IDTECH®
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – ABRIL /2012
- SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura
Goiânia
Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
ABRIL /2012

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 08 – Sétimo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Abril/2012

SUMÁRIO

Pág. n.º

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES..... 05

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA..... 08

1.1. Espaço Físico..... 08

1.2. Recursos Materiais..... 08

1.3. Recursos Tecnológicos..... 08

1.3.1. Plataforma de Comunicação..... 08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas..... 10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema..... 10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário..... 10
1.3.2.3. Outras Informações..... 10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação..... 12

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO..... 12

2.1. Horário de Funcionamento..... 12

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários..... 13

2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas..... 14

2.4. Universo de Ação/Abrangência..... 15

3. RECURSOS HUMANOS..... 16

3.1. Pessoal Envolvido..... 16

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES..... 18

4.1. Dados Estatísticos..... 18

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... 18

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... 18

4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Abril de 2012..... 20

4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica..... 20

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Abril de 2012 21

4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Abril/12 23

4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006..... 25

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta..... 25

4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007..... 26

4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008..... 28

4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009..... 29

4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010 31

4.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011 32

4.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012 33

4.1.13. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012 34

4.1.14. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2012..... 35

4.1.15. Demonstrativo gráfico do mês de Abril nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011 e 2012 36

4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006..... 36

4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007..... 37

4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008..... 39

4.1.19 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009..... 41

4.1.20 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010..... 43

4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011..... 45

4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012..... 47

4.1.23. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012..... 48

4.1.24. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/ situação nos meses de Março e Abril de 2012 48

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À ABRIL/12..... 49

5.1. Pontos Positivos 62

5.2. Pontos Negativos 184

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias 186

5.4. Sugestões para implementações 195

ANEXOS..... 197

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – ABRIL/12
- SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 45.138.283	7º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Humanização das relações e da assistência tem ocupado, nos últimos anos, um espaço significativo nas discussões ministeriais e em diversos fóruns ligados à saúde. Neste sentido o governo tem-se empenhado na elaboração de políticas públicas coletivas capazes de oferecer maior ressonância e viabilidade na busca a qualidade e da humanização. A humanização, nesse viés, compreende a valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo, bem como o fomento da autonomia e do protagonismo desses sujeitos; o aumento do grau de co-responsabilidade; o estabelecimento de vínculos solidários e de participação coletiva no processo de gestão; a identificação das necessidades sociais; a mudança dos modelos de atenção e gestão dos processos de trabalho, tendo como foco as necessidades dos cidadãos e a produção de saúde; o compromisso com a ambiência e a melhoria das condições de trabalho e do atendimento.

Toda a estrutura da Central de Atendimento ao Cidadão é voltada para o melhor atendimento aos usuários do SUS, buscando atende-los de forma atenciosa e propiciando um cuidado integral, humanizado e eficiente. Essas iniciativas demonstram a preocupação da instituição em desenvolver ações que qualifiquem o atendimento e, ainda, em manter como princípio norteador e valor institucional, o respeito aos direitos e às necessidades de cada cidadão.

Em prosseguimento as atividades do Teleconsulta, no **mês de Abril/12** foram agendadas 48.488 (quarenta e oito mil quatrocentos e oitenta e oito) consultas eletivas para as especialidades de Clínica Geral, Ginecologia e Obstetrícia e Pediatria.

Além disso, foram realizados 183.216 (cento e oitenta e três mil duzentos e dezesseis) atendimentos, sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 62.286 (sessenta e dois mil duzentos e oitenta e seis).

Dos 183.216 (cento e oitenta e três mil duzentos e dezesseis), 62.286 (sessenta e dois mil duzentos e oitenta e seis) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 120.930 (cento e vinte mil novecentos e trinta) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 63.931 (sessenta e três mil novecentos e trinta e um) usuários tentaram

agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.504 (seis mil quinhentos e quatro) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;
Em comparação ao mês de Março/12, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 210.236 (duzentos e dez mil duzentos e trinta e seis) para 183.216 (cento e oitenta e três mil duzentos e dezesseis), um decréscimo no número de consultas marcadas de 72.712 (setenta e dois mil setecentos e doze) para 62.286 (sessenta e dois mil duzentos e oitenta e seis).

Neste mês de Abril/12 o Teleconsulta estendeu suas atividades à 22 (vinte e dois) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 88.000 (oitenta e oito mil) usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.
O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/12 foi observado o agendamento de 8.249 (oito mil duzentos e quarenta e nove) consultas, o que equivale a 19,84% (dezenove ponto oitenta e quatro) do total de consultas marcadas nesse período.
Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Abril/2012 houve um acréscimo total de 16,43% (dezesseis ponto quarenta e três por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).
Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Jardim América se despontou na marcação de consultas, com 3.220 (três mil duzentos e vinte) agendamentos, seguido do CAIS Cândida de Morais (2.861), CAIS Bairro Goiá (2.921), e CIAMS Pedro Ludovico (2.410). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila União se despontou com (1.712), seguido do Centro de Saúde Vila Mauá (1.704), Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.580), e Centro de Saúde Setor Rodoviário (1.472).
A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, CIAMS Novo Horizonte, Centro de Saúde Parque Amazônia, CIAMS Jardim América, CIAMS Urias Magalhães, CAIS Chácara do Governador, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Parque Anhanguera e Centro de Saúde São Francisco.
Nesse mês de Abril/2012, observou-se que 41% (quarenta e um por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (59%), CIAMS Novo Horizonte (50%), CAIS Campinas (47%), CAIS Vila Nova (47%), Centro de Saúde Conjunto Riviera (47%), Centro de Saúde Criméia Leste (47%), Centro de Saúde Vila Moraes (47%), CIAMS Urias Magalhães (47%) e Centro de Saúde Vila Boa (46%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca e Setor Perim efetuaram somente 2% (dois por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 41% (quarenta e um por cento) foram efetivadas, 16% (dezesseis por cento) não efetivadas e 42% (quarenta e dois por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Março/12 pode-se afirmar que houve um decréscimo no número de consultas efetivadas de 61% (sessenta e um por cento) para 41% (quarenta e um por cento) e que houve um decréscimo no número de consultas não efetivadas de 24% (vinte e quatro por cento) para 16% (dezesseis por cento) não efetivadas e um acréscimo para não informadas de 13% (treze por cento) para e 42% (quarenta e dois por cento).

Dentre os 409 (Quatrocentos e nove) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Abril/12, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.050), Jardim América (2.045), Jardim Nova Esperança (1.670), Setor Pedro Ludovico (1.540), Jardim Balneário Meia Ponte (1.531), Parque Amazônia (1.434) e Setor Urias Magalhães (1.269).

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/12 foram convertidas 3.640 (três mil seiscentos e quarenta) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Abril/12 foram agendadas 454 (quatrocentas e cinquenta e quatro) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram a 98 no total. Foram 48 parturientes e 50 recém-nascidos. Além do agendamento, as visitadoras do Projeto fotografam os primeiros momentos de vida da criança, uma forma de humanizar ainda mais o atendimento. As fotos são enviadas por correio, junto com o álbum do bebê, que contém informações valiosas sobre os cuidados com o recém-nascido.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Abril /2012**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de

informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão e atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinqüenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

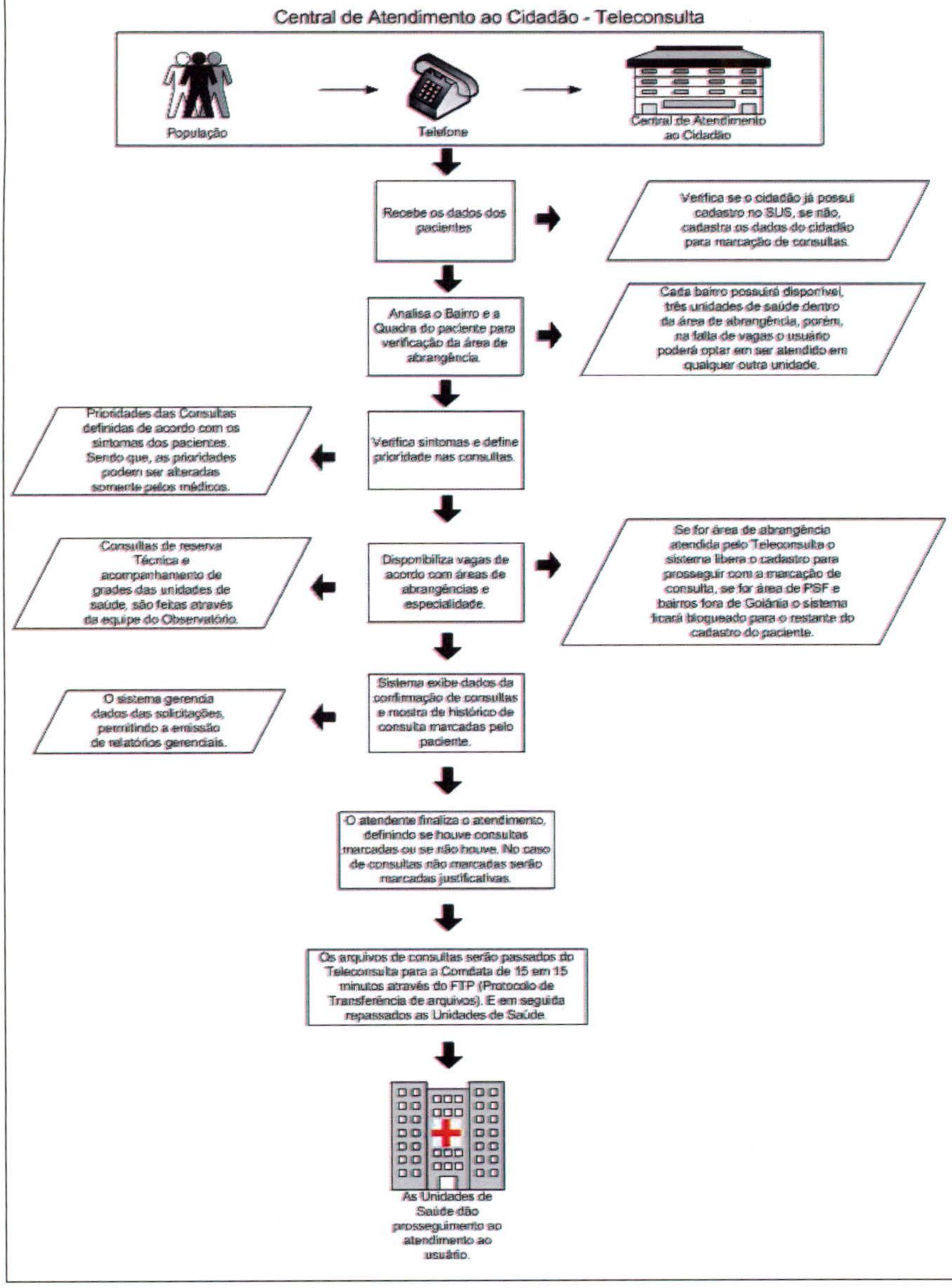
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

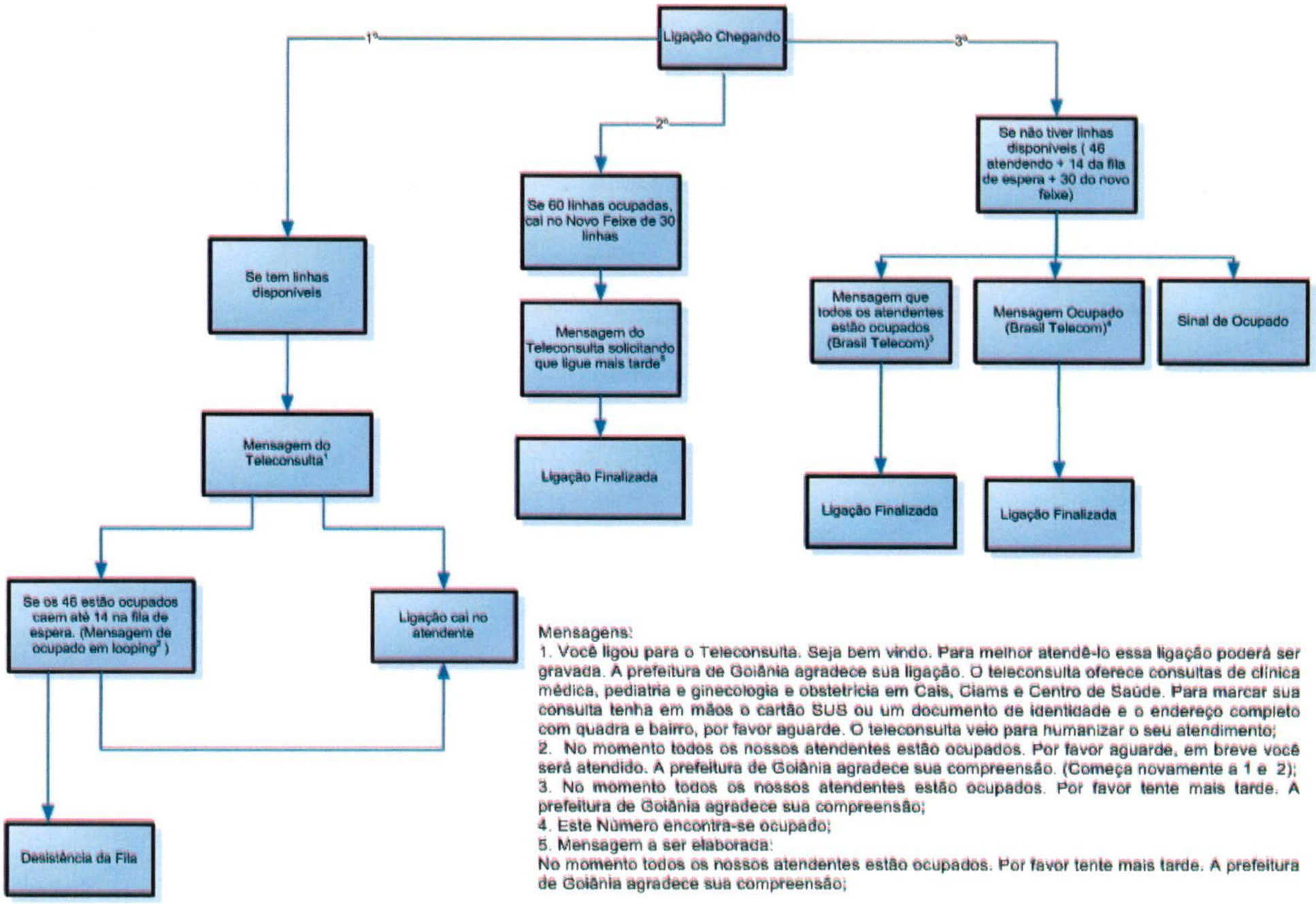
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
4. Este Número encontra-se ocupado;
5. Mensagem a ser elaborada:
No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Abril/12 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM ABRIL / 2012.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Parque. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente		
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
  Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	58
2	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	48
3	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Matutino	36hs	1
4	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Vespertino	36hs	1
5	Enfermeiro II	Matutino	36hs	2
6	Enfermeiro II	Vespertino	36hs	2
7	Enfermeiro II	Cobertura finais de semana e feriados	36hs	1
8	Médico I	Plantão semanal	12hs	7
9	Enfermeiro III	Gerente Local	44hs	1
	SUB TOTAL 1			**121**

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA SALA DE SITUAÇÃO				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
2	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
3	Auxiliar Administrativo II	Encarregado do Setor da Sala de Situação	44hs	1
	SUB TOTAL 2			**5**

TOTAL GERAL: 1 + 2:	**126**

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO*	FUNÇÃO	
1	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	1
2	Assessor Técnico III	Gestor Técnico	1
3	Assessor Administrativo III	Gestor Administrativo - Financeiro	1
4	Assessor Técnico I	Suporte Técnico / Assessoria / Tecnologia da Informação	2
5	Assistente Técnico III		2
6	Assistente Técnico II		2
7	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico / Assessoria de Controle Interno	1
8	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo / Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria Técnica, Contábil, Suporte Financeiro	7
9	Assistente Administrativo I	Suporte Financeiro / Contábil / Documentação / Assessoria Geral / Logística	4
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo / Documentação	1
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo /Pessoal e Informatização	1
12	Assistente Técnico I	Suporte Técnico	1
13	Auxiliar Administrativo II	Encarregado de Recepção	4
14	Auxiliar Administrativo III	Compras / Pessoal / Contábil	4
15	Supervisor Administrativo	Contratos e Licitações	1
16	Jornalista	Jornalista	1
17	Motorista II	Motorista	2
18	Auxiliar de Serviços Gerais	Servente de Limpeza e Copeira	6
19	Vigilante	Vigilante	6
TOTAL			**48**

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

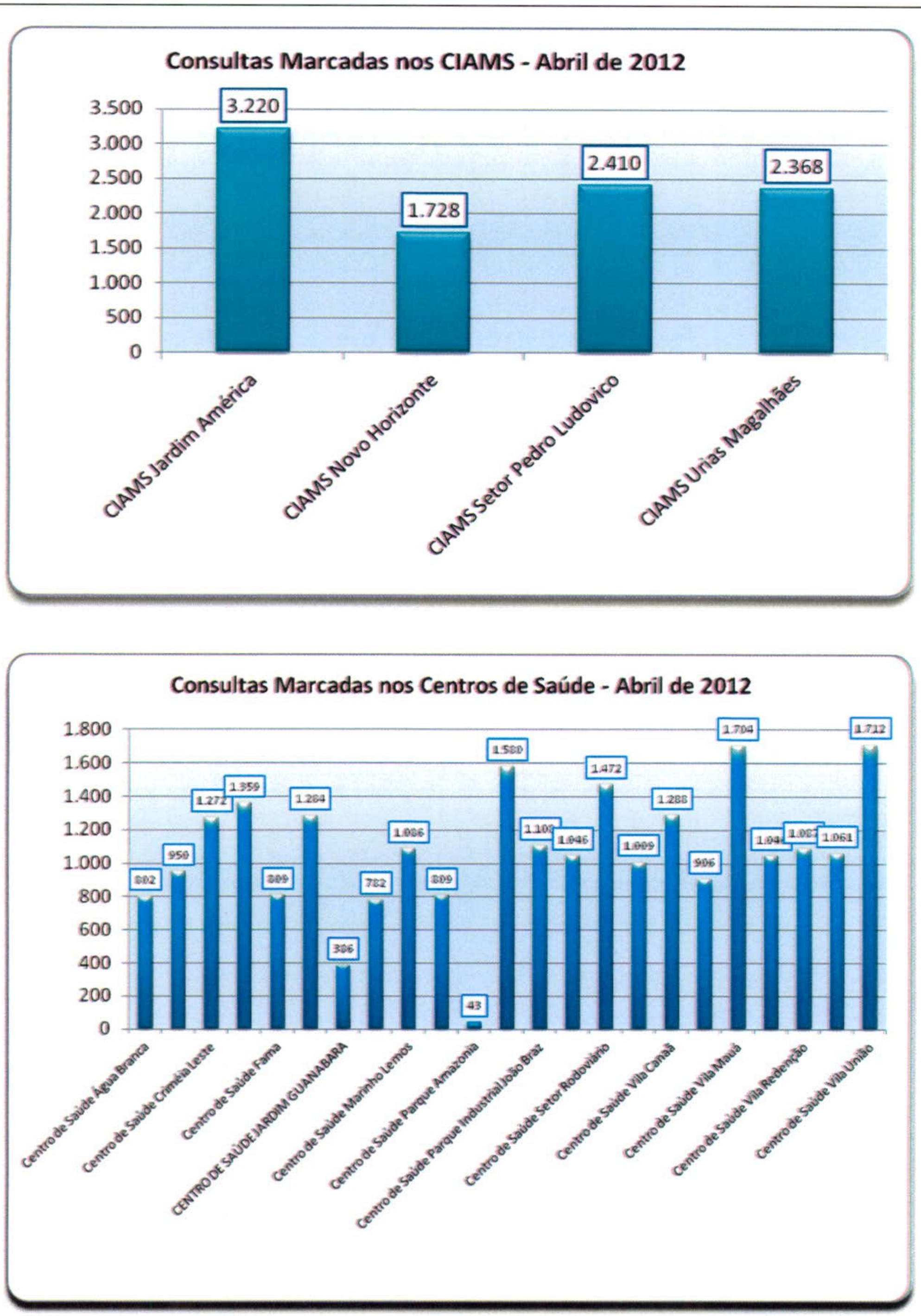
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Abril / 12.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

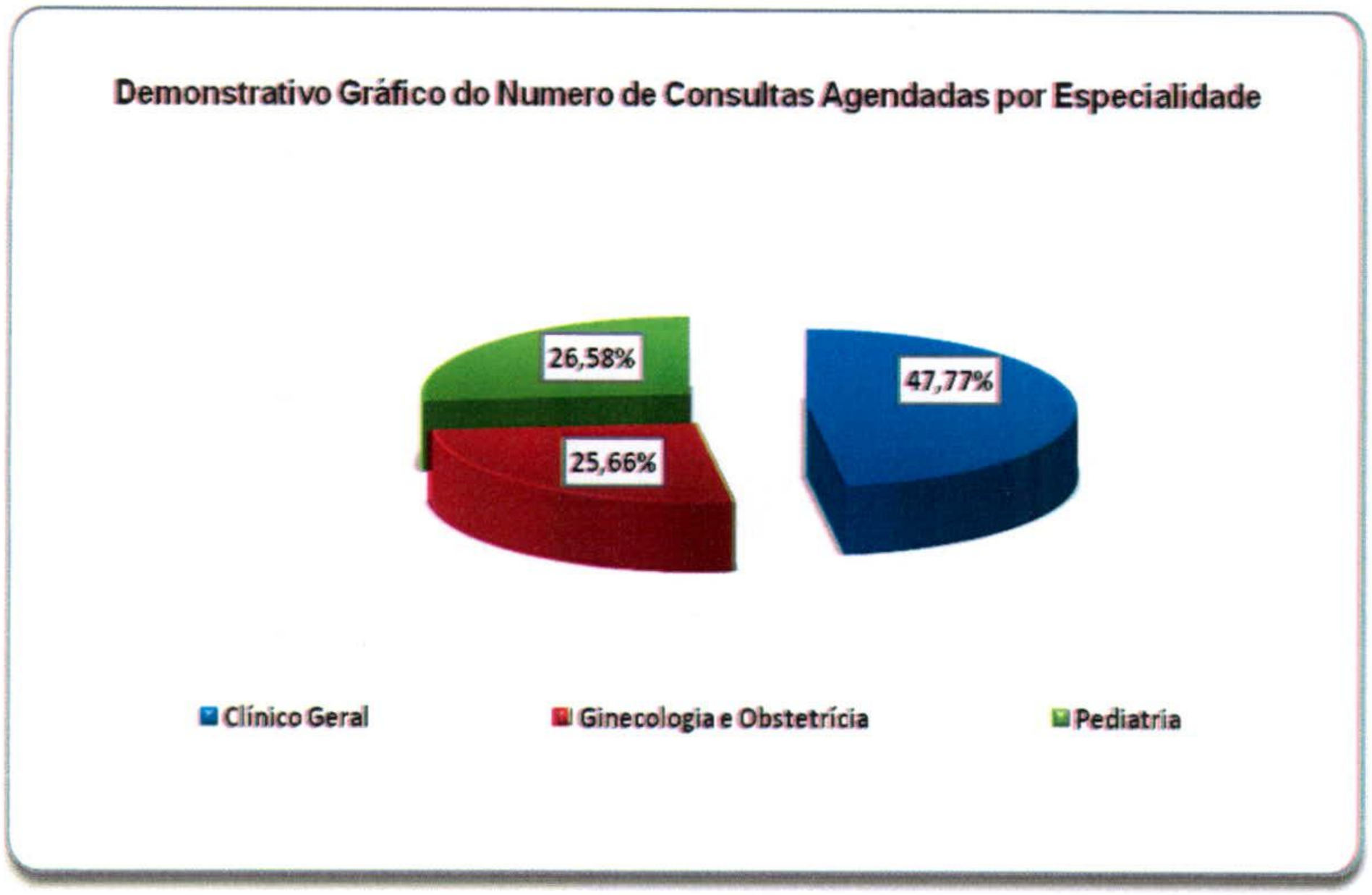
Abril / 2012			
Especialidade	**CAIS/CIAMS**	**Centros de Saúde**	**Total**
CLINICO GERAL	11.631	11.221	22.852
GINECOLOGIA	6.161	7.113	13.274
PEDIATRIA	6.481	5.881	12.362
Total	**24.273**	**24.215**	**48.488**

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).




Consultas Marcadas nos CIAMS - Abril de 2012
3.500
3.000
2.500
2.000
1.500
1.000
500
0
3.220
1.728
2.410
2.368
CIAMS Jardim América
CIAMS Novo Horizonte
CIAMS Setor Pedro Ludovico
CIAMS Urias Magalhães
Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Abril de 2012
1.800
1.600
1.400
1.200
1.000
800
600
400
200
0
802
950
1.272
1.359
899
1.284
306
782
1.086
899
43
1.580
1.102
1.046
1.472
1.009
1.288
906
1.704
1.044
1.087
1.061
1.712
Centro de Saúde Água Branca
Centro de Saúde Criméia Leste
Centro de Saúde Fama
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA
Centro de Saúde Marinho Lemos
Centro de Saúde Parque Amazonia
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz
Centro de Saúde Setor Rodoviário
Centro de Saúde Vila Canaã
Centro de Saúde Vila Mauá
Centro de Saúde Vila Redenção
Centro de Saúde Vila União

4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Abril/12.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

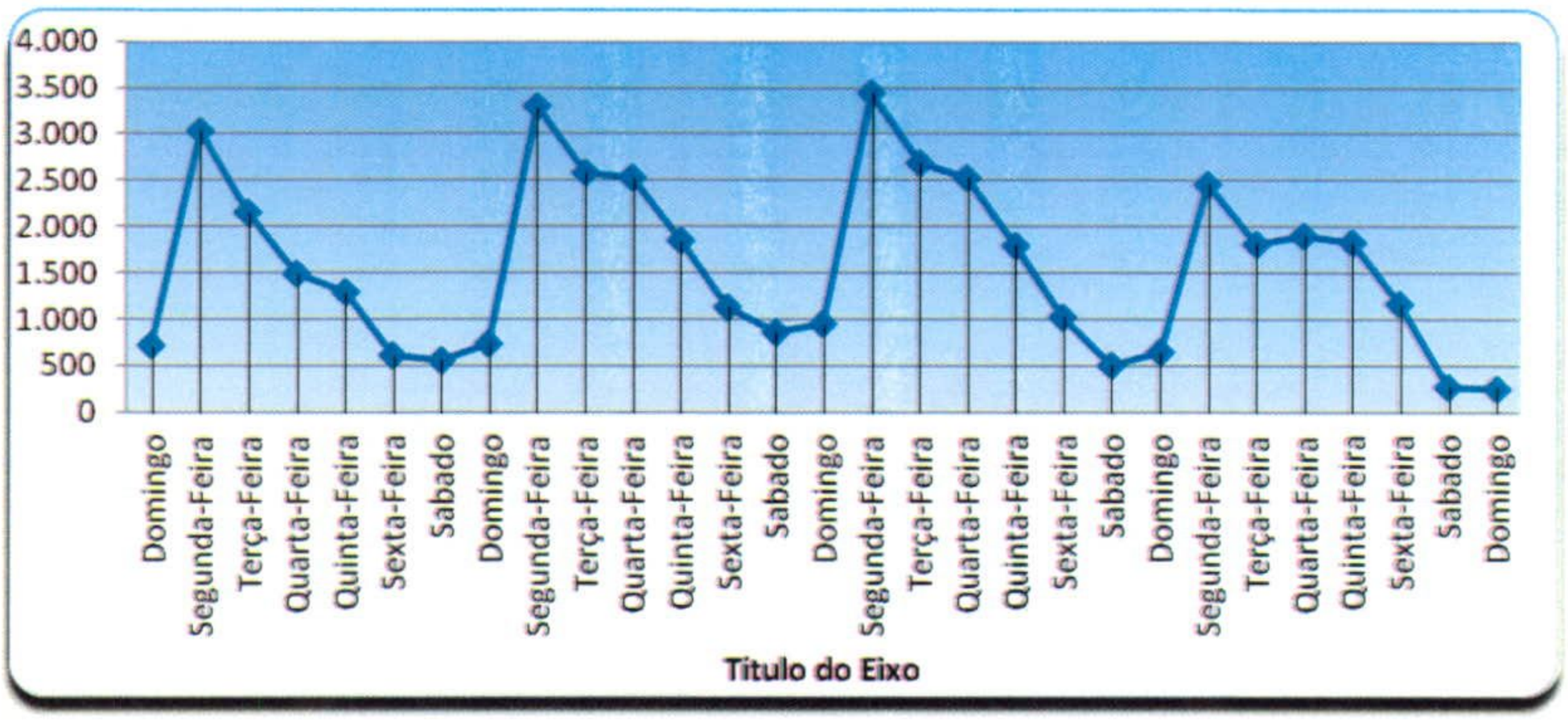
Abril – 2012				
Unidades de Saúde	**Clínico Geral**	**Ginecologia**	**Pediatria**	**Total**
CAIS Bairro Goiá	1.191	671	1.059	2.921
CAIS Campinas	980	437	659	2.076
CAIS Candida de Morais	1.710	418	733	2.861
CAIS Chácara do Governador	765	329	172	1.266
CAIS Finsocial	212	0	199	411
CAIS Jardim Novo Mundo	488	506	627	1.621
CAIS Parque das Amendoeiras	721	537	385	1.643
CAIS Vila Nova	749	439	174	1.362
Centro de Saúde Água Branca	414	143	245	802
Centro de Saúde Conjunto Riviera	355	391	204	950

Centro de Saúde Criméia Leste	546	311	415	1.272
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	819	299	241	1.359
Centro de Saúde Fama	505	304	0	809
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	800	212	272	1.284
Centro De Saúde Jardim Guanabara	202	148	36	386
Centro de Saúde Maria Dilce	445	337	0	782
Centro de Saúde Marinho Lemos	396	372	318	1.086
Centro de Saúde Norte Ferroviário	409	400	0	809
Centro de Saúde Parque Amazonia	10	4	29	43
Centro de Saúde Parque Anhanguera	652	520	408	1.580
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	433	138	537	1.108
Centro De Saúde Setor Perim	274	359	413	1.046
Centro de Saúde Setor Rodoviário	693	469	310	1.472
Centro de Saúde Vila Boa	398	380	231	1.009
Centro de Saúde Vila Canaã	894	394	0	1.288
Centro de Saúde Vila Clemente	284	394	228	906
Centro de Saúde Vila Mauá	605	553	546	1.704
Centro de Saúde Vila Moraes	538	340	168	1.046
Centro de Saúde Vila Redenção	396	288	403	1.087
Centro de Saúde Vila Santa Helena	499	140	422	1.061
Centro de Saúde Vila União	856	365	491	1.712
CIAMS Jardim América	1.688	864	668	3.220
CIAMS Novo Horizonte	731	380	617	1.728
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.069	836	505	2.410
CIAMS Urias Magalhães	1.125	596	647	2.368
Total	**22.852**	**13.274**	**12.362**	**48.488**

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Abril de 2012.

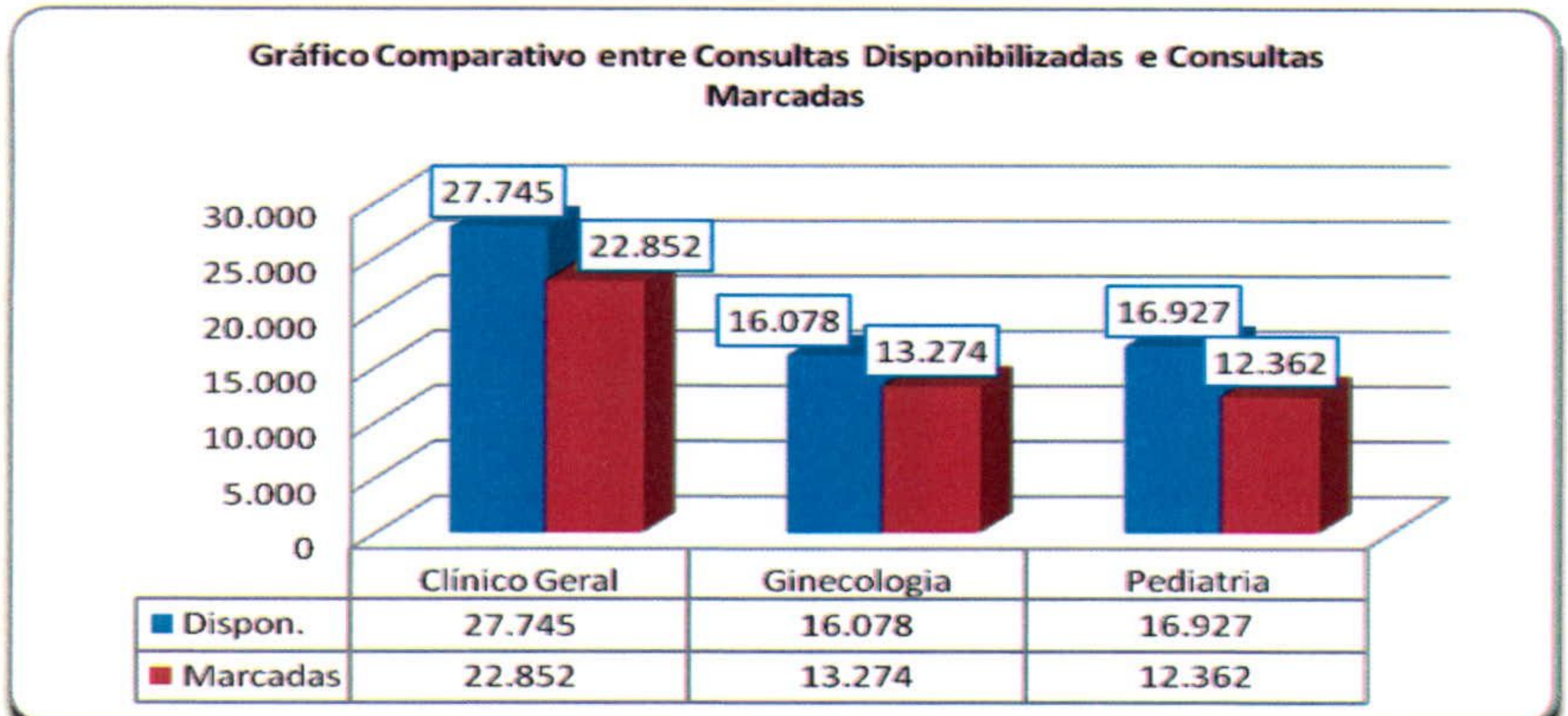
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
01/04/2012	Domingo	1,55%	274	221	221	716
02/04/2012	Segunda-Feira	6,58%	1.494	869	676	3.039
03/04/2012	Terça-Feira	4,66%	1.020	580	554	2.154
04/04/2012	Quarta-Feira	3,22%	775	375	335	1.485
05/04/2012	Quinta-Feira	2,80%	754	324	214	1.292

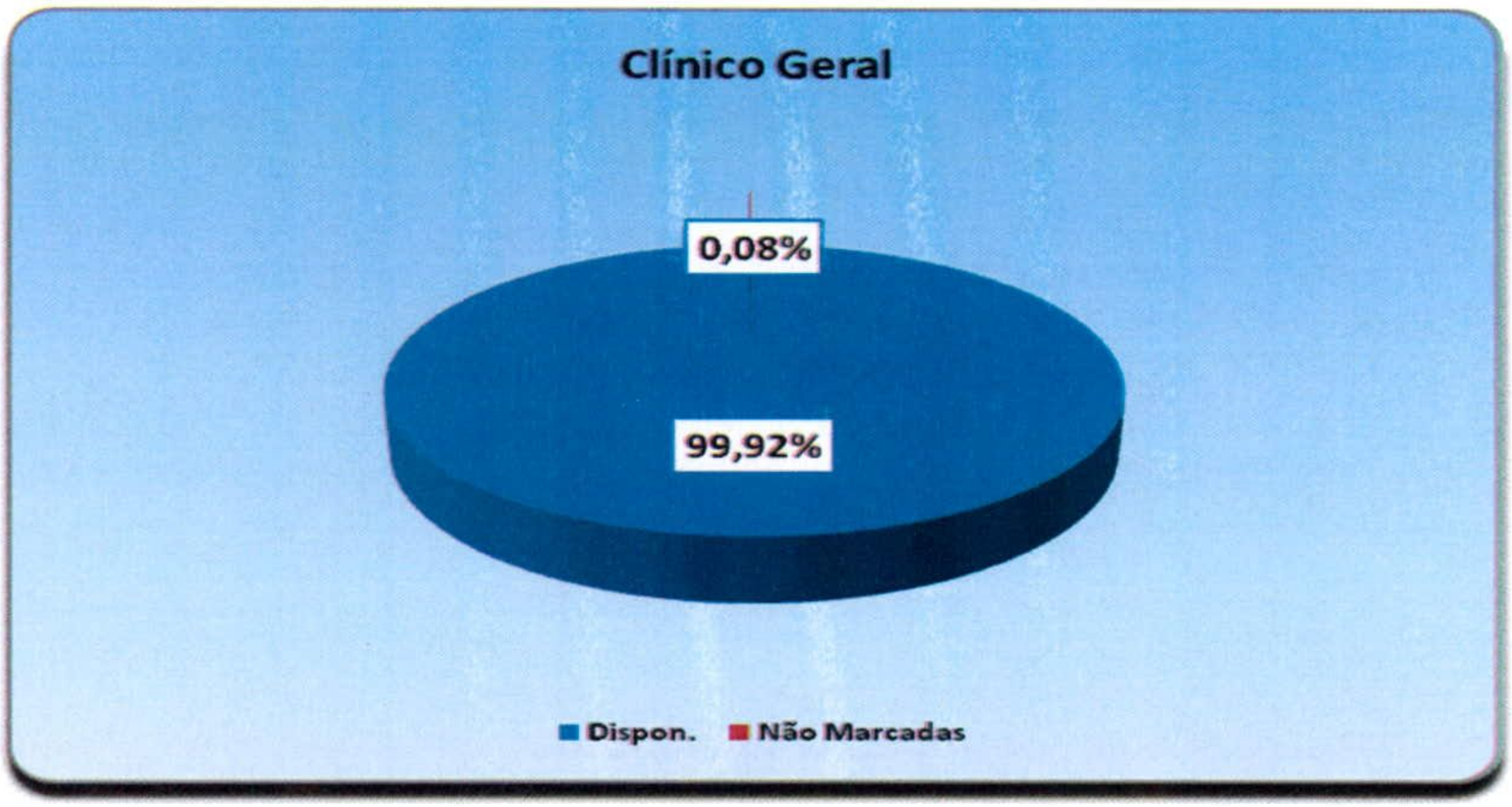
06/04/2012	Sexta-Feira	1,32%	328	148	132	608
07/04/2012	Sabado	1,23%	268	163	136	567
08/04/2012	Domingo	1,61%	327	209	206	742
09/04/2012	Segunda-Feira	7,14%	1.657	893	746	3.296
10/04/2012	Terça-Feira	5,61%	1.200	709	684	2.593
11/04/2012	Quarta-Feira	5,48%	1.212	693	625	2.530
12/04/2012	Quinta-Feira	3,99%	818	487	537	1.842
13/04/2012	Sexta-Feira	2,46%	481	321	333	1.135
14/04/2012	Sabado	1,87%	455	242	167	864
15/04/2012	Domingo	2,05%	396	273	280	949
16/04/2012	Segunda-Feira	7,47%	1.793	888	770	3.451
17/04/2012	Terça-Feira	5,82%	1.254	734	701	2.689
18/04/2012	Quarta-Feira	5,49%	1.109	729	696	2.534
19/04/2012	Quinta-Feira	3,91%	831	516	457	1.804
20/04/2012	Sexta-Feira	2,22%	449	279	299	1.027
21/04/2012	Sabado	1,11%	201	161	149	511
22/04/2012	Domingo	1,40%	225	212	208	645
23/04/2012	Segunda-Feira	5,34%	1.144	683	638	2.465
24/04/2012	Terça-Feira	3,93%	686	480	649	1.815
25/04/2012	Quarta-Feira	4,13%	830	535	543	1.908
26/04/2012	Quinta-Feira	3,96%	891	436	500	1.827
27/04/2012	Sexta-Feira	2,53%	490	356	322	1.168
28/04/2012	Sabado	0,59%	161	47	66	274
29/04/2012	Domingo	0,55%	112	47	96	255
30/04/2012	Segunda-Feira	4,99%	1.217	664	422	2.303
TOTAL		**100,00%**	**22.852**	**13.274**	**12.362**	**48.488**

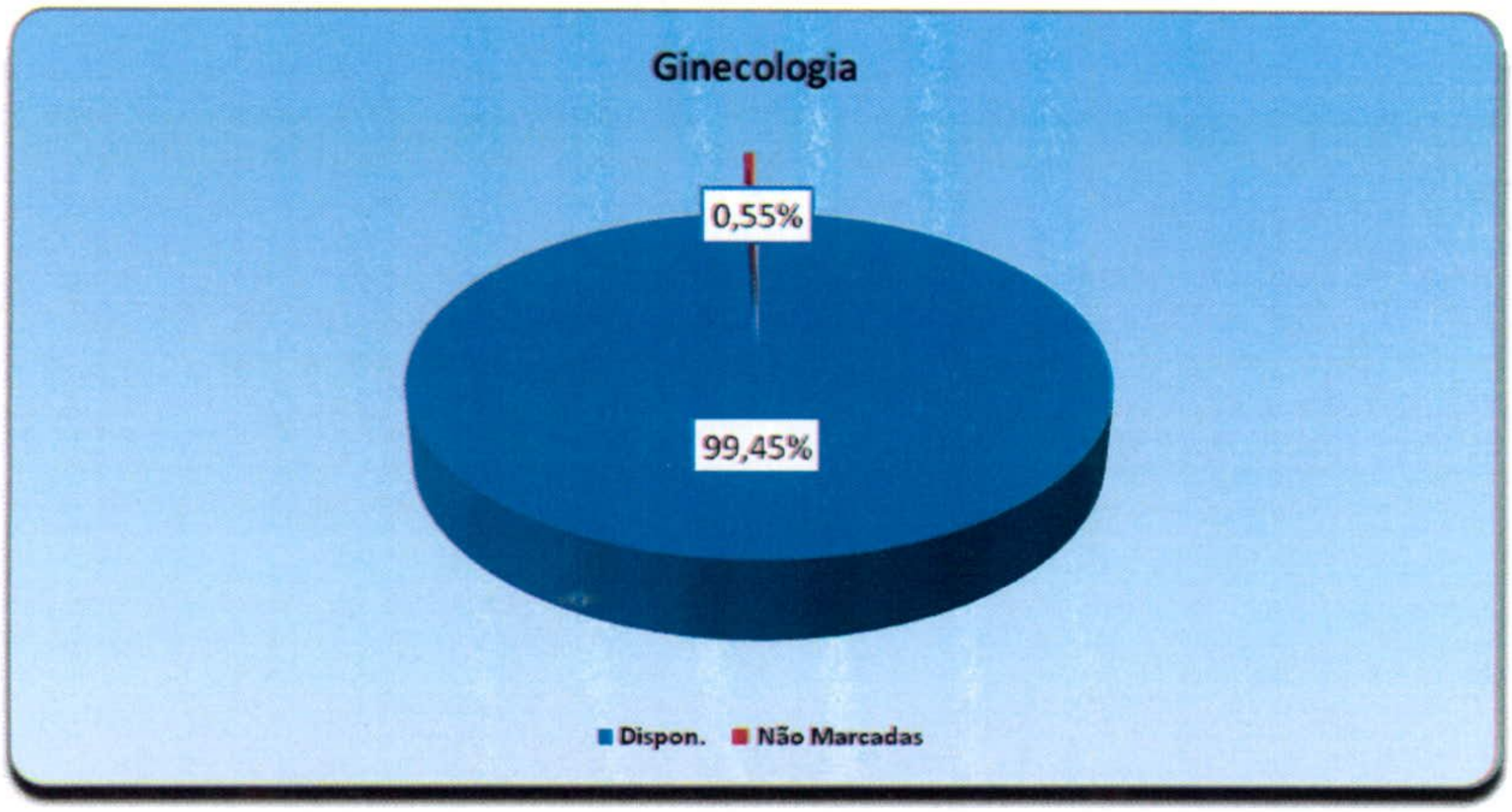


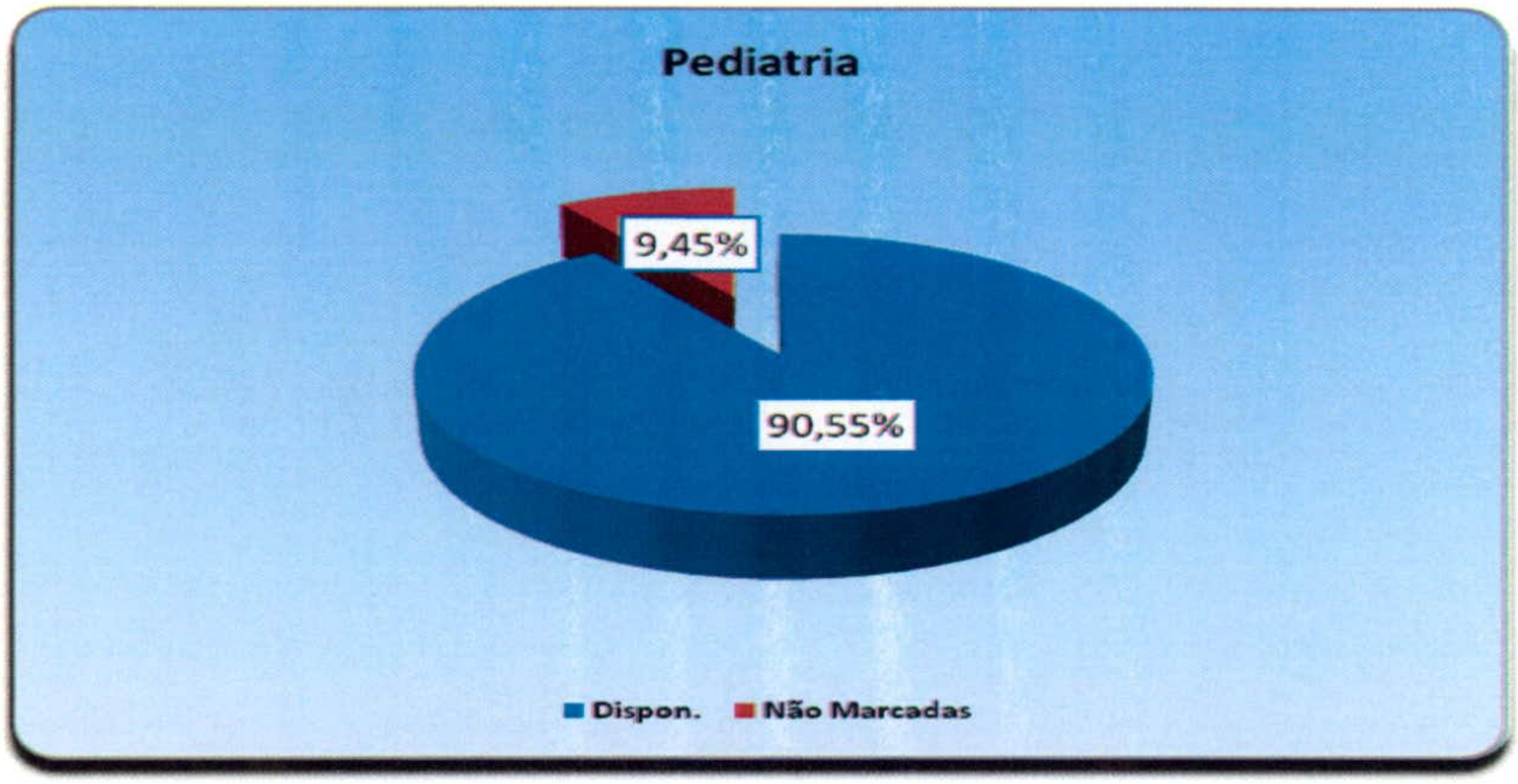
4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Abril/12.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	27.745	3.392	**24.353**	22.852	1.481	21.371	20	**93,84%**	24.333	99,92%
Ginecologia	16.078	2.129	**13.949**	13.274	598	12.676	77	**95,16%**	13.872	99,45%
Pediatria	16.927	2.551	**14.376**	12.362	513	11.849	1.501	**85,99%**	12.875	89,56%
Total Geral	**60.750**	**8.072**	**52.678**	**48.488**	**2.592**	45.896	**1.598**	**92,05%**	**51.080**	**96,97%**









Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Abril/12 60.750 (sessenta mil setecentos e cinquenta) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 8.072 (oito mil e setenta e dois) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 52.678 (cinquenta e dois mil seiscentos e setenta e oito) vagas. Destas 2.592 (dois mil quinhentos e noventa e dois) consultas já agendadas foram remanejadas e 1.598 (hum mil quinhentos e noventa e oito) vagas permaneceram remanescentes.

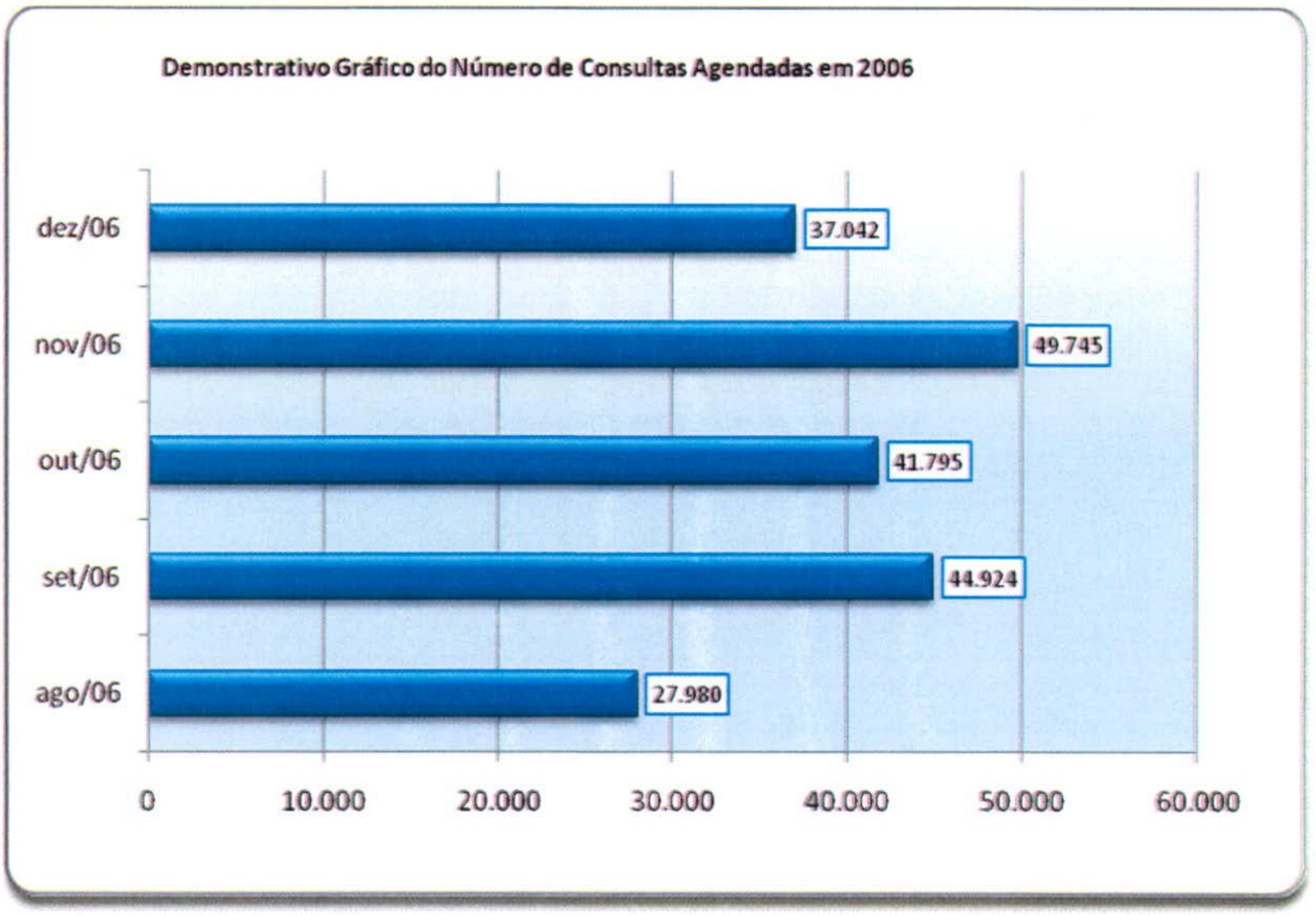
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 51.080 (cinqüenta e um mil e oitenta) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 96,97% (noventa e seis ponto noventa e sete por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

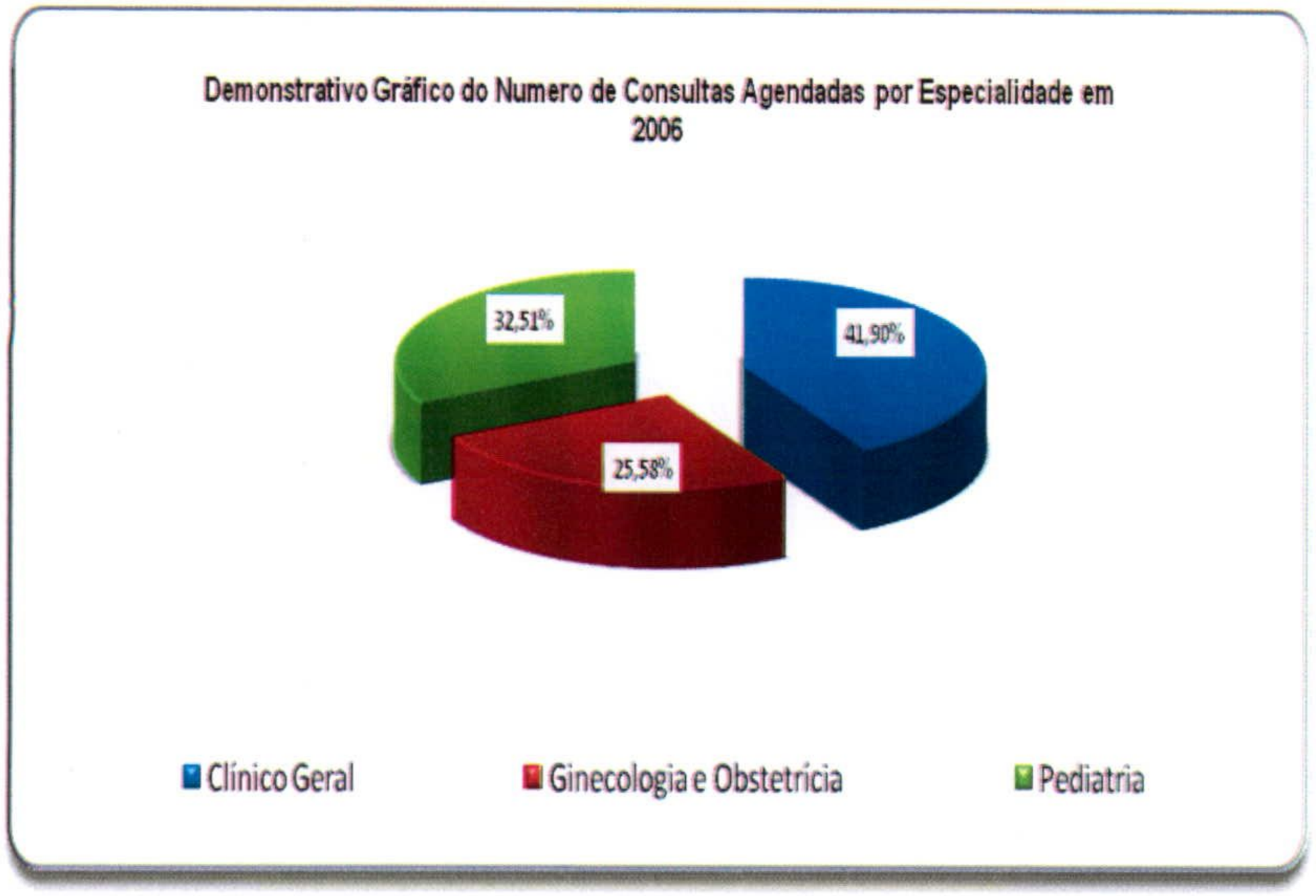
4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	**27.980**
	Set.	18.377	11.855	14.692	**44.924**
	Out.	16.988	10.855	13.952	**41.795**
	Nov.	20.738	12.849	16.158	**49.745**
	Dez.	15.725	9.652	11.665	**37.042**
TOTAL GERAL		**84.425**	**51.548**	**65.513**	**201.486**

* de 04 a 31/08

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



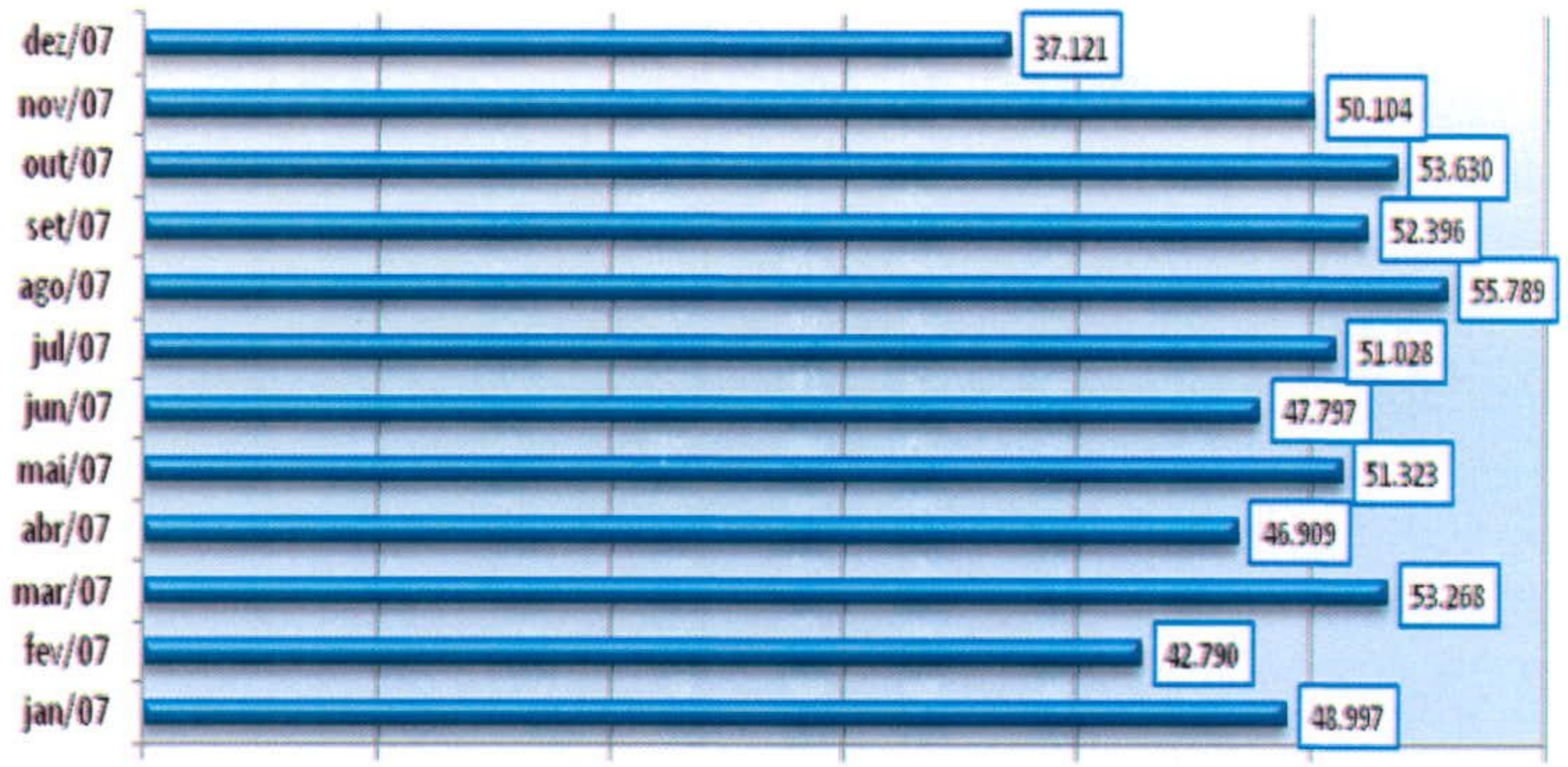


4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

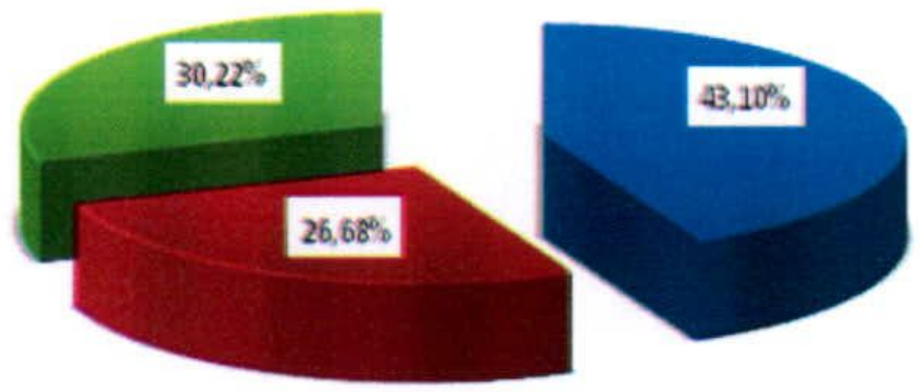
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	**48.997**
	Fev.	17.946	10.633	14.211	**42.790**
	Mar.	22.213	13.814	17.241	**53.268**
	Abr.	19.454	12.795	14.660	**46.909**
	Maio	21.756	14.223	15.344	**51.323**
	Jun.	20.712	13.359	13.726	**47.797**
	Jul.	22.376	13.312	15.340	**51.028**
	Ago.	24.526	14.199	17.064	**55.789**
	Set.	22.965	14.121	15.310	**52.396**
	Out.	23.745	14.696	15.189	**53.630**

	Nov.	21.822	13.836	14.446	**50.104**
	Dez.	16.196	10.149	10.776	**37.121**
Total		**254.785**	**157.731**	**178.636**	**591.152**

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007

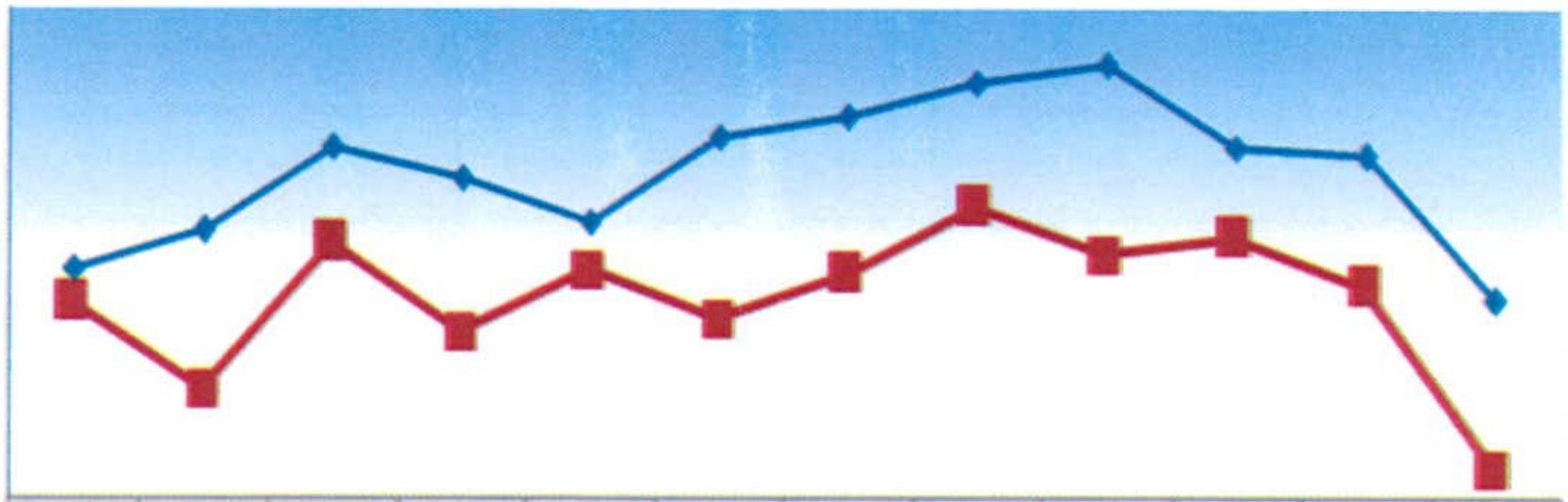


4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	**51.502**
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	**54.153**
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	**60.184**
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	**57.870**
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	**54.790**
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	**60.878**
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	**62.328**
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	**64.738**
	Set/08	31.281	17.499	17.256	**66.036**
	Out/08	28.678	16.117	15.332	**60.127**
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	**59.496**
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	**49.161**
Total		**305.044**	**187.209**	**185.487**	**701.263**



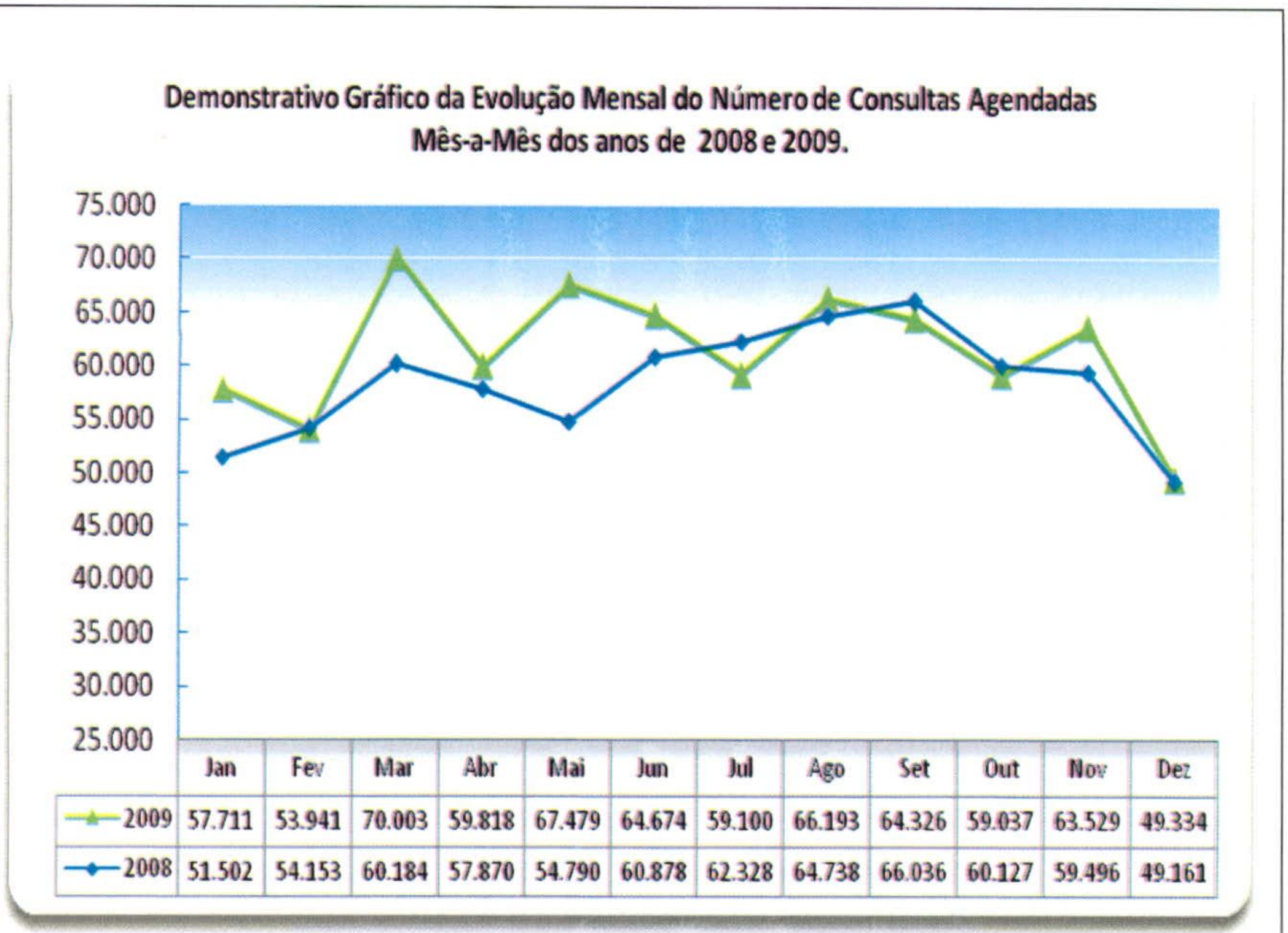
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



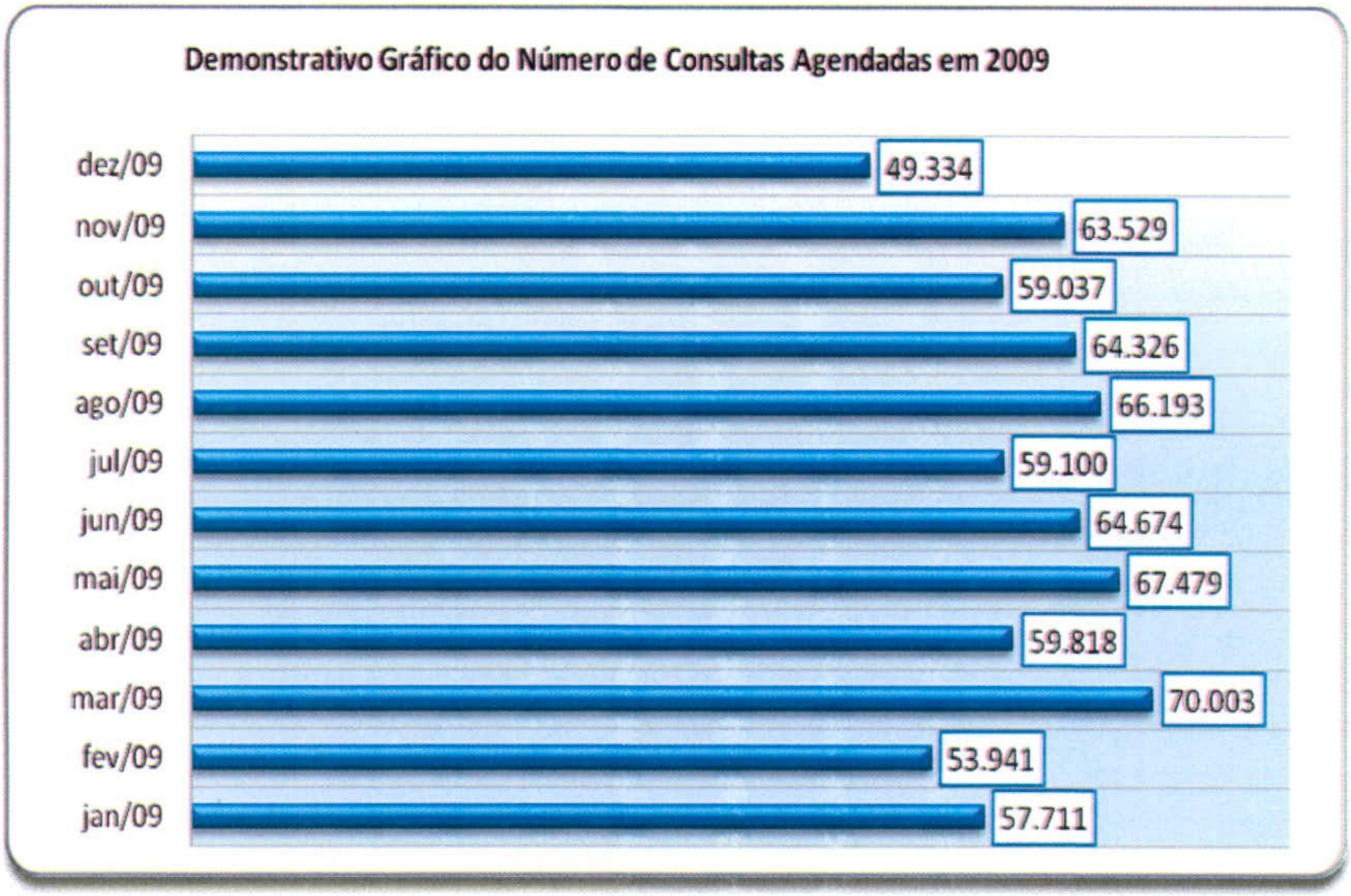
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2007	48.997	42.790	53.268	46.909	51.323	47.797	51.028	55.789	52.396	53.630	50.104	37.121
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161

4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	**57.711**
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	**53.941**
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	**70.003**
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	**59.818**
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	**67.479**
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	**64.674**
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	**59.100**
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	**66.193**
	Set/09	31.028	17.199	16.099	**64.326**
	Out/09	28.559	15.398	15.080	**59.037**
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	**63.529**
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	**49.334**
Total		**353.151**	**188.237**	**193.757**	**735.145**

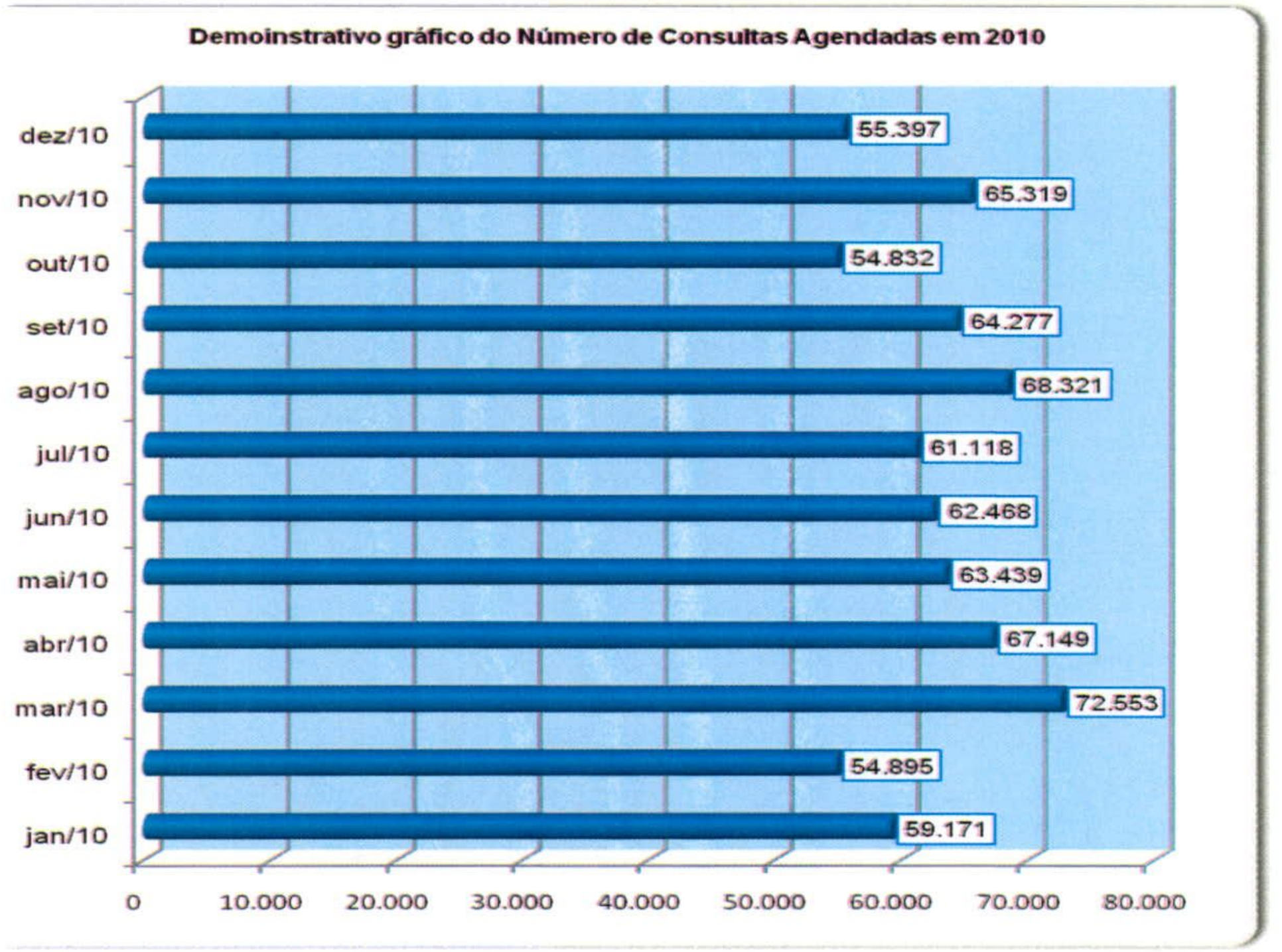


	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161



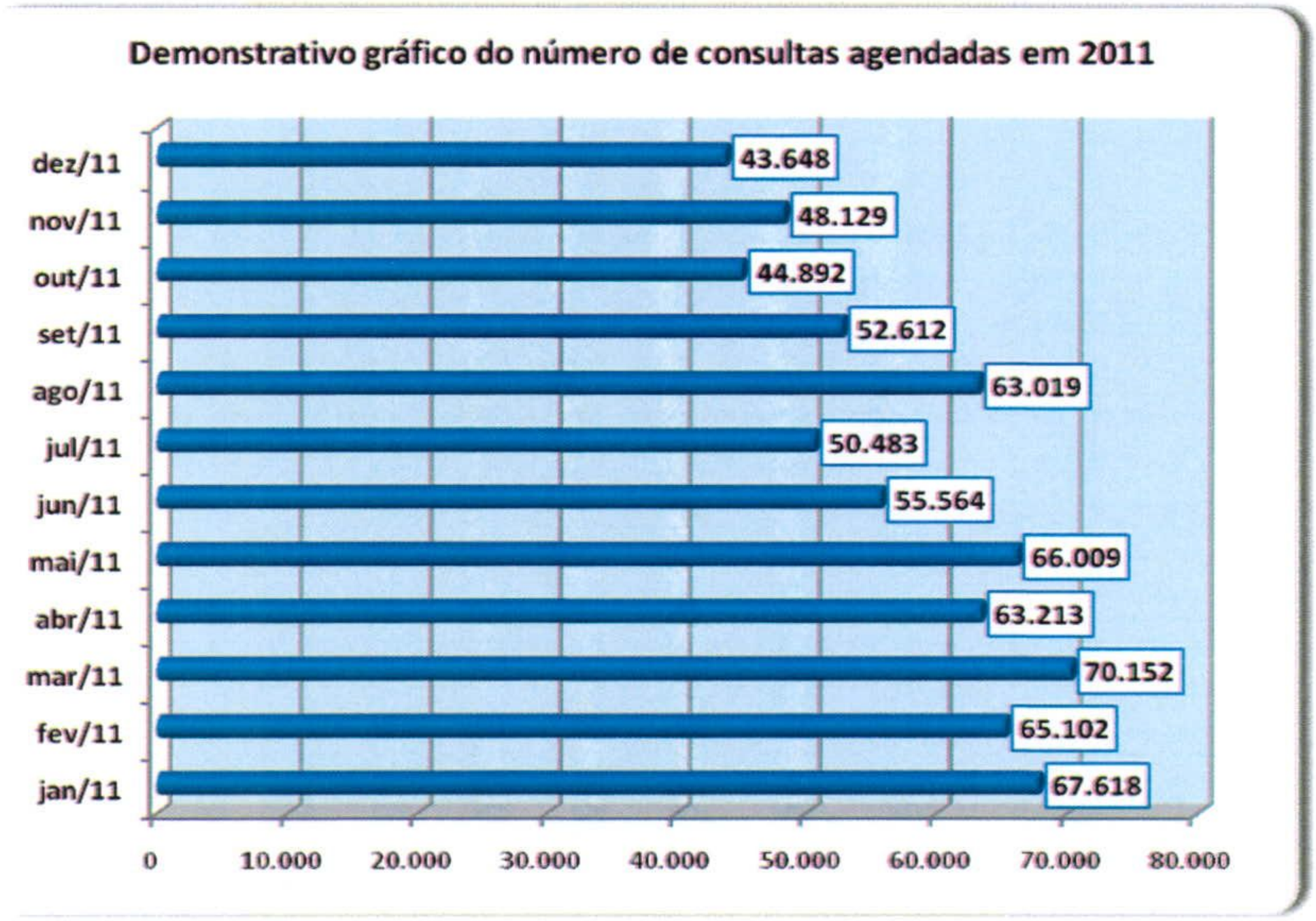
4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	**59.171**
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	**54.895**
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	**72.553**
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	**67.149**
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	**63.439**
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	**62.468**
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	**61.118**
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	**68.321**
	Set/10	34.144	15.217	14.916	**64.277**
	Out/10	28.674	12.730	13.428	**54.832**
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	**65.319**
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	**55.397**
Total		**383.641**	**181.892**	**183.406**	**748.939**



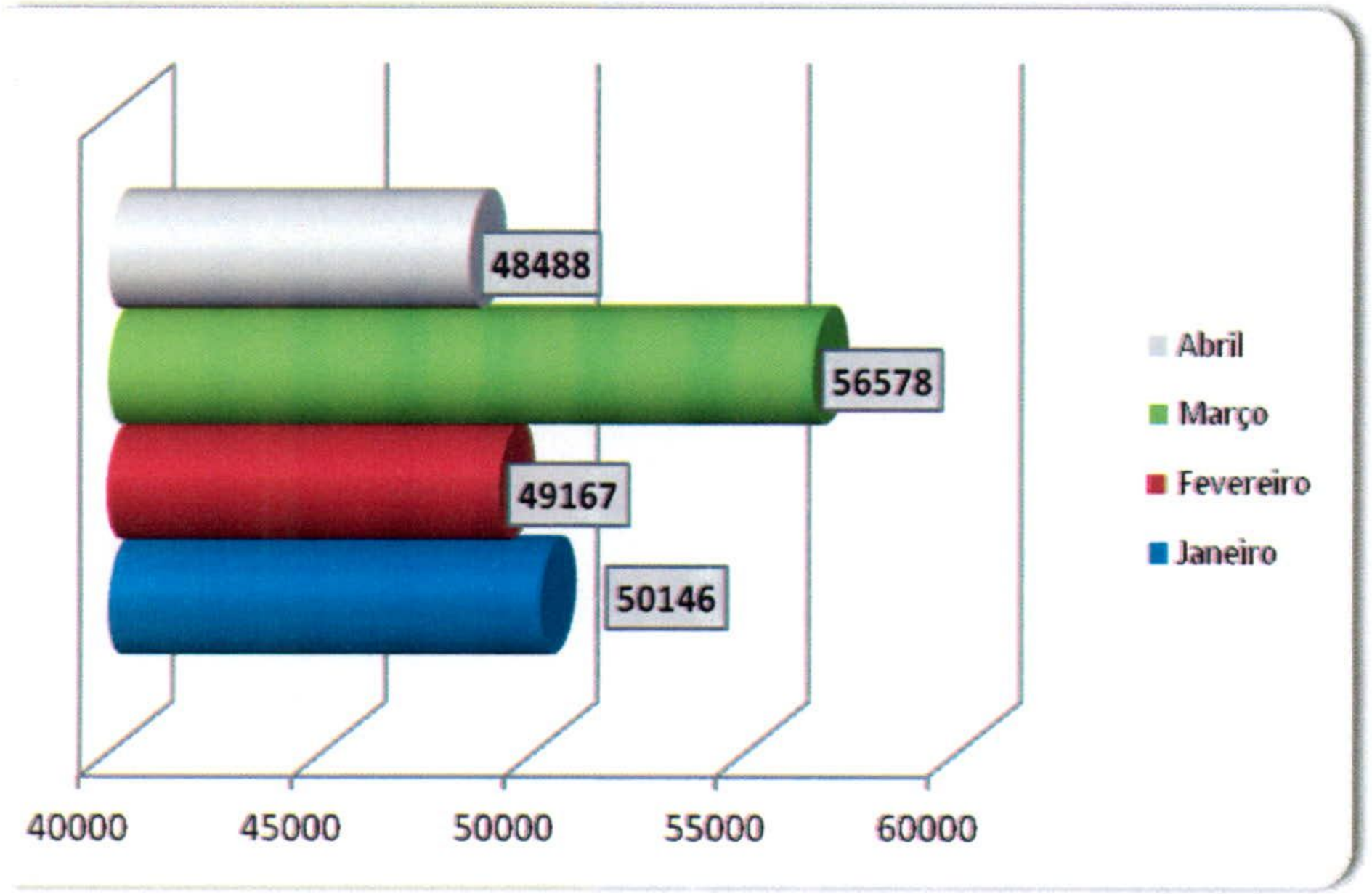
4.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	**67.618**
	fev/11	34.803	14.569	15.730	**65.102**
	mar/11	36.519	16.809	16.824	**70.152**
	abr/11	32.298	15.666	15.249	**63.213**
	mai/11	33.965	16.488	15.556	**66.009**
	jun/11	27.748	14.170	13.646	**55.564**
	jul/11	23.566	12.978	13.939	**50.483**
	ago/11	28.032	18.651	16.336	**63.019**
	set/11	24.584	14.417	13.611	**52.612**
	out/11	21.743	11.586	11.563	**44.892**
	nov/11	23.004	13.020	12.105	**48.129**
	dez/11	21.915	11.603	10.130	**43.648**
Total		**345.034**	**174.124**	**171.283**	**690.441**



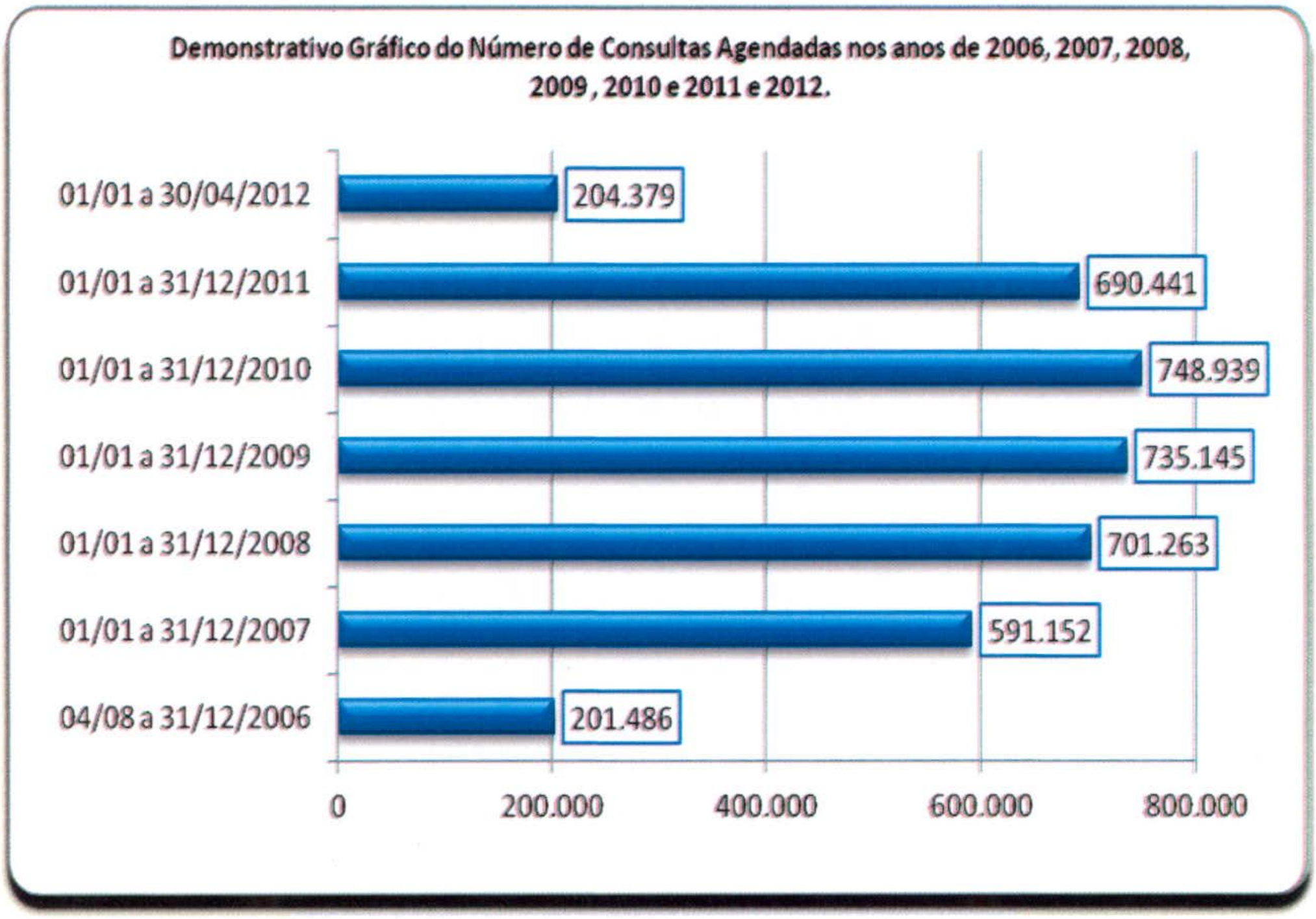
4.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	**12.417**	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	**12.339**	49.167
	Março	27.439	15.080	**14.059**	56.578
	Abril	22.852	13.274	**12.362**	48.488
Total		**77.481**	**100.333**	**52.869**	**51.177**

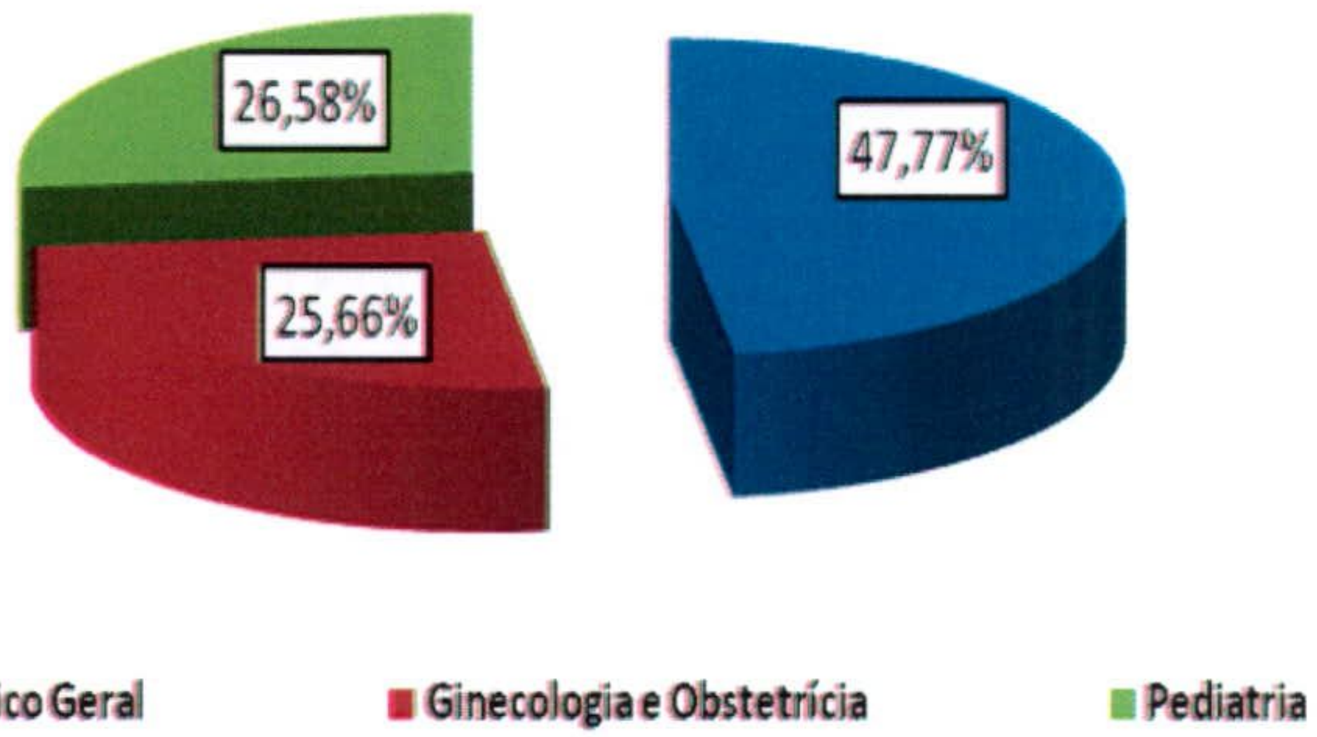


4.1.13. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	**201.486**
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	**591.152**
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	**701.263**
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	**735.145**
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	**748.939**
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	**690.441**
2012	01/01 a 30/04/2012	100.333	52.869	51.177	**204.379**
Total		**1.849.936**	**993.610**	**1.029.259**	**3.872.805**

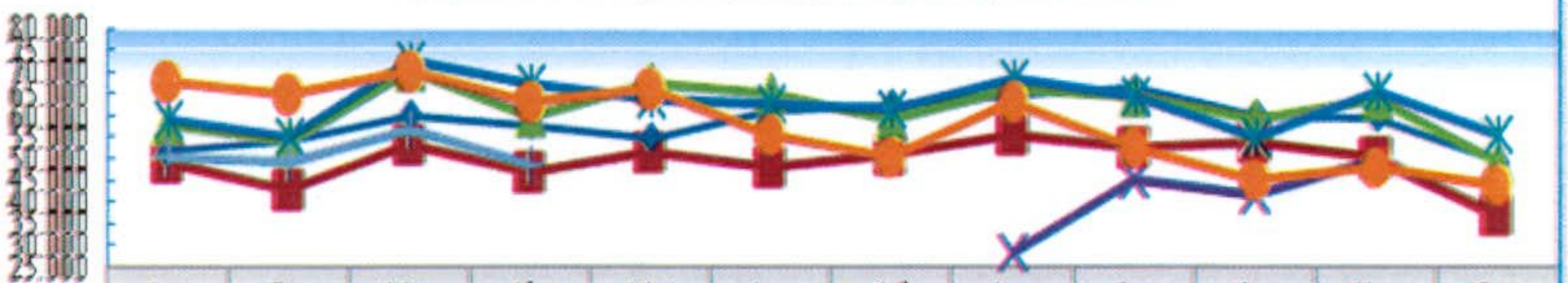


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2008, 2009,2010, 2011 e 2012 - por Especialidade.



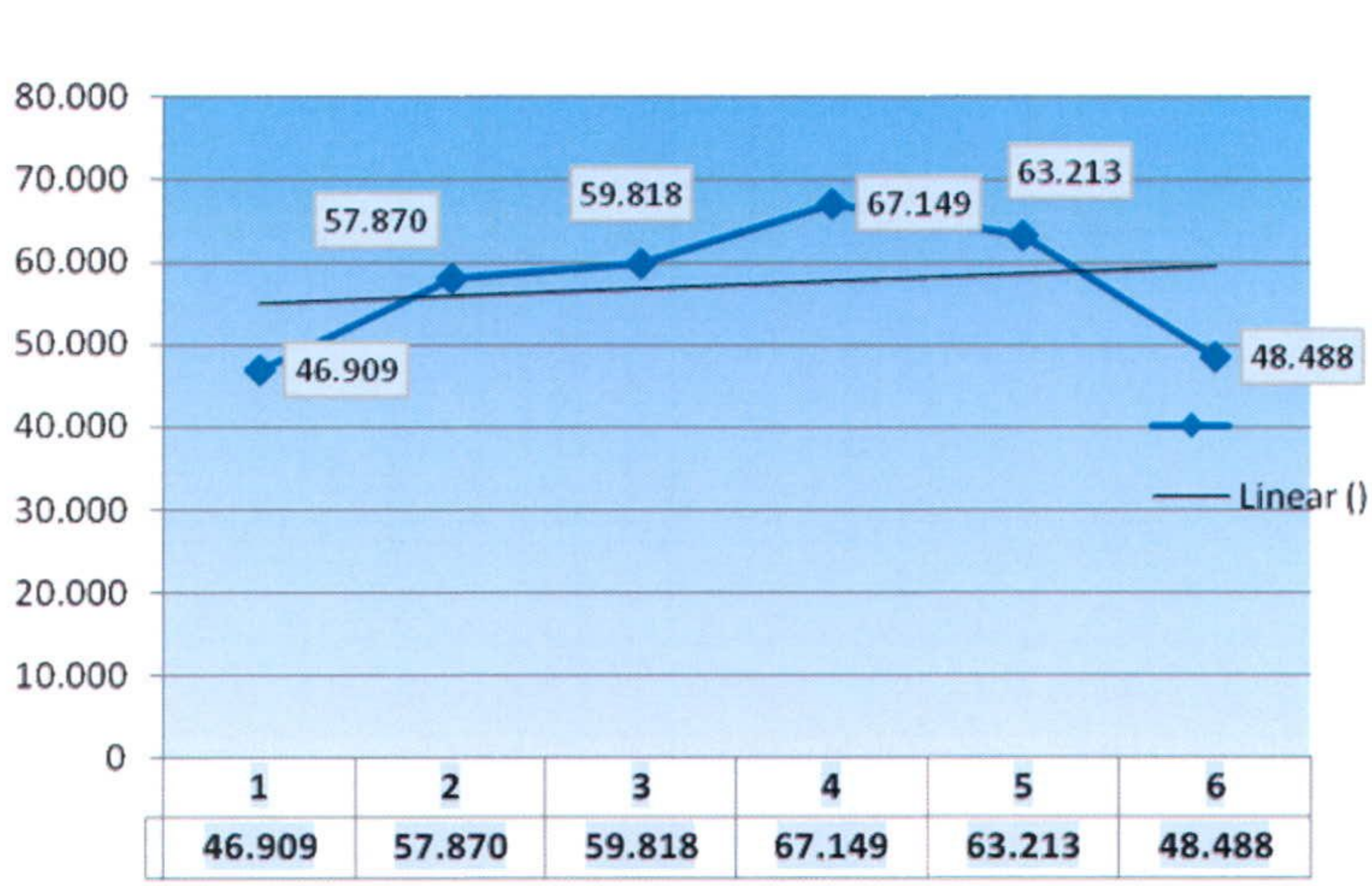
4.1.14. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2012.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 e 2012



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2006								27.980	44.924	41.795	49.745	37.042
2007	48.997	42.790	53.268	46.909	51.323	47.797	51.028	55.789	52.396	53.630	50.104	37.121
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161
2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334
2010	59.171	54.895	72.553	67.149	63.439	62.468	61.118	68.321	64.277	54.832	65.319	55.397
2011	67.618	65.102	70.152	63.213	66.009	55.564	50.483	63.173	52.612	44.892	48.129	43.648
2012	50.146	49.167	56.578	48.488								

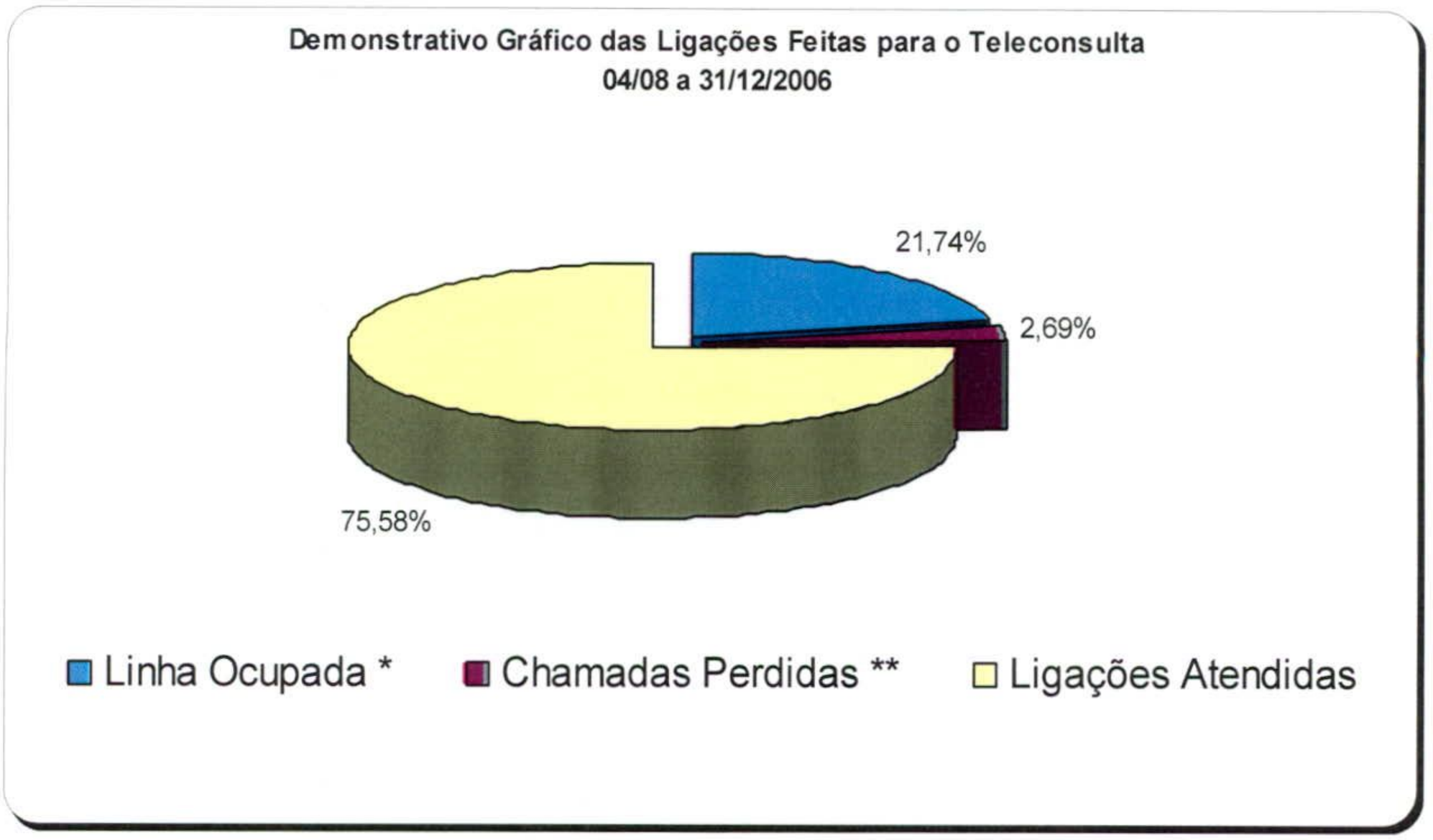
4.1.15. Demonstrativo gráfico do mês de Abril nos anos de 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 e 2012.

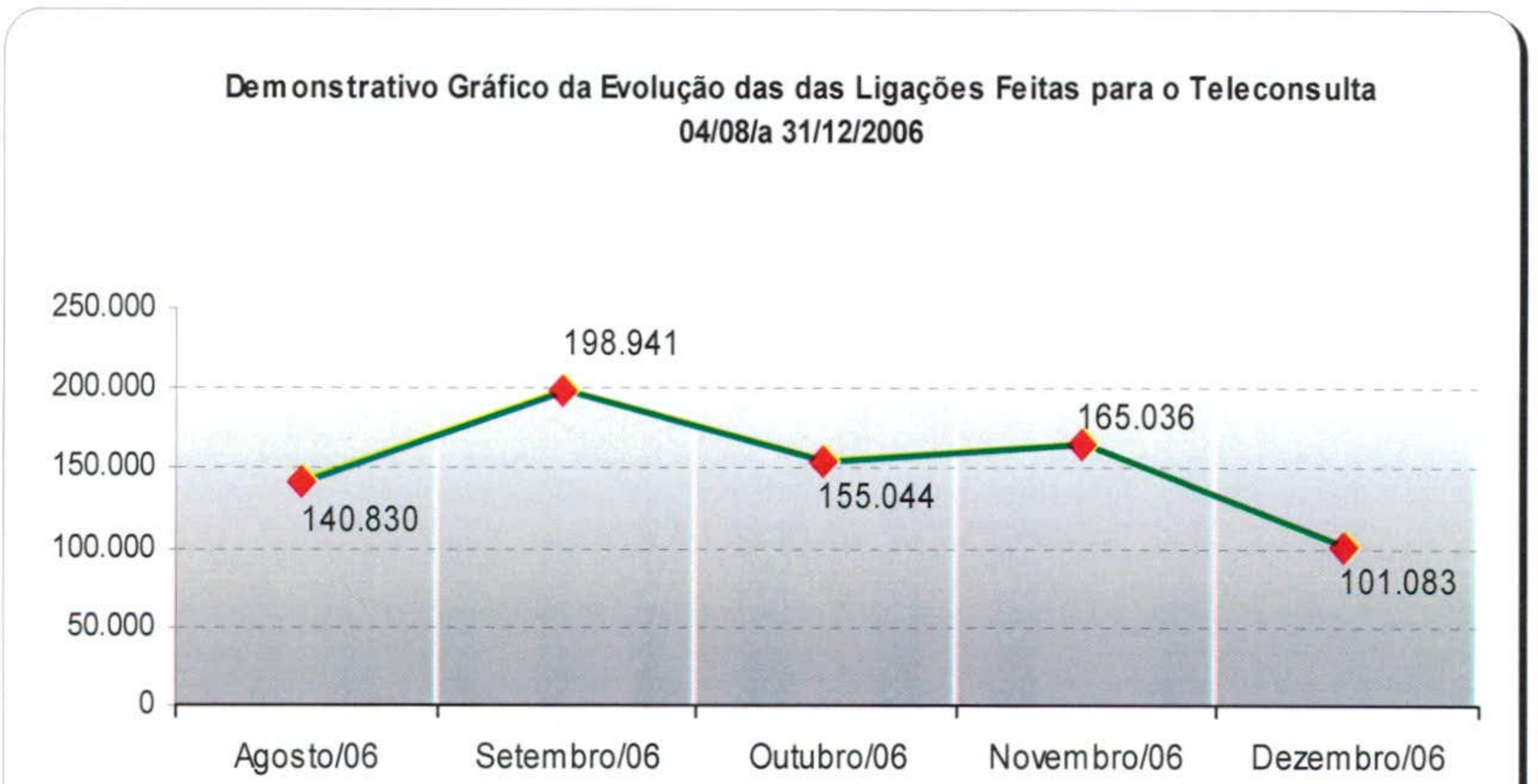


4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		**760.934**	**218.852**	**27.050**

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.



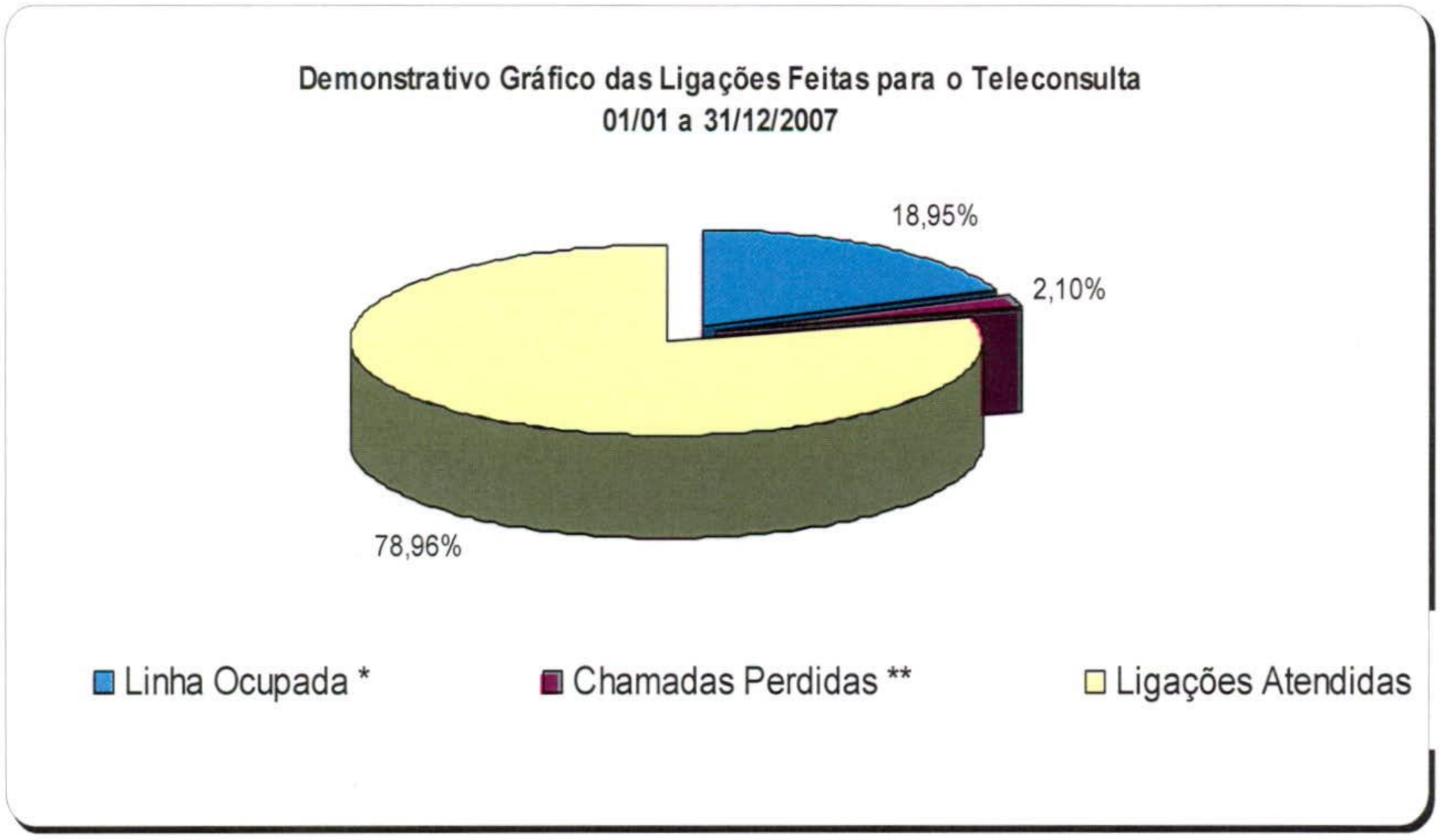


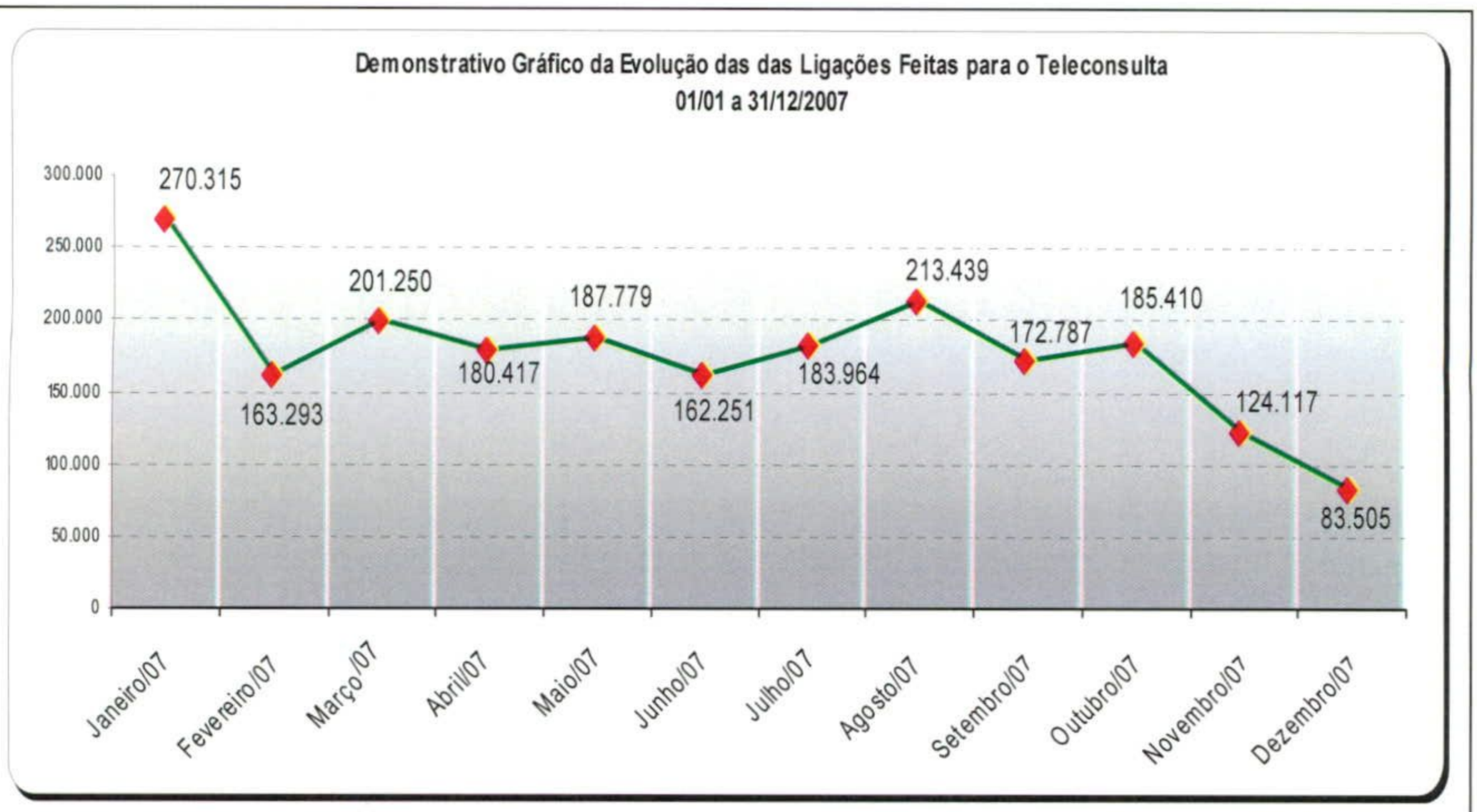
4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433

Março	201.250	62.953	8.581
Abril	180.417	82.516	3.856
Maio	187.779	26.030	8.933
Junho	162.251	31.548	2.666
Julho	183.964	32.979	3.283
Agosto	213.439	66.973	5.661
Setembro	172.787	68.867	4.827
Outubro	185.410	38.151	7.660
Novembro	124.117	18.815	3.071
Dezembro	83.505	1.006 [1]	1.405 [2]
Total	**2.128.527**	**512.740**	**56.602**

[1] Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)
[2] Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras
** Quando todos os atendentes estão ocupados

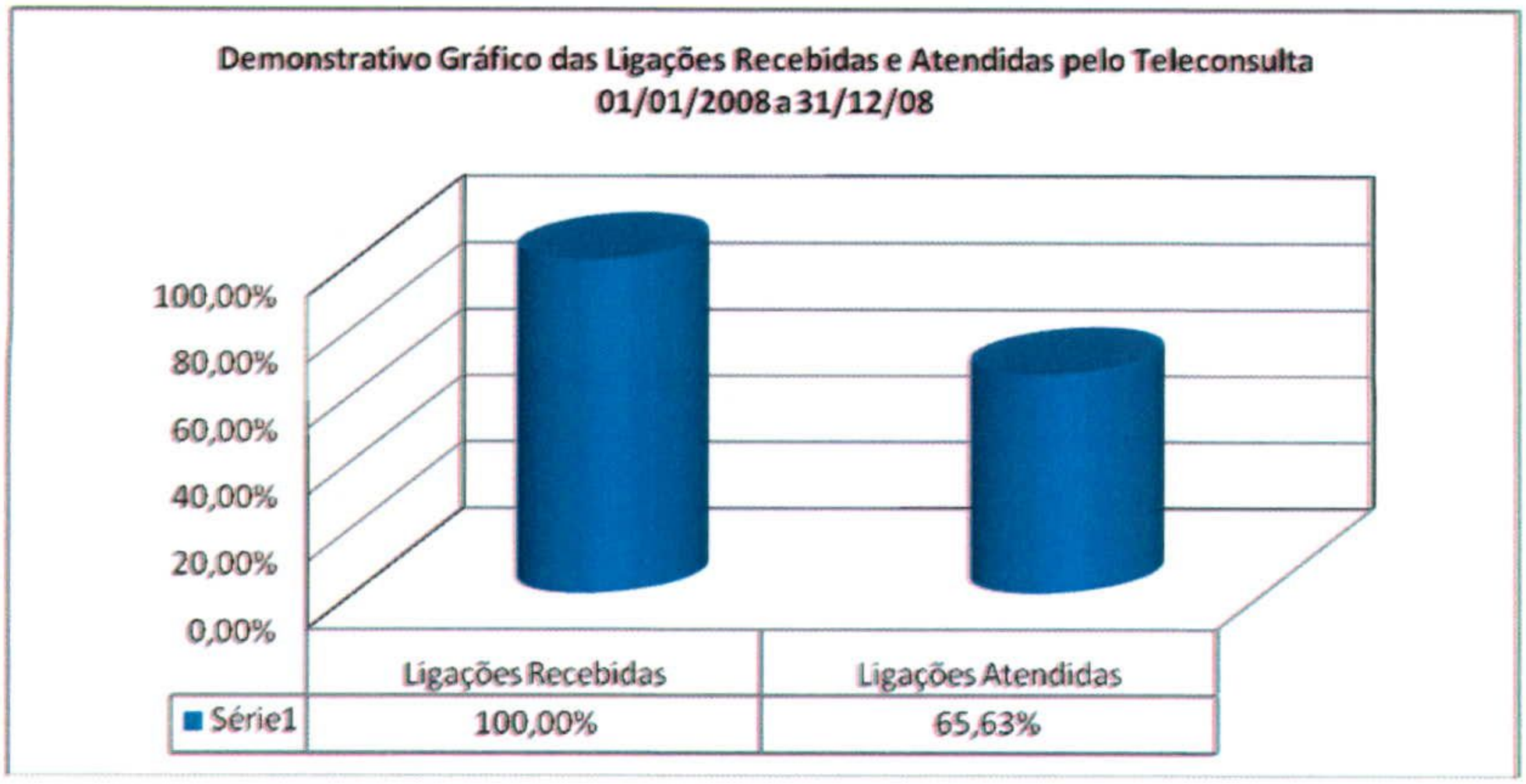


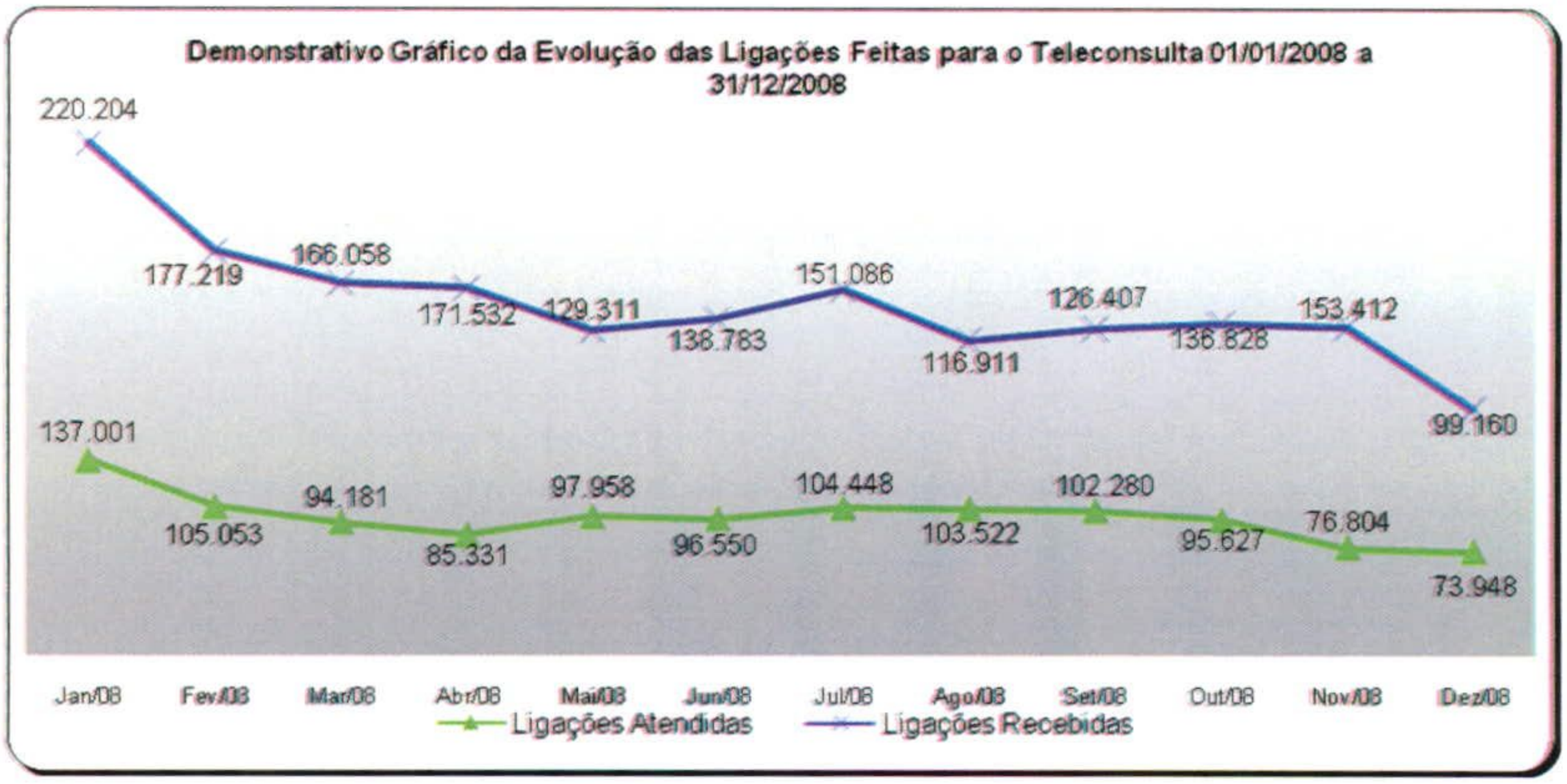


4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		**1.793.268**	**1.172.559**	**206.635**	**44.765**

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
** Quando todos os atendentes estão ocupados
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas





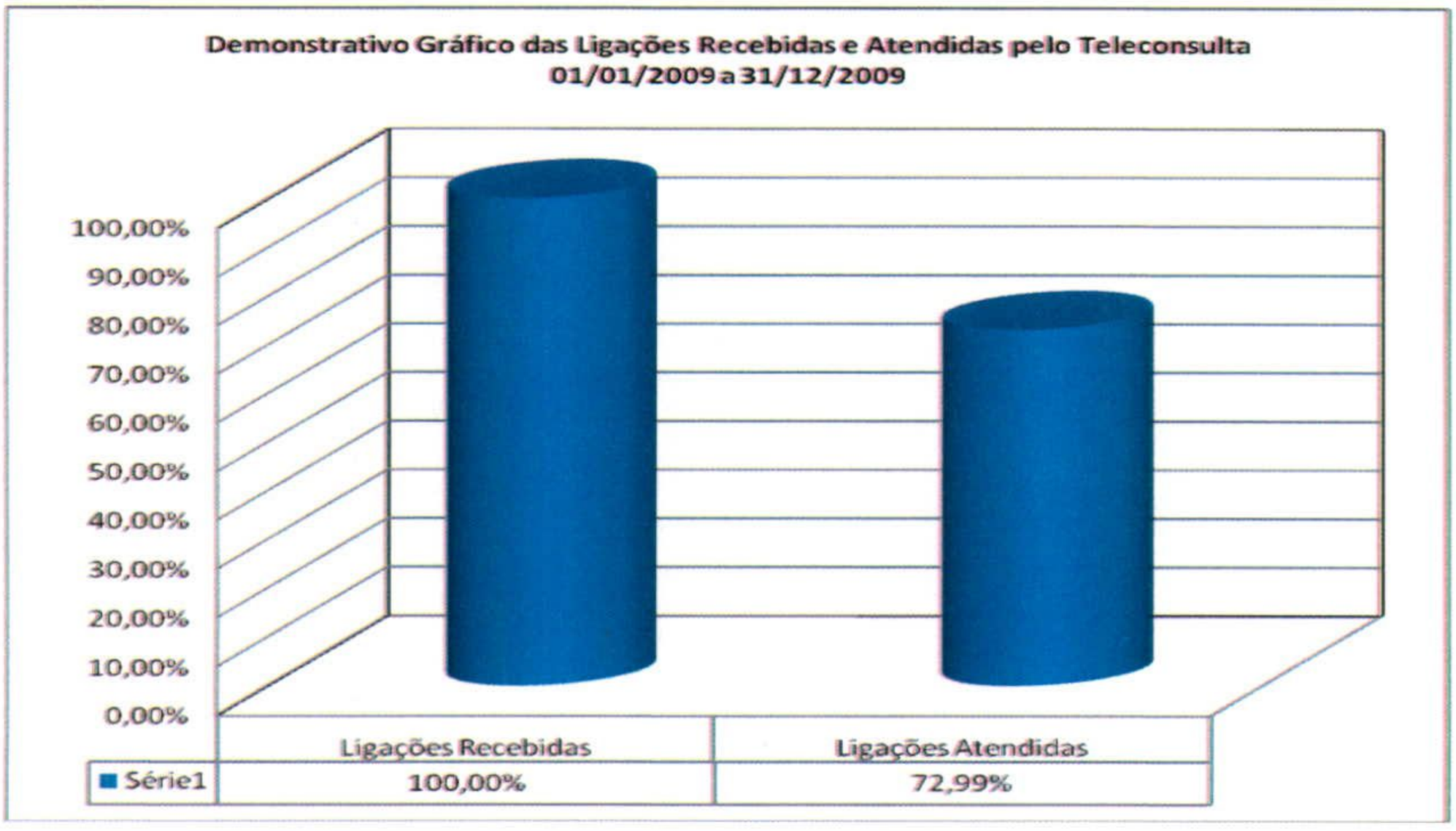
Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
Total	**936.227**	**321,661**	**4.464.768**	**6.499.432**

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
* Quando todos os atendentes estão ocupados
** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

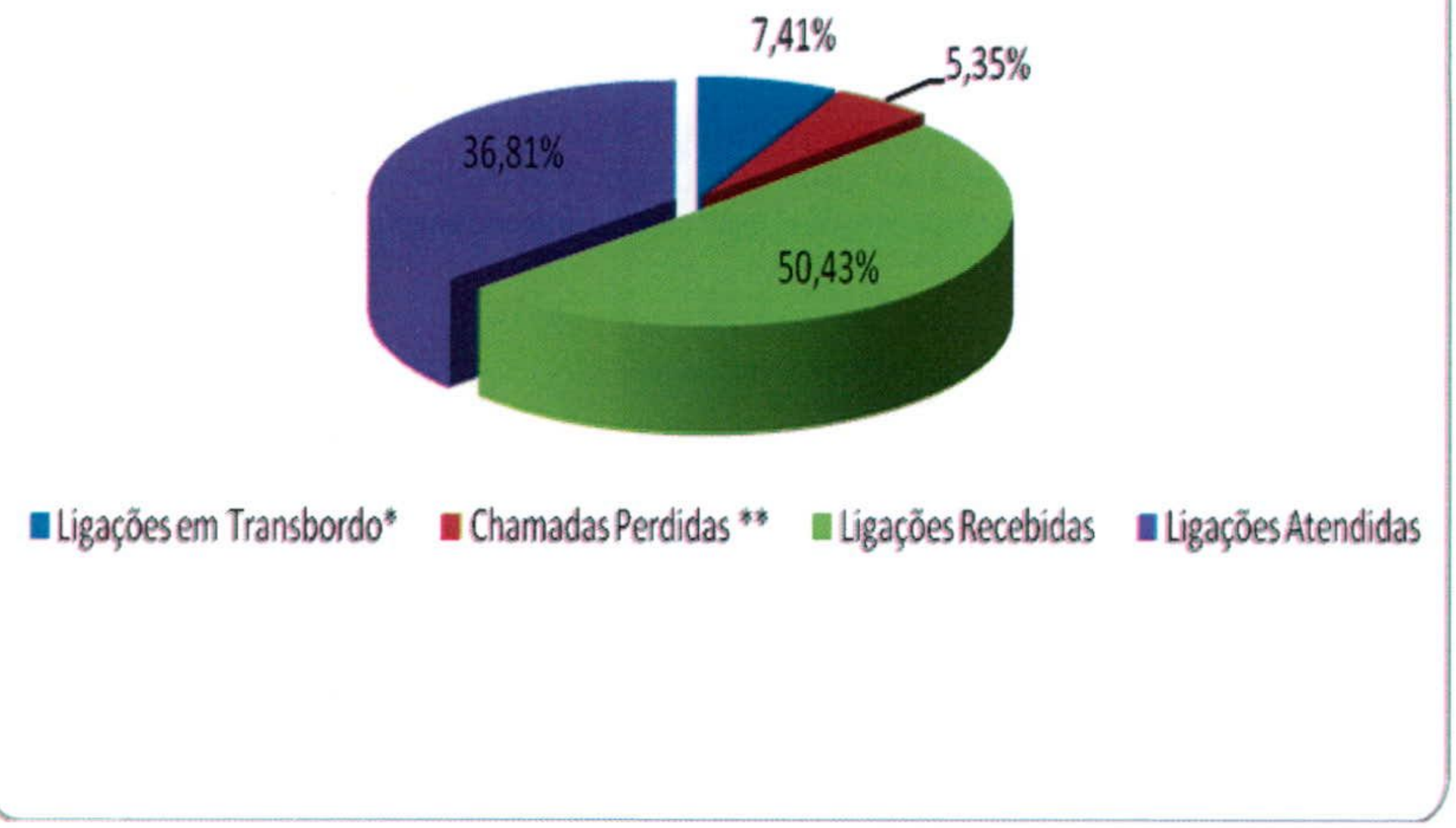
4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

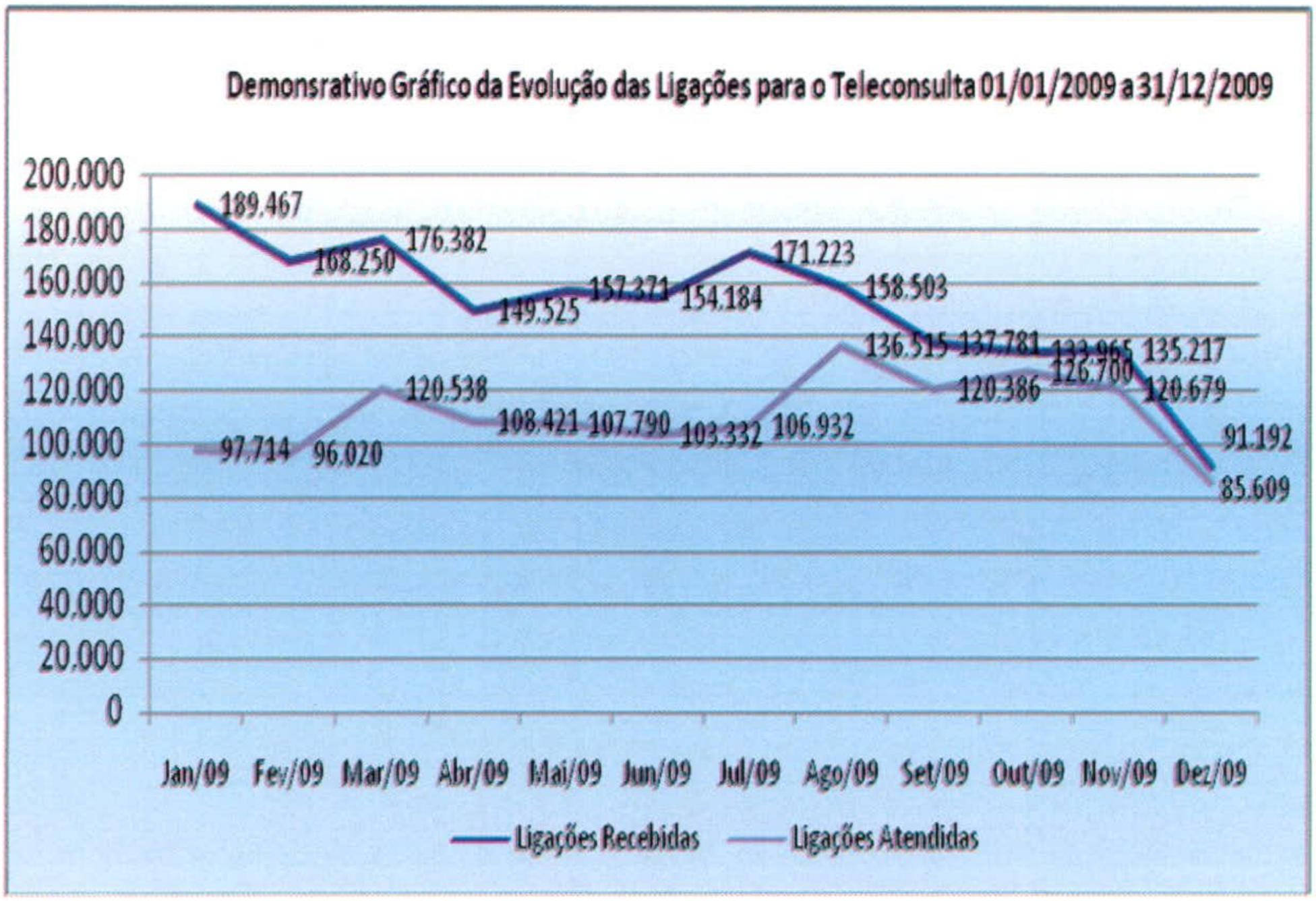
Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		**1.823.060**	**267.749**	**1.330.636**	**193.244**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2009 a 31/12/2009

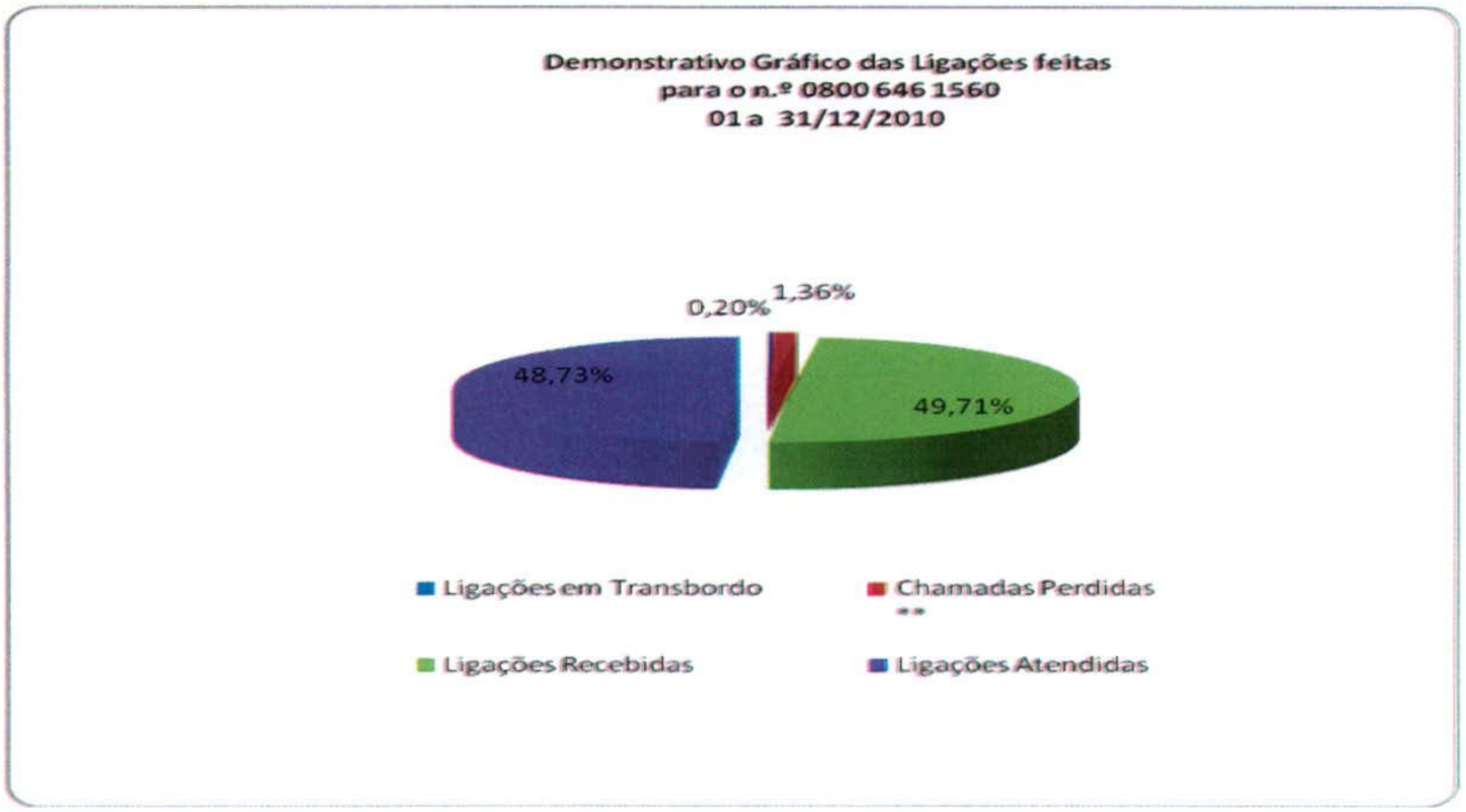




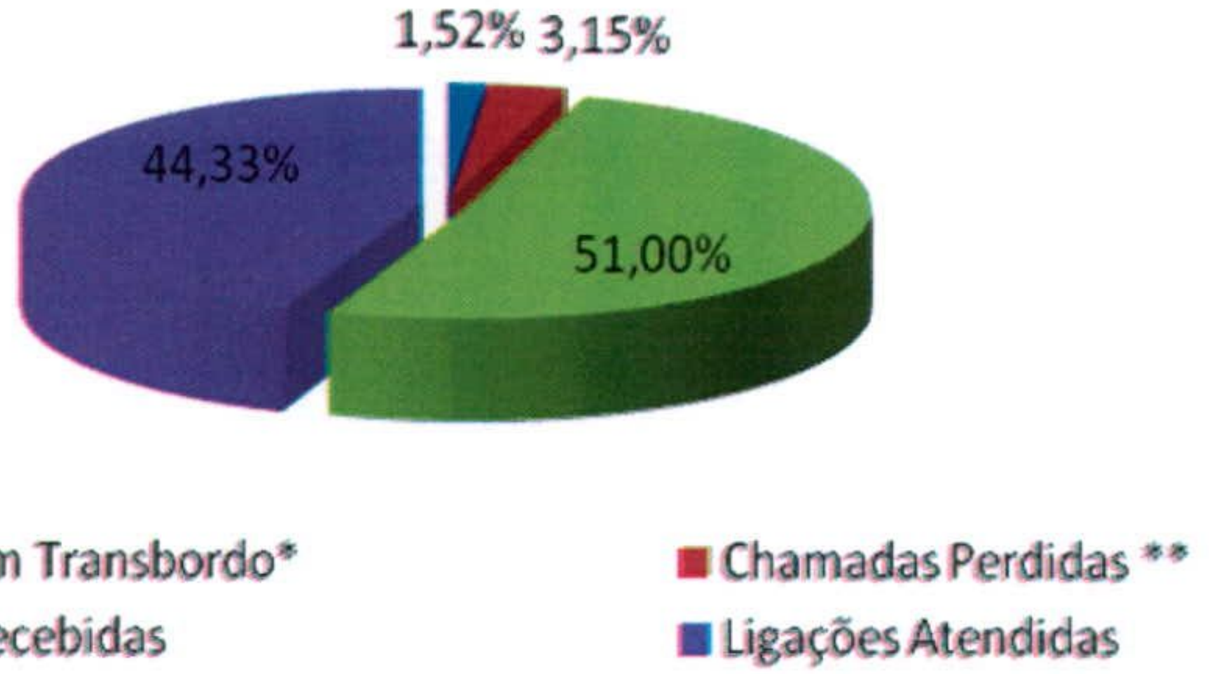
4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

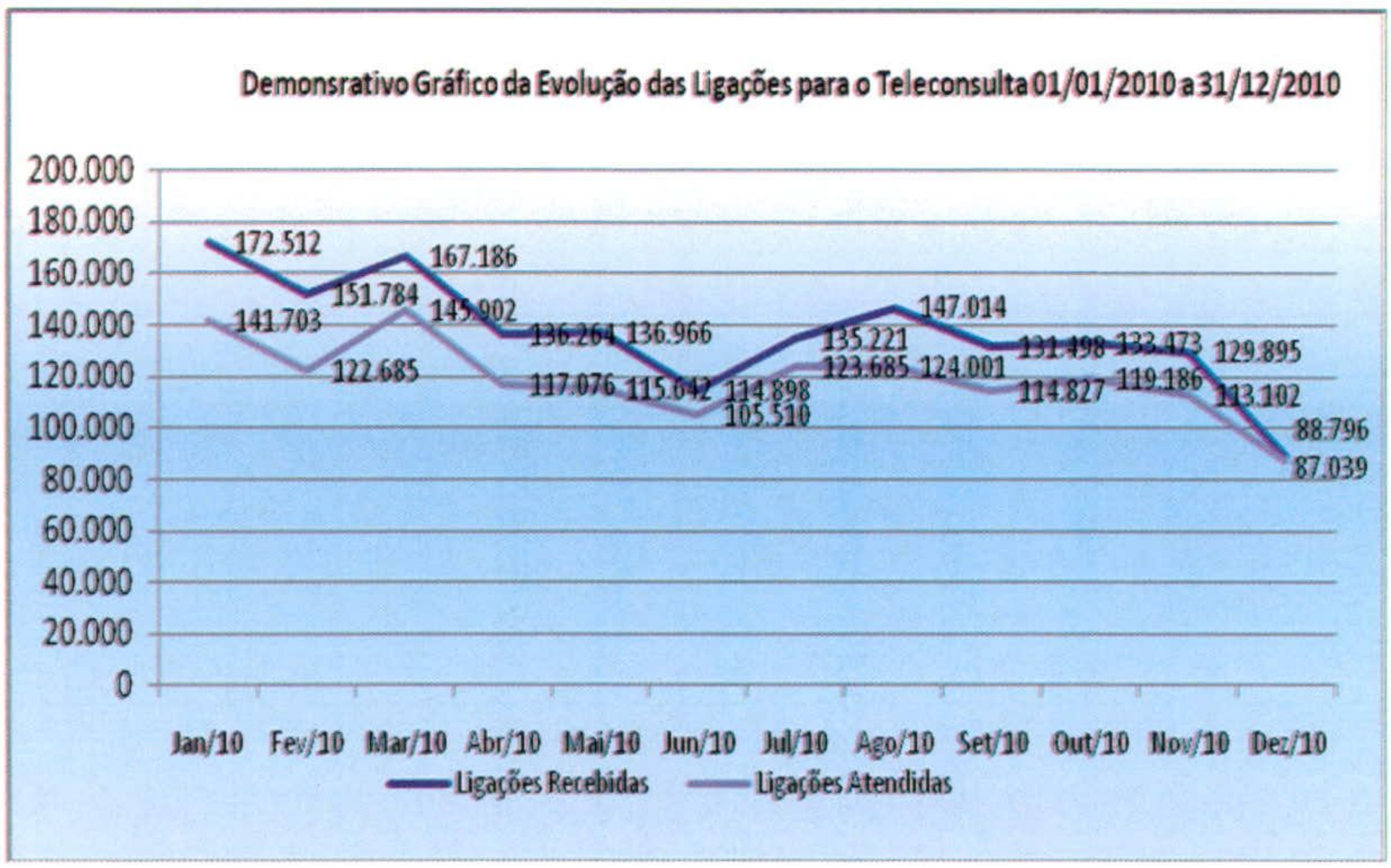
Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		**1.645.507**	**48.938**	**1.430.358**	**101.747**

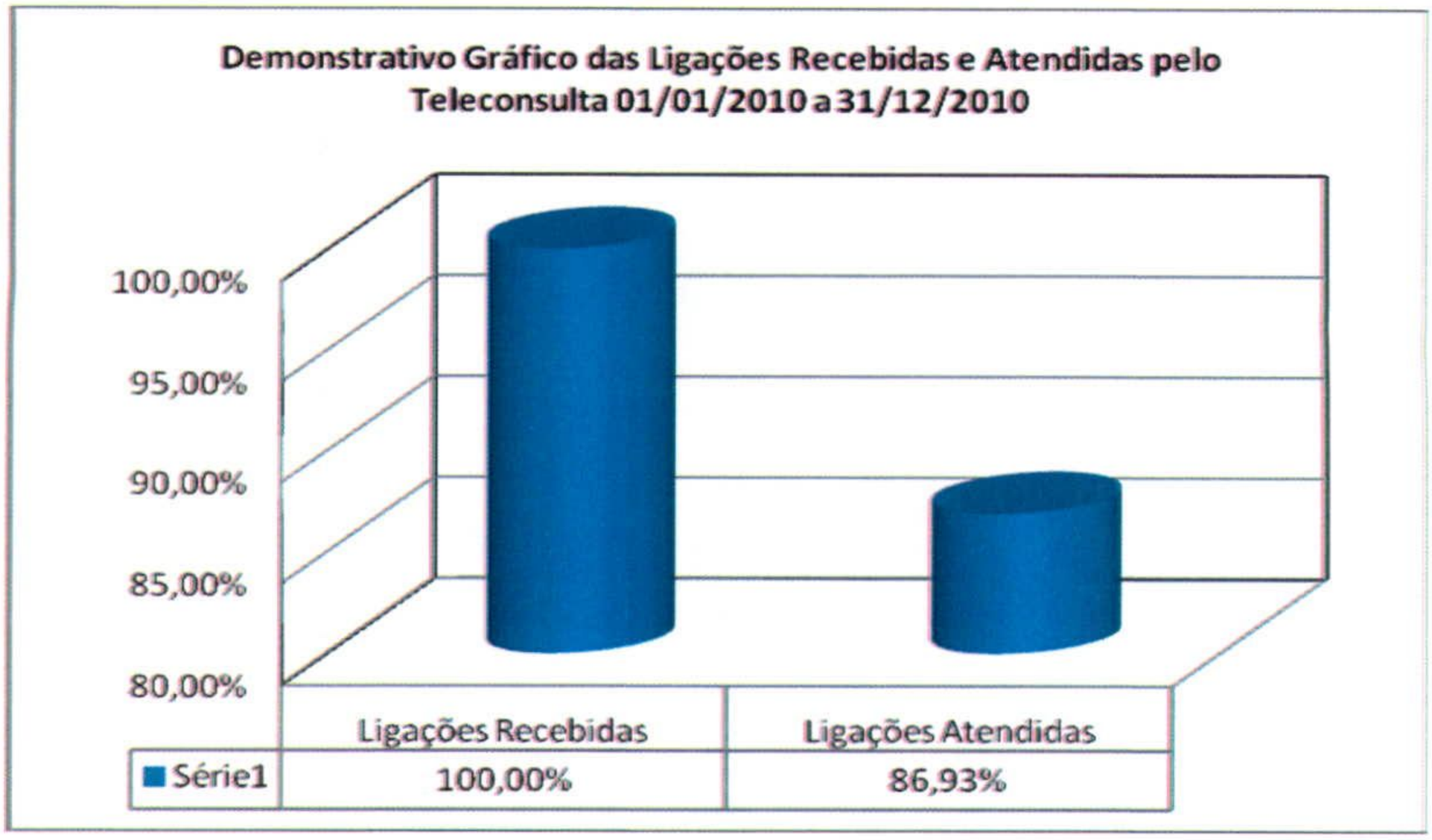
[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta 01/01/2010a 31/12/2010





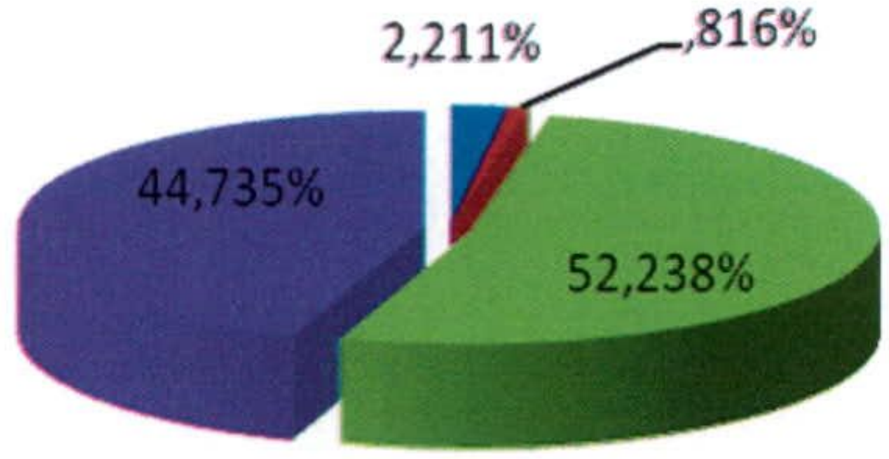


4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

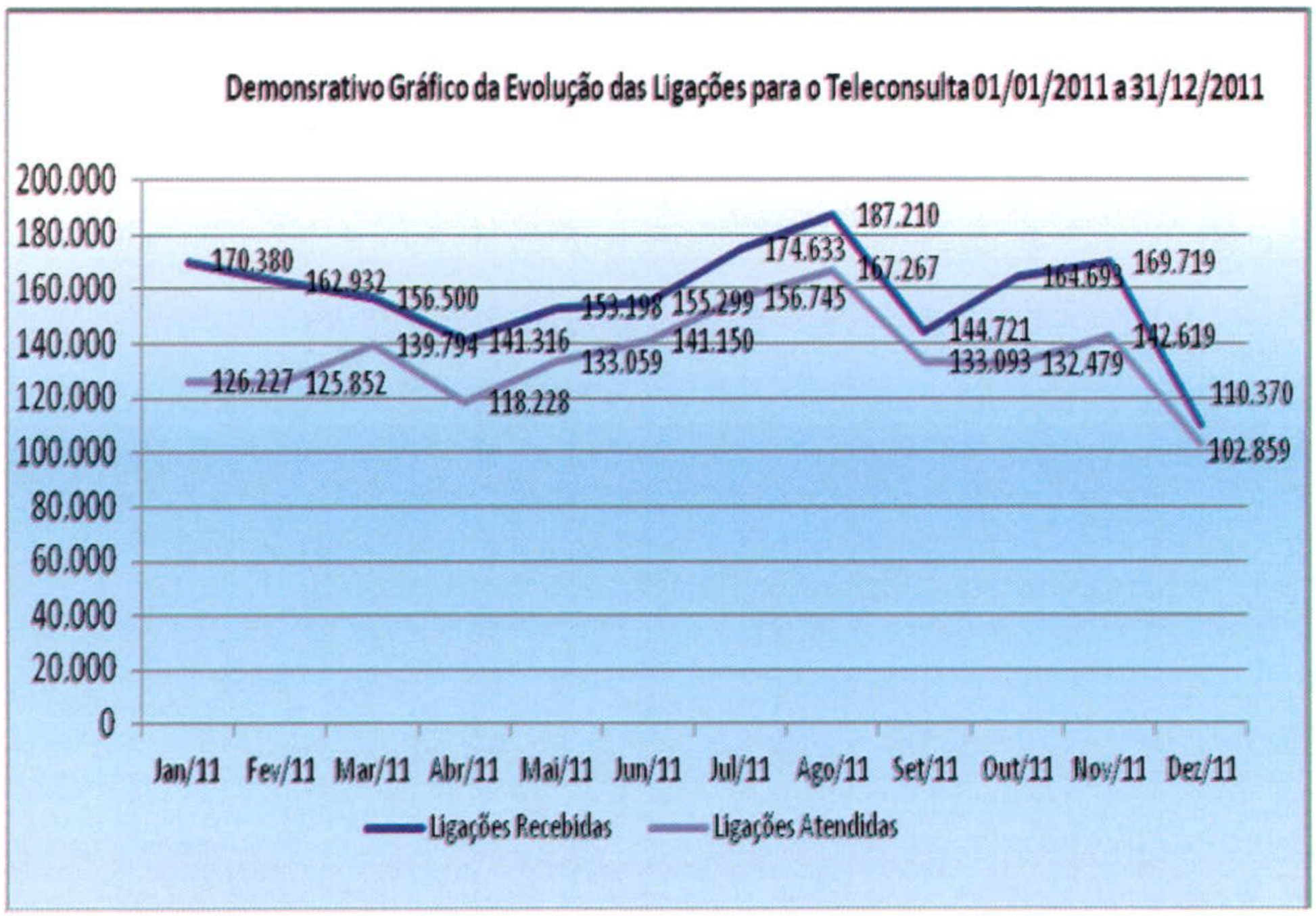
Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maio	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		**1.890.971**	**80.028**	**1.619.372**	**29.556**

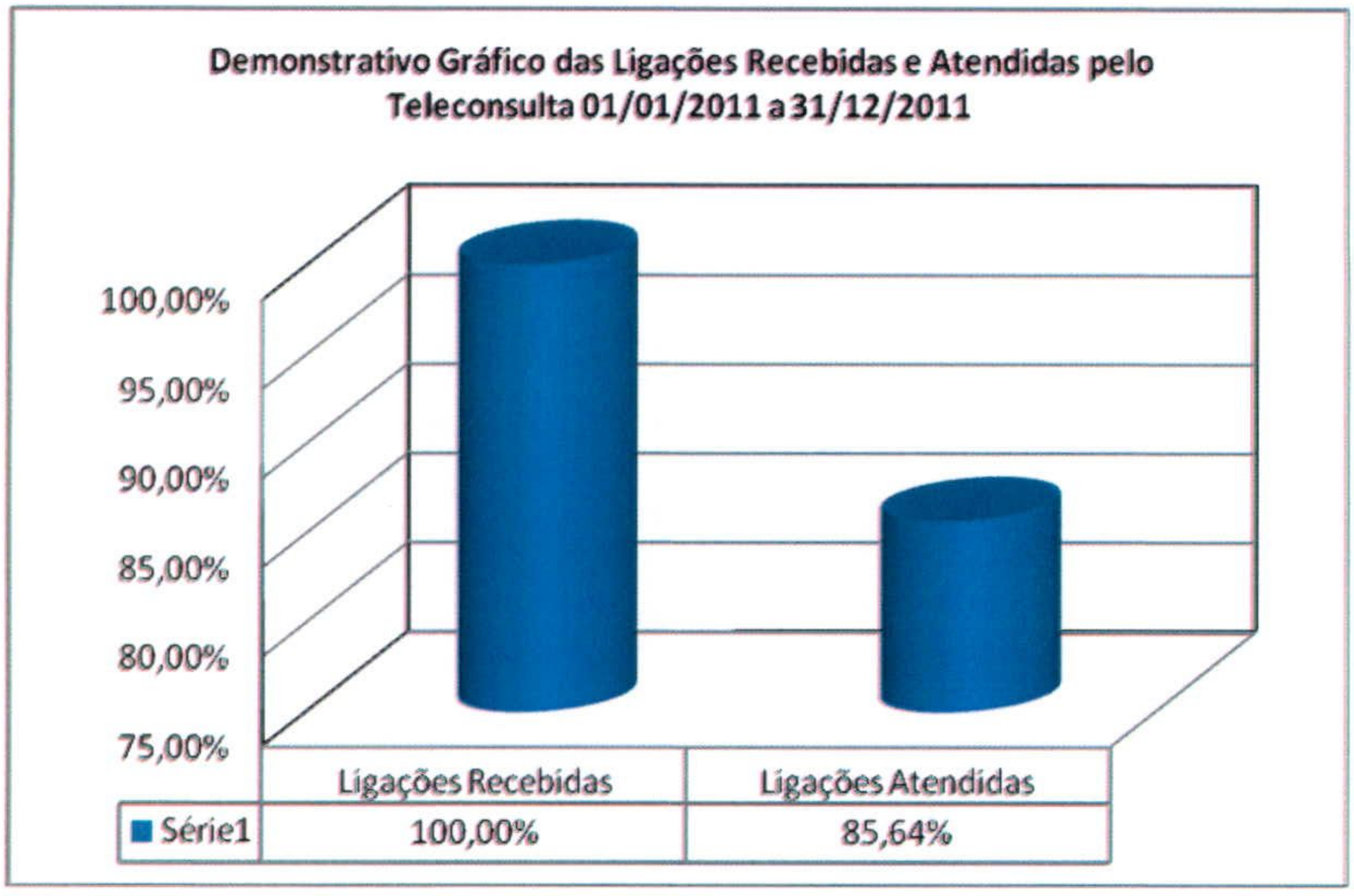
[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2011 a 31/12/2011







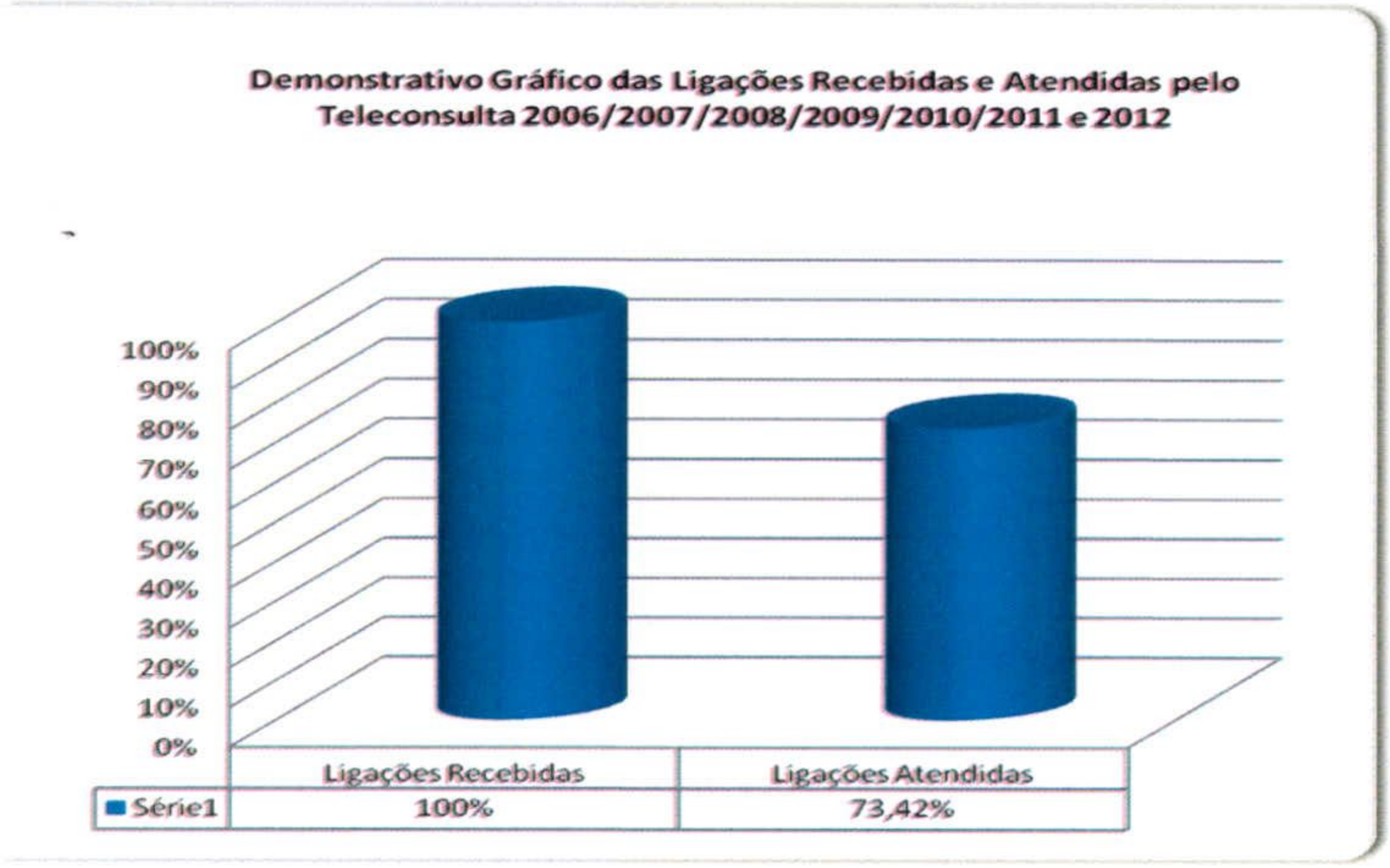


4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
Total		**675.091**	**260.589**	**557.214**	**76.278**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

4.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012



4.1.24. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Março e Abril/12.

Especificação	Março/12	Abril/12	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	155.897	152.059	-2,46
Ligações Recebidas	177.192	139.187	-21,45
Ligações Perdidas	21.425	14.982	-30,07
Ligações em Transbordo	42.507	88.000	107,02

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de **Abril/12** 152.059 (cento e cinqüenta e dois mil e cinquenta e nove) ligações, enquanto que no mês de Março/12 155.897 (cento e cinquenta e cinco mil oitocentos e noventa e sete). Já as ligações recebidas no mês de Abril/12 resultaram em 139.187 (cento e trinta e nove mil cento e oitenta e sete), e no mês de **Março** em 177.192 (cento e setenta e sete mil e cento e noventa e dois). Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um decréscimo de 2,46% (dois ponto quarenta e seis) referente às ligações

atendidas um decréscimo de 21,45% (vinte e um ponto quarenta e cinco) referente às ligações recebidas, comparado com o mês de Março/12.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Abril/12 o aproveitamento foi de 91,53% (noventa e um ponto cinquenta e três por cento).

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de **Março**/12 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 48,50 (quarenta e oito ponto cinquenta) e no turno vespertino resultou em 36,86 (trinta e seis ponto oitenta e seis). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 22,78 (vinte e dois ponto setenta e oito) e 17,78 (dezessete ponto setenta e oito).
Já no mês de **Abril**/12 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 45,45 (quarenta e cinco ponto quarenta e cinco) e no turno vespertino resultou em 36,35 (trinta e seis ponto trinta e cinco). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 25,30 (vinte e cinco ponto trinta) e 19 (dezenove).

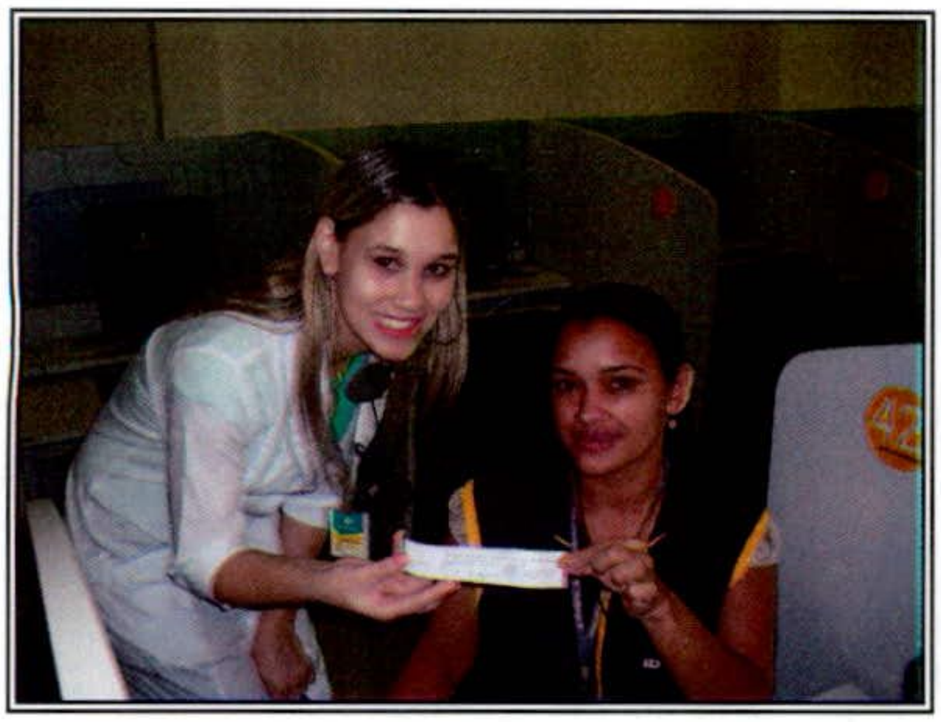
Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Março/12	Abril/12	%
Segunda a sexta (matutino)	48,50	45,45	**-3,05**
Segunda a sexta (Vespertino)	36,86	36,35	**-0,51**
Finais de Semana e Feriado (matutino)	22,78	25,30	**2,52**
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	17,78	19	**1,22**

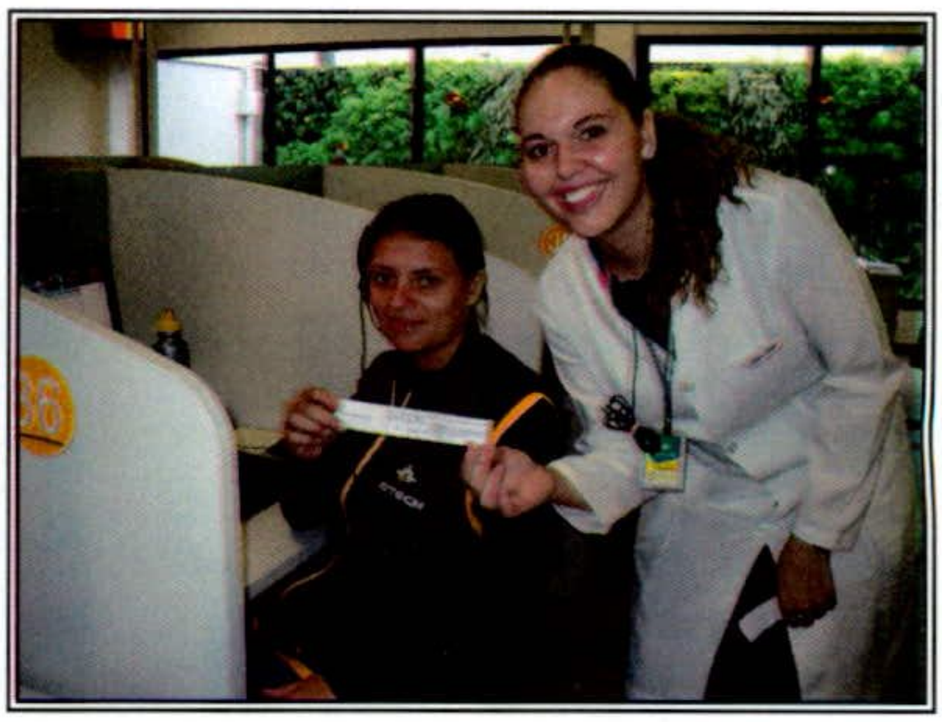
*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À ABRIL/12

- No dia 03 de Abril / 12, foi entregue aos Agentes de Atendimento o Tempo Médio de Atendimento (TMA) e reforçado sobre a importância de mante-lo dentro da média esperada;





- Os aniversariantes do mês de Abril/12 foram parabenizados e receberam do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano um Cartão de Felicitação;





- No dia 05 de Abril / 12, em comemoração a Páscoa foi entregue aos Colaboradores um bombom e realizado o sorteio de 02 (dois) ovos de chocolate por turno, tendo como ganhadoras no turno matutino as Agentes: Cecília Cesário e Weslane Gomes e no turno vespertino as Colaboradoras: Regina Celestino e Leila Rosa (Enfermeira);













- No dia 16 de abril / 12, em comemoração ao Dia Mundial da Voz, antes do início dos turnos os Colaboradores assistiram a apresentação de arte cênica interpretada pelo Ator Semio Carlos, onde foi recitados poemas do Escritor Mario Quintana. No decorrer dos turnos foi ministrada palestra sobre os cuidados com a voz ministrada pelas fonoaudiólogas, Simone Aparecida, Edilvana Cristina e Virgília Grazielle do Centro de Referência em Saúde do Trabalhador de Goiânia (Cerest). Ainda foi sorteada uma cesta de frutas por turno onde os ganhadores foi a Agente de Monitoria Camila Carvalho no turno matutino e o Agente de Atendimento Ismael Luiz no turno vespertino;

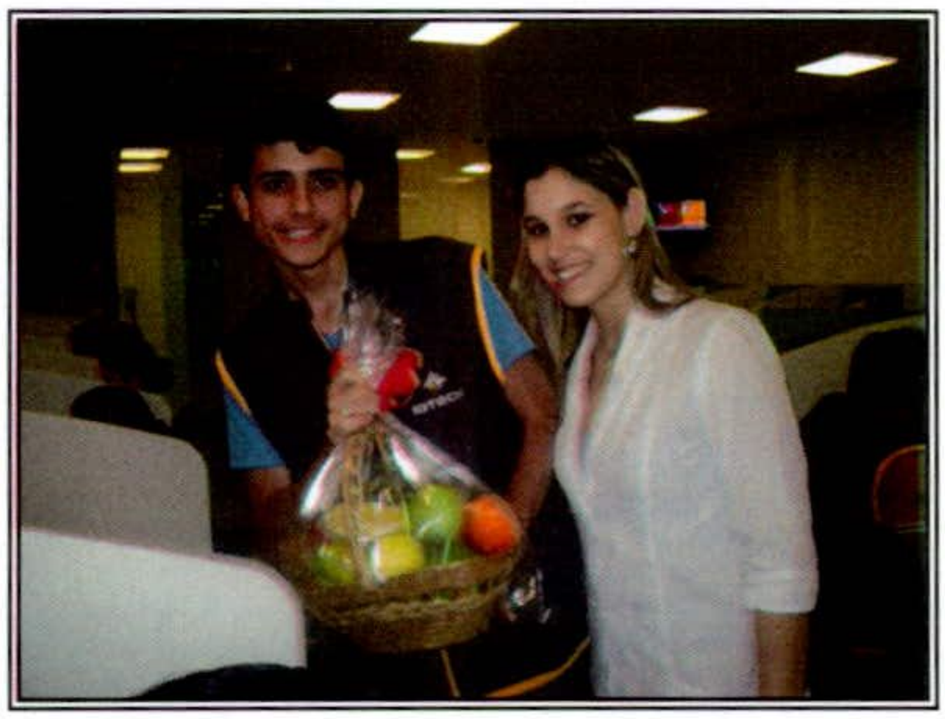




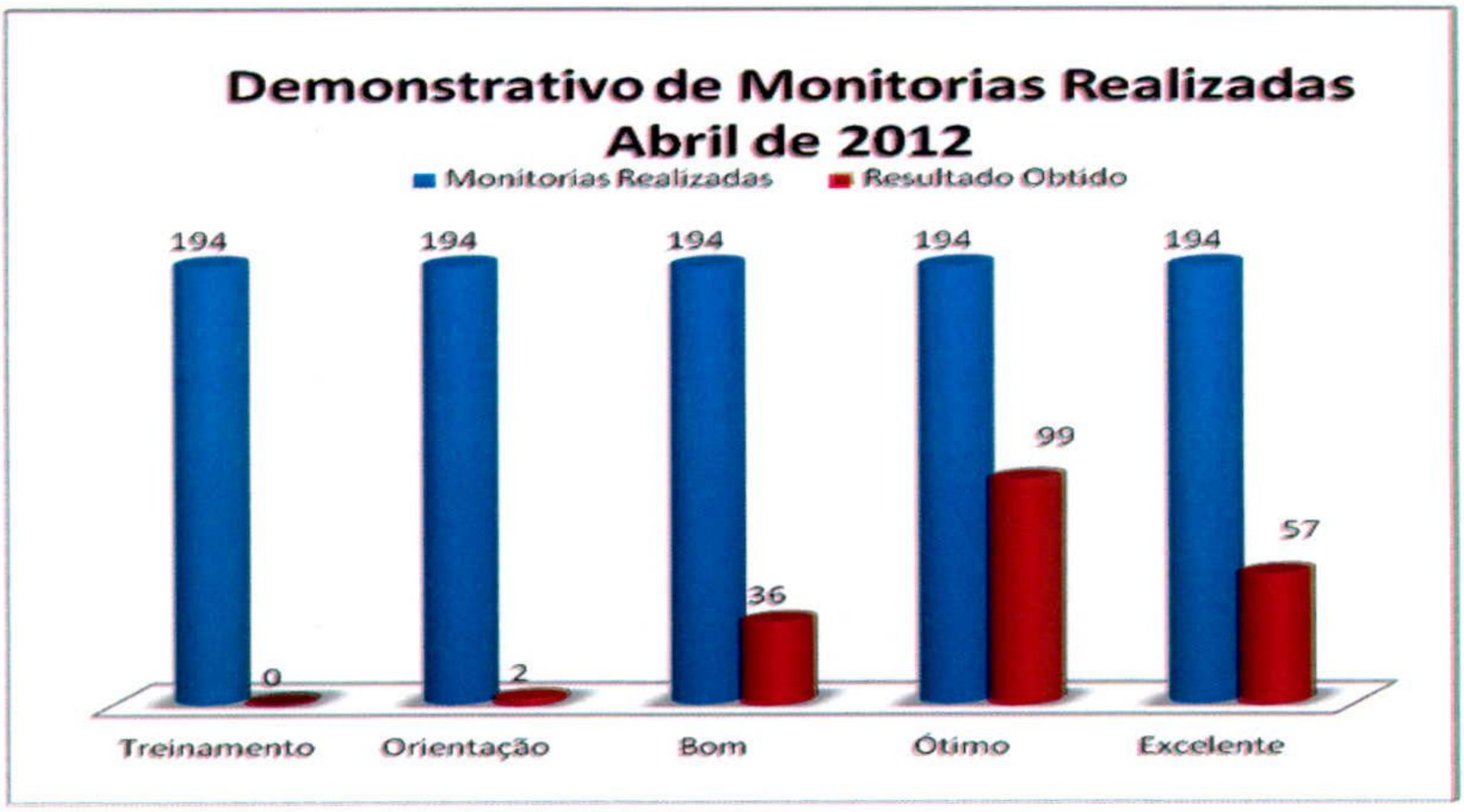




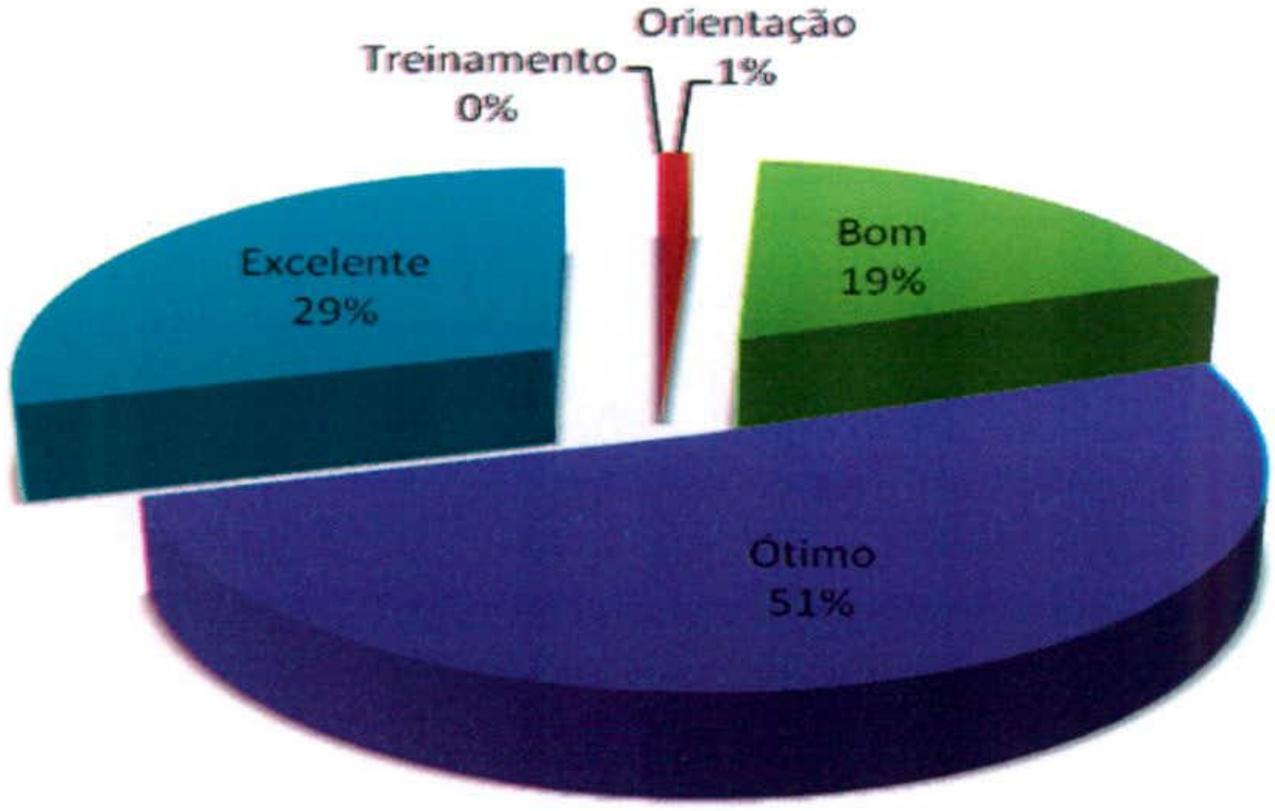




- No transcorrer do mês de Abril/12 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Em seguida consta o gráfico de monitorias realizadas e resultados obtidos (TMA's).



Demonstrativo de Monitorias e Resultados Obtidos
Abril de 2012



- A radiografia da rede ambulatorial foi apresentada no dia 18 de Abril/12, aos Gestores e Diretores das Unidades de Saúde. O encontro foi realizado no Auditório do Paço Municipal e contou com a participação de 120 Servidores.

  A Gerente de Apoio Técnico do Instituto, Tatiane Lemes, apresentou os dados do Teleconsulta e sanou as dúvidas dos Gestores. Também participaram do evento o Assessor de Tecnologia Adonai Andrade, o Programador Bruno Gurgel e a encarregada da sala de situação Esterliane Neres.

  O evento foi uma oportunidade de falar diretamente com os gestores que estão na linha de frente da saúde pública.













- No dia 11 de Abril/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech sorteia ovos de páscoa aos colaboradores; conforme exemplar em **Anexo 01;**
- Em 13 de Abril/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Dia Mundial da voz será nessa segunda; HGG terá programação especial; Exposição entra em cartaz no Paço; conforme exemplar em **Anexo 01;**
- Em 23 de Abril/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Teatro anima Campanha da Voz; Cestas de Frutas foram sorteadas entre colaboradores; conforme exemplar em **Anexo 01;**
- No dia 23 de Abril/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Salários serão reajustados em 7%; Alimentação; Salário Família; Sindicato; Lembrete; conforme exemplar em **Anexo 01;**
- No dia 24 de Abril/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Inicia força-tarefa no Hospital Alberto Rassi; Cabo de alta tensão são subtituídos; Limpeza; Principais concertos; conforme exemplar em **Anexo 01;**

- No dia 24 de Abril/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Números do Teleconsulta são apresentados em reunião da SMS; Agentes do Teleconsulta opinam sobre anencefalia; conforme exemplar em **Anexo 01;**
- Em 13 de Abril de 2012 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Carta aos Leitores: Falta de medicamentos; conforme recorte em **Anexo 02;**
- No dia 01 de abril / 12, por volta das 10h14min entramos em contato com a Gerente da Unidade Cristina Manicardi para informá-la sobre o andamento to turno;
- No dia 02 de abril / 12, por volta das 07h15min o Colaborador José Vinícius da ASTEC esteve no Contact Center para verificar as condições de umidade e temperatura da sala de tecnologia;
- No dia 03 de abril / 12, a Usuária Marines Andrade de Lima, elogiou o Agente Glauber Alves, pelo bom atendimento;
- No dia 04 de abril / 12, o Médico Regulador Dr. André Luis Marques relatou que o plantão foi sem intercorrências;
- No dia 05 de abril / 12, foi realizada a desinfecção dos fones de todos os Colaboradores com álcool a 70% não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- No dia 06 de abril / 12, por volta das 07h27min e as 09h11min a Supervisora Técnica Janaina de Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno;
- No dia 07 de abril / 12, a Médica Reguladora Dra Francisnetta Pires relatou: Troca com Dr. Cláudio referente 05/03/12. Plantão tranqüilo, sem intercorrências;
- No dia 08 de abril / 12, a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato às 07h12min para verificar o andamento do turno;
- Em 09 de abril / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Ariane de Souza Pereira. Responsável pela monitoria Enfermeira Carla Mônica e feedback Supervisora Técnica Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 02 a 07 de Abril/12 sendo a média da Agente: 64,42%. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,41 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um ótimo atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- Em 10 de abril / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Lorena de França Sabath Responsável pela monitoria Enfermeira Leila Rosa e feedback Supervisora Técnica Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 02 a 09 de Abril/12 sendo a média da Agente: 56,94%. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,06 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um excelente atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 11 de abril / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Vanessa Felipe Gomes. Responsável pela monitoria Enfermeira Leila Rosa e feedback Supervisora Técnica Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 03 a 10 de Abril/12 sendo a média da Agente: 55,89%. O TMA da Agente de Atendimento foi de 2,83 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um bom atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;

- No dia 12 de abril / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Lazara Denici Araújo Guimaraes. Responsável pela monitoria Enfermeira Ariana Malaquias e feedback Supervisora Técnica Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 03 a 11 de Abril/12 sendo a média da Agente: 73,76%. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,19 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um ótimo atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 13 de abril / 12, o Médico Regulador Dr. Carlos Abel relatou que o plantão foi com muitas solicitações de vagas e por falta das mesmas disponíveis; grande solicitação de atendimento médico junto as pa´s; com nº 481 em média 1 chamada a cada 01min30seg;
- No dia 14 de abril / 12, por volta das 15h22min a Supervisora Técnica Janaina Freitas compareceu a Unidade para orientar a Enfermeira Fabiana de Paula referente aos critérios das monitorias;
- No dia 15 de abril / 12, por volta das 14h55min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição para o caso de alguma intercorrência;
- No dia 16 de abril / 12, a Médica Reguladora Dra. Francisnetta Pires relatou que o plantão foi agitadíssimo com inúmeras solicitações de vagas de reserva técnica e mudanças de prioridade;
- Em 17 de abril / 12, foi realizado feedback do Agente de Atendimento João Aldorando de Oliveira Junior. Responsável pela monitoria Enfermeira Leila Rosa e feedback Supervisora Técnica Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 06 a 13 de Abril/12 sendo a média do Agente: 63,34%. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3,17 minutos por ligação. O Agente de Atendimento foi parabenizado por realizar um ótimo atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 18 de abril / 12, por volta das 07h03min o Colaborador José Vinícius da ASTEC compareceu a CAC-GYN para verificar as condições de umidade e temperatura da Sala de Situação;
- No dia 19 de abril / 12, foi realizada pelo Apoio Administrativo Jessé Costa a desinfecção dos headset´s de todos os Colaboradores com álcool a 70% não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- Em 20 de abril / 12, por volta das 07h09min o Colaborador José Vinícius da ASTEC compareceu a CAC-GYN para verificar as condições de umidade e temperatura da sala de situação;
- No dia 21 de abril / 12, por volta das 15h00min e 18h21min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno;
- No dia 22 de abril / 12, a Médica Reguladora Dra. Thaliana de Freitas relatou que o plantão foi sem intercorrências. Elevado número de ligações no período vespertino;
- No dia 23 de abril / 12, o Usuário Cleovan Souza Alves, elogiou a Agente Wanessa Cardoso pelo ótimo atendimento;
- No dia 24 de abril / 12, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Maryelle Aline de Abreu, Responsável pela monitoria Enfermeira Leila Rosa e feedback Supervisora Técnica

Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 20 a 23 de Abril /12. O TMA do Agente de Atendimento foi de 2,69 minutos por ligação. A Agente de Atendimento realiza um bom atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;

- Em 25 de abril / 12, o Médico Regulador Dr. André Luis Marques relatou que o plantão foi com elevado número de ligações em ambos os períodos. Grande parte das solicitações médicas foi referida a reserva técnica;
- No dia 26 de abril / 12, foi realizada a desinfecção dos headset´s de todos os Colaboradores com álcool a 70% não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- No dia 27 de abril / 12, por volta das 07h09min o Colaborador José Vinícius da ASTEC compareceu a CAC-GYN para verificar as condições de umidade e temperatura da sala de situação e acompanhar a atualização do sistema CallMed;
- No dia 28 de abril / 12, a Agente Juliana Evelly foi elogiada pela usuária Karine, pelo ótimo atendimento e por sua atenção;
- Em 29 de abril / 12, por volta das 15h55min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição para o caso de alguma intercorrência;
- No dia 30 de abril / 12, a Médica Reguladora Dra Francisnetta Pires relatou que o plantão foi sem intercorrências, com varias solicitações de vagas de reserva técnica.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 06 de abril / 11, foi realizada pelas Enfermeiras, Fabiana e Leila Rosa a Sexta Feira Informativa abordando o tema: "Sexta-Feira da Paixão" que é a Sexta-Feira antes do Domingo de Páscoa, data em que os Cristãos lembram o julgamento, paixão, crucificação, morte e sepultamento de Jesus Cristo, através de diversos ritos religiosos;





- No dia 13 de abril / 11, foi realizada pela Supervisora Técnica Janaina Freitas a Sexta Feira Informativa abordando o tema: "Dia Mundial do Beijo". Para comemorar a data nada melhor do que distribuir beijos para as pessoas que você gosta ou encher uma pessoa especial de beijinho. Nesta data a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta apresentou vários tipos de beijos que são articulados com a pessoa amada;





- No dia 20 de abril / 11, foi realizada a Sexta Feira Informativa abordando o tema: "Anencéfalia - sobre a legalização do aborto dos fetos que não possuem cérebro", na oportunidade houve uma votação para saber qual a opinião dos colaboradores a respeito deste assunto, no turno matutino a votação teve o seguinte resultado: 38 votaram a favor, 06 contra e 01 voto em branco e no turno vespertino: 31 votaram a favor, 05 contra e 01 voto em branco;





- No dia 27 de abril / 11, foi realizada a Sexta Feira Informativa abordando o tema: "1° de Maio – Dia do Trabalhador". O dia do trabalho é comemorado em 1° de maio. No Brasil e em vários países do mundo é um feriado nacional, dedicado às festas, manifestações, passeatas, exposições e eventos reivindicatórios. O Tema da Sexta Informativa na Central de Atendimento ao Cidadão foi alusivo a data. Na oportunidade foi entregue aos Colaboradores um cartão em comemoração ao Dia do Trabalhador.





A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Abril / 2012. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
2/4	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Cirene Cristina Borges	4448	Ginecologista	Folga de Aniversário	2/4
3/4	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Falta	3/4
	CS Setor Rodoviário	Keila Rosa Silva	10730	Clinico Geral	Acompanhamento em Cirurgia	3/4
	Cais Bairro Goiá	João Gomes Do Sacramento	3315	Pediatra	Folga de Aniversário	4/4
4/4	Cais Parque das Amendoeiras	Lincoln Marques Da Rocha Junior	7202	Pediatra	Falta por Motivos Particulares	4/4
5/4	Cais Chácara do Governador	Luciano Augusto Baylão	7701	Ginecologista	Reunião Ordinária da CIPA	16/4
	Cais Cândida de Morais	Nilmar Feliciano da Silva	7482	Clinico Geral	Folga de Aniversário	16/4
9/4	CS Parque Industrial João Braz	Marcelo Borges Cunha	10035	Clinico Geral	Problemas Pessoais	9/4
	CS Setor Perim	Tereza Cristina da Rocha	4558	Pediatra	Folga de Aniversário	17/4
10/4	Cais Jardim Novo Mundo	Joana Angélica Carvalho	9959	Clinico Geral	Alteração de Grade	A partir de 20/04
	CS Vila Santa Helena	Carlos Antonio Carneiro	3054	Ginecologista	Reunião de Trabalho	10/4
	CS Vila Morais	Gehry Silva Ferreira	4608	Clinico Geral	Capacitação em Protocolo de Atendimento	24/4
11/4	CS Criméia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clinico Geral	Capacitação em Protocolo Clinico	24/4
		Túlio Cesar Magalhães	3319	Clinico Geral		25/4
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Flavia Duarte Setubal Nunes	8890	Pediatra	Motivos Pessoais	13/4
		Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista		12/4
	Cais Vila Nova	Arismar Pereira de Resende	1477	Ginecologista	Falta	11 a 13/04
	CS Esplanada do Anicuns	Laiza Rabelo de Oliveira	15589	Clinico Geral	Capacitação de Protocolo de Atendimento	24/4
		Julio Cesar Pereira Rodrigues	3466	Clinico Geral		
		Larisse Anielle Cesar Costa	15581	Clinico Geral		25/4
	CS Criméia Leste	Maria Lucia da Silva	3708	Pediatra	Folga de Aniversário	25/4
	Ciams Jardim América	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	Pediatra	Grade Equivocada	09 a 23/04

12/4	CS Vila Santa Helena	Alcione Teixeira Magalhães	1442	Clinico Geral	Capacitação de Protocolo de Atendimento	25/4
		Fábio Brockestayer	7508	Clinico Geral		
	CS Vila Canaã	Helder Novais Camilo	2797	Clinico Geral	Capacitação de protocolo de Atendimento	24/4
		Thiago de Paula Rosa	13468	Clinico Geral		25/4
	CS Setor Rodoviário	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	Clinico Geral	Capacitação de protocolo de Atendimento	24/4
		Patrícia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	Clinico Geral		25/4
		Keila Rosa Silva	10730	Clinico Geral		
	CS Marinho Lemos	Bianca Queiroz Poletto	14290	Clinico Geral	Capacitação de protocolo de Atendimento	25/4
		Paulo Cesar Guadelup Silva	5743	Clinico Geral		
	CS Fama	Divina Margarida Franco	3940	Clinico Geral	Capacitação de protocolo de Atendimento	25/4
	Cais Bairro Goiá	Alfredo Puppini Faria	5431	Ginecologista	Palestra do Grupo de Gestante	19/4
	Cais de Campinas	Manoel Hernandes Bastos	13937	Clinico Geral	Construção de Protocolo	25/4
		Silvia Beatriz Valdivia	14589	Clinico Geral		
13/4	Cai Campinas	Manoel Hernandes Bastos	13937	Clinico Geral	Alteração de Grade	A partir de 23/04
	CS Vila Mauá	Euli Jose Braga	5803	Ginecologista	Consulta Médica	27/4
16/4	Cais Bairro Goiá	Ludmila Jacomo Loyola	10618	Clinico Geral	Auditoria pela Prefeitura de Apª de Goiânia	16/4
	Ciams Urias Magalhães	Marize Waillant Canellas	6547	Clinico Geral	Acompanhamento Consulta Médica	16/4
	CS Parque Anhanguera	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Clinico Geral	Grade Equivocada	20 a 27/04
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Falta	16/4
17/4	Cais Parque das Amendoeiras	Fernanda Lima Guimarães	14527	Clinico Geral	Folga de Aniversário	23/4
18/4	Cais Cândida de Morais	Pedro Dimas Machado Filho	4106	Pediatra	Grade Equivocada	16 a 27/04
	CS Parque Industrial João Braz	Jose Tavares de Morais Filho	4467	Ginecologista	Consulta pré – agendada	30/4
	Cais Vila Nova	André Luiz Vasconcelos	6540	Clinico Geral	Construção de Protocolo	25/4
		Luiz Pedro de Oliveira	8366	Clinico Geral		
		Zilmar Vidal de Oliveira	2816	Clinico Geral		24/5
	Cais Bairro Goiá	João Gomes Do Sacramento	3315	Pediatra	Férias	01 a 15/05
	CS Criméia Leste	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	Ginecologista	Falta	18/4
19/4	Ciams Urias Magalhães	Augusto Cezar Pereira	4915	Clinico Geral	Capacitação de Protocolo Clínico	25/4
		Afonso Rufino de Sousa	2510	Clinico Geral		

		Venício Evangelista Sousa Filho	9333	Clinico Geral		
	CS Norte Ferroviário	Leonildo de Freitas Negretto	3981	Clinico Geral	Capacitação de Protocolo Clínico	25/4
		Tânia Mara Lourenço	6798	Clinico Geral		24/4
	CS Vila Boa	Suzete Assis de Oliveira	4291	Ginecologista	Palestra Para o Grupo de Gestante	25/4
	CS Vila Santa Helena	Caritas de Oliveira	4590	Pediatra	Módulo Sobre Relacionamento Interpessoa	27/4
		Carlos Antonio Carneiro	3054	Ginecologista		
	Ciams Novo Horizonte	Humberto Fernandes Martins	8057	Clinico Geral	Falta	19/4
20/4	Ciams Setor Pedro Ludovico	Paulo Evangelista da Rocha	1181	Clinico Geral	Folga de Aniversario	30/4
		Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista	Falta por Motivo Pessoal	20/4
	Ciams Novo Horizonte	Humberto Fernandes Martins	8057	Clinico Geral	Adequação de Grade	23/4
		Helio Alves Cruvinel	3094	Ginecologista	Continuação de Férias	27/4
	Cais Campinas	Solange Inês Hernandes Bastos	3349	Pediatra	Falta Por Motivo Particular	4/5
		Manoel Hernandes Bastos	13937	Clinico Geral		
23/4	Ciams Setor Pedro Ludovico	Hilton Stival Gonçalves	2840	Pediatra	Tratamento Médico	25/4
	CS Setor Rodoviário	Gilmar Sisteroli De Carvalho	5457	Clinico Geral	Capacitação de Protocolos	24/4
		Patrícia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	Clinico Geral		25/4
		Keila Rosa Silva	10730	Clinico Geral		
24/4	Cais Vila Nova	David Gonçalves de Morais	6252	Ginecologista	Folga de Aniversario	8/5
	CS Parque Industrial João Braz	Marcelo Borges Cunha	10035	Clinico Geral	Falta Por Motivo Pessoal	24/4
	Cais Campinas	Silvia Beatriz Valdivia Gomez	14589	Clinico Geral	Transmissão de Microorganismos	7/5
	Urias Magalhães	Mara Rubia de Paiva	5313	Pediatra	Folga de Aniversário	7/5
25/4	Ciams Jardim América	Afonso Rufino de Sousa	2510	Clinico Geral	Capacitação de Protocolo	25/4
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Falta	25/4
26/4	Cais Cândida de Morais	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	Clinico Geral	Especialização em Dermatologia	09 a 13/05
		Cristiany Vaz Figueiredo	13333	Clinico Geral		
		Monica Vaz de Paula	14299	Clinico Geral		
		Nilmar Feliciano da Silva	7482	Clinico Geral		
	Ciams Novo Horizonte	Larissa Borges Richter	15918	Clinico Geral	Consulta Médica	26/4
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Falta	26/4
	CS Norte Ferroviário	Tânia Mara Lourenço	6798	Clinico Geral	Exames Médicos	27/4

27/4	CS Vila Mauá	Euli José Braga	5803	Ginecologista	Grade Equivocada	27/4
	CS Fama	Adriana Batista Rodrigues Lucas	9305	Clinico Geral	Falta Por Motivo Particular	10/5

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Interviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;

- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

  - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.

  - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.

  - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;

- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **22 (vinte e dois) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA				
CAMPINAS-CENTRO				
Unidade / Equipe	**Data sem Médico**	**Data com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - CRIMÉIA OESTE - EQUIPE 06	14/02/2012		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 1				
LESTE				
Unidade / Equipe	**Data sem Médico**	**Data com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 15	25/04/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS - EQUIPE 28	12/03/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF- SANTO HILÁRIO - EQUIPE 04	03/04/2012		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 3				
NOROESTE				
Unidade / Equipe	**Data sem Médico**	**Data com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - BARRAVENTO - EQUIPE 46	24/02/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - BRISAS DA MATA - EQUIPE 47	20/04/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - CURITIBA II - EQUIPE 14	20/04/2012	30/04/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - ESTRELA DALVA - EQUIPE 28	24/02/2012	27/08/2012	Sem Médico	Licença
Total do Distrito: 4				
NORTE				
Unidade / Equipe	**Data sem Médico**	**Data com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - C. S. JARDIM GUANABARA - EQUIPE 07	24/02/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - CACHOEIRA DOURADA - EQUIPE 09	04/04/2012	04/05/2012	Sem Médico	Licença

UABSF - JARDIM GUANABARA - EQUIPE 03	02/01/2012	30/04/2012	Sem Médico	Licença
Total do Distrito: 3				
OESTE				
Unidade / Equipe	**Data sem Médico**	**Data com Médico**	**Status**	**Motivo**
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 01	29/02/2012		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 37	29/02/2012		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 38	07/03/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM MIRABEL - EQUIPE 15	20/04/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - LUANA PARK - EQUIPE 22	05/03/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - RESIDENCIAL ITAPUÃ - EQUIPE 03	03/04/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - VILA REGINA - EQUIPE 31	29/11/2012	02/05/2012	Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 7				
SUDOESTE				
Unidade / Equipe	**Data sem Médico**	**Data com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - ANDREIA CRISTINA - EQUIPE 05	20/04/2012	05/06/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 07	20/04/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - MADRE GERMANA - EQUIPE 13	19/03/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - PARQUE SANTA RITA - EQUIPE 17	21/03/2012		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 4				
Total Geral: 22				

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

  No mês de Abril/12, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, CIAMS Novo Horizonte, Centro de Saúde Parque Amazônia, CIAMS Jardim América, CIAMS Urias Magalhães, CAIS Chácara do Governador, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Parque Anhanguera e Centro de Saúde São Francisco.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO

Abril – 2012

Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	56.367	24.716	4.063	85.146
Centro de Saúde Criméia Leste	69.398	31.640	4.593	105.631
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	58.794	30.523	3.570	92.887
Centro de Saúde Fama	52.030	29.403	3.913	85.346
Centro de Saúde Vila Santa Helena	73.339	37.345	5.235	115.919
CIAMS Urias Magalhães	88.695	41.553	5.434	135.682
Centro de Saúde Marinho Lemos	55.200	26.222	3.403	84.825
Centro de Saúde Vila Moraes	74.663	29.289	4.796	108.748
Centro de Saúde Conjunto Riviera	76.907	26.568	1.555	105.030
Centro de Saúde Água Branca	57.845	25.093	1.136	84.074
CAIS Jardim Novo Mundo	112.999	46.761	10.906	170.666
CAIS Parque das Amendoeiras	85.002	30.840	2.713	118.555
Centro de Saúde Vila Regina	74.485	42.433	2.633	119.551
Centro de Saúde Vila Boa	83.572	51.407	6.744	141.723
Centro de Saúde Parque Anhanguera	79.108	44.971	6.862	130.941
Centro de Saúde Vila Mauá	77.787	38.570	4.800	121.157
Centro de Saúde Vila Canaã	62.298	31.497	5.339	99.134
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	60.925	34.347	1.503	96.775
Centro de Saúde Setor Rodoviário	65.971	34.816	3.272	104.059
CIAMS Novo Horizonte	99.267	60.524	8.494	168.285
CAIS Bairro Goiá	73.720	60.685	3.318	137.723
Centro de Saúde São Judas Tadeu	34.920	16.060	1.135	52.115
Centro de Saúde Jardim Guanabara	32.724	13.674	968	47.366
CAIS Campinas	66.790	39.210	6.149	112.149
CIAMS Jardim América	90.074	48.831	14.708	153.613
Centro de Saúde Vila Redenção	73.190	37.698	9.914	120.802
CAIS Chácara do Governador	88.683	49.897	17.614	156.194
Centro de Saúde Parque Amazonia	97.554	55.145	18.556	171.255

CIAMS Setor Pedro Ludovico	125.771	72.828	22.262	220.861
Centro de Saúde Vila União	71.285	39.418	3.366	114.069
CAIS Vila Nova	75.647	34.327	6.409	116.383
CAIS Finsocial	53.679	27.169	1.297	82.145
Centro de Saúde Vila Clemente	55.892	22.047	1.164	79.103
CAIS Jardim Curitiba	39.971	21.338	1.071	62.380
Centro de Saúde Setor Perim	70.546	31.352	1.683	103.581
Centro de Saúde São Francisco	78.225	47.914	4.963	131.102
Centro de Saúde Parque dos Buritis	50.216	24.514	2.160	76.890
Centro de Saúde Maria Dilce	54.348	24.457	2.781	81.586
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	55.474	31.426	4.322	91.222
Centro de Saúde Vila Mutirão	39.983	16.575	1.115	57.673
CAIS Candida de Morais	73.074	46.377	7.586	127.037
Centro de Saúde Itatiaia	34.178	16.546	1.264	51.988
Centro de Saúde Parque Atheneu	58.384	30.934	6.915	96.233
Total	**2.958.980**	**1.526.940**	**231.684**	**4.717.604**

* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

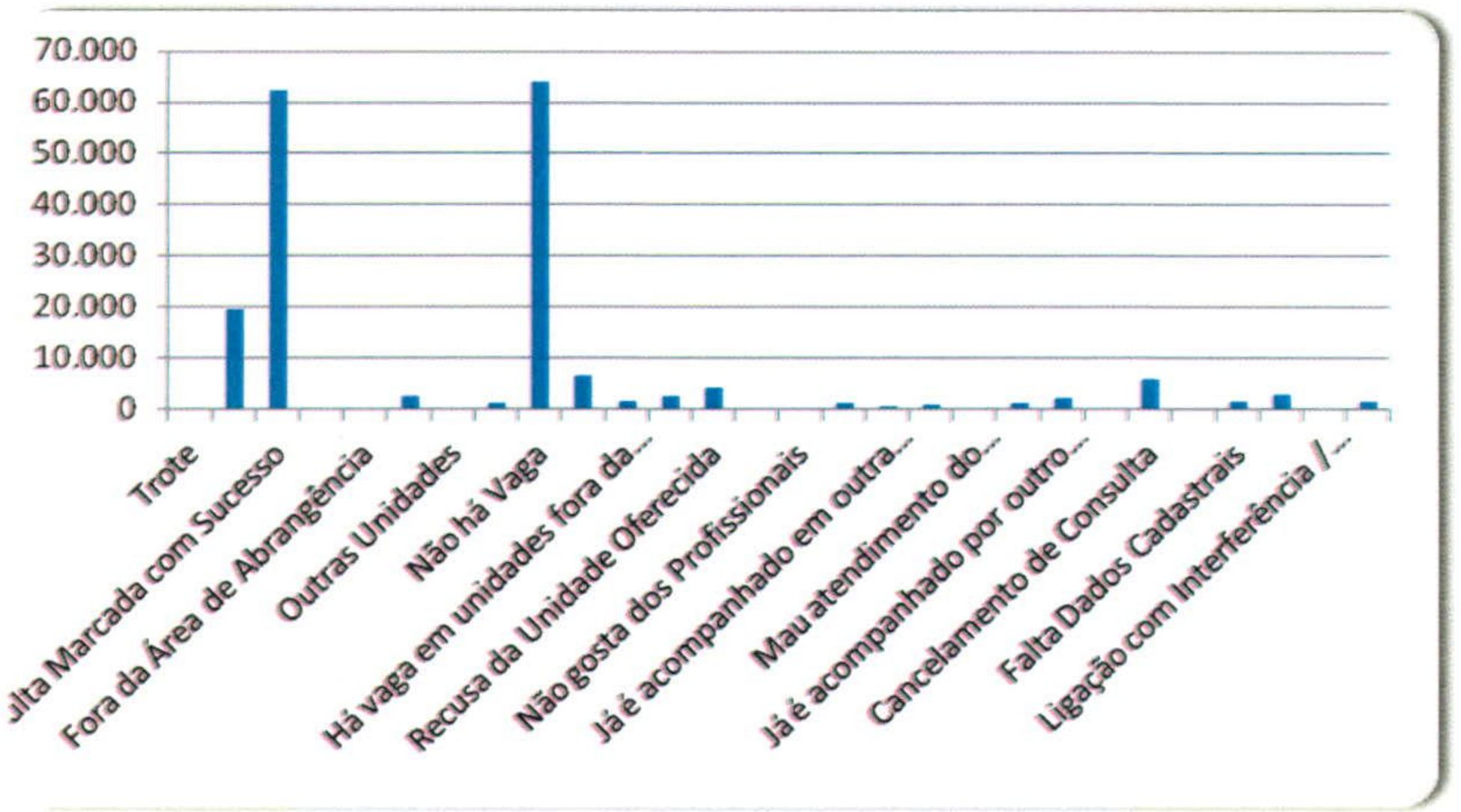
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Março/12 o quantitativo geral de atendimentos foi de 183.216 (cento e oitenta e três mil duzentos e dezesseis), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 62.286 (sessenta e dois mil duzentos e oitenta e seis);
- Dos 183.216 (cento e oitenta e três mil duzentos e dezesseis), 62.286 (sessenta e dois mil duzentos e oitenta e seis) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 120.930 (cento e vinte mil novecentos e trinta) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 63.931 (sessenta e três mil novecentos e trinta e um) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.504 (seis mil quinhentos e quatro) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;
- Em comparação ao mês de Março/12, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 210.236 (duzentos e dez mil duzentos e trinta e seis) para 183.216 (cento e oitenta e três mil duzentos e dezesseis), um decréscimo no número de consultas marcadas de 72.712 (setenta e dois mil setecentos e doze) para 62.286 (sessenta e dois mil duzentos e oitenta e seis).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Abril/12

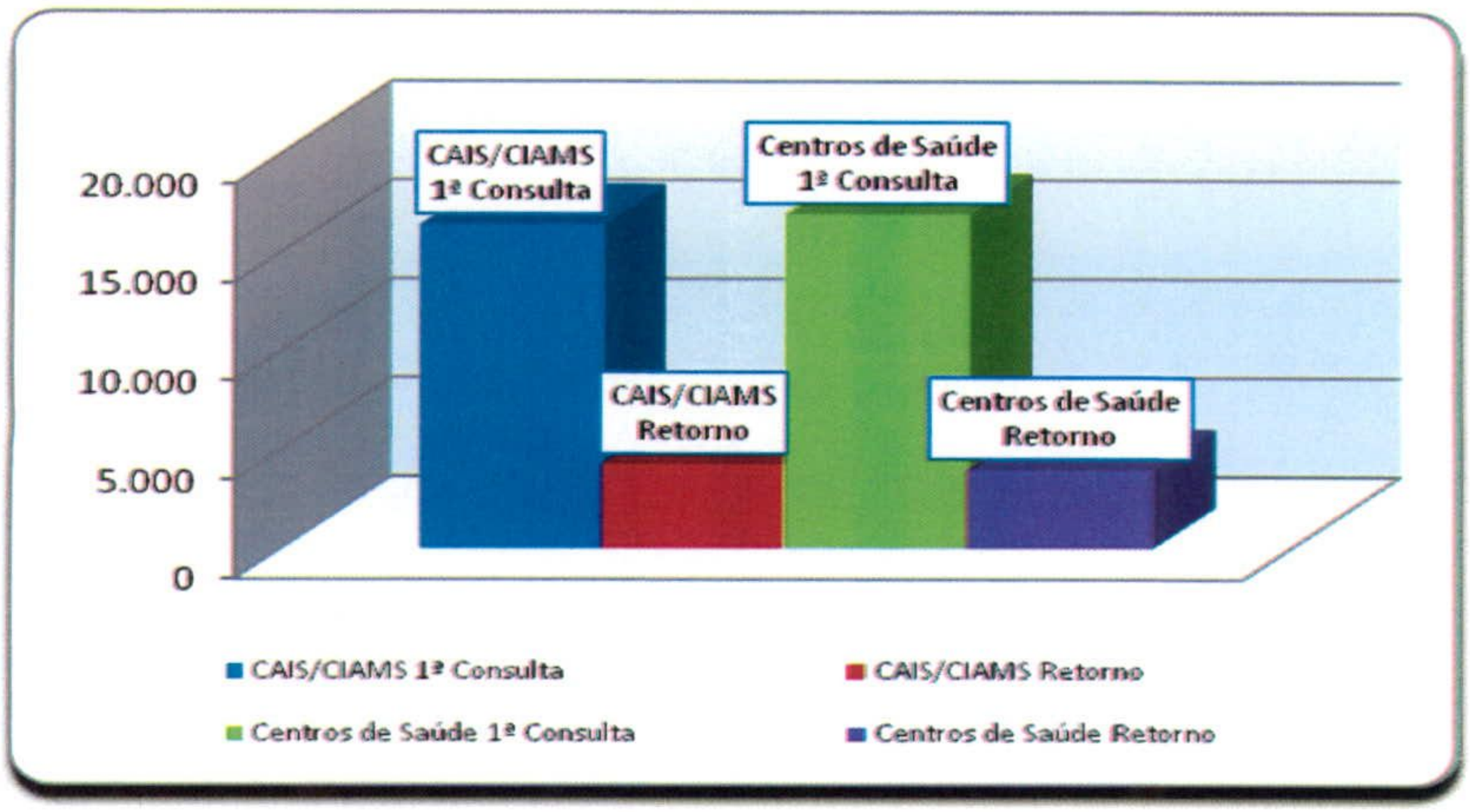
Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	40	183.216	0,02
Somente Informação	19.580	183.216	10,69
Consulta Marcada com Sucesso	62.286	183.216	34,00
Consulta Não Marcada	232	183.216	0,13
Fora da Área de Abrangência	168	183.216	0,09
Área de PSF	2.476	183.216	1,35
Outras Unidades	65	183.216	0,04
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	1.066	183.216	0,58
Não há Vaga	63.931	183.216	34,89
Não há Vaga em Nehuma Unidade de Saúde	6.504	183.216	3,55
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.509	183.216	0,82
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	2.446	183.216	1,34
Recusa da Unidade Oferecida	4.200	183.216	2,29
Mau atendimento da Unidade	1	183.216	0,00
Não gosta dos Profissionais	8	183.216	0,00
Longe da Residência	1.097	183.216	0,60
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	704	183.216	0,38
Recusa do Profissional	817	183.216	0,45
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	12	183.216	0,01
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	1.334	183.216	0,73
Prefere outro Profissional de Saúde	2.200	183.216	1,20
Já é acompanhado por outro Profissonal de Saúde	261	183.216	0,14
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	6.029	183.216	3,29
Cancelamento de Consulta	190	183.216	0,10
Outros	1.443	183.216	0,79

Falta Dados Cadastrais	2.728	183.216	1,49
Ligação Interrompida pelo Usuário	322	183.216	0,18
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	1.567	183.216	0,86
Não há Vaga (RETORNO)	40	183.216	0,02
	183.216		



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	7.630	2.105	9.735	7.447	2.086	9.533
GINECOLOGIA	4.396	1.207	5.603	5.362	1.146	6.508
PEDIATRIA	4.367	954	5.321	4.118	751	4.869
Total	**16.393**	**4.266**	**20.659**	**16.927**	**3.983**	**20.910**



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema *Call Med*** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas)**.**

- Nesse período 71.719 (setenta e um mil setecentos e dezenove) atendimentos foram qualificados, destes, 34.313 (trinta e quatro mil trezentos e treze) usuários foram atendidos, porém 8.726 (oito mil setecentos e vinte e seis) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

  Em comparação ao mês de Março/12, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 80.234 (oitenta mil duzentos e trinta e quatro) para 71.719 (setenta e um mil setecentos e dezenove), um decréscimo no número de usuários atendidos de 39.098 (trinta e nove mil e noventa e oito) para 34.313 (trinta e quatro mil trezentos e treze) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 10.842 (dez mil oitocentos e quarenta e dois) para 8.726 (oito mil setecentos e vinte e seis).

  O quadro descritivo a seguir mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram cinco vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM ABRIL / 2012

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

ID	Nome	Atendimentos	Consultas
211571	Valdeth Pereira De Oliveira	51	1
607930	Marisa Helena Da Silva *	38	1
586554	Waldenia Divina Tomazini	37	0
58566	Rosilene Silva Cassiano	35	1
207991	Jose Fernandes Filho	34	1
930521	Andrielly Rodrigues Dos Santos	32	1
795967	Terezinha Bento Monteiro	29	1
349475	Regina Ferreira Quintino	29	1
390955	Aurinete Soares De Souza	29	1
297414	Cleusa Rosa Penha Marques	28	1
596844	Lucines Da Silva Duarte	27	3
104854	Nilvania Maria Da Silva	26	1
1077948	Edmilson Alves Sena	26	1
241647	Eunice Alves Magalhaes	26	1
873785	Adrieli Pereira De Oliveira	24	1
1224269	Lucelia Goncalves Barbosa	24	1
165282	Rita Maria De Medeiros Campos	23	1
874887	Wesley Correa Nascimento	23	1
315706	Manoel Antao De Souza	23	1
339791	Thania Mota Da Conceicao	22	3
382458	Maria Fernandes De Oliveira	22	1
197890	Eunice Belas Dos Santos	22	1
920728	Girlene Martins Da Silva	22	1
719222	Claudemisse De Escobar Miranda	22	0
121030	Cleunice Rosa De Queiroz Silva	21	1
1250638	Sueli Pacheco Fernandes	21	1
913615	Edilene Soares Rosa De Almeida	20	1
753743	Edmar Caetano Da Silva*	20	0
133836	Luzia Diniz De Jesus	20	1
973816	Sara Dos Santos Pinheiro	20	1
29258	Cylene Pires Gomes	20	1
294369	Ivan De Cicero Barcelos De Sa	20	1
1068636	Esmelia Maria Barroso De Castro	20	1
771272	Maria Alexandre Silva	19	1
1189203	Thiago Guimaraes De Souza	19	1
1269702	Adriana Alves Lima	19	1
283741	Joanice Vargas Lira Souza	19	1
1272859	Rafael Rosa De Jesus	19	1
1076911	Adriano Batista Da Silva	18	2
268008	Divina Selma Batista Do Amaral	18	1
342791	Louise Nunes	18	1
993473	Alderlany Venerando Nogueira Pereira	18	1
409398	Eunice Alves De Almeida	17	1

200617	Lorraine Karoline Alves Ferreira	17	1
336680	Clemi Pereira De Sousa	17	1
443664	Nadia Masson	17	0
397239	Romilda Veloso Da Cunha	17	1
1280226	Joao Eudson De Oliveira	17	0
272725	Maria De Fatima Profeta Alves	17	1
1060424	Vinicius Augusto Guimaraes De Freitas	17	0
1241915	Francieli Mrojinsski	17	2
521717	Nery Ambrosia Da Silva Paula	17	1
1063998	Jose Julio Da Cruz Filho	17	1
63960	Iraenys Maria Mendes Dos Santos	17	0
417750	Jose Valdir Ferreira Lima	17	1
300301	Domingos Ramos Da Cruz	17	0
908758	Celma Aparecida Caetano Dos Santos	17	1
958950	Vanderlan Pereira De Souza	17	0
251722	Maria Abadia Viturino	17	0
248648	Marly Pereira Machado	16	2
1258429	Edejalder Caetano Da Mata	16	1
670935	Luana Pereira Soares	16	1
310614	Alice Almeida Campelo	16	0
619448	Beatriz De Maria Felix Aguiar	16	2
984279	Ana Paula Pereira De Araujo	16	1
340986	Francisca Meyresvania Caldas Silva	16	1
729372	Maria Odete De Lima Alves	16	2
802386	Daiane Goncalves Vieira	16	1
315618	Sonia Aparecida Ferreira	16	0
519516	Wilson Cesar De Sousa	16	1
611293	Sirlene De Sousa Santos	16	1
389618	Rita Nunes Dos Santos	16	1
1278289	Lucelia Carvalho Ferreira	16	2
189310	Alessandra Rodrigues De Souza	15	1
230665	Helia Pereira Da Silva Alves	15	0
204195	Larissa Lorrayne Alves Dos Santos	15	1
50490	Maria Ilda De Lima	15	1
886902	Maria Das Gracas Da Conceicao Silva	15	0
919754	Vanda Pereira Da Costa Lima	15	1
1279587	Antonio Frank Morais Dos Santos	15	1
621307	Cintia Alves Toledo	15	2
445523	Rosane Martins Correa	15	2
1257199	Anilton Leao Do Amaral	15	1
69672	Juscenilde Gomes Dos Santos Cardoso	15	0
406625	Wesley Mota Dos Santos	15	1
1251811	Gabriel Sales Rocha	15	0
178543	Maria De Fatima Acioli	15	1
644886	Biancarla Da Silva Oliveira	15	1

631955	Lindalva Paula De Souza	15	0
490991	Aryele Dos Santos Rodrigues	15	0
278890	Valdivina Santos Da Rocha	15	2
23006	Celia De Fatima Lucia	15	0
1279613	Ilson Santana Torres	15	1
1007176	Noemi Fernandes Da Silva	15	1
1034505	Anita Maria De Jesus	15	1
335745	Viviane Franca Gregorio	15	0
209657	Alzira Vieira Da Luz	15	1
1260874	Pedro Lucas Nogueira	15	2
312541	Genivan Guedes Povoa	15	0
1276726	Edina Marcia Sousa Rios	14	1
1229634	Luzia Alves Dos Santos	14	1
1279142	Maria Nide Firme Moreira	14	0
359966	Ricardo Tadeu Aguiar	14	0
131726	Francisca Neide De Caldas Gomes	14	1
744079	Sergio Ricardo Marinho Da Silva	14	1
85650	Olgaleni Gomes Pinto	14	0
351442	Regina Celia De Brito	14	1
976114	Mariana De Souza Santos	14	1
407176	Sabrina Rezende Lopes	14	1
564396	Rita Francisca Do Espirito Santo	14	0
607919	Hildeny De Jesus Da Silva	14	2
24287	Luciana Sebastiana Augusto Campos	14	1
11605	Eliany Correia Clemente	14	1
799953	Marcos Antonio Santana	14	0
154813	Ester Maria Diniz	14	2
349016	Divina Maria Da Silva	14	0
35964	Leila Maria Claver Magalhaes	14	2
1190120	Maria Evelma Da Silva Oliveira	14	1
927782	Lucilene Aparecida Pires Rozante	14	2
617889	Francisca Olga Pinheiro De Souza	14	1
1281051	Domingas Cardoso De Castro	14	1
74451	Raquel Alves De Sousa	14	0
160195	Arlene Aparecida Vitorino Silva	14	0
247410	Nadia Priscilla De Oliveira	14	0
1099873	Marileuza Lopes Da Silva Santos	14	2
168850	Marta Alves Ferreira	14	1
420260	Jaci Maria De Lima	14	1
1282199	Patricia Monteiro Costa	14	1
1053659	Maria Eduarda Teixeira Vaz	14	2
87811	Genaide Ferreira Pinto	14	1
45649	Maria Da Conceicao Ribeiro Arruda	14	2
594340	Luciana Gaspar De Oliveira Mota	14	2
928895	Helenimeire Borges De Melo Oliveira	14	1

895865	Vitoria Cristina De Souza Rosa	14	1
846818	Lucas Cezario Dos Santos	14	0
123129	Antonia Marlete De Lima Dias	14	1
229837	Valdina Cardoso De Oliveira	14	1
1198867	Nedina Rosa Dos Santos	13	1
599308	Terezinha Felicia Soares	13	2
535321	Divina Maria Coutinho Da Cunha	13	2
84792	Divina Patricia Dos Santos	13	2
1002250	Paulo Castilho	13	0
783660	Benvinda Gomes Ferreira	13	0
171291	Joana Aparecida Da Silva Borges	13	1
629601	Tatiane Mara Arruda	13	0
774701	Mariangela Batista De Paula	13	2
1278064	Vitoria Costa Araujo	13	2
329814	Francisco Nunes Felix	13	0
1198226	Luiz Carlos Vieira Alves	13	1
1276153	Rubia Goncalves Oliveira De Sousa	13	2
14358	Rosivanha Cardoso Dos Santos	13	1
43925	Luzia Oliveira Da Silva	13	1
364447	Rosimeire Martins Leite	13	1
2491	Vanessa Pereira Da Silva	13	0
1278183	Rosidelma Rosa Dos Santos Albernaz	13	1
191163	Maria Luiza Da Silva	13	1
616457	Maria De Jesus Ribeiro Da Silva De Melo	13	2
60858	Michelle De Abreu E Souza	13	1
1281013	Marinusia Pereira Da Silva	13	1
1275471	Andreia Barros Dos Santos	13	1
120777	Maria De Jesus Pereira Dias	13	1
1020536	Jaqueline Santos Santos	13	1
24491	Divina Rodrigues Gomes	13	2
727269	Gildevani Pontes De Matos	13	2
193215	Nayara Cristina De Araujo	13	0
978934	Luciana Gomes Da Silva	13	1
869601	Lara Dias Mendes	13	0
1238476	Mirian De Almeida Farias	13	0
419132	Miguelina De Jesus	13	1
259273	Helena Catarina Alves Da Silva	13	1
135487	Deany Kelly Lopes De Oliveira	13	1
1280357	Bruno Barros Da Silva	13	1
96851	Maria Celma Rosa De Castro Barbosa	13	1
758583	Francielle Lorraine Alves Dos Santos	13	1
1198780	Jeniffer Bruna Cunha	13	0
98989	Dalva Pacheco Martins	13	1
16625	Maria De Lourdes Cardoso	13	1
191545	Rosa Maria Rogado Da Silva	13	1

632145	Almery Cesar Correia	13	1
956367	Marcelo Carvalho Araujo	13	0
397391	Damaris Simone Jose Dos Santos	12	1
367278	Valsirlene Alves Dos Santos	12	0
315386	Ilza Francisca De Moura	12	1
795566	Gilvan De Jesus	12	1
1277297	Saprytti Bisbo Vivas	12	1
775393	Izolina Pereira Da Costa	12	2
204736	Angela Belotti Martins Tristao	12	1
1280785	Thalys Hermann Alves Oliveira	12	1
30996	Rosana Baracho Da Silva	12	1
512571	Fabiana Sales Campos De Faria	12	2
812549	Osmiro Jose De Oliveira	12	0
538906	Armina Ferreira De Barros	12	1
758571	Saulo Candido De Rezende Filho	12	1
379451	Marcia Rodrigues De Araujo	12	1
280180	Divina Aparecida Da Silva Rodrigues	12	2
107629	Maria De Lourdes Ananias	12	1
367415	Rosalina Feliciano De Melo Neto	12	0
178397	Maria Rosa Tobias	12	0
77725	Maria Eunice Rodrigues De Jesus Santos	12	0
113130	Ana Paula Dos Santos	12	0
977694	Laurice Silva Ribeiro	12	0
610233	Maria Aparecida Da Silva	12	0
366041	Eliane Da Silva Castilho	12	1
1269015	Iris Kobayashi De Moura Bernardes	12	1
641073	Daiane Soares Pereira Franco	12	1
866495	Gislaine Mara Cardoso	12	1
625573	Paulo Cesar Tonon	12	1
735437	Raimundo Coracao De Jesus Pereira	12	1
562233	Diemis Roberto Da Silva	12	0
228164	Dulce Barbosa De Faria	12	1
523687	Paulo Fernando Parreira Da Silva	12	1
163497	Reginaldo Bibiane De Oliveira	12	1
838397	Aleandro Ribeiro Dos Santos	12	0
65180	Nilza De Paula Faria De Oliveira *	12	0
75480	Vera Lucia Rodrigues Jacob	12	2
714570	Maria Oneide De Castro Arruda De Sousa	12	1
1280368	Zilda Rodrigues Da Silva	12	0
1273487	Melqueisedeque Ferreira Da Silva	12	1
487016	Irene Gontijo De Jesus	12	1
247900	Ivete Maria De Brito Cabral	12	1
516393	Welington Alves De Oliveira	12	2
1261380	Luiz Francisco De Souza	12	0
826898	Cleia Almeida Bonifacio	12	1

307056	Ivonete Aparecida Pereira	12	0
243355	Ligia Maria Bezerra De Azevedo	12	1
533968	Suely Aparecida Fernandes	12	0
1066721	Aparecida Da Guia Soares	12	2
667083	Genezi Vieira Cintra	12	2
259111	Isabel Cristina Ferreira Silva	12	1
355848	Otaviano Souza Martins	12	0
880759	Magnolia Gomes	12	1
1061128	Iracy Inacia Da Silva	11	1
549206	Rosaria Francisca Dos Santos	11	0
344370	Antonio Jose Neto	11	1
897182	Poliana Matos Costa	11	0
819962	Jessica Lorrane Lima De Souza	11	2
400145	Joao Damasio Ferreira	11	0
388767	Silvanete Silveira De Oliveira Carlos	11	0
476399	Gerlaine Da Silva Jaco	11	1
252305	Polyana Camatta Ricardo	11	2
1249978	Suzanne Alves De Melo	11	0
646418	Nelson Dias Pinto	11	1
136402	Jose Cicero Salvino De Oliveira	11	0
241913	Sueli Cardoso Gomes	11	1
452828	Eliane Pacheco Carezol Silva	11	1
202819	Isabel Rodrigues Bezerra	11	1
35847	Eliane Silva Pereira	11	0
368516	Herica Da Silva Ricardo	11	0
417911	Maria Helena De Santana Silva	11	0
635492	Maria Da Conceicao Dos Santos Sousa	11	0
1277355	Tharlles Pitter De Souza Dias	11	1
1278377	Roselmar De Araujo Ornelas	11	1
1281422	Antonio Roque Teixeira	11	0
403770	Santiney Rodrigues Da Silva	11	0
190814	Maria Lucia Ferreira Da Silva	11	0
338988	Ana Lina De Oliveira Sampaio	11	0
1257442	Antonio Alexandre Augusto	11	1
895516	Pedro Mendes Gonzaga	11	0
162543	Geni Goncalves Da Silva	11	1
784230	Edivanda Da Cruz Alves	11	1
236297	Maria Isabel Pereira Da Silva	11	3
216772	Maria Celia Pereira Silva	11	0
1280327	Benta Da Silva Souza	11	1
536316	Paulo Rodrigues Goncalves	11	0
125433	Raimundo Nonato De Jesus Teixeira	11	1
1277032	Jhonata Franco Santos	11	2
211378	Sebastiana Maria De Paula Lima	11	1
219624	Jeova Paes De Castro	11	0

332408	Angela Maria	11	0
858198	Patricia Crisostono Da Silva Souza	11	1
380303	Maria Lenilca De Souza Lopes	11	0
441565	Maria Jose De Oliveira Uehara	11	2
170731	Maria Dos Reis Ferreira	11	0
880745	Eloisa Santos De Franca	11	1
252368	Michelle Oliveira De Paula	11	1
94244	Maria Terezinha Da Cunha	11	1
719858	Maria Da Luz Batista De Araujo	11	1
292330	Elizabeth Rosa Dos Santos	11	1
392729	Jose Carlos De Souza	11	0
103214	Ana Luiza Fialho	11	0
138917	Maria Erica Oliveira Costa	11	0
502720	Gasparina Gomes De Moraes	11	2
275006	Edmar Mendes Costa	11	0
151382	Leonice Batista Botelho	11	1
102465	Rosana Maria De Jesus	11	0
1280999	Sonia Maria Vieira Dourado	11	1
556436	Victoria Chistina Alves Da Luz	11	0
635889	Nubia Silva De Almeida	11	1
97573	Alessandra Oliveira Botelho	11	1
514853	Franscielly De Sena Martins	11	0
90232	Maria De Fatima Oliveira	11	2
1069316	Adonias Pereira De Souza	11	2
89403	Mayanna Crislene Feitosa Barros	11	1
257578	Francisco Cruz De Araujo	11	2
342268	Divina Francisco Pires	11	2
1264960	Telma Alves Dos Santos	11	0
124769	Maria Luzia Pereira	10	1
479792	Wilson Leite Da Silva Junior	10	0
1052461	Elizangela Rego De Paula	10	0
663170	Adriana Silva Franco	10	0
141860	Victoria Regina Cordeiro Noronha	10	1
226252	Francisco Jose Sousa Do Nascimento	10	2
961555	Vanessa Cardoso Da Silva	10	1
1215677	Sirleide Maria De Araujo	10	1
445236	Tannyla Teysy Lima Mourao	10	2
281263	Maria Jose Braga	10	0
551684	Manoel Carvalho De Miranda	10	2
155514	Lucia Fernandes De Souza	10	2
1259499	Ivonete Lopes Dos Santos	10	0
345273	Joana Batista De Sousa Silva	10	1
1281102	Claudeanderson Oliveira Reis	10	1
193122	Alexandrina Maria Peixoto	10	1
285800	Sebastiao Jose Custodio	10	0

460455	Joao Eduardo Da Silva Gomes	10	1
158716	Lazaro Firmino	10	0
1282959	Jose Elias Alves	10	1
45716	Nubia Lorena Oliveira Matos Fidelis	10	1
1267411	Gilda Ferreira Cruz	10	1
140901	Silvia Pereira Borges	10	1
522339	Maria Jose Barbosa Bezerra Da Cruz	10	1
573374	Daniele Cristine Gomides Pires Borges	10	0
1260363	Renata Fernandes Pontes	10	0
20334	Maria Cristina Barbosa De Queiroz	10	1
316346	Edna Chaves Silva	10	0
119509	Acidalia Balbino Dos Santos	10	1
1033421	Rosangela Sousa Mourao	10	1
146684	Maria De Fatima Da Silva Freitas	10	0
522921	Manoel Pedro Neto	10	1
306798	Alice Ribeiro Damasceno	10	1
19828	Weverton De Sousa Cardoso	10	1
112054	Maurina Apolinaria Ferreira	10	1
32040	Genilda Oliveira De Sousa	10	0
788791	Livia Rodrigues Da Silva	10	2
587593	Maria Rita Almeida De Abreu	10	2
322058	Maria De Fatima Araujo Silva Alves	10	1
117704	Jessica Moreira Nunes	10	0
464078	Reinaldo Ferreira Do Nascimento	10	0
1014624	Elza Vaz De Souza Moraes	10	1
150372	Thaynara De Freitas Dourado	10	0
399452	Marcia Maria Martins Silva	10	1
49584	Vitalina Xavier Barbosa	10	0
1281533	Daniel Lima Da Penha	10	1
59804	Jose Cleiber Damaso	10	0
919390	Pedro Pereira Dos Santos	10	0
84354	Silvana Aparecida Gomes Da Silva	10	0
91954	Mirta Ana Borges	10	0
123450	Maria Aparecida De Souza Magalhaes	10	1
137473	Benedita Moraes Fernandes	10	1
129857	Angela Maria Rosa Pires	10	0
819670	Rarica Tatielle Alves Ferreira	10	1
116751	Nair Albina Da Silva	10	1
644323	Thiago De Paula Castro	10	1
649155	Hayana Moreira Dos Santos *	10	1
1221518	Reginaldo Correia Dos Santos	10	1
507801	Maria Aparecida Das Gracas Rezende	10	0
212035	Neusa Paulina De Oliveira	10	0
144424	Walderez Ribeiro Gomes Morais	10	5
26885	Ivanir Lopes De Oliveira Zoccoli *	10	1

311679	Aparecida Junqueira De Lima	10	1
478632	Ana Karoline Silva Oliveira	10	1
264217	Adriana Rocha Silva	10	0
139823	Luzia Evangelista Da Silva	10	1
855403	Rodrigo Peres Da Silva Giovanucci	10	1
290892	Antonia Araujo De Oliveira	10	2
438157	Luiza Da Silva Santos	10	1
58402	Kelli Cristina Dias Pereira Souza	10	1
63502	Emival Batista Vieira De Godoi	10	0
297643	Noilda Balbina Da Cruz	10	1
1016675	Jessika Teodoro Da Silva	10	1
114868	Suelly Borges De Barros	10	1
262796	Patricia Canhete Silva Guimaraes	10	1
574718	Divina Adiversidia Camargo	10	1
790752	Maria De Fatima Melo	10	3
136928	Maria Amelia Alves Dos Santos	10	0
394658	Maria Sandra Castro Santos	10	2
1249063	Gustavo Pereira Da Silva Dias	10	0
103942	Ivani Marques Trajano	10	0
262478	Maria Dos Anjos Brito De Araujo	10	1
197044	Samara Lopes Nascimento	10	0
108898	Jakeline Pereira Goncalves	10	0
192385	Joseana Guilhon	10	0
225043	Zenaide Maria Mesquita De Assis	10	1
909342	Eliana Pereira Franca*	10	1
231039	Polliana Vieira Borges	10	1
1280547	Nutiene Souza Rodrigues	10	0
372689	Eliene Da Silva Barros	10	1
734168	Maria Nauza Barros De Oliveira	10	1
702142	Yasmin Ferreira Carvalho	10	1
216666	Maria Conceicao De Oliveira Alves	10	0
91978	Elzanita Alves Nogueira	10	1
730466	Aparecida Pires De Santana	10	1
361790	Isabel De Freitas Lacerda Andrade	10	1
309828	Maria Das Gracas Silva Santos	10	0
1275837	Wilson Mendes Lima	10	2
250523	Fernanda Da Silva Lula	10	2
503487	Maria Gomes Da Silva	10	0
73084	Roberto Rodrigues Do Nascimento	10	1
415346	Nilva Braz De Franca Prieto	10	0
981603	Marli Ferreira De Paiva	10	1
595877	Rosa Maria De Oliveira Rodrigues	10	0
921554	Maria Do Carmo Avelina Brito	10	0
267685	Lourismar Pereira Costa	10	1
209125	Bruno Rodrigues Da Silva Ferreira	10	1

116292	Suelane Vieira De Paula	10	1
544719	Eurico Teixeira Da Silva	10	1
292517	Julieta Araujo Melo	10	0
643741	Jose Angelo Mendes	10	1
824220	Rosalva Souza Da Silva	10	2
979149	Taina Dhuille Da Silva Alcantra	10	3
1275465	Arminda Barbosa	10	0
271185	Edna Rodrigues De Araujo	10	1
120290	Marizmar Alves Lopes	10	1
226869	Valdelice Rocha Silva	10	0
1270232	Marcela Nascimento De Souza	10	1
71769	Irani Luiza De Freitas	10	1
298979	Lenir De Fatima Vinhal	10	2
381056	Rosemary Batista De Oliveira	10	1
541017	Lucineide Vieira Martins	10	1
731458	Leticia Goncalves Dourado	10	1
1265445	Cleide Bispo Da Trindade	9	1
355772	Nilma Alves Rodrigues Da Silva	9	1
64165	Welison Damasceno Dos Santos	9	0
585300	Maria Do Socorro Cardoso	9	0
360179	Adriana Dias Da Silva	9	1
606880	Antonio Jose Pedrosa	9	1
388367	Eliane Rosa Salvador Nunes	9	0
1256129	Antonio Mota	9	1
1280981	Rosalvo Nolasco Da Silva	9	0
21197	Julieta Da Conceicao Santos	9	1
35305	Maria Neide Batista Ferreira	9	1
109143	Enilda Martins Gomes	9	1
1071572	Elzeli Moreira Da Silva Sousa	9	1
190826	Adalto De Souza Castro	9	1
712123	Joao Vieira Dos Santos	9	1
114211	Maria Do Socorro Lima Barbosa	9	1
269302	Nair Goncalves Da Silva	9	0
1243164	Carlos Alberto Pereira Dos Santos	9	0
77747	Maria Divina Da Silva	9	1
807609	Ivone De Melo	9	1
909441	Edinamar Alves Da Silva Mota	9	1
395479	Francisco Granjeiro Da Silva	9	0
45550	Diomar Rodrigues Dos Santos	9	0
513344	Raquel Cristina Julio	9	1
549059	Viviane Araujo Da Silva	9	3
423417	Elaine Tibola Aden-Athar De Sousa	9	1
1260969	Eliete Alves De Campos	9	1
108883	Samara De Oliveira Amaral	9	1
1280739	Alysson Da Silva Teixeira	9	2

81593	Marlene Das Gracas Afonso Ramos	9	1
59761	Emilia Alves Ribeiro	9	0
831090	Joana Darc Fidelis De Araujo Costa	9	1
121745	Diva Bastos De Sousa	9	0
118082	Joao Victor De Sousa Almeida*	9	1
780545	Franciele Lima De Oliveira	9	0
439817	Daiana Gomes De Oliveira	9	0
222193	Maria De Fatima Cruz Miranda	9	1
278705	Maiana Rosa Dos Santos	9	1
558220	Fernanda Borges Claro	9	1
218966	Sebastiao Lopes Sobrinho	9	0
170725	Renata Andrade Viana	9	1
1233125	Jose Porfirio Da Conceicao	9	0
244083	Dayanny Barbara Dos Santos	9	1
518363	Maria Auxiliadora Lucena Pereira Bueno	9	1
348282	Oronita Maria Souza De Andrade	9	1
15081	Dorcelina Terencio Rodrigues Duarte	9	0
205723	Joana Darc Dias	9	0
935517	Flora America Arruda De Medeiros	9	1
98911	Lenilce Rodrigues Da Silva Pederiva	9	1
977453	Milton Luiz Da Costa	9	1
523635	Kariny Gabriela Costa Mendes Bueno	9	1
187846	Maria De Lourdes Bernardes Fileti	9	0
74971	Francisca Batista De Alencar	9	0
1280342	Arminda Rosa Da Cruz	9	0
43240	Carla Raiqueline Araujo De Souza Areba	9	0
586941	Helio Miranda Delmondes	9	1
268064	Wyara Da Silva Pereira	9	0
579383	Wanessa Moreira Ferreira	9	2
1035041	Luzinete Campos Pimentel	9	1
1252542	Jose De Ribamar Gomes Da Silva	9	0
1058813	Juliany Xavier Da Silva	9	0
554951	Sheyla Campos De Sousa Santos	9	1
121436	Antonio Alves Guimaraes	9	0
277223	Isaura De Jesus Da Silva	9	1
177970	Antonia Francisca Almeida Pires	9	1
370456	Magza Luisa Da Costa Silva	9	1
965161	Thais Souza De Andrade	9	0
510133	Aline Sousa Mota	9	1
203129	Mara Aparecida Vilela	9	0
831242	Elisangela Bezerra Da Silva	9	1
1262793	Eliene Araujo Alves	9	1
225166	Nilva Jose Da Silva	9	1
1217300	Lilian Rodrigues Carneiro	9	0
505769	Valdeci Pereira Da Silva Matos	9	0

1117154	Silvia Lores De Arantes	9	0
1200286	Leidiane Carrijo Dos Santos	9	1
245273	Ludmila Lopes Da Silva	9	1
505730	Railda Domingos Da Silva Jesus	9	1
910128	Maria De Fatima Candido De Souza	9	0
316308	Nicioni Candida Nogueira	9	1
169645	Sebastiana Goncalves De Paula	9	0
710504	Fabiana Amorim Santana	9	0
824256	Natalia Aparecida Borges	9	0
438486	Rosilene Alves Barbosa	9	1
158034	Marifranci Sousa Silva Aquino *	9	1
704987	Antonia Araujo Oliveira	9	1
79351	Antonia Pereira Lima	9	0
196651	Itair Gregorio Carneiro	9	1
106186	Lucia Helena Alves Da Costa	9	1
280414	Belemitas Pereira Da Cunha Costa	9	2
675428	Helio Antonio De Jesus	9	1
865087	Januwere Celia Fortuna	9	2
290290	Alcilene Da Costa Sousa	9	1
479239	Lucimaria Menezes Maia Ribeiro	9	1
536521	Maria Nair De Jesus	9	0
1280155	Fernando Cardoso Santana	9	1
582371	Maria Aparecida Pereira Da Silva	9	1
201032	Luzia Rodrigues Da Conceicao	9	1
669028	Rejane Silva De Almeida Souza	9	1
1268306	Fernanda Ribas	9	0
447951	Andreia Dolores Nunes Da Silva	9	2
760247	Mauricio Roberto Dos Santos	9	1
864660	Beatriz Martins De Oliveira	9	0
252374	Antonio Augusto Carvalho Prado	9	0
64875	Maria Luz Santos Neres	9	1
421098	Lorrana Vasconcelos Silva	9	0
389005	Ligia Marcia Da Costa Carvalho	9	1
152958	Maria Elena Ananias Mendes	9	1
1021231	Taise Da Silva Costa	9	1
809301	Ludmila Rezende Da Silva	9	0
626155	Murilo Henrique Macedo Pereira Silva	9	1
180055	Ana Flavia Rodrigues Oliveira	9	1
542590	Marinilce Dos Santos Souza	9	1
826880	Jean Vitor Rodrigues Do Couto	9	0
315541	Maria Pereira Jorge	9	1
1022968	Sandra Maria Alves	9	0
873524	Maria Edilia Pereira Ribeiro Silva	9	1
637576	Zelia Ribeiro Dos Santos	9	0
21604	Sandra Maria Soares Cavalcante Gomes	9	1

1077855	Adriene Ferreira Martins	9	2
813977	Lislara Alves Ferreira	9	3
484955	Marcus Davi Dos Santos	9	0
365494	Joao Pereira Marques	9	1
1270883	Leila Damaia Pinto	9	1
548983	Valdeci Amancio Pires	9	0
53113	Maria Neuraci Lopes Do Nascimento	9	1
54464	Rosimeire Lopes Do Carmo	9	0
350825	Ronaldo Ferreira Batista	9	1
861075	Michele De Serqueira Dias	9	1
371387	Sebastiao Carvalho Fonseca	9	1
117471	Nara Cintia Teixera Mendes	9	0
180077	Igor Alexandre Da Silva	9	0
104668	Maria De Fatima Rosa De Oliveira	9	0
1259762	Miriam Lima Morais	9	0
819170	Suylla De Lima	9	1
370195	Maria Lucia Da Silva Goncalves	9	1
499776	Maria Eliane Antonia Da Serra	9	1
1268397	Edna Conceicao Gomes De Oliveira	9	1
1247179	Francisco Jose De Lima	9	1
1281766	Maria De Lourdes Silva	9	1
189149	Naiza Martins De Oliveira	9	1
1269065	Silvia Ribeiro Borges	9	1
409464	Arilda Dias Dos Santos	9	1
801789	Dalva Rodrigues Da Cruz Santos	9	1
610196	Dorilene Jose Tavares	9	1
175279	Elisangela Borges De Almeida	9	2
921678	Ednelia Tolintino Cardoso	9	0
65459	Marilene Ribeiro Da Silva Lopes	9	1
162889	Maria Ivone De Barros	9	1
27453	Edna Alves De Oliveira	9	2
340226	Vilma Goncalves De Mesquita Barbosa	9	3
130218	Rose Dos Santos	9	1
1277724	Alex Junior Pereira De Sousa	9	1
1246397	Elcineide Alves De Freitas Santos	9	1
170694	Valdevina Antonia De Lima	9	0
570704	Kelma De Figueredo Paiva	9	2
1070508	Ivana Karla Pereira De Souza	9	1
1001389	Darleide Dos Santos Sousa	9	0
1280484	Jackson Lima Da Silva	9	0
363461	Victor Hugo Barbosa Silva	9	1
761848	Maria Irandi Vicente Da Silva	9	1
154424	Adolfa Rosa Da Silva Tobias	9	1
376930	Suelandia Pereira Mendes	9	1
862050	Maria Goretti Novais Vieira	9	0

891927	Paulo Henrique Machado	9	1
729904	Conceicao Candida De Jesus	9	2
855571	Mariuza Lemes Da Silva	9	2
317935	Lucineide Ataide Barbosa	9	1
1048999	Junio Nunes Araujo	9	0
95595	Elizangela Carneiro De Souza Araujo	9	3
196976	Paolla Victoria Pereira Alvares	9	0
181848	Eliene Maria Oliveira Ramos	9	0
297296	Maria Do Rosario Cassemiro De Oliveira	9	0
116020	Ireny Luzia De Paula Teles	9	1
367779	Celina Pereira Silva	9	0
46039	Magda De Jesus Da Silva	9	1
820153	Derivalda Silva Lopes Osorio	9	1
396324	Solange Barroso Machado	9	0
980216	Rita Franco De Camargo	9	0
366574	Edineia Teixeira Da Silva	9	1
333923	Joana Darc Goncalves Dias	9	0
242452	Francisco Justino Da Silva	8	1
660606	Tirza De Sousa Bastos	8	1
155792	Efigenia Santana	8	0
1228115	Berenice Pereira Do Nascimento	8	0
1260993	Thalita Lopes Dos Anjos	8	1
126501	Ana Moreira Rosa	8	0
1271084	Valdivino Alves Nogueira	8	1
1007656	Aparecido Liberato	8	2
175384	Eleuza Batista Ramos Barros	8	1
221136	Rita Eliete Rezende	8	1
730677	Stefania De Avila Reis	8	0
621346	Nayara De Souza Cruz	8	1
24508	Domingas Dias De Paula	8	0
342894	Maria Gomes De Matos	8	1
1263753	Maria Eugeina Silva Da Costa Santos*	8	0
158039	Nelma Dos Santos Dias	8	0
968905	Maria Lemes Da Silva	8	0
322386	Michael Franca Cerqueira*	8	1
234315	Ozenir Luzia Malta	8	1
167587	Joel Manoel Da Silva	8	0
579840	Maria Jose Da Silva	8	1
283749	Nadira Jorge	8	1
1281754	Zenilton Santana Do Nascimento	8	0
673080	Lucelena Borges Dos Reis Vieira	8	1
1244117	Maria Dulcineia Da Silva Lopes	8	1
1282385	Maria De Jesus Ribeiro Da Rocha	8	0
145944	Cleuza De Paula Chaves	8	1
198665	Maria De Fatima De Jesus Lima	8	0

503887	Rita Alessandra Da Silva Ferreira*	8	1
18873	Zoraneide Gomes Da Silva	8	1
91094	Fatima Da Silva Campos Dos Anjos	8	1
140864	Ronilda Da Penha Pimenta	8	1
526868	Maria Socorro Da Silva	8	0
230901	Sebastiao Moreira Da Silva	8	0
1281299	Samara Raik Da Silva	8	1
253955	Maria Aparecida Rodrigues	8	0
83938	Francisca Inocencia Moreira	8	0
991386	Walter Da Silva	8	1
337452	Joana Darc Borges Vieira	8	1
555171	Ermogina De Sousa Oliveira	8	0
54002	Marcos Martins De Olveira Rocha	8	0
211204	Maria Aparecida Da Silva Santos	8	3
422519	Caroline De Morais Albernaz	8	0
343507	Valeria Cristina Junqueira Ferreira Castro	8	0
736421	Aparecida Da Silva	8	1
99132	Divina Maria Fernandes	8	0
837029	Assoneide Martins Leite	8	2
1065707	Mircelene Maciel Dos Santos	8	0
373946	Luzinete Rodrigues De Brito	8	0
161996	Patricia Daniel Nonato	8	2
193674	Antonio Carlos Da Silva Conceicao	8	1
23757	Celia Borges Do Nascimento	8	1
1275530	Jucelly Sheila Chaves	8	1
137699	Edileusa Teixeira De Souza	8	1
334727	Dalila Sousa Honorio	8	0
27831	Maria Divina Martins Silva	8	1
172957	Sandra De Fatima Moraes	8	1
1023885	Wania Francisca Dias De Paula	8	0
399713	Thaynara Sasha Barbosa	8	1
187503	Antonio Miranda De Menezes	8	1
425238	Maria Luiza Da Silva	8	1
18732	Sandra Alves Da Silva	8	3
761523	Meda Hope De Oliveira Nascimento	8	0
1034829	Elisangela Areia Dos Santos	8	0
301388	Luiza Alves De Jesus	8	1
130440	Rubiane Fialho Alves	8	5
124469	Juvercina Rodrigues Barbosa	8	1
94976	Isaque Milhomem De Jesus	8	0
311726	Wanderly Quirino Pereira	8	0
1220628	Loide Pereira De Jesus	8	0
180173	Lidia Rosa Dos Santos Pinheiro	8	2
381486	Sonia Pires Filho	8	1
1219980	Leidaiane Ferreira Dorval Viana	8	0

116961	Maria De Fatima Sabino Dos Anjos	8	1
137686	Maria Divina Alves Vasco Pereira	8	1
680796	Jose Carlos De Souza	8	0
618590	Leocardia Maria De Jesus	8	0
223115	Ana Moura De Oliveira	8	0
289226	Lais De Faria Galvao	8	0
1281938	Angela Maria Vasconcelos Santana	8	0
968488	Lucas Silva De Oliveira	8	1
1283203	Weder Padilha Vieira	8	0
117653	Maria Jose Goncalves Da Silva	8	2
981187	Ana Paula Silva E Silva	8	0
721699	Ana Paula Da Costa Santos	8	1
471450	Ana Clycia Rodrigues Lopes	8	0
934601	Wanderson Correia Da Silva	8	1
1275564	Antonio Pereira Da Silva	8	1
123115	Lilian Maria Moreira Borges	8	0
52555	Elisangela Nogueira De Lima	8	0
204533	Raimunda Alves Da Silva Sousa	8	0
439825	Raquel Vieira De Carvalho Silva	8	1
235537	Divina Maria Da Silva	8	1
231855	Angelica Karla Da Silva	8	0
649979	Patricia Lopes De Sousa	8	3
1249925	Andrea De Castro Nascimento	8	1
1027233	Denilton Freire De Godoi	8	0
203288	Cristina Lilian Pereira Moraes	8	0
1282479	Vagner Matos Carneiro	8	0
823361	Domingas Pereira Dos Santos	8	1
637880	Eva Pereira Ribeiro	8	2
779757	Claudiane Da Silva	8	1
873621	Iza Luiz Da Silva	8	1
207503	Jose De Sousa Borges	8	2
1275533	Waldir Leandro Ferreira	8	1
864178	Juliana Miranda	8	0
541881	Yanassan Fernanda Remigio Moreira	8	0
1032765	Francimara Torres De Freitas	8	2
601635	Dalvane Aparecida Da Silva Melo	8	0
27083	Luzimeire Lima De Jesus	8	1
1034499	Daniela Bispo Da Silva	8	0
1220017	Kenia Rosa De Albernaz	8	2
82482	Laurinda Maria De Jesus De Oliveira	8	1
136930	Raimundo Dos Santos Neto	8	0
353206	Elisangela Belarmina Dos Santos	8	0
1278389	Ledia Santos Marinho	8	3
1072410	Zenildo Alves De Araujo	8	0
30560	Valdecia Jose Ferreira	8	1

680684	Cristiane Pacheco Da Silva Santos	8	0
834956	Jose Aurino Freire	8	0
473284	Luiz Donizetti Barbosa	8	0
778007	Neide Silva	8	0
405545	Divina Gomes Goncalves	8	0
1225812	Edma De Fatima Morais	8	0
127403	Elizabeth Ferreira Manso	8	0
1280671	Iraison Souza Dos Santos	8	1
1281273	Adilson Barbosa Da Silva	8	0
342405	Nilda Borges Da Silva Camargo	8	0
89950	Maria Luzia Da Fonseca	8	1
268741	Polyana Duarte Nascimento	8	0
1260302	Welyton Pereira Costa	8	1
809024	Rosilei Maria De Melo	8	0
243126	Aparecida Nascimento Miranda	8	0
148098	Dioclecia Vieira De Oliveira	8	1
464033	Sheila Francisca Dos Santos	8	1
109969	Maria Da Paz Cardoso Da Silva Rodrigues	8	1
421699	Milca Rodrigues Pinto Medeiros	8	1
193458	Maria Araujo Lima	8	1
1276327	Jocelha Alves De Oliveira Marques	8	2
229621	Teresinha Maria De Almeida	8	2
663017	Isabel Ribeiro De Souza	8	1
289499	Vanilda Abreu Magalhaes	8	1
333356	Divina Santina Pereira Ataide	8	1
299758	Josiane Soares Gomes	8	1
1277380	Ana Paula Cruz Costa	8	0
124556	Maria Fernanda Da Silva	8	1
501000	Maria Eusebia Pereira	8	0
938158	Neide Da Silva De Oliveira	8	0
27205	Marlucia De Souza	8	1
179373	Walkiria Cristina Alves	8	1
104751	Leni Rodrigues Da Silva	8	0
539467	Ademilson Ferreira Da Costa	8	1
332740	Luana Marques Garcia Belo	8	1
221131	Terezinha Teodoro Padilhas De Castro	8	0
1278542	Marlene Soares De Oliveira	8	0
179842	Francisco Dias Borges	8	1
105395	Luciana Mendes Ribeiro	8	0
441626	Maria Das Dores Ferreira Lima	8	0
435578	Mara Nubia Mendes Cruz	8	2
503240	Matheus Santana Goncalves	8	1
506295	Fabio Aleixo Vieira	8	1
1072605	Edson Bento De Sousa	8	0
267833	Jonas Leite De Sousa	8	0

49525	Keila Liomar Gomes	8	1
66246	Kelvia De Paula Xavier De Souza	8	1
538525	Janaina Rodrigues	8	0
605509	Andreza Maria De Oliveira Silva	8	0
87102	Otavina Liduvina De Souza	8	1
234680	Luzia Aparecida Da Silva	8	1
1059585	Eleison Jose Pinheiro	8	0
1017530	Maria Celia Santana Machado De Oliveira	8	0
1219881	Silma Eterna Pereira Barbosa	8	0
261943	Lais Moreira Mendes	8	1
271449	Suelene Alves Da Silva	8	0
296881	Sebastiao Pedro Paulo Junior	8	1
1275605	Edma Maria De Oliveira	8	1
647019	Sirlene Andrade Oliveira	8	1
1215134	Cibelia Meireles De Souza	8	1
302067	Valeria Batista Martins	8	2
630480	Mayara Silva De Sousa	8	2
848692	Viviane Rodrigues Rosa Pinheiro	8	1
682926	Regiane Schulz Da Silva	8	0
1241387	Alcedino Jose Inacio	8	1
999677	Ivanita Paula E Silva	8	1
516802	Laurice Santos De Jesus	8	1
1256836	Tatiane Bezerra Dos Santo	8	1
256121	Mateus Alves Nascimento	8	0
427378	Vera Lucia Dias Da Cruz	8	1
1271684	Arthur Gabriel De Oliveira	8	1
149085	Rodrigo Soares Da Silva Junior	8	1
715234	Cristiane Camelo Pinto	8	1
1276742	Rosimeire Mendes Da Silva	8	1
1279696	Divina Maria Da Silva	8	0
670588	Elizangela Rodrigues Da Silva	8	0
512304	Jacqueline Maria Alves	8	1
374134	Maria De Lourdes Guirra	8	1
737880	Maria Do Espirito Santo Da Costa Sousa	8	1
91493	Claudia Marcelina De Oliveira Miranda	8	1
1207339	Zirene Caetano Borges	8	1
255174	Marcia Cristina Da Silva	8	0
726062	Luzimar Pereira Rodrigues	8	0
100685	Marluce Lima Dos Santos	8	0
655863	Ricardo Dias Ribeiro	8	1
261233	Mariley Santos Melo	8	1
313869	Romilda Marcelina Texeira	8	3
200987	Karla Dos Santos Silva	8	0
477222	Ivone Paiva De Souza	8	2
261988	Helena De Fatima Barrozo	8	0

478794	Nathalia Cristine Nogueira Rodrigues	8	1
187040	Patricia Dos Santos Silva	8	1
1247994	Jose Uilton Candido Gomes	8	0
510950	Lorene Lucia Bentivoglio Machado *	8	1
326699	Dalva Penha Coelho	8	0
87556	Maria Rodrigues Da Silva	8	0
504810	Jhon Vitor Rodrigues De Lima	8	0
572479	Shirley Gomes Da Silva	8	1
199746	Flavia Leticia Lira De Alcantara	8	0
615892	Elenita Leite Da Silva	8	1
908793	Zoraide Maria Dos Santos Costa	8	1
24609	Kethellen Rodrigues Da Silva	8	0
904639	Solange De Souza Pereira	8	1
1040864	Fatima Vieira Da Mota	8	1
885605	Maria Da Gloria De Moura	8	1
456175	Divina Silva De Souza	8	0
1190303	Breno De Araujo Figueiredo	8	1
1059098	Francisca Das Chagas Marques Da Conceicao	8	0
108548	Francisca Gomes Lima	8	0
19925	Sirlene Rosa De Oliveira	8	1
567964	Francielly Modesto Martins	8	1
1215402	Gleicy Albina De Paula	8	1
192614	Selma Nogueira Barbosa	8	1
218311	Cinthia Fernandes Da Silva	8	1
172424	Maria Marlene Dos Santos Belizario	8	1
256800	Silmar Soares Da Rocha	8	2
712826	Izaltina Dias De Souza	8	0
435029	Lais Martins De Lima	8	1
946859	Daianne Cristina Magalhaes	8	0
666824	Isabel Martins De Araujo Moura	8	2
777845	Marlene Correia Batista	8	1
316875	Maria Delfina Garcia Silva	8	0
256126	Alessandra Cristina Rosa	8	2
655509	Wilker Gustavo Ferreira Viana De Oliveira	8	1
566334	Edineuza De Fatima Rezende	8	1
957659	Vilson De Castro	8	1
467104	Maria Sebastiana Da Silva	8	0
97803	Dinair Araujo Gontijo	8	1
1089333	Maria De Fatima De Abreu	8	0
1225925	Aldenora Railda Dos Reis	8	1
174896	Irani Goncalves Das Chagas	8	0
576127	Cintia Goncalves Maciel De Oliveira	8	1
200326	Erci Faria De Oliveira Teori	8	1
1281306	Edimilson Dourado Dos Santos	8	1
97332	Vania Romeiro Moreira Araujo	8	0

431547	Eunice Teixeira	8	1
522799	Romir Carlos Da Silva	8	1
169271	Valdecy Ormundo Avelar	8	0
61813	Genezi Messias De Sousa Moura	8	1
69005	Eliana Maria Caetano (Gemea)	8	1
46494	Almir Chaves Carneiro	8	1
254913	Celina Maria De Jesus	8	2
639491	Wilson Junior Ribeiro De Souza	8	1
211044	Antonio Jose Fernandes De Jesus	8	2
62740	Francisca De Sousa Santana *	8	1
449217	Leopoldino Fernandes Da Silva Junior	8	1
791279	Daniela Soares Goncalves	8	1
268785	Delmira Juliana De Souza Oliveira	8	2
810527	Fabiano Aleixo Rocha Leite	8	0
174189	Talita Pires Aires Mendes	8	1
298722	Maria Da Conceicao Da Costa Barroso	8	0
100875	Maria Jose Dos Santos	8	1
450197	Marinalva Barbosa De Santana	8	0
319537	Maria Shirlene Queiroz Silva	8	0
203143	Cleude Caetano Mesquita	8	1
93599	Aline Celia Dantas Sobrinho	8	1
163576	Maria Dourado Novais	8	1
1273495	Ivanice De Carvalho Vieira	8	1
61660	Sandra Flavia Neres Da Silva	8	1
208072	Maria De Lourdes Rocha	8	1
791417	Keide Tomaz Dos Santos	8	1
312075	Marcos Vinicius De Almeida Marques	8	1
619256	Denervaldo Novaes Dos Santos	8	0
816531	Eroniza Rodrigues Lima	8	2
233128	Dennia Roberta Aguiar Costa	7	1
503027	Raimunda Moura De Andrade	7	0
133438	Daniela Barbosa De Santana	7	0
518482	Simone Santiago Dos Santos	7	1
225302	Silvana Fernandes Dos Santos	7	1
189670	Noelia De Souza Silva	7	0
564435	Adair Vicente Da Silva	7	1
865606	Fernando Moreira De Souza	7	0
186727	Valdenis Vicente Fernandes	7	1
74881	Jessyka Gomes De Macedo	7	0
75611	Lucia Silva Conceicao	7	1
221345	Nazare Pereira Pedreira	7	1
1281264	Bruno Luan Moreira Borges Ferreira	7	0
458557	Creuzani Cassiano Silva	7	1
488393	Luiz Carlos De Moura E Silva	7	1
957026	Thiago Tercio Borges	7	1

57324	Leilane Torres Miranda	7	0
143103	Alexandre Guerreiro Dos Santos	7	0
418718	Andreia Guimaraes Miranda	7	0
341742	Aline Martins Dos Santos	7	0
990810	Iolanda Martins Texeira	7	1
476601	Valdeli Alves De Sousa	7	0
1272814	Jocelia Santos Sousa Goncalves	7	1
230169	Vany Bonifacio De Moura	7	2
84047	Laylla Cristina Alves Gontijo	7	1
1279657	Paluzia Vieira Rezende Martins	7	2
382675	Leonam Victor Pereira De Macedo	7	1
1026615	Antonia Ribeiro Dos Santos Conceicao	7	0
1172374	Simonea Carmo Dias Alves	7	2
92401	Rosimar Evangelista Da Costa	7	0
431247	Mauricia Goncalves Silva	7	1
257629	Wania Santos	7	1
715006	Fabio Ricardo Da Rocha	7	1
192132	Marlene Pereira Dos Santos	7	1
97660	Elismar Francisca De Sousa	7	1
466648	Sonia Jose De Medeiros	7	1
273513	Liliane Xavier Da Fonseca	7	1
1269642	Clemilton Costa Da Silva	7	1
17639	Izabel Pereira Da Silva	7	1
772298	Maria Lucia De Morais Alves De Assis	7	1
444499	Cristiane Martinho De Oliveira	7	0
493477	Murilo Pereira Silva	7	0
64806	Ailton Rodrigues Galvao	7	0
124336	Benedita Pereira De Oliveira	7	1
829654	Hellen Martins Godoi	7	0
440071	Gabriela Oliveira Dos Santos	7	0
190559	Marcio Goncalves De Lima	7	0
830980	Jonathan Freitas	7	2
964679	Joao Noguera Monteitro	7	1
165126	Maria Do Socorro Souza	7	1
487132	Antonio Sabino Da Silva	7	1
30605	Magda Suely Pinto De Almeida	7	0
47244	Lucimar Monteiro Mendes	7	2
405302	Maria Da Conceicao Souza	7	1
313812	Danilo Santos Silva	7	0
699749	Diva Helena Da Cruz Barbosa *	7	0
134405	Margareth Alves De Oliveira	7	1
508189	Edmeia Da Silva Santos	7	0
761250	Eliene De Souza Barbosa	7	1
460526	Anna Barreto Colletes	7	0
218864	Izaura Paixao De Araujo	7	1

306600	Katiene De Oliveira Silva Araujo	7	0
375237	Carla Nubia Figueiredo De Oliveira	7	2
234134	Regina Epifania De Moraes	7	0
150387	Sara Ruth Morais Da Silva	7	1
93728	Valdirene Pereira De Moraes	7	0
459471	Aline Rodrigues Lima	7	0
1244517	Claudiane Roque De Souza	7	0
497255	Alda Maria Neves De Macedo	7	0
1236501	Rogerio Rozendo Lima	7	1
45920	Ivanilda Vaz Catito De Oliveira	7	1
359429	Geisiene Rodrigues Da Silva	7	1
257840	Johnny Marques Cavalcante	7	1
467371	Renata De Oliveira Sousa	7	0
524215	Larissa Lopes De Lima	7	1
1063609	Valdivina Eterna Soares	7	2
93808	Janete Perpetua Porto Amaral	7	0
317450	Edvalda Fernandes Moreira	7	1
211263	Thiago Felipe Silva*	7	0
255433	Maria De Fatima Da Silva Rodrigues	7	1
1226303	Ana Celeste Ferreira Cardoso	7	0
63614	Dinilsa Da Conceicao Marinho	7	1
93018	Maria Lira Da Silva Patrocinio	7	0
826401	Jaqueline Dos Santos Costa	7	3
1059097	Elesandra Gomes De Oliveira	7	0
84270	Joselia Gomes Borges	7	1
114265	Terezinha Francisca De Oliveira	7	1
228893	Maria Da Gloria Da Silva Dutra Custodio	7	1
318512	Domingos Orci Pereira Da Costa*	7	0
9060	Sandra Mara Marcelo	7	1
1282586	Marcelo Silva Pinto	7	1
208000	Francisca Rodrigues Borges	7	1
142008	Ivan Ricardino Damasceno	7	1
230873	Paulo Henrique Cardoso Dos Santos	7	1
326300	Ivani Neves Machado	7	2
56959	Florinda Batista	7	1
674241	Doracy Fernandes Araujo Souza	7	1
861076	Larissa Alves De Sousa	7	0
212232	Maria Francisca Coelho De Souza	7	1
69517	Loyane Sousa Schuwenck	7	2
175599	Valeria Ferreira Da Silva	7	0
1259974	Dionisio Ferreira Dos Santos	7	1
1199539	Gilvanete Morais De Oliveira	7	2
141656	Graziela Camargo Alves	7	1
516132	Maria Luiza Da Silva Souza	7	1
140618	Raimunda Gomes De Sousa	7	1

509545	Tania Mar Rodrigues De Faria	7	0
70889	Carla Anaides Oliveira Araujo *	7	0
258204	Ketiley Goncalves Da Silva Penha	7	1
444417	Madalena Da Silva Braz	7	1
379132	Reinor Oliveira De Freitas Neto	7	1
60517	Raimunda De Jesus Silva	7	2
11158	Lara Denise Nogueira Dos Anjos	7	0
322401	Roney Euzebio Alves	7	0
237989	Maria De Fatima Antonia Silva	7	0
10086	Selma Rezende Freitas	7	0
947431	Lidiane Vieira Campos	7	1
280456	Aurineide Jose Dos Santos	7	0
1246129	Margareth Floriano De Noronha	7	0
1277261	Nayara Tamillis Goncalves Da Cruz Costa	7	1
999096	Suzane Santana De Sousa	7	1
877267	Antonio Wylton De Lima	7	1
70892	Adriana Pereira Da Silva	7	1
141482	Maria Melo Preto	7	0
1220691	Elaine Da Mata Mendes	7	0
337247	Edith Deodato Figueredo	7	1
428073	Patricia De Sousa	7	2
222366	Carma Maria Ricardo	7	1
1244421	Luciene Antonio Martins	7	0
730509	Andreia Rocha Da Silva	7	2
385380	Kathleen Cristine Rodrigues Vieira	7	1
9676	Denise Carvalho Monteiro Da Silva	7	2
501351	Lucivania Matos De Araujo	7	1
87109	Maria Alves Dos Santos	7	1
1258882	Edcarlos De Lima	7	0
636216	Leide Goncalves Do Nascimento	7	0
617795	Leandro Rezende	7	1
1277618	Jose Mario Batista Dos Passos	7	1
206231	Maiza Rodrigues De Oliveira	7	2
831015	Germina Gomes Bernardes	7	0
482691	Ademacir Ferreira Da Silva	7	1
914339	Ane Caroline Cardoso	7	1
913494	Flavia Dos Santos E Silva	7	1
1272236	Ana Maria Fereira Santos	7	3
923714	Maria Valdelice Lima Cardoso	7	1
813367	Regina Dias De Souza	7	2
477716	Willian Alonso Cardoso Dos Santos	7	1
328799	Leila Raquel Costa Viana	7	1
508092	Lucilene Ferreira Da Silva	7	1
327166	Maria Aparecida Coelho Rosa	7	0
932338	Elizeuda Alves Dos Santos Silva	7	1

673108	Alexandre Julio De Lima	7	0
313529	Marli Coutinho Rocha De Souza	7	1
609421	Gabriela Ribeiro Barbosa	7	0
372946	Maria Da Conceicao Santos	7	0
830278	Gildete Tavares Dos Santos	7	2
764811	Marinara Dourado De Souza	7	0
391904	Adriane Silva Rodrigues	7	1
208572	Divina Maria Da Silva Santana	7	1
43735	Nelsionilia Carvalho Lima	7	0
481826	Francisca Maria De Jesus	7	2
528362	Karen Cristina Rodrigues De Moura	7	1
336440	Maria Lucia Alves Arruda	7	3
862386	Jeferson De Sousa Nogueira	7	1
929785	Luciano Rosa Pires	7	0
81767	Lilian Da Silva Viana	7	1
353149	Maria Sonia Morais Da Costa	7	1
455008	Pamela Araujo De Assis	7	1
138786	Juraci Rosa Sete	7	2
228561	Neuza Pereira De Souza	7	1
967391	Vanderlon Santos Da Silva	7	2
155940	Tatiany Cristina Martins	7	1
30378	Brazelita Barbosa De Almeida	7	0
212913	Thais Da Silva Bertini	7	1
415429	Rogerio De Almeida Gomes	7	1
155247	Rosana Cristina Araujo	7	0
660653	Maria De Fatima Ferreira Da Mota	7	2
1254693	Tatiane Carvalho De Medeiros	7	1
13253	Marly Nogueira Dos Anjos	7	2
187108	Eduvirges Lopes De Oliveira	7	1
1154093	Radilma Silva Rodrigues	7	2
139924	Erica Ferreira Gomes	7	0
1218331	Valdirene Rodrigues De Oliveira	7	0
537697	Debora Chagas Oliveira	7	2
119081	Nilza Borges Da Silva Ferreira	7	2
58037	Erondina Maria Marques Borges	7	1
631786	Milton De Sousa	7	2
1223118	Jessyca Posse Marinho	7	0
130911	Genir Luiza De Moraes	7	1
163998	Cassiano Dos Santos Aguiar	7	1
1267356	Valdivino Iraceno Dos Santos	7	2
1076190	Maria Leodimar Lima Bezerra	7	0
1261411	Raimunda De Souza Barbosa Dos Santos	7	0
253479	Everton Santana De Souza	7	1
799658	Keliane Paiz Batista	7	1
908675	Maria Terezinha Coutinho Dos Santos	7	0

1009340	Rita De Cassia Rabelo Da Silva	7	0
286887	Diego Augusto Pereira Goncalves	7	1
202805	Patricia Alves Da Silva	7	0
71041	Niraci Barros Pimentel	7	1
875358	Bruno Ramom De Oliveira	7	1
138496	Maria Aparecida De Aquino	7	0
145770	Maria Aparecida Medeiros Dantas	7	0
273932	Marlene Gomes Pereira	7	1
1035356	Aline Silva Gomes	7	1
850777	Celenir Darc Ferreira Pontes	7	0
25842	Marlene Maria De Jesus Alves	7	1
354687	Catarina Luiza De Castro Da Costa	7	0
793486	Raimunda De Sousa Ferreira	7	0
240355	Ilda Da Cruz Carneiro Rodrigues	7	1
1236484	Jeovanya Goncalves De Assis Souza	7	1
752029	Orli Deuzuita De Souza	7	0
522303	Lays Renata Neres De Morais	7	1
1257572	Maria Sonaria De Lima	7	1
1277416	Ana Dos Santos Guimaraes	7	3
22508	Thelmo Machado Durao Leal	7	0
16992	Neuraci Ferreira De Melo	7	1
11567	Layla Vanessa De Souza Oliveira	7	1
702675	Raimunda Nonata Dos Santos Silva	7	1
1278271	Rosiany Thales Cardoso Alves	7	1
1222717	Ana Paula Santos Miranda	7	1
1047780	Valdenice Vieira Magalhaes	7	3
532099	Maria Dorcilia Da Cruz	7	0
389263	Lecimara Duarte Da Silva	7	1
1001410	Claudia Rodrigues De Sousa	7	1
877034	Izadora Thalita Batista De Sousa	7	0
141470	Maria Da Luz De Sousa	7	1
143376	Vanessa Moura Dias	7	0
416696	Maria Jucineide Da Costa	7	2
9889	Andrea Alves Ismael	7	1
516785	Aline Rodrigues Da Silva	7	1
117218	Adriana Ferreira Marques	7	1
921360	Aline Pereira Da Silva	7	1
910052	Alcina Alves Dos Santos	7	1
1007807	Andreia Alves De Oliveira	7	0
235121	Willy Samuel Borges	7	1
58041	Onofre Dos Santos	7	2
1236096	Jocelia Da Silva Pereira	7	0
409409	Jairo Jose Pereira	7	0
1266178	Raimundo Nonato Pinto	7	1
184472	Ana Cristina Nascimento De Lima	7	0

638314	Sandra Maria De Sousa Moraes	7	1
646495	Paula Sirlene Cerqueira	7	1
115191	Daniely Lopes De Almeida Ramos	7	0
468005	Camila Pereira Dos Santos	7	0
92933	Wildes Lopes De Almeida	7	1
528627	Terezinha Do Carmo De Abreu	7	0
66548	Joana De Fatima De Souza Cruz	7	0
100018	Marcela Barbosa Damasceno	7	3
588394	Silmar Ferreira De Melo	7	1
589227	Eliude Melo De Queiroz	7	1
67512	Maria Marli Da Silva Souza	7	0
225962	Neusa Moreira De Andrade Jube	7	2
187940	Felipe Henrique Santos Andrade	7	0
89212	Licinha Dias Goncalves	7	0
362808	Rosimeire Goncalves Dos Santos	7	0
48978	Selma Divina De Jesus Almeida	7	1
233785	Lucas Florentino Caldeira	7	1
180029	Leidianny Lima Sousa	7	0
1277619	Elza Lopes	7	0
265608	Carmelita Alves Das Neves	7	1
1262443	Silvia Regina Rocha	7	0
14134	Terezinha Pereira Feitosa	7	0
1278742	Laurentina Lara De Souza Brandao Ferreira	7	0
94781	Fabiola Oliveira Dos Santos	7	2
347569	Milton Jose Do Nascimento	7	1
120728	Yanna Sanmara Souza Lima	7	0
557896	Denise Gomes Correia E Silva	7	0
597700	Aida Aparecida Dalfasso Araujo	7	0
991899	Adercio Alves Bueno	7	1
586749	Edilamar Correa	7	0
1280011	Igor Ponce Nogueira Lino	7	1
1257418	Divina Garcia Torres	7	1
172276	Madalena Ferreira Dos Santos	7	0
164208	Luana Francisca De Souza	7	1
912568	Lucimar Pereira Da Silva Lopes	7	1
373418	Indiara Santos De Oliveira Prado	7	0
1077523	Lourdes Monteiro Rocha Gomes De Oliveira	7	1
1281902	Andre Fernando Vieira	7	1
14160	Lucialete Sousa Alves*	7	0
573146	Alda Maria Amaro Da Silva	7	0
12110	Joana Maria Da Conceicao	7	1
1244420	Nilva Sena De Andrade Lemos	7	0
1190642	Lindomaria Bezerra Dos Santos	7	2
758221	Tatielly Fernandes Aguiar Paula	7	1
405536	Cleofa Ferreira De Oliveira	7	0

14442	Mariana Ribeiro Dantas	7	1
1198622	Tiago Ferreira De Andrade	7	0
1007602	Maria Vilani Do Nascimento	7	2
147513	Luzia Francisca Da Silva	7	2
1018401	Wilma Ferreira Santos Mendes	7	1
132835	Deusenir Maria De Sousa	7	2
125081	Ligia Cardoso Silva	7	1
1239297	Eva Goncalves Luz	7	1
449280	Wedson De Oliveira	7	0
685183	Roselia Rodrigues Guimaraes	7	1
40439	Lilian Pires Caetano Da Rocha	7	0
275454	Marlete Natal Da Silva	7	2
479339	Daiany Tavares Barbosa	7	1
1229338	Valdirene Ferreira Da Silva	7	1
106047	Tereza Barbara Da Silva	7	2
160659	Edina Da Silva	7	0
254400	Leila Rosa Pacheco Castro	7	0
702097	Elisvando Caetano Da Cunha	7	1
1273338	Vanessa Sousa Regis	7	0
337707	Silvana Silva Borges	7	0
746580	Rosilene Rodrigues De Souza	7	0
827117	Valter Alves Cordeiro	7	0
625251	Helenita Goncalves De Oliveira	7	4
80377	Celia Pinto Moreira	7	0
189314	Agna Aparecida Dos Santos	7	2
473172	Maria Neta Lima	7	0
62399	Custodia Alves Da Silva	7	0
598052	Jose Lima De Abreu	7	1
78781	Maria Das Gracas Lima De Sa	7	1
635025	Edson Antonio De Jesus	7	0
798093	Oriselia Dos Santos Braz	7	0
1076820	Veronica Rodrigues Coelho	7	1
215213	Sirlene Pereira Dourado	7	0
603413	Laurinda Moreira Da Silva Lima	7	1
668378	Cristoviano Francisco Bulhoes	7	1
212499	Eunice Dos Santos Barbosa Tobias	7	1
154938	Jorge Luiz Nunes	7	1
599014	Pedro Teodoro Pereira	7	1
279193	Marta Ines Batista Martins	7	2
269104	Maria Das Gracas Souza Marques	7	1
515337	Maria Cleide De Souza Silva	7	0
505932	Maria Lucimeire Ferreira De Melo	7	0
909768	Noemi Goncalves Pereira	7	1
313186	Sandra Clotildes Dos Reis	7	1
283454	Patricia De Oliveira Ribeiro	7	0

182382	Lorrainy Rodrigues Nunes De Lima	7	1
318453	Lorranny De Souza	7	1
776696	Deuzirene Perpetuo Socorro Rosa	7	0
1259339	Waldemar Dos Santos	7	1
186806	Gabriel Portilho Freire	7	1
779174	Sandra Borges De Oliveira (Gemeos)	7	1
1269213	Marilene Ferreira Da Silva	7	0
721852	Sarah Dos Santos De Souza	7	0
622449	Monica Assis Dutra	7	1
940454	Daniel Medeiros Do Carmo Oliveira	7	1
506760	Margarida Monteiro Mascarenhas	7	1
329789	Vania Afonso De Almeida	7	0
605968	Margarida Vilma De Faria	7	0
759610	Maria Antonia Trajano Andrade	7	0
1279622	Sandra Francisca De Oliveira	7	2
684521	Daniela Oliveira Da Silva Nascimento	7	0
359588	Kenia Carla Narciza De Sousa Menezes	7	0
264492	Sebastiao Lopes Da Silva	7	1
727540	Lucio Mauro Pereira	7	0
1280780	Rosimeire Rodrigues Leite	7	1
116377	Marinete Gomes Dos Santos	7	0
191886	Priscila Alves Chaves Gomes	7	0
281888	Leonice Fernandes	7	2
632544	Severino Silvestre Da Costa	7	1
127329	Maria Cleusa Brito Santos	7	0
1281861	Raimundo Nonato Gomes Da Silva	7	1
201647	Ordelino Alves De Souza	7	1
822541	Lourival Tertuliano Barros	7	0
1256875	Julio Cesar De Souza	7	1
916467	Wilma Pereira De Faria	7	1
939890	Amanda Andre De Souza	7	1
72090	Terezinha Bezerra De Carvalho	7	2
270329	Leodalva Pedro Soares	7	1
134289	Marlene Nogueira Dos Santos	7	0
125766	Adriana Pontes De Miranda	7	1
467997	Neusa Maria Dos Santos	7	0
81803	Cleusa Maria De Melo Oliveira	7	1
126493	Rubens Vieira De Barros*	7	1
358130	Alice Helena De Jesus Pinto	7	1
1215621	Adelson Nunes Da Mata	7	0
462814	Graciele Sousa Silva	7	1
464914	Eliane Fernandes De Oliveira	7	2
778645	Amanda De Souza Dias	7	0
958057	Vanderleia Neres Gomes	7	1
433077	Simone Teixeira Marcal	7	1

23545	Leidianny Maria Da Silva	7	3
183330	Tereza Rita Da Silva Paula	7	1
1250863	Fernando Alves Da Silva	7	0
174703	Maria Divina Teles De Melo	7	1
677308	Maria De Fatima Rodrigues Mendanha	7	1
377124	Deusilene Nunes Do Carmo Souza	6	0
72876	Jacqueline Lima Villela	6	1
334749	Hermenelgida Borges De Souza Peixoto	6	2
187198	Lenir Pinto Ciqueira Dos Santos	6	0
498440	Vanessa Teles Baiao Da Silva	6	0
928669	Palmira Souza Da Conceicao	6	1
1278267	Enython Freury De Lima	6	1
1278406	Luciano Oliveira Da Silva	6	0
920927	Maria Cristina Garcia Leandro	6	0
488471	Maria Conceicao Teixeira Fernandes	6	1
392097	Deuvane Candido Neves	6	1
427688	Enoque Saraiva De Freitas	6	0
871541	Aurora Montalvao De Abreu	6	0
527044	Hermes Baycer	6	0
503054	Silvana Pereira Da Silva	6	0
306904	Luciana Monteiro Dos Santos	6	0
1279739	Fabricio De Araujo	6	0
190978	Cleidineia Pereira Dias *	6	1
181142	Sara Vaz De Souza	6	1
1280191	Miraela Da Silva Gomes	6	1
135021	Luzia Nogueira Da Silva	6	0
107374	Benedita Ricardo Araujo	6	1
436319	Adriana Barbosa Santos	6	1
874853	Rebecca Rodrigues Santos	6	0
444928	Maria Eliselma Silva Dos Santos	6	0
1271669	Elza Fernandes Souza	6	0
315994	Gleiciele Araujo De Macedo	6	2
1280757	Lilian Aparecida Silva	6	1
261803	Andrezito De Jesus Dos Santos	6	3
145827	Maria Das Dores Fonseca Damasceno	6	2
440954	Jovelina Rodrigues De Oliveira *	6	1
671316	Irani Martins Morais De Oliveira	6	1
1281672	Ronaldo Rodrigues Pereira	6	1
194541	Nair Rosa Da Silva Meireles	6	1
925374	Claudeci Luiza Ferreira	6	0
1271883	Tiago Moura Do Amaral	6	0
129953	Adao Rodrigues Do Nascimento	6	0
76881	Lucimar Alves Da Rocha Lima	6	0
1264314	Jovita Bezerra Guedes	6	0
15534	Dolorita Batista De Alcantara	6	1

651837	Idabla Aves Calixto	6	0
20724	Jacy Nicasso Da Silva	6	0
426818	Maria Leonice Pereira Da Silva	6	0
482579	Lucilene Alves Guimaraes Bento Ramos	6	0
1035732	Nivaldo Duques Ferreira	6	0
291654	Marcia Luzia Lopes De Araujo	6	0
199809	Marilene Lagares Da Silva	6	0
124939	Luzia Marta De Moraes	6	0
72666	Wauldira Dos Santos Mesquita	6	0
435045	Paulo Santana Dos Santos	6	0
191350	Lindalva Batista Martins	6	0
849217	Mayra Vanessa Alexandre Prates	6	0
93857	Divina Maria De Sousa	6	2
283269	Nair Marciano Da Silva Mendes	6	0
1283178	Deuzaildes Alves Martins	6	0
230942	Maria Antonia Da Silva Oliveira	6	0
530250	Mauro Lucio Da Silva	6	0
395908	Lucilene Gomes Pereira	6	1
60074	Rute Santiago De Souza	6	1
171760	Sebastiao Amelio De Sousa	6	1
55228	Delzuita Ferreira Araujo Da Silva	6	0
835386	Antonio De Souza Nery	6	0
116184	Cristiele Divina De Andrade *	6	2
85305	Andre De Oliveira Melo	6	1
82089	Sissi Lopes Guirra Rabelo	6	1
130051	Jacqueline Rezende Martins	6	0
737071	Maria Eduarda Rocha Jube Tome	6	1
304369	Maria Angelica Franzoni Marques	6	1
187255	Erick Da Silva Dourado	6	1
909874	Felipe Vieira Silva *	6	1
132450	Ezildete Flavia Batista Lopes	6	1
3385	Enedina Maria Da Silva Barbosa	6	0
226557	Zildete Rodrigues Dos Santos	6	1
79411	Juliana Xavier Dutra Alves	6	0
68532	Sandra Maria Novais Lopes	6	1
208226	Cleidiana Barros Alves	6	0
261243	Alba Waleria Alves De Oliveira	6	1
1072883	Adriana Caroline Soares Dias	6	2
1037153	Maria Lucia De Negreiros Godinho	6	1
15071	Thauanny Emilly De Sousa Teles	6	1
974946	Paulo Sergio De Souza Rodrigues Filho*	6	0
364079	Wanderson Willian Santos	6	0
878548	Vera Eunicia Da Silva Oliveira	6	2
442463	Geralda Said	6	0
394568	Aghata Carvalho Da Silva	6	1

378528	Divina Maria De Jesus Pio De Oliveira	6	0
1276516	Raimundo Da Costa Batista	6	2
65692	Giseleusa Gomes Pereira	6	0
95049	Edelson Da Silva Pereira Junior	6	0
418242	Carolinne Santos Pimenta	6	0
127081	Maria Martins Dos Santos	6	0
117160	Waleria Santos Wenseslau	6	0
878177	Claudemilton Oliveira Rodrigues	6	1
453856	Keila Macedo Afonso	6	1
1277211	Ricardo Roberto Luciano	6	2
565752	Lucineia Goncalves Da Silva Bueno	6	2
952272	Vania Correia Moreira	6	1
1238427	Adriana Da Silva Lima	6	3
353833	Antonio Augusto Ferreira	6	1
349864	Carine Vieira De Oliveira	6	1
308078	Jessica Andrade Silva	6	0
833266	Brenda Marcelly Rios Da Silva	6	1
965520	Antonia Ferreira Dos Santos	6	1
397949	Layanne Ferreira De Souza	6	0
1141906	Fernanda Alves Avelar	6	0
458331	Herminia Silva De Jesus	6	2
1254179	Elenice De Jesus De Brito	6	1
173084	Diva Maria De Morais	6	0
307801	Sangela Maria Alves Dos Reis	6	0
380951	Waldecy Jose Dos Santos	6	0
937146	Sheila Alves De Oliveira	6	1
352680	Rosangela Vasconcelos	6	0
580185	Claudia Pereira Dos Santos	6	0
372859	Daniela Maria De Lima Alves	6	1
74340	Jordana Alexandre Dos Santos	6	1
491405	Kamila Francisca Da Silva	6	1
149191	Willana Do Vale Araujo	6	1
560303	Celia Pereira Martins	6	1
257321	Valeria Riacho De Souza Alves	6	2
565365	Luzia Correia Da Silva	6	0
609106	Cinthia Carla De Lima	6	0
685618	Jose Divino Alves	6	1
545929	Salvador Pereira Da Mata	6	0
419585	Karla Duarte Goncalves	6	1
147439	Jaciara Lima Pereira	6	1
301265	Denisse Do Nascimento Lobato	6	1
280434	Liliane Pereira De Jesus	6	0
1272810	Tatiane Costa Da Mata	6	0
1275639	Elizabeth Bento Pereira	6	1
1214316	Gustavo Oliveira De Azevedo	6	0

38740	Diana Divina Franco	6	1
350086	Nathalia Lopes Carvalho	6	1
897619	Maria Luiz De Aguiar Gomes	6	1
1071062	Alice Cordeiro Cardoso	6	0
96941	Vania Rodrigues Dos Santos Machado	6	0
407174	Elizabette Muniz*	6	2
311634	Sandna Matias Pinheiro	6	1
227756	Gabriela Afonso De Abreu	6	1
264146	Liliane De Souza Lemos Calixto	6	0
226953	Willza Batista De Almeida	6	4
542339	Solange De Almeida Costa	6	0
232001	Cleonice Ferreira Morais	6	1
394908	Andrea Alves Piaui Miranda	6	1
844828	Hozana Fernandes Da Silvia	6	0
319636	Ricardo Aparecido Monteiro Salazar	6	1
178778	Cleusa Maria Rodrigues	6	0
614187	Janaina Jesus De Paula	6	1
481293	Vani Rolon De Matos	6	1
360134	Nelci Ana De Siqueira	6	0
138366	Raquel Elias Duarte	6	2
967968	Elcide Alves Pereira	6	1
534588	Lionisi Maria Pereira	6	0
268111	Domingas Vieira Da Silva Modesto	6	1
933380	Jose Matias De Brito	6	0
1258811	Itargilda Rodrigues De Souza	6	1
363320	Leidiany Alves Ferreira	6	0
202845	Mara Lucia Da Silva Fernandes	6	0
1030896	Keite Barbosa De Lima Silva	6	0
9733	Luciana Cristina De Sousa	6	0
432706	Keslley Cavalcante Pereira	6	0
538961	Elisabeth Goncalves Pereira	6	1
1256687	Everaldino Bispo De Alcantara	6	0
368285	Luzinete Da Conceicao De Souza	6	1
846942	Francisca Da Gloria Pinheiro De Almeida	6	1
90088	Gilce Goncalves Dos Santos	6	1
929297	Danilo Fagundes Goncalves	6	1
415207	Carlinda Tavares Dos Passos	6	1
461250	Ursulina Alves De Souza Barbosa	6	1
804587	Maximina Dourado Da Silva	6	2
251469	Gerson Ferreira Dos Santos	6	1
419660	Bento Da Silva Dourado	6	1
586413	Rubens Pereira Dos Santos	6	0
755668	Karlene Brito Fernandes	6	1
740239	Ana Lucia Araujo Barreto	6	1
682461	Ana Dos Santos Dourado	6	1

778712	Roberto Haroldo Cassiano Dos Santos	6	0
373777	Nathalia De Lima Oliveira	6	1
601025	Eliane Ribeiro Da Silva	6	1
445760	Karoline Mota Loiola	6	1
1276200	Divaldo Jose Silva Junior	6	2
363775	Jacqueline Damacena De Souza	6	0
239593	Neuba Fernandes Rocha	6	1
139479	Janete Bernardo Pereira Xavier	6	0
364445	Elenice Souza Ferreira	6	1
457136	Marleide Ferreira De Santana	6	1
389500	Sara Braga Da Silva*	6	0
250953	Neuraci Dos Santos Monteiro	6	0
687284	Fatima Cristina De Paula	6	1
437405	Rosania De Almeida Passos	6	2
413713	Milena Goncalves Rocha	6	1
1043945	Maria Perpetua Pereira Alves	6	0
70882	Eliete Pereira De Araujo	6	0
517993	Magda Pereira De Paiva	6	1
928148	Kennedy Augusto Lopes	6	1
584533	Lina Pereira De Souza	6	0
188667	Marlene Goncalves De Abreu	6	0
39094	Abadia Goncalves Dos Santos	6	1
90005	Alcidia Maria Da Cruz	6	0
175197	Lucineide Cavalcante Bandeira Sousa	6	2
626962	Joana Maria Resende Silva	6	1
1279193	Adna Calisto Da Silva Moura	6	1
448456	Carla Carolina Pereira De Padua	6	1
786636	Ione Sousa Sena	6	0
1279145	Alfredo Feitosa De Aguiar	6	1
117669	Angela Maria Do Santos	6	1
725176	Luiza Gloria Oliveira Malta	6	0
503316	Edmilson Moreira Do Nascimento	6	1
28537	Margarida Benedita Da Silva Lima	6	0
894346	Ananda Karolyne Sousa Nascimento	6	1
729189	Castorino Jose Dos Santos	6	0
544656	Analia Ferreira De Morais	6	0
35693	Nilva Maria Marques Silva	6	1
852174	Luziete Abreu Araujo Barros	6	1
521641	Debora Souza De Jesus	6	1
1280784	Maria Vitoria Gomes Conceicao	6	0
252016	Leonardo Goncalves De Amaral	6	1
235668	Marcia Lucia Vieira	6	1
120517	Jesuino Pereira Dos Santos	6	0
357664	Jania Maria Teles Nascimento	6	1
123718	Euripa Maria Dias	6	1

777219	Antonio Marcilio Goncalves	6	1
723312	Adailza Dos Reis Silva	6	0
139034	Adauto Chagas Da Silva	6	1
1218743	Izabel Alves Pereira	6	1
660674	Maximiano Silva De Souza	6	1
33109	Terezinha Alves De Lima	6	1
826811	Edivania Samara Dos Santos	6	0
963959	Selma Alves Pereira	6	0
1281901	Eliane Miranda Dos Santos	6	0
729073	Renato Soares	6	1
573940	Geraldo Cesar Da Silva	6	1
837638	Ana Lucia Cruz Da Silva	6	0
1282298	James Lima Campos	6	0
93988	Rafaela Moreira Guedes	6	1
328828	Marcos Martins De Araujo	6	1
226753	Wilson Vieira Borges	6	0
125460	Jurcileide Pereira De Oliveira	6	1
146123	Veronica Nascimento Morais	6	1
588283	Maristela De Oliveira Lima	6	1
197188	Ketilly De Sousa Nunes	6	1
227452	Divorci Maria Da Silva Rezende	6	0
58165	Rosana Olimpia Chaveiro	6	1
662493	Amanda Cassia Sousa Calai	6	0
928745	Zegnamar Cabral Batista	6	1
892070	Ana Lucia Batista Botelho	6	1
46992	Rosangela Alves De Sousa	6	0
557763	Adilson Borges Do Santos	6	1
882163	Jeova Quirino Pereira	6	0
894119	Adalberto Lemos Dias Filho	6	0
289975	Gabrielle Gomes Da Silva	6	0
682471	Jose Antonio Malaquias	6	0
573992	Francisca De Assis Farias	6	1
93406	Abadia Vicente De Araujo	6	1
819089	Sonia Alves De Oliveira	6	0
269404	Cleania Nascimento De Sousa	6	1
158713	Ordalita Maria Caetano	6	0
174704	Augusto Cesar Xavier De Sousa	6	0
1032036	Beno Gomes Dos Santos	6	0
402496	Mauro Borges Da Silva	6	1
971316	Iranete Maria De Araujo	6	0
136747	Evaniria Maria Da Conceicao	6	1
214024	Christiany Rodrigues Silva	6	0
208895	Antonio Aureliano Dos Santos	6	1
21863	Jeniane Toledo De Godoi	6	1
142300	Ygor Carvalhaes Queiroz	6	0

892995	Cynthia Dos Guimaraes De Carvalho Correa	6	1
242186	Lorena Isabela Martins Rosa	6	0
1178674	Rosely Rodrigues Dos Santos Silva	6	0
1265448	Abadia Borges Santa Barbara	6	0
489035	Dorcelina Vieira Gomes	6	0
122256	Terezinha Alexandre Da Costa	6	1
239495	Rosimeire Sardinha De Sa	6	1
1281606	Benilsa Monteiro Do Amaral Queiroz	6	1
100783	Maria Djuda Garcia Dantas	6	0
319840	Paula Beatriz Ferreira Da Silva	6	0
1233728	Claudineia Neves Pinheiro	6	0
287275	Lazara Terezinha Ferreira Nunes	6	1
806885	Vivirlene Alves De Oliveira	6	0
619711	Amelia Da Silva Almeida	6	1
1066691	Vitor Gabriel Guimaraes Ribeiro	6	0
196199	Nayara Cardoso Moraira	6	0
464030	Jose Cardoso	6	0
203342	Goncalino Alves Viana	6	1
731302	Manoel Lino Arrais	6	1
784801	Maria Pinto De Siqueira	6	1
128264	Jhonatan Lopes Cavalcante	6	1
299533	Elisangela Ferreira De Almeida	6	1
312313	Jose Camargo Da Silva	6	1
55701	Camila Alves Dos Santos	6	1
527567	Fernanda Khetlyn Soares Alves	6	1
419941	Fabiana Cristina Rodrigues	6	1
272426	Augustinha Bastos Pereira	6	0
214792	Kelly Sousa Silva	6	0
95171	Maria Cordeiro De Meneses	6	1
1191116	Maria Clarinda Soares Lima	6	1
266303	Maria Jacinta Pereira De Lima	6	0
82950	Jhennifer Stefany Dos Santos	6	0
609491	Evanilce Francisco Reges	6	2
244401	Elaine Rodrigues Da Silva	6	1
1266496	Leidimar Maria De Jesus Oliveira	6	0
252285	Maria Da Paz De Sousa Silva	6	1
188401	Faustina Mendes De Almeida	6	1
414463	Isaltina Rodrigues Da Silva	6	0
860983	Luzimar Gomes Rosa	6	1
181181	Aparecida Cicera Pereira	6	1
149905	Maria Aparecida Silva Borges	6	1
576349	Beatriz Moreira Dos Santos	6	1
242319	Dirlaine Ribeiro Monteiro De Castro	6	0
588429	Jovani Eduardo Da Costa Dias	6	1
40945	Maurilia Dias Rosa	6	1

1282367	Elia Dos Santos Ferreira	6	1
1282704	Irani Terencio Dos Santos	6	1
405885	Soraya Caetana Da Silva Gomide	6	1
214681	Maria Josefa Salvina De Oliveira	6	1
58580	Donatila Nunes De Sousa	6	0
405374	Ana Lucia Dourado Ribeiro	6	1
428013	Lucy Florentino Da Silva	6	1
825758	Aldenir De Sousa Santos Conceicao *	6	0
623683	Maria Jose Batista Da Silva	6	1
1257373	Nubio Luiz Santos	6	0
531570	Miraci De Fatima Marques	6	2
178054	Flavia Nunes De Oliveira*	6	0
257335	Sirlene Ribeiro Da Silva	6	1
1198653	Ana Karolina Guimaraes	6	2
158625	Diana Pereira Rodrigues	6	0
162169	Rosane Ribeiro Da Silva	6	0
976012	Dayse Barros Alves	6	0
547202	Dolarice Correia De Menezes	6	1
79847	Suelma Bianni Dos Santos	6	0
594299	Andreia Paes Silva	6	1
684344	Brenda Vitoria Goncalves Marques	6	0
1252476	Veriane Oliveira Moraes	6	1
287697	Danubia Santana Dos Santos	6	0
17299	Neyva Andreia Viana	6	0
110141	Darcilene De Melo	6	0
560211	Emerson Pereira	6	1
192601	Joselina Jose Pereira	6	1
538129	Maria Moreira Neves	6	0
965266	Valdir Alves De Almeida	6	1
1017062	Susi Conceicao Araujo	6	1
1276483	Fabia Alves Da Silva	6	1
334017	Joao Batista Das Neves	6	1
222155	Divina Peixoto	6	0
196077	Aparecida Ribeiro De Souza	6	1
271645	Maria Aparecida Maciel Avelar	6	1
773109	Maria Aparecida Regis Crispim Diniz*	6	0
586153	Yngred Borges Silva	6	0
321736	Angela Da Silva Seabra	6	2
135149	Celso Gomes Da Silva	6	0
1235883	Dairiane Da Silva Veloso	6	1
765874	Claudia Santos De Oliveira Lima	6	2
314437	Silvana Correa De Jesus Da Silva	6	1
173094	Lucia Aparecida De Oliveira Paula	6	1
1278577	Suelen Oliveira Santana	6	1
208097	Jane De Araujo Silverio	6	1

295993	Eliene Nascimento De Amorim	6	1
1278741	Maria Jose Da Silva Goncalves	6	2
42170	Vilma Maria Lopes	6	1
914019	Taciane Da Costa Oliveira	6	0
79627	Iolanda Sousa Monteiro	6	1
1278827	Wanesk Ferreira Ferro	6	0
118181	Daura Moreira Rodrigues	6	0
108125	Cesario Gomes Delfino	6	0
1277141	Shirley Santana De Araujo Oliveira	6	0
149174	Antonia Correia Da Costa	6	1
373224	Ieda Meire Pereira	6	0
1062020	Maria Moura Dos Santos	6	0
1282030	Lucia De Fatima Lauriano Inacio	6	1
705446	Adriana Fonseca Thiago De Oliveira	6	0
240205	Deuseni Tavares De Sousa Mota	6	0
232308	Genesi Santos Da Silva	6	0
238976	Neuza Rosa De Oliveira	6	0
353387	Eloiza Costa Pinheiro Dekker	6	1
525024	Anisio Jose Dos Santos	6	0
615950	Edina Maria Dos Reis	6	1
720208	Marina Ferreira De Sousa	6	0
417529	Margarida Viana Ribeiro	6	1
544173	Carmelita Rodrigues De Araujo	6	1
961081	Carmita Aparecida Crispim (Gemea)	6	1
292932	Suely Aparecida Sales	6	0
535870	Dinoracy Candida Silva	6	2
189003	Rosilda Cavalcante Guine	6	1
87512	Tania Aparecida De Almeida Barbosa	6	0
563490	Iracy Ferreira De Souza	6	2
780438	Renilde Alves Da Silva	6	0
166764	Euripedes Aparecida Batista Silva	6	1
25743	Eliane Bastos De Jesus	6	0
1272196	Solira Evangelista De Santana*	6	0
854230	Nubia Santos Andrade Vieira	6	2
1254308	Divina Kael Oliveira De Menezes	6	3
120201	Teresinha De Jesus Da Silva Gomes	6	0
330594	Maria Saleth De Oliveira Santos	6	1
435011	Vitoria Caroline Martins Correa	6	1
381388	Ariana Santana Da Abadia	6	1
114262	Erci Rosa Da Silva	6	0
210335	Ana Paula De Sousa Rodrigues	6	1
116927	Jacson Pereira Da Silva	6	1
217954	Edicleide Rosa De Souza Silva	6	2
150737	Elizangela Alves De Sousa	6	0
291485	Divina Silva De Almeida Dos Santos	6	1

1276514	Thais Abadia Rosa	6	1
339540	Carla Leiane Rocha Dos Santos	6	1
200180	Eva Ribeiro Da Silva	6	0
1276688	Elson Angelico Reis	6	1
383907	Vicente Goncalves Dos Santos	6	1
447876	Roseane De Sousa Santos	6	0
649821	Claudionor Oliveira	6	1
277897	Solange Duarte Da Conceicao	6	0
420585	Gil De Sousa Martins Brito	6	1
1277360	Mauro Alves Dos Santos	6	1
98289	Dalva Lagares De Melo	6	2
857374	Tabata Francis Dias Diniz	6	1
102160	Elisabete Gomes De Souza Moura	6	0
176033	Maria Jose Monteiro	6	0
479442	Nubia Cleuber De Sousa Barbosa	6	1
506863	Kelliene Bruna Macedo Marciano	6	0
523112	Perpetua Aparecida Da Silva Campos	6	1
140456	Deusamar Pires Campos Vieira	6	2
1171237	Maria Divina Gomes	6	0
101323	Vanilucia Ferreira Da Silva Cavalcante	6	1
145840	Francisca Das Chagas Ferreira	6	0
703099	Kariny Nara Macedo	6	0
101603	Ilda Maria Martins	6	1
1279729	Mayra Cristina Da Silva Romeiro	6	0
329966	Neide Suzete Batista Dos Santos	6	1
194954	Vitoria Barcelos Barbosa De Carvalho	6	0
177493	Ilda Dos Reis Araujo Rodrigues	6	0
262175	Jandira Dos Reis Queiroz	6	1
1275634	Rosirene Goncalves Nogueira	6	1
894169	Cassia Micaella Da Silva Fonseca Carneiro	6	0
65059	Vicencia Maria Teodoro	6	0
15312	Kelly Cristina Sousa Nunes Santos	6	3
839884	Joicy Pereira Do Nascimento	6	1
198386	Maria Elita Silva Sousa	6	2
1014588	Gustavo Lousada Cavalcante	6	1
508593	Valenir Maria Dos Santos	6	2
1275999	Maria Terezinha Prata Rezende	6	2
1253794	Jarina Moura Cavalcante	6	0
704403	Sabrina Gabriela Macedo Pereira Silva	6	1
508192	Milena De Vasconcelos Rodrigues	6	1
79653	Marly De Jesus Santana	6	1
134236	Maria Ramos Vieira	6	0
92459	Neusa Martins Da Silva	6	1
133380	Laudecilva Ferreira Dos Santos	6	0
756923	Ana Maria Da Silva Oliveira	6	1

140444	Vanessa Eduarda Cardoso De Souza	6	0
412797	Karla Bueno Fernandes Santos	6	1
675201	Lorena Rosa De Andrade	6	1
853968	Naiara Cardoso Dias	6	0
1277306	Jaqueline Pereira De Godoi	6	1
237371	Maria Gomes De Oliveira	6	0
174503	Romildo Rodrigues Pinheiro	6	0
1024794	Maria De Jesus Camelo Farias	6	1
96761	Francisleide Dias Furtado Tavares	6	2
520912	Vilma De Sousa Pereira Da Silva	6	0
293825	Beatriz Lourenco Rodrigues Da Costa	6	1
877745	Kerly Gomes De Souza	6	2
837027	Gezilene Marinho Do Nascimento	6	0
259002	Vera Lucia Soares Da Silva	6	1
775590	Vail Jose Do Carmo	6	0
173039	Eliana Da Cruz Silva	6	1
102114	Alice Pereira Nascimento	6	0
1239708	Tatianne Machado	6	3
681534	Norma Martins De Oliveira	6	0
515915	Neide Maria De Oliveira	6	0
15431	Deuzani Pereira Costa *	6	2
443206	Maria Antunes Maciel Nascimento	6	1
577096	Jucileia Dos Santos Freire Sousa	6	0
9910	Maria Gomes Da Silva	6	1
180425	Divina Lucia Da Fonseca	6	1
502827	Jucelino Almeida Da Silva	6	1
260617	Maria Luiza Do Nascimento	6	0
127203	Glaucilene Pires Da Silva Martins	6	1
81796	Marlene Lima Brito	6	0
118422	Suely Rosa Gomes	6	0
829035	Mayara Dias Borges	6	1
424961	Ivania Martins Cardoso De Paula	6	0
217124	Lazaro Rodrigues Chaveiro	6	1
1001120	Maria Aparecida De Paula Andrade	6	0
33433	Agno Ferreira Lopes	6	0
140366	Maria Do Carmo Rabelo De Jesus	6	0
425345	Maria Divina Alvarenga De Souza	6	0
551411	Liliane Alves De Deus	6	0
490745	Fabricia Dias Duarte	6	0
818776	Vanilda Machado Fagundes	6	0
231914	Osvaldina Batista Moreira	6	0
197704	Aline Ines De Sousa	6	1
199807	Eleusa Alves De Oliveira	6	1
38625	Maria Luiza Chaves Silva	6	0
285765	Maria Gloria	6	1

435206	Divina Alves Coelho	6	0
152569	Neuraci Evangelista De Oliveira	6	2
1250189	Petronio Franca De Oliveira	6	0
1278916	Analdina Santana Rocha	6	0
319390	Israel Carlos Gomes	6	0
256672	Gabriela Moura Bortolucci	6	1
206140	Maria Marlene Da Silva Ferreira	6	0
206618	Juliana Sousa Vasconcelos	6	0
183272	Geraldo Alves De Oliveira	6	0
494894	Elivania Maria Caetano (Gemea)	6	0
673681	Beatriz Pimentel De Souza	6	0
647006	Fernanda De Sousa Alves	6	1
760494	Franklim Alves Neto*	6	0
91230	Maria De Lourdes Rodrigues Barbosa*	6	1
632347	Sirene De Jesus Rodrigues Guimaraes	6	1
1066057	Keila Fontes Silva Mel	6	1
1101594	Marcos Aurelio Cardoso Silva	6	1
1253245	Sebastiao Mauro Ribeiro Dos Santos	6	0
26624	Jenifer Waleska Paulo Ferreira	6	1
762662	Maria Isabel Da Silva Vieira	6	0
427994	Alacir Paula Da Costa	6	0
150886	Heliomar Pires De Barros	6	1
16935	Zelia Nascimento De Lima	6	0
14821	Vanilda Celia Gabriel	6	1
728800	Laysa Leite Oliveira	6	1
1200492	Naude Rosa De Freitas	6	0
194349	Ana Amelia Gomes Dos Santos	6	1
1281968	Josenir De Karitas Da Silva Santos	6	0
955147	Matheus Farias Gomes	6	0
624806	Clesiane Aragao Costa	6	0
477919	Aparecida Divina Sabino Cotrin	6	1
41486	Renata Alves Da Costa	6	1
778239	Jose Mendanha	6	1
370976	Katriny Ferreira Lopes	6	1
623767	Shamara Freire Rassi	6	1
755899	Julio Pereira De Arruda	6	0
1282865	Cleide Dos Santos Ferreira	6	1
212607	Louracy Pereira Martins	6	0
142703	Albertina Da Silva Araujo	6	0
501565	Adriana Barbosa Pereira	6	1
377003	Nancy Rodrigues Alves	6	0
531982	Vera Lucia De Oliveira Benevides	6	0
399311	Maria Lucilene De Santana	6	0
188740	Juraci Alves Da Silva	6	3
417635	Carmen Lucia Rodrigues	6	1

461066	Maria Da Silva Almeida	6	2
1052599	Maria Gorethe Da Costa	6	1
328262	Leuda Cristina Vieira	6	1
65763	Lucimar Fatima Dos Santos	6	1
643775	Marta De Sousa Fogaca	6	0
536693	Izabel De Paula Morais	6	0
886603	Cirleide Neres De Melo Ferreira	6	2
1021859	Laiara Alves De Souza	6	2
47150	Evandina Rios De Moura	6	1
1270588	Lucyano Santos De Jesus	6	1
702098	Maria Bandeira Da Silva	6	0
321142	Luiz Antonio Terencio	6	0
166985	Maura Quesia De Sousa Lopes	6	2
868163	Maria Micaela Vargas Veizaga	6	1
1022153	Celia Rodrigues Da Silva Bernardo	6	2
987858	Gilcicleia De Fatima Da Silva	6	0
501444	Elizabeth Rosa Pereira Barbosa	6	1
365215	Tereza Rafaele Da Costa Macedo	6	1
1275651	Diego Querino Porto	6	0
1199030	Iaria Ribeiro Dos Santos*	6	0
309565	Liomar Silva Gomes	6	0
370596	Dayane Carla De Medeiros Cruz	6	0
264318	Elza Maria Da Silva	6	0
268172	Benedito Jose Vieira	6	0
106264	Maria Augusta Ribeiro	6	0
118451	Jose Rosa Soares	6	0
1240851	Jose Aroldo Fernandes	6	0
364233	Advanilde De Sousa Luz	6	0
330989	Ercilio Marques Da Silva	6	0
157959	Thalita Lima Dantas	6	1
54913	Vilma Maria De Oliveira Amaral	6	0
297903	Lucidalva Santos Serra	6	0
478198	Eduardo De Sousa Franco Leite	6	1
1283106	Maria Telma Ribeiro Mendonca	6	1
1233538	Jose Roberto Lima Pires	6	0
1283249	Marcos Oliveira Camargo	6	1
188256	Rosangela Rezende Lima	6	0
35001	Neuza Maria Rodrigues	6	1
862552	Sara Rodrigues Venancio	6	1
584839	Janaina Cruz Costa De Oliveira	6	1
305556	Helia Peixoto Fonseca	6	1
61228	Helida Xavier Araujo Azevedo	6	0
1169021	Leandro Pinto Pedroso	6	1
207234	Hilarinha Silva Da Mata	6	0
160751	Ilza Aparecida De Oliveira	6	1

829792	Maria Eliana Araujo De Faria	6	1
1220443	Mylena Bruna Portugal	6	1
145941	Luceria Rodrigues De Oliveira	6	0
736808	Roberta Alves Vieira Martins	6	1
284212	Tania Gomes Ferreira	6	1
30495	Sonia Lazara De Souza	6	1
240454	Poliana Coelho Pereira Da Silva	6	1
158554	Iranilde Galvao Domiense Nunes	6	0
867704	Maria Auxiliadora Menezes	6	1
134117	Andreia Regina Da Costa Freire	6	2
74877	Alice Maria De Jesus Silva Azevedo	6	2
999486	Laurentino Francisco Da Silva	6	1
808213	Rozilene Lopes Oliveira	6	0
965061	Jardilina De Jesus Teles	6	1
135240	Alice Rocha De Sousa	6	0
816054	Jose Alves Da Silva	6	1
469238	Naiara Cristina De Araujo	6	0
298030	Valdirene De Siqueira Moraes	6	0
715323	Matheus Paulino Lenos De Faria	6	1
77720	Iolanda Carvalho Barros	6	2
383496	Nayhara Francisca Rodrigues Castro	6	1
641558	Ludmila Pereira Pestana	6	1
1256508	Ailton Lima Dos Santos	6	1
553441	Messias Pereira Dos Santos	6	0
621264	Maria Conceicao Da Silva	6	0
683356	Lucileia Rodrigues De Paula	6	2
596506	Adelaide Sousa Faria*	6	0
341623	Nair De Oliveira Alves	6	1
508551	Jociene Alves Xavier	6	0
850394	Maria De Fatima Rodrigues Vieira Caldas	6	1
163265	Cristina Martins De Jesus	6	1
875007	Antonia Auriceia Souza Brito	6	1
109952	Maria Daria Dos Santos Marques	6	1
70325	Joana Darc De Brito	6	0
372541	Maria Do Carmo Vieira	6	1
1089633	Elnir Rosa Da Silva	6	3
52847	Larissa Da Mata Silva	6	0
591183	Lazaro Carlos Rosa	6	2
955171	Karla De Oliveira Nunes Andrade	6	0
46138	Romildo Da Silva Ferreira	6	2
1272450	Catia Cristina Dos Santos Gaio	6	2
269135	Cleria Ferreira De Jesus	6	2
545680	Antonia Michele Ferreira	6	1
969015	Sebastiana Marques Goncalves Arruda	6	1
627220	Marlene Teixeira Rosa	6	1

442929	Claudio Alberto Martins	6	0
648280	Gleicimeire Marques Dos Santos	6	0
1255279	Michele Amanda Pereira Madalao	6	0
118072	Luciana Divina De Oliveira	6	1
103502	Monica Gisele De Lemes	6	1
174798	Terezinha Dos Santos Bredaiolli	6	2
173276	Denise Da Costa Santos	6	0
80470	Eudene Barbosa Da Cruz	6	1
914828	Jacqueline Kennedy Silva Cruz	6	0
660158	Janaina Pereira Ribeiro	6	1
734370	Benedita Divina Rodrigues	6	0
241215	Elisangela Caldeira De Moura	6	1
794851	Maria Messias Ferreira	6	1
799331	Danielle Rodrigues Costa	6	2
1275962	Simone Da Silva Ferreira	6	0
19155	Eliane Santos Pereira	6	1
211154	Elenita Ferreira Paslandim	6	0
63295	Egidia Ferreira De Paula	6	1
363034	Maria Rodrigues De Sousa Silva	6	0
131887	Ariete Araujo Aquino	6	1
203943	Gislene Pereira Ramos	6	0
648845	Claudia Rodrigues Santiago	6	0
514110	Aldina Sales Moreira	6	0
878658	Betania Barbosa Da Silva	6	0
250032	Fabiola De Jesus Bezerra	6	0
136455	Claudiane Araujo Vieira De Paula	6	0
1260105	Reginaldo Martins Dos Santos	6	0
17870	Karla Rosa Duarte	6	2
149010	Andrea Goncalves De Moura	6	1
25022	Maria Sirlene De Souza Mota	6	0
1272412	Paula Cristina Pereira Dos Santos	6	0
1226692	Elias Lira De Jesus	6	0
568030	Joyce Kelly De Souza Barbosa	6	2
804318	Lubia Tereza Borges	6	1
35163	Fernanda Costa E Silva Martins	6	0
296459	Geny Eugenia De Morais	6	2
170989	Meirilene Rosa	6	0
344867	Helena Maria De Oliveira	6	1
1242623	Eduardo Luis De Sousa	6	0
251785	Geovane Da Silva Ferreira	6	1
957776	Maria Candida De Andrade	6	1
42334	Daiane Cristina Da Cruz	6	0
582653	Divina Rodrigues De Oliveira	6	0
1278575	Tiago Henrique Lioberto Silva	6	1
1059251	Sofia Barbara Domingues	6	1

134380	Sonia Maria De Lima	6	1
106290	Maria Da Silva Souza	6	0
755228	Edson Ribeiro De Sousa	6	1
304949	Deusdete De Souza Cirqueira	6	1
463021	Vanilson Cassiano Dos Santos	6	0
307724	Emesia Tavares De Andrade Do Nascimento	6	1
255725	Analice De Sousa Costa	6	0
757470	Marisete Pereira Da Costa	6	0
104713	Maria Luzirene Batista Mendes Cordeiro	6	0
165769	Divino Ferreira Da Silva	6	1
584247	Francisco Reis Da Silva	6	0
90479	Itamar Candido Goncalves De Oliveira	6	1
819471	Janaina Graciele Nascimento Dos Santos	6	0
176901	Aparecida Goncalves Brito	5	1
1279734	Ednilson Borges	5	0
664846	Edivaldo Paz Baiao	5	1
214400	Eleuza Dias Pena Silva	5	1
135025	Luana Jessica Fernandes Da Costa	5	1
1280197	Gerson Martins Rosa	5	0
355855	Mirian Maria Goncalves	5	0
301520	Sebastiana Coelho Felix Ferreira	5	0
780020	Deborah Brenda Toledo Dos Santos	5	1
28640	Elciane Ferreira Leite	5	0
920268	Lindamar Alves Pereira Maciel	5	1
172279	Alexandra Goncalves Da Costa	5	0
69196	Maria Ines Lourenco Morais	5	1
845625	Benedita Umbelina De Oliveira	5	0
1280942	Marismendia Campos Tavares	5	1
956561	Sebastiao Gabriel	5	0
10294	Sueli Rodrigues De Oliveira Dos Santos	5	1
819050	Agmar Lima Alves	5	1
318673	Eremilson Braz Do Nascimento	5	0
321049	Zilda Maria Londe Oliveira	5	0
581848	Gina Elaine Martins	5	0
39926	Antonio Alves Ferreira	5	1
596984	Tamara Queiroz Tolentino	5	1
1006914	Rosiane Gomes Da Cruz	5	0
929025	Agnaldo Alves Ferreira	5	1
663841	Rafael Leite Ribeiro Neto	5	1
434879	Florival Jose Dos Santos	5	0
248562	Fatima Do Carmo Queiroz Gomide	5	0
661217	Laurita Raimundo Marques	5	0
155045	Marcia Faustino Dias	5	0
997843	Lucileia Lima Carneiro	5	1
555198	Renan Heitor Parreira	5	0

948646	Rubenilson Campos	5	0
276358	Wilmar Da Cunha Vieira	5	1
115509	Stefanys Rodrigues Bezerra	5	0
439696	Ludmilla Goncalves Tiarini	5	1
1179598	Doraci Pereira Dos Santos	5	2
641121	Graziele De Oliveira Campos	5	0
494300	Luciana De Oliveira Ribeiro	5	1
1061538	Rosevania Maria Teixeira	5	1
411778	Marizete Socorro Nogueira Martins	5	0
1005901	Adao Do Nascimento Dos Santos	5	1
1040047	Sonia Aparecida Pontes	5	1
275118	Janilza Oliveira De Sousa	5	0
511414	Vilma Borges Vieira	5	2
79835	Cristiana Maria Da Silva	5	1
454070	Emily Kethenlin De Souza Rodrigues	5	1
65471	Maria Aparecida De Jesus Silva	5	0
539135	Gisele Gomes	5	0
551970	Maria Do Socorro Fagundes	5	1
136288	Solange Ferreira Barbosa	5	0
1273062	Inez Da Silva Leal	5	0
570425	Zenilde Santos Araujo De Abreu	5	3
759839	Janaina Teles Da Silva	5	1
234274	Marlene Jose Silva	5	1
834887	Jose Da Silva Matos	5	1
1252253	Wemerson Antonio Alves Campos	5	1
1277044	Jose Ferdinando Ferreira De Sousa	5	1
601127	Jessica Sandra Aragao Dos Reis	5	1
342669	Leidaiana Santos Dos Anjos	5	0
963175	Patricia Kelle De Morais Pereira	5	0
211233	Maria Aparecida Dos Santos	5	1
1172814	Joyce De Melo Vaz	5	0
707413	Roberta Ferreira Monteiro Cruz	5	0
881364	Maria Pereira Brasil Da Silva	5	1
485148	Ivanusa Pereira De Oliveira	5	0
682354	Celdina Miranda De Oliveira	5	2
537603	Luziene Alves	5	1
73356	Rosana De Cassia Leite	5	0
1221645	Beatriz Caixeta De Sousa	5	0
642175	Adelina Goncalves Cabral	5	1
42580	Reginaldo Vieira Da Silva	5	0
981129	Marconi Nascimento Guedes	5	2
1268537	Thayane Rodrigues Da Silva	5	1
131982	Charlene Figueiredo De Souza	5	2
655722	Maria Flauzina De Souza	5	1
22302	Danilo Nunes	5	1

486114	Josina Pinto De Oliveira Silva	5	1
84793	Johny Kleiton Crispim Da Silva Junior	5	0
289625	Davi Batista Leite	5	0
133452	Marinete Eugenia De Morais	5	1
447958	Luciana Rodrigues Da Silva	5	1
63437	Raquel Tomazete Roque	5	1
865196	Marcia Sipliana Da Conceicao	5	0
806907	Cassia Lorania Alves Morais	5	0
717651	Saleth Maria Da Silva Reis	5	2
57468	Maria Eunice Bessa	5	1
353959	Maria De Lourdes Pereira	5	1
128140	Iraci Maria Dos Santos	5	0
453596	Suely Maria De Araujo	5	1
144405	Wilma Maria Silva Barbosa	5	0
225742	Maria De Lourdes Da Silva Cruz	5	1
291545	Herica Alves Freire*	5	0
29100	Doracina Maria Goncalves	5	2
1265715	Silvane Barbosa Oliveira	5	0
405883	Pedrina Da Silva Ferraz	5	1
314080	Divina Lopes Da Rocha	5	0
106835	Luciana Dos Santos Silva	5	0
492414	Pablo Costa Brito	5	1
1006096	Darci Pereira Goncalves	5	0
108331	Cleuza Maria Fonseca	5	1
858281	Osvaldo Martins De Souza	5	1
397101	Frances Aparecida Vieira	5	1
168035	Silvia Aparecida Roldao De Oliveira	5	2
983088	Natalia Da Silva Lima De Araujo	5	1
78705	Deodete Francisco Silva	5	0
141880	Ivaneide De Sousa Mota	5	1
647714	Sebastiana Martins Soares Figueiredo	5	1
572163	Paulo Henrique Da Silva	5	1
374594	Eliane Ribeiro Da Silva	5	2
629498	Murilo Xavier	5	1
105083	Euripedes Barsanulfo Gomes	5	0
1267546	Debora Crist Cardoso Farias	5	2
216425	Clarice Candido Da Silva	5	0
793503	Rone Emilio Garcia Neves	5	2
733290	Sonia Rocha Milhomens Almeida	5	0
940599	Sheila Pires Borges	5	1
947797	Marli Ferreira Pires Da Silva	5	0
211667	Lilian Nazareth De Araujo	5	0
213558	Maria Vieira Da Silva	5	0
764564	Nair Vilela Borges	5	0
408829	Maria Miquelina Vaz Cabral	5	0

104911	Gasparina Maria De Jesus	5	0
129734	Danyelle Matos Rayzer	5	1
1247806	Izy Efigenia De Carvalho	5	1
465865	Cibele Fatima Borges Rezende	5	0
210532	Vilma De Jesus Santos	5	0
15844	Maria Aparecida Da Paixao Felix	5	1
153029	Joana Rodrigues Mendonca	5	1
93521	Irani Machado	5	0
1247241	Lindomar Da Conceicao Campos	5	1
215324	Joao Graciano Da Silva*	5	0
149989	Alessandra Medeiros Das Neves	5	2
534788	Marcela Aparecida Bonfim *	5	0
121409	Gustavo Pereira Leite	5	0
1217054	Edinair Maria Da Silva Valin	5	0
3076	Fernanda Lazara De Souza	5	0
1273767	Maria Aparecida Camilo	5	0
88174	Elizete Silva De Souza	5	0
433408	Silvane Antonia Da Silva	5	0
172283	Arcilio Benedito De Lima	5	1
1273818	Alice Marques Da Silva	5	0
638831	Luciana De Melo Amorim Freire	5	0
626515	Marcinei Maria Dos Santos Alves	5	1
82905	Keila Regina De Oliveira	5	2
1273747	Luciene Alves De Santana	5	1
767448	Flavia Regina Dias	5	0
380072	Valdirene Morais De Sousa E Silva	5	0
1275348	Adelia Maira Batista Machado	5	1
83605	Evellyn Ketelly Nascimento Ribeiro	5	2
88950	Jheniffer Danielle Dos Santos	5	4
91973	Maria Da Conceicao Carlos Dos Santos	5	0
578425	Maria Helena De Jesus	5	1
1247174	Aurilene Dos Santos	5	1
80743	Aneli Maria De Lima Ferreira	5	1
1226114	Ivo Sousa Prego	5	0
91866	Dilma Milhomem Da Silva Rocha	5	1
253762	Degmar De Sousa Moura	5	0
67946	Simone Pereira Reis Miranda	5	0
260031	Expedito Marques Rodrigues	5	1
1011241	Dinamir Resende De Faria Alves	5	0
329707	Virlandia Martins	5	0
1275683	Eva Fernandes De Sousa	5	0
115189	Pedro Henrique Da Silva Lacerda	5	1
225371	Poliana Cristina De Oliveira Carvalho	5	1
168334	Gisele Carolina Leite	5	2
1173634	Antonia Candida Ferreira	5	2

225903	Aleilson Marques Silva	5	0
85427	Izabel Alves Dos Santos	5	0
614412	Luziana Ferreira Oliveira	5	1
222198	Larissa Micaela Moreira Passos	5	1
1276704	Lucimar Leodoria Reis Rocha	5	1
771271	Doraci Nunes Viana	5	1
646587	Crislaine Dutra	5	0
506979	Antonia Celina Alves Borges	5	0
541860	Dilma De Jesus Chaves	5	1
1197914	Gercina Francisca Da Silva	5	1
1042146	Leilane Lopes Dos Santos	5	2
233273	Veronica Barbosa Pinheiro	5	1
526695	Eulaura Candida Silva Noleto	5	1
66822	Paulo Victor Dos Reis Da Silva	5	0
1256711	Elane Cristina Almeida Ferreira	5	0
76087	Evangelista Dos Santos Rosa	5	1
205380	Benedita Vitorino Da Silva	5	0
1196708	Fernanda Pereira De Carvalho Domingos	5	1
1199182	Gylda Rayatilla Batista	5	0
186544	Jeniffer Pabline Fernandes	5	0
1256203	Divino Agripino Da Silva	5	0
331038	Ionilda Rosa Dos Santos	5	2
1248399	Ana Clara Miranda De Menezes	5	1
423610	Eliab Belle Pimentel De Morais	5	0
27075	Dazilda De Matos Evangelista	5	2
232713	Vanusia Pereira Da Silva	5	1
196003	Maria Das Gracas Ribeiro Silva	5	0
364064	Wanessa Pereira Barbosa	5	2
368266	Tecula Gomes De Melo	5	1
995827	Divina Maria De Santana	5	2
149222	Carlos Daniel Balbino De Paula	5	0
444119	Erotildes Leopoldina Da Silva	5	0
1253659	Josikellry Viana De Viveiros	5	0
131158	Eva Dos Santos Carvalho	5	1
582035	Maria Raimunda Coelho Souto	5	1
529608	Sebastiao Rodrigues Gomes	5	1
388798	Aureliano Borges Da Silva	5	0
1231975	Denilda Margarida De Carvalho Sousa	5	1
18462	Adeliane Bruna Campos De Oliveira	5	1
483758	Licelia Coelho Da Silva	5	0
827084	Alcineia Batista Santana	5	2
167388	Dalvina Da Paixao Borges	5	1
620024	Andreya Da Silva Santos	5	0
378997	Mirley Dias Da Silva	5	0
446252	Maria Das Gracas Marinho De Assis	5	0

313224	Amadora De Souza Melo	5	0
955620	Simone Alves Brito	5	0
243438	Aldeon Pereira Da Vitoria	5	0
495795	Lucilene Maria De Oliveira Lima	5	1
1279708	Bruna Paula Da Silva Oliveira	5	0
828420	Marcos Aurelio Oliveira Santos	5	0
1223918	Gardenia Da Silva Ferreira	5	0
291370	Vicente De Paula	5	0
705440	Eder Ribeiro Fernandes	5	2
1279939	Agnes Adriane Soares Lopes	5	1
705432	Hilda De Paula Lins	5	0
1267203	Valda Pereira De Sousa	5	3
680511	Arlete Rosa Albuquerque Machado	5	1
399969	Jose Nunes	5	1
1264933	Augusto Lustoza Neto	5	0
917676	Iara Rubiane Santos Da Silva	5	1
66153	Aparecida Alves Nascimento	5	0
250811	Norma Maria De Moura	5	1
135915	Maria Regina Ferreira	5	0
1175358	Wilna Cleia Silva Soares	5	0
369579	Keide Santos De Jesus	5	0
291691	Corina Lina De Oliveira	5	0
368454	Rosana Regina Jorge Da Silva	5	2
494725	Erick Vitorino Da Silva	5	1
1238330	Ketelin Daiana Oliveira De Paula*	5	1
414961	Joao Sousa Soares	5	0
37167	Aparecida Melo Da Silva Sousa	5	1
955321	Rafaela De Souza Martins	5	0
229956	Oswaldo Dos Santos	5	1
300608	Weimara Kellem Paula Lima	5	0
863686	Messias Caldeira Rodrigues	5	0
788879	Divina Rosangela Rodrigues Carneiro	5	1
256613	Iraci Alvarenga Dos Santos	5	2
617652	Wilma Gouvea	5	0
1283228	Adelina Florinda Campos Da Cruz	5	1
1283391	Agda Goveia Pinheiro	5	0
549218	Irisneide Ribeiro Borges	5	1
256066	Luciana Alves Da Silva	5	1
638452	Maria Benta De Oliveira	5	0
63576	Margarida Quirino De Oliveira	5	1
47826	Gedeilda Oliveira Martins De Jesus	5	1
153912	Sirlene Mendes Ferreira Martins	5	1
233657	Estevam Rodrigues Dos Santos	5	0
600552	Marlene Pinheiro Damiao	5	0
82435	Kellen Kaide Alves Rosa	5	0

285219	Rodrigo Teodoro Dos Santos	5	1
165802	Kaio Vinicius Rodrigues De Lima Amorim	5	1
330985	Jullyanna Karla Dos Santos Silva	5	3
1270441	Regina Nelia Sampaio Chartier	5	2
42139	Claudete Sampaio Ribeiro	5	1
622766	Ana Claudia De Moura Morais	5	0
1275323	Joaquim Macedo De Souza	5	1
160849	Thainara De Morais Santos	5	0
383912	Leonel Rodrigues Da Silva	5	0
1253252	Eveyine Gama Rocha Rodrigues	5	2
117113	Maria Eduarda Ferreira Carneiro	5	0
851439	Weliton Rodrigues De Souza	5	1
239835	Verinda Nunes De Sousa	5	1
638015	Carlos De Oliveira Silva	5	0
574682	Lizonita Ramos De Carvalho	5	1
252981	Sebastiana Rael De Oliveira	5	1
291789	Nayara Nunes De Sousa Silva	5	2
858962	Jessica Luiza De Souza Machado	5	0
158851	Eliana Carvalho Menezes	5	1
552387	Hayssen Cavalcante De Souza Silva	5	1
372048	Cleuza Carneiro De Moura	5	1
276318	Maria Alves De Lima	5	0
190361	Gaspar Manoel Da Silva	5	1
395135	Luciene Maria De Jesus Santos	5	3
181373	Ana Claudia Pereira Dos Santos	5	0
1275848	Geisa Do Santos Gualberto	5	0
486049	Brenda De Paula Araujo	5	2
258853	Margarida Barbosa De Paula	5	1
757055	Lourieny Alves Dos Santos	5	0
271156	Charles Veras Da Costa	5	1
54737	Aparecida De Fatima Borges Ferreira	5	2
777436	Jeane Fernandes Saure	5	0
363283	Ralline Ferreira Gomes Silva	5	0
322056	Idenice Da Conceicao Santos Menezes	5	0
30246	Viviane Cristina Galiza	5	1
1218414	Nely Arruda Mendes	5	2
336536	Rogerio Marques Dos Santos	5	1
265017	Vera Lucia Jose De Sousa Assis	5	1
1276562	Clara Regina Dos Santos	5	2
670597	Valdete Silva De Souza	5	1
1252656	Alonso Benedito De Souza	5	1
84043	Edna Maria Fernandes Rodrigues	5	0
1247884	Warley Rodrigo De Oliveira	5	0
475053	Kelly Augusta Costa Ferro	5	1
949715	Maria Regiane Pinto De Sousa	5	1

193454	Delma Ferreira Da Silva Parejas Garcia	5	1
1272351	Maria Jose De Freitas	5	0
266229	Derivaldo Celino Da Silva	5	1
1003083	Elizabeth Rodrigues Chaves Gois	5	0
955507	Evelyn Vitoria Cunha Lima	5	1
504480	Darli Julio Nunes	5	0
1277983	Gustavo Brito Da Mata	5	2
978383	Valeria Rodrigues Lopes	5	0
271117	Vilson Mendes Pereira	5	1
40490	Kleuza Rodrigues Da Silva Soares	5	2
267045	Maria Edileusa Sanches Nunes	5	0
686483	Claudia Celeste Silva Jube	5	1
1258821	Joao Marques Da Silva	5	0
393977	Marcelly Christiny Silva Rodrigues	5	0
430639	Rayza Adrienne Silva Dos Reis	5	1
17038	Adelina Gomes Da Mota Dos Santos	5	1
310460	Telma Lopes Freitas	5	0
445802	Catielly Lemes De Oliveira	5	2
306392	Marlene De Araujo Martins	5	0
278382	Helena Maria Tavares	5	0
597487	Murilo Henrique Borges Guimaraes	5	1
588811	Juscelino Aurora Barbosa	5	2
613179	Nadir Divina Clemente Da Costa	5	0
620691	Ademar Lacerda De Matos	5	1
1227868	Marcella Carollyne Matias Santana	5	1
792664	Rosangela Maria Alves Martins	5	2
354602	Kenia Maria Neto	5	1
128242	Maria Do Socorro Carvalho	5	1
13933	Sueli De Morais Barbosa Araki	5	0
436666	Rosa Do Amaral Silva	5	1
301227	Geny Alves Ferreira De Almeida	5	1
138136	Matheus Araujo Da Costa	5	1
424106	Wilmar Marcacini	5	1
549449	Divina Elieny Liberio Fernandes	5	0
576674	Nazare Da Silva Uchoa	5	0
587603	Previsto Bueno Fernandes	5	0
467147	Cleonice Dos Reis Pereira	5	2
198964	Aurora Moreira Martins	5	2
317091	Diana De Sousa Miranda	5	1
755304	Nerivan Moreira Silva	5	0
117029	Patricia Goncalves Abreu Da Silva	5	1
297404	Sileli Vitor Sa Silva	5	1
70482	Maria Aparecida De Almeida Carmo	5	1
948538	Caio Da Silva	5	0
769227	Valdete De Souza Castro	5	0

173036	Railane Coelho De Aguiar Gomes	5	1
135742	Marcia Queiroz Carvalho	5	0
96652	Joana Maria Vieira	5	0
51326	Cristiane Oliveira Pinto De Sousa	5	1
1281413	Josiane Oliveira Da Silva	5	0
318986	Zilda Rosa Santana	5	0
1281739	Erinaldo Jesus Dos Santos	5	0
1281879	Larissa Moura Dos Santos	5	0
752270	Nelson Silva Andrade	5	0
632924	Nair Alves Dos Santos*	5	0
1281652	Maria Aparecida Alves Do Carmo	5	0
19630	Iranilda Maria Rodovalho De Oliveira *	5	1
116459	Jaides Fernandes De Queiroz	5	1
1202179	Thais Moura Dos Santos	5	0
548481	Thiago Felix Leao	5	0
1281955	Lucimar Da Silva	5	1
891031	Maria Marcia Mariano	5	1
207845	Ilda Soares De Jesus	5	0
106791	Eliza Valerio Silva	5	1
1282644	Luiz Antonio Pereira Machado *	5	0
45374	Fabiola Vieira Dos Santos	5	0
73334	Ilza De Souza Rodrigues	5	1
1281461	Camila Campos Silva	5	1
854339	Sydney Robson De Aquino	5	1
621448	Maria Da Conceicao Ribeiro Da Silva	5	0
253313	Wolneide Xavier Da Silva	5	0
228538	Maria Terezinha Da Rocha Cabral	5	1
558415	Veridiane Gomes Pereira	5	0
93487	Lidia Guarda Dos Santos	5	1
151918	Neucione Goncalves Lopes	5	2
159363	Fernanda Mendes Mori	5	1
411691	Ester Alves De Barros	5	1
1021121	Samara Silva Santos Queiroz	5	0
463050	Elzirene Da Costa De Andrade	5	1
1004779	Jheniffer Lorrayne Barcelos Guedes	5	1
136716	Florimar Da Silva Galvao	5	1
864329	Rosilda Clementina De Sousa*	5	0
1070731	Miguel Vieira Dias Mendes	5	1
304755	Rene Maria Marques Campos	5	0
72280	Ana Maria Fernandes Do Nascimento Santos	5	0
276566	Tamires De Souza Figueiredo	5	2
1267522	Edilaine Silva De Oliveira	5	1
908792	Lilian Carla Alves	5	1
129517	Geudson Ferreira Almeida	5	0
317097	Edinair Almeida Goncalves	5	0

879989	Francisco Xavier De Menezes Neto	5	1
73290	Jose Morais De Oliveira	5	2
340755	Florentino Beato Dos Santos	5	0
320758	Diogo Barbosa Dos Santos	5	1
1233420	Maria Bonfim Rodrigues Da Silva	5	3
146947	Sebastiana Goncalves Da Silva	5	0
105786	Odete Cruvinel Borges*	5	1
162045	Domingos Marques De Souza	5	1
16755	Deusenita De Souza Araujo	5	1
400780	Genice Da Cruz Pereira	5	1
998948	Lidiane Tavares Da Silva	5	1
961240	Queila Ferreira Da Silva	5	2
356942	Fernanda Oliveira Da Silva	5	1
380441	Matheus De Souza Ventura	5	1
165824	Celina Soares De Araujo	5	1
598330	Regina Celia Da Costa Nascimento	5	1
930752	Vanessa Silveira Da Silva	5	1
231166	Poliane Goncalves Duarte	5	2
135060	Eva Helena Da Silva	5	0
431353	Marinadia Maria De Novaes Santos*	5	0
147144	Maria Da Conceicao Barbosa Da Silva	5	0
291408	Gabriel Cavalcante Gomes	5	2
1260464	Maria De Lourdes Araujo Mota	5	2
697262	Tamara Bonani Carvalho	5	0
211534	Cristina Rosa Dos Reis	5	1
64480	Adelia Leozina Ramos	5	1
863537	Deborah Berreth De Paula	5	0
324022	Margarida Francelino Da Silva	5	3
1072658	Luan Marcos Matos Macedo	5	1
1216321	Mauricio Vieira Fernandes	5	1
330415	Cicera Dos Santos Candido	5	1
169062	Luiz Felipe Evangelista Fernandes	5	0
131097	Claudiano Correia De Miranda	5	2
15269	Ivanilde Silva Pereira *	5	0
16795	Wender Santos Silva	5	1
1277188	Deuselice Dias Nascimento	5	1
828905	Cleide Dionisio Da Silva	5	0
1129594	Roger Sousa Soares Barbosa	5	2
576611	Guilherme Montalvao De Sousa	5	1
881143	Aline Santos Da Silva	5	1
1106213	Flavyanne Rodrigues Nunes	5	0
417216	Dislene Neres Barbosa	5	0
388676	Elieide Maria De Sousa Silva	5	1
1179681	Sergio De Souza Freitas	5	2
158920	Maria Darc Miranda Branquinho	5	1

1265182	Margarida Teles Garcia	5	1
271085	Aldenice Paiva Soares	5	1
319617	Marli Francisca Da Hora	5	0
179377	Maria Pereira De Fatima	5	0
40044	Delayne Neves Miranda	5	1
877762	Mauro Pereira Ribeiro	5	0
135591	Erondina Gomes Dos Santos	5	1
106602	Dyeisa Rodrigues Graciano	5	0
429690	Wellington Moreira De Souza	5	1
60701	Andreia Ferreira Da Silva	5	0
998244	Luceni Basilio Barbosa	5	0
74076	Leonidia Quirino Pereira	5	0
293430	Camila Barbosa Santos Morais	5	1
1213853	Maria Eduarda Goncalves De Sousa	5	1
1278368	Cosma Soares De Sousa	5	1
134826	Edinaldo Gomes Pinheiro	5	0
1175532	Lelia Clemencia Gonzales Velasques	5	1
1238010	Fernando Ribeiro Da Silva	5	0
466824	Angela Maria Diniz	5	0
46877	Wania Maria De Jesus	5	3
786768	Sebastiana Bueno Pimenta	5	4
1272383	Hannielly Thauane Marques	5	1
182077	Edmar Tomaz De Oliveira	5	1
848997	Jairo Batista Matos	5	1
793990	Dilsa Elias Dias	5	0
440973	Andreza Ricarda Alves	5	0
1279274	Ricardo Da Silva Miranda	5	0
173652	Rosangela Lemes Da Silva	5	0
1279663	Eugenio Lopes Dos Santos Junior	5	0
914504	Maria Eduarda Martins Teles Dos Santos	5	0
1279324	Ana Elizabeth Cassiano Barbosa	5	1
1063148	Yuri Miguel Silva Brito	5	0
1069178	Dilma Martins Silva Machado	5	1
528775	Kamilla Candida Moreira	5	0
377440	Mariza Faria Coelho	5	2
1236541	Nicivane Barbosa Silva	5	0
869129	Leiliane Marques Do Nascimento	5	0
536992	Aparecida Santana De Jesus Nogueira	5	0
124512	Daria Cardoso Miranda	5	0
681406	Marilda Rodrigues De Melo	5	0
582902	Ricardo Pereira Da Silva	5	1
471715	Karine Leite Sousa	5	0
88189	Carmem Lucia Aparecida De Arruda	5	2
912283	Domingos Pereira	5	0
381079	Maria Moreira Luz	5	1

188643	Cleiton Da Silva Viana	5	0
1022334	Osvaldo Quaresma Dos Santos *	5	0
642894	Gil Souza Machado	5	1
123983	Karita Bento De Souza Melo	5	0
955598	Edinalda Silva De Sousa	5	0
1247387	Joelma Gomes Rosa Santos	5	0
883089	Ivan De Sousa Lima	5	0
757829	Heleni Rodrigues De Lima	5	0
1250581	Celio Aparecido Soares	5	0
48930	Joao Batista Ferreira	5	0
1282273	Raquel Dos Santos Gomes	5	0
949585	Flavia Cristina Lucas Dos Santos	5	0
361550	Leonice Carreiro De Franca	5	0
62623	Patricia Goncalves Do Carmo	5	0
397337	Rita Dias Da Mota	5	1
166500	Sebastiao Antonio Resende Filho	5	1
349738	Elson Pereira De Arruda	5	0
260211	Nilton Gomes Dos Santos	5	0
374168	Deuzelena Maria De Sousa	5	1
535291	Simonia Agostinho Pinto	5	1
1001435	Dais Lorrane Oliveira Da Silva	5	0
828172	Iraides Vicente Dos Santos	5	0
1210459	Emerson Martins De Oliveira	5	1
355553	Iracy Ferreira Bessa Borges	5	1
516099	Maria Das Meces Brandao Goncalves	5	2
293198	Nozinha Bezerra De Souza	5	0
122380	Gercina Gomes De Oliveira	5	1
380018	Narliane Sousa Lima	5	2
193016	Veronica Arcelino Dos Santos	5	1
215548	Lizete Da Silva	5	2
1229160	Ana Lidia Coelho Guimaraes	5	2
66854	Katia Rosa Da Silva	5	0
657291	Mauro Candido Da Silva Neto	5	1
288833	Meriene De Souza Itacarambi	5	2
436273	Sanny Maria Vieira Cruvinel	5	0
255813	Leopoldina Pereira Da Silva	5	0
919239	Renilda Goncalves Dos Reis	5	2
245772	Valdirene Gasparina De Carvalho	5	0
353736	Dalva De Souza Domingues	5	1
327223	Vera Lucia Magalhaes	5	2
649329	Eulina Montelo Franca	5	2
97844	Silvio Silva Benevides	5	2
628371	Mariana Flavia Bortolin *	5	1
605245	Valderez Alves Ferreira	5	2
473980	Leila Maria Moreira Dos Santos	5	0

1013373	Raquel Nunes De Lima	5	1
46480	Abilio Pereira Da Silva	5	2
204928	Alessandra Pain Floriano	5	0
396728	Jose Carlos Sousa Santos Filho	5	0
760412	Genoveva Lima Silva	5	2
304626	Custodia Ribeiro De Albuquerque Motta	5	1
860662	Maria Aparecida De Jesus	5	1
533026	Joao Victor Ferreira Santos *	5	0
150057	Rosangela Ramos Da Silva	5	2
252814	Cynthia Silva Sampaio	5	0
638825	Ana Carolina De Moura Ribeiro	5	0
1216411	Andreza Da Silva Costa	5	0
173528	Ariorlan Castro De Sousa	5	2
166959	Jose Hildebrando Costa	5	1
324027	Hosana Rodrigues De Melo	5	1
914393	Leila Franca Da Silva	5	0
1270933	Paulo Henrique Araujo De Sousa	5	0
243555	Leticia Amorim Silva	5	1
413263	Luana Rezende Lopes	5	0
109865	Adriana Barbosa Araki	5	3
1192321	Kelly Cristina Rafael Rosa	5	2
246778	Vilma De Souza Marques	5	2
367164	Dina Pereira Dos Santos	5	2
924742	Marcela Ferreira De Brito	5	0
406833	Maria Oneide Da Cruz Silva	5	1
314355	Natalice Rosa Dos Santos	5	0
500963	Luciana Vieira De Souza	5	1
1255895	Silvia Cassia Moura Dias Cavalcante	5	0
758798	Lusmarino De Moraes Silva	5	0
365150	Aparecida Ferreira Guimaraes	5	1
861557	Aparecida Alves Rosa De Carvalho	5	1
122810	Maria Jose Mendes Sousa	5	1
225307	Simone Maria Neta De Souza	5	0
1257445	Alessandra Messias Daniel	5	1
472351	Sirlene De Jesus Brito	5	1
1278180	Jose Gilmar Silva Araujo	5	0
69878	Nubia Ribeiro Da Silva	5	1
1278280	Patrick Fernando De Araujo Barros	5	2
49192	Monica Candida De Moura	5	0
1278541	Anizia Julia Souza Silva	5	1
817639	Ivanna Marcia Teixeira Da Silva	5	1
1278530	Marcia Benigno De Souza	5	0
552497	Jose Bispo Damacena	5	1
190843	Ana Maria Barbosa Do Nascimento	5	1
283046	Claudia Silveira Leite Monteiro	5	2

413105	Joana Fagundes Rodrigues Cajueiro	5	1
303584	Fernando Goncalves Rocha	5	1
642553	Lucia Nascimento Goncalves	5	0
1200790	Neldina Luiz Teles Tavares	5	0
1037113	Wanderley Francisco Vieira Do Nascimento Junior	5	0
397006	Itamar Alves Evagelista	5	0
322770	Luis Rodrigues Dos Santos	5	0
287716	Paula De Jesus Queiroz Sobrinho Do Amaral	5	1
1280236	Marcos Bispo Dos Santos	5	0
628746	Maria Da Conceicao Rayane Silva Santos*	5	0
225272	Alcides Silva De Gouveia	5	1
1265170	Valdivino Borges De Sousa	5	0
262960	Wilcimeire Rosa Da Silva	5	1
257809	Vanda Dos Reis Martins	5	0
137615	Felisbenes Leal Ferreira *	5	0
919987	Thais Silva De Paula	5	2
1280805	Aluzio Da Silva	5	0
101974	Lidia Da Silva Alves	5	1
390369	Thais Dos Anjos Bezerra Azevedo	5	0
1231791	Joao Solano Da Cruz Rodrigues	5	1
807712	Kelly Cristina Dias Alves	5	1
317939	Luiza Maria Balam Masson	5	1
447281	Daniel Da Silveira Dias Junior	5	2
22071	Maria Jose Borges	5	0
208137	Isabel Alves Pereira	5	1
258926	Johnathan Vinicius De Morais	5	0
1281156	Ana Claudia Pereira Macedo	5	0
128821	Eleuza Silva Teixeira De Assis	5	0
876965	Tania Maria Maia Duarte Emidio	5	0
388223	Danilo Soares Barbosa	5	0
408267	Fernanda Almeida De Morais	5	0
993665	Servulo Goncalves Rios	5	0
429121	Raicia Martins Rocha	5	1
1259750	Zilda Maria De Santana *	5	0
798665	Leocina Ferreira De Araujo	5	0
948115	Mauro Francisco De Sousa	5	1
599113	Lises Dino De Melo	5	0
824109	Divino Pereira De Matos Freitas	5	0
19364	Luzenita Luiza Da Silva	5	0
69960	Cenira Maria De Jesus Lima	5	0
1096656	Maria De Fatima De Jesus Mendes	5	1
498997	Leila Filomeno Dos Prazeres	5	0
409506	Gisely Ferreira Mendonca	5	0
1252019	Maria Da Conceicao Ribeiro Lima Silva	5	0
1282618	Zilda De Carvalho Andrade	5	0

701965	Kennedy Roberto De Sousa Carvalho	5	1
370597	Geni Maria De Jesus	5	0
338332	Cleusa Lopes De Sousa	5	1
1283213	Karolainy Antonia De Souza	5	0
490906	Maria Das Dores Meirelles Ferraz	5	0
907524	Vera Lucia Almeida Melo	5	1
114869	Maryanna Lara Rocha Rodrigues	5	0
1094495	Simone Cruz De Melo	5	1
1273537	Glauciene Da Conceicao Reges	5	0
22852	Rute Da Conceicao	5	0
1273588	Bruno Vinicius De Oliveira	5	0
786892	Eva Sebastiana Ciqueira Dos Anjos	5	0
442279	Mirian Caetano Machado	5	2
1259104	Rosenita Rosa Do Nascimento	5	0
618346	Belarmina Da Trindade Silva	5	1
572662	Keila Goncalves De Souza	5	2
918524	Karla Ronize Rodrigues	5	0
424757	Eva Amorim Coutinho De Morais	5	1
65320	Adeli Macedo Dourado	5	1
620289	Nivea Maria De Oliveira	5	1
888605	Laura Do Espirito Santo Aguiar	5	3
74163	Fabiana Gomes De Moraes	5	0
83046	Mherly De Araujo Miguel	5	1
170992	Vanderlei Gomes De Souza	5	1
370956	Elisangela Barbosa Dias	5	2
1275293	Jose Valdo Rodrigues De Sousa	5	1
1044070	Euranete Da Silva Azevedo	5	0
1271759	Marcel Barbosa De Sousa	5	0
109784	Afonsina Antonia Da Conceicao Silva	5	1
139725	Geny Cassiano Batista	5	0
130476	Poliane Felipe Borges	5	0
665055	Luiz Pedro Souza Morais	5	1
876593	Sandra Maria Dias Dos Santos	5	1
57985	Lusdalma Menezes Martins	5	1
89026	Claudia Marques Oliveira	5	1
729030	Maria Pires Dos Santos Freitas	5	0
380338	Filomena De Jesus Almeida	5	0
1275765	Jeferson Dos Santos Santana	5	1
1002838	Heleni Ataide Dos Santos	5	1
939818	Almir Lopes Nascimento	5	0
1269726	Glaciene Dos Santos Rosa	5	2
835080	Cleonice Ribeiro De Paula	5	0
167859	Geane Alves Da Silva	5	1
808858	Meirivania Burjack Pereira Da Silva	5	1
147821	Mirian Martins Brandao Dias	5	0

1242964	Cintia Moreira Alves	5	1
837252	Silas Cezar Santana Dos Santos*	5	0
394166	Pedro Gomes Da Silva	5	1
704294	Barbara Rodrigues Faria	5	0
265886	Rosana Maria De Jesus Camargo	5	0
302531	Rosangela Coimbra De Souza Brereton	5	1
1237853	Antonia Lucia Ferreira Pinheiro Oliveira	5	0
242173	Divina Alves Dos Santos	5	1
529529	Marcia Luiza Fernandes Barbosa	5	0
236748	Eliane Correia Da Silva Brito	5	1
1190425	Suzanny Borges Chaves Leda	5	2
213515	Helena Rosa Batista	5	0
532136	Maria De Lourdes Oliveira	5	1
38760	Jose Catula	5	1
715822	Silvone Ferreira Alves	5	0
54708	Djanira Felix Da Silva	5	0
760902	Rogerio Clemente Da Silva	5	0
1032531	Maria Antonia Sousa Bena	5	0
135912	Heitor Clemente De Souza	5	0
427078	Amarilda Lopes Pereira De Araujo	5	1
399238	Maria Aparecida De Jesus Oliveira	5	0
104112	Isnara Cristina Silva Alves	5	1
90122	Irismar Ribeiro De Sousa Fonseca	5	0
573236	Alessiana Santos Roca	5	0
854056	Simone Dias De Avelar	5	0
63733	Marlene Rodrigues De Araujo Costa	5	1
23537	Jhennyfer Dayane Ferreira Matias	5	1
123283	Rosa Maria Abreu Dos Santos	5	0
141770	Maria Geralda Alves	5	1
221724	Weslaine Alves Dos Santos	5	1
927086	Lara Cristina Pereira Da Silva	5	0
744515	Adriana Rodrigues Da Silva	5	1
72851	Alice Batista De Moura Brito	5	0
76894	Diva Procopio Da Silva	5	2
1276617	Divina Pereira Dos Santos	5	1
952566	Dalva De Alcantara Moraes	5	0
657549	Sandra Ferreira De Souza	5	2
154787	Izabel Ferreira De Miranda Batista	5	1
325497	Carlos Fernandes Martins	5	0
66733	Luana Suely Rosa Dos Santos Nunes	5	0
244832	Rute Batista Santos De Oliveira	5	0
378482	Rejane Martins De Oliveira Nogueira	5	1
33004	Creuza Maria De Araujo	5	1
333290	Ana Maria Goncalves Da Silva	5	1
536333	Kamilly Cordeiro Dos Santos	5	0

613678	Alzira Maria Duarte De Queiroz	5	0
1181894	Carla Valeria Coelho Da Silva	5	2
650986	Lorrayne Vieira De Oliveira	5	1
168807	Suely Sales Ribeiro	5	0
330346	Jemina Stefanne Alcantara Castro	5	0
1063326	Jose Claudio Da Silva	5	0
54614	Francisca Barros Da Silva	5	0
788349	Salviano Miranda Biangulo Neto	5	1
327029	Arli De Sousa Basto	5	1
165542	Dayane De Castro Silva	5	2
362794	Maira Lima De Sousa Rodrigues	5	0
1015150	Carolina Alves Viana	5	0
667381	Jorgina Pereira Dos Santos	5	0
406594	Edimar Germano Dos Santos	5	0
487204	Sebastiao Silva	5	1
513207	Ivone Alves Ferreira	5	1
78003	Virginia Da Costa E Silva	5	0
598367	Marlene Moreira Vieira	5	0
721081	Carla Cristina Bastos Da Silva	5	2
23987	Maria Jose De Oliveira	5	1
721528	Vencerlina Rodrigues Da Cunha	5	1
164738	Neli Olinta Ribeiro Domingos	5	0
282713	Mariana Pereira Silva	5	1
1265851	Mayara Da Cruz Farias Rocha	5	1
292804	Deusdete Perez Pinto*	5	0
674401	Dalvino Goncalves Ferreira	5	1
86699	Eliete Souza Nascimento	5	0
931598	Leontina Ferreira Guimaraes	5	0
252023	Joana Darc Barbosa De Oliveira	5	1
212936	Gisele Olivares De Melo	5	0
1281687	Silvia Oliveira Pereira	5	0
215327	Mara Talita Candida De Freitas	5	0
387885	Elizangela Moura De Freitas Silva	5	0
825124	Anderson Rocha Oliveira	5	0
1068649	Ana Livia Cabral Oliveira *	5	0
11519	Celso Machado De Faria	5	1
428304	Rosangela Cardoso Da Silva*	5	0
142793	Geralda Maria De Souza	5	1
1281933	Brenda De Oliveira Silva	5	0
1278695	Rubens Rodrigues De Oliveira	5	0
252202	Ivonez Costa De Jesus	5	1
991875	Isabel De Jesus Dos Santos	5	1
632485	Marcia Nascente Araujo	5	0
434281	Jessica Mayara Reis Rodrigues	5	2
93166	Eliane Joventino De Souza	5	1

558588	Jose De Sousa Brito	5	1
543667	Sandra Ramos De Souza De Oliveira	5	1
67551	Abadia Mateus Da Cunha	5	1
88242	Ana Claudia Souza Inacio	5	1
236557	Teresa Cristina De Pina	5	1
24318	Ruberta Guimaraes	5	1
538694	Lana Carolina De Oliveira	5	0
413561	Barbara Da Silva Santos	5	1
926364	Manoel Silva Alves	5	1
839621	Alessandra Moreira De Oliveira	5	0
265288	David Nunes Ferraz	5	1
240189	Rannya Lima Mourao	5	1
336143	Samantha Sarah De Jesus Barreira	5	2
39481	Tereza Maria Da Cruz	5	1
954395	Taires De Castro Alves	5	1
20103	Marlene Dias Dos Santos	5	1
711523	Valdirene Benefiti	5	1
619754	Idelson Rodrigues Santos	5	0
678780	Ana Paula Marques Da Silva E Sousa	5	1
392210	Sara Silva Pereira	5	0
282778	Veralucia Pinto Goncalves	5	1
302360	Maria Aparecida De Oliveira Sousa	5	0
817617	Deborah Santos Da Costa	5	2
21993	Rafaela De Souza Santos	5	0
996418	Mariane Brandao Mendanha	5	1
206163	Wania Cristina De Almeida	5	0
35252	Maria Custodia Alves	5	1
256711	Gislaine Ketlyn Cordeiro Rocha	5	2
247921	Wnandylla De Fatima Gomes Da Silva	5	1
224458	Livalda De Oliveira Chaves	5	1
394919	Leticia Martins Dias	5	2
330960	Maria Jose Dos Santos Silva	5	0
870625	Kassia Lauany Coleto De Campos	5	3
755523	Iasmin Leite Nascimento	5	1
927603	Weligton Goncalves Farias	5	0
363273	Divina Dos Santos Morais	5	1
973812	Dalete Alves Leal Dos Santos	5	0
502212	Joao Bosco	5	1
123137	Ivanita Rodrigues De Souza	5	0
205394	Diva Maria Da Silva Almeida	5	1
170474	Lucair Lima Da Silva	5	1
323154	Zeli Cardoso Dos Santos	5	1
1277036	Maria Zenaide Fernandes Da Cruz	5	0
1251708	Miqueias Leite Alves	5	1
1276564	Alcides Paiva Oliveira Netto	5	1

1277193	Francisco Dos Santos Silva	5	1
1277270	Mariane Cabral Bitencur Rios	5	1
1058834	Weryssa Dos Santos Botelho	5	1
410953	Marcelina Cordeiro Do Nascimento	5	1
1271294	Maria Da Conceicao Marques	5	0
1195245	Joao Bosco Goncalves Junior	5	1
527247	Faustina Pereira Dos Santos	5	0
387879	Benevidio Alves Barbosa	5	1
529406	Marcia Rosa Dias	5	0
849802	Irailda Benicio Lessa	5	0
372850	Elza Bento De Queluz	5	1
311025	Lorrany Tobias De Oliveira	5	1
60129	Janete Alves De Noronha	5	1
664254	Clarimunda Ferreira Barbosa	5	0
303150	Cristiana Pires Lopes	5	3
242605	Danielly Ribeiro Pereira	5	0
486500	Suely Bezerra De Oliveira	5	0
1278282	Vilani Carvalho Ferreira	5	2
194968	Lorena Larissa Da Rocha Alves Oliveira	5	1
651833	Izomar Naves De Almeida	5	0
205639	Ceny Maria Borba	5	1
912129	Luzineide Ribeiro De Sousa	5	0
426654	Carmem Helena De Oliveira	5	2
1212887	Ilson Antonio Cordeiro	5	0
141593	Luis Carlos Freitas Machado	5	1
133131	Ana Paula Neres Pereira Matias	5	0
425905	Hebneelma Fernandes Freitas Aguiar	5	1
494503	Maria Antonia Bueno Dos Santos	5	1
156359	Jorcelina Nunes Braga	5	0
1057960	Rosirene Teixeira Da Silva Alves	5	0
135753	Leandro Marinho Gomes	5	1
347700	Sandra Campos Pereira De Assis	5	1
530669	Maria Suely Jose Sodre	5	1
777504	Wellington Arantes De Almeida	5	0
468163	Carla Luane Alves De Lima	5	0
379502	Dalva Bezerra Rodrigues	5	0
463869	Maria Jose De Mendonca	5	1
408694	Darcilene Fernandes Vieira	5	0
365441	Severino Barbosa Da Silva	5	0
1280576	Irene Do Carmo Da Silva	5	0
539966	Gilma Martins De Oliveira	5	2
805778	Jeane Ribeiro Xavier Bernardino	5	0
1280820	Maria Cicera Ferreira Silva	5	1
1060670	Jose Francisco Dos Santos	5	1
432805	Paulino Manoel Da Silva	5	1

1281004	Jhone De Melo Matos	5	0
266197	Jose Paulista Da Silva	5	0
1238990	Nayara Ferreira De Lima	5	1
793046	Amelio Rodrigues Martins	5	0
467778	Marly Dos Santos Silva	5	1
81219	Nara Rubia De Faria Garces	5	0
321420	Deuzanira Da Silva Primo	5	0
987208	Josivan Capritano De Macedo	5	0
858611	Sarha Carvalho Souza	5	3
425729	Maria Da Conceicao Bispo Da Silva	5	0
329070	Maria Do Socorro Andre De Sousa	5	0
358786	Maria Francisca Jose De Almeida	5	0
132351	Debora Silverio De Moraes	5	1
402065	Selma Alves Dos Santos	5	0
963935	Ana Paula Bento Da Silva	5	0
894793	Berenice Gomes Da Costa	5	0
661811	Edmilson Francisco Alves	5	1
1281782	Otacil Goncalves De Oliveira	5	1
317506	Emilio Ferreira Soares	5	1
24123	Maria Ilda Cardoso	5	0
817812	Luzia Ferreira Da Silva	5	0
570662	Daiane Luz Machado	5	0
586435	Jairtes Alves Da Silva	5	0
785356	Donizete Almeida De Santana	5	0
624679	Mariogenio Nunes De Souza	5	0
853753	Raquel Paranhos Camilo Villalva	5	0
97682	Lucilene Oliveira De Jesus Martins	5	1
20751	Antonia Do Nascimento	5	0
1282718	Alessandra Fernandes Canedo	5	0
410936	Rosidelma Barbosa Da Costa Santos	5	0
1049375	Valquiria Xavier De Oliveira	5	1
1282522	Marcio Cleison Paulino De Oliveira	5	0
506202	Erika Cristiany Cardoso	5	0
1226908	Emily Pereira De Castro	5	0
168494	Liliane Maria Vieira *	5	0
361343	Divina Dos Reis Barbosa	5	0
1266700	Teresa Rodrigues Loureiro	5	1
216031	Divanir Martins Da Silva	5	0
284133	Jose Sergio De Oliveira	5	1
383476	Cleonice Pereira Da Costa	5	1
378285	Izalayne De Freitas Duraes Coutinho	5	1
794606	Adalia Marcelina De Oliveira	5	1
307588	Adenise Goncalves Da Silva	5	1
90159	Maria Nubia Soares Queiroz Dias	5	1
417350	Maria Olaides Da Silva	5	1

61286	Lindalva Morais Do Nascimento Da Luz	5	1
1022952	Clebimar Luiz Campos Pidi Ribeiro	5	2
247825	Maria De Jesus Vilela	5	1
40435	Simone Inacio De Almeida	5	1
1239338	Amanda Pequena De Sousa Aguiar	5	1
319358	Kenya Pettriny Guimaraes Silva	5	0
1049603	Kaio Cezar Rodrigues Silva	5	1
1198529	Eneias De Moraes Lima	5	1
194090	Jessica Rosa Ferreira De Oliveira	5	0
562506	Emilia Borges Miranda	5	2
702984	Denilvia Goncalves Dos Santos Nascimento	5	0
1275382	Jucelia Lucas Dos Santos	5	0
1072363	Benedita De Faria Justino	5	1
803475	Raimunda Pereira Da Silva	5	1
385823	Vanusa Mendes De Paula	5	1
326960	Ricele Normandes Sateles	5	1
1266772	Daniella Milhomem	5	0
141645	Maria Pimenta Rodrigues	5	2
223744	Eny Monteiro De Magalhaes	5	1
101219	Maria Marcelina Ferreira	5	0
727105	Simone Raquel Silva De Duhau	5	1
515325	Oedina Montel Do Nascimento Miguel	5	0
118158	Marcia Da Conceicao Silva	5	1
741800	Jair Ribeiro Da Silva	5	1
1043186	Luiz Antonio Rodrigues Dos Santos	5	0
979476	Lucivande Sousa Da Conceicao	5	0
31676	Talles Moreira Cantuario	5	1
70806	Cleudineia Soares Sales	5	0
686758	Deusmarina Palheta Dos Santos	5	1
284599	Maria Aparecida Pimenta	5	1
277261	Olivia Pinto Da Fonseca	5	0
509786	Nerci Da Cunha Lucio	5	1
534022	Lorena Wanessa De Oliveira Damasceno	5	1
402155	Eleusa Teodoro Da Silva Valerio	5	0
752670	Erciana Rocha De Oliveira	5	1
417612	Luiz Carlos Morais Da Rocha	5	1
799092	Fernanda Eloisa Paulino Da Silva	5	1
559119	Ivonete Pereira Dos Santos	5	1
727547	Genivaldo Da Silva Gonzaga	5	1
272761	Laura Simpliciano	5	1
414317	Denisia Moura Dos Reis Pantaleao	5	0
512564	Dirce Maria De Sousa Araujo	5	1
1009782	Ariosvaldo Barboza Dos Santos	5	1
785840	Valdeci Pinto Campos	5	1
972872	Joao Luiz Martins Da Silva	5	1

729364	Adriane De Sousa Borges	5	1
891561	Delzuita Rodrigues Machado	5	1
366231	Lucimar Peres Santana	5	1
18561	Eudiane Martins	5	0
352621	Terezinha Alves Da Silva	5	0
454263	Icelen De Oliveira Freitas	5	1
460402	Eliane Pereira Silva	5	1
241290	Pedro Rodrigues De Souza	5	1
1278736	Eleni Alves Neves Costa	5	1
186959	Maria Gloria Silva Melo	5	1
304377	Jhenniffer Christielly Barbara	5	1
812446	Simone Leal Rezende	5	0
293764	Creuzilenny Garcia Mendes	5	1
1279288	Carmelida Dias Dos Santos	5	1
72288	Benedita Alves Teixeira	5	0
1279307	Leila Cardoso Da Silva	5	0
182180	Valmiran Nunes De Lima	5	1
602187	Jocelma Felipe Da Silva	5	0
1051335	Lourrany De Carvalho	5	0
1245959	Cleia Maria Dos Santos	5	0
93664	Kaio Cezar Gesteira Santos	5	0
559886	Selma Da Silva Borges	5	1
599546	Solimar Moreira Da Silva	5	2
425273	Jeanne Paiva	5	1
67197	Valderlene Meira Alves	5	0
1280375	Maria Dos Reis Chagas Dos Passos	5	0
1069513	John Lennon Miranda De Oliveira	5	2
284633	Gilvania Pereira Macedo Silvestre	5	0
53140	Maria Jose Pereira	5	1
871799	Geni Araujo Da Silva	5	0
592801	Rosilda Dos Santos Gualberto	5	0
673750	Benhur Martins De Sousa	5	0
697827	Maria Gomes De Almeida	5	0
349297	Jennyfer Ingrid De Jesus	5	1
175771	Rosiney Borges Dos Santos	5	0
28871	Maria Floripa De Souza	5	0
390665	Margareth Pereira Ferreira	5	0
157286	Rosana Alves Carrijo	5	0
601306	Keila Maria Da Silva	5	0
417849	Lazarina Candida De Oliveira	5	0
26176	Jeovando Dos Santos Lima	5	1
135041	Maria Isabel Rodrigues	5	1
628008	Silvanha Pereira Brito	5	2
178670	Carmen Dal Cero	5	0
979387	Ilda Teresinha Cerezolli	5	1

196646	Maria Marcia Do Nascimento Sa	5	1
259777	Ana Flavia Da Silva Sousa	5	1
188644	Sandra Martins Borges	5	0
1239144	Valdemar Moreira Neves	5	1
1281295	Elismar Cristiano Leite	5	1
675617	Arnaldo Frederico Souza Filho	5	0
1026639	Dienifer Denise Brito Silva	5	1
658986	Leticia Gomes Da Silva Bernegoffi	5	0
21680	Cilecia Aparecida Guimaraes Souza	5	0
955172	Rick Allen Barbosa Rosa	5	0
1259190	Jose Antonio Brito	5	1
357431	Jandaira Da Cruz Rosa	5	0
200499	Isabela Pereira Alves	5	1
722516	Stanley Pereira Barbosa	5	1
333499	Angela Maria Marcondes Degutis	5	0
16557	Magda Ferreira Barbosa De Souza	5	1
435419	Amarildo Roberto Davila Costa	5	1
1282356	Vespasiano Antonio De Abreu Neto	5	1
1276493	Maria Abadia Estevo Siqueira	5	1
514818	Maria Da Conceicao Ferreira Da Silva	5	1
1268727	Rosangela Pereira Lopes	5	1
765470	Paulo Avila Da Silva	5	1
1272369	Maria Floriano Da Silva	5	1
253854	Nazinha De Oliveira Souza	5	0
933286	Marlene Ferreira De Jesus	5	0
308837	Geni Euripedes Angelo	5	1
1022274	Osdalia Fernandes Do Prado	5	1
1271821	Simone Martins Tome	5	1
83011	Lucimar Rosa Da Silva	5	1
217415	Nilva Maria Pacheco De Matos	5	1
876588	Maria Jose Carvalho De Sousa	5	2
472692	Francisco Batista Moreira Dos Santos	5	1
1014328	Shirley Martins Fonseca	5	0
131854	Marco Aurelio Diniz De Oliveira	5	0
658186	Daniel De Medeiros Silva	5	1
759518	Moises Nunes Costa	5	1
24701	Maria Sueli Pereira Da Silva	5	1
1075891	Juliana Oliveira Dos Santos	5	1
1072415	Ciria Alves Da Silva	5	0
3831	Claudia De Oliveira Soares	5	0
140692	Edio Cabral De Almeida	5	1
721683	Welber Silva Teixera	5	0
123742	Paloma Do Amaral Goncalves	5	1
191912	Juliana Peixoto Ramos	5	0
297534	Joana Da Silva Nero	5	2

1254891	Patricia Pereira Da Silva	5	1
668103	Maria Auxiliadora Do Nascimento Pereira	5	0
762921	Gessica Cristina Machado	5	2
730469	Paola Havila Santana	5	1
805153	Najla Isac Da Silva	5	1
1275448	Regiane Velasques Da Silva	5	1
211359	Karyne Marques Da Rocha	5	1
662987	Adriana Stefany Souza De Andrade Santos	5	1
573817	Beliza Pereira De Sousa	5	0
1272753	Ana Angelica Morais De Lima	5	1
119168	Arnoldo Luiz Santos Da Vitoria	5	1
794997	Anderson Cesar Rodrigues Veloso	5	1
314859	Terezinha Pereira Ribeiro	5	1
727840	Marcela Vitoria Dias	5	1
101115	Maria Aparecida Da Cunha Canedo	5	1
500615	Antonio Costa De Oliveira	5	0
197617	Silvani Da Silva Dos Santos	5	1
207871	Joberthy Almeida Queiroz	5	1
519591	Rodrigo Evangelista Amaral	5	1
161700	Danielly Alves De Aquino	5	2
422173	Valdete Alves Santana	5	1
201055	Wellington Ribeiro Da Silva	5	1
583068	Maria De Lourdes Barreto Neves	5	0
23552	Ana Claudia De Lima Belchior	5	2
31823	Elizabeth Braz Batista	5	0
100887	Edileuza Severo Bezerra	5	1
128390	Alcidia Costa Camilo	5	0
329418	Juvenal Dos Santos Silva	5	2
123621	Janine Cesar Souza	5	1
672570	Kelene Pereira Da Silva	5	0
254938	Antonia Sinthia De Castro Silva	5	1
215613	Lorena Cristina Rodrigues	5	1
1277641	Lilian Aparecida De Silva	5	1
619779	Henrique Daniel Lopes	5	1
145094	Fernanda Barbosa Cardoso	5	2
73115	Vanilde Raimunda Chaves Da Silveira	5	1
838351	Natalino Marques Pereira	5	1
889359	Tatilane De Oliveira Campos	5	1

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito

dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de abril/12, pode-se observar que das consultas agendadas, **16,15%** (dezesseis ponto quinze) referiram ser portadores de diabetes, **11,30%** (onze ponto trinta) portadores de hipertensão e **72,55%** (setenta e dois ponto cinquenta e cinco) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Abril/12

Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	16,55%	12,04%	71,40%
CAIS Campinas	17,46%	11,28%	71,26%
CAIS Candida de Morais	15,66%	10,28%	74,06%
CAIS Chácara do Governador	14,42%	10,53%	75,05%
CAIS Finsocial	14,02%	8,12%	77,86%
CAIS Jardim Novo Mundo	14,39%	9,15%	76,46%
CAIS Parque das Amendoeiras	18,90%	12,20%	68,90%
CAIS Vila Nova	14,91%	11,01%	74,07%
Centro de Saúde Água Branca	16,17%	11,55%	72,28%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	14,88%	10,74%	74,38%
Centro de Saúde Criméia Leste	17,53%	12,61%	69,87%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	17,86%	13,50%	68,64%
Centro de Saúde Fama	20,54%	13,14%	66,33%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	15,30%	9,74%	74,95%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	19,50%	15,48%	65,02%
Centro de Saúde Maria Dilce	20,15%	12,41%	67,45%
Centro de Saúde Marinho Lemos	15,93%	10,26%	73,81%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	16,05%	12,54%	71,40%
Centro de Saúde Parque Amazonia	18,75%	18,75%	62,50%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	14,64%	9,80%	75,56%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	14,81%	10,27%	74,92%
Centro de Saúde Setor Perim	15,89%	10,94%	73,18%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	15,93%	10,13%	73,94%
Centro de Saúde Vila Boa	16,29%	11,91%	71,80%
Centro de Saúde Vila Canaã	16,71%	11,99%	71,31%
Centro de Saúde Vila Clemente	18,67%	14,67%	66,67%
Centro de Saúde Vila Mauá	16,24%	11,18%	72,59%
Centro de Saúde Vila Moraes	12,90%	11,70%	75,40%

Centro de Saúde Vila Redenção	14,73%	13,00%	72,27%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	17,47%	12,65%	69,88%
Centro de Saúde Vila União	16,75%	11,19%	72,06%
CIAMS Jardim América	14,98%	10,87%	74,14%
CIAMS Novo Horizonte	16,40%	11,47%	72,13%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	15,31%	10,05%	74,64%
CIAMS Urias Magalhães	14,51%	10,47%	75,02%
Total	**16,15%**	**11,30%**	**72,55%**

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas **136.865** (cento e trinta e seis mil oitocentos e sessenta e cinco) ligações, destas **48.569** (quarenta e oito mil quinhentos e sessenta e nove) resultaram em consultas marcadas, com **35,49%** (trinta e cinco ponto quarenta e nove por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	**ligações**	**consultas**	**Aproveitamento %**
Tatiane Morais de Souza Oliveira	1.554	320	20,59
Cecilia Cesaria Vieira	1.837	622	33,86
Ivonete Ferreira de Menezes	1.729	619	35,80
Weslane Gomes Rosa	1.819	494	27,16
Paulo César Gomes	2.010	725	36,07
Edmar Pires Cardoso	31	12	38,71
Fernando Xavier de Lima	1.629	264	16,21
Fernanda Karla Silva Lima	1.602	608	37,95
Zelia Amaro Pereira	0	468	-
Viviane Karita da Costa	29	8	27,59
Lorenna de França Sabath	713	138	19,35
Vinicius Nascimento Delmondes	1.395	291	20,86
Sariane Barros	549	196	35,70
Cintia Silva de Matos	1.428	272	19,05
Nathalia Pereira Porto	1.499	327	21,81
Angélica Neves da Silva	57	25	43,86
Wania Souza Urzeda	1.671	578	34,59
Cristina Evaristo Alves	1.828	635	34,74
Lais Alves Ferro	1.861	672	36,11
Gracielle de Jesus	1.593	528	33,15
Kelly Juliane Santos Pereira	1.426	350	24,54
Leila da Silva	1.506	584	38,78
Bruna Costa Silva	1.505	572	38,01

Thamires de Souza Assis	1.546	552	35,71
Ana Paula Queiroz Landim	1.279	242	18,92
Cinthia de Lima Machado	1.264	281	22,23
Giselle Santos da Silva	1.604	472	29,43
Stefany Cleyce Lemes Martins	314	90	28,66
Dayanne Divina Gomes de Brito	262	47	17,94
Jaqueline Borges de Morais	1.677	651	38,82
Jean Vitor da Silva	1.680	613	36,49
Nayara dos Reis Ribeiro	1.490	594	39,87
Hanna Xavier Ponciano	1.689	593	35,11
joão Aldorando de Oliveira Junior	1.377	278	20,19
Eliane da Silva	1.685	592	35,13
Regina Celestino Santana	120	972	810,00
Lazara Denici Araújo Guimarães	1.433	491	34,26
Maria Inez Santos Moura	1.810	477	26,35
Gustavo Murillo dos Santos Cavalari	1.146	261	22,77
Silvani Costa Reis Mafra	1.159	206	17,77
Cristiane Pereira Rodrigues	1.705	530	31,09
Elizete dos Santos Oliveira	871	156	17,91
Thais Rodrigues Fonseca	337	82	24,33
Tulio Ferreira da Silva	359	67	18,66
Jonathas Ribeiro Dias Ferreira	1.469	257	17,49
Arlane Ferreira de Lima	1.681	381	22,67
Leandro De Jesus	0	486	-
Vanessa Felipe Gomes	1.559	426	27,33
Virgilina Calassia	1.521	300	19,72
Mauricio Correa	1.355	579	42,73
Edna Rodrigues Nunes	1.471	252	17,13
Natalia Fernanda de Oliveira	0	1674	-
Patricia Kely Dornelas Rabelo	1.376	249	18,10
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	1.254	456	36,36
Cleber Gonçalves Oliveira	0	1984	-
Jozimar Mendes Viana	493	206	41,78
Talita Da Cruz Rodrigues	1.373	268	19,52
Janaina Cunha Freitas	120	2	1,67
Samantha Vieira Silva	106	26	24,53
Cricya Ingrid Peixoto de Andrade	1.554	239	15,38
Maryele Aline de Abreu	1.786	363	20,32
Gabriela dos Anjos Carvalho	399	207	51,88
Yara Silva Nogueira	1.138	250	21,97
Wanessa Cristina Rodrigues Ramos	223	51	22,87

Arthur Guilherme Brandão Ferreira	1.251	243	19,42
Eliene de Jesus Silva	1.565	581	37,12
Esterliane Neres Sousa	120	610	508,33
Milene de Sousa Rodrigues	1.499	290	19,35
Ismael Luiz Vinhal Filho	1.470	314	21,36
Eduardo Rodrigues Dourado	1.755	684	38,97
Angelita Sandra dos Santos	1.904	685	35,98
Janaina do Socorro Fonseca Perez	1.939	676	34,86
Willza Batista De Almeida	1.564	569	36,38
Daniella Santos Rogerio	1.436	331	23,05
Vanessa Conceicao da Silva	1.411	274	19,42
Flávia Pereira da Silva	1.048	181	17,27
Poliana Barbosa Pereira Rodrigues	1.544	606	39,25
Wanessa Cardoso da Costa Silva	1.568	256	16,33
Cintia Ataides	1.525	533	34,95
Camila Mendonça de Souza	1.775	539	30,37
Fabiana Lima Soares	1.413	494	34,96
Camila Carvalho e Silva	0	2148	-
Maxilley Souza Lima	0	504	-
Ariane de Souza Pereira	1.348	406	30,12
Julyana de Souza Santos	797	167	20,95
Fabiana Fernandes de Araujo	1.343	322	23,98
Herika Silva Coelho Lima	1.670	504	30,18
Dayane Mendes Cardoso	1.804	803	44,51
Gilson dos Santos Itacaramby	1.684	583	34,62
Gardenio José Machado	1.525	273	17,90
Linalda Oliveira Cerejo	1.538	531	34,53
Julliana Evelly Alves e Silva	1.650	299	18,12
Bianca Rodrigues da Silva	1.610	518	32,17
Glauber Alves da Silva	1.247	265	21,25
Tyessa Lorraine Nunes Messias	1.106	205	18,54
Barbara Oliveira Paulino Mendes	1.433	260	18,14
Nilvania Marcelino Souza	1.042	356	34,17
Aline Abrão Silva e Freitas	1.126	318	28,24
Daniela Oliveira da Silva Nascimento	1.533	564	36,79
Ipero Almeida Campos	1.248	294	23,56
Marilia Aparecida Domingues	1.756	703	40,03
Alana Pricila Souza Pereira	1.604	589	36,72
Jessica Rosa Gomes	1.482	384	25,91
Mariane do Carmo de Jesus	1.424	532	37,36
Ednalva Machado Fagundes	51	24	47,06

Elaine da Mata Mendes	1.403	295	21,03
Jessica Leonel Silva	1.498	652	43,52
Daniele Julia Rodrigues de Farias	1.512	541	35,78
Flavia Elias	1.487	590	39,68
Mariana Teixeira de Oliveira	1.424	583	40,94
Cristina Evaristo Alves	0	6	-
Cleidia Pereira Alves	819	127	15,51
Elias Oliveira Ramos	838	144	17,18
TOTAL	**136.865**	**48.569**	**35,49%**

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Março /2012 houve um decréscimo do número de aproveitamento de consultas marcadas em relação ao número de ligações de **36,68 %** (trinta e seis ponto sessenta e oito) para **35,49%** (trinta e cinco ponto quarenta e nove por cento).

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Abril/2012, observou-se que 41% (quarenta e um por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (59%), CIAMS Novo Horizonte (50%), CAIS Campinas (47%), CAIS Vila Nova (47%), Centro de Saúde Conjunto Riviera (47%), Centro de Saúde Criméia Leste (47%), Centro de Saúde Vila Moraes (47%), CIAMS Urias Magalhães (47%) e Centro de Saúde Vila Boa (46%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca e Setor Perim efetuaram somente 2% (dois por cento) da efetivação das consultas marcadas.
Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 41% (quarenta e um por cento) foram efetivadas, 16% (dezesseis por cento) não efetivadas e 42% (quarenta e dois por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.
Se comparado ao mês de Março/12 pode-se afirmar que houve um decréscimo no número de consultas efetivadas de 61% (sessenta e um por cento) para 41% (quarenta e um por cento) e que houve um decréscimo no número de consultas não efetivadas de 24% (vinte e quatro por cento) para 16% (dezesseis por cento) não efetivadas e um acréscimo para não informadas de 13% (treze por cento) para e 42% (quarenta e dois por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional Mês de Abril de 2012			
Unidade de saude	**Efetivada**	**Não Efetivada**	**Não Informado**
Cais Bairro Goiá	44%	13%	41%
Cais Campinas	47%	10%	42%
CAIS Candida de Morais	42%	9%	47%

CAIS Chácara do Governador	43%	12%	43%
CAIS Finsocial	39%	19%	41%
CAIS Jardim Curitiba	0%	0%	0%
CAIS Jardim Novo Mundo	43%	15%	40%
CAIS Parque das Amendoeiras	45%	11%	42%
CAIS Vila Nova	47%	10%	41%
Centro de Saúde Água Branca	2%	60%	37%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	47%	13%	39%
Centro de Saúde Criméia Leste	47%	13%	39%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	33%	23%	42%
Centro de Saúde Fama	22%	41%	36%
Centro de Saúde Itatiaia	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	43%	14%	41%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	27%	26%	45%
Centro de Saúde Maria Dilce	40%	18%	40%
Centro de Saúde Marinho Lemos	43%	17%	39%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	59%	1%	39%
Centro de Saúde Parque Amazonia	39%	2%	58%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	43%	11%	44%
Centro de Saúde Parque Atheneu	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque dos Buritis	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	43%	16%	40%
Centro de Saúde São Francisco	0%	0%	0%
Centro de Saúde São Judas Tadeu	0%	0%	0%
Centro De Saúde Setor Perim	2%	57%	39%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	41%	15%	43%
Centro de Saúde Vila Boa	46%	12%	40%
Centro de Saúde Vila Canaã	31%	28%	40%
Centro de Saúde Vila Clemente	27%	28%	43%
Centro de Saúde Vila Mauá	46%	11%	41%
Centro de Saúde Vila Moraes	47%	9%	42%
Centro De Saúde Vila Mutirão	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Redenção	28%	28%	42%
Centro de Saúde Vila Regina	0%	0%	0%

Centro de Saúde Vila Santa Helena	38%	19%	41%
Centro de Saúde Vila União	39%	20%	39%
CIAMS Jardim América	45%	13%	41%
CIAMS Novo Horizonte	50%	7%	41%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	42%	9%	47%
CIAMS Urias Magalhães	47%	8%	43%
Total	**41%**	**16%**	**42%**

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Abril/2012 60.750 (sessenta mil setecentos e cinquenta) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 48.488 (quarenta e oito mil quatrocentos e oitenta e oito) foram marcadas, 10.664 (dez mil seiscentos e sessenta e quatro) foram canceladas e 1.598 (hum mil quinhentos e noventa e oito) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Abril de 2012

Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	3.966	1.554	1.191	363	0	801	671	130	0	1.611	1.059	329	223
CAIS Campinas	2.380	1.138	980	158	0	507	437	70	0	735	659	67	9
CAIS Candida de Morais	3.518	2.078	1.710	367	1	506	418	87	1	934	733	198	3
CAIS Chácara do Governador	1.389	824	765	59	0	367	329	38	0	198	172	26	0
CAIS Finsocial	926	432	212	220	0	0	0	0	0	494	199	88	207
CAIS Jardim Novo Mundo	1.930	592	488	104	0	574	506	67	1	764	627	116	21
CAIS Parque das Amendoeiras	2.165	831	721	110	0	646	537	92	17	688	385	91	212
CAIS Vila Nova	1.651	912	749	163	0	544	439	101	4	195	174	20	1
Centro de Saúde Água Branca	1.129	486	414	72	0	177	143	34	0	466	245	120	101
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.560	445	355	90	0	472	391	70	11	643	204	80	359
Centro de Saúde Criméia	1.457	598	546	52	0	371	311	59	1	488	415	69	4

Leste													
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.619	932	819	105	8	345	299	46	0	342	241	95	6
Centro de Saúde Fama	971	576	505	70	1	395	304	91	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.462	908	800	108	0	239	212	26	1	315	272	36	7
Centro De Saúde Jardim Guanabara	505	227	202	25	0	219	148	69	2	59	36	8	15
Centro de Saúde Maria Dilce	925	522	445	77	0	388	337	46	5	15	0	15	0
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.358	532	396	136	0	426	372	53	1	400	318	71	11
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.052	554	409	145	0	498	400	86	12	0	0	0	0
Centro de Saúde Parque Amazonia	893	275	10	265	0	198	4	194	0	420	29	391	0
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.941	821	652	169	0	657	520	137	0	463	408	50	5
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.378	556	433	122	1	159	138	21	0	663	537	90	36
Centro de Saúde Setor Perim	1.289	310	274	36	0	417	359	56	2	562	413	77	72
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.863	892	693	196	3	547	469	78	0	424	310	103	11
Centro de Saúde Vila Boa	1.254	488	398	90	0	463	380	82	1	303	231	66	6
Centro de Saúde Vila Canaã	1.519	1.037	894	141	2	482	394	87	1	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	1.177	314	284	30	0	459	394	62	3	404	228	56	120
Centro de Saúde Vila Mauá	2.273	962	605	357	0	648	553	92	3	663	546	108	9
Centro de Saúde Vila Moraes	1.228	603	538	65	0	426	340	82	4	199	168	20	11
Centro de Saúde Vila Redenção	1.263	449	396	53	0	354	288	65	1	460	403	56	1
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.280	586	499	87	0	163	140	23	0	531	422	101	8
Centro de Saúde Vila União	1.956	965	856	109	0	423	365	55	3	568	491	52	25
CIAMS Jardim América	3.676	1.886	1.688	195	3	973	864	109	0	817	668	145	4
CIAMS Novo Horizonte	2.009	842	731	111	0	472	380	92	0	695	617	75	3

CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.801	1.235	1.069	166	0	1.003	836	167	0	563	505	57	1
CIAMS Urias Magalhães	2.987	1.383	1.125	257	I	759	596	160	3	845	647	188	10
Total Geral	**60.750**	**27.745**	**22.852**	**4.873**	**20**	**16.078**	**13.274**	**2.727**	**77**	**16.927**	**12.362**	**3.064**	**1.501**

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Março/12 pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas de 61.604 (sessenta e um mil seiscentos e quatro) para 60.750 (sessenta mil setecentos e cinquenta) e um decréscimo no número de consultas marcadas de 56.578 (cinqüenta e seis mil quinhentos e setenta e oito) para 48.488 (quarenta e oito mil quatrocentos e oitenta e oito) um decréscimo no número de disponível de 1.749 (hum mil setecentos e quarenta e nove) para 1.598 (hum mil quinhentos e noventa e oito) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 3.277 (três mil duzentos e setenta e sete) para 10.664 (dez mil seiscentos e sessenta e quatro).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Abril/12, 74,66 % (setenta e quatro ponto sessenta e seis por cento) das consultas foram marcadas; 4,33% (quatro ponto trinta e três por cento) disponível e 19,67% (dezenove ponto sessenta e sete por cento) canceladas.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Abril de 2012 (Percentual)

Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS BAIRRO GOIÁ	100%	76%	23%	0%	100%	83%	16%	0%	100%	65%	20%	13%
CAIS CAMPINAS	100%	86%	13%	0%	100%	86%	13%	0%	100%	89%	9%	1%
CAIS Candida de Morais	100%	82%	17%	0%	100%	82%	17%	0%	100%	78%	21%	0%
CAIS Chácara do Governador	100%	92%	7%	0%	100%	89%	10%	0%	100%	86%	13%	0%
CAIS Finsocial	100%	49%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	40%	17%	41%
CAIS Jardim Curitiba	100%	82%	17%	0%	100%	88%	11%	0%	100%	82%	15%	2%
CAIS Jardim Novo Mundo	100%	86%	13%	0%	100%	83%	14%	2%	100%	55%	13%	30%
CAIS Parque das Amendoeiras	100%	82%	17%	0%	100%	80%	18%	0%	100%	89%	10%	0%
CAIS VILA NOVA	100%	85%	14%	0%	100%	80%	19%	0%	100%	52%	25%	21%
Centro de Saúde Água Branca	100%	79%	20%	0%	100%	82%	14%	2%	100%	31%	12%	55%

Centro de Saúde Conjunto Riviera	100%	91%	8%	0%	100%	83%	15%	0%	100%	85%	14%	0%
Centro de Saúde Criméia Leste	100%	87%	11%	0%	100%	86%	13%	0%	100%	70%	27%	1%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	100%	87%	12%	0%	100%	76%	23%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Fama	100%	88%	11%	0%	100%	88%	10%	0%	100%	86%	11%	2%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	100%	88%	11%	0%	100%	67%	31%	0%	100%	61%	13%	25%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	100%	85%	14%	0%	100%	86%	11%	1%	100%	0%	100%	0%
Centro de Saúde Maria Dilce	100%	74%	25%	0%	100%	87%	12%	0%	100%	79%	17%	2%
Centro de Saúde Marinho Lemos	100%	73%	26%	0%	100%	80%	17%	2%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	100%	3%	96%	0%	100%	2%	97%	0%	100%	6%	93%	0%
Centro de Saúde Parque Amazonia	100%	79%	20%	0%	100%	79%	20%	0%	100%	88%	10%	1%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	100%	77%	21%	0%	100%	86%	13%	0%	100%	80%	13%	5%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	100%	88%	11%	0%	100%	86%	13%	0%	100%	73%	13%	12%
Centro de Saúde Setor Perim	100%	77%	21%	0%	100%	85%	14%	0%	100%	73%	24%	2%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	100%	81%	18%	0%	100%	82%	17%	0%	100%	76%	21%	1%
Centro de Saúde Vila Boa	100%	86%	13%	0%	100%	81%	18%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Canaã	100%	90%	9%	0%	100%	85%	13%	0%	100%	56%	13%	29%
Centro de Saúde Vila Clemente	100%	62%	37%	0%	100%	85%	14%	0%	100%	82%	16%	1%
Centro de Saúde Vila Mauá	100%	89%	10%	0%	100%	79%	19%	0%	100%	84%	10%	5%
Centro de Saúde Vila Moraes	100%	88%	11%	0%	100%	81%	18%	0%	100%	87%	12%	0%

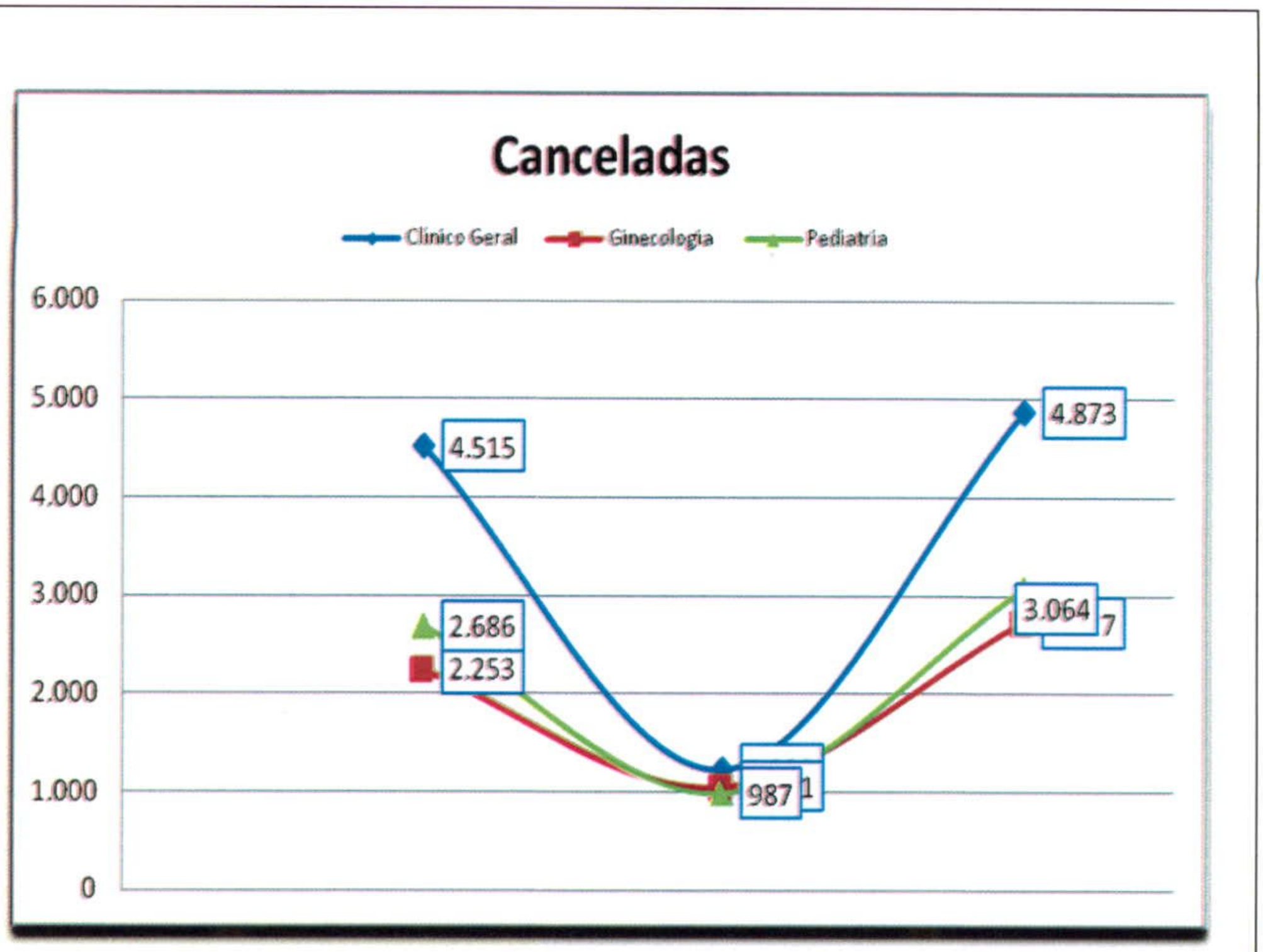
Centro de Saúde Vila Redenção	100%	85%	14%	0%	100%	85%	14%	0%	100%	79%	19%	1%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	100%	88%	11%	0%	100%	86%	13%	0%	100%	86%	9%	4%
Centro de Saúde Vila União	100%	89%	10%	0%	100%	88%	11%	0%	100%	81%	17%	0%
CIAMS Jardim América	100%	86%	13%	0%	100%	80%	19%	0%	100%	88%	10%	0%
CIAMS Novo Horizonte	100%	86%	13%	0%	100%	83%	16%	0%	100%	89%	10%	0%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	100%	81%	18%	0%	100%	78%	21%	0%	100%	76%	22%	1%
CIAMS Urias Magalhães	100%	82%	17%	0%	100%	82%	16%	0%	100%	73%	18%	8%
Total Geral	**100%**	**76%**	**23%**	**0%**	**100%**	**83%**	**16%**	**0%**	**100%**	**65%**	**20%**	**13%**

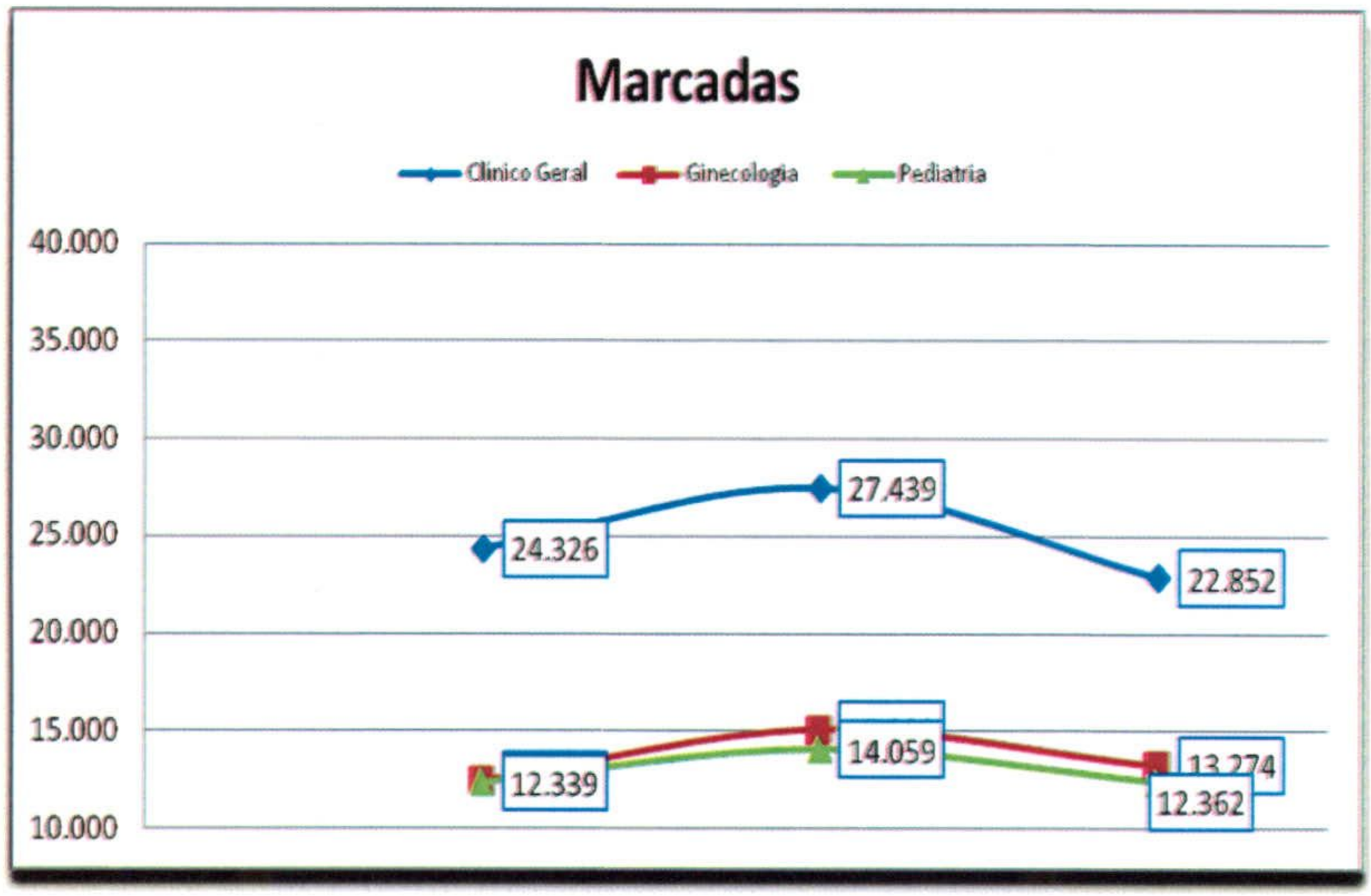
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

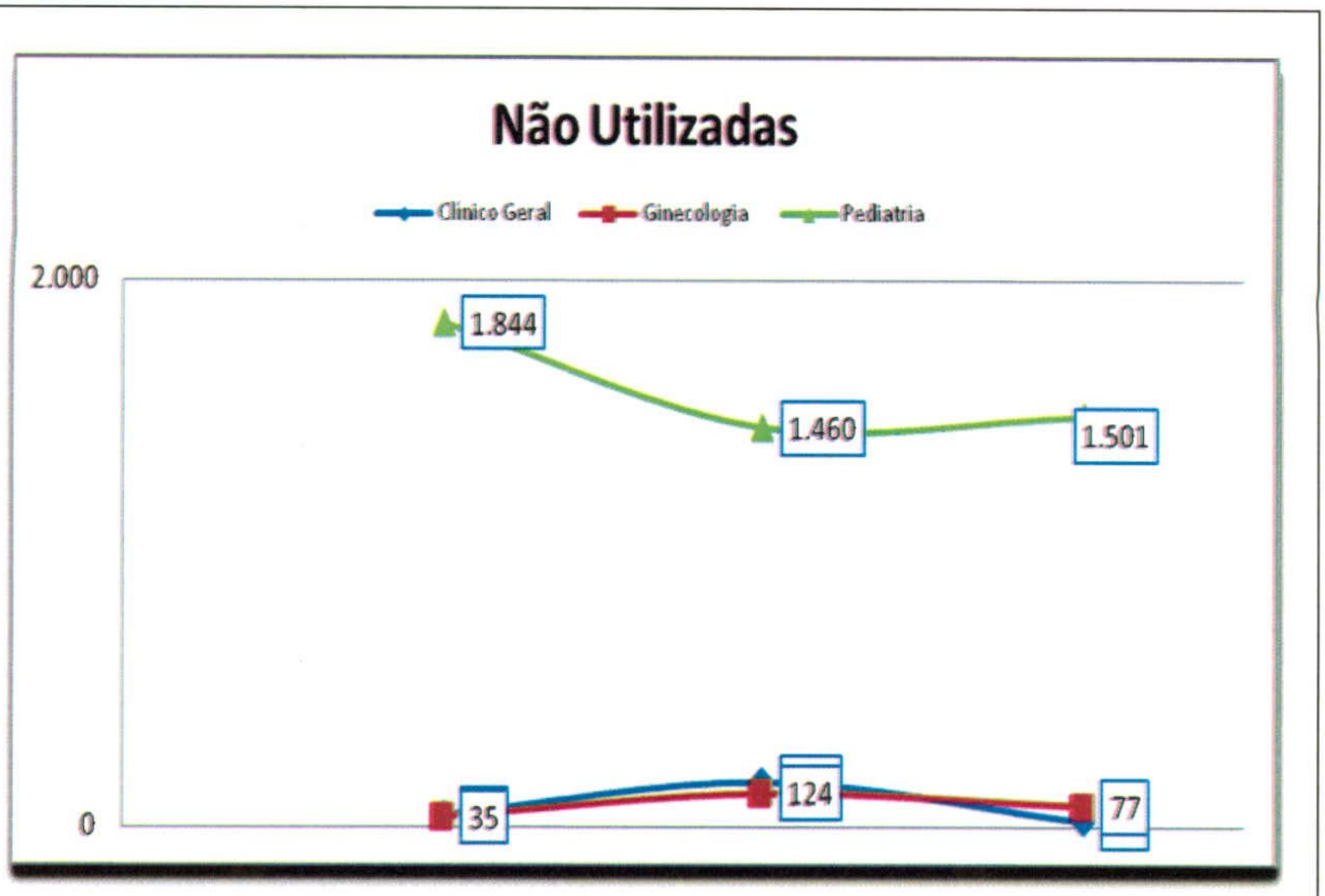
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica Por Status

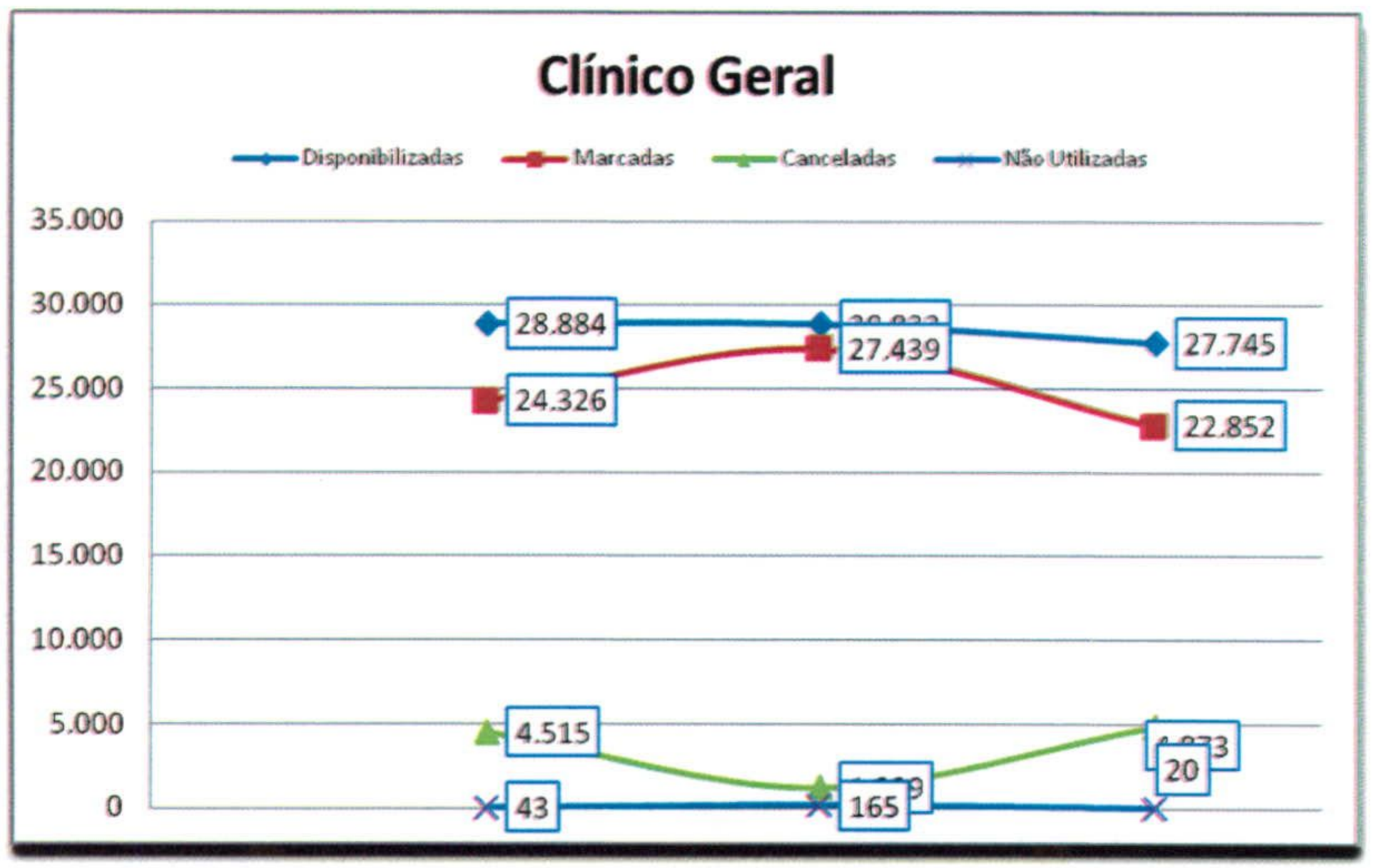


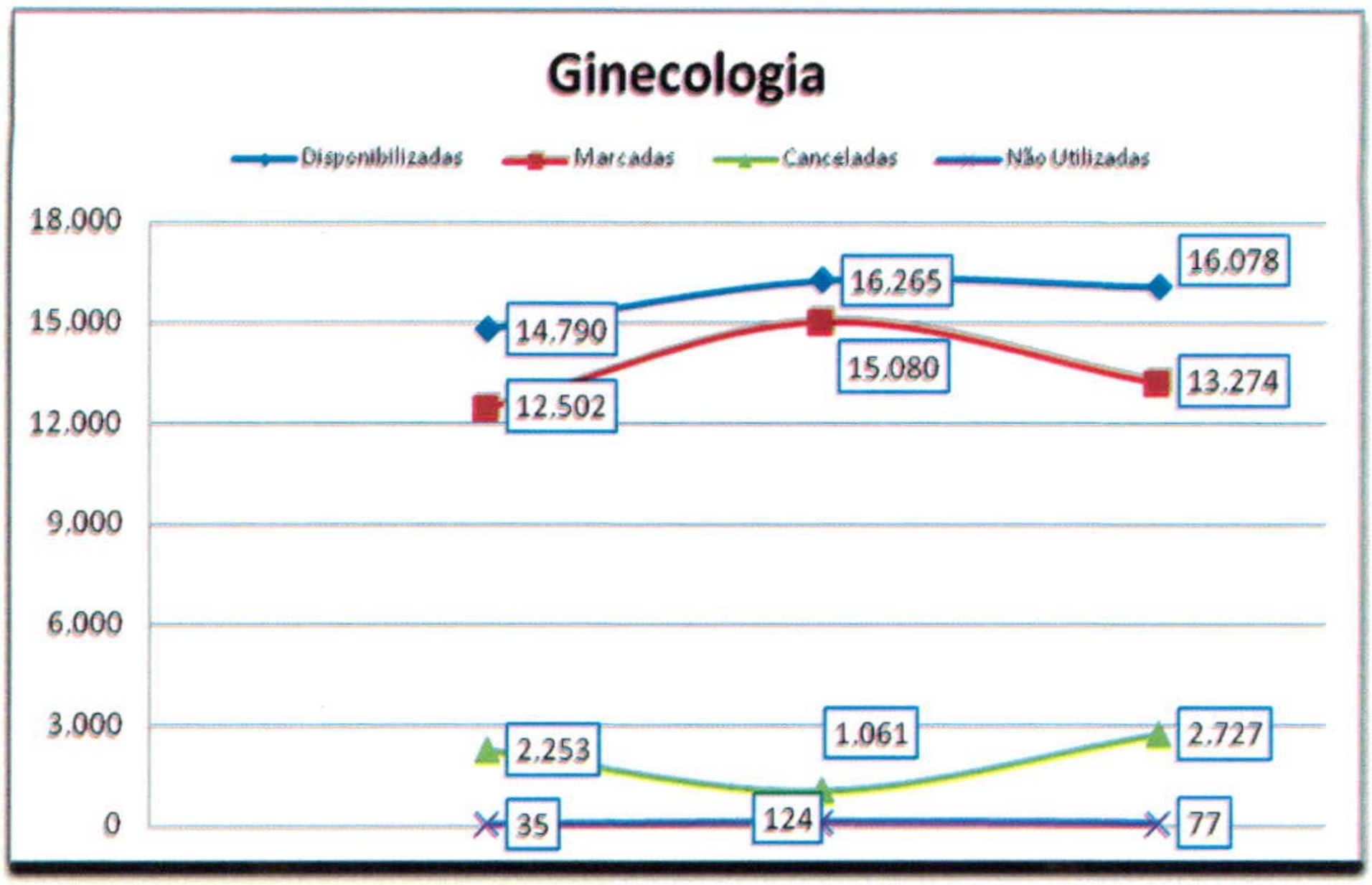

Canceladas
Clínico Geral
Ginecologia
Pediatria
6.000
5.000
4.000
3.000
2.000
1.000
0
4.515
2.686
2.253
987
4.873
3.064

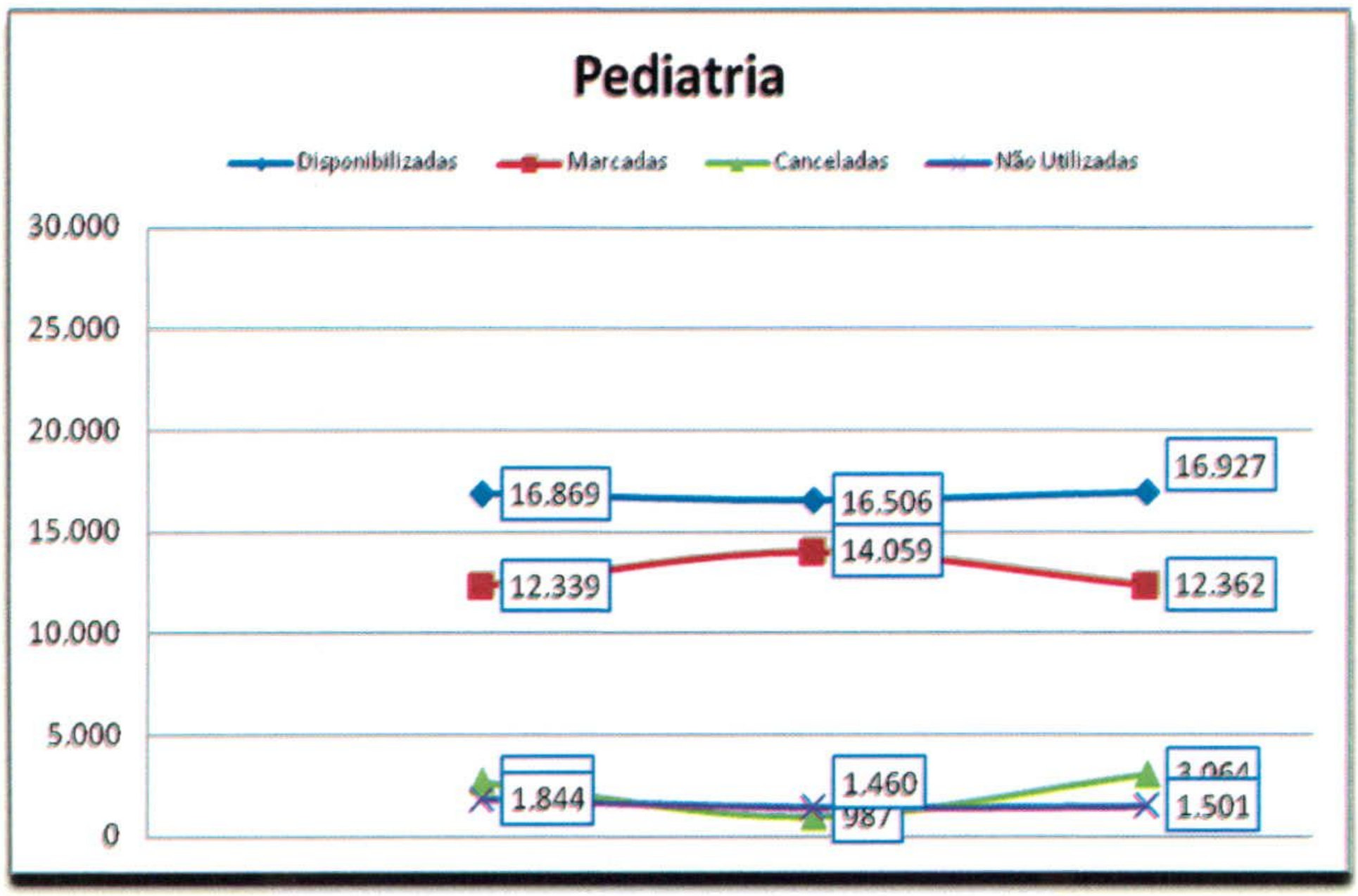

Marcadas
Clínico Geral
Ginecologia
Pediatria
40.000
35.000
30.000
25.000
20.000
15.000
10.000
24.326
27.439
22.852
12.339
14.059
12.362



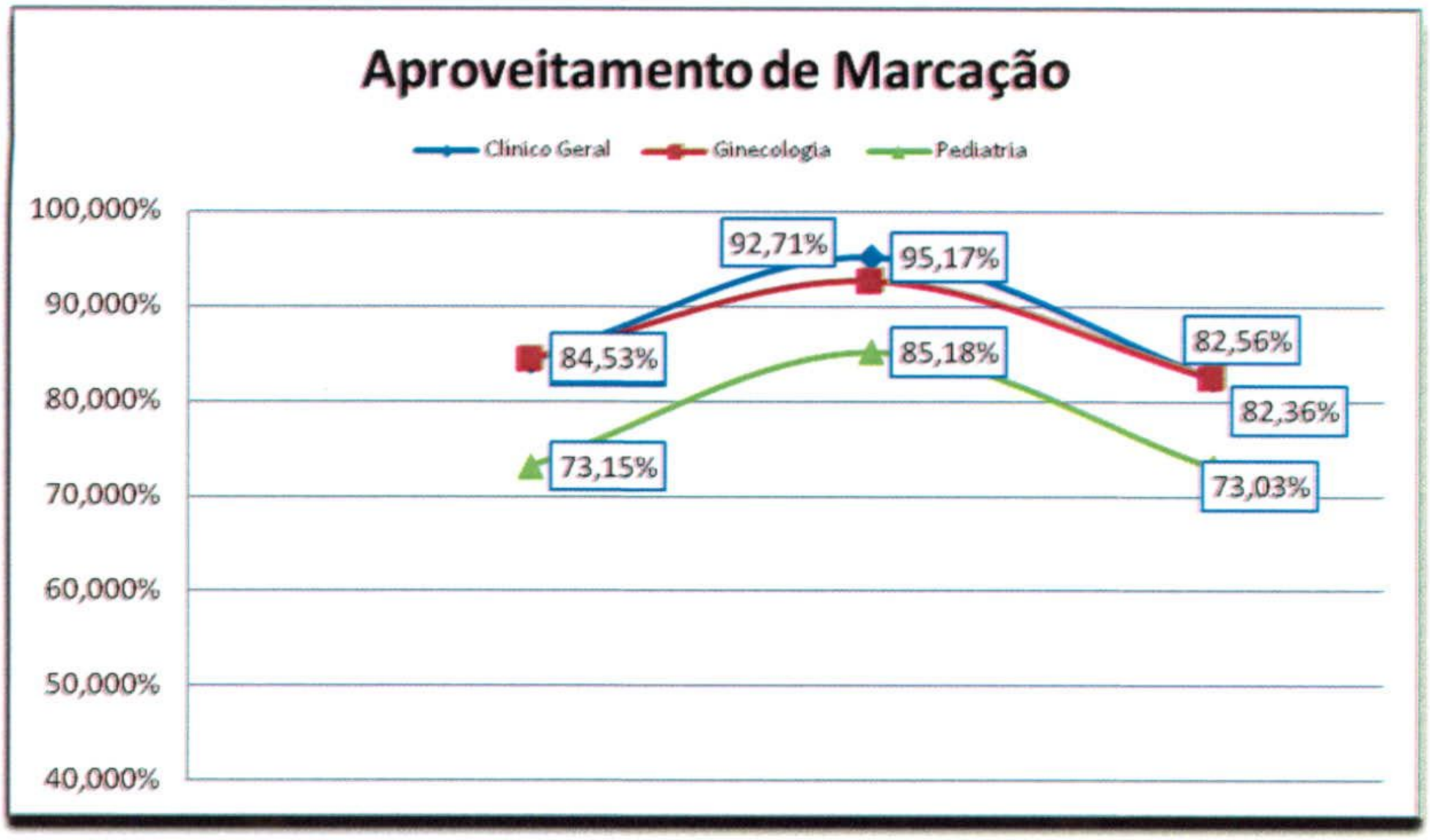
Análise Gráfica Por Especialidade Médica




Ginecologia
Disponibilizadas
Marcadas
Canceladas
Não Utilizadas
18.000
15.000
12.000
9.000
6.000
3.000
0
14.790
16.265
16.078
12.502
15.080
13.274
2.253
1.061
2.727
35
124
77


Pediatria
Disponibilizadas
Marcadas
Canceladas
Não Utilizadas
30.000
25.000
20.000
15.000
10.000
5.000
0
16.869
16.506
16.927
12.339
14.059
12.362
1.844
1.460
2.064
1.501
987

Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Fev	28.884	24.326	4.515	28.841	43	84,22%	99,85%
	Mar	28.833	27.439	1.229	28.668	165	95,17%	99,43%
	Abr	27.745	22.852	4.873	27.725	20	82,36%	99,93%
	Total	**85.462**	**74.617**	**10.617**	85.234	**228**	**87,31%**	**99,73%**
Ginecologia	Fev	14.790	12.502	2.253	14.755	35	84,53%	99,76%
	Mar	16.265	15.080	1.061	16.141	124	92,71%	99,24%
	Abr	16.078	13.274	2.727	16.001	77	82,56%	99,52%
	Total	**47.133**	**40.856**	**6.041**	46.897	**236**	**86,68%**	**99,50%**
Pediatria	Fev	16.869	12.339	2.686	15.025	1.844	73,15%	89,07%
	Mar	16.506	14.059	987	15.046	1.460	85,18%	91,15%
	Abr	16.927	12.362	3.064	15.426	1.501	73,03%	91,13%
	Total	**50.302**	**38.760**	**6.737**	45.497	**4.805**	**77,05%**	**90,45%**

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Abril/12 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 03** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 409 (Quatrocentos e nove) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Abril/12, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.050), Jardim América (2.045), Jardim Nova Esperança (1.670), Setor Pedro Ludovico (1.540), Jardim Balneário Meia Ponte (1.531), Parque Amazônia (1.434) e Setor Urias Magalhães (1.269).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	93
2	Alphaville Residencial	1
3	Ana Morais	8
4	Aruanã Parque	10
5	Bairro Água Branca	358
6	Bairro Alto da Glória	55
7	Bairro Anhanguera	109
8	Bairro Capuava	672
9	Bairro da Serrinha	60
10	Bairro dos Aeroviários	175
11	Bairro Feliz	44
12	Bairro Goiá	2
13	Bairro Goiá Setor Veloso	3
14	Bairro Goiânia 2 Complemento	3
15	Bairro Industrial Mooca	53
16	Bairro Jardim das Esmeraldas	120
17	Bairro Jardim Diamantina	189
18	Bairro Nossa Senhora de Fátima	99
19	Bairro Nova Suíça	66
20	Bairro Res Funcionários Públicos	49
21	Bairro Rodoviário	201
22	Bairro Santa Genoveva	341
23	Bairro Santa Rita	338
24	Bairro Santo Hilário	125
25	Bairro São Carlos	1
26	Bairro São Francisco	22
27	Campus Universitário	2
28	Capuava Residencial Prive	5
29	Carolina Parque Extensão	116

30	Celina Park	74
31	Chacara de Recreio São Joaquim	46
32	Chácara do Governador	244
33	Chacara Elísio Campos	4
34	Chacara Goiás Park	1
35	Chacara Ipanema	1
36	Chacara Maria Dilce	3
37	Chacara Maringá	2
38	Chacara Nossa Senhora da Piedade	1
39	Chacara Samambaia	28
40	Cidade Jardim	946
41	Colônia Santa Marta	28
42	Condominio Amin Camargo	31
43	Condomínio Anhanguera	78
44	Condomínio Cidade Universitária	8
45	Condomínio das Esmeraldas	3
46	Condominio Santa Rita	11
47	Conj. Brisas da Mata	1
48	Conjunto Anhanguera	15
49	Conjunto Aruanã I	48
50	Conjunto Aruanã II	43
51	Conjunto Baliza	2
52	Conjunto Caiçara	109
53	Conjunto Castelo Branco	35
54	Conjunto Fabiana	42
55	Conjunto Guadalajara	14
56	Conjunto Morada Nova	35
57	Conjunto Parque dos Eucaliptos	10
58	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	103
59	Conjunto Residencial Padre Pelagio	21
60	Conjunto Residencial Palmares	1
61	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	18
62	Conjunto Residencial Rodoviário	32
63	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	10
64	Conjunto Riviera	228
65	Conjunto Vila Isabel	8
66	Curitiba I	3
67	Curitiba II	26
68	Curitiba III	5
69	Economisa Caiçara	1
70	Esplanada do Anicuns	110

71	Faiçallville	557
72	Goiânia 2	120
73	Granja Cruzeiro do Sul	147
74	Irisville I	7
75	Irisville II	1
76	Jardim Atlântico	228
77	Jardim América	2.045
78	Jardim Ana Lúcia	185
79	Jardim Atenas	2
80	Jardim Balneário Meia Ponte	1.531
81	Jardim Bela Vista	246
82	Jardim Belvedere	5
83	Jardim Bom Jesus	12
84	Jardim Bonanza	44
85	Jardim Brasil	228
86	Jardim California	18
87	Jardim Califórnia Industrial	1
88	Jardim Clarissa	65
89	Jardim Colorado	1
90	Jardim Conquista	11
91	Jardim Curitiba	1
92	Jardim da Luz	145
93	Jardim das Hortências	2
94	Jardim das Oliveiras	22
95	Jardim das Rosas	53
96	JARDIM DO CERRADO 1	1
97	JARDIM DO CERRADO 2	1
98	JARDIM DO CERRADO 4	1
99	Jardim Dom Fernando II	15
100	Jardim Eli Forte	1
101	Jardim Europa	807
102	Jardim Fonte Nova	31
103	Jardim Goiás	238
104	Jardim Guanabara	16
105	Jardim Guanabara II	24
106	Jardim Guanabara III	23
107	Jardim Guanabara IV	6
108	Jardim Ipê	21
109	Jardim Itaipu	9
110	Jardim Lageado	6
111	Jardim Leblon	29

112	Jardim Leblon II	3
113	Jardim Liberdade	6
114	Jardim Mariliza	1
115	Jardim Mirabel	6
116	Jardim Moema	5
117	Jardim Nova Esperança	1.670
118	Jardim Novo Mundo	3.050
119	Jardim Novo Mundo II	36
120	Jardim Novo Petrópolis	10
121	Jardim Pampulha	22
122	Jardim Paris	6
123	Jardim Petrópolis	111
124	Jardim Planalto	248
125	Jardim Presidente	422
126	Jardim Primavera (Acampamento)	2
127	Jardim Santa Cecília	4
128	Jardim Santo Antônio	158
129	Jardim São José (Res São José)	64
130	Jardim Sonia Maria	4
131	Jardim Tancredo Neves	97
132	Jardim Vila Boa	587
133	Jardim Xavier	43
134	Jd Gramado	31
135	Jd Itaipu I	5
136	Jd. Imperial	2
137	Jd. Ipanema	11
138	Loteamento Areião I	30
139	Loteamento Carolina Parque	334
140	Loteamento Grande Retiro	1
141	Loteamento Manso Pereira	1
142	Loteamento Morada dos Sonhos	1
143	Loteamento Portal do Sol I	2
144	Loteamento Portal do Sol II	3
145	Loteamento Solange Park - Complemento	3
146	Loteamento Tropical Verde	84
147	Loteamento Tupinambas dos Reis	20
148	Loteamento Village Veneza	2
149	Madre Germana II	11
150	Mansões Goiânia	53
151	Nova Vila	135
152	Orlando de Moraes	75

153	OUTROS MUNICÍPIOS	20
154	Panorama Park	54
155	Parque Tremendão (Novo)	8
156	Parque Acalanto	20
157	Parque Amazônia	1.434
158	Parque Anhanguera	311
159	Parque Anhanguera II	560
160	Parque Atheneu	8
161	Parque Balneário	16
162	Parque das Amendoeiras	77
163	Parque das Amendoeiras II	16
164	Parque das Flores Complemento	3
165	Parque das Laranjeiras	59
166	Parque das Nações	44
167	Parque das Paneiras	6
168	Parque das Paneiras II Etapa	6
169	Parque das Paneiras III Etapa	1
170	Parque Industrial de Goiânia	120
171	Parque Industrial João Braz	1.098
172	Parque Industrial João Braz II	1
173	Parque Maracanã	4
174	Parque Oeste Industrial	319
175	Parque Oeste Industrial Extensão	1
176	Parque Paraiso	69
177	Parque Santa Cruz	612
178	Parque Santa Rita	17
179	Privê Atlântico	8
180	Recanto do Bosque	10
181	Recreio Panorama	18
182	Res Bertim Belchior	1
183	Res Gardênia	8
184	Res Village Santa Rita VI	1
185	Res Village Santa Rita VII	2
186	Res. Buena Vista	80
187	Res. Morumbi	8
188	Res. Terra Nova I	9
189	Residencial Costa Paranhos	14
190	Residencial Eldorado	56
191	Residencial Itapuã	5
192	Residencial Kátia	33
193	Residencial Manhattan	19

194	Residencial Portinari	34
195	Residencial 14 Bis	29
196	Residencial Aldeia do Vale	1
197	Residencial Alice Barbosa	5
198	Residencial Alphaville Flamboyant	2
199	Residencial Anglo	3
200	Residencial Aquarius	13
201	Residencial Aruanã	12
202	Residencial Balneário	10
203	Residencial Barravento	3
204	Residencial Brisas da Mata	8
205	Residencial Campus Dourados	85
206	Residencial Canadá	117
207	Residencial Carla Cristina	43
208	Residencial Centerville	1
209	Residencial Cid Verde	38
210	Residencial Clea Borges	1
211	Residencial das Acácias	27
212	Residencial Eli Forte	1
213	Residencial Elza Fronza	14
214	Residencial Felicidade	1
215	Residencial Flamingo	12
216	Residencial Forteville	1
217	Residencial Goyaz Park	12
218	Residencial Granville	6
219	Residencial Guanabara	5
220	Residencial Guarema	17
221	Residencial Hugo Moraes	73
222	Residencial Humaita	15
223	Residencial Ilha do Caribe	2
224	Residencial Itaipu	109
225	Residencial Itália	17
226	Residencial Itamaraca	187
227	Residencial Jardim Leblon	1
228	Residencial Jardins Florença	6
229	Residencial José Viandeli	2
230	Residencial Licardino Ney	42
231	Residencial London Park	32
232	Residencial Luana Park - Continuação	1
233	Residencial Maria Lourenço	5
234	Residencial Mendanha	5

235	Residencial Moinho dos Ventos	24
236	Residencial Monte Carlo	45
237	Residencial Monte Verde	1
238	Residencial Morada da Bosque	2
239	Residencial Nova Aurora	8
240	Residencial Park Solar	49
241	Residencial Parque das Flores	198
242	Residencial Parque Flamboyant	134
243	Residencial Parque Oeste	1
244	Residencial Petrópolis	11
245	Residencial Porto Seguro	14
246	Residencial Primavera	25
247	Residencial Privê Itanhangá	29
248	Residencial Real Conquista	1
249	Residencial Recreio Panorama	12
250	Residencial Recreio Panorama extensão	1
251	Residencial Santa Fé	93
252	Residencial São Leopoldo	21
253	Residencial São Leopoldo - Complemento	7
254	Residencial São Marcos	27
255	Residencial Serra Azul	199
256	Residencial Solar Vile	273
257	Residencial Sonho Dourado	14
258	Residencial Sonho Verde	34
259	Residencial Sonho Verde Complemento	12
260	Residencial Talism	12
261	Residencial Vale da Serra	5
262	Residencial Vale do Araguaia	1
263	Residencial Vale dos Sonhos	22
264	Residencial Village Santa Rita I	1
265	Residencial Village Santa Rita IV	34
266	Setor Aeroporto	176
267	Setor Andrea	2
268	Setor Asa Branca	14
269	Setor Barra da Tijuca	22
270	Setor Bela Vista	127
271	Setor Bueno	343
272	Setor Campinas	743
273	Setor Candida de Morais	277
274	Setor Central	534
275	Setor Centro Oeste	525

276	Setor Coimbra	257
277	Setor Criméia Leste	547
278	Setor Criméia Oeste	60
279	Setor das Nações	5
280	Setor das Nações Extensão	5
281	Setor dos Afonsos	2
282	Setor dos Funcionários	349
283	Setor Empresarial	1
284	Setor Estrela Dalva	45
285	Setor Garavelo B	1
286	Setor Gentil Meireles	140
287	Setor Jaó	87
288	Setor Leste Universitário	182
289	Setor Leste Vila Nova	806
290	Setor Marabá	43
291	Setor Marechal Rondon	117
292	Setor Maria Celeste	2
293	Setor Marista	70
294	Setor Morada do Sol	23
295	Setor Morais	158
296	Setor Negrão de Lima	470
297	Setor Noroeste	25
298	Setor Norte Ferroviário	316
299	Setor Norte Ferroviário II	46
300	Setor Oeste	133
301	Setor OrientVille	1
302	Setor Pedro Ludovico	1.540
303	Setor Perim	402
304	Setor Perim Continuação	1
305	Setor Progresso	298
306	Setor Recanto das Minas Gerais	22
307	Setor Rio Formoso	415
308	Setor Santos Dumont	269
309	Setor São José	616
310	Setor Sevene	96
311	Setor Sol Nascente	35
312	Setor Sudoeste	715
313	Setor Sul	141
314	Setor Três Marias	32
315	Setor Ulisses Guimarães	19
316	Setor União	335

317	Setor Urias Magalhães	1.269
318	Setor Urias Magalhães II	82
319	Sitio de Recreio dos Bandeirantes	14
320	Sítio de Recreio Pindorama	3
321	Sítio Ipê	13
322	Sítio Recreio Caraíba	2
323	Sitio Recreio Mansões do Campus	79
324	Sítio Recreio São Geraldo	1
325	SITIO SÃO JOSE	5
326	Solange Park I	268
327	Solange Park II	101
328	Solange Park III	59
329	Vale das Pombas	5
330	Vera Cruz II	57
331	Vereda dos Buritis	146
332	Vila Abajá	141
333	Vila Adélia	45
334	Vila Adélia II	54
335	Vila Aguiar	21
336	Vila Alpes	79
337	Vila Alto da Glória	92
338	Vila Alvorada	138
339	Vila Americano do Brasil	39
340	Vila Anchieta	42
341	Vila Aurora	124
342	Vila Aurora Oeste	70
343	Vila Bandeirantes	209
344	Vila Bela	25
345	Vila Bethel	31
346	Vila Boa Sorte	26
347	Vila Canaã	55
348	Vila Clemente	64
349	Vila Colemar Natal e Silva	10
350	Vila Coronel Cosme	57
351	Vila Cristina	116
352	Vila Cristina Continuação	22
353	Vila Divino Pai Eterno	1
354	Vila Fernandes	14
355	Vila Finsocial	89
356	Vila Fróes	102
357	Vila Irany	102

358	Vila Isaura	160
359	Vila Itatiaia	20
360	Vila Jacar	14
361	Vila Jaraguá	60
362	Vila Jardim Vitória	144
363	Vila João Vaz	446
364	Vila Legionárias	27
365	Vila Luciana	78
366	Vila Lucy	90
367	Vila Maria Dilce	227
368	Vila Maria José	18
369	Vila Maria Luiza	216
370	Vila Mauá	241
371	Vila Megale	32
372	Vila Monticelli	291
373	Vila Mooca - Complemento	2
374	Vila Morais	307
375	Vila Mutirão I	4
376	Vila Nossa Senhora Aparecida	39
377	Vila Nova Canaã	94
378	Vila Novo Horizonte	622
379	Vila Ofugi	1
380	Vila Oswaldo Rosa	19
381	Vila Paraíso	111
382	Vila Parque Santa Maria	73
383	Vila Perdiz	39
384	Vila Redenção	386
385	Vila Regina	51
386	Vila Resende	54
387	Vila Romana	109
388	Vila Rosa	141
389	Vila Santa Efigenia	13
390	Vila Santa Helena	577
391	Vila Santa Isabel	27
392	Vila Santa Rita	124
393	Vila Santa Tereza	130
394	Vila Santana	54
395	Vila Santo Afonso	13
396	Vila São Francisco	46
397	Vila São João	34
398	Vila São José	3

399	Vila São José - Complemento	5
400	Vila São José - Extensão	24
401	Vila São Luiz	2
402	Vila São Paulo	197
403	Vila Teofilo Neto	4
404	Vila Vera Cruz	28
405	Vila Viana	136
406	Vila Viandeli	1
407	Vila Yate	1
408	Vilage Maringá	9
409	Vl. Santa Cruz	4
Total		**48.488**

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Abril/2012 a Agente de Atendimento **Dayane Mendes Cardoso** bateu o recorde no agendamento de consultas com 800 (oitocentos) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Abril/12	
Agente	**Total**
Alana Pricila Souza Pereira	585
Aline Abrão Silva e Freitas	318
Ana Paula Queiroz Landim	242
Angélica Neves da Silva	25
Angelita Sandra dos Santos	684
Ariane de Souza Pereira	406
Arlane Ferreira de Lima	382
Arthur Guilherme Brandão Ferreira	243
Barbara Oliveira Paulino Mendes	260
Bianca Rodrigues da Silva	515
Bruna Costa Silva	570
Camila Carvalho e Silva	2.148
Camila Mendonça de Souza	537
Cecilia Cesaria Vieira	619
Cinthia de Lima Machado	281
Cintia Ataides	531
Cintia Silva de Matos	273
Cleber Gonçalves Oliveira	1.985
Cleidia Pereira Alves	127
Cricya Ingrid Peixoto de Andrade	239
Cristiane Pereira Rodrigues	528

Cristina Evaristo Alves	637
Daniela Oliveira da Silva Nascimento	564
Daniele Julia Rodrigues de Farias	540
Daniella Santos Rogerio	331
Dayane Mendes Cardoso	800
Dayanne Divina Gomes de Brito	47
Edmar Pires Cardoso	12
Edna Rodrigues Nunes	253
Ednalva Machado Fagundes	24
Eduardo Rodrigues Dourado	680
Elaine da Mata Mendes	295
Eliane da Silva	590
Elias Oliveira Ramos	144
Eliene de Jesus Silva	579
Elizete dos Santos Oliveira	156
Esterliane Neres Sousa	610
Fabiana Fernandes de Araujo	322
Fabiana Lima Soares	493
Fernanda Karla Silva Lima	605
Fernando Xavier de Lima	264
Flavia Elias	588
Flávia Pereira da Silva	181
Gabriela dos Anjos Carvalho	207
Gardenio José Machado	273
Gilson dos Santos Itacaramby	583
Giselle Santos da Silva	471
Glauber Alves da Silva	265
Gracielle de Jesus	528
Gustavo Murillo dos Santos Cavalari	261
Hanna Xavier Ponciano	590
Herika Silva Coelho Lima	499
Ipero Almeida Campos	294
Ismael Luiz Vinhal Filho	314
Ivonete Ferreira de Menezes	619
Janaina Cunha Freitas	2
Janaina do Socorro Fonseca Perez	674
Jaqueline Borges de Morais	648
Jean Vitor da Silva	611
Jessica Leonel Silva	647
Jessica Rosa Gomes	384
joão Aldorando de Oliveira Junior	278

Jonathas Ribeiro Dias Ferreira	257
Jozimar Mendes Viana	206
Julliana Evelly Alves e Silva	299
Julyana de Souza Santos	167
Kelly Juliane Santos Pereira	350
Lais Alves Ferro	672
Lazara Denici Araújo Guimarães	491
Leandro De Jesus	486
Leila da Silva	584
Linalda Oliveira Cerejo	530
Lorenna de França Sabath	138
Maria Inez Santos Moura	476
Mariana Teixeira de Oliveira	579
Mariane do Carmo de Jesus	530
Marilia Aparecida Domingues	702
Maryele Aline de Abreu	363
Mauricio Correa	579
Maxilley Souza Lima	504
Milene de Sousa Rodrigues	290
Natalia Fernanda de Oliveira	1.674
Nathalia Pereira Porto	327
Nayara dos Reis Ribeiro	594
Nilvania Marcelino Souza	355
Patricia Kely Dornelas Rabelo	249
Paulo César Gomes	723
Poliana Barbosa Pereira Rodrigues	605
Regina Celestino Santana	972
Samantha Vieira Silva	26
Sariane Barros	196
Silvani Costa Reis Mafra	206
Stefany Cleyce Lemes Martins	90
Talita Da Cruz Rodrigues	268
Tatiane Lenes	2
Tatiane Morais de Souza Oliveira	320
Thais Rodrigues Fonseca	82
Thamires de Souza Assis	551
Tulio Ferreira da Silva	67
Tyessa Lorraine Nunes Messias	205
Vanessa Conceicao da Silva	274
Vanessa Felipe Gomes	426
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	454

Vinicius Nascimento Delmondes	291
Virgilina Calassia	300
Viviane Karita da Costa	8
Wanessa Cardoso da Costa Silva	256
Wanessa Cristina Rodrigues Ramos	51
Wania Souza Urzeda	577
Weslane Gomes Rosa	492
Willza Batista De Almeida	567
Yara Silva Nogueira	250
Zelia Amaro Pereira	466
Total	**48.488**

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE ABRIL / 12					
	Prioridade				**Total**
Unidade de Saúde	**0**	**1**	**2**	**3**	
CAIS Bairro Goiá	93	556	586	1.686	2.921
CAIS Campinas	8	476	429	1.163	2.076
CAIS Candida de Morais	4	548	533	1.776	2.861
CAIS Chácara do Governador	0	347	334	585	1.266
CAIS Finsocial	25	61	77	248	411
CAIS Jardim Novo Mundo	5	395	386	835	1.621
CAIS Parque das Amendoeiras	38	299	351	955	1.643
CAIS Vila Nova	5	360	296	701	1.362
Centro de Saúde Água Branca	40	185	179	398	802

Centro de Saúde Conjunto Riviera	41	198	203	508	950
Centro de Saúde Criméia Leste	4	263	256	749	1.272
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	15	267	276	801	1.359
Centro de Saúde Fama	4	179	166	460	809
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	2	231	220	831	1.284
Centro De Saúde Jardim Guanabara	9	81	87	209	386
Centro de Saúde Maria Dilce	4	154	163	461	782
Centro de Saúde Marinho Lemos	5	254	234	593	1.086
Centro de Saúde Norte Ferroviário	8	172	182	447	809
Centro de Saúde Parque Amazonia	0	24	19	0	43
Centro de Saúde Parque Anhanguera	6	320	308	946	1.580
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	6	231	230	641	1.108
Centro de Saúde Setor Perim	29	205	210	602	1.046
Centro de Saúde Setor Rodoviário	5	339	336	792	1.472
Centro de Saúde Vila Boa	2	188	186	633	1.009
Centro de Saúde Vila Canaã	10	294	275	709	1.288
Centro de Saúde Vila Clemente	37	168	189	512	906
Centro de Saúde Vila Mauá	5	331	333	1.035	1.704
Centro de Saúde Vila Moraes	5	217	225	599	1.046
Centro de Saúde Vila Redenção	6	237	233	611	1.087

Centro de Saúde Vila Santa Helena	2	230	221	608	1.061
Centro de Saúde Vila União	6	332	335	1.039	1.712
CIAMS Jardim América	7	771	728	1.714	3.220
CIAMS Novo Horizonte	4	431	427	866	1.728
CIAMS Setor Pedro Ludovico	8	521	479	1.402	2.410
CIAMS Urias Magalhães	6	551	501	1.310	2.368
Total	**454**	**10.416**	**10.193**	**27.425**	**48.488**

Desta forma, no mês de Abril/12 foram agendadas 454 (quatrocentas e cinquenta e quatro) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Abril/12.

AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE ABRIL/2012

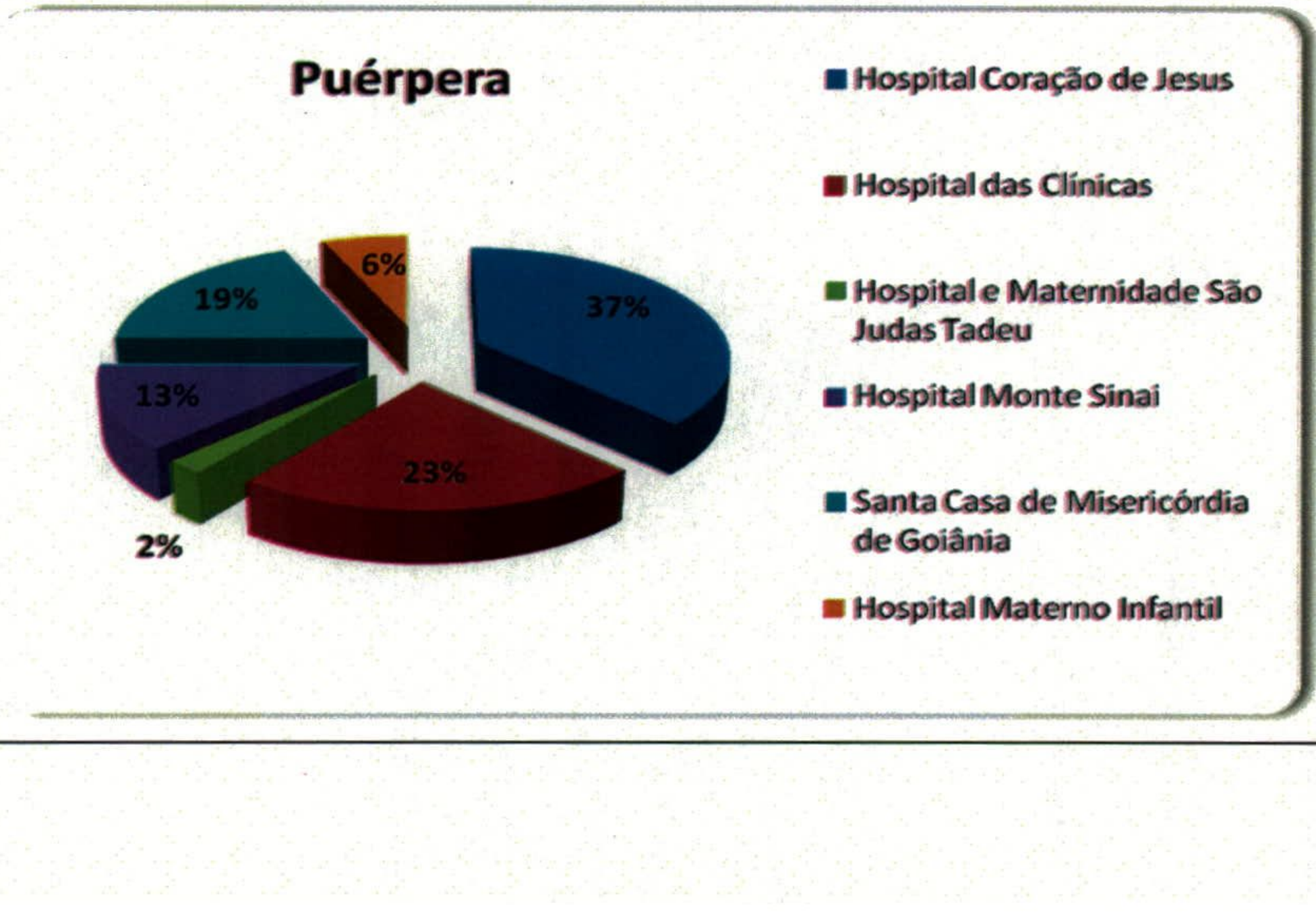
Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Hospital Coração de Jesus	18	19	37
Hospital das Clínicas	11	11	22
Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	01	01	02
Hospital Monte Sinai	06	07	13
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	09	09	18
Hospital Materno Infantil	03	03	06
TOTAL	48	50	**98**

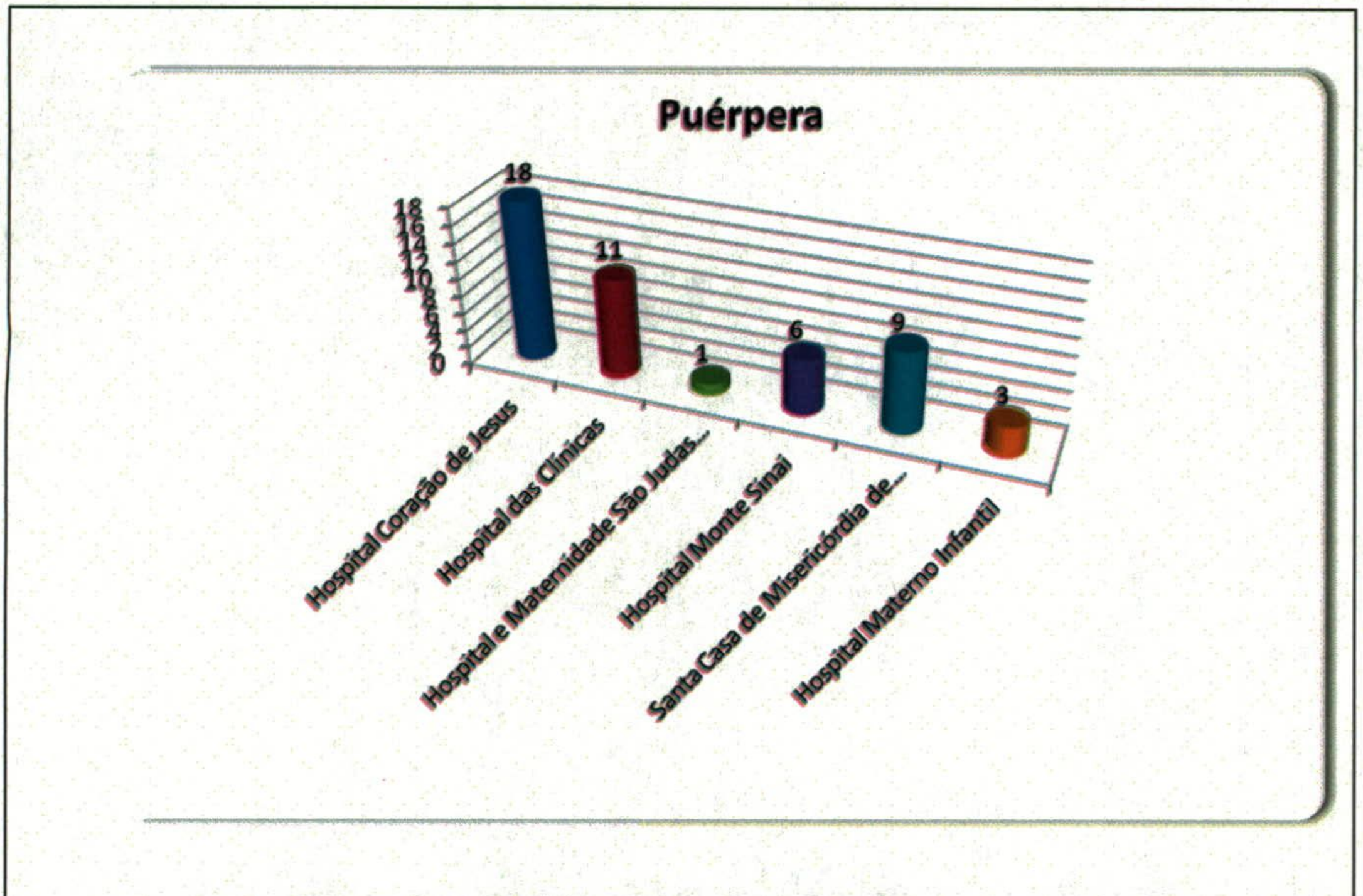
DEMONSTRATIVO DE RECEBIMENTO E DESPACHO DE ARQUIVOS			
Item	**Visitadoras**	**Número de visitas**	**Números de arquivos recebidos**
1	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	49	98
2	Leidiane Miabara Cruz	16	32
3	Shirley Campos	0	0
4	Maria de Fátima	0	0
Total de visitas realizadas		**65**	
Total de Arquivos Recebidos			**130**



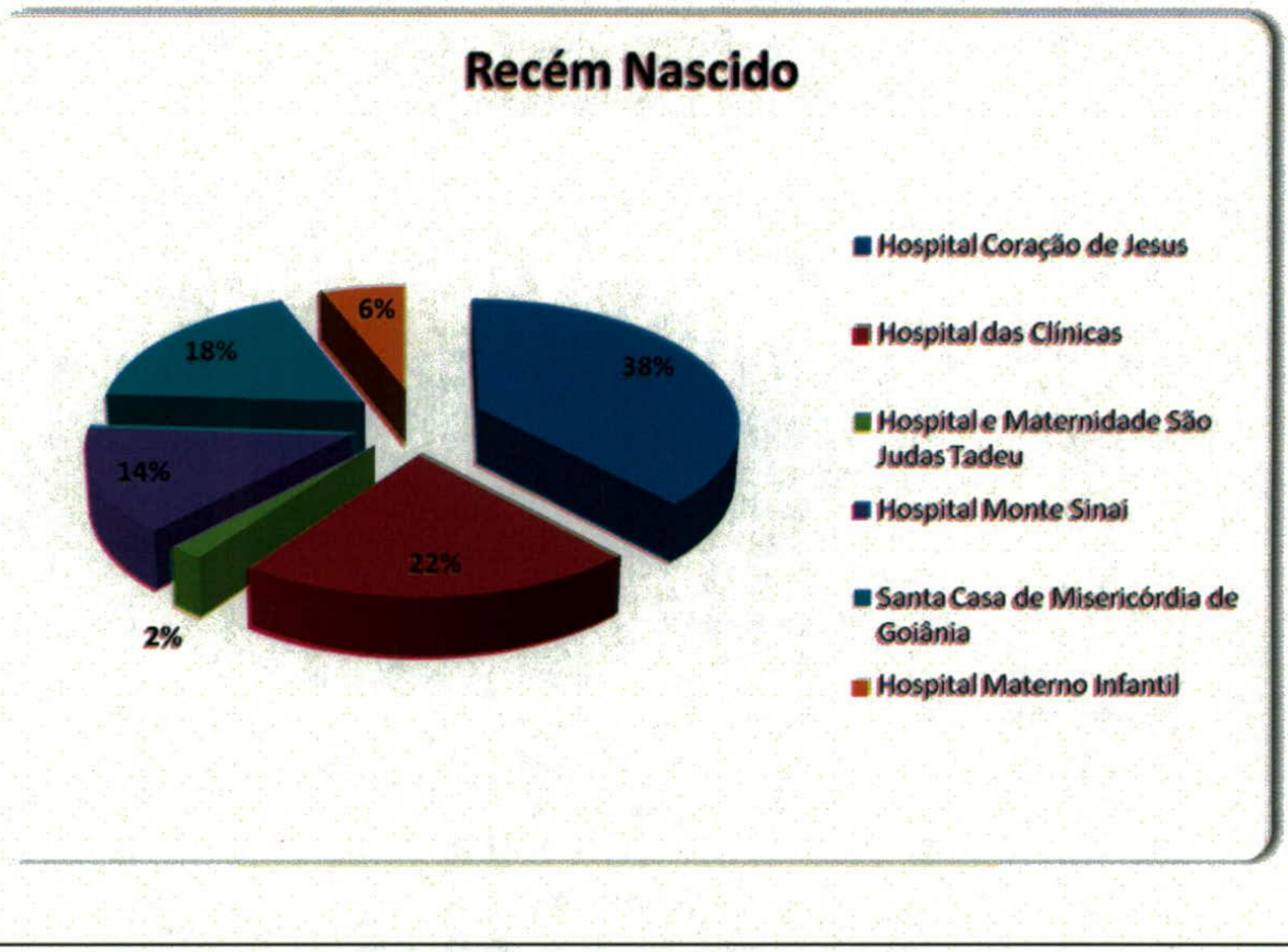


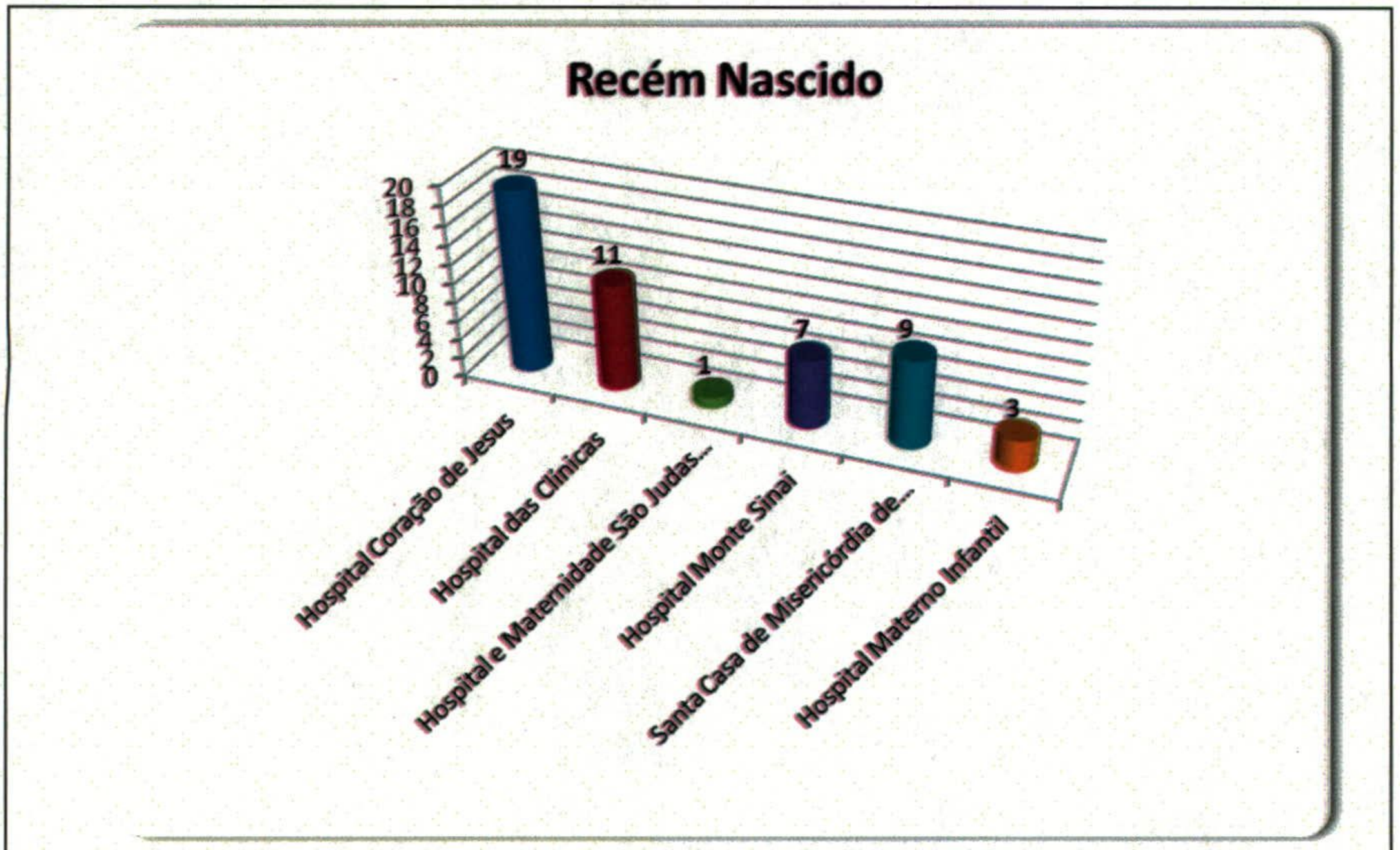
DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE ABRIL / 12





DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE ABRIL / 12





Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 30 de Abril de 2012.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	26/4	ALINE FAGUNDES DA SILVA	406309	24/06/1983	**Hospital das Clínicas**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saude : ALFREDO PUPPINI FARIAS Unidade de Saude : CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta Nº:5612819 Data; 04/05/2012- 11:31 **(Cleber)**
2	18/4	ALLINE RODRIGUES NASCIMENTO	1280010	11/12/1985	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saude :CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS Unidade de Saude :CSJARDIM GUANABARA Consulta Nº: 55598222 Data:27/04/2012 - 07:00 **(Cleber)**
3	18/4	ALLINE RODRIGUES NASCIMENTO	1280010	11/12/1985	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saude :CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS Unidade de Saude :CSJARDIM GUANABARA Consulta Nº: 55598222 Data:27/04/2012 - 07:00 **(Cleber)**

4	**5/4**	ALZENIRA ALVES DOS SANTOS	121438	24/04/1978	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: TULIO ALVES SARDINHA Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 5556329 Data: 13/4/2012 - 09:31 **(Camilla)**
5	**26/4**	AMANDA DE OLIVEIRA SANTANA	651464	11/08/1988	**Hospital Materno Infantil**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta Nº: 5614859 Data: 4/5/2012 - 11:31 **(Camilla)**
6	**16/4**	ANA MARIA DE CASTRO	1279011	02/02/79	**Hospital Monte Sinai**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saude : ELAINE BITES DE CARVALHO Unidade de Saude : CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 5603215 Data: 26/04/2012 - 07:31 **(Cleber)**
7	**18/4**	ANDREA BERNADETE DE SA	229118	06/10/1979	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saude : HARLEY RICARDO RODRIGUES Unidade de Saude : CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5598627 Data:27/04/2012 - 13:01 **(Cleber)**
8	**18/4**	ANDREA BERNADETE DE SA	229118	06/10/1979	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saude : HARLEY RICARDO RODRIGUES Unidade de Saude : CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5598627 Data:27/04/2012 - 13:01 **(Cleber)**
...	...	...	...	...	...	...	...
41	**23/4**	SAMARA LEDA ALVARENGA	398801	06/11/1977	**Hospital das Clínicas**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saúde: IRISLENE FERREIRA DA SILVA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 5615112 Data: 2/5/2012 - 08:31 **(Camilla)**
42	**27/4**	SILVANETE DIAS DOS SANTOS	1067636	14/12/75	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saude : DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS Unidade de Saude : CS PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 5610341 Data : 04/05/2012 - 10:01 **(Cleber)**
43	**23/4**	SIMONE RODRIGUES COELHO	1244111	05/06/1992	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO Consulta Nº: 5611703 Data: 3/5/2012 - 08:31 **(Camilla)**

44	**5/4**	STEFANNY CRISTINY MENEZES OLIVEIRA	849928	14/04/1996	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: ANITA ELIZABETH COURY Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS Consulta Nº: 5556626 Data: 12/4/2012 - 14:31 **(Camilla)**
45	**19/4**	TAIS PEREIRA ALBINO*	165670	05/12/1991	**Hospital Materno Infantil**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: Doliana Martins Brasil Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 5599484 Data: 27/4/2012 - 08:31 **(Camilla)**
46	**16/4**	TANIAMAR MARIA DE PAIVA SANTOS	1061891	10/10/1979	**Hospital e Maternidade São Judas Tadeu**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: EULI JOSE BRAGA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 5595849 Data: 25/4/2012 - 14:31 **(Camilla)**
47	**5/4**	TATIANA DA SILVA CABRAL	1179980	02/04/1984	**Hospital das Clínicas**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: SAULO GONCALVES DE MENDONCA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 5558475 Data: 13/4/2012 - 15:31 **(Camilla)**
48	**9/4**	THAIS APARECIDA FERREIRA BARBOSA	254497	12/07/1988	**Hospital Monte Sinai**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: CIRENE CRISTINA BORGES Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 5578271 Data: 19/4/2012 - 07:31 **(Camilla)**

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

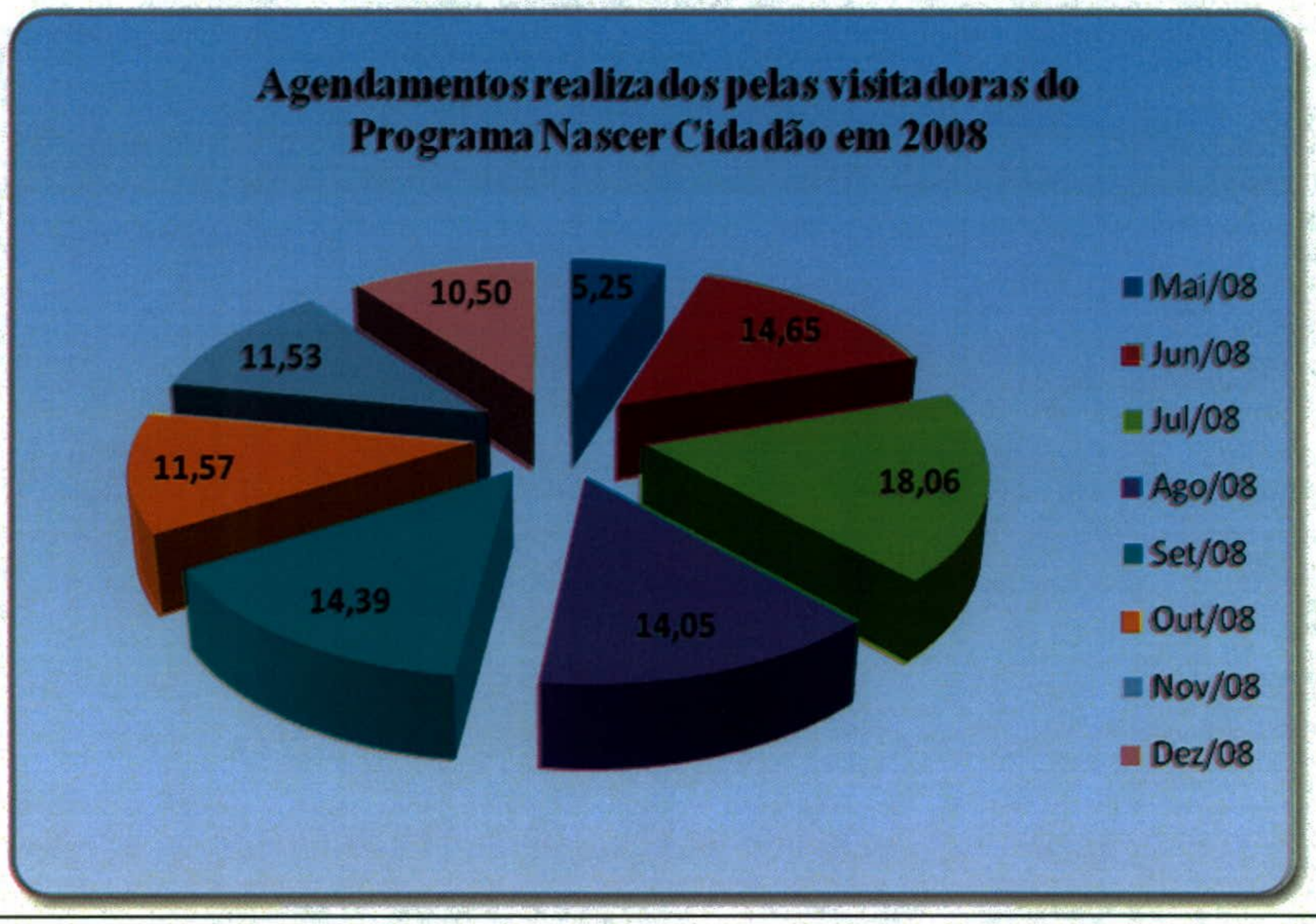
Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	**26/4**	RN DE ALINE FAGUNDES DA SILVA	1282647	25/04/2012	**Hospital das Clínicas**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saude : ROSELI APARECIDA RESENDE Unidade de Saude : CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta Nº:5612807 Data; 04/05/2012 - 07:31 **(Cleber)**
2	**18/4**	RN DE ALLINE RODRIGUES NASCIMENTO	1280013	18/04/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saude :MONICA GONCALVES FERNANDES Unidade de Saude :CSJARDIM GUANABARA Consulta Nº: 55598209 Data:26/04/2012 - 13:30 **(Cleber)**

3	**18/4**	RN DE ALLINE RODRIGUES NASCIMENTO	1280013	18/04/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saude :MONICA GONCALVES FERNANDES Unidade de Saude :CSJARDIM GUANABARA Consulta Nº: 55598209 Data:26/04/2012 - 13:30 **(Cleber)**
4	**5/4**	RN DE ALZENIRA ALVES DOS SANTOS	1276182	02/04/2012	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 5556317 Data: 13/4/2012 - 08:31 **(Camilla)**
5	**26/4**	RN DE AMANDA DE OLIVEIRA SANTANA	1282654	25/04/2012	**Hospital Materno Infantil**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta Nº: 5614875 Data: 4/5/2012 - 08:31 **(Camilla)**
6	**16/4**	RN DE ANA MARIA DE CASTRO	1279015	14/04/12	**Hospital Monte Sinai**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saude : MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS Unidade de Saude :CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 5603147 Data:26/04/2012 - 07:31 **(Cleber)**
7	**18/4**	RN DE ANDREA BERNADETE DE AS	1279969	18/04/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saude :ROSANE RASSI Unidade de Saude : CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5598520 Data:26/04/2012- 09:31 **(Cleber)**
8	**18/4**	RN DE ANDREA BERNADETE DE AS	1279969	18/04/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saude :ROSANE RASSI Unidade de Saude : CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5598520 Data:26/04/2012- 09:31 **(Cleber)**
...	...	...	...	...	...	...	...
43	**23/4**	RN DE SAMARA LEDA ALVARENGA	1281329	08/04/2012	**Hospital das Clínicas**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saúde: MARLENE MIGUEL DE LIMA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 5615091 Data: 2/5/2012 - 07:31 **(Camilla)**

44	**27/4**	RN DE SILVANETE DIAS DOS SANTOS	1283006	26/04/12	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saude :VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA Unidade de Saude : CS PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº:5610346 Data :04/05/2012 - 14:30 **(Cleber)**
45	**23/4**	RN DE SIMONE RODRIGUES COELHO	1281338	22/04/2012	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: DANUZIA MUNIZ CAMELO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO Consulta Nº: 5611641 Data: 3/5/2012 - 07:31 **(Camilla)**
46	**5/4**	RN DE STEFANNY CRISTINY MENEZES OLIVEIRA	1276177	01/04/2012	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS Consulta Nº: 5556591 Data: 12/4/2012 - 14:31 **(Camilla)**
47	**19/4**	RN DE TAIS PEREIRA ALBINO	1280406	17/04/2012	**Hospital Materno Infantil**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MARLY ARRUDA CAMARGO Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 5599438 Data: 27/4/2012 - 09:31 **(Camilla)**
48	**16/4**	RN DE TANIAMAR MARIA DE PAIVA SANTOS	1278954	15/04/2012	**Hospital e Maternidade São Judas Tadeu**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEICAO MATOS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 5595842 Data: 25/4/2012 - 15:31 **(Camilla)**
49	**5/4**	RN DE TATIANA DA SILVA CABRAL	1276169	19/03/2012	**Hospital das Clínicas**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MARIA GORETTI CASTRO DIAS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 5558413 Data: 12/4/2012 - 07:00 **(Camilla)**
50	**9/4**	RN DE THAIS APARECIDA FERREIRA BARBOSA	1276739	09/04/2012	**Hospital Monte Sinai**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: MIRNA MARIANO LEAO Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 5578261 Data: 19/4/2012 - 07:31 **(Camilla)**

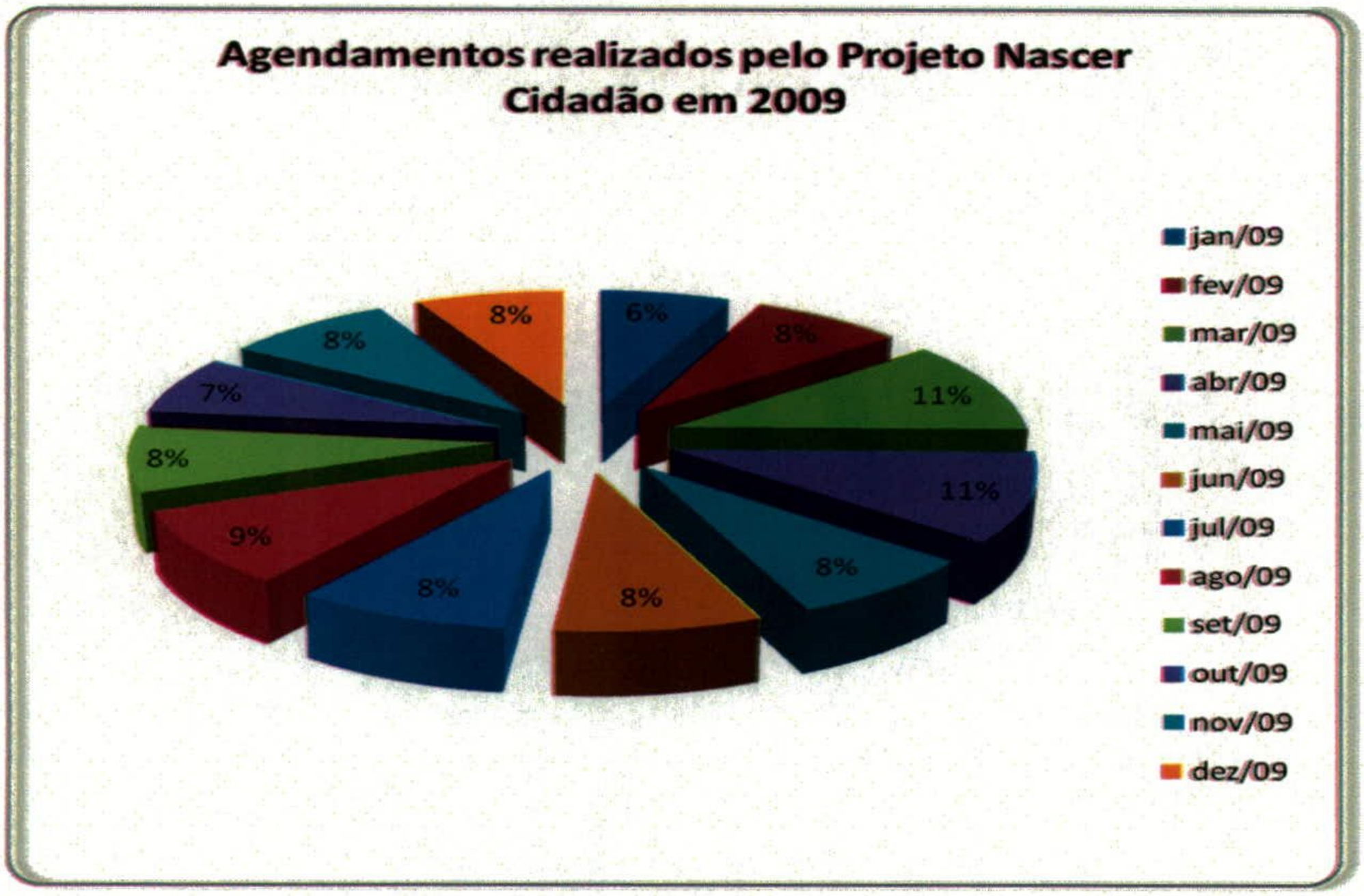
Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	**2.342**	**100%**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Maio	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	**3.331**	**100%**



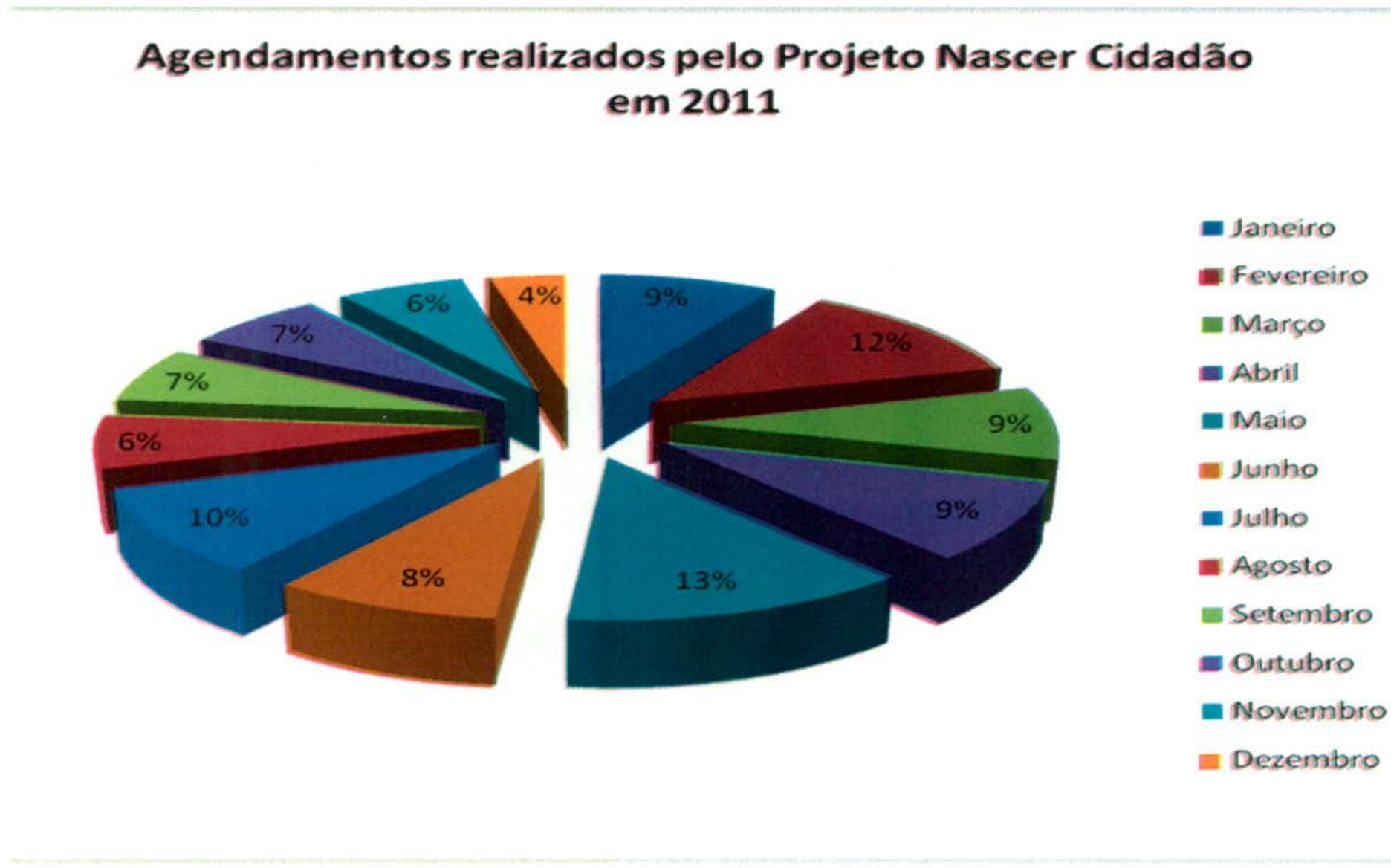
Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	**2.742**	**100%**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	**2.168**	**100%**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	70	20%
Fevereiro	86	25%
Março	91	26%
Abril	98	28%
TOTAL	**345**	**100%**

- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas
  pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem

incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;

b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;

c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 04**), licença médica **(Anexo 05),** faltas **(Anexo 06),** afastamento / transferência / outros (**Anexo 07**);

f) A Sala de Situação realizou no mês de Abril /2012 do corrente ano o agendamento de 6.710 **(seis mil setecentos e dez)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 6.558 **(seis mil quinhentos e cinqüenta e oito)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e 152 **(cento e cinquenta e dois)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Abril de 2012.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	**02/04**	VANESSA FERNANDA NASCIMENTO	350267	ALTERAÇÃO EM EXAME DE PRÉ-NATAL	**Profissional de Saúde: IRISLENE FERREIRA DA SILVA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 5549201 Data: 03/04/2012 - 07:31 (Maxilley) Consulta solicitada pela Unidade: Juliana**
02	**02/04**	JOSE PERIQUITO ROSA	634593	PACIENTE SEM MEDICAÇÃO	**Profissional de Saúde: TANIA REZENDE FERRAZ Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM Consulta Nº: 5565210 Data: 09/04/2012 - 07:31 (Maxilley) Consulta solicitada pela Unidade: Marli**
03	**02/04**	HOSANA PAULA DE OLIVEIRA ALVES	772159	PREVENÇÃO	**Profissional de Saúde: JULIANA MODANEZ SILVA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO Consulta Nº: 5562602 Data: 09/04/2012 - 08:31 (Maxilley) Consulta solicitada pela Unidade: Clovis**
04	**02/04**	NADIA DA SILVA SAMPAIO	239773	PTE COM DORES NO BAIXO VENTRE E DOR AO URINAR	**Profissional de Saúde: LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 5543868 Data: 03/04/2012 - 07:00 (Maxilley) Solicitante: Dra. Francisnetta**
05	**02/04**	LIDIANA INACIO FARIAS	538109	PTE COM FORTES DORES NO BV, RELATA NÃO MENSTRUAR HÁ 6 MESES	**Profissional de Saúde: LEONARDO ALVES FERREIRA Unidade de Saúde: CS ESPLANADA DO ANICUNS Consulta Nº: 5550749 Data: 03/04/2012 - 13:30 (Maxilley) Solicitante: Dra. Francisnetta**

06	**02/04**	KELLEN BATISTA JUNQUEIRA	738260	PTE DE 27 ANOS COM METRORRAGIA HA MAIS DE 20 DIAS.	**Profissional de Saúde: KELLEN SEBBA DE ALENCAR Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 5547378 Data: 03/04/2012 - 12:30 (Maxilley) Solicitante: Dra. Francisnetta**
07	**02/04**	PAULO SERGIO DA COSTA PINTO	721233	PTE 46 ANOS COM DOR NO PEITO.SOLICITA ACOMPANHAMENTO	**Profissional de Saúde: EDUARDO SANTANA Unidade de Saúde: CAIS Parque das Amendoeiras Consulta Nº: 5557902 Data: 09/04/2012 - 15:31 (Maxilley) Solicitante: Dra. Francisnetta**
08	**02/04**	ALENIR MATOS DA SILVA SANTOS	638189	PTE LIGOU VÁRIAS VEZES SEM SUCESSO	**Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 5563635 Data: 09/04/2012 - 15:31 (Maxilley) Solicitante: Enf. Carla**
...	...	...	...	...	...
6703	**30/04**	VERA LUCIA DIAS RIBEIRO	789769	PTE DIABETICA E HIPERTENSA SEM MEDICAMENTO,	**Profissional de Saúde: LELIS GONZAGA DE CASTRO Unidade de Saúde: CS JARDIM GUANABARA Consulta Nº: 5626668 Data: 7/5/2012- 16:30 (Regina) Solicitante: Drª: Francisnetta**
6704	**30/04**	STEFANNY GUIMARAES DE JESUS	338054	PTE CONTINUAR PRE NATAL	**Profissional de Saúde: EBERTH FRANCO VENCIO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 5628706 Data: 7/5/2012 -14:30 (Regina) Solicitante: Drª: Francisnetta**
6705	**30/04**	MARIA LUCIA PIMENTA SILVA	39167	PTE INICIAR PRE NATAL	**Profissional de Saúde: VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CS ESPLANADA DO ANICUNS Consulta Nº: 5616699 Data: 2/5/2012 - 07:31 (Regina) Solicitante: Drª: Francisnetta**
6706	**30/04**	LOURDES MORAES CAVALCANTE	1260358	PTE COM FERIDA DE 3º GRAU NO ÚLTERO	**Profissional de Saúde: DANIEL DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Maria Dilce Consulta Nº: 5616364 Data: 2/5/2012- 14:31 (Regina) Solicitante: Drª: Francisnetta**
6707	**30/04**	IRACI ALVARENGA DOS SANTOS	256613	RANKING ATENDIMENTO	**Profissional de Saúde: VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº5614726 Data: 3/5/2012 - 07:31(Regina) Ranking de Atendimento**
6708	**30/04**	IRACI ALVARENGA DOS SANTOS	256613	RANKING ATENDIMENTO	**Profissional de Saúde: THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 5628683 Data: 7/5/2012- 07:31(Regina) Ranking de Atendimento**
6709	**30/04**	JAQUELINE SANTOS SANTOS	1020536	RANKING ATENDIMENTO	**Profissional de Saúde: LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA Unidade de Saúde: CS PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 5610366 Data: 4/5/2012 - 07:00(Regina) Ranking de Atendimento**
6710	**30/04**	MARIA ANTONIA DA SILVA FERREIRA	821837	PTE GESTANTE ACOMPANHAMENTO	**Profissional de Saúde: MAURICIO CHATER Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 5631432**

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS *(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)*	**6.710**
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	**152**
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	**6.558**

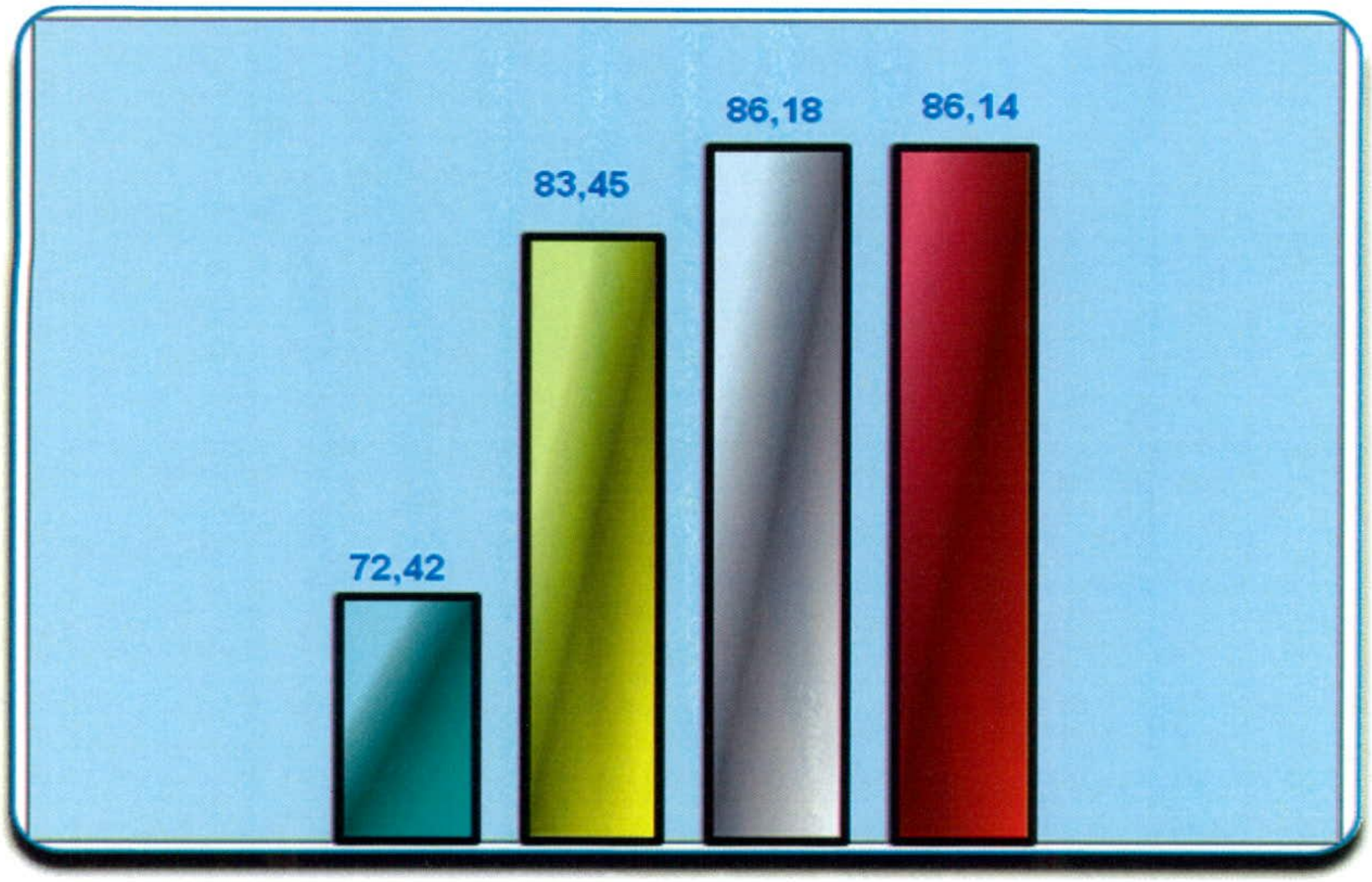
g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
02 a 07/04	13.870	10.045	**72,42%**
09 a 14/04	13.969	11.658	**83,45%**
16 a 21/04	13.952	12.025	**86,18%**
23 a 28/04	13.952	12.019	**86,14%**

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Abril /2012.

Evolução semanal de grades geradas:



Legenda:	02 a 07/04	09 a 14/04	16 a 21/04	23 a 28/04

i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, o observatório identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas.

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

a) **Inclusão de 22 (vinte e dois) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

Foi constatado pela Sala de Situação no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/ mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades;
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.

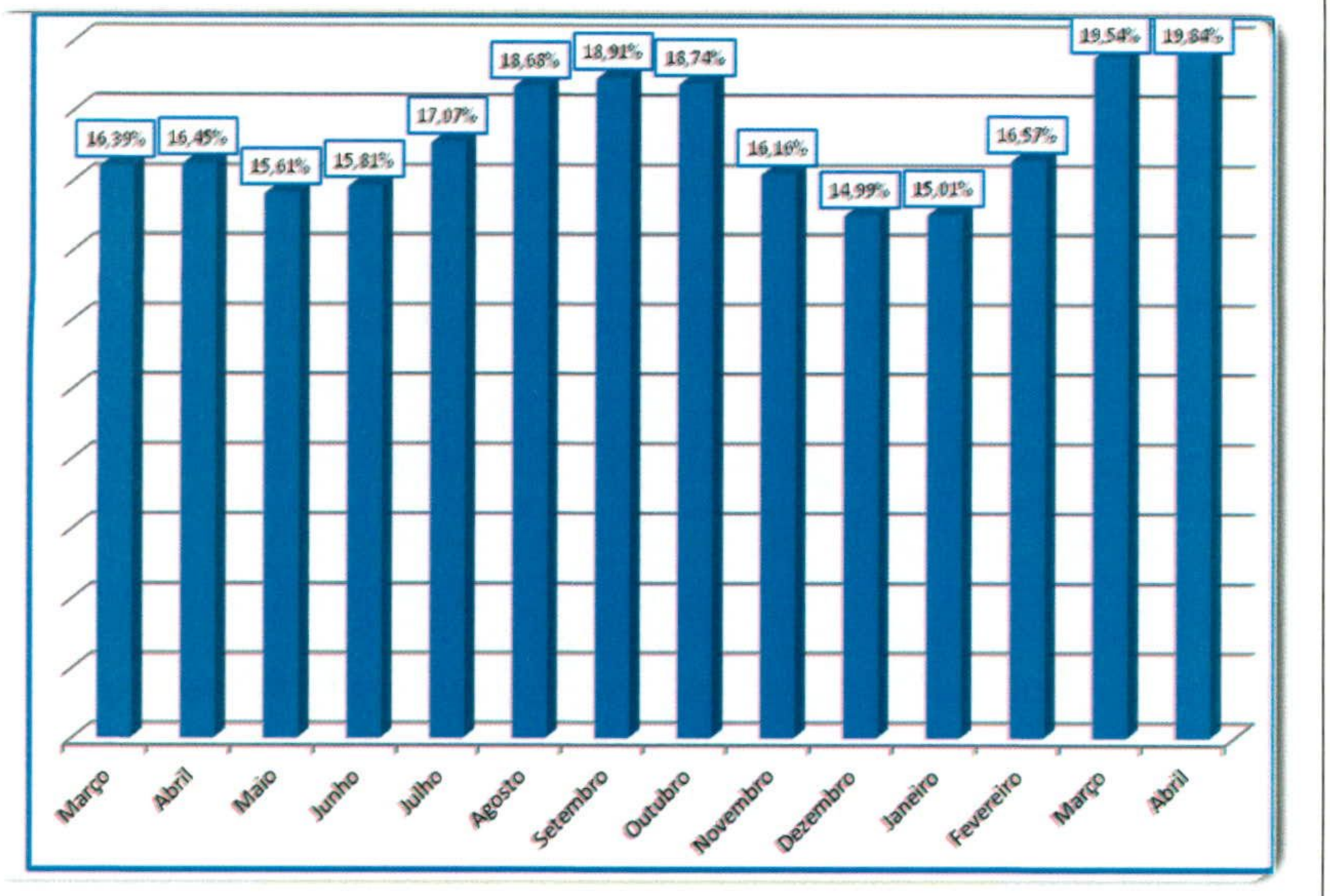
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

  O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

  a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

  b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/12 foi observado o agendamento de 8.249 (oito mil duzentos e quarenta e nove) consultas, o que equivale a 19,84% (dezenove ponto oitenta e quatro) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

  No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/12 foram convertidas 3.640 (três mil seiscentos e quarenta) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Abril de 2012		
Data	**Dia da Semana**	**Quantidade**
01/04/2012	domingo	231
02/04/2012	segunda-feira	205
03/04/2012	terça-feira	185
04/04/2012	quarta-feira	0
05/04/2012	quinta-feira	0

06/04/2012	sexta-feira	0
07/04/2012	sábado	0
08/04/2012	domingo	229
09/04/2012	segunda-feira	215
10/04/2012	terça-feira	209
11/04/2012	quarta-feira	188
12/04/2012	quinta-feira	122
13/04/2012	sexta-feira	0
14/04/2012	sábado	0
15/04/2012	domingo	271
16/04/2012	segunda-feira	246
17/04/2012	terça-feira	227
18/04/2012	quarta-feira	248
19/04/2012	quinta-feira	147
20/04/2012	sexta-feira	0
21/04/2012	sábado	0
22/04/2012	domingo	253
23/04/2012	segunda-feira	194
24/04/2012	terça-feira	179
25/04/2012	quarta-feira	174
26/04/2012	quinta-feira	117
27/04/2012	sexta-feira	0
28/04/2012	sábado	0
29/04/2012	domingo	0
30/04/2012	segunda-feira	0
Total		**3.640**

Planos de Saúde

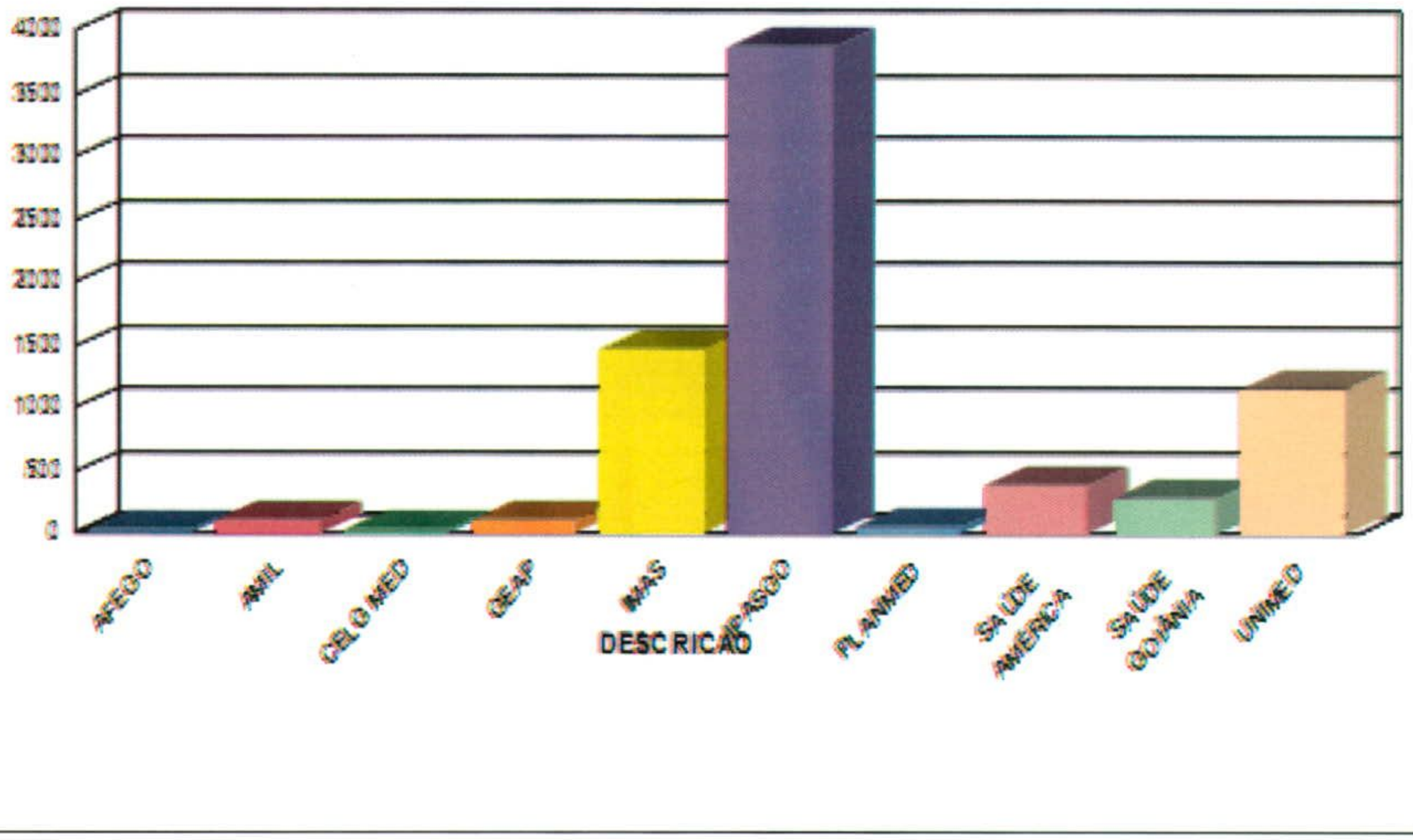
Desde o final do mês de Junho/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido

período até o mês de Abril/12 mais de sete mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 7.493 (sete mil quatrocentos e noventa e três) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Abril/12.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	**22**
AMIL	**105**
CELG MED	**36**
GEAP	**98**
IMAS	**1.476**
IPASGO	**3.873**
PLANMED	**49**
SAÚDE AMÉRICA	**395**
SAÚDE GOIÂNIA	**287**
UNIMED	**1.152**
Total	**7.493**



Sobras de Vagas

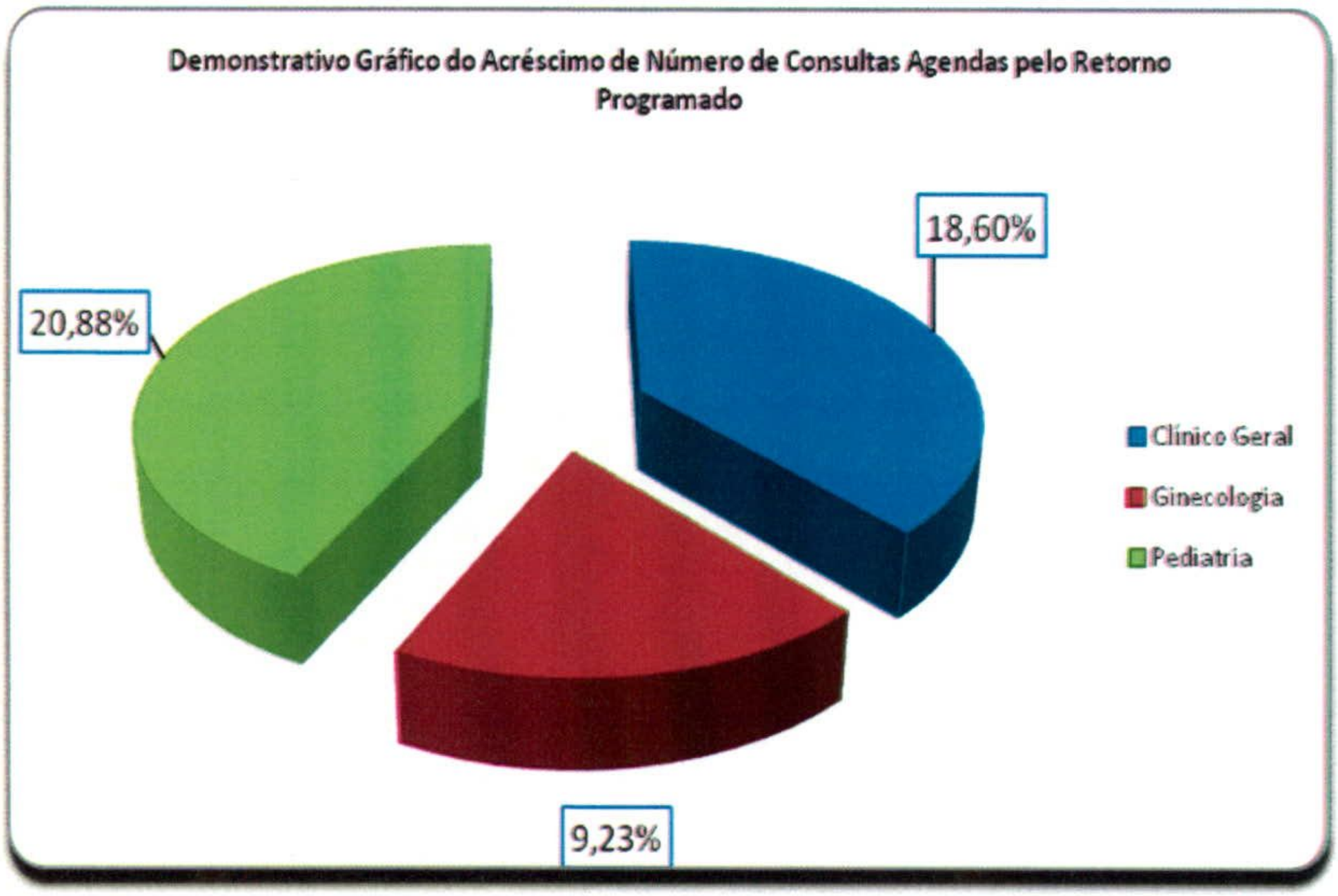
a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como "prioridade 1" para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Abril/2012 houve um acréscimo total de 16,43% (dezesseis ponto quarenta e três por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	19.268	3.584	22.852	18,60%
Ginecologia	12.111	1.118	13.229	9,23%
Pediatria	10.190	2.128	12.318	20,88%
Total	**41.569**	**6.830**	**48.399**	**16,43%**

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta; perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.

- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada

para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo memento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados

individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretario Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- **De imediato pelo IDTECH:**

a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA´s (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleagendamento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);

b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;

c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;

d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;

e) Ampliar a máquina de transbordo;

- Aquisição de uma placa D300;
- Aquisição de ma DS132;
- Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
- Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;

- Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;

b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;

c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;

d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;

e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue

- Não tem vaga;
- Não consegue falar no Teleconsulta;
- O Agente não atende bem;
- Fora da área de abrangência

f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clinico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;

b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;

c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

- **Visualização de Vagas**

  Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;

e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 07 de Maio de 2012.

Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico

Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

Anexos

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Abril / 12

Anexo 02 Recortes de Jornais e Revistas

Anexo 03 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.

Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Abril / 12

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 11 de abril de 2012 - Nº 16, Ano 5

IDTECH
idtech.org.br

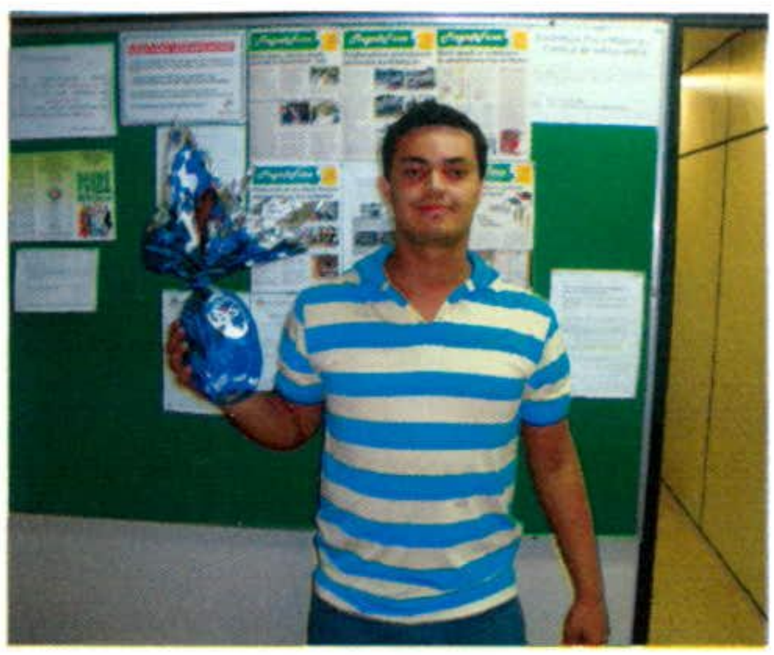
Idtech sorteia ovos de páscoa aos colaboradores

Páscoa, um momento de reflexão, renovação e paz. Para celebrar a data, é tradição presentear com ovos de chocolate, que representam o nascimento, a vida. Existe até mesmo uma crença que comer ovos no Domingo de páscoa, pode trazer sorte e saúde o ano todo.

Para marcar essa tradição, o Idtech sorteou ovos de chocolate de tamanho grande, para cada turno de trabalho, no Teleconsulta, Central de Processamento de Dados (CPD), Administração, Central de Informática do Paço Municipal e Complexo Regulador. Além disso, todos os colaboradores foram presenteados com um bombom e um cartão com uma mensagem de páscoa.



O colaborador Cleber Gonçalves entrega ovo para a agente do Teleconsulta Weslaine Gomes



O técnico da Central de Informática do Paço Lucas Rodrigues Pires também foi sorteado



Patrícia Queiroz entrega ovo para o agente do Complexo Regulador Edivan



Tatiane Lemes entrega ovo para o sortudo Robson Alves, da Administração

Teatro

Na Central de Processamento de Dados (CPD), os colaboradores encenaram a peça teatral "Julgamento Pascoal", sobre a ressurreição de Jesus Cristo. Marcos Raphael Braga (Juiz), Victor Rocha (advogado), Anna Karolyna Cunha (Salomé), Lucas Pinto (Caifás), Hauana Morena (Maria Madalena), Genildo Soares (Pedro) e Jaquelinny dos Santos (Pessoa) participaram da encenação, que arrancou aplausos dos colegas de trabalho, no período matutino.

Os colaboradores ensaiaram a peça junto à supervisora Alair durante uma semana, por meia hora. "Foi a primeira vez que nós participamos de uma peça teatral. Achei muito interessante!", conta a auxiliar administrativo Hauana. Segundo ela, todos que assistiram se divertiram com a peça, que trouxe também reflexão sobre a Páscoa.



Anna Karolyna, Lucas Morais, Hauana, Jaquelinny, Marcos, Vitor e Genildo encenaram a peça de teatro "Julgamento Pascoal", na CPD, no dia 4 de abril

Mega Fone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 13 de abril de 2012 - Nº 16, Ano 5

Dia Mundial da Voz será nesta segunda

O Dia Mundial da Voz, na próxima segunda-feira, 16 de abril, será comemorado nas unidades geridas pelo Idtech. Os colaboradores serão orientados por fonoaudiólogas e assistirão a uma peça teatral, que conscientizará sobre a necessidade de cuidar da saúde vocal. No Hospital Alberto Rassi (HGG), os profissionais lotados em ambientes tipificados como ruidosos também receberão material educativo.

No Teleconsulta de Goiânia e no Complexo Regulador, os agentes de atendimento assistirão a palestras ministradas pelas fonoaudiólogas do Centro de Referência em Saúde do Trabalhador de Goiânia (Cerest).

A 6ª edição da Campanha da Voz no Idtech está sendo feita em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa). De acordo com a suplente da presidente da Cipa, Karla Lelles, o evento este ano está recheado de surpresas para despertar o interesse do colaborador nos cuidados da voz.



Nos períodos noturno e da madrugada, a enfermeira Natalie Alves fará as orientações aos agentes de atendimento. Para não atrapalhar a rotina de trabalho, os colaboradores serão divididos em diversas turmas para assistir as palestras, que são de 10 minutos.

HGG terá programação especial

O Hospital Alberto Rassi (HGG) é a única unidade de saúde no Estado a prestar atendimento fonoaudiológico clínico e ambulatorial gratuito em pacientes adultos. Ao longo de todo o dia 16 de abril, a equipe de fonoaudiologia irá distribuir material educativo e prestar esclarecimentos sobre a saúde da voz aos colaboradores lotados em ambientes tipificados como ruidosos, como a área da caldeira e a lavanderia, e aos que trabalham no atendimento ao público, entre atendentes de guichês e o pessoal da telefonia.

A fonoaudióloga Heine Zanluchi alerta que qualquer rouquidão que ultrapassa 15 dias é sinal de problema vocal. "Neste caso é preciso procurar um médico otorrinolaringologista."

Exposição entra em cartaz no Paço



Famílias beneficiadas com moradias construídas pela Prefeitura de Goiânia, em parceria com o governo federal, recebem, junto com o imóvel, respaldo social para sua inclusão real e efetiva. Para assegurar, além de um teto, que eles também aprendam uma profissão, tenham renda e possam caminhar pelas próprias pernas rumo a um futuro muito melhor, é desenvolvido, nos residenciais o Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS). Os resultados obtidos por este trabalho estarão em exposição no hall do Paço Municipal, na mostra Portas abertas para a cidadania, até o dia 19 de abril.

A mostra foi produzida pelo Idtech, parceiro da Secretaria Municipal de Habitação (Smhab) no desenvolvimento do PTTS.

Os painéis com 20 fotos, que agora podem ser vistos no Paço Municipal, apresentam as ações desenvolvidas em favor da inclusão social das famílias, que foram transferidas de áreas de risco, preservação ambiental ou que moravam em casas cedidas. Promoção de cursos profissionalizantes, estímulo à criação de Associação de Moradores, ações de saúde, capacitação de crianças e jovens para a preservação do meio ambiente estão entre as diversas atividades mostradas.

MegaFone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 23 de abril de 2012 - Nº 18, Ano 5

Teatro anima Campanha da Voz

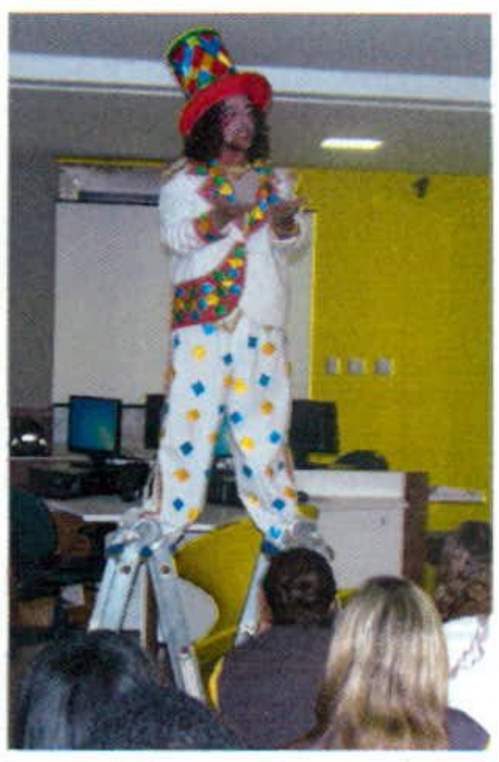
Uma apresentação teatral marcou a 6ª Campanha da Voz promovida pelo Idtech, no dia 16 de abril. O ator Semio Carlos, do grupo Arte e Fogo, preparou uma peça especialmente para mostrar a importância dos cuidados com a Voz e declamou poemas de Mário Quintana com o seu figurino circense. "Assim como um ator, o agente de atendimento é um profissional da voz", disse.

Semio fez de uma escada o seu palco, seu barco e seu avião na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta e no Complexo Regulador. A surpresa mexeu com a imaginação de todos. A apresentação apesar de rápida para não atrapalhar o atendimento aos usuários, foi marcante e mostrou que sem a voz, seria impossível tanto o trabalho do ator, quanto dos agentes.

Além da peça teatral, os colaboradores assistiram palestras ministradas pelas fonoaudiólogas Simone Aparecida, Edilvana Cristina e Virgília Grazielle, do Centro de Referência em Saúde do Trabalhador de Goiânia (Cerest). "É preciso evitar leite e doces antes do uso da voz, pois são alimentos que aumentam a viscosidade da saliva, o que dificulta a fala", explicou Edilvana Cristina.

As fonoaudiólogas distribuíram folderes com dicas para se ter uma voz saudável e brindes aos agentes.





Ator Semio Carlos conseguiu fazer um verdadeiro espetáculo, utilizando apenas uma escada de cenário e com muita criatividade abordou sobre a importância da voz

Cestas frutas foram sorteadas entre colaboradores

A Cipa, que ficou responsável pela Campanha da Voz em parceria com o Idtech, preparou também outra surpresa aos colaboradores: o sorteio de uma cesta de frutas. Afinal, uma das formas de melhorar a qualidade da voz, é comer maçã e frutas cítricas, que tonificam e limpam a voz. Como elas diminuem a viscosidade da saliva, ajudam a evitar o pigarro que machuca as cordas vocais.

Apesar da realização das palestras e da peça teatral ter sido nos postos de trabalho que contam com agentes de atendimento, a Central de Processamento de Dados (CPD), Administração e Central de Informática não ficaram de fora da Campanha e também participaram do sorteio da cesta de frutas.



Membros da Cipa entregam cesta a Marlon



Marília e Karla entregam cesta para Camila



Iago Almeida, da Central de Informática



Lucas Morais (CPD) recebe cesta de Hauana

Mega Fone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 23 de abril de 2012 - Nº 19, Ano 5

Salários serão reajustados em 7%

A Convenção Coletiva de Trabalho 2012-2013, homologada no dia 28 de março no Ministério do Trabalho, aprovou aumento de 7% no salário dos trabalhadores das entidades ligadas ao Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional no Estado de Goiás (Senalba-GO).

De acordo com a Gerência de Pessoal do Idtech (GEP), na próxima folha de pagamento serão pagas também as diferenças salariais de março, inclusive aos colaboradores que estavam de férias.

Algumas categorias tiveram reajustes maiores do que 7%. É o caso agente de atendimento II, que teve aumento de 15,5%. De R$ 579,57, vai para R$ 701,50. O piso salarial mínimo para a categoria (no caso os agentes de atendimento I e agentes de processamento I) passará de R$ 577 para R$ 666. Já para o agente de atendimento III, o valor sobe de R$ 695,47 para R$ 802,75.



Novidade

Os colaboradores que completarem cinco anos de trabalho ininterruptos no Idtech, contados a partir de 1º de março de 2012, passarão a receber 2% sobre seu salário nominal, a título de quinquênio.

Carteira

Todos os colaboradores deverão apresentar a carteira de trabalho (CTPS) para a o seu superior direto até o dia 27 de abril, sexta-feira, para que se faça a anotação do reajuste salarial.

Sindicato

A Gerência de Pessoal informa que, conforme deliberação de Assembléia Geral Extraordinária realizada no dia 31 de janeiro de 2012, as organizações estão autorizadas a descontar da remuneração bruta dos empregados a contribuição assistencial a favor do Senalba.

Isso significa que nos meses de maio e setembro de 2012 o Idtech deverá descontar 3% do salário dos colaboradores. A verba será destinada ao Senalba, para o custeio de seu funcionamento. O recolhimento dos respectivos valores será feito até o dia 10 do mês subsequente.

A GEP avisa ainda que, será garantido o direito de oposição ao desconto das contribuições aos trabalhadores não filiados ao sindicato profissional, devendo os interessados manifestarem-se, por qualquer meio eficaz de comunicação escrita para o Senalba, até 20 dias após a efetivação dos respectivos descontos.

Alimentação

Visando a saúde e bem estar de seus colaboradores, o Idtech custeia as despesas de alimentação/refeição para suas equipes.

A partir do dia 1º de maio, o vale-alimentação ou vale-refeição vai passar de R$ 6 para R$ 6,50, para os que têm jornada de trabalho de seis horas diárias e de R$ 12 para R$ 13 para quem cumpre a carga horária de oito horas.

Salário família

Os colaboradores que recebem mensalmente até R$ 915,05 deverão entregar ao seu superior imediato, até 15 de maio, os documentos abaixo:

- Cartão de Vacina atualizado para filhos de até 7 anos incompletos,
- Declaração da frequência escolar para filhos com idade entre 7 e 14 anos.

Quem não entregar os documentos solicitados dentro do prazo, terá o pagamento do salário família suspenso até que seja regularizada a situação.

Lembrete

Falta menos de uma semana para os contribuintes declararem o Imposto de Renda Pessoa Física 2012. Um pouco mais da metade dos brasileiros já enviaram os formulários para a Receita Federal.

O prazo será encerrado no dia 30 de abril. Estão obrigados a declarar os contribuintes que receberam rendimentos tributáveis superiores a R$ 23.499,15 em 2011. O contribuinte que não entregar a declaração no prazo terá de pagar multa de R$ 165,74.

MegaFone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 24 de abril de 2012 - Nº 21 Ano 5

Números do Teleconsulta são apresentados em reunião da SMS

A radiografia da rede ambulatorial de Goiânia foi apresentada no dia 19 de abril, aos gestores e diretores das unidades de saúde. As informações processadas pelo sistema da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta revelaram mais de 155 mil atendimentos não emergenciais aos usuários nos Cais, Ciams e Centros de Saúde da Capital somente em 2012. O encontro no Paço que reuniu mais de 120 servidores, foi uma iniciativa inédita da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), com o objetivo de integrar as equipes e esclarecer as eventuais dúvidas.

A gerente de Apoio Técnico do Idtech, Tatiane Lemes, apresentou os números das consultas agendadas, ressaltou a importância da entrega da grade dos horários das consultas dentro do prazo e também abordou sobre as justificativas das ausências dos médicos. "Cada reagendamento de consulta significa menos duas vagas no sistema", alertou. Por isso, é tão importante que se cumpra a portaria da SMS, que determina o aviso de pelo menos 15 dias de antecedência, da ausência dos profissionais decorrente de participação em congressos, férias ou licenças.



Gerente de Apoio Técnico, Tatiane Lemes, faz apresentação para mais de 120 servidores



Secretário Elias Rassi informa que Teleconsulta tem índice de mais de 90% de satisfação

Para o secretário de Saúde, Elias Rassi, o encontro foi uma oportunidade de falar diretamente com os gestores que estão na linha de frente da saúde pública. Ele informou que a SMS em parceria com a Universidade Federal de Goiás está elaborando uma pesquisa com os usuários, cujo resultado será "surpreendente". " O próprio Teleconsulta, a porta de entrada do atendimento ambulatorial, tem índices acima de 90% de aprovação", revelou.

Também participaram do encontro e sanaram as dúvidas dos gestores o assessor de Tecnologia da Informação, Adonai Andrade; o programador Bruno Gurgel e a encarregada da Sala de Situação do Teleconsulta, Esterliane Neres, que fazem parte da equipe do Idtech.

Agentes do Teleconsulta opinam sobre anencefalia

Na última Sexta-feira Informativa, dia 20 de abril, os agentes de atendimento do Teleconsulta foram convidados a refletir sobre a interrupção da gravidez de feto anencéfalo. Na anencefalia, há a ausência da maior parte do cérebro e da calota craniana, o que impede que o bebê viva após seu nascimento.

No dia 12 de abril, o Supremo Tribunal Federal (STF) legalizou o aborto do feto anencéfalo. Segundo a gerente do Teleconsulta, Cristina Manicardi, a polêmica ainda divide opiniões. Confira:

Turno Matutino		
OPINIÃO	VOTOS	%
SOU A FAVOR	38	85%
SOU CONTRA	6	13%
BRANCO	1	2%
TOTAL	45	

Turno Vespertino		
OPINIÃO	VOTOS	%
SOU A FAVOR	31	84%
SOU CONTRA	5	13%
BRANCO	1	3%
TOTAL	37	



Agente de atendimento Marília Domingues coloca sua opinião na urna

Anexo 02 Recortes de Jornais e Revistas

Jornal: O Popular	**Data:** 13/04/2012
Editoria/Coluna: Carta dos Leitores	**Pág:** 8

O POPULAR – Página 08 – Cartas dos Leitores – Falta de medicamentos

Falta de medicamentos

A Secretaria de Saúde de Goiânia vai bem no atendimento ao público, mas peca na falta de medicamentos, por isso não está em sua plenitude. Quando solicitamos uma consulta pelo 0800646 1560, depois de tentar por algumas vezes, somos bem atendidos por pessoas educadas e eficientes que indicam o local do atendimento, o nome do médico, o número da consulta, o dia e a hora.

Quando chegamos ao Cams, Cais ou em um posto de saúde onde foi marcada a consulta é só apresentar a identidade e comprovante de residência e aguardar a chamada do médico. Geralmente, o médico ou a médica são educados e hospitaleiros. Assim que entramos no consultório a pergunta é mais ou menos assim: qual é o seu problema ou o que está sentindo? Aí somos examinados e, se forem necessários exames de laboratório, são feitos ali mesmo ou em laboratório particular pago com o chequinho da Secretaria.

Mas quase sempre falta o medicamento. O paciente que não tem dinheiro para comprar, volta para casa triste, abatido e em pânico, pois perdeu o dia de trabalho.

Senhor prefeito de Goiânia, com 94 anos, não tenho plano de saúde nem dinheiro para um tratamento de saúde particular, assim como todos os que procuram a Secretaria de Saúde via 0800. Humildemente, sugiro ao prefeito Paulo Garcia que coloque em todos os postos de saúde os medicamentos receitados pelos médicos, ou uma ordem semelhante ao chequinho, para o paciente apanhar os medicamentos em farmácia indicada pela Secretaria.

CEZÁRIO BICUDO LEME
Setor Bueno – Goiânia

Anexo 03 **Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.**

Grade de Consultas por Profissional

quinta-feira, 3 de maio de 2012 às 17:15h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	309	41	0	350
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	165	65	0	230
		JOSE GUEDES PEIXOTO	120	26	0	146
		LUDMILA JACOMO LOYOLA SIMOES	114	72	0	186
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	483	159	0	642
		Total da Especialidade	**1.191**	**363**	**0**	**1.554**
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	226	63	0	289
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	154	22	0	176
		EULI JOSE BRAGA	166	31	0	197
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	125	14	0	139
		Total da Especialidade	**671**	**130**	**0**	**801**
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	191	30	8	229
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	289	223	58	570
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	224	30	50	304
		NIVALDO DAVID AMARAL	125	16	66	207
		ROSELI APARECIDA RESENDE	230	30	41	301
		Total da Especialidade	**1.059**	**329**	**223**	**1.611**
	Total da Unidade de Saúde		**2.921**	**822**	**223**	**3.966**
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	429	45	0	474
		MANOEL HERNANDES BASTOS	183	33	0	216
		SILVIA BEATRIZ VALDIVIA GOMEZ DE	368	80	0	448
		Total da Especialidade	**980**	**158**	**0**	**1.138**
	GINECOLOGIA	DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ	138	23	0	161
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	161	23	0	184
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	138	24	0	162
		Total da Especialidade	**437**	**70**	**0**	**507**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS CAMPINAS	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	202	23	8	233
		ROSANE RASSI	166	12	1	179
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	291	32	0	323
		Total da Especialidade	**659**	**67**	**9**	**735**
	Total da Unidade de Saúde		**2.076**	**295**	**9**	**2.380**
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	206	37	0	243
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	245	53	1	299
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	534	138	0	672
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	83	28	0	111
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	215	30	0	245
		LINCO FELIPE DA SILVA	56	18	0	74
		MONICA VAZ DE PAULA	194	42	0	236
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	177	21	0	198
		Total da Especialidade	**1.710**	**367**	**1**	**2.078**
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	186	22	0	208
		JESSICA ALENCAR REZENDE	105	24	1	130
		MAURICIO CHATER	123	41	0	164
		THALLITA RODRIGUES DA SILVA	4	0	0	4
		Total da Especialidade	**418**	**87**	**1**	**506**
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	268	50	1	319
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	375	40	0	415
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	0	88	0	88
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	90	20	2	112
		Total da Especialidade	**733**	**198**	**3**	**934**
	Total da Unidade de Saúde		**2.861**	**652**	**5**	**3.518**
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	201	26	0	227
		FRANCISNETTA PIRES VELLE	173	10	0	183
		GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	204	11	0	215
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	187	12	0	199
		Total da Especialidade	**765**	**59**	**0**	**824**
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	165	21	0	186

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Chácara do Governador	GINECOLOGIA	LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	97	9	0	106
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	67	8	0	75
		Total da Especialidade	**329**	**38**	**0**	**367**
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	172	26	0	198
		Total da Especialidade	**172**	**26**	**0**	**198**
	Total da Unidade de Saúde		**1.266**	**123**	**0**	**1.389**
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	26	86	0	112
		VIVIANE FRANCO CARNEIRO	186	134	0	320
		Total da Especialidade	**212**	**220**	**0**	**432**
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	100	18	70	188
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	99	70	137	306
		Total da Especialidade	**199**	**88**	**207**	**494**
	Total da Unidade de Saúde		**411**	**308**	**207**	**926**
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	186	28	0	214
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	123	30	0	153
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA	179	46	0	225
		Total da Especialidade	**488**	**104**	**0**	**592**
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	145	34	0	179
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	361	33	1	395
		Total da Especialidade	**506**	**67**	**1**	**574**
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	170	44	10	224
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	209	40	3	252
		TANIT RIBEIRO CARMO	248	32	8	288
		Total da Especialidade	**627**	**116**	**21**	**764**
	Total da Unidade de Saúde		**1.621**	**287**	**22**	**1.930**
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	EDUARDO SANTANA	229	30	0	259
		FERNANDA LIMA GUIMARAES SOARE	118	48	0	166
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	144	17	0	161
		PATRICIA CECILIA DA CUNHA BASTOS	230	15	0	245
		Total da Especialidade	**721**	**110**	**0**	**831**
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	181	26	1	208

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Parque das Amendoeiras	GINECOLOGIA	Izelman de Oliveira	163	34	10	207
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	193	32	6	231
		Total da Especialidade	**537**	**92**	**17**	**646**
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	21	6	5	32
		JONAS JOSE DE SOUZA	179	35	118	332
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	185	50	89	324
		Total da Especialidade	**385**	**91**	**212**	**688**
	Total da Unidade de Saúde		**1.643**	**293**	**229**	**2.165**
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	106	25	0	131
		CARLOS ALBERTO CASCAO	159	30	0	189
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	198	39	0	237
		MICHELE RONCATO FRANCA	102	26	0	128
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	184	43	0	227
		Total da Especialidade	**749**	**163**	**0**	**912**
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	181	28	1	210
		DIVALDO MATOS SANTANA	138	44	3	185
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	120	29	0	149
		Total da Especialidade	**439**	**101**	**4**	**544**
	PEDIATRIA	LAVINIA PAIVA MARTINS	174	20	1	195
		Total da Especialidade	**174**	**20**	**1**	**195**
	Total da Unidade de Saúde		**1.362**	**284**	**5**	**1.651**
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	215	28	0	243
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	199	44	0	243
		Total da Especialidade	**414**	**72**	**0**	**486**
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	143	34	0	177
		Total da Especialidade	**143**	**34**	**0**	**177**
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	138	37	69	244
		IZABELLA NEVES ARAUJO	107	83	32	222
		Total da Especialidade	**245**	**120**	**101**	**466**
	Total da Unidade de Saúde		**802**	**226**	**101**	**1.129**
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	355	90	0	445

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	**Total da Especialidade**	**355**	**90**	**0**	**445**
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	200	28	2	230
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	191	42	9	242
		Total da Especialidade	**391**	**70**	**11**	**472**
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	83	40	200	323
		NILSON PEREIRA PINTO	0	0	1	1
		OSMAR MATIAS DE ABREU	121	40	158	319
		Total da Especialidade	**204**	**80**	**359**	**643**
	Total da Unidade de Saúde		**950**	**240**	**370**	**1.560**
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	270	26	0	296
		TULIO CESAR MAGALHAES	276	26	0	302
		Total da Especialidade	**546**	**52**	**0**	**598**
	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	182	20	0	202
		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	129	39	1	169
		Total da Especialidade	**311**	**59**	**1**	**371**
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	216	46	3	265
		MARIA LUCIA DA SILVA	199	23	1	223
		Total da Especialidade	**415**	**69**	**4**	**488**
	Total da Unidade de Saúde		**1.272**	**180**	**5**	**1.457**
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	275	35	0	310
		LAIZA RABELO DE OLIVEIRA	271	35	8	314
		LARISSE ANIELLE CESAR COSTA	273	35	0	308
		Total da Especialidade	**819**	**105**	**8**	**932**
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	138	23	0	161
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	161	23	0	184
		Total da Especialidade	**299**	**46**	**0**	**345**
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	241	55	6	302
		JULIANA DE MELO MELGACO	0	40	0	40
		Total da Especialidade	**241**	**95**	**6**	**342**
	Total da Unidade de Saúde		**1.359**	**246**	**14**	**1.619**
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	ADRIANA BATISTA RODRIGUES LUCA	266	40	0	306

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	239	30	1	270
		Total da Especialidade	**505**	**70**	**1**	**576**
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	139	61	0	200
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	165	30	0	195
		Total da Especialidade	**304**	**91**	**0**	**395**
	Total da Unidade de Saúde		**809**	**161**	**1**	**971**
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	254	36	0	290
		GISLAINE SALES GOMES	254	39	0	293
		LUCIANO ELIAS SANTOS	292	33	0	325
		Total da Especialidade	**800**	**108**	**0**	**908**
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	184	26	1	211
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	28	0	0	28
		Total da Especialidade	**212**	**26**	**1**	**239**
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	272	36	7	315
		Total da Especialidade	**272**	**36**	**7**	**315**
	Total da Unidade de Saúde		**1.284**	**170**	**8**	**1.462**
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LELIS GONZAGA DE CASTRO	202	25	0	227
		Total da Especialidade	**202**	**25**	**0**	**227**
	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	42	4	2	48
		DIVALDO MATOS SANTANA	106	65	0	171
		Total da Especialidade	**148**	**69**	**2**	**219**
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	36	8	15	59
		Total da Especialidade	**36**	**8**	**15**	**59**
	Total da Unidade de Saúde		**386**	**102**	**17**	**505**
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHAO FILHO	208	37	0	245
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	237	40	0	277
		Total da Especialidade	**445**	**77**	**0**	**522**
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	172	26	3	201
		DANIEL DE OLIVEIRA	165	20	2	187
		Total da Especialidade	**337**	**46**	**5**	**388**
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	0	15	0	15

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Maria Dilce	PEDIATRIA	**Total da Especialidade**	**0**	**15**	**0**	**15**
	Total da Unidade de Saúde		**782**	**138**	**5**	**925**
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	265	45	0	310
		PAULO CESAR GUADELUP SILVA	131	91	0	222
		Total da Especialidade	**396**	**136**	**0**	**532**
	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	185	26	0	211
		GILSON MOURA DE BRITO	187	27	1	215
		Total da Especialidade	**372**	**53**	**1**	**426**
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	186	41	9	236
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	132	30	2	164
		Total da Especialidade	**318**	**71**	**11**	**400**
	Total da Unidade de Saúde		**1.086**	**260**	**12**	**1.358**
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	223	89	0	312
		TANIA MARA LOURENCO	186	56	0	242
		Total da Especialidade	**409**	**145**	**0**	**554**
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	204	28	11	243
		MARCELO FERNANDO RANULFO	196	58	1	255
		Total da Especialidade	**400**	**86**	**12**	**498**
	Total da Unidade de Saúde		**809**	**231**	**12**	**1.052**
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	5	104	0	109
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	2	103	0	105
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	3	58	0	61
		Total da Especialidade	**10**	**265**	**0**	**275**
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	1	79	0	80
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	3	115	0	118
		Total da Especialidade	**4**	**194**	**0**	**198**
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	4	125	0	129
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	16	114	0	130
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	9	152	0	161
		Total da Especialidade	**29**	**391**	**0**	**420**
	Total da Unidade de Saúde		**43**	**850**	**0**	**893**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	224	83	0	307
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	217	44	0	261
		MARCO TULIO BRANDAO ALVES	211	42	0	253
		Total da Especialidade	**652**	**169**	**0**	**821**
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	165	35	0	200
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	163	67	0	230
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	192	35	0	227
		Total da Especialidade	**520**	**137**	**0**	**657**
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	190	25	2	217
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	194	25	3	222
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	24	0	0	24
		Total da Especialidade	**408**	**50**	**5**	**463**
	Total da Unidade de Saúde		**1.580**	**356**	**5**	**1.941**
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCELO BORGES CUNHA	175	55	1	231
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	258	67	0	325
		Total da Especialidade	**433**	**122**	**1**	**556**
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	138	21	0	159
		Total da Especialidade	**138**	**21**	**0**	**159**
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	266	55	5	326
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	271	35	31	337
		Total da Especialidade	**537**	**90**	**36**	**663**
	Total da Unidade de Saúde		**1.108**	**233**	**37**	**1.378**
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	274	36	0	310
		Total da Especialidade	**274**	**36**	**0**	**310**
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	171	28	1	200
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	188	28	1	217
		Total da Especialidade	**359**	**56**	**2**	**417**
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	208	36	70	314
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	205	41	2	248
		Total da Especialidade	**413**	**77**	**72**	**562**
	Total da Unidade de Saúde		**1.046**	**169**	**74**	**1.289**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	261	50	2	313
		KEILA ROSA SILVA	240	67	0	307
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	192	79	1	272
		Total da Especialidade	**693**	**196**	**3**	**892**
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	111	15	0	126
		CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	189	23	0	212
		MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA M	169	40	0	209
		Total da Especialidade	**469**	**78**	**0**	**547**
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	147	45	9	201
		VERA MARIA CAETANO MENDES	163	58	2	223
		Total da Especialidade	**310**	**103**	**11**	**424**
	Total da Unidade de Saúde		**1.472**	**377**	**14**	**1.863**
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	104	54	0	158
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	294	36	0	330
		Total da Especialidade	**398**	**90**	**0**	**488**
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	189	28	0	217
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	107	24	1	132
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	84	30	0	114
		Total da Especialidade	**380**	**82**	**1**	**463**
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	231	66	6	303
		Total da Especialidade	**231**	**66**	**6**	**303**
	Total da Unidade de Saúde		**1.009**	**238**	**7**	**1.254**
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	FERNANDO OLIVEIRA MATEUS	118	30	1	149
		HELDER NOVAIS CAMILO	279	36	0	315
		RENATO CANDIDO FERNANDES COST	226	40	1	267
		THIAGO DE PAULA ROSA	271	35	0	306
		Total da Especialidade	**894**	**141**	**2**	**1.037**
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	189	59	1	249
		OLIMPIO PEREIRA NETO	205	28	0	233
		Total da Especialidade	**394**	**87**	**1**	**482**
	Total da Unidade de Saúde		**1.288**	**228**	**3**	**1.519**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	284	30	0	314
		Total da Especialidade	**284**	**30**	**0**	**314**
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	159	34	0	193
		EROS DE SOUSA	235	28	3	266
		Total da Especialidade	**394**	**62**	**3**	**459**
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	228	56	120	404
		Total da Especialidade	**228**	**56**	**120**	**404**
	Total da Unidade de Saúde		**906**	**148**	**123**	**1.177**
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	292	46	0	338
		CELSO TAVARES DOS REIS	28	267	0	295
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	285	44	0	329
		Total da Especialidade	**605**	**357**	**0**	**962**
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	197	27	0	224
		EULI JOSE BRAGA	160	30	0	190
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	196	35	3	234
		Total da Especialidade	**553**	**92**	**3**	**648**
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	147	38	5	190
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	184	42	3	229
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	215	28	1	244
		Total da Especialidade	**546**	**108**	**9**	**663**
	Total da Unidade de Saúde		**1.704**	**557**	**12**	**2.273**
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	272	35	0	307
		WILSON MENDONCA	266	30	0	296
		Total da Especialidade	**538**	**65**	**0**	**603**
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	183	38	0	221
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	157	44	4	205
		Total da Especialidade	**340**	**82**	**4**	**426**
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	168	20	11	199
		Total da Especialidade	**168**	**20**	**11**	**199**
	Total da Unidade de Saúde		**1.046**	**167**	**15**	**1.228**
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	197	24	0	221

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	SERGIO AUGUSTO DA SILVA NASCIM	199	29	0	228
		Total da Especialidade	**396**	**53**	**0**	**449**
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	121	45	0	166
		TULIO ALVES SARDINHA	167	20	1	188
		Total da Especialidade	**288**	**65**	**1**	**354**
	PEDIATRIA	MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	150	14	1	165
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	253	42	0	295
		Total da Especialidade	**403**	**56**	**1**	**460**
	Total da Unidade de Saúde		**1.087**	**174**	**2**	**1.263**
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	234	35	0	269
		FABIO BROCKESTAYER	265	52	0	317
		Total da Especialidade	**499**	**87**	**0**	**586**
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	140	23	0	163
		Total da Especialidade	**140**	**23**	**0**	**163**
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	215	38	6	259
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	207	63	2	272
		Total da Especialidade	**422**	**101**	**8**	**531**
	Total da Unidade de Saúde		**1.061**	**211**	**8**	**1.280**
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	274	37	0	311
		JOSE BALDOINO VALENTE	290	36	0	326
		THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA	292	36	0	328
		Total da Especialidade	**856**	**109**	**0**	**965**
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	196	27	3	226
		MARCIA REGINA FREIRE	169	28	0	197
		Total da Especialidade	**365**	**55**	**3**	**423**
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	252	36	12	300
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	239	16	13	268
		Total da Especialidade	**491**	**52**	**25**	**568**
	Total da Unidade de Saúde		**1.712**	**216**	**28**	**1.956**
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	196	48	1	245
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	264	44	0	308

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	231	32	1	264
		BERNARDO PAULA NETO	225	16	0	241
		EDMAR RODRIGUES ALVES	205	0	0	205
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	203	24	0	227
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	143	15	1	159
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	221	16	0	237
		Total da Especialidade	**1.688**	**195**	**3**	**1.886**
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	139	43	0	182
		FLORISBELA DIAS VASQUES	190	20	0	210
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	159	20	0	179
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	185	14	0	199
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	191	12	0	203
		Total da Especialidade	**864**	**109**	**0**	**973**
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	113	15	1	129
		MARIA INES DA SILVA PIRES	138	26	1	165
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	82	27	0	109
		MARLY ARRUDA CAMARGO	169	51	1	221
		TANIA MOREIRA NOBREGA	166	26	1	193
		Total da Especialidade	**668**	**145**	**4**	**817**
	Total da Unidade de Saúde		**3.220**	**449**	**7**	**3.676**
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	137	24	0	161
		ISADORA CROSARA ALVES TEIXEIRA	11	6	0	17
		JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO	187	28	0	215
		LARISSA BORGES RICHTER	220	44	0	264
		LUCIANO GUALBERTO SOARES	176	9	0	185
		Total da Especialidade	**731**	**111**	**0**	**842**
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	180	22	0	202
		HELIO ALVES CRUVINEL	95	48	0	143
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	105	22	0	127
		Total da Especialidade	**380**	**92**	**0**	**472**
	PEDIATRIA	MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	211	34	3	248

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Novo Horizonte	PEDIATRIA	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	293	29	0	322
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	113	12	0	125
		Total da Especialidade	**617**	**75**	**3**	**695**
	Total da Unidade de Saúde		**1.728**	**278**	**3**	**2.009**
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	BEATRIZ NUNES DO VALE	0	30	0	30
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	57	10	0	67
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	292	35	0	327
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	173	30	0	203
		VICENTE JOSE VITA	260	26	0	286
		VILMAR PIRES DE PAIVA	287	35	0	322
		Total da Especialidade	**1.069**	**166**	**0**	**1.235**
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	168	35	0	203
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	171	39	0	210
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	260	44	0	304
		EBERTH FRANCO VENCIO	134	16	0	150
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	103	33	0	136
		Total da Especialidade	**836**	**167**	**0**	**1.003**
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	226	1	0	227
		HILTON STIVAL GONCALVES	279	56	1	336
		Total da Especialidade	**505**	**57**	**1**	**563**
	Total da Unidade de Saúde		**2.410**	**390**	**1**	**2.801**
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	181	39	0	220
		AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	258	52	0	310
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	263	55	0	318
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	155	82	0	237
		VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	268	29	1	298
		Total da Especialidade	**1.125**	**257**	**1**	**1.383**
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	63	31	0	94
		MUSBAH NADER KOLAILAT	188	70	1	259
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	178	22	1	201
		TULIO ALVES SARDINHA	167	37	1	205

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Urias Magalhães	GINECOLOGIA	**Total da Especialidade**	**596**	**160**	**3**	**759**
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	190	116	2	308
		MARA RUBIA DE PAIVA	206	28	6	240
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	251	44	2	297
		Total da Especialidade	**647**	**188**	**10**	**845**
	Total da Unidade de Saúde		**2.368**	**605**	**14**	**2.987**
Total Geral			**48.488**	**10.664**	**1.598**	**60.750**

Anexo 04 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Abril / 2012 **(FÉRIAS)**

IDTECH®
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/04	CS Vila Clemente	**Ronice**	Carmen Lucia Nery Alves	**11110**	***Férias (21/05 a 04/06).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Natalia)***	***NO PRAZO***
09/04	CS Vila Santa Helena	**Maria da Gloria**	Alcione Teixeira Magalhães	**1442**	***Férias (02/05 a 31/05).*** Agenda não gerada. Confirmado Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
13/04	CS Vila Mauá	**Maria Cristina**	Euli Jose Braga	**5803**	***Consulta Médica (27/04).*** Agenda não Gerada. Conferido Sicaa. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
17/04	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	**8522**	***Férias (02 a 31/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
17/04	Ciams Novo Horizonte	**Vanessa**	Maria da Conceição Matos Machado	**5173**	***Férias (02 a 31/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
18/04	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	João Gomes Do Sacramento	**3315**	***Férias (01 a 15/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
18/04	CS Fama	**Denise**	Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Férias (03/05 a 01/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
20/04	Ciams Novo Horizonte	**Gil**	Helio Alves Cruvinel	**3094**	***Continuação de Férias (23 à 27/04).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Fabio Guilherme da Silveira Campos*** - 02 consultas do dia 23/04 para o dia 23/04; - 04 consultas do dia 23/04 para o dia 24/04; - 02 consultas do dia 23/04 para o dia 25/04; - 03 consultas do dia 24/04 para o dia 26/04; - 03 consultas do dia 24/04 para o dia 27/04; ***Drº: Vauvemarques Fernandes da Silva*** - 02 consultas do dia 25/04 para o dia 23/04; - 01 consulta do dia 25/04 para o dia 25/04; - 01 consulta do dia 25/04 para o dia 26/04; - 02 consultas do dia 26/04 para o dia 27/04; ***Centro de Saúde Vila Boa*** ***Drº: Jose Amélio de Sousa*** - 01 consulta do dia 26/04 para o dia 26/04; - 01 consulta do dia 27/04 para o dia 26/04. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
25/04	CS Criméia Leste	**Stela**	Humberto Pereira Maia	**1938**	***Férias (14 a 28/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
25/04	CS Água Branca	**Joseane**	Helio Gonçalves Pinho	**3393**	***Férias (10 a 21/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
25/04	CS Norte Ferroviário	**Juraci**	Marcelo Fernando Ranulfo	**3969**	***Férias (14/05 a 12/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***

Anexo 05 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Abril / 2012 **(LICENÇA)**

IDTECH®
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
20/04	CS Vila Boa	**Leidiane**	Kátia Maria Cavalcante	**6320**	***Licença Médica (A Partir de 01/04 Por Tempo Indeterminado).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
20/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Maria Goretti Castro Dias	**3659**	***Licença Prêmio (21/05 a 18/08).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
26/04	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Maria Ivete de Lima Santos	**3717**	***Licença Médica (A Partir de 09/05 – Por tempo Indeterminado).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***

Anexo 06 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Abril / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/04	CS Maria Dilce	**Fabiola**	Carlos César Borges	**3475**	***Atestado Médico (02/04).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 04/04; - 11 consultas para o dia 11/04. ***(Camilla)***	***
02/04	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Doliana Martins Brasil	**8956**	***Atestado Médico (02/04).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 04/04; - 08 consultas para o dia 09/04; - 05 consultas para o dia 11/04. ***(Camilla)***	***
02/04	CS Esplanada do Anicuns	**Rilmon**	Leonardo Alves Ferreira	**10391**	***Atestado Médico (02/04).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 03/04; - 03 consultas para o dia 04/04; - 04 consultas para o dia 09/04. ***(Natalia)***	***
02/04	CS Água Branca	**Célia**	Nina Maria Cavalcanti de Polli	**9567**	***Atestado Médico (04 e 05/04).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 09/04; - 08 consultas para o dia 10/04. ***(Natalia)***	***
02/04	CS Parque Anhanguera	**Lucimar**	Diógenes Junqueira De Morais	**2801**	***Atestado Médico (04 e 05/04).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 09/04; - 04 consultas para o dia 11/04. ***(Natalia)***	***
02/04	Cais Parque das Amendoeiras	**Bruna**	Carlos Cesar Borges	**3475**	***Atestado Médico (02/04).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 04/04; - 06 consultas para o dia 09/04; - 05 consultas para o dia 10/04. ***(Natalia)***	***
02/04	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Ketllen**	Cirene Cristina Borges	**4448**	***Folga de Aniversário (02/04).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 09/04; - 09 consultas para o dia 10/04; - 05 consultas para o dia 11/04. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
03/04	CS Setor Perim	**Marly**	Eurípedes Jose de Souza	**3652**	***Atestado Médico (04/04)***. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma:	***

					- 06 consultas para o dia 09/04; - 03 consultas para o dia 10/04; - 04 consultas para o dia 11/04. ***(Cleber)***	
03/04	CS Fama	**Claudia**	Rosa Maria Nascimento	**3360**	***Atestado Médico (03/04).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 09/04; - 06 consultas para o dia 10/04; - 04 consultas para o dia 11/04. ***(Cleber)***	***
03/04	CS Maria Dilce	**Leila**	Darque Maria de Araújo	**3261**	***Atestado Médico (03/04).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 09/04; - 08 consultas para o dia 10/04; - 02 consultas para o dia 11/04. ***(Cleber)***	***
03/04	CS Vila Santa Helena	**Lidia**	Caritas de Oliveira	**4590**	***Consulta Médica (25/04). Obs.:*** Entramos contato com unidade para informar que a 10 vagas geradas nesta data, e que a unidade estar ciente para estar cancelado. ***(Cleber)***	***NO PRAZO***
03/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Maria Elizabeth Moraes	**4805**	***Consulta Médica (31/05).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Cleber)***	***NO PRAZO***
03/04	CS Fama	**Claudia**	Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Atestado Médico (03/04***). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 09/04; - 04 consultas para o dia 10/04; - 03 consultas para o dia 11/04. Para o Dr. Carlos Antonio Carneiro. ***(Maxilley)***	***
03/04	Ciams Jardim América	**Marly**	Jose Marcio Sócrates Gomes Pinto	**1863**	***Atestado Médico (11/04***). Foram canceladas 12 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***
03/04	Cais Finsocial	**Idení**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Falta (03/04).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 09/04; - 06 consultas para o dia 10/04; - 09 consultas para o dia 11/04. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
03/04	CS Esplanada do Anicuns	**Rilmon**	Vanessa Rocha De Oliveira	**12373**	***Palestra sobre parto Normal e Cesariana (18/04).*** Obs.: Rilmon foi orientado a cancelar a grade. ***(Natalia)***	***NO PRAZO***
03/04	CS Setor Rodoviário	**Jhully**	Keila Rosa Silva	**10730**	***Acompanhamento em Cirurgia (03/04).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas dos pacientes que não foram atendidos da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 09/04; - 02 consultas para o dia 10/04. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
03/04	Cais Bairro Goiá	**Raldine**	João Gomes Do Sacramento	**3315**	***Folga de Aniversário (04/04).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e	***FORA DO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

					remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 24 consultas para o dia 09/04. ***(Natalia)***	***PRAZO***
04/04	Cais Parque das Amendoeiras	**Bruna**	Lincoln Marques Da Rocha Junior	**7202**	***Falta por Motivos Particulares (04/04).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 09/04; - 05 consultas para o dia 10/04. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
05/04	CS Jardim América	**Marly**	Maria Edna Pereira Quaresma	**4653**	***Motivos Pessoais (01/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. Profissional fará reposição dia 15/06, autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
05/04	Cais Bairro Goiá	**Mônica**	Roseli Aparecida Resende	**3671**	***Motivo de Doença (26 e 27/03).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. Profissional fará reposição nos dias 16, 17, 18, 19 e 20/04, autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Maxilley)***	***
05/01	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Luciano Augusto Baylão	**7701**	***Reunião Ordinária da CIPA (16/04).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
05/04	Cais Cândida de Morais	**Tony**	Nilmar Feliciano da Silva	**7482**	***Folga de Aniversário (16/04).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
09/04	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Marly Arruda Camargo	**2611**	***Atestado Médico (16 a 18/04).*** Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 12/04. ***(Maxilley)***	***
09/04	CS Setor Rodoviário	**Maria**	Patrícia Barbosa Gonçalves	**8007**	***Falta Motivo de Saúde (09/04).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 11/04; - 06 consultas para o dia 12/04; - 06 consultas para o dia 13/04; - 05 consultas para o dia 16/04. ***(Cleber)***	***
09/04	CS Norte Ferroviário	**Beth**	Marcelo Fernando Ranulfo	**3969**	***Atestado Médico (09/04).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 10/04; - 05 consultas para o dia 11/04. ***(Cleber)***	***
09/04	CS Parque Anhanguera	**Claudia**	Litemar Gualberto de Souza	**7222**	***Atestado Médico (10 a 12/04)***. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 10/04 para o dia 13/04; - 02 consultas do dia 10/04 para o dia 16/04; - 08 consultas do dia 11/04 para o dia 16/04; - 04 consultas do dia 12/04 para o dia 17/04. ***(Cleber)***	***
09/04	CS Setor Rodoviário	**Maria**	Danuzia Muniz Camelo	**4510**	***Consulta médica (24/04).*** Agenda não gerada. Confirmado Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***

09/04	CS Jardim Guanabara	**Gilma**	Divaldo Matos Santana	**1477**	***Problemas de Saúde (09/04).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 12/04; - 10 consultas para o dia 16/04; - 01 consulta para o dia 17/04. ***(Natalia)***	***
09/04	Cais Finsocial	**Milena**	Elter Borges de Campos Souza	**9865**	***Atestado Médico (09/04).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas do período vespertino agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 13/04; ***Drª Viviane Franco Carneiro*** - 02 consultas para o dia 11/04; - 03 consultas para o dia 12/04. ***(Natalia)***	***
09/04	CS Parque Industrial João Braz	**Vera**	Marcelo Borges Cunha	**10035**	***Problemas Pessoais (09/04).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 11/04; - 02 consultas para o dia 12/04; - 05 consultas para o dia 13/04; - 03 consultas para o dia 16/04; - 01 consulta para o dia 17/04. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
09/04	CS Setor Perim	**Hozana**	Tereza Cristina da Rocha Medeiros	**4558**	***Folga de Aniversário (17/04).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
09/04	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Gilson Moura de Brito	**6313**	***Congresso de Ginecologia e Obstetrícia (13 a 16/06).*** Agenda não gerada. Confirmado Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
09/04	CS Vila Santa Helena	**Maria da Gloria**	Calos Antonio Carneiro	**3054**	***Motivos Particulares (03 e 04/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. Profissional fará reposição nos dias 11 e 18/05 as 15h00min, autorizado por Dr. Luis Henrique da Coordenação Ambulatorial. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
10/04	CS Conjunto Riviera	**Maisa**	Geovane Jose de Lima	**5923**	***Falta por Motivo de Saúde (11/04).*** Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 12/04; - 11 consultas para o dia 13/04. ***Só Foram remanejados os ptes do período vespertino. (Cleber)***	***
10/04	Ciams Urias Magalhães	**Heleuza**	Célia Mendonça da Silva	**5552**	***Luto em Família (10 a 16/04).*** Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas do dia 10/04 para o dia 17/04; - 06 consultas do dia 10/04 para o dia 19/04; - 07 consultas do dia 12/04 para o dia 19/04; - 11 consultas do dia 13/04 para o dia 20/04; - 04 consultas do dia 16/04 para o dia 20/04;	***

ELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Abril / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					Drª: ***Mara Rubia de Piava*** - 04 consultas do dia 16/04 para o dia 12/04. ***(Cleber)***	
10/04	CS Vila Santa Helena	**Maria da Gloria**	Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Reunião de Trabalho (10/04).*** Unidade fará remanejo interno para o dia 13/04 as 12h00min (período intermediário). Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
10/04	CS Fama	**Claudia**	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	**3360**	***Exame Médico (02/05).*** Agenda não gerada. Confirmado Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
10/04	CS Vila Moraes	**Renata**	Rozimar Vital de Freitas	**2188**	***Atestado Médico (10/04).*** Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 12/04; - 02 consultas para o dia 13/04. ***(Maxilley)***	***
10/04	Cais Jardim Novo Mundo	**Sonia**	Jandirene Rodrigues da Costa	**10195**	***Atestado Médico (09/04).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 16/04; - 05 consultas para o dia 17/04; - 03 consultas para o dia 18/04. ***(Cleber)***	***
10/04	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Divaldo Matos Santana	**1477**	***Atestado Médico (10 à 12/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 10/04 para o dia 16/04; - 03 consultas do dia 10/04 para o dia 17/04; - 05 consultas do dia 11/04 para o dia 18/04; - 02 consultas do dia 12/04 para o dia 19/04. ***(Camilla)***	***
10/04	Cais Finsocial	**Ireni**	Elter Borges de Campos Souza	**9865**	***Atestado Médico (11 e 13/04).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª Viviane Franco Carneiro*** - 01 consulta do dia 11/04 para o dia 12/04; - 07 consultas do dia 11/04 para o dia 16/04; - 06 consultas do dia 11/04 para o dia 17/04; - 05 consultas do dia 11/04 para o dia 18/04; - 09 consultas do dia 13/04 para o dia 18/04; - 11 consultas do dia 13/04 para o dia 19/04. ***(Natalia)***	***
10/04	CS Vila Santa Helena	**Nelma**	Fabio Brockestayer	**7508**	***Motivo de Doença (10/04).*** Unidade fará remanejo interno para o dia 13/04 as 14h00min. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial.	***
10/04	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Geovane Jose de Lima	**5923**	***Falta por Motivo de Saúde (11/04).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 16/04;	***

					- 01 consulta para o dia 17/04. ***(Natalia)***	
10/04	Ciams Urias Magalhães	**Talita**	Musbah Nader Kolailat	**5953**	***Atestado Médico (10/04).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 13/04; - 07 consultas para o dia 16/04. ***(Natalia)***	***
10/04	CS Jardim Guanabara	**André**	Divaldo Matos Santana	**1477**	***Falta por Problemas de Saúde (10/04 a 13/04).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 10/04 para o dia 16/04; - 03 consultas do dia 10/04 para o dia 17/04; - 05 consultas do dia 10/04 para o dia 18/04; - 03 consultas do dia 11/04 para o dia 18/04; - 06 consultas do dia 11/04 para o dia 19/04; - 03 consultas do dia 12/04 para o dia 19/04; ***Drº Claudio Aparecido Domingos De Sousa*** - 02 consultas do dia 12/04 para o dia 13/04; - 02 consultas do dia 12/04 para o dia 16/04; - 01 consulta do dia 12/04 para o dia 17/04. ***(Natalia)***	***
10/04	CS Vila Morais	**Shirley**	Gehry Silva Ferreira	**4608**	***Capacitação em Protocolo de Atendimento (24/04).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
			Wilson Mendonça	**574**	***Capacitação em Protocolo de Atendimento (25/04).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***
11/04	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Doliana Martins Brasil	**8958**	***Atestado Médico (11/04).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 13/04; - 07 consultas para o dia 16/04. ***(Maxilley)***	***
11/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Flavia Duarte Setubal Nunes	**8890**	***Motivos Pessoais (13/04).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
11/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Purcina**	Arismar Pereira de Resende	**3498**	***Falta por Motivo de Pessoal (12/04)***. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 13/04; - 06 consultas para o dia 17/04; - 02 consultas para o dia 18/04. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
11/04	Cais Vila Nova	**Íris**	Divaldo Matos Santana	**1477**	***Falta (11 a 13/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 11/04 para o dia 16/04; - 05 consultas do dia 12/04 para o dia 17/04;	***FORA DO PRAZO***

					- 01 consulta do dia 12/04 para o dia 18/04; - 04 consultas do dia 13/04 para o dia 18/04; - 01 consulta do dia 13/04 para o dia 19/04. ***(Cleber)***	
11/04	CS Parque Industrial João Braz	**Patrícia**	Marco Antonio Cordeiro	**2449**	***Atestado Médico (11/04).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 13/04; - 03 consultas para o dia 16/04; - 01 consulta para o dia 17/04; - 02 consultas para o dia 18/04; - 09 consultas para o dia 19/04. ***(Cleber)***	***
11/04	CS Norte Ferroviário	**Dorvinha**	Marcelo Fernando Ranulfo	**3969**	***Exames Médico (11/04).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 12/04; - 08 consultas para o dia 16/04; - 03 consultas para o dia 17/04. ***(Cleber)***	***
11/04	CS Esplanada do Anicuns	**Rilmon**	Laiza Rabelo de Oliveira	**15589**	***Capacitação de Protocolo de Atendimento (24/04).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
			Julio Cesar Pereira Rodrigues	**3466**	***Capacitação de Protocolo de Atendimento (24/04).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	
			Larisse Anielle Cesar Costa	**15581**	***Capacitação de Protocolo de Atendimento (25/04).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	
11/04	CS Fama	**Claudia**	Adriana Batista Rodrigues Lucas	**9305**	***Reunião na SMS (24/04).*** Cristiane foi informada que a Unidade terá que fazer o cancelamento das vagas geradas de 1ª consulta bem como de retorno. ***(Maxilley)***	***
11/04	CS Vila Santa Helena	**Cleuza**	Maria Ângela de Miranda	**5244**	***Atestado Médico (11 a 13/04***). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 11/04 para o dia 16/04; - 04 consultas do dia 11/04 para o dia 17/04; - 05 consultas do dia 12/04 para o dia 17/04; - 03 consultas do dia 12/04 para o dia 18/04; - 07 consultas do dia 13/04 para o dia 18/04; - 03 consultas do dia 13/04 para o dia 19/04. ***(Cleber)***	***
11/04	CS Criméia Leste	**Stela**	Maria Lucia da Silva	**3708**	***Folga de Aniversário (25/04).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
11/04	CS Vila Boa	**Lurdes**	Suzete Assis De Oliveira	**4291**	***Atestado Médico (12/04).*** Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 17/04;	***

					- 05 consultas para o dia 19/04; - 01 consulta para o dia 20/04. ***(Natalia)***	
12/04	CS Vila Santa Helena	**Gloria**	Alcione Teixeira Magalhães	**1442**	***Capacitação de Protocolo de Atendimento (25/04).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
			Fábio Brockestayer	**7508**	***Capacitação de Protocolo de Atendimento (25/04).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	
12/04	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Tânia Moreira Nóbrega	**9470**	***Atestado Médico (11/04).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 16/04; - 02 consultas para o dia 17/04. Obs.: foram remanejados só os ptes que compareceram. ***(Natalia)***	***
			Doliana Martins Brasil	**8956**	***Atestado Médico (11/04).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 18/04; - 04 consultas para o dia 19/04. ***(Natalia)***	
12/04	CS Vila Canaã	**Junior**	Helder Novais Camilo	**2797**	***Capacitação de protocolo de Atendimento (24/04).*** Obs.: o Junior foi orientado a cancelar a grade. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
			Thiago de Paula Rosa	**13468**	***Capacitação de protocolo de Atendimento (25/04).*** Obs.: o Junior foi orientado a cancelar a grade. ***(Natalia)***	
12/04	CS Setor Rodoviário	**Dejanira**	Gilmar Sisteroli De Carvalho	**5457**	***Capacitação de protocolo de Atendimento (24/04).*** Obs.: a Dejanira foi orientada a cancelar a grade. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
			Patrícia Barbosa Gonçalves Lobo	**8007**	***Capacitação de protocolo de Atendimento (25/04).*** Obs.: a Dejanira foi orientada a cancelar a grade. ***(Natalia)***	
			Keila Rosa Silva	**10730**	***Capacitação de protocolo de Atendimento (25/04).*** Obs.: a Dejanira foi orientada a cancelar a grade. ***(Natalia)***	
12/04	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Bianca Queiroz Poletto	**14290**	***Capacitação de protocolo de Atendimento (25/04).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
			Paulo Cesar Guadelup Silva	**5743**	***Capacitação de protocolo de Atendimento (25/04).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Cleber)***	
12/04	CS Fama	**Claudia**	Divina Margarida Franco	**3940**	***Capacitação de protocolo de Atendimento (25/04).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
12/04	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Alfredo Puppini Faria	**5431**	***Palestra do Grupo de Gestante (19/04).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 20/04, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

12/04	Cais de Campinas	**Kellen**	Domingo Jose Garcia	**14586**	***Atestado Médico (03 e 04/05).*** Agenda não gerada. ***(Cleber)***	***
12/04	Cais de Campinas	**Kellen**	Manoel Hernandes Bastos	**13937**	***Construção de Protocolo (25/04)***. Agenda não Gerada. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
			Silvia Beatriz Valdivia	**14589**	***Construção de Protocolo (25/04).*** Agenda não Gerada. ***(Cleber)***	
12/04	CS Criméia Leste	**Nilvia**	Cristiane Porto Cortez	**11029**	***Atestado Médico (13/04).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 17/04; - 03 consultas para o dia 18/04. **(Cleber)**	***
12/04	CS Vila Santa Helena	**Gloria**	Caritas de Oliveira	**4590**	***Atestado Médico (26/04).*** Agenda não gerada. **(Cleber)**	***
13/04	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Doliana Martins Brasil	**8956**	***Atestado Médico (13/04)***. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 19/04; - 06 consultas para o dia 20/04; **Drª: *Florisbela Dias Vasques*** - 01 consulta para o dia 16/04; - 02 consultas para o dia 17/04. ***(Cleber)***	***
13/04	CS Setor Rodoviário	**Daniela**	Vera Maria Caetano	**5924**	***Atestado Médico (13/04)***. Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 16/04; - 06 consultas para o dia 18/04. ***(Cleber)***	***
13/04	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Jacinto José de Almeida	**3145**	***Parto de Emergência (13/04).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 16/04; - 04 consultas para o dia 18/04; - 01 consulta para o dia 19/04. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes que compareceram. ***(Camilla)***	***
13/04	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Bianca Queiroz Poletto	**14290**	***Reunião na SMS (25/04).*** Agenda não Gerada. Conferido Sicaa. ***(Natalia)***	***
13/04	CS Fama	**Esmeralda**	Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Atestado Médico (13/04).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 16/04; - 06 consultas para o dia 17/04. ***(Natalia)***	***
13/04	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Julio Cesar Pereira Rodrigues	**3466**	***Construção de Protocolo (24/04).*** Foram canceladas 15 vagas disponíveis. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
13/04	CS Setor Rodoviário	**Jhuly**	Keila Rosa Silva	**10730**	***Pós Graduação (26/04).*** Foram canceladas 10 vagas disponíveis a partir das 14h30min. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

13/04	Ciams Urias Magalhães	**Sirlene**	Musbah Nader Kolailat	5953	***Atestado Médico (13/04).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 16/04; - 06 consultas para o dia 17/04; - 06 consultas para o dia 18/04; - 01 consulta para o dia 20/04. ***(Natalia)***	***
13/04	CS Vila Mauá	**Maria Cristina**	Euli Jose Braga	5803	***Consulta Médica (27/04).*** Agenda não Gerada. Conferido Sicaa. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
			Maria Da Conceição Matos Machado	5173	***Folga de aniversário (29/05).*** Agenda não Gerada. Conferido Sicaa. ***(Natalia)***	***NO PRAZO***
16/04	Cais Bairro Goiá	**Eliane**	Ludmila Jacomo Loyola	**10618**	***Auditoria pela Prefeitura de Aparecida de Goiânia (16/04).*** Foram remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma: - 28 consultas para o dia 23/04; - 08 consultas para o dia 24/04. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
16/04	Cais de Campinas	**Takashi**	Harley Ricardo Rodrigues	**6652**	***Atestado Médico (17/04).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 18/04; - 03 consultas para o dia 19/04; - 04 consultas para o dia 20/04; - 01 consulta para o dia 24/04. ***(Cleber)***	***
16/04	Ciams Urias Magalhães	**Heleuza**	Marize Waillant Canellas	**6547**	***Acompanhamento Consulta Médica (16/04).*** Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 20/04; - 08 consultas para o dia 23/04; - 08 consultas para o dia 25/04. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
16/04	CS Parque Anhanguera	**Ana Paula**	Darque Maria De Araujo	**3261**	***Falta por Motivo de Saúde (17/04).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 19/04; - 07 consultas para o dia 23/04; - 05 consultas para o dia 24/04. ***(Natalia)***	***
16/04	Cais Finsocial	**Irení**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Falta por Motivo de Saúde (11/04).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 24/04; - 13 consultas para o dia 25/04. ***(Natalia)***	***
					Falta (16/04). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 19/04;	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 08 consultas para o dia 23/04; - 06 consultas para o dia 24/04. ***(Natalia)***	
16/04	CS Vila Mauá	Marize	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Falta por Motivo de Saúde (16/04).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 19/04; - 06 consultas para o dia 23/04; - 02 consultas para o dia 24/04. ***(Natalia)***	***
17/04	CS Parque Industrial João Braz	**Vera**	Carina Barbosa Bulamarque	**8695**	***Atestado Médico (25/04).*** Foram canceladas 12 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	***
17/04	CS Água Branca	**Analice**	Izabella Neves Araujo	**12486**	***Atestado Médico (16 a 20/04).*** Foram canceladas 36 vagas disponiveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma; ***Dr. Helio Gonçalves Pinho*** - 05 consultas do dia 16/04 para o dia 18/04; - 01 consulta do dia 16/04 para o dia 19/04; ***Drª. Izabella Neves Araujo*** - 06 consultas do dia 16/04 para o dia 23/04; - 06 consultas do dia 17/04 para o dia 23/04; - 03 consultas do dia 18/04 para o dia 23/04. ***(Esterliane)***	***
17/04	Cais Vila Nova	**Ednay**	Michele Roncato Franca	**11751**	***Programa de Tabagismo (04/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
17/04	Cais Parque das Amendoeiras	**Luciane**	Fernanda Lima Guimarães	**14527**	***Folga de Aniversário (23/04).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 24/04; - 02 consultas para o dia 25/04. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
17/04	Cais Vila Nova	**Ednais**	Zilmar Vidal de Oliveira	**2816**	***Atestado Médico (17/04).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 23/04. ***(Camilla)***	***
17/04	CS Maria Dilce	**Vilma**	Daniel de Oliveira	**2842**	***Falta Por Motivo Particular (27/04 - Vespertino).*** Agenda não gerada. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial a reposição dia 26/04 dia que não atende na unidade. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
17/04	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Euli Jose Braga	**5803**	***Falta Por Motivo Particular (27/04, 02, 03, e 04/05).*** Agenda não gerada. Autorizada por Olga da Coordenação Ambulatorial a reposição dias 08, 09, 10 e 11/05 em horário diferente de atendimento. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Elidia Célia Santillo Gomes	**5291**	***Atestado Médico (25, 26 e 27/04).*** Agenda não gerada. ***(Esterliane)***	***
17/04	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	João Cruvinel de Oliveiro Filho	**2831**	***Atestado Médico (02 a 04/05).*** Possui agenda gerada conforme conferido em SICAA. Solicitado a Ana Paula que fizesse o cancelamento da agenda. Ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***

17/04	Cais Bairro Goiá	**Carlos**	Jhonatan Hawry Mourão Silva	**13694**	***Falta por Motivo de Doença (17/04).*** Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 24/04; - 19 consultas para o dia 25/04; ***Drº: Antônio de Melo Anes Junior*** - 01 consulta para o dia 23/04. ***(Camilla)***	***
17/04	Cais Vila Nova	**Cristiane**	Divaldo Matos Santana	**1477**	***Falta Por Motivo de Saúde (10/04).*** Profissional compareceu para atendimento, mas por motivo de saúde teve que se ausentar antecipadamente deixando de atender 02 pacientes que foram remanejados internamente para dia 16/04. ***(Esterliane)***	***
17/04	Cais Bairro Goiá	**Paula**	João Gomes Do Sacramento	**3315**	***Luto em Família (18 a 23/04).*** Foram canceladas 98 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 18/04 para o dia 24/04; - 06 consultas do dia 19/04 para o dia 24/04; - 01 consulta do dia 20/04 para o dia 24/04; - 02 consultas do dia 23/04 para o dia 24/04; - 02 consultas do dia 23/04 para o dia 25/04. ***(Natalia)***	***
18/04	CS Parque Industrial João Braz	**Valdeci**	Jose Tavares de Morais Filho	**4467**	***Consulta pré - agendada (30/04).*** Foi entrado em contato com unidade, e Valdeci foi informada sobre o cancelamento da agenda do mesmo pelo sistema SICA. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
18/04	CS Norte Ferroviário	**Bety**	Leonildo de Freitas Negreto	**3981**	***Atestado Médico (18/04).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 19/04; - 03 consultas para o dia 20/04; - 06 consultas para o dia 23/04; - 03 consultas para o dia 24/04. ***(Cleber)***	***
18/04	Cais Jardim Novo Mundo	**Sonia**	Benedito Monteiro de Queiroz	**5408**	***Parto de Emergência (18/04).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 20/04; - 07 consultas para o dia 23/04; - 04 consultas para o dia 24/04. ***(Cleber)***	***
18/04	Cais Bairro Goiá	**Eliana**	Jhonatan Hawry Mourão	**13694**	***Atestado Médico (18/04).*** Foram remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 20/04; - 02 consultas para o dia 23/04; - 08 consultas para o dia 24/04; - 08 consultas para o dia 25/04;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 11 consultas para o dia 26/04. ***(Cleber)***	
18/04	Cais Vila Nova	**Leyde**	André Luiz Vasconcelos	**6540**	***Construção de Protocolo (25/04).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 23/04, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
			Luiz Pedro de Oliveira	**8366**	***Construção de Protocolo (25/04).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 23/04, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	
			Zilmar Vidal de Oliveira	**2816**	***Construção de Protocolo (24/04).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 25/04, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	
18/04	CS Criméia Leste	**Raimunda**	Diolindo Dos Santos Freire Neto	**7392**	***Falta (18/04).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas para o dia 23/04 - 06 consultas para o dia 24/04. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
18/04	CIAMS Pedro Ludovico	**Mônica**	Célio da Silva Rocha Vidal	**6349**	***Atestado Médico (18/04).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 23/04; - 07 consultas para o dia 24/04. **(Regina)**	***
19/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Flavia Duarte Setubal Nunes de Carvalho	**8890**	***Congresso de Alergia Alimentar (01 a 02/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
19/04	CS Parque Anhanguera	**Claudia**	Marco Túlio Brandão Alves	**15578**	***Falta Por Motivo De Doença (19/04).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 01 consulta para o dia 23/04; - 03 consultas para o dia 24/04; - 02 consultas para o dia 25/04; - 03 consultas para o dia 26/04; ***Drª. Cejana Abrantes Figueiredo*** - 01 consulta para dia 25/04; - 04 consultas para o dia 26/04; ***Drª. Darque Maria de Araujo*** - 02 consultas pra o dia 24/04. ***(Esterliane)***	***
19/04	CS Setor Rodoviário	**Francisca**	Danuzia Muniz Camelo	**4510**	***Falta Por Motivo De Doença (19/04).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 23/04; - 03 consultas para o dia 25/04. ***(Esterliane)***	***
19/04	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Augusto Cezar Pereira	**4915**	***Capacitação de Protocolo Clínico (25/04).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma:	***FORA DO PRAZO***

					- 07 consultas para o dia 26/04; - 01 consulta para o dia 27/04. ***(Camilla)***	
			Afonso Rufino de Sousa	**2510**	***Capacitação de Protocolo Clínico (25/04).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 26/04; - 01 consulta para o dia 27/04. ***(Camilla)***	
			Venício Evangelista Sousa Filho	**9333**	***Capacitação de Protocolo Clínico (25/04).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 26/04; ***Drº: Augusto Cezar Pereira Rodrigues*** - 09 consultas para o dia 27/04. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes agendados no turno Matutino. ***(Camilla)***	
19/04	CS Setor Perim	**Marly**	Cairo Jose Rodrigues	**6578**	***Parto de Emergência (19/04).*** Profissional atende as 07h e por motivo de parto de emergência os pacientes foram remanejados internamente para as 12h. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
19/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Divino Pereira de Miranda	**6093**	***Congresso Goiano De Ginecologia e Obstetria (13, 14 e 15/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Thelma Walkiria Sírio Guirado	**4835**	***Congresso Goiano De Ginecologia e Obstetrícia (13, 14, 15 e 16/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Maria Elizabeth De Moraes Tavares	**4805**	***Congresso Goiano De Ginecologia e Obstetrícia (13, 14, 15 e 16/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Eberth Franco Vencio	**5791**	***Congresso Goiano De Ginecologia e Obstetrícia (13, 14, 15 e 16/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Célio da Silva Rocha Vidal	**6349**	***Congresso Goiano De Ginecologia e Obstetrícia (13, 14, 15 e 16/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane***	
19/04	CS Norte Ferroviário	**Dorvinha**	Leonildo de Freitas Negretto	**3981**	***Capacitação de Protocolo Clínico (25/04).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 26/04; - 04 consultas para o dia 27/04. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
			Tânia Mara Lourenço	**6798**	***Capacitação de Protocolo Clínico (24/04).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 26/04. ***(Camilla)***	
19/04	CS Vila Boa	**Leidiane**	Suzete Assis de Oliveira	**4291**	***Palestra Para o Grupo de Gestante (25/04).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: **Drº: *Saulo Gonçalves de Mendonça***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

					- 04 consultas para o dia 23/04; - 02 consultas para o dia 25/04. ***(Cleber)***	
19/04	CS Vila Santa Helena	**Cleuza**	Caritas de Oliveira	**4590**	***Modulo Sobre Relacionamento Interpessoal (27/04).*** Foram canceladas 10 vagas disponíveis. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
			Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Modulo Sobre Relacionamento Interpessoal (27/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 01 consulta agendada para o dia 23/04, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	
19/04	Ciams Novo Horizonte	**Darlene**	Humberto Fernandes Martins Soares	**8057**	***Falta (19/04).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 23/04; - 04 consultas para o dia 24/04; - 02 consultas para o dia 25/04; - 02 consultas para o dia 26/04; - 01 consulta para o dia 27/04. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
20/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Arismar Pereira de Resende	**3498**	***Congresso Goiano De Ginecologia e Obstetrícia (13, 14, 15 e 16/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Paulo Evangelista da Rocha	**1181**	***Folga de Aniversario (30/04).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
20/04	CS Fama	**Cláudia**	Adriana Batista Rodrigues Lucas	**9305**	***Exames Periódicos (04/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
20/04	CS Vila Boa	**Leidiane**	Suzete Assis de Oliveira	**4291**	***Grupo de Gestante (02/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Maria Goretti Castro Dias	**3659**	***Grupo de Gestante (09/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Saulo Gonçalves de Mendonca	**6568**	***Folga de Aniversario (16/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
20/04	Cais Jardim Novo Mundo	**Raquel**	Jandirene Rodrigues da Costa Ramos	**10195**	***Folga de Aniversario (08/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Jose Gonçalves de Oliveira	**2889**	***Folga de Aniversario (16/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Tanit Ribeiro Carmo	**7013**	***Folga de Aniversario (18/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane***	
20/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Arismar Pereira de Resende	**3498**	***Falta por Motivo Pessoal (20/04).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 24/04; - 04 consultas para o dia 25/04; - 04 consultas para o dia 26/04; - 01 consulta para o dia 27/04. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2012 **(FALTA)**

IDTECH®
idtech.org.br

20/04	Ciams Novo Horizonte	**Gil**	Humberto Fernandes Martins	**8057**	***Adequação de Grade (23/04).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 26/04; - 03 consultas para o dia 27/04; **Drº*: João Cruvinel de Oliveira*** - 02 consultas para o dia 23/04; - 04 consultas para o dia 24/04; - 02 consultas para o dia 25/04. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
20/04	Cais Bairro Goiá	**Carlos**	Wandenberg Monte Negro	**3602**	***Atestado Médico (20/04).*** Foram remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 24/04; - 01 consulta para o dia 26/04; - 08 consultas para o dia 27/04; **Drª: *Ludmila Jacomo Loyola*** - 02 consultas para o dia 23/04; - 11 consultas para o dia 24/04; **Drº**: ***Antonio de Melo Anes*** - 05 consultas para o dia 23/04; - 01 consulta para o dia 25/04. ***(Cleber)***	***
20/04	Cais Finsocial	**Sirlene**	Jefferson Brockestayer Filho	**7880**	***Atestado Médico (20/04).*** Foram canceladas 28 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 24/04. ***(Camilla)***	***
20/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Maria Goretti Castro Dias	**3659**	***Falta Por Motivo Pessoal (17 e 18/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
20/04	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Maria Inês da Silva	**3752**	***Atestado Médico (27/04).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 25/04, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	***
20/04	CS Vila Morais	**Renata**	Rozimar Vital de Freitas	**2188**	***Atestado Médico (26/04).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 24/04. ***(Maxilley)***	***
20/04	CS Parque Anhanguera	**Cláudio**	Ivan Isaac	**2213**	***Folga de Aniversário (08/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
20/04	Cais Campinas	**Takachy**	Solange Inês Hernandes Bastos	**3349**	***Falta Por Motivo Particular (30/04 a 04/05).*** Foram canceladas 44 consultas agendadas da seguinte forma. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
20/04	Cais Campinas	**Takachy**	Manoel Hernandes Bastos	**13937**	***Falta Por Motivo Particular (30/04 a 04/05).*** Foram canceladas 11 consultas agendadas da seguinte forma. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
20/04	Centro de Saúde Fama	**Tina**	Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Atestado Médico (20/04).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas para o dia 23/04; -04 consultas para o dia 24/04. ***(Regina)***	***

20/04	CS Vila Mauá	**Marize**	Celso Tavares dos Reis	**3047**	***Atestado Médico (24 a 27/04).*** Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 61 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Marcio Pereira de Oliveira: - 04 consultas do dia 24 para o dia 23/04; - 05 consultas do dia 24 para o dia 24/04; - 03 consultas do dia 24 para o dia 25/04; - 06 consultas do dia 24 para o dia 27/04; - 07 consultas do dia 24 para o dia 02/05; - 08 consultas do dia 25 para o dia 02/05; - 04 consultas do dia 25 para o dia 04/05. Dr. Carlos Fernando Vilarinho: - 02 consultas do dia 26 para o dia 23/04; - 01 consulta do dia 26 para o dia 25/04; - 07 consultas do dia 26 para o dia 26/04; - 02 consultas do dia 26 para o dia 02/05; - 11 consultas do dia 27 para o dia 02/05; - 01 consulta do dia 27 para o dia 03/05. ***(Maxilley)***	***
23/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Paulo Evangelista da Rocha	**1181**	***Falta Por Motivo de Doença (23/04).*** Foram remanejadas 15consultas agendadas da seguinte forma; - 10 consultas para o dia 02/05; - 05 consultas para o dia 03/05. ***(Esterliane)***	***
23/04	CS Parque Anhanguera	**Claudia**	Litemar Gualberto de Souza	**7222**	***Falta por Motivo de Doença (23/04).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 26/04; - 04 consultas para o dia 27/04; - 04 consultas para o dia 02/05. ***(Camilla)***	***
23/04	CS Norte Ferroviário	**Dorvinha**	Leonildo de Freitas Negretto	**3981**	***Atestado Médico (23/04).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 12 consultas para o dia 02/05; - 04 consultas para o dia 03/05. ***(Esterliane)***	***
23/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Mario Cesar Nascimento Borges de Souza	**11022**	***Congresso de Nutrologia (17 e 18/05).*** Agenda não gerada conferido SICA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
23/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleusa**	Hilton Stival Gonçalves	**2840**	***Tratamento Médico (25/04).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 02/05. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
23/04	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Hudson**	Gislaine Sales Gomes	**12313**	***Atestado Médico (02 e 03/05).*** Foram canceladas 30 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	***
23/04	Cais Vila Nova	**Vera**	Michele Roncato Franca	**11751**	***Atestado Médico (23/04).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte	***

					forma; - 04 consultas para o dia 02/05; ***Dr. Andre Luiz Vasconcelos Borges*** - 01 Consulta para o dia 02/05; ***Dr. Luiz Pedro De Oliveira Junior*** - 02 consultas para o dia 26/04; - 02 consultas para o dia 27/04; - 01 consulta para o dia 02/05. ***(Esterliane)***	
23/04	CS Setor Rodoviário	**Dejanira**	Gilmar Sisteroli De Carvalho	**5457**	***Capacitação de Protocolos (24/04).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma; - 11 consultas para o dia 26/04; - 09 consultas para o dia 27/04. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
		Maria José	Patrícia Barbosa Gonçalves Lobo	**8007**	***Capacitação de Protocolos (25/04).*** Foram remanejadas13consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 26/04; - 06 consultas para o dia 27/04; - 03 consultas para o dia 02/05. ***(Esterliane)***	
			Keila Rosa Silva	**1073**	***Capacitação de Protocolos (25/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponiveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 26/04; - 11 consultas para o dia 02/05; - 01 consulta para o dia 03/05. ***(Esterliane)***	
23/04	CS Água Branca	**Joseane**	Nina Maria Cavalcanti de Polli	**9567**	***Atestado Médico (24/05).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 26/04; - 06 consultas para o dia 27/04. ***(Esterliane)***	***
24/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Paulo Evangelista da Rocha	**1181**	***Falta por Motivo de Doença (24/04)***. Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 26/04; - 05 consultas para o dia 03/05; **Drº:** ***Vilmar Pires de Paiva*** - 01 consulta para o dia 26/04; - 07 consultas para o dia 02/05. ***(Cleber)***	***
24/04	Cais Jardim Novo Mundo	**Sonia**	Benedito Monteiro de Queiroz	**5408**	***Parto de Emergência (24/04).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 27/04; - 06 consultas para o dia 02/05. ***(Camilla)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

24/04	Cais Vila Nova	**Ednay**	David Gonçalves De Morais	**6252**	***Folga de Aniversario (08/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
24/04	CS Norte Ferroviário	**Dorvinha**	Leonildo de Freitas Negretto	**3981**	***Atestado Médico (24/04).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 27/04; - 08 consultas para o dia 03/05; - 04 consultas para o dia 04/05. ***(Camilla)***	***
24/04	CS Vila Moraes	**Renata**	Rosaura Diniz Pimentel	**5229**	***Atestado Médico (07/05).*** Possui agenda gerada para o dia, solicitado a Renata que fizesse o cancelamento. Ciente do Procedimento. ***(Esterliane)***	***
24/04	CS Parque Industrial João Braz	**Helder**	Marcelo Borges Cunha	**10035**	***Falta Por Motivo Pessoal (24/04).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 27/04; - 05 consultas para o dia 02/05; - 05 consultas para o dia 03/05. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
24/04	CS Setor Rodoviário	**Sabrina**	Danuzia Muniz Camelo	**4510**	***Atestado Médico (25/04).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 27/04; - 04 consultas para o dia 02/05; - 01 consulta para o dia 03/05. ***(Esterliane)***	***
24/04	Cais Campinas	**Kelly**	Silvia Beatriz Valdivia Gomez De Matos	**14589**	***Transmissão de Microorganismos (07/05).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
24/04	Urias Magalhães	**Heleusa**	Mara Rubia De Paiva	**5313**	***Folga de Aniversário (07/05).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
25/04	CS Conjunto Riviera	**Célia**	Geovane Jose de Lima	**5923**	***Falta por Motivo de Saúde (25/04).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 02/05; - 01 consulta para o dia 03/05. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes agendados no período das 11h00min ás 15h00min. ***(Camilla)***	***
25/04	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Afonso Rufino de Sousa	**2510**	***Capacitação de Protocolo Clínico (25/04).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 03/05; - 12 consultas para o dia 04/05; ***Drº: Edmar Rodrigues Alves*** - 02 consultas para o dia 02/05. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
25/04	CS Vila Redenção	**Dilza**	Juliana Modanez Silva	**8918**	***Atestado Médico (25/04).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte	***

					forma; - 06 consultas para o dia 02/05; - 03 consultas para o dia 03/05. ***(Esterliane)***	
25/04	CS Setor Perim	**Marly**	Cairo Jose Rodrigues	**6578**	***Parto de Emergência (25/04).*** Os Pacientes foram remanejados internamente para o dia 26/04 a partir das 12h, horário diferenciado do atendimento. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
25/04	Cais Jardim Novo Mundo	**Sônia**	Eliane Olimpio de Souza	**4794**	***Atestado Médico (25/04).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 02/05; - 07 consultas para o dia 03/05. ***(Camilla)***	***
25/04	CS Vila Santa Helena	**Glória**	Caritas de Oliveira	**4590**	***Atestado Médico (23/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
25/04	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Luciano Augusto Baylão	**7701**	***Reunião Ordinária da CIPA (16/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
25/04	CS Vila Boa	**Leidiane**	Clovis Cruzeiro Neto	**13172**	***Atestado Médico (25/04).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 02/05; - 10 consultas para o dia 03/05; ***Drº: Paulo Rodrigues Siqueira*** - 02 consultas para o dia 02/05; - 05 consultas para o dia 03/05. ***(Camilla)***	***
25/04	CAIS Finsocial	**Lara**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Falta (25/04).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:: - 02 consultas para o dia 02/05; - 14 consultas para o dia 03/05; ***Cais Cândida de Morais*** ***Drº: Aureliane Obeid Ribeiro Gomes*** - 01consultas para o dia 02/05; - 03 consultas para o dia 03/05. ***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***
25/04	CS Vila Redenção	**Geisa**	Juliana Modanez Silva	**8918**	***Atestado Médico (26/04).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; Dr. Túlio Alves Sardinha - 04 consultas para o dia 02/05; - 05 consultas para o dia 03/05. ***(Esterliane)***	***
25/04	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Rodrigo Eduardo De Brito	**12301**	***Falta Por Motivo Particular (11/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Nivaldo David Amaral	**1622**	***Falta Por Motivo Particular (11 a 18/05).*** Profissional possui agenda gerada, solicitado a Natalia que fizesse o cancelamento. Ciente do Procedimento.	

					(Esterliane)	
25/04	Cais Campinas	**Kelly**	Silvia Beatriz Valdivia Gomez de Matos	**14589**	***Atestado Médico (27/04).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 02/05; - 14 consultas para o dia 03/05; - 08 consultas para o dia 04/05. ***(Natalia)***	***
25/04	Cais Cândida de Morais	**Tony**	Camila Naomi Moraes Mochida	**14758**	***Especialização em Dermatologia (09 a 13/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Cristiany Vaz Figueiredo de Castro	**13333**	***Especialização em Dermatologia (09 a 13/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Nilmar Feliciano da Silva	**7482**	***Férias (07/05 a 05/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
			Monica Vaz de Paula	**14299**	***Especialização em Dermatologia (09 a 13/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	
26/04	Ciams Novo Horizonte	**Gil**	Larissa Borges Richter	**15918**	***Consulta Médica (26/04).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 02/05; - 05 consultas para o dia 03/05; **Drº: *Luciano Gualberto Soares*** - 03 consultas para o dia 02/05; - 05 consultas para o dia 03/05. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
26/04	CS Setor Rodoviário	**Maria José**	Maria Lucia Faleiros da Costa	**15343**	***Falta por Motivo de Doença (26/04).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 02/05; - 06 consultas para o dia 03/05; ***Drª: Ariluci Crescencio de Alencar*** - 01 consulta para o dia 03/05. ***(Camilla)***	***
26/04	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Francisnetta Pires Veles	**9939**	***Falta Por Motivo Particular (23/05).*** Profissional não vai atender dia 23/05 por motivo particular (não possui grade conferido SICAA), fará reposição dia 16/05 as 15h. Autorizado Por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
26/04	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Maria Ivete de Lima Santos	**3717**	***Licença Médica (A Partir de 09/05 – Por tempo Indeterminado).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
26/04	CS Vila Redenção	**Clovis**	Sebastiao Macedo Machado	**5329**	***Folga de Aniversário (10/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
26/04	Cais Novo Mundo	**Sônia**	Marcelle Brandão Maranhão de Oliveira	**11039**	***Falta Por Motivo de Doença (26/04).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da segunda forma; - 03 consultas para o dia 02/04;	***

					- 06 consultas para o dia 03/05; ***Drª. Tanit Ribeiro Carmo*** - 03 consultas para o dia 02/04; ***Drª. Eliane Olimpio De Souza.*** - 01 consulta para o dia 02/04; ***Drª. Marcelle Brandão Maranhão de Oliveira*** - 01 consulta para o dia 02/04. ***(Esterliane)***	
26/04	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Marize Waillant Canellas de Castro	**6547**	***Atestado Médico (27/04).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 02/05; - 05 consultas para o dia 03/05; ***Dr. Venício Evangelista Sousa Filho*** - 05 consultas para o dia 02/05. ***(Esterliane)***	***
26/04	Cais Cândida de Morais	**Rafael**	Cláudia Cássia de Almeida	**9164**	***Falta Por Motivo de Doença (26/04).*** Foram remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 02/05; - 04 consultas para o dia 03/05; ***Drª. Monica Vaz de Paula*** - 02 consultas para o dia 02/05; - 01 consulta para o dia 03/05; ***Dr. Nilmar Feliciano da Silva*** - 01 consulta para o dia 03/05; ***Cais Bairro Goiá*** ***Dr. Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga*** - 04 consultas para o dia 02/05; - 04 consultas para o dia 03/05; - 05 consultas para o dia 04/05. ***(Esterliane)***	***
26/04	Cais Jardim Novo Mundo	**Jucelina**	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	**10195**	***Doença em Família (25/04).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 02/05; ***Drª Joana Angélica Carvalho Do Nascimento*** - 08 consultas para o dia 04/05. ***(Natalia)***	***
26/04	CS Vila Redenção	**Clovis**	Túlio Alves Sardinha	**5865**	***Folga de Aniversário (19/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
26/04	CS Esplanada dos Anicuns	**Rilmon**	Leonardo Alves Ferreira	**1039**	***Atestado Médico (26/04).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 02/05; - 02 consultas para o dia 03/05. ***(Esterliane)***	***

26/04	Cais Finsocial	**Lara**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Falta (26/04).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 02/05; Cais Cândida de Morais ***Drª: Aureliane Obeid Ribeiro Gomes*** - 05 consultas para o dia 02/05; ***Drª: Camila Naomi Moraes Mochida*** - 06 consultas para o dia 02/05; ***Drª: Claudia Cássia de Almeida*** - 06 consultas para o dia 02/05; ***Drª: Drª: Mônica Vaz de Paula*** - 03 consultas para o dia 02/05. **(Regina)**	***FORA DO PRAZO***
26/04	CS Norte Ferroviário	**Juraci**	Tânia Mara Lourenço	**6798**	***Exames Médicos (27/04).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 03/05; - 11 consultas para o dia 04/05; ***Dr. Leonildo de Freitas Negretto*** - 02 consultas para o dia 04/05. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
27/04	CS Vila Canaã	**Paulo**	Francesco Riccio	**7779**	***Atestado Médico (27/04).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 04/05; **Drº**: ***Olimpio Pereira Neto*** - 05 consultas para o dia 02/05; - 06 consultas para o dia 03/05. Obs. Ficou 01 pte sem remanejar. ***(Cleber)***	***
27/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Mario Cezar Nascimento Borges de Souza	**11022**	***Congresso de Nutrologia (18/05).*** Retificação do email recebido dia 23/04 onde afirmava congresso 17 e 18/05. Segundo unidade o profissional vai participar apenas na data de 18/05 sendo seu atendimento normal dia 17/05. Conferido SICAA feito grade e cancelado dia certo. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
27/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Lúcio Mauro Vasconcelos	**8498**	***Reunião Protocolo de Atendimentos de Endocrinologia (09 e 10/05).*** Agenda não gerada. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
			Mario Cezar Nascimento Borges	**11022**	***Reunião Protocolo de Atendimentos de Endocrinologia (09 e 10/05).*** Foram canceladas 30 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	
			Vicente José Vita	**5669**	***Reunião Protocolo de Atendimentos de Endocrinologia (09 e 10/05).*** Foram canceladas 20 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	
			Paulo Evangelista da Rocha	**1181**	***Reunião Protocolo de Atendimentos de Endocrinologia (09 e 10/05).*** Foram canceladas 20 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	
			Vilmar Pires de Paiva	**3168**	***Reunião Protocolo de Atendimentos de Endocrinologia (09 e 10/05).*** Foram	

					canceladas 44 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	
27/04	Centro de Saúde Vila Redenção	**Clovis**	Gutemberg da Silva Franga	**4348**	***Convocação - Reunião com Coordenação Ambulatorial (10/05).*** Foram canceladas 10 vagas disponíveis. ***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***
			Sergio da Silva Nascimento	**14961**	***Convocação - Reunião com Coordenação Ambulatorial (12/05).*** Foram canceladas 12 vagas disponíveis. ***(Regina)***	
27/04	Cais Campinas	**Kellen**	Marcela Andrade de Paula	**11631**	***Atestado Médico (27/04).*** Foram remanejadas12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 03/05; - 03 consultas para o dia 04/05; - 06 consultas para o dia 07/05. ***(Regina)***	***
27/05	Ciams Jardim América	**Karolina**	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	**5710**	***Reunião Protocolo de Atendimento (09/05).*** Foram canceladas 16 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***
			Antonio Wilson Porto Junior	**11617**	***Reunião Protocolo de Atendimento (09/05).*** Foram canceladas 12 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	
			Bernardo Paula Neto	**2399**	***Reunião Protocolo de Atendimento (09/05).*** Foram canceladas 12 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	
			Jose Marcio Sócrates Gomes Pinto	**1863**	***Reunião Protocolo de Atendimento (09/05).*** Foram canceladas 12 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	
			Afonso Rufino De Sousa	**2510**	***Reunião Protocolo de Atendimento (10/05).*** Foram canceladas 12 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	
			Maria Edna Pereira Quaresma	**4653**	***Reunião Protocolo de Atendimento (10/05).*** Foram canceladas 08 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	
			Rose Mary Reis Dias Guadelup	**5744**	***Reunião Protocolo de Atendimento (09/05).*** Foram canceladas 12 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	
27/04	CS Fama	**Cláudia**	Adriana Batista Rodrigues Lucas	**9305**	***Falta Por Motivo Particular (10/05).*** Foram canceladas 10 vagas disponiveis. Profissional fará reposição dia 14/05 em horário diferente de atendimento. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
2704	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Musbah Nader Kolailat	**5953**	***Atestado Médico (27/04).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 02/05; - 06 consultas para o dia 04/05; - 01consultas para o dia 07/05. ***(Regina)***	***

Anexo 07 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Abril / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/04	CS Vila Mauá	**Marise**	Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Bloqueio de Vaga (10 e 11/04).*** Unidade solicita o bloqueio de 12 vagas para agendamento de 06 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para os dias 10 e 11/04. Sendo 02 para as 08h00min e 02 para as 09h00min no dia 10 e 04 para as 07h00min e 04 para as 08h00min do dia 11 com a Drª Linon Rose Arantes. ***(Maxilley)***	***
					Bloqueio de Vaga (10 e 11/04). Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 12/04 às 07h00min com a Drª Linon Rose Arantes. ***(Maxilley)***	***
03/04	CS Parque Amazônia	**Ana Maria**	Ariluci Crescencio De Alencar	**7275**	***Reforma na Unidade a partir do dia (09/04).*** Foram canceladas 28 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: ***Ciams Setor Pedro Ludovico*** ***Drª Thelma Walkiria Sirio Guirado*** - 03 consultas do dia 09/04 para o dia 09/04; - 03 consultas do dia 09/04 para o dia 10/04; - 04 consultas do dia 09/04 para o dia 11/04; - 05 consultas do dia 10/04 para o dia 12/04; - 03 consultas do dia 12/04 para o dia 13/04. ***(Natalia)***	***
			Edmar Rodrigues Alves	**2826**	***Reforma na Unidade a partir do dia (09/04).*** Foram canceladas 41 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: ***Ciams Setor Pedro Ludovico*** ***Drº Mario Cesar Nascimento Borges de Souza*** - 02 consultas do dia 09/04 para o dia 09/04; - 09 consultas do dia 09/04 para o dia 11/04; - 05 consultas do dia 09/04 para o dia 12/04; - 03 consultas do dia 11/04 para o dia 12/04. ***(Natalia)***	
			Flavia Duarte Setubal Nunes De Carvalho	**8890**	***Reforma na Unidade a partir do dia (09/04).*** Foram canceladas 36 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: ***Ciams Setor Pedro Ludovico*** ***Drº Hilton Stival Goncalves*** - 08 consultas do dia 10/04 para o dia 09/04; - 01 consulta do dia 10/04 para o dia 10/04; - 02 consultas do dia 11/04 para o dia 10/04. ***(Natalia)***	
			Humberto Fernandes Martins Soares	**8057**	***Reforma na Unidade a partir do dia (09/04).*** Foram canceladas 41 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: ***Ciams Setor Pedro Ludovico***	

					Drº Vicente Jose Vita - 03 consultas do dia 10/04 para o dia 09/04; - 02 consultas do dia 10/04 para o dia 10/04; - 09 consultas do dia 10/04 para o dia 11/04; - 03 consultas do dia 10/04 para o dia 12/04; - 02 consultas do dia 11/04 para o dia 12/04. ***(Natalia)***	
			Lucio Mauro Vasconcelos	**8498**	***Reforma na Unidade a partir do dia (09/04).*** Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendada da seguinte forma: ***Ciams Setor Pedro Ludovico*** ***Drº Mario Cesar Nascimento Borges de Souza*** - 07 consultas do dia 09/04 para o dia 12/04; - 07 consultas do dia 09/04 para o dia 13/04; - 07 consultas do dia 10/04 para o dia 13/04; ***Drº Paulo Evangelista Da Rocha*** - 01 consulta do dia 10/04 para o dia 09/04; - 02 consultas do dia 10/04 para o dia 10/04; - 01 consulta do dia 10/04 para o dia 12/04. ***(Natalia)***	
			Martha Lorena Rivera Zeledon	**3588**	***Reforma na Unidade a partir do dia (09/04).*** Foram canceladas 36 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: ***Ciams Setor Pedro Ludovico*** ***Drº Hilton Stival Goncalves*** - 03 consultas do dia 09/04 para o dia 10/04; - 03 consultas do dia 09/04 para o dia 11/04; - 05 consultas do dia 10/04 para o dia 11/04. ***(Natalia)***	
			Rodrigo Eduardo De Brito	**12301**	***Reforma na Unidade a partir do dia (09/04).*** Foram canceladas 32 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: ***Ciams Setor Pedro Ludovico*** ***Drº Divino Pereira De Miranda*** - 04 consultas do dia 09/04 para o dia 09/04; - 06 consultas do dia 09/04 para o dia 10/04; - 01 consulta do dia 11/04 para o dia 11/04. ***(Natalia)***	
			Rosely Rosa De Castro Costa	**5983**	***Reforma na Unidade a partir do dia (09/04).*** Foram canceladas 37 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: ***Ciams Setor Pedro Ludovico*** ***Drº Hilton Stival Goncalves*** - 04 consultas do dia 09/04 para o dia 11/04; - 05 consultas do dia 09/04 para o dia 12/04; - 06 consultas do dia 10/04 para o dia 12/04;	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH®
idtech org.br

					- 02 consultas do dia 11/04 para o dia 12/04. obs: a Ana Maria foi orientada a cancelar a grade de todos os médicos. ***(Natalia)***	
03/04	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Wania Márcia Oliveira Rabelo	**4578**	***Bloqueio de Vaga (13/04).*** Unidade solicita o bloqueio de 03 vagas para agendamento de 03 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 13/04 com a Drª Wania Márcia Oliveira Rabelo . ***(Natalia)***	***
03/04	CS Setor Rodoviário	**Jhully**	Maria Lucia Faleiros Da Costa Machado	**15343**	***Bloqueio de Vaga (11/04).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 02 pacientes [Inserir DIU]. As vagas foram bloqueadas para o dia 11/04 com a Drª Maria Lucia Faleiros da Costa Machado ***(Natalia)***	***
04/04	CS Vila Redenção	**Rúbia**	Juliana Modanez Silva	**8918**	***Bloqueio de Vaga (10/04).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de retorno do dia 05/04. As vagas foram bloqueadas para o dia 10/04, sendo 01 para as 07h00min, 02 para as 08h00min e 01 para as 09h00min com a Drª. Juliana Modanez Silva. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial ***(Maxilley)***	***
05/04	CS Vila Morais	**Shirley**	Aline de Almeida e Souza	**10416**	***Bloqueio de Vaga (11/04).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pelo pediatra para avaliação com a ginecologista, Referem-se 30 dias menstruada. A vaga foi bloqueada para o dia 11/04 às 15h00min com a Drª. Aline de Almeida e Souza. ***(Maxilley)***	***
05/04	Cais Campinas	**Kelly**	Marcela Andrade de Paiva	**11631**	***Alteração de Grade (a partir de 23/04).*** Solicita alteração no dia e horário de atendimento de quarta-feira as 14h00min para quinta-feira as 07h00min sem alteração na quantidade. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
09/04	CS Vila Mauá	**Marise**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (11/04).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. A vaga foi bloqueada para o dia 11/04 as 11h00min com a Drª Edna Maria Ferreira. ***(Maxilley)***	***
09/04	CS Vila Clemente	**Vanilda**	Francisco Batista de Paula	**6579**	***Bloqueio de Vaga (12/04).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de pacientes do programa de Tabagismo. As vagas foram bloqueadas para o dia 12/04 as 07h00min e as 08h00min com o Dr. Francisco Batista de Paula. ***(Maxilley)***	***
10/04	CS Criméia Leste	**Cristiane**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Bloqueio de Vagas (12, 13, 16, 17 e 20/04).*** Unidade solicita o bloqueio de 18 vagas para agendamento de 09 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para os dias 12, 13, 16, 17 e 20/04. Sendo 02 para as 07h00min no dia 12, 04 para as 07h00min e 08h00min no dia 13, 04 para as 07h00min no dia 16, 04 para as 07h00min no dia 17 e 04 para as 07h00min no dia 20 com a Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo. Autorizado por Lucinda e Dr. Luis Henrique. ***(Maxilley)***	***
11/04	Ciams Jardim América	**Luciana**	Marilu Celeste Carvalho Moreira	**2507**	***Grade Equivocada (09 a 23/04).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª Maria Inês Da Silva Pires***	***FORA DO PRAZO***

					- 03 consultas para o dia 13/04. ***(Natalia)***	
13/04	Cai Campinas	**Kelly**	Manoel Hernandes Bastos	**13937**	***Alteração de Grade (a partir de 23/04).*** Unidade informa que profissional passará as grades das quintas e sextas-feiras para segundas, quartas e sextas-férias totalizando 47 consultas de primeira consulta. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
16/04	CS Vila Mauá	**Marize**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (10 e 11/04).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 19/04 às 09h00min com a Drª Edna Maria Ferreira. ***(Maxilley)***	***
16/04	CS Parque Anhanguera	**Ana Paula**	Cejana Abrantes Figueiredo	**14109**	***Grade Equivocada (13, 20/01, 10, 24/02, 09, 16/03, 20, 27/04, 11 e 25/05).*** Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 18/04; - 04 consultas para o dia 19/04; - 03 consultas para o dia 23/04; - 02 consultas para o dia 25/04. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
17/04	Cais Parque das Amendoeiras	**Maria Aparecida**	Henrique de Paula Mendonça Neto	**15037**	***Alteração de Horário (30/04 a 04/05).*** Foi feito alteração de horário do período de 30/04 a 04/05. Passando de 17h para as 17h30min com a mesma quantidade de pacientes. Sendo feito para verificação de adequação, informado por unidade atrasos constates do profissional. ***(Esterliane)***	***
17/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Vilmar Pires de Paiva	**3168**	***Alteração de Grade (A partir de 02/05).*** Profissional atende duas grades sendo feita alteração apenas no período vespertino (13h), profissional que atende na segunda passara a atender nas quartas com a mesma quantidade de pacientes. ***(Esterliane)***	***
17/04	CS Vila Mauá	**Luciana**	Edna Maria Ferreira	**4853**	***Bloqueio de Vaga (24/04).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 24/04 às 09h30min com a Drª Edna Maria Ferreira. ***(Esterliane)***	***
17/04	CS Vila Canaã	**Aparecida**	Fernando Oliveira Mateus	**15934**	***Exonerado (A Partir de 20/04).*** Agenda não gerada. ***(Esterliane)***	***
13/04	Cais Cândida de Morais	**Luana**	Jessica Alencar Rezende	**10620**	***Falta de Água na Unidade (10/04).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 18/04; - 08 consultas para o dia 23/04; - 05 consultas para o dia 24/04. ***(Natalia)***	***
			Aureliane Obeid Ribeiro Gomes	**12934**	***Falta de Água na Unidade (10/04).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 16/04; - 05 consultas para o dia 17/04; - 01 consulta para o dia 18/04;	

					- 05 consultas para o dia 23/04. ***(Natalia)***	
			Camila Naomi Moraes Mochida	**14758**	***Falta de Água na Unidade (10/04).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 16/04; - 04 consultas para o dia 17/04; - 02 consultas para o dia 18/04; - 02 consultas para o dia 19/04; - 10 consultas para o dia 23/04. ***(Natalia)***	
			Carlos Roberto Dos Santos	**3619**	***Falta de Água na Unidade (10/04).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 17/04; - 06 consultas para o dia 18/04; - 06 consultas para o dia 19/04. ***(Natalia)***	
			Cláudia Cássia De Almeida	**9164**	***Falta de Água na unidade (10/04).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 17/04; - 05 consultas para o dia 18/04; - 05 consultas para o dia 19/04; - 25 consultas para o dia 23/04. ***(Natalia)***	
17/04	Cais Cândida de Morais	**Márcia**	Cristiany Vaz Figueiredo De Castro	13333	***Falta de Água (10/04).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 19/04; - 02 consultas para o dia 23/04; - 03 consultas para o dia 24/04; - 04 consultas para o dia 26/04. ***(Natalia)***	***
			Mauricio Chater	57343	***Falta de Água (10/04).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 23/04; - 06 consultas para o dia 24/04; Drª Elaine Bites De Carvalho e Ferreira - 01 consulta para o dia 19/04; - 03 consultas para o dia 23/04; - 01 consulta para o dia 24/04; - 05 consultas para o dia 25/04. ***(Natalia)***	
			Monica Vaz De Paula	14299	***Falta de Água (10/04).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 19/04;	

					- 03 consultas para o dia 23/04; - 04 consultas para o dia 24/04; - 08 consultas para o dia 25/04. ***(Natalia)***	
18/04	Cais Cândida de Morais	**Márcia**	Pedro Dimas Machado Filho	**4106**	***Grade Equivocada (16 à 27/04).*** Foram canceladas 43 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Marlene Químico Umeno Santos*** - 07 consultas do dia 18/04 para o dia 20/04; - 01 consulta do dia 18/04 para o dia 24/04; - 11 consultas do dia 23/04 para o dia 24/04; - 03 consultas do dia 23/04 para o dia 25/04; - 03 consultas do dia 24/04 para o dia 25/04. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
20/04	CS Criméia Leste	**José Roberto**	Irmã Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Bloqueio de Vaga para Criança de Alto Risco (26/04).*** Foi encaminhado e-mail solicitando o bloqueio de vaga para a Drª: Irmã Juliana Pfrimer Capuzzo atender uma criança de alto risco, o bloqueio foi feito dia 26/04 às 07h00min. ***(Camilla)***	***
20/04	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Paulo Cesar Guadelup Silva	**5743**	***Exoneração (a partir de 23/04).*** Foram canceladas 62 vagas disponíveis e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: Drª Bianca Queiroz Poletto - 06 consultas do dia 23 para o dia 24/04; - 02 consultas do dia 23 para o dia 26/04; - 04 consultas do dia 24 para o dia 26/04; - 03 consultas do dia 24 para o dia 27/04; - 03 consultas do dia 26 para o dia 27/04; - 04 consultas do dia 26 para o dia 02/05; - 07 consultas do dia 27 para o dia 02/05. ***(Maxilley)***	***
20/04	Cais Cândida de Morais	**Rafael**	Glaus Monteiro Borges	**2432**	***Aposentadoria (a partir de 22/03).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***
23/04	CS Setor Rodoviário	**Marcus**	Maria Lucia Faleiros da Costa Machado	**15343**	***Bloqueio de Vaga (02/05).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [inserção de DIU]. As vagas foram bloqueadas para o dia 02/05 às 15h30min com a Drª Maria Lucia Faleiros. ***(Esterliane)***	***
23/04	Ciams Novo Horizonte	**Vanessa**	Luciano Gualberto Soares	**8312**	***Alteração de Grades (A Partir de 07/05).*** Unidade fará alteração na grade do profissional por falta de consultórios. Ficando Terça e sexta às 13h e quarta e quinta as 07h, com a mesma quantidade de vagas. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
23/04	Cais Campinas	**Takachy**	Silvia Beatriz Valdivia Gomez	**14589**	***Alteração de Horários (A Partir de 07/05).*** Unidade fará alteração no horário da profissional apenas nas segundas, passando para 07h o primeiro vinculo e às 11h segundo vinculo. Com a mesma quantidade de pacientes. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
23/04	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Julio Cesar Pereira Rodrigues	**3466**	***Alteração de Grade (A Partir de 07/05).*** Profissional deixará de atender nas	***NO PRAZO***

					quintas e passara a atender duas grades nas quartas sendo as 07h e às 15h, com a mesma quantidade de vagas. ***(Esterliane)***	
23/04	CS Setor Rodoviário	**Dejanira**	Keila Rosa Silva	**10730**	***Redução de Grade (A Partir de 07/05).*** Profissional atendia 20 pacientes dia e passara a atender 16 com autorização da Coordenação Ambulatorial (Alessandra) para readequação de grade. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
23/04	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Rodrigo Eduardo de Brito	**12301**	***Alteração de Horários (A Partir de 07/05).*** Profissional atenderá em horários alterados ficando da seguinte forma; Segunda: 18h30min Terça: 19h30min – Retorno 21h31min Quinta: 19h30min – Retorno 21h31min Sexta: 18h30min – Retorno 20h31min. Não alterando quantidades de atendimentos. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
23/04	Cais Parque das Amendoeiras	**Luciane**	Lincoln Marques da Rocha Junior	**7202**	***Alteração de Horários (A Partir de 07/05).*** Profissional começará a atender nas quartas pela manhã (07h), anteriormente atendia no período das 15h. Atendera a mesma quantidade de pacientes. ***(Esterliane)***	***
24/04	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Luciana Cunha Bastos	**9836**	***Exonerada (A Partir de 02/05).*** Foram canceladas 10 vagas disponiveis e remanejada 01 consulta para o dia 02/05 com a Drª. Tânia Moreira Nóbrega. ***(Esterliane)***	***
24/04	Ciams Jardim América	**Luciana**	Maria Edna Pereira Quaresma	**4653**	***Interdição Médica (24/04).*** Foram remanejadas 08 consultas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 02/05; - 02 consultas para o dia 03/05. ***(Esterliane)***	***
			Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	**5710**	***Interdição Médica (24/04).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma; - 13 consultas para o dia 02/05; - 01 consulta para o dia 03/05. ***(Esterliane)***	
			Afonso Rufino De Sousa	**2510**	***Interdição Médica (24/04).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 07 consultas para o dia 02/05; - 09 consultas para o dia 03/05. ***(Esterliane)***	
			Bernardo Paula Neto	**2399**	***Interdição Médica (24/04).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 02/05; - 06 consultas para o dia 03/05; ***Drª. Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos*** - 04 consultas para o dia 03/05. ***(Esterliane)***	
			Jose Marcio Sócrates Gomes	**1863**	***Interdição Médica (24/04).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da	

			Pinto		seguinte forma; - 09 consultas para o dia 02/05; - 03 consultas para o dia 03/05. ***(Esterliane)***	
			Vera Lucia Nunes Da Silva	**4041**	***Interdição Médica (24/04).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 07 consultas para o dia 02/05; - 05 consultas para o dia 03/05. ***(Esterliane)***	
			Antonio Wilson Porto Junior	**11617**	***Interdição Médica (24/04).*** Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas para o dia 02/05; ***Drª. Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos*** - 10 consultas para o dia 03/05; ***Dr. Jose Marcio Sócrates Gomes Pinto*** - 09 consultas para o dia 03/05; - 05 consultas para o dia 04/05. ***(Esterliane)***	
			Florisbela Dias Vasques	**3358**	***Interdição Médica (24/04).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 02/05; - 06 consultas para o dia 03/05. ***(Esterliane)***	
			Kellen Sebba De Alencar	**11008**	***Interdição Médica (24/04).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 02/05; - 06 consultas para o dia 03/05. ***(Esterliane)***	
			Marly Arruda Camargo	**2611**	***Interdição Médica (24/04).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 07 consultas para o dia 02/05; - 05 consultas para o dia 03/05. ***(Esterliane)***	
			Tânia Moreira Nobrega	**9470**	***Interdição Médica (24/04).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 02/05; - 04 consultas para o dia 03/05. ***(Esterliane)***	
			Rose Mary Reis Dias Guadelup	**5744**	***Interdição Médica (24/04).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 07 consultas para o dia 02/05; - 09 consultas para o dia 03/05. ***(Esterliane)***	
			Luciana Cunha Bastos	**9836**	***Interdição Médica (24/04).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da	

					seguinte forma; ***Drª. Marilu Celeste Carvalho Moreira*** - 08 consultas para o dia 03/05; ***Drª. Tânia Moreira Nobrega*** - 06 consultas para o dia 03/05. ***(Esterliane)***	
			Marilu Celeste Carvalho Moreira	**2507**	***Interdição Médica (24/04).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 11 consultas para o dia 02/05; - 01 consulta para o dia 03/05. ***(Esterliane)***	
25/04	CS Vila União	**Paola**	Thaís Cristina Nobre de Almeida	**12340**	***Alteração de Grade (A Partir de 07/05).*** Profissional atenderá de Segunda a Quinta com total de 20 consultas ao dia, deixando de atender todos os dias. ***(Esterliane)***	***
25/04	CS Vila Redenção	**Dilza**	Juliana Modanez Silva	**8918**	***Bloqueio de Vagas (03/05).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para atendimentos de gestantes. Segundo Unidade são pacientes da Drª. Juliana que por motivo de atestado deixou de atender hoje e as vagas disponiveis na unidade para remarcar e para junho, sendo necessário acompanhamento antes. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial o bloqueio que foi feito dia 03/05 as 07h. ***(Esterliane)***	***
25/04	Ciams Novo Horizonte	**Vanessa**	Maria Suely Gomes de Azara	**3622**	***Alteração de Grade (A Partir de 07/05).*** Foram reduzidas 02 vagas por dia da agenda da profissional para atendimento de puericultura. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
25/04	CS Criméia Leste	**Ana**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Bloqueio de Vaga (02/05).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 02/05 às 07h00min com a Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo. ***(Esterliane)***	***
					Bloqueio de Vaga (04/05). Unidade solicita o bloqueio de 06 vagas para agendamento de 03 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 04/05 às 07h00min com a Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo. ***(Esterliane)***	***
26/04	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Julio Cesar Pereira Rodrigues	**3466**	***Saída Antecipada (25/04).*** Por motivo de Urgência profissional se ausentou da unidade deixando de atender 01 paciente que foi remanejado pela unidade para o dia seguinte (26/04) com o mesmo profissional. Paciente: João Adir. Autorizado Por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
26/04	CS Vila Mauá	**Maria Perpetua**	Linon Rose Arantes de Miranda Queiroz	**4212**	***Bloqueio de Vaga (03/05).).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 03/05 às 07h30min com a Drª Linon Rose Arantes. ***(Esterliane)***	***
27/04	CS Vila Mauá	**Tainara**	Euli José Braga	**5803**	***Grade Equivocada (27/04).*** Foram remanejados 02 pacientes agendados da seguinte forma: ***Drª: Arlene Rodrigues Lyra*** - 02 consultas para o dia 02/05. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***