



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – NOVEMBRO/2010

- QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA



GOIÂNIA / GO
NOVEMBRO/2010

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 03 – Quinto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Novembro/2010

SUMÁRIO

Pág. n.º

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	08
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	09
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	09
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	11
1.3.2.3. Outras Informações.....	11
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
3. RECURSOS HUMANOS.....	16
3.1. Pessoal Envolvido.....	16
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	16
4.1. Dados Estatísticos.....	16
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Novembro de 2010.....	19

4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	19
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Novembro de 2010	20
4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Novembro/10	22
4.1.5. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	24
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	24
4.1.7. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	25
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	26
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	28
4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	29
4.1.11. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010	30
4.1.12. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2010	31
4.1.13. Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 e 2010	32
4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	32
4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	33
4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	35
4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	36
4.1.18 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	38

4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010.....	40
4.1.20. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Outubro/10 e Novembro/10.....	40
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À NOVEMBRO/10... ..	42
5.1. Pontos Positivos	63
5.2. Pontos Negativos	144
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	145
5.4. Sugestões para implementações	153
ANEXOS.....	155

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – NOVEMBRO/10
- QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 35.044.515 5º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Política de Humanização da Assistência à Saúde oferece uma Diretriz que contempla os projetos de caráter humanizador desenvolvidos nas diferentes instituições de saúde, estimulando a criação e sustentação permanente de espaços de comunicação e divulgação, que facilitem e estimulem a livre expressão, o diálogo, o respeito e a solidariedade, enfim a melhoria da qualidade de vida.

Saúde é qualidade de vida e, portanto, deve estar vinculada aos direitos humanos, ao direito ao trabalho, à moradia, educação, alimentação e lazer. O direito à saúde, especialmente quando examinado sob a ótica da qualidade de vida, exige também que a superação das desigualdades envolva o acesso democrático a alimentos, medicamentos e serviços que sejam seguros e que tenham sua qualidade controlada pelo poder público.

Qualidade de vida implica o reconhecimento do humano como ser integral. O conceito de cidadania que a Constituição assegura deve ser traduzido nas condições de vida da população. Ressalte-se que a promoção e atenção à saúde são fundamentais e fazem parte do elenco de políticas sociais necessárias para a construção de uma sociedade justa e democrática, sendo esta a missão central do SUS.

Há importantes lacunas nos modelos de atenção e de gestão do SUS, em especial as relativas ao acesso aos serviços e ao acolhimento aos usuários.

A Organização do Acolhimento visa a promoção e a ampliação efetiva do acesso à atenção básica e aos demais níveis do sistema, eliminando as filas, organizando o atendimento com base em riscos priorizados, e buscando adequação da capacidade de resolubilidade.

Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta que está ao longo desses quatro anos de funcionamento acolhendo os usuários do Sistema Único de Saúde fechou o mês de Novembro/10 com 65.319 (sessenta e cinco mil trezentos e dezenove) consultas agendadas. São 10.478 (dez mil quatrocentos e setenta e oito) a mais que o número verificado no mês de Outubro/10, que foi de 54.832 (cinquenta e quatro mil oitocentos e trinta e dois). O crescimento é importante se forem considerados os dois feriados (Finados e Proclamação da República), o que caíram em dias úteis e,

portanto, contribuíram para reduzir a oferta de vagas e os agendamentos. Em Outubro/10 houve apenas um feriado em dia útil (Dia da Padroeira).

O desempenho do Teleconsulta neste mês foi superior também quando comparado ao do mesmo mês no ano de 2009. Foram 1.790 (hum mil setecentos e noventa) consultas a mais. No mês de Dezembro/10 a expectativa é a de que o Teleconsulta atinja 3 milhões de consultas marcadas.

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta nesse contexto, tem cumprido com o propósito de humanizar, acolher e modernizar o atendimento da atenção básica no âmbito da rede municipal de saúde que compõem o SUS em Goiânia, sendo considerado um marco ímpar para a consolidação do SUS e para a garantia dos direitos dos usuários.

No mês de Novembro/10 o quantitativo geral de atendimentos foi de 146.052 (cento e quarenta e seis mil e cinqüenta e dois), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 72.946 (setenta e dois mil novecentos e quarenta e seis);

Dos 146.052 (cento e quarenta e seis mil e cinqüenta e dois), 72.946 (setenta e dois mil novecentos e quarenta e seis), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 73.106 (setenta e três mil cento e seis) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 24.947 (vinte e quatro mil novecentos e quarenta e sete) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 147 (cento e quarenta e sete) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Outubro/10, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 151.411 (cento e cinqüenta e um mil quatrocentos e onze) para 146.052 (cento e quarenta e seis mil e cinqüenta e dois), um acréscimo no número de consultas marcadas de 62.012 (setenta e dois mil e doze) para 72.946 (setenta e dois mil novecentos e quarenta e seis).

Nesse período foram registradas 101.668 (cento e um mil seiscentos e sessenta e oito) ligações, destas 53.335 (cinqüenta e três mil trezentas e trinta e cinco) resultaram em consultas marcadas, com 52,46% (cinqüenta e dois ponto quarenta e três) de aproveitamento.

No mês de Outubro/10 o Teleconsulta estendeu suas atividades à 26 (vinte e seis) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 80000 (oitenta) mil usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário.

As consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Novembro/2010 houve um acréscimo total de 14,66 (quatorze ponto sessenta e seis) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o Cândida de Moraes se despontou na marcação de consultas, com 5.130 (cinco mil cento e trinta) agendamentos, seguido do CIAMS

Jardim América (4.310), CAIS Bairro Goiá (3.522), CIAMS Novo Horizonte (3.453), CIAMS Setor Pedro Ludovico (3.246), CIAMS Urias Magalhães (3.239), CAIS Chácara do Governador (2.789), CAIS Jardim Novo Mundo (2.533) e CAIS Campinas (2.527). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Vila Mauá se despontou com (2.157), Centro de Saúde Parque Amazônia (2.112), Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.914), e Centro de Saúde Vila Boa (1.815).

A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Cândida de Moraes, CIAMS Jardim América, CAIS Bairro Goiá, CAIS Campinas, Chácara do Governador, CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Novo Horizonte, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, CAIS Parque das Amendoeiras, e CAIS Vila Nova. Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Amazônia se despontou com 1.106 (Hum mil cento e seis) agendamentos, seguido do Centro de Saúde Vila Mauá (940), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (939), Centro de Saúde Vila União (922) e Centro de Saúde Parque Anhanguera (890). Foi possível observar que no mês de Novembro/2010 84.564 (oitenta e quatro mil quinhentos e sessenta e quatro) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 65.319 (sessenta e cinco mil trezentos e dezenove) foram marcadas, 12.836 (doze mil duzentos oitocentos e trinta e seis) foram canceladas e 6.409 (seis mil quatrocentos e nove) ficaram disponíveis. Em comparação ao mês de Outubro/10 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 72.923 (setenta e dois mil novecentos e vinte e três) para 84.564 (oitenta e quatro mil quinhentos e sessenta e quatro), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 54.823 (cinquenta e quatro mil oitocentos e vinte e três) para 65.319 (sessenta e cinco mil trezentos e dezenove), um acréscimo no número de disponível de 5.874 (cinco mil oitocentos e setenta e quatro) para 6.409 (seis mil quatrocentos e nove) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 12.217 (doze mil duzentos e dezessete) para 12.836 (doze mil duzentos oitocentos e trinta e seis).

No mês de Novembro/2010, observou-se que 62% (sessenta e dois por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (86%), Centro de Saúde Maria Dilce (68%), CAIS Chácara do Governador (67%), Centro de Saúde Marinho Lemos (67%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (67%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (66%), CIAMS Pedro Ludovico (66%), CIAMS Jardim América (65%), CAIS Finsocial (64%), Centro de Saúde Esplanada do Anicuns (64%), Centro de Saúde Vila Boa (64%), Centro de Saúde Vila Canaã (64%), Centro de Saúde Vila Mauá (64%), Centro de Saúde Vila Moraes (64%), Centro de Saúde Vila União (64%) e CIAMS Novo Horizonte (64%) e CIAMS Urias Magalhães (64%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetivou apenas (1%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 62% (sessenta e dois por cento) foram efetivadas, 20% (vinte) não efetivadas e 18% (dezoito) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Outubro/10 pode-se afirmar que houve um acréscimo significativo no número de consultas efetivadas de 61% (sessenta e um) para 62% (sessenta e dois por cento), um acréscimo nas consultas não efetivadas de 19% (dezenove por cento) para 20% (vinte por cento) e um decréscimo em não informadas de 20% (vinte por cento) para 18% (dezoito por cento).

No mês de Novembro/10, pode-se observar que das consultas agendadas, 9,08% (nove ponto oito) referiram ser portadores de diabetes, 10,98% (dez ponto noventa e oito) portadores de hipertensão e 79,94% (setenta e nove ponto noventa e quatro) para clínico geral (outras doenças).

Dentre os 390 (trezentos e noventa) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Novembro/10, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.936), Jardim América (3.032), Setor Pedro Ludovico (2.321), Parque Amazônia (2.253), Jardim Nova Esperança (2.197), Jardim

Balneário Meia Ponte (2.006), Setor Urias Magalhães (1.673), Parque Industrial João Braz (1.248), Setor Leste Vila Nova (1.247), e Cidade Jardim (1.167).

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Observatório. No período compreendido entre 01 e 30 de Novembro/10 foram convertidas 2.464 (dois mil quatrocentos e sessenta e quatro) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Novembro/10 foram agendadas 1.495 (hum mil quatrocentos e noventa e cinco) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados pelo são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na rede de atenção básica.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Novembro /2010, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o

funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar

o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

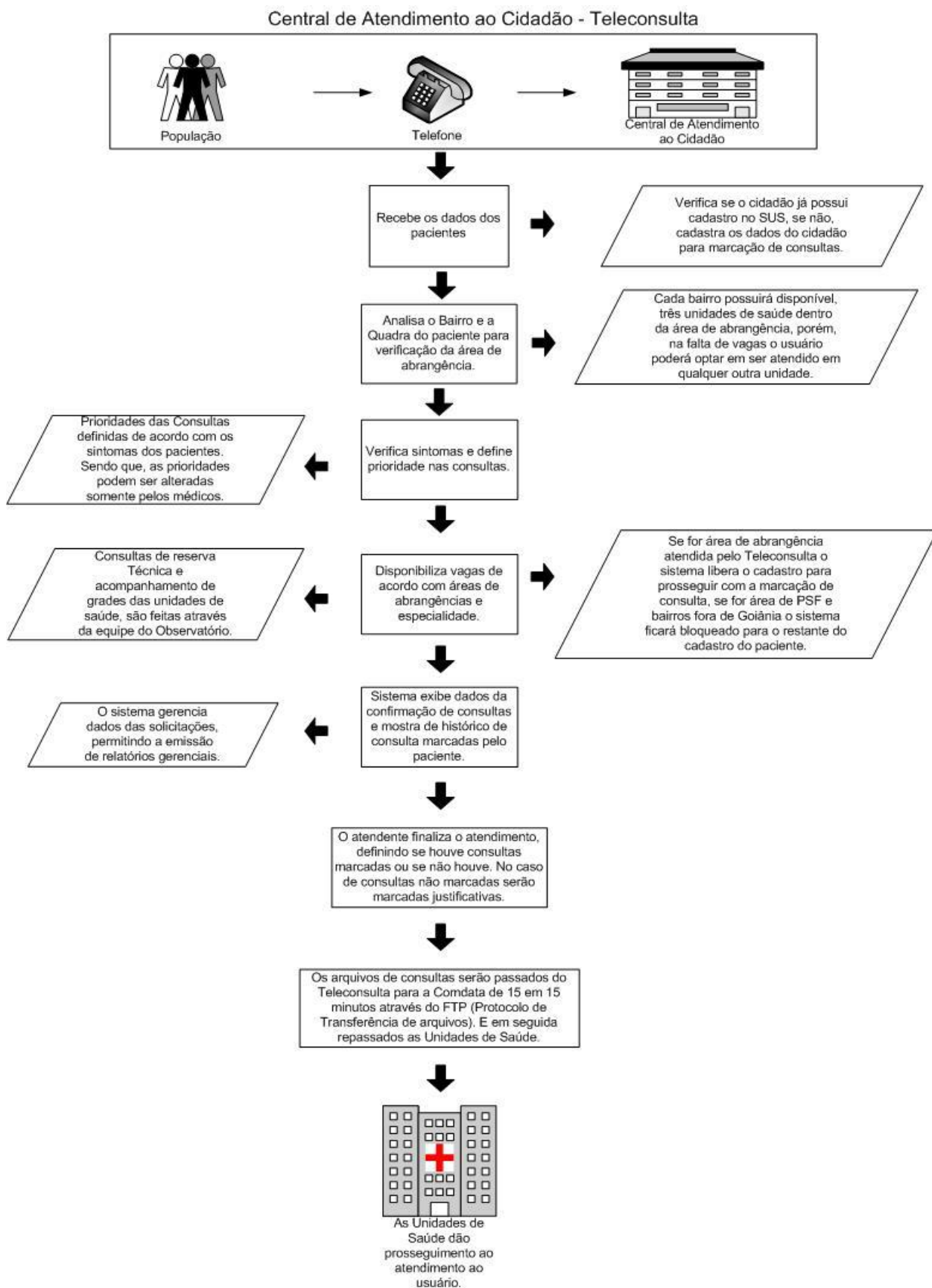
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

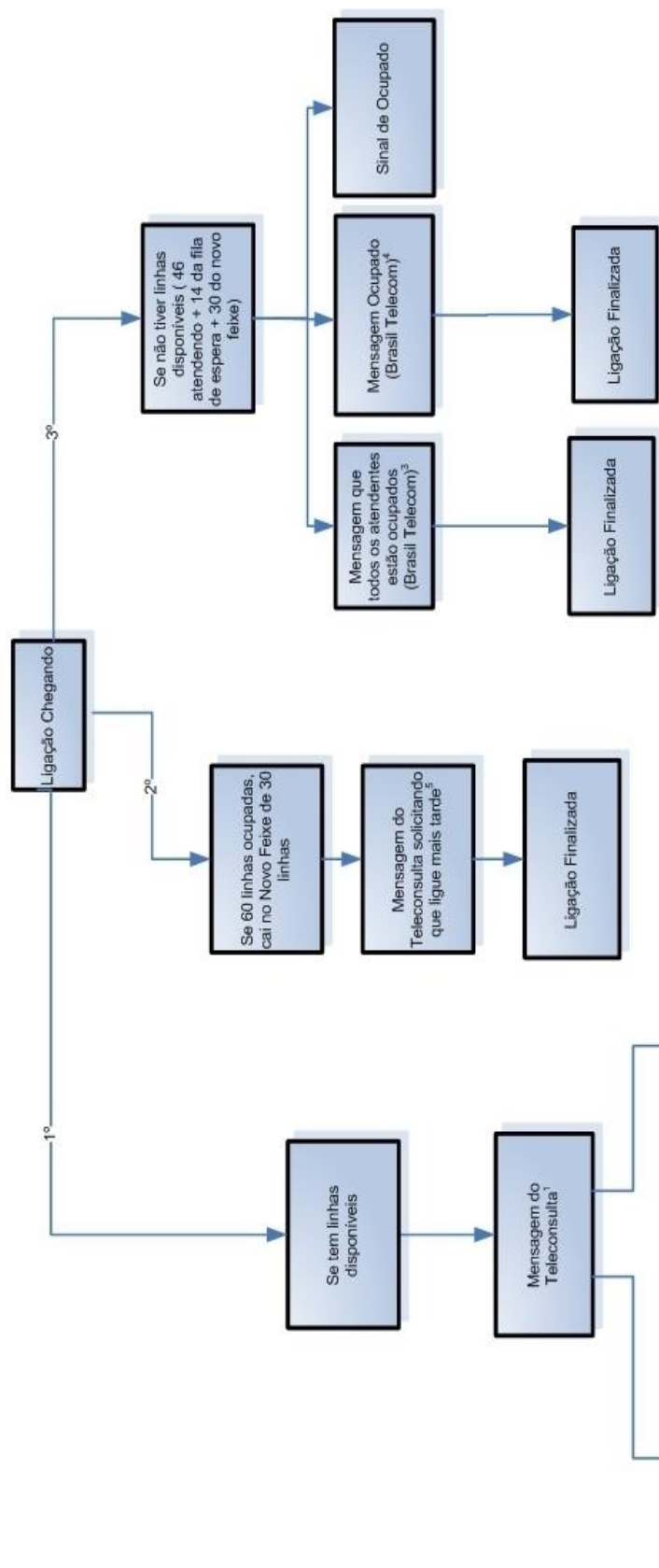
O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.2. Fluxo de ligações com mais um feixe de 30 linhas

Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetria em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este Número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada:
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Novembro/10 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM NOVEMBRO / 2010.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Parque. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente		
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	09
7.	Agentes de Atendimento	139
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
18.	Gerência de Saúde	01
TOTAL		165

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

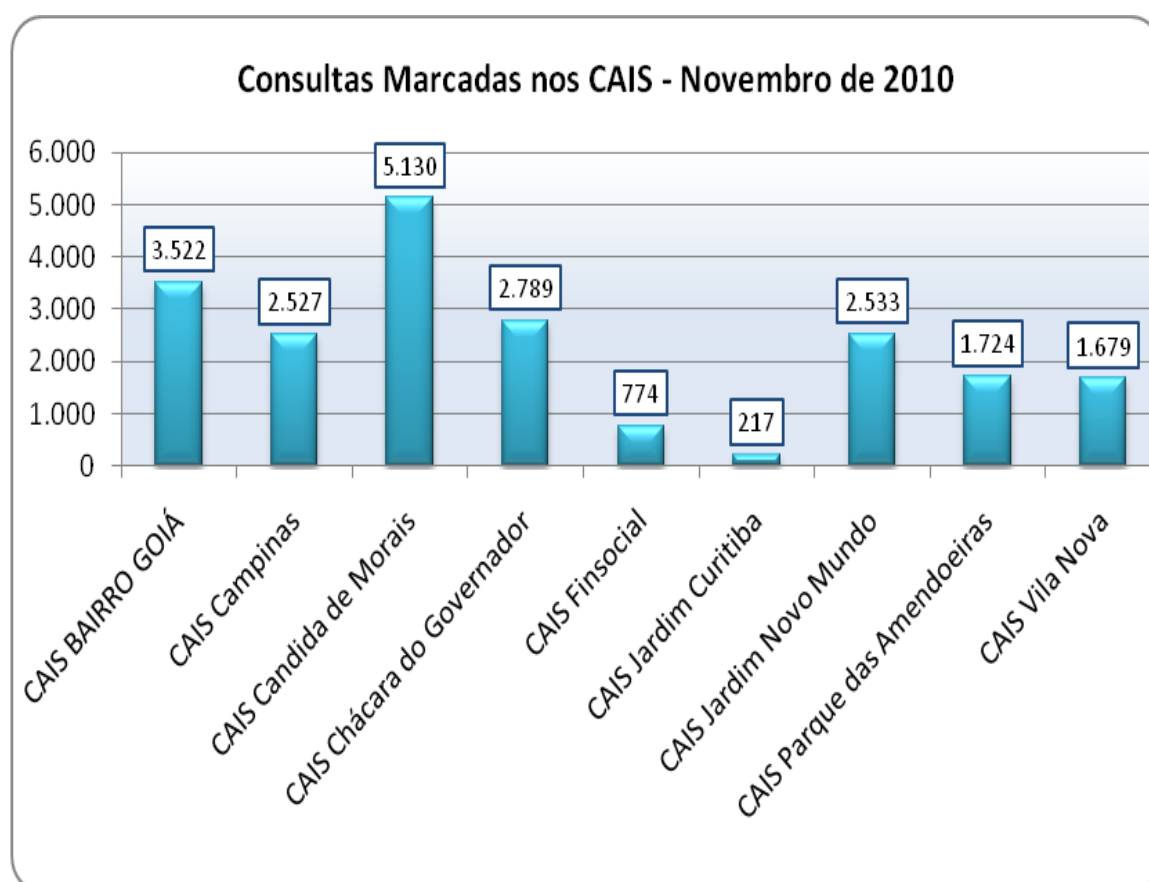
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Novembro / 10.

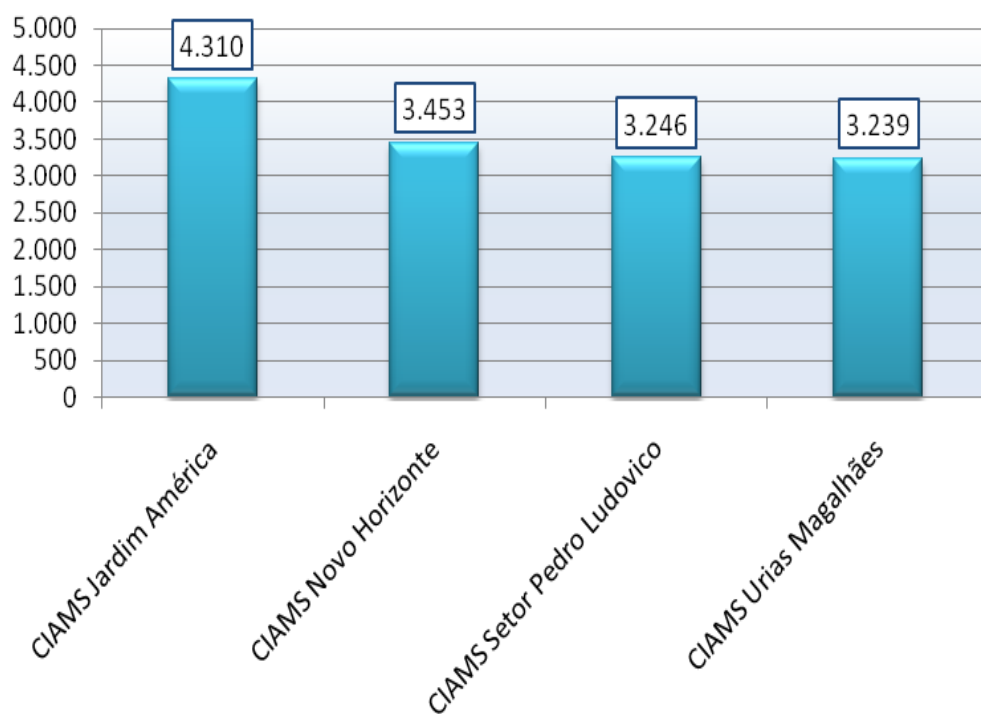
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

NOVEMBRO / 2010			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clínico Geral	19.315	14.854	34.169
Ginecologia	8.294	7.918	16.212
Pediatria	7.750	7.188	14.938
Total	35.359	29.960	65.319

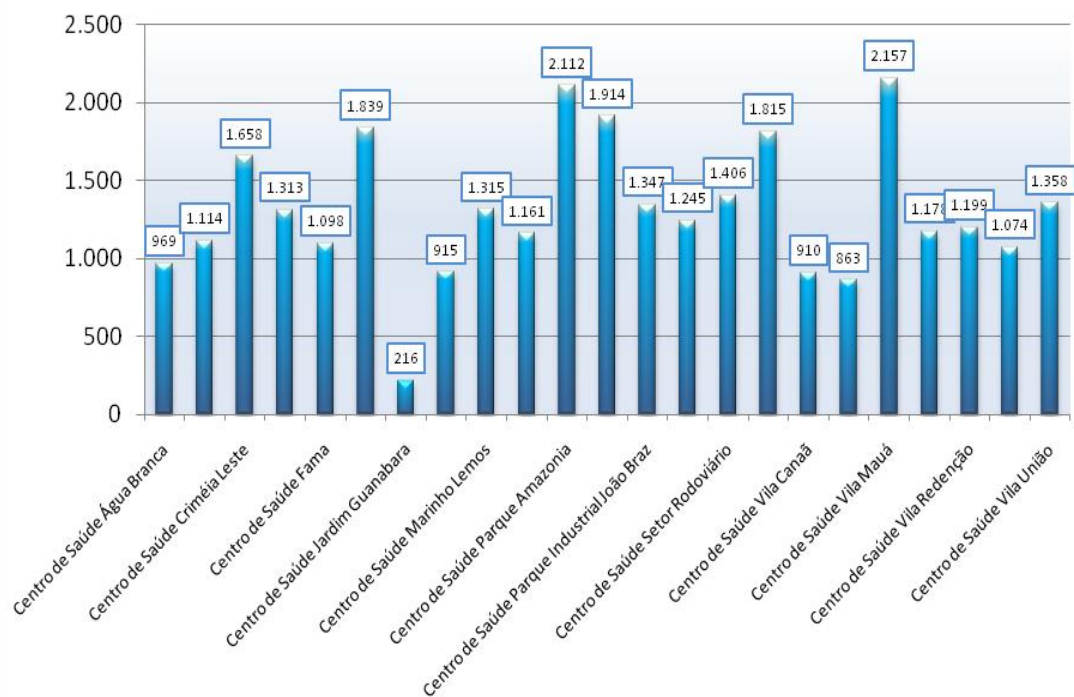
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).



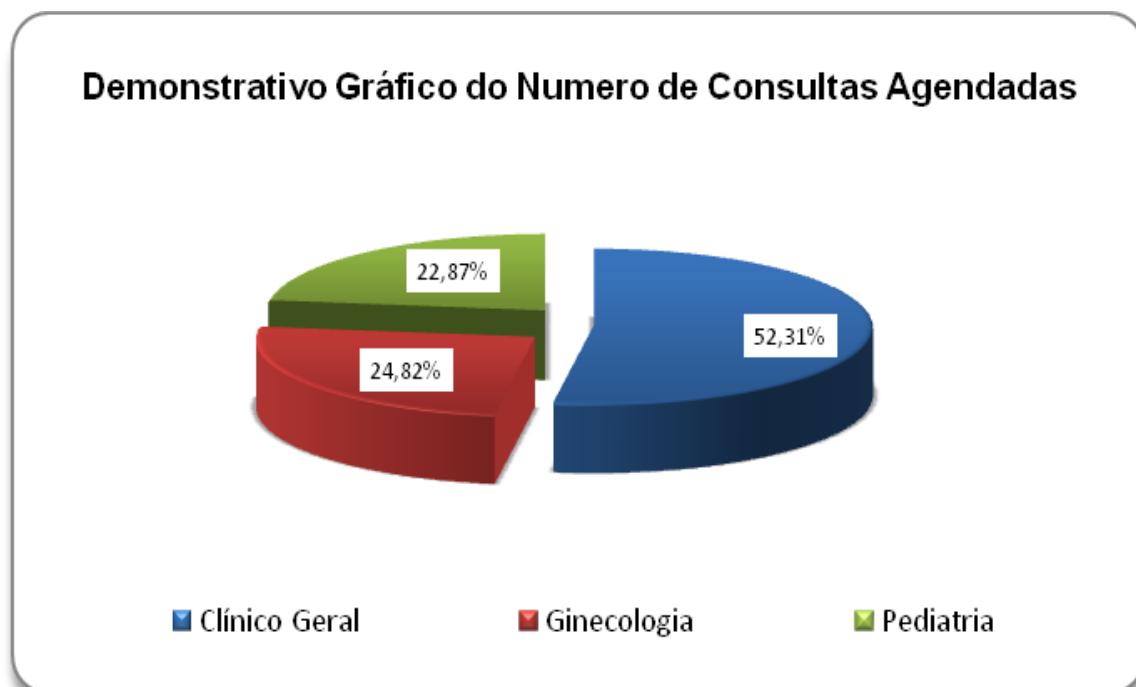
Consultas Marcadas nos CIAMS - Novembro de 2010



Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Novembro de 2010



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Novembro/10.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

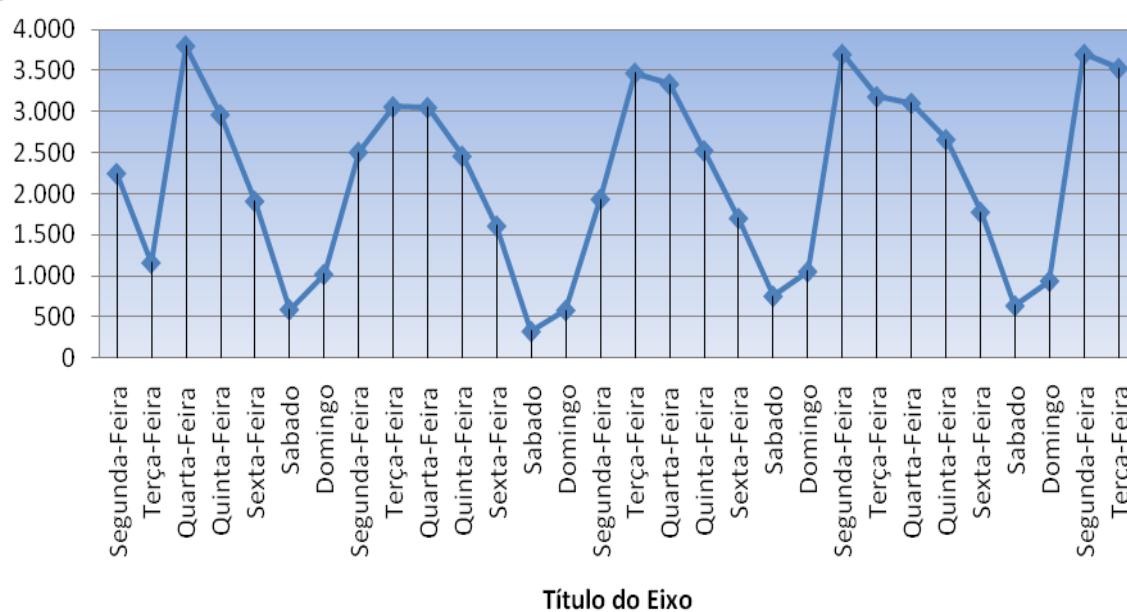
Novembro - 2010				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goiá	1.983	802	737	3.522
CAIS Campinas	1.850	306	371	2.527
CAIS Cândida de Moraes	3.061	951	1.118	5.130
CAIS Chácara do Governador	1.639	581	569	2.789
CAIS Finsocial	654	0	120	774
CAIS Jardim Curitiba	51	0	166	217
CAIS Jardim Novo Mundo	1.044	661	828	2.533
CAIS Parque das Amendoeiras	1.034	565	125	1.724
CAIS Vila Nova	888	411	380	1.679
Centro de Saúde Água Branca	542	179	248	969
Centro de Saúde Conjunto Riviera	552	390	172	1.114
Centro de Saúde Criméia Leste	839	440	379	1.658
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	640	251	422	1.313
Centro de Saúde Fama	565	355	178	1.098

Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	939	402	498	1.839
Centro de Saúde Jardim Guanabara	184	0	32	216
Centro de Saúde Maria Dilce	582	202	131	915
Centro de Saúde Marinho Lemos	602	416	297	1.315
Centro de Saúde Norte Ferroviário	483	400	278	1.161
Centro de Saúde Parque Amazônia	1.106	301	705	2.112
Centro de Saúde Parque Anhanguera	890	511	513	1.914
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	708	194	445	1.347
Centro de Saúde Setor Perim	534	422	289	1.245
Centro de Saúde Setor Rodoviário	724	376	306	1.406
Centro de Saúde Vila Boa	695	634	486	1.815
Centro de Saúde Vila Canaã	538	224	148	910
Centro de Saúde Vila Clemente	316	373	174	863
Centro de Saúde Vila Mauá	940	602	615	2.157
Centro de Saúde Vila Moraes	669	242	267	1.178
Centro de Saúde Vila Redenção	482	363	354	1.199
Centro de Saúde Vila Santa Helena	586	218	270	1.074
Centro de Saúde Vila União	922	423	13	1.358
CIAMS Jardim América	2.527	957	826	4.310
CIAMS Novo Horizonte	1.567	918	968	3.453
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.247	1.334	665	3.246
CIAMS Urias Magalhães	1.586	808	845	3.239
Total	34.169	16.212	14.938	65.319

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Novembro de 2010.

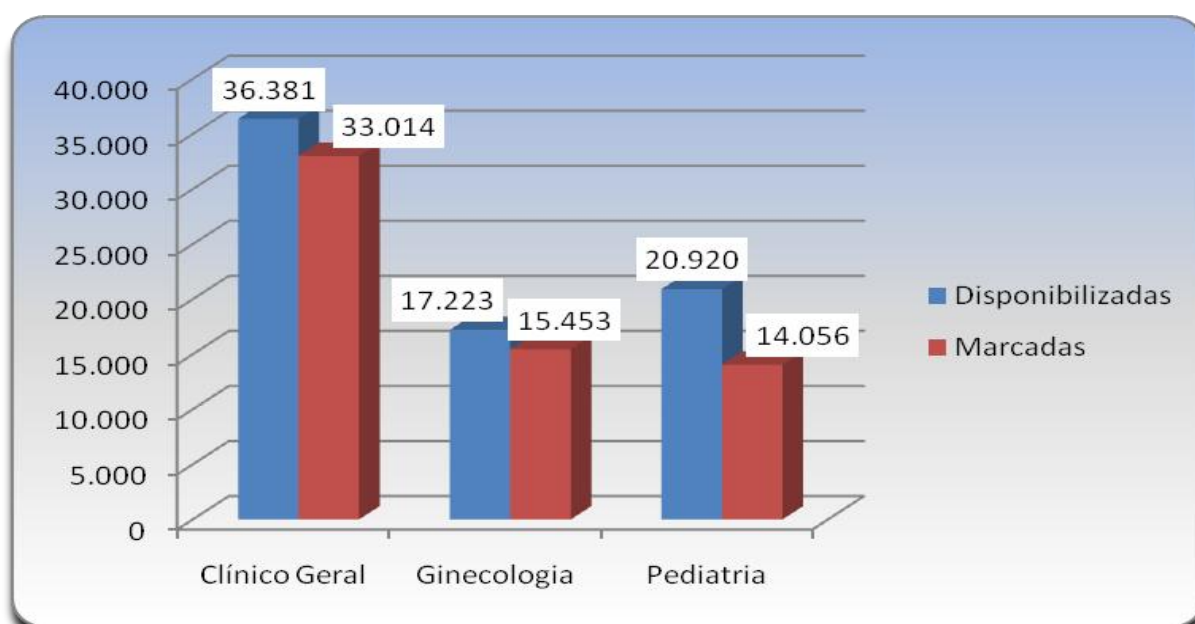
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
01/11/2010	Segunda-Feira	3,44%	1.184	714	352	2.250
02/11/2010	Terça-Feira	1,78%	606	368	188	1.162
03/11/2010	Quarta-Feira	5,82%	1.987	1.018	797	3.802
04/11/2010	Quinta-Feira	4,54%	1.484	713	768	2.965
05/11/2010	Sexta-Feira	2,93%	1.082	395	434	1.911
06/11/2010	Sabado	0,91%	305	147	141	593
07/11/2010	Domingo	1,56%	509	255	256	1.020
08/11/2010	Segunda-Feira	3,84%	1.238	547	722	2.507

09/11/2010	Terça-Feira	4,69%	1.498	759	805	3.062
10/11/2010	Quarta-Feira	4,67%	1.616	735	701	3.052
11/11/2010	Quinta-Feira	3,77%	1.233	626	601	2.460
12/11/2010	Sexta-Feira	2,46%	855	364	390	1.609
13/11/2010	Sabado	0,50%	160	46	119	325
14/11/2010	Domingo	0,89%	319	135	129	583
15/11/2010	Segunda-Feira	2,96%	982	609	344	1.935
16/11/2010	Terça-Feira	5,31%	1.808	977	686	3.471
17/11/2010	Quarta-Feira	5,11%	1.867	731	739	3.337
18/11/2010	Quinta-Feira	3,87%	1.353	568	606	2.527
19/11/2010	Sexta-Feira	2,61%	992	319	392	1.703
20/11/2010	Sabado	1,16%	419	173	163	755
21/11/2010	Domingo	1,61%	548	249	257	1.054
22/11/2010	Segunda-Feira	5,66%	1.886	936	877	3.699
23/11/2010	Terça-Feira	4,87%	1.611	791	782	3.184
24/11/2010	Quarta-Feira	4,75%	1.627	802	675	3.104
25/11/2010	Quinta-Feira	4,08%	1.383	668	612	2.663
26/11/2010	Sexta-Feira	2,72%	969	380	429	1.778
27/11/2010	Sabado	0,98%	346	142	150	638
28/11/2010	Domingo	1,44%	497	201	242	940
29/11/2010	Segunda-Feira	5,67%	1.941	989	771	3.701
30/11/2010	Terça-Feira	5,40%	1.864	855	810	3.529
Total		100,00%	34.169	16.212	14.938	65.319



4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Novembro/10.

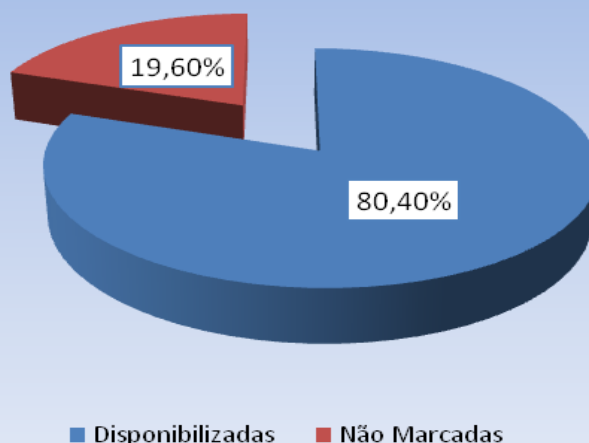
Quantitativo Descritivo do Total Geral de Consultas Marcadas – Novembro/10								
Especialidades	Disponibilizadas	Canceladas	Saldo	Marcadas	Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	41.341	4.960	36.381	34.169	1.155	33.014	1.057	93,92%
Ginecologia	19.435	2.212	17.223	16.212	759	15.453	252	94,13%
Pediatria	23.788	2.868	20.920	14.938	882	14.056	5.099	71,41%
Total Geral	84.564	10.040	74.524	65.319	2.796	62.523	6.408	90,09%



Ginecologia



Pediatria



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Novembro/10 84.564 (oitenta e quatro mil quinhentos e sessenta e quatro) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 10.040 (dez mil e quarenta) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 74.524 (setenta e quatro mil quinhentos e vinte e quatro) vagas. Destas, 2.796 (duas mil novecentas e trinta e uma) consultas já agendadas foram remanejadas e 5.874 (cinco mil setecentas e noventa e seis) vagas permaneceram remanescentes.

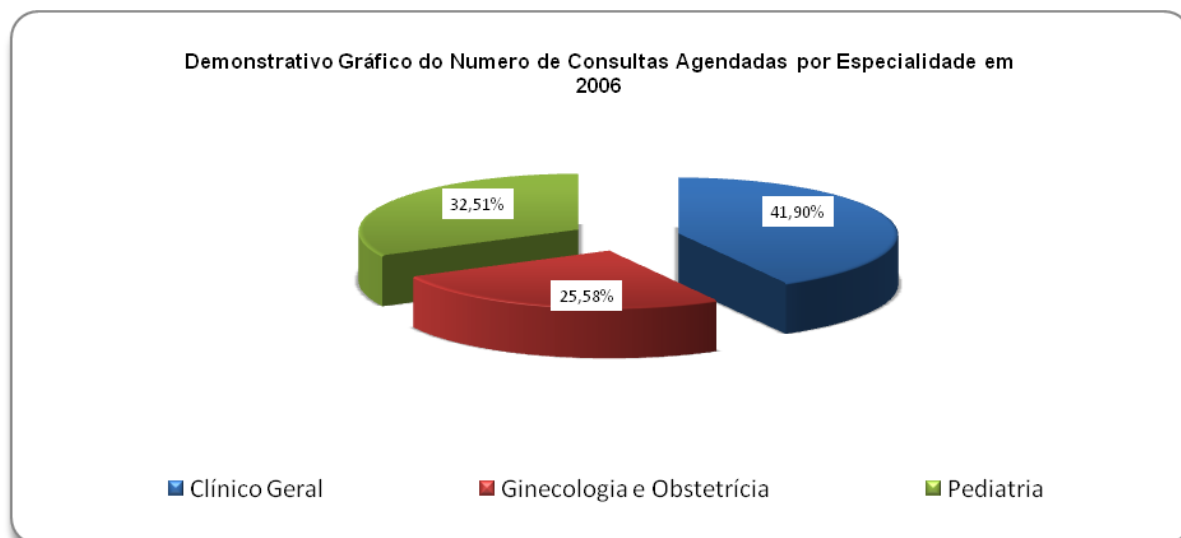
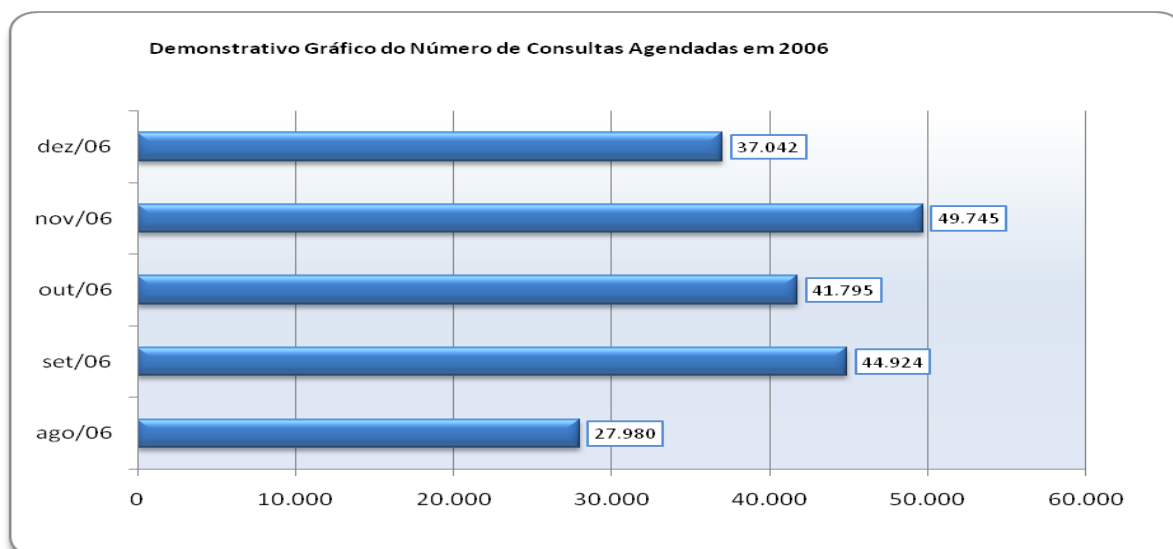
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 62.523 (sessenta e duas mil quinhentas e vinte e três) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 90,09 (noventa ponto nove) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

4.1.5. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

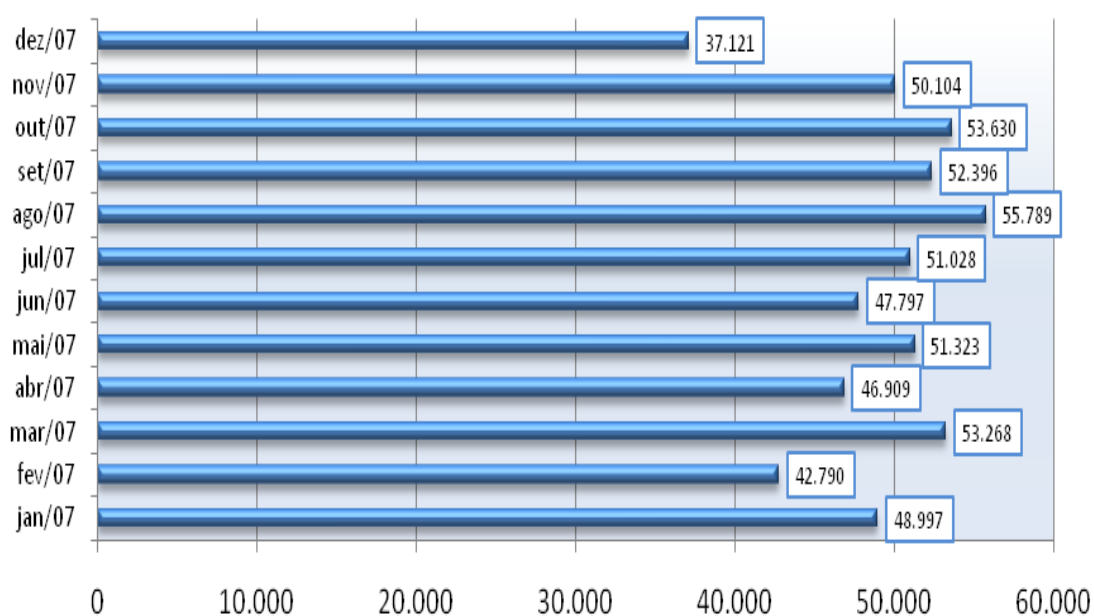
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



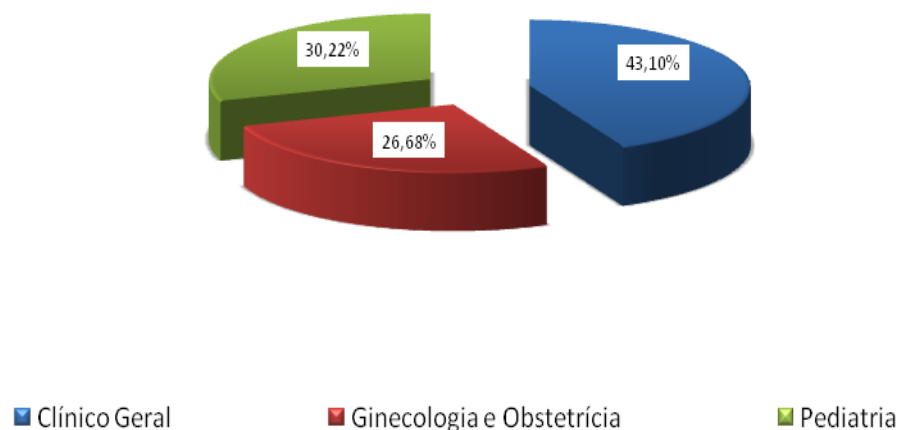
4.1.7. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



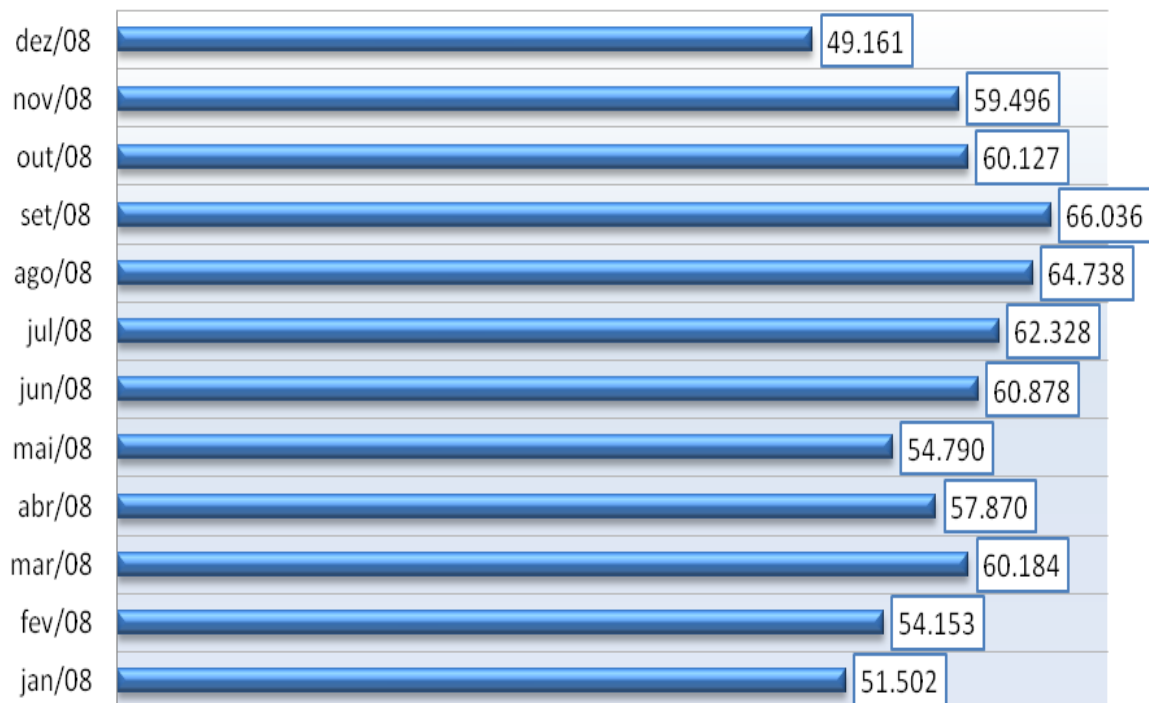
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



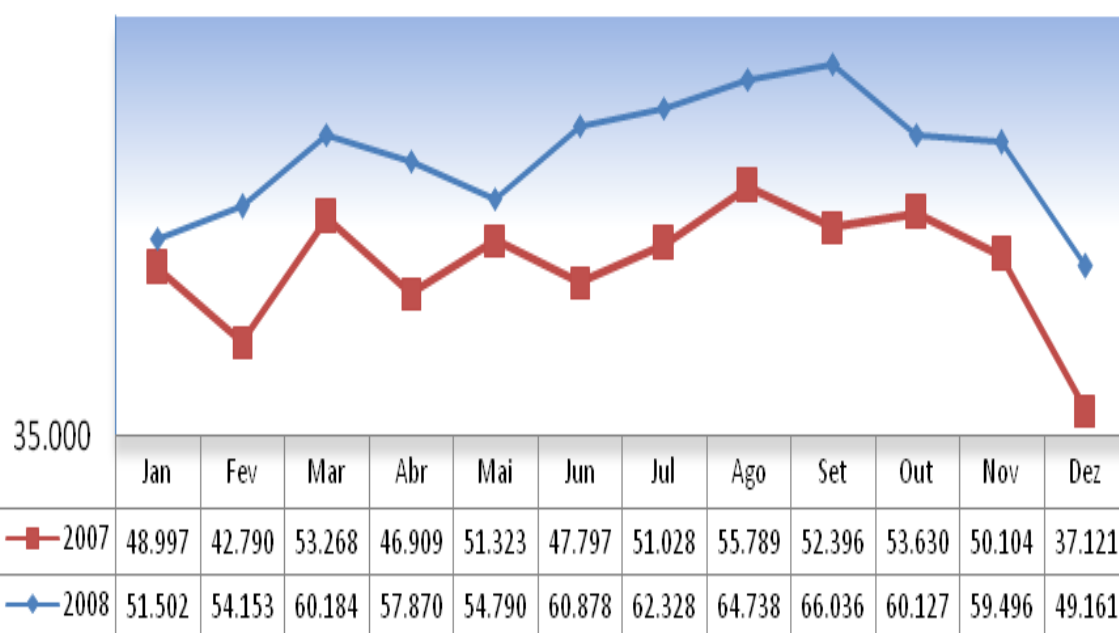
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



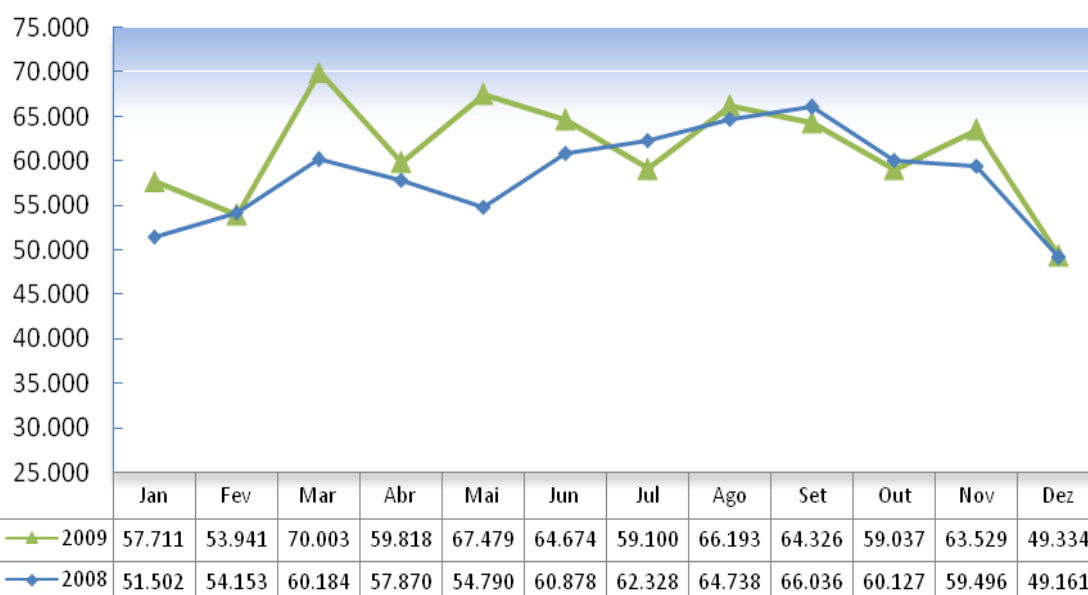
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



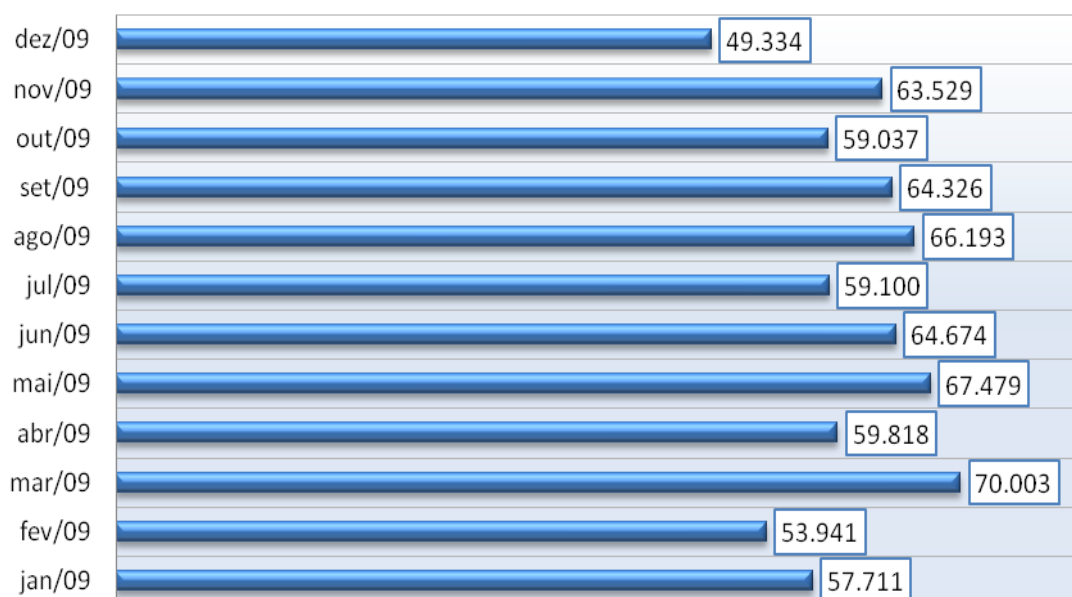
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009



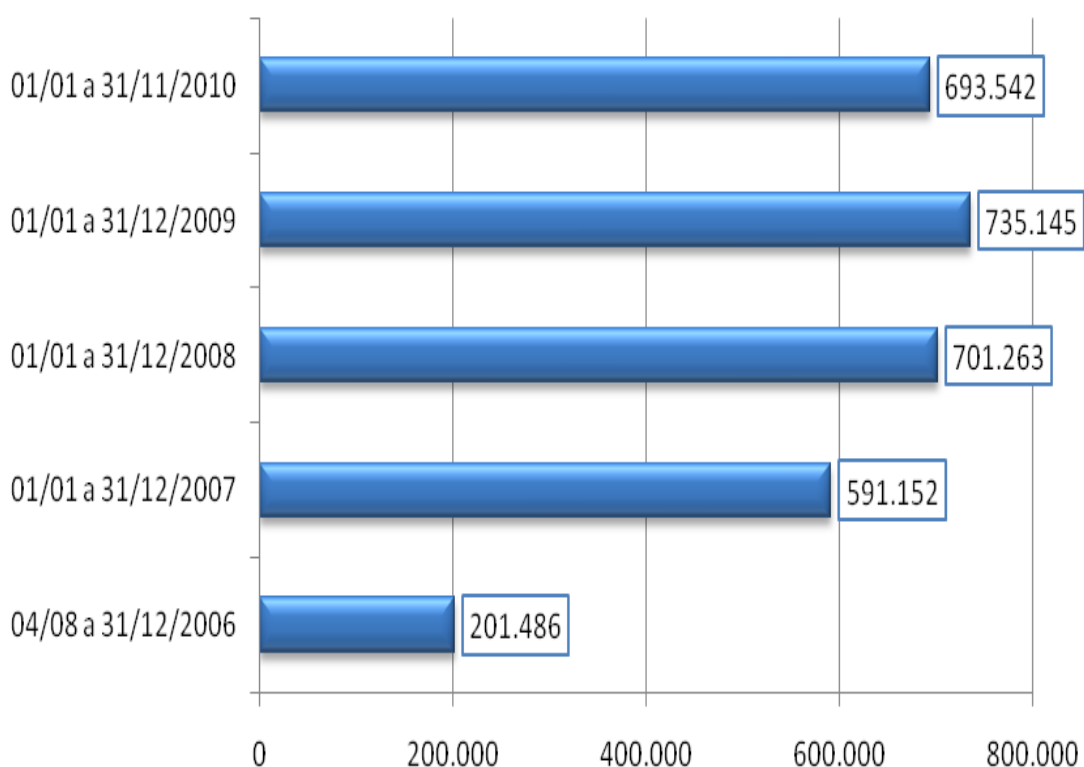
4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
Total		353.828	168.160	171.554	693.542

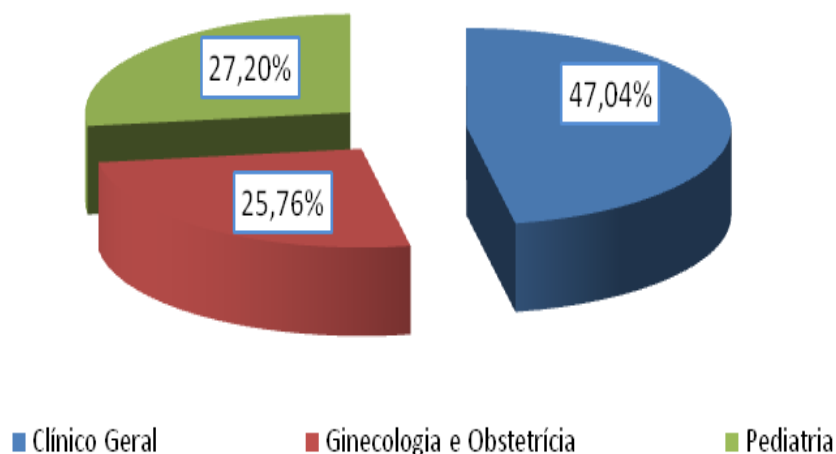
4.1.11. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010.

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/11/2010	353.828	168.160	171.554	693.542
Total		1.374.756	752.885	794.947	2.922.588

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 e 2010.

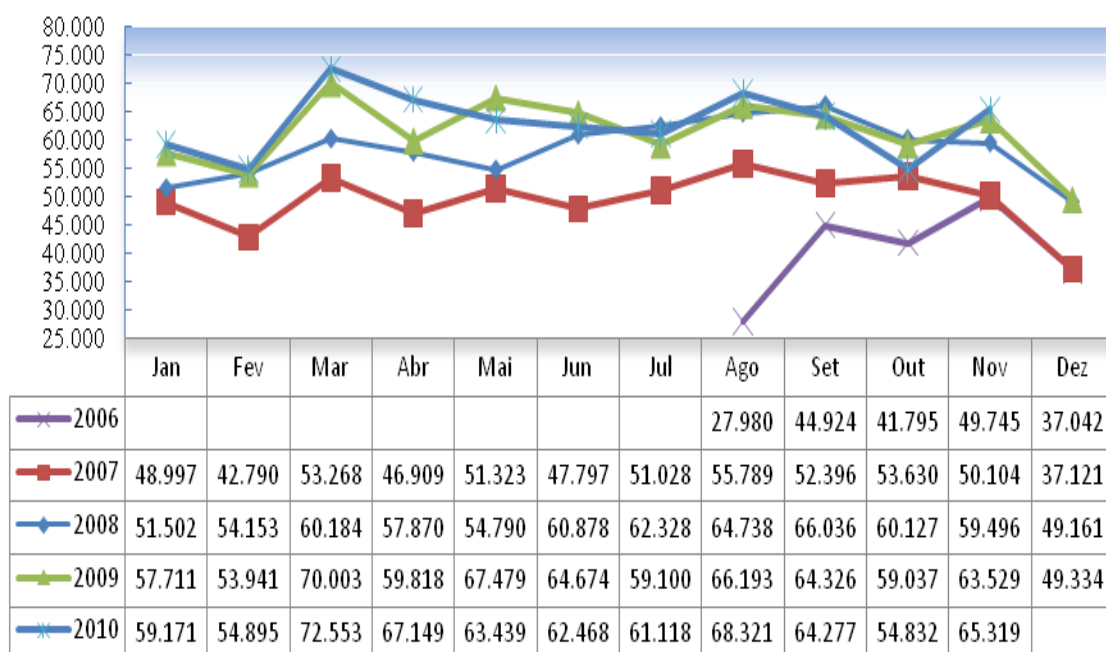


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2009 e 2010 - por Especialidade.

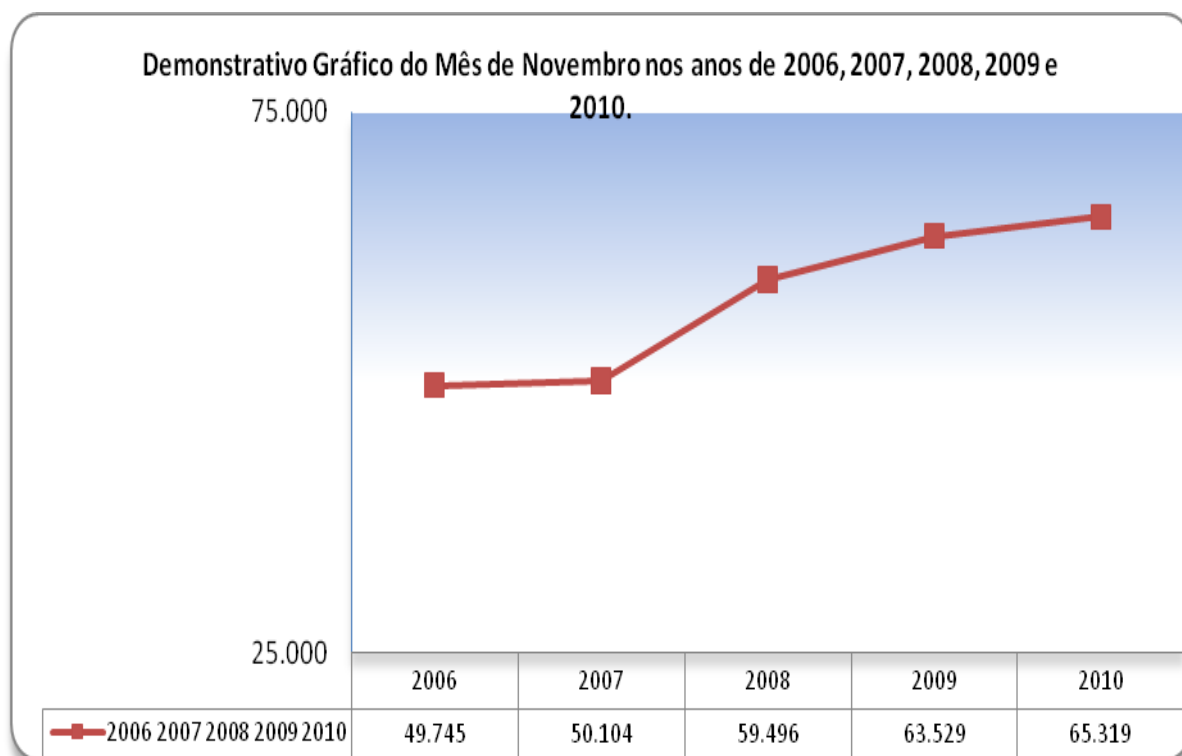


4.1.12. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2010.

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 e 2010.**



4.1.13 Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 e 2010.

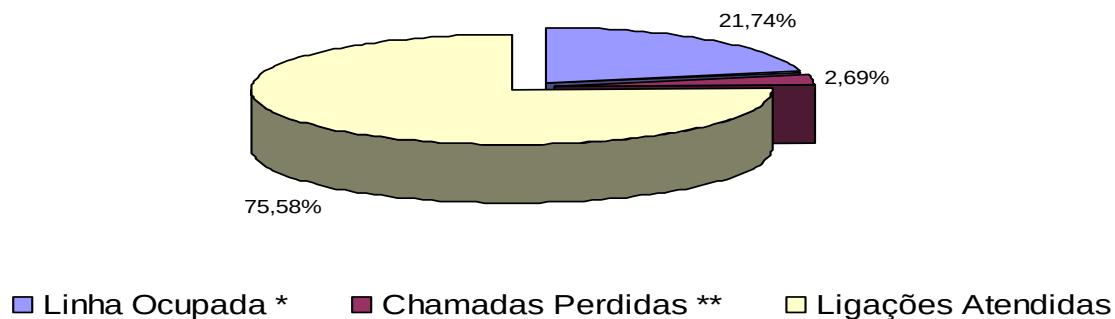


4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

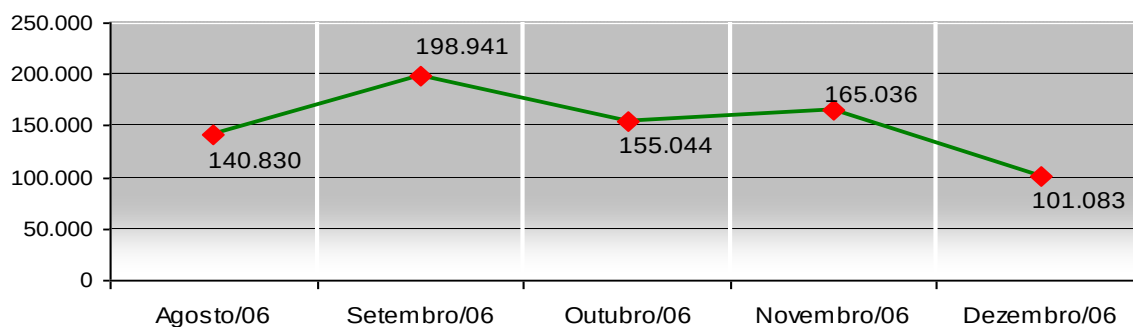
Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
 ** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283

	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

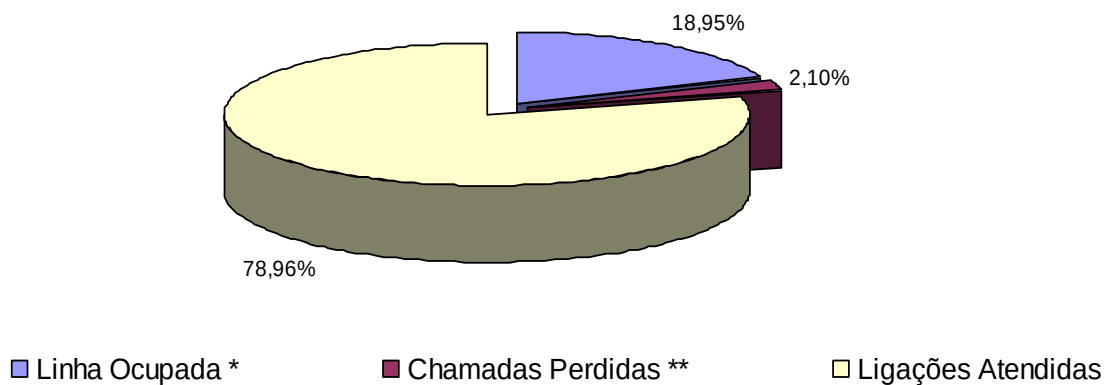
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

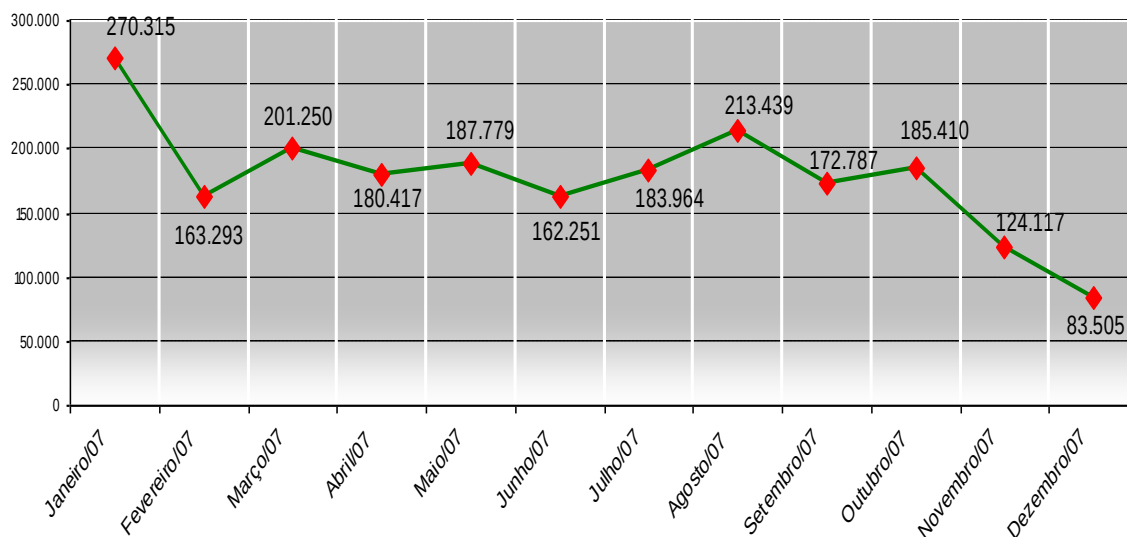
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

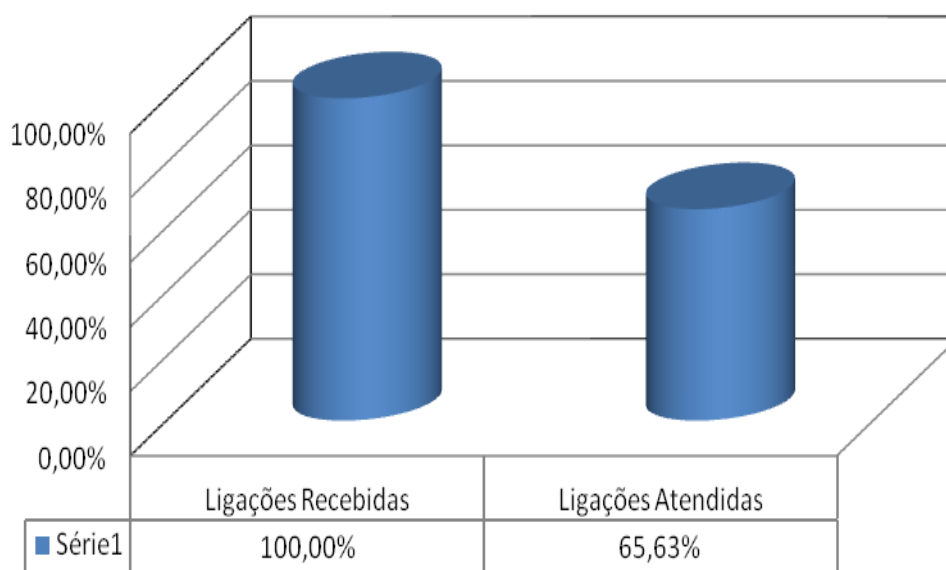
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

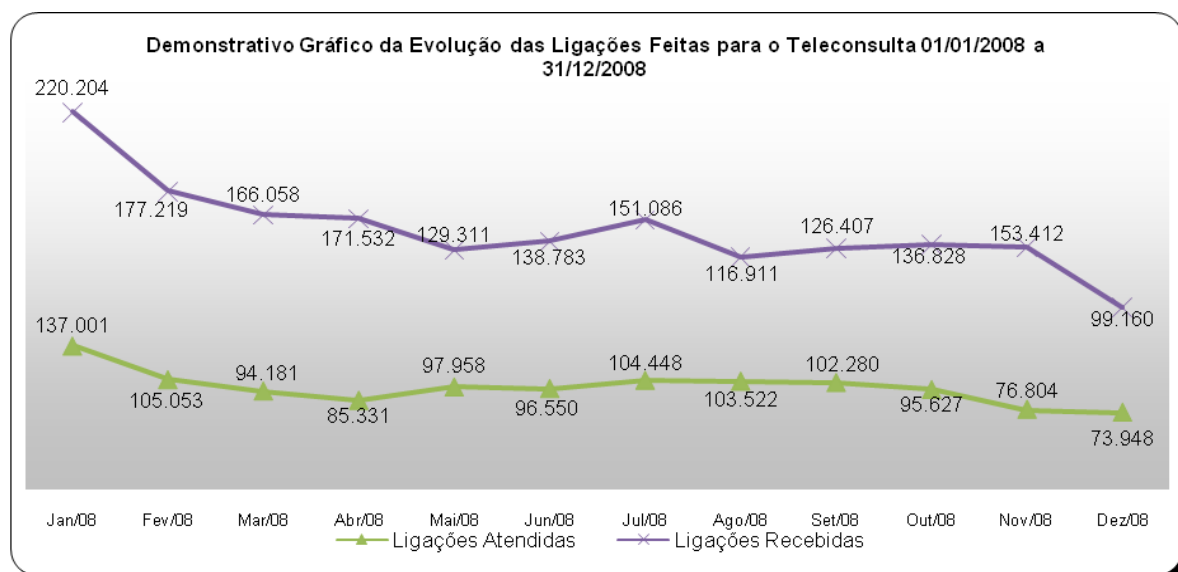
** Quando todos os atendentes estão ocupados

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**





Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
Total	936.227	321,661	4.464.768	6.499.432

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

* Quando todos os atendentes estão ocupados

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391

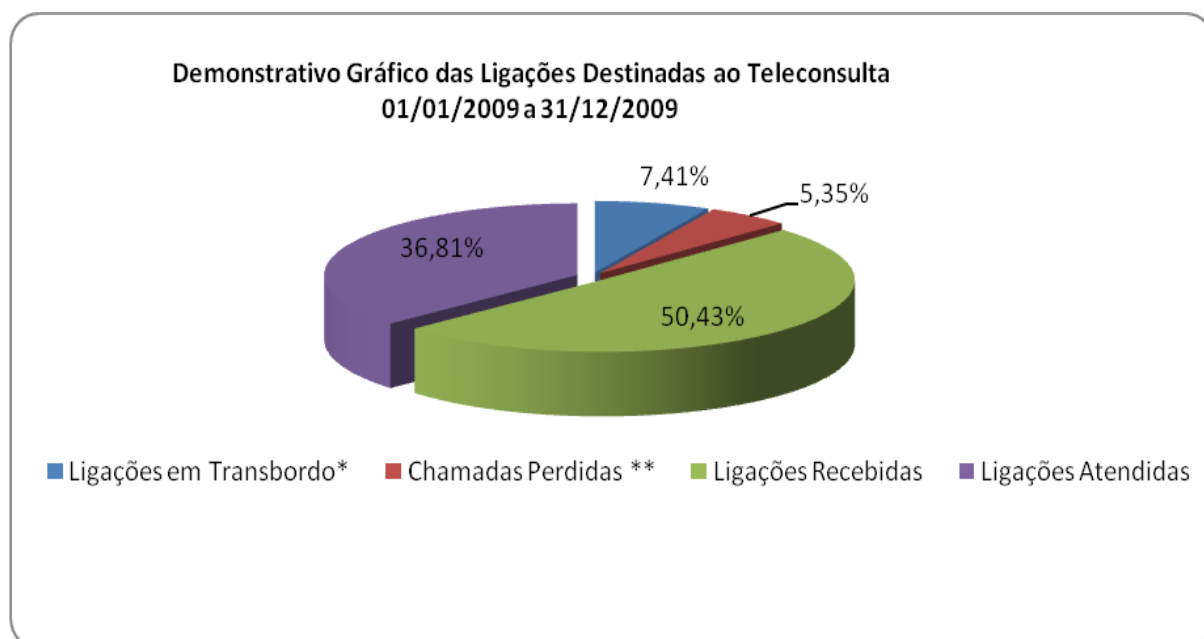
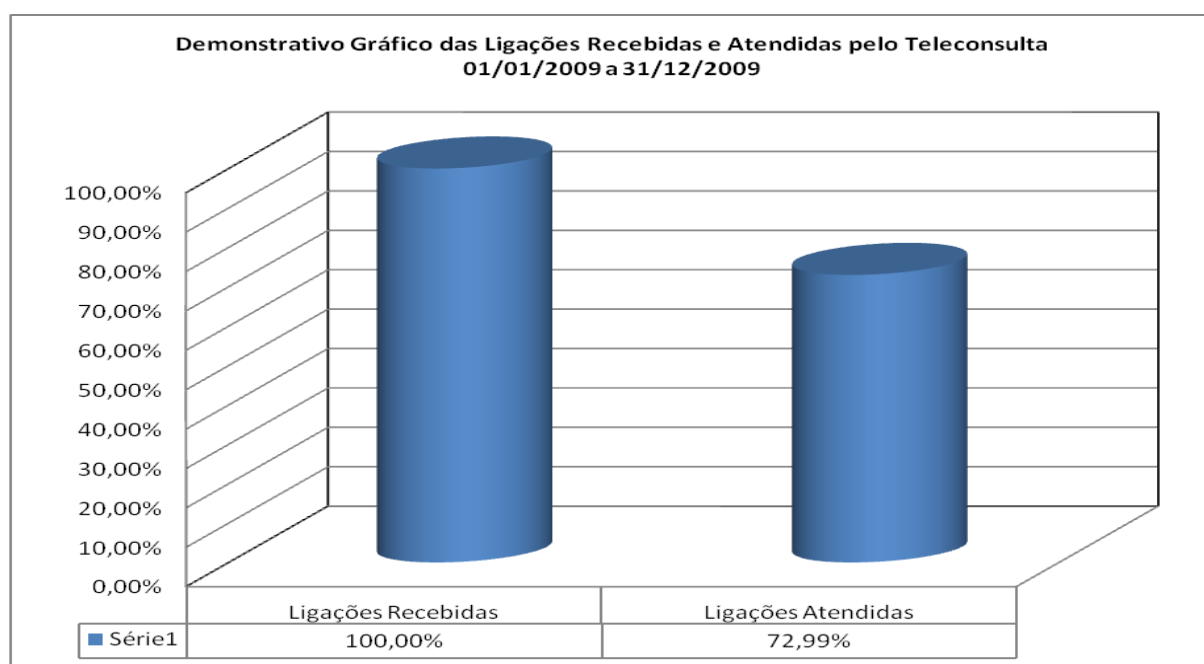
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
	Total	1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

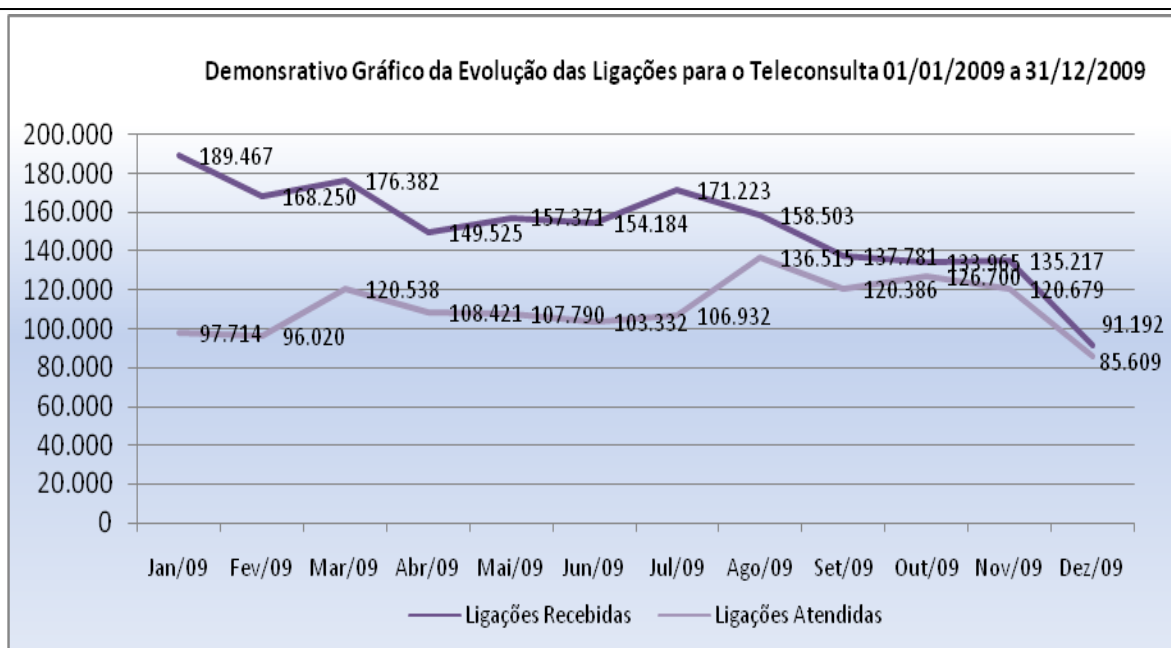
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Mai	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
Total		1.556.711	48.579	1.343.319	99.324

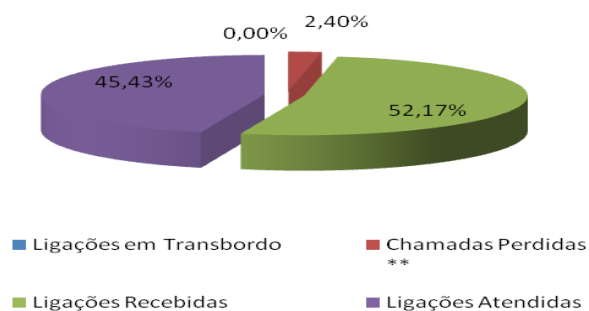
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

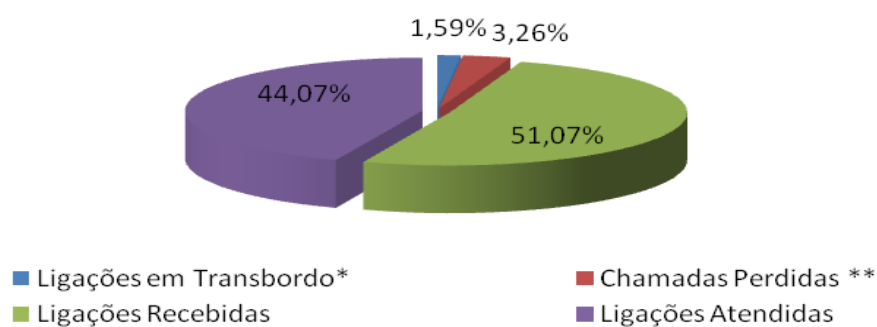
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

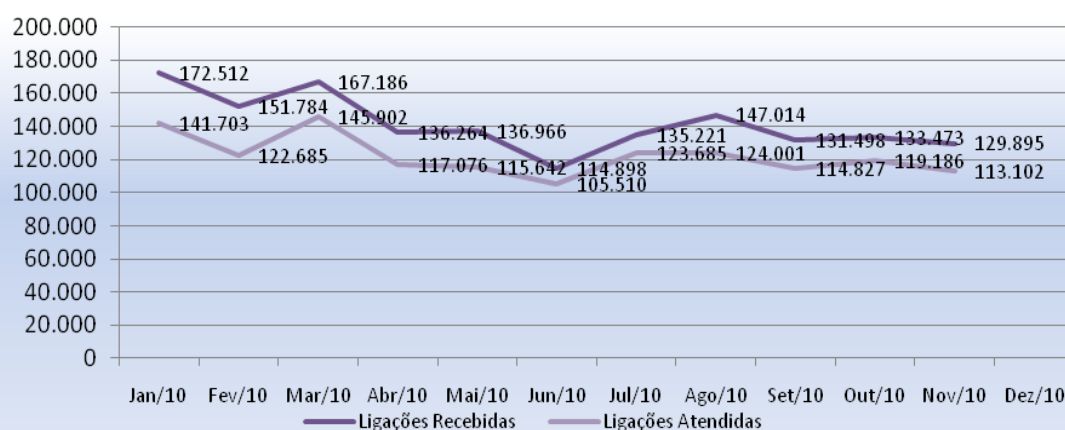
**Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas
para o n.º 0800 646 1560
01 a 30/11/2010**



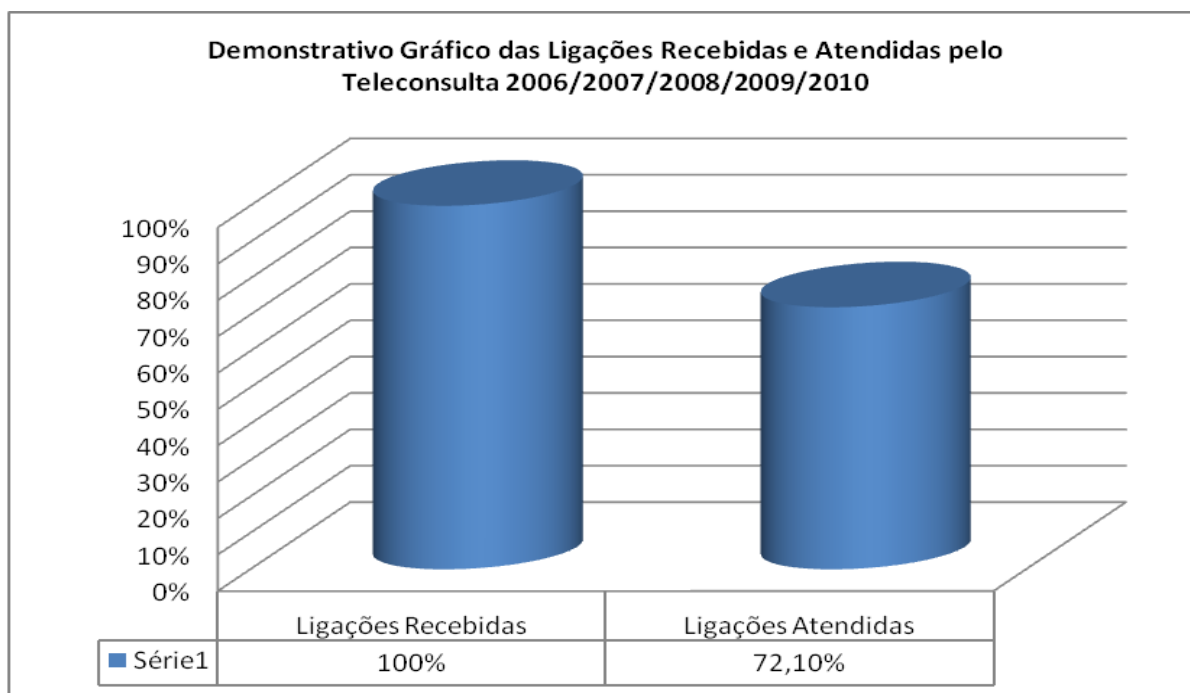
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2010 a 30/11/2010**



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2010 a 31/11/2010



4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010.



4.1.20. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Outubro e Novembro/10.

Especificação	Outubro/10	Novembro/10	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	119.186	113.102	(5,10)
Ligações Recebidas	133.473	129.895	(2,68)
Ligações Perdidas	5.521	5.976	8,24
Ligações em Transbordo	2.738	0	--

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Em análise aos dados estatísticos apresentados pode-se constatar que foram atendidas no mês de Novembro/10 113.102 (cento e treze mil e cento e duas) ligações, enquanto que no mês de Outubro/10 foram atendidas 119.186 (cento e dezenove mil cento e oitenta e seis). Já as ligações recebidas no mês de Novembro/10 resultaram em 129.895 (cento e vinte e nove mil oitocentos e noventa e cinco) e no mês de Outubro/10 este número resultou em 133.186 (cento e trinta e três mil cento e oitenta e seis).

Analizando de forma proporcional, o mês em questão apresentou um decréscimo de 2,68% (dois ponto sessenta e oito por cento) referente as ligações recebidas, e outro decréscimo de 5,10% (cinco ponto dez por cento) referente as ligações recebidas, comparado com o mês de Outubro/10.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Outubro/10 o aproveitamento foi de 89,30% (oitenta e nove ponto trinta por cento). Já no mês de Novembro/10 o total percentual de atendimentos referente às ligações recebidas foi de 87,07% (oitenta e sete ponto zero sete por cento). Percebe-se um decréscimo de 2,22% (dois ponto vinte e dois por cento) no aproveitamento de ligações, o que está relativamente ligado tanto a demanda de ligações neste mês quanto pelo número total de agentes efetivos.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Conforme esboçado na tabela 1.0, neste mês de Novembro/10 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 41,09 (quarenta e um ponto zero nove) e no turno vespertino resultou em 26,85 (vinte e seis ponto oitenta e cinco). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 20,88 (vinte ponto oitenta e oito) e 14,55 (quatorze ponto cinquenta e cinco). Já no mês de Outubro/10 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 40,19 (quarenta ponto dezenove) e no turno vespertino resultou em 30,85 (trinta ponto oitenta e cinco). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 20,40 (vinte ponto quarenta) e 14,80 (quatorze ponto oitenta).

Desta forma, pode-se concluir que no mês de Novembro/10 durante a semana, no turno matutino obteve-se uma média de agentes equivalente a 41,09 (quarenta e um ponto nove) e no turno vespertino igual a 26,85 (vinte e seis ponto oitenta e cinco), o que mostra um acréscimo de 0,90 (ponto noventa) e um decréscimo de 4,0 (quatro ponto zero) no número de agentes durante a semana no período matutino e no vespertino respectivamente. No caso deste mês de Novembro/10, pode-se fazer o seguinte comparativo, se com 41,09 (quarenta e um ponto nove) de média de agentes no turno matutino foi possível atender 87,07% (oitenta e sete ponto zero sete por cento) das ligações, para atender 100% das ligações recebidas seriam necessários a média de agentes de atendimento igual a 47,19 (quarenta e sete ponto dezenove).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Outubro/10	Novembro/10	
Segunda a sexta (matutino)	40,19	41,09	0,90
Segunda a sexta (Vespertino)	30,85	26,85	4
Finais de Semana e Feriado (matutino)	20,40	20,88	0,48
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	14,80	14,55	(0,25)

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Novembro/10 o aproveitamento diário não apresentou dias críticos, ou seja, não houve dias com aproveitamento menor que 70% (setenta por cento), o

que está relativamente ligado ao número de agentes efetivos e a procura pelo Teleconsulta neste mês.

Os motivos que levam a este percentual crítico se justificam pelo total do número de agentes ausentes devido a licenças médicas, férias, faltas e as folgas compensatórias.

As ligações em transbordo refletem o número de usuários que ligaram durante o mês e que por esgotamento da capacidade de atendimento das 60 (sessenta) linhas principais do sistema foram redirecionados para a máquina de transbordo, a qual atende o usuário, informa sobre a lotação e solicita que o mesmo retorne em seguida.

Esse número é comparado diariamente com as ligações/consultas recebidas nas linhas principais, e os usuários que naquele dia não conseguiram falar em momento algum com o Teleconsulta e entram na estatística de “ligações em transbordo”.

Neste mês de Novembro/10 não foi possível obter o número de ligações em transbordo, haja visto que seria necessária a paralisação dos serviços e o atendimento seria prejudicado.

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), no mês de Outubro/10 este número resultou em 5.521 (cinco mil quinhentos e vinte e um). Já no mês de Novembro/10 o total foi de 5.976 (cinco mil novecentos e setenta e seis) o que mostra que este mês houve um acréscimo de 8,24% (oito ponto vinte e quatro) relativo ao mês anterior.

Quanto ao número de consultas, foram agendadas no mês de Novembro/10 65.319 (sessenta e cinco mil trezentos e dezenove) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (113.102 – cento e treze mil e cento e dois) obteve-se um aproveitamento de 57,75% (cinquenta e sete ponto setenta e cinco por cento). Já no mês de Outubro/10 foram marcadas 54.832 (cinquenta e quatro mil oitocentos e trinta e dois) e analisando com o número de ligações atendidas (119.186 – Cento e dezenove mil cento e oitenta e seis) resultou em um aproveitamento de 46% (quarenta e seis por cento). O que mostra que neste mês de Novembro/10 este resultado foi um pouco maior que no mês de Outubro, o que está relativamente ligado ao maior número pela procura do Teleconsulta e ao total de vagas disponibilizadas.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À NOVEMBRO/10

- Dia 01 de Novembro/10, durante o período de relaxamento, os Agentes de Atendimento participaram da primeira prova da I Gincana da Solidariedade, momento em que foi realizada a avaliação da organização, motivação e a letra do Grito de Guerra. Todos os Agentes de Atendimentos mostraram – se empenhados e dedicados durante a realização da prova;





- A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA é uma equipe formada por representantes dos empregados e do empregador com o objetivo de observar e relatar conduções de risco nos ambientes de trabalho e solicitar para reduzir e até mesmo eliminar os riscos existentes. Os representantes do empregador são por ele indicados e os representantes dos empregados são eleitos em escrutínio secreto. Desta forma, no dia 05 de Novembro/10, foi realizada a eleição para os novos integrantes da Comissão Interna de Prevenção de Acidente de Trabalho – CIPA do Instituto, sendo supervisionada pela Comissão Eleitoral, tendo como responsabilidade a recepção dos votos e acompanhamento da eleição. Após apuração dos votos, foi eleito como Vice-Presidente o Colaborador Zacarias Lopes, Supervisor do Setor de Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta;



- No dia 08 de Novembro /10, foi realizada a segunda prova da I Gincana da Solidariedade. Os Agentes de Atendimento das duas equipes do turno matutino, Anjos da Alegria e Balão Mágico, apresentaram uma paródia. As Equipes ganharam 250 pontos. Os Agentes de Atendimento do turno vespertino integrantes das equipes Trenó Feliz e Interação apresentaram também suas paródias. Foi avaliada a organização, motivação e a letra da paródia. Todos os Agentes de Atendimentos participaram e se mostraram motivados para a realização da prova;



- Com o objetivo de suprir os déficits existentes nos postos de trabalho do Instituto, no mês de Novembro/10 foram realizados dois processos seletivos, sendo um no dia 19/11 e o outro em 29/11, os quais contaram com três etapas de caráter classificatório e eliminatório. Na primeira etapa foi realizado um teste de digitação para identificar a destreza e agilidade do candidato com o computador. Em seguida, as pessoas aprovadas foram agendadas para realizar a segunda etapa, a entrevista, momento em que é avaliado o perfil profissional. Na terceira e ultima etapa, treinamento teórico, onde são repassadas informações como noções básicas de saúde e Sistema Único de Saúde - SUS, características de um atendimento com excelência bem como normas e rotinas. Após serem selecionados para o quadro de funcionários de um dos postos de trabalhos, os Agentes passam pelo treinamento prático de acordo com a especificidade local. Os processos seletivos contam com a participação de profissionais do IDTECH: Teleconsulta, Complexo Regulador, Administração e da Comissão Interna de prevenção de Acidentes – CIPA, conforme Cronogramas em **Anexo 01**;

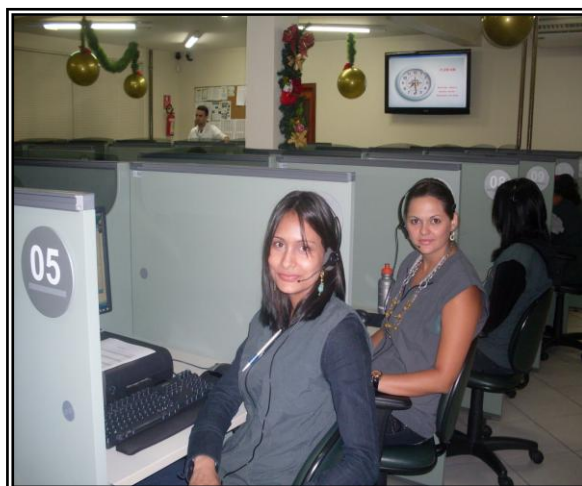






- A Central de Atendimento ao Cidadão entrou em clima de Natal, e ganhou decoração natalina nas cores vermelho e verde no dia 24 de Novembro/10.

O vermelho simboliza o sacrifício do Salvador da humanidade. O verde é a cor do pinheiro, que com suas pontas voltadas para o céu, representa luz e a vida eterna;





- No dia 26 de Novembro/10, esteve presente na Central de Atendimento ao Cidadão o Assessor Administrativo Henrique Torres acompanhando a Sra. Dina Naves, representante de uma fornecedora de móveis. A Sra. Dina Naves veio conhecer as instalações e funcionamento do Teleconsulta;



- Dia 26 de Novembro/10, foi o último dia de entregas de papéis para a campanha de Natal Criança Feliz. Os papéis que foram arrecadados durante o período da campanha será vendido e a renda arrecada será revestida na compra de brinquedos para as crianças carentes. O turno matutino arrecadou 1.352 Kg de papéis e o turno vespertino arrecadou 1.012,5 Kg. Lembrando que ajudar ao próximo é dever de todo cidadão. A ação da Campanha Natal Criança Feliz, além de mobilizar todos os colaboradores do IDTECH para a arrecadação de papéis e brinquedos, exalta a importância de doar carinho e atenção as crianças;

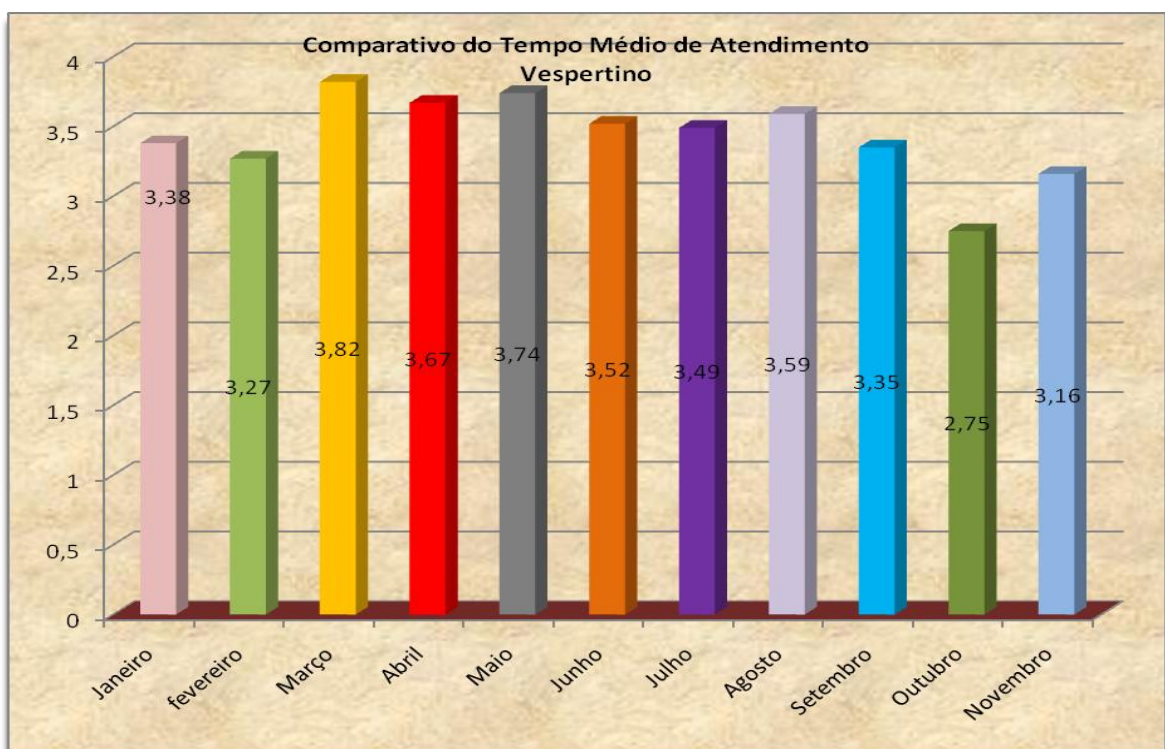
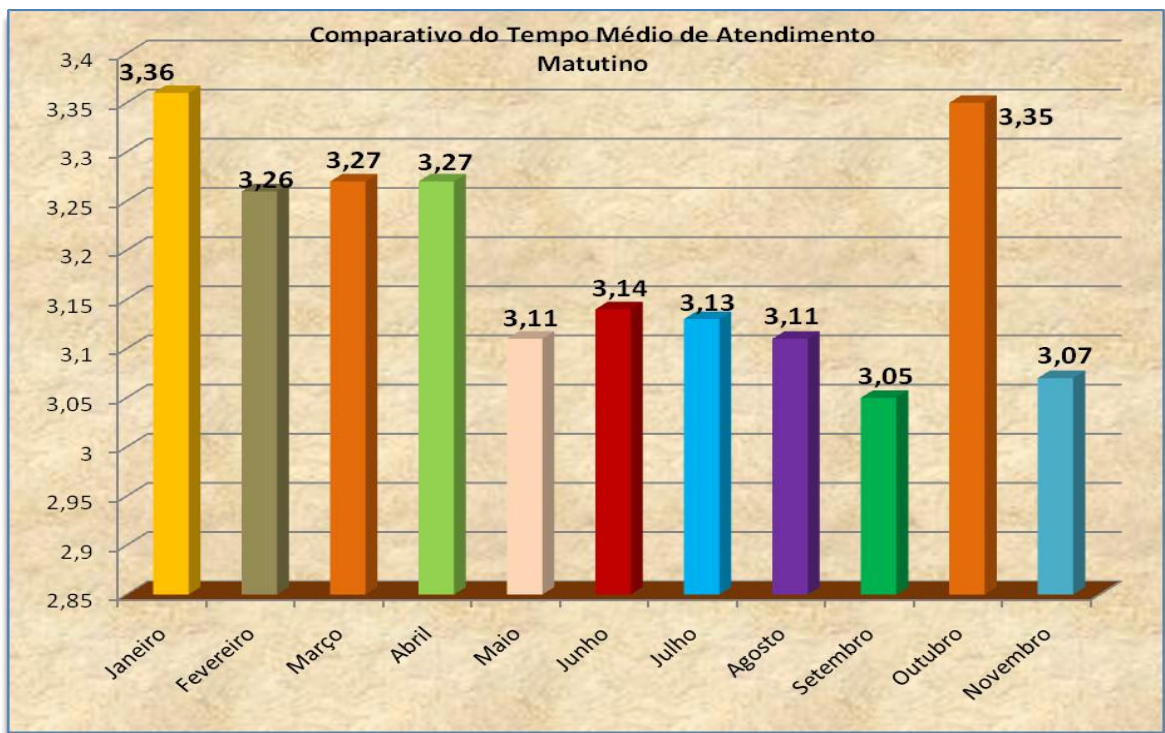




- Os aniversariantes do mês de Novembro/10 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;



- No transcorrer do mês de Novembro/10 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Segue abaixo gráfico comparativo do tempo médio de atendimento de Agosto/09 a Outubro/10 e em demonstrativo de desinfecção de fones;



DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS																																			
TELECONSULTA - UNIDADE GOIÂNIA																																			
MATUTINO - NOVEMBRO DE 2010																																			
Agente					Data da Desinfecção																	Troca de protetor auricular													
MATUTINO	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30					
Adélia Maria Santana dos Santos																																			
Adria Silva Souza																																			
Alessandra Silva de Almeida R.																																			
Alex Rodrigues da Silva																																			
Aline Abrão Silva e Freitas																																			
Amanda Guedes dos Santos																																			
Ana Carolina Lozi de Souza																																			
Ana Flávia Moraes Alves Rosa																																			
Anderson Teles Vanderlei																																			
Angélica Neves da Silva																																			
Angelita Cardoso Guimarães Lima																																			
Angelita Sandra dos Santos																																			
Angelo Shilton Queiroz Medeiros																																			
Antônio Victor Alves Ortega																																			
Clarissa Cordeiro Santos																																			
Cláudia Freitas Araújo																																			
Danila Carvalho Evangelista																																			
Deborah Vieira Leite																																			
Dircélia Feitosa																																			
Dorlanes de Souza Nogueira																																			
Érika Cristina Silva Campos																																			
Flávia Machado de																																			

[illegible]

- 53

- No dia 03 de Novembro/10, a Agente de Atendimento Aline Pereira Torre iniciou suas atividades no turno matutino e recebeu orientações da Supervisora Técnica Cristina Capuzzo acerca das normas, rotinas e protocolo de atendimento. Em seguida, iniciou o treinamento em módulo carona;
- No dia 04 de Novembro /10, as Enfermeiras Janaina Freitas e Daiane Lima realizaram a desinfecção com álcool a 70% dos head-fones dos turnos matutino, vespertino e do Setor de Observatório;
- No dia 04 de Novembro /10, **a usuária Joana Ferreira dos Santos de ID 929104 informou ao Agente de Atendimento Luís Sergio que foi muito bem atendida e elogiou o trabalho realizado pelo Teleconsulta;**
- No dia 05 de Novembro /10, foi realizada a votação para eleger o vice-presidente da Comissão Interna de Prevenção de Acidente de Trabalho – CIPA. Todos os colaboradores participaram;
- No dia 05 de Novembro /10, a usuária Alessandra Macedo de Oliveira elogiou o atendimento da Agente de Atendimento Wilse Alexandre informando que se pudesse avaliar o atendimento da mesma daria nota mil;
- No dia 06 de Novembro /10, a Coordenadora Técnica Cida Sardinha e a Gerente da Unidade Cristina Manicardi entraram em contato para se informarem a respeito do andamento do turno;
- No dia 07 de Novembro/10, o Médico Regulador Dr. Carlos de Carvalho relatou que o plantão transcorreu de forma tranquila com boa disponibilidade de vagas. Foram agendadas 1.100 consultas;
- No dia 08 de Novembro /10, a Médica Reguladora Dra. Beatriz Cardozo relatou que o plantão transcorreu de forma tranqüila, sem registros de intercorrências. Houve pouca disponibilidade de vagas para Ginecologia;
- Em 09 de Novembro / 10, a Agente de Atendimento Tatiane Alencar foi elogiada pela usuária de ID 839370 Sra. Beatriz Nogueira Santana, a qual parabenizou o atendimento recebido pela Agente;
- Em 10 de Novembro/10, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Idenise Watanabe. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Daiane Lima e responsável pelo feedback a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento vem realizando um bom atendimento e foi parabenizada;
- No dia 11 de Novembro/10, o Enfermeiro Leonardo Tomaz e Enfermeira Luiza Cruz realizaram a desinfecção com álcool a 70% dos headfones dos turnos matutino, vespertino e observatório;
- Em 12 de Novembro/10, o Médico Regulador Dr. Haroldo Pacheco relatou que o plantão foi agitado no período vespertino devido a ausência de vagas;
- No dia 13 de Novembro /10, o Médico Regulador Dr. Bruno Barbosa relatou que o plantão foi tranqüilo, porém, com poucas vagas para Clínica e Ginecologia/Obstetrícia;
- No dia 14 de Novembro /10, a Agente de Atendimento Michelle Moreira foi elogiada em seu atendimento pela usuária ID 958970 Sra. Maria Oneide Soares e a mesma relatou que a Agente é muito educada e atenciosa;

- Em 15 de Novembro /10, a Médica Reguladora Dra. Beatriz Cardozo relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências. Houve poucas ligações devido ao feriado;
- No dia 16 de Novembro /10, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Juliany Alves Castro. A responsável pela monitoria via módulo carona foi a Enfermeira Luiza, e feedback foi realizado pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento vem realizando um bom atendimento e foi orientada e parabenizada na oportunidade;
- No dia 17 de Novembro/10, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 18 de Novembro /10, as Enfermeiras Daiane Lima e Janaína Freitas realizaram a desinfecção com álcool a 70% dos head-fones dos turnos matutino, vespertino e do observatório;
- No dia 19 de Novembro /10, a Enfermeira Janaina Freitas relatou que o plantão vespertino foi tranquilo, sem intercorrências;
- Em 20 de Novembro/10, a Coordenadora Técnica Cida Sardinha, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo e a Assessora da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entraram em contato para se informar sobre o andamento do turno;
- Em 21 de Novembro/10, o Médico Regulador Dr. Carlos de Carvalho relatou que no plantão vespertino houve muitas ligações porém sem intercorrências;
- No dia 22 de Novembro /10, o Médico Regulador Dr. Haroldo Pacheco relatou que o plantão transcorreu sem registros de intercorrências;
- No dia 23 de Novembro/10, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Susana Boanerges. A responsável pela monitoria via módulo carona foi a Enfermeira Fabiana de Paula e responsável pelo feedback Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza suas atividades com excelência. A Agente de Atendimento foi parabenizada pelo seu desempenho;
- No dia 24 de Novembro/10, foi realizado feedback do Agente de Atendimento José Carlos dos Reis. O Responsável pela monitoria foi o Enfermeiro Leonardo Tomaz e o feedback foi realizado pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. O Agente de Atendimento necessita de orientações para que atinja a excelência no atendimento e foi orientando na oportunidade, aceitando bem as orientações;
- No dia 24 de Novembro/10, o Médico Regulador Dr. Ricardo Takaoka relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 25 de Novembro/10, as Enfermeiras Janaina Freitas e Daiane Lima realizaram a desinfecção com álcool a 70% dos head-fones dos turnos matutino, vespertino e observatório;
- No dia 25 de Novembro/10, a Usuária Suzete Pacheco Rocha de ID 963715 elogiou o bom atendimento do Agente de Atendimento Anderson Teles PA 52;
- Em 26 de Novembro /10, os Agentes de Atendimento Luiz Matos França Ramos Junior, Manoel Medeiros e Antonia dos Santos iniciaram suas atividades no turno matutino sendo orientados a respeito do protocolo de atendimento pela Enfermeira Janaina Freitas e a respeito de normas e rotinas pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo Em seguida iniciaram o treinamento em módulo carona;

- Em 26 de Novembro /10, o Médico Regulador Dr. Haroldo Pacheco relatou plantão sem intercorrências;
- No dia 27 de Novembro /10, a Gerente de Unidade Cristina Capuzzo esteve presente na Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta para verificar o andamento do turno;
- Em 28 de Novembro /10, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo e a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entraram em contato para informarem a respeito do andamento do turno;
- Em 28 de Novembro /10, o Médico Regulador Dr. Carlos de Carvalho relatou que o plantão foi tranquilo, houve boa disponibilidade de vagas, sem intercorrências;
- No dia 29 de Novembro/10, a Médica Reguladora Dra. Beatriz Cardozo relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências. Houve boa disponibilidade de vagas. O plantão foi sem intercorrências;
- No dia 30 de Novembro /10, **o usuário Sr. Wellington Pereira da Silva elogiou o atendimento da Agente Lara Fernanda dos Santos;**

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 05 de Novembro/10, durante a sexta – informativa conduzida pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo. Os Agentes de Atendimento participaram de uma dinâmica de grupo onde foi ressaltando a seguinte mensagem: “ajudar ao próximo é dever de todo cidadão ou pelo menos para aquele que ainda tem um coração. Reforçando a participação na Campanha Natal Criança Feliz.” Lembrando que o principal motivo da Campanha Natal Criança Feliz é fazer uma criança feliz e roubar um sorriso do rosto. A ação da Campanha Natal Criança Feliz, além de mobilizar todos os colaboradores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH para a arrecadação de papéis e brinquedos, exalta a importância de doar carinho e atenção as crianças;



- No dia 12 de Novembro/10, a Sexta-informativa foi realizada com tema “ a criatividade”. Os Agentes de Atendimento foram motivados pela Enfermeira Janaína Freitas no turno matutino e Enfermeira Luiza Cruz no turno vespertino, para participarem do concurso. Os Agentes de Atendimento terão que criar qualquer coisa que mostre a sua criatividade, os

próprios Agentes irão votar na melhor criatividade e terão como premiação 01 (uma) caixa de bombom. Muitos acreditam que a criatividade é algo alheio a suas vidas. Que só são criativos os grandes gênios. No entanto a criatividade é um dom a ser exercido cotidianamente, por todos. A criatividade é muito importante, produz coisas geniais, inovadoras e mágicas. É bom tê-la sempre por perto, ela pode ser uma grande aliada quando nós temos que resolver algum problema, pensar em alguma coisa original e diferente.



- Na Sexta – informativa do dia 19 de Novembro /10, foi realizada a votação do Concurso “Dia da Criatividade” em que os Agentes trouxeram objetos ou se vestiram de forma criativa e concorreram ao prêmio de uma caixa de chocolates. O Agente vencedor do turno matutino foi Alex Rodrigues, com 15 votos, e no turno vespertino a vencedora foi a Agente de Atendimento Juliany Alves Castro, com 10 votos.



- No dia 26 de Novembro /10, foi realizada a Sexta-Informativa com a abordagem do tema Dia Mundial de Combate ao Câncer. Os Agentes de Atendimento foram orientados a respeito das doenças, sintomas e causas. O câncer é a segunda causa de morte por doença, no Brasil. Os motivos que levam ao grande número de casos são o aumento da expectativa de vida da população em geral, associada à maior exposição a fatores de risco. Sendo os principais tipos de Câncer na mulher o de mama seguido pelo Câncer de colo de útero e no homem é o Câncer de próstata seguido pelo Câncer de Pulmão. Lembrando que quando o diagnóstico é realizado precocemente o número de chances para a cura é elevado.



O Observatório recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Novembro / 2010. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO_ NOVEMBRO/2010

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
3/11	Cais Novo Mundo	José Gonçalves de Oliveira	2889	Ginecologista	Motivos Particulares	3/11
	CS Vila Canaã	Helder Novais Camilo	2797	Clínico Geral	Capacitação em Hanseníase	04,11 e 18/11
	CS Setor Perim	Cairo José Rodrigues	6578	Ginecologista	Retorno ao Médico	12/11
	CS Vila Clemente	Francisco Batista de Paula	6579	Clínico Geral	Grade Equivocada	01 a 20/11
	Ciams Urias Magalhães	Afonso Rufino de Souza	2510	Clínico Geral	Curso de Insulina	10 e 11/11
	CS Esplanada do Anicuns	Elenilson Alves de Godói	3675	Pediatra	Capacitação em CD	16 e 23/11
	CS Parque Industrial João Braz	Marco Antônio Cordeiro	2449	Clínico Geral	Atendimento em outra Unidade	3/11
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	Ginecologista	Falta por Motivos Particulares	3/11
	CS Água Branca	Nina Maria Cavalcante	9567	Clínica Geral	Falta por Motivos Particulares	04 a 12/11
4/11	CS Parque Industrial João Braz	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	Pediatra	Consulta Médica	12/11
	Cais Chácara do Governador	Bianca Queiroz Poletto	14290	Clínica Geral	Motivos Pessoais	3/11

	CS Vila Mauá	Carlos Fernando Vilarinho	9775	Clínico Geral	Motivos Pessoais	8/11
	CS Esplanada do Anicuns	Juliana de Melo Melgaço	8335	Pediatra	Congresso de Pediatria	20 a 25/11
	CS Marinho Lemos	Carlos Fernando Vilarinho	3775	Clínico Geral	Viagem	4/11
5/11	Cais Cândida de Moraes	Nilmar Feliciano da Silva	7482	Clínico Geral	Curso de Feridas	5/11
	Cais Campinas	Janete Guimarães Alves	5326	Pediatra	Redução na Grade	A partir de 15/11
	CS Parque Industrial João Braz	Carina Barbosa Bulamarque	8695	Pediatra	Grade Equivocada	11/11
8/11	CS Fama	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	Motivos Pessoais	5/11
	CS Marinho Lemos	Carlos Fernando Vilarinho	9775	Clínico Geral	Motivos Particulares	8/11
	CS Parque Anhanguera	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Clínica Geral	Grupo de Tabagismo	17/11
	Cais Chácara do Governador	Maria Ivete de Lima Santos	3717	Pediatra	Grade Equivocada	8/11
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Arismar Pereira de Rezende	3498	Ginecologista	Motivos Particulares	4/11
	Cais Vila Nova	Michele Roncato Franca	11751	Clínica Geral	Consulta Médica	16/11
9/11	Cais Cândida de Moraes	Elaine Bites de Carvalho	10887	Ginecologista	Grade Equivocada	9/11
	CS Setor Perim	Tereza Cristina da Rocha	4558	Pediatra	Consulta Médica	9/11
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Jader Leonel de Paula	2652	Pediatra	Motivo Particular	12/11
	Cais Parque das Amendoeiras	Lincoln Marques Rocha	7202	Pediatra	Consulta Odontológica	18/11
	CS Vila Canaã	Maria Suely Gomes	3622	Pediatra	Capacitação em CD	10,17 e 24/11
	CS Parque Industrial João Braz	Marcelo Borges Cunha	10035	Clínico Geral	Falta Por Motivo de Viagem	19/11 a 03/12
		Marcelo Borges Cunha	10035	Clínico Geral	Consulta Especializada	9/11
	CS Parque Amazonia	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Ginecologista	Falta Por Motivos Pessoais	12/11
10/11	Cais Parque das Amendoeiras	Waler José de Campos	9172	Clínico Geral	Acompanhar filha em tratamento médico	23/11
	Ciams Novo Horizonte	Isaura Araújo Santos Lobo	7331	Pediatra	Curso Recém Nascido	19/11
11/11	CS Parque Anhanguera	Rosimar Cândida Fernandes	6793	Ginecologista	Falta por Interesse Particular	11/11
	Ciams Urias Magalhães	Musbah Nader Kolailat	5953	Ginecologista	Congresso de Reprodução Humana	24 a 27/11
		Augusto Cezar Pereira	4915	Clínico Geral	Congresso de Endocrinologia	19/11
	Ciams Novo Horizonte	Maria da Conceição Matos	5173	Pediatra	Reunião de AAR	19/11
	Ciams Jardim América	José Márcio Sócrates	1863	Clínico Geral	Alteração na Grade	A partir de 22/11
		Adriana Fernandes Cardoso	5710	Clínico Geral		

	Cais Campinas	Janete Guimarães Alves	5326	Pediatra	Capacitação em CD	16 e 23/11
		Rosane Rassi	3135	Pediatra		
	CS Crimeia Leste	Irmã Juliana Pfrimer	4288	Pediatra	Capacitação AAR	19/11
	CS Setor Rodoviário	Christiane Caetano Lima	9574	Ginecologista	Falta por Motivos Particulares	12/11
	CS Conjunto Riviera	José Janos Raven Nunes	4048	Ginecologista	Falta por Motivos Particulares	16/11
12/11	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Curso de AAR	19/11
		Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Consulta Médica	16/11
	Cais Jardim Novo Mundo	Eliane Olímpio de Souza	4794	Pediatra	Falta	12/11
16/11	CS Criméia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Falta	16/11
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Hilton Stival Gonçalves	2840	Pediatra	Motivo Particular	25, 26 e 29/11
	CS Parque Amazônia	Eros de Souza	1973	Ginecologia	Alteração na Grade	A partir de 29/11
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	Ginecologia	Falta por Motivos Pessoais	17/11
	CS Parque Industrial João Braz	Marcelo Borges Cunha	10035	Clinico Geral	Falta por Motivo de Viagem	17 e 18/11
17/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Hilton Stival Gonçalves	2840	Pediatrica	Motivo Particular	25, 26 e 29/11
	CS Parque Amazônia	Eros de Souza	1973	Ginecologia	Alteração na Grade	A partir 29/11
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	Ginecologia	Falta Por Motivos Pessoais	17/11
	CS Parque Industrial João Braz	Marcelo Borges Cunha	10035	Clinico Geral	Falta por Motivo de Viagem	17 e 18/11
18/11	CS Vila União	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	Clinico Geral	Férias	30/12
	CS Norte Ferroviário	Emivaldo Soares Martins	4086	Ginecologia	Congresso Reprodução Humana	24 a 27/11
	CS Criméia Leste	Maria Lucia da Silva	3708	Pediatrica	Acompanhar Irmã ao Médico	17/11
	CS Vila Redenção	Ludmilla Queiroz Oliveira	12892	Clinico Geral	Congresso de PSF	2/12
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	Ginecologia	Falta por Motivos Pesoads	18/11
19/11	CS Parque Anhanquera	Diógenes Junqueira de Moraes	2801	Ginecologia	Congresso de Reprodução Human	25 e 26/11
22/11	CS Setor Rodoviário	Walter Eustaquio Ribeiro	4114	Ginecologia	Falta por Motivos Particulares	03/01 a 07/01
		Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatrica	Congresso de Perinatologia	21 a 25/11
	CS Marinho Lemos	Gilson Moura de Brito	6313	Ginecologia	Curso de Obstetrícia	24/11
	Cais Finsocial	Carlos Roberto dos Santos	3619	Pediatrica	Recadastramento Junto a SES	23/11
	Ciams Jardim América	Vera Lucia Nunes da Silva	4041	Ginecologia	Licença Médica Estendida	20/11 a 20/12

	CS Vila Santa Helena	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologia	Alteração de Grade	A partir de 06/12
	Cais Cândida de Moraes	Mônica Vaz de Paula	14299	Clinico Geral	Especialização em Dermatologia	25/11
	Cais Jardim Novo Mundo	Marcelle Brandão Maranhão	11039	Pediatria	Folga de Aniversário	22/11
23/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologia	Falta Por Motivos Pessoais	23/11
	CS Parque Amazônia	Lúcio Mauro Vasconcelos	8498	Clinio Geral	Grade Equivocada	23/11
	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatria	Consulta Odontológica	24/11
	Ciams Novo Horizonte	Hélio Alves Cruvinel	3094	Ginecologia	Congresso de Reprodução Humana	25 e 26/11
		Lucinete Faria Duarte	4123	Ginecologia	Congresso de Reprodução Humana	25 e 26/11
	Cais Jardim Novo Mundo	Liteimar Gualberto de Souza	7222	Ginecologia	Motivo Falta	25 e 26/11
	CS Setor Perim	Tereza Cristina Rocha	4558	Pediatria	Férias	06/12 a 05/01
24/11	Cais Finsocial	Elter Borges de Campos Souza	9865	Clinico Geral	Capacitação Sobre o Programa Saúde do Homem	7/12
	Cais Candida de Moraes	Elaine Bites de Carvalho	10807	Ginecologia	Grade Equivocada	15/12
	CS Setor Rodoviario	Jose da Costa Cordeiro Filho	3982	Clinico Geral	Férias	06/12 a 18/01
	Cais Candida de Moraes	Carlos Roberto dos Santos	3619	Pediatria	Férias	24/11 a 23/12
	Ciams Urias Magalhães	Sérgio Raul Aquino e Silva	6715	Ginecologia	Congresso de Ginecologista	24 a 26/11
	Cais Bairro Goia	Wanderberg Montenegro	3602	Clinico Geral	Grade Equivocada	29/12 a 27/01
25/11	CS Maria Dilce	Aldrey Charlles Ferreira	14420	Clinico Geral	Residencia Médica em São Paulo	26/11
	CS Parque Industrial João Braz	José Tavares de Moraes	4467	Ginecologia	Licença Médica	29/11 a 13/12
	Cais Cândida de Moraes	Ana Carolina Arantes	12873	Clinico Geral	Residencia Médica	26/11
	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatria	Tratamento Odontológico	29/11
	CS Parque Amazônia	Leonel Gomes Leite	5026	Ginecologia	Licença Médica	29/11
	Cais Novo Mundo	Tanit Ribeiro Carmo	7013	Pediatria	Capacitação pelo Estado	29,30/11 a 01/12
	CS Vila Mauá	Edna Maria Ferreira	4853	Pediatria	Motivos Pessoais	26/11
26/11	Cais Candida de Moraes	Cláudia Cássia de Almeida	9164	Clinico Geral	Treinamento Sobre a Saúde do Homem	7/12
		Cristiany Vaz Figueiredo	13333	Clinico Geral		
		Monica Vaz de Paula	14299	Clinico Geral		
		José da Costa Cordeiro	3982	Clinico Geral		

		Linco Felipe da Silva	2040	Clinico Geral		8/12
		Rodrigo Rodrigues Guimarães	11681	Clinico Geral		
		Ana Carolina Arantes	12873	Clinico Geral		
		Aureliane Obeid Ribeiro	12934	Clinico Geral		
		Savia Carla de Carvalho	14642	Clinico Geral		
		Nilmar Feliciano da Silva	7482	Clinico Geral		
	Ciams Novo Horizonte	Isaura Araújo dos Santos	7331	Pediatria	Atendimento na Urgência	10,13 a 14/12
	Cais Bairro Goiá	José Guedes Peixoto	2445	Clinico Geral	Férias	31/12
	Cais Jardim Novo Mundo	Eliane Olimpio de Souza	4794	Pediatria	Falta Por Motivo Particular	26/11
	Ciams Novo Horizonte	Alano Carvalho de Soares	10566	Clinico Geral	Reunião com Alunos da UFG	2/12
		Maria Suely Gomes de Azara	3622	Pediatria	Reunião com Alunos da UFG	2/12
	Ciams Jardim América	Florisbela Dias Vasques	3358	Ginecologia	Licença Médica	4/12
	CS Setor Perim	Antônio Wilson Porto Júnior	11617	Clinico Geral	Prova de Residencia Médica	8/12
29/11	Cais Novo Mundo	Luiz Antonio de Campos Chaves	3262	Clinico Geral	Férias	07/12 a 05/01
	CS Parque Anhanguera	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Clinico Geral	Grupo de Tabagismo	08,15,22/12, 05 e 19/01
	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	4915	Clinico Geral	Capacitação Caderneta do Idoso	7/12
		Luciano Elias Santos	13460	Clinico Geral		
		Cirene Cristina Borges	4448	Ginecologista		
		Wilson Rodrigues dos Santos	6192	Ginecologista		
	CS Vila Boa	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	Ginecologista	Acompanhar Esposa em Cirurgia	1/12
	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Elísio de Castro	13237	Pediatria	Capacitação Caderneta do Idoso	7/12
	Ciams Novo Horizonte	Maria da Conceição Matos	5173	Pediatria	Férias	06/12 a 04/01
	CS Vila União	Thais Cristina Nobre	12340	Clinico Geral	Congresso Hanseníase	08 e 10/12
30/11	CS Vila Boa	Kátia Maria Cavalcante	6320	Pediatra	Licença Médica	30/11 a 30 de Janeiro
	Ciams Novo Horizonte	Maria Suely Gomes de Azara	3622	Pediatra	Férias	14/12 a 12 de Janeiro
	Cais Jardim Curitiba	Vander Pires Faleiro	2336	Pediatra	Férias	07/12 a 19 de Janeiro

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em apenas 09 (nove) posições de atendimento simultaneamente a cada 20 minutos, de forma aleatória. A título de melhoria do serviço, é preciso verificar a possibilidade em atender a gravação das ligações para todas as posições a fim de que o monitoramento seja efetivo como também para que haja maior segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevi em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;

- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de no mês de Novembro/10 de **26 (vinte e seis) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA				
NOROESTE				
Unidade / Equipe	Data sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 11	17/11/2010		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 49	17/11/2010		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 50	17/11/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - BAIRRO BOA VISTA - EQUIPE 15	14/10/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA - EQUIPE 19	23/08/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - BARRAVENTO - EQUIPE 46	22/10/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - BRISAS DA MATA - EQUIPE 44	17/11/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - CURITIBA II - EQUIPE 14	09/11/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM PRIMAVERA - EQUIPE 42	17/09/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - NOVO PLANALTO - EQUIPE 02	17/08/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - RECANTO DO BOSQUE - EQUIPE 39	19/10/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM COLORADO - EQUIPE 03	08/09/2010		Sem Médico	Licença
Total do Distrito: 12				
NORTE				
Unidade / Equipe	Data sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE ITATIAIA - EQUIPE 22	18/11/2010		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE ITATIAIA - EQUIPE 25	29/11/2010		Sem Médico	Férias
CENTRO DE SAÚDE PARQUE ATHENEU - EQUIPE 23	17/11/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - C. S. JARDIM GUANABARA - EQUIPE 05	29/11/2010		Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 4				
OESTE				
Unidade / Equipe	Data sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ I - EQUIPE 05	25/11/2010		Sem Médico	Férias
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ I - EQUIPE 07	21/10/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 34	29/11/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF- GOIÁ - EQUIPE 19	10/11/2010		Sem Médico	Déficit

Total do Distrito: 4				
SUDOESTE				
Unidade / Equipe	Data sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo
** ATUALIZAR BAIRRO E QUADRA **	09/11/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - GARAVELO B - EQUIPE 03	17/11/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 24	23/11/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - ELI FORTE - EQUIPE 21	13/10/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM CARAVELAS - EQUIPE 01	22/11/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - MADRE GERMANA - EQUIPE 25	20/10/2010		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 6				
Total Geral: 26				

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Novembro/10, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Cândida de Moraes, CIAMS Jardim América, CAIS Bairro Goiá, CAIS Campinas, Chácara do Governador, CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Novo Horizonte, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, CAIS Parque das Amendoeiras, e CAIS Vila Nova. Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Amazônia se despontou com 1.106 (Hum mil cento e seis) agendamentos, seguido do Centro de Saúde Vila Mauá (940), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (939), Centro de Saúde Vila União (922) e Centro de Saúde Parque Anhanguera (890).

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Novembro – 2010 *				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	4.940	4.833	277	10.050
Centro de Saúde Criméia Leste	7.507	8.412	284	16.203
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	4.210	5.659	347	10.216

Centro de Saúde Fama	2.884	9.094	1.301	13.279
Centro de Saúde Vila Santa Helena	4.872	12.150	1.522	18.544
CIAMS Urias Magalhães	7.917	6.158	477	14.552
Centro de Saúde Marinho Lemos	3.160	6.739	143	10.042
Centro de Saúde Vila Moraes	6.833	6.448	1.209	14.490
Centro de Saúde Conjunto Riviera	6.796	1.668	199	8.663
Centro de Saúde Água Branca	4.689	3.972	150	8.811
CAIS Jardim Novo Mundo	26.086	14.679	1.985	42.750
CAIS Parque das Amendoeiras	5.056	2.975	550	8.581
Centro de Saúde Vila Regina	3.085	9.890	493	13.468
Centro de Saúde Vila Boa	13.823	15.075	1.550	30.448
Centro de Saúde Parque Anhanguera	11.641	11.473	1.162	24.276
Centro de Saúde Vila Mauá	8.625	10.655	660	19.940
Centro de Saúde Vila Canaã	5.716	12.050	1.922	19.688
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	4.007	10.089	373	14.469
Centro de Saúde Setor Rodoviário	3.606	11.665	889	16.160
CIAMS Novo Horizonte	16.182	19.881	1.775	37.838
CAIS Bairro Goiá	3.059	24.624	561	28.244
Centro de Saúde São Judas Tadeu	1.112	2.145	65	3.322
Centro De Saúde Jardim Guanabara	356	2.378	79	2.813
Cais Campinas	5.762	17.641	4.075	27.478
CIAMS Jardim América	18.973	17.444	381	36.798
Centro de Saúde Vila Redenção	13.500	12.571	561	26.632
CAIS Chácara do Governador	22.427	18.714	3.255	44.396
Centro de Saúde Parque Amazonia	21.927	19.599	678	42.204
CIAMS Setor Pedro Ludovico	28.205	25.817	410	54.432
Centro de Saúde Vila União	8.371	11.210	2.223	21.804
CAIS Vila Nova	11.996	8.243	1.815	22.054
CAIS Finsocial	1.872	6.373	459	8.704
Centro de Saúde Vila Clemente	2.651	1.613	153	4.417
CAIS Jardim Curitiba	1.739	5.188	126	7.053
Centro de Saúde Setor Perim	4.011	4.404	145	8.560
Centro de Saúde São Francisco	3.794	14.017	1.029	18.840
Centro de Saúde Parque dos Buritis	1.606	3.674	141	5.421
Centro de Saúde Maria Dilce	751	3.892	214	4.857
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	3.532	11.479	936	15.947
Centro De Saúde Vila Mutirão	1.194	2.525	71	3.790
CAIS Candida de Moraes	5.146	19.851	1.947	26.944
Centro de Saúde Itatiaia	1.107	2.178	83	3.368
Centro de Saúde Parque Atheneu	6.888	6.792	142	13.822
Total	321.614	425.937	36.817	784.368

* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

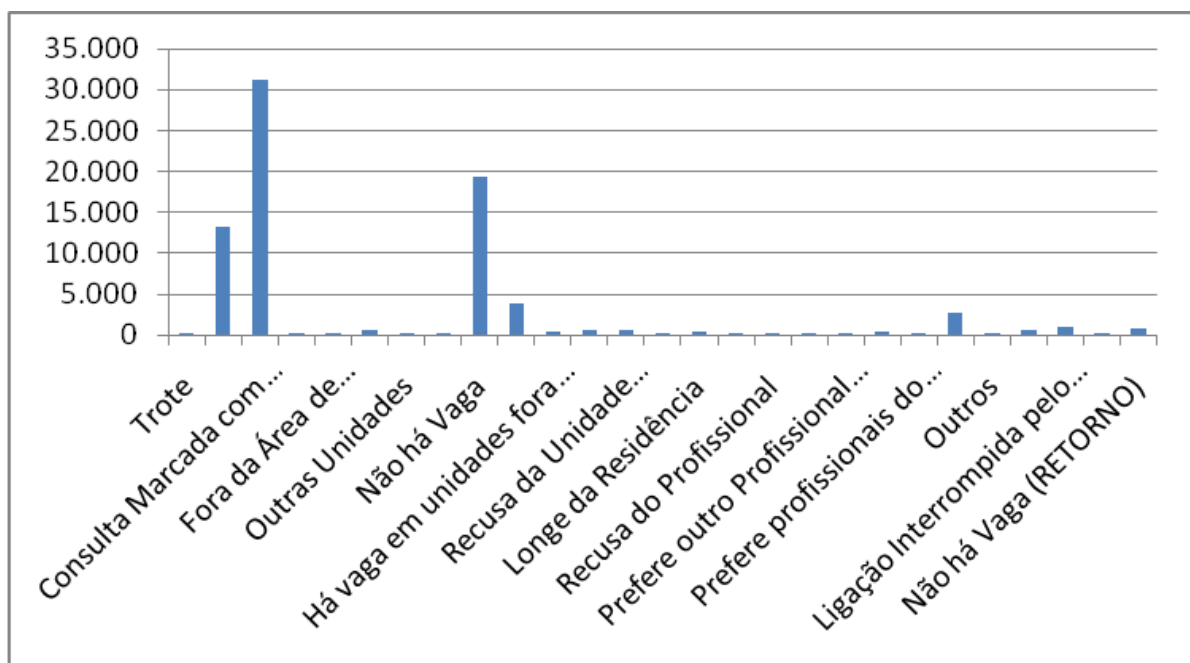
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Novembro/10 o quantitativo geral de atendimentos foi de 146.052 (cento e quarenta e seis mil e cinquenta e dois), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 72.946 (setenta e dois mil novecentos e quarenta e seis);
- Dos 146.052 (cento e quarenta e seis mil e cinquenta e dois), 72.946 (setenta e dois mil novecentos e quarenta e seis), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 73.106 (setenta e três mil cento e seis) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 24.947 (vinte e quatro mil novecentos e quarenta e sete) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 147 (cento e quarenta e sete) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;
- Em comparação ao mês de Outubro/10, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 151.411 (cento e cinquenta e um mil quatrocentos e onze) para 146.052 (cento e quarenta e seis mil e cinquenta e dois) , um acréscimo no número de consultas marcadas de 62.012 (setenta e dois mil e doze) para 72.946 (setenta e dois mil novecentos e quarenta e seis).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Novembro –2010.

Item	Descrição	Quantidade	Percentual
1	Trote	76	0,05%
2	Somente Informação	17.518	11,99%
3	Consulta Marcada com Sucesso	72.946	49,95%
4	Consulta Não Marcada	138	0,09%
5	Fora da Área de Abrangência	71	0,05%
6	Área de PSF	3.770	2,58%
7	Outras Unidades	45	0,03%
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	1.517	1,04%
9	Não há Vaga	24.947	17,08%
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	147	0,10%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.004	0,69%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	3.152	2,16%
13	Recusa da Unidade Oferecida	1.332	0,91%
14	Mau atendimento da Unidade	1	0,00%

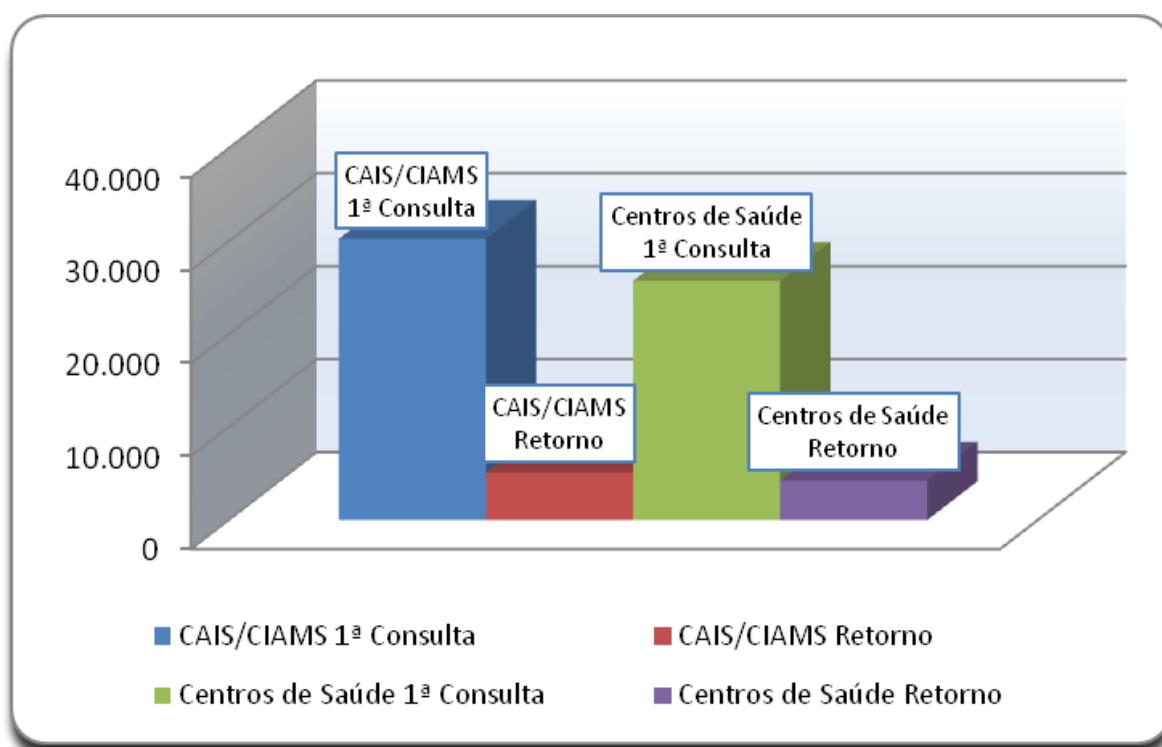
15	Não gosta dos Profissionais	6	0,00%
16	Longe da Residência	693	0,47%
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	280	0,19%
18	Recusa do Profissional	886	0,61%
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	12	0,01%
20	Prefere outro Profissional de Saúde	1.702	1,17%
21	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	3.218	2,20%
22	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de	318	0,22%
23	Cancelamento de Consulta	6.665	4,56%
24	Outros	641	0,44%
25	Falta Dados Cadastrais	2.328	1,59%
26	Ligação Interrompida pelo Usuário	1.799	1,23%
27	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	389	0,27%
28	Não há Vaga (RETORNO)	451	0,31%
Total		146.052	



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total

Clínico Geral	16.586	2.729	19.315	12.718	2.136	14.854
Ginecologia	6.872	1.422	8.294	6.719	1.199	7.918
Pediatria	6.807	943	7.750	6.302	886	7.188
Total	30.265	5.094	35.359	25.739	4.221	29.960



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 25.992 (vinte e cinco mil novecentos e noventa e dois) atendimentos foram qualificados, destes, 16.315 (dezesesseis mil trezentos e quinze) usuários foram atendidos, porém, 5.650 (cinco mil seiscentos e cinquenta) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Outubro/10, houve um decréscimo no número de atendimentos qualificados de 40.968 (quarenta mil novecentos e sessenta e oito) para 25.992 (vinte e cinco mil novecentos e noventa e dois), um decréscimo no número de usuários atendidos de 23.466 (vinte e três mil quatrocentos e sessenta e seis) para 16.315 (dezesesseis mil trezentos e quinze) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em

outras oportunidades de 6.205 (seis mil duzentos e cinco) para 5.650 (cinco mil seiscentos e cinquenta).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

**QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05
VEZES EM NOVEMBRO / 2010**

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	ADAO ALECIO DE OLIVEIRA	5	1
2	ADELI ALVES DA SILVA CARMO	6	1
3	ADRIANA LUCIA DA SILVA	6	1
4	ADRIANA PEREIRA DA SILVA	8	1
5	ADRIANE MOREIRA DE LIMA	12	1
6	AGUIMAR BARROS DE SOUZA**	5	1
7	ALESSANDRA FERREIRA GOMES	6	1
8	ALINE ALVES DOS REIS	5	1
9	ALINE MORAES DE CASTRO PINHEIRO	6	1
10	ALIPIA PEREIRA DA COSTA	6	1
11	ALVIANE CARVALHO DE SOUZA	10	1
12	ALVINA PEREIRA DE SOUZA	5	1
13	AMANDA STEFANY DE PAULA CARDOSO	5	1
14	AMELIA ARAUJO DE OLIVEIRA	11	1
15	ANA CASSIA FERNANDES DE ARAUJO	5	1
16	ANA LUCIA DE OLIVEIRA ROCHA	5	1
17	ANA MARIA CALIXTO VAZ	8	1
18	ANA MARIA FARIA OLIVEIRA	6	1
19	ANA MARIA SCHIMITZ GONCALVES	6	1
20	ANA PAULA DOS SANTOS MORAES	6	1
21	ANA PAULA RIBEIRO	8	1
22	ANA SANTANA GUIMARAES	5	1
23	ANDREIA RIBEIRO COSTA	5	1
24	ANDRELINA PINHEIRO DA SILVA	5	1
25	ANDRESSA TARCILA BARROS COSTA	7	1
26	ANTONIA CANUTA DA SILVA	11	1
27	ANTONIA CRISTINA DE LIMA COELHO	7	1
28	ANTONIA LUCILENE RODRIGUES DA SILVA	5	1
29	ANTONIA MARLETE DE LIMA DIAS	12	1

30	ANTONIA PESSOA DE QUEIROZ	6	1
31	ANTONIA VARGAS DOS SANTOS	6	1
32	ANTONILDA CARDOSO RODRIGUES	5	1
33	ANTONIO CARLOS DO VALE	5	1
34	ARIANE XAVIER VASCONCELOS	5	1
35	AVELINA NONATO MAIA	5	1
36	BARBARA DANTAS LACERDA	19	1
37	BERNADETE DE JESUS DA SILVA	5	1
38	BIANCA LOPES GUIMARAES	9	1
39	BRUNO KAIQUE REIS GOMES	5	1
40	CARLA RIBEIRO GONTIJO	6	1
41	CECILIA LOPES DA SILVA	7	1
42	CELIA SOUZA MELO	5	1
43	CELIO MOREIRA DA SILVA*	5	1
44	CELMA SANTANA DO NASCIMENTO	7	1
45	CIDONILIA MARIA DE ALMEIDA	7	1
46	CINTHIA DE MOURA SOUSA	5	1
47	CLAUDIA APARECIDA ANTUNES ROCHA	5	1
48	CLAUDIO DA SILVA AMARAL	6	1
49	CLAUDIONOR GOMIDES PACHECO	6	1
50	CLAURINDA MUNIZ VIEIRA LOPES	5	1
51	CLEIDIANE CARVALHO DA SILVA	5	1
52	CLESIA COSTA E SILVA	6	1
53	CLEUSA MARIA DA SILVA	7	1
54	CRISTIANE ANTONIA DE CASTRO SANTOS	5	1
55	CRISTIANE MARIA DA SILVA	5	1
56	DANIEL FERNANDEZ MORENO	6	1
57	DANIELA ALINE DE MELO	8	1
58	DANIELLE KELLY DA SILVA	5	1
59	DARCI PEREIRA DO CARMO	5	1
60	DEISE FERREIRA DE QUEIROZ	6	1
61	DELSUITA MARIA COSTA E SILVA	10	1
62	DENAIZE GOMES DOS SANTOS	5	1
63	DENICE PEREIRA BORGES	5	1
64	DERNEVAL MODESTO DE JESUS	6	1
65	DIVINA APARECIDA DE JESUS	6	1
66	DIVINA LOPES DA ROCHA	6	1

67	DIVINO JOSE PIRES	6	1
68	DOLORES PEREIRA DOS SANTOS	5	1
69	DONDAS AFONSO DE FARIA	5	1
70	EDILANE SILVA DE FREITAS	5	1
71	EDILEUZA CORDEIRO DOS SANTOS	6	1
72	ELEUSA TEODORO DA SILVA VALERIO	6	1
73	ELEUSSIS CAVALCANTE DA SILVA RODRIGUES	5	1
74	ELIANA FRANCISCO NERES	8	1
75	ELIANE ELIAS DE LIMA	6	1
76	ELIANE RIBEIRO DA SILVA	8	1
77	ELIEIDES FERREIRA DA SILVA	8	1
78	ELISANGELA MELO DA CRUZ	7	1
79	ELIZABETH DE PAULA FELICIANO	9	1
80	ELZI MACHADO DA SILVA PEREIRA	7	1
81	ERICA LEITE DE MORAES SANTOS	7	1
82	ERICA PEREIRA DA SILVA	5	1
83	ERIKA CANDIDA MUNIZ	15	1
84	ERONIZIA RODRIGUES LIMA	8	1
85	ESTENIA LETICIA FRANCA BARBOSA	5	1
86	ESTER LUIZ PEREIRA	6	1
87	ESTER PRISCILA DA SILVA SANTOS	5	1
88	EUNICE SOARES BARROS CALVACANTE	5	1
89	EUNICE TEIXEIRA RODRIGUES	6	1
90	EUZA MARIA NOVAIS	7	1
91	EVA RIBEIRO VANDERLEI	5	1
92	EVANEI FERREIRA DE SOUSA	7	1
93	EZILDA RIBEIRO DA MOTA	5	1
94	FABIANA BARBOSA	5	1
95	FABIANE NERIS BARBOSA	5	1
96	FERNANDA PEREIRA MARTINS	7	1
97	FRANCIELLE CRISTINE LIMA CRUZ	6	1
98	FRANCISCA BEZERRA DE OLIVEIRA	8	1
99	FRANCISCA CLEIDE BRITO SILVA	5	1
100	FRANCISCA DILMA OLIVEIRA GONZAGA	5	1
101	FRANCISCA GALDINO DA SILVA	10	1
102	FRANCISCO CARLOS PRADO	5	1
103	GENI SOARES LIMA	11	1

104	GEOVANA LISSA BONFIM ALVES	5	1
105	GERAILDA GONCALVES RODRIGUES	6	1
106	GERCILENE ALVES GLORIA	5	1
107	GERCINA PEREIRA DE MAGALHAES	5	1
108	GILDO ELIAS SILVA	7	1
109	GILVANDA DE FATIMA VALADARES	6	1
110	GIRLEY BRITO DE SOUZA	6	1
111	HERIKA DE OLIVEIRA BONOS OLHOS	8	1
112	HIRANY DIAS FERREIRA SILVA	8	1
113	IDALINA DE SOUSA DA SILVA	7	1
114	IRACY FERREIRA GUEDES	5	1
115	IROTIDES DAS GRACAS NOGUEIRA	13	1
116	IVANICE GUABIRABA DE LIMA	6	1
117	JACIARA FERREIRA SANTANA	7	1
118	JANAILDE DE OLIVEIRA SILVA	5	1
119	JANE MELO CHAVES	7	1
120	JANETE RODRIGUES FERNANDES	5	1
121	JESONITA BARBOSA NOVAIS	7	1
122	JESSICA BRUNA XAVIER	8	1
123	JESSICA JORDANE GOMES BATISTA	8	1
124	JESSICA MENDES HUMBERTO	7	1
125	JOANA DARC DE MELO SILVA	6	1
126	JOAO BATISTA FERREIRA DOS SANTOS	6	1
127	JOAO CARLOS PEREIRA	8	1
128	JOSE DE OLIVEIRA	6	1
129	JOSE GARCIA CAMPOS	12	1
130	JOSE LOPES MARQUES	5	1
131	JOSE MARIANO DAS NEVES	5	1
132	JOSEFA ELIAS SILVEIRA	5	1
133	JOSEFA SANTANA DA SILVA	5	1
134	JOSELITA BELEM DE OLIVEIRA	6	1
135	JOSIANE CARLA GONCALVES DE SOUZA	8	1
136	JOVANIA MARIA RODRIGUES	9	1
137	JOYCE MARTINS BORGES	9	1
138	JULIA MENDANHA DA SILVA SOUZA	6	1
139	JULIANA ALVES MARTINS	5	1
140	JULIANA CUSTODIO RABELO DA COSTA	6	1

141	JUSCILEIDE DE OLIVEIRA RIBEIRO	6	1
142	JUSSARA CRISTINA DA SILVA	5	1
143	KARLA GABRIELA VARGAS SOUSA*	5	1
144	KEILA APARECIDA DE FREITAS SANTOS	6	1
145	KELY CRISTIANE DE JESUS	5	1
146	KENIA CRISTINA PEREIRA POVOA	5	1
147	KERIMAN NAIARA SANTOS FONSECA	9	1
148	LEDA LUIZ DA COSTA	5	1
149	LEONICIO ALVES DE SOUZA	5	1
150	LIDIANE DA SILVA	5	1
151	LILIAN KARITA REZENDE DO NASCIMENTO	5	1
152	LIVIA BATISTA ANDRADE VIEIRA	7	1
153	LORRAINE BRITO DIAS	5	1
154	LOURENCA TARCILA DE OLIVEIRA	5	1
155	LUANA ROCHA LIMA	6	1
156	LUCAS DOS SANTOS	8	1
157	LUCELITA DA SILVA ELIAS	5	1
158	LUCI MAURA MARIA PEREIRA	5	1
159	LUCIA RODRIGUES SILVA LIMA	5	1
160	LUCIANA DUTRA DA CUNHA	5	1
161	LUCIANA RODRIGUES DOS SANTOS	7	1
162	LUCIANA VAZ GONCALVES DE MOURA	9	1
163	LUCIENE DOS SANTOS FERREIRA	5	1
164	LUCIENE FARIA CAETANO	5	1
165	LUCIENE PEREIRA DOS SANTOS SOUZA	6	1
166	LUCILENE RIBEIRO	5	1
167	LUCIMAR DE SOUSA DA SILVA	5	1
168	LUCIMAR FERNANDES COSTA	5	1
169	LUIS SERGIO FERREIRA JUNIOR	17	1
170	LUZIA BATISTA MEDEIROS	7	1
171	MAGALY ROSANA WICHERT ANA	5	1
172	MAICON BRENDON MARCIANO FERNANDES	6	1
173	MARCELA DE PAULA COSTA	7	1
174	MARCELO CARVALHO ARAUJO	5	1
175	MARCILEI DA SILVA	5	1
176	MARCOS JOSE GONCALVES MELO	5	1
177	MARGARIDA LUIZA GONZAGA	9	1

178	MARIA APARECIDA DA SILVA	6	1
179	MARIA BARBOSA CARDOSO	8	1
180	MARIA BELEM BARBOSA SANTOS	5	1
181	MARIA DE FATIMA DA SILVA	5	1
182	MARIA DETE ALENCAR VIEIRA	6	1
183	MARIA DO CARMO FERNANDES	6	1
184	MARIA DO SOCORRO RODRIGUES ROSA	6	1
185	MARIA DOS ANJOS PINTO DE ALMEIDA	7	1
186	MARIA EDUARDA DOS SANTOS ALVES	7	1
187	MARIA ENILDA DOS SANTOS SILVA	7	1
188	MARIA EUZENIR VIEIRA E SILVA	21	1
189	MARIA FRANCISCA DOS SANTOS	5	1
190	MARIA IVONE DA COSTA	7	1
191	MARIA JOSE PEREIRA DOS SANTOS	5	1
192	MARIA LUCIA DA COSTA	5	1
193	MARIA LUIZA RODRIGUES LOPES	5	1
194	MARIA MARLENE DA SILVA FERREIRA	8	1
195	MARIA PELEGRINE GOMES	5	1
196	MARIA RIBEIRO FURTADO	10	1
197	MARIA RITA PEREIRA VIANA	6	1
198	MARIA ROBERTA DE MAGALHAES SANTOS	6	1
199	MARIA RODRIGUES DE SOUSA	6	1
200	MARIA ROSA FORNAZIER DOS SANTOS	5	1
201	MARIA SELMA DE ARAUJO	5	1
202	MARIA TEREZINHA DA CUNHA	7	1
203	MARIA ZENOBIA DA SILVA	7	1
204	MARILDA BARBOSA RAMOS	5	1
205	MARILENE SILVA DO NASCIMENTO	5	1
206	MARILETE ANDERLE	7	1
207	MARILZA MOREIRA MACHADO	7	1
208	MARINA SOARES COELHO	10	1
209	MARLI CALACIO COSTA	7	1
210	MARLUCE MARQUES SANTIAGO	5	1
211	MARLUCIA DA SILVA	5	1
212	MARLUCIA EVANGELISTA DA LINHA FERREIRA	7	1
213	MARTA REGINA DE BRITO FONSECA	5	1
214	MICHELLY FRANCE SILVA	6	1

215	MIQUICELANY LINHARES GOMES DE SOUZA	5	1
216	MONICA MIRANDA DA SILVA AZEVEDO	6	1
217	MONICA SOARES BESSA	9	1
218	NATALIA VERONICA DA SILVA	6	1
219	NAYANA DO ROZARIO VIANA BARROS	5	1
220	NECI ALVES FOLHA DA SILVA	8	1
221	NEIRTON VASCONCELOS DE CASTRO	7	1
222	NERIMAR GONCALVES DE MELO FONTES	6	1
223	NESTOR FERREIRA DA SILVA	5	1
224	NEURIANE ROCHA TAVARES	11	1
225	NEUSA DAS DORES BARBOSA RIBEIRO MAGALHAES	6	1
226	NEUSA MARIA DE OLIVEIRA	5	1
227	NEUZIRENE SOUSA SILVA	6	1
228	NILMAR DA COSTA MARTINS	5	1
229	NILZA RODRIGUES DA SILVA	5	1
230	OLINDA FRANCA FREIRE	7	1
231	ORLANDO TOBIAS DINIZ	9	1
232	OSMAIR RODRIGUES DE PAULA	9	1
233	OSVALDO DA SILVA LIMA	5	1
234	PATRICIA COSTA SILVA	5	1
235	PATRICIA SAURIN GONCALVES	5	1
236	PAULA CRISTINA DOS REIS SILVA	5	1
237	PAULO HENRIQUE MACHADO	5	1
238	PEDRO HENRIQUE DA SILVA	5	1
239	POLLYIANNA ALVES SOARES *	6	1
240	PRISCILLA MOURA VIEIRA	6	1
241	QUEZIA MARIA DOS SANTOS	5	1
242	RAQUEL DA SILVA CHADUD JORGE	5	1
243	RAQUEL PINTO DE LIMA	9	1
244	REGILENE MAGALHAES DE MELO	5	1
245	REGINA CELIA TAVARES DE LIMA	7	1
246	RENATTA REIS	5	1
247	ROBERTA GOMES CAMPOS	5	1
248	ROBERTA SOARES DA SILVA	8	1
249	ROMILTOM GONCALVES DA SILVA	5	1
250	RONILDE PEREIRA DA SILVA	5	1
251	ROSA MARIA JOSEFA MOURA	6	1

252	ROSANGELA GOMES DOS SANTOS	5	1
253	ROSILENE VALERIANO MARTINS	6	1
254	ROSIMAR GOMES DA SILVA	9	1
255	ROSIMEIRE DA SILVA CAMARGO	5	1
256	ROSIMEIRE MACENA DA LUZ	5	1
257	ROSIMERY DOS REIS LUCAS CAVANELAS	7	1
258	RUT BUENO OLIVEIRA SILVA	5	1
259	SALETE FERREIRA DE OLIVEIRA LEMES	7	1
260	SANTOS ORCILIO DA PAIXAO	10	1
261	SARA ROSA DE SOUSA	5	1
262	SEBASTIANA BORGES DE OLIVEIRA	6	1
263	SEVERINO DIAS DE FREITAS	5	1
264	SILVANE ANTONIA DA SILVA	7	1
265	SILVIA ARAUJO ROSA	5	1
266	SILVIA TRINDADE DE JESUS	7	1
267	SIRLENE MARTINS COELHO DE JESUS	5	1
268	SIRLENE ORIPA XAVIER FERNANDES	6	1
269	SONIA SOUZA GUSMAO	5	1
270	SUELENE PEREIRA MENDANHA	7	1
271	SUELI PEREIRA DA SILVA MOREIRA	5	1
272	SUELLEN APARECIDA RODRIGUES DE LIMA	7	1
273	SUELY MARIA SILVA FERREIRA	5	1
274	SUZANA PEREIRA DE SOUZA	6	1
275	SUZANETE ELIAS DE ALMEIDA	7	1
276	TAMARA JUCELIA DE SOUZA ALVES	5	1
277	TANIA CRISTINA MOISES DOS SANTOS	8	1
278	TANIA MARTINS DE OLIVEIRA ROCHA	14	1
279	TATIANA NUNES CARDOSO	5	1
280	TATYELLE ROSA DA SILVA	7	1
281	TELMA DIAS DINIZ BENEVIDES	6	1
282	TEREZA BARBARA DA SILVA	5	1
283	TEREZINA SONIA NONATO MARTINS	6	1
284	TEREZINHA BARBOSA RAPOSO	7	1
285	TEREZINHA MARQUES COSTA	7	1
286	THAINARA MARQUES PEREIRA	5	1
287	THAUANNY COSTA DOS SANTOS	5	1
288	THAYS DE MATOS COSTA	9	1

289	THULIO FERREIRA PEREIRA	7	1
290	VALDIRENE RODRIGUES DE CARVALHO ROCHA	5	1
291	VALDIVINA ALVES LEOCADIO DA SILVA	6	1
292	VANESSA PEIXOTO DA SILVA	7	1
293	VANIA LUCIA DE FATIMA MACEDO	6	1
294	VERA EUNICIA DA SILVA OLIVEIRA	8	1
295	VERA LUCIA FRANCA ASSUNCAO ARAUJO	6	1
296	VERA LUCIA SOARES DOS SANTOS	5	1
297	VERONICA COSTA BRITO	8	1
298	VICTOR HUGO PEREIRA BARBOSA	6	1
299	VILMA BEATRIZ RIGHETTO SILVEIRA	6	1
300	VILMA BORGES VIEIRA	6	1
301	VIVIANE PIRES VAZ	6	1
302	WALDELY IRENE DE FREITAS	5	1
303	WALQUIRIA FELIX DE MEDEIROS	5	1
304	WALQUIRIA SILVA	5	1
305	WALTIVIA HELENA MENDONCA	5	1
306	WANDERLUCIA MARIA DA SILVA	9	1
307	WANEA PIRES DE AMORIM DO NASCIMENTO	6	1
308	WEDSON DE OLIVEIRA	5	1
309	ZILMA MARIA DA SILVA	8	1
310	ADRIANA TAVARES BELEM	12	2
311	AGDA GOMES DE BARROS BIANO	9	2
312	ANA MARIA MEDEIROS	11	2
313	ANA PAULA ALVES BARBOSA	6	2
314	ANDREA RODRIGUES DE MORAES	5	2
315	ANTONIA ADRIANA NEVES DO NASCIMENTO	6	2
316	ANTONIA DE FATIMA ROSA	8	2
317	BRUNA ALVES BARBOSA	5	2
318	BRUNA CABRAL MACHADO COSTA	6	2
319	CLEIDE DE OLIVEIRA MOURA	6	2
320	CREUZA CHAGAS DA SILVA OLIVEIRA	5	2
321	DANUSY GABRIELLE SANTOS GONTIJO	5	2
322	DENISE SILVEIRO DE JESUS	7	2
323	DEUZIRENE RODRIGUES DOS SANTOS FERREIRA	5	2
324	DHAYANNY CRISTINA DA SILVA NOGUEIRA	5	2

325	DINALVA ANNA DA CONCEICAO	5	2
326	DIOUSER PEREIRA DE PAULA	10	2
327	EDNA PEREIRA VAZ	7	2
328	EDUARDA LORRAINE ALVES	5	2
329	ELENY ARAUJO REIS	9	2
330	ELISMAR CAETANO LINS	6	2
331	ERONILDE OLIVEIRA LIMA ARAUJO	5	2
332	ESTER DE MELO DIAS	6	2
333	EUZILENE SOARES DOS SANTOS	5	2
334	FABIO JUNIOR EVANGELISTA	8	2
335	GILVANIA PINHEIRO DE SALES	5	2
336	GISELE CARVALHO MARINHO GARCES	8	2
337	GRACIELLE GONCALVES BERIGO	5	2
338	HARYEL FERNANDA DE OLIVEIRA	17	2
339	HELEN RAYLANE COSTA SILVA	5	2
340	HELENA DOS SANTOS ARAUJO	5	2
341	HUERICA RAMOS DE CASTRO	6	2
342	IVONETE MONTEIRO DA SILVA	8	2
343	IZABELA RODRIGUES GOMES PACHECO	5	2
344	IZENICE RIBEIRO DOS SANTOS	5	2
345	JANILDE LOPES DE SOUSA	6	2
346	JESUS HONORIO REIS	9	2
347	JHANE KAREN PAULA PERREIRA	8	2
348	JOSELY THOMAZ GUIMARAES	5	2
349	JOSIPAUULA NEVES DE ARAUJO	5	2
350	JULIANA ALVES DE SOUSA	6	2
351	KATIA DARC TEODORO DIAS	8	2
352	KENIA FERREIRA DE OLIVEIRA	5	2
353	LARISSA HELENA LOPES PIRES	5	2
354	LEANDRO LUCAS FRANCO DOURADO	6	2
355	LEIDIANE LIMA DE SOUSA	5	2
356	LILIA APARECIDA GONCALVES	6	2
357	MAGNA PEREIRA DE MELO	6	2
358	MARCELO ANTONIO DE SOUZA	9	2
359	MARGARIDA CLAUDINO	6	2
360	MARIA ABADIA RIBEIRO	8	2
361	MARIA BATISTA SANTOS	9	2

362	MARIA CELIA ALVES SOUZA NASCIMENTO	6	2
363	MARIA DA GRACA PEREIRA	5	2
364	MARIA DE FATIMA DA SILVA BANDEIRA	5	2
365	MARIA DE LOURDES CORDEIRO DA ROCHA	25	2
366	MARIA DE LOURDES MAGALHAES	11	2
367	MARIA DIAS CARNEIRO	6	2
368	MARIA DO SOCORRO	8	2
369	MARIA ELEUSA DE SOUSA	7	2
370	MARIA FATIMA CORREA E SILVA	6	2
371	MARIA FERNANDES DO PRADO	5	2
372	MARIA GORETE PEREIRA DA SILVA CORDEIRO	6	2
373	MARIA GOUVEIA MACHADO	7	2
374	MARIA HELENA MOURA SANTIAGO	6	2
375	MARIA ROSA CONCEICAO	5	2
376	MARLENE DE FATIMA VIEIRA DA SILVA	7	2
377	MICHELLE DE MOURA QUEIROZ	6	2
378	NAIR LIMA DE SOUSA	8	2
379	NESCI PAULINO FERREIRA	6	2
380	NEURISVANIA MOREIRA SILVA	6	2
381	PATRICIA DE OLIVEIRA	6	2
382	PAULA CABRAL GAIOSO	6	2
383	RAIZA NATASHA VILLANE	14	2
384	RENATA RODRIGUES DA SILVA	5	2
385	ROSALINA DO CARMO BARROS	6	2
386	ROZELMA ALMEIDA DE SOUZA SILVA	5	2
387	SILVANA RODRIGUES DE JESUS	5	2
388	TELMA MARIA DE OLIVEIRA	7	2
389	TEREZINHA ANA MARIA AZEVEDO	11	2
390	THAIS RODRIGUES PIMENTA CARDOSO	6	2
391	THALYTA LOURRAYNE RODRIGUES OTIM	17	2
392	VAGNER SANTANA RIBEIRO	5	2
393	VIRGINIA PAULA DE SOUZA PASSOS	5	2
394	WELIZANGELA ALEXANDRE NOVAES	6	2
395	ANA MARIA RODRIGUES MESQUITA	6	3
396	ANGESSICA MONTEIRO DE SOUZA	11	3
397	CAMILLA PEREIRA AMORIM	7	3
398	CARLA DANIELA LUCENA GONCALVES	5	3

399	CHIRLEY ALEXANDRE DE MELO	11	3
400	IMACULADA RODRIGUES CAMARA	5	3
401	JOSEF MALICKI	5	3
402	KARLA BIANCA DOS SANTOS	5	3
403	MARIA DE LOURDES ALVES SANTANA	10	3
404	NEMESIA FERREIRA DOS SANTOS	10	3
405	RAIMUNDA DA CONCEICAO CRUZ	6	3
406	VALDETE DE SOUZA BARBOSA FERREIRA	5	3
407	VANDERCI PEREIRA DE SOUSA	13	3
408	VANDERLEIA NASCIMENTO DE SOUSA	9	3
409	VERA LUCIA LEMES E SILVA	5	3
410	VILMA XAVIER DO SANTOS ITACARAMBI	6	3
411	VIVIANE XAVIER DE OLIVEIRA	5	3
412	WENIA DE JESUS FERREIRA	7	3
413	ARTENIO BATISTA JOSE MARCAL	6	4
414	CARLA CRISTINA DE OLIVEIRA	6	4
415	GERACINA NUNES DA SILVA	5	4
416	LUZILENE MARTA DE MORAIS SODRE	6	4
417	RAQUEL PINTO DE LIMA	9	1
418	REGIANE OLIVEIRA DOS SANTOS	9	0
419	REGILENE MAGALHAES DE MELO	5	1
420	REGINA CELIA TAVARES DE LIMA	7	1
421	RENATA RODRIGUES DA SILVA	5	2
422	RENATTA REIS	5	1
423	RENY DA COSTA DIAS	8	0
424	ROBERTA GOMES CAMPOS	5	1
425	ROBERTA SOARES DA SILVA	8	1
426	ROMILTOM GONCALVES DA SILVA	5	1
427	RONILDE PEREIRA DA SILVA	5	1
428	ROSA MARIA JOSEFA MOURA	6	1
429	ROSALINA DO CARMO BARROS	6	2
430	ROSANGELA GOMES DOS SANTOS	5	1
431	ROSILENE VALERIANO MARTINS	6	1
432	ROSIMAR GOMES DA SILVA	9	1
433	ROSIMEIRE DA SILVA CAMARGO	5	1
434	ROSIMEIRE MACENA DA LUZ	5	1
435	ROSIMERY DOS REIS LUCAS CAVANELAS	7	1
436	ROZELMA ALMEIDA DE SOUZA SILVA	5	2

437	RUAN PABLO RODRIGUES ALVES DA SILVA	8	0
438	RUT BUENO OLIVEIRA SILVA	5	1
439	SAHRA DIAS DOS SANTOS	6	0
440	SALETE FERREIRA DE OLIVEIRA LEMES	7	1
441	SANTOS ORCILIO DA PAIXAO	10	1
442	SARA MARQUES BARROSO	5	0
443	SARA ROSA DE SOUSA	5	1
444	SEBASTIANA BORGES DE OLIVEIRA	6	1
445	SEVERINO DIAS DE FREITAS	5	1
446	SIDALIA ALVES DE SOUSA	5	0
447	SILVANA RODRIGUES DE JESUS	5	2
448	SILVANE ANTONIA DA SILVA	7	1
449	SILVIA ARAUJO ROSA	5	1
450	SILVIA TRINDADE DE JESUS	7	1
451	SIMONE ROSA ZECCHI	8	0
452	SIMONE TEIXEIRA MARCAL	5	0
453	SIRLENE MARTINS COELHO DE JESUS	5	1
454	SIRLENE ORIPA XAVIER FERNANDES	6	1
455	SONIA SOUZA GUSMAO	5	1
456	SUELENE PEREIRA MENDANHA	7	1
457	SUELI PEREIRA DA SILVA MOREIRA	5	1
458	SUELLEN APARECIDA RODRIGUES DE LIMA	7	1
459	SUELY MARIA SILVA FERREIRA	5	1
460	SUZANA PEREIRA DE SOUZA	6	1
461	SUZANETE ELIAS DE ALMEIDA	7	1
462	TAMARA JUCELIA DE SOUZA ALVES	5	1
463	TANIA CRISTINA MOISES DOS SANTOS	8	1
464	TANIA DE PAULA SANTOS FERRAZ	5	0
465	TANIA MARTINS DE OLIVEIRA ROCHA	14	1
466	TATIANA NUNES CARDOSO	5	1
467	TATYELLE ROSA DA SILVA	7	1
468	TELMA DIAS DINIZ BENEVIDES	6	1
469	TELMA MARIA DE OLIVEIRA	7	2
470	TEREZA BARBARA DA SILVA	5	1
471	TEREZINA SONIA NONATO MARTINS	6	1
472	TEREZINHA ANA MARIA AZEVEDO	11	2
473	TEREZINHA BARBOSA RAPOSO	7	1
474	TEREZINHA MARQUES COSTA	7	1
475	THAINARA MARQUES PEREIRA	5	1
476	THAIS RODRIGUES PIMENTA CARDOSO	6	2
477	THALYTA LOURRAYNE RODRIGUES OTIM	17	2

478	THATIANE DA SILVA BARBOSA	6	0
479	THAUANNY COSTA DOS SANTOS	5	1
480	THAYNARA VIEIRA DE SOUSA	6	0
481	THAYS DE MATOS COSTA	9	1
482	THULIO FERREIRA PEREIRA	7	1
483	VAGNER SANTANA RIBEIRO	5	2
484	VALDENEIS JOSE VIANA*	5	0
485	VALDERLENE MEIRA ALVES	5	0
486	VALDETE DE FATIMA BORGES	5	0
487	VALDETE DE SOUZA BARBOSA FERREIRA	5	3
488	VALDETE DOS SANTOS VARGAS	5	0
489	VALDIRENE RODRIGUES DE CARVALHO ROCHA	5	1
490	VALDIVINA ALVES LEOCADIO DA SILVA	6	1
491	VANDERCI PEREIRA DE SOUSA	13	3
492	VANDERLEIA NASCIMENTO DE SOUSA	9	3
493	VANESSA PEIXOTO DA SILVA	7	1
494	VANIA LUCIA DE FATIMA MACEDO	6	1
495	VERA EUNICIA DA SILVA OLIVEIRA	8	1
496	VERA LUCIA FRANCA ASSUNCAO ARAUJO	6	1
497	VERA LUCIA LEMES E SILVA	5	3
498	VERA LUCIA SOARES DOS SANTOS	5	1
499	VERONICA COSTA BRITO	8	1
500	VICTOR HUGO PEREIRA BARBOSA	6	1
501	VILMA BEATRIZ RIGHETTO SILVEIRA	6	1
502	VILMA BORGES VIEIRA	6	1
503	VILMA XAVIER DO SANTOS ITACARAMBI	6	3
504	VIRGINIA PAULA DE SOUZA PASSOS	5	2
505	VIVIANE ALVES FERREIRA	7	0
506	VIVIANE PIRES VAZ	6	1
507	VIVIANE XAVIER DE OLIVEIRA	5	3
508	WALDELY IRENE DE FREITAS	5	1
509	WALDINEIA DA CRUZ LIMA	5	0
510	WALERIA ROSA DIAS GUIMARAES	6	0
511	WALQUIRIA FELIX DE MEDEIROS	5	1
512	WALQUIRIA SILVA	5	1
513	WALTIVIA HELENA MENDONCA	5	1
514	WANDERLUCIA MARIA DA SILVA	9	1
515	WANEIA PIRES DE AMORIM DO NASCIMENTO	6	1
516	WANESSA BORGES VIEIRA	6	0
517	WEDSON DE OLIVEIRA	5	1
518	WELIZANGELA ALEXANDRE NOVAES	6	2

519	WENIA DE JESUS FERREIRA	7	3
520	WESLAINE CRISTINA DE OLIVEIRA GOMES	6	0
521	WILLIAN DA CONCEICAO RODRIGUES	7	0
522	ZILMA MARIA DA SILVA	8	1

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

- a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas -**
Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Novembro/10, pode-se observar que das consultas agendadas, **9,08%** (nove ponto oito) referiram ser portadores de diabetes, **10,98%** (dez ponto noventa e oito) portadores de hipertensão e **79,94%** (setenta e nove ponto noventa e quatro) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Novembro/10			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
Cais Bairro Goiá	15,45%	14,23%	70,33%
Cais Campinas	12,33%	13,02%	74,65%
CAIS Cândida de Moraes	11,32%	10,01%	78,67%
CAIS Chácara do Governador	9,97%	12,00%	78,04%
Cais Finsocial	16,01%	14,00%	69,99%
Cais Jardim Novo Mundo	7,94%	14,29%	77,78%
CAIS Parque das Amendoeiras	8,50%	10,78%	80,72%
Cais Vila Nova	13,56%	14,91%	71,52%
Centro de Saúde Água Branca	11,21%	11,21%	77,58%

Centro de Saúde Conjunto Riviera	11,47%	12,73%	75,80%
Centro de Saúde Criméia Leste	10,80%	10,80%	78,39%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	13,86%	12,81%	73,33%
Centro de Saúde Fama	12,91%	11,61%	75,47%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	14,27%	12,85%	72,88%
Centro de Saúde Jardim Guanabara	10,54%	11,97%	77,49%
Centro de Saúde Maria Dilce	15,58%	14,49%	69,93%
Centro de Saúde Marinho Lemos	14,21%	11,93%	73,86%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	14,05%	14,89%	71,07%
Centro de Saúde Parque Amazônia	13,04%	11,65%	75,31%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	9,25%	10,66%	80,09%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	11,18%	11,45%	77,37%
Centro de Saúde Setor Perim	10,00%	9,89%	80,11%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	11,86%	13,28%	74,86%
Centro de Saúde Vila Boa	12,67%	11,94%	75,39%
Centro de Saúde Vila Canaã	11,11%	11,90%	76,98%
Centro de Saúde Vila Clemente	9,64%	10,69%	79,67%
Centro de Saúde Vila Mauá	11,22%	8,98%	79,80%
Centro de Saúde Vila Moraes	12,51%	12,75%	74,74%
Centro de Saúde Vila Redenção	12,84%	13,64%	73,52%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	12,58%	13,65%	73,77%
Centro de Saúde Vila União	14,51%	11,14%	74,35%
CIAMS Jardim América	11,86%	12,03%	76,11%
CIAMS Novo Horizonte	10,96%	12,92%	76,12%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	11,27%	11,63%	77,10%
CIAMS Urias Magalhães	12,33%	12,33%	75,33%
Total	9,08%	10,98%	79,94%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 101.668 (cento e um mil seiscentos e sessenta e oito) ligações, destas 53.335 (cinquenta e três mil trezentas e trinta e cinco) resultaram em consultas marcadas, com 52,46% (cinquenta e dois ponto quarenta e três) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Karine de Assis Oliveira Soares	1640	740	45,12%
Gleyson rodrigues neto	1163	448	38,52%
Nayara Carolina Amora	1521	714	46,94%
Dorlanes de Souza Nogueira	889	515	57,93%
Michelle Moreira de Souza	1549	653	42,16%
Fernanda Pavanelli Lima	29	8	27,59%
Gláycan Cavalcante Guimarães	0	3	#DIV/0!
Luiz Matos França Ramos Junior	32	19	59,38%
Diego Roberto Tancredo	1346	566	42,05%
Rute Souza Teixeira	1878	1072	57,08%
Rômulo Eduardo Ferreira Gomes	1087	744	68,45%
Graciene de Moraes Novais	1693	897	52,98%
Joselito Ribeiro de Castro	1128	672	59,57%
Raquel Cristina dos Santos	1317	859	65,22%
Andressa Petrilha Rodrigues	1354	521	38,48%
Amanda Guedes dos Santos	1467	734	50,03%
Vanessa Messias de Souza	1389	639	46,00%
Flávia Machado de Castro	1655	1107	66,89%
Angélica Neves da Silva	1595	1090	68,34%
Ana Flávia Moraes Alves Rosa	1539	997	64,78%
Cristina Guimarães Capuzzo	117	28	23,93%
Tatyane Estrela Correa	860	463	53,84%
Deborah Sales de Faria	220	103	46,82%
Maria Zilma Moreira de Freitas	1531	581	37,95%
Diego Franco de Abreu	1308	561	42,89%
Luis Sergio Ferreira Junior	1442	595	41,26%
Walda Pereira de Souza Bueno.	1556	988	63,50%
Juliany alves castro	1360	646	47,50%
Leonardo Tomaz Freire	117	8	6,84%
Dircelia Feitosa Pereira	1329	750	56,43%

Cleber Gonçalves Oliveira	0	787	#DIV/0!
Juliana Martins da Costa	0	898	#DIV/0!
Paula Cristina Tavares dos Santos	1560	955	61,22%
Edna Rodrigues Nunes	1492	739	49,53%
Natalia Fernanda de Oliveira	1644	1016	61,80%
Jozimar Mendes Viana	1181	669	56,65%
Jassiane alves mendes	1627	764	46,96%
Diouser Pereira de Paula	1825	758	41,53%
Priscilla Oliveira Cardoso	39	27	69,23%
Scheylla Cristina Silva	57	40	70,18%
Janaina Cunha Freitas	117	12	10,26%
Gisele Celina dos Santos	909	608	66,89%
Elaine Ferreira Borilli	748	499	66,71%
Roberta Mara da Silva	885	536	60,56%
Angelita Cardoso Guimarães Lima	1322	760	57,49%
Idenise Watonabe Viana Brito	858	540	62,94%
Ângelo Shilton Queiroz Medeiros	0	792	#DIV/0!
Renato Barbosa Oliveira	1800	759	42,17%
Priscilla Alves de Castro	692	327	47,25%
Observatorio Provistorio	117	1164	994,87%
Regina Celestino Santanar	117	769	657,26%
Olívia Fernanda Alves Rosa	1401	926	66,10%
José Carlos Fernandes dos Reis	1924	624	32,43%
Francisco de Assis Santos de Moraes	1700	811	47,71%
Suzana Boanerges Garcia	1657	1104	66,63%
Wyara Lorrane Alves	1526	926	60,68%
Rozivânia de Araujo Lima	1250	816	65,28%
Adélia Maria Santana dos Santos	1438	941	65,44%
Rudy Alves da Silva	1739	901	51,81%
Angelita Sandra dos Santos	1798	1041	57,90%
Esterliane Neres Souza	117	691	590,60%
Thiago Neves do Santos	1562	517	33,10%
Tatiane Alencar Silva	1671	767	45,90%
Unidade de Saude - Retorno Programado	117	4145	3542,74%
Munique Lorrany da Silva Lopes	1618	983	60,75%
Katiane Julia Sobrinho Mesquita	822	488	59,37%
Camila Carvalho e Silva	0	598	#DIV/0!

Mauricio de Freitas Santos	1459	903	61,89%
Ana Carolina Lozi de Souza	1605	991	61,74%
Anderson Teles Vanderlei	1477	826	55,92%
Zacarias Lopes Barros Teixeira	117	892	762,39%
Clarissa Cordeiro Santos	1484	734	49,46%
Suiany Regina de Almeida	1533	1028	67,06%
Valmir Lima Prado Junior	1383	539	38,97%
Tatiana silva Rodrigues	1736	775	44,64%
Leidiane da Silva Rocha	1556	687	44,15%
Alessandra de Almeida Ribeiro	994	643	64,69%
Luciana Rodrigues Santos	1785	800	44,82%
Fabiana de Paula Oliveira	117	4	3,42%
Aline Abrão Silva e Freitas	1270	764	60,16%
Claudia Freitas de Araújo	78	47	60,26%
Aline Pereira Torres da Silva	946	618	65,33%
Luiza Cruz Fagundes	117	4	3,42%
Manoel Medeiros de Souza Neto	0	19	#DIV/0!
Thiago Leite de Jesus	1798	857	47,66%
Telma Aparecida de Sousa	1772	1211	68,34%
Alex Rodrigues da Silva	1423	1033	72,59%
Tatiane Pires da Silva	1653	1073	64,91%
Roberta Costa e Silva	1478	899	60,83%
Alexander Alves Ferreira	1011	449	44,41%
Denise Teles Fernandes	1309	608	46,45%
Lara Fernanda dos Santos	0	721	#DIV/0!
Wilse Alexandre leão	1832	925	50,49%
Érika Cristina Silva Campos	1677	972	57,96%
Vinicius Nascimento Delmondes	927	350	37,76%
Adda Tranda Filov de Medeiros	1399	582	41,60%
Ana Christina Pereira dos Santos	1536	735	47,85%
Luiz Henrique dos Santos Santana	1435	715	49,83%

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Outubro /2010 houve um acréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de aproveitamento de 52,43% (cinquenta e dois ponto quarenta e três) para 52,46 (cinquenta e dois ponto quarenta e seis).

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Novembro/2010, observou-se que 62% (sessenta e dois por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (86%), Centro de Saúde Maria Dilce (68%), CAIS Chácara do Governador (67%), Centro de Saúde Marinho Lemos (67%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (67%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (66%), CIAMS Pedro Ludovico (66%), CIAMS Jardim América (65%), CAIS Finsocial (64%), Centro de Saúde Esplanada do Anicuns (64%), Centro de Saúde Vila Boa (64%), Centro de Saúde Vila Canaã (64%), Centro de Saúde Vila Mauá (64%), Centro de Saúde Vila Moraes (64%), Centro de Saúde Vila União (64%) e CIAMS Novo Horizonte (64%) e CIAMS Urias Magalhães (64%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetivou apenas (1%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 62% (sessenta e dois por cento) foram efetivadas, 20% (vinte) não efetivadas e 18% (dezoito) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Outubro/10 pode-se afirmar que houve um acréscimo significativo no número de consultas efetivadas de 61% (sessenta e um) para 62% (sessenta e dois por cento), um acréscimo nas consultas não efetivadas de 19% (dezenove por cento) para 20% (vinte por cento) e um decréscimo em não informadas de 20% (vinte por cento) para 18% (dezoito por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional Mês de Novembro de 2010			
Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS BAIRRO GOIÁ	59%	25%	16%
CAIS CAMPINAS	63%	19%	18%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	61%	17%	22%
CAIS CHÁCARA DO GOVERNADOR	67%	11%	22%
CAIS FINSOCIAL	64%	20%	16%
CAIS JARDIM CURITIBA	16%	65%	19%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	63%	18%	19%
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	63%	21%	16%
CAIS VILA NOVA	62%	13%	25%
CENTRO DE SAÚDE ÁGUA BRANCA	1%	83%	16%
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	60%	24%	16%
CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE	62%	19%	19%
CENTRO DE SAÚDE ESPLANADA DO ANICUNS	64%	17%	19%
CENTRO DE SAÚDE FAMA	61%	19%	20%
CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA	66%	17%	17%

PONTE			
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	63%	31%	6%
CENTRO DE SAÚDE MARIA DILCE	68%	19%	13%
CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS	67%	16%	17%
CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO	86%	-	14%
CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZÔNIA	52%	29%	19%
CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	59%	20%	21%
CENTRO DE SAÚDE PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ	62%	24%	14%
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	36%	45%	19%
CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO	59%	21%	20%
CENTRO DE SAÚDE VILA BOA	64%	15%	21%
CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÃ	64%	14%	22%
CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	52%	26%	22%
CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ	64%	20%	16%
CENTRO DE SAÚDE VILA MORAES	64%	15%	21%
CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO	55%	27%	18%
CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA	67%	16%	17%
CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO	64%	19%	17%
CIAMS JARDIM AMÉRICA	65%	16%	19%
CIAMS NOVO HORIZONTE	64%	15%	21%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	66%	14%	20%
CIAMS URIAS MAGALHÃES	64%	17%	19%
TOTAL	62%	20%	18%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Novembro/2010 84.564 (oitenta e quatro mil quinhentos e sessenta e quatro) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 65.319 (sessenta e cinco mil trezentos e dezenove) foram marcadas, 12.836 (doze mil duzentos oitocentos e trinta e seis) foram canceladas e 6.409 (seis mil quatrocentos e nove) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Novembro de 2010				
Unidade de	Total	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria

Saúde		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	4.962	2.405	1.983	301	121	948	802	143	3	1.609	737	272	600
CAIS Campinas	2.971	2.130	1.850	259	21	363	306	55	2	478	371	105	2
CAIS Cândida de Moraes	6.957	4.280	3.061	1.167	52	1.289	951	338	0	1.388	1.118	252	18
CAIS Chácara do Governador	3.160	1.910	1.639	264	7	630	581	47	2	620	569	51	0
CAIS Finsocial	1.138	795	654	78	63	0	0	0	0	343	120	40	183
CAIS Jardim Curitiba	412	61	51	0	10	0	0	0	0	351	166	23	162
CAIS Jardim Novo Mundo	2.979	1.265	1.044	221	0	727	661	60	6	987	828	142	17
CAIS Parque das Amendoeiras	2.698	1.406	1.034	280	92	751	565	126	60	541	125	63	353
CAIS Vila Nova	1.932	1.049	888	160	1	440	411	26	3	443	380	63	0
Centro de Saúde Água Branca	1.500	676	542	124	10	193	179	12	2	631	248	16	367
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.812	636	552	78	6	494	390	55	49	682	172	88	422
Centro de Saúde Criméia Leste	2.168	1.067	839	216	12	503	440	62	1	598	379	113	106
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.562	732	640	80	12	306	251	55	0	524	422	72	30
Centro de Saúde Fama	1.268	633	565	40	28	402	355	47	0	233	178	49	6
Centro de Saúde Itatiaia	2.229	1.023	939	79	5	514	402	110	2	692	498	136	58
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	585	429	184	30	215	0	0	0	0	156	32	10	114
Centro de Saúde Maria Dilce	1.623	1.030	582	249	199	250	202	41	7	343	131	55	157
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.820	720	602	99	19	499	416	83	0	601	297	101	203
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.515	522	483	28	11	478	400	67	11	515	278	18	219
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.628	1.273	1.106	166	1	444	301	142	1	911	705	125	81
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2.486	1.140	890	247	3	621	511	106	4	725	513	176	36
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.933	1.017	708	301	8	297	194	102	1	619	445	104	70

Centro de Saúde Setor Perim	1.896	709	534	161	14	533	422	104	7	654	289	97	268
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.895	895	724	158	13	475	376	83	16	525	306	183	36
Centro de Saúde Vila Boa	2.266	806	695	110	1	752	634	114	4	708	486	212	10
Centro de Saúde Vila Canaã	1.186	632	538	90	4	269	224	45	0	285	148	136	1
Centro de Saúde Vila Clemente	1.526	573	316	238	19	468	373	61	34	485	174	100	211
Centro de Saúde Vila Mauá	2.778	1.127	940	173	14	726	602	117	7	925	615	147	163
Centro de Saúde Vila Moraes	1.383	717	669	40	8	288	242	42	4	378	267	101	10
Centro de Saúde Vila Redenção	1.410	510	482	20	8	414	363	49	2	486	354	37	95
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.254	722	586	99	37	234	218	15	1	298	270	28	0
Centro de Saúde Vila União	1.601	1.076	922	143	11	510	423	86	1	15	13	2	0
CIAMS Jardim América	4.538	2.542	2.527	0	15	1.053	957	94	2	943	826	27	90
CIAMS Novo Horizonte	3.813	1.682	1.567	110	5	1.023	918	103	2	1.108	968	126	14
CIAMS Setor Pedro Ludovico	4.039	1.318	1.247	66	5	1.485	1.334	149	2	1.236	665	136	435
CIAMS Urias Magalhães	4.641	1.833	1.586	240	7	1.056	808	232	16	1.752	845	344	563
Total Geral	84.564	41.341	34.169	6.115	1.057	19.435	16.212	2.971	252	23.788	14.938	3.750	5.100

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Outubro/10 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 72.923 (setenta e dois mil novecentos e vinte e três) para 84.564 (oitenta e quatro mil quinhentos e sessenta e quatro), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 54.823 (cinquenta e quatro mil oitocentos e vinte e três) para 65.319 (sessenta e cinco mil trezentos e dezenove), um acréscimo no número de disponível de 5.874 (cinco mil oitocentos e setenta e quatro) para 6.409 (seis mil quatrocentos e nove) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 12.217 (doze mil duzentos e dezessete) para 12.836 (doze mil duzentos oitocentos e trinta e seis).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Novembro/10, 76,29 % (setenta e seis ponto vinte e nove) das consultas foram marcadas 8,43% (oito ponto quarenta e três) disponível e 15,28% (quinze ponto vinte e oito) canceladas.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Novembro de 2010 (Percentual)												
Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3

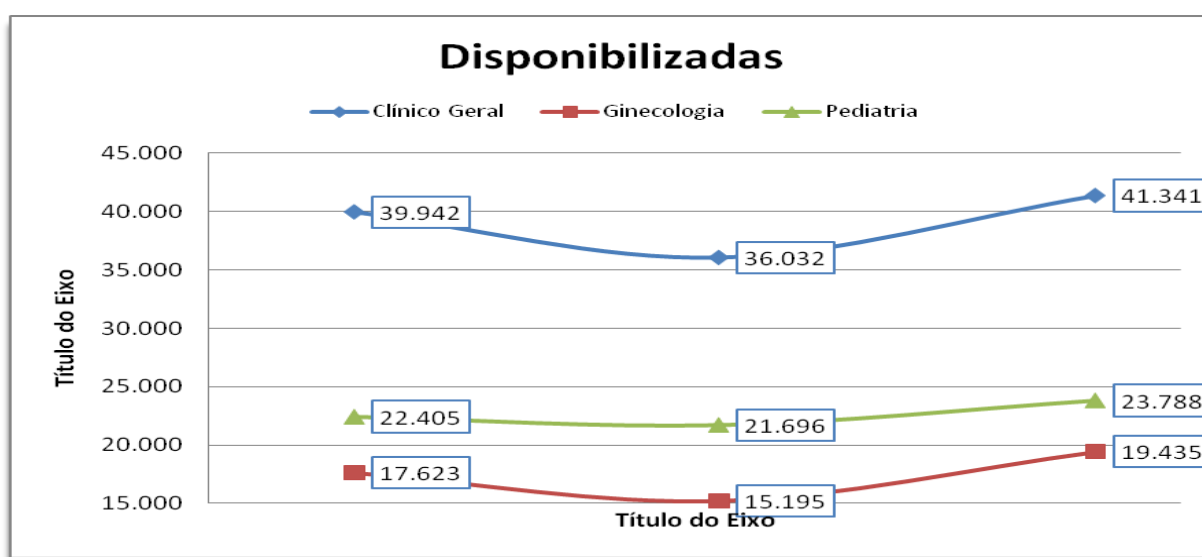
CAIS Bairro Goiá	4.962	82,45%	12,52%	5,03%	948	84,60%	15,08%	0,32%	1.609	45,80%	16,90%	37,29%
CAIS Campinas	2.971	86,85%	12,16%	0,99%	363	84,30%	15,15%	0,55%	478	77,62%	21,97%	0,42%
CAIS Cândida de Moraes	6.957	71,52%	27,27%	1,21%	1.289	73,78%	26,22%	0,00%	1.388	80,55%	18,16%	1,30%
CAIS Chácara do Governador	3.160	85,81%	13,82%	0,37%	630	92,22%	7,46%	0,32%	620	91,77%	8,23%	0,00%
CAIS Finsocial	1.138	82,26%	9,81%	7,92%	0	0,00%	0,00%	0,00%	343	34,99%	11,66%	53,35%
CAIS Jardim Curitiba	412				0				351	47,29%	6,55%	46,15%
CAIS Jardim Novo Mundo	2.979	82,53%	17,47%	0,00%	727	90,92%	8,25%	0,83%	987	83,89%	14,39%	1,72%
CAIS Parque das Amendoeiras	2.698	73,54%	19,91%	6,54%	751	75,23%	16,78%	7,99%	541	23,11%	11,65%	65,25%
CAIS Vila Nova	1.932	84,65%	15,25%	0,10%	440	93,41%	5,91%	0,68%	443	85,78%	14,22%	0,00%
Centro de Saúde Água Branca	1.500	80,18%	18,34%	1,48%	193	92,75%	6,22%	1,04%	631	39,30%	2,54%	58,16%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.812	86,79%	12,26%	0,94%	494	78,95%	11,13%	9,92%	682	25,22%	12,90%	61,88%
Centro de Saúde Criméia Leste	2.168	78,63%	20,24%	1,12%	503	87,48%	12,33%	0,20%	598	63,38%	18,90%	17,73%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.562	87,43%	10,93%	1,64%	306	82,03%	17,97%	0,00%	524	80,53%	13,74%	5,73%
Centro de Saúde Fama	1.268	89,26%	6,32%	4,42%	402	88,31%	11,69%	0,00%	233	76,39%	21,03%	2,58%
Centro de Saúde Itatiaia	2.229	91,79%	7,72%	0,49%	514	0,00%	0,00%	0,00%	692	71,97%	19,65%	8,38%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	585	42,89%	6,99%	50,12%	0	0,00%	0,00%	0,00%	156	20,51%	6,41%	73,08%
Centro de Saúde Maria Dilce	1.623	56,50%	24,17%	19,32%	250	80,80%	16,40%	2,80%	343	38,19%	16,03%	45,77%
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.820	83,61%	13,75%	2,64%	499	83,37%	16,63%	0,00%	601	49,42%	16,81%	33,78%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.515	92,53%	5,36%	2,11%	478	83,68%	14,02%	2,30%	515	53,98%	3,50%	42,52%
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.628	86,88%	13,04%	0,08%	444	67,79%	31,98%	0,23%	911	77,39%	13,72%	8,89%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2.486	78,07%	21,67%	0,26%	621	82,29%	17,07%	0,64%	725	70,76%	24,28%	4,97%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.933	69,62%	29,60%	0,79%	297	65,32%	34,34%	0,34%	619			
Centro de Saúde Setor Perim	1.896	75,32%	22,71%	1,97%	533	79,17%	19,51%	1,31%	654	44,19%	14,83%	40,98%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.895	80,89%	17,65%	1,45%	475	79,16%	17,47%	3,37%	525	58,29%	34,86%	6,86%
Centro de Saúde Vila Boa	2.266	86,23%	13,65%	0,12%	752	84,31%	15,16%	0,53%	708	68,64%	29,94%	1,41%
Centro de Saúde Vila Canaã	1.186	85,13%	14,24%	0,63%	269	83,27%	16,73%	0,00%	285	51,93%	47,72%	0,35%

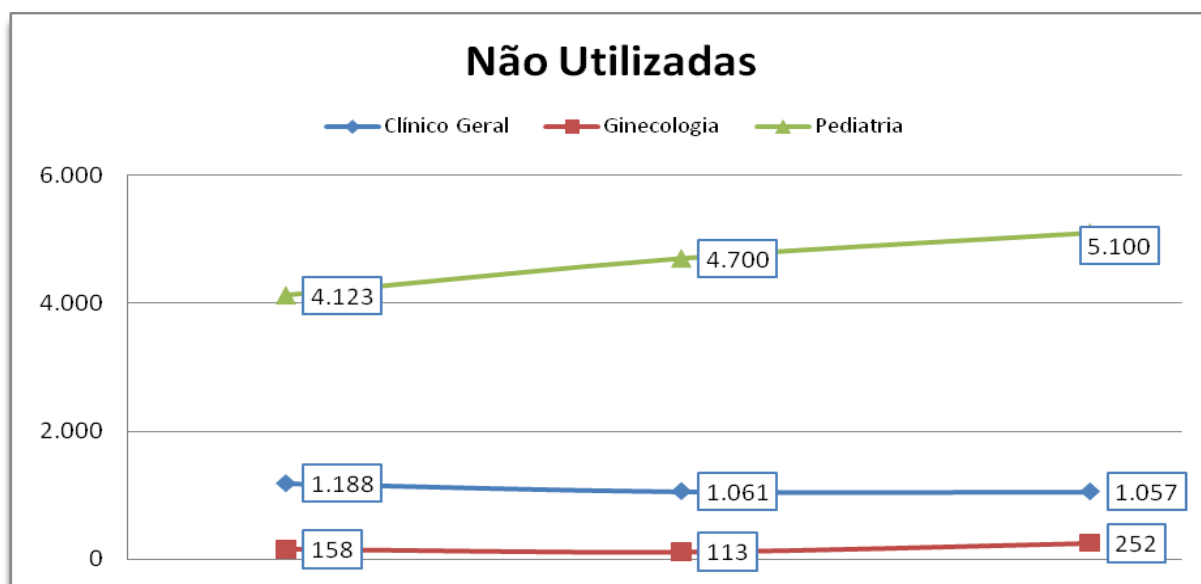
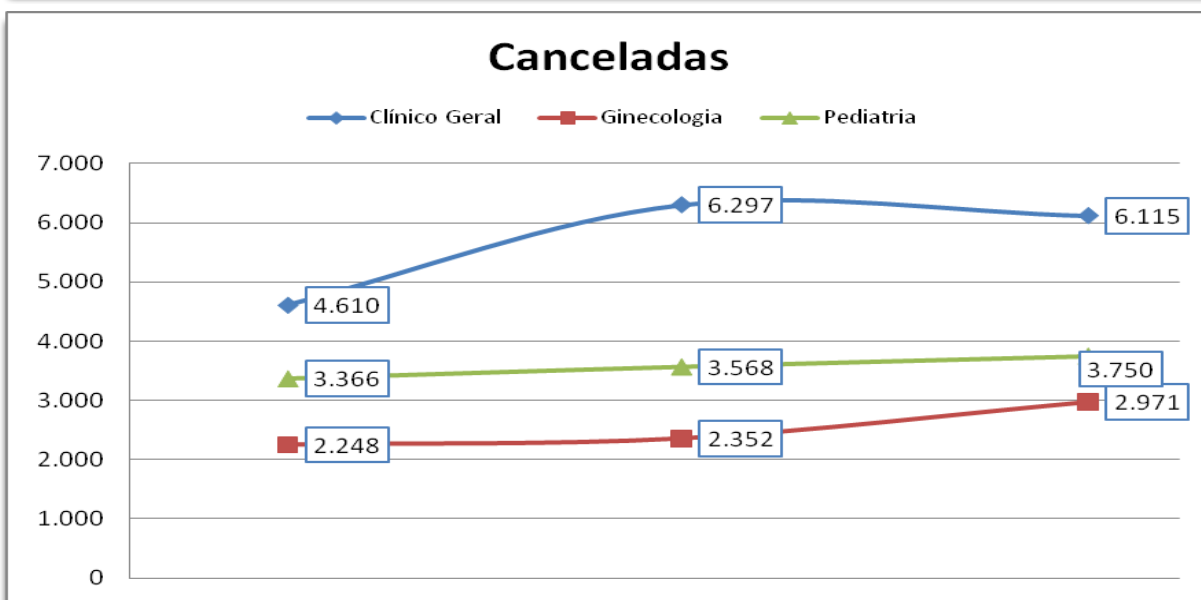
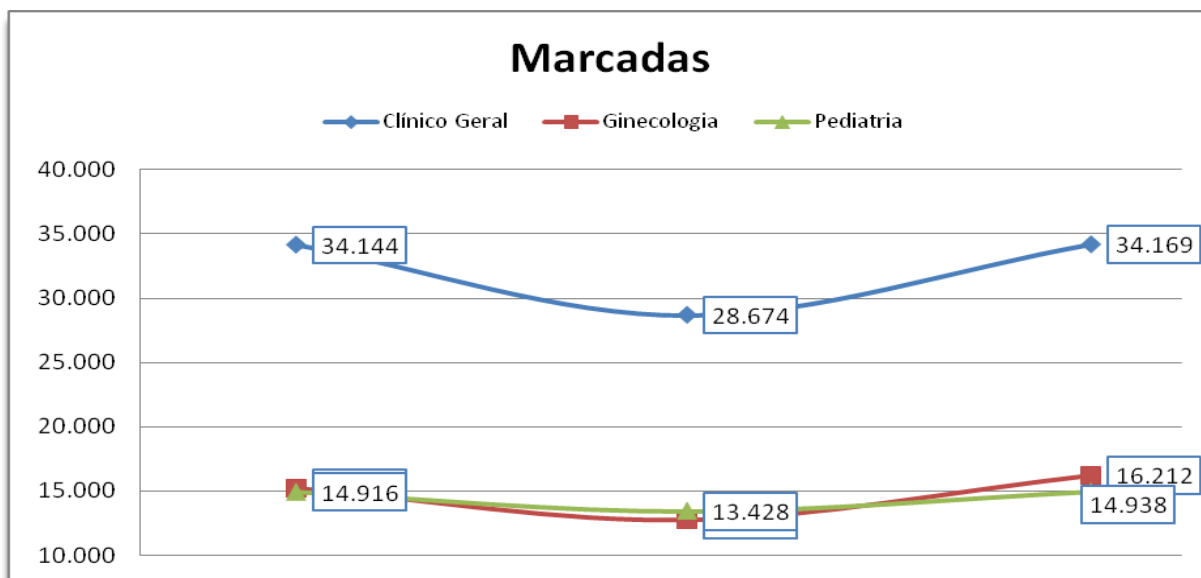
Centro de Saúde Vila Clemente	1.526	55,15%	41,54%	3,32%	468	79,70%	13,03%	7,26%	485	35,88%	20,62%	43,51%
Centro de Saúde Vila Mauá	2.778	83,41%	15,35%	1,24%	726	82,92%	16,12%	0,96%	925	66,49%	15,89%	17,62%
Centro de Saúde Vila Moraes	1.383	93,31%	5,58%	1,12%	288				378	70,63%	26,72%	2,65%
Centro de Saúde Vila Redenção	1.410	94,51%	3,92%	1,57%	414	87,68%	11,84%	0,48%	486	72,84%	7,61%	19,55%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.254	81,16%	13,71%	5,12%	234	93,16%	6,41%	0,43%	298	90,60%	9,40%	0,00%
Centro de Saúde Vila União	1.601	85,69%	13,29%	1,02%	510	82,94%	16,86%	0,20%	15	86,67%	13,33%	0,00%
CIAMS Jardim América	4.538	99,41%	0,00%	0,59%	1.053	90,88%	8,93%	0,19%	943	87,59%	2,86%	9,54%
CIAMS Novo Horizonte	3.813	93,16%	6,54%	0,30%	1.023	89,74%	10,07%	0,20%	1.108	87,36%	11,37%	1,26%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	4.039	94,61%	5,01%	0,38%	1.485	89,83%	10,03%	0,13%	1.236	53,80%	11,00%	35,19%
CIAMS Urias Magalhães	4.641	86,52%	13,09%	0,38%	1.056	76,52%	21,97%	1,52%	1.752	48,23%	19,63%	32,13%
Total Geral	84.564	82,65%	14,79%	2,56%	19.435	83,42%	15,29%	1,30%	23.788	62,80%	15,76%	21,44%

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

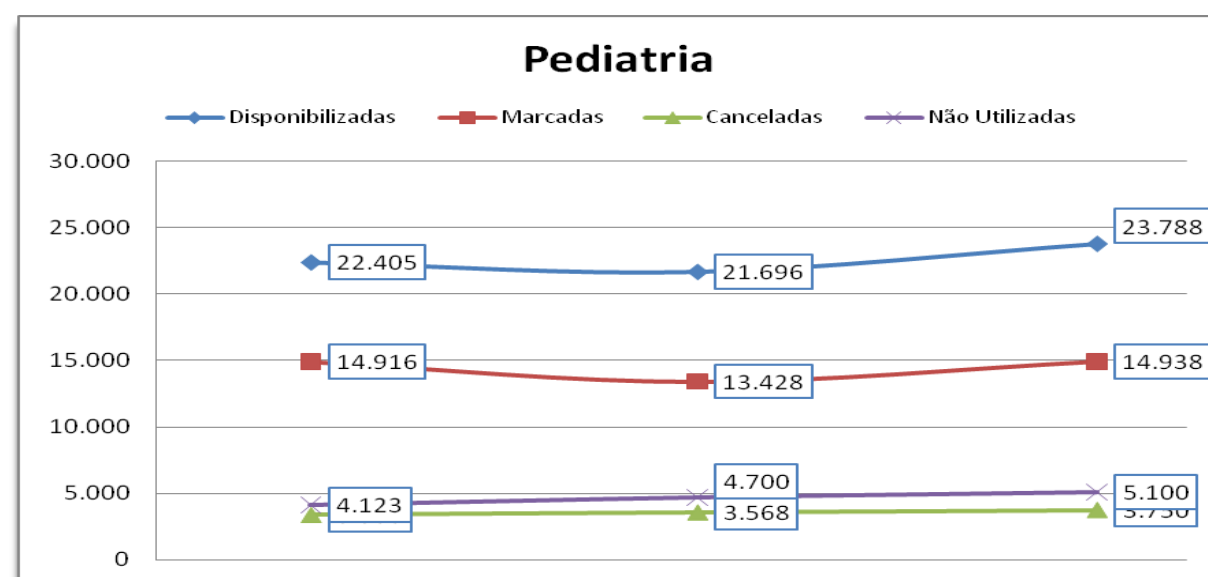
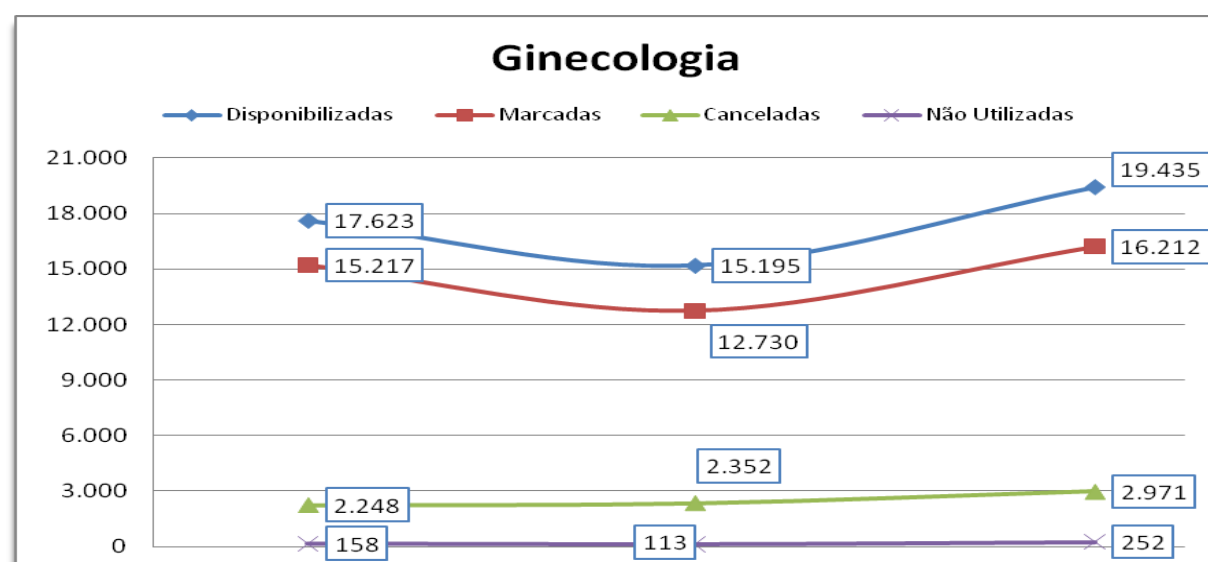
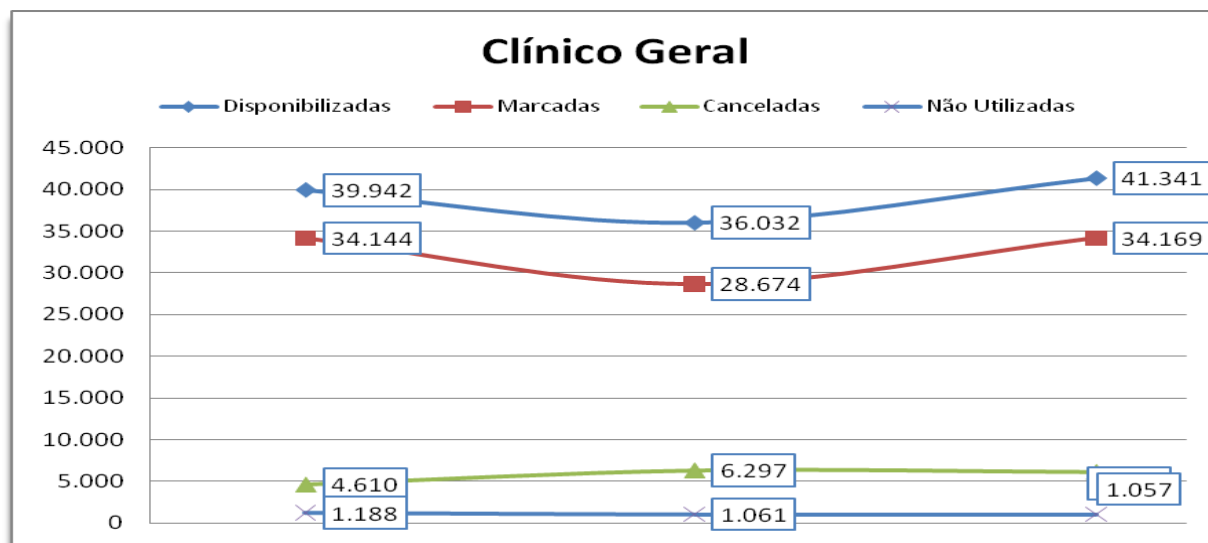
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue abaixo quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica Por Status

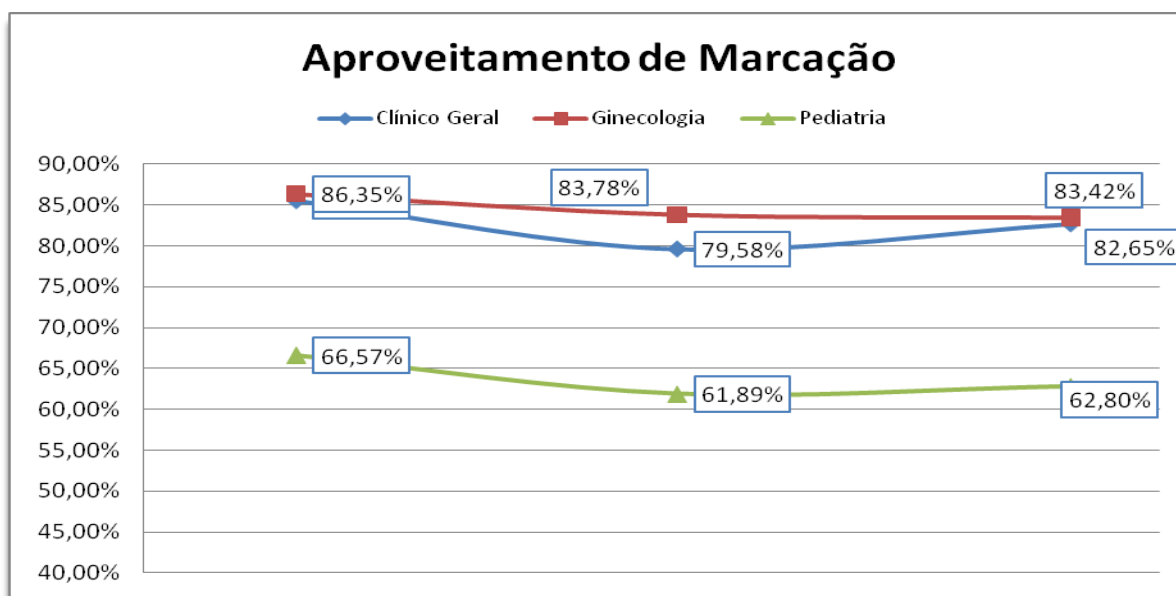




Análise Gráfica Por Especialidade Médica



Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	set/10	39.942	34.144	4.610	38.754	1.188	85,48%	97,03%
	out/10	36.032	28.674	6.297	34.971	1.061	79,58%	97,06%
	nov/10	41.341	34.169	6.115	40.284	1.057	82,65%	97,44%
	Total	117.315	96.987	17.022	114.009	3.306	82,67%	97,18%
Ginecologia	set/10	17.623	15.217	2.248	17.465	158	86,35%	99,10%
	out/10	15.195	12.730	2.352	15.082	113	83,78%	99,26%
	nov/10	19.435	16.212	2.971	19.183	252	83,42%	98,70%
	Total	52.253	44.159	7.571	51.730	523	84,51%	99,00%
Pediatria	set/10	22.405	14.916	3.366	18.282	4.123	66,57%	81,60%
	out/10	21.696	13.428	3.568	16.996	4.700	61,89%	78,34%
	nov/10	23.788	14.938	3.750	18.688	5.100	62,80%	78,56%
	Total	67.889	43.282	10.684	53.966	13.923	63,75%	79,49%
Total Geral		237.457	184.428	35.277	219.705	17.752	77,67%	92,52%

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Novembro/10 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 03** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 390 (trezentos e noventa) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Novembro/10, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.936), Jardim América (3.032), Setor Pedro Ludovico (2.321), Parque Amazônia (2.253), Jardim Nova Esperança (2.197), Jardim Balneário Meia Ponte (2.006), Setor Urias Magalhães (1.673), Parque Industrial João Braz (1.248), Setor Leste Vila Nova (1.247), e Cidade Jardim (1.167).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	100
2	Araguaia Park	1
3	Aruanã Parque	8
4	Bairro Água Branca	453
5	Bairro Alto da Glória	60
6	Bairro Anhanguera	149
7	Bairro Capuava	870
8	Bairro da Serrinha	46
9	Bairro dos Aeroviários	238
10	Bairro Feliz	86
11	Bairro Goiás	34
12	Bairro Goiás 2	60
13	Bairro Goiás Setor Veloso	11
14	Bairro Industrial Mooca	114
15	Bairro Ipiranga	49
16	Bairro Jardim das Esmeraldas	172
17	Bairro Jardim Diamantina	242
18	Bairro Jardim Vitória	254
19	Bairro Nossa Senhora de Fátima	135
20	Bairro Nova Suíça	108
21	Bairro Res Funcionários Públicos	49
22	Bairro Rodoviário	301

23	Bairro Santa Genoveva	350
24	Bairro Santa Rita	457
25	Bairro Santo Hilário	4
26	Bairro São Carlos	45
27	Bairro São Domingos	188
28	Bairro São Francisco	73
29	Bro Goia II Complemento	1
30	Capuava Residencial Prive	9
31	Carolina Parque Extensão	131
32	Celina Park	99
33	Chacara de Recreio São Joaquim	83
34	Chácara do Governador	392
35	Chacara Elísio Campos	4
36	Chacara Maria Dilce	6
37	Chacara Maringá	2
38	Chacara Samambaia	24
39	Chacara Santa Bárbara	1
40	Chacara Santa Rita	2
41	Chacara Solange Parque	4
42	Cidade Jardim	1167
43	Colônia Santa Marta	30
44	Condominio Amin Camargo	26
45	Condomínio Anhanguera	96
46	Condomínio Cidade Universitária	3
47	Condominio Parque dos Cisnes	3
48	Conjunto Anhanguera	28
49	Conjunto Aruanã I	118
50	Conjunto Aruanã II	51
51	Conjunto Baliza	1
52	Conjunto Caiçara	119
53	Conjunto Castelo Branco	59
54	Conjunto Fabiana	100
55	Conjunto Guadalajara	20

56	Conjunto Morada Nova	49
57	Conjunto Primavera	112
58	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	119
59	Conjunto Residencial Padre Pelagio	24
60	Conjunto Residencial Palmares	1
61	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	26
62	Conjunto Residencial Rodoviário	46
63	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	9
64	Conjunto Riviera	294
65	Conjunto Vila Isabel	5
66	Curitiba I	68
67	Curitiba II	7
68	Curitiba III	21
69	Curitiba IV	6
70	Distrito de Vila Rica	1
71	Esplanada do Anicuns	98
72	Faiçallville	751
73	Goiânia 2	202
74	Grajaú	1
75	Granja Cruzeiro do Sul	171
76	Granja Santos Dumont	1
77	Jardim Atlântico	336
78	Jardim América	3032
79	Jardim Ana Lúcia	221
80	Jardim Balneário Meia Ponte	2006
81	Jardim Bela Vista	447
82	Jardim Belvedere	12
83	Jardim Bom Jesus	12
84	Jardim Bonanza	49
85	Jardim Brasil	328
86	Jardim Califórnia Industrial	2
87	Jardim Clarissa	62
88	Jardim Colorado	104

89	Jardim Colorado Sul	3
90	Jardim Curitiba	12
91	Jardim da Luz	215
92	Jardim das Hortências	1
93	Jardim das Rosas	2
94	Jardim Do Cerrado 1	3
95	Jardim Do Cerrado 2	1
96	Jardim Do Cerrado 3	2
97	Jardim Do Cerrado 4	2
98	Jardim Dom Fernando I	2
99	Jardim Eli Forte	10
100	Jardim Eli Forte - Complemento	2
101	Jardim Europa	1014
102	Jardim Fonte Nova	17
103	Jardim Goiás	373
104	Jardim Guanabara	21
105	Jardim Guanabara II	7
106	Jardim Guanabara III	5
107	Jardim Ipê	26
108	Jardim Itaipu	43
109	Jardim Leblon	44
110	Jardim Leblon II	9
111	Jardim Liberdade	55
112	Jardim Madri	3
113	Jardim Mirabel	4
114	Jardim Moema	10
115	Jardim Nova Esperança	2197
116	Jardim Novo Mundo	3936
117	Jardim Novo Mundo II	69
118	Jardim Novo Petrópolis	14
119	Jardim Pampulha	11
120	Jardim Paris	6
121	Jardim Petrópolis	231

122	Jardim Planalto	296
123	Jardim Presidente	610
124	Jardim Presidente Extensão	2
125	Jardim Presidente Extensão III	1
126	Jardim Real	9
127	Jardim Santa Cecília	7
128	Jardim Santo Antônio	205
129	Jardim Sonia Maria	21
130	Jardim Tancredo Neves	136
131	Jardim Vila Boa	840
132	Jardim Xavier	85
133	Jd Gramado	4
134	Jd. Ipanema	19
135	Loteamento Areião I	58
136	Loteamento Carolina Parque	338
137	Loteamento Manso Pereira	2
138	Loteamento Morada dos Sonhos	5
139	Loteamento Portal do Sol I	7
140	Loteamento Portal do Sol II	1
141	Loteamento Tropical Verde	79
142	Loteamento Tropical Ville	4
143	Loteamento Village Veneza	1
144	Madre Germana II	126
145	Mansões Goiânia	32
146	Mundo Novo 3	1
147	Nova Vila	160
148	Outros Municípios	46
149	Panorama Park	58
150	Parque Tremendão (Novo)	7
151	Parque Acalanto	23
152	Parque Amazônia	2253
153	Parque Anhanguera	404
154	Parque Anhanguera II	699

155	Parque Atheneu	60
156	Parque Balneário	19
157	Parque das Amendoeiras	1
158	Parque das Flores Complemento	3
159	Parque das Laranjeiras	111
160	Parque das Nações	49
161	Parque das Paneiras	2
162	Parque das Paneiras II Etapa	5
163	Parque Eldorado Oeste	1
164	Parque Industrial de Goiânia	134
165	Parque Industrial João Braz	1248
166	Parque Industrial João Braz II	2
167	Parque Industrial Paulista	8
168	Parque Oeste Industrial	362
169	Parque Paraíso	72
170	Parque Santa Cruz	904
171	Parque Santa Rita	9
172	Privê Atlântico	10
173	Recando dos Buritis	3
174	Recanto do Bosque	88
175	Recreio Panorama	1
176	Res Village Santa Rita V	1
177	Res Village Santa Rita VI	1
178	Res Village Santa Rita VII	2
179	Res. Buena Vista	131
180	Res. Morumbi	8
181	Res. Tancredo Neves	1
182	Residencial Arco Verde	10
183	Residencial Dom Rafael	13
184	Residencial Eldorado	65
185	Residencial Kátia	20
186	Residencial Manhattan	25
187	Residencial Portinari	33

188	Residencial 14 Bis	47
189	Residencial Aldeia do Vale	3
190	Residencial Alice Barbosa	2
191	Residencial Alphaville Flamboyant	3
192	Residencial Ana Clara	5
193	Residencial Anglo	12
194	Residencial Aquarius	13
195	Residencial Araguaia	1
196	Residencial Aruanã	5
197	Residencial Balneário	28
198	Residencial Brisas da Mata	34
199	Residencial Campus Dourados	105
200	Residencial Canadá	146
201	Residencial Carla Cristina	27
202	Residencial Centerville	41
203	Residencial Cid Verde	38
204	Residencial Clea Borges	3
205	Residencial das Acácias	36
206	Residencial Dezopi	1
207	Residencial dos Ipê	1
208	Residencial Eli Forte	18
209	Residencial Eli Forte - Extensão	3
210	Residencial Elza Fronza	23
211	Residencial Flamingo	15
212	Residencial Forteville	2
213	Residencial Goiânia Viva	78
214	Residencial Goyaz Park	1
215	Residencial Granville	10
216	Residencial Guarema	14
217	Residencial Havana	2
218	Residencial Hugo Moraes	92
219	Residencial Humaita	9
220	Residencial Ilha do Caribe	6

221	Residencial Itaipu	5
222	Residencial Itália	16
223	Residencial Itamaracá	217
224	Residencial Jardins Florença	8
225	Residencial José Viandeli	3
226	Residencial Licardino Ney	61
227	Residencial Lirios do Campo	2
228	Residencial London Park	25
229	Residencial Luana Park - Continuação	1
230	Residencial Maringá	8
231	Residencial Moinho dos Ventos	23
232	Residencial Monte Carlo	84
233	Residencial Monte Pascoal	10
234	Residencial Nossa Morada	1
235	Residencial Novo Mundo Extensão	2
236	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	11
237	Residencial Park Solar	58
238	Residencial Parque das Flores	227
239	Residencial Parque Flamboyant	198
240	Residencial Parque Oeste	1
241	Residencial Pilar dos Sonhos	6
242	Residencial Porto Seguro	10
243	Residencial Privê Itanhangá	25
244	Residencial Recreio Panorama	2
245	Residencial Rio Verde	2
246	Residencial Santa Fé	102
247	Residencial São Bernardo	1
248	Residencial São Marcos	1
249	Residencial Serra Azul	207
250	Residencial Sevilha	10
251	Residencial Solar Bouganville	73
252	Residencial Solar Vile	304
253	Residencial Sonho Verde	39

254	Residencial Sonho Verde Complemento	12
255	Residencial Talismã	15
256	Residencial Tempo Novo	4
257	Residencial Vale do Araguaia	1
258	Residencial Village Santa Rita IV	49
259	Residencial Ville de France	8
260	Setor Aeroporto	272
261	Setor Alto do Vale	59
262	Setor Areião II	1
263	Setor Barra da Tijuca	42
264	Setor Bela Vista	253
265	Setor Bueno	506
266	Setor Campinas	915
267	Setor Cândida de Moraes	405
268	Setor Caravelas	12
269	Setor Central	740
270	Setor Centro Oeste	668
271	Setor Coimbra	372
272	Setor Criméia Leste	757
273	Setor Criméia Oeste	55
274	Setor dos Afonsos	2
275	Setor dos Funcionários	434
276	Setor Empresarial	4
277	Setor Estrela Dalva	2
278	Setor Garavelo B	13
279	Setor Gentil Meireles	181
280	Setor Jaó	84
281	Setor Leste Universitário	247
282	Setor Leste Vila Nova	1247
283	Setor Marabá	39
284	Setor Marechal Rondon	172
285	Setor Marista	117
286	Setor Morada do Sol	12

287	Setor Morais	188
288	Setor Negrão de Lima	536
289	Setor Noroeste	27
290	Setor Norte Ferroviário	511
291	Setor Norte Ferroviário II	96
292	Setor Novo Planalto	177
293	Setor Oeste	193
294	Setor OrientVille	17
295	Setor Pedro Ludovico	2321
296	Setor Perim	509
297	Setor Perim Continuação	4
298	Setor Progresso	347
299	Setor Rio Formoso	493
300	Setor Santos Dumont	499
301	Setor São José	738
302	Setor Sevene	115
303	Setor Sol Nascente	32
304	Setor Sudoeste	829
305	Setor Sul	226
306	Setor Três Marias	32
307	Setor Ulisses Guimarães	33
308	Setor União	393
309	Setor Urias Magalhães	1673
310	Setor Urias Magalhães II	111
311	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	32
312	Sítio de Recreio Pindorama	3
313	Sítio Ipê	21
314	Sítio Recreio Mansões do Campus	81
315	Sítio Recreio São Geraldo	3
316	Sítio São Jose	1
317	Solange Park I	305
318	Solange Park II	112
319	Solange Park III	77

320	Vera Cruz I	13
321	Vereda dos Buritis	185
322	Vila Abajá	197
323	Vila Adélia	108
324	Vila Adélia II	55
325	Vila Adréia I e II	1
326	Vila Aguiar	17
327	Vila Alpes	75
328	Vila Alto da Glória	148
329	Vila Alvorada	183
330	Vila Americano do Brasil	37
331	Vila Anchieta	47
332	Vila Aurora	168
333	Vila Aurora Oeste	61
334	Vila Bandeirantes	241
335	Vila Bela	32
336	Vila Bethel	54
337	Vila Boa Sorte	26
338	Vila Canaã	59
339	Vila Clemente	102
340	Vila Colemar Natal e Silva	12
341	Vila Concórdia	6
342	Vila Coronel Cosme	102
343	Vila Cristina	136
344	Vila Cristina Continuação	32
345	Vila Divino Pai Eterno	7
346	Vila Fernandes	8
347	Vila Finsocial	12
348	Vila Frões	139
349	Vila Irany	118
350	Vila Isaura	198
351	Vila Itatiaia	53
352	Vila Jacar	17

353	Vila Jaraguá	65
354	Vila Jardim Vitória	259
355	Vila João Vaz	503
356	Vila Legionárias	52
357	Vila Luciana	94
358	Vila Lucy	123
359	Vila Maria Dilce	284
360	Vila Maria José	24
361	Vila Maria Luiza	239
362	Vila Mauá	353
363	Vila Megale	32
364	Vila Monticelli	346
365	Vila Mooca	4
366	Vila Mooca - Complemento	9
367	Vila Moraes	439
368	Vila Mutirão I	65
369	Vila Nossa Senhora Aparecida	95
370	Vila Nova Canaã	144
371	Vila Novo Horizonte	960
372	Vila Oswaldo Rosa	21
373	Vila Paraíso	124
374	Vila Parque Santa Maria	121
375	Vila Pedroso	57
376	Vila Pedroso Extensão	1
377	Vila Perdiz	47
378	Vila Redenção	611
379	Vila Regina	2
380	Vila Resende	46
381	Vila Romana	144
382	Vila Rosa	251
383	Vila Santa Efigenia	18
384	Vila Santa Helena	815
385	Vila Santa Isabel	32

386	Vila Santa Rita	183
387	Vila Santa Tereza	144
388	Vila Santana	63
389	Vila Santo Afonso	16
390	Vila São Francisco	75

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Novembro/2010 a Agente de Atendimento **Telma Aparecida de Sousa** bateu o recorde no agendamento de consultas com 1.213 (hum mil duzentos e treze) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Novembro/10	
AGENTE DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Adda Tranda Filov de Medeiros	584
Adelia Maria Santana Dos Santos	944
Alessandra de Almeida Ribeiro	646
Alex Rodrigues da Silva	1.033
Alexander Alves Ferreira	450
Aline Abrão Silva e Freitas	765
Aline Pereira Torres da Silva	619
Amanda Guedes dos Santos	737
Ana Carolina Lozi de Souza	996
Ana Christina Pereira dos Santos	735
Ana Flávia Moraes Alves Rosa	997
Anderson Teles Vanderlei	828
Andressa Petrilha Rodrigues	522
Angélica Neves da Silva	1.092
Angelita Cardoso Guimarães Lima	762
Angelita Sandra dos Santos	1.043
Ângelo Shilton Queiroz Medeiros	794
Camila Carvalho e Silva	600
Clarissa Cordeiro Santos	735
Claudia Freitas de Araújo	47
Cleber Gonçalves Oliveira	787
Cristina Guimarães Capuzzo	28
Deborah Sales de Faria	103
Denise Teles Fernandes	609
Diego Franco de Abreu	561

Diego Roberto Tancredo	570
Diouser Pereira de Paula	765
Dircelia Feitosa Pereira	750
Dorlanes de Souza Nogueira	516
Edna Rodrigues Nunes	740
Elaine Ferreira Borilli	501
Érika Cristina Silva Campos	974
Esterliane Neres Souza	691
Fabiana de Paula Oliveira	4
Fernanda Pavanelli Lima	8
Flávia Machado de Castro	1.112
Francisco de Assis Santos de Morais	815
Gisele Celina dos Santos	612
Gláycion Cavalcante Guimarães	3
Gleyson rodrigues neto	448
Graciene de Moraes Novais	899
Idenise Watonabe Viana Brito	541
Janaina Cunha Freitas	12
Jassiane alves mendes	765
José Carlos Fernandes dos Reis	628
Joselito Ribeiro de Castro	672
Jozimar Mendes Viana	669
Juliana Martins da Costa	901
Juliany alves castro	647
Karine de Assis Oliveira Soares	742
Katiane Julia Sobrinho Mesquita	490
Lara Fernanda dos Santos	724
Leidiane da Silva Rocha	690
Leonardo Tomaz Freire	8
Luciana Rodrigues Santos	802
Luis Sergio Ferreira Junior	598
Luiz Henrique dos Santos Santana	717
Luiz Matos França Ramos Junior	19
Luiza Cruz Fagundes	4
Manoel Medeiros de Souza Neto	19
Maria Zilma Moreira de Freitas	583
Mauricio de Freitas Santos	905
Michelle Moreira de Souza	654
Munique Lorrany da Silva Lopes	984
Natalia Fernanda de Oliveira	1.019
Nayara Carolina Amora	717

Observatorio Provistorio	1.164
Olívia Fernanda Alves Rosa	927
Paula Cristina Tavares dos Santos	957
Priscilla Alves de Castro	328
Priscilla Oliveira Cardoso	27
Raquel Cristina dos Santos	863
Regina Celestino Santanar	771
Renato Barbosa Oliveira	762
Roberta Costa e Silva	900
Roberta Mara da Silva	540
Rômulo Eduardo Ferreira Gomes	745
Rozivânia de Araujo Lima	816
Rudy Alves da Silva	903
Rute Souza Teixeira	1.074
Scheylla Cristina Silva	40
Sheila de Moraes	477
Suiany Regina de Almeida	1.031
Suzana Boanerges Garcia	1.109
Tatiana silva rodrigues	778
Tatiane Alencar Silva	772
Tatiane Pires da Silva	1.073
Tatyane Estrela Correa	464
Telma Aparecida de Sousa	1.213
THIAGO LEITE DE JESUS	857
Thiago Neves do Santos	518
Valmir Lima Prado Junior	541
Vanessa Messias de Souza	641
Vinicius Nascimento Delmondes	350
Walda Pereira de Souza Bueno.	989
Wilse Alexandre leão	926
Wyara Lorrane Alves	930
Zacarias Lopes Barros Teixeira	898
Total	65.319

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE NOVEMBRO/10					
	Prioridade				Total
Unidade de Saúde	0	1	2	3	
Cais Bairro Goiá	171	485	712	2.154	3.522
Cais Campinas	58	413	510	1.546	2.527
Cais Cândida De Moraes	62	971	1.040	3.057	5.130
Cais Chácara Do Governador	8	490	542	1.749	2.789
Cais Finsocial	24	99	168	483	774
Cais Jardim Curitiba	8	40	46	123	217
Cais Jardim Novo Mundo	18	460	494	1.561	2.533
Cais Parque Das Amendoeiras	94	209	343	1.078	1.724
Cais Vila Nova	8	315	329	1.027	1.679
Centro De Saúde Água Branca	50	187	212	520	969
Centro De Saúde Conjunto Riviera	39	186	222	667	1.114
Centro De Saúde Criméia Leste	27	278	327	1.026	1.658
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	40	201	250	822	1.313
Centro De Saúde Fama	36	152	214	696	1.098
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	29	319	362	1.129	1.839
Centro De Saúde Jardim Guanabara	22	12	32	150	216
Centro De Saúde Maria Dilce	59	114	174	568	915
Centro De Saúde Marinho Lemos	42	207	263	803	1.315
Centro De Saúde Norte Ferroviário	56	207	241	657	1.161
Centro De Saúde Parque Amazônia	19	402	432	1.259	2.112
Centro De Saúde Parque Anhanguera	22	356	398	1.138	1.914
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	21	228	256	842	1.347
Centro De Saúde Setor Perim	64	196	254	731	1.245
Centro De Saúde Setor Rodoviário	6	243	273	884	1.406
Centro De Saúde Vila Boa	9	337	364	1.105	1.815
Centro De Saúde Vila Canaã	7	157	179	567	910
Centro De Saúde Vila Clemente	34	141	175	513	863
Centro De Saúde Vila Mauá	59	365	417	1.316	2.157

Centro De Saúde Vila Moraes	13	207	237	721	1.178
Centro De Saúde Vila Redenção	16	190	212	781	1.199
Centro De Saúde Vila Santa Helena	4	183	217	670	1.074
Centro De Saúde Vila União	18	224	252	864	1.358
Ciams Jardim América	35	810	874	2.591	4.310
Ciams Novo Horizonte	13	641	665	2.134	3.453
Ciams Setor Pedro Ludovico	137	572	608	1.929	3.246
Ciams Urias Magalhães	167	597	650	1.825	3.239
Total	1.495	11.194	12.944	39.686	65.319

Desta forma, no mês de Novembro/10 foram agendadas 1.495 (um mil quatrocentos e noventa e cinco) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Novembro/10.

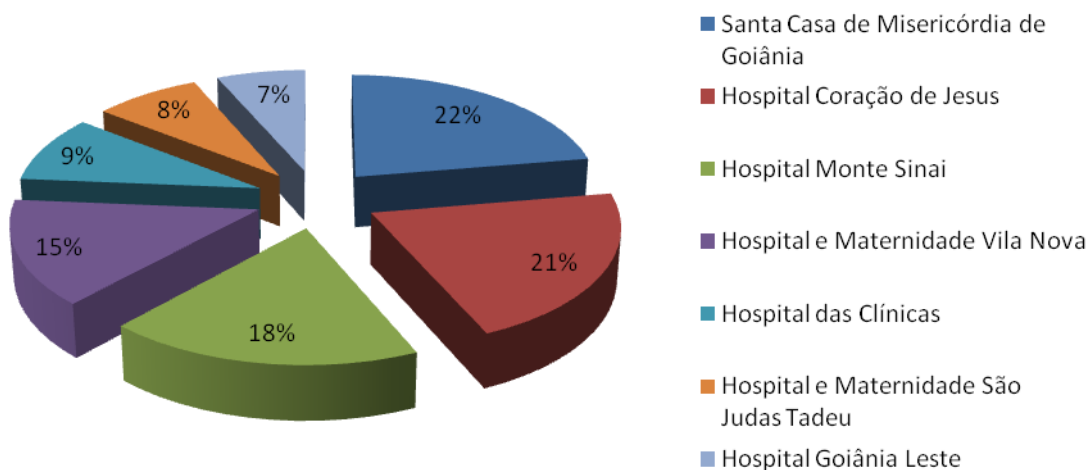
AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE NOVEMBRO/2010			
Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	17	17	34
Hospital Coração de Jesus	16	15	31
Hospital Monte Sinai	14	15	29
Hospital e Maternidade Vila Nova	11	11	22
Hospital das Clínicas	07	07	14
Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	06	06	12
Hospital Goiânia Leste	05	05	10
TOTAL	76	76	152

PROJETO NASCER CIDADÃO - NOVEMBRO DE 2010			
Item	Visitadoras	Número de visitas	Números de arquivos recebidos
1	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	30	60
2	Leidiane Miabara Cruz	197	394
3	Edna da Silva Tomazini	38	76
4	Maternidade Nacer Cidadão	0	0
5	Terezinha dos Anjos	14	28
Total de visitas realizadas		279	
Total de Arquivos Recebidos			558

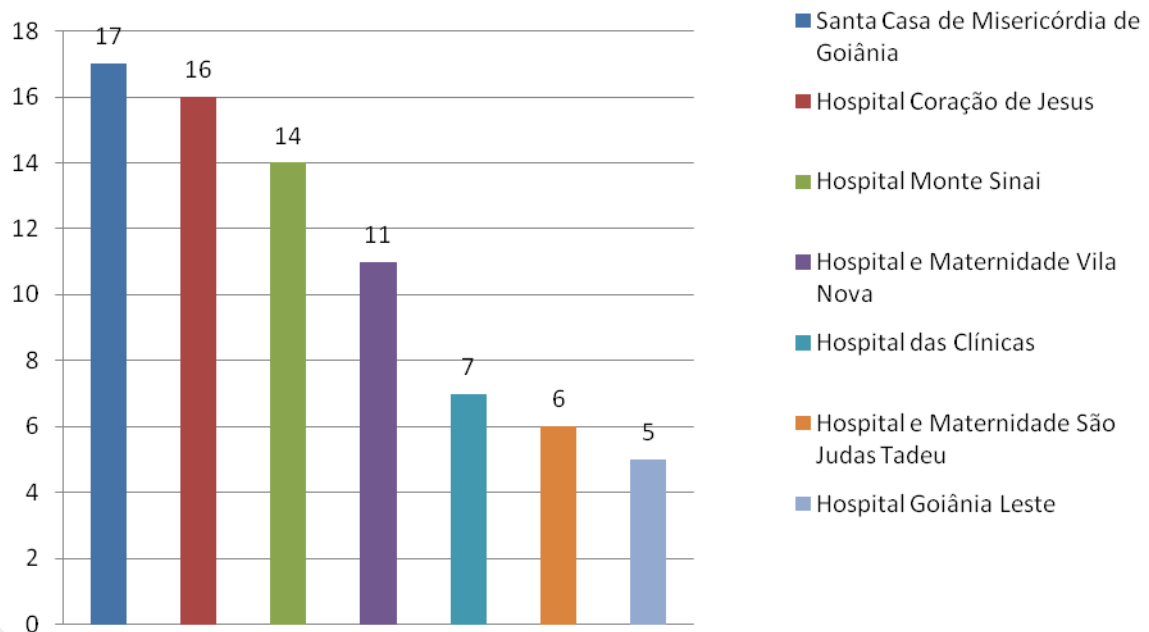


DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE NOVEMBRO / 10

Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Projeto Nacer Cidadão em Novembro/10
Puérperas

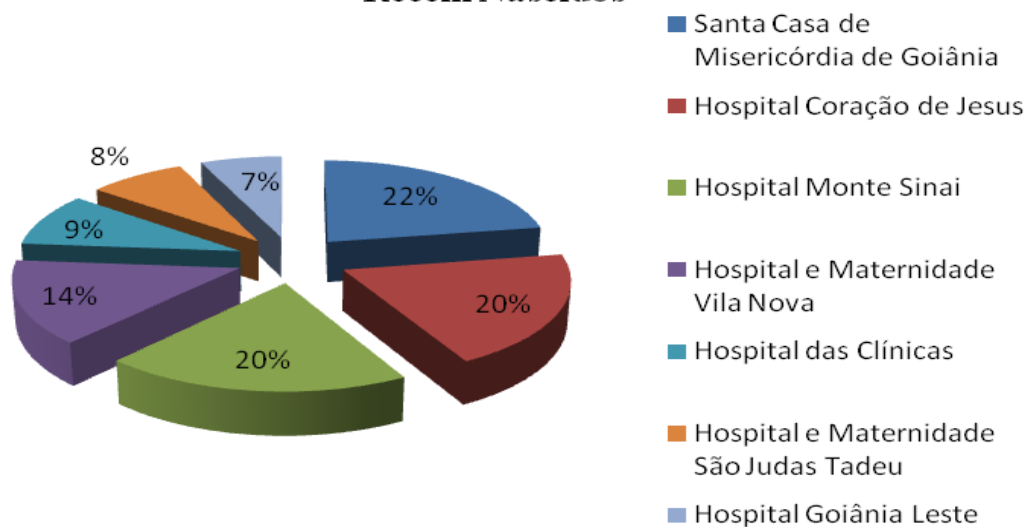


**Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Projeto Nascer
Cidadão em Novembro/10
Puérperas**

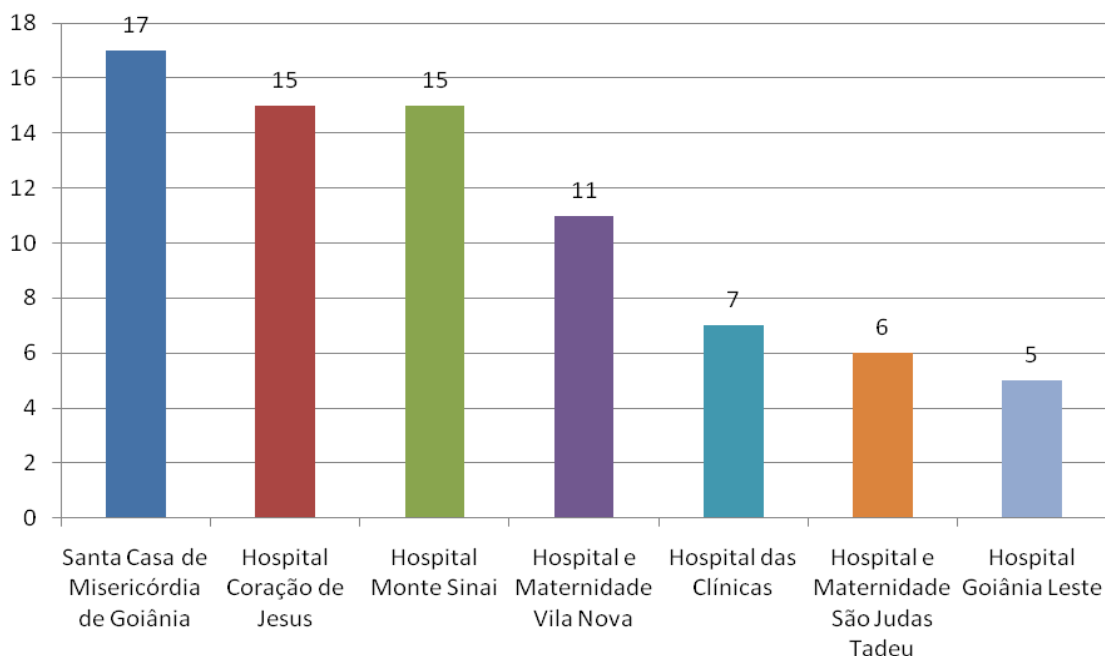


**DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS
PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE NOVEMBRO / 10**

**Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão
em Novembro/10
Recém Nascidos**



**Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em
Novembro/10
Recém Nascidos**



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 30 de Novembro de 2010.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	10/11	ADENISE GONCALVES DA SILVA	307588	19/02/1990	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ Consulta Nº: 4231311 Data: 16/11/2010 - 14:30 (Zacarias)
2	18/11	ADRIANA SILVA SALES	665554	21/01/1990	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4255059 Data: 23/11/2010 - 10:30 (Camilla)
3	11/11	ALINE DA CRUZ SANTOS	425603	16/01/1996	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: MARIA RITA LOPES MAIA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 4233325 Data: 18/11/2010 - 13:00 (Camilla)
4	26/11	ANA CAROLINA CARDOSO MOREIRA	574955	10/05/93	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: LUIZ HENRIQUE FERNANDES Unidade de Saúde: CAIS CÂNDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4277550 Data: 3/12/2010 - 11:31 (Ester)

5	11/11	ANA CRISTINA OLIVEIRA CRUZ	584786	01/12/1991	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ARLENE RODRIGUES LYRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ Consulta Nº: 4230961 Data: 18/11/2010 -10:30 (Ester)
6	30/11	ANA DE OLIVEIRA FERREIRA	361444	24/06/1971	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: KELLEN SEBBA DE ALENCAR Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 4290661 Data: 9/12/2010 - 13:30 (Camilla)
7	17/11	ANA KARITTA SANTANA AGUIAR	571003	02/02/1991	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: KELLEN SEBBA DE ALENCAR Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 4253046 Data: 25/11/2010 - 13:30 (Camilla)
8	23/10	ANA KATIA MUNIZ DOS SANTOS	870344	23/01/1977	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MAURICIO CHATER Unidade de Saúde: CAIS CÂNDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4277021 Data: 30/11/2010 - 16:01 (Camilla)
...	...	...	...	...	...	...	...
92	10/11	RN DE ADENISE GONCALVES DA SILVA	957454	08/11/2010	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: CARINA BARBOSA BULAMARQUE Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 4231316 Data: 16/11/2010 - 07:30 (Zacarias)
93	18/11	RN DE ADRIANA SILVA SALES	960578	17/11/2010	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: JADER LEONEL DE PAULA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4255121 Data: 24/11/2010 - 14:30 (Camilla)
69	12/11	SANDRA MARA FERREIRA DE TORRES	958553	03/04/1982	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: EBERTH FRANCO VENCIO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4236654 Data: 19/11/2010 - 14:30 (Camilla)
70	7/11	Simone Mendonça de Souza	675743	03/03/1980	Hospital Goiânia leste	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: Benedito Monteiro Unidade de Saúde: CS Jardim Novo Mundo Consulta Nº: 4228975 Data: 16/11/2010 - 07:00 (Gláycen Guimarães)
71	18/11	TAINARA OLIVEIRA BRABO	453601	06/10/1993	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 4249542 Data: 25/11/2010 - 14:30 (Camilla)
72	23/10	TATIANA ALVES BERNARDES	403812	20/10/1994	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO Consulta Nº: 4268597 Data: 3/12/2010 - 07:00 (Camilla)
73	4/11	TATIANE FRANCIELE REZENDE	424671	31/05/1985	Hospital Goiânia leste	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: ALINE DE ALMEIDA E SOUZA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Moraes

							Consulta Nº: 4202149 Data: 11/11/2010 - 10:30 (Camilla)
74	17/11	THAIS COSTA SILVA	755447	21/12/1994	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: LEONARDO ALVES FERREIRA Unidade : CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS Consulta Nº: 4257367 Data: 23/11/2010 -13:30 (Ester)

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

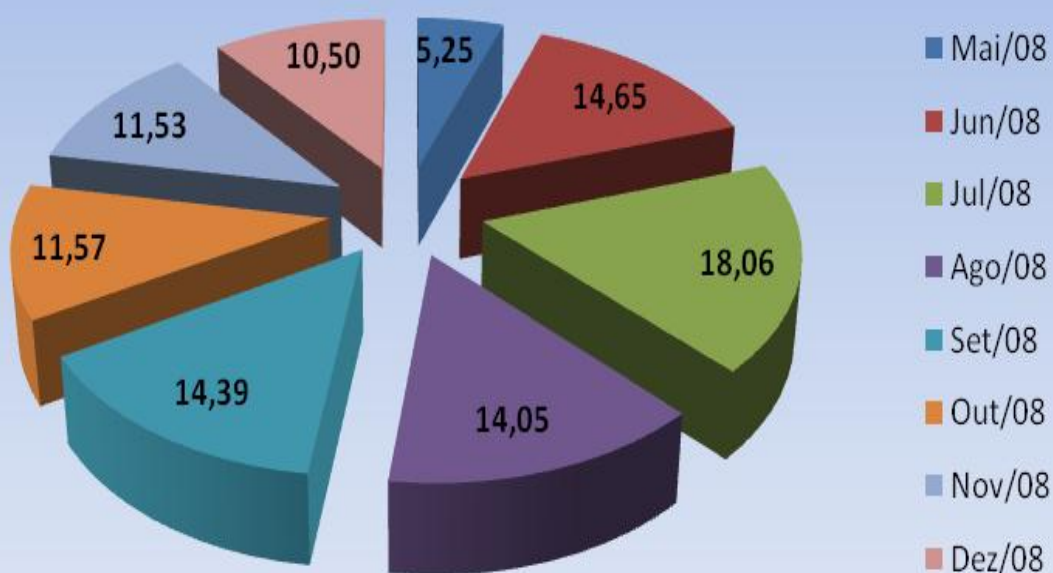
Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	10/11	RN DE ADENISE GONCALVES DA SILVA	957454	08/11/2010	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: CARINA BARBOSA BULAMARQUE Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 4231316 Data: 16/11/2010 - 07:30 (Zacarias)
2	18/11	RN DE ADRIANA SILVA SALES	960578	17/11/2010	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: JADER LEONEL DE PAULA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4255121 Data: 24/11/2010 - 14:30 (Camilla)
3	11/11	RN DE ALINE DA CRUZ SANTOS	958036	10/11/2010	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: NIVALDO DAVID AMARAL Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 4233344 Data: 19/11/2010 - 07:00 (Camilla)
4	26/11	RN DE ANA CAROLINA CARDOSO MOREIRA	964185	22/11/2010	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4277467 Data: 3/12/2010 - 09:31 (Ester)
5	11/11	RN DE ANA CRISTINA OLIVEIRA CRUZ	958170	10/11/10	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: EDNA MARIA FERREIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 4230983 Data: 18/11/2010 - 10:30 (Ester)
6	30/11	RN DE ANA DE OLIVEIRA FERREIRA	965364	29/11/2010	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO MOREIRA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 4290533 Data: 9/12/2010 - 14:30 (Camilla)
7	17/11	RN DE ANA KARITTA SANTANA AGUIAR	960000	16/11/2010	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO MOREIRA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 4252912 Data: 25/11/2010 - 14:30 (Camilla)

8	23/11	RN DE ANA KATIA MUNIZ DOS SANTOS	962508	15/11/2010	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: CARLOS ROBERTO DOS SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta N°: 4276769 Data: 30/11/2010 - 14:30 (Camilla)
...	...	...	...	...	...	...	...
69	11/11	RN DE REGINA PAULA FABIANO	958013	10/11/2010	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORGES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA Consulta N°: 4230599 Data: 19/11/2010 - 14:30 (Camilla)
70	12/11	RN DE SANDRA MARA FERREIRA DE TORRES	958552	10/11/2010	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: JADER LEONEL DE PAULA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 4236580 Data: 19/11/2010 - 14:30 (Camilla)
71	7/11	RN DE Simone Mendonça de Souza	956127	05/11/2010	Hospital Goiânia leste	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARCELLE BRANDAO Unidade de Saúde: CS Jardim Novo Mundo Consulta N°: 4229044 Data: 16/11/2010 - 07:00 (Glaycon Guimarães)
72	18/11	RN DE TAINARA OLIVEIRA BRABO	960487	16/11/2010	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: RICARDO MARQUEZ DA FONSECA Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta N°: 4249538 Data: 25/11/2010 - 14:30 (Camilla)
73	23/10	RN DE TATIANA ALVES BERNARDES	962523	22/11/2010	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: DANUZIA MUNIZ CAMELO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO Consulta N°: 4268566 Data: 3/12/2010 - 14:30 (Camilla)
74	4/11	RN DE TATIANE FRANCIELE REZENDE	955159	30/10/2010	Hospital Goiânia leste	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: ROSAURA DINIZ PIMENTEL Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Moraes Consulta N°: 4202193 Data: 12/11/2010 - 07:00 (Camilla)
75	17/11	RN DE THAIS COSTA SILVA	960045	17/11/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: JULIANA DE MELO MELGACO Unidade : CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS Consulta N°: 4257480 Data: 26/11/2010 -10:30 (Ester)
76	10/11	RN DE VALERIA DA LUZ DE PAULA	957562	08/11/2010	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEICAO MATOS MACHADO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta N°: 4231077 Data: 19/11/2010 - 14:30 (Camilla)

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008.

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%

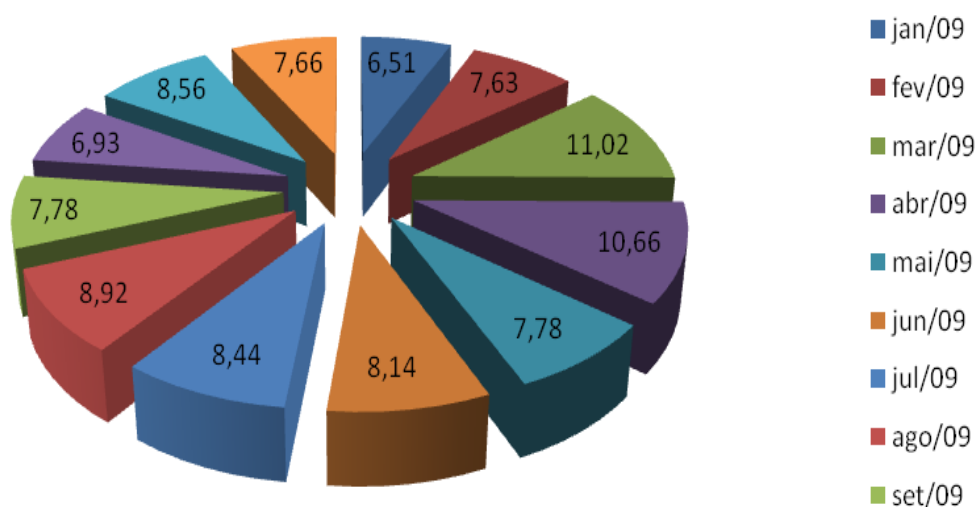
Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão em 2008



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nacer Cidadão no ano de 2009.

Janeiro a Dezembro de 2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Jan/09	217	6,51
Fev/09	254	7,63
Mar/09	367	11,02
Abr/09	355	10,66
Mai/09	259	7,78
Jun/09	271	8,14
Jul/09	281	8,44
Ago/09	297	8,92
Set/09	259	7,78
Out/09	231	6,93
Nov/09	285	8,56
Dez/09	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

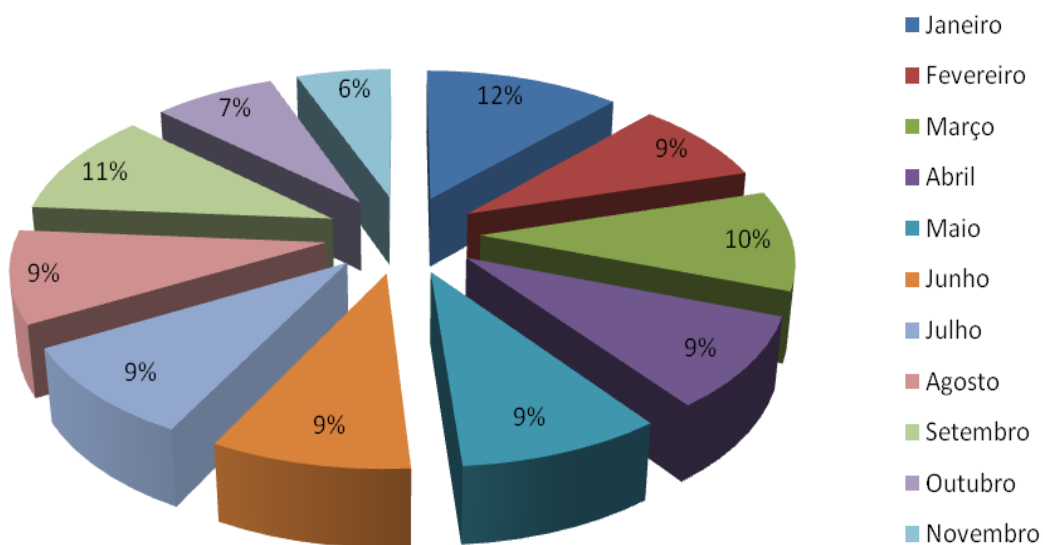
Agendamentos realizados pelo Projeto Nacer Cidadão em 2009



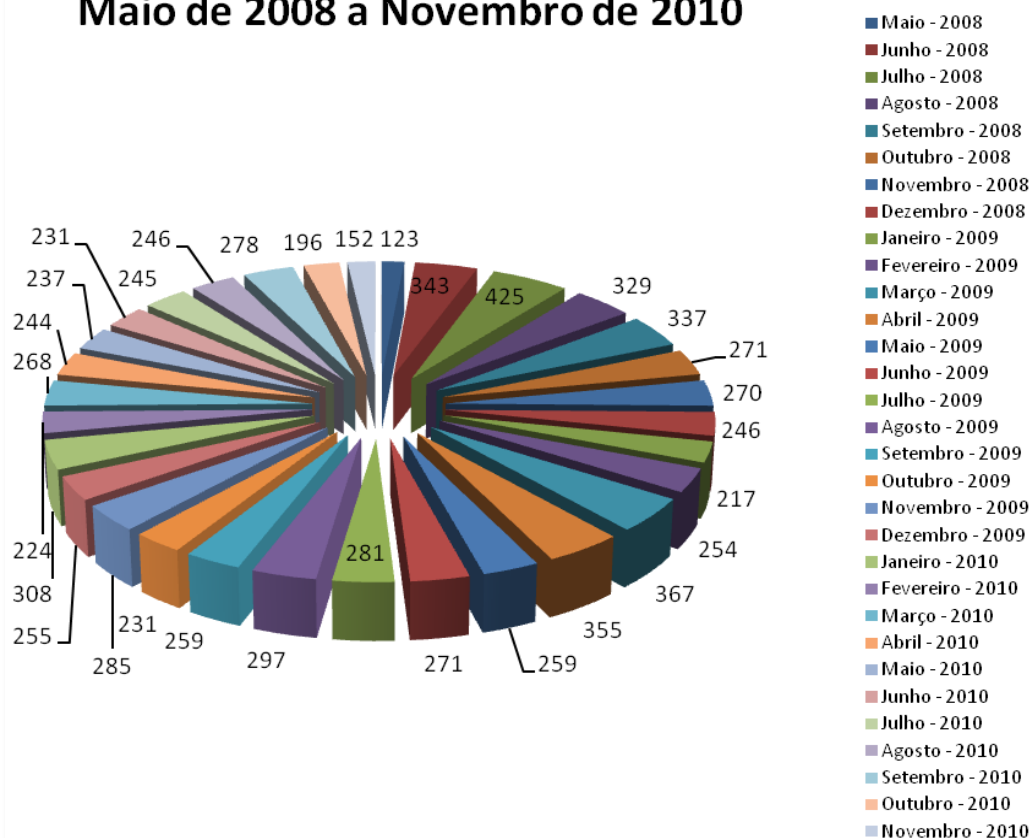
Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

Janeiro a Novembro de 2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,92%
Fevereiro	224	8,50%
Março	268	10,17%
Abril	244	9,26%
Maio	237	8,99%
Junho	231	8,76%
Julho	245	9,29%
Agosto	246	9,33%
Setembro	278	10,55%
Outubro	196	7,43%
Novembro	152	5,77%
TOTAL	2.635	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



Agendamentos - Projeto Nascer Cidadão Maio de 2008 a Novembro de 2010



- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 04**), licença médica (**Anexo 05**), faltas (**Anexo 06**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 07**);
- f) O Observatório realizou no mês de Novembro /2010 do corrente ano o agendamento de 2.150 (dois mil cento e cinquenta) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **2.146 (Dois mil cento e quarenta e seis)** foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e **179 (cento e setenta e nove)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Novembro de 2010.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/11	ALZIRA DE OLIVEIRA E SILVA	34077	PTE SEM MEDICAÇÃO CONTROLADA	Profissional de Saúde: AFONSO RUFINO DE SOUSA Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta N°: 4184539 Data: 03/11/2010 - 10:31 [Zacarias] Solicitante: Drª Beatriz Cardozo
02	01/11	MARLUCY QUEIROZ DOS SANTOS	142064	GESTANTE 8 MESES, NECESSITA DE AVALIAÇÃO MÉDICA E ENTREGAR EXAMES	Profissional de Saúde: JESSICA ALENCAR REZENDE Unidade: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta N°: 4213700 Data: 8/11/2010 - 18:30 (Ester) Solicitante: Drª. Beatriz
03	01/11	MARIA DE LOURDES MUNIZ DA COSTA	333757	HAS, SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: HUMBERTO FERNANDES Unidade : CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta N°: 4192953 Data: 4/11/2010 - 14:30 (Ester) Solicitante: Drª. Beatriz
04	01/11	ANA CAROLINA DE CASTRO SILVA	445477	SEM MEDICAÇÃO DE USO CONTROLADO	Profissional de Saúde: BIANCA QUEIROZ POLETO Unidade: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta N°: 4209741 Data: 8/11/2010 - 17:30 (Ester) Solicitante: Drª. Beatriz
05	01/11	BENEDITA PEREIRA DA SILVA	265841	DM FAZ USO DE INSULINA SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: CELSO TAVARES DOS REIS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta N°: 4189686 Data: 5/11/2010 - 11:30 (Ester) Solicitante: Enf Leonardo
06	01/11	MARIA RAIMUNDA RODRIGUES DA SILVA	703208	VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: ERWIN MOREIRA DA ROCHA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta N°: 4190372 Data: 4/11/2010 - 15:30 (Ester) Solicitante: Enf Leonardo
07	01/11	LUCILENE PEREIRA DOS SANTOS	563507	GESTANTE DE 2 MESES E INICIO DE PRÉ- NATAL	Profissional de Saúde: DOMINGO JOSE GARCIA Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta N°: 4208107 Data: 8/11/2010 - 07:00 (Ester) Solicitante: Enf Leonardo

08	01/11	SELVURA BEZERRA BATISTA DA SILVA	469500	VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 4194325 Data: 4/11/2010 - 12:30 (Ester) Solicitante: Enf Leonardo
...	...	...	...	...	...
2143	30/11	KAIO LUCAS DE SOUZA GODOI	730171	PTE CRIANCA COM DIARREIA VOMITO E FEBRE	Profissional de Saúde: ISAURA ARAUJO SANTOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4269182 Data: 2/12/2010 - 14:30 (Sheila) Solicitante: Enf.: Luiza
2144	30/11	MARIA HELENICE DO CARMO ALVES VIANA	103172	PTE GESTANTE DE 2 MESES INICIAR PRE NATAL	Profissional de Saúde: ARISMAR PEREIRA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4273947 Data: 2/12/2010 - 10:30 (Sheila) Solicitante: Enf.: Luiza
2145	30/11	ARMELINDA RODRIGUES DA SILVA ****	563977	PTE COM HEMORRAGIA	Profissional de Saúde: CARLOS CESAR BORGES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE MARIA DILCE Consulta Nº: 4275969 Data: 2/12/2010 - 07:00 (Sheila) Solicitante: Enf.: Luiza
2146	30/11	GRAZIELLE MENDES LOBO DE MORAIS	221904	PTE COM NIC NECESSITA DE ENTREGAR RESULTADOS DE EXAMES	Profissional de Saúde: CAIRO JOSE RODRIGUES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM Consulta Nº: 4294462 Data: 6/12/2010 - 07:00 (Sheila) Solicitante: Hozana – agendada pela unidade
2147	30/11	LUIS CARLOS PEDRIEL	182172	PTE SEM MEDICACAO CONTROLADA. CRISE CONVULSIVA	Profissional de Saúde: HELDER NOVAIS CAMILO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA CANAA Consulta Nº: 4267866 Data: 2/12/2010 - 10:30 (Sheila) Solicitante: Enf.: Luiza
2148	30/11	MARILENE CAVALCANTE MIRANDA	179242	PTE DIABÉTICO SEM MEDICAÇÃO!	Profissional de Saúde: ANA CELIA AKEMI DE SOUSA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 4274447 Data: 3/12/2010 - 07:00 (Sheila) Solicitante: Enf.: Luiza
2149	30/11	JORDANA CRISTINE DE LIMA SANTOS	895310	PTE GESTANTE 07 MESES ACOMPANHAMEN TO DE PRE NATAL	Profissional de Saúde: HELIO ALVES CRUVINEL Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4287641 Data: 6/12/2010 - 07:00 (Sheila) Solicitante: Enf.: Luiza
2150	30/11	ANDERSON MARTIN MESSIAS	965683	PTE COM COLICAS RENAI	Profissional de Saúde: CLAUDIANA VIERA GODOY Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 4277716 Data: 2/12/2010 - : 12:30 (Sheila) Solicitante: Enf.: Daiane

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	2146
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	179
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	1967

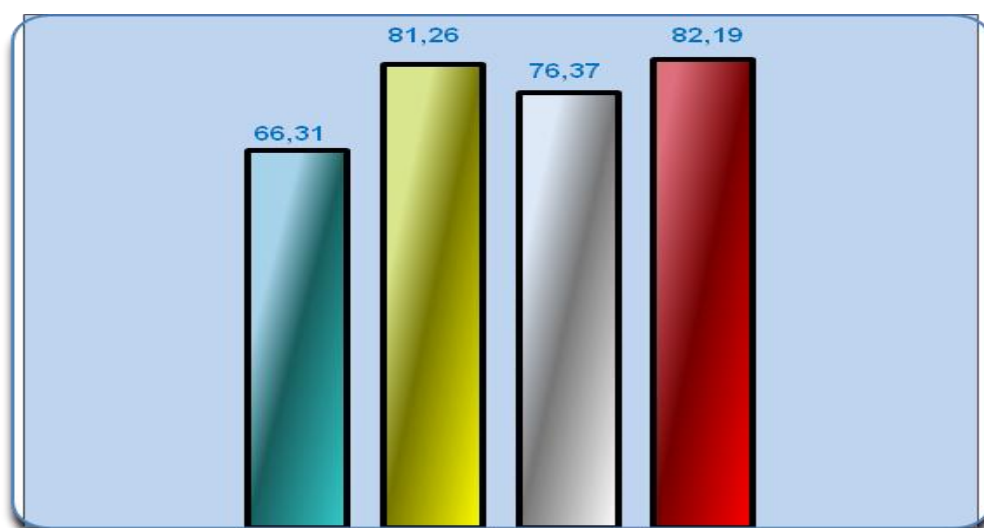
- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
01 a 06/11	18.288	12.127	66,31%
08 a 13/11	18.302	14.874	81,26%
15 a 20/11	18.363	14.025	76,37%
22 a 27/11	18.277	15.023	82,19%

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Novembro /2010.

Observatório - TELE-CONSULTA - Grades geradas no mês de Novembro de 2010.												
UNIDADES	01 a 06/11			08 a 13/11			15 a 20/11			22 a 27/11		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
CAIS BAIRRO GOIA	993	923	92,95%	993	926	93,25%	993	926	93,25%	993	926	93,25%
CAIS CAMPINAS	615		0,00%	615	464	75,45%	674	639	94,81%	674		0,00%
CAIS CÂNDIDA DE MORAIS	1311	1185	90,39%	1311	1403	107,02%	1311	1275	97,25%	1237	1071	86,58%
CAIS CHÁCARA DO GOVERNADOR	789		0,00%	789		0,00%	725	435	60,00%	725	581	80,14%
CAIS FINSOCIAL	261	222	85,06%	261	222	85,06%	261	16	6,13%	261	177	67,82%
CAIS JARDIM CURITIBA	81	41	50,62%	81	41	50,62%	81	29	35,80%	81	41	50,62%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	626	456	72,84%	626	629	100,48%	629	433	68,84%	629	629	100,00%
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	511	511	100,00%	511	512	100,20%	512	405	79,10%	505	397	78,61%
CAIS VILA NOVA	498	326	65,46%	502	312	62,15%	502	273	54,38%	497	364	73,24%
CENTRO DE SAÚDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	350		0,00%	350	350	100,00%	350	350	100,00%	350	350	100,00%
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	340	319	93,82%	340	340	100,00%	340	340	100,00%	340	340	100,00%
CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE	416	416	100,00%	416	404	97,12%	416	404	97,12%	416	404	97,12%
CENTRO DE SAÚDE DR AFONSO HONORATO	316		0,00%	316	316	100,00%	316	256	81,01%	316	316	100,00%
CENTRO DE SAÚDE ESPLANADA DO ANICUNS	355	251	70,70%	355		0,00%	355		0,00%	355	293	82,54%
CENTRO DE SAÚDE FAMA	294	243	82,65%	294	198	67,35%	294	215	73,13%	294	276	93,88%
CENTRO DE SAÚDE ISABEL MARIA DA SILVA	358	288	80,45%	358	307	85,75%	358		0,00%	358		0,00%
CENTRO DE SAÚDE JD BALNEÁRIO MEIA PONTE	408	416	101,96%	408	420	102,94%	408	416	101,96%	408	408	100,00%
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA III	179		0,00%	179	179	100,00%	179	170	94,97%	179	170	94,97%
CENTRO DE SAÚDE JOSE EGIDIO MARTINS	423	231	54,61%	487	295	60,57%	487	295	60,57%	487	295	60,57%
CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS	308	308	100,00%	308	308	100,00%	388	388	100,00%	388	375	96,65%
CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO	350	195	55,71%	350	350	100,00%	350	259	74,00%	350	350	100,00%
CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZÔNIA	545	485	88,99%	545	460	84,40%	545	385	70,64%	545	500	91,74%
CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	577	402	69,67%	577	448	77,64%	577	432	74,87%	577	448	77,64%
CENTRO DE SAÚDE PQ INDUSTRIAL JOÃO BRAZ	456	426	93,42%	456	327	71,71%	456	300	65,79%	456	456	100,00%

CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO	414	348	84,06%	414	354	85,51%	414	301	72,71%	414	247	59,66%
CENTRO DE SAÚDE VILA BOA	532	394	74,06%	532	394	74,06%	532	383	71,99%	532	368	69,17%
CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÃ	266		0,00%	266	215	80,83%	266	215	80,83%	266	205	77,07%
CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	350	350	100,00%	350	350	100,00%	350	350	100,00%	350	350	100,00%
CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ	536	536	100,00%	536	488	91,04%	536	472	88,06%	536	484	90,30%
CENTRO DE SAÚDE VILA MORAES	385	244	63,38%	385	259	67,27%	385	259	67,27%	385	268	69,61%
CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO	353	161	45,61%	353	282	79,89%	353	255	72,24%	353	337	95,47%
CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA	296	232	78,38%	296	232	78,38%	296	204	68,92%	296	232	78,38%
CIAMS JARDIM AMERICA	1224	567	46,32%	1217	801	65,82%	1199	758	63,22%	1199	1051	87,66%
CIAMS NOVO HORIZONTE	729	70	9,60%	682	584	85,63%	682	682	100,00%	682	673	98,68%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	956	694	72,59%	956	817	85,46%	956	618	64,64%	956	754	78,87%
CIAMS URIAS MAGALHÃES	887	887	100,00%	887	887	100,00%	887	887	100,00%	887	887	100,00%
TOTAIS	18288	12127	66,31%	18302	14874	81,26%	18363	14025	76,37%	18277	15023	82,19%



Legenda: 01 a 06/11 08 a 13/11 15 a 20/11 22 a 27/11

- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, o observatório identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue abaixo demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Novembro/10:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 22 DE OUTUBRO - PARA O PERÍODO DE 01 a 06/11/10				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	993	860	86,61%	-133
José Augusto Baldoíno Valente - Capacitação em Hanseníase dia 03/11				33
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67

Elídia Célia Santillo Gomes - Acompanhar familiar em cirurgia de 03 a 05/11				33
CAIS CAMPINAS	615	542	88,13%	-73
Bruno Pascoal Borges - Reposição do período de 27/12 a 06/01				(+15)
Rosane Rassi - Férias até 02/11				38
Solange Inês H. Bastos - Licença Prêmio				50
CAIS CÂNDIDA DE MORAIS	1311	1389	105,95%	78
Elias Daher Abufaiad Obeid - Reposição do período de 16 a 20/08				(+30)
Rodrigo Rodrigues Guimarães - Reposição				(+3)
Luiz Henrique Fernandes - Reposição do período de 15/12 a 15/01				(+45)
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	789	635	80,48%	-154
Ludmilla Jacomo Loyola Simões - Grade suspensa por tempo indeterminado				65
Daniel de Oliveira - Feriado dia 02/11				11
Gilson Fenelon - Licença Médica				14
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Prêmio				64
CAIS FINSOCIAL	261	222	85,06%	-39
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				39
CAIS JARDIM CURITIBA	81	41	50,62%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	631	464	73,89%	-167
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Feriado dia 02/11				10
Daniel Ribeiro de Alencar - Feriado dia 02/11				15
Gracyella Pedrosa Naves - Feriado dia 02/11				15
Luiz Pedro de Oliveira Júnior - Feriado dia 02/11				12
Benedito Monteiro de Queiroz - Feriado dia 02/11				11
José Gonçalves de Oliveira - Feriado dia 02/11				42
Litermar Gualberto de Souza - Feriado dia 02/11				5
Anselmo de Oliveira Franco - Feriado dia 02/11				12
Marcelle Brandão Maranhão - Feriado dia 02/11				15
Tanit Ribeiro Carmo - Férias até dia 02/11				30
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	512	512	100,00%	0
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	502	326	64,94%	-176
Zilmar Vidal de Oliveira - Férias				64
Caritas de Oliveira - Licença Prêmio				64
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença Médica				48
CENTRO DE SAÚDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	340	319	93,82%	-21
Azor Alves - Feriado dia 02/11				21
CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE	416	416	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	250	79,11%	-66

Nilson Pereira Pinto - Feriado dia 02/11					14
Nina Maria Cavalcante de Polli - Feriado dia 02/11					14
Leandro Matos - Feriado dia 02/11					8
Hélio Gonçalves Pinho - Feriado dia 02/11					14
Izabella Neves Araújo - Feriado dia 02/11					16
CENTRO DE SAÚDE ESPLANADA DO ANICUNS	355	251	70,70%		-104
Júlio César Pereira Rodrigues - Feriado dia 02/11					15
Eurípedes Augusto dos Santos Neto - Feriado dia 02/11					15
Vanessa Rocha de Oliveira - Feriado dia 02/11 e Férias a partir de 03/11					36
Leonardo Alves Ferreira - Feriado dia 02/11					11
Elenilson de Godoy Alves - Feriado dia 02/11					12
Juliana de Melo Melgaço - Feriado dia 02/11					15
CENTRO DE SAÚDE FAMA	294	243	82,65%		-51
Rosa Maria do Nascimento - Licença Prêmio					51
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	358	288	80,45%		-70
Aldrey Charlles - Dia 04/11 reposição e dia 05/11 Capacitação Caderneta do Idoso					(+3)
Darque Maria de Araújo - Capacitação Caderneta do Idoso dia 04/11					13
Carlos César Borges - Capacitação Caderneta do Idoso dia 04/11					9
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica					51
CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE	408	416	101,96%		8
Elísio de Castro - Reposição do período de 14 a 30/09					(+8)
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	179	80	44,69%		-99
Aureliane Obeid Ribeiro Gomes - Feriado dia 02/11					20
Denise Vaz de Matos - Feriado dia 02/11					20
Lelis Gonzaga de Castro - Feriado dia 02/11					20
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica					9
Luciana Cunha Bastos - Feriado dia 02/11					30
CENTRO DE SAÚDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	487	295	60,57%		-192
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio					64
Marlene Miguel de Lima - Licença Prêmio					64
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio					64
CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA]	308	308	100,00%		0
CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO	350	195	55,71%		-155
Leonildo de Freitas Negretto - Feriado dia 02/11 e Capacitação dia 03/11					28
Tânia Mara Lourenço - Feriado dia 02/11					14
Marcello Fernando Ranulfo - Feriado dia 02/11					13
Hellen Regina Rosa Godinho - Pós Graduação nos dias 04 e 05/11					36
Lais Santos Monteiro Alvares - Licença Médica até 04/11					64
CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZÔNIA	545	485	88,99%		-60

Ariluci Crescêncio de Alencar - Licença Prêmio				45
Martha Lorena Rivera - Falta dia 03/11				15
CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	577	426	73,83%	-151
Cejana Abrantes Figueiredo - Pós Graduação nos dias 04 e 05/11				22
Ivanete Maria Siqueira Lima - Licença Prêmio				65
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				64
CENTRO DE SAÚDE PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ	456	402	88,16%	-54
Lucília Alves Teixeira Chaves - Feriado dia 02/11				30
Marcelo Borges Cunha - Capacitação em Hanseníase dia 03/11				12
Carina Barbosa Bulamarque - Capacitação em Hanseníase dia 04/11				12
CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO	414	302	72,95%	-112
Nádila Olímpio Duarte de Souza - Capacitação em Hanseníase dia 03/11				10
Walter Eustáquio Ribeiro - Licença Prêmio				50
Danuzia Muniz Camelo - Licença Médica				52
CENTRO DE SAÚDE VILA BOA	532	394	74,06%	-138
Suzana Novais Teixeira - Férias				64
Saulo Gonçalves de Mendonça - Palestra para o Grupo de Gestantes dia 01/11				9
Maria Goretti de Castro Dias - Licença Prêmio				65
CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÃ	266	215	80,83%	-51
Olímpio Pereira Neto - Licença Prêmio				51
CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ	536	536	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE VILA MORAES	320	194	60,63%	-126
Gehry Silva Ferreira - Licença Prêmio				69
Rosimar Vital de Freitas - Licença Prêmio				48
Rosaura Diniz Pimentel - Capacitação em Hanseníase dia 04/11				9
CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO	353	161	45,61%	-192
Gutemberg da Silva Fraga - Licença Prêmio				64
Ludmilla Queiroz de Oliveira - Feriado dia 02/11				15
Juliana Modanez Silva - Licença Prêmio até 01/11				26
Túlio Alves Sardinha - Feriado dia 02/11				11
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Prêmio				64
Sebastião Macedo Machado - Feriado dia 02/11				12
CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA	296	232	78,38%	-64
Caritas de Oliveira - Licença Prêmio				64
CIAMS JARDIM AMERICA	1217	567	46,59%	-650
Adriana Fernandes - Feriado dia 02/11 e Capacitação em Hanseníase dia 03/11				54
Afonso Rufino de Souza - Feriado dia 02/11				30
Antônio Wilson Porto Júnior - Feriado dia 02/11				56

Arianne Calvão Collus - Feriado dia 02/11					30			
Bernardo de Paula Neto - Feriado dia 02/11					27			
Fernando César Siqueira - Férias					66			
José Márcio Gomes Pinto - Feriado dia 02/11					23			
Maria Edna Pereira Quaresma - Feriado dia 02/11					23			
Rose Mary Reis Dias Guadelup - Feriado dia 02/11					20			
Silma Beatriz da Cunha Diógenes - Feriado dia 02/11					30			
Doliana Martins Brasil - Feriado dia 02/11					15			
Florisbela Dias Vasques - Feriado dia 02/11					23			
Jacinto José de Almeida - Feriado dia 02/11					15			
José Gonçalves de Oliveira - Feriado dia 02/11					28			
Kellen Sebba de Alencar - Feriado dia 02/11					28			
Vera Lúcia Muniz de Carvalho - Licença Médica					52			
Luciana Cunha Bastos - Feriado dia 02/11					15			
Maria Inês da Silva Pires - Feriado dia 02/11 e Capacitação em Hanseníase dia 04/11					35			
Marilú Celeste C. Moreira - Feriado dia 02/11					21			
Tânia Moreira Nóbrega - Feriado dia 02/11					35			
Marly Arruda Camargo - Feriado dia 02/11					24			
CIAMS NOVO HORIZONTE					682	409	59,97%	-273
Antoninho Cruvinel de Lima - Feriado dia 02/11								
Celso Tavares dos Reis - Feriado dia 02/11	28							
Luiz Vieira da Paixão - Feriado dia 02/11	35							
Alfredo Puppini Farias - Feriado dia 02/11	15							
Fábio Guilherme da Silveira - Feriado dia 02/11	18							
Hélio Alves Cruvinel - Feriado dia 02/11	18							
Lucinete Faria Duarte Rosique - Feriado dia 02/11	24							
Walvemarques Fernandes - Férias	60							
Maria da Conceição Matos - Feriado dia 02/11	26							
Maria Suely Gomes de Azara - Feriado dia 02/11	21							
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	956	689	72,07%	-267				
Beatriz Nunes do Vale - Feriado dia 02/11 e Capacitação em Hanseníase dia 03/11					16			
Bruno Barbosa Bandeira - Feriado dia 02/11 e Grade alterada até 19/11					35			
Paulo Evangelista da Rocha - Falta dia 01/11 e Feriado dia 02/11					35			
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular					64			
Vicente José Vita - Feriado dia 02/11					12			
Arismar Pereira de Rezende - Feriado dia 02/11					12			
Célio da Silva Rocha Vidal - Feriado dia 02/11					12			
Divino Pereira de Miranda - Feriado dia 02/11					18			
Eberth Franco Vêncio - Feriado dia 02/11					9			

Maria Elizabeth - Feriado dia 02/11					9
Thelma Walkíria Sírío Guirado - Feriado dia 02/11					9
Hilton Stival Gonçalves - Feriado dia 02/11					12
Jader Leonel de Paula - Feriado dia 02/11					12
Marilú Celeste C. Moreira - Feriado dia 02/11					12
CIAMS URIAS MAGALHÃES	887	887	100,00%		0
TOTAIS	18243	14651	80,32%		-3592

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 29 DE OUTUBRO - PARA O PERÍODO DE 08 a 13/11/10				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	993	926	93,25%	-67
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
CAIS CAMPINAS	674	559	82,94%	-115
Dimitra Andreas Anastácio - Falta nos dias 09 e 10/11				65
Solange Inês H. Bastos - Licença Prêmio				50
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1311	1284	97,94%	-27
Aureliane Obeid Ribeiro Gomes - Falta de 08 a 11/11				74
Elias Daher Abufaiad Obeid - Reposição dia 08/11				(+5)
Rodrigo Rodrigues Guimarães - Reposição de 08 a 11/11				(+54)
Elaine Bites de Carvalho Ferreira - Folga de Aniversário dia 09/11				12
CAIS CHÁCARA DO GOVERNADOR	725	516	71,17%	-209
Fabricia Vieira Costa de Santana - Falta de 08 a 12/11				130
Ludmila Jacómo Loyola - Grade suspensa pela Coordenação por tempo Indeterminado				65
Gilson Fenelon - Licença Médica				14
CAIS FINSOCIAL	261	222	85,06%	-39
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				39
CAIS JARDIM CURITIBA	81	41	50,62%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	629	629	100,00%	0
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	512	512	100,00%	0
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	502	312	62,15%	-190
Carlos Alberto Casção - Curso de Insulinoterapia nos dias 10 e 11/11				30
Zilmar Vidal de Oliveira - Férias				64
Caritas de Oliveira - Licença Prêmio até 09/11				40
Jeane Lustosa Machado de Araújo - Capacitação em CD dia 09/11				8
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença Prêmio				48
CENTRO DE SAÚDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	350	320	91,43%	-30
Antonio Wilson Porto - Capacitação de Insulina dia 10 e 11/11				30
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	340	340	100,00%	0

CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE	416	404	97,12%	-12
Irmã Juliana P. Capuzzo - Capacitação em CD dia 09/11				12
CENTRO DE SAÚDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	316	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE ESPLANADA DO ANICUNS	355	284	80,00%	-71
Vanessa Rocha de Oliveira - Férias				48
Leonardo Alves Ferreira - Folga de Aniversário dia 12/11				11
Elenilson de Godoy Alves - Capacitação em CD dia 10/11				12
CENTRO DE SAÚDE FAMA	294	198	67,35%	-96
Bruno Barbosa Bandeira - Capacitação de Insulinoterapia nos dias 10 e 11/11				30
Rosa Maria do Nascimento - Licença Prêmio				51
Renata Egido Volu - Capacitação em CD dia 10/11				15
CENTRO DE SAÚDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	358	307	85,75%	-51
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	408	420	102,94%	12
Elisio de Castro - Reposição do período de 14 a 30/09				[+12]
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	179	120	67,04%	-59
Aureliana Obeid Ribeiro Gomes - Falta				50
Marcela Andrade de Paula - Licença Médica				9
CENTRO DE SAÚDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	487	295	60,57%	-192
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				64
Marlene Miguel de Lima - Licença Prêmio				64
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				64
CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA]	388	375	96,65%	-13
Maria Lucia da Silva Costa - Capacitação em CD dia 09/11				13
CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIARIO	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZONIA	545	445	81,65%	-100
Lucio Mauro Vasconcelos - Capacitação em Insulinoterapia dia 10/11				20
Ariluci Crescencio de Alencar - Licença Prêmio				45
Martha Lorena Rivera - Capacitação em Como lidar com usuário de Drogas dia 08/11				20
Flávia Duarte Setubal Nunes - Falta por motivos pessoais nos dias 08 e 09/11				15
CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	577	448	77,64%	-129
Ivanete Maria Siqueira Lima - Licença Prêmio				65
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				64
CENTRO DE SAÚDE PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ	456	456	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO	414	302	72,95%	-112
Nadia Olímpio Duarte - Capacitação em Hanseníase dia 11/11				10
Walter Eustáquio Ribeiro - Licença Prêmio				50
Danusa Muniz Camelo - Licença Médica				52
CENTRO DE SAÚDE VILA BOA	532	368	69,17%	-164

Clovis Cruzeiro Neto - Palestra para o Grupo de Hiperdia dia 11/11				15
Suzana Novais Texeira - Férias				64
Saulo Gonçalves de Mendonça - Palestra para o Grupo de gestantes dia 08/11				9
Suzete Assis de Oliveira - Vai acompanhar esposo em cirurgia dia 12/11				11
Maria Goretti de Castro Dias - Licença Prêmio				65
CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÃ	266	215	80,83%	-51
Olimpio Pereira Neto - Licença Prêmio				51
CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ	536	488	91,04%	-48
Celso Tavares dos Reis - Folga de Aniversário dia 10/11				12
Euli José Braga - Folga de Aniversário dia 08/11				12
Linon Rose Arantes de Miranda - Férias a partir de 11/11				24
CENTRO DE SAÚDE VILA MORAES	385	259	67,27%	-126
Gehry Silva Ferreira - Licença Prêmio				69
Rozimar Vital de Freitas - Licença Prêmio				48
Rosaura Diniz Pimentel - Capacitação em Hanseníase dia 11/11				9
CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO	353	283	80,17%	-70
Ludmila Queiroz Oliveira - Capacitação de Insulinoterapia nos dias 10 e 11/11				30
Maria Ivete L. Santos - Licença Prêmio até 09/11				40
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	296	232	78,38%	-64
Caritas de Oliveira - Licença Prêmio				64
CIAMS JARDIM AMERICA	1199	801	66,81%	-398
Adriana Fernandes Cardoso - Reunião com o grupo de Hiperdia dia 08/11				20
Afonso Rufino - Dia 08/11 Reunião com o Grupo de Hiperdia e 10 e 11 Curso de Insulinoterapia				42
Antonio Wilson Porto - Dia 08/11 Reunião Grupo de Hiperdia e 10 e 11 Curso de Insulinoterapia				36
Arianne Galvão Colus - Reunião com o Grupo de Hiperdia dia 08/11				16
Bernado de Paula Neto - Reunião com o Grupo de Hiperdia dia 08/11				12
Fernando Cesar Siqueira - Férias				66
José Márcio Gomes Pinto - Reunião com o Grupo de Hiperdia dia 08/11				12
Maria Edna Pereira - Reunião grupo de Hiperdia dia 08/11 e Cap. em Insulina nos dias 10 e 11/11				30
Rose Mary Dias Guadelup - Reunião com o Grupo de Hiperdia dia 08/11				20
Silma Beatriz da Cunha Diógenes - Reunião com o Grupo de Hiperdia dia 08/11				16
Vera Nunes de Carvalho - Licença Médica				48
Maria Inez da Silva Pires - Licença Prêmio				65
Tânia Moreira Nobrega - Folga de Aniversário dia 09/11				15
CIAMS NOVO HORIZONTE	682	634	92,96%	-48
Wauvermarques Fernandes - Férias até 11/11				48
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	956	817	85,46%	-139

Bruno Barbosa Bandeira - Grade alterada até 30/11 devido a residencia e feriado dia 02/11				45
Paulo Evangelista da Rocha - Capacitação de Insulinoterapia nos dias 10 e 11/11				30
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular				64
CIAMS URIAS MAGALHAES	887	878	98,99%	-9
Julio Cesar Souza Silva - Curso na Unimed dia 09/11				9
TOTAIS	18363	15706	85,53%	-2657

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 05 DE NOVEMBRO - PARA O PERÍODO DE 15 a 20/11/10				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	993	926	93,25%	-67
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
CAIS CAMPINAS	654	619	94,65%	-35
Bruno Pascoal Borges - Reposição dia 19/11				(+15)
Solange Inês Hernandes Bastos - Licença Prêmio				50
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1237	1207	97,57%	-30
Elaine Bites de Carvalho Ferreira - Férias a partir de 16/11				75
Luiz Henrique Fernandes Musmanno - Reposição dia 19/11				(+45)
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	660	390	59,09%	-270
Fabricia Vieira Costa de Santana - Feriado dia 15/11				40
Bianca Queiroz Poletto - Feriado dia 15/11				20
Júlio César Souza Silva - Feriado dia 15/11				20
Ludimila Jacomo Loyola Simões - Grade suspensa pela Coordenação por tempo indeterminado				65
Ricardo Oliveira e Silva - Feriado dia 15/11 e Especialização nos dias 16 e 17/11				40
André Ibrahim Bayer - Feriado dia 15/11				12
Luciano Augusto Baylão - Feriado dia 15/11				15
Paulo Roberto de Oliveira Tavares - Feriado dia 15/11				8
Gilson Fenelon - Feriado dia 15/11				14
Maria Ivete de Lima Santos - Feriado dia 15/11				16
Patrícia Edwirges Figueira Marques - Feriado dia 15/11				20
CAIS FINSOCIAL	261	222	85,06%	-39
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				39
CAIS JARDIM CURITIBA	81	29	35,80%	-52
Márcio Caetano Queiroz - Feriado dia 15/11				12
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	629	433	68,84%	-196
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Feriado dia 15/11				14
Daniel Ribeiro Alencar - Feriado dia 15/11				35
Gracyella Pedrosa Naves - Feriado dia 15/11				20
Luiz Pedro de Oliveira Júnior - Feriado dia 15/11				16

Benedito Monteiro de Queiroz - Feriado dia 15/11					15
José Gonçalves de Oliveira - Feriado dia 15/11					24
Litemar Gualberto de Souza - Feriado dia 15/11					6
Anselmo de Oliveira Franco - Feriado dia 15/11					12
Eliane Olímpio de Souza - Feriado dia 15/11					18
Marcelle Brandão Maranhão - Feriado dia 15/11					20
Tanit Ribeiro Carmo - Feriado dia 15/11					16
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	505	418	82,77%		-87
Antônio Alessandro Paris - Feriado dia 15/11					20
Carlos César Borges - Feriado dia 15/11					15
Izelman de Oliveira - Feriado dia 15/11					12
Rodrigo Rasmussen de Lima - Feriado dia 15/11					20
Jonas José de Souza - Feriado dia 15/11					20
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	502	273	54,38%		-229
André Luiz Vasconcelos Borges - Feriado dia 15/11					18
Carlos Alberto Cascão - Feriado dia 15/11					20
Michelle Roncato Fonseca - Feriado dia 15/11					20
Zilmar Vidal de Oliveira - Feriado dia 15/11					64
Divaldo Matos Santana - Feriado dia 15/11					15
Caritas de Oliveira - Feriado dia 15/11 e Capacitação em CD dia 17/11					28
Jeane Lustosa Machado - Feriado dia 15/11 e Capacitação em CD DIA 17/11					16
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença Prêmio					48
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	350	350	100,00%		0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	340	340	100,00%		0
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	416	404	97,12%		-12
Irmã Juliana P. Capuzzo - Capacitação em CD dia 16/11					12
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]					-60
Nilson Pereira Pinto - Feriado dia 15/11					16
Nina Maria Cavalcante de Polli - Feriado dia 15/11					16
Leandro Matos - Feriado dia 15/11					12
Hélio Gonçalves Pinho - Feriado dia 15/11					16
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS					-42
Vanessa Rocha de Oliveira - Férias até 17/11					30
Elenilson de Godoy Alves - Capacitação em CD dia 16/11					12
CENTRO DE SAUDE FAMA					-94
Bruno Barbosa Bandeira - Plantão no Teleconsulta dia 17/11					15
Carlos Antônio Carneiro - Feriado dia 15/11					15
Rosa Maria do Nascimento - Feriado dia 15/11					29
Renata Egídio Volú - Feriado dia 15/11					35

CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	358	307	85,75%	-51
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	408	416	101,96%	8
Elísio de Castro - Reposição				(+8)
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	179	170	94,97%	-9
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	487	295	60,57%	-192
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				64
Marlene Miguel de Lima - Licença Prêmio				64
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				64
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRAO LIMA]	388	375	96,65%	-13
Maria Lúcia da Silva Costa - Capacitação em CD dia 16/11				13
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	259	74,00%	-91
Leonildo de Freitas Negretto - Feriado dia 15/11				14
Tânia Maria Lourenço - Feriado dia 15/11				14
Emivaldo Soares Martins - Feriado dia 15/11				16
Marcelo Fernando Ranulfo - Feriado dia 15/11				13
Hellen Regina Rosa Godinho - Feriado dia 15/11				18
Lais Santos Monteiro Alvares - Feriado dia 15/11				16
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	545	385	70,64%	-160
Edmar Rodrigues Alves - Feriado dia 15/11				20
Guilherme Sposito Ribeiro Goyano - Feriado dia 15/11				14
Lúcio Mauro Vasconcelos - Feriado dia 15/11				30
Airiluci Crescencio de Alencar - Licença Prêmio				45
Leonel Gomes Leite - Feriado dia 15/11				15
Martha Lorena Rivera - Feriado dia 15/11				20
Rosely Rosa de Castro - Feriado dia 15/11				16
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	577	438	75,91%	-139
Cejana Abrantes Figueiredo - Pós Graduação em São Paulo dia 19/11				10
Ivanete Maria Siqueira Lima - Licença Prêmio				65
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				64
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	456	300	65,79%	-156
Lucília Alves Teixeira Chaves - Feriado dia 15/11				35
Marcelo Borges Cunha - Feriado dia 15/11				16
Marco Antônio Cordeiro - Feriado dia 15/11				16
Mário César Nascimento Borges - Feriado dia 15/11				20
José Tavares de Moraes Filho - Feriado dia 15/11				25
Carina Barbosa Bulamarque - Feriado dia 15/11 e Capacitação em Hanseníase dia 18/11				28
Ricardo Marquez da Fonseca - Feriado dia 15/11				16

CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	414	301	72,71%	-113
Patrícia Barbosa Gonçalves - Folga de Aniversário dia 19/11				10
Gilmar Sisteroli de Carvalho - Vaga de primeira consulta agendada pela Unidade				1
Walter Eustáquio Oliveira - Licença Prêmio				50
Danuzia Muniz Camelo - Licença Prêmio				52
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	532	383	71,99%	-149
Suzana Novais Teixeira - Férias				64
Katia Maria Cavalcante - Grupo de Tabagismo dia 16/11				20
Maria Goretti de Castro Dias - Licença Prêmio				65
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	266	190	71,43%	-76
Helder Novais Camilo - Capacitação em Hanseníase dia 18/11				16
Maria Rita Lopes Maia - Capacitação em Hanseníase dia 18/11				9
Olímpio Pereira Neto - Licença Prêmio				51
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	350	237	67,71%	-113
Francisco Batista Paula - Falta				65
Maria Luiza Faria - Licença Prêmio				48
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	536	472	88,06%	-64
Linon Rose Arantes de Miranda - Férias				64
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	385	241	62,60%	-144
Gehry Silva Ferreira - Licença Prêmio				69
Rosimar Vital de Freitas - Licença Prêmio				48
Mônica Gonçalves Fernandes - Capacitação em CD dia 16/11				9
Rosaura Diniz Pimentel - Capacitação em CD dia 16/11 e Capacitação em Hanseníase dia 18/11				18
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	353	255	72,24%	-98
Gutemberg Silva Fraga - Feriado dia 15/11				16
Ludmila Queiroz Oliveira - Feriado dia 15/11				20
Juliana Modanez Silva - Feriado dia 15/11				15
Túlio Alves Sardinha - Feriado dia 15/11				15
Maria Ivete de Lima Santos - Feriado dia 15/11				16
Sebastião Macedo Machado - Feriado dia 15/11				16
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	296	204	68,92%	-92
Caritas de Oliveira - Licença Prêmio				64
Maria Angela Miranda Melo - Palestra para o grupo de Tabagismo dia 18/11				28
CIAMS JARDIM AMERICA	1203	758	63,22%	-445
Adriana Fernandes Cardoso - Feriado dia 15/11 e Curso de Especialização dia 19/11				34
Afonso Rufino de Souza - Feriado dia 15/11				16
Antônio Wilson Porto Júnior - Feriado dia 15/11				20
Ariane Calvão Collus - Feriado dia 15/11				16
Bernardo de Paula Neto - Feriado dia 15/11				16

Fernando César Siqueira - Férias até 18/11 e Grade alterada por motivo de doença					54
José Márcio Gomes Pinto - Feriado dia 15/11					12
Maria Edna Pereira Quaresma - Feriado dia 15/11					12
Rose Mary Reis Dias - Feriado dia 15/11					20
Silma Beatriz da Cunha Diógenes - Feriado dia 15/11					16
Doliana Martins Brasil - Feriado dia 15/11					15
Florisbela Dias Vasques - Feriado dia 15/11					12
Jacinto José de Almeida - Feriado dia 15/11					15
José Gonçalves de Oliveira - Feriado dia 15/11					15
Kellen Sebba de Alencar - Feriado dia 15/11					15
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Licença Médica					48
Maria Inês da Silva Pires - Licença Prêmio					65
Marilu Celeste C. Moreira - Feriado dia 15/11					12
Tânia Moreira Nóbrega - Feriado dia 15/11					20
Marly Arruda Camargo - Feriado dia 15/11					12
CIAMS NOVO HORIZONTE	682	682	100,00%		0
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	956	618	64,64%		-338
Beatriz Nunes do Vale - Feriado dia 15/11					10
Bruno Barbosa - Feriado dia 15/11 e grade alterada até 30/11 devido residencia médica					50
Paulo Evangelista da Rocha - Feriado dia 15/11					20
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular					64
Vicente José Vita - Feriado dia 15/11					16
Vilmar Pires de Paiva - Feriado dia 15/11					20
Arismar Pereira de Rezende - Feriado dia 15/11					15
Célio da Silva Rocha Vidal - Feriado dia 15/11					15
Divino Pereira de Miranda - Feriado dia 15/11					24
Eberth Franco Vêncio - Feriado dia 15/11					12
Maria Elizabeth - Feriado dia 15/11					12
Thelma Walkiria Sírío Guirado - Feriado dia 15/11					12
Hilton Stival Gonçalves - Feriado dia 15/11					16
Jader Leonel de Paiva - Feriado dia 15/11					16
Maria Goretti de Castro Dias - Feriado dia 15/11					20
Marilú Celeste Carvalho Moreira - Feriado dia 15/11					16
CIAMS URIAS MAGALHAES	887	887	100,00%		0
TOTAIS	18201	14553	79,97%		-3648

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 12 DE NOVEMBRO - PARA O PERÍODO DE 22 a 27/11/10				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	993	926	93,25%	-67

Nicolau Tadeu Bitar - Licença Médica				67
CAIS CAMPINAS	654	474	72,48%	-180
Bruno Pascoal Borges - Reposição dia 16/11				(+15)
José Antônio de Oliveira - Reunião com grupo de Hiperdia dia 26/11				21
Harley Ricardo Rodrigues - Congresso de Reprodução Humana de 24 a 27/11				27
Janete Guimarães Alves - Capacitação em CD dia 23/11				10
Rosane Rassi - Licença Prêmio				87
Solange Ines H. Bastos - Licença Prêmio				50
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1302	1068	82,03%	-234
Cristiany Vaz Figueiredo - Especialização dia 22/11				15
Glaus Monteiro Borges - Licença Prêmio				68
Monica Vaz de Paula - Profissional novata e grade alterada conforme Memo. 3054				(+3)
Rodrigo Rodrigues Guimarães - Curso de Medicina Estética de 22 a 25/11				46
Elaine Bites de Carvalho Ferreira - Férias				105
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	660	581	88,03%	-79
Ludmila Jacomo Loyola - Grade susp. pela Coordenação Ambulatorial por tempo indeterminado				65
Gilson Fenelon - Licença Médica				14
CAIS FINSOCIAL	261	177	67,82%	-84
Carlos Roberto dos Santos - Férias a partir de 24/11				45
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				39
CAIS JARDIM CURITIBA	141	101	71,63%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	564	564	100,00%	0
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	505	480	95,05%	-25
Waler José de Campos Reis - Acompanhar Filha em Tratamento de Saúde dia 23/11				40
Lincoln Marques da Rocha - Dia 26/11 fará reposição do dia 18/11				(+15)
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	497	365	73,44%	-132
Zilmar Vidal de Oliveira - Férias				64
Caritas de Oliveira - Capacitação em CD dia 24/11				12
Jeane Lustosa Machado de Araújo - Capacitação em CD dia 23/11				8
Tânia Stein Fischeir Mascarenhas - Licença Prêmio				48
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	340	340	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	416	404	97,12%	-12
Irmã Juliana P. Capuzzo - Capacitação em CD dia 23/11				12
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	316	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	355	244	68,73%	-111
Vanessa Rocha de Oliveira - Congreso de Reprodução Humana de 24 á 26/11				27
Leonardo Alves Ferreira - Congreso de Reprodução Humana de 24 á 26/11				22

Elenilson de Godoy Alves - Capacitação em CD				12
Juliana de Melo Melgaço - Congresso de Pediatria de 20 á 25/11				50
CENTRO DE SAUDE FAMA	291	276	94,85%	-15
Renata Egido Volu - Capacitação em CD - 24/11				15
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	358	307	85,75%	-51
Evellinga Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	408	408	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	179	170	94,97%	-9
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	487	295	60,57%	-192
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				64
Marlene Miguel de Lima - Licença Prêmio				64
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				64
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRAO LIMA]	388	375	96,65%	-13
Wania Marcia Rabelo - Capacitação em CD 23/11				13
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	593	548	92,41%	-45
Ariluci Crescencio de Alencar - Lincença Premio				45
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	577	448	77,64%	-129
Ivanete Maria Siqueira Lima - Licença Premio				65
Ary Antunes de Oliveira - Licença Premio				64
CENTRO DE SAÚDE PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ	391	317	81,07%	-74
Marcelo Borges Cunha - Falta ate o dia 03/12				64
Jose Tavares de Moraes Filho - Consulta Médica dia 25/11				10
CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIARIO	414	314	75,85%	-100
Patrícia Barbosa Gonçalves - Grupo de Hipertensão e Diabetes dia 26/11				10
Christiane Caeatano Lima Lopes - Congresso de Fertilidade dia 24 á 27/11				18
Monica de Fátima Silva - Congresso de Fertilidade dia 24 á 27/11				22
Walter Eustaquio Ribeiro - Licença Premio				50
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	532	403	75,75%	-129
Suzana Novais Teixeira - Férias				64
Maria Goretti de Catro Dias - Licença Prêmio				65
CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÃ	266	195	73,31%	-71
Olimpio Pereira Neto - Licença Prêmio				51
Maria Suely Gomes de Azara - Capacitação em CD 24/11				20
CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	350	211	60,29%	-139
Francisco Batista Paula - Folga até no dia 24/11				50
Carmen Lucia Nery Alves - Implantação de Cardeneta do Idoso dia 23/11				9
Eros de Souza - - Implantação de Cardeneta do Idoso dia 23/11				16

Maria Luiza Faria - Licença Premio				64
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	536	499	93,10%	-37
Edna Maria Pereira - dia 26/ 11 Reposição do dia 15/12				15
Linon Rose Arantes de Miranda - Férias ate o dia 25/11				52
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	385	250	64,94%	-135
Gehry Silva Pereira - Licença Prêmio				69
Rozimar Vidal de Freitas - Licença Prêmio				48
Monica Gonçalves Fernandes - Capacitação em CD dia 23/11				9
Rosaura Diniz Pimentel - Capacitação em CD dia 23/11				9
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	353	353	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	296	232	78,38%	-64
Caritas de Oliveira - Licença Premio				64
CIAMS JARDIM AMERICA	1225	1070	89,24%	-155
Fernando César Siqueira - Grade alterada por Motivo de Doença				12
José Márcio Gomes Pinto - Folga de Aniversário dia 26/11				12
Doliana Martins Brasil - Congresso de Reprodução Humana de 24 a 26/11				33
Jacinto José de Almeida - Palestra para o Grupo de Gestantes dia 24/11				11
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Congresso de Reprodução Humana de 24 a 26/11				22
Maria Inês da Silva Pires - Licença Prêmio				65
CIAMS NOVO HORIZONTE	669	660	98,65%	-9
Maria Suely Gomes de Azara - Folga Compensatória dia 25/11				9
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	956	754	78,87%	-202
Bruno Barbosa Bandeira - Grade alterada até 30/11 devido a residencia médica				30
Angelica Lomazzi - Licença Por Interesse Particular				64
Divino Pereira de Miranda - Congresso de Ginecologia de 24 a 27/11				54
Maria Elizabeth - Congresso de Ginecologia de 24 a 27/11				27
Thelma Walkiria Sírío Guirado - Congresso de Ginecologia de 24 a 27/11				27
CIAMS URIAS MAGALHAES	900	877	91,54%	-23
Musbah Nader Kolailat - Congresso de Reprodução Humana de 24 a 27/11				23
TOTAIS	18258	15702	85,82%	-2556

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) **Inclusão de 26 (vinte e seis) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

Foi constatado pelo Observatório no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.

- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.

Visualização de Vagas

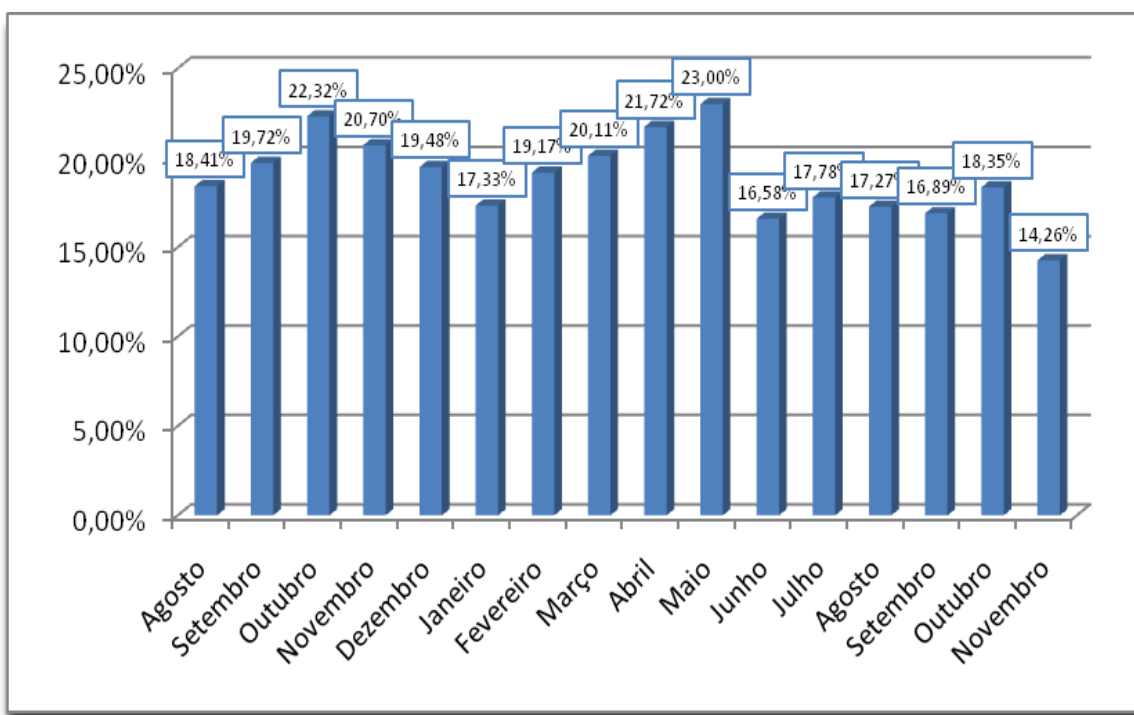
- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 30 de Novembro/10 foi observado o agendamento de 8.352 (oito mil trezentos e cinquenta e dois) consultas, o que equivale a 12,79% (doze ponto setenta e nove por cento) do total de consultas marcadas nesse período.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 30 de Novembro/10 foram convertidas 2.464 (dois mil quatrocentos e sessenta e quatro) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Novembro de 2010		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/11/2010	segunda-feira	0
02/11/2010	terça-feira	84
03/11/2010	quarta-feira	111
04/11/2010	quinta-feira	94
05/11/2010	sexta-feira	0
06/11/2010	sábado	0
07/11/2010	domingo	105
08/11/2010	segunda-feira	125
09/11/2010	terça-feira	113
10/11/2010	quarta-feira	114
11/11/2010	quinta-feira	83
12/11/2010	sexta-feira	0
13/11/2010	sábado	0
14/11/2010	domingo	0
15/11/2010	segunda-feira	111
16/11/2010	terça-feira	136
17/11/2010	quarta-feira	140
18/11/2010	quinta-feira	113
19/11/2010	sexta-feira	0
20/11/2010	sábado	0
21/11/2010	domingo	139
22/11/2010	segunda-feira	160
23/11/2010	terça-feira	152
24/11/2010	quarta-feira	130
25/11/2010	quinta-feira	109
26/11/2010	sexta-feira	0
27/11/2010	sábado	0
28/11/2010	domingo	130
29/11/2010	segunda-feira	163
30/11/2010	terça-feira	152
Total		2464

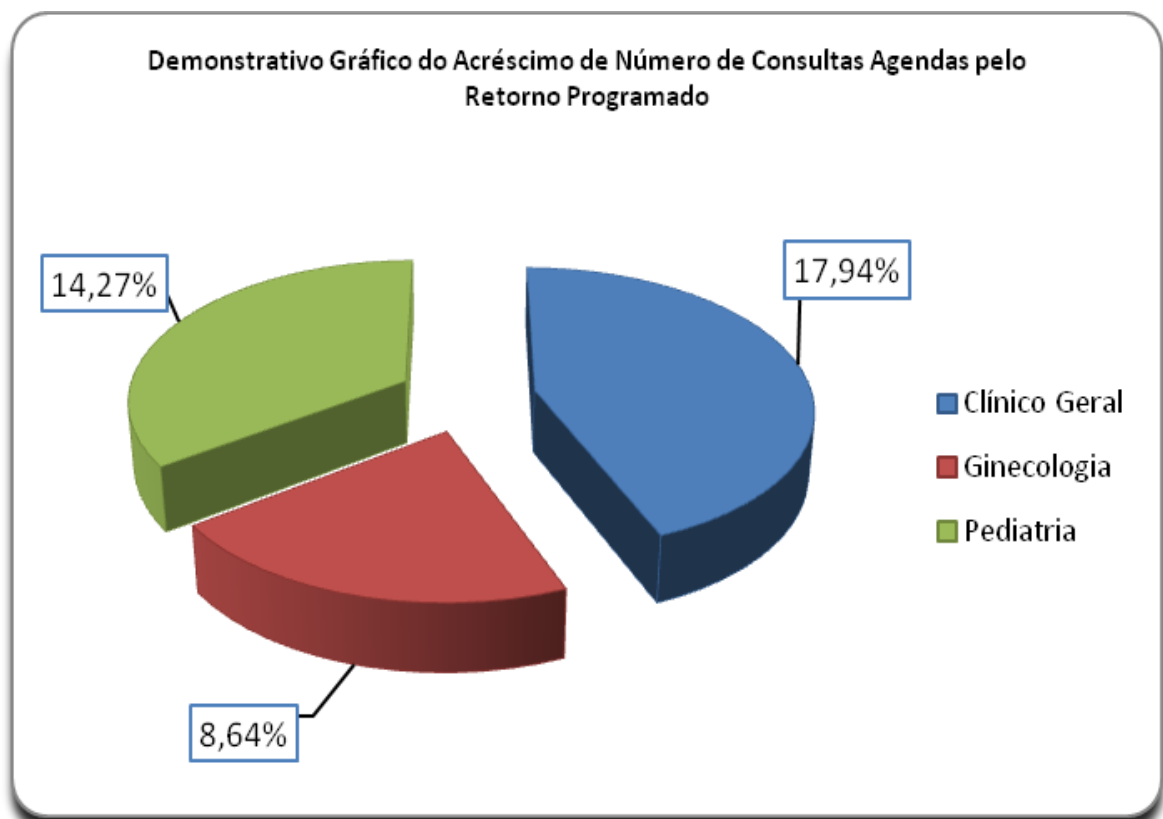
Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Novembro/2010 houve um acréscimo total de 14,66 (quatorze ponto sessenta e seis) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	28.972	5.197	34.169	17,94%
Ginecologia	14.923	1.289	16.212	8,64%
Pediatria	13.072	1.866	14.938	14,27%
Total	56.967	8.352	65.319	14,66%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos do Observatório

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.

- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com o Observatório

Esta função faz a ligação direta com o observatório. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar ao observatório as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretario Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- De imediato pelo IDTECH:

- a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;
- e) Ampliar a máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue

- Não tem vaga;
- Não consegue falar no Teleconsulta;
- O Agente não atende bem;
- Fora da área de abrangência

f) Contratação de 13 (treze) profissionais médicos na especialidade clínico geral e 03 na especialidade de ginecologia para o setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

• Visualização de Vagas

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

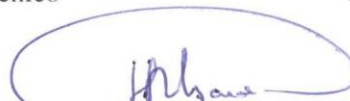
• Sobras de Vagas

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- b) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do inicio do atendimento do médico;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 06 de Dezembro de 2010.


Tatiane Lemes Moreira
 Gerente de Apoio Técnico


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
 Assessor Técnico


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
 Coordenadora Técnica

Anexos

Anexo 01 Cronogramas de Treinamentos realizados em Novembro / 10

Anexo 02 Informativo – Megafones publicados em Novembro / 10

Anexo 03 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.

Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Cronogramas de Treinamentos realizados em Novembro / 10

Programação do Treinamento dos Agentes de Atendimento		
19 DE NOVEMBRO DE 2010		
Conteúdo e Horário / Responsáveis		
Data	Público Alvo: Agentes de Atendimento 55	Horário: 08h00min às 18h30min
19/11/2010 Sexta- feira	Abertura / Dinâmica do balão	
	Palestrante: Cida - abertura / Cristina -apresentação dos participantes e das atividades do dia	
	Texto: 20 dicas de sucesso	
	Horário: 08h00min às 08h20min	
	Atendimento com qualidade	
	Palestrante: Andreza Marques	
	Horário: 08h20min às 09h20min	
	Intervalo	
	Horário: 09h20min às 09h35min	
	Teleconsulta / Complexo Regulador / Noções de Emergência	
	Palestrante: Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares	
	Horário: 09h35min às 10h35min	
	Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis - DST	
	Palestrante: Enfermeira Janaina Freitas	
	Horário: 10h35min às 11h35min	
	CIPA - Conservação Patrimonial e Ergonomia	
	Palestrante: Hugo Marques	
	Horário: 11h35min às 12h15min	
	Intervalo: Almoço	
	Horário: 12h15min às 13h15min	
	Dinâmica História do Mosteiro	
	Palestrante: Psicóloga Andreza Marques	
	Horário: 13h15min às 13h40min	
	Normatização	
	Palestrante: Enfermeira Lulza Cruz	
	Horário: 13h40min às 14h40min	
	Saúde da Criança / Dinâmica de Grupo	
	Palestrante: Enfermeiro Leonardo Tomaz	
	Dinâmica: Organização / Acompanhamento: Leonardo Tomaz, Cristina Capuzzo e Andressa	
	Horário: 14h40min às 16h30min	
	Intervalo	
	Horário: 16h30min às 16h45min	
	Saúde do Adulto - HAS e DM	
Palestrante: Médico Regulador Dr. Haroldo Pacheco		
Horário: 16h45min às 17h45min		
Postos de Atuação		
Palestrante: Gerente do Teleconsulta de Goiânia Cristina Capuzzo		
Horário: 17h45min às 18h20min		
Encerramento		
Terapia do Abraço		
Gerente: Cristina Capuzzo e Psicóloga Andreza Marques		
Finalização das Atividades / Informações sobre a seleção / Agradecimentos		
Horário: 18h20min às 18h30min		
Local: Hotel Umuarama rua 04 esquina com a rua 06 nº 402 setor Central		
Coordenação: COTEC / Cida Sardinha		

Programação do Treinamento dos Agentes de Atendimento
29 DE NOVEMBRO DE 2010

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
	Público Alvo: 70 Agentes de Atendimento	Horário: 08h00min às 18h30min
29/11/2010 Segunda-feira	Abertura / Dinâmica do balão	
	Palestrante: Cida - abertura / Cristina -apresentação dos participantes e das atividades do dia	
	Texto: 20 dicas de sucesso	
	Horário: 08h00min às 08h20min	
	Atendimento com qualidade	
	Palestrante: Andreza Marques	
	Horário: 08h20min às 09h20min	
	Intervalo	
	Horário: 09h20min às 09h35min	
	Teleconsulta / Complexo Regulador / Noções de Emergência	
	Palestrante: Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares	
	Horário: 09h35min às 10h35min	
	Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis - DST	
	Palestrante: Enfermeira Janaina Freitas	
	Horário: 10h35min às 11h35min	
	CIPA - Conservação Patrimonial e Ergonomia	
	Palestrante: Hugo Marques	
	Horário: 11h35min às 12h15min	
	Intervalo: Almoço	
	Horário: 12h15min às 13h15min	
	Dinâmica História do Mosteiro	
	Palestrante: Psicóloga Andreza Marques	
	Horário: 13h15min às 13h40min	
	Normatização	
	Palestrante: Enfermeira Luiza Cruz	
	Horário: 13h40min às 14h40min	
	Saúde da Criança / Dinâmica de Grupo	
	Palestrante: Gerente da Unidade de Aparecida de Goiânia Cinthya Kelley	
	Dinâmica: Organização / Acompanhamento: Leonardo Tomaz, Cristina Capuzzo e Andressa	
	Horário: 14h40min às 16h30min	
	Intervalo	
	Horário: 16h30min às 16h45min	
	Saúde do Adulto - HAS e DM	
	Palestrante: Médica Reguladora Dra. Beatriz Cardozo	
	Horário: 16h45min às 17h45min	
	Postos de Atuação	
	Palestrante: Gerente do Teleconsulta de Goiânia Cristina Capuzzo	
	Horário: 17h45min às 18h20min	
	Encerramento	
	Terapia do Abraço	
	Gerente: Cristina Capuzzo e Psicóloga Andreza Marques	
	Finalização das Atividades / Informações sobre a seleção / Agradecimentos	
	Horário: 18h20min às 18h30min	
	Local: Hotel Umuarama rua 04 esquina com a rua 06 nº 402 setor Central	
	Coordenação: COTEC / Cida Sardinha	

Anexo 02 Informativo – Megafones publicados em Novembro / 10

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 22 de novembro de 2010 - Nº 37, Ano 3



Ronaldo, Djanira, Alair e Zacarias



Administração e Teleconsulta



Complexo Regulador de Goiânia e Samu

Cipa toma posse na próxima semana

A nova diretoria da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) tomará posse no próximo dia 6 de dezembro, às 12 horas, na sede do Idtech. Nomeadas pelo Instituto, a presidente será a Alair Domiciano (supervisora da CPD) e sua suplente será Djanira Rodrigues da Silva (CPD). A vice-presidência será ocupada por Zacarias Lopes Teixeira (Teleconsulta Goiânia) e seu suplente será o Ronaldo Pereira da Silva (AME).

As eleições para a diretoria da Cipa, no dia 5 de novembro, transcorreram em clima de tranquilidade. Obtiveram o maior número de votos os colaboradores Zacarias e Ronaldo.

A votação foi realizada em todos os

postos de trabalho do Idtech. Inclusive os colaboradores do turno da madrugada puderam votar. Os votos apurados totalizaram 425, sendo 11 votos nulos e 8 votos brancos. Um total de 105 colaboradores deixaram de votar.

CANDIDATOS	TOTAL
Zacarias Lopes B. Teixeira	123
Ronaldo Pereira da Silva	58
Jozimar Mendes Viana	38
Djanira Rodrigues da Silva	30
Fabiana Cristina da Silva	17
Diego Roberto Tancredo	14
Larissa Bom Jardim	14
Cleber Gonçalves Oliveira	07



Central de Processamento de Dados



Conferência dos votos dos colaboradores tem a supervisão dos candidatos



Ambulatório Médico Especializado - AME

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 17 de novembro de 2010 - Nº 38, Ano 3

Postos engajados na Campanha Natal Criança Feliz

O espírito do Natal e da solidariedade já tomou conta do Idtech. A Campanha Natal Criança Feliz promete quebrar todos os recordes de arrecadação de brinquedos e papéis no Instituto. Os colaboradores estão superengajados, trazendo a cada dia novas doações, que farão o final de ano mais alegre para milhares de crianças carentes.

Mais de seis toneladas de papel já foram arrecadados. Todo o material será comercializado à uma cooperativa de reciclagem, e o dinheiro, revertido em brinquedos novos. Os colaboradores dos cinco postos de trabalho do Idtech estão participando de uma gincana e a vizinhança também aproveitam para fazer suas doações. Lembrando que a Campanha do Papel vai só até o dia 26 de novembro e a do brinquedo vai até o dia 17 de dezembro. Confira como está a mobilização no Instituto:



CPD



A Central de Processamento de Dados tem o apoio de diversas empresas na doação de papel, como a Big Lar, Lojas Americanas, Papelaria Tributária e Casas Goianita. Segundo a supervisora Alair Domiciano, a turma só não arrecada mais papel por falta de transporte. Todos os colaboradores estão bastante envolvidos e são individualmente avaliados.

Complexo Regulador



No Complexo Regulador os turnos foram divididos em duas equipes. Para cada brinquedo doado, vale um ponto. De acordo com o supervisor Roni Peterson, a gincana, apesar de mais tímida, está envolvendo o posto de trabalho como um todo. Edilaine Martins Barbosa (foto) doou carrinhos para a Campanha.

Teleconsulta de Goiânia



Cada turno foi dividido em duas equipes. De manhã, Balão Mágico e Anjos da Alegria. À tarde, Trenó Feliz e Interação também estão na busca por brinquedos e papéis. De acordo com a gerente Cristina Capuzzo, os times criaram um grito de guerra e também uma paródia (foto). Os mais criativos ganharam pontos. Somados os resultados das quatro equipes do Teleconsulta de Goiânia, são mais de 1,2 tonelada de papel arrecadado e cerca de 300 brinquedos.

Teleconsulta de Aparecida



A turma do Teleconsulta de Aparecida também está animada. A gerente de unidade Cristina Manicardi, não divulga o número de brinquedos arrecadados, mas pela foto da turma da tarde já dá para perceber que não é pouco. As equipes foram divididas em Natal Papelândia (manhã) e Natal de Papel (tarde). Mais de 800 quilos de papel já foram arrecadados. E para motivar a doação de brinquedos, cada semana os times são responsáveis por doar presentes para uma faixa etária determinada. Uma ótima ideia para diversificar as doações. A gincana também tem outras atividades, como a criação da paródia, grito de guerra e provas surpresas.

Ambulatório Médico Especializado



No AME, além dos colaboradores, a população também está fazendo doações, como o usuário José Nildo Luiz dos Santos (foto). Ele vai de moto à unidade entregar o material reciclável. Os médicos também ficaram sensibilizados com a Campanha. O ortopedista Adriano Passaglia, por exemplo, doou todas as embalagens e caixas de papel dos presentes do seu casamento. O gerente de unidade Antônio Manicardi destacou ainda o empenho das colaboradoras Rafaela Barbosa, Ana Clésia e Cristina da Silva.



Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 19 de novembro de 2010 - Nº 39, Ano 3

Aniversariantes da CPD tem festa especial

A Central de Processamento de Dados faz uma comemoração especial no dia do aniversário dos colaboradores. De acordo com a supervisora Alair Domiciano, várias mensagens de felicitações são guardadas em um grande envelope, que é fixado no escaninho do aniversariante.

Quando o colaborador retorna, os colegas cantam parabéns e assistem um vídeo comemorativo. Além de ser entregue o cartão de felicitações do Idtech. "Os aniversariantes agradecem o gesto de carinho sempre envolvido em emoção", conta Alair.



A agente Rafaela Tristão discursa e agradece os colegas pelo carinho no seu aniversário

Primeira parcela do 13º já está na conta

Atenção colaboradores, a primeira parcela do 13º salário já foi depositado na conta. A Gerência Administrativa e Financeira lembra a todos os colaboradores que esta primeira parcela não sofre nenhum desconto, mas sobre a segunda, incorrem tributos. Isso significa que ela será um pouco menor do que a primeira.

Portanto, é bom ter cautela na hora de gastar esse dinheiro. Planejamento é importante para evitar dívidas.

Usuários doam papel para Campanha



Colaborador Lucas Pereira recolhe os papéis doados por Varquíria, filha de uma usuária

A Campanha do Papel Reciclável do Idtech está envolvendo além dos colaboradores, os usuários do Ambulatório Médico Especializado (AME).

Nesta quinta-feira, Valquíria Sousa da Silva Terra, filha da paciente Jaira Silva Lima, encheu o porta-malas do carro de papéis para a doação. Ela é moradora do Setor Colina Azul em Aparecida.

Lembrando que a arrecadação do papel vai somente até a próxima sexta-feira, dia 26!

Milton Gonçalves entrega certificados no CIT



O ator Milton Gonçalves prestigiou a entrega dos certificados da primeira turma do Centro de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT), no dia 10 de novembro. Mais uma vez o artista se mostrou bem humorado e preocupado com as questões sociais de Goiânia. O CIT é uma iniciativa do Idtech em parceria com o Procon Municipal e Assessoria Especial de Políticas para a Igualdade Racial.

solidariedade.ponto.com
idtech.org.br/solidariedade

Inclusão digital para integrar, socializar, unir e transformar

2ª edição do Projeto Solidariedade.ponto.com

O projeto Solidariedade.ponto.com será promovido no próximo dia 9 de dezembro no Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata (Corae). Será montado um laboratório de informática para que os pacientes possam navegar na internet e se divertir durante o tratamento.

Os seguidores do Idtech no Twitter também poderão enviar mensagens de apoio aos pacientes. Basta postar uma mensagem de 140 caracteres para @idtechorg, que ela será lida pela turma do Corae. A ideia é levar mensagens de solidariedade, amor, força e esperança. A primeira edição do projeto de inclusão digital foi no Hospital Araújo Jorge, com as crianças portadoras de câncer.

IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

Anexo 03 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

quarta-feira, 1 de dezembro de 2010 às 09:38h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outras	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLÍNICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	299	55	1	355
		DALTON ANTONIO MOURAO	250	0	12	262
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	254	70	33	357
		JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENT	269	0	22	291
		JOSE GUEDES PEIXOTO	105	7	5	117
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	258	49	20	327
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	548	120	28	696
		Total da Especialidade	1.983	301	121	2.405
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	182	35	1	218
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	186	34	1	221
		EULI JOSE BRAGA	249	33	1	283
		MARIA RITA LOPES MAIA	185	41	0	226
		Total da Especialidade	802	143	3	948
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	190	101	4	295
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	193	88	394	675
		NIVALDO DAVID AMARAL	119	44	171	334
		ROSELI APARECIDA RESENDE	235	39	31	305
		Total da Especialidade	737	272	600	1.609
	Total da Unidade de Saúde		3.522	716	724	4.962
CAIS CAMPINAS	CLÍNICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	527	83	5	615
		DMITRA ANDREAS ANASTACIO	257	35	3	295
		JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA E SILVA	430	42	6	478
		RAFEH ANDRAUS FILHO	321	55	6	382
		ROBERTO MARINHO	315	44	1	360
		Total da Especialidade	1.850	259	21	2.130
	GINECOLOGIA	DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ	157	42	2	201

			Marcada	Cancelada	Outras	Total
OAS CAMPINAS	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	149	13	0	162
		Total da Especialidade	306	55	2	363
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	188	65	2	255
		ROSANE RASSI	183	40	0	223
		Total da Especialidade	371	105	2	478
	Total da Unidade de Saúde		2.527	419	25	2.971
OAS Cândida de Moraes	QUINCO GERAL	ANA CAROLINA ARANTES COUTINHO	294	100	6	400
		AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	227	78	15	320
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	613	156	10	779
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	280	75	4	359
		ELIAS DAHER ABUFAIAD OBEID	3	156	0	159
		CLAUS MONTEIRO BORGES	141	65	1	207
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	197	186	0	383
		LINDO FELIPE DA SILVA	184	64	3	251
		MONICA VAZ DE PAULA	204	65	8	277
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	398	112	3	513
		RODRIGO RODRIGUES GUIMARAES	196	48	0	244
		SAVIA CARLA DE CARVALHO GOBB	324	62	2	388
		Total da Especialidade	3.061	1.167	52	4.280
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	102	96	0	198
		JESSICA ALENCAR REZENDE	257	72	0	329
		LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMA	360	60	0	420
		MAURICIO CHATER	232	110	0	342
		Total da Especialidade	951	338	0	1.289
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	203	102	5	310
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	399	20	2	421
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	310	78	9	397
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	206	52	2	260
		Total da Especialidade	1.118	252	18	1.388
	Total da Unidade de Saúde		5.130	1.757	70	6.957
OAS Chácara do	QUINCO GERAL	ANGELICA VALTILLE MONTUJO	0	76	0	76

			Marcada	Cancelada	Outras	Total
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTI	314	35	3	352
		CLAUDIANA VERA GODOY	173	0	2	175
		FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	462	70	0	532
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	311	35	2	348
		RICARDO OLIVEIRA E SILVA	290	28	0	318
		VINICIUS GOMES BATISTA XAVIER	89	20	0	109
		Total da Especialidade	1.639	264	7	1.910
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	162	13	0	175
		DANIEL DE OLIVEIRA	52	0	0	52
		LUCIANO AUGUSTO BAYLÃO	246	26	1	273
		RAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	121	8	1	130
		Total da Especialidade	581	47	2	630
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	295	16	0	311
		PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	274	35	0	309
		Total da Especialidade	569	51	0	620
	Total da Unidade de Saúde		2.789	362	9	3.160
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	297	44	24	365
		Caio Santos	68	0	1	69
		ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	289	34	38	361
		Total da Especialidade	654	78	63	795
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	62	40	148	250
		JOSE MAURO VALADARES	58	0	35	93
		Total da Especialidade	120	40	183	343
	Total da Unidade de Saúde		774	118	246	1.138
CAIS Jardim Curitiba	CLINICO GERAL	LUCILIO DE CARVALHO	51	0	10	61
		Total da Especialidade	51	0	10	61
	PEDIATRIA	JOSE MAURO VALADARES	15	0	28	43
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	132	23	50	205
		VANDER PIRES FALEIRO	19	0	84	103
		Total da Especialidade	166	23	162	351
	Total da Unidade de Saúde		217	23	172	412

			Mercado	Cancelada	Outras	Total
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	242	14	0	256
		DANIEL RIBEIRO ALENCAR	319	35	0	354
		GRACYELLA PEDROSA NAVES	15	156	0	171
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	135	0	0	135
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	333	16	0	349
		Total da Especialidade	1.044	221	0	1.265
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	172	38	1	211
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	389	6	5	400
		LETEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU	100	16	0	116
		Total da Especialidade	661	60	6	727
	PEDIATRIA	ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	90	27	8	125
		ELIANE OLIMPO DE SOUZA	153	63	0	216
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	285	51	3	339
		TANIT RIBEIRO CARMO	300	1	6	307
		Total da Especialidade	828	142	17	987
	Total da Unidade de Saúde		2.533	423	23	2.979
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	288	35	26	349
		FABRICO QUEIROZ CORREIA	308	85	22	415
		LIVIA MARA RODRIGUES	217	120	14	351
		VALER JOSE DE CAMPOS REIS	221	40	30	291
		Total da Especialidade	1.034	280	92	1.406
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	198	26	23	247
		Izelman de Oliveira	211	21	13	245
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	156	79	24	259
		Total da Especialidade	565	126	60	751
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	13	0	53	66
		JONAS JOSE DE SOUZA	64	35	228	327
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	48	28	72	148
		Total da Especialidade	125	63	353	541
	Total da Unidade de Saúde		1.724	469	505	2.698
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES	279	32	0	311

			Marcada	Cancelada	Outras	Total
CAIS VILA NOVA	QUINCO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	262	40	0	302
		MICHELE RONCATO FRANCA	287	88	1	376
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	60	0	0	60
		Total da Especialidade	888	160	1	1.049
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	221	26	2	249
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	190	0	1	191
		Total da Especialidade	411	26	3	440
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	223	0	0	223
		JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARA	157	63	0	220
		Total da Especialidade	380	63	0	443
	Total da Unidade de Saúde		1.679	249	4	1.932
Centro de Saúde Água Branca	QUINCO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	312	16	6	334
		Nna Maria Cavalcante Polli	230	108	4	342
		Total da Especialidade	542	124	10	676
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	179	12	2	193
		Total da Especialidade	179	12	2	193
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	160	16	145	321
		ZABELLA NEVES ARAUJO	88	0	222	310
		Total da Especialidade	248	16	367	631
	Total da Unidade de Saúde		969	152	379	1.500
Centro de Saúde Conjunto Riviera	QUINCO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	552	78	6	636
		Total da Especialidade	552	78	6	636
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	193	13	35	241
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	197	42	14	253
		Total da Especialidade	390	55	49	494
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	60	44	242	346
		OSMAR MATIAS DE ABREU	112	44	180	336
		Total da Especialidade	172	88	422	682
	Total da Unidade de Saúde		1.114	221	477	1.812
Centro de Saúde Olimpia Leste	QUINCO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	517	172	11	700
		TULIO CESAR MAGALHAES	322	44	1	367

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Olimpia Leste	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	839	216	12	1.067	
	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	245	15	1	261	
		DOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	195	47	0	242	
		Total da Especialidade	440	62	1	503	
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	212	56	4	272	
		MARIA LUCIA DA SILVA	167	57	102	326	
		Total da Especialidade	379	113	106	598	
	Total da Unidade de Saúde		1.658	391	119	2.168	
	Centro de Saúde Esplanada do Ancuns	CLINICO GERAL	EURIPEDES AUGUSTO DOS SANTOS	318	40	7	365
JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES			322	40	5	367	
Total da Especialidade			640	80	12	732	
GINECOLOGIA		LEONARDO ALVES FERREIRA	154	42	0	196	
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	97	13	0	110	
		Total da Especialidade	251	55	0	306	
PEDIATRIA		ELENILSON DE GODOY ALVES	218	32	25	275	
		JULIANA DE MELO MELGACO	204	40	5	249	
		Total da Especialidade	422	72	30	524	
Total da Unidade de Saúde		1.313	207	42	1.562		
Centro de Saúde Fama		CLINICO GERAL	BRUNO BARBOSA BANDEIRA	278	20	10	308
			DIVINA MARGARIDA FRANCO	287	20	18	325
	Total da Especialidade		565	40	28	633	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	173	46	0	219	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	182	1	0	183	
		Total da Especialidade	355	47	0	402	
	PEDIATRIA	RENATTA EGIDO VOLU	178	49	6	233	
		Total da Especialidade	178	49	6	233	
	Total da Unidade de Saúde		1.098	136	34	1.268	
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	277	44	1	322	
		LUCIANO ELIAS SANTOS	662	35	4	701	
		Total da Especialidade	939	79	5	1.023	
	GINECOLOGIA	ORENE CRISTINA BORGES	232	45	0	277	

			Matrícula	Cancelada	Outras	Total
Centro de Saúde Jardim Balsaário Mela Ponte	GINECOLOGIA	WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	170	65	2	237
		Total da Especialidade	402	110	2	514
	PEDIATRIA	ELISIO DE CASTRO	236	44	55	335
		MIRNA MARIANO LEAO	262	92	3	357
		Total da Especialidade	498	136	58	692
	Total da Unidade de Saúde		1.839	325	65	2.229
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	QUINCO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	65	10	60	135
		DENISE VAZ DE MATTOS	63	10	78	151
		LELIS GONZAGA DE CASTRO	56	10	77	143
		Total da Especialidade	184	30	215	429
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	32	10	114	156
		Total da Especialidade	32	10	114	156
	Total da Unidade de Saúde		216	40	329	585
Centro de Saúde Maria Olívia	QUINCO GERAL	ALDREY CHARLES FERREIRA	176	74	90	340
		CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	188	76	66	330
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	218	99	43	360
		Total da Especialidade	582	249	199	1.030
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	202	41	7	250
		Total da Especialidade	202	41	7	250
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	131	55	157	343
		Total da Especialidade	131	55	157	343
	Total da Unidade de Saúde		915	345	363	1.623
Centro de Saúde Marinho Lemos	QUINCO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	293	79	6	378
		FRANCISCO DE ANDRADE PORTO NE	309	20	13	342
		Total da Especialidade	602	99	19	720
	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	214	42	0	256
		GLSON MOURA DE BRITO	202	41	0	243
		Total da Especialidade	416	83	0	499
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	145	45	95	285
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	152	56	108	316
		Total da Especialidade	297	101	203	601

			Marcada	Cancelada	Outras	Total
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		1.315	283	222	1.820
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	227	14	7	248
		TANIA MARA LOURENCO	256	14	4	274
		Total da Especialidade	483	28	11	522
	GINECOLOGIA	BRIVALDO SOARES MARTINS	169	53	1	223
		MARCELO FERNANDO RANULFO	231	14	10	255
		Total da Especialidade	400	67	11	478
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	88	18	163	269
		LAIS SANTOS MONTEIRO	190	0	56	246
		Total da Especialidade	278	18	219	515
	Total da Unidade de Saúde		1.161	113	241	1.515
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	287	41	1	329
		GUILHERME SPOSITO RIBEIRO	297	24	0	321
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	293	31	0	324
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	229	70	0	299
		Total da Especialidade	1.106	166	1	1.273
	GINECOLOGIA	LEONEL GOMES LEITE	102	117	0	219
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	199	25	1	225
		Total da Especialidade	301	142	1	444
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	247	50	0	297
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	204	35	53	292
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	254	40	28	322
		Total da Especialidade	705	125	81	911
	Total da Unidade de Saúde		2.112	433	83	2.628
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	265	90	1	356
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	292	117	0	409
		OTAVIO GUIMARAES FAVORETO	333	40	2	375
		Total da Especialidade	890	247	3	1.140
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	150	48	0	198
		EROS DE SOUSA	243	22	4	269
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	118	36	0	154

			Marcada	Cancelada	Outras	Total
Centro de Saúde Parque Anhanguera	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	511	106	4	621
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	253	62	32	347
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	260	114	4	378
		Total da Especialidade	513	176	36	725
	Total da Unidade de Saúde		1.914	529	43	2.486
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	LUCILIA ALVES TEIXEIRA CHAVES	0	146	0	146
		MARCELO BORGES CUNHA	104	92	3	199
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	288	28	2	318
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	316	35	3	354
		Total da Especialidade	708	301	8	1.017
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	194	102	1	297
		Total da Especialidade	194	102	1	297
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	240	60	4	304
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	205	44	66	315
		Total da Especialidade	445	104	70	619
	Total da Unidade de Saúde		1.347	507	79	1.933
Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	271	55	12	338
		TANIA REZENDE FERRAZ	263	106	2	371
		Total da Especialidade	534	161	14	709
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	184	62	2	248
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	238	42	5	285
		Total da Especialidade	422	104	7	533
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	74	44	226	344
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	215	53	42	310
		Total da Especialidade	289	97	268	654
	Total da Unidade de Saúde		1.245	362	289	1.896
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GLMAR SISTEROLI DE CARVALHO	317	20	13	350
		NADIA OLIMPIO DUARTE DE SOUZA	255	58	0	313
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	152	80	0	232
		Total da Especialidade	724	158	13	895
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	172	42	0	214

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Setor Rodoviário	GINECOLOGIA	MONICA DE FATIMA SILVA	142	41	2	185
		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	62	0	14	76
		Total da Especialidade	376	83	16	475
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	144	79	13	236
		VERA MARIA CAETANO MENDES	162	104	23	289
		Total da Especialidade	306	183	36	525
	Total da Unidade de Saúde		1.406	424	65	1.895
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	312	55	1	368
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	330	55	0	385
		SUZANA NOVAIS TEIXEIRA	53	0	0	53
		Total da Especialidade	695	110	1	806
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	239	33	4	276
		SAULO GONCALVES DE MENDONÇA	172	65	0	237
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	223	16	0	239
		Total da Especialidade	634	114	4	752
	PEDIATRIA	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	152	168	0	320
		ORCENIR GONCALVES ITACARAMBI	334	44	10	388
		Total da Especialidade	486	212	10	708
	Total da Unidade de Saúde		1.815	436	15	2.266
Centro de Saúde Vila Ceneã	CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	295	47	3	345
		RENATO CANDIDO FERNANDES COS	243	43	1	287
		Total da Especialidade	538	90	4	632
	GINECOLOGIA	MARIA RITA LOPES MAIA	179	45	0	224
		CLIMPIO PEREIRA NETO	45	0	0	45
		Total da Especialidade	224	45	0	269
	PEDIATRIA	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	148	136	1	285
		Total da Especialidade	148	136	1	285
	Total da Unidade de Saúde		910	271	5	1.186
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	68	170	2	240
		JULIANA SAYURI SUGITA	248	68	17	333
		Total da Especialidade	316	238	19	573

			Marcada	Cancelada	Outras	Total
Centro de Saúde Vila Clemente	GNECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	179	44	1	224
		EROS DE SOUSA	194	17	33	244
		Total da Especialidade	373	61	34	468
	PEDIATRIA	MARIALUISA FARIA DE GODOI	174	100	211	485
		Total da Especialidade	174	100	211	485
	Total da Unidade de Saúde		863	399	264	1.526
Centro de Saúde Vila Mauá	QUINCO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	305	74	5	384
		CELSON TAVARES DOS REIS	309	44	6	359
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	326	55	3	384
		Total da Especialidade	940	173	14	1.127
	GNECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	214	42	2	258
		EULI JOSE BRAGA	213	33	2	248
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	175	42	3	220
		Total da Especialidade	602	117	7	726
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	208	75	101	384
		LINDA ROSE ARANTES DE MIRANDA	135	28	26	189
		MARIADA CONCEICAO MATOS MAC	272	44	36	352
		Total da Especialidade	615	147	163	925
	Total da Unidade de Saúde		2.157	437	184	2.778
Centro de Saúde Vila Moraes	QUINCO GERAL	JULIANA SALVANO MENDONCA LOP	327	20	5	352
		WILSON MENDONCA	342	20	3	365
		Total da Especialidade	669	40	8	717
	GNECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	242	42	4	288
		Total da Especialidade	242	42	4	288
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES P	134	56	6	196
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	133	45	4	182
		Total da Especialidade	267	101	10	378
	Total da Unidade de Saúde		1.178	183	22	1.383
Centro de Saúde Vila Redenção	QUINCO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	262	0	1	263
		LUDMILLA QUEIROZ OLIVEIRA	220	20	7	247
		Total da Especialidade	482	20	8	510

			Marcada	Cancelada	Outra	Total
Centro de Saúde Vila Redenção	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	174	34	0	208
		TULIO ALVES SARDINHA	189	15	2	206
		Total da Especialidade	363	49	2	414
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	200	1	12	213
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	154	36	83	273
		Total da Especialidade	354	37	95	486
	Total da Unidade de Saúde		1.199	106	105	1.410
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	285	55	26	366
		WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	301	44	11	356
		Total da Especialidade	586	99	37	722
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	218	15	1	234
		Total da Especialidade	218	15	1	234
	PEDIATRIA	MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	270	28	0	298
		Total da Especialidade	270	28	0	298
	Total da Unidade de Saúde		1.074	142	38	1.254
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ANA CELIA AKEMI DE SOUSA NOZAK	332	44	5	381
		ARNOLDO RIBEIRO HAMU	270	44	0	314
		THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA	320	55	6	381
		Total da Especialidade	922	143	11	1.076
	GINECOLOGIA	RISLENE FERREIRA DA SILVA	215	43	1	259
		MARCIA REGINA FREIRE	208	43	0	251
		Total da Especialidade	423	86	1	510
	PEDIATRIA	APARECIDA HELENA DA SILVA	4	0	0	4
		MARLENE MIGUEL DE LIMA	0	2	0	2
		Valdonez Rodrigues Cerqueira	9	0	0	9
		Total da Especialidade	13	2	0	15
	Total da Unidade de Saúde		1.358	231	12	1.601
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	282	0	2	284
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	256	0	3	259
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	280	0	7	287
		ARIANNE CALVAO COLLUS	228	0	0	228

			Mercado	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	BERNARDO PAULA NETO	317	0	0	317
		FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD	140	0	0	140
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	228	0	2	230
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	174	0	0	174
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	312	0	0	312
		SILMA BEATRIZ DA CUNHA	310	0	1	311
		Total da Especialidade	2.527	0	15	2.542
	GINECOLOGIA	Dolena Martins Brasil	153	28	0	179
		FLORISBELA DIAS VASQUES	229	1	0	230
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	143	0	2	145
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	224	0	0	224
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	208	13	0	221
		VERA LUCIANUNES DA SILVA	0	54	0	54
		Total da Especialidade	957	94	2	1.053
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	138	15	23	174
		MARIA INES DA SILVA PIRES	19	0	3	22
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	200	0	31	231
		MARLY ARRUDA CAMARGO	284	12	2	278
		TANIA MOREIRA NOBREGA	207	0	31	238
		Total da Especialidade	826	27	90	943
	Total da Unidade de Saúde		4.310	121	107	4.538
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	213	21	0	234
		ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	329	18	1	348
		CEL SO TAVARES DOS REIS	325	18	1	342
		JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO	254	37	1	292
		LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	333	20	2	355
		MARIO JUNQUEIRA DE SOUZA NETO	113	0	0	113
		Total da Especialidade	1.567	110	5	1.682
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	144	10	0	154
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	198	12	1	209
		HELIO ALVES CRUVINEL	182	28	0	190

			Marcada	Cancelada	Outras	Total
CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	LUCINETE FARRA DUARTE ROSIQUE	188	29	0	215
		VALVENARQUES FERNANDES DA SI	230	24	1	255
		Total da Especialidade	918	103	2	1.023
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	317	65	1	383
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	258	44	4	306
		MARIA INES BARBOSA	214	0	2	216
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	179	17	7	203
		Total da Especialidade	968	126	14	1.108
	Total da Unidade de Saúde		3.453	339	21	3.813
CIAMS Sater Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	BEATRIZ NUNES DO VALE	180	10	2	172
		BRUNO BARBOSA BANDEIRA	149	20	0	169
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	289	0	1	290
		VICENTE JOSE VITA	328	16	2	346
		VILMAR PIRES DE PAIVA	321	20	0	341
		Total da Especialidade	1.247	66	5	1.318
	GINECOLOGIA	ARISSMAR PEREIRA DE RESENDE	217	32	1	250
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	193	42	0	235
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	401	24	0	425
		EBERTHFRANCO VENCIO	189	24	1	214
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	189	14	0	183
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	185	13	0	178
		Total da Especialidade	1.334	149	2	1.485
	PEDIATRIA	HELTON STIVAL GONCALVES	182	48	91	301
		JADER LEONEL DE PAULA	183	32	100	315
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	110	40	184	314
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	210	18	80	308
		Total da Especialidade	665	138	435	1.238
	Total da Unidade de Saúde		3.246	351	442	4.039
CIAMS Uria Negalães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFNO DE SOUSA	282	78	0	360
		AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	310	61	2	373
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	220	44	2	266

			Marcada	Cancelada	Outras	Total
CIAMS Unisa Nagatões	CLÍNICO GERAL	JULIO CESAR SOUZA SILVA	179	9	2	190
		MARIZE WAILANT CANELLAS DE CA	244	30	1	275
		VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	351	18	0	369
		Total da Especialidade	1.586	240	7	1.833
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	382	71	4	437
		MUSBAH NADER KOLAILAT	178	68	9	253
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	288	95	3	388
		Total da Especialidade	808	232	16	1.056
	PEDIATRIA	CELIA MENDONÇA DA SILVA BORGE	138	77	140	353
		EDSON ALVES RIBEIRO	115	58	172	345
		MARA RUBIA DE PAIVA	119	58	178	353
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	475	151	75	701
		Total da Especialidade	845	344	586	1.752
	Total da Unidade de Saúde		3.239	816	586	4.641
Total Geral		65.319	12.836	6.409	84.564	

**Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/11	Cais Finsocial	Milena	Carlos Roberto dos Santos	3619	Férias (24/11 a 23/12). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
04/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Maria Goretti Castro Dias	3659	Férias (16 a 30/12). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
			Marilu Celeste Carvalho	2507	Férias (20/12 a 03/01). Agenda não gerada. [Zacarias]	
04/11	CS Vila Mauá	Tainara	Euli José Braga	5803	Férias (06 a 20/12). Foram canceladas 135 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
			Maria da Conceição Matos	5173	Férias (06/12 a 04/01/11). Agenda não gerada. [Zacarias]	
			Roberto Ferreira da Cunha	3500	Férias (01 a 30/12). Agenda não gerada. [Zacarias]	
05/11	CS Vila Clemente	Geny	Maria Luiza Faria de Godói	3401	Férias (16/12 a 14/01). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
05/11	Cais Campinas	Raquel	Solange Inês Hernandez	3349	Férias (03/01 a 01/02). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
08/11	Ciams Jardim América	Maísa	Bernardo de Paula Neto	2399	Férias (03/01/11 a 17/01/11). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
			Afonso Rufino de Souza	2510	Férias (21/02 a 07/03 e de 13/10 a 25/10). Agenda não gerada. [Zacarias]	
09/11	Ciams Jardim América	Maísa	José Gonçalves de Oliveira	2889	Férias (26/01 a 24/02). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
11/11	CS Vila Mauá	Marcella	Edna Maria Ferreira	4853	Férias (20/12 a 18/01). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Esterliane)	NO PRAZO
11/11	CS Vila Moraes	Shirley	Rosaura Diniz Pimentel	5229	Férias (06/12/10 a 04/01/11). Agenda não gerada. (Esterliane)	NO PRAZO
12/11	CS Norte Ferroviário	Juraci	Leonildo de Freitas Negretto	3981	Férias (06/12/10 a 04/01/11). Agenda não gerada. (Esterliane)	NO PRAZO
16/11	CS Vila Mauá	Marcella	Euli José Braga	5803	Férias (20/12/10 a 03/01/11). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
17/11	CS Marinho Lemos	Amarílda	Gilson Moura de Brito	6313	Férias (03/01 a 01/02/2011). Agenda não gerada. (Esterliane)	NO PRAZO
17/11	Cais Bairro Goiá	Izadora	Elidia Célia Santillo	5291	Férias (27/12 a 10/01/11). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
18/11	CS Vila União	Loureni	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	Férias (01 a 30/12). Agenda não gerada. (Esterliane)	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (FÉRIAS)



18/11	Cais Campinas	Karla	Roberto Marinho	1974	Férias (07 a 16/12). Agenda não gerada. (Esterlaine)	NO PRAZO
18/11	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Patrícia Edwirges Figueira	9482	Férias (07/12 a 05/01/11). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
			Daniel de Oliveira	2842	Férias (06/12 a 04/01/11). Agenda não gerada. (Cleber)	
23/11	CS Vila Morais	Nilza	Aline de Almeida e Souza	10416	Férias (03/01 a 01/02/11). Agenda não gerada. (Esterlaine)	NO PRAZO
23/11	CS Vila União	Louçeni	Waldonez Rodrigues	968	Férias (13/12/2010 a 11/02/2011). Foram canceladas 32 vagas geradas. (Esterlaine)	NO PRAZO
23/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Thelma Walkiria Sirio	4835	Férias (18/01 a 16/02). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
23/11	CS Criméia Leste	Dulciana	Maria Lúcia da Silva Costa	3708	Férias (20 a 30/12). Foram canceladas 144 vagas geradas. (Cleber)	NO PRAZO
23/11	CS Setor Perim	Marly	Tereza Cristina Rosa	4558	Férias (06/12 a 05/01). Agenda não gerada. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
24/11	Cais Candida de Morais	Kennedy	Jose da Costa Cordeiro Filho	3982	Férias (06/12/10 a 18/01/11). Agenda não gerada. (Esterlaine)	FORA DO PRAZO
			Viviane Rose Gomes	6878	Férias (20/12/10 a 18/01/11). Agenda não gerada. (Esterlaine)	NO PRAZO
			Carlos Roberto dos Santos	3619	Férias (24/11 a 23/12). Foram canceladas 94 vagas disponíveis, 104 vagas geradas e remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma; <u>Dr. Pedro Dimas Machado</u> • 18 consultas do dia 24/11 para o dia 29/11; • 02 consultas do dia 24/11 para o dia 30/11; • 04 consultas do dia 25/11 para o dia 30/11; • 05 consultas do dia 26/11 para o dia 30/11; • 03 consultas do dia 30/11 para o dia 30/11; • 02 consultas do dia 01/12 para o dia 30/11. (Esterlaine)	FORA DO PRAZO
24/11	Cais Bairro Goia	Izadora	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	Férias (27/12 a 10/01/11). Agenda não gerada. (Cleber)	NO PRAZO
24/11	CS Norte Ferroviário	Juraci	Wanderberg Montenegro	3602	Férias (29/12 a 27/01/11). Foram canceladas 160 vagas geradas. (Cleber)	NO PRAZO
			Emivaldo Soares Martins	4086	Férias (20/12 a 18/01/11). Agenda não gerada. (Cleber)	NO PRAZO
			Helen Regina Rosa Godinho	6232	Férias (16/12 a 30/12/10). Agenda não gerada. (Cleber)	NO PRAZO

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (FÉRIAS)



26/11	Cais Bairro Goiás	Isadora	José Guedes Peixoto	2445	Férias (02 a 31/12). Foram canceladas 21 vagas disponíveis, 128 vagas geradas e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: Drº: Mario César Nascimento Borges de Souza - 07 consultas para o dia 02/12. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
26/11	CS Agua Branca	Tatiane	Leandro Matos	4891	Férias (27/12/2010 a 25/01/2011). Agenda não gerada. Obs.: Foi recebido email dia 19/11 informando data de 15/12 a 14/01 e hoje recebido com pedido de alteração de data sendo esta oficial. (Esterliane)	NO PRAZO
29/11	CS Vila Redenção	Clovis	Juliana Modanez Silva	8918	Férias (03/01 a 01/02/11). Agenda não gerada. (Esterliane)	NO PRAZO
			Sebastião Macedo de Machado	5329	Férias (03/01 a 01/02/11). Agenda não gerada. (Esterliane)	
			Gutemberg da Silva Fraga	4348	Férias (03/01 a 23/01/11). Agenda não gerada. (Esterliane)	
29/11	Cais Novo Mundo	Raquel	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	Férias (27/12/10 a 25/01/11). Agenda não gerada. (Esterliane)	NO PRAZO
29/11	Cais Novo Mundo	Raquel	Luiz Antonio de Campos	3262	Férias (07/12/10 a 05/01/11). Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
29/11	CS Crimeia Leste	Dulciana	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	Férias (03/01 a 01/02/11). Agenda não gerada. (Esterliane)	NO PRAZO
			Túlio César Magalhães	3319	Férias (25/12/10 a 25/01/11). Foram canceladas 80 vagas geradas. (Esterliane)	
29/11	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Maria da Conceição Matos	5173	Férias (06/12 a 04/01). Foram canceladas 50 vagas disponíveis, 210 vagas geradas e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 06/12 para o dia 01/12; - 06 consultas do dia 06/12 para o dia 02/12; - 02 consultas do dia 06/12 para o dia 03/12. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
29/11	Cais Finsocial	Millena	José Mauro Valadares	1010	Férias (31/12 a 29/01). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
30/11	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Maria Suely Gomes de Azara	3622	Férias (14/12/10 a 12/01/11). Foram canceladas 138 vagas geradas. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
30/11	Cais Jardim Curitiba	Crista	Vander Pires Faleiro	2336	Férias (07/12/10 a 19/01/11). Foram canceladas 30 vagas disponíveis e 200 vagas geradas. (Esterliane)	FORA DO PRAZO

**Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (LICENÇAS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
05/11	CS Vila Clemente	Geny	Maria Luiza Faria de Godói	3401	<i>Licença Prêmio (16/11 a 14/01). Foram canceladas 352 vagas geradas. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
05/11	Cais Campinas	Raquel	Rosane Rassi	3133	<i>Licença Prêmio (A partir de 22/11 - Sem previsão). Agenda não gerada. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
05/11	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Glauc Monteiro Borges	2432	<i>Licença Prêmio (22/11/11 a 25/05/01). Foram canceladas 120 vagas geradas. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
08/11	Ciams Jardim América	Maisa	Florisbela Dias Vasques	3358	<i>Licença Prêmio (09/02/11 a 10/03/11). Agenda não gerada. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
09/11	CS Vila Boa	Leidiane	Maria Goretti de Castro	3659	<i>Licença Prêmio (01 a 31/12). Agenda não gerada. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
10/11	CS Setor Rodoviário	Martinha	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>(Licença Médica até 01/11). Foi transmitida grade com sucesso a partir de 11/11. [Zacarias]</i>	***
22/11	Ciams Jardim América	Patrícia	Vera Lucia Nunes da Silva	4041	<i>Licença Médica Estendida (20/11 a 20/12). Foram canceladas 40 vagas disponíveis, 133 vagas geradas e remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma:</i> Drª Florisbela Dias Vasques - 01 consulta do dia 22/11 para o dia 23/11; - 03 consultas do dia 22/11 para o dia 24/11; - 06 consultas do dia 22/11 para o dia 25/11; - 03 consultas do dia 22/11 para o dia 26/11; - 02 consultas do dia 22/11 para o dia 29/11; - 02 consultas do dia 23/11 para o dia 29/11; - 08 consultas do dia 23/11 para o dia 30/14; - 01 consulta do dia 29/11 para o dia 30/11; - 08 consultas do dia 29/11 para o dia 01/12. (Camilla)	FORA DO PRAZO
25/11	CS Parque Amazônia	Carlos	Leonel Gomes Leite	5026	<i>Licença Médica (A partir de 29/11 sem previsão de retorno). Foram canceladas 04 vagas disponíveis, 116 vagas geradas e remanejadas 44 consultas agendadas da seguinte forma:</i> Drº Rodrigo Eduardo de Brito - 03 consultas do dia 29/11 para o dia 30/11; - 03 consultas do dia 29/11 para o dia 01/12; - 03 consultas do dia 29/11 para o dia 02/12; - 06 consultas do dia 29/11 para o dia 03/12; - 05 consultas do dia 30/11 para o dia 03/12. Ciams Setor Pedro Ludovico Drº Divino Pereira de Miranda - 04 consultas do dia 30/11 para o dia 29/11; - 02 consultas do dia 30/11 para o dia 30/11;	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (LICENÇAS)



					- 04 consultas do dia 01/12 para o dia 30/11; - 07 consultas do dia 01/12 para o dia 01/12; - 01 consulta do dia 02/12 para o dia 01/12; - 06 consultas do dia 02/12 para o dia 02/12. <i>[Zacarias]</i>	
26/11	Ciams Jardim América	Maisa	Florisbela Dias Vasques	3358	<i>Licença Médica (A partir de 04/12). Foram canceladas 39 vagas geradas e 209 vagas geradas. [Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
30/11	CS Vila Boa	Dalva	Kátia Maria Cavalcante	6320	<i>Licença Médica (30/11/10 a 30/01/11). Foram canceladas 76 vagas disponíveis, 240 vagas geradas e remanejadas 69 consultas agendadas da seguinte forma;</i> <i>Dr. Orenir Gonçalves Itacarambi</i> - 05 consultas do dia 30/11 para o dia 06/12; - 11 consultas do dia 30/11 para o dia 07/12; - 04 consultas do dia 30/11 para o dia 08/12; - 20 consultas do dia 01/12 para o dia 08/12; - 12 consultas do dia 02/12 para o dia 09/12; <i>CS Parque Anhanguera</i> <i>Dr. Ivan Isaac</i> - 15 consultas do dia 03/12 para o dia 06/12; - 02 consultas do dia 07/12 para o dia 06/12. <i>(Esterlaine)</i>	FORA DO PRAZO

**Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (FALTAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/11	Cais Jardim Novo Mundo	Sônia	Marcelle Brandão Maranhão	11039	Motivo de Doença (03/11). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 04/11; - 08 consultas para o dia 08/11; - 04 consultas para o dia 09/11. (Camilla)	***
			José Gonçalves de Oliveira	2889	Motivos Particulares (03/11). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 04/11; - 04 consultas para o dia 05/11; - 08 consultas para o dia 08/11; - 03 consultas para o dia 09/11. (Camilla)	FORA DO PRAZO
03/11	CS Setor Rodoviário	Adair	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Motivo de Doença (03/11). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas para o dia 04/11; - 01 consulta para o dia 05/11. (Camilla)	***
03/11	CS Vila Mauá	Tainara	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Falta por Motivos Pessoais (18/11). O remanejamento será feito pela Unidade para o dia 30/11 (dia em que a médica não atende). (Zacarias)	NO PRAZO
03/11	CS Vila Canaã	Junior	Helder Novais Camilo	2797	Captação em Hanseníase (04 e 18/11). Foram canceladas 00 vagas geradas e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 05/11; - 14 consultas para o dia 09/11. (Esterlane)	FORA DO PRAZO
03/11	CS Setor Perim	Marty	Cairo Jose Rodrigues	6578	Retorno ao Médico (12/11). Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (Esterlane)	FORA DO PRAZO
03/11	CS Parque Amazônia	Marcel	Edmar Rodrigues Alves	2826	Ajustado Médico (03 a 05/11). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 50 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 03/11 para o dia 08/11; - 11 consultas do dia 03/11 para o dia 10/11; - 15 consultas do dia 04/11 para o dia 11/11; - 02 consultas do dia 04/11 para o dia 12/11; - 13 consultas do dia 05/11 para o dia 12/11; Dr. Guilherme Spósito Ribeiro - 01 consulta do dia 05/11 para o dia 08/11. (Esterlane)	***
					Ajustado Médico (03/11). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (FALTAS)



	Claudio Urias Magalhães	Helena	Marilda de Freitas Macedo	4195	- 11 consultas para o dia 04/11; - 01 consulta para o dia 05/11. (Cleber)	FORA DO PRAZO
			Afonso Rufino de Sousa	2510	Curso de Insulina (10 a 11/11). Foram canceladas 26 vagas disponíveis. (Cleber)	FORA DO PRAZO
03/11	Cais Cândida de Moraes	Kennedy	Claudio Monteiro Borges	2432	Atestado Médico (04/11). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 04/11 para o dia 08/11; - 11 consultas do dia 04/11 para o dia 09/11; - 01 consulta do dia 04/11 para o dia 10/11. (Shella)	***
03/11	CS Esplanada do Anicuns	Lella	Elenilson Alves de Godói	3675	Capacitação em CD (16 e 23/11). Agenda não gerada. (Zacarias)	FORA DO PRAZO
03/11	CS Vila Canaã	Junior	Heider Novais Camilo	2797	Capacitação em Hanseníase (04 e 18/11). Foram canceladas 20 vagas geradas e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 05/11; - 14 consultas para o dia 09/11. (Esterlane)	FORA DO PRAZO
04/11	CS Vila Canaã	Paulo	Maria Sueli Gomes de Azara	3622	Folga (25/11). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Zacarias)	NO PRAZO
04/11	CS Vila Boa	Lourdes	Saulo Gonçalves	6568	Motivo de Doença (03/11). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 03/11 para o dia 05/11; - 03 consultas do dia 03/11 para o dia 08/11; - 04 consultas do dia 03/11 para o dia 10/11; - 01 consulta do dia 03/11 para o dia 11/11. (Shella)	***
04/11	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Ricardo Marques da Fonseca	3187	Consulta Médica (12/11). Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Zacarias)	FORA DO PRAZO
04/11	CS Fama	Cláudia	Renata Egidio Volú	11602	Capacitação em CD (24/11). Agenda não gerada. (Zacarias)	NO PRAZO
04/11	Cais Chácara do Governador	Alline	Bianca Queiroz Poletto	14290	Motivos Pessoais (03/11). Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 03/11 para o dia 08/11; - 07 consultas do dia 03/11 para o dia 09/11; - 05 consultas do dia 03/11 para o dia 10/11. (Shella)	FORA DO PRAZO
04/11	CS Parque Anhanguera	Luciana	Eros de Sousa	1973	Audiência Judicial (04/11). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 05/11; - 06 consultas para o dia 09/11; - 05 consultas para o dia 10/11. (Camilla)	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (FALTAS)



04/11	CS Vila Mauá	Tainara	Carlos Fernando Vilarinho	9775	<i>Falta Por Motivos Pessoais (08/11).</i> Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 12/11. <i>(Esterlâne)</i>	FORA DO PRAZO
04/11	Clams Urias Magalhães	Heleusa	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (04 e 05/11).</i> Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 45 consultas agendadas da seguinte forma: - 28 consultas do dia 04/11 para o dia 08/11; - 04 consultas do dia 04/11 para o dia 09/11; - 13 consultas do dia 05/11 para o dia 09/11. <i>(Esterlâne)</i>	***
04/11	CS Esplanada do Anicuns	Lella	Juliana de Melo Melgaço	8335	<i>Congresso de Pallatría (20 a 25/11).</i> Agenda não gerada. <i>(Esterlâne)</i>	FORA DO PRAZO
04/11	CS Criméia Leste	Raimunda	Diolindo dos Santos Freire	7392	<i>Falta por Motivo de Doença (04/11).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 08/11; - 04 consultas para o dia 09/11; - 02 consultas para o dia 10/11. <i>(Camilla)</i>	***
04/11	Caís Bairro Goiá	Nina	Antônio de Melo Anes Junior	9868	<i>Falta por Motivo de Doença (28/10).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 08/11; - 09 consultas para o dia 09/11; - 03 consultas para o dia 10/11. <i>(Camilla)</i>	***
04/11	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Mário Cesar Nascimento	11022	<i>Viagem (29/11, 23/12 e 27/12).</i> Com autorização da Alessandra (Coordenação Ambulatorial), profissional fará reposição nas seguintes datas: 12/11, 03/12 e 07/01/11. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
04/11	CS Parque Anhanguera	Ivana	Ivan Isaac	2213	<i>Atestado Médico (04/11).</i> Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 08/11; - 07 consultas para o dia 09/11. <i>(Camilla)</i>	***
04/11	Clams Novo Horizonte	Ana Paula	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Parto de Emergência (04/11).</i> Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 08/11; - 01 consulta para o dia 09/11; - 01 consulta para o dia 10/11; - 02 consultas para o dia 11/11; - 01 consulta para o dia 12/11. <i>(Camilla)</i>	***
04/11	CS Marinho Lemos	Andrea	Carlos Fernando Vilarinho	9775	<i>Viagem (04/11).</i> Os pacientes serão atendidos dia 11/11 às 10h00min da manhã (horário em que o profissional não atende). Obs.: Alessandra da Coordenação Ambulatorial autorizou. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (FALTAS)



04/11	CS Vila Canaã	Junior	Maria Rita Lopes Maia	11201	Capacitação em Hanseníase (04, 11 e 18/11). Foram canceladas 04 vagas disponíveis 09 vagas geradas e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 Consultas do dia 04/11 para o dia 08/11; - 04 consultas do dia 04/11 para o dia 09/11; - 02 consultas do dia 04/11 para o dia 10/11; - 02 consultas do dia 11/11 para o dia 10/11; - 03 consultas do dia 11/11 para o dia 12/11. (Esterilane)	FORA DO PRAZO
04/11	CS Parque Anhanguera	Claudia	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Pós Graduação em São Paulo (11 e 12/11). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 11/11 para o dia 05/11; - 02 consultas do dia 11/11 para o dia 08/11; - 02 consultas do dia 12/11 para o dia 08/11; - 01 consulta do dia 12/11 para o dia 09/11. (Cleber)	***
04/11	CS Fama	Cláudia	Bruno Barbosa Bandeira	13562	Plantão no Teleconsulta (17/11). Agenda não gerada. Obs.: Profissional fará reposição dia 29/11 (dia em que não atende). [Zacarias]	***
04/11	Caís Novo Mundo	Raquel	Marcelle Brandão Maranhão de Oliveira	11039	Atestado Médico (04/11). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 08/11; - 04 consultas para o dia 09/11; - 14 consultas para o dia 10/11; - 01 consulta para o dia 11/11. (Cleber)	***
04/11	CS Vila Redenção	Flavia	Sebastião Macedo Machado	5329	Atestado Médico (04/11). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 05/11; - 06 consultas para o dia 08/11; - 04 consultas para o dia 09/11; - 01 consulta para o dia 10/11. (Cleber)	***
04/11	Caís Bairro Goiás	Natália	Alfredo Pupini Farias	5431	Parto de Emergência (04/11). Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 08/11; - 01 consulta para o dia 09/11; - 01 consulta para o dia 10/11; - 01 consulta para o dia 11/11. (Cleber)	***
05/11	Caís Bairro Goiás	Izadora	Mário César Nascimento	11022	Curso de Nutrologia (29/11, 23/12 e 27/12). Foram canceladas 18 vagas geradas. Obs.: O profissional fará reposição nos dias: 03/12, 10/12, e 07/01/11. Foi autorizado pela Lucinda (Coordenação Ambulatorial). [Zacarias]	NO PRAZO

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (FALTAS)

05/11	Cais Campinas	Raquel	José Antônio de Oliveira	12721	Reunião com o Grupo de Hipertensão (26/11). Agenda não gerada. [Zacarias]		NO PRAZO
					6652	Congresso - Reprodução Humana (24 a 27/11). Agenda não gerada. [Zacarias]	
05/11	Cais Cândida de Moraes	Kennedy	Nilmar Feliciano da Silva	7482	Curso de Feridas (05/11). Foram remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 08/11; - 08 consultas para o dia 09/11; - 09 consultas para o dia 11/11. (Esterlane)		FORA DO PRAZO
					10391	Congresso de Reprodução Humana (24 a 26/11). Foram canceladas 30 vagas geradas. (Esterlane)	
05/11	CS Esplanada do Anicuns	Lella	Leonardo Alves Ferreira	12373	Congresso de Reprodução Humana (24 a 26/11). Foram canceladas 36 vagas geradas. (Esterlane)		NO PRAZO
					5953		
08/11	Cais Urias Magalhães	Heleusa	Musbah Nader Kolailat	3054	Motivo de Doença (05/11). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 05/11 para o dia 08/11; - 06 consultas do dia 05/11 para o dia 09/11; - 03 consultas do dia 05/11 para o dia 10/11. (Shella)		***
					5552		
08/11	Cais Urias Magalhães	Heleusa	Carlos Antônio Cordeiro	9775	Motivos Pessoais (05/11). O remanejamento foi feito pela Unidade para hoje pela manhã. Entramos em contato com a Unidade para verificar o motivo da Emergência e segundo a Cláudia (diretora), faleceu um conhecido do médico e a esposa estava passando mal. [Zacarias]		FORA DO PRAZO
					9775		
08/11	CS Marinho Lemos	Josely	Célia Mendonça da Silva	6451	Motivo de Doença (12/11). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 01 consulta agendada internamente pela unidade. (Camilla)		***
					6451		
08/11	Cais Novo Mundo	Johnnys	Carlos Fernando Vilarinho	11110	Falta Por Motivo Particular (08/11). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 09/11; - 08 consultas para o dia 10/11; - 05 consultas para o dia 11/11. (Esterlane)		FORA DO PRAZO
					6451		
08/11	Cais Novo Mundo	Johnnys	Anselmo de Oliveira Franco	6451	Falta Por Motivo de Doença (08/11). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.ª Ellane Olimpio de Souza - 03 consultas para o dia 10/11; - 04 consultas para o dia 12/11; Dr.ª Marcelle Brandão Maranhão de Oliveira - 06 consultas para o dia 11/11. (Esterlane)		***
					11110		
08/11	CS Vila Clemente	Ronice	Camren Lucia Nery Alves	11110	Atestado Médico (08/11). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte		***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro/2010 (FALTAS)

08/11	Ciãms Setor Pedro Ludovico	Eleuza	Arismar Pereira de Resende	3498	forma: - 03 consultas para o dia 11/11; - 03 consultas para o dia 12/11; - 06 consultas para o dia 16/11. (Esterlane)	FORA DO PRAZO
08/11	Cais Vila Nova	Lis	Michele Roncato Franca	11751	Falta Por Motivo Particular (04/11). Foram remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 16/11. (Esterlane)	FORA DO PRAZO
09/11	Cais Bairro Goiá	Natália	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	Consulta Médica (16/11). Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejadas 01 consulta agendada para o dia 09/11. (Camilla)	***
					Motivo de Doença (08/11). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 08/11 para o dia 10/11; - 06 consultas do dia 08/11 para o dia 11/11. (Shella)	***
			Francisco Batista de Paula	6579	Folga (01 a 24/11). Agenda não gerada. [Zacarias]	***
			Juliana Sugita Sayuri	11716	Caderneta do Idoso (23 e 30/11). Foram canceladas 39 vagas geradas. [Zacarias]	
09/11	CS Vila Clemente	Vanilda	Eros de Souza	1973	Caderneta do Idoso (23 e 30/11). Foram canceladas 32 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
			Francisco Batista de Paula	6579	Caderneta do Idoso (23 e 30/11). Agenda não gerada. [Zacarias]	
			Carmem Lúcia Nery	11110	Caderneta do Idoso (23 e 30/11). Foram canceladas 21 vagas geradas. [Zacarias]	
09/11	Cais Cândida de Moraes	Grazielly	José da Costa Cordeiro Filho	3982	Disposição da Justiça (09/11). Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 29 consultas do dia 09/11 para o dia 16/11; - Drº Rodrigo Rodrigues Guimarães - 05 consultas do dia 09/11 para o dia 10/11; - 06 consultas do dia 09/11 para o dia 11/11. (Shella)	***
					Grade Equivocada (09/11). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - Drº Luiz Henrique Fernandes Musmanno - 02 consultas para o dia 11/11; - 07 consultas para o dia 16/11; - 01 consulta para o dia 17/11. (Camilla)	FORA DO PRAZO
09/11	Cais Cândida de Moraes	Kennedy	Elaine Bites de Carvalho	10807	Obs.: Dia 21/11/10 Unidade enviou email com a mesma solicitação e depois gerou grade equivocada. [Zacarias]	
09/11	Cais Bairro Goiá	Izadora	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	Falta Por Motivo de Doença (09 a 12/11). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 48 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 09/11 para o dia 16/11; - 02 consultas do dia 09/11 para o dia 17/11;	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (FALTAS)



					- 09 consultas do dia 10/11 para o dia 17/11; - 05 consultas do dia 10/11 para o dia 18/11; - 06 consultas do dia 11/11 para o dia 18/11; - 08 consultas do dia 11/11 para o dia 19/11; - 03 consultas do dia 12/11 para o dia 19/11; <u>Dr.º Roseli Aparecida Resende</u> - 03 consultas do dia 12/11 para o dia 12/11. <i>(Esterilane)</i>	
09/11	CS Setor Perim	Marli	Tereza Cristina da Rocha	4558	<i>Consulta Médica (09/11). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 10/11. (Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
09/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Jader Leonel de Paula	2652	<i>Motivo Particular (12/11). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 11/11. (Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
09/11	Cais Parque das Amendoeiras	Rosemeire	Lincoln Marques Rocha	7202	<i>Consulta Odontológica (18/11). Foram canceladas 12 vagas geradas.</i> Obs.: Profissional fará reposição dia 26/11 às 15h00min (horário em que ele não atende). <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
09/11	CS Vila Canaã	Junior	Maria Sueli Gomes de Azara	3622	<i>Capacitação em CD (09, 17 e 24/11). Foram canceladas 21 vagas disponíveis, 20 vagas geradas e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 11/11. (Esterilane)</i>	FORA DO PRAZO
09/11	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Marcelo Borges Cunha	10035	<i>Falta Por Motivo de Viagem (19/11 a 03/12). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e 160 vagas geradas. (Esterilane)</i>	FORA DO PRAZO
09/11	CS Parque Amazônia	Iraci	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	<i>Motivos Pessoais (12/11). Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
09/11	CS Vila Redenção	Clóvis	Juliana Modanez Silva	8918	<i>Atestado Médico (16/11). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas para o dia 17/11. [Zacarias]</i>	***
09/11	CS Vila Mauá	Marcella	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Motivos Pessoais (15/12). Foram canceladas 20 vagas geradas.</i> Obs.: Profissional fará reposição dia 26/11. Autorizado pela Lucinda (Coordenação Ambulatorial). <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
09/11	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Marcelo Borges Cunha	10035	<i>Folga de Aniversário (16/12). Foram canceladas 20 vagas geradas. [Zacarias]</i> <i>Consulta Especializada (09/11). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 02 consultas para o dia 10/11; - 03 consultas para o dia 11/11; - 06 consultas para o dia 12/11; - 04 consultas para o dia 16/11. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
10/11	Ciams Jardim América	Ticiane	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Atestado Médico (10/11). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 01 consulta para o dia 11/11;	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (FALTAS)



					- 03 consultas para o dia 17/11; - 07 consultas para o dia 18/11. (Camilla)	
10/11	CS Setor Rodoviário	Martinha	Vera Maria Castano Mendes	5924	Motivo de Doença (10/11). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 11/11; - 11 consultas para o dia 12/11. (Camilla)	***
10/11	Cais Jardim Novo Mundo	Flavia	Benedito Monteiro	5408	Motivo de Doença (10/11). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 16/11; - 04 consultas para o dia 17/11; - 06 consultas para o dia 19/11. (Camilla)	***
10/11	Ciams Jardim América	Malsa	Marly Arruda Camargo	2611	Reunião sobre Atendimento RN de Alto Risco (19/11). Foram canceladas 08 vagas disponíveis. (Camilla)	***
10/11	Cais Cândida de Moraes	Kennedy	Rodrigo Rodrigues Guimarães	11681	Óbito em Família (09/11). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 16/11; - 10 consultas para o dia 17/11; - 06 consultas para o dia 18/11. (Camilla)	***
10/11	CS Parque Amazonia	Marceli	Flávia Duarte Setubal Nunes	8890	Atestado Médico (10/11). Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 16/11; - 06 consultas para o dia 17/11; - 05 consultas para o dia 18/11. (Esterlane)	***
10/11	Cais Campinas	Karla	Janete Guimarães Alves	5326	Falta Por Motivos Particulares (29, 30/11 e 01/12). Agenda não gerada. (Esterlane)	NO PRAZO
10/11	Ciams Novo Horizonte	Ana Paula	Isaura Araujo Santos Lobo	7331	Curso - Recém nascido (19/11). Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Zacarias)	FORA DO PRAZO
10/11	Cais Jardim Novo Mundo	Camila	Eliane Olimpio de Souza	4794	Motivo de Doença (10/11). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 10/11 para o dia 12/11; - 04 consultas do dia 10/11 para o dia 17/11; - 09 consultas do dia 10/11 para o dia 19/11; Dr. Marcelle Brundão Maranhão de Oliveira - 01 consulta do dia 10/11 para o dia 16/11. (Shella)	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (FALTAS)

11/11	CS Parque Anhanguera	Claudia	Rosimar Cândida Fernandes Costa	6793	Falta por Interesse Particular (11/11). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 16/11; - 04 consultas para o dia 17/11. (Cleber)	FORA DO PRAZO
11/11	Ciams Unias Magalhães	Heleusa	Musbah Nader Kolailat	5953	Congresso de Reprodução Humana (24 a 27/11). Foram canceladas 30 vagas geradas. (Esterlane)	FORA DO PRAZO
11/11	Ciams Novo Horizonte	Ana Paula	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	4915	Congresso de Endocrinologia (19/11). Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Esterlane)	FORA DO PRAZO
11/11	Cais Campinas	Karla	Maria da Conceição Matos	5173	Reunião de AAR (19/11). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para o dia 16/11. (Esterlane)	FORA DO PRAZO
11/11			Janete Guimarães Alves	5326	Capacitação em CD (16 e 23/11). Foram canceladas 05 vagas disponíveis, 15 vagas geradas e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 17/11; - 06 consultas para o dia 18/11. (Camilla)	FORA DO PRAZO
11/11			Rosane Rassi	3133	Capacitação em CD (16 e 23/11). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 17/11; - 06 consultas para o dia 18/11. (Camilla)	FORA DO PRAZO
11/11	CS Crimeia Leste	Dulciana	Ima Juliana Prímer Capuzzo	4288	Capacitação AAR (19/11). Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Esterlane)	FORA DO PRAZO
11/11	CS Setor Rodoviário	Juliana	Christiane Castano Lima	9574	Falta por Motivos Particulares (12/11). Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 17/11; - 04 consultas para o dia 18/11; - 05 consultas para o dia 19/11. Obs.: Profissional fará reposição dia 22/11 (dia em que não atende). A grade já foi feita pela Unidade. (Zacarias)	FORA DO PRAZO
11/11	CS Parque Industrial João Braz	Vera	José Tavares de Moraes	4467	Atestado Médico (16/11). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas para o dia 19/11. Ficaram 02 pacientes sem remanejar por falta de vagas com a mesma profissional e a Unidade afirmou que fará o remanejamento por lá. (Zacarias)	NO PRAZO
11/11	CS Fama	Luciana	Carlos Antonio Carneiro	3054	Consulta Médica (25/11). Foram canceladas 23 vagas geradas. Obs.: O profissional só não vai atender pela manhã. Vera foi orientada a gerar só o período vespertino. (Zacarias)	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (FALTAS)



					forma: - 04 consultas para o dia 17/11; - 04 consultas para o dia 18/11; - 04 consultas para o dia 19/11. (Cleber)			FORA DO PRAZO
12/11	CS Setor Rodoviário	Martinha	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Curso de AAR (19/11). Foram canceladas 18 vagas disponíveis. (Camilla)			FORA DO PRAZO
12/11	CS Setor Rodoviário	Márcia	Danuzia Muniz Camelo	4510	Consulta Médica (16/11). Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agenda para o dia 18/11. (Camilla)			FORA DO PRAZO
12/11	CS Vila Santa Helena	Glória	Carlos Antônio Carneiro	3054	Falta por Motivo de Doença (11/11). O remanejamento foi feito pela Unidade. (Zacarias)			***
12/11	CS Parque Amazônia	Iraci	Humberto Fernandes Martins Soares	8057	Atestado Médico (12/11). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 16/11; - 07 consultas para o dia 17/11; - 04 consultas para o dia 18/11. (Cleber)			***
12/11	Cais Jardim Novo Mundo	Camila	Eliane Olimpio de Souza	4794	Falta (12/11). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 12/11 para o dia 17/11; - 13 consultas do dia 12/11 para o dia 22/11. (Shella)			FORA DO PRAZO
16/11	Clares do Urías Magalhães	Sirlene	Musbah Nader Kolalait	5953	Folga de Aniversário (16/11). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 17/11; - 04 consultas para o dia 19/11; - 07 consultas para o dia 22/11. (Camilla)			FORA DO PRAZO
16/11	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	Falta Por Motivo de Doença (16/11). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 17/11; - 08 consultas para o dia 22/11. (Camilla)			***
16/11	Clares do Urías Magalhães	Helena	Júlio César Souza	14263	Palestra para o Grupo de Tabagismo (30/11). Foram canceladas 12 vagas geradas. (Zacarias)			NO PRAZO
16/11	CS Parque Amazônia	Iraci	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Atestado Médico (16/11). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 18/11; - 04 consultas para o dia 19/11; - 06 consultas para o dia 23/11. (Camilla)			***
16/11	CS Setor Perim	Martli	Tânia Rezende Ferraz	6559	Óbito em Família (13 a 19/11). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e			***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (FALTAS)

					remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 16/11 para o dia 22/11; - 04 consultas do dia 16/11 para o dia 23/11; - 07 consultas do dia 17/11 para o dia 23/11; - 06 consultas do dia 17/11 para o dia 24/11; - 06 consultas do dia 18/11 para o dia 24/11; - 05 consultas do dia 18/11 para o dia 25/11; - 06 consultas do dia 19/11 para o dia 25/11; - 01 consulta do dia 19/11 para o dia 26/11. (Camilla)	
16/11	Cais Cândida de Moraes	Kennedy	Ana Carolina Arantes	12873	Capacitação na Coordenação de Ambulatório (19/11). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 17/11; - 04 consultas para o dia 18/11. (Camilla)	***
16/11	CS Criméia Leste	Rosemary	Humberto Pereira Maia	1938	Falta (16/11). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 16/11 para o dia 17/11; - 08 consultas do dia 16/11 para o dia 18/11. (Shella). Obs.: Foram remanejadas apenas pacientes do turno vespertino.	FORA DO PRAZO
17/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Hilton Stival Gonçalves	2840	Falta Por Motivo Particular (25, 26 e 29/11). Foram canceladas 24 vagas disponíveis e 16 vagas geradas, (Esterlâne)	FORA DO PRAZO
17/11	Cais Bairro Goiás	Renata	Alfredo Pupini Farias	5431	Falta Por Motivo de Doença (16/11). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 22/11; - 02 consultas para o dia 23/11; - 02 consultas para o dia 24/11; - 02 consultas para o dia 25/11. (Camilla)	***
17/11	CS Parque Anhanguera	Ivana	Oravio Guimarães Favoreto	11128	Atestado Médico (17/11). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 19/11; - 08 consultas para o dia 22/11; - 08 consultas para o dia 23/11. (Camilla)	***
17/11	CS Criméia Leste	Raimundo	Humberto Pereira Maia	1938	Falta Por Motivo de Acidente (17/11). Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas para o dia 22/11; - 19 consultas para o dia 23/11. (Esterlâne)	***
17/11	Centro de Saúde Vila Boa	Francisco	Kátia Maria Cavalcante	6320	Falta Por Motivo de Saúde (17/11). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 19/11;	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (FALTAS)



					- 14 consultas para o dia 23/11. (Camilla)	
17/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Paulo Evangelista da Rocha	1181	Falta Por Motivo Particular (15 a 30/01/2011). Agenda não gerada. (Esterliane) Obs.: Profissional fará reposição de 03 a 13/01/2011 autorizado por Dr. Fernando da Coordenação Ambulatorial. (Esterliane)	NO PRAZO
			Hilton Strival Gonçalves	2840	Falta por Motivos Pessoais (25,26 e 29/11). Agenda não gerada. Obs.: Profissional fará reposição nos dias 16,17 e 20/12 a partir das 11 horas da manhã. (Zacarias)	
17/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Marina	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	Falta por Motivos Pessoais (17/11). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 17/11 para o dia 18/11; - 06 consultas do dia 17/11 para o dia 22/11; - 04 consultas do dia 17/11 para o dia 23/11; - 02 consultas do dia 17/11 para o dia 24/11. (Shella)	FORA DO PRAZO
17/11	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Marcelo Borges Cunha	10035	Falta por Motivo Viagem (17 e 18/11). Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr.º Marco Antônio Cordeiro.</u> - 04 consultas do dia 17/11 para o dia 22/11; - 04 consultas do dia 17/11 para o dia 23/11; - 04 consultas do dia 17/11 para o dia 24/11; - 04 consultas do dia 17/11 para o dia 25/11; - 08 consultas do dia 18/11 para o dia 25/11; - 08 consultas do dia 18/11 para o dia 26/11. (Shella)	FORA DO PRAZO
17/11	Caís Cândida de Moraes	Alessandra	Ana Carolina Arantes	12873	Convocada a Comparecer no Ministério Público (19/11). As consultas já foram canceladas. (Shella)	***
18/11	CS Vila Redenção	Lourdes	Juliana Modanez Silva	8918	Atestado Médico (18/11). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 22/11; - 03 consultas para o dia 23/11; - 03 consultas para o dia 24/11. (Camilla)	***
18/11	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Emivaldo Soares Martins	4086	Congresso de Reprodução Humana (24 a 27/11). Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 24/11 para o dia 19/11; - 06 consultas do dia 24/11 para o dia 22/11. Dr.º Marcelo Fernando Ramulfo - 01 consulta do dia 24/11 para o dia 22/11. (Zacarias)	FORA DO PRAZO
18/11	CS Criméia Leste	Raimunda	Humberto Pereira Maia	1938	Falta Por Motivo de Saúde (18/11). Foram remanejadas 20 consultas agendadas	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (FALTAS)**

				da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 19/11; - 04 consultas para o dia 23/11; - 09 consultas para o dia 24/11. Obs.: Foram remanejadas somente consultas agendadas do turno matutino. (Camilla)			FORA DO PRAZO
				Acompanhar <i>Imã ao Médico (17/11)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 19/11. (Camilla)	3708	Maria Lucia da Silva	FORA DO PRAZO
18/11	CS Vila Redenção	Clovís	Ludmilla Queiroz Oliveira	Congresso do PSF (02/12). Agenda não gerada. (Esterlaine)	12892		FORA DO PRAZO
18/11	CS Maria Dilce	Vilma	Aldrey Charles Ferreira	Prova de Residência (26/12). Agenda não gerada. Obs.: Profissional fará reposição dia 02/12 (Dia em que ela não atende). (Esterlaine)	14420		NO PRAZO
18/11	Caís Vila Nova	Lis	João Luiz Vinhal	Palestra para o Grupo de Gestantes (03/12). Profissional vai atender só no período vespertino. A grade já foi reorganizada pela Unidade. (Zacarias)	9338		NO PRAZO
18/11	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Rosimar Cândida Fernandes	Falta por Motivos Particulares (06/12 a 10/12). Foram canceladas 35 vagas geradas. (Cleber)	6793		NO PRAZO
18/11	Clams Sator Pedro Ludovico	Helena	Célio da Silva Rocha Vidal	Falta por Motivos Pessoais (18/11). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 18/11 para o dia 23/11; - 02 consultas do dia 18/11 para o dia 24/11; - 04 consultas do dia 18/11 para o dia 25/11; Drº Eberth Franco Vencido. - 03 consultas do dia 18/11 para o dia 23/11; - 01 consulta do dia 18/11 para o dia 24/11. (Sheila)	6349		FORA DO PRAZO
19/11	CS Setor Rodoviário	Martinha	Vera Maria Caetano Mendes	Falta Motivo de Doença (19/11). Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 22/11. (Camilla)	5924		***
19/11	CS Criméia Leste	Gisele	Humberto Pereira Maia	Falta Por Motivo de Saúde (18/11). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 24/11; - 10 consultas para o dia 25/11; - 04 consultas para o dia 26/11. Obs.: Foram remanejadas somente consultas agendadas do turno matutino. (Esterlaine)	1938		***
19/11	CS Parque Anhanguera	Ivana	Díogenes Junqueira de Moraes	Congresso de Reprodução Humana (25 e 26/11). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:	2801		FORA DO PRAZO

TELECONSULTA

OBSERVATÓRIO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Novembro / 2010 (FALTAS)



19/11	CS Esplanada do Anicuns	Lella	Leonardo Alves Ferreira	10391	- 04 consultas do dia 25/11 para o dia 24/11; - 01 consulta do dia 25/11 para o dia 29/11; - 05 consultas do dia 26/11 para o dia 29/11. (Camilla)	***
19/11	CS Fama	Ludiana	Carlos Antonio Carneiro	3054	Atestado Médico (19/11). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 19/11 para o dia 22/11; - 02 consultas do dia 19/11 para o dia 23/11; - 08 consultas do dia 19/11 para o dia 29/11. (Shella) Atestado Médico (19/11). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 19/11 para o dia 22/11; - 04 consultas do dia 19/11 para o dia 24/11; - 01 consulta do dia 19/11 para o dia 25/11. (Shella)	***
22/11	CS Vila Redenção	Clóvis	Juliana Medanez Silva	8918	Atestado Médico (14/12). Foram canceladas 13 vagas geradas. [Zacarias]	***
22/11	Clams Setor Pedro Ludovico	Jan dimira	Gutemberg da Silva Fraga	4348	Folga de Aniversário (30/12). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
22/11	Clams Novo Horizonte	Vadna	Maria Goretti Castro	3659	Falta por Motivos de doença (22/11). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 24/11. [Zacarias]	***
22/11	CS Vila Redenção	Clóvis	Ludmilla Queiroz de Oliveira	12892	Atestado Médico (22/11). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 24/11; - 06 consultas para o dia 25/11; - 04 consultas para o dia 26/11; - 01 consulta para o dia 29/11. (Camilla) Falta por Motivos de Viagem (30/12). Agenda não gerada. Obs.: Profissional fará reposição do dia 30/12 dia 17/11 (a grade já foi feita pela Unidade). [Zacarias]	***
22/11	CS Setor Rodoviário	Juliana	Walter Eustaquio Ribeiro	4114	Falta por Motivos Particulares (03 a 07/01/11). Agenda não gerada. Obs.: Profissional está de Licença Prêmio até dia 30/11. Retornou ao trabalho a partir de hoje 22/11 para repor o período de 03 a 07/01/11. Foi autorizado pela Olga da Coordenação Ambulatorial. Grade transmitida com sucesso para o Callmed. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
22/11	CS Marinho Lemos	Amarilda	Gilson Moura de Brito	6313	Curso de Obstetrícia (24/11). O remanejamento será feito pela Unidade para o dia 03/12 (sexta-feira) dia em que o médico não atende. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
22/11	Caís Finisocial	Patrocina	Carlos Roberto dos Santos	3619	Atestado Médico (09/12). Foram canceladas 13 vagas geradas. [Zacarias]	***
22/11					Recadastramento Junto a SES (23/11). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (FALTAS)



					remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 24/11/10 com <u>Dr. José Mauro Valadares</u> . (Esterlâne)	PRAZO
22/11	CS Setor Rodoviário	Juliana	Danuzia Muniz Camelo	4510	<u>Congresso de Perinatologia (21 a 25/11)</u>. Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 22/11 para o dia 26/11; - 07 consultas do dia 22/11 para o dia 29/11; - 09 consultas do dia 23/11 para o dia 29/11; - 02 consultas do dia 23/11 para o dia 30/11; - 04 consultas do dia 25/11 para o dia 30/11. (Esterlâne)	FORA DO PRAZO
22/11	CS Marinho Lemos	Amarílda	Anita Elizabeth Coury	14016	<u>Falta por Motivos Particulares (22,23 e 27/12)</u>. Foram canceladas 45 vagas geradas. Obs.: Profissional fará reposição em 03 sextas 03,10 e 17/12 (dia em que ela não atende). A grade para as respectivas datas já foram geradas. Foi autorizado pelo Drº Fernando da Coordenação Ambulatorial. (Zacarias)	NO PRAZO
22/11	CS Vila Clemente	Geny	Juliana Sayuri Sugita	11716	<u>Grade equivocada (23/11)</u>. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 24/11; - 06 consultas para o dia 26/11. (Esterlâne)	***
22/11	CS Vila Boa	Patrícia	Kátia Maria Cavalcante	6320	<u>Atestado Médico (23/11)</u>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 23/11 para o dia 24/11; - 08 consultas do dia 23/11 para o dia 25/11; - 06 consultas do dia 23/11 para o dia 26/11; - 04 consultas do dia 23/11 para o dia 30/11. (Shella)	***
22/11	Clams Setor Pedro Ludovico	Marina	Eberth Franco Vencio	5791	<u>Motivo de Doença (22/11)</u>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 22/11 para o dia 25/11; - 04 consultas do dia 22/11 para o dia 26/11; - 04 consultas do dia 22/11 para o dia 29/11; - 01 consulta do dia 22/11 para o dia 30/11. (Shella)	***
22/11	Clams Jardim América	Luciana	Luciana Cunha Bastos	9836	<u>Atestado Médico (23/11)</u>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas para o dia 25/11; - 01 consulta para o dia 26/11. (Cleber)	***
22/11	Clams Jardim Novo Mundo	Raquel	Marcelle Brandão Maranhão de Oliveira	11039	<u>Folga de Aniversário (22/11)</u>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 23/11;	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (FALTAS)



					- 07 consultas para o dia 24/11; - 08 consultas para o dia 25/11; - 03 consultas para o dia 29/11. <i>(Cleber)</i>	
23/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Arismar Pereira de Resende	3498	<i>Falta Por Motivos Pessoais (23/11).</i> Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 29/11; - 08 consultas para o dia 30/11. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
23/11	Cais Jardim Novo Mundo	Sônia	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	<i>Parto de Emergência em outra Unidade (23/11).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 24/11; - 02 consultas para o dia 26/11; - 06 consultas para o dia 29/11; - 01 consulta para o dia 30/11. <i>(Camilla)</i>	***
23/11	Cais Parque das Amendoeiras	Luciane	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	<i>Falta Por Motivo de Doença (22/11).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 29/11. <i>(Esterlaine)</i>	***
23/11	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Hudson	Mirna Mariano Leão	1461	<i>Atestado Médico (23 a 25/11).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 23/11 para o dia 26/11; - 15 consultas do dia 24/11 para o dia 29/11; - 01 consulta do dia 25/11 para o dia 29/11; - 05 consultas do dia 25/11 para o dia 30/11. <i>[Zacarias]</i>	***
23/11	CS Parque Amazônia	Irail	Lúcio Mauro Vasconcelos	8498	<i>Gravidez Equivocada (23/11).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 29/11; - 09 consultas para o dia 30/11. Obs.: Unidade gerou grade equivocada para o médico em outro horário. As consultas foram agendadas normalmente. Direção da Unidade afirma que não alterou o horário. Informamos que não fazemos alteração em grade de médico, e que se houver a necessidade de tal procedimento, quem deve fazer é a própria unidade pelo sistema SICA e reprogramando a mesma posteriormente. Informamos ainda, que se as consultas foram agendadas em outro horário é porque houve alteração no SICA. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
23/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Thelma Walkiria Sirio	4835	<i>Folga de Aniversário (17/01).</i> Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
23/11	CS Setor Rodoviário	Juliana	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Consulta Odontológica (24/11).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas para o dia 25/11; - 02 consultas para o dia 26/11. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (FALTAS)

23/11	CS Fama	Esmeralda	Renata Egidio Volú	11602	Atestado Médico (23/11). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 25/11; - 11 consultas para o dia 29/11. [Zacarias]	***
23/11	Cais Parque das Amendoeiras	Amanda	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	Motivo de Doença (24/11). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 24/11 para o dia 25/11; - 06 consultas do dia 24/11 para o dia 29/11; - 04 consultas do dia 24/11 para o dia 01/12. (Shella)	***
23/11	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Hélio Alves Cruvinel	3094	Congresso de Reprodução Humana (25 e 26/11). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 25/11 para o dia 29/11; - 02 consultas do dia 25/11 para o dia 30/11; - 02 consultas do dia 25/11 para o dia 01/12; - 04 consultas do dia 26/11 para o dia 01/12; - 03 consultas do dia 26/11 para o dia 02/12. (Shella)	FORA DO PRAZO
			Lucinete Faria Duarte	4123	Congresso de Reprodução Humana (25 e 26/11). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 25/11 para o dia 29/11; - 04 consultas do dia 25/11 para o dia 30/11. (Shella)	FORA DO PRAZO
23/11	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Litemar Gualberto de Souza	7222	Motivo Faltas (25 e 26/11). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 25/11 para o dia 29/11; - 02 consultas do dia 25/11 para o dia 30/11; - 03 consultas do dia 26/11 para o dia 01/12. (Shella) Obs.: O médico vai participar de um Congresso nas respectivas datas e fez um acordo com a direção da Unidade para atender os pacientes em outra data o que não foi autorizado pelo Dr. Rafael (Coordenação Ambulatorial). Profissional ficará com falta. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
23/11	CS Parque Anhanguera	Ivana	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Curso de Especialização em São Paulo (16 e 17/12). Foram canceladas 32 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
24/11	Cais Finsocial	Milena	Elter Borges de Campos	9865	Capacitação Sobre o Programa Saúde do Homem (07/12). Profissional atende dois períodos sendo o atendimento normal pela manhã e a Capacitação no período vespertino. (Esterlane)	FORA DO PRAZO
24/11	CS Setor Rodoviário	Julliana	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	Palestra para o Grupo de Hipertensão (10/12). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Esterlane)	NO PRAZO

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (FALTAS)



24/11	CS Parque Amazônia	Marcell	Leonel Gomes Leite	5026	Atestado Médico (24/11). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 29/11; - 03 consultas para o dia 30/11; - 04 consultas para o dia 01/12. (Camilla)	***
24/11	Ciatis Novo Horizonte	Vadna	Isaura Araújo Santos Lobo	7331	Falta Por Interesse Particular (10 a 14/12). Foram canceladas 70 vagas geradas. (Esterlaine)	NO PRAZO
24/11	CS Vila Boa	Oswalda	Kátia Maria Cavalcante C. de Mendonça	6320	Atestado Médico (24/11). Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: Dr ^o : <u>Orcenir Gonçalves Itacurambí</u> - 05 consultas para o dia 25/11; - 12 consultas para o dia 29/11; - 02 consultas para o dia 30/11. (Cleber)	***
24/11	Ciatis Urias Magalhães	Lulza	Sérgio Raul Aquino e Silva	6715	Congresso de Ginecologista (24 a 27/11). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 49 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 24/11 para o dia 29/11; - 06 consultas do dia 24/11 para o dia 01/12; - 02 consultas do dia 24/11 para o dia 02/12; - 12 consultas do dia 25/11 para o dia 02/12; - 03 consultas do dia 25/11 para o dia 03/12; - 15 consultas do dia 26/11 para o dia 03/12; Dr ^o : <u>Divaldo Matos Santana</u> - 02 consultas do dia 26/11 para o dia 25/11; - 01 consulta do dia 26/11 para o dia 29/11. (Cleber)	FORA DO PRAZO
24/11	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Kella	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	Atestado Médico (24 a 26/11). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 24/11 para o dia 29/11; - 04 consultas do dia 24/11 para o dia 30/11; - 01 consulta do dia 24/11 para o dia 01/12; - 03 consultas do dia 25/11 para o dia 01/12; - 05 consultas do dia 25/11 para o dia 02/12; - 03 consultas do dia 26/11 para o dia 02/12; - 04 consultas do dia 26/11 para o dia 03/12. (Cleber)	***
24/11	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	Atestado Médico (25/11). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 25/11 para o dia 01/12; - 12 consultas do dia 25/11 para o dia 02/12. (Shella)	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (FALTAS)



24/11	CS Vila Boa	Rose	Orenir Gonçalves Itacarambi	3595	Atestado Médico (01 a 02/12). Foram canceladas 36 vagas disponíveis. (Cleber)	***
24/11	CS Vila Redenção	Suelma	Juliana Modanez Silva	8918	Atestado Médico (25/11). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 25/11 para o dia 29/11; - 03 consultas do dia 25/11 para o dia 30/11; - 03 consultas do dia 25/11 para o dia 01/12; - 02 consultas do dia 25/11 para o dia 02/12. (Shella)	***
25/11	CS Maria Dilce	Daniella	Aldrey Charles Ferreira	14420	Residência Médica em São Paulo (26/11). Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 29/11. (Zacarias)	FORA DO PRAZO
25/11	CS Setor Perim	Marli	Cairo Jose Rodrigues	6578	Falta por Motivo de Doença (25 a 27/11). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 25/11 para o dia 29/11; - 04 consultas do dia 25/11 para o dia 30/11; - 03 consultas do dia 25/11 para o dia 01/12; - 01 consulta do dia 26/11 para o dia 01/12; - 06 consultas do dia 26/11 para o dia 02/12; - 01 consulta do dia 26/11 para o dia 03/12. (Camilla)	***
25/11	Caís Vila Nova	Lis	Carlos Alberto Cascão	2621	Atestado Médico (25/11). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 29/11; - 05 consultas para o dia 01/12; - 08 consultas para o dia 02/12. (Camilla)	***
25/11	Caís Bairro Goiás	Izadora	Maria Rita Lopes Maia	11201	Viagem (20.21.22.23.27.28 e 29/12). Foram canceladas 75 vagas geradas. Obs.: Com autorização da Olga (Coordenação Ambulatorial) profissional fará reposição nas seguintes datas: 06/10, 13/12, 07, 14, 21, 24 e 28/01. A grade de reposição já foi feita pela Unidade. (Zacarias)	NO PRAZO
25/11	CS Vila Redenção	Maristela	Túlio Alves Sardinha	5865	Confraternização (10/12). Grade alterada devido à confraternização de fim de ano. Obs.: Segundo a Unidade o Drº Rafael autorizou a redução. Confirmei com a Alessandra a informação. (Zacarias)	NO PRAZO
25/11	CS Maria Dilce	Daniela	Maria Ivete de Lima	3717	Confraternização (10/12). Grade alterada devido à confraternização de fim de ano. Obs.: Segundo a Unidade o Drº Rafael autorizou a redução. Confirmei com a Alessandra a informação. (Zacarias)	NO PRAZO
25/11	CS Maria Dilce	Daniela	Carlos Rego Maranhão Filho	4386	Atestado Médico (25 e 26/11). Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 25/11 para o dia 29/11; - 08 consultas do dia 26/11 para o dia 29/11. (Camilla)	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (FALTAS)



25/11	CS Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Vilmar Pires de Paiva	3168	<i>Falta por Motivos Particulares (17/01). Agenda não gerada.</i> <i>Obs.: Autorizado pelo Drº Fernando (Coordenação Ambulatorial), profissional fará reposição dia 03/01/11 no período vespertino (horário em que ele não atende). A grade já foi feita pela Unidade. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
25/11	CS Setor Rodoviário	Martinha	Vera Maria Caetano Mendes	5914	<i>Tratamento Odontológico (29/11). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma:</i> <i>Drº: Daniela Muniz Camêlo</i> - 01 consulta para o dia 29/11; - 02 consultas para o dia 30/11; - 04 consultas para o dia 02/12. (Camilla)	FORA DO PRAZO
25/11	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Ana Carolina Arantes	12873	<i>Residência Médica (26/11). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 08 consultas para o dia 29/11; - 08 consultas para o dia 01/12. (Camilla)	FORA DO PRAZO
25/11	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	José Tavares de Moraes	4467	<i>Licença Médica (29/11 a 13/12). Foram canceladas 24 vagas disponíveis, 125 vagas geradas e remanejadas 49 consultas agendadas da seguinte forma:</i> <i>Cais Balirro Gold</i> <i>Drº: Eull Jose Braga</i> - 03 consultas do dia 29/11 para o dia 29/11; - 06 consultas do dia 29/11 para o dia 30/11; - 04 consultas do dia 29/11 para o dia 01/12; - 04 consultas do dia 29/11 para o dia 02/12; - 01 consulta do dia 29/11 para o dia 03/12; - 08 consultas do dia 30/11 para o dia 03/12. <i>Drº: Maria Rita Lopes Mals</i> - 04 consultas do dia 30/11 para o dia 29/11; - 01 consulta do dia 01/12 para o dia 29/11; - 06 consultas do dia 01/12 para o dia 30/11; - 03 consultas do dia 01/12 para o dia 02/12; - 01 consulta do dia 02/12 para o dia 02/12. <i>Drº: Alfredo Pupplini Farias</i> - 02 consultas do dia 02/12 para o dia 29/11; - 02 consultas do dia 02/12 para o dia 30/11; - 01 consulta do dia 02/12 para o dia 01/12; - 02 consultas do dia 02/12 para o dia 02/12; - 01 consulta do dia 02/12 para o dia 03/12. (Camilla)	FORA DO PRAZO
25/11	Cais Bairro Goiá	Renata	Wandenberg Monte Negro	3602	<i>Falta Por Motivo de Doença (25/11). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma:</i>	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (FALTAS)

25/11	CS Vila Mauá	Marcela	Edna Maria Ferreira	4853	- 14 consultas para o dia 29/11; - 16 consultas para o dia 30/11. <i>(Esterlâne)</i>	FORA DO PRAZO
25/11	CS Vila Boa	Oswalda	Kátia Maria Cavalcante	6320	<i>Motivos Pessoais (26/11)</i> , Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 29/11; - 18 consultas para o dia 30/11. <i>(Camilla)</i>	***
25/11	Cais Novo Mundo	Raquel	Tanit Ribeiro Carmo	7013	<i>Atestado Médico (26/11)</i> , Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 17 consultas para o dia 29/11; - 03 consultas para o dia 30/11. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
25/11	CS Vila Boa	Lourdes	Saulo Gonçalves	6568	<i>Capacitação pelo Estado (29,30/11 e 01/12)</i> , O remanejamento será feito pela própria Unidade para as respectivas no período vespertino. Ela atende de manhã e apenas nestas datas atenderá a tarde. Obs.: Drº Rafael (Coordenação Ambulatorial) autorizou. <i>[Zacarias]</i>	***
26/11	Cais Candida de Moraes	Kennedy	Cláudia Cássia de Almeida	9164	<i>Atestado Médico (25 e 26/11)</i> , Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 25/11 para o dia 29/11; - 04 consultas do dia 25/11 para o dia 01/12; - 01 consulta do dia 25/11 para o dia 02/12; - 03 consultas do dia 26/11 para o dia 02/12; - 06 consultas do dia 26/11 para o dia 03/12. <i>(Shella)</i>	FORA DO PRAZO
			Cristiany Vaz Figueiredo	13333	<i>Treinamento Sobre a Saúde do Homem (07/12)</i> , Foram canceladas 40 vagas geradas. <i>(Esterlâne)</i>	
			Monica Vaz de Paula	14299	<i>Treinamento Sobre a Saúde do Homem (07/12)</i> , Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Esterlâne)</i>	
			José da Costa Cordeiro	3982	<i>Treinamento Sobre a Saúde do Homem (07/12)</i> , Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Esterlâne)</i>	
			Linco Felipe da Silva	2040	<i>Treinamento Sobre a Saúde do Homem (07/12)</i> , Agenda não gerada. <i>(Esterlâne)</i>	
			Rodrigo Rodrigues Guimarães	11681	<i>Treinamento Sobre a Saúde do Homem (07/12)</i> , Agenda não gerada. <i>(Esterlâne)</i>	
			Ana Carolina Arantes	12873	<i>Treinamento Sobre a Saúde do Homem (07/12)</i> , Foram canceladas 13 vagas geradas. <i>(Esterlâne)</i>	
			Aureliane Obeld Ribeiro	12934	<i>Treinamento Sobre a Saúde do Homem (08/12)</i> , Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Esterlâne)</i>	

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (FALTAS)

					geradas. (Esterilane)	
					<i>Treinamento Sobre a Saúde do Homem (08/12). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Esterilane)</i>	
					<i>Treinamento Sobre a Saúde do Homem (08/12). Agenda não gerada. (Esterilane)</i>	
					<i>Atendimento na Urgência (10,13 e 14/12). Agenda não gerada. (Zacarias)</i>	FORA DO PRAZO
26/11	Clams Novo Horizonte	Wadna		7331	<i>Atestado Médico (30/11). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 06 consultas para o dia 02/12; - 01 consulta para o dia 03/12. (Zacarias)	***
26/11	CS Vila Morais	Shirley		5005	<i>Falta Por Motivo Particular (26/11). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 09 consultas para o dia 29/11; - 06 consultas para o dia 01/12. (Camilla)	FORA DO PRAZO
26/11	Cais Jardim Novo Mundo	Johnnys		4794	<i>Reunião com Alunos da UFG (02/12). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 30/11. (Zacarias)</i>	FORA DO PRAZO
26/11	Clams Novo Horizonte	Wadna		3622	<i>Reunião com Alunos da UFG (02/12). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 30/11. (Zacarias)</i>	FORA DO PRAZO
26/11	CS Setor Perim	Marly		11617	<i>Prova de Residência Médica (08/12). Foram canceladas 30 vagas disponíveis. (Zacarias)</i>	FORA DO PRAZO
26/11	CS Parque Anhanguera	Claudia		3608	<i>Motivo de Doença em Família (26/11). Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 07 consultas do dia 26/11 para o dia 29/11; - 12 consultas do dia 26/11 para o dia 30/11. (Shella)	***
26/11	CS Vila Clemente	Ronildo		6579	<i>Atestado Médico (29/11). Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 06 consultas do dia 29/11 para o dia 02/12; - 18 consultas do dia 29/11 para o dia 06/12. (Shella)	***
26/11	Cais Cândida de Moraes	Alessandra		2818	<i>Folga Compensatória (28,29,30/12 e 03/01). Foram canceladas 72 vagas geradas. Obs.: Unidade afirma que profissional tem direito a 06 folgas compensatórias porque estava de Licença Médica de 30/09 a 06/10 (vínculo Município) e de 30/09 a 18/10 (vínculo Estado). Segundo a Alessandra a médica retornou ao trabalho atendendo os dois vínculos dia 07/10. Eram pra ser 08 dias, como dia 12/10 foi feriado e dia 11/10 ponto facultativo, profissional terá direito a 06 Folgas. Vai tirar 04 nas datas mencionadas acima e as outras duas Unidade vai mandar email</i>	NO PRAZO

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Novembro / 2010 (FALTAS)



					posteriormente. [Zacarias]	
29/11	Caís Vila Nova	Irls	Jean Lustosa Machado de	2638	<i>Doença em Família (29 e 30/11).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 29/11 para o dia 02/12; - 04 consultas do dia 29/11 para o dia 03/12; - 06 consultas do dia 30/11 para o dia 06/12. <i>(Esterilane)</i>	***
29/11	Clams Jardim América	Tielane	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Falta Por Motivo de Saúde (29/11).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 02/12; - 03 consultas para o dia 03/12; - 06 consultas para o dia 06/12; - 03 consultas para o dia 08/12. <i>(Camilla)</i>	***
29/11	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Valquíria Monteiro de Lima	3608	<i>Doença em Família (29 e 30/11).</i> Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 29/11 para o dia 03/12; - 05 consultas do dia 29/11 para o dia 06/12; - 15 consultas do dia 30/11 para o dia 06/12; - 05 consultas do dia 30/11 para o dia 07/12. <i>(Camilla)</i>	***
29/11	CS Jardim Baú de Meia Ponte	Lucimar	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	<i>Grupo de Tabagismo (08, 15, 22/12, 05 e 19/01).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis e 32 vagas geradas. <i>(Esterilane)</i>	FORA DO PRAZO
		Analdes	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	4915	<i>Capacitação Caderneta do Idoso (07/12).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Esterilane)</i>	FORA DO PRAZO
			Luciano Elias Santos	13460	<i>Capacitação Caderneta do Idoso (07/12).</i> Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas para o dia 08/12. <i>(Esterilane)</i>	
			Cirene Cristina Borges	4448	<i>Capacitação Caderneta do Idoso (07/12).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Esterilane)</i>	
			Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<i>Capacitação Caderneta do Idoso (07/12).</i> Foram canceladas 09 vagas disponíveis. <i>(Esterilane)</i>	
29/11	CS Maria Dilce	Daniela	Darque Maria de Araújo	3261	<i>Falta Por Motivo de Saúde (29/11).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas para o dia 06/12. <i>(Esterilane)</i>	***
29/11	CS Vila Boa	Valda	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	<i>Acompanhar Esposa em Cirurgia (01/12).</i> Foram remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 06/12. <i>(Esterilane)</i>	FORA DO PRAZO
29/11	CS Jardim Baú de Meia Ponte	Analdes	Elísio de Castro	13237	<i>Capacitação Caderneta do Idoso (07/12).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Esterilane)</i>	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Novembro / 2010 (FALTAS)



			Míma Mariano Leão	1461	<i>Capacitação Caderneta do Idoso (07/12), Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Esterlâne)</i>	
29/11	CS Parque Anhanguera	Ivana	Darque Maria de Araújo	3261	<i>Atestado Médico (29/11 a 03/12), Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 60 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 18 consultas do dia 29/11 para o dia 06/12; - 02 consultas do dia 29/11 para o dia 07/12; - 13 consultas do dia 30/11 para o dia 07/12; - 03 consultas do dia 30/11 para o dia 08/12; - 12 consultas do dia 01/12 para o dia 08/12; - 12 consultas do dia 02/12 para o dia 09/12. (Camilla)	***
29/12	CS Vila Boa	Leldiane	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Acompanhar Exposto em Cirurgia (21/12), Foram canceladas 12 vagas geradas. (Esterlâne)</i>	NO PRAZO
29/12	Clams Setor Pedro Ludovico	Helena	Maria Elizabeth de Moraes	4805	<i>Grupo de Gestantes (08/12), Foram canceladas 09 vagas disponíveis. Obs.: A palestra era pra ser dia 01/12, foi cancelada e remarcada para dia 08/12. Unidade gerou grade para o dia 01/12 e a mesma já foi transmitida para o Callmed. [Zacarias]</i>	***
29/12	CS Vila Redenção	Dilza	Maria Ivete de Lima Santos	3717	<i>Atestado Médico (02/12), Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 01 consulta para o dia 03/12. (Esterlâne)</i>	***
29/11	CS Setor Rodoviário	Francisca	Dauzia Muniz Camelo Christiane Caetano Lima Mônica de Fátima Silva	4510 9574 11088	<i>Folga de Aniversário (14/12), Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]</i> <i>Folga de Aniversário (16/12), Foram canceladas 15 vagas geradas. [Zacarias]</i> <i>Folga de Aniversário (30/12), Foram canceladas 15 vagas geradas. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
29/11	CS Vila União	Lourenir	Thais Cristina Nobre	12340	<i>Congresso Hanseníase (08 e 10/12), Foram canceladas 30 vagas disponíveis.</i>	FORA DO PRAZO
30/11	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luisa Faria de Godoi	3401	<i>Atestado Médico (30/11), Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 02/12. (Camilla)</i>	***
30/11	CS Maria Dilce	Lella	Darque Maria de Araújo	3261	<i>Falta Por Motivo de Doença (30/11 e 01/12), Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 14 consultas do dia 30/11 para o dia 07/12; - 01 consulta do dia 01/12 para o dia 07/12; - 03 consultas do dia 01/12 para o dia 08/12. (Camilla)	***
30/11	Clams Jardim América	Fátima	Maly Arruda Camargo	2611	<i>Atestado Médico (08 e 09/12), Foram canceladas 24 vagas disponíveis. [Zacarias]</i>	***
30/11	CS Parque Amazônia	Iraey	Rosely Rosa de Castro	5983	<i>Atestado Médico (01 e 03/12), Foram canceladas 34 vagas disponíveis e 11 consultas agendadas para o dia 06/12. [Zacarias]</i>	***
30/11	Cais Vila Nova	Lis	Jeanne Lustosa Machado	2638	<i>Doença em Família (01 a 03/12), Foram canceladas 02 vagas disponíveis e</i>	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (FALTAS)



					remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 01/12 para o dia 07/12; - 05 consultas do dia 01/12 para o dia 08/12; - 03 consultas do dia 02/12 para o dia 08/12; - 06 consultas do dia 02/02 para o dia 09/12; - 02 consultas do dia 03/12 para o dia 09/12; - 08 consultas do dia 03/12 para o dia 10/12. <i>[Zacarias]</i>	
30/11	CS Setor Rodoviário	Martinha	Walter Eustaquio Ribeiro	4114	<i>Atestado Médico (26/11)</i> . As três pacientes agendadas foram remanejadas pela própria Unidade. <i>[Zacarias]</i>	***
30/11	Cais Jardim América	Tielane	Kellen Sebba de Alencar	11008	<i>Atestado Médico (30/11)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 06/12; - 04 consultas para o dia 07/12; - 03 consultas para o dia 08/12. <i>[Estelane]</i>	***
30/11	CS Vila Redenção	Suelma	Sebastião Macedo Machado	5329	<i>Atestado Médico (30/11)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 01/12, com o mesmo profissional. <i>[Cleber]</i>	***

Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/10	CS Vila Clemente	Hudson	Francisco Batista de Paula	6579	Grade Equivocada (01 a 20/11). Foram canceladas 50 vagas disponíveis, 78 vagas geradas e remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Juliana Sayuri Sugita - 06 consultas do dia 04/11 para o dia 05/11; - 08 consultas do dia 04/11 para o dia 08/11; - 02 consultas do dia 04/11 para o dia 09/11; - 09 consultas do dia 08/11 para o dia 09/11; - 07 consultas do dia 08/11 para o dia 10/11. (Esterilane)	FORA DO PRAZO
04/11	CS Vila Moraes	Shirley	Aline de Almeida e Souza	10416	Alteração de Horário (Desde 25/10). Horários alterados com sucesso. [Zacarias]	***
04/11	Cais Cândida de Moraes	Kennedy	Elias Daher Abu faid Obeid	14189	Exonerado (A partir de 03/11). Foram canceladas 58 vagas disponíveis 200 vagas geradas e remanejadas 72 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Cláudia Cássia de Almeida - 15 consultas do dia 03/11 para o dia 08/11; - 05 consultas do dia 03/11 para o dia 09/11; - 18 consultas do dia 04/11 para o dia 09/11; - 12 consultas do dia 04/11 para o dia 10/11; - 18 consultas do dia 08/11 para o dia 10/11; - 03 consultas do dia 09/11 para o dia 11/11; - 01 consulta do dia 11/11 para o dia 11/11. (Esterilane)	***
04/11	Cais Chácara do Governador	Cárta	Vinicius Gomes Batista	9078	Exonerado (A partir de 15/11). Foram canceladas 60 vagas geradas. [Zacarias]	***
04/11	CS Vila Moraes	Renata	Mônica Gonçalves Fernandes Pereira Rosaura Diniz Pimentel	5005 5229	Grade Equivocada (09, 16, 23/11). Foram canceladas 24 vagas geradas, 10 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 11/11, com o mesmo profissional. (Cleber) Grade Equivocada (09, 16, 23/11). Foram canceladas 24 vagas geradas, 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 10/11, com o mesmo profissional. (Cleber)	FORA DO PRAZO
05/11	Cais Campinas	Karla	Janete Guimarães Alves	5326	Alteração na Grade (A partir de 15/11). Grade alterada com sucesso. Obs.: Com autorização do Drº Fernando (Coordenação Ambulatorial) foi reduzida a quantidade de vagas/semanal de 80 para 60. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
05/11	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	Carina Barbosa Bulmarque	8695	Grade Equivocada (11/11). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 08/11; - 02 consultas para o dia 09/11. (Cleber) Obs.: Unidade já havia mandado email anteriormente com a mesma solicitação,	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (DIVERSOS)

					depois de atendida geraram novamente a grade da profissional. [Zacarias]	
05/11	Cais Novo Mundo	Raquel	Gracyella Pedrosa Neves	11484	Exonerada (A partir de 05/11). Foram canceladas 240 vagas geradas, 74 disponíveis e remanejadas 51 consultas agendadas da seguinte forma: D^o: Luiz Pedro de Oliveira Junior - 04 consultas do dia 08/11 para o dia 08/11; - 05 consultas do dia 08/11 para o dia 09/11; - 05 consultas do dia 08/11 para o dia 10/11; - 01 consulta do dia 09/11 para o dia 10/11; - 08 consultas do dia 09/11 para o dia 11/11; - 04 consultas do dia 09/11 para o dia 12/11; - 12 consultas do dia 10/11 para o dia 16/11; - 02 consultas do dia 10/11 para o dia 17/11; - 10 consultas do dia 11/11 para o dia 17/11. (Cleber)	***
05/11	Todas as Unidades				Feriado – Proclamação da República (15/11). Foram canceladas 2562 vagas disponíveis. [Zacarias]	***
08/11	CS Vila Boa	Leldiane	Kátia Maria Cavalcante	6320	Cancelamento da Capacitação (23/11). Agenda gerada com sucesso para o dia 23/11. [Zacarias]	***
			Suzana Novais Teixeira	12165		
			Suzete Assis de Oliveira	4291		
08/11	CS Criméia Leste	Dulclana	Maria Lúcia da Silva	3708	Cancelamento da Capacitação (10, 17 e 24/11). Já foram liberadas as vagas dos dias 10 e 17/11 e Unidade já gerou grade do dia 24/11. [Zacarias]	***
08/11	CS Parque Anhanguera	Ivana	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Grupo de Tabagismo (17/11). Unidade solicita o bloqueio de 11 vagas para o Grupo de Tabagismo. As vagas foram bloqueadas para o dia 17/11. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
08/11	Cais Chácara do Governador	Roelfran	Maria Ivete de Lima Santos	3717	Grade equivocada (08/11). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:	FORA DO PRAZO
					- 01 consulta para o dia 09/11;	
					- 03 consultas para o dia 10/11;	
08/11	Cais Novo Horizontes	Vanessa	Alano de Carvalho Soares	10566	- 06 consultas para o dia 11/11;	NO PRAZO
					- 04 consultas para o dia 12/11;	
					D^o: Patrícia Edvelges Figueira Marques	
09/11	Cais Sator Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira Miranda	6093	- 02 consultas para o dia 10/11. (Esterlane)	NO PRAZO
08/11					Alteração na Grade (A partir de 25/11). Grade alterada com sucesso.	
08/11					Obs.: Houve redução de 20 consultas semanais porque o profissional vai atender o Programa de Hipertensão. Autorizado pelo D ^o Fernando (Coordenação Ambulatorial). [Zacarias]	
09/11					Alteração de Horário (A partir de 29/11). Horários alterados com sucesso.	

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (DIVERSOS)



				[Zacarias]	
09/11	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Lucilia Alves Teixeira Chaves	14458	<i>Exonerada (A partir de 08/11). Foram canceladas 14 vagas disponíveis, 160 vagas geradas e remanejadas 94 consultas agendadas da seguinte forma:</i> <i>Dr.º Mário César Nascimento</i> - 01 consulta do dia 08/11 para o dia 11/11; - 03 consultas do dia 08/11 para o dia 12/11; - 06 consultas do dia 08/11 para o dia 16/11; - 06 consultas do dia 08/11 para o dia 17/11; - 15 consultas do dia 08/11 para o dia 18/11. <i>Dr.º Marco Antônio Cordelira</i> - 01 consulta do dia 08/11 para o dia 11/11; - 03 consultas do dia 08/11 para o dia 12/11; - 04 consultas do dia 09/11 para o dia 16/11; - 04 consultas do dia 09/11 para o dia 17/11; - 12 consultas do dia 09/11 para o dia 18/11; - 12 consultas do dia 09/11 para o dia 19/11. <i>Dr.º Marcelo Borges Cunha</i> - 07 consultas do dia 09/11 para o dia 17/11; - 12 consultas do dia 16/11 para o dia 18/11. <i>Cals Balro Gold</i> <i>Dr.º Dabon Antônio Mourão</i> - 03 consultas do dia 16/11 para o dia 12/11; - 05 consultas do dia 16/11 para o dia 17/11. [Zacarias] ***
11/11	Clams Jardim América	Malsa	José Marcio Sócrates	1863	<i>Alteração de Grade A partir de 22/11. Grade alterada com sucesso a partir de 22/11. (Esterlane)</i>
12/11	CS Sator Rodoviário	Francisca	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<i>Alteração de Grade A partir de 22/11. Grade alterada com sucesso a partir de 22/11. (Esterlane)</i>
12/11	CS Sator Rodoviário	Márcia	Nadila Olímpio Duarte	14614	<i>Boleto de Vagas (17/11). Unidade solicitada bloqueio de 08 vagas para o agendamento de paciente do Grupo de Tabagismo. As vagas foram bloqueadas dia 17/11 às 14h30min com a Dr.ª Nadila Olímpio Duarte de Souza. (Esterlane)</i>
12/11	CS Sator Rodoviário	Márcia	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Cancelamento da Capacitação (19/11). As 18 vagas do dia 19/11 que haviam sido canceladas, foram disponibilizadas novamente no Calmed, profissional atenderá normalmente, pois Capacitação foi cancelada. [Zacarias]</i>
16/11	Clams do Urías Magalhães	Heleusa	Venício Evangelista da Silva	9333	<i>Alteração de Grade (A partir de 01/12). Grade alterada com sucesso. [Zacarias]</i>
16/11	CS Sator Rodoviário	Márcia	Patricia Gonçalves Barbosa	8007	<i>Alteração na Grade (22/11 a 09/12). Profissional passou em um concurso e durante 03 semanas não vai poder atender nas segundas. Atenderá nas quintas. Obs.: Os pacientes agendados para o dia 22/11 serão remanejados pela Unidade</i> ***
					NO PRAZO

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (DIVERSOS)



					para o dia 25/11 (remanejamento interno). Márcia (funcionária) foi orientada a reger grade da profissional a partir de 29/11, excluindo a segunda-feira e criando na quinta-feira. Foi autorizado pela Lucinda (Coordenação Ambulatorial). [Zacarias]	
16/11	Clams Novo Horizonte	Vânia	Isaura Araújo Santos	7331	Cancelamento do Curso AAR (19/11). As 10 vagas que haviam sido canceladas foram disponibilizadas novamente no sistema Calimed. Profissional atenderá normalmente. [Zacarias]	***
			Maria da Conceição Matos	5173	Cancelamento do Curso AAR (19/11). As 10 vagas que haviam sido canceladas foram disponibilizadas novamente no sistema Calimed. Profissional atenderá normalmente. [Zacarias]	
17/11	CS Parque Amazônia	Ivana	Eros de Souza	1973	Alteração de Grade (A partir de 29/11). Grade alterada com sucesso. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
18/11	Clams Sator Pedro Ludovico	Heleusa	Divino Pereira de Miranda	6093	Cancelamento do Congresso de Ginecologista (24 a 26/11). Grade transmitida para o Calimed com sucesso. Profissional desistiu de participar do Congresso e Unidade foi orientada a gerar grade para os respectivos dias (24 a 26/11). Só conseguiu gerar os dias 24 e 26/11. Pedimos que entrasse em contato com a informática e a direção foi orientada que o dia 25/11 não seria possível gerar. Neste caso, o médico atenderá demanda espontânea apenas dia 25/11. [Zacarias]	***
19/11	Clams Jardim América	Maisa	Arianne Calvão Collus	14509	Exoneração (A partir de 29/11). Foram canceladas 2.297 vagas geradas. [Esterlane]	***
22/11	CS Setor Rodoviário	Jullana	Patrícia Barbosa Gonçalves	8007	Alteração na Grade (A partir de 22/11). Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 23/11; - 01 consulta para o dia 24/11; - 07 consultas para o dia 30/11. Obs.: A grade da profissional foi alterada desde 02/11 e Unidade não regerou a nova grade a partir de 29/11. No entanto, cancelamos e remanejamos os pacientes do dia 29/11 e transmitimos as vagas do dia 02/12 para o Calimed. [Zacarias]	***
22/11	CS Vila Santa Helena	Glória	Carlos Antônio Carneiro	3054	Alteração de Grade (A partir de 06/12). Grade alterada com sucesso. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
24/11	CS Parque Anhanguera	Ivana	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Cancelamento de Especialização (03/12). Foram transmitidas para o Calimed 12 vagas. [Esterlane]	***
24/11	Cais Candida de Moraes	Kennedy	Elaine Bites de Carvalho	10807	Grade Equivocada (06 a 15/12). Foram canceladas 210 vagas geradas. [Esterlane]	FORA DO PRAZO
25/11	CS Vila Canaã	Paulo	Maria Suely Gomes de Azara	3622	Exoneração (A partir de 25/11). Foram canceladas 31 vagas disponíveis, 160 vagas	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (DIVERSOS)



					geradas e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: <i>CS Vivia Maad</i> <i>D^{ra} Maria Edna Ferreltra</i> - 13 consultas do dia 29/11 para o dia 26/11; - 02 consultas do dia 30/11 para o dia 26/11; - 08 consultas do dia 30/11 para o dia 29/11; - 06 consultas do dia 01/12 para o dia 29/11. <i>[Zacarias]</i>	
26/11	CS Maria Dilce	Daniela	Mardem Martins de Freitas	4328	<i>Alteração de Horário (A partir de 13/12)</i> . Unidade está ciente que a grade será alterada a partir de 13/12 uma vez que não conseguiram reorganizar a partir de 06/12 porque já existem retornos agendados. <i>[Zacarias]</i>	***
26/11	Cais Bairro Golá	Isadora	José Augusto Baldino	13913	<i>Alteração de Horário (A partir de 06/12)</i> . Horário alterado com sucesso. <i>(Esterlane)</i>	***
29/11	Cais Parque Amendoeiras	Lilliane	Livia Mara Rodrigues	12417	<i>Exonerada (A partir de 29/11)</i> . Foram canceladas 94 vagas disponíveis, 80 vagas geradas e remanejadas 51 consultas agendadas da seguinte forma: <i>D^{ra} Fabrício Ouelroz Correla</i> - 05 consultas do dia 29/11 para o dia 30/11; - 08 consultas do dia 29/11 para o dia 02/12; - 01 consulta do dia 29/11 para o dia 06/12; - 13 consultas do dia 30/11 para o dia 06/12; - 13 consultas do dia 01/12 para o dia 06/12; - 07 consultas do dia 02/12 para o dia 06/12; - 02 consultas do dia 02/12 para o dia 07/12; - 01 consulta do dia 06/12 para o dia 07/12; - 01 consulta do dia 08/12 para o dia 07/12. <i>(Shella)</i>	***
30/11	Cais Cândida de Moraes	Tony	Ana Carolina Arantes	12873	<i>Falta de Energia na Unidade (29/11)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 01/12; - 07 consultas para o dia 02/12; - 08 consultas para o dia 03/12; - 04 consultas para o dia 06/12. <i>[Zacarias]</i>	***
			Aureliane Obeid Ribeiro	12934	<i>Falta de Energia na Unidade (29/11)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 01/12; - 08 consultas para o dia 02/12; - 04 consultas para o dia 06/12. <i>[Zacarias]</i>	
			Cláudia Cássia de Almeida	9164	<i>Falta de Energia na Unidade (29/11)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma:	

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (DIVERSOS)



			- 08 consultas para o dia 01/12; - 15 consultas para o dia 02/12; - 15 consultas para o dia 06/12. [Zacarias]
Christiane Vaz Figueiredo	13333		<i>Falta de Energia na Unidade (29/11). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 04 consultas para o dia 01/12; - 06 consultas para o dia 02/12; - 08 consultas para o dia 08/12. [Zacarias]
José da Costa Cordeiro	3982		<i>Falta de Energia na Unidade (29/11). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma:</i> <i>Dr.ª Ana Carolina Arantes</i> - 04 consultas para o dia 04/12; - 15 consultas para o dia 09/12; - 15 consultas para o dia 10/12. <i>Dr.ª Aureliane Obeld Ribeiro</i> - 01 consulta para o dia 06/12. [Zacarias]
Linco Felipe da Silva	2040		<i>Falta de Energia na Unidade (29/11). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 07 consultas para o dia 03/12; - 07 consultas para o dia 06/12; - 09 consultas para o dia 10/12. [Zacarias]
Mônica Vaz de Paula	14299		<i>Falta de Energia na Unidade (29/11). Foram remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 04 consultas para o dia 01/12; - 08 consultas para o dia 02/12; - 09 consultas para o dia 06/12; - 04 consultas para o dia 08/12. [Zacarias]
Nílmar Feliciano da Silva	7482		<i>Falta de Energia na Unidade (29/11). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 10 consultas para o dia 02/12; - 10 consultas para o dia 03/12. [Zacarias]
Rodrigo Rodrigues Guimarães	11681		<i>Falta de Energia na Unidade (29/11). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 01 consulta para o dia 01/12; - 03 consultas para o dia 02/12; - 04 consultas para o dia 06/12; - 08 consultas para o dia 08/12. [Zacarias]

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Novembro / 2010 (DIVERSOS)

					Falta de Energia na Unidade (29/11). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 01/12; - 03 consultas para o dia 02/12; - 06 consultas para o dia 03/12; - 04 consultas para o dia 06/12. [Zacarias]	
					Falta de Energia na Unidade (29/11). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 06/12; - 10 consultas para o dia 07/12. [Zacarias]	
					Falta de Energia na Unidade (29/11). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 02/12; - 14 consultas para o dia 03/12. [Zacarias]	
					Falta de Energia na Unidade (29/11). Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 06/12; - 11 consultas para o dia 07/12. Drª Jessica Alencar Rezende - 09 consultas para o dia 08/12. [Zacarias]	
					Falta de Energia na Unidade (29/11). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 01/12; - 04 consultas para o dia 02/12; - 08 consultas para o dia 06/12; - 07 consultas para o dia 07/12. [Zacarias]	
					Falta de Energia na Unidade (29/11). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 01/12; - 06 consultas para o dia 02/12; - 06 consultas para o dia 06/12; - 01 consulta para o dia 07/12. [Zacarias]	
30/11	Caís Parque das Amendoeiras	Rosemeire	Carlos Cesar Borges	3475	Deletização na Unidade (17/12). Foram canceladas 15 vagas geradas. (Esmerlane)	***
30/11	Clams Novo Horizonte	Wadna	Maria Suely Gomes de Azara	3622	Alteração de Grade (A partir de 06/12). Profissional atendia só uma grade e passará atender duas grades a partir de 06/12. [Zacarias]	***