



RELATÓRIO DE GESTÃO

**RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – ABRIL/2010
- QUARTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO –
TELECONSULTA**



**GOIÂNIA / GO
ABRIL/2010**

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 08 – Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Abril/2010

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	09
1.1. Espaço Físico.....	09
1.2. Recursos Materiais.....	09
1.3. Recursos Tecnológicos.....	10
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	10
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	11
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	11
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	11
1.3.2.3. Outras Informações.....	12
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	13
2.1. Horário de Funcionamento.....	13
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
3. RECURSOS HUMANOS.....	16
3.1. Pessoal Envolvido.....	16
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	16
4.1. Dados Estatísticos.....	16
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Abril de 2010.....	18

4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	18
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Abril de 2010	20
4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Abril/10	21
4.1.5. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	23
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	23
4.1.7. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	24
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	25
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	26
4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	27
4.1.11. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010	28
4.1.12. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2010	29
4.1.13. Demonstrativo gráfico do mês de Dezembro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 e 2010	29
4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	29
4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	30
4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	31
4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	33
4.1.18 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	35
4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010.....	36
4.1.20. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Março/10 e Abril/10.	36
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À ABRIL/10	39
5.1. Pontos Positivos	63
5.2. Pontos Negativos	142

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	143
5.4. Sugestões para implementações	150
ANEXOS.....	152

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – ABRIL/10
- QUARTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 35.044.515 4º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

No momento em que se assume a humanização como aspecto fundamental nas políticas de saúde efetua-se mudanças expressivas nos modelos de atenção e de gestão aplicando os princípios do Sistema Único de Saúde como alicerce para o alcance de uma melhor qualidade das ações e serviços voltados para a promoção da saúde. Percebe-se que se torna cada vez mais necessário e oportuno promover e fortalecer os canais de integração entre o Usuário e o Sistema Único de Saúde, no sentido de contribuir para a consolidação do SUS.

Com essa finalidade e preocupada em atender os anseios da população de Goiânia que utiliza o sistema único de saúde, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem buscado aprimorar os seus recursos e melhorar a cada dia o atendimento oferecido ao Usuário.

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta - visando exercer o que é proposto pela Política Nacional de Humanização tem cumprido com o objetivo de oferecer um atendimento otimizado, através da hierarquização de riscos e da inclusão do Usuário no Sistema de Saúde, tanto que no mês de Abril/10, 67.149 (sessenta e sete mil cento e quarenta e nove) usuários marcaram suas consultas de forma digna e humanizada.

Os usuários foram beneficiados com o agendamento de consultas nas especialidades de Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia e Pediatria por telefone fixo, convencional ou orelhão, gratuitamente e de forma igualitária, cumprindo com o estatuto da criança, adolescente, idoso e garantindo à gestante a preferência assegurada por lei. Os usuários que precisam de prioridade são encaminhados de acordo com a sua necessidade, sendo prioridade 1 (atendimento até 24 horas), prioridade 2 (atendimento até 48 horas) e prioridade 3 (atendimento até no máximo 07 dias).

O desempenho excelente mostra mais uma vez que o Teleconsulta prossegue batendo os seus próprios recordes se comparado ao mesmo mês dos anos anteriores. Em 2007, 46.909 (quarenta e seis mil novecentos e nove) consultas foram marcadas, em 2008, 57.870 (cinquenta e sete mil oitocentos e oitenta), em 2009, 59.818 (cinquenta e nove mil oitocentos e dezoito) e em 2010, 67.149 (sessenta e sete mil cento e quarenta e nove). Mais de 7.300 usuários se comparado com o mês de Abril de 2009 não precisaram amanhecer nas filas de madrugada, aguardando a distribuição de senhas. O número de médicos em atividade nos ambulatorios municipais, no entanto, não sofreu grandes variações. Os resultados estão sendo possíveis graças ao

gerenciamento racional e inteligente da agenda, que resulta num melhor aproveitamento da capacidade de produção das unidades de saúde.

No mês de Abril/10 81.264 (oitenta e um mil duzentos e sessenta e quatro) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam o cancelamento de 7.261 (dois mil cento e trinta e sete) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 74.003 (setenta e oito mil setecentos e quarenta e três) vagas. Destas, 2.282 (hum mil seiscentos e noventa e quatro) consultas já agendadas foram remanejadas e 4.572 (quatro mil quatrocentos e noventa e seis) vagas permaneceram remanescentes.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 69.431 (setenta e dois mil quinhentos e cinqüenta e três) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 90,74 (noventa e quatro ponto vinte e nove por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

Por meio da integração com o Projeto Nascer Cidadão, o Teleconsulta fez o agendamento da primeira consulta pós-parto para 244 (duzentos e quarenta e quatro) mães e bebês no mês de Abril/10. Os agendamentos são realizados por visitadoras do Projeto que percorrem as maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital e marcam as consultas da beira do leito da mãe, por meio de um telefone celular que fala exclusivamente na Central. Mães e bebês já saem da maternidade com suas consultas agendadas.

A qualidade do serviço prestado pode ser conferida com os dados estatísticos, mas para tanto os profissionais médicos e enfermeiros que realizam suas atividades apoiados nos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde – SUS e na política de humanização do atendimento tem buscado juntamente com os Gerentes, Supervisores, Técnicos e Analistas de Sistemas cada vez mais o aperfeiçoamento seus trabalhos, principalmente os voltados para o acompanhamento e capacitação dos Agentes de Atendimento bem como das rotinas e procedimentos que visam maior agilidade no acolhimento dos usuários.

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem convertido em tempo real as vagas que estão em quantitativo maior em uma determinada prioridade para uma de menor número, evitando as perdas, haja visto que a racionalização do uso das vagas de consultas continua ainda sendo um desafio.

O usuário é um grande aliado do Teleconsulta nesse sentido, pois quando não pode comparecer à consulta já agendada, liga para efetuar o cancelamento da mesma, o que faz com que a consulta retorne ao sistema e outros usuários possam usufruir da vaga. Esse cancelamento pode ser efetuado com até 5 (cinco) horas de antecedência. Ainda no mês de Abril/2010 8.449 (oito mil quatrocentos e quarenta e nove) usuários, devolveram as vagas utilizando o 0800-6461560. Esse quantitativo reflete 10,93% (dez ponto noventa e três) do total das consultas agendadas.

O quantitativo geral de atendimentos foi de 165.282 (cento e sessenta e cinco mil duzentos e oitenta e dois), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 77.257 (setenta e sete mil duzentos e cinqüenta e sete). Dos 165.282 (cento e sessenta e cinco mil duzentos e oitenta e dois), 77.257 (setenta e sete mil duzentos e cinqüenta e sete), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 88.025 (oitenta e oito mil e vinte e cinco) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 29.010 (vinte e nove mil e dez) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 639 (seiscentos e trinta e nove) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Março/10, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 199.527 (cento e noventa e nove mil quinhentos e vinte e sete) para 165.282 (cento e sessenta e cinco mil duzentos e oitenta e dois), um decréscimo no número de consultas marcadas de 83.612 (oitenta e três mil seiscentos e doze) para 77.257 (setenta e sete mil duzentos e cinqüenta e sete).

Nesse período foram registradas 110.999 (cento e dez novecentos e noventa e nove) ligações, destas 57.556 (sessenta mil quatrocentos e sessenta e sete) resultaram em consultas marcadas, com 51,85% (quarenta ponto trinta por cento) de aproveitamento.

Em relação ao mês de Março /2010 houve um acréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de 45,94% (quarenta ponto trinta por cento) para de aproveitamento 51,85% (cinquenta e um ponto oitenta e cinco por cento).

No mês de Fevereiro o Teleconsulta estendeu suas atividades às 22 (vinte e duas) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 88.000 (oitenta e oito) mil usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário.

As consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Abril/2010 houve um acréscimo total de 12,26% (doze ponto vinte e seis) referente a marcação de consultas através do retorno programado reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS o Cândida de Moraes se despontou na marcação de consultas, com 5.855 (cinco mil oitocentos e cinquenta e cinco) agendamentos, seguido do Ciams Jardim América (4.605), CAIS CAMPINAS (3.578), CAIS Chácara do Governador (3.532), CIAMS Urias Magalhães (3.167), CAIS BAIRRO GOIÁ (2.946), CIAMS Setor Pedro Ludovico (2.941), CIAMS Novo Horizonte (2.671), CAIS Jardim Novo Mundo (2.586), Centro de Saúde Vila Boa (2.263), Centro de Saúde Parque Amazônia (2.201), Cais Vila Nova (1.910) e Centro de Saúde Vila Mauá (1.854).

A especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Cândida de Moraes, Cais Campinas, Cais Chácara do Governador, Ciams Jardim América, Cais Bairro Goiá, CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Novo Horizonte, CAIS Vila Nova, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo e CAIS Parque das Amendoeiras. Entre os Centros de Saúde, o Parque Amazônia se despontou com 1.060 (hum mil e sessenta) agendamentos, seguido do Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (1.002), Centro de Saúde Vila Boa (972) e Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (869).

Foi possível observar que no mês de Abril/2010 81.264 (oitenta e um mil duzentos e sessenta e quatro) vagas foram disponibilizadas sendo que destas, 72.553 (setenta e dois mil quinhentos e cinquenta e três) foram marcadas, 3.831 (três mil oitocentos e trinta e um) foram canceladas e 4.496 (quatro mil quatrocentos e noventa e seis) ficaram disponíveis.

Em comparação ao mês de Março/10 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 80.880 (oitenta mil oitocentos e oitenta) para 81.264 (oitenta e um mil duzentos e sessenta e quatro), e no número de consultas marcadas de 54.895 (cinquenta e quatro mil oitocentas e cinquenta e cinco) para 72.553 (setenta e dois mil quinhentos e cinquenta e três), um acréscimo no número de disponível de 3.023 (três mil e vinte e três) para 4.496 (quatro

mil quatrocentos e noventa e seis) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 9.938 (nove mil novecentos e trinta e oito) para 3.831 (três mil oitocentos e trinta e um).

E a média percentual de aproveitamento por unidade no mês de Abril/10 foi de 82,20 % (oitenta e dois ponto vinte por cento) das consultas marcadas, 6,18% (seis ponto dezoito) disponível e 11,61 % (onze ponto sessenta e um por cento) canceladas.

No mês de Abril /2010, observou-se que 52% (cinquenta e dois por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (67%), Centro De Saúde Vila Santa Helena (61%), Ciams Setor Pedro Ludovico (58%), Centro De Saúde Fama (57%), Centro de Saúde Vila Boa (57%), CAIS Chácara Do Governador (56%), Centro De Saúde Parque Anhanguera (56%), Centro De Saúde Vila Mauá (56%), Ciams Urias Magalhães (56%), Cais Campinas (55%), Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (55%), Centro De Saúde Vila Canaã (55%), Ciams Jardim América (55%) e Centro De Saúde Criméia Leste (54%), se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetivou apenas (12%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 52% (cinquenta e dois por cento) foram efetivadas, 16% (dezesesseis por cento) não efetivadas e 32% (trinta e dois por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Março/10 pode-se observar que houve um decréscimo das consultas efetivadas de 69 % (sessenta e nove por cento) para 52% (cinquenta e dois por cento), um decréscimo das consultas efetivadas de 19 % (dezenove por cento) para 16% (dezesesseis por cento) não efetivadas e um acréscimo no número de não informado de 12 % (vinte e um por cento) para 32% (trinta e dois por cento).

Os usuários portadores de doenças crônicas que solicitam suas consultas para a especialidade Clínico Geral têm seus registros efetuados pelos Agentes de Atendimento. No mês de Abril/10, pode-se observar que das consultas agendadas, 8,10% (oito ponto dez por cento) referiram ser portadores de diabetes, 12,20% (doze ponto vinte) portadores de hipertensão e 79,71% (setenta e nove ponto setenta e um por cento) para clínico geral (outras doenças).

As consultas de pediatria como prioridade 01 (um) eram agendadas para crianças de até 02 meses. Para melhor aproveitamento de vagas no mês de Abril/09 foram estendidas até a idade de seis anos.

Dentre os 408 (quatrocentos e oito) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Abril/10, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.660), Jardim América (3.174), Setor Pedro Ludovico (2.497), Parque Amazônia (2.371), Jardim Nova Esperança (2.080), Jardim Balneário Meia Ponte (2.017), Setor Urias Magalhães (1.618), Cidade Jardim (1.250), Setor Leste Vila Nova (1.183), Parque Industrial João Braz (1.168) e Jardim Europa (1.016).

O Observatório realizou no mês de Abril /2010 do corrente ano o agendamento de 2.426 (dois mil quatrocentos e vinte e seis) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 2253 (dois mil duzentos e cinquenta e três) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 173 (cento e setenta e três) foram solicitadas pelas Unidades.

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Observatório. No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/10 foram convertidas 2.175 (dois mil cento e setenta e cinco) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias

às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino.

Desta forma, no mês de Março/10 foram agendadas 1.573 (hum mil quinhentos e setenta e três) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e tempo de atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimento são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

Um feixe E1 (30 linhas) foi instalado com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs) tem auxiliado os usuários com informações a respeito do serviço, para que encontre maior facilidade em falar com os Agentes de Atendimento que atuam na Central.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, e os Agentes de Atendimento são avaliados de forma individual, momento em que são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade. Na oportunidade, são realizadas orientações para que o atendimento possa ser eficiente, voltado para a excelência, com correções das falhas identificadas. O monitoramento é registrado em relatório e o Agente assina como ciente das ligações ouvidas e avaliadas.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados pelo são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na rede de atenção básica.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Abril/2010, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o

funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da

PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

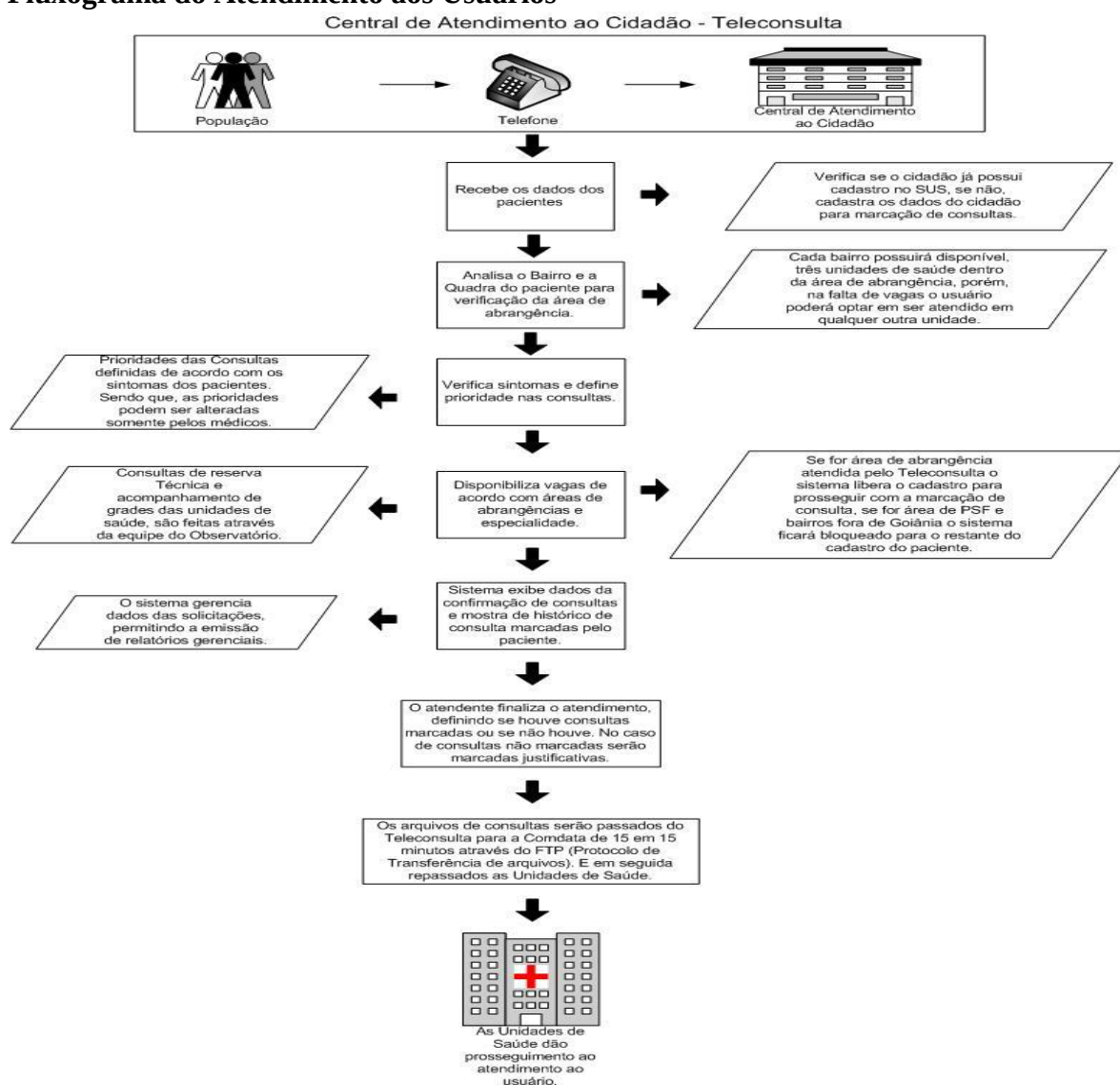
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

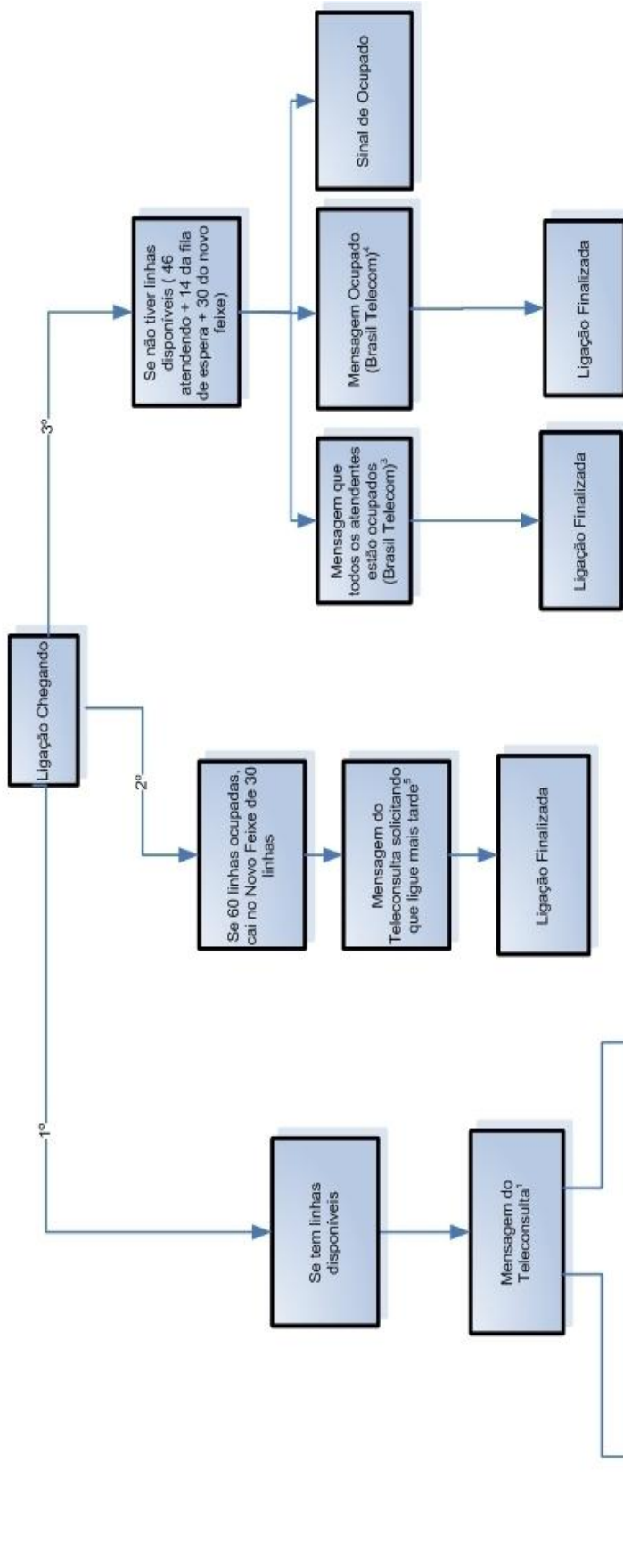
O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. (Começa novamente a 1 e 2);
4. Este Número encontra-se ocupado;
5. Mensagem a ser elaborada:
No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Abril/10 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM ABRIL / 2010.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vl. Clemente		
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Abril/10 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	09
7.	Agentes de Atendimento	139
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
18.	Gerência de Saúde	01
TOTAL		165

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

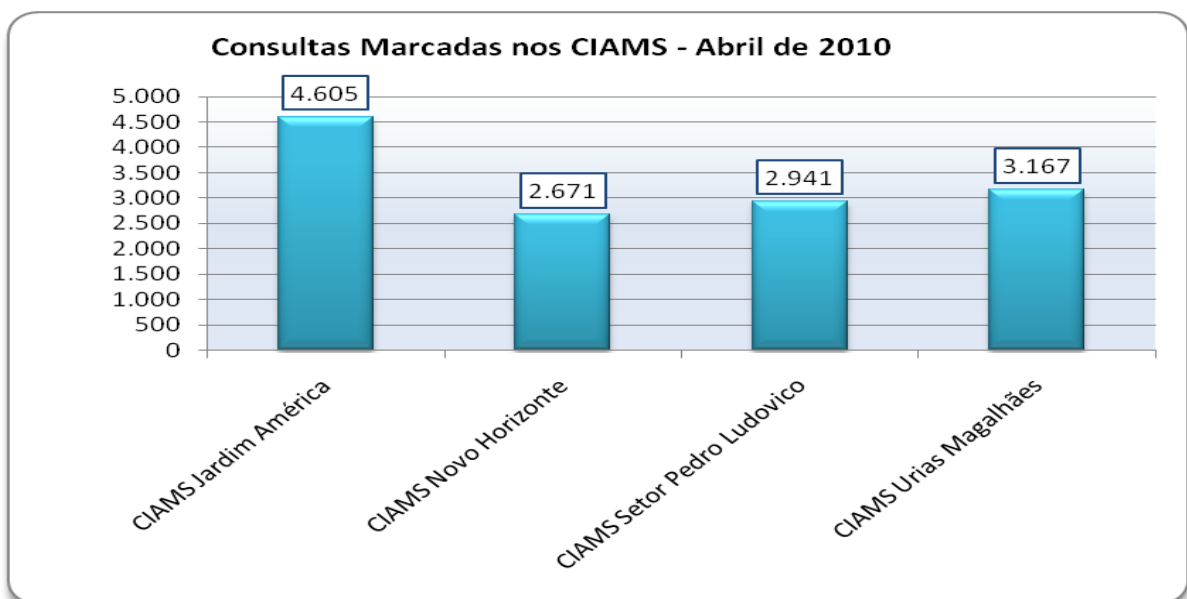
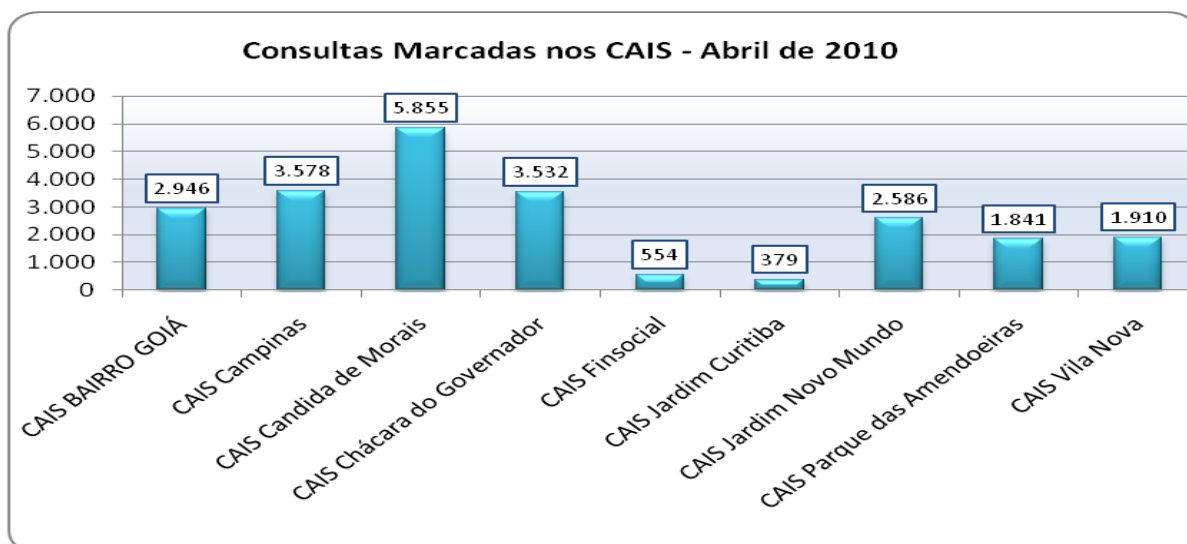
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Abril / 10.

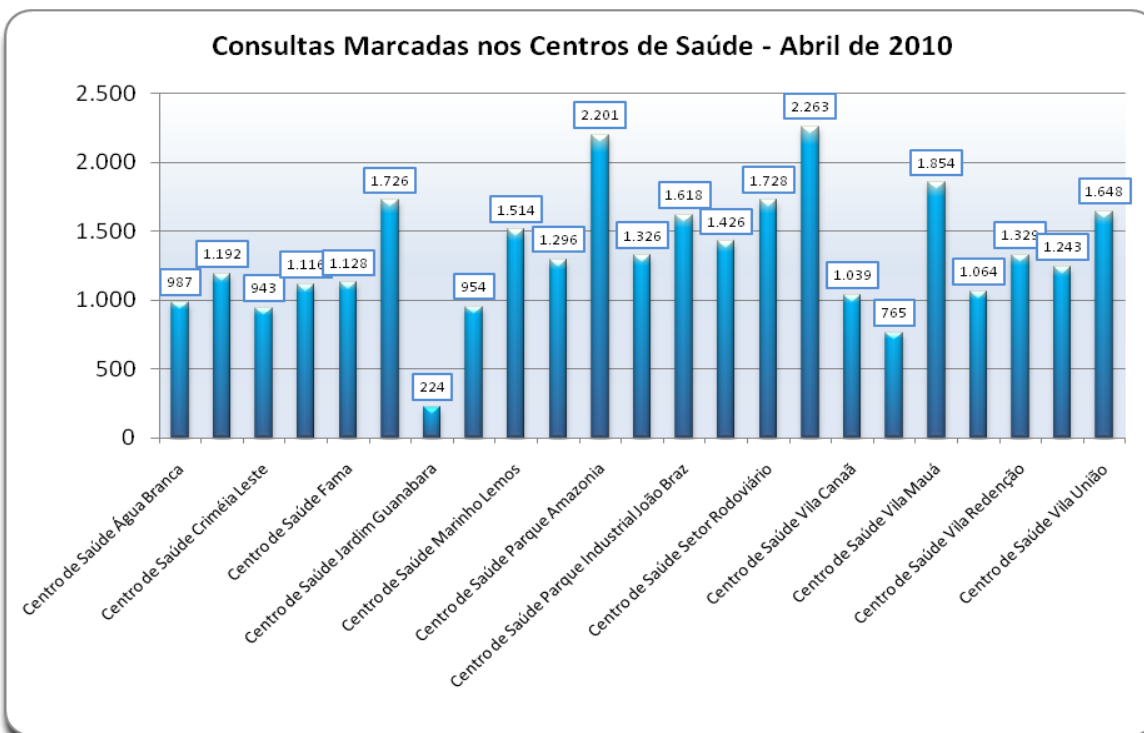
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

ABRIL / 2010			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clínico Geral	19.518	14.325	33.843
Ginecologia	8.310	8.143	16.453
Pediatria	8.961	7.892	16.853
Total	36.789	30.360	67.149

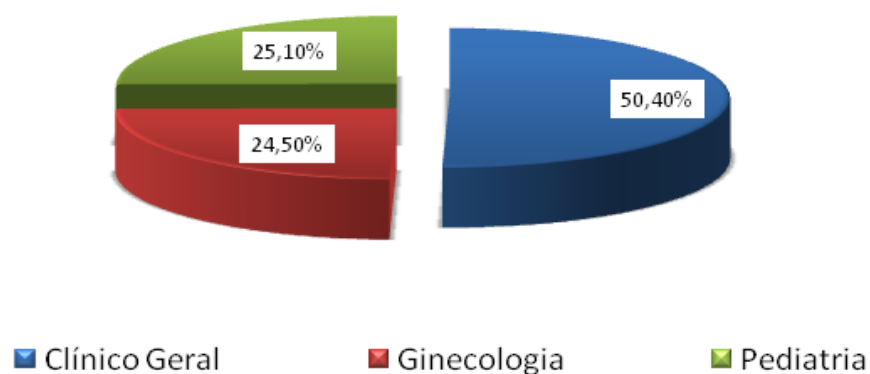
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Abril/10.



Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

ABRIL - 2010				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Cais Bairro Goiá	1.470	677	799	2.946
CAIS Campinas	2.531	344	703	3.578

CAIS Cândida de Moraes	3.297	1.255	1.303	5.855
CAIS Chácara do Governador	2.503	322	707	3.532
CAIS Finsocial	270	155	129	554
CAIS Jardim Curitiba	0	228	151	379
CAIS Jardim Novo Mundo	968	754	864	2.586
CAIS Parque das Amendoeiras	884	614	343	1.841
CAIS Vila Nova	1.218	195	497	1.910
Centro de Saúde Água Branca	601	172	214	987
Centro de Saúde Conjunto Riviera	537	435	220	1.192
Centro de Saúde Criméia Leste	763	180	0	943
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	287	385	444	1.116
Centro de Saúde Fama	565	356	207	1.128
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	869	355	502	1.726
Centro de Saúde Jardim Guanabara	93	89	42	224
Centro de Saúde Maria Dilce	576	200	178	954
Centro de Saúde Marinho Lemos	647	379	488	1.514
Centro de Saúde Norte Ferroviário	491	440	365	1.296
Centro de Saúde Parque Amazônia	1.060	532	609	2.201
Centro de Saúde Parque Anhanguera	534	271	521	1.326
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.002	301	315	1.618
Centro de Saúde Setor Perim	610	448	368	1.426
Centro de Saúde Setor Rodoviário	673	620	435	1.728
Centro de Saúde Vila Boa	972	656	635	2.263
Centro de Saúde Vila Canaã	444	405	190	1.039
Centro de Saúde Vila Clemente	495	170	100	765
Centro de Saúde Vila Mauá	672	658	524	1.854
Centro de Saúde Vila Moraes	507	199	358	1.064
Centro de Saúde Vila Redenção	556	381	392	1.329
Centro de Saúde Vila Santa Helena	602	185	456	1.243
Centro de Saúde Vila União	862	415	371	1.648
CIAMS Jardim América	2.413	1.310	882	4.605
CIAMS Novo Horizonte	1.309	588	774	2.671
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.124	1.038	779	2.941
CIAMS Urias Magalhães	1.438	741	988	3.167
Total	33.843	16.453	16.853	67.149

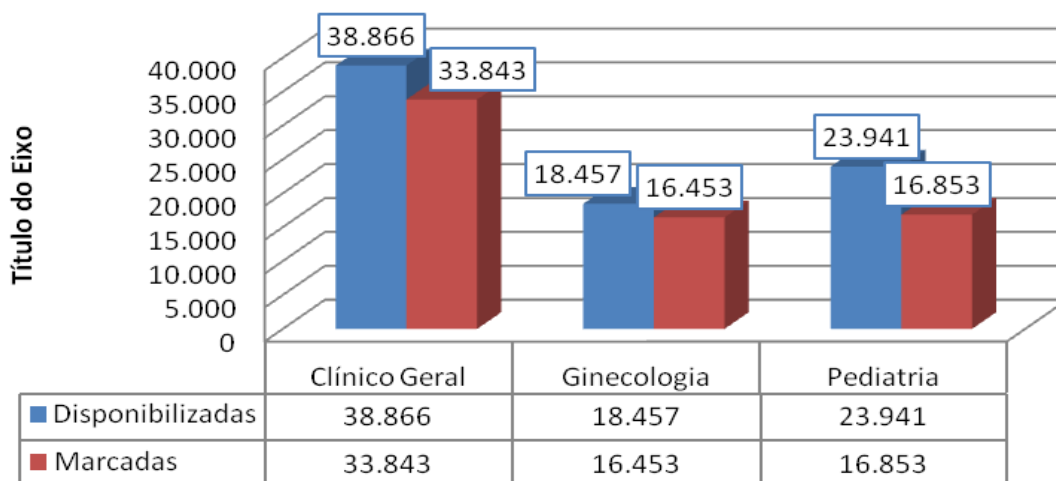
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Abril de 2010.

Data	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
1/4/2010	719	404	200	1.323
2/4/2010	300	149	112	561
3/4/2010	455	218	166	839
4/4/2010	608	277	343	1.228
5/4/2010	1.990	1.128	1.000	4.118
6/4/2010	1.913	918	922	3.753
7/4/2010	1.678	846	846	3.370
8/4/2010	1.318	622	638	2.578
9/4/2010	809	379	489	1.677
10/4/2010	370	203	189	762
11/4/2010	537	286	369	1.192
12/4/2010	1.945	1.083	975	4.003
13/4/2010	1.740	857	933	3.530
14/4/2010	1.102	528	766	2.396
15/4/2010	960	449	731	2.140
16/4/2010	851	367	462	1.680
17/4/2010	342	180	165	687
18/4/2010	529	254	302	1.085
19/4/2010	1.763	865	819	3.447
20/4/2010	1.487	688	683	2.858
21/4/2010	777	399	302	1.478
22/4/2010	1.793	802	807	3.402
23/4/2010	949	374	465	1.788
24/4/2010	338	198	175	711
25/4/2010	568	268	318	1.154
26/4/2010	1.886	1.010	832	3.728
27/4/2010	1.935	854	882	3.671
28/4/2010	1.768	843	791	3.402
29/4/2010	1.428	612	717	2.757
30/4/2010	985	392	454	1.831
Total	35.409	18.033	19.111	72.553

4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Abril/10.

Quantitativo Descritivo do Total Geral de Consultas Marcadas – Abril/10								
Especialidades	Disponibilizadas	Canceladas	Saldo	Marcadas	Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	38.866	3.374	35.492	33.843	1.191	35.034	458	95,35%
Ginecologia	18.457	1.518	16.939	16.453	333	16.786	153	97,13%
Pediatria	23.941	2.369	21.572	16.853	758	17.611	3.961	78,12%
Total Geral	81.264	7.261	74.003	67.149	2.282	69.431	4.572	90,74%

Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas



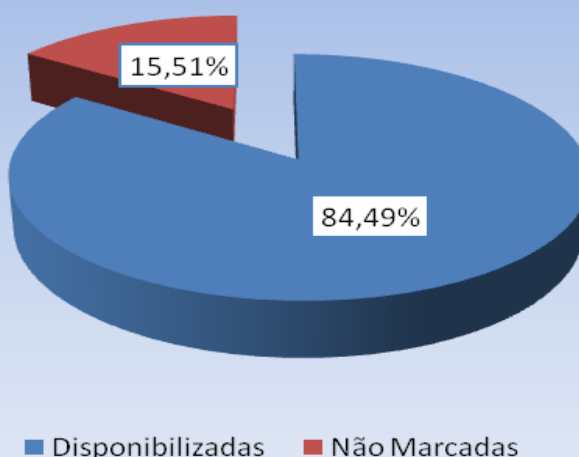
Clínico Geral



Ginecologia



Pediatria



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Abril/10 81.264 (oitenta e um mil duzentos e sessenta e quatro) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam o cancelamento de 7.261 (dois mil cento e trinta e sete) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 74.003 (setenta e oito mil setecentos e quarenta e três) vagas. Destas, 2.282 (hum mil seiscentos e noventa e quatro) consultas já agendadas foram remanejadas e 4.572 (quatro mil quatrocentos e noventa e seis) vagas permaneceram remanescentes.

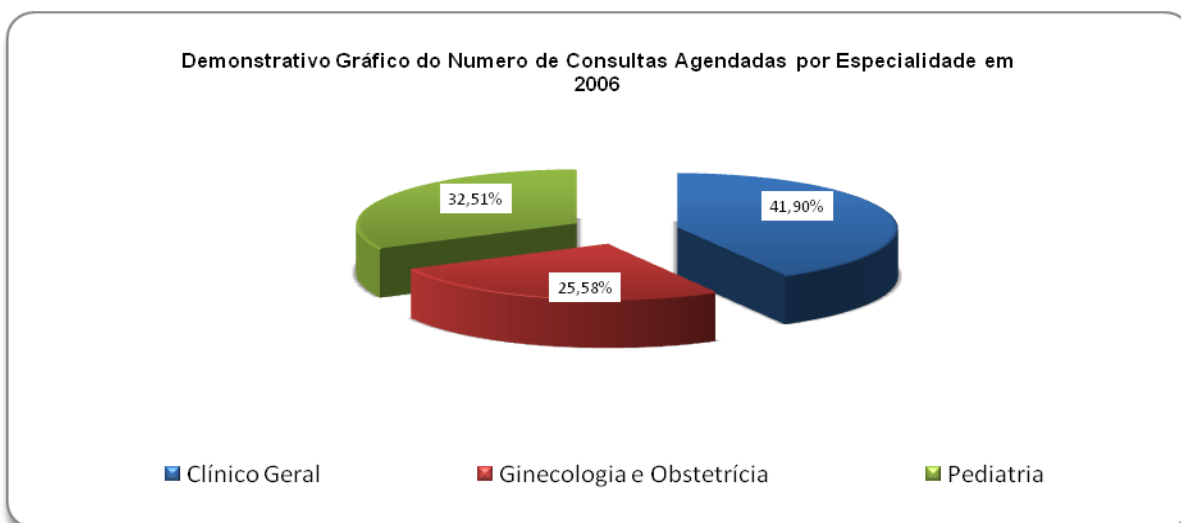
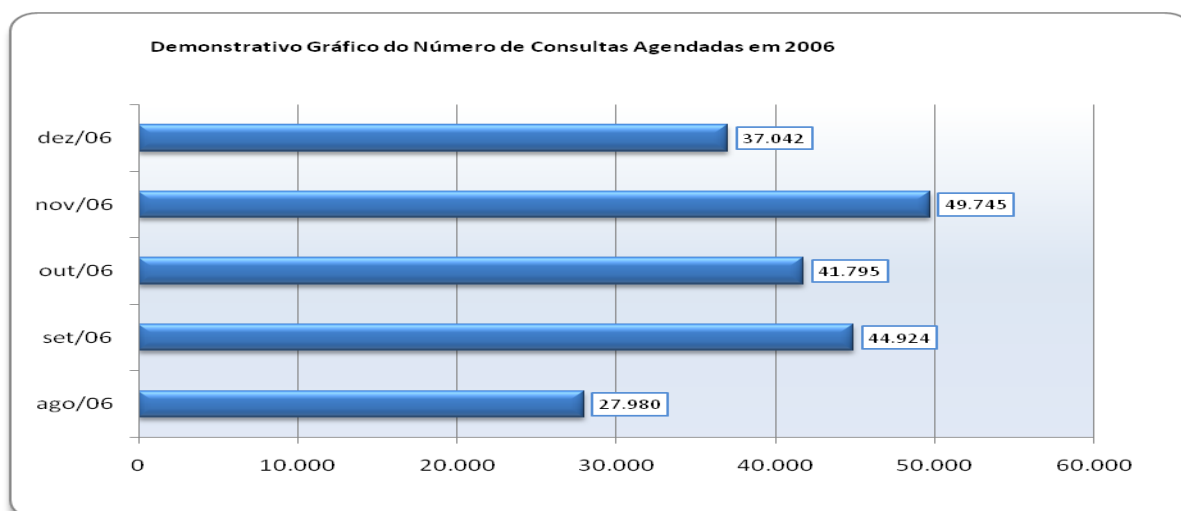
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 69.431 (setenta e dois mil quinhentos e cinquenta e três) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 90,74 (noventa e quatro ponto vinte e nove por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

4.1.5. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042

* de 04 a 31/08

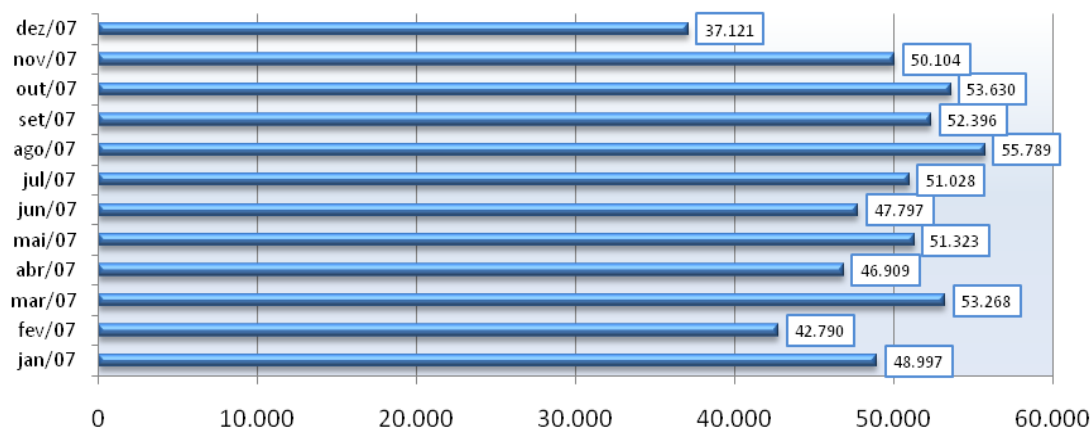
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



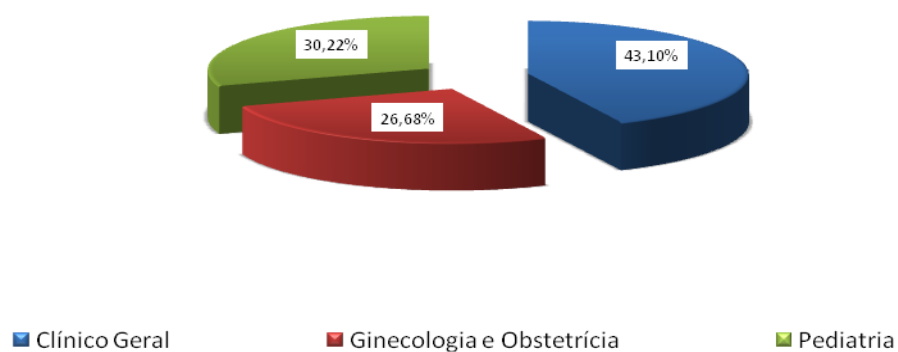
4.1.7. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai.	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



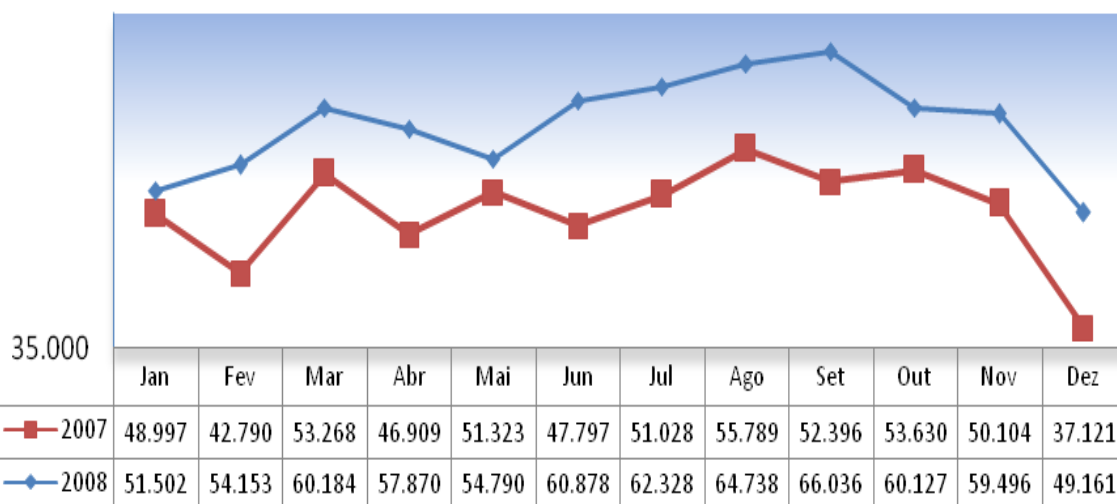
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



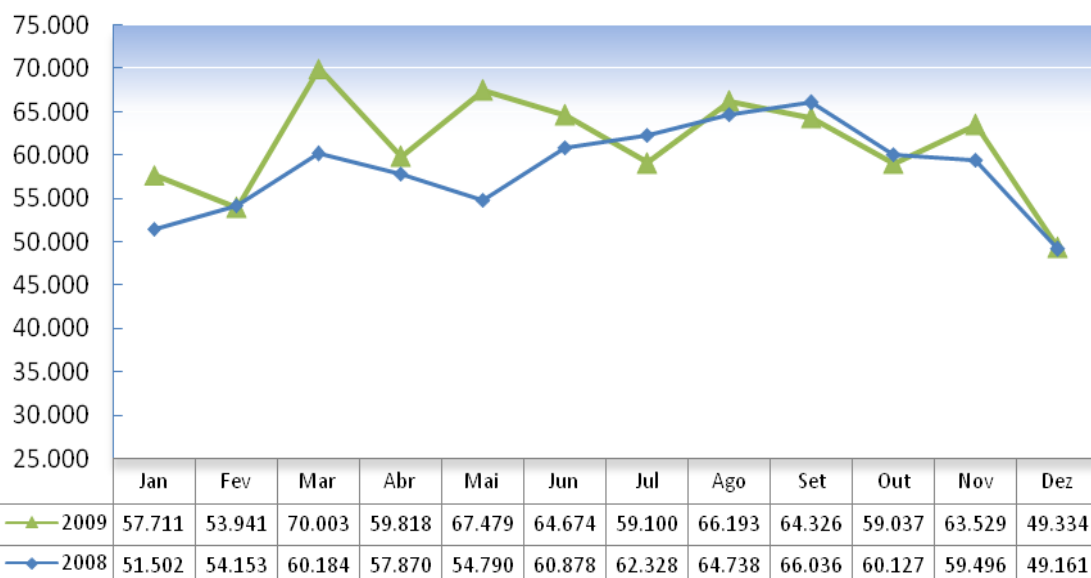
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



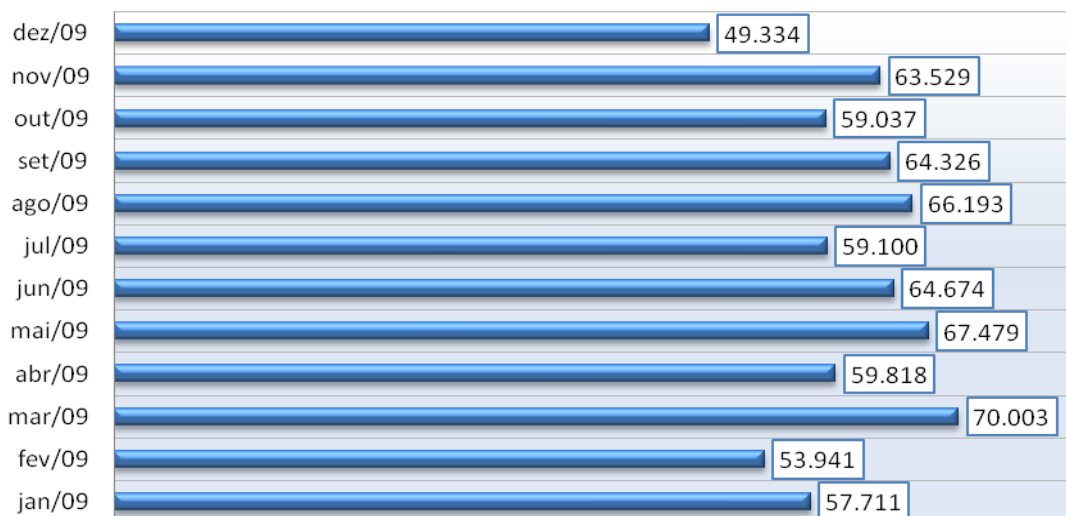
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009



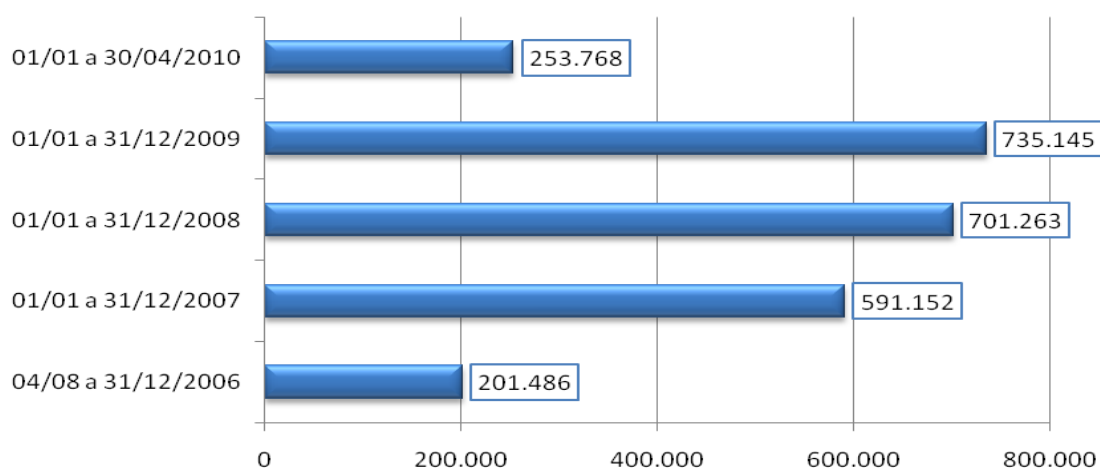
4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
Total		124.884	61.113	67.771	253.768

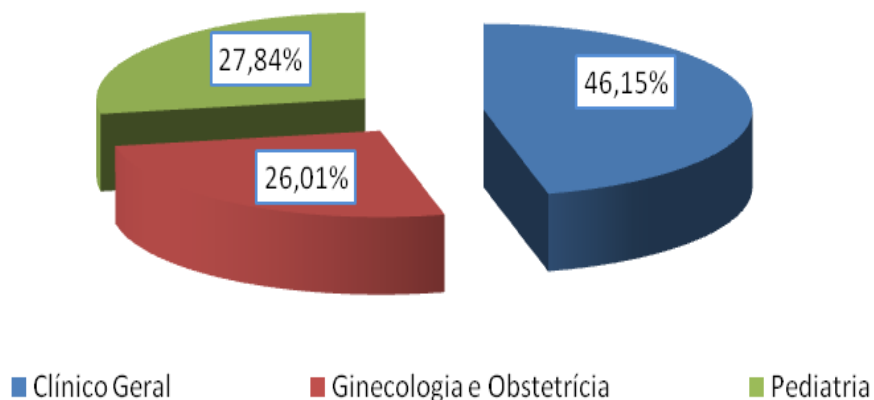
4.1.11. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010.

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	376.674	201.517	206.115	784.306
2010	01/01 a 30/04/2010	124.884	61.113	67.771	253.768
Total		1.145.812	645.838	691.164	2.482.814

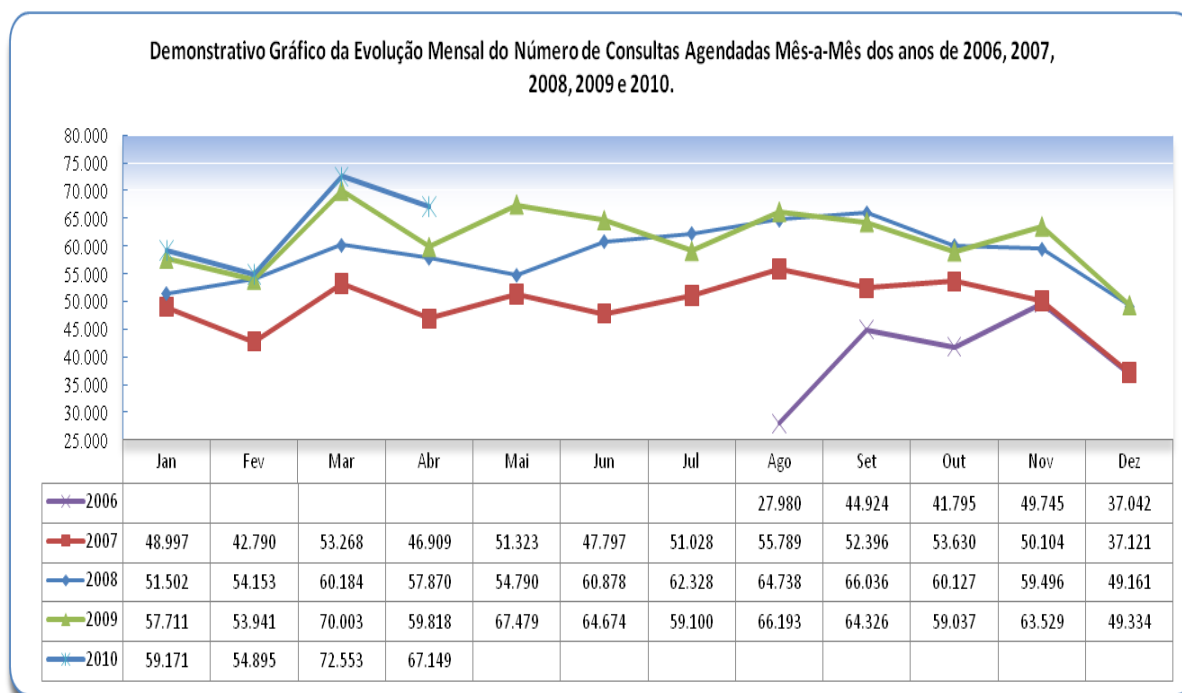
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 e 2010.



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2009 e 2010 - por Especialidade.



4.1.12. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2010.



4.1.13 Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 e 2010.

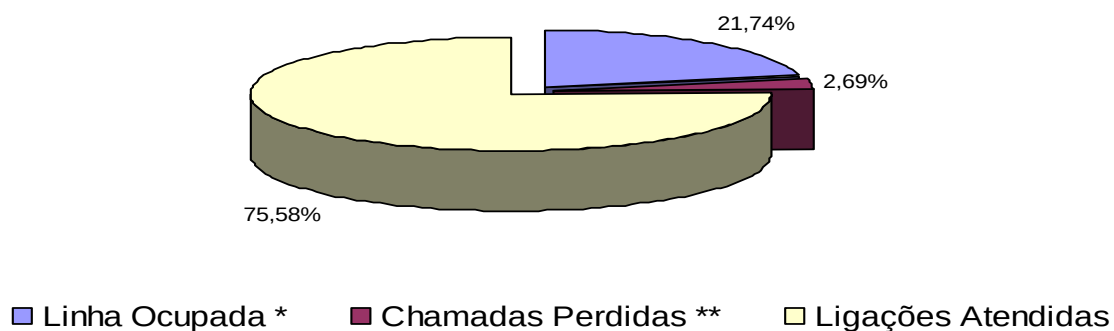


4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

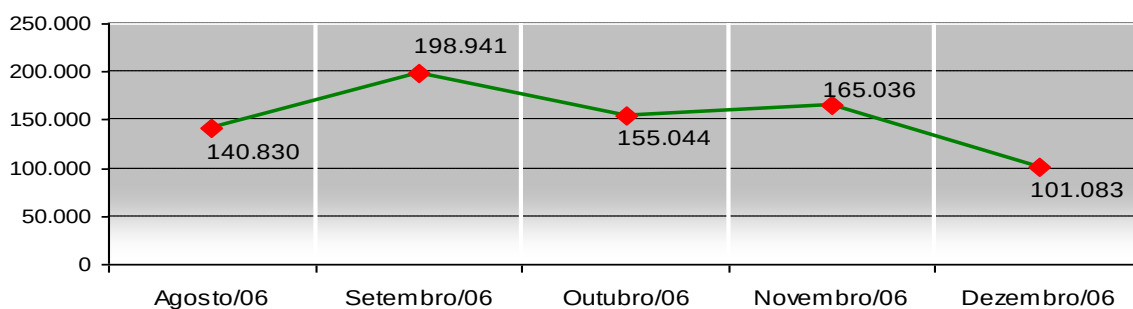
Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767

	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
	Total	760.934	218.852	27.050
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.				
** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.				

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maiο	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661

	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
	Total	2.128.527	512.740	56.602

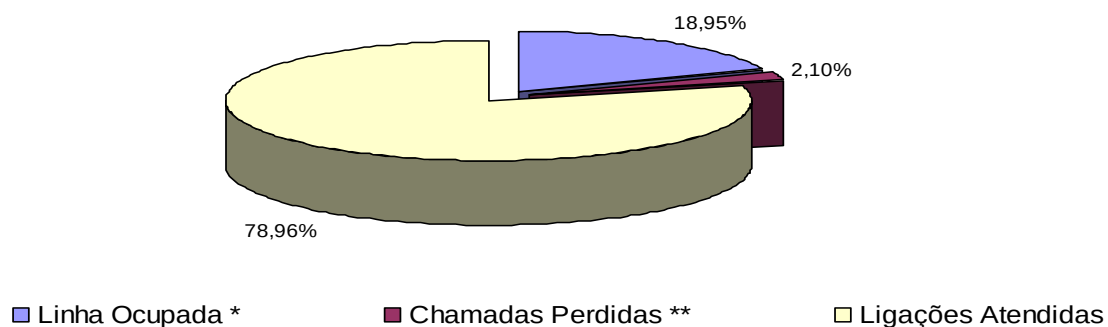
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

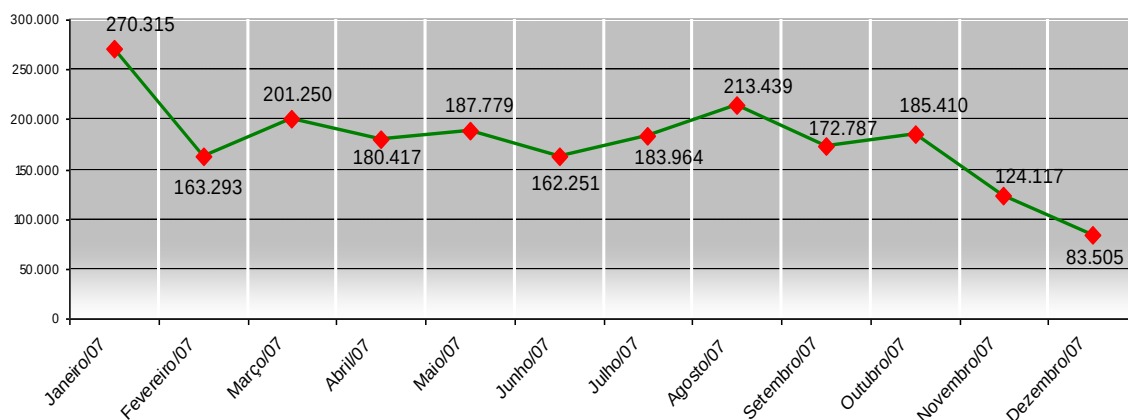
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368

	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
	Total	1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

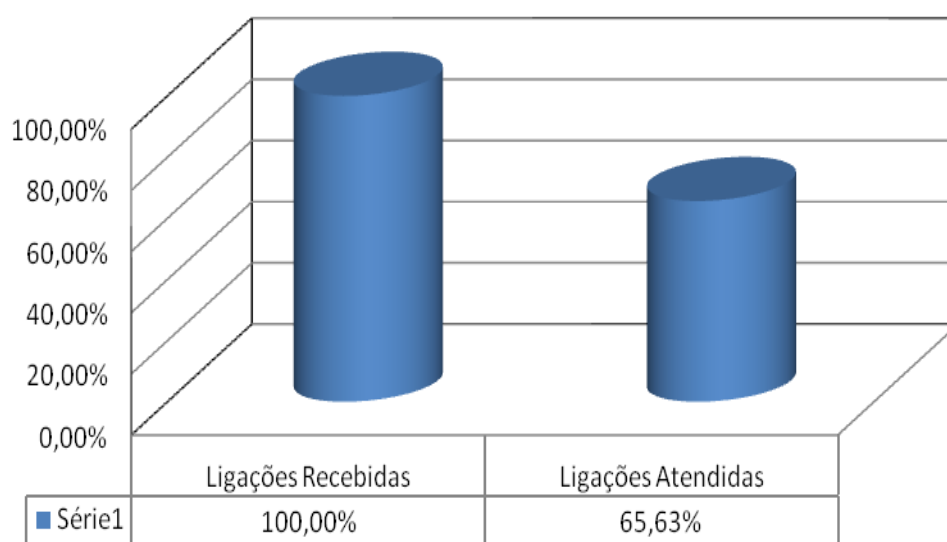
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Quando todos os atendentes estão ocupados

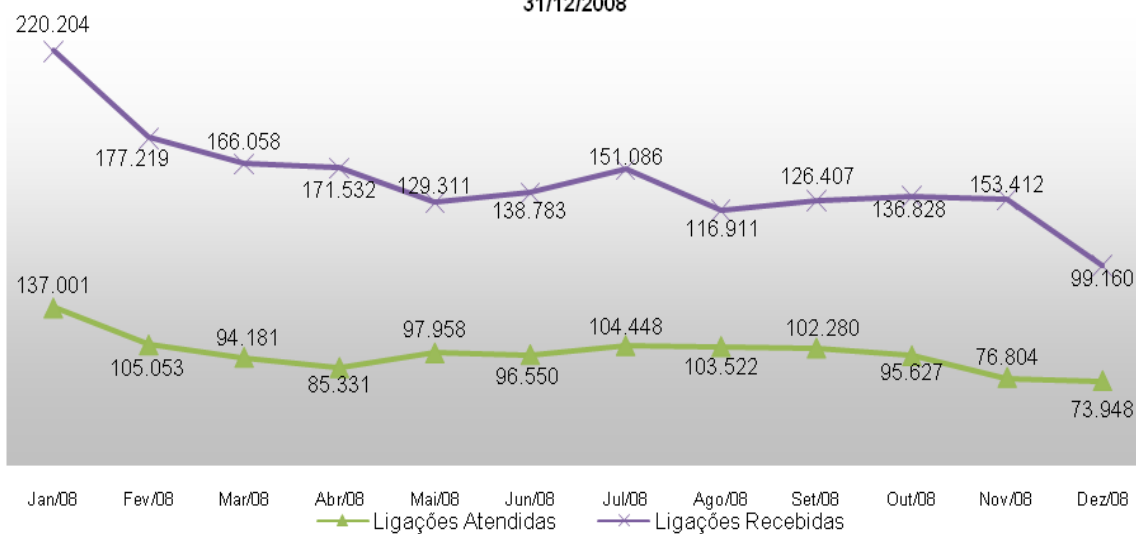
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/2008



Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
Total	936.227	321,661	4.464.768	6.499.432

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

* Quando todos os atendentes estão ocupados

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

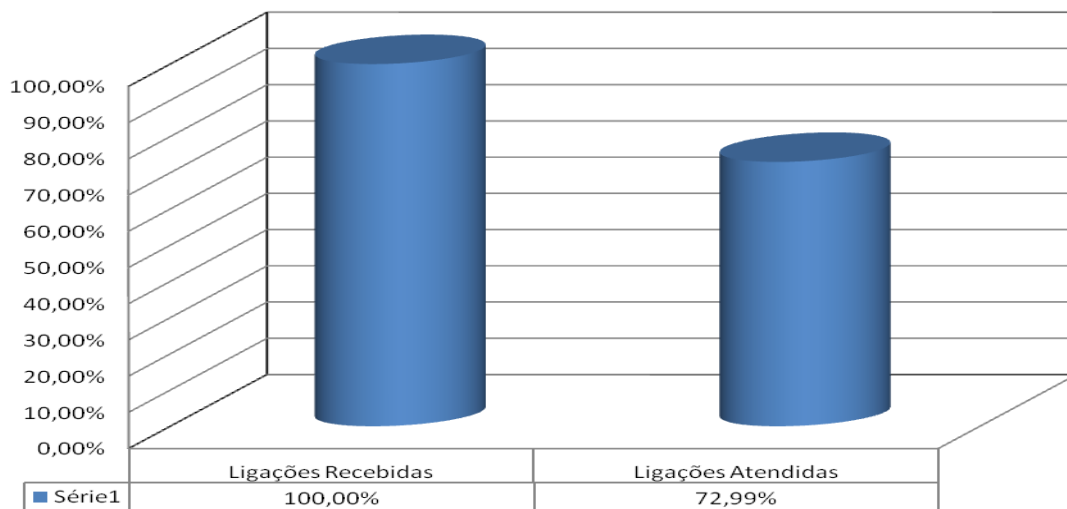
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

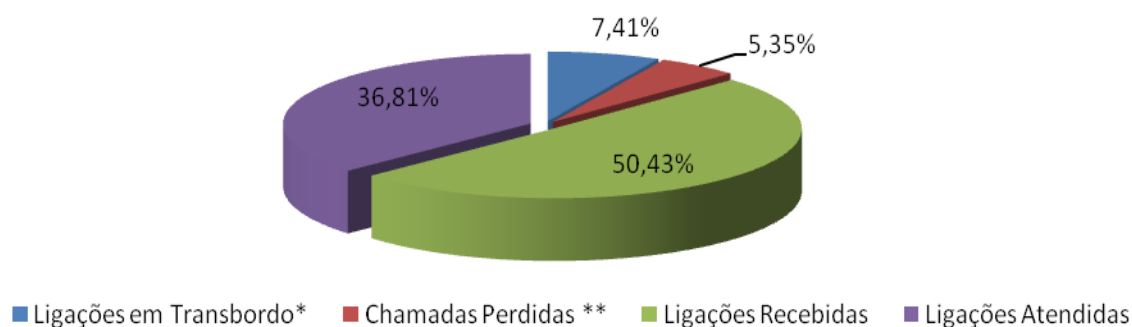
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

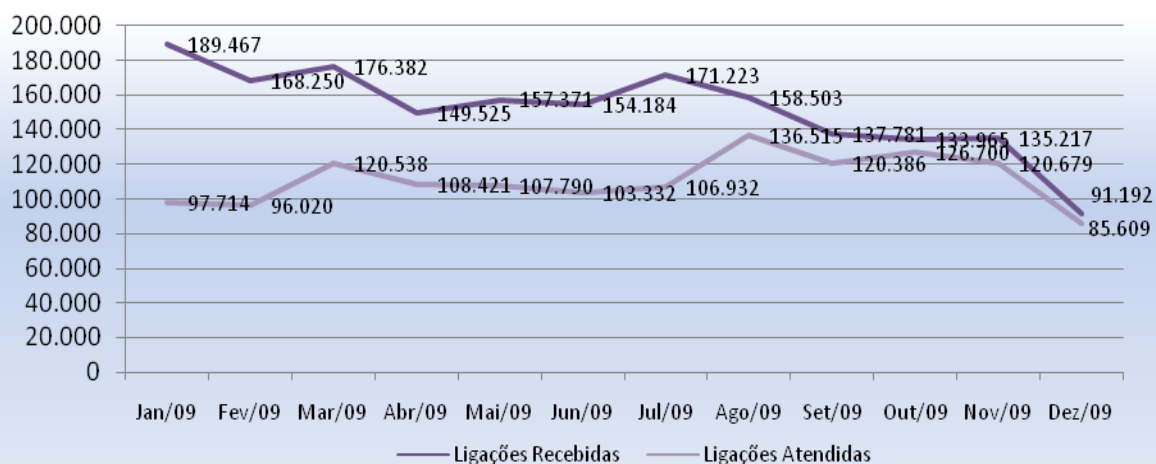
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2009 a 31/12/2009**



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2009 a 31/12/2009**



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2009 a 31/12/2009



4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
Total		627.746	36.554	527.366	57.214

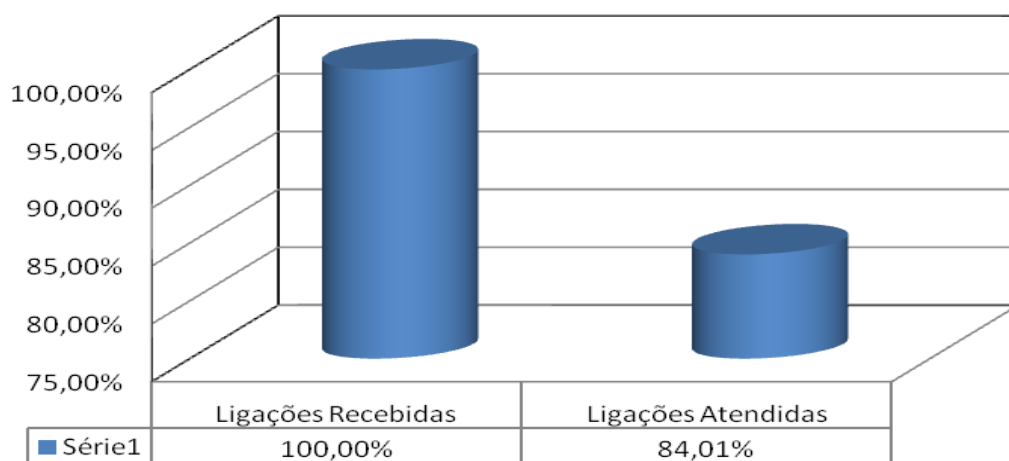
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

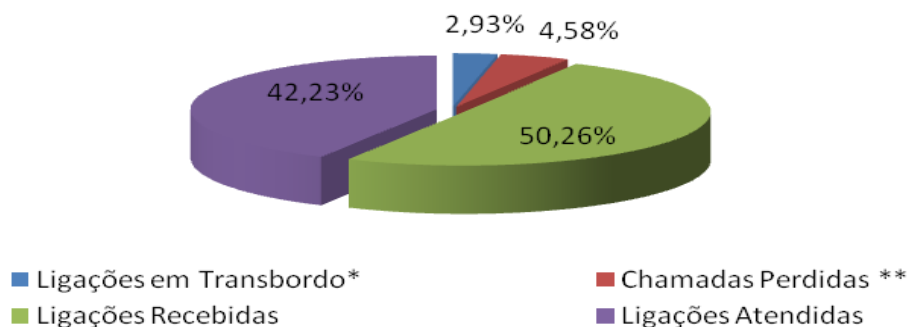
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

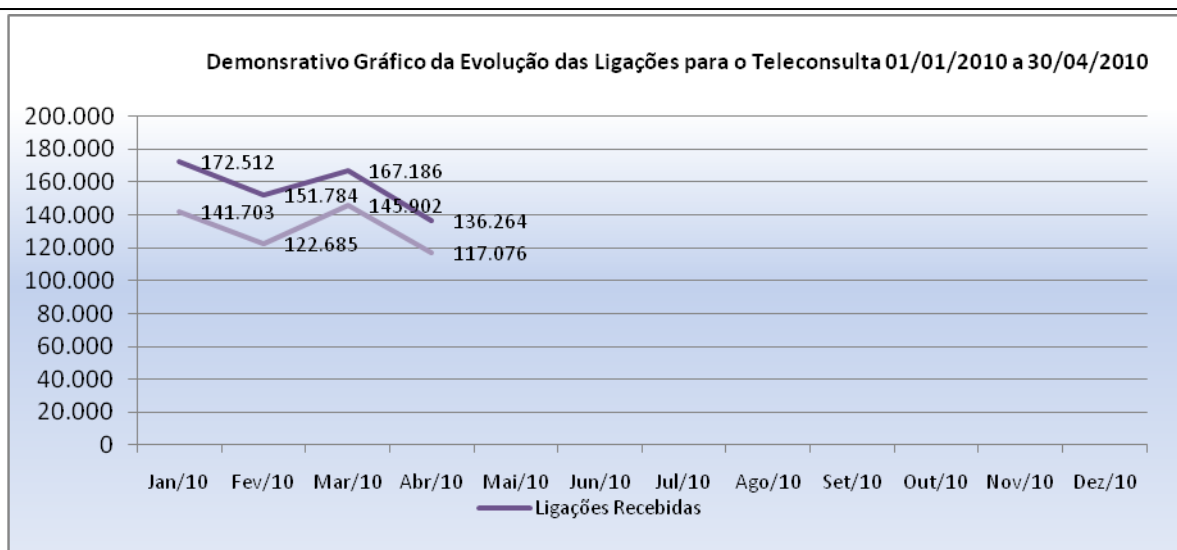
⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2010 a 30/04/2010

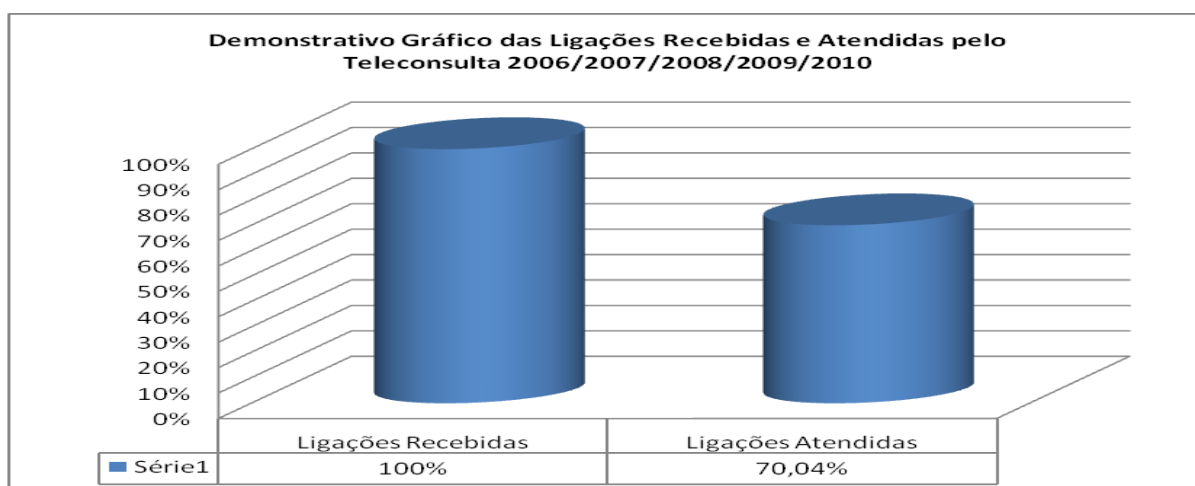


Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta 01/01/2010 a 30/04/2010





4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010.



4.1.20. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Março/10 e Abril/10.

Especificação	Março/2010	Abril/2010	Resultado Proporcional (%)
Ligações Atendidas	145.902	117.076	(19,76)
Ligações Recebidas	167.186	136.264	(18,50)
Ligações Perdidas	16.244	13.068	(19,55)
Ligações em Transbordo	4.735	5.532	(16,83)

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Em análise aos dados estatísticos apresentados pode-se constatar que foram atendidas no mês de Março/10, 145.902 (cento e quarenta e cinco mil, novecentos e duas) ligações, enquanto que no mês de Abril/10 foram atendidas 117.076 (cento e dezessete mil e setenta e seis). Já as ligações recebidas no mês de Março/10 resultaram em 167.784 (cento e sessenta e sete mil setecentos e oitenta e quatro) e no mês de Abril/10 este número resultou em 136.264 (cento e trinta e seis mil duzentos e sessenta e quatro).

Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um decréscimo de 19,76% (dezenove ponto setenta e seis por cento) referente as ligações atendidas, e outro decréscimo de 18,50% (dezoito ponto cinqüenta por cento) referente as ligações recebidas, comparado com o mês de Março/10.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Março/10 o aproveitamento foi de 87,27% (oitenta e sete ponto vinte e sete por cento). Já no mês de Abril/10 o total percentual de atendimentos referente as ligações recebidas foi de 85,92% (oitenta e cinco ponto noventa e dois por cento). Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de Março/10 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 44,08 (quarenta e quatro ponto zero oito) e o turno vespertino resultou em 34,60 (trinta e quatro ponto sessenta). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 21,75 (vinte e um ponto setenta e cinco) e 19,75 (dezenove ponto setenta e cinco). Já no mês de Abril/10 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 42,18 (quarenta e dois ponto dezoito) e no turno vespertino resultou em 30,27 (trinta ponto vinte e sete). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 22,75 (vinte e dois ponto setenta e cinco) e 16,87 (dezesesseis ponto oitenta e sete).

Desta forma, pode-se concluir que no mês de Abril/10 durante a semana no turno matutino obteve-se uma média de agentes equivalente a 42,18 (quarenta e dois ponto dezoito) e no turno vespertino a média foi de 30,27 (trinta ponto vinte e sete), o que mostra decréscimos de 1,90 (um ponto noventa) e 4,60 (quatro ponto sessenta) no número de agentes durante a semana no período matutino e no vespertino respectivamente. No caso deste mês de Abril/10, podemos fazer o seguinte comparativo; Se com 42,18 (quarenta e dois ponto dezoito) de média de agentes no turno matutino conseguimos atender 85,92% (oitenta e cinco ponto noventa e dois por cento) das ligações, para atender 100% das ligações recebidas seriam necessários a média de agentes de atendimento igual a 49,09 (quarenta e nove ponto zero novo).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional*
	Março/10	Abril/10	
Segunda a sexta (matutino)	44,08	42,18	-1,90
Segunda a sexta (Vespertino)	34,60	30,27	-4,60
Finais de Semana e Feriado (matutino)	21,75	22,75	1,00
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	19,75	16,87	-2,88

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Abril/10 o aproveitamento diário não apresentou dias críticos, ou seja, nenhum dia este mês houve um aproveitamento menor de que 70% (setenta por cento), o que está relativamente ligado ao número de agentes efetivos e a procura pelo Teleconsulta.

Os motivos que levam a este percentual crítico se justificam pelo total do número de agentes ausentes, que se pode levar em consideração os déficits no quadro de agentes previsto no Teleconsulta, as licenças médicas, férias, faltas e as folgas compensatórias.

As ligações em transbordo refletem o número de usuários que ligaram durante o mês e que por esgotamento da capacidade de atendimento das 60 (sessenta) linhas principais do sistema foram redirecionados para a máquina de transbordo, a qual atende o usuário, informa sobre a lotação e solicita que o mesmo retorne em seguida.

Esse número é comparado diariamente com as ligações/consultas que foram recebidas nas linhas principais, e os usuários que naquele dia não conseguiram falar em momento algum com o Teleconsulta e entram na estatística de “ligações em transbordo”, que demonstram o número de usuários que deixaram de ser atendidos pelo Teleconsulta durante o mês.

No mês de Março/10 as ligações em transbordo resultaram em 4.735 (quatro mil setecentos e trinta e cinco) o que representa a soma do total diário de números distintos que passaram pelo servidor de transbordo, ou seja, números que não conseguiram atendimento no Teleconsulta em um mesmo dia. Já no mês de Abril/10 este número resultou em 5.532 (cinco mil quinhentos e trinta e duas) ligações, o que mostra que no mês de Abril/10 ocorreu um acréscimo de 16,83% (dezesseis ponto oitenta e três) resultando em um maior número de ligações que passaram pelo transbordo. Tal resultado pode ser justificado devido a procura pelo Teleconsulta ter sido um pouco menor neste mês e ainda o Teleconsulta estar com déficit de agente de atendimento, o que aumenta a possibilidade das ligações entrarem em fila, decorrendo que as mesmas sejam direcionadas para o servidor de transbordo.

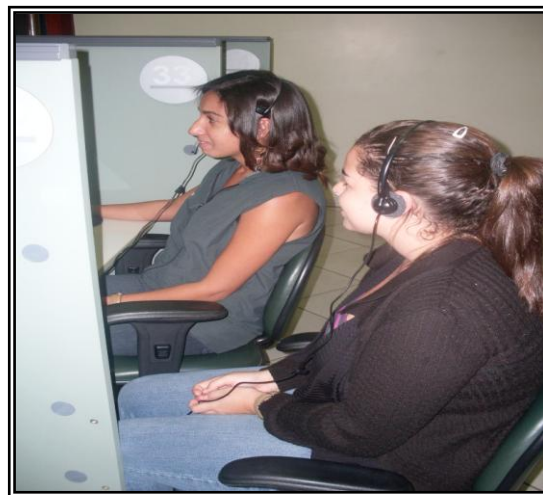
Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), neste mês de Abril/10 este número resultou em 13.068 (treze mil e sessenta e oito) e no mês de Março/10 resultou em 16.244 (dezesseis mil duzentos e quarenta e quatro, o que mostra um decréscimo de 19,55% (dezenove ponto cinquenta e cinco por cento). O que pode ser justificado pela proporção de atendimentos referente as ligações atendidas e de ligações recebidas, que no caso do mês de Abril, apresentou uma demanda menor.

Quanto ao número de consultas, foram agendadas neste mês de Abril/10 67.149 (sessenta e sete mil cento e quarenta e nove) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (117.076 - cento e dezessete mil e setenta e seis) obteve-se um aproveitamento de 57,35% (cinquenta e sete ponto trinta e cinco por cento). Já no mês de Março/10 este aproveitamento resultou em 49,72% (quarenta e nove por cento ponto setenta e dois), o que mostra que neste mês de Abril/10 este resultado foi maior pelo fato do número de ligações atendidas ter sido menor que no mês de Março/10, o que está relativamente ligado com o número de ligações recebidas, levando-se em consideração que a procura pelo Teleconsulta neste mês foi menor que no mês anterior.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À ABRIL/10

- Com a finalidade de suprir os déficits existentes, no mês de Abril/10 o Teleconsulta recebeu novos Agentes de Atendimento. As contratações visam garantir a qualidade e agilidade no atendimento aos usuários. Os novos colaboradores, que já passaram por um treinamento geral, participam também de um curso ministrado pelas Enfermeiras e Supervisoras sobre normas, rotinas e procedimentos pertinentes ao serviço, seguido de acompanhamento via módulo carona com os colegas de trabalho;



- A Páscoa é uma das mais importantes festas do calendário judaico, que celebra a ressurreição de Jesus Cristo. Muitos costumes ligados ao período pascal originam-se dos festivais pagãos da primavera, e outros vêm da celebração do Pessach, ou Passover, a Páscoa judaica. Em continuidade à comemoração desta data, a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta entregou a todos os colaboradores um bombom e um cartão. Foi também realizado sorteio de um ovo de páscoa entre os Agentes de Atendimento dos turnos matutino e vespertino;





- O Relatório Anual de Gestão é o instrumento que retrata os resultados efetivamente alcançados, de modo a subsidiar a elaboração do novo plano, com as correções de rumos que se fizerem necessárias e a inserção de novos desafios ou inovações. Para tanto, foram entregues aos colaboradores o relatório de gestão referente ao ano de 2009, para que todos tenham conhecimento das atividades realizadas durante o ano;



- Os aniversariantes do mês de Abril/10 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;



- Seguindo o Calendário Anual de Datas Comemorativas do IDTECH, nos dias 07, 08 e 09 de Abril /10, a Central de Atendimento ao Cidadão comemorou o Dia Mundial da Saúde. Para celebrar a data, no dia 07 os colaboradores receberam orientações através da apresentação de slides sobre qualidade de vida e a importância de ter uma alimentação saudável;



- No dia 08 de Abril/10, ainda em comemoração ao dia Mundial da Saúde, os Agentes de Atendimento foram orientados pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo na presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi sobre a Osteoporose, suas causas, sintomas, tratamento e prevenção. Cerca de 10 milhões de brasileiros sofrem da doença e 75% dos diagnósticos são feitos somente após a primeira fratura. A osteoporose (OP) é uma doença do esqueleto que se caracteriza por uma perda excessiva de osso, que, por sua vez, conduz a alterações estruturais e a ossos demasiado porosos;



- No dia 09 de Abril/10, na sexta-feira informativa, os Agentes de Atendimentos foram orientados sobre alguns hábitos alimentares que refletem no dia-a-dia, e propiciam benefícios para uma vida melhor, ajudando a prevenir agravos à saúde na mesma medida em que promovem o bem-estar. São medidas simples, de fácil aplicação e realmente efetivas, como manter uma alimentação saudável, bebidas de hidratação, roupas leves, evitar situações de estresse, manter peso adequado e sorrir para a vida.

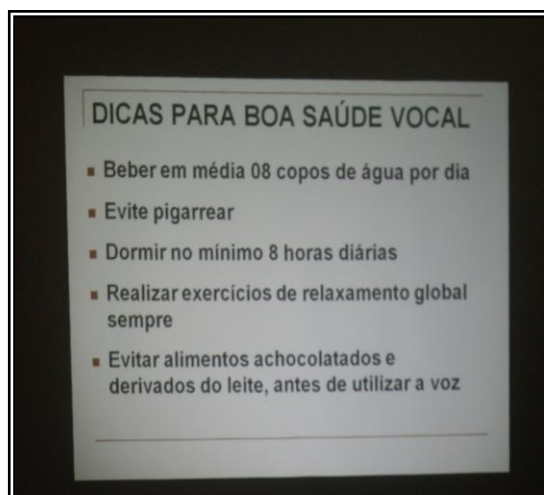


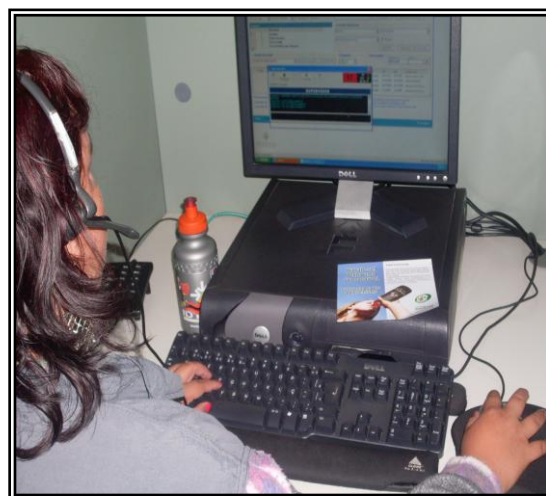
- No dia 12 de Abril/10 foi realizada a terceira etapa do processo de seleção dos novos colaboradores do IDTECH, o treinamento, que também tem caráter classificatório. O evento ocorreu em um dos postos de trabalho do Instituto, a Central de Processamento de Dados e foi organizado pela Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa e sob a Coordenação de Cida Sardinha. Contou com a participação de Enfermeiros e Supervisores do Teleconsulta bem como da Comissão Interna de Prevenção aos Acidentes de Trabalho – CIPA do Instituto. Foram abordados vários temas na área da saúde e apresentação das normas, rotinas e peculiaridades dos postos de trabalho envolvidos, dentre esses, a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, conforme cronograma de treinamento em **Anexo 1**;



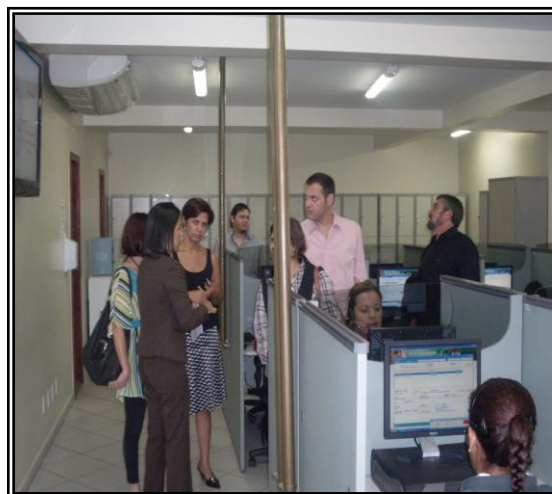
- O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, realizou no dia 16 de abril, Dia Mundial da Voz, a 4ª edição da sua Campanha da Voz. Fonoaudiólogas da Secretaria Municipal de Saúde estiveram no Contact Center da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta orientando os agentes de atendimento sobre os cuidados que devem ser adotados na rotina do trabalho, que predispõe maior risco para problemas vocais.

Este ano o foco da campanha foi a importância da hidratação do organismo para uma voz saudável. Foram apresentados slides explicativos e distribuídos panfletos com orientações sobre o tema, conforme exemplar em **Anexo 2**;



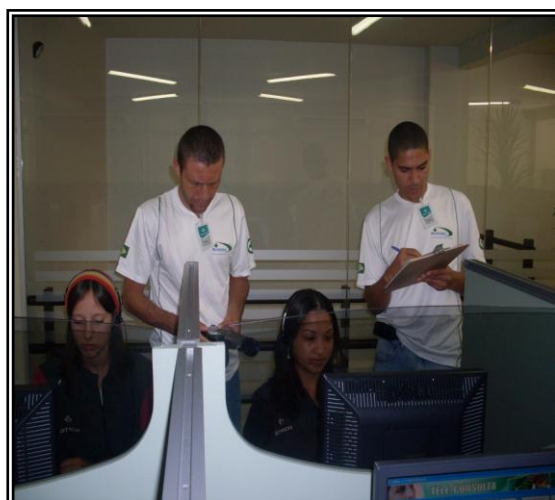


- Em continuidade ao programa de divulgação institucional do Teleconsulta, o IDTECH recebeu no dia 13 de Abril/10, os jornalistas Handerson Pancieri, Silvana Bittencourt e Cileide Alves, da Organização Jaime Câmara. Eles conheceram melhor todo o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão, seguiram o trabalho dos agentes e conferiram os relatórios de atendimento. Acompanhados pela Coordenadora Técnica, Cida Sardinha, Coordenador Executivo, José Cláudio e Coordenador de Administração e Finanças, Lúcio Dias, eles fizeram alguns questionamentos e ficaram surpreendidos com o sistema de atendimento;





- Visando o bem-estar e a promoção da saúde ocupacional dos colaboradores, o Teleconsulta recebeu no dia 15 de Abril/10, em visita técnica, a equipe de profissionais da ACESSO – Assessoria e Consultoria em Engenharia de Segurança e Saúde Ocupacional. Foram analisadas as características físico - ambientais, como nível de ruído, luminosidade, temperatura, bem como os instrumentos e mobiliários da estação de trabalho. O trabalho da equipe foi acompanhado pela Gerente da Unidade Cristina Manicardi.





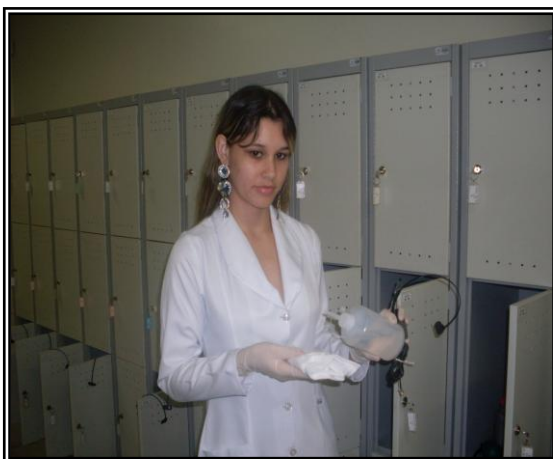
- No dia 16 de Abril/10, a repórter Bernadete Coelho, em um link ao vivo na sede do Teleconsulta, mostrou no Jornal Anhanguera 1ª edição a palestra das fonoaudiólogas na Campanha da Voz e entrevistou também o presidente da Sociedade Brasileira de Otorrinolaringologia – Seção Goiás, Murilo Marra, presente em visita a Central de Atendimento ao Cidadão.



- Ainda no dia 16 de Abril/10, o Repórter Tayrone Cavalcanti, da TV Fonte canal 05, esteve presente na campanha da voz, entrevistando os Agentes de Atendimento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e a Gerente de Saúde do Instituto, Daísa Lessa. Foram acompanhados também pela Assessora de Imprensa Isabel Czepack e o Assessor Técnico do IDTECH, Daniel Ribeiro.

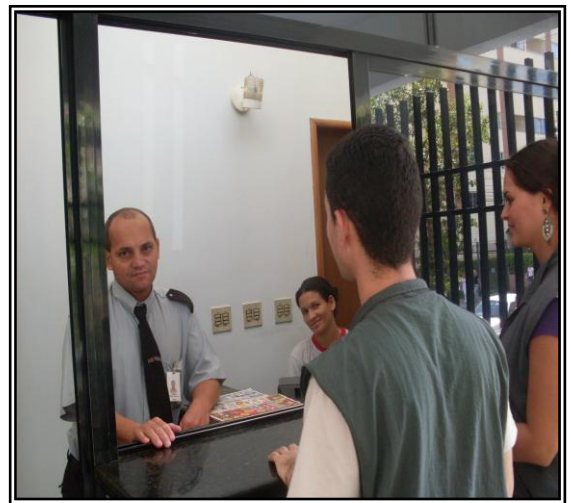
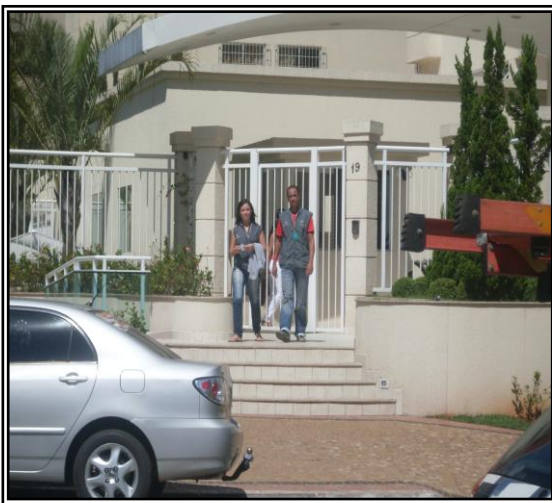


- A Central de Atendimento ao Cidadão como forma de garantir a saúde dos seus colaboradores realiza semanalmente a desinfecção com álcool a 70% dos headset's de ouvido dos turnos matutino, vespertino e observatório. Sendo coordenado pela Gerente da Unidade Cristina Manicardi e contando com a participação das Enfermeiras lotadas nos turnos matutino e vespertino.



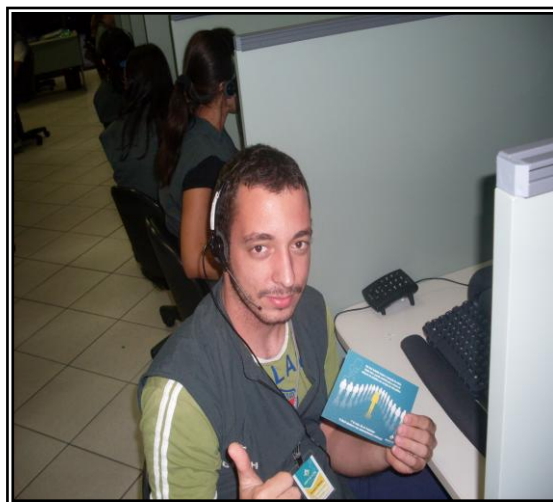
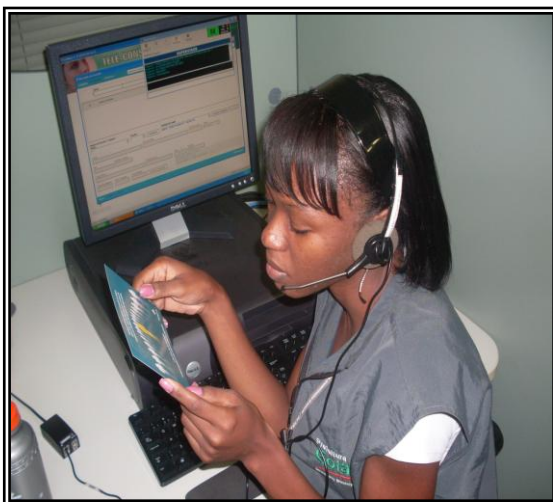


- No dia 30 de Abril/10 deu início a divulgação da Campanha do Agasalho. A campanha é realizada todos os anos, e tem como objetivo a arrecadação de roupas, agasalhos, cobertores e calçados para doar a população carente de Goiânia. Alguns Agentes de Atendimento foram acompanhados pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo e Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa nos prédios residenciais nas proximidades do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, com o intuito de difundir e conquistar parcerias;



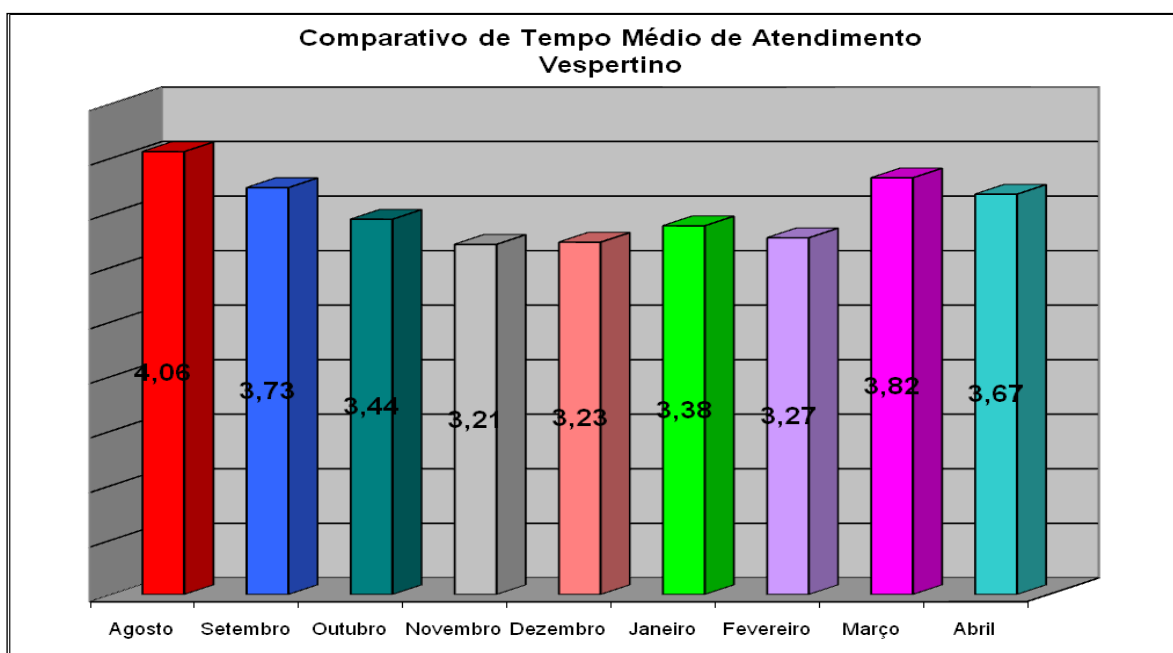
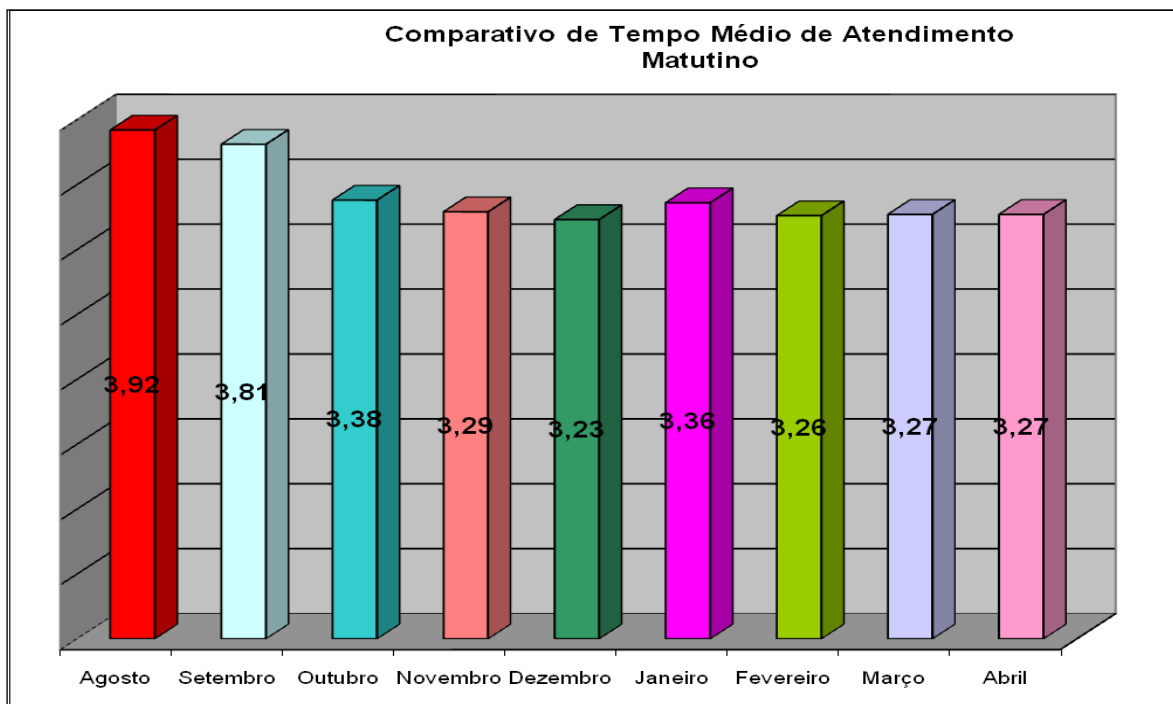
- Comemorado no dia 1º de maio, o Dia do Trabalho é uma data comemorativa usada para celebrar as conquistas dos trabalhadores ao longo da história. Nada mais justo do que lembrar nesse dia de todos aqueles que com seu trabalho constroem algo de bom para a Pátria e para a Humanidade.

A Central de Atendimento ao Cidadão, no dia 30 de Abril/10, homenageou todos os colaboradores em agradecimento ao comprometimento e dedicação com um cartão em comemoração ao dia do Trabalhador, conforme exemplar **em Anexo 3**;



- No transcorrer do mês de Abril/10 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feed back, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas.

Foi realizado também pela Gerência de Unidade o acompanhamento mensal do Tempo Médio de Atendimento - TMA, por turno desde o mês de Agosto/2009, os quais são repassados semanalmente aos Agentes de Atendimento para conhecimento do desempenho individual junto ao posto de trabalho. Desta forma, pode-se observar que o turno matutino nos últimos dois meses tem mantido o TMA em 3,27 minutos e no vespertino, houve um decréscimo de 3,82minutos para 3,67minutos, conforme gráfico demonstrativo que se segue:



- No dia 01 de Abril/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Assembléia apresenta crescimento em 2009, Instituto angariou credibilidade, Assistência Social e Habitação e Eleição de Novo Conselho, conforme exemplar em **Anexo 4**;
- No dia 01 de Abril/10, foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Teleconsulta é selecionado para exposição do Instituto Ethos, Jornalista visita Idtech, Daniel Régis participa da entrega do ODM, e Congresso de Pregoeiros tem presença do Idtech, conforme exemplar em **Anexo 4**;

- No dia 22 de Abril/10, foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Teleconsulta, AME e Pró-Reg estão quase prontos, Gestores e médicos visitam unidades, Idtech doa flip charts, e Jornalistas da OJC conhecem Teleconsulta, conforme exemplar em **Anexo 4**;
- No dia 22 de Abril/10, foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Campanha da voz mostra que água é essencial, intervalos devem ser usados para repouso, Dicas – Fique atento!, e Comunicados da, conforme exemplar em **Anexo 4**;
- No dia 29 de Abril/10, foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Idtech incentiva adesão à campanha, Equipe coordena eleição no Jardins do Cerrado, Flipcharts são doados à instituições educacionais, Obrigado, colaboradores!, Surpresa do dia das mães, Comunicado da GEP, conforme exemplar em **Anexo 4**;
- No dia 01 de Abril/10 foram distribuídos a todos os colaboradores bombons com uma mensagem desejando feliz páscoa;
- No dia 01 de Abril/10, dando continuidade a programação da Páscoa, foi realizado sorteio de um ovo de chocolate. No turno matutino, a Agente de Atendimento Cláudia Freitas foi a contemplada, enquanto que no turno vespertino o ganhador foi o Agente de Atendimento Carlos Lázaro;
- No dia 01 de Abril/10, os Agentes de Atendimento Priscilla Oliveira Cardoso, João Victor Rodrigues, Karine de Assis Oliveira, Tatyane Estrela e Diego Franco iniciaram as atividades na Central de Atendimento ao Cidadão no turno vespertino;
- No dia 02 de Abril/10, a Médica Reguladora Dra. Alinne Elália relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências dignas de nota. Foram agendadas 627 consultas;
- No dia 03 de Abril/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo entrou em contato para certificar-se sobre o bom andamento do turno;
- No dia 03 de Abril/10, a Enfermeira Janaína Freitas realizou monitoria via módulo carona das Agentes de Atendimento Natalia Fernanda de Oliveira e Camila Carvalho e Silva. Ambas Agentes seguem o protocolo de atendimento;
- No dia 04 de Abril/10, a Enfermeira Cinthya Kelley realizou monitoria via módulo carona das Agentes de Atendimento Monizy Maier, Suiany Regina e Ana Christina Pereira. As Agentes de Atendimento seguem o protocolo de atendimento;
- No dia 05 de Abril/10, a Médica Reguladora Dra. Francisnetta Pires relatou que o plantão foi tranquilo e sem intercorrências;
- No dia 06 de Abril/10, a Médica Reguladora Dra. Salma Maria relatou que o plantão foi muito tranquilo com muitas vagas. Sem intercorrências dignas de nota. Foram agendadas 4004 consultas;
- No dia 07 de Abril/10, comemoramos o Dia Mundial da Saúde os Agentes de Atendimento foram orientados a respeito dos dez alimentos para viver mais;
- No dia 07 de Abril/ 10, o Médico Regulador Dr. Carlos Abel relatou que o plantão foi sem intercorrências;

- No dia 08 de Abril/10, a Enfermeira Cinthya Kelley sob supervisão da Gerente da Unidade Cristina Manicardi realizou a desinfecção dos headset dos turnos matutino, vespertino e observatório com álcool a 70%;
- No dia 08 de Abril/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo relatou que os plantões matutino e vespertino foram tranquilos e sem intercorrências;
- No dia 08 de Abril/10, a Médica Reguladora Dra. Fernanda Pacheco relatou que o plantão foi sem intercorrências dignas de nota;
- No dia 09 de Abril/10, foi realizada a Sexta- Informativa sendo informado pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo como os simples hábitos refletem no dia-a-dia, para uma vida mais saudável. O bom começo pode-se aplicar a partir de hoje: na alimentação, bebidas de hidratação, roupas leves, situações de estresse, peso normal e sorrir para a vida;
- No dia 09 de Abril/ 10, a Médica Reguladora Dra. Alinne Elália relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências. Foram agendadas 1852 consultas;
- No dia 10 de Abril/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo e a Gerente da Unidade Cristina Manicardi entraram em contato para certificar-se sobre o bom andamento do turno e questionar se houve alguma intercorrências;
- No dia 11 de Abril/10, a Gerente de Serviços de Saúde Daisa Lessa entrou em contato para certificar-se sobre o bom andamento do turno e questionar se houve alguma intercorrência;
- No dia 12 de Abril/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo e a Enfermeira Luiza Cruz realizaram o treinamento dos novos colaboradores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- No dia 12 de Abril/10, a Médica Reguladora Dra. Francisnetta Pires relatou que o plantão foi tranquilo e sem intercorrências;
- No dia 13 de Abril/10, recebemos a visita dos Jornalistas Anderson Pancieri, Silvana Bittencourt e Sileide Alves acompanhados pelo Coordenador Executivo Dr. José Cláudio Romero, Coordenadora Técnica Cida Sardinha, e Assessores de Tecnologia Sr. Adonai Andrade e Sr. Victor Santana;
- No dia 13 de Abril/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo na presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi realizou feedback do Agente de Atendimento Bruno Henrique. O Agente de Atendimento vem realizando um atendimento com excelência sendo parabenizado pela Supervisora Técnica;
- No dia 13 de Abril/10, a Sra. Ana Helena Do Nascimento Magalhães entrou em contato solicitando o agendamento de uma consulta e elogiou o atendimento da Agente de Atendimento Mônica dos Reis;
- No dia 14 de Abril/10, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Regina Celestina Santana. A monitoria foi feita pela Enfermeira Daiane Lima e o feedback pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo com a presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi. A Agente vem realizando um atendimento de excelência;
- No dia 14 de Abril/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo relatou que o plantão dos turnos matutino e vespertino foram movimentados, porém sem intercorrências;
- No dia 15 de Abril/10, os Agentes de Atendimento Jose Guilherme de Souza, Danielly Cristina, Fernanda Pavanelli, Telma Aparecida, Carolina Silva e Aryane dos Santos iniciaram suas atividades no turno matutino. Os Agentes de Atendimento foram orientados

pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo na presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi a respeito de normas, rotinas e protocolo de atendimento. Em seguida, iniciaram o treinamento em módulo carona;

- No dia 15 de Abril/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi coordenou a desinfecção dos headset's de ouvido dos turnos matutino, vespertino e observatório realizada pelas Enfermeiras Cinthya Kelley, lotada no turno matutino, e Daiane Lima, lotada no turno vespertino;
- No dia 15 de Abril/10, a Agente de Atendimento Carla Danielly Ferreira iniciou suas atividades no turno vespertino. A Agente foi orientada pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo na presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi a respeito de normas, rotinas e protocolo de atendimento. Em seguida iniciou o treinamento em módulo carona;
- No dia 16 de Abril/10, durante o período de relaxamento, foi realizada a Sexta-Feira Informativa. Com a participação das fonoaudiólogas Jackeline Patrícia, Adriana Marques, Helga Brito e Ludmila Xavier o tema abordado foi: "Hidrate-se! Tenha uma voz saudável." Todos os colaboradores presentes participaram;
- No dia 17 de Abril/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo e a Gerente de Unidade Cristina Manicardi entraram em contato para certificarem a respeito do andamento do turno;
- No dia 17 de Abril/10, o Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;
- No dia 18 de Abril/10, a Enfermeira Frabiana de Paula relatou que o plantão do turno matutino e vespertino foram tranquilos e sem intercorrências;
- No dia 18 de Abril /10, a Médica Reguladora Dra. Salma Maria relatou que o plantão apresentou falta de vagas em algumas unidades de clínica e ginecologia, porem foi um plantão muito tranquilo sem intercorrência digna de nota. Foram agendadas 1174 consultas;
- No dia 19 de Abril/10, a Coordenadora Técnica Cida Sardinha esteve presente no início do turno informando a todos os colaboradores sobre a importância de participarem ativamente da Campanha do Agasalho;
- No dia 20 de Abril/10, a Médica Reguladora Dra. Salma Maria relatou que em decorrência do feriado houve redução das vagas prioridade 01. No turno vespertino faltou vagas para as especialidades de Clínica Geral e Ginecologia. Foram agendadas 3144;
- No dia 20 de Abril/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi entregou a todos os colaboradores o Tempo Médio de Atendimento – TMA do período de 01 a 19 de Abril/10. Foi notada uma redução significativa do Tempo Médio de Atendimento;
- No dia 21 de Abril/10, a Coordenadora Técnica Cida Sardinha e a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo entraram em contato para certificarem sobre o bom andamento do turno e questionar se houve alguma intercorrência;
- No dia 21 de Abril/10, o Médico Regulador Dr. Carlos Abel relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;
- No dia 22 de Abril/10, foi realizada desinfecção dos headset's de ouvido dos turnos matutino, vespertino e observatório com álcool a 70%. Com a coordenação da Gerente da Unidade Cristina Manicardi e realização da Enfermeira Cinthya Kelley;

- No dia 23 de Abril/10, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Matheus Silveira da Cruz. Enfermeira Daiane Lima foi responsável pela monitoria e a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo realizou as orientações com a presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi. O Agente de Atendimento vem realizando um bom atendimento;
- No dia 23 de Abril/10, a Médica Reguladora Dra. Alinne Elália relatou que foram agendadas 1992 consultas;
- No dia 24 de Abril/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo e Gerente da Unidade Cristina Manicardi entram em contato para certificarem sobre o bom andamento do turno;
- No dia 24 de Abril/10, o Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares relatou que o plantão foi tranquilo;
- No dia 26 de Abril/10, a Agente de Atendimento Vanessa Kelly de Sousa iniciou suas atividades no turno matutino. Orientada pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo na presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi a respeito de normas, rotinas e protocolo de atendimento. Seguindo o treinamento em módulo carona;
- No dia 26 de Abril/10, a Médica Reguladora Dra. Francisnetta Pires relatou que o plantão foi sem intercorrências;
- No dia 27 de Abril/10, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Scheylla Cristina Silva. A Enfermeira Janaina Cunha foi responsável pela monitoria A Supervisora Técnica Cristina Capuzzo realizou as orientações com a presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi. A Agente de Atendimento vem realizando um bom atendimento;
- No dia 27 de Abril/10, a Médica Reguladora Salma Maria relatou que o plantão foi sem intercorrências dignas de nota. Foram agendadas 3835 consultas;
- No dia 28 de Abril/10, a Agente de Atendimento Edna Rodrigues Nunes foi orientada pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo na presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi a registrar as informações de moradores de outros Municípios no histórico dos usuários e a bloquear o cadastro de moradores de outros Municípios. A Agente de Atendimento aceitou bem as orientações;
- No dia 28 de Abril/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi e o Apoio Administrativo Elias Fraga realizaram o sorteio das posições de atendimento dos Agentes de Atendimento do turno vespertino para o mês de Maio;
- No dia 29 de Abril/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi coordenou a desinfecção dos headset's de ouvido nos turnos matutino e vespertino, com álcool a 70% pelas Enfermeiras Cinthya Kelley Daiane Lima;
- No dia 29 de Abril/10, a Usuária Hellen Cristina de ID 146571 elogiou o atendimento e educação da Agente de Atendimento Mônica dos Reis Fernandes posição de atendimento 54;
- No dia 30 de Abril/10, os Agentes de Atendimento acompanhados pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo e Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa saíram nas proximidades do Instituto de Desenvolvimento e Tecnológico e Humano – IDTECH para divulgarem a Campanha do Agasalho;
- No dia 30 de Abril/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo relatou que o turno matutino foi movimentado e o turno vespertino foi tranquilo.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Os festejos da Páscoa em todo o mundo possuem variações em suas origens. Em continuidade a comemoração desta data, no dia 02 de Abril/10, os Agentes de Atendimento receberam uma mensagem relacionada ao seu significado.

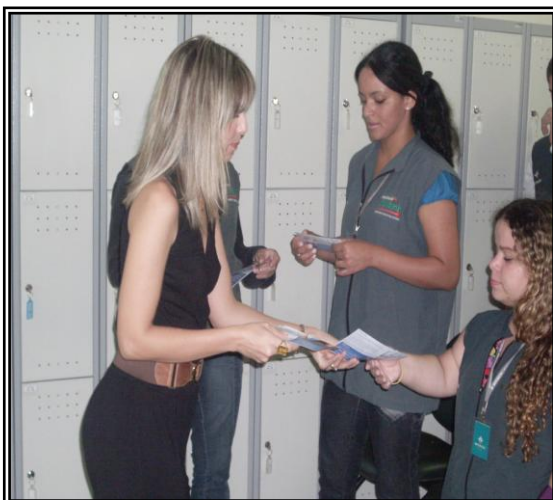


- No dia 09 de Abril/10, os Agentes de Atendimentos foram orientados a respeito da importância de cultivar um estilo de vida saudável e sugestão de alimentares que refletem

no dia-a-dia, e propiciam benefícios para uma vida melhor.



- No dia 16 de Abril/10, foi realizada Sexta-Feira Informativa em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde contando com a participação das fonoaudiólogas Jackeline Patrícia, Adriana Marques, Helga Brito e Ludmila Xavier, as quais realizaram a Campanha da Voz conforme calendário motivacional. O tema desta campanha “Hidrate-se! Tenha uma voz saudável.” Todos os colaboradores presentes participaram e foram orientados a respeito de exercícios e hábitos que garantem uma boa qualidade da voz.



- A Sexta - Feira Informativa do dia 23 de Abril/10 foi conduzida pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo e pela Enfermeira Luiza Cruz nos turnos no turno matutino e vespertino, respectivamente. Os Agentes de Atendimento foram orientados quanto ao procedimento de solicitações de vagas de reserva técnica durante os finais de semana e feriados. Foi tratada também sobre a importância de orientar os usuários a respeito das Unidades de Saúde de atendimento 24 horas, quando houver necessidade e após avaliação do Médico Regulador.



- No dia 30 de Abril/10, foi realizada a Sexta - Feira Informativa conduzida pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo no turno matutino e o turno vespertino foi conduzida pelas Enfermeira Daiane Lima. Os Agentes de Atendimento foram parabenizados em razão do dia 1º de Maio em que comemoramos o Dia do Trabalho e iniciamos a gincana para arrecadação de agasalhos e cobertores para a Campanha do Agasalho.



O Observatório recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Abril/2010. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO _ ABRIL / 2010

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
5/4	Cais Amendoeirais	Carlos Cesar Borges	3475	Ginecologista	Capacitação H1 N1	14/04
	CS Saúde Vila Mauá	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Clínico Geral	Motivos Particulares	13, 14 e 15/04
	CS Criméia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Falta sem Justificativa	05/04
6/4	Cais Amendoeirais	Linco Felipe da Silva	7202	Pediatra	Motivos Particulares	22/04
	Ciams Urias Magalhães	Célia Mendonça da Silva	5552	Pediatra	Folga de Aniversário	12/04
	Ciams Novo Horizonte	Lucinete Faria Duarte	4123	Ginecologista	Grade Equivocada	12 a 17/04
		Celso Tavares dos Reis	3047	Clínico Geral	Férias	05 a 19/04
7/4	CS Vila Mauá	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Clínica Geral	Motivos Particulares	13, 14 e 21/04
	CS Vila Canaã	Maria Rita Lopes	11201	Ginecologista	Palestra para Gestante	20/04
	CS Parque Anhanguera	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Clínica Geral	Motivos Particulares	12 a 16/04
8/4	CS Conjunto Riviera	Geovane José de Lima	5923	Clínico Geral	Motivos Particulares	08/04
	CS Vila Clemente	Juliana Sayuri Sugita	11716	Clínica Geral	Folga de aniversário	22/04
	CS Setor Rodoviário	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	Clínico Geral	Motivos Particulares	22, 23 e 24/04
9/4	CS Parque Anhanguera	Ivante Maria Siqueira	3629	Pediatria	Capacitação “Como lidar com usuário de Drogas”	12/04
12/4	CS Jd. Balneário Meia Ponte	Elísio de Castro	13237	Pediatra	Capacitação em H1 N1	13/04
13/4	Ciams Novo Horizonte	Luiz Vieira da Paixão	1915	Clínico Geral	Folga compensatória	27/04
	Cais Cândida de Moraes	Célio da Silva Rocha	6349	Ginecologista	Motivos Particulares	12/04
	Cais Campinas	Dimitra Andreas Anastácio	4607	Clínico Geral	Curso Extra	22/04
	CS Setor Rodoviário	Nádila Olímpio Duarte	14614	Clínico Geral	Motivos Particulares	22/04
15/4	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Motivos Particulares	15/04
	CS Vila Boa	Maria Goretti Castro	3659	Pediatra	Motivos Particulares	15/04
	Ciams novo horizonte	Helio Alves Cruvinel	3094	Ginecologista	Férias	26/04 a 26/05
	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Motivos Particulares	15/04
	Ciams Jardim América	José Gonçalves de Oliveira	2889	Ginecologista	Palestra para Grupo de Gestante	28/04
	CS jardim Guanabara	Ana Carolina Arantes	12873	Clinico geral	Especialização	23/04
16/4	CS Chácara do Governador	André Ibrahim	5374	Ginecologista	Férias	A partir de 26/04
19/4	Cais Cândida de Moraes	Rodrigo Rodrigues	11681	Clínico Geral	Grade Equivocada	19 a 23/04
	CS Vila Canaã	Helder Novais Camilo	2797	Clínico Geral	Folga de Aniversário	20/04
	CS Pq. Industrial João Braz	Priscilla Florêncio Vaz	12788	Clínica Geral	Férias	19 a 30/04
20/4	CS Vila Boa	Orcenir Gonçalves	3595	Pediatra	Folga de Aniversário	26/04
	Ciams Setor Pedro Ludovic	Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista	Falta por Motivos particulares	22/04
	CS Vila Clemente	Carmem Lúcia Nery	11110	Ginecologista	Férias	03/05 a 01/06

22/4	CS Setor Rodoviário	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Palestra no Programa Crescimento e desenvolvimento	04/05
		Vera Maria Caetano	5924	Pediatra	Folga de Aniversário	03/05
	Ciams Jardim América	Rose Mary Reis	5744	Clínica Geral	Folga de Aniversário	06/05
23/4	CS Vila Canaã	Helder Novais Camilo	2797	Clinico Geral	Atendimento no Vapt Vupt	29/04
26/4	CS Marinho Lemos	Thiago Nunes Meireles	12749	Clínico Geral	Acompanhar avô em consulta médica	26/04
	Cais Amendoeiras	Oswaldo Batista Pofahl	4228	Clínico Geral	Falta por Motivos Pessoais	03 a 08/05
	Ciams Setor Pedro Ludovic	Jader Leonel de Paula	2652	Pediatra	alta por Motivos Particulares	26, 29 e 30/04
27/4	CS Fama	Lucília Alves Teixeira	14458	Clínica Geral	Atendimento em outra unidade	26/04
	Ciams Urias Magalhães	Célia Mendonça da Silva	5552	Pediatra	Acompanhar pai em consulta médica	29 e 30/04
	Cais Chácara do Governado	Ricardo Oliveira e Silva	11437	Clínico Geral	Congresso na área de UTI em São Paulo	10 a 14/05
28/4	CS Jardim B. Meia Ponte	Luciano Elias	13460	Clínico Geral	Afastamento após casamento	11 a 21/05
	CS Vila União	Irislene Ferreira da Silva	4384	Ginecologista	Falta compensatória - Medica vai atender em outra unidade	04 e 18/05
	CS Norte Ferroviário	Lais Santos Monteiro	3105	Pediatra	Acompanhar irmão em cirurgia	03 a 05/05
29/4	CS Parque Amazônia	Rosely Rosa de Castro	5983	Pediatra	Grade Equivocada	19/04 a 03/05
	Cais Cândida de Moraes	Pedro Dimas Machado	4106	Pediatra	Capacitação em Endocrinologia	03/05 a 02/06
30/4	Cais Cândida de Moraes	Aureliane Obeid Ribeiro	12934	Clínica Geral	Falta por Motivos particulares	10 a 14/05
	Ciams Setor Pedro Ludovic	Angélica Lomazzi	2810	Clínica Geral	Falta por Motivos particulares	12, 13, 15 e 26/05
	CS Parque Amazônia	Arluci Crescencio de Alenca	7275	Ginecologista	Falta por Motivos particulares	30/05
	Cais Chácara do Governado	Júlio César Souza	14263	Clínico Geral	Falta por Motivos particulares	07/05

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em apenas 09 (nove) posições de atendimento simultaneamente a cada 20 minutos, de forma aleatória. A título de melhoria do serviço, é preciso verificar a possibilidade em atender a gravação das ligações para todas as posições a fim de que o monitoramento seja efetivo como também para que

haja maior segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;

- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistado em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;

- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de no mês de Abril/10 de 22 (vinte e dois) equipes da Estratégia Saúde da Família conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA			
LESTE	Dias Sem Médico	Status	Motivo
Unidade / Equipe			
UABSF - PARQUE ATHENEU - EQUIPE 26	29/04/2010	Sem Médico	Férias
UABSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS - EQUIPE 09	26/04/2010	Sem Médico	Férias
UABSF - VILA PEDROSO - EQUIPE 11	23/03/2010	Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 3			

NOROESTE			
Unidade / Equipe	Dias Sem Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 01	17/03/2010	Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 11	17/03/2010	Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 12	11/02/2010	Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 13	17/03/2010	Sem Médico	Déficit
UABSF - BAIRRO SÃO CARLOS - EQUIPE 21	22/04/2010	Sem Médico	Déficit
UABSF - BRISAS DA MATA - EQUIPE 44	06/04/2010	Sem Médico	Déficit
UABSF - CAIS FINSOCIAL - EQUIPE 32	11/03/2010	Sem Médico	Déficit
UABSF - ESTRELA DALVA - EQUIPE 26	29/04/2010	Sem Médico	Férias
UABSF - PARQUE TREMENDÃO - EQUIPE 25	12/02/2010	Sem Médico	Déficit
UABSF - RECANTO DO BOSQUE - EQUIPE 29	08/04/2010	Sem Médico	Férias
UABSF - RECANTO DO BOSQUE - EQUIPE 39	08/04/2010	Sem Médico	Déficit
UABSF - RECANTO DO BOSQUE - EQUIPE 48	08/04/2010	Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 12			
NORTE			
Unidade / Equipe	Dias Sem Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE ITATIAIA - EQUIPE 23	17/03/2010	Sem Médico	Déficit
UABSF - C. S. JARDIM GUANABARA - EQUIPE 06	05/04/2010	Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 2			
OESTE			
Unidade / Equipe	Dias Sem Médico	Status	Motivo
UABSF - GOIÂNIA VIVA - EQUIPE 11	25/04/2010	Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM ARITANA - EQUIPE 13	02/03/2010	Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM MIRABEL - EQUIPE 15	05/04/2010	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 3			
SUDOESTE			
Unidade / Equipe	Dias Sem Médico	Status	Motivo
UABSF - GARAVELO B - EQUIPE 03	08/03/2010	Sem Médico	Déficit
UABSF - MADRE GERMANA - EQUIPE 12	12/04/2010	Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 2			
Total Geral: 22			

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram sucesso. No mês de Abril/10 a especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Cândida de Moraes, Cais Campinas, Cais Chácara do Governador, Ciams Jardim América, Cais Bairro Goiá, CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Novo Horizonte, CAIS Vila Nova, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo e CAIS Parque das Amendoeiras. Entre os Centros de Saúde, o Parque Amazônia se despontou com 1.060 (hum mil e sessenta) agendamentos, seguido do Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (1.002), Centro de Saúde Vila Boa (972) e Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (869).

- Este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Abril – 2010 *				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Cais Bairro Goiá	12.989	17.416	398	30.803
Cais Campinas	18.667	24.048	3.714	46.429
CAIS Cândida de Moraes	12.936	16.587	812	30.335
CAIS Chácara Do Governador	8.825	16.864	639	26.328
Cais Finsocial	12.930	22.809	413	36.152
Cais Jardim Curitiba	21.818	26.738	624	49.180
Cais Jardim Novo Mundo	11.955	20.129	723	32.807
CAIS Parque Das Amendoeiras	24.942	22.687	1.572	49.201
Cais Vila Nova	22.804	11.747	415	34.966
Centro de Saúde Água Branca	14.668	12.399	1.240	28.307
Centro de Saúde Conjunto Riviera	43.360	30.138	3.000	76.498
Centro de Saúde Criméia Leste	34.351	17.174	1.434	52.959
Centro de Saúde Esplanada Do Anicuns	13.263	22.030	1.200	36.493
Centro de Saúde Fama	32.604	35.047	959	68.610
Centro de Saúde Itatiaia	32.576	33.521	608	66.705
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	29.400	24.178	470	54.048
Centro de Saúde Jardim Guanabara	15.269	17.244	1.501	34.014
Centro de Saúde Maria Dilce	7.347	13.464	2.070	22.881
Centro de Saúde Marinho Lemos	11.356	14.892	747	26.995
Centro de Saúde Norte Ferroviário	43.460	41.753	2.546	87.759
Centro de Saúde Parque Amazonia	18.282	30.020	1.317	49.619
Centro de Saúde Parque Anhanguera	3.949	5.418	97	9.464

Centro de Saúde Parque Atheneu	4.266	4.743	106	9.115
Centro de Saúde Parque Dos Buritis	11.378	25.216	624	37.218
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	21.748	28.507	518	50.773
Centro de Saúde São Francisco	13.759	25.397	254	39.410
Centro de Saúde São Judas Tadeu	17.136	35.035	2.089	54.260
Centro de Saúde Setor Perim	24.885	35.453	2.464	62.802
Centro de Saúde Setor Rodoviário	32.610	46.738	625	79.973
Centro de Saúde Vila Boa	28.874	25.429	459	54.762
Centro de Saúde Vila Canaã	27.518	28.199	2.790	58.507
Centro de Saúde Vila Clemente	16.297	12.656	897	29.850
Centro de Saúde Vila Mauá	7.623	15.802	555	23.980
Centro de Saúde Vila Moraes	9.904	6.366	391	16.661
Centro de Saúde Vila Mutirão	11.727	17.680	401	29.808
Centro de Saúde Vila Redenção	14.176	24.262	2.060	40.498
Centro de Saúde Vila Regina	7.423	11.730	237	19.390
Centro de Saúde Vila Santa Helena	6.238	13.444	377	20.059
Centro de Saúde Vila União	12.909	18.045	483	31.437
Ciams Jardim América	7.594	6.884	129	14.607
Ciams Novo Horizonte	16.377	25.318	3.287	44.982
Ciams Setor Pedro Ludovico	4.215	5.418	128	9.761
Ciams Urias Magalhães	10.485	16.230	268	26.983
Total	754.893	904.855	45.641	1.705.389

* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

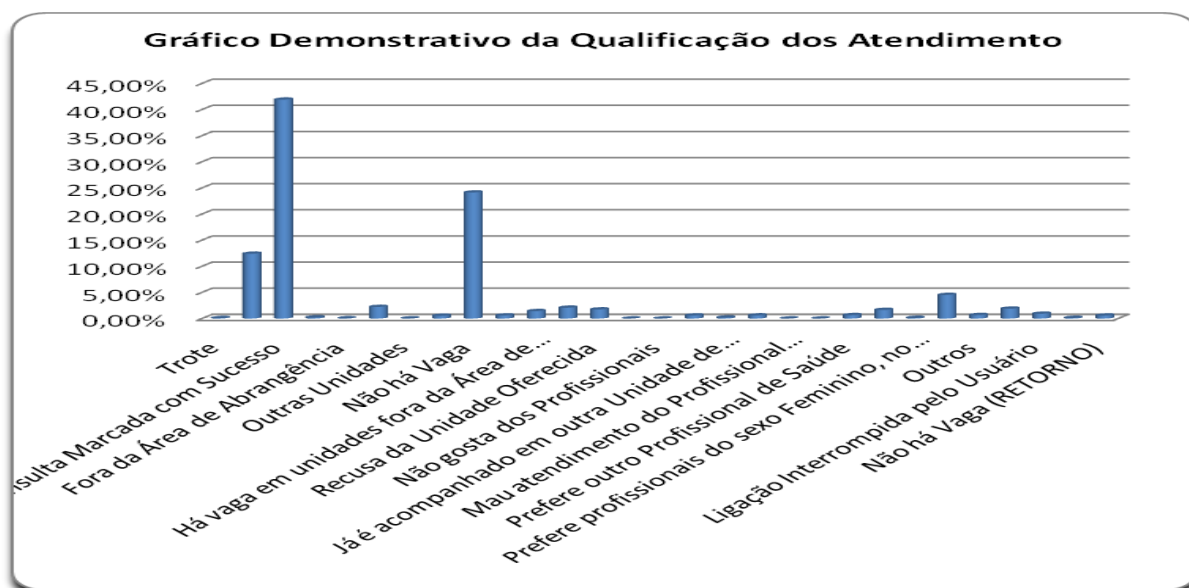
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Abril/10 o quantitativo geral de atendimentos foi de 165.282 (cento e sessenta e cinco mil duzentos e oitenta e dois), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 77.257 (setenta e sete mil duzentos e cinquenta e sete).
- Dos 165.282 (cento e sessenta e cinco mil duzentos e oitenta e dois), 77.257 (setenta e sete mil duzentos e cinquenta e sete), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 88.025 (oitenta e oito mil e vinte e cinco) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 29.010 (vinte e nove mil e dez) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 639 (seiscentos e trinta e nove) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.
- Em comparação ao mês de Março/10, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 199.527 (cento e noventa e nove mil quinhentos e vinte e sete) para 165.282 (cento e sessenta e cinco mil duzentos e oitenta e dois), um decréscimo no número

de consultas marcadas de 83.612(oitenta e três mil seiscientos e doze) para 77.257 (setenta e sete mil duzentos e cinquenta e sete).

Os dados complementares desse relatório estão descritos no quadro abaixo:

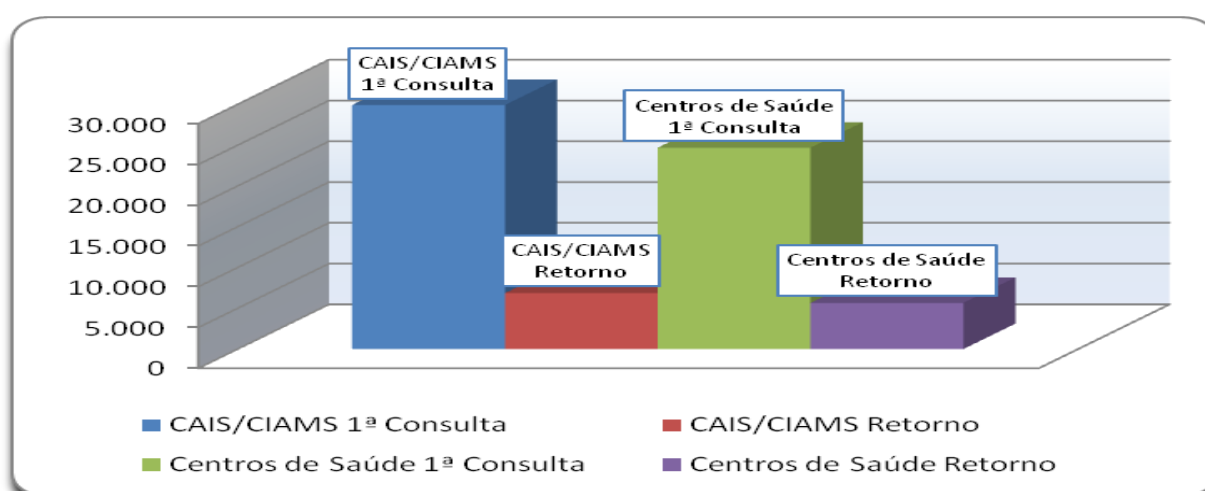
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Abril – 2010.

Item	Descrição	Quantidade	Percentual
1	Trote	88	0,053%
2	Somente Informação	21.668	13,110%
3	Consulta Marcada com Sucesso	77.257	46,743%
4	Consulta Não Marcada	337	0,204%
5	Fora da Área de Abrangência	63	0,038%
6	Área de PSF	3.285	1,988%
7	Outras Unidades	59	0,036%
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	964	0,583%
9	Não há Vaga	29.010	17,552%
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	639	0,387%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	2.470	1,494%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	3.794	2,295%
13	Recusa da Unidade Oferecida	2.773	1,678%
14	Mau atendimento da Unidade	5	0,003%
15	Não gosta dos Profissionais	5	0,003%
16	Longe da Residência	693	0,419%
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	355	0,215%
18	Recusa do Profissional	1.038	0,628%
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	15	0,009%
20	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	3	0,002%
21	Prefere outro Profissional de Saúde	1.386	0,839%
22	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	3.050	1,845%
23	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de	274	0,166%
24	Cancelamento de Consulta	8.449	5,112%
25	Outros	848	0,513%
26	Falta Dados Cadastrais	3.738	2,262%
27	Ligação Interrompida pelo Usuário	1.704	1,031%
28	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	215	0,130%
29	Não há Vaga (RETORNO)	1.097	0,664%
Total		165.282	



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
Clínico Geral	15.977	3.541	19.518	11.649	2.676	14.325
Ginecologia	6.541	1.769	8.310	6.402	1.741	8.143
Pediatria	7.413	1.548	8.961	6.648	1.244	7.892
Total	29.931	6.858	36.789	24.699	5.661	30.360



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

- Nesse período 32.209 (trinte e dois mil duzentos e nove) atendimentos foram qualificados, destes 19.912 (dezenove mil novecentos e doze) usuários foram atendidos, porém destes, 5.758 (cinco mil setecentos e cinquenta e oito) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).
- Em comparação ao mês de Março/10, houve um decréscimo no número de atendimentos qualificados de 52.241 (cinquenta e dois mil duzentos e quarenta e um) para 32.209 (trinte e dois mil duzentos e nove) , um decréscimo no número de usuários atendidos de 28.712 (vinte e oito mil setecentos e doze) para 19.912 (dezenove mil novecentos e doze) e também um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 8.496 (oito mil quatrocentos e noventa e seis) para 5.758 (cinco mil setecentos e cinquenta e oito).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM ABRIL / 2010

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	Tânia Lucia Gonzaga Do Nascimento	36	1
2	Lidiane De Deus Pinto	20	1
3	Benedita Alves Teixeira	16	2
4	Ana Paula Ribeiro	16	1
5	Francielly Alves Fagundes Silva	15	1
6	Nelma Maria Da Silva Araujo	15	1
7	Ilda Dos Reis Araujo Rodrigues	15	1
8	Lucineide Francisca Oliveira	14	2
9	Eunice Izidoro Da Silva	13	1
10	Keilly Alves De Oliveira	13	1
11	Helen Dos Santos	13	1
12	Franklene Moreira De Souza	13	1
13	Ana Paula Alves De Oliviera	13	1
14	Ana Cristina Ferreira Leite	12	2
15	Elizangela Nascimento Souza Santana	12	2
16	Solange Ferreira Da Cruz Silva	12	1
17	Aline Guedes Rodrigues	12	1
18	Walda De Salles Maranhao	12	1
19	Leticia Almeida Costa	12	1
20	Edilene Bastos De Sousa	11	2
21	Sarana Ribeiro Cordeiro Mendes	11	1
22	Daniela Freire De Souza	11	1
23	Veronica Lemes De Almeida	11	1
24	Celia Pereira Da Silva Ramos	11	1

25	Silvio Dos Reis	11	1
26	Degmar Jose Hilario	11	1
27	Viviane Rodrigues Mesquita	10	3
28	Flavia Ferreira De Sousa	10	3
29	Pollyanna Batista Rodrigues Lemos	10	2
30	Divina Almeida Rocha Santos	10	2
31	Ana Cristina Pereira Da Silva	10	2
32	Dulcilene Da Costa Souza Rodrigues	10	1
33	Marilene De Souza	10	1
34	Maria De Jesus Sousa	10	1
35	Tatiana Ferreira Machado	10	1
36	Dejanira Arruda Trajano	10	1
37	Nilza Perpetuo Afonso	10	1
38	Levina De Paula Elias	10	1
39	Maria Divina Martins Silva	10	1
40	Aline Cristina Ribeiro	10	1
41	Marineusa Silva Cruz	10	1
42	Maria Miguelina Freitas Marinho	9	4
43	Carla Carolina Gomes	9	3
44	Maria Iraci Cunha Lima	9	3
45	Gislene Cordeiro Aguiar	9	2
46	Fernanda Costa E Silva Martins	9	2
47	Selma Araujo Barreto	9	2
48	Lucia Helena Da Silva Ribeiro	9	2
49	Sandra Maria Do Espirito Santo Machado	9	2
50	Cirlei Da Silva Lima "Gemeas"	9	1
51	Eliene Pires De Sousa	9	1
52	Daiane Pereira De Souza	9	1
53	Dayane Viera Da Conceicao	9	1
54	Iolanda Da Conceicao Machado	9	1
55	Ricardo De Sousa Pereira	9	1
56	Irani Maria Lopes	9	1
57	Neusa Rosa Ruivo	9	1
58	Lenilda De Oliveira Pereira	9	1
59	Doracina Borges De Souza	9	1
60	Joyce Alves Rodrigues	9	1
61	Jessica Alves Vilela Teixeira Dias	9	1
62	Maria Madalena Pinto	9	1

63	Tatiely Da Silva Rodrigues	9	1
64	Adriane Rosa Lima Magalhaes	9	1
65	Gislene Da Cunha	9	1
66	Ieda Maria De Bastos	9	1
67	Marilda Priscila Leite	9	1
68	Auvislaine Dias Santos	9	1
69	Elaine Soares Barreira	9	1
70	Regina Maria Ferreira Campos Oliveira	8	2
71	Euza Antunes De Souza	8	2
72	Maria Divina De Jesus Magalhaes	8	2
73	Nubia Caetano Vieira Gomes	8	1
74	Janaina Rodrigues	8	1
75	Debora Gomes Da Silva	8	1
76	Lusinete Macena Roque	8	1
77	Adriana Goncalves De Oliveria	8	1
78	Armindo Jose Da Rocha	8	1
79	Marina Gomes Ferreira	8	1
80	Ilza Clementino Das Neves	8	1
81	Sebastiana Maria De Jesus	8	1
82	Raimundo Gomes De Souza	8	1
83	Maria Manildes De Almeida Mendonca	8	1
84	Marioneide Vieira Da Rocha	8	1
85	Sabrina De Moraes Santos	8	1
86	Maria Ferreira De Souza Silva	8	1
87	Jucelia Luiz Vieira De Souza	8	1
88	Lucirene Maria Pires	8	1
89	Vania Candida Gondinho	8	1
90	Kelly Daiana Brito Alves	8	1
91	Aldiane Alves Barbosa	8	1
92	Maria Odete De Lima Alves	8	1
93	Aline Monique Rodrigues Moura	8	1
94	Eva Helena Da Silva	8	1
95	Eva Da Silva Ferraz	8	1
96	Vilma Josefa Das Dores	8	1
97	Simone Soares De Oliveira	8	1
98	Robyne Rosario Lopes	8	1
99	Dina Laurinda Borges	8	1
100	Deuseli Soares De Almeida	8	1

101	Adriana Da Silva Castro	8	1
102	Sonia Vieira Borges	8	1
103	Thais Paiva De Castro	7	4
104	Marivalda De Souza Oliveira	7	3
105	Regilda Santos Sousa	7	3
106	Divina Rodrigues Da Silva Correia	7	2
107	Hairina Maria De Paula Costa	7	2
108	Rosa Leoniza Da Silva	7	2
109	Carmilene Lopes Pinto	7	2
110	Jaqueline Laurentina Couto De Sousa	7	2
111	Osvaldo Jose Da Silva	7	2
112	Valdilene Marinho Coresma	7	2
113	Gleice Rodrigues De Oliveira	7	2
114	Fernanda Spindola Cardoso Magalhaes	7	2
115	Alessandra Mota Chagas	7	2
116	Luzia Correa Bastos	7	2
117	Marcilene Gomes Batista	7	2
118	Marcilene Maia Leite	7	2
119	Francisca De Almada Da Conceicao	7	2
120	Raiane Carvalho	7	2
121	Stefannya Fernandes Da Silva Marques	7	2
122	Maria Aldeides Da Conceicao	7	2
123	Rosangela Maria Costa Teles	7	1
124	Lourde Maria De Melo Alves	7	1
125	Nery Ambrosia Da Silva Paula	7	1
126	Tatiane Ferreira Dos Santos	7	1
127	Cristiane Andreia Ferreira Braga	7	1
128	Inofra Lucia De Melo Fernandes	7	1
129	Maria Da Conceicao Venancio Alfeu	7	1
130	Maria Das Gracas	7	1
131	Ivanir Pereira Pinheiro	7	1
132	Ilma Aparecida Mariano Da Silva	7	1
133	Clea Maria Da Silva Bertini	7	1
134	Jeneffer Bessa Da Rocha	7	1
135	Ecinar Ferreira Leite	7	1
136	Fabiana Vasconcelos Silva	7	1
137	Lorena Da Fonseca Ferreira	7	1
138	Valeria Abadio Da Silva Almeida	7	1

139	Alessandra Goncalves Damaceno	7	1
140	Maria Izabel Vieira	7	1
141	Larisse Nunes Batista	7	1
142	Rosane Reis De Jesus Paula	7	1
143	Danubio Lopes Dos Santos	7	1
144	Vera Pereira Da Cruz	7	1
145	Ana Maria Camilo De Souza Trajano	7	1
146	Marlene Correa Mendonca	7	1
147	Osleila Aleixa Da Silva	7	1
148	Antonio Diones Alves De Oliveira	7	1
149	Patricia Marques Otto Soares	7	1
150	Paula Cristina De Castro Andrade	7	1
151	Edilania Aparecida Soares De Oliveira	7	1
152	Luceny Maria Da Silva	7	1
153	Maria Do Socorro De Souza	7	1
154	Marcial Lafuent Francisco Oliveira	7	1
155	Lorrayne Lucio De Oliveira Ribeiro	7	1
156	Patricia Pereira	7	1
157	Leticia Batista Da Silva	7	1
158	Maria Dorcelina De Souza Machado Araujo	7	1
159	Zilda Emidio Lopes Alves	7	1
160	Fabiola Souza Aleixo Rocha	7	1
161	Claudineia Rodrigues Da Costa	7	1
162	Izamar Goncalves De Melo	7	1
163	Maria Vanessa Diniz Juvino	7	1
164	Luciana Maria Da Silva	7	1
165	Cristiane Oliveira Teodoro	7	1
166	Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	7	1
167	Rosana Lobo Gomes	7	1
168	Andreia Maria Silva	7	1
169	Maria Aparecida Ferreira	7	1
170	Viviane Do Carmo Dos Santos	7	1
171	Erica De Sousa Alves	7	1
172	Francisca Gilsivania Ferraz Vasconcelos	7	1
173	Glady Narya Borges Santos	6	5
174	Monica Arantes Goncalves Camilo	6	4
175	Erica Dias De Lira Moura	6	3
176	Vania Iria De Jesus	6	3

177	Vera Lucia Luiz Guimaraes	6	3
178	Emidia Moreira Neves	6	3
179	Maria Caetano Silva	6	2
180	Camila Soares Do Nascimento	6	2
181	Cleia Borges Gomes	6	2
182	Shirley Almeida De Jesus	6	2
183	Fabiana Alves Pinheiro	6	2
184	Sebastiana Alves Pereira Lima	6	2
185	Gerolina Pereira De Sousa	6	2
186	Gabriela De Souza Viana	6	2
187	Lindomar Inacio Sabino	6	2
188	Olinda Franca Freire	6	2
189	Aliciana Correia Da Silva	6	2
190	Maria Margarida Rocha Oliveira	6	2
191	Suyama Miller Cruvinel Silva	6	2
192	Cristine Ferreira De Jesus	6	2
193	Jocilene Cristina Aquino Caetano	6	2
194	Joana D´Arc De Brito	6	2
195	Joao Vaz Neto	6	2
196	Fabio Henrique Fernandes Miranda	6	1
197	Relga Adriana Silva	6	1
198	Anaina Evangelista Da Silva	6	1
199	Marlete Da Silva Sousa	6	1
200	Maria Dos Milagres Brito Da Cruz	6	1
201	Renata Barbosa De Abreu	6	1
202	Deuslane Rodrigues De Jesus	6	1
203	Tereza Rosa Lima	6	1
204	Rosimeire Ferreira De Almeida	6	1
205	Lindalva Fernandes	6	1
206	Jose Maria Fidelis Da Silva	6	1
207	Matilde Pinheiro Da Silva	6	1
208	Lucineide Vieira Dos Santos	6	1
209	Maria Betania Torres De Souza Torquato	6	1
210	Maria De Lourdes Brito Cardoso	6	1
211	Barbara De Jesus Santos	6	1
212	Sebastiana Goncalves Duarte	6	1
213	Jessica Alves Dos Santos	6	1
214	Eunice Jeronimo Da Silva	6	1

215	Carleane Barbosa Da Silva	6	1
216	Rosana Moraes Gomes	6	1
217	Maria Rosa De Souza Ribeiro	6	1
218	Maria Rosa Alves	6	1
219	Marli Cintra De Araujo Silva	6	1
220	Maria Rosa Rodrigues De Sena	6	1
221	Rosileide Ferreira De Moura	6	1
222	Irene Lina Da Silva	6	1
223	Nilta De Lourdes Lupoli	6	1
224	Vicente De Paulo Sousa	6	1
225	Valdelice Ribeiro De Oliveira Silva	6	1
226	Janete Duarte Dos Santos	6	1
227	Cristiane Sousa Da Silva	6	1
228	Geldeciane Fernandes Da Silva	6	1
229	Andreia Cardoso Santos	6	1
230	Lindalva Campos Do Nascimento	6	1
231	Maria Aparecida De Jesus	6	1
232	Erika Rodrigues Da Conceicao	6	1
233	Cecilia Ferreira De Oliveira Sousa	6	1
234	Rozenery Candida Da Costa	6	1
235	Ivanete Ferreira Da Silva	6	1
236	Alice Da Conceicao Costa	6	1
237	Maria Luiza Noleto Brito	6	1
238	Bruna De Aquino Soares	6	1
239	Leison De Oliveira Martins	6	1
240	Kamila Coelho Da Silva	6	1
241	Marisa Aparecida Da Cruz	6	1
242	Regilene Lima Da Silva	6	1
243	Keila Alves De Jesus Faleiro	6	1
244	Lorilene Marinho Livino	6	1
245	Ana Rosa Coutrin Pereira	6	1
246	Madalena Geralda Pereira Reis	6	1
247	Analia Martins Da Silva	6	1
248	Paulo De Sousa Belthodo	6	1
249	Marcelina Gomes De Alencar	6	1
250	Ivone Vieira Da Silva	6	1
251	Maysa Alves Dos Santos	6	1
252	Thiago Bruno Bezerra Da Silva Cavalcante	6	1

253	Alacir De Lima	6	1
254	Maria Luiza Alves	6	1
255	Maria Damiana Silva Assuncao	6	1
256	Cliciane Abadia Da Silva	6	1
257	Aurea Sandra Gomes De Souza	6	1
258	Bruna De Sousa Assis	6	1
259	Socorro Dos Santos	6	1
260	Silmar Soares Da Rocha	6	1
261	Maria Nubia Barbosa	6	1
262	Margarida Monteiro Mascarenhas	6	1
263	Antonia Pereira De Sousa	6	1
264	Zilda Neves Itacarambi	6	1
265	Patricia De Oliveira Ribeiro	6	1
266	Daiane Raila Parriao Borges	6	1
267	Tatiana Rabelo Alves	6	1
268	Wanessa Cristina Alves De Carvalho	6	1
269	Maria Cleide Dos Santos Abrantes	6	1
270	Terezinha Bento Monteiro	6	1
271	Eva Sousa Maia	6	1
272	Maria Jose Valadao	6	1
273	Moabe Miguel	6	1
274	Antonia Araujo De Oliveira	6	1
275	Renata Alves De Castro	6	1
276	Celia Fidelis Moises	6	1
277	Severiana Chaves Da Silva	6	1
278	Keila Nogueira Goncalves De Mello	6	1
279	Eva Maria Da Silva	6	1
280	Cardeane Freire Da Silva	6	1
281	Wisley Junio Rodrigues De Souza	6	1
282	Kelly Silva Rocha	6	1
283	Hilarinha Silva Da Mata	6	1
284	Gisleia Mara Dos Reis	6	1
285	Andreia Maria Da Silva Santos	6	1
286	Elizandra Maria Rodrigues Ferreira	6	1
287	Ludmille Lopes Souza	6	1
288	Maria Muniz Da Silva	6	1
289	Sergio Luiz Simoes	6	1
290	Jacira Rosa De Sousa Bonfim Alves	6	1

291	Lucia Ribeiro De Souza Guimaraes	6	1
292	Lucimar Bueno Marques	6	1
293	Adino Jose Ferreira	6	1
294	Maria Da Paz Ferreira Da Silva	6	1
295	Marlene Serafim Rodrigues	6	1
296	Madalena Ferreira Gomes	6	1
297	Maria De Lourdes Guirra	6	1
298	Bruna De Jesus Mendes	5	3
299	Cilmara De Souza Marinho Silva	5	3
300	Kennia Alves De Souza	5	3
301	Maria Aparecida Gomes Cardoso	5	2
302	Vanessa Karoline Queiroz Lima	5	2
303	Maria De Lourdes De Jesus Gois	5	2
304	Andrea Goncalves Da Silva	5	2
305	Sonia Maria Costa Lisboa	5	2
306	Alice Lacerda Da Siva	5	2
307	Erlaine Aparecida De Oliveira	5	2
308	Elza Marques Mendes	5	2
309	Maria Luiza De Moraes	5	2
310	Maria Neusa De Almeida Rosa	5	2
311	Romilda Marcelina Texeira	5	2
312	Maria Da Gloria	5	2
313	Silvane Inacio Alvino	5	2
314	Vania Sousa De Castro	5	2
315	Luzia Helena Lino De Sousa Ribeiro	5	2
316	Valdinesia Delfina Ferreira Henrique	5	2
317	Leiva Firmino Dos Santos	5	2
318	Patricia Maria Da Silva	5	2
319	Daniela Fernandes Martins	5	2
320	Eva Macedo De Souza Nunes	5	2
321	Maria Alciele Nunes De Oliveira	5	2
322	Honorina Lopes Vullierme	5	2
323	Alessandra Graziela Pacheco Novaes	5	2
324	Poliana Ferreira Martins	5	2
325	Rossana Tavares De Araujo	5	2
326	Ilmazeli Alves De Macedo	5	2
327	Nicezia De Freitas Guimaraes	5	2
328	Luiza Soares Da Mata	5	2

329	Lisdalma Martins Soares Lima	5	2
330	Estefanie Antunes Duarte	5	2
331	Alda Cristina Pereira Da Silva	5	2
332	Maria Aparecida Da Silva	5	2
333	Leonice Soares Marcelino Nascimento	5	2
334	Juliana Humbert	5	2
335	Maria Do Carmo Santiago Santos	5	2
336	Marcia Antonia Lopes Barbosa	5	1
337	Gisele Oliveira Do Nascimento	5	1
338	Antonia Aparecida Pires	5	1
339	Jovelina Alves De Oliveira	5	1
340	Samila De Assis Diniz	5	1
341	Divina Ferreira Garcia	5	1
342	Cleuza Ribeiro Alves	5	1
343	Bruna Aline Pereira Costa	5	1
344	Elisangela Maria Barbosa	5	1
345	Izilda Moreira Soares	5	1
346	Vanilda Aparecida Conceicao Gonzaga	5	1
347	Maria Jose Soares De Moraes	5	1
348	Lilian Aparecida De Oliveira Teodoro	5	1
349	Edina Maria Cruvinel Santos	5	1
350	Babiana Dos Santos Guedes Fukuyoshi Garcia	5	1
351	Joyce Kelly Rocha Neves	5	1
352	Alessandra Amaro Roseno Neves	5	1
353	Nadir Maia Pereira	5	1
354	Esdra De Sousa Chaves	5	1
355	Maria Helena Matos Nascimento	5	1
356	Elzirene Cezario Da Silva	5	1
357	Poliane Goncalves Duarte	5	1
358	Geovana Marques Morais	5	1
359	Luzimara Ferreira Da Silva	5	1
360	Deilza Camilo Gonzaga Lisboa	5	1
361	Evangelina Dias De Oliveira	5	1
362	Zilene Rodrigues Costa Pereira	5	1
363	Maria Aparecida De Oliveira	5	1
364	Sueli Divina De Oliveira	5	1
365	Dalila Peres Batista	5	1
366	Maria Dos Remedios Da Conceicao	5	1

367	Vera Lucia Neves	5	1
368	Cleuza Oliveira De Souza Dias	5	1
369	Janaina Polyene De Souza	5	1
370	Eva Cotrim Da Silva	5	1
371	Ludilene Tolentino De Melo	5	1
372	Cristiane Lopes Costa	5	1
373	Nildete Alves De Lima	5	1
374	Keila Da Conceicao Ferreira	5	1
375	Marlene Regina Da Silva	5	1
376	Maria De Jesus Saraiva De Almeida	5	1
377	Dionizia Batista Dos Santos	5	1
378	Jessica Lorraine Rodrigues Dos Santos	5	1
379	Jacqueline Viviane Da Silva	5	1
380	Paula De Sousa Costa Dias	5	1
381	Dalva Rodrigues Jardim	5	1
382	Sandra Firmino Da Cunha	5	1
383	Murillo Ferreira De Oliveira Borges	5	1
384	Daiany Santana Sousa	5	1
385	Maria Terezinha Marcal Da Silva	5	1
386	Edvaneide De Souza Pereira Oliveira	5	1
387	Sonia Crispim De Souza Pires	5	1
388	Maria Luiza Peixoto Da Silva	5	1
389	Eurides Brito Dantas	5	1
390	Regina Lucia Gomes De Brito	5	1
391	Lioneide Barbosa De Lima	5	1
392	Olga Maria Fontalan	5	1
393	Jheykson Albuquerque Ribeiro Dias	5	1
394	Juscelia Gomes Do Nascimento	5	1
395	Jacira Da Atividade De Almeida	5	1
396	Virlene Soares De Brito Silva	5	1
397	Agenir Gomes E Silva	5	1
398	Maria Da Conceicao Ribeiro Silva	5	1
399	Thainara Thurler De Sousa	5	1
400	Alzira Maria Rodrigues	5	1
401	Maria Antonia Ferreira De Sousa	5	1
402	Leide Daiane Gomes Ribeiro	5	1
403	Manoel Teixeira Mendes	5	1
404	Antonio Martins De Padua	5	1

405	Livia Roberta Alves De Castro	5	1
406	Zildimar De Souza Lima	5	1
407	Maria Idaluz Justino	5	1
408	Jane De Araujo Silverio	5	1
409	Sonia Silverio De Sousa	5	1
410	Cristina Lopes De Sousa	5	1
411	Maria Telma Dos Passos Nascimento	5	1
412	Divina Rodrigues Flores	5	1
413	Ambrosina Candida Lemos	5	1
414	Maria Marlucia Bertoldo Vieira	5	1
415	Andreia De Carvalho Meneses	5	1
416	Valdirene Pereira De Araujo	5	1
417	Graziele Duarte Da Silva	5	1
418	Geadna De Jesus Soares	5	1
419	Antonio Benicio Filho	5	1
420	Arlete De Amorim Oliveira	5	1
421	Elmantina Alves De Carvalho	5	1
422	Osmira Celestino Souza	5	1
423	Janilde Do Nascimento Vieira	5	1
424	Maria Helena Dos Santos Francisco	5	1
425	Eunice Belas Dos Santos	5	1
426	Claudenice Da Silva Diniz	5	1
427	Celia Regina Lopes Martins	5	1
428	Maria De Jesus Lopes Borba	5	1
429	Eli Dos Santos Almeida	5	1
430	Maria Nilza Brito De Sousa	5	1
431	Maria De Fatima Antonio Da Silva	5	1
432	Luiz Carlos De Paula Calcides	5	1
433	Maria Loiola De Lacerda Costa	5	1
434	Amarilda Lopes Pereira De Araujo	5	1
435	Rosa Da Costa Silva Santos	5	1
436	Maria Marinalda Gomes De Lima	5	1
437	Patricia Silva Andrade	5	1
438	Brunna Da Silva Cardoso	5	1
439	Dayane Lima Pereira	5	1
440	Francisca Maria Vitor De Moura	5	1
441	Michelly Pfeiffer Barbosa Dos Santos	5	1
442	Wilma Gomes Cardoso Ribeiro	5	1

443	Maria Leonor Peixoto	5	1
444	Katiuscia Adriana Delgado Silva	5	1
445	Fabricia Benicio De Sousa	5	1
446	Denise Gomes Do Carmo	5	1
447	Eneida Lopes Dos Santos	5	1
448	Luciana Batista Dos Santos	5	1
449	Audenice Moreira Borges	5	1
450	Larissa Ranielle Maria De Jesus	5	1
451	Aniceto Nunes Neto	5	1
452	Sirlene Cruz Da Silva Moraes	5	1
453	Maria Das Gracas Rodrigues Dos Santos	5	1
454	Roselia De Jesus De Oliveira	5	1
455	Maria Do Carmo Santos Silva	5	1
456	Dalvani Dos Santos Rocha	5	1
457	Izeth De Souza Ferreira	5	1
458	Neide Araujo Melo Siqueira	5	1
459	Maria Guimara	5	1
460	Aline De Jesus Pinto	5	1
461	Maria Do Nascimento Rodrigues Da Cunha	5	1
462	Adelia Aparecida Neves Rodrigues	5	1
463	Aline Alves Da Conceicao	5	1
464	Izenia De Oliveira Pimentel	5	1
465	Wanessa Rodrigues Itacarambi Reis	5	1
466	Luciana Costa Vaz	5	1
467	Eloana De Sousa Oliveira	5	1
468	Maria Jose Lupa	5	1
469	Silvana Maria Pereira	5	1
470	Terezinha Rodrigues Do Nascimento	5	1
471	Selma Maria Do Carmo Goncalves	5	1
472	Angela Maria Da Silva	5	1
473	Roni Aparecido Martins Da Costa	5	1
474	Fabricia Luciana Aparecida Dos Santos Freitas	5	1
475	Sineire Rodrigues Silva Lima	5	1
476	Marly Borges De Oliveira	5	1
477	Lorena Lima Da Silva	5	1
478	Carmen Lucia Ostrowsck	5	1
479	Ariston Da Silva Lula	5	1
480	Alcilene Jesus Da Silva Almeida	5	1

481	Vanusa Oliveira Souza	5	1
482	Eliocy Da Conceicao Moreira	5	1
483	Ivana Donizete Baycer Bernardes	5	1
484	Ester Bezerra Da Silva	5	1
485	Rosa Soares De Oliveira	5	1
486	Aline Martins Da Silva	5	1
487	Marlene Oliveira Da Silva Batista	5	1
488	Marilda Moreira Dos Santos	5	1
489	Sildani Maria Da Silva Acacio	5	1
490	Edimar Abreu Dos Santos	5	1
491	Klischima Eliza Pereira Dos Santos	5	1
492	Jose Leonardo Silva Dos Santos	5	1
493	Gercina Jacinto Machado	5	1
494	Michelle Rodrigues De Oliveira	5	1
495	Otail Modesto De Lima	5	1
496	Mayara Cristina Da Silva Nunes	5	1
497	Fabricia Dias Do Nascimento	5	1
498	Maria Moreira De Souza	5	1
499	Daniela Soares Goncalves	5	1
500	Carla Graciele Soares Drumont	5	1
501	Samia De Oliveira Vital	5	1

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas -
Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Abril/10, pode-se observar que das consultas agendadas, **8,10%** (oito ponto dez por cento) referiram ser portadores de diabetes, **12,20%**

(doze ponto vinte) portadores de hipertensão e 79,71% (setenta e nove ponto setenta e um por cento) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Abril/10			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiás	10,96%	13,21%	75,83%
CAIS Campinas	12,09%	12,91%	75,00%
CAIS Cândida de Moraes	8,85%	12,91%	78,24%
CAIS Chácara do Governador	7,36%	12,26%	80,39%
CAIS Finsocial	7,83%	16,23%	75,94%
CAIS Jardim Novo Mundo	5,59%	10,56%	83,85%
CAIS Parque das Amendoeiras	6,87%	13,75%	79,38%
CAIS Vila Nova	6,80%	10,69%	82,51%
Centro de Saúde Água Branca	6,82%	13,37%	79,81%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	7,20%	9,39%	83,41%
Centro de Saúde Criméia Leste	8,24%	10,41%	81,34%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	9,06%	9,94%	80,99%
Centro de Saúde Fama	7,18%	12,02%	80,79%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	6,78%	10,94%	82,28%
Centro de Saúde Jardim Guanabara	14,81%	12,59%	72,59%
Centro de Saúde Maria Dilce	12,32%	14,04%	73,65%
Centro de Saúde Marinho Lemos	8,96%	12,37%	78,66%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	8,05%	13,30%	78,65%
Centro de Saúde Parque Amazônia	6,47%	11,51%	82,01%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	6,62%	12,31%	81,08%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	9,04%	10,83%	80,13%
Centro de Saúde Setor Perim	7,56%	13,40%	79,05%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	7,82%	10,90%	81,28%
Centro de Saúde Vila Boa	7,25%	12,17%	80,59%
Centro de Saúde Vila Canaã	5,93%	11,47%	82,60%

Centro de Saúde Vila Clemente	8,60%	12,99%	78,41%
Centro de Saúde Vila Mauá	8,25%	13,04%	78,71%
Centro de Saúde Vila Moraes	7,28%	9,81%	82,91%
Centro de Saúde Vila Redenção	7,98%	13,45%	78,57%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	8,82%	11,80%	79,38%
Centro de Saúde Vila União	5,42%	11,05%	83,53%
CIAMS Jardim América	6,85%	11,97%	81,18%
CIAMS Novo Horizonte	7,30%	11,53%	81,17%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	7,95%	12,30%	79,75%
CIAMS Urias Magalhães	6,00%	12,92%	81,08%
Total	8,10%	12,20%	79,71%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 110.999 (cento e dez mil novecentos e noventa e nove) ligações, destas 57.556 (cinquenta e sete mil quinhentos e cinquenta e seis) resultaram em consultas marcadas, com 51,85% (cinquenta e um ponto oitenta e cinco por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Dorlanes De Souza Nogueira	1.530	905	59,15%
Alana Da Silva Cavalcante	123	62	50,41%
Gláycion Cavalcante Guimarães	1.547	845	54,62%
Jahkeline Cândida Duarte Rios	1.111	501	45,09%
Viviana Aparecida Mendes	1.207	483	40,02%
Regislaine Santana Chimenes	1.375	569	41,38%
Paulo César Gomes	1.588	594	37,41%
Karine De Assis Oliveira Soares	1.573	476	30,26%
Fernanda Pavanelli Lima	544	308	56,62%
Carolina Silva Da Cruz	480	211	43,96%
Angélica Neves Da Silva	1.519	1.096	72,15%
Layane Francielly Thomas Da Silva	1.707	1.069	62,62%
Vanessa Messias De Souza	1.671	828	49,55%
Graciene De Moraes Novais	1.674	925	55,26%
José Vinícius De Oliveira Sousa	1.635	934	57,13%
Karine Miranda Fonseca	1.451	889	61,27%

Rafael Gandara Lemes	1.609	835	51,90%
Gracielle De Jesus	1.526	906	59,37%
Rute Souza Teixeira	1.891	1.005	53,15%
Monizy Maier Rodrigues Da Silva	1.408	555	39,42%
Amanda Guedes Dos Santos	1.313	553	42,12%
Tatyane Estrela Correa	1.323	561	42,40%
João Victor Rodrigues Costa Marinho	1.180	398	33,73%
Aline Gonçalves Borges	1.675	1.077	64,30%
Walda Pereira De Souza Bueno.	1.582	999	63,15%
Leila Raquel Costa Viana	495	364	73,54%
Veridiane Ribeiro De Melo	1.418	565	39,84%
Hermann Ismael Guimarães Morais De Oliveira	1.517	616	40,61%
Jouze Barbosa	1.433	777	54,22%
Deborah Sales De Faria	1.174	461	39,27%
Taynan Veloso Santos	369	177	47,97%
Adélia Moreira De Freitas Neta	668	260	38,92%
Diego Franco De Abreu	1.272	503	39,54%
Gisele Celina Dos Santos	582	359	61,68%
Deborah Vieira Leite	1.754	1.047	59,69%
Jozimar Mendes Viana	1.826	1.052	57,61%
Edna Rodrigues Nunes	1.611	975	60,52%
Natalia Fernanda De Oliveira	1.582	936	59,17%
Franklin Roosevelt Fidelis	752	444	59,04%
Scheylla Cristina Silva	1.320	585	44,32%
Dênio Luis Felix Gomes	1.502	725	48,27%
Priscilla Oliveira Cardoso	1.268	507	39,98%
Priscilla Alves De Castro	1.773	996	56,18%
Zailton Teles Vanderlei	1.745	917	52,55%
José Carlos Fernandes Dos Reis	1.932	757	39,18%
Renato Barbosa Oliveira	1.861	781	41,97%
Olivia Fernanda Alves Rosa	1.323	875	66,14%
Idenise Watonabe Viana Brito	1.502	974	64,85%
Suelma Teles De Jesus Matos	1.128	456	40,43%
Bruno Henrique De Paula	1.403	844	60,16%
Suzana Carla Di Tanno	671	288	42,92%
Vanusa Neres Dos Santos	1.463	625	42,72%
Adria Silva Souza	1.168	732	62,67%
Carla Danielly Ferreira Da Paz	411	177	43,07%

Camila Carvalho E Silva	1.416	637	44,99%
Matheus Silveira Da Cruz Oliveira	1.465	657	44,85%
Adelia Maria Santana Dos Santos	1.586	1.007	63,49%
Laisa Silva Dos Anjos	265	207	78,11%
Renata Freitas Augusto	1.354	682	50,37%
Mônica Dos Reis Fernandes	1.632	1.053	64,52%
Arthur Alves Santiago	1.697	1.057	62,29%
Larissa Pereira De Carvalho	1.612	970	60,17%
Monikelly Faria Rezende	1.552	457	29,45%
Iara Nunes Dos Santos	1.424	969	68,05%
Loiane Caroline Mendes Coimbra	197	129	65,48%
Clarissa Cordeiro Santos	1.396	790	56,59%
Claudia Freitas De Araújo	1.211	862	71,18%
Alessandra De Almeida Ribeiro	1.077	672	62,40%
Suiany Regina De Almeida	1.286	525	40,82%
Danielle Fernanda Alves Da Silva	232	143	61,64%
Daiane Kelly Freitas De Oliveira	55	43	78,18%
Mauricio De Freitas Santos	295	168	56,95%
Thiago Cortez Da Costa	1.396	669	47,92%
Tatiane Pires Da Silva	1.650	1.033	62,61%
Elisabete Dos Santos Queiroz	346	121	34,97%
Luiz Henrique Dos Santos Santana	1.532	871	56,85%
Cristina Evaristo Alves	1.498	894	59,68%
Adda Tranda Filov De Medeiros	1.288	519	40,30%
Andressa Souza E Silva	1.473	998	67,75%
Ayres Aurélio De Almeida Monteiro	1.005	504	50,15%
Natalia Dos Santos	1.360	564	41,47%
Larissa Bom Jardim Pimentel	1.437	627	43,63%
Denise Teles Fernandes	1.231	588	47,77%
Érika Cristina Silva Campos	1.475	866	58,71%
Ana Christina Pereira Dos Santos	1.146	421	36,74%
Wilse Alexandre Leão	1.439	591	41,07%
Telma Aparecida De Sousa	629	320	50,87%
Aryane Dos Santos Dias	545	239	43,85%
Danielly Cristina Maia Do Carmo	487	282	57,91%
Herick Prado Rocha	145	62	42,76%
TOTAL	110.999	57.556	51,85%

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Março /2010 houve um acréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de 45,94% (quarenta ponto trinta por cento) para de aproveitamento 51,85% (cinquenta e um ponto oitenta e cinco por cento).

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Abril /2010, observou-se que 52% (cinquenta e dois por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (67%), Centro De Saúde Vila Santa Helena (61%), Ciams Setor Pedro Ludovico (58%), Centro De Saúde Fama (57%), Centro de Saúde Vila Boa (57%), CAIS Chácara Do Governador (56%), Centro De Saúde Parque Anhanguera (56%), Centro De Saúde Vila Mauá (56%), Ciams Urias Magalhães (56%), Cais Campinas (55%), Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (55%), Centro De Saúde Vila Canaã (55%), Ciams Jardim América (55%) e Centro De Saúde Criméia Leste (54%), se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetivou apenas (12%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 52% (cinquenta e dois por cento) foram efetivadas, 16% (dezesseis por cento) não efetivadas e 32% (trinta e dois por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Março/10 pode-se observar que houve um decréscimo das consultas efetivadas de 69 % (sessenta e nove por cento) para 52% (cinquenta e dois por cento), um decréscimo das consultas efetivadas de 19 % (dezenove por cento) para 16% (dezesseis por cento) não efetivadas e um acréscimo no número de não informado de 12 % (vinte e um por cento) para 32% (trinta e dois por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional			
Mês de Abril de 2010			
Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
Cais Bairro Goiá	52%	19%	29%
Cais Campinas	55%	13%	32%
CAIS Cândida De Moraes	49%	15%	36%
CAIS Chácara Do Governador	56%	12%	32%
Cais Finsocial	42%	21%	37%
Cais Jardim Curitiba	52%	17%	31%
Cais Jardim Novo Mundo	51%	16%	33%
CAIS Parque Das Amendoeiras	46%	18%	36%
Cais Vila Nova	49%	13%	38%
Centro De Saúde Água Branca	12%	59%	29%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	53%	17%	30%
Centro De Saúde Criméia Leste	54%	13%	33%

Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	51%	15%	34%
Centro De Saúde Fama	57%	13%	30%
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	55%	17%	28%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	38%	29%	33%
Centro De Saúde Maria Dilce	53%	15%	32%
Centro De Saúde Marinho Lemos	53%	13%	34%
Centro De Saúde Norte Ferroviário	67%	2%	31%
Centro De Saúde Parque Amazônia	47%	18%	35%
Centro De Saúde Parque Anhanguera	56%	12%	32%
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	51%	13%	36%
Centro De Saúde Setor Perim	19%	50%	31%
Centro De Saúde Setor Rodoviário	50%	18%	32%
Centro De Saúde Vila Boa	57%	12%	31%
Centro De Saúde Vila Canaã	55%	13%	32%
Centro De Saúde Vila Clemente	44%	20%	36%
Centro De Saúde Vila Mauá	56%	14%	30%
Centro De Saúde Vila Moraes	49%	14%	37%
Centro De Saúde Vila Redenção	40%	28%	32%
Centro De Saúde Vila Santa Helena	61%	12%	27%
Centro De Saúde Vila União	54%	15%	31%
Ciams Jardim América	55%	14%	31%
Ciams Novo Horizonte	50%	14%	36%
Ciams Setor Pedro Ludovico	58%	10%	32%
Ciams Urias Magalhães	56%	13%	31%
Total	52%	16%	32%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Abril/2010 81.264 (oitenta e um mil duzentos e sessenta e quatro) vagas foram disponibilizadas sendo que destas, 72.553 (setenta e dois mil quinhentos e cinquenta e três) foram marcadas, 3.831 (três mil oitocentos e trinta e um) foram canceladas e 4.496(quatro mil quatrocentos e noventa e seis) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Abril de 2010													
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Golá	3.798	1.779	1.470	268	41	744	677	65	2	1.275	799	116	360
CAIS Campinas	4.110	2.875	2.531	257	87	379	344	35	0	856	703	69	84
CAIS Cândida de Moraes	6.498	3.582	3.297	240	45	1.389	1.255	133	1	1.527	1.303	220	4
CAIS Chácara do Governador	3.945	2.694	2.503	165	26	384	322	61	1	867	707	154	6
CAIS Finsocial	592	276	270	0	6	165	155	0	10	151	129	8	14
CAIS Jardim Curitiba	440	0	0	0	0	251	228	13	10	189	151	9	29
CAIS Jardim Novo Mundo	2.735	1.019	968	51	0	792	754	31	7	924	864	45	15
CAIS Parque das Amendoeiras	2.286	1.042	884	154	4	722	614	98	10	522	343	138	41
CAIS Vila Nova	2.466	1.703	1.218	483	2	197	195	1	1	566	497	68	1
Centro de Saúde Água Branca	1.059	635	601	27	7	183	172	8	3	241	214	20	7
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.781	620	537	82	1	510	435	54	21	651	220	68	363
Centro de Saúde Criméia Leste	1.109	901	763	137	1	208	180	27	1	0	0	0	0
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.296	301	287	13	1	435	385	49	1	560	444	67	49
Centro de Saúde Fama	1.324	716	565	148	3	371	356	13	2	237	207	14	16
Centro de Saúde Itatiaia	1.880	928	869	58	1	390	355	35	0	562	502	59	1
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	440	154	93	60	1	114	89	9	16	172	42	20	110
Centro de Saúde Maria Dilce	1.174	662	576	43	43	212	200	11	1	300	178	13	109
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.800	730	647	76	7	425	379	46	0	645	488	110	47
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.523	522	491	29	2	468	440	25	3	533	365	35	133
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.491	1.120	1.060	57	3	639	532	107	0	732	609	122	1
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.751	681	534	146	1	345	271	74	0	725	521	102	102

Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.934	1.284	1.002	212	70	320	301	15	4	330	315	13	2
Centro de Saúde Setor Perim	1.824	678	610	61	7	507	448	45	14	639	368	67	204
Centro de Saúde Setor Rodoviário	2.141	836	673	146	17	713	620	86	7	592	435	98	59
Centro de Saúde Vila Boa	2.821	1.078	972	106	0	754	656	97	1	989	635	237	117
Centro de Saúde Vila Canaã	1.245	562	444	118	0	473	405	63	5	210	190	20	0
Centro de Saúde Vila Clemente	1.391	602	495	80	27	188	170	18	0	601	100	219	282
Centro de Saúde Vila Mauá	2.604	835	672	162	1	757	658	93	6	1.012	524	109	379
Centro de Saúde Vila Moraes	1.574	786	507	277	2	281	199	80	2	507	358	139	10
Centro de Saúde Vila Redenção	1.593	588	556	27	5	421	381	40	0	584	392	26	166
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.480	669	602	61	6	219	185	33	1	592	456	87	49
Centro de Saúde Vila União	2.284	1.145	862	282	1	466	415	50	1	673	371	174	128
CIAMS Jardim América	5.078	2.470	2.413	22	35	1.396	1.310	77	9	1.212	882	70	260
CIAMS Novo Horizonte	2.968	1.466	1.309	156	1	688	588	97	3	814	774	33	7
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.634	1.310	1.124	184	2	1.103	1.038	61	4	1.221	779	103	339
CIAMS Urias Magalhães	4.195	1.617	1.438	177	2	848	741	101	6	1.730	988	275	467
Total Geral	81.264	38.866	33.843	4.565	458	18.457	16.453	1.851	153	23.941	16.853	3.127	3.961

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Março/10 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 80.880 (oitenta mil oitocentos e oitenta) para 81.264 (oitenta e um mil duzentos e sessenta e quatro), e no número de consultas marcadas de 54.895 (cinquenta e quatro mil oitocentas e cinquenta e cinco) para 72.553 (setenta e dois mil quinhentos e cinquenta e três), um acréscimo no número de disponível de 3.023(três mil e vinte e três) para 4.496 (quatro mil quatrocentos e noventa e seis) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 9.938 (nove mil novecentos e trinta e oito) para 3.831 (três mil oitocentos e trinta e um).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Abril/10, 82,20 % (oitenta e dois ponto vinte por cento) das consultas foram marcadas, 6,18% (seis ponto dezoito) disponível e 11,61 % (onze ponto sessenta e um por cento) canceladas.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Abril de 2010 (Percentual)

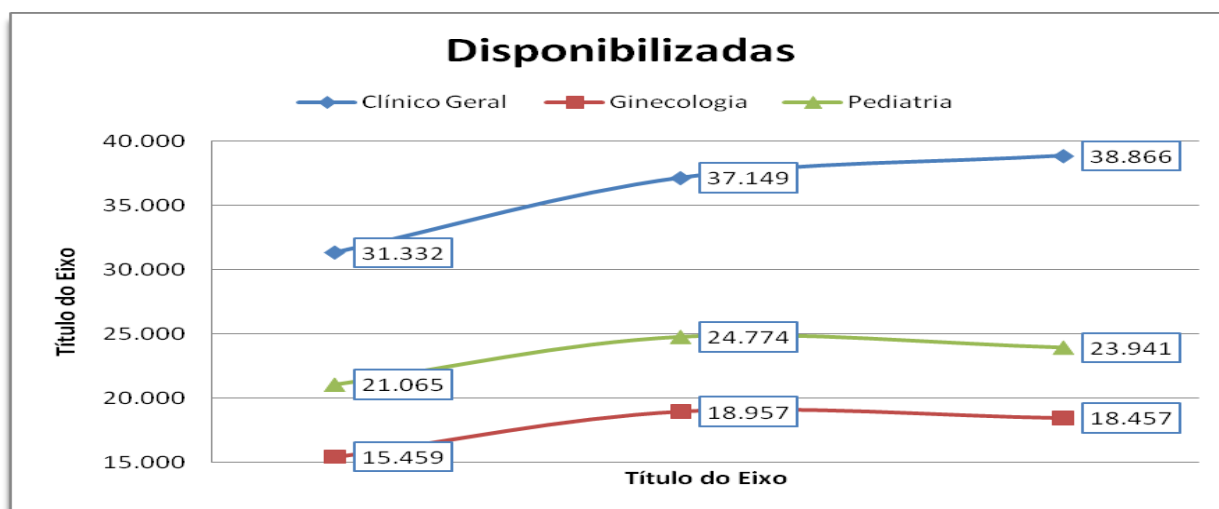
Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	3.798	82,63%	15,06%	2,30%	744	90,99%	8,74%	0,27%	1.275	62,67%	9,10%	28,24%
CAIS Campinas	4.110	88,03%	8,94%	3,03%	379	90,77%	9,23%	0,00%	856	82,13%	8,06%	9,81%
CAIS Cândida de Moraes	6.498	92,04%	6,70%	1,26%	1.389	90,35%	9,58%	0,07%	1.527	85,33%	14,41%	0,26%
CAIS Chácara do Governador	3.945	92,91%	6,12%	0,97%	384	83,85%	15,89%	0,26%	867	81,55%	17,76%	0,69%
CAIS Finsocial	592	97,83%	0,00%	2,17%	165	93,94%	0,00%	6,06%	151	85,43%	5,30%	9,27%
CAIS Jardim Curitiba	440				251				189	79,89%	4,76%	15,34%
CAIS Jardim Novo Mundo	2.735	95,00%	5,00%	0,00%	792	95,20%	3,91%	0,88%	924	93,51%	4,87%	1,62%
CAIS Parque das Amendoeiras	2.286	84,84%	14,78%	0,38%	722	85,04%	13,57%	1,39%	522	65,71%	26,44%	7,85%
CAIS Vila Nova	2.466	71,52%	28,36%	0,12%	197	98,98%	0,51%	0,51%	566	87,81%	12,01%	0,18%
Centro de Saúde Água Branca	1.059	94,65%	4,25%	1,10%	183	93,99%	4,37%	1,64%	241	88,80%	8,30%	2,90%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.781	86,61%	13,23%	0,16%	510	85,29%	10,59%	4,12%	651	33,79%	10,45%	55,76%
Centro de Saúde Criméia Leste	1.109	84,68%	15,21%	0,11%	208	86,54%	12,98%	0,48%	0			
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.296	95,35%	4,32%	0,33%	435	88,51%	11,26%	0,23%	560	79,29%	11,96%	8,75%
Centro de Saúde Fama	1.324	78,91%	20,67%	0,42%	371	95,96%	3,50%	0,54%	237	87,34%	5,91%	6,75%
Centro de Saúde Itatiaia	1.880	93,64%	6,25%	0,11%	390	0,00%	0,00%	0,00%	562	89,32%	10,50%	0,18%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	440	60,39%	38,96%	0,65%	114	78,07%	7,89%	14,04%	172	24,42%	11,63%	63,95%
Centro de Saúde Maria Dilce	1.174	87,01%	6,50%	6,50%	212	94,34%	5,19%	0,47%	300	59,33%	4,33%	36,33%
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.800	88,63%	10,41%	0,96%	425	89,18%	10,82%	0,00%	645	75,66%	17,05%	7,29%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.523	94,06%	5,56%	0,38%	468	94,02%	5,34%	0,64%	533	68,48%	6,57%	24,95%
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.491	94,64%	5,09%	0,27%	639	83,26%	16,74%	0,00%	732	83,20%	16,67%	0,14%
Centro de Saúde Parque Anhangüera	1.751	78,41%	21,44%	0,15%	345	78,55%	21,45%	0,00%	725	71,86%	14,07%	14,07%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.934	78,04%	16,51%	5,45%	320	94,06%	4,69%	1,25%	330			
Centro de Saúde Setor Perim	1.824	89,97%	9,00%	1,03%	507	88,36%	8,88%	2,76%	639	57,59%	10,49%	31,92%

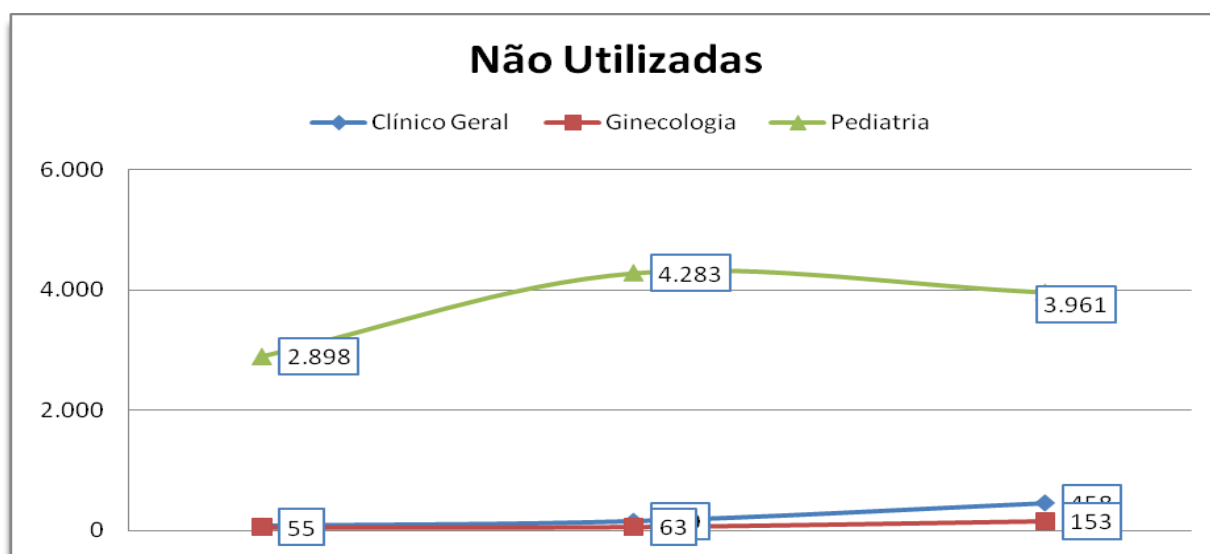
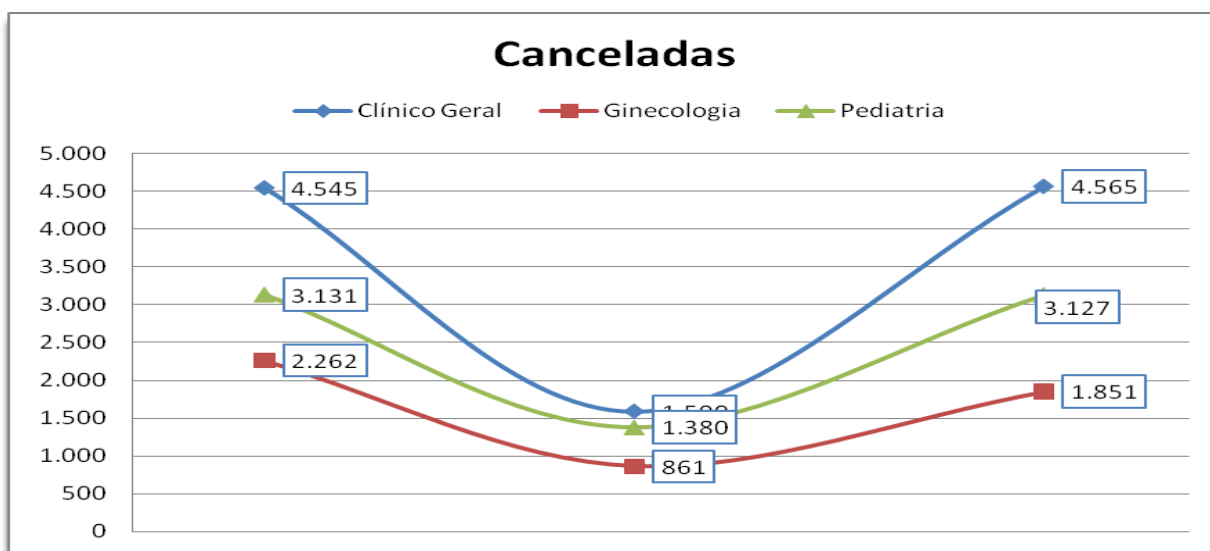
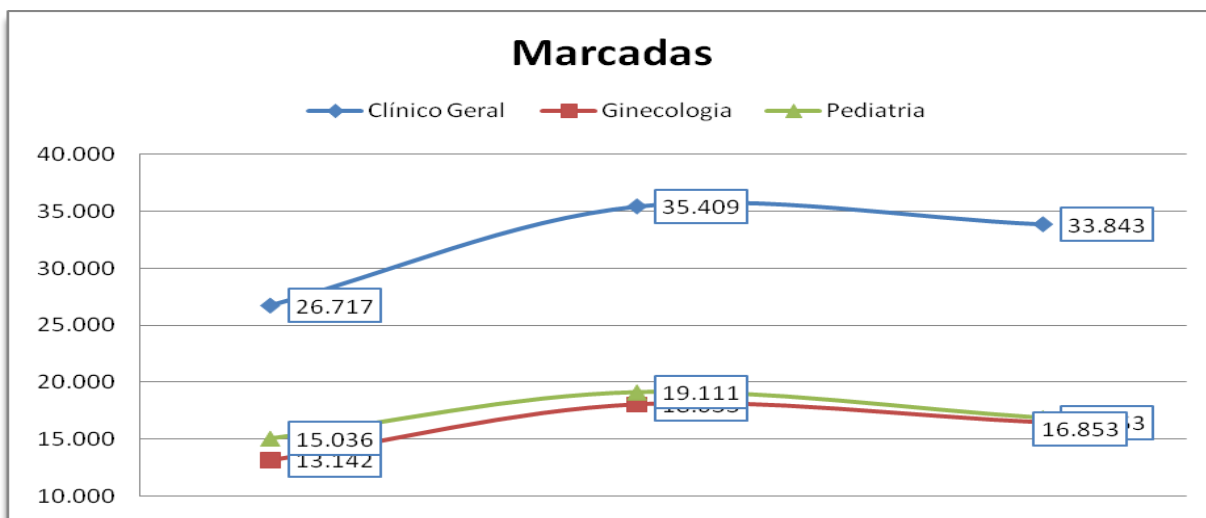
Centro de Saúde Setor Rodoviário	2.141	80,50%	17,46%	2,03%	713	86,96%	12,06%	0,98%	592	73,48%	16,55%	9,97%
Centro de Saúde Vila Boa	2.821	90,17%	9,83%	0,00%	754	87,00%	12,86%	0,13%	989	64,21%	23,96%	11,83%
Centro de Saúde Vila Canaã	1.245	79,00%	21,00%	0,00%	473	85,62%	13,32%	1,06%	210	90,48%	9,52%	0,00%
Centro de Saúde Vila Clemente	1.391	82,23%	13,29%	4,49%	188	90,43%	9,57%	0,00%	601	16,64%	36,44%	46,92%
Centro de Saúde Vila Mauá	2.604	80,48%	19,40%	0,12%	757	86,92%	12,29%	0,79%	1.012	51,78%	10,77%	37,45%
Centro de Saúde Vila Moraes	1.574	64,50%	35,24%	0,25%	281	70,82%	28,47%	0,71%	507	70,61%	27,42%	1,97%
Centro de Saúde Vila Redenção	1.593	94,56%	4,59%	0,85%	421	90,50%	9,50%	0,00%	584	67,12%	4,45%	28,42%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.480	89,99%	9,12%	0,90%	219	84,47%	15,07%	0,46%	592	77,03%	14,70%	8,28%
Centro de Saúde Vila União	2.284	75,28%	24,63%	0,09%	466	89,06%	10,73%	0,21%	673	55,13%	25,85%	19,02%
CIAMS Jardim América	5.078	97,69%	0,89%	1,42%	1.396	93,84%	5,52%	0,64%	1.212	72,77%	5,78%	21,45%
CIAMS Novo Horizonte	2.968	89,29%	10,64%	0,07%	688	85,47%	14,10%	0,44%	814	95,09%	4,05%	0,86%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.634	85,80%	14,05%	0,15%	1.103	94,11%	5,53%	0,36%	1.221	63,80%	8,44%	27,76%
CIAMS Urias Magalhães	4.195	88,93%	10,95%	0,12%	848	87,38%	11,91%	0,71%	1.730	57,11%	15,90%	26,99%
Total Geral	81.264	87,08%	11,75%	1,18%	18.457	89,14%	10,03%	0,83%	23.941	70,39%	13,06%	16,54%

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

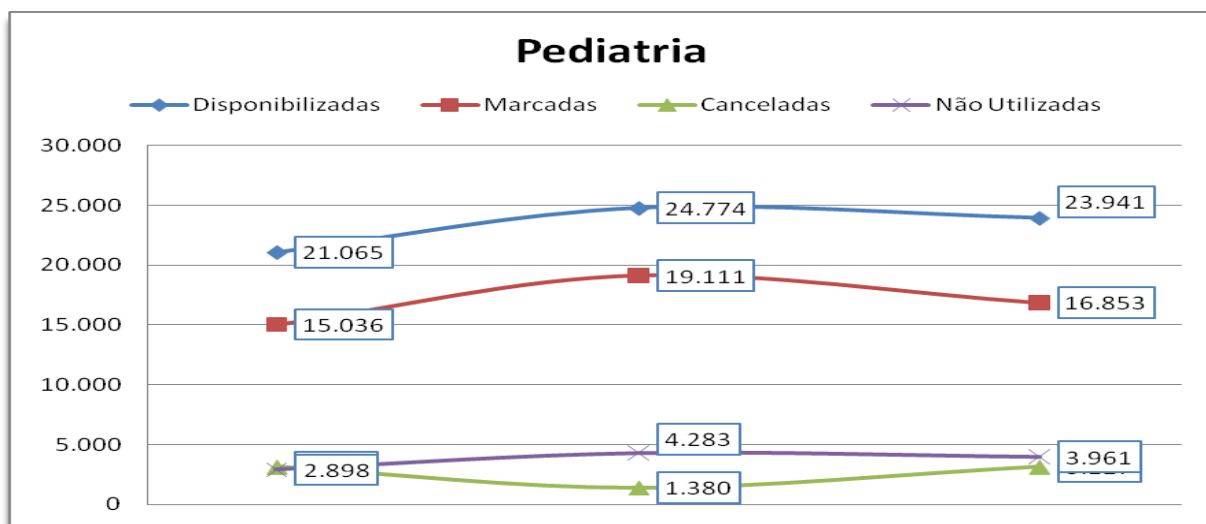
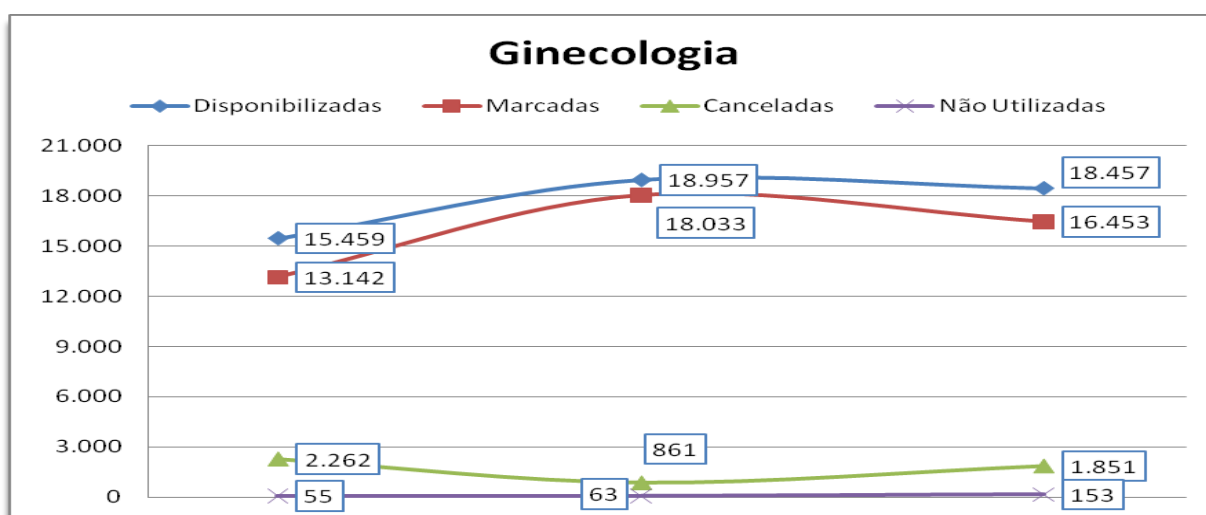
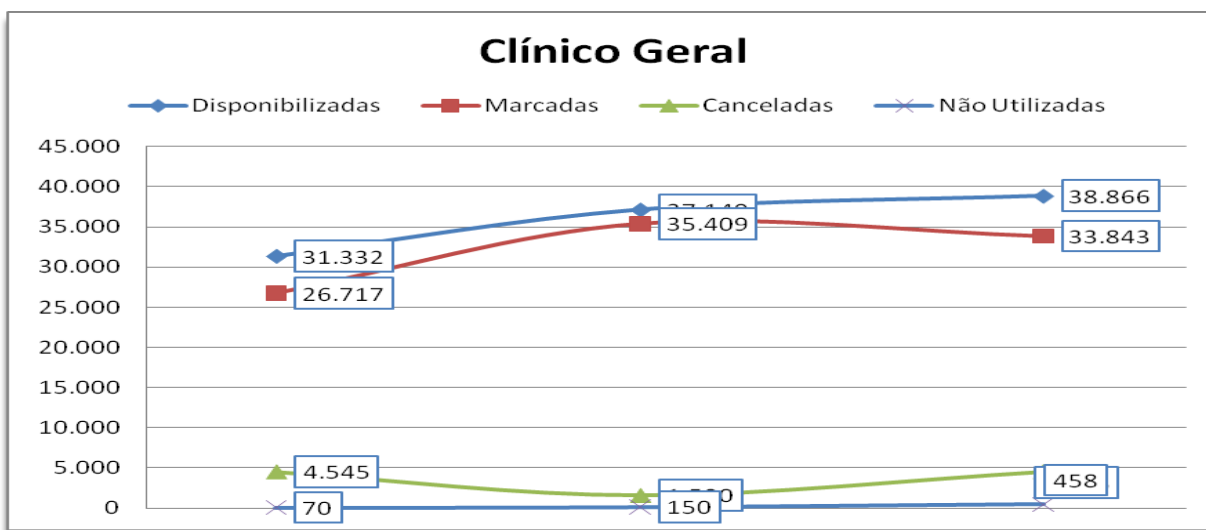
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue abaixo quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica Por Status

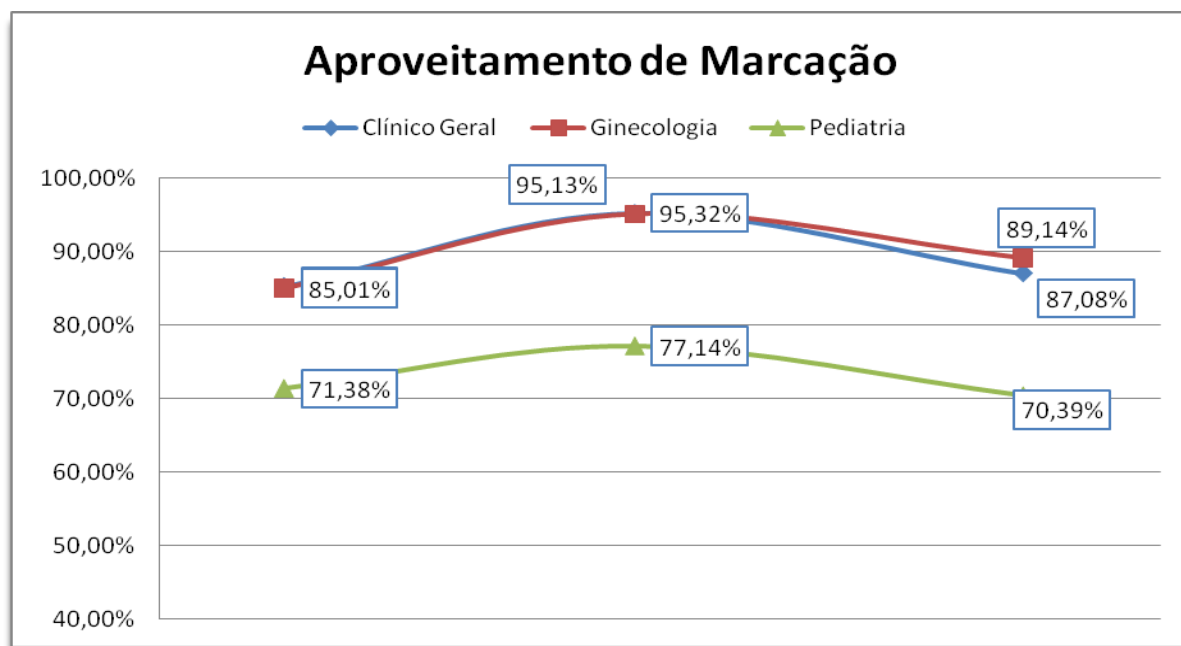




Análise Gráfica Por Especialidade Médica



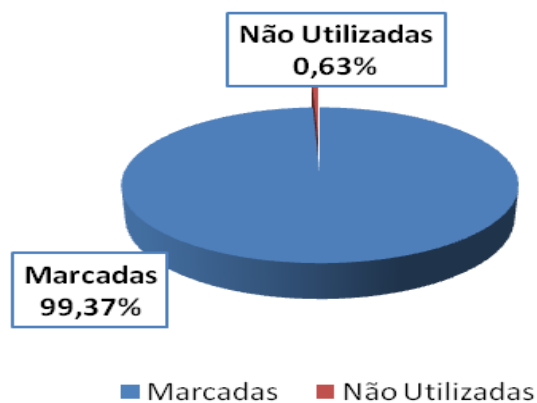
Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	dez/09	31.332	26.717	4.545	31.262	70	85,27%
	jan/10	37.149	35.409	1.590	36.999	150	95,32%
	fev/10	38.866	33.843	4.565	38.408	458	87,08%
	Total	107.347	95.969	10.700	106.669	678	89,40%
Ginecologia	dez/09	15.459	13.142	2.262	15.404	55	85,01%
	jan/10	18.957	18.033	861	18.894	63	95,13%
	fev/10	18.457	16.453	1.851	18.304	153	89,14%
	Total	52.873	47.628	4.974	52.602	271	90,08%
Pediatria	dez/09	21.065	15.036	3.131	18.167	2.898	71,38%
	jan/10	24.774	19.111	1.380	20.491	4.283	77,14%
	fev/10	23.941	16.853	3.127	19.980	3.961	70,39%
	Total	69.780	51.000	7.638	58.638	11.142	73,09%
Total Geral		230.000	194.597	23.312	217.909	12.091	84,61%

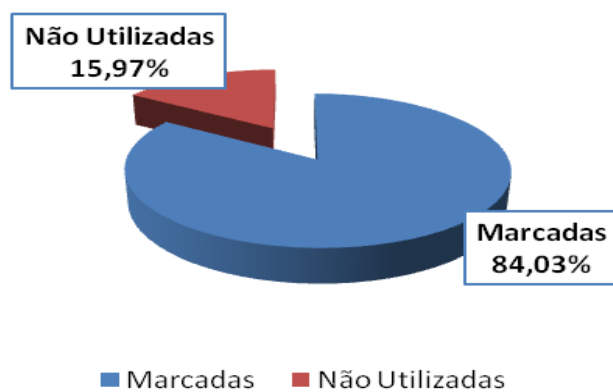
Desmonstrativo de aproveitamento de Consultas Clínico Geral



Desmonstrativo de aproveitamento de Consultas Ginecologia



Desmonstrativo de aproveitamento de Consultas Pediatria



e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Abril/10 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 05** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 408 (quatrocentos e oito) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Abril/10, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.660), Jardim América (3.174), Setor Pedro Ludovico (2.497), Parque Amazônia (2.371), Jardim Nova Esperança (2.080), Jardim Balneário Meia Ponte (2.017), Setor Urias Magalhães (1.618), Cidade Jardim (1.250), Setor Leste Vila Nova (1.183), Parque Industrial João Braz (1.168) e Jardim Europa (1.016).

Item	Bairro	Quantidade
1	Jardim Novo Mundo	3660
2	Jardim América	3174
3	Setor Pedro Ludovico	2497
4	Parque Amazônia	2371
5	Jardim Nova Esperança	2080
6	Jardim Balneário Meia Ponte	2017
7	Setor Urias Magalhães	1618
8	Cidade Jardim	1250
9	Setor Leste Vila Nova	1183
10	Parque Industrial João Braz	1168
11	Jardim Europa	1016
12	Setor Campinas	1012
13	Vila Santa Helena	936
14	Parque Santa Cruz	931
15	Bairro Capuava	920
16	Setor Sudoeste	878
17	Vila Novo Horizonte	845
18	Jardim Vila Boa	807
19	Setor São José	780
20	Faiçallville	770
21	Setor Central	725
22	Setor Santos Dumont	713
23	Setor Centro Oeste	695
24	Vila Redenção	684

25	Parque Anhanguera II	625
26	Setor Criméia Leste	595
27	Setor Negrão de Lima	579
28	Jardim Presidente	549
29	Setor Norte Ferroviário	546
30	Setor Bueno	540
31	Setor Perim	524
32	Vila João Vaz	519
33	Setor dos Funcionários	499
34	Bairro Água Branca	470
35	Jardim Bela Vista	470
36	Setor União	453
37	Chácara do Governador	439
38	Bairro Santa Rita	436
39	Jardim Goiás	413
40	Parque Anhanguera	410
41	Setor Rio Formoso	403
42	Setor Progresso	397
43	Setor Coimbra	395
44	Setor Candida de Moraes	392
45	Vila Moraes	381
46	Bairro Santa Genoveva	377
47	Parque Oeste Industrial	371
48	Jardim Planalto	331
49	Vila Monticelli	324
50	Bairro Rodoviário	315
51	Loteamento Carolina Parque	312
52	Solange Park I	312
53	Jardim Petrópolis	308
54	Vila Mauá	307
55	Residencial Solar Vile	302
56	Conjunto Riviera	298
57	Jardim Brasil	298
58	Vila Maria Dilce	296

59	Jardim Atlântico	291
60	Setor Aeroporto	273
61	Vila Jardim Vitória	265
62	Vila Maria Luiza	260
63	Jardim Ana Lúcia	251
64	Vila Isaura	248
65	Bairro dos Aeroviários	240
66	Residencial Itamaraca	240
67	Residencial Parque Flamboyant	232
68	Setor Estrela Dalva	232
69	Parque Tremendão (Novo)	231
70	Jardim da Luz	227
71	Setor Sul	215
72	Setor Moraes	210
73	Vila Abajá	210
74	Setor Bela Vista	209
75	Setor Leste Universitário	208
76	Bairro Jardim Diamantina	207
77	Jardim Santo Antônio	207
78	Granja Cruzeiro do Sul	204
79	Vila Rosa	204
80	Residencial Parque das Flores	202
81	Vila Bandeirantes	200
82	Vila Finsocial	199
83	Setor Marechal Rondon	196
84	Bairro Jardim das Esmeraldas	190
85	Residencial Serra Azul	188
86	Jardim Liberdade	187
87	Vereda dos Buritis	184
88	Vila Regina	181
89	Setor Gentil Meireles	178
90	Setor Oeste	177
91	Nova Vila	175
92	Recanto do Bosque	172

93	Vila Santa Rita	167
94	Vila Concórdia	162
95	Vila Alvorada	159
96	Solange Park II	157
97	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	156
98	Parque Industrial de Goiânia	156
99	Vila Santa Tereza	154
100	Vila Aurora	153
101	Carolina Parque Extensão	145
102	Madre Germana II	139
103	Vila Nova Canaã	137
104	Goiânia 2	136
105	Bairro Nossa Senhora de Fátima	135
106	Esplanada do Anicuns	134
107	Parque das Laranjeiras	134
108	Jardim Dom Fernando II	132
109	Vila Alto da Glória	131
110	Bairro São Francisco	128
111	Loteamento Grande Retiro	128
112	Vila Paraíso	127
113	Vila Coronel Cosme	126
114	Vila Irany	126
115	Jardim Tancredo Neves	124
116	Jardim Conquista	121
117	Albino Boa Ventura	120
118	Setor Marista	116
119	Bairro Anhanguera	115
120	Bairro Nova Suíça	115
121	Vila Fróes	112
122	Setor Urias Magalhães II	111
123	Vila Romana	111
124	Vila Lucy	110
125	Vila Cristina	109
126	Setor Recanto das Minas Gerais	108

127	Setor Sevene	106
128	Vila São Francisco	104
129	Conjunto Aruanã I	103
130	Residencial Canadá	103
131	Conjunto Fabiana	102
132	Vila Mutirão I	102
133	Bairro Industrial Mooca	101
134	Jardim Dom Fernando I	99
135	Jardim Xavier	99
136	Conjunto Caiçara	95
137	Setor Criméia Oeste	95
138	Vila Parque Santa Maria	95
139	Vila Clemente	94
140	Residencial Brisas da Mata	93
141	Residencial Campus Dourados	93
142	Condomínio Anhanguera	87
143	Sítio Recreio Mansões do Campus	87
144	Setor Jaó	86
145	Vila Alpes	86
146	Bairro Feliz	85
147	Celina Park	85
148	Vila Adélia	85
149	Residencial Hugo Moraes	84
150	Setor Norte Ferroviário II	82
151	Araguaia Park	81
152	Bairro da Serrinha	80
153	Chacara de Recreio São Joaquim	80
154	Bairro Alto da Glória	76
155	Jardim Clarissa	74
156	Vila Jaraguá	74
157	Panorama Park	73
158	Vila Canaã	72
159	JARDIM DO CERRADO 1	71
160	Vila Nossa Senhora Aparecida	71

161	Conjunto Morada Nova	70
162	Parque Paraíso	69
163	Residencial Licardino Ney	68
164	Loteamento Tropical Verde	67
165	Vila Resende	67
166	Solange Park III	64
167	Vila Santana	64
168	Bairro Res Funcionários Públicos	63
169	Vila Legionárias	63
170	Vila Luciana	63
171	Vila Perdiz	62
172	Residencial Park Solar	61
173	Vila Aurora Oeste	60
174	JARDIM DO CERRADO 3	58
175	Residencial Monte Carlo	58
176	Vila Adélia II	58
177	Vila Itatiaia	56
178	Mansões Goiânia	53
179	Residencial Rio Verde	53
180	Vila Boa Sorte	53
181	Jardim Marques de Abreu	51
182	Residencial Eldorado	51
183	Residencial Santa Fé	51
184	Conjunto Aruanã II	50
185	Setor Alto do Vale	50
186	Vila Bethel	48
187	Bairro São Carlos	47
188	Conjunto Castelo Branco	47
189	Vila Santa Isabel	47
190	Loteamento Areião I	46
191	Residencial Portinari	46
192	Jardim Guanabara II	45
193	Vila Bela	45
194	Bairro Santo Hilário	44

195	Jardim Novo Mundo II	44
196	Residencial Sonho Verde	44
197	Setor Sol Nascente	43
198	Alphaville Residencial	42
199	Jardim das Hortências	42
200	OUTROS MUNICÍPIOS	42
201	Setor Marabá	42
202	Vila Americano do Brasil	42
203	Parque das Nações	41
204	Residencial Forteville	41
205	Vila Pedroso	41
206	Bairro Ipiranga	39
207	Residencial Carla Cristina	39
208	Residencial das Acácias	39
209	Residencial London Park	39
210	Jardim Bonanza	38
211	Vila Maria José	37
212	Residencial 14 Bis	36
213	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	36
214	JARDIM DO CERRADO 2	34
215	Conjunto Residencial Rodoviário	33
216	Condomínio Rio Branco	32
217	Residencial Cid Verde	32
218	Residencial Fortaleza	32
219	Setor Barra da Tijuca	32
220	Jardim Leblon	30
221	Residencial Belo Horizonte	30
222	Residencial Village Santa Rita IV	30
223	Setor Novo Planalto	30
224	Parque Balneário	29
225	Residencial Privê Itanhangá	29
226	Setor Noroeste	29
227	Setor Três Marias	29
228	Setor Ulisses Guimarães	29

229	Residencial Mar Del Plata	28
230	Setor Garavelo B	28
231	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	27
232	Jardim Itaipu	27
233	Jardim das Aroeiras	26
234	Jardim Ipê	26
235	Residencial Manhattan	26
236	Residencial Balneário	26
237	Residencial Elza Fronza	26
238	Res. Buena Vista	25
239	Vila Anchieta	25
240	JARDIM DO CERRADO 4	24
241	Parque Santa Rita	24
242	Vila Santo Afonso	24
243	Conjunto Guadalajara	23
244	Jardim Aritana	23
245	Parque Industrial Paulista	23
246	Jardim Guanabara	22
247	Vila Aguiar	22
248	Condomínio Santa Rita	21
249	Conjunto Anhanguera	21
250	Parque Acalanto	21
251	Parque das Amendoeiras	21
252	Jardim Alpha Ville	20
253	Jardim Maria Helena	20
254	Bairro Goiás	19
255	Chácara Samambaia	19
256	Jd. Ipanema	19
257	Privê Atlântico	19
258	Residencial Kátia	19
259	Vila Megale	19
260	Residencial Alice Barbosa	18
261	Residencial Green Park	18
262	Setor Andrea	18

263	Residencial Guarema	17
264	Conjunto Residencial Padre Pelágio	16
265	Residencial Goyaz Park	16
266	Vila Jacareí	16
267	Jardim Abaporu	15
268	Jardim Moema	15
269	Mundo Novo 3	15
270	Residencial Itália	15
271	Residencial Nossa Morada	15
272	Vila Cristina Continuação	15
273	Vila Fernandes	15
274	Colônia Santa Marta	14
275	Condomínio Amin Camargo	14
276	Residencial Aquarius	14
277	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	14
278	Vila Oswaldo Rosa	14
279	Aruanã Parque	13
280	Jardim Lageado	13
281	Jardim Leblon II	13
282	Residencial Ilha do Caribe	13
283	Residencial Talism	13
284	Jardim Bom Jesus	12
285	Jardim Pampulha	12
286	Jardim Sonia Maria	12
287	Residencial Moinho dos Ventos	12
288	Residencial Morada do Ipê	12
289	Residencial Sonho Verde Complemento	12
290	Setor Morada do Sol	12
291	Curitiba II	11
292	Residencial Aruanã	11
293	Vila Colemar Natal e Silva	11
294	Parque Maracanã	10
295	Res Village Santa Rita VII	10
296	Residencial Goiânia Viva	10

297	Residencial Granville	10
298	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	9
299	Conjunto Vila Isabel	9
300	Parque Atheneu	9
301	Curitiba IV	8
302	Loteamento Morada dos Sonhos	8
303	Residencial Flamingo	8
304	Residencial Humaita	8
305	Residencial Porto Seguro	8
306	Residencial Rio Jordão	8
307	Setor dos Afonsos	8
308	Vila Jardim Pompéa	8
309	Bairro Goiá Setor Veloso	7
310	Chácara Santa Rita	7
311	Chácara Shangri-la	7
312	Condomínio Cidade Universitária	7
313	Curitiba III	7
314	Jardim Guanabara IV	7
315	Lorena Parque	7
316	Loteamento Tupinambas dos Reis	7
317	Parque das Paneiras II Etapa	7
318	Residencial Sonho Dourado	7
319	Sítio Ipê	7
320	Vila Santa Efigenia	7
321	Chácara Maria Dilce	6
322	Jardim Camargo	6
323	Jardim Gramado	6
324	Res. Morumbi	6
325	Residencial Alphaville Flamboyant	6
326	Residencial Antônio Barbosa	6
327	Residencial Primavera	6
328	Residencial Senador Paranhos	6
329	Residencial Sevilha	6
330	Sítio de Recreio Pindorama	6

331	Sítio Recreio São Geraldo	6
332	Jardim Eli Forte	5
333	Jardim Guanabara III	5
334	Parque Industrial João Braz II	5
335	Parque Oeste Industrial Extensão	5
336	Residencial Dom Rafael	5
337	Residencial Privê Norte	5
338	Vila Mooca - Complemento	5
339	Capuava Residencial Prive	4
340	Chácara Anhanguera	4
341	Chácara Maringá	4
342	Conjunto Parque dos Eucaliptos	4
343	Residencial Atalaia	4
344	Residencial Jardins Florença	4
345	Residencial Village Santa Rita III	4
346	Setor Perim Continuação	4
347	Vera Cruz I	4
348	Vila Divino Pai Eterno	4
349	Chácara Elísio Campos	3
350	Conj. Brisas da Mata	3
351	Conjunto Residencial Palmares	3
352	Jardim Paris	3
353	Loteamento Jardim Helou	3
354	Res Village Santa Rita V	3
355	Residencial Belo Horizonte Complemento	3
356	Residencial Itaipu	3
357	Residencial Luana Park	3
358	Residencial Morada da Bosque	3
359	Setor Maria Celeste	3
360	Vila Ofugi	3
361	Ana Moraes	2
362	Bairro Goiás 2	2
363	Bairro Goiânia 2 Complemento	2
364	Curitiba I	2

365	Jardim Atenas	2
366	Jardim Califórnia Industrial	2
367	Jardim Santa Cecília	2
368	Loteamento Manso Pereira	2
369	Loteamento Portal do Sol II	2
370	Parque das Amendoeiras II	2
371	Residencial Aldeia do Vale	2
372	Residencial Real Conquista	2
373	Setor Empresarial	2
374	Sítio São José	2
375	Vera Cruz II	2
376	Vila Mooca	2
377	Campus Universitário	1
378	Chácara Retiro	1
379	Chácara Solange Parque	1
380	Jardim Colorado	1
381	Jardim Fonte Nova	1
382	Jardim Madri	1
383	Jardim Mirabel	1
384	Jardim Presidente Extensão III	1
385	Jardim Real	1
386	Parque das Flores Complemento	1
387	Parque das Paneiras	1
388	Recreio Panorama	1
389	Residencial Itapuã	1
390	Residencial Real Conquista 1º etapa	1
391	Residencial 14 Bis - Extensões	1
392	Residencial Clea Borges	1
393	Residencial Della Pena	1
394	Residencial José Viandeli	1
395	Residencial Linda Vista	1
396	Residencial Lirios do Campo	1
397	Residencial Luana Park - Continuação	1
398	Residencial Nunes de Moraes 3 Etapa	1

399	Residencial Ponta Negra	1
400	Residencial São Bernardo	1
401	Residencial Vale da Serra	1
402	Residencial Vale do Araguaia	1
403	Residencial Vale dos Sonhos	1
404	Residencial Village Santa Rita I	1
405	Setor Asa Branca	1
406	Setor Orient Ville	1
407	Sítio Recreio Caraíba	1
408	Vila Jardim São Judas Tadeu	1

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Abril/2010 o Agente de Atendimento **Cleber Gonçalves Oliveira** bateu o recorde no agendamento de consultas com 1.481 (hum mil quatrocentos e oitenta e um) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Abril/10	
Agente De Atendimento	Quantidade
Adda Tranda Filov De Medeiros	519
Adélia Maria Santana Dos Santos	1.007
Adélia Moreira De Freitas Neta	260
Adria Silva Souza	732
Alana Da Silva Cavalcante	62
Alessandra De Almeida Ribeiro	672
Aline Gonçalves Borges	1.077
Allan Rodrigo Lemos Da Cruz	1.019
Amanda Guedes Dos Santos	553
Ana Christina Pereira Dos Santos	421
Anália Fernanda Queiroz	275
Andressa Souza E Silva	998
Angélica Neves Da Silva	1.096
Arthur Alves Santiago	1.057
Aryane Dos Santos Dias	239
Ayres Aurélio De Almeida Monteiro	504
Bruno Henrique De Paula	844
Camila Carvalho E Silva	637
Carla Danielly Ferreira Da Paz	177

Carlos Lazaro Da Silva Santos	230
Carolina Silva Da Cruz	211
Clarissa Cordeiro Santos	790
Claudia Freitas De Araújo	862
Cleber Gonçalves Oliveira	1.481
Cristina Evaristo Alves	894
Cristina Guimarães Capuzzo	22
Daiane Kelly Freitas De Oliveira	43
Danielle Fernanda Alves Da Silva	143
Danielly Cristina Maia Do Carmo	282
Deborah Sales De Faria	461
Deborah Vieira Leite	1.047
Dênio Luis Felix Gomes	725
Denise Teles Fernandes	588
Diego Franco De Abreu	503
Dorlanes De Souza Nogueira	905
Edna Rodrigues Nunes	975
Elias Da Silva Fraga Filho	4
Elisabete Dos Santos Queiroz	121
Érika Cristina Silva Campos	866
Esterliane Neres Souza	1.043
Fernanda Pavanelli Lima	308
Franklin Roosevelt Fidelis	444
Gisele Celina Dos Santos	359
Gláycion Cavalcante Guimarães	845
Gracielle De Jesus	906
Graciene De Moraes Novais	925
Herick Prado Rocha	62
Hermann Ismael Guimarães Moraes De Oliveira	616
Iara Nunes Dos Santos	969
Idenise Watonabe Viana Brito	974
Jahkeline Cândida Duarte Rios	501
Janaina Cunha Freitas	1
João Victor Rodrigues Costa Marinho	398
José Carlos Fernandes Dos Reis	757
José Vinícius De Oliveira Sousa	934
Jouze Barbosa	777
Jozimar Mendes Viana	1.052
Juliana Martins Da Costa	1.014

Karine De Assis Oliveira Soares	477
Karine Miranda Fonseca	889
Laisa Silva Dos Anjos	207
Larissa Bom Jardim Pimentel	627
Larissa Pereira De Carvalho	970
Layane Francielly Thomas Da Silva	1.069
Leila Raquel Costa Viana	364
Loiane Caroline Mendes Coimbra	129
Luiz Henrique Dos Santos Santana	871
Matheus Silveira Da Cruz Oliveira	657
Mauricio De Freitas Santos	168
Maxilley Souza Lima	453
Mônica Dos Reis Fernandes	1.053
Monikelly Faria Rezende	457
Monizy Maier Rodrigues Da Silva	555
Natalia Dos Santos	564
Natalia Fernanda De Oliveira	936
Olívia Fernanda Alves Rosa	875
Paulo César Gomes	594
Pedro Henrique De Paula	965
Priscilla Alves De Castro	996
Priscilla Oliveira Cardoso	507
Rafael Gandara Lemes	835
Regina Celestino Santanar	585
Regislaine Santana Chimenes	569
Renata Freitas Augusto	682
Renato Barbosa Oliveira	781
Rômulo Eduardo Ferreira Gomes	3
Rute Souza Teixeira	1.005
Scheylla Cristina Silva	585
Suelma Teles De Jesus Matos	456
Suiany Regina De Almeida	525
Suzana Carla Di Tanno	288
Tatiane Lemes Moreira	1
Tatiane Pires Da Silva	1.033
Tatyane Estrela Correa	561
Taynan Veloso Santos	177
Telma Aparecida De Sousa	320
Thiago Cortez Da Costa	669

Thiago Leite De Jesus	1.111
Vanessa Messias De Souza	828
Vanusa Neres Dos Santos	625
Veridiane Ribeiro De Melo	565
Viviana Aparecida Mendes	483
Walda Pereira De Souza Bueno.	999
Wilse Alexandre Leão	591
Zacarias Lopes Barros Teixeira	1.381
Zailton Teles Vanderlei	917

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE ABRIL/10					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goia	143	457	568	1.778	2.946
CAIS Campinas	118	531	692	2.237	3.578
CAIS Cândida de Moraes	77	1.038	1.147	3.593	5.855
CAIS Chácara do Governador	50	626	701	2.155	3.532
CAIS Finsocial	16	89	118	331	554
CAIS Jardim Curitiba	5	52	60	262	379
CAIS Jardim Novo Mundo	17	505	525	1.539	2.586
CAIS Parque das Amendoeiras	29	307	330	1.175	1.841
CAIS Vila Nova	12	366	381	1.151	1.910
Centro de Saúde Água Branca	12	182	198	595	987
Centro de Saúde Conjunto Riviera	45	181	209	757	1.192
Centro de Saúde Criméia Leste	16	168	187	572	943
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	46	205	225	640	1.116
Centro de Saúde Fama	24	199	228	677	1.128
Centro de Saúde Itatiaia	15	303	322	1.086	1.726

Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	2	37	41	144	224
Centro de Saúde Maria Dilce	68	123	190	573	954
Centro de Saúde Marinho Lemos	37	266	286	925	1.514
Centro de Saúde Norte Ferroviário	47	243	255	751	1.296
Centro de Saúde Parque Amazônia	10	408	422	1.361	2.201
Centro de Saúde Parque Anhanguera	28	230	233	835	1.326
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	69	231	294	1.024	1.618
Centro de Saúde Setor Perim	68	232	279	847	1.426
Centro de Saúde Setor Rodoviário	49	292	340	1.047	1.728
Centro de Saúde Vila Boa	51	403	431	1.378	2.263
Centro de Saúde Vila Canaã	8	192	190	649	1.039
Centro de Saúde Vila Clemente	43	111	154	457	765
Centro de Saúde Vila Mauá	58	330	320	1.146	1.854
Centro de Saúde Vila Moraes	18	203	213	630	1.064
Centro de Saúde Vila Redenção	21	248	259	801	1.329
Centro de Saúde Vila Santa Helena	38	212	232	761	1.243
Centro de Saúde Vila União	29	320	333	966	1.648
CIAMS Jardim América	55	826	895	2.829	4.605
CIAMS Novo Horizonte	5	499	500	1.667	2.671
CIAMS Setor Pedro Ludovico	107	472	514	1.848	2.941
CIAMS Urias Magalhães	137	572	620	1.838	3.167
Total	1.573	11.659	12.892	41.025	67.149

Desta forma, no mês de Março/10 foram agendadas 1.573 (hum mil quinhentos e setenta e três) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Abril/10.

**AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER
CIDADÃO NO MÊS DE ABRIL/10**

Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Coração de Jesus	26	26	52
Goiânia Leste	06	07	13
Hospital das Clínicas	16	15	31
Materno Infantil	07	06	13
Monte Sinai	18	16	34
Santa Casa	21	22	43
São Judas	16	16	32
Vila Nova	13	13	26
TOTAL	123	121	244

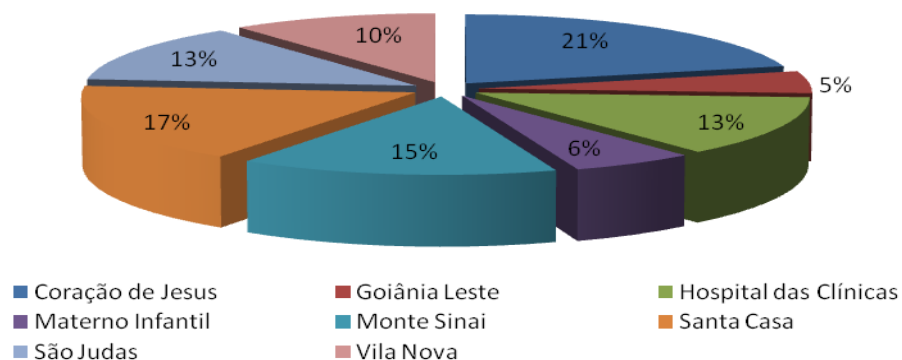
PROJETO NASCER CIDADÃO - ABRIL DE 2010

Item	Visitadoras	Número de visitas	Arquivos recebidos
1	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	0	0
2	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	50	100
3	Leidiane Miabara Cruz	36	52
4	Edna da Silva Tomazini	31	62
5	Maternidade Nascir Cidadão	0	0
6	Terezinha dos Santos	7	14
Total de visitas realizadas		124	
Total de Arquivos Recebidos e Encaminhados para Revelação Fotográfica Digital			228

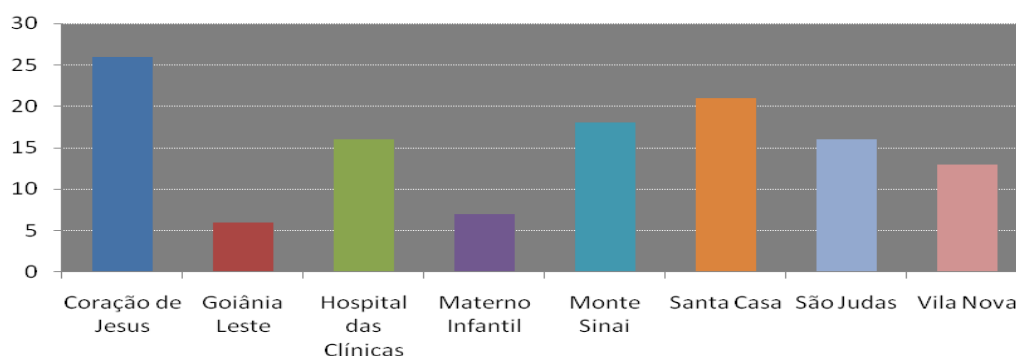


DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA A PUÉRPERA NO MÊS DE ABRIL / 10

**Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nacer Cidadão no mês de Abril/10
Puérperas**

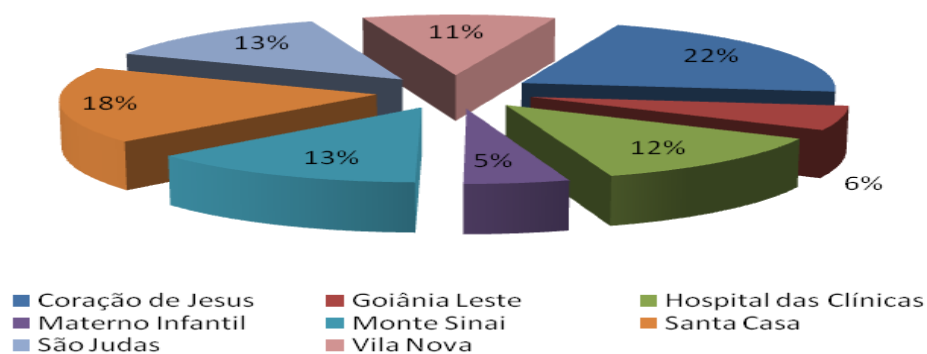


**Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nacer Cidadão no mês de Abril/10
Puérperas**

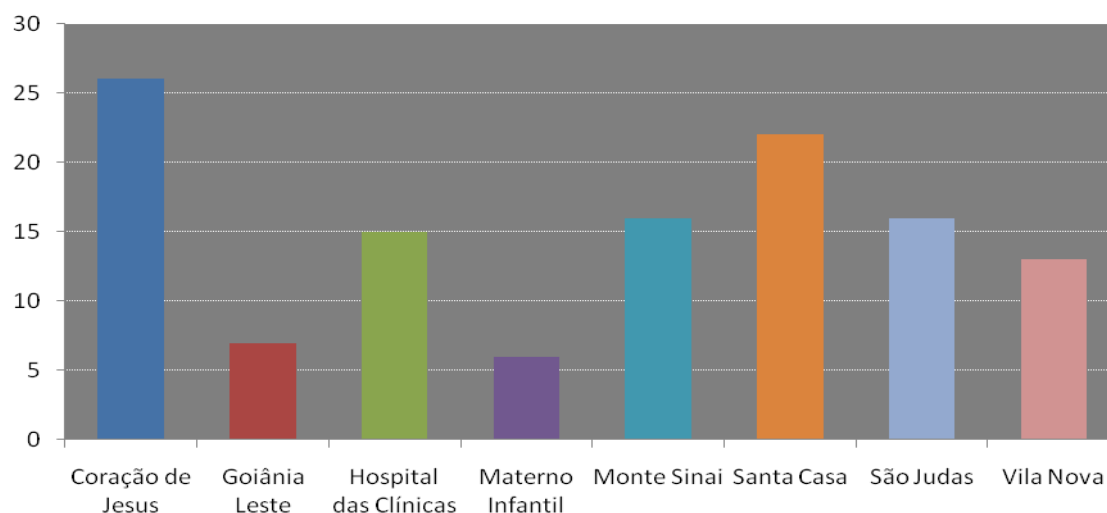


DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE ABRIL / 10

**Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nacer Cidadão no mês de Abril/10
Recém Nascidos**



**Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nacer
Cidadão no mês de Abril/10
Recém Nascidos**



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 30 de Abril de 2010.

Projeto Nacer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	7/4	ADRIENE RODRIGUES DA CUNHA	83562	28/12/90	Hospital e Maternidade Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: HELIO ALVES CRUVINEL Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3619334 Data: 16/4/2010 - 07:00(Ester)
2	22/4	ALBERCIONIA FERNANDA CONCEICAO DE QUEIROZ	402262	28/04/1979	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 3660900 Data: 30/4/2010 -07:00(Ester)
3	24/4	ALEXYA ANDRADE FRANCA	845552	02/10/1991	Hospital Goiânia leste	Terezinha dos Santos Maurício	Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Moraes Profissional de Saúde: ROZIMAR VITAL DE FREITAS Consulta Nº 3669923 Data: 03/05/2010 - 10:30 Segunda-Feira [Luiza Cruz]
4	28/4	ANA PAULA BARBOSA DE SALES	72899	02/03/84	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR Unidade de Saúde:CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZONIA Consulta Nº:3678874 Data: 06/05/2010 - 07:00min(Cleber)
5	5/4	ANGELA DA SILVA ALVES	123674	19/08/1987	Hospital e Maternidade Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO Unidade de Saúde: CS CRIMEIA LESTE Consulta Nº: 3612108 Data: 15/4/2010 - 12:00(Ester)

6	30/4	APARECIDA DE JESUS VIEIRA RODRIGUES	148626	28/08/1987	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: JESSICA ALENCAR REZENDE Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 3683277 Data: 6/5/2010 - 18:30 (Maxilley)
7	14/4	AURELIANA ROSA MARTINS	259559	29/03/1988	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CS VILA BOA Consulta Nº: 3635738 Data: 23/4/2010 - 07:00 (Ester)
8	19/4	BEATRIZ SANTOS DE OLIVEIRA	772245	17/06/86	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 3652418 Data: 29/4/2010 - 07:00 (Ester)
...	...	...	...	...	...	...	...
116	19/4	VALDINES FERREIRA	481764	12/06/1989	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: JACINTO JOSE DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 3658294 Data: 29/4/2010 - 07:00 (Ester)
117	15/4	VALMIRA DA COSTA GOMES	249117	03/04/87	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: EMIVALDO SOARES MARTINS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO Consulta Nº: 3631182 Data: 23/4/2010 - 07:00 (Ester)
118	5/4	VANESSA DA SILVA MOREIRA	136443	30/10/80	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Edna da Silva Tomazini	EMIVALDO SOARES MARTINS Unidade de Saúde: CS NORTE FERROVIÁRIO Consulta Nº: 3611895 Data: 15/04/2010 - 07:00 [Maxilley]
119	8/4	VANESSA FRANCISCO ALVES	345284	16/05/77	Hospital Coração de Jesus	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: EULI JOSE BRAGA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 3619945 Data: 16/4/2010 - 10:30 (Ester)
120	8/4	VANESSA NAIARA LOPES DA SILVA	499498	30/11/1993	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: HELIO ALVES CRUVINEL Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3618933 13/04/2010 - 07:00min (Cleber)
121	28/4	VERIANA RODRIGUES DOS SANTOS	753757	02/11/1977	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: TULIO ALVES SARDINHA Unidade de Saúde: CS VILA REDENCAO Consulta Nº: 3677699 Data: 7/5/2010 - 11:59 (Maxilley)
122	6/4	VIVIANE DE SOUZA MARTINS	848065	31/08/87	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 3625424 Data: 16/04/2010 - 11:30 [Maxilley]
123	19/4	WIRISLANDIA PIRES DA COSTA	82275	19/09/89	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 3654962 Data: 29/4/2010 - 07:00 (Ester)

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	14/4	RN DE JANCILENE PEREIRA DOS SANTOS	851795	14/04/10	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEICAO MATOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3638204 Data: 23/04/2010 - 07:00min(Cleber)
2	8/4	RN DE MAIJU LUANA SOTO TAPIA	849353	08/04/2010	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEICAO M. MACHADO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ Consulta Nº: 3617601 16/04/2010 - 14:30min(Cleber)
3	24/4	RN ALEXYA ANDRADE FRANCA	855661	23/04/2010	Hospital Goiânia leste	Terezinha dos Santos Maurício	Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Moraes Profissional de Saúde: ROSAURA DINIZ PIMENTEL Consulta Nº 3669950 Data: 03/05/2010 - Segunda-Feira [Luiza Cruz]
4	21/4	RN CAMILA RODRIGUES DE SIQUEIRA	854365	21/04/10	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARA RUBIA DE PAIVA Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 3650601 Data: 29/04/2010 - 07:00 [Rômulo]
5	7/4	RN DE ADRIENE RODRIGUES DA CUNHA	848638	06/04/10	Hospital e Maternidade Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEICAO MATOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3619364 Data: 16/4/2010 - 07:00(Ester)
6	22/4	RN DE ALBERCIONIA FERNANDA CONCEICAO DE QUEIROZ	851558	13/04/2010	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 3660849 Data: 30/4/2010-07:00(Ester)
7	28/4	RN DE ANA PAULA BARBOSA DE SALES	857519	27/04/2010	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 3678864 Data: 06/05/2010 - 09:30min(Cleber)
8	5/4	RN DE ANGELA DA SILVA ALVES	847341	04/04/2010	Hospital e Maternidade Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO Unidade de Saúde: CS MARINHO LEMOS Consulta Nº: 3614153 Data: 13/4/2010 - 13:30 (Ester)
...	...	...	...	...	...	...	...
114	1/4	RN DE UIRANDIRAM APOLINARIA DE JESUS	229041	25/07/78	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	MARIA SUELY GOMES DE AZARA Unidade de Saúde: CS VILA CANAÃ Consulta Nº: 3589944 Data: 08/04/2010 - 12:30 [Maxilley]

115	19/4	RN DE VALDINES FERREIRA	853330	17/04/2010	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: MARLY ARRUDA CAMARGO Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 3658273 Data: 29/4/2010 - 07:30(Ester)
116	5/4	RN DE VANESSA DA SILVA MOREIRA	847269	02/04/10	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Edna da Silva Tomazini	LAIS SANTOS MONTEIRO Unidade de Saúde: CS NORTE FERROVIÁRIO Consulta Nº: 3611857 Data: 15/04/2010 - 07:00 [Maxilley]
117	8/4	RN DE VANESSA FRANCISCO ALVES	849040	07/04/2010	Hospital Coração de Jesus	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: JOAO GOMES DO SACRAMENTO Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 3619924 Data: 16/4/2010 - 10:00(Ester)
118	8/4	RN DE VANESSA NAIARA LOPES DA SILVA	849356	07/04/2010	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: MARIA INES BARBOSA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3619166 15/04/2010 - 07:00min(Cleber)
119	28/4	RN DE VERIANA RODRIGUES DOS SANTOS	857305	23/04/2010	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: MARIA IVETE DE LIMA SANTOS Unidade de Saúde: CS VILA REDENCAO Consulta Nº: 3677663 Data: 7/5/2010 - 10:29 (Maxilley)
120	6/4	RN DE VIVIANE DE SOUZA MARTINS	848063	05/04/10	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 3625424 Data: 16/04/2010 - 12:30 [Maxilley]
121	19/4	RN DE WIRISLANDIA PIRES DA COSTA	853504	17/04/10	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: CARINA BARBOSA BULAMARQUE Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 3654981 Data: 29/4/2010 - 07:30(Ester)

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no período compreendido entre Maio/2008 e Dezembro/2009

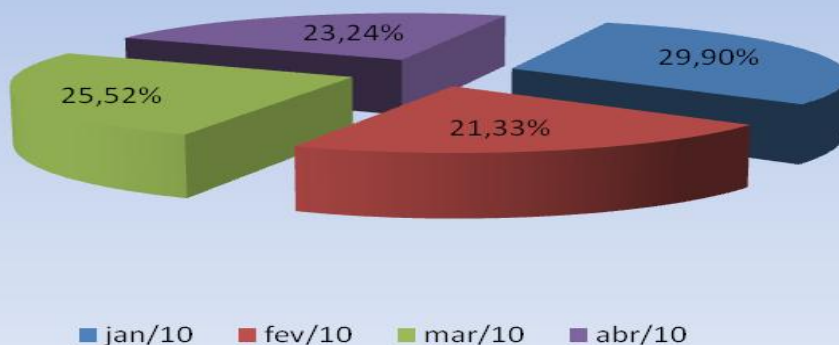
Período de 05/2008 à 12/2009		
Mês	Quantidade de Chamadas	Percentual
Maio - 2008	123	1 %
Junho - 2008	343	1 %
Julho - 2008	423	1 %
Agosto - 2008	329	1 %
Setembro - 2008	337	1 %
Outubro - 2008	271	1 %
Novembro - 2008	270	1 %
Dezembro - 2008	246	1 %
Janeiro - 2009	217	1 %
Fevereiro - 2009	254	1 %

Março - 2009	367	! %
Abril - 2009	355	! %
Mai - 2009	259	! %
Junho - 2009	271	! %
Julho - 2009	281	! %
Agosto - 2009	297	! %
Setembro - 2009	259	! %
Outubro - 2009	231	! %
Novembro - 2009	285	! %
Dezembro - 2009	255	! %
TOTAL	5.673	100%

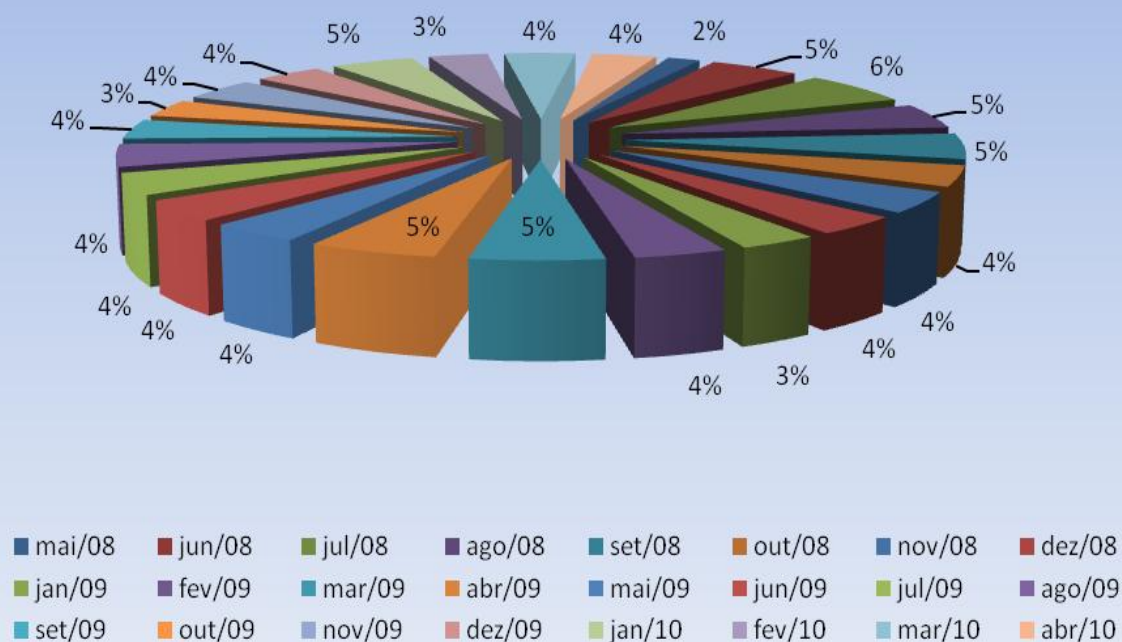
O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Quantidade de Chamadas	Percentual
Jan/10	314	29,90%
Fev/10	224	21,33%
Mar/10	268	25,52%
Abr/10	244	23,24%
TOTAL	1050	100%

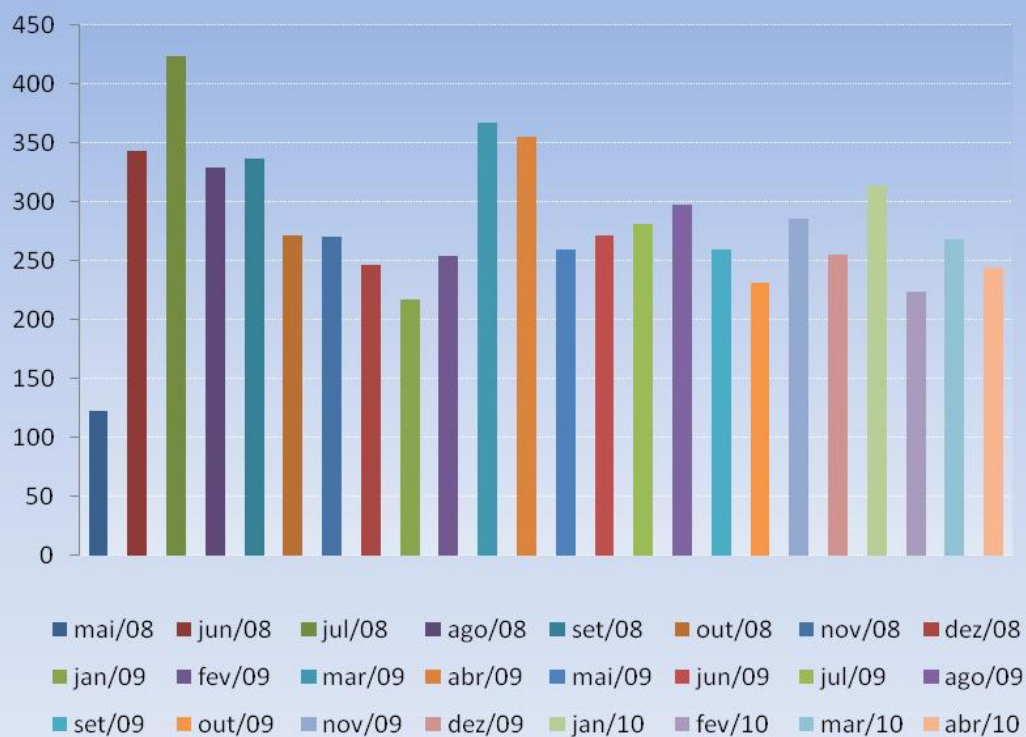
Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Programa Nascer Cidadão em 2010



Agendamentos realizados pelas visitadoras do Projeto Nascer Cidadão de Março/2008 a Abril/ 2010



Agendamentos realizados pelas visitadoras do Projeto Nascer Cidadão de Março/2008 a Abril/ 2010



- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 06**), licença médica (**Anexo 07**), faltas (**Anexo 08**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 09**);
- f) O Observatório realizou no mês de Abril /2010 do corrente ano o agendamento de 2.426 (dois mil quatrocentos e vinte e seis) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 2253 (dois mil duzentos e cinquenta e três) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 173 (cento e setenta e três) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Abril de 2010.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/04	ROSIMEIRE LUIZ DE OLIVEIRA	54980	GINECOLOGISTA TENTATIVAS SUCESSIVAS DE AGENDAMENTO	Profissional de Saúde: JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 3597353 Data: 8/4/2010 - 11h30min(Ester) Tabela de fim de semana: Enf Fabiana Tel. Não atende
02	01/04	CELIA REGINA LOPES MARTINS	294531	GINECOLOGISTA TENTATIVAS SUCESSIVAS DE AGENDAMENTO	Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS Unidade de Saúde: CIAMS Novo Horizonte Consulta Nº: 3591173 Data: 7/4/2010 - 10h30min(Ester) Solicitante: Enf Janaina

03	01/04	MARIA DE FATIMA VIEIRA	136839	GINECOLOGISTA TENTATIVAS SUCESSIVAS DE AGENDAMENTO. CORRIMENTO E DOR BV	Profissional de Saúde: LEANDRO MATOS Unidade de Saúde: CS AGUA BRANCA Consulta N°: 3587371 Data: 8/4/2010 - 10h30min(Ester) Solicitante: Enf Cristina
04	01/04	JOAO ADALBERTO GOMES	154027	CLINICO GERAL HANSENÍASE LIGOU VARIAS VEZES	Profissional de Saúde: MARIZE WAILLANT CANELLAS Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta N°: 3585938 Data: 7/4/2010 - 14h30min(Ester) Solicitante: Drª. Fernanda
05	01/04	ROSANGELA LOURENCO BATISTA	662016	GINECOLOGISTA TENTATIVAS SUCESSIVAS DE AGENDAMENTO	Profissional de Saúde: GILSON MOURA DE BRITO Unidade de Saúde: CS MARINHO LEMOS Consulta N°: 3586532 Data: 8/4/2010 - 07h00min(Ester) Solicitante: Enf Janaina
06	01/04	VILMA EUGENIA SEBASTIAO	346556	GINECOLOGISTA TENTATIVAS SUCESSIVAS DE AGENDAMENTO	Profissional de Saúde: ANDRE IBRAHIM BAYEH Unidade de Saúde: CAIS Chácara do Governador Consulta N°: 3594948 Data: 8/4/2010 - 07h00min(Ester) Solicitante: Enf Janaina
07	01/04	CECILIA RODRIGUES DOS SANTOS	390632	GINECOLOGISTA GESTANTE 8 MESES. INICIAR PRÉ-NATAL	Consulta marcada pelo 0800 e segue o número de consulta: 3589631(Ester) Tabela de fim de semana: Enf Fabiana
08	01/04	ANTONIA MARIA DA CONCEICAO	316181	GINECOLOGISTA REFERE MENSTRUÇÃO IRREGULAR E DORES ABDOMINAIS	Profissional de Saúde: ROZIMAR VITAL DE FREITAS Unidade de Saúde: CS Vila Moraes Consulta N°: 3586802 Data: 8/4/2010-10h30min(Ester) Tabela de fim de semana: Dr. Cláudio
...	...	...	...	...	...
2465	30/04	MARIA DA CONCEICAO FARIA LIRA	858590	CLINICO GERAL PTE PRECORDIAL E DISPNEIA	Profissional de Saúde: JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta N°: 3682649 Data: 4/5/2010 - 07h00min(Cleber) Solicitante: Enf: Luiza
2466	30/04	GERALDO JOSE DA SILVA	754560	CLINICO GERAL PTE REFERE DISÚRIA NECESSITA DE ACOMPANHAMEN TO	Profissional de Saúde: JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta N°: 3674742 Data: 7/5/2010 - 17h30min (Cleber) Solicitante: Enf: Luiza
2467	30/04	VICTOR GABRIEL PURCINO DE SOUSA	442627	PEDIATRIA PTE VÍTIMA DE TRAUMA NECESSITA DE ACOMPANHAMEN TO	Profissional de Saúde: JOHNATHAN S. DE FREITAS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta N°: 3674329 Data: 3/5/2010 - 14h00min(Cleber) Solicitante: Enf: Luiza
2468	30/04	ADEBRAIR MENDES CABRAL	858604	CLINICO GERAL PTE DIABÉTICO S/ MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: LEONILDO DE FREITAS NEGRETO Unidade de Saúde: CS NORTE FERROVIÁRIO Consulta N°: 3667250 Data: 03/05/2010 - 15:30min(Cleber) Solicitante: Enf: Luiza
2469	30/04	SUZANA SOUSA DE FARIA	805879	GINECOLOGIA GESTANTE CONTINUAÇÃO PRÉ- NATAL	Profissional de Saúde: ARISMAR PEREIRA DE RESENDE Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 3679418 Data: 5/5/2010 - 10h30min(Cleber) Solicitante: Enf: Daiane

2470	30/04	FRANCISCA GERCINA DE OLIVIERA SILVA	377705	GINECOLOGIA PTE COM METRORRAGIA	Profissional de Saúde: LUCIANO AUGUSTO BAYLAO Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta N°: 3678344 Data: 7/5/2010 - 11h30min(Cleber) Solicitante: Enf: Daiane
2471	30/04	OLIVA LUZIA DE JESUS SMEENK	495720	CLINICO GERAL PTE REFERE CANDIDIASE NECESSITA DE ACOMPANHAMEN TO	Profissional de Saúde: IRISLENE FERREIRA DA SILVA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 3679957 Data: 4/5/2010 - 07h00min(Cleber) Solicitante: Enf: Luiza
2472	30/04	BRENDA NOVAIS PIRES	434732	PEDIATRIA PTE COM FEBRE	Profissional de Saúde: MARLENE QUIMICO UMENO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta N°: 3683189 Data: 6/5/2010 - 09h31min(Cleber) Solicitante: Enf: Luiza

Total de reservas utilizadas pelas Unidades: 173

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	2426
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	173
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	2253

- g)** Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h)** O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
29/03 a 03/04	17510	14213	79,33%
05 a 10/04	17682	16423	91,94%
12 a 17/04	17606	16662	94,69%
19 a 24/04	17632	15345	87,21%
26/04 a 01/05	17713	16420	92,16%

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Abril /2010.

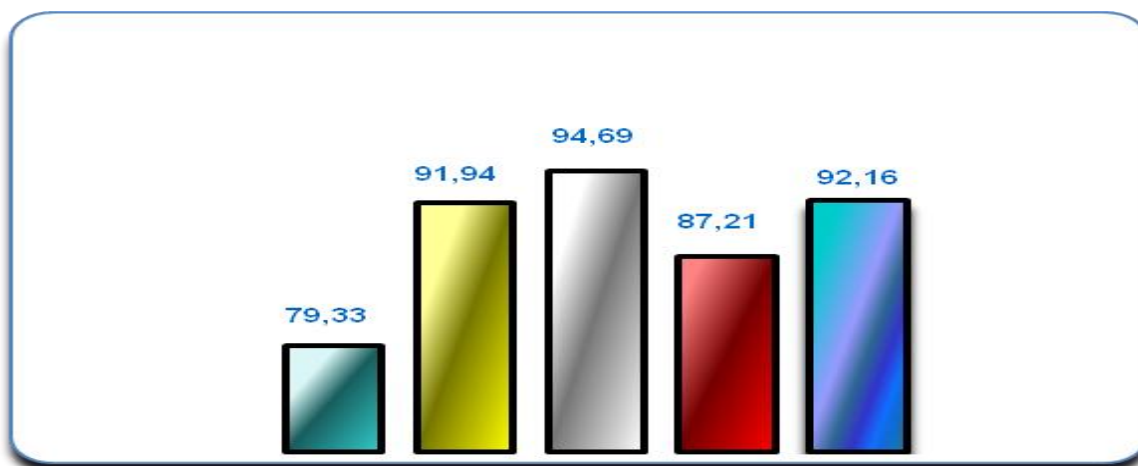
Observatório - TELE-CONSULTA - Grades geradas no mês de Abril de 2010.															
UBS	29/03 a 03/04			05 a 10/04			12 a 17/04			19 a 24/04			26/04 a 01/05		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
1	699	592	84,69%	699	616	88,13%	699	587	83,98%	699	568	81,26%	699	551	78,83%
2	909	805	79,48%	909	799	91,11%	909	812	89,33%	839	781	93,09%	839	803	95,71%
3	1206	938	77,78%	1352	1296	99,17%	1352	1324	97,93%	1386	1354	97,69%	1376	1376	100,00%
4	818	670	81,91%	818	800	97,80%	818	818	100,00%	818	804	98,29%	818	728	86,87%
5	149	68	45,64%	149	109	73,15%	149	109	73,15%	149	109	73,15%	149	109	73,15%
6	141	89	63,12%	141	101	71,63%	141	101	71,63%	141	80	56,74%	141	101	71,63%
7	523	468	89,48%	523	523	100,00%	523	534	102,10%	523	369	70,55%	523	538	102,87%
8	506	494	97,63%	450	429	95,33%	450	390	86,67%	450	438	97,33%	422	410	97,16%
9	580	Mudança		580	538	92,76%	580	538	92,76%	580	518	89,31%	580	486	83,79%
10	392	330	84,18%	392	392	100,00%	392	392	100,00%	392	392	100,00%	392	392	100,00%
11	359	344	95,82%	359	359	100,00%	359	359	100,00%	359	359	100,00%	359	359	100,00%
12	370	242	65,41%	370	204	55,14%	370	204	55,14%	370	254	68,65%	370	254	68,65%
13	248	204	82,26%	248	201	81,05%	248	248	100,00%	248	201	81,05%	248	210	84,68%
14	379	278	73,35%	311	311	100,00%	311	311	100,00%	307	257	83,71%	307	307	100,00%
15	306	268	87,58%	374	374	100,00%	306	306	100,00%	306	220	71,90%	306	306	100,00%
16	306	231	75,49%	306	255	83,33%	306	255	83,33%	306	214	69,93%	306	255	83,33%
17	419	342	65,87%	419	383	91,41%	419	419	100,00%	419	339	80,91%	419	419	100,00%
18	127	127	100,00%	67	67	100,00%	67	67	100,00%	67	67	100,00%	107	107	100,00%
19	440	382	86,82%	440	427	97,05%	427	427	100,00%	427	427	100,00%	440	440	100,00%
20	312	311	99,68%	388	388	100,00%	388	388	100,00%	388	388	100,00%	388	388	100,00%
21	350	307	87,71%	350	314	89,71%	350	314	89,71%	350	295	84,29%	350	350	100,00%
22	576	388	67,36%	576	541	93,92%	576	571	99,13%	576	382	66,32%	576	508	88,19%
23	480	411	85,63%	480	335	69,79%	480	361	75,21%	480	348	72,50%	480	361	75,21%
24	345	308	89,28%	345	345	100,00%	413	413	100,00%	413	326	78,93%	413	413	100,00%
25	437	437	100,00%	437	422	96,57%	422	422	100,00%	422	392	92,89%	422	411	97,39%
26	560	560	100,00%	560	548	97,86%	560	560	100,00%	560	536	95,71%	560	501	89,46%
27	265	265	100,00%	265	265	100,00%	265	265	100,00%	265	256	96,60%	265	265	100,00%
28	377	292	77,45%	377	326	86,47%	377	326	86,47%	377	312	82,76%	377	326	86,47%
29	566	566	100,00%	566	470	83,04%	566	470	83,04%	566	534	94,35%	566	566	100,00%
30	335	335	100,00%	335	237	70,75%	335	290	86,57%	335	322	96,12%	335	290	86,57%
31	368	321	87,23%	368	368	100,00%	368	368	100,00%	368	301	81,79%	368	354	96,20%
32	300	289	96,33%	300	258	86,00%	318	318	100,00%	318	318	100,00%	318	280	88,05%
33	1071	714	66,67%	1137	1116	98,15%	1071	1104	103,08%	1137	847	74,50%	1203	1098	91,27%
34	668	404	60,48%	668	668	100,00%	668	668	100,00%	668	574	85,93%	668	589	88,17%
35	786	594	75,57%	786	781	99,36%	786	786	100,00%	786	626	79,64%	786	732	93,13%
36	837	839	100,24%	837	857	102,39%	837	837	100,00%	837	837	100,00%	837	837	100,00%
TOTAIS	17510	14213	79,33%	17682	16423	91,94%	17606	16662	94,69%	17632	15345	87,21%	17713	16420	92,16%

LEGENDA:

UBS	DESCRIÇÃO	UBS	DESCRIÇÃO
1	CAIS BAIRRO GOIA	19	CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS
2	CAIS CAMPINAS	20	CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS
3	CAIS CANDIDA DE MORAIS	21	CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO
4	CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	22	CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA
5	CAIS FINSOCIAL	23	CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA
6	CAIS JARDIM CURITIBA	24	CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ
7	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	25	CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO
8	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	26	CENTRO DE SAUDE VILA BOA
9	CAIS VILA NOVA	27	CENTRO DE SAUDE VILA CANAA
10	CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM	28	CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE
11	CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	29	CENTRO DE SAUDE VILA MAUA
12	CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	30	CENTRO DE SAUDE VILA MORAES
13	CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	31	CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO

14	CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS		32	CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA
15	CENTRO DE SAUDE FAMA		33	CIAMS JARDIM AMERICA
16	CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA		34	CIAMS NOVO HORIZONTE
17	CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE		35	CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO
18	CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA III		36	CIAMS URIAS MAGALHAES

GRÁFICO DE EVOLUÇÃO SEMANAL DE GRADES GERADAS:



Legenda: 29/03 a 03/04 05 a 10/04 12 a 17/04 19 a 24/04 26/04 a 01/05

- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, o observatório identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue abaixo demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Abril/10:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 19 DE MARÇO - PARA O PERÍODO DE 29 a 03/04				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	699	592	84,69%	-107
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
Ana Paula Pereira - Férias				16
Roseli Aparecida Resende - Problemas Familiar e Feriado				24
CAIS CAMPINAS	909	805	79,48%	-104
Aline Borges de Oliveira - Feriado				32
Dimitra Andreas Anastácio - Feriado				20
José Antônio de Oliveira - Feriado				12

Rafael Andraus Filho - Feriado				16
Roberto Marinho - Feriado				12
Harley Ricardo Rodrigues - Feriado				11
Rosane Rassi - Feriado				18
Solange Inês H. Bastos - Feriado				9
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1206	938	77,78%	-268
Cláudia Cássia de Almeida - Feriado 01/04				30
Cristiany Vaz Figueiredo - Feriado 01/04				16
Glaus Monteiro Borges - Feriado 01/04				14
Linco Felipe da Silva - Feriado 02/04				20
Nilmar Feliciano da Silva - Feriado 01 e 02				24
Rodrigo Rodrigues - Reposição 15 a 18/03				(+50)
Célio da Silva Rocha - Férias				54
Divaldo Matos Santana - Feriado 01/04				12
Elaine Bites de Carvalho - Feriado 01/04				25
Jessica Alencar Rezende - Feriado 01/04				12
Plínio Ribeiro Borges - Feriado 02/04				14
Jacqueline Batista Vieira - Feriado 01/04				11
Carlos Roberto dos Santos - Feriado 01 e 02				30
Marlene Quimico Umeno - Feriado 01 e 02				32
Pedro Dimas Machado - Feriado 01/04				14
Viviane Rose Gomes - Feriado 01/04				10
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	818	670	81,91%	-148
Fabírcia Vieira Costa - Feriado 01 e 02/04				32
Angelica Valtville Montijo - Feriado				12
Júlio Cesar Souza - Feriado				12
Ricardo Oliveira e Silva - Feriado 01 e 02/04				32
Vinicius Gomes Batista - Feriado				14
André Ibrahim Bayeh - Feriado				9
Luciano Augusto Baylão - Feriado				11
Maria Ivete de Lima Santos - Feriado				12
Patrícia Edwirges Figueira - Feriado				14
CAIS FINSOCIAL	149	68	45,64%	-81
Celso Santos - Feriado 01/04				13
Sérgio Spindola Mariano - Feriado 01/04				20
Carlos Roberto dos Santos - Feriado 01/04				8
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM CURITIBA	141	89	63,12%	-52
David Gonçalves de Moraes - Feriado				12
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40

CAIS JARDIM NOVO MUNDO	523	468	89,48%	-55
Benedito Monteiro de Queiroz - Feriado				11
José Gonçalves de Oliveira - Feriado 02/04				16
Litemar Gualberto de Souza - Feriado				6
Eliane Olimpio de Souza - Feriado				10
Tanit Ribeiro Carmo - Feriado				12
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	506	494	97,63%	-12
Marcelo de Paulo e Silva - Feriado 01/04				8
Lincoln Marques da Rocha - Não há espaço para consultório				4
CAIS VILA NOVA (Mudança da Unidade)	580			-580
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	392	330	84,18%	-62
Tânia Rezende Ferraz - Capacitação em Tabagismo em 31/03				29
Cairo José Rodriguês - Feriado				9
Rodrigo Caetano de Almeida - Feriado				13
Tereza Cristina da Rocha - Feriado				11
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	344	95,82%	-15
Maria Aparecida Lopes - Folga de Aniversário 01/04				13
Osmar Matias de Abreu - Vagas Utilizadas pela Unidade				2
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	370	242	65,41%	-128
Humberto Pereira Maia - Feriado				18
Túlio Cesar Magalhães - Feriado				26
Cristiane Porto Cortez - Licença Médica				48
Diolindo dos Santos Freire - Feriado				11
Irmã Juliana P. Capuzzo - Feriado				25
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA	248	204	82,26%	-44
Nilson Pereira Pinto - Feriado				12
Nina Maria Cavalcanti - Feriado				12
Leandro Matos - Feriado				8
Hélio Gonçalves Pinho - Feriado				12
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	379	278	73,35%	-101
José Marcelo de Sousa - Feriado				12
Vanessa Rocha de Oliveira - Feriado				9
Leonardo Alves Ferreira - Feriado				11
Elenilson de Godoi Alves - Férias até 31/03				55
Juliana de Melo Melgaço - Feriado				14
CENTRO DE SAUDE FAMA	306	268	87,58%	-38
Divina Margarida Franco - Feriado				14
Carlos Antônio Carneiro - Consulta médica 31/03				24
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	306	231	75,49%	-75
Carlos Rego Maranhão - Feriado				12

Augusto Cesar Pereira - Feriado				51
Mardem Martins de Freitas - Feriado				12
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	342	65,87%	-77
Augusto Cesar Pereira - Feriado				10
Luciano Elias Santos - Feriado				33
Wilson Rodrigues dos Santos - Feriado				8
Mirna Mariano Leão - Feriado				13
Elisio de Castro - Feriado				13
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	127	127	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	440	382	86,82%	-58
Márcia Regina Freire - Férias				28
Marlene Miguel de Lima - Férias				30
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	312	311	99,68%	-1
Anita Elizabeth Coury - Vaga agendada pela Unidade de Saúde				1
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	307	87,71%	-43
Tânia Mara Lourenço - Feriado				14
Emivaldo Soares Martins - Feriado				11
Helen Regina Rosa - Feriado				18
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	388	67,36%	-188
Edmar Rodrigues Alves - Feriado				15
Guilherme Sposito Ribeiro - Feriado				20
Humberto Fernandes - Feriado				15
Lúcio Mauro Vasconcelos - Falta - Motivos particulares em 30/03				25
Ariluci Crescêncio de Alencar - Feriado				10
Mariângela Batista dos Santos - Friado				10
Martha Lorena Rivera - Férias				65
Rosely Rosa de Castro - Feriado				13
Flávia Duarte Setubal - Feriado				15
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	480	411	85,63%	-69
Diogenes Junqueira - Agendada pela Unidade				1
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				68
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	345	308	89,28%	-37
Marco Antônio Cordeiro - Feriado				12
Priscila Florêncio Vaz - Feriado				13
Carina Barbosa Bulamarque - Feriado				12
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	437	437	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	560	560	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	265	265	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	377	292	77,45%	-85
Carmen Lúcia Nery - Feriado				9

Eros de Sousa - Licença Prêmio				51
Maria Luiza Faria - Feriado				25
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	566	566	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	335	335	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	321	87,23%	-47
Gutemberg da Silva - Feriado				12
Túlio Alves Sardinha - Feriado				11
Maria Ivanete L. Santos - Feriado				12
Sebastião M. Machado - Feriado				12
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA (EM REFORMA)	220			-220
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	300	289	96,33%	-11
Wagner Luiz de Oliveira - Feriado				11
CIAMS JARDIM AMERICA	1071	714	66,67%	-357
Adriana Fernandes Cardoso - Feriado				14
Afonso Rufino de Souza - Feriado				25
Antônio Wilson Porto Júnior - Feriado				16
Bernardo de Paula Neto - Feriado				25
Fernando César Siqueira - Redução da grade por Motivo de doença				37
José Márcio Gomes - Feriado				18
Maria Edna Pereira - Feriado				18
Rose Mary Reis Dias - Feriado				30
Doliana Martins Brasil - Feriado				23
Florisbela Dias Vasques - Feriado				18
Jacinto José de Almeida - Palestra para gestantes dia em 31/03				35
José Gonçalves de Oliveira - Feriado				12
Juliana Fagundes Pacheco - Feriado 01 e 02/04				23
Kellen Sebba de Alencar - Feriado				12
Vera Lúcia Nunes - Feriado 01/04				12
Luciana Cunha Bastos - Feriado 01 e 02/04				23
Maria Inês da Silva Pires - Feriado 01 e 02/04				23
Marily Celeste C. Moreira - Feriado 01 e 02/04				18
Tânia Moreira Nobrega - Feriado 01 e 02/04				16
Marly Arruda Camargo - Feriado 01 e 02/04				25
CIAMS NOVO HORIZONTE	668	404	60,48%	-264
Alano de Carvalho Soares - Feriado 01 e 02/04				28
Antônio Cruvinel de Lima - Feriado 01 e 02/04				22
Celso Tavares dos Reis - Feriado 01 e 02/04				25
João Cruvinel de Oliveira Filho - Feriado 01 e 02/04				8
Rogério de Oliveira Santiago - Feriado 01/04				14
Alfredo Puppini de Farias - Feriado 01/04				4

Fábio Guilherme da Silveira - Feriado 01 e 02/04				12
Hélio Alves Cruvinel - Feriado 01 e 02/04				12
Lucinete Faria Duarte - Licença Médica até 30/03				30
Walvenarques Fernandes - Feriado 01 e 02/04				24
Maria da Conceição Matos - Feriado 01 e 02/04				25
Maria Inês Barbosa - Feriado 01/04				40
Maria Suely Gomes de Azara				20
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	786	594	75,57%	-192
Angelica Lomazzi - Feriado				14
Vicente José Vita - Feriado 02/04				26
Vilmar Pires de Paiva - Feriado				16
Divino Pereira de Miranda - Feriado 02/04				13
Eberth Franco Vencio - Feriado				7
Maria Elizabeth - Feriado 01 e 02/04				14
Thelma Walkiria Sório - Feriado				7
Hilton Stival Gonçalves - Congresso de Pediatria 29 e 30/03				55
Jader Leonel de Paulo - Feriado				12
Maria Goreth de C. Dias - Feriado				16
Marlilu Celeste Carvalho - Feriado				12
CIAMS URIAS MAGALHAES	837	839	100,24%	2
Divaldo Matos Santana - Compensação de Férias				(+20)
Mara Rúbia - Consulta Médica em 30/03				18
TOTAIS	1773	1421	79,33%	-3517

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 26 DE MARÇO - PARA O PERÍODO DE 05 a 10/04				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	699	616	88,13%	-83
Nicolau Tadeu Bitar - Licença Médica				67
Ana Paula Pereira - Férias				16
CAIS CAMPINAS	909	799	91,11%	-110
Bruno Pascoal Borges - Especialização fora de Goiânia de 05 a 09/04				110
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1352	1296	99,17%	-56
Célio da Silva Rocha - Férias				28
Plínio Ribeiro Borges - Atenderá PSF no Centro de Saúde Vila Santa Helen				28
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	818	800	97,80%	-18
Patrícia Edwirges Figueira - Folga de aniversário dia 06/04				18
CAIS FINSOCIAL	149	109	73,15%	-40
Orcidio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM CURITIBA	141	101	71,63%	-40

Orcidio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	523	523	100,00%	0
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	450	429	95,33%	-21
Fabricio Queiroz Correia - Tratamento de saúde dia 09/04				20
Lincoln Marques da Rocha - Grade Equivocada				1
CAIS VILA NOVA	580	538	92,76%	-42
Jeane Lustosa Machado - Férias				42
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	392	392	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	359	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	370	204	55,14%	-166
Humberto Pereira Maia - Falta não justificada				50
Cristiane Porto Cortez - Licença Médica				48
Irma Juliana - Licença Prêmio				68
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA (<i>Água Branca</i>)	248	201	81,05%	-47
Nilson Pereira Pinto - Capacitação em Humanização em 08/04				13
Nina Maria Cavalcante - Capacitação em Humanização em 07/04				13
Leandro Matos - Capacitação em Humanização em 07/04				8
Hélio Goncalves Pinho - Férias				13
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	311	311	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE FAMA	374	374	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	306	255	83,33%	-51
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	383	91,41%	-36
Cirene Cristina Borges - Falta por Motivos de Saúde de 06 a 08/04				36
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	67	67	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	440	427	97,05%	-13
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	388	388	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	314	89,71%	-36
Helen Regina Rosa - Pós graduação dias 08 e 09/04				36
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	541	93,92%	-35
Martha Lorena Rivera - Férias até 07/04				35
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	480	335	69,79%	-145
Cejana Abrantes Figueiredo - Residencia em São Paulo nos dias 08 e 09/04				25
Eros de Sousa - Licença Médica				51
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				68
Diógenes Junqueira - Utilização de vaga de primeira consulta em 09/04				1
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	345	345	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	437	422	96,57%	-15

CENTRO DE SAUDE VILA BOA	560	548	97,86%	-12
Kátia Maria C. C. Mendonça - Palestra para gestantes dia 07/04				12
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	265	265	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	377	326	86,47%	-51
Eros de Sousa - Licença Prêmio				51
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	566	470	83,04%	-96
Celso Tavares dos Reis - Férias				64
Cejana Abrandes Figueiredo - Residência em São Paulo nos dias 08 e 09/04				32
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	335	237	70,75%	-98
Aline de Almeida e Souza - Férias				45
Rosaura Diniz Pimentel - Licença Médica				53
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	368	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA (EM REFORMA)	220			-220
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	300	258	86,00%	-42
Wagner Luiz de Oliveira - Consulta Médica dia 05/04				14
Carlos Antônio Carneiro - Falta por Motivos Particulares dia 05/04				15
Maria Ângela Miranda - Vai atender Grupo de Tabagismo dia 08/04				13
CIAMS JARDIM AMERICA	1137	1116	98,15%	-21
Fernando César Siqueira - Alteração da grade por Motivo de doença				12
Maria Edna Pereira - Folga de aniversário dia 07/04				9
CIAMS NOVO HORIZONTE	668	668	100,00%	0
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	786	781	99,36%	-5
Arismar Pereira de Rezende - Programa de Tabagismo 08/04				5
CIAMS URIAS MAGALHAES	837	857	102,39%	20
Divaldo Matos - Grade Equivocada				(+20)
TOTAIS	17902	16423	91,94%	-1479

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 01 DE ABRIL - PARA O PERÍODO DE 12 a 17/0				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	699	587	83,98%	-112
José Guedes Peixoto - Férias				24
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
Alfredo Puppini Farias - Tratamento Odontologico dia 15/04				5
Ana Paula Pereira - Férias				16
CAIS CAMPINAS	909	812	89,33%	-97
Aline Borges de Oliveira - Falta por Motivos Particulares dia 16/04				32
Manoel Hernandes - Grade gerada com atraso				65
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1352	1324	97,93%	-28

Plínio Ribeiro Borges - Atenderá PSF na Vila Regina				28
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	818	818	100,00%	0
CAIS FINSOCIAL	149	109	73,15%	-40
Orcidio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM CURITIBA	141	101	71,63%	-40
Orcidio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	523	534	102,10%	11
Benedito Monteiro de Queiroz - Reposição do dia 23/04				(+11)
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	450	390	86,67%	-60
Fabrício Queiroz Correia - Motivo de doença de 09 a 16/04				-60
CAIS VILA NOVA	580	538	92,76%	-42
Jeane Lustosa Machado - Férias				42
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	392	392	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	359	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	370	204	55,14%	-166
Humberto Pereira Maia - Erro na geração da grade 2				50
Cristiane Porto Cortez - Licença Médica				48
Irmã Juliana P. Capuzzo - Licença Prêmio				68
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA	248	248	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	311	311	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE FAMA	306	306	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA (MARIA DILCE)	306	255	83,33%	-51
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	419	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	67	67	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	427	427	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	388	388	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	314	89,71%	-36
Hellen Regina Rosa Godinho - Pós graduação em 15 e 16/04				36
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	571	99,13%	-5
Lúcio Mauro Vasconcelos - Erro na geração da grade.				5
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	480	361	75,21%	-119
Eros de Sousa - Licença Prêmio				51
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				68
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	413	413	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	422	422	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	560	560	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	265	265	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	377	326	86,47%	-51
Eros de Sousa - Licença Prêmio				51

CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	566	470	83,04%	-96
Celso Tavares dos Reis - Férias				64
Cejana Abrantes Figueiredo - Falta por Motivos particulares de 12 a 16/04				32
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	335	290	86,57%	-45
Aline de Almeida e Souza - Férias				45
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	368	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	318	318	100,00%	0
CIAMS JARDIM AMERICA	1071	1104	103,08%	33
Fernando Cesar Siqueira - Alteração da grade por Motivo de saúde				12
Florisbela Dias Vasques - Palestra para gestantes em 14/04				9
Kellen Sebba de Alencar - Férias A partir do dia 15/04				12
CIAMS NOVO HORIZONTE	668	668	100,00%	0
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	786	786	100,00%	0
CIAMS URIAS MAGALHAES	837	837	100,00%	0
TOTAIS	17606	16662	94,69%	-43

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 09 DE ABRIL - PARA O PERÍODO DE 19 a 24/04				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	699	568	81,26%	-131
José Guedes Peixoto - Férias				24
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
Sisenando Francisco de Oliveira - Falta por Motivos Particulares				24
Ana Paula Pereira Marquez - Férias				16
CAIS CAMPINAS	839	781	93,09%	-58
Bruno Pascoal Borges - Foga referente ao Carnaval Consciente dias 19 e 20/04				58
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1386	1354	97,69%	-32
Cristiany Vaz Figueiredo - Pós Graduação dia 22/04				32
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	818	804	98,29%	-14
Paulo Roberto de Oliveira Tavares - Feriado dia 21/04				14
CAIS FINSOCIAL	149	109	73,15%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM CURITIBA	141	80	56,74%	-61
David Gonçalves de Moraes - Feriado dia 21/04				12
Márcio Caetano Queiroz - Feriado dia 21/04				9
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	523	369	70,55%	-154
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Feriado dia 21/04				12
Daniel Ribeiro Alencar - Feriado dia 21/04				15
Gracyella Pedrosa Naves - Feriado dia 21/04 e Motivos Particulares dia 22/04				30

Luiz Antônio Campos Chaves - Feriado dia 21/04				5
Benedito Monteiro - Feriado dia 21/04 e ptes do dia 23/04 foram atendidos dia 15/04				22
José Gonçalves de Oliveira - Feriado dia 21/04				16
Litemar Gualberto de Souza - Feriado dia 21/04				6
Eliane Olímpio de Souza - Feriado dia 21/04				10
Marcelle Brandão Maranhão - Feriado dia 21/04				25
Tanit Ribeiro Carmo - Feriado dia 21/04				13
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	450	438	97,33%	-12
Lincoln Marques da Rocha - Falta por Motivos Pessoais dia 22/04				12
CAIS VILA NOVA	580	518	89,31%	-62
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Férias				62
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	392	392	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	359	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	370	254	68,65%	-116
Cristiany Porto Cortez - Licença Médica				48
Irmã Juliana P. Capuzzo - Licença Prêmio				68
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA (ÁGUA BRANCA)	248	201	81,05%	-47
Nilson Pereira Pinto - Feriado dia 21/04				13
Nina Maria Cavalcanti - Feriado dia 21/04				13
Leandro Matos - Feriado dia 21/04				8
Hélio Goncalves Pinho - Feriado dia 21/04				13
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	307	257	83,71%	-50
Júlio César Pereira - Feriado dia 21/04				16
Vanessa Rocha de Oliveira - Feriado dia 21/04				9
Leonardo Alves Pereira - Feriado dia 21/04				12
Elenilson de Godoy Alves - Feriado dia 21/04				13
CENTRO DE SAUDE FAMA	306	220	71,90%	-86
Divina Margarida Franco - Feriado dia 21/04				18
Lucilia Alves Teixeira - Feriado dia 21/04				16
Carlos Antônio Carneiro - Feriado dia 21/04				13
Rosa Maria do Nascimento - Feriado dia 21/04				23
Renata Egidio Volú - Feriado dia 21/04				16
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA (MARIA DILCE)	306	214	69,93%	-92
Carlos Rego Maranhão - Feriado dia 21/04				13
Carlos César Broges - Feriado dia 21/04				12
Evenlling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
Mardem Martins de Freitas - Feriado dia 21/04 e Alteração na grade				16
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	339	80,91%	-80
Augusto César Pereria - Feriado dia 21/04				11

Luciano Elias Santos - Feriado dia 21/04				33
Cirene Cristina Borges - Feriado dia 21/04				13
Wilson Rodrigues dos Santos -				9
Mirna Mariano Leão - Feriado dia 21/04				14
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	67	67	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	427	427	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	388	388	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	295	84,29%	-55
Leonildo de Freitas Negretto - Feriado dia 21/04				14
Emivaldo Soares Martins - Feriado dia 21/04				12
Marcelo Fernando Ranulfo - Feriado dia 21/04				13
Lais Santos Monteiro - Feriado dia 21/04				16
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	382	66,32%	-194
Edmar Rodrigues Alves - Feriado dia 21/04				15
Guilherme Sposito Ribeiro - Feriado dia 21/04				20
Humberto Fernandes M. Soares - Feriado dia 21/04				15
Lúcio Mauro Vasconcelos - Feriado dia 21/04				25
Lenonel Gomes Leite - Feriado dia 21/04				11
Mariangela Batista dos Santos - Feriado dia 21/04				10
Martha Lorena Rivera - Feriado dia 21/04				15
Rosely Rosa de Castro - Férias				68
Flávia Duarte Setubal - Feriado dia 21/04				15
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	480	348	72,50%	-132
Cejana Abrandes Figueiredo - Residência em São Paulo dia 23/04				12
Eros de Sousa - Licença Prêmio				51
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				68
Valquiria Monteiro Lima - Vaga de primeira consulta utilizada pela unidade				1
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	413	326	78,93%	-87
Lucilia Alves Teixeira - Feriado dia 21/04				16
Marco Antônio Cordeiro - Feriado dia 21/04				13
Mário César Nascimento Borges - Feriado dia 21/04				16
Priscila Florêncio Vaz Alves - Feriado dia 21/04				13
José Tavares de Moraes Filho - Feriado dia 21/04				16
Carina Barbosa Bulamarque - Feriado dia 21/04				13
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	422	392	92,89%	-30
Gilmar Sisteroli de Carvalho - Falta por Motivos Particulares 22,23 e 24/0				20
Nadila Olímpio Duarte - Palestra para grupo de Gestantes dia 22/04				10
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	560	536	95,71%	-24
Kátia Maria C. C. Mendonça - Palestra para Gestantes dia 20/04				24

CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	265	256	96,60%	-9
Maria Rita Lopes Maia - Palestra para Gestantes dia 20/04				9
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	377	312	82,76%	-65
Juliana Sayuri Sugita - Folga de aniversário dia 22/04				14
Eros de Sousa - Licença Prêmio				51
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	566	534	94,35%	-32
Celso Tavares dos Reis - Férias				16
Cejana Abrandes Figueiredo - Motivos Pessoais dia 23/04				16
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	335	322	96,12%	-13
Aline de Almeida e Souza - Férias até 19/04				13
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	301	81,79%	-67
Gutemberg da Silva Fraga - Feriado dia 21/04				13
Ludimilla Queiroz Oliveira - Feriado dia 21/04				17
Juliana Modanez Silva - Feriado dia 21/04				11
Maria Ivete L. Santos - Feriado dia 21/04				13
Sebastião M. Machado - Feriado dia 21/04				13
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	318	318	100,00%	0
CIAMS JARDIM AMERICA	1137	847	74,50%	-290
Afonso Rufino de Souza - Feriado dia 21/04				13
Antônio Wilson Porto Júnior - Feriado dia 21/04				16
Bernardo de Paula Neto - Feriado dia 21/04				13
Fernando César Siqueira - Feriado e Alteração na grade por Motivos de doença				25
José Márcio Gomes Pinto - Feriado dia 21/04				9
Maria Edna Pereira Quaresma - Feriado dia 21/04				9
Rose Marly Reis Dias - Feriado dia 21/04				16
Doliana Martins Brasil - Feriado dia 21/04				12
Florisbela Dias Vasques - Feriado dia 21/04				9
Jacinto José de Almeida - Feriado dia 21/04				12
José Gonçalves de Oliveira - Feriado dia 21/04				12
Kellen Sebba de Alencar - Férias				52
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Feriado dia 21/04				12
Maria Inês da Silva Pires - Feriado dia 21/04				12
Marilu Celeste C. Moreira - Feriado dia 21/04				9
Tânia Moreira Nobrega - Feriado dia 21/04				16
Marly Arruda Camargo - Feriado dia 21/04				13
CIAMS NOVO HORIZONTE	668	574	85,93%	-94
Celso Tavares dos Reis - Férias até 19/04				16
Hélio Alves Cruvinel - Curso em Ginecologista e Urgência dia 19 e 23/04				40
Lucinete Faria Duarte - Licença Médica				38

CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	786	626	79,64%	-160
Angelica Lomazzi - Feriado dia 21/04				14
Vicente José Vita - Feriado dia 21/04				26
Vilmar Pires de Paiva -Feriado dia 21/04				16
Arismar P. de Rezende - Feriado dia 21/04 e Tabagismo dia 22/04				15
Divino Pereira de Miranda - Feriado dia 21/04				13
Eberth Franco Vencio - Feriado dia 21/04				7
Maria Elizabeth - Feriado dia 21/04				7
Thelma Walkiria Sirio - Feriado dia 21/04				7
Hilton Stival Gonçalves - Feriado dia 21/04				13
Jader Leonel de Paulo - Feriado dia 21/04				13
Maria Goreth de C. Dias - Feriado dia 21/04				16
Marilu Celeste C. Moreira - Feriado dia 21/04				13
CIAMS URIAS MAGALHAES	837	837	100,00%	0
TOTAIS	17632	15345	87,21%	-2287

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 16 DE ABRIL - PARA O PERÍODO DE 26/04 a 01/05				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	699	551	78,83%	-148
José Guedes Peixoto - Férias				24
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
Sisenando Francisco de Azevedo - Falta por Motivos Particulares dia ??				41
Ana Paula Pereira Marquez - Férias				16
CAIS CAMPINAS	839	803	95,71%	-36
Ângela Maria Lobo Cruz - Médica vai atender Emergência				36
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1376	1376	100,00%	0
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	818	728	86,87%	-90
André Ibrahim Bayeh - Férias				39
Luciano Augusto Baylão - Licença Médica de 21/04 a 07/05				51
CAIS FINSOCIAL	149	109	73,15%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM CURITIBA	141	101	71,63%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	523	538	102,87%	15
Gracyella Pedrosa Naves - Reposição do dia 22/04				(+15)
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	422	410	97,16%	-12
João Serafim Filho - Tomar posse na Sociedade Brasileira de Pediatria ??				12
CAIS VILA NOVA	580	486	83,79%	-94
Caritas de Oliveira - Folga nos dias 28, 29 e 30/04				42

Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Férias				52
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	392	392	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	359	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	370	254	68,65%	-116
Cristiane Porto Cortez - Licença Médica				48
Irmã Juliana P. Capuzzo - Licença Prêmio				68
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA (ÁGUA BRANCA)	248	210	84,68%	-38
Hélio Gonçalves de Pinho - Franguimentação de Férias de 28 a 30/04				38
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	307	307	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE FAMA	306	306	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA (MARIA DILCE)	306	255	83,33%	-51
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	419	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	107	107	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	440	440	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	388	388	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	508	88,19%	-68
Rosely Rosa de Castro - Férias				68
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	480	361	75,21%	-119
Eros de Sousa - Licença Prêmio				51
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				68
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	413	413	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	422	411	97,39%	-11
Nadila Olímpio Duarte - Palestra para Grupo de Tabagismo 29/04				9
Nadila Olímpio Duarte - Vagas de primeira Consulta utilizadas pela unidade 28 e 29/04				2
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	560	501	89,46%	-59
Suzana Novais Teixeira - Reunião no Grupo de Humanização dia 30/04				26
José Amélio de Sousa - Reunião no Grupo de Humanização dia 30/04				9
Suzete Assis de Oliveira - Atestado Médico 28 e 29/04				24
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	265	265	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	377	326	86,47%	-51
Eros de Sousa - Licença Prêmio				51
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	566	566	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	335	290	86,57%	-45
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	354	96,20%	-14
Maria Ivete L. Santos - Audiência Judicial				14
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	318	280	88,05%	-38
Caritas de Oliveira - Folga nos dias 28, 29 e 30/04				38

CIAMS JARDIM AMERICA	1203	1098	91,27%	-105
Fernando César Sirqueira - Alteração na grade por motivos de doenças				12
José Gonçalves de Oliveira - Palestra para o Grupo de Gestante dia 28/04				12
Kellen Sebba de Alencar - Férias				52
Marilu Celeste C. Moreira - Atestado Médico nos dias 28, 29 e 30/04				27
Vagas de primeira consulta utilizadas pela unidade				2
CIAMS NOVO HORIZONTE	668	589	88,17%	-79
Hélio Alves Cruvinel - Férias				40
Lucinete Pereira Duarte - Licença Médica				38
Johnathan Santana de Freitas - Vaga de primeira consulta agenda pela unidade dia 27/04				1
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	786	732	93,13%	-54
Jader Leonel de Paulo - Folga de Aniversário				16
Marilu Celeste C. Moreira - Motivos Particulares 28, 29 e 30/04				38
CIAMS URIAS MAGALHAES	837	837	100,00%	0
TOTAIS	17713	16420	92,16%	-1293

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de 26 (vinte e seis) equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretario Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

Foi constatado pelo Observatório no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu no mês de Março/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.

Visualização de Vagas

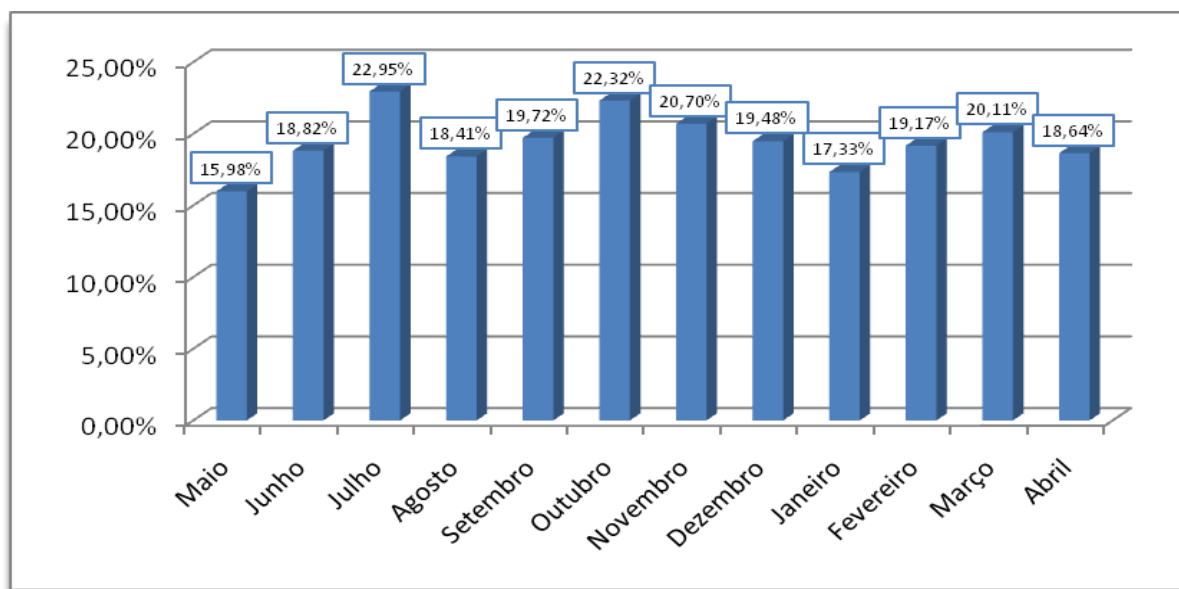
- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/10 foi observado o agendamento de 7.333 (sete mil trezentos e trinta e três) consultas, o que equivale a 10,92% (dez ponto noventa e dois por cento) do total de consultas marcadas nesse período.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/10 foram convertidas 2.175 (dois mil cento e setenta e cinco) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas utilizando Reserva Técnica		
Mês de Abril de 2010		
Data	Dia da Semana	Quantidade
2/4/2010	sexta-feira	0
3/4/2010	sábado	0
4/4/2010	domingo	85
5/4/2010	segunda-feira	126
6/4/2010	terça-feira	126
7/4/2010	quarta-feira	147
8/4/2010	quinta-feira	104

9/4/2010	sexta-feira	0
10/4/2010	sábado	0
11/4/2010	domingo	135
12/4/2010	segunda-feira	158
13/4/2010	terça-feira	137
14/4/2010	quarta-feira	133
15/4/2010	quinta-feira	65
16/4/2010	sexta-feira	0
17/4/2010	sábado	0
18/4/2010	domingo	90
19/4/2010	segunda-feira	125
20/4/2010	terça-feira	0
21/4/2010	quarta-feira	84
22/4/2010	quinta-feira	75
23/4/2010	sexta-feira	0
24/4/2010	sábado	0
25/4/2010	domingo	107
26/4/2010	segunda-feira	133
27/4/2010	terça-feira	133
28/4/2010	quarta-feira	125
29/4/2010	quinta-feira	87
30/4/2010	sexta-feira	0
Total		2175

Sobras de Vagas

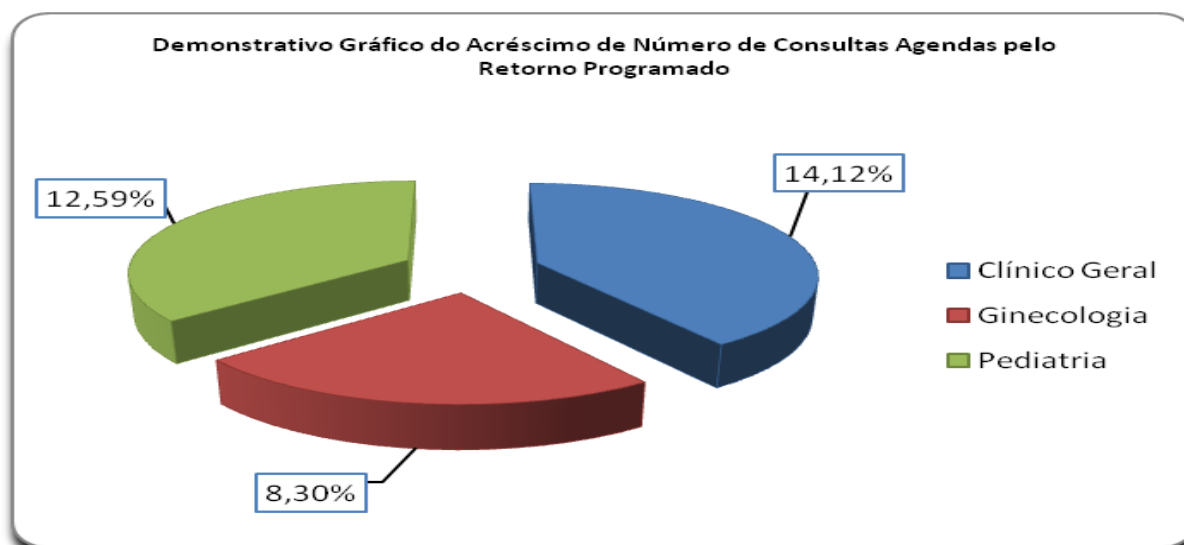
- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Abril/2010 houve um acréscimo total de 12,26% (doze ponto vinte e seis) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	29.656	4.187	33.843	14,12%
Ginecologia	15.192	1.261	16.453	8,30%
Pediatria	14.968	1.885	16.853	12,59%
Total	59.816	7.333	67.149	12,26%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram

agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos do Observatório

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.

- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com o Observatório

Esta função faz a ligação direta com o observatório. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar ao observatório as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na

nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretario Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- De imediato pelo IDTECH:

- a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleagendamento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;
- e) Ampliar a máquina de transbordo
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;

- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue
- Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de 13 (treze) profissionais médicos na especialidade clínico geral e 03 na especialidade de ginecologia para o setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

• Visualização de Vagas

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

• Sobras de Vagas

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- b) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do início do atendimento do médico;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 05 de Maio de 2010.



Daisa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

Anexos

- Anexo 01** Cronograma de treinamento
- Anexo 02** Campanha da Voz – Folder “ Hidrate-se! Tenha uma voz saudável.
- Anexo 03** Cartão em comemoração ao Dia do Trabalhador;
- Anexo 04** Informativo – Megafones publicados em Abril / 10
- Anexo 05** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.
- Anexo 07** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 08** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 09** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Cronograma de treinamento

**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
ABRIL – 2010**

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
	Público Alvo: Agentes de Atendimento (19)	Horário: 13h30min às 19h30min
12/04 Segunda - feira	- Abertura - Apresentação dos Postos de Trabalho - Palestrante: Cida Sardinha - Horário: 13h30min às 13h45min	
12/04 Segunda - feira	- Apresentação das Atividades do dia e dos Participantes - Palestrante: Daísa Lessa - Horário: 13h45min às 14h20min	
12/04 Segunda - feira	- Teleconsulta - Noções de Saúde - Saúde da Criança - Saúde do Adulto -Palestrante: Enfermeira Cristina Capuzzo - Horário: 14h20min às 15h30min	
12/04 Segunda - feira	- CIPA - Conservação Patrimonial e Ergonomia - Horário: 15h30min às 15h45min	
12/04 Segunda - feira	- Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST - Palestrante: Enfermeira Teleconsulta Luiza Cruz - Horário: 15h45min às 16h30min	
12/04 Segunda - feira	- Intervalo - Horário: 16h30min às 16h50min	

**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
ABRIL – 2010**

12/04 Segunda - feira	- Perfil Profissional – Normatização Palestrante: Daísa Lessa Horário: 16h50min às 17h40min
12/04 Segunda - feira	Relaxamento Horário: 17h40min às 17h50min
12/04 Segunda - feira	Complexo Regulador / Noções de Emergência -atividades Palestrante: Dr. Cláudio Tavares Horário: 17h50min às 18h50min
12/04 Segunda - feira	- Encerramento Palestrante: Daísa Lessa - Finalização das atividades / informações sobre a seleção / agradecimentos Horário: 18h50min às 19h30min
Local: CPD - IDTECH	Endereço: Rua 10, nº 416, 1º andar, Setor Oeste - Goiânia (GO) Central de Processamento de Dados
Organização: Gerente de Serviços de Saúde: Daísa Lessa	
Coordenação: COTEC / Cida Sardinha.	

**Anexo 02 Campanha da Voz – Folder “ Hidrate-se! Tenha uma voz
saudável**

**Hidrate-se!
Tenha uma
voz saudável.**

**Campanha da Voz
do Idtech/SMS**



A água e nosso corpo

O organismo humano tem na sua composição até 75% de água. Beber pelo menos dois litros de água por dia é fundamental para a saúde.

A água ajuda a eliminar as toxinas do nosso corpo, regula nossa temperatura e é essencial aos processos fisiológicos, como por exemplo, a digestão.



Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde
Departamento de Atenção à Saúde

A água e a voz

Se a água tem um papel tão importante para o conjunto dos nossos órgãos, não seria diferente com a nossa voz.

A água contribui para a saúde da nossa voz tornando mais fluida a secreção produzida pela nossa laringe. Essa secreção protege toda a região do trato vocal e diminui o atrito entre as pregas vocais, aumentando sua flexibilidade e facilitando sua vibração, necessária à fala.

Quando a mucosa das pregas vocais está ressecada o atrito entre elas é maior e pode ocorrer até o aparecimento de alguma lesão.



DICAS

Fique atento!

- Beba sempre bastante água, no mínimo dois litros por dia, principalmente em atividades que use a voz;
- Evite excessos vocais de qualquer natureza, como falar, gritar ou cantar uma noite inteira, em ambientes ruidosos, evitando "competir" com os outros;
- Para verificar se seu organismo está hidratado, preste atenção à coloração de sua urina. Quanto mais hidratado estiver o indivíduo, mais clara será a urina;
- Evite café, bebidas gasosas e cigarro. Eles irritam a laringe e o cigarro ainda aumenta consideravelmente a chance de câncer de laringe e pulmão.

Anexo 03 Cartão em comemoração ao Dia do Trabalhador

Um bom trabalho inspira a sensação de vitória.
Ainda mais, quando contribui para o acesso de
milhares de cidadãos aos serviços da rede pública.



1º de maio, Dia do Trabalhador
O Idtech agradece o seu comprometimento e dedicação.



Anexo 04 Informativo – Megafones publicados em Abril / 10

Assembleia apresenta crescimento do Idtech em 2009

Para o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), 2009 foi um ano muito positivo. A instituição consolidou frentes de trabalho já existentes e conseguiu ainda delinear projetos que representarão um salto importante no ano de 2010: a expansão de seu trabalho para fora de Goiânia. Entre os principais ganhos em 2009 estão a ampliação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e sua premiação no 2º Seminário Nacional de Humanização; a inauguração da nova sede da Central de Processamento de Dados (CPD) e a execução do Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS) junto a beneficiários do Programa Municipal de Habitação A Casa da Gente, ação que deverá promover a inclusão social real e efetiva de mais de 5 mil famílias.

Na sexta-feira, dia 19 de março, durante Assembleia Geral Ordinária de prestação de contas realizada no San Marino Hotel, no Setor Oeste, as Coordenações Executiva, Técnica e Administrativa e Financeira do Instituto apresentaram o relatório das atividades e os dados estatísticos dos serviços prestados durante o ano. O balanço patrimonial, apresentado pela contadora Lucimeire Rocha, foi aprovado por unanimidade.

Com mais de 50 presentes, entre associados e colaboradores, a Assembleia foi conduzida pelo gerente de contratos e licitações, Alessandro Jorge Lima.



Realizada no San Marino Hotel, a assembleia contou com a presença de mais de 50 participantes

José Cláudio Romero abriu a exposição, com informações sobre o Desenvolvimento de Pessoal. Ele lembrou que 2009 foi um ano de conquistas significativas para o quadro de trabalhadores do Idtech. O Instituto concedeu, por meio de acordo coletivo assinado em agosto, a licença-adoção. O benefício, que já está sendo assegurado, inclui colaboradores em união estável homoafetiva. “Uma das marcas do Idtech é a valorização do ser humano”, ressaltou.

Em favor da promoção da Saúde dos seus colaboradores, José Cláudio lembrou que o Idtech extrapolou as exigências

previstas na legislação.

A coordenadora técnica, Maria Aparecida Sardinha, apresentou as campanhas realizadas junto aos colaboradores, como a de preservação do patrimônio, e abriu espaço para fala do assessor técnico e presidente da Comissão de Prevenção de Acidentes (Cipa), Daniel Régis.

O assessor de Tecnologia da Informação, Adonai Andrade, comentou sobre os investimentos feitos na área, que tiveram o importante papel de preparar o Idtech para o seu crescimento. Entre esses ele enumerou a adaptação do CallMed e a aquisição do Código Fonte de Telefonia.

Instituto angariou credibilidade

Em 2009, foram assinados contratos de gestão para a implantação e gerenciamento no município da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado (AME) e o Serviço de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria (Pró-Reg).

José Cláudio lembrou que vários municípios se interessaram pelos projetos do Idtech e anunciou ainda que, em julho, Anápolis também será beneficiada com os serviços do Instituto. “O importante é que o Idtech se firma como uma instituição sem cunho partidário e seus projetos, como conquistas do cidadão. Isso significa que não estamos atrelados a esta ou aquela administração, mas aos interesses da comunidade”, declarou.

Assistência Social e Habitação

Presente na Assembleia, a chefe de gabinete da Secretaria Municipal de Habitação, Rosana Carvalho Cardoso, agradeceu o convite e elogiou o trabalho realizado pelo Idtech em parceria com a Secretaria Municipal de Habitação. Ela assinalou que as ações executadas pelo Instituto junto às famílias beneficiadas com casa própria pela Prefeitura de Goiânia, como a mudança humanizada, estão se tornando referências para outros municípios e para a Caixa Econômica Federal, que supervisiona o desenvolvimento do PTTS. “É muito importante o vínculo com os novos moradores por meio de atividades de inclusão social”, disse, ressaltando a seriedade do trabalho do Instituto.

Eleição de novo Conselho

A eleição para o preenchimento do Conselho de Administração substituiu dois membros, que renunciaram. Drewet Pires Silva (presidente), Alessandro Leonardo Magalhães (vice-presidente), Vivian Borim Borges (primeira conselheira), Rosana Cardoso (segunda conselheira) e Cátia Shibuya (terceira conselheira) é a nova composição.

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 08 de abril de 2010 - Nº 07, Ano 3

Teleconsulta é selecionado para exposição do Instituto Ethos

O Teleconsulta – Central de Atendimento ao Cidadão será o único projeto de Goiás a participar da Mostra de Tecnologias Sustentáveis 2010, promovido pelo Instituto Ethos. Em um universo de 192 inscritos, o serviço de agendamento por telefone de consultas aos usuários do SUS ficou entre os 38 selecionados de todo o País. A tecnologia, considerada de inclusão social, é patenteada pelo Idtech.

A Mostra de Tecnologias Sustentáveis ocorrerá entre os dias 11 e 14 de maio, simultaneamente à Conferência Internacional Ethos 2010, no Hotel Transamérica em São Paulo. O evento já se tornou referência no país em ideias inovadoras em prol da sociedade, do meio ambiente e da economia sustentáveis. Reunirá metodologias, técnicas, sistemas,



**MOSTRA
DE TECNOLOGIAS
SUSTENTÁVEIS**

SOCIAL+AMBIENTAL+ECONÔMICO

equipamentos e processos que contribuem para a construção de uma sociedade sustentável.

A tecnologia do Idtech foi avaliada por um comitê curador da mostra, constituído por onze entidades, tais como Associação Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI), Conselho Brasileiro da Construção Sustentável (CBCS); Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), International Finance Corporate (IFC) e Rede de Tecnologia Social (RTS).

Daniel Régis participa de entrega do ODM

O Projeto Nascer não ganhou, mas ficou entre os 40 finalistas do prêmio ODM Brasil, que incentiva ações, programas e projetos que contribuem efetivamente para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio. O Prêmio é uma iniciativa pioneira no mundo e foi proposto pelo Governo Federal na abertura da 1ª Semana Nacional pela Cidadania e Solidariedade, em 2004.

A ação conta com o apoio do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (Pnud) e de um conjunto de empresas e associações do setor privado. Chegar a semifinal do Prêmio ODM representa um grande mérito, afinal, foram 1.477 inscrições de todo o Brasil. O assessor técnico do Idtech, Daniel Régis, e Alana Teixeira do Nascimento, enfermeira



da Secretaria Municipal de Saúde, responsável pelo Projeto Nascer Cidadão, estiveram na solenidade de premiação no dia 24 de março, em Brasília (DF), com a presença do Presidente da República, Luiz Inácio Lula da Silva.

Congresso de Pregoeiros tem presença do Idtech

O Idtech marcou presença no 5º Congresso Brasileiro de Pregoeiros, em Foz do Iguaçu (PR), dos dias 15 a 18 de março. Representando a instituição, o assessor da Coordenação Administrativa e Financeira (COAF), Henrique Araújo Torres, participou de oficinas e palestras ministradas por profissionais de renome na área de pregão público.

O evento visou à atualização dos conhecimentos aplicados à legislação e às práticas adotadas nas contratações e aquisições com recursos públicos. Henrique participou de três oficinas e conseguiu ainda as apostilas de todas as 20 oficinas ministradas no Congresso. O material será disponibilizado para consulta no Centro de Documentação do Idtech.

Jornalista visita Idtech

O jornalista do Diário da Manhã Ulisses Aesse visitou na terça-feira, dia 23 de março, a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta. Ele esteve no serviço a convite da coordenação do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), que projetou, estruturou e gerencia o serviço por meio de contrato de gestão com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.

Ulisses Aesse é redator da coluna diária Café da Manhã, sobre variedades, e ainda chefe de redação. Acompanhado da coordenadora técnica do Idtech, Maria Aparecida Sardinha, e da gerente de Serviços de Saúde, Daísa Lessa, o jornalista fez perguntas e se interessou particularmente pela composição do banco de dados e o registro da incidência das doenças. Segundo ele, as informações poderiam contribuir para a evolução da rede municipal de saúde.

O coordenador executivo, José Cláudio Romero, e o coordenador de administração e finanças, Lúcio Dias Nascimento, também acompanharam a visita. Em um bate-papo descontraído com os coordenadores, o jornalista conheceu ainda o trabalho realizado pelo Idtech na área de assistência social.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 22 de abril de 2010 - Nº 08, Ano 3

Teleconsulta, AME e Pró-Reg estão quase prontos

No Dia Mundial da Saúde, 7 de abril, a população de Aparecida de Goiânia conheceu o Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado (AME) e Pró-Reg, lançados pela Prefeitura e Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). Os novos serviços, que deverão ser inaugurados até a primeira semana de maio, vão contribuir para resolver os problemas de extensas filas para atendimento médico e garantir um tratamento humanizado aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Na solenidade de lançamento, Maguito abordou sobre o contrato de gestão com o Idtech. "O Instituto é uma organização social que não visa lucro. É fiscalizado por Ministério Público e Tribunal de Contas dos Municípios. De grande credibilidade, já possui experiência nos serviços junto à Prefeitura de Goiânia", explicou Maguito.

O prefeito ressaltou que grandes hospitais e boa parte das unidades de saúde pública de São Paulo são administrados por organizações sociais. Também se referiu ao coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero como um "administrador inovador."



Maguito discursa em solenidade de lançamento dos novos serviços de saúde que gestores e médicos como Robson Nunes visitaram nos dias 13 e 14 de abril



Gestores e médicos visitam unidades

No dia 13 de abril, cerca de 30 integrantes da equipe da rede municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia visitaram os prédios da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado (AME) e Central de Regulação (Pró-REG). Eles demonstraram entusiasmo e ansiedade pela entrada em funcionamento dos serviços.

No dia seguinte, foi a vez dos médicos

especialistas conhecerem seu novo local de trabalho, o Ambulatório Médico Especializado (AME). Os médicos elogiaram as instalações do Idtech. O dermatologista Robson Nunes classificou como o outro extremo da atual situação dos Cais e demais unidades de saúde de Aparecida. "O prédio ficou muito bom!" Mas ele também mostrou certa desconfiança. "Espero que o funcionamento seja compatível."

Idtech doa flip charts

O Idtech doou à Sociedade Espírita João e Nunes Maia três flip chart's para auxiliar às atividades de orientação pedagógica e educacional que a entidade oferece em Aparecida de Goiânia. O assessor da COAF, Henrique Torres, fez a entrega à presidenta Maura de Vasconcelos Santana (foto). A Sociedade Espírita atende cerca de 140 crianças, jovens e adultos, e se mantém com doações e serviços de voluntários.



Jornalistas da OJC conhecem Teleconsulta

Em continuidade ao programa de divulgação institucional do Teleconsulta, o Idtech recebeu no último dia 13 os jornalistas Cileide Alves, Silvana Bittencourt e Handerson Pancieri (foto), da Organização Jaime Câmara. Eles conheceram melhor todo o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão, acompanharam o trabalho dos agentes e conferiram os relatórios de atendimento.



Handerson Pancieri é editor e apresentador do Jornal Anhanguera 2ª edição, Cileide Alves atua como editora-executiva do Popular e Silvana Bittencourt, editora-assistente do mesmo jornal. Eles foram acompanhados pela coordenadora técnica, Maria Aparecida Sardinha, coordenador executivo, José Cláudio Romero, e coordenador de administração e finanças, Lúcio Dias Nascimento (COAF).


IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

Campanha da Voz mostra que água é essencial

Deixar de beber água frequentemente é o maior erro dos profissionais que trabalham com a fala. No Dia Mundial da Voz, 16 de abril, a 4ª Campanha da Voz, realizada pelo Idtech e Secretaria Municipal de Saúde, focou a importância da hidratação das cordas vocais para a manutenção de uma voz saudável. Os agentes de atendimento da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta assistiram mini-palestras e foram orientados sobre o assunto por fonoaudiólogas.

Os agentes de atendimento, por força de ofício, têm predisposição para problemas vocais. De acordo com a fonoaudióloga Jackeline Patrícia de Alcântara, da Diretoria de Atenção à Saúde, é fundamental que estes profissionais se hidratam todo momento. A água contribui para que a secreção produzida pela laringe se torne mais fluida. Essa secreção protege toda a região do trato vocal, diminuindo o atrito entre as pregas vocais.

Outro cuidado essencial aos que



Fonoaudióloga Jackeline mostra dicas de como cuidar da voz aos colaboradores do Idtech. No detalhe, Telma observa folheto e disse que vai beber mais água

precisam da fala no trabalho é não fumar. "O cigarro é responsável por 99% da incidência do câncer de laringe", avisa a fonoaudióloga. Jackeline também orientou os agentes de atendimento que descanso e exercícios de relaxamento contribuem para a boa qualidade da voz. "Ir da balada direto para o trabalho, jamais!", disse.

Intervalos devem ser usados para repouso

Segundo a fonoaudióloga, um erro comum dos profissionais que trabalham em contact center como o Teleconsulta é aproveitar o período de intervalo para usar o celular. "O tempo deve ser de descanso, tanto da voz, quanto dos ouvidos", revela. Pigarrear também não pode, quando sentir vontade, o ideal é beber água.

Para a nova agente de atendimento do Teleconsulta, Telma Aparecida de Souza, as orientações da fonoaudióloga foram

muito importantes, ainda mais porque estava com rouquidão. "Agora tenho que me preocupar com a voz e por isso é fundamental me cuidar. Estou adquirindo o hábito de sempre beber água", disse.

Participaram da Campanha no Teleconsulta, além de Jackeline, as fonoaudiólogas Adriana Marques, Kalina Teles, Helga Brito Lima Nogueira e Ludmilla Xavier, da Diretoria de Atenção à Saúde da SMS.

Outros agentes são beneficiados

Na segunda-feira, dia 19 de abril, a enfermeira Daisa Lessa, gerente de Serviços de Saúde do Idtech, e as fonoaudiólogas repassaram as orientações também aos 107 agentes de atendimento do Complexo Regulador e Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu), no Jardim Goiás. Foram contemplados todos os turnos do dia, uma vez que os serviços funcionam 24 horas.

Como ocorreu em anos anteriores, também foram visitados outros contact centers. O assessor técnico do Idtech,

Daniel Régis Oliveira Ribeiro, foi ao Centro de Operações da Polícia Militar (Copom) e ao Corpo de Bombeiros, onde trabalham 300 pessoas; à empresa Tellus Informática e Telecomunicações, onde atuam 600 agentes, e à Brasil Telecom, que conta com um quadro de aproximadamente 7 mil colaboradores.



DICAS - Fique atento!

- Beba sempre bastante água, no mínimo dois litros por dia, principalmente em atividades que use a voz
- Evite excessos vocais de qualquer natureza, como falar, gritar ou cantar uma noite inteira, em ambientes ruidosos, evitando "competir" com os outros
- Para verificar se seu organismo está hidratado, preste atenção à coloração de sua urina. Quanto mais hidratado estiver o indivíduo, mais clara será a urina.
- Evite café, bebidas gasosas e cigarro.

Comunicados da GEP

Comprovante de Endereço - Considerando a necessidade de manter atualizado os dossiês de todos os colaboradores e a recomendação do serviços de auditoria independente, todos devem apresentar à Gerência de Pessoal e/ou chefia imediata, até o dia 30 de o abril, cópia de documento recente que comprove o atual endereço residencial.

Salário Família - Os colaboradores com dependentes com idade entre 7 (sete) e 14 (quatorze) anos devem apresentar à Gerência de Pessoal, no mês de maio, cópia do comprovante de frequência escolar para que não haja suspensão do pagamento do Salário Família.

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 29 de abril de 2010 - Nº 10, Ano 3

Idtech incentiva adesão à campanha

O Dia Nacional da Ética, celebrado no próximo dia 2, não passará em branco no Idtech. Na Sexta-feira Informativa, os colaboradores serão incentivados a se aderir à Campanha Ficha Limpa. Está sendo formado um abaixo-assinado para pressionar os deputados a aprovarem a Lei que proíbe a candidatura de pessoas com antecedentes criminais.

A Lei, de iniciativa popular, está para ser votada na Câmara de Deputados na próxima semana. Dezenas de parlamentares respondem a processos de corrupção e tentam articular contra o projeto ou adiam a votação. Por isso, quanto mais pessoas envolvidas na Campanha Ficha Limpa, maior o peso



desta proposta no Congresso Nacional.

O abaixo-assinado já conta com mais de 1,9 milhões de assinaturas, mas a meta é superar a marca de 2 milhões. Participe você também, acesse o site www.avaaz.org/po/ Faça a sua parte, divulgue aos amigos e familiares esta campanha para uma eleição mais limpa.

Obrigado, colaboradores!

No Dia do Trabalho, o Idtech faz questão de agradecer aos 340 colaboradores pelo comprometimento e dedicação às ações do Instituto.

Importante ressaltar que o colaborador do Idtech tem uma tarefa louvável que é contribuir com o acesso de milhares de cidadãos aos serviços do poder público. Gentileza e simpatia fazem parte da nossa equipe, que cresce a cada dia. Parabéns a todos os colaboradores!



Equipe coordena eleição no Jardins do Cerrado



Colaboradores e voluntários do Projeto Rondon recebem instruções

O trabalho de mobilização social é um dos eixos do Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS), desenvolvido pelo Idtech, nos conjuntos habitacionais da Prefeitura de Goiânia. No último domingo, a equipe do Instituto coordenou a eleição da diretoria da Associação de Moradores dos Residenciais Jardins do Cerrado e Mundo Novo. Mais de mil pessoas foram até o colégio Jornalista Jaime Câmara votar. Para ajudar os moradores a escolher o melhor candidato houve até um debate na UCG TV. Entre as sete chapas concorrentes, a vencedora foi 'A União faz a Razão', presidida por Rosendo Conceição Vasco. Parabéns à equipe do Idtech, que coordenou uma eleição organizada e transparente!

Flipcharts são doados à instituições educacionais

O Idtech fez a doação de nove flipcharts a três instituições que lidam com a orientação pedagógica e educacional de comunidades carentes. A primeira entidade beneficiada foi a Sociedade Espírita João e Nunes Maia de Aparecida de Goiânia, que atende cerca de 140 crianças, jovens e adultos e se mantém com doações e serviços de voluntários.

O assessor da COAF, Henrique Torres, fez a entrega à presidenta Maura de Vasconcelos Santana, no final de março.

Este mês, a doação foi entregue para o Colégio Estadual Criméia Oeste, por meio da colaboradora Marcelle Alves à professora Neuva Pereira (foto), e também para a Creche Espírita Lar Francisca de Lima, que atende crianças de até sete anos.



Surpresa no Dia das Mães

O Idtech está preparando uma surpresa emocionante para comemorar o Dia das Mães. Os colaboradores já foram designados em trazer até amanhã, dia 30, uma foto com sua mãe. Se a colaboradora já for mamãe, deve trazer uma foto com os filhos.

De acordo com a gerente de Saúde, Daísa Lessa, em todos os postos haverá uma homenagem às mães na Sexta-feira Informativa, dia 7 de maio.

Comunicado da GEP

Comprovante de Endereço - Nesta sexta-feira, dia 30, encerra o prazo para a entrega de comprovante de endereço atualizado. Os colaboradores que não entregarem poderão ser advertidos. Considerando a necessidade de manter atualizado os dossiês e a recomendação do serviços de auditoria independente, todos devem apresentar o comprovante à Gerência de Pessoal e/ou chefia imediata.



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

Anexo 05 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Grade de Consultas por Profissional

sexta-feira, 30 de abril de 2010 às 19:23h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	286	55	5	346
		DALTON ANTONIO MOURAO	200	71	5	276
		JOSE GUEDES PEIXOTO	14	53	0	67
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	279	13	17	309
		SISENANDO FRANCISCO DE AZEVED	120	5	1	126
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	571	71	13	655
		Total da Especialidade	1.470	268	41	1.779
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	130	19	1	150
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	157	11	0	168
		EULI JOSE BRAGA	220	29	1	250
		MARIA RITA LOPES MAIA	170	6	0	176
		Total da Especialidade	677	65	2	744
	PEDIATRIA	ANA PAULA PEREIRA MARQUEZ	28	16	17	61
		ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	241	44	7	292
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	116	20	186	322
		NIVALDO DAVID AMARAL	177	20	124	321
		ROSELI APARECIDA RESENDE	237	16	26	279
		Total da Especialidade	799	116	360	1.275
	Total da Unidade de Saúde		2.946	449	403	3.798
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	ALINE BORGES DE OLIVEIRA	363	32	18	413
		BRUNO PASCOAL BORGES	366	52	9	427
		DIMITRA ANDREAS ANASTACIO	557	93	30	680
		JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA E SILVA	320	0	19	339
		MANOEL HERNANDES BASTOS	304	37	2	343
		RAFEH ANDRAUS FILHO	303	17	9	329
		ROBERTO MARINHO	318	26	0	344

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	2.531	257	87	2.875
	GINECOLOGIA	ANGELA MARIA LOBO CRUZ RODRIG	138	13	0	151
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	206	22	0	228
		Total da Especialidade	344	35	0	379
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	120	18	59	197
		ROSANE RASSI	371	33	19	423
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	212	18	6	236
		Total da Especialidade	703	69	84	856
	Total da Unidade de Saúde		3.578	361	171	4.110
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	318	18	5	341
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	623	34	6	663
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	457	34	3	494
		ERIKA PATRICIA NETO	301	16	8	325
		GLAUS MONTEIRO BORGES	315	16	1	332
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	284	35	6	325
		LINCO FELIPE DA SILVA	206	29	2	237
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	232	0	1	233
		RODRIGO RODRIGUES GUIMARAES	248	44	2	294
		SAVIA CARLA DE CARVALHO GOBB	313	14	11	338
		Total da Especialidade	3.297	240	45	3.582
	GINECOLOGIA	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	115	86	0	201
		DIVALDO MATOS SANTANA	189	8	0	197
		ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	464	27	0	491
		JESSICA ALENCAR REZENDE	240	12	0	252
		MAURICIO CHATER	247	0	1	248
		Total da Especialidade	1.255	133	1	1.389
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	319	18	0	337
		JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMEL	92	122	0	214
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	393	16	1	410
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	265	54	3	322
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	234	10	0	244

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Candida de Morais	PEDIATRIA	Total da Especialidade	1.303	220	4	1.527
	Total da Unidade de Saúde		5.855	593	50	6.498
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	ANGELICA VALTVILLE MONTIJO	316	26	2	344
		BIANCA QUEIROZ POLETTTO	305	16	11	332
		FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	597	32	3	632
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	312	26	5	343
		RICARDO OLIVEIRA E SILVA	655	33	3	691
		VINICIUS GOMES BATISTA XAVIER	318	32	2	352
		Total da Especialidade	2.503	165	26	2.694
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	82	25	0	107
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	125	28	1	154
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	115	8	0	123
		Total da Especialidade	322	61	1	384
	PEDIATRIA	GILSON FENELON DAS NEVES	67	0	0	67
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	315	25	4	344
		PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	325	36	2	363
		SILVIA DE PAULA UNGARELLI	0	93	0	93
		Total da Especialidade	707	154	6	867
	Total da Unidade de Saúde		3.532	380	33	3.945
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	Celso Santos	71	0	1	72
		SERGIO SPINDOLA MARIANO NUNES	199	0	5	204
		Total da Especialidade	270	0	6	276
	GINECOLOGIA	MARCELLO BRAGA VIGGIANO	155	0	10	165
		Total da Especialidade	155	0	10	165
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	129	8	14	151
		Total da Especialidade	129	8	14	151
	Total da Unidade de Saúde		554	8	30	592
CAIS Jardim Curitiba	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	228	13	10	251
		Total da Especialidade	228	13	10	251
	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	151	9	29	189
		Total da Especialidade	151	9	29	189

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Jardim	Total da Unidade de Saúde		379	22	39	440
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	250	10	0	260
		DANIEL RIBEIRO ALENCAR	298	0	0	298
		GRACYELLA PEDROSA NAVES	289	31	0	320
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	131	10	0	141
		Total da Especialidade	968	51	0	1.019
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	170	5	0	175
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	405	20	6	431
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU	179	6	1	186
		Total da Especialidade	754	31	7	792
	PEDIATRIA	ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	94	32	2	128
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	194	0	4	198
		MARCELLE BRANDAO MARANHÃO D	275	0	2	277
		TANIT RIBEIRO CARMO	301	13	7	321
		Total da Especialidade	864	45	15	924
	Total da Unidade de Saúde		2.586	127	22	2.735
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	323	18	0	341
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	194	99	2	295
		MARCELO DE PAULA E SILVA	55	12	0	67
		OSWALDO BATISTA POFAHL	106	5	1	112
		WALER JOSE DE CAMPOS REIS	206	20	1	227
		Total da Especialidade	884	154	4	1.042
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	189	38	1	228
		Izelman de Oliveira	211	28	3	242
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	214	32	6	252
		Total da Especialidade	614	98	10	722
	PEDIATRIA	AMANDA CAMARGO PANTALEAO	26	90	1	117
		JOAO SERAFIM FILHO	33	12	15	60
		JONAS JOSE DE SOUZA	187	24	18	229
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	97	12	7	116
		Total da Especialidade	343	138	41	522

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Parque das	Total da Unidade de Saúde		1.841	390	55	2.286
CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	305	16	1	322
		CARLOS ALBERTO CASCAO	346	18	0	364
		JULIANA CRUZ RODRIGUES	99	227	0	326
		MICHELE RONCATO FRANCA	317	38	0	355
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	151	184	1	336
		Total da Especialidade	1.218	483	2	1.703
	GINECOLOGIA	JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	195	1	1	197
		Total da Especialidade	195	1	1	197
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	272	30	0	302
		JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARA	96	38	1	135
		TANIA STEIN FISCHER	129	0	0	129
		Total da Especialidade	497	68	1	566
	Total da Unidade de Saúde		1.910	552	4	2.466
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	295	13	5	313
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	306	14	2	322
		Total da Especialidade	601	27	7	635
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	172	8	3	183
		Total da Especialidade	172	8	3	183
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	214	20	7	241
		Total da Especialidade	214	20	7	241
	Total da Unidade de Saúde		987	55	17	1.059
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	537	82	1	620
		Total da Especialidade	537	82	1	620
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	215	27	17	259
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	220	27	4	251
		Total da Especialidade	435	54	21	510
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	88	30	204	322
		OSMAR MATIAS DE ABREU	132	38	159	329
		Total da Especialidade	220	68	363	651
	Total da Unidade de Saúde		1.192	204	385	1.781

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	443	123	1	567
		TULIO CESAR MAGALHAES	320	14	0	334
		Total da Especialidade	763	137	1	901
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	180	27	1	208
		Total da Especialidade	180	27	1	208
	Total da Unidade de Saúde		943	164	2	1.109
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JOSE MARCELO DE SOUSA	0	13	0	13
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	287	0	1	288
		Total da Especialidade	287	13	1	301
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	199	16	0	215
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	186	33	1	220
		Total da Especialidade	385	49	1	435
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	217	13	42	272
		JULIANA DE MELO MELGACO	227	54	7	288
		Total da Especialidade	444	67	49	560
	Total da Unidade de Saúde		1.116	129	51	1.296
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	284	16	0	300
		LUCILIA ALVES TEIXEIRA CHAVES	281	50	3	334
		SILVIO MARQUES ANTUNES	0	82	0	82
		Total da Especialidade	565	148	3	716
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	170	13	1	184
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	186	0	1	187
		Total da Especialidade	356	13	2	371
	PEDIATRIA	RENATTA EGIDO VOLU	207	14	16	237
		Total da Especialidade	207	14	16	237
	Total da Unidade de Saúde		1.128	175	21	1.324
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	261	11	0	272
		LUCIANO ELIAS SANTOS	608	47	1	656
		Total da Especialidade	869	58	1	928
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	192	11	0	203
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	163	24	0	187

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	355	35	0	390
	PEDIATRIA	ELISIO DE CASTRO	208	46	1	255
		MIRNA MARIANO LEAO	294	13	0	307
		Total da Especialidade	502	59	1	562
	Total da Unidade de Saúde		1.726	152	2	1.880
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	ANA CAROLINA ARANTES COUTINHO	93	20	1	114
		GRECIA QUINTA RIBEIRO	0	40	0	40
		Total da Especialidade	93	60	1	154
	GINECOLOGIA	BERENICE RIBEIRO GOMES	59	6	10	75
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	30	3	6	39
		Total da Especialidade	89	9	16	114
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	42	20	110	172
		Total da Especialidade	42	20	110	172
	Total da Unidade de Saúde		224	89	127	440
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	286	13	32	331
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	290	30	11	331
		Total da Especialidade	576	43	43	662
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	200	11	1	212
		Total da Especialidade	200	11	1	212
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	178	13	109	300
		Total da Especialidade	178	13	109	300
	Total da Unidade de Saúde		954	67	153	1.174
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	Nina Maria Cavalcanti de Polli	306	40	3	349
		THIAGO NUNES MEIRELES DE MENEZ	341	36	4	381
		Total da Especialidade	647	76	7	730
	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURRY	188	24	0	212
		GILSON MOURA DE BRITO	191	22	0	213
		Total da Especialidade	379	46	0	425
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	260	53	22	335
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	228	57	25	310
		Total da Especialidade	488	110	47	645

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		1.514	232	54	1.800
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	235	14	2	251
		TANIA MARA LOURENCO	256	15	0	271
		Total da Especialidade	491	29	2	522
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	212	12	1	225
		MARCELO FERNANDO RANULFO	228	13	2	243
		Total da Especialidade	440	25	3	468
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	120	18	108	246
		LAIS SANTOS MONTEIRO	245	17	25	287
		Total da Especialidade	365	35	133	533
	Total da Unidade de Saúde		1.296	89	138	1.523
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	270	15	1	286
		GUILHERME SPOSITO RIBEIRO	276	10	0	286
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	258	32	2	292
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	256	0	0	256
		Total da Especialidade	1.060	57	3	1.120
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	166	48	0	214
		LEONEL GOMES LEITE	220	11	0	231
		MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS	146	48	0	194
		Total da Especialidade	532	107	0	639
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	182	98	0	280
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	281	0	1	282
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	146	24	0	170
		Total da Especialidade	609	122	1	732
	Total da Unidade de Saúde		2.201	286	4	2.491
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANDES FIGUEIREDO	186	117	0	303
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	309	29	1	339
		OTAVIO GUIMARAES FAVORETO	39	0	0	39
		Total da Especialidade	534	146	1	681
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	155	27	0	182
		EROS DE SOUSA	0	23	0	23

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Anhanguera	GINECOLOGIA	ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	116	24	0	140
		Total da Especialidade	271	74	0	345
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	171	39	55	265
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	161	39	16	216
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	189	24	31	244
		Total da Especialidade	521	102	102	725
	Total da Unidade de Saúde		1.326	322	103	1.751
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	LUCILIA ALVES TEIXEIRA CHAVES	275	0	50	325
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	289	13	4	306
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	281	35	10	326
		PRISCILLA FLORENCIO VAZ ALVES D	157	164	6	327
		Total da Especialidade	1.002	212	70	1.284
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	301	15	4	320
		Total da Especialidade	301	15	4	320
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	315	13	2	330
		Total da Especialidade	315	13	2	330
	Total da Unidade de Saúde		1.618	240	76	1.934
Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	306	32	4	342
		TANIA REZENDE FERRAZ	304	29	3	336
		Total da Especialidade	610	61	7	678
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	221	20	10	251
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	227	25	4	256
		Total da Especialidade	448	45	14	507
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	135	28	179	342
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	233	39	25	297
		Total da Especialidade	368	67	204	639
	Total da Unidade de Saúde		1.426	173	225	1.824
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	232	80	8	320
		NADILA OLIMPIO DUARTE DE SOUZA	252	20	6	278
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	189	46	3	238
		Total da Especialidade	673	146	17	836

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Setor Rodoviário	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	198	34	0	232
		MONICA DE FATIMA SILVA	192	24	0	216
		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	230	28	7	265
		Total da Especialidade	620	86	7	713
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	234	24	2	260
		VERA MARIA CAETANO MENDES	201	74	57	332
		Total da Especialidade	435	98	59	592
	Total da Unidade de Saúde		1.728	330	83	2.141
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	316	34	0	350
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	315	33	0	348
		SUZANA NOVAIS TEIXEIRA	341	39	0	380
		Total da Especialidade	972	106	0	1.078
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	237	29	0	266
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	220	31	0	251
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	199	37	1	237
		Total da Especialidade	656	97	1	754
	PEDIATRIA	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	229	84	2	315
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	204	68	74	346
		ORCENIR GONCALVES ITACARAMBI	202	85	41	328
		Total da Especialidade	635	237	117	989
	Total da Unidade de Saúde		2.263	440	118	2.821
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	158	32	0	190
		HELDER NOVAIS CAMILO	286	86	0	372
		Total da Especialidade	444	118	0	562
	GINECOLOGIA	MARIA RITA LOPES MAIA	189	27	3	219
		OLIMPIO PEREIRA NETO	216	36	2	254
		Total da Especialidade	405	63	5	473
	PEDIATRIA	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	190	20	0	210
		Total da Especialidade	190	20	0	210
	Total da Unidade de Saúde		1.039	201	5	1.245
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	287	17	18	322

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	JULIANA SAYURI SUGITA	208	63	9	280
		Total da Especialidade	495	80	27	602
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	170	18	0	188
		Total da Especialidade	170	18	0	188
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	100	219	282	601
		Total da Especialidade	100	219	282	601
	Total da Unidade de Saúde		765	317	309	1.391
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANDES FIGUEIREDO	199	96	0	295
		CELSE TAVARES DOS REIS	169	34	0	203
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	304	32	1	337
		Total da Especialidade	672	162	1	835
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	201	33	1	235
		EULI JOSE BRAGA	213	30	3	246
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	244	30	2	276
		Total da Especialidade	658	93	6	757
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	66	32	235	333
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	197	41	96	334
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	261	36	48	345
		Total da Especialidade	524	109	379	1.012
	Total da Unidade de Saúde		1.854	364	386	2.604
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	DANIEL RIBEIRO ALENCAR	299	50	0	349
		GEHRY SILVA FERREIRA	208	227	2	437
		Total da Especialidade	507	277	2	786
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	0	45	0	45
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	199	35	2	236
		Total da Especialidade	199	80	2	281
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES P	149	98	5	252
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	209	41	5	255
		Total da Especialidade	358	139	10	507
	Total da Unidade de Saúde		1.064	496	14	1.574
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	286	13	1	300

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	LUDMILLA QUEIROZ OLIVEIRA	270	14	4	288
		Total da Especialidade	556	27	5	588
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	175	26	0	201
		TULIO ALVES SARDINHA	206	14	0	220
		Total da Especialidade	381	40	0	421
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	254	13	6	273
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	138	13	160	311
		Total da Especialidade	392	26	166	584
	Total da Unidade de Saúde		1.329	93	171	1.593
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	320	27	1	348
		WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	282	34	5	321
		Total da Especialidade	602	61	6	669
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	185	33	1	219
		Total da Especialidade	185	33	1	219
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	213	51	18	282
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	243	36	31	310
		Total da Especialidade	456	87	49	592
	Total da Unidade de Saúde		1.243	181	56	1.480
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ALBERTO GUERRA DIAS	169	16	0	185
		ARNOLDO RIBEIRO HAMU	369	42	1	412
		POLLIANNA CAETANO OLIVEIRA	96	78	0	174
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	228	146	0	374
		Total da Especialidade	862	282	1	1.145
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	207	23	1	231
		MARCIA REGINA FREIRE	208	27	0	235
		Total da Especialidade	415	50	1	466
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	183	84	77	344
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	188	90	51	329
		Total da Especialidade	371	174	128	673
	Total da Unidade de Saúde		1.648	506	130	2.284
CIAMS Jardim	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	270	22	0	292

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	315	0	0	315
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	313	0	4	317
		BERNARDO PAULA NETO	319	0	2	321
		FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD	250	0	1	251
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	231	0	8	239
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	192	0	0	192
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	308	0	4	312
		SILMA BEATRIZ DA CUNHA	215	0	16	231
		Total da Especialidade	2.413	22	35	2.470
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	190	13	0	203
		FLORISBELA DIAS VASQUES	207	1	1	209
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	210	0	2	212
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	211	0	5	216
		JULIANA FAGUNDES PACHECO	233	33	0	266
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	62	1	0	63
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	197	29	1	227
		Total da Especialidade	1.310	77	9	1.396
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	153	0	29	182
		MARIA INES DA SILVA PIRES	174	30	17	221
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	142	0	54	196
		MARLY ARRUDA CAMARGO	307	0	10	317
		TANIA MOREIRA NOBREGA	106	40	150	296
		Total da Especialidade	882	70	260	1.212
	Total da Unidade de Saúde		4.605	169	304	5.078
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	241	0	0	241
		ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	298	10	0	308
		CELSO TAVARES DOS REIS	220	88	0	308
		JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO	82	4	1	87
		LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	257	45	0	302
		ROGERIO DE OLIVEIRA SANTIAGO	211	9	0	220
		Total da Especialidade	1.309	156	1	1.466

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	98	5	1	104
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	156	8	0	164
		HELIO ALVES CRUVINEL	45	0	0	45
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	32	71	0	103
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	257	13	2	272
		Total da Especialidade	588	97	3	688
	PEDIATRIA	JOHNATHAN SANTANA DE FREITAS	84	0	2	86
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	291	13	2	306
		MARIA INES BARBOSA	208	0	1	209
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	191	20	2	213
		Total da Especialidade	774	33	7	814
	Total da Unidade de Saúde		2.671	286	11	2.968
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	ANGELICA LOMAZZI	228	110	1	339
		VICENTE JOSE VITA	601	58	1	660
		VILMAR PIRES DE PAIVA	295	16	0	311
		Total da Especialidade	1.124	184	2	1.310
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	154	24	0	178
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	56	0	1	57
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	332	14	1	347
		EBERTH FRANCO VENCIO	161	7	0	168
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	157	9	2	168
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	178	7	0	185
		Total da Especialidade	1.038	61	4	1.103
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	200	13	104	317
		JADER LEONEL DE PAULA	222	61	37	320
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	154	16	141	311
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	203	13	57	273
		Total da Especialidade	779	103	339	1.221
	Total da Unidade de Saúde		2.941	348	345	3.634
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	300	38	0	338
		AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	316	38	1	355

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	302	21	0	323
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	199	30	0	229
		VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	321	50	1	372
		Total da Especialidade	1.438	177	2	1.617
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	355	62	3	420
		MUSBAH NADER KOLAILAT	198	14	1	213
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	188	25	2	215
		Total da Especialidade	741	101	6	848
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	164	89	92	345
		EDSON ALVES RIBEIRO	142	30	173	345
		MARA RUBIA DE PAIVA	153	32	152	337
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	529	124	50	703
		Total da Especialidade	988	275	467	1.730
	Total da Unidade de Saúde		3.167	553	475	4.195
Total Geral		67.149	9.543	4.572	81.264	

**Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias**

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Abril / 2010 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
06/04	Ciams Novo Horizonte	Vânia	Celso Tavares dos Reis	3047	Férias (de 05 a 19/04). Foram canceladas 53 vagas disponíveis, 16 vagas geradas. (Maxilley) A unidade ficou responsável por fazer o remanejamento	FORA DO PRAZO
12/04	CS Fama	Cláudia	Carlos Antônio Carneiro Renata Egídio Volú	3054 11602	Férias (03/05 a 01/06). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
12/04	CS Setor Rodoviário	Francisca	Danuzia Muniz Camelo	4510	Férias (07 a 21/05). Foram canceladas 144 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
15/04	Ciams novo horizonte	Vânia	Helio Alves Cruvinel	3094	Férias (26/04/ a 26/05). Foram canceladas 44 vagas geradas. (Eliana)	FORA DO PRAZO
16/04	Cais Chácara do Governador	Wilma	André Ibrahim	5374	Férias (4 partir de 26/04 por tempo indeterminado). Agenda não gerada. (Eliana)	FORA DO PRAZO
19/04	CS Pq. Industrial João Braz	Carmelita	Priscila Florêncio Vaz	12788	Férias (19 a 30/04). Foram canceladas 74 vagas disponíveis e remanejadas 50 consultas agendadas da seguinte forma: - Lucília Alves Teixeira Chaves; - 07 consultas para o dia 22/04; - 20 consultas para o dia 26/04; - 16 consultas para o dia 27/04; - 07 consultas para o dia 28/04; (Esterliane)	FORA DO PRAZO
20/04	CS Vila Clemente	Geny	Carmem Lúcia Nery	11110	Férias (03/05 a 01/06). Agenda não gerada. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
29/04	CS Vila Mauá	Sihalla	Linon Rose Abrantes Euli José Braga	4212 5803	Férias (17 a 31/05). Agenda não gerada. [Zacarias] Férias (19 a 31/07). Foram canceladas 120 vagas geradas. [Zacarias]	***
30/04	CS Vila União	Suzete	Waldonez Rodrigues	968	Férias (09/08 a 07/09). Agenda não gerada. [Zacarias]	***
30/04	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Paulo Roberto Oliveira	8522	Férias (17 a 27/05). Agenda não gerada. [Zacarias]	***

**Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças**

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (LICENÇAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
05/04	Cais Bairro Goiá	Izadora	Nicolau Tadeu Bittar	3219	<i>Continua de Licença Médica sem Previsão de Retorno. [Zacarias]</i>	***
13/04	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Lucinete Faria Duarte	4123	<i>Licença por tempo indeterminado (13/04). Foram remanejadas 12 consultas, agendadas da seguinte forma:</i> <i>- Yauvenarques Fernandes da Silva;</i> <i>- 01 consulta do dia 13 para o dia 16/04;</i> <i>- 06 consultas do dia 13 para o dia 19/04;</i> <i>- 03 consultas do dia 14 para o dia 22/04;</i> <i>- 02 consultas do dia 15 para o dia 22/04; (Esterliane)</i>	***
14/04	CS Vila Morais	Renata	Aline de Almeida e Souza	10416	<i>Licença Médica/Maternidade – A partir de 20/04 – sem previsão de retorno.</i> <i>Foram canceladas 22 vagas disponíveis, 155 vagas geradas e foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:</i> <i>Drº Rosimar Vital de Freitas</i> <i>- 02 consultas do dia 20/04 para o dia 16/04;</i> <i>- 04 consultas do dia 20/04 para o dia 19/04;</i> <i>- 02 consultas do dia 20/04 para o dia 20/04;</i> <i>- 02 consultas do dia 22/04 para o dia 20/04. [Zacarias]</i>	***
16/04	Cais Chácara do Governador	Wilma	Luciano Augusto Baylão	7701	<i>Licença Médica (21/04 a 06/05/2010). Foram canceladas 60 vagas Geradas, 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma:</i> <i>Drº Paulo Roberto de Oliveira</i> <i>- 02 consultas do dia 23/04 para o dia 22/04;</i> <i>- 06 consultas do dia 23/04 para o dia 26/04. [Zacarias]</i>	
19/04	Cais Vila Nova	Stela	Juliana Cruz Rodrigues	13423	<i>Licença por Motivo de Doença (19/04 a 07/05). Foram canceladas 77 vagas disponíveis e remanejadas 83 consultas agendadas da seguinte forma:</i> <i>Drº Carlos Alberto Cascão</i> <i>- 07 consultas do dia 19/04 para o dia 22/04;</i> <i>- 07 consultas do dia 19/04 para o dia 23/04;</i> <i>- 06 consultas do dia 19/04 para o dia 26/04;</i> <i>- 02 consultas do dia 22/04 para o dia 26/04;</i> <i>- 17 consultas do dia 22/04 para o dia 28/04;</i> <i>- 01 consulta do dia 22/04 para o dia 29/04;</i> <i>- 17 consultas do dia 23/04 para o dia 29/04;</i> <i>- 18 consultas do dia 23/04 para o dia 30/04.</i> <i>Drº André Luiz Vasconcelos</i> <i>- 03 consultas do dia 23/04 para o dia 22/04;</i> <i>- 02 consultas do dia 23/04 para o dia 26/04;</i> <i>- 03 consultas do dia 26/04 para o dia 26/04. [Zacarias]</i>	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (LICENÇAS)

20/04	CS Maria Dilce	Francisca	Eveling Lorena Cerqueira	11672	<i>Licença Médica (A partir de 03/05 sem previsão). Agenda não gerada.</i> [Zacarias]	***
26/04	CS Vila Nova	Lis	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	<i>Licença Médica (26 a 30/04).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 67 consultas agendadas da seguinte forma: - 26 consultas do dia 26/04 para o dia 03/05; - 05 consultas do dia 26/04 para o dia 04/05; - 14 consultas do dia 27/04 para o dia 04/05; - 22 consultas do dia 28/04 para o dia 05/05. (Eliana)	***
27/04	Cais Vila Nova	Lis	Juliana Cruz Rodrigues	13423	<i>Licença Médica.</i> Médica continua de licença sem previsão de retorno. [Zacarias]	***
28/04	Cais Vila Nova	Cristiane	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	<i>Licença Médica (A partir de 28/04).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis, 80 vagas geradas e remanejadas 73 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Drº André Luis Vasconcelos</i> - 08 consultas do dia 03/05 para o dia 03/05; - 06 consultas do dia 03/05 para o dia 04/05; - 13 consultas do dia 03/05 para o dia 05/05; - 05 consultas do dia 03/05 para o dia 06/05; - 11 consultas do dia 04/05 para o dia 06/05. <i>Drº Carlos Alberto Cascão</i> - 01 consulta do dia 04/05 para o dia 29/04; - 02 consultas do dia 04/05 para o dia 03/05; - 04 consultas do dia 05/05 para o dia 03/05; - 12 consultas do dia 05/05 para o dia 05/05; - 11 consultas do dia 05/05 para o dia 06/05. [Zacarias]	***
29/04	Cais Vila Nova	Stela	Juliana Cruz Rodrigues	13423	<i>Licença por Motivo de doença (A partir de 19/04).</i> Foram canceladas 53 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - <i>Drº Michele Roncato</i> - 06 consultas do dia 03/05 para o dia 03/05; - 08 consultas do dia 03/05 para o dia 04/05; - 01 consulta do dia 03/05 para o dia 05/05; - 07 consultas do dia 06/05 para o dia 05/05; - 05 consultas do dia 06/05 para o dia 06/05. [Zacarias]	***
29/04	CS Vila Morais	Renata	Gehry Silva Ferreira	4608	<i>Licença Médica (28/04 a 07/05).</i> Foram remanejadas 66 consultas agendadas da seguinte forma: - 27 consultas do dia 04/05 para o dia 11/05; - 21 consultas do dia 05/05 para o dia 12/05; - 18 consultas do dia 06/05 para o dia 13/05. [Zacarias]	***



IDTECH
SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO
idtech.org.br

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (LICENÇAS)

30/04	CS Vila União	Suzete	Mônica Gonçalves Fernandes	5008	Licença Médica (29/04 a 13/05). Foram canceladas 19 vagas disponíveis e 41 vagas geradas e remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^a Rosaura Diniz Pimentel</u> - 05 consultas do dia 03/05 para o dia 03/05; - 04 consultas do dia 03/05 para o dia 04/05; - 04 consultas do dia 03/05 para o dia 05/05; - 04 consultas do dia 03/05 para o dia 06/05; - 05 consultas do dia 04/05 para o dia 07/05; - 05 consultas do dia 04/05 para o dia 10/05; - 07 consultas do dia 06/05 para o dia 10/05. [Zacarias]
				968	Licença Médica (03/05 a 03/08). Foram canceladas 1256 vagas geradas, 86 vagas disponíveis e remanejadas 62 consultas agendadas da seguinte forma: Clínicas: <u>Dr^o Arnaldo Ribeiro Hamu</u> - 03 consultas do dia 03/05 para o dia 03/05; - 04 consultas do dia 03/05 para o dia 04/05; - 05 consultas do dia 03/05 para o dia 05/05; - 04 consultas do dia 03/05 para o dia 06/05; - 01 consulta do dia 04/05 para o dia 06/05; - 05 consultas do dia 04/05 para o dia 07/05; - 07 consultas do dia 04/05 para o dia 10/05; - 07 consultas do dia 05/05 para o dia 10/05; - 04 consultas do dia 05/05 para o dia 11/05; - 09 consultas do dia 06/05 para o dia 11/05; - 01 consulta do dia 07/05 para o dia 11/05; - 06 consultas do dia 07/05 para o dia 12/05. Pediatria: <u>Dr^a Marlene Miguel</u> - 05 consultas do dia 03/05 para o dia 03/05; - 01 consulta do dia 07/05 para o dia 03/05. [Zacarias]

**Anexo 08 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas**

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (FALTAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
05/04	Cais Amendoeiras	Liliane	Carlos Cesar	3475	Capacitação H1n1. (14/04). Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Eliana)	FORA DO PRAZO
05/04	CS Saúde Vila Mauá	Maria Cristina	Cejana Abrantes	14109	Falta por Motivo Particular (13 14, 15/04). Foram Canceladas 47 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta Agendada da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 07/04. (Eliana)	FORA DO PRAZO
05/04	CS Água Branca	Célia	Helio Gonçalves Pinho	3393	Atestado Médico (05/04). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas, agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 08/04; - 05 consultas para o dia 09/04; (Esterliane)	***
05/04	CS Criméia Leste	Raimunda	Humberto Pereira Maia	1938	Falta (05/04). Foram remanejadas 20 consultas, agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 07/04; - 06 consultas para o dia 08/04; - 06 consultas para o dia 09/04; - 05 consultas para o dia 12/04; (Esterliane)	FORA DO PRAZO
05/04	CS Vila Morais	Renata	Daniel Ribeiro Alencar	9973	Falta: Congresso de medicina do trabalho (17 a 21/05). Agenda não gerada (Eliana)	NO PRAZO
05/04	Cais Candida de Morais	Graziela	Jacqueline Batista Vieira Camelo	6342	Atestado Médico (05/04). Foram remanejadas 12 consultas, agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 06/04; - 03 consultas para o dia 07/04; - 04 consultas para o dia 08/04; - 04 consultas para o dia 12/04. (Cleber)	***
06/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleuza	Arismar Pereira Resende	3498	Consulta médica (06/04). Foram Remanejadas 10 consultas Agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 07/04; - 05 consultas para o dia 12/04; - 04 consultas para o dia 13/04(Eliana)	***
06/04	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Benedito Monteiro	5408	Emergência fora da unidade (06/04). Foram Remanejadas 11 Consultas Agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 07/04; - 03 consultas para o dia 09/04; - 04 consultas para o dia 12/04; - 03 consultas para o dia 13/04. (Eliana).	

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (FALTAS)



06/04	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Anaides	Luciano Elias Santos	13460	Procedimento Médico (06/04). Foram remanejadas 37 consultas, agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 08/04; - 14 consultas para o dia 09/04; - 12 consultas para o dia 13/04; (Esterliane)	***
06/04	Cais do Bairro Goiá	Izadora	Sisenando Francisco	11577	Falta por Motivo Particular (26/04 à 14/05). Agenda Não Gerada (Eliana)	NO PRAZO
			Linco Felipe da Silva	7202	Falta por Motivo Particular (22/04). Foram canceladas 15 vagas geradas. (Eliana)	FORA DO PRAZO
06/04	Cais Amendoeiras	Simone	Fabício Queiroz Correa	8825	Atestado Médico (08/04). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 41 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drº Waler Jose de Campos Reis</u> - 08 consultas para o dia 09/04; - 08 consultas para o dia 13/04; - 20 consultas para o dia 16/04; <u>Drº Oswaldo Batista Pofahl</u> - 05 consultas para o dia 12/04. (Cleber)	***
06/04	CS Urias Magalhaes	Heleusa	Célia Mendonça da Silva	5552	Folga de aniversário (12/04). Foram canceladas 19 vagas disponíveis. (Eliana)	FORA DO PRAZO
06/04	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Cristiane Vaz Figueiredo	13333	Pós Graduação (22/04). Foram canceladas 40 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
06/04	Cais Campinas	Matuana	Bruno Pascoal Borges	12898	Folga Carnaval Consciente (19 e 20/04). Agenda não gerada. [Zacarias]	***
06/04	Centro de Saúde Vila Boa	Paula	Orcenir Gonçalves Itacarambi	3595	Consulta Médica (07/04). Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 08/04. (Cleber)	***
06/04	Centro de Saúde Esplanada do Anticuns	Rilmon	Leonardo Alves Ferreira	10391	Atestado Médico (06/04). Foram remanejadas 13 consultas, agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 09/04; - 06 consultas para o dia 12/04; - 05 consultas para o dia 13/04. (Cleber)	***
06/04	CS Vila Moraes	Shirley	Gehry Silva Ferreira	4608	Atestado Médico (07 e 08/04). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 49 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 07/04 para o dia 13/04; - 17 consultas do dia 07/04 para o dia 14/04; - 04 consultas do dia 08/04 para o dia 14/04; - 17 consultas do dia 08/04 para o dia 15/04.	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (FALTAS)

					<u>Drº Daniel Ribeiro Alencar</u> - 01 consulta do dia 08/04 para o dia 12/04. [Zacarias]	
07/04	CS Riviera	Célia	Maria Aparecida	5203	Problema de Saúde (07/04) . Foram remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 08/04. (Eliana)	***
07/04	CS Vila Mauá	Tainara	Cejana Abrantes	14109	Falta (Motivo Pessoal) . (13, 14 e 21/04). Foram canceladas 48 vagas geradas. (Eliana)	FORA DO PRAZO
07/04	Ciams Jardim America	Marly	Adriana Fernandes	5710	Audiência Judicial (07/04) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 09/04; - 07 consultas para o dia 12/04; - 08 consultas para o dia 13/04; - 01 consulta para o dia 14/04. (Eliana)	***
07/04	CS Vila Canaã	Paulo	Maria Rita Lopes	11201	Palestra para o Grupo de gestante (20/04) . Agenda não Gerada (Eliana)	FORA DO PRAZO
07/04	CS Setor Perim	Marly	Teresa Cristina	4558	Tratamento médico (16/04) . Foram canceladas 11 consultas disponíveis. (Eliana)	***
07/04	Cais Bairro Goiá	Izadora	Dalton Antonio Mourão	6602	Motivo de doença em Família (15/04 e 16/04) . Foram canceladas 12 vagas disponíveis.	***
07/04	CS Parque Anhanguera	Claudia	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Motivo particular (12/04 à 16/04) . Foram canceladas 37 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: <u>- Darque Maria de Araújo</u> - 04 consultas do dia 12/04, para o dia 12/04; - 07 consultas do dia 12/04, para o dia 13/04; - 04 consultas do dia 13/04, para o dia 13/04; - 05 consultas do dia 13/04, para o dia 14/04; - 01 consulta do dia 14/04, para o dia 14/04; - 07 consultas do dia 14/04, para o dia 15/04; - 02 consultas do dia 15/04, para o dia 15/04; - 01 consulta do dia 16/04, para o dia 15/04. (Cleber)	FORA DO PRAZO
07/04	Cais Novo Mundo	Ronner	Daniel Ribeiro Alencar	9973	Congresso Brasileiro de Medicina do Trabalho (17 a 21/05) . Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
08/04	CS Vila Boa	Rose	Paulo Rodrigues	1279	Comparecimento ao Dep. Contencioso da SMS (07/06) . Agenda não gerada	NO PRAZO
08/04	CS Rodoviário	Francisca	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	Falta: Motivo Particular (22, 23, 24/04) . Foram canceladas 40 vagas geradas. (Eliana)	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (FALTAS)

08/04	CS Conjunto Riviera	Luciana	Geovane Jose de Lima	5923	<i>Motivo Particular (08/04).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 12/04; - 04 consultas para o dia 13/04. (Cleber)	FORA DO PRAZO
08/04	CS Vila Boa	Paula	Kátia Maria Cavalcante	6320	<i>Educação Continuada em Saúde Mental (25/05, 22/06, 27/07, 10 e 24/08, 28/09, 26/10, 23/11 e 07/12).</i> Foram canceladas 32 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
08/04	CS Vila Clemente	Vanilda	Juliana Sayuri Sugita	11716	<i>Falta – Folga de aniversário (22/04).</i> Foram canceladas 18 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
09/04	Cais Chácara do Governador	Rocifran	André Ibrahim Bayer	5374	<i>Problemas de Saúde (09/04).</i> Foram remanejadas 09 consultas, agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 12/04; - 03 consultas para o dia 14/4; - 02 consultas para o dia 15/04; - 01 consulta para o dia 16/04; (Esterliane)	***
09/04	CS Parque Anhanguera	Ivana	Ivanete Maria Siqueira Lima	3629	<i>Capacitação Como lidar com usuário de Drogas (12/04).</i> Foram canceladas 30 vagas geradas, 05 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 14/04; (Esterliane)	FORA DO PRAZO
09/04	CS Parque Industrial Joao Brás	Carmelita	Priscilla Florêncio	12788	<i>Problema de Saúde (08/04).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 12/04; - 07 consultas para o dia 13/04. (Eliana)	***
09/04	Cais Amendociras	Rosemeire	João Serafim Filho	5362	<i>Falta: Tomar posse na Sociedade Brasileira de Pediatria. (29/04)</i> Foram canceladas 16 vagas geradas (Eliana)	NO PRAZO
09/04	Cais Jardim America	Maria de Fátima	Marilu Celeste	2507	<i>Atestado médico (28,29 e 30/04).</i> Agenda não gerada. (Eliana)	***
09/04	CS Vila Boa	Lurdes	Kátia Maria Cavalcante C. de Mendonça	6320	<i>Problema de Saúde (09/04).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 13/04; - 02 consultas para o dia 14/04. (Cleber)	***
09/04	CS Parque Amazônia	Marceli	Arluci Crescencio de Alencar	7275	<i>Atestado Médico (09/04).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 12/04; - 03 consultas para o dia 13/04; - 02 consultas para o dia 15/04. (Cleber)	***
12/04	CS Vila Redenção	Dilza	Juliana Modanez Silva	8918	<i>Atestado Médico (12/04).</i> Foram remanejadas 15 consultas, agendadas da	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (FALTAS)



					seguinte forma: - 01 consulta para o dia 15/04; - 07 consultas para o dia 19/04; - 07 consultas para o dia 20/04; (<i>Esterlaine</i>)	
12/04	CS Setor Rodoviário	Maria José	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	<i>Folga de Vacina (20, 22 e 23/04)</i> . Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 15/04 com o mesmo profissional: (<i>Esterlaine</i>)	***
12/04	Cais Vila Nova	Iris	Michele Franca	11751	<i>Atestado Médico (12/04)</i> . Foram remanejadas 20 consultas, agendadas da seguinte forma: - 04 consultas agendadas para o dia 14/04; - 07 consultas agendadas para o dia 15/04; - 07 consultas agendadas para o dia 19/04; - 02 consultas agendadas para o dia 20/04. (<i>Eliana</i>)	***
12/04	Ciams Jardim América	Maria	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<i>Curso de Especialização em Dermatologia (23/04, 21/05, 11/06, 09/07, 06/08, 17/09, 22/10, 19/11 e 17/12)</i> . Agenda não gerada. Obs.: Direção já havia mandado e-mail em 2009. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
12/04	CS Vila Clemente	Vanilda	Francisco Batista de Paula	6579	<i>Palestra no Programa de Tabagismo (03 e 17/05)</i> . Foram canceladas 80 vagas geradas. Obs.: Geny diretora da Unidade está ciente que foram canceladas as vagas da manhã e da tarde e que ela terá que reorganizar o período matutino. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
12/04	Cais Bairro Goiás	Izadora	Wandenberg Monte Negro	3602	<i>Motivo de Doença (13/04)</i> . Foram remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas para o dia 15/04; - 15 consultas para o dia 16/04. (<i>Cleber</i>)	***
					<i>Atestado Médico (12/04)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 15/04; - 06 consultas para o dia 16/04.	***
12/04	CS Jardim B, Meia Ponte	Anaides	Elisio de Castro	13237	<i>Capacitação H1 N1 (13/04)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 16/04; - 08 consultas para o dia 19/04. (<i>Cleber</i>)	FORA DO PRAZO
13/04	CS Vila Moraes	Shirley	Daniel Ribeiro Alencar	9973	<i>Atestado Médico (13/04)</i> . Foram remanejadas 20 consultas, agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 15/04;	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (FALTAS)



					- 08 consultas para o dia 19/04; - 07 consultas para o dia 20/04. (<i>Esterliane</i>)	
13/04	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (13/04, Período Matutino)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas todas para o dia 14/04. (<i>Maxilley</i>)	***
13/04	CS Vila União	Paola	Marlene Miguel de Lima	2373	<i>Atestado Médico (13/04)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas todas para o dia 15/04. (<i>Maxilley</i>)	***
13/04	Cais Cândida de Moraes	Grazielle	Célio da Silva Vidal	6349	<i>Falta motivo Particular (12/04)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 15/04; - 06 consultas para o dia 19/04; - 05 consultas para o dia 20/04. (<i>Eliana</i>)	FORA DO PRAZO
13/04	Ciams Novo Horizonte	Livia	Johnathan Santana	11528	<i>Falta motivo Particular (03/05)</i> . Agenda não gerada (<i>Eliana</i>)	NO PRAZO
13/04	Ciams Novo Horizonte	Livia	Luiz Vieira Da Paixão	1915	<i>Folga compensatório Atendimento na urgência (27/04)</i> . Foram canceladas 05 vagas geradas. (<i>Eliana</i>)	FORA DO PRAZO
13/04	CS Vila Moraes	Renata	Mônica Gonçalves Fernandes Pereira	5005	<i>Atestado Médico (13/04)</i> . Foram remanejadas 13 consultas, agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 15/04; - 04 consultas para o dia 16/04; - 06 consultas para o dia 19/04; - 01 consulta para o dia 22/04; (<i>Esterliane</i>)	***
13/04	CS Setor Rodoviário	Francisca	Nádila Olímpio Duarte	14614	<i>Falta – Motivos Particulares (22/04)</i> . Agenda não gerada. Obs.: No mês de Junho a médica vai atender numa sexta feira para compensar esse dia.	FORA DO PRAZO
13/04	Cais Cândida de Moraes	Tony Victor	Linco Felipe da Silva	2040	<i>Palestra para Grupo de Tabagismo (29/04)</i> . Foram canceladas 19 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
13/04	Cais Cândida de Moraes	Tony Victor	Linco Felipe da Silva	2040	<i>Capacitação de Hanseníase (23/04)</i> . Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (<i>Eliana</i>)	NO PRAZO
14/04	Cais Jardim America	Marty	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	<i>(Atestados 14 e 15/04)</i> . Foi Cancelada 01 consulta disponível e Remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dra Vera Lúcia</i> - 05 consultas para o dia 19/04; - 06 consultas para o dia 20/04; - 10 consultas para o dia 22/04; <i>Dra. Doliana Martins</i> - 01 consulta para o dia 16/04;	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (FALTAS)

					- 04 consultas para o dia 19/04. (Eliana)		
14/04	CS Vila Boa	Rose	Suzete Assis	4291	Acompanhando seu filho em procedimento cirúrgico (28 e 29/04). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Eliana)	***	
14/04	Cais Jardim America	Marly	Maria Inez Pires		Atestado Médico (23/04). Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (Eliana)	***	
14/04	CS Vila União	Paola	Marlene Miguel de Lima	2373	Atestado Médico (14/04). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas, agendadas todas para o dia 16/04 com o mesmo profissional; (Esterliane)	***	
14/04	CS de Saúde Vila Santa Helena	Maria da Glória	Carlos Antonio	3054	Falta por Motivo Particular (06 e 07/05). Foram canceladas 30 vagas geradas. (Eliana)	NO PRAZO	
14/04	Cais Jardim America	Marly	Luciana Cunha	9836	Congresso em Roma. (19 à 28/05) Agenda não gerada. (Eliana).	NO PRAZO	
14/04	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Júlio César Pereira	3466	Falta por Motivos Particulares (06/05). Agenda não gerada. Obs.: Médico vai atender dia 14/05 para repor esta falta. [Zacarias]	NO PRAZO	
14/04	CS Norte Ferroviário	Juraci	Helen R.R. Godinho	6232	Não atendera mais na terça e sim quarta-feira (04/05). Foram canceladas 19 consultas geradas (Eliana)		
14/04					Curso de Pós - graduação. (13 a 14/05). Grade não gerada. (Eliana).	***	
14/04	Ciams Jardim América	Fátima	Tânia Moreira Nóbrega	9470	Atestado Médico (14 e 15/04). Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: Drª. Luciana Cunha Bastos - 11 consultas do dia 14/04 para o dia 16/04; - 03 consultas do dia 15/04 para o dia 16/04. [Zacarias]	***	
14/04	CS Vila União	Paola	Marlene Miguel de Lima	2373	Atestado Médico (14/04). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas, agendadas todas para o dia 16/04 com o mesmo profissional; (Esterliane)	***	
14/04	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Flávia Duarte Setubal	8890	Atestado Médico (14/04). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 16/04; - 06 consultas para o dia 20/04; - 05 consultas para o dia 22/04. [Zacarias]	***	
15/04	CS Setor Rodoviário	Maria José	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Falta por Motivo Particular (15/04). Foram remanejadas 20 consultas, agendadas da seguinte forma: - 16 consultas para o dia 19/04;	FORA DO PRAZO	

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (FALTAS)

					- 04 consultas para o dia 22/04; (<i>Esterliane</i>)	
15/04	CS Vila Boa	Rose	Maria Goretti	3659	Falta por motivo particular (15/04). Foram canceladas 08 consultas disponíveis e 12 consultas agendadas e remanejadas para o dia 19/04. (<i>Eliana</i>)	FORA DO PRAZO
15/04	CS Parque Anhanguera	Ivana	Ivan Isaac	2213	Falta por Motivo Particular (15/04). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 19/04 com o mesmo profissional: (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
15/04	Ciams Jardim América	Maisa	José Gonçalves de Oliveira	2889	Palestra para Grupo de Gestante (28/04). Agenda não gerada. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
15/04	CS jardim Guanabara	Gilma	Ana Carolina Arantes	12873	Especialização (23/04). Foram canceladas 20 vagas disponíveis (<i>Eliana</i>)	FORA DO PRAZO
15/04	CS Saúde Vila União	Andréia	Marlene Miguel de Lima	2373	Atestado Médico (15/04). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 19/04; - 05 consultas para o dia 20/04. (<i>Cleber</i>)	***
15/04	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Ktellen	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	Atestado Médico (15/04). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 19/04; - 03 consultas para o dia 20/04; - 03 consultas para o dia 22/04. (<i>Cleber</i>)	***
16/04	Ciams Jardim América	Nilzelei	Juliana Fagundes Pacheco	12466	Falta (15/04). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 19/04; - 06 consultas para o dia 20/04; - 04 consultas para o dia 22/04. (<i>Maxilley</i>)	FORA DO PRAZO
16/04	CS Setor Rodoviário	Maria José	Patrícia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	Atestado Médico (16/04). Foram remanejadas 15 consultas, agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 19/04; - 07 consultas para o dia 20/04; - 02 consultas para o dia 23/04; (<i>Esterliane</i>)	***
16/04	Ciams Jardim América	Nilzelei	Doliana Martins Brasil	8956	Atestado Médico (16/04). Foram remanejadas 11 consultas, agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 22/04; - 03 consultas para o dia 23/04; - <u>Floribela Dias Vasques</u> . - 02 consultas para o dia 20/04;	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (FALTAS)

					- 02 consultas para o dia 22/04; - 02 consultas para o dia 23/04; <i>(Esterliane)</i>	
16/04	CS Setor Rodoviário	Maria José	Gilmar Sisteroli de Carvalho	5457	<i>Atestado Médico (26/04)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - <i>Nadila Olimpio Duarte de Souza</i> ; - 05 consultas para o dia 19/04; - 08 consultas para o dia 20/04; <i>OBS: Faltam remanejar 07 consultas (Esterliane)</i>	***
16/04	Cais Vila Nova	Iris	Juliana Cruz Rodrigues	13423	<i>Problema de Saúde (16/04)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 19/04; - 07 consultas para o dia 22/04; - 26 consultas para o dia 23/04; <i>(Esterliane)</i>	***
16/04	CS Vila União	Paola	Waldonez Rodrigues Cerqueira	968	<i>Atestado Médico (22 e 23/04)</i> . Foram canceladas 25 vagas disponíveis na especialidade de pediatria; <i>(Esterliane)</i> <i>Atestado Médico (22 e 23/04)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 19/04; - 02 consultas para o dia 20/04; - 02 consultas para o dia 26/04; - 07 consultas para o dia 26/04. - <i>Arnoldo Ribeiro Hamu</i> ; - 03 consultas para o dia 23/04; <i>(Esterliane)</i>	***
16/04	CS Parque Amazônia	Iracy	Humberto Fernandes Martins	8057	<i>Atestado Médico (16/04)</i> . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 20/04; - 06 consultas para o dia 22/04; - 05 consultas para o dia 23/04. <i>[Zacarias]</i>	***
16/04	Cais Bairro Goiá	Izadora	Mariângela Batista dos Santos	5517	<i>Atestado Médico (16/04)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 19/04; - 04 consultas para o dia 20/04; - 01 consulta para o dia 23/04. <i>(Cleber)</i>	***
16/04			Euli José Braga	5803	<i>Parto de Emergência em outra Unidade (16/04)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 19/04; - 04 consultas para o dia 20/04;	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (FALTAS)

					- 02 consultas para o dia 22/04; - 01 consulta para o dia 23/04; - 01 consulta para o dia 26/04. [Zacarias]		
16/04	Ciams Novo Horizonte	Vânia	Maria Suely Gomes de Azara	3622	<i>Consulta Médica (16/04).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 26/04. [Zacarias]	***	
19/04	CS Vila Canaã	Maria	Helder Novais Camilo	2797	<i>Folga de Aniversário (20/04).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 22/04; - 06 consultas para o dia 23/04; - 06 consultas para o dia 27/04. [Zacarias]	FORA DO PRAZO	
19/04	Cais Novo Mundo	Tatiane	Anselmo de Oliveira Franco	6451	<i>Falta – Por motivo de doença (19 e 20/04).</i> Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 19/04 para o dia 26/04; - 02 consultas do dia 19/04 para o dia 27/04; - 10 consultas do dia 20/04 para o dia 27/04. [Zacarias]	***	
19/04	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Vanessa Rocha de Oliveira	12373	<i>Atestado Médico (19/04).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 20/04; - 03 consultas para o dia 22/04; - 02 consultas para o dia 23/04; - 04 consultas para o dia 24/04; - 02 consultas para o dia 27/04. [Zacarias]	***	
19/04	CS Criméia Leste	Dulciana	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Falta – Por motivo de doença (19 e 20/04).</i> Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 55 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 19/04 para o dia 22/04; - 10 consultas do dia 19/04 para o dia 23/04; - 05 consultas do dia 19/04 para o dia 26/04; - 25 consultas do dia 20/04 para o dia 26/04; - 01 consulta do dia 20/04 para o dia 27/04. [Zacarias]	***	
19/04	CS Parque Amazônia	Iraey	Mariângela Batista dos Santos	5517	<i>Atestado Médico (19 e 20/04).</i> Foram remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 19/04 para o dia 23/04; - 06 consultas do dia 19/04 para o dia 26/04; - 08 consultas do dia 19/04 para o dia 27/04; - 02 consultas do dia 20/04 para o dia 27/04; - 10 consultas do dia 20/04 para o dia 28/04. [Zacarias]	***	

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (FALTAS)**

19/04	Cais Bairro Goiá	Izadora	Elidia Célia Santillo	5291	<i>Doença em Família (26 e 27/04).</i> Foram canceladas 24 vagas disponíveis. [Zacarias]	***
19/04	Cais Novo Mundo	Vilma	Gracyella Pedrosa Nunes	11484	<i>Motivo de Doença (19/04).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 26/04; - 11 consultas para o dia 27/04. [Zacarias]	***
19/04	CS Marinho Lemos	Amarilda	Anita Elizabeth Coury	14016	<i>Motivo de Doença (19/04).</i> Médica começou atender e passou mal. O remanejamento foi feito pela Unidade. [Zacarias]	***
20/04	CS Vila Boa	Rosimeire	Orcenir Gonçalves Itacarambi	3595	<i>Falta – Folga de Aniversário (26/04).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas do dia 26/04 para o dia 27/04. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
20/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Helena	Vicente José Vital	5669	<i>Falta Por Motivo de Saúde (20/04).</i> Foram remanejadas 32 consultas, agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 22/04; - 14 consultas para o dia 23/04; - 07 consultas para o dia 26/04; (Esterliane)	***
			Arismar Pereira de Resende	3498	<i>Falta Por Motivo Particular (22/04).</i> Foram remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 26/04 com o mesmo profissional. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
20/04	CS Parque Amazônia	Lucia	Arluci Crescencio de Alencar	7275	<i>Atestado Médico (19/04).</i> Foram remanejadas 13 consultas, agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 26/04; - 04 consultas para o dia 27/04; - 03 consultas para o dia 29/04; (Esterliane)	***
20/04	CS Vila Santa Helena	Glória	Maria Ângela de Miranda	5244	<i>Palestra para Grupo de Tabagismo (20/05).</i> Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
20/04	CS Vila Boa	Rosemeire	Kátia Maria Cavalcante	6320	<i>Capacitação em Tabagismo (18/05).</i> Foram canceladas 32 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
20/04	Cais Cândida de Moraes	Grazielly	José da Costa Cordeiro	3982	<i>Atestado Médico (20/04).</i> Foram remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 26/04; - 12 consultas para o dia 27/04; <u>Drº Nilmar Feliciano da Silva</u> - 01 consulta para o dia 22/04; - 02 consultas para o dia 23/04; - 01 consulta para o dia 26/04; - 03 consultas para o dia 27/04; - 03 consultas para o dia 29/04. [Zacarias]	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (FALTAS)



22/04	CS Setor Rodoviário	Francisca	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Palestra no Programa de crescimento e desenvolvimento (04/05). Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
22/04	Ciams Jardim América	Kelvia	Juliana Fagundes Pacheco	12466	<i>Parto de Emergência (20/04). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 26/04; - 04 consultas para o dia 27/04; (Esterliane)</i>	***
		Fátima	Rose Mary Reis	5744	<i>Folga de Aniversário (06/05). Agenda não gerada. [Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
22/04	CS Pq. Industrial João Braz	Carmelita	Mário Cesar Nascimento	11022	<i>Curso fora do Estado (22/04). Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 26/04; - 06 consultas para o dia 27/04; - 05 consultas para o dia 28/04. Obs.: Unidade havia mandado e-mail dia 03/03. [Zacarias]</i>	***
			Francisco Batista de Paula	6579	<i>Falta por Motivo de Saúde (22/04). O remanejamento foi feito pela unidade. O médico não atende sexta, mas atenderá amanhã para não entregar atestado. [Zacarias]</i>	***
22/04	CS Vila Canaã	Paulo	Dayra Elcira Penalba	4107	<i>Atestado Médico (22/04). Foram remanejadas 18 consultas agendadas todas para a Dra. Dayra Elcira da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 26/04; - 05 consultas para o dia 27/04; - 07 consultas para o dia 29/04. Restou a paciente Rosirene Maria que será remanejada pela Unidade. (Maxilley)</i>	***
			Ana Carolina Arantes	12873	<i>Aula de Especialização (28/05). Foram canceladas 10 vagas geradas. [Zacarias] Congresso Saúde da Família (17 a 25/05). Agenda não gerada. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
22/04	CS Criméia Leste	Dulciana	Diolindo dos Santos Freire	7392	<i>Falta por Motivo de Saúde (22/04). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 26/04; - 05 consultas para o dia 27/04; - 04 consultas para o dia 28/04; - 01 consulta para o dia 29/04. [Zacarias]</i>	***
			Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Falta por Motivo de Doença (22/04). O remanejamento foi feito pela unidade. [Zacarias]</i>	***
22/04	CS Vila União	Paola	Waldonez Rodrigues	968	<i>Pediatria - Atestado Médico (22 e 23/04). Foram remanejadas 04 consultas</i>	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (FALTAS)

			Cerqueira		agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 23/04 para o dia 26/04. <u>Dr^a Marlene Miguel de Lima</u> - 01 consulta do dia 23/04 para o dia 23/04. [Zacarias]	
					<u>Clinico Geral – Atestado Médico (22 e 23/04)</u> . Foram remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 23/04 para o dia 27/04. [Zacarias]	
22/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Angélica Lomazzi	2810	<u>Falta por Motivo Particular (22, 26 e 27/04)</u> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 22/04 para o dia 28/04; - 06 consultas do dia 22/04 para o dia 29/04; - 02 consultas do dia 22/04 para o dia 30/04; - 11 consultas do dia 26/04 para o dia 30/04. <u>Dr^a Vilmar Pires de Paiva</u> - 09 consultas do dia 27/04 para o dia 28/04; - 01 consulta do dia 27/04 para o dia 29/04. [Zacarias]	***
22/04	CS Setor Rodoviário	Francisca	Vera Maria Cactano	5924	<u>Folga de Aniversário (03/05)</u> . Foram canceladas 20 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
22/04	CS Vila Santa Helena	Glória	Caritas de Oliveira	4590	<u>Atestado Médico (23/04)</u> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 26/04; - 04 consultas para o dia 27/04. [Zacarias]	**
23/04	CS Setor Rodoviário	Maria	Patrícia Barbosa Gonçalves	8007	<u>Falta – Motivo de Saúde (23/04)</u> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 27/04; - 02 consultas para o dia 28/04; - 06 consultas para o dia 30/04. [Zacarias]	***
23/04	CS Vila Moraes	Shirley	Rosaura Diniz Pimentel	5229	<u>Atestado Médico (26/04)</u> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 28/04 com o mesmo profissional. (Esterliane)	***
23/04	Ciams Jardim América	Fátima	Maria Inês Pires	3752	<u>Atestado Odontológico (03/05)</u> . Agenda não gerada. [Zacarias]	***
23/04	CS Vila Boa	Cleonice	Kátia Maria Cavalcante	6320	<u>Atestado Médico (23/04)</u> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 27/03; - 05 consultas para o dia 28/04. [Zacarias]	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (FALTAS)

23/04	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luisa Faria	3401	<i>Atestado Médico (23/04)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas para o dia 26/04. [Zacarias]	***
23/04	CS Marinho Lemos	Amarilda	Wania Márcia Oliveira	4578	<i>Mandado de Intimação (28 e 29/04)</i> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis. [Zacarias]	***
23/04	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Mariângela Batista dos Santos	5517	<i>Atestado Médico (23/04)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 30/04; - 10 consultas para o dia 03/05. (Ciebert)	***
23/04	CS Vila Canaã	Paulo	Helder Novais Camilo	2797	<i>Atendimento no Vapt-Viapt (29/04)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 30/04; - 04 consultas para o dia 04/05. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
26/04	CS Fama	Cláudia	Lucilia Alves Teixeira	14458	<i>Falta por Motivo de Doença (26/04)</i> . Os pacientes serão atendidos dia 30/04. Obs.: O remanejamento será feito pela Unidade. [Zacarias]	***
26/04	CS Vila Clemente	Vanilda	Maria Luisa Faria	3401	<i>Atestado Médico (26 e 27/04)</i> . Foram canceladas 39 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas do dia 26/04 para o dia 28/04; - 04 consultas do dia 27/04 para o dia 28/04. [Zacarias]	***
26/04	Cais Jardim América	Fátima	Marli Arruda Camargo	2611	<i>Atestado Médico (19 a 21/05)</i> . Foram canceladas 32 vagas geradas. (Elitana)	***
26/04	CS Esplanada do Anicuns	Lella	Juliana de Melo Melgaco	8335	<i>Atestado Médico (26/04)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 27/04. [Zacarias]	***
26/04	Ciams Jardim América	Fátima	Maria Inês	3752	<i>Declaração de exame (29/04)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas para o dia 30/04. Obs.: Entramos em contato com a direção da Unidade e fomos informados que a médica estará fazendo exames. (Elitana)	***
26/04	CS Parque Amazônia	Lucia	Ariluci Crescencio	7275	<i>Atestado Médico (26/04)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/04; - 02 consultas para o dia 30/04; - 06 consultas para o dia 03/05; - 04 consultas para o dia 04/05. (Elitana)	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (**FALTAS**)

26/04	Cais Amendoeiras	Simone	Oswaldo Batista Pofahl	4228	<i>Falta por Motivos Pessoais (03 a 08/05).</i> Foram canceladas 20 vagas disponíveis e o remanejamento dos 05 pacientes agendados será feito pela Unidade. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
26/04	CS Vila Morais	Renata	Gehry Silva Ferreira	4608	<i>Atestado Médico (27 a 29/04).</i> Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejas 70 consultas agendadas da seguinte forma: - 26 consultas do dia 27/04 para o dia 04/05; - 01 consulta do dia 27/04 para o dia 05/05; - 21 consultas do dia 28/04 para o dia 05/05; - 02 consultas do dia 28/04 para o dia 06/05; - 15 consultas do dia 29/04 para o dia 06/05. <i>Dr. Daniel Ribeiro</i> - 05 consultas do dia 29/04 para o dia 04/05. <i>(Eliana)</i>	***
26/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Jader Leonel de Paula	2652	<i>Falta por Motivos Particulares (26, 29 e 30/04).</i> Foram canceladas 28 vagas disponíveis. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
26/04	Cais Vila Nova	Lis	Cárítas de Oliveira	4590	<i>Atestado Médico (23/04).</i> Foram remanejas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 27/04; - 13 consultas para o dia 03/05; - 02 consultas para o dia 04/05. <i>[Zacarias]</i>	***
26/04	CS Marinho Lemos	Amarilda	Thiago Nunes Meireles	12749	<i>Acompanhar avô em consulta Médica (26/04).</i> O médico vai atender dia 28/04 e o remanejamento será feito pela Unidade. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
26/04	CS Vila Clemente	Romildo	Juliana Sayuri Sugita	11716	<i>Atestado Médico (26 e 27/04).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 26/04 para o dia 28/04; - 08 consultas do dia 26/04 para o dia 29/04; - 04 consultas do dia 26/04 para o dia 03/05; - 04 consultas do dia 27/04 para o dia 03/05; - 10 consultas do dia 27/04 para o dia 04/05. <i>[Zacarias]</i>	***
26/04	CS Parque Amazônia	Iracly	Flávia Duarte Setubal	8890	<i>Atestado Médico (27, 28, 29 e 30/04).</i> Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejas 52 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 27/04 para o dia 04/05; - 02 consultas do dia 27/04 para o dia 05/05; - 13 consultas do dia 28/04 para o dia 05/05; - 01 consulta do dia 28/04 para o dia 06/05; - 12 consultas do dia 29/04 para o dia 06/05; - 02 consultas do dia 30/04 para o dia 06/05; - 09 consultas do dia 30/04 para o dia 07/05. <i>[Zacarias]</i>	**

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (FALTAS)

26/04	Cais Campinas	5326	Janete Guimarães Alves	5326	Falta por Motivos Particulares (25, 26 e 27/05). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
26/04	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Rosimar Cândida	6793	Cirurgia (26/04). Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 28/04; - 03 consultas para o dia 03/05; - 02 consultas para o dia 04/05. (Eliana)	***
27/04	Ciams Novo Horizonte	Wadna	Alano de Carvalho Soares	10566	Folga compensatória (18/05). Foram canceladas 20 vagas geradas. Obs.: Folga referente a atendimento realizado na urgência. [Zacarias]	NO PRAZO
27/04	CS Fama	Cláudia	Lucília Alves Teixeira	14458	Falta – Atendimento em outra unidade (26/04). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 28/04; - 05 consultas para o dia 29/04; - 08 consultas para o dia 03/05; - 04 consultas para o dia 04/05. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
27/04	Ciams Urías Magalhães	Heleusa	Célia Mendonça da Silva	5552	Acompanhar pai em consulta médica (29 e 30/04). Foram canceladas 37 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 29/04 para o dia 03/05; - 01 consulta do dia 30/04 para o dia 03/05. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
27/04	CS Vila Redenção	Clovis	Gutemberg da Silva Fraga	4348	Programa de Tabagismo (19 e 21/05). Foram canceladas 31 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
27/04	CS Esplanada do Anicuns	Dulce	Juliana de Melo Melgaço	8335	Atestado Médico (27/04). Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 29/04; - 06 consultas para o dia 30/04. [Zacarias]	***
27/04	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luisa Faria	3401	Atestado (26/04 a 09/05). Foram canceladas 179 vagas disponíveis e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: Centro de Saúde Setor Perim Drº Rodrigo Caetano de Almeida - 16 consultas do dia 28/04 para o dia 29/04; - 09 consultas do dia 28/04 para o dia 30/04; - 07 consultas do dia 29/04 para o dia 30/04; - 06 consultas do dia 29/04 para o dia 03/05; - 01 consulta do dia 30/04 para o dia 03/05. [Zacarias]	****
27/04	Ciams Novo Horizonte	Lívia	Luiz Vieira da Paixão	1915	Folga Compensatória – Atendimento na urgência (27/04). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 03/05; - 06 consultas para o dia 04/05;	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (FALTAS)

					- 01 consulta para o dia 05/05. [Zacarias]	
27/04	Cais Chácara do Governador	Wilma	Ricardo Oliveira e Silva	11437	<i>Congresso na área de UTI em São Paulo (10 a 14/05). Agenda não gerada. [Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
27/04	CS Setor União	Suzete	Waldonez Rodrigues	968	<i>Audiência Judicial (28/04). Pediatra: Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas para o dia 29/04. Clínico Geral: Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 29/04; - 06 consultas para o dia 30/04; - 06 consultas para o dia 03/05; - 02 consultas para o dia 04/05. [Zacarias]</i>	***
28/04	CS Jardim B. Meia Ponte	Anaides	Luciano Elias	13460	<i>Ajustamento após Casamento (11 a 21/05). Foram canceladas 312 vagas geradas. [Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
28/04	Cais Vila Nova	Lis	Jeane Lustosa Machado	2638	<i>Atestado Médico (28/04). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 29/04; - 02 consultas para o dia 30/04; - 04 consultas para o dia 03/05; - 03 consultas para o dia 04/05. [Zacarias]</i>	***
28/04	Ciams Jardim América	Maisa	Juliana Fagundes Pacheco	12466	<i>Falta por Motivo de Doença (27/04). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 04/05; - 09 consultas para o dia 06/05. [Zacarias]</i>	***
28/04	CS Vila União	Paola	Irislene Ferreira da Silva	4384	<i>Falta – Compensatória / Atendimento no Materno Infantil (04 e 18/05). O remanejamento dos dois dias será feito pela unidade.</i>	FORA DO PRAZO
28/04	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Lais Santos Monteiro	3105	<i>Acompanhar irmão em cirurgia (03 a 05/05). Foram canceladas 47 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta do dia 03/05 para o dia 06/05. [Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
28/04	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Vanessa Rocha de Oliveira	12373	<i>Atestado Médico (28/04). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 30/04; - 04 consultas para o dia 03/05; - 05 consultas para o dia 04/05. [Zacarias]</i>	***
28/04	Cais Vila Nova	Lis	Jeane Lustosa Machado	2638	<i>Atestado Médico (29 e 30/04). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 29/04 para o dia 04/05;</i>	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (FALTAS)

				- 04 consultas do dia 29/04 para o dia 05/05; - 05 consultas do dia 29/04 para o dia 06/05; - 03 consultas do dia 30/04 para o dia 06/05; - 07 consultas do dia 30/04 para o dia 07/05. [Zacarias]	
				Folga de Aniversário (19/05). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
28/04	CS Vila Redenção	Clovis	Michele Roncato França	11751	NO PRAZO
			Maria Ivete de Lima	3717	NO PRAZO
			Sebastião Macedo Machado	5329	NO PRAZO
28/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Purcina	Jader Leonel de Paula	2652	***
				Óbito em família (28/04). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 03/05; - 06 consultas para o dia 04/05. [Zacarias]	
29/04	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marilda de Freitas Macedo	4195	***
				Atestado de Acompanhamento (29/04). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 29/04; - 08 consultas para o dia 30/04. [Zacarias]	
29/04	CS Vila Moraes	Shirley	Rozimar Vital de Freitas	2188	***
				Atestado Médico (29/04). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 03/05; - 04 consultas para o dia 04/05; - 03 consultas para o dia 05/05. (Esterliane)	
29/04			Mônica Gonçalves Fernandes	5005	***
				Atestado Médico (29 e 30/04). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 29/04 para o dia 03/05; - 05 consultas do dia 29/04 para o dia 04/05; - 04 consultas do dia 30/04 para o dia 04/05; - 07 consultas do dia 30/04 para o dia 06/05. (Esterliane)	
29/04	Cais Cândida de Moraes	Tony	Pedro Dimas Machado	4106	FORA DO PRAZO
				Capacitação de Endocrinologia (03/05 a 02/06). Foram canceladas 260 vagas geradas e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: Dr^a Viviane Rose Gomes - 06 consultas do dia 03/05 para o dia 03/05; - 04 consultas do dia 03/05 para o dia 04/05; - 02 consultas do dia 03/05 para o dia 05/05; - 02 consultas do dia 04/05 para o dia 05/05; - 06 consultas do dia 04/05 para o dia 06/05.	

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Abril / 2010 (FALTAS)

				<u>Dr^a Marlene Quimico Umeno</u> - 04 consultas do dia 04/05 para o dia 04/05; - 03 consultas do dia 05/05 para o dia 04/05; - 07 consultas do dia 05/05 para o dia 05/05; - 01 consulta do dia 06/05 para o dia 05/05; - 02 consultas do dia 06/05 para o dia 06/05. [Zacarias]			
29/04	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marilda de Freitas Macedo	4195	Atestado de acompanhamento (29/04). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 30/04; - 12 consultas para o dia 03/04. (Cleber)	***	
30/04	Caís Cândida de Moraes	Tony	Aureliane Obeid Ribeiro	12934	Falta por Motivos Particulares (10 a 14/05). Foram canceladas 80 vagas geradas. Médica fará reposição de 17 a 21/05. [Zacarias]	FORA DO PRAZO	
30/04	Caís Chácara do Governador	Joelma	Patrícia Edwirges Figueira		Falta por Motivos de Saúde (30/04). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 03/05; - 06 consultas para o dia 04/05; - 06 consultas para o dia 06/05; - 03 consultas para o dia 07/05. [Zacarias]	***	
30/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Angélica Lomazzi	2810	Falta por Motivos Particulares (12, 13, 15 e 26/05). Foram canceladas 60 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO	
30/04	CS Parque Amazônia	Carlos	Arluci Crescencio de Alencar	7275	Falta por Motivos Particulares (30/04). Os pacientes serão atendidos dia 07/05 e o remanejamento será feito pela unidade. [Zacarias]	FORA DO PRAZO	
30/04	Caís Chácara do Governador	Rocifran	Júlio Cesar Souza	14263	Falta por Motivos Particulares (07/05). Os 12 pacientes serão remanejados pela unidade. [Zacarias]	FORA DO PRAZO	
30/04	Ciams Jardim América	Marly	Adriana Fernandes	5710	Audiência Judicial (03/05). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 04/05; - 05 consultas para o dia 05/05. [Zacarias]	***	
30/04	CS Vila Mauá	Tainara	Cejana Abrandes Figueiredo	14109	Falta por Motivos Pessoais (03, 04 e 25/06). Foram canceladas 32 vagas geradas. [Zacarias]	***	
30/04	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Edson Alves Ribeiro	987	Licença Médica (A partir de 03/05 sem previsão). Foram canceladas 69 vagas disponíveis, 959 vagas geradas e 01 consulta agendada foi remanejada pela unidade. [Zacarias]	***	

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (FALTAS)



30/04	CS Esplanada do Anicuns	Leia	Leonardo Alves Ferreira	10391	<i>Atestado Médico (30/04).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 03/05; - 05 consultas para o dia 04/05; - 01 consulta para o dia 05/05. <i>[Zacarias]</i>	***
30/04	CS Fama	Cláudia	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Falta por Motivo de saúde (30/04).</i> Os pacientes serão atendidos dia 03/05 e o remanejamento será feito pela unidade. Mesmo estando de férias, médico vai atender dia 03/05. <i>[Zacarias]</i>	***

**Anexo 09 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência /
outros).**

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (MOTIVOS DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
05/04	CS Santa Helena	Gloria	Alcione Teixeira Magalhães Wagner Luiz de Oliveira	1442 3592	Alteração na Grade (a partir de 12/04). Médico retornou a atender 68 pacientes por semana. (Maxilley) Alteração na Grade (a partir de 12/04). Médico retornou a atender 68 pacientes por semana. (Maxilley)	***
06/04	Ciams Novo Horizonte	Vânia	Lucinete Faria Duarte	4123	Grade Equivocada (Foi gerada Grade do Período de 12 a 17/04, sendo que médico está de Licença Médica do dia 01/04 a 01/06). Foram canceladas 31 vagas disponíveis e 94 vagas geradas. (Maxilley). A unidade ficou responsável por fazer o remanejamento	FORA DO PRAZO
06/04	Cais Campinas	Matuana	Aline Borges de Oliveira	14525	Alteração na grade a partir de 19/04. [Zacarias]	***
06/04	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Júlio Cezar Pereira	3466	Alteração na grade a partir de 19/04. [Zacarias]	***
06/04	CS Vila União	Andréia	Irislene Ferreira da Silva	4384	Unidade solicita bloqueio de vaga. Vaga bloqueada dia 09/04 para agendar criança. [Zacarias]	***
06/04	CS Setor Perim	Marly	Cairo José Rodrigues	6578	Retorno de vagas para o sistema (07,08e 09/04). Retornaram para o sistema 36 vagas, visto que o médico não realizará o procedimento cirúrgico. (Zacarias)	***
07/04	CS Maria Dilce	Francisca	Darque Maria	3261	Exoneração (a partir de 21/04). Foram canceladas 420 consultas geradas (Elitana)	***
07/04	Cais Candida de Moraes	Tony	Divaldo Matos	1477	Redução de grade a partir de (19/04). Atendera o procedimento de DIU na unidade. (Elitana)	***
07/04	Cais Campinas	Matuana	Ângela Maria Lobo	4801	Cancelar vagas (26 a 30/04). Médica vai atender Emergência. Foram canceladas 60 vagas geradas. [Zacarias]	***
09/04	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Ketlen	Wilson Rodrigues	6192	Bloqueio de vaga (16/04). Foram bloqueadas 02 vagas para a realização de cauterização. (Elitana)	***
09/04	Cais Chácara do governado	Wilma	Ricardo de Oliveira Patrícia Edwignes	11437 9482	Alteração de agenda: Agenda alterada a partir de 26/04. (Elitana) Alteração de agenda: Agenda alterada a partir de 19/04. (Elitana)	***
12/04	Ciams Jardim América	Marly	Antônio Wilson Porto	11617	Alteração no horário de atendimento A partir de (03/05). Como a alteração foi apenas no horário, já fiz as devidas alterações em nosso sistema. [Zacarias]	***
13/04	CS Vila União	Luценir	Pollianna Caetano Oliveira	14582	Exoneração (a partir de 19/04). Foram canceladas 640 vagas geradas, 26 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (MOTIVOS DIVERSOS)

					- 05 consultas do dia 19/04, para o dia 19/04; - 03 consultas do dia 19/04, para o dia 20/04; - 03 consultas do dia 20/04, para o dia 20/04; - 05 consultas do dia 20/04, para o dia 22/04. (Maxilley)			
14/04	CS Pq. Anhanguera	Ivana	Rosimar Cândida Fernandes Costa	6793	Bloqueio de vaga (14/04). Foi bloqueada 01 vaga do dia 20/04 para atendimento de criança de 10 anos: Tatyane da Silva Gomes (Esterliane)			***
14/04	CS Norte Ferroviário	Juraci	Helen R.R. Godinho	6232	Não atendera mais na terças e sim quarta-feira (04/05). Foram canceladas 19 consultas geradas (Elitana)			
14/04	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Mariângela Batista	5517	Unidade solicita bloqueio de uma vaga para agendar uma criança menor de 13 anos. [Zacarias]			***
14/04	CS Pq. Anhanguera	Ivana	Rosimar Cândida Fernandes Costa	6793	Bloqueio de vaga (14/04). Foi bloqueada 01 vaga do dia 20/04 para atendimento de criança de 10 anos. (Esterliane)			***
14/04	CS Jd. Balneário Meia Ponte	Anaides	Luciano Elias Santos	13460	Unidade solicita bloqueio de 02 vagas para procedimento de lavagem de ouvido. (Cleber)			***
15/04	CS Vila Mauá	Cristina	Arlene Lira	4444	Bloqueio de vaga (19/04). Foi bloqueada 01 vaga do dia 19/04 para atendimento de Laíla da Silva Xavier. (Elitana)			***
16/04	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Ketlen	Luciano Elias	13460	Bloqueio de vaga (23/04). Foram bloqueadas 02 vagas do dia 23/04 para realizar procedimento de lavagem de ouvido. (Elitana)			***
17/04	Cais Cândida de Moraes	Tony	Linco Felipe da Silva	2040	Alteração na grade a partir de (01/05).			***
			Nilmar Feliciano da Silva	7482	Alteração na grade a partir de (26/04).			
			Rodrigo Rodrigues	11681	Alteração na grade a partir de (03/05). [Zacarias]			***
19/04	CS Vila Clemente	Geny	Juliana Sayuri Sugita	11716	Exonerada A partir de (01/05).			***
19/04	Cais Campinas	Matianá	Aline Borges de Oliveira	14525	A partir de (01/05). Médica não atenderá mais Ambulatório. [Zacarias]			***
19/04	CS Setor Rodoviário	Francisca	Ângela Maria Cruz	4801	Na última semana de junho vai faltar 05 vagas devido ao fracionamento de férias. [Zacarias]			***
19/04	Cais Chácara do Governador	Wilma	Patrícia Barbosa Gonçalves	8007	Alteração na grade A partir de (26/04). Alteração de horários feita com sucesso.			***
			Júlio Cesar Souza Silva	14263				***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (MOTIVOS DIVERSOS)**

			Vinicius Gomes Batista	9078	[Zacarias]	
19/04	Cais Cândida de Moraes	Tony	Rodrigo Rodrigues Guimarães	11681	<i>Grade equivocada (19 a 23/04).</i> Foram canceladas 08 vagas disponíveis da seguinte forma: - 02 vagas do dia 19/04; - 02 vagas do dia 20/04; - 02 vagas do dia 22/04; - 02 vagas do dia 23/04; (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
19/04	Cais Cândida de Moraes	Tony	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	<i>Transferência de Unidade (a partir de 26/04).</i> Foram canceladas 50 vagas disponíveis, 225 vagas geradas e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 26/04 com Dr. Maurício Chater (<i>Esterliane</i>)	***
19/04	CS Marinho Lemos	Amarilda	Anita Elizabeth Coury	14016	<i>Bloqueio de vaga (22/04).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível para criança. (<i>Esterliane</i>)	***
19/04	CS Marinho Lemos	Andreia	Wania Márcia Oliveira	4578	<i>Falta de Energia na Unidade (16/04).</i> Foram remanejadas 09 consultas agendadas do dia 16/04 para o dia 22/04. [Zacarias]	***
19/04	CS Vila Boa	Rosimeire	Suzana Novais Teixeira José Amélio de Souza	12165 4599	<i>Transmitida grade (30/04).</i> Foi transmitida a grade para o dia 30/04 porque não vai haver a reunião com o Grupo de Humanização. [Zacarias]	***
20/04	Cais Cândida de Moraes	Tony	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	<i>Transferência de Unidade (a partir de 26/04).</i> Foram canceladas 30 vagas geradas. [Zacarias]	***
22/04	CS Jardim Guanabara	Gilma	Luciana Cunha Bastos	9836	<i>Alteração na grade A partir de (01/05).</i> Não houve alteração na quantidade de consultas, só mudou o horário. [Zacarias]	***
22/04	Cais Novo Mundo	Raquel	Litemar Gualberto de Souza	7222	<i>Alteração na grade A partir de (03/05).</i> Segundo justificativa da Unidade o Médico faz exame de Colposcopia e coloca DIU e por este motivo houve necessidade em diminuir a quantidade de consultas. Obs.: Autorizada pelo Drº Rafael. [Zacarias]	***
26/04	CS Jardim B. Meia Ponte	Kellen	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<i>Bloqueio de vagas (30/04).</i> Unidade solicita bloqueio de 02 vagas no dia 30/04 para procedimento de cauterização. [Zacarias]	***
27/04	CS Parque Anhanguera	Ivana	Rostimar Cândida Fernandes	14109	<i>Bloqueio de vaga (03/05).</i> Unidade solicita bloqueio de uma vaga para agendamento de uma criança menor. [Zacarias]	***
28/04	CS Setor Perim	Hosana	Tânia Rezende Ferraz	6559	<i>Bloqueio de vagas.</i> Foram bloqueadas 10 vagas para o Grupo de Tabagismo da seguinte forma: - 03 vagas dia 04/05;	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Abril / 2010 (MOTIVOS DIVERSOS)

					- 04 vagas dia 05/05; - 03 vagas dia 06/05. [Zacarias]		
29/04	Cais Amendoeiras	Sandra	Oswaldo Batista	4228	Exonerado (A partir de 03/05). Foram canceladas 63 vagas geradas e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: Drº Marcelo de Paula - 05 consultas do dia 03/05 para o dia 03/05. [Zacarias]	***	
29/04	CS Parque Amazônia	Iracy	Rosely Rosa de Castro	5983	Grade equivocada (19/04 a 03/05). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para ao dia 04/05; - 05 consultas para o dia 05/05. Obs.: Unidade tinha mandado e-mail dia 26/03 informando que nesse período a médica estaria de Férias. Na mesma data foram canceladas 131 vagas geradas. E no mês de abril Unidade gerou grade novamente. Na data de hoje enviaram outro e-mail informando que o período de férias é de 19/04 a 03/05. [Zacarias]	FORA DO PRAZO	
29/04	Cais Vila Nova	Stela	Juliana Cruz Rodrigues	13423	Exonerada (A partir de 29/04). Agenda não gerada. [Zacarias]	***	