVA	5	2
103808	LUZINETE FERREIRA DOS SANTOS	5	1
794840	ANDRE ALVES CAMPOS	5	1
143112	DISINHA CARVALHO DOS SANTOS	5	0
140168	JOAO AGRIPINO DA FONSECA	5	1
600619	DIVINA HELOISA LOPES MELO	5	0
1282626	LUCINEUMA BARROS DA SILVEIRA	5	1
1234781	RUBENS VERISSIMO DE SOUSA	5	1
54820	MARIA AUGUSTA SOARES	5	0
1285770	PAMELA REGINA VIEIRA MATIAS COIMBRA	5	1
610917	MARIA ALMEIDA CABRAL	5	1
856161	DALILA CRISTINA DE MELO	5	1
284229	ADALGISA SILVA GUALBERTO	5	2

419685	GIOVANA APARECIDA DE SOUZA	5	3
266338	VERONICA RAMOS DE MELO	5	0
809460	TAMARA RIBEIRO BATISTA	5	0
1286046	DUCIDALVA SILVA DE LIMA	5	0
431547	EUNICE TEIXEIRA	5	0
124290	ELIANA RITA DE JESUS	5	0
188145	MARIA FRANCISCA COSTA TRINDADE	5	1
1033466	WILSON PAIXAO DE ALMEIDA	5	0
1286332	LILIAN REGIANE SOARES	5	3
364006	MARIA DE LOURDES DOS SANTOS	5	1
380524	JACILAINE MARINHO DA CRUZ	5	0
150774	SILVANY PEREIRA DA VITORIA	5	0
652319	ELOISA ROSA DA SILVA	5	1
881507	IURE SANTOS DA SILVA	5	0

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Maio/12, pode-se observar que das consultas agendadas, **17,72%** (dezessete ponto setenta e dois) referiram ser portadores de diabetes, **11,81%** (onze ponto oitenta e um) portadores de hipertensão e **70,47%** (setenta ponto quarenta e sete) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Maio/12

Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	18,65%	12,73%	68,61%
CAIS Campinas	17,01%	11,74%	71,26%
CAIS Candida de Morais	16,76%	10,61%	72,63%
CAIS Chácara do Governador	15,99%	11,05%	72,96%
CAIS Finsocial	20,11%	14,81%	65,08%

CAIS Jardim Novo Mundo	16,11%	10,22%	73,67%
CAIS Parque das Amendoeiras	19,13%	12,88%	67,99%
CAIS Vila Nova	16,19%	10,61%	73,19%
Centro de Saúde Água Branca	17,82%	12,22%	69,96%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	14,99%	10,42%	74,59%
Centro de Saúde Criméia Leste	18,13%	13,44%	68,43%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	20,09%	12,95%	66,95%
Centro de Saúde Fama	17,58%	12,74%	69,68%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	17,31%	10,92%	71,76%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	21,22%	13,83%	64,95%
Centro de Saúde Maria Dilce	19,79%	12,77%	67,45%
Centro de Saúde Marinho Lemos	18,97%	13,70%	67,33%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	16,92%	11,59%	71,49%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	18,24%	13,18%	68,59%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	16,52%	10,40%	73,08%
Centro de Saúde Setor Perim	13,51%	8,91%	77,59%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	19,20%	11,93%	68,87%
Centro de Saúde Vila Boa	18,27%	11,80%	69,94%
Centro de Saúde Vila Canaã	18,99%	11,97%	69,03%
Centro de Saúde Vila Clemente	16,59%	12,17%	71,24%
Centro de Saúde Vila Mauá	18,06%	12,04%	69,89%
Centro de Saúde Vila Moraes	17,79%	13,23%	68,98%
Centro de Saúde Vila Redenção	16,49%	9,14%	74,37%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	17,94%	9,19%	72,87%
Centro de Saúde Vila União	17,71%	11,25%	71,04%
CIAMS Jardim América	15,56%	11,20%	73,23%
CIAMS Novo Horizonte	17,65%	12,01%	70,34%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	18,72%	11,69%	69,60%
CIAMS Urias Magalhães	17,92%	11,75%	70,33%
Total	**17,72%**	**11,81%**	**70,47%**

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas **143.097** (cento e quarenta e três mil e noventa e sete) ligações, destas **52.719** (cinquenta e dois mil setecentos e dezenove) resultaram em consultas marcadas, com **36,84%** (trinta e seis ponto oitenta e quatro por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	**Ligações**	**Consultas**	**Aproveitamento**	
Tatiane Morais de Souza Oliveira	1.291	298	23,08	%
Paulo César Gomes	484	797	164,67	%

Cecilia Cesaria Vieira	1.548	517	33,40	%
Weslane Gomes Rosa	1.595	563	35,30	%
Ivonete Ferreira de Menezes	1.607	657	40,88	%
Vinicius Nascimento Delmondes	1.496	304	20,32	%
Sariane Barros	1.313	509	38,77	%
Fernando Xavier de Lima	1.709	289	16,91	%
Fernanda Karla Silva Lima	1.591	567	35,64	%
Cintia Silva de Matos	1.620	306	18,89	%
Zelia Amaro Pereira	0	555	-----	
Edmar Pires Cardoso	1.712	595	34,75	%
Marcos Paulo Rocha Martins	1.184	194	16,39	%
Nathalia Pereira Porto	1.381	322	23,32	%
Wania Souza Urzeda	1.372	529	38,56	%
Gracielle de Jesus	1.485	538	36,23	%
Lais Alves Ferro	1.876	754	40,19	%
Cristina Evaristo Alves	1.730	550	31,79	%
Dayanne Divina Gomes de Brito	1.430	287	20,07	%
Giselle Santos da Silva	1.748	512	29,29	%
Cinthia de Lima Machado	1.546	279	18,05	%
Angélica Neves da Silva	1.540	586	38,05	%
Kelly Juliane Santos Pereira	1.601	334	20,86	%
Bruna Costa Silva	1.565	649	41,47	%
Thamires de Souza Assis	1.809	584	32,28	%
Leila da Silva	1.520	552	36,32	%
Ana Paula Queiroz Landim	1.375	282	20,51	%
Stefany Cleyce Lemes Martins	1.450	555	38,28	%
Wellington Nascimento Santos	984	121	12,30	%
Nayara dos Reis Ribeiro	1.521	590	38,79	%
Jaqueline Borges de Morais	1.680	702	41,79	%
Hanna Xavier Ponciano	1.053	414	39,32	%
Jean Vitor da Silva	1.519	649	42,73	%
Thais Rodrigues Fonseca	1.339	307	22,93	%
Cristiane Pereira Rodrigues	1.539	609	39,57	%
Regina Celestino Santana	123	1037	843,09	%
Eliane da Silva	213	74	34,74	%
Maria Inez Santos Moura	1.833	609	33,22	%
Silvani Costa Reis Mafra	605	130	21,49	%
Gustavo Murillo dos Santos Cavalari	1.661	425	25,59	%
joão Aldorando de Oliveira Junior	1.349	260	19,27	%
Lazara Denici Araújo Guimarães	1.645	605	36,78	%
Tulio Ferreira da Silva	1.751	411	23,47	%

Elizete dos Santos Oliveira	1.564	286	18,29	%
Alexandre Alberto Sousa Sobrinho	1.123	380	33,84	%
Mutirão PUC	123	133	108,13	%
Leandro De Jesus	0	557	-----	
Virgilina Calassia	59	16	27,12	%
Arlane Ferreira de Lima	1.478	294	19,89	%
Vanessa Felipe Gomes	1.485	364	24,51	%
Jonathas Ribeiro Dias Ferreira	1.509	297	19,68	%
Mauricio Correa	1.394	540	38,74	%
Edna Rodrigues Nunes	984	204	20,73	%
Cleber Gonçalves Oliveira	0	1825	-----	
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	1.428	612	42,86	%
Natalia Fernanda de Oliveira	0	220	-----	
Talita da Cruz Rodrigues	1.607	286	17,80	%
Patricia Kely Dornelas Rabelo	1.503	271	18,03	%
Suzana Moreira Galvão	1.256	191	15,21	%
Lourenço Pereira da Silva Junior	1.209	183	15,14	%
Marcos Henrique Monteiro Moraes	942	138	14,65	%
teste	123	1	0,81	%
Cricya Ingrid Peixoto de Andrade	1.481	246	16,61	%
Maryele Aline de Abreu	1.573	291	18,50	%
Eliene de Jesus Silva	1.514	559	36,92	%
Arthur Guilherme Brandão Ferreira	1.561	304	19,47	%
Esterliane Neres Sousa	123	1718	1.396,75	%
Wanessa Gomes Martins Henrique	602	115	19,10	%
Observatorio Provistorio	123	203	165,04	%
Angelita Sandra dos Santos	1.656	557	33,64	%
Daniella Santos Rogerio	1.242	267	21,50	%
Ismael Luiz Vinhal Filho	1.311	290	22,12	%
Willza Batista de Almeida	1.442	566	39,25	%
Poliana Barbosa Pereira Rodrigues	1.568	594	37,88	%
Janaina do Socorro Fonseca Perez	1.723	628	36,45	%
Vanessa Conceicao da Silva	1.202	264	21,96	%
Eduardo Rodrigues Dourado	1.702	692	40,66	%
Cintia Ataides	1.502	491	32,69	%
Camila Mendonça de Souza	1.597	443	27,74	%
Wanessa Cardoso da Costa Silva	1.404	238	16,95	%
Milene de Sousa Rodrigues	1.028	191	18,58	%
Ariane de Souza Pereira	1.608	514	31,97	%
Camila Carvalho e Silva	0	2195	-----	
Fabiana Lima Soares	1.536	585	38,09	%

Fabiana Fernandes de Araujo	415	111	26,75	%
Maxilley Souza Lima	0	1323	-----	
Herika Silva Coelho Lima	1.873	594	31,71	%
Angela Teodoro da Costa	1.245	414	33,25	%
Leila Rosa Rezende	123	1	0,81	%
Dayane Mendes Cardoso	1.672	752	44,98	%
Gilson dos Santos Itacaramby	1.678	642	38,26	%
Gardenio José Machado	786	157	19,97	%
Julliana Evelly Alves e Silva	1.401	248	17,70	%
Linalda Oliveira Cerejo	1.569	615	39,20	%
Tyessa Lorraine Nunes Messias	1.244	218	17,52	%
Glauber Alves da Silva	1.377	316	22,95	%
Nilvania Marcelino Souza	1.379	372	26,98	%
Bianca Rodrigues da Silva	1.646	587	35,66	%
Barbara Oliveira Paulino Mendes	1.452	319	21,97	%
Ipero Almeida Campos	1.398	352	25,18	%
Daniela Oliveira da Silva Nascimento	1.601	628	39,23	%
Aline Abrão Silva e Freitas	1.469	409	27,84	%
Ariana Malaquias	0	1	-----	-----
Alana Pricila Souza Pereira	1.508	501	33,22	%
Jessica Rosa Gomes	1.365	329	24,10	%
Marilia Aparecida Domingues	1.716	653	38,05	%
Mariane do Carmo de Jesus	1.368	580	42,40	%
Ednalva Machado Fagundes	1.654	572	34,58	%
Jessica Leonel Silva	1.505	696	46,25	%
Flavia Elias	681	339	49,78	%
Daniele Julia Rodrigues de Farias	1.330	492	36,99	%
Cleidia Pereira Alves	1.364	229	16,79	%
Mariana Teixeira de Oliveira	1.523	623	40,91	%
Elaine da Mata Mendes	540	127	23,52	%
Elias Oliveira Ramos	1.537	296	19,26	%
Cristina Evaristo Alves	0	67	-----	-----
TOTAL	**143.097**	**52.719**	**36,84%**	

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Abril /2012 houve um acréscimo do número de aproveitamento de consultas marcadas em relação ao número de ligações de **35,49%** (trinta e cinco ponto quarenta e nove por cento) para **36,84%** (trinta e seis ponto oitenta e quatro por cento).

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Maio/2012, observou-se que 64% (sessenta e quatro por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-

se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (76%), CIAMS Novo Horizonte (76%), CIAMS Urias Magalhães (73%), CIAMS Jardim América (71%), CIAMS Setor Pedro Ludovico (71%), CAIS Chácara do Governador (70%), CAIS Vila Nova (70%), e Centro de Saúde Parque Anhanguera (70%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetivou somente 1% (um por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 64% (sessenta e quatro por cento) foram efetivadas, 21% (vinte e um por cento) não efetivadas e 14% (quatorze por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Abril/12 pode-se afirmar que houve um acréscimo no número de consultas efetivadas de 41% (quarenta e um por cento) para 64% (sessenta e quatro por cento) e que houve um acréscimo no número de consultas não efetivadas de 16% (dezesseis por cento) para 21% (vinte e um por cento) e um decréscimo para não informadas de 42% (quarenta e dois por cento) para 14% (quatorze por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional
Mês de Maio de 2012

Unidade de saude	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
Cais Bairro Goiá	68%	19%	12%
Cais Campinas	66%	19%	13%
CAIS Candida de Morais	69%	14%	15%
CAIS Chácara do Governador	70%	13%	15%
CAIS Finsocial	52%	24%	23%
CAIS Jardim Curitiba	0%	0%	0%
CAIS Jardim Novo Mundo	69%	15%	15%
CAIS Parque das Amendoeiras	68%	20%	11%
CAIS Vila Nova	70%	15%	13%
Centro de Saúde Água Branca	1%	86%	12%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	69%	16%	14%
Centro de Saúde Criméia Leste	61%	21%	17%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	63%	23%	13%
Centro de Saúde Fama	36%	45%	17%
Centro de Saúde Itatiaia	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	69%	16%	14%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	49%	39%	11%
Centro de Saúde Maria Dilce	65%	21%	13%

Centro de Saúde Marinho Lemos	61%	22%	15%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	85%	0%	13%
Centro de Saúde Parque Amazonia	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	70%	18%	11%
Centro de Saúde Parque Atheneu	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque dos Buritis	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	64%	23%	12%
Centro de Saúde São Francisco	0%	0%	0%
Centro de Saúde São Judas Tadeu	0%	0%	0%
Centro De Saúde Setor Perim	2%	85%	11%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	64%	21%	13%
Centro de Saúde Vila Boa	67%	16%	16%
Centro de Saúde Vila Canaã	57%	28%	13%
Centro de Saúde Vila Clemente	38%	52%	8%
Centro de Saúde Vila Mauá	67%	19%	12%
Centro de Saúde Vila Moraes	68%	15%	15%
Centro De Saúde Vila Mutirão	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Redenção	50%	34%	14%
Centro de Saúde Vila Regina	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	65%	21%	13%
Centro de Saúde Vila União	57%	28%	14%
CIAMS Jardim América	71%	15%	12%
CIAMS Novo Horizonte	76%	13%	9%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	71%	9%	18%
CIAMS Urias Magalhães	73%	13%	13%
Total	**64%**	**21%**	**14%**

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Maio/2012 63.834 (sessenta e três mil oitocentos e trinta e quatro) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 52.648 (cinquenta e dois mil seiscentos e quarenta e oito) foram marcadas, 9.032 (nove mil e trinta e dois) foram canceladas e 2.154 (dois mil cento e cinquenta e quatro) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Maio de 2012

Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS BAIRRO GOIÁ	4.496	1.869	1.613	254	2	972	822	149	1	1.655	971	222	462
CAIS CAMPINAS	2.252	1.086	893	193	0	452	317	135	0	714	509	199	6
CAIS Candida de Morais	3.443	1.893	1.754	139	0	521	485	36	0	1.029	956	70	3
CAIS Chácara do Governador	1.509	980	861	118	1	311	281	30	0	218	185	33	0
CAIS Finsocial	1.195	618	467	148	3	0	0	0	0	577	156	173	248
CAIS Jardim Novo Mundo	1.929	570	513	57	0	599	551	46	2	760	642	112	6
CAIS Parque das Amendoeiras	2.377	1.015	864	149	2	624	500	119	5	738	449	66	223
CAIS VILA NOVA	1.845	1.085	912	173	0	575	503	68	4	185	134	51	0
Centro de Saúde Água Branca	1.156	521	467	53	1	238	187	51	0	397	313	61	23
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.671	483	399	84	0	498	423	64	11	690	277	89	324
Centro de Saúde Criméia Leste	1.451	491	453	38	0	354	257	95	2	606	465	128	13
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.763	1.054	826	225	3	405	321	82	2	304	262	36	6
Centro de Saúde Fama	946	678	536	142	0	268	236	32	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.843	1.008	863	144	1	476	414	59	3	359	271	78	10
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	530	243	222	20	1	221	190	22	9	66	44	6	16
Centro de Saúde Maria Dilce	1.088	369	322	46	1	456	375	78	3	263	157	60	46
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.552	643	490	153	0	474	426	44	4	435	350	80	5
Centro de Saúde Norte Ferroviário	954	563	471	92	0	306	274	24	8	85	60	21	4
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2.217	829	752	74	3	681	601	76	4	707	598	76	33

Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.517	620	512	108	0	189	171	18	0	708	571	66	71
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	1.398	318	261	57	0	474	414	57	3	606	393	54	159
Centro de Saúde Setor Rodoviário	2.103	938	785	151	2	724	358	365	1	441	348	85	8
Centro de Saúde Vila Boa	1.538	701	641	60	0	512	452	57	3	325	253	63	9
Centro de Saúde Vila Canaã	1.474	973	837	136	0	501	442	56	3	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	1.214	353	307	46	0	403	360	35	8	458	193	96	169
Centro de Saúde Vila Mauá	2.188	868	628	240	0	632	536	95	1	688	589	68	31
Centro de Saúde Vila Moraes	1.436	732	612	120	0	480	375	103	2	224	190	24	10
Centro de Saúde Vila Redenção	1.346	460	406	54	0	369	334	34	1	517	483	34	0
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.178	370	318	52	0	210	191	18	1	598	507	79	12
Centro de Saúde Vila União	2.197	1.056	946	110	0	472	413	56	3	669	478	107	84
CIAMS Jardim América	3.663	1.885	1.618	265	2	1.032	983	45	4	746	647	97	2
CIAMS Novo Horizonte	2.326	1.013	745	267	1	483	441	41	1	830	760	56	14
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.050	1.380	1.295	84	1	1.021	966	52	3	649	564	82	3
CIAMS Urias Magalhães	2.989	1.374	1.267	106	1	765	703	60	2	850	715	100	35
Total Geral	**63.834**	**29.039**	**24.856**	**4.158**	**25**	**16.698**	**14.302**	**2.302**	**94**	**18.097**	**13.490**	**2.572**	**2.035**

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Abril/12 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 60.750 (sessenta mil setecentos e cinquenta) para 63.834 (sessenta e três mil oitocentos e trinta e quatro) e um acréscimo no número de consultas marcadas de 48.488 (quarenta e oito mil quatrocentos e oitenta e oito) para 52.648 (cinquenta e dois mil seiscentos e quarenta e oito) um acréscimo no número de disponível de 1.598 (hum mil quinhentos e noventa e oito) para 2.154 (dois mil cento e cinquenta e quatro) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 10.664 (dez mil seiscentos e sessenta e quatro) para 9.032 (nove mil e trinta e dois).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Maio/12, 81,33 % (oitenta e um ponto trinta e três por cento) das consultas foram marcadas; 3,67% (três ponto sessenta e sete por cento) disponível e 13,67% (treze ponto sessenta e sete por cento) canceladas.

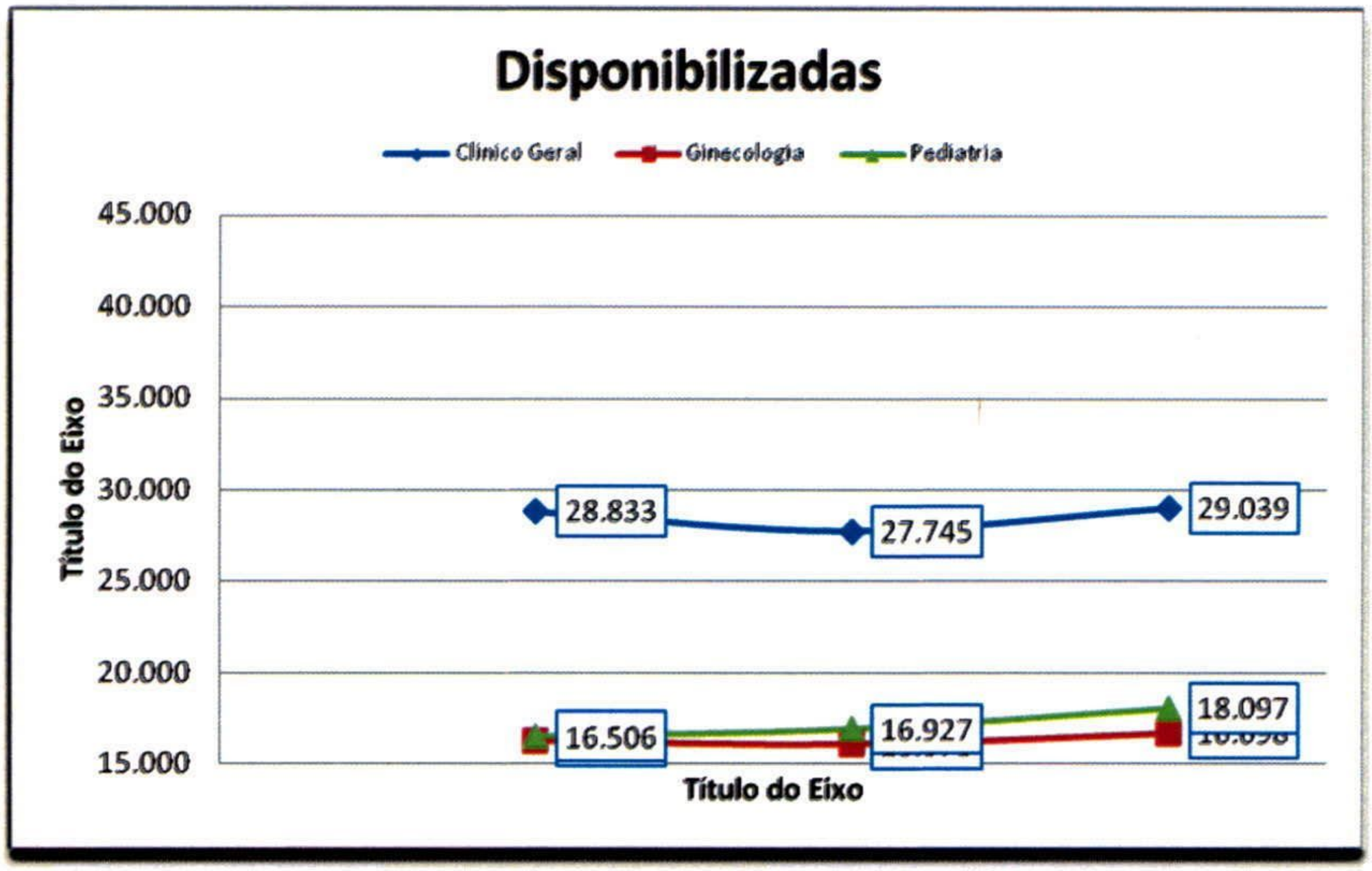
Relatório de Aproveitamento de Consultas – Maio de 2012 (Percentual)												
Unidade de Saúde	**Clínico Geral**				**Ginecologia**				**Pediatria**			
	Total	**1**	**2**	**3**	**Total**	**1**	**2**	**3**	**Total**	**1**	**2**	**3**
Cais Bairro Goiá	100%	86%	13%	0%	100%	84%	15%	0%	100%	58%	13%	27%
Cais Campinas	100%	82%	17%	0%	100%	70%	29%	0%	100%	71%	27%	0%
CAIS Candida De Morais	100%	92%	7%	0%	100%	93%	6%	0%	100%	92%	6%	0%
CAIS Chácara Do Governador	100%	87%	12%	0%	100%	90%	9%	0%	100%	84%	15%	0%
Cais Finsocial	100%	75%	23%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	27%	29%	42%
Cais Jardim Novo Mundo	100%	90%	10%	0%	100%	91%	7%	0%	100%	84%	14%	0%
CAIS Parque Das Amendoeiras	100%	85%	14%	0%	100%	80%	19%	0%	100%	60%	8%	30%
Cais Vila Nova	100%	84%	15%	0%	100%	87%	11%	0%	100%	72%	27%	0%
Centro De Saúde Água Branca	100%	89%	10%	0%	100%	78%	21%	0%	100%	78%	15%	5%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	100%	82%	17%	0%	100%	84%	12%	2%	100%	40%	12%	46%
Centro De Saúde Criméia Leste	100%	92%	7%	0%	100%	72%	26%	0%	100%	76%	21%	2%
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	100%	78%	21%	0%	100%	79%	20%	0%	100%	86%	11%	1%
Centro De Saúde Fama	100%	79%	20%	0%	100%	88%	11%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	100%	85%	14%	0%	100%	86%	12%	0%	100%	75%	21%	2%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	100%	91%	8%	0%	100%	85%	9%	4%	100%	66%	9%	24%
Centro De Saúde Maria Dilce	100%	87%	12%	0%	100%	82%	17%	0%	100%	59%	22%	17%
Centro De Saúde Marinho Lemos	100%	76%	23%	0%	100%	89%	9%	0%	100%	80%	18%	1%
Centro De Saúde Norte Ferroviário	100%	83%	16%	0%	100%	89%	7%	2%	100%	70%	24%	4%

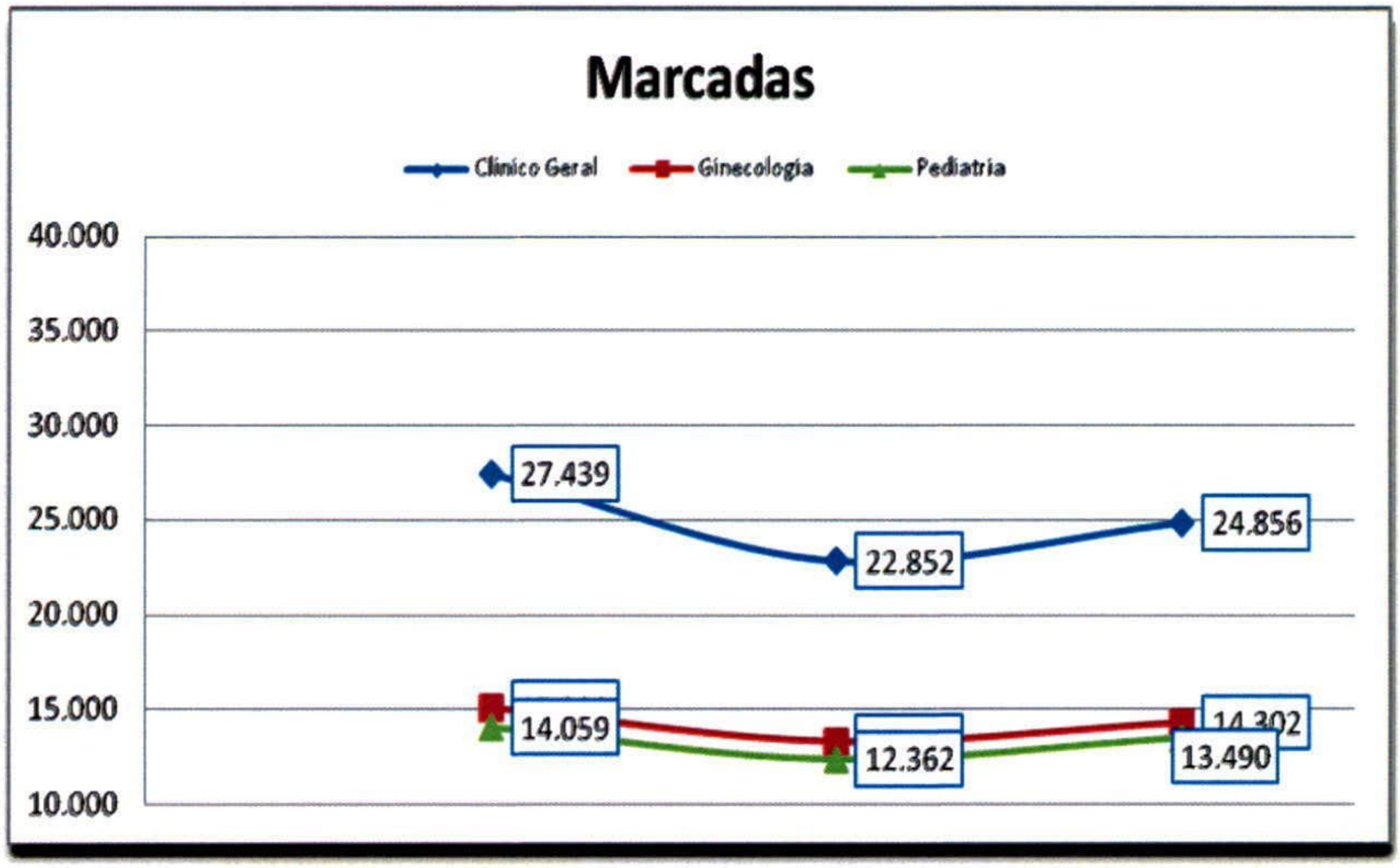
Centro De Saúde Parque Anhanguera	100%	90%	8%	0%	100%	88%	11%	0%	100%	84%	10%	4%
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz.	100%	82%	17%	0%	100%	90%	9%	0%	100%	80%	9%	10%
Centro De Saúde Setor Perim	100%	82%	17%	0%	100%	87%	12%	0%	100%	64%	8%	26%
Centro De Saúde Setor Rodoviário	100%	83%	16%	0%	100%	49%	50%	0%	100%	78%	19%	1%
Centro De Saúde Vila Boa	100%	91%	8%	0%	100%	88%	11%	0%	100%	77%	19%	2%
Centro De Saúde Vila Canaã	100%	86%	13%	0%	100%	88%	11%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro De Saúde Vila Clemente	100%	86%	13%	0%	100%	89%	8%	1%	100%	42%	20%	36%
Centro De Saúde Vila Mauá	100%	72%	27%	0%	100%	84%	15%	0%	100%	85%	9%	4%
Centro De Saúde Vila Moraes	100%	83%	16%	0%	100%	78%	21%	0%	100%	84%	10%	4%
Centro De Saúde Vila Redenção	100%	88%	11%	0%	100%	90%	9%	0%	100%	93%	6%	0%
Centro De Saúde Vila Santa Helena	100%	85%	14%	0%	100%	90%	8%	0%	100%	84%	13%	2%
Centro De Saúde Vila União	100%	89%	10%	0%	100%	87%	11%	0%	100%	71%	15%	12%
Ciams Jardim América	100%	85%	14%	0%	100%	95%	4%	0%	100%	86%	13%	0%
Ciams Novo Horizonte	100%	73%	26%	0%	100%	91%	8%	0%	100%	91%	6%	1%
Ciams Setor Pedro Ludovico	100%	93%	6%	0%	100%	94%	5%	0%	100%	86%	12%	0%
Ciams Urias Magalhães	100%	92%	7%	0%	100%	91%	7%	0%	100%	84%	11%	4%
Total Geral	**100%**	**85%**	**14%**	**0%**	**100%**	**85%**	**13%**	**0%**	**100%**	**74%**	**14%**	**11%**

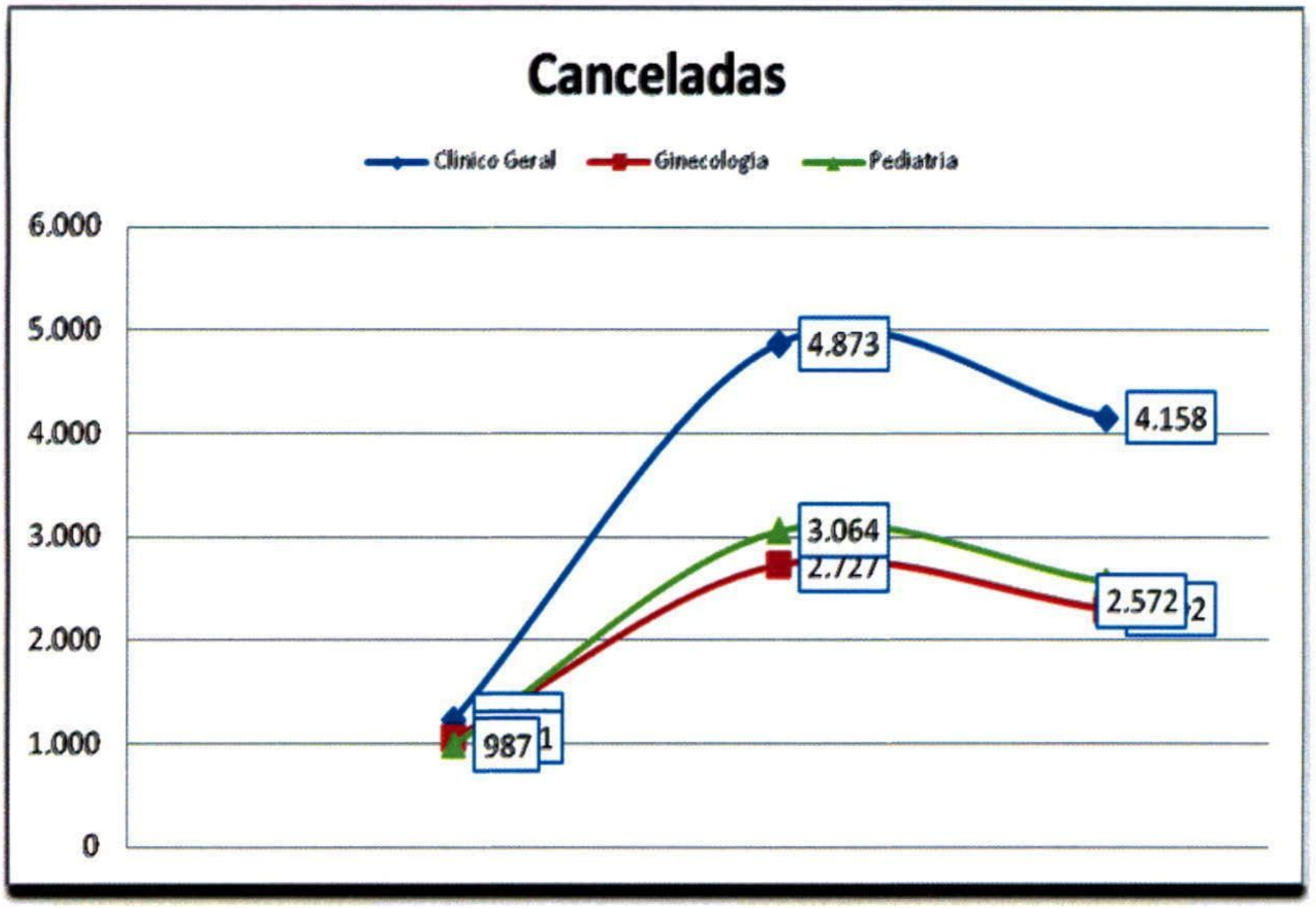
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

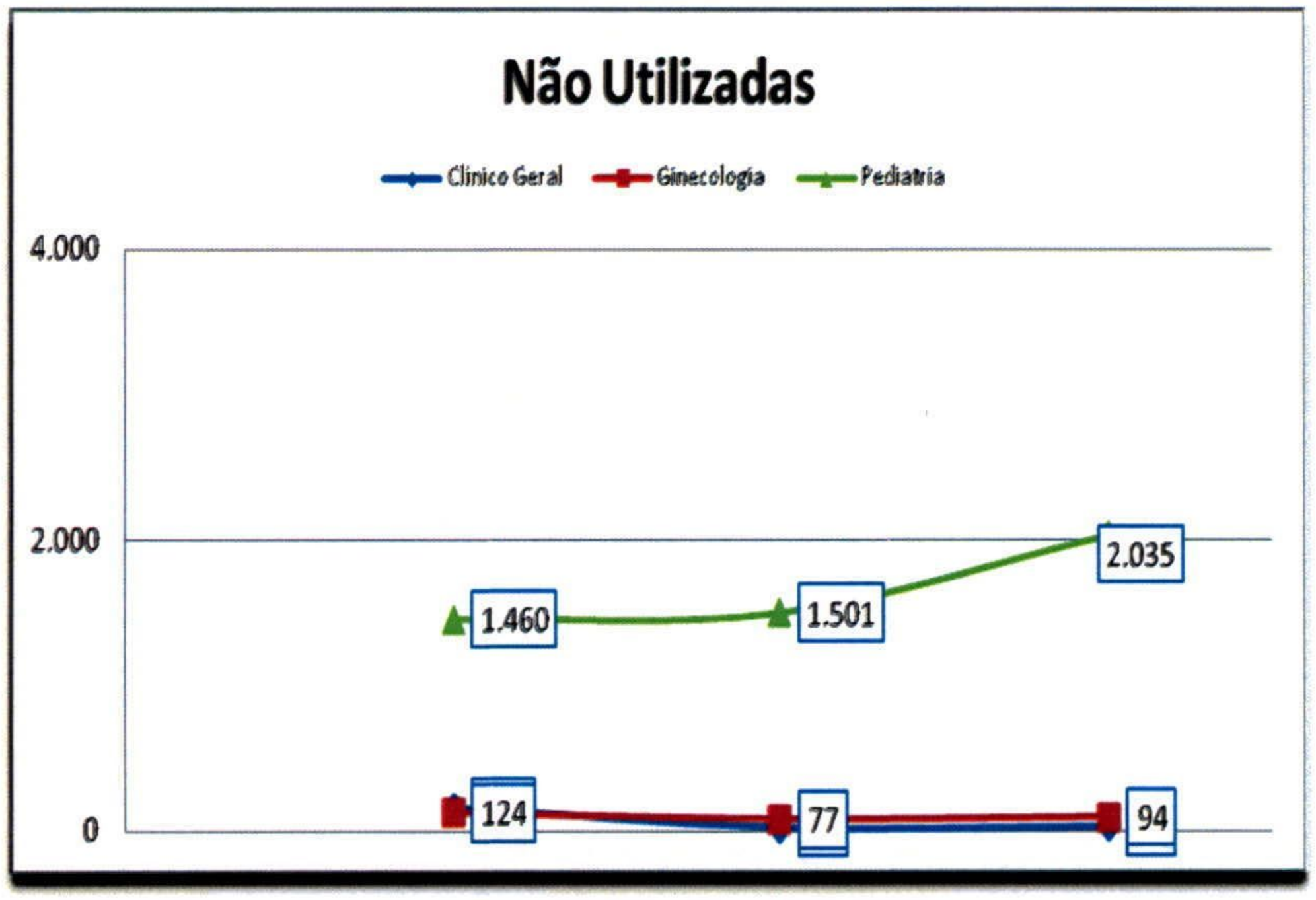
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica Por Status

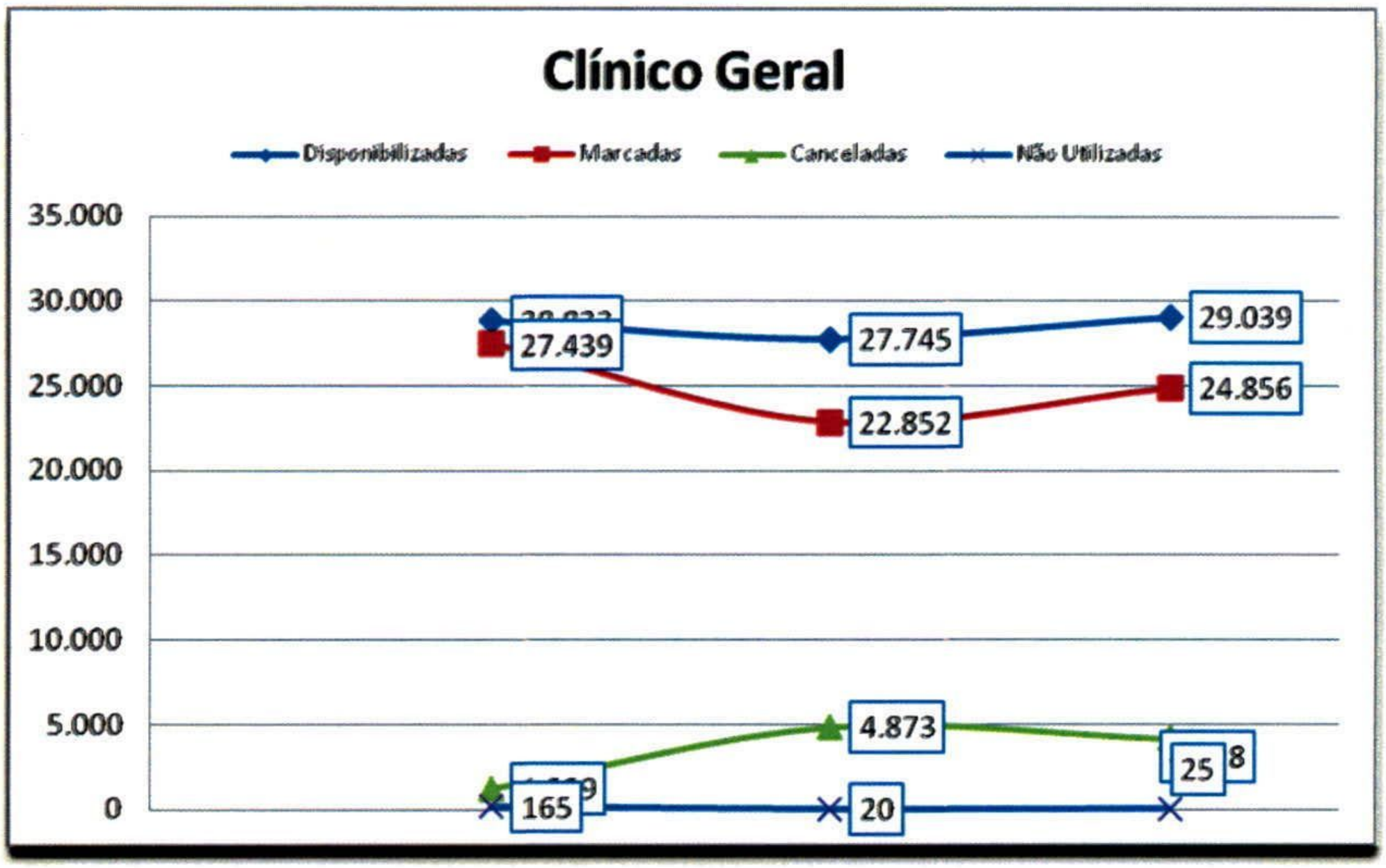


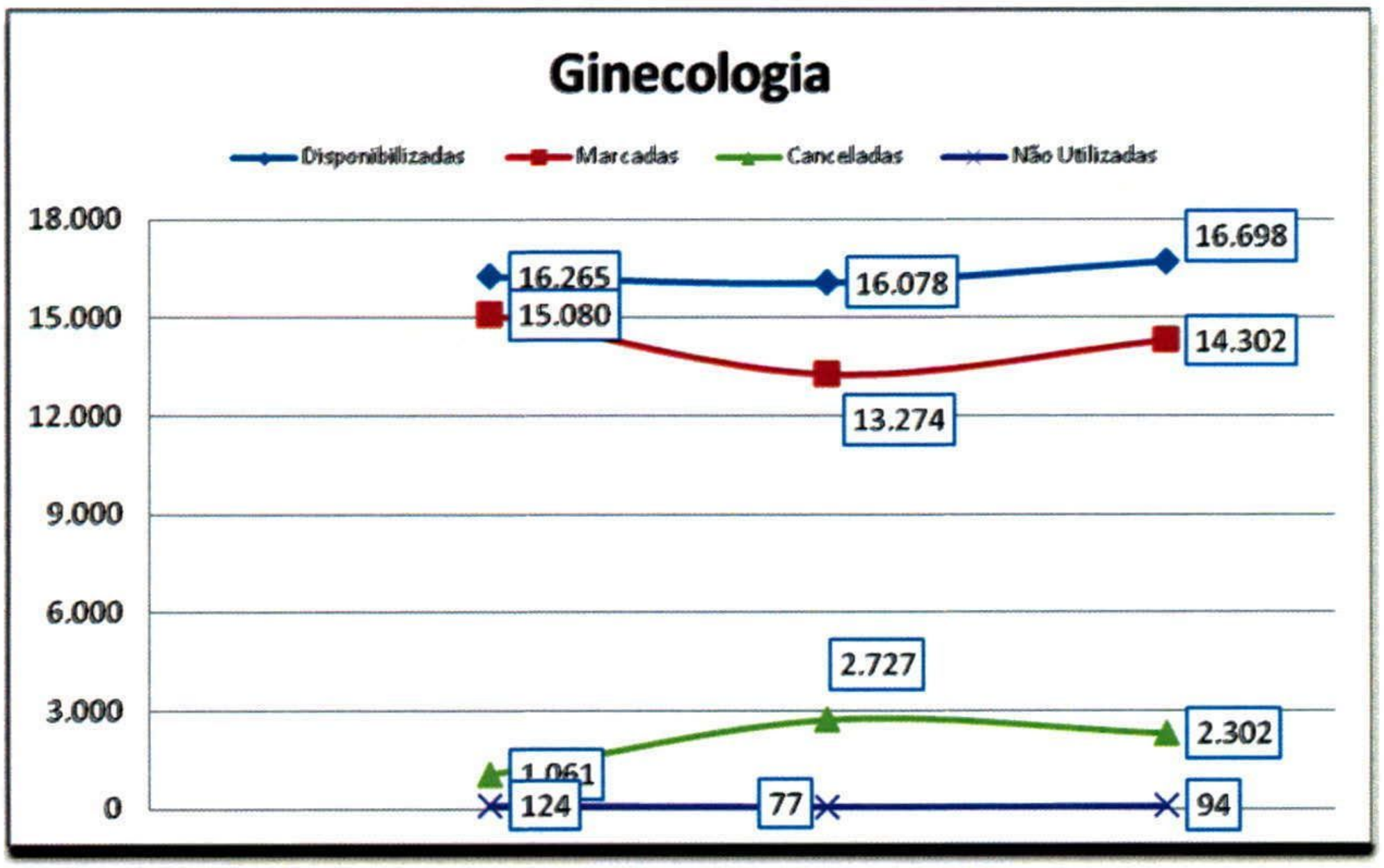


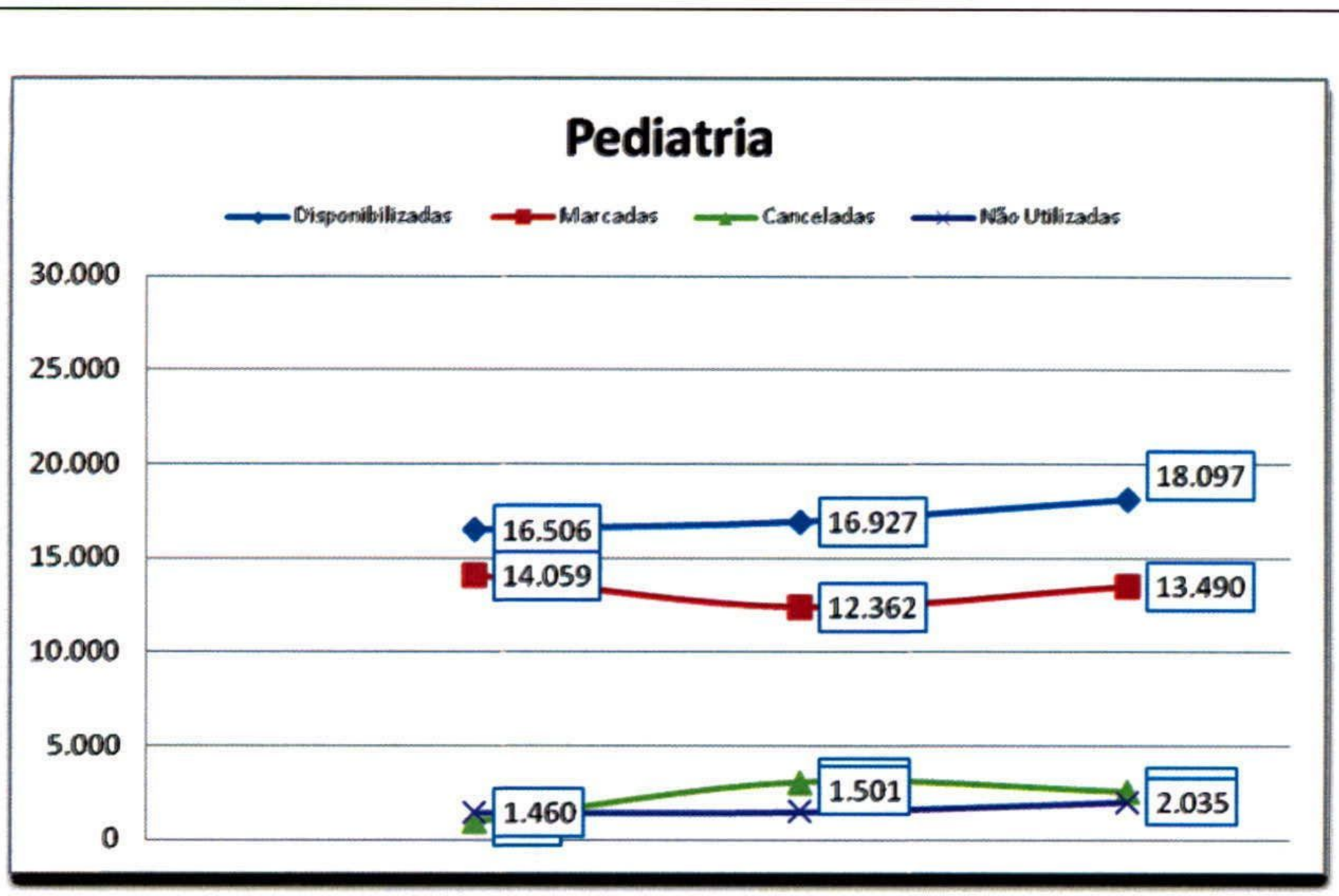

Canceladas
Clinico Geral
Ginecologia
Pediatria
6.000
5.000
4.000
3.000
2.000
1.000
0
4.873
4.158
3.064
2.727
2.572
987
1


Não Utilizadas
Clinico Geral
Ginecologia
Pediatria
4.000
2.000
0
1.460
1.501
2.035
124
77
94

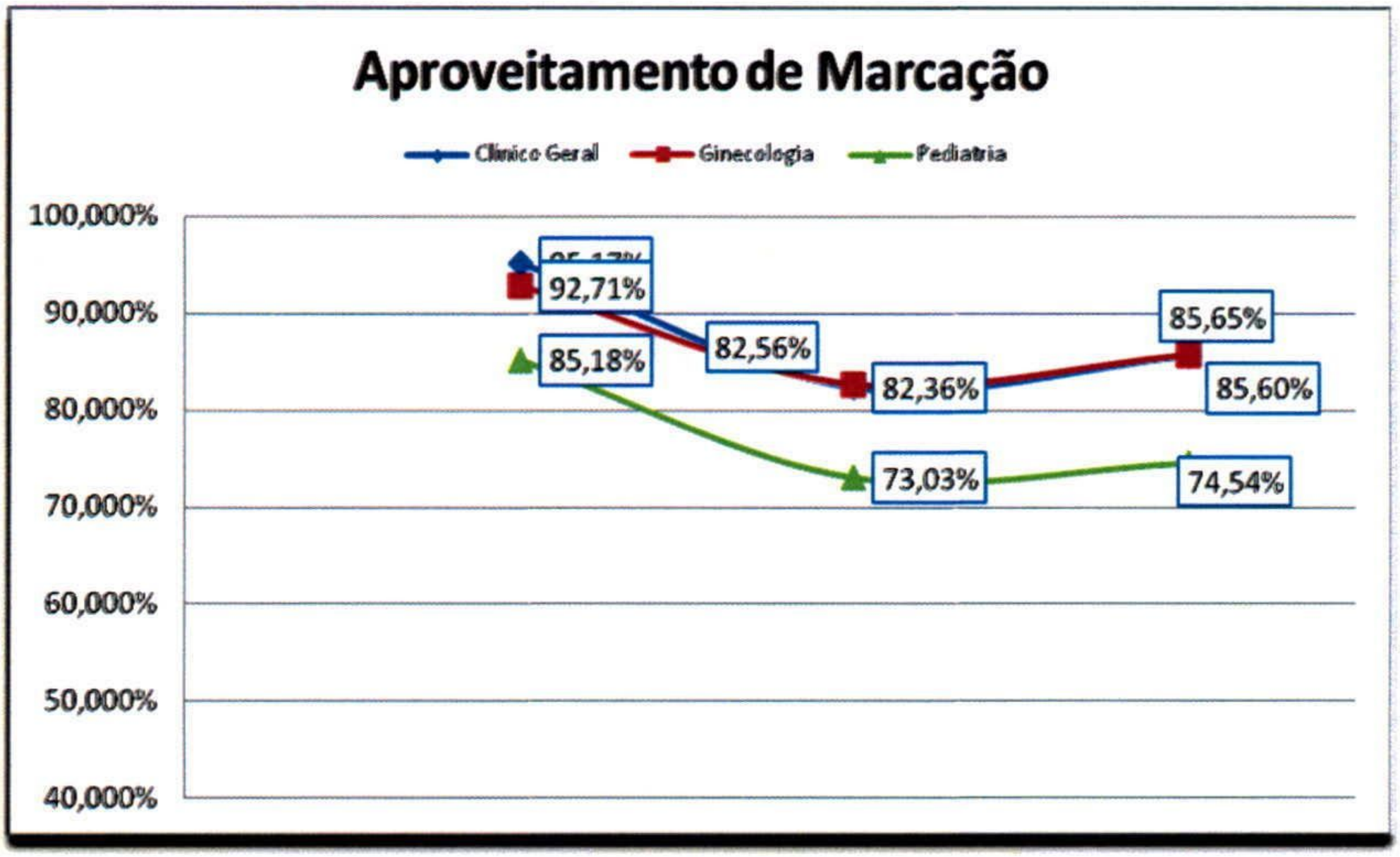
Análise Gráfica Por Especialidade Médica







Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Mar	28.833	27.439	1.229	28.668	165	95,17%	99,43%
	Abr	27.745	22.852	4.873	27.725	20	82,36%	99,93%
	Mai	29.039	24.856	4.158	29.014	25	85,60%	99,91%
	Total	**85.617**	**75.147**	**10.260**	85.407	**210**	**87,77%**	**99,75%**
Ginecologia	Mar	16.265	15.080	1.061	16.141	124	92,71%	99,24%
	Abr	16.078	13.274	2.727	16.001	77	82,56%	99,52%
	Mai	16.698	14.302	2.302	16.604	94	85,65%	99,44%
	Total	**49.041**	**42.656**	**6.090**	48.746	**295**	**86,98%**	**99,40%**
Pediatria	Mar	16.506	14.059	987	15.046	1.460	85,18%	91,15%
	Abr	16.927	12.362	3.064	15.426	1.501	73,03%	91,13%
	Mai	18.097	13.490	2.572	16.062	2.035	74,54%	88,76%
	Total	**51.530**	**39.911**	**6.623**	46.534	**4.996**	**77,45%**	**90,30%**

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Maio/12 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 03** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 406 (Quatrocentos e seis) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Maio/12, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.307), Jardim América (2.152), Jardim Nova Esperança (1.822), Jardim Balneário Meia Ponte (1.738), Setor Pedro Ludovico (1.691), Parque Amazônia (1.543) e Setor Urias Magalhães (1.306).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	96
2	Ana Morais	3
3	Aruanã Parque	7
4	Bairro Água Branca	417
5	Bairro Alto da Glória	45

6	Bairro Anhanguera	114
7	Bairro Capuava	868
8	Bairro da Serrinha	56
9	Bairro dos Aeroviários	224
10	Bairro Feliz	84
11	Bairro Goiá	5
12	Bairro Goiá 2	1
13	Bairro Goiá Setor Veloso	2
14	Bairro Goiânia 2 Complemento	1
15	Bairro Industrial Mooca	69
16	Bairro Ipiranga	7
17	Bairro Jardim das Esmeraldas	116
18	Bairro Jardim Diamantina	222
19	Bairro Nossa Senhora de Fátima	117
20	Bairro Nova Suíça	64
21	Bairro Res Funcionários Públicos	39
22	Bairro Rodoviário	199
23	Bairro Santa Genoveva	293
24	Bairro Santa Rita	313
25	Bairro Santo Hilário	48
26	Bairro São Domingos	1
27	Bairro São Francisco	19
28	Capuava Residencial Prive	5
29	Carolina Parque Extensão	137
30	Celina Park	60
31	Chacara Alto da Glória	1
32	Chacara de Recreio São Joaquim	79
33	Chácara do Governador	268
34	Chacara Elísio Campos	1
35	Chacara Goiás Park	3
36	Chacara Maria Dilce	3
37	Chacara Maringá	2
38	Chacara Samambaia	26
39	Chacara Santa Rita	3
40	Chacara Solange Parque	1
41	Cidade Jardim	958
42	Colônia Santa Marta	28
43	Condominio Amin Camargo	32
44	Condomínio Anhanguera	102
45	Condomínio Cidade Universitária	5
46	Condominio dos Dourados	3

47	Condominio Parque dos Cisnes	4
48	Condominio Santa Rita	43
49	Conj. Brisas da Mata	13
50	Conjunto Anhanguera	20
51	Conjunto Aruanã I	79
52	Conjunto Aruanã II	52
53	Conjunto Aruanã III	5
54	Conjunto Caiçara	109
55	Conjunto Castelo Branco	45
56	Conjunto Fabiana	41
57	Conjunto Guadalajara	12
58	Conjunto Morada Nova	38
59	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	123
60	Conjunto Residencial Padre Pelagio	15
61	Conjunto Residencial Palmares	5
62	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	21
63	Conjunto Residencial Rodoviário	35
64	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	6
65	Conjunto Residencial Yara	1
66	Conjunto Riviera	284
67	Conjunto Vila Isabel	16
68	Curitiba I	3
69	Curitiba III	2
70	Esplanada do Anicuns	130
71	Faiçallville	601
72	Fazenda Retiro	1
73	Goiânia 2	96
74	Granja Cruzeiro do Sul	182
75	Irisville I	4
76	Irisville II	3
77	Jardim Atlântico	203
78	Jardim América	2.152
79	Jardim Ana Lúcia	206
80	Jardim Balneário Meia Ponte	1.738
81	Jardim Bela Vista	246
82	Jardim Belvedere	28
83	Jardim Bom Jesus	9
84	Jardim Bonanza	42
85	Jardim Brasil	249
86	Jardim California	63
87	Jardim Califórnia Industrial	2

88	Jardim Clarissa	69
89	Jardim Colorado	30
90	Jardim Colorado Sul	3
91	Jardim Conquista	83
92	Jardim Curitiba	2
93	Jardim da Luz	166
94	Jardim das Aroeiras	8
95	Jardim das Hortências	4
96	Jardim das Oliveiras	27
97	Jardim das Rosas	37
98	JARDIM DO CERRADO 1	2
99	Jardim Dom Fernando I	58
100	Jardim Dom Fernando II	81
101	Jardim Europa	888
102	Jardim Fonte Nova	47
103	Jardim Goiás	313
104	Jardim Guanabara	13
105	Jardim Guanabara II	1
106	Jardim Guanabara III	3
107	Jardim Guanabara IV	5
108	Jardim Ipê	30
109	Jardim Itaipu	16
110	Jardim Leblon	40
111	Jardim Leblon II	6
112	Jardim Liberdade	6
113	Jardim Madri	1
114	Jardim Mirabel	5
115	Jardim Moema	8
116	Jardim Nova Esperança	1.822
117	Jardim Novo Mundo	3.307
118	Jardim Novo Mundo II	50
119	Jardim Novo Petrópolis	5
120	Jardim Pampulha	17
121	Jardim Paris	9
122	Jardim Petrópolis	115
123	Jardim Planalto	243
124	Jardim Presidente	489
125	Jardim Presidente Extensão	1
126	Jardim Presidente Extensão III	2
127	Jardim Santa Cecília	13
128	Jardim Santo Antônio	172

129	Jardim São José (Res São José)	64
130	Jardim Sonia Maria	8
131	Jardim Tancredo Neves	92
132	Jardim Vila Boa	623
133	Jardim Xavier	71
134	Jd Gramado	12
135	Jd. Imperial	4
136	Jd. Ipanema	25
137	Loteamento Areião I	38
138	Loteamento Carolina Parque	325
139	Loteamento Manso Pereira	1
140	Loteamento Portal do Sol I	2
141	Loteamento Portal do Sol II	1
142	Loteamento Solange Park - Complemento	1
143	Loteamento Tropical Verde	82
144	Loteamento Tupinambas dos Reis	16
145	Loteamento Village Veneza	4
146	Madre Germana II	26
147	Mansões Goiânia	55
148	Nova Vila	144
149	Orlando de Moraes	54
150	Outros Municípios	14
151	Panorama Park	56
152	Parque Tremendão (Novo)	3
153	Parque Acalanto	23
154	Parque Amazônia	1.543
155	Parque Anhanguera	326
156	Parque Anhanguera II	647
157	Parque Atheneu	5
158	Parque Balneário	11
159	Parque das Amendoeiras	4
160	Parque das Flores Complemento	1
161	Parque das Laranjeiras	81
162	Parque das Nações	45
163	Parque das Paneiras	9
164	Parque das Paneiras II Etapa	14
165	Parque Industrial de Goiânia	113
166	Parque Industrial João Braz	1.217
167	Parque Industrial João Braz II	4
168	Parque Maracanã	1
169	Parque Oeste Industrial	308

170	Parque Paraiso	70
171	Parque Santa Cruz	631
172	Parque Santa Rita	10
173	Privê Atlântico	5
174	Recando dos Buritis	1
175	Recanto do Bosque	50
176	Recreio Panorama	21
177	Res Bertim Belchior	11
178	Res Gardênia	8
179	Res Village Santa Rita VI	1
180	Res Village Santa Rita VII	5
181	Res. Morumbi	14
182	Res. Terra Nova I	9
183	Res. Vale das Brisas	1
184	Residencial Costa Paranhos	11
185	Residencial Eldorado	62
186	Residencial Itapuã	22
187	Residencial Kátia	30
188	Residencial Manhattan	14
189	Residencial Portinari	53
190	Residencial 14 Bis	21
191	Residencial 14 Bis - Extensões	3
192	Residencial Aldeia do Vale	1
193	Residencial Alice Barbosa	11
194	Residencial Alphaville Flamboyant	3
195	Residencial Anglo	6
196	Residencial Aquarius	18
197	Residencial Aruanã	7
198	Residencial Balneário	16
199	Residencial Barravento	1
200	Residencial Brisas da Mata	29
201	Residencial Campus Dourados	90
202	Residencial Canadá	123
203	Residencial Carla Cristina	39
204	Residencial Cid Verde	32
205	Residencial Clea Borges	9
206	Residencial das Acácias	39
207	Residencial dos Ipê	3
208	Residencial Elza Fronza	20
209	Residencial Felicidade	2
210	Residencial Flamingo	9

211	Residencial Goiânia Viva	110
212	Residencial Goyaz Park	8
213	Residencial Granville	13
214	Residencial Guanabara	4
215	Residencial Guarema	18
216	Residencial Hugo Moraes	73
217	Residencial Humaita	7
218	Residencial Ilha do Caribe	1
219	Residencial Itaipu	67
220	Residencial Itália	16
221	Residencial Itamaraca	203
222	Residencial Jardim Leblon	1
223	Residencial Jardins Florença	5
224	Residencial José Viandeli	3
225	Residencial Licardino Ney	65
226	Residencial London Park	47
227	Residencial Luana Park - Continuação	1
228	Residencial Maria Lourenço	2
229	Residencial Maringá	8
230	Residencial Mendanha	9
231	Residencial Moinho dos Ventos	25
232	Residencial Monte Carlo	62
233	Residencial Morada da Bosque	3
234	Residencial Noroeste	1
235	Residencial Nova Aurora	6
236	Residencial Park Solar	56
237	Residencial Parque das Flores	193
238	Residencial Parque Flamboyant	147
239	Residencial Parque Oeste	4
240	Residencial Petrópolis	19
241	Residencial Porto Seguro	3
242	Residencial Primavera	28
243	Residencial Privê Itanhangá	31
244	Residencial Recreio Panorama	14
245	Residencial Recreio Panorama extensão	1
246	Residencial Santa Fé	101
247	Residencial São Leopoldo	12
248	Residencial São Leopoldo - Complemento	7
249	Residencial São Marcos	27
250	Residencial Serra Azul	211
251	Residencial Sevilha	10

252	Residencial Solar Vile	280
253	Residencial Sonho Dourado	1
254	Residencial Sonho Verde	36
255	Residencial Sonho Verde Complemento	9
256	Residencial Talism	9
257	Residencial Vale da Serra	1
258	Residencial Village Santa Rita II	1
259	Residencial Village Santa Rita IV	33
260	Setor Aeroporto	230
261	Setor Andrea	24
262	Setor Asa Branca	11
263	Setor Barra da Tijuca	51
264	Setor Bela Vista	172
265	Setor Bueno	390
266	Setor Campinas	762
267	Setor Candida de Morais	294
268	Setor Caravelas	3
269	Setor Central	597
270	Setor Centro Oeste	487
271	Setor Coimbra	318
272	Setor Criméia Leste	557
273	Setor Criméia Oeste	43
274	Setor das Nações	8
275	Setor das Nações Extensão	7
276	Setor dos Afonsos	3
277	Setor dos Funcionários	366
278	Setor Empresarial	1
279	Setor Estrela Dalva	45
280	Setor Garavelo B	42
281	Setor Gentil Meireles	148
282	Setor Jaó	81
283	Setor Leste Universitário	288
284	Setor Leste Vila Nova	970
285	Setor Marabá	41
286	Setor Marechal Rondon	132
287	Setor Maria Celeste	1
288	Setor Marista	75
289	Setor Morada do Sol	5
290	Setor Morais	162
291	Setor Negrão de Lima	546
292	Setor Noroeste	21

293	Setor Norte Ferroviário	348
294	Setor Norte Ferroviário II	52
295	Setor Oeste	136
296	Setor Pedro Ludovico	1.691
297	Setor Perim	446
298	Setor Perim Continuação	2
299	Setor Progresso	317
300	Setor Recanto das Minas Gerais	1
301	Setor Rio Formoso	418
302	Setor Santos Dumont	262
303	Setor São José	694
304	Setor Sevene	104
305	Setor Sol Nascente	30
306	Setor Sudoeste	817
307	Setor Sul	161
308	Setor Três Marias	29
309	Setor Ulisses Guimarães	29
310	Setor União	349
311	Setor Urias Magalhães	1.306
312	Setor Urias Magalhães II	109
313	Sitio de Recreio dos Bandeirantes	22
314	Sítio de Recreio Pindorama	6
315	Sítio Ipê	23
316	Sítio Recreio Caraíba	3
317	Sitio Recreio Mansões do Campus	85
318	SITIO SÃO JOSE	3
319	Solange Park I	316
320	Solange Park II	144
321	Solange Park III	61
322	Vale das Pombas	4
323	Vera Cruz II	59
324	Vereda dos Buritis	163
325	Vila Abajá	151
326	Vila Adélia	73
327	Vila Adélia II	43
328	Vila Aguiar	25
329	Vila Alpes	94
330	Vila Alto da Glória	88
331	Vila Alvorada	143
332	Vila Americano do Brasil	40
333	Vila Anchieta	29

334	Vila Aurora	135
335	Vila Aurora Oeste	84
336	Vila Bandeirantes	221
337	Vila Bela	33
338	Vila Bethel	45
339	Vila Boa Sorte	40
340	Vila Canaã	55
341	Vila Clemente	80
342	Vila Colemar Natal e Silva	12
343	Vila Concórdia	23
344	Vila Coronel Cosme	56
345	Vila Cristina	154
346	Vila Cristina Continuação	26
347	Vila Divino Pai Eterno	3
348	Vila Fernandes	10
349	Vila Finsocial	3
350	Vila Fróes	93
351	Vila Irany	89
352	Vila Isaura	177
353	Vila Itatiaia	17
354	Vila Jacar	21
355	Vila Jaraguá	63
356	Vila Jardim Vitória	182
357	Vila João Vaz	426
358	Vila Legionárias	45
359	Vila Luciana	74
360	Vila Lucy	102
361	Vila Maria Dilce	208
362	Vila Maria José	18
363	Vila Maria Luiza	204
364	Vila Mauá	257
365	Vila Megale	37
366	Vila Monticelli	255
367	Vila Mooca	1
368	Vila Mooca - Complemento	2
369	Vila Morais	315
370	Vila Mutirão I	8
371	Vila Nossa Senhora Aparecida	73
372	Vila Nova Canaã	95
373	Vila Novo Horizonte	700
374	Vila Oswaldo Rosa	19

375	Vila Paraíso	101
376	Vila Parque Santa Maria	65
377	Vila Pedroso	29
378	Vila Pedroso Extensão	1
379	Vila Perdiz	49
380	Vila Redenção	457
381	Vila Regina	19
382	Vila Resende	80
383	Vila Romana	102
384	Vila Rosa	167
385	Vila Santa Efigenia	5
386	Vila Santa Helena	590
387	Vila Santa Isabel	42
388	Vila Santa Rita	175
389	Vila Santa Tereza	131
390	Vila Santana	52
391	Vila Santo Afonso	19
392	Vila São Francisco	59
393	Vila São João	31
394	Vila São José	3
395	Vila São José - Complemento	9
396	Vila São José - Extensão	24
397	Vila São Luiz	3
398	Vila São Paulo	172
399	Vila São Tomaz	1
400	Vila Teofilo Neto	11
401	Vila Vera Cruz	25
402	Vila Viana	149
403	Vila Viandeli	3
404	Vila Yate	1
405	Vilage Maringá	4
406	Vl. Santa Cruz	4
	Total	**52.648**

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Maio/2012 a Agente de Atendimento **Lais Alves Ferro** bateu o recorde no agendamento de consultas com 753 (setecentos e cinquenta e três) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Maio/12	
Agente	**Total**

Alana Pricila Souza Pereira	501
Alexandre Alberto Sousa Sobrinho	380
Aline Abrão Silva e Freitas	409
Ana Paula Queiroz Landim	282
Angela Teodoro da Costa	414
Angélica Neves da Silva	586
Angelita Sandra dos Santos	558
Ariana Malaquias	1
Ariane de Souza Pereira	515
Arlane Ferreira de Lima	294
Arthur Guilherme Brandão Ferreira	304
Barbara Oliveira Paulino Mendes	319
Bianca Rodrigues da Silva	577
Bruna Costa Silva	651
Camila Carvalho e Silva	2.197
Camila Mendonça de Souza	442
Cecilia Cesaria Vieira	516
Cinthia de Lima Machado	279
Cintia Ataides	489
Cintia Silva de Matos	306
Cleber Gonçalves Oliveira	1.826
Cleidia Pereira Alves	229
Cricya Ingrid Peixoto de Andrade	246
Cristiane Pereira Rodrigues	604
Cristina Evaristo Alves	615
Daniela Oliveira da Silva Nascimento	626
Daniele Julia Rodrigues de Farias	490
Daniella Santos Rogerio	267
Dayane Mendes Cardoso	748
Dayanne Divina Gomes de Brito	287
Edmar Pires Cardoso	591
Edna Rodrigues Nunes	204
Ednalva Machado Fagundes	571
Eduardo Rodrigues Dourado	690
Elaine da Mata Mendes	127
Eliane da Silva	72
Elias Oliveira Ramos	296
Eliene de Jesus Silva	557
Elizete dos Santos Oliveira	286
Esterliane Neres Sousa	1.719
Fabiana Fernandes de Araujo	111

Fabiana Lima Soares	583
Fernanda Karla Silva Lima	566
Fernando Xavier de Lima	289
Flavia Elias	339
Gardenio José Machado	157
Gilson dos Santos Itacaramby	642
Giselle Santos da Silva	512
Glauber Alves da Silva	316
Gracielle de Jesus	537
Gustavo Murillo dos Santos Cavalari	425
Hanna Xavier Ponciano	409
Herika Silva Coelho Lima	589
Ipero Almeida Campos	352
Ismael Luiz Vinhal Filho	290
Ivonete Ferreira de Menezes	656
Janaina do Socorro Fonseca Perez	627
Jaqueline Borges de Morais	699
Jean Vitor da Silva	641
Jessica Leonel Silva	694
Jessica Rosa Gomes	329
joão Aldorando de Oliveira Junior	260
Jonathas Ribeiro Dias Ferreira	297
Julliana Evelly Alves e Silva	248
Kelly Juliane Santos Pereira	334
Lais Alves Ferro	753
Lazara Denici Araújo Guimarães	603
Leandro De Jesus	557
Leila da Silva	552
Leila Rosa Rezende	1
Linalda Oliveira Cerejo	616
Lourenço Pereira da Silva Junior	183
Marcos Henrique Monteiro Moraes	138
Marcos Paulo Rocha Martins	195
Maria Inez Santos Moura	606
Mariana Teixeira de Oliveira	620
Mariane do Carmo de Jesus	580
Marilia Aparecida Domingues	647
Maryele Aline de Abreu	291
Mauricio Correa	540
Maxilley Souza Lima	1.326
Milene de Sousa Rodrigues	191

Natalia Fernanda de Oliveira	220
Nathalia Pereira Porto	322
Nayara dos Reis Ribeiro	590
Nilvania Marcelino Souza	372
Observatorio Provistorio	203
Patricia Kely Dornelas Rabelo	271
Paulo César Gomes	797
Poliana Barbosa Pereira Rodrigues	590
Regina Celestino Santana	1.039
Sariane Barros	509
Silvani Costa Reis Mafra	130
Stefany Cleyce Lemes Martins	554
Suzana Moreira Galvão	191
Talita Da Cruz Rodrigues	286
Tatiane Morais de Souza Oliveira	298
Thais Rodrigues Fonseca	307
Thamires de Souza Assis	584
Tulio Ferreira da Silva	409
Tyessa Lorraine Nunes Messias	218
Vanessa Conceicao da Silva	264
Vanessa Felipe Gomes	364
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	613
Vinicius Nascimento Delmondes	304
Virgilina Calassia	16
Wanessa Cardoso da Costa Silva	238
Wanessa Gomes Martins Henrique	115
Wania Souza Urzeda	528
Wellington Nascimento Santos	121
Weslane Gomes Rosa	560
Willza Batista De Almeida	565
Zelia Amaro Pereira	552
Total	**52.648**

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE MAIO / 12

	Prioridade				Total
Unidade de Saúde	**0**	**1**	**2**	**3**	
CAIS Bairro Goiá	78	706	733	1.889	3.406
CAIS Campinas	5	392	384	938	1.719
CAIS Candida de Morais	4	644	618	1.929	3.195
CAIS Chácara do Governador	0	358	369	600	1.327
CAIS Finsocial	44	108	123	348	623
CAIS Jardim Novo Mundo	3	431	430	842	1.706
CAIS Parque das Amendoeiras	43	367	357	1.046	1.813
CAIS Vila Nova	1	424	388	736	1.549
Centro de Saúde Água Branca	7	249	253	458	967
Centro de Saúde Conjunto Riviera	62	224	251	562	1.099
Centro de Saúde Criméia Leste	4	253	262	656	1.175
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	5	301	311	792	1.409
Centro de Saúde Fama	2	169	167	434	772
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	5	309	304	930	1.548
Centro De Saúde Jardim Guanabara	3	97	102	254	456
Centro de Saúde Maria Dilce	4	183	188	479	854
Centro de Saúde Marinho Lemos	6	299	285	676	1.266
Centro de Saúde Norte Ferroviário	4	181	193	427	805

Centro de Saúde Parque Anhanguera	6	394	413	1.138	1.951
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	11	274	289	680	1.254
Centro de Saúde Setor Perim	45	224	237	562	1.068
Centro de Saúde Setor Rodoviário	3	367	381	740	1.491
Centro de Saúde Vila Boa	4	270	269	803	1.346
Centro de Saúde Vila Canaã	3	299	297	680	1.279
Centro de Saúde Vila Clemente	43	177	181	459	860
Centro de Saúde Vila Mauá	23	354	375	1.001	1.753
Centro de Saúde Vila Moraes	3	270	269	635	1.177
Centro de Saúde Vila Redenção	1	273	267	682	1.223
Centro de Saúde Vila Santa Helena	3	211	212	590	1.016
Centro de Saúde Vila União	36	389	403	1.009	1.837
CIAMS Jardim América	4	795	776	1.673	3.248
CIAMS Novo Horizonte	6	492	476	972	1.946
CIAMS Setor Pedro Ludovico	11	616	631	1.567	2.825
CIAMS Urias Magalhães	9	634	609	1.433	2.685
Total	**491**	**11.734**	**11.803**	**28.620**	**52.648**

Desta forma, no mês de Maio/12 foram agendadas 491 (quatrocentas e noventa e um) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de

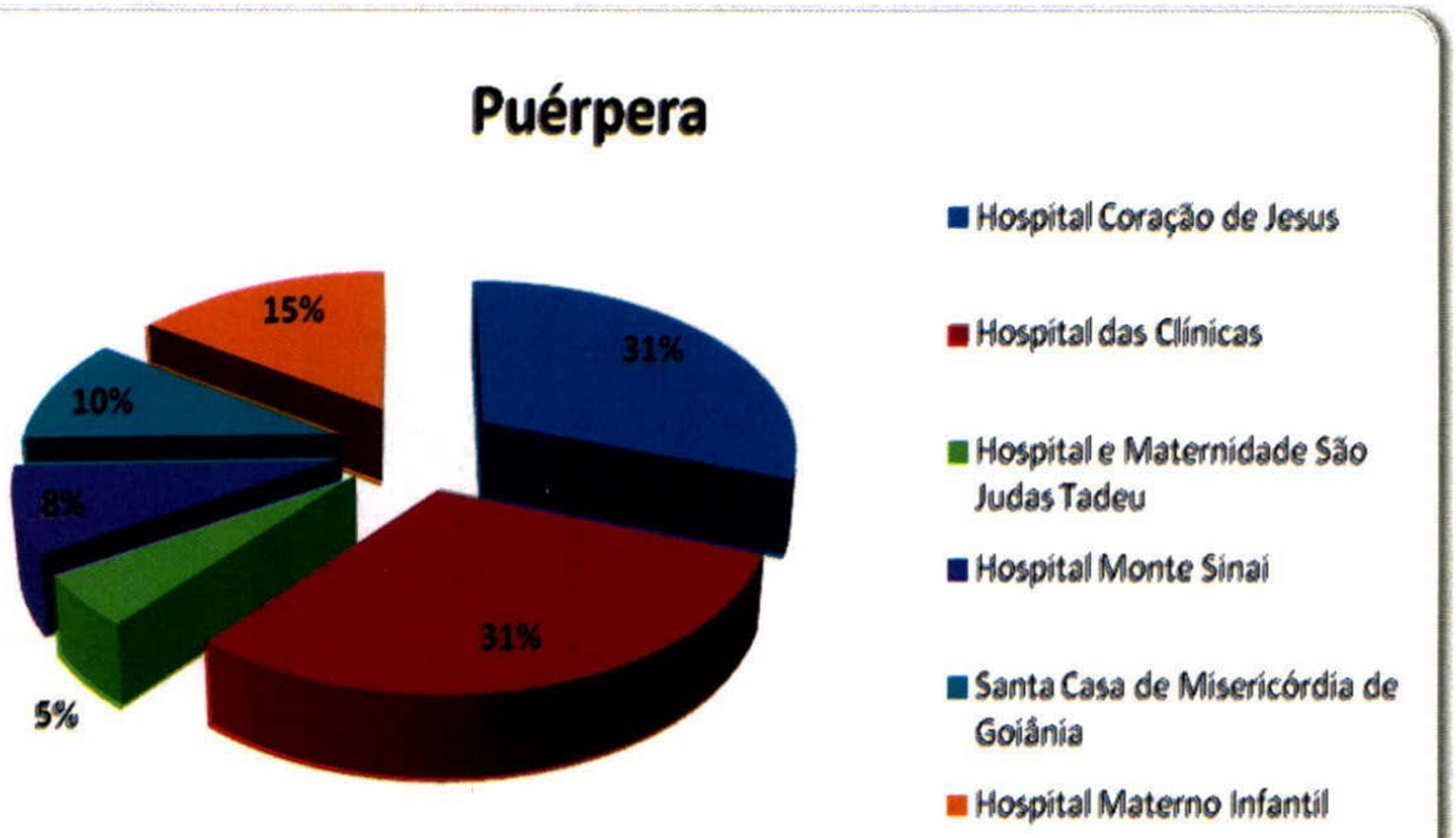
bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

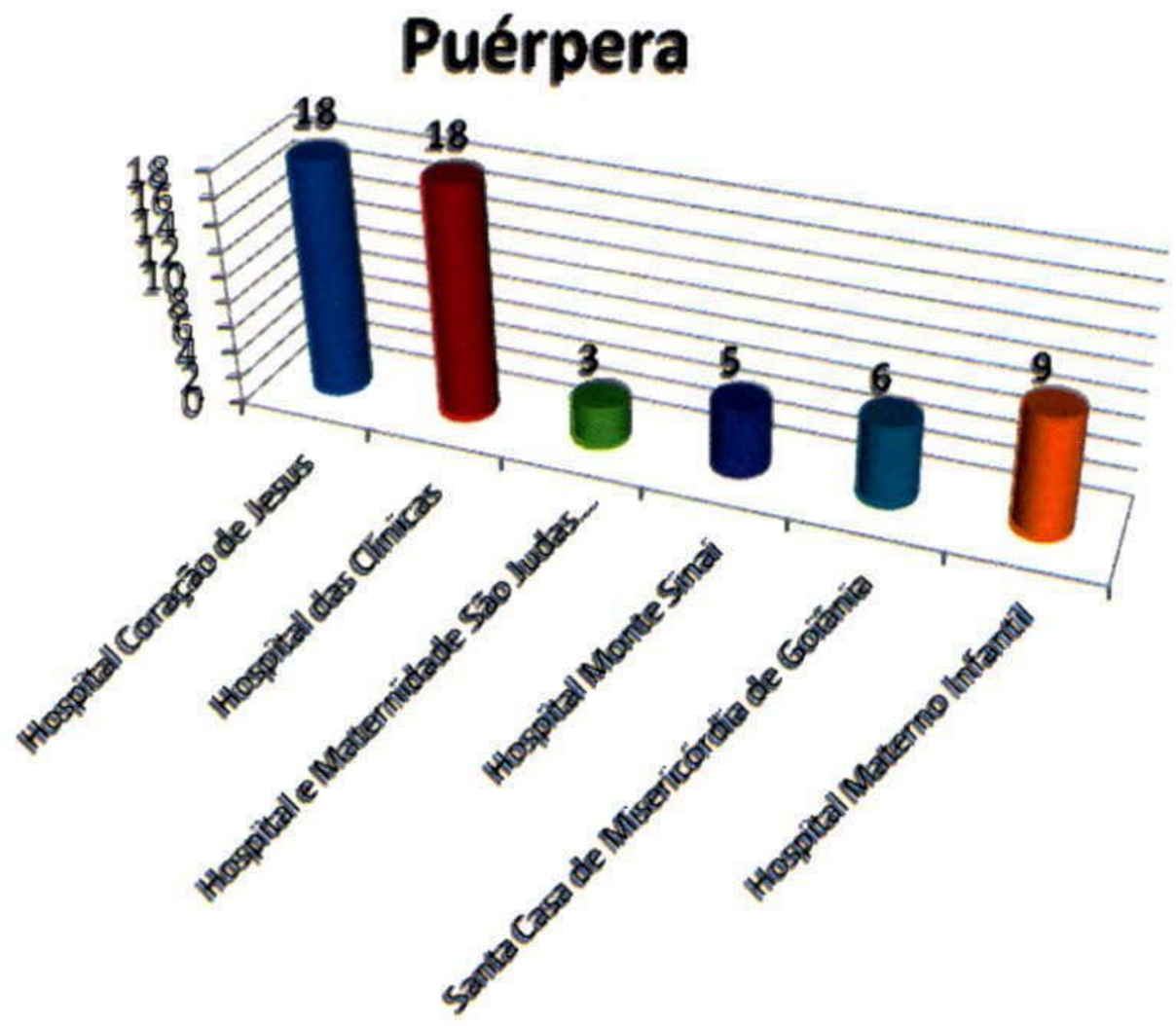
O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Maio/12.

AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE MAIO/2012			
Maternidade	**Puérpera**	**Recém Nascido**	**Total**
Hospital Coração de Jesus	18	17	35
Hospital das Clínicas	18	16	34
Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	03	03	06
Hospital Monte Sinai	05	05	10
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	06	06	12
Hospital Materno Infantil	09	09	18
TOTAL	59	56	**115**

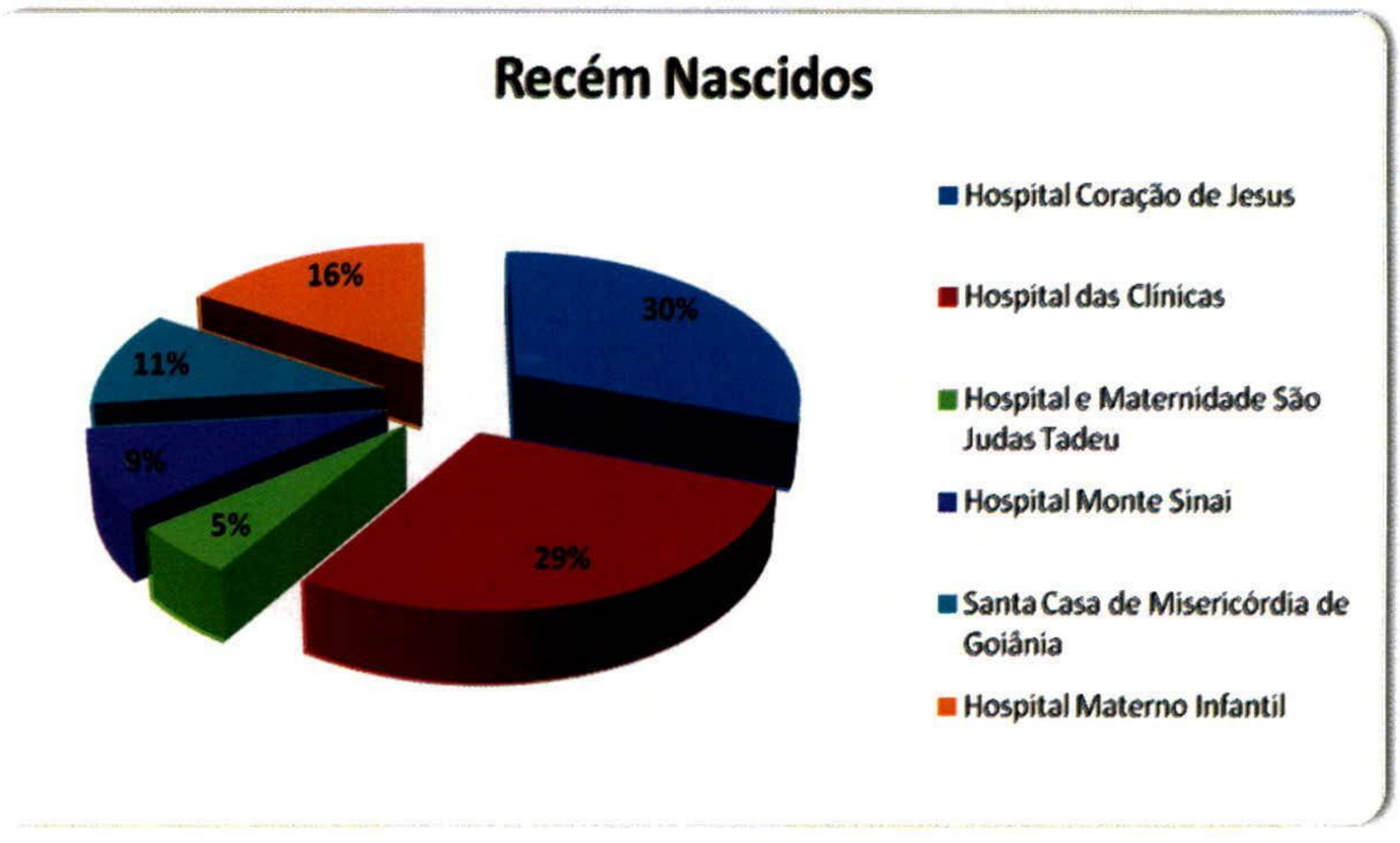
DEMONSTRATIVO DE RECEBIMENTO E DESPACHO DE ARQUIVOS			
Item	**Visitadoras**	**Número de visitas**	**Números de arquivos recebidos**
1	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	0	0
2	Leidiane Miabara Cruz	5	10
3	Shirley Campos	17	34
4	Terezinha dos Anjos	0	0
Total de visitas realizadas		**22**	
Total de Arquivos Recebidos			**44**

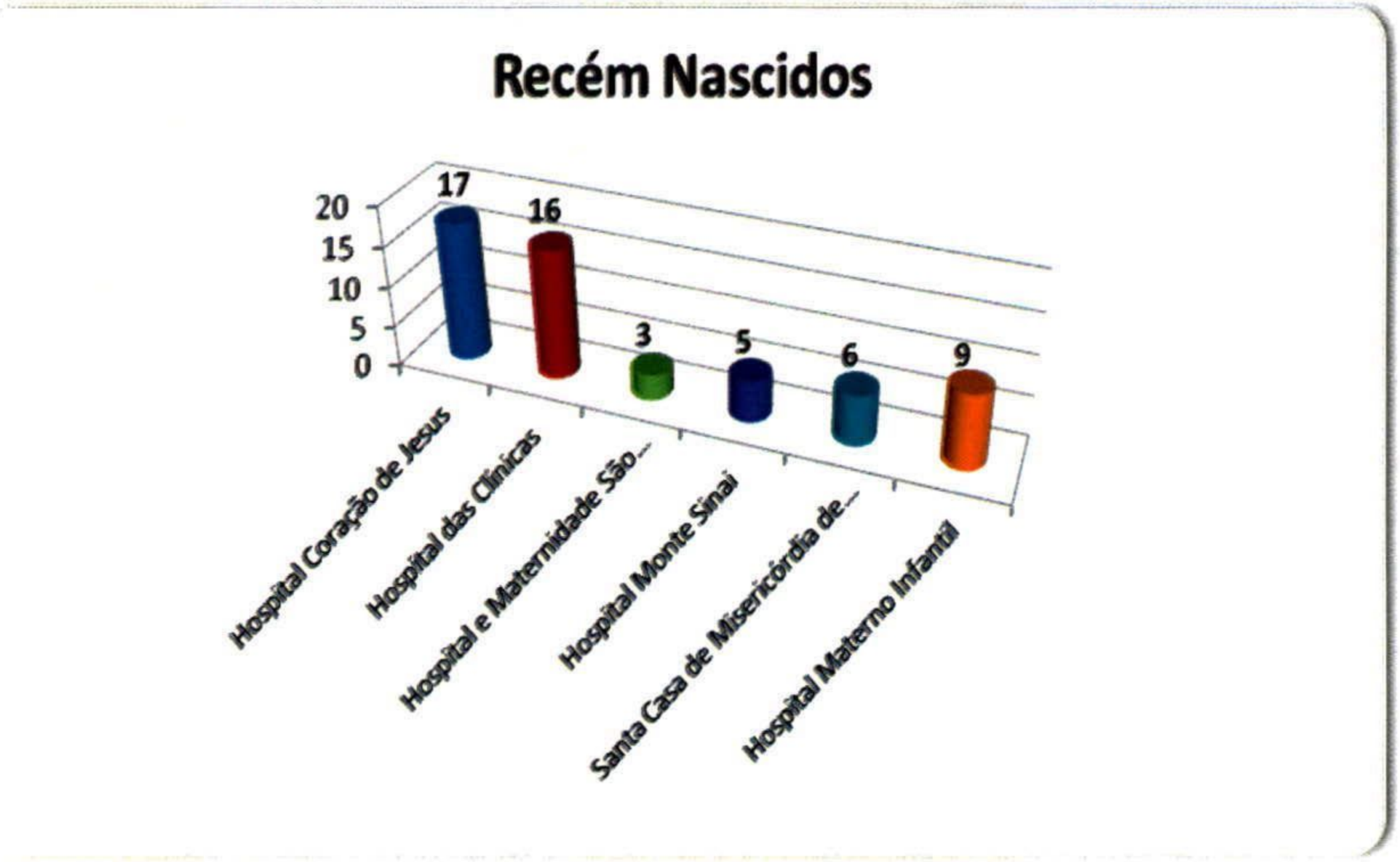
DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE MAIO / 12





DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE MAIO / 12





Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 31 de Maio de 2012.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	**17/5**	ALESSANDRA FERNANDES RODRIGUES	1243273	20/05/1992	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 5664142 Data: 23/5/2012 - 10:30 **(Camilla)**
2	**4/5**	ANA LIDIA PEREIRA DOS SANTOS*	909192	07/07/1993	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: KELLEN SEBBA DE ALENCAR Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 5648441 Data: 14/5/2012 - 15:31 **(Camilla)**
3	**16/5**	ANA PAULA DA SILVA	754415	15/05/1990	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saude :JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saude :CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº:5658333 Data:23/05/2012 - 10:30 **(Cleber)**
4	**29/5**	ANA PAULA DE MOURA DOS SANTOS	1044688	28/10/1996	**Hospital Materno Infantil**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saude : HARLEY RICARDO RODRIGUES Unidade de Saude : CAIS CAMPINAS Consulta Nº:5688347 Data : 06/06/2012 - 10:31 **(Cleber)**
5	**21/5**	ANDREA ALVES	108501	08/03/1979	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 5680451 Data: 31/5/2012 - 08:31 **(Camilla)**
6	**3/5**	AURENIA NUNES DA SILVA	558053	14/03/1985	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: ANDRE IBRAHIM BAYEH Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 5628606 Data: 11/5/2012-07:00**(Regina)**
7	**15/5**	BEATRIZ DA SILVA BARROS	615707	09/03/1986	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAMPOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5661187 Data: 23/5/2012 - 07:31 **(Camilla)**

8	**21/5**	CARLA CINTIA CARVALHO ASSUNCAO	431360	08/11/1985	**Hospital e Maternida de São Judas Tadeu**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saude :DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS Unidade de Saude : CS PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº : 5673019 Data:31/05/2012 - 11:31 **(Cleber)**
...	...	...	...	...	...	...	...
52	**31/5**	SIRLEIDE CALIXTO ALVES RODRIGUES SANTANA	618785	16/06/81	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saude : EULI JOSE BRAGA Unidade de Saude : CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta Nº: 5687747 Data :06/06/2012 - 11:31 **(Cleber)**
53	**23/5**	SUZANA CABRAL CZEDER DUTRA	480836	25/12/1987	**Hospital Materno Infantil**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: LEONARDO ALVES FERREIRA Unidade de Saúde: CS ESPLANADA DO ANICUNS Consulta Nº: 5679779 Data: 31/5/2012 - 13:30 **(Camilla)**
54	**21/5**	TAMARA TATTIANA BARROS DA SILVA	453561	02/12/83	**Hospital e Maternida de São Judas Tadeu**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saude : FABIO GUILHERME DA SILVEIRA Unidade de Saude : CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº : 5674736 Data: 31/05/2012 - 07:31 **(Cleber)**
55	**2/5**	TAMIRES DE SOUZA ARAUJO	488111	21/05/1987	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS Unidade de Saúde: CS PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 5624082 Data: 10/5/2012 - 11:31 **(Camilla)**
56	**18/5**	THAIS ESQUIVEL DE LIMA	117541	03/11/1994	**Hospital Monte Sinai**	**Sirley Campos**	Profissional de Saúde: TULIO ALVES SARDINHA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO Consulta Nº: 5663410 Data: 23/5/2012 - 12:31 **(Camilla)**
57	**31/5**	THAISE FRANCIELE DE LIMA SILVA	521066	14/05/1991	**Hospital e Maternida de São Judas Tadeu**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: FLORISBELA DIAS VASQUES Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 5688917 Data: 6/6/2012 - 07:31 **(Camilla)**
58	**2/5**	WANESSA TEIXEIRA DE SOUSA**	802623	25/02/1988	**Hospital das Clínicas**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saúde: LEANDRO MATOS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA Consulta Nº: 5622662 Data: 10/5/2012 - 15:31 **(Camilla)**

59	**9/5**	YEDA LORRAINE ALVES CUNHA	219257	09/03/1996	**Hospital Monte Sinai**	**Sirley Campos**	Profissional de Saúde: EULI JOSE BRAGA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 5647672 Data: 18/5/2012 - 10:30 **(Camilla)**

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	**10/5**	RN DE : GRACIELLA ALMEIDA DE SOUSA	1287259	10/05/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: SOLANGE INES HERNANDES BASTOS Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5648090 Data: 17/5/2012-12:31**(Regina)**
2	**3/5**	RN DE :AURENIA NUNES DA SILVA	1284373	03/05/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 5628621 Data: 11/5/2012- 08:31 **(Regina)**
3	**17/5**	RN DE ALESSANDRA FERNANDES RODRIGUES	1289184	17/05/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 5664166 Data: 23/5/2012 - 08:31 **(Camilla)**
4	**4/5**	RN DE ANA LIDIA PEREIRA DOS SANTOS	1285476	04/05/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 5648245 Data: 14/5/2012 - 14:31 **(Camilla)**
5	**16/5**	RN DE ANA PAULA DA SILVA	1288790	16/05/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saude :TANIT RIBEIRO CARMO Unidade de Saude :CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº:5658378 Data:23/05/2012 - 07:31 **(Cleber)**

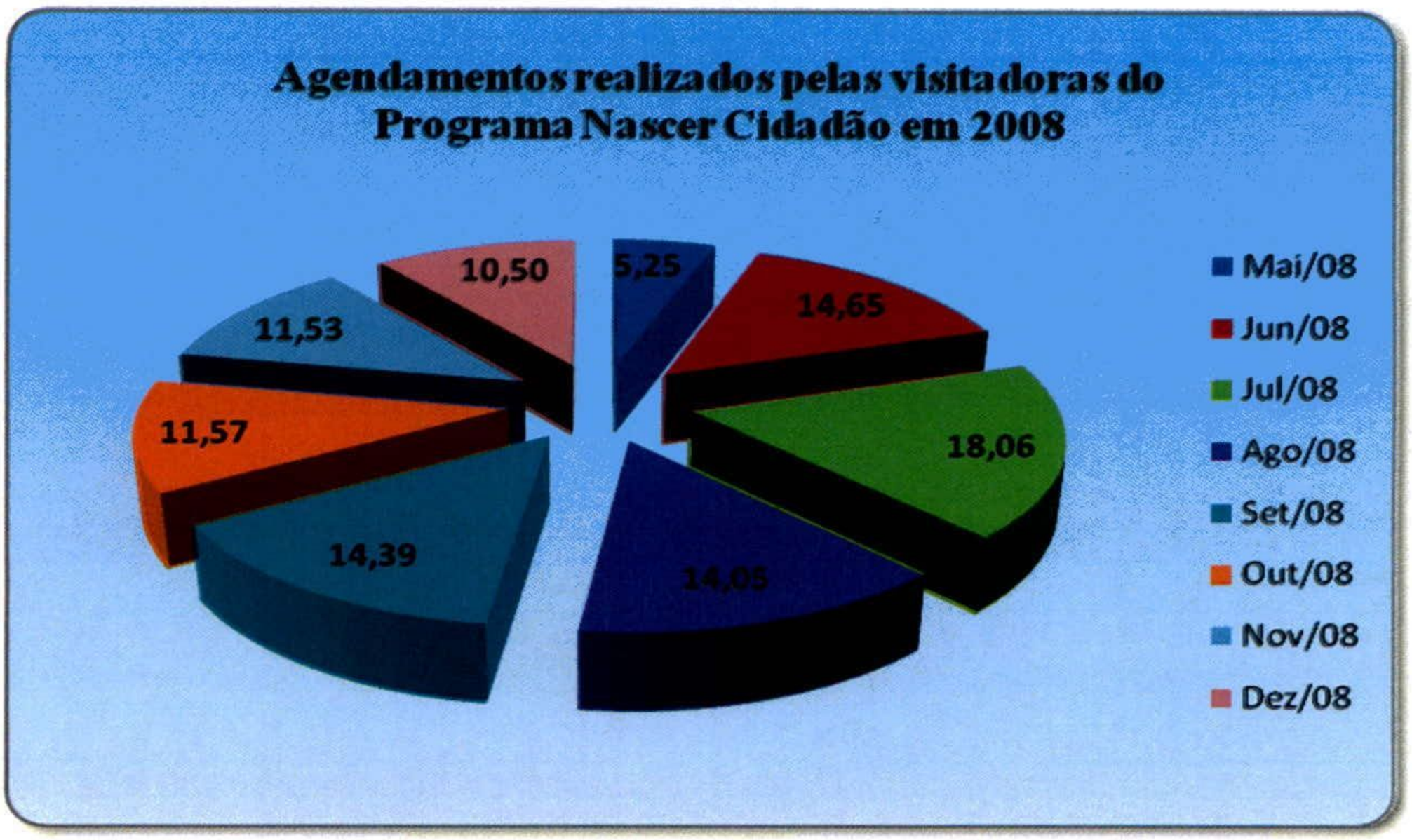
6	**29/5**	RN DE ANA PAULA DE MOURA DOS SANTOS	1292259	24/05/2012	**Hospital Materno Infantil**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saude : SOLANGE INES HERNANDES Unidade de Saude : CAIS CAMPINAS Consulta Nº:5688322 Data : 06/06/2012 - 11:30 **(Cleber)**
7	**21/5**	RN DE ANDREA ALVES	1290096	18/05/2012	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 5680394 Data: 31/5/2012 - 09:31 **(Camilla)**
8	**15/5**	RN DE BEATRIZ DA SILVA BARROS	1288357	13/05/2012	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MARIA SUELY GOMES DE AZARA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5661190 Data: 23/5/2012 - 07:00 **(Camilla)**
...	...	...	...	...	...	...	...
49	**31/5**	RN DE SIRLEIDE CALIXTO ALVES RODRIGUES SANTANA	1292845	21/05/12	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saude : JOAO GOMES DO SACRAMENTO Unidade de Saude : CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta Nº: 5687695 Data : 06/06/2012 - 11:01 **(Cleber)**
50	**23/5**	RN DE SUZANA CABRAL CZEDER DUTRA	1290842	20/05/2012	**Hospital Materno Infantil**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: ELENILSON DE GODOY ALVES Unidade de Saúde: CS ESPLANADA DO ANICUNS Consulta Nº: 5679777 Data: 31/5/2012 - 07:31 **(Camilla)**
51	**21/5**	RN DE TAMARA TATTIANA BARROS DA SILVA	1290027	20/05/12	**Hospital e Maternidade São Judas Tadeu**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saude :MARIA DA CONCEICAO MATOS Unidade de Saude :CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº : 5674749 Data:31/05/2012 - 07:00 **(Cleber)**
52	**2/5**	RN DE TAMIRES DE SOUZA ARAUJO	1283809	02/05/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: IVAN ISAAC Unidade de Saúde: CS PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 5624072 Data: 10/5/2012 - 11:31 **(Camilla)**

53	**18/5**	RN DE THAIS ESQUIVEL DE LIMA	1289508	16/05/2012	**Hospital Monte Sinai**	**Sirley Campos**	Profissional de Saúde: SEBASTIAO MACEDO MACHADO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO Consulta Nº: 5663394 Data: 23/5/2012 - 14:30 **(Camilla)**
54	**31/5**	RN DE THAISE FRANCIELE DE LIMA SILVA	1292850	27/05/2012	**Hospital e Maternidade São Judas Tadeu**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MARIA INES DA SILVA PIRES Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 5688925 Data: 6/6/2012 - 07:31 **(Camilla)**
55	**2/5**	RN DE WANESSA TEIXEIRA DE SOUSA	1283869	28/04/2012	**Hospital das Clínicas**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saúde: IZABELLA NEVES ARAUJO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA Consulta Nº: 5622682 Data: 10/5/2012 - 14:31 **(Camilla)**
56	**9/5**	RN DE YEDA LORRAINE ALVES CUNHA	1286705	08/05/2012	**Hospital Monte Sinai**	**Sirley Campos**	Profissional de Saúde: ROSELI APARECIDA RESENDE Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 5647647 Data: 18/5/2012 - 07:31 **(Camilla)**

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57

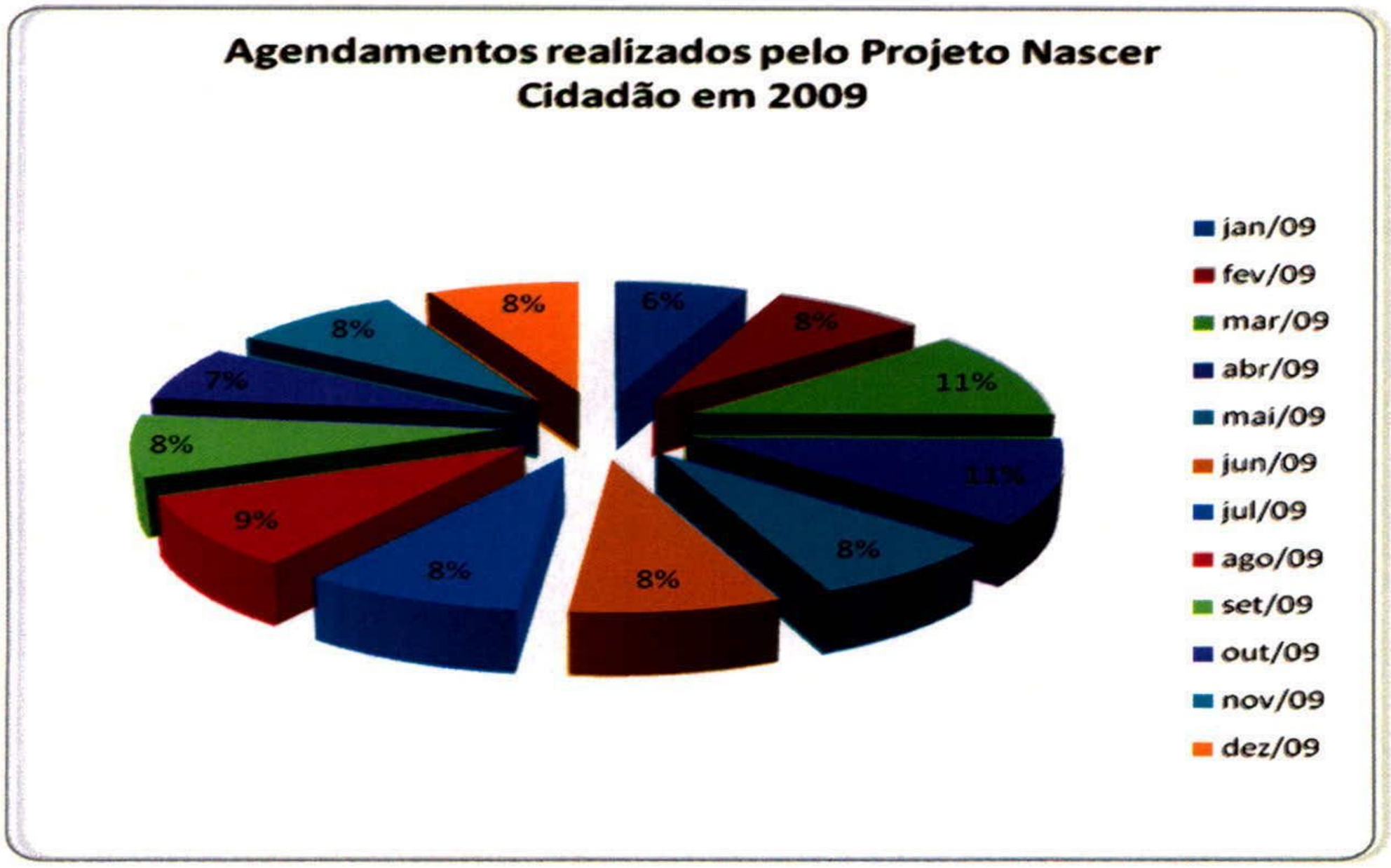
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	**2.342**	**100%**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Maio	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92

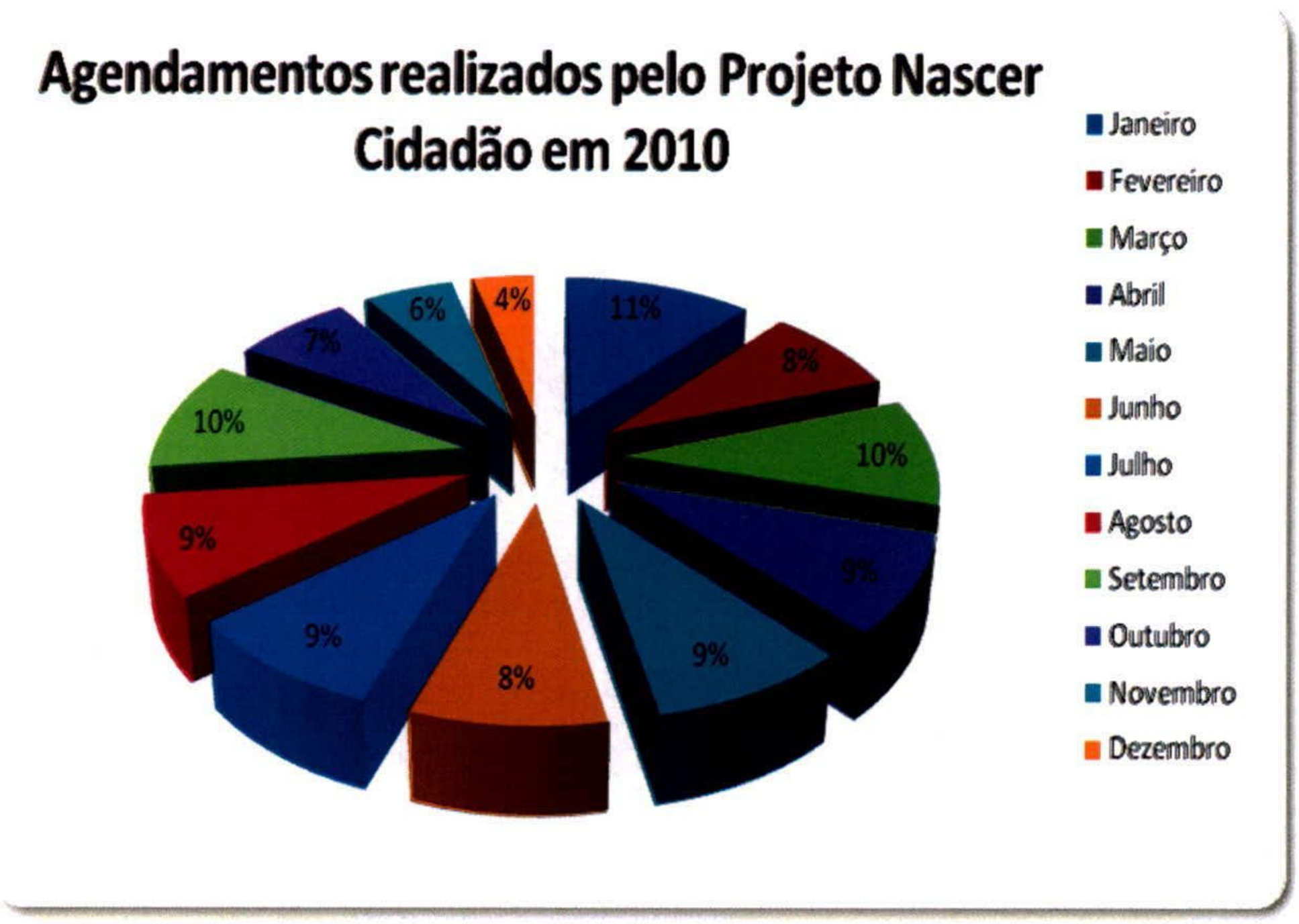
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	**3.331**	**100%**



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%

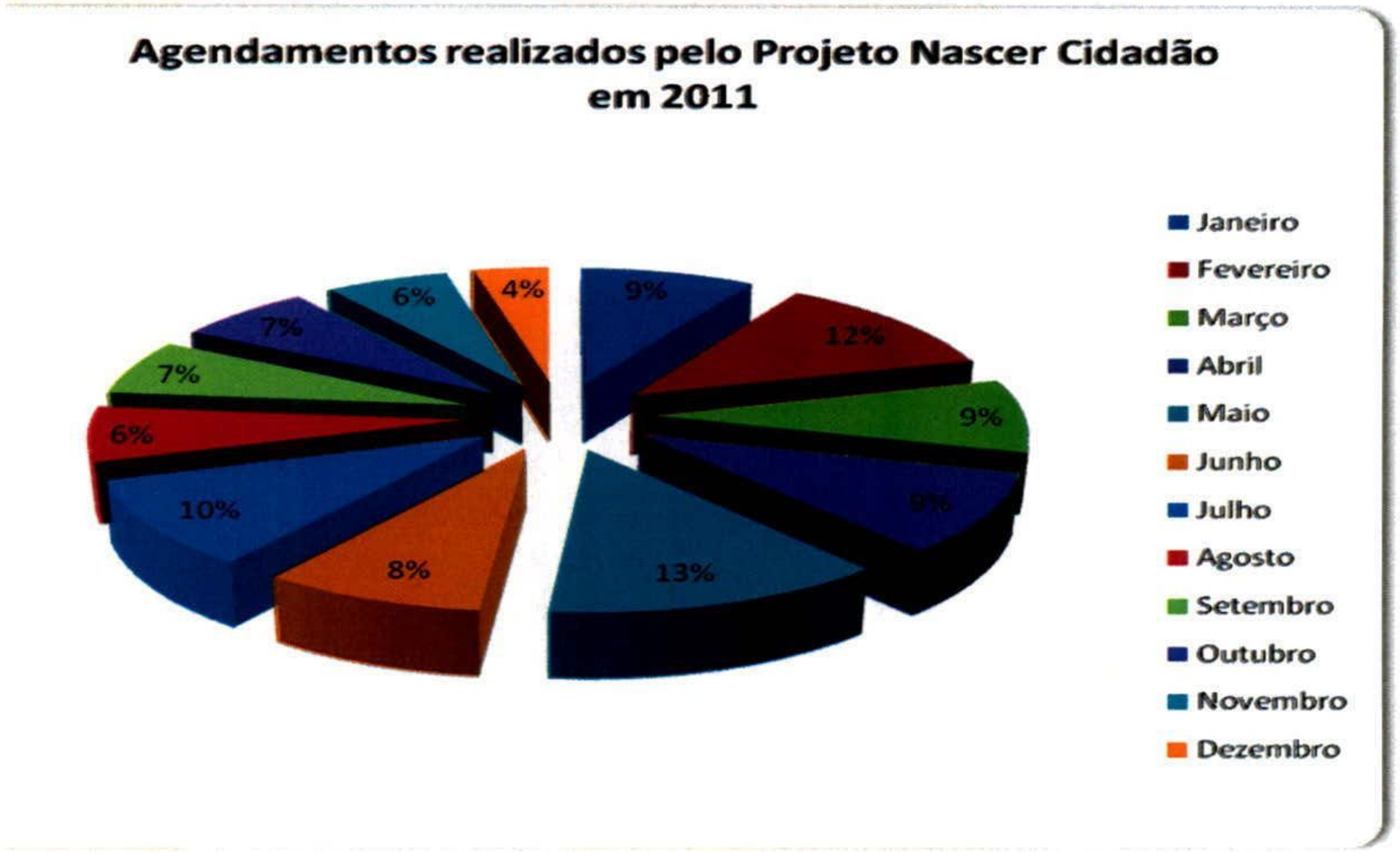
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	**2.742**	**100%**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%

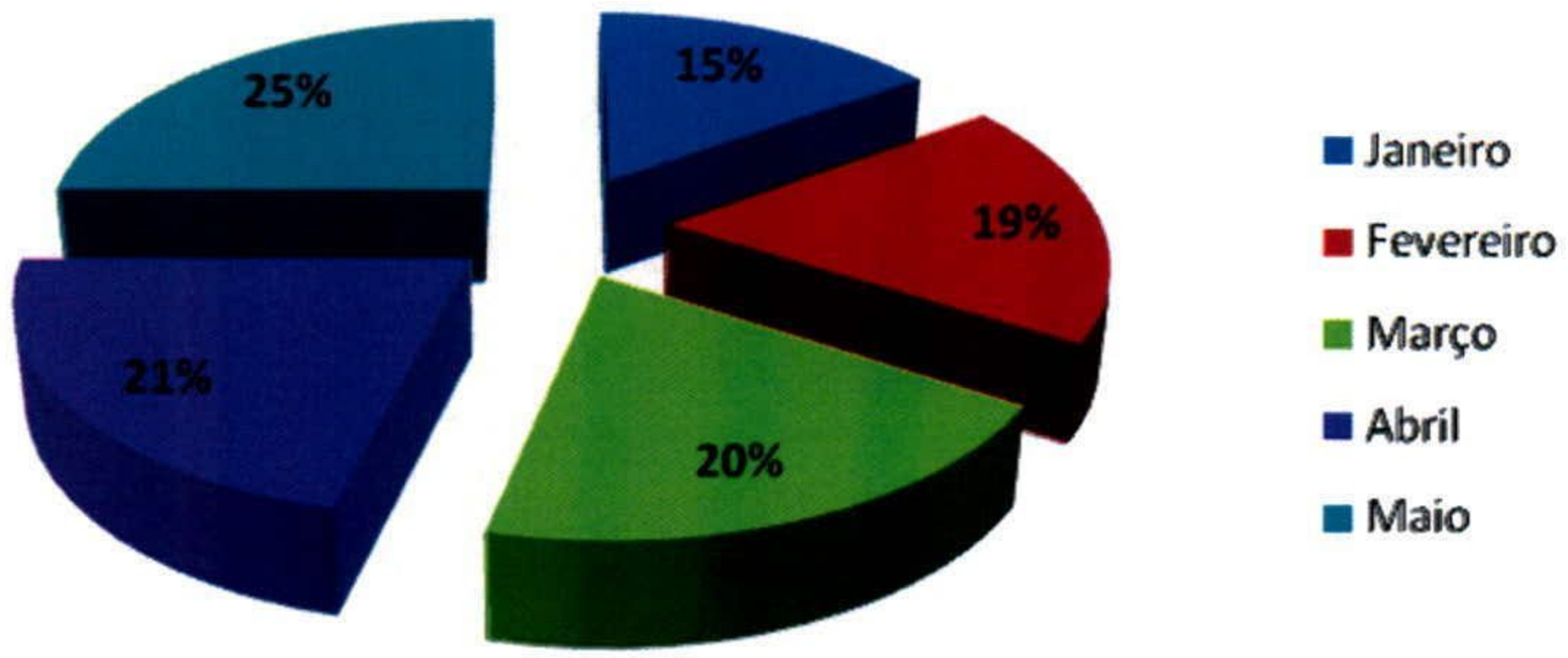
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	**2.168**	**100%**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	70	15%
Fevereiro	86	19%
Março	91	20%
Abril	98	21%
Maio	115	25%
TOTAL	**460**	**100%**

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012



- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas
pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;

b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;

c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 04**), licença médica **(Anexo 05),** faltas **(Anexo 06),** afastamento / transferência / outros (**Anexo 07**);

f) A Sala de Situação realizou no mês de Maio /2012 do corrente ano o agendamento de 7.696 **(sete mil seiscentos e noventa e seis)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 7.565 **(sete mil quinhentos e sessenta e cinco)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e 131 **(cento e trinta e um)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Maio de 2012.

N°. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	**02/05**	OSVALDINA PEREIRA DE SAO JOSE	1271527	ENTREGA DE EXAMES	**Profissional de Saúde: CARLOS FERNANDO VILARINHO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta N°: 5624302 Data: 07/05/2012 - 08:31 (Ester) Consulta Solicitada pela unidade: Cristina**
02	**02/05**	DORALICE DA SILVA CAMPOS FERREIRA	103371	HAS MÁ CONTROLADA NECESSITA AVALIAÇAO	**Profissional de Saúde: JOANA ANGELICA CARVALHO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta N°: 5622872 Data: 08/05/2012 - 18:30 (Ester) Solicitante: Dr. André Luis**
03	**02/05**	MARIA DO CARMO DOS SANTOS DA SILVA	1283723	INICIAR PRE-NATAL	**Profissional de Saúde: KELLEN SEBBA DE ALENCAR Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta N°: 5613769 Data: 03/05/2012-12:30 (Ester) Solicitante: Dr. André Luis**
04	**02/05**	CELIA BORGES DO NASCIMENTO	64762	RELATA CRISE CONVULSIVA SEM MEDICAÇÃO CONTROLADA	**Profissional de Saúde: BERNARDO PAULA NETO Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta N°: 5627454 Data: 08/05/2012 - 13:31 (Ester) Solicitante: Dr. André Luis**
05	**02/05**	LUCAS BORGES DO NASCIMENTO	938977	RELATA "NODULO NA NUCA"	**Profissional de Saúde: ROSE MARY REIS DIAS Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta N°: 5627372 Data: 07/05/2012 - 19:30 (Ester) Solicitante: Dr. André Luis**
06	**02/05**	ELISABETE GOMES DE SOUZA MOURA	102160	VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	**Profissional de Saúde: MARCELA ANDRADE DE PAIVA Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta N°: 5626808 Data: 07/05/2012 - 16:31(Ester) Solicitante: Enf. Leila**
07	**02/05**	CLARICE GONZAGA DE OLIVEIRA	68070	SEM MEDICAÇÃO DE USO CONTROLADO	**Profissional de Saúde: CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta N°: 5631531 Data: 08/05/2012 - 10:00 (Ester) Solicitante: Dr. André Luis**
08	**02/05**	IVANETE ALVES DA SILVA	171743	RELATA ALERGIA EM FACE HA 1 SEMANA	**Profissional de Saúde: JOSE DA COSTA CORDEIRO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta N°: 5631493 Data: 08/05/2012- 07:31 (Ester) Solicitante: Dr. André Luis**

...	...	...	...	...	...
7689	**31/05**	HENRIQUETA RIBEIRO NERY	132591	PTE LIGOU VARIAS VEZES SEM SUCESSO	**Profissional de Saúde: ANDRE IBRAHIM BAYEH Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 5677317 Data: 1/6/2012 - 07:00(Regina) Solicitante: Enf.: Ariana**
7690	**31/05**	LUCIANO FRANCISCO DE JESUS	1292492	PTE SUSPEITA DE DOENÇAS SEXUALMENTE TRANSMISSIVEIS	**Profissional de Saúde: PATRICIA CECILIA DA CUNHA Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº: 5684826 Data: 6/6/2012-16:31(Regina) Solicitante: Enf.: Janaina**
7691	**31/05**	DELMIRA JOAQUINA NUNES	163685	PTE SEM MEDICACAO	**Profissional de Saúde: ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 5687784 Data: 6/6/2012-18:30(Regina) Solicitante: Enf.: Jeanny**
7692	**31/05**	WALTER GONCALVES DE OLIVEIRA	1293075	PTE HAS SEM MEDICAÇÃO	**Profissional de Saúde: RENATO CANDIDO FERNANDES Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Canaã Consulta Nº: 5686090 Data: 5/6/2012 - 08:31 (Regina) Solicitante: Enf.: Janaina**
7693	**31/05**	SOLANGE MENDONCA FRAGA	614743	PTE SEM MEDICAÇÃO PARA DEPRESSÃO NECESSITA DE AVALIAÇÃO	**Profissional de Saúde: ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 5687790 Data: 6/6/20129:30(Regina) Solicitante: Enf.: Janaina**
7694	**31/05**	MARIA CLARA ARAUJO DE SOUZA	1194613	PTE APRESENTANDO SINTOMA NECESSITA DE AVALIAÇÃO	**Profissional de Saúde: HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 5689760 Data: 5/6/2012- 07:00(Regina) Solicitante: Enf.: Janaina**
7695	**31/05**	SERGIO NAPOLI DE OLIVEIRA	157412	PTE HAS SEM MEDICAÇÃO	**Profissional de Saúde: LELIS GONZAGA DE CASTRO Unidade de Saúde: CS JARDIM GUANABARA Consulta Nº: 5688086 Data: 4/6/2012 -16:30 (Regina) Solicitante: Enf.: Janaina**
7696	**31/05**	ISABELLA VITORIA BARBOSA DE OLIVEIRA	1236326	PTE COM SUSPEITA DE MAUS TRATOS COM RETORNO	**Profissional de Saúde: MARILDA DE FREITAS MACEDO Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 5682522 Data: 4/6/2012- 07:00 (Regina) Solicitante: Enf.: Janaina**

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS *(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)*	**7.696**
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	**131**
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	**7.565**

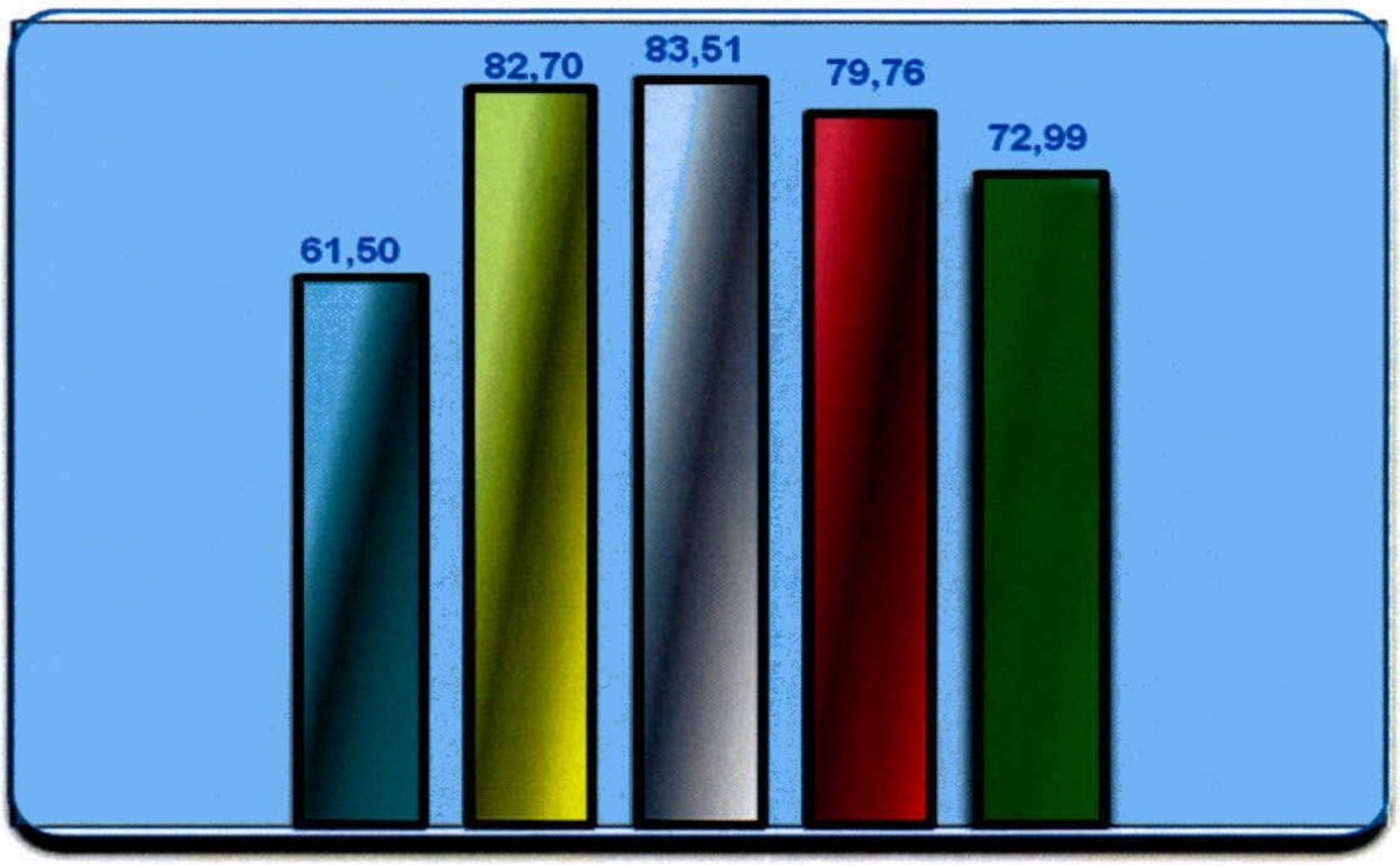
g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
30/04 a 05/05	14.205	8.737	**61,50%**
07 a 12/05	14.345	11.864	**82,70%**
14 a 19/05	14.163	11.828	**83,51%**
21 a 26/05	14.156	11.292	**79,76%**
28/05 a 02/06	14.027	10.239	**72,99%**

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Maio /2012.

Evolução semanal de grades geradas:



i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, o observatório identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas.

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

a) **Inclusão de 24 (vinte e quatro) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

Foi constatado pela Sala de Situação no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/ mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades;
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma

que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento medicante ligação em curso.

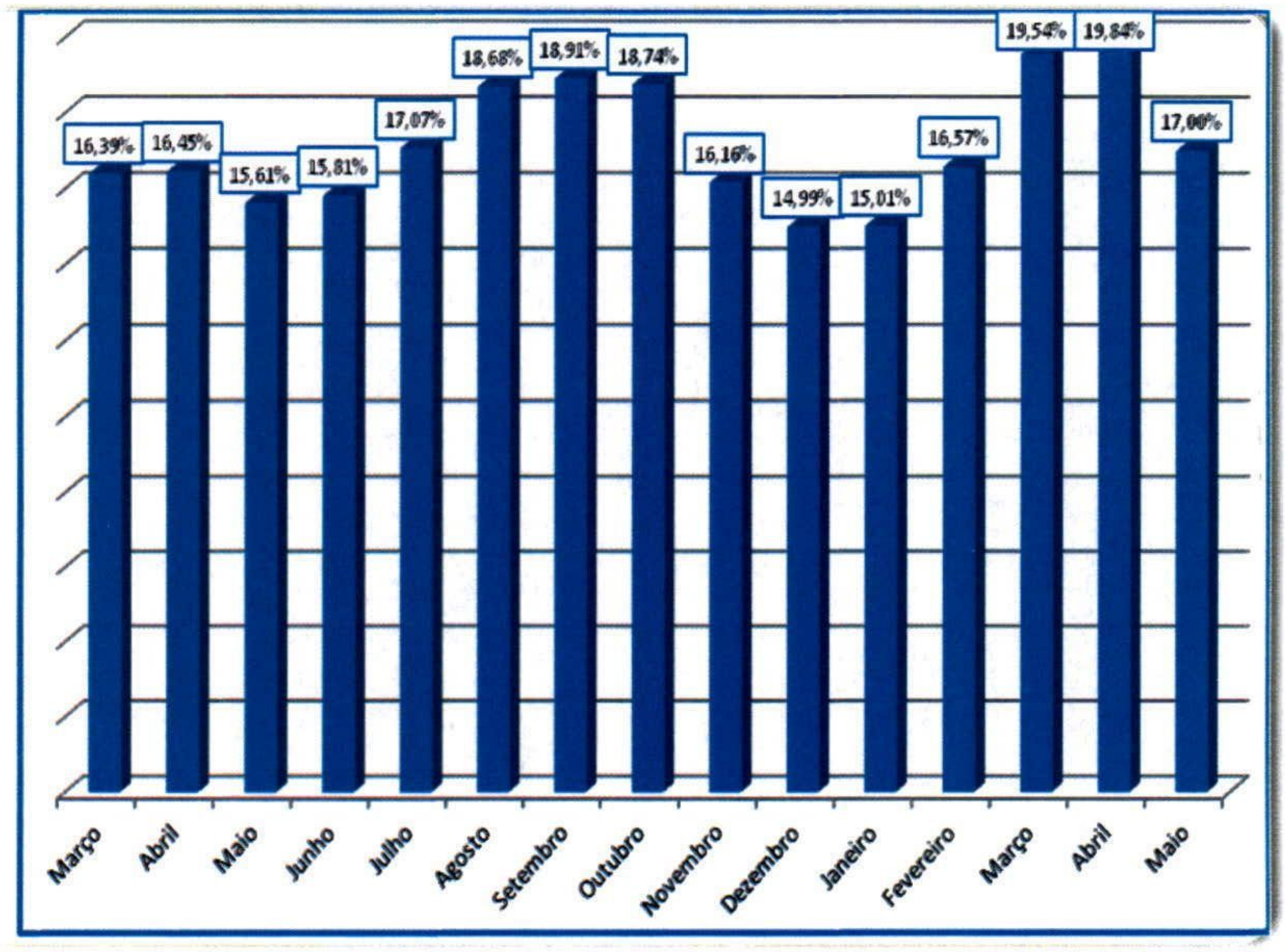
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Maio/12 foi observado o agendamento de 7.713 (sete mil setecentos e treze) consultas, o que equivale a 17,00% (dezessete por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

  No período compreendido entre 01 e 31 de Maio/12 foram convertidas 3.716 (três mil setecentos e dezesseis) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Maio de 2012		
Data	**Dia da Semana**	**Quantidade**
01/05/2012	Terça-Feira	128
02/05/2012	Quarta-Feira	154
03/05/2012	Quinta-Feira	106
04/05/2012	Sexta-Feira	0
05/05/2012	Sábado	0
06/05/2012	Domingo	203
07/05/2012	Segunda-Feira	195
08/05/2012	Terça-Feira	194
09/05/2012	Quarta-Feira	186
10/05/2012	Quinta-Feira	126
11/05/2012	Sexta-Feira	0
12/05/2012	Sábado	0
13/05/2012	Domingo	257
14/05/2012	Segunda-Feira	214
15/05/2012	Terça-Feira	182
16/05/2012	Quarta-Feira	170
17/05/2012	Quinta-Feira	115
18/05/2012	Sexta-Feira	0
19/05/2012	Sábado	0
20/05/2012	Domingo	249
21/05/2012	Segunda-Feira	195
22/05/2012	Terça-Feira	159

23/05/2012	Quarta-Feira	0
24/05/2012	Quinta-Feira	0
25/05/2012	Sexta-Feira	0
26/05/2012	Sábado	0
27/05/2012	Domingo	211
28/05/2012	Segunda-Feira	192
29/05/2012	Terça-Feira	204
30/05/2012	Quarta-Feira	178
31/05/2012	Quinta-Feira	98
Total		**3.716**

Planos de Saúde

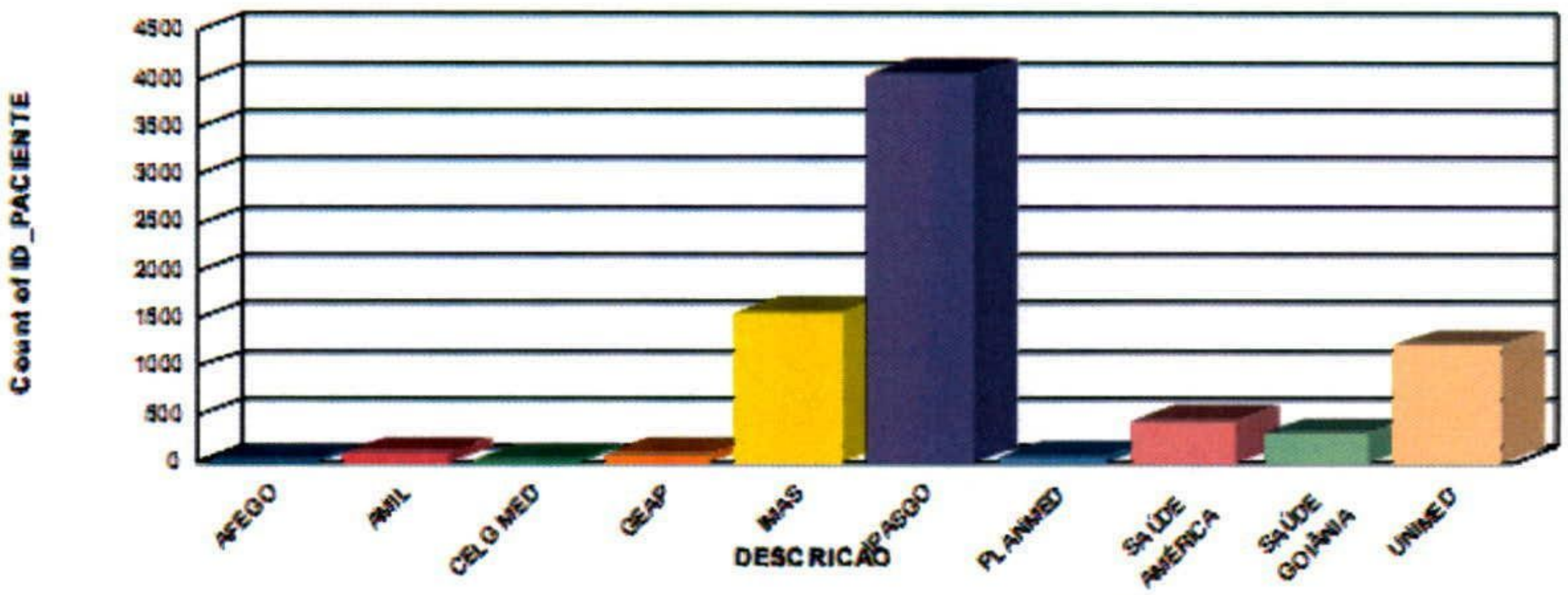
Desde o final do mês de Junho/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Maio/12 mais de sete mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 7.912 (sete mil novecentos e doze) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Maio/12.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	**22**
AMIL	**108**
CELG MED	**44**
GEAP	**101**
IMAS	**1.561**
IPASGO	**4.053**
PLANMED	**52**
SAÚDE AMÉRICA	**430**

SAÚDE GOIÂNIA	**307**
UNIMED	**1.234**
TOTAL	**7.912**



Sobras de Vagas

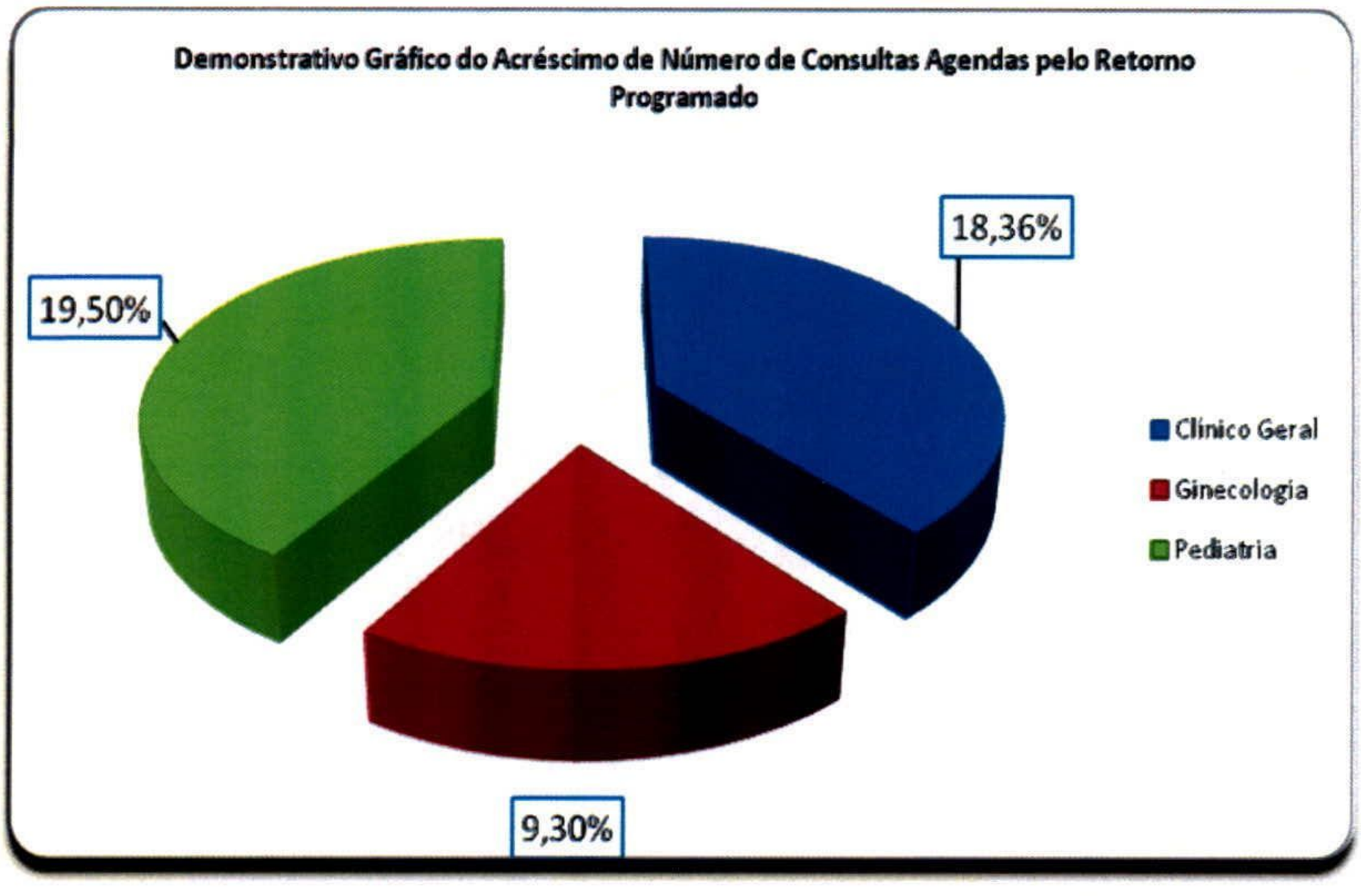
a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como "prioridade 1" para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Maio/2012 houve um acréscimo total de 16,03% (dezesseis ponto três por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	21.001	3.855	24.856	18,36%
Ginecologia	13.085	1.217	14.302	9,30%
Pediatria	11.289	2.201	13.490	19,50%
Total	**45.375**	**7.273**	**52.648**	**16,03%**

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);

- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que

sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali

contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo memento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretario Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- **De imediato pelo IDTECH:**

a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA´s (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleagendamento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);

b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;

c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;

d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;

e) Ampliar a máquina de transbordo;

- Aquisição de uma placa D300;
- Aquisição de ma DS132;
- Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
- Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
- Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;

b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;

c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;

d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;

e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue

- Não tem vaga;
- Não consegue falar no Teleconsulta;
- O Agente não atende bem;
- Fora da área de abrangência

f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clinico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;

b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;

c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

- **Visualização de Vagas**

  Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;

e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 05 de Junho de 2012.

Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico

Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

Anexos

Anexo 01 Editais de Processos Seletivos realizados em Maio / 12

Anexo 02 Informativo – Megafones publicados em Maio / 12

Anexo 03 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.

Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Editais de Processos Seletivos realizados em Maio / 12

Edital Nº 001/2012

Processo Seletivo Simplificado para Contratação de Profissionais

IDTECH®
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

EDITAL Nº 001/2012
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO PARA CONTRATAÇÃO DE PROFISSIONAIS

Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH faz saber aos interessados que nos termos de suas disposições estatuárias e demais normas vigentes e mediante as condições estabelecidas neste Edital, realizará o **Processo Seletivo Simplificado nº 001/2012**, com a finalidade de selecionar pessoal para o exercício dos cargos abaixo especificados:

Cargo	Número de vagas previstas
Recepcionistas	50
Agentes de Atendimento	20
Agentes de Processamento	10
Auxiliares Administrativos	30
TOTAL	**110**

1. DO OBJETIVO

Considerando a necessidade de suprir os déficits existentes no quadro de pessoal do Hospital Alberto Rassi – HGG, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH selecionará candidatos para preenchimento dos cargos vagos e contratação em regime da Consolidação das Leis Trabalhistas – CLT.

2. DA LOTAÇÃO

As atividades serão exercidas nas Unidades e Serviços do Hospital Alberto Rassi – HGG que apresentarem déficit de profissionais nos diversos turnos, escalas de trabalho.

3. DAS INSCRIÇÕES

3.1. Condições Gerais para Inscrição:

3.1.1. As inscrições serão gratuitas;

3.1.2. As inscrições estarão abertas no período de **10 de fevereiro de 2012 à 30 de abril de 2012** e serão feitas presencialmente na sede do IDTECH à rua 01 nº 60 – Setor oeste, Goiânia – GO, CEP 74.115-040;

3.1.3. Para a inscrição, os candidatos deverão apresentar o seu currículo atualizado e uma foto 3x4 recente e na ocasião, preencher com o próprio punho a ficha de inscrição (modelo no **Anexo I**);
Obs. Não será permitido que terceiros façam inscrições para os candidatos;

3.1.4. O candidato deverá, no ato da inscrição, marcar em campo específico da ficha de inscrição, sua opção quanto ao (s) cargo (s) e horários de trabalho;

3.1.5. Depois de efetivada a inscrição, não será aceito pedido de alteração de opções, conforme item anterior;

3.1.6. O candidato deverá ler e seguir atentamente as orientações para preenchimento da ficha e inscrição, tomando cuidado para evitar rasuras;

3.1.7. O Edital e seus anexos estarão disponíveis no site ***www.idtech.org.br*** para consulta e impressão.

4. DAS VAGAS DESTINADAS AOS CANDIDATOS COM DEFICÊNCIA

4.1. Para as pessoas com deficiência, interessadas em concorrer nessa condição, serão adotados os critérios previstos no art.37, Inciso VIII, da CF/88, na lei Federal 7.853/89, regulamentado pelo Decreto Federal 3.298/99 (art.37), e na lei Estadual nº 14.715/2004;

4.1.2. Conforme o disposto na legislação previsto no item 4.1 fica assegurado às pessoas com deficiência o direito de se inscreverem neste processo seletivo simplificado para concorrerem a um quantitativo de 5% (cinco por cento) das vagas previstas para o preenchimento dos cargos, cuja deficiência seja compatível com os cargos;

4.1.3. Para efeito deste processo seletivo simplificado considera-se pessoa com deficiência aquela que apresenta, em caráter permanente, perda ou reduções de suas funções psicológicas, fisiológicas, mentais ou anatômicas, suficientes para gerar incapacidade para o desempenho das atividades na forma ou na medida considerada dentro dos padrões adotados como normais para o ser humano (Parágrafo 4º do Artigo 1º da Lei Estadual nº 14.715/04 e suas alterações posteriores);

4.1.4. Serão consideradas pessoas com deficiência aquelas que se enquadrarem na Lei Estadual nº 14.715/04 e suas alterações posteriores;

4.1.5. O candidato que se declarar deficiente, resguardadas as condições especiais previstas na lei, concorrerá em igualdade de condições com os demais candidatos, no que se refere aos critérios de aprovação descritos neste Edital;

4.1.6. As vagas destinadas aos candidatos inscritos na condição de pessoa com deficiência, se não providas por falta de candidatos ou pela reprovação no processo Seletivo Simplificado, serão preenchidas pelos demais candidatos, observada a ordem classificatória;

4.1.7. Os candidatos deficientes, para se beneficiarem da reserva de vagas, deverão declarar serem pessoas com deficiência, no ato da inscrição;

4.1.8. A classificação dos candidatos será feita em duas listagens, contendo a primeira a pontuação de todos os candidatos, incluindo-se os deficientes, e a segunda somente com a classificação dos deficientes, observando-se a ordem de classificação;

4.1.9. O candidato deficiente aprovado neste Processo Seletivo Simplificado, deverá imprimir o **Anexo II** deste Edital, e entregá-lo preenchido e assinado pelo médico da área/especialidade de sua deficiência, juntamente com os demais documentos, conforme item 12;

4.1.10. O candidato deficiente aprovado neste Processo Seletivo Simplificado não poderá utilizar-se desta condição para justificar mudança de função, readaptação ou aposentadoria após sua contratação;

5. DOS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA COMPROVAÇÃO DAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS

5.1. Para comprovação o candidato deverá apresentar a documentação referente as seguintes opções:

5.1.1. Iniciativa Privada: Carteira de Trabalho e Previdência Social – CTPS: cópias das páginas da foto, frente e verso e as que comprovem a experiência profissional no cargo ao qual concorre;

5.1.2. Ex - Servidor Público: declaração ou certidão de tempo de serviço, em papel timbrado, expedido pelo Setor de Recursos Humanos do respectivo órgão, informando o período com data de admissão e desligamento, especificando o cargo e a descrição das atividades desenvolvidas;

6. DAS VAGAS E REQUISITOS DE ESCOLARIDADE

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH disponibilizará vagas, conforme a necessidade da Gestão do Hospital Alberto Rassi – HGG, distribuindo – as de acordo com os cargos previstos neste Edital, obedecendo aos respectivos requisitos de escolaridade.

7. DAS ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

7.1. O Processo Seletivo Simplificado será composto das etapas descritas à seguir:

7.1.1. Da Avaliação Curricular.

• A avaliação curricular tomará como base a formação escolar, cursos profissionalizantes e a experiência profissional;

• Todas as informações prestadas serão de responsabilidade do candidato, que, ao informar os dados curriculares, se responsabilizará pela sua veracidade;

• Os documentos serão conferidos no ato da contratação e somente após a conferência e comprovada a autenticidade dos mesmos, conforme informações prestadas no ato da inscrição, o candidato estará apto a iniciar suas atividades;

• Caso não seja comprovado qualquer um dos documentos informados no ato da inscrição, o candidato estará automaticamente eliminado do Processo Seletivo Simplificado;

• O candidato cuja documentação foi considerada em desacordo com o Edital estará eliminado automaticamente do Processo Seletivo Simplificado;

• Os currículos serão avaliação pela Equipe da Gerência de Recurso Humanos do IDTECH no período de **02 de maio a 04 de maio/2012**;

• A etapa de avaliação curricular terá caráter classificatório e eliminatório;

• O resultado dessa etapa de avaliação curricular será publicado no sítio eletrônico do IDTECH;

• Os candidatos selecionados nessa etapa de avaliação curricular serão convocados para participação nas demais etapas do Processo Seletivo Simplificado;

7.1.2. Do teste de aptidão em Informática

• Os candidatos aprovados na etapa anterior do Processo Seletivo Simplificado deverão se submeter ao teste de aptidão em Informática;

• A etapa do teste de aptidão em Informática terá caráter classificatório e eliminatório;

• O resultado dessa etapa será publicado no sítio eletrônico do IDTECH;

• Os candidatos aprovados nos testes de aptidão em informática serão convocados para participação nas demais etapas do Processo Seletivo Simplificado;

7.1.3. Da Dinâmica de Grupo

• Os candidatos aprovados na etapa anterior do Processo Seletivo Simplificado deverão se submeter à Dinâmica de Grupo;

• A etapa da Dinâmica de Grupo tem o objetivo de avaliar competências, que é caracterizado pelo conjunto de conhecimentos, habilidades, comportamentos e aptidões que possibilitam maior probabilidade de obtenção de sucesso na execução de determinadas atividades;

• A etapa da Dinâmica de Grupo será realizada por profissional especialista em comportamento humano, graduado em psicologia e já com experiência em identificar e avaliar competências e habilidades comportamentais;

• A Dinâmica de Grupo terá caráter classificatório e eliminatório;

• O resultado dessa etapa será publicado no sítio eletrônico do IDTECH.

8. DA CLASSIFICAÇÃO DOS CANDIDATOS

8.1. Os candidatos serão ordenados em listas de acordo com a ordem decrescente de classificação, resultado das diversas etapas, contendo uma relação geral por ordem alfabética, com todos os candidatos aprovados, por cargo, e outra somente com os candidatos portadores de deficiência, por cargo;

8.2. Os candidatos classificados, até o número de vagas abertas neste Edital, serão convocados

obedecendo à ordem decrescente de classificação;

8.3. Os Candidatos excedentes ao número de vagas divulgadas neste Edital comporão o cadastro de reserva e, poderão ser convocados durante o prazo de 06 (seis) meses à partir da publicação dos resultados deste Processo Seletivo Simplificado, obedecida a ordem de classificação;

8.4. Para todos os cargos, na classificação final, o fator de desempate entre candidatos, será:

• Candidato com idade mais elevado;

• Persistindo empate, será classificado o candidato que tiver maior tempo de experiência na área de atuação, comprovado por meio de documentos;

9. DOS RECURSOS

9.1. O candidato que deseja interpor recurso contra a divulgação do resultado preliminar deste Processo Seletivo Simplificado disporá de 02 (dois) dias úteis para fazê-lo, em instância única;

9.2. O prazo inicia-se no 1º (primeiro) dia útil ao da divulgação do resultado preliminar;

9.3. O recurso deverá ser interposto em formulário próprio, disponível na sede do IDTECH;

9.4. O formulário de recurso deverá ser preenchido e entregue dentro do prazo estabelecido, constando a justificativa do pedido em que se apresenta a sua razão, sendo liminarmente indeferidos os que não forem claros, consistentes e objetivos;

9.5. A decisão do recurso será dada a conhecer exclusivamente ao candidato interessado, no prazo de 03 (Três) dias úteis contados da publicação do resultado final. O interessado deverá ter acesso aos autos/processo protocolado por ocasião da apresentação de seu recurso;

9.6. Não será aceito recurso via internet, via fax, ou via correios;

9.7. Os recursos fora das especificações estabelecidas neste Edital serão indeferidos;

9.8. Em caso de deferimento do recurso será feita a ratificação do ato que deu motivo ao acolhimento do mesmo.

10. DO RESULTADO PRELIMINAR

10.1. O Resultado Preliminar do Processo Seletivo Simplificado será divulgado, por ordem de classificação, no **dia 14 de maio de 2012, à partir das 18:00 hrs**, no site ***www.idtech.org.br.***

10.2. Os resultados não serão informados via telefone;

10.3. Os resultados serão também divulgados em jornal de grande circulação;

11. DO RESULTADO FINAL APÓS RECURSOS

11.1. O Resultado final do Processo Seletivo Simplificado será divulgado, por ordem de classificação, no **dia 18 de maio de 2012, à partir das 08:00 hrs**, no site ***www.idtech.org.br;***

11.2. Os resultados não serão informados via telefone;

11.3. Os resultados serão também divulgados em jornal de grande circulação.

12. DA CONTRATAÇÃO

12.1. Os candidatos aprovados, conforme Edital do **Processo Seletivo Simplificado nº 001/2012**, serão convocados conforme a necessidade do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;

12.2. O candidato aprovado e convocado apresentará a documentação na Gerência de Recursos Humanos/Gerência de Pessoal na sede do IDTECH;

12.3. O candidato aprovado e convocado via telefone pela Gerência de Recursos Humanos terá 03 (três) dias úteis para comparecer perante a referida Gerência, a partir da data da convocação para firma contrato de trabalho. Caso este não compareça no prazo estabelecido, perderá o direito à vaga, podendo o IDTECH proceder nova convocação;

12.4. O candidato convocado deverá apresentar-se na Gerência de Recursos Humanos/Gerência de Pessoal munido de cópias juntamente com os originais dos seguintes documentos:

a) Carteira de Identidade e CPF

b) Título de Eleitor

c) Comprovante de Votação na última eleição

d) Certificado de Reservista (para empregados do sexo masculino)

e) PIS

f) Comprovante de Endereço (recente)

g) Certidão de Casamento

h) Certidão de Nascimento dos filhos menores de 14 anos (se menor de 7 anos, adicionar cópia do cartão de vacinação/se maior de 7 anos adicionar declaração de frequência escolar)

i) Curriculum Vitae (atualizado)

j) Comprovante de escolaridade

k) Prova de registro profissional no Conselho da categoria (quando for o caso)

l) Certidão de quitação de anuidade do Conselho da categoria (quando for o caso)

m) Documento que comprove dados da conta bancária (exemplo: cópia do cabeçalho de extrato, cópia do cartão da conta, etc)

12.5. O candidato deverá apresentar os seguintes documentos originais:

a) Exame admissional expedido pela empresa de Medicina do Trabalho designada pelo IDTECH

b) Carteira de Trabalho e Previdência Social – CTPS

c) 02 Fotos 3x4 (recentes)

12.6. Toda a documentação será avaliada pela equipe da Gerência de Recursos Humanos que, após análise, efetuará a solicitação da Contratação de trabalho.

12.7. Os candidatos com deficiência deverão, além dos documentos citados acima, apresentar Laudo Médico emitido pela empresa de Medicina do Trabalho designada pelo IDTECH.

12.7.1. Laudo Médico deverá conter:

a) O nome e o documento de identidade do candidato;
b) A assinatura, carimbo, e CRM do profissional e deverá especificar que o candidato é deficiente;
c) Descrever a espécie, o grau, o nível de deficiência, bem como a sua provável causa, com expressa referência ao código correspondente da Classificação Internacional de Doenças – CID;
d) O candidato cujo laudo for considerado em desacordo com o Edital será eliminado automaticamente do processo seletivo simplificado.

13. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

13.1. Todas as informações referentes ao presente Edital estarão disponíveis no site ***www.idtech.org.br***;

13.2. A presente seleção terá prazo de validade no período de **18 de maio /2012 a 18 de novembro /2012**;

13.3. Ao inscrever-se, o candidato afirma estar ciente de todo o conteúdo deste Edital e de que todas as exigências nele contida deverão ser cumpridas, responsabilizando – se pela veracidade das informações prestadas;

13.4. O Resultado final será publicado no sítio eletrônico do IDTECH e em jornal de grande circulação no Estado de Goiás;

13.5. É de inteira responsabilidade do Candidato acompanhar todas as publicações referentes ao Processo Seletivo Simplificado;

13.6. A Classificação do Candidato no Processo Seletivo Simplificado gera apenas a expectativa de direito à contratação. É reservado ao IDTECH o direito de proceder a contratação em numero que atenda aos seus interesses, as suas necessidades e disponibilidade financeira.

13.7. Este Edital entra em vigor a partir de sua assinatura e publicação no sítio eletrônico do IDTECH.

13.8. O cronograma das etapas do Processo Seletivo Simplificado está no **Anexo III**.

Coordenação Executiva / Coordenação Administrativa-Financeira do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, aos sete do mês de fevereiro de 2012.

Lúcio Dias Nascimento
Coordenação Administrativa-Financeira

José Cláudio Romero
Coordenação Executiva

ANEXO I

IDTECH®
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

Nº 201201755

FOTO 3X4
(RECENTE)

FICHA DE CADASTRO DE PROFISSIONAIS

DATA: ☐☐/☐☐/☐☐

DADOS PESSOAIS

1. NOME: _____

2. CPF: _____-__ **3.** SEXO: [M] [F] **4.** DATA DE NASCIMENTO: ☐☐/☐☐/☐☐

5. E-MAIL: _____

6. ENDEREÇO ATUAL:

RUA: _____

QUADRA: ____ LOTE: ____ Nº: ____ BAIRRO: _____

CEP: _____-___ CIDADE: _____ UF: ☐☐

COMPLEMENTO: _____

TELEFONES (COM DDD): ☐☐ _____-____ ☐☐ _____-____ ☐☐ _____-____

7. GRAU DE ESCOLARIDADE:

☐ PRIMEIRO GRAU COMPLETO ☐ PRIMEIRO GRAU INCOMPLETO ☐ SEGUNDO GRAU COMPLETO
☐ SEGUNDO GRAU INCOMPLETO ☐ SUPERIOR COMPLETO ☐ SUPERIOR INCOMPLETO
☐ PÓS GRADUADO ☐ DOUTORADO ☐ MESTRADO

8. ÁREA DE ATUAÇÃO PRETENDIDA:

☐ TELEATENDIMENTO / CALL CENTER ☐ AUX. SERVIÇOS GERAIS: _____ (ESPECIFICAR)
☐ ENFERMAGEM (NÍVEL SUPERIOR) ☐ ENFERMAGEM (NÍVEL TÉCNICO) ☐ ADMINISTRAÇÃO GERAL
☐ ATEND. PRESENCIAL / RECEPÇÃO ☐ DIGITAÇÃO ☐ SERVIÇO SOCIAL
☐ MEDICINA ESPECIALIDADE: _____
OBS.: _____
☐ OUTRAS ÁREAS: _____ (ESPECIFICAR)

9. PRIMEIRO EMPREGO? ☐ SIM ☐ NÃO

10. DISPONIBILIDADE DE HORÁRIOS: ☐ MANHÃ ☐ TARDE ☐ NOITE ☐ MADRUGADA

11. QUAIS SUAS EXPECTATIVAS EM RELAÇÃO À VAGA PRETENDIDA?

_____

12. INDICAÇÃO? IDENTIFIQUE:

_____

DATA DO RECEBIMENTO: ☐☐/☐☐/☐☐

_____
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL PELO RECEBIMENTO DA INSCRIÇÃO

_____
ASSINATURA DO CANDIDATO

idtech.org.br

NÚMERO DE INSCRIÇÃO: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

REGISTRO DO PROCESSO SELETIVO

1. CONVOCAÇÃO PARA PROCESSO DE SELETIVO

DATA DE CONTATO: ☐☐/☐☐/☐☐ HORÁRIO: ☐☐:☐☐ HS.

OBSERVAÇÕES: _____

_____

_____

_____

_____

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

2. AVALIAÇÃO TÉCNICA

DATA DA REALIZAÇÃO: ☐☐/☐☐/☐☐ DESEMPENHO: ☐☐ MIN. ☐☐ SEG.

TESTE DE DIGITAÇÃO EM ANEXO ☐ APROVADO ☐ REPROVADO

OBSERVAÇÕES: _____

_____

_____

_____

_____

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

3. AVALIAÇÃO COMPORTAMENTAL / ENTREVISTA

DATA DA REALIZAÇÃO: ☐☐/☐☐/☐☐ DESCRITIVO EM ANEXO.

CONCEITO OBTIDO PELO CANDIDATO: ☐ APTO ☐ APTO COM RESTRIÇÃO ☐ INAPTO

_____

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

4. AVALIAÇÃO DO GESTOR DA VAGA

DATA DA REALIZAÇÃO: ☐☐/☐☐/☐☐

CONCEITO OBTIDO PELO CANDIDATO: ☐ APTO ☐ APTO COM RESTRIÇÃO ☐ INAPTO

OBSERVAÇÕES: _____

_____

_____

_____

_____

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

5. OBSERVAÇÕES GERAIS

_____

_____

_____

_____

_____

_____

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

ANEXO II

LAUDO MÉDICO
PORTADOR DE DEFICIÊNCIA

O candidato deverá entregar o original deste laudo juntamente com os demais documentos, no ato da convocação, no Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.

O (a) candidato (a) _____
Documento de identificação nº (RG):_____
CPF nº_____
foi submetido (a) nesta data, a exame clínico sendo identificada a existência de DEFICIÊNCIA em conformidade com a Lei Estadual de nº 14.715/2004 e suas alterações.

Observação:

_____
_____
_____
_____
_____
_____

Local _____, _____ / _____ / 2012.

_____ _____
Assinatura, carimbo e CRM do Médico | Assinatura do Candidato

ANEXO III

CRONOGRAMA

Etapa	Período
Inscrições	10/02/2012 a 30/04/2012
Avaliação Curricular	02/05/2012 a 04/05/2012
Teste de aptidão em Informática	08/05/2012
Dinâmica de Grupo	10/05/2012
Divulgação do resultado preliminar do Processo Seletivo	14/05/2012
Interposição de recursos	15/05/2012 a 16/05/2012
Resultado final do Processo Seletivo	18/05/2012
Prazo de validade do Processo Seletivo	18/05/2012 a 18/11/2012

Edital Nº 002/2012

Processo Seletivo Simplificado para Contratação de Profissionais

IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E SUSTENTÁVEL

idtech.org.br

EDITAL Nº 002/2012
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO PARA CONTRATAÇÃO DE PROFISSIONAIS

Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH faz saber aos interessados que nos termos de suas disposições estatuárias e demais normas vigentes e mediante as condições estabelecidas neste Edital, realizará o **Processo Seletivo Simplificado nº 002/2012**, com a finalidade de selecionar pessoal para o exercício dos cargos abaixo especificados:

Cargo	Número de vagas previstas
Enfermeiro	20
Técnico de Enfermagem	15
TOTAL	**35**

1. DO OBJETIVO

Considerando a necessidade de suprir os déficits existentes no quadro de pessoal do Hospital Alberto Rassi – HGG, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH selecionará candidatos para preenchimento dos cargos vagos e contratação em regime da Consolidação das Leis Trabalhistas – CLT.

2. DA LOTAÇÃO

As atividades serão exercidas nas Unidades e Serviços do Hospital Alberto Rassi – HGG que apresentarem déficit de profissionais nos diversos turnos, escalas de trabalho.

3. DAS INSCRIÇÕES

3.1. Condições Gerais para Inscrição:

3.1.1. As inscrições serão gratuitas;

3.1.2. As inscrições estarão abertas no período de **10 de fevereiro de 2012 à 30 de abril de 2012** e serão feitas presencialmente na sede do IDTECH à rua 01 nº 60 – Setor oeste, Goiânia – GO, CEP 74.115-040;

3.1.3. Para a inscrição, os candidatos deverão apresentar o seu currículo atualizado e uma foto 3x4 recente e na ocasião, preencher com o próprio punho a ficha de inscrição (modelo no **Anexo I**);
Obs. Não será permitido que terceiros façam inscrições para os candidatos;

3.1.4. O candidato deverá, no ato da inscrição, marcar em campo específico da ficha de inscrição, sua opção quanto ao (s) cargo (s) e horários de trabalho;

3.1.5. Depois de efetivada a inscrição, não será aceito pedido de alteração de opções, conforme item anterior;

3.1.6. O candidato deverá ler e seguir atentamente as orientações para preenchimento da ficha e inscrição, tomando cuidado para evitar rasuras;

3.1.7. O Edital e seus anexos estarão disponíveis no site ***www.idtech.org.br*** para consulta e impressão.

4. DAS VAGAS DESTINADAS AOS CANDIDATOS COM DEFICÊNCIA

4.1. Para as pessoas com deficiência, interessadas em concorrer nessa condição, serão adotados os critérios previstos no art.37, Inciso VIII, da CF/88, na lei Federal 7.853/89, regulamentado pelo Decreto Federal 3.298/99 (art.37), e na lei Estadual nº 14.715/2004;

4.1.2. Conforme o disposto na legislação previsto no item 4.1 fica assegurado às pessoas com deficiência o direito de se inscreverem neste processo seletivo simplificado para concorrerem a um quantitativo de 5% (cinco por cento) das vagas previstas para o preenchimento dos cargos, cuja deficiência seja compatível com os cargos;

4.1.3. Para efeito deste processo seletivo simplificado considera-se pessoa com deficiência aquela que apresenta, em caráter permanente, perda ou reduções de suas funções psicológicas, fisiológicas, mentais ou anatômicas, suficientes para gerar incapacidade para o desempenho das atividades na forma ou na medida considerada dentro dos padrões adotados como normais para o ser humano (Parágrafo 4º do Artigo 1º da Lei Estadual nº 14.715/04 e suas alterações posteriores);

4.1.4. Serão consideradas pessoas com deficiência aquelas que se enquadrarem na Lei Estadual nº 14.715/04 e suas alterações posteriores;

4.1.5. O candidato que se declarar deficiente, resguardadas as condições especiais previstas na lei, concorrerá em igualdade de condições com os demais candidatos, no que se refere aos critérios de aprovação descritos neste Edital;

4.1.6. As vagas destinadas aos candidatos inscritos na condição de pessoa com deficiência, se não providas por falta de candidatos ou pela reprovação no processo Seletivo Simplificado, serão preenchidas pelos demais candidatos, observada a ordem classificatória;

4.1.7. Os candidatos deficientes, para se beneficiarem da reserva de vagas, deverão declarar serem pessoas com deficiência, no ato da inscrição;

4.1.8. A classificação dos candidatos será feita em duas listagens, contendo a primeira a pontuação de todos os candidatos, incluindo-se os deficientes, e a segunda somente com a classificação dos deficientes, observando-se a ordem de classificação;

4.1.9. O candidato deficiente aprovado neste Processo Seletivo Simplificado, deverá imprimir o **Anexo II** deste Edital, e entregá-lo preenchido e assinado pelo médico da área/especialidade de sua deficiência, juntamente com os demais documentos, conforme item 12;

4.1.10. O candidato deficiente aprovado neste Processo Seletivo Simplificado não poderá utilizar-se desta condição para justificar mudança de função, readaptação ou aposentadoria após sua contratação;

5. DOS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA COMPROVAÇÃO DAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS

5.1. Para comprovação o candidato deverá apresentar a documentação referente as seguintes opções:

5.1.1. Iniciativa Privada: Carteira de Trabalho e Previdência Social – CTPS: cópias das páginas da foto, frente e verso e as que comprovem a experiência profissional no cargo ao qual concorre;

5.1.2. Ex - Servidor Público: declaração ou certidão de tempo de serviço, em papel timbrado, expedido pelo Setor de Recursos Humanos do respectivo órgão, informando o período com data de admissão e desligamento, especificando o cargo e a descrição das atividades desenvolvidas;

6. DAS VAGAS E REQUISITOS DE ESCOLARIDADE

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH disponibilizará vagas, conforme a necessidade da Gestão do Hospital Alberto Rassi – HGG, distribuindo – as de acordo com os cargos previstos neste Edital, obedecendo aos respectivos requisitos de escolaridade.

7. DAS ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

7.1. O Processo Seletivo Simplificado será composto das etapas descritas à seguir:

7.1.1. Da Avaliação Curricular.

• A avaliação curricular tomará como base a formação escolar, cursos profissionalizantes e a experiência profissional;

• Todas as informações prestadas serão de responsabilidade do candidato, que, ao informar os dados curriculares, se responsabilizará pela sua veracidade;

• Os documentos serão conferidos no ato da contratação e somente após a conferência e comprovada a autenticidade dos mesmos, conforme informações prestadas no ato da inscrição, o candidato estará apto a iniciar suas atividades;

• Caso não seja comprovado qualquer um dos documentos informados no ato da inscrição, o candidato estará automaticamente eliminado do Processo Seletivo Simplificado;

• O candidato cuja documentação foi considerada em desacordo com o Edital estará eliminado automaticamente do Processo Seletivo Simplificado;

• Os currículos serão avaliação pela Equipe da Gerência de Recurso Humanos do IDTECH no período de **09 de maio a 12 de maio/2012**;

• A etapa de avaliação curricular terá caráter classificatório e eliminatório;

• O resultado dessa etapa de avaliação curricular será publicado no sítio eletrônico do IDTECH;

• Os candidatos selecionados nessa etapa de avaliação curricular serão convocados para participação nas demais etapas do Processo Seletivo Simplificado;

7.1.2. Da Dinâmica de Grupo

• Os candidatos aprovados na etapa anterior do Processo Seletivo Simplificado deverão se submeter à Dinâmica de Grupo;

• A etapa da Dinâmica de Grupo tem o objetivo de avaliar competências, que é caracterizado pelo conjunto de conhecimentos, habilidades, comportamentos e aptidões que possibilitam maior probabilidade de obtenção de sucesso na execução de determinadas atividades;

• A etapa da Dinâmica de Grupo será realizada por profissionais especialistas em comportamento humano, graduado em psicologia e já com experiência em identificar e avaliar competências e habilidades comportamentais;

• A Dinâmica de Grupo terá caráter classificatório e eliminatório;

• O resultado dessa etapa será publicado no sítio eletrônico do IDTECH;

• Os candidatos aprovados na Dinâmica de Grupo serão convocados para participação nas demais etapas do Processo Seletivo Simplificado.

7.1.3. Das Entrevistas Técnicas

• Os candidatos aprovados na etapa anterior do Processo Seletivo Simplificado deverão se submeter à Entrevista Técnica;

• A etapa de Entrevista Técnica tem o objetivo de avaliar conhecimentos essenciais para o pleno desenvolvimento das atribuições do cargo, obtidos através da escolaridade e treinamentos realizados e aplicados e aprimorados em experiência profissional;

• A etapa da Entrevista Técnica será realizada por profissional da área da saúde, com experiência em identificar e avaliar competências técnicas;

• A Entrevista Técnica terá caráter classificatório e eliminatório;

• O resultado dessa etapa será publicado no sítio eletrônico do IDTECH;

8. DA CLASSIFICAÇÃO DOS CANDIDATOS

8.1. Os candidatos serão ordenados em listas de acordo com a ordem decrescente de classificação, resultado das diversas etapas, contendo uma relação geral por ordem alfabética, com todos os candidatos aprovados, por cargo, e outra somente com os candidatos portadores de deficiência, por cargo;

8.2. Os candidatos classificados, até o número de vagas abertas neste Edital, serão convocados obedecendo à ordem decrescente de classificação;

8.3. Os Candidatos excedentes ao número de vagas divulgadas neste Edital comporão o cadastro de reserva e, poderão ser convocados durante o prazo de 06 (seis) meses à partir da publicação dos resultados deste Processo Seletivo Simplificado, obedecida a ordem de classificação;

8.4. Para todos os cargos, na classificação final, o fator de desempate entre candidatos, será:

• Candidato com idade mais elevado;

• Persistindo empate, será classificado o candidato que tiver maior tempo de experiência na área de atuação, comprovado por meio de documentos;

9. DOS RECURSOS

9.1. O candidato que deseja interpor recurso contra a divulgação do resultado preliminar deste Processo Seletivo Simplificado disporá de 02 (dois) dias úteis para fazê-lo, em instância única;

9.2. O prazo inicia-se no 1º (primeiro) dia útil ao da divulgação do resultado preliminar;

9.3. O recurso deverá ser interposto em formulário próprio, disponível na sede do IDTECH;

9.4. O formulário de recurso deverá ser preenchido e entregue dentro do prazo estabelecido, constando a justificativa do pedido em que se apresenta a sua razão, sendo liminarmente indeferidos os que não forem claros, consistentes e objetivos;

9.5. A decisão do recurso será dada a conhecer exclusivamente ao candidato interessado, no prazo de 03 (Três) dias úteis contados da publicação do resultado final. O interessado deverá ter acesso aos autos/processo protocolado por ocasião da apresentação de seu recurso;

9.6. Não será aceito recurso via internet, via fax, ou via correios;

9.7. Os recursos fora das especificações estabelecidas neste Edital serão indeferidos;

9.8. Em caso de deferimento do recurso será feita a ratificação do ato que deu motivo ao acolhimento do mesmo.

10. DO RESULTADO PRELIMINAR

10.1. O Resultado Preliminar do Processo Seletivo Simplificado será divulgado, por ordem de classificação, no **dia 23 de maio de 2012, à partir das 18:00 hrs**, no site ***www.idtech.org.br.***

10.2. Os resultados não serão informados via telefone;

10.3. Os resultados serão também divulgados em jornal de grande circulação;

11. DO RESULTADO FINAL APÓS RECURSOS

11.1. O Resultado final do Processo Seletivo Simplificado será divulgado, por ordem de classificação, no **dia 28 de maio de 2012, à partir das 08:00 hrs**, no site ***www.idtech.org.br;***

11.2. Os resultados não serão informados via telefone;

11.3. Os resultados serão também divulgados em jornal de grande circulação.

12. DA CONTRATAÇÃO

12.1. Os candidatos aprovados, conforme Edital do **Processo Seletivo Simplificado nº 002/2012**, serão convocados conforme a necessidade do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;

12.2. O candidato aprovado e convocado apresentará a documentação na Gerência de Recursos Humanos/Gerência de Pessoal na sede do IDTECH;

12.3. O candidato aprovado e convocado via telefone pela Gerência de Recursos Humanos terá 03 (três) dias úteis para comparecer perante a referida Gerência, a partir da data da convocação para firma contrato de trabalho. Caso este não compareça no prazo estabelecido, perderá o direito à vaga, podendo o IDTECH proceder nova convocação;

12.4. O candidato convocado deverá apresentar-se na Gerência de Recursos Humanos/Gerência de Pessoal munido de cópias juntamente com os originais dos seguintes documentos:

a) Carteira de Identidade e CPF

b) Título de Eleitor

c) Comprovante de Votação na última eleição

d) Certificado de Reservista (para empregados do sexo masculino)

e) PIS

f) Comprovante de Endereço (recente)

g) Certidão de Casamento

h) Certidão de Nascimento dos filhos menores de 14 anos (se menor de 7 anos, adicionar cópia do cartão de vacinação/se maior de 7 anos adicionar declaração de frequência escolar)

i) Curriculum Vitae (atualizado)

j) Comprovante de escolaridade

k) Prova de registro profissional no Conselho da categoria (quando for o caso)

l) Certidão de quitação de anuidade do Conselho da categoria (quando for o caso)

m) Documento que comprove dados da conta bancária (exemplo: cópia do cabeçalho de extrato, cópia do cartão da conta, etc)

12.5. O candidato deverá apresentar os seguintes documentos originais:

a) Exame admissional expedido pela empresa de Medicina do Trabalho designada pelo IDTECH

b) Carteira de Trabalho e Previdência Social – CTPS

c) 02 Fotos 3x4 (recentes)

12.6. Toda a documentação será avaliada pela equipe da Gerência de Recursos Humanos que, após análise, efetuará a solicitação da Contratação de trabalho.

12.7. Os candidatos com deficiência deverão, além dos documentos citados acima, apresentar Laudo Médico emitido pela empresa de Medicina do Trabalho designada pelo IDTECH.

12.7.1. Laudo Médico deverá conter:

a) O nome e o documento de identidade do candidato;
b) A assinatura, carimbo, e CRM do profissional e deverá especificar que o candidato é deficiente;
c) Descrever a espécie, o grau, o nível de deficiência, bem como a sua provável causa, com

expressa referência ao código correspondente da Classificação Internacional de Doenças – CID;
d) O candidato cujo laudo for considerado em desacordo com o Edital será eliminado automaticamente do processo seletivo simplificado.

13. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

13.1. Todas as informações referentes ao presente Edital estarão disponíveis no site ***www.idtech.org.br***;

13.2. A presente seleção terá prazo de validade no período de **28 de maio/2012 a 18 de novembro /2012**;

13.3. Ao inscrever-se, o candidato afirma estar ciente de todo o conteúdo deste Edital e de que todas as exigências nele contida deverão ser cumpridas, responsabilizando – se pela veracidade das informações prestadas;

13.4. O Resultado final será publicado no sítio eletrônico do IDTECH e em jornal de grande circulação no Estado de Goiás;

13.5. É de inteira responsabilidade do Candidato acompanhar todas as publicações referentes ao Processo Seletivo Simplificado;

13.6. A Classificação do Candidato no Processo Seletivo Simplificado gera apenas a expectativa de direito à contratação. É reservado ao IDTECH o direito de proceder a contratação em numero que atenda aos seus interesses, as suas necessidades e disponibilidade financeira.

13.7. Este Edital entra em vigor a partir de sua assinatura e publicação no sítio eletrônico do IDTECH.

13.8. O cronograma das etapas do Processo Seletivo Simplificado está no **Anexo III**.

Coordenação Executiva / Coordenação Administrativa-Financeira do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, aos sete do mês de fevereiro de 2012.

Lúcio Dias Nascimento
Coordenação Administrativa-Financeira

José Cláudio Romero
Coordenação Executiva

ANEXO I

IDTECH®
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

Nº 201201755

FOTO 3X4
(RECENTE)

FICHA DE CADASTRO DE PROFISSIONAIS

DATA: ___/___/___

DADOS PESSOAIS

1. NOME:

2. CPF: ___.___.___-__ **3.** SEXO: (M) (F) **4.** DATA DE NASCIMENTO: ___/___/___

5. E-MAIL:

6. ENDEREÇO ATUAL:

RUA:

QUADRA: LOTE: Nº: BAIRRO:

CEP: ___-___ CIDADE: UF:

COMPLEMENTO:

TELEFONES (COM DDD): ( ) ____-____ ( ) ____-____ ( ) ____-____

7. GRAU DE ESCOLARIDADE:

- ☐ PRIMEIRO GRAU COMPLETO
- ☐ PRIMEIRO GRAU INCOMPLETO
- ☐ SEGUNDO GRAU COMPLETO
- ☐ SEGUNDO GRAU INCOMPLETO
- ☐ SUPERIOR COMPLETO
- ☐ SUPERIOR INCOMPLETO
- ☐ PÓS GRADUADO
- ☐ DOUTORADO
- ☐ MESTRADO

8. ÁREA DE ATUAÇÃO PRETENDIDA:

- ☐ TELEATENDIMENTO / CALL CENTER
- ☐ AUX. SERVIÇOS GERAIS: _____ (ESPECIFICAR)
- ☐ ENFERMAGEM (NÍVEL SUPERIOR)
- ☐ ENFERMAGEM (NÍVEL TÉCNICO)
- ☐ ADMINISTRAÇÃO GERAL
- ☐ ATEND. PRESENCIAL / RECEPÇÃO
- ☐ DIGITAÇÃO
- ☐ SERVIÇO SOCIAL
- ☐ MEDICINA ESPECIALIDADE:

OBS.:

- ☐ OUTRAS ÁREAS: _____ (ESPECIFICAR)

9. PRIMEIRO EMPREGO? ☐ SIM ☐ NÃO

10. DISPONIBILIDADE DE HORÁRIOS: ☐ MANHÃ ☐ TARDE ☐ NOITE ☐ MADRUGADA

11. QUAIS SUAS EXPECTATIVAS EM RELAÇÃO À VAGA PRETENDIDA?

12. INDICAÇÃO? IDENTIFIQUE:

DATA DO RECEBIMENTO: ___/___/___

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL PELO RECEBIMENTO DA INSCRIÇÃO

ASSINATURA DO CANDIDATO

IDTECH®
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

NÚMERO DE INSCRIÇÃO: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

REGISTRO DO PROCESSO SELETIVO

1. CONVOCAÇÃO PARA PROCESSO DE SELETIVO

DATA DE CONTATO: |_|_|/|_|_|/|_|_| HORÁRIO: |_|_|:|_|_| HS.

OBSERVAÇÕES: _____

_____

_____

_____

_____

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

2. AVALIAÇÃO TÉCNICA

DATA DA REALIZAÇÃO: |_|_|/|_|_|/|_|_| DESEMPENHO: |_|_| MIN. |_|_| SEG.

TESTE DE DIGITAÇÃO EM ANEXO ☐ APROVADO ☐ REPROVADO

OBSERVAÇÕES: _____

_____

_____

_____

_____

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

3. AVALIAÇÃO COMPORTAMENTAL / ENTREVISTA

DATA DA REALIZAÇÃO: |_|_|/|_|_|/|_|_| DESCRITIVO EM ANEXO.

CONCEITO OBTIDO PELO CANDIDATO: ☐ APTO ☐ APTO COM RESTRIÇÃO ☐ INAPTO

_____

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

4. AVALIAÇÃO DO GESTOR DA VAGA

DATA DA REALIZAÇÃO: |_|_|/|_|_|/|_|_|

CONCEITO OBTIDO PELO CANDIDATO: ☐ APTO ☐ APTO COM RESTRIÇÃO ☐ INAPTO

OBSERVAÇÕES: _____

_____

_____

_____

_____

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

5. OBSERVAÇÕES GERAIS

_____

_____

_____

_____

_____

_____

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

ANEXO II

LAUDO MÉDICO
PORTADOR DE DEFICIÊNCIA

O candidato deverá entregar o original deste laudo juntamente com os demais documentos, no ato da convocação, no Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.

O (a) candidato (a) _____

Documento de identificação nº (RG):_____

CPF nº_____

foi submetido (a) nesta data, a exame clínico sendo identificada a existência de DEFICIÊNCIA em conformidade com a Lei Estadual de nº 14.715/2004 e suas alterações.

Observação:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Local _____, _____ / _____ / 2012.

_____ _____

Assinatura, carimbo e CRM do Médico | Assinatura do Candidato

ANEXO III

CRONOGRAMA

Etapa	Período
Inscrições	10/02/2012 a 30/04/2012
Avaliação Curricular	09/05/2012 a 12/05/2012
Dinâmica de Grupo	18/05/2012
Entrevista Técnica	22/05/2012
Divulgação do resultado preliminar do Processo Seletivo	23/05/2012
Interposição de recursos	24/05/2012 a 25/05/2012
Resultado final do Processo Seletivo	28/05/2012
Prazo de validade do Processo Seletivo	28/05/2012 a 28/11/2012

Anexo 02 Informativo – Megafones publicados em Maio / 12

Mega Fone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 03 de maio de 2012 - Nº 22 Ano 5

Dia do trabalhador é lembrado com distribuição de cartões

O Dia do Trabalhador, 1º de maio, foi lembrado pelo Idtech com distribuição de cartão alusivo à data em todos os seus postos de trabalho. Na mensagem, o Instituto ressaltou que a missão dos seus colaboradores é ainda mais dignificante porque é dedicada à melhorar a qualidade de vida e promover a saúde e a dignidade das pessoas. Os cartões foram distribuídos no Complexo Regulador, na Central de Processamento de Dados, na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, na sede administrativa, Central de Informática e também no Hospital Alberto Rassi - HGG. No total, cerca de 1,6 mil trabalhadores foram homenageados.

Professoras Nélia Batista e Virgínia Prudente e o médico residente Fernando Gonçalves, do HGG

Colaboradores do Complexo Regulador de Goiânia também receberam os cartões

Enfermeira Janaína junto com os agentes de atendimento do Teleconsulta de Goiânia

Supervisora Hauana Morena entrega cartão para Pedro Henrique Ferreira

Manoel Rosa David, colaborador da Central de Informática, exibe o cartão que ganhou

Karla Lelles entrega cartão para a secretária Poliany Kássia

Traga fotos para a homenagem ao Dia das Mães

O Dia das Mães será comemorado nos postos de trabalho do Idtech com uma homenagem muito especial: Nos murais serão montadas exposições de fotos de colaboradoras mães e mães dos colaboradores do Instituto, em ambos os casos, com seus filhos.

Para que a exposição seja representativa, precisamos da ajuda de cada trabalhador. Escolha uma imagem bem bonita sua com sua mãe ou sua com o seu filho (se você já tiver um) e entregues ao seu superior imediato até o dia 5 de maio. A montagem da exposição será feita na semana seguinte. E não se preocupe que as fotografias serão devolvidas ao final da exposição. A proposta desta exposição de fotos é buscar nas imagens delicadas da maternidade, uma forma de enaltecer aquela que consegue nutrir a forma de amor mais incondicional e puro. Mães são um porto seguro, um amparo, uma fonte de carinho e dedicação. Elas merecem esta homenagem.

MegaFone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 11 de maio de 2012 - Nº 23 Ano 5

Atenção! Mudam as regras para apresentação de atestado médico

Sobrecarga de trabalhadores em virtude de faltas ao trabalho de colegas e o estresse provocado por esta situação, além da falsificação de atestados médicos, flagrada no Idtech no final do ano passado levou o Instituto a alterar as normas para validação destes documentos. É importante que todos os colaboradores fiquem atentos às mudanças, para que não percam o abono de faltas caso necessitem, por recomendação médica, se ausentar de seus postos.

É importante salientar que, a legislação brasileira prevê que o atestado, por si só, não tem validade. O fato de simplesmente apresentá-lo não resultará no abono da falta por doença. De acordo com a lei, o documento precisa ser avalizado ou validado pelo serviço de Medicina do Trabalho da instituição ou empresa empregadora.

PASSO 01 - O prazo para apresentação do atestado após a sua emissão é de 7 dias. Esse é o período previsto na Convenção Coletiva de Trabalho do SENALBA/GO

PASSO 02 - O atestado médico deverá ser apresentado diretamente pelo colaborador ou por quem o representar, à Gerência de Pessoal de segunda a sexta-feira, das 8 às 18 horas.

PASSO 03 - No momento da apresentação do atestado, a Gerência de Pessoal providenciará o encaminhamento ao funcionário para que este se dirija ao Serviço Médico designado pelo Idtech. O encaminhamento consiste em um carimbo no verso do atestado.

PASSO 04 - Com o encaminhamento em mãos, o colaborador deverá validar seu atestado pessoalmente, nos seguintes dias e períodos:

a) No turno vespertino, na primeira terça-feira imediatamente subseqüente à apresentação do atestado.

b) Nos turnos matutino e/ou vespertino, na primeira quarta-feira imediatamente subseqüente à apresentação do atestado.

IMPORTANTE - A validação do atestado deverá ser feita em horário oposto ao turno de trabalho do colaborador.

Acesso às redes sociais é liberado em intervalos

As redes sociais já estão incorporadas ao cotidiano de uma enorme parcela da população. É crescente o seu uso, principalmente entre os jovens. «Como instituição que desenvolve projetos na área de tecnologia da informação voltados para a melhoria da qualidade de vida da comunidade, o Idtech está atento a isso. E não esquece a qualidade de vida do seus colaboradores», observa o assessor de Tecnologia da Informação, Adonai Andrade. Assim, na nova sede do Teleconsulta, aproveitou que a sala de descompressão, espaço de convivência dos trabalhadores, conta com lan house e

abriu, nestas máquinas, o acesso às redes sociais.

Vanessa Gomes Martins, usuária do Facebook, aprovou. «O intervalo é de 20 minutos, mas sempre sobra um tempinho para ver minhas atualizações.»

O agente de atendimento **João de Oliveira Júnior**, usuário do Facebook e do Twitter, também comemora. «É uma oportunidade a mais de lazer em nosso momento de descanso e demonstra confiança da instituição para com os seus colaboradores.»

Mega Fone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 21 de maio de 2012 - Nº 24 Ano 5

Campanha do agasalho Rádio 730 e Idtech espera sua colaboração

Desde desta sexta-feira, dia 18 de maio, até 30 de junho, a Rádio 730 e o Idtech estarão recebendo doações para mais uma Campanha do Agasalho. Você, colaborador, que deu um show de solidariedade em 2011, contribuindo com uma arrecadação recorde de 19 mil peças, já pode começar a buscar doações de roupas, blusas de frio e cobertores novos ou usados em bom estado de conservação para a campanha 2012. Quem não contribuiu ou é recém-contratado, não pode perder esta oportunidade de ajudar o próximo com um esforço tão pequeno: Procure uma peça de roupa que não usa mais, peça a contribuição dos seus familiares e vizinhos e nos ajude a superar a arrecadação do ano passado.

A campanha deste ano foi lançada no Programa Estação Verdade, do jornalista Altair Tavares. Nos próximos

dias, a reportagem da Rádio 730 visitará cada posto de trabalho para saber como está a mobilização dos colaboradores e que equipes largaram na frente das gincanas que estão sendo promovidas no CPD, Complexo Regulador e Teleconsulta.

As agentes de atendimento

Coordenadores da Campanha e agentes de atendimento posam para fotos na rádio

Angélica Neves da Silva e Jessica Leonel Silva já foram entrevistadas pela rádio no dia do lançamento da Campanha. Também foram entrevistados os coordenadores Sandra Costa, gerente de Serviço Social, e Alex Lima, gerente de Contratos e Licitações, que falaram em nome do Idtech, como coordenadores da campanha. No estúdio, a Rádio foi representada também pelo diretor de Jornalismo da emissora, Marcelo Heleno.

Solidariedade já é uma tradição

A meta da Campanha este ano é superar a arrecadação do ano passado (mais de 19 mil peças), quando foram beneficiadas 31 entidades. «Contamos com a tradicional disposição dos nossos colaboradores em ajudar o próximo. O Idtech incentiva esse espírito solidário e voluntário, que já se tornou cultural da instituição", comenta a gerente de Serviço Social do Idtech, Sandra Costa. "Além disso, nos ajuda muito o apoio da Rádio 730 na divulgação e este ano contaremos com a adesão dos três principais clubes de futebol de Goiás, o Vila Nova, o Goiás e o Atlético.», lembra Sandra Costa. «Acredito que os torcedores farão bonito nesse campeonato de solidariedade."

Por último, desde 16 de março, o

Jéssica Leonel fala sobre a alegria de poder contribuir doando agasalhos a quem precisa

Idtech esta administrando, por meio de contrato de gestão com a Secretaria Estadual de Saúde, o Hospital Alberto Rassi – HGG. Isso significa a inclusão de cerca de potenciais 1,3 mil novos doadores, que são os servidores do Hospital.

Como será nos clubes

Além dos postos de coleta tradicionais (Idtech e Rádio 730), caixas coletoras serão instaladas nas sedes dos clubes de futebol. A participação dos clubes é fruto de parceria que começou no ano passado, quando foi lançado o desafio solidário. Em conjunto com a Federação Goiana de Futebol, em 2011 foi organizada uma gincana entre os semifinalistas do Campeonato Goiano - Goiás, Vila Nova, Atlético e Anapolina.

As torcidas puderam fazer suas doações nas sedes dos clubes e nos estádios Serra Dourada e Jonas Duarte, em Anápolis, durante os jogos. Um jogador de cada time apadrinhou a campanha em seu clube e incentivou as doações. O Campeão da Solidariedade foi o Vila Nova.

MegaFone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 22 de maio de 2012 - Nº 25 Ano 5

Dia das mães é comemorado com cartões e exposições de fotografias

O Dia das Mães no Idtech teve a face do amor. Para comemorar a data, colaboradores de todos os postos de trabalho trouxeram fotos suas com suas mães para ilustrar os murais em exposições que foram a imagem do carinho de toda a equipe para com estas figuras tão importantes nas famílias. Colaboradoras que já são mães trouxeram também fotos suas com seus filhos. Todas ganharam cartão comemorativo.

A Central de Processamento de Dados, teve um cuidado especial com o mural que foi decorado com balões vermelhos em formato de coração. No centro foi fixada a frase "Mãe, o dia das mães é só uma vez por ano, mas eu amo você todos os dias" e os nomes e fotos das mães dos colaboradores e das mães colaboradoras. Cada posição de atendimento (PA) ganhou um balão em formato de coração e a colaboradora Hauana Morena Correia Campos leu um texto alusivo à data. As colaboradoras mães ganharam além do cartão, uma cestinha decorada de bombons.

O mural da Central de Processamento de Dados foi decorado com balões de coração

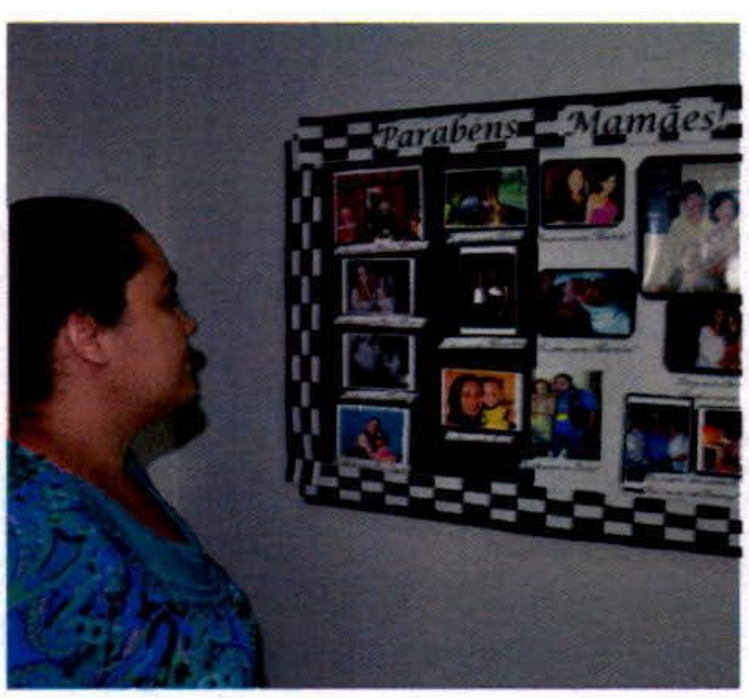
As colaboradoras mães da CPD receberam, além do cartão, uma cestinha de bombons

Idtech valoriza a figura materna

A homenagem foi simples mas refletiu uma preocupação constante no Idtech, de valorizar a figura materna, um dos pilares da estrutura familiar. Para dar tranquilidade às colaboradoras mães e garantir uma boa estrutura emocional aos seus filhos, o Instituto concede licença-maternidade de 180 dias já há cerca de três anos. A licença neste prazo não é uma obrigação trabalhista, a não ser no setor público.

Mesmo mães que adotam têm direito ao benefício, neste caso, calculado de acordo com a idade da criança adotada: 180 dias, para bebês de até 1 ano de idade; 120 dias, de 1 a 4 anos e 75 dias, de 4 anos até 8 anos.Elas merecem esta homenagem.

No Complexo Regulador, as mamães esbanjaram sorrisos ao receber os cartões



O mural da sede chamou a atenção pelo esmero da decoração e a beleza das fotos

A homenagem no Teleconsulta contemplou 20 jovens mães nos dois turnos de trabalho

Anexo 03 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

segunda-feira, 4 de junho de 2012 às 11:25h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	300	38	0	338
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	348	62	0	410
		JOSE GUEDES PEIXOTO	102	26	0	128
		LUDMILA JACOMO LOYOLA SIMOES	308	22	0	330
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	555	106	2	663
		Total da Especialidade	**1.613**	**254**	**2**	**1.869**
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	227	57	0	284
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	160	30	1	191
		EULI JOSE BRAGA	250	38	0	288
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	185	24	0	209
		Total da Especialidade	**822**	**149**	**1**	**972**
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	243	24	14	281
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	217	120	223	560
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	146	24	133	303
		NIVALDO DAVID AMARAL	142	30	58	230
		ROSELI APARECIDA RESENDE	223	24	34	281
		Total da Especialidade	**971**	**222**	**462**	**1.655**
	Total da Unidade de Saúde		**3.406**	**625**	**465**	**4.496**
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	491	30	0	521
		MANOEL HERNANDES BASTOS	0	87	0	87
		SILVIA BEATRIZ VALDIVIA GOMEZ DE	402	76	0	478
		Total da Especialidade	**893**	**193**	**0**	**1.086**
	GINECOLOGIA	DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ	59	42	0	101
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	172	43	0	215
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	86	50	0	136
		Total da Especialidade	**317**	**135**	**0**	**452**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS CAMPINAS	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	234	16	6	256
		ROSANE RASSI	19	116	0	135
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	256	67	0	323
		Total da Especialidade	**509**	**199**	**6**	**714**
	Total da Unidade de Saúde		**1.719**	**527**	**6**	**2.252**
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	243	7	0	250
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	234	13	0	247
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	619	72	0	691
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	88	6	0	94
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	266	0	0	266
		LINCO FELIPE DA SILVA	108	31	0	139
		MONICA VAZ DE PAULA	187	10	0	197
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	9	0	0	9
		Total da Especialidade	**1.754**	**139**	**0**	**1.893**
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	207	12	0	219
		JESSICA ALENCAR REZENDE	133	0	0	133
		MAURICIO CHATER	145	22	0	167
		THALLITA RODRIGUES DA SILVA	0	2	0	2
		Total da Especialidade	**485**	**36**	**0**	**521**
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	318	30	3	351
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	413	40	0	453
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	225	0	0	225
		Total da Especialidade	**956**	**70**	**3**	**1.029**
	Total da Unidade de Saúde		**3.195**	**245**	**3**	**3.443**
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	233	26	0	259
		FRANCISNETTA PIRES VELLE	204	34	1	239
		GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	224	27	0	251
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	200	31	0	231
		Total da Especialidade	**861**	**118**	**1**	**980**
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	163	25	0	188
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	101	5	0	106

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Chácara do Governador	GINECOLOGIA	PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	17	0	0	17
		Total da Especialidade	**281**	**30**	**0**	**311**
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	185	33	0	218
		Total da Especialidade	**185**	**33**	**0**	**218**
	Total da Unidade de Saúde		**1.327**	**181**	**1**	**1.509**
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	190	55	2	247
		VIVIANE FRANCO CARNEIRO	277	93	1	371
		Total da Especialidade	**467**	**148**	**3**	**618**
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	90	30	101	221
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	66	143	147	356
		Total da Especialidade	**156**	**173**	**248**	**577**
	Total da Unidade de Saúde		**623**	**321**	**251**	**1.195**
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	210	16	0	226
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	157	0	0	157
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA	146	41	0	187
		Total da Especialidade	**513**	**57**	**0**	**570**
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	192	12	1	205
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	359	34	1	394
		Total da Especialidade	**551**	**46**	**2**	**599**
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	200	11	1	212
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	181	83	0	264
		TANIT RIBEIRO CARMO	261	18	5	284
		Total da Especialidade	**642**	**112**	**6**	**760**
	Total da Unidade de Saúde		**1.706**	**215**	**8**	**1.929**
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	EDUARDO SANTANA	286	20	0	306
		FERNANDA LIMA GUIMARAES SOARE	202	75	1	278
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	129	43	0	172
		PATRICIA CECILIA DA CUNHA BASTOS	247	11	1	259
		Total da Especialidade	**864**	**149**	**2**	**1.015**
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	181	31	0	212
		Izelman de Oliveira	198	16	3	217

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Parque das Amendoeiras	GINECOLOGIA	RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	121	72	2	195
		Total da Especialidade	**500**	**119**	**5**	**624**
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	28	6	0	34
		JONAS JOSE DE SOUZA	198	30	129	357
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	223	30	94	347
		Total da Especialidade	**449**	**66**	**223**	**738**
	Total da Unidade de Saúde		**1.813**	**334**	**230**	**2.377**
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	142	23	0	165
		CARLOS ALBERTO CASCAO	188	18	0	206
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	224	38	0	262
		MICHELE RONCATO FRANCA	151	22	0	173
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	207	72	0	279
		Total da Especialidade	**912**	**173**	**0**	**1.085**
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	193	24	0	217
		DIVALDO MATOS SANTANA	188	16	4	208
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	122	28	0	150
		Total da Especialidade	**503**	**68**	**4**	**575**
	PEDIATRIA	LAVINIA PAIVA MARTINS	134	51	0	185
		Total da Especialidade	**134**	**51**	**0**	**185**
	Total da Unidade de Saúde		**1.549**	**292**	**4**	**1.845**
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	234	24	1	259
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	233	29	0	262
		Total da Especialidade	**467**	**53**	**1**	**521**
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	187	51	0	238
		Total da Especialidade	**187**	**51**	**0**	**238**
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	113	39	16	168
		IZABELLA NEVES ARAUJO	200	22	7	229
		Total da Especialidade	**313**	**61**	**23**	**397**
	Total da Unidade de Saúde		**967**	**165**	**24**	**1.156**
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	399	84	0	483
		Total da Especialidade	**399**	**84**	**0**	**483**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Conjunto Riviera	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	211	24	3	238
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	212	40	8	260
		Total da Especialidade	**423**	**64**	**11**	**498**
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	126	37	186	349
		OSMAR MATIAS DE ABREU	151	52	138	341
		Total da Especialidade	**277**	**89**	**324**	**690**
	Total da Unidade de Saúde		**1.099**	**237**	**335**	**1.671**
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	165	2	0	167
		TULIO CESAR MAGALHAES	288	36	0	324
		Total da Especialidade	**453**	**38**	**0**	**491**
	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	7	75	1	83
		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	27	0	0	27
		RUBENS SERGIO CAMARGO	223	20	1	244
		Total da Especialidade	**257**	**95**	**2**	**354**
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	228	66	8	302
		MARIA LUCIA DA SILVA	237	62	5	304
		Total da Especialidade	**465**	**128**	**13**	**606**
	Total da Unidade de Saúde		**1.175**	**261**	**15**	**1.451**
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	308	39	1	348
		LAIZA RABELO DE OLIVEIRA	292	41	2	335
		LARISSE ANIELLE CESAR COSTA	226	145	0	371
		Total da Especialidade	**826**	**225**	**3**	**1.054**
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	128	48	1	177
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	193	34	1	228
		Total da Especialidade	**321**	**82**	**2**	**405**
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	262	36	6	304
		Total da Especialidade	**262**	**36**	**6**	**304**
	Total da Unidade de Saúde		**1.409**	**343**	**11**	**1.763**
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	ADRIANA BATISTA RODRIGUES LUCA	286	65	0	351
		ANA CLAUDIA NA ZARENO DOS ANJO	0	12	0	12
		DIVINA MARGARIDA FRANCO	250	65	0	315

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	**Total da Especialidade**	**536**	**142**	**0**	**678**
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	18	9	0	27
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	218	23	0	241
		Total da Especialidade	**236**	**32**	**0**	**268**
	Total da Unidade de Saúde		**772**	**174**	**0**	**946**
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	246	30	0	276
		GISLAINE SALES GOMES	315	68	1	384
		LUCIANO ELIAS SANTOS	302	46	0	348
		Total da Especialidade	**863**	**144**	**1**	**1.008**
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	201	21	0	222
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	213	38	3	254
		Total da Especialidade	**414**	**59**	**3**	**476**
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	271	78	10	359
		Total da Especialidade	**271**	**78**	**10**	**359**
	Total da Unidade de Saúde		**1.548**	**281**	**14**	**1.843**
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LELIS GONZAGA DE CASTRO	222	20	1	243
		Total da Especialidade	**222**	**20**	**1**	**243**
	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	57	10	7	74
		DIVALDO MATOS SANTANA	133	12	2	147
		Total da Especialidade	**190**	**22**	**9**	**221**
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	44	6	16	66
		Total da Especialidade	**44**	**6**	**16**	**66**
	Total da Unidade de Saúde		**456**	**48**	**26**	**530**
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHAO FILHO	45	16	0	61
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	277	30	1	308
		Total da Especialidade	**322**	**46**	**1**	**369**
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	202	33	2	237
		DANIEL DE OLIVEIRA	173	45	1	219
		Total da Especialidade	**375**	**78**	**3**	**456**
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	157	60	46	263
		Total da Especialidade	**157**	**60**	**46**	**263**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde	**Total da Unidade de Saúde**		**854**	**184**	**50**	**1.088**
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	275	61	0	336
		PAULO CESAR GUADELUP SILVA	0	62	0	62
		THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA	215	30	0	245
		Total da Especialidade	**490**	**153**	**0**	**643**
	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	212	22	0	234
		GILSON MOURA DE BRITO	214	22	4	240
		Total da Especialidade	**426**	**44**	**4**	**474**
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	199	57	5	261
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	151	23	0	174
		Total da Especialidade	**350**	**80**	**5**	**435**
	Total da Unidade de Saúde		**1.266**	**277**	**9**	**1.552**
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	279	47	0	326
		TANIA MARA LOURENCO	192	45	0	237
		Total da Especialidade	**471**	**92**	**0**	**563**
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	210	24	8	242
		MARCELO FERNANDO RANULFO	64	0	0	64
		Total da Especialidade	**274**	**24**	**8**	**306**
	PEDIATRIA	LAIS SANTOS MONTEIRO	60	21	4	85
		Total da Especialidade	**60**	**21**	**4**	**85**
	Total da Unidade de Saúde		**805**	**137**	**12**	**954**
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	231	30	1	262
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	261	24	1	286
		MARCO TULIO BRANDAO ALVES	260	20	1	281
		Total da Especialidade	**752**	**74**	**3**	**829**
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	178	20	0	198
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	217	24	3	244
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	206	32	1	239
		Total da Especialidade	**601**	**76**	**4**	**681**
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	185	20	18	223
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	195	21	14	230

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Anhanguera	PEDIATRIA	VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	218	35	1	254
		Total da Especialidade	**598**	**76**	**33**	**707**
	Total da Unidade de Saúde		**1.951**	**226**	**40**	**2.217**
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCELO BORGES CUNHA	227	35	0	262
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	285	73	0	358
		Total da Especialidade	**512**	**108**	**0**	**620**
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	171	18	0	189
		Total da Especialidade	**171**	**18**	**0**	**189**
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	316	36	7	359
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	255	30	64	349
		Total da Especialidade	**571**	**66**	**71**	**708**
	Total da Unidade de Saúde		**1.254**	**192**	**71**	**1.517**
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	261	57	0	318
		Total da Especialidade	**261**	**57**	**0**	**318**
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	185	24	2	211
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	229	33	1	263
		Total da Especialidade	**414**	**57**	**3**	**474**
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	162	30	148	340
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	231	24	11	266
		Total da Especialidade	**393**	**54**	**159**	**606**
	Total da Unidade de Saúde		**1.068**	**168**	**162**	**1.398**
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	307	70	0	377
		KEILA ROSA SILVA	235	55	1	291
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	243	26	1	270
		Total da Especialidade	**785**	**151**	**2**	**938**
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	0	253	0	253
		CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	208	37	0	245
		MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA M	150	75	1	226
		Total da Especialidade	**358**	**365**	**1**	**724**
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	171	36	1	208
		VERA MARIA CAETANO MENDES	177	49	7	233

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Setor Rodoviário	PEDIATRIA	**Total da Especialidade**	**348**	**85**	**8**	**441**
	Total da Unidade de Saúde		**1.491**	**601**	**11**	**2.103**
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	327	30	0	357
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	314	30	0	344
		Total da Especialidade	**641**	**60**	**0**	**701**
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	222	24	0	246
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	113	8	2	123
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	117	25	1	143
		Total da Especialidade	**452**	**57**	**3**	**512**
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	253	63	9	325
		Total da Especialidade	**253**	**63**	**9**	**325**
	Total da Unidade de Saúde		**1.346**	**180**	**12**	**1.538**
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	300	50	0	350
		RENATO CANDIDO FERNANDES COST	238	36	0	274
		THIAGO DE PAULA ROSA	299	50	0	349
		Total da Especialidade	**837**	**136**	**0**	**973**
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	205	32	3	240
		OLIMPIO PEREIRA NETO	237	24	0	261
		Total da Especialidade	**442**	**56**	**3**	**501**
	Total da Unidade de Saúde		**1.279**	**192**	**3**	**1.474**
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	307	46	0	353
		Total da Especialidade	**307**	**46**	**0**	**353**
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	99	11	1	111
		EROS DE SOUSA	261	24	7	292
		Total da Especialidade	**360**	**35**	**8**	**403**
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	193	96	169	458
		Total da Especialidade	**193**	**96**	**169**	**458**
	Total da Unidade de Saúde		**860**	**177**	**177**	**1.214**
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	306	26	0	332
		CELSO TAVARES DOS REIS	3	165	0	168
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	319	49	0	368

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	**Total da Especialidade**	**628**	**240**	**0**	**868**
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	214	23	1	238
		EULI JOSE BRAGA	115	28	0	143
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	207	44	0	251
		Total da Especialidade	**536**	**95**	**1**	**632**
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	167	22	8	197
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	205	22	18	245
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	217	24	5	246
		Total da Especialidade	**589**	**68**	**31**	**688**
	Total da Unidade de Saúde		**1.753**	**403**	**32**	**2.188**
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	314	50	0	364
		WILSON MENDONCA	298	70	0	368
		Total da Especialidade	**612**	**120**	**0**	**732**
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	200	38	0	238
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	175	65	2	242
		Total da Especialidade	**375**	**103**	**2**	**480**
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	190	24	10	224
		Total da Especialidade	**190**	**24**	**10**	**224**
	Total da Unidade de Saúde		**1.177**	**247**	**12**	**1.436**
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	200	30	0	230
		SERGIO AUGUSTO DA SILVA NASCIM	206	24	0	230
		Total da Especialidade	**406**	**54**	**0**	**460**
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	157	13	1	171
		TULIO ALVES SARDINHA	177	21	0	198
		Total da Especialidade	**334**	**34**	**1**	**369**
	PEDIATRIA	MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	199	10	0	209
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	284	24	0	308
		Total da Especialidade	**483**	**34**	**0**	**517**
	Total da Unidade de Saúde		**1.223**	**122**	**1**	**1.346**
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	28	0	0	28
		FABIO BROCKESTAYER	290	52	0	342

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	**Total da Especialidade**	**318**	**52**	**0**	**370**
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	191	18	1	210
		Total da Especialidade	**191**	**18**	**1**	**210**
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	234	43	8	285
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	273	36	4	313
		Total da Especialidade	**507**	**79**	**12**	**598**
	Total da Unidade de Saúde		**1.016**	**149**	**13**	**1.178**
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	284	55	0	339
		JOSE BALDOINO VALENTE	320	30	0	350
		THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA	342	25	0	367
		Total da Especialidade	**946**	**110**	**0**	**1.056**
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	211	33	2	246
		MARCIA REGINA FREIRE	202	23	1	226
		Total da Especialidade	**413**	**56**	**3**	**472**
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	243	77	36	356
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	235	30	48	313
		Total da Especialidade	**478**	**107**	**84**	**669**
	Total da Unidade de Saúde		**1.837**	**273**	**87**	**2.197**
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	215	46	0	261
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	176	16	1	193
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	260	32	0	292
		BERNARDO PAULA NETO	250	16	0	266
		EDMAR RODRIGUES ALVES	137	75	0	212
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	209	36	1	246
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	138	16	0	154
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	233	28	0	261
		Total da Especialidade	**1.618**	**265**	**2**	**1.885**
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	174	25	0	199
		FLORISBELA DIAS VASQUES	217	9	1	227
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	187	10	2	199
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	210	1	0	211

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Jardim América	GINECOLOGIA	VERA LUCIA NUNES DA SILVA	195	0	1	196
		Total da Especialidade	**983**	**45**	**4**	**1.032**
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	0	12	0	12
		MARIA INES DA SILVA PIRES	151	21	0	172
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	238	0	1	239
		MARLY ARRUDA CAMARGO	123	56	0	179
		TANIA MOREIRA NOBREGA	135	8	1	144
		Total da Especialidade	**647**	**97**	**2**	**746**
	Total da Unidade de Saúde		**3.248**	**407**	**8**	**3.663**
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	224	61	0	285
		ISADORA CROSARA ALVES TEIXEIRA	12	4	0	16
		JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO	106	95	0	201
		LARISSA BORGES RICHTER	224	67	1	292
		LUCIANO GUALBERTO SOARES	179	40	0	219
		Total da Especialidade	**745**	**267**	**1**	**1.013**
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	193	19	0	212
		HELIO ALVES CRUVINEL	142	12	1	155
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	106	10	0	116
		Total da Especialidade	**441**	**41**	**1**	**483**
	PEDIATRIA	MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	276	18	11	305
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	284	22	3	309
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	200	16	0	216
		Total da Especialidade	**760**	**56**	**14**	**830**
	Total da Unidade de Saúde		**1.946**	**364**	**16**	**2.326**
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	LUCIO MAURO VASCONCELOS	203	0	0	203
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	289	39	0	328
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	220	15	1	236
		VICENTE JOSE VITA	318	10	0	328
		VILMAR PIRES DE PAIVA	265	20	0	285
		Total da Especialidade	**1.295**	**84**	**1**	**1.380**
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	209	24	0	233

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Setor Pedro Ludovico	GINECOLOGIA	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	224	0	0	224
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	248	8	2	258
		EBERTH FRANCO VENCIO	144	6	1	151
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	18	2	0	20
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	123	12	0	135
		Total da Especialidade	**966**	**52**	**3**	**1.021**
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	267	54	1	322
		HILTON STIVAL GONCALVES	297	28	2	327
		Total da Especialidade	**564**	**82**	**3**	**649**
	Total da Unidade de Saúde		**2.825**	**218**	**7**	**3.050**
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	127	16	0	143
		AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	300	20	0	320
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	324	26	0	350
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	201	29	1	231
		VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	315	15	0	330
		Total da Especialidade	**1.267**	**106**	**1**	**1.374**
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	93	5	0	98
		MUSBAH NADER KOLAILAT	239	11	0	250
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	193	22	0	215
		TULIO ALVES SARDINHA	178	22	2	202
		Total da Especialidade	**703**	**60**	**2**	**765**
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	229	49	12	290
		MARA RUBIA DE PAIVA	219	12	19	250
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	267	39	4	310
		Total da Especialidade	**715**	**100**	**35**	**850**
	Total da Unidade de Saúde		**2.685**	**266**	**38**	**2.989**
Total Geral			**52.648**	**9.032**	**2.154**	**63.834**

Anexo 04 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2012 **(FÉRIAS)**

IDTECH
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/05	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Afonso Rufino de Sousa	2510	***Férias (25/05 a 08/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
02/05	CS Vila Maria Dilce	Daniela	Carlos Rego Maranhão Filho	4386	***Férias (14/05 a 13/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
03/05	Ciams Jardim América	Marly	Doliana Martins Brasil	8956	***Férias (26/07 a 09/08).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Jose Marcio Sócrates Gomes Pinto	1863	***Férias (02 a 31/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Kellen Sebba De Alencar	11008	***Férias (02 a 31/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Maria Edna Pereira Quaresma	4653	***Férias (16 a 30/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Maria Inês Da Silva Pires	3752	***Férias (16 a 30/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	***Férias (16 a 30/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Tânia Moreira Nobrega	9470	***Férias (09 a 23/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Vera Lucia Nunes Da Silva	4041	***Férias (23/07 a 06/08).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
04/05	CS Conjunto Riviera	Alessandra	Osmar Matias de Abreu	3743	***Férias (02 a 31/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
10/05	CS Vila União	Paola	Márcia Regina Freire	7500	***Férias (11 a 25/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
16/05	CS Água Branca	Josiane	Helio Gonçalves Pinho	3393	***Férias (04/06 à 06/06).*** Foi verificado no sistema SICA e o profissional não possui agenda gerada pra esta data. (Camilla)	***NO PRAZO***
16/05	Ciams Jardim América	Karolina	Edmar Rodrigues Alves	2826	***Férias (28/05 a 11/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
16/05	CS Setor Rodoviário	Lucilene	Danuzia Muniz Camelo	4510	***Férias (11 a 25/06).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
16/05	CS Parque Industrial João Braz	Vera Lucia	Carina Barbosa Bulamarque	8695	***Férias (12 a 29/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
17/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Eberth Franco Vencio	5791	***Férias (02 a 16/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Arismar Pereira de Rezende	3498	***Férias (02 a 31/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Célio Silva da Rocha Vidal	6349	***Férias (16/07 a 14/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
21/05	Cais Parque das Amendoeiras	Luciane	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	***Férias (28/05 à 11/06).*** Foram canceladas 41 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: ***<u>Drº: Carlos César Borges</u>*** - 03 consultas do dia 28/05 para o dia 28/05. Obs.: Luciane foi orientada sobre o procedimento de cancelamento da agenda do profissional pelo sistema SICA. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
21/05	CS Parque Anhanguera	Claudia	Ivan Isaac	2213	***Férias (06/06 a 05/07).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Maio / 2012 **(FÉRIAS)**

IDTECH

idtech.org.br

21/05	CS Parque Anhanguera	**Claudia**	Rosimar Cândida Fernandes Costa	**6793**	***Férias (02 a 31/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Valquíria Monteiro de Lima	**3608**	***Férias (02 a 31/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
22/05	CS Vila Moraes	**Shirley**	Wilson Mendonca	**574**	***Férias (14/06 a 13/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
28/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Flavia Duarte Setubal Nunes	**8890**	***Férias (20/07 a 03/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
29/05	CS Vila Redenção	**Rúbia**	Gutemberg da Silva Fraga	**4348**	***Férias (07 a 23/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
30/05	CS Jardim Guanabara	**Gilma**	Monica Gonçalves Fernandes	**5005**	***Férias (25/06 a 24/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
31/05	CS Vila Moraes	**Shirley**	Wilson Mendonca	**574**	***Férias (14/06 a 13/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Gehry Silva Ferreira	**4608**	***Férias (16/07 a 14/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
31/05	CS Setor Rodoviário	**Conceição**	Patrícia Barbosa Gonçalves Lobo	**8007**	***Férias (09 a 23/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Gilmar Sisteroli De Carvalho	**5457**	***Férias (04 a 18/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	

Anexo 05 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Maio/ 2012 **(LICENÇA)**

IDTECH
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/05	Cais Campinas	**Takachy**	Solange Inês Hernandes Bastos	**3349**	***Licença Médica (21 a 25/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
02/05	CS Vila Mauá	**Marize**	Celso Tavares dos Reis	**3047**	***Licença Médica (03/05 a 01/07/12).*** Foram canceladas 69 vagas disponíveis e remanejadas 113 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Marcio Pereira de Oliveira: - 01 consulta do dia 03/05 para o dia 04/05; - 08 consultas do dia 03/05 para o dia 07/05; - 08 consultas do dia 03/05 para o dia 08/05; - 06 consultas do dia 03/05 para o dia 09/05; - 09 consultas do dia 03/05 para o dia 11/05; - 06 consultas do dia 04/05 para o dia 11/05; Dr. Carlos Fernando Vilarinho: - 03 consultas do dia 04/05 para o dia 07/05; - 04 consultas do dia 04/05 para o dia 09/05; - 17 consultas do dia 04/05 para o dia 10/05; - 07 consultas do dia 07/05 para o dia 10/05. Dr. Arnoldo Ribeiro Hamu (CS Vila União): - 01 consulta do dia 07/05 para o dia 04/05; - 03 consultas do dia 07/05 para o dia 07/05; - 06 consultas do dia 07/05 para o dia 08/05; - 04 consultas do dia 07/05 para o dia 09/05; - 02 consultas do dia 07/05 para o dia 10/05; - 04 consultas do dia 08/05 para o dia 10/05; - 10 consultas do dia 08/05 para o dia 11/05; Dr. Jose Baldoino Valente (CS Vila União): - 05 consultas do dia 08/05 para o dia 08/05; - 01 consulta do dia 09/05 para o dia 08/05; - 04 consultas do dia 09/05 para o dia 09/05; - 04 consultas do dia 09/05 para o dia 10/05. ***(Maxilley)***	***
07/05	CIAMS Jardim América	**Liris**	Marly Arruda Camargo	**2611**	***Licença Médica (14 a 18/05).*** Foram canceladas 34 vagas disponiveis e remanejadas 05 consultas agendadas para ***Drª. Maria Inês da Silva Pires*** dia 14/05. ***(Esterliane)***	***
07/05	CS Setor Rodoviário	**Marcos**	Ariluci Crescencio de Alencar	**7275**	***Licença Médica (03/05 a 02/06).*** Foram canceladas 47 vagas disponiveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma; ***Drª. Christiane Caetano Lima Lopes Pontes*** - 07 consultas do dia 08/05 para o dia 15/05;	***

					- 07 consultas do dia 10/05 para o dia 15/05; - 01 consulta do dia 11/05 para o dia 16/05; - 07 consultas do dia 14/05 para o dia 16/05. ***(Esterliane)***	
08/05	CS Setor Rodoviário	**Dejanira**	Ariluci Crescencio de Alencar	**7275**	***Retificação de Licença Médica (07 a 21/05).*** Em email anterior o período seria de 03/05 a 02/06 e posterior informado licença de 15 dias sendo de 07 a 21/05. ***(Esterliane)***	***
18/05	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	João Cruvinel de Oliveira Filho	**2831**	***Licença Prêmio (21/05 à 21/08).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Humberto Fernandes Martins Soares*** - 04 consultas do dia 21/05 para o dia 22/05; - 02 consultas do dia 21/05 para o dia 23/05; ***Drª: Larissa Borges Richter*** - 03 consultas do dia 21/05 para o dia 22/05; - 02 consultas do dia 21/05 para o dia 23/05; ***Drº: Luciano Gualberto Soares*** - 01 consulta do dia 21/05 para o dia 22/05; - 01 consulta do dia 22/05 para o dia 22/05; - 03 consultas do dia 22/05 para o dia 23/05; ***Centro de Saúde Vila Boa*** ***Drº: Clovis Cruzeiro Neto*** - 02 consultas do dia 22/05 para o dia 22/05; - 02 consultas do dia 23/05 para o dia 23/05; ***Drº: Paulo Rodrigues Siqueira*** - 02 consultas do dia 23/05 para o dia 22/05; - 02 consultas do dia 23/05 para o dia 23/05. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
21/05	Cais Parque das Amendoeiras	**Luciane**	Rodrigo Rasmussen de Lima	**9946**	***Licença Paternidade (22 à 26/05).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Carlos César Borges*** - 07 consultas do dia 23/05 para o dia 28/05. ***(Camilla)***	***
21/05	Ciams Novo Horizonte	**Vanessa**	Luiz Vieira da Paixão	**1915**	***Licença Prêmio (30/05 a 30/08).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
28/05	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Célia Mendonca da Silva Borges	**5552**	***Licença Prêmio (04/06 a 03/07).*** Foram canceladas 31 consultas e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 04/06 com Drª. Mara Rubia de Paiva. Foi orientado a efetuar o cancelamento da grade da profissional a partir de 11/06 ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***

Anexo 06 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Maio / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/05	CS Água Branca	**Maria**	Helio Gonçalves Pinho	**3393**	***Atestado Médico (02/05).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 03/05; - 02 consultas para o dia 04/05. ***(Cleber)***	***
02/05	Cais Bairro Goiá	**Eliane**	Wandenberg Monte Negro	**3602**	***Falta (27/04).*** Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 04/05; - 06 consultas para o dia 07/05; - 08 consultas para o dia 08/05; - 15 consultas para o dia 09/05. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
02/05	Cais Campinas	**Takachy**	Solange Inês Hernandes Bastos	**3349**	***Cirurgia (18/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
02/05	CS Vila Clemente	**Ronice**	Carmen Lucia Nery Alves	**11110**	***Atestado Médico (02/05).*** Foram remanejas 08 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 07/05; - 02 consultas para o dia 08/05. ***(Esterliane)***	***
02/05	CS Maria Dilce	**Fabíola**	Marden Martins Freitas	**4328**	***Atestado Médico (02 e 03/05).*** Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 02/05 para o dia 07/05; - 04 consultas do dia 03/05 para o dia 07/05. ***(Camilla)***	***
02/05	Ciams Jardim América	**Liris**	Maria Inês da Silva Pires	**3752**	***Atestado Médico (03/05).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 07/05; - 03 consultas para o dia 09/05. ***(Camilla)***	***
02/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleusa**	Thelma Walkiria Sírio Guirado	**4835**	***Falta por Motivo de Doença (02,03 e 04/05).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 02/05 para o dia 07/05; - 03 consultas do dia 02/05 para o dia 08/05; - 04 consultas do dia 03/05 para o dia 09/05; - 02 consultas do dia 03/05 para o dia 10/05; - 04 consultas do dia 04/05 para o dia 10/05; - 01 consulta do dia 04/05 para o dia 11/05. ***(Camilla)***	***
02/05	CS Vila Santa Helena	**Glória**	Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Falta Por Motivo de Viajem (02/05).*** Os pacientes serão remanejados internamente para o dia 07/05 a partir das 15h, horário diferente de atendimento. Autorizados por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
02/05	CS Água Branca	**Célia**	Leandro Matos	**4891**	***Atestado Médico (02/05).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da	***

IDTECH
idtech.org.br

					seguinte forma; - 08 consultas para o dia 08/05; - 03 consultas para o dia 09/05. ***(Esterliane)***	
02/05	CS Vila Santa Helena	**Lídia**	Fabio Brockestayer	**7508**	***Falta Por Motivo Particular (02/05).*** Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 07/05; - 04 consultas para o dia 08/05; - 06 consultas para o dia 09/05; - 05 consultas para o dia 10/05. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
02/05	Ciams Urias Magalhaes	**Heleusa**	Afonso Rufino de Sousa	**2510**	***Capacitação da Construção dos Protocolos (10/05).*** Foram canceladas 08 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Julio Cesar Pereira Rodrigues	**3466**	***Capacitação da Construção dos Protocolos (15/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
02/05	CS Setor Rodoviário	**Marcus**	Vera Maria Caetano Mendes	**5924**	***Folga de Aniversário (03/05***). Foram canceladas 03 vagas disponiveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas para o dia 07/05; - 05 consultas para o dia 09/05. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
02/05	CS Fama	**Cláudia**	Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Atestado Médico (02/05).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; ***Drª. Rosa Maria Nascimento Gonçalves*** - 07 consultas para o dia 07/05; - 05 consultas para o dia 08/05. ***(Esterliane)***	***
02/05	Ciams Jardim América	**Luciana**	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	**5710**	***Falta Por Motivo de Doença (02 e 03/05).*** Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas do dia 02/05 para o dia 08/05; - 10 consultas do dia 02/05 para o dia 10/05; - 05 consultas do dia 03/05 para o dia 10/05; ***Dr. Antonio Wilson Porto Junior*** - 01 consulta do dia 03/05 para o dia 07/05; - 10 consultas do dia 03/05 para o dia 08/05. ***(Esterliane)***	***
02/05	CS Parque Industrial João Braz	**Daniela**	Marcelo Borges Cunha	**10035**	***Atestado Médico (02/05).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01consultas para o dia 04/05; - 03 consultas para o dia 07/05. - 05 consultas para o dia 08/05; - 01 consulta para o dia 09/05. ***(Regina)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

02/05	Ciams Novo Horizonte	**Vanessa**	Isadora Crosara Alves Teixeira	**9995**	***Falta Por Motivo Pessoal (03/05).*** Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 10/05; ***Drª. Larissa Borges Richter*** - 01 consulta para o dia 07/05. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
02/05	Cais Finsocial	**Irení**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Falta (02/05).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 07/05; - 08 consultas para o dia 08/05; - 06 consultas para o dia 09/05; - 01 consulta para o dia 10/05. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
03/05	CS Parque Industrial João Braz	**Patrícia**	Marco Antonio Cordeiro	**2449**	***Atestado Médico (03/05).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 07/05; - 04 consultas para o dia 08/05; - 03 consultas para o dia 09/05; - 04 consultas para o dia 10/05; - 02 consultas para o dia 11/05. ***(Esterliane)***	***
03/05	CS Vila Boa	**Osvalda**	Maria Goretti Castro Dias	**3659**	***Atestado Médico (02, 03 e 04/05).*** Foram canceladas 04 vagas disponiveis e remanejadas 43 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas do dia 02/05 para o dia 07/05; - 07 consultas do dia 02/05 para o dia 08/05; - 02 consultas do dia 02/05 para o dia 10/05; - 06 consultas do dia 03/05 para o dia 10/05; - 09 consultas do dia 03/05 para o dia 11/03; - 01 consulta do dia 04/05 para o dia 11/05; ***Ciams Novo Horizonte*** ***Drª. Maria Goretti Castro Dias*** - 12 consultas do dia 04/05 para o dia 07/05. ***(Esterliane)***	***
03/05	Ciams Jardim América	**Marly**	Afonso Rufino de Sousa	**2510**	***Folga de Aniversário (25/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Marly Arruda Camargo	**2611**	***Folga de Aniversário (02/10).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			José Marcio Sócrates Gomes	**1863**	***Folga de Aniversário (26/11).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Florisbela Dias Vasques	**3358**	***Grupo de Gestante (11/07 e 14/11).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	

IDTECH
idtech.org.br

			Jacinto Jose De Almeida	**3145**	***Grupo de Gestante (31/10).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Vera Lucia Nunes Da Silva	**4041**	***Grupo de Gestante (12/09).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Marly Arruda Camargo	**2611**	***Grupo de Gestante (12 e 26/09).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Kellen Sebba De Alencar	**11008**	***Grupo de Gestante (31/10).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
03/05	Ciams Jardim América	**Marly**	Maria Edna Pereira Quaresma	**4653**	***Grupo de Hiperdia (29/08, 26/09, 31/10 e 28/11).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
03/05	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Jhonatan Hawry Mourão Silva	**13694**	***Curso de Capacitação (05, 06, 12, 13, 17, 18, 24 e 25/06).*** Agenda não gerada. Profissional fará reposições nas sextas, dia em que não atende na unidade e segue datas 04, 11, 18, 25/05, 01, 22, 29/06 e 06/07. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
03/05	CS Vila Redenção	**Rubia**	Juliana Modanez Silva	**8918**	***Falta Por Motivo Particular (06/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. Foi autorizada por Alessandra da Coordenação Ambulatorial a reposição que será feita da seguinte forma; - 04/06/12 (2ªf) = 02 pacientes - 05/06/12 (3ªf) = 02 pacientes - 11/06/12 (2ªf) = 03 pacientes - 12/06/12 (2ªf) = 02 pacientes - 13/06/12 (2ªf) = 02 pacientes - 14/06/12 (2ªf) = 02 pacientes. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
03/05	CS Esplanada do Anicuns	**Joana**	Elenilson de Godoy Alves	**3675**	***Grupo de Gestante (23/05).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
03/05	CS Vila Morais	**Izalete**	Rozimar Vital de Freitas	**2188**	***Atestado Médico (04/05).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 07/05; - 03 consultas para o dia 08/05. ***(Maxilley)***	***
03/05	CS Vila Boa	**Lourdes**	Suzete Assis de Oliveira	**4291**	***Atestado Médico (04/05).*** Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma; - 01 consulta para o dia 08/05; - 02 consultas para o dia 09/05; - 03 consultas para o dia 10/05; - 01 consulta para o dia 11/05. ***(Esterliane)***	***
03/05	CS Vila Redenção	**Geiza**	Túlio Alves Sardinha	**5865**	***Atestado Médico (04/05).*** Foram remanejadas 08consultas agendadas da seguinte forma: - 06consultas para o dia 07/05; - 02 consultas para o dia 08/05. ***(Regina)***	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Maio / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

03/05	CS Esplanada dos Anicuns	**Rilmon**	Júlio César Pereira Rodrigues	**3466**	***Capacitação de Protocolos (15/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Laíza Rabelo de Oliveira	**15589**	***Capacitação de Protocolos (15/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Larisse Anielle Cesar Costa	**15581**	***Capacitação de Protocolos (15/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
03/05	CS Vila Santa Helena	**Gloria**	Maria Ângela de Miranda Melo	**5244**	***Atestado Médico (04/05).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 07/05; - 06 consultas para o dia 08/05; - 01 consulta para o dia 09/05. ***(Maxilley)***	***
04/05	CS Água Branca	**Analice**	Nina Maria Cavalcanti	**9567**	***Atestado Médico (04/05).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 07/05; - 04 consultas para o dia 08/05; - 04 consultas para o dia 09/05; - 01 consulta para o dia 10/05. ***(Cleber)***	***
04/05	Cais Cândida de Morais	**Alessandra**	Camila Naomi Morais Mochida	**14758**	***Congresso Anual de Dermatologia (21 e 22/05).*** Agenda não gerada. ***(Camilla)***	***NO PRAZO***
			Cristiany Vaz Figueiredo	**13333**	***Congresso Anual de Dermatologia (21 e 22/05).*** Agenda não gerada. ***(Camilla)***	
			Mônica Vaz de Paula	**14299**	***Congresso Anual de Dermatologia (21 e 22/05).*** Agenda não gerada. ***(Camilla)***	
04/05	Cais Bairro Goiá	**Eliane**	Wandenberg Monte Negro	**3602**	***Atestado Médico (02/05)***. Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 08/05; - 04 consultas para o dia 09/05; - 03 consultas para o dia 10/05; - 04 consultas para o dia 11/05; - 15 consultas para o dia 14/05. ***(Cleber)***	***
04/05	CS Setor Rodoviário	**Marcos**	Ariluci Crescencio de Alencar	**7275**	***Atestado Médico (3,4 e 7/05).*** Foram remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Christiane Caetano Lima Lopes Pontes*** - 07 consultas do dia 03/05 para o dia 08/05; - 07 consultas do dia 03/05 para o dia 09/05; - 01 consulta do dia 03/05 para o dia 10/05; - 05 consultas do dia 04/05 para o dia 10/05; - 05 consultas do dia 04/05 para o dia 11/05; ***Drª: Maria Lucia Faleiros da Costa Machado***	***

					- 02 consultas do dia 04/05 para o dia 08/05; - 03 consultas do dia 07/05 para o dia 08/05; - 04 consultas do dia 07/05 para o dia 09/05. ***(Camilla)***	
04/05	Cais Bairro Goiá	**Euripa**	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	**3602**	***Reunião no Paço Municipal (07/05).*** Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 17 consultas para o dia 14/05; - 15 consultas para o dia 15/05. ***(Natalia)***	***
04/05	Ciams Jardim América	**Luciana**	Rose Mary Reis Dias Guadelup	**5744**	***Folga (08/05).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 08/05 para o dia 10/05; - 05 consultas do dia 08/05 para o dia 14/05. Obs.: Folga referente ao curso Capacitação de Dengue realizado no dia 01/12/2011. **(Regina)**	***FORA DO PRAZO***
04/05	Cais Chácara do Governador	**Cárita**	Grazielle Blanco Rossi Nunes	**13365**	***Congresso Brasileiro de Geriatria (23/05).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***
07/05	CS Vila Clemente	**Ariana**	Maria Luisa Faria de Godoi	**3401**	***Atestado Médico (07/05).*** Foram canceladas 12 vagas disponiveis e remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 09/05. ***(Esterliane)***	***
07/05	CS Vila Maria Dilce	**Daniela**	Carlos Rego Maranhão Filho	**4386**	***Atestado Médico (07/05).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 09/05; - 04 consultas para o dia 10/05; - 04 consultas para o dia 11/05; ***Drª. Darque Maria de Araujo*** - 03 consultas para o dia 09/05; - 02 consultas para o dia 10/05. ***(Esterliane)***	***
07/05	Cais Jardim Novo Mundo	**Raquel**	Joana Angélica Carvalho do Nascimento	**9959**	***Programa de Tabagismo (18/05).*** Foram canceladas 18 vagas disponiveis. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial o cancelamento das vagas para atendimento apenas de pacientes do programa de tabagismo. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
07/05	CIAMS Jardim América	**Liris**	Marly Arruda Camargo	**2611**	***Atestado Médico (21 a 23/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
					Palestra para Grupo de Gestante (30/05). Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
07/05	Cais Campinas	**Kelly**	Marcela Andrade de Paiva	**11631**	***Atestado Médico (07/05).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 11/05; - 08 consultas para o dia 14/05;	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Maio / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 01 consulta para o dia 15/05. ***(Esterliane)***	
08/05	Cais das Amendoeiras	**Luciane**	Henrique de Paula Mendonça	**15037**	***Atestado Médico (07 e 08/05).*** Foram remanejadas 18 consultas agendadas das seguintes formas: - 04 consultas do dia 07/05 para o dia 14/05; - 03 consultas do dia 07/05 para o dia 15/05; - 03 consultas do dia 07/05 para o dia 16/05; - 04 consultas do dia 08/05 para o dia 16/05; - 04 consultas do dia 08/05 para o dia 17/05. ***(Cleber)***	***
08/05	CS Setor Rodoviário	**Marcos**	Vera Maria Caetano Mendes	**5924**	***Atestado Médico (10/05).*** Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 11/05. ***(Camilla)***	***
08/05	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Célia Mendonça da Silva	**5552**	***Acompanhamento de Parto (08/05).*** Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 10/05; - 06 consultas para o dia 11/05; - 06 consultas para o dia 14/05. ***(Camilla)***	***
08/05	Cais Jardim Novo Mundo	**Sonia**	Marcelle Brandão Maranhão	**11039**	***Atestado Médico (08/05)***. Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 09/05; - 05 consultas para o dia 10/05; - 07 consultas para o dia 14/05. ***(Cleber)***	***
08/05	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Cejana Abrantes Figueiredo	**14109**	***Grupo de Tabagismo (16/05).*** Foram canceladas 06 vagas disponiveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 17/05. ***(Esterliane)***	***FFORA DO PRAZO***
08/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Paulo Evangelista da Rocha	**1181**	***Falta Por Motivo Particular (06/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial a reposição dia 04/06. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
08/05	Cais Campinas	**Thakacki**	Marcela Andrade de Paiva	**11631**	***Atestado Médico (08/05).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 17/05. ***(Camilla)***	***
08/05	CS Setor Rodoviário	**Dejanira**	Danuzia Muniz Camelo	**4510**	***Consulta Médica (14/05).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 16/05. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
08/05	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Bianca Queiroz Poletto	**14290**	***Construção de Protocolo (16/05).*** Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 17/05. ***(Maxilley)***	***
08/05	Cais Campinas	**Kelly**	Harley Ricardo Rodrigues	**6652**	***Atestado Médico (09/05).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 11/05; - 06 consultas para o dia 15/05. ***(Maxilley)***	***

IDTECH
idtech.org.br

			Marcela Andrade de Paiva	**11631**	***Atestado Médico (14, 17 e 18/05).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejas 18 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dra. Marcela Andrade de Paiva:</u> - 02 consultas do dia 14 para o dia 15/05; <u>Dr. Domingo Jose Garcia Herranz:</u> - 03 consultas do dia 14 para o dia 11/05; - 07 consultas do dia 14 para o dia 14/05; - 04 consultas do dia 17 para o dia 15/05; - 02 consultas do dia 17 para o dia 17/05. ***(Maxilley)***	
			Silvia Beatriz Valdivia Gomez de Matos	**14589**	***Construção de Protocolo (16/05).*** Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 17/05. ***(Maxilley)***	
08/05	Cais Jardim América	**Luciana**	Adriana Fernandes Cardoso Fleury	**5710**	***Atestado Médico (08/05).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 14/05; - 05 consultas para o dia 15/05; - 07 consultas para o dia 16/05. ***(Maxilley)***	***
09/05	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	Maria da Conceição Matos Machado	**5173**	***Folga de Aniversário (29/05).*** Possui agenda gerada para esta data, solicitado a Ana Paula que fizesse o cancelamento da grade. Ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
09/05	CS Vila Canaã	**Paulo**	Helder Novais Camilo	**2797**	***Capacitação de Construção de Protocolo (15/05).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 16/05, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	***
			Thiago de Paula Rosa	**13468**	***Capacitação de Construção de Protocolo (16/05)***. Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 17/05, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	
09/05	CS Vila Morais	**Shirley**	Wilson Mendonça	**574**	***Capacitação de Construção de Protocolo (16/05).*** Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 17/05. ***(Camilla)***	***
			Gehry Silva Ferreira	**4608**	***Capacitação de Construção de Protocolo (15/05).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 16/05. ***(Camilla)***	
09/05	CS Maria Dilce	**Daniela**	Daniel de Oliveira	**2842**	***Atestado Médico (09/05).*** Foram remanejadas 10consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 11/05; - 04 consultas para o dia 15/05. ***(Cleber)***	***
09/05	CS Esplanada dos Anicuns	**Beth**	Larisse Anielle Cesar Costa	**15581**	***Capacitação de Construção de Protocolo (16/05).*** Foram canceladas 11 vagas disponiveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 17/05. Obs.: Dia 03/05 foi recebido email informando capacitação dia 15/05 e hoje foi	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Maio / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

					retificada data para 16/05. Grade do dia 15/05 foi transmitida com sucesso para marcação. ***(Esterliane)***	
09/05	CS Criméia Leste	**Suely**	Túlio Cesar Magalhães	**3319**	***Capacitação de Construção de Protocolo (16/05).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 17/05, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	***
09/05	CS Fama	**Denise**	Divina Margarida Franco	**3940**	***Capacitação de Construção de Protocolo (16/05).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 17/05. ***(Camilla)***	***
			Adriana Batista Rodrigues	**9305**	***Capacitação de Construção de Protocolo (15/05).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 17/05. ***(Camilla)***	
09/05	CS Setor Rodoviário	**Maria**	Gilmar Sisteroli de Carvalho	**5457**	***Construção de Protocolo (15/05).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 16/05; - 06 consultas para o dia 17/05. ***(Cleber)***	***
09/05	Ciams Urias Magalhães	**Maria**	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico (09/05).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 10/05; - 02 consultas para o dia 11/05; - 02 consultas para o dia 14/05. ***Obs.: Foram remanejados somente os pacientes do período vespertino. (Cleber)***	***
09/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Mario Cesar Nascimento Borges	**11022**	***Grupo de Obesidade (15, 22 e 29/05).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
09/05	Cais Vila Nova	**Leyde**	Lavínia Paiva Martins	**13749**	***Acompanhamento de Cirurgia (09 e 10/05).*** Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 09/05 para 14/05; - 04 consultas do dia 09/05 para 15/05; - 03 consultas do dia 10/05 para 15/05; - 05 consultas do dia 10/05 para 16/05; - 04 consultas do dia 10/05 para 17/05. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
09/05	Ciams Jardim América	**Luciana**	Edmar Rodrigues Alves	**2826**	***Construção de Protocolo (10/05).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 14/05; - 03 consultas para o dia 16/05; - 13 consultas para o dia 17/05. ***(Maxilley)***	***
09/05	CS Parque Industrial João Braz	**Daniela**	Marcelo Borges Cunha	**10035**	***Atestado Médico (09/05).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01consultas do dia 09/05 para o dia 11/05;	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Maio / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

					- 03 consultas do dia 09/05 para o dia 14/05; - 02 consultas do dia 09/05 para o dia 15/05; - 02 consultas do dia 09/05 para o dia 16/05; - 04 consultas do dia 09/05 para o dia 17/05. **(Regina)**	
09/05	CS Vila Santa Helena	**Ivone**	Fabio Brockestayer	**7508**	***Capacitação de Construção de Protocolo (16/05).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12consultas agendadas para o dia 17/05. ***(Regina)***	***
10/05	CS Setor Rodoviário	**Conceição**	Keila Rosa Silva	**10730**	***Capacitação de Construção de Protocolo (16/05).*** Foram canceladas 06 vagas disponiveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 17/05. ***(Esterliane)***	***
10/05	CS Norte Ferroviário	**Dorvinha**	Tânia Mara Lourenço	**6798**	***Capacitação de Construção de Protocolo (15/05).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 17/05; - 03 consultas para o dia 18/05. ***(Camilla)***	***
			Leonildo de Freitas Negreto	**3981**	***Capacitação de Construção de Protocolo (16/05).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 17/05. ***(Camilla)***	
10/05	Cais Bairro Goiá	**Carlos**	Antonio de Melo Anes	**9868**	***Atestado Médico (09/05).*** Foram remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 14/05; - 04 consultas para o dia 16/05; **Drª: *Ludmila Jacomo Loyola*** - 10 consultas para o dia 14/05; - 12 consultas para o dia 15/05; **Drº*: Jose Guedes Peixoto*** - 01 consulta para o dia 11/05; - 02 consultas para o dia 17/05. ***(Cleber)***	***
10/05	CS Vila Clemente	**Ronice**	Maria Luisa Faria	**3401**	***Atestado Médico (10/05).*** Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas todas para o dia 11/05, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	***
10/05	CS Marinho Lemos	**Delceli**	Maria Lucia da Silva	**3708**	***Atestado Médico (10/05).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 11/05; - 06 consultas para o dia 14/05; - 01 consulta para o dia 15/05. ***(Cleber)***	***
10/05	Ciams Jardim América	**Larissa**	Adriana Fernandes Cardoso	**5710**	***Reunião no CRM (10/05).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 15/05; - 02 consultas para o dia 16/05;	***

					- 08 consultas para o dia 17/05; ***Drº: Antonio Wilson Porto Junior*** - 05 consultas para o dia 15/05. ***(Camilla)***	
10/05	Cais Das Amendoeiras	**Luciane**	Henrique de Paula Mendonça	**15037**	***Atestado Médico (10/05).*** Foram remanejada 09 consultas agendadas da seguinte forma : **Drª**: ***Fernanda Lima Guimarães*** - 04 consultas para o dia 14/05; - 05 consultas para o dia 15/05***. (Cleber)***	***
10/05	CS Setor Norte Ferroviário	**Dorvalina**	Lais Santos Monteiro Alvares	**3105**	***Atestado Médico (23/05***). Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***
10/05	CS Vila Redenção	**Clovis**	Martha Lorena Zeledon	**3588**	***Folga de aniversário (21/05).*** Agenda não gerada conferida no Sicaa. ***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***
10/05	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Geovane de Lima	**5923**	***Motivo de Doença (11/05).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 14/05; - 06 consultas para o dia 15/05; - 01consultas para o dia 16/05. ***Obs.: Foram remanejados somente os pacientes do período vespertino. (Regina)***	***
11/5	Cais Bairro Goiá	**Carlos**	Alfredo Puppini Farias	**5431**	***Palestra para o Grupo Gestante (17/05).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 15/05; - 04 consultas para o dia 18/05. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
11/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Ângela**	Flavia Duarte Setúbal Nunes	**8890**	***Falta por Motivo Pessoal (11/05).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 15/05; - 08 consultas para o dia 16/05; - 05 consultas para o dia 17/05. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
11/05	CS Vila Redenção	**Rubia**	Sergio Augusto da Silva Nascimento	**14961**	***Capacitação de Construção de Protocolo (30/05).*** Possui agenda gerada conferido SICAA. Informado a Rubia que fizesse o cancelamento da agenda do profissional no dia indicado. Ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Gutemberg da Silva Fraga	**4348**	***Capacitação de Construção de Protocolo (31/05).*** Possui agenda gerada conferido SICAA. Informado a Rubia que fizesse o cancelamento da agenda do profissional no dia indicado. Ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	
11/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Célio da Silva Rocha Vidal	**6349**	***Falta por Motivo Pessoal (23/05).*** Agenda não gerada, conferido SICAA. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial a reposição dia 18/05. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Maio / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

11/05	CS Setor Perim	**Marly**	Tânia Rezende Ferraz	**6559**	***Acidente de Carro (11/05).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 14/05; - 04 consultas para o dia 15/05; - 04 consultas para o dia 16/05; - 02 consultas para o dia 17/05; - 02 consultas para o dia 18/05. ***(Maxilley)***	***
11/05	CS Jardim América	**Karolina**	Adriana Fernandes Cardoso Fleury	**5710**	***Construção de Protocolo (30/05).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***
			Antônio Wilson Porto Junior	**11617**	***Construção de Protocolo (30/05).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	
			Bernardo de Paula Neto	**2399**	***Construção de Protocolo (30/05).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	
			José Marcio Sócrates Gomes Pinto	**1863**	***Construção de Protocolo (30/05).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	
			Rose Mary Reis Dias Guadelup	**5744**	***Construção de Protocolo (30/05).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	
			Maria Edna Pereira Quaresma	**4653**	***Construção de Protocolo (31/05).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	
11/05	CS Parque Anhanguera	**Claudia**	Marco Túlio Brandão Alves	**15578**	***Capacitação de Tabagismo (19 e 20/06).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
			Cejana Abantes Figueiredo	**14109**	***Capacitação de Tabagismo (19 e 20/06).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	
11/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Lucimar**	Arismar Pereira de Resende	**3498**	***Motivos Pessoais (11/05).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 15/05; - 06 consultas para o dia 16/05; - 04 consultas para o dia 17/05; - 01 consulta para o dia 18/05. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
11/05	CS Parque Anhanguera	**Claudia**	Ivanete Maria Siqueira Lima	**3629**	***Curso de Atualização em Pediatria (14 a 17/08).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
11/05	CS Vila Morais	**Shirley**	Aline de Almeida e Souza	**10416**	***Capacitação de Tabagismo (20/06).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
11/05	Cais Cândida de Morais	**Lucia**	Claudia Cássia de Almeida	**9164**	***Atestado Médico (10/05).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da	***

					seguinte forma: - 06 consultas para o dia 14/05; - 09 consultas para o dia 15/05; - 09 consultas para o dia 16/05; - 04 consultas para o dia 17/05; ***Drª: Camila Naomi Moraes*** - 01 consulta para o dia 14/05; - 04 consultas para o dia 15/05; - 04 consultas para o dia 16/05; - 01 consulta para o dia 17/05; ***Drª: Cristiany Vaz*** - 02 consultas para o dia 14/05. ***(Cleber)***	
11/05	Cais Parque das Amendoeiras	**Bruna**	Carlos César Borges	**3475**	***Atestado médico (11/05).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 14/05; - 04 consultas para o dia 15/05; - 04 consultas para o dia 16/05. ***(Regina)***	***
14/05	Ciams Jardim América	**Ivania**	Edmar Rodrigues Alves	**2826**	***Atestado Médico (21 a 23/05).*** Foram canceladas 34 vagas disponíveis e remanejadas 01 consulta agendada para o dia 18/05, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	***
14/05	Ciams Jardim América	**Larissa**	Doliana Martins Brasil	**8956**	***Atestado Médico (14/05).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 17/05; - 05 consultas para o dia 18/05; - 04 consultas para o dia 21/05. ***(Camilla)***	***
14/05	CS Parque Anhanguera	**Carlos**	Ivanete Maria Siqueira Lima	**3629**	***Plantão em Outro Local (15, 22 e 29/05).*** Profissional estará de plantão em outro local que trabalha e não poderá atender nas datas 15, 22 e 29/05 sendo nas terças, e por ter agenda será feito remanejo interno para dias 18 e 25/05 e fará o cancelamento de 29/05 e criará agenda para o dia 01/06. Procedimento autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
14/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Hilton Stival Gonçalves	**2840**	***Tratamento de Saúde (15/05).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 16/05; - 08 consultas para o dia 17/05; - 05 consultas para o dia 21/05. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
14/05	CS Vila União	**Dalva**	Irislene Ferreira da Silva	**4384**	***Atestado Médico (15/05).*** Foram canceladas 02 vagas disponiveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma;	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Maio / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

					- 06 consultas para o dia 18/05; - 02 consultas para o dia 21/05. ***(Esterliane)***	
14/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Paulo Evangelista da Rocha	**1181**	***Continuação Capacitação da Construção de Protocolo (31/05).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Vilmar Pires de Paiva	**3168**	***Continuação Capacitação da Construção de Protocolo (31/05).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Mario Cesar Nascimento Borges de Souza	**11022**	***Continuação Capacitação da Construção de Protocolo (30/05).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
14/05	CS Vila Redenção	**Rubia**	Sergio Augusto da Silva Nascimento	**14961**	***Capacitação no Programa Municipal de Controle de Tabagismo (13 a 14/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
14/05	Cais Vila Nova	**Iris**	Andre Luiz Vasconcelos Borges	**6540**	***Capacitação da Construção de Protocolo (16/05).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 17/05; - 06 consultas para o dia 21/05; - 01 consulta para o dia 22/05. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Zilmar Vidal de Oliveira	**2816**	***Capacitação da Construção de Protocolo (16/05).*** Foram canceladas 02 vagas disponiveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma; - 11 consultas para o dia 21/05; - 08 consultas para o dia 22/05; - 03 consultas para o dia 23/05. ***(Esterliane)***	
			Luiz Pedro de Oliveira Junior	**8366**	***Capacitação da Construção de Protocolo (16/05).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 17/05; - 02 consultas para o dia 18/05; - 05 consultas para o dia 21/05. ***(Esterliane)***	
14/05	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Marize Waillant Canellas de Castro	**6547**	***Atestado Médico (14/05).*** Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 21/05; - 11 consultas para o dia 23/05. ***(Maxilley)***	***
14/05	CS Parque Anhanguera	**Lucimar**	Valquíria Monteiro De Lima Borges	**3608**	***Doença em Família (14/05).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 16/05; - 12 consultas para o dia 18/05. ***(Esterliane)***	***
14/05	CAIS Parque das Amendoeiras	**Bruna**	Fernanda Lima Guimarães Soares de Andrade	**14527**	***Atestado Médico (14/05).*** Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma:	***

IDTECH
idtech.org.br

					- 01 consulta para o dia 16/05; - 06 consultas para o dia 21/05; - 17 consultas para o dia 22/05. ***(Regina)***	
14/05	CS Vila Boa	**Leidiane**	Suzete Assis de Oliveira	**4291**	***Palestra para Grupo de Gestante (06/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
14/05	Cais Vila Nova	**Leide**	Lavínia Paiva Martins	**13749**	***Problemas Familiares (14/05).*** Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 17/05; - 07 consultas para o dia 21/05; CS Criméia Leste ***Drª. Irma Juliana Pfrimer Capuzzo*** - 03 consultas para o dia 17/05. ***(Esterliane)***	***
14/05	CS Setor Rodoviário	**Daniela**	Maria Lucia Faleiros Da Costa Machado	**15343**	***Atestado Médico (15/05).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 16/05; - 06 consultas para o dia 17/05; - 02 consultas para o dia 21/05. ***(Esterliane)***	***
14/05	CAIS Bairro Goiá	**Haldynne**	Erwin Moreira da Rocha	**6104**	***Falta Por Motivo de Doença (14/05).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 17/05; - 08 consultas para o dia 21/05. ***(Esterliane)***	***
15/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	**4805**	***Palestra para Grupo de Gestante (27/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
15/05	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Sergio Raul Aquino e Silva	**6715**	***Congresso de Ginecologia (13 a 16/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
15/05	Cais Parque das Amendoeiras	**Bruna**	Fernanda Lima Guimarães Soares de Andrade		***Atestado Médico (15 e 16/05).*** Foram remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consulta do dia 15/05 para o dia 23/05; - 01 consulta do dia 16/05 para o dia 23/05; ***Drº Eduardo Santana*** - 12 consultas do dia 15/05 para o dia 21/05; - 01 consulta do dia 16/05 para o dia 21/05; - 07consulta do dia 16/05 para o dia 22/05; ***Drº Henrique de Paula Mendonça Neto*** - 01 consulta do dia 16/05 para o dia 17/05; - 02 consultas do dia 16/05 para o dia 21/05; - 01consulta do dia 15/05 para o dia 22/05. ***(Regina)***	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Maio / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

15/05	Cais Parque das Amendoeiras	**Bruna**	Fernanda Lima Guimarães Soares de Andrade		***Atestado Médico (15 e 16/05).*** Foram remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consulta do dia 15/05 para o dia 23/05; - 01 consulta do dia 16/05 para o dia 23/05; ***Drº Eduardo Santana*** - 12 consultas do dia 15/05 para o dia 21/05; - 01 consulta do dia 16/05 para o dia 21/05; - 07consulta do dia 16/05 para o dia 22/05; ***Drº Henrique de Paula Mendonça Neto*** - 01 consulta do dia 16/05 para o dia 17/05; - 02 consultas do dia 16/05 para o dia 21/05; - 01consulta do dia 15/05 para o dia 22/05. ***(Regina)***	***
15/05	CS Balneário Meia Ponte	**13460**	Luciano Elias Santos	**13460**	***Atestado Médico (16/05).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 18/05; - 03 consultas para o dia 21/05; - 04 consultas para o dia 22/05; - 09 consultas para o dia 23/05. ***(Esterliane)***	***
15/05	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	**Rilmon**	Leonardo Alves Ferreira	**10391**	***Atestado Médico (15/05).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 16/05; - 03 consultas para o dia 17/05; - 05 consultas para o dia 21/05 - 02 consultas para o dia 22/05. ***(Regina).***	***
15/05	CS Setor Rodoviário	**Lucilene**	Maria Lucia Faleiros da Costa Machado	**15343**	***Atestado Médico (16/05).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 21/05; - 06 consultas para o dia 22/05; - 01 consulta para o dia 23/05. ***(Esterliane)***	***
15/05	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Osmar Matias de Abreu	**3743**	***Falta Por Motivo de Saúde (16/05).*** Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 18/05. ***(Esterliane)***	***
16/05	Cais Cândida de Morais	**Alessandra**	Camila Naomi Morais Mochida	**14758**	***Especialização de Dermatologia em BH (06 à 10/06).*** Foi entrado em contato com a unidade e Alessandra foi orientada sobre os procedimentos de cancelamento da agenda da profissional pelo sistema SICA.	
			Cristiany Vaz Figueiredo	**13333**	***Especialização de Dermatologia em BH (06 à 10/06).*** Foi entrado em contato com a unidade e Alessandra foi orientada sobre os procedimentos de cancelamento da agenda da profissional pelo sistema SICA.	

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Maio / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

			Mônica Vaz de Paula	**14299**	***Especialização de Dermatologia em BH (06 à 10/06).*** Foi entrado em contato com a unidade e Alessandra foi orientada sobre os procedimentos de cancelamento da agenda da profissional pelo sistema SICA.	
			Aureliane Obeid Ribeiro Gomes	**12934**	***Folga de Aniversário (22/06).*** Foi verificado no sistema SICA e a profissional não possui agenda gerada pra esta data. ***(Camilla)***	
16/06	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Maria Inês da Silva Pires	**3752**	***Atestado Médico (18/05).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 21/05; - 02 consultas para o dia 23/05. ***(Maxilley)***	***
16/05	CS Vila Mauá	**Marise**	Maria da Conceição Matos	**5173**	***Folga de Aniversário (29/05).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
16/05	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico (23/06 – Período da Manhã).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
16/05	CAIS Finsocial	**Lara**	Elter Borges de Campos Souza	**9865**	***Falta (16/05).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para 18/05; - 14 consultas para 21/05; - 02 consultas para 23/05. ***(Regina).***	***FORA DO PRAZO***
16/05	CS Parque Industrial João Braz	**Valdeci**	Jose Tavares De Morais Filho	**4467**	***Congresso de Colposcopia (13 e 14/06).*** Profissional possui agenda gerada conforme conferido SICAA. Solicitado a Valdeci que fizesse o cancelamento da mesma. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
17/05	CS Vila Mauá	**Josina**	Roberto Ferreira da Cunha	**3500**	***Falta Por Motivo de Doença (18/05).*** Foram canceladas 02 vagas disponiveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 21/05; - 03 consultas para o dia 22/05; Drª. Arlene Rodrigues Lyra - 03 consultas para o dia 21/05. ***(Esterliane)***	***
17/05	CS Setor Rodoviário	**Francisca**	Keila Rosa Silva	**10730**	***Pós Graduação em São Paulo (31/05).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
17/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Mario Cesar Nascimento Borges de Souza	**11022**	***Grupo Obesidade Terapia Cognitivo Comportamental (12, 19 e 26/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
17/05	Ciams Jardim América	**Luciana**	Jose Marcio Sócrates Gomes Pinto	**1863**	***Audiência Judicial (17/05).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 22/05; - 02 consultas para o dia 23/05; ***Dr. Bernardo Paula Neto***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Maio / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 02 consultas para o dia 21/05; - 03 consultas para o dia 22/05; - 02 consultas para o dia 23/05. ***(Esterliane)***	
18/05	CS Vila Santa Helena	**Lidia**	Caritas de Oliveira	**4590**	***Tratamento Médico (18/05).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 21/05; - 06 consultas para o dia 22/05; ***Maria Ângela de Miranda Melo Borges*** - 01 consulta para o dia 21/05. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
18/05	Cais Campinas	**Kelly**	Solange Inês Hernandes Bastos	**3349**	***Falta Por Motivos Pessoais (18/06 a 18/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Alessandra da Coordenação Ambulatorial ciente. Segundo unidade profissional trabalha por contrato e não pode usufruir de férias ficando com falta. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
18/05	CS Criméia Leste	**Nilvia**	Irma Juliana Capuzzo	**4288**	***Motivo de Saúde (18/05).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 21/05; - 04 consultas para o dia 22/05. ***(Cleber)***	***
21/05	CS Vila União	**Elisangela**	Rosely Rosa de Castro Costa	**5983**	***Óbito em Família (21/05).*** Profissional deixou de atender hoje por motivo de óbito em família sendo feito o remanejo interno de 03 pacientes por dia no decorrer da semana. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
21/05	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Adriana Fernandes Cardoso Fleury	**5710**	***Capacitação da Construção de Protocolo (13/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Antônio Wilson Porto Junior	**11617**	***Capacitação da Construção de Protocolo (13/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Bernardo de Paula Neto	**2399**	***Capacitação da Construção de Protocolo (13/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			José Marcio Sócrates Gomes Pinto	**1863**	***Capacitação da Construção de Protocolo (13/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Rose Mary Reis Dias Guadelup	**5744**	***Capacitação da Construção de Protocolo (13/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Maria Edna Pereira Quaresma	**4653**	***Capacitação da Construção de Protocolo (11/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Afonso Rufino de Sousa	**2510**	***Capacitação da Construção de Protocolo (11/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

21/05	CS Vila Redenção	**Rubia**	Gutemberg da Silva Fraga	**4348**	***Reunião com a Coordenação Ambulatorial (11/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
21/05	CS Setor Rodoviário	**Martinha**	Ariluci Crescencio de Alencar	**7275**	***Falta por Motivo de Doença (21 e 22/05).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Maria Lucia Faleiros da Costa Machado*** - 08 consultas do dia 21/05 para o dia 28/05; - 07 consultas do dia 21/05 para o dia 29/05; - 04 consultas do dia 22/05 para o dia 29/05; - 07 consultas do dia 22/05 para o dia 30/05. ***(Camilla)***	***
21/05	Cais Vila Nova	**Íris**	Zilmar Vidal de Oliveira	**2816**	***Atestado Médico (21/05).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 23/05; - 09 consultas para o dia 28/05. Obs.: Só foram remanejados os ptes do período vespertino. ***(Cleber)***	***
21/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Maria Elizabeth de Moraes	**4805**	***Falta por Motivo Pessoal (11/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Cleber)***	***NO PRAZO***
21/05	Cais Finsocial	**Lara**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Atestado Médico (21/05).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma; ***Dr. Elter Borges de Campos Souza*** - 12 consultas para o dia 28/05; - 08 consultas para o dia 30/05. ***(Esterliane)***	***
21/05	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Geovane Jose de Lima	**5923**	***Falta Por Motivo de Saúde (23/05).*** Foram canceladas 02 vagas disponiveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma; - 07 consultas para o dia 28/05; -10 consultas para o dia 29/05; - 05 consultas para o dia 30/05. ***(Esterliane)***	***
22/05	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Tânia Moreira Nobrega	**9470**	***Atestado Médico (23/05).*** Foram canceladas 02 vagas disponiveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 28/05. ***(Esterliane)***	***
22/05	Cais Bairro Goiá	**Carlos**	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	**3602**	***Falta Por Motivo de Doença (23/05).*** Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 28/05; - 08 consultas para o dia 29/05; - 15 consultas para o dia 30/05. ***(Esterliane)***	***
23/05	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico (23/05).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 28/05. Obs.: Foram remanejadas somente as consultas agendadas no turno Matutino.	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Maio / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					(Camilla)	
23/05	CS Parque Industrial João Braz	**Valdeci**	Marco Antonio Cordeiro	**2449**	***Falta por Motivo de Doença (23/05).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 28/05; - 02 consultas para o dia 29/05; - 04 consultas para o dia 30/05; - 08 consultas para o dia 31/05. ***(Camilla)***	***
23/05	CS Esplanada dos Anicuns	**Beth**	Vanessa Rocha de Oliveira	**12373**	***Congresso Goiano de Ginecologista e Obstetrícia (13 a 16/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
23/05	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Musbah Nader Kolailat	**5953**	***Congresso Goiano de Ginecologista e Obstetrícia (13 a 15/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
23/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Paulo Evangelista da Rocha	**1181**	***Falta Por Motivo Pessoal (23 a 26/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial a reposição nas datas 22/06, 06, 13 e 20/07. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
23/05	CS Vila Moraes	**Renata**	Aline de Almeida e Souza	**10416**	***Atestado Médico (28/05).*** Foram canceladas 06 vagas disponiveis e remanejadas 09 consultas agendada da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 30/05; - 03 consultas para o dia 31/05. ***(Esterliane)***	***
23/05	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Alfredo Puppini Farias	**5431**	***Congresso Goiano de Ginecologista e Obstetrícia (13 a 16/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
23/05	Cais Campinas	**Takachy**	Marcela Andrade de Paiva	**11621**	***Folga de Aniversário (12/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
23/05	Cais Finsocial	Ireni	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Motivo de Doença (23/05).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dr. Elter Borges de Campos Souza:*** - 02 consultas para o dia 30/05; - 15 consultas para o dia 01/06; - 03 consultas para o dia 04/06. ***(Maxilley)***	***
23/05	CS Setor Rodoviário	**Jhully**	Ariluci Crescencio de Alencar	**7275**	***Atestado Médico (28 a 31/05).*** Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas da seguinte forma; ***Drª. Christiane Caetano Lima Lopes Pontes.*** - 07 consultas do dia 28/05 para 29/05; - 06 consultas do dia 28/05 para 30/05; - 07 consultas do dia 29/05 para 31/05; - 01 consulta do dia 31/05 para 31/05. ***(Regina)***	***

IDTECH
idtech.org.br

23/05	CS Esplanada do Anicuns	**Dulce**	Leonardo Alves Ferreira	**10391**	***Atestado Médico (2305).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 28/05; - 02 consultas para o dia 29/05; - 03 consultas para o dia 30/05; - 05 consultas para o dia 31/05. ***(Regina)***	***
24/05	CS Norte Ferroviário	**Juraci**	Emivaldo Soares Martins	**4086**	***Congresso Goiano de Ginecologista e Obstetrícia (13 a 16/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
28/05	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Hudson**	Mirna Mariano Leão	**1461**	***Atestado Médico (28 a 30/05).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 42 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 28/05 para o dia 31/05; - 04 consultas do dia 28/05 para o dia 01/06; - 08 consultas do dia 28/05 para o dia 04/06; - 07 consultas do dia 29/05 para o dia 04/06; - 07 consultas do dia 29/05 para o dia 05/06; - 02 consultas do dia 30/05 para o dia 05/06; - 10 consultas do dia 30/05 para o dia 06/06. ***(Cleber)***	***
28/05	CS Conjunto Riviera	**Sirlei**	José Janos Raven Nunes	**4048**	***Falta por Motivo de Saúde (28/05).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 01/06; - 02 consultas para o dia 04/06. ***(Camilla)***	***
28/05	Cais Bairro Goiá	**Eliane**	Euli José Braga	**5803**	***Luto em Família (28/05).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 01/06; - 06 consultas para o dia 04/06. ***(Camilla)***	***
28/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Paulo Evangelista da Rocha	**1181**	***Palestra para Grupo de Tabagismo (12/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
28/05	CS Vila Mauá	**Cristina**	Euli Jose Braga	**5803**	***Luto em Família (28/05).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 01/06 - 08 consultas para o dia 04/06. ***(Esterliane)***	***
28/05	Cais Parque das Amendoeiras	**Luciane**	Henrique de Paula Mendonça	**15037**	***Atestado Médico (23/05).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 04/06; - 02 consultas para o dia 05/06. ***(Camilla)***	***
28/05	CS Esplanada dos Anicuns	**Beth**	Leonardo Alves Ferreira	**10391**	***Falta Por Motivo Particular (28/05).*** Foram remanejadas 08 consultas	***FORA DO***

IDTECH
idtech.org.br

					agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 04/06; - 06 consultas para o dia 05/06. ***(Esterliane)***	***PRAZO***
28/05	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Andre Ibrahim Bayeh	**5374**	***Procedimento Cirúrgico (04 a 06/06).*** Foram canceladas 28 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
28/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Hilton Stival Gonçalves	**2840**	***Falta Por Motivo Pessoal (04 a 23/07).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
28/05	CS Esplanada dos Anicuns	**Elisangela**	Larisse Anielle Cesar Costa	**15581**	***Falta Por Motivo de Doença (28 e 29/05).*** Foram canceladas 03 vagas disponiveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas do dia 28/05 para o dia 04/06; - 12 consultas do dia 28/05 para o dia 05/06; - 03 consultas do dia 29/05 para o dia 05/06; - 14 consultas do dia 29/05 para o dia 06/06. ***(Esterliane)***	***
28/05	CS Vila União	**Dalva**	Arnoldo Ribeiro Hamu	**4224**	***Atestado Médico (30/05).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas15 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 01/06; - 06 consultas para o dia 04/06; - 06 consultas para o dia 05/06. ***(Esterliane)***	***
28/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Paulo Evangelista da Rocha	**1181**	***Capacitação da Construção do Protocolo de Atendimento De De Endocrinologista (11/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Vilmar Pires de Paiva	**3168**	***Capacitação da Construção do Protocolo de Atendimento de Endocrinologista (11/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Mario Cesar Nascimento Borges de Souza	**11022**	***Capacitação da Construção do Protocolo de Atendimento de Endocrinologista (11/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
28/05	CS Vila União	**Dalva**	Irislene Ferreira da Silva	**4384**	***Jornada Ginecológica (13 e 15/06).*** Profissional possui agenda gerada. Solicitado à unidade que fizesse o cancelamento, pois a data ultrapassa 15 dias. Ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
28/05	CS Fama	**Tina**	Divina Margarida Franco	**3940**	***Construção do Protocolo Clínico (06/06).*** Foram canceladas 15 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***
			Adriana Batista Rodrigues Lucas	**9305**	***Construção do Protocolo Clínico (05/06).*** Foram canceladas 09 vagas disponiveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 06/06. ***(Esterliane)***	
28/05	CS Vila Santa Helena	**Nelma**	Alcioni Teixeira Magalhaes	**1442**	***Construção do Protocolo Clínico (06/06).*** Foram canceladas 15 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***
			Fabio Brockestayer	**7508**	***Construção do Protocolo Clínico (06/06).*** Foram canceladas 15 vagas	

					disponiveis. ***(Esterliane)***	
28/05	CS Criméia Leste	**Raimunda**	Humberto Pereira Maia	**1938**	***Construção do Protocolo Clínico (05/06).*** Foram canceladas 08 vagas disponiveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 04/06. ***(Maxilley)***	***
			Túlio Cesar Magalhaes	**3319**	***Construção do Protocolo Clínico (06/06).*** Foram canceladas 10 vagas disponiveis. ***(Maxilley)***	***
28/05	CS Setor Rodoviário	**Jhully**	Ariluci Crescencio De Alencar	**7275**	***Acidente de Carro (a partir de 01/06).*** Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dra. Christiane Caetano Lima Lopes Pontes:*** - 02 consultas do dia 01/06 para o dia 01/06; - 05 consultas do dia 01/06 para o dia 05/06; - 06 consultas do dia 04/06 para o dia 05/06; - 01 consulta do dia 04/06 para o dia 06/06. ***Obs.: A funcionária Jhully foi informada que se faz necessário o cancelamento da grade da profissional após o dia 09/06 através do sistema SICAA tanto de 1ª consulta quanto de retorno. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. (Maxilley)***	***
29/05	CS Setor Perim	**Marly**	Tânia Rezende Ferraz	**6559**	***Atestado Médico (29/05).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 01/06; - 03 consultas para o dia 04/06; - 04 consultas para o dia 05/06; - 01 consulta para o dia 06/06. ***(Esterliane)***	***
29/05	Cais Vila Nova	**Ednay**	João Luiz Vinhal Junior	**9338**	***Participar do Grupo de Gestante (15/06).*** Agenda não gerada para o período da manha verificado SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
29/05	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	Larissa Borges Richter	**15918**	***Falta por Interesse Particular (29/05).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 04/06; - 06 consultas para o dia 05/06; - 05 consultas para o dia 06/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
29/05	CS Vila Canaã	**Paulo**	Helder Novais Camilo	**2797**	***Construção de Protocolo Clínico (05/06).*** Foram canceladas 15 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	***
			Thiago de Paulo Rosa	**13488**	***Construção de Protocolo Clínico (06/06).*** Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 05/06. ***(Camilla)***	
29/05	CS Esplanada do Anicuns	**Rilmon**	Larisse Anielle Cesar	**15581**	***Capacitação Construção de Protocolo (06/06).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: **Drª: *Laiza Rabelo de Oliveira***	***

IDTECH®
idtech.org.br

					- 08 consultas para o dia 04/06; - 07 consultas para o dia 05/06. ***(Cleber)***	
29/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Flavia Duarte Setubal	**8890**	***Falta por Motivo Pessoal (29/05***). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 05/06; - 10 consultas para o dia 06/06***. (Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
29/05	Cais Finsocial	**Sirlene**	Jefferson Brockestayer Filho	**7880**	***Atestado Médico (29/05).*** Foram canceladas 34 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 01/06. ***(Camilla)***	***
29/05	CS Vila Moraes	**Shirley**	Rozimar Vital de Freitas	**2188**	***Atestado Médico (29 a 31/05).*** Foram canceladas 05 vagas disponiveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas do dia 29/05 para o dia 01/06; - 06 consultas do dia 29/05 para o dia 04/06; - 01 consulta do dia 29/05 para o dia 05/06; - 03 consultas do dia 30/05 para o dia 05/06; - 07 consultas do dia 30/05 para o dia 06/06; - 01 consulta do dia 31/05 para o dia 06/06; ***Drª. Aline de Almeida e Souza*** - 06 consultas do dia 31/05 para o dia 01/06; - 02 consultas do dia 31/05 para o dia 04/06. ***(Esterliane)***	***
29/05	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Maria Aparecida Lopes Reis	**5203**	***Apresentação de projeto de Obesidade Infantil (06/06).*** Foram canceladas 12 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
			Osmar Matias de Abreu	**3743**	***Apresentação de projeto de Obesidade Infantil (06/06).*** Foram canceladas 12 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	
29/05	CS Vila Redenção	**Rúbia**	Túlio Alves Sardinha	**5865**	***Folga de Aniversário (19/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
29/05	CS Esplanada do Anicuns	**Bete**	Laiza Rabelo de Oliveira	**15589**	***Capacitação Construção do Protocolo Clínico (05/06).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 06/06. ***(Maxilley)***	***
			Julio Cesar Pereira Rodrigues	**3466**	***Capacitação Construção do Protocolo Clínico (05/06).*** Foram canceladas 06 vagas disponiveis e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 06/06. ***(Maxilley)***	***
29/05	CS Vila Redenção	**Rúbia**	Sergio Augusto da Silva Nascimento	**14961**	***Folga de Aniversário (16/07).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
29/05	Cais Vila Nova	**Leyde**	Andre Luiz Vasconcelos Borges	**6540**	***Capacitação Construção do Protocolo Clínico (06/06).*** Foram canceladas 05 vagas disponiveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 04/06. ***(Maxilley)***	***
			Zilmar Vidal De Oliveira	**2816**	***Capacitação Construção do Protocolo Clínico (05/06).*** Foram canceladas 04	

					vagas disponiveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 06/06. ***(Maxilley)***	
			Luiz Pedro De Oliveira Junior	**8366**	***Capacitação Construção do Protocolo Clínico (06/06).*** Foram canceladas 06 vagas disponiveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 04/06. ***(Maxilley)***	
29/05	Cais Campinas	**Áurea**	Silvia Beatriz Valdivia Gomez de Matos	**14589**	***Capacitação Construção do Protocolo Clínico (06/06).*** Foram canceladas 13 vagas disponiveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 04/06. ***(Maxilley)***	***
30/05	Ciams Novo Horizonte	**Gil**	Humberto Fernandes Martins	**8057**	***Atestado Médico (31/05 a 01/06).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejada 29 consultas agendadas da seguinte forma; - 01 consulta do dia 31/05 para o dia 05/06; ***Drª. Larissa Borges Richter*** - 01 consulta do dia 31/05 para o dia 01/06; - 04 consultas do dia 31/05 para o dia 06/06; Dr. Luciano Gualberto Soares - 03 consultas do dia 31/05 para o dia 05/06; - 06 consultas do dia 31/05 para o dia 06/06; ***CS Vila Boa*** ***Dr. Clovis Cruzeiro Neto*** - 04 consultas do dia 01/06 para o dia 04/06; - 03 consultas do dia 01/06 para o dia 05/06; - 06 consultas do dia 01/06 para o dia 06/06; ***Dr. Paulo Rodrigues Siqueira*** - 01 consulta do dia 01/06 para o dia 04/06. ***(Esterliane)***	***
30/05	Ciams Jardim América	**Liris**	Antonio Wilson Porto Junior	**11617**	***Folga (30/05).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 04/06; - 10 consultas para o dia 05/06; - 02 consultas para o dia 06/06. O Profissional ira participar de Capacitação dia 31/05 fora do horário de atendimento sendo compensado com folga na data de hoje (30/05). Procedimento autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
30/05	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Julio Cesar Pereira Rodrigues	**3466**	***Capacitação Construção do Protocolo Clínico (05/06***). Foram canceladas 03 vagas disponiveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 10 consultas para o dia 06/06; Drª. Marize Waillant Canellas de Castro - 02 consultas para o dia 06/06. ***(Esterliane)***	***
30/05	Cais Cândida de Morais	**Ismariano**	Mônica Vaz De Paula	**14299**	***Falta Por Interesse Particular (14/06 a 16/07).*** Verificado SICAA possui grade	***NO PRAZO***

					de retorno feita pela unidade solicitado ao Ismariano que fizesse também o cancelamento da grade, ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	
30/05	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Maria Lucia da Silva	**3708**	***Atestado Médico (30/05).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 04/06; - 05 consultas para o dia 05/06. ***(Esterliane)***	***
30/05	CS Esplanada do Anicuns	**Bethe**	Larisse Anielle Cesar Costa	**15581**	***Motivo de Doença (30 e 31/05).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dra. Laiza Rabelo de Oliveira:*** - 02 consultas do dia 30/05 para o dia 04/06; ***Dr. Julio Cesar Pereira Rodrigues:*** - 08 consultas do dia 30/05 para o dia 04/06; - 02 consultas do dia 30/05 para o dia 06/06; ***Dra. Keila Rosa Silva, CS St. Rodoviário:*** - 08 consultas do dia 30/05 para o dia 04/06; - 06 consultas do dia 31/05 para o dia 05/06; - 06 consultas do dia 31/05 para o dia 06/06; ***Dr. Gilmar Sisterolli, CS St. Rodoviário:*** - 05 consultas do dia 31/05 para o dia 05/06. ***(Maxilley)***	***
30/05	CS Vila União	**Ueila**	Marlene Miguel de Lima	**2373**	***Atestado Médico (29,30 e 31/05).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas do dia 29/05 para o dia 01/06; - 01 consulta do dia 29/05 para o dia 04/06; - 13 consultas do dia 30/05 para o dia 04/06; - 03 consultas do dia 30/05 para o dia 05/06; - 06 consultas do dia 31/05 para o dia 05/06; - 02 consultas do dia 31/05 para o dia 06/06. ***(Camilla)***	***
30/05	CS Vila Mauá	**Luciana**	Marcio Pereira de Oliveira	**4873**	***Falta Por Motivo de Doença (30/05).*** Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma; - 01 consulta para o dia 01/06; - 04 consultas para o dia 04/06; - 03 consultas para o dia 05/06; - 06 consultas para o dia 06/06; ***Dr. Carlos Fernando Vilarinho*** - 05 consultas para o dia 06/06. ***(Esterliane)***	***
30/05	Cais Vila Nova	**Vera**	Zilmar Vidal de Oliveira	**2816**	***Atestado Médico (30/05).*** Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 04/06;	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Maio / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 05 consultas para o dia 06/06; ***Dr. Carlos Alberto Cascão*** - 01 consulta para o dia 01/06; - 04 consultas para o dia 04/06; - 04 consultas para o dia 06/06; ***Dr. Luiz Pedro de Oliveira Junior*** - 01 consulta para o dia 01/06; - 02 consultas para o dia 04/06; - 01 consulta para o dia 05/06. ***(Esterliane)***	
30/05	CS Jardim Guanabara	**Gilma**	Monica Gonçalves Fernandes	**5005**	***Atestado Médico (19 a 21/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
30/05	CS Criméia Leste	**Nilvia**	Maria Lucia da Silva	**3708**	***Motivo de Doença (30/05 a 01/06).*** Foram canceladas 07 vagas disponiveis e remanejadas 33 consultas agendada da seguinte forma; - 07 consultas do dia 30/05 para o dia 04/06; - 07 consultas do dia 30/05 para o dia 05/06; - 01 consulta do dia 31/05 para o dia 05/06; - 08 consultas do dia 31/05 para o dia 06/06; ***Drª. Irma Juliana Pfrimer Capuzzo*** - 02 consultas do dia 31/05 para o dia 01/06; - 02 consultas do dia 01/06 para o dia 04/06; - 03 consultas do dia 01/06 para o dia 05/06; - 03 consultas do dia 01/06 para o dia 06/06. ***(Esterliane)***	***
30/05	Cais Finsocial	**Carmen**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Falta (30/05)***. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas agendadas para o dia 04/06 - 06 consultas agendadas para o dia 05/06 - 06 consultas agendadas para o dia 06/06; ***Drª Lincon Felipe da Silval*** - 01consulta agendada para 01/06; - 02 consultas agendadas para 04/06. ***(Regina)***.	***FORA DO PRAZO***
30/05	Cais Finsocial	**Carmen**	Elter Borges de Campos Souza	**9865**	***Atestado médico (30/05).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02consultas agendadas para o dia 01/06 - 10 consultas agendadas para o dia 04/06 - 06 consultas agendadas para o dia 06/06; ***Drª Viviane Franco Carneiro*** - 02 consultas agendadas para o dia 04/06. ***(Regina).***	***
30/05	CS Água Branca	**Marcelo**	Leandro Matos	**4891**	***Atestado médico (30/05)*** Foram remanejadas 11consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 04 consultas agendadas para o dia 05/06; - 04 consultas agendadas para o dia 06/06; ***CS Conjunto Riviera*** ***Drª Jose Janos Ravennunes*** - 01consulta agendadas para o dia 01/06 - 02 consultas agendadas para o dia 04/06. ***(Regina)***	
30/05	CS Norte Ferroviário	**Samara**	Leonildo de Freitas Negreto	**3981**	***Capacitação de Construção de Protocolo (06/06).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta agendada para o dia 01/06; - 06 consultas agendadas para o dia 04/06: - 01 consulta agendada para o dia 05/06. ***(Regina)***	***
30/05	CS Norte Ferroviário	**Samara**	Tânia Mara Lourenço	**6798**	***Capacitação de Construção de Protocolo (05/06).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta agendada para o dia 01/06; - 03 consultas agendadas para o dia 04/06. **Drª Leonildo de Freitas Negreto** - 02 consultas agendadas para o dia 05/06***(Regina)***	***
31/05	Cais Bairro Goiá	**Eliane**	Roseli Aparecida Resende	**3671**	***Tratamento de Saúde (15/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
31/05	CS Parque Industrial João Braz	**Valdeci**	Marco Antonio Cordeiro	**2449**	***Atestado Médico (31/05).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 04/06; - 02 consultas para o dia 05/06; - 01 consulta para o dia 06/06; ***Drº: Marcelo Borges Cunha*** - 03 consultas para o dia 04/06; - 02 consultas para o dia 05/06; - 02 consultas para o dia 06/06; ***Cais Bairro Goiá*** ***Drº: Antonio de Melo Anes Junior*** - 03 consultas para o dia 04/06. ***(Camilla)***	***
31/05	CS Maria Dilce	**Fabiola**	Carlos César Borges	**3475**	***Atestado Médico (31/05).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 04/06; - 05 consultas para o dia 05/06. ***(Camilla)***	***
31/05	CS Água Branca	**Ana Alice**	Helio Gonçalves Pinho	**3393**	***Atestado Médico (31/05).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:	***

IDTECH®
idtech.org.br

					- 04 consultas para o dia 01/06; ***Drª: Izabella Neves Araújo*** - 06 consultas para o dia 04/06. ***(Camilla)***	
31/05	CS Setor Rodoviário	**Conceição**	Maria Lucia Faleiros da Costa	**15343**	***Atestado Médico (04,05 e 06/06).*** Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: ***Centro de Saúde Vila Canaã*** ***Drº: Francesco Riccio*** - 07 consultas do dia 04/06 para o dia 04/06; - 05 consultas do dia 04/06 para o dia 05/06; ***Drº: Olimpio Pereira Neto*** - 08 consultas do dia 05/06 para o dia 04/06; - 06 consultas do dia 06/06 para o dia 05/06; - 01 consulta do dia 06/06 para o dia 06/06. ***(Camilla)***	***
31/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleusa**	Maria Elizabeth de Moraes	**4805**	***Tratamento Médico (06/05).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 05/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
31/05	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Maria Lucia da Silva	**3708**	***Atestado Médico (31/05).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dra. Maria Lucia da Silva:*** - 05 consultas para o dia 06/06 ***Dra. Wania Márcia Oliveira Rabelo:*** - 05 consultas para o dia 04/06. ***(Maxilley)***	***
31/05	CS Setor Norte Ferroviário	**Dorvinha**	Marcelo Fernando Ranulfo	**3969**	***Congresso Goiano de Ginecologista e Obstetrícia (13 a 16/06).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***
31/05	CS Vila Boa	**Lourdes**	Maria Goretti Castro Dias	**3659**	***Atestado Médico (31/05).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 04/06. - 04 consultas para o dia 05/06; - 02 consultas para o dia 06/06. ***(Maxilley)***	***
31/05	CS Setor Rodoviário	**Jhully**	Keila Rosa Silva	**10730**	***Capacitação de Construção de Protocolo (06/06).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dra. Patrícia Barbosa Gonçalves Lobo:*** - 03 consultas para o dia 04/06; - 03 consultas para o dia 06/06: ***Dr. Gilmar Sisteroli de Carvalho:*** - 01 consulta agendada para o dia 05/06 - 04 consultas para o dia 06/06; ***Dr. Renato Candido Fernandes Costa:***	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Maio / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 01 consulta para o dia 04/06. ***(Maxilley)***	
31/05	CS Vila União	**Mariângela**	Arnoldo Ribeiro Hamu	**4224**	***Atestado Médico (06/06).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dra. Thais Cristina Nobre de Almeida Prata:*** - 04 consultas para o dia 04/06; - 03 consultas para o dia 05/06; ***Dr. Jose Baldoino Valente:*** - 02 consultas para o dia 04/06. ***(Maxilley)***	***
31/05	Ciams Novo Horizonte	**Vanessa**	Isadora Crosara Alves Teixeira	**9995**	***Falta por Interesse Particular (14/06).*** A funcionária Flávia foi avisada da necessidade de ser feito o cancelamento das vagas de 1ª consulta e retorno do dia em questão, já que conforme verificação consta vagas geradas. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
			Valvenarques Fernandes	**8676**	***Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia (13 a 16/06).*** A funcionária Flávia foi avisada da necessidade de ser feito o cancelamento das vagas de 1ª consulta e retorno do dia em questão, já que conforme verificação consta vagas geradas. ***(Maxilley)***	***

Anexo 07 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH®
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/05	CS Fama	**Cláudia**	Adriana Batista Rodrigues Lucas	**9305**	***Grade Equivocada (04/05).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 07/05; -01 consulta para o dia 08/05; Obs. Foi encaminhado email dia 19/04 onde solicitava cancelamento das vagas nesta data para realização de exames. Orientado quanto ao cancelamento, unidade cancelou apenas primeira consulta e deixou retorno. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
02/05	CS Maria Dilce	**Vilma**	Marden Martins de Freitas	**4328**	***Alteração de Grade (A Partir de 14/05).*** Profissional deixara de atender nas terças e passará a atender nas sextas. Antes atendia de segunda a quinta. ***(Esterliane)***	***
02/05	Ciams Novo Horizonte	**Vanessa**	Maria Da Conceição Matos Machado	**5173**	***Cancelamento de Férias (A partir de 03/05***). Conforme email recebido dia 13/04 a profissional ficaria de férias no período de 02/05 a 31/05. E informado hoje que férias foram suspensas gerando grade e transmitidas com sucesso. ***(Esterliane)***	***
03/05	Cais Campinas	**Kelly**	Manoel Hernandes Bastos	**13937**	***Exonerado (A Partir de 07/05).*** Foram canceladas 08 vagas disponiveis e remanejadas 49 consultas agendadas da seguinte forma; ***Dr. Bruno Pascoal Borges*** - 06 consultas do dia 07/05 para o dia 07/05; - 10 consultas do dia 07/05 para o dia 08/05; - 11 consultas do dia 07/05 para o dia 09/05; - 03 consultas do dia 08/05 para o dia 09/05; - 04 consultas do dia 08/05 para o dia 10/05; ***Drª. Silvia Beatriz Valdivia Gomez De Matos*** - 04 consultas do dia 08/05 para o dia 09/05; - 07 consultas do dia 09/05 para o dia 09/05; - 04 consultas do dia 09/05 para o dia 10/05. Obs. Solicitado o cancelamento da grade de consultas geradas pela unidade a partir de 14/05. Ciente do Procedimento. ***(Esterliane)***	***
03/05	Cais Cândida de Morais	**Rafael**	Thallita Rodrigues da Silva	**13153**	***Grade Equivocada (01 a 12/05).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma; ***Elaine Bites de Carvalho e Ferreira*** - 01 consulta para o dia 08/05; - 04 consultas para o dia 09/05; - 01 consulta para o dia10/05. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
03/05	CS Criméia Leste	**Raimunda**	Cristiane Porto Cortez Bittar	**11029**	***Exonerada (A Partir de 02/05).*** Foram canceladas 25 vagas disponiveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Rubens Sergio Camargo:	***

IDTECH®
idtech.org.br

					- 07 consultas do dia 04/05 para o dia 04/05; - 05 consultas do dia 04/05 para o dia 08/05; - 04 consultas do dia 08/05 para o dia 08/05; - 04 consultas do dia 08/05 para o dia 09/05; - 05 consultas do dia 09/05 para o dia 09/05; - 04 consultas do dia 10/05 para o dia 09/05; - 02 consultas do dia 11/05 para o dia 09/05; - 02 consultas do dia 11/05 para o dia 10/05. Obs.: A Raimunda foi orientada sobre a necessidade do cancelamento pela Unidade da grade gerada a partir do dia 14/05. ***(Maxilley)***	
04/05	CS Setor Rodoviário	**Marcos**	Vera Maria Caetano Mendes	**5924**	***Bloqueio de Vagas (09/05).*** Foram bloqueadas 02 vagas com a Drª Vera Maria Caetano Mendes para atender uma criança de alto risco no dia 09/05 às 13h30min. ***(Camilla)***	***
04/05	Cais Parque das Amendoeiras	**Luciane**	Izelman De Oliveira	**679**	***Alteração de Grade (A Partir de 14/05).*** Profissional passara a atender de segunda a quinta com a mesma quantidade de atendimentos. Antes atendia todos os dias. ***(Esterliane)***	***
07/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleusa**	Vicente Jose Vita	**5669**	***Cancelamento de Capacitação (09/05).*** Recebido email dia 04/05 informando profissional participar de capacitação de protocolos dia 09/05 e hoje solicitada à liberação das vagas para este dia. Segundo unidade profissional não poderá participar e seu atendimento será normal. Feito a liberação de 16 consultas para agendamento. ***(Esterliane)***	***
07/05	CS Criméia Leste	**José Roberto**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Bloqueio de vagas (14, 16 e 18/05).*** Unidade solicita o bloqueio de 06 vagas para agendamento de 03 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas da seguinte forma; Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo. - 02 consultas para o dia 14/05 as 07h00min; - 02 consultas para o dia 16/05 as 07h00min; - 02 consultas para o dia 18/05 as 07h00min. (***Esterliane)***	***
07/05	Cais Parque das Amendoeiras	**Luciane**	Rodrigo Rasmussen de Lima	**9946**	***Alteração de Grade (A Partir de 21/05).*** Foi alterado quantidades de consultas diárias para atendimento nas sextas, sendo que antes atendia 18 pacientes nas segunda, quarta e quinta e agora serão 14 nas segunda, quarta, quinta e sextas. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
07/05	CS Vila Mauá	**Marise**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (09/05).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. A vaga foi bloqueada para o dia 09/05 as 08h30min com a Drª Edna Maria Ferreira. ***(Esterliane)***	***
07/05	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Paulo Cesar Guadelup Silva	**1429**	***Grade Equivocada (10 e 11/05).*** Foram canceladas 04 vagas disponiveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma; Drª. Bianca Queiroz Poletto	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Maio / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 03 consultas agendadas para o dia 10/05; -03 consultas agendadas para o dia 11/05. ***(Esterliane)***	
07/05	Cais Cândida de Morais	**Vera**	Mauricio Chater	**5731**	***Grade Equivocada (07 e 08/05).*** Foram remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas do dia 07/05 para o dia 14/05; - 14 consultas do dia 07/05 para o dia 15/05; - 01 consulta do dia 08/05 para o dia 15/05; ***Drª. Elaine Bites de Carvalho e Ferreira*** - 03 consultas do dia 08/05 para o dia 14/05; - 08 consultas do dia 08/05 para o dia 15/05; - 08 consultas do dia 08/05 para o dia 16/05. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
09/05	Cais Campinas	**Takachy**	Rosane Rassi	**3133**	***Exonerada (a partir de 08/05).*** Foram canceladas 42 vagas disponíveis e remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Solange Inês Hernandes Bastos*** - 07 consultas do dia 08/05 para o dia 11/05; - 03 consultas do dia 08/05 para o dia 14/05; - 05 consultas do dia 09/05 para o dia 14/05; - 04 consultas do dia 09/05 para o dia 15/05; - 04 consultas do dia 10/05 para o dia 15/05; - 01 consulta do dia 10/05 para o dia 16/05; - 05 consultas do dia 11/05 para o dia 16/05; - 06 consultas do dia 14/05 para o dia 16/05; - 01 consulta do dia 15/05 para o dia 17/05. ***(Camilla)***	***
10/05	Ciams Urias Magalhães	**Eleusa**	Julio Cesar Pereira Rodrigues	**3466**	***Grade Equivocada (10/05).*** Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 17/05. Teve alteração de grade e o profissional deixou de atender nas quintas e unidade não cancelou agenda de retorno. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
10/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleusa**	Arismar Pereira de Resende	**3498**	***Alteração de Horário (A Partir de 21/05).*** Profissional atendia na sexta às 18h e passara a atender às 13h sem alteração de quantidades. ***(Esterliane)***	***
10/05	CS Vila União	**Paola**	Irislene Ferreira da Silva	**4384**	***Bloqueio de Vaga (15/05).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 15/05 às 07h00min com a Drª. Irislene Ferreira da Silva. ***(Esterliane)***	***
10/05	CS Vila Mauá	**Marize**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vagas (14, 15 e 16/05).*** Unidade solicita ***o*** bloqueio de 06 vagas para agendar três crianças de alto risco nos dias 14 , 15 16/05 todas às 09h00min com a Dra. Edna Maria Ferreira. ***(Maxilley)***	***
10/05	CAIS Campinas	**Kelly**	Domingo Jose Garcia Herranz	**14586**	***Exonerado (17/05)***. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma:	***

IDTECH
idtech.org.br

					Drº: Harley Ricardo Rodrigues - 03 consultas para o dia 17/05; - 05 consultas para o dia 18/05. ***(Regina)***	
11/05	CS Criméia Leste	**Stela**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Bloqueio de Vagas (15/05).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendar uma criança de alto risco no dia 15/05 às 07h00min com a Dra. Irma Juliana Pfrimer Capuzzo. ***(Maxilley)***	***
					Bloqueio de Vagas (15/05). Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendar uma criança de alto risco no dia 15/05 às 07h30min com a Dra. Irma Juliana Pfrimer Capuzzo. ***(Esterliane)***	***
14/05	CS Vila União	**Elisangela**	Márcia Regina Freire	**7500**	***Bloqueio de Vaga (16/05).*** Foi encaminhado e-mail solicitando o bloqueio de vaga para a ginecologista atender uma criança a pedido da Pediatra que apresenta menarca precoce e cólicas, o bloqueio foi feito dia 16/03 às 13h30min com a Drª: Márcia Regina Freire. ***(Camilla)***	***
14/05	CS Fama	**Cláudia**	Ana Claudia Nazareno dos Anjos Carrijo	**11634**	***Grade Equivocada (14 e 16/05).*** Foram canceladas 02 vagas disponiveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma; ***Drª. Adriana Batista Rodrigues Lucas*** - 01 consulta para o dia 17/05; - 04 consultas para o dia 18/05; - 03 consultas para o dia 21/05. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
14/05	CS Criméia Leste	**Raimunda**	Cristiane Porto Cortez Bittar	**11029**	***Grade Equivocada (a partir de 03/05).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dr. Rubens Sergio Camargo:*** - 04 consultas do dia 16/05 para o dia 16/05; - 01 consulta do dia 16/05 para o dia 17/05; - 03 consultas do dia 17/05 para o dia 17/05; - 01 consulta do dia 18/05 para o dia 17/05. Obs.: Foi gerada grade equivocada para a profissional que não atende mais na Unidade. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
15/05	CS Criméia Leste	**Stela**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Bloqueio de Vagas (21/05).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendar uma criança de alto risco no dia 15/05 às 07h30min com a Dra. Irma Juliana Pfrimer Capuzzo. ***(Esterliane)***	***
					Bloqueio de Vagas (23/05). Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendar duas crianças de alto risco no dia 23/05 às 07h30min com a Dra. Irma Juliana Pfrimer Capuzzo. ***(Esterliane)***	
15/05	CS Água Branca	**Joseane**	Izabella Neves Araujo	**12486**	***Alteração de Horário (A Partir de 28/05).*** Profissional atendia das 14h às 18h e passara a atender das 12h às 17h com a mesma quantidade de pacientes. ***(Esterliane)***	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Maio / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH
idtech.org.br

16/05	Cais Cândida de Morais	**Alessandra**	Linco Felipe da Silva	**2040**	***Grade Equivocada (21 e 25/05).*** Unidade gerou grade com vagas a mais. Sendo dia 21/05 total de 36 vagas geradas correto 24 e 25/05 total de 25 vagas correto 18 vagas. Desta forma foi feito o bloqueio de 10 vagas disponiveis nestas datas. E profissional ficou com total de 26 consultas agendadas dia 21/05 com autorização da Alessandra para não precisar remanejar pacientes segundo a mesma, médico está ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
16/05	CS Vila União	**Paola**	Rosely Rosa de Castro Costa	**5983**	***Alteração de Grade (A Partir de 28/05).*** Será feita a redução da grade da profissional passando de 16 para 12 vagas ao dia. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. Segunda a mesma por médica ta excedendo o horário de atendimento. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
17/05	CS Setor Rodoviário	**Jhully**	Keila Rosa Silva	**10730**	***Retificação de Pós Graduação em São Paulo (24/05).*** Foram canceladas 12 vagas. Em email anterior informado pós-graduação dia 31/05 de forma equivocada, gerando novamente agenda da profissional nesta data. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
18/05	CS Vila Mauá		Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (23/05).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. A vaga foi bloqueada para o dia 23/05 as 08h30min com a Drª Edna Maria Ferreira. ***(Esterliane)***	***
18/05	CS Esplanada dos Anicuns	**Joana**	Laíza Rabelo de Oliveira	**15581**	***Alteração de Grade (A Partir de 04/06).*** Foi reduzida grade da profissional passando de 20 para 15 consultas/dia. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
18/05	Cais Parque das Amendoeiras	**Luciane**	Patrícia Cecília da Cunha Bastos Silva	**15595**	***Alteração de Horário (A Partir de 04/06).*** Foi alterado horário de terças passando para as 13h15min, antes era as 16h00min. Alterado com sucesso. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
18/05	Cais Campinas	**Takachy**	Harley Ricardo Rodrigues	**6652**	***Alteração de Horário (A Partir de 04/06).*** Unidade fará adequação de horário do profissional apenas nas quintas e sextas sem alteração de quantidades. Ficando quinta às 10h30min antes 11h30min e sexta 10h00min antes 11h30min. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
22/05	Cais Campinas	**Takachi**	Rosane Rassi	**3133**	***Grade Equivocada (22 e 23/05).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Janete Guimarães Alves*** - 05 consultas do dia 22/05 para o dia 28/05; - 03 consultas do dia 23/05 para o dia 28/05; - 03 consultas do dia 23/05 para o dia 29/05; Obs. Foi recebido email dia 08/05 informando saída da profissional da unidade e foi orientado a fazer todo o cancelamento de vagas. E Hoje constato agendamento de pacientes. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
23/05	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Rosimar Cândida Fernandes	**6793**	***Bloqueio de vaga (31/05).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendar	***

IDTECH
idtech.org.br

			Costa		duas crianças que foi encaminhada pelo pediatra para avaliação com a ginecologista, Referem-se menarca e amenorréia. As vagas foram bloqueadas para o dia 31/05 às 14h30min com a Drª. Rosimar Cândida Fernandes. ***(Esterliane)***	
23/05	CS Água Branca	**Joseane**	Izabella Neves Araujo	**12486**	***Grupo de Trabalho Humanizado (06/06).*** Foram canceladas 05 vagas disponiveis da agenda da medica para atendimento do Grupo de Trabalho Humanizado organizado pelo Distrito Leste. Verificado informação e autorizado por Olga (via telefone) da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Leandro Matos	**4891**	***Grupo de Trabalho Humanizado (06/06).*** Foram canceladas 05 vagas disponiveis da agenda da medica para atendimento do Grupo de Trabalho Humanizado organizado pelo Distrito Leste. Verificado informação e autorizado por Olga (via telefone) da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	
			Nilson Pereira Pinto	**2986**	***Grupo de Trabalho Humanizado (06/06).*** Foram canceladas 05 vagas disponiveis da agenda da medica para atendimento do Grupo de Trabalho Humanizado organizado pelo Distrito Leste. Verificado informação e autorizado por Olga (via telefone) da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	
28/05	CS Vila Mauá	**Luciana**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (30 e 3105).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para os dias 30/05 às 10h31min e 3109/05 as 08h30min com a Drª Edna Maria Ferreira. ***(Esterliane)***	***
28/05	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	João Cruvinel de Oliveira Filho	**2831**	***Grade Equivocada (28/05 à 31/05).*** Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Humberto Fernandes Martins Soares*** - 03 consultas do dia 28/05 para o dia 31/05; - 02 consultas do dia 28/05 para o dia 01/06; - 04 consultas do dia 28/05 para o dia 05/06; - 08 consultas do dia 29/05 para o dia 05/06; - 08 consultas do dia 30/05 para o dia 06/06. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
28/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Mario Cesar Nascimento Borges de Souza	**11022**	***Cancelamento de Capacitação (30/05).*** Em email recebido dia 14/05 afirmava participação da capacitação de protocolos e hoje solicitado o cancelamento do email informando atendimento normal do profissional. Agenda transmitida com sucesso disponibilizando 19 vagas para agendamento. ***(Esterliane)***	***
28/05	CS Vila Redenção	**Rubia**	Gutemberg da Silva Fraga	**4348**	***Redução de Grade (19 a 22/06).*** Para atendimento de pacientes do programa de tabagismo foi reduzida 02 vagas sendo de 10 para 08 nesta semana. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
28/05	CS Criméia Leste	**Stela**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Bloqueio de Vagas (30/05, 04, 05 e 06/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 12 vagas para agendamento de 06 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas	***

IDTECH®
idtech.org.br

					para os dias 30/05, 04, 05 e 06/06 com a Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo. ***(Esterliane)***	
28/05	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Azor Alves	**2789**	***Alteração de Grade (a partir de 11/06).*** O profissional solicita alteração de seu horário de atendimento de 13h00min para as 11h00min sem alterar os dias ou a quantidade de pacientes. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
29/05	CS Vila Redenção	**Rúbia**	Juliana Modanez Silva	**8918**	***Alteração de Grade (A Partir de 11/06).*** Profissional passara a atender 05 pacientes de retorno por ter grande demanda de gestantes. Ficando 13 consultas na segunda e de terça a quinta 08 antes 09 consultas e 05 retornos. Reduzindo 03 consultas por semana. Procedimento autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
30/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Mario Cesar Nascimento Borges	**11022**	***Mudança de Horário (30/05).*** Por Motivo Pessoal o profissional não poderá iniciar suas atividades as 17h e unidade fez remanejo interno, antecipando os atendimentos para as 14h30min segundo a mesma todos os pacientes foram avisados via telefone. Autorizado por Alessandra da Coordenação. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
30/05	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Bianca Queiroz Toledo	**14290**	***Dedetização (31/05).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 04/06; - 03 consultas para o dia 05/06; - 06 consultas para o dia 06/06 ***Drº: Julio César Souza Silva*** - 02 consultas para o dia 04/06. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes agendados a partir das 14h30min autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
			Francisnetta Pires Velle	**9939**	***Dedetização (31/05).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 05/06; - 04 consultas para o dia 06/06; ***Drª: Grazielle Blanco Rossi Nunes*** - 03 consultas para o dia 05/06. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes agendados a partir das 14h30min autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Camilla)***	
			Julio César Souza Silva	**14263**	***Dedetização (31/05).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 04/06; - 04 consultas para o dia 05/06; - 06 consultas para o dia 05/06. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes agendados a partir das 14h30min	

					autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Camilla)***	
30/05	CS Vila Mauá	**Luciana**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vagas (04/06).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendar uma criança de alto risco no dia 04/06 às 08h30min com a Dra. Irma Edna Maria Ferreira. ***(Esterliane)***	***
31/05	Cais Bairro Goiá	**Eliane**	Ludmila Jacomo Loyola Simões	**10618**	***Transferência de Consultório/Falha de Comunicação (29/05).*** Segundo unidade profissional foi transferida de consultório por motivo de defeito em sistema/computador e por falha de comunicação na unidade pacientes não foram orientadas quanto à mudança ficando sem atendimento, sendo necessário um novo agendamento. Foram remanejadas 02 pacientes agendadas para o dia 04/06. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
31/05	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Júlio Cesar Pereira Rodrigues	**3466**	***Grade Equivocada (31/05).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
31/05	Cais Campinas	**Kelly**	Domingo Jose Garcia Herranz	**14586**	***Grade Equivocada (29, 31/05 e 01/06).*** Foram remanejadas18 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Harley Ricardo Rodrigues*** - 04 consultas do dia 29/05 para o dia 05/06; - 03 consultas do dia 31/05 para o dia 06/06. ***Drº: Marcela Andrade de Paiva*** - 02 consultas do dia 31/05 para o dia 04/06. **Centro de Saúde Fama** ***Drº: Rosa Maria Nascimento Gonçalves*** - 02 consultas do dia 31/05 para o dia 04/06; - 02 consultas do dia 01/06 para o dia 04/06; - 03 consultas do dia 01/06 para o dia 05/06; - 02 consultas do dia 01/06 para o dia 06/06**(Regina)**	***FORA DO PRAZO***