



IDTECH®
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – FEVEREIRO /2012

- SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
FEVEREIRO /2012

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 06 – Sétimo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Fevereiro/2012

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	08
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	11
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
3. RECURSOS HUMANOS.....	16
3.1. Pessoal Envolvido.....	16
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	18
4.1. Dados Estatísticos.....	18
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	18
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	18
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Fevereiro de 2012.....	20

4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	20
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Fevereiro de 2012	21
4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Fevereiro/12	23
4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	25
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	25
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	26
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	28
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	29
4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	31
4.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas em 2011	32
4.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas em 2012	33
4.1.13. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012	33
4.1.14. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2012.....	35
4.1.15. Demonstrativo gráfico do mês de Fevereiro nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011 e 2012	35
4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	36
4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	37
4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	38
4.1.19 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	40

4.1.20 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	42
4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	44
4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	46
4.1.23. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012.....	47
4.1.24. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/ situação nos meses de Janeiro e Fevereiro de 2012	47
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À FEVEREIRO/12.....	49
5.1. Pontos Positivos	64
5.2. Pontos Negativos	179
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	180
5.4. Sugestões para implementações	189
ANEXOS.....	192

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – FEVEREIRO/12
- SÉTIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 45.138.283 7º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

Humanizar a assistência à saúde é dar lugar não só à palavra do usuário como também à palavra do profissional de saúde, de forma que tanto um quanto outro possam fazer parte de uma rede de diálogo. O compromisso com a pessoa que sofre pode ter as mais diversas motivações, assim como o compromisso com os cuidadores e destes entre si. Cabe a esta rede promover as ações, campanhas, programas e políticas assistenciais, tendo como base fundamentalmente a ética, o respeito, o reconhecimento mútuo, a solidariedade e responsabilidade.

Os avanços do conhecimento e da técnica têm forte repercussão na área da saúde, tanto no diagnóstico como no tratamento, tanto na prevenção como na cura das doenças, tudo isso refletindo diretamente no conforto pessoal, na qualidade de vida e na longevidade das pessoas.

Partindo dessa perspectiva, o Teleconsulta sistema de agendamento trouxe consigo a associação dessa tecnologia à humanização do atendimento, tanto que as filas deixaram de existir e o acesso foi facilitado a todos os cidadãos que necessitam do sistema único de saúde para a realização de consultas nas especialidades básicas, garantindo conforto e comodidade no agendamento já que poderão fazer suas ligações por meio de telefone fixo convencional ou orelhão de forma gratuita.

A Central de Atendimento ao Cidadão, comprometida com os princípios que regem o Sistema Único de Saúde, nesse mês de Fevereiro/12 atendeu 175.662 (cento e setenta e cinco mil seiscentos e sessenta e dois) ligações, sendo que 62.971 (sessenta e dois mil novecentos e setenta e um) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 112.691 (cento e doze mil seiscentos e noventa e um) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 59.785 (cinquenta e nove mil setecentos e oitenta e cinco) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.070 (seis mil e setenta) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Janeiro/11, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 178.870 (cento e setenta e oito mil oitocentos e setenta) para 175.662 (cento e setenta e cinco mil seiscentos e sessenta e dois), um acréscimo no número de consultas marcadas de

62.781 (sessenta e dois mil setecentos e oitenta e um) para 62.971 (sessenta e dois mil novecentos e setenta e um).

Neste mês o Teleconsulta estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 120.000 (cento e vinte mil) usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 29 de Fevereiro/12 foi observado o agendamento de 8.145 (oito mil cento e quarenta e cinco) consultas, o que equivale a 16,57% (dezesseis ponto cinqüenta e sete) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Fevereiro/2012 houve um acréscimo total de 16,42% (dezesseis ponto quarenta e dois por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Jardim América se despontou na marcação de consultas, com 3.151 (três mil cento e cinqüenta e um) agendamentos, seguido do CAIS Bairro Goiás (3.088), CIAMS Setor Pedro Ludovico (2.844), e CAIS Cândida de Moraes (2.830). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila Mauá se despontou com (2.048), seguido do Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.571), Centro de Saúde Vila Canaã (1.464), e Centro de Saúde Criméia Leste (1.346).

A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Parque Amazônia, CIAMS Jardim América, CIAMS Novo Horizonte, CAIS Chácara do Governador, CIAMS Urias Magalhães, CAIS Parque das Amendoeiras, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Vila Boa e Centro de Saúde São Francisco.

É possível observar ainda que no mês de Fevereiro/12, 48% (quarenta e oito por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (64%), Centro de Saúde Vila Boa (56%), Centro de Saúde Esplanada do Anicuns (55%), CIAMS Novo Horizonte (55%), Centro de Saúde Vila União (54%), CIAMS Jardim América (54%), CAIS Jardim Novo Mundo (53%), Centro de Saúde Conjunto Riviera (53%) e CIAMS Setor Pedro Ludovico (53%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetuou somente 1% (um por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 48% (quarenta e oito por cento) foram efetivadas, 16% (dezesesseis por cento) não efetivadas e 34% (trinta e quatro por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Janeiro/12 pode-se afirmar que houve um decréscimo no número de consultas efetivadas de 54% (cinquenta e quatro por cento) para 48% (quarenta e oito por cento) e que houve um decréscimo no número de consultas não efetivadas de 19% (dezenove por cento) para 16% (dezesesseis por cento) e um acréscimo para não informadas de 25% (vinte e cinco por cento) para 34% (trinta e quatro por cento).

Os usuários portadores de doenças crônicas que solicitam suas consultas para a especialidade de Clínico Geral têm seus registros efetuados pelos Agentes de Atendimento. No mês de Fevereiro/12, pode-se observar que das consultas agendadas, 13,43% (treze ponto quarenta e três) referiram ser portadores de diabetes, 9,13% (nove ponto treze) portadores de hipertensão e 77,40% (setenta e sete ponto quarenta) para clínico geral (outras doenças).

Dentre os 406 (Quatrocentos e seis) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Fevereiro/12, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.110), Jardim América (2.347), Parque Amazônia (1.819), Setor Pedro Ludovico (1.696), Jardim Nova Esperança (1.670), Jardim Balneário Meia Ponte (1.516) e Setor Urias Magalhães (1.147).

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 29 de Fevereiro/12 foram convertidas 2.610 (dois mil seiscentos e dez) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Janeiro/12 foram agendadas 287 (duzentos e oitenta e sete) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram a 70 no total. Foram 35 parturientes e 36 recém-nascidos. Além do agendamento, as visitadoras do Projeto fotografam os primeiros momentos de vida da criança, uma forma de humanizar ainda mais o atendimento. As fotos são enviadas por correio, junto com o álbum do bebê, que contém informações valiosas sobre os cuidados com o recém-nascido.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à

Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Fevereiro /2012, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

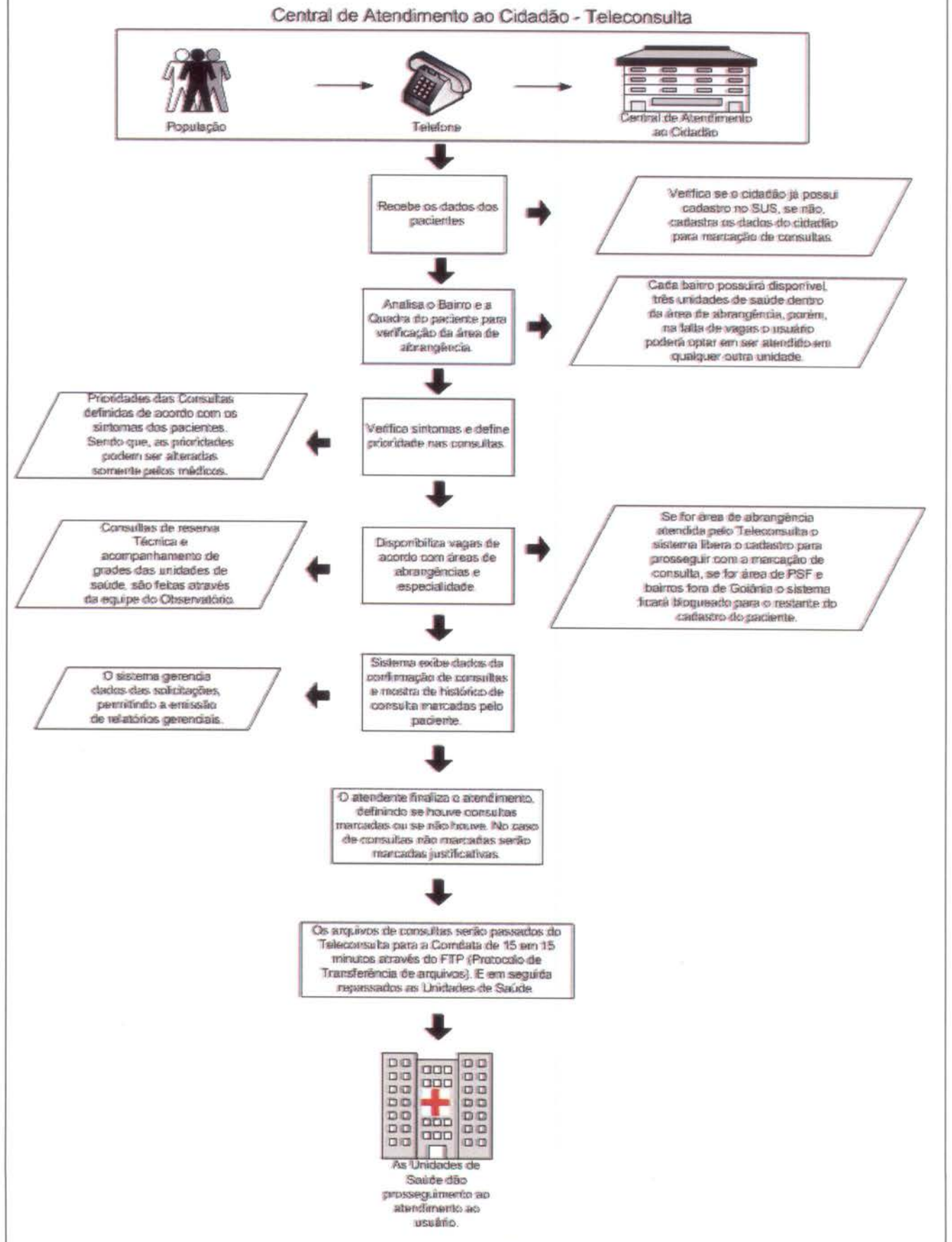
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

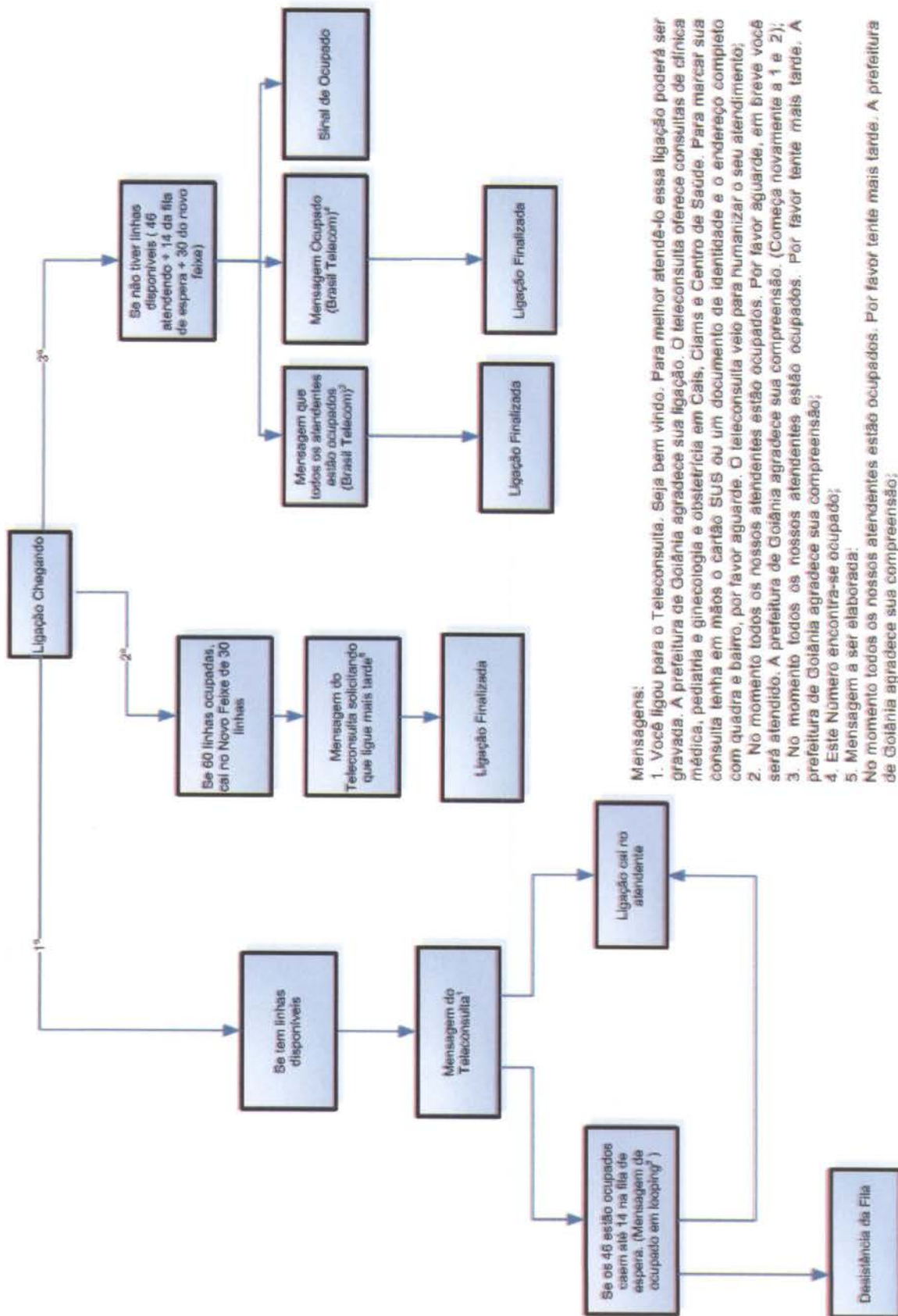
O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este Número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Fevereiro/12 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM FEVEREIRO / 2012.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Parque. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente		
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	58
2	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	48
3	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Matutino	36hs	1
4	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Vespertino	36hs	1
5	Enfermeiro II	Matutino	36hs	2
6	Enfermeiro II	Vespertino	36hs	2
7	Enfermeiro II	Cobertura finais de semana e feriados	36hs	1
8	Médico I	Plantão semanal	12hs	7
9	Enfermeiro III	Gerente Local	44hs	1
SUB TOTAL 1				121

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA SALA DE SITUAÇÃO				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
2	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
3	Auxiliar Administrativo II	Encarregado do Setor da Sala de Situação	44hs	1
SUB TOTAL 2				5

TOTAL GERAL: 1 + 2:				126
----------------------------------	--	--	--	------------

SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO

	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO*	FUNÇÃO	
1	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	1
2	Assessor Técnico III	Gestor Técnico	1
3	Assessor Administrativo III	Gestor Administrativo - Financeiro	1
4	Assessor Técnico I	Suporte Técnico / Assessoria / Tecnologia da Informação	2
5	Assistente Técnico III		2
6	Assistente Técnico II		2
7	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico / Assessoria de Controle Interno	1
8	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo / Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria Técnica, Contábil, Suporte Financeiro	7
9	Assistente Administrativo I	Suporte Financeiro / Contábil / Documentação / Assessoria Geral / Logística	4
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo / Documentação	1
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo /Pessoal e Informatização	1
12	Assistente Técnico I	Suporte Técnico	1
13	Auxiliar Administrativo II	Encarregado de Recepção	4
14	Auxiliar Administrativo III	Compras / Pessoal / Contábil	4
15	Supervisor Administrativo	Contratos e Licitações	1
16	Jornalista	Jornalista	1
17	Motorista II	Motorista	2
18	Auxiliar de Serviços Gerais	Servente de Limpeza e Copeira	6
19	Vigilante	Vigilante	6
TOTAL			48

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Fevereiro / 12.

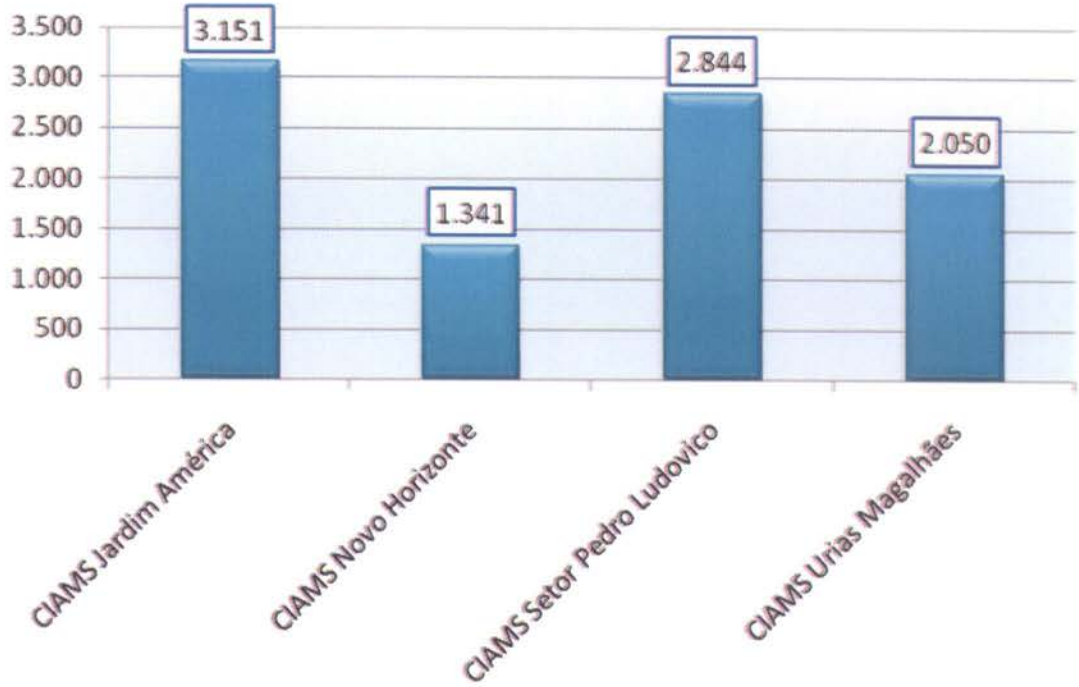
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Fevereiro / 2012			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	11.723	12.603	24.326
GINECOLOGIA	5.743	6.759	12.502
PEDIATRIA	6.482	5.857	12.339
Total	23.948	25.219	49.167

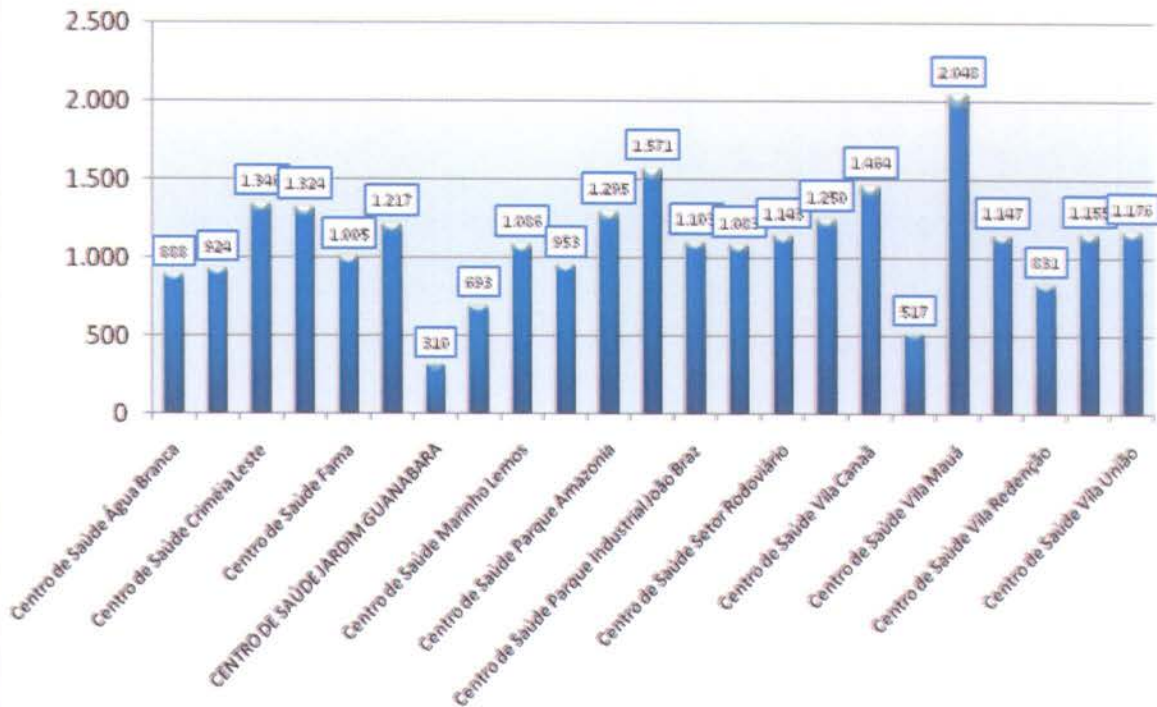
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).



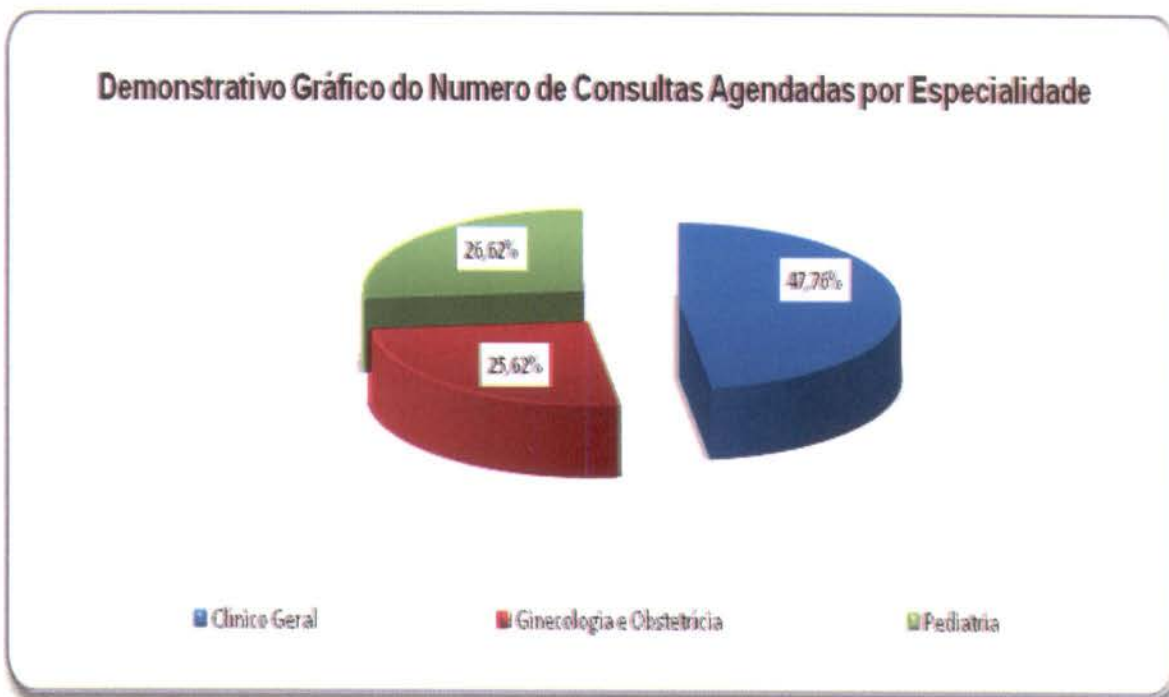
Consultas Marcadas nos CIAMS - Fevereiro de 2012



Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Fevereiro de 2012



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Fevereiro/12.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

Fevereiro – 2012				
Unidades de Saúde	Clinico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	1.467	568	1.053	3.088
CAIS CAMPINAS	738	447	708	1.893
CAIS Candida de Moraes	1.862	262	706	2.830
CAIS Chácara do Governador	809	343	182	1.334
CAIS Finsocial	472	0	270	742
CAIS Jardim Curitiba	0	0	0	0
CAIS Jardim Novo Mundo	407	321	637	1.365
CAIS Parque das Amendoeiras	948	429	330	1.707
CAIS VILA NOVA	603	434	256	1.293
Centro de Saúde Água Branca	434	173	281	888
Centro de Saúde Conjunto Riviera	375	346	203	924

Centro de Saúde Criméia Leste	553	319	474	1.346
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	707	332	285	1.324
Centro de Saúde Fama	648	357	0	1.005
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	792	162	263	1.217
Centro De Saúde Jardim Guanabara	146	133	31	310
Centro de Saúde Maria Dilce	199	319	175	693
Centro de Saúde Marinho Lemos	421	343	322	1.086
Centro de Saúde Norte Ferroviário	499	436	18	953
Centro de Saúde Parque Amazonia	569	296	430	1.295
Centro de Saúde Parque Anhanguera	690	488	393	1.571
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	460	171	472	1.103
Centro de Saúde Setor Perim	391	281	411	1.083
Centro de Saúde Setor Rodoviário	476	325	342	1.143
Centro de Saúde Vila Boa	804	279	167	1.250
Centro de Saúde Vila Canaã	1.101	363	0	1.464
Centro de Saúde Vila Clemente	242	155	120	517
Centro de Saúde Vila Mauá	1.124	550	374	2.048
Centro de Saúde Vila Moraes	594	393	160	1.147
Centro de Saúde Vila Redenção	386	183	262	831
Centro de Saúde Vila Santa Helena	559	156	440	1.155
Centro de Saúde Vila União	579	332	265	1.176
CIAMS Jardim América	1.451	839	861	3.151
CIAMS Novo Horizonte	427	475	439	1.341
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.185	942	717	2.844
CIAMS Urias Magalhães	1.208	550	292	2.050
Total	24.326	12.502	12.339	49.167

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Fevereiro de 2012.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
01/02/2012	Quarta-Feira	5,02%	1.255	636	575	2.466
02/02/2012	Quinta-Feira	4,34%	1.115	493	528	2.136
03/02/2012	Sexta-Feira	3,21%	759	390	431	1.580
04/02/2012	Sabado	1,05%	209	151	154	514
05/02/2012	Domingo	1,30%	263	161	216	640

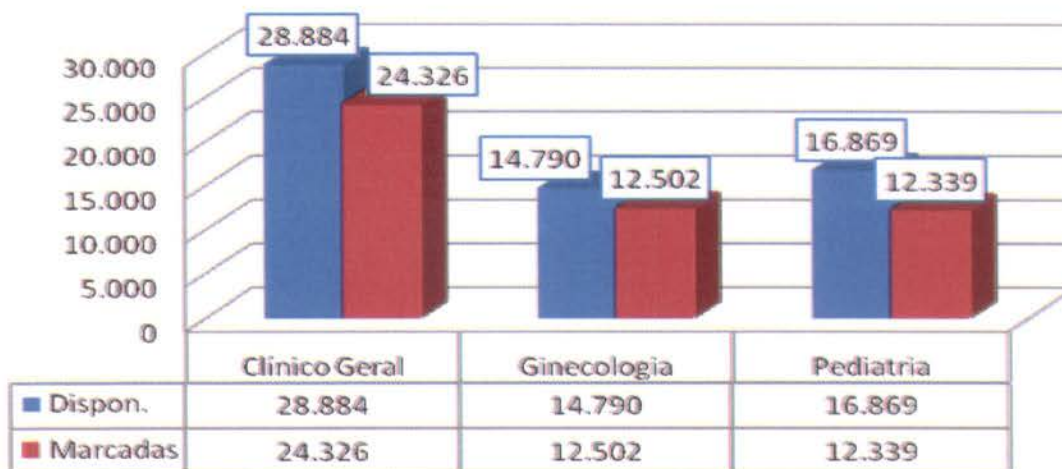
06/02/2012	Segunda-Feira	6,55%	1.696	881	641	3.218
07/02/2012	Terça-Feira	5,14%	1.257	632	639	2.528
08/02/2012	Quarta-Feira	5,26%	1.294	631	661	2.586
09/02/2012	Quinta-Feira	4,69%	1.214	490	604	2.308
10/02/2012	Sexta-Feira	3,31%	813	382	431	1.626
11/02/2012	Sabado	0,97%	208	131	136	475
12/02/2012	Domingo	1,35%	270	183	211	664
13/02/2012	Segunda-Feira	3,72%	886	408	534	1.828
14/02/2012	Terça-Feira	2,83%	573	326	491	1.390
15/02/2012	Quarta-Feira	3,22%	742	410	432	1.584
16/02/2012	Quinta-Feira	3,37%	845	408	406	1.659
17/02/2012	Sexta-Feira	2,42%	585	335	268	1.188
18/02/2012	Sabado	0,46%	126	36	64	226
19/02/2012	Domingo	0,35%	90	26	57	173
20/02/2012	Segunda-Feira	3,85%	1.082	540	269	1.891
21/02/2012	Terça-Feira	2,95%	775	369	305	1.449
22/02/2012	Quarta-Feira	5,67%	1.430	696	664	2.790
23/02/2012	Quinta-Feira	5,07%	1.211	632	651	2.494
24/02/2012	Sexta-Feira	3,41%	768	416	495	1.679
25/02/2012	Sabado	1,01%	209	154	136	499
26/02/2012	Domingo	1,43%	279	196	229	704
27/02/2012	Segunda-Feira	6,80%	1.700	924	719	3.343
28/02/2012	Terça-Feira	5,75%	1.348	745	733	2.826
29/02/2012	Quarta-Feira	5,50%	1.324	720	659	2.703
TOTAL		100,00%	24.326	12.502	12.339	49.167



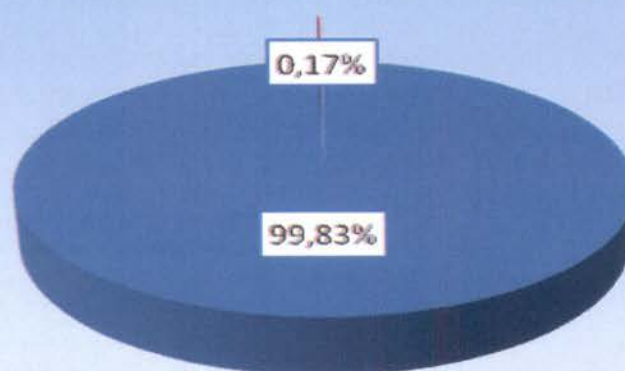
4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Fevereiro/12.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clinico Geral	28.884	3.394	25.490	24.326	1.121	23.205	43	95,43%	25.447	99,83%
Ginecologia	14.790	1.716	13.074	12.502	537	11.965	35	95,62%	13.039	99,73%
Pediatria	16.869	2.121	14.748	12.339	565	11.774	1.844	83,67%	12.904	87,50%
Total Geral	60.543	7.231	53.312	49.167	2.223	46.944	1.922	92,23%	51.390	96,39%

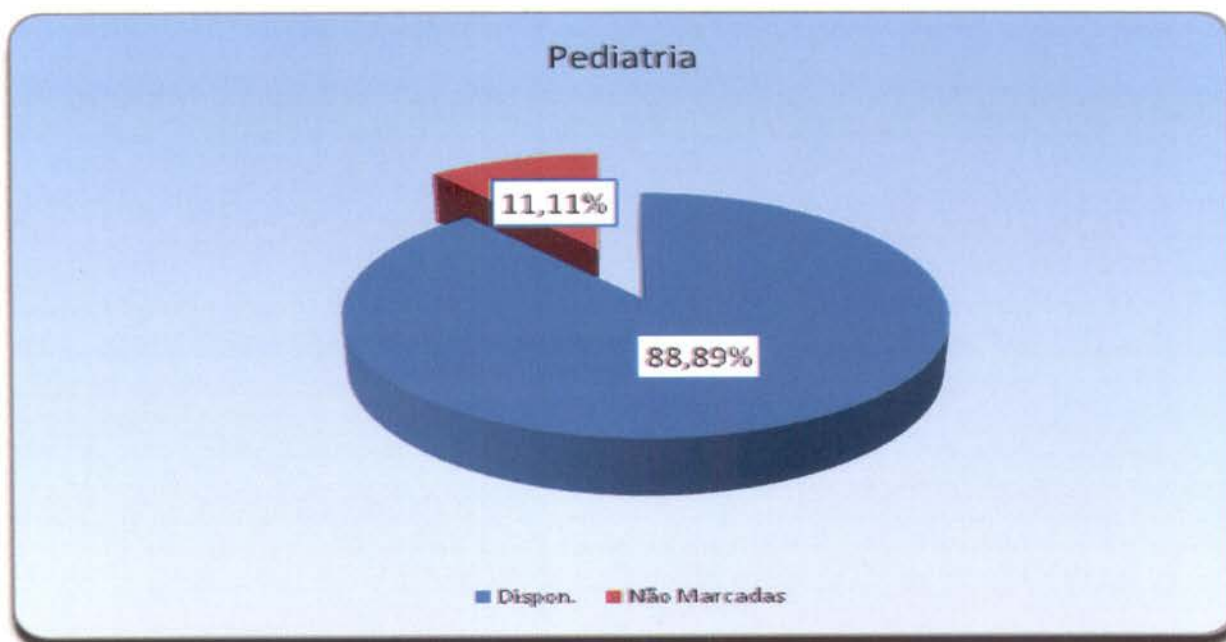
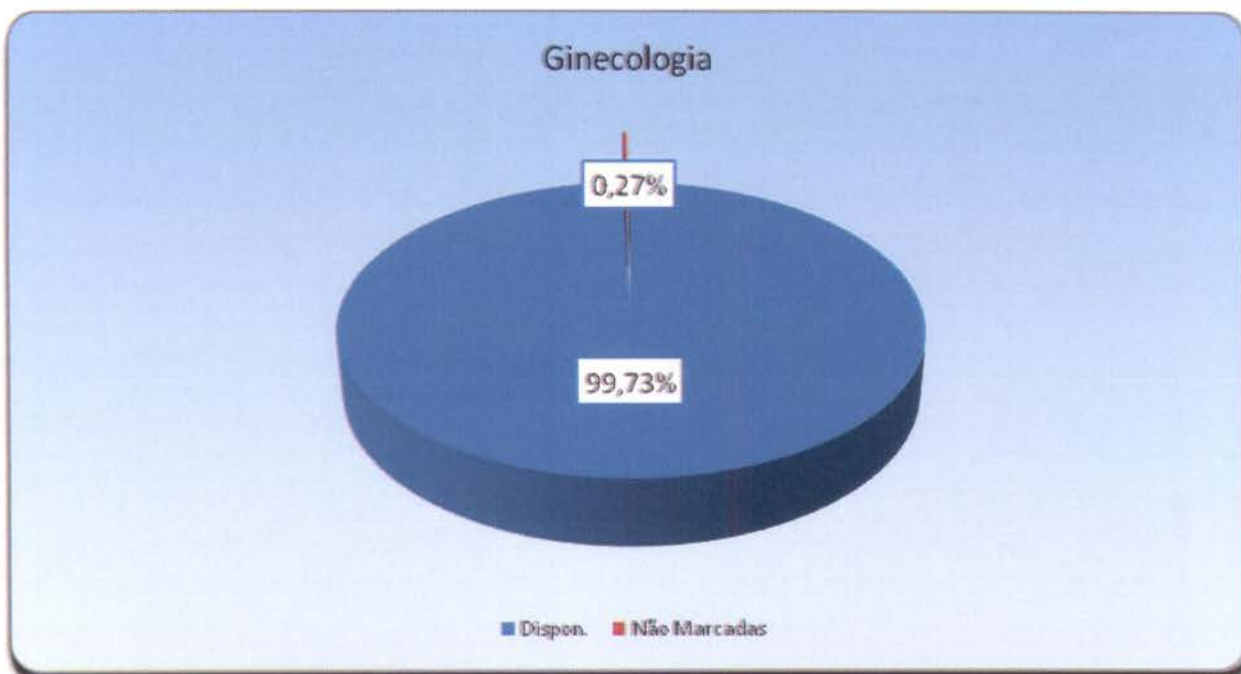
Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas



Clinico Geral



■ Dispon. ■ Não Marcadas



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Fevereiro/12 60.543 (sessenta mil quinhentos e quarenta e três) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 7.231 (sete mil duzentos e trinta e um) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 53.312 (cinquenta e três mil trezentos e doze) vagas. Destas 2.223 (dois mil duzentos e vinte e três) consultas já agendadas foram remanejadas e 1.922 (hum mil novecentos e vinte e dois) vagas permaneceram remanescentes.

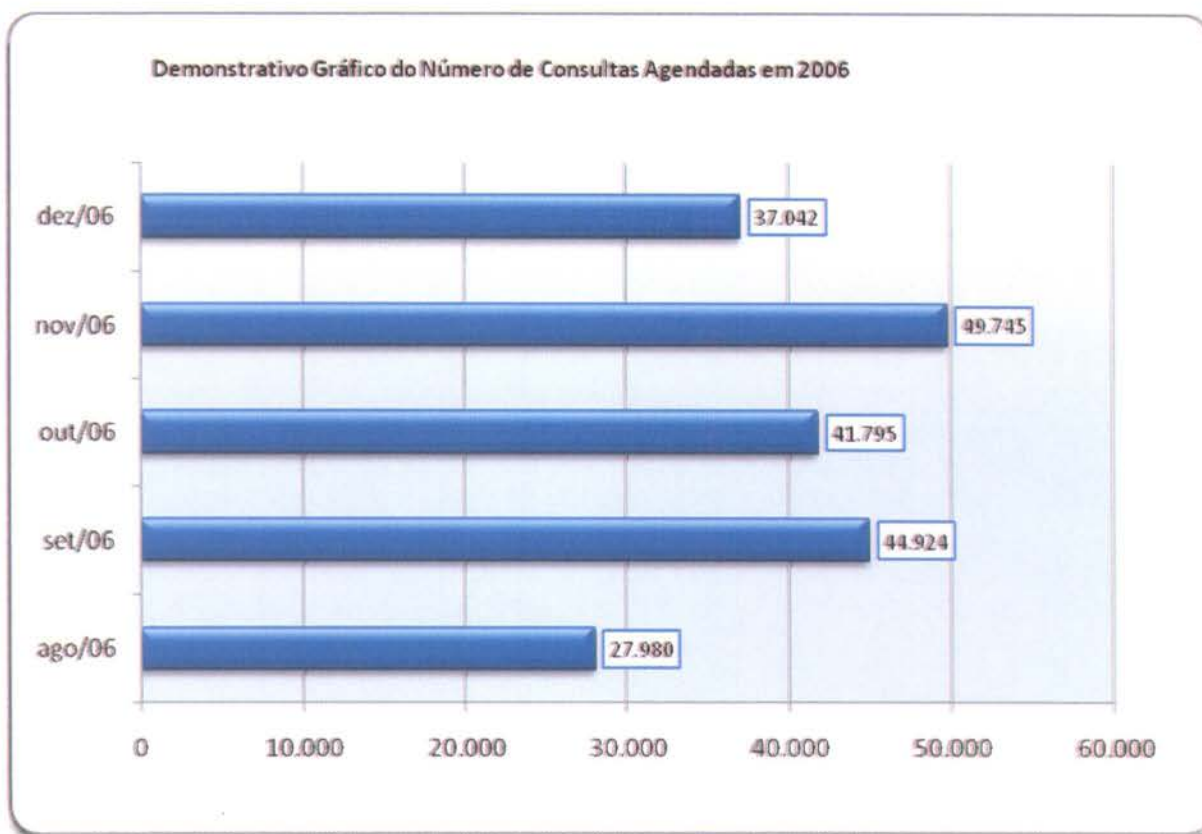
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 51.390 (cinquenta e um mil trezentos e noventa) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 96,39% (noventa e seis ponto trinta e nove por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

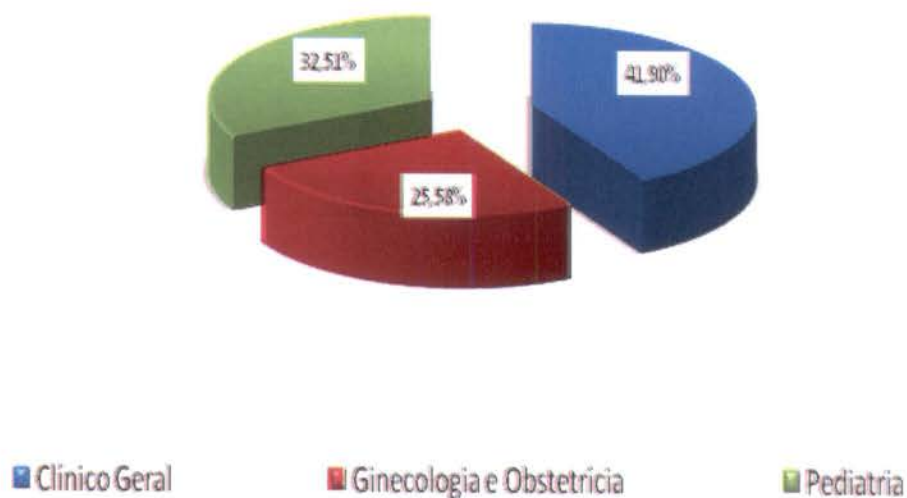
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2006

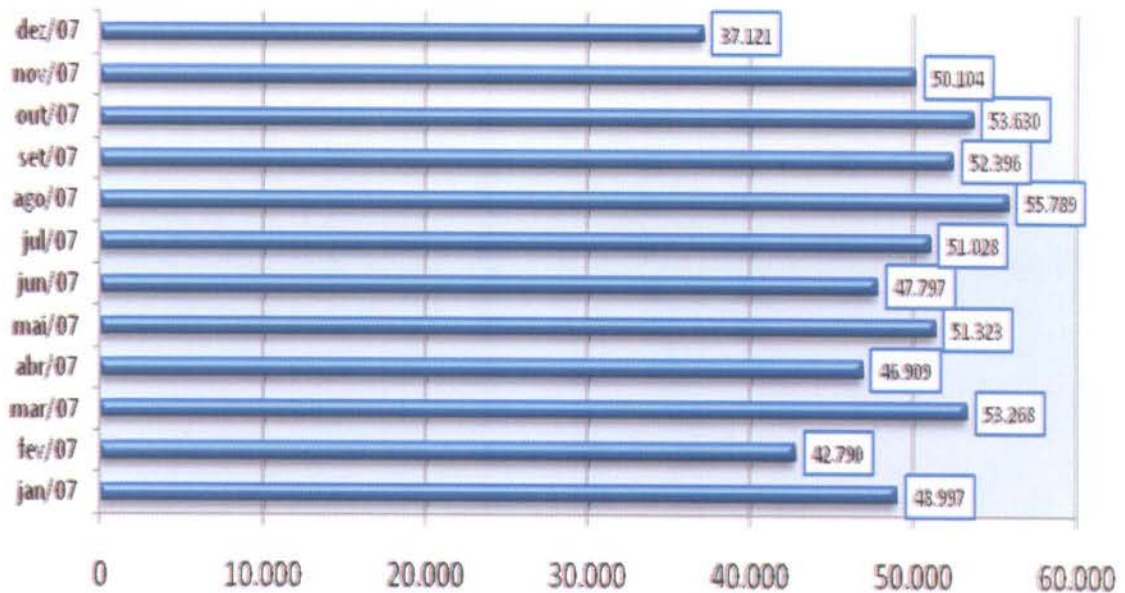


4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

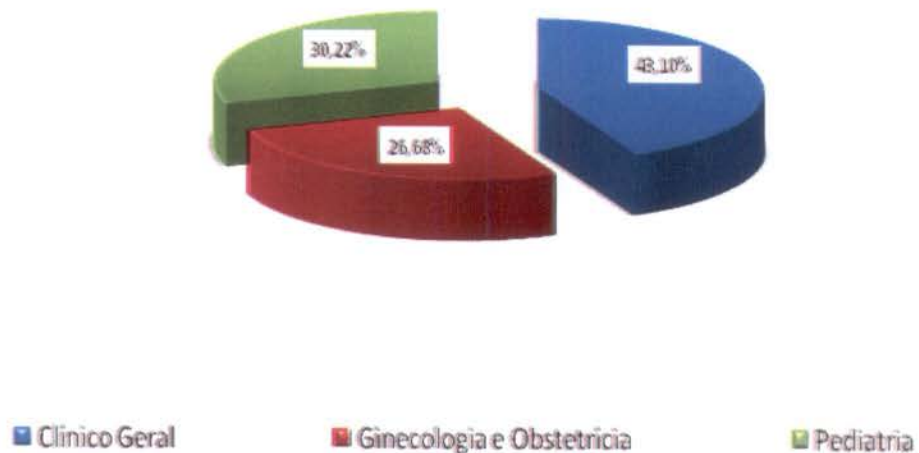
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clinico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Maio	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630

Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total	254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



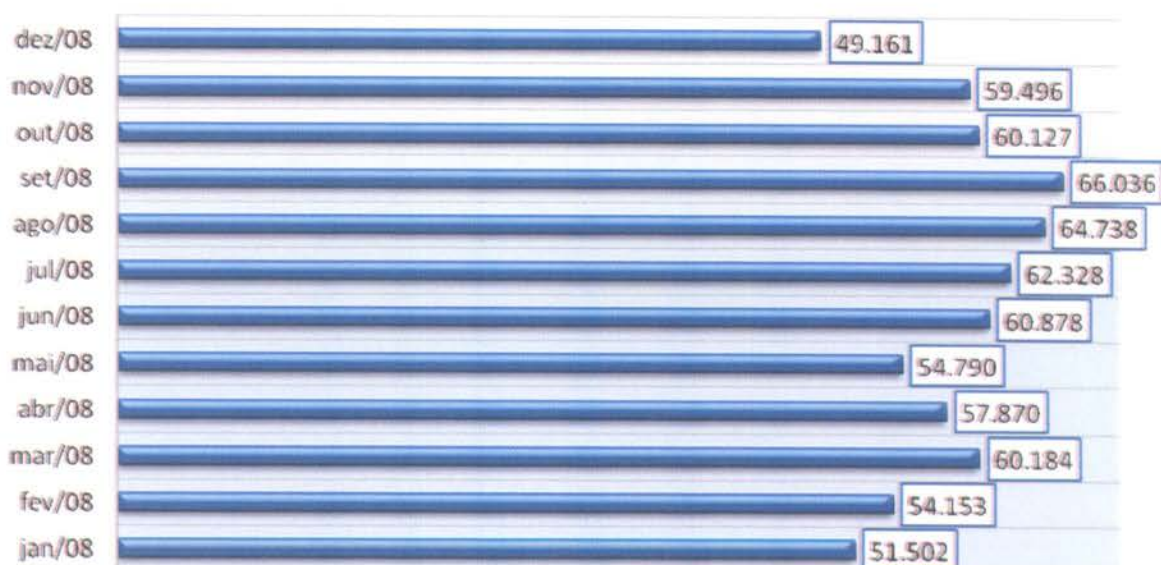
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



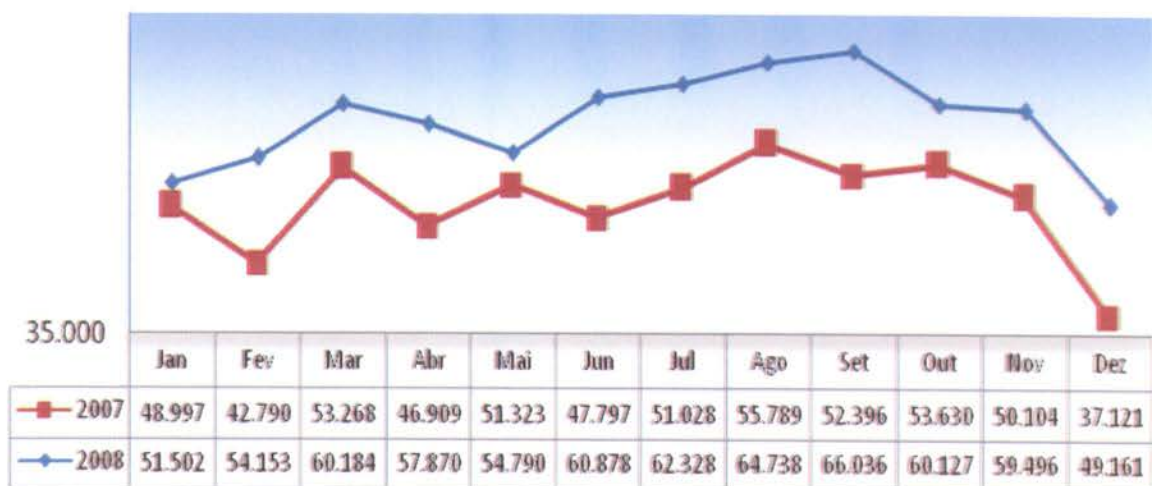
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



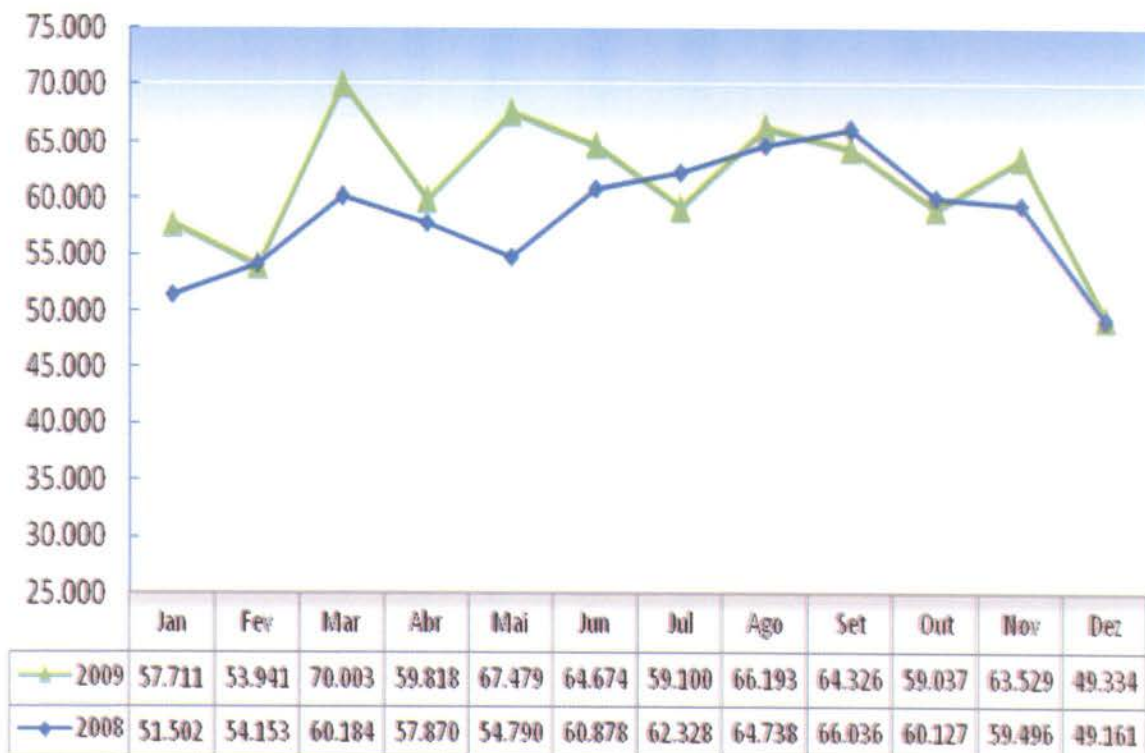
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



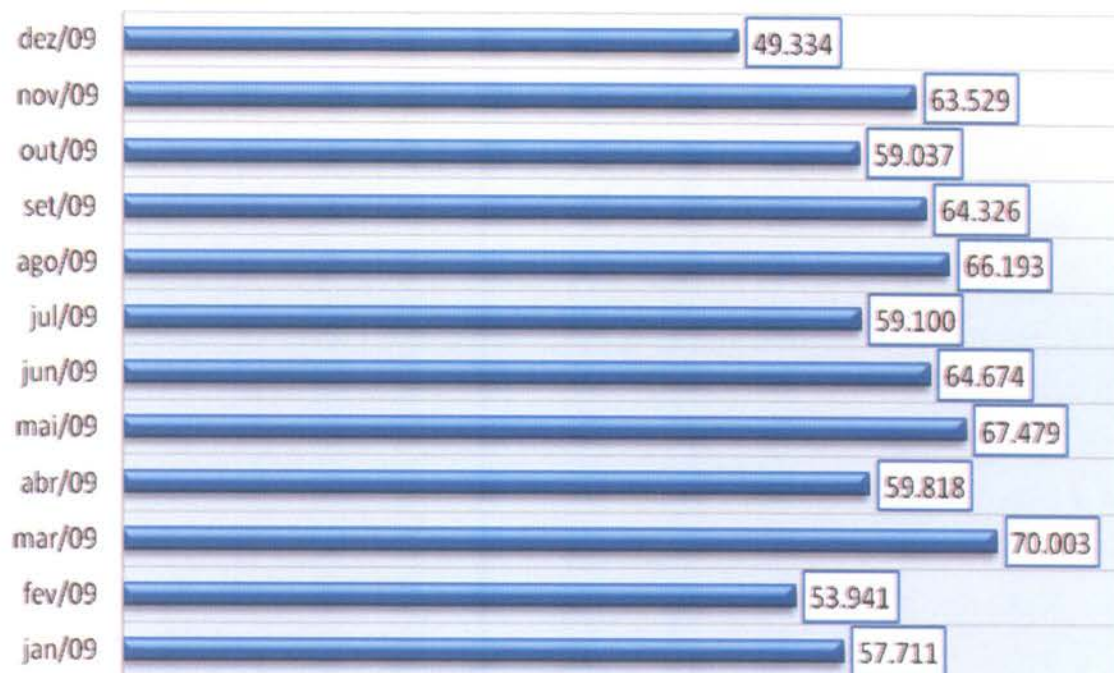
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



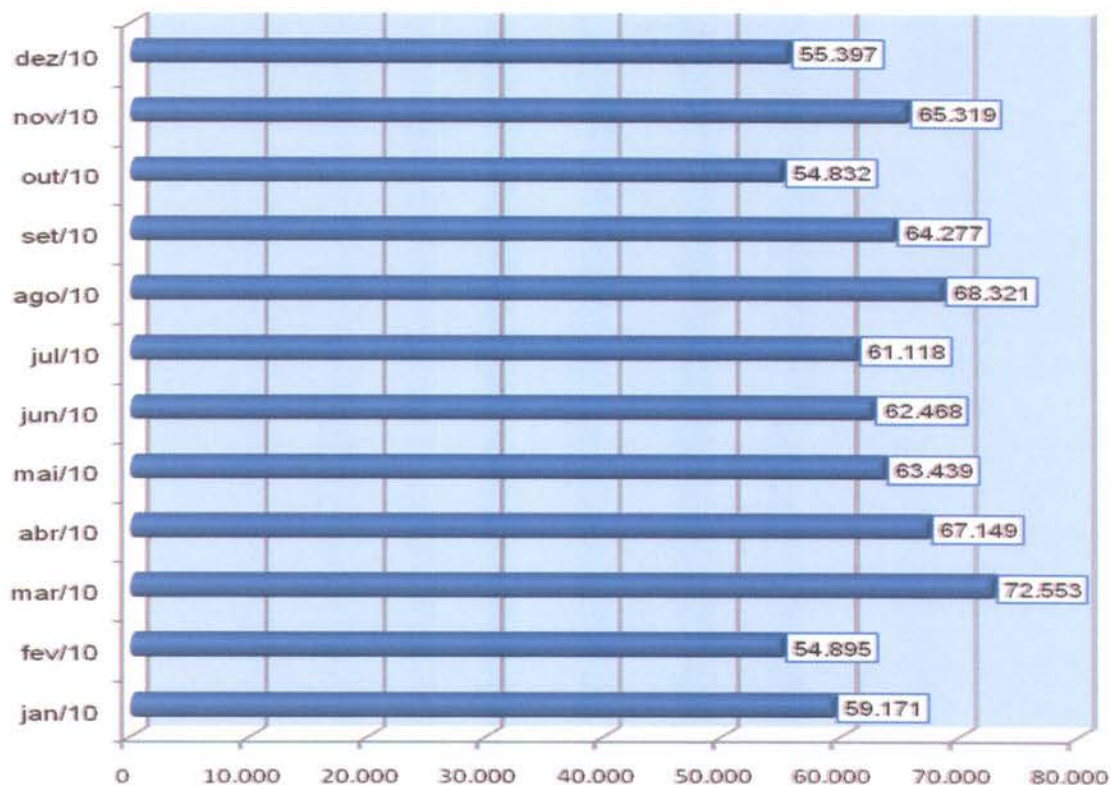
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009



4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total		383.641	181.892	183.406	748.939

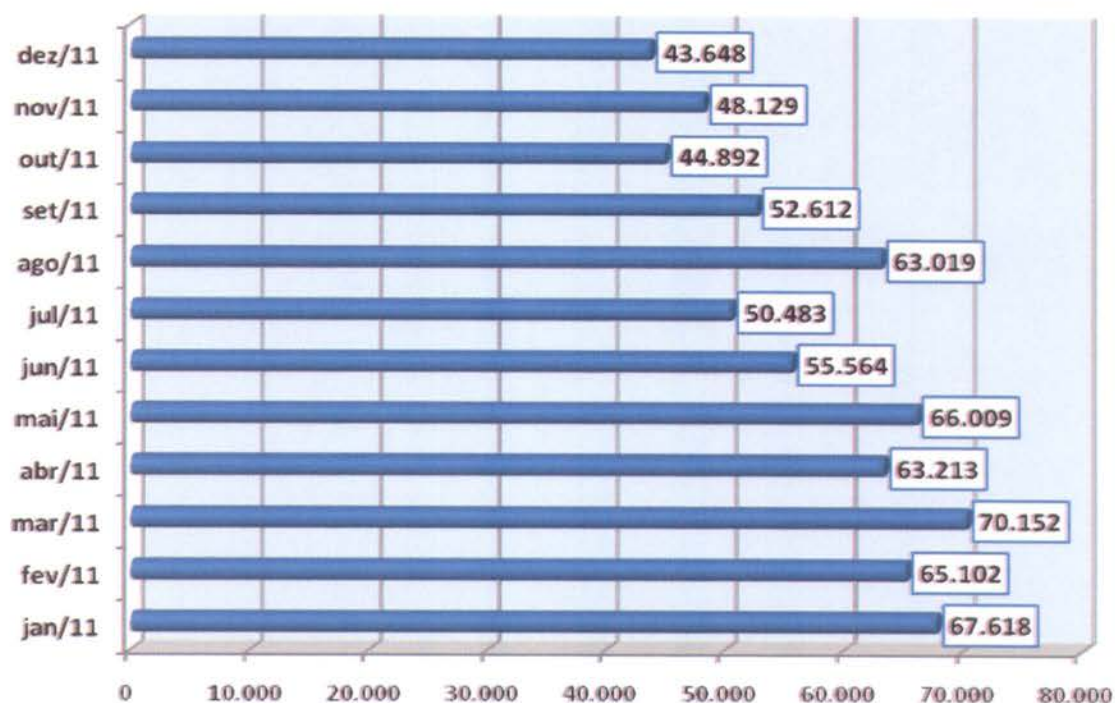
Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



4.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

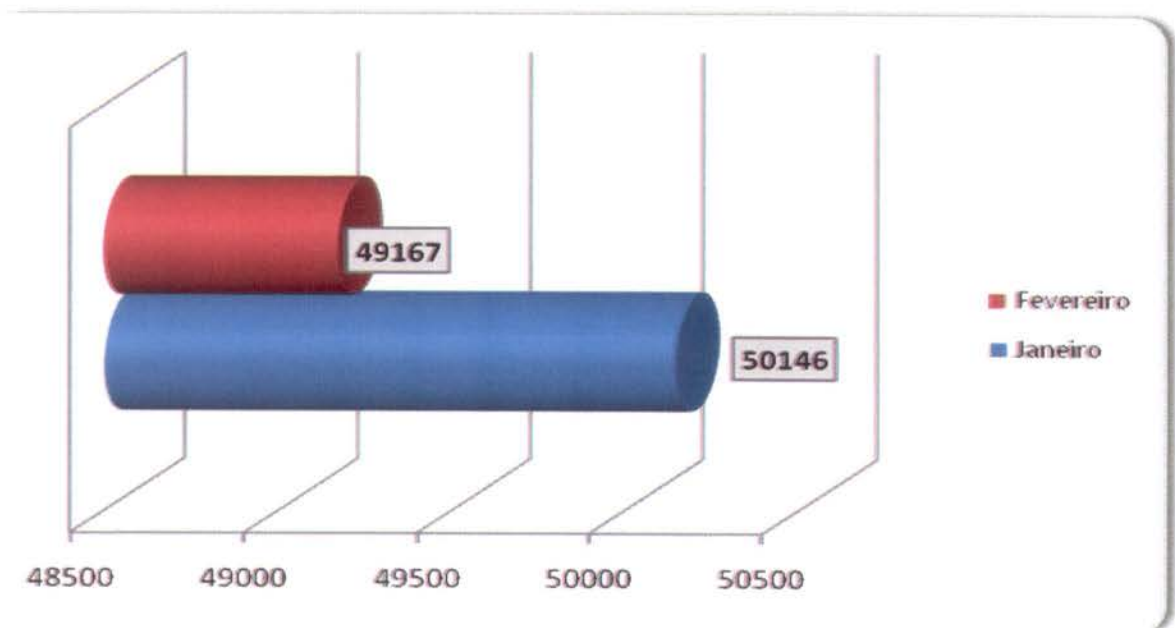
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102
	mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
	abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213
	mai/11	33.965	16.488	15.556	66.009
	jun/11	27.748	14.170	13.646	55.564
	jul/11	23.566	12.978	13.939	50.483
	ago/11	28.032	18.651	16.336	63.019
	set/11	24.584	14.417	13.611	52.612
	out/11	21.743	11.586	11.563	44.892
	nov/11	23.004	13.020	12.105	48.129
	dez/11	21.915	11.603	10.130	43.648
Total		345.034	174.124	171.283	690.441

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



4.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
Total		50.042	24.515	24.756	99.313

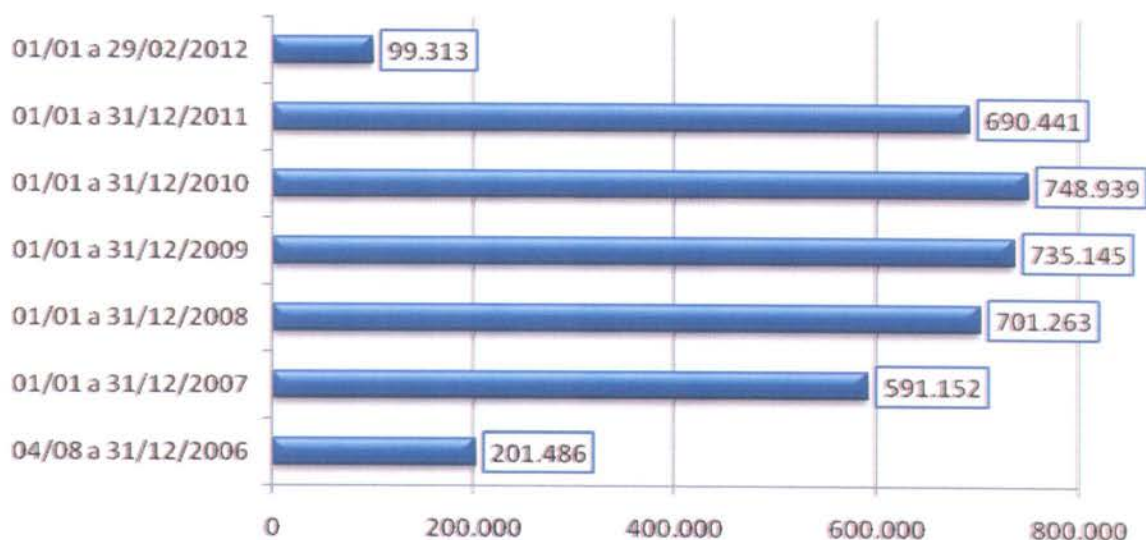


4.1.13. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012

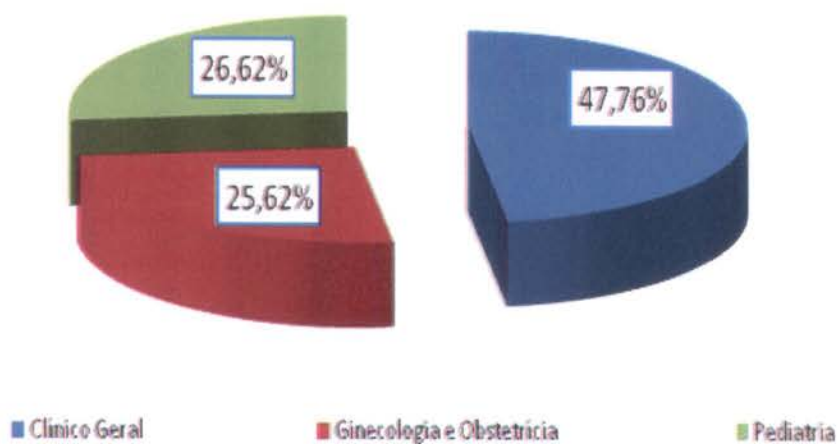
Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263

2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 29/02/2012	50.042	24.515	24.756	99.313
Total		1.799.645	965.256	1.002.838	3.767.739

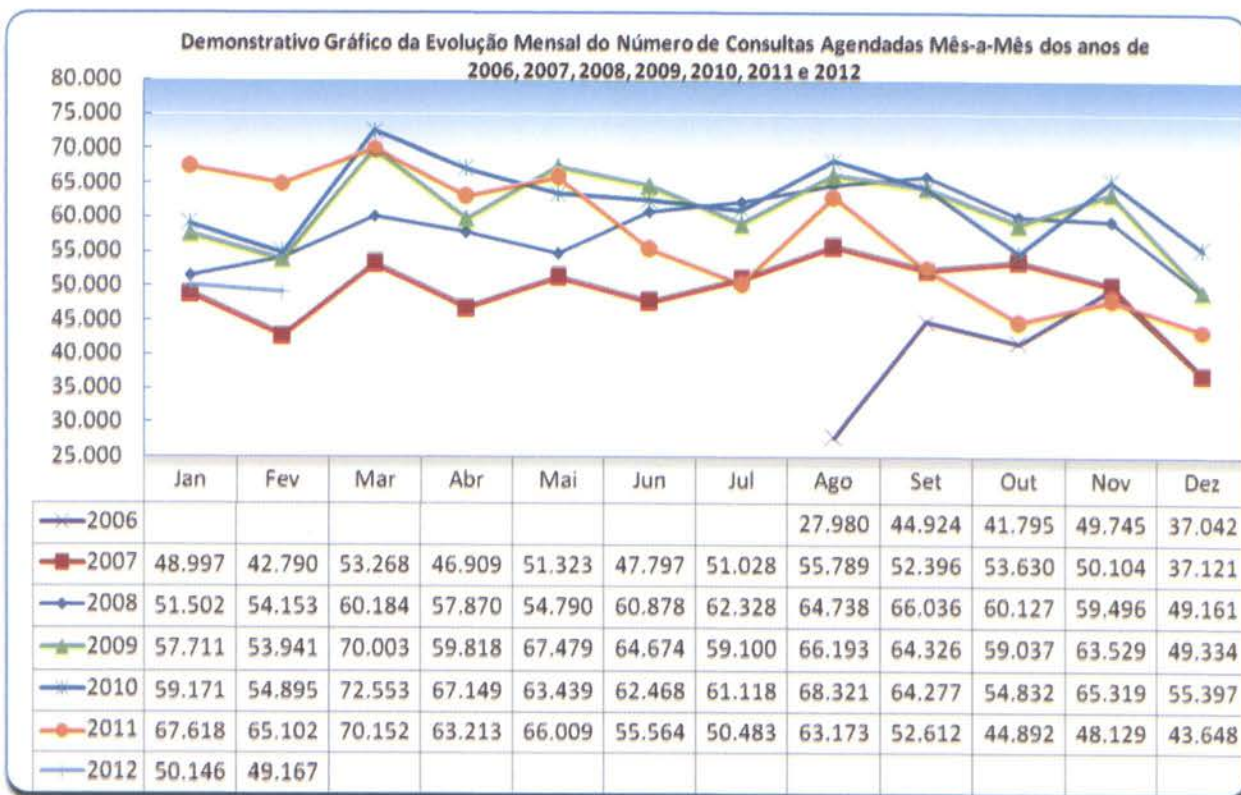
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 e 2011 e 2012.



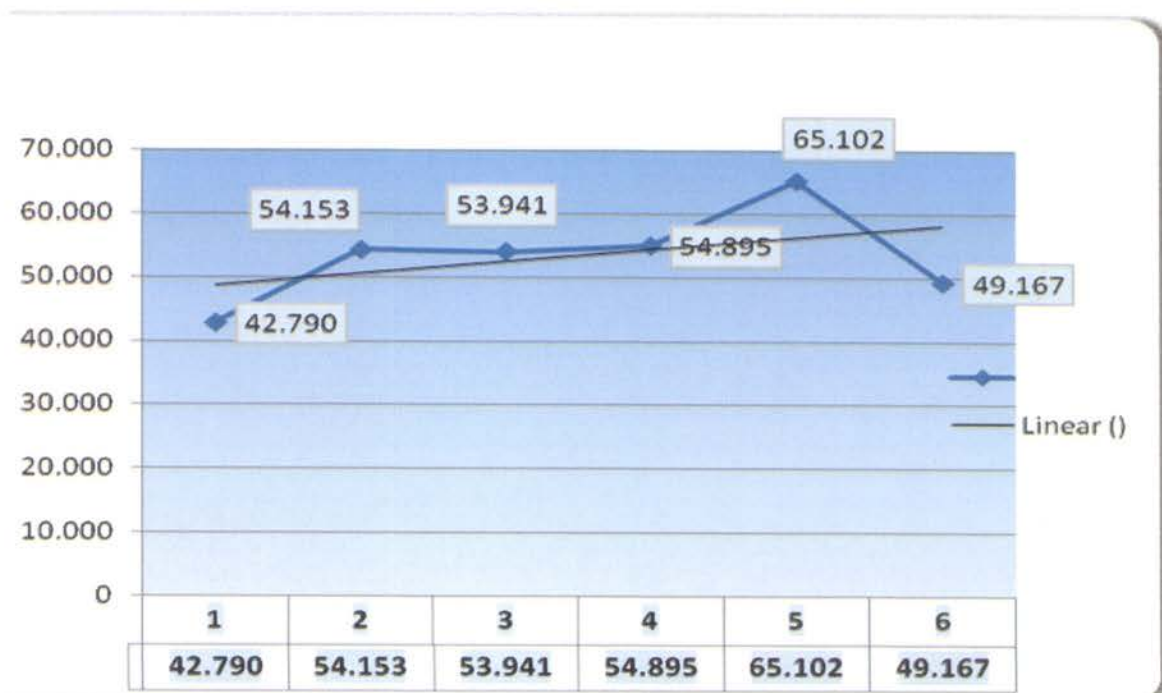
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2008, 2009, 2010, 2011 e 2012 - por Especialidade.



4.1.14. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2012.



4.1.15. Demonstrativo gráfico do mês de Fevereiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 e 2012.



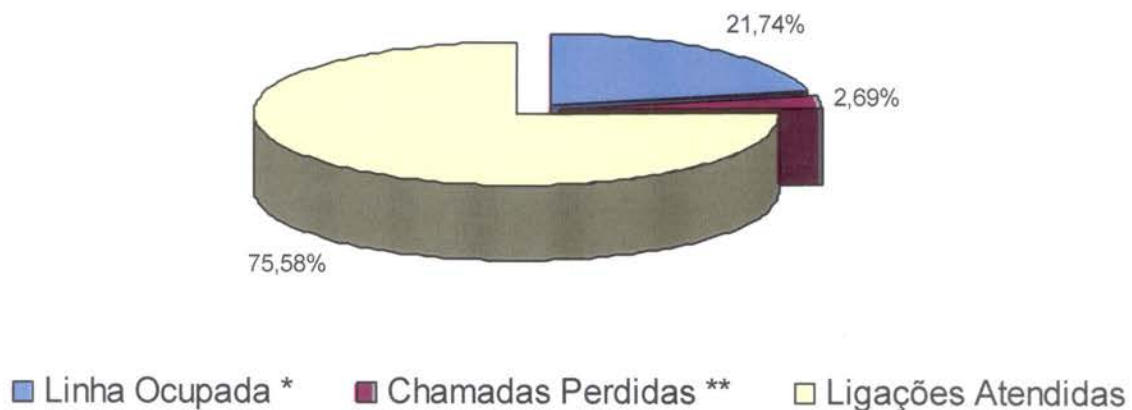
4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

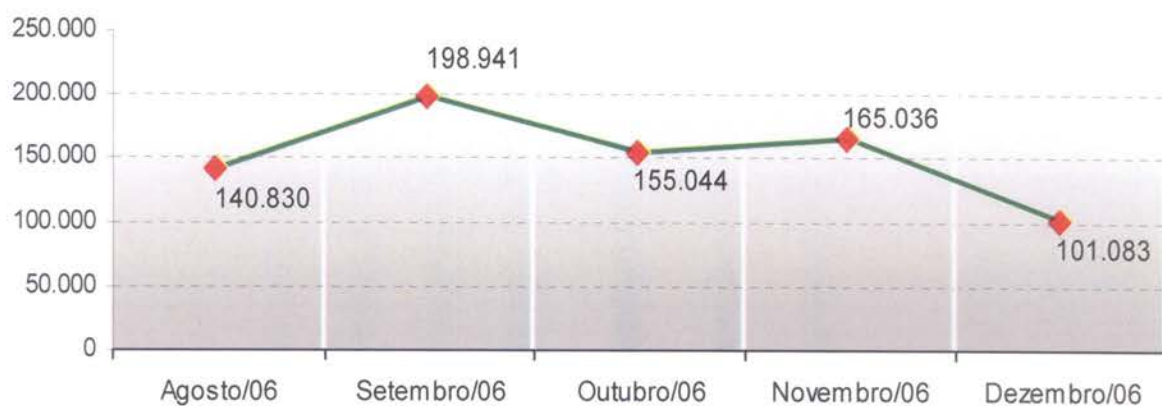
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

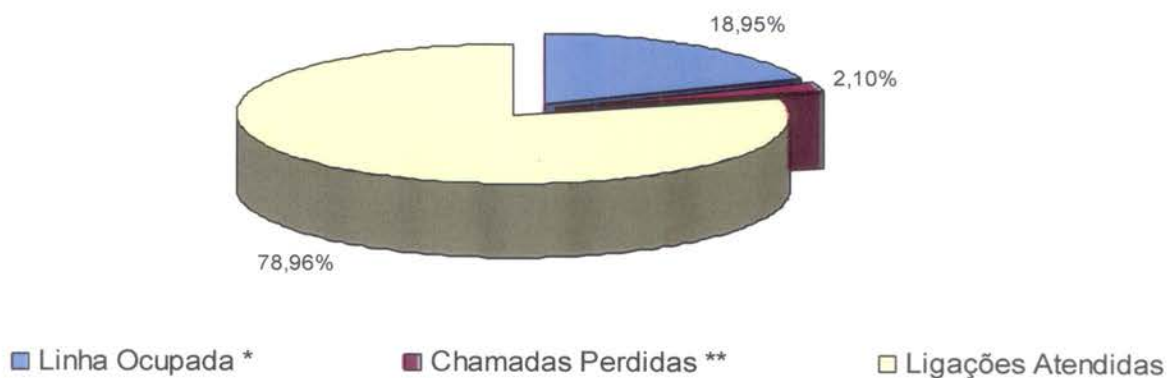
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maior	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404

	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
	Total	1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

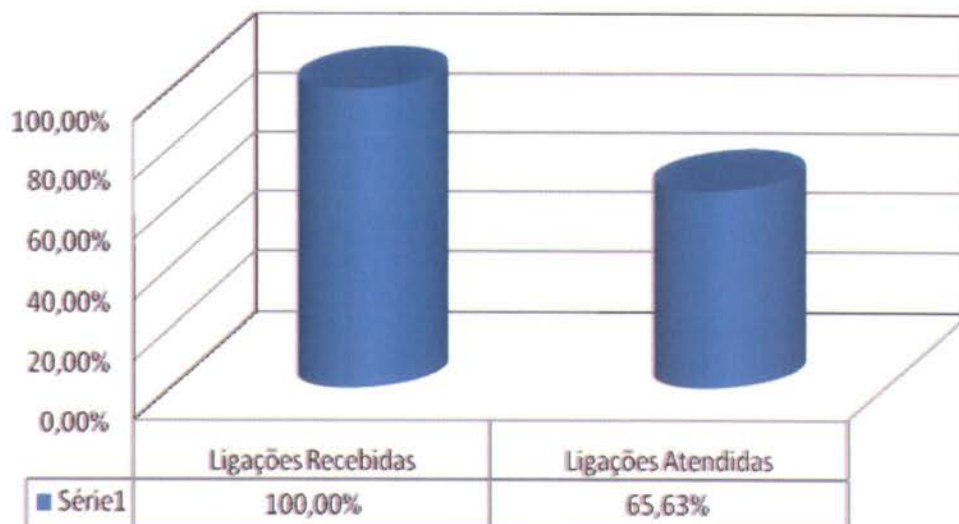
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Quando todos os atendentes estão ocupados

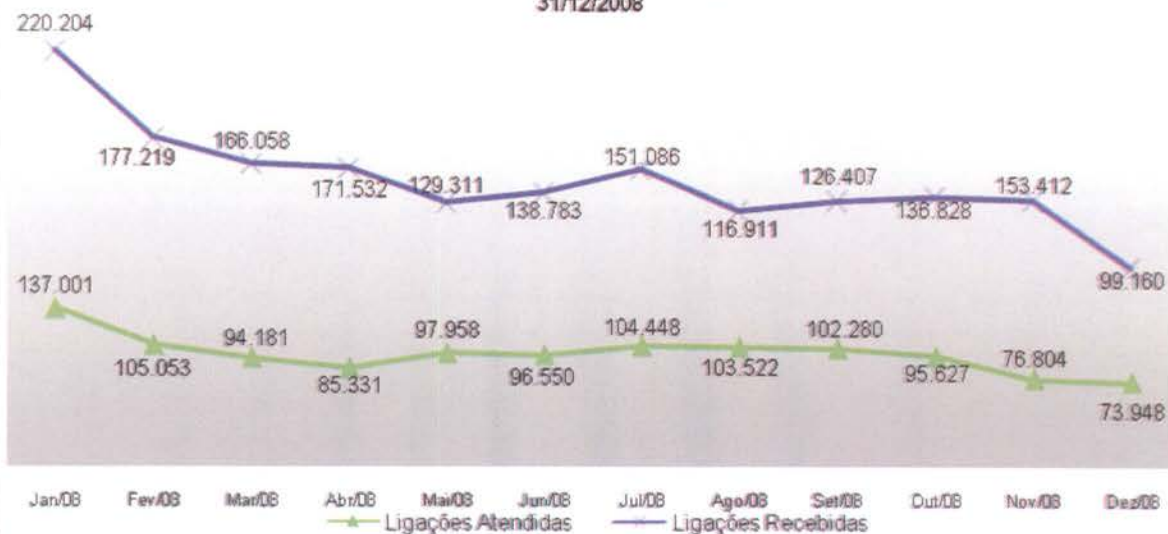
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a
31/12/2008**



Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
Total	936.227	321,661	4.464.768	6.499.432

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

* Quando todos os atendentes estão ocupados

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maió	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

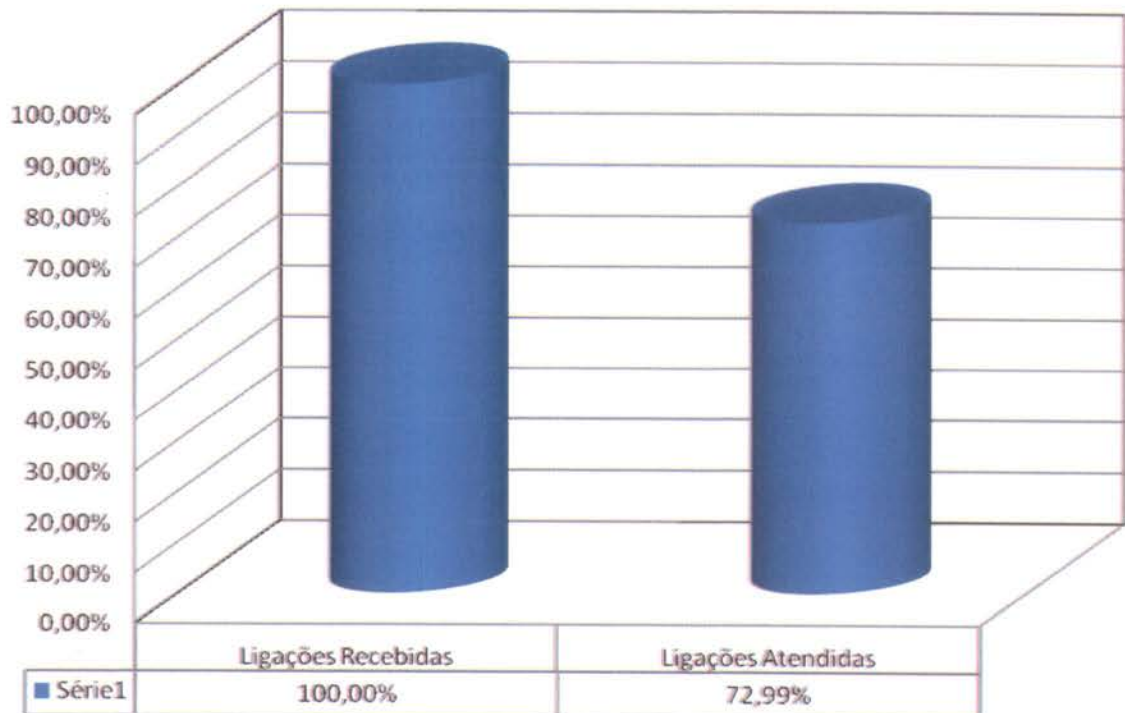
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

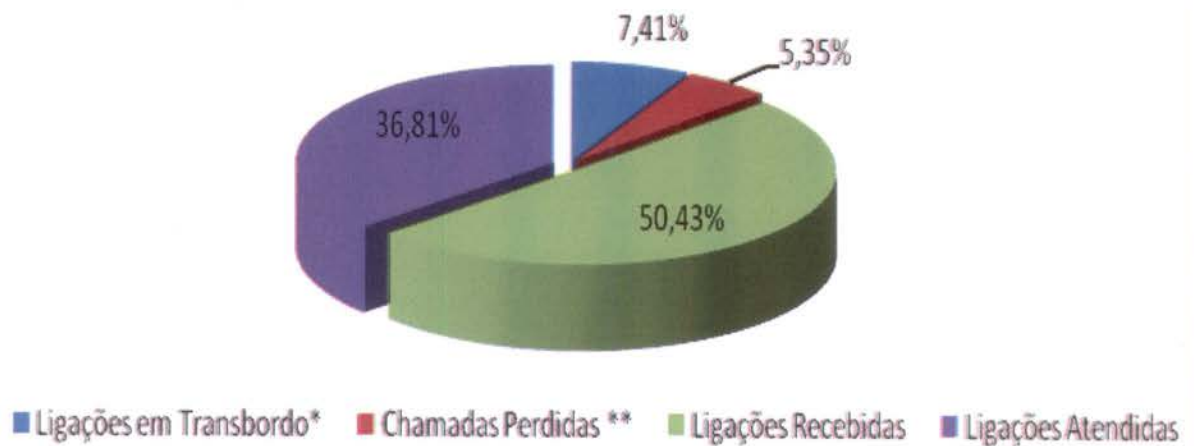
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

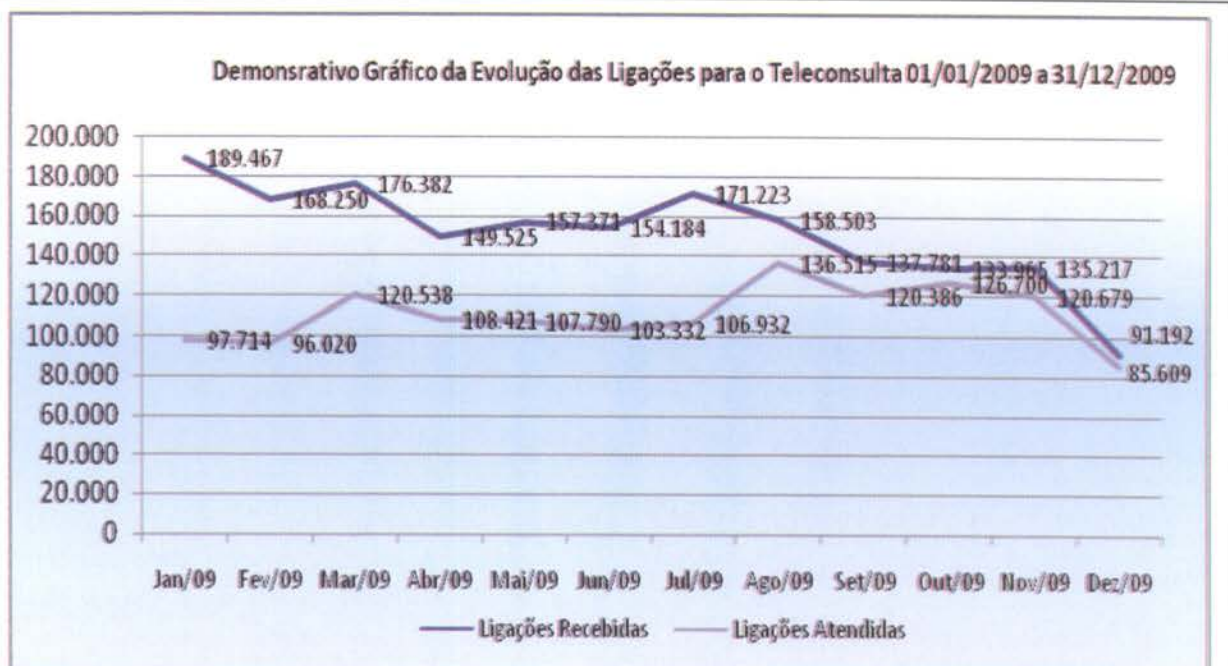
⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2009 a 31/12/2009**



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2009 a 31/12/2009**





4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Mai	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

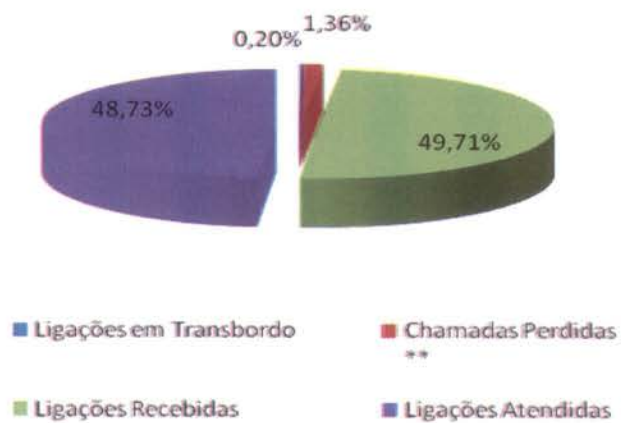
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

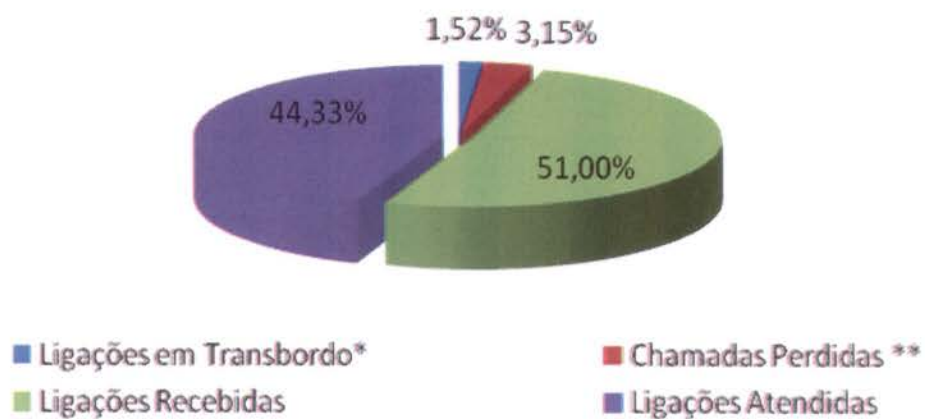
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

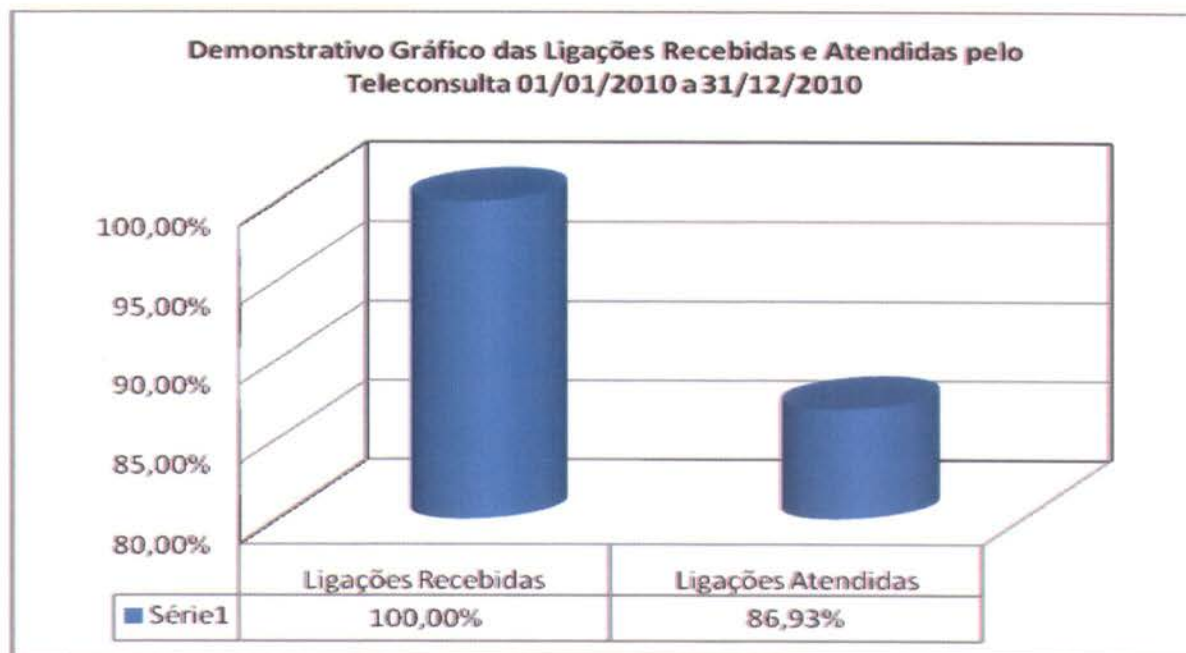
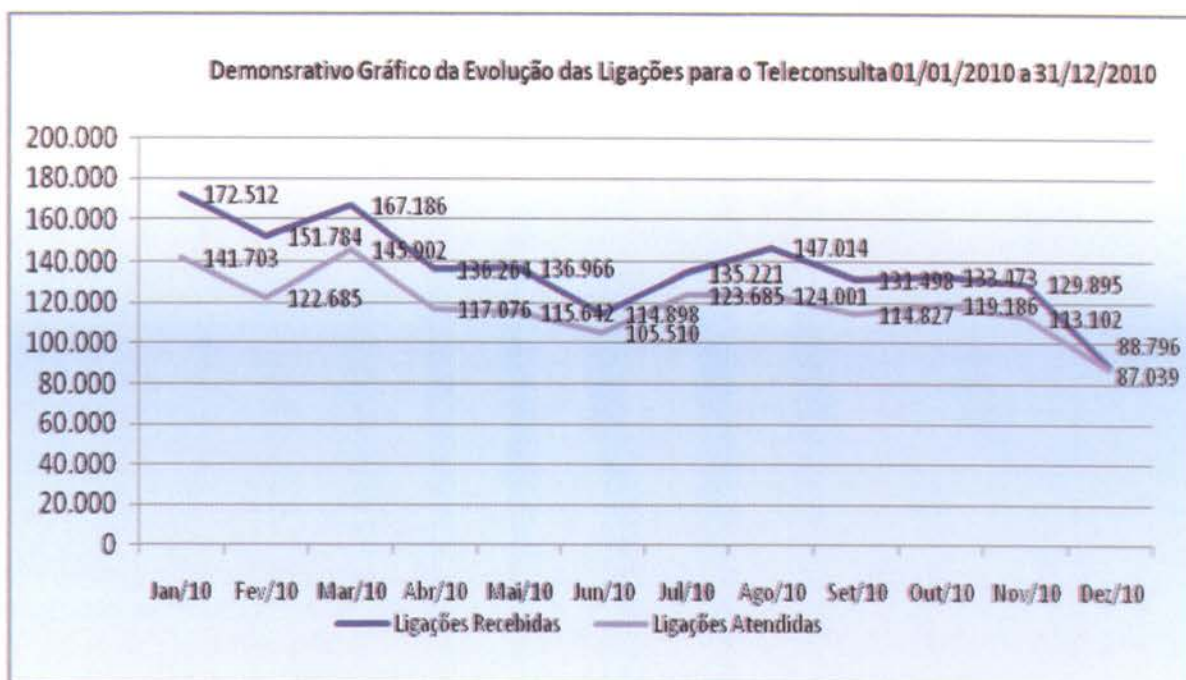
⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas
para o n.º 0800 646 1560
01 a 31/12/2010**



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2010 a 31/12/2010**





4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Mai	153.198	4.228	133.059	0

	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

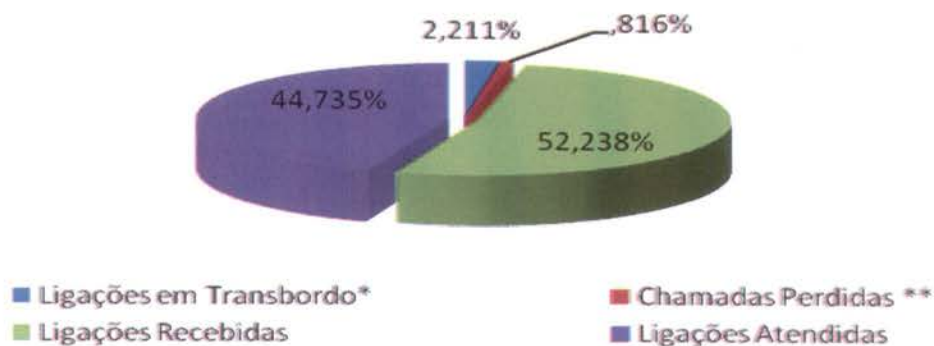
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

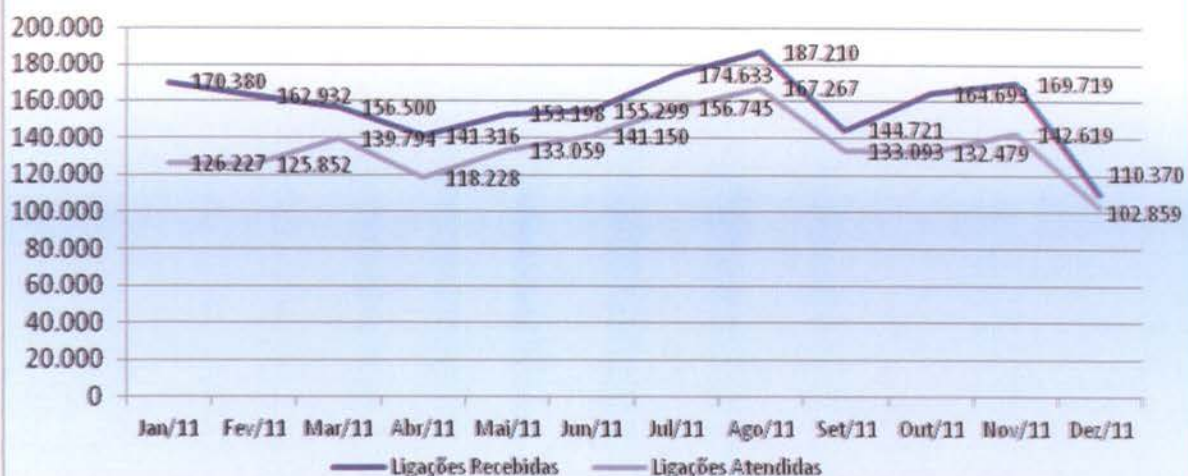
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

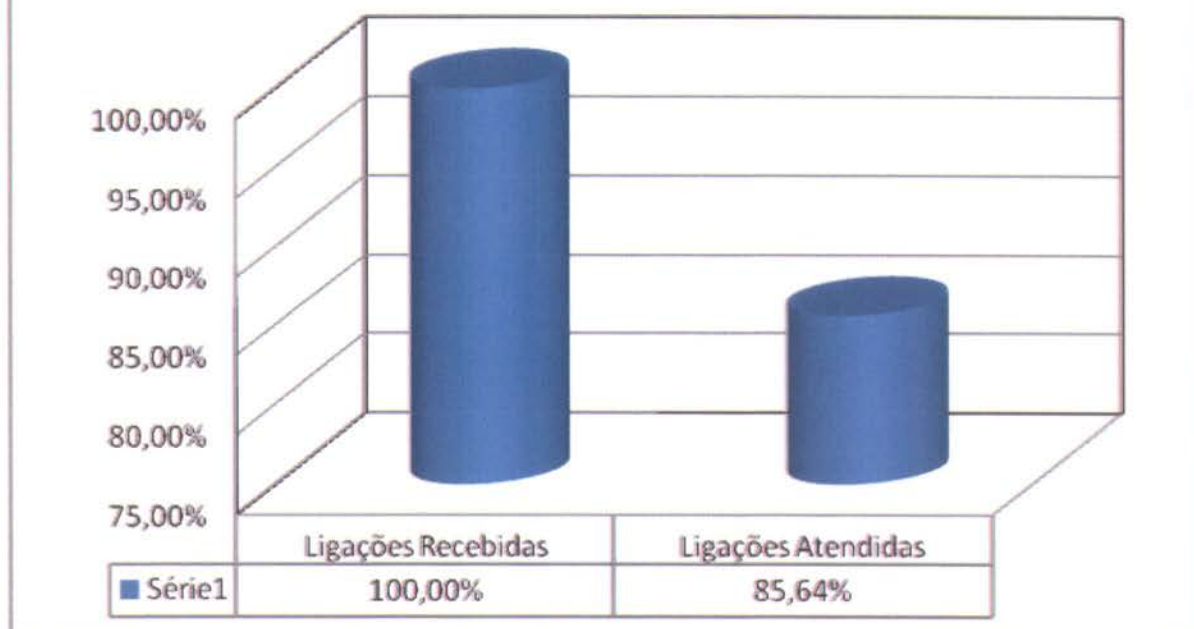
Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo
Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011**



4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
Total		345.840	130.082	262.130	39.871

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

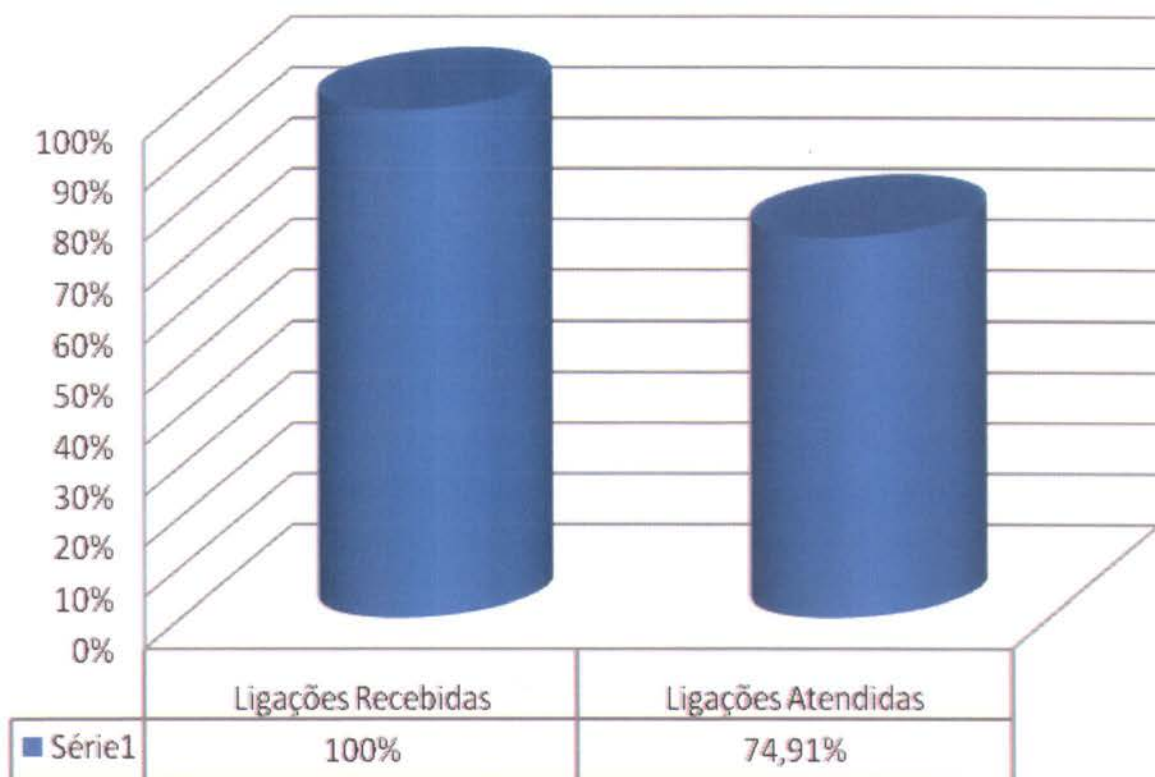
² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

4.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012

Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta



4.1.24. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Janeiro e Fevereiro/12.

Especificação	Janeiro/12	Fevereiro/12	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	133.092	129.038	3,04
Ligações Recebidas	178.212	167.628	5,94
Ligações Perdidas	21.352	18.519	13,26
Ligações em Transbordo	67.566	62.516	7,47

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de Fevereiro/12 129.038 (cento e vinte e nove mil e trinta e oito) ligações, enquanto que no mês de Janeiro/12 133.092 (cento e trinta e três mil e noventa e dois). Já as ligações recebidas no mês de Fevereiro/12 resultaram em 167.628 (cento e sessenta e sete mil seiscentos e vinte e oito). Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um decréscimo de 3,04% (três ponto quatro) referente às ligações atendidas um decréscimo de 5,94% (cinco ponto noventa e quatro) referente às ligações recebidas, comparado com o mês de Janeiro/12.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Janeiro/12 o aproveitamento foi de 74,68% (setenta e quatro ponto sessenta e oito por cento). Já neste mês de Fevereiro/12 o total percentual de atendimentos referente às ligações recebidas foi de 74,91% (setenta e quatro ponto noventa e um por cento). Percebe-se um acréscimo de 0,23% (ponto vinte e três por cento) no aproveitamento de ligações.

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de Janeiro/12 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 41,27 (quarenta e um ponto vinte e sete). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 20,00 (vinte ponto) e 16,22 (dezesseis ponto vinte e dois). Já no mês de Fevereiro/11 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 44,35 (quarenta e quatro ponto trinta e cinco) e no turno vespertino resultou em 35,90 (trinta e cinco ponto noventa). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 16,22 (dezesseis ponto vinte e dois) e 17,33 (dezessete ponto trinta e três).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Janeiro/12	Fevereiro/12	
Segunda a sexta (matutino)	41,27	44,35	3,08
Segunda a sexta (Vespertino)	30,86	35,90	5,04
Finais de Semana e Feriado (matutino)	20,00	20,78	0,78
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	16,22	17,33	1,11

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À FEVEREIRO/12

- Os Aniversariantes do mês de Fevereiro/12 foram parabenizados e receberam do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano um Cartão de Felicidade.



- No dia 15 de Fevereiro / 12, o Pannel do Lounge foi decorado com enfeites de carnaval que lembram a história de Colombina, Pierrô e Arlequim.





- Com o objetivo de suprir o déficit de colaboradores existente nos postos de trabalho, dentre esses, o Teleconsulta, foi realizado Processo Seletivo no mês de Fevereiro para captação de novos Agentes de Atendimento. O Processo seletivo foi dividido em 03 etapas: Teste de Digitação, Entrevistas e Treinamento e contou com a organização da Coordenação Técnica e a participação das Gerentes do Teleconsulta de Goiânia e Complexo Regulador, da CIPA e da Enfermeira Janaína Freitas e conforme cronograma em **Anexo 01**;





Visitas recebidas na Central de Atendimento ao Cidadão no mês de Fevereiro/12

- No dia 06 de Fevereiro/12, recebemos a visita dos Senhores, Leonardo Pascoareli e Murilo Fernandes da AGFA Health Care Brasil. Os mesmos foram acompanhados pelo Assessor da Coordenação Técnica, Daniel Regis e pelo colaborador Adonai Andrade da Assessoria de Tecnologia e Informação. Estiveram presentes em uma visita de apresentação da nova sede do Teleconsulta.



- No dia 07 de Fevereiro/12, por volta das 12h52min o Coordenador Executivo Dr. José Cláudio Romero, o Coordenador Administrativo/Financeiro Lucio Dias, o Assessor da Coordenação Técnica Daniel Régise e o colaborador Adonai Andrade da Assessoria de Tecnologia e Informação, acompanharam o Dr. Cláudio e o Dr. Sérgio da InterSystems em uma visita de apresentação da nova sede do Teleconsulta.



- No dia 10 de Fevereiro/12, por volta das 18h23min o colaborador Alexsandro Jorge esteve na unidade acompanhando o vereador Eudes em uma visita de apresentação da nova sede do teleconsulta.



- Nos dias 20 e 21 de Fevereiro/12, a Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes compareceu a Central de Atendimento ao Cidadão para receber emissoras de rádio e televisão, com a finalidade de repassar informações aos usuários do sistema de saúde acerca dos dias e horários de funcionamento do Teleconsulta durante o feriado de Carnaval.



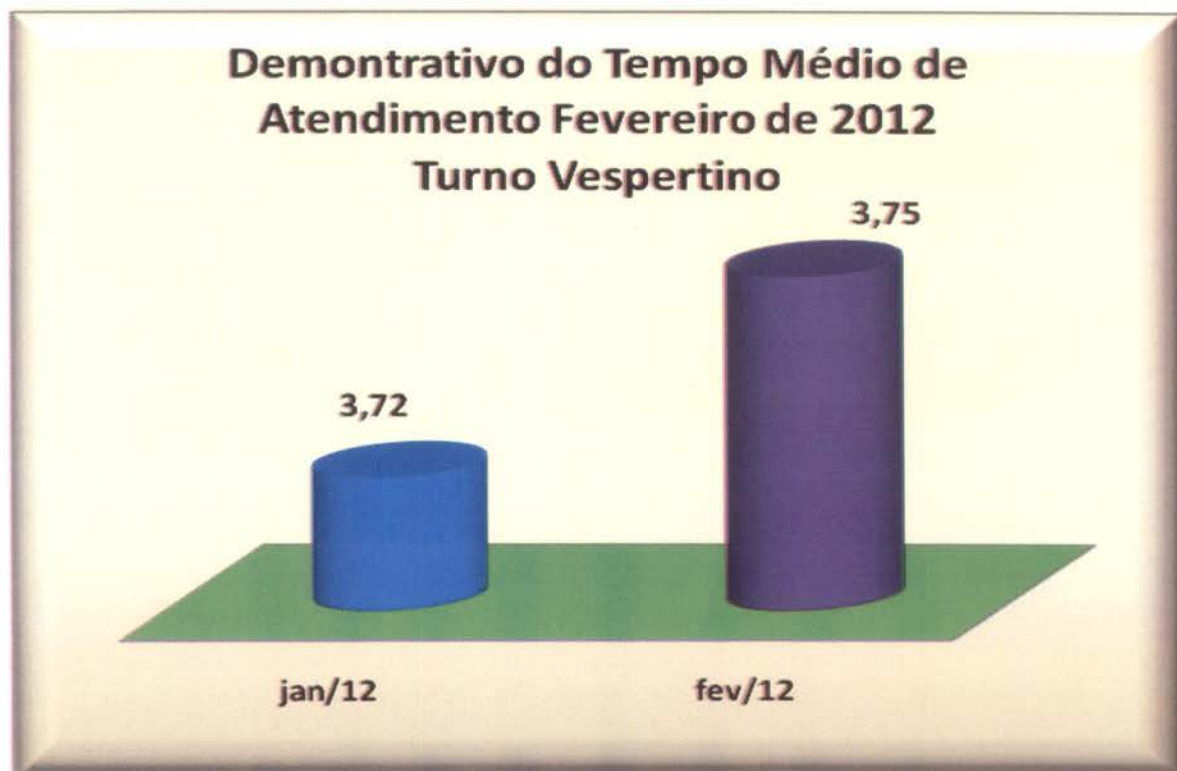
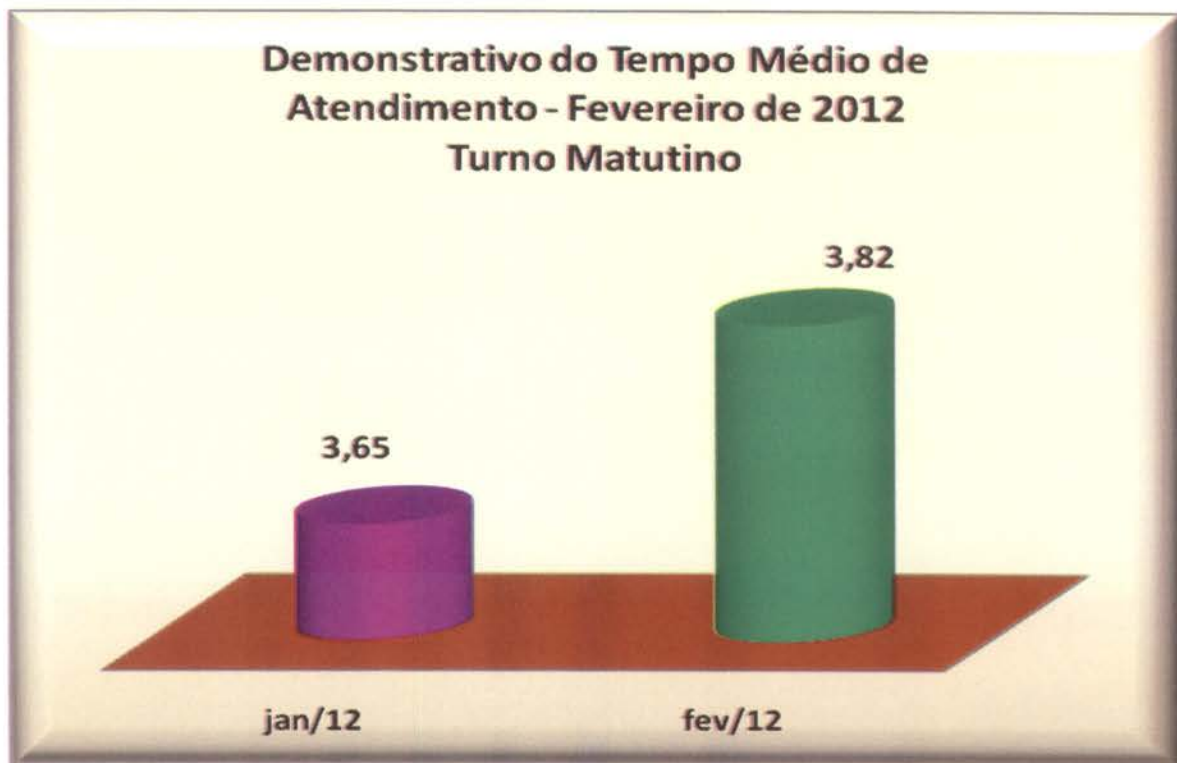
- No dia 29 de Fevereiro/12, os Coordenadores do Instituto Dr. José Cláudio Romero e Lúcio Dias receberam o ex-prefeito Darci Accorsi em visita à Central de Atendimento ao Cidadão e apresentaram as novas instalações do Teleconsulta.



- No dia 29 de Fevereiro/12, os Coordenadores do Instituto Dr. José Cláudio Romero e Lúcio Dias, juntamente com o Gerente de Contrato e Licitações Alexsandro Jorge, o Assessor de Tecnologia Adonai Andrade e a Assessora de Comunicação Isabel Czepak, acompanharam o Vereador Paulinho Graus e comitiva em visita de a Central de Atendimento ao Cidadão. A Supervisora Técnica Janaína Freitas também esteve acompanhando a equipe e explicou o funcionamento da Unidade e apresentou o sistema de agendamento.



- No transcorrer do mês de Fevereiro/12 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Em seguida consta o gráfico de monitorias realizadas e resultados obtidos (TMA's).



- No dia 02 de Fevereiro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de

destaque: Vila São Cotelengo recebe projeto de inclusão sociodigital; conforme exemplar em **Anexo 02;**

- No dia 03 de Fevereiro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech e Cipa promovem semana “Eu cuido bem”; conservar o ambiente de trabalho; o banheiro mais limpo; conforme exemplar em **Anexo 02;**
- No dia 07 de Fevereiro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech descobre esquema de falsificação de atestados; desencontro de informações; Recadastramento biométrico; conforme exemplar em **Anexo 02;**
- No dia 10 de Fevereiro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha encerra com eleição do banheiro mais limpo; Conservação do patrimônio foi tema de palestras; conforme exemplar em **Anexo 02;**
- Em 18 de Fevereiro de 2012 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Força Livre: Folia não impede trabalho – Teleconsulta funciona normalmente durante o carnaval; conforme recorte em **Anexo 03;**
- No dia 01 de Fevereiro / 12, as Médicas Reguladoras Dra. Roberta Rodrigues e Dra. Thaliana Freitas relataram que o plantão foi extremamente movimentado, com alto fluxo de ligações e déficit de vagas para clínico e gineco todo o dia, sendo necessárias várias solicitações de vagas de reserva técnica, o que acarreta em acúmulo de solicitações de médicos nos visores e demora no atendimento dos Agentes que continuam esperando para que a suas solicitações apareçam nos monitores;
- No dia 02 de Fevereiro / 12, a Usuária Sra. Geuza Souza, elogiou o agente recebido do Agente Renato Ferreira;
- No dia 03 de Fevereiro / 12, a Usuária Sra. Vanilde Ferreira Dias dos Santos agradeceu a Agente Samantha Vieira o excelente atendimento recebido;
- No dia 04 de Fevereiro / 12, por volta das 13h37min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;
- No dia 05 de Fevereiro / 12, por volta das 09h45min o Colaborador Adonai Andrade da Assessoria de Tecnologia e Informação, entrou em contato para verificar o andamento do turno e as condições de umidade e temperatura da sala de tecnologia;
- No dia 06 de Fevereiro / 12, durante o turno a Suplente de Presidente da CIPA Karla Lelles esteve presente no Contact Center divulgando para os colaboradores a “Campanha Eu Cuido Bem”;
- No dia 07 de Fevereiro / 12, os Médicos Reguladores Dr. André Luis Marques e Carlos Frederico relataram que o plantão foi com reduzido número de vagas em todas especialidades, sendo necessário recorrer a reserva técnica;
- No dia 08 de Fevereiro / 12, a Usuária Sra. Ireni Aparecida parabenizou o Agente Glauber Alves pelo bom atendimento;
- No dia 09 de Fevereiro / 12, a Usuária Maria Neide Silvério Neves, identificador 754555 parabenizou o atendimento da Agente Nilvânia Marcelino;

- No dia 10 de Fevereiro / 12, os Médicos Reguladores Dr. Carlos Abel e Leandro Madeira relataram que o plantão foi com grande procura por vagas, demorando liberação reserva técnica com horários 06 lanches e almoço pré-estabelecidos pela direção;
- No dia 11 de Fevereiro / 12, por volta das 13h23min a Gerente Interina da Unidade Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;
- Em 12 de Fevereiro / 12, a Médica Reguladora Dra. Luiza Alvarenga relatou que o plantão foi com significativa demanda de vagas da reserva técnica, pelo reduzido numero de vagas previamente liberado pelo sistema. Sem intercorrências dignas de nota;
- No dia 13 de Fevereiro / 12, a Médica Reguladora Dra. Francisnetta Pires relatou que o plantão foi com inúmeras solicitações de vagas de reserva técnica;
- Em 14 de Fevereiro / 12, os Médicos Reguladores Dr. André Luis Marques e Dr. Carlos Frederico, relataram que o plantão foi com poucas vagas, varias solicitações de reserva técnica. Visita da TV UCG no período vespertino;
- No dia 15 de Fevereiro / 12, a Colaboradora Natalie Alves esteve na Unidade das 10h00min às 11h20min para realizar a colocação de enfeites de carnaval;
- No dia 16 de Fevereiro / 12, a Usuária Nicolly Rodrigues, parabenizou a Agente de Atendimento Samantha Vieira, pelo ótimo atendimento;
- No dia 17 de Fevereiro / 12, os Médicos Reguladores Dr. Carlos Abel e Leandro Madeira relataram que o plantão foi agitado, muitas ligações e poucas ofertas de vagas;
- No dia 18 de Fevereiro / 12, o Médico Regulador Dr. Claudio Tavares relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;
- No dia 19 de Fevereiro / 12, por volta das 18h42min a Gerente Interina da Unidade Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno;
- No dia 20 de Fevereiro / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Arlane Ferreira de Lima. Responsável pela monitoria e feedback Gerente Interina da Unidade Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 14 a 19 de Fevereiro/12 sendo a média da Agente: 75,28%. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,52 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um excelente atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 21 de Fevereiro / 12, por volta das 08h45min o repórter Fred do Jornal 820 esteve presente na unidade para entrevista com a Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes, sobre o funcionamento da unidade durante o carnaval;
- Em 22 de Fevereiro / 12, por volta das 11h50min a Gerente de Logistica Nubia Borges esteve presente na unidade para verificar a situação do jardim suspenso;
- No dia 23 de Fevereiro / 12, por volta das 07h12min o Colaborador José Vinícius da ASTEC esteve na Unidade para verificar as condições de umidade e temperatura da Sala de Tecnologia;
- No dia 24 de Fevereiro / 12, a Usuária a Sra. Antonia Simão, elogiou a Agente Lazara Denici, pelo ótimo atendimento;
- No dia 25 de Fevereiro / 12, por volta das 14h30min a Gerente Interina da Unidade Janaina

Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno;

- Em 26 de Fevereiro / 12, a Médica Reguladora Dra Luiza Alvarenga relatou que o plantão foi tranquilo e sem intercorrências;
- Em 27 de Fevereiro / 12, o Usuário Jose Arthur Alves Costa, elogiou o atendimento da Agente Daniela Oliveira pelo ótimo atendimento prestado;
- No dia 28 de Fevereiro / 12, os Médicos Reguladores Dr. André Luis Marques e Carlos Frederico relataram que o plantão foi com elevada recorrência a reserva técnica de vagas;
- No dia 29 de Fevereiro / 12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Fabiana Fernandes de Araujo. Responsável pela monitoria Enfermeira Ariana Malaquias e feedback Supervisora Técnica Janaina Freitas. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 22 a 28 de Fevereiro/12 sendo a média da Agente: 85,30%. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,02 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um ótimo atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 03 de Fevereiro / 12, a Supervisora Técnica Janaina Freitas juntamente com as Colaboradoras Karla Lelles e Marilia da CIPA realizaram a Sexta-Feira Informativa com o tema: “Semana da Conscientização Eu Cuido Bem”, onde foi falado sobre a importância da preservação do patrimônio e sobre a técnica dos 5S, utilizado por quase todo o mundo e por muitas empresas para manter o ambiente de trabalho organizado. Foi ainda falado sobre a Gincana da Semana da Conscientização Eu Cuido Bem que ocorrerá no período de 06 a 10 de fevereiro de 2012.



- No dia 10 de Fevereiro / 12, a presidenta da CIPA Marilia, juntamente com a colaboradora Karla Lelles e a Gerente Interina Janaina Freitas, realizaram a Sexta Informativa, onde foi divulgado para os Agentes de Atendimento o encerramento da “Campanha Eu Cuido Bem” e anunciado as equipes vencedoras, por mais colaborarem com a limpeza e organização da unidade, sendo no turno matutino a equipe masculina e no turno vespertino a equipe feminina;



- No dia 17 de Fevereiro / 12, realizada a Sexta Feira Informativa abordando o tema: “Carnaval”. Na oportunidade a Gerente Interina da Unidade Janaina Freitas e a Presidenta da CIPA Marília orientaram os Colaboradores quanto aos perigos e cuidados durante o período de carnaval e distribuíram folders e preservativos a todos, conforme exemplares em **Anexo 04**. Além disso, foi realizado o concurso de fantasias e a Agente Gracielle de Jesus foi a vencedora.





- No dia 24 de Fevereiro/12, foi realizada a Sexta Feira Informativa abordando o tema: “Sistema Ganha / Ganha” com a dinâmica dos balões, a qual todos os Agentes participaram de forma satisfatória;



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Fevereiro / 2012. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO _ FEVEREIRO / 2012

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
1/2	Ciams Novo Horizonte	Leandro Santos de Araújo	12511	Ginecologista	Falta por Motivos Particulares	3/2
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Audiência em Fórum	1/2
2/2	Cais Bairro Goiás	Roseli Aparecida	3671	Pediatra	Folga de Aniversário	3/2

		Resende				
	Cais Cândida de Moraes	Glaus Monteiro Borges	2432	Clinico Geral	Licença Prêmio	01/02 a 30/04
6/2	Ciams Setor Pedro Ludovico	Divino Pereira de Miranda	6093	Ginecologista	Motivos Pessoais	16, 17 e 22/02
	CS Fama	Adriana Batista Rodrigues Lucas	9305	Clinico Geral	Falta por Motivos Pessoais	07, 08, 09, 10, 14, 15 e 16/02
	CS Criméia Leste	Túlio César Magalhães	3319	Clinico Geral	Folga de Aniversário	10/2
7/2	CS Vila Santa Helena	Fabio Brockestayer	7508	Clinico Geral	Falta	7/2
	Ciams Novo Horizonte	Leandro Santos de Araujo	12511	Ginecologista	Falta Por Interesse Particular	7/2
	CS Balneário Meia Ponte	Luciano Elias Santos	13460	Clinico Geral	Mesário em Eleição da UNIMED	8/2
	Cais Bairro Goiá	Alfredo Puppini Farias	5431	Ginecologista	Grupo de Gestante	16/2
8/2	Ciams Novo Horizonte	Fabio Guilherme da Silveira	3497	Ginecologista	Falta Por Interesse Particular	8/2
	CS Vila Mauá	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Ginecologista	Falta Por Motivo Particular	16 a 23/02
	CS Parque Amazônia	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Ginecologista	Falta Por Motivo Particular	22/2
	CS Jardim Guanabara	Lelis Gonzaga de Castro	8857	Clinico Geral	Falta Por Motivo de Viagem	22 e 23/02
	CS Água Branca	Leandro Matos	4891	Ginecologista	Cursos e Palestras	8/2
9/2	Ciams Urias Magalhães	Musbah Nader Kolailat	5953	Ginecologista	Grade Equivocada	9/2
	CS Vila Canaã	Thiago de Paula Rosa	13468	Pediatra	Viagem	10/2
10/2	Ciams Urias Magalhães	Divaldo Matos Santana	1477	Ginecologista	Alteração de Férias	23/02 a 08/03
		Célia Mendonça Da Silva	5552	Pediatra	Grade Equivocada	13 a 28/02
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista	Falta Por Motivo Pessoal	16 a 17/02
		Paulo Evangelista da Rocha	1181	Clinico Geral	Falta Por Motivo Pessoal	23/02 a 08/03
13/2	Ciams Urias Magalhães	Divaldo Matos Santana	1477	Ginecologista	Grade Equivocada	22/02 a 08/03
	CS Água Branca	Leandro Matos	4891	Ginecologista	Participar de Cursos	15/2
14/2	CS Vila Mauá	Marcio Pereira de Oliveira	4873	Clinico Geral	Falta Por Motivos Pessoais	15/2
15/2	CS Vila Mauá	Celso Tavares dos Reis	3047	Clinico Geral	Reunião da SMS	15/2
		Euli Jose Braga	5803	Ginecologista		
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	Ginecologista	Falta Por Motivo Pessoal	14/2
	Cais Cândida de Moraes	Cláudia Cássia de Almeida	9164	Clinico Geral	Falta Por Motivo Particular	15/2
16/2	CS Parque Amazônia	Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	Pediatra	Falta Por Motivo Particular	17/2
		Edmar Rodrigues Alves	2826	Clinico Geral	Acompanhar mãe em Cirurgia	17, 23 e 24/02
	CS Setor Rodoviário	Maria Lucia Faleiros da Costa	15343	Ginecologista	Falta Por Motivo Particular	22/2

	Ciams Setor Pedro Ludovico	Vilmar Pires de Paiva	3168	Clinico Geral	Férias	29/02 a 29/03
	Cais Vila Nova	Divaldo Matos Santana	1477	Ginecologista	Falta por Motivo Particular	23/02 a 07/03
	CS Criméia Leste	Cristiane Porto Cortez Bittar	11029	Ginecologista	Consulta Odontológica	16/2
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Falta	16/2
	Centro De Saúde Vila Mauá	Maria Da Conceição Matos Machado	5173	Pediatra	Falta por Motivos Pessoais	22 a 24/02
17/2	Ciams Setor Pedro Ludovico	Mario Cesar Nascimento Borges	11022	Clinico Geral	Grade Equivocada	17/2
	Cais Campinas	Domingo Jose Garcia Herranz	14586	Ginecologista	Falta	17/2
	Cais Cândida de Morais	Aureliane Obeid Ribeiro Gomes	12934	Clinico Geral	Férias	27/02 a 27/03
	CS Conjunto Riviera	Geovane Jose De Lima	5923	Clinico Geral	Sensibilização da Caderneta do Idoso	1/3
20/2	CS Jardim Guanabara	Divaldo Matos Santana	1477	Ginecologista	Falta	22/02 a 07/03
22/2	CS Setor Rodoviário	Keila Rosa Silva	10730	Clinico Geral	Módulo de Pós Graduação	23 de Fevereiro
	CS Parque Amazônia	Rosely Rosa De Castro Costa	5983	Pediatra	Falta Por Motivos Particulares	22 de Fevereiro
		Rodrigo Eduardo De Brito	12301	Ginecologista	Grade Equivocada	
	Cais Bairro Goiás	Euli Jose Braga	580	Ginecologista	Motivo De Viagem	22 de Fevereiro
23/2	Ciams Novo Horizonte	Luiz Viera da Paixão	1915	Clinico Geral	Licença Prêmio	29 /02 a 29 de Maio
		Fábio Guilherme da Silveira	3497	Ginecologista	Falta Por Interesse Particular	23 de Fevereiro
	Ciams Urias Magalhães	Célia Mendonça da Silva Borges	5552	Pediatra	Grade Equivocada	23 e 24 de Fevereiro
	Cais Cândida de Morais	Cristiany Vaz Figueiredo	13333	Clinico Geral	Curso de Pós-Graduação de Estética em SP	07 a 11 de Março
		Monica Vaz de Paula	14299	Clinico Geral		
		Camila Naomi Moraes Mochida	14758	Clinico Geral		
	Cais Jardim Novo Mundo	Jose Gonçalves de Oliveira	2889	Ginecologista	Grade Equivocada	23 de Fevereiro
		Jandirene Rodrigues da Costa	10195	Clinico Geral	Folga	22 de Fevereiro
	CS Vila Canaã	Helder Novais Camilo	2797	Clinico Geral	Falta Sem Justificativa	23 de Fevereiro
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Falta Sem Justificativa	23 de Fevereiro
24/2	CS Norte Ferroviário	Laís Santos Monteiro	3105	Ginecologista	Licença Prêmio	24 /02 a 22 de Maio
	Ciams Novo Horizonte	Fabio Guilherme da Silveira	3497	Pediatra	Falta por Interesse Particular	24 de Fevereiro
	Ciams Urias Magalhães	Afonso Rufino De Sousa	4915	Clinico Geral	Falta	22 de Fevereiro
		Augusto Cezar Pereira Rodrigues	2510	Clinico Geral	Capacitação Sobre Dengue	01 de Março
	CS Fama	Adriana Batista Rodrigues Lucas	9305	Clinico Geral	Capacitação em Dengue	29 de Fevereiro
	CS Vila Santa Helena	Caritas de Oliveira	4590	Pediatra	Capacitação em Dengue	29 de Fevereiro

	CS Marinho Lemos	Maria Lucia da Silva	3708	Pediatra	Capacitação em Dengue	29 de Fevereiro
27/2	Ciams Novo Horizonte	Fabio Guilherme da Silveira	3497	Ginecologista	Falta Por Motivo Particular	27 e 28 de Fevereiro
	CS Fama	Adriana Batista Rodrigues Lucas	9305	Clinico Geral	Retificação de Email	29 de Fevereiro
	CS Vila Clemente	Maria Luisa Faria de Godoi	3401	Pediatra	Capacitação em Dengue	29 de Fevereiro
	Cais Vila Nova	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	Clinico Geral	Recadastramento Eleitoral	27 de Fevereiro
	CS Maria Dilce	Darque Maria de Araujo	3261	Clinico Geral	Capacitação em Dengue	29 de Fevereiro
	CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6559	Clinico Geral	Capacitação em Dengue	29 de Fevereiro
	CS Marinho Lemos	Bianca Queiroz Poletto	14290	Clinico Geral	Recadastramento Eleitoral	27 de Fevereiro
	CS Conjunto Riviera	Geovane Jose de Lima	5923	Clinico Geral	Capacitação em Dengue	29 de Fevereiro
	28/2	CS Balneário Meia Ponte	Mirna Mariano Leão	1461	Pediatra	Capacitação em Dengue
CS Água Branca		Izabella Neves Araujo	12486	Pediatra	Capacitação em Dengue	29 de Fevereiro
		Helio Gonçalves Pinho	3393	Pediatra		
		Leandro Matos	4891	Ginecologista		
		Nilson Pereira Pinto	2986	Clinico Geral		
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	9567	Clinico Geral		
Cais Campinas		Manoel Hernandes Bastos	13937	Clinico Geral	Capacitação em Dengue	29 de Fevereiro
		Rosane Rassi	3133	Pediatra		
CS Vila Canaã		Fernando Oliveira Mateus	15934	Clinico Geral	Capacitação em Dengue	29 de Fevereiro
Ciams Urias Magalhães		Mara Rúbia de Paiva	4271	Pediatra	Capacitação em Dengue	29 de Fevereiro
	Venício Evangelista Sousa Filho	9333	Clinico Geral			

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;

- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros, Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuiu controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de no mês de Fevereiro/12 de **30 (trinta) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA

CAMPINAS-CENTRO

Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
UABSF - CRIMÉIA OESTE - EQUIPE 04	02/03/2012	03/04/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - CRIMÉIA OESTE - EQUIPE 06	14/02/2012		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 2				

LESTE

Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
UABSF - CAIS AMENDOEIRAS - EQUIPE 05	13/02/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - CAIS AMENDOEIRAS - EQUIPE 06	02/03/2012	19/03/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - CAIS AMENDOEIRAS - EQUIPE 07	13/02/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS - EQUIPE 09	26/01/2012		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 4				

NOROESTE

Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
UABSF - BARRAVENTO - EQUIPE 33	24/02/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - BARRAVENTO - EQUIPE 46	24/02/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - ESTRELA DALVA - EQUIPE 26	02/02/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - ESTRELA DALVA - EQUIPE 28	24/02/2012	27/08/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - JARDIM CURITIBA III - EQUIPE 05	06/02/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF- VF18 - EQUIPE 30	24/02/2012	30/03/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 6				

NORTE

Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
UABSF - C. S. JARDIM GUANABARA - EQUIPE 05	24/02/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - C. S. JARDIM GUANABARA - EQUIPE 07	24/02/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM GUANABARA - EQUIPE 03	02/01/2012	30/04/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - RESIDENCIAL VALE DOS SONHOS - EQUIPE 15	16/01/2012	14/02/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - RESIDENCIAL VALE DOS SONHOS - EQUIPE 18	29/02/2012	30/03/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 5				

OESTE

Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 01	29/02/2012		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 02	11/10/2011		Sem Médico	Déficit

CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 37	29/02/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 34	03/02/2012	29/02/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - LUANA PARK - EQUIPE 22	05/03/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - RESIDENCIAL ITAPUÃ - EQUIPE 03	02/03/2012	04/04/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - VILA REGINA - EQUIPE 31	29/11/2012	02/05/2012	Sem Médico	Déficit
UABSF - VILA REGINA - EQUIPE 32	24/01/2012		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 8				
SUDOESTE				
Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
UABSF - GARAVELLO B - EQUIPE 03	15/02/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - ANDREIA CRISTINA - EQUIPE 11	14/02/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 06	26/01/2012	31/03/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 08	01/03/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - MADRE GERMANA - EQUIPE 25	24/02/2012		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 5				
Total Geral: 30				

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Fevereiro/12, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Parque Amazônia, CIAMS Jardim América, CIAMS Novo Horizonte, CAIS Chácara do Governador, CIAMS Urias Magalhães, CAIS Parque das Amendoeiras, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Vila Boa e Centro de Saúde São Francisco.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO**Fevereiro – 2012**

Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	47.726	27.368	2.487	77.581
Centro de Saúde Criméia Leste	62.136	36.884	2.146	101.166
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	47.298	34.012	4.002	85.312
Centro de Saúde Fama	42.516	30.597	2.659	75.772
Centro de Saúde Vila Santa Helena	60.303	40.409	3.260	103.972
CIAMS Urias Magalhães	74.580	51.060	7.854	133.494
Centro de Saúde Marinho Lemos	48.161	29.843	1.167	79.171
Centro de Saúde Vila Moraes	63.068	35.353	3.457	101.878
Centro de Saúde Conjunto Riviera	63.819	33.452	773	98.044
Centro de Saúde Água Branca	47.129	27.636	800	75.565
CAIS Jardim Novo Mundo	99.073	54.865	7.298	161.236
CAIS Parque das Amendoeiras	70.464	37.009	2.361	109.834
Centro de Saúde Vila Regina	61.024	50.311	2.151	113.486
Centro de Saúde Vila Boa	66.045	52.626	9.032	127.703
Centro de Saúde Parque Anhanguera	62.127	45.231	8.809	116.167
Centro de Saúde Vila Mauá	59.211	45.205	8.966	113.382
Centro de Saúde Vila Canaã	49.686	34.670	4.494	88.850
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	46.244	37.602	799	84.645
Centro de Saúde Setor Rodoviário	53.101	39.861	1.141	94.103
CIAMS Novo Horizonte	78.038	62.251	14.068	154.357
CAIS Bairro Goiá	58.870	65.380	2.177	126.427
Centro de Saúde São Judas Tadeu	26.529	16.462	523	43.514
Centro de Saúde Jardim Guanabara	25.038	15.088	459	40.585
CAIS Campinas	59.151	41.819	3.609	104.579
CIAMS Jardim América	80.206	51.037	5.500	136.743
Centro de Saúde Vila Redenção	59.416	39.944	4.113	103.473
CAIS Chácara do Governador	74.652	51.146	9.081	134.879
Centro de Saúde Parque Amazonia	86.178	57.129	7.958	151.265
CIAMS Setor Pedro Ludovico	110.141	75.168	7.311	192.620
Centro de Saúde Vila União	54.741	42.157	8.689	105.587
CAIS Vila Nova	66.357	37.393	4.702	108.452
CAIS Finsocial	41.740	27.888	977	70.605
Centro de Saúde Vila Clemente	46.684	32.081	1.443	80.208
CAIS Jardim Curitiba	29.782	21.396	925	52.103
Centro de Saúde Setor Perim	57.071	37.434	1.407	95.912

Centro de Saúde São Francisco	65.881	54.495	4.470	124.846
Centro de Saúde Parque dos Buritis	40.519	27.132	1.422	69.073
Centro de Saúde Maria Dilce	47.290	29.990	998	78.278
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	48.176	34.687	2.116	84.979
Centro de Saúde Vila Mutirão	30.279	18.463	632	49.374
CAIS Candida de Moraes	63.078	51.440	7.423	121.941
Centro de Saúde Itatiaia	25.808	16.851	686	43.345
Centro de Saúde Parque Atheneu	46.680	30.709	2.292	79.681
Total	2.446.016	1.681.534	166.637	4.294.187

* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

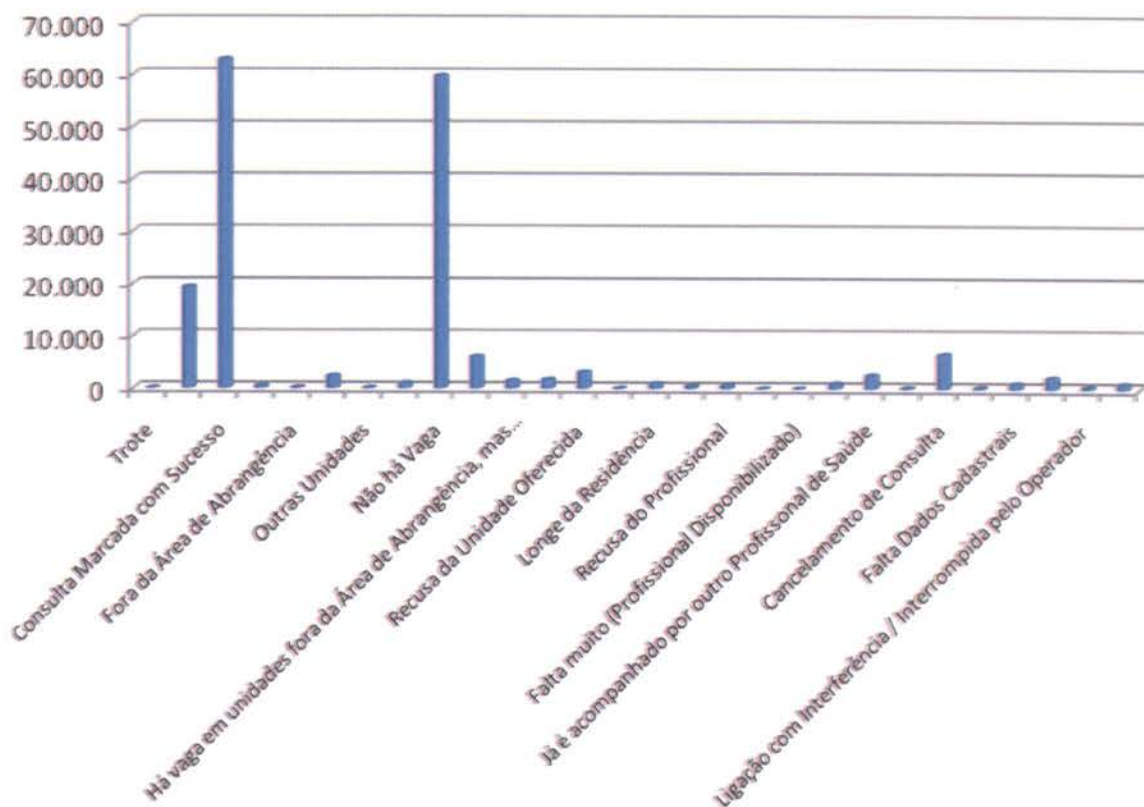
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Fevereiro/12 o quantitativo geral de atendimentos foi de 175.662 (cento e setenta e cinco mil seiscentos e sessenta e dois), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 62.971 (sessenta e dois mil novecentos e setenta e um);
- Dos 175.662 (cento e setenta e cinco mil seiscentos e sessenta e dois), 62.971 (sessenta e dois mil novecentos e setenta e um) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 112.691 (cento e doze mil seiscentos e noventa e um) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 59.785 (cinquenta e nove mil setecentos e oitenta e cinco) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.070 (seis mil e setenta) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;
- Em comparação ao mês de Janeiro/11, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 178.870 (cento e setenta e oito mil oitocentos e setenta) para 175.662 (cento e setenta e cinco mil seiscentos e sessenta e dois), um acréscimo no número de consultas marcadas de 62.781 (sessenta e dois mil setecentos e oitenta e um) para 62.971 (sessenta e dois mil novecentos e setenta e um).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Fevereiro/12

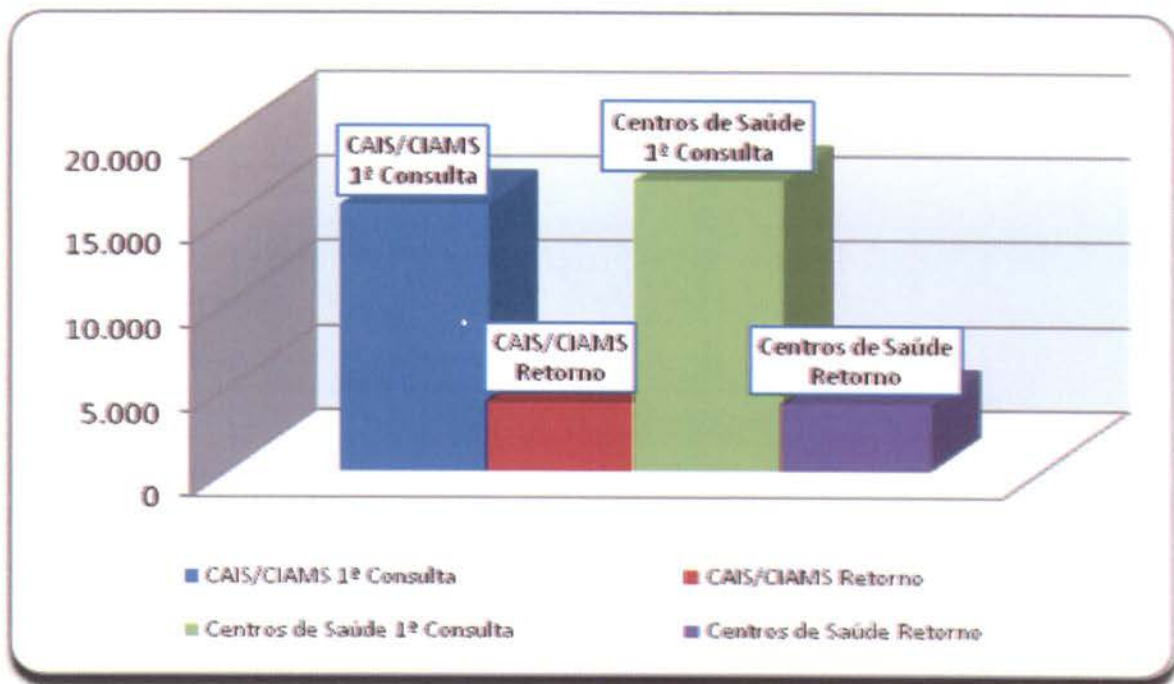
Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	30	175662	0,02
Somente Informação	19.358	175662	11,02

Consulta Marcada com Sucesso	62.971	175662	35,85
Consulta Não Marcada	473	175662	0,27
Fora da Área de Abrangência	103	175662	0,06
Área de PSF	2.358	175662	1,34
Outras Unidades	60	175662	0,03
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	998	175662	0,57
Não há Vaga	59.785	175662	34,03
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	6.070	175662	3,46
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.492	175662	0,85
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.688	175662	0,96
Recusa da Unidade Oferecida	3.133	175662	1,78
Mau atendimento da Unidade	17	175662	0,01
Não gosta dos Profissionais	945	175662	0,54
Longe da Residência	501	175662	0,29
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	665	175662	0,38
Recusa do Profissional	10	175662	0,01
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	4	175662	0,00
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	974	175662	0,55
Prefere outro Profissional de Saúde	2.562	175662	1,46
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	185	175662	0,11
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	6.556	175662	3,73
Cancelamento de Consulta	228	175662	0,13
Outros	1.013	175662	0,58
Falta Dados Cadastrais	2.120	175662	1,21
Ligação Interrompida pelo Usuário	369	175662	0,21
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	994	175662	0,57
Não há Vaga (RETORNO)	30	175662	0,02
	175.662		



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	7.464	2.105	9.569	8.074	2.208	10.282
GINECOLOGIA	3.998	1.103	5.101	5.111	1.017	6.128
PEDIATRIA	4.345	918	5.263	4.069	794	4.863
Total	15.807	4.126	19.933	17.254	4.019	21.273



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 67.291 (sessenta e sete mil duzentos e noventa e um) atendimentos foram qualificados, destes, 33.739 (trinta e três mil setecentos e trinta e nove) usuários foram atendidos, porém 9.344 (nove mil trezentos e quarenta e quatro) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Janeiro/12, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 68.559 (cinquenta e oito mil quinhentos e cinquenta e nove) para 67.291 (sessenta e sete mil duzentos e noventa e um), um decréscimo no número de usuários atendidos de 35.751 (trinta e cinco mil setecentos e cinquenta e um) para 33.739 (trinta e três mil setecentos e trinta e nove) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 9.694 (nove mil seiscentos e noventa e quatro) para 9.344 (nove mil trezentos e quarenta e quatro).

O quadro descritivo a seguir mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram cinco vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM FEVEREIRO / 2012

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a

qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	ADILEIA DA SILVA QUIXABA	34	0
2	EDILENE CRISTINA DA SILVA	29	1
3	ELISANGELA DE ABREU SERAFIM	28	2
4	LUCERIA RODRIGUES DE OLIVEIRA	28	0
5	VALDETH PEREIRA DE OLIVEIRA	23	1
6	RULIO PERES ELIAS PEREIRA	23	1
7	JOAO FELIPE PEREIRA DA SILVA	23	1
8	ADALGISA CARDOSO GOMES	22	1
9	FRANCISCA BATISTA DE ALENCAR	22	1
10	JOCINEIDE VILAS BOAS DA TRINDADE	22	1
11	PEDRO ROCHA DE OLIVEIRA	22	1
12	ELZI MACHADO DA SILVA PEREIRA	21	1
13	ROSANGELA LEITE VIEIRA DA SILVA	20	0
14	THAINA GUEDES DOS ANJOS	20	0
15	ROSILEY DA FONSECA LUZ	20	2
16	ELIANE PACHECO CAREZOL SILVA	19	1
17	MARIA DIVINA DA SILVA	19	1
18	LIGIA MARIA BEZERRA DE AZEVEDO	19	1
19	JULIA PEREIRA DE MENEZES	19	1
20	MARLENE FRANCISCA DA SILVA	19	1
21	FLORINDA PARO MASSOQUETI	18	1
22	JOANA DARC DE BRITO	18	1
23	ANA MARIA LIMA	18	2
24	ROSA MARIA DE OLIVEIRA RODRIGUES	18	1
25	MARIA DA SILVA MORAES	18	0
26	NOILDA BALBINA DA CRUZ	17	0
27	MARLI PEREIRA DA SILVA BORGES	17	2
28	PAULA LOPES FERREIRA	17	1
29	MARIA LUCIA MESSIAS	17	0
30	ERENILDA BENTO DOS SANTOS	17	1
31	DEUSELENA FERREIRA MENDES	17	1
32	LARISSA CRISTINA FERREIRA SILVA	17	1
33	SILVANE TORRES MIRANDA	17	1
34	MARIA VITORIA PASSOS SODRE	16	1
35	JULIANA ALVES DE OLIVEIRA	16	1
36	JUNICE MATILDES DE OLIVEIRA	16	0
37	LEILA DA SILVA AGUIAR	16	2
38	MARIA FRANCISCA COELHO DE SOUZA	16	1
39	MARIA HILDA PEREIRA BESSA	16	1

40	GILSON RODRIGUES	16	1
41	SULANITA NASCIMENTO NUNES	16	1
42	ERICA ALVES DE MOURA	15	1
43	DEISE ROCHA DA SILVA	15	0
44	DELMA DE SOUSA ROCHA	15	2
45	VILOMI MALTA DE OLIVEIRA	15	2
46	WALBER CARDOSO MARTINS	15	0
47	RUT BUENO OLIVEIRA SILVA	15	2
48	JOSENILTON VIEIRA MORAES	15	1
49	DORIOVALDO GONCALVES DA SILVA	15	1
50	EDVALDO MOREIRA BRITO	15	1
51	JANETE LINHARES DA SILVA NUNES	15	1
52	DANIELE URIAS GOMES	15	1
53	PATRICIA DE ALMEIDA COSTA	15	1
54	JAQUELINE DOS SANTOS COSTA	15	0
55	ELISSANDRA SOARES DE OLIVEIRA	15	2
56	BALBINA DE OLIVEIRA BASTOS	15	0
57	UILANE MARTINS DA SILVA FERREIRA	14	0
58	NEUSA MARTINS COSTA	14	1
59	TANIA LUCIA GONZAGA DO NASCIMENTO	14	1
60	LARISSA OLIVEIRA AMORIM	14	0
61	MARIA DA GLORIA DOS SANTOS PEREIRA	14	2
62	KARLA CHRISTINE RODRIGUES DE LIMA	14	0
63	LEILA ROSA MEDEIROS	14	1
64	JACIRA ROSA DE SOUSA BONFIM ALVES	14	1
65	NILVA JOSE DA SILVA	14	1
66	DIVINA HELENA DE SOUZA	14	2
67	MARIA VALDENIA DA SILVA LIMA	14	1
68	PATRICIA PACHECO CASCALHO VIEIRA	14	1
69	CREMILDE RODRIGUES SANTOS	14	0
70	CELINA DE SOUZA SANTOS	14	1
71	DEUZINA GONCALVES DA SILVA	14	1
72	ADAIR RODRIGUES DE SOUSA	14	2
73	GERTRUDES LILIAN CABRAL	14	2
74	DIVINA PIRES	14	1
75	GILBERTO JOAQUIM MAXIMO	14	1
76	FATIMA SOBRINHO DE MELO	14	1
77	LEDA FERREIRA DA SILVA	14	1
78	ELAINE MARTINS PANIAGO QUEIROZ	13	4
79	MAURICIO DE SOUZA RIBEIRO	13	0
80	ARIANE SILVA RODRIGUES	13	0
81	MARIA FREIRE BANDEIRA	13	1
82	EUNICE ALVES DE ALMEIDA	13	1

83	MARIA AUGUSTA GONCALVES DE OLIVEIRA	13	1
84	PAULO RENATO CARLONE	13	1
85	CIRLEY APARECIDA DIAS	13	1
86	ISA PEDROSO DE ARAUJO	13	3
87	DIVINA ALVES VIEIRA	13	2
88	ALCENITA LUIZ DE ARAUJO	13	2
89	TEREZA BARBARA DA SILVA	13	2
90	EUNICE JERONIMO DA SILVA	13	1
91	LORENA LORRANE DE OLIVEIRA LIMA	13	1
92	MARONILDE ROSA DA SILVA	13	1
93	SERGIO MURILO DE MELO	13	1
94	JOSELINO RAIMUNDO DOS SANTOS	13	1
95	NILDA BORGES DA SILVA CAMARGO	13	1
96	ZANILDA PEREIRA DUTRA	13	1
97	WASHINGTON GOMIDES PACHECO	13	0
98	LUZIA FERREIRA DE SOUZA MEDEIROS	13	2
99	DIVINA DA SILVA FERREIRA	13	1
100	MARIA DAS GRACAS LARA MACHADO	13	1
101	ALCIONE GUIMARAES CRISPINHO	13	1
102	MATEUS SILVA DOS SANTOS	13	1
103	MARIA PERPETUA CARNEIRO	13	1
104	ARLETE MARCELINA DA SILVA	13	0
105	MARIA APARECIDA DE SOUZA	13	1
106	VALDECI MOREIRA DA COSTA	13	1
107	KAROLINE BIANCA MENDONCA	13	0
108	ERONDINO ALVES DE ASSIS	13	2
109	MARISTELA MACHADO SILVA MENEZES	13	1
110	KEILA CARDOSO DA SILVA	12	1
111	FRANCISCA DAS CHAGAS MARCOS DA CONCEICAO	12	2
112	SANDRA DE PAULA BARBOSA	12	2
113	JOSELEIDE MARIA DA SILVA	12	1
114	LUCILENE MARIA DA SILVA	12	2
115	GEISA GABRIEL DE OLIVIERA	12	1
116	ROSANGELA ROSA DOS SANTOS	12	0
117	JANAINA CRISTINA BORGES	12	0
118	MARIA ROSA DE OLIVEIRA	12	2
119	MARIZETH BARBOSA DE MORAIS MENEZES	12	1
120	NEUZA RIBEIRO DA SILVA	12	1
121	MARLEY ALVES FERREIRA DE OLIVEIRA	12	2
122	CLESIO PORTO MOREIRA	12	1
123	MARIA DAS GRACAS VIANA CARVALHO	12	1
124	MIKAELE VERA SILVA SOUSA	12	0
125	NUBIA REGIA RODRIGUES SEVERINO	12	1

126	DIVINA DA CUNHA FELIX	12	1
127	FABIANA ALVES DE JESUS	12	1
128	ANDREIA PAES SILVA	12	0
129	MAIARA FERREIRA DOS REIS	12	1
130	SONIA ALMEIDA DA SILVA	12	2
131	CLEUSA DE ARAUJO	12	1
132	DAYANNA TEIXEIRA DE JESUS	12	2
133	LAUDELINA PEREIRA DIAS	12	1
134	LEIDIANE ALVES CIRQUEIRA	12	1
135	WALQUIRIA FELIX DE MEDEIROS	12	1
136	SILAS DOMINGOS DE ARAUJO	12	1
137	JULIA EMILIA DE ARAUJO VIEIRA *	12	0
138	JESSICA OLIVEIRA MAGALHAES *	12	1
139	LAYANA JUSTINO SOARES	12	2
140	ARLETE FERREIRA ALVES	11	1
141	MAXIMO GARCIA DOS SANTOS	11	0
142	MARGARIDA MONTEIRO MASCARENHAS	11	0
143	SILVANIA DE LIMA SAMPAIO DIAS	11	0
144	ELIDIA DUARTE DE SOUSA	11	2
145	HELIA MARIA BORGES PRADO	11	1
146	ELEUSA MARIA DE OLIVEIRA	11	1
147	MOABE MIGUEL	11	1
148	JOSIDALVA DANTAS DE SOUSA	11	1
149	ANGELINA TOLEDO DE FREITAS	11	0
150	FERNANDO XAVIER DOS ANJOS	11	1
151	NORELIO RIBEIRO	11	0
152	MARIA ROSA FORNAZIER DOS SANTOS	11	1
153	CLEIDIANE DE LIMA FERREIRA	11	2
154	POLIANA ALVES DE SOUZA	11	0
155	MARIA JOSE DOS SANTOS	11	1
156	IZABEL SOUZA PEREIRA	11	0
157	DIANA GERALDINA TAVARES	11	1
158	EURIPEDES FIRMINO PEREIRA	11	1
159	IDELMA MAXIMO RODRIGUES	11	1
160	LUCICLEIDE OLIVEIRA BRITO	11	0
161	MARILENE MODESTO MACIEL	11	1
162	JUVENILHA FRANCISCA DA CONCEICAO	11	0
163	POLLYANA RIBEIRO DE LIMA	11	1
164	KELLY CRISTINA SOUSA NUNES SANTOS	11	2
165	LUCINEIDE ANDRADE VIANA TEODORO	11	0
166	CRISTINA ESTEVAM DE OLIVEIRA	11	1
167	CELIA HELENA VASCONCELOS	11	1
168	MARIA ISABEL PEREIRA DA SILVA	11	1

169	JESUINA SOUZA BATISTA	11	1
170	ROSIMEIRE MARTINS LEITE	11	1
171	NUBIA SANTOS ANDRADE VIEIRA	11	0
172	SHIRLEY MARIA DE MIRANDA ROSA	11	1
173	SARA JANE RODRIGUES NOGUEIRA	11	0
174	MAGNA PEREIRA BEZERRA SANTOS	11	1
175	LAIS DA SILVA PARENTE	11	1
176	ROSIRENE DO SOCORRO RODRIGUES	11	1
177	MARIA HELENA DA SILVA	11	1
178	VIVIANE BARBOSA	11	1
179	MARLI CANDIDA MENDANHA	11	1
180	MARIA BARBOSA CARDOSO	11	2
181	TELCINA RODRIGUES DA SILVA	11	1
182	RAIANE GRAZIELE PEREIRA GONCALVES	11	0
183	VILMA MARIA LOPES	11	1
184	RITA FERREIRA DE SOUSA	11	1
185	MARIA VILMA DA SILVA OLIVEIRA	11	2
186	SIMONE FEITOSA GOMES	11	0
187	LEONARDO BARBOSA DA SILVA	11	0
188	MARIA JOCILENE SANTOS DIAS LIMA	11	0
189	MARIZA TELMA FERREIRA SANTOS	11	2
190	LITHEENE TRAJANO COSTA	11	1
191	CREONICE LOPES DO NASCIMENTO	11	0
192	MARIA ANGELICA DE OLIVEIRA	11	1
193	ALMIRA BENICIA PEREIRA*	11	0
194	DIVINA APARECIDA SILVA DE BRITO	11	0
195	MARIA ROSA DE JESUS ALVES	11	2
196	MARIA APARECIDA	11	0
197	MARIA CRISTINA GARCIA LEANDRO	11	3
198	ANA MARIA FERREIRA	11	1
199	LAZARA PEREIRA DE ANDRADE	11	1
200	MARIA LEMES DA SILVA	11	1
201	ADENIR RODRIGUES DA SILVA	11	1
202	LOURIANA MARTA DE JESUS SANTOS	11	1
203	MARIA APARECIDA ALVES FEITOSA	11	0
204	LAURITA PEREIRA DE SOUZA	11	0
205	MARIA IVA DA SILVA	11	0
206	ROMEU ALVES VIEIRA	10	2
207	EURIPEDES MORAIS LIMA	10	1
208	APARECIDA GONCALVES MENDES	10	1
209	OLIMPIA DE MIRANDA FARIA	10	1
210	LETICIA GOMES DA SILVA	10	1
211	MARIA DO CARMO OLIVEIRA CAMARA	10	0

212	NUBIA MACHADO RODRIGUES DE OLIVEIRA	10	2
213	ROSA DO AMARAL SILVA	10	0
214	WILTON FRANCISCO REGIS	10	0
215	MARIA DILEUZA ROCHA RIBEIRO	10	1
216	GENISMARA SOUSA CALIXTO	10	0
217	ROMILDO FARIAS DA SILVA	10	2
218	ALLINE DE CASTRO OLIVEIRA	10	1
219	CLAUDIO LOPES DA COSTA	10	1
220	ROSEMEIRE PEREIRA DA SILVA	10	1
221	LUDIMILA MARIA CARDOSO	10	0
222	SIMONE MARIA DA SILVA RODRIGUES	10	1
223	VILMA TEIXEIRA DE SOUZA	10	1
224	ELIANE RIBEIRO DA SILVA	10	2
225	TERESA FERREIRA LUCENA CARVALHO	10	1
226	RAFAELA BARBOSA NAVES	10	0
227	NILZA AMBROZINA DA SILVA	10	1
228	ROSILEIDE PEREIRA LEITE	10	1
229	LASDILAU LOURENCO DA SILVA	10	1
230	DALVA MARIA DE SOUSA	10	0
231	THEODORUS HENRIKUS BUHL	10	1
232	ODERLANY NAVES FERNANDES	10	0
233	VALDIRENE DE FATIMA SILVA ALBUQUERQUE	10	1
234	CARLAINE SALES MARTINS FERNANDES	10	1
235	KATIA DE SOUSA MENDONCA	10	1
236	MARIA CAMARGO DA CUNHA SILVA	10	1
237	ANA CAROLINNNY RODRIGUES CANDIDA	10	0
238	LADY LAURA RIBEIRO TAVARES	10	1
239	FABRICIO SILVA NETO	10	2
240	NELCY SOARES ROCHA	10	2
241	DIVINA ALVES DE GOUVEIA	10	1
242	TAYNARA DE SOUZA BARBOSA	10	0
243	SILVIA SILVESTRE DA SILVA	10	0
244	NEREIDA MARIA BARROS SILVA	10	1
245	LEDIANE DA CUNHA ACOSTA	10	1
246	AQUINO FLORENCIO DE BARROS	10	2
247	LUCIANA BATISTA DE MELLO	10	1
248	BRUNO VIEIRA PORTO	10	0
249	JOSE PEREIRA DIAS	10	1
250	VILMA MATIAS DA ROCHA	10	1
251	ELIZANETE DAS NEVES ARAUJO	10	0
252	LUCIA MARIA GONCALVES LIMA	10	1
253	ANTONIA LIDIANE PAIXAO DA SILVA	10	1
254	SANTINO PEREIRA VALVERDE	10	1

255	EDILEUZA MARIA DE JESUS	10	0
256	NILVA APARECIDA DA SILVA	10	0
257	ANTONIA FERREIRA DE MAGALHAES	10	1
258	ANDRE VASCONCELOS NASCIMENTO	10	1
259	MONICA GISELE DE LEMES	10	0
260	ANA LUIZA DANIEL DE FREITAS	10	1
261	MARIA CAROLINA DOS SANTOS SILVA	10	1
262	JANAINA ARAUJO BATISTA	10	1
263	JOAO BATISTA VELOSO AGUIAR	10	0
264	CELIO EVANDRO FERREIRA DA SILVA	10	1
265	VANUSA MENDES DE PAULA	10	1
266	CARMEM RODRIGUES SILVA	10	1
267	ROSILDA VIANA DOS SANTOS	10	1
268	AMADEU RODRIGUES DE FARIAS	10	1
269	ELIANA DO NASCIMENTO MESQUITA	10	1
270	JOAO ALVES DA ROCHA	10	1
271	LOURACY PEREIRA MARTINS	10	2
272	MAGNA TEIXEIRA DA SILVA ARAUJO	10	1
273	JAIR RIBEIRO DA SILVA	10	1
274	FATIMA ROSA DA CONCEICAO	10	0
275	ANA CAROLINA PEREIRA	10	1
276	VANUZA SABINO DA SILVA	10	1
277	ELIAMAR CABRAL BATISTA	10	1
278	ELAINE MARIA DE JESUS ALVES	10	1
279	FATIMA FERREIRA LEITE	10	0
280	LUCIANE BATISTA BONFIM	10	1
281	LUCIVANIA DOS SANTOS SILVA	10	1
282	ROSELI MAINA SILVERIO	10	2
283	JORCILENE ARAGAO DA SILVA	10	0
284	AMARALIS MARTINA RIBEIRO	10	2
285	MARIA APARECIDA MOREIRA LOPES	10	1
286	KELLY CRISTINA GUEDES DE ALMEIDA	10	3
287	AGUIDA BATISTA DE SANTANA	10	1
288	GILDEVANI PONTE DE MATOS	10	2
289	MARIA DE LOURDES GUIRRA	10	1
290	SILVIO CORDEIRO DA SILVA	10	1
291	MARIA DO SOCORRO SILVA	10	1
292	VILMA DA SILVA	10	2
293	DOMINGAS RIBEIRO DA SILVA	10	1
294	MICHELLY DE SOUSA DUNCAN	10	1
295	JAQUELINE VIERIA DE ALMEIDA	10	0
296	CLAUDENISIA FERREIRA DOS SANTOS	10	2
297	GONCALA SAMPAIO ABREU	10	0

298	CLEUTA RODRIGUES SILVA	10	1
299	MARIA MARLENE SANTANA FERREIRA	10	1
300	MARIANE LAIRA DA SILVA LIMEIRA	10	1
301	ELAINE MARIA DE SOUSA	10	0
302	OLIDIA FERREIRA DA SILVA	10	1
303	ATAIDES FERREIRA DE SOUZA	10	2
304	GUIOMAR MARIA SANTANA ALVES	10	0
305	MARIA CATIANE OLIVEIRA GONCALVES	10	1
306	DENISE MARIANA CAMILO NUNES	10	1
307	IRENE APARECIDA DA COSTA	10	1
308	INACIO MATIAS PEREIRA	10	1
309	VANDERLAN PEREIRA DE SOUZA	9	1
310	AVANIR PEREIRA MARTINS	9	0
311	NEIDA KOJIMA DA SILVA	9	1
312	OLIVEIROS GOMES	9	1
313	LUCIANA MONTEIRO DOS SANTOS	9	0
314	SHIRLEY BARBOSA DA SILVA	9	1
315	ANA PAULA PEREIRA BENEVIDES	9	1
316	BRASILINA FERREIRA DA SILVA	9	2
317	ADRIELLY CALIXTO GARCIA	9	1
318	JOSE RODRIGUES RAMALHO	9	1
319	JOAO ANTONIO DE CARVALHO RODRIGUES	9	1
320	ANA PAULA NUNES DE OLIVEIRA	9	0
321	ANGELO CARDOSO LEMES	9	1
322	BENEDITA DE FATIMA DA SILVA	9	2
323	EDINA CAETANO ALVES	9	1
324	LINDOMAR DOS SANTOS SILVA	9	1
325	MARCELA GARCIA RODRIGUES	9	0
326	LUCIENE ALVES DE CARVALHO	9	1
327	RAYARA CAROLINE DE JESUS	9	0
328	JANETE DE OLIVEIRA	9	2
329	TATIANE DE ANDRADE MENDES DA SILVA	9	1
330	NAUANNY ARAUJO DE OLIVEIRA E SILVA	9	0
331	ELIEL ALVES DE FREITAS	9	0
332	MARIA DIVINA GOMES DA SILVA	9	1
333	CLEIDE MARIA DA SILVA	9	1
334	MICHELIN PATRICIA FERREIRA DA SILVA MADUREIRA	9	0
335	MARIA APARECIDA DE ARAUJO	9	1
336	MARIA DE FATIMA GONCALVES	9	1
337	LUCINEI MARIA DE ARAUJO	9	0
338	ANA CLAUDIA TORQUATRO MONTELO	9	1
339	ALESSANDRA AUGUSTA DA SILVA FERREIRA	9	2
340	SEVERINO FLORENCIO DA SILVA FILHO	9	1

341	VITOR COSTA SILVA	9	1
342	ENEIAS RAIMUNDO DOS SANTOS NETO	9	2
343	APARECIDA NASCIMENTO MIRANDA	9	0
344	WANDERSON DA CONCEICAO	9	0
345	MARIA DA CRUZ PEREIRA DA SILVA	9	1
346	IRACI NAZARIO DA SILVA	9	0
347	ZILENE ALVES DE ALMEIDA ARAUJO	9	1
348	MIRIAN MAZALI DE OLIVEIRA	9	1
349	RITA VIEIRA ROCHA	9	1
350	MARIA IRAENE SILVA SOUSA KUBIJAN	9	0
351	IVETE MASSAKO SHIONO MIGUEL	9	1
352	NANDARA LOPES DOS SANTOS	9	0
353	MAIRA CAROLINY LIMA NASCIMENTO	9	1
354	PATRICIA DE JESUS MATIAS	9	1
355	CRISLAINE APARECIDA DA SILVA	9	0
356	ANDRESSA TERCENIO DE MOURA	9	1
357	MARIA DAS DORES PARREIRA	9	1
358	MARIA DE JESUS BISPO DA CRUZ	9	2
359	MARCELO RODRIGUES DE ALMEIDA	9	2
360	ALVINA ALVES DE FARIA	9	1
361	SIMONE SANTIAGO DOS SANTOS	9	0
362	MARLICE COPPOLLA MENDES LACERDA	9	1
363	MAYARA DOS SANTOS TEIXEIRA	9	1
364	JORDANA AMANDA DE SOUSA CARDOSO	9	0
365	JOAO DOMINGOS DE SOUSA	9	0
366	MARCOS THIAGO MIRANDA ALVES	9	1
367	MARIA DE LOURDES MAGALHAES	9	1
368	KATIA MARISE DE JESUS	9	1
369	NANCY ELISA LAURO VARGAS	9	1
370	MARIA AMELIA DA SILVA	9	2
371	RENATA MORAIS LEMOS	9	0
372	CARLOS RODRIGUES VITORINO	9	1
373	WEIDER VIEIRA TELES	9	1
374	NILVANIA FERNANDES DA COSTA VILELA	9	1
375	REGIANE DA SILVA OLIVEIRA	9	0
376	LUCIMAR MONTEIRO MENDES	9	1
377	GERMANA MONTEIRO GONCALVES	9	1
378	LUCI SOARES DOS SANTOS	9	0
379	MATILDE PINHEIRO DA SILVA	9	0
380	MARLY MOREIRA DE ANDRADE	9	1
381	BELCHIOR FRANCISCO DE ALMEIDA	9	0
382	MARIA DO SOCORRO BATISTA BARBOSA	9	2
383	ZULEIDE VILAR	9	1

384	MARIA APARECIDA ALVES TORRES	9	0
385	ANA MARIA FLORES CAMARA	9	0
386	VALDETE ALVES RIBEIRO	9	2
387	ADNILZA BENTO DA SILVA	9	1
388	SIRLEY COSTA DO NASCIMENTO	9	1
389	TEREZINHA BENTO MONTEIRO	9	1
390	ANTONIA ARAUJO DE OLIVEIRA	9	1
391	TATIANE ARAUJO BORGES	9	1
392	EUZENI PEREIRA MARTINS	9	2
393	MARIA GLORIA DE JESUS NEVES	9	1
394	MARONITA CAIRES FERREIRA	9	1
395	CLEUMA ROSA MARTINS	9	1
396	DANYELLE STIVAL FURTADO	9	1
397	TEREZINHA AMANCIO SIRINO	9	1
398	SONIA VIEIRA BORGES	9	1
399	SEBASTIANA CRUVINEL SILVA*	9	0
400	LUCINETE DE SOUZA VIEIRA	9	1
401	LUCIMAR PEREIRA DA SILVA LOPES	9	1
402	LARISSA GONCALVES ANDRADE	9	1
403	THAYLLA MARIA SIRQUEIRA DA SILVA	9	0
404	SHEILA DO NASCIMENTO	9	1
405	KARLA PEREIRA DA SILVA TORRES	9	3
406	SONIA LAZARA DE SOUZA	9	1
407	REGILDA CORDEIRO DE ASSIS	9	1
408	AMALIA GASPAR DO NASCIMENTO	9	1
409	CLEOMAN ALVES MIRANDA	9	1
410	DEUSDETE LOPO DO NASCIMENTO	9	1
411	DILENE COELHO DOS SANTOS	9	1
412	MARIA DE LOURDES CARDOSO FERNANDES	9	1
413	LUCIANA DA SILVA SOUZA	9	2
414	LUZIA HELENA DE AZEVEDO	9	1
415	CLEUZA MARIA DOS SANTOS	9	1
416	MANOEL JOAQUIM PEREIRA SANTOS	9	1
417	JOELMA MARIA LIMA DA SILVA	9	1
418	ROSE DOS SANTOS	9	2
419	EDINALDO MARCELINO GONCALVES	9	1
420	ROMILDA BORGES DE REZENDE	9	0
421	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA	9	1
422	AGNE DA COSTA MASCARENHA	9	3
423	LEILA ROSA PACHECO CASTRO	9	0
424	JOSE ANTONIO SILVA	9	0
425	KATIA ROSA DA SILVA	9	0
426	SILVANI DE OLIVEIRA	9	0

427	IVANI FERRAZ DE SOUZA SILVA	9	1
428	MARIA IRACEMA CARRILHO DE OLIVEIRA	9	1
429	MARCILENE PORTE DOS REIS	9	0
430	LUSINEA DA SILVA TORQUATO	9	0
431	ELISANGELA ALVES DA COSTA	9	1
432	MARIA ONOFRA DE RESENDE SANTOS	9	0
433	LUCIANA ARRUDA DA SILVA	9	1
434	MARCIANO TOMAZ FAGUNDES	9	1
435	LINDIONEZA VIANA CARVALHO	9	2
436	SIMONE VIEIRA	9	1
437	ADALICE OLIVEIRA DOS SANTOS	9	1
438	MARIA ODETE SARTIN	9	1
439	SIMONE OLIVEIRA DE SOUZA	9	1
440	DARLENE GLORIA MIRANDA NASCIMENTO	9	1
441	SILVIA FERREIRA TAVARES	9	0
442	MARIA DE QUEIROZ LOPES	9	1
443	REGINA ALVES DAS GRACAS	9	1
444	ANTONIO CARLOS CHAVES DE ARAUJO	9	0
445	ROSALIA SILVA DOS SANTOS	8	1
446	VALQUIRIA ALVES DE SOUZA	8	1
447	FLORILENE DALVA SOUSA AMORIM	8	1
448	ARLENE RODRIGUES	8	1
449	EDITE DA SILVA	8	1
450	ARLETE ANDRADE LIRA	8	2
451	EDILENE BASTOS DE SOUSA	8	1
452	RONILDE PEREIRA DA SILVA	8	1
453	DOLORES BARRETO DOS SANTOS SILVA	8	1
454	MARIA HELENA VIEIRA MARINHO	8	1
455	VANESSA TANIELE MARQUES MARTINS	8	1
456	JOANA MARTINS DE AQUINO	8	1
457	DEJANY MEIRELES DOS SANTOS	8	0
458	THIAGO DAVID DE MOURA SOUZA	8	1
459	SANDRA ALVES DA SILVA	8	0
460	DIANA DIVINA FRANCO	8	1
461	NEUSA PEREIRA DA COSTA	8	1
462	GESSINEIDE MENDES LIRA ALVES	8	0
463	ANDERSON DA SILVA ARAUJO	8	1
464	LAZARA MARIA DA CUNHA MARINS	8	1
465	MARIA DE FATIMA VIEIRA DA SILVA	8	2
466	DOMINGAS DIAS DE PAULA	8	1
467	CELIA REGINA QUEIROZ DOS SANTOS	8	1
468	JAILSON DE OLIVEIRA	8	1
469	KATIA CILENE RIBEIRO DOURADO	8	1

470	NAIARA CARVALHO DE LIMA	8	0
471	BERENICE MARQUES DO NASCIMENTO	8	0
472	DOMINGAS RODRIGUES DA SILVA	8	3
473	MARIA BLANDINA DE MOURA	8	0
474	LUANA CAROLINE DE JESUS CARVALHO	8	0
475	ADENIR DA CRUZ FERREIRA	8	1
476	GERALDO MODESTO RODRIGUES	8	1
477	ELZA BATISTA DA SILVA	8	1
478	LILIA MARA FIGUEIREDO PEREIRA	8	1
479	FLAVIA FARIA DA SILVA FERNANDES	8	3
480	MARIANA CRISTINA LOPES	8	1
481	ZELIA FERREIRA LEAL	8	0
482	MARIA EUNICE GARCIA BATISTA	8	0
483	ADALBERTO SALVADOR XAVIER	8	1
484	NILVA MARIA BATISTA	8	1
485	ZELIA MARTINS DA SILVA	8	0
486	GABRIEL SALES ROCHA	8	1
487	RAFAEL RAMOS DA SILVA	8	1
488	MARINEIDE GUIMARAES	8	0
489	SUELLEN DOS SANTOS MARTINS	8	2
490	LUCILENE CARVALHO DE MEDEIROS	8	1
491	ARLETE BATISTA PARENTE GUEDES	8	1
492	LUCIMAURA DA SILVA RIBEIRO	8	1
493	CENIR ALVES DE CARVALHO VASCONCELOS	8	0
494	ANA SEVERINO MARTINS	8	1
495	DANIEL ALEXANDRE LOPES SANTOS	8	0
496	RAUL FELLIPE MARTINS BRITO	8	1
497	MARCILENE DE OLIVEIRA BARBOSA	8	0
498	MARILENE BARROS DE MORAIS LUZ	8	1
499	CRISTINA FERREIRA DE BRITO	8	1
500	ELIZANGELA AVELINO COELHO	8	2
501	CHARLES EMANUEL REIS SILVA	8	1
502	ANGELITA MUNIZ DE SOUSA	8	1
503	MAXWELL REIS DE FARIA	8	1
504	JEOVA CABRAL DA SILVA	8	0
505	MARILENE ALVES DOS SANTOS	8	1
506	MARIA DO CARMO PEREIRA TELES	8	1
507	TEREZINHA PEREIRA DE ABREU	8	2
508	ALDERLAN NELIS DE SOUSA	8	0
509	ALOIZIO MENDES DE LIMA	8	1
510	UMBERTO LUIZ	8	1
511	ELISANGELA CORREIA DA SILVA OLIVEIRA	8	0
512	IARA ZACARIAS SIQUEIRA *	8	2

513	CRISOLITA DUTRA DE SOUZA	8	2
514	MARIA BONFIM RODRIGUES DA SILVA	8	3
515	MARIA DE FATIMA PEREIRA BITO DAMACENA	8	3
516	SUELMAR RONEER SILVA	8	1
517	ELIZABETH PEREIRA DA SILVA FREITAS	8	0
518	ELZA MARIA DA SILVA MARQUES	8	1
519	MARIA DOS SANTOS SILVA	8	0
520	SIMONE REGINA FERREIRA	8	1
521	VALNI ROSA CANTARELI	8	1
522	MARIA DAS DORES ALVES	8	0
523	ANTONIO HELENO DA NEVES	8	1
524	ANNE LARA DO PRADO	8	1
525	VALERIA ALESSANDRA GONCALVES DE OLIVEIRA	8	0
526	FATIMA REGINA ALMEIDA DE FREITAS	8	1
527	CAETANO ALVES PEREIRA	8	0
528	ANA MARIA SCHIMITZ GONCALVES	8	1
529	PRISCILA MOREIRA DA SILVA	8	0
530	JEIZIANE LIMA DA CRUZ	8	2
531	ROSANGELA DANIEL VAZ	8	1
532	MARIA DA PAZ CARDOSO DA SILVA RODRIGUES	8	1
533	MILTA DIAS BATISTA DA COSTA	8	0
534	SILVINHA PEREIRA DOS ANJOS BORGES	8	0
535	EUNICE VASCONCELOS COSTA	8	1
536	ROSIMEIRE CARDOSO SILVA DOS SANTOS	8	1
537	DAVID RODRIGUES PEREIRA	8	1
538	PEONIA FERNANDA DA SILVA	8	2
539	MARIA LIDIA DE SOUSA	8	1
540	WANESSA PEREIRA BARBOSA	8	2
541	ANGEL SILVA MARTINS	8	1
542	DIONES XAVIER SILVA	8	1
543	ELVIRA ALVES DE OLIVEIRA PINTO	8	1
544	MARCOS ANTONIO ALVES FORTES	8	1
545	GERALDA DE MORAIS GARCIA	8	1
546	PAULO HENRIQUE MODESTO DE PAIVA	8	2
547	VERA LUCIA DE OLIVEIRA COSTA	8	0
548	ROSANGELA FERNANDO DA SILVA	8	0
549	ELISANGELA LEITE SOBRINHO	8	1
550	ALESSANDRA DE SOUZA MALTA	8	0
551	LORRANY TOBIAS DE OLIVEIRA	8	1
552	TANIA CRISTINA ARAUJO DA SILVA	8	0
553	GERUZA MARTA FERREIRA DE ESPINDOLA	8	1
554	JANEIDE PAIVA BARRETO COSTA RIBEIRO	8	1
555	ALINE DE JESUS OLIVEIRA	8	3

556	MARIA DO CARMO MOURA MIRANDA	8	1
557	LUZIA MARIA ALMEIDA PEREIRA	8	0
558	ISABELA WAGMAKER SOUSA FRANCA	8	1
559	MARIZA ROCHA DE SOUZA	8	1
560	MARCOS DA COSTA LINHARES	8	0
561	SARA FERREIRA DA SILVA	8	1
562	EDIVANDA DA CRUZ ALVES	8	0
563	ANTONIA PEREIRA DE ARAUJO	8	1
564	VILMA DE ANDRADE FERREIRA	8	1
565	MARIA DIVINA DA CUNHA CARDOSO DA SILVA	8	0
566	MARIA NAZARETH DE SOUSA PERES	8	2
567	SEBASTIAO CELSO ALVES DE ARAUJO	8	1
568	MARIA NECY PINHEIRO DOS PRAZERES	8	1
569	REGINALDO DIAS DA SILVA	8	1
570	CELIENY APARECIDA ALVES PEREIRA	8	0
571	SEBASTIAO ALVES FERREIRA	8	1
572	MARIA GENECI LOPES DE SOUSA	8	0
573	VANILDE RIBEIRO ALMEIDA	8	1
574	JONEISON GONCALVES DE LIMA	8	2
575	GUSTAVO XAVIER DE QUEIROZ	8	1
576	TEREZINHA LEMES	8	1
577	MARIA APARECIDA PINTO*	8	2
578	JOSILENE KELLE BATISTA DA SILVA	8	1
579	JACIRENE ALVES DE OLIVEIRA	8	1
580	CLAUDIONOR OLIVEIRA	8	1
581	ROSANGELA SILVA DOS SANTOS	8	0
582	ADRIANA ALVES	8	1
583	ELIENY IZABEL DA SILVA	8	1
584	PEDRO SILVA DAS CHAGAS	8	1
585	ARIANA SANTANA DA ABADIA	8	1
586	ZUMIRA ANTONIA DOS SANTOS	8	2
587	THAYNARA GONCALVES REIS DA SILVA	8	1
588	MARIA PAULA RODRIGUES BISPO	8	1
589	AUGUSTINHA FERREIRA TEIXEIRA	8	2
590	DERISMAR BARREIRA DE ALMEIDA	8	1
591	KEILA DE SOUSA OLIVEIRA	8	1
592	SILVANE BISPO DA COSTA	8	1
593	MARIA MILZA RODRIGUES PEREIRA BARBOSA	8	1
594	ILDO JOSE VIEIRA	8	1
595	LUCIANE VIEIRA NEVES	8	1
596	ELIDA PEREIRA ALEXANDRE GAUNA	8	0
597	ADENILSON DE SOUZA	8	1
598	APARECIDA CICERA PEREIRA	8	1

599	ISABEL MARIA DE SOUSA BASTOS	8	1
600	CLEICE CRISTINA NUNES NUNES	8	0
601	FLAVIA OLIVEIRA SOUZA	8	1
602	RAIMUNDO NUNES SANTANA	8	1
603	RAFAEL PEREIRA VALADARES	8	1
604	AURENICE RIBEIRO DE ALEXANDRIA	8	0
605	EDUARDO PEREIRA ROSA	8	1
606	MARIA APARECIDA DE MEDEIROS	8	1
607	CLEUZA MAGALHAES VIEIRA	8	1
608	IVANILDE SILVA SANTOS	8	1
609	VALDIRENE BARBOSA DOS SANTOS	8	0
610	ELVIRA MARIA FERNANDES	8	2
611	FRANCISCA DOS SANTOS SANTANA	8	1
612	MARIA DE LOURDES PEREIRA DOS SANTOS	8	1
613	LUZINETE RIBEIRO DA SILVA	8	0
614	PAULO ROBERTO ALVES	8	1
615	MARTA INES BATISTA MARTINS	8	2
616	LORENA ALVES DE OLIVEIRA	8	1
617	ALESSANDRA FERNANDES SANTOS BARROS	8	0
618	MARIA DO ROSARIO SOUSA SANTOS	8	1
619	MARIA ARLETE DE JESUS	8	1
620	KENIA VALERIA DE ALMEIDA	8	0
621	DAGMAR BARREIRA SILVA	8	1
622	MARIA DE LOURDES MACIEL	8	0
623	MARIA SOARES CANDIDO DE ARAUJO	8	2
624	LUZIA DE FATIMA DE ALMEIDA SILVA	8	1
625	ANA SUZILENE FORTUNATO	8	0
626	LOURDES ALVES DE FARIAS	8	1
627	OSEAS BARBOSA DOS SANTOS	8	1
628	CLAUDIA DUARTE DE SOUZA PAULA	8	0
629	VERONICA RODRIGUES COELHO	8	1
630	ELIANE SANTOS PEREIRA	8	1
631	MARIA FRANCISCA AMARAL	8	1
632	IVANA GABRIELA PONCIANO	8	1
633	RAFAELA ALVES BRITO	8	1
634	CELMA GOMES FERREIRA DOS SANTOS	8	1
635	TANIA APARECIDA CRUZ MELO	8	1
636	MARIA ANDREIA DE SOUSA MARTINS	8	2
637	SERGIO RICARDO MARINHO DA SILVA	8	0
638	EVA RIBEIRO VANDERLEI	8	1
639	WILSON CARVALHO SILVA	8	1
640	FRANCISCO PAULO DA CUNHA	8	1
641	ELINAIDE SOUZA DOS ANJOS PEREIRA	8	1

642	MARIA FERNANDES DO PRADO	8	0
643	MARILENE ALVES BARRETO	8	0
644	ELENICE ALVES	8	2
645	ADRIANA LUZ AZEVEDO	8	2
646	MARIA RAMALHO DIAS	8	1
647	ROSILDA SOUSA SANTOS ARAUJO	8	1
648	DORALICE PEREIRA SAMPAIO	8	0
649	MARIA DE SOUZA OLIVEIRA	8	0
650	MARIA DA CONCEICAO RIBEIRO VIANA DA SILVA	8	0
651	CREONE PAULA DE FARIA	8	0
652	LUIZA REZENDE ALVES	8	1
653	JUSCELIA CARDOSO DOS SANTOS	8	1
654	HILDENY DE JESUS DA SILVA	8	4
655	LUCILENE BATISTA DOS SANTOS **	8	2
656	EMANUELA NARCISA MOREIRA DE SOUZA	8	1
657	LOURDES ALVES DIAMANTINO	8	1
658	MARIA ARAUJO SILVEIRA	8	2
659	ROSIMAR BUENO DE SOUSA	8	1
660	GILCLEIA FARIAS DO NASCIMENTO	8	2
661	MONICA CASSIA COSTA	8	1
662	ANGELITA CONCEICAO SANTOS PINHEIRO	8	2
663	LUCILENE RIBEIRO DA CRUZ PAULA	8	0
664	NEUZA MARIA MARQUES OLIVEIRA	8	0
665	MARIA MARGARETH MENDES SANTIAGO	8	0
666	MIQUICELANY LINHARES GOMES DE SOUZA	8	1
667	KELVIA DE PAULA XAVIER DE SOUZA	8	1
668	DIOLINA TEIXEIRA	8	0
669	DILVA SANTOS DA SILVA FERREIRA	8	0
670	ELZA MARTINS DE OLIVEIRA	8	1
671	KEYLA LIVIA MARQUES DOS SANTOS TABANES	8	1
672	SUZANE PAMPLONA ATTADEMOS	8	0
673	FRANCISDALVA DA SILVA SANTOS	8	2
674	CLAUDIVANIA CARVALHO LIMA	8	1
675	MARIA DE LOURDES ANANIAS	8	0
676	SIMONE TOME LOPES DA CRUZ	8	2
677	MARIA JOSE DE SOUZA CRUZ	8	1
678	CLAUDIA DE ARAUJO FERREIRA	7	0
679	CLEO CASTANHO FILHO	7	1
680	HELENIMEIRE BORGES DE MELO OLIVEIRA	7	0
681	SILVONEIDE GOMES CARDOSO	7	2
682	VANDERLY DA SILVA BORGES	7	1
683	FILIPE KELTON SILVA FERNANDES	7	1
684	MARIA DE SOUZA ALCANTARA	7	1

685	ALDEIDE FELIPE FURTADO	7	1
686	MARIA CELIA PEREIRA SALGADO	7	1
687	MARLENE ROCHA DA SILVA	7	1
688	ROSILENE DE SOUZA PEREIRA	7	0
689	MARLENE BRANDAO MARQUES	7	1
690	CLEIDE CARDOSO DA CUNHA ARAUJO	7	3
691	TATIANA DA COSTA OLIVEIRA*	7	0
692	PATRICIA MARTINS DE ALMEIDA	7	1
693	MARIA APARECIDA DUARTE DE FIGUEREDO	7	1
694	DARA NUBIA ROSARIO DOS SANTOS	7	1
695	LEOMAR JOSE DE SOUZA	7	1
696	MARIA JOSE DE SOUZA NASCIMENTO	7	1
697	JOAO MARQUES DA SILVA	7	0
698	MARIA DAS DORES REZENDE MACHADO	7	1
699	MARLENE PEREIRA PASSOS	7	1
700	MARIA DA CONCEICAO DE ARAUJO	7	0
701	ELISANGELA RIBEIRO DA SILVA ROSA	7	2
702	SONIA REGINA DOS SANTOS	7	1
703	REGINALDO FARIA PEREIRA	7	1
704	LUCIMAR PEREIRA DA CRUZ	7	1
705	MARIA DO SOCORRO DA ROCHA PEREIRA	7	1
706	MARIA DO CARMO DE SA	7	2
707	MARCILENE DOS SANTOS BATISTA	7	1
708	EDINA BARBOSA DE MOURA	7	1
709	SILVANIA FRANCISCA DE SA	7	1
710	MARIA VALDA PEREIRA DA SILVA	7	2
711	ANGELA MARIA GOMES DA SILVA	7	0
712	LEDA LENITA DA PAZ	7	1
713	FLORACI GOMES DE SOUZA	7	2
714	VEYDA FERNANDES MOREIRA	7	0
715	ANA MOURA DE OLIVEIRA	7	0
716	EURIDES MENDES DA SILVA	7	0
717	ABELITA NASCIMENTO DA SILVA	7	1
718	ALDENIR BARBOSA DE SOUSA COUTO	7	1
719	MARIA DOS ANJOS GOMES DA GUARDA	7	1
720	ELIUDE REIS FRANCO	7	0
721	DIVA BASTOS DE SOUSA	7	2
722	GLAUCIA TEIXEIRA DA CRUZ SOUSA	7	2
723	MARIA HELENA DA CUNHA	7	1
724	MARLENE DAS GRACAS AFONSO RAMOS	7	0
725	ZILDA GRIGORIO DOS SANTOS	7	1
726	LUCIMARA FERREIRA SAO JOSE	7	0
727	LIVIA NERI NUNES MONTEIRO	7	1

728	GLAUCIA RODRIGUES SILVA ARAUJO	7	0
729	MEIRE DIANA BEZERRA DA SILVA	7	1
730	SELENITA DOURADO CARVALHO	7	0
731	CLAUDIA DOS SANTOS PEREIRA	7	4
732	MARIZA PARREIRA BARBOSA	7	0
733	DEBORAH TORMIM NERES	7	1
734	SELMAR DA CONCEICAO ALMEIDA	7	1
735	MARIA LUCIA DA CUNHA BEZERRA	7	1
736	ELIETE RIBEIRO DE SOUZA	7	0
737	BRUNNA MARTINS PEREIRA	7	1
738	CLEUDIANE VIEIRA CLARINDA	7	1
739	MARILEA ROMANO BORGES	7	1
740	RIVERIA MAIA CARVALHO	7	1
741	FERNANDA RAMALHO MORAES	7	1
742	LETICIA ALVES VARANDA BENEVIDES	7	1
743	VALQUIRIA PEREIRA DE SOUSA	7	1
744	JEANNY FRYTZ COTRIM	7	0
745	EMILLY VARGAS GOMES	7	1
746	AUREA MARIA SOBRINHO DIAS	7	1
747	HENRIQUE FERREIRA SAMPAIO	7	0
748	ROGERIO PEREIRA DOS SANTOS	7	0
749	LUCIANO SOARES DE OLIVEIRA	7	1
750	LAZARA DE OLIVEIRA PONTES	7	0
751	LIONITA LUIZA DOS REIS	7	0
752	JONAS EVANGELISTA BENTO	7	0
753	PATRICIA SILVA COELHO	7	0
754	MIRIA RODRIGUES DE MAGALHAES	7	1
755	ROSA MARIA ROGADO DA SILVA	7	1
756	LINA PEREIRA DE SOUZA SILVA	7	2
757	MARILENA COSTA DIAS	7	3
758	NIVALDO DE SOUZA RAMOS	7	1
759	MARTA LOPES DE BRITO	7	0
760	LEOPOLDINA PEREIRA DA SILVA	7	1
761	JOSELINA JOSE PEREIRA	7	0
762	MARIA DE LURDES OLIVEIRA ARAUJO	7	1
763	ERICA PRISCILA DE JESUS CONCEICAO	7	1
764	ADENIR ALVES LEMES	7	1
765	LETICIA TELES SILVA	7	1
766	LARY CRISTINA MOREIRA DE ALMEIDA	7	1
767	FABIANA LOPES DA SILVA	7	1
768	NICOMEDES PIRES DA ROCHA	7	2
769	LUCILEIA ALVES MOURA DOS SANTOS	7	0
770	EDNILSON RODRIGUES DA SILVA	7	1

771	RITA PEREIRA DA COSTA	7	0
772	MARINETE SOARES DE BRITO	7	1
773	NIVALDA VANIA VIEIRA CARMO	7	1
774	ALIDA RODRIGUES DE SENA	7	0
775	GILBERTO DISESSA	7	0
776	EUDES CAETANO DA SILVA	7	1
777	EVANILCE FRANCISCO REGES	7	0
778	MARILETE FLORIANO DE NORONHA	7	0
779	IVANI GOMES DE OLIVEIRA	7	1
780	MARIA ELIZANGELA ALVES BEZERRA DA SILVA	7	2
781	MARLEIDE FERREIRA DE SANTANA	7	1
782	IURY ROBERT PEREIRA DE ARAUJO	7	1
783	ADRIANA REIS COSTA	7	1
784	ROSANGELA LIMA DOS SANTOS	7	2
785	ZORAILDES ALVES DE SOUZA	7	1
786	FLAVIANE DOS SANTOS SILVA	7	0
787	DAIANE BRANCO DOS SANTOS	7	0
788	JUDLVALDO RODRIGUES MONTALVAO	7	0
789	MARIA APARECIDA VAZ BARBOSA COSTA	7	3
790	ELIZANGELA APARECIDA FERREIRA	7	1
791	ELIANE MARIA SILVA	7	1
792	VALDETE GONCALVES ALMEIDA LEMES	7	0
793	BRUNO DIAS DE SOUSA	7	1
794	CLEUNICE ROSA DE QUEIROZ SILVA	7	1
795	SAMARA CHAVES DOS SANTOS GUIMARAES	7	2
796	MARIA DAGUIMAR DA SILVA	7	1
797	MARGARIDA FRANCELINO DA SILVA	7	1
798	LUANA DIAS SANTANA	7	0
799	ISABELLA SOARES DA SILVA	7	0
800	IRANILSON DOS SANTOS ARAUJO	7	0
801	ANA CARLA VIANA DE PAES	7	1
802	ROSA RODRIGUES DOS REIS	7	1
803	RONE NUNES SANTOS	7	1
804	MARIA DOS SANTOS FERREIRA	7	1
805	BRUNNA ANA XAVIER	7	1
806	DOUGLAS GOULART RODRIGUES	7	3
807	ANTONIA MARIA GOMES FARIAS DA HORA	7	0
808	MARIA ALDA MORAIS DA SILVA	7	1
809	MARCILIO VIEIRA DA COSTA	7	1
810	MARLUZ GONCALVES DE JESUS	7	1
811	VALDETE DELFINO	7	1
812	EDLAINE FURTADO BARBOSA	7	2
813	RONALDO ALVES DE BRITO PEREIRA	7	0

814	KENIA MARIA NETO	7	1
815	IRES FERREIRA MACHADO*	7	0
816	EDELMAR ROBERTO DAMASCENO	7	2
817	MATHEUS ALVES FERNANDES	7	0
818	EUFRAZIA LOPES	7	1
819	LUCIANA ALVES MONTEIRO	7	0
820	BERENICE SOUSA LIMA	7	1
821	BENICE LOPES DA SILVA	7	2
822	SARA COSTA DE ARAUJO	7	0
823	TAINARA MEDEIROS DA SILVA*	7	1
824	MARLY GUEDES SILVA	7	1
825	LUCAS ALEIXO DE OLIVEIRA	7	1
826	EVANGELIA SILVA SANTOS	7	1
827	SHIRLEY SOARES ROCHA *	7	0
828	PAULA KRISTINE NUNES DE SOUSA	7	2
829	CARLA RAIQUELINE ARAUJO DE SOUZA AREBA	7	2
830	IZAIAS PEREIRA MARTINS	7	1
831	DIOMIDIO FRANCISCO FERREIRA	7	0
832	LUCAIR LIMA DA SILVA	7	1
833	JOANA MARIMAR DE JESUS AIRES	7	1
834	MARIA REGINA MOREIRA DA SILVA	7	0
835	NARA RUBIA FERNANDES DA SILVA MARTINS	7	0
836	VANESSA PINTO DE LIMA	7	2
837	LUANA CUNHA DE LIMA	7	1
838	VANDA LUCIA RIBEIRO ARAUJO	7	0
839	JANAINA MONTEIRO DE OLIVEIRA	7	1
840	LUZIA DA COSTA E SILVA	7	2
841	ROSIMARE PACHECO DE OLIVEIRA	7	1
842	MANUELA DE MACEDO SOUZA	7	1
843	OLINDAMAR TEIXEIRA SILVA JESUS	7	0
844	DINAIR FREITAS RIBEIRO TEIXEIRA	7	0
845	THAINARA MARIANA SILVA	7	0
846	VANIA ALEXANDRA DE SOUSA	7	1
847	ANA CRISTINA BORGES MOTA	7	0
848	JOANA DA CONCEICAO DOS SANTOS	7	1
849	MARIA PERES DA SILVA	7	1
850	LETHYCIA VIERA DE FIGUEIREDO	7	0
851	TEREZINHA ANA MARIA AZEVEDO	7	1
852	FATIMA APARECIDA VIEIRA ABADIA	7	0
853	FRANCIANA DO NASCIMENTO SILVA	7	1
854	VERA LUCIA BERNARDES DE PADUA	7	1
855	ARIADNE LAURA TEODORO RODRIGUES E FARIA	7	2
856	GLACIANA MENDES GOMIDES	7	1

857	ROCENARYA RODRIGUES SA *	7	1
858	ELIANE FELICIANA DE SOUZA*	7	0
859	OZONILIA MARTINS ALVES	7	0
860	CLAUDILAINE DE OLIVEIRA COSTA	7	0
861	JOSE AFONSO GOMES	7	1
862	ROSIMEIRE MARIA DA SILVA	7	0
863	ELIETE DA SILVA GUERRA	7	1
864	CLEUCIA VAZ DE MOURA	7	1
865	MARISE SILVA FERREIRA	7	1
866	MARIA DA CONCEICAO NUNES	7	1
867	JOSEFA FERREIRA LUSTOSA	7	1
868	MARGARETH VIEIRA GOMES	7	0
869	EVANICE CARDOSO NEVES	7	1
870	ANA BATISTA LIMA DE OLIVEIRA	7	1
871	MARIA ABADIA ARAUJO DE MATOS	7	1
872	VANIA ROSA DA SILVA PEREIRA	7	2
873	LUCIA HELENA CAPONI	7	1
874	LUDMYLA MARQUES MENDONCA	7	0
875	LAZARA OLIVEIRA MARTINS	7	1
876	MARISTE SANTOS DA COSTA	7	1
877	MARIA PERCIDINA DE JESUS	7	2
878	ANA CAROLINA DO NASCIMENTO GOMES	7	1
879	VALDIVINA ALVES LEOCADIO DA SILVA	7	1
880	GLEICE ETERNA FELIPE	7	0
881	ENEDI MARIA SOUSA ALMEIDA	7	1
882	CLAUDIA SEBASTIANA CHAGAS DA SILVA	7	1
883	ROSILENE PEREIRA DA SILVA FEITOSA	7	1
884	SIRLENE BATISTA FERRO	7	1
885	GASPARINA SANTANA NEVES	7	1
886	GENILSON MARTINS DE PAIVA	7	1
887	ROSIMARY VALERIANO MARTINS	7	1
888	VERACINA FERREIRA PONTES	7	1
889	EVANDA DE MOURA	7	0
890	LUCIA DE FATIMA MENDES	7	1
891	JULIETE PEREIRA DE SOUSA	7	1
892	TALITA CYNTIELLE DA SILVA	7	0
893	JULIANA VIEIRA DE SOUSA	7	1
894	KLECIA DIAS DA SILVA	7	1
895	CARLOS AUGUSTO PATROCINIO	7	1
896	IONARIA TEIXEIRA BARBOSA	7	1
897	ERIKA MATIAS NOLETO SILVA	7	1
898	MARIA LUCIETE SILVA SOUSA	7	2
899	ELIENE DE SOUSA PEREIRA CEROZINO	7	1

900	GERALDO ONORIO DE LEMES	7	1
901	SIMONE TEIXEIRA MARCAL	7	1
902	EDULA DO CARMO CARVALHO LIMA	7	1
903	DANIELA OLIVEIRA DE SOUSA	7	1
904	YANNY DA SILVA VIEIRA	7	0
905	SOLANGE MARINA BERNARDES DE SOUZA	7	0
906	EVELYN RODRIGUES DE JESUS	7	1
907	JOANA DOS SANTOS FARIAS PASSOS	7	1
908	MARLI MOREIRA DE SOUZA	7	1
909	ALZIRON AVELINO FERREIRA	7	1
910	LUCIANA PIRES	7	1
911	WILLIAN CARVALHO NASCIMENTO	7	0
912	IONE ANTONIA FERREIRA	7	1
913	IRANY DA SILVA TEIXEIRA	7	0
914	ESTEVITA DE OLIVEIRA CIRQUEIRA	7	1
915	IZABEL CARDOSO DA SILVA	7	0
916	MARIA BETANIA SILVA PORTELA	7	0
917	DANILO RAMOS DA SILVA	7	1
918	WANDERLEY ROSA DA SILVA	7	0
919	THAYSE BARBOZA DE JESUS	7	1
920	ERISVALDO RODRIGUES XAVIER	7	1
921	ERONILDE PEREIRA DE SA SANTOS	7	1
922	MARIA CELIA COSTA DE SOUSA	7	1
923	ELENICE PEREIRA DA PAZ	7	1
924	EDSON RODRIGUES SIQUEIRA	7	0
925	MARIA JOSE ALVES DE MORAIS	7	2
926	SELMA MARTINS DA SILVA	7	1
927	SAMANTHA SARAH DE JESUS BARREIRA	7	0
928	CRISTINA MELO DE OLIVEIRA	7	0
929	LUZIANE DO NASCIMENTO RODRIGUES	7	0
930	MICHAEL HENRIQUE ANJOS DA SILVA	7	1
931	MARIA EUNICE RODRIGUES DE JESUS SANTOS	7	1
932	NEIDE LINA DE OLIVEIRA*	7	2
933	ANTONIA MICHELE SILVA SANTOS	7	0
934	BRUNA VILACA QUEIROZ DOS SANTOS	7	2
935	FLIVIA SAURA PEREIRA DA SILVA	7	1
936	ADRIANA ARAUJO AQUINO	7	2
937	GENI TEIXEIRA DA CRUZ	7	0
938	KARINE GLENDA SILVA DE MELO SOUZA *	7	0
939	WEAVERS GOMES DE MORAIS	7	3
940	FRANCISCA BARROS DA SILVA	7	1
941	MARICE BARROS DOS SANTOS	7	0
942	ROSILEIDE LOPES DE JESUS	7	0

943	SILVANIA APARECIDA DE CASTRO	7	1
944	GLAUCIA DIAS DA SILVA AIRES SANTOS	7	0
945	MARIA EURIPEDES DE ANDRADE MELO	7	1
946	PAULO VITTOR CABRAL CAIXETA	7	0
947	ANA PAULA VAZ PIKANCO TOSTA	7	2
948	RAIMUNDO NONATO BARBOSA MACIEL	7	1
949	EDNEVALDO PEREIRA DA SILVA	7	0
950	ELENITA MOURA RODRIGUES	7	1
951	CLAUDIA PEREIRA BATISTA QUIXABA	7	2
952	ISABEL CRISTINA BATISTA DA SILVA	7	0
953	FRANCISCA MARIA DE SOUSA	7	1
954	MARIA JOSE DA CUNHA	7	2
955	GISLENE FERREIRA DE JESUS	7	0
956	CONCEICAO DE MARIA ALVES DA SILVA	7	1
957	JULENE CAETANO SOARES	7	1
958	SUZANA ROSA DA SILVA	7	1
959	VERA LUCIA CAETANO LELIS	7	1
960	MARIZETE ADRIANE MARQUES ROSA	7	1
961	ANA BARBARA MONTEIRO DE ALMEIDA	7	1
962	DIVINA PATRICIA DOS SANTOS	7	1
963	RANDRA RAFAELA SATIL ERNESTO DE OLIVEIRA MENDES	7	0
964	ROSILDE FERREIRA SANTOS	7	1
965	MARIA LUIZA DOS SANTOS FERREIRA	7	1
966	IVANILCE CARDOSO DE OLIVEIRA	7	0
967	JOAO ANJO DOS SANTOS	7	0
968	GLAUCO ARAUJO FERREIRA	7	1
969	LAEDIO LUCENO DE OLIVEIRA	7	0
970	GLENIA MARIA DE MEDEIROS MONTEIRO	7	0
971	MARLENE PEREIRA DE SOUZA	7	1
972	MARIA DIVINA CARDOSO	7	1
973	JANAINA RODRIGUES DOS SANTOS	7	1
974	RAIMUNDO NONATO RODRIGUES DE SOUZA	7	0
975	ROMILDA RODRIGUES SALES	7	0
976	GENESIO MIGUEL DA SILVA	7	1
977	MICHELLY ROSE BARRETO DOS SANTOS SILVA	7	1
978	ADRIANA DA COSTA OLIVEIRA	7	0
979	ONEIDE DA SILVA DAMACENO	7	1
980	NAIARA ALVES DE OLIVEIRA	7	0
981	BRUNO DE SOUZA SILVA	7	1
982	LARISSA LORRAYNE ALVES DOS SANTOS	7	0
983	RAQUEL DIVINA DE SOUSA	7	2
984	JAQUELINE OURO DE OLIVEIRA	7	0
985	SANDRA VALERIA MARTINS DA SILVA	7	1

986	MARA RUBIA DA SILVA NASCIMENTO	7	1
987	MONICA LACERDA SILVA	7	0
988	GLAUCIA CAETANO DE OLIVEIRA	7	1
989	IVONETE COSTA DA CUNHA	7	1
990	GABRIEL PORTILHO FREIRE	7	0
991	LUCIMAR LIMA DA SILVA	7	1
992	VERA LUCIA GARCIA CARRIJO	7	1
993	DEBORA PEREIRA DE ALMEIDA	7	1
994	SINARA DE OLIVEIRA FRADES SILVA	7	0
995	EURIPEDES DA SILVIA BRAZ	7	1
996	MARIA DA SILVA OLIVEIRA	7	3
997	ELIANE DE JESUS GOMES *	7	1
998	SANDRA MARIA DOS REIS LIMA	7	0
999	GESIO GUIMARAES PASSOS	7	1
1000	SEBASTIANA CARLOS DA SILVA	7	1
1001	RAFAEL GOMES DOS SANTOS	7	1
1002	RAQUEL ALEIXO SILVA	7	0
1003	HELENA MOREIRA DOS SANTOS	7	2
1004	ROSENILDA DE SOUZA GOMES	7	1
1005	MARIA RAMOS SILVA	7	1
1006	KEILANE CARVALHO DOS SANTOS	7	0
1007	MARIA DAS DORES DA SILVA	7	0
1008	APARECIDA DE FATIMA LINO MENIN	7	1
1009	YASMIM KELLY ALVES DE DEUS	7	1
1010	MARCOS ROBERTO BONFIM DE SOUZA	7	1
1011	THAUANA DE SOUSA RIBEIRO	7	1
1012	DAIANA RODRIGUES MEIRA	7	0
1013	ROBERTO DE OLIVEIRA	7	1
1014	ALBENIZE ABREU DE ANDRADE	6	0
1015	NATHALIA DA SILVA GONCALVES	6	0
1016	REGINA LORENA DE PAULA	6	1
1017	ALANA RODRIGUES COSTA	6	0
1018	MARIVONE PEREIRA LINA	6	1
1019	JOSE ESTEVAO DE JESUS	6	0
1020	FABIA DOMINGOS DE MENEZES	6	1
1021	ROMERO CAMPOS MARTINS	6	1
1022	JUSSENEUSA SARAIVA SILVA	6	2
1023	ABADIA MATOS NASCIMENTO DE PAULA	6	1
1024	ELIENE VIEIRA DA SILVA	6	2
1025	MARIA AUXILIADORA SILVA DE ALMEIDA	6	1
1026	VANILSON GUEDES DE CAMPOS	6	0
1027	RONY AFONSO GALVAO	6	1
1028	IRACI DE SOUZA FURTADO	6	0

1029	MARIA FLAUZINA DE SOUZA	6	1
1030	CLEIDE SANTANA	6	1
1031	VERA RODRIGUES BARBOZA DE SOUZA	6	0
1032	GLENDA STER BENTO DE ARAUJO	6	0
1033	KATIA CRISTINA ALVES DA SILVA SIMOES	6	0
1034	DANIELA TEIXEIRA DE ALMEIDA	6	0
1035	ANA CLARA LEO SANTANA	6	1
1036	ELEONICE PEREIRA DA SILVA	6	0
1037	PEDRO HENRIQUE NUNES SILVA	6	1
1038	POLIANA PEREIRA DOS SANTOS LIMA	6	1
1039	LUCELIA DOS REIS GOMES MENDES	6	1
1040	VANICE CARDOSO NEVES	6	0
1041	LEONOR DO PRADO SOUSA	6	0
1042	ANILSA DE LIMA NEVES	6	1
1043	SHIRLENE CAMPOS BARREIRA GUIMARAES	6	1
1044	LORENA PLATA GARCES	6	1
1045	FABIA XAVIER DA COSTA MELO	6	1
1046	ARNETE PEREIRA MAGALHAES	6	1
1047	MARIA LUCIA DA SILVA DIMAS	6	1
1048	GERALDINA PEREIRA DO VALE	6	1
1049	MARINA SOARES GUERREIRO MANSO	6	1
1050	JULIANA EVANGELISTA DOS SANTOS	6	1
1051	DEBORAH CRISTINA REZENDE	6	0
1052	RAQUEL DA SILVA NEVES	6	1
1053	GERALDA DA SILVA	6	0
1054	KATIANE DE CARVALHO SILVA	6	0
1055	WANDERLEY JOSE DE OLIVEIRA	6	0
1056	DAYANE PONTES DE MIRANDA	6	3
1057	CLEIDILENE CONCEICAO DE SOUZA	6	2
1058	REGINA BEZERRA DE LIMA DIAS	6	0
1059	ANTONIO GONCALVES LIMA	6	1
1060	MARIA VILMA DE OLIVEIRA E SILVA	6	1
1061	VALDENICE MENDONCA TEIXEIRA DE PAULA	6	1
1062	LUFINETE MACENA ROQUE	6	0
1063	ELIANE DE SOUSA DA CONCEICAO	6	0
1064	ELIZABETH ALVES DA ROCHA MONTEIRO	6	0
1065	MIRTA ANA BORGES	6	2
1066	NAIR FRANCISCA DOS ANJOS	6	1
1067	MARLUCE CARDOSO DE CASTRO	6	2
1068	GREICIELE FERREIRA DE PAULA	6	0
1069	REGINALDO QUEIROZ MOREIRA	6	1
1070	EDILAMAR APARECIDA DA SILVA AZEVEDO	6	2
1071	ERICA BARBOSA CARDOSO	6	1

1072	GRAZIELLY DE OLIVEIRA ROCHA	6	1
1073	EFIGENIA SANTANA	6	0
1074	LUCILENE NUNES DO CARMO SILVA	6	2
1075	MARIA DE FATIMA SOUZA	6	1
1076	MARIANA OLIVEIRA DA COSTA SILVA	6	0
1077	ILDA ROSA DUARTE	6	1
1078	MARIA DO SOCORRO MOURA DE ARAUJO LUZ	6	1
1079	MARIA DA CONCEICAO BISPO	6	0
1080	IVONETE MARCIANO RODRIGUES	6	1
1081	RUI RIBEIRO DE SOUSA	6	1
1082	MARIA DAS DORES FERNANDES	6	0
1083	GISLAINE MONTEIRO BARROSO	6	1
1084	CELIA SOUZA DOS SANTOS	6	1
1085	JUCELIA VIEIRA FERREIRA SANTOS	6	1
1086	MARIA CECILIA GUIMARAES NUNES	6	1
1087	THAIS CRISTINA MATIAS DE ARAUJO	6	0
1088	GISELE SILVA DE FREITAS CARDOSO	6	2
1089	ELEUZA ALVES DOS REIS	6	0
1090	ANTONIA DE SOUZA SILVA	6	0
1091	AGDA PONTES DA SILVA	6	1
1092	MARTA MARIA ROCHA MATOS	6	1
1093	ELANIA SILVA DE ARAUJO	6	1
1094	PAULA CRISTINA DE SOUZA MARTINS*	6	0
1095	JACKELINE MENDES GOMES	6	1
1096	ANTONIA MENDONCA COSMO*	6	1
1097	LAYARA OLIVEIRA DOS SANTOS	6	1
1098	NILSA OLIVEIRA SILVA	6	1
1099	VANDI VENERANDA DAS CHAGAS	6	0
1100	NORMELI DE SOUZA NEIVA	6	0
1101	MATHEUS SOARES DE OLIVEIRA FREIRE	6	1
1102	CLEONICE FERREIRA MORAIS	6	1
1103	MYRRELRY OLIVEIRA DE SIQUEIRA	6	0
1104	LINDOMAR MARTINS DA SILVA	6	2
1105	LUZIA ESTELINA DE ARAUJO	6	1
1106	ZULEIDE PINTO DOS SANTOS	6	1
1107	JOVELINA RODRIGUES DE OLIVEIRA	6	1
1108	EDINEA SIRQUEIRA MARACAIPE	6	0
1109	LEIA CRISTINA DE OLIVEIRA MALICKI SILVA	6	2
1110	JOSE CARLOS MARINHO	6	1
1111	DORVALINA MARIA DA SILVA	6	1
1112	VIVIANE ROSA SOARES	6	1
1113	ELZA VAZ DE SOUZA MORAES	6	1
1114	ALINE CORDEIRO COSTA	6	0

1115	JACQUELINE MARQUES DE CARVALHO	6	1
1116	MARIA DA CONCEICAO SILVA	6	1
1117	NEUSA PALHARES XAVIER	6	1
1118	LUZENIR MARIA DA PENHA SILVA LIMA	6	2
1119	GUSTAVO DOS REIS ALCANTARA	6	1
1120	TELMA MARIA DE MELO	6	0
1121	DEBORA CAMILA ROSA NOGUEIRA	6	1
1122	ANTONIA MARCELINA DE JESUS	6	2
1123	MARIA APARECIDA SOARES	6	1
1124	JAILDA ROCHA DA SILVA	6	1
1125	LIZARDO ALBERTO NAJAR QUENAYA	6	1
1126	MARIA FERREIRA RODRIGUES	6	0
1127	DALVENICE ALVES RODRIGUES	6	1
1128	MARIA DE LURDES ALVES DE SOUSA SILVA	6	1
1129	SANDRA MARIA NASCIMENTO	6	1
1130	DENISE CRISTINA DIAS SILVA	6	2
1131	LUCIENE JESUS DE SENA	6	1
1132	MARIA CLARA MARQUES MARINE	6	1
1133	KAREN KEITHY FERREIRA DA SILVA	6	0
1134	MARIA APARECIDA SILVA PORTO	6	0
1135	APARECIDA BARBOSA DOS SANTOS	6	1
1136	SIMONE MENDONCA DE FARIA GARCIA	6	0
1137	VALDEIR JOSE DOS SANTOS	6	1
1138	HERCILIA MARIA NASCIMENTO DE SOUZA	6	1
1139	MARGARIDA DA SILVA SOUZA	6	1
1140	MARIA DAS GRACAS COSTA GOMES	6	1
1141	DEUSILENE LOPES NETA	6	1
1142	IRACI BORGES DE JESUS	6	1
1143	ANNA CLARA DA CRUZ LOPES	6	1
1144	DALLETHY FERNANDA SILVA ROMEIRO MACHADO	6	1
1145	IVANILDE RODRIGUES DE GODOY	6	1
1146	ANA PAULA CORREIA DA SILVA	6	1
1147	MAIARA BANDEIRA SANTOS	6	1
1148	ROSEMARY FERREIRA DE OLIVEIRA	6	1
1149	LUANA RIBEIRO DO NASCIMENTO	6	1
1150	DELIANE FREITAS MAIA	6	1
1151	KEDMA SALDANHA DOS SANTOS	6	0
1152	CECILIA DE JESUS BARBOSA	6	1
1153	DIVINA MARIA DA SILVA	6	1
1154	ADRIANO DELBERTE SILVA NOGUEIRA	6	1
1155	HELEN ROSE SALES DIAS	6	0
1156	CAMILLA ROBERTA DIMAS SILVA	6	1
1157	MARIA DE FATIMA DE MELO	6	1

1158	KLEYVISON ALVES ARAUJO	6	1
1159	LUANA RAMOS DE PINA	6	1
1160	NAZARE DE MORAIS RODRIGUES	6	0
1161	NICEZIA MARIA TEXEIRA LUIZ	6	0
1162	ALEANDRA MARIA DOS SANTOS	6	1
1163	WANESSA FIGUEIRA PACHECO	6	0
1164	ELZA DA SILVA ARAUJO	6	0
1165	MARCIA FERREIRA DE SANTANA MARTINS	6	0
1166	CLEBIA CARDOSO DE ALBUQUERQUE	6	1
1167	MARIA JOSE BARROS RODRIGUES	6	1
1168	NADIA MESQUITA ROSA	6	2
1169	MARIA ISABEL DE SOUSA	6	1
1170	JOANA JOAQUINA BATISTA SILVA	6	2
1171	MARIA IRANILZA TOMAZ RODRIGUES	6	1
1172	CELMA CRUZ VILACA	6	1
1173	JOAO GABRYEL DA SILVA ESPINDOLA	6	1
1174	JOANA CARDOSO ALVES	6	0
1175	LUCILENE DE LIMA	6	0
1176	GENY MARTINS DOS SANTOS SILVA	6	0
1177	ROSILENE SILVA CASSIANO	6	1
1178	ELZA MARQUES MENDES	6	2
1179	ALACIR DE LIMA	6	2
1180	CLAUDIA ALVES ISMAEL	6	1
1181	MARCUS ELIAS ALVES CARDOSO	6	1
1182	KENIA ADELIA ANDRADE DOS REIS	6	1
1183	VALERIA RODRIGUES LOPES	6	1
1184	JOAQUIM TOMAS DO COUTO	6	1
1185	ILDA PACHECO DE SOUSA	6	1
1186	ALAI DELOM BORGES DA SILVA	6	1
1187	NILTON CESAR DA SILVA LEITE	6	1
1188	EURY WASTH PEREIRA BRITO	6	0
1189	MATHEUS GOMIDES LIMA	6	0
1190	GERALDO RODRIGUES VIEIRA *	6	1
1191	TATIANA ROSA BORGES	6	0
1192	DIVINA XAVIER GODOI DOS SANTOS	6	0
1193	SEMILDO STRENSKE	6	1
1194	ZELIA GONCALVES CALLADO	6	1
1195	EUZENIR TAVARES LEITE	6	1
1196	MARIA FRANCISCA BARRETO	6	1
1197	DIVINA BARBOSA DA SILVA ARCISO	6	1
1198	SILVANIA DA SILVA	6	0
1199	RONILDO CORDEIRO CARDOSO	6	1
1200	RAQUEL ALVES DE SOUSA	6	0

1201	OSVALDETE VALES DA SILVA	6	1
1202	LUZIA CAETANO DE SOUSA	6	1
1203	CLEONICE REGINA DA SILVA GUEDES	6	1
1204	GEOVANA RODRIGUES DOS SANTOS ALVES	6	1
1205	WALKIRIA BATISTA GOULART	6	0
1206	MARIA GRACIME MOREIRA ROSA	6	1
1207	EDINALVA SOARES DOS SANTOS	6	1
1208	ADEILSON RODRIGUES DA SILVA	6	1
1209	ANTONIA TOMAZ ALMEIDA CARDOSO	6	0
1210	ELZA MARIA DE AZEVEDO SIRIACO	6	0
1211	JOSEFA ANDRE DE SOUSA	6	0
1212	JOSIANE SOARES GOMES	6	3
1213	JOBSON DOUGLAS FELIX DA SILVA	6	1
1214	TANIA MARIA DE CASTRO MOREIRA	6	0
1215	IRISNEIDE RIBEIRO BORGES	6	1
1216	ALESSANDRA MARIA DE JESUS	6	2
1217	ANTONIA DO LIVRAMENTO ANDRADE	6	1
1218	MARLEYDE FARIA DA SILVA	6	1
1219	MARIA DE NAZARE PEREIRA	6	1
1220	ANTONIA CRISTINA CAETANO DOS SANTOS CORREIA NETO	6	1
1221	ROSMARI ALVES DE MORAIS	6	0
1222	MARIA LUIZ DE AGUIAR GOMES	6	2
1223	SONIA MARIA DE SOUZA PAULA	6	1
1224	MARIA DE LOURDES DE ALMEIDA	6	1
1225	ESTEFFANE DHENIFER LIMA DOS SANTOS	6	1
1226	LUZIA DA SILVA OLIVEIRA	6	1
1227	ALBENITA SOARES DE SOUZA CAMARGO	6	2
1228	LUCIA MARIA PEREIRA DA SILVA	6	1
1229	JESSIKA FERNANDES DUARTE	6	0
1230	RONAN HONORIO FERREIRA	6	0
1231	ELIANE MARIA DE OLIVEIRA AVELAR	6	1
1232	FRANCISCA MARNIZA DE CASTRO DE MENEZES	6	0
1233	ADONEL PRAXEDES DE SOUSA	6	1
1234	JULIANE ROSA FERNANDES DA CRUZ	6	0
1235	ALESSANDRO COELHO PEIXOTO	6	1
1236	MARIA CLARICE ROCHA DAVID	6	1
1237	JULIA NUNES DE SOUZA SANTOS	6	1
1238	MARIA SOCORRO MENDANHA	6	1
1239	DORVALINO MACHADO	6	1
1240	GISELE DA SILVA XAVIER	6	0
1241	LORENA HUNGRIA DA CUNHA	6	1
1242	MARIA CARDOSO	6	0
1243	LUZIA MATEUS DE FARIA OLIVEIRA	6	0

1244	ALINE MATA FERREIRA	6	0
1245	TEREZINHA OLIMPIA MENDES	6	0
1246	DOMINGAS ARAUJO DOS SANTOS	6	0
1247	MADALENA LETUZA PEREIRA	6	1
1248	LINDOMAR FERNANDES DOS SANTOS	6	1
1249	DIVINA CESARIO DE OLIVEIRA	6	0
1250	MARIA AUGUSTA DA SILVA	6	0
1251	LILIAN CORREIA SOARES	6	1
1252	ADRIANA PAULA FERREIRA BORBA	6	1
1253	WILSON CORREIA DA SILVA	6	1
1254	CARLOS ERNESTO NUNES	6	1
1255	THIAGO TEIXEIRA DOS SANTOS	6	0
1256	VILMA LUCIA RODRIGUES DA CONCEICAO SILVA	6	0
1257	LUANA CAROLINA DOS SANTOS CAVALCANTE	6	1
1258	ADEMACIR FERREIRA DA SILVA	6	0
1259	JULIANA RODRIGUES PAIXAO	6	0
1260	NEIDE PEREIRA DE ANDRADE	6	1
1261	JOVELINA DE OLIVEIRA FERNANDES	6	1
1262	VILMA MARTINS OLIVEIRA	6	1
1263	DIVINA LUCIA GONCALVES DOS SANTOS	6	1
1264	ADRIANE DOS SANTOS MENEZES	6	1
1265	FERNANDA DE SOUZA BRITO	6	0
1266	ADEMARCIA APARECIDA DE CARVALHO	6	1
1267	CLEANDRA CABRAL	6	0
1268	CLEUBER LOPES DE ARAUJO	6	1
1269	MARILIA MARTINS DOS SANTOS	6	0
1270	MARIA DE JESUS VASCONCELOS NASCIMENTO DOS SANTOS	6	1
1271	CAROLINE MARIA FELIX REZENDE	6	0
1272	MIRIAN ROQUE SILVA	6	1
1273	LUCIANA SANTOS DE SOUZA	6	1
1274	JAILSON RIBEIRO DA SILVA	6	1
1275	ZILDA FERREIRA DA SILVA	6	1
1276	TEREZINHA FERREIRA GOMES	6	0
1277	EUDES RODRIGUES JARDIM	6	1
1278	NILSON DA COSTA FILHO	6	0
1279	BEATRIZ FELIPE DOS SANTOS	6	0
1280	ERICA ALVINA MARIA FAVORITTO	6	2
1281	JESUITA DA SILVA	6	1
1282	SEBASTIAO PEDRO PAULA JUNIOR	6	1
1283	ANGELA MARISTELA MARQUES CABRAL	6	0
1284	MARCILENE LUIZA DE AVILA REIS	6	0
1285	DIRCE FERREIRA LOPES	6	0
1286	CLAUDIA LUIZA PEREIRA DE SOUSA	6	0

1287	TANEA SILVA MACHADO DE ANDRADE	6	1
1288	THAYNARA ALVES DA SILVA	6	1
1289	NELY PEREIRA RAMOS	6	1
1290	MAGDA CRISTINA DA COSTA	6	1
1291	LUCIELIA FIGUEIREDO DOS SANTOS	6	0
1292	FERNANDA RODRIGUES CARDOSO	6	1
1293	GRACINA BATISTA MARQUES	6	1
1294	MARILEY SANTOS MELO	6	1
1295	DIVINA ROSA INACIO VIEIRA	6	1
1296	MARIA ANTONIA DE ARAUJO	6	2
1297	ROSEANE PEREIRA DA COSTA	6	1
1298	MARIA APARECIDA DA SILVA	6	0
1299	SANDRA SOARES DE SOUZA	6	0
1300	MARIA REGINA SILVA ROCHA	6	1
1301	SIMONE PEREIRA BENTO	6	1
1302	JOAQUIM ELIDIO BORGES	6	0
1303	MARILENE ALVES RODRIGUES FERREIRA	6	1
1304	PAULINO DA CRUZ SILVA	6	1
1305	MARIA HELENA DE SOUZA	6	0
1306	DIRLAINE RIBEIRO MONTEIRO DE CASTRO	6	0
1307	ORDALIA CARLA TEIXEIRA	6	1
1308	MICHELLE OLIVEIRA DE PAULA	6	1
1309	SEBASTIAO SAMPAIO SOBRINHO	6	0
1310	LETICIA OLIVEIRA MELO	6	2
1311	ROMILDA ALVES DE SOUSA SILVA	6	1
1312	ALMERANDA MARIA FREIRE	6	1
1313	DEIDY SUELLANY DE SOUZA LUNA	6	2
1314	VITORIA LIMA DE OLIVEIRA	6	3
1315	JUVANE DOS SANTOS	6	3
1316	ZEUMA DOS PASSOS SOUZA	6	1
1317	ANDREA RUBIA SARDINHA RODRIGUES PEREIRA	6	1
1318	MAGNA DO CARMO VIEIRA CAVALCANTE VITORINO	6	1
1319	JOSE MENDES DE OLIVEIRA	6	2
1320	GUARACYANA DE LIMA PASSOS SOUSA	6	2
1321	LEIDIANE ANTONIO DE FREITAS	6	2
1322	ADRIANO MAGALHAES DE LIMA	6	1
1323	VILMAR ABDIAS DA SILVA	6	0
1324	MENISIA ALVES E SILVA	6	2
1325	DISLENE NERES BARBOSA	6	0
1326	TACIANE DA COSTA OLIVEIRA	6	1
1327	LUCIMEIRE RODRIGUES COSTA	6	2
1328	ADRIANA AFONSO RODRIGUES	6	2
1329	KARINE BARBOSA PIRES	6	1

1330	ROSANGELA PEREIRA BASTOS	6	0
1331	JANETE PEREIRA DE BRITO SOUSA	6	1
1332	IRENICE AGUIAR CAMPOS	6	0
1333	ROSILNA DE CARVALHO BARROS	6	1
1334	ROSILDA GONCALVES CABECEIRAS	6	1
1335	MAURA DE MORAIS RODRIGUES	6	1
1336	JACIRA NUNES DE SOUZA	6	1
1337	ANDREIA PECCE BERNARDO	6	0
1338	FERNANDO RODRIGUES DE ANDRADE	6	1
1339	BENEDITA ESTEVAN FROES	6	1
1340	FABIANA CAMPOS DA SILVA	6	0
1341	ELIZABET QUIRINO BARROS	6	1
1342	DANIEL PEREIRA DO COUTO	6	0
1343	DAYSE MARA SERAFIM	6	0
1344	VICTOR HUGO MARTINS DA COSTA	6	0
1345	KARINE ROSA DA SILVA	6	1
1346	FRANCINEIDE VIEIRA SILVA	6	0
1347	LIGIA MARIVAL CALDAS	6	1
1348	PRISCILA MARIA DE OLIVEIRA	6	1
1349	LUZIA HELENA LINO DE SOUSA RIBEIRO	6	2
1350	VERA LUCIA NEVES DA SILVA	6	1
1351	MARIA JOSE DE OLIVEIRA UEHARA	6	2
1352	REJAINÉ DE SOUSA COSTA	6	2
1353	BRUNA FABRICIA DE OLIVEIRA SANTANA	6	1
1354	SIMONE RIBEIRO DA SILVA	6	1
1355	GENI DE SOUSA	6	1
1356	MARIA JOSE TARQUINO DOS SANTOS	6	0
1357	SURAIA SARQUIS LUIZ	6	1
1358	EDLEUSA LUZ DE ALMEIDA DE JESUS	6	1
1359	ELIANE DOS SANTOS BARBOSA SCHMITZ	6	0
1360	NEUZA MARIA MACIEL MACENA FERREIRA	6	2
1361	MICHELE ALVES SANTOS	6	0
1362	MARIA DA GLORIA	6	0
1363	MARIA FERREIRA MARTINS	6	1
1364	TATIANE RODRIGUES CATANHEDE SOUSA	6	1
1365	LUCIANO RODRIGUES SANTOS	6	1
1366	ROSA MARIA DE SOUSA LEITE RODRIGUES	6	0
1367	MARIA HELENA ALVES	6	1
1368	ROSELI TOSCAN DOS SANTOS	6	1
1369	NATALIA LEMES DE FREITAS	6	0
1370	HIZADORA ELISA ROCHA NASCIMENTO	6	1
1371	LUCELIA MARTINS FERREIRA DA SILVA	6	2
1372	ROSENI DA SILVA LOPES	6	1

1373	MARIA DA SILVA SOUSA	6	0
1374	ELISINEY FERREIRA NUNES BANDEIRA	6	0
1375	JOSEFA LEO CIRQUEIRA	6	3
1376	MARILENE BARREIRA DA SILVA	6	1
1377	MANOEL LAZARO	6	0
1378	MARIA EDILMA MENDES DE MORAIS	6	1
1379	PAMELA LAGASSE DA SILVA	6	0
1380	VANDA CRISTINA TENORIO DA SILVA	6	2
1381	MAURA BRAZ DE FARIA	6	1
1382	TEREZINHA VIEIRA DA SILVA COSTA	6	0
1383	LUCIA LOURENCO DE JESUS	6	0
1384	ROSANGELA RODRIGUES DE ABREU	6	2
1385	MIRACI PEREIRA MAGALHAES	6	0
1386	PRISCILA GONCALVES DE MELO	6	1
1387	MARIA APARECIDA RIBEIRO DA SILVA CANDIDO	6	1
1388	PATRICIA REGINA GONZAGA	6	1
1389	DOMINGAS PEREIRA DA MATA	6	0
1390	NATALIA CRISTINA RODRIGUES SILVA	6	0
1391	ALVINA ROSIMEIRE MESQUITA ROSA	6	1
1392	MARIA DE FATIMA MELO REZENDE	6	0
1393	TEREZINHA LUIZ DOS SANTOS	6	2
1394	CINTIA RIBEIRO DA SILVA	6	0
1395	CAMILA SILVA REZENDE	6	2
1396	DESIREE FARIAS DA SILVA	6	1
1397	RAIMARA PIRES DE CARVALHO	6	0
1398	HOSANA ARANTES GOMES	6	3
1399	NEUZA MARIA DE JESUS RIBEIRO	6	2
1400	MARIA DOS AFLITOS ALVES DA SILVA	6	0
1401	SEBASTIANA ARAUJO BORGES	6	0
1402	NAISE VITORIA VELOSO ALVES	6	1
1403	LETICIA TARDA	6	1
1404	DANIELA FERREIRA CHAVEIRO	6	1
1405	DALINE FERNANDA MARQUES DOS SANTOS	6	0
1406	TATIANE JUVENCIA PEREIRA DOS SANTOS	6	2
1407	RAFAELLA SOARES DE OLIVEIRA E SILVA	6	1
1408	ROSANGELA KNIPFER	6	1
1409	GERALDO ALVES DA SILVA	6	0
1410	OTAIR BARBOSA DE LIMA	6	1
1411	PATRICIA SANTOS DE OLIVEIRA	6	0
1412	ALINE PONTES GODOI	6	1
1413	MARIA DE FATIMA CANDIDO DE SOUZA	6	0
1414	OLINDA LINO DE JESUS	6	1
1415	MARIA ROSA GONCALVES	6	1

1416	FLORENCA DOS REIS FAUSTINA DA COSTA E SOUZA	6	1
1417	CLAUDIA PEIXOTO DE MELO	6	1
1418	CLAIR XAVIER DO BOMFIM	6	2
1419	MARLY GERALDA DE OLIVEIRA	6	0
1420	NAIANA DE SOUSA PEREIRA	6	1
1421	MAGZA LUISA DA COSTA SILVA	6	1
1422	JEYSSICA CARNEIRO NOGUEIRA	6	1
1423	MARGARIDA GONCALVES COSTA	6	1
1424	THANIA FRANCA DE OLIVEIRA	6	1
1425	LEIANE OLIVEIRA SOUZA	6	1
1426	ZELIA DE QUEIROZ LACERDA PRADO	6	1
1427	ARIANNE DE SOUSA SILVA	6	0
1428	SOLIVALDO ALVES DE OLIVEIRA	6	1
1429	LEONARDO ROSENDO DOS SANTOS	6	1
1430	HIRANY DIAS FERREIRA SILVA	6	1
1431	ARLETE DA CONCEICAO CARDOSO	6	1
1432	MARIA ANA DIAS ROSA	6	1
1433	EOZI DE SOUZA CALDAS	6	1
1434	GABRIELA ALVES FREITAS	6	1
1435	CRISTIANE GUIMARAES DA SILVA	6	1
1436	LUANA VALADAO SILVA	6	1
1437	ELI MARIA DE JESUS SOUZA	6	1
1438	SANY ROBERTHA NUNES DOS SANTOS	6	0
1439	ELOILHA DA SILVA NERES	6	0
1440	GABRIEL ELIZEU FONTES	6	0
1441	ALINEIDE DA SILVA FELICIANO	6	1
1442	RAYSSA GOMES BORGES	6	0
1443	ELAINE BARBOSA PINHEIRO	6	1
1444	DAVI DA SILVA CARDOSO	6	0
1445	GRACIRIA NUNES DE LIMA	6	1
1446	VERIDIANI MENEZES DA COSTA	6	2
1447	CANDIDA MARIA PIRES DE FREITAS	6	1
1448	DELAIR PEREIRA DA SILVA	6	1
1449	TATIANE GOMES DUARTE	6	0
1450	DURVINA RODRIGUES DOS SANTOS	6	1
1451	ROSILEIDE CARDOSO DA COSTA REGO	6	0
1452	LEILIANE MEDEIROS DA SILVA	6	2
1453	VERA LUCIA DA SILVA RIBEIRO	6	1
1454	ELDITE SANTIAGO	6	0
1455	SILENE RODRIGUES DE SOUZA	6	2
1456	CLEIDIANE SOARES DA CRUZ	6	2
1457	LEONAIR PROCOPIO DE SOUZA	6	1
1458	KESIA CRISTINA BRAGA	6	1

1459	IRENY LUZIA DE PAULA TELES	6	1
1460	MARIA ROSA TOBIAS	6	1
1461	WEDNA RAMOS DE OLIVEIRA	6	1
1462	CELIA DIAS BOLARA CAPOLUPO	6	0
1463	JESSICA CRISTINA ARAUJO	6	1
1464	LEUDUGERIA NETO DE LIMA	6	1
1465	JOAO ABADIA	6	0
1466	RICARDO MARTINS LEITE DE ALMEIDA	6	0
1467	VICTHOR HUGO BARBOSA DA SILVA	6	1
1468	JESSICA GONCALVES LOPES	6	1
1469	JANAINA RODRIGUES DE OLIVEIRA	6	0
1470	MARIA DIVINA CARDOSO	6	1
1471	EDINA MARLI ALVES XAVIER	6	1
1472	MARIA ALICE DE OLIVEIRA	6	0
1473	TATIANE BEZERRA DOS SANTO	6	0
1474	SULAMITA TORRES DE OLIVEIRA	6	1
1475	ODETE PINTO DA SILVA	6	1
1476	SANCLER RODRIGUES LOPES	6	0
1477	IRENE MOREIRA DE ARAUJO SIQUEIRA	6	1
1478	RAYSSA CRISTINA ANDRE MARTINS	6	1
1479	VANDA DA FONSECA PERES	6	1
1480	MARIA DO CARMO LESSA DO NASCIMENTO	6	1
1481	OLGA LENI GOMES PINTO	6	0
1482	MARIA DE LOURDES RIBEIRO DA SILVA	6	0
1483	ELISANGELA SILVA LOPES	6	0
1484	ANDREA ALVES ISMAEL	6	0
1485	JOCELIA DA SILVA PEREIRA	6	0
1486	RAYSSA SOUZA SOARES	6	0
1487	RIVIA BUENO PEIXOTO SILVA	6	0
1488	MARIA DAS GRACAS DE PAULO SOUSA	6	1
1489	ELIENE DIAS SOARES	6	1
1490	ZILMA FRANCISCA DE MORAES GARCIA	6	0
1491	THALITA FAGUNDES FLOR	6	1
1492	MARIA NUNES DE SOUZA RAMOS	6	1
1493	ALFREDINA DA SILVA OLIVEIRA	6	1
1494	FRANCIELLE DE SOUZA ARAUJO	6	2
1495	CORINA BISPO DA SILVA	6	1
1496	LEILA RODRIGUES PONTES	6	1
1497	ROSANGELA FRANSCISCA DA SILVA	6	0
1498	IEDA MARIA REIS	6	1
1499	SUSILEY APARECIDA PEPP DANEF	6	1
1500	KEILA DOS SANTOS PEREIRA RODRIGUES	6	1
1501	JACKELINE SOUSA PIRES	6	1

1502	CRISTIANE RODRIGUES DA SILVA	6	0
1503	REGINA CLAUDIA DE SOUZA	6	0
1504	MARQUEILA DA SILVA OLIVEIRA	6	1
1505	ANGELA MARIA OLIVEIRA DA SILVA	6	1
1506	WALDEMY DE SOUSA MELO	6	0
1507	EDNA MARIA ROSA DIAS	6	1
1508	MARLY SANTANA DA SILVA	6	0
1509	KATIA MORGANA DOS SANTOS	6	1
1510	JANAINA BATISTA FRANCA	6	2
1511	MARIA MARLENE DA SILVA FERREIRA	6	0
1512	ELIZANGELA GOMES DE AMORIM	6	1
1513	MAYARA CRISTINA DA SILVA NUNES	6	1
1514	ANTONIA FERNANDES CRISOSTOMO VALADARES	6	1
1515	MARCIA DA CONCEICAO FEITOSA	6	1
1516	MARIA DAS GRACAS COELHO SILVA	6	1
1517	MARIA DULCINEIA DOS SANTOS	6	1
1518	MARIA ALCIONE FONTEL	6	1
1519	ADRIANA PINHEIRO SILVA	6	1
1520	ELZA SANTANA DA COSTA	6	1
1521	JOANA DARC LEMES DA MOTA	6	1
1522	MARIA CATHI BUENO	6	2
1523	DAYANE FERNANDES SILVA	6	1
1524	MARLENE SILVA SANTOS	6	1
1525	DEUSARDINA PEREIRA DE SOUSA	6	2
1526	JOAO RODRIGUES FERREIRA	6	1
1527	TAIS CRISTINA OLIVEIRA	6	0
1528	CYNTHIA CLAUDIA DA SILVA FERREIRA	6	0
1529	DANIELA VIEIRA MACEDO	6	0
1530	VALDIVINA DAS DORES DE CASTRO	6	0
1531	ALZIRENY RODRIGUES SANTANA	6	1
1532	JOSE SABINO TOBIAS	6	0
1533	MARILENE PEREIRA RAMOS	6	0
1534	ELIZON ALVES DA CONCEICAO	6	2
1535	RUTILENE OLIVEIRA PEREIRA	6	0
1536	SINOMARA REGINA DOS SANTOS COSTA	6	1
1537	ERICO MACEDO BRANDAO	6	1
1538	JANEMAIR FERREIRA DE MELO	6	1
1539	ANGELICA SOUZA MATOS DE FARIAS	6	1
1540	IOLANDA LIMA DA SILVA	6	0
1541	AIDE ALVES DA SILVA	6	1
1542	JOANA MARIA DE ARAUJO	6	0
1543	JOAO CARLOS PEREIRA	6	1
1544	RAFAEL BAILONA DE OLIVEIRA	6	1

1545	ISAAC LUIZ SOUZA CARVALHO	6	1
1546	VANEIDE BRANDAO GONCALVES	6	0
1547	CLAUDIA DE SOUZA COSME	6	2
1548	ADRIELLE ARAUJO DOS SANTOS	6	1
1549	JESSICA JENYFFE CLEMENTINO DA SILVA VIANA	6	1
1550	CRISTIANE MICHELE ALVES DA SILVA	6	1
1551	ANA VIANA DE JESUS	6	1
1552	LENNIO OLIVEIRA ARAUJO	6	1
1553	MARIA ELIZABETH EUGENIO DA SILVA	6	2
1554	MARTA BEATRIZ MARTIN NUNES	6	1
1555	DINA DOS SANTOS LIMA	6	1
1556	JAQUELINE ANTONIA JORGE PEREIRA	6	1
1557	ELIMAR RAQUEL MARQUES PEREIRA MIGUEL	6	0
1558	MARIA ODINEIDE AIRES PIMENTA	6	1
1559	ADELINA DA CRUZ PEREIRA	6	1
1560	MARIA ABADIA PIMENTA CORTES	6	1
1561	MARIA RAIMUNDA BARCELOS	6	0
1562	ALOIZIO GONCALVES DE OLIVEIRA	6	0
1563	EDINA MARIA DA CONCEICAO COSTA	6	1
1564	JULIANA ALVES DE QUEIROZ	6	1
1565	GABRIELA TEODORO SILVA	6	1
1566	MARIA PERPETUA BARCELOS	6	1
1567	ROBERTA MENDES GONCALVES	6	2
1568	NORMA APARECIDA RODRIGUES DOS SANTOS	6	1
1569	NEDINA ROSA DOS SANTOS	6	1
1570	CLEIA VIEIRA CASTRO	6	1
1571	QUELIANE GONCALVES FERREIRA ALVES	6	0
1572	ANTONIA LEIDE OLIVEIRA	6	2
1573	JOAO DAMASIO FERREIRA	6	1
1574	TEREZA ATAIDES MARQUES	6	4
1575	BRUNNA PEREIRA BASTOS	6	0
1576	LIOMAR SILVA GOMES	6	1
1577	MARIA JOSE SILVEIRA DE OLIVEIRA	6	0
1578	MARIA DOS SANTOS BARBOSA	6	0
1579	ANECI EVANGELISTA DE SOUZA	6	0
1580	DARIANE RODRIGUES FERREIRA	6	0
1581	MARIA ADELINA DE OLIVEIRA	6	1
1582	JACI DE JESUS NUNES	6	0
1583	VERIDIANA MENDES DA SILVA	6	1
1584	MIGUELINA DIAS AGUIAR	6	2
1585	ELENEUDA FERREIRA BARBOSA	6	1
1586	JOSEFA SOUSA BRITO SANTOS	6	0
1587	JOVENILIA DA SILVA	6	1

1588	VANISMEIRE FERREIRA DA SILVA OLIVEIRA	6	2
1589	BONFIM DA SILVA ARAUJO	6	3
1590	VERONICA RAMOS DE MELO	6	1
1591	SABRINA CARRIJO PESSOA	6	1
1592	VALDETE PEREIRA BORGES SOUTO	6	1
1593	FRANCISCA GOMES LIMA	6	1
1594	IRACEMA LOURENCO DE SOUSA *	6	1
1595	MARIA RITA DA CUNHA	6	0
1596	RAIMUNDA NUNES DOS SANTOS	6	2
1597	MARIZANGELA CUNHA DA SILVA REIS	6	1
1598	GRACIELLY GOMES OLIVEIRA	6	0
1599	DEUSLENE DIVINA DIAS ARAUJO	6	1
1600	ODAIR ALVES DOS SANTOS JUNIOR	6	0
1601	JOANA DARC DA SILVA OLIVEIRA	6	0
1602	CACILDA DE LOURDES DA SILVA	6	1
1603	DIVINA DA SILVA COELHO	6	1
1604	ROMILDO SOUSA DE LIMA	6	1
1605	ANTONINA APARECIDA DA SILVA	6	1
1606	ALEXANDRE KAYNAN CEROZINO PAULINO	6	1
1607	IVANILDES SOUZA REIS	6	0
1608	LUCIENE ARAUJO DOS SANTOS	6	0
1609	GERALDA SILVA LIMA	6	0
1610	LEILA RAIANE VIEIRA COSTA	6	0
1611	ALINE DE OLIVEIRA	6	0
1612	KEZIA MILENE CARVALHO BORGES CAVALCANTE	6	1
1613	DORALICE PINHEIRO MACIEL FERREIRA	6	0
1614	ROSANGELA ARCANJO DA SILVA	5	2
1615	MARIA LUCIA DE MATOS	5	0
1616	NADIRA JORGE	5	1
1617	MARIA CREUZA ALVES DA SILVA	5	1
1618	SUELY MOREIRA DE CARVALHO	5	1
1619	HODAIR ALVES DE OLIVEIRA	5	1
1620	BENJAMIN CIEL DA PAIXAO	5	1
1621	IDALIA MARIA DOS SANTOS	5	1
1622	ELEUZA CARLOS DA SILVA	5	0
1623	VILMA SILVA DA MATA	5	1
1624	ORLANDINO RODRIGUES PEREIRA	5	1
1625	PAMELA OLIVEIRA DA SILVA	5	3
1626	GALBA APARECIDA DAMACENO	5	2
1627	JANDIRA RODRIGUES DA SILVA SANTOS	5	0
1628	DEUSDETE MESQUITA JUNIOR	5	1
1629	CLEIDE FERREIRA DA PAIXAO	5	1
1630	MARIA OLIVANIA COSTA BARROS DOS REIS	5	1

1631	LENIR BONIFACIO DA SILVA SOUSA	5	0
1632	VISCONDINA BARBOSA COSTA	5	2
1633	RAIMUNDA DE SOUSA FERREIRA	5	0
1634	LILIANE DA SILVA XAVIER	5	0
1635	OZEIAS ANTONIO DOS SANTOS	5	0
1636	NACERA MENDES DE SOUZA ESTEVAM*	5	0
1637	NAIR AVELINO DIAS DE JESUS	5	1
1638	ELISSARA KATHERINI ALVES DE OLIVEIRA	5	1
1639	MARIA LINDALVA FERREIRA MOURA	5	1
1640	RAFAEL LEITE RIBEIRO NETO	5	0
1641	OTTONI MARQUES NETO	5	0
1642	ANDRE ANTONIO RODRIGUES PEREIRA	5	0
1643	ANTONIA LIDUINA LUZ YAMADA	5	0
1644	MARIA AUXILIADORA LUCENA PEREIRA BUENO	5	2
1645	JAQUELINE REIS DA SILVA	5	1
1646	FATIMA DIVINA DAS GRACAS LEAO	5	1
1647	VANESSA FERREIRA LIMA	5	0
1648	SILVIA MARIA DA COSTA SANTOS	5	1
1649	LEIDIANE NEVES DA SILVA	5	0
1650	JOSE VITOR NETO	5	1
1651	GABRIEL HENRIQUE DIAS PEREIRA *	5	0
1652	CELSO JOAQUIM DOS SANTOS	5	1
1653	ELIENE VIEIRA DA SILVA	5	1
1654	JULIANA DA SILVA ALMEIDA	5	1
1655	MARCOS ANTONIO SOUSA OTTO	5	1
1656	DIVINA FRANCISCO PIRES	5	0
1657	DENILVA DAVID DE MORAIS MACEDO	5	1
1658	CARLOS JOSE SOUSA	5	0
1659	SIZALTINA SANTANA CAVALCANTE	5	1
1660	ERIELZA PEREIRA ALVES LIMA	5	1
1661	AMANDA MARTINS ALVES	5	0
1662	MARLENE SOARES DE OLIVEIRA	5	0
1663	MARIA LUIZA RODRIGUES	5	1
1664	EFIGENIA DA SILVA FERREIRA	5	1
1665	DANIELA FERREIRA DA SILVA	5	0
1666	ALESSANDRA REZENDE	5	0
1667	MYRIAN THALYTA DOS SANTOS DIAS DE OLIVEIRA*	5	0
1668	MIVALDA CARDOSO MORAIRA	5	0
1669	ELZIRA FERREIRA DOS SANTOS CASTRO	5	1
1670	VALDELINA PIRES DOS SANTOS	5	0
1671	IZABEL PEREIRA LUZ	5	1
1672	NILZA CRISPIM ROSA	5	1
1673	MARIA INELZIRA SILVA	5	1

1674	FIRMINA BARBOSA DA SILVA	5	1
1675	MIGUEL OSTROWSKIJ	5	1
1676	ROSICLER BARBOSA MOREIRA	5	1
1677	FRANCISCO DAS CHAGAS DE SOUZA	5	1
1678	EDJANE DOS SANTOS MARQUES	5	1
1679	MARIA SUELY SA DE CARVALHO	5	1
1680	RUTH FERREIRA DA SILVA	5	1
1681	IDALINA MOREIRA DOS SANTOS LOPES	5	1
1682	FRANCINETE MARCOLINO DA SILVA LEITE	5	0
1683	CLEIDE MARTINS DE SOUZA	5	1
1684	DANIELA DAS DORES DE ALMEIDA	5	0
1685	RAFAELA CRISTINA DA SILVA CARDOSO	5	2
1686	GLORIA ALVES COSTA ROBLES	5	1
1687	MARIA CLEUDE BONFIM	5	3
1688	AURORA MONTALVAO DE ABREU	5	1
1689	JOSE RIBAMAR CLEMENTINO DA SILVA	5	0
1690	EUDES SILVA ALMEIDA	5	1
1691	CHIRLEI APARECIDA DE SOUZA	5	0
1692	ALESSANDRA SILVA ALVES	5	0
1693	KATIA MOREIRA AMORIM BATISTA	5	1
1694	DANILA DA CRUZ SOUZA	5	1
1695	SIDNEIA SOUZA OLIVEIRA	5	1
1696	NATHALIA PORTO ALVES	5	1
1697	ANTONIA LUCILENE RODRIGUES DA SILVA	5	1
1698	PATRICIA COGO COSTA SOUSA	5	0
1699	LILIANY DA SILVA MEDEIROS	5	2
1700	CINTIA MARIA PEREIRA DA SILVA	5	2
1701	DALILA RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	0
1702	JANAINA MORAIS DA SILVA	5	3
1703	JOAQUINA ROSA PEREIRA	5	1
1704	NEUSA DE JESUS DA SILVA	5	1
1705	LUCINEIA BERTOLINO	5	1
1706	ANTONIO CARLOS ARAUJO DA CONCEICAO	5	1
1707	TELMA SILVA DE SENA	5	0
1708	MARIA LUCIA MENEZES SILVA	5	1
1709	ELIANE RIBEIRO MAIA	5	0
1710	FLEDERICO ANDRADE CAVALCANTE	5	1
1711	TERESINHA DE FATIMA VICENTE TAVARES	5	1
1712	NEUSA MARIA MACHADO	5	1
1713	HELENI MARIA ALVES	5	1
1714	REGILENE MAGALHAES DE MELO	5	0
1715	MARIA JOSE MARQUES BRANDAO	5	0
1716	DARCILENA RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1

1717	ROZENILDE ALVES DE ARAUJO GONCALVES	5	1
1718	GENIKELLE PEREIRA DOS SANTOS	5	0
1719	ANA MARIA DA SILVA	5	1
1720	MARIA ERCILIA DOS SANTOS	5	1
1721	ADONILSON NOGUEIRA DE CARVALHO	5	1
1722	IVANEIDE BESERRA DE OLIVEIRA	5	1
1723	RAIMUNDA FERREIRA GUIMARAES *	5	1
1724	ANA LUCIA DE SOUZA	5	0
1725	JOANA BARBOSA DE JESUS	5	2
1726	TEREZA CRISTINA FRANCA DE ALMEIDA	5	1
1727	DEUZIRENE PEREIRA DA SILVA	5	0
1728	EDIANE FERREIRA DE MELO	5	1
1729	PATRICIA GOMES DA SILVA NEVES	5	2
1730	NIUDE CABRAL DE MELO	5	1
1731	EUNICE DOS SANTOS FERREIRA	5	1
1732	CLEUSA MARIA DE CASTRO	5	1
1733	ANA LAURA SOUZA	5	0
1734	ADJANE SILVA MARQUES	5	1
1735	FERNANDA LUZ DE OLIVEIRA LEITE	5	0
1736	JOSE CRISTINA DE OLIVEIRA	5	1
1737	ROSANA ROSA DOS SANTOS OLIVEIRA	5	0
1738	ELIZABETE NUNES ALVES	5	1
1739	CLEIDE ALVES PEREIRA	5	1
1740	JAQUELINE PEREIRA DOS SANTOS	5	0
1741	MARIA JOSE LIMA SANTOS	5	0
1742	KATIUSCIA DA COSTA CAMPOS SILVA	5	0
1743	LAURA GABRIELLE FERREIRA DA SILVA	5	0
1744	ANA PAULA DOS SANTOS	5	1
1745	CLEIDE VIEIRA NEVES ROSA	5	0
1746	AURISMAR XAVIER DE SALES TEIXEIRA	5	0
1747	MARIA RISOMAR DE FRANCA COSTA	5	1
1748	RODRIGO CAMARGO SOUSA	5	1
1749	GISLENE PEREIRA BARBOSA	5	0
1750	MARIA LUCIA DIAS COSTA	5	0
1751	RENE ALELUIA RODRIGUES	5	2
1752	MARGARIDA QUIRINO DE OLIVEIRA	5	1
1753	MARIA APARECIDA DOS SANTOS	5	0
1754	IRAIDES CARDOSO SANTIAGO	5	2
1755	RAIMUNDA DOS PRAZERES TEIXEIRA	5	1
1756	CYNTIA DE OLIVEIRA SILVA	5	1
1757	CLAUDIO PEREIRA DA SILVA	5	1
1758	MARIA DE LOURDES PEREIRA DOS SANTOS	5	1
1759	EDINALVA CHAGAS DE FREITAS	5	0

1760	ROSIMEIRE SENA	5	0
1761	JUCIARA ALVES DE OLIVEIRA	5	1
1762	CARLA ANDREIA COSTA	5	1
1763	GONCALA XAVIER DE GODOI	5	0
1764	GLEINA MARIA SILVA ARAUJO	5	3
1765	LUCIMAR DIVINA DE OLIVEIRA TORRES	5	1
1766	ALBERTO MENDES FERREIRA	5	0
1767	ARGEMIRO DE SOUZA ALVES	5	1
1768	WELLINGTON JOSE DOS SANTOS	5	1
1769	NOEMI FERNANDES DA SILVA	5	1
1770	FRANCISCA MENDANHA TEIXEIRA DOS SANTOS	5	2
1771	ADRIANA GOMES FERNANDES	5	1
1772	TERUEIFEL VIEIRA DA SILVA	5	0
1773	GERALDO PEREIRA DE CARVALHO	5	0
1774	MARTA RODRIGUES DA SILVA	5	1
1775	ELMA GOMES DE MELO SILVA	5	1
1776	ANA JOSE NUNES RODRIGUES	5	0
1777	FRANTIELLY CANDIDO DE OLIVEIRA	5	1
1778	ROSA BARBOSA DA SILVA	5	1
1779	LAIS GOMES PINTO	5	1
1780	ELAINE DIAS DE FREITAS *	5	1
1781	CRISTIANY DA SILVA MARTINS	5	0
1782	THAIS BARROS DOS REIS	5	0
1783	SILVIA REGINA GOMES RIBEIRO	5	1
1784	MAURA FERREIRA SALES	5	0
1785	SINEIDE GOMES FERREIRA	5	0
1786	MARIA ALVES DE LIMA*	5	1
1787	RENATA MAYSIA RIBEIRO DOURADO DE MATOS	5	2
1788	LADISLAU MARQUES TEIXEIRA	5	1
1789	VANESSA LOPES RODRIGUES	5	1
1790	MARIA APARECIDA SOARES LEITE BEZERRA	5	0
1791	PATRICIA BARROS GRAMINHA	5	1
1792	ROSILENE VALERIANO MARTINS	5	0
1793	KETILEY GONCALVES DA SILVA PENHA	5	1
1794	EDVANIA SENHORINHA DE OLIVEIRA	5	2
1795	IRAILDES MARIA DA COSTA	5	0
1796	ANA DE OLIVEIRA GOMES	5	0
1797	JOSE CARLOS PIRES	5	1
1798	DEBORA BARCELLOS DE OLIVEIRA	5	0
1799	ERONDINA RIBEIRO SOARES	5	2
1800	AURINEIDE JOSE DOS SANTOS	5	0
1801	VANESSA LUZIA QUEIROZ DA SILVA	5	0
1802	ROBERTO EUSTACHIO SILVA	5	1

1803	EUNICE RESENDE MONTEIRO	5	2
1804	JULIETA DA CONCEICAO SANTOS	5	1
1805	MARIA JOSE DA SILVA MARTINHO	5	1
1806	ADELANE CORDEIRO SENA	5	0
1807	FRANCIELLE BARBARA SANTOS FERREIRA	5	0
1808	MARIA DE FATIMA DA SILVA RODRIGUES	5	0
1809	LUCIMARIA RIBEIRO DOS SANTOS	5	0
1810	MARIA DE LOURDES REIS PEREIRA	5	1
1811	GERACINA LINA GALVAO	5	0
1812	FRANCISCA SANTOS NASCIMENTO	5	0
1813	ACILON MOURA DE JESUS	5	1
1814	SONIA MARIA GONCALVES	5	3
1815	JOVELINA FERREIRA DE QUEIROZ	5	1
1816	CATIELLY LEMES DE OLIVEIRA	5	1
1817	CLARISSE PIRES DE FRETAS	5	0
1818	VERA LUCIA DE SOUZA	5	1
1819	ALVANIR GONCALVES BARROS	5	1
1820	MARIA DE LOURDES OLIVEIRA ALECRINS	5	2
1821	MAURA LUCIA MARTINS DE OLIVEIRA	5	0
1822	JESSICA LORRANY DA SILVA	5	2
1823	EDNAIR CARVALHO DE MIRANDA REZENDE	5	2
1824	ZELMA RODRIGUES DA COSTA MARQUES	5	3
1825	AUGUSTA ALVES DIAS	5	2
1826	ODEZINHO TEODORO DOS SANTOS	5	1
1827	NEUZA AUGUSTA DA SILVA SOBRINHO	5	0
1828	MARIA SONIA PEREIRA DOS SANTOS	5	1
1829	WILMA STELA FIGUEIREDO AFONSO	5	2
1830	POLLIANY DANTAS DE ARAUJO	5	0
1831	ELIZA DA SILVA TEODORO	5	1
1832	ILZA REGINA ROLDAO MAGALHAES	5	1
1833	MARIA APARECIDA DA SILVA ARAUJO	5	2
1834	LENILDE ALVES DOS REIS	5	2
1835	BARBARA CRISTINA SERAFIM MODESTO	5	0
1836	DELICY DE FRANCA CARVALHO	5	0
1837	SONIA DIAS DOS REIS	5	1
1838	CRISTIANO BRASILEIRO DA SILVA	5	0
1839	ZILDA PEREIRA DO NASCIMENTO	5	1
1840	ALINE ALMEIDA SANTOS	5	2
1841	MARIA SILVA SANTOS	5	0
1842	OSWALDO NUNES RIBEIRO JUNIOR	5	0
1843	LUANA HENRIQUE DA SILVA	5	1
1844	SUELY RODRIGUES COSTA	5	1
1845	ZILA DA SILVA BARROS	5	1

1846	GERLANE RODRIGUES DOS SANTOS	5	0
1847	RAIMUNDA SILVA BRITO	5	1
1848	TERESA RODRIGUES	5	0
1849	ANTONIA DEUSIMAR FERREIRA CARVALHO	5	1
1850	SIRLENY DO CARMO FERNANDES	5	1
1851	CASSIA LORRANIA ALVES MORAIS	5	2
1852	MARIA ALICE VIERA DE SOUSA	5	1
1853	DERVAL FRANCISCO DE ABADIA	5	1
1854	SONIA CRISPIM DE SOUZA PIRES	5	0
1855	TATIANY SANTOS SOARES	5	1
1856	KARLA RICARDO CRAVO	5	1
1857	DEBORA ALVES SANTOS	5	0
1858	WAGNER ESTEVAO MAGALHAES	5	0
1859	ELICIENE DE ALMEIDA SANTOS SILVA	5	2
1860	VANESSA CONCEICAO DA SILVA	5	0
1861	NEIVA ALVES PEREIRA	5	1
1862	PATRICIA RIBEIRO DA SILVA SANTOS	5	1
1863	SERAFINA MARIA DA CONCEICAO	5	2
1864	MARIA DO CARMO DE PAULA	5	0
1865	ZENAIDE FERREIRA DOS SANTOS COSTA	5	1
1866	ANA LUIZA SILVEIRA DE ANDRADE	5	1
1867	MARIA GENY GOMES DOS SANTOS	5	1
1868	MARIA APARECIDA DOS SANTOS	5	0
1869	ROSIRENE VIANA DOS SANTOS BARROS	5	0
1870	IVONE APARECIDA BATISTA MONTEIRO	5	2
1871	MARCIO CLAUDIO FERREIRA DOS ANJOS	5	0
1872	ARLETE BARRETO DINIZ	5	1
1873	MARIA APARECIDA DOS SANTOS	5	2
1874	WANDERSON TAVARES DE SOUZA	5	1
1875	THAYNNA MONIELLY CARRION TRINDADE	5	2
1876	ROBERTA DA CRUZ SOUZA	5	0
1877	JOSE ANTONIO DO CARMO	5	0
1878	ALYNE SOARES DOS SANTOS	5	2
1879	MARILZA BATISTA MALHEIROS CAIXETA	5	0
1880	VIVIANE SOUSA LIMA	5	0
1881	MARIA DA CONCEICAO VIANA	5	1
1882	MARIO LUIZ DE MELO	5	2
1883	MARIA VITORINO DA SILVA	5	0
1884	MARLEIDE GONCALVES NOGUEIRA	5	2
1885	ZILENE SANTOS DA PENHA	5	0
1886	MARIA DE LOURDES	5	1
1887	IDALINA QUIRINA RODRIGUES	5	1
1888	ANGELA RODRIGUES DE CAMARGO MARTINS	5	1

1889	LUCIMAR SILVA DE OLIVEIRA	5	1
1890	MARIA FERREIRA RODRIGUES	5	1
1891	JULIANA ITACARAMBI DA SILVA	5	0
1892	GENI TAVARES DA SILVA	5	2
1893	MARIA APARECIDA TEIMOTIO ARAGAO EVARISTO	5	1
1894	THIAGO ANTONIO MENDANHA	5	1
1895	GLENDA SILVA ARAUJO	5	0
1896	JANSEN BATISTA DE SOUZA	5	1
1897	RUBILELIA ALVES NASCIMENTO REIS	5	1
1898	LUCIANA MARIA DA CRUZ	5	0
1899	SUELEN GUIMARAES DA SILVA	5	0
1900	ALEXANDRA DUARTE DE SOUZA	5	0
1901	VANDA ALVES DE SOUSA	5	0
1902	THIAGO CORDEIRO DE PAULA	5	1
1903	SIMONE CAETANO DOS REIS	5	0
1904	DONIZETE RIBEIRO DA SILVA	5	1
1905	ALESSANDRA PERES PAE	5	1
1906	GLEIBA MARCIA DA SILVA MELO *	5	1
1907	DIONES DA CONCEICAO ARAUJO	5	1
1908	MARCILENE MOREIRA DE MELO	5	2
1909	GERALDA FELICIA DA SILVA	5	2
1910	ANA MARIA DE ANDRADE	5	1
1911	KAWAN DE VASCONCELOS CARDOSO	5	0
1912	FRANCISCA ROSA DE OLIVEIRA PEREIRA	5	0
1913	VIVIANE ALVES DA SILVA AZEVEDO	5	1
1914	AGENIZE MARIA DOS SANTOS SILVA	5	1
1915	CRENILIA CARVALHO DOS SANTOS	5	0
1916	ANGELA FERNANDES DE CASTILHO	5	0
1917	ELIECI DO ROSARIO SOUZA DOS SANTOS	5	0
1918	ZOLEIDE PEREIRA DE OLIVEIRA	5	0
1919	KATIA VALERIA DA SILVA FREITAS	5	1
1920	MARIA DE LOURDES DA CONCEICAO	5	0
1921	MARIA SONIA MORAIS DA COSTA	5	1
1922	NILHA ROSA SOARES	5	0
1923	MARIA DAS GRACAS TIBURCIOS DOS SANTOS	5	1
1924	ANTONIA BARROS CUNHA	5	0
1925	MARIA CORREIA DE CARVALHO	5	0
1926	EDUARDO SILVA DE OLIVEIRA	5	1
1927	NEIDMAR APARECIDA FERREIRA	5	1
1928	JULLYANA DE SOUZA MARTINS	5	1
1929	EIRICA CRISTINA DA SILVA*	5	1
1930	ROSILENE GONCALVES DE LIMA REIS	5	0
1931	CARLA CAROLINA OLIVEIRA FERNANDES	5	1

1932	CLEONICE DE LIMA PINTO	5	1
1933	JOCELMA RODRIGUES DE SOUSA	5	0
1934	LUCY FLORENTINO DA SILVA	5	0
1935	JOSEANE PEREIRA PINHEIRO	5	1
1936	THAYNARA OLIVEIRA ARAUJO	5	1
1937	RAFAELA ALMEIDA MARQUES	5	1
1938	MARIA CABRAL DE LIMA	5	0
1939	CLEONICE GONCALVES DE SOUZA	5	0
1940	EURISLEIDE LAYANE DOS SANTOS	5	0
1941	JULIANA NETO RODRIGUES OLIVEIRA	5	0
1942	JANAINA VILA VERDE RAMOS	5	0
1943	APARECIDO JOSE DA SILVA	5	1
1944	ANA LUCIA CONCEICAO SILVA	5	0
1945	ADELAIDE SOUSA FARIA	5	1
1946	DIVANE GONCALVES DA COSTA	5	1
1947	ISABELLA TEIXEIRA FLAUSINO	5	1
1948	JAMIRA APARECIDA NOGUEIRA ROCHA	5	1
1949	EDIVANIA ALVES DE AZARA	5	0
1950	ROSILENE SILVA SANTOS	5	1
1951	NELCI SOUSA NASCIMENTO TAVARES	5	1
1952	SUELKE FRANCISCA BATISTA DOS SANTOS	5	1
1953	ANGELA PAULA RODRIGUES DA CRUZ GONCALVES	5	1
1954	PATRICIA DA SILVA	5	2
1955	ANDRERLY TENIS SOUZA *	5	0
1956	DIVINA ALVES DE OLIVEIRA	5	1
1957	DOMINGAS DE ABREU GUIMARAES	5	0
1958	MEIRIVAN SIQUEIRA DE CARVALHO PORFIRIO	5	2
1959	TEREZINHA PEIXOTO DO NASCIMENTO	5	0
1960	CARMELITA DO CARMO AVELINO DO AMARAL	5	1
1961	MARIA CAROLINE MARTINIANO SANTOS	5	1
1962	IRENE DE SOUZA VIEIRA	5	1
1963	DAVY DE JESUS SILVA	5	1
1964	RAQUEL DA CONCEICAO SILVA	5	0
1965	APARECIDA FERNANDES ROSA BRETA	5	0
1966	THAIS DA SILVA BERTINI	5	1
1967	EVA CARLOS DE OLIVEIRA	5	1
1968	ANA CAROLINA SANTOS SOUSA	5	2
1969	THALYTA LORRAYNNE OLIVEIRA ALVES	5	3
1970	LUCIANA ALEXANDRE PINTO	5	2
1971	ROZALINA NOGUEIRA DE MELLO	5	1
1972	MARIA DA SOLIDADE RODRIGUES DA SILVA	5	0
1973	FRANCILENE RODRIGUES MARINHO	5	0
1974	JULIANA DA SILVA LEITE	5	0

1975	APARECIDO CORCINO DE LIMA	5	1
1976	MARIA DA LUZ PIMENTEL DE MIRANDA	5	0
1977	LILIAN DA SILVA VIANA	5	1
1978	JURANDIR APARECIDO FERREIRA GONCALVES	5	2
1979	SENHORINHA PEREIRA DOS SANTOS	5	1
1980	DEUSIMAR MARTINS COSTA	5	1
1981	SARA REGINA DE SOUZA JOCA MARTINS	5	1
1982	SANDRA BARBOSA DA SILVA	5	1
1983	LUCIANA PERES MELLO	5	2
1984	JEHNIFER RODRIGUES VIEIRA *	5	2
1985	LUCIMAR ALVES DA COSTA	5	1
1986	CLEIDIMAR SANTOS MOTA	5	2
1987	ALCIONI CALIXTO ALVES	5	0
1988	CLEONICE VITAL	5	0
1989	MARIA JOSE HENRIQUES CAMARGO	5	0
1990	JHULIAN CRISTOTHER MIRANDA BARROS	5	1
1991	GESSY ALVES DE FREITAS	5	1
1992	ELISANGELA ROSA CARDOSO	5	1
1993	MARIA APARECIDA JERONIMA	5	0
1994	LUCELIA GUARDIANO	5	0
1995	DEBORA ANA DE SOUSA	5	0
1996	MARIA HELENA CONSTANTINO DE SOUZA	5	0
1997	LAIANA GOMES DE CARVALHO	5	2
1998	NEUZA INOCENCIA DE MAGALHAES RODRIGUES	5	1
1999	ELAINE CRISTINA INACIO	5	0
2000	DIRLETE DOS SANTOS PIMENTEL	5	1
2001	EULINA DE OLIVEIRA LOPES	5	0
2002	NEILY AGAPITO AREBALO DE OLIVEIRA	5	1
2003	JUDITH RIBEIRO DA SILVA	5	1
2004	JULIANA ALVES DA FONSECA	5	3
2005	FELLIPE MATHEUS GOMES DOS REIS	5	1
2006	IRISMAR BORGES DA SILVA	5	0
2007	LUCIANA INACIO	5	0
2008	ELIVANIE RODRIGUES LINHARES	5	0
2009	MARIA LUCIA ALVES ARRUDA	5	1
2010	MANOEL MESSIAS PEREIRA DA COSTA	5	1
2011	TATIMARA DE SOUSA	5	2
2012	NUBIA FRANCES DA SILVA PEREIRA	5	1
2013	NEUSA APARECIDA DA COSTA	5	1
2014	SILVANI DE SOUSA SILVA	5	0
2015	ANDRE SILVEIRA MARQUES	5	1
2016	KELLY DIAS PEREIRA	5	1
2017	MARCELINO VIEIRA MESQUITA	5	1

2018	ESTER SOUZA DE OLIVEIRA SANTOS	5	0
2019	MAURO MEDEIROS DOS SANTOS	5	0
2020	ANDREE BELIGAT AGUAYO	5	1
2021	SIMONE BATISTA DIAS	5	1
2022	DIVINA OLIMPIA DE JESUS	5	1
2023	LARYSSA GABRIELLA CALACA DE MELO	5	1
2024	GUILHERME RIBEIRO CARVALHO	5	0
2025	ADELIA ALMEIDA NUNES	5	0
2026	MARIA DA GUIA LIMA SOUZA	5	1
2027	INUENIS MARIA BENTA	5	0
2028	MICHELLY LOPES DOS SANTOS	5	0
2029	GILSON PEREIRA MARQUES	5	1
2030	IONARA SIBELE LEO BARBOSA	5	0
2031	ROSINEIDE ALVES DE CASTRO	5	0
2032	JOSE BUENO DE SOUZA	5	1
2033	DALVANE APARECIDA DA SILVA MELO	5	0
2034	JESSICA FERREIRA DA SILVA	5	0
2035	MARLY SOARES DE SOUSA	5	1
2036	VALDECY DE OLIVEIRA LEITE	5	1
2037	KEYLA ARAUJO DA SILVA	5	0
2038	ZELIA AMABILE PERSICO	5	1
2039	MARCELO EVANGELISTA DE ALMEIDA BORBA	5	1
2040	ANA PAULA SANTOS DE ALMEIDA	5	0
2041	JOSE JANUARIO MARINHO	5	1
2042	ROSARIA TAVARES BARBOSA	5	0
2043	ROSIMARY VIEIRA DE PAULA SANTOS	5	0
2044	JOAO JOSE DE ARAUJO	5	1
2045	LUZIA ALVES TEIXEIRA	5	1
2046	DIVINO HONORIO REIS	5	1
2047	ADRIANA DA CUNHA FREIRE	5	0
2048	MARGARIDA DE FATIMA DA SILVA NUNES	5	1
2049	JANE GUIMARAES PASSOS	5	1
2050	JERONIMA APARECIDA SILVA	5	0
2051	CRISTINA MARIA DA SILVA	5	1
2052	HILDA JOSE DA SILVA	5	0
2053	JEFERSON DE SOUSA NOGUEIRA	5	0
2054	WANESSA FREIRE DA SILVA	5	0
2055	CLEANIA NASCIMENTO DE SOUSA	5	1
2056	MARLENE BISPO DOS SANTOS	5	0
2057	IVONIDE RODRIGUES DE MORAIS	5	0
2058	ZANONE RODRIGUES DE ASSUNCAO	5	1
2059	VILMA IDALIA TORRES	5	0
2060	ILMA RODRIGUES MESQUITA	5	1

2061	JOYCE NUNES ALVARES DA SILVA MOREIRA	5	0
2062	CLOTILDES GONCALVES RIBEIRO	5	1
2063	JUVERCINA DE SOUZA OLIVEIRA	5	0
2064	JOSE MARIA RODRIGUES DA SILVA	5	0
2065	MARTA OLIVEIRA CARDOSO	5	0
2066	KELLY CRISTINA DIAS ALVES	5	1
2067	POLYANA SILVA SOUZA	5	1
2068	YASMIN BATISTA DA SILVA	5	1
2069	RIBAS DE SOUSA	5	1
2070	MARIA JOSE MOREIRA SANTOS	5	0
2071	ROSA MARIA DE CARVALHO	5	1
2072	MARIA SIDENI GOMES DO CARMO	5	1
2073	VANESSA SOUZA DE ASSIS	5	1
2074	VANDELY ALVES DE BARROS	5	1
2075	MARLENE ROSA DA SILVA	5	0
2076	GABRIELLA DEUSDARA DE SOUSA	5	1
2077	THAIS FORTUNA FIORI	5	1
2078	ALTALINA DA SILVA CUNHA	5	1
2079	ANA LUIZA PEREIRA MAIA	5	1
2080	MANOEL DIAS DA SILVA	5	1
2081	SAMIA CARVALHO	5	1
2082	JHELIKS JANUARIO DOS ANJOS	5	2
2083	RENATA ALVES DE SOUSA	5	1
2084	NEUZA LOPES DE OLIVEIRA	5	1
2085	CONCITA CLEIDE ALVES NASCIMENTO DE PAULA	5	0
2086	LUCIMAR RODRIGUES DA SILVA	5	1
2087	VIDELINA MONTEIRO SANTANA	5	0
2088	RAQUEL BURJACK SANTOS MARTINS	5	1
2089	MARIA BARBOSA DOS SANTOS	5	1
2090	MARIZA MARIA ROSA	5	0
2091	FABIANA AMORIM SANTANA	5	0
2092	JUCILENE PEREIRA DA SILVA	5	0
2093	MARINALVA FERREIRA DE LUCENA	5	1
2094	MARIA ZILDA ALVES CARVALHAES	5	1
2095	LORRANE FIRMINO DA CONCEICAO	5	0
2096	SERAFINA FERREIRA DE SOUZA	5	2
2097	CRISTIANY DA SILVA MEDEIROS	5	1
2098	DIVANET FERREIRA DA SILVA	5	0
2099	ELIANE BRANDAO PEREIRA	5	1
2100	BEATRIZ ROSA MAGALHAES	5	1
2101	CARLOS HUMBERTO DIVINO DIAS	5	1
2102	GERALDO DALMY DA CRUZ	5	2
2103	VILMA ALVES PAES	5	0

2104	JULIA MENDANHA DA SILVA SOUZA	5	0
2105	CELIA MARIA GONCALVES	5	0
2106	IVERLI BERNADINE APARECIDA BADIALI*	5	1
2107	ROSANA GONCALVES QUINTINO	5	1
2108	FLAVIANE DE JESUS SILVA	5	0
2109	FABRICIO DE ABREU TEIXEIRA	5	0
2110	MARIA ALVES NASCIMENTO	5	0
2111	SUELENA FERNANDES DA CUNHA	5	1
2112	MARCOS DOS SANTOS CRUZ	5	1
2113	IOLANDA ALVES DE ASSIS	5	1
2114	MARIA FERREIRA DE PINHO	5	0
2115	ROGERIO VIEIRA BONFIM	5	0
2116	HELEN MARIA SANTOS VICHMEYER	5	1
2117	GEULIANO RIBEIRO MAGALHAES	5	0
2118	MAURO CANDIDO DA SILVA NETO	5	1
2119	ANDREA CONCEICAO NOGUEIRA ANDRADE DA SILVA	5	1
2120	MABIA ALVES MARIANO DA SILVA	5	0
2121	EUCIRENE MAIA DOS SANTOS GOMES	5	0
2122	MAYARA SUZANY SILVA CONCEICAO	5	2
2123	MICHELE ESTER DE BRITO	5	1
2124	SONIA MARIA DA SILVA	5	2
2125	ALEX DE MELO VAZ	5	1
2126	MARINA SANTANA DA SILVA	5	0
2127	GENOLZIRA RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
2128	VALDIVINA ALVES PEREIRA E SILVA	5	0
2129	NUBIA ANATOLIA PEDRA DE SOUZA	5	0
2130	RONELCIA ROSA DE FARIA	5	0
2131	ROSENILDO DA CRUZ NASCIMENTO	5	0
2132	WILSON DA SILVA	5	1
2133	IDAURI ALVES DO NASCIMENTO	5	1
2134	PEDRO HENRIC PEREIRA DE PAULA	5	1
2135	SANDRA ROSA DE JESUS FONSECA	5	1
2136	PALOMA ALVES FERREIRA	5	2
2137	NORMA MENDES SILVEIRA GALVAO	5	1
2138	MARIA APARECIDA FERRAZ EVANGELISTA GUIMARAES	5	1
2139	JUCIVALDO FRANCISCO DA SILVA	5	0
2140	ALDENIZA OLIVEIRA DOS SANTOS	5	1
2141	MATILDE SANTOS RODRIGUES	5	1
2142	MARIA WILSA BERNARDO SOUZA	5	2
2143	CELIA RODRIGUES TAVARES	5	0
2144	ELTON ADAO DA SILVA NETO	5	1
2145	WALTIVIA HELENA MENDONCA	5	0
2146	ADRIANO NUNES DA SILVA	5	1

2147	DALILA CLARA DE JESUS SOARES	5	1
2148	MARIA EUGENIA SILVA DA COSTA SANTOS	5	1
2149	APARECIDA SILVA ROSA MARTINS	5	0
2150	MARIA ODETE RIBEIRO	5	1
2151	EUNICE DE OLIVEIRA NEGRI	5	1
2152	ANDREIA PONTES DE MORAIS	5	1
2153	FLOR MARIA OLIVEIRA DA SILVA	5	0
2154	MARIA REGINA GOMES DO SANTOS	5	1
2155	JOSEFA AMARA DO NASCIMENTO	5	2
2156	APARECIDA DE FATIMA MENDONCA	5	1
2157	HARACELLE CARMO MACEDO FAGUNDES	5	0
2158	BERTOLINA MARIA FERREIRA	5	1
2159	GERUSA ALVES DE SOUSA	5	1
2160	DANIELA CRISTINA DOS SANTOS	5	1
2161	ONEIDE VASCONCELOS DA SILVA	5	0
2162	MANOEL JOSE DE OLIVEIRA	5	1
2163	BRUNA FRANCIELY RODRIGUES DE ALMEIDA	5	1
2164	ELAINE DE JESUS LIMA SOUZA	5	1
2165	MARIA CLARA GARCIA ARANTES GUIMARAES	5	1
2166	RISALVA ALVES FEITOSA	5	1
2167	ROSANGELA SOUZA FREITAS	5	0
2168	LUCIMAR GARCIA DE ANDRADE JUNIOR	5	1
2169	LORENA DE OLIVEIRA SANTOS TEIXEIRA	5	1
2170	GISLAYNE LUIZA DE OLIVEIRA	5	0
2171	MARIA CRISTINA ALVES COSTA	5	1
2172	ANTONIA PEREIRA DA SILVA	5	0
2173	MARIA DVANY DOS SANTOS SILVA	5	1
2174	MARINA FERREIRA DE SOUSA	5	0
2175	RUTH DO NASCIMENTO	5	0
2176	LUCIA VIEIRA DE SOUZA MARTINS	5	1
2177	MARILDA DA SILVA MALHEIROS	5	1
2178	VALTER MARQUES DA SILVA	5	1
2179	VAGNALDO CORREIA DA SILVA	5	0
2180	MARIA DOMINGAS JOSE DE JESUS	5	0
2181	AGENIR GOMES E SILVA	5	0
2182	RENATA HONORATO SILVA	5	1
2183	FERNANDA ALESSANDRA DIAS MENDONCA SANTOS	5	2
2184	DANIELE SOUSA SANTOS	5	1
2185	IONE PAULA COSTA*	5	1
2186	JACQUELINE ROBERTA LOURENCO CORREA	5	1
2187	THAYARA ARAUJO DA SILVA	5	0
2188	NAYARA PEREIRA DE SOUSA BOTELHO	5	0
2189	GUILHERME CAMILO DANTAS	5	0

2190	MARINEZ AZEVEDO DA SILVA	5	1
2191	LUIS GONZAGA PEREIRA DA SILVA	5	1
2192	ALDENORA MARTINS DA SILVA	5	0
2193	ALLINE SOUZA RIBEIRO	5	1
2194	MARIA ALVES DE ARAUJO	5	1
2195	REGINA LUCIA SANTOS GUIMARAES	5	0
2196	MARIA FERREIRA DE BARROS	5	1
2197	LUCAS FRANCISCO DE SOUSA	5	0
2198	LINDONJONSON DA SILVA OLIVEIRA	5	0
2199	ORAIDA BERNARDES DE SOUZA	5	1
2200	MARLENE MOREIRA VIEIRA	5	0
2201	MARLENE APARECIDA NUNES MOREIRA CAMPOS	5	0
2202	DANILO PIT	5	0
2203	CHIRLEI PEREIRA COSTA	5	1
2204	GABRIELA DA ROCHA BATISTA	5	1
2205	RAIANE CRISTINA RODRIGUES DE SOUZA	5	0
2206	MARIA LUCIA RODRIGUES DE OLIVEIRA SILVA	5	0
2207	AVELINA DE OLIVEIRA MACEDO	5	1
2208	FLAVIO DE LIMA BENDES	5	1
2209	NUBIA DE OLIVEIRA MORAIS	5	2
2210	LIVIA GILMARA MONTEIRO RODRIGUES	5	1
2211	CLEIDE BATISTA FOLHA BARBOSA	5	1
2212	NILVA ROSA DE REZENDE TEIXEIRA	5	0
2213	IZABEL CRISTINA COSTA DE JESUS	5	1
2214	MARIA DAS GRACAS RODRIGUES DE SOUSA	5	1
2215	APARECIDA DA SILVA TRINDADE	5	0
2216	ROSIMEIRE GENUINO	5	2
2217	SILVANNA ALVES DA SILVA	5	2
2218	PAULO UBIRATAN MACEDO DO CARMO	5	0
2219	OLERINDO MATEUS SANTOS DA MATA	5	1
2220	MARCIA REGINA DA COSTA PADILHA	5	1
2221	ROSELI BELISARIO DE JESUS	5	0
2222	GLEIDE CARMINO RODRIGUES	5	1
2223	AQUILA RIBEIRO DA SILVA	5	1
2224	CLAUDIMIRA GALDINA DA ROCHA *	5	1
2225	LUANA RODRIGUES DAVID	5	1
2226	SUELENA DIAS FERREIRA	5	0
2227	MARIA EVANILDA GONCALVES DA SILVA	5	0
2228	HEDINEIDE PEREIRA DE MELO	5	1
2229	SARAY DE PAULA MENEZES	5	1
2230	JOSE ESTAQUIO COSTA	5	0
2231	MARIA DO NASCIMENTO RODRIGUES DA CUNHA	5	0
2232	JEFFERSON VELOSO DELMONTES	5	0

2233	ANA ROSA VALVERDE	5	1
2234	DJHENY WALESKA DA COSTA NESTO	5	0
2235	JOSE ALBERTO DE OLIVEIRA	5	1
2236	ANTONIA FRANCISCA ALMEIDA PIRES	5	1
2237	CELITA FARIA BRANDAO	5	3
2238	JANAINA PIRES SERAPIAO	5	0
2239	TATIANE FERREIRA BRANDAO	5	0
2240	RAQUEL FREITAS FEITOSA	5	1
2241	PATRICIA MACHADO DOS SANTOS	5	0
2242	CLAUDIO REIS BEZERRA DE SOUZA	5	1
2243	SILCA DIAS VIANA	5	1
2244	CARLA CRISTINA DO REIS TEODORO	5	0
2245	KELLE CRISTINA RIBEIRO ROSA	5	3
2246	CAMILA MUNIQUE CABRAL BARRETO	5	0
2247	FRANCIELDA DA SILVA BARROSO *	5	1
2248	ALICE MARIA DE JESUS SOUSA	5	0
2249	SANDRA PEREIRA BASTOS	5	0
2250	FERNANDA DUARTE FERREIRA	5	0
2251	TEREZINHA HENRIQUE DE SOUZA	5	1
2252	EDIVANIR DA SILVA CARNEIRO	5	0
2253	MARIA CLEA BATISTA DE LIMA	5	0
2254	ENICELIA BRITO DA SILVA	5	2
2255	LUDMILLA SIQUEIRA DE OLIVEIRA	5	1
2256	ADOLFA BATISTA DE OLIVEIRA	5	0
2257	MARIA PEREIRA ROCHA	5	1
2258	FRASCISCA RODRIGUES DE SOUSA	5	1
2259	SHEILA PEREIRA LIMA	5	1
2260	CATARINA IZABEL DE ARAUJO	5	0
2261	BRAZINHA PEREIRA PINTO	5	0
2262	PAMILLA DA COSTA CARVALHO SOARES	5	0
2263	MARIA APARECIDA RODOVALHO RODRIGUES	5	0
2264	LUCYANNA FERREIRA RIBEIRO *	5	0
2265	VALDENIA DOS SANTOS COSTA	5	1
2266	FRANCISCO AVELINO DOS SANTOS	5	1
2267	MANOEL DA SILVA SOUSA	5	1
2268	DORCELINA DA SILVA OLIVEIRA	5	1
2269	SOLANGE BARROSO MACHADO	5	0
2270	LINDINAURA SATURNINO MOURA DE LIMA	5	0
2271	MARIA EVA DA SILVA	5	1
2272	UIRES ALVES FRERES	5	1
2273	VILMA BEATRIZ RIGHETTO SILVEIRA	5	1
2274	CEJANE DOS SANTOS LEITE	5	0
2275	ZILDA ROSA BERNARDO ALVES	5	0

2276	LUCIANA SEBASTIANA AUGUSTO CAMPOS	5	0
2277	HELLEN RIANE DE SOUZA COSTA	5	0
2278	JANAYNNA DE SOUSA SANTOS	5	0
2279	LUZIA GONCALVES DA SILVA	5	0
2280	ANA DA SILVA BRAGA	5	1
2281	NUBIA APARECIDA DE SOUSA	5	0
2282	LARISSA NOGUEIRA DE OLIVEIRA	5	1
2283	SARAH ROCHA DE ALMEIDA	5	1
2284	PATRICIA DE PAULA	5	0
2285	BRUNA FERREIRA MORAIS	5	0
2286	FRANCISCA MARIA DE RESENDE FERREIRA	5	0
2287	JOSEFINA INACIO DA SILVA	5	1
2288	JOSE AMARILDO LOPES	5	0
2289	ANTONIO PEREIRA DE SOUZA	5	1
2290	JULYANNA VASCONCELOS DIAS	5	1
2291	ANGELINA PEREIRA DE SOUSA	5	0
2292	MARIA CRISTINA FERREIRA DA SILVA	5	0
2293	CARMEM MARIA COSTA NOLETO	5	1
2294	MARIA ANTONIA FERREIRA DOS REIS	5	1
2295	SUZE POLIANA SILVA DO NASCIMENTO	5	0
2296	SELMA ANTONIA DE MORAIS NEVES	5	1
2297	SILVANA RIBAS LEMES	5	0
2298	DIVINA VIEIRA DE ALMEIDA	5	0
2299	HELENA CORREA DE OLIVEIRA	5	1
2300	JOELMA AURELIO NOGUEIRA	5	1
2301	ELCIO DIVINO DE OLIVEIRA	5	1
2302	WELLINGTON SOARES PORFIRIO	5	2
2303	ANA DE SANTANA BRAGA	5	1
2304	POLIANA CARINE SILVA GOMES	5	1
2305	DIONE FRACASSO ARAUJO	5	1
2306	JOANA DARC MARIA RIBEIRO	5	1
2307	THALIA BRUNA ALVES GUEDES DA FONSECA	5	0
2308	SUZY APOLINARIA SILVA DE SOUZA	5	1
2309	ALEXIA CRISTINE LEOCARDIO DA SILVA	5	1
2310	CLAUDENIA DOMINGOS DA SILVA	5	2
2311	JUSCELIA PEREIRA DUTRA	5	0
2312	NEUSA LOPES DOS SANTOS SILVA	5	2
2313	DEUSIEL DE JESUS RIBEIRO DAS DORES	5	1
2314	MARISTELA PEREIRA DA SILVA XAVIER	5	1
2315	OSMERINO CANDIDO MENDES	5	1
2316	NISSARA DE SOUSA NASCIMENTO	5	1
2317	MARIA SUELI BERNADES	5	0
2318	LEONICE ELAINE DOS SANTOS CRUZ	5	1

2319	JOSIAS CORREIA DA SILVA	5	2
2320	IVA FRANCISCA DA SILVA	5	2
2321	SANDRA MARIA GUIMARAES PIRES	5	1
2322	IVAN PEREIRA DE SANTANA	5	2
2323	SONIA MARIA DE JESUS SANTOS URBANO *	5	1
2324	MARIA DO SOCORRO ALVES DA SILVA	5	0
2325	ENIVALDA MARQUES DA SILVA	5	1
2326	WESLENY CASTRO BARBOSA	5	1
2327	LETICIA LUIZA VALENTIN DE SOUSA	5	0
2328	LAZARA RODRIGUES DA SILVA	5	0
2329	AGISLAINY MARTINS DE FREITAS	5	0
2330	MARIA DE LOURDES SOUZA MAGALHAES	5	1
2331	LUCIMAR BASILIO DE PAULA	5	2
2332	DIVINO FERREIRA DOS SANTOS	5	1
2333	ALICE BEATRIZ GONCALVES DE SENA	5	0
2334	MARIA DE FATIMA MELO	5	0
2335	MARIA DA CONCEICAO FRANCA	5	1
2336	NARA RUBIA TRINDADE DE OLIVEIRA	5	1
2337	HUMBERTO PAULINO DE OLIVEIRA	5	0
2338	JULIANA ALVES DE CARVALHO	5	0
2339	FLORACY DA SILVA*	5	0
2340	DIVINO FERREIRA DE ASSIS	5	0
2341	NEYDE DE OLIVEIRA BORGES	5	0
2342	DIVINA DOS SANTOS MORAIS	5	0
2343	IVANIR LOPES DE OLIVEIRA ZOCCOLI	5	1
2344	KEILIANE CONCEICAO DA SILVA	5	0
2345	ANDRE LUIZ BARBO OLIVEIRA	5	1
2346	IVANILDES PONTES GUEDES	5	4
2347	MARIA APARECIDA BARBOSA DA SILVA	5	0
2348	KENIA TAVARES ALELUIA	5	1
2349	TALISON DOUGLAS LOPES	5	1
2350	LISSE MARIA RIBEIRO DA SILVA	5	0
2351	RENATA DE CAMPOS	5	0
2352	ODETE PEREIRA DOS SANTOS DA COSTA	5	2
2353	MARIA ELISA DA SILVA CABRAL	5	0
2354	EDNA MONTE DE ANDRADE	5	1
2355	MARICELIA LEITE DOS SANTOS	5	1
2356	MARCIA ALVES DE VASCONCELOS	5	1
2357	GUSTAVO RODRIGUES E SILVA	5	1
2358	MARIA EDILEUZA SALDANHA DA SILVA	5	1
2359	MARIA LUZIA DE SOUZA	5	1
2360	VANDERLEIA MARIA GONCALVES	5	1
2361	ELIZANGELA CALIXTO OLIVEIRA	5	0

2362	MARIA CLEUNICE FERREIRA GOIS	5	0
2363	EURIDES DE SANTANA COELHO	5	0
2364	VALDIRENE DA SILVA GUIDA	5	0
2365	RAQUEL SUELY DE MENEZES	5	1
2366	IRACILDA MENDES DE SOUZA SILVA	5	1
2367	GISELLA MARTINS OLIVEIRA	5	0
2368	JESSICA LORRANE GONCALVES DO NASCIMENTO	5	0
2369	RUBIA MARA RODRIGUES VIEIRA	5	1
2370	CRISTHIANE SILVA ARAUJO REIS	5	1
2371	CHARLES LUCAS SANTANA DE SOUZA	5	0
2372	LUIZA HELENA DE AMARANTES	5	0
2373	FABIANA PEREIRA DE JESUS	5	0
2374	RAQUEL ROMEIRO VASCO	5	0
2375	MARIA JOSE DA SILVA FREIRE	5	1
2376	CREUZA LOPES DE SOUZA DE OLIVEIRA	5	1
2377	NELCINA CORDEIRO DE LIMA COSTA	5	2
2378	TEREZINHA RIBEIRO DOS SANTOS	5	1
2379	ABSAIR DIAS DE LIMA	5	1
2380	MARTA MENDANHA DA SILVA	5	0
2381	SABRINA REZENDE LOPES	5	1
2382	LUZIA GOMES DA COSTA	5	1
2383	JANETE MARQUES BORGES MELO	5	1
2384	ANA MARIA SILVA	5	0
2385	ROSANGELA APARECIDA DOS SANTOS	5	0
2386	ADEMAR CARLOS SILVA	5	1
2387	FERNANDA DE FATIMA FRANCINO	5	1
2388	LUZIA ALVES DA SILVA ARAUJO	5	1
2389	FATIMA JOSE DA SILVA	5	1
2390	ANA PAULA BELIZARIO DA SILVA	5	1
2391	GENERICI CORREA MARTINS	5	0
2392	LINERIA VALDEMIRA DE JESUS RODRIGUES	5	0
2393	LELIA DA SILVA BARROS	5	2
2394	TAILLINE CRISTINE DIAS ALEXANDRINO	5	1
2395	AGENOR RIBEIRO DA COSTA	5	1
2396	MARIA APARECIDA DE REZENDE FERNANDES	5	1
2397	VERONICA NUNES DA FONSECA	5	1
2398	JOSE ALVES DE SOUSA	5	1
2399	LAZARA RODRIGUES DOS REIS	5	1
2400	ALCIONE FRANCISCO SANTIAGO	5	2
2401	MAURA DA SILVA DO VALE	5	1
2402	IRIANE FRANCISCA DA SILVA SODRE	5	0
2403	IRACY LOPES DE SOUZA COSTA	5	0
2404	MARIA MOREIRA DA SILVA SANTOS	5	1

2405	GLAUCIA FRANCISCO ARANTES	5	1
2406	MILITAO DE JESUS	5	0
2407	LEONIZIA MARIA DE SOUZA	5	1
2408	DOURALICE FRANCISCA DOS SANTOS	5	1
2409	PAULO HENRIQUE RODRIGUES BISPO	5	0
2410	FLORES DA SILVA NERES	5	1
2411	SELMA DOS SANTOS	5	1
2412	ERONILDE OLIVEIRA LIMA ARAUJO	5	1
2413	DIVINA CORDEIRO DA SILVA FARIA	5	2
2414	NAIR SOUZA LIMA	5	1
2415	ANA LUCIA FERREIRA DE MORAES	5	1
2416	GECIVANIA PEREIRA SANTOS	5	0
2417	ELIZETE DE SOUZA	5	0
2418	REGIANE OLIVEIRA DOS SANTOS	5	0
2419	CREUSA FERREIRA DA CRUZ	5	2
2420	MARIA RAIMUNDA RODRIGUES DA SILVA	5	0
2421	JOSE MARQUES BEZERRA	5	1
2422	FLAVIA MOREIRA DE SOUZA	5	1
2423	CRISTOVAO CARDOSO DOS REIS	5	0
2424	JOYCE MARA ALVES DE OLIVEIRA	5	1
2425	MARILZA VIEIRA OLIVEIRA	5	2
2426	NADIA MASSON	5	1
2427	ELITANIA DE SOUZA	5	0
2428	DANIELA INACIO FARIA	5	0
2429	MARIA APARECIDA SANTOS DA SILVA	5	1
2430	NEUSA ERMELINDA DIAS GREGORIO	5	0
2431	EDNAIR SOUSA DE OLIVEIRA	5	0
2432	OLISETE GARCIA SANTOS SILVA	5	0
2433	MARIA DAS DORES CRUZ DE MELO	5	0
2434	MARCINIA FERREIRA DE ARAUJO	5	0
2435	EDILEUZA MARIA DE LIMA	5	0
2436	MATEUS MORAIS FERREIRA	5	0
2437	VIRGINIA ISABEL NETO *	5	1
2438	JOANA DARC DA SILVA BORGES	5	1
2439	VERONICA ALVES DE ARAUJO	5	1
2440	GERALDO DE JESUS PEREIRA	5	0
2441	ANGELICA CARDOSO FREIRE	5	1
2442	VALDIVINA MACHADO DOS SANTOS	5	1
2443	LORRAINY ALVES FERREIRA	5	1
2444	MARIA LUCIA MACEDO DE OLIVEIRA	5	1
2445	SUEDNA DE SOUSA MENDONCA	5	0
2446	JOBERTHY ALMEIDA QUEIROZ	5	1
2447	MARIA HELENA DE JESUS SOUZA	5	0

2448	ANTONIO ATAIDES PEREIRA	5	1
2449	EDIO NASCIMENTO SOUZA	5	0
2450	MARCELO ALBERTO MORAES SANTOS	5	1
2451	YRON VIEIRA DE MELO	5	0
2452	EVA DO NASCIMENTO DOS SANTOS	5	0
2453	MARINEIDE AMELIA DOS SANTOS	5	0
2454	MARIA RAIMUNDA PEREIRA DE SOUZA	5	1
2455	THAYS VIEIRA FEITOSA	5	1
2456	ADELICIA VICENTE DE SOUZA PORTUGAL	5	1
2457	BENIGNA BATISTA DA SILVA	5	1
2458	VALDECI FERREIRA	5	2
2459	VALDENICE ARRUDA DE ABREU	5	1
2460	VALQUIRIA GOMES DE FRANCA	5	2
2461	MARIA SALES RAMOS	5	1
2462	FLORAILDES NUNES DE SOUZA	5	0
2463	LENI SEBASTIANA DA SILVA	5	1
2464	ANDREZA BARBOSA AMBROSIO	5	0
2465	CARLOS NUNES GONCALVES	5	1
2466	MARILAN BATISTA DE MORAIS	5	0
2467	PEDRINA VARGAS DA SILVA	5	1
2468	LETICIA GOMES DA SILVA BERNEGOFFI	5	0
2469	MARIA DAS MERCES RODRIGUES COSTA DIAS	5	1
2470	MARINALVA JESUS DA SILVA	5	1
2471	ANA FORTUNA MENDES DO NASCIMENTO	5	0
2472	LADYANNE PEREIRA DE OLIVEIRA	5	1
2473	RAQUEL ANGELA DE OLIVEIRA	5	0
2474	MARIA LUZIA BOONE CORRADE	5	0
2475	LORMINA MESSIAS DIAS	5	1
2476	ABINAEEL MOREIRA DE PAIVA	5	2
2477	GEOVANNA GLEICY PEIXOTO QUEROBINO	5	0
2478	CAROLINA GONCALVES DE CAMPOS	5	2
2479	LAUDCEIA FERREIRA DE ALENCAR	5	1
2480	ISOLDA BINO NETA	5	1
2481	GUILHERME DE SOUZA VIEIRA	5	1
2482	EDNA GONCALVES COSTA	5	1
2483	ROSENI FERNANDES DO NASCIMENTO	5	1
2484	LUIZ FELIPE OLIVEIRA DE ALMEIDA	5	1
2485	LAYZA ANTONIA FIRMIANO CLEMENTE	5	0
2486	WALDEMAR DOS SANTOS	5	1
2487	ZILDA MARIA ROCHA DE ALMEIDA	5	0
2488	CILENE GOMES DE MORAIS	5	2
2489	ANA CELIA DOS SANTOS SOUZA	5	0
2490	LORENA FERREIRA CARDOSO	5	2

2491	JUDITH MAGALHAES DOS SANTOS	5	0
2492	LUCIANA FERNANDES DE MOURA	5	0
2493	ANTONIO FELISBERTO FERREIRA	5	1
2494	MARIA ELVIRA BRITO FREITAS ALENCAR *	5	2
2495	TREICYANE FIALHO DE CASTRO	5	0
2496	MARIA GUADALUPE LOPES MARTINS	5	1
2497	ABADIA DA FATIMA ROSA DA SILVA	5	1
2498	JESSICA GASPAR RANGEL	5	0
2499	SIRLENE FRANCISCA DE SOUSA	5	0
2500	YEDA SILVA NASCIMENTO*	5	2
2501	ELIAS DE MENDONCA ALVES	5	0
2502	LORENA BORGES SILVA	5	0
2503	ITECI PEREIRA DE MIRANDA BATISTA	5	3
2504	TAMIRIS OLIVEIRA MENDONCA	5	1
2505	KATIANE APARECIDA ARANTES SILVA	5	1
2506	EDNA AMARO DOMINGUES	5	1
2507	ONIDIA MARIA DE JESUS	5	2
2508	IONE RODRIGUES DA SILVA	5	0
2509	WILSON MARTINS	5	0
2510	VERA MARIA CARDOSO	5	1
2511	JAILZA DANTAS DE MELO COSTA	5	1
2512	SILVANA LOBO	5	1
2513	ESTELA DA SILVA TEIXEIRA	5	1
2514	JEZIA MAIA DE ARAUJO	5	1
2515	MARIA ALVES DE FONTES	5	0
2516	ANTONIA GOMES DE SOUZA	5	0
2517	MICHELLY TEXEIRA PEREIRA	5	1
2518	ARLINDA FERREIRA ALVES	5	1
2519	MARIA ZILDA DE OLIVEIRA SANTOS	5	1
2520	MARIA FRANCISCA DOS SANTOS DUARTE	5	2
2521	MARCIA DA SILVA OLIVEIRA	5	1
2522	GEOVANE DA SILVA FERREIRA	5	1
2523	ANTONIA ALVES DE MELO	5	0
2524	LUCIMAR GOMES TEIXEIRA	5	1
2525	CARLITO DE MELO	5	1
2526	MARIA JOSE CANDIDA	5	1
2527	DIONE FERNANDES DE LIMA	5	2
2528	SILVANY PEREIRA DA VITORIA	5	0
2529	NILDA ALVES DE MORAIS	5	1
2530	LUZIA CAMARGO DE JESUS	5	0
2531	LOURDES MARIA DE SOUSA	5	0
2532	WESLLEY VIDAL MENDONCA	5	0
2533	ARLINDA SOARES CARNEIRO	5	1

2534	MARIA DAS GRACAS SOUZA MARQUES	5	2
2535	MERYELLEN WINDER DA SILVA*	5	1
2536	EDINELIO MENEZES SANTANA	5	0
2537	CECILIA EVANGELISTA DE SOUZA	5	1
2538	ALINE PEREIRA SAMPAIO	5	1
2539	NILMA MOREIRA LEITE	5	1
2540	MARIA JOSE DA SILVA	5	0
2541	ALDENICE DE AZEVEDO SODRE	5	2
2542	CLELIA DE ANDRADE	5	0
2543	ROZILMA LUIZA DA SILVA OLIVEIRA	5	1
2544	IRANY BUENO DO BONFIM	5	0
2545	JESSIKA RODRIGUES VIEIRA	5	1
2546	CELISVALDO ALVES BARBOSA	5	0
2547	LILIAN CRISTINA SILVA DE CASTRO	5	2
2548	APARECIDA MARIA RAMOS	5	1
2549	JOSEMAR MENDES SOUSA	5	1
2550	SOLANGE ALVES PEREIRA	5	1
2551	HERONILDA ANTONIA DA SILVA	5	1
2552	EDIR HERTEL CALAZANS	5	0
2553	ANTONIA CAVALCANTE GOMES	5	1
2554	AMANDA ADRIELI RODRIGUES BRITO	5	1
2555	AMELIA FRANCA DOS SANTOS	5	0
2556	ROZILDA MARIA DIAS	5	1
2557	LUSDALVA LUCIA RODRIGUES	5	0
2558	RAYANE RIBEIRO DOS SANTOS	5	2
2559	NILZA FRANCISCA DOS SANTOS	5	1
2560	MARLETE MARQUES LIMA	5	0
2561	FRANCIELLY DOS SANTOS SILVA	5	0
2562	IZABEL CESARIO DE OLIVEIRA LOPES	5	0
2563	MARIA VITORIA SANTOS DA SILVA	5	1
2564	KATIUCYA COSTA LIMA	5	1
2565	CLEANTO JALES ALMEIDA PEREIRA	5	0
2566	VERONICA RIBEIRO DA SILVA	5	1
2567	MILITINA PEREIRA DE SOUSA E SILVA	5	1
2568	ARIETE ARAUJO AQUINO	5	1
2569	ELIANE GOMES DA SILVA	5	0
2570	HELENA DAS CHAGAS LINHARES	5	1
2571	BRUNA STEPHANY SANTOS GALVAO *	5	1

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas -
 Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Fevereiro/12, pode-se observar que das consultas agendadas, 13,43% (treze ponto quarenta e três) referiram ser portadores de diabetes, 9,13% (nove ponto treze) portadores de hipertensão e 77,40% (setenta e sete ponto quarenta) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Fevereiro/12			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	16,32%	10,99%	72,69%
CAIS Campinas	13,06%	10,20%	76,73%
CAIS Candida de Morais	11,70%	7,63%	80,67%
CAIS Chácara do Governador	11,73%	7,08%	81,19%
CAIS Finsocial	16,74%	12,12%	71,14%
CAIS Jardim Novo Mundo	9,54%	5,60%	84,85%
CAIS Parque das Amendoeiras	13,00%	8,42%	78,58%
CAIS Vila Nova	11,66%	8,34%	80,00%
Centro de Saúde Água Branca	14,59%	8,01%	77,40%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	12,87%	8,86%	78,27%
Centro de Saúde Criméia Leste	11,63%	9,50%	78,87%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	15,05%	9,61%	75,35%
Centro de Saúde Fama	16,81%	11,82%	71,37%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	11,66%	7,91%	80,43%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	19,02%	11,22%	69,76%
Centro de Saúde Maria Dilce	12,40%	6,00%	81,60%
Centro de Saúde Marinho Lemos	16,14%	12,52%	71,33%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	13,73%	10,26%	76,02%
Centro de Saúde Parque Amazonia	10,03%	7,12%	82,85%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	15,04%	8,55%	76,41%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	13,73%	7,63%	78,64%
Centro de Saúde Setor Perim	12,92%	10,76%	76,32%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	14,56%	9,28%	76,16%
Centro de Saúde Vila Boa	13,55%	10,35%	76,11%
Centro de Saúde Vila Canaã	13,53%	9,80%	76,67%

Centro de Saúde Vila Clemente	14,91%	10,53%	74,56%
Centro de Saúde Vila Mauá	14,85%	12,05%	73,10%
Centro de Saúde Vila Moraes	15,93%	9,48%	74,59%
Centro de Saúde Vila Redenção	12,85%	9,44%	77,71%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	12,28%	9,10%	78,62%
Centro de Saúde Vila União	11,76%	8,02%	80,22%
CIAMS Jardim América	12,69%	7,57%	79,74%
CIAMS Novo Horizonte	13,32%	8,03%	78,65%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	14,46%	9,00%	76,54%
CIAMS Urias Magalhães	10,19%	6,88%	82,93%
Total	13,46%	9,13%	77,40%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas **130.175** (cento e trinta mil cento e setenta e cinco) ligações, destas **50.146** (cinquenta mil cento e quarenta e seis) resultaram em consultas marcadas, com **38,88%** (trinta e oito ponto oitenta e oito por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Fernando Xavier de Lima	1.945	464	23,86 %
Fernanda Karla Silva Lima	1.722	457	26,54 %
Sariane Barros	1.894	454	23,97 %
Fabiana Pereira Matos	1.103	242	21,94 %
Paulo César Gomes	1.958	685	34,98 %
Wanessa Cristina Rodrigues Ramos	162	276	170,37 %
Jaqueline Azevedo de Souza	1.180	441	37,37 %
Rhuan Rosa Alves	1.044	366	35,06 %
Edmar Pires Cardoso	2.089	765	36,62 %
Viviane Karita da Costa	798	147	18,42 %
Tatiane Moraes de Souza Oliveira	689	119	17,27 %
Cecília Cesaria Vieira	827	279	33,74 %
Weslane Gomes Rosa	626	196	31,31 %
Ivonete Ferreira de Menezes	514	205	39,88 %
Zelia Amaro Pereira	0	175	%
Silvia Luisa de Souza Pinho	462	99	21,43 %
Cintia Silva de Matos	516	101	19,57 %
Angélica Neves da Silva	1.684	797	47,33 %
Wania Souza Urzedá	1.643	625	38,04 %
Cristina Evaristo Alves	1.835	698	38,04 %

Juliana Arantes Martins	401	171	42,64	%
Kelly Juliane Santos Pereira	1.866	470	25,19	%
Thamires de Souza Assis	1.891	648	34,27	%
Gracielle de Jesus	1.653	623	37,69	%
Dayanne Divina Gomes de Brito	1.085	256	23,59	%
Nathalia Pereira Porto	1.484	347	23,38	%
Thiago Demetrio Menezes	825	179	21,70	%
Leila da Silva	1.768	731	41,35	%
Lais Alves Ferro	1.694	623	36,78	%
Cinthia de Lima Machado	601	129	21,46	%
Bruna Costa Silva	751	270	35,95	%
Giselle Santos da Silva	554	147	26,53	%
Jaqueline Borges de Morais	1.730	500	28,90	%
Ana Claudia Mesquita de Lima	957	385	40,23	%
Weden De Oliveira Reis	895	218	24,36	
Aline Gonçalves Borges	1.289	585	45,38	%
Maria Inez Santos Moura	1.952	323	16,55	%
Eliane da Silva	1.503	343	22,82	%
Jessica de Sousa Moraes	936	233	24,89	%
Lazara Denici Araújo Guimarães	1.549	626	40,41	%
Manuela de Brito Cordeiro	181	74	40,88	%
Nayara dos Reis Ribeiro	476	161	33,82	%
Cristiane Pereira Rodrigues	589	228	38,71	%
Silvani Costa Reis Mafra	604	127	21,03	%
Hanna Xavier Ponciano	608	187	30,76	%
Leandro Loiola De Castro	1.049	348	33,17	
Vanessa Felipe Gomes	1.666	463	27,79	%
Virgilina Calassia	1.701	411	24,16	%
Natalia Fernanda de Oliveira	0	1747	-	
Edna Rodrigues Nunes	1.797	409	22,76	%
Patricia Kely Dornelas Rabelo	1.400	359	25,64	%
Mauricio Correa	1.351	556	41,15	%
Leandro De Jesus	0	546	-	%
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	1.318	612	46,43	%
Arlane Ferreira de Lima	1.701	391	22,99	%
Edilene Diegues Rodrigues	714	296	41,46	%
Jozimar Mendes Viana	421	163	38,72	%
Talita Da Cruz Rodrigues	692	122	17,63	%
Esterliane Neres Sousa	162	2508	1.548,15	%
Eliene de Jesus Silva	1.497	665	44,42	%
Francisco de Assis Santos de Morais	1.448	590	40,75	%

Samantha Vieira Silva	1.559	427	27,39
Leice de Almeida	1.193	277	23,22 %
Patricia Gomes Sousa	807	183	22,68 %
Maria Soneide Melo	604	228	37,75 %
Cricya Ingrid Peixoto de Andrade	782	129	16,50 %
Leila Cristina dos Santos	22	3	13,64 %
Laysa Ferreira Dos Santos	651	151	23,20 %
Maryele Aline De Abreu	546	92	16,85 %
Lidya Cardozo Da Silva	556	197	35,43 %
Yara Silva Nogueira	774	152	19,64
Julyana de Souza Santos	1.931	431	22,32 %
Rocelly Alves de Oliveira santos	643	238	37,01 %
Thyzivvi Lorhane de Souza Mariano	1.346	470	34,92 %
Camila Carvalho e Silva	0	2488	- %
Ariane de Souza Pereira	1.650	638	38,67
Maxilley Souza Lima	0	1675	- %
karine Cristina Pereira	1.834	767	41,82 %
Vanessa Conceicao da Silva	1.452	350	24,10 %
Eduardo Rodrigues Dourado	1.762	678	38,48 %
Fabiana Lima Soares	1.513	597	39,46 %
Franqueline da Silva Santos Vieira	333	67	20,12 %
Wanessa Cardoso da Costa Silva	1.621	252	15,55 %
Fabiana Fernandes de Araujo	1.771	485	27,39 %
Angelita Sandra dos Santos	1.803	656	36,38 %
Herika Silva Coelho Lima	1.447	286	19,77 %
Anna Claudia Dutra e Silva	686	175	25,51 %
Hellen Cristina Rocha da Silva	0	214	- %
Roberta Rodrigues de Sousa	46	28	60,87 %
Janaina do Socorro Fonseca Perez	632	197	31,17 %
Ana Paula Duraes Silveira	512	157	30,66 %
Diego da Silva	424	113	26,65 %
Fernanda de Fatima Faria	43	3	6,98 %
Poliana Barbosa Pereira Rodrigues	624	214	34,29 %
Willza Batista De Almeida	493	178	36,11 %
Nhydyhanne Myshel Dutra e Silva	1.615	473	29,29 %
Daniela Oliveira da Silva Nascimento	1.404	644	45,87 %
Bianca Rodrigues da Silva	1.756	600	34,17 %
Pedrina Alves Resende	871	346	39,72 %
Glauber Alves da Silva	1.458	320	21,95 %
Anielle Melo Silva	603	210	34,83 %
Dayane Mendes Cardoso	1.521	730	47,99 %

Guilherme Jordan Rodrigues	1.482	370	24,97 %
Carla Valéria de Souza Lima Matos	156	61	39,10 %
Ipero Almeida Campos	1.622	379	23,37 %
Tamara Nayani de Paula Silva	1.484	454	30,59 %
Nilvania Marcelino Souza	1.403	452	32,22 %
Renato Ferreira dos Santos	528	117	22,16 %
Aline Abrão Silva e Freitas	987	278	28,17 %
Julliana Evelly Alves e Silva	86	28	32,56 %
Juliana Lenine de Oliveira	706	139	32,56 %
Flavia Elias	1.740	770	19,69 %
Werika Gomes Sousa	283	41	44,25 %
Lorena Barbosa Barros	1.155	515	14,49 %
Alana Pricila Souza Pereira	1.693	583	44,59 %
Ednalva Machado Fagundes	1.962	757	34,44 %
Jessica Leonel Silva	1.658	549	38,58 %
Jessica Rosa Gomes	1.351	370	33,11 %
Daniele Julia Rodrigues de Farias	583	159	27,39 %
Juliana Maria Henrique	598	228	27,27 %
TOTAL	130.175	50.146	38,88 %

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Janeiro /2012 houve um acréscimo do número de aproveitamento de consultas marcadas em relação ao número de ligações de **38,52%** (trinta e oito ponto cinquenta e dois por cento) para **38,88 %** (trinta e oito ponto oitenta e oito).

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Fevereiro/2012, observou-se que 48% (quarenta e oito por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (64%), Centro de Saúde Vila Boa (56%), Centro de Saúde Esplanada do Anicuns (55%), CIAMS Novo Horizonte (55%), Centro de Saúde Vila União (54%), CIAMS Jardim América (54%), CAIS Jardim Novo Mundo (53%), Centro de Saúde Conjunto Riviera (53%) e CIAMS Setor Pedro Ludovico (53%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetuou somente 1% (um por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 48% (quarenta e oito por cento) foram efetivadas, 16% (dezesesseis por cento) não efetivadas e 34% (trinta e quatro por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Janeiro/12 pode-se afirmar que houve um decréscimo no número de consultas efetivadas de 54% (cinquenta e quatro por cento) para 48% (quarenta e oito por cento) e que houve um decréscimo no número de consultas não efetivadas de 19% (dezenove por cento) para 16% (dezesesseis por cento) e um acréscimo para não informadas de 25% (vinte e cinco por cento) para 34% (trinta e quatro por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

**Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional
Mês de Fevereiro de 2012**

Unidade de saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goiás	43%	23%	32%
CAIS Campinas	48%	15%	36%
CAIS Candida de Moraes	52%	11%	35%
CAIS Chácara do Governador	47%	14%	37%
CAIS Finsocial	47%	24%	28%
CAIS Jardim Curitiba	0%	0%	0%
CAIS Jardim Novo Mundo	53%	12%	33%
CAIS Parque das Amendoeiras	52%	14%	32%
CAIS Vila Nova	49%	12%	37%
Centro de Saúde Água Branca	1%	61%	37%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	53%	15%	31%
Centro de Saúde Criméia Leste	49%	15%	34%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	55%	15%	28%
Centro de Saúde Fama	44%	19%	35%
Centro de Saúde Itatiaia	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	52%	14%	33%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	28%	41%	30%
Centro de Saúde Maria Dilce	48%	19%	32%
Centro de Saúde Marinho Lemos	50%	12%	36%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	64%	0%	34%
Centro de Saúde Parque Amazonia	43%	21%	35%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	51%	12%	35%
Centro de Saúde Parque Atheneu	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque dos Buritis	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	49%	15%	35%
Centro de Saúde São Francisco	0%	0%	0%
Centro de Saúde São Judas Tadeu	0%	0%	0%
Centro de Saúde Setor Perim	4%	65%	30%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	51%	14%	33%
Centro de Saúde Vila Boa	56%	12%	31%
Centro de Saúde Vila Canaã	46%	22%	31%
Centro de Saúde Vila Clemente	42%	17%	39%
Centro de Saúde Vila Mauá	52%	13%	34%
Centro de Saúde Vila Moraes	46%	17%	35%
Centro De Saúde Vila Mutirão	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Redenção	42%	25%	32%
Centro de Saúde Vila Regina	0%	0%	0%

Centro de Saúde Vila Santa Helena	51%	14%	34%
Centro de Saúde Vila União	54%	12%	32%
CIAMS Jardim América	54%	11%	33%
CIAMS Novo Horizonte	55%	11%	32%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	53%	8%	37%
CIAMS Urias Magalhães	50%	10%	38%
Total	48%	16%	34%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Fevereiro/2012 60.543 (sessenta mil quinhentos e quarenta e três) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 49.167 (quarenta e nove mil cento e sessenta e sete) foram marcadas, 9.454 (nove mil quatrocentos e cinquenta e quatro) foram canceladas e 1.922 (hum mil novecentos e vinte e dois) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Fevereiro de 2012													
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	3.975	1.697	1.467	225	5	676	568	104	4	1.602	1.053	189	360
CAIS Campinas	2.256	889	738	151	0	538	447	91	0	829	708	102	19
CAIS Candida de Morais	3.346	2.251	1.862	386	3	315	262	52	1	780	706	73	1
CAIS Chácara do Governador	1.540	929	809	118	2	403	343	59	1	208	182	26	0
CAIS Finsocial	1.276	642	472	169	1	0	0	0	0	634	270	69	295
CAIS Jardim Novo Mundo	1.629	509	407	102	0	379	321	58	0	741	637	88	16
CAIS Parque das Amendoeiras	2.404	1.303	948	354	1	510	429	79	2	591	330	80	181
CAIS Vila Nova	1.464	711	603	108	0	460	434	24	2	293	256	32	5
Centro de Saúde Água Branca	1.170	506	434	72	0	200	173	27	0	464	281	93	90
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.522	450	375	75	0	420	346	74	0	652	203	94	355
Centro de Saúde Criméia Leste	1.459	587	553	34	0	352	319	32	1	520	474	10	36
Centro de Saúde	1.569	788	707	80	1	394	332	60	2	387	285	69	33

Esplanada do Anicuns													
Centro de Saúde Fama	1.335	889	648	241	0	446	357	89	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.489	928	792	133	3	246	162	84	0	315	263	52	0
Centro De Saúde Jardim Guanabara	436	211	146	64	1	167	133	32	2	58	31	11	16
Centro de Saúde Maria Dilce	927	265	199	65	1	383	319	62	2	279	175	65	39
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.353	490	421	65	4	410	343	65	2	453	322	70	61
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.130	556	499	56	1	502	436	64	2	72	18	54	0
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.711	725	569	155	1	398	296	100	2	588	430	158	0
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.869	790	690	100	0	591	488	103	0	488	393	89	6
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.580	730	460	269	1	198	171	27	0	652	472	75	105
Centro de Saúde Setor Perim	1.345	443	391	52	0	334	281	53	0	568	411	57	100
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.399	557	476	81	0	398	325	73	0	444	342	69	33
Centro de Saúde Vila Boa	1.609	984	804	178	2	328	279	49	0	297	167	129	1
Centro de Saúde Vila Canaã	1.831	1.376	1.101	275	0	455	363	92	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	713	324	242	80	2	186	155	31	0	203	120	74	9
Centro de Saúde Vila Mauá	2.194	1.191	1.124	64	3	574	550	23	1	429	374	54	1
Centro de Saúde Vila Moraes	1.348	664	594	70	0	481	393	83	5	203	160	36	7
Centro de Saúde Vila Redenção	875	387	386	0	1	209	183	26	0	279	262	12	5
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.374	641	559	80	2	179	156	23	0	554	440	100	14
Centro de Saúde Vila União	1.369	642	579	62	1	407	332	74	1	320	265	52	3
CIAMS Jardim América	3.357	1.547	1.451	93	3	877	839	37	1	933	861	49	23
CIAMS Novo Horizonte	1.743	514	427	87	0	625	475	150	0	604	439	165	0
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.236	1.345	1.185	156	4	1.062	942	118	2	829	717	84	28

CIAMS Urias Magalhães	2.710	1.423	1.208	215	0	687	550	135	2	600	292	306	2
Total Geral	60.543	28.884	24.326	4.515	43	14.790	12.502	2.253	35	16.869	12.339	2.686	1.844

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Janeiro/12 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 56.965 (cinquenta e seis mil novecentos e sessenta e cinco) para 60.543 (sessenta mil quinhentos e quarenta e três) e um acréscimo no número de consultas marcadas de 50.146 (cinquenta mil cento e quarenta e seis) para 49.167 (quarenta e nove mil cento e sessenta e sete) um acréscimo no número de disponível de 1.119 (hum mil cento e dezenove) para 1.922 (hum mil novecentos e vinte e dois) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 4.700 (quatro mil e setecentos) para 9.454 (nove mil quatrocentos e cinquenta e quatro).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Fevereiro/12, 78,33 % (setenta e oito ponto trinta e três por cento) das consultas foram marcadas; 7% (sete por cento) disponível e 13% (treze por cento) canceladas.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Fevereiro de 2012 (Percentual)												
Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS BAIRRO GOIÁ	100%	86%	13%	0%	100%	84%	15%	0%	100%	65%	11%	22%
CAIS CAMPINAS	100%	83%	16%	0%	100%	83%	16%	0%	100%	85%	12%	2%
CAIS Candida de Morais	100%	82%	17%	0%	100%	83%	16%	0%	100%	90%	9%	0%
CAIS Chácara do Governador	100%	87%	12%	0%	100%	85%	14%	0%	100%	87%	12%	0%
CAIS Finsocial	100%	73%	26%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	42%	10%	46%
CAIS Jardim Curitiba	100%	79%	20%	0%	100%	84%	15%	0%	100%	85%	11%	2%
CAIS Jardim Novo Mundo	100%	72%	27%	0%	100%	84%	15%	0%	100%	55%	13%	30%
CAIS Parque das Amendoeiras	100%	84%	15%	0%	100%	94%	5%	0%	100%	87%	10%	1%
CAIS VILA NOVA	100%	85%	14%	0%	100%	86%	13%	0%	100%	60%	20%	19%
Centro de Saúde Água Branca	100%	83%	16%	0%	100%	82%	17%	0%	100%	31%	14%	54%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	100%	94%	5%	0%	100%	90%	9%	0%	100%	91%	1%	6%

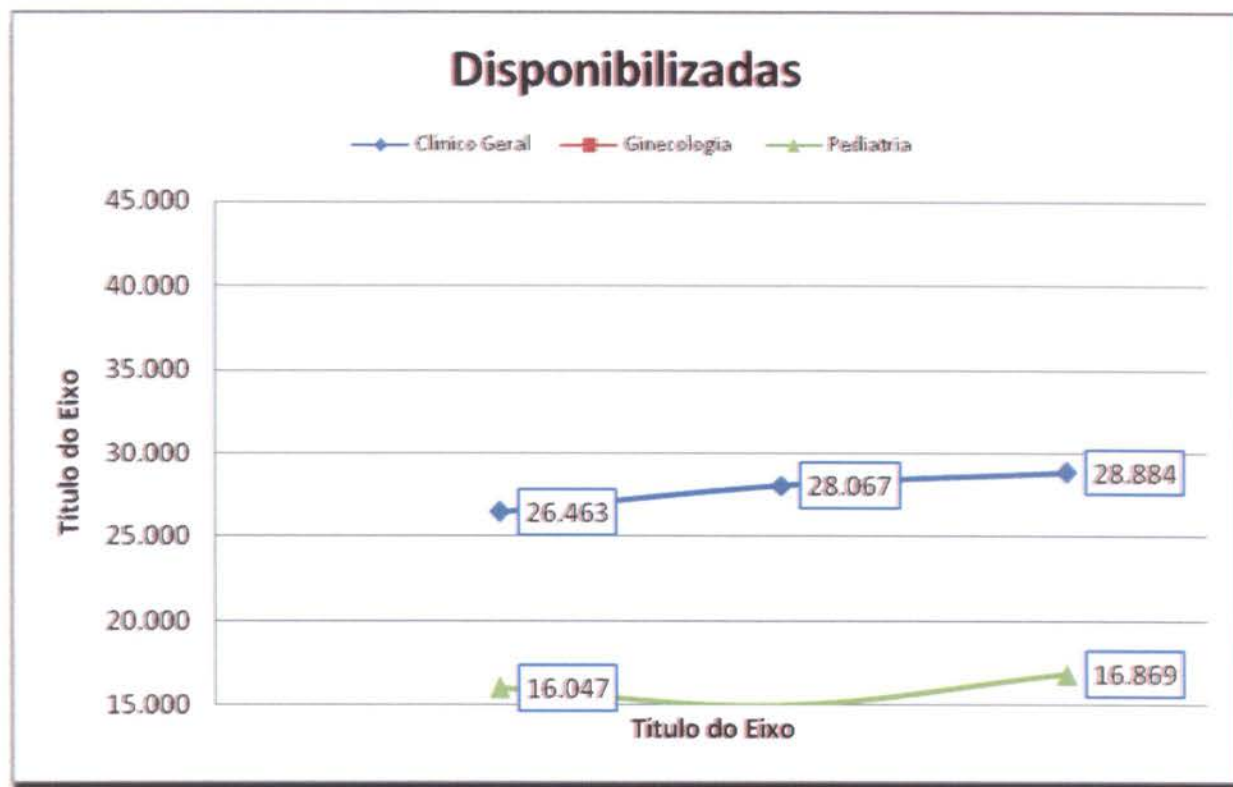
Centro de Saúde Criméia Leste	100%	89%	10%	0%	100%	84%	15%	0%	100%	73%	17%	8%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	100%	72%	27%	0%	100%	80%	19%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Fama	100%	85%	14%	0%	100%	65%	34%	0%	100%	83%	16%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	100%	69%	30%	0%	100%	79%	19%	1%	100%	53%	18%	27%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	100%	75%	24%	0%	100%	83%	16%	0%	100%	62%	23%	13%
Centro de Saúde Maria Dilce	100%	85%	13%	0%	100%	83%	15%	0%	100%	71%	15%	13%
Centro de Saúde Marinho Lemos	100%	89%	10%	0%	100%	86%	12%	0%	100%	25%	75%	0%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	100%	78%	21%	0%	100%	74%	25%	0%	100%	73%	26%	0%
Centro de Saúde Parque Amazonia	100%	87%	12%	0%	100%	82%	17%	0%	100%	80%	18%	1%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	100%	63%	36%	0%	100%	86%	13%	0%	100%	72%	11%	16%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	100%	88%	11%	0%	100%	84%	15%	0%	100%	72%	10%	17%
Centro de Saúde Setor Perim	100%	85%	14%	0%	100%	81%	18%	0%	100%	77%	15%	7%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	100%	81%	18%	0%	100%	85%	14%	0%	100%	56%	43%	0%
Centro de Saúde Vila Boa	100%	80%	19%	0%	100%	79%	20%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Canaã	100%	74%	24%	0%	100%	83%	16%	0%	100%	59%	36%	4%
Centro de Saúde Vila Clemente	100%	94%	5%	0%	100%	95%	4%	0%	100%	87%	12%	0%
Centro de Saúde Vila Mauá	100%	89%	10%	0%	100%	81%	17%	1%	100%	78%	17%	3%
Centro de Saúde Vila Moraes	100%	99%	0%	0%	100%	87%	12%	0%	100%	93%	4%	1%
Centro de Saúde Vila Redenção	100%	87%	12%	0%	100%	87%	12%	0%	100%	79%	18%	2%

Centro de Saúde Vila Santa Helena	100%	90%	9%	0%	100%	81%	18%	0%	100%	82%	16%	0%
Centro de Saúde Vila União	100%	93%	6%	0%	100%	95%	4%	0%	100%	92%	5%	2%
CIAMS Jardim América	100%	83%	16%	0%	100%	76%	24%	0%	100%	72%	27%	0%
CIAMS Novo Horizonte	100%	88%	11%	0%	100%	88%	11%	0%	100%	86%	10%	3%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	100%	84%	15%	0%	100%	80%	19%	0%	100%	48%	51%	0%
CIAMS Urias Magalhães	100%	84%	15%	0%	100%	84%	15%	0%	100%	73%	15%	10%
Total Geral	100%	86%	13%	0%	100%	84%	15%	0%	100%	65%	11%	22%

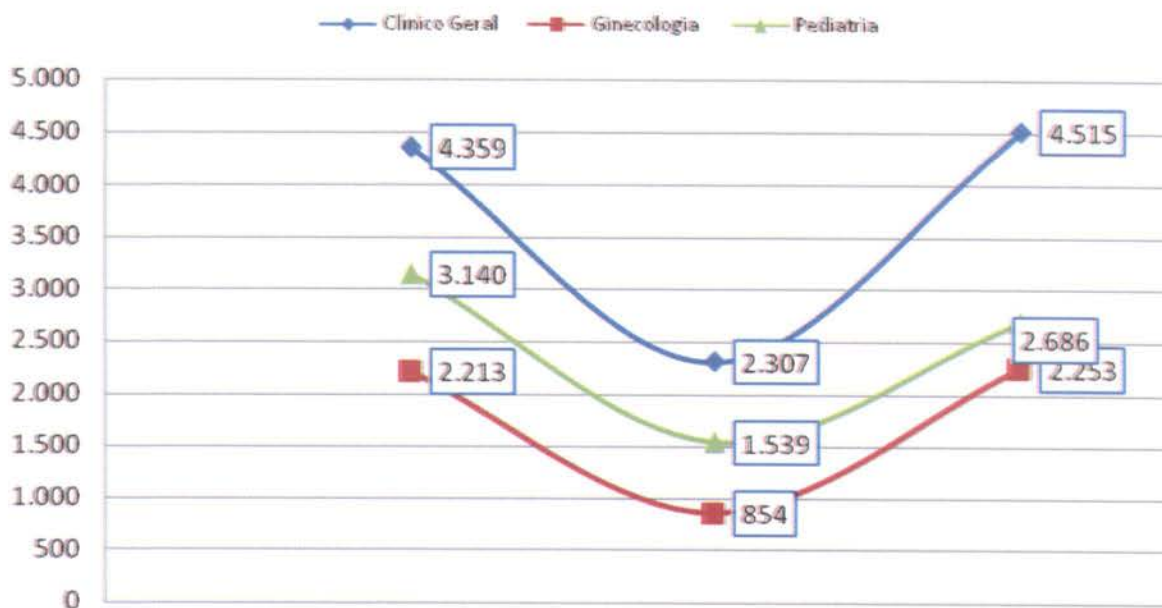
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

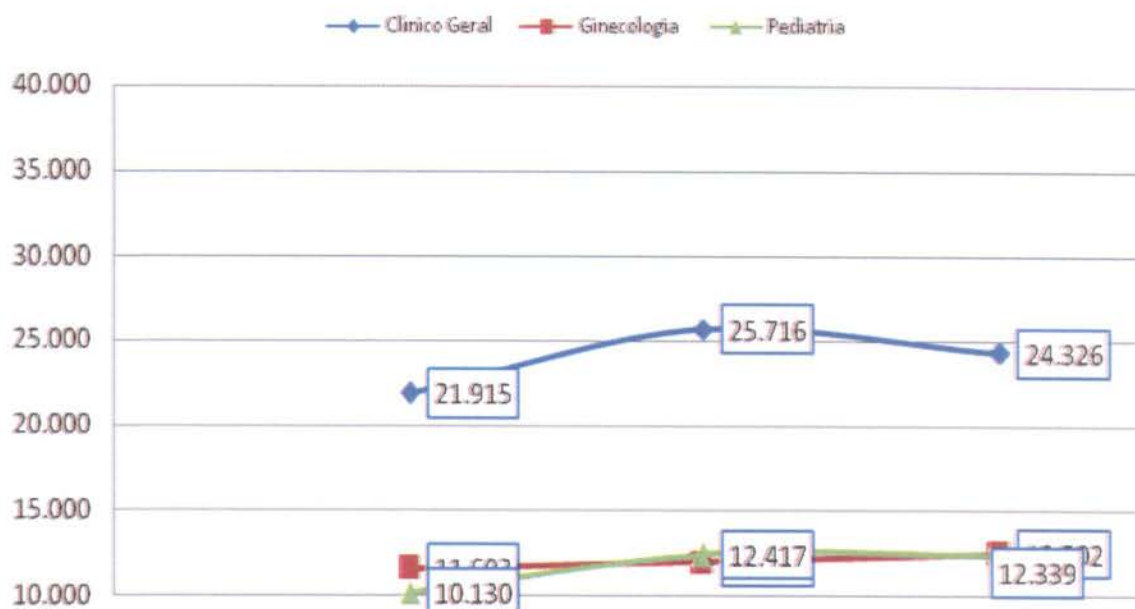
Análise Gráfica Por Status



Canceladas

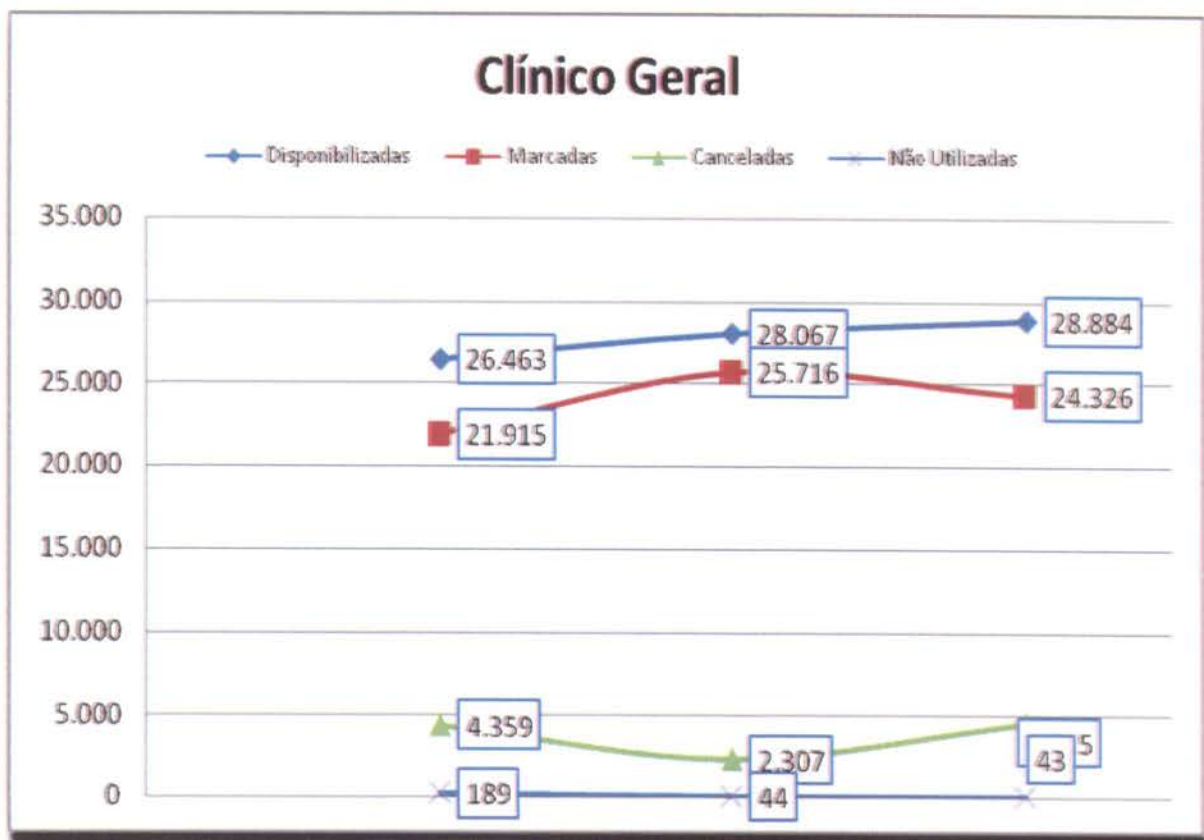


Marcadas

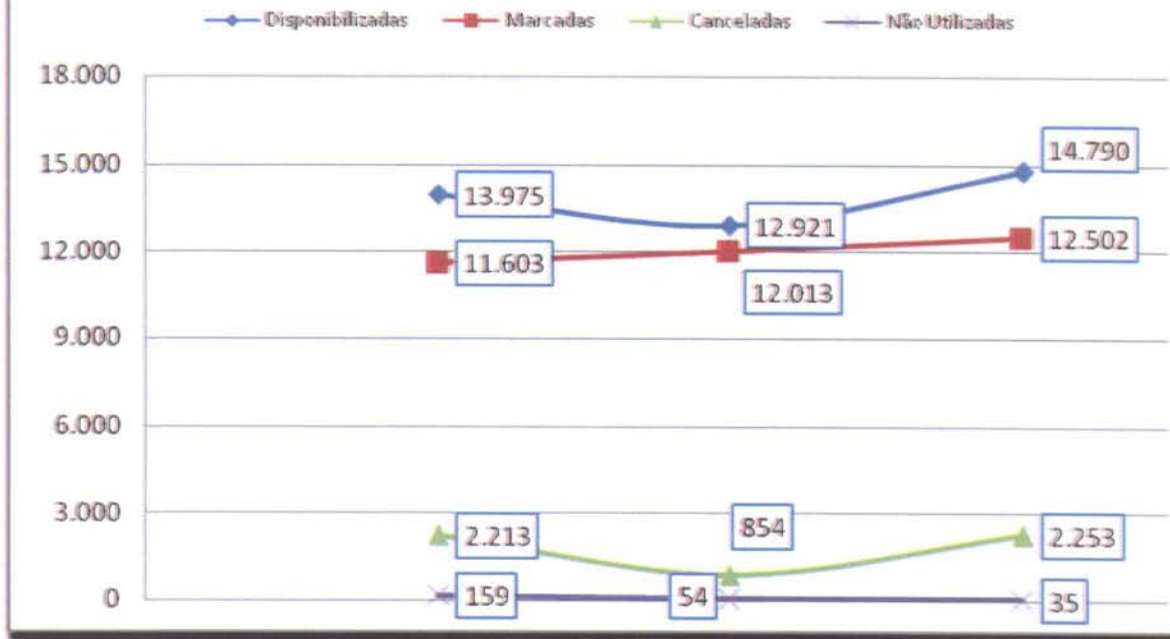




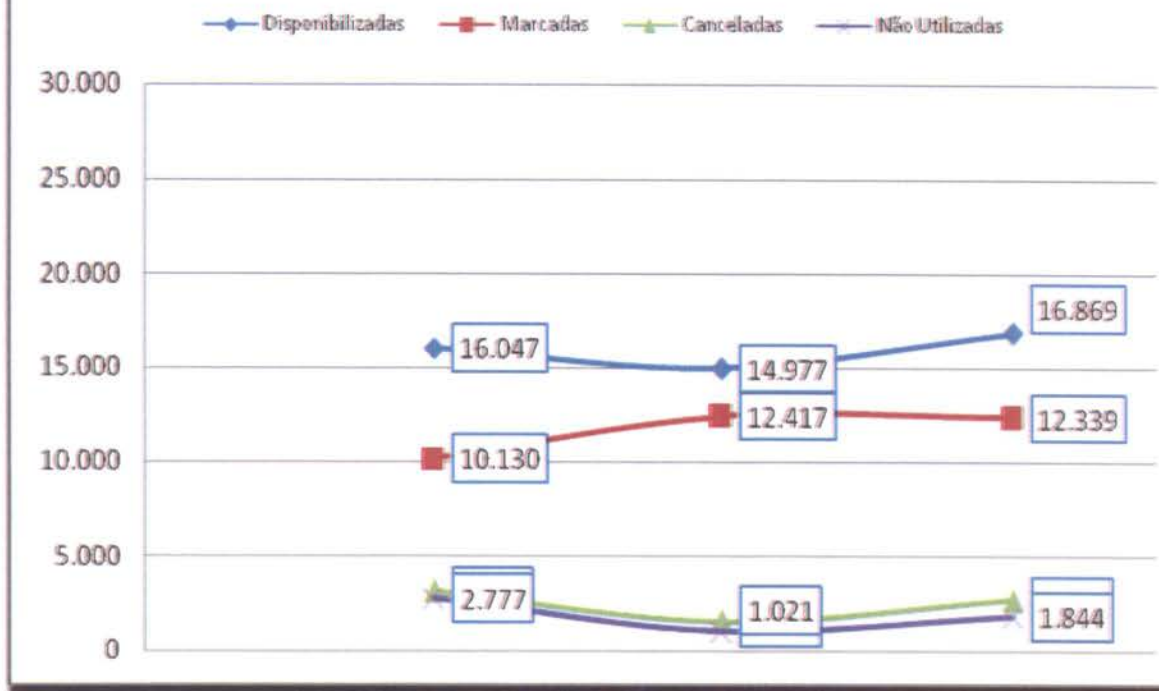
Análise Gráfica Por Especialidade Médica



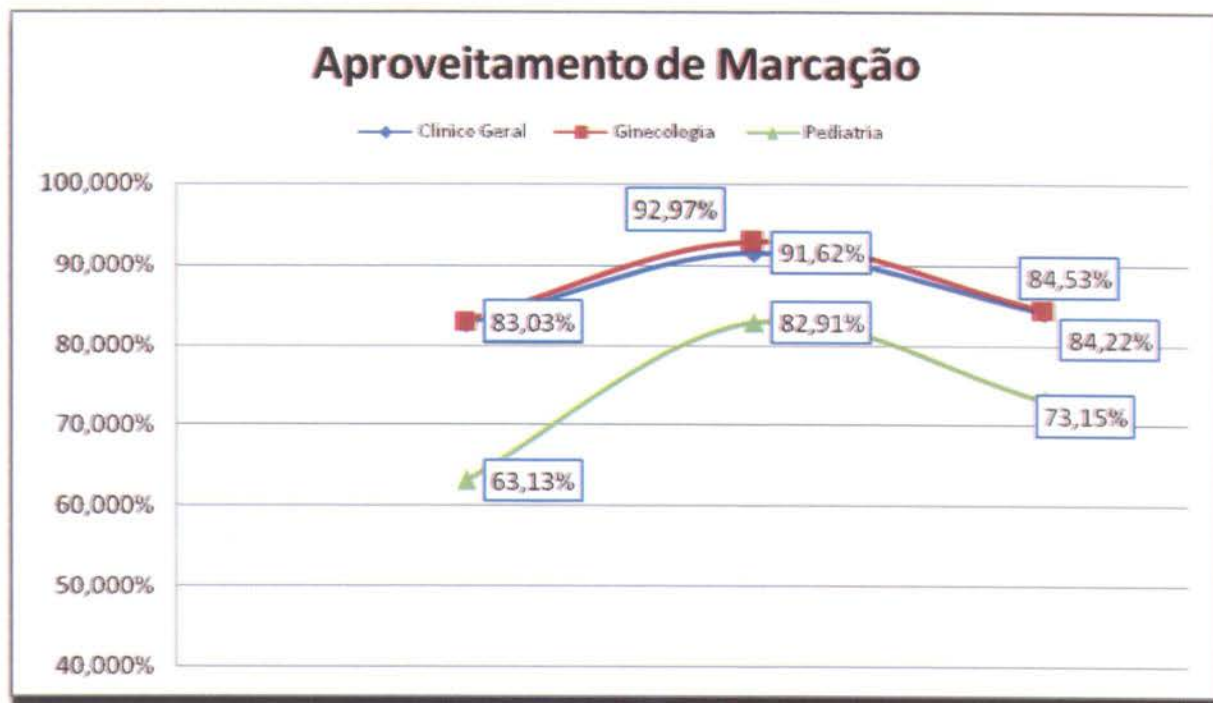
Ginecologia



Pediatria



Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	dez/11	26.463	21.915	4.359	26.274	189	82,81%	99,29%
jan/12	28.067	25.716	2.307	28.023	44	91,62%	99,84%	
fev/12	28.884	24.326	4.515	28.841	43	84,22%	99,85%	
Total	83.414	71.957	11.181	83.138	276	86,26%	99,67%	

Ginecologia	dez/11	13.975	11.603	2.213	13.816	159	83,03%	98,86%
	jan/12	12.921	12.013	854	12.867	54	92,97%	99,58%
	fev/12	14.790	12.502	2.253	14.755	35	84,53%	99,76%
	Total	41.686	36.118	5.320	41.438	248	86,64%	99,41%

Pediatria	dez/11	16.047	10.130	3.140	13.270	2.777	63,13%	82,69%
	jan/12	14.977	12.417	1.539	13.956	1.021	82,91%	93,18%
	fev/12	16.869	12.339	2.686	15.025	1.844	73,15%	89,07%
	Total	47.893	34.886	7.365	42.251	5.642	72,84%	88,22%

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Fevereiro/12 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 05** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 406 (Quatrocentos e seis) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Fevereiro/12, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.110), Jardim América (2.347), Parque Amazônia (1.819), Setor Pedro Ludovico (1.696), Jardim Nova Esperança (1.670), Jardim Balneário Meia Ponte (1.516) e Setor Urias Magalhães (1.147).

Item	Bairro	Quantidade
1	(PSF) Vila Jardim São Judas Tadeu	1
2	Albino Boa Ventura	79
3	Ana Moraes	1
4	Aruanã Parque	3
5	Bairro Água Branca	341
6	Bairro Alto da Glória	47
7	Bairro Anhanguera	67
8	Bairro Capuava	760
9	Bairro da Floresta	2
10	Bairro da Serrinha	57
11	Bairro dos Aeroviários	168
12	Bairro Feliz	69
13	Bairro Goiá	5
14	Bairro Goiá Setor Veloso	1
15	Bairro Goiânia 2 Complemento	6
16	Bairro Industrial Mooca	75
17	Bairro Ipiranga	4
18	Bairro Jardim das Esmeraldas	109
19	Bairro Jardim Diamantina	179
20	Bairro Nossa Senhora de Fátima	112
21	Bairro Nova Suíça	70
22	Bairro Res Funcionários Públicos	51
23	Bairro Rodoviário	192
24	Bairro Santa Genoveva	288
25	Bairro Santa Rita	337
26	Bairro Santo Hilário	5
27	Bairro Santo Hilário II	1
28	Bairro São Francisco	24

29	Bairro Vale das Caraibas	2
30	Campus Universitário	1
31	Capuava Residencial Prive	5
32	Carolina Parque Extensão	129
33	Celina Park	77
34	Chacara Alto da Glória	2
35	Chacara de Recreio São Joaquim	71
36	Chácara do Governador	241
37	Chacara Elísio Campos	8
38	Chacara Maria Dilce	3
39	Chacara Samambaia	21
40	Chacara Santa Rita	1
41	Cidade Jardim	914
42	Colônia Santa Marta	31
43	Condominio Amin Camargo	24
44	Condomínio Anhanguera	88
45	Condomínio Cidade Universitária	8
46	Condomínio das Esmeraldas	1
47	Condominio Santa Rita	26
48	Conjunto Anhanguera	14
49	Conjunto Aruanã I	81
50	Conjunto Aruanã II	42
51	Conjunto Baliza	11
52	Conjunto Caiçara	97
53	Conjunto Castelo Branco	46
54	Conjunto Fabiana	72
55	Conjunto Guadalajara	10
56	Conjunto Morada Nova	44
57	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	105
58	Conjunto Residencial Padre Pelagio	20
59	Conjunto Residencial Palmares	3
60	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	23
61	Conjunto Residencial Rodoviário	34
62	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	11
63	Conjunto Riviera	241
64	Conjunto Vila Isabel	6
65	Curitiba III	36
66	Esplanada do Anicuns	102
67	Façallville	509
68	Fidélis	1
69	Goiânia 2	142

70	Granja Cruzeiro do Sul	167
71	Jardim Atlântico	235
72	Jardim Abaporu	21
73	Jardim América	2.347
74	Jardim Ana Lúcia	183
75	Jardim Atenas	4
76	Jardim Balneário Meia Ponte	1.516
77	Jardim Bela Vista	298
78	Jardim Belvedere	3
79	Jardim Bom Jesus	4
80	Jardim Bonanza	37
81	Jardim Brasil	241
82	Jardim Califórnia	21
83	Jardim Califórnia Industrial	3
84	Jardim Clarissa	37
85	Jardim Curitiba	5
86	Jardim da Luz	179
87	Jardim das Aroeiras	31
88	Jardim das Hortências	3
89	Jardim Do Cerrado 1	24
90	Jardim Do Cerrado 3	3
91	Jardim Dom Fernando I	15
92	Jardim Europa	828
93	Jardim Fonte Nova	7
94	Jardim Goiás	314
95	Jardim Guanabara	37
96	Jardim Ipê	13
97	Jardim Itaipu	27
98	Jardim Leblon	28
99	Jardim Leblon II	5
100	Jardim Liberdade	13
101	Jardim Madri	2
102	Jardim Maria Helena	27
103	Jardim Mariliza	1
104	Jardim Mirabel	5
105	Jardim Moema	7
106	Jardim Nova Esperança	1.670
107	Jardim Novo Mundo	3.110
108	Jardim Novo Mundo II	46
109	Jardim Novo Petrópolis	3
110	Jardim Pampulha	20

111	Jardim Paris	4
112	Jardim Petrópolis	110
113	Jardim Planalto	270
114	Jardim Presidente	401
115	Jardim Presidente Extensão	2
116	Jardim Presidente Extensão III	1
117	Jardim Real	9
118	Jardim Santa Cecília	8
119	Jardim Santo Antônio	130
120	Jardim Sonia Maria	10
121	Jardim Tancredo Neves	66
122	Jardim Vila Boa	572
123	Jardim Xavier	68
124	Jd Gramado	22
125	Jd. Imperial	1
126	Jd. Ipanema	25
127	Loteamento Areião I	28
128	Loteamento Carolina Parque	276
129	Loteamento Grande Retiro	1
130	Loteamento Morada dos Sonhos	4
131	Loteamento Portal do Sol I	1
132	Loteamento Portal do Sol II	5
133	Loteamento Solange Park - Complemento	1
134	Loteamento Tropical Verde	80
135	Loteamento Tropical Ville	8
136	Loteamento Tupinambas dos Reis	25
137	Loteamento Village Veneza	1
138	Madre Germana II	2
139	Mansões Goiânia	20
140	Mundo Novo 3	16
141	Nova Vila	133
142	Orlando de Moraes	56
143	Outros Municípios	15
144	Panorama Park	60
145	Parque Tremendão (Novo)	86
146	Parque Acalanto	17
147	Parque Amazônia	1.819
148	Parque Anhanguera	274
149	Parque Anhanguera II	512
150	Parque Atheneu	13
151	Parque Balneário	16

152	Parque das Amendoeiras	65
153	Parque das Amendoeiras II	3
154	Parque das Flores Complemento	1
155	Parque das Laranjeiras	85
156	Parque das Nações	51
157	Parque das Paneiras	2
158	Parque das Paneiras II Etapa	2
159	Parque das Paneiras III Etapa	5
160	Parque Industrial de Goiânia	119
161	Parque Industrial João Braz	1.038
162	Parque Industrial João Braz II	5
163	Parque Industrial Paulista	8
164	Parque Maracanã	5
165	Parque Oeste Industrial	270
166	Parque Oeste Industrial Extensão	3
167	Parque Paraíso	65
168	Parque Santa Cruz	560
169	Parque Santa Rita	2
170	Privê Atlântico	7
171	Recando dos Buritis	1
172	Recanto do Bosque	4
173	Recreio Panorama	4
174	Res Gardênia	6
175	Res Village Santa Rita V	1
176	Res Village Santa Rita VII	1
177	Res. Buena Vista	7
178	Res. Morumbi	2
179	Res. Terra Nova I	16
180	Res. Vale das Brisas	1
181	Residencial Arco Verde	1
182	Residencial Eldorado	57
183	Residencial Itapuã	4
184	Residencial Kátia	29
185	Residencial Manhattan	21
186	Residencial Portinari	43
187	Residencial 14 Bis	35
188	Residencial 14 Bis - Extensões	1
189	Residencial Aldeia do Vale	1
190	Residencial Alice Barbosa	9
191	Residencial Alphaville Flamboyant	10
192	Residencial Ana Clara	2

193	Residencial Anglo	5
194	Residencial Aquarius	11
195	Residencial Araguaia	1
196	Residencial Aruanã	7
197	Residencial Balneário	17
198	Residencial Barravento	5
199	Residencial Campus Dourados	71
200	Residencial Canadá	89
201	Residencial Carla Cristina	29
202	Residencial Centerville	9
203	Residencial Cid Verde	37
204	Residencial das Acácias	28
205	Residencial Della Pena	1
206	Residencial Dezopi	6
207	Residencial Eli Forte	1
208	Residencial Elza Fronza	20
209	Residencial Flamingo	22
210	Residencial Goiânia Viva	1
211	Residencial Granville	8
212	Residencial Green Park	2
213	Residencial Guanabara	1
214	Residencial Guarema	32
215	Residencial Havai	1
216	Residencial Hugo Moraes	59
217	Residencial Humaita	10
218	Residencial Ilha do Caribe	4
219	Residencial Itaipu	17
220	Residencial Itália	22
221	Residencial Itamaraca	170
222	Residencial Jardim Leblon	1
223	Residencial Jardins Florença	1
224	Residencial José Viandeli	1
225	Residencial Licardino Ney	48
226	Residencial London Park	19
227	Residencial Luana Park - Continuação	1
228	Residencial Maria Lourenço	1
229	Residencial Mendanha	8
230	Residencial Moinho dos Ventos	21
231	Residencial Monte Carlo	50
232	Residencial Monte Verde	2
233	Residencial Morada da Bosque	5

234	Residencial Noroeste	2
235	Residencial Nova Aurora	11
236	Residencial Novo Mundo Extensão	1
237	Residencial Park Solar	60
238	Residencial Parque das Flores	184
239	Residencial Parque Flamboyant	114
240	Residencial Parque Oeste	2
241	Residencial Petrópolis	10
242	Residencial Pilar dos Sonhos	4
243	Residencial Porto Seguro	6
244	Residencial Primavera	1
245	Residencial Privê Itanhangá	25
246	Residencial Santa Fé	82
247	Residencial São Bernardo	1
248	Residencial São Leopoldo	3
249	Residencial Senador Paranhos	22
250	Residencial Serra Azul	195
251	Residencial Sevilha	7
252	Residencial Solar Vile	264
253	Residencial Sonho Dourado	6
254	Residencial Sonho Verde	35
255	Residencial Sonho Verde Complemento	12
256	Residencial Talism	15
257	Residencial Tempo Novo	14
258	Residencial Vale do Araguaia	1
259	Residencial Vale dos Sonhos	43
260	Residencial Village Santa Rita IV	29
261	Residencial Ville de France	3
262	Setor Aeroporto	186
263	Setor Barra da Tijuca	32
264	Setor Bela Vista	155
265	Setor Bueno	348
266	Setor Campinas	775
267	Setor Candida de Moraes	300
268	Setor Caravelas	15
269	Setor Central	543
270	Setor Centro Oeste	564
271	Setor Coimbra	342
272	Setor Criméia Leste	628
273	Setor Criméia Oeste	9
274	Setor Cristina	25

275	Setor das Nações	12
276	Setor das Nações Extensão	5
277	Setor dos Afonsos	2
278	Setor dos Funcionários	306
279	Setor Empresarial	2
280	Setor Estrela Dalva	107
281	Setor Garavelo B	13
282	Setor Gentil Meireles	154
283	Setor Jaó	63
284	Setor Leste Universitário	191
285	Setor Leste Vila Nova	887
286	Setor Marabá	38
287	Setor Marechal Rondon	140
288	Setor Marista	74
289	Setor Morada do Sol	15
290	Setor Moraes	152
291	Setor Negrão de Lima	444
292	Setor Noroeste	22
293	Setor Norte Ferroviário	357
294	Setor Norte Ferroviário II	49
295	Setor Oeste	132
296	Setor OrientVille	7
297	Setor Pedro Ludovico	1.696
298	Setor Perim	373
299	Setor Perim Continuação	1
300	Setor Progresso	272
301	Setor Rio Formoso	371
302	Setor Santos Dumont	405
303	Setor São José	617
304	Setor Sevene	99
305	Setor Sol Nascente	18
306	Setor Sudoeste	759
307	Setor Sul	164
308	Setor Três Marias	32
309	Setor Ulisses Guimarães	23
310	Setor União	284
311	Setor Urias Magalhães	1.147
312	Setor Urias Magalhães II	67
313	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	14
314	Sítio de Recreio Pindorama	4
315	Sítio Ipê	15

316	Sítio Recreio Caraíba	2
317	Sítio Recreio Mansões do Campus	47
318	Sítio Recreio São Geraldo	1
319	Sítio São Jose	5
320	Solange Park I	232
321	Solange Park II	109
322	Solange Park III	54
323	Vale das Pombas	2
324	Vera Cruz I	1
325	Vera Cruz II	18
326	Vereda dos Buritis	180
327	Vila Abajá	160
328	Vila Adélia	66
329	Vila Adélia II	41
330	Vila Adrélia I e II	1
331	Vila Aguiar	30
332	Vila Alpes	101
333	Vila Alto da Glória	76
334	Vila Alvorada	129
335	Vila Americano do Brasil	34
336	Vila Anchieta	27
337	Vila Aurora	155
338	Vila Aurora Oeste	54
339	Vila Bandeirantes	207
340	Vila Bela	25
341	Vila Bethel	35
342	Vila Boa Sorte	31
343	Vila Canaã	66
344	Vila Clemente	90
345	Vila Colemar Natal e Silva	12
346	Vila Concórdia	30
347	Vila Coronel Cosme	54
348	Vila Cristina	94
349	Vila Cristina Continuação	29
350	Vila Divino Pai Eterno	2
351	Vila Fernandes	8
352	Vila Finsocial	62
353	Vila Fróes	96
354	Vila Irany	104
355	Vila Isaura	173
356	Vila Itatiaia	58

357	Vila Jacar	16
358	Vila Jaraguá	56
359	Vila Jardim Vitória	170
360	Vila João Vaz	416
361	Vila Legionárias	40
362	Vila Luciana	65
363	Vila Lucy	75
364	Vila Maria Dilce	189
365	Vila Maria José	27
366	Vila Maria Luiza	230
367	Vila Matilde	1
368	Vila Mauá	211
369	Vila Megale	31
370	Vila Monticelli	256
371	Vila Mooca	6
372	Vila Moraes	332
373	Vila Mutirão I	10
374	Vila Nossa Senhora Aparecida	53
375	Vila Nova Canaã	126
376	Vila Novo Horizonte	624
377	Vila Oswaldo Rosa	23
378	Vila Paraíso	132
379	Vila Parque Santa Maria	59
380	Vila Pedroso	1
381	Vila Perdiz	47
382	Vila Redenção	375
383	Vila Regina	101
384	Vila Resende	54
385	Vila Romana	95
386	Vila Rosa	152
387	Vila Santa Efigênia	10
388	Vila Santa Helena	602
389	Vila Santa Isabel	27
390	Vila Santa Rita	122
391	Vila Santa Tereza	120
392	Vila Santana	67
393	Vila Santo Afonso	23
394	Vila São Francisco	68
395	Vila São João	30
396	Vila São José	7
397	Vila São José - Complemento	6

398	Vila São José - Extensão	33
399	Vila São Paulo	148
400	Vila São Tomaz	1
401	Vila Teofilo Neto	12
402	Vila Vera Cruz	17
403	Vila Viana	120
404	Vila Viandeli	1
405	Vila Yate	2
406	Vilage Maringá	7
	Total	49.167

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Fevereiro/2012 a Agente de Atendimento **Angélica Neves da Silva** bateu o recorde no agendamento de consultas com 798 (setecentos e noventa e oito) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Fevereiro/12	
Agente	Total
Alana Pricila Souza Pereira	583
Aline Abrão Silva e Freitas	278
Aline Gonçalves Borges	585
Ana Claudia Mesquita de Lima	385
Ana Paula Duraes Silveira	157
Angélica Neves da Silva	798
Angelita Sandra dos Santos	656
Anielle Melo Silva	210
Anna Claudia Dutra e Silva	175
Ariane de Souza Pereira	638
Arlane Ferreira de Lima	391
Bianca Rodrigues da Silva	600
Bruna Costa Silva	270
Camila Carvalho e Silva	2.493
Carla Valéria de Souza Lima Matos	61
Cecilia Cesaria Vieira	280
Cinthia de Lima Machado	129
Cintia Silva de Matos	101
Cricya Ingrid Peixoto de Andrade	129
Cristiane Pereira Rodrigues	228
Cristina Evaristo Alves	701

Daniela Oliveira da Silva Nascimento	644
Daniele Julia Rodrigues de Farias	160
Dayane Mendes Cardoso	730
Dayanne Divina Gomes de Brito	256
Diego da Silva	113
Edilene Diegues Rodrigues	296
Edmar Pires Cardoso	765
Edna Rodrigues Nunes	409
Ednalva Machado Fagundes	758
Eduardo Rodrigues Dourado	679
Eliane da Silva	343
Eliene de Jesus Silva	667
Esterliane Neres Sousa	2.517
Fabiana Fernandes de Araujo	485
Fabiana Lima Soares	598
Fabiana Pereira Matos	242
Fernanda de Fatima Faria	3
Fernanda Karla Silva Lima	457
Fernando Xavier de Lima	464
Flavia Elias	770
Francisco de Assis Santos de Moraes	590
Franqueline da Silva Santos Vieira	67
Giselle Santos da Silva	147
Glauber Alves da Silva	320
Gracielle de Jesus	623
Guilherme Jordan Rodrigues	370
Hanna Xavier Ponciano	187
Hellen Cristina Rocha da Silva	214
Herika Silva Coelho Lima	286
Ipero Almeida Campos	380
Ivonete Ferreira de Menezes	205
Janaina do Socorro Fonseca Perez	197
Jaqueline Azevedo de Souza	441
Jaqueline Borges de Moraes	500
Jessica de Sousa Moraes	233
Jessica Leonel Silva	549
Jessica Rosa Gomes	370
Jozimar Mendes Viana	163
Juliana Arantes Martins	171
Juliana Lenine de Oliveira	139
Juliana Maria Henrique	228

Julliana Evelly Alves e Silva	29
Julyana de Souza Santos	431
karine Cristina Pereira	767
Kelly Juliane Santos Pereira	470
Lais Alves Ferro	623
Laysa Ferreira Dos Santos	151
Lazara Denici Araújo Guimarães	626
Leandro De Jesus	546
Leandro Loiola De Castro	348
Leice de Almeida	277
Leila Cristina dos Santos	3
Leila da Silva	731
Lidya Cardozo Da Silva	197
Lorena Barbosa Barros	515
Manuela de Brito Cordeiro	74
Maria Inez Santos Moura	323
Maria Soneide Melo	228
Maryele Aline de Abreu	92
Mauricio Correa	556
Maxilley Souza Lima	1.675
Natalia Fernanda de Oliveira	1.747
Nathalia Pereira Porto	347
Nayara dos Reis Ribeiro	161
Nhydyhanne Myshel Dutra e Silva	473
Nilvania Marcelino Souza	453
Patricia Gomes Sousa	183
Patricia Kely Dornelas Rabelo	359
Paulo César Gomes	685
Pedrina Alves Resende	346
Poliana Barbosa Pereira Rodrigues	214
Renato Ferreira dos Santos	117
Rhuan Rosa Alves	366
Roberta Rodrigues de Sousa	28
Rocelly Alves de Oliveira santos	238
Samantha Vieira Silva	427
Sariane Barros	454
Silvani Costa Reis Mafra	127
Silvia Luisa de Souza Pinho	99
Talita Da Cruz Rodrigues	122
Tamara Nayani de Paula Silva	454
Tatiane Lenes	4

Tatiane Morais de Souza Oliveira	119
Thamires de Souza Assis	648
Thiago Demetrio Menezes	179
Thyzivvi Lorhanne de Souza Mariano	471
Vanessa Conceicao da Silva	350
Vanessa Felipe Gomes	463
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	612
Virgilina Calassia	411
Viviane Karita da Costa	147
Wanessa Cardoso da Costa Silva	252
Wanessa Cristina Rodrigues Ramos	276
Wania Souza Urzeda	626
Weden De Oliveira Reis	218
Werika Gomes Sousa	41
Weslane Gomes Rosa	197
Willza Batista De Almeida	179
Yara Silva Nogueira	152
Zelia Amaro Pereira	176
Total	49.167

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE FEVEREIRO / 12					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiá	61	594	661	1.772	3.088
CAIS Campinas	1	388	389	1.115	1.893
CAIS Candida de Morais	0	531	524	1.775	2.830
CAIS Chácara do Governador	0	328	329	677	1.334
CAIS Finsocial	27	115	134	466	742

CAIS Jardim Novo Mundo	0	327	315	723	1.365
CAIS Parque das Amendoeiras	27	312	331	1.037	1.707
CAIS Vila Nova	1	335	305	652	1.293
Centro de Saúde Água Branca	14	208	233	433	888
Centro de Saúde Conjunto Riviera	46	182	215	481	924
Centro de Saúde Criméia Leste	4	275	285	782	1.346
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	17	284	290	733	1.324
Centro de Saúde Fama	0	203	216	586	1.005
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	0	222	226	769	1.217
Centro De Saúde Jardim Guanabara	1	73	75	161	310
Centro de Saúde Maria Dilce	3	141	152	397	693
Centro de Saúde Marinho Lemos	23	220	245	598	1.086
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1	198	212	542	953
Centro de Saúde Parque Amazonia	2	313	316	664	1.295
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1	327	326	917	1.571
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	7	216	230	650	1.103
Centro de Saúde Setor Perim	26	201	228	628	1.083
Centro de Saúde Setor Rodoviário	2	238	266	637	1.143
Centro de Saúde Vila Boa	0	247	231	772	1.250
Centro de Saúde Vila Canaã	0	329	307	828	1.464

Centro de Saúde Vila Clemente	1	114	106	296	517
Centro de Saúde Vila Mauá	6	393	407	1.242	2.048
Centro de Saúde Vila Moraes	2	243	263	639	1.147
Centro de Saúde Vila Redenção	1	186	185	459	831
Centro de Saúde Vila Santa Helena	2	226	232	695	1.155
Centro de Saúde Vila União	2	238	242	694	1.176
CIAMS Jardim América	5	776	718	1.652	3.151
CIAMS Novo Horizonte	1	287	285	768	1.341
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2	608	606	1.628	2.844
CIAMS Urias Magalhães	1	442	454	1.153	2.050
Total	287	10.320	10.539	28.021	49.167

Desta forma, no mês de Fevereiro/12 foram agendadas 287 (duzentos e oitenta e sete) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Fevereiro/12.

AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE FEVEREIRO/2012			
Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Hospital Coração de Jesus	20	20	40

Hospital das Clínicas	06	06	12
Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	03	03	06
Hospital Monte Sinai	04	05	09
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	02	02	04
TOTAL	35	36	71

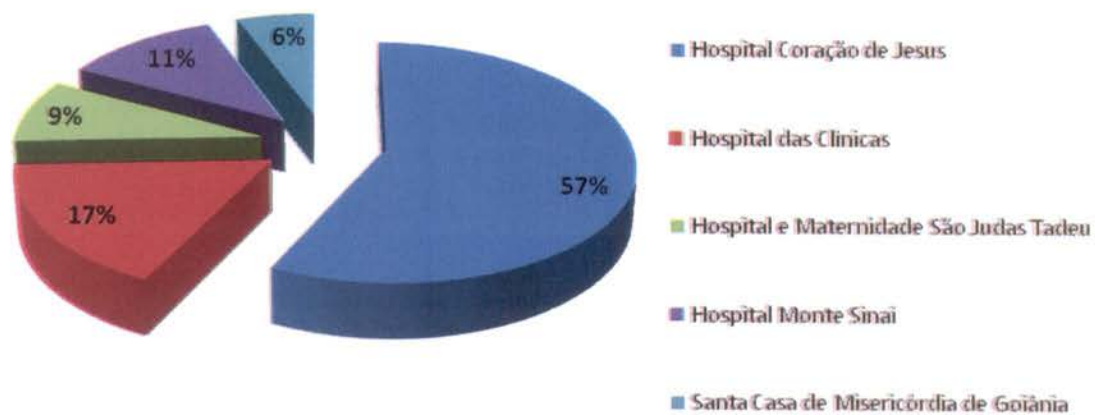
DEMONSTRATIVO DE RECEBIMENTO E DESPACHO DE ARQUIVOS

Item	Visitadoras	Número de visitas	Números de arquivos recebidos
1	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	65	132
2	Leidiane Miabara Cruz	14	28
3	Shirley Campos	10	20
4	Maria de Fátima	4	8
Total de visitas realizadas		93	
Total de Arquivos Recebidos			188

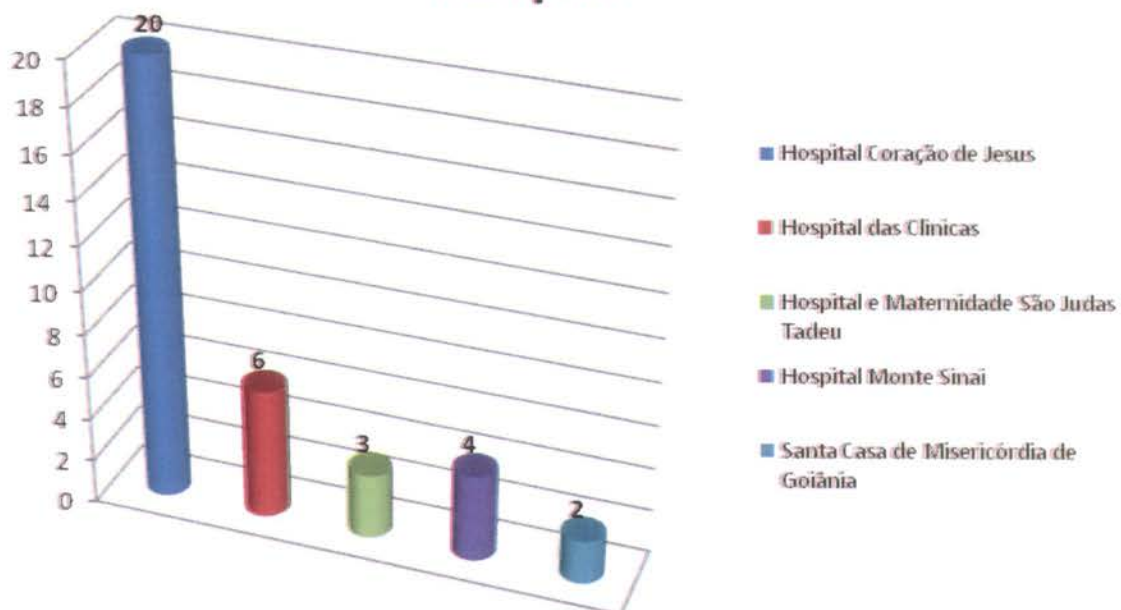


DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE FEVEREIRO / 12

Puérpera

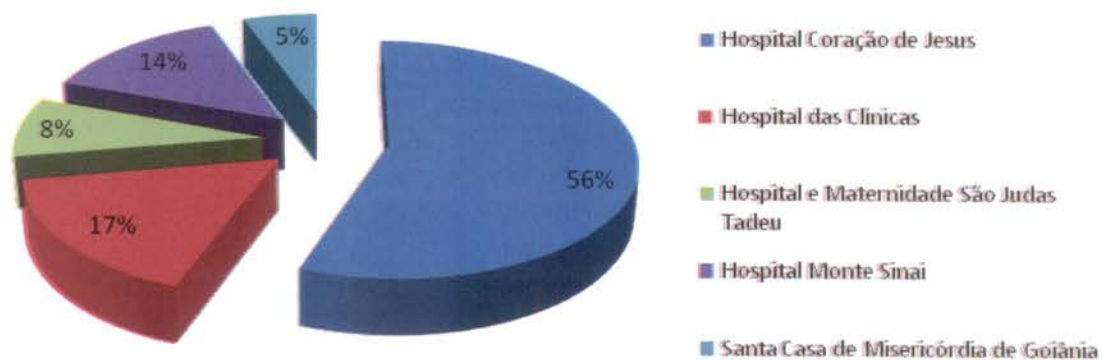


Puérpera

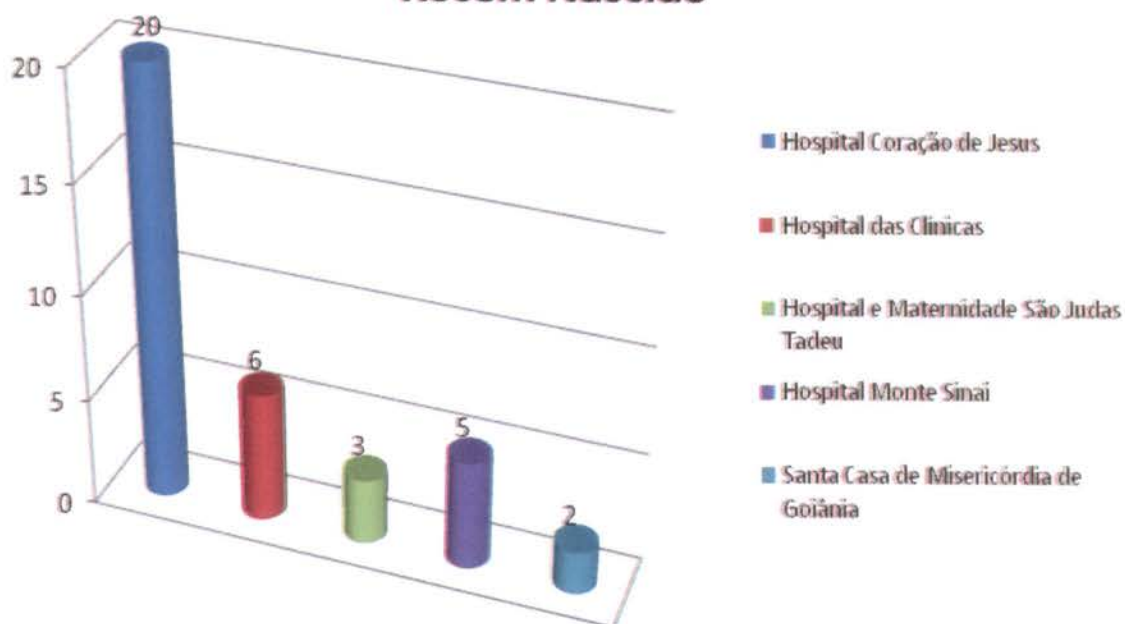


DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS
PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE FEVEREIRO / 12

Recém Nascido



Recém Nascido



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 29 de Fevereiro de 2012.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	1/2	ADRIANA APARECIDA RODRIGUES SANTOS BARROS	1001790	24/08/1973	Hospital das Clínicas	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: HELIO ALVES CRUVINEL Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5414854 Data: 10/2/2012 - 08:31 (Camilla)
2	29/2	AMANDA RODRIGUES DA SILVA	652850	12/07/1976	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: VAUVENARQUES FERNANDES Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5479300 Data: 9/3/2012 - 11:30 (Camilla)
3	7/2	ANGEL DAYANNE SOARES DE CARVALHO*	970796	14/03/1982	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: EURIPEDES JOSE DE SOUZA I Unidade de Saúde: Centro de Saúde Setor Perim Consulta Nº: 5441204 Data: 16/2/2012 - 14:31 (Camilla)
4	13/2	ANGELA MARIA PEREIRA SOBRINHO DOS SANTOS	1098274	08/11/1978	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO Consulta Nº: 5451016 Data: 23/2/2012 - 15:31 (Camilla)
5	13/2	BRUNNA DA SILVA CARDOSO	820702	08/02/1995	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS Unidade de Saúde: CS PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 5449750 Data: 23/2/2012 - 11:31 (Camilla)
6	10/2	CLENILDE SILVA PEREIRA	332097	15/02/71	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: EBERTH FRANCO VENCIO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 5439971 Data: 16/2/2012 - 14:30 (Natalia)
7	14/2	ELANE RAFAELA VIERA DA SILVA*	1230239	15/09/1995	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: JOSE JANOS RAVEN NUNES Unidade de Saúde: Centro de Saúde Conjunto Riviera Consulta Nº: 5448049 Data: 24/2/2012 - 07:31 (Camilla)

8	7/2	ELENILDE DOS REIS SANTOS	599263	17/06/88	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: Doliana Martins Brasil Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta N°: 5438441 Data: 17/2/2012 - 08:31 (Natalia)
...
36	29/2	RAYANA SILVA LIMA	325349	29/12/1990	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta N°: 5476465 Data: 9/3/2012 - 08:31 (Camilla)
37	13/2	RENATA RODRIGUES DIAS	208445	13/11/1986	Hospital e Maternidade de São Judas Tadeu	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: SAULO GONCALVES DE MENDONCA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta N°: 5449394 Data: 23/2/2012 - 16:31 (Camilla)
38	29/2	RUBIA SANTANA FARIAS	219308	28/02/1988	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: ANITA ELIZABETH COURY Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS Consulta N°: 5475250 Data: 8/3/2012 - 14:31 (Camilla)
39	17/2	SUIANY RODRIGUES DOS SANTOS	382215	24/12/1990	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: SAULO GONCALVES DE MENDONCA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta N°: 5462310 Data: 27/2/2012 - 08:31 (Natalia)
40	1/2	TATHIANE MENDANHA DE OLIVEIRA SANTOS	364110	28/05/1996	Hospital Goiânia leste	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta N°: 5412011 Data: 10/2/2012 - 08:31 (Camilla)
41	16/2	THAIS LEMES DA COSTA*	1231913	20/12/1991	Hospital Monte Sinai	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: FRANCESCO RICCIO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Canaã Consulta N°: 5450369 Data: 24/2/2012 - 13:31 (Camilla)
42	7/2	THAYANNE CORREIA GUIMARAES	616206	07/03/1991	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: RODRIGO EDUARDO DE BRITO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta N°: 5439316 Data: 16/2/2012 - 13:31 (Camilla)

43	3/2	VALDIRENE MARINHO DOS SANTOS	1252194	21/08/1972	Hospital Goiânia leste	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 5419218 Data: 10/2/2012 - 14:31 (Camilla)
----	-----	------------------------------------	---------	------------	------------------------------	-----------------------------	---

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	1/2	RN DE ADRIANA APARECIDA RODRIGUES	1250393	30/01/2012	Hospital das Clínicas	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEICAO MATOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5414868 Data: 10/2/2012 - 07:31 (Camilla)
2	29/2	RN DE AMANDA RODRIGUES DA SILVA	1260637	28/02/2012	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEICAO MATOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5479297 Data: 9/3/2012 - 07:31 (Camilla)
3	7/2	RN DE ANGEL DAYANNE SOARES DE CARVALHO	1253464	07/02/2012	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: TEREZA CRISTINA DA ROCHA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Setor Perim Consulta Nº: 5441208 Data: 16/2/2012 - 13:30 (Camilla)
4	13/2	RN DE ANGELA MARIA PEREIRA SOBRINHO DOS SANTOS	1255301	13/02/2012	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: VERA MARIA CAETANO MENDES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO Consulta Nº: 5450969 Data: 23/2/2012 - 14:31 (Camilla)
5	13/2	RN DE BRUNNA DA SILVA CARDOSO	1255306	13/02/2012	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: IVAN ISAAC Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 5449739 Data: 23/2/2012 - 11:31 (Camilla)

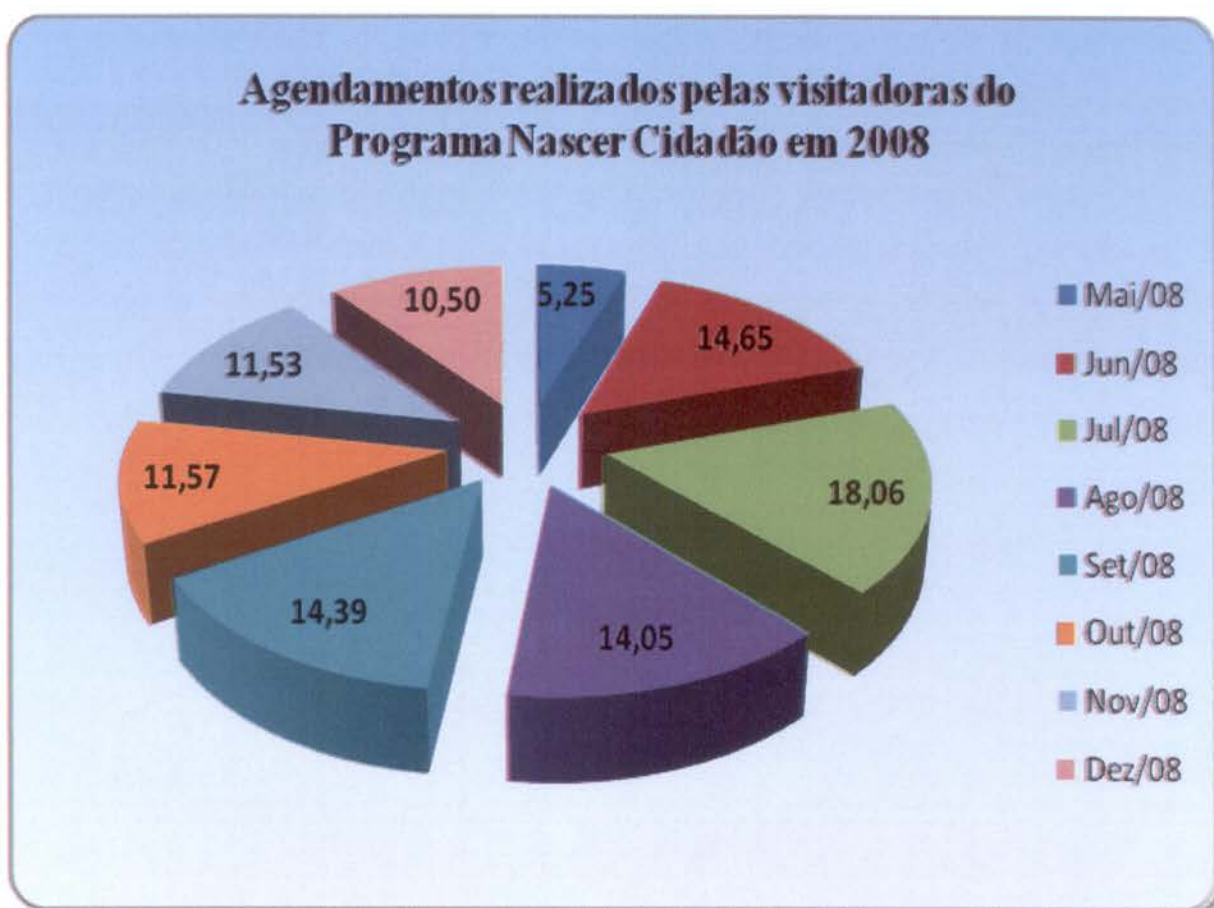
6	10/2	RN DE CLENILDE SILVA PEREIRA	1254685	10/02/11	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARIA GORETTI CASTRO DIAS Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 5439953 Data: 16/2/2012 - 12:31 (Natalia)
7	14/2	RN DE ELANE RAFAELA VIERA DA SILVA	1255662	13/02/2012	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARIA APARECIDA LOPES REIS Unidade de Saúde: Centro de Saúde Conjunto Riviera Consulta Nº: 5448074 Data: 24/2/2012 - 07:31 (Camilla)
8	7/2	RN DE ELENILDE DOS REIS SANTOS	1253516	07/02/12	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARLY ARRUDA CAMARGO Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 5438372 Data: 17/2/2012 - 07:31 (Natalia)
...
36	29/2	RN DE RAYANA SILVA LIMA	1260638	29/02/2012	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: TANIT RIBEIRO CARMO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 5476475 Data: 9/3/2012 - 07:31 (Camilla)
37	13/2	RN DE RENATA RODRIGUES DIAS	1255233	12/02/2012	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: MARIA GORETTI CASTRO DIAS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 5449383 Data: 23/2/2012 - 07:31 (Camilla)
38	29/2	RN DE RUBIA SANTANA FARIAS	1260640	29/02/2012	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta Nº: 5473658 Data: 9/3/2012 - 07:31 (Camilla)
39	17/2	RN DE SUIANY RODRIGUES DOS SANTOS	1256833	17/02/2012	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARIA GORETTI CASTRO DIAS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 5462296 Data: 27/2/2012 - 08:31 (Natalia)

40	1/2	RN DE TATHIANE MENDANHA DE OLIVEIRA SANTOS	1250366	01/02/2012	Hospital Goiânia leste	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: TANIT RIBEIRO CARMO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 5412020 Data: 10/2/2012 - 07:31 (Camilla)
41	16/2	RN DE THAIS LEMES DA COSTA	1256429	16/02/2012	Hospital Monte Sinai	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: JOAO GOMES DO SACRAMENTO Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta Nº: 5451969 Data: 23/2/2012 - 15:31 (Camilla)
42	7/2	RN DE THAYANNE CORREIA GUIMARAES	1253461	07/02/2012	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 5439263 Data: 16/2/2012 - 15:31 (Camilla)
43	3/2	RN DE VALDIRENE MARINHO DOS SANTOS	1252193	02/02/2012	Hospital Goiânia leste	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: CARITAS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 5419187 Data: 10/2/2012 - 14:31 (Camilla)

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57

Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%

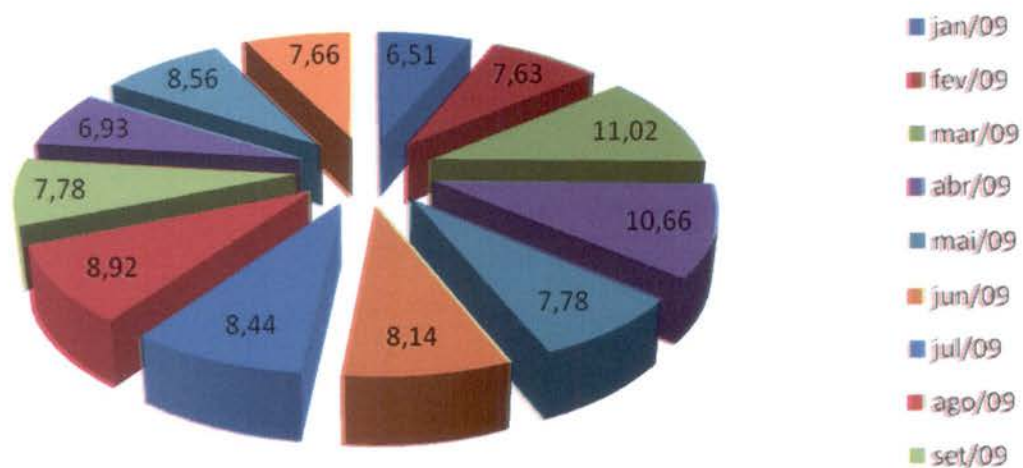


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

Janeiro a Dezembro de 2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Jan/09	217	6,51
Fev/09	254	7,63
Mar/09	367	11,02
Abr/09	355	10,66
Mai/09	259	7,78

Jun/09	271	8,14
Jul/09	281	8,44
Ago/09	297	8,92
Set/09	259	7,78
Out/09	231	6,93
Nov/09	285	8,56
Dez/09	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nacer Cidadão em 2009



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nacer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Mai	237	8,64%

Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	2.742	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010

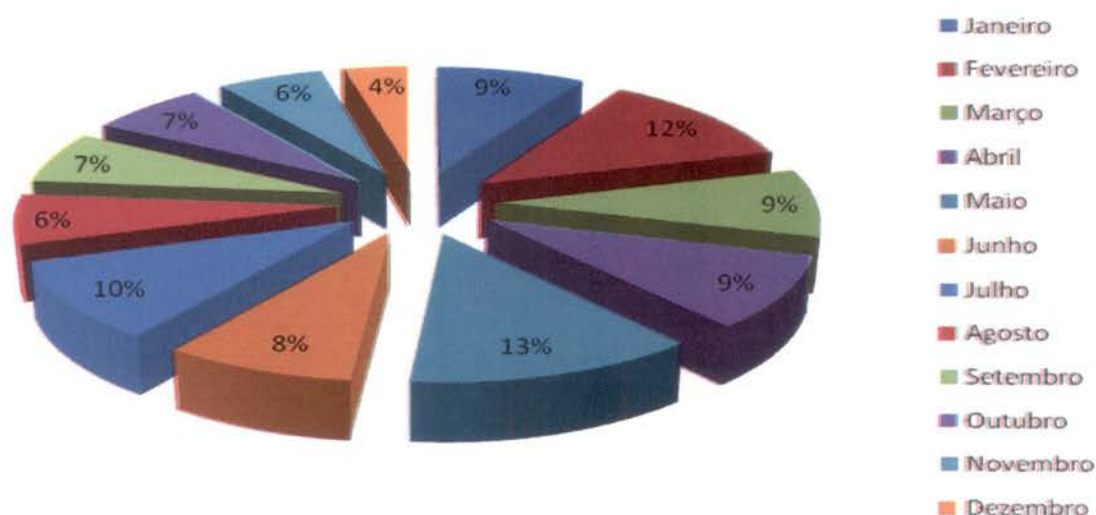


O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%

Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	2.168	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011



- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem

incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;

- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 06**), licença médica (**Anexo 07**), faltas (**Anexo 08**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 09**);
- f) A Sala de Situação realizou no mês de Fevereiro /2012 do corrente ano o agendamento de 6.988 (**seis mil novecentos e oitenta e oito**) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 6.853 (**seis mil oitocentos e cinqüenta e três**) foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e 135 (**cento e trinta e cinco**) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório: -

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 29 de Fevereiro de 2012.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/02	JOSENI OLIVEIRA DE ASSIS	628927	COLICA RENAL HÁ MAIS DE UMA SEMANA, E DOR NAS COSTAS	Profissional de Saúde: AFONSO RUFINO DE SOUSA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 5416633 Data: 08/02/2012 - 07:31 (Ester) Solicitante: Drª. Thaliana
02	01/02	MARIA DO PERPETUO SOCORRO SANDES E SILVA	474255	COM HEMORRAGIA HA 1 SEMANA, PORTADORA DE MIOMA	Profissional de Saúde: SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 5412693 Data: 08/02/2012 - 07:31 (Ester) Solicitante: Drª. Thaliana
03	01/02	JOANA DARC BORGES VIEIRA	337452	DM, SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: AFONSO RUFINO DE SOUSA Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 5410462 Data: 08/02/2012 - 10:30 (Ester) Solicitante: Drª. Thaliana
04	01/02	SHIRLEY KOJIMA DE MORAIS MATA	37530	DRGE MUITO SINTOMATICA	Profissional de Saúde: VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 5418286 Data: 08/02/2012 - 07:00 (Ester) Solicitante: Drª. Thaliana
05	01/02	MARIA NEIDE RODRIGUES SILVA	409679	PTE DM, NECESSITA DE AVALIACAO, E RECEITA MEDICA.	Profissional de Saúde: WILSON MENDONCA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MORAES Consulta Nº: 5411093 Data: 08/02/2012 - 13:30 (Ester) Solicitante: Drª. Thaliana

06	01/02	MARIA DO CARMO CHAVES SARAIVA	1157955	RECEITA CONTROLADA	Profissional de Saúde: FRANCISNETTA PIRES VELLE Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta N°: 5417440 Data: 08/02/2012 - 19:30 (Ester) Solicitante: Drª. Thaliana
07	01/02	MARIUZA RONDON ANDRADE	13342	METRORRAGIA EM ACOMPANHAMENTO DE MIOMA	Profissional de Saúde: ALINE DE ALMEIDA E SOUZA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MORAES Consulta N°: 5397342 Data: 02/02/2012 - 13:31 (Ester) Solicitante: Drª. Roberta Consulta Cancelada
08	01/02	ELEISSON JOSE PINHEIRO	1059585	TENTATIVAS SUCESSIVAS DE AGENDAMENTOS SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: LUCIO MAURO VASCONCELOS Unidade de Saúde: Centro de Saúde Parque Amazonia Consulta N°: 5417745 Data: 08/02/2012 - 07:31 (Ester) Solicitante: Enf. Carla
...
6981	29/02	GABRIELA ALVES CHAGAS	179997	DESMAIOS E DOR EPIGASTRICA, NECESSITA ATENDIMENTO	Profissional de Saúde: LEONILDO DE FREITAS NEGRETO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO Consulta N°: 5473138 Data: 5/3/2012 - 15:31 (Ester) Solicitante: Dr. Cláudio
6982	29/02	ELDI PEREIRA SAMPAIO	650117	OBESO E HIPERTENSO DISPINEIA SEM TRATAMENTO	Profissional de Saúde: CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta N°: 5484689 Data: 6/3/2012 - 11:01 (Ester) Solicitante: Drª. Roberta
6983	29/02	ROSMIRA CESARIO DE FREITAS ANDRADE	951063	EPILÉTICA SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: JOSE GUEDES PEIXOTO Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta N°: 5465189 Data: 2/3/2012 - 19:30 (Ester) Solicitante: Dr. Cláudio
6984	29/02	RENATO DA SILVA GOMES	316202	DIABETICO DE DIAGNOSTICO RESENTE, INICIAR TRATAMENTO	Profissional de Saúde: WANDENBERG MONTE NEGRO Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta N°: 5479344 Data: 5/3/2012 - 07:31 (Ester) Solicitante: Drª. Roberta
6985	29/02	HONORINDA MARQUES DE SOUZA	614626	PTE 85 ANOS PORTADORA DE ALZHEIMER SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: JOSE MARCIO SOCRATES GOMES Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta N°: 5480846 Data: 7/3/2012 - 14:31 (Ester) Solicitante: Drª. Roberta Paciente recusou consulta
6986	29/02	FATIMA DE MARIA SALAZAR FERREIRA	22776	PTE DE 56 ANOS COM DOR DE BAIXO DO VENTRE E HEMORRAGIA HA 3 DIAS	Profissional de Saúde: PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta N°: 5481654 Data: 7/3/2012 - 14:01 (Maxilley) Solicitante: Drª. Roberta
6987	29/02	MARLISSOM ALBERTO DE ARAUJO *	607733	PTE DE 29 COM EPIGASTRALGIA PIROSE	Profissional de Saúde: JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta N°: 5484670 Data: 6/3/2012 - 11:31 (Maxilley)

					Solicitante: Dr ^a . Roberta
6988	29/02	MARIA JESUINA DA SILVA ABADIA	612537	PTE LIGOU VARIAS VEZES SEM SUCESSO REMEDIO DE HIPERTENSAO E DIABETE ACABOU.	Profissional de Saúde: ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta N°: 5483220 Data: 7/3/2012 - 11:31 (Maxilley) Solicitante: Enf. Jeany

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	6.988
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	135
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	6.853

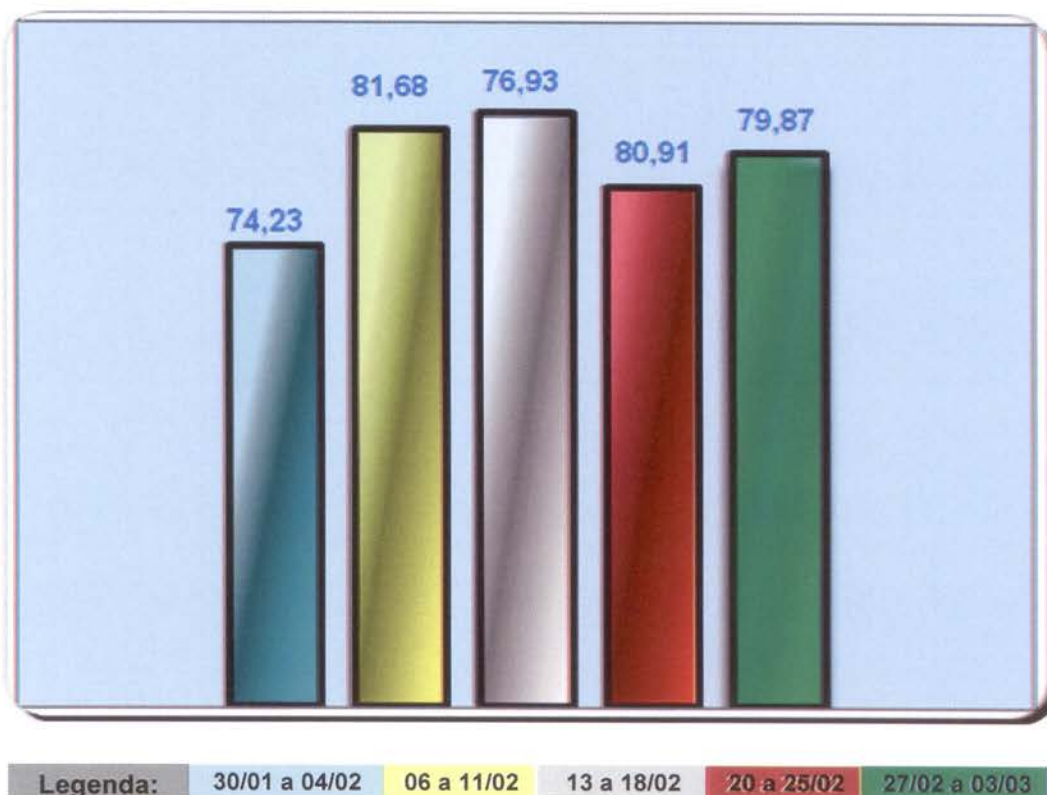
g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
30/01 a 01/02	14.005	9.433	67,35%
06 a 11/02	13.561	11.420	84,21%
13 a 18/02	14.224	12.343	86,77%
20 a 25/02	14.233	10.778	75,72%
27/02 a 03/03	14.125	11.436	80,96%

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Fevereiro /2012.

Evolução semanal de grades geradas:



- i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, o observatório identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas.

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) **Inclusão de 30 (trinta) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;
- Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

Foi constatado pela Sala de Situação no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o

atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.

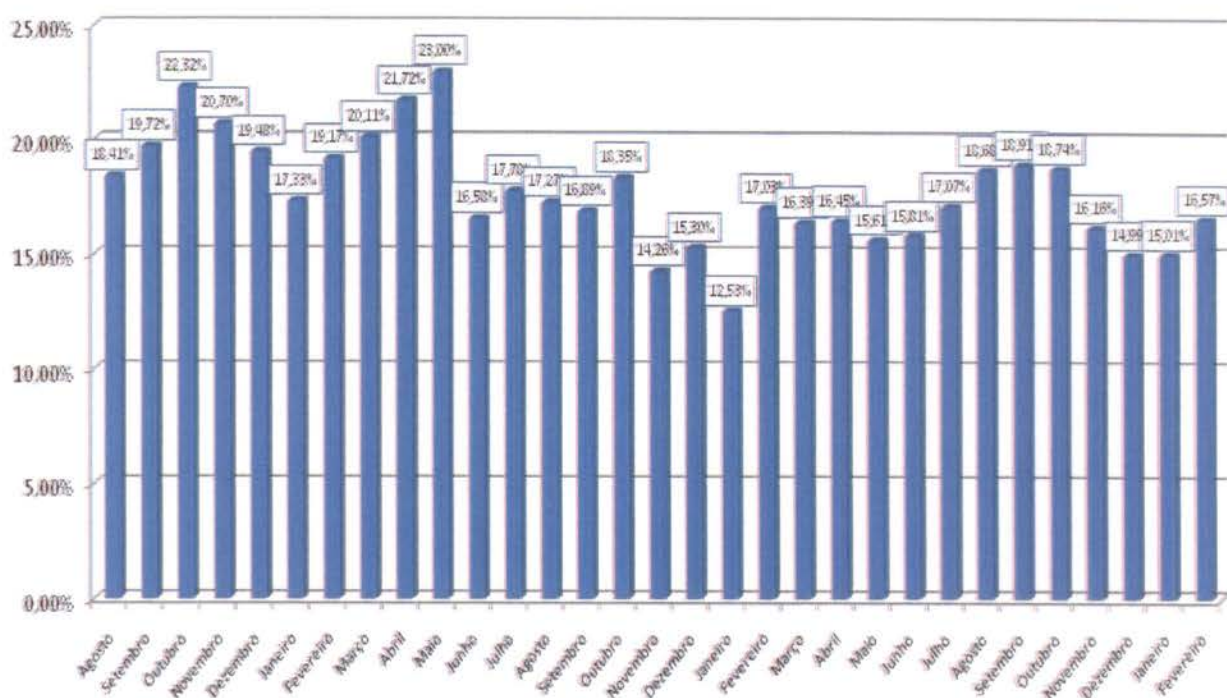
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.

Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 29 de Fevereiro/12 foi observado o agendamento de 8.145 (oito mil cento e quarenta e cinco) consultas, o que equivale a 16,57% (dezesseis ponto cinquenta e sete) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 29 de Fevereiro/12 foram convertidas 2.610 (dois mil seiscentos e dez) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Fevereiro de 2012		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/02/2012	quarta-feira	145
02/02/2012	quinta-feira	83
03/02/2012	sexta-feira	0
04/02/2012	sábado	0
05/02/2012	domingo	182
06/02/2012	segunda-feira	188
07/02/2012	terça-feira	168
08/02/2012	quarta-feira	178
09/02/2012	quinta-feira	115
10/02/2012	sexta-feira	0
11/02/2012	sábado	0
12/02/2012	domingo	195
13/02/2012	segunda-feira	153
14/02/2012	terça-feira	135
15/02/2012	quarta-feira	135
16/02/2012	quinta-feira	77
17/02/2012	sexta-feira	0
18/02/2012	sábado	0
19/02/2012	domingo	0
20/02/2012	segunda-feira	0

21/02/2012	terça-feira	45
22/02/2012	quarta-feira	110
23/02/2012	quinta-feira	74
24/02/2012	sexta-feira	0
25/02/2012	sábado	0
26/02/2012	domingo	179
27/02/2012	segunda-feira	170
28/02/2012	terça-feira	142
29/02/2012	quarta-feira	136
Total		2.610

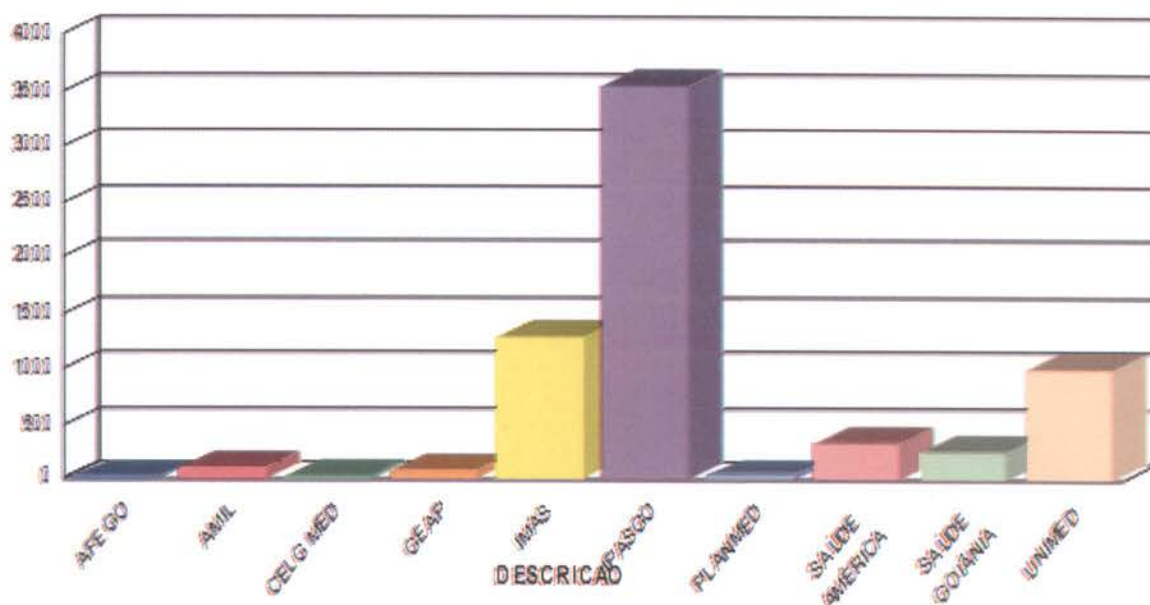
Planos de Saúde

Desde o final do mês de Junho/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Fevereiro/12 mais de seis mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 6.708 (seis mil setecentos e oito) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Fevereiro/12.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	17
AMIL	98
CELG MED	24
GEAP	80
IMAS	1.293
IPASGO	3.542
PLANMED	41
SAÚDE AMÉRICA	343
SAÚDE GOIÂNIA	257
UNIMED	1.013
Total	6.708



Sobras de Vagas

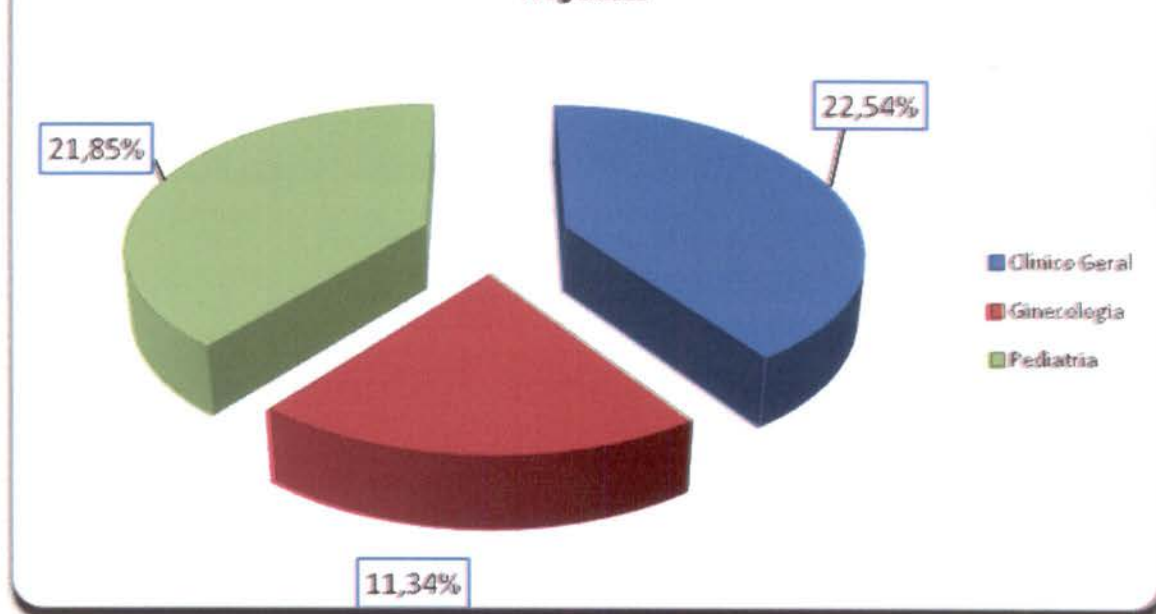
- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Fevereiro/2012 houve um acréscimo total de 16,42% (dezesseis ponto quarenta e dois por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Demonstrativo Gráfico do Acréscimo de Número de Consultas Agendas pelo Retorno Programado



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	19.851	4.475	24.326	22,54%
Ginecologia	11.229	1.273	12.502	11,34%
Pediatria	10.126	2.213	12.339	21,85%
Total	42.232	7.914	49.167	16,42%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram

agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos do Observatório

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;

- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com o Observatório

Esta função faz a ligação direta com o observatório. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar ao observatório as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feita uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretário Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- De imediato pelo IDTECH:

- a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;
- e) Ampliar a máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de 13 (treze) profissionais médicos na especialidade clínico geral e 03 na especialidade de ginecologia para o setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

• Visualização de Vagas

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

• Sobras de Vagas

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- b) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do início do atendimento do médico;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 08 de Março de 2012.


Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

Anexos

- Anexo 01** Cronograma de Treinamento realizado em Fevereiro / 12
- Anexo 02** Informativo – Megafones publicados em Fevereiro / 12
- Anexo 03** Recortes de Jornais e Revistas
- Anexo 04** Panfletos alusivos ao Carnaval
- Anexo 05** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 07** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 08** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 09** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Cronograma de Treinamento realizado em Fevereiro / 12

Programação de Treinamento para Agentes de Atendimento

Data: 10/02/2012 - Sexta - feira

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis		
		Público Alvo: Agentes de Atendimento 78 CANDIDATOS	Horário: 08h00min às 18h00min.
10/02/2012	Abertura / Apresentação do IDTECH		
	01	<p>Conteúdo: O Instituto; O que é uma Organização Social?; Quais os objetivos do IDTECH? Prêmios e Reconhecimentos; Responsabilidade Sócioambiental.</p> <p>Palestrante: Tatiane Lemes Moreira</p> <p>Horário: 08h00min às 08h30min.</p>	
	Unidades IDTECH		
	02	<p>Conteúdo: Apresentação de todas as unidades e dos objetivos principais de cada uma delas.</p> <p>Palestrante: Tatiane Lemes Moreira</p> <p>Horário: 08h30min às 09h00min.</p>	
	Módulo Normatização		
	03	<p>Conteúdo: Apresentação dos equipamentos de uso obrigatório (colete, squeeze), formulários de monitorias e requerimentos de saída antecipada e principais normas.</p> <p>Palestrante: Jailson de Almeida</p> <p>Horário: 09h00min às 09h50min.</p>	
	Intervalo		
		Horário: 09h50min às 10h05min.	
	Módulo Saúde		
	04	<p>Conteúdo: Visão geral do SUS, Saúde da criança, do Adulto/Adolescente, Mulher, Idoso e Saúde Mental.</p> <p>Dinâmica Grupal: Dividir os participantes em 6 grupos que apresentarão sobre os temas.</p> <p>Horário: 10h05min às 12h00min. Responsáveis: Antônio Manicardi e Janaína Freitas</p>	
	Almoço		
		Horário: 12h00min às 13h00min.	
	Módulo Atendimento		
	05	<p>Conteúdo: Qualidade no Atendimento</p> <p>Palestrante: Natálie Andraschko</p> <p>Horário: 13h00min às 14h00min.</p>	
	Módulo Sistemas		
	06	<p>Conteúdo: Simulação de atendimento nos sistemas usados nas unidades, apresentando as principais ocorrências de chamadas em todos os postos (prints de telas), juntamente com a apresentação de protocolo de atendimento de cada posto.</p> <p>Facilitador: Natálie Andraschko(Teleconsulta)</p> <p>Horário: 14h00min às 15h00min.</p>	
	CIPA		
	07	<p>Conteúdo: Ergonomia, Prevenção a Acidentes de Trabalho e Ginástica Laboral</p> <p>Facilitador: Marília / Equipe CIPA</p> <p>Horário: 15h00min às 15h30min.</p>	
	Dinâmica / Intervalo		
	08	<p>Dinâmica a definir</p> <p>Facilitadoras: Tatianny Oliveira</p> <p>Horário: 15h30min às 17h10min.</p>	
	Módulo Sistemas		
09	<p>Conteúdo: Continuação da simulação de atendimento sistêmico das principais ocorrências de chamadas em todos os postos (prints de tela), juntamente com a apresentação de protocolo de cada posto e apresentação de gravações de atendimento com exemplos de chamadas excelentes, boas, regulares e ruins, realizando a avaliação das ligações usando o formulário de monitoria.</p> <p>Facilitador: Glacyane (Complexo Regulador)</p> <p>Horário: 17h10min às 18h00min.</p> <p>Coordenação: Tatiane Lemes Moreira, Karla Lelles, Natálie Andrascko e Tatianny Oliveira</p>		

Anexo 02 Informativo – Megafones publicados em Fevereiro / 12

Vila São Cottolengo recebe projeto de inclusão sociodigital

Em comemoração ao Dia Internacional da Solidariedade, nesta terça-feira, dia 31 de janeiro, a Vila São Cottolengo recebeu o projeto Solidariedade.ponto.com, desenvolvido pelo Idtech para promover a inclusão digital e social. Foram montados computadores conectados à internet no pátio do colégio localizado dentro do complexo hospitalar, destinado para pessoas com deficiência mental e/ou múltipla. Os internautas também puderam participar, enviando mensagens positivas aos alunos e pacientes pelo Twitter.

Cerca de 200 alunos do Centro de Ensino Especial São Vicente de Paulo participaram do Solidariedade.ponto.com. Técnicos de informática, assistentes sociais e enfermeiros auxiliaram os alunos a manusear as máquinas e escolher o que mais lhe interessavam. O pessoal da Vila preferiu brincar com jogos e assistir vídeos de música na internet. Caroline Araújo animou-se com o show do cantor sertanejo Gustavo Lima e caiu na dança. À tarde, a música tomou conta da escola e muitos acompanharam batendo palmas e cantando.

Já o pequeno Luiz Felipe Pereira, de 13 anos, ficou vidrado nos joguinhos virtuais. Com a ajuda da enfermeira Natalie Alves do Idtech, ele apertava pela primeira vez as teclas do computador para poder acertar o alvo. "Foi um dia diferente, quando eles tiveram a oportunidade que a maioria das pessoas têm, de poder interagir com a máquina", disse a coordenadora do turno espertino do Centro de Ensino, Ilma Cruz Fonseca.



Equipe do Idtech posa com alguns alunos da Vila São Cottolengo. Evento ocorreu durante todo o dia



Paciente era só a alegria com os computadores



Caroline Araújo ficou entusiasmada com os vídeos de música e até dançou



Enfermeira Natalie Alves (Cotec) ensina Luiz a brincar com os jogos no computador

O Solidariedade.ponto.com também é um momento especial para os voluntários. O técnico de informática do Idtech Edgar Rodrigues Pereira considera uma grande alegria poder passar um pouco do seu conhecimento aos alunos. "Percebemos a evolução deles com o computador em poucos minutos, a satisfação é vista no rosto e ficam até mais calmos", explica.

Edgar também já participou de uma edição do projeto na Apae de Aparecida de Goiânia.

Agradecimento

O Idtech agradece a todos que participaram de forma direta ou indiretamente do projeto Solidariedade.ponto.com no Centro de Ensino Especial São Vicente de Paulo, da Vila São Cottolengo.

Idtech e Cipa promovem semana “Eu cuido bem”

Na próxima semana, do dia 6 a 10 de fevereiro, o Idtech em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), promoverão a campanha “Eu cuido bem”, para conscientizar os colaboradores da importância de conservar os equipamentos, mobiliários e ferramentas que compõem o ambiente de trabalho.

Integrantes da Cipa estarão na segunda e na sexta-feira nos postos de trabalho do Idtech distribuindo panfletos explicativos e orientando os colaboradores.

De acordo com a presidente da Cipa, Marília Jardim Gusmão, o objetivo da campanha também é mostrar que o patrimônio do Idtech é público. “Destá forma, cada colaborador e também cidadão ajuda a manter com os impostos que paga. Ao danificar algo, está danificando também o que é seu”, enfatiza. Cada estação de trabalho do Idtech

Eu cuido bem do meu ambiente de trabalho



Depois de sua casa, seu local de trabalho é onde você passa o maior tempo de sua vida. Cuide bem desse ambiente. Cuide bem de você.

contém acessórios ergonômicos, como suporte de punho para mouse e teclado e apoio para os pés. Estes foram projetados para proporcionar maior conforto e ajudar a prevenir doenças ocupacionais. “A preservação destes materiais é da maior importância porque deles depende a saúde do colaborador”, diz Marília.

Conservar o ambiente de trabalho

Durante a semana “Eu cuido bem” serão montados nos postos de trabalho uma exposição dos materiais danificados por conta do mau uso.

É importante ressaltar que, de acordo com a regulamentação de trabalho do Idtech, cada colaborador tem obrigação de cuidar dos equipamentos, móveis, materiais eletrônicos e ferramentas que utiliza no desempenho de suas tarefas.

Quem descumprir as normas está

sujeito a punições, inclusive ao ressarcimento do valor equivalente ao preço do bem.



Por isso, além de cuidar bem da estação de trabalho, o colaborador deve avisar ao seu gerente ou supervisor sobre os defeitos ou desgastes naturais do material.

Esta será a segunda edição da campanha pela conservação do patrimônio. A primeira foi em 2009, também em parceria com a Cipa e a instituição.

O banheiro mais limpo

Durante a semana “Eu cuido bem” será feita uma gincana no Teleconsulta de Goiânia e na sede administrativa do Idtech para identificar quais grupos conseguem manter os banheiros mais limpos.

No Teleconsulta, a disputa será entre turnos. As encarregadas da limpeza vão avaliar com notas de 0 a 5 a conservação dos banheiros femininos e masculinos. O turno que melhor conservar, ganhará um brinde simbólico.

Já na administração, a disputa será entre os homens e mulheres. A avaliação dos dois postos de trabalho ocorrerão de segunda a quinta-feira e o resultado final será divulgado no encerramento da campanha, na sexta-feira, dia 10.

A ideia da gincana surgiu porque é comum se deparar com atitudes irresponsáveis, que dificultam muito o trabalho diário do pessoal da limpeza. A proposta é mostrar que pequenos cuidados evitam transtornos e contribui para a manutenção do ambiente limpo.

A gincana vai também homenagear as encarregadas da limpeza que sempre deixam tudo ordem para o conforto dos colaboradores.





Idtech descobre esquema de falsificação de atestados

O Idtech identificou uma série de atestados médicos falsificados entregues à Gerência de Pessoal para abonar as faltas de alguns colaboradores. O esquema foi denunciado para a 1ª Delegacia de Polícia Civil de Goiânia na última quarta-feira, dia 1º de fevereiro. Sete colaboradores já foram demitidos por justa causa e uma comissão de sindicância foi instaurada na organização para verificar se ocorreram mais casos de falsificação.

De acordo com o assessor jurídico do Idtech, Marcelo Matias, os colaboradores serão processados criminalmente por falsificação de documento e estelionato, "já que induziu a substituição ao erro, mediante vantagem". No caso, ele explica que a vantagem seria o abono das faltas.

Além de ser denunciado na polícia, o grupo que entregou atestados falsos teve os dias de falta descontados no valor da rescisão do contrato de trabalho.



Desencontro de informações

O Idtech passou a investigar a veracidade dos atestados médicos após perceber uma frequência alta de faltas justificadas com o documento por determinados colaboradores.

Além disso, foram encontradas assinaturas diferentes para o mesmo profissional. Ao checar

as informações nas unidades de saúde, também foi constatado que o paciente não fez a consulta ou que o médico não atuava mais na rede pública, assim como informava o atestado médico.

O caso também foi denunciado ao Conselho Regional de Medicina - Cremego.

Recadastramento biométrico

Faltam menos de vinte dias para encerrar o prazo para o recadastramento biométrico. Cerca de 300 mil eleitores ainda não se recadastraram. Caso não façam, perderão o direito ao voto nas próximas eleições.

Importante destacar que os

colaboradores do Idtech devem estar em dia com a justiça eleitoral. Por isso, fiquem atentos aos locais de recadastramento do TRE:

- Av. 4ª Radial, 426, Setor Pedro Ludovico (abaixo do Banco do Brasil)
- Av. Anhanguera, 5345, Centro (entre Av. Tocantins e Rua 9)

- Av. Mutirão, qd L-28, It 8/9, 2.313, Setor Marista.

- Unidades do Vapt Vupt.

Na Avenida Mutirão, o posto de atendimento também funciona aos domingos, das 7 às 18 horas. Quem quiser agendar o atendimento basta acessar o site www.tre-go.jus.br.

Campanha encerra com eleição do banheiro mais limpo

A Campanha Eu Cuido Bem! foi encerrada na última sexta-feira, dia 10, com a divulgação da eleição do banheiro mais limpo das unidades do Teleconsulta e da Administração.

A eleição do banheiro se deu somente nestas unidades por conta do número de colaboradores e pelo fato do serviço de limpeza estar a cargo do Idtech. A avaliação dos banheiros femininos e masculinos foi feita de segunda à quinta-feira pelo pessoal da limpeza, que atribuiu notas de 0 a 5.

No Teleconsulta, a disputa foi por turnos. Os homens do período matutino venceram os do vespertino e as mulheres da tarde ganharam da turma da manhã. Os vencedores receberam um bombom em agradecimento por cuidar a manter o ambiente limpo.

Já na administração, o banheiro masculino foi comparado com o feminino e venceu. As encarregadas da limpeza receberam uma homenagem pelo bom trabalho desempenhado. Elas ganharam uma rosa das mãos da gerente de Logística, Núbia Borges, que enalteceu a importância destas profissionais.



Apuração das notas dos banheiros ocorreu na quinta-feira, com a presença da Cipa



Karla Lelles entrega bombom com mensagem de agradecimento pela conservação

Confira as notas dos banheiros:

Teleconsulta	
Masculino	
Matutino	4,5
Vespertino	3,0
Feminino	
Matutino	3,7
Vespertino	4,1
Administração	
Masculino	4,5
Feminino	3,7

As notas foram dadas pelo pessoal da limpeza. No Teleconsulta, a disputa foi por turno e na administração, por sexo



Gerente Núbia Borges homenageia pessoal da limpeza com rosas

Conservação do patrimônio foi tema de palestras

Durante a semana, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) esteve em todos os postos de trabalho do Idtech para divulgar a importância da preservação do ambiente e dos equipamentos de trabalho.

A presidente da Cipa, Marília Jardim, e a suplente, Karla Lelles, mostraram equipamentos danificados e apresentaram dicas para preservar os materiais de trabalho. "A Campanha atingiu seu objetivo de conscientizar os colaboradores a respeito da conservação. Assunto que deve se colocar em prática

não somente no local de trabalho, mas até mesmo na nossa própria casa", explica Marília. Para a presidente, a campanha valeu também para apresentar a nova Cipa aos colaboradores.

"Todos foram muito receptivos e aproveitaram para tirar suas dúvidas em relação aos equipamentos", revelou a suplente Karla. Sobre a eleição do banheiro, a encarregada Eni Maria da Silva Borges percebeu que na semana de avaliação os colaboradores foram mais cuidadosos "Poderia continuar assim", deu a dica.



Presidente da Cipa, Marília Jardim, mostra como preservar equipamentos de trabalho

Folia responsável com saúde e segurança é tema do Carnaval



A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) e o Idtech promoveram mais uma edição de sua campanha de saúde no Carnaval. O tema 'Folia responsável com saúde e segurança', explorou assuntos como prevenção à Aids e outras doenças sexualmente transmissíveis, além da perigosa combinação de bebida alcoólica e trânsito.

As cipeiras Marília Jardim e Karla Lelles, a enfermeira Natalie Alves e a psicóloga Alessandra de Oliveira ministraram mini-palestras em todos os postos de trabalho, orientando sobre o uso correto de preservativos. A risada rolou solta quando uma cenoura foi utilizada para demonstrar como colocar a camisinha masculina, mas o papo era sério. Para interagir ainda mais com os colaboradores, foi realizado um jogo de perguntas sobre as formas de contágio do vírus HIV. Todos também ganharam preservativos e folders da campanha contra a Aids.

As mini-palestras mostraram ainda que dirigir após beber pode ter como consequências muitas rigorosas e acidentes graves.



Marília Jardim (Cipa) explicou como utilizar corretamente o preservativo no Teleconsulta



Colaboradoras da Gerência de Apoio Contábil recebem preservativos de Karla Lelles da Cipa



Natalie Alves ministrou mini-palestra aos colaboradores da Central de Informática



Colaboradoras do Complexo Regulador participam de jogo 'Assim pega e assim não pega'

Concurso de máscaras agita Teleconsulta e CPD

Um concurso de máscaras de carnaval agitou a sexta-feira no Teleconsulta de Goiânia e na Central de Processamento de Dados (CPD). Inspirada na festa de Veneza, a turma apareceu com adornos lindos. Parabéns às vencedoras Gracielle de Jesus e Jéssica Leonel Silva do Teleconsulta, e Nayara Silva Maranhão e Fernanda Cristina de Oliveira da CPD.

Destaque também para a decoração dos postos de trabalho, feita por Natalie Alves. No Teleconsulta, o tema utilizado foi o romance de Pierrot e a Colombina, com máscaras de papel machê.



Colaboradoras do Teleconsulta (à esquerda) e da Central de Processamento de Dados (centro e à direita) capricharam nas máscaras de Carnaval

Anexo 03 Recortes de Jornais e Revistas

FOLIA NÃO IMPEDE TRABALHO

Teleconsulta opera normalmente durante o carnaval

Isabel Czepak

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO, IDTECH

Enquanto os foliões aproveitam o carnaval, a equipe da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Goiânia estará a postos para atender os usuários do SUS. A unidade, que pertence à Secretaria Municipal de Saúde e é gerenciada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), manterá sua rotina, funcionando normalmente, todos os dias, das 7h às 19h. O contato pode ser feito pelo telefone 0800 646 1560.

Para que o trabalho não quebre o clima da folia, o ambiente do contact center foi decorado com adereços que remetem às ligas mais tradicionais do carnaval: pierrô e colombina. Os agentes de atendimento da central,



Médicos e enfermeiros dão suporte ao atendimento na hora de agendar

bern como dos demais postos de trabalho do Idtech – a Central de Processamento de Dados (CPD) e o Complexo Regulador de Goiânia – estão sendo orientados sobre prevenção de aids e acidentes de trânsito.

Palestras que abordarão o tema Balada Responsável com

Saúde e Segurança estão sendo ministradas desde o turno da madrugada, no Complexo Regulador, dentro da programação da Sexta Informativa, encontro realizado semanalmente em todos os postos, para que informações sobre trabalho, saúde laboral e outros assuntos

de igual pertinência sejam repassadas aos colaboradores.

O Teleconsulta agenda consultas de clínica médica, ginecologia, obstetria e pediatria. As consultas são agendadas com prazos que variam de 24 horas a 7 dias, de acordo com o perfil do usuário, com prioridade para quem precisa ou é protegido por lei. O sistema respeita os Estatutos da Criança e do Adolescente e do Idoso e dá preferência para a gestante e a pessoa com sintomas considerados de risco.

Médicos e enfermeiros dão suporte aos agentes de atendimento para que os agendamentos sejam feitos da forma mais adequada no tempo certo. No caso dos agendamentos feitos nos feriados e finais de semana, os prazos respeitam os horários de funcionamento da unidade de saúde.

Anexo 04 Panfletos alusivos ao Carnaval



TURMA DA
FOLIA

**NESSA TURMA TODO MUNDO
USA CAMISINHA.**

NESTE CARNAVAL, SÓ VOU SE FOR COM CAMISINHA



Anexo 05 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

sábado, 3 de março de 2012 às 10:39h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	277	47	0	324	
		CAMILA DE ARAUJO VIEIRA	146	30	1	177	
		DAVIDSON LUIS DE SOUSA	149	31	2	182	
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	202	42	0	244	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	125	0	2	127	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	568	75	0	643	
		Total da Especialidade	1.467	225	5	1.697	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	220	51	2	273	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	160	21	1	182	
		EULI JOSE BRAGA	188	32	1	221	
		Total da Especialidade	568	104	4	676	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	232	30	16	278	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	334	62	172	568	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	160	30	85	275	
		NIVALDO DAVID AMARAL	118	26	57	201	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	209	41	30	280	
		Total da Especialidade	1.053	189	360	1.602	
	Total da Unidade de Saúde			3.088	518	369	3.975
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	420	60	0	480
			JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA E SILVA	54	50	0	104
MANOEL HERNANDES BASTOS			206	41	0	247	
SILVIA BEATRIZ VALDIVIA GOMEZ DE			58	0	0	58	
Total da Especialidade			738	151	0	889	
GINECOLOGIA		DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ	124	34	0	158	
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	161	23	0	184	
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	162	34	0	196	

		Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS CAMPINAS	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	447	91	0	538
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	187	31	13	231
		ROSANE RASSI	195	35	3	233
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	326	36	3	365
		Total da Especialidade	708	102	19	829
Total da Unidade de Saúde		1.893	344	19	2.256	
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	126	22	0	148
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	269	33	0	302
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	482	126	2	610
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	95	16	0	111
		GLAUS MONTEIRO BORGES	0	58	0	58
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	177	55	0	232
		LINCO FELIPE DA SILVA	306	24	0	330
		MONICA VAZ DE PAULA	211	31	1	243
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	196	21	0	217
		Total da Especialidade	1.862	386	3	2.251
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	158	32	1	191
		JESSICA ALENCAR REZENDE	104	20	0	124
		Total da Especialidade	262	52	1	315
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	323	25	0	348
MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS		383	48	1	432	
Total da Especialidade		706	73	1	780	
Total da Unidade de Saúde		2.830	511	5	3.346	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	292	35	1	328
		FRANCISNETTA PIRES VELLE	123	21	1	145
		GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	205	40	0	245
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	189	22	0	211
		Total da Especialidade	809	118	2	929
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	174	29	0	203
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	80	22	1	103
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	89	8	0	97

		Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Chácara do Governador	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	343	59	1	403
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	182	26	0	208
		Total da Especialidade	182	26	0	208
	Total da Unidade de Saúde		1.334	203	3	1.540
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	244	73	0	317
		VIVIANE FRANCO CARNEIRO	228	96	1	325
		Total da Especialidade	472	169	1	642
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	152	36	133	321
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	118	33	162	313
		Total da Especialidade	270	69	295	634
	Total da Unidade de Saúde		742	238	296	1.276
	CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	104	20	0
JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R			99	52	0	151
JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA			204	30	0	234
Total da Especialidade			407	102	0	509
GINECOLOGIA		BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	153	40	0	193
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	168	18	0	186
		Total da Especialidade	321	58	0	379
PEDIATRIA		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	189	18	9	216
		MARCELLE BRANDAO MARANHÃO D	198	38	1	237
		TANIT RIBEIRO CARMO	250	32	6	288
		Total da Especialidade	637	88	16	741
Total da Unidade de Saúde		1.365	248	16	1.629	
CAIS Parque das Amendoeiras		CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	139	26	0
	EDUARDO SANTANA		137	71	1	209
	FERNANDA LIMA GUIMARAES SOARE		339	42	0	381
	HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO		122	36	0	158
	PATRICIA CECILIA DA CUNHA BASTOS		211	25	0	236
	WALER JOSE DE CAMPOS REIS		0	154	0	154
	Total da Especialidade		948	354	1	1.303
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	159	23	0	182

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Parque das Amendoeiras	GINECOLOGIA	Izelman de Oliveira	96	24	1	121	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	174	32	1	207	
		Total da Especialidade	429	79	2	510	
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	19	0	3	22	
		JONAS JOSE DE SOUZA	145	50	105	300	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	166	30	73	269	
		Total da Especialidade	330	80	181	591	
	Total da Unidade de Saúde			1.707	513	184	2.404
	CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	99	20	0	119
			CARLOS ALBERTO CASCAO	23	0	0	23
LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR			222	20	0	242	
MICHELE RONCATO FRANCA			73	16	0	89	
ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA			186	52	0	238	
Total da Especialidade			603	108	0	711	
GINECOLOGIA			DAVID GONCALVES DE MORAIS	245	24	0	269
		DIVALDO MATOS SANTANA	69	0	0	69	
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	120	0	2	122	
		Total da Especialidade	434	24	2	460	
PEDIATRIA		CARITAS DE OLIVEIRA	79	0	2	81	
		LAVINIA PAIVA MARTINS	177	32	3	212	
		Total da Especialidade	256	32	5	293	
Total da Unidade de Saúde			1.293	164	7	1.464	
Centro de Saúde Água Branca		CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	219	32	0	251
			Nina Maria Cavalcanti de Polli	215	40	0	255
			Total da Especialidade	434	72	0	506
		GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	173	27	0	200
			Total da Especialidade	173	27	0	200
		PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	132	56	58	246
	IZABELLA NEVES ARAUJO		149	37	32	218	
	Total da Especialidade		281	93	90	464	
	Total da Unidade de Saúde			888	192	90	1.170

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	375	75	0	450	
		Total da Especialidade	375	75	0	450	
		GINECOLOGIA	AZOR ALVES	193	20	0	213
			JOSE JANOS RAVEN NUNES	153	54	0	207
		Total da Especialidade	346	74	0	420	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	87	40	199	326	
		OSMAR MATIAS DE ABREU	116	54	156	326	
		Total da Especialidade	203	94	355	652	
	Total da Unidade de Saúde			924	243	355	1.522
	Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	283	2	0	285
TULIO CESAR MAGALHAES			270	32	0	302	
Total da Especialidade			553	34	0	587	
GINECOLOGIA		CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	148	32	0	180	
		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	171	0	1	172	
		Total da Especialidade	319	32	1	352	
PEDIATRIA		IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	234	10	9	253	
		MARIA LUCIA DA SILVA	240	0	27	267	
		Total da Especialidade	474	10	36	520	
Total da Unidade de Saúde			1.346	76	37	1.459	
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns		CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	280	45	0	325
			LARISSE ANIELLE CESAR COSTA	294	35	1	330
			THIAGO PEREIRA LOURES	133	0	0	133
	Total da Especialidade		707	80	1	788	
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	164	37	1	202	
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	168	23	1	192	
		Total da Especialidade	332	60	2	394	
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	208	53	27	288	
		JULIANA DE MELO MELGACO	77	16	6	99	
		Total da Especialidade	285	69	33	387	
	Total da Unidade de Saúde			1.324	209	36	1.569
	Centro de Saúde	CLINICO GERAL	ADRIANA BATISTA RODRIGUES LUCA	369	221	0	590

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	279	20	0	299	
		Total da Especialidade	648	241	0	889	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	206	42	0	248	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	151	47	0	198	
		Total da Especialidade	357	89	0	446	
	Total da Unidade de Saúde			1.005	330	0	1.335
Centro de Saúde Jardim Baileário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	259	26	1	286	
		GISLAINE SALES GOMES	272	50	1	323	
		LUCIANO ELIAS SANTOS	261	57	1	319	
		Total da Especialidade	792	133	3	928	
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	162	48	0	210	
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	0	36	0	36	
		Total da Especialidade	162	84	0	246	
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	263	52	0	315	
		Total da Especialidade	263	52	0	315	
	Total da Unidade de Saúde			1.217	269	3	1.489
	CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LELIS GONZAGA DE CASTRO	146	64	1	211
Total da Especialidade			146	64	1	211	
GINECOLOGIA		CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	56	17	1	74	
		DIVALDO MATOS SANTANA	77	15	1	93	
		Total da Especialidade	133	32	2	167	
PEDIATRIA		MONICA GONCALVES FERNANDES PE	31	11	16	58	
		Total da Especialidade	31	11	16	58	
Total da Unidade de Saúde			310	107	19	436	
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	DARQUE MARIA DE ARAUJO	199	65	1	265	
		Total da Especialidade	199	65	1	265	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	156	37	1	194	
		DANIEL DE OLIVEIRA	163	25	1	189	
		Total da Especialidade	319	62	2	383	
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	175	65	39	279	
		Total da Especialidade	175	65	39	279	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		693	192	42	927	
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	222	40	3	265	
		PAULO CESAR GUADELUP SILVA	199	25	1	225	
		Total da Especialidade	421	65	4	490	
	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	174	27	2	203	
		GILSON MOURA DE BRITO	169	38	0	207	
		Total da Especialidade	343	65	2	410	
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	206	46	35	287	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	116	24	26	166	
		Total da Especialidade	322	70	61	453	
	Total da Unidade de Saúde			1.086	200	67	1.353
	Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	282	28	1	311
			TANIA MARA LOURENCO	217	28	0	245
Total da Especialidade			499	56	1	556	
GINECOLOGIA		EMIVALDO SOARES MARTINS	224	28	1	253	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	212	36	1	249	
		Total da Especialidade	436	64	2	502	
PEDIATRIA		LAIS SANTOS MONTEIRO	18	54	0	72	
		Total da Especialidade	18	54	0	72	
Total da Unidade de Saúde			953	174	3	1.130	
Centro de Saúde Parque Amazonia		CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	203	83	0	286
	HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO		259	41	1	301	
	LUCIO MAURO VASCONCELOS		107	31	0	138	
	Total da Especialidade		569	155	1	725	
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	123	84	1	208	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	173	16	1	190	
		Total da Especialidade	296	100	2	398	
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	135	70	0	205	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	157	50	0	207	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	138	38	0	176	
		Total da Especialidade	430	158	0	588	

		Marcada	Cancelada	Outros	Total		
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		1.295	413	3	1.711	
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	249	36	0	285	
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	225	28	0	253	
		MARCO TULIO BRANDAO ALVES	216	36	0	252	
		Total da Especialidade	690	100	0	790	
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	85	25	0	110	
		EROS DE SOUSA	0	23	0	23	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	206	28	0	234	
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	197	27	0	224	
		Total da Especialidade	488	103	0	591	
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	200	35	3	238	
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	193	35	3	231	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	0	19	0	19	
		Total da Especialidade	393	89	6	488	
	Total da Unidade de Saúde		1.571	292	6	1.869	
	Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCELO BORGES CUNHA	186	229	0	415
			MARCO ANTONIO CORDEIRO	274	40	1	315
			Total da Especialidade	460	269	1	730
GINECOLOGIA		JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	171	27	0	198	
		Total da Especialidade	171	27	0	198	
PEDIATRIA		CARINA BARBOSA BULAMARQUE	266	40	19	325	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	206	35	86	327	
		Total da Especialidade	472	75	105	652	
Total da Unidade de Saúde		1.103	371	106	1.580		
Centro de Saúde Setor Perim		CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	251	52	0	303
	WALTRUDES JOSE DE SOUZA NETO		140	0	0	140	
	Total da Especialidade		391	52	0	443	
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	79	28	0	107	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	202	25	0	227	
		Total da Especialidade	281	53	0	334	
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	193	36	92	321	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Setor Perim	PEDIATRIA	TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	218	21	8	247	
		Total da Especialidade	411	57	100	568	
	Total da Unidade de Saúde		1.083	162	100	1.345	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	KEILA ROSA SILVA	263	47	0	310	
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	213	34	0	247	
		Total da Especialidade	476	81	0	557	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	173	32	0	205	
		MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA M	152	41	0	193	
		Total da Especialidade	325	73	0	398	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	167	39	12	218	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	175	30	21	226	
		Total da Especialidade	342	69	33	444	
	Total da Unidade de Saúde		1.143	223	33	1.399	
	Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	298	35	1	334
			KAREN THALYNE PEREIRA E SILVA	220	107	1	328
PAULO RODRIGUES SIQUEIRA			286	36	0	322	
Total da Especialidade			804	178	2	984	
GINECOLOGIA		JOSE AMELIO DE SOUSA	55	0	0	55	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	107	30	0	137	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	117	19	0	136	
		Total da Especialidade	279	49	0	328	
PEDIATRIA		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	167	129	1	297	
		Total da Especialidade	167	129	1	297	
Total da Unidade de Saúde		1.250	356	3	1.609		
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	FERNANDO OLIVEIRA MATEUS	288	57	0	345	
		HELDER NOVAIS CAMILO	250	75	0	325	
		RENATO CANDIDO FERNANDES COST	231	28	0	259	
		THIAGO DE PAULA ROSA	332	115	0	447	
		Total da Especialidade	1.101	275	0	1.376	
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	161	64	0	225	
		OLIMPIO PEREIRA NETO	202	28	0	230	

		Marcada	Cancelada	Outros	Total		
Centro de Saúde Vila Canaã	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	363	92	0	455	
	Total da Unidade de Saúde		1.464	367	0	1.831	
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	242	20	2	264	
		JULIANA SAYURI SUGITA	0	60	0	60	
		Total da Especialidade	242	80	2	324	
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	155	31	0	186	
		Total da Especialidade	155	31	0	186	
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	120	74	9	203	
		Total da Especialidade	120	74	9	203	
	Total da Unidade de Saúde		517	185	11	713	
	Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	291	13	0	304
			CELSO TAVARES DOS REIS	560	31	0	591
MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA			273	20	3	296	
Total da Especialidade			1.124	64	3	1.191	
GINECOLOGIA		ARLENE RODRIGUES LYRA	164	15	0	179	
		EULI JOSE BRAGA	186	8	1	195	
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	200	0	0	200	
		Total da Especialidade	550	23	1	574	
PEDIATRIA		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	191	16	1	208	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	183	38	0	221	
		Total da Especialidade	374	54	1	429	
Total da Unidade de Saúde		2.048	141	5	2.194		
Centro de Saúde Vila Moraes		CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	280	50	0	330
			WILSON MENDONCA	314	20	0	334
			Total da Especialidade	594	70	0	664
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	207	15	2	224	
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	186	68	3	257	
		Total da Especialidade	393	83	5	481	
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	160	36	7	203	
		Total da Especialidade	160	36	7	203	
	Total da Unidade de Saúde		1.147	189	12	1.348	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	191	0	0	191	
		SERGIO AUGUSTO DA SILVA NASCIM	195	0	1	196	
		Total da Especialidade	386	0	1	387	
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	120	18	0	138	
		TULIO ALVES SARDINHA	63	8	0	71	
		Total da Especialidade	183	26	0	209	
	PEDIATRIA	SEBASTIAO MACEDO MACHADO	262	12	5	279	
		Total da Especialidade	262	12	5	279	
	Total da Unidade de Saúde			831	38	6	875
	Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	283	35	1	319
FABIO BROCKESTAYER			276	45	1	322	
Total da Especialidade			559	80	2	641	
GINECOLOGIA		CARLOS ANTONIO CARNEIRO	156	23	0	179	
		Total da Especialidade	156	23	0	179	
PEDIATRIA		CARITAS DE OLIVEIRA	230	48	14	292	
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	210	52	0	262	
		Total da Especialidade	440	100	14	554	
Total da Unidade de Saúde			1.155	203	16	1.374	
Centro de Saúde Vila União		CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	294	26	1	321
	JOSE BALDOINO VALENTE		285	36	0	321	
	Total da Especialidade		579	62	1	642	
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	176	39	0	215	
		MARCIA REGINA FREIRE	156	35	1	192	
		Total da Especialidade	332	74	1	407	
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	265	52	3	320	
		Total da Especialidade	265	52	3	320	
	Total da Unidade de Saúde			1.176	188	5	1.369
	CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	231	52	1	284
AFONSO RUFINO DE SOUSA			279	0	1	280	
ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR			245	0	0	245	
BERNARDO PAULA NETO			222	0	0	222	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	193	36	1	230	
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	106	5	0	111	
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	175	0	0	175	
		Total da Especialidade	1.451	93	3	1.547	
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	127	22	0	149	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	202	2	1	205	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	161	0	0	161	
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	157	0	0	157	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	192	13	0	205	
		Total da Especialidade	839	37	1	877	
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	180	0	2	182	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	146	0	12	158	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	192	14	4	210	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	197	0	4	201	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	146	35	1	182	
		Total da Especialidade	861	49	23	933	
	Total da Unidade de Saúde			3.151	179	27	3.357
	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	CAMILA DE ARAUJO VIEIRA	81	30	0	111
			DAVIDSON LUIS DE SOUSA	78	36	0	114
ISADORA CROSARA ALVES TEIXEIRA			17	0	0	17	
JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO			251	21	0	272	
Total da Especialidade			427	87	0	514	
GINECOLOGIA		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	145	71	0	216	
		HELIO ALVES CRUVINEL	66	46	0	112	
		LEANDRO SANTOS DE ARAUJO RESE	145	18	0	163	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	119	15	0	134	
		Total da Especialidade	475	150	0	625	
PEDIATRIA		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	235	61	0	296	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	204	104	0	308	
		Total da Especialidade	439	165	0	604	
Total da Unidade de Saúde			1.341	402	0	1.743	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	BEATRIZ NUNES DO VALE	169	24	0	193	
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	326	47	1	374	
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	207	25	1	233	
		VICENTE JOSE VITA	312	26	2	340	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	171	34	0	205	
		Total da Especialidade	1.185	156	4	1.345	
		GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	166	42	2	210
	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL		191	12	0	203	
	DIVINO PEREIRA DE MIRANDA		227	46	0	273	
	EBERTH FRANCO VENCIO		154	0	0	154	
	MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA		131	18	0	149	
	THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO		73	0	0	73	
	Total da Especialidade		942	118	2	1.062	
	PEDIATRIA		HILTON STIVAL GONCALVES	281	35	11	327
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	157	22	6	185	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	279	27	11	317	
		Total da Especialidade	717	84	28	829	
	Total da Unidade de Saúde			2.844	358	34	3.236
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	181	33	0	214
			AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	277	42	0	319
			JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	279	50	0	329
			MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	191	35	0	226
			VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	280	55	0	335
			Total da Especialidade	1.208	215	0	1.423
			GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	37	19	0
		MUSBAH NADER KOLAILAT		190	53	1	244
SERGIO RAUL AQUINO E SILVA		156		37	0	193	
TULIO ALVES SARDINHA		167		26	1	194	
Total da Especialidade		550		135	2	687	
PEDIATRIA		CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES		63	250	0	313
		MARA RUBIA DE PAIVA	208	56	1	265	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Urias Magalhães	PEDIATRIA	MARILDA DE FREITAS MACEDO	21	0	1	22
		Total da Especialidade	292	306	2	600
	Total da Unidade de Saúde		2.050	656	4	2.710
Total Geral			49.167	9.454	1.922	60.543

**Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**



TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Fevereiro / 2012 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/02	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Juliana de Melo Melgaço	8335	Férias (23/02 a 23/03). Agenda não gerada. Conferido Sicaa. (Maxilley)	NO PRAZO
08/02	Ciams Jardim América	Marly	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	Alteração de Férias (09 a 23/04). Agenda não gerada. Confirmado Sicaa. Recebido email nesta data 08/12 informando que data de férias da profissional que seria 03 a 17/12/12 foi retificada passando a ser 09 a 23/04. (Maxilley)	NO PRAZO
10/02	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Divaldo Matos Santana	1477	Alteração de Férias (23/02 a 08/03). Possui agenda gerada, solicitado a Heleusa o cancelamento pelo SICA, Ciente do Procedimento. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
15/02	CS Esplanada dos Anicuns	Rilmon	Elenilson de Godoy Alves	3675	Férias (02 a 16/03). Agenda não gerada. Conferido SICA. (Esterliane) Férias (18/06 a 02/07). Agenda não gerada. Conferido SICA. (Esterliane)	NO PRAZO
16/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires de Paiva	3168	Férias (29/02 a 29/03). Agenda não gerada. Conferido SICA. (Maxilley)	FORA DO PRAZO
16/02	Cais Parque Amendoeiras	Ivanildes	Eduardo Santana	5504	Férias (05/03 a 03/04). Agenda não Gerada. Conferido SICA. (Maxilley)	NO PRAZO
17/02	Cais Cândida de Moraes	Tony	Aureliane Obeid Ribeiro Gomes	12934	Férias (27/02 a 27/03). Agenda não Gerada. Conferido SICA. (Maxilley)	FORA DO PRAZO
23/02	Cais Campinas	Taciana	Rosane Rassi	3133	Férias (12/03 a 10/04). Agenda não gerada. Conferido SICA. (Esterliane)	NO PRAZO
28/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Goretti Castro Dias	3659	Férias (02/04 a 16/05). Agenda não gerada. Conferido SICA. (Esterliane)	NO PRAZO

**Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**



TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Fevereiro / 2012 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/02	Cais Cândida de Moraes	Grazielle	Glaus Monteiro Borges	2432	<p>Licença Prêmio (01/02 a 30/04), Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 80 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <p>Aureliane Obeid Ribeiro Gomes</p> <ul style="list-style-type: none">-03 consultas do dia 01/02 para o dia 06/02;-01 consulta do dia 01/02 para o dia 07/02;-01 consulta do dia 01/02 para o dia 08/02;-02 consultas do dia 01/02 para o dia 09/02; <p>Camila Naomi Moraes Mochida</p> <ul style="list-style-type: none">-03 consultas do dia 01/02 para o dia 06/02;-02 consultas do dia 01/02 para o dia 07/02;-02 consultas do dia 01/02 para o dia 08/02;-01 consulta do dia 01/02 para o dia 09/02;-04 consultas do dia 02/02 para o dia 09/02; <p>Cláudia Cássia de Almeida</p> <ul style="list-style-type: none">-09 consultas do dia 02/02 para o dia 09/02; <p>Cristiany Vaz Figueiredo de Castro</p> <ul style="list-style-type: none">-02 consultas do dia 02/02 para o dia 09/02;-01 consulta do dia 06/02 para o dia 09/02; <p>Jose da Costa Cordeiro Filho</p> <ul style="list-style-type: none">-05 consultas do dia 06/02 para o dia 06/02;-03 consultas do dia 06/02 para o dia 07/02; <p>Linco Felipe da Silva</p> <ul style="list-style-type: none">-06 consultas do dia 06/02 para o dia 06/02;-02 consultas do dia 06/02 para o dia 08/02;-03 consultas do dia 07/02 para o dia 08/02;-04 consultas do dia 07/02 para o dia 09/02;-05 consultas do dia 07/02 para o dia 10/02;-12 consultas do dia 08/02 para o dia 10/02; <p>Monica Vaz de Paula</p> <ul style="list-style-type: none">-01 consulta do dia 09/02 para o dia 08/02;-04 consultas do dia 09/02 para o dia 09/02; <p>Nilmar Feliciano da Silva</p> <ul style="list-style-type: none">-01 consulta do dia 09/02 para o dia 06/02;-01 consulta do dia 09/02 para o dia 08/02;-02 consultas do dia 09/02 para o dia 09/02. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
07/02	Cais Bairro Goiá	Haldiny	Nivaldo David Amaral	1622	Licença Prêmio (22/02 a 21/05) . Agenda não gerada. Conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO



TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Fevereiro / 2012 (**LICENÇA**)

15/02	CS Maria Dilce	Vilma	Carlos Rego Maranhão Filho	4386	<i>Prorrogação de Licença Médica (08/02 a 18/03)</i> . Agenda não gerada. Conferido SICAA. (<i>Esterliane</i>)	***
23/02	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Luiz Viera da Paixão	1915	<i>Licença Prêmio (29/02 a 29/05)</i> . Agenda não gerada. Conferido SICAA. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
24/02	CS Norte Ferroviário	Ângela	Lais Santos Monteiro	3105	<i>Licença Prêmio (24/02 à 22/05)</i> . Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Centro de Saúde Criméia Leste</u> <u>Dr^{cs}. Maria Lucia da Silva</u> - 09 consultas do dia 27/02 para o dia 28/02; - 08 consultas do dia 28/02 para o dia 29/02; - 08 consultas do dia 29/02 para o dia 01/03; - 06 consultas do dia 01/03 para o dia 02/03. (<i>Camilla</i>)	FORA DO PRAZO
24/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Maria Goretti Castro	3659	<i>Licença Médica (a partir de 29/02 – s/ previsão de retorno)</i> . Foram canceladas 35 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^{cs}. Hilton Sival Gonçalves</u> - 08 consultas do dia 29/02 para o dia 29/02; - 03 consultas do dia 29/02 para o dia 01/03; - 02 consultas do dia 01/03 para o dia 01/03; - 01 consulta do dia 02/03 para o dia 01/03. (<i>Camilla</i>)	***
24/02	Ciams Novo Horizonte	Ana Paula	Maria Suelly Gomes de Azara	3622	<i>Licença Médica (27/02 à 02/03)</i> . Foram canceladas 31 vagas disponíveis e remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^{cs}. Maria da Conceição Matos Machado</u> - 04 consultas do dia 27/02 para o dia 28/02; - 06 consultas do dia 27/02 para o dia 29/02; - 04 consultas do dia 27/02 para o dia 01/03; - 01 consulta do dia 27/02 para o dia 02/03; - 03 consultas do dia 28/02 para o dia 02/03; <u>Centro de Saúde Parque Anhanguera</u> <u>Dr^{cs}. Ivan Isaac</u> - 06 consultas do dia 28/02 para o dia 28/02; - 03 consultas do dia 28/02 para o dia 29/02; - 03 consultas do dia 29/02 para o dia 29/02; - 04 consultas do dia 29/02 para o dia 01/03; <u>Dr^{cs}. Ivanete Maria Siqueira Lima</u> - 02 consultas do dia 29/02 para o dia 28/02; - 04 consultas do dia 01/03 para o dia 29/02. (<i>Camilla</i>)	***
			Hélio Alves Cruvinel	3094	<i>Licença Médica (27/02 à 31/03)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma:	***



TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Fevereiro / 2012 (LICENÇA)

28/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	<p><u>Dr. Leandro Santos de Araújo Resende</u></p> <ul style="list-style-type: none">- 02 consultas do dia 27/02 para o dia 28/02;- 04 consultas do dia 27/02 para o dia 29/02;- 02 consultas do dia 27/02 para o dia 01/03;- 02 consultas do dia 27/02 para o dia 02/03; <p><u>Dr. Yauvenarques Fernandes da Silva</u></p> <ul style="list-style-type: none">- 02 consultas do dia 27/02 para o dia 27/02;- 02 consultas do dia 28/02 para o dia 01/03;- 03 consultas do dia 28/02 para o dia 02/03; <p><u>Centro de Saúde Vila Boa</u></p> <p><u>Dr. José Amélio de Sousa</u></p> <ul style="list-style-type: none">- 01 consulta do dia 28/02 para o dia 29/02;- 04 consultas do dia 29/02 para o dia 29/02;- 01 consulta do dia 01/03 para o dia 01/03;- 01 consulta do dia 02/03 para o dia 01/03. (Camilla)	NO PRAZO
					<p>Licença Prêmio (02/04 a 30/06). Agenda não gerada. Conferido SICAA. (Esterliane)</p>	

**Anexo 08 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**



TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Fevereiro / 2012 (FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/02	Cais Campinas	Taciane	Domingo Jose Garcia Herranz	14586	<i>Atestado Médico (23/02)</i> . Agenda não gerada. Conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	***
01/02	Ciams Novo Horizonte	Ana Paula	Leandro Santos de Araújo	12511	<i>Falta por Motivos Particulares (03/02)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 08/02; - 04 consultas para o dia 09/02; - 02 consultas para o dia 10/02. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
01/02	Ciams Jardim América	Jessica	Florisbela Dias Vasques	3358	<i>Atestado Médico (01/02)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 06/02; - 02 consultas para o dia 07/02; - 04 consultas para o dia 08/02; - 02 consultas para o dia 09/02. <i>(Maxilley)</i>	***
01/02	CS Conjunto Riviera	Vanessa	Osmar Matias de Abreu	3743	<i>Falta por Motivo de Saúde (02/02)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 06/02. <i>(Camilla)</i>	***
01/02	Cais Finsocial	Lara	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Audiência em Fórum (01/02)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 06/02; - 08 consultas para o dia 07/02; - 06 consultas para o dia 08/02; - 02 consultas para o dia 09/02. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
01/02	CS Vila Mauá	Mariza	Márcio Pereira de Oliveira	4873	<i>Doença em Família (01/02)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 03/02; - 06 consultas para o dia 06/02; - 11 consultas para o dia 08/02. <i>(Esterliane)</i>	***
02/02	CS Norte Ferroviário	Juraci	Laís Santos Monteiro	3105	<i>Atestado Médico (23/02)</i> . Agenda não gerada. Conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	***
02/02	CS Vila União	Juliana	Irislene Ferreira da Silva	4384	<i>Grupo de Gestante (29/02)</i> . Solicitado a Juliana o cancelamento da agenda nesta data. Cliente do procedimento. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
02/02	Cais Bairro Goiá	Nelson	Roseli Aparecida Resende	3671	<i>Folga de Aniversário (03/02)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 06/02. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
02/02	CS Setor Rodoviário	Márcia	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Atestado Médico (02/02)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 06/02;	***



TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Fevereiro / 2012 (**FALTA**)

						- 04 consultas para o dia 08/02. (Camilla)	
02/02	Ciams Novo Horizonte	Gil	Hélio Alves Cruvinel	3094		Parto de Emergência (02/02) . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 09/02; - 03 consultas para o dia 10/02. (Camilla)	***
02/02	Cais Campinas	Kelly	Manoel Hernandez Bastos	13937		Atestado Médico (02/02) . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 07/01; - 04 consultas para o dia 08/02; - 02 consultas para o dia 09/02; - 07 consultas para o dia 10/02. (Esterliane)	***
03/02	Cais Jardim Novo Mundo	Johnnys	Joana Angélica Carvalho do Nascimento	9959		Falta Por Motivo de Doença (03/02) . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 06/02; - 03 consultas para o dia 07/02; - 11 consultas para o dia 10/02. Obs. Foram remanejadas apenas pacientes a partir de 14h00min. (Esterliane)	***
03/02	CS Setor Rodoviário	Márcia	Christiane Caetano Lima Lopes	9574		Atestado Médico (03/02) . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 07/02; - 02 consultas para o dia 08/02; - 03 consultas para o dia 09/02; - 04 consultas para o dia 10/02. (Camilla)	***
03/02	CS Criméia Leste	Stela	Humberto Pereira Maia	1938		Atestado Médico (03/02) . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 06/02; - 04 consultas para o dia 07/02; - 04 consultas para o dia 08/02; - 02 consultas para o dia 09/02; - 03 consultas para o dia 10/02. (Camilla)	***
03/02	CS Parque Amazônia	Marceli	Rosely Rosa de Castro	5983		Atestado Médico (15/02) . Agenda não gerada. Conferido SICAA. (Esterliane)	***
03/02	CS Marinho Lemos	Marcos	Wânia Márcia de Oliveira Rabelo	4578		Folga de Aniversário (24/02) . Solicitado a unidade o cancelamento das vagas geradas pelo sistema SICAA. Marcos ciente do procedimento. (Esterliane)	NO PRAZO
03/02	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Humberto Fernandes Martins Soares	8057		Atestado Médico (03/01) . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 07/02;	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Fevereiro / 2012 (FALTA)


IDTECH
 idtech.org.br

06/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Goretti de Castro Dias	3659	<p>- 05 consultas para o dia 08/02; - 05 consultas para o dia 09/02; - 04 consultas para o dia 10/02. (<i>Natalia</i>)</p> <p>Consulta Pré-Agendada (24/02). Solicitado a unidade o cancelamento das vagas geradas pelo sistema SICAA. Eleusa ciente do procedimento. (<i>Esterliane</i>)</p>	NO PRAZO
06/02	Ciams Jardim América	Jéssica	Doliana Martins Brasil	8956	<p>Atestado Médico (06/02). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 08/02; - 03 consultas para o dia 09/02; - 04 consultas para o dia 10/02; - 07 consultas para o dia 13/02. (<i>Camilla</i>)</p>	***
06/02	Cais Jardim Novo Mundo	Johnnys	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	<p>Motivo de Saúde (06/02). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 10/02; - 07 consultas para o dia 13/02; - 04 consultas para o dia 14/02. (<i>Maxilley</i>)</p>	***
06/02	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira de Miranda	6093	<p>Motivos Pessoais (16, 17, 22, 23 e 24/02). Foram canceladas 28 vagas disponíveis. Solicitado a unidade o cancelamento das vagas geradas pelo sistema SICAA do dia 22/02. Eleusa ciente do procedimento. (<i>Maxilley</i>)</p>	FORA DO PRAZO
06/02	CS Fama	Cristiane	Adriana Batista Rodrigues Lucas	9305	<p>Falta por Motivos Pessoais (07, 08, 09, 10, 14, 15 e 16/02). Foram canceladas 58 vagas disponíveis e remanejadas 54 consultas agendadas da seguinte forma: - 17 consultas do dia 07/02 para o dia 13/02; - 02 consultas do dia 07/02 para o dia 14/02; - 11 consultas do dia 08/02 para o dia 14/02; - 03 consultas do dia 08/02 para o dia 15/02; - 10 consultas do dia 09/02 para o dia 15/02; - 02 consultas do dia 09/02 para o dia 16/02; - 09 consultas do dia 10/02 para o dia 16/02. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes agendados no turno vespertino. (<i>Camilla</i>)</p>	FORA DO PRAZO
06/02	CS Setor Rodoviário	Jhully	Maria Lúcia Faleiros da Costa Machado	15343	<p>Atestado Médico (06 a 08/02). Foram remanejadas 41 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 06/02 para o dia 13/02; - 07 consultas do dia 06/02 para o dia 14/02; - 02 consultas do dia 07/02 para o dia 14/02; - 10 consultas do dia 07/02 para o dia 15/02;</p>	***