IDTECH®
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – MARÇO /2012
- SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura
Goiânia
Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
MARÇO /2012

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 07 – Sétimo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Março/2012

SUMÁRIO

Pág. n.º

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES..... 05

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA..... 08

1.1. Espaço Físico..... 08

1.2. Recursos Materiais..... 08

1.3. Recursos Tecnológicos..... 08

1.3.1. Plataforma de Comunicação..... 08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas..... 10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema..... 10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário..... 10
1.3.2.3. Outras Informações..... 11
1.3.3. Tecnologia de Comunicação..... 12

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO..... 12

2.1. Horário de Funcionamento..... 12

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários..... 13

2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas..... 14

2.4. Universo de Ação/Abrangência..... 15

3. RECURSOS HUMANOS..... 16

3.1. Pessoal Envolvido..... 16

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES..... 18

4.1. Dados Estatísticos..... 18

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... 18

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... 18

4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Março de 2012..... 20

4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica..... 20

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Março de 2012 21

4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Março/12 23

4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006..... 25

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta..... 25

4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007..... 26

4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008..... 28

4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009..... 29

4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010 31

4.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011 32

4.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012 33

4.1.13. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012 33

4.1.14. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2012..... 35

4.1.15. Demonstrativo gráfico do mês de Março nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011 e 2012 35

4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006..... 36

4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007..... 37

4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008..... 38

4.1.19 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009..... 40

4.1.20 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010..... 42

4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011..... 44

4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012..... 46

4.1.23. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012..... 47

4.1.24. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/ situação nos meses de Fevereiro e Março de 2012 47

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MARÇO/12..... 49

5.1. Pontos Positivos 63

5.2. Pontos Negativos 197

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias 199

5.4. Sugestões para implementações 207

ANEXOS..... 210

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – MARÇO/12
- SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 45.138.283	7º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A ciência e tecnologia se tornam desumanizantes quando ficamos reduzidos a objetos despersonalizados de nossa própria técnica, de uma investigação fria e objetiva. O preço que pagamos pela suposta objetividade da ciência é a eliminação da condição humana da palavra, que não pode ser reduzida, no caso da prestação de serviços de saúde, à mera descrição técnica dos sintomas e da evolução de uma doença, por exemplo. Quando preenchemos uma ficha de histórico clínico, não estamos escutando a palavra do paciente. As informações são indispensáveis, sem dúvida. Mas o lado humano ficou excluído. O ato técnico, por definição, elimina a dignidade ética da palavra, pois esta é necessariamente pessoal, subjetiva e precisa ser reconhecida na palavra do outro. Um hospital ou um posto de saúde pode ser excelente do ponto de vista tecnológico e, mesmo assim, ser desumano no atendimento. Isso acontece quando os pacientes são tratados como simples objetos de intervenção técnica e não acolhidos em suas angústias, temores e expectativas, ou sequer são informados sobre procedimentos necessários.

A explicação pode ser o excesso de demanda, a procura exagerada de ofertas técnicas e tecnológicas, a busca voraz de lucros ou ainda a falta de condições técnicas, de capacitação, de materiais, de gerência, de espírito de acolhimento. Os serviços tornam-se desumanizantes pela má qualidade resultante no atendimento e sua baixa resolubilidade. Essa carência geral ou específica de condições gerenciais, técnicas e materiais induz à desumanização, já que profissionais e usuários passam a se relacionar de forma desrespeitosa e impessoal.

Humanizar a assistência à saúde é dar lugar não só à palavra do usuário como também à palavra do profissional de saúde, de forma que tanto um quanto outro possam fazer parte de uma rede de diálogo. O compromisso com a pessoa que sofre pode ter as mais diversas motivações, assim como o compromisso com os cuidadores e destes entre si. Cabe a esta rede promover as ações, campanhas, programas e políticas assistenciais, tendo como base fundamentalmente a ética, o respeito, o reconhecimento mútuo, a solidariedade e responsabilidade.

A Central de Atendimento do Cidadão – Teleconsulta, empenhada em proporcionar conforto e tranqüilidade aos usuários do sistema municipal de saúde, realizou no **mês de Março/12** o

agendamento de 56.578 (cinqüenta e seis mil quinhentos e setenta e oito) consultas eletivas para as especialidades de Clínica Geral, Ginecologia e Obstetrícia e Pediatria.
Além disso, foram realizados 210.236 (duzentos e dez mil duzentos e trinta e seis) atendimentos, sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 72.712 (setenta e dois mil setecentos e doze).
Dos 210.236 (duzentos e dez mil duzentos e trinta e seis), 72.712 (setenta e dois mil setecentos e doze) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 137.524 (cento e trinta e sete mil quinhentos e vinta e quatro) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 71.444 (setenta e um mil quatrocentos e quarenta e quatro) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 7.107 (sete mil cento e sete) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.
Em comparação ao mês de Fevereiro/12, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 175.662 (cento e setenta e cinco mil seiscentos e sessenta e dois) para 210.236 (duzentos e dez mil duzentos e trinta e seis), um acréscimo no número de consultas marcadas de 62.971 (sessenta e dois mil novecentos e setenta e um) para 72.712 (setenta e dois mil setecentos e doze).

Neste mês de Março o Teleconsulta estendeu suas atividades à 25 (vinte e cinco) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 100.000 (cem mil) usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.
O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 31 de Março/12 foi observado o agendamento de 9.398 (nove mil trezentos e noventa e oito)consultas, o que equivale a 19,54% (dezenove ponto cinqüenta e quatro) do total de consultas marcadas nesse período.
Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Março/2012 houve um acréscimo total de 17,66% (dezesseis ponto quarenta e dois por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).
Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Jardim América se despontou na marcação de consultas, com 3.708 (três mil setecentos e oito) agendamentos, seguido do CAIS Cândida de Morais (3.270), CAIS Bairro Goiá (3.151), e CIAMS Pedro Ludovico (2.801). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila Mauá se despontou com (2.349), seguido do Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.879), Centro de Saúde Vila Canaã (1.637), e Centro de Saúde Parque Amazônia (1.629).
A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Parque Amazônia, CIAMS Novo Horizonte, CIAMS Jardim América,

CIAMS Urias Magalhães, CAIS Parque das Amendoeiras, CAIS Chácara do Governador, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde São Francisco e CAIS Bairro Goiá.

É possível observar ainda que no mês Março/2012, observou-se que 61% (sessenta e um por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (85%), Centro de Saúde Vila Moraes (72%), CIAMS Urias Magalhães (72%), CAIS Jardim Novo Mundo (71%), CIAMS Novo Horizonte (71%), CIAMS Setor Pedro Ludovico (70%), CAIS Vila Nova (69%), Centro de Saúde Conjunto Riviera (68%) e Centro de Saúde Maria Dilce (68%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetuou somente 1% (um por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 61% (sessenta e um por cento) foram efetivadas, 24% (vinte e quatro por cento) não efetivadas e 13% (treze por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Fevereiro/12 pode-se afirmar que houve um acréscimo no número de consultas efetivadas de 48% (quarenta e oito por cento) para 61% (sessenta e um por cento) e que houve um acréscimo no número de consultas não efetivadas de 16% (dezesseis por cento) para 24% (vinte e quatro por cento) e um decréscimo para não informadas de 34% (trinta e quatro por cento) para 13% (treze por cento).

Dentre os 407 (Quatrocentos e sete) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Março/12, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.560), Jardim América (2.498), Parque Amazônia (2.049), Jardim Nova Esperança (1.878), Setor Pedro Ludovico (1.853), Jardim Balneário Meia Ponte (1.779) e Setor Urias Magalhães (1.408).

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Março/12 foram convertidas 3.934 (três mil novecentos e trinta e quatro) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Março/12 foram agendadas foram agendadas 327 (trezentas e vinte e sete) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram a 91 no total. Foram 45 parturientes e 46 recém-nascidos. Além do agendamento, as visitadoras do Projeto fotografam os primeiros momentos de vida da criança, uma forma de humanizar ainda mais o atendimento. As fotos são enviadas por correio, junto com o álbum do bebê, que contém informações valiosas sobre os cuidados com o recém-nascido.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são

nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.
As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Março /2012**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-

chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão e atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinqüenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

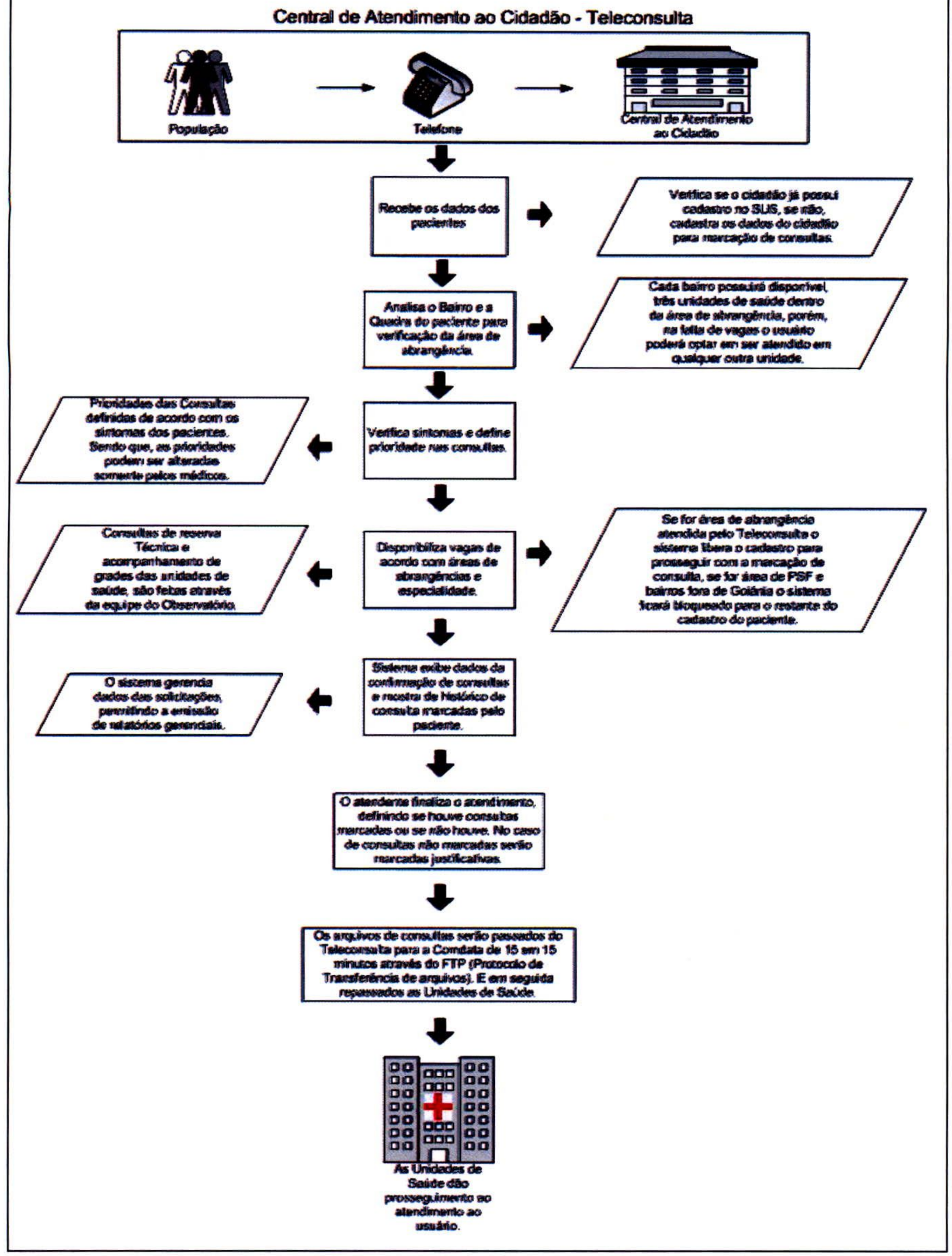
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

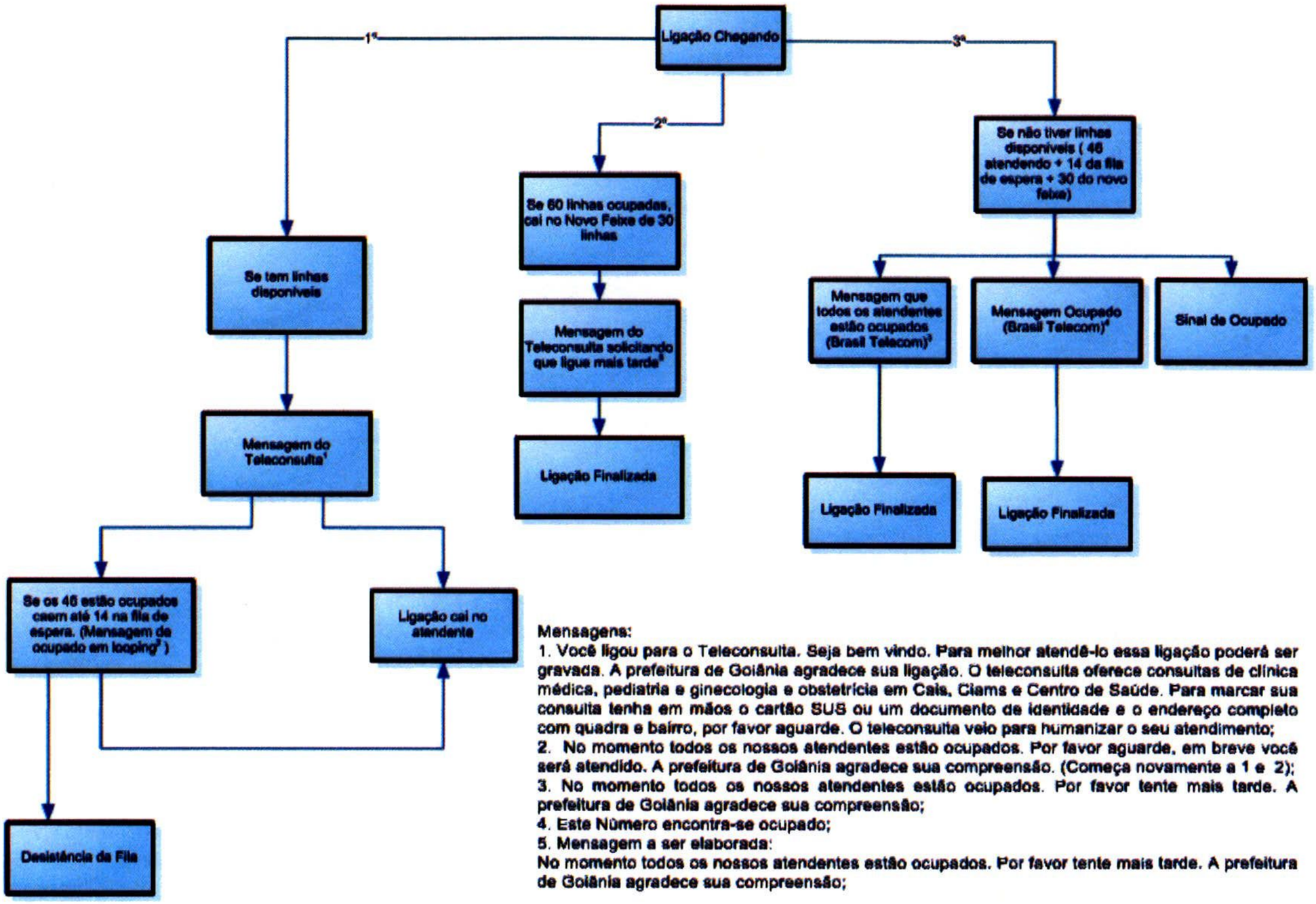
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



Fluxo de Ligacões Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Clams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
4. Este Número encontra-se ocupado;
5. Mensagem a ser elaborada:

No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Março/12 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM MARÇO / 2012.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Parque. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente		
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
  Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	58
2	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	48
3	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Matutino	36hs	1
4	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Vespertino	36hs	1
5	Enfermeiro II	Matutino	36hs	2
6	Enfermeiro II	Vespertino	36hs	2
7	Enfermeiro II	Cobertura finais de semana e feriados	36hs	1
8	Médico I	Plantão semanal	12hs	7
9	Enfermeiro III	Gerente Local	44hs	1
	SUB TOTAL 1			**121**

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA SALA DE SITUAÇÃO				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
2	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
3	Auxiliar Administrativo II	Encarregado do Setor da Sala de Situação	44hs	1
	SUB TOTAL 2			**5**

TOTAL GERAL: 1 + 2:	**126**

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
	ESPECIFICAÇÃO		**TOTAL DE PROFISSIONAIS**
	CARGO*	**FUNÇÃO**	
1	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	1
2	Assessor Técnico III	Gestor Técnico	1
3	Assessor Administrativo III	Gestor Administrativo - Financeiro	1
4	Assessor Técnico I	Suporte Técnico / Assessoria / Tecnologia da Informação	2
5	Assistente Técnico III		2
6	Assistente Técnico II		2
7	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico / Assessoria de Controle Interno	1
8	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo / Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria Técnica, Contábil, Suporte Financeiro	7
9	Assistente Administrativo I	Suporte Financeiro / Contábil / Documentação / Assessoria Geral / Logística	4
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo / Documentação	1
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo /Pessoal e Informatização	1
12	Assistente Técnico I	Suporte Técnico	1
13	Auxiliar Administrativo II	Encarregado de Recepção	4
14	Auxiliar Administrativo III	Compras / Pessoal / Contábil	4
15	Supervisor Administrativo	Contratos e Licitações	1
16	Jornalista	Jornalista	1
17	Motorista II	Motorista	2
18	Auxiliar de Serviços Gerais	Servente de Limpeza e Copeira	6
19	Vigilante	Vigilante	6
TOTAL			**48**

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

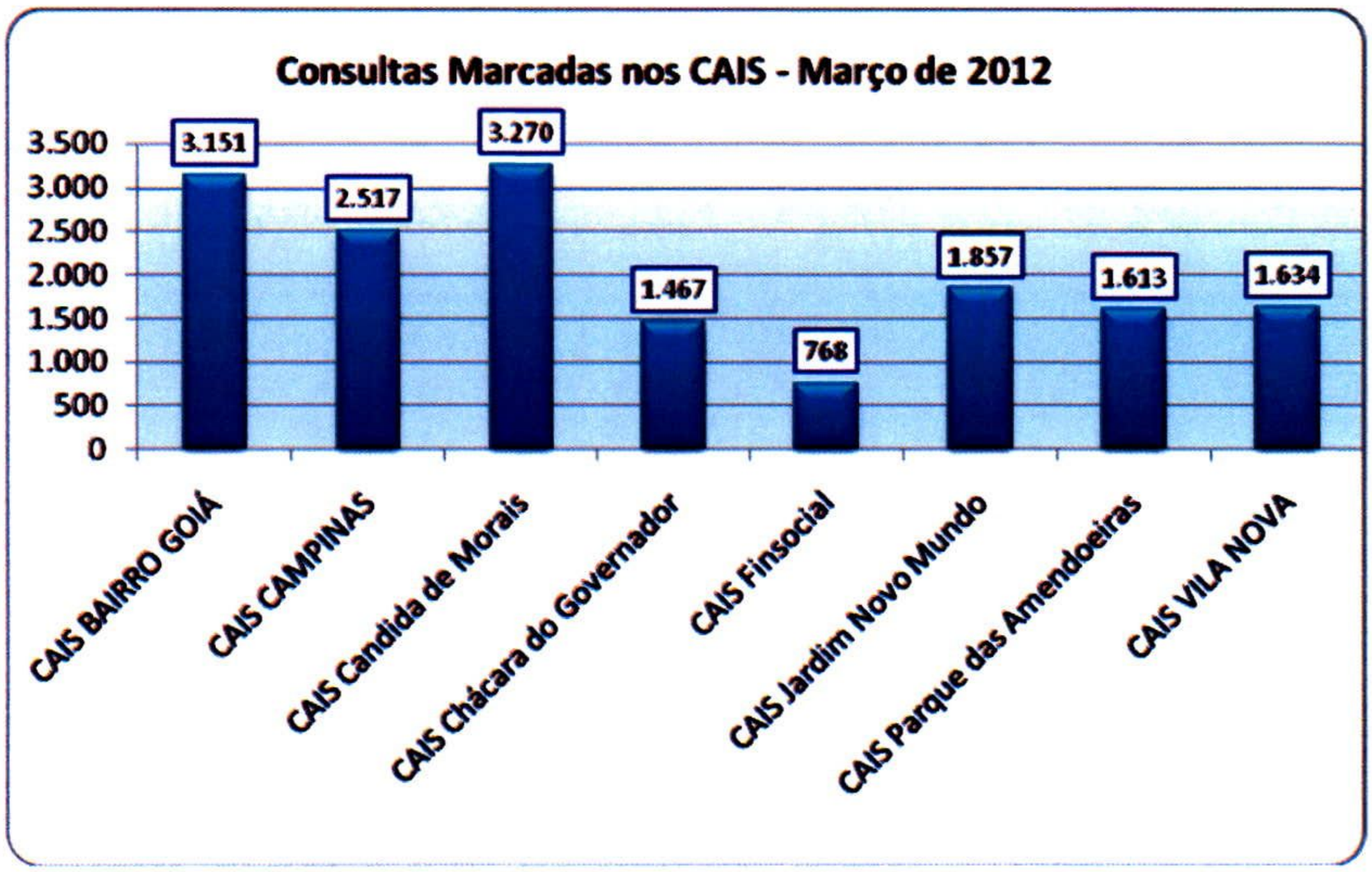
4.1. Dados Estatísticos

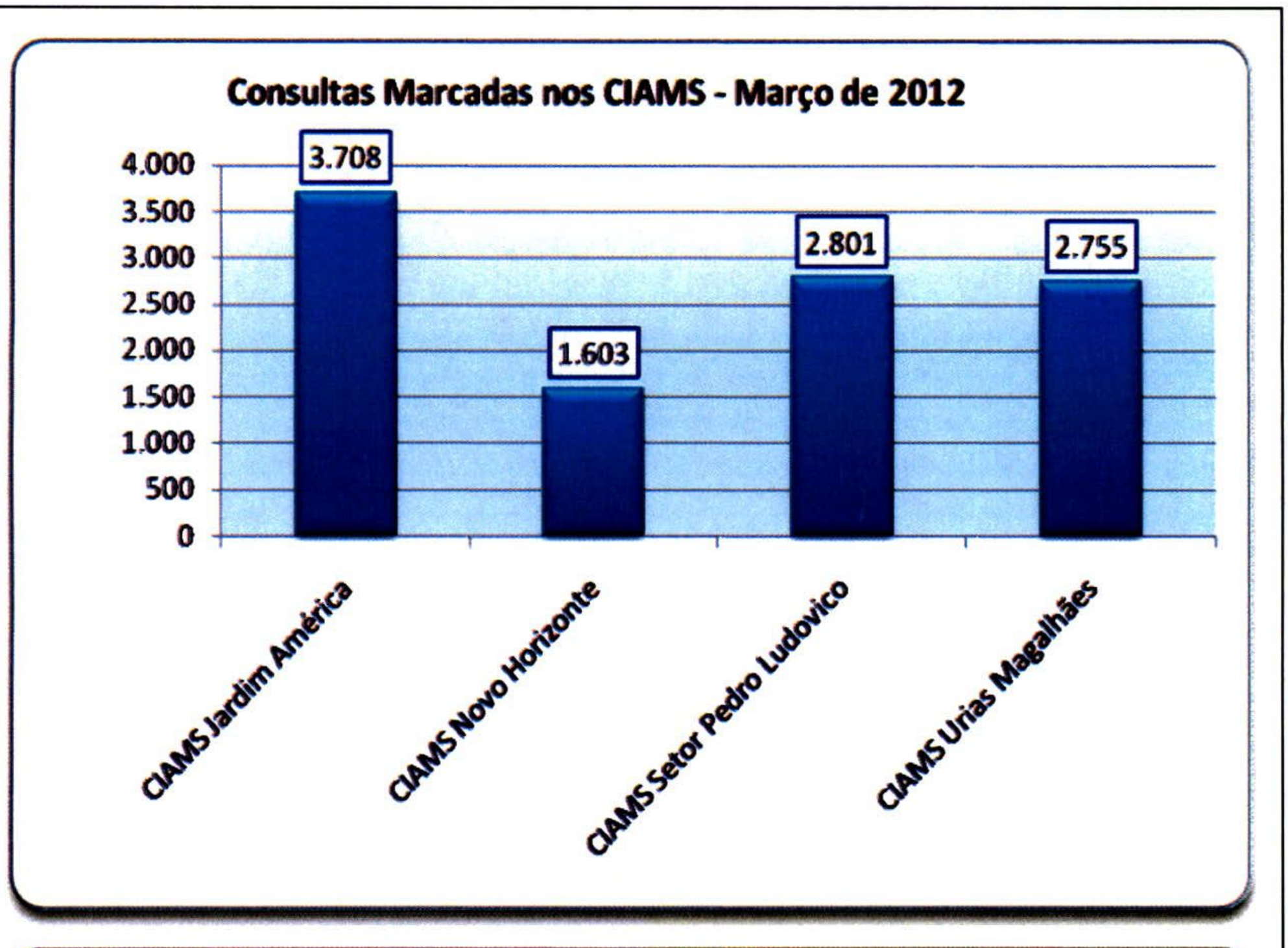
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Março / 12.

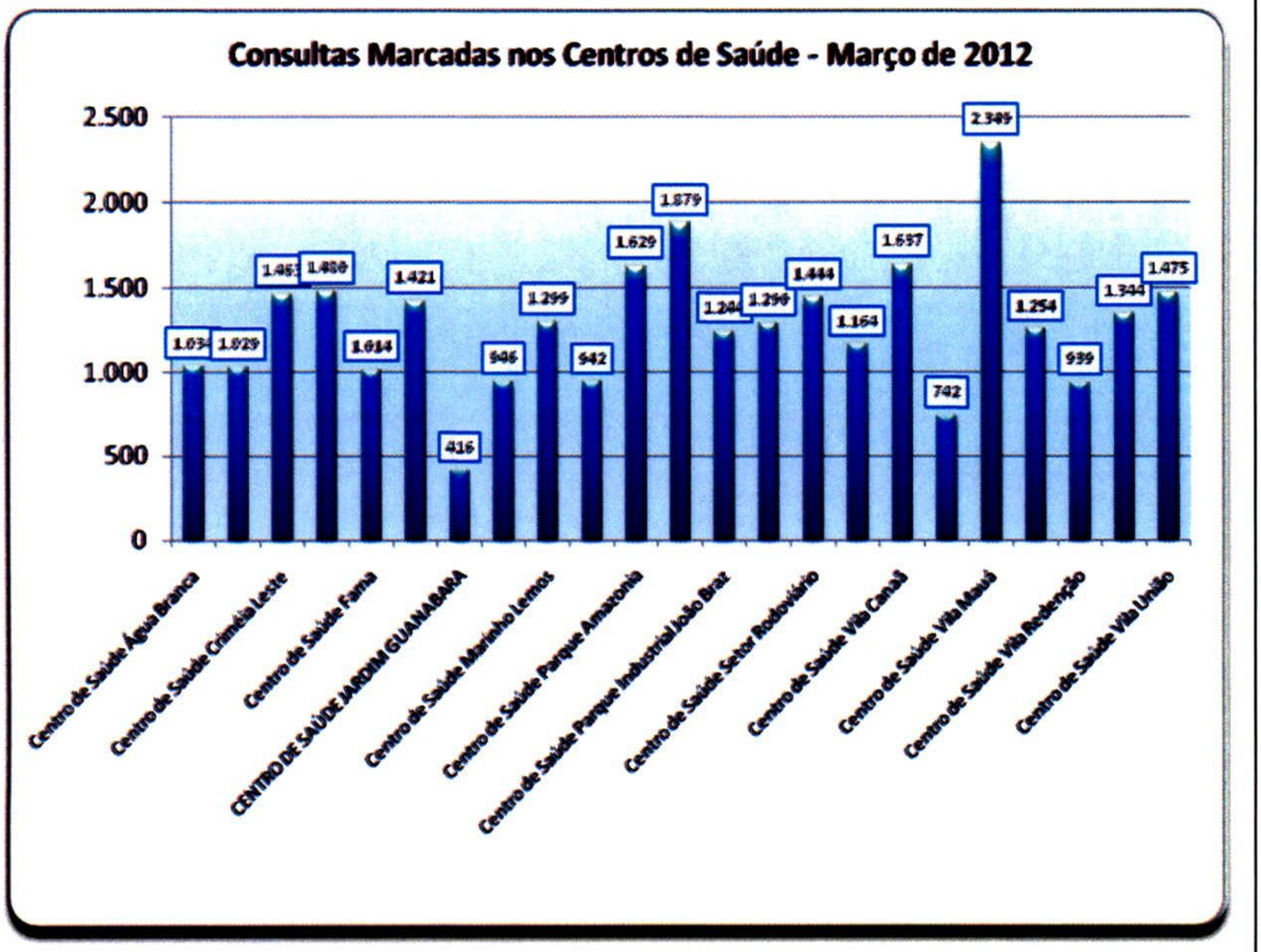
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Março / 2012			
Especialidade	**CAIS/CIAMS**	**Centros de Saúde**	**Total**
CLINICO GERAL	13.344	14.095	27.439
GINECOLOGIA	6.832	8.248	15.080
PEDIATRIA	7.384	6.675	14.059
Total	**27.560**	**29.018**	**56.578**

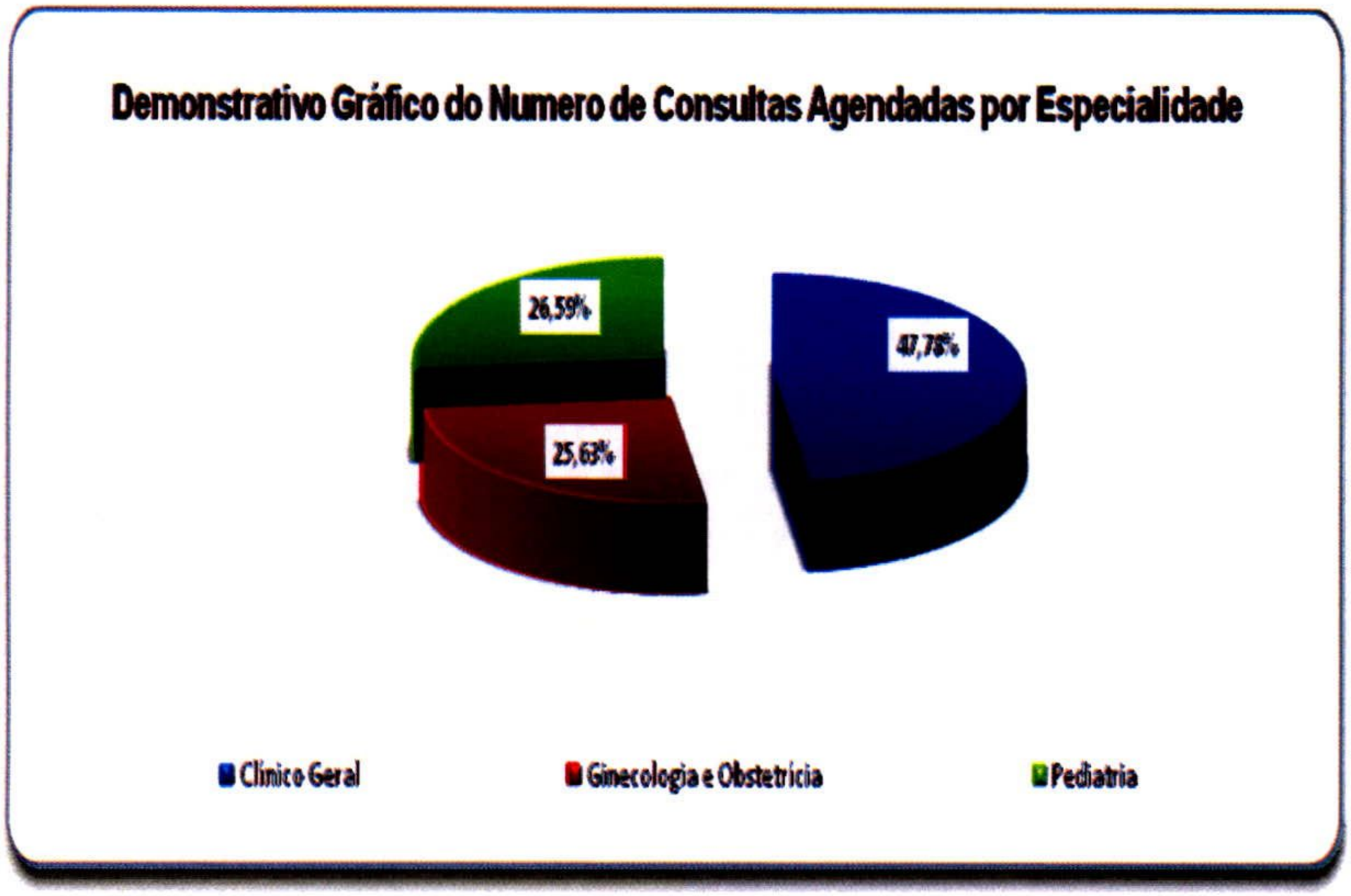
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).




Consultas Marcadas nos CIAMS - Março de 2012
4.000
3.500
3.000
2.500
2.000
1.500
1.000
500
0
3.708
1.603
2.801
2.755
CIAMS Jardim América
CIAMS Novo Horizonte
CIAMS Setor Pedro Ludovico
CIAMS Urias Magalhães


Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Março de 2012
2.500
2.000
1.500
1.000
500
0
1.634
1.629
1.463
1.480
1.614
1.421
416
946
1.299
942
1.629
1.879
1.244
1.296
1.444
1.164
1.657
742
2.349
1.254
939
1.344
1.475
Centro de Saúde Água Branca
Centro de Saúde Crimeia Leste
Centro de Saúde Fama
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA
Centro de Saúde Marinho Lemos
Centro de Saúde Parque Amazonia
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz
Centro de Saúde Setor Rodoviário
Centro de Saúde Vila Canaã
Centro de Saúde Vila Mauá
Centro de Saúde Vila Redenção
Centro de Saúde Vila União

4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Março/12.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

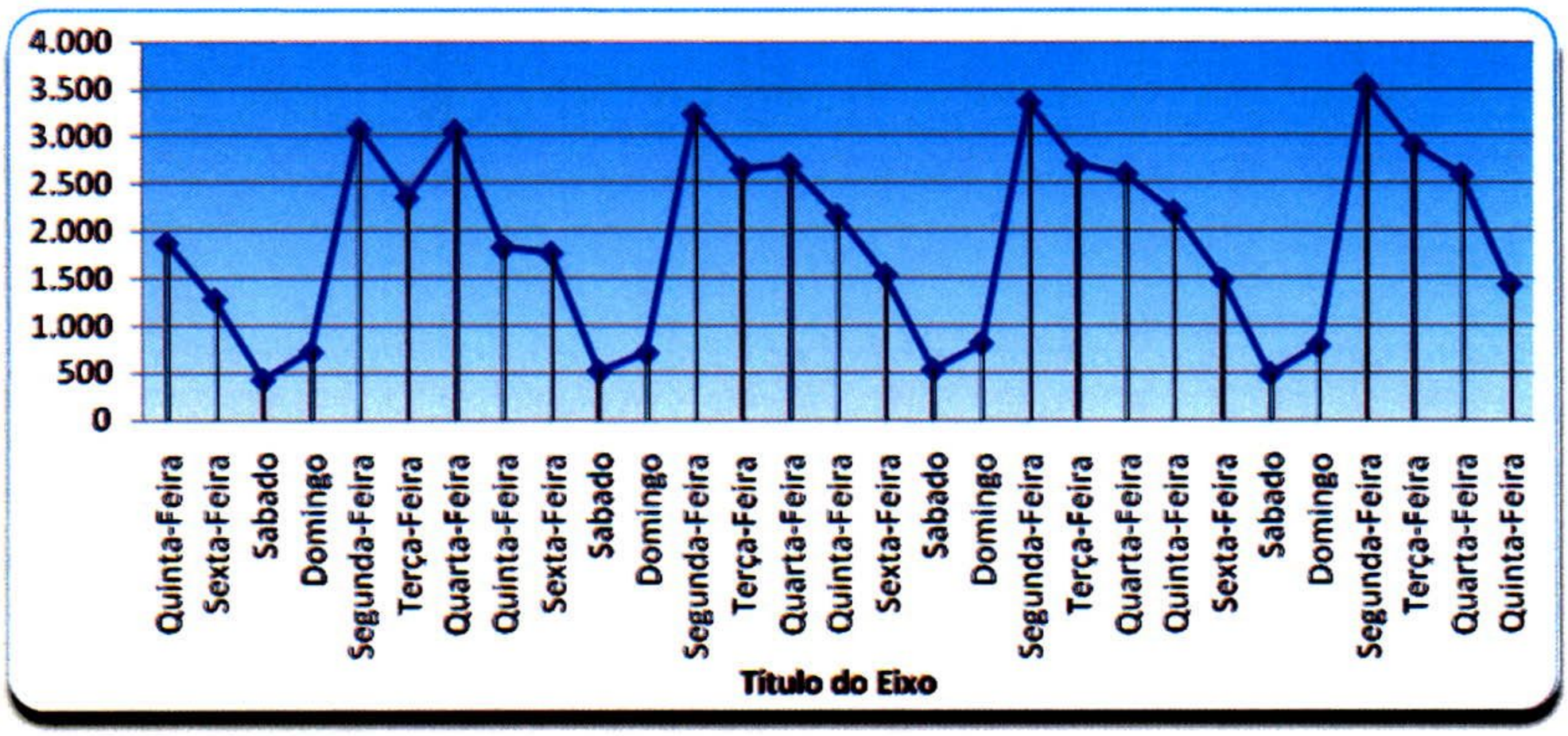
Março – 2012				
Unidades de Saúde	**Clínico Geral**	**Ginecologia**	**Pediatria**	**Total**
CAIS Bairro Goiá	1.271	584	1.296	3.151
CAIS Campinas	1.354	543	620	2.517
CAIS Candida de Morais	2.054	486	730	3.270
CAIS Chácara do Governador	922	339	206	1.467
CAIS Finsocial	455	0	313	768
CAIS Jardim Novo Mundo	588	586	683	1.857
CAIS Parque das Amendoeiras	639	581	393	1.613
CAIS Vila Nova	941	503	190	1.634
Centro de Saúde Água Branca	475	184	375	1.034
Centro de Saúde Conjunto Riviera	379	449	201	1.029

Centro de Saúde Criméia Leste	635	362	466	1.463
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	916	343	221	1.480
Centro de Saúde Fama	605	409	0	1.014
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	913	203	305	1.421
Centro De Saúde Jardim Guanabara	208	162	46	416
Centro de Saúde Maria Dilce	375	369	202	946
Centro de Saúde Marinho Lemos	553	371	375	1.299
Centro de Saúde Norte Ferroviário	549	393	0	942
Centro de Saúde Parque Amazonia	643	315	671	1.629
Centro de Saúde Parque Anhanguera	790	641	448	1.879
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	461	195	588	1.244
Centro De Saúde Setor Perim	295	436	559	1.290
Centro de Saúde Setor Rodoviário	632	399	413	1.444
Centro de Saúde Vila Boa	642	474	48	1.164
Centro de Saúde Vila Canaã	1.251	386	0	1.637
Centro de Saúde Vila Clemente	249	476	17	742
Centro de Saúde Vila Mauá	1.257	637	455	2.349
Centro de Saúde Vila Moraes	654	398	202	1.254
Centro de Saúde Vila Redenção	435	211	293	939
Centro de Saúde Vila Santa Helena	620	182	542	1.344
Centro de Saúde Vila União	766	415	294	1.475
CIAMS Jardim América	1.749	982	977	3.708
CIAMS Novo Horizonte	644	370	589	1.603
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.166	1.046	589	2.801
CIAMS Urias Magalhães	1.353	650	752	2.755
Total	**27.439**	**15.080**	**14.059**	**56.578**

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Março de 2012.

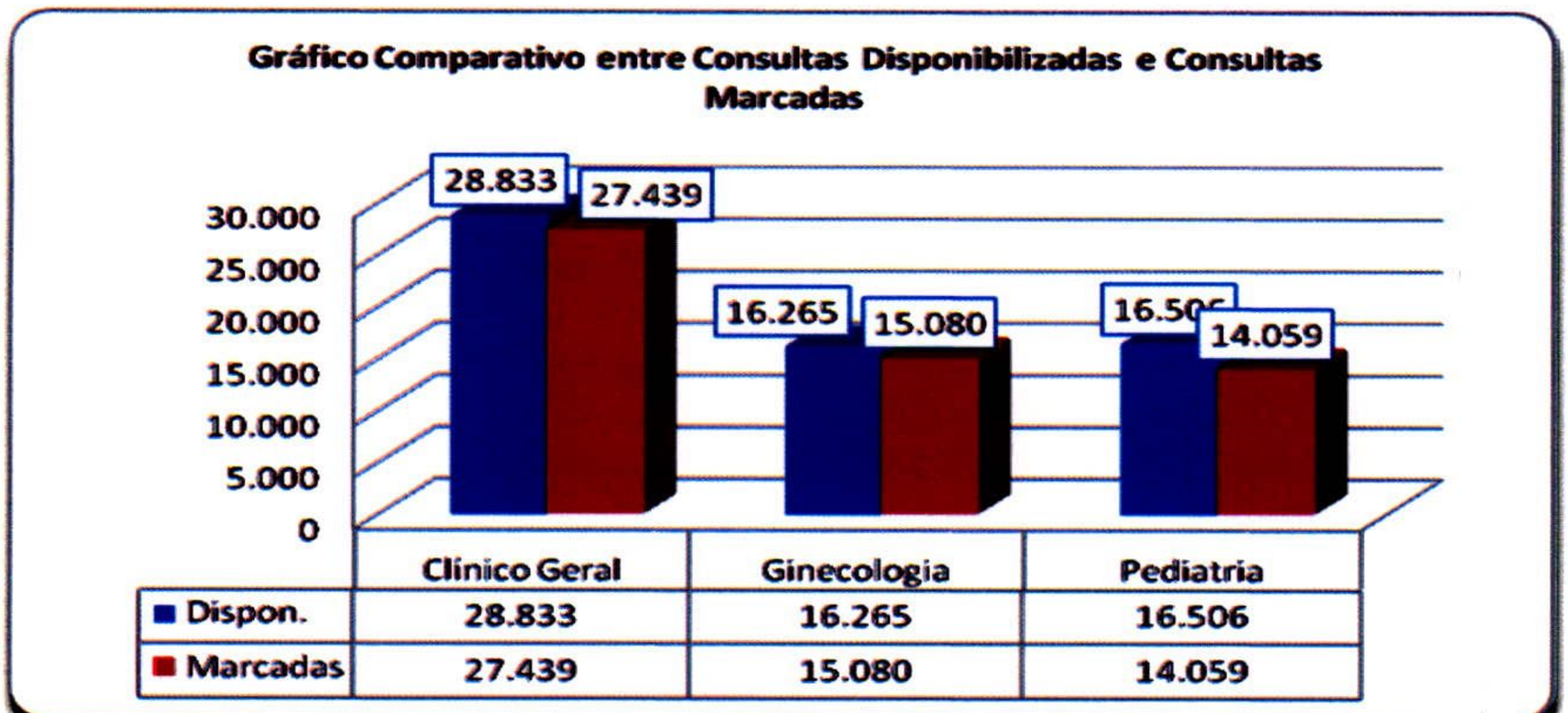
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
01/03/2012	Quinta-Feira	3,39%	952	470	458	1.880
02/03/2012	Sexta-Feira	2,31%	552	313	418	1.283
03/03/2012	Sabado	0,77%	173	158	99	430
04/03/2012	Domingo	1,31%	282	219	228	729
05/03/2012	Segunda-Feira	5,55%	1.489	835	760	3.084

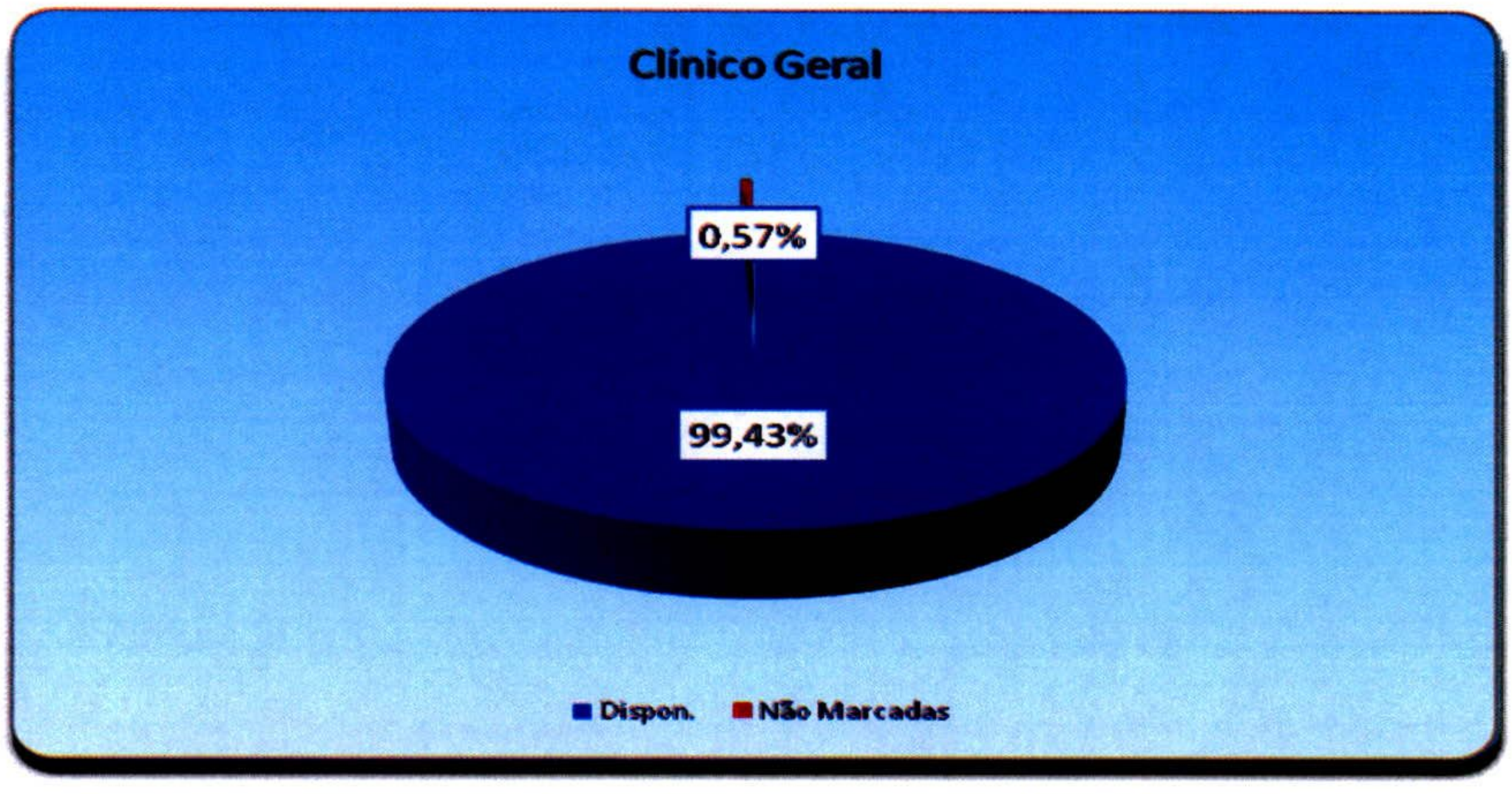
06/03/2012	Terça-Feira	4,26%	1.101	638	625	2.364
07/03/2012	Quarta-Feira	5,53%	1.590	772	708	3.070
08/03/2012	Quinta-Feira	3,30%	903	444	485	1.832
09/03/2012	Sexta-Feira	3,19%	896	463	414	1.773
10/03/2012	Sabado	0,94%	224	154	142	520
11/03/2012	Domingo	1,29%	294	219	204	717
12/03/2012	Segunda-Feira	5,84%	1.701	848	696	3.245
13/03/2012	Terça-Feira	4,79%	1.322	681	658	2.661
14/03/2012	Quarta-Feira	4,87%	1.347	718	639	2.704
15/03/2012	Quinta-Feira	3,91%	1.084	564	522	2.170
16/03/2012	Sexta-Feira	2,78%	771	386	387	1.544
17/03/2012	Sabado	0,97%	226	174	136	536
18/03/2012	Domingo	1,47%	328	231	259	818
19/03/2012	Segunda-Feira	6,07%	1.660	953	757	3.370
20/03/2012	Terça-Feira	4,88%	1.315	710	684	2.709
21/03/2012	Quarta-Feira	4,70%	1.321	691	599	2.611
22/03/2012	Quinta-Feira	3,98%	1.064	567	577	2.208
23/03/2012	Sexta-Feira	2,68%	767	364	360	1.491
24/03/2012	Sabado	0,89%	204	171	118	493
25/03/2012	Domingo	1,44%	343	228	226	797
26/03/2012	Segunda-Feira	6,39%	1.778	963	808	3.549
27/03/2012	Terça-Feira	5,25%	1.384	790	741	2.915
28/03/2012	Quarta-Feira	4,68%	1.294	693	612	2.599
29/03/2012	Quinta-Feira	2,58%	661	362	412	1.435
30/03/2012	Sexta-Feira	1,06%	220	157	211	588
31/03/2012	Sabado	0,82%	193	144	116	453
TOTAL		**100,00%**	**27.439**	**15.080**	**14.059**	**56.578**

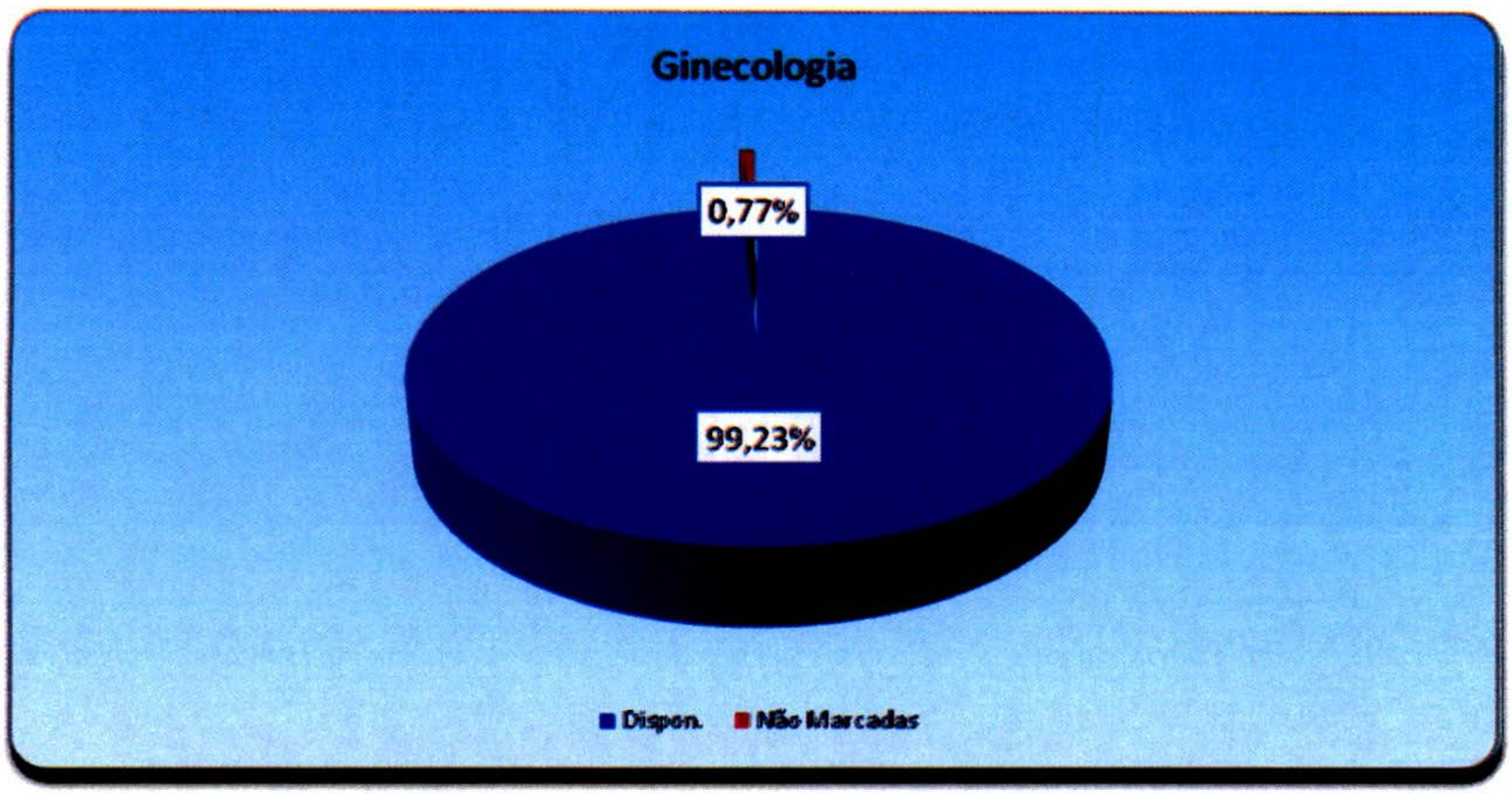


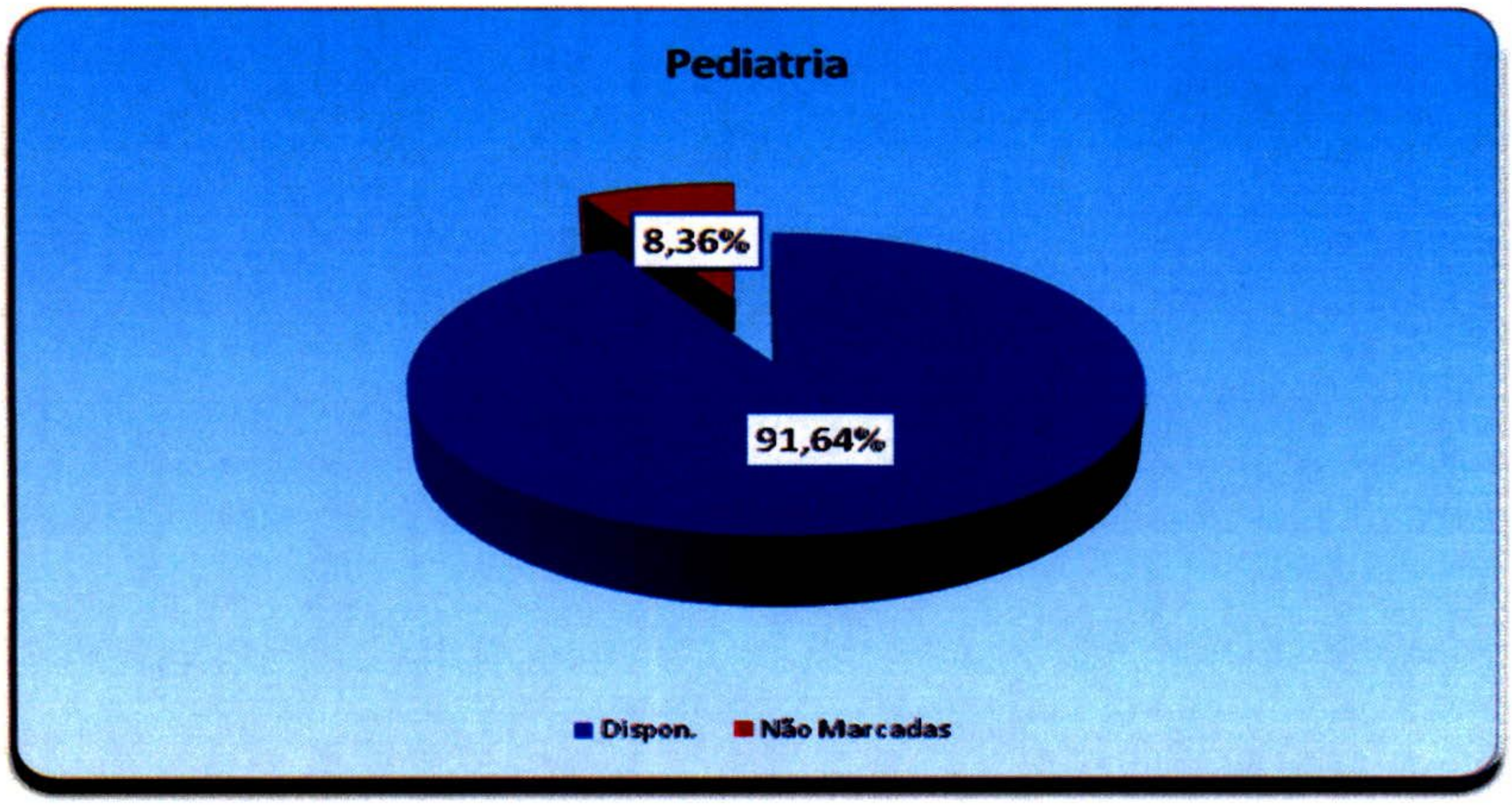
4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Março/12.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	28.833	230	**28.603**	27.439	999	26.440	165	**95,93%**	28.438	99,42%
Ginecologia	16.265	237	**16.028**	15.080	824	14.256	124	**94,09%**	15.904	99,23%
Pediatria	16.506	512	**15.994**	14.059	475	13.584	1.460	**87,90%**	14.534	90,87%
Total Geral	**61.604**	**979**	**60.625**	**56.578**	**2.298**	54.280	**1.749**	**93,32%**	**58.876**	**97,12%**









Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Março/12 61.604 (sessenta e um mil seiscentos e quatro) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 979 (novecentos e setenta e nove) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 60.625 (sessenta mil seiscentos e vinte e cinco) vagas. Destas 2.298 (dois mil duzentos e noventa e oito) consultas já agendadas foram remanejadas e 1.749 (hum mil setecentos e quarenta e nove) vagas permaneceram remanescentes.

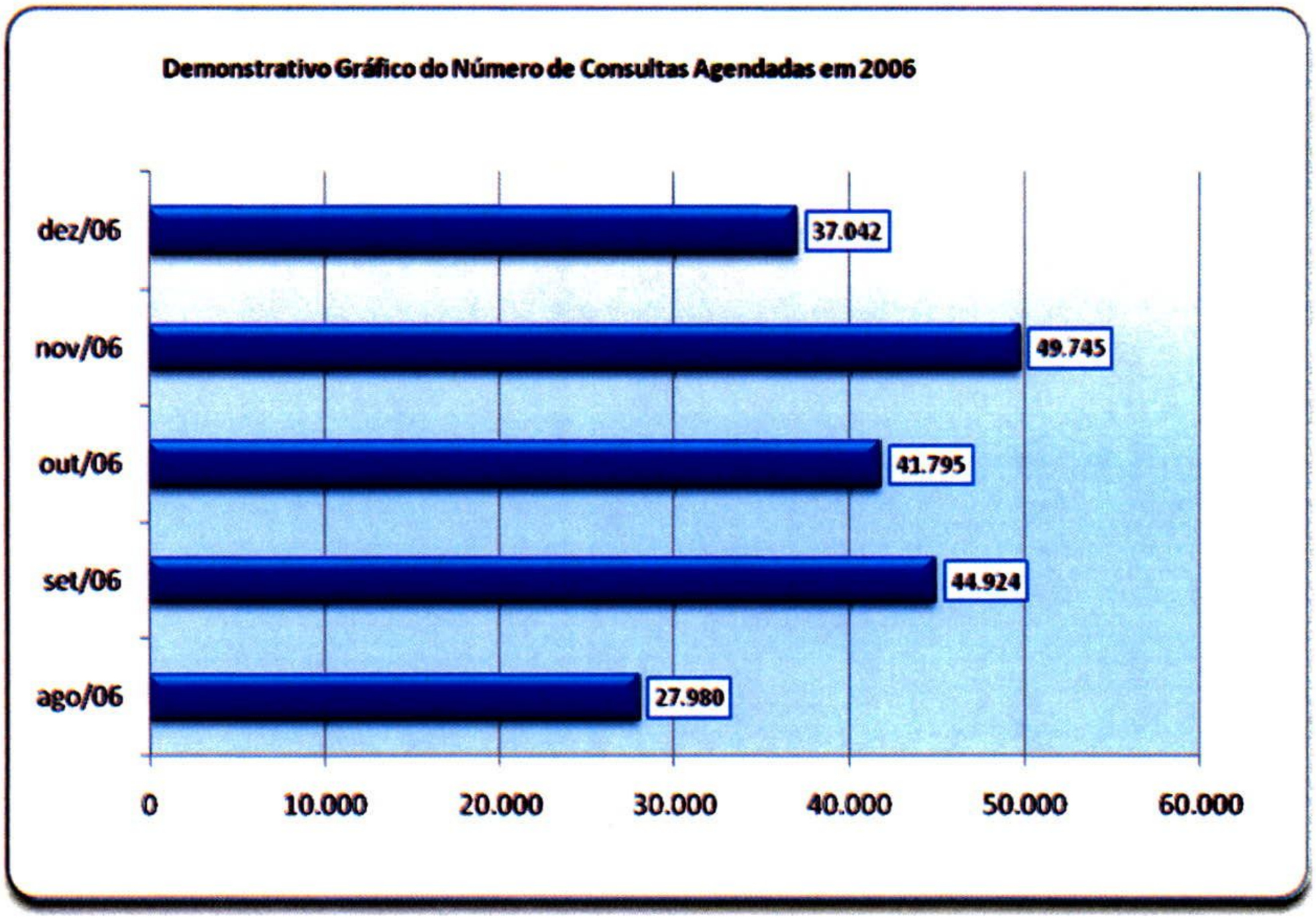
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 58.876 (cinqüenta e oito mil oitocentos e setenta e seis) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 97,12% (noventa e sete ponto doze por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

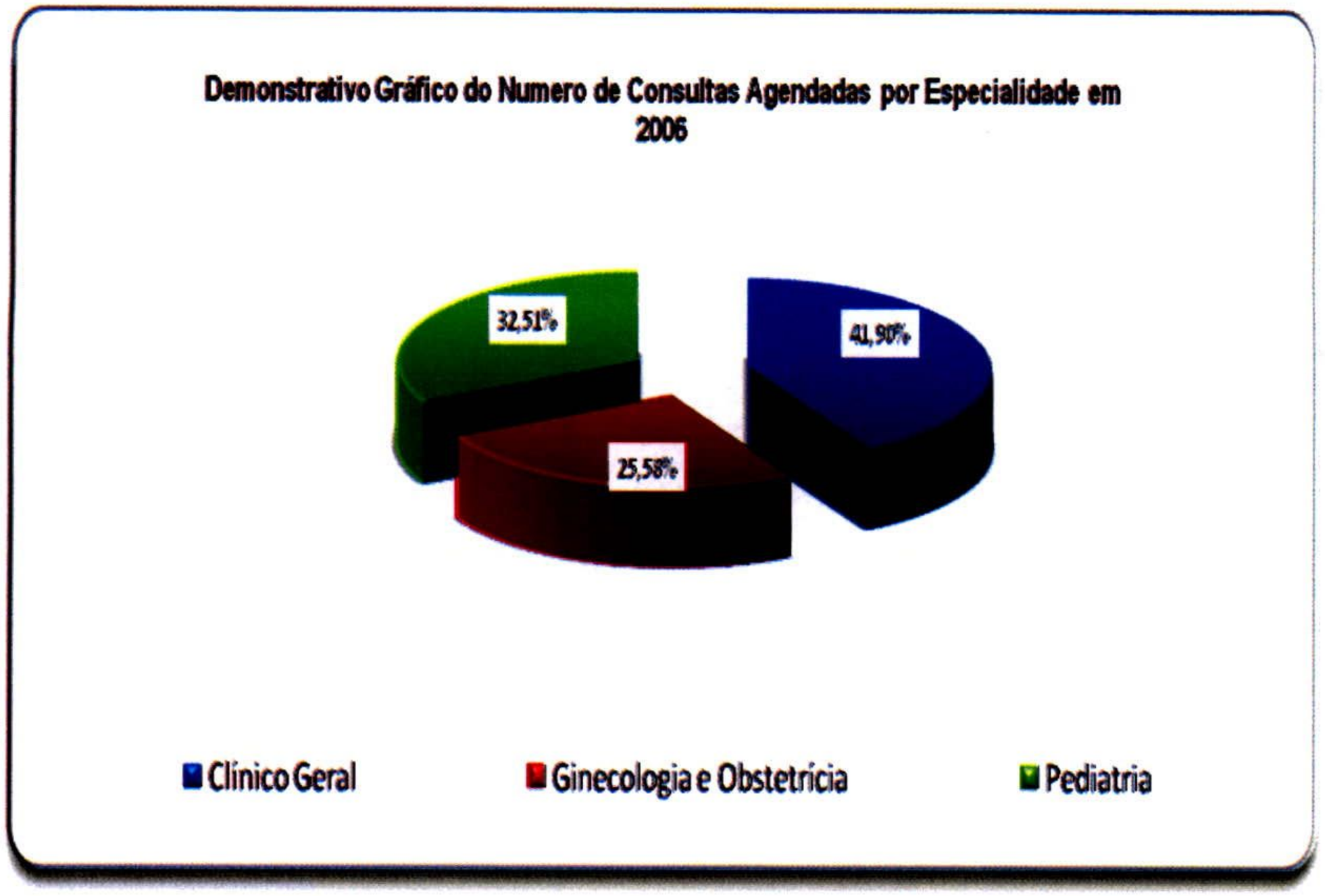
4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	**27.980**
	Set.	18.377	11.855	14.692	**44.924**
	Out.	16.988	10.855	13.952	**41.795**
	Nov.	20.738	12.849	16.158	**49.745**
	Dez.	15.725	9.652	11.665	**37.042**
TOTAL GERAL		**84.425**	**51.548**	**65.513**	**201.486**

* de 04 a 31/08

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



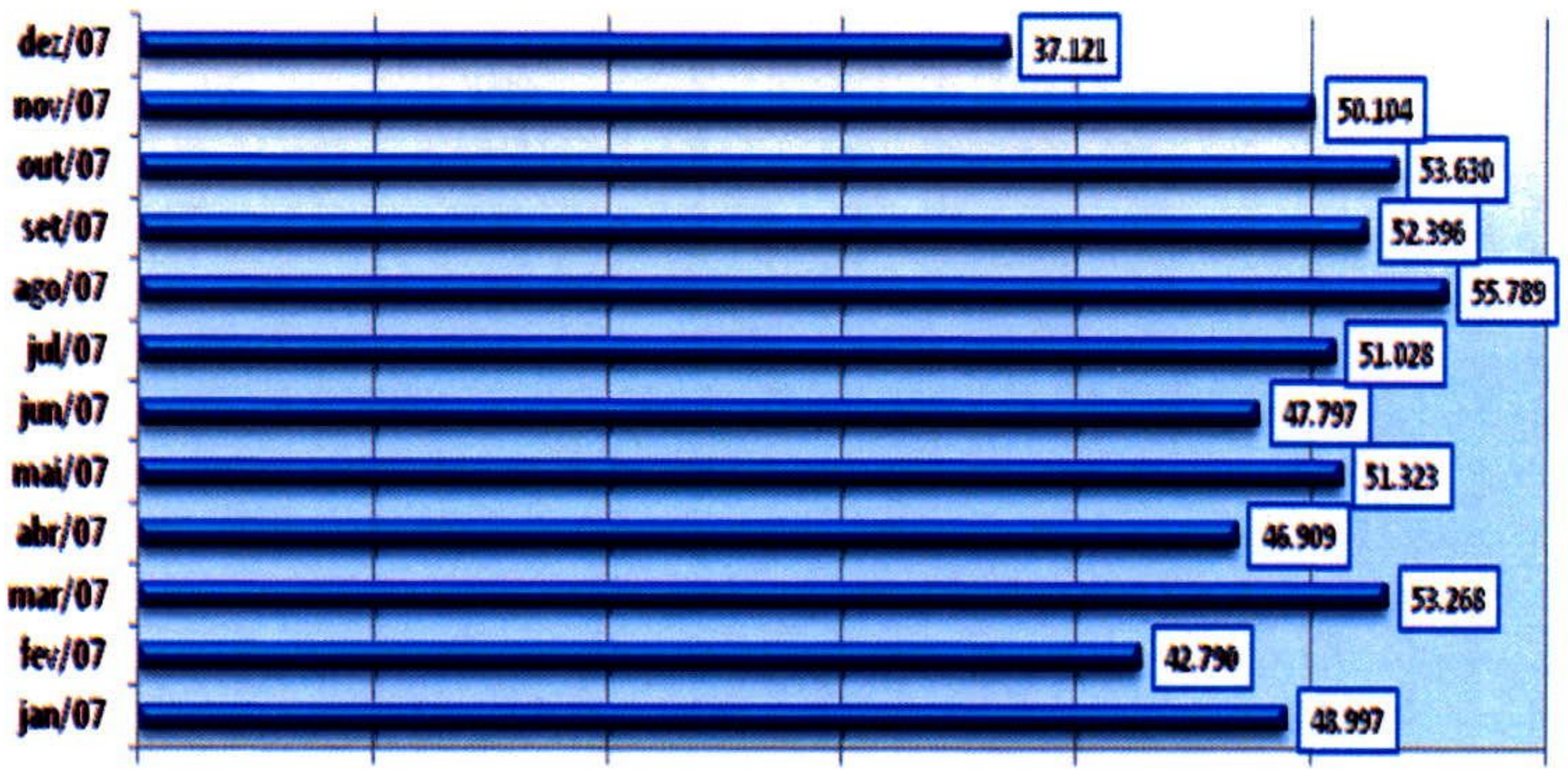


4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

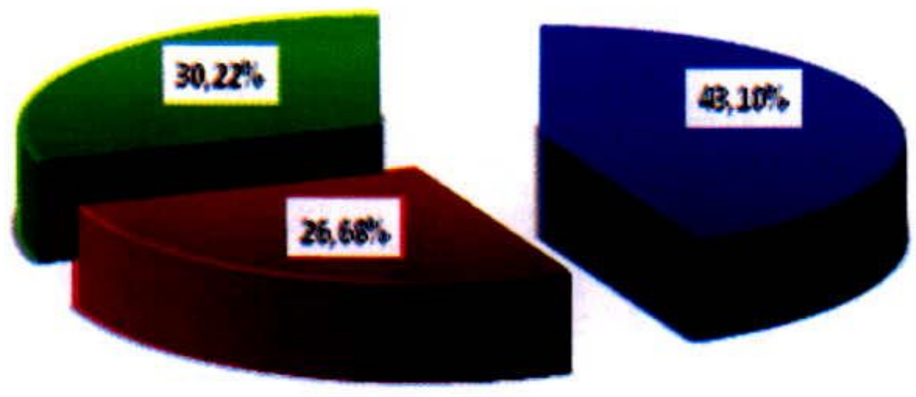
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	**48.997**
	Fev.	17.946	10.633	14.211	**42.790**
	Mar.	22.213	13.814	17.241	**53.268**
	Abr.	19.454	12.795	14.660	**46.909**
	Maio	21.756	14.223	15.344	**51.323**
	Jun.	20.712	13.359	13.726	**47.797**
	Jul.	22.376	13.312	15.340	**51.028**
	Ago.	24.526	14.199	17.064	**55.789**
	Set.	22.965	14.121	15.310	**52.396**
	Out.	23.745	14.696	15.189	**53.630**

	Nov.	21.822	13.836	14.446	**50.104**
	Dez.	16.196	10.149	10.776	**37.121**
Total		**254.785**	**157.731**	**178.636**	**591.152**

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007

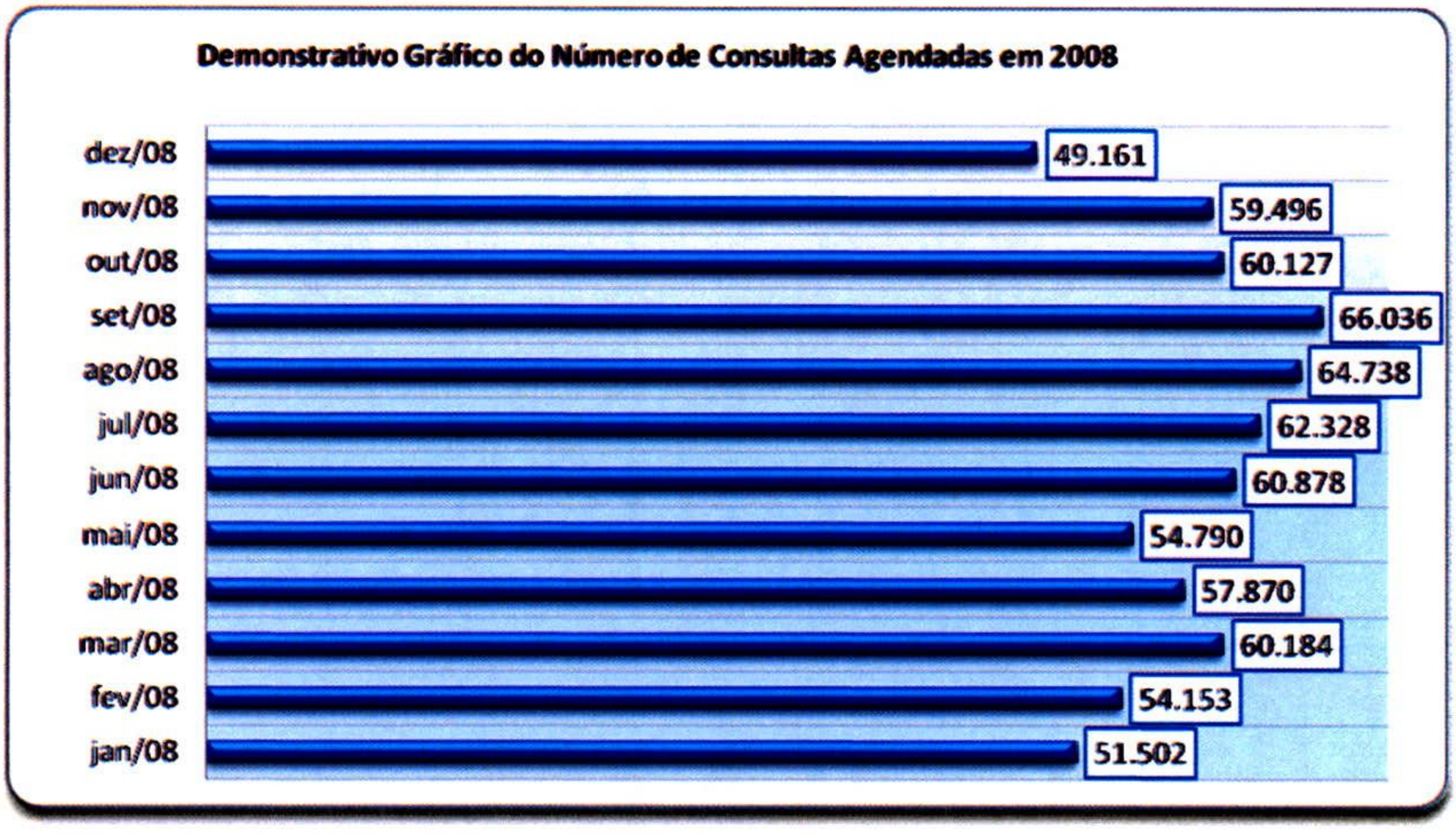


Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007

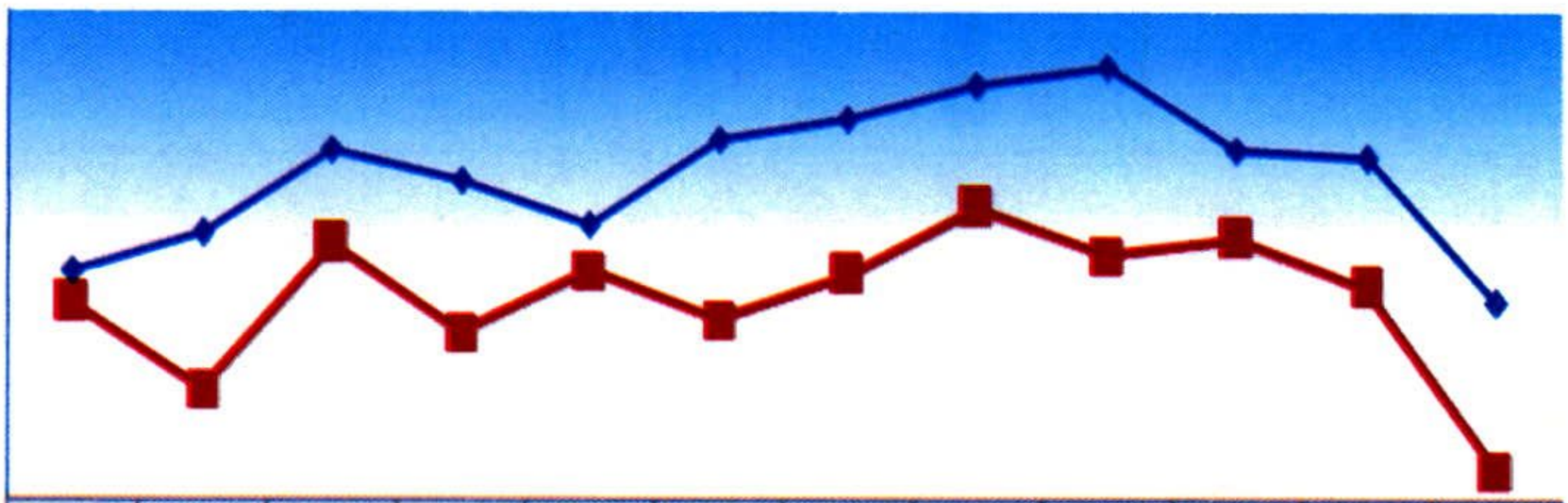


4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	**51.502**
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	**54.153**
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	**60.184**
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	**57.870**
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	**54.790**
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	**60.878**
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	**62.328**
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	**64.738**
	Set/08	31.281	17.499	17.256	**66.036**
	Out/08	28.678	16.117	15.332	**60.127**
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	**59.496**
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	**49.161**
Total		**305.044**	**187.209**	**185.487**	**701.263**



Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008

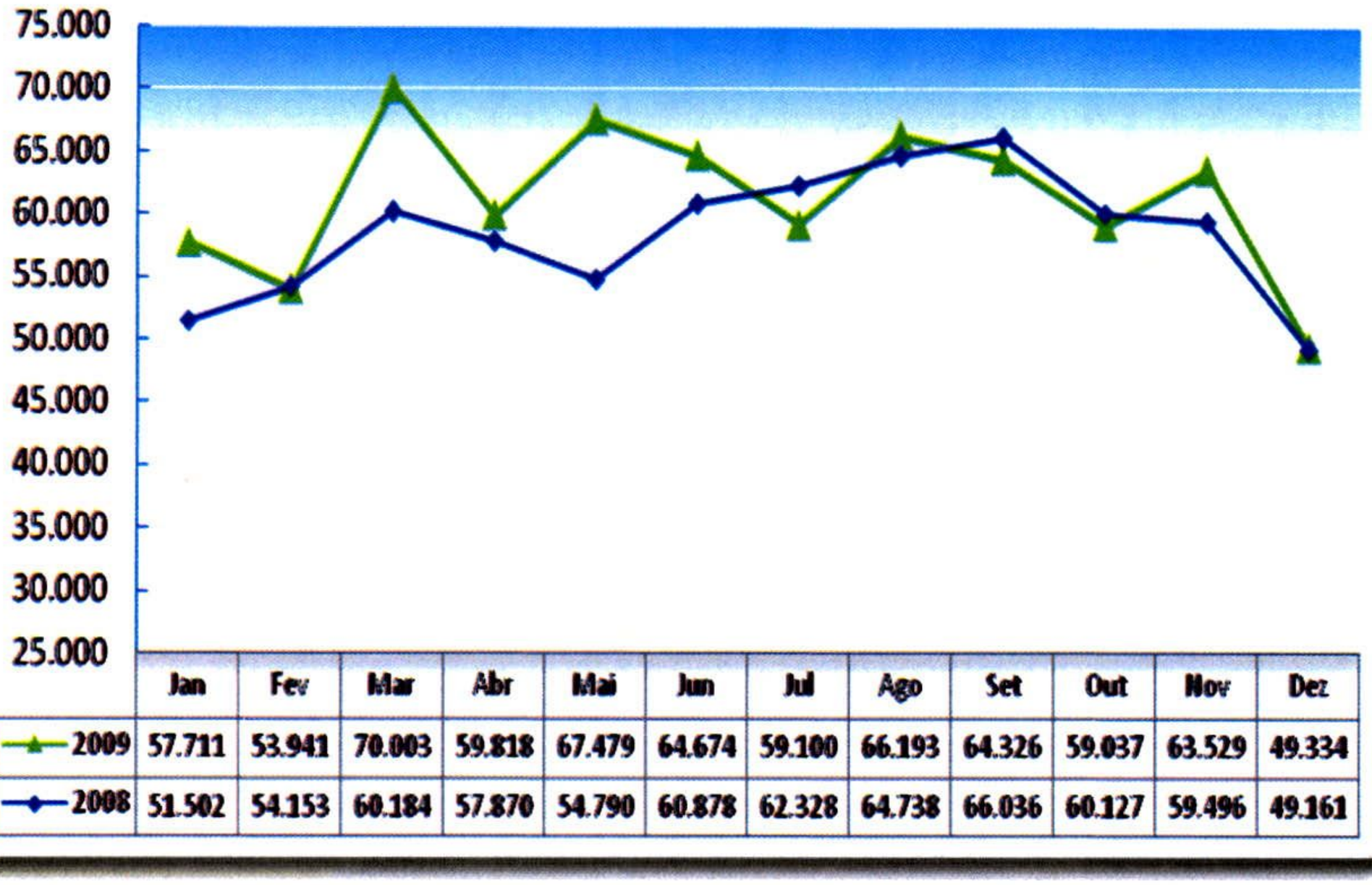


	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2007	48.997	42.790	53.268	46.909	51.323	47.797	51.028	55.789	52.396	53.630	50.104	37.121
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161

4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

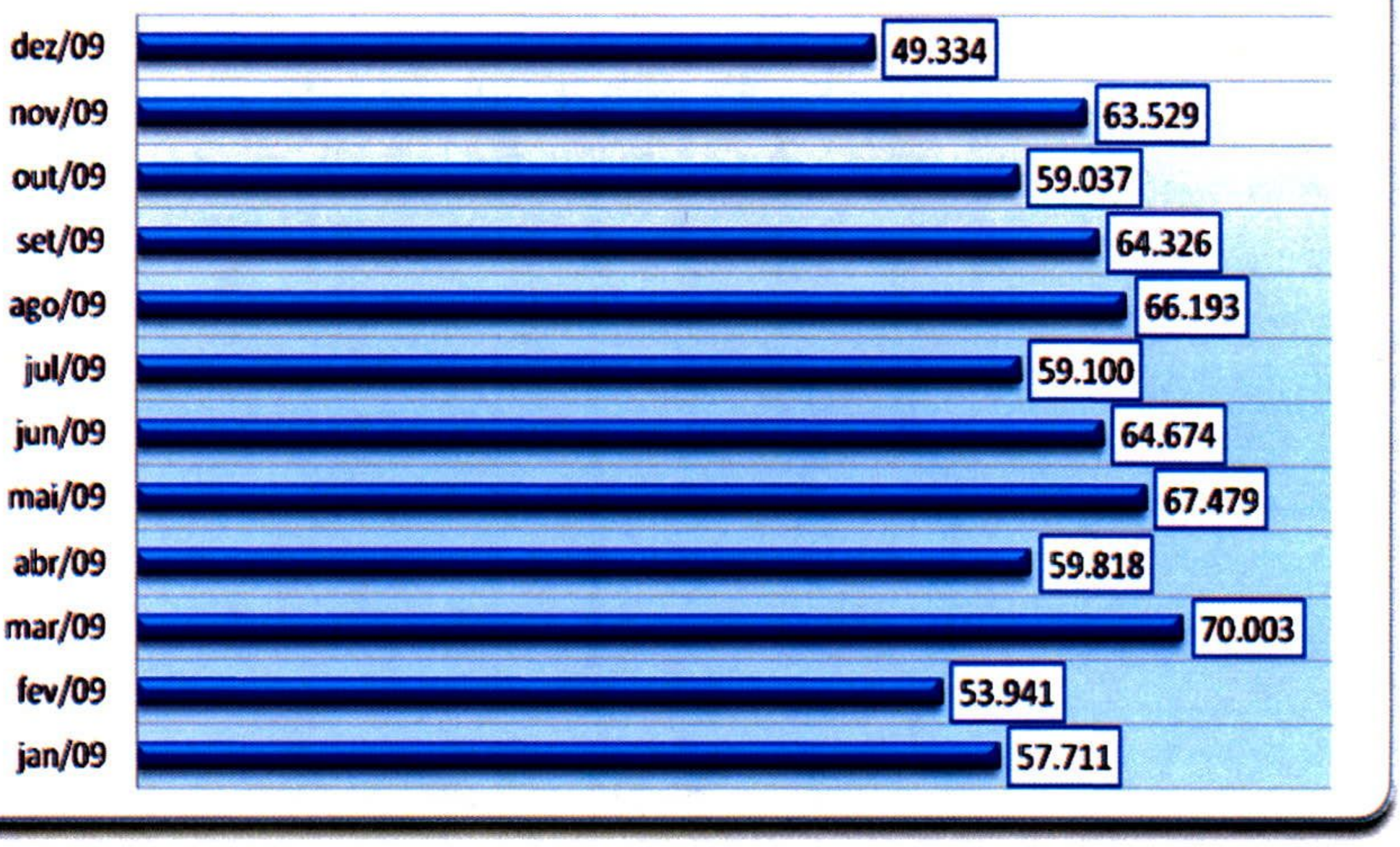
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	**57.711**
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	**53.941**
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	**70.003**
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	**59.818**
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	**67.479**
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	**64.674**
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	**59.100**
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	**66.193**
	Set/09	31.028	17.199	16.099	**64.326**
	Out/09	28.559	15.398	15.080	**59.037**
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	**63.529**
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	**49.334**
Total		**353.151**	**188.237**	**193.757**	**735.145**

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



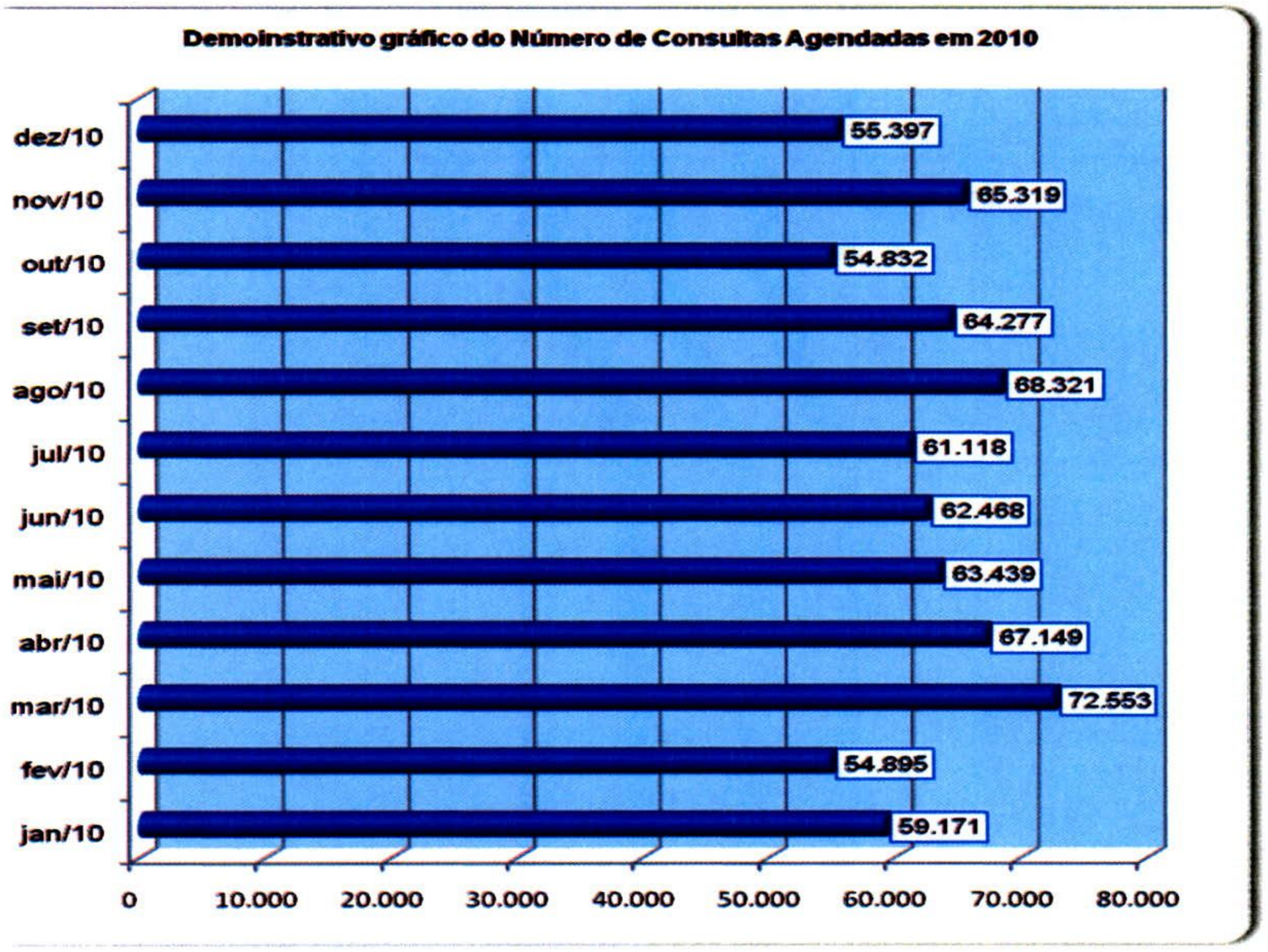
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009



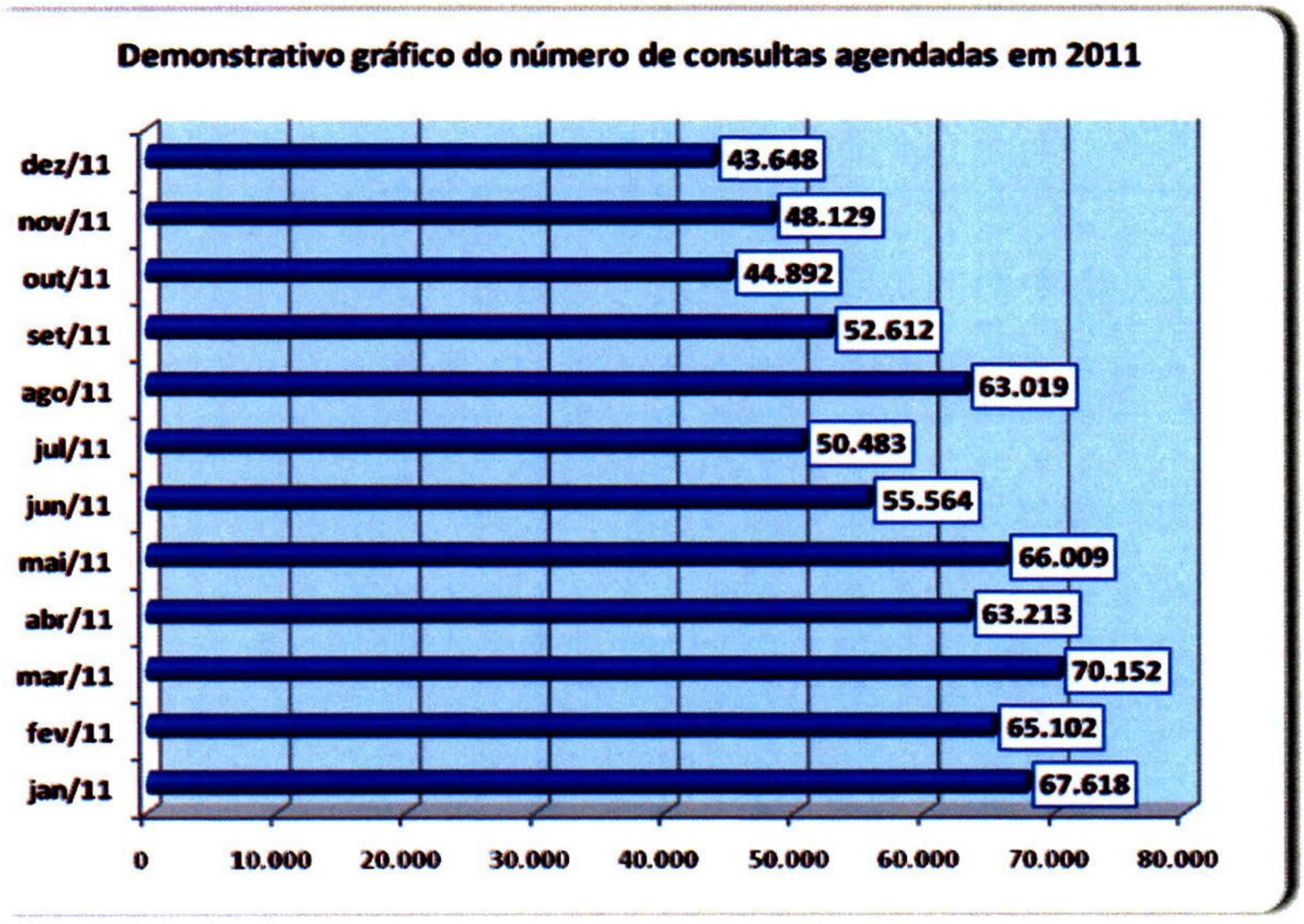
4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	**59.171**
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	**54.895**
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	**72.553**
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	**67.149**
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	**63.439**
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	**62.468**
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	**61.118**
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	**68.321**
	Set/10	34.144	15.217	14.916	**64.277**
	Out/10	28.674	12.730	13.428	**54.832**
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	**65.319**
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	**55.397**
Total		**383.641**	**181.892**	**183.406**	**748.939**



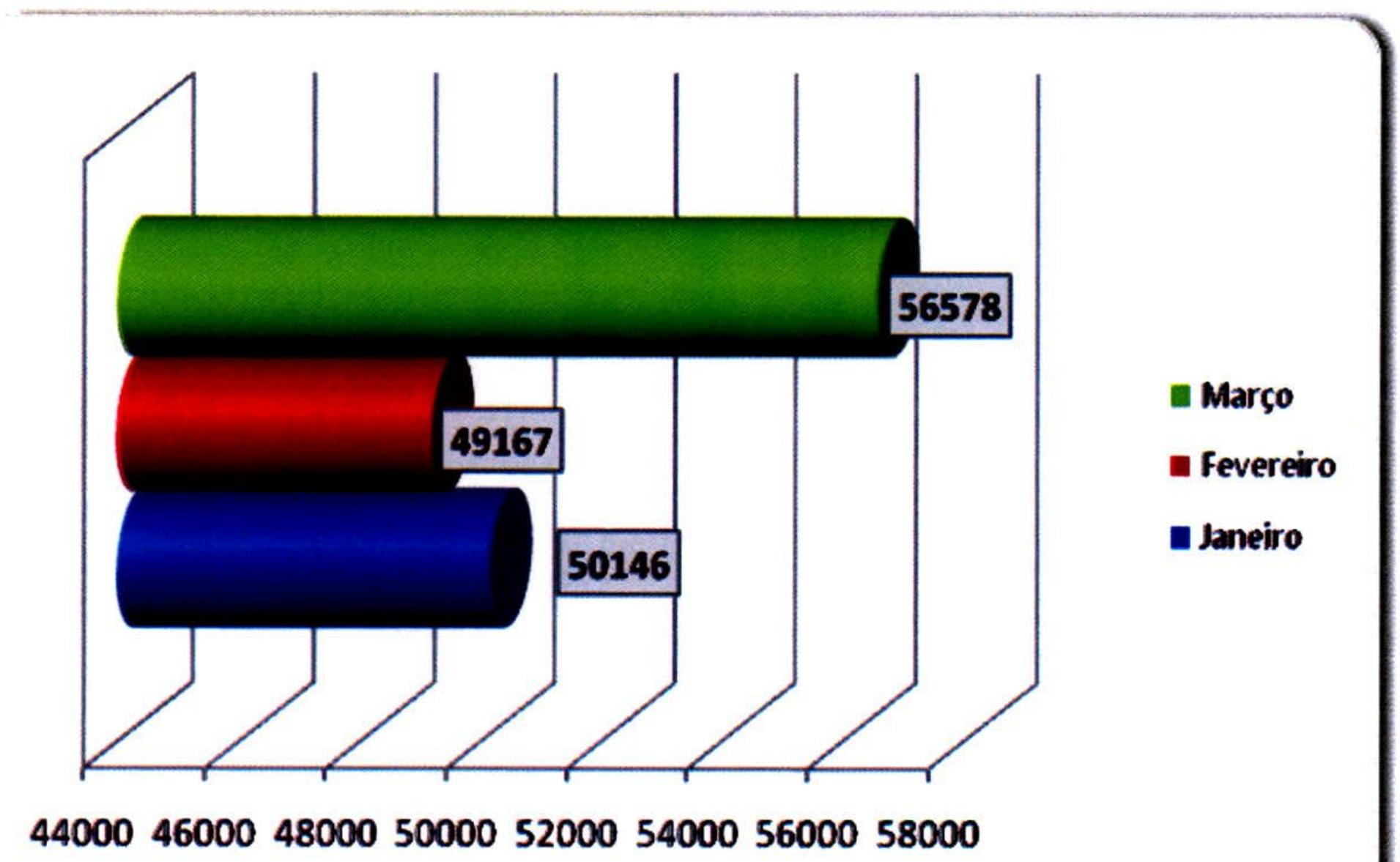
4.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	**67.618**
	fev/11	34.803	14.569	15.730	**65.102**
	mar/11	36.519	16.809	16.824	**70.152**
	abr/11	32.298	15.666	15.249	**63.213**
	mai/11	33.965	16.488	15.556	**66.009**
	jun/11	27.748	14.170	13.646	**55.564**
	jul/11	23.566	12.978	13.939	**50.483**
	ago/11	28.032	18.651	16.336	**63.019**
	set/11	24.584	14.417	13.611	**52.612**
	out/11	21.743	11.586	11.563	**44.892**
	nov/11	23.004	13.020	12.105	**48.129**
	dez/11	21.915	11.603	10.130	**43.648**
Total		**345.034**	**174.124**	**171.283**	**690.441**



4.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	**12.417**	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	**12.339**	49.167
	Março	27.439	15.080	**14.059**	56.578
Total		**77.481**	**39.595**	**38.815**	**155.891**

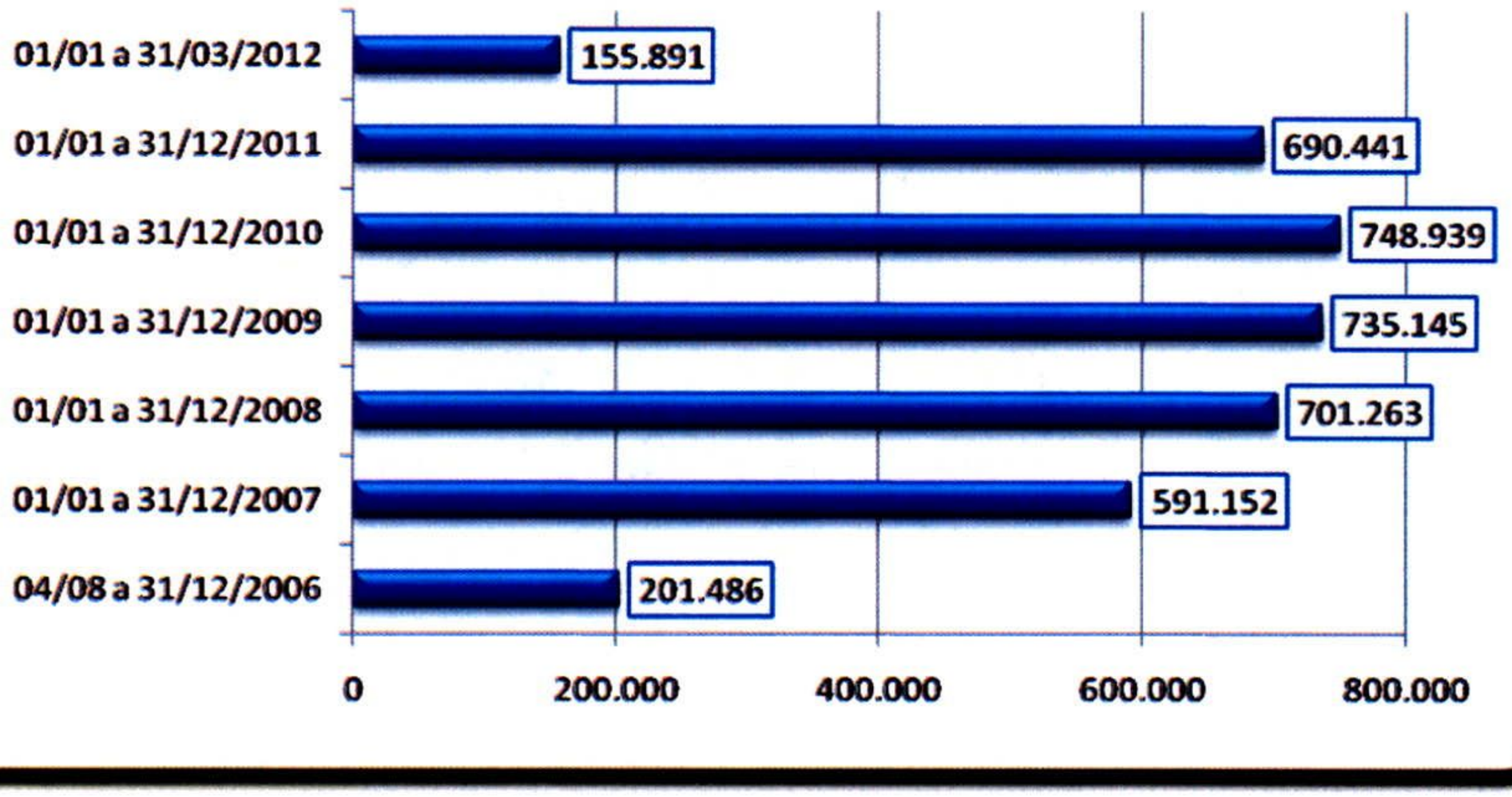


4.1.13. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012

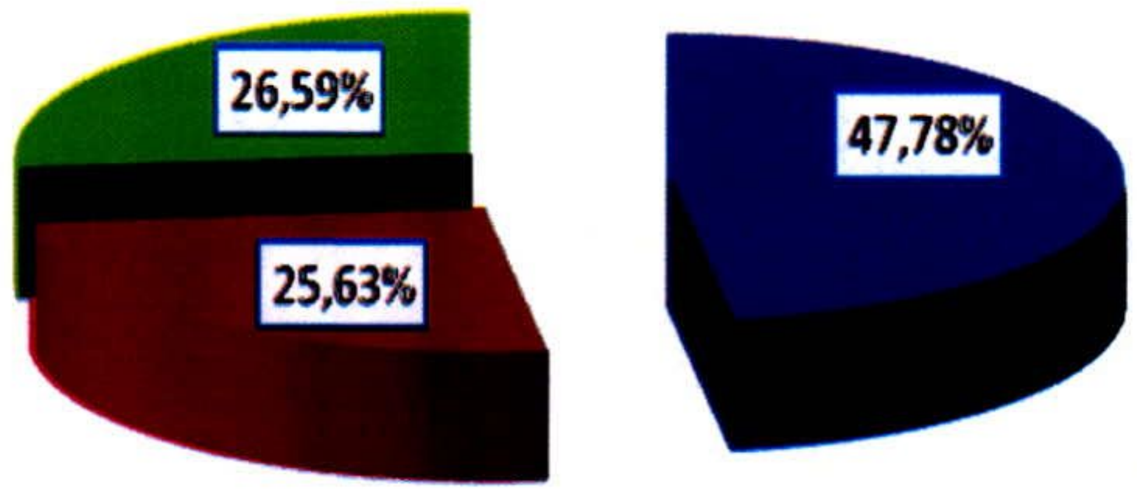
Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	**201.486**
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	**591.152**

2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	**701.263**
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	**735.145**
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	**748.939**
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	**690.441**
2012	01/01 a 31/03/2012	77.481	39.595	38.815	**155.891**
Total		**1.827.084**	**980.336**	**1.016.897**	**3.824.317**

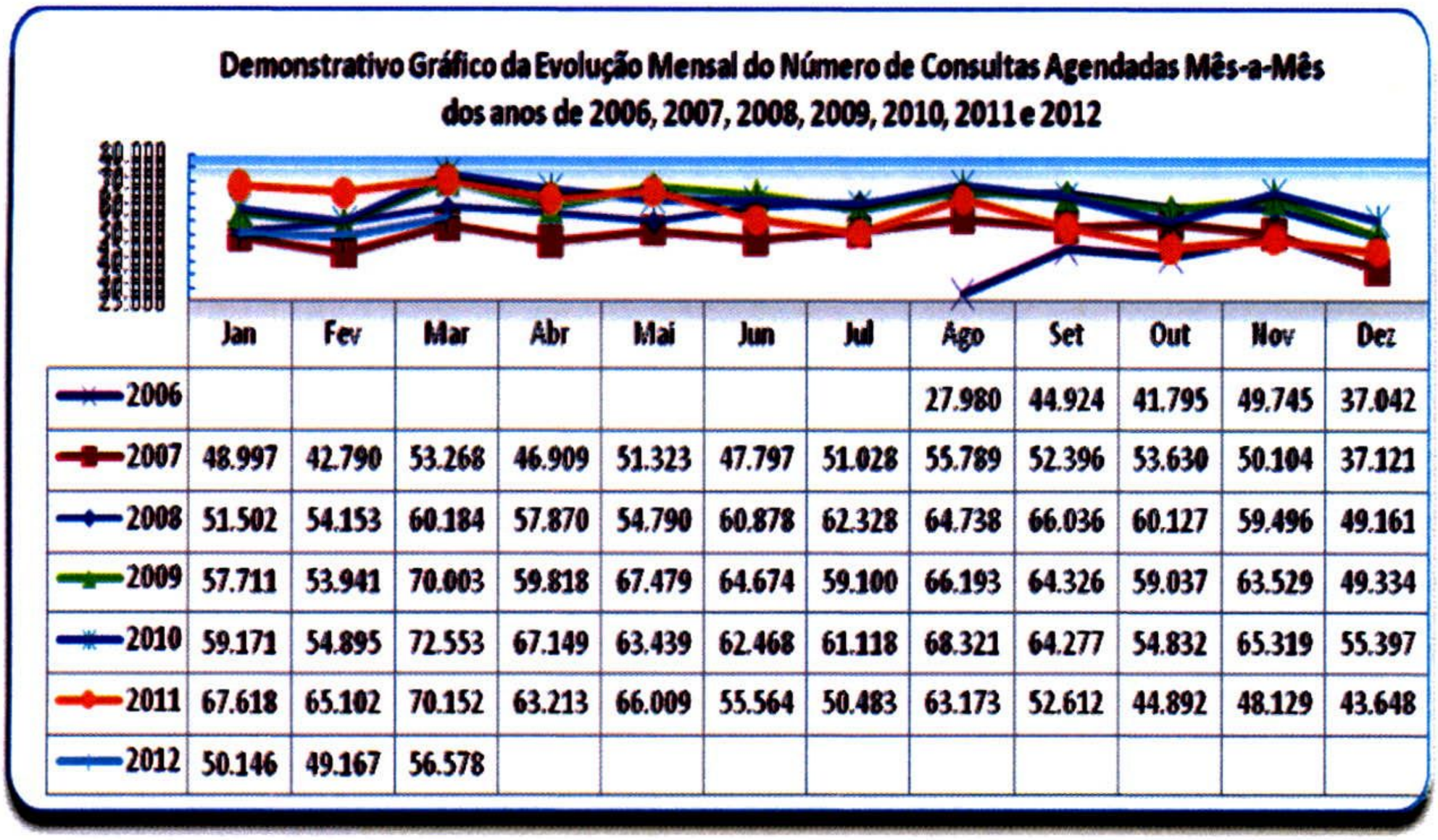
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 , 2010 e 2011 e 2012.



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2008, 2009,2010, 2011 e 2012 - por Especialidade.

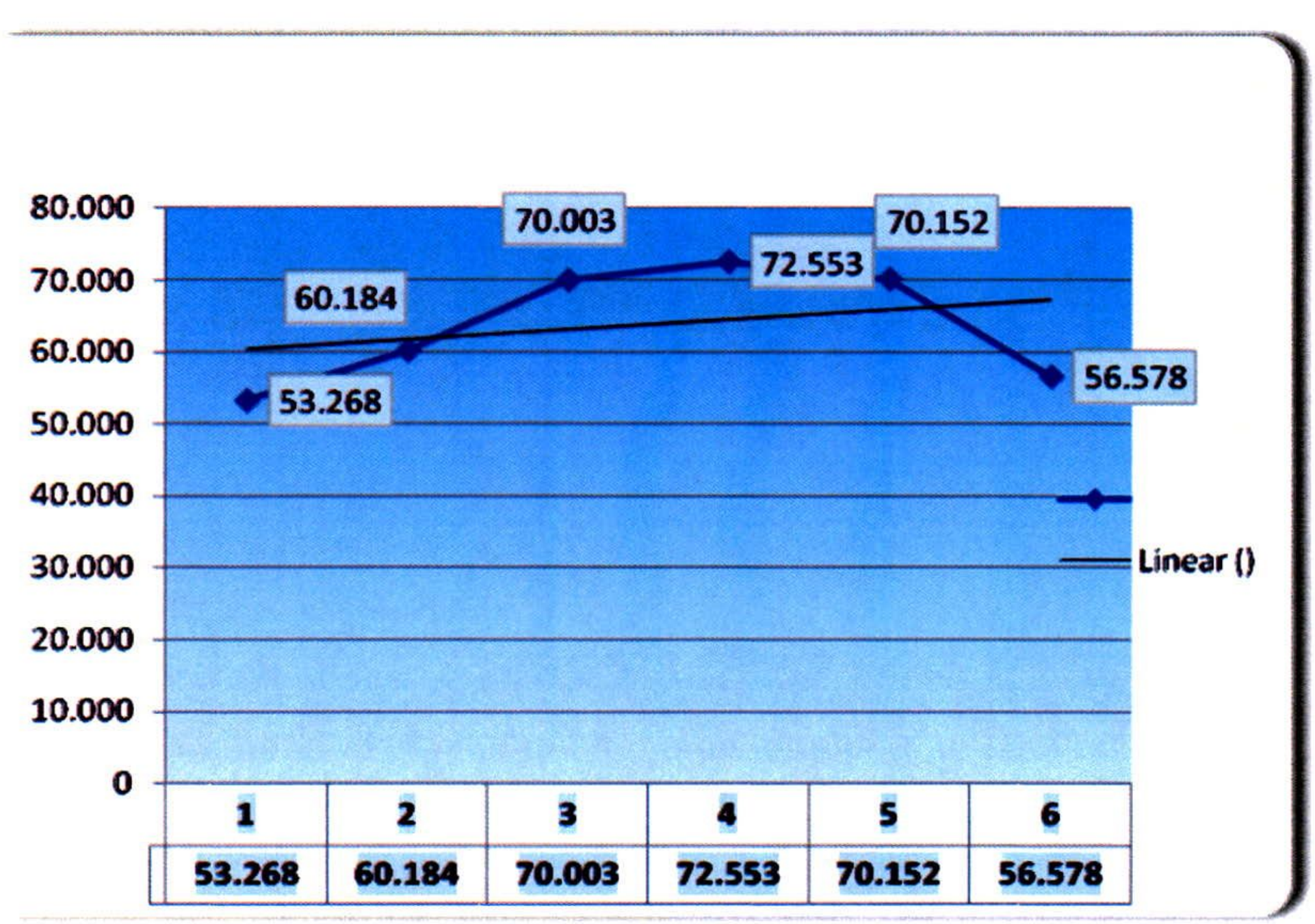


4.1.14. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2012.



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2006								27.980	44.924	41.795	49.745	37.042
2007	48.997	42.790	53.268	46.909	51.323	47.797	51.028	55.789	52.396	53.630	50.104	37.121
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161
2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334
2010	59.171	54.895	72.553	67.149	63.439	62.468	61.118	68.321	64.277	54.832	65.319	55.397
2011	67.618	65.102	70.152	63.213	66.009	55.564	50.483	63.173	52.612	44.892	48.129	43.648
2012	50.146	49.167	56.578									

4.1.15. Demonstrativo gráfico do mês de Março nos anos de 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 e 2012.

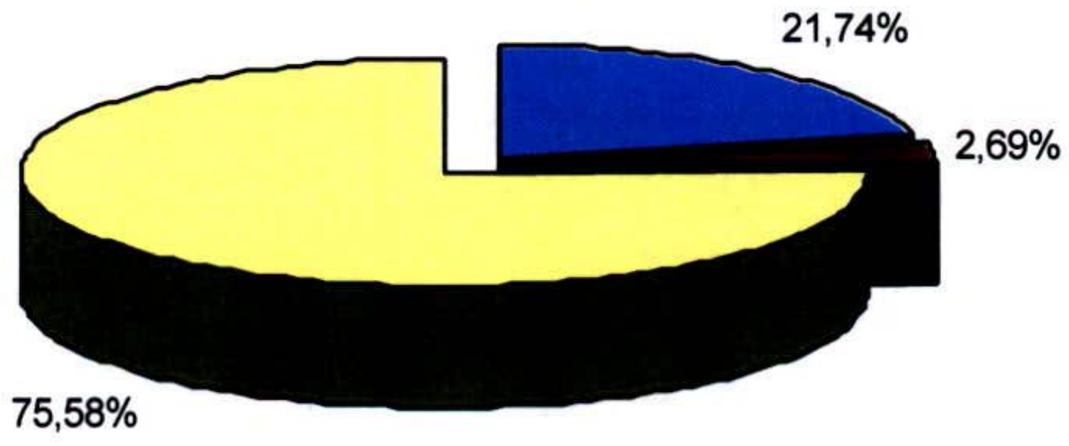


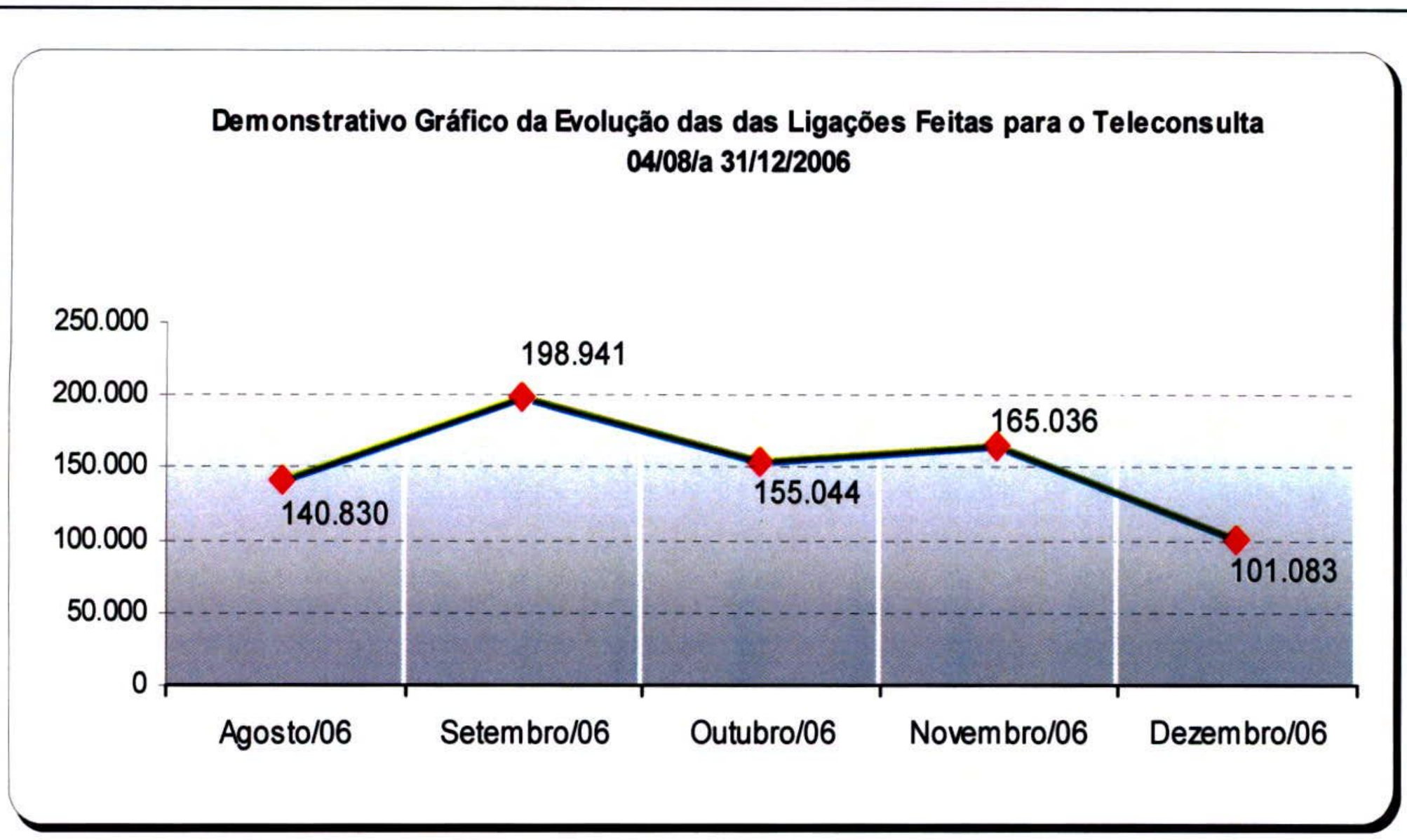
4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		**760.934**	**218.852**	**27.050**

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006

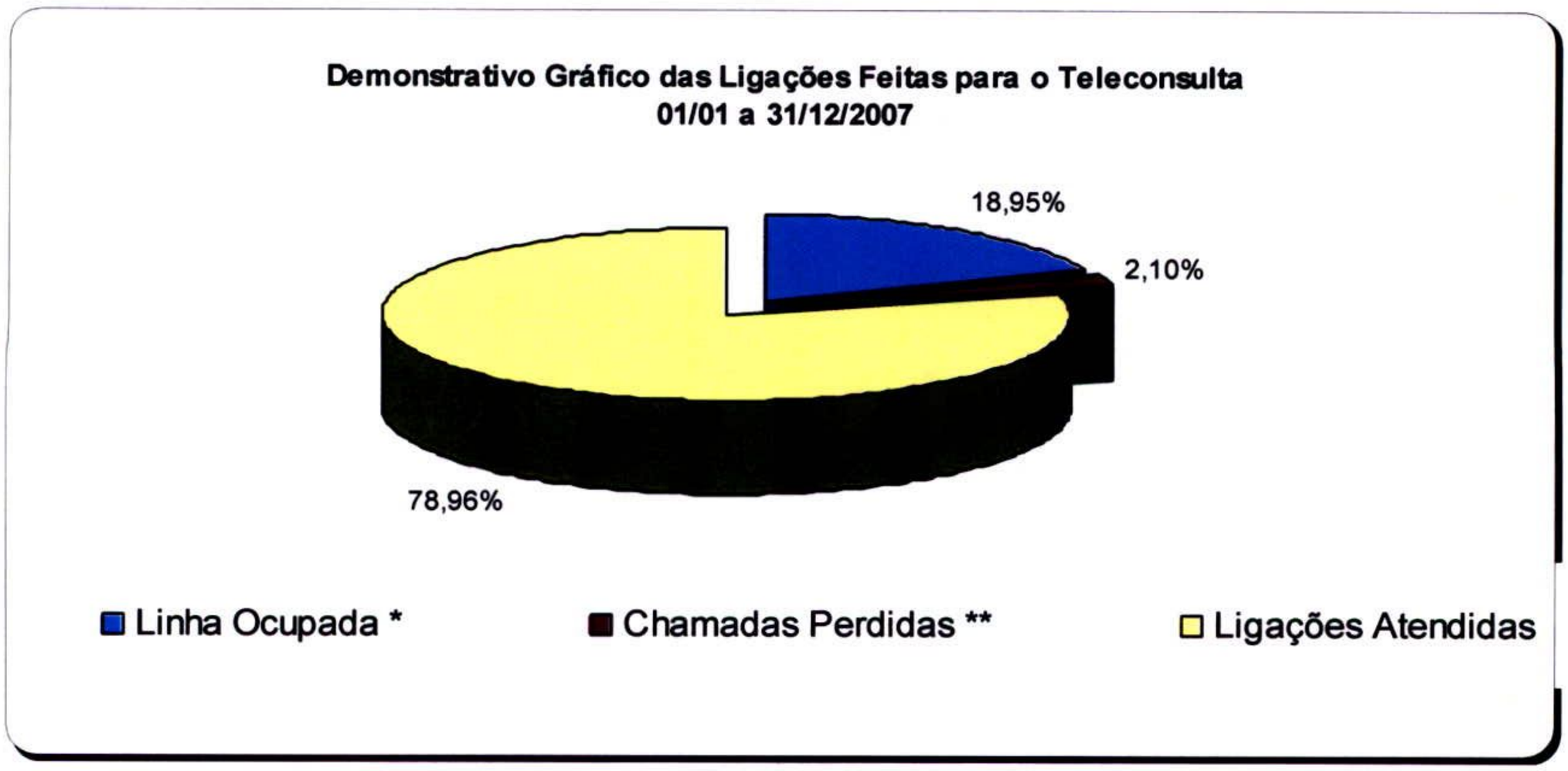


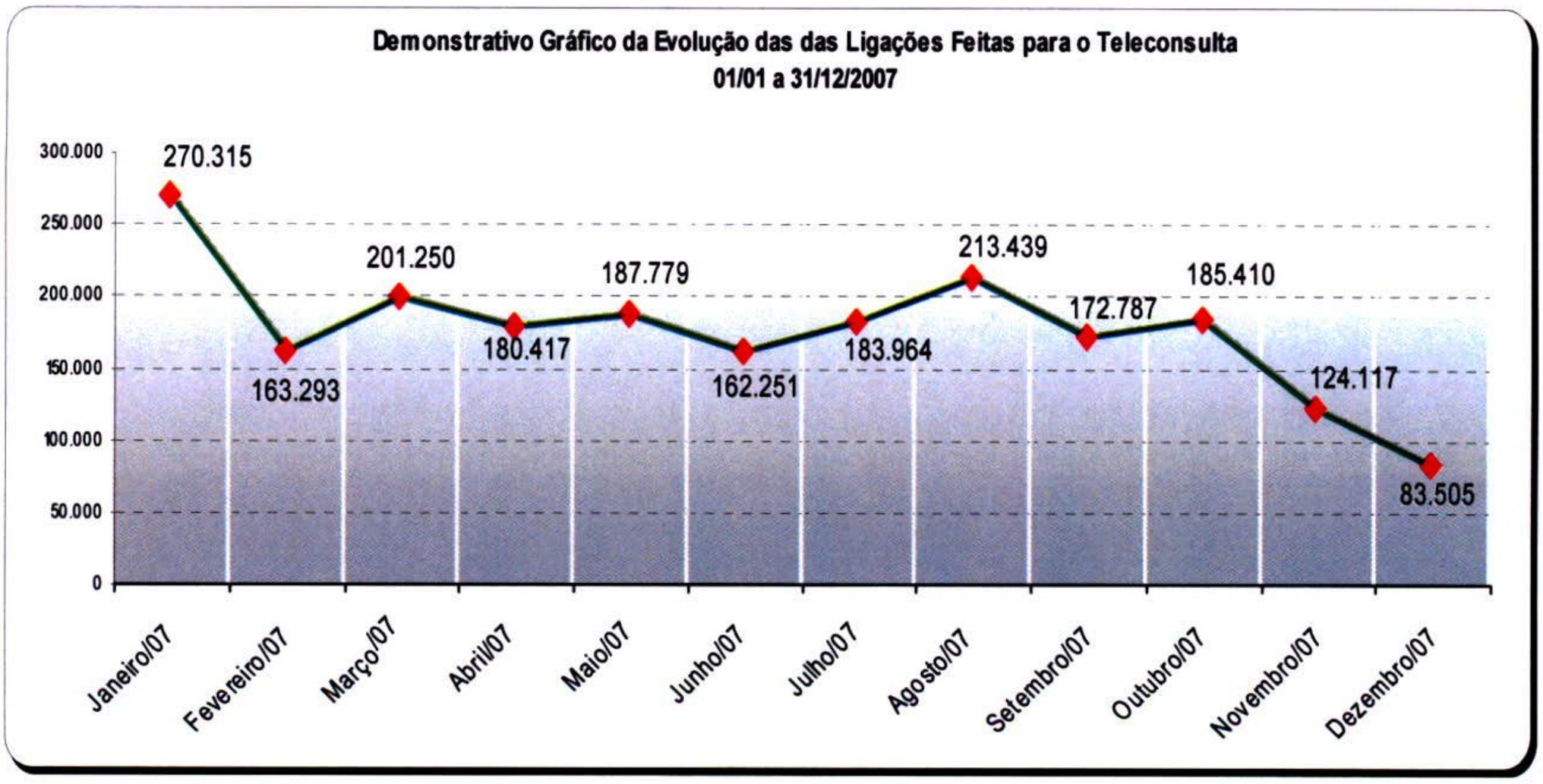


4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 [1]	1.405 [2]
Total		**2.128.527**	**512.740**	**56.602**

[1] Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)
[2] Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras
** Quando todos os atendentes estão ocupados



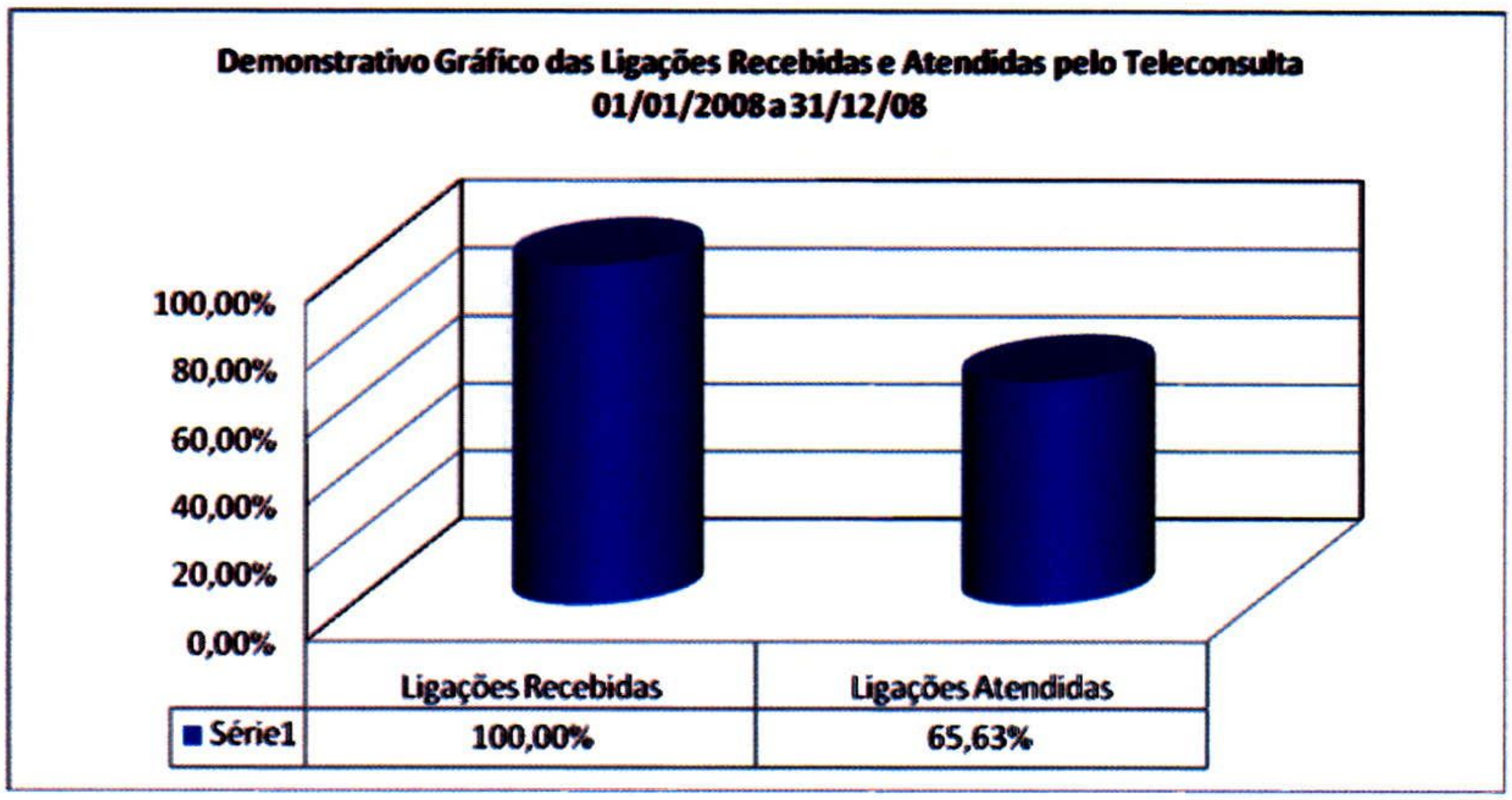


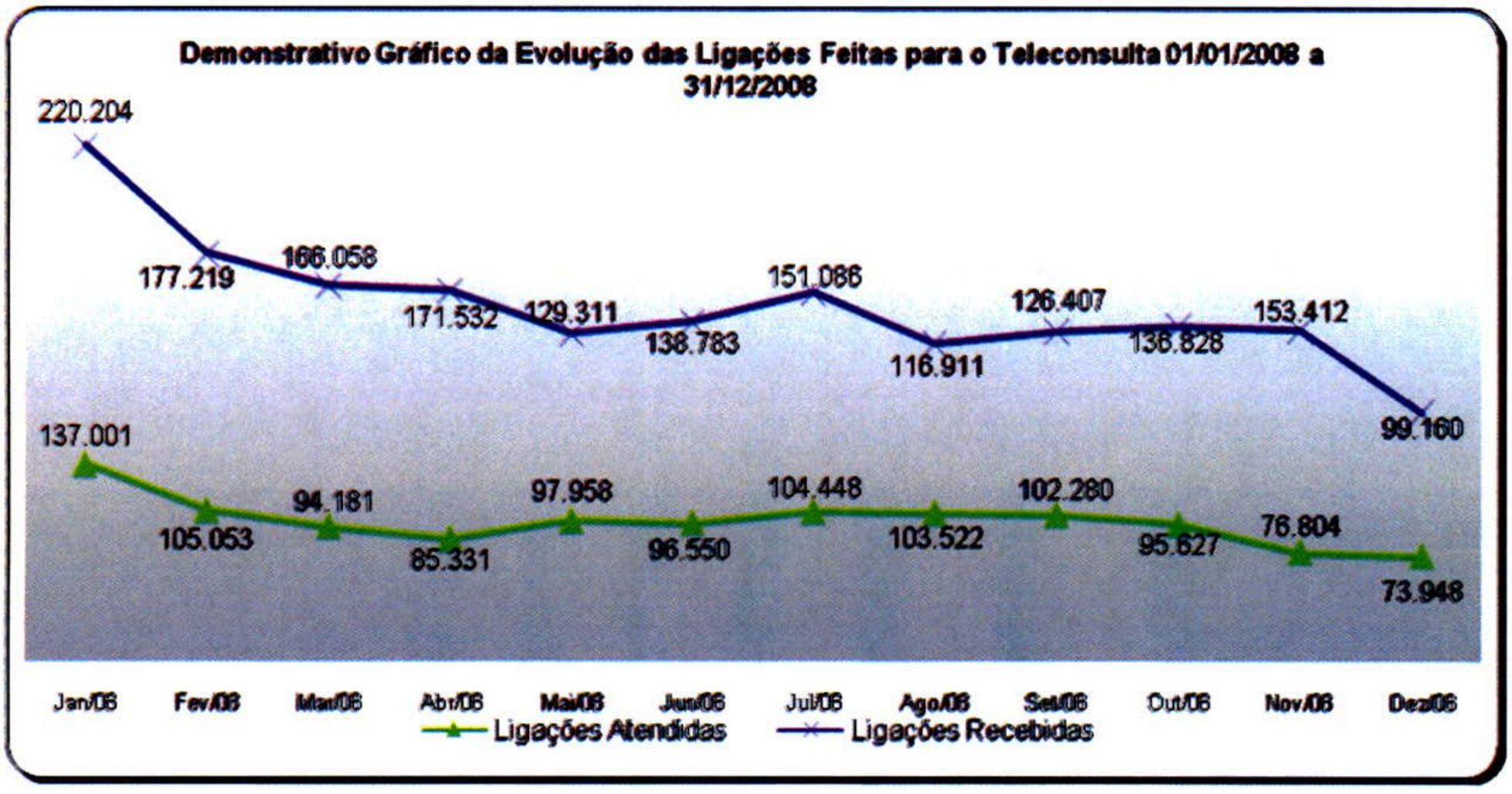
4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404

	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		**1.793.268**	**1.172.559**	**206.635**	**44.765**

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
** Quando todos os atendentes estão ocupados
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas





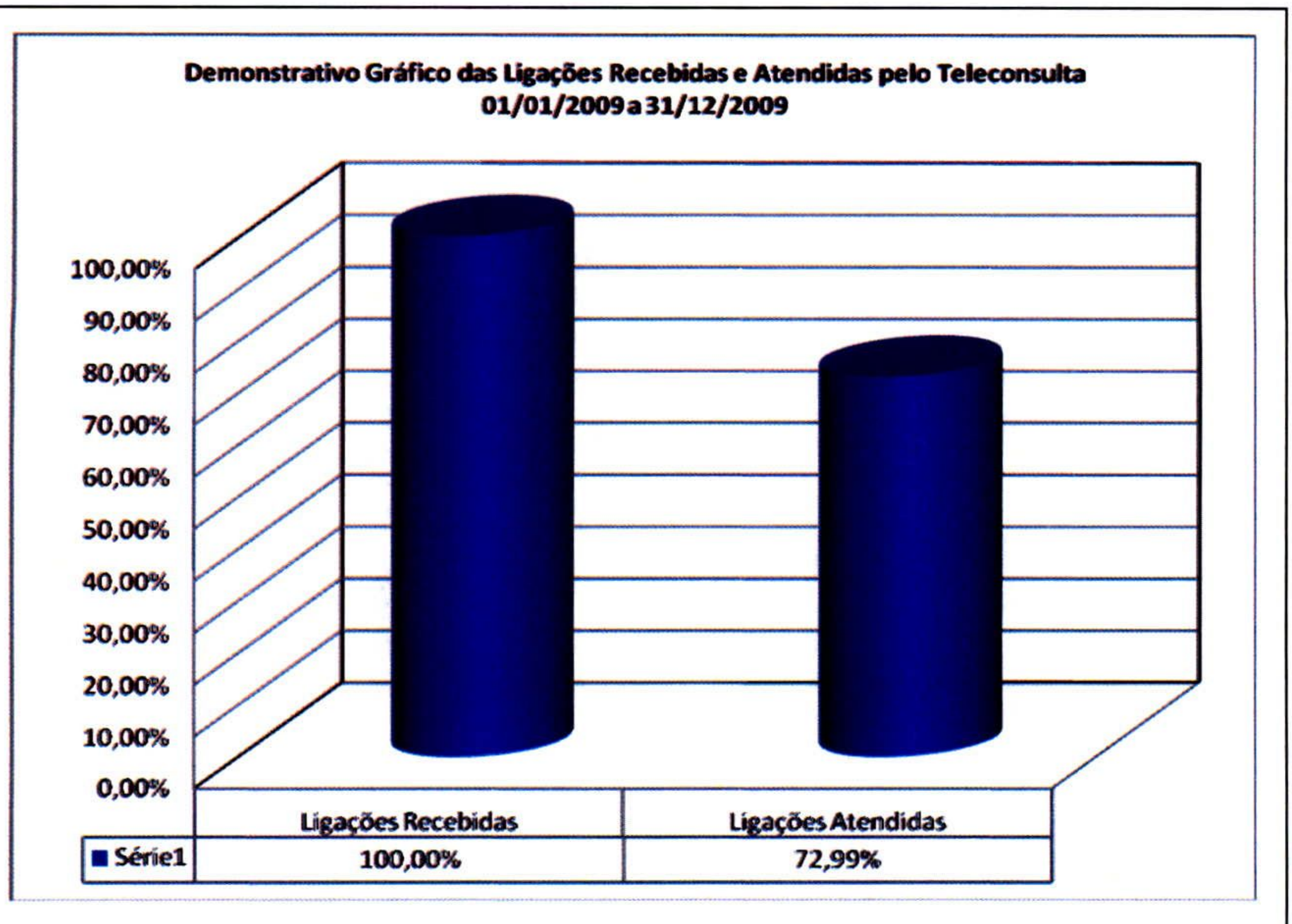
Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
Total	**936.227**	**321,661**	**4.464.768**	**6.499.432**

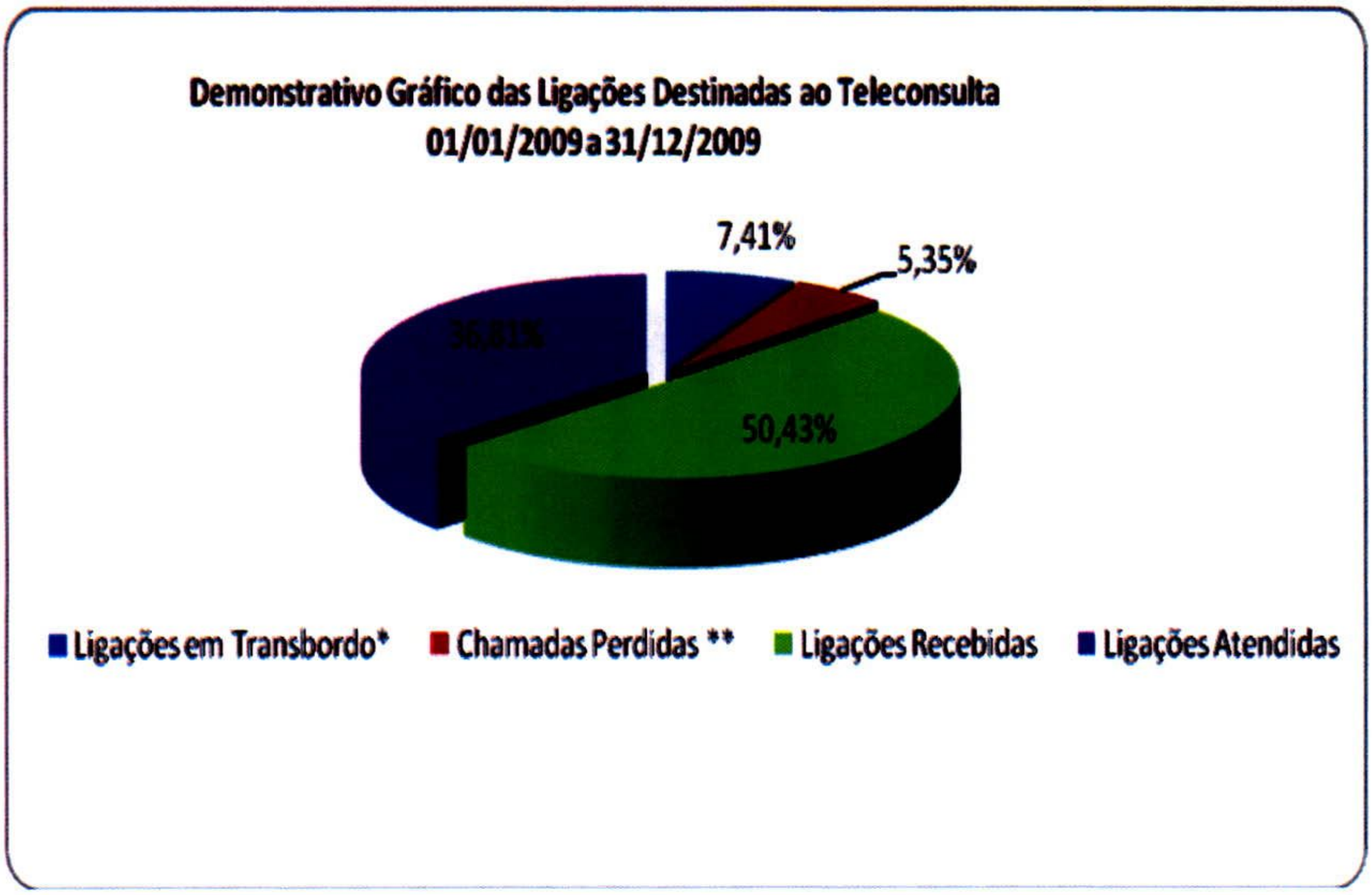
**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
* Quando todos os atendentes estão ocupados
** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

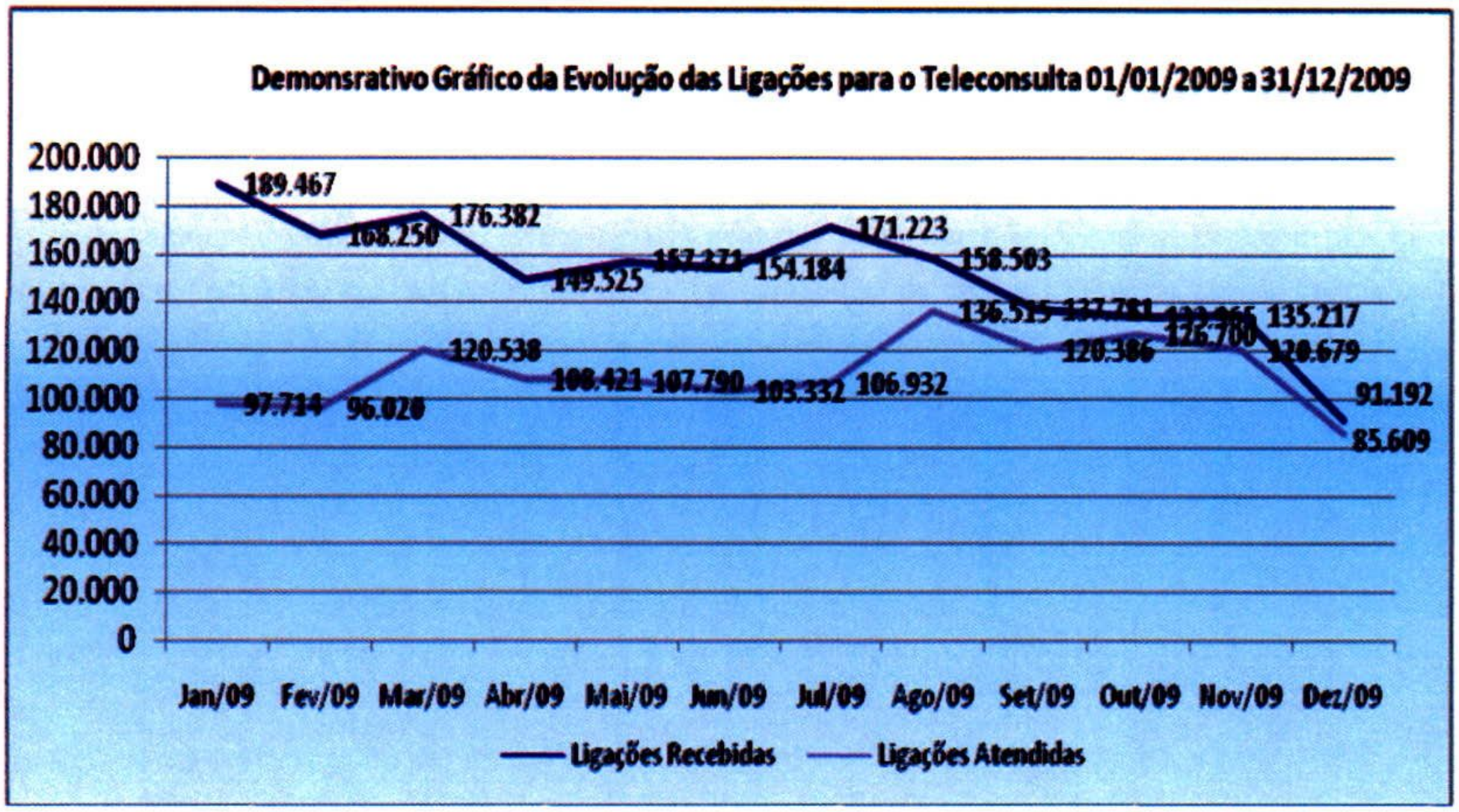
4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		**1.823.060**	**267.749**	**1.330.636**	**193.244**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.


Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2009 a 31/12/2009
100,00%
90,00%
80,00%
70,00%
60,00%
50,00%
40,00%
30,00%
20,00%
10,00%
0,00%
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas
Série1
100,00%
72,99%

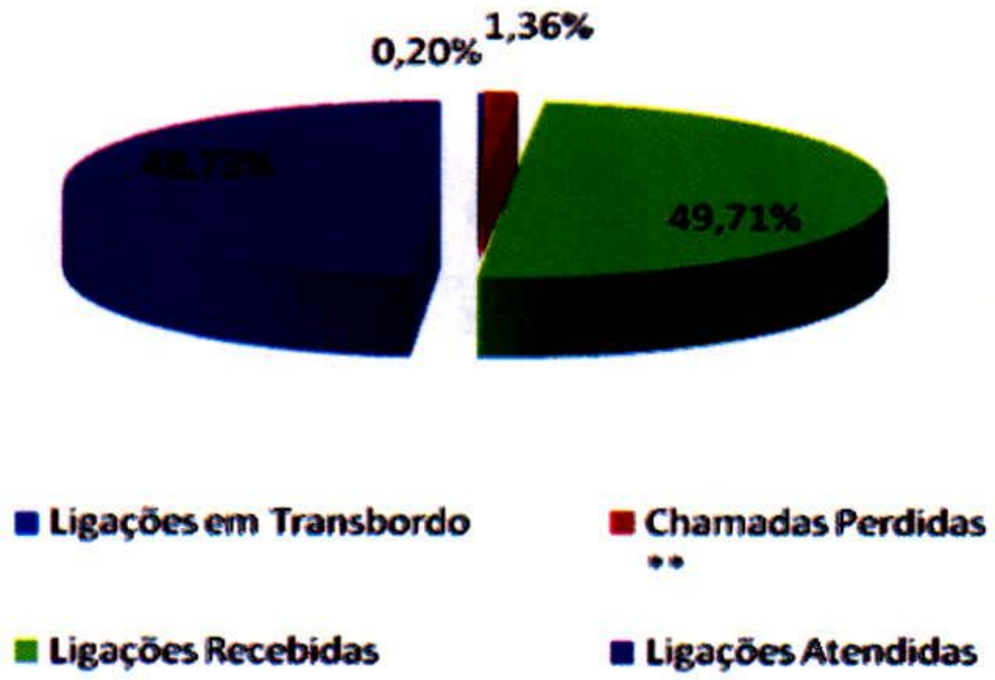

Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2009 a 31/12/2009
7,41%
5,35%
36,81%
50,43%
Ligações em Transbordo*
Chamadas Perdidas **
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas



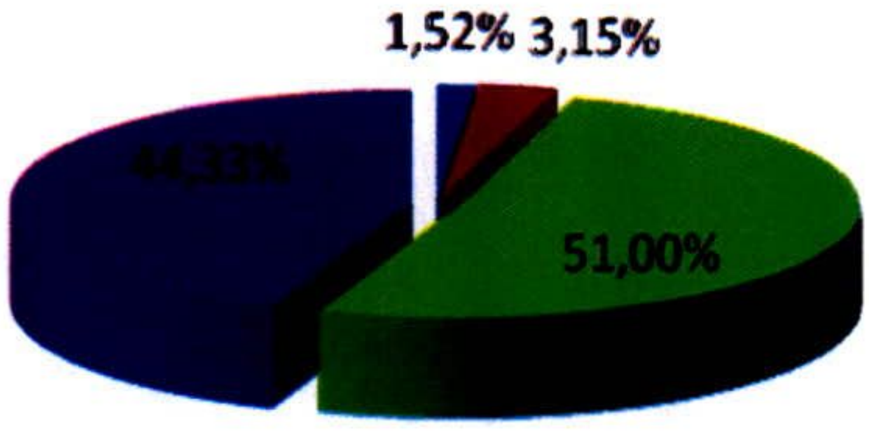
4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

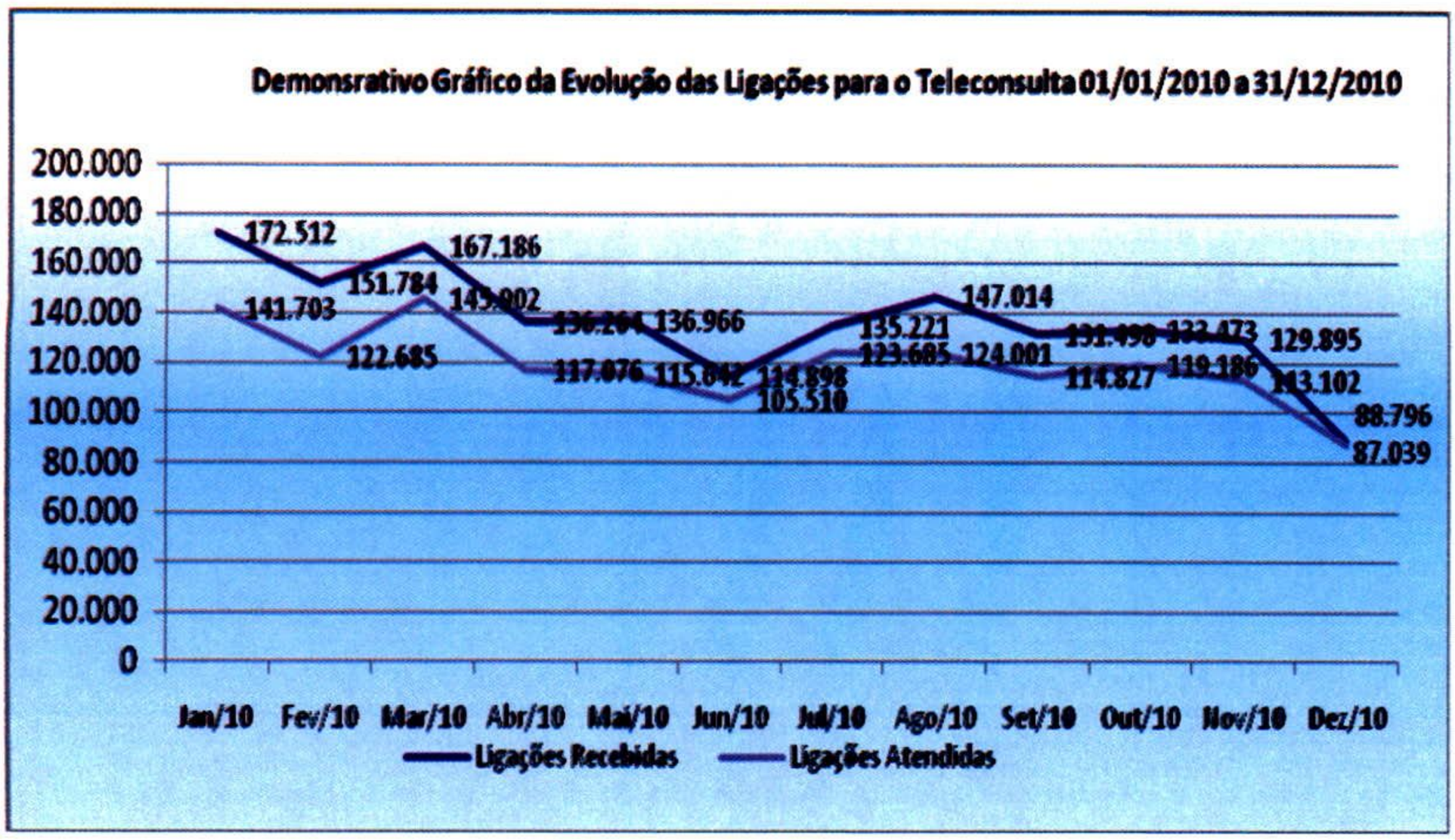
Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		**1.645.507**	**48.938**	**1.430.358**	**101.747**

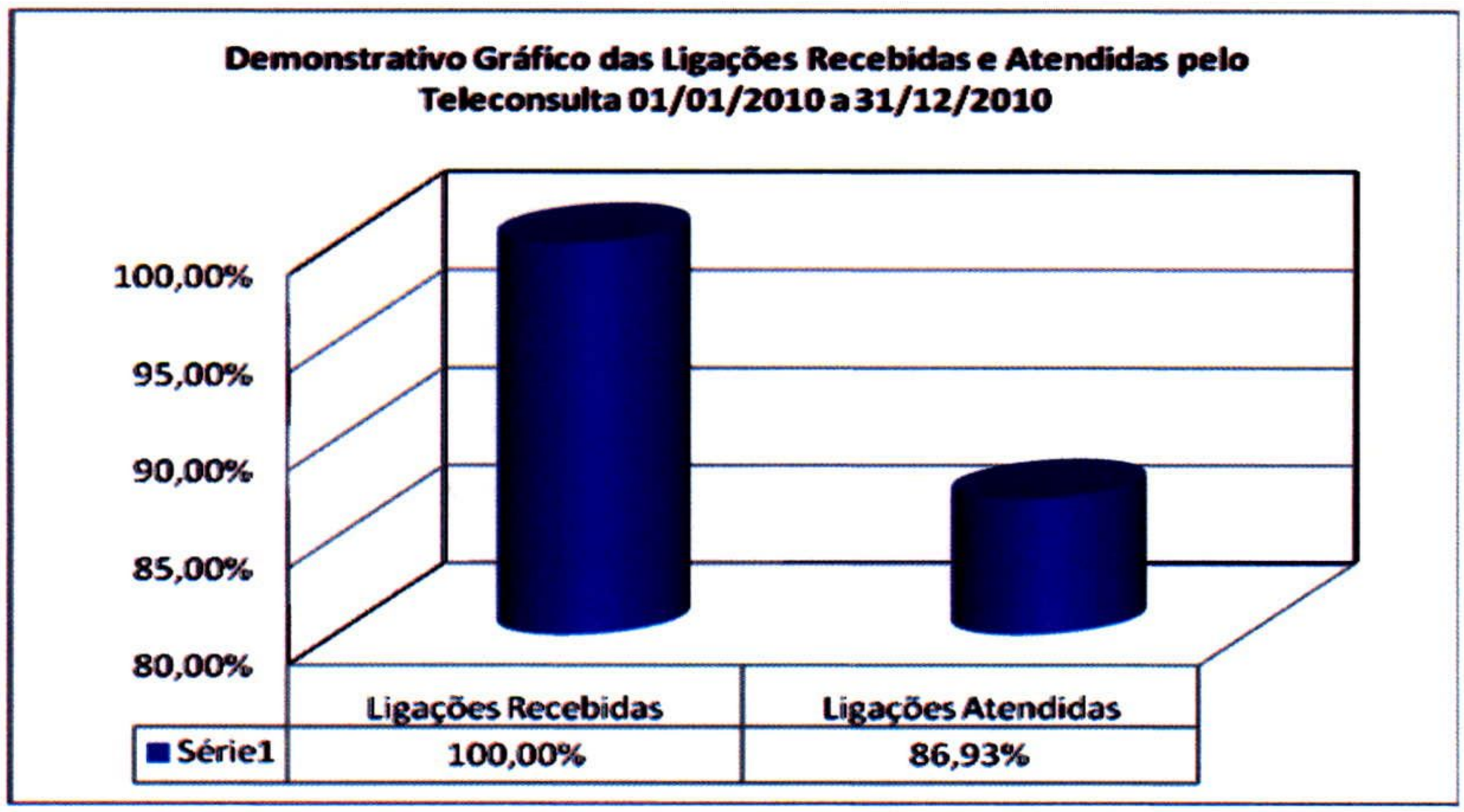
Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas
para o n.º 0800 646 1560
01 a 31/12/2010



Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2010 a 31/12/2010





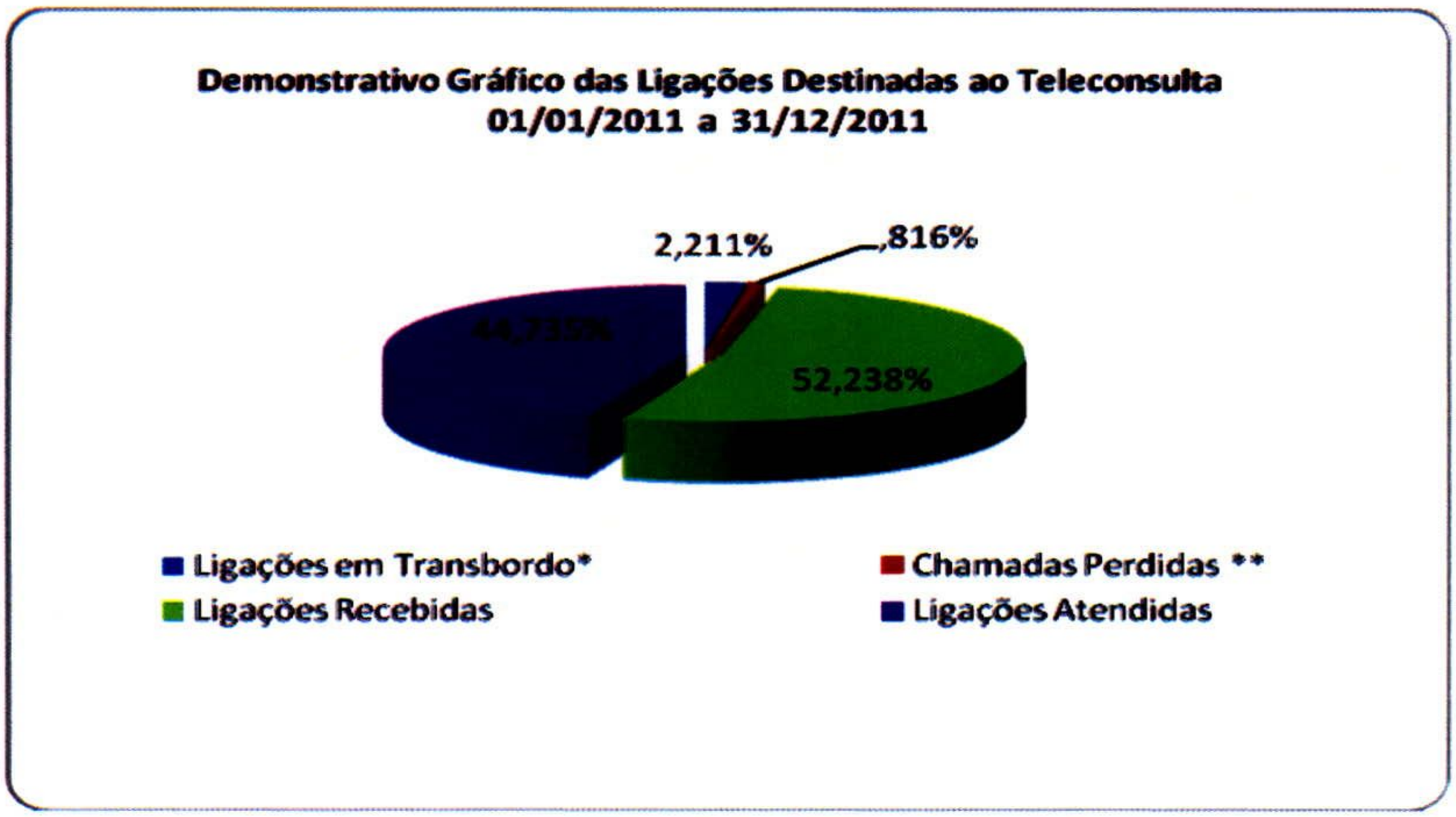


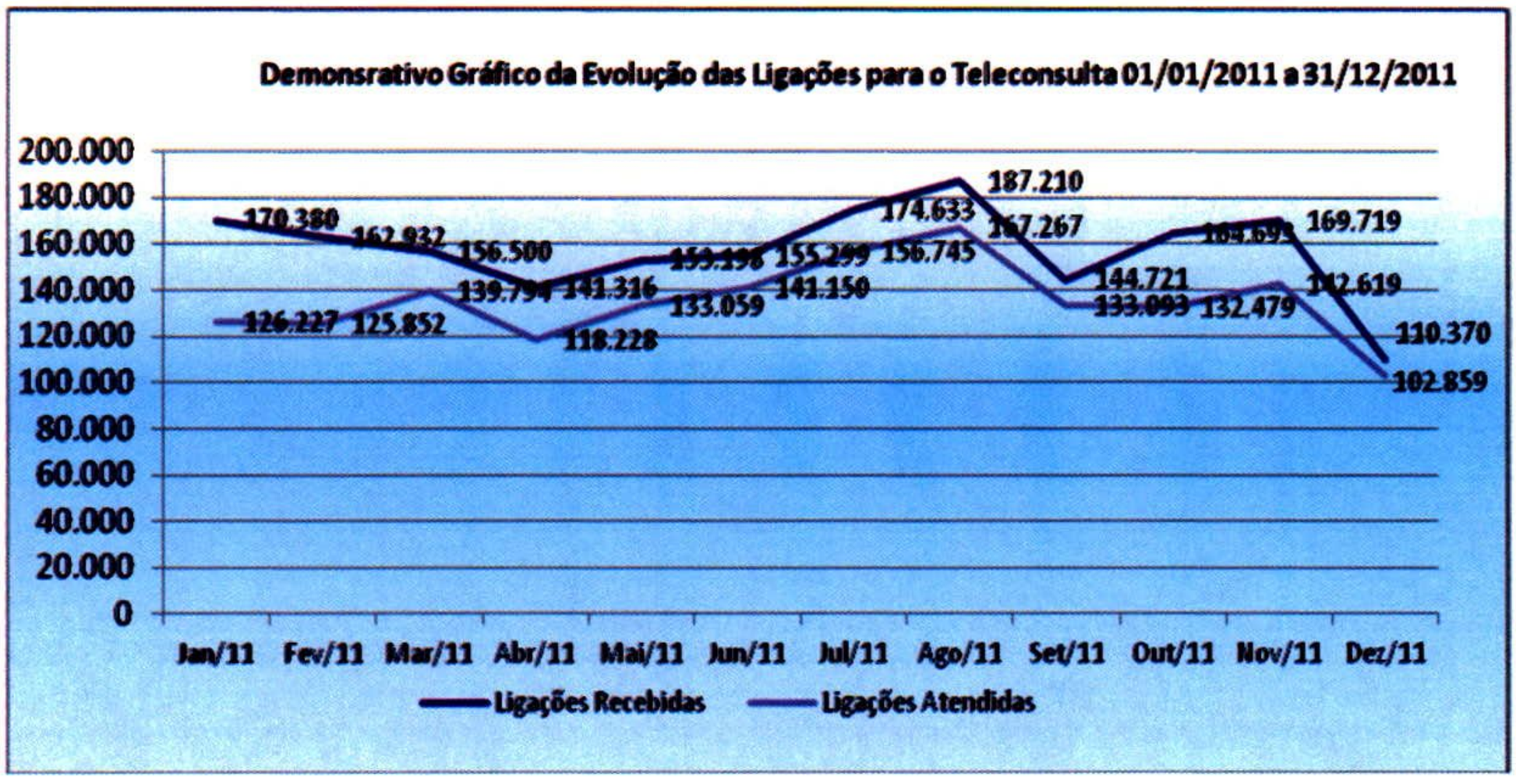
4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

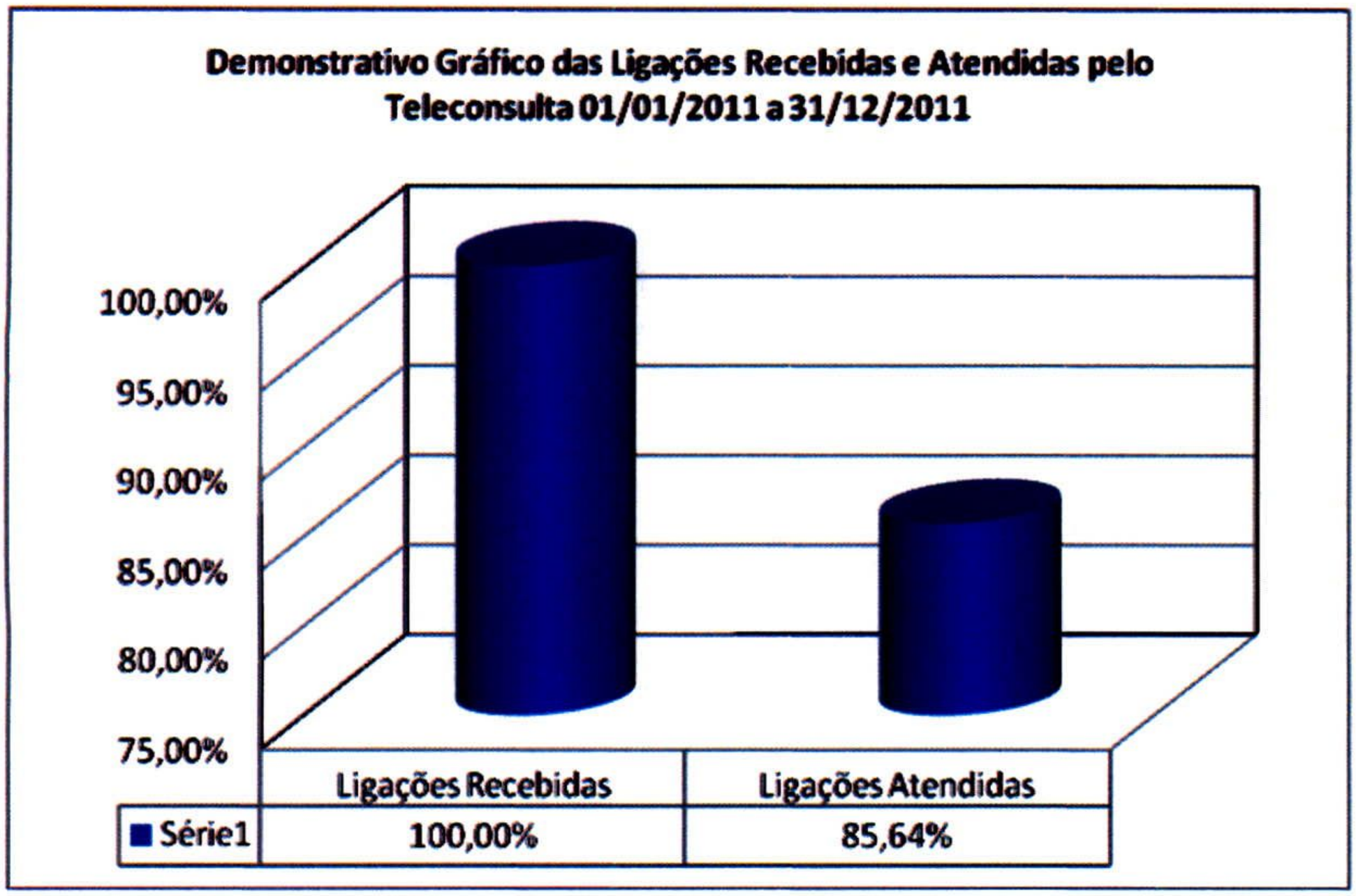
Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maio	153.198	4.228	133.059	0

	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		**1.890.971**	**80.028**	**1.619.372**	**29.556**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





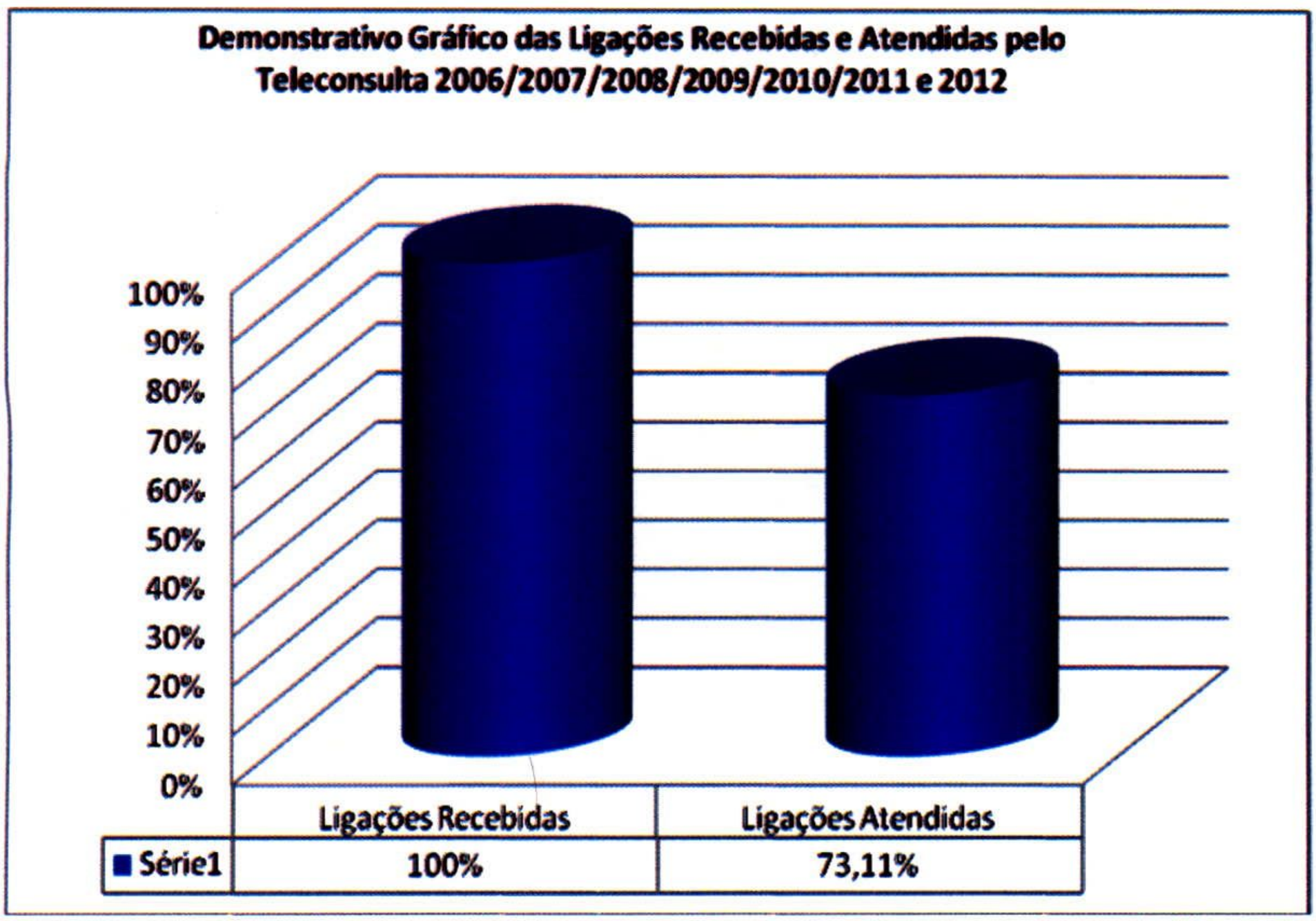


4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

Ano	Mês	Ligações Recebidas[3]	Ligações em Transbordo[4]	Ligações Atendidas[2]	Chamadas Perdidas[1]
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
Total		**523.032**	**172.589**	**418.027**	**61.296**

[1] Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
[2] Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
[3] Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
[4] Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

4.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012



4.1.24. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Fevereiro e Março/12.

Especificação	Fevereiro/12	Março/12	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	129.038	155.897	20,81
Ligações Recebidas	167.628	177.192	5,71
Ligações Perdidas	18.519	21.425	15,69
Ligações em Transbordo	62.516	42.507	-32,01

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de Março/12 155.897 (cento e cinqüenta mil oitocentos e noventa e sete) ligações, enquanto que no mês de Fevereiro/12 129.038 (cento e vinte e nove mil e trinta e oito). Já as ligações recebidas no mês de Março/12 resultaram em 177.192 (cento e setenta e

sete mil e cento e noventa e dois), e no mês de Fevereiro em 167.628 (cento e sessenta e sete mil seiscentos e vinte e oito). Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um acréscimo de 20,81% (vinte ponto oitenta e um) referente às ligações atendidas um acréscimo de 5,71% (cinco ponto setenta e um) referente às ligações recebidas, comparado com o mês de Fevereiro/12.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Março/12 o aproveitamento foi de 87,98% (oitenta e sete ponto noventa e oito por cento. Já no mês de Fevereiro/12 o total percentual de atendimentos referente às ligações recebidas foi de 76,98% (setenta e seis ponto noventa e oito por cento). Percebe-se um acréscimo de 11% (onze por cento) no aproveitamento de ligações.

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de Fevereiro/12 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 44,35 (quarenta e quatro ponto trinta e cinco). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 20,78 (vinte ponto setenta e oito) e 17,33 (dezessete ponto trinta e três). Já no mês de Março/12 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 48,50 (quarenta e oito ponto cinquenta) e no turno vespertino resultou em 36,86 (trinta e seis ponto oitenta e seis). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 22,78 (vinte e dois ponto setenta e oito) e 17,78 (dezessete ponto setenta e oito).

Período	**Média de Agentes**		**Análise proporcional**
	Fevereiro/12	**Março/12**	**%**
Segunda a sexta (matutino)	44,35	48,50	**4,15**
Segunda a sexta (Vespertino)	35,90	36,86	**0,96**
Finais de Semana e Feriado (matutino)	20,78	22,78	**2,00**
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	17,33	17,78	**0,45**

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

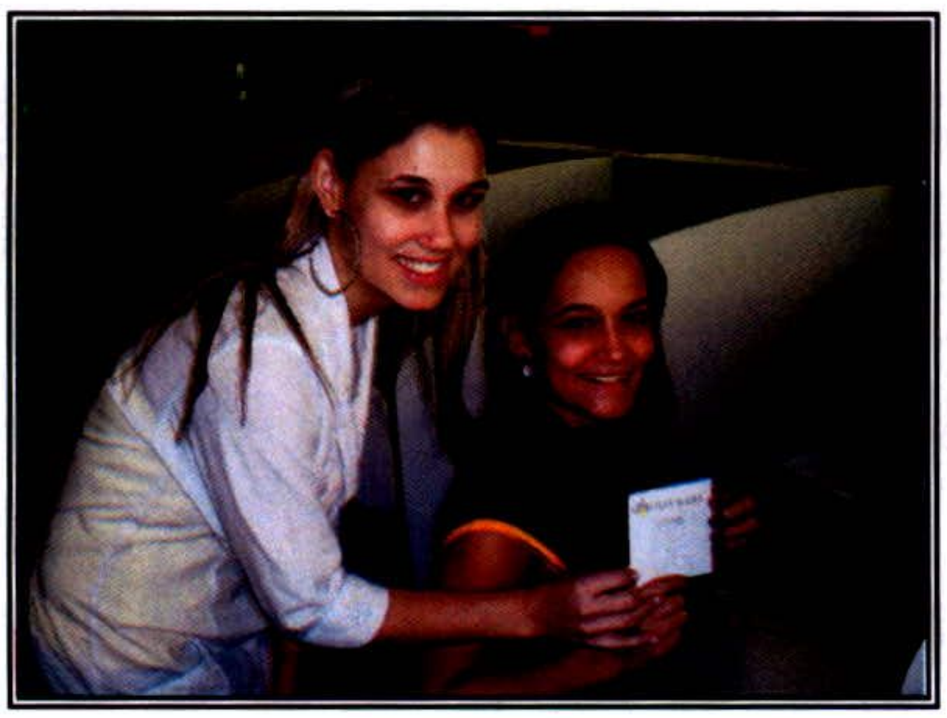
Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

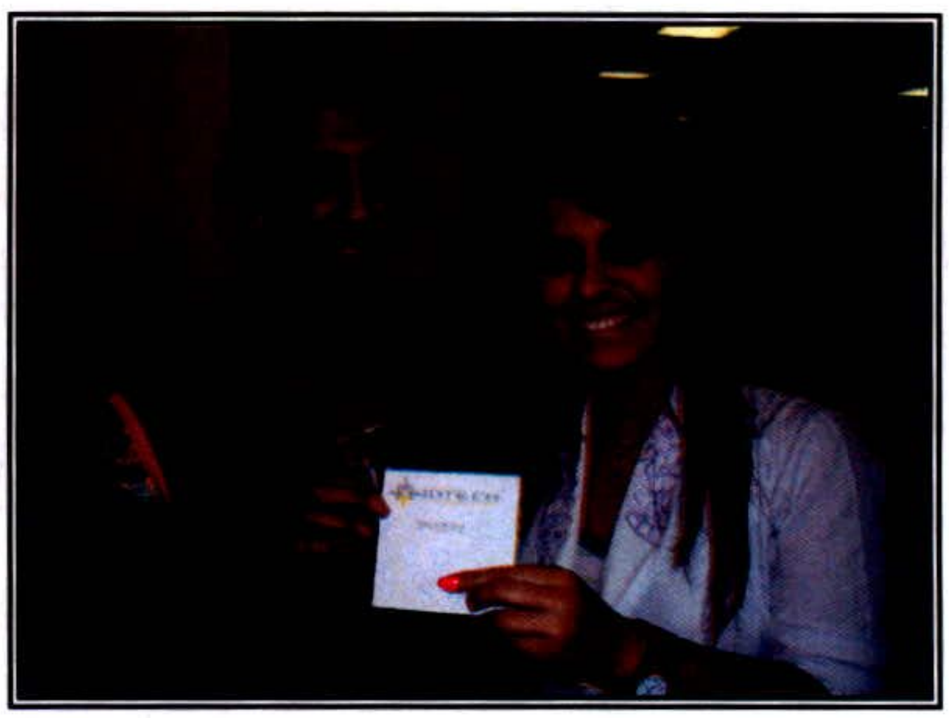
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MARÇO/12

- Os Aniversariantes do mês de Março/12 foram parabenizados e receberam do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano um Cartão de Felicitação.









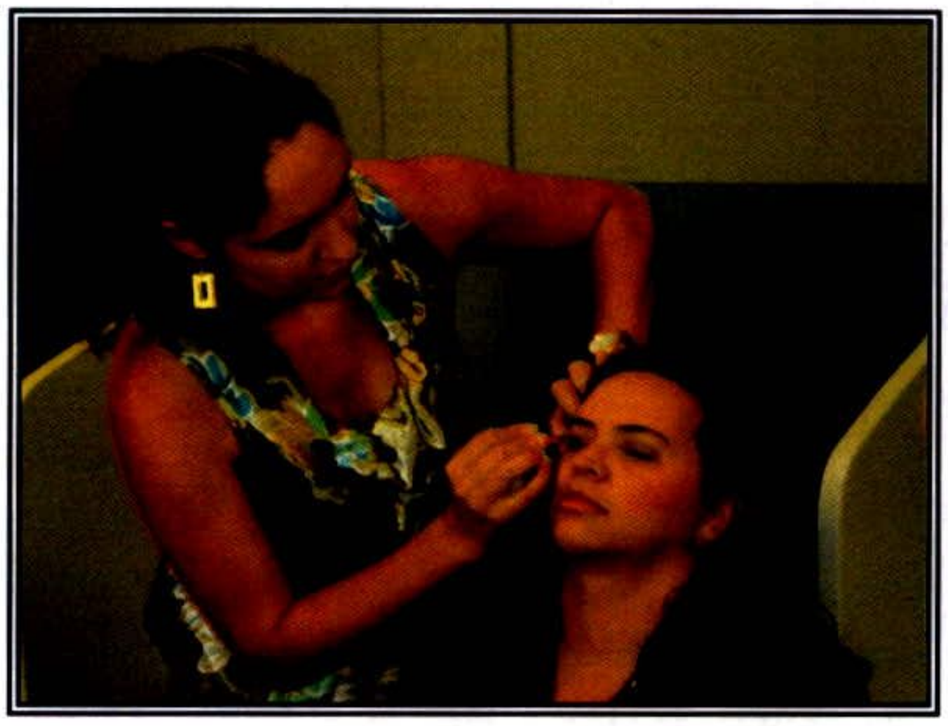
- No dia 08 de Março / 12, o Idtech, apostando na valorização da autoestima no Dia da Mulher, preparou uma comemoração especial e ofereceu às colaboradoras um curso de maquiagem e um batom.

  As mulheres representam 60% dos colaboradores do Instituto. Por isso, nada mais justo do que homenagea-las no Dia Internacional da Mulher.

  As maquiadoras Samara e Luana Guimarães, mostraram os princípios básicos para uniformizar a pele, destacar o olhar e valorizar os lábios, com um visual harmônico.













- Com o objetivo de suprir o déficit de colaboradores existente nos postos de trabalho, dentre esses, o Teleconsulta, foi realizado Processo Seletivo no mês de Março para captação de novos Agentes de Atendimento. O processo de seleção simplificado está mais eficiente. O candidato não precisa passar por um extenso treinamento antes de ser contratado. Em vez disso, ele passa por uma dinâmica de grupo que avalia o seu comportamento, independente do cargo que ele ocupará. Nesse mês, o novo método foi colocado em prática e cerca de 200 pessoas participaram da seleção.













Visitas recebidas na Central de Atendimento ao Cidadão no mês de Março/12

- No dia 09 de Março / 12, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta recebeu a visita do Sr. Alessandro Purcino Andrade, o qual foi acompanhado pela Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes e a Gerente da Unidade Cristina Manicardi.





- No dia 09 de Março / 12, foi a vez do Vereador Agenor Mariano conhecer as instalações e o funcionamento do Teleconsulta. Os Coordenadores Lúcio Nacimento e José Cláudio, a Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes e os Assessores Adonai Andrade e Isabel Czepak acompanharam a visita e explicaram como funciona o sistema de agendamentoi de consultas por telefone do município de Goiânia.









- No dia 13 de Março / 12, a Unidade recebeu a visita dos integrantes do movimento "Nós Podemos Goiás" que foram recepcionados e acompanhados pelo Coordenador Executivo José Claudio, Coordenador Administrativo-Financeiro Lucio Dias, a Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes, o Assessor Técnico Daniel Régis, a Assessora de Comunicação Íris Bertoncini e a Gerente da unidade Cristina Manicardi, para apresentação da nova sede do Teleconsulta;

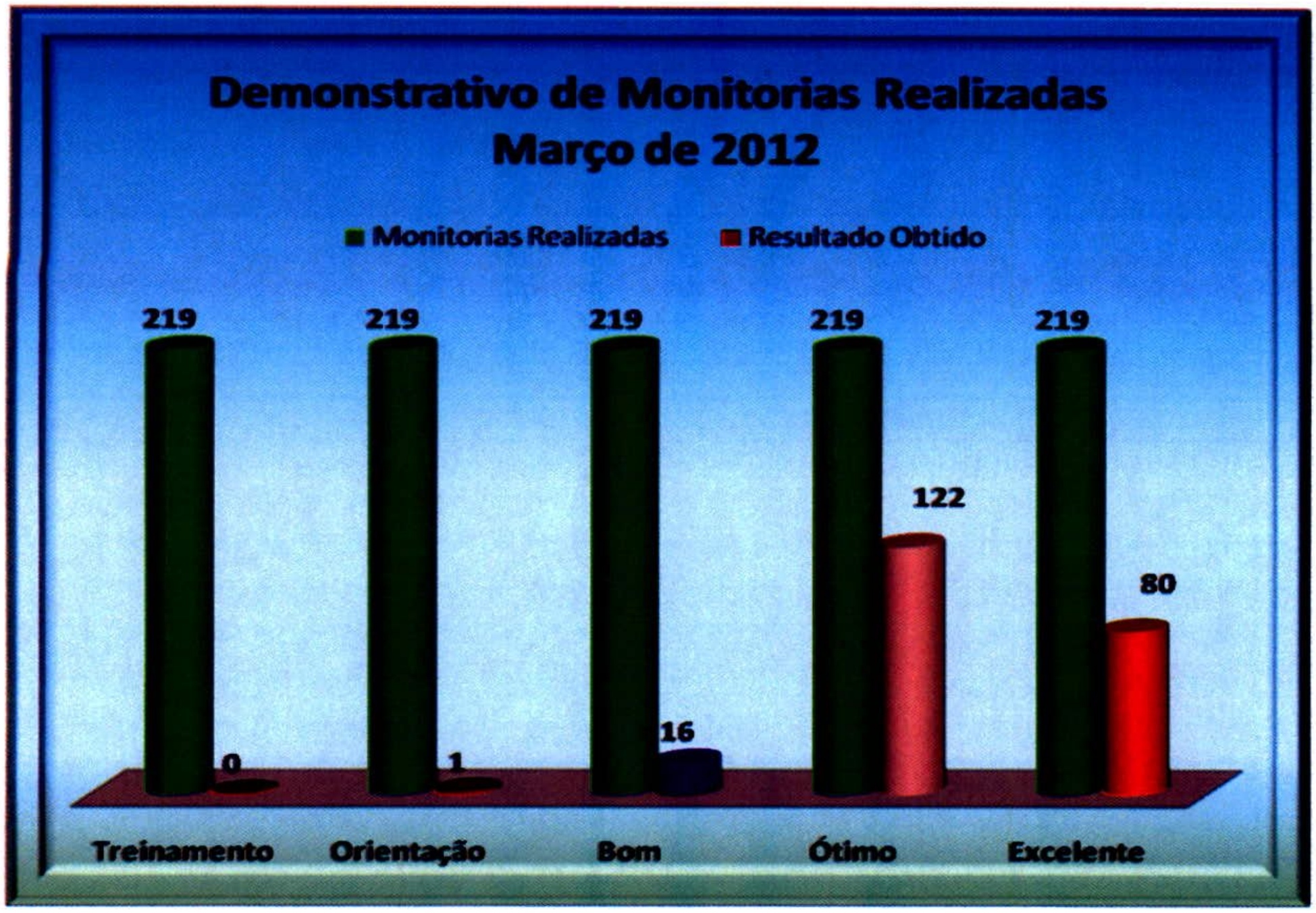


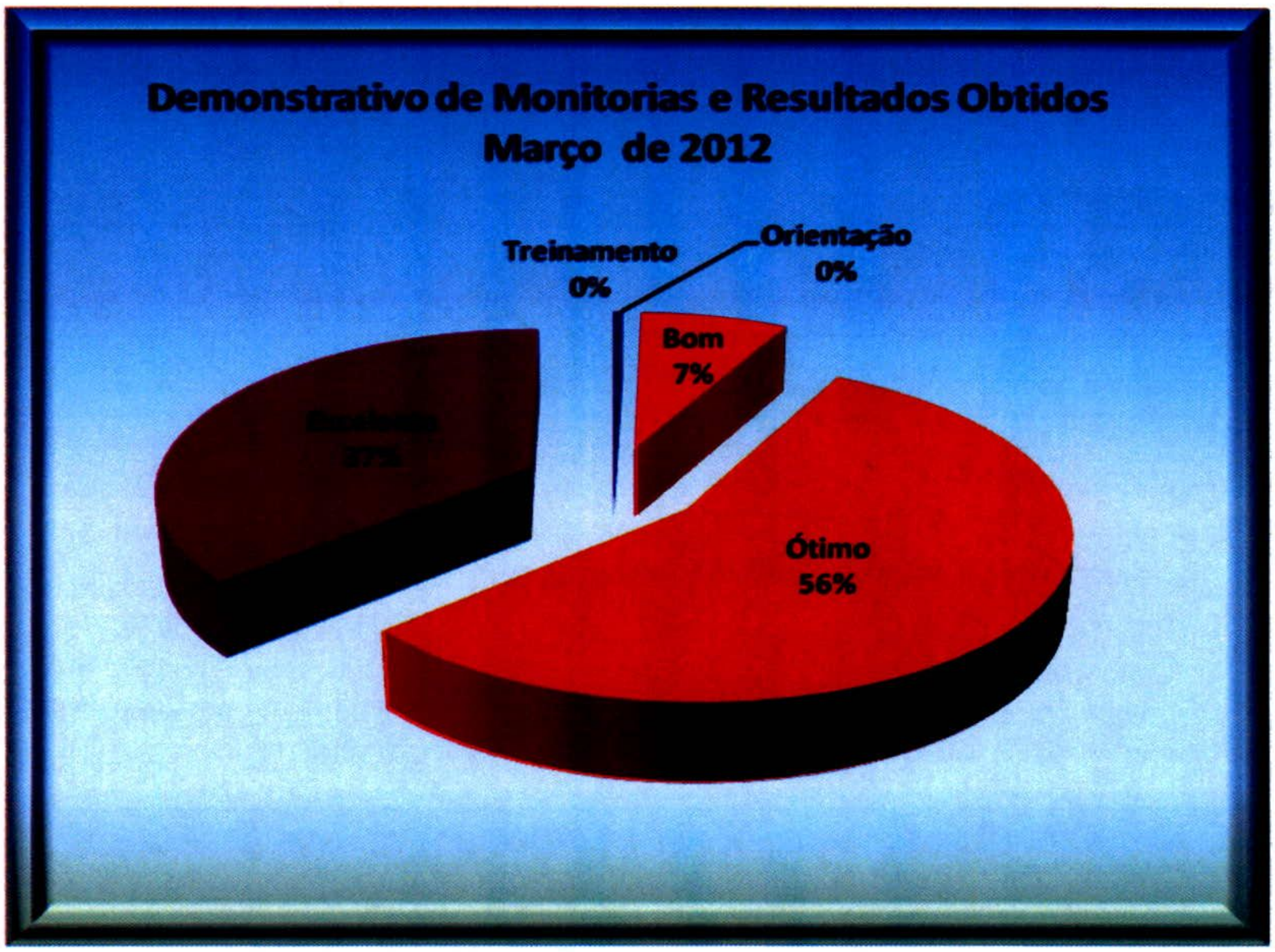






- No transcorrer do mês de Março/12 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Em seguida consta o gráfico de monitorias realizadas e resultados obtidos (TMA's).


Demonstrativo de Monitorias Realizadas
Março de 2012
Monitorias Realizadas
Resultado Obtido
219
219
219
219
219
0
1
16
122
80
Treinamento
Orientação
Bom
Ótimo
Excelente


Demonstrativo de Monitorias e Resultados Obtidos
Março de 2012
Treinamento
0%
Orientação
0%
Bom
7%
Ótimo
56%

- No dia 02 de Março/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Darci Accorsi e Paulinho Graus visitam Central de Atendimento; Solidaoriedade.ponto.com; Processo seletivo passa por mudanças; conforme exemplar em **Anexo 01;**
- Em 07 de Março/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech aposta na valorização da autoestima no Dia da Mulher; Presente foi preparado com carinho; História da Maquiagem; conforme exemplar em **Anexo 01;**
- Em 09 de Março/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradoras do Idtech ficaram mais bonitas no Dia da Mulher; Prazo para declaração do Imposto de Renda já começou a correr; o banheiro maias limpo; conforme exemplar em **Anexo 01;**
- No dia 20 de Março/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech supera primeiro desafio no Hospital Alberto Rassi – HGG; Membro do Nós Podemos Goiás conhecem Teleconsulta; conforme exemplar em **Anexo 01;**
- No dia 21 de Março/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaborador do Idtech, participe da corrida da Habitação; conforme exemplar em **Anexo 01;**
- No dia 28 de Março/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores participaram da Corrida da Habitação; conforme exemplar em **Anexo 01;**
- Em 04 de Março de 2012 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Opinião: Orgulho de contribuiu com boas novas da saúde; conforme recorte em **Anexo 02;**
- No dia 05 de Março de 2012 o Jornal Diário da Manhã Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Força Livre: Dicas para agendamento podem evitar transtornos; conforme recorte em **Anexo 02;**
- No dia 27 de Março de 2012 o Jornal Diário da Manhã Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Carta dos Leitores: Agendamento de consultas; conforme recorte em **Anexo 02;**
- No dia 01 de Março / 12, as Médicas Reguladoras Dra. Roberta Rodrigues e Dra. Thaliana Freitas relataram que o plantão foi extremamente movimentado, com alto fluxo de ligações e déficit de vagas para clínico e gineco todo o dia, sendo necessárias várias solicitações de vagas de reserva técnica, o que acarreta em acúmulo de solicitações de médicos nos visores e demora no atendimento dos Agentes que continuam esperando para que a suas solicitações apareçam nos monitores;
- No dia 02 de Março / 12, por 14h22min os Colaboradores Adonai Andrade e Bruno Gurgel da ASTEC estiveram no Contact Center para alterar as configurações dos painéis de chamada de Médico (a) e Enfermeiro (a);
- No dia 03 de Março / 12, por volta das 09h49min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno;
- No dia 04 de Março / 12, a Médica Reguladora Dr. Luiza Alvarenga relatou que o plantão

foi tranqüilo, sem intercorrências;

- Em 05 de Março / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Bruna Costa Silva. Responsável pela monitoria Enfermeira Carla Mônica e feedback Supervisora Técnica Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 27 de Fevereiro a 03 de Março/12 sendo a média da Agente: 94,11%. O TMA da Agente de Atendimento foi de 4,21 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um ótimo atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;

- No dia 06 de Março / 12, os Médicos Reguladores Dr. André Luis Marques e Dr. Carlos Frederico relataram que o plantão foi tranqüilo, sem intercorrências;

- No dia 07 de Março / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Cinthia de Lima Machado. Responsável pela monitoria Enfermeira Ariana Malaquias e feedback Supervisora Técnica Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 27 de Fevereiro a 06 de Março/12 sendo a média da Agente: 86,82%. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,73 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um ótimo atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;

- Em 08 de Março / 12, os Agentes de Atendimento, Lorenna do Carmo, Ismael Luiz, Arthur Guilherme, Gustavo Murillo, Vinicius Nascimento, João Aldorando, Monica Vilela, Jonathas Ribeiro, Ana Paula e Flavia Pereira iniciaram suas atividades, sendo recepcionados e orientados quanto as normas e protocolo de Atendimento, pela Gerente da Unidade, Cristina Manicardi e pela Supervisora Técnica Janaina Freita;

- No dia 09 de Março / 12, a Supervisora Técnica Janaina Freitas relatou: Durante os turnos matutino e vespertino foram ministradas pela Supervisora Técnica a sexta informativa sobre o Câncer de Mama e Câncer do Colo de Útero, os Agente participaram ativamente. A Enfermeira Ariana Malaquias esteve ausente no turno matutino das 11h18min às 12h22min e no turno vespertino das 15h45min às 16h45 para ministrar palestra aos colaboradores do CPD. Durante o turno vespertino Jeanny Rodriguês esteve ausente das 17h às 18h58min para ministrar palestra no Complexo Regulador sobre câncer de Mama e Colo de Útero, ficando o turno coberto pela Supervisora Técnica das 18h às 19h. Plantão movimentado sem intercorrências;

- No dia 10 de Março / 12, por volta das 07h55min o Colaborador Bruno Gurgel entrou em contato para verificar o andamento do turno e as condições da sala de tecnologia;

- No dia 11 de Março / 12, a Usuária Karla Leal, identificador 855318 elogiou o atendimento do Agente Jean Carlo, informando que o mesmo e muito gentil e educado;

- No dia 12 de Março / 12, o Usuário Jadir Rodrigues dos Santos, identificador 545024 elogiou a Agente Flávia Elias dizendo que seu atendimento é nota 100;

- Em 13 de Março / 12, a usuária Mikaely Souza, identificador 983929 informou que o Agente Glauber Alves realiza um ótimo atendimento;

- No dia 14 de Março / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Giselle Santos da Silva. Responsável pela monitoria Enfermeira Carla Mônica e feedback Supervisora Técnica Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 07 a 09 de Março/12 sendo a média da Agente: 92,93%. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,65 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um ótimo

atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;

- Em 15 de Março / 12, o usuário João Pedro, identificador 1268118 elogiou o atendimento do Agente Glauber Alves informando que o mesmo realiza um ótimo atendimento;
- No dia 16 de Março / 12, por volta das 07h05min o Colaborador José Vinicius da ASTEC compareceu ao Contact Center para verificar as condições de umidade e temperatura da sala de tecnologia;
- No dia 17 de Março / 12, por volta das 07h13min a Supervisora Técnica Janaina de Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno;
- Em 18 de Março / 12, foram escalados para assumir o turno, 30 (trinta) Agentes de atendimento assim distribuídos na presente data: Compareceram 27 (vinte e sete) Agentes no atendimento e 03 (três) faltaram;
- No dia 19 de Março / 12, a usuária Dulcilene Carlos, identificador 390340 elogiou a Agente Fernanda Karla, pelo bom atendimento;
- No dia 20 de Março / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Jessica Leonel Silva. Responsável pela monitoria Leila Rosa e feedback Supervisora Técnica Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 09 a 16 de Março/12 sendo a média da Agente: 89,97%. O TMA da Agente de Atendimento foi de 4,17 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um ótimo atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 21 de Março / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Sariane Barros. Responsável pela monitoria Enfermeira Fabiana de Paula e feedback Supervisora Técnica Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 15 a 19 de Março/12 sendo a média da Agente: 82,65%. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,44 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um excelente atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 22 de Março / 12, na Sala de Situação os turnos transcorreram tranquilamente sem intercorrências;
- No dia 23 de Março / 12, por volta das 07h02min os Colaboradores Adonai Andrade, Bruno Gurgel e José Vinicius da Assessoria de Tecnologia e Informação compareceram ao Contact Center para verificar as condições de umidade e temperatura da sala de tecnologia;
- No dia 24 de Março / 12, por volta das 15h22min a Gerente da Unidade Cristina Manicardi entrou em contato para verificar o andamento do turno;
- No dia 25 de Março / 12, por volta das 07h05min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno, a mesma esteve presente no Contact Center às 10h51min e permaneceu ate às 11h20min;
- No dia 26 de Março / 12, a Supervisora Técnica, Janaina Freitas relatou que o plantão foi tranqüilo e sem intercorrências;
- No dia 27 de Março / 12, a usuária Maria José, identificador 323911 elogiou a Agente Janaina Socorro, pelo ótimo atendimento;
- No dia 28 de Março / 12, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Paulo César

Gomes. Responsável pela monitoria Enfermeira Fabiana de Paula e feedback Supervisora Técnica Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 20 a 26 de Março/12 sendo a média do Agente: 78,81%. O TMA do Agente de Atendimento foi de 2,90 minutos por ligação. O Agente de Atendimento foi parabenizado por realizar um excelente atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;

- No dia 29 de março / 12, foi realizada a desinfecção dos fones de todos os Colaboradores com álcool a 70% não sendo necessária a troca de protetores auriculares;
- No dia 30 de março / 12, a Usuária Joana Aguiar Lima parabenizou o Agente Jozimar Mendes pelo ótimo atendimento;
- No dia 31 de março / 12, por volta das 16h10min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno;

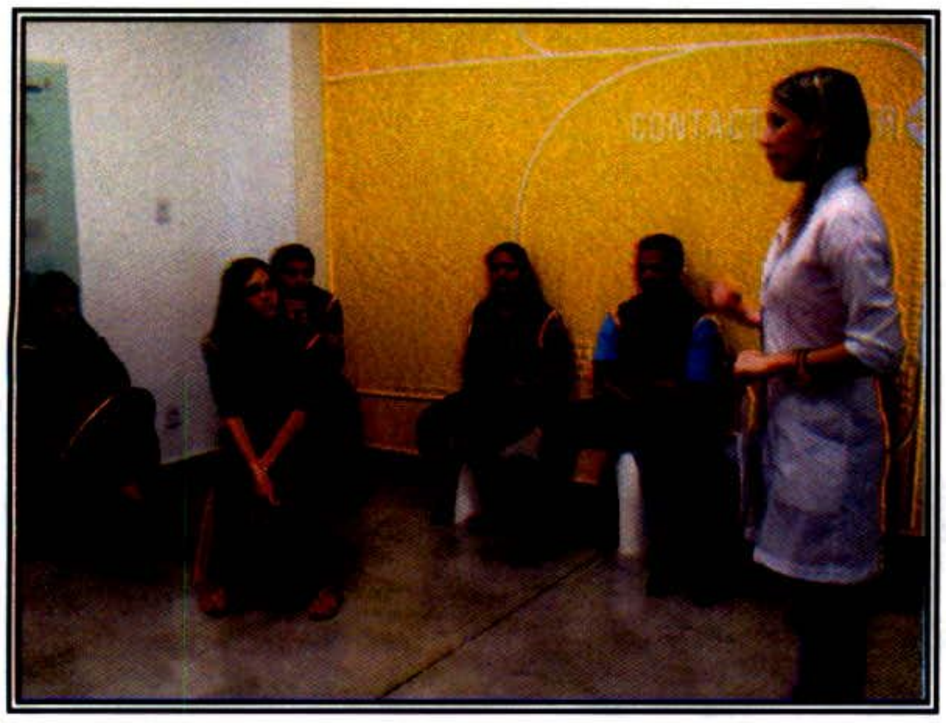
Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 02 de Março / 12, a Gerente da Unidade, Cristina Manicardi, juntamente com a Supervisora Técnica e a Encarregada da Sala de Situação Esterliane Neres realizaram a Sexta Feira Informativa abordando o tema: "Sala de Situação", onde foram discutidos os assuntos referente as atividade desenvolvidas no Setor e as solicitações de vaga de reserva técnica nos finais de semana que devem ser solicitada off line. Todas as dúvidas foram esclarecidas e houve participação unânime dos colaboradores.





- No dia 09 de Março / 11, a Supervisora Técnica, Janaina Freitas e a Enfermeira Ariana Malaquias realizaram a Sexta Informativa com o tema: "Câncer de mama e Câncer de Colo de Útero", onde foi abordado sobre como prevenir, diagnosticar e quais os tratamentos da doença. Foi também lembrada as estatísticas do Câncer de mama e de útero no Brasil;





- No dia 16 de Março / 11, realizada a Sexta Feira Informativa abordando o tema: "Projeto Nascer Cidadão", um Projeto integrado ao Teleconsulta no ano de 2008, que consiste no agendamento da primeira consulta dos bebês nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) na capital.





- No dia 23 de Março / 11, realizada a Sexta Feira Informativa abordando o tema: "Crack", a disseminação do vício, seus efeitos e chances de recuperação e tratamento.





- No dia 30 de Março / 11, foi realizada a Sexta Feira Informativa abordando o tema: "Ponto Eletrônico". Foram repassadas orientações acerca da forma de utilização do equipamento;





A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Março / 2012. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO _ MARÇO / 2012

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
1/3	Cais Finsocial	Carlos Roberto Dos Santos	3619	Pediatra	Folga de Aniversário	6/3
2/3	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Falta	1/3
	Ciams Urias Magalhães	Túlio Alves Sardinha	5865	Ginecologista	Falta Por Motivo Particular	23, 24, 27 e 28/02
	Cais Chácara do Governador	Luciano Augusto Baylao	7701	Ginecologista	Reunião Ordinária da CIPA	14/3
	CS Parque Industrial João Braz	Marcelo Borges Cunha	10035	Clinico Geral	Grade Equivocada	01 e 02/03
5/3	CS Setor Rodoviário	Maria Lucia Faleiros da Costa	15343	Ginecologista	Congresso de Ginecologia e Obstetrícia em SP	07 e 08/03
	CS Vila Canaã	Helder Novais Camilo	2797	Clinico Geral	Falta	5/3
	CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6559	Clinico Geral	Motivo Particular	07 e 09/03
	CS Norte Ferroviário	Lais Santos Monteiro	3105	Pediatra	Grade Equivocada	05/03 a 22/05
	Ciams Novo Horizonte	Leandro Santos de Araujo	12511	Ginecologista	Interesse Particular	05 e 06/03
	Cais Jardim Novo Mundo	Joana Angélica Carvalho	9959	Clinico Geral	Folga de Aniversário	5/3

7/3	CS Norte Ferroviário	Leonildo de Freitas Negretto	3981	Clinico Geral	Audiência Pública	9/3
	Cais Bairro Goiá	Alfredo Puppini Farias	5431	Ginecologista	Palestra Grupo de Gestante	15/3
		Antonio Melo Anis Junior	9868	Clinico Geral	Alteração de Grade	A partir de 12/03
	CS Criméia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clinico Geral	Folga de Aniversário	13/3
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Hilton Stival Gonçalves	2840	Pediatra	Consulta Médica	13/3
	CS Setor Perim	Cairo Jose Rodrigues	6578	Ginecologista	Falta Por Motivo Particular	8/3
	CS Vila União	Marlene Miguel de Lima	2373	Pediatra	Folga de Aniversário	16/3
8/3	Cais Cândida de Morais	Carlos Roberto dos Santos	3619	Pediatra	Folga de Aniversario	6/3
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Beatriz Nunes do Vale	13257	Clinico Geral	Consulta Médica	13/3
	Cais do Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Audiência Judicial	8/3
9/3	Ciams Urias Magalhães	Musbah Nader Kolailat	5953	Ginecologista	Grade Equivocada	8/3
		Célia Mendonça da Silva Borges	5552	Pediatra	Folga de Aniversário	16/3
		Afonso Rufino de Sousa	2510	Clinico Geral	Acompanhar Esposa em Cirurgia	21/3
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Goretti Castro	3659	Pediatra	Grade Equivocada	08 e 09/03
		Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista	Doença em Família	9/3
	Cais Parque das Amendoeiras	Fernanda Lima Guimarães	14527	Clinico Geral	Falta Por Motivo Particular	21/03 a 11/04
	CS Vila Santa Helena	Caritas de Oliveira	4590	Pediatra	Consulta Médica	16/3
12/3	CS Parque Amazônia	Edmar Rodrigues Alves	2826	Clinico Geral	Falta por Motivos Particulares	15/3
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Falta	12/3
13/3	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Goretti Castro	3659	Pediatra	Grade Equivocada	14 e 15/03
	CS Vila Mauá	Euli Jose Braga	5803	Ginecologista	Falta Por Motivo Particular	13/3
	Ciams Jardim America	Adriana Fernandes Cardoso	5710	Clinico Geral	Folga de Aniversário	26/3
14/3	Ciams Urias Magalhães	Ciams Urias Magalhães	5953	Ginecologista	Grade Equivocada	15/3
15/3	CS Parque Anhanguera	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Clinico Geral	Alteração de Grade	20/3
	Cais Parque das Amendoeiras	Antônio Alessandro Paris	9862	Clinico Geral	Licença Prêmio	15 /03 a 15/06
16/3	Cais Chácara do Governador	Grazielle Blanco Rossi Nunes	13365	Clinico Geral	Alteração de Grade	A partir de 26/03
	Cais Bairro Goiá	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	Pediatra	Consulta Médica	19/3
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Mario Cesar Nascimento Borges	11022	Clinico Geral	Palestra Grupo de Obesidade	27/3
19/3	CS Marinho Lemos	Bianca Queiroz Poletto	14290	Clinico Geral	Falta Por Motivo de Viagem	19 e 20/03
	CS Maria Dilce	Marden Martins de Freitas	4328	Pediatra	Férias	02 /04 a 01/05

	CS Setor Rodoviário	Keila Rosa Silva	10730	Clinico Geral	Pós- Graduação	22/3
		Patrícia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	Clinico Geral	Grupo de Hiperdia	30/3
	CS Parque Industrial João Braz	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	Pediatra	Procedimento Cirúrgico	28/3
	Cais Finsocial	Elter Borges De Campos Souza	9865	Clinico Geral	Falta sem Justificativa	19/3
20/3	CS Conjunto Riviera	Geovane Jose de Lima	5923	Clinico Geral	Consulta Médica	23/3
21/3	CS Conjunto Riviera	Osmar Matias de Abreu	3743	Pediatra	Planejamento do Grupo de Obesidade Infantil	28/3
		Maria Aparecida Lopes Reis	5203	Pediatra	Planejamento do Grupo de Obesidade Infantil	28/3
	Cais Campinas	Silvia Beatriz Valdivia Gomez	14589	Clinico Geral	Alteração de Grade	26/3
	Ciams Novo Horizonte	Vauvemarques Fernandes	8676	Ginecologista	Interesse Particular	30/3
	Cais Chácara do Governador	Bianca Queiroz Poletto	14290	Clinico Geral	Falta Por Motivo Particular	19/3
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Célio Da Silva Rocha Vidal	6349	Ginecologista	Falta por Motivo Pessoal	21/3
		Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista	Falta por Motivo Pessoal	21/3
22/3	Cais Cândida de Morais	Linco Felipe da Silva	2040	Clinico Geral	Falta Por Motivo Particular	16, 20, 23, 27, 30, 31/03 e 04, 07, 11, 14, 18/05
	Cais do Finsocial	Elter Borges de Campos	9865	Clinico Geral	Pós Graduação	23/3
23/3	Ciams Jardim América	José Marcio Sócrates Gomes	1863	Clinico Geral	Audiência Judicial	23/3
	Centro de Saúde Fama	Adriana Batista Rodrigues Lucas	9305	Clinico Geral	Falta por Motivos Pessoais	30/3
	Cais Cândida de Morais	Cristiany Vaz Figueiredo	13333	Clinico Geral	Capacitação em Obesidade	26/3
		Linco Felipe da Silva	2040	Clinico Geral	Capacitação em Hanseníase	23/3
26/3	CS Marinho Lemos	Paulo Cesar Guadelup Silva	5743	Clinico Geral	Falta Por Motivo Particular	28 a 30/03
	CS Vila Santa Helena	Fabio Brockestayer	7508	Clinico Geral	Motivo de Viagem	26/3
	CS Parque Industrial João Braz	Marcelo Borges Cunha	10035	Clinico Geral	Falta Por Motivo Pessoal	26/3
	Cais Campinas	Manoel Hernandes Bastos	13937	Clinico Geral	Alteração de Grade	A partir de 09/04
27/3	CS Parque Anhanguera	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Clinico Geral	Grade Equivocada	27 a 03/04
	CS Criméia Leste	Maria Lucia da Silva	3708	Pediatra	Falta	27 a 30/03
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Reunião no Passo Municipal	27/3
28/3	CS Vila Boa	Clovis Cruzeiro Neto	13172	Clinico Geral	Férias	10 a 24/4
	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Gislaine Sales Gomes	12313	Clinico Geral	Folga de Aniversário	2/4
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Divino Pereira de Miranda	6093	Ginecologista	Audiência no Fórum	28/3
	Cais Jardim Novo Mundo	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	Ginecologista	Folga de Aniversário	30/3
	Centro de Saúde Vila Mauá	Celso Tavares Dos Reis	3047	Clinico Geral	Reunião na SMS	29/3

		Euli Jose Braga	5803	Ginecologista		
29/3	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Cirene Cristina Borges	4448	Ginecologista	Congresso Jornada de Ginecologia	29/3
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Divino Pereira de Miranda	6093	Ginecologista	Consulta Médica	04 a 05/4
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Falta	29/3
	CS Esplanada do Anicuns	Juliana De Melo Melgaço	8335	Pediatra	Licença Por Interesse Particular	01/04/12 a 31/03/14
30/3	Ciams Setor Pedro Ludovico	Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista	Falta por Motivo Pessoal	30/3
	CS Parque Industrial João Braz	Marcelo Borges Cunha	10035	Clinico Geral	Falta por Motivos Pessoais	30/3
	Ciams Novo Horizonte	Valvenarques Fernandes Da Silva	8676	Ginecologista	Falta	30/3

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;

- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Interviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

  - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.

  - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.

  - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao

Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;

- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **25 (vinte e cinco) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA				
CAMPINAS-CENTRO				
Unidade / Equipe	**Data Sem Médico**	**Data Com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - CRIMÉIA OESTE - EQUIPE 04	09/03/2012	03/04/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - CRIMÉIA OESTE - EQUIPE 06	14/02/2012		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 2				
LESTE				
Unidade / Equipe	**Data Sem Médico**	**Data Com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - JARDIM DAS AROEIRAS - EQUIPE 06	02/03/2012	19/03/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS - EQUIPE 28	12/03/2012		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 2				
NOROESTE				
Unidade / Equipe	**Data Sem Médico**	**Data Com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - BARRAVENTO - EQUIPE 46	24/02/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - CAIS FINSOCIAL - EQUIPE 34	02/04/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - CURITIBA II - EQUIPE 09	07/03/2012	19/03/2012	Sem Médico	Licença

UABSF - ESTRELA DALVA - EQUIPE 28	24/02/2012	27/08/2012	Sem Médico	Licença
UABSF- VF18 - EQUIPE 30	24/02/2012	30/03/2012	Sem Médico	Férias
UABSF- VF18 - EQUIPE 31	21/03/2012	19/04/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 6				
NORTE				
Unidade / Equipe	**Data Sem Médico**	**Data Com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - C. S. JARDIM GUANABARA - EQUIPE 05	24/02/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - C. S. JARDIM GUANABARA - EQUIPE 07	24/02/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - C. S. JARDIM GUANABARA - EQUIPE 08	27/03/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM GUANABARA - EQUIPE 03	02/01/2012	30/04/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - RESIDENCIAL VALE DOS SONHOS - EQUIPE 18	29/02/2012	30/03/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 5				
OESTE				
Unidade / Equipe	**Data Sem Médico**	**Data Com Médico**	**Status**	**Motivo**
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 01	29/02/2012		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 37	29/02/2012		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 38	07/03/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - LUANA PARK - EQUIPE 22	05/03/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - VILA REGINA - EQUIPE 31	29/11/2012	02/05/2012	Sem Médico	Déficit
UABSF BUENA VISTA - EQUIPE 36	30/03/2012		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 6				
SUDOESTE				
Unidade / Equipe	**Data Sem Médico**	**Data Com Médico**	**Status**	**Motivo**
UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 06	26/01/2012	31/03/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - MADRE GERMANA - EQUIPE 13	19/03/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - PARQUE SANTA RITA - EQUIPE 17	21/03/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - RESIDENCIAL ITAIPU - EQUIPE 10	07/03/2012		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 4				
Total Geral: 25				

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

  No mês de Março/12, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Parque Amazônia, CIAMS Novo Horizonte, CIAMS Jardim América, CIAMS Urias Magalhães, CAIS Parque das Amendoeiras, CAIS Chácara do Governador, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde São Francisco e CAIS Bairro Goiá.

  Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO

Março – 2012

Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	59.341	30.986	4.120	94.447
Centro de Saúde Criméia Leste	74.049	39.617	4.345	118.011
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	62.158	36.982	4.660	103.800
Centro de Saúde Fama	54.485	36.368	5.439	96.292
Centro de Saúde Vila Santa Helena	76.275	47.726	6.318	130.319
CIAMS Urias Magalhães	96.317	50.434	7.032	153.783
Centro de Saúde Marinho Lemos	58.122	32.024	2.604	92.750
Centro de Saúde Vila Moraes	78.347	36.428	4.869	119.644
Centro de Saúde Conjunto Riviera	86.173	32.945	1.152	120.270
Centro de Saúde Água Branca	63.794	30.325	1.083	95.202
CAIS Jardim Novo Mundo	124.350	58.834	10.157	193.341
CAIS Parque das Amendoeiras	93.381	37.958	2.187	133.526
Centro de Saúde Vila Regina	83.507	54.051	3.319	140.877
Centro de Saúde Vila Boa	89.612	62.391	16.889	168.892
Centro de Saúde Parque Anhanguera	82.553	54.425	15.201	152.179
Centro de Saúde Vila Mauá	77.370	49.784	12.669	139.823
Centro de Saúde Vila Canaã	63.784	40.725	7.500	112.009
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	66.889	43.591	1.351	111.831
Centro de Saúde Setor Rodoviário	72.078	45.909	3.194	121.181
CIAMS Novo Horizonte	102.145	73.999	20.650	196.794
CAIS Bairro Goiá	87.664	78.391	2.637	168.692
Centro de Saúde São Judas Tadeu	35.933	19.079	1.071	56.083

Centro de Saúde Jardim Guanabara	34.143	16.736	1.049	51.928
CAIS Campinas	72.071	50.570	9.314	131.955
CIAMS Jardim América	97.661	57.493	8.471	163.625
Centro de Saúde Vila Redenção	74.445	45.408	7.615	127.468
CAIS Chácara do Governador	91.416	60.554	14.376	166.346
Centro de Saúde Parque Amazonia	103.939	66.659	10.874	181.472
CIAMS Setor Pedro Ludovico	132.803	85.585	12.954	231.342
Centro de Saúde Vila União	72.296	48.532	12.844	133.672
CAIS Vila Nova	81.059	41.557	6.910	129.526
CAIS Finsocial	56.090	33.379	1.010	90.479
Centro de Saúde Vila Clemente	61.270	26.328	2.803	90.401
CAIS Jardim Curitiba	41.191	25.784	1.049	68.024
Centro de Saúde Setor Perim	76.708	36.313	2.388	115.409
Centro de Saúde São Francisco	87.905	60.184	6.462	154.551
Centro de Saúde Parque dos Buritis	52.950	29.179	2.154	84.283
Centro de Saúde Maria Dilce	60.638	29.348	1.796	91.782
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	59.098	39.230	6.181	104.509
Centro de Saúde Vila Mutirão	40.778	20.277	1.130	62.185
CAIS Candida de Morais	80.625	56.704	10.956	148.285
Centro de Saúde Itatiaia	35.018	19.657	1.324	55.999
Centro de Saúde Parque Atheneu	59.482	35.588	3.876	98.946
Total	**3.159.913**	**1.878.037**	**263.983**	**5.301.933**

* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Março/12 o quantitativo geral de atendimentos foi de 210.236 (duzentos e dez mil duzentos e trinta e seis), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 72.712 (setenta e dois mil setecentos e doze);
- Dos 210.236 (duzentos e dez mil duzentos e trinta e seis), 72.712 (setenta e dois mil setecentos e doze) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 137.524 (cento e trinta e sete mil quinhentos e vinta e quatro) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 71.444 (setenta e um mil quatrocentos e quarenta e quatro) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 7.107 (sete mil cento e sete) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

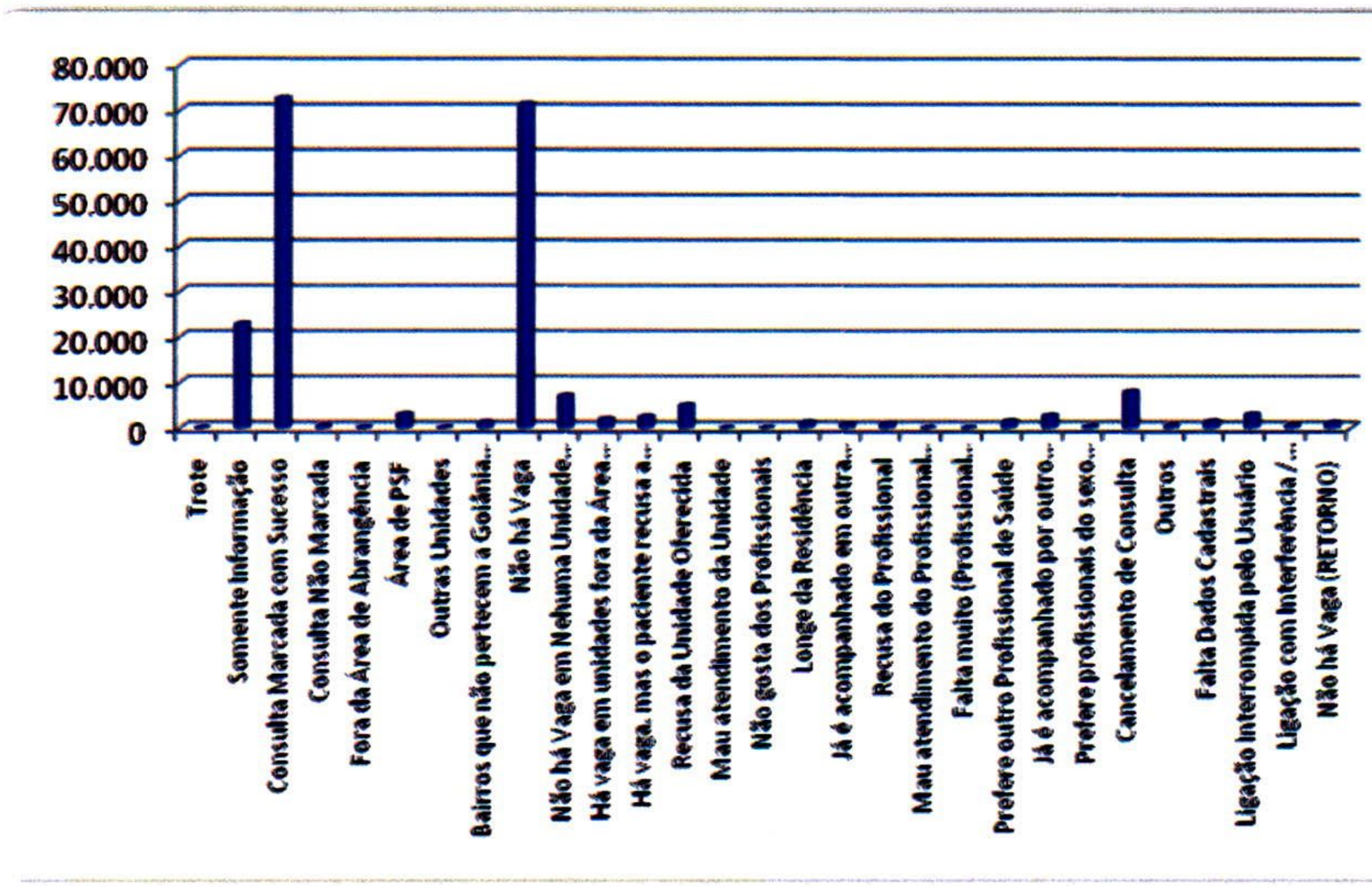
- Em comparação ao mês de Fevereiro/12, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 175.662 (cento e setenta e cinco mil seiscentos e sessenta e dois) para 210.236 (duzentos e dez mil duzentos e trinta e seis), um acréscimo no número de consultas marcadas de 62.971 (sessenta e dois mil novecentos e setenta e um) para 72.712 (setenta e dois mil setecentos e doze).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Março/12

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	34	210.236	0,02
Somente Informação	22.923	210.236	10,90
Consulta Marcada com Sucesso	72.712	210.236	34,59
Consulta Não Marcada	355	210.236	0,17
Fora da Área de Abrangência	129	210.236	0,06
Área de PSF	3.049	210.236	1,45
Outras Unidades	101	210.236	0,05
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	1.254	210.236	0,60
Não há Vaga	71.444	210.236	33,98
Não há Vaga em Nehuma Unidade de Saúde	7.107	210.236	3,38
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.997	210.236	0,95
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	2.507	210.236	1,19
Recusa da Unidade Oferecida	5.009	210.236	2,38
Mau atendimento da Unidade	2	210.236	0,00
Não gosta dos Profissionais	9	210.236	0,00
Longe da Residência	1.226	210.236	0,58
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	722	210.236	0,34
Recusa do Profissional	920	210.236	0,44
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	13	210.236	0,01
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	1	210.236	0,00
Prefere outro Profissional de Saúde	1.471	210.236	0,70

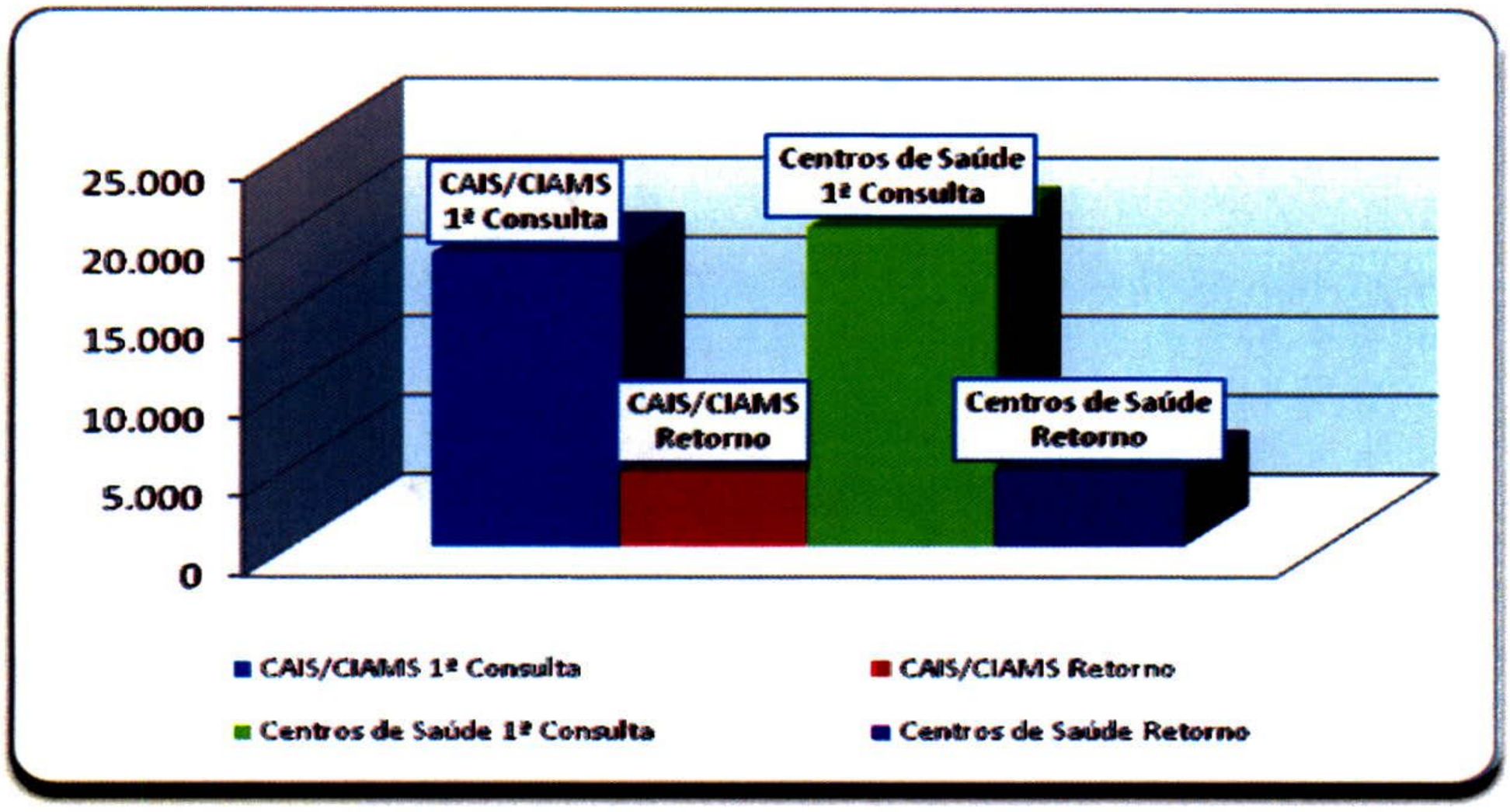
Já é acompanhado por outro Profissonal de Saúde	2.695	210.236	1,28
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	232	210.236	0,11
Cancelamento de Consulta	7.997	210.236	3,80
Outros	334	210.236	0,16
Falta Dados Cadastrais	1.409	210.236	0,67
Ligação Interrompida pelo Usuário	3.007	210.236	1,43
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	416	210.236	0,20
Não há Vaga (RETORNO)	1.161	210.236	0,55
	210.236		



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	8.672	2.304	10.976	9.318	2.482	11.800

GINECOLOGIA	4.904	1.203	6.107	6.133	1.345	7.478
PEDIATRIA	4.964	1.122	6.086	4.695	942	5.637
Total	**18.540**	**4.629**	**23.169**	**20.146**	**4.769**	**24.915**



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema *Call Med*** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas)**.**

- Nesse período 80.234 (oitenta mil duzentos e trinta e quatro) atendimentos foram qualificados, destes, 39.098 (trinta e nove mil e noventa e oito) usuários foram atendidos, porém 10.842 (dez mil oitocentos e quarenta e dois) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

  Em comparação ao mês de Fevereiro/12, houve um acréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 67.291 (sessenta e sete mil duzentos e noventa e um) para 80.234 (oitenta mil duzentos e trinta e quatro), um acréscimo no número de usuários atendidos de 33.739 (trinta e três mil setecentos e trinta e nove) para 39.098 (trinta e nove mil e noventa e oito) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 9.344 (nove mil trezentos e quarenta e quatro) para 10.842 (dez mil oitocentos e quarenta e dois).

  O quadro descritivo a seguir mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram cinco vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM MARÇO / 2012

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

ID	Nome	Atendimentos	Consultas
494216	KAMILA PEREIRA DE MATOS	43	1
529787	LUCIMARIA RIBEIRO DOS SANTOS	31	2
26785	MARCELO GUEDES DOS SANTOS	30	0
596844	LUCINES DA SILVA DUARTE	29	2
102364	MARIA LUZIA DOS SANTOS	27	1
613678	ALZIRA MARIA DUARTE DE QUEIROZ	25	1
145941	LUCERIA RODRIGUES DE OLIVEIRA	23	0
827741	JOSIAS ALVES MACHADO	23	1
781396	ILZA CLEMENTINO DAS NEVES	23	0
179242	MARILENE CAVALCANTE MIRANDA	22	1
164522	ENIA MENDES DOS SANTOS CUNHA	22	1
71353	ADELICIA DA SILVA TAVARES	22	2
212341	JOAO JORGE PINHEIRO DE LIMA	22	1
1261520	JANAINA DE FARIA LIMA	21	1
74877	ALICE MARIA DE JESUS SILVA AZEVEDO	21	0
518415	JUSCILEIDE DE OLIVEIRA RIBEIRO	21	1
34785	IVANI ROQUE ALEXANDRE DE SOUSA	21	1
135989	POLLYANNE CRISTINA DE ALMEIDA PEREIRA	21	1
71041	NIRACI BARROS PIMENTEL	21	0
192601	JOSELINA JOSE PEREIRA	21	1
1220065	RAQUEL GONCALVES RIBEIRO	21	0
424773	JESSICA FERREIRA DOS SANTOS	20	3
185608	LUCIA ALMEIDA BARROS	20	1
645258	MARIA MARGARETE DOS SANTOS	20	0
331958	ISABELA CRISTINA TOMAS DE OLIVEIRA	20	0
226079	LUCIANA MARIA DA CRUZ	20	1
1101713	PAULO VITOR ALMEIDA SILVA	20	1
1259189	RAIMUNDA ALVES DOS SANTOS	19	3
659952	JOSE MARTINS NETO	19	0
1041193	FRANCISVALDO FERREIRA DE SOUZA	19	1
717683	PATRICIA DE PAULA	19	3

431055	MARIA ROSA DE SOUSA	19	2
367683	SONIA BORGES DA SILVA	19	0
83935	MARIA APARECIDA DE SOUSA	18	1
268895	TEREZA DAMAZIO RODRIGUES	18	1
309828	MARIA DAS GRACAS SILVA SANTOS	18	0
1270809	DANIELA RODRIGUES CUNHA	18	0
211518	SELMA PEREIRA DA SILVA	18	1
781397	ROMILDO FERNANDES DOS SANTOS	18	0
715596	MARIA APARECIDA DE SOUZA	18	2
147449	SARAH JAKELINE BRIGIDA DA SILVA	18	2
941036	MICHELLE GLEICE MONTEIRO DOS SANTOS	17	2
826401	JAQUELINE DOS SANTOS COSTA	17	2
1233459	CARLOS ANTONIO LOPES	17	1
152958	MARIA ELENA ANANIAS MENDES	17	0
212232	MARIA FRANCISCA COELHO DE SOUZA	17	1
382424	VALDETE DELFINO	17	1
339791	THANIA MOTA DA CONCEICAO	16	1
1270486	OSVALDO CANDIDA DE OLIVEIRA	16	0
1196807	ANDRESSA BORGES DOS SANTOS	16	1
230365	SIRLENE DIAS DE SOUSA	16	1
171825	JUVENILHA FRANCISCA DA CONCEICAO	16	1
671324	MARIA FARIA PEREIRA	16	0
2491	VANESSA PEREIRA DA SILVA	16	1
523112	PERPETUA APARECIDA DA SILVA CAMPOS	16	1
62540	MARIANA CAVALCANTE SANTIAGO	16	1
807254	ALINY FRANCIELLY DE OLIVEIRA	16	2
369552	CYNTHIA MARA COELHO MOURA	16	2
800689	ELIUDE REIS FRANCO	16	0
148984	JOAO CARDOSO DE DEUS	16	1
70892	ADRIANA PEREIRA DA SILVA	16	1
155792	EFIGENIA SANTANA	16	0
916467	WILMA PEREIRA DE FARIA	16	0
417199	NATIVA RIBEIRO DOS SANTOS E SILVA	15	1
458370	KEILA MONICA FATIMA DA SILVA	15	0
47891	ANA KAROLINA DOS REIS DIAS	15	2
1069341	WADER MARTINS FERREIRA	15	1
587876	KEILA MARA SANTANA BORGES	15	2
366041	ELIANE DA SILVA CASTILHO	15	0
204495	JEREMIAS NUNES DE SOUSA	15	0
971316	IRANETE MARIA DE ARAUJO	15	0
1257100	ROSIMARY VIEIRA DE PAULA SANTOS	15	2

20452	BARBARA RIBEIRO DA SILVA	15	1
603255	CLAUDIA RODRIGUES ROCHA	15	1
80759	RITA ABREU MILHOMEM	15	1
1268557	JOSE MARIA DE CASTRO	15	0
639460	NEUSA PEREIRA DA COSTA	15	2
1273269	MARILIA PRUDENTE NEVES	15	0
110731	IVAN BISPO DOS SANTOS	15	0
236002	JULIANA OLIVEIRA SILVA LOPES	15	1
342849	ELIZAMA SANTOS AMARAL DA SILVA	14	2
934944	JOVANNA ALVES DE LIMA	14	0
701059	MARIO REGINALDO ALVES CRUZ	14	0
148945	ANA PAULA OLIVEIRA VIANA	14	1
242147	JORDANA ESTANISLAU RAMOS	14	0
317935	LUCINEIDE ATAIDE BARBOSA DOS SANTOS	14	0
972354	SHIRLEY PEREIRA DA SILVA FERREIRA	14	1
386168	MARIA EVANGELINA DE MELO SOUZA	14	1
140618	RAIMUNDA GOMES DE SOUZA	14	0
1007097	SEBASTIAO MARCELINO VIEIRA	14	1
22071	MARIA JOSE BORGES	14	1
638543	MARIA APARECIDA SILVERIO DE SOUSA	14	0
219183	MARIANA SOLANGE FREITAS	14	1
299572	MARIA DIVINA PEREIRA DOS SANTOS	14	1
71319	JULIANA ITACARAMBI DA SILVA	14	0
85708	MARIA LUCIA DA ROCHA SANTOS	14	2
168717	NAYARA PEREIRA DA SILVA	14	2
1240371	ANTONIO CARLOS DE MATOS	14	1
354213	MARIA LUCIMAR RODRIGUES DE SOUZA	14	1
65394	MARIA GENI BARRETO SIQUIEIRO	14	0
250020	MARIA DE FATIMA DANTAS	14	4
820451	RAILANE AMORIM PINHEIRO	14	1
123129	ANTONIA MARLETE DE LIMA DIAS	14	1
79095	DIVINA MARIA BARBOSA MENDONCA	14	1
1057596	FABIANO JOSE DE OLIVEIRA	14	0
536802	TATIELE PEREIRA LOPES	13	1
160027	LOURIANA MARTA DE JESUS SANTOS	13	2
46481	JULIANA DA SILVA	13	0
237281	PATRICIA MARIA ALVES	13	0
333556	JOAO BATISTA VELOSO AGUIAR	13	1
270758	KATIA PIRES ROSA SARTIN	13	1
206140	MARIA MARLENE DA SILVA FERREIRA	13	3
445523	ROSANE MARTINS CORREA	13	1

111558	HELLEN CRHISTYNE HONORATO DA CRUZ PIRES	13	1
97275	DERENICE TEIXEIRA BORGES	13	1
225043	ZENAIDE MARIA MESQUITA DE ASSIS	13	0
214289	LEILA MICLEAN SOUZA BARROS SANTANA	13	0
957764	MARIA LUISA DA SILVA	13	1
140456	DEUSAMAR PIRES CAMPOS VIEIRA	13	2
128291	LIGIA LIMA LACERDA SAMPAIO	13	0
117741	BARBARA PAULINO DA SILVA	13	1
192739	KARINE GOMES DOS SANTOS	13	0
1262042	EDIVALDO SEIXAS DOS SANTOS	13	0
353149	MARIA SONIA MORAIS DA COSTA	13	1
570518	CACILDA ALVES FRANCISCO CARDOSO	13	0
1268024	ELEUZA CANDIDA DA SILVA	13	1
197546	SUELY FERREIRA DE FREITAS	13	0
313604	ROSIMEIRE PEREIRA NASCIMENTO	13	1
991847	HERNANDO HENRIQUE LIMA MARTINS	13	1
1211701	LUZIANE CARVALHO LIMA	13	1
326864	MYRIAN THALYTA DOS SANTOS DIAS DE OLIVEIRA	13	1
76218	NICEZIA MARIA TEXEIRA LUIZ	13	1
1059585	ELEISSON JOSE PINHEIRO	13	1
291039	WILMA NUNES DOS SANTOS	13	2
349217	IZABEL PEREIRA LUZ	13	1
1268477	GILVAN NERE DE SOUZA	13	2
599098	MARILENE ALVES BARRETO	12	1
1272769	ELIZABETE FERREIRA ROSA	12	0
256800	SILMAR SOARES DA ROCHA	12	2
627377	AUREA ANTONIA ROCHA	12	0
520150	ISADORA SILVA SANTOS	12	1
1265799	WILSON BAIMA COSTA	12	1
1247867	PATIELLE GOMES DE MATOS NASCIMENTO	12	2
505932	MARIA LUCIMEIRE FERREIRA DE MELO	12	0
291277	PALOMA COSTA DE ALMEIDA	12	1
373566	MATHEUS CUSTODIO DE ALMEIDA	12	0
156183	SHIRLEY DOS SANTOS ALBERNAZ	12	2
408435	APARECIDA RAIMUNDA LEMES	12	1
641056	ANA CAROLINE DIAS ALEXANDRINO	12	1
1265533	FRANCISCA CELIA SOUSA	12	0
147380	MARILZA VIEIRA OLIVEIRA	12	0
507026	DIVINA XAVIER DE GODOI DOS SANTOS	12	1
445735	DOMINGAS BATISTA CAMPOS	12	1
625126	FRANCILENE LIMA DE OLIVEIRA	12	2

173856	SANDRA MARTINS DE OLIVEIRA	12	0
415687	ISMAR MACHADO PARREIRA	12	1
338988	ANA LINA DE OLIVEIRA SAMPAIO	12	2
773871	ROSELI MAINA SILVERIO	12	2
324165	MARIA DE LOURDES SOUSA RIBEIRO	12	0
1071225	SANDRA SILVA DE SOUZA	12	2
808858	MEIRIVANIA BURJACK PEREIRA DA SILVA	12	0
94546	MARIA ZELIA DE OLIVEIRA	12	0
808539	JOAQUIM JESUS DOS ANJOS	12	1
988337	EDIMILSA BATISTA DE SOUSA	12	1
634981	KAMILA NEVES DE PAIVA	12	1
824256	NATALIA APARECIDA BORGES	12	0
887138	REGINA CELIA RODRIGUES	12	1
439748	PATRICIA GOULART VIEIRA	12	5
1261052	THAIS FRANCIELE DE ABREU NEVES	12	0
539568	NELDIR ROCHA DE OLIVEIRA	12	1
832413	MARIA CELIA ALVES DE CASTRO	12	1
140218	IVANIR FERREIRA DE CARVALHO	12	1
894655	JAILSON PAIVA ROCHA	12	0
342791	LOUISE NUNES	12	0
370233	LEILA MARIS EUGENIO RIBEIRO	12	3
870162	ELIENE ROSA DE OLIVEIRA	12	1
188620	IADAENE MEDEIROS DO CARMO	12	2
134017	MARIA EDNAVES PEREIRA FERNANDES	12	1
163685	DELMIRA JOAQUINA NUNES	12	1
457920	VIVIANE MOURA PEREIRA	12	0
59639	RENATA MORAIS LEMOS	12	2
159663	MARIA RAIMUNDA DE SOUZA MENDES SOBRINHO	12	1
919273	TELMA MARIA DE MELO	12	1
58875	JULIA RODRIGUES COELHO DA SILVA	12	0
283741	JOANICE VARGAS LIRA SOUZA	12	1
714292	JOSE FRANCISCO DE SANTANA	12	0
301943	FRANCISCO MENDES DA SILVA	12	1
430621	CLAUDINETE BEZERRA DE ARAUJO	12	1
683808	LEONONES SILVA DE JESUS	12	1
84634	FRANCINETE MARCOLINO DA SILVA LEITE	12	1
458331	HERMINIA SILVA DE JESUS	12	1
47244	LUCIMAR MONTEIRO MENDES	12	1
261243	ALBA WALERIA ALVES DE OLIVEIRA	12	1
141774	MARIA VERA DA SILVA	12	1
434003	MARIA CLEIDE DOS SANTOS ABRANTES	12	1

226027	MARIA DIAS DOS SANTOS*	11	1
339458	SILVANE TAVARES DA SILVA DUARTE	11	1
363609	REGINA NAVES DA SILVA	11	2
908793	ZORAIDE MARIA DOS SANTOS COSTA	11	1
25502	ANTONIA DA SILVA BATISTA	11	1
142237	FERNANDO CESARIO DA SILVA	11	1
855065	PATRICIA FREITAS DA SILVA	11	2
464457	SEBASTIANA INACIA DO NASCIMENTO*	11	1
1040558	ROSIMAR COELHO SANTANA	11	0
91332	JORGE GONCALVES VILELA	11	1
139607	ROSILENE DO NASCIMENTO SOUSA	11	1
1261076	JACIARA MACEDO SILVA	11	1
821229	JESSICA DE JESUS NAZARETH	11	1
667744	LIDIANE DA SILVA SANTOS	11	0
1245995	IVONE ALVES DE MENDONCA	11	0
1245575	LUCELIA DAS NEVES FERREIRA	11	1
585294	REGIANE OLIVEIRA DOS SANTOS	11	0
1142976	DALVA DE MORAES PEREIRA	11	2
672628	JACIRA FERREIRA DE MELO SOUZA	11	1
323544	BRUNA FERREIRA DE MOURA	11	0
1223855	FRANCIMEYRE RIBEIRO SALAZAR	11	0
30322	RUBENS SOARES DE SOUZA	11	1
138336	BRUNO CAMPOS LARCEDA	11	0
174503	ROMILDO RODRIGUES PINHEIRO	11	0
289886	MARIA MADALENA PEREIRA DE LIMA	11	1
1259333	JAINO FERREIRA CALVACANTE	11	1
382479	ISMALIA PEREIRA DA SILVA DE PAULA	11	1
1265655	ELIAS ALMEIDA OLIVEIRA	11	2
147513	LUZIA FRANCISCA DA SILVA	11	0
486184	MARIA BARROS DA SILVA	11	1
597602	ELAINE DE JESUS LIMA SOUZA	11	1
7045	KEILA ALVES DA SILVA	11	2
854230	NUBIA SANTOS ANDRADE VIEIRA	11	0
573228	ADRIANA MATTOS FONTELLA	11	1
585620	MAYARA PAMPLONA DE OLIVEIRA	11	1
146087	ANDREIA MARTINS MACHADO JUSTINO	11	0
247074	ALAIDE MIRANDA	11	1
22753	MARIA TEREZA RODRIGUES OLIVEIRA	11	1
18916	MARIA LUCIA LUIZA DUARTE EVANGELISTA	11	0
961081	CARMITA APARECIDA CRISPIM (GEMEA)	11	0
1196420	CELINA DE SOUZA SANTOS	11	1

302324	RUBIA FERNANDES FRANCISCO	11	1
22343	FABIANA ALVES DE JESUS	11	1
274281	LEILA DINNIZ DA COSTA DIAS	11	0
760412	GENOVEVA LIMA SILVA	11	1
227997	MAURA VIEIRA SANTANA	11	1
101018	JESSIKA FRANCIELLY OLIVEIRA	11	2
1272738	DOMINGAS MOREIRA DA CONCEICAO	11	1
437890	ANDREIA RODRIGUES ALVES	11	1
348823	ROSEMEIRE PEREIRA DA SILVA	11	0
324522	RONALDO RIBEIRO DA SILVA	11	1
159363	FERNANDA MENDES MORI	11	0
296005	ANA LUCIA BEZERRA LIMA	11	1
352241	WANDEIR MACHADO FERREIRA	11	0
731302	MANOEL LINO ARRAIS	11	0
590892	VILMAR LUIZ DA COSTA	11	0
22547	JORCELINA MARIA DE CARVALHO GOUVEIA	11	2
217830	MARILENE MENDES DE FREITAS	11	1
392043	DIVINA DE SOUSA LIMA SOARES	11	1
469450	WILMA BRITO DOS SANTOS SILVA	11	0
158535	ROSA AMORIM DA ROCHA	11	3
591185	EDIANE DA SILVA	11	1
388233	APARECIDA ALVES MOREIRA	11	1
102781	JOANA BRANDAO GONCALVES RODRIGUES	11	0
55228	DELZUITA FERREIRA ARAUJO DA SILVA	11	0
148387	ZELIA FRANCA NEVES	10	1
518899	NATHALIA ODILIA SILVA PINHEIRO	10	1
768459	SUELLEM GOMES DE ALMEIDA	10	1
809081	IVANI MARIA DE OLIVEIRA	10	0
58343	CLEIDE DE FREITAS OLIVEIRA	10	1
793649	QUELIANE PAZ ALVES	10	0
485822	SUELY RIBEIRO DA SILVA	10	0
29104	MARIA EDY MENDES	10	1
210400	IVONETE CHAGAS DE OLIVEIRA	10	1
287163	DIVINA ROZELIA BARBOSA PORTO	10	1
726917	ELENICE DURAN GARCIA	10	1
303151	JOANA DARC RODRIGUES FERREIRA	10	2
334410	ROSIMAR OLEGARIO DOS SANTOS GOMES	10	0
422950	LAYS CARDOSO DE MATOS*	10	0
28900	ELISANGELA CORREIA DA SILVA OLIVEIRA	10	0
342313	ROSANGELA DANIEL VAZ	10	1
74002	DEUZENI PEREIRA DA SILVA	10	2

672688	IRACI NAZARIO DA SILVA	10	2
176221	ANA MARIA DA SILVA PEREIRA	10	1
1008617	ROZEMARIA ALVES DE OLIVEIRA	10	0
438577	ITAMARA SILVA SANTOS	10	2
164960	JOSE ROBERTO PEREIRA BORGES	10	1
278890	VALDIVINA SANTOS DA ROCHA	10	0
129393	GABRIEL PERTILE SOARES	10	1
785850	MARLY MARIA PEIXOTO	10	0
144997	NELY PEREIRA RAMOS	10	1
364843	IZABELA GONCALVES DE ALMEIDA	10	0
1244360	LAYON RUBER DE SOUSA ARAUJO	10	1
282514	ANA CRISTINA FERREIRA	10	0
37821	MARIA DE JESUS FERREIRA DE SOUZA	10	0
301107	MARIANA CESARIO DOS SANTOS	10	2
988292	JULIA MUNITTHELEF LOPES DA SILVA	10	1
428925	NILSON DOS SANTOS SILVEIRA	10	1
929297	DANILO FAGUNDES GONCALVES	10	1
481293	VANI ROLON DE MATOS	10	1
1237478	TEODORA RIBEIRO DOS SANTOS	10	1
90566	MARIA ABADIA RIBEIRO	10	3
907838	ELIONEI MACHADO DA SILVA SIQUEIRA	10	1
1243439	MARIA VALDA PEREIRA DA SILVA	10	0
43035	MARIA DE LOURDES SANTOS	10	2
1267783	MARILU GONCALVES LACERDA	10	2
271730	VANUSA MAXIMINO DA SILVA NAVES *	10	1
163300	MARISDETE DOS SANTOS SILVA COSTA	10	2
289441	SHIRLEY ABREU FARIAS	10	2
1273058	WEBERSOM LUIS PEREIRA DE BARROS	10	0
367123	BRUNO JABER SILVA	10	1
846818	LUCAS CEZARIO DOS SANTOS	10	1
17614	MARIA FELISBERTO DA SILVA	10	1
505914	JOVELINA CAROLINA DA VERA	10	0
313160	MARIA APARECIDA DE ABREU DORNELES	10	1
381519	VALDETE MERENCIO SOBRINHO	10	0
1051422	LORENA GONCALVES DE ALMEIDA	10	2
392699	OLINDA OLIVEIRA DOS SANTOS	10	1
433408	SILVANE ANTONIA DA SILVA	10	0
1265117	GEOVANNA GOMES OLIVEIRA	10	1
600738	FERNANDA CAROLINA MIRANDA DA SILVA	10	2
997843	LUCILEIA LIMA CARNEIRO	10	0
417005	PAULO ROBERTO ALVES RIBEIRO	10	0

1271749	DULCA MARIA DE JESUS	10	0
1218416	IDVANI ALVES DA SILVA	10	0
253015	LIDIANE PEIXOTO DA CUNHA	10	1
1260177	JOSEMILTA VIEIRA MORAES	10	1
249339	DAILDA ALVES PEREIRA	10	2
83011	LUCIMAR ROSA DA SILVA	10	1
628433	MARLI MARIA DA SILVA	10	1
162013	MARIA APARECIDA VIEIRA DOS SANTOS	10	1
283454	PATRICIA DE OLIVEIRA RIBEIRO	10	0
1123522	SILVIA BARBOSA PEREIRA	10	1
66224	HINILDA MARIA DOS SANTOS	10	1
88860	MAILDE CHAVES CARLOS	10	1
204195	LARISSA LORRAYNE ALVES DOS SANTOS	10	2
308308	EURIPEDES DIAS FERREIRA	10	1
266688	PATRICIANA ARAUJO COSTA	10	0
876588	MARIA JOSE CARVALHO DE SOUSA	10	0
1040557	MARIA DA PIEDADE DE CARVALHO CAVALCANTE	10	1
39851	SUZANE DUARTE DA CONCEICAO	10	1
925240	MARIA DE FATIMA DA COSTA	10	1
83010	DILVANDA MARQUES DE BRITO	10	2
1244507	HUMBERTO PAULINO DE OLIVEIRA	10	1
640835	MARIA APARECIDA DA SILVA	10	1
363461	VICTOR HUGO BARBOSA SILVA	10	1
1244745	ANA MARIA DOS SANTOS CORREIA	10	1
1234266	MARIA RITA DE SOUSA FEITOSA	10	1
142793	GERALDA MARIA DE SOUZA	10	1
269436	LUCINETE ALVES PIMENTEL DOS SANTOS	10	1
621188	LENI ALVES CARNEIRO	10	1
487795	SAMARA CRISTINA SOUSA DE PROENCA	10	1
1040549	SONIA MIGUEL DE OLIVEIRA BUENO *	10	1
243316	HUDSON BARBOSA DO NASCIMENTO	10	1
616163	THAYS KETNYN RODRIGUES ALVES	10	1
382446	SANY ROBERTHA NUNES DOS SANTOS	10	1
132835	DEUSENIR MARIA DE SOUSA	10	1
75962	MARIA APARECIDA GONCALVES	10	1
1077093	DIRCE PEREIRA DE OLVEIRA	10	1
137096	VILANI CORREIA PORTELA	10	1
775441	DANIELLE DIAS CHAVES ASSUNCAO	10	1
63992	IRINEIA CARDOSO RIBEIRO	10	1
445134	RITA DE CASSIA LIMA OLIVEIRA	10	0
733013	VALDEITA SOUSA DE OLIVEIRA	10	1

952911	CLESIANE SAMPAIO SOARES	10	0
373646	ELISANGELA SANTANA DE OLIVEIRA	10	1
267953	ALEXANDRE GOMES DOS SANTOS	10	1
75838	NAILA MARIA FERREIRA DE ANDRADE	10	1
1250469	DIRCE NEIVA DE SOUSA	10	1
1267424	FERNANDA MARINHO DOS SANTOS*	10	3
1159953	MARIA JOSE CHAVIER LAURIANO	10	1
271850	MACELA DOS SANTOS MENDES	10	0
227523	SEBASTIANA ARAUJO BORGES	10	7
185395	JOSE GUEDES DOS SANTOS	10	1
380338	FILOMENA DE JESUS ALMEIDA	10	0
576819	BELARMINA FARIAS DA SILVA CAMARANO	10	3
1012590	DAMARIS BARBOSA DOS SANTOS	10	1
822489	ELIANE SOUZA ANDRADE	10	2
127272	JACQUELINE CARDOSO DA SILVA	10	0
297991	JAIRO RODRIGUES DA SILVA	10	1
328616	ANA GUILHERME DE ALELUIA	10	0
1196961	SEBASTIANA SILVA MONTALVAO	10	0
477222	IVONE PAIVA DE SOUZA	10	1
192556	LIDETE SILVA DOS SANTOS	10	0
657250	ARLIANY CANDIDA DOS SANTOS	10	1
1004483	ANTONIO DINIZ PEREIRA DA SILVA	10	0
487041	AMBROSINA MACIEL FRAGA PEREIRA	10	1
258146	IOLANDA FERREIRA DA SILVA	10	1
13331	VALTENIR SILVA JOSE	10	0
715593	GABRIEL MOURA SILVA	9	1
336950	GUSTAVO FORTALEZA DE OLIVEIRA	9	1
409952	LUCAS EDUARDO DE SOUSA RIBEIRO	9	1
1272217	CRISTIANE PEREIRA DE SOUSA	9	1
215562	HILCA MARTINS RODRIGUES	9	1
140113	MARCIVONE VIEIRA RODRIGUES SOARES	9	2
127564	MARIA FATIMA CORREA E SILVA	9	0
1258660	VANIA CLAUDIA DA SILVA NASCIMENTO	9	0
705803	PRYSCILLA MARIA PIRES	9	1
148098	DIOCLECIA VIEIRA DE OLIVEIRA	9	0
1267411	GILDA FERREIRA CRUZ	9	1
599214	ILDA RIBEIRO DA SILVA	9	0
1267864	DEUSIMAR CAMELO DO NASCIMENTO	9	1
724755	ELIANA ALMEIDA DE SOUSA	9	1
177996	QUEILA DA CONCEICAO BEZERRA	9	0
429353	SANDRA MARIA LAGARES BARBOSA	9	1

455240	GUIOMAR DOS SANTOS COSTA	9	1
1268602	MARIA DE FATIMA FERREIRA DA SILVA	9	1
28773	GENILDA PIRES FERREIRA	9	1
730511	SAMARA ANANIAS DE FREITAS	9	1
1269698	JULIO CESAR DE OLIVEIRA	9	0
772238	MARIA ALICE MOURA DA SILVA	9	0
121030	CLEUNICE ROSA DE QUEIROZ SILVA	9	0
310596	SIRLENE DE JESUS PEREIRA	9	0
614187	JANAINA JESUS DE PAULA	9	2
185077	JUDITH DE SOUZA	9	1
1065113	LUCAS SILVA MARQUES FURTUNA	9	1
296889	LUCIANA COSTA ARANTES	9	1
518948	DJEYME REGINA FABRIS	9	1
443330	GABRIEL BARBOSA FERNANDES	9	1
1259403	TEREZINHA BRITOS FREITAS	9	2
437331	ROSIMERE SOUZA DA SILVA	9	1
261806	ANA LUIZA SILVEIRA DE ANDRADE	9	3
303358	ISAUMY CARNEIRO PINTO DE SOUZA	9	2
419560	MARCOS ANTONIO XAVIER DE LIMA *	9	0
300239	OSMAR BARROS	9	1
192277	MARIA JOSE DE OLIVEIRA	9	1
344001	ANGELINA FRAZAO ALVES	9	1
1175870	SAMUEL MANICOBA DOS SANTOS	9	1
45484	ANGELA CRISTINA PEREIRA DOURADO	9	2
13417	DIVA MENDES DE OLIVEIRA MENDONCA	9	1
450883	ANDIIARA ALVES ARAUJO	9	1
540418	MARILEA ROMANO BORGES	9	1
541006	ROSANGELA DE SOUSA OLIVEIRA	9	1
374594	ELIANE RIBEIRO DA SILVA	9	1
608621	LUCIA FERNANDES DA SILVEIRA	9	0
163120	CARMOSINA GOMES DE MACEDO	9	2
1268915	ADONAY GONCALVES COSTA	9	0
85297	CRISTINA BEATRIZ GONCALVES	9	0
1028594	MARCIO GOMES DE VIVEIROS	9	0
451296	GABRIEL SALES ABREU ELMARONE	9	0
120130	TEREZINHA DE JESUS CARDOSO	9	0
123595	DEIJANIRA GOMES DO O LIMA	9	1
6759	LAURITA PEREIRA DE SOUZA	9	1
443861	WILMA GOMES DE OLIVEIRA	9	1
264291	MARIA INELZIRA SILVA	9	0
1261946	ANTONIO TASSO DIAS ARAUJO	9	2

885737	GRACIOSA DE ALMEIDA DIAS	9	1
395547	MARIA JACI DOS SANTOS MOREIRA	9	0
268517	EUNICE FRANCISCA DE SOUZA	9	1
458775	MARIA JOSE MACHADO DOS SANTOS	9	0
271844	MARIA DE FATIMA DA SILVA	9	1
194594	VIRGINIA ALVES VAZ	9	0
192168	SHEILA CRISTINA GOMIDE DE SOUSA MENDES	9	1
124080	EDITE ALVES DE OLIVEIRA	9	0
389026	BERNARDINA LIMA DANTAS	9	1
44762	JAMILE MOGHAMES DE OLIVEIRA	9	1
112656	JUSSARA NASCIMENTO DE SOUZA	9	1
373161	TALUANA CRISTINA MIRANDA BARROS	9	0
279141	RISONEIDE OLIVEIRA DE LIMA	9	0
558588	JOSE DE SOUSA BRITO	9	0
643680	IZABEL RODRIGUES TELES TEIXEIRA	9	0
65884	DIVINO LEMES DA SILVA	9	1
1034283	ARINEUZA REZENDE ALVES	9	1
362423	MARIA DE FATIMA LIMA DE ARAUJO	9	2
90955	LUZILENE MARTA DE MORAIS SODRE	9	2
1217448	FRANCISCA BARROS FERRO	9	1
225332	CLEIDE NOGUEIRA DE MELO	9	1
629467	MARIA APARECIDA SALES	9	0
160216	CLEONICE MESQUITA DA SILVA	9	0
409192	ANA KAREN GUIMARAES DAMASCENO	9	1
1001435	DAIS LORRANE OLIVEIRA DA SILVA	9	1
315827	JOSIRENE PEREIRA MORAES	9	1
298521	DANIELA LARANJEIRA NOGUEIRA	9	1
378513	ZELIA CARIOCA DA SILVA	9	0
465045	LARISSA BORGES DA SILVA	9	0
1066352	SIMONE APARECIDA RODRIGUES	9	2
15385	MARINA PEREIRA DE LACERDA	9	1
193389	MARCELLO HENRIQUE SILVA DISESSA	9	1
33625	ANNA LUIZA CAIXETA DE SA	9	1
409152	MARIA OLIVEIRA DOS SANTOS*	9	0
241371	REGINA PAULA BORGES	9	3
475738	MARIA DA CONCEICAO NERES LINS	9	2
349475	REGINA FERREIRA QUINTINO	9	1
376879	JUCIRLENE ALVES ROCHA	9	0
792139	BRUNA LIMA DE BRITO	9	2
846985	CLELIA APARECIDA LOPES	9	1
827486	JUREMA PERES DA SILVA	9	2

514708	ADRIELLY LUAINE ALVES DA SILVA	9	0
351172	DUCELINA ROCHA DE SOUSA	9	2
60525	KAIC FERREIRA DA SILVA	9	1
91230	MARIA DE LOURDES RODRIGUES BARBOSA	9	1
998244	LUCENI BASILIO BARBOSA	9	0
56762	FRANCISCA MARIA DIAS DE OLIVEIRA	9	1
934609	SIMONE CAMPOS COUTRINHO	9	0
913494	FLAVIA DOS SANTOS E SILVA	9	0
149011	JOANA SANTANA DE OLIVEIRA	9	0
66072	HERIKA DE OLIVEIRA BONS OLHOS	9	0
929395	ADINAIR DA SILVA MORAIS	9	1
528718	GERLANE ALMEIDA DE LIRA	9	0
802988	HILMA MARIA PESSOA BARBOSA	9	1
46834	IZAURA JOSE MESQUITA	9	0
203429	ANDREIA ANGELA JOSE DA SILVA	9	1
781854	DEUSELINA SOARES DE OLIVEIRA	9	0
870351	PAULA ALVES LIMA	9	0
1247087	SONIA APARECIDA DE PAULA PEREIRA	9	0
1270579	JANAINA XAVIER SOUSA	9	1
516099	MARIA DAS MECES BRANDAO CONCALVES	9	0
920108	SIRLENE RODRIGUES PESSOA	9	1
135881	EUZA FERREIRA ADORNO SANTANA	9	0
87727	NUBIA MACHADO RODRIGUES DE OLIVEIRA	9	1
606757	MARLENE ALVES DE SOUZA	9	2
311833	ELIANE GODOY DE PAULA	9	2
109443	OLINDINA AQUINO ROCHA DE BARROS	9	0
548162	FATIMA REGINA ALMEIDA DE FREITAS	9	0
540362	FERNANDA DE SOUZA BRITO	9	2
70832	MARIA CRISTINA OLIVEIRA DOS SANTOS	9	0
1262026	HILDA FIRMINO FERREIRA DE OLIVEIRA	9	1
332748	ANTONIA CRISTINA OLIVEIRA ALMEIDA	9	1
1232538	LUANA DIAS SANTANA	9	0
277789	PATRICIA ALVES DA COSTA	9	2
916988	ANA ROSA SANTANA DE ATAIDE	9	3
373826	JULIANA RIBEIRO DOURADO DE MATOS	9	2
219668	VALDIVINA NUNES DE ALMEIDA SANTOS	9	1
304074	MARCILIA MARIA PEREIRA	9	1
136402	JOSE CICERO SALVINO DE OLIVEIRA	9	1
682699	LUZIA APARECIDA DA SILVA	9	1
813679	TAMMY SANTOS PIMENTA LOPES	9	0
424398	ABADIA MARIA DE JESUS	9	2

230286	AMANDA CRISOSTOMO DA SILVA	9	1
1242296	JUDITE SILVEIRA GUEDES	9	1
1212781	JULIANA FERREIRA DO NASCIMENTO	9	1
105394	ANTONIA CALDEIRA DE OLIVEIRA	9	0
1038076	MANOEL DOS REIS ALVES DA SILVA	9	2
800765	ROMULO NUNES DA CUNHA	9	1
83676	SEBASTIANA LIRA FLORINDO DOS SANTOS	9	0
684686	ANA PAULA PEREIRA	9	0
163168	ALBANIA FELIPE QUEIROZ	9	1
153913	MARIA MARGARIDA ROCHA OLIVEIRA	9	2
592747	NILCILENE FURTADO DE ABREU	9	1
873088	ANA MARIA DE MEDEIROS	9	2
187048	CIRLEI LOURENCO DE SOUZA	9	0
1269122	ANDRE LUIZ DA SILVA	9	1
160824	ANA SUZILENE FORTUNATO	9	0
287355	VALERIA SOUZA SANTOS	9	0
190812	GERSON DIAS DA SILVA	9	1
124083	GILMAR MOREIRA DOS SANTOS	9	0
1076820	VERONICA RODRIGUES COELHO	9	0
734370	BENEDITA DIVINA RODRIGUES	9	0
1004526	NALU ISABELY MARINHO RIBEIRO	9	0
467000	MARIA IOLANDA PEREIRA MASCARENHAS	9	0
835807	MARIA PEREIRA NUNES	9	3
321812	LUCIANA FERNANDES DE MOURA	9	1
1240429	LAZARA RODRIGUES DA SILVA	9	1
809140	NEURACI CONCEICAO DA SILVA	9	0
244149	UEIDE NARA DA SILVA ALVES	9	1
60956	TEREZA MARSAL DE OLIVEIRA	9	1
158370	CARMEM LUCIA ALVES CHAGAS	9	2
846419	MARIA MADALENA COELHO DE JESUS	9	1
391329	ROSANGELA ROSA DOS SANTOS	9	0
584044	ANTONIA PEREIRA BARROS	9	2
1261942	ELZA OLIVEIRA MARTINS	9	2
1032393	DORISNEILLA GONCALVES MAIA ALVES	9	0
171291	JOANA APARECIDA DA SILVA BORGES	9	1
48295	HELENICE MOREIRA MAGALHAES	9	1
1264375	IZABELA GOMES RIBEIRO	9	2
291117	ELISANGELA LEITE DA SILVA	9	3
97234	IRENI MIRANDA SILVA AVELINO	9	1
598000	LUZIA FONSECA DE MELLO	9	1
106155	REGINA CLAUDIA DE SOUZA	9	0

402836	ANA CASSIA DA SILVA DIAS MENDONCA	9	0
591827	ELISANGELA SUAID DE JESUS ALMEIDA	9	2
718464	NILCIANE DO CARMO OLIVEIRA	9	2
702669	VANDERLI APARECIDA FERNANDES	9	0
216031	DIVANIR MARTINS DA SILVA	9	2
329135	FRANCIELLE BATISTA CAMARA	9	0
2845	VINICIUS FREITAS DE SOUSA	9	1
65763	LUCIMAR FATIMA DOS SANTOS	9	0
765322	CRISTIANE GUIMARAES DA SILVA	9	1
243767	MICHELLE DA CONCEICAO PAIVA RODRIGUES	9	1
336143	SAMANTHA SARAH DE JESUS BARREIRA	9	0
69820	MARIA MAZAEL DE OLIVEIRA	9	1
1217327	ANDREIA RIBEIRO DE ANDRADE	9	1
474171	TATIANA DA COSTA OLIVEIRA *	9	1
931489	JOAO SILVA DE OLIVEIRA	9	1
1266582	MARIA DIVINA DE MORAIS	9	0
74431	ELIANE PEREIRA ROCHA	8	1
433330	LAIANE BATISTA DO NASCIMENTO	8	1
141182	SILVINA DE FARIAS SOARES	8	2
238145	MARIA DAS DORES MARIANO	8	0
25604	FERNANDA RIBEIRO MEDEIROS	8	1
342133	PEDRO TEIXEIRA DE CARVALHO	8	1
1065051	MARIA DA CONCEICAO DE OLIVEIRA	8	0
79906	ALINE PINTO FERREIRA	8	1
42139	CLAUDETE SAMPAIO RIBEIRO	8	0
348421	ENI DE FATIMA GOMES DE OLIVEIRA	8	0
778251	ANGELITA MAGALHAES	8	0
784032	ANTONIA DE SOUSA MIRANDA	8	1
662555	MARLENE DELFINO PIRES FAGUNDES	8	1
268425	NEUSA ALVES CASTELO	8	0
597499	DIVINA VENANCIO VIEIRA	8	1
161982	DEBORA DUARTE DE SOUSA PINHEIRO	8	0
274926	FRANCISCA MARIA ALVES RIBEIRO	8	2
307507	OSCALINA PEREIRA DA SILVA	8	0
66648	DALVA BERNARDES AUGUSTA	8	0
679698	TAIANA DE SOUSA MORAES*	8	0
721699	ANA PAULA DA COSTA SANTOS	8	0
246386	ELMAR CORDEIRO DO NASCIMENTO	8	1
230808	KATIANA PEREIRA GONCALVES	8	1
682088	ELIANE DE SOUSA DA CONCEICAO	8	0
136076	THAYNARA EVENY CARDOSO DOS SANTOS	8	2

239927	ELISANGELA MENDES GUIMARAES	8	0
93637	LUCILENE PEREIRA DOURADO	8	3
332784	FRANCISCA GECINELDA BERNADO DE SOUSA MOURA	8	1
625219	DJANA MOREIRA FRANCO	8	1
444259	ZELIDIA ALVES DE OLIVEIRA RAMOS	8	2
382675	LEONAM VICTOR PEREIRA DE MACEDO	8	0
873053	KENIA MENDES DA SILVA	8	1
120546	RAQUEL CORREA FERREIRA DE SOUZA	8	2
193721	NOABIA NAILYN GOMES MIRANDA	8	0
300835	MARIA DE LOURDES GOMES DA SILVA	8	1
448959	VANESSA BATISTA FERREIRA	8	1
880999	NILLA ROBERTA BORGES	8	0
1017123	LILIANE LEITE DA SILVA SANTOS	8	0
248149	EVANDEIR DE MORAES SILVA	8	1
650114	LUCIANO FERREIRA DA SILVA	8	1
602940	JESSICA ALVES VILELA TEIXEIRA	8	0
503843	MARIA ALBERNAZ CORREA DA SILVA	8	0
661013	MATHEUS GOMES DE ARAUJO	8	1
989478	NILMA RODRIGUES DE JESUS	8	1
348397	VALDIVINA ROSA DA SILVA	8	0
332011	RENATA RODRIGUES DA COSTA SILVA	8	0
515341	MARIA HELENA ROSA MARGARIDA	8	2
48454	CICERA PEREIRA DA LUZ	8	1
462353	NILTON CAETANO DA SILVA	8	1
137532	THAYS CAROLINE RODRIGUES DE MORAES	8	1
132347	MARIA DE LOURDES	8	2
255586	TEREZINHA RODRIGUES SANTANA	8	1
36768	EDNA FERNANDES SARDEIRO	8	0
19485	CLAUDIANE SOUSA SILVA DOS SANTOS	8	0
172341	MARIO RODRIGUES DE CASTRO	8	1
372830	SIRLEI FERREIRA DA SILVA	8	1
787455	ELISA MARIA DAS CHAGAS	8	0
372993	TATIANE MAGALHAES DE QUEIROZ	8	0
1236595	SAMARA CHAVES DOS SANTOS GUIMARAES	8	0
337086	ORLANDA CLEIDE DA SILVA SOARES	8	1
179774	SALENI DOS SANTOS	8	1
488225	AUGUSTA ANTONIA MORAIS	8	0
68937	SIMONE DUARTE QUEIROZ	8	0
332884	RICARDINA FRANCISCA SOARES	8	1
71723	MARIA DIAS DOS SANTOS*	8	0
40713	NAZIRA ALVES DO NASCIMENTO	8	1

852371	JAQUELINE DE SOUSA ASSUNCAO	8	2
22546	MAURINA PEREIRA DOS SANTOS	8	1
54497	ALZIRA MARIA RODRIGUES	8	0
1251835	MARIA APARECIDA VAZ BARBOSA COSTA	8	1
196986	RAYLA HAINER LOPES GONTIJO	8	1
225722	ROSAN CLAUDIA OLIVEIRA DA SILVA	8	1
142475	SUSANA SOARES DE ABREU	8	1
269650	RAIMUNDA VALDIRENE LIMA BARBOSA	8	0
660323	ABADIA EUNICE DO AMARAL	8	0
97808	NILZA FROES DE SANTANA	8	1
93487	LIDIA GUARDA DOS SANTOS	8	0
772471	TELMA DA COSTA CARVALHO	8	0
431601	JOAO MIRANDA SANTOS ****	8	0
67899	NILZA LEONIDIA DA CRUZ	8	0
1069304	DIEGO FERREIRA DE OLIVEIRA	8	0
139845	LETICIA ALVES VARANDA BENEVIDES	8	1
913178	EDINALVA CHAGAS DE FREITAS	8	0
136861	MARIA ELISA ESCOBAR DE MATTOS	8	1
434377	WANDA LUCIA MONTEIRO CHARTIER	8	1
1261067	ISAIAS BRANDAO CANTAIEDE	8	1
1261304	BRENDA MACEDO MAIA	8	1
463749	GERUZA SANTINA FREITAS DA SILVEIRA	8	1
487016	IRENE GONTIJO DE JESUS	8	0
190174	MARIA DE LOURDES FARIAS DA SILVA	8	1
1244462	MARCELINA FRANCISCA DE OLIVEIRA	8	0
127153	GERALDA BATISTA PAULINO	8	1
94941	ANGELA LUZIA TEODORO DA SILVA	8	0
80392	DORALICE MOREIRA DE MELO BARROS	8	1
75656	HELENA AUGUSTA DOS SANTOS	8	1
270187	ANDREA CRISTINA SOCORRO SENA	8	1
755687	FELICIANO BORGES GUIMARAES	8	0
172379	MARIA HELENA RODRIGUES DE MOURA	8	1
549282	MARIA VITORIA DA SILVA COSTA	8	0
999096	SUZANE SANTANA DE SOUSA	8	0
420967	NIVANDIRA ESTEVAM SILVA TEODORO	8	0
19366	MARIA DE LOURDES LEMES COSTA	8	0
495215	LEANDRO BENTO DOS SANTOS REIS	8	2
638189	ALENIR MATOS DA SILVA SANTOS	8	0
171604	ANDREIA ALVES FREIRE	8	0
398299	WERICA DA COSTA SILVA	8	1
608118	MARIA LUCIA CARNEIRO	8	1

350732	NADIA SIMONE DO NASCIMENTO	8	2
1265540	MARIA CANDIDA RILLIS	8	1
180475	JULIANA FERREIRA RIBEIRO DO CARMO	8	1
406833	MARIA ONEIDE DA CRUZ SILVA	8	0
158359	IVANY FERREIRA TAVARES MENDONCA	8	1
522343	RUMAO MARTINS JORGE	8	1
8908	DIVINA DA CUNHA FELIX	8	2
586273	SOLANGE AUGUSTA UMBUZEIRO DE ALMEIDA	8	1
148088	MARIA HELENA ALVES	8	1
1268937	NILMA BATISTA DE SOUZA	8	1
1223348	MARCIO SARAIVA MEDEIROS	8	1
614554	SEBASTIAO NILSON DA SILVA	8	1
665051	LUCIANA CUNHA SANTOS	8	2
152093	ANTONIA RODRIGUES DE ABREU	8	0
220125	GERSONITA SILVA MORAES	8	2
474791	ADRIANA DE AZEVEDO SILVA	8	0
372371	MARIA SOLANGE DA SILVA	8	1
1259814	JANAINA DA SILVA SOUZA	8	0
185166	DELZIRA MARIA DE JESUS	8	1
1259907	DANIELA ALENCAR DA SILVA	8	4
823361	DOMINGAS PEREIRA DOS SANTOS	8	0
132020	CRISTINA LUCIA DE DEUS	8	1
1245256	SANAIRA DA SILVA NEGREIRO	8	1
1259281	JOAO VITOR RODRIGUES DE LIMA	8	0
428013	LUCY FLORENTINO DA SILVA	8	1
173259	MARIA DE JESUS FERREIRA MATOS	8	0
774266	ISABELLA VITORYA ARRUDA SANTANA	8	0
615479	SUELI BARROS FERREIRA	8	1
775360	GILVANIO RODRIGUES DOS SANTOS	8	1
937540	VERA LUCIA SANTANA DA SILVA	8	2
1265064	WANDERSON CESA ALVES DA ABDIA	8	0
646495	PAULA SIRLENE CERQUEIRA	8	0
255354	IRACY MARIA DE LIMA	8	1
96352	ANA JOSE MARTINS	8	0
487541	SIMONE DE JESUS OLIVEIRA	8	0
820349	SILVIA YAMA SANTOS NOVATO	8	0
216068	TANIA DE OLIVEIRA	8	1
263076	PATRICIA GERMANO DA SILVA	8	1
88412	VALDETE MARGARIDA FERREIRA	8	2
719208	LUZIMAR ALVES DE SOUSA	8	1
24783	LILIANE ALVES LEAL	8	1

292980	WILSON GABRIEL SANTOS DA ROCHA	8	1
50902	HERONIDES MARIA REZENDE DA SILVA*	8	1
125039	CLAUDIA LUCIA DE SOUZA BARBOSA PEREIRA	8	1
454191	CLEISON PEREIRA DE OLIVEIRA	8	1
140960	FRANCISCA BISPO MADEIRA	8	1
85237	DANIELLE PINHEIRO PIO	8	1
26621	SHEILA MORAES DE BASTOS GARCIA	8	0
779833	INES PEREIRA DA COSTA	8	0
1198483	REGINA DE FATIMA LOPES MAIA	8	2
252448	LUCILENE ALVES DOS SANTOS	8	2
267026	NEUSA MARIA FRANCA	8	1
648555	ELIZABETH BASSO	8	0
850779	LUCELIA AMORIM DA SILVA	8	1
83982	EULADIA FERREIRA ALVES	8	0
1241345	MARIA BISPO DA CONCEICAO	8	0
355553	IRACY FERREIRA BESSA BORGES	8	0
348774	RITA DE CASSIA PINHEIRO DE SOUZA	8	0
104040	RAQUEL ALVES BISPO	8	0
308603	FABIOLA BEZERRA PINTO	8	1
1261264	AILTON DA SILVA	8	1
397979	MARIA ALVES DOS SANTOS	8	0
177421	ALINE AGOSTINHO DE SOUSA	8	0
792508	KAREN ALEXANDRE DE SOUSA	8	1
38667	FRANCISCA AUZENEIDE DE LIMA	8	1
142450	MARIA DOS ANJOS PINTO DE ALMEIDA	8	0
930231	FRANCISCO MIGUEL MARQUES FILHO	8	0
549281	GERCINO FRANCISCO INACIO	8	0
257645	NAIR BERNADETE HANKENHOAR DA COSTA*	8	0
1270565	ROBERVAL MACHADO DE SOUSA	8	0
481655	GRAZIELLE MODESTO MARTINS NOBRE	8	0
640686	VALDIVINA APARECIDA DO SANTOS	8	0
219845	ELISANGELA SILVA LOPES	8	2
469278	FLOR DE NICE CORDEIRO SANTOS	8	2
229600	CINTHIA GONCALVES DE CAMPOS	8	1
1260620	THAIS KELLY DA CONCEICAO SANTOS	8	1
1245326	GLEICIANE DA SILVA MELO	8	0
151899	IDALIDIA MARIA RAMOS MATIAS	8	0
213709	IMACULADA GONCALVES DE ALMEIDA	8	2
276892	ROSALICIA FELIPE DE SOUSA	8	1
111343	MAURA MARIA FERNANDES	8	1
151458	MARIA DE FATIMA SANTOS NASCIMENTO	8	0

1045528	PAULA FERNANDA SOARES RIBEIRO	8	0
522351	THAMYRES THAIANE BATISTA DE DEUS	8	1
128379	DORCELINA DA SILVA OLIVEIRA	8	1
345043	LARISSA BATISTA DA COSTA	8	1
666931	JOAO BORGES ALCOVIAS	8	1
193022	GREYCYELE APARECIDA MIRANDA	8	0
292517	JULIETA ARAUJO MELO	8	0
77432	ELZA PINHEIRO DA SILVA	8	1
236956	LUCIANA MEIRELES BITENCOURT	8	0
1179695	JOSIANE CRUZ DE OLIVEIRA	8	0
89542	MARIA DO SOCORRO SILVA	8	0
441290	LILIAN LOPES ROCHA	8	2
153440	VANDER LOPES DE OLIVEIRA	8	1
40439	LILIAN PIRES CAETANO DA ROCHA	8	0
436801	DIONE DA SILVA ROCHA	8	0
1214110	CHAENY DE FERREIRA SANTOS	8	0
815298	JOMAIR GOMES DA SILVA	8	0
417625	CLEUSIMAR RIBEIRO DA COSTA	8	2
37106	ROSIMEIRY NERES DA SILVA CASTRO	8	1
728471	DEURACY MARTINS MOTA	8	0
166739	TEREZA CANEDO DE OLIVEIRA	8	1
122154	LETICIA LAIANE PAIVA PEREIRA	8	1
788668	SHARLENE ALVES DA SILVA CRUZ RODRIGUES	8	1
1216313	ERLAN MOREIRA DA SILVA	8	1
270332	ERICA PEREIRA DA SILVA	8	0
997753	DEICILANE SANTOS CARDOSO	8	0
73347	MARIA LOIOLA DE LACERDA COSTA	8	1
126484	ROSIVANIA RODRIGUES DA COSTA	8	1
417635	CARMEN LUCIA RODRIGUES	8	0
520912	VILMA DE SOUSA PEREIRA DA SILVA	8	1
214965	ABENISIA MARIA ALVES SILVERIO	8	1
1007602	MARIA VILANI DO NASCIMENTO	8	0
247334	NELCIR MORAIS SILVA OLIVIERA	8	0
1035174	SHIRLEY GOMES DA SILVA	8	0
657369	ROSIMEIRY PIRES DA SILVA	8	0
108821	MARIA CRISTINA DA COSTA	8	1
306194	ANA PAULA DE OLIVEIRA	8	2
313663	MARIA PEREIRA DE OLIVEIRA	8	2
45864	KELLEN CRISTINA DE SOUSA ARAUJO	8	1
161017	ADELINA DE SOUSA NERY	8	2
24145	DALVINA SOCORRO DA SILVA	8	1

1199097	RAQUEL BATISTA DE SOUSA	8	1
426627	JAQUELINE TEIXEIRA CARDOSO DE PAULA	8	1
153621	ANA LUCIA BERNARDES	8	1
1264797	JENNIFFER RIBEIRO DE ARAUJO	8	0
217997	ELIODETE APARECIDA ROQUE DE SOUSA	8	2
415880	ANDREZA ROSENDO DE LIRO	8	1
225969	SANDRA MARIA DOS REIS LIMA	8	2
548915	FLAVIA TAVARES PINTO	8	1
897054	ERONDINA CLEMENTE DE SOUSA	8	1
21864	ADAIRA DA SILVA MOREIRA *	8	0
183027	LUCIMAR QUIRINO DA ABADIA	8	1
957309	FABIOLA GOMES DE SOUSA	8	0
1247847	LUCILENE DE LIMA GUIMARAES LACERDA	8	2
865335	EDNA LOPES DE CARVALHO	8	1
62164	CLEUSA FLORINDO DA SILVA	8	1
259788	MARIA LUZIA BOONE CORRADE	8	1
283887	RAQUEL ALEIXO SILVA	8	0
448678	ELIZANETE DAS NEVES ARAUJO	8	0
467642	SIMONE RIBEIRO GONCALVES	8	1
211207	MARIA DO LIVRAMENTO CARVALHO PINHEIRO	8	2
173942	GRAZIELA FERREIRA SILVA	8	1
602829	MARIA LUIZA TAVARES DA SILVA	8	0
778104	ELILSON GONCALVES DA SILVA	8	0
154459	MARIA TEREZINHA DA SILVA	8	0
480381	JOAQUIM PEREIRA DA SILVA	8	0
1260423	TEREZINHA FIDELIS DA SILVA	8	3
24552	MARIA DAS MERCES RODRIGUES COSTA DIAS	8	1
246335	LUCIANA DA SILVA TRISTAO	8	2
799707	HALLINY DIAS LIMA	8	0
69162	CARLUCIA FREITAS DE REZENDE	8	0
324923	INGRID LORRAINE CHAVES CORREIA	8	0
65830	EDNA APARECIDA RIBEIRO LOPES	8	0
1268102	PATRICIA SUELVE DE OLIVEIRA SOUZA	8	1
144424	WALDEREZ RIBEIRO GOMES MORAIS	8	2
12567	TEREZINHA DE FATIMA MENEZES	8	0
431932	FRANCISCA ALVES TORRES	8	0
138013	RENATA SANTOS ARAUJO	8	1
144633	SIRLENE GONCALVES DA COSTA	8	0
581371	ISADORA AMANDA FERREIRA DA SILVA	8	1
735676	MARIA APARECIDA ALVES DOS ANJOS	8	1
1235896	JAKELINE NAIARA BATISTA DE SOUSA	8	1

566293	GERALDA DIAS DE OLIVEIRA *	8	1
312410	CLEUMA ROSA MARTINS	8	0
1272185	GERACI ROSA DA SILVA	8	1
402795	JESSICA JENYFFE CLEMENTINO DA SILVA VIANA	8	1
229958	KAROLINE DOS SANTOS ABRANTES	8	0
929747	MARIA DE FATIMA ALVES PAZ	8	0
1055470	OZANA ALVES DA CRUZ	8	4
727579	JACQUELYNE KENNEDY DA SILVA	8	0
784035	MARLY PEREIRA DE SOUSA	8	1
72698	LUCAS LINO DOS SANTOS	8	1
387613	ADRIANY FERNANDES COELHO	8	1
1242924	ERICA DAIANE MESTRINARE	8	1
808213	ROZILENE LOPES OLIVEIRA	8	0
194184	MOACIR GERMANO ALVES CARDOSO	8	0
939890	AMANDA ANDRE DE SOUZA	8	1
360025	RAIMUNDA CONCEICAO SILVA	8	0
227849	BENEDITA DA MOTTA BASTOS	8	1
629601	TATIANE MARA ARRUDA	8	0
136928	MARIA AMELIA ALVES DOS SANTOS	8	1
332870	NUBIA ESTENSIERI DA SILVA CORDEIRO	8	0
933082	GISELE DA SILVA SANTOS	8	1
13088	WALQUIRIA RODRIGUES DE MATOS	8	1
382550	CINTHIA PEREIRA DA SILVA	8	1
596454	MARIA DAS NEVES DOS SANTOS	8	2
1002172	JANAINA DE BRITO TEIXEIRA	8	1
85768	BIANCA CARLA PEREIRA	8	1
192305	CLEIDIONE APARECIDA PINTO DE ARAUJO	8	1
137760	CARLLA JOANY REGO DE HOLANDA	7	1
280340	JOSIANE BORGES SOUSA	7	0
235172	MARIA CONCEICAO DE JESUS REZENDE	7	2
1223408	MARIA SOARES DE SOUSA	7	1
1269571	VALDEMAR SOUZA DA SILVA	7	1
1140573	ANTONIA MARIA DA SILVA	7	0
65692	GISELEUSA GOMES PEREIRA	7	0
230328	PAMELA GONCALVES DE LIMA	7	0
835386	ANTONIO DE SOUZA NERY	7	0
781210	ROSIRENE SILVA	7	2
996712	TAYANE MARQUES DA SILVA	7	1
69614	CLEURIMAR REGINA FERREIRA	7	3
1064218	FERNANDO LIMA AUGUSTO SILVA	7	0
967968	ELCIDE ALVES PEREIRA	7	0

341209	MARCIA TEREZINHA DE CARVALHO	7	1
1270031	VALDIR MESSIAS GONCALVES	7	1
256066	LUCIANA ALVES DA SILVA	7	0
95843	VALDIRA COSTA MENEZES BORGES	7	0
195333	DINEIA PIRES MORAES REIS*	7	1
188260	EULAINE DE SENA SOARES	7	0
587593	MARIA RITA ALMEIDA DE ABREU	7	0
108440	ARILENE ANTONIA DA SILVEIRA	7	0
1253692	BENEDITA FERREIRA SIRIACO	7	0
928895	HELENIMEIRE BORGES DE MELO OLIVEIRA	7	1
468027	MARIA DE OLIVEIRA SOUSA	7	1
433867	RITA DE CASSIA BATISTA	7	1
22168	MATILDE PINHEIRO DA SILVA	7	2
621346	NAYARA DE SOUZA CRUZ	7	1
155756	CARLOS HENRIQUE DE OLIVEIRA ATAIDE	7	2
329674	CLEUSENI DE OLIVEIRA	7	1
438914	ELIZETH RIBEIRO DE OLIVEIRA	7	1
526946	ERILDA MARIA SILVA	7	0
934157	ANALIA CANDIDA DA SILVA	7	2
779943	DANIELA TEIXEIRA DE ALMEIDA	7	0
1241364	JEANE RODRIGUES DA MATA OLIVEIRA	7	1
478563	MARCOS ANTONIO SOUSA OTTO	7	1
1261756	KELLY LIMA SANTOS COSTA	7	0
502983	MARIANA OLIVEIRA DA COSTA SILVA	7	1
873975	MARIA DA CONCEICAO GOMES DA SILVA	7	1
827799	EDUARDO COSTA	7	0
216468	MARIA JULIA DUTRA CHAGAS	7	1
436040	IVETE DA SILVA SOUZA	7	1
243302	HIGOR MENDONCA CAVALCANTE	7	0
166461	CLAUDIA HELENA DE LIMA	7	1
259540	THAIS CRISTINA ARAUJO BORBAS	7	1
318902	DAYANNE FERNANDES FREITAS	7	1
243318	MARIA MARILENE DE JESUS DOS REIS	7	0
767281	SUZANA ALVES DE OLIVEIRA DO CARMO	7	1
215642	DIVINA MARIA ROSA	7	2
528425	GOIANIRA IARA GUIMARAES	7	0
1192373	BENTO CARVALHO DE SOUSA FILHO	7	0
129564	CELIA MARIA DAS DORES	7	1
207449	CLEIDE CANE DA SILVA	7	2
566919	LUCIANA DOS SANTOS CABRAL	7	1
599399	TIAGO SILVA DE MORAIS	7	0

108111	VERA LUCIA DIAS DA COSTA ANDRADE	7	2
1250239	MARIA DOS SANTOS OLIVEIRA	7	1
388843	DIVINA ROSA DE SOUZA	7	1
1154493	RHODRIGO LOURENCO DE FARIA	7	1
463922	SANDRA CRISTINA ALVES BELEM TRINDADE	7	0
103124	MARIA ZENAIDE CONCEICAO NUNES	7	1
452594	THAIS DA SILVA LACERDA	7	2
1006635	MARIA DE JESUS OLIVEIRA CARREIRO	7	2
1015768	BEATRIZ ALVES DE OLIVEIRA	7	0
1024119	PERPETUA BRAGA DE ALMEIDA	7	1
273768	VALDIVINO DONIZETE DE ARAUJO	7	2
329828	RAILENE ALVES DOS SANTOS RODRIGUES	7	2
569559	JOANA DARC DA SILVA	7	0
87811	GENAIDE FERREIRA PINTO	7	0
51206	MOACIR DE PAULA MACHADO	7	1
1247338	BEATRIZ NOGUEIRA CAVALCANTE	7	0
1250334	EVANIA MACIEL SOARES	7	1
244446	ANTONIA ELI PEREIRA TORRES	7	0
400362	TABATA CAROLINE GOMES MATOS	7	1
496069	MARIA DAS GRACAS DE CASTRO COUTINHO DAVID	7	1
857162	LUZIA ANALINA PACHECO	7	1
223476	REGINA CELIA ALVES PEREIRA	7	1
299095	JOSILENE ARAUJO DE MORAIS	7	0
1200741	NEUSA GOMES DA SILVA	7	1
309753	EDINAMAR MARIA DE MOURA	7	1
451844	BENEDITA TEREZA DA SILVA	7	1
659501	MARIA DAS GRACAS SOUZA NEVES	7	1
727744	KATIUSCIA RIBEIRO DA CUNHA MARTINS	7	0
490693	SABRINA MENDONCA DE OLIVEIRA	7	0
429590	JONES TAVARES GERVASIO FILHO	7	0
1269769	MARIA PEREIRA DA SILVA	7	1
1248636	ANIELCA ARIANNE SILVA	7	0
1269702	ADRIANA PIMENTEL LIMA*	7	2
856296	JOANE BARBOSA RIBEIRO DE CARVALHO	7	1
1039389	BEATRIZ DIAS DE MENDONCA	7	0
320421	ONI ALVES PAES LEME	7	1
294791	WGLEBENICE MARTINS PEREIRA	7	0
234785	GUSTAVO FALCHI GINU	7	0
1270466	GIANA SANTOS CARNEIRO	7	1
1270715	MARIA DE LURDES FERREIRA BRAGA	7	3
914049	GEISIANE RIBEIRO DE BRITO	7	0

76329	CIRLEI MIRANDA DOS SANTOS	7	0
62829	MARIA AMELIA MENDES BATISTA	7	0
877371	ANALICE GOMES DA SILVA	7	0
280456	AURINEIDE JOSE DOS SANTOS	7	1
4777	MARIA DA CONCEICAO SILVA	7	0
370627	IRONE DE SOUZA BORGES	7	0
643456	GERALDA ALVES VIEIRA BARBOSA	7	1
1226642	ANNA LIDYA GONCALVES DOS SANTOS	7	1
72271	KATIA DAS GRACAS NOGUEIRA ANDRADE	7	1
16128	CELESTE GOMES SOUZA	7	0
40100	EDILENE MUNIZ BANDEIRA	7	0
368831	AMANDA DA SILVA CRUZ	7	0
1238385	VALMIRA DIAS DOS SANTOS	7	0
471171	AVELINA DIVINA SILVA	7	1
346672	ODERLANY NAVES FERNANDES	7	1
518482	SIMONE SANTIAGO DOS SANTOS	7	1
504810	JHON VITOR RODRIGUES LIMA	7	0
387164	ENICE FERRAZ DE SOUZA	7	0
542388	ALTAIR PETRONILIO DE JESUS DE MIRANDA	7	1
105222	GINAMAR DOS SANTOS ROSA	7	2
131475	LENICE GOMES DA SILVA	7	0
131385	LUCIOLA MARIA DE SOUSA	7	2
674280	NOEMI FERREIRA ADORNO MENDES	7	1
466661	JOAO DOS REIS	7	0
582782	MAIRA CRISTINA FERREIRA DOS REIS	7	0
173070	EVA ALVES BEQUIMA	7	2
545348	MARIA JOSE DE SOUZA	7	2
1249448	MARIA JOSE MARTINS DOS SANTOS	7	1
326211	MARIA SILVA SANTOS	7	0
399644	HERVIEL DE MORAES NEVES	7	0
598866	FRANCIELLY GOMES DA SILVA	7	1
440448	RENILDA MARIA CORREA	7	2
486188	CRISTIANE MARIA DE FATIMA	7	1
1013604	JOSE ERNESTO PATINO GASSER	7	1
786161	SEBASTIANA CAMARGO DA SILVA	7	1
1130939	ELICE PEREIRA DA SILVA	7	0
14982	EDVANA PINTO DE SOUSA	7	1
481189	LETICIA SOUZA DA PAIXAO	7	1
1266114	SIMONE MACHADO DO NASCIMENTO	7	2
1268943	DIVINA MARTINS ROCHA	7	2
641609	GILBERTO JOSE DA SILVA	7	1

1265682	FERNANDO TEODOSIO PAULINO	7	1
159716	VILMA VALVERDES PEREIRA	7	0
629544	MARIA ROMEIRO VASCO FILHA	7	1
445733	MARLENE LUIZ DA SILVA	7	1
131633	ROSIVANIA PEREIRA DA SILVA	7	0
58536	SILVANE MARIA DE SOUZA*	7	1
624496	LAERTE JOSE DE SOUSA	7	1
915725	WESLEY DANIEL FERREIRA DA SILVA	7	0
787026	VALERIA TOMAZ PEREIRA RESENDE	7	0
64439	GUIOMAR MARIA SANTANA ALVES	7	1
617889	FRANCISCA OLGA PINHEIRO DE SOUZA	7	0
686844	GLADSON OLIVEIRA CORREA	7	1
1229160	ANA LIDIA COELHO GUIMARAES	7	0
164586	MARLENE SEVERINA DE JESUS	7	0
1065642	IVANILDE SANTANA GOMES	7	1
381079	MARIA MOREIRA LUZ	7	1
273087	GEDEELI JOSE DE FARIA	7	1
741260	RAILENE RAMALHO DOS SANTOS	7	0
112898	DEUSINETE INACIO DE SOUZA	7	1
428073	PATRICIA DE SOUSA	7	1
1270634	WILSON CALIPESE DA SILVA	7	1
779998	SENHORINHA DA GLORIA FERREIRA	7	0
441565	MARIA JOSE DE OLIVEIRA UEHARA	7	0
718261	GABRIELLY MOREIRA DIAS	7	0
77223	MARIA CRISTINA SILVA DIAS	7	0
774343	EDINALDO OLIVEIRA ARAUJO	7	1
1261083	EVA CRUZ DA SILVA	7	0
1048295	MARIA APARECIDA BATISTA DE OLIVEIRA	7	1
490532	SILVINHA PEREIRA DOS ANJOS	7	2
1076259	MARIA DAS GRACAS TEIXEIRA DIAS	7	0
1218874	JACIMAR TOMAZ BORGES	7	1
21784	LUCIANA CARDOSO DE SOUSA	7	1
1260633	KAMILA SANTIAGO DOMINGUES	7	1
251613	LUCIA LIMA DE NOVAIS	7	1
65503	LUCELIA GUARDIANO	7	1
132139	POLYANA DA CUNHA ALVES	7	0
213392	MARIA RIBEIRO DE SOUZA	7	1
35305	MARIA NEIDE BATISTA FERREIRA	7	1
1030434	MARIA DA LUZ DOS SANTOS	7	0
532424	LENILDA LIMA DE PAIVA	7	2
250837	SEBASTIANA DA CRUZ ALMEIDA	7	1

228949	MATHEUS SANTOS CARDOSO	7	1
350607	LUDMILLA OLIVEIRA ROSA DIAS	7	1
447534	CRISTIANE DOS SANTOS SOARES	7	1
256405	THAIS SILVA DI PAULA	7	1
1215756	MARIA DONIZETE DE OLIVEIRA MARTINS	7	0
129517	GEUDSON FERREIRA ALMEIDA	7	0
1264319	DIOGO BATISTA DA SILVA	7	0
83084	GUSTAVO JERONIMO	7	1
269395	MARIA APARECIDA DA SILVA DE OLIVEIRA *	7	2
1264589	ADRIANA CANDIDA DA SILVA	7	1
412889	FABIO PINTO ALVES	7	1
30196	MARIA APARECIDA PEREIRA DE FREITAS	7	0
666686	CLAURECI AGUIAR DOS SANTOS	7	2
364445	ELENICE SOUZA FERREIRA	7	2
500470	CAROLINE SACRAMENTO DA CRUZ	7	2
441897	LENILDA APARECIDA MARCAL DOS SANTOS	7	1
281817	MARIA DO SOCORRO BATISTA DE SOUZA	7	1
6502	MARIA HELENA TEIXEIRA GUIMARAES	7	1
124610	CLEUNICE DE SOUZA FERNANDES	7	2
1265677	TERESINHA FIRMINO FERREIRA	7	1
179575	CLEONICE SATURNINO MOURA	7	1
96108	SOLENE DE OLIVEIRA RODRIGUES	7	1
37167	APARECIDA MELO DA SILVA SOUSA	7	0
796896	CLEIA FERREIRA DA SILVA ALVES	7	1
248118	MARIA DAS NEVES ALVES BARBOSA	7	2
394963	SILVANE BISPO DA COSTA	7	2
856451	SONIA APARECIDA PEREIRA	7	0
480844	JOSE CARLOS VIEIRA DA SILVA	7	0
1265576	DANIEL DIAS DA CRUZ	7	1
387609	MANOEL MARTINS GONCALVES	7	0
833701	TEREZA ALVES DE SOUSA	7	0
217129	LUIS DA SILVA CONCEICAO	7	0
680264	GIOVANA SOUSA PIRES	7	2
729030	MARIA PIRES DOS SANTOS FREITAS	7	1
1266351	MARIA MADALENA PEREIRA DE MELO	7	0
319801	MARIA CAMILO DA CRUZ RODRIGUES	7	1
1225970	ANTONIA DAIANE AGUIAR PORTELA (GEMEA)	7	2
251300	JANAINA CARDOSO DA SILVA DE SOUZA	7	0
1250407	KASSIA OLIVEIRA DIAS	7	1
1242964	CINTIA MOREIRA ALVES	7	0
161257	IZAURA NETO DE MIRANDA	7	1

375069	JOCIELE HELENA SANTOS SILVA	7	1
716793	FRANCIENE CAETANO NUNES	7	1
132906	MARIA ALICE FLORES DE MORAIS	7	1
125433	RAIMUNDO NONATO DE JESUS TEIXEIRA	7	0
470044	REGINA DA CONCEICAO GOMES	7	0
605377	MARIA DE JESUS DOS SANTOS DIAS	7	1
77528	LUZIA APARECIDA DA SILVA VAZ	7	1
218482	MARIA CORDEIRO DOS SANTOS	7	0
1270062	MARTA SOLANGE NEVES DE SOUZA	7	1
228564	ALMIR FRANCISCO PEREIRA	7	1
728335	ANDRE DE SOUSA DA SILVA	7	0
1196632	KELLE SOUSA SILVA	7	2
917768	NESIA DE FRANCA LIMA	7	0
1265461	ELIAKIM DELBO JANONES	7	1
778728	MARIA CONCEICAO SOARES	7	0
1242984	ROGERIO PIRES SALES	7	0
25393	JOSEMIR TAVARES DOS SANTOS	7	0
21811	MARZINA TAVEIRA DOMINGAS	7	0
509577	DIEGO MARQUES TORQUATO	7	0
363851	MARIA ARNETE GOMES DOS SANTOS	7	1
534933	DEBORA MARIA FERREIRA SILVA	7	0
71875	MARIA VALDIVINA SOARES TORRES	7	2
584318	MARIA DA GLORIA SILVA	7	2
125963	ONILDE ALVES DOS SANTOS	7	1
71752	TANIA REGINA NEVES SOARES	7	1
1260628	POLIANA DE JESUS OLIVEIRA	7	1
70775	JOANA RODRIGUES ALMEIDA	7	1
267613	FRANCISCA VALDIRENE BATISTA DA SILVA	7	1
288309	NILZA DIAS CARNEIRO	7	0
441432	EDILAINE LOPES DUARTE	7	2
382715	CLEUZA VIEIRA MENDES	7	0
272209	VALDIRENE BARBOSA DOS SANTOS	7	0
38972	NATHALIA STEFANNY OTTO GOMES	7	1
652679	RODRIGO DA SILVA GUERINO	7	2
836063	MARIA RAIMUNDA FARIAS COSTA DE OLIVEIRA	7	2
182551	ELVIRA ALVES GUIMARAES	7	0
167606	ADRIANA SEVERINA DE OLIVEIRA SILVA	7	0
364299	LENY BATISTA LIMEIRA	7	0
79627	IOLANDA SOUSA MONTEIRO	7	1
914200	ROSEANE ALVES PAULINO	7	1
63448	SIRLEIDE CARNEIRO DA CRUZ	7	1

715628	WALCY NASCIMENTO DE FREITAS	7	1
319617	MARLI FRANCISCA DA HORA	7	1
1151735	CLEONICE MARCELINO DE OLIVEIRA	7	1
1019898	ADAMO SORELI MARQUES	7	1
549267	ANA MARIA PEREIRA DE GODOY	7	1
473389	GABRIELA DOS SANTOS BATISTA	7	1
95487	MARIA ABADIA DA SILVA	7	1
85650	OLGA LENI GOMES PINTO	7	0
237184	ROSA BENTO TAVARES	7	0
1199859	JAIRO JOAQUIM CESARIO	7	1
141796	DARCI APARECIDA DE SOUSA	7	1
225480	JOANA ARACY CAVALCANTE DA SILVA	7	2
668417	MARIA DO CARMO MOURA MIRANDA	7	2
387434	DAYANA FERREIRA DA SILVA	7	1
126775	JOHNNY ROCHA EVANGELISTA	7	0
77636	AMUNJACY FERNANDES DE ALMEIDA	7	3
860044	FRANCISCA ERNEIDE DA SILVA MACEDO	7	1
416249	WALISSON OLIVEIRA DE JESUS	7	0
48992	SILVIA DE FATIMA DA COSTA	7	1
204628	ANA PAULA COELHO DE SOUZA	7	1
427141	JONATHAN BARBOSA DE SOUZA	7	0
103831	ISLAINE FERREIRA COELHO	7	1
926992	DELANICE TEIXEIRA MAMEDE	7	1
435187	MICHELLE OLIVEIRA CRUZ	7	1
430577	LARISSA NICOLAU SILVA	7	3
855535	DIVINA RIBEIRO ROSA	7	0
1259463	MARIA CRISTIANE RODRIGUES DE OLIVEIRA	7	0
1018401	WILMA FERREIRA SANTOS MENDES	7	0
107295	WALTER FRANCISCO DE MIRANDA	7	1
358963	JOSYANE CRISTINA GOMES ROSA	7	1
1269258	ALESSANDRO LOPES DA SILVA*	7	1
520244	WILK ALVES CARVALHO*	7	1
584936	REGINALDO BATISTA MARTINS	7	1
1003148	JOSE ARAUJO CIRQUEIRA	7	0
399274	LUIZA BONFIM DE SOUSA	7	2
812823	SELMA MARIA DE OLIVEIRA CAMPOS	7	0
58023	SABRINA DE SOUZA SANTOS	7	1
478936	NAYRIUSSE CRISTHINA FERREIRA CRUZ	7	1
1270834	CARLITO DE SOUZA LIMA	7	1
196165	MARIA DIVINA PIRES DOS SANTOS	7	1
32954	ANA PAULA MIGUEL AZEVEDO	7	0

775143	ROGERIO COSTA ALMEIDA	7	0
505188	SERAFIM FRANCISCO DE MIRANDA	7	0
139715	CARLOS CARVALHO DE ARAUJO	7	0
216666	MARIA CONCEICAO DE OLIVEIRA ALVES	7	0
544437	GENILDA CUSTODIO MARTINS	7	1
1261041	SILMARA SANTOS LIMA	7	0
45705	SONIA APARECIDA PIO MONTEIRO	7	2
940064	MARILENE VIEIRA DA SILVA	7	0
1259389	CARLOS RYAN BARBOSA DE JESUS	7	2
1260265	ANDRE DOS SANTOS TEIXEIRA	7	1
166543	ONEIDE VASCONCELOS DA SILVA	7	1
776466	MARIA CLENES SILVA LUNA	7	2
565092	SHIRLEI DA SILVA	7	1
1234598	GLAUCINETE FURTADO MESQUITA DE OLIVEIRA	7	1
1240377	ELIETE SANTOS DA SILVA	7	1
1021006	LEA MIGUEL DA SILVA	7	1
1018779	CINTHYA KAMILA DE SOUSA RIBEIRO	7	1
962463	IRANI MARIA DE JESUS	7	1
555027	ROSENILDO DA CRUZ NASCIMENTO	7	1
587370	SIMPLICIO RODRIGUES PEREIRA	7	1
245096	MARIA TEREZINHA DA SILVA	7	2
589715	DIVAIR PEREIRA DA SILVA MOURA	7	0
432538	ADAGILSA FERREIRA DOS SANTOS CORTES	7	0
228687	GUILHERME PEREIRA DE AMORIM	7	0
838547	CRISTIANE XAVIER DA SILVA	7	0
489148	LAUDILINA BARBOSA QUIXABA	7	1
566306	ALESSANDRA VALERIA PEREIRA DE LIMA	7	3
507963	HAILMA DE OLIVEIRA SILVA	7	1
522858	MARCOS ANTONIO DA SILVA	7	1
210090	VERONICA CRISTINE SOUZA ROQUE	7	1
1261551	ANA PAULA JOSE ALVES	7	1
275516	ELIENE CARDOSO DOS SANTOS	7	1
1200150	RAIMUNDA CELIA SOUSA PIRES	7	1
151377	LEONCIO DOS SANTOS	7	1
926181	JONAS DO ARAGUAIA DE PAULA	7	0
147357	IZANY EURIPA DIAS MARTINS	7	0
72071	MARIA DE FATIMA DE SOUSA	7	1
139783	PERONICA MARIA RIBEIRO DE SOUZA PIRES	7	0
685347	GILCINEIDE RITA FERNANDES	7	1
1261412	TEREZA RIBEIRO DA SILVA PEREIRA	7	1
106797	NAIR SOUZA LIMA	7	2

784265	ELZA MARIA DA SILVA	7	1
1235188	ELIZABETH DA CUNHA PONCE	7	2
408219	ELIOMAR VAZ DA SILVA	7	1
827173	KAREN KRISTINA MEDEIROS LOMAZZI	7	2
826999	ERIENE ALVES DA SILVA	7	0
49470	FLAVIANE DOS SANTOS SILVA	7	0
175839	KARLA DENISE DE ARAUJO	7	0
256980	RONDINELLY DE MOURA GARCIA	7	1
486740	MARIA ANAIDES DIAS	7	0
564239	FLORACI DA MAIA RAMOS	7	1
464914	ELIANE FERNANDES DE OLIVEIRA	7	0
1027257	RAIMUNDA DA SILVA CARDOSO	7	1
168768	EURAIDES SILVEIRA SILVA	7	0
417350	MARIA OLAIDES DA SILVA	7	0
638044	EDUARDO LAZARO LEAO	7	0
312085	TULIO FERNANDES DOS SANTOS SILVA	7	1
928833	MARIA SOUSA DA SILVA	7	3
1246851	RAIMUNDO DE SOUSA NETO	7	1
1016675	JESSIKA TEODORO DA SILVA	7	0
441869	MICHELLE SOARES CABRAL	7	0
186795	SILVIA MARIA DA SILVA SANTOS	7	1
478237	NOEMY ROCHA DOS SANTOS	7	1
687492	NEUZA MARIA DE LOURDES REZENDE	7	0
346216	WALDECIR MANOEL BORGES	7	0
552875	NEIDE DO CARMO ARAUJO	7	1
202323	ROBERTA DUTRA DA CUNHA	7	0
162260	NUBIA CAETANO VIEIRA GOMES	7	1
278521	MARIA LUCIA GONCALVES DA CRUZ BARROS	7	1
547395	JEAN CARLOS DA SILVA	7	2
284342	NAIR DE SOUZA GOMES BARBOSA	7	1
378285	IZALAYNE DE FREITAS DURAES COUTINHO	7	0
1269772	TATIANE PEREIRA DE LIMA	7	1
1230640	GABRIEL MATIAS SEABRA ALMEIDA	7	1
253170	MARIA DO ROSARIO GUIMARAES	7	0
1070468	SILVIO PEREIRA DOS SANTOS	7	1
1271251	LAURENES PEREIRA DE SOUSA SANTOS	7	1
114868	SUELLY BORGES DE BARROS	7	0
784611	DERIZETE DE OLIVEIRA BALDOINO	7	0
107189	ALZIRA MARIA DE BARROS	7	1
291353	SIDNEI MENDES DE OLIVEIRA	7	0
121752	ROSANGELA DA CRUZ SOUZA	7	2

451345	RICARDO MARTINS LEITE DE ALMEIDA	7	1
453413	IRENE DAS GRACAS DE OLIVEIRA	7	0
758672	VANDREANE ISMENIA BRAGA	7	1
93319	JULIA TEODOLINA DA COSTA	7	1
328262	LEUDA CRISTINA VIEIRA	7	0
239976	ANTONY ALESSANDRO RODRIGUES GOMES JUNIOR**	7	2
60904	CELMA FARIA DE ABREU	7	1
1255632	ANTONIA PEREIRA DE ARAUJO	7	1
1025025	FRANCIELIA DELFINO	7	2
97186	ZENEDI SALOMAO*	7	1
912062	MARINA COSTA	7	2
413851	EDINALDO LOPES DOS SANTOS	7	0
171016	ROSA MARIA DE MIRANDA	7	1
431895	FATIMA DIVINA OLIVEIRA DA SILVA	7	1
316270	THAIS SANTANA DA SILVA	7	1
103451	MARIA NEUMA DA SILVA ANDRADE	7	2
1256948	ADELAIDE GOMES AMORIM	7	1
313233	RUBENS MATOS NASCIMENTO	7	2
621205	LILIAN RODRIGUES DE MEDEIROS	7	1
1230559	MARINALVA JESUS DA SILVA	7	3
40390	CLERIA MARIA DE SOUZA SANTOS	7	0
553725	FERNANDA DOS SANTOS RIBEIRO	7	1
542766	MARIA LUCIA MORAIS ABREU	7	1
967868	ZILMA FRANCISCA DE MORAES GARCIA	7	3
51348	JULIA SIMAO DOS SANTOS	7	0
40396	ANTONIA MARIA DA COSTA	7	1
674964	AMANDA CRISTINA FERREIRA DE OLIVEIRA	7	1
501372	VERA LUCIA CAETANO LELIS	7	2
1261971	MARIA BARBOSA DE SOUSA	7	2
365346	DILENITA ROSA DA SILVA	7	1
214692	MARIA APARECIDA DE CASTRO	7	2
705650	JAIR CORREIA DE ARAUJO*	7	1
66138	MARIZETE DE SOUZA E SILVA	7	1
193812	LUCIMONE FONSECA NUNES CARDOSO	7	0
1215875	KAMILLA MARQUES DE SOUSA	7	3
434313	PATRICIA PEREIRA DE PAULA	7	1
983127	PEDRO GUILHERME DE OLIVEIRA	7	0
156740	MARIA JOSE VARGAS	7	0
922629	JOAQUIM PIRES DE CAMPOS	7	1
861075	MICHELE DE SERQUEIRA DIAS	7	0
768075	DANIEL ALVES DOS ANJOS	7	1

336385	CELIA PEREIRA DOS SANTOS	7	0
102355	NEYLLA CHRISTINA DA SILVA	7	1
623137	BRUNNA CRISTYNNA BARBOSA TRANNI	7	1
123567	CHRISTIANE GOMES DE MELO	7	3
841460	LUIZA SOARES DA MATA	7	1
392833	FERNANDA DE SOUSA SILVA	7	2
595633	MARIA APARECIDA DA SILVA	7	1
72920	UMBELINA FERREIRA RAMOS	7	0
1221113	VALERIA ALVES DE OLIVEIRA	7	1
1268126	DELCIMAR DE JESUS BATISTA	7	0
148759	ALINE DIAS DE MORAES	7	0
362732	VALERIA SILVA FERNANDES	7	0
155902	JOAQUINA INACIA DE JESUS	7	0
323563	ANA CAROLINA ANDRADE DA ROCHA FERREIRA	7	2
600380	SANDRA APARECIDA LOBO	7	0
473695	EDIMAR PIRES BEZERRA	7	1
370391	ADRIANA COSTA DA SILVA	7	0
69413	JOANA DARC MARTINS DE MELO	7	1
167973	NILZA MARIA BORGES	7	1
89327	MARIA KARLIZETHE DE LIMA	7	0
1270229	MARIA NERES DA SILVA DOS SANTOS	7	1
74297	SEBASTIANA GONCALVES DA SILVA	7	0
1216580	MARIA DAS DORES SOARES WATANABE	7	0
88063	ANA MARIA SANTOS DE PAULA	7	0
835473	ROSIMAR MOREIRA TELES CABRAL	7	1
380316	LUZIA DUARTE SILVA	7	0
167160	HAMILTON LEITAO DA COSTA	7	0
1270838	VICENTE DIVINO RODRIGUES DOS SANTOS	7	0
502688	GERALDO RODRIGUES VIEIRA	7	1
212035	NEUSA PAULINA DE OLIVEIRA	7	0
579518	BRUNO DE LUCCA RODRIGUES COSTA*	7	2
78256	DIOLINA TEIXEIRA	7	3
395650	MARIALITA DOS SANTOS	7	0
762764	DOMINGOS JOSE MARTINS FILHO	6	0
333512	VALDIVINA ALVES FERNANDES	6	0
806323	THAISA FERNANDES DE OLIVEIRA	6	0
155689	TEREZA ALVES PEREIRA DO NASCIMENTO	6	0
172848	MARIA DE LOURDES ALVES	6	2
51797	CACILDA ANDRADE RIBEIRO	6	1
1065553	VANUZA SILVA MEDEIROS	6	1
279985	TATIANA KATIA SANTOS RIBEIRO DOURADO*	6	1

478485	EDUARDA FERREIRA DE SOUZA	6	1
801088	EUGENIO PACELLI DE OLIVEIRA	6	1
545333	JACQUELINE DOS SANTOS BRAGA	6	1
1068236	ELENICE CRISTINA DA SILVA	6	0
226976	JOAO CARLOS RODRIGUES DA MOTA	6	2
205105	VILMACI CORREIA DO NASCIMENTO MOREIRA	6	2
315994	GLEICIELE ARAUJO DE MACEDO	6	1
278398	VALERIA BARBOSA MEDEIROS	6	1
1267028	KYMBERLLY SOUZA MARTINS	6	1
32551	ALTINA MARIA RODRIGUES AGUIAR	6	1
315078	HELOINA MARIA REIS DA COSTA	6	1
1267558	MARIA LUCIA BROM MACEDO ALENCASTROVEIGA	6	1
845135	DEUSELI SOARES DE ALMEIDA	6	0
1072462	ANA CAROLINA CARDOSO DUARTE	6	0
145827	MARIA DAS DORES FONSECA DAMASCENO	6	1
104042	ANTONIA BATISTA DE ALCANTARA	6	1
1267880	ANTONIO AGUIAR DA SILVA	6	1
486112	DAVID BENETTI	6	1
91954	MIRTA ANA BORGES	6	1
723973	SHIRLEY ALMEIDA DA SILVA FREITAS	6	1
154075	NAADYA ALBUQUERQUE DE SOUZA BORGES	6	0
274499	MARIA DAS GRACAS GUEDES DA SILVA	6	0
1050078	MARIA SEBASTIANA RIBEIRO PESSOA LOPES	6	1
84577	MARIA LUCIA DO ESPIRITO SANTO	6	1
597469	AURINO LOPES DE BARROS	6	1
536193	VANESSA RODRIGUES SANTOS *	6	0
791724	CAMILA BEATRIZ BORGES SILVA	6	0
825854	HERIKA FERREIRA DE OLIVEIRA	6	0
502490	MARLENE CANDIDO SIQUEIRA	6	1
637867	ALINE SIQUEIRA CAMPOS	6	0
529426	MARCIA BORGES VIANA	6	1
718322	JOSE GOMES	6	1
180874	KAMILA FERREIRA ADORNO	6	0
336322	VICTOR HUGO FARIA DE OLIVEIRA	6	0
819670	RARICA TATIELLE ALVES FERREIRA	6	1
868429	FRANCILENE DA SILVA ROCHA	6	0
204094	THALES WEBER DA SILVA	6	0
609090	BENTA PEREIRA DA SILVA	6	0
332223	GENY FRAGA VERISSIMO	6	0
160188	ESTER PRISMA MACHADO DOS SANTOS	6	0
1253047	SONIA DASILVA*	6	0

253734	JORGE ALVES DE OLIVEIRA FILHO *	6	1
1268120	ELIZANGELA SILVA DE SOUZA	6	0
1267076	VANIA LUCIA CHAVES	6	1
519516	WILSON CESAR DE SOUSA	6	1
484939	HELVERTON ALEXANDRE DE SOUSA PINTO	6	1
601308	ERONIZA LACERDA LOIOLA	6	2
124404	LAUDICEIA SOARES DA SILVA	6	0
37035	MARIA DAS DORES DA SILVA RAMOS	6	1
15286	ANTONIA ALVES FEITOSA SILVA	6	0
966745	MARIA APARECIDA DE SOUZA MAGALHAES	6	0
117705	GABRIELA MOREIRA NUNES	6	0
22379	TEODORA JOSE SOARES FRANCO	6	0
506520	DENISON RODRIGUES XAVIER	6	1
780982	DANUZA EVAGELISTA PADOVANI	6	1
1270083	KELLY CRISTINA OLIVEIRA ALVES	6	1
10931	DINALVA MARIA DA SILVA	6	1
330985	JULLYANNA KARLA DOS SANTOS SILVA	6	0
85227	GERALDINA ALBERTA DE SOUZA	6	1
655942	EDSON BORGES PEREIRA	6	0
412584	SUYANA LANUCIA BATISTA DA SILVA	6	1
724687	DORA LUCIA DE SOUZA	6	1
259273	HELENA CATARINA ALVES DA SILVA	6	0
205962	MARIA DIVINA MIGUEL DA SILVA	6	1
161101	JOVELINA ALVES DE OLIVEIRA	6	0
82589	ANAZELIA SOARES BELEM	6	0
475110	MARIANA OLIVEIRA DOS SANTOS	6	0
187330	PAULO ERLES DA COSTA LEITE	6	0
995112	HEINIANA DE SOUSA CATUCA	6	1
273717	LEONICE MARTINS DE JESUS JAIME	6	2
275787	MARCOS VINICIUS CARDOSO ZAGO	6	1
58126	MARIA FRANCISCA SILVA	6	1
713284	GENESIO MARCIANO LOPES	6	0
820245	DIEGO RODRIGUES BATISTA	6	0
389933	MARIA LIMA FERREIRA	6	1
303346	CLEIDE FERREIRA DA PAIXAO	6	3
962439	JOSE AMERICO PEREIRA MATOS	6	1
83016	NUBIA REGINA DE CARVALHO	6	3
208200	POLLYANNA MOREIRA DA SILVA	6	5
711057	NEUSA GOMES DE CARVALHO	6	1
856982	LILI LANE VILAS BOAS FROTA	6	0
454711	DAZI DIAS PEREIRA	6	1

937643	DELISMERIA DA SILVA SILVA	6	1
281512	ANA CAROLINA NUNES TUNDELA	6	0
169091	EUZEBIA DE SOUSA DOURADO	6	1
908391	MANOELA KAMILA GOMES	6	2
193447	MARICELIA SODRE DE CARVALHO ANICETO	6	1
159563	IVONE RIBEIRO DA SILVA NUNES	6	1
372593	THAISA CRISTINE DA SILVA SOUSA	6	2
576071	EUGENIA DE FATIMA SOUZA	6	1
744959	TINAILSA MARIA DE OLIVEIRA	6	1
1217721	LUCIANE MENDES DE PAULA COSTA	6	1
293384	MARIA APARECIDA LUCINDA LIMA	6	0
34236	VALDEMIRA FERREIRA LEITE	6	2
299371	YURI VENANCIO DOS SANTOS	6	0
215099	NORMA APARECIDA DOS SANTOS SENA	6	2
600627	DANIJAN DA SILVA SANTOS	6	1
213285	GELSINIA DE ASSIS SOUSA	6	1
1043207	LEIDIANE NEVES DA SILVA	6	0
44212	MARIA LAUREANO DA SILVA	6	1
649267	TATIANE INACIO DOS SANTOS	6	1
1219859	NEUCI DA SILVA	6	1
313057	LUIS ANTONIO COUTO	6	1
1272751	AMANDA SANCHES MACHADO	6	1
820811	FRANCISCA EVA ASTRID VAVALES	6	0
124728	THAILINY DA SILVA MENDES BARROS	6	0
312313	JOSE CAMARGO DA SILVA	6	0
40701	MARIA ALAOR ROSA	6	0
333749	MARCIA RAQUEL DOS PRAZERES ALMEIDA	6	1
607942	MARIANA GONSALVES *	6	1
532089	SINEIDE GOMES FERREIRA	6	1
81064	WANESSA POLIANNA VASCONCELOS FELIPE	6	2
106922	DOMINGAS GOMES DOS SANTOS	6	1
82301	SOLANGE MARTINS DE SOUZA SILVA	6	3
388224	SEBASTIANA FILAUSA MESQUITA LOBATO	6	1
870389	EUNICE CARDOSO DOS SANTOS	6	1
877511	ERIKA DE LOURDES MARTINS CARREIRO	6	1
94649	ADRIANA ARAUJO DA SILVA	6	0
662896	RAIMUNDA RIBEIRO DA SILVA	6	0
176083	DAMIANA DA SILVA MELO	6	1
332723	IONE MORAES ALMEIDA	6	0
32009	LECY LOPES DA SILVA COSTA	6	2
559757	VEYDA FERNANDES MOREIRA	6	1

1261772	JOELMA MENEZES DIAS	6	1
530298	ROSANE GONCALVES PEREIRA	6	0
989926	GISELE CRISTINA PEREIRA	6	1
83160	MARIA ABADIA DE LIMA ALVES	6	0
464707	RUDSON SILVA DE MIRANDA	6	2
245659	MARIA GORETE CARVALHO LIMA	6	1
283943	GENEZI GREGORIO BORGES	6	1
722198	FERNANDA IGNES ALVES FERNANDES	6	1
509302	EDITH DA MATA LEOPOLDINO	6	0
818755	JOSE SOARES DA CRUZ	6	1
97945	GERCINA ALVES LOBO RABELO	6	2
124939	LUZIA MARTA DE MORAES	6	2
104426	MARIA ALDENIRES TAVARES SOARES	6	1
361443	CELIA RODOVAL DE LIMA	6	1
929804	APARECIDA FRANCISCA GOMES	6	1
204220	JESSIKA FERNANDES DUARTE	6	1
27477	ORDALIA SANTOS SOUZA CARDOSO	6	2
409176	EDRA MARIA NASCIMENTO DE ALMEIDA	6	1
1123524	BRUNO KAUN PEREIRA EVANGELISTA DA SILVA	6	1
581600	MARIA DO SOCORRO SANTOS VIEIRA	6	1
83103	GRASIELLE PEREIRA FONTOURA	6	0
47826	GEDEILDA OLIVEIRA MARTINS DE JESUS	6	0
980414	DONIZETE GOMES CHAVEIRO	6	1
1196390	NUAP DOS SANTOS CARDOZO DE SANTANA	6	2
68664	DIVINA APARECIDA DOS REIS	6	0
78026	MAURA LUCIA MARTINS DE OLIVEIRA	6	1
231352	DORALICE LUIZA DA SILVA PAES	6	1
778105	FRANCISCA PEREIRA RIBEIRO	6	1
311055	MARIA DAS GRACAS CORDEIRO	6	1
700442	TERLA GICEIDE BRITO DOS SANTOS	6	0
508503	NORMA SUELI RODRIGUES DE SIQUEIRA E SILVA	6	0
35263	SANDRA DO SOCORRO REIS MORAES	6	0
33033	MIRIAN DA SILVA FERREIRA ****	6	1
469837	DANIELLE FERREIRA DE SOUZA OLIVEIRA	6	0
923486	JOSE FERNANDES DOS SANTOS	6	1
1266327	JESSER PEREIRA TEIXEIRA	6	1
420315	VANESSA DOS SANTOS SOUZA	6	1
1249314	ELZIRA MARCIA FERREIRA DE OLIVEIRA DOURADO	6	2
175491	ANDRE VICTOR DIAS FALEIRO	6	1
101564	ANA PAULA PEREIRA DOS SANTOS	6	2
588388	ANGELA ROSA RODRIGUES	6	0

368933	JANIELLI LIMA DA SILVA	6	0
461986	MARIA APARECIDA FERREIRA DA SILVA E OLIVEIRA	6	1
104526	GUIOMAR LELIS MORENO	6	1
104111	CREOSMAR CORREIA DE MIRANDA*	6	0
381675	CAROLINA LUIZA SILVA	6	1
1249728	EUNICE CAMILO DA SILVA	6	1
527104	ANA LUIZA EVANGELISTA BARBOSA	6	1
852033	SUELY SILVA JORGE	6	2
763060	MARISA EDUARDA DE CARVALHO	6	0
1247188	EDINIZIO CORDEIRO FARIAS	6	0
107217	APARECIDA MARIA LAMONIER	6	2
1262567	CRISTINA SANTANA DE OLIVEIRA	6	1
460795	DIEYNE EMILY NUNES DO CARMO SOUZA	6	1
593332	JOAO GABRIEL DA SILVA BARBOSA	6	1
1047712	DHOSY BEZERRA FERREIRA	6	1
57128	BEATRIZ MARIA DE JESUS	6	0
488299	SIMONE DE OLIVEIRA PINA	6	0
130822	ADELIA GUIMARAES RESENDE	6	2
1264048	PABLICIO ANTONIO MAXIMIANO FERREIRA	6	1
49318	IRENE DA LUZ OLIVEIRA	6	0
249073	KELLY DE JESUS GOMES SIQUEIRA	6	1
674198	ELIETE CATULIO DE CARVALHO BORGES	6	2
464535	LUZIA MARIA CARDOSO	6	2
788524	VINICIUS COSTA TEIXEIRA	6	0
224029	ANA CAROLINA SOUSA DE OLIVEIRA	6	1
529177	BERENICE PINHEIRO DE MIRANDA	6	0
120895	MARIA MARGARETH BARROS DIMARAES	6	0
1012314	MARIA APARECIDA TRINDADE GRACIANO	6	2
83475	VERA LUCIA DE MOURA BESSA GAMA	6	1
717451	ANA CLARA RIBEIRO DOS SANTOS	6	1
61918	RITA CRISTINA FERREIRA MAIA	6	1
1266304	VALDISON DE OLIVEIRA JUNIOR	6	0
928179	MARINALVA DE OLIVEIRA	6	0
1229895	CLAUDIO MACHADO DE ANDRADE	6	1
624235	MARESSA GONCALVES SILVA	6	0
120777	MARIA DE JESUS PEREIRA DIAS	6	2
628062	MARIA HELIA PEIXOTO	6	1
1020536	JAQUELINE SANTOS SANTOS	6	2
273377	ROSENILDE FREITAS DE OLIVEIRA	6	0
664254	CLARIMUNDA FEREIRA BARBOSA	6	0
1249888	GENIVALDO FERREIRA DE SOUSA	6	1

1047704	VILMA MARIA DE OLIVEIRA AMARAL	6	0
154467	CARLA CRISTINA DA SILVA	6	1
223246	VALDIVINA ABREU DE SOUSA	6	2
93256	DIANA DA CONCEICAO NASCIMENTO	6	0
178707	MAURIZETE PINHEIRO LARANJEIRA	6	1
146333	EVANI GONCALVES DIAS	6	1
180069	THAIS MOREIRA DA SILVA	6	1
1145474	RITA VIEIRA ROCHA	6	1
170699	MARIA DE JESUS DEODATA SOUZA	6	1
449840	IRENE RODRIGUES VIDAL	6	1
308167	INGRETHY REGIA GONCALVES LEITE	6	1
479001	PABLO HENRIQUE BARBOSA DOS SANTOS	6	0
358541	DORILENE DOS SANTOS	6	1
522001	HUGO ALEXANDRE DO CARMO	6	1
394317	MARIA ROSA SIRQUEIRA DO PRADO	6	0
570401	IZAIR DOS SANTOS NOGUEIRA	6	1
138786	JURACI ROSA SETE	6	1
222448	SUZY KELLY RODRIGUES	6	0
226409	JERONITA DE JESUS BONIFACIO	6	1
793843	JILVONEIDE DA SILVA PEREIRA	6	1
246951	LAZARA MARIA ALVES	6	0
314808	MARIA AMELIA DA SILVA BESSA	6	1
87539	CARLOS ANTONIO CAVALCANTE	6	0
678912	GRACA MARIA VIANA FIEL	6	1
1272290	MARIA LEAL DE SOUZA	6	0
721499	MARIA HELENA DA SILVA	6	1
251866	ELIZABETE MARCIANA DA CRUZ	6	2
373007	FRANCIELE PEIXOTO VIEIRA	6	1
467728	LEONARDO RIBEIRO DE ALMEIDA	6	1
188730	SUZANE ELOISE OLIVEIRA FREITAS BESSA	6	1
1061391	KARINE SOUSA DA SILVA	6	2
156445	SUELY MARIA DE SOUZA	6	1
1249222	MICHELE ROSA APOLINARIA	6	1
1072658	LUAN MARCOS MATOS MACEDO	6	0
226138	MARIA DENIR GUERRA DE ALMEIDA	6	1
426779	CLEIUDES PEREIRA DOS SANTOS	6	0
1267216	FERNANDA GABRIELA DE JESUS ARAUJO	6	0
434315	VARDELINO ESTEVAM GUIMARAES	6	0
913528	ENY MARIA DA SILVA	6	1
655634	JOANA DE JESUS SOUSA	6	1
95688	VILMA ALVES PAES	6	0

145249	MARLENE TIAGO DE SOUZA	6	1
705171	ANA MARIA MENDOCA DE MENEZES	6	0
45284	ADAO MARIANO DE SOUZA	6	1
156813	WANESSA DANIEL BATISTA NAKAMURA	6	1
547202	DOLARICE CORREIA DE MENEZES	6	0
1269012	JENIFER VIEIRA SANTIAGO	6	1
1234692	JOSEFA DE JESUS	6	0
538129	MARIA MOREIRA NEVES	6	0
175038	MARIA APARECIDA VAZ DA SILVA	6	1
514260	JUNIOR DOS SANTOS TAVARES	6	0
275266	MARLI FERREIRA DE JESUS	6	0
1269638	EUZIMAR OLIMPIA DA SILVA	6	1
245553	JOAQUIM DOS REIS E SILVA	6	1
1215677	SIRLEIDE MARIA DE ARAUJO	6	0
956579	ESTER RODRIGUES SANTIAGO LOPES	6	0
49567	ANA MARIA DOS SANTOS	6	1
45978	LUCRECIA MARIA DA SILVA	6	1
896912	MARIA DEUSDETE BARBOSA	6	0
438949	NAYARA RODRIGUES BERNARDES	6	0
1270793	LUIZA APARECIDA DA COSTA	6	1
933976	GERDAL CABRAL DUARTE	6	1
15575	GISELLE CAROLINA SAMPAIO LUDOVICO	6	0
199105	HOSANA DA SILVA NUNES NOGUEIRA	6	4
504074	CLEIDE ALVES MIRANDA OLIVEIRA	6	0
100018	MARCELA BARBOSA DAMASCENO	6	1
519324	GABRIEL ALVES FERREIRA	6	1
454279	SUELI DE SOUSA NERY	6	0
145750	BIANCA SILVA SANTOS	6	0
920635	SUELI DE FATIMA OLIVEIRA	6	0
87996	TANEA SILVA MACHADO DE ANDRADE	6	2
563507	LUCILENE PEREIRA DOS SANTOS	6	2
231108	GRACIELLE MARQUES CORDEIRO	6	1
421270	NILDENA PEREIRA DE SOUZA	6	1
929569	ELIZABETH ROCHA CALHEIROS	6	1
660020	ROSE GESSYKA DA CRUZ ROCHA SILVA	6	2
446531	AMARILDO FERREIRA DA CONCEICAO SILVA	6	1
1242668	ANDIRA GRACIELA SILVA DA SILVA	6	0
617789	ROSANGELA ROSANA RIBEIRO	6	0
522818	NEURACI FERREIRA TELES	6	2
714677	VANDA BENJAMIN DA SILVA	6	1
346089	MARIA MESSIAS CORREIA DE OLIVEIRA	6	0

777009	MATHEUS LEANDRO LUCRECIO ROSSI MOTTA	6	1
291428	ONEIMAR DE SOUZA BRAGA	6	1
637108	FRANCILENE ALVES GOMES	6	1
811520	POLIANA DA ROCHA BONFIM	6	1
300323	EDIVANIA ALVES DE AZARA	6	0
158897	ROSILENE MARIA DE MOURA PEREIRA	6	0
807829	ANGELA MARIA OLIVEIRA	6	0
214257	IVANI MARIA DAS NEVES	6	0
915445	VALDENICE MARIA NETO DE LIMA	6	1
1262788	MARIA ANGELA BERLOFA	6	2
1264653	EDINEUZA PEREIRA DE CAMPOS	6	1
744076	DIVINO CLETO DE SOUZA	6	0
20044	KEILA DE SOUSA OLIVEIRA	6	2
904819	DIEGO HENRIQUE SILVERIA DE OLIVEIRA	6	1
1215692	WEBER MARQUES DO NASCIMENTO	6	0
397337	RITA DIAS DA MOTA	6	1
993158	PAULO VITHOR MOREIRA DE FARIA CASTRO	6	1
194653	LUCIANA ABREU DE OLIVEIRA	6	1
84185	LUIZA FERNANDES	6	0
412512	DIVINA MARIA DA SILVA FONSECA	6	2
224202	VERLENE PAIVA RODRIGUES	6	1
989336	ADRIANA DE SOUZA DO SANTOS ROSARIO	6	1
703474	MARIA MENDES DE GODOY	6	1
140462	ELANGE ELIAS DE MORAES	6	0
611556	VERA DUARTE DE SOUSA	6	1
435011	VITORIA CAROLINE MARTINS CORREA	6	0
861956	JULIANA MATOS PORTO	6	1
584447	DIVINA HELENA DE ALENCAR	6	1
368226	ADRIANA ESTEVES DOS SANTOS	6	1
205190	KEILA GOMES MARQUES DE SOUZA	6	0
719783	ALERRANDRA CRISTINA RIBEIRO DE SOUSA	6	0
146247	ELISABETH DE OLIVEIRA SOUSA	6	0
572662	KEILA GONCALVES DE SOUZA	6	0
478894	GABRIEL FLEURY SILVA GOMES	6	0
723786	OZANIL CAIANA MAXIMO	6	0
356778	THEMIS NUNES DA ROCHA BRUNO	6	1
77888	ALESSANDRA POLYANA SANTOS SENHORINI	6	1
861840	DIVINA MARTINS DE MOURA	6	1
1047752	MARILENE DO ROSARIO MOREIRA	6	1
65215	SIMONE FEITOSA GOMES	6	1
795592	ONEIDE BARBOSA RAMOS	6	1

31318	CAROLINA DE ABREU SILVA	6	1
64868	EDNALVA MIRANDA DE LIMA	6	2
299245	JOAO BATISTA PEREIRA DA SILVA	6	0
22480	AURORA DAS DORES VIANA	6	2
233205	FRANCISCO FERREIRA LOPES FILHO	6	0
1241635	MARIA JOSE DA LUZ SANTANA	6	1
82164	EDGAR PEREIRA	6	1
419239	YOLANDA MOREIRA DA SILVA	6	0
995361	EDITE PEREIRA RODRIGUES	6	3
467907	PAULO HENRIQUE XAVIER DIAS	6	0
156749	PATRICIA ESTEVAO DA CRUZ LOBO	6	1
1261640	ARTHUR MILLER QUIRINO BARCELOS	6	0
197828	DAYANNE PEREIRA DE SOUSA	6	0
168076	EUNICE FERNANDES DE OLIVEIRA SCALIA	6	1
852994	REGIANE CUSTODIO DA SILVA SOUSA	6	1
990156	JOSE SALUSTIANO DOS SANTOS FILHO	6	1
606272	EZILIA RODRIGUES ALVES	6	1
1051259	APARECIDA DE FATIMA RIBEIRO	6	1
897017	KLECIO ALVES DA ROCHA	6	2
636589	GRACIELY SILVA DE MEDEIROS	6	1
163862	IVANILDE OLIVEIRA LUZ	6	1
1060573	WISLAINE BORBORA CARVALHO	6	0
762822	HIGOR BARBOSA DE OLIVEIRA	6	1
517745	CRISTINA LOPES DE SOUSA	6	2
345061	MARCELA VAZ DOS PASSOS	6	0
839005	SUELENA FERNANDES DA CUNHA	6	1
98659	CLEUSA MARIA BARBOSA	6	1
755834	FATIMA DAS GRACAS DOS REIS	6	1
59638	RAIMUNDA ALVES DE SOUZA	6	0
405885	SORAYA CAETANA DA SILVA GOMIDE	6	0
257419	OSEIAS DE PAULA BORGES	6	1
785976	CLEONICE APARECIDA SILVA	6	0
1260307	CLAUDIO MICHALCZYK DA ROCHA	6	0
1261253	NUALA FARIA MARTINS	6	0
651081	MANOEL TEIXEIRA MENDES	6	0
858158	THAYNARA DE SOUZA MACHADO	6	0
999239	JOSE ESTAQUIO COSTA	6	1
85358	THIAGO MOREIRA DE SOUZA	6	0
40812	MARIA JOSE CAMPOS	6	2
910128	MARIA DE FATIMA CANDIDO DE SOUZA	6	1
399867	JOAO MARCOS ALVES DE OLIVEIRA	6	0

328982	NILTON SANTOS DE OLIVEIRA	6	1
258259	BRASILDO CASSIANO DE AZEVEDO	6	1
104072	RENATA DA SILVA CORREIA	6	0
320586	CRISTIANE DE OLIVEIRA SILVA	6	1
949519	SUELENA DIAS FERREIRA	6	0
396580	JOSE VIEIRA DE FARIAS	6	1
850519	MARIA DE LOURDES PEREIRA	6	1
301721	JEANE RODRIGUES PIMENTEL	6	0
625627	RENATA MARLI DE SOUSA	6	0
262145	FABIANA PEREIRA OLIVEIRA	6	1
1261724	JOILMA NASCIMENTOS VARGAS	6	0
212943	VALDECI ALVES DOS SANTOS	6	1
404174	DALVANI DOS SANTOS ROCHA	6	1
671410	ERIKA KENIA SALES PEREIRA	6	2
204088	NEUZA MARIA DE JESUS RIBEIRO	6	2
414903	VERA LUCIA CARVALHO PIMENTEL DA SILVA	6	0
82816	JANETE CAETANO SILVA	6	1
187966	LUCIA HELENA CORREIA DA SILVA	6	1
233967	GICELIA DE SOUSA FERNANDES	6	0
107148	MARIA JOSE BARBOSA DE MORAIS	6	1
846974	VIRGILINA MARIA DE FATIMA PESSOA	6	1
154837	IOLANDA MARIA DE MIRANDA	6	1
85689	INDIARA MAGALHAES FERREIRA	6	1
13312	MARIA DE FATIMA FRANCISCO	6	1
256376	MARIA APARECIDA MORAIS DA SILVA	6	2
881166	ROSANGELA MARIA PEREIRA	6	1
187377	DIVINA APARECIDA ALVES DA COSTA	6	2
414465	DANIEL DE SOUZA NASCIMENTO	6	1
87556	MARIA RODRIGUES DA SILVA	6	1
181310	MARIA APARECIDA TEIXEIRA	6	0
66982	ROSIMAR DA SILVA FERREIRA	6	0
202072	EUDOXIA RAMOS GONCALVES	6	0
321131	FRANCIDALVA DE SOUSA VIEIRA GOMES	6	1
98289	DALVA LAGARES DE MELO	6	2
1066733	CLARICE DE FATIMA PEREIRA	6	0
455070	ANDRE LUIZ PEREIRA PINHO	6	1
826751	MARLENE MACHADO SILVA	6	1
795786	KARINE BATISTA DA SILVA	6	2
675275	SEBASTIAO LUIZ DE CARVALHO FILHO	6	0
756710	JULYA DOURADO LELES	6	1
202983	MARIA FERREIRA GOMES *	6	2

324660	PRISCILA TALITA FEITOSA LEITE	6	1
1239180	ARIDAN DE ALENCAR RIBEIRO	6	2
919257	SILVELI BATISTA RODRIGUES SILVA	6	1
292631	GISELE DO NASCIMENTO VIEIRA SANTOS	6	0
408407	LUCAS DAVID BATISTA RAMOS	6	2
577275	ROBERT VINICIUS DE SOUZA	6	1
60893	MARIZA GOMES MARTINS	6	0
334118	LORRAINE DA SILVEIRA DO CARMO	6	1
1245015	EDMILSON SOUSA COSTA CARVALHO	6	0
347630	SUELI MARIA VIEIRA DA SILVA	6	0
712255	DAIANE ARAUJO DE MOURA	6	0
111734	VALDETE TELES VENANCIO	6	1
21083	DELAIDES FERREIRA DE FREITAS	6	2
38121	MEIRE APARECIDA BORGES	6	2
117715	LUZIA GONCALVES DA SILVA	6	0
168393	LUCILENE ROSA NOGUEIRA	6	3
107775	KEIDELANE COSTA DE OLIVEIRA JANSEN	6	1
1150400	JOSILENE CARDOSO BARBOSA	6	1
242071	DIVINA MARIA DE JESUS	6	2
914330	MARIA CRISTINA CARDOSO MARTINS COUTO	6	1
151690	HERNANE SOCORRO AIRES DA SILVA BARBOSA	6	0
1249439	NAIARA COSTA PEREIRA	6	1
88242	ANA CLAUDIA SOUZA INACIO	6	0
152998	DARCI RODRIGUES LIMA	6	1
130142	TEREZINHA DE JESUS PEREIRA DE SA	6	0
782500	POLLYANA RIBEIRO DE LIMA	6	3
395055	OLGA APARECIDA DE FATIMA SILVA	6	4
37495	FABIANA JULIA DIAS	6	0
571883	TATYANE DE SOUSA NOGUEIRA	6	1
222758	LUZIA MARIA ALMEIDA PEREIRA	6	2
667865	FLAVIO LINO DE MORAIS	6	0
952113	ANDRE LUIS ALVES DA SILVA	6	1
179951	NAYARA PEREIRA DE SOUSA BOTELHO	6	1
102484	LEIDIANE CORREA SILVA	6	1
30676	MARIA ABADIA GUIMARAES DE SOUZA	6	1
1246473	ADOLAR JUNIO DE SOUSA	6	1
356996	ALAIDE BARBOSA RODRIGUES	6	1
335564	CLEIDE CALIXTO MENDONCA	6	1
143921	DIVINA COSTA DA SILVA ARRUDA	6	1
185417	BRAIZINHA PEREIRA PINTO	6	2
767343	THAISSA ALVES DE CASTRO	6	1

802257	GERSON DE PINA SOUSA MIRANDA	6	1
410217	MARIA PEREIRA DA SILVA	6	1
383342	ZULMIRA FRANCISCO DA CONCEICAO	6	0
163813	MARIA SALETE MARIANO	6	1
1059825	JAIDA CRISTINE MARTINS TEIXEIRA	6	1
1073122	CRISTIANE MENDES FERREIRA	6	1
436026	GERALDA FRANCISCA DO NASCIMENTO*	6	2
1243574	CICILIA XAVIER TEIXEIRA	6	1
85776	APARECIDA COSTA OTTO	6	1
1059496	SANDRA LIMA DE OLIVEIRA	6	0
334609	IZABEL VIEIRA DA SILVA	6	1
12729	LAURA PIRES DE SOUSA	6	1
516341	VANIA MARIA DA SILVA	6	1
259231	LEORENIA ALVES SOUSA	6	1
284810	NILDA QUEIROZ MONTEIRO DA SILVA	6	0
395185	ZENALVA RODRIGUES DOS ANJOS	6	0
816725	LETICIA MOURA DE SOUZA	6	1
1192186	GABRIELA MARQUES DOS SANTOS	6	1
514750	ANA HELOIZA CANE ALVES DA SILVA	6	1
1268543	VERONICA RAFAELA DA SILVA LIMA	6	1
440115	DEUSANGELA DE DEUS SOUZA CARDOSO	6	0
1268632	ANTONIO PEREIRA NETO	6	1
98687	JOSEANE DO ROSARIO GOMES DOS SANTOS	6	0
697769	JHENIFFER SABRINA DE JESUS	6	0
77485	ALEX ANTONIO DOS REIS	6	0
1270536	JAQUELINE DA SILVA MORAIS	6	1
533750	SORAIA VICENTE DA SILVA OLIVEIRA	6	1
115009	OSWARINA BIANGO DE SOUZA	6	0
730844	DIEGO BORGES VIEIRA OLIVIERA	6	2
189363	DIVA ELIAS GUIMARAES	6	1
18348	OTEMILTA JOSE DOS SANTOS	6	1
1010276	LUZIMAR DE ALMEIDA SANTOS	6	0
225442	ALINE NAYANNE PEREIRA	6	0
125199	RAPHAELA MIONY DE SOUZA LEITE	6	0
1272501	MARLLA VYTSIONS DE SOUSA BARBOSA BORGES	6	0
721233	PAULO SERGIO DA COSTA PINTO	6	0
919754	VANDA PEREIRA DA COSTA LIMA	6	0
129021	MARIA CELIA ANDRE RIBEIRO	6	1
216740	RYAN SILVA DE MORAIS	6	1
71398	RUBIA CARLA DE SOUZA	6	2
365772	VICENCIA CARDOSO DE ATAIDES	6	2

448527	MARIA DE FATIMA DE ALMEIDA*	6	0
891315	EDNAIR SOUSA DE OLIVEIRA	6	0
453732	JANAINA FERREIRA NOLETO	6	0
125170	EDITE BRANCO DOS SANTOS	6	1
1232210	CRISTIELLY RODRIGUES SIQUEIRA	6	1
881584	AMELIA CRISTINA DA COSTA CORDEIRO	6	2
319358	KENYA PETTRINY GUIMARAES SILVA	6	0
115115	LINDOMARA ALVES DOS SANTOS	6	1
1019203	SILVANIA GONCALVES DA CONCEICAO	6	0
225475	CELIA BARBOSA DO NASCIMENTO	6	0
316335	LUCIRENE CANTUARIO DA SILVA *	6	1
276966	MARILDES CANDIDA DE MOURA	6	0
272433	SINVAL JOSE DA SILVA	6	1
715919	ANA CLAUDIA BARROS TOLENTINO	6	0
1267921	LUCIANO ALVES DA COSTA	6	1
735406	VANILDE DOS SANTOS REGES	6	0
99813	RICARDO NAVA FILHO	6	0
1094495	SIMONE CRUZ DE MELO	6	0
164208	LUANA FRANCISCA DE SOUZA	6	1
592149	LUZIA BASILIO ALVES	6	2
690406	MARIA APARECIDA GONCALVES DOS SANTOS	6	1
268988	RAIMUNDA DA SILVA LIMA	6	1
226399	ROGERIO MARTINHO RAMOS DA SILVA	6	1
463716	DORCELINA DE OLIVEIRA SILVA	6	0
209550	ROSIMARY VALERIANO MARTINS	6	1
612351	ROMILDA REGINA DA SILVA	6	1
450118	MARIA DE FATIMA SIMIAO DE ARAUJO	6	0
1232872	RANIEL MOREIRA DOS SANTOS	6	1
118367	CLEUSA CANDIDA CAETANO	6	1
1248617	JOSE DO CARMO	6	0
714981	LANDUFO FERREIRA DA SILVA	6	0
46702	LUCIENE FRANCO MENDES	6	1
1269216	EMANOEL SOARES DE CARVALHO	6	0
772173	JACKELINE PEREIRA GONCALVES*	6	0
142799	ADILSON LUIZ DA CONCEICAO	6	0
1270974	JONAS CARDOSO LIMA	6	0
75767	LUZIA MARIA DE OLIVEIRA	6	0
453407	MARIA CRISTINA LAVALLE BARBEITO	6	0
752865	FLORES DA SILVA NERES	6	0
169058	LUIZ CARDOSO DOS REIS	6	0
465057	VIVIANE EMANNUELE DA SILVA*	6	1

1271646	DENER ACASSIO DE SOUZA	6	0
933194	JOAO NUNES PEREIRA	6	1
1169021	LEANDRO PINTO PEDROSO	6	0
272136	EZEQUIEL CARDOSO DA SILVA	6	1
89220	CLEMILDA DE MELO MARTINS	6	1
265535	KARINE GLENDA SILVA DE MELO SOUZA *	6	1
801932	NATALIA CRISTINA NUNES DE LIMA	6	1
850881	NEURACI FERREIRA DIAS	6	0
868313	TEREZINHA FREITAS PEREIRA FILHA	6	2
114176	BARBARA KARYNE GONCALVES REZENDE DE JESUS	6	1
168311	SILVANE TORRES MIRANDA	6	2
42468	SIMONE PIRES DO PRADO	6	1
235737	LUCAS AGUIAR DE CARVALHO	6	0
406660	EDINOLIA BRASILINO FERREIRA	6	1
1030536	ANDREIA CANDIDA DA SILVA	6	0
862646	JANETE PIRES DA SILVA (GEMEAS)	6	1
431154	CARITA LORENZA SANTOS SOUSA	6	0
285114	LUZANIA FERREIRA COSTA	6	0
1269499	MARIA IZABEL DE SOUZA	6	1
1206479	JULIA MARCELA GRACIANO SOARES	6	0
1241877	ROSILEIDE MENDES MOURA	6	0
207142	ELIOENAI PEREIRA SILVA	6	0
256016	NILZA MOREIRA DOS SANTOS	6	1
791623	MARCYA BORGES SOUZA	6	1
603957	EDSON LEONCIO DE PAULA	6	1
1271093	DIVINA PAULA VIEIRA	6	0
516288	LUIZ ANTONIO OLIMPIO	6	0
355559	FERNANDA CRUZ DE FREITAS	6	1
524499	RAFAEL DE ANDRADE CARDOSO	6	1
1272218	ROBSON RODRIGUES DA SILVA	6	1
1040864	FATIMA VIEIRA DA MOTA	6	0
46138	ROMILDO DA SILVA FERREIRA	6	0
189172	ELZA CARDOSO FERREIRA	6	0
1196300	LIDINEI NAZARENO ARAUJO	6	0
320352	KAMILA BRUNA SOUSA PIRES	6	1
125142	AGLAUCI SILVA BRAGA	6	1
1260881	HERMES LEANDRO NASCIMENTO E SILVA	6	1
1233303	GILVANIRA LIMA MENESES	6	2
227677	MARLI ESTELA DE OLIVEIRA	6	1
585962	MARINA GOMES MIRANDA	6	1
153455	EDICLEIDE LIMA DA SILVA SOARES	6	2

429092	ANTONIA EDILEUSA PAULINO DA SILVA	6	1
1261134	FERNANDA DE SOUSA COSTA	6	0
663146	RHUAN GUILHERME FERRIERA ALMEIDA	6	0
399192	LUCIANA ALVES SOARES	6	0
212546	NATALINA DIAMANTINO FERREIRA	6	1
366766	EDNEY RODRIGUES DA COSTA	6	0
1227309	ALICE BEATRIZ GONCALVES DE SENA	6	1
815751	LARA NUBIA PEREIRA DO NASCIMENTO	6	0
970827	EDLEUSA FERREIRA DA ROCHA FREITAS	6	1
249403	SEBASTIAO MARTINS GOMIDES **	6	1
188178	VILMA CAMARA DE SOUSA	6	1
28684	ELENITA MENDES DE SOUSA GUEDES	6	0
1256130	VALDIVINA DAS DORES DE CASTRO	6	1
121440	ANDREINA CANDIDA DE JESUS GUIMARAES *	6	0
862587	MILENE DE JESUS SOARES SILVA	6	1
460938	IOLANDA FLORA GOMES SANTOS	6	1
210664	IRENE DE MENEZES	6	0
223324	KENIA DE JESUS DIAS	6	1
293403	VIVIANE LUZIA PEREIRA	6	1
351049	ALINE CRISTINA MARTINS DA SILVA	6	0
543176	LEILA INOCENCIO DE ABELARDO	6	2
217792	EUNICE CARDOSO DA SILVA	6	1
40675	GLAUCIENE MARIANO BORGES	6	1
284166	SARA MILENA ARAUJO CRUZ	6	1
520842	KHELLY MARTINS SILVA	6	0
108413	ANTONIO HUMBERTO DA SILVA NEVES	6	1
800640	SILVANA ALVES BRANDRAO	6	1
588662	DALVIMARIA BARBARA DAS GRACAS	6	1
438098	MARILENE PEREIRA RAMOS	6	0
244702	MARIA MADALENA DE JESUS SANTOS	6	2
88394	ALEXIA GABRIELY OLIVEIRA	6	1
509786	NERCI DA CUNHA LUCIO	6	1
534523	MARTA FERNANDES SANTANA	6	2
988946	LETICIA GONCALVES FARIA	6	1
590122	JOSE HENRIQUE NOGUEIRA	6	0
198980	WANESSA DE CARVALHO CASTRO	6	1
982240	ROSIMEIRE BENTO DE OLIVEIRA LIMA	6	2
568761	TAYNARA BRANDAO DE LIMA	6	1
520391	PATRICIA REIS FIGUEIREDO	6	1
94309	BRUNO ALVES DE ARAUJO	6	1
231237	SIMONE FERREIRA BARROS	6	1

1260582	DARBIS PARENTE SILVA	6	0
342729	ZILA ALVES DINIZ	6	1
278310	MARIA MADALENA DOS SANTOS	6	1
254123	HELENA PEREIRA DA SILVA	6	0
86495	SONIA MARIA AFONSO	6	1
1252962	LUANA RIBEIRO SOARES	6	1
284654	DEBORA JAQUELINE SILVA DE MORAES	6	1
932765	THALITA CRISTINA PEREIRA	6	1
297643	NOILDA BALBINA DA CRUZ	6	1
652910	TATIANE BEZERRA DA SILVA	6	0
108041	LEIDIANE DA CUNHA ACOSTA	6	0
1261411	RAIMUNDA DE SOUZA BARBOSA DOS SANTOS*	6	2
131829	ODILIA PEREIRA CAMPOS	6	1
139373	IVONILDA ALVES BARBOSA SILVA	6	0
317002	VIVIANE FELIPE DE OLIVEIRA	6	0
244975	DORALICE PINHEIRO MACIEL FERREIRA	6	1
644135	LUZIA DE FATIMA DE ALMEIDA SILVA	6	1
63530	MARIA PERPETUA BARCELOS	6	3
659821	LILIANE FERREIRA DA SILVA	6	0
466737	AMANDA MACHADO MARTINS	6	1
187130	MARIA NILVA DA ROCHA	6	1
648845	CLAUDIA RODRIGUES SANTIAGO	6	1
548983	VALDECI AMANCIO PIRES	6	0
730145	MARTA PIRETTI BARBOSA CARDOSO	6	1
339940	MARINETE MONTEIRO SANTANA FERREIRA	6	0
1252642	MANOEL GOMES	6	0
357922	STEFANE FELIPE MEDEIROS	6	1
239042	SILVANIA DE LIMA SAMPAIO DIAS	6	1
180617	LILIAN CRISTINA SILVA DE CASTRO	6	1
408226	SINOMAR GALDINO DA SILVA	6	0
661864	VITORIA MOURA PIMENTEL	6	1
397391	DAMARIS SIMONE JOSE DOS SANTOS	6	1
666492	KEILA PEDROSO DE OLIVIERA*	6	1
257706	ELZIR PEREIRA DE SOUSA	6	1
787195	NEILA CRISTINA DE SOUZA LIMA	6	1
342286	ALESSANDRO MARTINS BARBOSA	6	1
785080	IRENI PEREIRA DE FARIA	6	2
143170	HILDA LOURENCA SAMPAIO	6	0
1001942	CINTIA CORREIA REIS	6	0
220138	LAZARA DE FATIMA SILVA	6	1
1266268	JHEINE ALVES DE SOUZA	6	1

27461	ROSILEIDE PEREIRA LIMA PIVA	6	1
961964	ALINEANE LOPES DA SILVA*	6	1
730891	ROSANGELA CANDIDA DOS SANTOS SILVEIRA	6	1
506202	ERIKA CRISTIANY CARDOSO	6	1
143536	KELLY ARAUJO NUNES	6	0
128411	MARIA NENA FRANCISCO DA CONCEICAO	6	1
994895	RONALDO PEREIRA DA SILVA	6	1
923965	MARIA DE FATIMA ALVES DOS SANTOS	6	2
1267523	JOSE SOARES DA SILVA	6	0
90203	LUZIA CAMARGO DE JESUS	6	0
965331	RHONDINEY PETERSON SANTANA	6	2
143048	ADRIANA SUYANNE PEREIRA LIMA**********	6	1
232587	DALVARO JOSE DOS SANTOS	6	1
220356	DELUCIA CARVALHO PEREIRA	6	0
206527	CASSIANO DE SOUZA MACHADO	6	1
415338	ANDREZA DE PAULA PEREIRA	6	1
254620	MATHEUS HENRIQUE PIRES DE SOUZA	6	0
927926	OFELIA RODRIGUES DE JESUS	6	1
1268727	ROSANGELA PEREIRA LOPES	6	0
19360	VANDA DE OLIVEIRA	6	0
740360	TAINARA LOPES SOARES	6	1
619813	LINDOMAR FEREIRA DIAS	6	1
1265638	RICARDO DIAS PACHECO	6	1
1273132	ADRIANA ALVES LIMA	5	0
286386	JACIRANE COSTA DE LIMA	5	1
230752	ROZIVANIA DA COSTA SOUZA	5	0
170376	IVANI JOSE DA SILVA COSTA	5	0
930192	KALLINE SANTOS RODRIGUES	5	0
178722	MARIA DO SOCORRO ALVES DO NASCIMENTO	5	0
805729	EDITE DIAS DE ANDRADE FERREIRA	5	2
231958	LOREN DEL AGUILA LUNA	5	0
93027	WAGNER MARTINS ALVES	5	0
177398	ANTONIA CLAUDIA DA SILVA OLIVEIRA ARAUJO	5	0
175573	NEUSA DE JESUS DA SILVA	5	0
1149755	JAQUELINE ALVES NOGUEIRA	5	0
1268366	ANA CRISTINA DUTRA	5	1
641447	AZIZA MESSIAS INACIA	5	1
913310	THIAGO XAVIER DE SANTANA	5	1
144706	MARIA LUIZA DE JESUS	5	1
387606	ZILDA PEREIRA DE FARIAS	5	0
222115	MARCIA MIRANDA DOS SANTOS	5	1

19439	LARVARINA LIBERTAS LIMA	5	1
29100	DORACINA MARIA GONCALVES	5	0
303931	HELLYARA LEANDRA DA SILVA	5	1
1081133	APARECIDA CASSIA DA SILVA	5	0
92199	RENATA XAVIER DE LIMA	5	1
1269242	ELIOMAR FREITAS SILVA	5	0
476378	JOSILDA SOUSA DOURADO	5	0
443946	REGIMAR COUTINHO NONATO DA SILVA	5	0
866967	MARIA MARLENE ROMUALDO DE LIMA	5	1
1269305	LUANA DE OLIVEIRA MENEZES	5	0
590080	HAYSNER DOS SANTOS OLIVEIRA	5	0
459334	JANEIDE PAULO DOS SANTOS	5	0
674084	MORGANA GOMES MENDONCA	5	1
1269501	ELIEZER WILLIAN DA SILVA MIRANDA	5	0
166730	FABIANE GUIMARAES DO CARMO	5	1
205029	DINAIRA MATEUS DA SILVA	5	2
699529	POLLYANNA FERNANDES BORGES	5	0
195923	GRAZIELE DE SOUZA FERREIRA	5	0
292204	VALDINA CURCINO DA SILVA	5	0
85738	ALTAIR MARIA ROCHA	5	1
1247241	LINDOMAR DA CONCEICAO CAMPOS	5	0
576885	NAIR FARIAS DOS SANTOS CORGOSINHO	5	1
609080	CELIA PEREIRA DA SILVA COSTA	5	1
1067957	ELIZANGELA SILVA SIQUEIRA	5	0
209070	ALBA MARIA DA GRACA SILVA MACHADO	5	1
700255	MARTINHA CONCEICAO DA SILVA	5	0
255714	DIVA RIBEIRO DE ALMEIDA	5	1
823084	MARIA ABADIA RIBEIRO	5	0
775240	MARIA GENOVEVA PEREIRA DE AQUINO	5	1
1074619	OLIVEIRA FERREIRA DE BARROS	5	1
1270453	RODRIGO ALVES FERREIRA ETERNO	5	1
1271116	SUELENE ARAUJO GODINHO	5	1
483066	KAROLAINE DE SOUZA CONCEICAO	5	0
1247544	IRACI VIEIRA DE MATOS	5	1
198853	MARIA APARECIDA REZENDE	5	1
425146	MARIA DE LOURDES DA SILVA	5	1
1227170	LARA ALVES SILVA	5	0
1234694	MARIA APARECIDA DOS SANTOS SILVA	5	1
1246385	RAISSA ALVES CARVALHO	5	0
1272098	WEBER ARAUJO DE FREITAS	5	0
836591	GUILHERME RODRIGUES DA SILVA	5	1

292755	HERMINIA CORREIA CAVALCANTE	5	0
621326	DIANDRA TEODORA DA SILVA LIBANORI	5	1
989698	MARIANA FERREIRA DA SILVA	5	0
104710	ALDECI DA LUZ DOS SANTOS	5	0
235947	TAMARA CRISTINA DE REZENDE BATISTA	5	0
1272814	JOCELIA SANTOS SOUSA GONCALVES	5	0
145585	TEOFILO JOSE DO CARMO NETO	5	0
947273	NILDA FRANCISCA PIRES	5	1
601318	DIVINO GONZAGA CAMILO	5	2
760910	ANTONIA TIAGO DA SILVA	5	2
299000	MARIA NONATO DA SILVA	5	0
1263859	NESSI FERREIRA DO NASCIMENTO	5	1
1215984	LETICIA MORAIS SOARES	5	0
745719	BENEDITA GONCALVES DE REZENDE MACHADO	5	0
177475	JESSICA ALVES DOS SANTOS	5	0
1230004	ANA LUCIA PACHECO DE QUEIROZ	5	1
80413	PAMELA OLIVEIRA DA SILVA	5	1
177528	PATRICIANA SANTANA DA SILVA	5	1
670376	SEBASTIAO DE OLIVEIRA	5	0
188169	ELIZABETH PENHA DE OLIVEIRA	5	0
964527	NELMA SANTOS DA SILVA	5	0
235967	JOAO VITOR MOURA DE QUEIROZ	5	1
792689	CLEONICE DOS SANTOS MOREIRA MELO	5	1
566654	RIZEUDA DE JESUS ARAUJO	5	0
123640	EROTILDES SILVA E SOUZA	5	1
986834	WASHINGTON ROBERTO DE SOUSA	5	1
984091	MARLY APARECIDA DA SILVA	5	2
45073	FERNANDA FERREIRA DO CARMO PEREIRA	5	1
291205	OSIMAR DA SILVA COSTA	5	2
575475	CLAUDIO MARCELINO DE SOUZA*	5	1
1057260	MARILEIDE VIEIRA DE OLIVIERA	5	0
195812	JANETE BOFF	5	0
1253004	LUDMILA ALVES DA SILVA	5	0
260589	MARCILEIA FERREIRA NERES	5	0
215845	NAYARA BORGES DANTAS	5	0
719397	MIRIAN RODRIGUES PEREIRA	5	1
24472	OLIVIA RODRIGUES DA SILVA	5	1
30438	MARIJALMA QUIRINO DE ANDRADE	5	1
852332	SAMARA EVARISTA SOARES	5	0
215856	NECEIR BERNARDO XAVIER	5	0
610496	IRAMILDA RODRIGUES ALMEIDA	5	0

207897	EDIVALDO PEREIRA	5	0
255592	FRANCINETE DIAS VIEIRA	5	0
715473	MARIA DAS DORES LEITE DA COSTA	5	1
350844	JOSE ADELCIO SANTANA DA SILVA	5	1
494181	NOEMIA GONCALVES BOA VENTURA	5	1
154587	MARIA DA SILVA FERREIRA	5	1
329870	ARIELE PEREIRA DE SOUZA	5	1
464181	EVELIN GUIMARAES DE OLIVEIRA	5	0
699326	LUCIENE ALFA DA CONCEICAO	5	1
625560	ROGERIO ALVES VIEIRA	5	0
266367	MATHEUS PEREIRA SOARES	5	0
311827	MARLENE PIRES DA COSTA SOARES	5	1
84149	JOSELINA LEITE DA SILVA	5	0
218681	VIVIAN FREITAS RIBEIRO	5	0
1266399	SILVIA CANDIDA FERREIRA	5	0
95874	JOSEMAR RODRIGUES DE ARAUJO	5	0
694959	JOHNATHAN ERIK BARAUNA MARTINS	5	0
152540	VANEUZA DOS SANTOS FERREIRA MOREIRA *	5	0
258285	LUCIMAR SILVANO DOS SANTOS	5	1
628513	NEIDE PEREIRA DE SANTANA DA SILVA	5	0
466381	LARA LUIZA RODRIGUES CAETANO	5	0
246692	FERNANDA PAULA SIQUERIA JUBE	5	0
867079	LUCIANA ANTONIA DA SILVA	5	0
400547	EDINEIA DE SOUSA SILVEIRA NERES	5	0
1060148	SAMANTA RODRIGUES DE CARVALHO	5	1
682244	MARIA DE CASTRO DOS SANTOS MANSO	5	1
45588	GERAILDA GONCALVES RODRIGUES	5	1
1267444	GENILSA GONCALVES DA SILVA	5	0
1224417	CASSIA REJANE MARTINS DE SOUZA RESENDE	5	0
71255	TELINA FERREIRA GOMES	5	1
1214472	DANIELA DA SILVA BARBOSA	5	1
197676	MARIA GUEDES DE ALMEIDA	5	1
589131	ZILMA PEREIRA DE FREITAS	5	1
112724	NELI BARBOSA DOS SANTOS COSTA	5	2
173580	NUBIA MICHELLY SANTOS	5	0
149191	WILLANA DO VALE ARAUJO	5	0
124896	SANDERLANY RODRIGUES DA SILVA	5	1
985157	ILCINEIA SILVA ARAUJO	5	2
280434	LILIANE PEREIRA DE JESUS	5	0
152437	SUELY RODRIGUES COSTA	5	1
494307	LIDIA BUENO FAGUNDES BAZILIO	5	0

683661	CACILDA LEITE FERREIRA	5	1
455114	ZILMA DE FATIMA PEREIRA	5	0
311120	NILVA RODRIGUES DE SOUZA	5	2
300464	MANOEL SOARES DA SILVA	5	0
199004	ESMERIA APARECIDA PEREIRA DE OLIVEIRA	5	0
531277	ANA PAULA CUNHA PRADO	5	0
323214	JANEZI DA COSTA PEREIRA BEZERRA	5	0
76752	RAIMUNDA DE ASSIS CAMARA	5	0
399713	THAYNARA SASHA BARBOSA	5	0
36102	LORENA PEREIRA DA COSTA	5	1
1272201	ANA CAROLINA AMORIM COSTA	5	0
349319	LAZARO FRANCISCO RODRIGUES	5	0
179478	KACIA REJANE ALVES DE MELO	5	0
783315	MARIA DAS GRACAS OLIVEIRA	5	0
188740	JURACI ALVES DA SILVA	5	0
1017763	PEDRO PEREIRA JUNIOR COUTINHO	5	0
61866	MARINALVA LIMA ALVES	5	1
378923	SUELI BALBINO	5	1
1230767	LAZARO SEVERINO GONTIJO*	5	1
296669	JOSE CANDIDO PEREIRA	5	1
192073	CLEIDE CARDOSO DA CUNHA ARAUJO	5	2
351061	NEUZA INACIA MARIANA TEIXEIRA	5	0
65471	MARIA APARECIDA DE JESUS SILVA	5	0
202303	MARIA SONIA PEREIRA DOS SANTOS	5	1
453816	ALINE DA SILVA LOPES	5	1
249561	THIAGO MENDES DE SOUZA	5	1
478280	KAROLINE BIANCA MENDONCA	5	1
249575	ZELIA MARTINS DA SILVA	5	1
1037534	RAQUEL MENDES DOS SANTOS	5	0
699377	MARIA DAS DORES LEITE DE MORAIS	5	2
1261219	MARISLEY ANDRADE PONTES	5	1
300433	ALESSANDRA PERPETUA CONCEICAO DA SILVA	5	0
1013330	CICERO PALMA FERREIRA	5	0
397324	JOSENILTON ALVES DE ARAUJO	5	1
503271	VALDIVINO JOSE DA SILVA	5	0
526965	MARIA APARECIDA CORREA DO NASCIMENTO	5	1
120082	RUTH INACIA DA CRUZ	5	0
796887	DIEGO LIMA RAMOS	5	1
434818	DENILDE VIANA BATISTA	5	2
1261470	ALBERTO BARBOSA JARDIM	5	1
215321	JOSE ALVES DE ASSUNCAO	5	1

317163	DIVINA LUCIA BORGES HERCULANO	5	1
631006	PAULO PEREIRA DE SOUSA	5	3
528283	VERA RODRIGUES BARBOZA DE SOUZA	5	0
567786	EURIPA DE CASTRO PAULA	5	1
810663	ELENICE DA SILVA MORAIS	5	1
1214425	SHIRLEY SOARES DE SOUZA	5	0
1261594	GLEIBSON SOARES SOUZA	5	0
665749	ELIZABETH CORREIA VIANA	5	0
115084	MARCILENE DIAS GONCALVES	5	0
1236160	TIAGO FERNANDES DIAS	5	1
626555	CRISTINA MACIEL DE SOUZA FERREIRA	5	1
1265365	RAONI SOUZA GONCALVES	5	1
791165	KEUMI JUSTINO MOREIRA	5	1
258248	IZABEL APARECIDA VAZ	5	2
128723	DIRCE DA CONCEICAO FARIA	5	2
216773	GEISLANE RICARDINA GOMES	5	0
822089	RITA DE CASSIA BARBOSA DA SILVA	5	0
17071	JUCELIA GOMES DOS SANTOS	5	3
47678	ILDA VAZ DE FREITAS	5	0
1252309	JOSIANE ANDRADE DE LIMA	5	1
862397	SILVIA MARIA ALVES GONCALVES DE OLIVEIRA	5	0
486245	JOSE DE OLIVEIRA	5	1
220394	SEBASTIAO PEREIRA VITOR	5	1
131936	MANOEL FRANCISCO ALVES	5	1
118345	JAQUELINE CAMILO FERREIRA	5	1
498396	DIVINA JESUS LOPES	5	1
1237033	GABRIELA CRISTINA SILVA LIMA	5	1
70182	KAROLINA SPINETTE OLIVEIRA ALVES*	5	0
911911	MARIA DAS GRACAS BATISTA	5	0
270479	RUTINEIA DE OLIVEIRA SANTOS	5	0
1056067	MARIA LUIZA RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
560559	NILDA CANDIDA DA SILVA	5	1
919951	DIANA FREITAS DA SILVA	5	1
136864	MARCO ANTONIO GOMES TEIXEIRA	5	0
582497	MARIA DE FATIMA GOMES DA SILVA	5	1
1241948	SILVANA PEREIRA DA SILVA	5	0
447460	MARTA ROCHA DOS SANTOS	5	1
1197659	ALESSANDRO MORAIS DE JESUS	5	1
442110	ELISABETE ARAUJO DA MATA	5	1
270827	ANDREIA LUIZA DOS SANTOS SOUSA	5	1
540892	JENNIFER FERREIRA DE OLIVEIRA	5	1

122635	SEMIRA MARQUES BRITO	5	1
998487	IRACI PEREIRA SOBRINHO	5	2
911992	HONORINDA MOREIRA DE CARVALHO	5	1
1267367	ANNY VITORIA CAVALCANTE TAVARES	5	1
444046	HERICA FABIULA BRITO MAIA	5	1
1267929	ELZIMAR VIEIRA DA MOTA	5	2
870879	SEBASTIANA ALVES DE OLIVEIRA	5	1
258966	JOAO BATISTA GOMIDES	5	1
399643	LINETE LOPES PAIM	5	1
206915	JUDITE SILVA DOS SANTOS	5	0
42246	MARIA TELMA ALVES SOUZA	5	1
178898	JOAO BATISTA DE CARVALHO	5	1
957502	ELIZANETE MARIA DE ALMEIDA	5	2
403202	GISLAINE APARECIDA PACHECO	5	1
261120	DANIELA CRISTINA DE CASTRO	5	0
312012	ARIELLE ALVES DA SILVA	5	0
1247276	LOYANE RIBEIRO DA SILVA	5	1
538343	MARIA LUIZA SANTOS VIEIRA	5	0
67793	FLAVIA DE SOUZA SANTOS	5	3
284605	MARIA APARECIDA MAGALHAES SILVA	5	1
291567	JOSE ALVES PEREIRA	5	1
570091	CLEUD MARIA MATEUS	5	1
705692	JONES MARIO ALVES	5	1
150372	THAYNARA DE FREITAS DOURADO	5	0
81181	ELIANE ELIAS DE LIMA	5	0
42124	IOLANDA GUILHERMINA DE JESUS SILVA	5	1
292116	FRANCISCO RIBEIRO ARRAIS	5	1
1269767	FRANCISCO MACIEL DOMINGOS DA SILVA	5	0
206011	GLORIA PIRES MENDES DA SILVA	5	1
5203	MARIVALDA DE OLIVEIRA E SILVA	5	1
140457	ROSIMAR FERREIRA ANTONIO	5	0
336444	VALDELICE PINTO FEITOSA	5	0
28629	MARIA DE LOURDES OLIVEIRA ALECRINS	5	1
73659	HERIKA PAULA CORREIA DE SOUZA	5	1
160822	FRANCIELLY TAVARES VALVERDE	5	1
119279	HERICK MATHEUS GODOI DE OLIVEIRA ALVES	5	0
1272859	RAFAEL ROSA DE JESUS	5	0
441523	CORACI RODRIGUES DUARTE	5	1
162159	VANISE RIBEIRO DE CARVALHO	5	1
834426	KATIA DE MELO SILVA	5	1
519379	SILVIA REGINA DE MOURA AVILA	5	0

188538	IVONETE SANTINO DE LIRA	5	0
948456	TERESA AVELINO DE LIMA	5	1
1258825	INGRID LASSARY DE ANDRADE SOUSA	5	1
451302	LUCILEIDE FREIRE DOS SANTOS	5	1
372057	LAURA LUCIA LIMA	5	1
147795	ELEUZA ANTONIO MENDANHA	5	1
43480	MARCIA MARIA CONCEICAO DOS SANTOS	5	1
276831	MARLETE PAULA DE JESUS SILVA	5	1
1261254	VERY MARIA DO PRADO ROCHA	5	3
245343	ANA MARIA RIBEIRO DA SILVA	5	0
994519	ANA MARIA ARANTES	5	0
639008	PAULA DE SOUSA COSTA DIAS	5	0
223390	ELIANE FERNANDES DO NASCIMENTO	5	0
587975	NENZICA DA SILVA MENDES	5	0
100034	NUBIA CORREIA LIMA	5	1
998179	JOYCE DANIELA ALVES MACHADO	5	0
1051729	LEANDRO DA SILVA BATISTA	5	0
1044181	RAYANNE SOUSA DE MATOS	5	0
1245443	SUZANE FRANCO MACHADO	5	1
297760	ROSENILDE BISPO DA SILVA	5	0
203055	ROSILENE VALERIANO MARTINS	5	2
158767	ATANILDA FERREIRA DA COSTA MORAES	5	1
644196	VANDA MARLI PIRES FIGUEIREDO	5	0
226420	ELICE FERREIRA ARAUJO TAVEIRA	5	1
221311	TEREZA LELIS DOS SANTOS SILVA	5	1
962010	MARLUCIA SILVA SOUZA CARVALHO	5	0
1234831	JOAO BATISTA DE ATAIDE	5	1
874804	MARFIZA PERES BARBOSA	5	1
967244	GISLAINE BELO DE FARIAS	5	3
203011	LEILA MARIA ASSAI COSTA	5	1
1261939	VANDILA DA SILVA MOURA	5	1
220017	ROSANGELA MUNIZ DE ARAUJO	5	1
1042420	LETICIA GRANGIER	5	2
122997	VERA LUCIA XAVIER DE LIMA	5	1
1189604	CLEITON DA SILVA SOUSA	5	1
421289	ELIZETE ALVES DE OLIVEIRA	5	1
110234	VALDIRA IZIDORIO DA SILVA	5	1
1202819	LUCIA PEREIRA DE SANTANA	5	0
95344	MARIA LUCIA SABINO SILVA	5	1
187925	MARIA ANTONIA OLIVEIRA DE JESUS*	5	1
141928	MARIA DE LOURDES SOARES	5	1

123387	MARIA HELENA DE ASSIS GOMES	5	1
549218	IRISNEIDE RIBEIRO BORGES	5	1
1078407	IGOR MAGALHAES GOUVEIA	5	1
580485	TANISMEIRE BERNARDES MUNIZ	5	0
574007	AMELIA LIMA CAETANO	5	1
53117	ROSA FAUSTINO RAMOS	5	1
1023885	WANIA FRANCISCA DIAS DE PAULA	5	0
331732	TEREZA ESPINDOLA DE SOUZA	5	1
161413	REGINA CELIA ALVES GAMA	5	0
115165	SOPHIA ANTONIA ATANAZIO	5	0
1265110	DJANIR MESSIAS GONCALVES	5	0
661158	ELIZABETH BEZERRA DOS SANTOS	5	2
188697	DORA SERAFINA DE ALMEIDA	5	1
189449	MARIA JOAQUINA MOREIRA BRITO	5	0
1222974	APARECIDA DONIZETE DA SILVA	5	1
160863	ELZA ANTONIA DE LIMA	5	1
1266266	CLEBER FRANCISCO DE OLIVEIRA	5	1
1016215	JULLYANE SALES ARAUJO	5	0
231067	IRENE MARIA DE SENA	5	0
530475	CRISTIANE ILDEFONSO CORTES FERREIRA	5	0
506067	LETICIA LOURENCO SILVERIO	5	1
243890	DENISIA LUDOVINO COELHO	5	2
136567	VICTORIA GABRIELA ALVES DA SILVA	5	0
62362	ELZA MARIA BEZERRA FERREIRA DE MEDEIROS	5	0
874596	JOSE DE RIBAMAR DA SILVA MOREIRA	5	1
347085	ENILDA DE LOURDES NATAL TEIXEIRA	5	0
251520	DIVINO DIAS DE ARAUJO	5	1
1078178	SANDRA TAVARES DE OLIVEIRA BRITO MELO	5	0
886992	LEONIDA FELIPE PEREIRA ALVES	5	0
410960	JOSE GERALDO DE FARIA	5	0
165284	MARIA DOS RAMOS BEZERRA DE SOUSA	5	1
417759	LUCINEIDE DOURADO DOS SANTOS	5	0
321161	EMERSON MESQUITA	5	1
578694	ELIZANGELA APARECIDA FERREIRA	5	2
27016	MARIA MENDES SILVA	5	1
930851	GRACIELE LUCIANO DE FARIA	5	1
1076947	JACIANE RODRIGUES MARCELINO	5	0
538573	RITA DE PAULA RIBEIRO	5	0
41105	SIRLENE MIRANDA CASTRO	5	1
367740	DELLIS MARIANA DA CRUZ	5	1
913826	LUNA MAGNA SANTANA NOBILIS	5	0

23328	MARIA JOSE MENDES	5	0
617937	LETICIA NAVES	5	1
147237	KARINE CHIBA DOS SANTOS RODRIGUES	5	0
1199087	MARIA CARMELITA DA SILVA	5	1
418071	VIVIANE DE FREITAS SOUZA OLIVEIRA	5	0
712798	MARIA DE JESUS NOGUEIRA DE SA	5	1
239811	NILZA KELLY RODRIGUES	5	1
1268966	DAYANE BARBOSA ALVES	5	0
302358	NERCI PAULINO DE QUEIROZ	5	1
1269639	MARIA DO SOCORRO DE OLIVEIRA	5	0
177841	ARIADINY ALVES DE OLIVEIRA	5	0
621504	WILLER SOUZA DE LIMA	5	0
448951	PEDRO FURTADO DE OLIVEIRA	5	0
175806	ALESSANDRA JACINTO BARBOSA	5	0
140901	SILVIA PEREIRA BORGES	5	0
879123	FERNANDA ALENCAR BATISTA	5	0
1270254	RAURICEIA MARTINS DA COSTA	5	1
40251	MARIA APARECIDA DE JESUS	5	1
1270511	MARA CAMILA BARBOSA COSTA	5	0
968965	JACKELINE MARIA GOMES	5	2
1242799	JOSE LUIZ FERREIRA DA LUZ	5	1
598244	LAURA THAYANA DIAS GOMES	5	1
1271119	TOMASIA CANDIDA PIMENTA CARNEIRO	5	1
699887	MARIA HELENA DE SOUZA	5	1
879852	ROVERLAN ROSA DIAS	5	0
1194514	MAYARA MARQUES DA SILVA	5	0
621543	LUDMILLA AGUIAR DE SOUZA	5	0
491419	DEOLINO JOSE DA COSTA	5	1
155939	ELIZABETH CARNEIRO MARQUES	5	0
215065	MARIA DE LOURDES INACIO DOS SANTOS	5	1
536562	JOSE LUIZ SOUSA	5	0
1271427	LUCELENA BUENO DE ANDRADE	5	0
416526	NEUZA CIPRIANO DA SILVA	5	0
802553	APARECIDA DIVINA DA SILVA	5	0
1272524	DAVI MARCOS LIMA DA SILVA	5	0
1230574	HENRIQUE RIBEIRO DA SILVA	5	0
463050	ELZIRENE DA COSTA DE ANDRADE	5	0
1272485	JEAN RAMOS SILVA	5	0
1217791	LUCAS GABRIEL SOUZA COSTA	5	0
608108	NICHOLAS HENRITH RODRIGUES DE ASSIS	5	2
658128	VERA LUCIA BRAGA	5	0

537369	TERCI MARIA LUIZ	5	2
224542	PERONILDES FONSECA DOS SANTOS	5	2
243712	MADALENA GERALDA PEREIRA REIS	5	1
608105	VALNIZETE OLIVIA RODRIGUES DE ASSIS	5	1
835263	ADRIANA ALMEIDA COSTA	5	0
30378	BRAZELITA BARBOSA DE ALMEIDA	5	0
403665	ROSIMEIRE BARBOSA PORTO *	5	0
115434	EUCREUSIETE BARBOSA DE ASSIS	5	0
380290	RAIMUNDA BATISTA DE ARAUJO	5	1
369393	VANDERLEIA FERREIRA DOS SANTOS	5	0
1254051	RITA GOMES DOS SANTOS	5	1
731083	CLAYTON BATISTA FERREIRA	5	1
346000	CLEUZINA ALVES DE SOUSA	5	0
1241078	MARINALVA DIAS	5	1
206523	SONIA MARIA OLIVEIRA SOBRINHO	5	0
1233261	MARIA DIVINA LUZ	5	2
132223	ARICERLANDIA PEREIRA DA SILVA	5	1
86219	GISELE CARVALHO MARINHO GARCES	5	4
1255735	ADRIANA FELIX DA SILVA	5	0
948846	ALESSANDRO FRANKLIN ALVES	5	1
170294	JOSIANY PEREIRA DA SILVA	5	1
27411	DANIELLE PEREIRA DE SOUZA	5	0
539516	JANETE PEREIRA CUSTODIO	5	0
233044	ROSADURCE CORDEIRO DOS SANTOS	5	2
209032	CLAUDIA VALERIA DA SILVA	5	0
573531	CELSO MARTINS DOS SANTOS	5	0
396041	TATIANE SILVA SOUZA	5	1
462992	SELMA DE FATIMA NASCENTE	5	1
262975	CHRISTIANE SEVERINO GONCALVES	5	0
454686	ADRIANE VINHANDELE FALEIRO	5	1
995960	JOAO DE OLIVEIRA	5	1
443972	DANIELA SANTOS NERES	5	0
864428	EDINEIA DE JESUS FIGUEREDO	5	1
1264022	SUELY INES RAMOS	5	1
400703	MARIANA RIBEIRO SILVA	5	0
55776	IVANIR GOMES DE SOUZA	5	1
170710	GABRIEL ALVES FERREIRA	5	0
1069017	MARIA REGINA PANTA	5	1
962418	LETICIA DE MORAIS BAYMA	5	1
930372	WANDERSON RAFAEL LEAO BORGES	5	1
408275	LUCIANO ALVES NEVES	5	1

188294	ANDRE FERREIRA MARTINS	5	1
277530	CARMELITA DE FATIMA MELO AMERICO	5	0
262740	KATIA CILENE DA SILVA	5	0
723585	JESSICA GUIMARAES BENTO	5	1
969089	EDIMAR RODRIGUES DE MORAIS	5	1
357634	CARLOS MENDES DA SILVA	5	1
659855	ANA CRISTINA PONTES DE SANTANA	5	0
754820	JOANA INDIA LUCRECIANO DE ARAUJO SILVA	5	1
1235763	NATALIA ALVES PAIXAO	5	2
716491	MARLY RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
596263	SILVANY DA SILVA	5	1
84920	MARIA ELIANE PEREIRA DA SILVA	5	0
773355	RONALDO JACINTO DOS SANTOS	5	1
368648	PATRICIA DA SILVA	5	0
237156	RITA SANTANA DE ALMEIDA	5	1
401647	SARA DE FREITAS VIEIRA	5	0
995058	ELTON SAMPAIO DE JESUS	5	1
528171	DANIELE CRISTINA ALVES MATOS	5	0
248390	NATHALIA MOREIRA DORNELES CAMARGO	5	0
821057	ELIANE PEREIRA NASCIMENTO AIRES	5	0
454404	SISLEIA FREITAS DOS SANTOS	5	1
141740	JAQUELINE ROSA DOS SANTOS SFEIR	5	1
19523	SERAFINA FERREIRA DE SOUZA	5	3
204928	ALESSANDRA PAIN FLORIANO	5	0
597784	CHRISTINA ALVES DE OLIVEIRA	5	1
603958	ANTONIO DE JESUS BERNARDES	5	0
1173715	MARIA DE LOURDES SILVA	5	1
220025	MINELVINA PINTO FIGUEIREDO PEREIRA	5	1
780508	MIZAEL PEREIRA DE OLIVEIRA	5	1
342172	ANA PAULA DA SILVA GOMES	5	1
67907	SIMONE BARBOSA NOGUEIRA	5	0
1269350	CLAUDOIR ALVES DE OLIVEIRA	5	0
111187	MARINEZ MOUZINHO DOS SANTOS	5	1
1077251	WANDA SALES CAMPOS	5	1
1269704	SERGIO TEIXEIRA BORGES	5	1
3828	MATEUS PACHECO DA SILVA	5	1
867812	MARIA ALVES FARIA DE LIMA*	5	1
1042458	GUSTAVO GOMES LIMA	5	0
885530	DENISE TRINDADE DA SILVA SOUZA	5	0
290290	ALCILENE DA COSTA SOUSA	5	0
350295	LUCIENE FRANCISCA DE SOUZA	5	1

437222	AMBROSINA MARIA DE SOUZA MORAES	5	1
853119	VIVIANE PIRES VAZ	5	1
632937	CLEUDEMIRA DO MONTE LEAL	5	1
924540	PATRICIA ALVES DE OLIVEIRA	5	0
390479	CLEITON LUIS DA SILVA	5	1
145435	ANTONIA VALDIVINA DE OLIVEIRA	5	2
112590	MARLENE ROSA DE OLIVEIRA SILVA	5	0
86890	JULIANE LUZIA PINHEIRO DA SILVA	5	2
608660	ADOLFINA BATISTA DOS SANTOS	5	1
214681	MARIA JOSEFA SALVINA DE OLIVEIRA	5	0
219626	FERNANDA CRISTINA PRADO SILVA	5	1
173686	IOLANDA ALVES DE ASSIS	5	1
31739	ANGELA MARIA MOREIRA E SILVA	5	0
627304	CLEZER DE OLIVEIRA PINTO	5	0
952900	GENESIO DOS SANTOS COSTA	5	0
803913	GLORIA RODRIGUES MONATALVAO	5	0
504940	REIGYS RENER REIS	5	0
256222	MEIRE FERRAO DA SILVA	5	1
395611	ANGELA MARIA DE OLIVEIRA SANTOS RODRIGUES	5	0
342649	TEREZINHA BATISTA DE ANDRADE OLIVEIRA	5	2
189171	PAULA CRISTINA CAMPOS	5	0
166495	ROBSON ETERNO OLIVEIRA DA COSTA	5	0
337247	EDITH DEODATO FIGUEREDO	5	0
304478	LUCIOMAR CORREIA GROTA	5	0
371420	MARIA AVELINO DA CONCEICAO	5	0
333754	JESSYCA CZERVIEC SILVA	5	0
1273146	JOAO PAULO MARTINS SOBRINHO	5	0
217370	CARLOS ALEXANDRE DE SOUZA RODRIGUES	5	0
195185	AMANDA RACHEL DOS REIS SOUZA	5	2
603878	DALVELINA DE SOUZA VASCO NEGRAO	5	1
463169	SUELY MALAQUIAS RESENDE	5	1
127147	ADENICE COSTA DOS SANTOS	5	2
110980	AUREA MARIA CAMARGO DOS SANTOS	5	3
211465	RAYANNE RIBEIRO DOS SANTOS	5	0
948690	ANTONIA DE SOUZA	5	1
1261153	EDVAN DA SILVA DIAS	5	1
338865	ROSILENE GONCALVES DE LIMA REIS	5	1
1237199	THAIS VILACA SERRAZINE	5	1
1221655	SIMONE SILVEIRA DA COSTA GONCALVES	5	0
143217	REGIANE LOPES DA SILVA	5	0
1053796	SILVIA PEREIRA ROSA DE OLIVEIRA	5	0

664758	HILDA BEZERRA DO NASCIMENTO	5	2
263123	ORLETE GOMES DE MATOS SILVA	5	0
110218	MARIA IRAENE SILVA SOUSA KUBIJAN	5	2
1246361	JOYCE DE OLIVEIRA KUSUKI	5	0
702502	EDITE SILVA DOS SANTOS	5	1
975767	ROSILDA NASCIMENTO PEREIRA	5	1
204430	IRAI RIBEIRO DE DEUS	5	1
144867	DEBORA MOURA BENTO	5	2
235611	RAPHAELA MARA SILVA QUEIROZ	5	0
220403	MARIA DAS GRACAS SOUZA	5	1
648976	SIMONE CLAUDIO GOMES	5	0
415783	SEBASTIANA PEREIRA DE ANDRADE	5	0
613744	MATHEUS EDUARDO SILVA GOMES	5	0
193590	FRANCIELLY GOMES OLIVEIRA	5	2
1264054	ANDERSON FERREIRA CAMPOS	5	1
108695	SONIA MARIA BARROS DE PONTE	5	1
518477	MARIA GONCALVES DA SILVA	5	1
645519	SANDRA MACEDO DE MESQUITA SIMOES	5	1
104792	MARIA PEREIRA DE LIMA	5	1
1258936	JAQUELINE OLIVEIRA FRANCA	5	4
624137	IVONE CABRAL DE OLIVEIRA	5	2
753845	EVA OLIVEIRA E SILVA	5	0
46005	ISIA ALMEIDA DA ROCHA	5	0
302536	THAIENA BARROS CHAVES	5	0
431731	WANDHERLI DE MELO PEREIRA	5	0
415267	JOSE BISPO DO NASCIMENTO	5	1
872807	JEANA FERREIRA DA SILVA	5	2
118014	TAMIRES DA LUZ SOUSA	5	0
2309	HELENA BATISTA FILGUEIRA	5	1
1265300	DIVINO ANTONIO DE BRITO	5	0
375466	RAFAEL MATIAS NOLETO SILVA	5	0
641478	TEREZINHA RODRIGUES MONTALVAO	5	2
10088	IRANETE PEREIRA DOS SANTOS	5	0
1265761	ZULEIDE PEREIRA GONCALVES	5	1
300607	RAIMUNDA BARROS PIMENTEL	5	2
593766	JANETE PEREIRA DE BRITO SOUSA	5	1
368441	CELESTINA BORGES JUSTINO	5	1
266258	ROBERTA ARAUJO DE OLIVEIRA	5	1
379483	ERIDAN MATA PEREIRA	5	1
353512	JOSYKELLY DA SILVA SERRA	5	0
396670	SONIA MARIA DA SILVA	5	0

1266368	NEUZA LEITE DE MORAES FERREIRA	5	1
651216	ROSE MARY APARECIDA CAETANO	5	1
451630	ALESSANDRO PEREIRA DA SILVA	5	0
56499	JULIANA STEFFANE LEONOR SILVA	5	1
1266229	FLAVIANA OLIVEIRA DA SILVA	5	1
64278	VALDECI FONSECA DE OLIVEIRA	5	2
257335	SIRLENE RIBEIRO DA SILVA	5	1
257851	JESSICA GOMES NASCIMENTO	5	1
1256747	HONORIO JOSE DOS REIS	5	1
237706	HELENA LOREDO SILVA	5	2
614012	GUILHERME RIBEIRO CARVALHO	5	1
44718	LUZIA HELENA BASTOS	5	0
764377	ALCIDES DE MACEDO E SILVA	5	1
234660	VIVIANE BENTO DA SILVA	5	0
413647	IONARA SIBELE LEAO BARBOSA	5	2
290270	MARIA GERMANO COSTA	5	0
1249421	BRENDA BATISTA DOS SANTOS	5	0
149735	JENNIFER CESAR JUSTINO	5	1
297682	JANDIRA LOURENCA DOS ANJOS	5	1
983816	MARTA OROZINA NERES CARDOSO	5	2
405873	MARILEY ALVES PEREIRA	5	0
369078	NILZA DA COSTA CAMPOS	5	1
907833	LUCI NASCIMENTO REIS	5	1
995930	MARIA DAS GRACAS MACHADO	5	1
454749	ANGELA VENANCIO CESAR	5	0
91514	MARIA DE FATIMA BARBOSA DE MIRANDA	5	1
163786	CICERA PATRICIA AGOSTINHO DE SOUSA	5	1
593008	GLENIS NAVES DE OLIVEIRA BORGES	5	0
486710	CRISTIANE JULIO MACHADO DE ALMEIDA	5	0
170543	MARIA CLEIDE PAIVA DE ARAUJO	5	0
717660	MARIA LUCIA GARCIA MENDONCA BASTOS	5	0
806788	LETICIA MAIANE TEODORO MENDANHA	5	0
535870	DINORACY CANDIDA SILVA	5	0
931153	MARIA DA PENHA SAMPAIO	5	0
134900	DIVINA VARGAS DA SILVA	5	1
497262	LORENA ANDREATA BARCELOS COSTA	5	1
925579	CLEDSTONE DUARTE	5	0
1272631	IRANI FURTADO DE LIMA	5	0
403253	CLEUDE BARROS BONFIM	5	0
765073	VALDEMAR HONORIO CAIXETA	5	0
513959	MARCIO ROSA SILVA	5	2

663870	VANDA DE LIMA OLIVEIRA SANTOS	5	0
137235	SUZIRLENE DIAS TAVARES	5	1
1254712	ALYSSON MILTON LUNA RODRIGUES	5	2
85890	ANA CAROLINA MARTINS	5	1
117268	FABIANA FERNANDES ROSA	5	1
975858	JAQUELINE DA SILVA OLIVEIRA	5	1
476129	CENIR ALVES DE CARVALHO VASCONCELOS	5	2
214326	ANDREIA APARECIDA RODRIGUES DE SOUSA *	5	1
599916	RUTE SILVA OLIVEIRA	5	2
498247	ERICA RODRIGUES	5	1
63289	ADRIANA FERNANDES DE SOUSA	5	1
391262	ADRIENNY DIAS CORREA SANTOS	5	0
847769	RAIMUNDA CARDOSO PEREIRA	5	1
310286	MARIA DE FATIMA GONCALVES PEREIRA	5	3
147885	LUCINEI MARIA DE ARAUJO	5	1
1260470	QUELI RODRIGUES DOS SANTOS	5	0
896840	JOSE JUNIOR DE ANDRADE	5	0
912029	CRISLEY FERNANDO DO NASCIMENTO	5	1
281384	LUCILEIA BENTO DA SILVA	5	0
240929	MARIA NILMA RODRIGUES FONTES	5	1
556696	LARESSA FRANCIELLI DORTA DE SOUZA	5	1
270826	EULINA DE OLIVEIRA LOPES	5	0
154325	ROSIANE APARECIDA COIMBRA DE SOUZA RIBEIRO	5	1
530957	LUANA RODRIGUES DA SILVA	5	0
393196	MARCIA APARECIDA ROSA CAMILO DE SOUZA	5	0
209105	CATIA LAIANE GOMES PEREIRA	5	4
1261552	PATRICIA SILVA SOUSA	5	1
1255434	VALDIRA GOMES DOS SANTOS GALHEIRO	5	0
58029	MARIA AUGUSTA DA SILVA	5	2
705172	RAFHAEL DIAS DOS SANTOS	5	1
1068380	VERONICA ANDRADE ALVES	5	1
1190862	MARIETE SALES RIBEIRO ANDRADE	5	1
805786	ELIANA MUNIZ	5	0
175993	LENILDA RODRIGUES DA SILVA	5	1
769478	ALESSANDRO ALVES DIAS	5	1
1032755	WANESSA DAYANNE ALVES FERREIRA	5	1
1129594	ROGER SOUSA SOARES BARBOSA	5	1
1220174	JESSICA FERREIRA DA SILVA	5	0
227651	MEIRE GONCALVES MARTINS	5	2
771296	JOVERCINA AMBROSIA FERREIRA	5	0
918998	ELIETE RODRIGUES DA SILVA AGUIAR	5	1

149212	TELMA DOS SANTOS PEREIRA	5	0
73429	TEREZINHA FERREIRA CAMPOLINO DE OLIVEIRA	5	0
140483	ANA GORETE DA CONCEICAO SILVA	5	0
158088	VITOR GABRIEL FERREIRA DOS SANTOS	5	1
627232	LUCIMAR LEONILDAS MARQUES	5	1
878632	SIMONE OLIVEIRA DE SOUSA ABREU	5	0
175654	ZILMA JOAQUINA DUARTE	5	1
834482	JOELMA APARECIDA DA COSTA	5	1
108434	ELAINE MELGACO	5	0
178324	MARIA MARTA BEZERRA ARAUJO	5	0
1250114	VICTOR EMANUEL PEREIRA GOMES	5	1
227280	ELIETE RODRIGUES DOS SANTOS	5	0
1246454	EDILENE DOS SANTOS RIBEIRO	5	1
968021	ABADIA RODRIGUES GOMES	5	1
111364	ANA MARIA DUARTE DE MORAIS	5	0
173557	DIVINA FELICIANO DE SOUSA	5	0
25743	ELIANE BASTOS DE JESUS	5	0
310777	WESLEY RESENDE DOS SANTOS	5	1
371375	REINALDO AUGUSTO DE OLIVEIRA	5	1
121411	EUNICE RODRIGUES DA SILVA	5	2
933662	ZULEIDE CARVALHO DOS SANTOS DE PAULA	5	1
952729	KARINE PERPETUA NICOLAU	5	0
344459	FERNANDA CABRAL GONCALVES	5	1
95392	MYCHELLE TORRES	5	0
156336	BETANIA GONCALVES ROCHA	5	1
440456	LUCINEIDE RODRIGUES DE SOUZA	5	0
865720	ROBERTO DOS REIS DE BRITO	5	2
303097	DORA MARIA DE MORAIS	5	2
523596	LINDOMAR RODRIGUES DE QUEIROZ	5	1
235778	JANDIRA LINDOVICO LIMA LINS	5	1
529529	MARCIA LUIZA FERNANDES BARBOSA	5	0
19594	AILEDIA MATOS MACEDO REZENDE	5	0
718678	MIGUEL COELHO DE ARRUDA *	5	1
1267586	ADINILSON SOARES COIMBRA	5	0
921893	ROGERIO GOMES	5	0
964805	SIMONE VIEIRA	5	1
1030739	SUYANNY FERREIRA DA SILVA	5	2
314011	JOYCE ALVES CORREA	5	0
210782	CLAUDILAINE DE OLIVEIRA COSTA	5	0
298121	FERNANDO MOREIRA DOS SANTOS	5	1
1193412	FRANCINALVA DA SILVA OLICIO	5	1

1267401	JEANNY PEREIRA LEITE	5	2
329139	KARLUCIA DIAS MACHADO	5	1
216302	LUCIMAR LUZ AZEVEDO	5	2
503288	KELITT GOMES TEIXEIRA	5	0
802710	GLEIDESTER ALVES VIEIRA	5	1
553853	THAIS GUALBERTO DA SILVA NUNES*	5	0
1230814	ALVINA ANA DA CRUZ	5	0
127838	CLEIDE LUCIA LOPES GONZAGA	5	0
472461	ANGELA MARIA SILVA DE ANDRADE DIAMANTINO	5	1
594495	LUIZ VITAL DE ARAUJO	5	1
1268216	ROSANGELA GONCALVES FRANCA DE LIMA PEREIRA	5	0
926461	PAULA NUNES LEOCADIO	5	0
493542	ADRIANA PEIXOTO DA SILVA	5	0
144441	MARINETE FELIX DOS SANTOS CAMPOS	5	0
1025261	INACIA RODRIGUES MARTINS	5	0
919950	MARIA SOCORRO E SILVA	5	0
314765	MARIA CARLOS SCALABRINE	5	0
428850	TATIANE SEGATI DOS SANTOS	5	1
315210	CRISTIANO FERREIRA PINTO	5	1
1270006	ISABEL MARIA DE JESUS	5	1
223599	DESIRE AFONSO BORGES	5	2
104716	MARIA ROSA MENDES	5	1
542566	AMENILDE ROCHA SANTOS	5	2
394436	LORRAYNE FELICIO DE AGUIAR	5	0
8846	SONIA GOMES DA COSTA	5	1
256752	ANTONIO MARQUES DOS SANTOS	5	1
1270707	DAVI SILVANO DO PRADO SILVA	5	0
230823	NEUSA FREITAS DA SILVA	5	0
323826	VALERIA NAVES ARRUDA DA SILVA	5	0
237455	JULIA CAROLINA SANTOS DE CASTRO	5	0
206778	CELIA BELTRAO DA SILVA GUEDES	5	0
428736	SILVIA APARECIDA JANUARIO	5	0
1261316	JOSIAS GOMES DOS SANTOS	5	1
440103	MARIA FATIMA DE OLIVEIRA ARRAIZ	5	1
859767	VANIA DOS SANTOS COSTA	5	2
24503	SILVANIA PEREIRA DE JESUS SILVA	5	0
43324	JUREMA DE MORAIS	5	1
86898	LUCIANA SIMAO VIEIRA	5	1
1260856	RAIRIANE REGIS FERREIRA	5	0
1094697	RENAN BATISTA FERREIRA	5	1
1261361	FRANCIEL GOMES DOS SANTOS	5	1

22000	LARISSA CRISTINA GALDINO DE SOUSA	5	1
228181	DARCI GONCALVES DOS SANTOS	5	0
52757	TEREZINHA VIEIRA DA SILVA COSTA	5	1
645746	RAIMUNDA ALVES DO ROSARIO	5	1
831755	MARLENE VIEIRA FERRO	5	1
977694	LAURICE SILVA RIBEIRO	5	0
382762	APARECIDA RODRIGUES DE SOUZA	5	1
229377	EDSON TEIXEIRA	5	1
456745	LUCIMAR VIEIRA DOS SANTOS	5	1
1258183	LELIA FRANCO BORGES DE MORAIS	5	0
638831	LUCIANA DE MELO AMORIM FREIRE *	5	0
375616	FLORISVALDO GOMES DE OLIVEIRA	5	1
377052	GERMANA DA SILVA PAES DOS SANTOS	5	1
829489	MARIA DE JESUS MENDES BEZERRA	5	0
347300	SILVANA DA SILVA DOS SANTOS	5	0
243523	ADRIANA ALVES	5	1
192045	VANDERLENE PEREIRA ALVES	5	0
450043	VALDIVINA CARLOS DA SILVA FERNANDES	5	0
674949	DINALVA DOS SANTOS DE ALMEIDA	5	0
253480	MARTA MARIA ALVES DE OLIVEIRA	5	0
849175	MONICA APARECIDA GONCALVES	5	0
143066	DIVA MARIA OLIVEIRA DE ALMEIDA	5	0
772347	CAMILLA VITORIA MAGALHAES DE SOUZA BARBOSA	5	1
1246494	JAISA DE SOUSA PINTO CORREIA	5	1
600613	SEBASTIANA MARIA DE SOUSA RIBEIRO	5	1
658708	IZAIAS SEVERO DE ALMEIDA	5	0
262139	MAURA MOREIRA DE ALMEIDA	5	1
442279	MIRIAN CAETANO MACHADO	5	1
1145793	IRACEMA VIEIRA PEREIRA	5	1
242548	SIMONE LECHUGA RAMOS DA SILVA	5	0
1262591	SEBASTIAO ROBERTO DE ABREU	5	1
907672	JOAQUIM ALVES NETO	5	0
164731	CLEICE CRISTINA NUNES NUNES	5	1
1249925	ANDREA DE CASTRO NASCIMENTO	5	1
294693	LEILA ALVES DOS REIS	5	1
22882	MARIA NEUSA DE ALMEIDA ROSA	5	1
326501	MARINALVA FERREIRA SALES	5	0
571819	MARIA OLIVEIRA SOUSA	5	1
166451	SELMA PRIMO RODRIGUES	5	0
1264647	IOLANDA SANTOS DE ALMEIDA	5	1
3118	MARIA APARECIDA FERREIRA CARVALHO	5	1

140555	EDIVANIA RODRIGUES MARTINS	5	0
585628	ANA PAULA DE LIMA	5	0
656821	NILZA MARIA SENA	5	1
192716	RADARANI SANTOS OLIVEIRA	5	0
184472	ANA CRISTINA NASCIMENTO DE LIMA	5	0
780558	GABRIELLE CRISTINNY GARCIAS	5	1
562544	ANA KAROLINE DOS SANTOS	5	1
88538	AGUIMAR GONCALVES DE MIRANDA	5	1
75340	TEREZINHA DIAS DE SOUZA	5	0
720330	ENERI GOMES FARIA	5	1
766524	LEONICE BATISTA DE CARVALHO	5	1
618346	BELARMINA DA TRINDADE SILVA	5	0
662633	ELENICE LIRA SALES DE SOUSA	5	1
323270	MARIA LUCIA FIRMO DE SOUSA	5	0
428686	ISABELLA DE SOUZA SILVA BITTENCOURT	5	1
267021	ELIANA SIMOES DE OLIVEIRA ARAUJO	5	1
823069	IRACI CARVALHO DE OLIVEIRA	5	1
288037	LUDMILA DOS SANTOS SILVA	5	1
1267071	ANDRE MARIO REZENDE DE ANDRADE	5	1
508013	GESSICA CAMPOS	5	0
555658	ADELINO SERRA REIS	5	1
1220824	MARIA SIDINEIA SILVA SANTOS	5	0
48683	FRANCISCA DA CUNHA FREIRE	5	1
208677	KATIA SIMONE DA SILVA AJALA	5	0
1258734	KENIA RODRIGUES SANTOS SILVA	5	0
1250161	JAIR MOREIRA DA GAMA	5	1
124829	IVONIL NUNES DA SILVA	5	1
433127	DIVINO ALVES RAULIN *	5	1
205003	PAULO HENRIQUE JAYME DANTAS	5	0
68569	EVA MARIA LEITE CHAVES	5	3
770665	AGNE DA COSTA MASCARENHA	5	1
48008	LUIZA MARIRACA DE OLIVEIRA	5	0
923204	NUBIA DOS SANTOS DIAS	5	0
45473	RITA DE CASSIA MOREIRA GOMES	5	1
124015	WASHINGTON LUIZ SANTOS CANDIDO	5	0
171553	MARIANA CLARA MENDES CALDEIRA	5	1
508391	DINALVA ANNA DA CONCEICAO	5	1
271476	SELMA DE SA SOUSA	5	0
118131	LUCIA DE SOUSA BARBOSA	5	0
595499	LEIDYANNE CANDIDA ALVES	5	1
431971	SARA VASCONCELOS ALVES	5	1

1022736	GISELLY LOPES AMARAL LIMA DE CASTRO	5	1
482920	LUZIA VIEIRA DE ALMEIDA	5	1
824674	REGINA SOUSA DOS SANTOS	5	1
1253199	PAULO DIVINO DE ALMEIDA	5	1
964552	ONILDO RIBEIRO DOS SANTOS	5	1
308535	HELOISA APARECIDA BARBOSA SOUSA	5	0
196849	FRANCIELE LEMES ROCHA	5	1
1224835	PAULO CESAR FERREIRA CARDOSO	5	0
438063	CLOVIS SOUZA MARIANO	5	1
1031957	MARIA EUGENIA ALVES FRANCA	5	0
716496	IDALVA DA CUNHA LUIZ	5	0
365324	FLAVIO LIMA BRITTO	5	1
599501	VICENTE MOREIRA DOS SANTOS	5	2
706809	ELIZANGELA CALIXTO OLIVEIRA	5	0
435117	ROSIMEIRE BORGES DE MORAES OLIVEIRA	5	0
194905	EDELMA KESIA DE FREITAS	5	0
829181	LINDALVA ANDRADE DE OLIVEIRA	5	0
248053	ALEX TRINDADE DA SILVA	5	1
1024133	ELIANE RODRIGUES BUENO*	5	2
1236711	MARIA DA CRUZ DA CONCEICAO	5	0
653490	HELSTROM PESTESSON SANTANA	5	1
46982	ROZELIA MARIA DE ARAUJO FELIX	5	0
327349	LEONAIR PROCOPIO DE SOUZA	5	1
102548	WANESSA SOARES DE ARAUJO SOUSA	5	0
163998	CASSIANO DOS SANTOS AGUIAR	5	0
1257799	MARINALVA BANDEIRA FERREIRA	5	0
354275	ROMILSON CURSINO DE ALMEIDA	5	0
70534	GABRIEL FERREIRA DE OLIVEIRA	5	0
962448	ELLEN CILMA DE SOUZA ALBUQUERQUE	5	0
150646	MARLENE MARIA RIBEIRO	5	1
374474	MARIA LUZIA BEZERRA DOS SANTOS	5	0
685183	ROSELIA RODRIGUES GUIMARAES	5	1
642391	ANA RITA DIAS LIMA	5	0
175018	SEBASTIANA BRASILEIRA DE SOUSA	5	0
600280	FABIANA MENDONCA DA COSTA	5	2
271499	ALINE DA SILVA ALMEIDA	5	1
9909	LUCILENE GOMES DA COSTA	5	1
373780	AMANDA PEREIRA DE SOUZA	5	0
93847	DELTRUDES DA SILVA PAIVA	5	1
238835	FERNANDA PAULA MIRANDA SILVA	5	1
1238917	LARISSA DE OLIVEIRA REIS SOUSA	5	0

871767	MARIA ELENEIDE FERREIRA DA SILVA	5	3
539470	SOLANGE DE OLIVEIRA	5	1
433874	PAULA CRISTINA DE SOUZA MARTINS	5	1
611010	ELIZETE RODRIGUES DA SILVA	5	2
895940	JESSICA LORRANE GONCALVES DO NASCIMENTO	5	0
162608	BELANY DA SILVA FERREIRA	5	1
80366	MARILENE FERREIRA GOMES	5	0
171358	IRANI DE LIMA E SILVA	5	1
105102	JUVENAL BARBOSA DE SOUSA	5	1
248187	LUCINEIDE LOPES REGO	5	1
475704	MURILO ALMEIDA DA SILVA	5	1
539805	LINEY JOANA LOPES CIRQUEIRA	5	1
370741	JERONIMO FLAVIO NETO	5	1
289848	MARIA LUCIA SOUSA SILVA	5	0
211657	MARILUCIA GOMES DE JESUS	5	0
318338	DIANA DUARTE DA SILVA	5	0
169203	ADRIANA FRANCISCA DA SILVA	5	0
520199	EVA MARIA PINTO DOS SANTOS	5	0
984964	FATIMA APARECIDA VIDOTI	5	0
1222879	EDNA PEREIRA DAS NEVES	5	0
332620	FABIO POVOA SILVA ABADIA	5	0
286190	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA THEODORO	5	1
200145	ERCIDIA MOREIRA MACHADO	5	0
372150	ALCIDA ALVES DE CASTRO	5	0
389988	ELIANE FERREIRA DA SILVA	5	1
496225	ROGERIO MOREIRA DA SILVA	5	1
1264955	ISRAEL ISBA GUIMARAES	5	1
162807	LUCIVANIA LOPES DE SOUSA	5	1
14358	ROSIVANHA CARDOSO DOS SANTOS	5	1
279476	EDMAR COSTA FERREIRA	5	2
633691	JENIPHER ALVES DE LIMA	5	1
175209	SUZANE DOS SANTOS OLIVEIRA SILVA	5	0
163892	VALQUIRIA DOURADO MONTALVAO	5	1
675406	FERNANDA SILVA SOUZA OLIVEIRA	5	1
343197	KATRIEL BATISTA DA SILVA	5	1
678906	RAYSSA GOMES BORGES	5	1
1265345	JACKSON OLIVEIRA DE SOUSA	5	1
731606	RAIMUNDO NONATO COSTA SOARES	5	0
1234927	MARIA APARECIDA RODRIGUES PINHEIRO ARAUJO	5	1
458967	MARCOS SOUSA SILVA	5	1
325497	CARLOS FERNANDES MARTINS	5	0

869272	CELMA COSTA DA CRUZ	5	1
1265808	WESLLAINE MARTINS DA SILVA	5	1
876753	LUIZA MARTINS DA SILVA	5	1
180966	ALBECI MARIA BATISTA	5	1
278789	WALDOMIRO GONCALVES FERREIRA	5	1
158511	MARIA JOSINEIDE BENTO TAVARES DIAS	5	1
190086	JULIANA FERREIRA DOS SANTOS ARAUJO	5	0
395935	SILVIA BARBOSA AMARAL	5	0
134695	SEBASTIANA LUIZA VIEIRA	5	1
1195228	RENILEY VIEIRA DE MORAIS	5	0
1242206	MARCELO DA SILVA	5	1
225988	ANTONIO ALVES NETO	5	0
727031	LUIZ CARLOS MACHADO	5	2
436039	JESSICA GAMA DE SOUZA LIMA	5	1
352582	DANIELLY FERREIRA MARTINS	5	0
192446	IVONE ROSA DE OLIVEIRA	5	0
120246	CREUZA ELES PEREIRA	5	2
551283	CELI RODRIGUES DIAS DOS SANTOS	5	0
196638	MARIA EDNILDA ALVES DA SILVA	5	1
402817	DEUSENI LEITE DE OLIVEIRA	5	1
925149	SUELY ALVES DA SILVA	5	1
74492	APARECIDA MARIA DE JESUS SILVA	5	1
17783	IRENE DIAS DA SILVA CRUZ	5	1
96963	JURACI MEDEIROS DANTAS	5	1
335714	CREUSA MARIA RODRIGUES GOMES	5	0
475280	ROMILDA CARVALHO DIAS	5	1
426331	EDSONIA PEREIRA GUIMARAES	5	1
395470	LEANDRO GONCALVES RODRIGUES	5	0
868686	TEREZINHA PEREIRA DE OLIVEIRA	5	0
569851	MARIA DA LUZ CAMARGO	5	1
153075	ROBERTA FRANCISCA DE JESUS	5	0
186836	MARIA DAS GRACAS RIBEIRO SOUSA	5	0
296596	CELINA PEREIRA DE OLIVEIRA	5	1
203143	CLEUDE CAETANO MESQUITA	5	1
119985	MARIA JOSE CAIXETA	5	1
1121213	MARILZA RODRIGUES DE OLIVEIRA SANTOS	5	0
839195	IRANY DA SILVA TEIXEIRA	5	2
61108	MARINETE ALVES DOS SANTOS	5	0
468348	RITA DE CASSIA MENDES DA SILVA	5	0
27087	PATRICIA PEREIRA EUGENIO	5	0
169134	ANTONIO BARBA DE ALMEIDA	5	0

775381	ELZIRA GOMES DE MORAIS XAVIER	5	1
863225	LISANDRA LAMARA DE PINA	5	1
135488	ALVARO MACHADO DE ALMEIDA	5	0
232028	ELENI ALVES PEREIRA	5	1
603662	SILVIO RAIMUNDO INES*	5	1
514249	PAULA CARINE SANTANA	5	1
1272715	ELIAS SILVA SANTOS	5	0
56891	ROSANE LUIZ DE AGUIAR	5	0
264834	MONICA CASSIA COSTA	5	0
520932	EDNARA DE MOURA MATOS	5	0
930564	ALEXANDRE FRANCISCO DE ALMEIDA	5	0
116919	ADOLFA BATISTA DE OLIVEIRA	5	1
685991	JESSICA FELICIANA DE SOUZA	5	1
94376	MARCILENE PORTE DOS REIS	5	1
70848	ADINO JOSE FERREIRA	5	2
731288	SILVANIA APARECIDA DE CASTRO	5	1
668068	ISABEL BARBOSA DOS SANTOS	5	1
218910	THALIA BRUNA ALVES GUEDES DA FONSECA	5	1
1260942	WANDERSON TEIXEIRA DE JESUS	5	0
1048723	ROSENY RODRIGUES DE SOUSA	5	0
1242966	LEIDIMAR DIVINA ARAUJO NUNES	5	1
416696	MARIA JUCINEIDE DA COSTA*	5	1
376827	DEBORA CARREIRO DA SILVA	5	0
81232	ANA MARIA DOS SANTOS	5	1
1230413	RAFAEL HENRIQUE DA SILVA	5	2
676217	VANDERLANDIO GOMES DOS SANTOS	5	2
349837	OSMAR DA SILVA SOUZA	5	2
592852	JHONATAN SILVA CAVALCANTE	5	0
393238	BERTULINA JERONIMA DA SILVA	5	1
384240	PATRICIA PIRES DE SOUZA	5	1
1000546	ANA LOBO ABREU	5	2
15846	PAULA ANDREIA LEMES DE CASTRO MEDEIROS	5	1
271567	ISTHELAMAR RODRIGUES GOMES	5	2
445150	KARLA DE OLIVEIRA MARINHO	5	0
1105154	JACINTO VIEIRA DO CARMO	5	1
516195	MAGDA BERNARDES DA SILVA SANTOS	5	0
167653	ADRIANA REIS DE ALMEIDA	5	1
1021903	ROSICLEIA SILVA MARTINS E SOUSA	5	0
410238	EVALDO COSTA BATISTA	5	0
654824	ELOILHA DA SILVA NERES	5	1
489408	MARIA DE LOURDES SANTANA	5	1

214919	ROSANA PEREIRA DE SOUSA	5	1
1263932	ANA JULIA FERNANDES DA SILVA	5	1
133002	MARILDA ROSA DOS REIS	5	1
512556	MARIVAN MARQUES DOS SANTOS	5	0
761334	RICHARD WARLLEY RODRIGUES DE ARAUJO	5	1
803208	VALDIVINO ROSA PINTO	5	1
242605	DANIELLY RIBEIRO PEREIRA	5	1
1064050	DANIELA ARAUJO OLIVEIRA	5	1
1012228	ELISONIA DE SOUSA SANTOS	5	1
1259985	ADRIANA SARDEIRO DA SILVA	5	0
1229545	THALITA BARROS PIMENTA	5	1
1243183	NICOLLY LUCENA SANTOS	5	1
585828	NORBERTO FERNANDES TEIXEIRA	5	1
77720	IOLANDA CARVALHO BARROS	5	0
224426	MARIA DE SOUZA OLIVEIRA	5	0
429891	ALTEMIZA ALVES PEREIRA	5	1
1076796	JUNIA ALVES LEMES	5	2
138513	OZEIAS LINO DE OLIVEIRA	5	1
310481	AGENORA SOUSA SANTOS	5	1
908548	ILCEANE LIMA SANTOS	5	0
976114	MARIANA DE SOUZA SANTOS	5	0
403374	MARIA LUCIA DA COSTA	5	0
575299	FRANCISCA MARQUES DE SALES	5	1
478947	ALAIDE GALVAO OLIVEIRA	5	1
120094	ILIDIA LOURENCO DA SILVA	5	0
254913	CELINA MARIA DE JESUS	5	0
320921	ADELIA BARBOSA LIMA	5	1
498111	MARIA BEATRIZ DA SILVA	5	0
394612	EMILIA FRANCISCA DE SOUSA	5	0
1236942	NATALIA LUIZA DE MORAIS	5	1
44772	ANA PAULA CAROLINA DA SILVA	5	0
825013	ANNE CAROLINA PETRUCCI DEBREIX	5	0
975476	IRANY XAVIER DE SOUZA	5	0
1266298	GERACINA DA COSTA MADOREIRA	5	1
52226	IVA RODRIGUES VIEIRA	5	1
120554	JANETE DA SILVA FREITAS	5	0
438912	VIVIANE DE LIMA DUARTE	5	1
314422	MARINA PEREIRA DO CARMO	5	1
317617	MARIA DE LOURDES MELO ROCHA	5	1
198339	MAISA DUARTE FERREIRA	5	0
15560	MARIA DA PENHA BRITO	5	2

649024	MARLENE FERREIRA GOMES SILVA	5	1
470554	MARIELLE PEREIRA DA CRUZ TAGUATINGA	5	0
734352	LUCAS BARBOSA PEREIRA	5	0
60223	SOLANGE KARLA POLIDORO	5	1
93454	REGINA GLORIA DE CASTRO	5	0
306924	LARISSA GONCALVES ANDRADE	5	1
588116	CRISTINA NOVAES BARBOSA DE OLIVEIRA	5	1
512571	FABIANA SALES CAMPOS DE FARIA	5	0
769614	ELBA DE MORAIS NASCIMENTO	5	2
432034	EURIDES DURAES DA CRUZ	5	1
1268243	THAIS SOUSA MORAES SANTOS	5	1
623767	SHAMARA FREIRE RASSI	5	0
175539	JOVENTINA DIAS DE SOUZA	5	2
67840	WENDER DA SILVA COSTA	5	1
215569	CACILDA MENDES VIEIRA	5	0
141051	MARCIA PEREIRA DA COSTA	5	1
237395	MARIA CELINA GONCALVES DE SOUZA OLIVEIRA	5	1
82401	BENEDITA DE PAULA MACHADO	5	1
1268383	MARIA LUCIA CANDIDO DE SIQUEIRA	5	0
19398	ROSINEIDE ELENITA DE SOUSA	5	1
249184	SABRINA BATISTA DOMINGUES *	5	0
367523	JULIANNA DE ALMEIDA TREZZE	5	1
1071921	RAMON GABRIEL VIEIRA DA SILVA	5	1
674373	SILVANIA SANTOS DA COSTA SOUZA	5	1
207052	JESSIKA BEATRIZ SANTANA DE OLIVEIRA	5	0
212763	CARMOSINA ALVES DA SILVA	5	0
128259	ESTEVAO DOS SANTOS ROCHA	5	0
1220443	MYLENA BRUNA PORTUGAL**	5	0
313186	SANDRA CLOTILDES DOS REIS	5	0
594823	MARIA IVANEIDE COSTA E COSTA	5	1
51759	EDNA DE CASTRO COSTA	5	0
1272536	JAQUELINE MOURA MIRANDA	5	1
414398	REGINAMAR FERREIRA MESQUITA	5	0
107506	CACILDA DIAS BARBOSA	5	0
652775	ANTONIA CIRIANO DE BRITO MILHOMEM	5	0
97745	CORINA SOUSA DA SILVA	5	0
1273196	ADAO FERREIRA DO NASCIMENTO	5	0
1273295	LUCAS RIBEIRO DE SOUZA	5	0
313129	VERA LUCIA MARQUES DA SILVA	5	0
13868	KARLA PEREIRA DA SILVA TORRES	5	3
210921	ANA MARIA DE SOUSA	5	1

150468	DOMINGAS BATISTA ALVES	5	0
179608	MARIA DAS GRACAS SILVA PROCOPIO	5	1
112456	PEDRINA MARIA DA ROCHA	5	2
819580	LORENA DA SILVA OLIVEIRA	5	1
439616	FLORACY DA SILVA*	5	1
610092	JOYCE CRISTIANE RODRIGUES RAMOS	5	0
1254394	KETLYN WELLEN ANTUNES DOS REIS	5	0
24898	MARIA HELENA DE AZEVEDO LIRA	5	1
376774	DALVANIRA ALVES DE OLIVEIRA	5	0
223238	TALITA CYNTIELLE DA SILVA	5	0
44291	CREUZA MARIA DE SOUZA SANTOS	5	2
211362	CAYO GERMANO FARIA ALVES	5	0
358896	MARIA FRANCISCA DE SOUSA OLIVEIRA	5	1
403272	MARIA JOSE DE OLIVEIRA ARAUJO	5	2
20371	NAIDES MOREIRA AMORIM	5	1
241741	MAURA MARIA MORAIS	5	2
540954	VANUSA DA COSTA SANTOS	5	1
515512	CARLOS ANTONIO GOMES PEREIRA	5	1
108899	JOAQUINA MARTINS ROSA DA CRUZ	5	1
350805	MARIA HELENA GONCALVES FIDELIS	5	0
150932	HELENA DA COSTA SILVA PACHECO	5	1
78127	PEDRO HENRIQUE XAVIER DE FREITAS	5	1
445775	ANTONIO DE SAMPAIO NUNES	5	0
220767	CIRLENE CARLOS CORREIA *	5	1
568891	SANDRA RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1
559119	IVONETE PEREIRA DOS SANTOS	5	1
26950	VALDIRENE ROSA DA SILVA	5	1
711555	VALDOMIRO MONTEIRO*	5	2
450658	ELISANGELA MOREIRA DE JESUS	5	0
192123	RICARDO LUIZ ESTEVAO	5	2
37631	MARTINEZ SILVERIO COSTA	5	2
414367	DIVINA ELISENA XAVIER	5	1
294552	MARIA DA CONCEICAO ALVES DE SOUZA	5	0
209444	WAGNER FERREIRA AMARAL	5	1
486807	THAIS OLIVEIRA SILVA	5	0
506105	MARIANY MENDES DOS SANTOS	5	0
887628	ANA HELOISA ALVES NASCIMENTO	5	0
575428	MURILLO RODRIGUES DE CASTRO	5	1
242305	NILTON MARCOLINO DOS SANTOS	5	1
877957	MARIA EUNICE MESSIAS DE OLIVEIRA	5	0
410436	SIRLEI ALVES NASCIMENTO	5	1

63171	LINDALVA VALERIANA DE FARIAS	5	0
41580	LUCIANA MARIA DE MOURA *	5	0
572933	MARIA RITA ANDRADE	5	1
702984	DENILVIA GONCALVES DOS SANTOS NASCIMENTO	5	1
869460	MIRELLA CARDOSO DA SILVA	5	0
265532	IVANI MOREIRA DA SILVA	5	0
84421	VILMA MARIA FIDELIS SANTOS	5	1
449206	DAVID TOLENTINO CAMILO	5	0
123576	POLIANI DE SOUSA LIMA CARDOSO	5	2
867942	DEGUIMAR PEREIRA DE ARAUJO	5	2
313895	MARIA DE JESUS SARAIVA DE ALENCAR	5	1
232276	RAIMUNDA AMACIO DA SILVA	5	1
149780	SEBASTIAO FELICIO DE SOUZA	5	1
69833	VILMA VIEIRA DA MOTA	5	0
126354	SANDRA DE SOUSA BEZERRA	5	1
1155153	ALESSANDRA DE OLIVEIRA GOMES	5	0
1266994	JACIARA QUEIROZ DOS SANTOS	5	0
260431	VALTOENIR LIBORIO DA COSTA	5	2
182705	LEIDNA TAVARES DA SILVA	5	1
39763	LUZIA MARIA DA SILVA	5	1
1195574	MARIA TELES DA SILVA	5	0
413081	TELMA DE SOUZA RIBEIRO SILVA	5	1
190235	THAIS ALBERNAZ FERREIRA	5	0
443640	SIRLEIDE MOREIRA DE OLIVEIRA	5	0
125518	SUZANA FERREIRA DE MORAIS SANTANA	5	0
1228039	AFONSO NERES ARAUJO	5	1
765486	CLEIDIANE DOS SANTOS THIMOTEO	5	0
108500	JOAO FERREIRA DO NASCIMENTO	5	1
1002250	PAULO CASTILHO	5	0
1268282	LEANDRO MARTINS DA SILVA	5	1
131399	MARIA ELIDIA FIOROT	5	1
1268313	ALESSANDRA DIAS	5	0
220465	DIELMA GONCALVES DE PAULA	5	3
250032	FABIOLA DE JESUS BEZERRA	5	0
1200262	PRISCILA SILVA AZEVEDO	5	1
53113	MARIA NEURACI LOPES DO NASCIMENTO	5	1
616429	RONILDA APARECIDA FERREIRA	5	0
363034	MARIA RODRIGUES DE SOUSA SILVA	5	0
647177	MARIENE GONCALVES DO NASCIMENTO	5	0
138898	TATIANA PEREIRA DE MIRANDA	5	0
1168353	CAROLINA SILVA MOREIRA	5	0

315565	VICENTE FAUSTINO	5	1
1252390	BEATRIZ VIEIRA DA SILVA	5	1
66451	IVONE MARIA DA SILVA	5	4
149655	MARIA EULINA DE JESUS SILVA	5	0
584690	DANIELA COSTA MACHADO	5	0
1233480	PATRICIA SILVA BRITO	5	1
127160	ROSANGELA QUEIROZ RIOS	5	0
430666	DELICIO JOAO DE ANDRADE	5	1
116723	MARCIA RIBEIRO BUENO	5	0
96534	LORRANY KARLA DA COSTA	5	1
156725	ALDENICE DE AZEVEDO SODRE	5	1
356723	JAQUELINE EVANGELISTA DE OLIVEIRA	5	2
238647	ANGELA MARCIA RESENDE SILVA	5	0
1003849	VANESSA ALVES PEREIRA BORGES	5	0
540190	ROGERIO DE SOUSA GONCALVES	5	0
582668	NATHALIA DE CARVALHO VAZ	5	0
456175	DIVINA SILVA DE SOUZA	5	0
963738	SUELY PEREIRA DOS SANTOS RAMOS	5	1
168958	EMILIA LUCIANA LEMES DA SILVA DE JESUS	5	0
833208	MARIA RITA DA SILVA	5	1
700067	NEIDE RODRIGUES DE LIMA HAJAR	5	0
120313	MARIA DA GLORIA TELES E COSTA	5	1
672149	ANA CAROLINA MARCAL DOS SANTOS	5	0
480633	MARIA VITORINA BATISTA	5	0
334441	FERNANDA LUIZA ZAFRED	5	0
1270849	IRANILDE GONCALVES DE OLIVEIRA	5	0
316719	MARCUS VINICIUS CORREIA LIMA	5	1
879984	THALISON WILLIAN RODRIGUES OTIM	5	1
191235	JOAO BEZERRA DE BRITO	5	2
457347	ZILDA FERNANDES DE SOUSA	5	1
24486	BENICIA ALVES DE LIMA SILVA	5	2
425404	SARA DINIZ ALVES AMARAL	5	1
230464	AUDREY HELLEN SILVA	5	0
288902	CLAUDIA DUARTE DE SOUZA PAULA	5	0
236355	THALES HENRIQUE CARVALHO DA SILVA	5	1
793048	EDSON VIEIRA DA SILVA JUNIOR	5	0
129925	MARIA MARLENE DOURADO FERREIRA	5	0
15059	CLAUDETE DIAS OLIVEIRA BORGES	5	0
956367	MARCELO CARVALHO ARAUJO	5	0
402164	ELISANGELA CARDOSO DOS SANTOS	5	0
836565	VERA LUCIA LOPES DE CARVALHO	5	0

123262	KEILA PEREIRA CORDEIRO	5	2
587539	SEBASTIANA VERILMA RODRIGUES DA MATA	5	2
304155	LAIRCE PEREIRA CANDIDA	5	1
268107	DANIELLA CARDOSO DE MENEZES	5	1
626124	FERNANDA OLIVEIRA DA PAZ	5	0
430571	APARECIDA DONIZETE DOS SANTOS	5	4
281517	TELEZIRA MARIA DE SOUSA	5	0
1261476	FEDSON VALADARES DOS SANTOS	5	0
797321	EMILIANA OLIVEIRA DE ARAUJO	5	1
59492	IVANILDE PINTO DE CERQUEIRA	5	1
1261556	JULIA PINTO DE CERQUEIRA	5	2
1258284	MARIA DE FATIMA CORREIA	5	1
339528	ISAURA NUNES DE CARVALHO LOBO	5	0
63300	ARIANE SILVA RODRIGUES	5	1
957283	MARIA DE JESUS PEREIRA SILVA	5	1
481787	JULIANA QUEIROZ MAGALHAES	5	0
258398	SANDRA KENIA DIAS	5	0
174665	JOAO BONIFACIO CORREIA	5	1
380401	CELIA DANIEL DA SILVA CRUZ	5	1
119458	IVONEIDE PESSOA DE MATOS	5	1
1005815	JUVERCINA AMBROSIA FERREIRA	5	1
382003	ANTONIO DOS SANTOS E SILVA	5	0
242340	MARIA DO CARMO PEREIRA DE OLIVEIRA	5	2
485078	MARIA BAPTISTA BRUNETO	5	2
117584	LUCELIA RODRIGUES NOGUEIRA	5	1
53928	PAOLA ALVES NUNES DA COSTA	5	1
424904	CARLA AUGUSTA DE OLIVEIRA	5	1
245164	LIDIA BISPO DE SOUZA	5	2
463145	IZOLINA MARIA DE AVELAR	5	1
448001	MAILZA ALVES DE SOUZA	5	1
739240	RODRIGO SOUSA DA COSTA	5	1
154355	MARIA DOMINGAS ROCHA DA SILVA	5	2
218086	KARINE RODRIGUES DA SILVA	5	1
94967	SEBASTIANA DE JESUS PEREIRA	5	2
955710	DIMARIA DE SOUSA BRITO	5	1
1258470	FABIOLA NUNES RIBEIRO	5	1
687882	MARIA LUSILANA DA SILVA*	5	0
486035	YASMIN MOREIRA ROSA	5	0
298603	CLEONICE DE MEIRA ATAIDES	5	0
283615	CLEONICE CELESTINA BARBOSA	5	2
872752	TEREZA MARIA DE JESUS	5	1

897182	POLIANA MATOS COSTA	5	0
503967	SUELLEN MARIA MARTINS	5	1
1256876	NAYARA NEVES DE FRANCA	5	2
1220263	NAIRA NUBIA CORREIA DE OLIVEIRA	5	1
600246	ROSANGELA FERREIRA MATINADO	5	1
577373	JOYCE SOUSA RIBEIRO	5	2
919051	SIMONE CARISSIMI	5	0
125797	ELZA ALVES SOARES	5	2
505469	SANDRA PINHEIRO AIRES DE JESUS TELES	5	1
186189	KATIA ADRIANA DE ARAUJO	5	1

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Março/12, pode-se observar que das consultas agendadas, **15,22%** (quinze ponto vinte e dois) referiram ser portadores de diabetes, **10,76%** (dez ponto setenta e seis) portadores de hipertensão e **74,02%** (setenta e quatro ponto dois) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Março/12

Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	15,05%	11,94%	73,01%
CAIS Campinas	17,95%	12,10%	69,96%
CAIS Candida de Morais	14,96%	10,37%	74,67%
CAIS Chácara do Governador	14,38%	9,48%	76,14%
CAIS Finsocial	12,78%	9,55%	77,67%
CAIS Jardim Novo Mundo	11,90%	9,26%	78,84%
CAIS Parque das Amendoeiras	16,76%	9,94%	73,30%
CAIS Vila Nova	15,46%	10,71%	73,83%
Centro de Saúde Água Branca	15,66%	12,11%	72,23%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	12,22%	9,42%	78,36%
Centro de Saúde Criméia Leste	16,01%	12,79%	71,21%

Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	17,98%	12,47%	69,55%
Centro de Saúde Fama	15,29%	10,16%	74,55%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	15,23%	10,20%	74,57%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	18,67%	12,34%	68,99%
Centro de Saúde Maria Dilce	15,59%	11,22%	73,19%
Centro de Saúde Marinho Lemos	14,25%	11,24%	74,51%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	16,22%	11,79%	71,99%
Centro de Saúde Parque Amazonia	13,88%	9,29%	76,82%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	15,70%	9,73%	74,56%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	14,02%	8,35%	77,63%
Centro de Saúde Setor Perim	14,39%	11,75%	73,86%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	14,54%	10,13%	75,33%
Centro de Saúde Vila Boa	13,22%	9,47%	77,31%
Centro de Saúde Vila Canaã	15,88%	12,26%	71,87%
Centro de Saúde Vila Clemente	13,47%	9,88%	76,65%
Centro de Saúde Vila Mauá	17,62%	12,48%	69,90%
Centro de Saúde Vila Moraes	15,50%	11,19%	73,30%
Centro de Saúde Vila Redenção	15,09%	9,78%	75,12%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	16,45%	10,62%	72,93%
Centro de Saúde Vila União	16,24%	11,65%	72,11%
CIAMS Jardim América	13,59%	9,31%	77,10%
CIAMS Novo Horizonte	15,66%	11,69%	72,66%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	13,80%	9,22%	76,97%
CIAMS Urias Magalhães	13,21%	10,02%	76,77%
Total	**15,22%**	**10,76%**	**74,02%**

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas **154.242** (cento e cinqüenta e quatro mil duzentos e quarenta e dois) ligações, destas **56.578** (cinquenta e seis mil quinhentos e setenta e oito) resultaram em consultas marcadas, com **36,68%** (trinta e seis ponto sessenta e oito por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Zelia Amaro Pereira	0	697	-----
Paulo César Gomes	2.206	763	34,59 %
Edmar Pires Cardoso	2.072	774	37,36 %
Fernanda Karla Silva Lima	1.922	743	38,66 %
Fabiana Pereira Matos	241	45	18,67 %

Cecilia Cesaria Vieira	2.172	682	31,40	%
Wanessa Cristina Rodrigues Ramos	149	212	142,28	%
Weslane Gomes Rosa	1.888	621	32,89	%
Ivonete Ferreira De Menezes	1.924	716	37,21	%
Tatiane Morais De Souza Oliveira	1.634	339	20,75	%
Sariane Barros	1.750	633	36,17	%
Fernando Xavier De Lima	2.178	461	21,17	%
Cintia Silva De Matos	1.876	325	17,32	%
Viviane Karita Da Costa	177	21	11,86	%
Silvia Luisa De Souza Pinho	1.049	233	22,21	%
Vinicius Nascimento Delmondes	1.231	221	17,95	%
Lorenna De França Sabath	1.123	220	19,59	%
Isabela Pascuim Teixeira	117	13	11,11	%
Giselle Santos Da Silva	1.929	548	28,41	%
Lais Alves Ferro	2.121	842	39,70	%
Nathalia Pereira Porto	1.697	369	21,74	%
Thamires De Souza Assis	2.068	693	33,51	%
Leila Da Silva	2.055	836	40,68	%
Bruna Costa Silva	1.901	743	39,08	%
Wania Souza Urzeda	1.876	709	37,79	%
Angélica Neves Da Silva	2.023	875	43,25	%
Cinthia De Lima Machado	1.748	379	21,68	%
Cristina Evaristo Alves	2.137	768	35,94	%
Kelly Juliane Santos Pereira	1.877	543	28,93	%
Dayanne Divina Gomes De Brito	1.410	319	22,62	%
Ana Paula Queiroz Landim	1.041	159	15,27	%
Hanna Xavier Ponciano	1.844	604	32,75	%
Lazara Denici Araújo Guimarães	1.836	691	37,64	%
Jaqueline Borges De Morais	2.013	825	40,98	%
Cristiane Pereira Rodrigues	2.118	690	32,58	%
Nayara Dos Reis Ribeiro	1.504	557	37,03	%
Silvani Costa Reis Mafra	1.601	285	17,80	%
Eliane Da Silva	1.895	624	32,93	%
Maria Inez Santos Moura	1.922	343	17,85	%
Regina Celestino Santana	149	901	604,70	%
Manuela De Brito Cordeiro	46	18	39,13	%
Gustavo Murillo Dos Santos Cavalari	1.258	248	19,71	%
Jean Carlo Cesario De Castro	646	240	37,15	%
João Aldorando De Oliveira Junior	1.107	243	21,95	%
Jean Vitor Da Silva	797	237	29,74	%
Natalia Fernanda De Oliveira	0	1973	-----	

Edna Rodrigues Nunes	1.609	316	19,64 %
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	1.553	667	42,95 %
Patricia Kely Dornelas Rabelo	1.663	348	20,93 %
Mauricio Correa	1.629	697	42,79 %
Talita Da Cruz Rodrigues	1.904	326	17,12 %
Arlane Ferreira De Lima	1.796	408	22,72 %
Leandro Loiola De Castro	239	116	48,54 %
Virgilina Calassia	1.599	375	23,45 %
Vanessa Felipe Gomes	1.738	462	26,58 %
Cleber Gonçalves Oliveira	0	2282	-----
Aquesiane Ferreira	95	35	36,84 %
Isila Myrella Alves Da Silva	37	1	2,70 %
Jonathas Ribeiro Dias Ferreira	1.050	174	16,57 %
Jozimar Mendes Viana	223	31	13,90 %
Esterliane Neres Sousa	149	1039	697,32 %
Maryele Aline De Abreu	2.039	350	17,17 %
Yara Silva Nogueira	2.066	440	21,30 %
Lidya Cardozo Da Silva	225	55	24,44 %
Eliene De Jesus Silva	2.068	832	40,23 %
Samantha Vieira Silva	1.654	435	26,30 %
Cricya Ingrid Peixoto De Andrade	1.855	299	16,12 %
Leice De Almeida	99	9	9,09 %
Francisco De Assis Santos De Morais	140	69	49,29 %
Patricia Gomes Sousa	23	11	47,83 %
Gabriela Dos Anjos Carvalho	1.001	400	39,96 %
Arthur Guilherme Brandão Ferreira	1.119	217	19,39 %
Karine Cristina Pereira	270	99	36,67 %
Maxilley Souza Lima	0	845	-----
Camila Carvalho E Silva	0	2068	-----
Eduardo Rodrigues Dourado	1.904	731	38,39 %
Ana Paula Duraes Silveira	1.515	598	39,47 %
Ariane De Souza Pereira	1.728	496	28,70 %
Anna Claudia Dutra E Silva	31	14	45,16 %
Fabiana Lima Soares	1.688	695	41,17 %
Angelita Sandra Dos Santos	2.052	793	38,65 %
Thyzivvi Lorhanne De Souza Mariano	87	38	43,68 %
Willza Batista De Almeida	1.681	608	36,17 %
Julyana De Souza Santos	1.944	383	19,70 %
Janaina Do Socorro Fonseca Perez	1.971	650	32,98 %
Vanessa Conceicao Da Silva	1.657	363	21,91 %
Poliana Barbosa Pereira Rodrigues	1.630	573	35,15 %

Tatiane Lenes	149	3	2,01	%
Camila Mendonça De Souza	1.859	639	34,37	%
Fabiana Fernandes De Araujo	1.351	351	25,98	%
Cintia Ataides	1.882	685	36,40	%
Herika Silva Coelho Lima	1.188	245	20,62	%
Flávia Pereira Da Silva	849	134	15,78	%
Ismael Luiz Vinhal Filho	972	197	20,27	%
Wanessa Cardoso Da Costa Silva	167	17	10,18	%
Daniella Santos Rogerio	23	3	13,04	%
Aline Abrão Silva E Freitas	1.474	320	21,71	%
Daniela Oliveira Da Silva Nascimento	1.724	720	41,76	%
Dayane Mendes Cardoso	1.813	890	49,09	%
Nhydyhanne Myshel Dutra E Silva	948	245	25,84	%
Glauber Alves Da Silva	1.671	427	25,55	%
Ipero Almeida Campos	1.703	379	22,25	%
Julliana Evelly Alves E Silva	1.980	312	15,76	%
Guilherme Jordan Rodrigues	922	195	21,15	%
Nilvania Marcelino Souza	1.294	375	28,98	%
Gilson Dos Santos Itacaramby	1.319	365	27,67	%
Francisco Fabricio Oliveira Filho	85	9	10,59	%
Tyessa Lorraine Nunes Messias	309	53	17,15	%
Gardenio José Machado	284	44	15,49	%
Bianca Rodrigues Da Silva	77	14	18,18	%
Fabiana De Paula Oliveira	149	1	0,67	%
Lorena Barbosa Barros	119	32	26,89	%
Ednalva Machado Fagundes	1.877	710	37,83	%
Flavia Elias	2.015	803	39,85	%
Jessica Rosa Gomes	1.616	458	28,34	%
Alana Pricila Souza Pereira	2.043	749	36,66	%
Daniele Julia Rodrigues De Farias	1.776	646	36,37	%
Jessica Leonel Silva	1.905	790	41,47	%
Marilia Aparecida Domingues	1.846	837	45,34	%
Juliana Maria Henrique	1.908	702	36,79	%
Mariana Teixeira De Oliveira	1.149	419	36,47	%
Mariane Do Carmo De Jesus	907	305	33,63	%
Elaine Da Mata Mendes	830	162	19,52	%
TOTAL	**154.242**	**56.578**	**36,68**	**%**

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Fevereiro /2012 houve um decréscimo do número de aproveitamento de consultas marcadas em relação ao número de ligações de **38,88 %** (trinta e oito ponto oitenta e oito) para **36,68 %** (trinta e seis ponto sessenta e oito).

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Março/2012, observou-se que 61% (sessenta e um por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (85%), Centro de Saúde Vila Moraes (72%), CIAMS Urias Magalhães (72%), CAIS Jardim Novo Mundo (71%), CIAMS Novo Horizonte (71%), CIAMS Setor Pedro Ludovico (70%), CAIS Vila Nova (69%), Centro de Saúde Conjunto Riviera (68%) e Centro de Saúde Maria Dilce (68%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetuou somente 1% (um por cento) da efetivação das consultas marcadas.
Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 61% (sessenta e um por cento) foram efetivadas, 24% (vinte e quatro por cento) não efetivadas e 13% (treze por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.
Se comparado ao mês de Fevereiro/12 pode-se afirmar que houve um acréscimo no número de consultas efetivadas de 48% (quarenta e oito por cento) para 61% (sessenta e um por cento) e que houve um acréscimo no número de consultas não efetivadas de 16% (dezesseis por cento) para 24% (vinte e quatro por cento) e um decréscimo para não informadas de 34% (trinta e quatro por cento) para 13% (treze por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional Mês de Março de 2012			
Unidade de saude	**Efetivada**	**Não Efetivada**	**Não Informado**
Cais Bairro Goiá	64%	21%	13%
Cais Campinas	66%	21%	12%
CAIS Candida de Morais	67%	15%	16%
CAIS Chácara do Governador	68%	16%	15%
CAIS Finsocial	55%	26%	17%
CAIS Jardim Curitiba	0%	0%	0%
CAIS Jardim Novo Mundo	71%	15%	12%
CAIS Parque das Amendoeiras	66%	23%	10%
CAIS Vila Nova	69%	17%	13%
Centro de Saúde Água Branca	2%	87%	9%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	68%	20%	11%
Centro de Saúde Criméia Leste	66%	19%	13%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	43%	42%	14%
Centro de Saúde Fama	32%	52%	14%

Centro de Saúde Itatiaia	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	63%	21%	15%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	45%	40%	13%
Centro de Saúde Maria Dilce	68%	20%	11%
Centro de Saúde Marinho Lemos	59%	24%	15%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	85%	0%	13%
Centro de Saúde Parque Amazonia	62%	23%	13%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	65%	21%	12%
Centro de Saúde Parque Atheneu	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque dos Buritis	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	64%	22%	13%
Centro de Saúde São Francisco	0%	0%	0%
Centro de Saúde São Judas Tadeu	0%	0%	0%
Centro De Saúde Setor Perim	2%	86%	11%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	65%	21%	12%
Centro de Saúde Vila Boa	67%	15%	16%
Centro de Saúde Vila Canaã	43%	43%	13%
Centro de Saúde Vila Clemente	45%	40%	13%
Centro de Saúde Vila Mauá	65%	20%	14%
Centro de Saúde Vila Moraes	72%	14%	12%
Centro De Saúde Vila Mutirão	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Redenção	44%	39%	16%
Centro de Saúde Vila Regina	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	56%	32%	11%
Centro de Saúde Vila União	62%	22%	15%
CIAMS Jardim América	66%	19%	13%
CIAMS Novo Horizonte	71%	12%	16%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	70%	13%	16%
CIAMS Urias Magalhães	72%	12%	14%
Total	**61%**	**24%**	**13%**

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Março/2012 61.604 (sessenta e um mil seiscentos e quatro) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 56.578 (cinqüenta e seis

mil quinhentos e setenta e oito) foram marcadas, 3.277 (três mil duzentos e setenta e sete) foram canceladas e 1.749 (hum mil setecentos e quarenta e nove) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Março de 2012

Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	3.466	1.372	1.271	88	13	650	584	63	3	1.444	1.296	26	122
CAIS Campinas	2.576	1.379	1.354	0	25	567	543	16	8	630	620	0	10
CAIS Candida de Morais	3.367	2.136	2.054	74	8	490	486	4	0	741	730	7	4
CAIS Chácara do Governador	1.528	923	922	0	1	395	339	52	4	210	206	0	4
CAIS Finsocial	1.309	683	455	219	9	0	0	0	0	626	313	67	246
CAIS Jardim Novo Mundo	1.939	595	588	4	3	606	586	18	2	738	683	27	28
CAIS Parque das Amendoeiras	2.011	696	639	50	7	609	581	15	13	706	393	79	234
CAIS Vila Nova	1.647	949	941	0	8	506	503	1	2	192	190	0	2
Centro de Saúde Água Branca	1.127	478	475	0	3	203	184	19	0	446	375	8	63
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.597	475	379	93	3	460	449	0	11	662	201	30	431
Centro de Saúde Criméia Leste	1.637	656	635	16	5	412	362	47	3	569	466	87	16
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.505	926	916	0	10	344	343	0	1	235	221	12	2
Centro de Saúde Fama	1.078	622	605	16	1	456	409	46	1	0	0	0	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.466	936	913	16	7	220	203	15	2	310	305	0	5
Centro De Saúde Jardim Guanabara	459	210	208	0	2	191	162	28	1	58	46	0	12
Centro de Saúde Maria Dilce	1.058	393	375	16	2	396	369	26	1	269	202	30	37
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.481	597	553	44	0	435	371	60	4	449	375	42	32
Centro de Saúde Norte	1.078	567	549	15	3	459	393	58	8	52	0	52	0

Ferroviário													
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.781	692	643	49	0	391	315	74	2	698	671	21	6
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.917	819	790	21	8	645	641	1	3	453	448	0	5
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.465	583	461	122	0	196	195	1	0	686	588	56	42
Centro de Saúde Setor Perim	1.348	296	295	0	1	447	436	8	3	605	559	0	46
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.549	689	632	54	3	413	399	12	2	447	413	18	16
Centro de Saúde Vila Boa	1.277	690	642	48	0	484	474	6	4	103	48	55	0
Centro de Saúde Vila Canaã	1.746	1.267	1.251	6	10	479	386	88	5	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	890	295	249	46	0	491	476	1	14	104	17	87	0
Centro de Saúde Vila Mauá	2.524	1.311	1.257	49	5	710	637	67	6	503	455	44	4
Centro de Saúde Vila Moraes	1.288	656	654	0	2	418	398	15	5	214	202	0	12
Centro de Saúde Vila Redenção	976	445	435	10	0	229	211	17	1	302	293	4	5
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.391	630	620	0	10	185	182	1	2	576	542	30	4
Centro de Saúde Vila União	1.548	800	766	32	2	440	415	21	4	308	294	14	0
CIAMS Jardim América	3.900	1.816	1.749	66	1	1.045	982	59	4	1.039	977	35	27
CIAMS Novo Horizonte	1.720	672	644	27	1	431	370	61	0	617	589	19	9
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.031	1.210	1.166	41	3	1.131	1.046	82	3	690	589	84	17
CIAMS Urias Magalhães	2.924	1.369	1.353	7	9	731	650	79	2	824	752	53	19
Total Geral	**61.604**	**28.833**	**27.439**	**1.229**	**165**	**16.265**	**15.080**	**1.061**	**124**	**16.506**	**14.059**	**987**	**1.460**

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Fevereiro/12 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 60.543 (sessenta mil quinhentos e quarenta e três) para 61.604 (sessenta e um mil seiscentos e quatro) e um acréscimo no número de consultas marcadas de 49.167 (quarenta e nove mil cento e sessenta e sete) para 56.578 (cinqüenta e seis mil quinhentos e setenta e oito) um decréscimo no número de disponível de 1.922 (hum mil novecentos e vinte e dois) para 1.749 (hum mil setecentos e quarenta e nove) e um decréscimo no número de

consultas canceladas de 9.454 (nove mil quatrocentos e cinqüenta e quatro) para 3.277 (três mil duzentos e setenta e sete).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Março/12, 90 % (noventa por cento) das consultas foram marcadas; 2,66% (dois ponto sessenta e seis por cento) disponível e 5,33% (cinco ponto trinta e três por cento) canceladas.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Março de 2012 (Percentual)

Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS BAIRRO GOIÁ	100%	92%	6%	0%	100%	89%	9%	0%	100%	89%	1%	8%
CAIS CAMPINAS	100%	98%	0%	1%	100%	95%	2%	1%	100%	98%	0%	1%
CAIS Candida de Morais	100%	96%	3%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	98%	0%	0%
CAIS Chácara do Governador	100%	99%	0%	0%	100%	85%	13%	1%	100%	98%	0%	1%
CAIS Finsocial	100%	66%	32%	1%	0%	0%	0%	0%	100%	50%	10%	39%
CAIS Jardim Curitiba	100%	98%	0%	0%	100%	96%	2%	0%	100%	92%	3%	3%
CAIS Jardim Novo Mundo	100%	91%	7%	1%	100%	95%	2%	2%	100%	55%	11%	33%
CAIS Parque das Amendoeiras	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	98%	0%	1%
CAIS VILA NOVA	100%	99%	0%	0%	100%	90%	9%	0%	100%	84%	1%	14%
Centro de Saúde Água Branca	100%	79%	19%	0%	100%	97%	0%	2%	100%	30%	4%	65%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	100%	96%	2%	0%	100%	87%	11%	0%	100%	81%	15%	2%
Centro de Saúde Criméia Leste	100%	98%	0%	1%	100%	99%	0%	0%	100%	94%	5%	0%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	100%	97%	2%	0%	100%	89%	10%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Fama	100%	97%	1%	0%	100%	92%	6%	0%	100%	98%	0%	1%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	100%	99%	0%	0%	100%	84%	14%	0%	100%	79%	0%	20%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	100%	95%	4%	0%	100%	93%	6%	0%	100%	75%	11%	13%

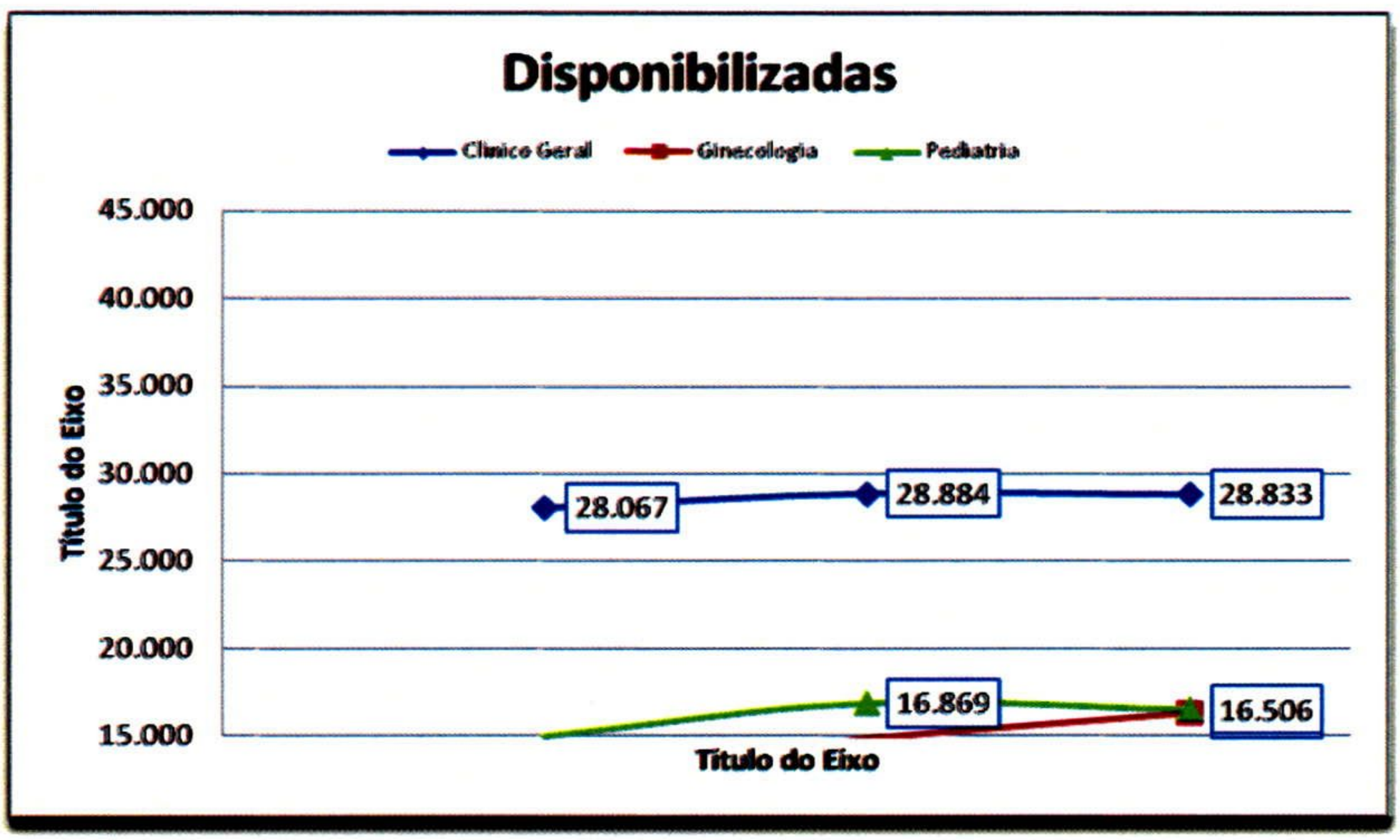
Centro de Saúde Maria Dilce	100%	92%	7%	0%	100%	85%	13%	0%	100%	83%	9%	7%
Centro de Saúde Marinho Lemos	100%	96%	2%	0%	100%	85%	12%	1%	100%	0%	100%	0%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	100%	92%	7%	0%	100%	80%	18%	0%	100%	96%	3%	0%
Centro de Saúde Parque Amazonia	100%	96%	2%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	98%	0%	1%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	100%	79%	20%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	85%	8%	6%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	100%	99%	0%	0%	100%	97%	1%	0%	100%	92%	0%	7%
Centro de Saúde Setor Perim	100%	91%	7%	0%	100%	96%	2%	0%	100%	92%	4%	3%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	100%	93%	6%	0%	100%	97%	1%	0%	100%	46%	53%	0%
Centro de Saúde Vila Boa	100%	98%	0%	0%	100%	80%	18%	1%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Canaã	100%	84%	15%	0%	100%	96%	0%	2%	100%	16%	83%	0%
Centro de Saúde Vila Clemente	100%	95%	3%	0%	100%	89%	9%	0%	100%	90%	8%	0%
Centro de Saúde Vila Mauá	100%	99%	0%	0%	100%	95%	3%	1%	100%	94%	0%	5%
Centro de Saúde Vila Moraes	100%	97%	2%	0%	100%	92%	7%	0%	100%	97%	1%	1%
Centro de Saúde Vila Redenção	100%	98%	0%	1%	100%	98%	0%	1%	100%	94%	5%	0%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	100%	95%	4%	0%	100%	94%	4%	0%	100%	95%	4%	0%
Centro de Saúde Vila União	100%	96%	3%	0%	100%	93%	5%	0%	100%	94%	3%	2%
CIAMS Jardim América	100%	95%	4%	0%	100%	85%	14%	0%	100%	95%	3%	1%
CIAMS Novo Horizonte	100%	96%	3%	0%	100%	92%	7%	0%	100%	85%	12%	2%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	100%	98%	0%	0%	100%	88%	10%	0%	100%	91%	6%	2%
CIAMS Urias Magalhães	100%	95%	4%	0%	100%	92%	6%	0%	100%	85%	5%	8%

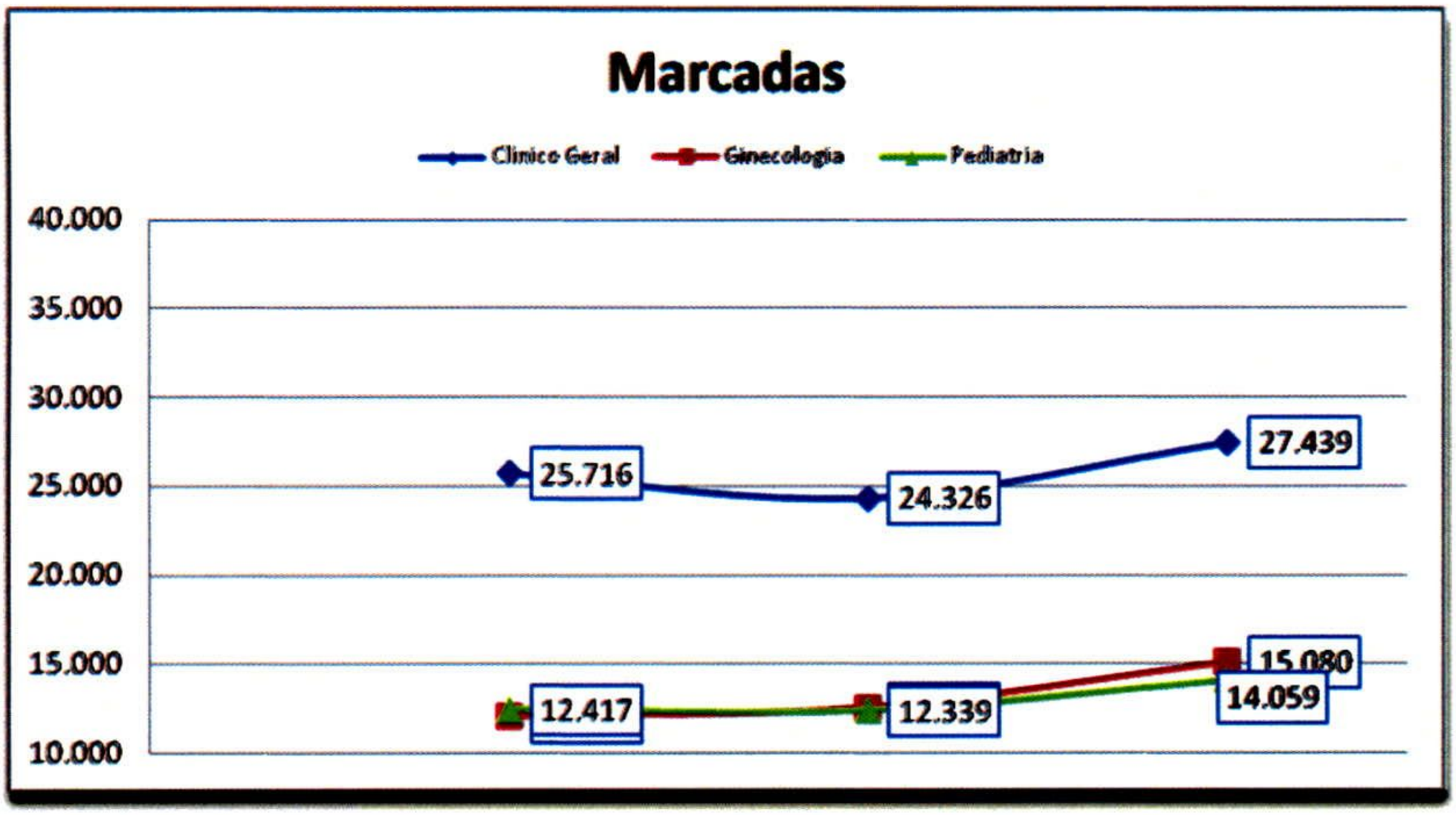
Total Geral	**100%**	**92%**	**6%**	**0%**	**100%**	**89%**	**9%**	**0%**	**100%**	**89%**	**1%**	**8%**

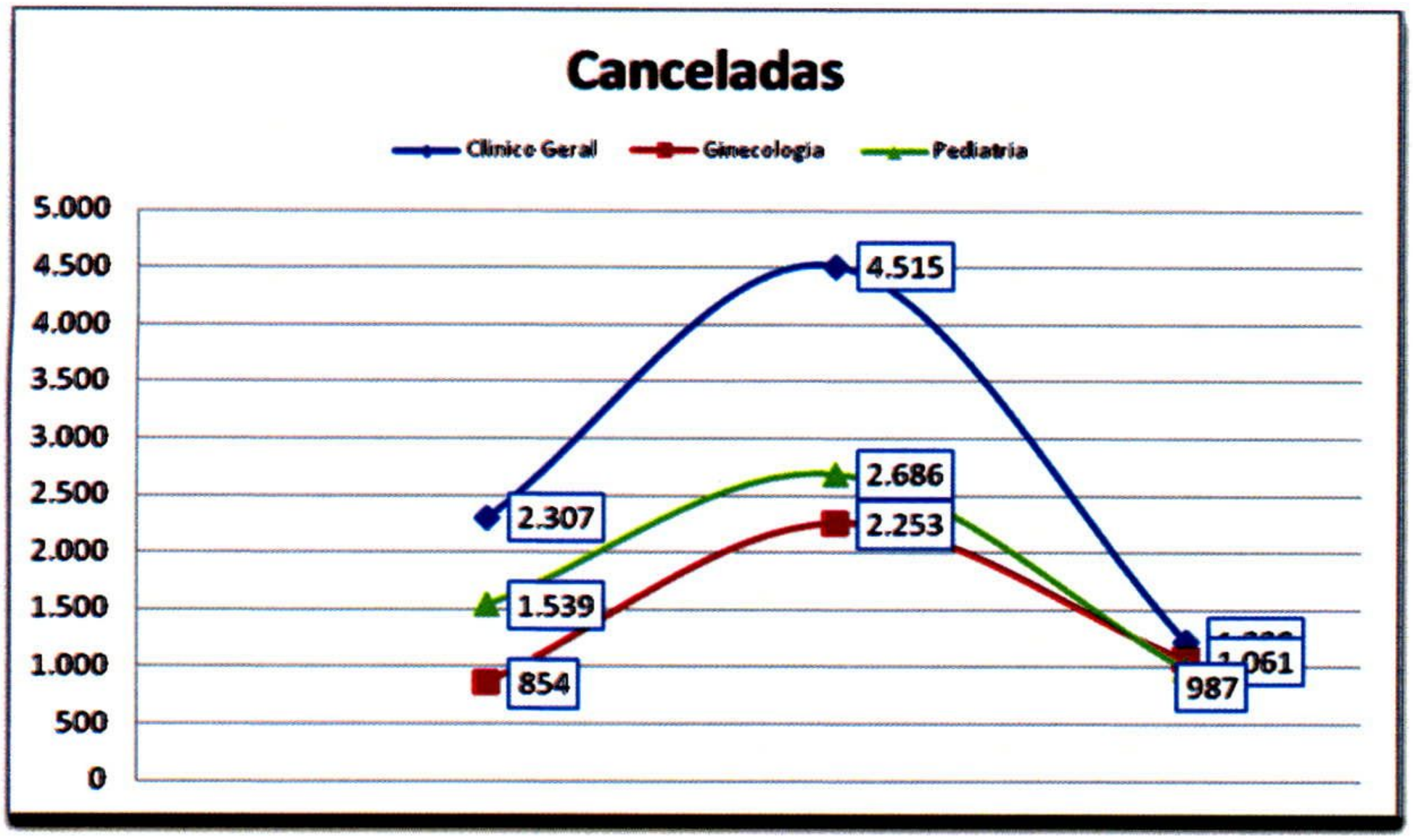
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica Por Status

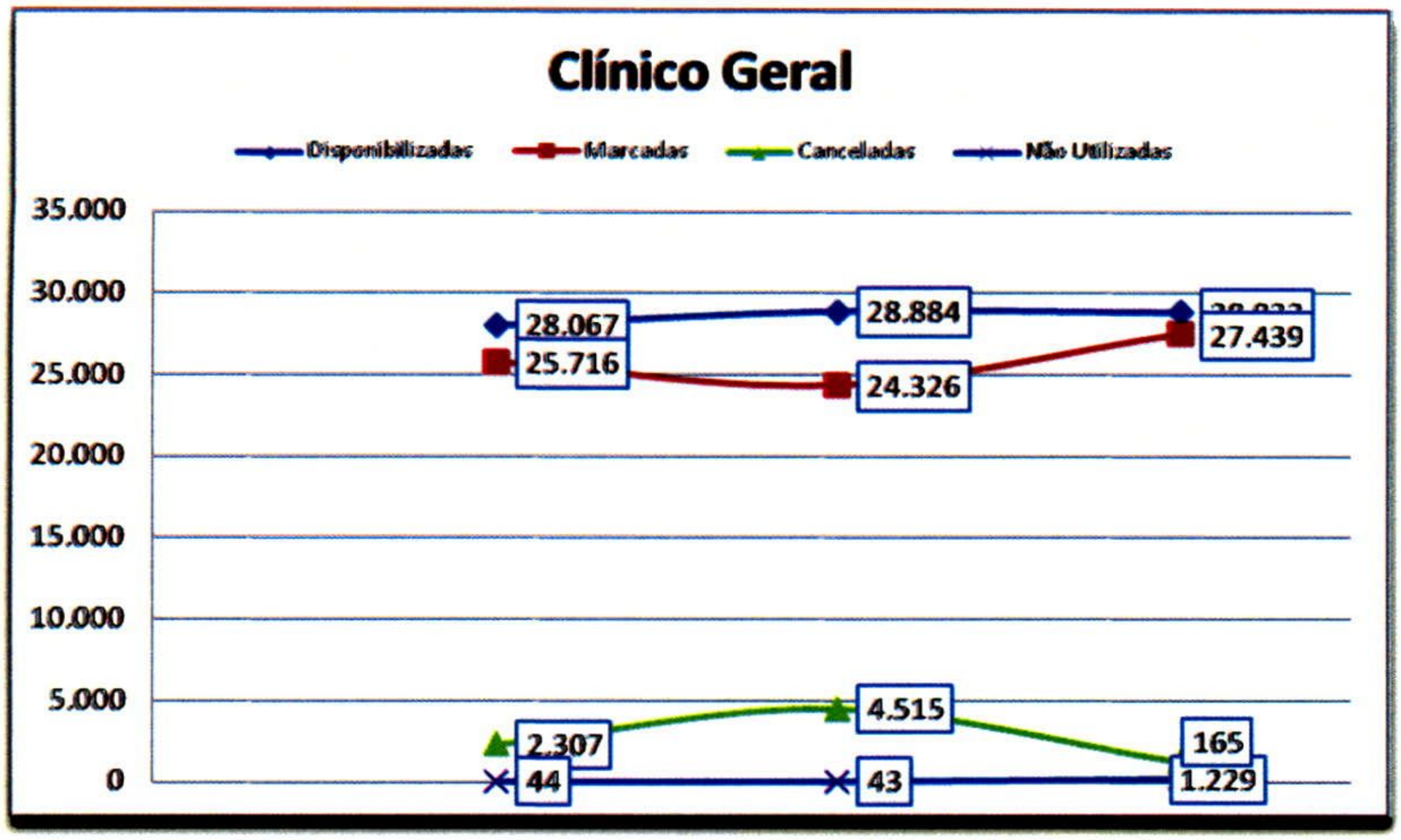


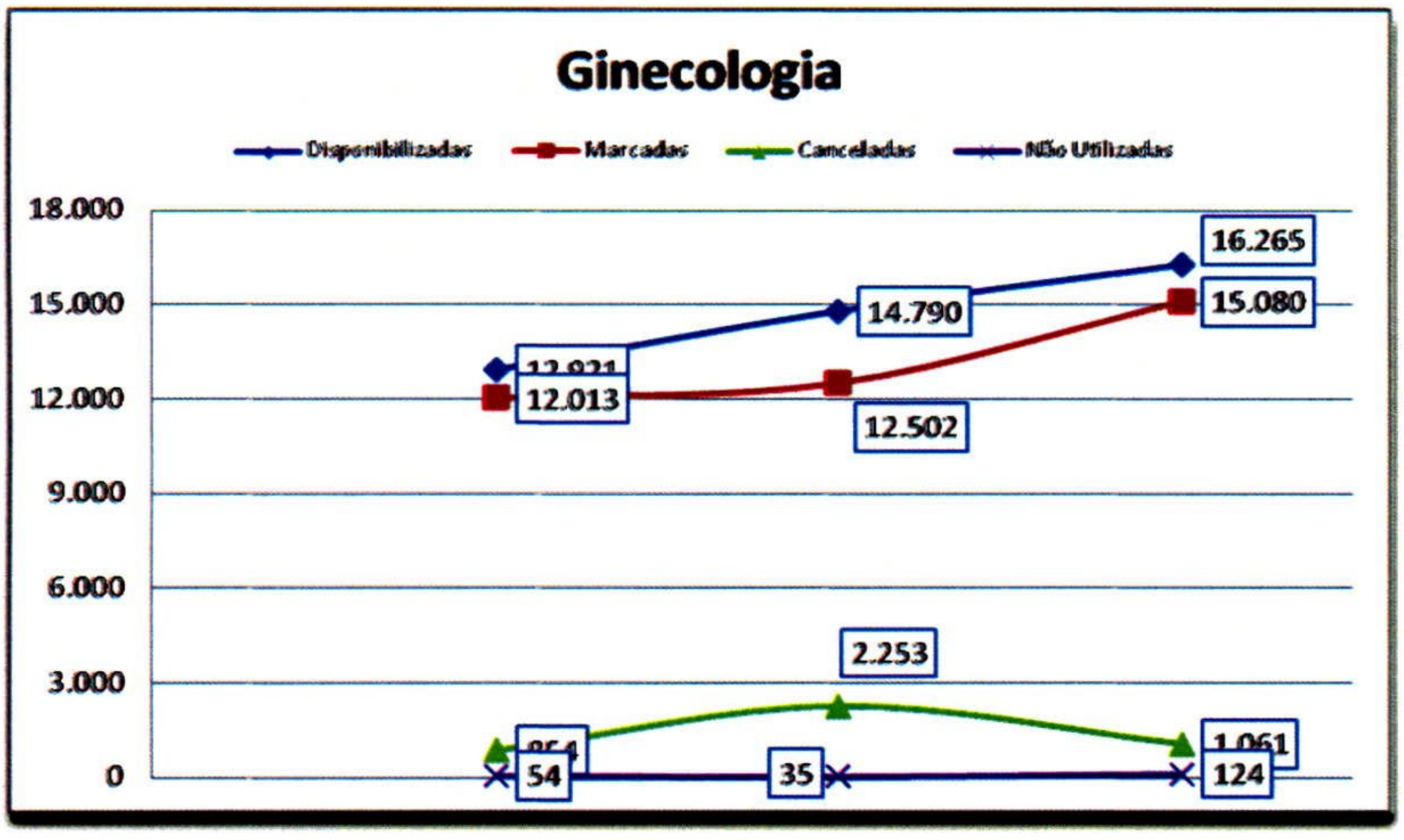


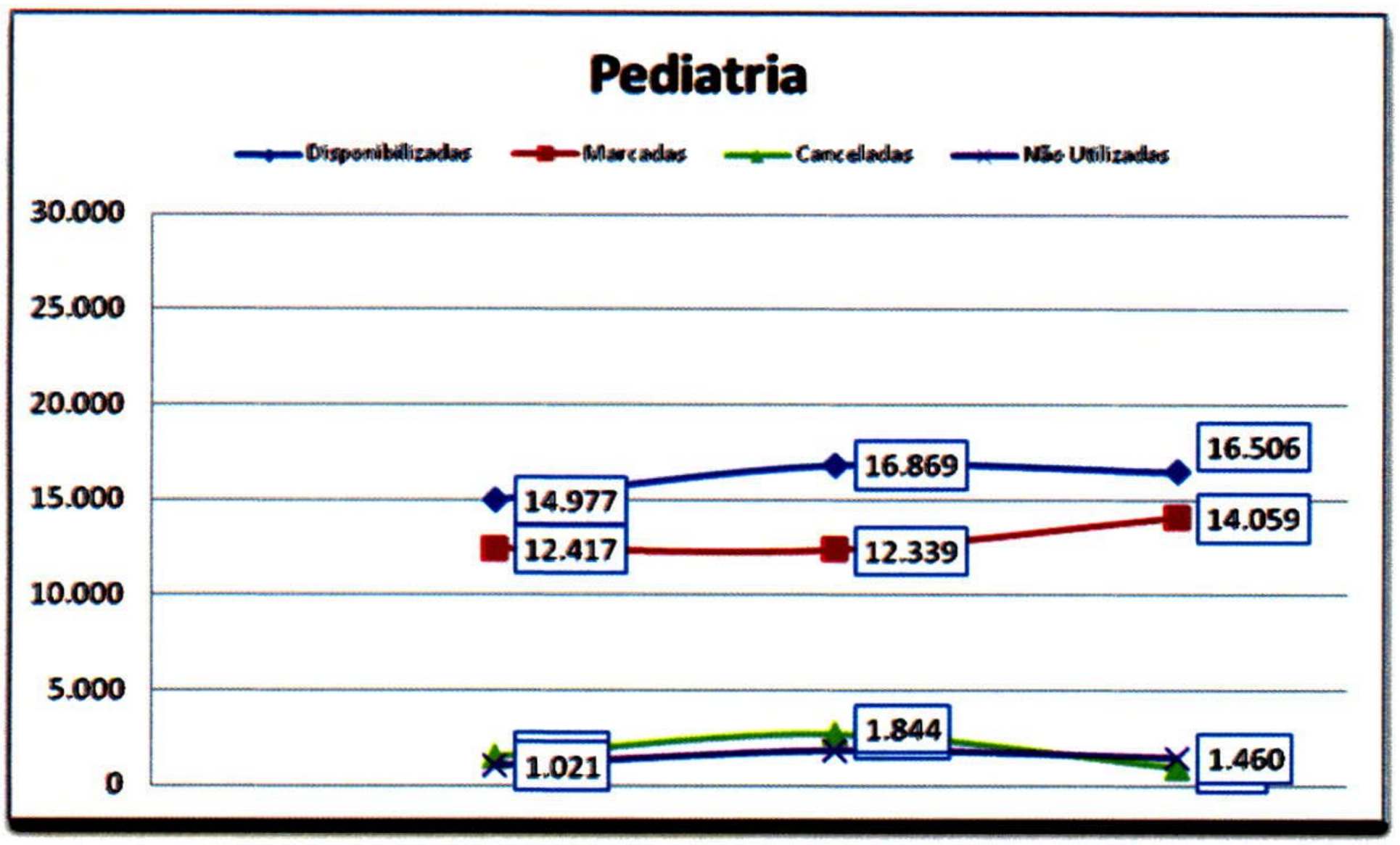

Canceladas
Clínico Geral
Ginecologia
Pediatria
5.000
4.500
4.000
3.500
3.000
2.500
2.000
1.500
1.000
500
0
4.515
2.307
2.686
2.253
1.539
854
1.061
987


Não Utilizadas
Clínico Geral
Ginecologia
Pediatria
2.000
0
1.844
1.460
1.021
54
35
124

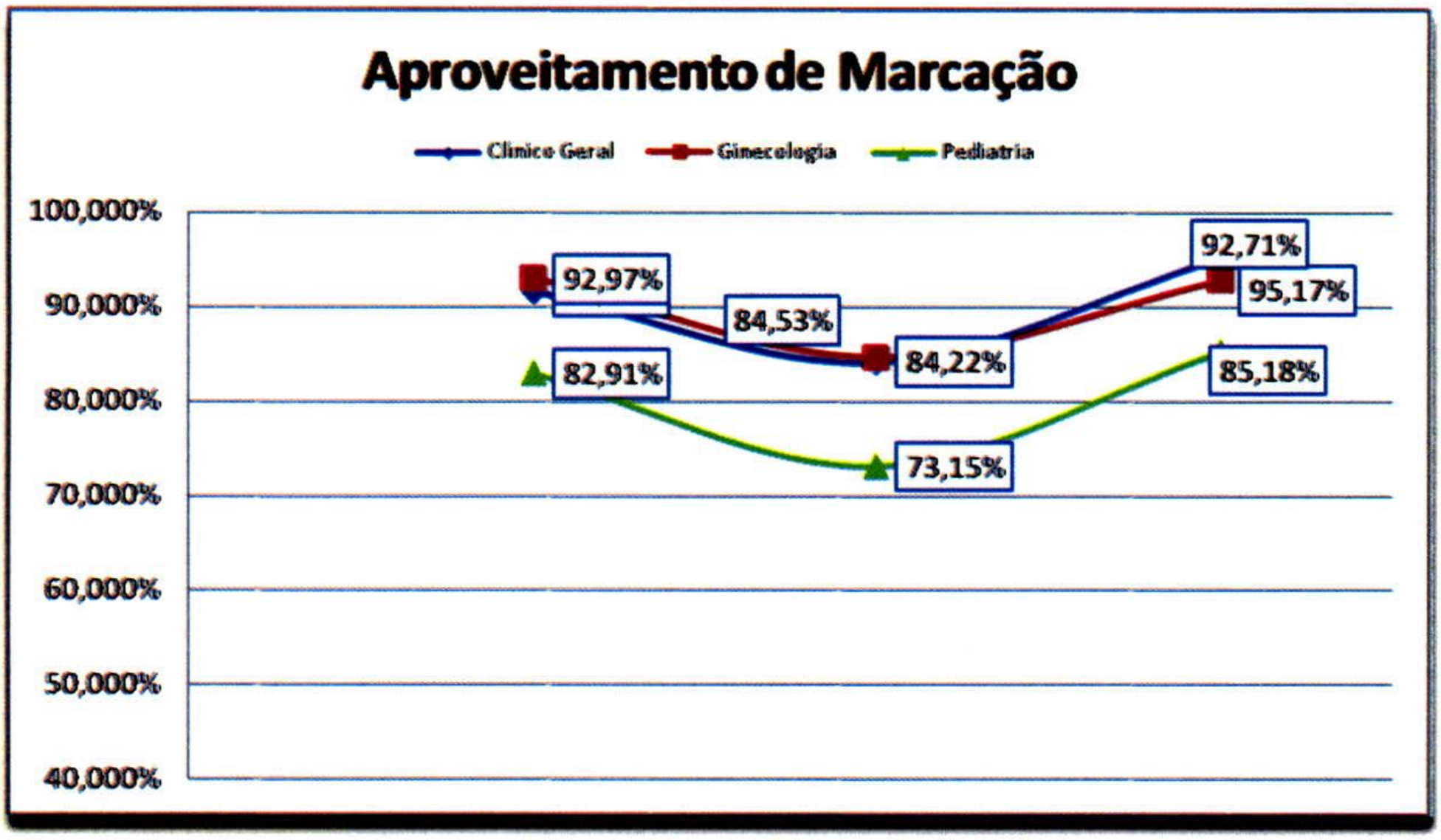
Análise Gráfica Por Especialidade Médica







Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Jan	28.067	25.716	2.307	28.023	44	91,62%	99,84%
	Fev	28.884	24.326	4.515	28.841	43	84,22%	99,85%
	Mar	28.833	27.439	1.229	28.668	165	95,17%	99,43%
	Total	**85.784**	**77.481**	**8.051**	**85.532**	**252**	**90,32%**	**99,71%**
Ginecologia	Jan	12.921	12.013	854	12.867	54	92,97%	99,58%
	Fev	14.790	12.502	2.253	14.755	35	84,53%	99,76%
	Mar	16.265	15.080	1.061	16.141	124	92,71%	99,24%
	Total	**43.976**	**39.595**	**4.168**	**43.763**	**213**	**90,04%**	**99,52%**
Pediatria	Jan	14.977	12.417	1.539	13.956	1.021	82,91%	93,18%
	Fev	16.869	12.339	2.686	15.025	1.844	73,15%	89,07%
	Mar	16.506	14.059	987	15.046	1.460	85,18%	91,15%
	Total	**48.352**	**38.815**	**5.212**	**44.027**	**4.325**	**80,28%**	**91,06%**

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Março/12 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 03** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 407 (Quatrocentos e sete) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Março/12, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.560), Jardim América (2.498), Parque Amazônia (2.049), Jardim Nova Esperança (1.878), Setor Pedro Ludovico (1.853), Jardim Balneário Meia Ponte (1.779) e Setor Urias Magalhães (1.408).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	113
2	Alphaville Residencial	1
3	Ana Morais	1
4	Aruanã Parque	1
5	Bairro Água Branca	422

6	Bairro Alto da Glória	49
7	Bairro Anhanguera	106
8	Bairro Capuava	815
9	Bairro da Floresta	1
10	Bairro da Serrinha	69
11	Bairro dos Aeroviários	215
12	Bairro Feliz	66
13	Bairro Goiá	6
14	Bairro Goiá Setor Veloso	2
15	Bairro Goiânia 2 Complemento	1
16	Bairro Industrial Mooca	70
17	Bairro Ipiranga	6
18	Bairro Jardim das Esmeraldas	150
19	Bairro Jardim Diamantina	218
20	Bairro Nossa Senhora de Fátima	113
21	Bairro Nova Suíça	94
22	Bairro Res Funcionários Públicos	68
23	Bairro Rodoviário	230
24	Bairro Santa Genoveva	395
25	Bairro Santa Rita	375
26	Bairro São Carlos	1
27	Bairro São Francisco	26
28	Campus Universitário	1
29	Capuava Residencial Prive	5
30	Carolina Parque Extensão	122
31	Celina Park	74
32	Chacara de Recreio São Joaquim	64
33	Chácara do Governador	270
34	Chacara Elísio Campos	3
35	Chacara Goiás Park	2
36	Chacara Maria Dilce	4
37	Chacara Privê Residencial	1
38	Chacara Samambaia	23
39	Chacara Santa Bárbara	1
40	Chacara Santa Rita	5
41	Cidade Jardim	1.051
42	Colônia Santa Marta	34
43	Condominio Amin Camargo	30
44	Condomínio Anhanguera	101
45	Condomínio Cidade Universitária	5
46	Condomínio das Esmeraldas	73

47	Condominio Parque dos Cisnes	3
48	Conjunto Anhanguera	26
49	Conjunto Aruanã I	75
50	Conjunto Aruanã II	41
51	Conjunto Baliza	9
52	Conjunto Caiçara	114
53	Conjunto Castelo Branco	47
54	Conjunto Fabiana	54
55	Conjunto Guadalajara	17
56	Conjunto Morada Nova	44
57	Conjunto Primavera	2
58	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	120
59	Conjunto Residencial Padre Pelagio	26
60	Conjunto Residencial Palmares	4
61	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	16
62	Conjunto Residencial Rodoviário	31
63	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	9
64	Conjunto Riviera	259
65	Conjunto Vera Cruz	1
66	Conjunto Vila Isabel	9
67	Curitiba II	50
68	Curitiba III	58
69	Esplanada do Anicuns	142
70	Faiçallville	601
71	Fazenda Retiro	2
72	Goiânia 2	120
73	Granja Cruzeiro do Sul	200
74	Irisville I	4
75	Irisville II	2
76	Jardim Atlântico	265
77	Jardim Abaporu	15
78	Jardim América	2.498
79	Jardim Ana Lúcia	226
80	Jardim Atenas	2
81	Jardim Balneário Meia Ponte	1.779
82	Jardim Bela Vista	282
83	Jardim Belvedere	7
84	Jardim Bom Jesus	9
85	Jardim Bonanza	48
86	Jardim Brasil	267
87	Jardim California	26

88	Jardim Califórnia Industrial	3
89	Jardim Clarissa	70
90	Jardim Curitiba	1
91	Jardim da Luz	197
92	Jardim das Aroeiras	27
93	Jardim das Hortências	1
94	Jardim das Oliveiras	22
95	Jardim das Rosas	30
96	JARDIM DO CERRADO 1	8
97	JARDIM DO CERRADO 3	1
98	JARDIM DO CERRADO 4	2
99	Jardim Dom Fernando I	13
100	Jardim Eli Forte - Complemento	1
101	Jardim Europa	894
102	Jardim Fonte Nova	19
103	Jardim Goiás	290
104	Jardim Guanabara	18
105	Jardim Guanabara II	61
106	Jardim Guanabara III	37
107	Jardim Ipê	27
108	Jardim Itaipu	34
109	Jardim Leblon	29
110	Jardim Leblon II	10
111	Jardim Liberdade	5
112	Jardim Madri	5
113	Jardim Maria Helena	31
114	Jardim Mirabel	16
115	Jardim Moema	10
116	Jardim Nova Esperança	1.878
117	Jardim Novo Mundo	3.560
118	Jardim Novo Mundo II	52
119	Jardim Novo Petrópolis	8
120	Jardim Oliveiras	2
121	Jardim Pampulha	22
122	Jardim Paris	2
123	Jardim Petrópolis	117
124	Jardim Planalto	301
125	Jardim Presidente	474
126	Jardim Santa Cecília	12
127	Jardim Santo Antônio	176
128	Jardim São José (Res São José)	71

129	Jardim Sonia Maria	6
130	Jardim Tancredo Neves	102
131	Jardim Vila Boa	659
132	Jardim Vista Bela	1
133	Jardim Xavier	51
134	Jd Gramado	9
135	Jd Itaipu I	2
136	Jd. Imperial	2
137	Jd. Ipanema	26
138	Loteamento Areião I	30
139	Loteamento Carolina Parque	304
140	Loteamento Grande Retiro	24
141	Loteamento Manso Pereira	1
142	Loteamento Morada dos Sonhos	1
143	Loteamento Portal do Sol I	2
144	Loteamento Portal do Sol II	5
145	Loteamento Solange Park - Complemento	3
146	Loteamento Tropical Verde	75
147	Loteamento Tupinambas dos Reis	16
148	Loteamento Village Veneza	2
149	Madre Germana II	25
150	Mansões Goiânia	43
151	MUNDO NOVO 3	7
152	Nova Vila	156
153	Orlando de Moraes	88
154	OUTROS MUNICÍPIOS	20
155	Panorama Park	44
156	Parque Tremendão (Novo)	10
157	Parque Acalanto	28
158	Parque Amazônia	2.049
159	Parque Anhanguera	335
160	Parque Anhanguera II	607
161	Parque Atheneu	7
162	Parque Balneário	30
163	Parque das Amendoeiras	145
164	Parque das Amendoeiras II	14
165	Parque das Flores Complemento	1
166	Parque das Laranjeiras	82
167	Parque das Nações	43
168	Parque das Paneiras	4
169	Parque das Paneiras II Etapa	5

170	Parque Industrial de Goiânia	108
171	Parque Industrial João Braz	1.139
172	Parque Industrial João Braz II	2
173	Parque Industrial Paulista	9
174	Parque Maracanã	3
175	Parque Oeste Industrial	301
176	Parque Oeste Industrial Extensão	1
177	Parque Paraiso	91
178	Parque Santa Cruz	652
179	Parque Santa Rita	25
180	Privê Atlântico	7
181	Recreio Panorama	14
182	Res Gardênia	5
183	Res Village Santa Rita VII	4
184	Res. Buena Vista	23
185	Res. Morumbi	8
186	Res. Terra Nova I	7
187	Res. Vale das Brisas	2
188	Residencial Costa Paranhos	4
189	Residencial Eldorado	72
190	Residencial Itapuã	6
191	Residencial Kátia	42
192	Residencial Manhattan	21
193	Residencial Portinari	23
194	Residencial 14 Bis	42
195	Residencial 14 Bis - Extensões	2
196	Residencial Aldeia do Vale	3
197	Residencial Alice Barbosa	10
198	Residencial Alphaville Flamboyant	4
199	Residencial Anglo	2
200	Residencial Aquarius	29
201	Residencial Araguaia	3
202	Residencial Aruanã	3
203	Residencial Balneário	17
204	Residencial Barravento	22
205	Residencial Campus Dourados	112
206	Residencial Canadá	101
207	Residencial Carla Cristina	22
208	Residencial Cid Verde	44
209	Residencial Clea Borges	8
210	Residencial das Acácias	33

211	Residencial Elza Fronza	20
212	Residencial Felicidade	9
213	Residencial Flamingo	22
214	Residencial Goyaz Park	4
215	Residencial Granville	10
216	Residencial Guanabara	17
217	Residencial Guarema	34
218	Residencial Hugo Moraes	91
219	Residencial Humaita	7
220	Residencial Ilha do Caribe	4
221	Residencial Itaipu	114
222	Residencial Itália	22
223	Residencial Itamaraca	208
224	Residencial Jardim Leblon	2
225	Residencial Jardins Florença	4
226	Residencial José Viandeli	4
227	Residencial Licardino Ney	56
228	Residencial London Park	37
229	Residencial Mar Del Plata	8
230	Residencial Maria Lourenço	13
231	Residencial Mendanha	9
232	Residencial Moinho dos Ventos	36
233	Residencial Monte Carlo	58
234	Residencial Monte Verde	1
235	Residencial Morada da Bosque	6
236	Residencial Nova Aurora	6
237	Residencial Park Solar	52
238	Residencial Parque das Flores	246
239	Residencial Parque Flamboyant	156
240	Residencial Parque Oeste	3
241	Residencial Petrópolis	15
242	Residencial Porto Seguro	11
243	Residencial Primavera	4
244	Residencial Privê Itanhangá	30
245	Residencial Recreio Panorama	11
246	Residencial Santa Fé	125
247	Residencial São Leopoldo	8
248	Residencial São Leopoldo - Complemento	3
249	Residencial São Marcos	27
250	Residencial Senador Paranhos	7
251	Residencial Serra Azul	211

252	Residencial Sevilha	1
253	Residencial Solar Vile	295
254	Residencial Sonho Dourado	23
255	Residencial Sonho Verde	48
256	Residencial Sonho Verde Complemento	13
257	Residencial Talism	23
258	Residencial Vale do Araguaia	2
259	Residencial Vale dos Sonhos	42
260	Residencial Village Santa Rita I	1
261	Residencial Village Santa Rita IV	40
262	Setor Aeroporto	258
263	Setor Barra da Tijuca	31
264	Setor Bela Vista	196
265	Setor Bueno	389
266	Setor Campinas	869
267	Setor Candida de Morais	327
268	Setor Central	648
269	Setor Centro Oeste	622
270	Setor Coimbra	343
271	Setor Criméia Leste	651
272	Setor Criméia Oeste	86
273	Setor Cristina	2
274	Setor das Nações	9
275	Setor das Nações Extensão	7
276	Setor dos Afonsos	6
277	Setor dos Funcionários	415
278	Setor Empresarial	2
279	Setor Estrela Dalva	114
280	Setor Garavelo B	4
281	Setor Gentil Meireles	155
282	Setor Jaó	108
283	Setor Leste Universitário	235
284	Setor Leste Vila Nova	1.072
285	Setor Marabá	48
286	Setor Marechal Rondon	131
287	Setor Marista	76
288	Setor Morada do Sol	35
289	Setor Morais	153
290	Setor Negrão de Lima	520
291	Setor Noroeste	34
292	Setor Norte Ferroviário	357

293	Setor Norte Ferroviário II	61
294	Setor Oeste	171
295	Setor OrientVille	1
296	Setor Pedro Ludovico	1.853
297	Setor Perim	452
298	Setor Perim Continuação	2
299	Setor Progresso	340
300	Setor Recanto das Minas Gerais	2
301	Setor Rio Formoso	449
302	Setor Santos Dumont	398
303	Setor São José	651
304	Setor Sevene	110
305	Setor Sol Nascente	28
306	Setor Sudoeste	839
307	Setor Sul	166
308	Setor Três Marias	36
309	Setor Ulisses Guimarães	32
310	Setor União	370
311	Setor Urias Magalhães	1.408
312	Setor Urias Magalhães II	96
313	Sitio de Recreio dos Bandeirantes	16
314	Sítio de Recreio Pindorama	3
315	Sítio Ipê	18
316	Sítio Recreio Caraíba	3
317	Sitio Recreio Mansões do Campus	73
318	Sítio Recreio São Geraldo	3
319	SITIO SÃO JOSE	4
320	Solange Park I	295
321	Solange Park II	130
322	Solange Park III	58
323	Vale das Pombas	8
324	Vera Cruz I	5
325	Vera Cruz II	41
326	Vereda dos Buritis	202
327	Vila Abajá	173
328	Vila Adélia	62
329	Vila Adélia II	43
330	Vila Adréia I e II	1
331	Vila Aguiar	18
332	Vila Alpes	92
333	Vila Alto da Glória	102

334	Vila Alvorada	134
335	Vila Americano do Brasil	37
336	Vila Anchieta	26
337	Vila Aurora	152
338	Vila Aurora Oeste	89
339	Vila Bandeirantes	196
340	Vila Bela	34
341	Vila Bethel	50
342	Vila Boa Sorte	40
343	Vila Canaã	65
344	Vila Clemente	93
345	Vila Colemar Natal e Silva	11
346	Vila Concórdia	24
347	Vila Coronel Cosme	75
348	Vila Cristina	151
349	Vila Cristina Continuação	22
350	Vila Divino Pai Eterno	3
351	Vila Fernandes	7
352	Vila Finsocial	178
353	Vila Fróes	107
354	Vila Irany	106
355	Vila Isaura	166
356	Vila Itatiaia	10
357	Vila Jacar	26
358	Vila Jaraguá	70
359	Vila Jardim Vitória	184
360	Vila João Vaz	493
361	Vila Legionárias	56
362	Vila Luciana	70
363	Vila Lucy	104
364	Vila Maria Dilce	237
365	Vila Maria José	20
366	Vila Maria Luiza	241
367	Vila Matilde	5
368	Vila Mauá	308
369	Vila Megale	32
370	Vila Monticelli	293
371	Vila Mooca	4
372	Vila Mooca - Complemento	2
373	Vila Morais	359
374	Vila Mutirão I	7

375	Vila Nossa Senhora Aparecida	47
376	Vila Nova Canaã	119
377	Vila Novo Horizonte	698
378	Vila Oswaldo Rosa	21
379	Vila Paraíso	140
380	Vila Parque Santa Maria	62
381	Vila Pedroso	2
382	Vila Perdiz	43
383	Vila Redenção	439
384	Vila Regina	116
385	Vila Resende	60
386	Vila Romana	109
387	Vila Rosa	192
388	Vila Santa Efigenia	10
389	Vila Santa Helena	676
390	Vila Santa Isabel	39
391	Vila Santa Rita	154
392	Vila Santa Tereza	167
393	Vila Santana	55
394	Vila Santo Afonso	23
395	Vila São Francisco	75
396	Vila São João	27
397	Vila São José	11
398	Vila São José - Complemento	5
399	Vila São José - Extensão	32
400	Vila São Luiz	9
401	Vila São Paulo	214
402	Vila Teofilo Neto	18
403	Vila Vera Cruz	18
404	Vila Viana	161
405	Vila Viandeli	4
406	Vila Yate	1
407	Vilage Maringa	7
	Total	**56.578**

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Março/2012 a Agente de Atendimento **Dayane Mendes Cardoso** bateu o recorde no agendamento de consultas com 891 (oitocentos e noventa e um) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Março/12	
Agente	**Total**
Alana Pricila Souza Pereira	750
Aline Abrão Silva e Freitas	320
Ana Paula Duraes Silveira	598
Ana Paula Queiroz Landim	159
Angélica Neves da Silva	876
Angelita Sandra dos Santos	794
Anna Claudia Dutra e Silva	14
Aquesiane Ferreira	35
Ariane de Souza Pereira	497
Arlane Ferreira de Lima	408
Arthur Guilherme Brandão Ferreira	217
Bianca Rodrigues da Silva	14
Bruna Costa Silva	743
Camila Carvalho e Silva	2.068
Camila Mendonça de Souza	639
Cecilia Cesaria Vieira	682
Cinthia de Lima Machado	379
Cintia Ataides	686
Cintia Silva de Matos	325
Cleber Gonçalves Oliveira	2.282
Cricya Ingrid Peixoto de Andrade	299
Cristiane Pereira Rodrigues	690
Cristina Evaristo Alves	768
Daniela Oliveira da Silva Nascimento	720
Daniele Julia Rodrigues de Farias	647
Daniella Santos Rogerio	3
Dayane Mendes Cardoso	891
Dayanne Divina Gomes de Brito	319
Edmar Pires Cardoso	774
Edna Rodrigues Nunes	316
Ednalva Machado Fagundes	710
Eduardo Rodrigues Dourado	731
Elaine da Mata Mendes	162
Eliane da Silva	625
Eliene de Jesus Silva	832
Esterliane Neres Sousa	1.039
Fabiana de Paula Oliveira	1
Fabiana Fernandes de Araujo	351

Fabiana Lima Soares	695
Fabiana Pereira Matos	45
Fernanda Karla Silva Lima	743
Fernando Xavier de Lima	461
Flavia Elias	803
Flávia Pereira da Silva	134
Francisco de Assis Santos de Morais	69
Francisco Fabricio Oliveira Filho	9
Gabriela dos Anjos Carvalho	400
Gardenio José Machado	44
Gilson dos Santos Itacaramby	365
Giselle Santos da Silva	548
Glauber Alves da Silva	427
Guilherme Jordan Rodrigues	195
Gustavo Murillo dos Santos Cavalari	248
Hanna Xavier Ponciano	604
Herika Silva Coelho Lima	245
Ipero Almeida Campos	379
Isabela Pascuim Teixeira	13
Islla Myrella Alves Da Silva	1
Ismael Luiz Vinhal Filho	197
Ivonete Ferreira de Menezes	716
Janaina do Socorro Fonseca Perez	651
Jaqueline Borges de Morais	825
Jean Carlo Cesario de Castro	240
Jean Vitor da Silva	237
Jessica Leonel Silva	790
Jessica Rosa Gomes	458
joão Aldorando de Oliveira Junior	243
Jonathas Ribeiro Dias Ferreira	174
Jozimar Mendes Viana	31
Juliana Maria Henrique	702
Julliana Evelly Alves e Silva	312
Julyana de Souza Santos	383
karine Cristina Pereira	99
Kelly Juliane Santos Pereira	543
Lais Alves Ferro	843
Lazara Denici Araújo Guimarães	691
Leandro Loiola De Castro	116
Leice de Almeida	9
Leila da Silva	836

Lidya Cardozo Da Silva	55
Lorena Barbosa Barros	32
Lorenna de França Sabath	220
Manuela de Brito Cordeiro	18
Maria Inez Santos Moura	343
Mariana Teixeira de Oliveira	419
Mariane do Carmo de Jesus	305
Marilia Aparecida Domingues	838
Maryele Aline de Abreu	350
Mauricio Correa	698
Maxilley Souza Lima	845
Natalia Fernanda de Oliveira	1.973
Nathalia Pereira Porto	369
Nayara dos Reis Ribeiro	557
Nhydyhanne Myshel Dutra e Silva	245
Nilvania Marcelino Souza	375
Patricia Gomes Sousa	11
Patricia Kely Dornelas Rabelo	348
Paulo César Gomes	763
Poliana Barbosa Pereira Rodrigues	573
Regina Celestino Santana	901
Samantha Vieira Silva	435
Sariane Barros	633
Silvani Costa Reis Mafra	285
Silvia Luisa de Souza Pinho	233
Talita Da Cruz Rodrigues	326
Tatiane Morais de Souza Oliveira	339
Thamires de Souza Assis	693
Thyzivvi Lorhanne de Souza Mariano	38
Tyessa Lorraine Nunes Messias	53
Vanessa Conceicao da Silva	363
Vanessa Felipe Gomes	462
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	667
Vinicius Nascimento Delmondes	221
Virgilina Calassia	375
Viviane Karita da Costa	21
Wanessa Cardoso da Costa Silva	17
Wanessa Cristina Rodrigues Ramos	212
Wania Souza Urzeda	709
Weslane Gomes Rosa	621
Willza Batista De Almeida	608
Yara Silva Nogueira	440
Zelia Amaro Pereira	698

Total	**56.578**

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE MARÇO / 12					
	Prioridade				**Total**
Unidade de Saúde	**0**	**1**	**2**	**3**	
CAIS Bairro Goiá	44	641	691	1.775	3.151
CAIS Campinas	4	582	563	1.368	2.517
CAIS Candida de Morais	5	631	646	1.988	3.270
CAIS Chácara do Governador	0	375	390	702	1.467
CAIS Finsocial	32	132	158	446	768
CAIS Jardim Novo Mundo	6	418	477	956	1.857
CAIS Parque das Amendoeiras	24	316	355	918	1.613
CAIS Vila Nova	4	446	389	795	1.634
Centro de Saúde Água Branca	20	245	259	510	1.034
Centro de Saúde Conjunto Riviera	50	219	241	519	1.029
Centro de Saúde Criméia Leste	9	315	333	806	1.463
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	4	314	315	847	1.480
Centro de Saúde Fama	1	232	230	551	1.014
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	7	264	288	862	1.421

Centro De Saúde Jardim Guanabara	4	84	94	234	416
Centro de Saúde Maria Dilce	4	201	203	538	946
Centro de Saúde Marinho Lemos	14	301	312	672	1.299
Centro de Saúde Norte Ferroviário	5	211	226	500	942
Centro de Saúde Parque Amazonia	2	397	423	807	1.629
Centro de Saúde Parque Anhanguera	4	397	416	1.062	1.879
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	9	248	274	713	1.244
Centro de Saúde Setor Perim	14	260	276	740	1.290
Centro de Saúde Setor Rodoviário	6	339	355	744	1.444
Centro de Saúde Vila Boa	2	215	230	717	1.164
Centro de Saúde Vila Canaã	1	348	371	917	1.637
Centro de Saúde Vila Clemente	3	147	165	427	742
Centro de Saúde Vila Mauá	9	483	472	1.385	2.349
Centro de Saúde Vila Moraes	0	275	295	684	1.254
Centro de Saúde Vila Redenção	3	209	215	512	939
Centro de Saúde Vila Santa Helena	3	274	289	778	1.344
Centro de Saúde Vila União	0	308	334	833	1.475
CIAMS Jardim América	19	886	917	1.886	3.708
CIAMS Novo Horizonte	0	407	399	797	1.603
CIAMS Setor Pedro Ludovico	7	606	650	1.538	2.801
CIAMS Urias Magalhães	8	624	641	1.482	2.755

Total	**327**	**12.350**	**12.892**	**31.009**	**56.578**

Desta forma, no mês de Março/12 foram agendadas 327 (trezentas e vinte e sete) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Março/12.

AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE MARÇO/2012

Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Hospital Coração de Jesus	11	11	22
Hospital das Clínicas	10	10	20
Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	04	04	08
Hospital Monte Sinai	06	08	14
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	05	06	11
Hospital Materno Infantil	07	05	12
Hospital Goiânia leste	02	02	04
TOTAL	**45**	**46**	**91**

DEMONSTRATIVO DE RECEBIMENTO E DESPACHO DE ARQUIVOS

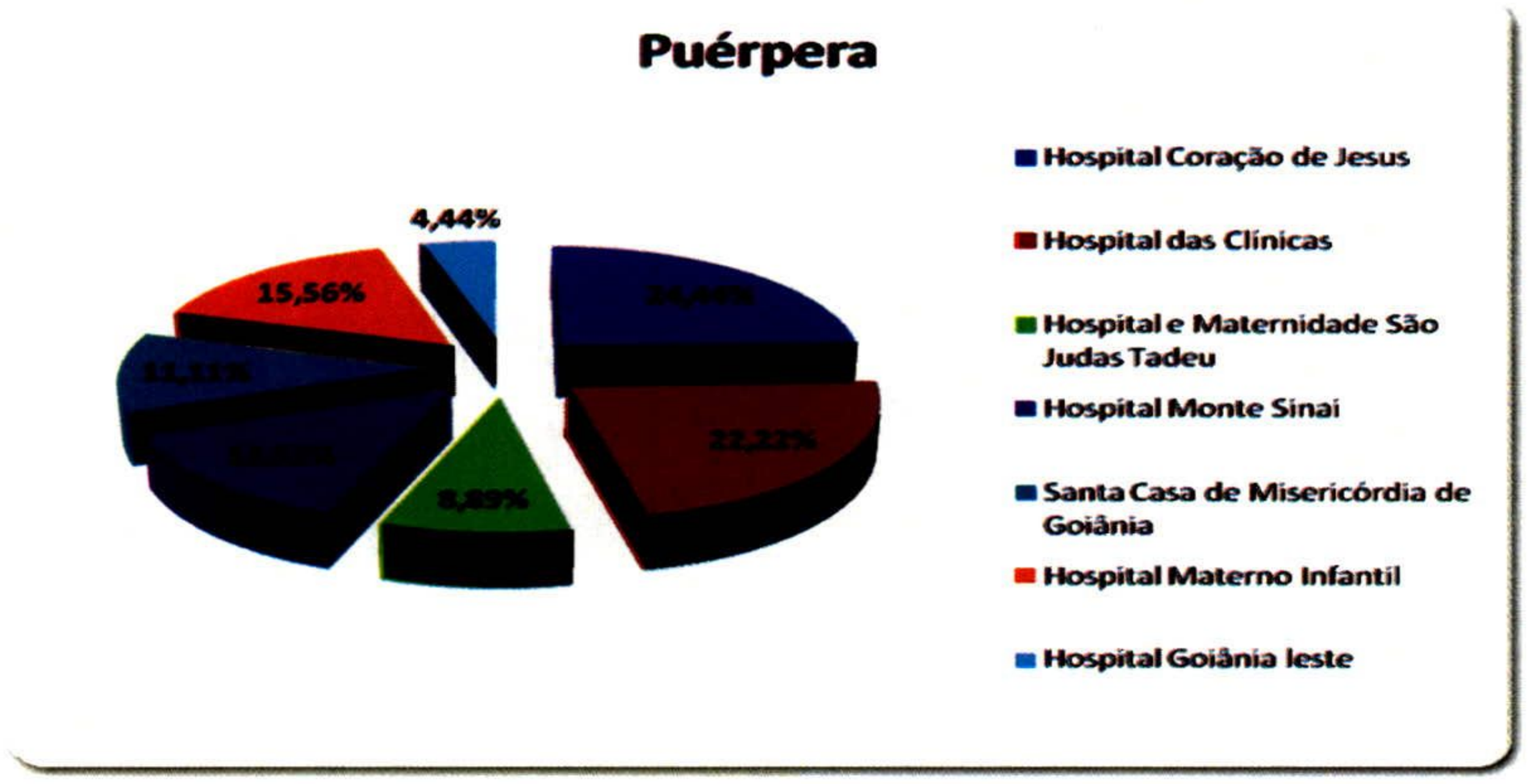
Item	Visitadoras	Número de visitas	Números de arquivos recebidos
1	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	65	130

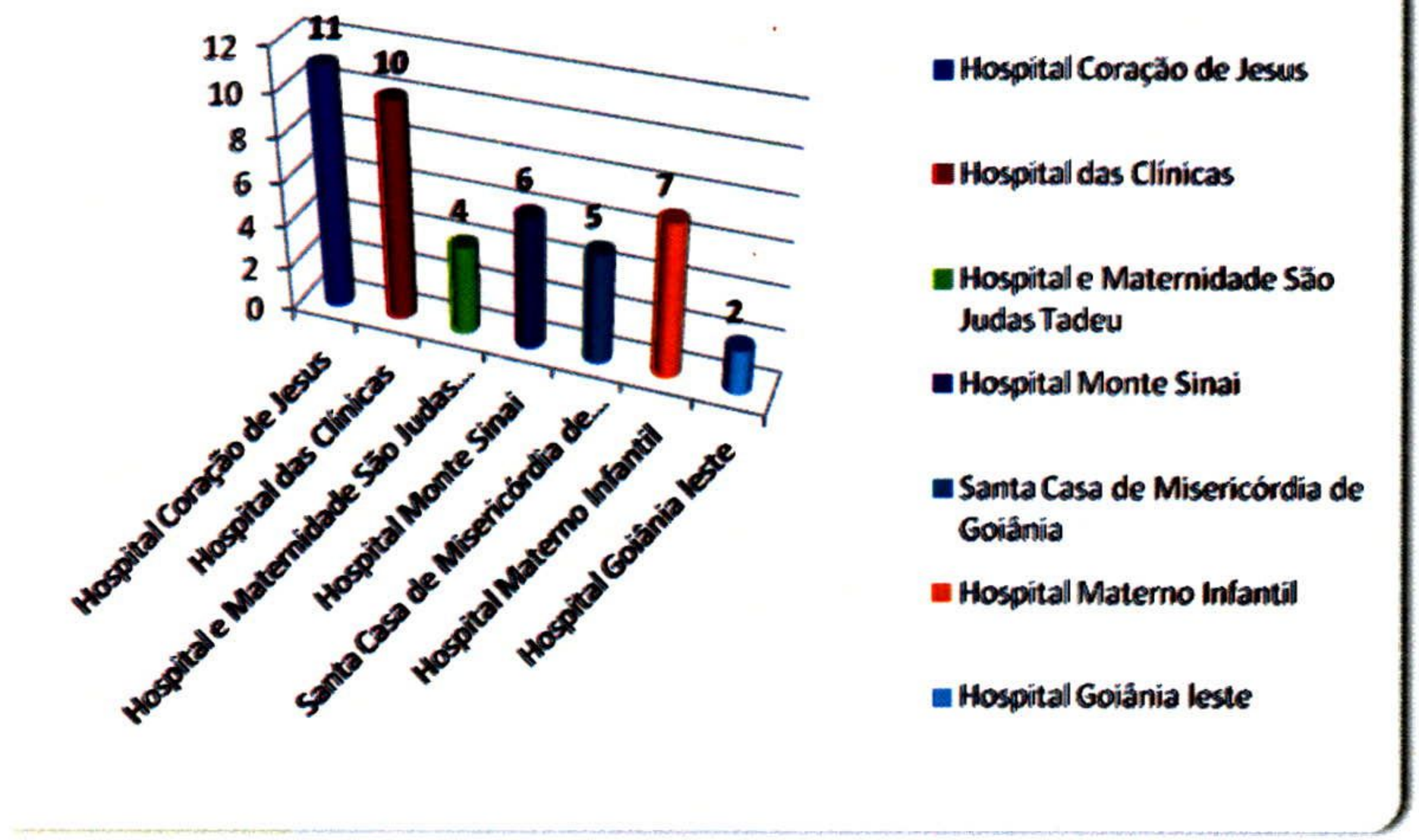
2	Leidiane Miabara Cruz	14	28
3	Shirley Campos	10	20
4	Maria de Fátima	5	10
Total de visitas realizadas		**94**	
Total de Arquivos Recebidos			**188**



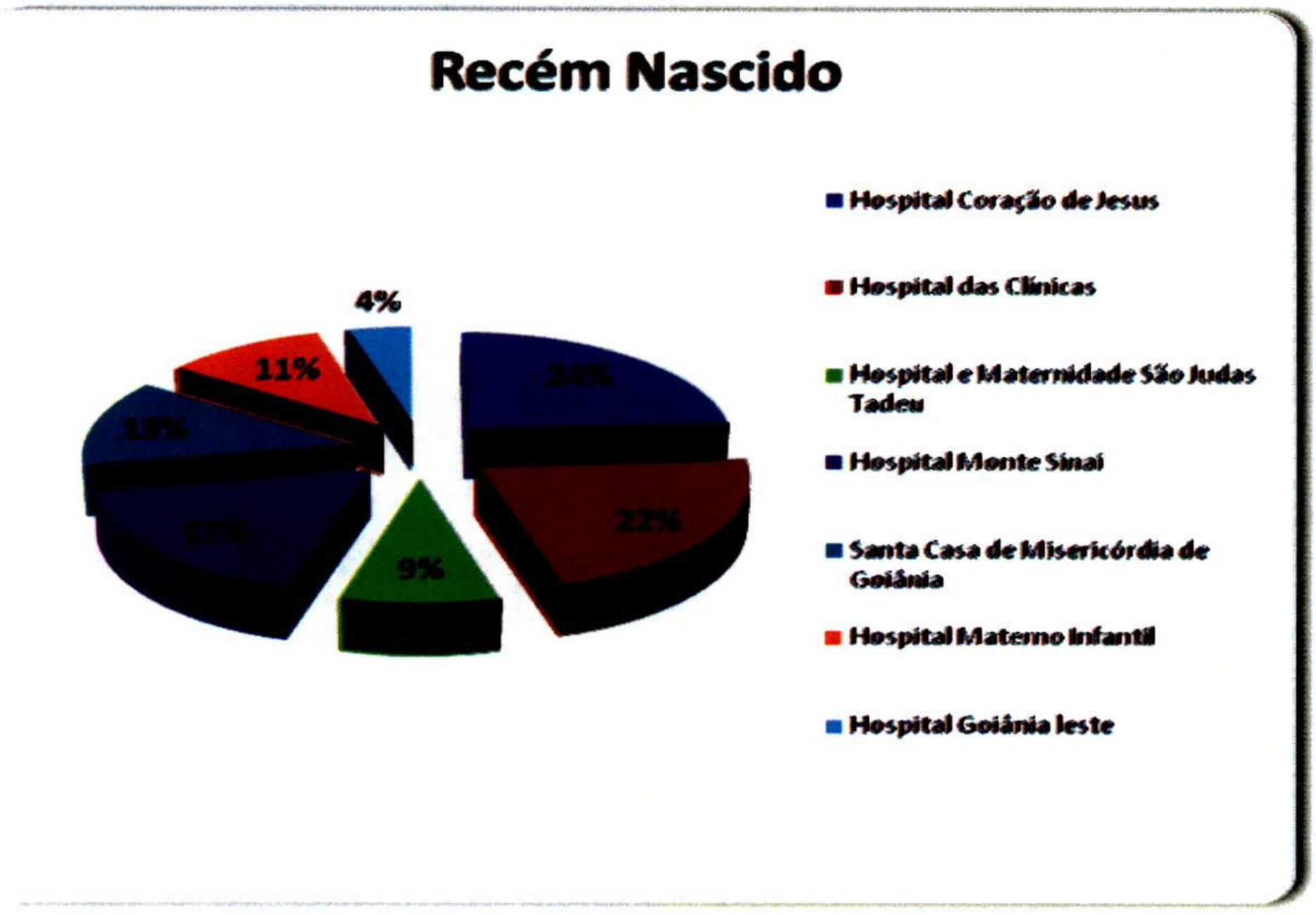


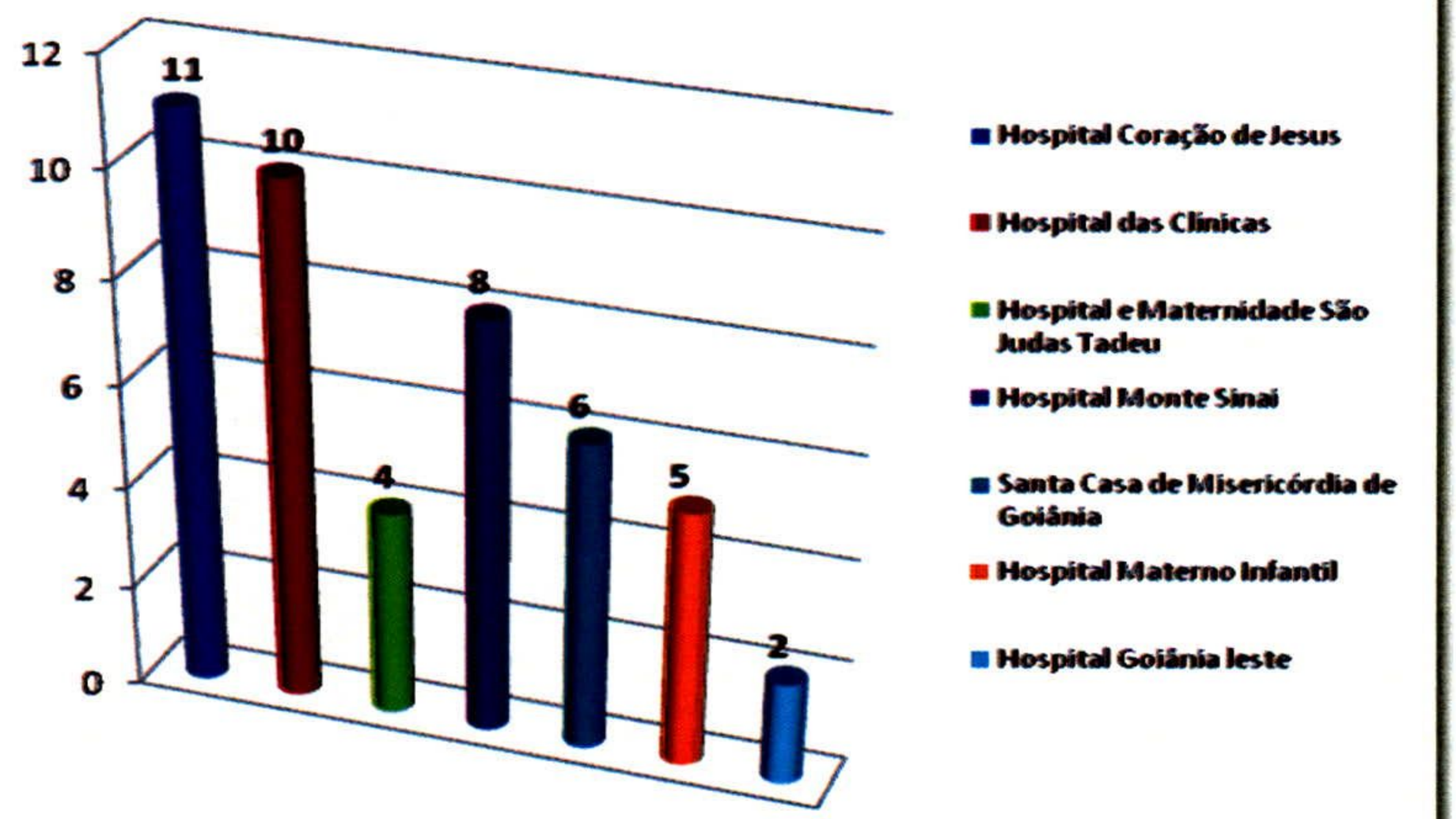
DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE MARÇO / 12





DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE MARÇO / 12





Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 31 de Março de 2012.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	28/3	AMANDA CRISTINA MENDES DE CARVALHO	674805	10/09/1993	**Hospital Materno Infantil**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: JOSE JANOS RAVEN NUNES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA Consulta Nº: 5542314 Data: 4/4/2012- 07:31 **(Natalia)**
2	26/3	ANA CAROLINE FERREIRA SANTOS	1221821	21/02/1988	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Mauricio**	Profissional de Saúde: IRISLENE FERREIRA DA SILVA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 5549262 Data: 04/04/2012 - 07:00 **(Ester)**
3	1/3	ANA MARIA DOS SANTOS BARBOSA	356904	25/10/79	**Hospital Materno Infantil**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO E Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 5484954 Data: 8/3/2012 - 07:31 **(Natalia)**

4	**28/3**	AURILENE DA SILVA SANTOS	284634	14/05/1986	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5546831 Data: 3/4/2012 - 16:01 **(Camilla)**
5	**28/3**	CLAUDIA MARIA DA SILVA	151758	04/10/1974	**Hospital Monte Sinai**	**Sirley Campos**	Profissional de Saúde: BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 5542939 Data: 4/4/2012 - 08:31 **(Camilla)**
6	**9/3**	CLEIDINEIA AZEVEDO ARAUJO	630299	03/02/1988	**Hospital das Clínicas**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 5509420 Data: 14/3/2012 - 09:31 **(Camilla)**
7	**1/3**	CRISTIANE BARROS COELHO	1050365	19/10/4775	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: FABIO GUILHERME DA SILVEIRA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5479284 Data: 9/3/2012 - 07:00 **(Ester)**
8	**28/3**	DAIANE BATISTA COSTA	1194804	02/03/1994	**Hospital Materno Infantil**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: DIVALDO MATOS SANTANA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 5549556 Data: 4/4/2012 - 08:31 **(Camilla)**
...	...	...	...	...	...	...	...
38	**28/3**	SANDRA SOARES LEITE	1163533	05/11/1992	**Hospital Materno Infantil**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: JACINTO JOSE DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMÉRICA Consulta Nº: 5547471 Data: 04/04/2012 - 07:31**(Regina)**
39	**27/3**	SARAH RENOVATA DE SOUSA	880575	19/11/1994	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 5545081 Data: 4/4/2012 - 14:31 **(Camilla)**
40	**9/3**	SHEILA RODRIGUES AGUIAR	1265408	21/11/1975	**Hospital Monte Sinai**	**Sirley Campos**	Profissional de Saude : CARLOS CESAR BORGES Unidade de Saude : CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº:5491129 Data:16/03/2012 - 17:31 **(Cleber)**

41	**1/3**	SIGMA AYADNNY DA SILVA	593160	04/08/1989	**Hospital Goiânia leste**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saúde: LEANDRO MATOS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA Consulta Nº: 5476097 Data: 9/3/2012 - 15:31 **(Natalia)**
42	**19/3**	SILMARIA MARIA DA CONCEICAO MORAIS	1180073	16/01/1990	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: LEANDRO MATOS Unidade de Saúde: Centro de Saúde Água Branca Consulta Nº: 5527053 Data: 29/3/2012 - 15:31 **(Camilla)**
43	**9/3**	SIRLIANE XAVIER DA SILVA	238015	08/04/75	**Hospital Monte Sinai**	**Sirley Campos**	Profissional de Saude : DANIEL DE OLIVEIRA Unidade de Saude : CENTRO DE SAÚDE MARIA DILCE Consulta Nº: 5498420 Data: 16/03/2012 - 13:31 **(Cleber)**
44	**21/3**	TAYNAN SANTANA DO NASCIMENTO	374078	01/03/91	**Hospital das Clínicas**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saude : JULIANA MODANEZ SILVA Unidade de Saude : CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO Consulta Nº: 5532357 Data: 29/03/2012 - 07:31 **(Cleber)**
45	**26/3**	ZILMA DA CUNHA FERREIRA	454707	29/09/1983	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Mauricio**	Profissional de Saúde: HARLEY RICARDO RODRIGUES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5546785 Data: 03/04/2012- 09:30 **(Ester)**

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

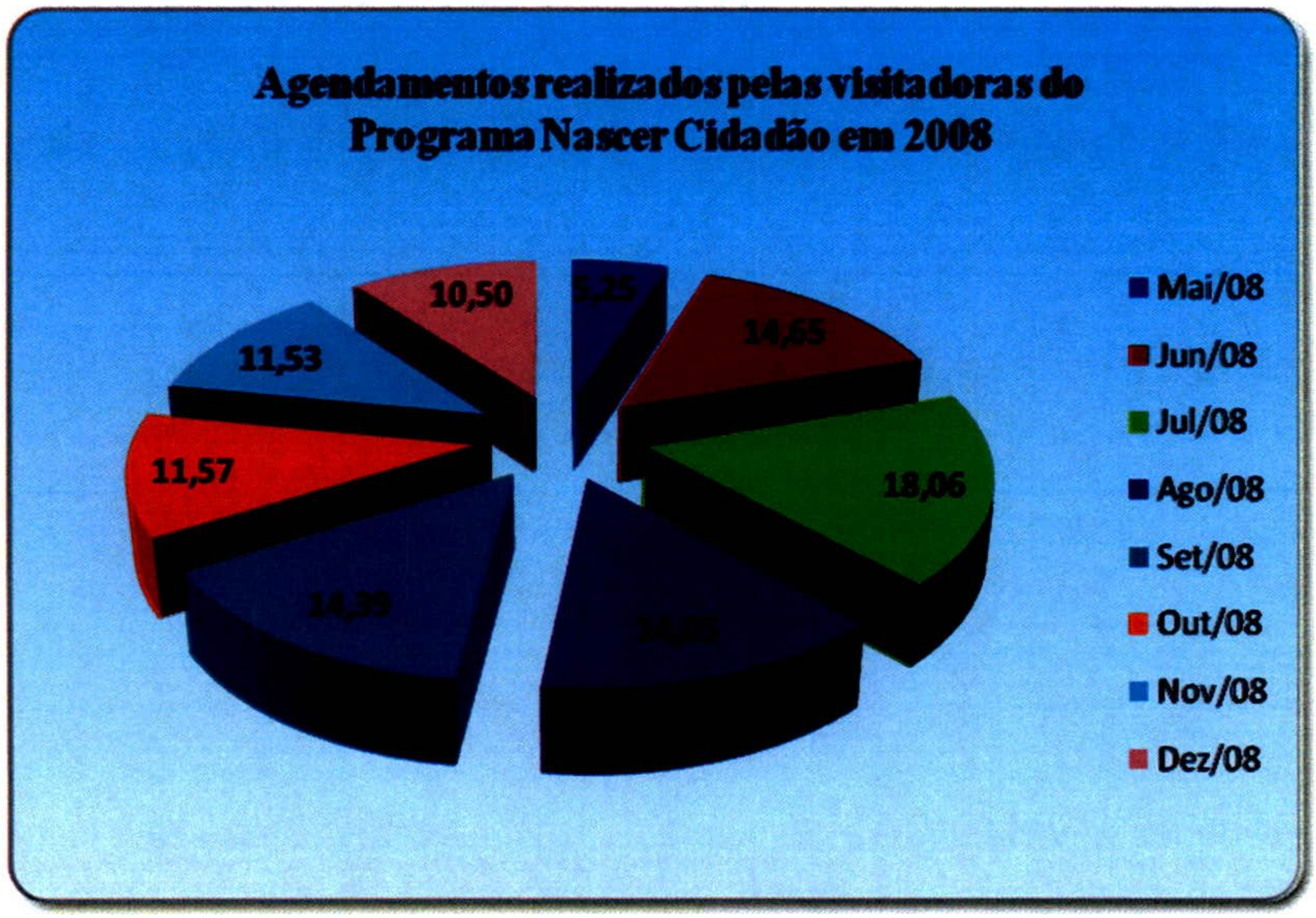
Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	**14/3**	RN DE NAGILA DA LUZ SOUZA	1267467	13/03/2012	**Hospital e Maternidade São Judas Tadeu**	**Sirley Campos**	Profissional de Saúde: MARCIO CAETANO QUEIROZ Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 5516096 Data: 22/3/2012- 12:00 (**Regina**)
2	**26/3**	RN DE ANA CAROLINE FERREIRA SANTOS	1271452	22/03/2012	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Mauricio**	Profissional de Saúde: MARLENE MIGUEL DE LIMA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 5549244 Data: 04/04/2012 - 07:00 **(Ester)**

3	**1/3**	RN DE ANA MARIA DOS SANTOS BARBOSA	1261222	28/02/12	**Hospital Materno Infantil**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: CARLOS ROBERTO DOS SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 5484903 Data: 8/3/2012 - 12:46 **(Natalia)**
4	**28/3**	RN DE AURILENE DA SILVA SANTOS	1272414	27/03/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: SOLANGE INES HERNANDES BASTOS Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5546772 Data: 3/4/2012 - 15:31 **(Camilla)**
5	**28/3**	RN DE CLAUDIA MARIA DA SILVA	1272459	28/03/2012	**Hospital Monte Sinai**	**Sirley Campos**	Profissional de Saúde: ELIANE OLIMPIO DE SOUZA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 5542914 Data: 4/4/2012 - 13:30 **(Camilla)**
6	**9/3**	RN DE CLEIDINEIA AZEVEDO ARAUJO	1265383	08/03/2012	**Hospital das Clínicas**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saúde: MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 5509398 Data: 14/3/2012 - 10:31 **(Camilla)**
7	**1/3**	RN DE CRISTIANE BARROS COELHO	1261142	29/02/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEICAO MATOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5479296 Data: 9/3/2012 - 07:31 **(Ester)**
8	**1/3**	RN DE DAYANNY STEFANNY BATISTA DE SOUZA MARQUES	1261327	29/02/2012	**Hospital Goiânia leste**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saúde: LAVINIA PAIVA MARTINS Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 5483304 Data: 8/3/2012 - 14:31 **(Natalia)**
...	...	...	...	...	...	...	...
39	**28/3**	RN DE SANDRA SOARES LEITE	1272505	27/03/2012	**Hospital Materno Infantil**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMÉRICA Consulta Nº: 5547446 Data: 04/04/2012 -15:31(**Regina)**

40	**27/3**	RN DE SARAH RENOVATA DE SOUSA	1272017	26/03/2012	**Hospital Coração de Jesus**	**Maria da Conceição Ribeiro Rocha**	Profissional de Saúde: RICARDO MARQUEZ DA FONSECA Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 5545075 Data: 4/4/2012 - 14:31 **(Camilla)**
41	**9/3**	RN DE SHEILA RODRIGUES AGUIAR	1265412	08/03/2012	**Hospital Monte Sinai**	**Sirley Campos**	Profissional de Saude : JOAO SERAFIM FILHO Unidade de Saude : CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº:5491039 Data:15/03/2012 - 17:31 **(Cleber)**
42	**1/3**	RN DE SIGMA AYADNNY DA SILVA	1261323	29/02/2012	**Hospital Goiânia leste**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saúde: HELIO GONCALVES PINHO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA Consulta Nº: 5476086 Data: 9/3/2012 - 07:31 **(Natalia)**
43	**19/3**	RN DE SILMARIA MARIA DA CONCEICAO MORAIS	1269022	18/03/2012	**Santa Casa de Misericórdia de Goiânia**	**Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira**	Profissional de Saúde: IZABELLA NEVES ARAUJO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Água Branca Consulta Nº: 5527072 Data: 29/3/2012 - 14:31 **(Camilla)**
44	**9/3**	RN DE SIRLIANE XAVIER DA SILVA	1265400	08/03/12	**Hospital Monte Sinai**	**Sirley Campos**	Profissional de Saude : MARDEN MARTINS DE FREITAS Unidade de Saude : CENTRO DE SAÚDE MARIA DILCE Consulta Nº: 5498404 Data: 15/03/2012- 14:31 **(Cleber)**
45	**21/3**	RN DE TAYNAN SANTANA DO NASCIMENTO	1270070	20/03/12	**Hospital das Clínicas**	**Leidiane Miabara Cruz**	Profissional de Saude : SEBASTIAO MACEDO MACHADO Unidade de Saude : CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO Consulta Nº: 5532385 Data:30/03/2012 - 14:30 **(Cleber)**
46	**26/3**	RN DE ZILMA DA CUNHA FERREIRA	40981	13/03/2012	**Hospital das Clínicas**	**Terezinha dos Santos Mauricio**	Profissional de Saúde: JANETE GUIMARAES ALVES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5546782 Data: 03/04/2012 - 08:31 **(Ester)**

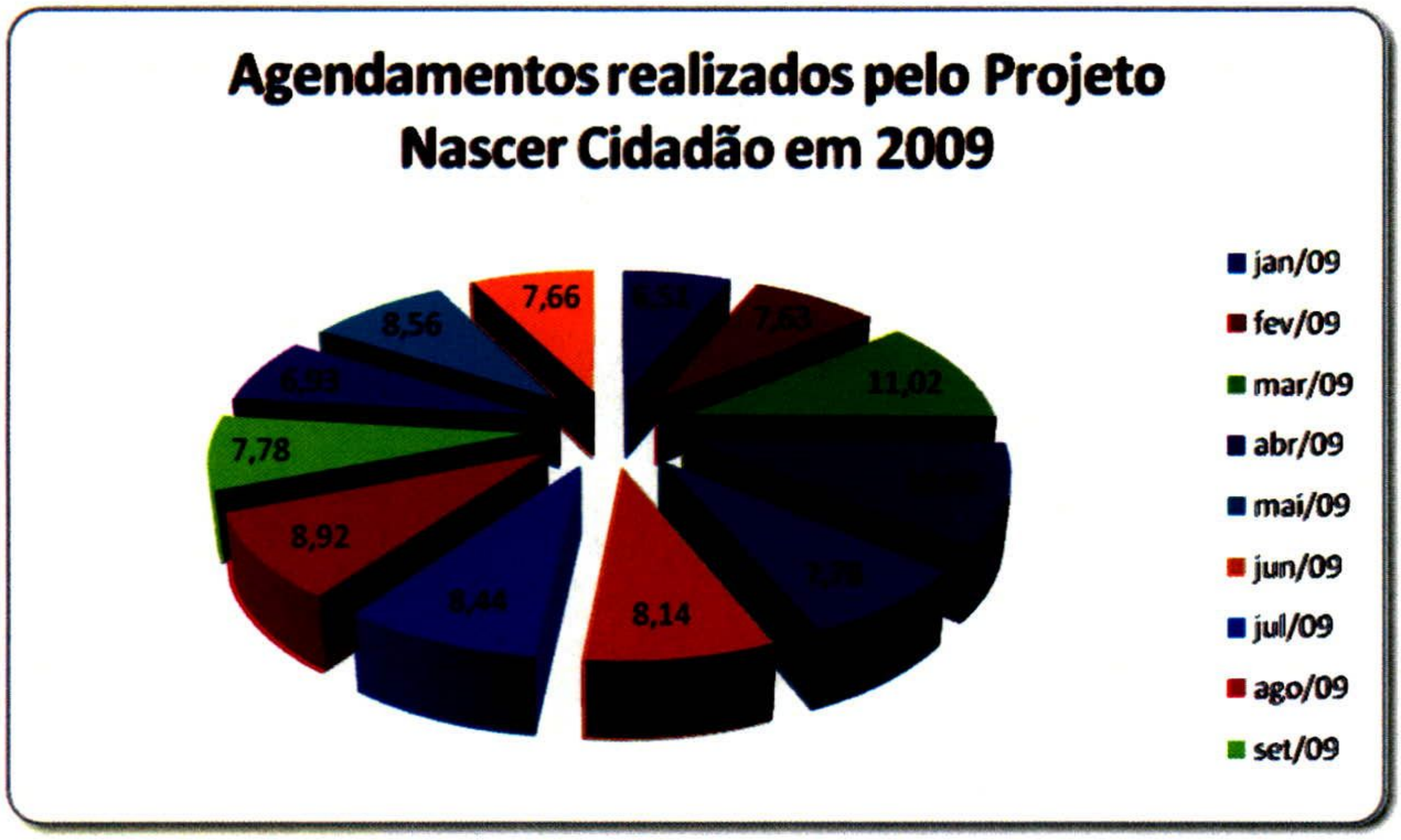
Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	**2.342**	**100%**



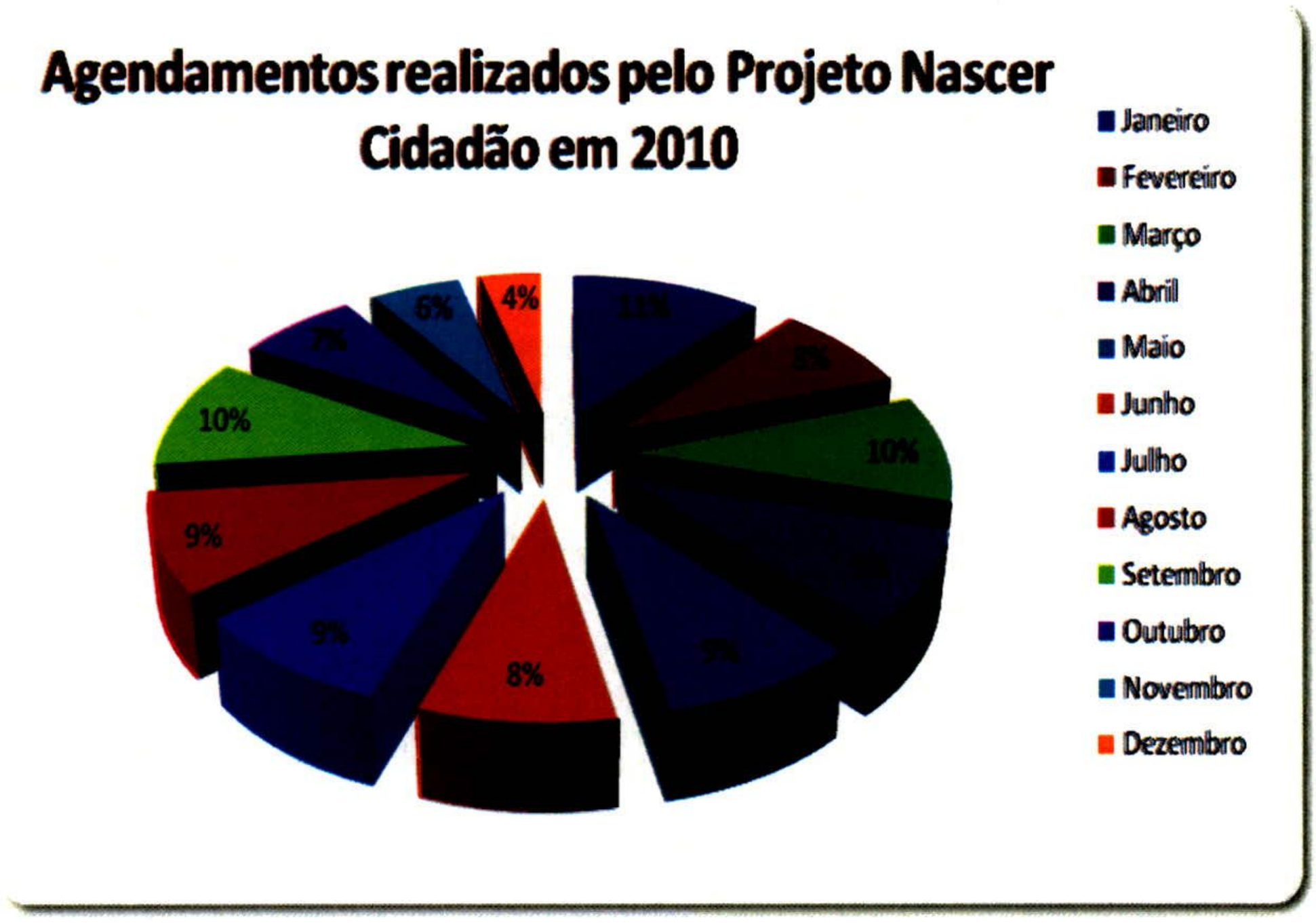
O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

Janeiro a Dezembro de 2009		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Jan/09	217	6,51
Fev/09	254	7,63
Mar/09	367	11,02
Abr/09	355	10,66
Mai/09	259	7,78
Jun/09	271	8,14
Jul/09	281	8,44
Ago/09	297	8,92
Set/09	259	7,78
Out/09	231	6,93
Nov/09	285	8,56
Dez/09	255	7,66
TOTAL	**3.331**	**100%**



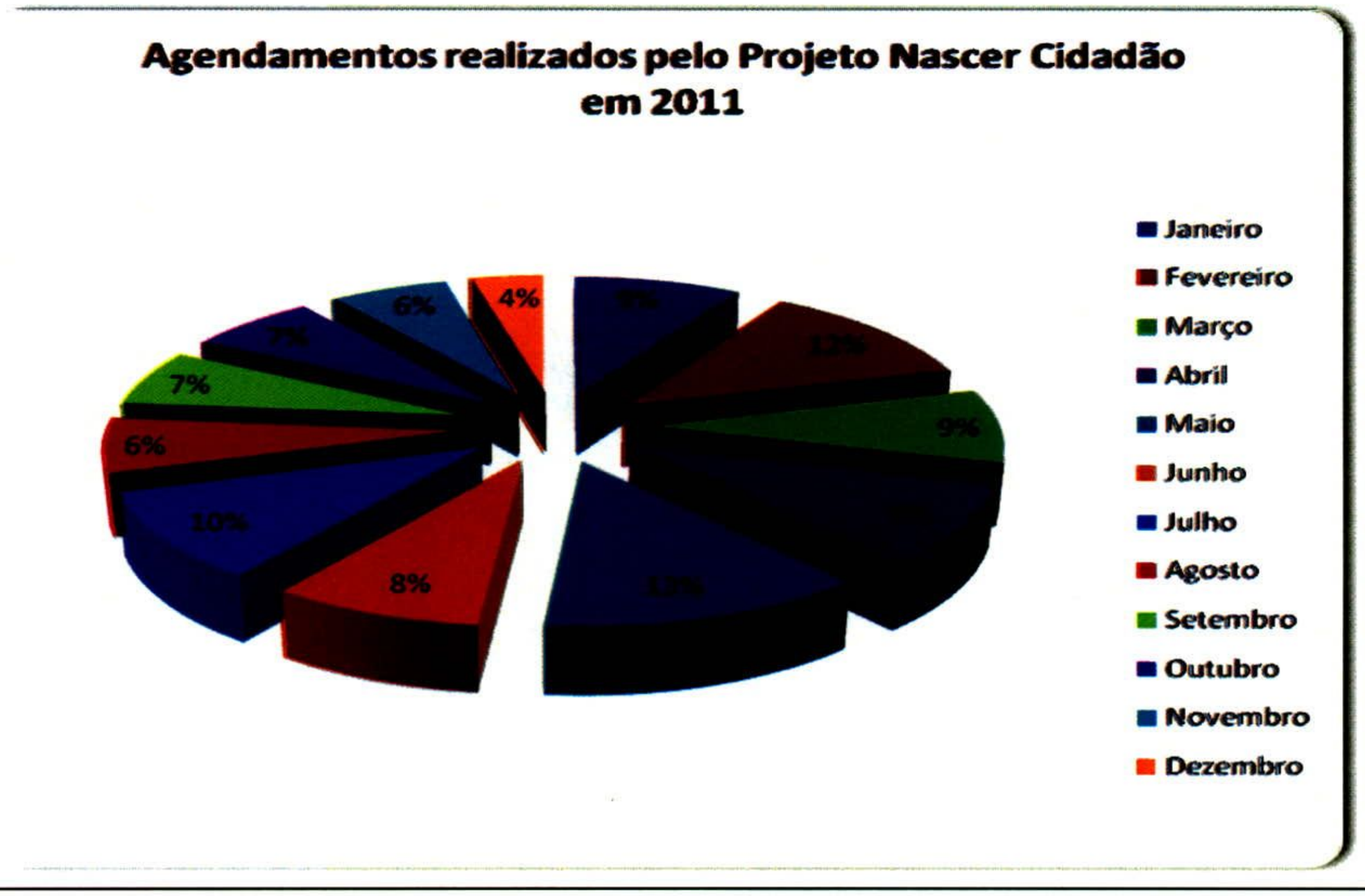
Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	**2.742**	**100%**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	**Agendamentos**	**Percentual**
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	**2.168**	**100%**



- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;

b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;

c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 04**), licença médica **(Anexo 05),** faltas **(Anexo 06),** afastamento / transferência / outros (**Anexo 07**);

f) A Sala de Situação realizou no mês de Março /2012 do corrente ano o agendamento de 7.684 **(sete mil seiscentos e oitenta e quatro)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 7.559 **(sete mil quinhentos e cinqüenta e nove)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e 125 **(cento e vinte e cinco)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Março de 2012.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	**01/03**	LOURIVAL DE AQUINO	179744	DM COM SINTOMAS E ENTREGA DE RESULTADO DE EXAMES	**Profissional de Saúde: AFONSO RUFINO DE SOUSA Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 5474806 Data: 08/03/2012 - 10:30 (Ester) Solicitante: Drª. Thaliana**
02	**01/03**	GUILHERME GEA RIBEIRO REPESSA	1234407	DOR ABDOME VOMITO DIARREIA HÁ 2 DIAS	**Profissional de Saúde: MARILDA DE FREITAS MACEDO Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 5474434 Data: 05/03/2012 - 07:31 (Ester) Solicitante: Drª. Thaliana**

03	**01/03**	GRACINDA FALEIRO DA SILVA	591116	HIPERTENSA SEM MEDICAÇÃO	**Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 5482978 Data: 08/03/2012 - 14:30 (Ester) Solicitante: Drª. Thaliana**
04	**01/03**	TEREZA CANDIDA DE JESUS	189663	ARRITMIA CARDIACA NECESSSITA DE ACOMPANHAMENTO ESPECIALIZADO .	**Profissional de Saúde: GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 5481741 Data: 08/03/2012 - 07:00 (Ester) Solicitante: Drª. Thaliana**
05	**01/03**	SEBASTIAO PEIXOTO DOS SANTOS	990934	CONSULTA DE URGENCIA	**Profissional de Saúde: EDMAR RODRIGUES ALVES Unidade de Saúde: Centro de Saúde Parque Amazonia Consulta Nº: 5482037 Data: 08/03/2012 - 07:00 (Ester) Consulta Solicitada pela Unidade: Marceli**
06	**01/03**	ELISABETH GONCALVES PEREIRA	538961	MIOMA METRORRAGIA	**Profissional de Saúde: LEANDRO SANTOS DE ARAUJO RESENDE Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5479272 Data: 08/03/2012 - 13:30 (Ester) Solicitante: Drª. Thaliana**
07	**01/03**	ALICE ALVES DA SILVA	292560	DORES NA MAMA	**Profissional de Saúde: TULIO ALVES SARDINHA Unidade de Saúde: CIAMS Urias Magalhães Consulta Nº: 5474498 Data: 05/03/2012 - 07:30 (Ester) Solicitante: Drª. Thaliana**
08	**01/03**	GISELIA MARIA PIRES	1261055	DEFICIENTE VISUAL APARESENTANDO IVP	**Profissional de Saúde: CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIGUES Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 5476409 Data: 08/03/2012 - 11:31 (Ester) Solicitante: Drª. Thaliana**
...	...	...	...	...	...
7677	**30/03**	MARIA DE LOURDES SILVA	1173715	PTE ENTREGA DE EXAMES	**Profissional de Saúde: MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Setor Rodoviário Consulta Nº: 5545330 Data: 3/4/2012 -13:30: (Regina) Solicitante: Drº: Carlos Abel**
7678	**30/03**	MARIA ELIETE MACHADO DE SOUZA CARVALHO	1272919	PTE COM DIAGNOSTICO DE HAS	**Profissional de Saúde: LEONILDO DE FREITAS NEGRETO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Norte Ferroviário Consulta Nº: 5539879 Data: 4/4/2012 - 15:31 (Regina) Solicitante: Enf.: Janaina**
7679	**30/03**	ANA MARIA DA SILVA MENDES	568804	PTE HAS SEM MEDICAÇÃO	**Profissional de Saúde: ADRIANA BATISTA RODRIGUES LUCAS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE FAMA Consulta Nº: 5540517 Data: 2/4/2012- 08:31 (Regina) Solicitante: Enf.: Jeanny**
7680	**30/03**	KLENIO AFONSO ROSA	1005015	PTE COM TOSSE SEGUIDO DE FEBRE E DESCATARANDO SANGUE	**Profissional de Saúde: CARLOS REGO MARANHAO FILHO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Maria Dilce Consulta Nº: 5550551 Data: 4/4/2012 -11:31 (Regina) Solicitante: Drº: Carlos Abel**
7681	**30/03**	ROSILENE ALVES DOS REIS *	1273357	PTE GESTANTE CONTINUAR PRÉ NATAL	**Profissional de Saúde: DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS Unidade de Saúde: CS PARQUE ANHANGUERA**

					Consulta N°: 5543901 **Data: 4/4/2012 - 11:31(Regina)** **Solicitante: Dr°: Carlos Abel**
7682	**30/03**	DALGISA PEREIRA VIANA	583977	PTE COM DOR DE OUVIDO E DOR DE CABEÇA	**Profissional de Saúde: FERNANDO OLIVEIRA MATEUS** **Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Canaã** **Consulta N°: 5544673** **Data: 2/4/2012 - 13:31 (Regina)** **Solicitante: Dr°: Carlos Abel**
7683	**30/03**	ANGELA MARIA PEREIRA ANTUNES DE LIMA	273188	PTE DM E HAS SEM MEDICAÇAO.	**Profissional de Saúde: PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LOBO** **Unidade de Saúde: Centro de Saúde Setor Rodoviário** **Consulta N°: 5545383** **Data: 4/4/2012 - 08:31 (Regina)** **Solicitante: Dr°: Carlos Abel**
7684	**30/03**	ANA PAULA DA COSTA SANTOS	721699	PTE COM CORRIMENTO FORTE E COÇANDO MUITO	**Profissional de Saúde: TULIO ALVES SARDINHA** **Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Redenção** **Consulta N°: 5547812** **Data: 4/4/2012 - 11:30 (Regina)** **Solicitante: Enf.: Jeanny**

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS ***(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)***	**7.684**
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	**125**
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	**7.559**

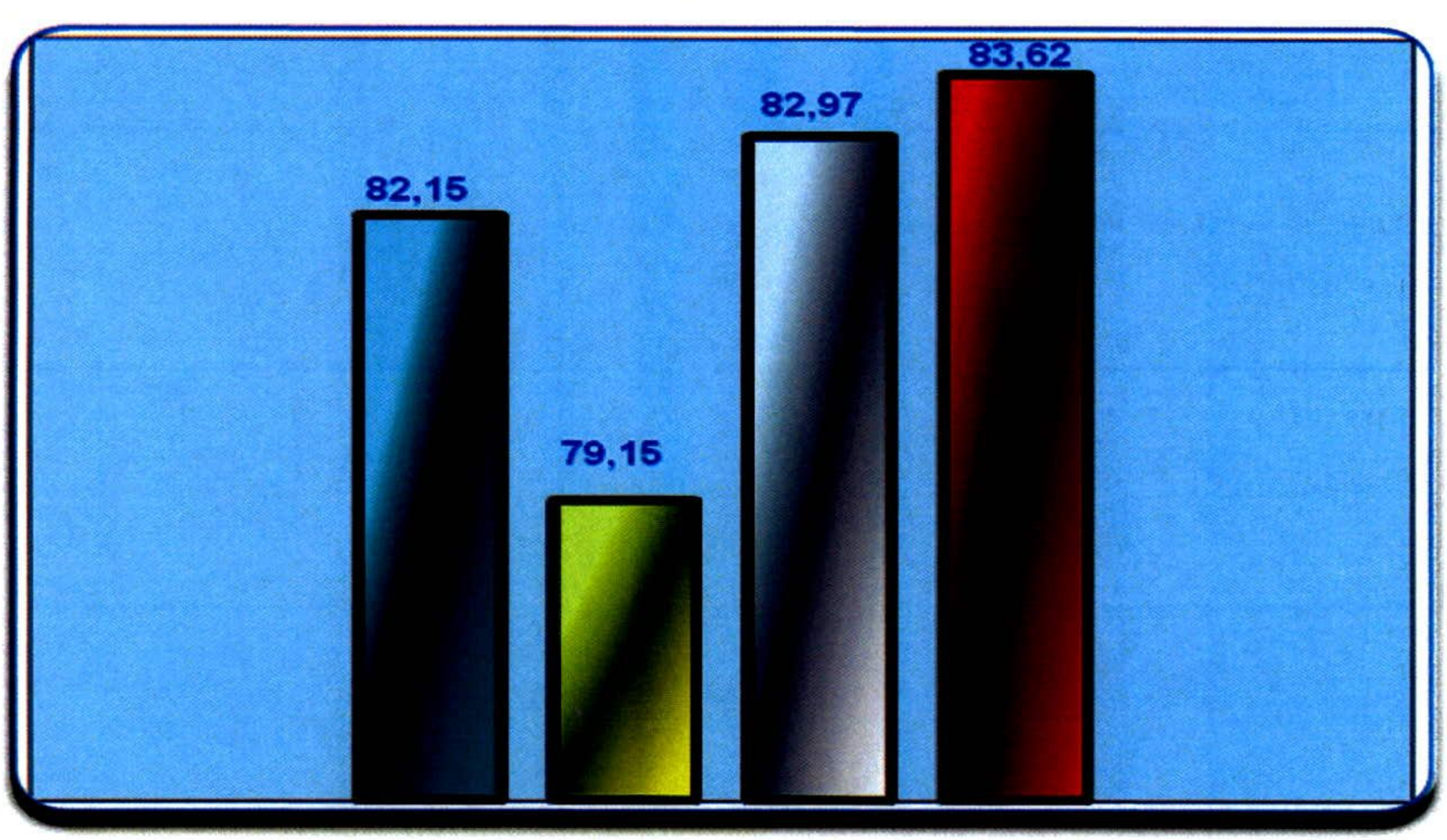
g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	**AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)**	**AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)**	**PERCENTUAL**
05 a 10/03	13.898	11.418	**82,15%**
12 a 17/03	13.722	10.862	**79,15%**
19 a 24/03	13.819	11.466	**82,97%**
26 a 31/03	13.920	11.641	**83,62%**

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Março /2012.

Evolução semanal de grades geradas:



i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, o observatório identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas.

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de

Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

a) **Inclusão de 25 (vinte e cinco) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

Foi constatado pela Sala de Situação no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/ mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.

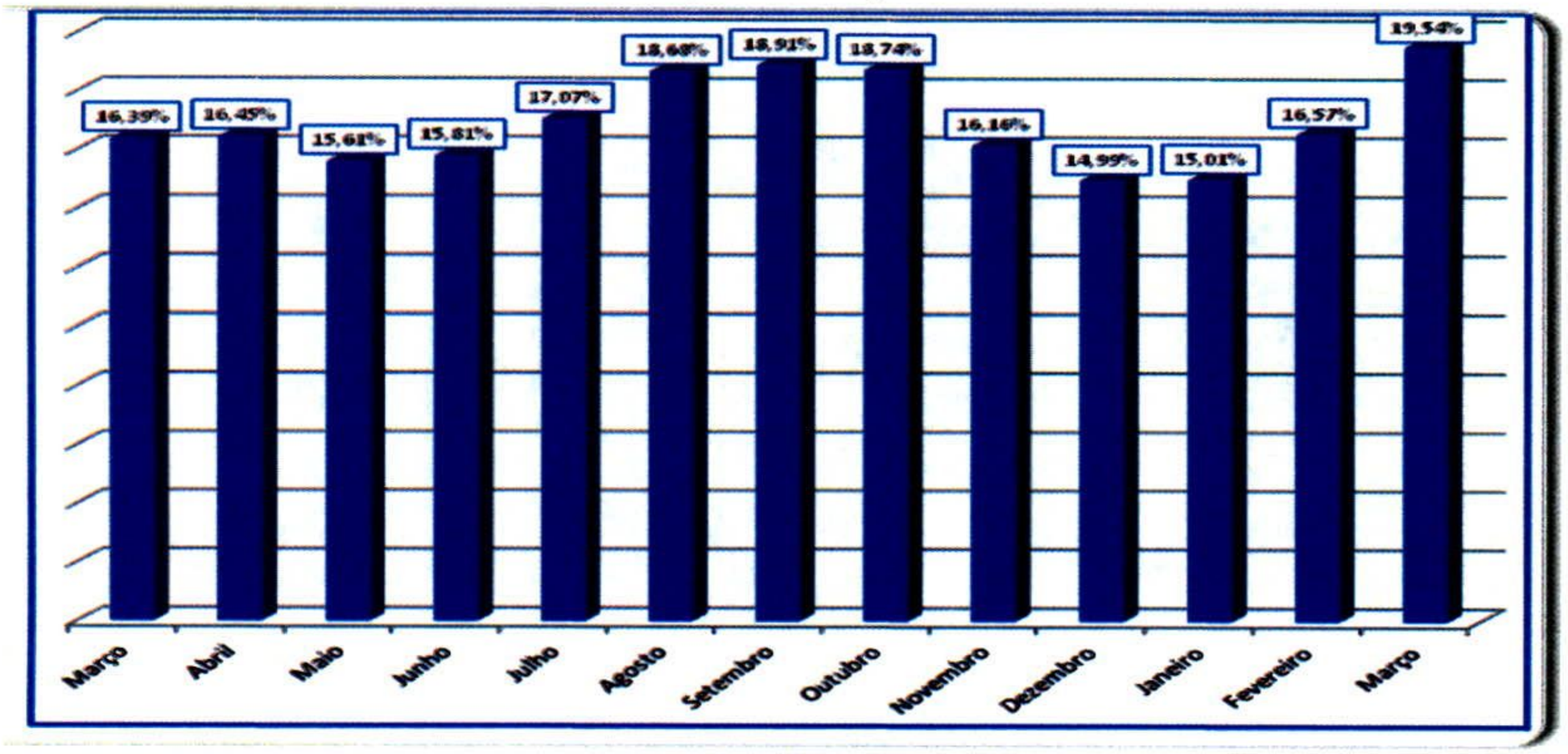
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Março/12 foi observado o agendamento de 9.398 (nove mil trezentos e noventa e oito) consultas, o que equivale a 19,54% (dezenove ponto cinquenta e quatro) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 30 de Março/12 foram convertidas 3.934 (três mil novecentos e trinta e quatro) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Março de 2012		
Data	**Dia da Semana**	**Quantidade**
01/03/2012	quinta-feira	106
02/03/2012	sexta-feira	0
03/03/2012	sábado	0
04/03/2012	domingo	180
05/03/2012	segunda-feira	174
06/03/2012	terça-feira	162
07/03/2012	quarta-feira	182
08/03/2012	quinta-feira	137
09/03/2012	sexta-feira	0
10/03/2012	sábado	0
11/03/2012	domingo	228
12/03/2012	segunda-feira	213
13/03/2012	terça-feira	177
14/03/2012	quarta-feira	191
15/03/2012	quinta-feira	113
16/03/2012	sexta-feira	0
17/03/2012	sábado	0
18/03/2012	domingo	247
19/03/2012	segunda-feira	223
20/03/2012	terça-feira	195

21/03/2012	quarta-feira	204
22/03/2012	quinta-feira	143
23/03/2012	sexta-feira	0
24/03/2012	sábado	0
25/03/2012	domingo	291
26/03/2012	segunda-feira	240
27/03/2012	terça-feira	205
28/03/2012	quarta-feira	207
29/03/2012	quinta-feira	116
30/03/2012	sexta-feira	0
31/03/2012	sábado	0
Total		**3.934**

Planos de Saúde

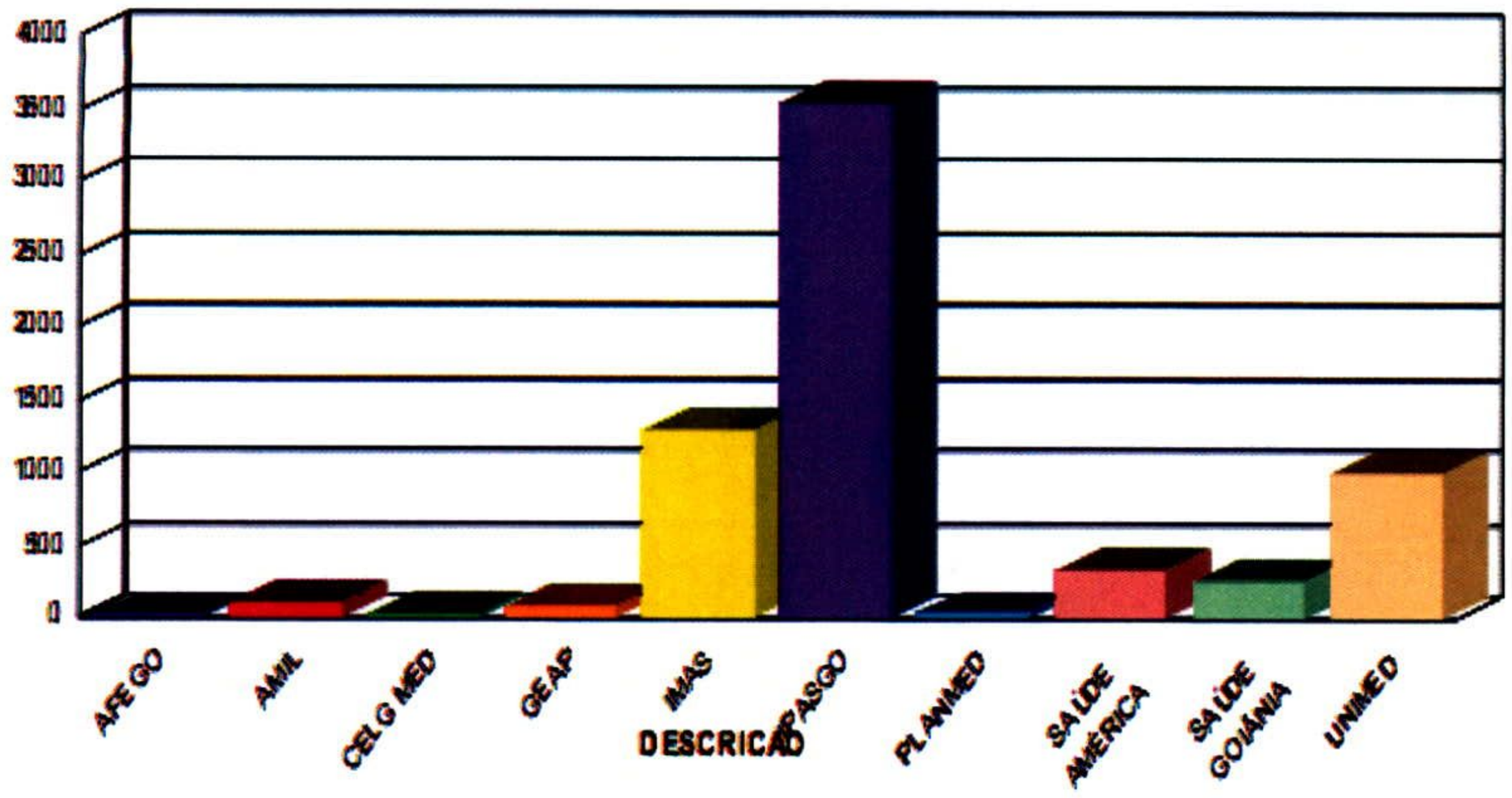
Desde o final do mês de Junho/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Março/12 mais de sete mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 7.084 (sete mil e oitenta e quatro) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Março/12.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	**18**
AMIL	**103**
CELG MED	**28**
GEAP	**82**
IMAS	**1.363**
IPASGO	**3.717**
PLANMED	**42**
SAÚDE AMÉRICA	**368**

SAÚDE GOIÂNIA	271
UNIMED	1.092
Total	**7.084**



Sobras de Vagas

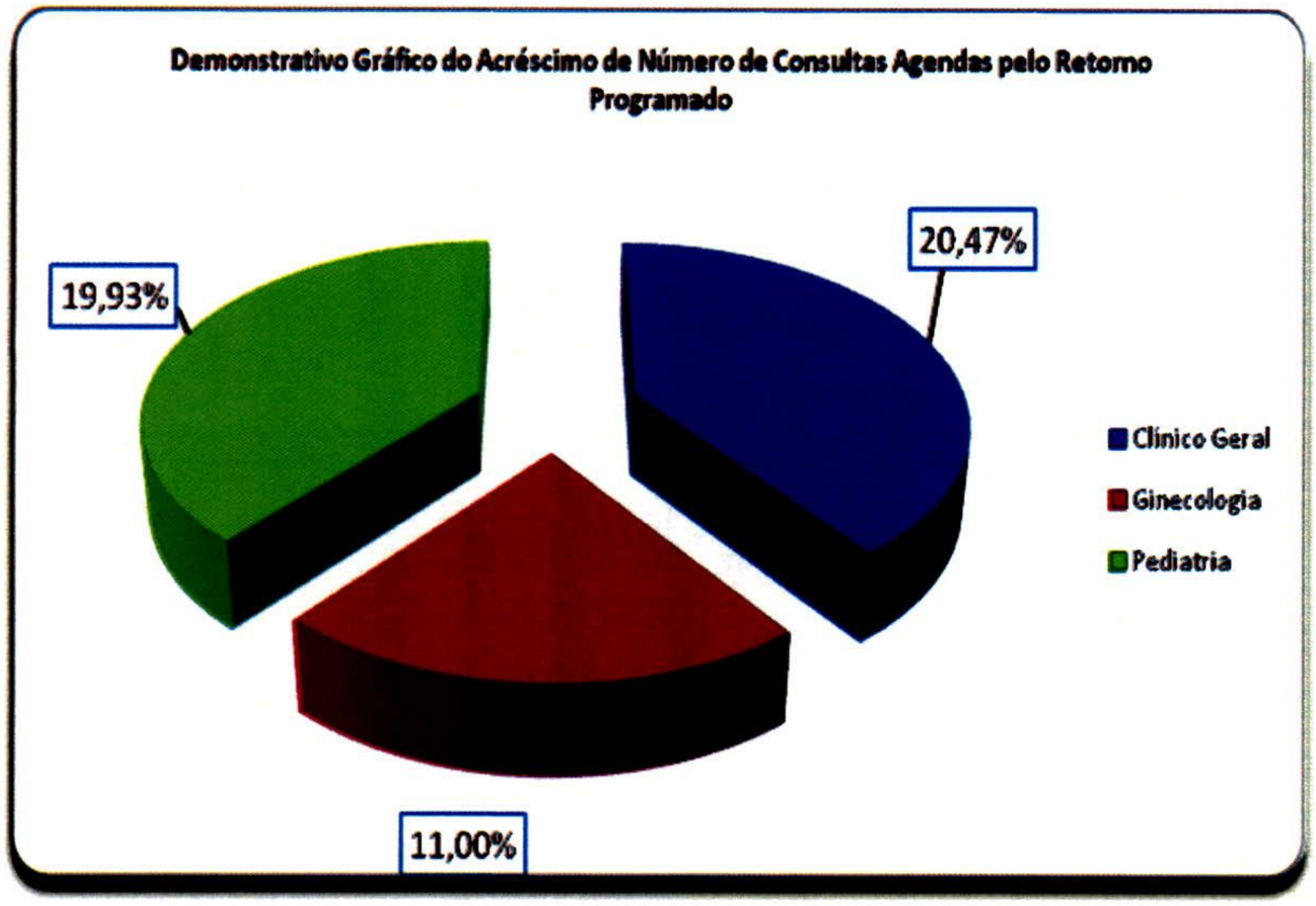
a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como "prioridade 1" para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

   No mês de Março/2012 houve um acréscimo total de 17,66% (dezesseis ponto quarenta e dois por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	22.776	4.663	27.439	20,47%
Ginecologia	13.585	1.495	15.080	11,00%
Pediatria	11.723	2.336	14.059	19,93%
Total	**48.084**	**8.494**	**56.578**	**17,66%**

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;

- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;

- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo memento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretario Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- **De imediato pelo IDTECH:**

a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA´s (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleagendamento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);

b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;

c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;

d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;

e) Ampliar a máquina de transbordo;

- Aquisição de uma placa D300;
- Aquisição de ma DS132;
- Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
- Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
- Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;

b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;

c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;

d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;

e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue

- Não tem vaga;
- Não consegue falar no Teleconsulta;
- O Agente não atende bem;
- Fora da área de abrangência

f) Contratação de 13 (treze) profissionais médicos na especialidade clinico geral e 03 na especialidade de ginecologia para o setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;

b) Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;

c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

- **Visualização de Vagas**

  Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;

b) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do inicio do atendimento do médico;

e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 04 de Abril de 2012.

Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico

Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

Anexos

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Março / 12

Anexo 02 Recortes de Jornais e Revistas

Anexo 03 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.

Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Março / 12

Mega Fone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 02 de março de 2012 - Nº 10, Ano 5

Darci Accorsi e Paulinho Graus visitam Central de Atendimento

O Teleconsulta de Goiânia recebeu na última quarta-feira, 29 de fevereiro, duas visitas importantes. Pela manhã, esteve na Central, para conhecer de perto o funcionamento do serviço, o ex-prefeito de Goiânia, Darci Accorsi, que até janeiro ocupava o cargo de Secretário para Assuntos Legislativos da administração municipal. À tarde, foi a vez do vereador Paulo César Souza, o Paulinho Graus. As autoridades foram recebidas pelos coordenadores executivo, José Cláudio Romero, e administrativo-financeiro, Lúcio Dias Nascimento.

A enfermeira Janaína Freitas, supervisora técnica do Teleconsulta, explicou aos visitantes como funciona o teleagendamento, que tirou os usuários da rede municipal de saúde das filas de marcação de consultas básicas não-emergenciais. Ela informou que o sistema veio assegurar não só a humanização do atendimento, com a garantia de prioridade aos idosos, gestantes, crianças e usuários com sintomas considerados de risco, como um melhor aproveitamento das vagas de consultas oferecidas pelo município.

Darci Accorsi definiu como espetacular a sede própria do Teleconsulta e o trabalho realizado pela central. "Não esperava encontrar um serviço tão bem estruturado e organizado. Aqui há tudo que há de mais moderno em termos de tecnologia a serviço do usuário do SUS. Estou encantado", disse o ex-prefeito.



Ex-prefeito Darci Accorsi conhece sistema



Vereador Paulinho Graus na Sala de Situação

"Isso é excelente", disse Paulinho Graus, que fez questão de testar o banco de dados do Sistema. "Vejam aí o meu cadastro", brincou, dirigindo-se aos colaboradores da Sala de Situação.

Solidariedade.ponto.com

O Centro de Inclusão Digital implantado pelo Idtech, por meio do Projeto Solidariedade.ponto.com, está sendo essencial para o aprendizado crianças em tratamento contra o câncer no Hospital Araújo Jorge. Os computadores se tornaram grandes aliados dos jovens crianças submetidas às sessões de quimioterapia em seus estudos. Enquanto recebem os medicamentos, eles utilizam as máquinas conectadas à internet para estudar geografia, resolver cálculos na matemática ou ler notícias, aprendendo mais sobre ortografia.



Equipes da tecnologia e do serviço social visitam pediatria do Araújo Jorge

Processo seletivo passa por mudanças

O processo de seleção simplificado para a contratação de agentes de atendimento e de processamento do Idtech está mais eficiente. O candidato não precisa passar por um extenso treinamento antes de ser contratado. Em vez disso, ele participa de uma dinâmica de grupo que avalia o seu comportamento, independente do cargo que ele ocupará. Nessa semana, o novo método foi colocado em prática.

Antes, o processo seletivo era dividido em três etapas: teste de digitação, entrevista e treinamento. O teste de digitação permaneceu e cerca de 240 pessoas participaram desta avaliação no dia 29 de fevereiro. No dia seguinte, no andar superior da sede do Idtech, os candidatos participaram de duas dinâmicas: "anúncios de classificados" e "se colocar no lugar do outro". De acordo com a psicóloga organizacional do Idtech, Tatianny Melo, foram observadas várias competências e habilidades como: autoconfiança, desenvoltura, comunicação e atitude sob pressão.

A expectativa é que esse processo seletivo preencha as vagas que surgirem nos próximos 45 dias nos diferentes postos de trabalho do Instituto. Após serem direcionados aos seus postos de trabalho, os novos colaboradores passarão por treinamento específico para a atividade que vão desempenhar.



Candidatos participaram de dinâmica de grupo no andar superior da sede do Idtech

Mega Fone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 07 de março de 2012 - Nº 11, Ano 5

Idtech aposta na valorização da autoestima no Dia da Mulher

As mulheres representam 60% dos colaboradores do Idtech. Por isso, nada mais justo do que homenageá-las no Dia Internacional da Mulher. Nesta data, o Instituto preparou uma comemoração especial para elevar a autoestima de suas colaboradoras e deixá-las ainda mais lindas.

A autoestima é a capacidade que a pessoa tem de confiar em si própria. Uma mulher com a autoestima elevada costuma ter maior confiança para tomar atitudes, pois deixa a insegurança de lado. Uma das formas de elevar essa autoestima é dar mais valor às qualidades e amenizar os defeitos.

É justamente esse o objetivo da maquiagem. Disfarçar as imperfeições e ressaltar os pontos fortes. A maioria das mulheres aprende desde cedo o poder que um batom tem para dar vida ao rosto feminino. Por isso, todas as colaboradoras do Instituto terão a oportunidade de conhecer mais sobre as técnicas da maquiagem.

As maquiadoras Samara e Luana Guimarães, mostrarão os princípios básicos para uniformizar a pele, destacar o olhar e valorizar os lábios, com um visual harmônico. A mini-palestra ocorrerá amanhã, no Dia da Mulher, 8 de março. Confira a tabela com os horários abaixo.

UNIDADE	HORÁRIO INÍCIO	TURNO
COMPLEXO REGULADOR	05h30	MADRUGADA
	06h00	MATUTINO
CPD	07h30	MATUTINO
TELECONSULTA	11h00	MATUTINO
	11h40	
	12h20	
	13h20	VESPERTINO
	14h00	
	14h40	
CPD	16h00	VESPERTINO
COMPLEXO REGULADOR	17h30	VESPERTINO
	18h00	NOTURNO

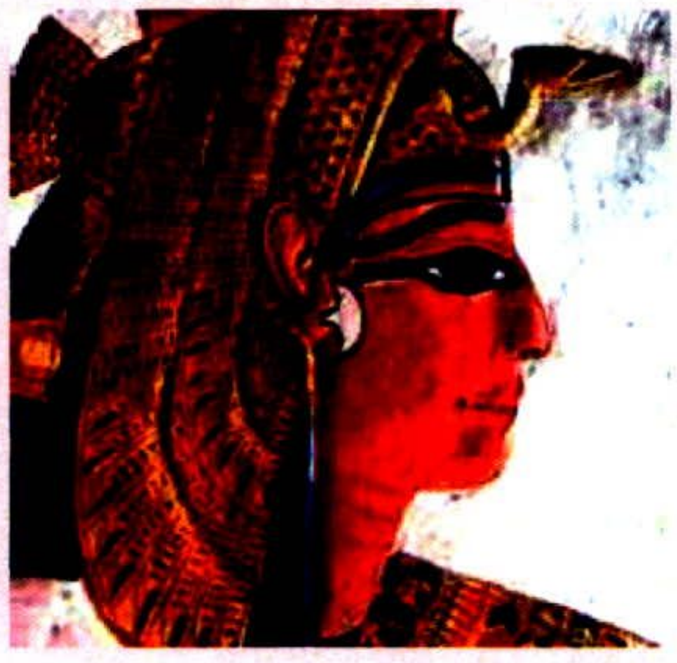
* As colaboradoras da Administração poderão participar da mini-palestra no Teleconsulta

História da maquiagem

A maquiagem é uma das mais antigas formas de ornamento do próprio corpo. O registro mais antigo do uso de produtos de maquiagem foi no Egito (ilustração abaixo), onde as mulheres maquiavam os olhos de verde escuro logo abaixo da pálpebra de baixo e, com kohl, escureciam os cílios e as pálpebras superiores.

Judeus e romanos também eram fãs do kohl. Na Renascença italiana, pós especiais eram usados para cobrir o rosto. Entretanto, não faltaram venenos na história da maquiagem: muitos produtos utilizavam mercúrio, chumbo e ervas venenosas. O resultado imediato devia ser fantástico, mas a longo prazo surgiam estragos na pele, dores e até a morte.

A partir dos anos 20, a maquiagem foi popularizada pelas atrizes de cinema e com a produção em massa nos anos 50 e 60. Hoje, a mulher pode escolher entre diferentes looks e pode utilizar muitos produtos, em várias faixas de preço, para realçar seus traços ou simplesmente brincar com cores e estilos.



Presente foi preparado com carinho

Além da mini-palestra sobre automaquiagem, as colaboradoras do Idtech serão presenteadas com um batom. Eles foram delicadamente embrulhados com filó e fita de cetim, pela Natalie Alves, da Coordenação Técnica (foto). Um cartão com uma mensagem homenageando as mulheres também foi colocado junto ao presente.



Mega Fone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 09 de março de 2012 - Nº 12, Ano 5

Colaboradoras do Idtech ficaram mais bonitas no Dia da Mulher

O Dia da Mulher no Idtech foi comemorado de forma muito especial. Esse ano, o Instituto apostou na valorização da autoestima feminina e promoveu um curso básico de maquiagem para suas colaboradoras. Além disso, presenteou com um batom, delicadamente embrulhado com filó e fita de cetim. A iniciativa agradou as colaboradoras, que ficaram ainda mais bonitas com a nova maquiagem.

As maquiadoras Samara e Luana Guimarães, iniciaram o curso mostrando que, antes de toda maquiagem se deve limpar e hidratar a pele."Base, sombra, rímel e lápis não são somente para festas. É preciso ter bom senso e usar produtos sem brilho no dia a dia", revelou Samara.

A agente de atendimento do Teleconsulta Jéssica Leonel Silva gostou muito da aula e do batom que ganhou. "Adoro maquiagem, mas não sabia o quanto era importante preparar a pele antes de se maquiar. Foi muito bom ter aprendido mais."



Samara ensina como aplicar o blush. Aulas ocorreram em três postos de trabalho



Jéssica Leonel ficou feliz em ter sido maquiada durante a aula no Teleconsulta



Colaboradoras do Complexo Regulador mostram os batons que ganharam do Idtech



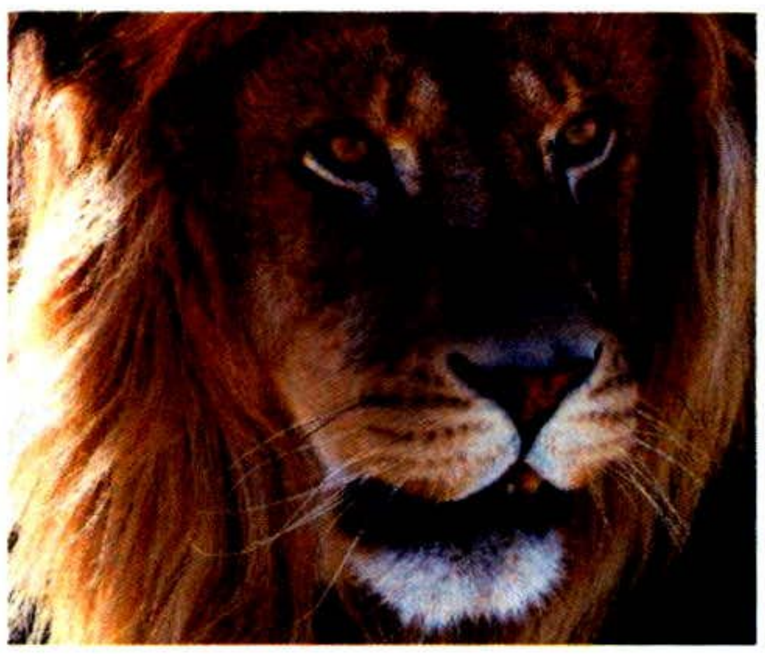
Daniella Cristina de Oliveira e Adrielly Pires, do Complexo Regulador, também foram maquiadas

Prazo para declaração do Imposto de Renda já começou a correr

Começou no dia 1º de março e vai até o dia 30 de abril o prazo para a declaração do imposto de renda. O formulário deve ser preenchido na internet ou entregue em disquete nas agências da Caixa Econômica Federal ou do Banco do Brasil no horário de funcionamento das instituições. O Idtech já entregou aos seus colaboradores os comprovantes de rendimentos.

Está obrigado a declarar, entre outros, quem recebeu rendimentos tributáveis em 2011 acima de R$ 23.499,15. São considerados rendimentos tributáveis os ganhos de trabalho, aluguéis, pensões, aposentadoria e atividade rural. O limite de dedução por dependente, que era de 1.808,28 reais no ano passado, passa para 1.889,65 reais este ano.

Quem perder o prazo para a entrega da declaração está sujeito a multa de 1% sobre o total do imposto devido para cada mês de atraso. O valor mínimo, para casos de 1 a 29 dias de atraso, é de 165,74 reais; e o máximo é de 20% do imposto devido. A multa será cobrada mesmo que o valor do imposto devido tenha sido integralmente pago.



Mais informações podem ser obtidas no site da Receita Federal: www.receita.fazenda.gov.br/irpf2012.

Mega Fone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 20 de março de 2012 - Nº 13, Ano 5

Idtech supera primeiro desafio no hospital Alberto Rassi - HGG

O Idtech assumiu a gestão do Hospital Alberto Rassi (HGG) nesta sexta-feira, dia 16 de março. A organização social fez um levantamento da crise de abastecimento de medicamentos, insumos e correlatos, que vinha sendo noticiada na imprensa. Diante dessa realidade, o Instituto superou seu primeiro desafio. Traçou e colocou em prática um plano de contingência para aquisição de itens em caráter de emergência que poderiam comprometer a assistência hospitalar dos cerca de 170 pacientes internados.

Mesmo com essa realidade, a coordenação do Idtech considera que a transição de gestão está ocorrendo de forma tranquila, dentro da normalidade e que tem sido fundamental o apoio da Secretaria Estadual de Saúde nessa fase. A organização distribuiu cartas aos servidores do HGG, explicando que o processo de transferência será gradativo e efetuado de forma compartilhada. Na quinta-feira, 15 de março, o Instituto promoveu uma reunião de apresentação da instituição e de seu corpo diretivo aos



coordenadores e chefes de setores do hospital. Cinquenta e quatro ocupantes de cargos estratégicos na unidade hospitalar participaram do encontro, no auditório da instituição (foto).

Membros do Nós Podemos Goiás conhecem Teleconsulta

Durante o primeiro encontro do movimento Nós Podemos Goiás, que tem como objetivo disseminar os Objetivos do Desenvolvimento do Milênio no Estado, nesta terça-feira, dia 13, no Idtech, os integrantes conheceram a sede da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta.

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, e a gerente de apoio técnico, Tatiane Lemes, explicaram sobre o funcionamento do Teleconsulta e os benefícios sociais gerados com a sua implantação.

Os visitantes também receberam informações sobre o funcionamento do Projeto Nascer Cidadão, integrado ao Teleconsulta. O projeto visa o agendamento da primeira consulta pós-parto da mãe e do bebê por meio de uma visitadora nas maternidades públicas e conveniadas ao SUS. "Para humanizar ainda mais, fazemos o primeiro registro fotográfico do recém-nascido e enviamos por Correio à família, juntamente com o cartão e álbum do bebê", explicou. Esta iniciativa ficou entre os projetos semifinalistas do Prêmio ODM Brasil 2010, por contribuir com a redução da mortalidade infantil e melhorar a saúde materna - quarto e quinto objetivos do desenvolvimento do milênio.



Coordenador executivo, José Cláudio Romero, explicou sobre os benefícios do sistema



Membros do movimento Nós Podemos visitam contact center e aprovam o trabalho realizado

Um dos integrantes do movimento, Felippe Jorge Kopanakis, do Gabinete de Gestão e de Interlocução com os Movimentos Sociais do Governo de Goiás, já conhecia o projeto. "Meus filhos nasceram no Hospital das Clínicas. A foto de um deles, o Arthur, está no porta-retrato lá em casa", disse. Segundo ele, toda a família utiliza o serviço do Teleconsulta para agendar as consultas médicas. "Não imaginava que tinha essa estrutura", comentou.

Representando o Conselho de Segurança Alimentar e Nutricional, Nirlan Arruda de Abreu ficou satisfeito com as informações que recebeu e o que viu. "Foi uma novidade para mim. Não sabia desta quantidade de funcionários trabalhando. Um benefício nota 10, gratuito para a população", disse.

MegaFone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 21 de março de 2012 - Nº 14, Ano 5

Colaborador do Idtech, participe da corrida da Habitação!

Neste domingo, dia 25 de março, será realizada a Corrida da Habitação, que tem como objetivo divulgar o novo conceito dos condomínios habitacionais que estão sendo entregues para a Prefeitura de Goiânia. O Idtech, um dos apoiadores do evento, convida seus colaboradores para participarem dessa prova esportiva.

A largada será no Parque Flamboyant, às 8h30. O Instituto tem direito a 20 inscrições e devem ser feitas até amanhã com o supervisor ou gerente da unidade. Colaboradores da administração devem procurar a Gerência de Serviço Social.

As categorias são: caminhada, percurso de 5 e de 10 quilômetros. A Corrida disponibilizará aos atletas Postos de Hidratação a cada dois quilômetros, durante todo o percurso.

Os inscritos ganharão o kit do corredor que contém camiseta com tecido diferenciado, viseira, mochila shoes bag, chip descartável com tecnologia para obter o tempo líquido do atleta, classificação geral e por faixa etária.

Após a Corrida, os atletas receberão ainda o kit pós, com barra de cereal, isotônico e sanduíche natural. Todos os atletas receberão medalha após concluírem a prova. Os atletas serão premiados na categoria geral com a corrida de 5 e 10 km, com prêmios de até R$ 700, além do troféu.



Premiação

PREMIAÇÃO GERAL MASCULINO E FEMININO
5 e 10 km - Serão premiados os 3(três) primeiros colocados.

1º LUGAR	2º LUGAR	3º LUGAR
Troféu + R$ 700,00	Troféu + R$ 500,00	Troféu + R$ 300,00

PREMIAÇÃO FAIXAS ETÁRIAS: 5 e 10 km
Serão premiados os 3 (três) primeiros colocados nas categorias masculino e feminino:

1º LUGAR	2º LUGAR	3º LUGAR
Troféu	Troféu	Troféu
18 à 24 anos	35 à 39 anos	50 à 54 anos
25 à 29 anos	40 à 44 anos	55 à 59 anos
30 à 34 anos	45 à 49 anos	60 anos acima

10 KM

- Rua 55 (largada)
- Av. H
- Rua 12
- Alameda das Paineiras
- Rua Terezina
- Av. Eng. Eurico Viana
- Av. Dep. Jamel Cecílio
- Rua 115
- Rua 1.138
- Rua 135
- Al. Americano do Brasil
- Rua 1.145
- Al. Ricardo Paranhos
- Rua 135
- Av. 136
- Rua 131
- Rua 89
- Rua 88
- Av. A
- Rua 56
- Rua 55 (Chegada)

5 KM

- Rua 55 (largada)
- Av. H
- Rua 12
- Alameda das Paineiras
- Av. I
- Rua Terezina
- Av. Eng. Eurico Viana
- Av. Dep. Jamel Cecílio
- Av. Marginal Botafogo
- Av. A
- Rua 56
- Rua 55 (Chegada)

Mega Fone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 28 de março de 2012 - Nº 15, Ano 5

Colaboradores participaram da Corrida da Habitação

No último domingo, dia 25 de março, seis colaboradores do Idtech acordaram cedo para participar da Corrida da Habitação. Anna Carolyna Cunha, Genildo Soares, Lucas Morais e Vitor Lizardo da Central de Processamento de Dados (CPD) e Fernando Marques e Thiago Roberth da Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec) encararam o percurso de 5 quilômetros e completaram a maratona.

O agente de processamento Lucas foi o que atingiu o melhor desempenho na corrida. Conseguiu ficar em 60º lugar entre 211 atletas. Na categoria por faixa etária (18 a 24 anos, ficou em 12º lugar. Mesmo assim, o colaborador acha que poderia ter sido melhor. "Fazia um ano que eu não corria. Eu gosto muito do esporte, mas praticava quando também lutava jiu jitsu", conta. Sua colega, Ana Carolyna, foi a única mulher do Idtech a participar da maratona e também gostou muito do evento.



Ana Carollyna Cunha e Vitor da CPD completaram a prova de 5 quilômetros



Anderson, Genildo, Alexsandro, Thiago e Fernando participaram do evento



Sônia, Daniel, Sandra, José Cláudio, Renato e Alexsandro, da organização do evento



O ex-secretário de Habitação Paulo Borges e o atual, Fernando Santana, visitaram a exposição

Exposição

Para divulgar o Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS), o Idtech lançou durante o evento esportivo a exposição "Portas abertas para a cidadania". O prefeito de Goiânia, Paulo Garcia, o recém empossado secretário municipal de Habitação, Fernando Santana e o ex-secretário da pasta, Paulo Borges visitaram a mostra e elogiaram o projeto.

Os beneficiários da casa própria, que já foram atendidos pelo PTTS, também participaram da Corrida, com apoio da Gerência de Serviço Social do Idtech.



Desempenho dos atletas do Idtech

Atleta	Tempo	Velocidade
Lucas Morais Pinto	26.15	11,43
Fernando Marques de Deus	34.22	8,73
Thiago Roberth dos Santos	41.02	7,31
Genildo Salviano Soares	41.21	7,26
Vitor Guilherme Silva	49.50	6,02
Ana Carolyna Baylão Cunha	54.01	5,35

Anexo 02 Recortes de Jornais e Revistas

04-03-2012

O HOJE – Página 04 – Opinião – Orgulho de contribuir com boas novas da saúde



JOSÉ CLÁUDIO ROMERO

Orgulho de contribuir com boas novas da saúde

José Cláudio Romero é coordenador-executivo do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech)

Os jornais desta sexta-feira, dia 2 de março, noticiaram que Goiânia foi classificada em quinto lugar no ranking de cidades com melhor desempenho no Índice de Desenvolvimento do Sistema Único de Saúde (IDSUS), do Ministério da Saúde. A Capital perdeu apenas para Vitória (ES), Curitiba (PR), Florianópolis (SC) e Porto Alegre (RS). A classificação se baseia num conjunto de 12 indicadores, que levam em conta basicamente o acesso dos usuários à assistência (seja preventiva ou curativa) e as coberturas dos serviços de saúde.

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) orgulha-se de, há cinco anos, contribuir com a Prefeitura de Goiânia, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, para a obtenção destes resultados. Essa contribuição se dá por meio da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, serviço da secretaria projetado, estruturado e gerenciado pelo Instituto, por meio de contrato de gestão.

A unidade retirou os usuários das filas de agendamento das consultas básicas não emergenciais de clínica médica, ginecologia e obstetrícia e pediatria, e ampliou o acesso a esses atendimentos, contribuindo, assim, para a prevenção de doenças e a promoção da saúde. Com a inauguração do Teleconsulta e a informatização da distribuição das vagas, a média de consultas básicas agendadas dobrou, em contrapartida a um aumento de menos de 14% no número de médicos em atuação.

O resultado foi possível em função de um melhor aproveitamento e um maior controle da produtividade dos médicos e das unidades de saúde e da redução na perda de vagas. Com a inauguração da sede própria da Central, em dezembro, esse controle foi aperfeiçoado. Foi instalada uma sala de situação anexa ao gabinete do secretário de Saúde, Elias Rassi, o que permite que ele monitore o agendamento das consultas em tempo real, acompanhe o funcionamento das unidades de saúde e conheça os pontos vulneráveis da rede, como falta de médicos e déficits de vagas de consulta por região. A ampliação do acesso às consultas básicas eletivas favorece resultados positivos em diversos indicadores da pesquisa.

"É certo que a assistência ao usuário no País como um todo está em processo de aperfeiçoamento, e soluções como o uso de tecnologias e de processos modernos de gestão só têm a contribuir com resultados positivos."

Com maior facilidade para marcar horário com o médico, melhora, por exemplo, o acompanhamento da gestante, que no Teleconsulta tem atendimento prioritário, igualmente aos idosos e crianças e adolescentes e usuários com sintomas de risco. Isso evita a ocorrência de mortes maternas e contribui para o incremento de partos normais.

O Teleconsulta ainda contribui para a redução da mortalidade infantil porque favorece o acompanhamento do crescimento e desenvolvimento da criança, sua vacinação e, ainda, junto com o Projeto Nascer Cidadão, garante o agendamento da primeira consulta pós-parto para a mãe e o bebê à beira do leito da maternidade.

A mãe já sai do hospital com as consultas marcadas para a unidade de saúde mais próxima de sua casa. Isso, para citar alguns dos indicadores. É certo que a assistência ao usuário no País como um todo está em processo de aperfeiçoamento, e soluções como o uso de tecnologias e de processos modernos de gestão só têm a contribuir com resultados positivos.

05-03-2012

DIÁRIO DA MANHÃ – Página 03 – Força Livre – **Saúde e Teleconsulta – Dicas para agendamento podem evitar transtornos**

SAÚDE E TELECONSULTA

Dicas para agendamento podem evitar transtornos

Fabianne Costa
REPÓRTER DA EDITORIA FORÇA LIVRE

Conseguir falar no Teleconsulta de Goiânia não é fácil, segundo a dona de casa Maria Lucivânia, do Setor Village Parque Santa Rita. Ela conta que há alguns dias está ligando no número disponibilizado para que a população marque suas consultas, porém não consegue atingir seu objetivo, marcar uma consulta para o filho. "Não tem jeito, todas as vezes que sou atendida, escuto o seguinte: no momento, todos os nossos atendentes estão ocupados, tente mais tarde. Não adianta, independente da hora ou do dia, a resposta é sempre esta", ressalta.

A moradora esclarece que já perdeu as contas de quantas vezes ligou, e completa dizendo que marcar uma simples consulta utilizando este meio é muito difícil. "Como eu não tenho dinheiro para pagar uma consulta, o único jeito é continuar tentando, preciso disso, qualquer hora eu acabo conseguido", resigna-se.

DICAS

A coordenação da Central de Atendimento ao Cidadão (Teleconsulta) informa que não há qualquer problema com o sistema, sendo assim, o mesmo está funcionando corretamente, conforme pôde ser atestado pela reportagem do Força Livre, em ligação realizada na tarde desta sexta-feira, dia 2 de março, às 16h50. O que ocorre é que muitos usuários insistem em ligar sempre no período matutino, principalmente entre 7 e 10 horas, apesar de o serviço receber ligações das 7 às 19 horas, todos os dias, inclusive sábados, domingos e feriados. Por isso, mesmo com 59 agentes de atendimento a postos, há sobrecarga. Assim, o Teleconsulta orienta que os usuários busquem horários alternativos, como o turno vespertino e finais de semana.

É preciso ressaltar que a leitora Maria Lucivânia reside no Village Park Santa Rita, que é um bairro misto, onde há residências situadas na área de cobertura da Estratégia de Saúde da Família (ESF), cujo agendamento é presencial, diretamente na unidade de saúde, e outras na área de cobertura do Teleconsulta, em que o agendamento é feito por telefone. Se algum usuário residir na área coberta pela ESF, mesmo que consiga falar na Central, não agendará a consulta. A menos que a equipe de saúde que atende sua quadra esteja sem médico. Quando isso ocorre, os usuários são inseridos no teleagendamento até que o profissional seja reposto.


FABIANNE COSTA

Atendimento ▶ Moradora reclama do Teleconsulta

27-03-2012

O POPULAR – Página 06 – Cartas dos Leitores – Agendamento de consultas

Agendamento de consultas

Em referência à carta da leitora Maria Cristina Pacheco, publicada sábado, esclarecemos que o nome Teleconsulta é marca patenteada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), Organização Social que mantinha contrato de gestão com a Prefeitura de Aparecida de Goiânia para a oferta deste serviço naquele município até o ano passado. O serviço do qual a leitora se queixa é o sistema de agendamento municipal de consultas, que a Secretaria Municipal de Saúde criou na tentativa de substituir o Teleconsulta. Não pode ser chamado de Teleconsulta portanto.

Quanto ao fechamento dos serviços, em 1º de dezembro, reiteramos que a medida foi adotada em razão do fim dos contratos de gestão e da inadimplência nos repasses mensais para custeio de despesas dos dois serviços, o Teleconsulta e o Ambulatório Médico Especializado (AME), substituído pelo Centro Clínico Municipal e a Central de Regulação em Saúde – Pró-REG, entregue à prefeitura em outubro do ano passado.

Importante frisar que o Ambulatório Médico Especializado contava com mais de 50 médicos e atendia cerca de 7 mil usuários ao mês. Ressaltamos também que a prefeitura de Aparecida de Goiânia ainda não quitou suas obrigações contratuais com o Idtech. A dívida soma R$ 2,8 milhões, relativa às despesas dos três serviços referente a seis meses de funcionamento em 2011.

MARCELO MATIAS
Assessor jurídico do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech)

Anexo 03 **Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.**

Grade de Consultas por Profissional

segunda-feira, 2 de abril de 2012 às 12:55h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	323	21	0	344
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	254	0	6	260
		JOSE GUEDES PEIXOTO	123	0	0	123
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	571	67	7	645
		Total da Especialidade	**1.271**	**88**	**13**	**1.372**
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	258	18	0	276
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	174	1	0	175
		EULI JOSE BRAGA	152	44	3	199
		Total da Especialidade	**584**	**63**	**3**	**650**
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	248	14	6	268
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	588	0	81	669
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	267	12	24	303
		ROSELI APARECIDA RESENDE	193	0	11	204
		Total da Especialidade	**1.296**	**26**	**122**	**1.444**
	Total da Unidade de Saúde		**3.151**	**177**	**138**	**3.466**
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	486	0	0	486
		MANOEL HERNANDES BASTOS	229	0	1	230
		SILVIA BEATRIZ VALDIVIA GOMEZ DE	639	0	24	663
		Total da Especialidade	**1.354**	**0**	**25**	**1.379**
	GINECOLOGIA	DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ	200	0	2	202
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	176	0	6	182
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	167	16	0	183
		Total da Especialidade	**543**	**16**	**8**	**567**
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	232	0	8	240
		ROSANE RASSI	23	0	0	23
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	365	0	2	367

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS CAMPINAS	PEDIATRIA	**Total da Especialidade**	**620**	**0**	**10**	**630**
	Total da Unidade de Saúde		**2.517**	**16**	**43**	**2.576**
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	66	0	0	66
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	300	0	0	300
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	612	40	7	659
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	104	10	0	114
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	245	0	0	245
		LINCO FELIPE DA SILVA	250	24	0	274
		MONICA VAZ DE PAULA	242	0	1	243
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	235	0	0	235
		Total da Especialidade	**2.054**	**74**	**8**	**2.136**
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	205	4	0	209
		JESSICA ALENCAR REZENDE	128	0	0	128
		MAURICIO CHATER	153	0	0	153
		Total da Especialidade	**486**	**4**	**0**	**490**
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	312	7	4	323
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	418	0	0	418
		Total da Especialidade	**730**	**7**	**4**	**741**
	Total da Unidade de Saúde		**3.270**	**85**	**12**	**3.367**
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	294	0	0	294
		FRANCISNETTA PIRES VELLE	182	0	0	182
		GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	243	0	1	244
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	203	0	0	203
		Total da Especialidade	**922**	**0**	**1**	**923**
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	144	52	2	198
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	103	0	2	105
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	92	0	0	92
		Total da Especialidade	**339**	**52**	**4**	**395**
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	206	0	4	210
		Total da Especialidade	**206**	**0**	**4**	**210**
	Total da Unidade de Saúde		**1.467**	**52**	**9**	**1.528**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	251	80	5	336
		VIVIANE FRANCO CARNEIRO	204	139	4	347
		Total da Especialidade	**455**	**219**	**9**	**683**
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	147	31	99	277
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	166	36	147	349
		Total da Especialidade	**313**	**67**	**246**	**626**
	Total da Unidade de Saúde		**768**	**286**	**255**	**1.309**
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	200	0	2	202
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	152	0	1	153
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA	236	4	0	240
		Total da Especialidade	**588**	**4**	**3**	**595**
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	178	18	1	197
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	408	0	1	409
		Total da Especialidade	**586**	**18**	**2**	**606**
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	182	21	8	211
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	235	6	4	245
		TANIT RIBEIRO CARMO	266	0	16	282
		Total da Especialidade	**683**	**27**	**28**	**738**
	Total da Unidade de Saúde		**1.857**	**49**	**33**	**1.939**
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	48	50	1	99
		FERNANDA LIMA GUIMARAES SOARE	176	0	3	179
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	166	0	2	168
		PATRICIA CECILIA DA CUNHA BASTOS	249	0	1	250
		Total da Especialidade	**639**	**50**	**7**	**696**
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	189	13	0	202
		Izelman de Oliveira	186	1	6	193
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	206	1	7	214
		Total da Especialidade	**581**	**15**	**13**	**609**
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	29	0	5	34
		JONAS JOSE DE SOUZA	154	79	103	336
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	210	0	126	336

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Parque das Amendoeiras	PEDIATRIA	**Total da Especialidade**	**393**	**79**	**234**	**706**
	Total da Unidade de Saúde		**1.613**	**144**	**254**	**2.011**
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	144	0	0	144
		CARLOS ALBERTO CASCAO	182	0	0	182
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	232	0	3	235
		MICHELE RONCATO FRANCA	154	0	2	156
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	229	0	3	232
		Total da Especialidade	**941**	**0**	**8**	**949**
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	213	0	1	214
		DIVALDO MATOS SANTANA	155	0	1	156
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	135	1	0	136
		Total da Especialidade	**503**	**1**	**2**	**506**
	PEDIATRIA	LAVINIA PAIVA MARTINS	190	0	2	192
		Total da Especialidade	**190**	**0**	**2**	**192**
	Total da Unidade de Saúde		**1.634**	**1**	**12**	**1.647**
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	236	0	3	239
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	239	0	0	239
		Total da Especialidade	**475**	**0**	**3**	**478**
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	184	19	0	203
		Total da Especialidade	**184**	**19**	**0**	**203**
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	190	8	45	243
		IZABELLA NEVES ARAUJO	185	0	18	203
		Total da Especialidade	**375**	**8**	**63**	**446**
	Total da Unidade de Saúde		**1.034**	**27**	**66**	**1.127**
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	379	93	3	475
		Total da Especialidade	**379**	**93**	**3**	**475**
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	222	0	4	226
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	227	0	7	234
		Total da Especialidade	**449**	**0**	**11**	**460**
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	85	14	236	335
		OSMAR MATIAS DE ABREU	116	16	195	327

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Conjunto Riviera	PEDIATRIA	**Total da Especialidade**	**201**	**30**	**431**	**662**
	Total da Unidade de Saúde		**1.029**	**123**	**445**	**1.597**
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	310	16	0	326
		TULIO CESAR MAGALHAES	325	0	5	330
		Total da Especialidade	**635**	**16**	**5**	**656**
	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	176	26	1	203
		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	186	21	2	209
		Total da Especialidade	**362**	**47**	**3**	**412**
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	248	37	5	290
		MARIA LUCIA DA SILVA	218	50	11	279
		Total da Especialidade	**466**	**87**	**16**	**569**
	Total da Unidade de Saúde		**1.463**	**150**	**24**	**1.637**
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	327	0	6	333
		LAIZA RABELO DE OLIVEIRA	283	0	1	284
		LARISSE ANIELLE CESAR COSTA	306	0	3	309
		Total da Especialidade	**916**	**0**	**10**	**926**
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	145	0	1	146
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	198	0	0	198
		Total da Especialidade	**343**	**0**	**1**	**344**
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	178	0	1	179
		JULIANA DE MELO MELGACO	43	12	1	56
		Total da Especialidade	**221**	**12**	**2**	**235**
	Total da Unidade de Saúde		**1.480**	**12**	**13**	**1.505**
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	ADRIANA BATISTA RODRIGUES LUCA	325	16	1	342
		DIVINA MARGARIDA FRANCO	280	0	0	280
		Total da Especialidade	**605**	**16**	**1**	**622**
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	218	29	0	247
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	191	17	1	209
		Total da Especialidade	**409**	**46**	**1**	**456**
	Total da Unidade de Saúde		**1.014**	**62**	**2**	**1.078**
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	285	0	1	286

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	GISLAINE SALES GOMES	305	16	0	321
		LUCIANO ELIAS SANTOS	323	0	6	329
		Total da Especialidade	**913**	**16**	**7**	**936**
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	203	15	2	220
		Total da Especialidade	**203**	**15**	**2**	**220**
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	305	0	5	310
		Total da Especialidade	**305**	**0**	**5**	**310**
	Total da Unidade de Saúde		**1.421**	**31**	**14**	**1.466**
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LELIS GONZAGA DE CASTRO	208	0	2	210
		Total da Especialidade	**208**	**0**	**2**	**210**
	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	10	28	0	38
		DIVALDO MATOS SANTANA	152	0	1	153
		Total da Especialidade	**162**	**28**	**1**	**191**
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	46	0	12	58
		Total da Especialidade	**46**	**0**	**12**	**58**
	Total da Unidade de Saúde		**416**	**28**	**15**	**459**
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHAO FILHO	112	16	0	128
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	263	0	2	265
		Total da Especialidade	**375**	**16**	**2**	**393**
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	185	26	1	212
		DANIEL DE OLIVEIRA	184	0	0	184
		Total da Especialidade	**369**	**26**	**1**	**396**
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	202	30	37	269
		Total da Especialidade	**202**	**30**	**37**	**269**
	Total da Unidade de Saúde		**946**	**72**	**40**	**1.058**
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	321	0	0	321
		PAULO CESAR GUADELUP SILVA	232	44	0	276
		Total da Especialidade	**553**	**44**	**0**	**597**
	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	206	2	0	208
		GILSON MOURA DE BRITO	165	58	4	227
		Total da Especialidade	**371**	**60**	**4**	**435**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Marinho Lemos	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	221	42	19	282
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	154	0	13	167
		Total da Especialidade	**375**	**42**	**32**	**449**
	Total da Unidade de Saúde		**1.299**	**146**	**36**	**1.481**
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	295	15	3	313
		TANIA MARA LOURENCO	254	0	0	254
		Total da Especialidade	**549**	**15**	**3**	**567**
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	217	1	4	222
		MARCELO FERNANDO RANULFO	176	57	4	237
		Total da Especialidade	**393**	**58**	**8**	**459**
	PEDIATRIA	LAIS SANTOS MONTEIRO	0	52	0	52
		Total da Especialidade	**0**	**52**	**0**	**52**
	Total da Unidade de Saúde		**942**	**125**	**11**	**1.078**
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	257	17	0	274
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	251	32	0	283
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	135	0	0	135
		Total da Especialidade	**643**	**49**	**0**	**692**
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	140	63	1	204
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	175	11	1	187
		Total da Especialidade	**315**	**74**	**2**	**391**
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	188	20	1	209
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	214	1	2	217
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	269	0	3	272
		Total da Especialidade	**671**	**21**	**6**	**698**
	Total da Unidade de Saúde		**1.629**	**144**	**8**	**1.781**
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	261	18	6	285
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	270	0	2	272
		MARCO TULIO BRANDAO ALVES	259	3	0	262
		Total da Especialidade	**790**	**21**	**8**	**819**
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	194	0	1	195
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	232	0	2	234

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Anhanguera	GINECOLOGIA	ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	215	1	0	216
		Total da Especialidade	**641**	**1**	**3**	**645**
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	218	0	5	223
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	230	0	0	230
		Total da Especialidade	**448**	**0**	**5**	**453**
	Total da Unidade de Saúde		**1.879**	**22**	**16**	**1.917**
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCELO BORGES CUNHA	206	58	0	264
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	255	64	0	319
		Total da Especialidade	**461**	**122**	**0**	**583**
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	195	1	0	196
		Total da Especialidade	**195**	**1**	**0**	**196**
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	322	16	5	343
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	266	40	37	343
		Total da Especialidade	**588**	**56**	**42**	**686**
	Total da Unidade de Saúde		**1.244**	**179**	**42**	**1.465**
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	295	0	1	296
		Total da Especialidade	**295**	**0**	**1**	**296**
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	201	8	1	210
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	235	0	2	237
		Total da Especialidade	**436**	**8**	**3**	**447**
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	300	0	42	342
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	259	0	4	263
		Total da Especialidade	**559**	**0**	**46**	**605**
	Total da Unidade de Saúde		**1.290**	**8**	**50**	**1.348**
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	91	0	1	92
		KEILA ROSA SILVA	305	14	1	320
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	236	40	1	277
		Total da Especialidade	**632**	**54**	**3**	**689**
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	201	1	2	204
		MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA M	198	11	0	209
		Total da Especialidade	**399**	**12**	**2**	**413**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Setor Rodoviário	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	212	0	9	221
		VERA MARIA CAETANO MENDES	201	18	7	226
		Total da Especialidade	**413**	**18**	**16**	**447**
	Total da Unidade de Saúde		**1.444**	**84**	**21**	**1.549**
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	323	0	0	323
		KAREN THALYNE PEREIRA E SILVA	0	48	0	48
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	319	0	0	319
		Total da Especialidade	**642**	**48**	**0**	**690**
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	227	0	4	231
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	121	4	0	125
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	126	2	0	128
		Total da Especialidade	**474**	**6**	**4**	**484**
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	48	55	0	103
		Total da Especialidade	**48**	**55**	**0**	**103**
	Total da Unidade de Saúde		**1.164**	**109**	**4**	**1.277**
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	FERNANDO OLIVEIRA MATEUS	313	0	1	314
		HELDER NOVAIS CAMILO	311	6	5	322
		RENATO CANDIDO FERNANDES COST	253	0	1	254
		THIAGO DE PAULA ROSA	374	0	3	377
		Total da Especialidade	**1.251**	**6**	**10**	**1.267**
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	163	76	3	242
		OLIMPIO PEREIRA NETO	223	12	2	237
		Total da Especialidade	**386**	**88**	**5**	**479**
	Total da Unidade de Saúde		**1.637**	**94**	**15**	**1.746**
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	249	46	0	295
		Total da Especialidade	**249**	**46**	**0**	**295**
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	190	1	0	191
		EROS DE SOUSA	286	0	14	300
		Total da Especialidade	**476**	**1**	**14**	**491**
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	17	87	0	104
		Total da Especialidade	**17**	**87**	**0**	**104**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde	**Total da Unidade de Saúde**		**742**	**134**	**14**	**890**
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	330	0	0	330
		CELSO TAVARES DOS RÊIS	593	49	1	643
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	334	0	4	338
		Total da Especialidade	**1.257**	**49**	**5**	**1.311**
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	241	0	4	245
		EULI JOSE BRAGA	171	67	1	239
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	225	0	1	226
		Total da Especialidade	**637**	**67**	**6**	**710**
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	24	0	0	24
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	208	32	0	240
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	223	12	4	239
		Total da Especialidade	**455**	**44**	**4**	**503**
	Total da Unidade de Saúde		**2.349**	**160**	**15**	**2.524**
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	322	0	0	322
		WILSON MENDONCA	332	0	2	334
		Total da Especialidade	**654**	**0**	**2**	**656**
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	202	11	0	213
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	196	4	5	205
		Total da Especialidade	**398**	**15**	**5**	**418**
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	202	0	12	214
		Total da Especialidade	**202**	**0**	**12**	**214**
	Total da Unidade de Saúde		**1.254**	**15**	**19**	**1.288**
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	221	10	0	231
		SERGIO AUGUSTO DA SILVA NASCIM	214	0	0	214
		Total da Especialidade	**435**	**10**	**0**	**445**
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	146	17	0	163
		TULIO ALVES SARDINHA	65	0	1	66
		Total da Especialidade	**211**	**17**	**1**	**229**
	PEDIATRIA	SEBASTIAO MACEDO MACHADO	293	4	5	302
		Total da Especialidade	**293**	**4**	**5**	**302**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde	**Total da Unidade de Saúde**		**939**	**31**	**6**	**976**
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	308	0	3	311
		FABIO BROCKESTAYER	312	0	7	319
		Total da Especialidade	**620**	**0**	**10**	**630**
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	182	1	2	185
		Total da Especialidade	**182**	**1**	**2**	**185**
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	270	30	4	304
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	272	0	0	272
		Total da Especialidade	**542**	**30**	**4**	**576**
	Total da Unidade de Saúde		**1.344**	**31**	**16**	**1.391**
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	293	16	2	311
		JOSE BALDOINO VALENTE	304	16	0	320
		THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA	169	0	0	169
		Total da Especialidade	**766**	**32**	**2**	**800**
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	225	4	4	233
		MARCIA REGINA FREIRE	190	17	0	207
		Total da Especialidade	**415**	**21**	**4**	**440**
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	294	14	0	308
		Total da Especialidade	**294**	**14**	**0**	**308**
	Total da Unidade de Saúde		**1.475**	**67**	**6**	**1.548**
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	214	54	0	268
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	300	0	0	300
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	299	0	0	299
		BERNARDO PAULA NETO	261	0	1	262
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	235	12	0	247
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	174	0	0	174
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	266	0	0	266
		Total da Especialidade	**1.749**	**66**	**1**	**1.816**
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	181	18	1	200
		FLORISBELA DIAS VASQUES	212	0	1	213
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	192	15	0	207

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Jardim América	GINECOLOGIA	KELLEN SEBBA DE ALENCAR	187	25	1	213
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	210	1	1	212
		Total da Especialidade	**982**	**59**	**4**	**1.045**
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	160	22	2	184
		MARIA INES DA SILVA PIRES	146	9	12	167
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	247	0	6	253
		MARLY ARRUDA CAMARGO	234	0	7	241
		TANIA MOREIRA NOBREGA	190	4	0	194
		Total da Especialidade	**977**	**35**	**27**	**1.039**
	Total da Unidade de Saúde		**3.708**	**160**	**32**	**3.900**
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL		0	0	0	0
		ISADORA CROSARA ALVES TEIXEIRA	15	0	0	15
		JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO	260	0	0	260
		LARISSA BORGES RICHTER	225	0	1	226
		LUCIANO GUALBERTO SOARES	144	24	0	168
		Total da Especialidade	**644**	**24**	**1**	**669**
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	187	0	0	187
		HELIO ALVES CRUVINEL	43	10	0	53
		LEANDRO SANTOS DE ARAUJO RESE	11	44	0	55
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	129	7	0	136
		Total da Especialidade	**370**	**61**	**0**	**431**
	PEDIATRIA	MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	273	0	1	274
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	316	19	8	343
		Total da Especialidade	**589**	**19**	**9**	**617**
	Total da Unidade de Saúde		**1.603**	**104**	**10**	**1.717**
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	BEATRIZ NUNES DO VALE	159	22	0	181
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	387	0	1	388
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	268	0	1	269
		VICENTE JOSE VITA	299	19	1	319
		VILMAR PIRES DE PAIVA	53	0	0	53
		Total da Especialidade	**1.166**	**41**	**3**	**1.210**

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Setor Pedro Ludovico	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	178	53	1	232
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	227	15	0	242
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	320	13	0	333
		EBERTH FRANCO VENCIO	157	0	1	158
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	164	1	1	166
		Total da Especialidade	**1.046**	**82**	**3**	**1.131**
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	301	20	5	326
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	22	57	3	82
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	266	7	9	282
		Total da Especialidade	**589**	**84**	**17**	**690**
	Total da Unidade de Saúde		**2.801**	**207**	**23**	**3.031**
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	201	6	1	208
		AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	305	0	6	311
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	318	0	2	320
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	218	0	0	218
		VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	311	1	0	312
		Total da Especialidade	**1.353**	**7**	**9**	**1.369**
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	85	0	0	85
		MUSBAH NADER KOLAILAT	163	79	1	243
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	185	0	0	185
		TULIO ALVES SARDINHA	217	0	1	218
		Total da Especialidade	**650**	**79**	**2**	**731**
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	276	19	8	303
		MARA RUBIA DE PAIVA	203	16	3	222
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	273	18	8	299
		Total da Especialidade	**752**	**53**	**19**	**824**
	Total da Unidade de Saúde		**2.755**	**139**	**30**	**2.924**
Total Geral			**56.578**	**3.274**	**1.749**	**61.601**

Anexo 04 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FÉRIAS)**

IDTECH
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
08/03	CS Criméia Leste	**Stela**	Diolindo dos Santos Freire Neto	**7392**	***Férias (02 a 31/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
19/09	CS Maria Dilce	**Vilma**	Marden Martins de Freitas	**4328**	***Férias (02/04 a 01/05).*** Possui agenda gerada, solicitado a Vilma que fizesse o cancelamento. Orientada conforme procedimento. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
20/03	Cais Finsocial	**Milena**	Elter Borges de Campos Souza	**9865**	***Férias (16/04 à 15/05).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
23/03	CS Vila Mauá	**Tainara**	Celso Tavares dos Reis	**3047**	***Férias (09 a 23/04).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
28/03	CS Vila Boa	**Osvalda**	Clovis Cruzeiro Neto	**13172**	***Férias (10 a 24/04).*** Foi solicitado a Osvalda que fizesse o cancelamento da agenda do profissional no período informado. Ciente do procedimento. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***

Anexo 05 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Março / 2012 **(LICENÇA)**

IDTECH®
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/03	Centro de Saúde Vila Boa	**Osvalda**	Maria Goretti Castro	**3659**	***Licença Médica (29/02 a 29/03)***. Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejadas 88 consultas agendadas da seguinte forma: ***Centro de Saúde Parque Anhangüera*** ***Drª: Ivanete Maria Siqueira*** - 02 consultas do dia 29/02 para o dia 05/03; - 06 consultas do dia 29/02 para o dia 06/03; - 04 consultas do dia 29/02 para o dia 07/03; - 04 consultas do dia 29/02 para o dia 08/03; ***Drº: Ivan Isaac*** - 03 consultas do dia 01/03 para o dia 05/03; - 06 consultas do dia 01/03 para o dia 06/03; - 04 consultas do dia 01/03 para o dia 07/03; - 03 consultas do dia 01/03 para o dia 08/03; - 01 consulta do dia 02/03 para o dia 08/03; ***Centro de Saúde Vila União*** ***Drª: Marlene Miguel de Lima*** - 06 consultas do dia 02/03 para o dia 05/03; - 06 consultas do dia 02/03 para o dia 06/03; - 03 consultas do dia 02/03 para o dia 07/03; - 01 consulta do dia 05/03 para o dia 07/03; - 04 consultas do dia 05/03 para o dia 08/03; - 05 consultas do dia 05/03 para o dia 09/03; ***Centro de Saúde Vila Mauá*** ***Drª: Linon Rose Arantes*** - 01 consulta do dia 05/03 para o dia 06/03; - 04 consultas do dia 06/03 para o dia 06/03; - 04 consultas do dia 06/03 para o dia 07/03; - 03 consultas do dia 06/03 para o dia 08/03; - 06 consultas do dia 07/03 para o dia 09/03; **Drª: *Maria da Conceição Matos*** - 02 consultas do dia 08/03 para o dia 05/03; - 03 consultas do dia 08/03 para o dia 06/03; - 01 consulta do dia 08/03 para o dia 07/03; - 03 consultas do dia 09/03 para o dia 07/03; - 03 consultas do dia 09/03 para o dia 08/03. ***(Cleber)***	***
02/03	CS Vila Canaã	**Junior**	Francesco Riccio	**7779**	***Licença Médica (28/02 a 14/03).*** Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 51 consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(LICENÇA)**

IDTECH
idtech.org.br

					Drº: ***Olimpio Pereira Neto*** - 01 consulta do dia 05/03 para o dia 06/03; - 06 consultas do dia 05/03 para o dia 07/03; - 06 consultas do dia 05/03 para o dia 08/03; - 03 consultas do dia 05/03 para o dia 12/03; - 13 consultas do dia 06/03 para o dia 12/03; - 12 consultas do dia 09/03 para o dia 13/03; - 07 consultas do dia 09/03 para o dia 14/03; - 03 consultas do dia 12/03 para o dia 14/03. ***(Cleber)***	
08/03	Cais das Amendoeiras	**Luiz**	Jonas Jose de Souza	**6049**	***Licença Médica (08 a 14/03).*** Foram canceladas 60 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 08/03 para o dia 15/03; - 04 consultas do dia 12/03 para o dia 15/03; - 01 consulta do dia 13/03 para o dia 15/03. ***(Cleber)***	***
09/03	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	André Ibrahim Bayeh	**5374**	***Licença Médica (05 a 14/03).*** Foram remanejadas 45 consultas agendadas da seguinte forma: ***Ciams Setor Pedro Ludovico*** **Drª**: ***Thelma Walkiria Sírio*** - 02 consultas do dia 08/03 para o dia 12/03; - 02 consultas do dia 08/03 para o dia 13/03; - 02 consultas do dia 08/03 para o dia 14/03; - 02 consultas do dia 08/03 para o dia 15/03; - 01 consulta do dia 09/03 para o dia 15/03; - 04 consultas do dia 09/03 para o dia 16/03; **Drº**: ***Divino Pereira de Miranda*** - 01 consulta do dia 09/03 para o dia 12/03; - 03 consultas do dia 09/03 para o dia 13/03; - 06 consultas do dia 12/03 para o dia 14/03; - 06 consultas do dia 12/03 para o dia 15/03; - 02 consultas do dia 13/03 para o dia 15/03; - 06 consultas do dia 13/03 para o dia 16/03; - 01 consulta do dia 14/03 para o dia 16/03; **Drº**: ***Eberth Franco Vencio*** - 02 consultas do dia 14/03 para o dia 12/03; - 02 consultas do dia 14/03 para o dia 13/03; - 03 consultas do dia 14/03 para o dia 14/03. ***(Cleber)***	***
13/03	CS Jardim Guanabara	**Jamila**	Cláudio Aparecido Domingos	**8556**	***Licença Médica (13/03 à 11/04).*** Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Divaldo Matos Santana***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(LICENÇA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 04 consultas do dia 13/03 para o dia 19/03; - 03 consultas do dia 14/03 para o dia 20/03; - 01 consulta do dia 16/03 para o dia 20/03; - 01 consulta do dia 16/03 para o dia 21/03; - 02 consultas do dia 19/03 para o dia 21/03; - 02 consultas do dia 20/03 para o dia 21/03. ***(Camilla)***	
15/03	Cais Parque das Amendoeiras	**Bruna**	Antônio Alessandro Paris	**9862**	***Licença Prêmio (15/03 a 15/06).*** Foram canceladas 12 vagas disponiveis e remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma; ***Drª. Fernanda Lima Guimarães Soares de Andrade*** - 04 consultas do dia 15/03 para o dia 19/03; - 06 consultas do dia 15/03 para o dia 20/03; - 04 consultas do dia 19/03 para o dia 20/03; ***Dr. Henrique de Paula Mendonça Neto*** - 02 consultas do dia 19/03 para o dia 19/03; - 02 consultas do dia 19/03 para o dia 20/03; - 03 consultas do dia 20/03 para o dia 20/03; - 03 consultas do dia 20/03 para o dia 21/03; - 03 consultas do dia 20/03 para o dia 20/03; - 03 consultas do dia 20/03 para o dia 21/03; - 03 consultas do dia 21/03 para o dia 21/03; - 03 consultas do dia 21/03 para o dia 22/03; - 01 consulta do dia 22/03 para o dia 22/003; ***Drª. Patricia Cecilia da Cunha Bastos Silva*** - 04 consultas do dia 22/03 para o dia 22/03. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
16/03	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Gilson Moura De Brito	**6313**	***Licença Médica (19 a 23/03).*** Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 19/03 para o dia 26/03; - 08 consultas do dia 20/03 para o dia 27/03; - 03 consultas do dia 21/03 para o dia 27/03; - 04 consultas do dia 21/03 para o dia 28/03; - 07 consultas do dia 22/03 para o dia 28/03. ***(Natalia)***	***
21/03	CS Vila Boa	**Leidiane**	Kátia Maria Cavalcante C. de Mendonca	**6320**	***Licença Médica (01 a 30/04).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
27/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleusa**	Beatriz Nunes do Vale	**13257**	***Licença Maternidade (a partir de 02/04 – por tempo indeterminado).*** Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendada da seguinte forma: ***Drº: Vilmar Pires de Paiva*** - 05 consultas do dia 03/04 para o dia 02/04; - 05 consultas do dia 03/04 para o dia 04/04. ***(Camilla)***	***
29/03	CS Vila Redenção	**Clovis**	Maria Ivete de Lima Santos	**3717**	***Prorrogação de Licença Médica (06/04 a 02/10/2012).*** Agenda não gerada.	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 (LICENÇA)

IDTECH®
idtech.org.br

					Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	
29/03	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Maria Ivete de Lima Santos	**3717**	***Prorrogação de Licença Médica (10/01 a 08/05/2012).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Maxilley)***	***
29/03	CS Esplanada do Anicuns	**Rilmon**	Juliana De Melo Melgaco	**8335**	***Licença Por Interesse Particular (01/04/12 a 31/03/14).*** Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº Elenilson De Godoy Alves*** - 04 consultas do dia 02/04 para o dia 02/04; - 02 consultas do dia 02/04 para o dia 03/04; - 03 consultas do dia 03/04 para o dia 03/04; - 03 consultas do dia 03/04 para o dia 04/04. Obs.: Rilmon informado da necessidade de cancelamento da Grade da profissional a partir do dia 09/04. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***

Anexo 06 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/03	Ciams Jardim América	**Ivania**	Doliana Martins Brasil	**8956**	***Atestado Médico (01/03).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 05/03; - 05 consultas para o dia 07/03; - 02 consultas para o dia 08/03. ***(Camilla)***	***
01/03	Ciams Jardim América	**Luciana**	Tânia Moreira Nóbrega	**9470**	***Luto em Família (01/03).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 05/03; - 04 consultas para o dia 06/03. ***(Natalia)***	***
01/03	Cais Finsocial	**Lara**	Carlos Roberto Dos Santos	**3619**	***Folga de Aniversário (06/03).*** Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 07/03. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
			Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Falta (01/03).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 05/03; - 07 consultas para o dia 06/03; - 06 consultas para o dia 07/03; - 02 consultas para o dia 08/03. ***(Natalia)***	
01/03	CS Vila Mauá	**Francisca**	Celso Tavares Dos Reis	**3047**	***Atestado Médico (07/03).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 05/03; - 08 consultas para o dia 06/03. ***(Natalia)***	***
01/03	CS Conjunto Riviera	**Dinalva**	Geovane Jose De Lima	**5923**	***Acompanhamento em Consulta (06/03).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 05/03; - 03 consultas para o dia 07/03; - 04 consultas para o dia 08/03; - 07 consultas para o dia 09/03. ***(Natalia)***	***
02/03	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Roseli Aparecida Resende	**3671**	***Falta Por Motivo Por de Saúde (23 a 30/03).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
02/03	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Túlio Alves Sardinha	**5865**	***Falta Por Motivo Particular (23,24, 27 e 28/02).*** O remanejo foi feito internamente da seguinte forma; - 23/02 para atendimento no dia 06/03 as 11h00min - 24/02 para atendimento no dia 09/03 as 11h00min	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 27/02 para atendimento no dia 10/03 as 11h00min - 28/02 para atendimento no dia 12/03 as 11h00min. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	
02/03	Ciams Jardim América	**Jessica**	Doliana Martins Brasil	**8956**	***Atestado Médico (02/03).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 08/03; - 06 consultas para o dia 09/03; Drª. Florisbela Dias Vasques - 01 consulta para o dia 05/03. ***(Esterliane)***	***
02/03	CS Fama	**Glória**	Rosa Maria Nascimento	**3360**	***Atestado Médico (02/03).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 05/03; - 05 consultas para o dia 05/03. ***(Camilla)***	***
02/03	CS Parque Amazônia	**Marceli**	Flavia Duarte Setúbal Nunes	**8890**	***Atestado Médico (02/03).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 06/03; - 04 consultas para o dia 07/03. ***(Camilla)***	***
02/03	CS Vila Redenção	**Rúbia**	Sebastião Macedo Machado	**5329**	***Atestado Médico (02/03).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 05/03; - 06 consultas para o dia 06/03; - 04 consultas para o dia 07/03; - 01 consulta para o dia 08/03. ***(Camilla)***	***
02/03	CAIS Chácara do Governador	**Rocifran**	Luciano Augusto Baylao	**7701**	***Reunião Ordinária da CIPA (14/03).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
02/03	CS Vila Canaã	**Paulo**	Francesco Riccio	**7779**	***Atestado Médico (02/03).*** Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 05/03; - 05consultas para o dia 06/03; - 10 consultas para o dia 09/03; ***Dr. Olimpio Pereira Neto*** - 04 consultas para o dia 05/03; - 02 consultas para o dia 06/03. ***(Esterliane)***	***
02/03	Cais Jardim Guanabara	**Natalia**	Lelis Gonzaga de Castro	**8857**	***Atestado Médico (29/02 a 02/03***). Foram remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: ***Ciams Urias Magalhães*** ***Drº: Afonso Rufino de Sousa***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 03 consultas do dia 29/02 para o dia 05/03; - 03 consultas do dia 29/02 para o dia 06/03; - 02 consultas do dia 29/02 para o dia 07/03; - 02 consultas do dia 29/02 para o dia 08/03; - 03 consultas do dia 29/02 para o dia 09/03; - 01 consulta do dia 01/03 para o dia 09/03; **Drª: *Marize Waillant Canellas*** - 02 consultas do dia 01/03 para o dia 05/03; - 03 consultas do dia 01/03 para o dia 07/03; - 04 consultas do dia 01/03 para o dia 09/03; **Drº: *Lelis Gonzaga de Castro*** - 01 consulta do dia 01/03 para o dia 06/03; - 01 consulta do dia 01/03 para o dia 07/03; - 01 consulta do dia 01/03 para o dia 08/03. ***(Cleber)***	
02/03	Cais Jardim Novo Mundo	Sonia	Jandirene Rodrigues da Costa	**10195**	***Motivo de Saúde (29/02)***. Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 05/03; - 01 consulta para o dia 06/03; - 02 consultas para o dia 07/03; - 02 consultas para o dia 08/03; - 01 consulta para o dia 09/03. ***(Cleber)***	***
02/03	CS Água Branca	**Célia**	Helio Gonçalves Pinho	**3393**	***Atestado Médico (05/03).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas toda para o dia 06/03, com o mesmo profissional. ***(Cleber)***	***
02/03	CS Vila Moraes	**Nilza**	Rozimar Vital De Freitas	**2188**	***Atestado Médico (08/03).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 06/03; - 01 consulta para o dia 09/03; - 06 consultas para o dia 12/03. ***(Natalia)***	***
02/03	Ciams Jardim América	**Luciana**	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	**5710**	***Atestado Médico (02/03).*** Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 05/03; - 04 consultas para o dia 06/03; - 04 consultas para o dia 07/03; - 06 consultas para o dia 09/03; - 03 consultas para o dia 12/03. ***(Natalia)***	***
05/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleusa**	Marilu Celeste Carvalho Moreira	**2507**	***Falta por Motivo de Doença (05/03).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 06 consultas para o dia 07/03; - 06 consultas para o dia 08/03; - 08 consultas para o dia 12/03. ***(Camilla)***	
05/03	Cais Chácara do Governador	**Josiene**	André Ibrahim Bayeh	**5374**	***Atestado Médico (05/03).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 07/03; - 03 consultas para o dia 08/03; - 01 consulta para o dia 09/03; - 06 consultas para o dia 12/03. ***(Camilla)***	***
05/03	Ciams Jardim América	**Marly**	Maria Edna Pereira Quaresma	**4653**	***Falta Por Motivo Particular (30/03).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. Profissional fará reposição dia 23/03, autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
05/03	Cais Jardim Novo Mundo	**Jhonnys**	Benedito Monteiro de Queiroz	**5408**	***Parto de Emergência (05/03).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 09/03; - 08 consultas para o dia 12/03. ***(Camilla)***	***
			Marcelle Brandão Maranhão	**11039**	***Falta por Motivo de Doença (05/03).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 07/03; - 06 consultas para o dia 08/03; - 04 consultas para o dia 12/03. ***(Camilla)***	
05/03	CS Setor Rodoviário	**Márcia**	Maria Lucia Faleiros da Costa Machado	**15343**	***Congresso de Ginecologia e Obstetrícia em SP (07 e 08/03).*** Unidade fará remanejo interno da seguinte forma. - 07/03 para o dia 12/03; (período da manhã, horário que não atende na unidade) - 08/03 para o dia 16/03. (Dia em que não atende na unidade) Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
05/03	CS Vila Canaã	**Neuza**	Helder Novais Camilo	**2797**	***Falta (05/03).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 07/03; - 06 consultas para o dia 08/03; - 11 consultas para o dia 12/03. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
05/03	CS Setor Perim	**Marly**	Tânia Rezende Ferraz	**6559**	***Motivo Particular (07 e 09/03).*** Unidade fará remanejo interno da seguinte forma; 07/03 para o dia 08/03 (Tarde) e dia 09/03 do período da manha para a tarde. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

05/03	Cais Campinas	**Kelly**	Marcela Andrade De Paiva	**11631**	***Atestado Médico (05/03).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 07/03; - 05 consultas para o dia 09/03; - 04 consultas para o dia 12/03. ***(Natalia)***	***
05/03	Ciams Jardim América	Luciana	Luciana Cunha Bastos	**9836**	***Atestado Médico (05/03).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 07/03; - 10 consultas para o dia 12/03; - 02 consultas para o dia 13/03. ***(Natalia)***	***
05/03	Cais Jardim Novo Mundo	Gerson	Joana Angélica Carvalho Do Nascimento	**9959**	***Folga de Aniversário (05/03).*** Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 09/03; - 03 consultas para o dia 12/03; - 06 consultas para o dia 13/03; - 01 consulta para o dia 16/03. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
06/03	CS Vila Clemente	**Rener**	Francisco Batista de Paula	**6579**	***Atestado Médico (06 a 08)***. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 59 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas do dia 06/03 para o dia 13/03; - 06 consultas do dia 06/03 para o dia 15/03; - 15 consultas do dia 07/03 para o dia 15/03; - 05 consultas do dia 08/03 para o dia 15/03; ***Centro de Saúde Setor Perim*** ***Drª: Tânia Rezende Ferraz*** - 01 consulta do dia 08/03 para o dia 09/03; - 01 consulta do dia 08/03 para o dia 12/03; - 04 consultas do dia 08/03 para o dia 13/03; - 10 consultas do dia 08/03 para o dia 14/03; - 03 consultas do dia 08/03 para o dia 15/03. ***(Cleber)***	***
			Maria Luisa Faria	**3401**	***Atestado Médico (06/03).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 07/03; - 05 consultas para o dia 08/03; - 06 consultas para o dia 09/03. ***(Cleber)***	
06/03	Ciams Urias Magalhães	**Heleuza**	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico (08/03).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 09/03, com a mesma profissional. ***(Cleber)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

06/03	CS Água Branca	**Ana Alice**	Nina Maria Cavalcanti de Polli	**9567**	***Atestado Médico (07/03).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 09/03; - 03 consultas para o dia 12/03; - 01 consulta para o dia 13/03. ***(Camilla)***	***
06/03	CS Vila Redenção	**Dilza**	Juliana Modanez Silva	**8918**	***Atestado Médico (06/03).*** Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 12/03; - 05 consultas para o dia 13/03. ***(Camilla)***	***
06/03	CS Parque Anhanguera	**Claudia**	Marco Túlio Brandão	**15578**	***Atestado Médico (05/03).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 12/03; - 03 consultas para o dia 13/03; - 09 consultas para o dia 14/03; - 01 consulta para o dia 15/03. ***(Cleber)***	***
06/03	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	André Ibrahim Bayeh	**5374**	***Falta por Motivo de Saúde (05 à 07/03).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 06/03 para o dia 12/03; - 02 consultas do dia 06/03 para o dia 13/03; - 03 consultas do dia 06/03 para o dia 14/03; - 05 consultas do dia 07/03 para o dia 14/03; - 03 consultas do dia 07/03 para o dia 15/03. ***(Camilla)***	***
06/03	CS Maria Dilce	**Leila**	Marden Martins de Freitas	**4328**	***Atestado Médico (06/03).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 07/03; - 06 consultas para o dia 08/03. ***(Cleber)***	***
07/03	CS Norte Ferroviário	**Maria**	Leonildo de Freitas Negretto	**3981**	***Audiência Pública (09/03)***. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 12/03; - 05 consultas para o dia 13/03; - 02 consultas para o dia 14/03. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
07/03	Cais Bairro Goiá	**Nelson**	Alfredo Puppini Farias	**5431**	***Palestra Grupo de Gestante (15/03).*** Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 09/03; - 01 consulta para o dia 12/03. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
07/03	CS Fama	**Lorena**	Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Atestado Médico (06/03).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 (FALTA)

IDTECH
idtech.org.br

					- 02 consultas para o dia 08/03; - 06 consultas para o dia 09/03; - 04 consultas para o dia 12/03. ***(Cleber)***	
07/03	CS Vila Clemente	**Vanilda**	Maria Luisa Faria	**3401**	***Atestado Médico (07/03).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para o dia 13/03; - 02 consultas para o dia 14/03. ***(Cleber)***	***
07/03	CS Criméia Leste	**Laura**	Humberto Pereira Maia	**1938**	***Folga de Aniversário (13/03).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 14/03; - 04 consultas para o dia 15/03. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
07/03	Cais Bairro Goiá	**Mônica**	Marcio Caetano Queiroz	**6616**	***Atestado Médico (07/03).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 12/03. ***(Esterliane)***	***
07/03	CS Parque Amazônia	**Marceli**	Flavia Duarte Setubal Nunes de Carvalho	**8890**	***Atestado Médico (07/03).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 09/03; - 07 consultas para o dia 13/03; - 01 consulta para o dia 14/03. ***(Esterliane)***	***
07/03	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico - Retificação (08/03).*** Em email recebido da unidade dia 06/03 informado atestado médico do dia sem indicação de período e hoje informado apenas para período vespertino. Sendo feito o desbloqueio de 02 vagas canceladas e as outras 03 vagas a profissional vai atender em demanda. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
07/03	CS Setor Perim	**Marly**	Cairo Jose Rodrigues	**6578**	***Falta Por Motivo Particular (08/03).*** Unidade fará remanejo interno dos pacientes do dia 08/03 para o dia 09/03 para o período da tarde. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
07/03	CS Vila União	**Loucenir**	Marlene Miguel de Lima	**2373**	***Folga de Aniversário (16/03).*** Foram canceladas 10 vagas disponíveis. Obs. Profissional faz aniversário dia 15/03 mais foi autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial a folga ser dia 16/03. Confirmado por telefone com Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
07/03	CS Vila Redenção	**Clovis**	Juliana Modanez Silva	**8918**	***Atestado Médico (12/03).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 13/03; - 05 consultas para o dia 14/03; - 07 consultas para o dia 15/03. ***(Camilla)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

08/03	Cais Cândida de Morais	**Tânia**	Carlos Roberto dos Santos	**3619**	***Folga de Aniversario (06/03).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 09/03; - 08 consultas para o dia 13/03; - 06 consultas para o dia 14/03; - 03 consultas para o dia 15/03. ***(Cleber)***	***
08/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Vicente Jose Vita	**5669**	***Falta por Motivo de Doença (07/03).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 12/03; - 04 consultas para o dia 13/03; - 02 consultas para o dia 14/03; - 06 consultas para o dia 15/03. ***(Cleber)***	***
08/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Vicente Jose Vita	**5669**	***Falta por Motivo de Doença (08/03).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: -10 consultas para o dia 16/03; **Drª**: ***Beatriz Nunes do Vale*** - 02 consultas para o dia 13/03; - 04 consultas para o dia 15/03. ***(Cleber)***	***
08/03	Ciams Jardim América	**Marly**	Afonso Rufino De Sousa	**2510**	***Atestado Médico (21/03).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
08/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleusa**	Beatriz Nunes do Vale	**13257**	***Consulta Médica (13/03).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Mario César Nascimento Borges de Souza*** - 06 consultas para o dia 14/03; - 06 consultas para o dia 15/03. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes agendados a partir das 14h00min ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
08/03	Cais do Finsocial	**Sirlene**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Audiência Judicial (08/03).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 12/03; - 08 consultas para o dia 13/03; - 06 consultas para o dia 14/03. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
09/03	Cais Bairro Goiá	**Nina**	Antonio de Melo Anes	**9868**	***Motivo de Saúde (08/03).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 12/03; - 06 consultas para o dia 14/03; **Drº**: ***Jose Guedes Peixoto***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 (FALTA)

IDTECH
idtech.org.br

					- 06 consultas para o dia 15/03. ***(Cleber)***	
08/03	Centro de Saúde Vila Moraes	**Shirley**	Aline Almeida de Sousa	**10416**	***Atestado Médico (16/03).*** Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 15/03. **(Regina)**	***
09/03	CS Parque Amazônia	**Marceli**	Ariluci Crescencio de Alencar	**7275**	***Atestado Médico (09/03).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Rodrigo Eduardo de Brito*** - 05 consultas para o dia 12/03; - 06 consultas para o dia 14/03. ***(Camilla)***	***
09/03	Ciams Jardim América	**Jéssica**	Maria Inês da Silva Pires	**3752**	***Atestado Médico (16/03).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 15/03. ***(Camilla)***	***
09/03	CS Norte Ferroviário	**Juraci**	Marcelo Fernando Ranulfo	**3969**	***Parto de Emergência (08/03).*** Profissional se ausentou antes do horário para fazer parto de emergência e deixou de atender pacientes que foram remanejados internamente para o dia 12/03. Autorizado por Olga da Coordenação. ***(Esterliane)***	***
09/03	Cais Parque das Amendoeiras	**Ivanildes**	Fernanda Lima Guimarães Soares	**14527**	***Falta Por Motivo Particular (21/03 a 11/04).*** Agenda não gerada. Profissional fez reposição no período de 02/01 a 02/03. Autorizado por Olga da Coordenação. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
09/03	Cais Vila Nova	**Ednays**	Michele Roncato Franca	**11751**	***Programa de Tabagismo (30/03).*** Agenda não gerada. ***(Camilla)***	***NO PRAZO***
09/03	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	Leandro Santos de Araujo	**4599**	***Doença em Família (09/03).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: ***Centro de Saúde Vila Boa*** ***Drº: Jose Amélio de Sousa*** - 02 consultas para o dia 12/03; - 04 consultas para o dia 13/03; - 02 consultas para o dia 14/03. ***(Cleber)***	***
09/03	CS Vila Santa Helena	**Lídia**	Caritas de Oliveira	**4590**	***Consulta Médica (16/03).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Maria Ângela de Miranda Melo Borges*** - 04 consultas para o dia 15/03; - 02 consultas para o dia 16/03. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
09/03	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Célia Mendonça da Silva Borges	**5552**	***Folga de Aniversário (16/03).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 13/03; - 01 consulta para o dia 15/03. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

			Afonso Rufino de Sousa	**2510**	***Acompanhar Esposa em Cirurgia (21/03).*** Foi entrado em contato com a unidade e Heleusa foi orientada a cancelar a agenda do mesmo pelo sistema SICA. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
12/03	Cais Finsocial	**Sirlene**	Elter Borges de Campos Souza	**9865**	***Falta por Motivo de Saúde (12/03).*** Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 16/03; - 32 consultas para o dia 19/03; - 04 consultas para o dia 21/03. ***(Camilla)***	***
12/03	CS Setor Rodoviário	**Maria José**	Patrícia Barbosa Gonçalves	**8007**	***Falta por Motivo de Saúde (12/03).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 15/03; - 04 consultas para o dia 16/03; - 04 consultas para o dia 19/03; - 05 consultas para o dia 21/03. ***(Camilla)***	***
12/03	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Túlio Alves Sardinha	**5865**	***Palestra Desenvolvimento do Feto (10/04).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)*** ***Palestras Tipos de Parto (22/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
12/03	CS Parque Amazônia	**Marceli**	Edmar Rodrigues Alves	**2826**	***Falta por Motivos Particulares (15/03).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 15/03; - 07 consultas para o dia 19/03. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
12/03	Cais Parque das Amendoeiras	**Bruna**	Carlos Cesar Borges	**3475**	***Atestado Médico (12/03).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 13/03; - 03 consultas para o dia 14/03; - 05 consultas para o dia 16/03; - 04 consultas para o dia 19/03. ***(Natalia)***	***
12/03	Cais Finsocial	**Ireni**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Falta (12/03).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 15/03; - 07 consultas para o dia 19/03; - 11 consultas para o dia 20/03. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
12/03	Cais Bairro Goiá	**Raudine**	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	**3602**	***Atestado Médico (13 e 14/03).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 58 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 13/03 para o dia 15/03;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 08 consultas do dia 13/03 para o dia 16/03; - 11 consultas do dia 13/03 para o dia 19/03; - 20 consultas do dia 14/03 para o dia 20/03; - 08 consultas do dia 14/03 para o dia 21/03. ***(Natalia)***	
13/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Vicente Jose Vita	**5669**	***Grupo de Hipertensão e Diabetes (26/04).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
13/03	CS Vila Mauá	**Marize**	Euli Jose Braga	**5803**	***Falta Por Motivo Particular (13/03).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 15/03; - 04 consultas para o dia 16/03; - 04 consultas para o dia 19/03. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
13/03	Ciams Jardim America	**Marly**	Adriana Fernandes Cardoso Fleury	**5710**	***Folga de Aniversário (26/03).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
13/03	Cais Finsocial	**Lara**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Falta por Motivo de Doença (13/03).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: ***<u>Drº Elter Borges De Campos Souza</u>*** - 11 consultas para o dia 21/03; - 09 consultas para o dia 23/03. ***(Natalia)***	***
13/03	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Euli Jose Braga	**5803**	***Luto em Família (13/03).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 16/03; - 03 consultas para o dia 19/03; - 03 consultas para o dia 20/03. ***(Natalia)***	***
13/03	CS Parque Industrial João Braz	**Daniela**	Marcelo Borges Cunha	**10035**	***Falta por motivo de Acidente (13/03).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 15/03; - 03 consultas para o dia 16/03; - 03 consultas para o dia 19/03; - 02 consultas para o dia 20/03; - 02 consultas para o dia 21/03. ***(Natalia)***	***
13/03	Ciams Jardim América	**Luciana**	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	**5710**	***Atestado Médico (13/03).*** Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: ***<u>Drª Rose Mary Reis Dias Guadelup</u>*** - 07 consultas para o dia 19/03; - 06 consultas para o dia 20/03; - 05 consultas para o dia 21/03. ***(Natalia)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

14/03	CS Parque Amazônia	**Marceli**	Humberto Fernandes Martins	**8057**	***Atestado Médico (15 e 16/03).*** Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 15/03 para o dia 20/03; - 05 consultas do dia 15/03 para o dia 21/03; - 09 consultas do dia 15/03 para o dia 22/03; - 02 consultas do dia 16/03 para o dia 22/03; - 12 consultas do dia 16/03 para o dia 23/03. ***(Cleber)***	***
14/03	Cais do Finsocial	**Sirlene**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Procedimento Cirúrgico (14 e 15/03).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 14/03 para o dia 21/03; - 14 consultas do dia 14/03 para o dia 22/03; **Drº: *Elter Borges de Campos*** - 01 consulta do dia 14/03 para o dia 19/03; - 01 consulta do dia 15/03 para o dia 19/03; - 01 consulta do dia 15/03 para o dia 21/03; - 06 consultas do dia 15/03 para o dia 23/03; ***Cais Cândida de Morais*** **Drª: *Cláudia Cássia de Almeida*** - 05 consultas do dia 15/03 para o dia 19/03; - 05 consultas do dia 15/03 para o dia 20/03; - 02 consultas do dia 15/03 para o dia 21/03. ***(Cleber)***	***
14/03	CS Parque Industrial João Braz	**Patrícia**	Marco Antonio Cordeiro	**2449**	***Falta por Motivo de Saúde (15/03).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 19/03; - 02 consultas para o dia 20/03; - 01 consulta para o dia 21/03; - 09 consultas para o dia 22/03. ***(Cleber)***	***
14/03	CS Criméia Leste	**Kelida**	Cristiane Porto Cortez Bittar	**11029**	***Atestado Médico (14/03).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 16/03; - 08 consultas para o dia 20/03; - 02 consultas para o dia 21/03. ***(Camilla)***	***
14/03	CS Vila Mauá	**Cristina**	Euli José Braga	**5803**	***Óbito em Família (14/03 à 19/03).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 42 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª: Arlene Rodrigues Lyra*** - 02 consultas do dia 14/03 para o dia 19/03; - 02 consultas do dia 14/03 para o dia 20/03; - 04 consultas do dia 14/03 para o dia 21/03;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 04 consultas do dia 14/03 para o dia 22/03; - 05 consultas do dia 15/03 para o dia 22/03; ***Drº: Roberto Ferreira da Cunha*** - 02 consultas do dia 15/03 para o dia 16/03; - 05 consultas do dia 15/03 para o dia 19/03; - 04 consultas do dia 16/03 para o dia 20/03; - 04 consultas do dia 16/03 para o dia 22/03; - 04 consultas do dia 19/03 para o dia 22/03; - 06 consultas do dia 19/03 para o dia 23/03. ***(Camilla)***	
14/03	CS Vila Canaã	**Paulo César**	Olimpio Pereira Neto	**3264**	***Atestado Médico (14/03).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 19/03; - 06 consultas para o dia 20/03. ***(Regina)***	***
14/03	CS Parque Amazônia	**Ana Maria**	Rodrigo Eduardo de Brito	**12301**	***Atestado Médico (15/03).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 16/03; - 07 consultas para o dia 19/03; - 02 consultas para o dia 21/03. ***(Natalia)***	***
14/03	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Geovane Jose de Lima	**5923**	***Falta por Motivo de Saúde (19/03).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas do período vespertino agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 16/03; - 04 consultas para o dia 20/03; - 05 consultas para o dia 21/03. ***(Natalia)***	***
14/03	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Euli Jose Braga	**5803**	***Luto em Família (13 a 19/03).*** Foram remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 14/03 para o dia 20/03; - 02 consultas do dia 14/03 para o dia 21/03; - 03 consultas do dia 14/03 para o dia 22/03; - 03 consultas do dia 15/03 para o dia 22/03; - 06 consultas do dia 15/03 para o dia 23/03; - 02 consultas do dia 16/03 para o dia 23/03; ***Drº Erwin Moreira Da Rocha*** - 01 consulta do dia 16/03 para o dia 19/03; - 02 consultas do dia 16/03 para o dia 20/03; - 03 consultas do dia 16/03 para o dia 21/03; - 08 consultas do dia 19/03 para o dia 22/03; ***Drº Alfredo Puppini Farias***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 04 consultas do dia 19/03 para o dia 19/03. ***(Natalia)***	
15/03	Cais Bairro Goiá	**Natalia**	Alfredo Puppini Farias	**5431**	***Óbito em Família (13/03).*** Profissional deixou de atender os pacientes a partir das 15h00min por falecimento de familiar, sendo feito o remanejo interno para o dia 15/03 a partir das 11h00min. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
15/03	CS Parque Amazônia	**Marceli**	Ariluci Crescencio de Alencar	**7275**	***Atestado Médico (15/03).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 19/03; - 06 consultas para o dia 20/03; - 01 consulta para o dia 21/03. ***(Camilla)***	***
15/03	CS Criméia Leste	**Jose**	Irmã Juliana Pfrimer	**4288**	***Atestado Médico (15/03)***. Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 16/03; - 04 consultas para o dia 19/03. ***(Cleber)***	***
			Cristiane Porto Cortez	**11029**	***Atestado Médico (15/03).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 16/03; - 04 consultas para o dia 21/03; - 06 consultas para o dia 22/03; - 01 consulta para o dia 23/03. ***(Cleber)***	***
15/03	Ciams Jardim América	**Jéssica**	Kellen Sebba de Alencar	**11008**	***Atestado Médico (15/03)***. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 19/03; - 06 consultas para o dia 20/03. ***(Cleber)***	***
15/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Paulo Evangelista da Rocha	**1181**	***Falta Por Motivo Pessoal (04 e 05/04).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. Profissional fará reposição dia 23/03 e 30/03, autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. Obs.: Transmitimos a grade do dia 23/03 e a do dia 30/03 será transmitida juntamente com o período de 26 a 31/03. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
15/03	CS Setor Rodoviário	**Daniela**	Maria Lucia Faleiros da Costa Machado	**15343**	***Atestado Médico (15/03).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 19/03; - 05 consultas para o dia 20/03. ***(Natalia)***	***
15/03	CS Norte Ferroviário	**Samara**	Marcelo Fernando Ranulfo	**3969**	***Atestado Médico (19 a 22/03).*** Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 19/03 para o dia 19/03;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 06 consultas do dia 21/03 para o dia 20/03; - 06 consultas do dia 22/03 para o dia 21/03; - 01 consulta do dia 23/03 para o dia 21/03; - 06 consultas do dia 23/03 para o dia 22/03. ***Para o Dr. Emivaldo Soares Martins. (Maxilley)***	
15/03	CS Parque Amazônia	**Ana Maria**	Ariluci Crescencio de Alencar	**7275**	***Atestado Médico (16/03).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 22/03; - 07 consultas para o dia 23/03. ***(Regina)***	***
16/03	CS Criméia Leste	**Laura**	Irmã Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Atestado Médico (16/03).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 21/03; - 03 consultas para o dia 22/03. ***(Camilla)***	***
16/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Arismar Pereira de Resende	**3498**	***Atestado Médico (16/03***). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 20/03; - 06 consultas para o dia 21/03; - 01 consulta para o dia 22/03. ***(Cleber)***	***
16/03	CS Vila União	**Juliana**	Jose Baldoino Valente	**1023**	***Atestado Médico (19/03).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 20/03; - 04 consultas para o dia 21/03; - 02 consultas para o dia 22/03; - 02 consultas para o dia 23/03; - 03 consultas para o dia 26/03. ***(Camilla)***	***
16/03	CS Água Branca	**Camilla**	Leandro Matos	**4891**	***Atestado Médico (16/03).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 20/03; - 05 consultas para o dia 21/03. ***(Natalia)***	***
16/03	Cais Bairro Goiá	**Raudine**	Elidia Célia Santillo Gomes	**5291**	***Consulta Médica (19/03).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 21/03; - 05 consultas para o dia 22/03. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
16/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Mario Cesar Nascimento Borges	**11022**	***Palestra Grupo de Obesidade (27/03).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
16/03	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Julio Cesar Souza Silva	**14263**	***Folga de Aniversário (05/04).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa.	***NO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					(Maxilley)	
16/03	Cais Cândida de Morais	**Márcia**	Cláudia Cássia De Almeida	**9164**	***Atestado Médico (15/03).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 21/03; - 09 consultas para o dia 22/03; - 25 consultas para o dia 26/03. ***(Natalia)***	***
19/03	CS Vila Santa Helena	**Nelma**	Maria Ângela de Miranda Melo Borges	**5244**	***Exames Médicos (03/04).*** Profissional vai atender apenas das 11h00min as 112h00min, total de 05 consultas. Vai se ausentar para realização de exames médicos. Solicitado a Nelma para alterar grade do profissional no dia indicado, pois ainda não estamos agendados para esta data. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
19/03	Ciams Urias Magalhães	**Heleuza**	Mara Rubia de Paiva	**4271**	***Atestado Médico (19/03).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 20/03; - 06 consultas para o dia 21/03; - 05 consultas para o dia 22/03. ***(Cleber)***	***
19/03	Cais Cândida de Morais	**Tony**	Cristiany Vaz Figueiredo de Castro	**13333**	***Especialização em Dermatologia em BH (11 a 15/04).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Camila Naomi Moraes Mochida	**14758**	***Especialização em Dermatologia em BH (11 a 15/04).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
19/03	CS Parque Amazônia	**Lucia**	Ariluci Crescencio de Alencar	**7275**	***Atestado Médico (19/03).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 26/03; - 06 consultas para o dia 27/03. ***(Camilla)***	***
19/03	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Bianca Queiroz Poletto	**14290**	***Falta Por Motivo de Viagem (19 e 20/03).*** O remanejo será feito pela unidade, dividida entre os dias 21 a 23/03. Procedimento Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
19/03	Ciams Urias Magalhães	**Talita**	Marilda De Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico (19/03).*** Foram remanejadas 08 consultas do período vespertino agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 20/03; - 05 consultas para o dia 21/03. ***(Natalia)***	***
19/03	CS Vila União	**Jhully**	Keila Rosa Silva	**10730**	***Pós- Graduação (22/03).*** Foram canceladas 04 vagas disponiveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas para o dia 26/03; - 02 consultas para o dia 27/03. Foram remanejadas apenas consultas a partir das 14h30min. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

19/03	CS Parque Industrial João Braz	**Vera**	Ricardo Marquez da Fonseca	**3187**	***Procedimento Cirúrgico (28/03).*** Foram canceladas 15 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
19/03	CS Setor Rodoviário	**Márcia**	Patrícia Barbosa Gonçalves Lobo	**8007**	***Grupo de Hiperdia (30/03).*** Foram canceladas 10 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
19/03	Cais Finsocial	**Lara**	Elter Borges De Campos Souza	**9865**	***Falta sem Justificativa (19/03).*** Foram remanejadas 20 consultas do período vespertino agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 23/03; - 09 consultas para o dia 26/03; - 09 consultas para o dia 28/03. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
20/03	CS Maria Dilce	**Leila**	Marden Martins de Freitas	**4328**	***Atestado Médico (20/03).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 22/03. ***(Camilla)***	***
20/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Vicente José Vita	**5669**	***Palestra Grupo de Obesidade (16/04).*** Agenda não gerada. Conferido Sicaa. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
20/03	Ciams Jardim América	**Jessica**	Kellen Sebba de Alencar	**11008**	***Atestado Médico (20/03).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 26/03; - 06 consultas para o dia 27/03. ***(Cleber)***	***
20/03	Cais do Finsocial	**Claudia**	Carlos Roberto dos Santos	**3619**	***Audiência na Justiça do Trabalho (27/03).*** Foram canceladas 12 vagas disponíveis. ***(Cleber)***	***
20/03	CS Conjunto Riviera	**Célia**	Geovane Jose de Lima	**5923**	***Consulta Médica (23/03).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 22/03; - 07 consultas para o dia 26/03; - 08 consultas para o dia 27/03; - 01 consulta para o dia 28/03. Foram remanejados somente os pacientes do período de 11h00min as 15h00min. Por motivo de equivoco foram remanejados 03 consultas dentro deste período. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
20/03	CS Maria Dilce	**Vilma**	Carlos Cesar Borges	**3475**	***Atestado Médico (21/03).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 22/03; - 05 consultas para o dia 26/03. ***(Natalia)***	***
21/03	CS Conjunto Riviera	**Alessandra**	Osmar Matias de Abreu	**3743**	***Planejamento do Grupo de Obesidade Infantil (28/03).*** Foram canceladas 12 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
			Maria Aparecida Lopes Reis	**5203**	***Planejamento do Grupo de Obesidade Infantil (28/03).*** Foram canceladas 12 vagas disponíveis. ***(Camilla)***	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 (FALTA)

IDTECH
idtech.org.br

21/03	CS Vila Clemente	**Ronice**	Maria Luisa Faria de Godoi	**3401**	***Atestado Médico (02 e 03/04).*** Agenda não gerada. ***(Camilla)***	***
21/03	Ciams Novo Horizonte	**Neila**	Luciano Gualberto Soares	**8312**	***Atestado Médico (21 e 22/03).*** Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 21/03 para o dia 27/03; - 05 consultas do dia 21/03 para o dia 28/03; - 01 consulta do dia 21/03 para o dia 29/03; - 08 consultas do dia 22/03 para o dia 29/03; **Drª: *Larrissa Borges Richter*** - 04 consultas do dia 22/03 para o dia 26/03. ***(Cleber)***	***
21/03	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Bianca Queiroz Poletto	**14290**	***Falta Por Motivo Particular (19/03).*** O remanejo foi feito internamente pela unidade para a profissional. *Autorizado pela Olga da Coordenação Ambulatorial.* ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
21/03	Cais Cândida de Morais	**Ismariano**	Linco Felipe da Silva	**2040**	***Falta Por Motivo Particular (16, 20, 23, 27, 30, 31/03 e 04, 07, 11, 14, 18/05).*** Profissional não atenderá nas datas de 16, 20, 23, 27, 30, 31/03 e 04, 07, 11, 14, 18/05 e fez reposição nas datas; - 18, 19,25 e 26/01 - 01, 02, 08, 09, 15, 16, 22, 23, 29/02 - 01, 07, 08, 14, 15, 21, e 22/03. *Autorizado pela Olga da Coordenação Ambulatorial.* Obs. Estava aguardando confirmação da Coordenação. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
21/03	Cais Campinas	**Keila**	Marcela Andrade De Paiva	**11631**	***Atestado Médico (21/03).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 23/03; - 06 consultas para o dia 26/03; - 03 consultas para o dia 27/03. ***(Natalia)***	***
21/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Carmem**	Célio Da Silva Rocha Vidal	**6349**	***Falta por Motivo Pessoal (21/03).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 26/03; - 06 consultas para o dia 27/03; - 03 consultas para o dia 28/03. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
21/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Patrícia**	Arismar Pereira De Resende	**3498**	***Falta por Motivo Pessoal (21/03).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 27/03; - 04 consultas para o dia 28/03; - 06 consultas para o dia 29/03. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
21/03	Ciams Jardim América	**Luciana**	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	**5710**	***Atestado Médico (21/03).*** Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 04 consultas para o dia 27/03; - 08 consultas para o dia 28/03; - 06 consultas para o dia 29/03. ***(Natalia)***	
					Atestado Médico (22/03). Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 29/03; ***Drª Rose Mary Reis Dias Guadelup*** - 04 consultas para o dia 26/03; - 04 consultas para o dia 27/03. ***(Natalia)***	***
22/03	CS Vila Santa Helena	**Lidia**	Caritas de Oliveira	**4590**	***Óbito em Família (22/03).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 23/03; - 06 consultas para o dia 26/03; - 05 consultas para o dia 27/03. ***(Cleber)***	***
22/03	Cais Cândida de Morais	**Ismariano**	Linco Felipe da Silva	**2040**	***Falta Por Motivo Particular (16, 20, 23, 27, 30, 31/03 e 04, 07, 11, 14, 18/05).*** Fez reposição nas datas; - 18, 19,25 e 26/01 - 01, 02, 08, 09, 15, 16, 22, 23, 29/02 - 01, 07, 08, 14, 15, 21, e 22/03. *Autorizado pela Olga da Coordenação Ambulatorial.* Obs. Estava aguardando confirmação da Coordenação. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
22/03	CS Setor Perim	**Hosana**	Tereza Cristina da Rocha Medeiros	**4558**	***Atestado Médico (02/04).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
22/03	Cais do Finsocial	**Sirlene**	Elter Borges de Campos	**9865**	***Pós Graduação (23/03).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 26/03; - 02 consultas para o dia 28/03; - 14 consultas para o dia 30/03; **Drª:** ***Viviane Franco Carneiro*** - 02 consultas para o dia 26/03. Profissional fará reposição dia 05/04. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
22/03	CS Rodoviário	**Conceição**	Vera Maria Caetano Mendes	**5924**	***Motivo de Saúde (22/03).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 26/03; - 05 consultas para o dia 28/03; - 03 consultas para o dia 29/03. Obs.: As duas vagas de uma paciente de Alto-risco que estavam bloqueadas para hoje foram bloqueadas para o dia	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					26/03 as 13h00min. ***(Maxilley)***	
22/03	Ciams Jardim América	**Marly**	Kellen Sebba de Alencar	**11008**	***Participação no 1º Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia (13 a 16/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
22/03	CS Parque Industrial João Braz	**Daniela**	Ricardo Marquez Da Fonseca	**3187**	***Falta por Problema de Saúde (22/03).*** Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 26/03; - 02 consultas para o dia 27/03. ***(Natalia)***	***
22/03	CS Criméia Leste	**Raimunda**	Diolindo dos Santos Freire Neto	**7392**	***Carro Arrombado (22/03).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; - 07 consultas para o dia 27/03; - 04 consultas para o dia 28/03. Obs. Seu carro foi arrombado e ele tem que fazer boletim de ocorrência. ***(Esterliane)***	***
22/03	CS Vila Moraes	**Shirley**	Rozimar Vital de Freitas	**2188**	***Atestado Médico (09 e 10/04).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***
23/03	Ciams Jardim América	**Cristina**	José Marcio Sócrates Gomes	**1863**	***Audiência Judicial (23/03).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 26/03; - 03 consultas para o dia 27/03; - 03 consultas para o dia 28/03; - 03 consultas para o dia 29/03. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
2303	Centro de Saúde Fama	**Ismênia**	Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Falta por Motivo de Doença (23/03).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 26/03; - 04 consultas para o dia 27/03; - 04 consultas para o dia 28/03. ***(Natalia)***	***
		Tina	Adriana Batista Rodrigues Lucas	**9305**	***Falta por Motivos Pessoais (30/03).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 02/04. Obs. Profissional fará reposição dia 02/04 fora do horário de atendimento. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
2303	Cais Cândida de Morais	**Márcia**	Cristiany Vaz Figueiredo De Castro	**13333**	***Capacitação em Obesidade (26/03).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drª Camila Naomi Moraes Mochida*** - 03 consultas para o dia 26/03; - 04 consultas para o dia 27/03; - 03 consultas para o dia 28/03. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

			Linco Felipe Da Silva	**2040**	***Capacitação em Hanseníase (23/03).*** Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 26/03; - 05 consultas para o dia 30/03; - 16 consultas para o dia 02/04. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
23/02	CS Maria Dilce	**Fabíola**	Carlos Rego Maranhão	**4386**	***Atestado Médico (26/03).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 27/03; - 04 consultas para o dia 28/03; - 04 consultas para o dia 29/03; - 02 consultas para o dia 30/03. ***(Cleber)***	***
26/03	Ciams Urias Magalhães	**Heleuza**	Musbah Nader Kolailat	**5953**	***Suspensão de SMS (26 a 30/03)***. Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: **Drº**: ***Divaldo Matos Santana*** - 03 consultas do dia 26/03 para o dia 27/03; - 03 consultas do dia 26/03 para o dia 28/03; - 03 consultas do dia 26/03 para o dia 29/03; - 04 consultas do dia 26/03 para o dia 02/04; - 03 consultas do dia 26/03 para o dia 29/03; - 04 consultas do dia 26/03 para o dia 02/04; - 01 consulta do dia 27/03 para o dia 02/04; - 05 consultas do dia 27/03 para o dia 03/04; - 04 consultas do dia 27/03 para o dia 04/04; - 01 consulta do dia 28/03 para o dia 04/04; **Drº**: ***Túlio Alves Sardinha*** - 03 consultas do dia 28/03 para o dia 27/03; - 03 consultas do dia 28/03 para o dia 29/03; - 05 consultas do dia 30/03 para o dia 29/03. ***(Cleber)***	***
26/03	CS Parque Industrial João Braz	**Valdeci**	Carina Barbosa Bulamarque	**8695**	***Falta por Motivo de Doença (26/03).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 28/03; - 10 consultas para o dia 29/03; - 01 consulta para o dia 30/03. ***(Camilla)***	***
26/03	Cais Jardim Novo Mundo	**Jhonnys**	Eliane Olimpio de Souza	**4794**	***Falta por Motivo de Doença (26/03).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 20 consultas agendada da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 28/03; - 08 consultas para o dia 29/03; - 06 consultas para o dia 02/04. ***(Camilla)***	***
26/03	CS Conjunto Riviera	**Maisa**	Geovane Jose de Lima	**5923**	***Falta por Motivo de Doença (26/03).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 08 consultas para o dia 29/03; - 03 consultas para o dia 30/03; - 01 consulta para o dia 02/04. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes agendados das 10h30min às 12h30min. ***(Camilla)***	
26/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Mario Cesar Nascimento Borges	**11022**	***Grupo de Obesidade Terapia Cognitivo Comportamental (10, 17 e 24/04).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
26/03	CS Vila Canaã	**Cida/Junior**	Fernando Oliveira Mateus	**15934**	***Palestra Para O Grupo Viva Bem (09/04).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)*** ***Motivo Particular (11/04).*** Profissional vai atender a partir das 14h00min. Unidade Foi orientada a regerar grade do profissional alterando horário para esta data. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
26/03	CAIS Parque das Amendoeiras	**Maria Aparecida**	Izelman de Oliveira	**679**	***Atestado Médico (04/04).*** Foram canceladas 07 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***
26/03	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Paulo Cesar Guadelup Silva	**5743**	***Falta Por Motivo Particular (28 a 30/03).*** Foram canceladas 13 vagas disponiveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas do dia 28/03 para o dia 02/04; - 04 consultas do dia 28/03 para o dia 03/04; - 07 consultas do dia 29/03 para o dia 03/04; - 04 consultas do dia 30/03 para o dia 04/04. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
26/03	CS Vila Santa Helena	**Nelma**	Fabio Brockestayer	**7508**	***Motivo de Viagem (26/03).*** Os pacientes serão remanejados internamente para o dia 30/03 dia em que não atende na unidade. Foi autorizado pela Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
26/03	CS Parque Industrial João Braz	**Daniela**	Marcelo Borges Cunha	**1003**	***Falta Por Motivo Pessoal (26/03).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 29/03; - 02 consultas para o dia 30/03; - 03 consultas para o dia 02/04; -04 consultas para o dia 03/04. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
26/03	CS Vila Boa	**Patrícia**	Saulo Gonçalves de Mendonca	**6568**	***Atestado Médico (28/03).*** Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte Forma: - 04 consultas para o dia 02/04. ***(Natalia)***	***
26/03	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Geovane Jose de Lima	**5923**	***Falta por motivo de Saúde (28/03).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 02/04; - 03 consultas para o dia 03/04.	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					Obs.: Foram remanejados somente os pacientes agendados das 10h30min às 12h30min. ***(Natalia)***	
27/03	Ciams Jardim América	**Marly**	Doliana Martins Brasil	**8956**	***Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia (13 a 16/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Jacinto Jose de Almeida	**3145**	***Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia (13 a 16/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Florisbela Dias Vasques	**3358**	***Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia (13 a 16/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Kellen Sebba de Alencar	**11008**	***Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia (13 a 16/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
			Vera Lucia Nunes da Silva	**4041**	***Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia (13 a 16/06).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
27/03	CS Parque Industrial João Braz	**Patrícia**	Marco Antonio Cordeiro	**2449**	***Atestado Médico (29 e 30/03).*** Foram canceladas 06 vagas disponiveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas do dia 29/03 para o dia 02/04; - 04 consultas do dia 29/03 para o dia 03/04; - 08 consultas do dia 29/03 para o dia 04/04; - 02 consultas do dia 30/03 para o dia 04/04; ***Dr. Marcelo Borges Cunha*** - 01 consulta do dia 30/03 para o dia 03/04; - 08 consultas do dia 30/03 para o dia 04/04. ***(Esterliane)***	***
27/03	CS Setor Perim	**Marly**	Cairo Jose Rodrigues	**6578**	***Atestado Médico (27/03).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 29/03; - 04 consultas para o dia 30/03; - 01 consulta para o dia 02/04. ***(Esterliane)***	***
27/03	CS Fama	**Denise**	Rosa Maria Nascimento	**3360**	***Atestado Médico (27/03).*** Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 30/03; - 07 consultas para o dia 02/04; - 01 consulta para o dia 03/04. ***(Camilla)***	***
27/03	CS Criméia Leste	**Nilvia**	Maria Lucia da Silva	**3708**	***Falta (27 a 30/03).*** Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dra. Maria Lucia da Silva*** - 12 consultas do dia 27/03 para o dia 02/04; - 01 consulta do dia 28/03 para o dia 02/04;	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 09 consultas do dia 28/03 para o dia 03/04; - 02 consultas do dia 28/03 para o dia 04/04; - 07 consultas do dia 29/03 para o dia 04/04; ***Dra. Irma Juliana Pfrimer Capuzzo.*** - 06 consultas do dia 30/03 para o dia 30/03. ***(Maxilley)***	
27/03	Ciams Jardim América	**Cristina**	Luciana Cunha Bastos	**9836**	***Falta por Motivo de Doença (27/03).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 28/03; - 07 consultas para o dia 02/04; - 04 consultas para o dia 03/04. ***(Natalia)***	***
27/03	Centro de Saúde Fama	**Tina**	Carlos Antonio Carneiro	**3054**	***Atestado Médico (27/03).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 30/03; - 04 consultas para o dia 02/04. ***(Natalia)***	***
27/03	Cais Finsocial	**Ireni**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Reunião no Passo Municipal (27/03).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 29/03; - 05 consultas para o dia 02/04; - 06 consultas para o dia 03/04; - 08 consultas para o dia 04/04. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
27/03	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Maria Lucia Da Silva	**3708**	***Atestado Médico (28 a 30/03).*** Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 28/03 para o dia 02/04; - 02 consultas do dia 29/03 para o dia 02/04; - 07 consultas do dia 29/03 para o dia 03/04; - 02 consultas do dia 29/03 para o dia 04/04; - 02 consultas do dia 30/03 para o dia 04/04. ***(Natalia)***	***
28/03	CS Vila União	**Juliana**	Arnoldo Ribeiro Hamu	**4224**	***Atestado Médico (05/04).*** Foram canceladas 10 vagas disponiveis. ***(Esterliane)***	***
28/03	CS Parque Industrial João Braz	**Patrícia**	Marco Antonio Cordeiro	**2449**	***Atestado Médico (28/03***). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: ***Cais Bairro Goiá*** **Drº:** ***Wandenberg Monte Negro*** - 02 consultas para o dia 29/03; - 04 consultas para o dia 30/03; - 06 consultas para o dia 02/04; - 04 consultas para o dia 03/04. ***(Cleber)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

28/03	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Marilda de Freitas Macedo	**4195**	***Atestado Médico (04/04).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis. Obs.: Foram canceladas somente as vagas do turno vespertino. ***(Camilla)***	***
28/03	CIAMS Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Divino Pereira de Miranda	**6093**	***Consulta Médica (16 a 18/05).*** Agenda não gerada conferido SICAA. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
28/03	Ciams Jardim América	**Patrícia**	Jacinto Jose de Almeida	**3154**	***Parto de Emergência (28/03).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/03; - 03 consultas para o dia 30/03; - 08 consultas para o dia 02/04; - 01 consulta para o dia 04/04. ***(Cleber)***	***
28/03	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Ketllen**	Gislaine Sales Gomes	**12313**	***Folga de Aniversário (02/04).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dra. Gislaine Sales Gomes:</u> - 04 consultas para o dia 03/04; - 06 consultas para o dia 04/04. <u>Dr. Augusto Cezar Pereira Rodrigues:</u> - 03 consultas para o dia 02/04; - 02 consultas para o dia 03/04; - 01 consulta para o dia 04/04. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
28/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Divino Pereira de Miranda	**6093**	***Audiência no fórum (28/03).*** Foram remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 02/04, com o mesmo profissional. ***Obs.: Só foram remanejadas as consultas das 15h00min. (Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
28/03	CS Vila Boa	**Leidiane**	Suzete Assis de Oliveira	**4291**	***Atestado Médico (27/04).*** Agenda não gerada. Confirmado Sicaa. ***(Maxilley)***	***
28/03	Cais Jardim Novo Mundo	**Gerson**	Benedito Monteiro de Queiroz Junior	**5408**	***Folga de Aniversário (30/03).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 02/04; - 03 consultas para o dia 03/04. ***(Regina)***	***FORA DO PRAZO***
28/03	Centro de Saúde Vila Mauá	**Thainara**	Celso Tavares Dos Reis	**3047**	***Reunião na SMS (29/03).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 30/03; - 12 consultas para o dia 02/04; - 12 consultas para o dia 03/04; - 01 consulta para o dia 04/04. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
			Euli Jose Braga	**5803**	***Reunião na SMS (29/03).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:	

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 02 consultas para o dia 30/03; - 06 consultas para o dia 02/04; - 04 consultas para o dia 03/04. ***(Natalia)***	
29/03	CS Parque Amazônia	**Lucia**	Flavia Duarte Setubal	**8892**	***Atestado Médico (29/03).*** Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 30/03; - 01 consulta para o dia 03/04; **Drª: *Rosely Rosa de Castro*** - 02 consultas para o dia 30/03; - 06 consultas para o dia 02/04. ***(Cleber)***	***
29/03	CS Norte Ferroviário	**Dorvalina**	Marcelo Fernando Ranulfo	**3969**	***Atestado Médico (28/03).*** Foi feito remanejo interno para o dia 29/03. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
29/03	CS Jardim Balneário Meia Ponte	**Ketllen**	Cirene Cristina Borges	**4448**	***Congresso Jornada de Ginecologia (29/03).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: ***Dra. Cirene Cristina Borges:*** - 03 consultas para o dia 02/04; - 04 consultas para o dia 03/04; - 04 consultas para o dia 04/04; ***Dr. Túlio Alves Sardinha: (Ciams Urias Magalhães)*** - 03 consultas para o dia 02/04. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
29/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleusa**	Divino Pereira de Miranda	**6093**	***Consulta Médica (04 e 05/04).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Arismar Pereira de Resende*** - 05 consultas do dia 04/04 para o dia 03/04; - 01 consulta do dia 04/04 para o dia 04/04. ***(Camilla)***	***FORA DO PRAZO***
29/03	CS Parque Amazônia	**Lucia**	Ariluci Crescencio de Alencar	**7275**	***Atestado Médico (30/03).*** Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 02/04; - 03 consultas para o dia 03/04; **Drº. *Rodrigo Eduardo de Brito*** - 06 consultas para o dia 02/04. ***(Cleber)***	***
29/03	CS Criméia Leste	**Nilvia**	Diolindo dos Santos Freire	**7392**	***Atestado Médico (29/03***). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 02/04; - 05 consultas para o dia 03/04. ***(Cleber)***	***
29/03	Cais Finsocial	**Lara**	Viviane Franco Carneiro	**12904**	***Falta (29/03).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 02 consultas para o dia 03/04; - 05 consultas para o dia 04/04; ***Drº Elter Borges De Campos Souza*** - 08 consultas para o dia 02/04; - 05 consultas para o dia 04/04. ***(Natalia)***	
30/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Arismar Pereira de Resende	**3498**	***Falta por Motivo Pessoal (30/03)***. Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: **Drº**: ***Célio da Silva Rocha*** - 04 consultas para o dia 02/04; - 05 consultas para o dia 03/04; - 05 consultas para o dia 04/04; **Drº**: ***Eberth Franco Vencio*** - 01 consulta para o dia 03/04. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
30/03	CS Conjunto Riviera	**Shirley**	Geovane Jose de Lima	**5923**	***Falta por Motivo de Saúde (30/03).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 03/04; - 04 consultas para o dia 04/04; ***Centro de Saúde água Branca*** ***Drª: Nina Maria Cavalcanti de Polli*** - 04 consultas para o dia 03/04. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes agendados das 10h30min às 12h30min. ***(Camilla)***	***
30/03	Cais Cândida de Morais	**Ismariano**	Mauricio Chater	**57343**	***Falta Por Motivo Particular (07 e 08/05).*** Agenda não gerada. Conferido SICAA. Profissional fará reposição no dia 18/04 dia em que não atende em duas grades. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
30/03	CS Parque Industrial João Braz	**Daniela**	Marcelo Borges Cunha	**10035**	***Falta por Motivos Pessoais (30/03).*** Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 04/04; - 06 consultas para o dia 09/04. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***
30/03	CS Água Branca	**Camilla**	Leandro Matos	**4891**	***Atestado Médico (04/04).*** Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 10/04. ***(Natalia)***	***
					Palestra sobre câncer de útero e mama (20/04). Obs.: A Camila foi orientada a cancelar a grade. ***(Natalia)***	***NO PRAZO***
30/03	Ciams Novo Horizonte	**Darlene**	Valvenarques Fernandes Da Silva	**8676**	***Falta (30/03).*** Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma:	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Março / 2012 **(FALTA)**

IDTECH

idtech.org.br

					- 07 consultas para o dia 09/04. ***(Natalia)***	

Anexo 07 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/03	CS Vila Boa	**Leidiane**	Karen Thalyne Pereira e Silva	**15081**	***Exonerada (a partir de 01/03).*** Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejadas 81 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Paulo Rodrigues Siqueira*** - 02 consultas do dia 01/03 para o dia 05/03; - 04 consultas do dia 01/03 para o dia 06/03; - 02 consultas do dia 01/03 para o dia 07/03; - 03 consultas do dia 01/03 para o dia 08/03; - 09 consultas do dia 01/03 para o dia 09/03; ***Drº: Clovis Cruzeiro Neto*** - 02 consultas do dia 02/03 para o dia 05/03; - 05 consultas do dia 02/03 para o dia 06/03; - 03 consultas do dia 02/03 para o dia 07/03; - 06 consultas do dia 02/03 para o dia 08/03; ***Centro de Saúde Parque Anhanguera*** ***Drª: Cejana Abrantes Figueiredo*** - 02 consultas do dia 02/03 para o dia 05/03; - 02 consultas do dia 02/03 para o dia 06/03; - 02 consultas do dia 05/03 para o dia 06/03; - 04 consultas do dia 05/03 para o dia 07/03; - 04 consultas do dia 05/03 para o dia 08/03; ***Drª: Darque Maria de Araújo*** - 05 consultas do dia 05/03 para o dia 05/03; - 01 consulta do dia 05/03 para o dia 06/03; - 07 consultas do dia 06/03 para o dia 06/03; - 06 consultas do dia 06/03 para o dia 07/03; - 02 consultas do dia 06/03 para o dia 08/03; - 04 consultas do dia 08/03 para o dia 08/03; ***Drº: Marco Túlio Brandão Alves*** - 05 consultas do dia 08/03 para o dia 06/03; - 01 consulta do dia 09/03 para o dia 07/03. ***(Camilla)***	***
02/03	CS Vila Santa Helena	**Glória**	Maria Ângela de Miranda Melo Borges	**5244**	***Alteração de Grade (A partir de 15/03).*** Profissional deixará de atender o grupo de Tabagismo nas Quintas, voltando o atendimento normal de sua agenda. Sendo 10 consultas de 1ª consulta e 06 retornos. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
02/03	CS Vila União	**Juliana**	Irislene Ferreira da Silva	**4384**	***Bloqueio de Vaga (06/03).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pelo pediatra para avaliação com a ginecologista, Refere-se leucorreia. A vaga foi bloqueada para o dia 06/03 às 07h30min com a Drª. Irislene Ferreira da Silva. ***(Esterliane)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH
idtech.org.br

02/03	CS Parque Industrial João Braz	**Vera**	Marcelo Borges Cunha	**10035**	***Grade Equivocada (01 e 02/03).*** Profissional atendia 02 vínculos, e deste o dia 10/02 foi feito o cancelamento de um contrato. Unidade não procedeu com cancelamento de retornos da grade no SICAAA. Foram agendados 03 pacientes que foram remanejadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 06/03; - 01 consulta para o dia 07/03. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
02/03	CS Vila Santa Helena	Glória	Caritas de Oliveira	**4590**	***Cancelamento de Faltas (06, 07 e 08/03).*** Conforme email recebido dia 09/03 profissional iria acompanhar filho em cirurgia e entregaria atestado médico nos dias 06, 07 e 08/03. Dia 01/03 informado que médica atenderá normalmente nestas datas, cancelando faltas. Foi feita grade e transmitida com sucesso. ***(Esterliane)***	***
02/03	Cais Bairro Goiá	Natalia	Antonio de Melo Anes Junior	**9868**	***Alteração de Horário (A partir de 12/03).*** Profissional passará a atender as 14h00min a partir de 12/03sem alteração de quantidades. ***(Esterliane)***	***
02/03	Ciams Jardim América	**Luciana**	Tânia Moreira Nóbrega	**9470**	***Bloqueio de Vaga (08/03).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de paciente de retorno. As vagas foram bloqueadas dia 08/0, sendo 02 às 18h00min e 02 às 19h00min com a Drª Tânia Moreira Nóbrega. ***(Esterliane)***	***
02/03	CS Vila Mauá	**Marise**	Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Bloqueio de Vaga (13/03).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas dia 13/03 às 07h00min com a Drª Linon Rose Arantes. ***(Maxilley)***	***
05/03	CS Vila Mauá	**Taynara**	Linon Rose Arantes de Miranda Queiroz	**4212**	***Bloqueio de Vaga (12 e 13/03).*** Unidade solicita o bloqueio de 08 vagas para agendamento de 04 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para os dias 12, 13/03 com a Drª Linon Rose Arantes de Miranda. ***(Esterliane)***	***
05/03	CS Norte Ferroviário	**Samara**	Lais Santos Monteiro	**3105**	***Grade Equivocada (05/03 a 22/05).*** Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: ***CS Vila Santa Helena*** ***Drª Caritas De Oliveira*** - 03 consultas do dia 05/03 para o dia 07/03; - 04 consultas do dia 05/03 para o dia 08/03; - 04 consultas do dia 05/03 para o dia 09/03; - 09 consultas do dia 06/03 para o dia 12/03; - 04 consultas do dia 06/03 para o dia 13/03; - 06 consultas do dia 07/03 para o dia 13/03; - 01 consulta do dia 07/03 para o dia 14/03; - 06 consultas do dia 08/03 para o dia 14/03. Samara ciente que a Unidade terá que cancelar vagas no sistema SICAA a partir do dia 19/03 até o término da licença médica. ***(Natalia)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH
idtech.org.br

07/03	Cais Bairro Goiá	**Mônica**	Antonio Melo Anis Junior	**9868**	***Alteração de Grade (A partir de 12/03).*** Profissional atendia todos os dias e passará a atender apenas nas segundas e quartas, sendo duas grades não alterando quantidade de pacientes. Ficando: Grade 01: Segunda: 14h00min - 20 / Sem retorno Quarta: 14h00min -12 / Retorno: 08 Grade 02: Segunda: 19h00min - 20 / Sem retorno Quarta: 21h01min -12 / Retorno: 08. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
07/03	CS Criméia Leste	**Stela**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Bloqueio de Vagas (14 e 15/03).*** Unidade solicita o bloqueio de 06 vagas para agendamento de paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas dia 14/03 às 07h00min e 15/03as 07h00min com a Drª Irma Juliana. ***(Esterliane)***	***
08/03	Ciams Novo Horizonte	**Ana Paula**	Leandro Santos de Araújo	**12511**	***Exonerado (a partir de 12/03).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: ***Drº: Fabio Guilherme da Silveira Campos*** - 01 consulta do dia 12/03 para o dia 12/03; - 04 consultas do dia 12/03 para o dia 13/03; - 02 consultas do dia 12/03 para o dia 14/03; - 01 consulta do dia 12/03 para o dia 15/03; - 06 consultas do dia 13/03 para o dia 16/03; ***Drº: Vauvenarques Fernandes da Silva*** - 03 consultas do dia 14/03 para o dia 12/03; - 01 consulta do dia 14/03 para o dia 14/03; - 01 consulta do dia 15/03 para o dia 15/03; - 03 consultas do dia 15/03 para o dia 16/03; ***Centro de Saúde Vila Boa*** ***Drº: José Amélio de Sousa*** - 02 consultas do dia 16/03 para o dia 15/03. ***(Camilla)***	***
08/03	Ciams Jardim América	**Marly**	Adriana Fernandes Cardoso	**5710**	***Alteração de Grade (A Partir de 19/03).*** Profissional folgava nas quintas e passara a folgar as sextas, trabalhando de 2ª a 5ª feira com a mesma quantidade de atendimento. ***(Esterliane)***	***
09/03	Ciams Urias Magalhães	**Heleuza**	Musbah Nader Kolailat	**5953**	***Grade Equivocada (08/03***). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 12/03; - 04 consultas para o dia 13/03. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
09/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Maria Goretti Castro	**3659**	***Grade Equivocada (08 e 09/03).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 08/03 para o dia 12/03; - 02 consultas do dia 08/03 para o dia 13/03; - 05 consultas do dia 09/03 para o dia 13/03. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH
idtech.org.br

09/03	Cais Vila Nova	**Ednays**	Carlos Alberto Cascão	**2621**	***Alteração de Grade (A partir de 19/03).*** Profissional deixará de atender nas terças e voltara a atender nas sextas, com a mesma quantidade de consultas. ***(Esterliane)***	***
12/03	Ciams Urias Magalhães	**Heleusa**	Sergio Raul Aquino e Silva	**6715**	***Alteração de Grade (A partir de 26/03).*** Profissional deixará de atender de segunda a quinta e passará a atender de terça a sexta com a mesma quantidade de consultas. ***(Esterliane)***	***
12/03	CS Criméia Leste	**Raimunda**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Bloqueio de Vagas (13, 19 e 20/03).*** Unidade solicita o bloqueio de 12 vagas para agendamento de paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas 04 para o dia 13/03 às 07h00min, 04 vagas para o 19/03as 07h00min e 04 para o dia 20/03as 07h00min com a Drª Irma Juliana. ***(Esterliane)***	***
12/03	CS Norte Ferroviário	**Juraci**	Tânia Mara Lourenço	**6798**	***Alteração de Horário (A partir de 26/03).*** Profissional vai começar a atender as 14h00min sem alteração de quantidades de atendimentos (Apenas na Segunda-Feira). ***(Esterliane)***	***
12/03	CS Vila União	**Juliana**	Irislene Ferreira da Silva	**4384**	***Bloqueio de Vaga (16/03).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pelo pediatra para avaliação com a ginecologista, Referem-se cólicas e metrorragia. A vaga foi bloqueada para o dia 16/03 às 07h00min com a Drª. Irislene Ferreira da Silva ***(Esterliane)***	***
12/03	Cais Finsocial	**Milena**	Carlos Roberto dos Santos	**3619**	***Alteração de Grade (A Partir de 19/03). Teve*** alteração de grade do profissional reduzindo 08 pacientes para atendimento de referencia em Pediatria do ESF Noroeste. Autorizado Por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***NO PRAZO***
13/03	CS Vila Mauá	**Luciana**	Maria da Conceição Matos Machado	**5173**	***Bloqueio de Vaga (20/03).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 20/03 às 14h30min com a Drª Maria da Conceição Matos Machado. ***(Esterliane)***	***
13/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Heleuza**	Maria Goretti Castro	**3659**	***Grade Equivocada (14 e 15/03).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: **Drª: *Marilu Celeste Carvalho*** - 02 consultas do dia 14/03 para o dia 14/03; - 03 consultas do dia 14/03 para o dia 15/03; - 03 consultas do dia 15/03 para o dia 15/03. ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
13/03	CS Vila Mauá	**Luciana**	Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Bloqueio de Vaga (20/03).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 20/03 às 07h00min com a Drª Linon Rose Arantes de Miranda. ***(Esterliane)***	***
14/03	Ciams Urias Magalhães	**Maria**	Musbah Nader Kolailat	**5953**	***Grade Equivocada (15/03).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:	***FORA DO PRAZO***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH
idtech.org.br

					- 03 consultas para o dia 16/03; - 07 consultas para o dia 19/03. ***(Cleber)***	
15/03	CS Parque Anhanguera	**Claudia**	Cejana Abrantes Figueiredo	**14109**	***Alteração de Grade (20/03).*** Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 19/03; - 02 consultas para o dia 21/03; - 04 consultas para o dia 22/03; - 02 consultas para o dia 23/03. Obs. Profissional deixará de atender nas terças e passara a atender 18 pacientes dia (antes 16). ***(Cleber)***	***FORA DO PRAZO***
15/03	CS Vila Mauá	**Luciana**	Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Bloqueio de Vaga (20, 21 e 22/03).*** Unidade solicita o bloqueio de 10 vagas para agendamento de 05 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para os dias 20, 21 e 22/03 com a Drª Linon Rose Arantes de Miranda. ***(Maxilley)***	***
			Maria da Conceição Matos Machado	**5173**	***Bloqueio de Vaga (19, 20 e 21/03).*** Unidade solicita o bloqueio de 10 vagas para agendamento de 05 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para os dias 19, 20 e 21/03 com a Drª Maria da Conceição Matos Machado. ***(Maxilley)***	***
16/03	Cais Chácara do Governador	**Rocifran**	Grazielle Blanco Rossi Nunes	**13365**	***Alteração de Grade (A Partir de 26/03).*** Teve alteração de grade da profissional reduzindo 01 vaga por dia para atendimento de pacientes em virtude da parceria entre a Unidade e o Ambulatório de Queimaduras. Autorizado Por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
16/03	CS Vila Clemente	**Ronice**	Maria Luiza Faria de Godoy	**3401**	***Alteração de Grade (a partir de 04/04).*** Profissional voltará a atender duas grades devido a retorno da licença prêmio da SES. Sendo feita adequação em sua grade da seguinte forma: 08 consultas de 1ª consulta e 04 retornos por grade por dia. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
1603	Cais Parque Amendoeiras	**Luciane**	Patrícia Cecília da Cunha Bastos	**15595**	***Alteração de Grade (a partir de 02/04).*** Profissional deixará de atender 10 pacientes nas quintas-feiras passando a atendê-los nas quartas-feiras. Sendo 20 pacientes de 1ª consulta e 10 retornos na quarta-feira. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
19/03	Cais Cândida de Morais	**Tony**	Linco Felipe da Silva	**2040**	***Informar Grade não gerada.*** Recebido email dia 17/01 comunicando falta por motivo particular nos dias ***16, 20, 23, 27, 30, 31/04, 04, 07, 11, 14 e 18/05*** e reposição nas datas 18, 19, 25, 26/01, 01, 02, 08, 09, 15, 16, 22, 23, 29/02, 01, 07, 08, 14, 15, 21, 22, 28 e 29/03. ***(Esterliane)***	***
			Viviane Rose Gomes de H. Cavalcanti	**6878**	***Informar Grade não gerada.*** Recebido email dia 18/01 comunicando ***Licença Prêmio no período de 18/01 a 14/04. (Esterliane)***	***
			Glaus Monteiro Borges	**3432**	***Informar Grade não gerada.*** Recebido email dia 02/02 comunicando ***Licença Prêmio no período de 01/02 a 30/04. (Esterliane)***	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH
idtech.org.br

19/03	CS Vila União	**Wella**	Irislene Ferreira da Silva	**4384**	***Bloqueio de Vaga (26/03).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminha pelo pediatra para avaliação com a ginecologista, Refere-se leucorreia. A vaga foi bloqueada para o dia 26/03 às 07h00min com a Drª. Irislene Ferreira da Silva. ***(Esterliane)***	***
19/09	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Paulo Cesar Guadelup Silva	**5743**	***Correção de Horário (22/03).*** Foram canceladas 02 vagas disponiveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 23/03. Foram agendados pacientes para o horário das 18h00min, sendo o ultimo horário das 17h. ***(Esterliane)***	***
19/09	CS Vila União	**Juliana**	Márcia Regina Freire	**7500**	***Sem Abastecimento de Água (19/03).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 21/03; - 04 consultas para o dia 22/03; - 08 consultas para o dia 26/03. ***(Esterliane)***	***
			Arnoldo Ribeiro Hamu	**4224**	***Sem Abastecimento de Água (19/03).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 22/03; - 06 consultas para o dia 23/03; - 03 consultas para o dia 26/03; - 04 consultas para o dia 27/03. ***(Esterliane)***	***
20/03	CS Criméia Leste	**Raimunda**	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	**4288**	***Bloqueio de Vaga (23/03).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de uma paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 23/03 as 07h00min com a Drª Irma Juliana Pfrimer Capuzzo. ***(Maxilley)***	***
20/03	CS Rodoviário	**Maria José**	Vera Maria Caetano Mendes	**5924**	***Bloqueio de Vaga (22/03).*** Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de uma paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 22/03 as 13h00min com a Drª Vera Maria Caetano Mendes. ***(Maxilley)***	***
21/03	Cais Campinas	**Takachy**	Silvia Beatriz Valdivia Gomez de Matos	**14589**	***Alteração de Grade (26/03).*** Foram reduzidas 10 consultas por semana para atendimento do Programa de Hiperdia. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
21/03	CS Marinho Lemos	**Amarilda**	Paulo Cesar Guadelup Silva	**5743**	***Alteração de Grade (A Partir de 02/04).*** A grade de retorno foi cancelada passando a atender todas as vagas de primeira consulta. Sendo 13 consultas diárias. ***(Esterliane)***	***
21/03	Ciams Novo Horizonte	**Vanessa**	Vauvemarques Fernandes da Silva	**8676**	***Interesse Particular (30/03).*** Profissional vai atender em horário diferente (mais Tarde) sendo das 15h30min as 18h00min. E os pacientes vão ser avisados pela unidade. Autorizado pela Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
22/03	Cais Vila Nova	**Cristiane**	Divaldo Matos Santana	**1477**	***Reposições (23, 30/03, 13, 20, 27/04, 04, 11 e 18/05).*** Conforme Email recebido dia 16/02 o profissional não atendeu por motivo particular nos dias 23,	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH
idtech.org.br

					27, 28, 29/02, 01, 05, 06 e 07/03 e por este motivo fará reposições nas datas 23, 30/03, 13, 20, 27/04, 04, 11 e 18/05, sendo em dias que não atende na unidade. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	
22/03	CS Vila Mauá	**Tainara**	Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Bloqueio de Vaga (27 e 29/03).*** Unidade solicita o bloqueio de 08 vagas para agendamento de 04 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para os dias 27, 29/03 com a Drª Linon Rose Arantes de Miranda. ***(Esterliane)***	***
22/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	**Eleusa**	Divino Pereira de Miranda	**6093**	***Redução de Grade (A partir de 06/04).*** Profissional deixará de atender as sextas, reduzindo 06 vagas por semana para atendimentos de programas DIU, Cauterização e Colposcopia. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. ***(Esterliane)***	***
26/03	CS Vila Redenção	**Rúbia**	Gutemberg da Silva Fraga	**4348**	***Dar baixa de pacientes no Sistema. (28/03).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 29/03; - 02 consultas para o dia 30/03; - 03 consultas para o dia 02/04; - 03 consultas para o dia 03/04. Obs.: Foi autorizado pela Alessandra da Coordenação Ambulatorial. ***(Camilla)***	***
26/03	CS Vila Mauá	**Marise**	Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Bloqueio de Vaga (03/04).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 03/04 com a Drª Linon Rose Arantes de Miranda. ***(Esterliane)***	***
26/03	Cais Campinas	**Kelly**	Manoel Hernandes Bastos	**13937**	***Alteração de Grade (a partir de 09/04).*** Unidade solicita alteração no horário de atendimento do profissional das 07h00min para as 14h30min sem alteração na quantidade. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
27/03	CS Parque Anhanguera	**Cláudia**	Cejana Abrantes Figueiredo	**14109**	***Grade Equivocada (27/03 e 03/04).*** Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 30/03; Recebido email dia 14/03 informando alteração de grade onde a profissional deixaria de atender nas terça e não foi cancelada agenda. ***(Esterliane)***	***FORA DO PRAZO***
27/03	Ciams Novo Horizonte	**Vanessa**	Helio Alves Cruvinel	**3094**	***Retorno de Licença Médica (A partir de 28/03).*** Grade transmitida com sucesso. ***(Esterliane)***	***
28/03	CS Parque Amazônia	**Lucia**	Ariluci Crescencio de Alencar	**7275**	***Bloqueio de Vaga (03/04).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada pelo pediatra para avaliação com a ginecologista, Referem-se odor e irritação na vagina. A vaga foi bloqueada para o dia 03/04 às 07h00min com a Drª. Ariluci Crescencio de Alencar. ***(Esterliane)***	***
29/03	CS Vila União	**Louceni**	Irislene Ferreira da Silva	**4384**	***Bloqueio de Vaga (02/04).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada pela pediatra Drª. Marlene Miguel para	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2012 **(DIVERSOS)**

IDTECH
idtech.org.br

					avaliação com a ginecologista, refere-se metrorragia e menarca. A vaga foi bloqueada para o dia 02/04 às 07h00min com a Drª. Irislene Ferreira da Silva. ***(Maxilley)***	
29/03	Cais Vila Nova	**Ednay**	Michele Roncato França	**11751**	***Programa de Hanseníase (16/04).*** Foram geradas 02 vagas a menos na Grade da profissional Drª. Michele Roncato França no dia 16 de Abril para atendimento de pacientes do programa de hanseníase na Unidade. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
			Andre Luiz Vasconcelos Borges	**6540**	***Programa de Tuberculose (16/04).*** Foram geradas 02 vagas a menos na Grade do profissional Dr. Andre Luiz Vasconcelos Borges no dia 16 de Abril para atendimento de pacientes do programa de hanseníase na Unidade. ***(Maxilley)***	
30/03	CS Parque Amazônia	**Elide**	Ariluci Crescencio de Alencar	**7275**	***Bloqueio de Vaga (09/04).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada pela pediatra Drª. Martha Rivera Zeledon para avaliação com a ginecologista, refere-se menarca há quase 30 dias. A vaga foi bloqueada para o dia 09/04 às 07h00min com a Drª. Ariluci Crescencio de Alencar. ***(Maxilley)***	***
30/03	CS Vila Mauá	**Marise**	Linon Rose Arantes de Miranda	**4212**	***Bloqueio de Vaga (22/03).*** Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de duas pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 10/04 as 07h00min com a Drª Linon Rose Arantes de Miranda. ***(Maxilley)***	***
		Tainara	Arlene Rodrigues Lyra	**4444**	***Bloqueio de Vaga (03/04).*** Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada pela pediatra para avaliação com a ginecologista, sintomática. A vaga foi bloqueada para o dia 03/04 às 11h00min com a Drª. Arlene Rodrigues Lyra. ***(Maxilley)***	***