

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – MARÇO/2010
- QUARTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO –
TELECONSULTA

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

222

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 07 – Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Março/2010

SUMÁRIO

Pág. n.º

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	10
1.1. Espaço Físico.....	10
1.2. Recursos Materiais.....	10
1.3. Recursos Tecnológicos.....	10
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	10
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	12
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	12
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	12
1.3.2.3. Outras Informações.....	12
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	13
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	13
2.1. Horário de Funcionamento.....	13
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	14
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	15
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	16
3. RECURSOS HUMANOS.....	17
3.1. Pessoal Envolvido.....	17
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	17
4.1. Dados Estatísticos.....	17
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	18
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	18
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Março de 2010.....	19

4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	19
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Março de 2010	21
4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Março/10	22
4.1.5. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	24
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	24
4.1.7. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	25
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	26
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	27
4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	28
4.1.11. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010	29
4.1.12. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2010	30
4.1.13. Demonstrativo gráfico do mês de Dezembro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 e 2010	30
4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	30
4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	31
4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	32
4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	34
4.1.18 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	35
4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010.....	37
4.1.20. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de Janeiro/10 e Março/10	37

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MARÇO/10	39
5.1. Pontos Positivos	62
5.2. Pontos Negativos	159
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	160
5.4. Sugestões para implementações	167
ANEXOS.....	169

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – MARÇO/10
- QUARTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 35.044.515 4º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

As diretrizes do Sistema Único de Saúde estão voltadas para um atendimento Igualitário, Integral, Universal e Humanizado. O SUS trouxe com ele uma política pública de saúde que visa o comprometimento com uma série de princípios e políticas essenciais à promoção da efetividade da Política Nacional de Humanização – PNH.

A Humanização como política que atravessa as diferentes ações e instâncias gestoras do SUS implica em traduzir os princípios do Sistema de Saúde em modos de operar dos diferentes equipamentos e sujeitos da rede de saúde, ou seja, construir trocas solidárias e comprometidas com a dupla tarefa de produção de saúde e produção de sujeitos, oferecer um eixo articulador das práticas em saúde, destacando o aspecto subjetivo nelas presente, contagiar por atitudes e ações humanizadoras a rede do SUS, incluindo gestores, trabalhadores e usuários.

Para tanto, a Humanização do SUS se operacionaliza com a troca e a construção de saberes, com o trabalho em rede de equipes multiprofissionais, com a identificação das necessidades, com desejos e interesses dos diferentes sujeitos do campo da saúde, com o pacto entre os diferentes níveis de gestão do SUS, com o resgate dos fundamentos básicos que norteiam a sua prática, reconhecendo os indivíduos envolvidos nesse processo como sujeitos ativos e atores principais das ações de saúde.

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta - visando exercer o que é proposto pela Política Nacional de Humanização tem cumprido com o objetivo de oferecer um atendimento otimizado, através da hierarquização de riscos e da inclusão do Usuário no Sistema de Saúde, tanto que no mês de Março/10, 72.553 (setenta e dois mil quinhentos e cinquenta e três) usuários marcaram suas consultas de forma digna e humanizada.

Ainda nesse mês, o Teleconsulta registrou sua maior marca de agendamento de consulta desde a inauguração, conseguindo ultrapassar o recorde anterior registrado também no mês de Março do ano de 2009, onde foram agendadas 70.003 (setenta mil e três) consultas.

Os usuários foram beneficiados com o agendamento de consultas nas especialidades de Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia e Pediatria por telefone fixo, convencional ou orelhão, gratuitamente e de forma igualitária, cumprindo com o estatuto da criança, adolescente, idoso e garantindo à gestante a preferência assegurada por lei. Os usuários que precisam de prioridade são

encaminhados de acordo com a sua necessidade, sendo prioridade 1 (atendimento até 24 horas), prioridade 2 (atendimento até 48 horas) e prioridade 3 (atendimento até no máximo 07 dias).

O desempenho excelente representa mais que o dobro da média observada à época do agendamento presencial, em que o usuário dos serviços da rede básica de saúde precisava ficar nas filas de madrugada, aguardando a distribuição de senhas. O número de médicos em atividade nos ambulatórios municipais, no entanto, não sofreu grandes variações. Os resultados estão sendo possíveis graças ao gerenciamento racional e inteligente da agenda, que resulta num melhor aproveitamento da capacidade de produção das unidades de saúde.

O recorde de agendamentos pelo Teleconsulta segue-se a um período de grande demanda / sobrecarga do serviço registrado nos meses de Dezembro/09 e Janeiro/10, e em menor intensidade no mês de Fevereiro/10. Vários fatores contribuíram para esta sobrecarga, como aumento do número de médicos em gozo de férias, usuários em período de férias escolares, usuários do interior que buscaram atendimento no Município de Goiânia que é referência em tratamento à saúde e a inserção de equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

A retomada do crescimento e a superação das marcas mensais anteriores de agendamentos pelo Teleconsulta se deve à normalização da força de trabalho médico na rede e principalmente à acomodação da demanda ao seu fluxo normal.

Cabe ressaltar que no mês de Março/10 80.080 (oitenta mil e oitenta) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam o cancelamento de 2.137 (dois mil cento e trinta e sete) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 78.743 (setenta e oito mil setecentos e quarenta e três) vagas. Destas, 1.694 (hum mil seiscentos e noventa e quatro) consultas já agendadas foram remanejadas e 4.496 (quatro mil quatrocentos e noventa e seis) vagas permaneceram remanescentes.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 72.553 (setenta e dois mil quinhentos e cinquenta e três) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 94,29% (noventa e quatro ponto vinte e nove por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

Por meio da integração com o Projeto Nascer Cidadão, o Teleconsulta fez o agendamento da primeira consulta pós-parto para 268 (duzentos e sessenta e oito) mães e bebês no mês de Março/10. Os agendamentos são realizados por visitadoras do Projeto que percorrem as maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital e marcam as consultas da beira do leito da mãe, por meio de um telefone celular que fala exclusivamente na Central. Mães e bebês já saem da maternidade com suas consultas agendadas.

A qualidade do serviço prestado pode ser conferida com os dados estatísticos, mas para tanto os profissionais médicos e enfermeiros que realizam suas atividades apoiados nos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde – SUS e na política de humanização do atendimento tem buscado juntamente com os Gerentes, Supervisores, Técnicos e Analistas de Sistemas cada vez mais o aperfeiçoamento seus trabalhos, principalmente os voltados para o acompanhamento e capacitação dos Agentes de Atendimento bem como das rotinas e procedimentos que visam maior agilidade no acolhimento dos usuários.

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem convertido em tempo real as vagas que estão em quantitativo maior em uma determinada prioridade para uma de menor número, evitando as perdas, haja visto que a racionalização do uso das vagas de consultas continua ainda sendo um desafio.

O usuário é um grande aliado do Teleconsulta nesse sentido, pois quando não pode comparecer à consulta já agendada, liga para efetuar o cancelamento da mesma, o que faz com que a consulta retorne ao sistema e outros usuários possam usufruir da vaga. Esse cancelamento pode ser efetuado com até 5 (cinco) horas de antecedência. Ainda no mês de Março/2010 9.025 (nove mil e vinte e cinco) usuários, devolveram as vagas utilizando o 0800-6461560. Esse quantitativo reflete 12,44% (doze ponto quarenta e quatro) do total das consultas agendadas.

O quantitativo geral de atendimentos foi de 199.527 (cento e noventa e nove mil quinhentos e vinte e sete), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 83.612(oitenta e três mil seiscentos e doze).

Dos 199.527 (cento e noventa e nove mil quinhentos e vinte e sete), 83.612(oitenta e três mil seiscentos e doze), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 115.915 (cento e quinze mil novecentos e quinze) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 48.141 (quarenta e oito mil cento e quarenta e um) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 1.192 (hum mil cento e noventa e dois) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Fevereiro/10, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 163.699 (cento e sessenta e três mil seiscentos e noventa e nove) para 199.527 (cento e noventa e nove mil quinhentos e vinte e sete), um acréscimo no número de consultas marcadas de 62.982 (sessenta e dois mil novecentos e oitenta e dois) para 83.612(oitenta e três mil seiscentos e doze) .

Nesse período foram registradas 131.633 (cento e trinta e um mil seiscentos e trinta e três) ligações, destas 60.467 (sessenta mil quatrocentos e sessenta e sete) resultaram em consultas marcadas, com 45,94% (quarenta ponto trinta por cento) de aproveitamento.

Em relação ao mês de Fevereiro /2010 houve um acréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de 40,30% % (quarenta ponto trinta por cento) para 45,94% (quarenta ponto trinta por cento) de aproveitamento.

No mês de Fevereiro o Teleconsulta estendeu suas atividades às 26 (vinte e seis) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 104.000,00 (cento e quatro) mil usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário.

As consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Fevereiro/2010 houve um acréscimo total de 11,64% (onze ponto sessenta e quatro) referente a marcação de consultas através do retorno programado reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS o Cândida de Moraes se despontou na marcação de consultas, com 6.000 (seis mil) agendamentos, seguido do Ciams Jardim América (4.324), Cais Chácara do Governador (3.825), Cais Campinas (3.478), Cais Bairro Goiá (3.449), CIAMS Urias Magalhães (3.290), Ciams Pedro Ludovico (3.255), Ciams Novo Horizonte (2.991), Cais Jardim Novo Mundo (2.880), Cais Parque das Amendoeiras (2.491), Centro de Saúde Vila

Boa (2.375), Centro de Saúde Parque Amazônia (2.214), Cais Vila Nova (2.157) e Centro de Saúde Vila Mauá (2.151).

A especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Cândida de Moraes, Cais Campinas, Cais Chácara do Governador, Ciams Jardim América, Cais Bairro Goiá, Ciams Novo Horizonte, Ciams Urias Magalhães, Cais Vila Nova, Cais Parque das Amendoeiras, Ciams Pedro Ludovico e Cais Jardim Novo Mundo. Entre os Centros de Saúde, o Parque Amazônia se despontou com 1.062 (hum mil e sessenta e dois) agendamentos, seguido do Centro de Saúde Criméia Leste (978), Centro de Saúde Vila Boa (965) e Centro de Saúde Vila União (935).

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Março/2010, 80.880 (oitenta mil oitocentos e oitenta) vagas foram disponibilizadas sendo que destas, 72.553 (setenta e dois mil quinhentos e cinquenta e três) foram marcadas, 3.831 (três mil oitocentos e trinta e um) foram canceladas e 4.496 (quatro mil quatrocentos e noventa e seis) ficaram disponíveis.

Em comparação ao mês de Fevereiro/10 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 67.856 (sessenta e sete mil oitocentos e cinquenta e seis) para 80.880 (oitenta mil oitocentos e oitenta), e no número de consultas marcadas de 54.895 (cinquenta e quatro mil oitocentas e cinquenta e cinco) para 72.553 (setenta e dois mil quinhentos e cinquenta e três), um acréscimo no número de disponível de 3.023 (três mil e vinte e três) para 4.496 (quatro mil quatrocentos e noventa e seis) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 9.938 (nove mil novecentos e trinta e oito) para 3.831 (três mil oitocentos e trinta e um).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Março/10, 89,20 % (oitenta e nove ponto vinte por cento) das consultas foram marcadas, 6,01% (seis ponto hum) disponível e 14,39 % (quatorze ponto trinta e nove por cento) canceladas.

No mês de Março /2010, observou-se que 69% (cinquenta e oito por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (88%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (78%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (77%), Centro de Saúde São Criméia Leste (75%), Centro de Saúde Vila Boa (75%), Centro de Saúde Marinho Lemos (74%), Centro de Saúde Vila Canaã (74%), Cais Chácara do Governador (73%), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (73%), Centro de Saúde Vila Mauá (73%), Centro de Saúde Vila Moraes (73%), Centro de Saúde Vila União (73%), Ciams Pedro Ludovico (73%) e Ciams Urias Magalhães (72%), se destacaram na efetivação das consultas. Em contra partida o Centro de Saúde Água Branca efetivou apenas (15%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 69 % (cinquenta e oito por cento) foram efetivadas, 19 % (dezenove por cento) não efetivadas e 12 % (vinte e um por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Fevereiro/10 pode-se observar que houve um acréscimo das consultas efetivadas de 58% (cinquenta e oito por cento) para 69 % (sessenta e nove por cento), manteve o número de não efetivadas em 19 % (dezenove por cento) e um decréscimo no número de não informado de 23% (vinte e um por cento) para 12 % (vinte e um por cento).

Os usuários portadores de doenças crônicas que solicitam suas consultas para a especialidade Clínico Geral têm seus registros efetuados pelos Agentes de Atendimento. No mês de Março/10, pode-se observar que das consultas agendadas, 7,42% (sete ponto quarenta e dois por cento) referiram ser portadores de diabetes, 13,28% (treze ponto vinte e oito por cento) portadores de hipertensão e 79,31% (setenta e nove ponto trinta e um por cento) para clínico geral (outras doenças

As consultas de pediatria como prioridade 01 (um) eram agendadas para crianças de até 02 meses. Para melhor aproveitamento de vagas no mês de Abril/09 foram estendidas até a idade de seis anos.

Dentre os 408 (quatrocentos e oito) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Março/10, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (4.257), Jardim América (3.420), Setor Pedro Ludovico (2.588), Parque Amazônia (2.514), Jardim Nova Esperança (2.366), Jardim Balneário Meia Ponte (2.024), Setor Urias Magalhães (1.753), Setor Leste Vila Nova (1.366), Parque Industrial João Braz (1.318) e Cidade Jardim (1.297).

O Observatório realizou no mês de Março /2010 do corrente ano o agendamento de 3.180 (três mil cento e oitenta) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 2.366(duas mil trezentas e sessenta e seis) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 132 (cento e trinta e duas) foram solicitadas pelas Unidades.

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Observatório. No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro/10 foram convertidas 1.797 (hum mil setecentos e noventa e sete) consultas utilizando essa nova estratégia.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino.

Desta forma, no mês de Março/10 foram agendadas 1.265 (hum mil duzentas e sessenta e cinco)consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Os Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e tempo de atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

Um feixe E1 (30 linhas) foi instalado com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs) tem auxiliado os usuários com informações a respeito do serviço, para que encontre maior facilidade em falar com os Agentes de Atendimento que atuam na Central.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, e os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade. Na oportunidade, são realizadas orientações para que o atendimento possa ser eficiente, voltado para a excelência, com correções das falhas identificadas. O monitoramento é registrado em relatório e o Agente assina como ciente das ligações ouvidas e avaliadas.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados pelo são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na rede de atenção básica.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Março/2010, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de

informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

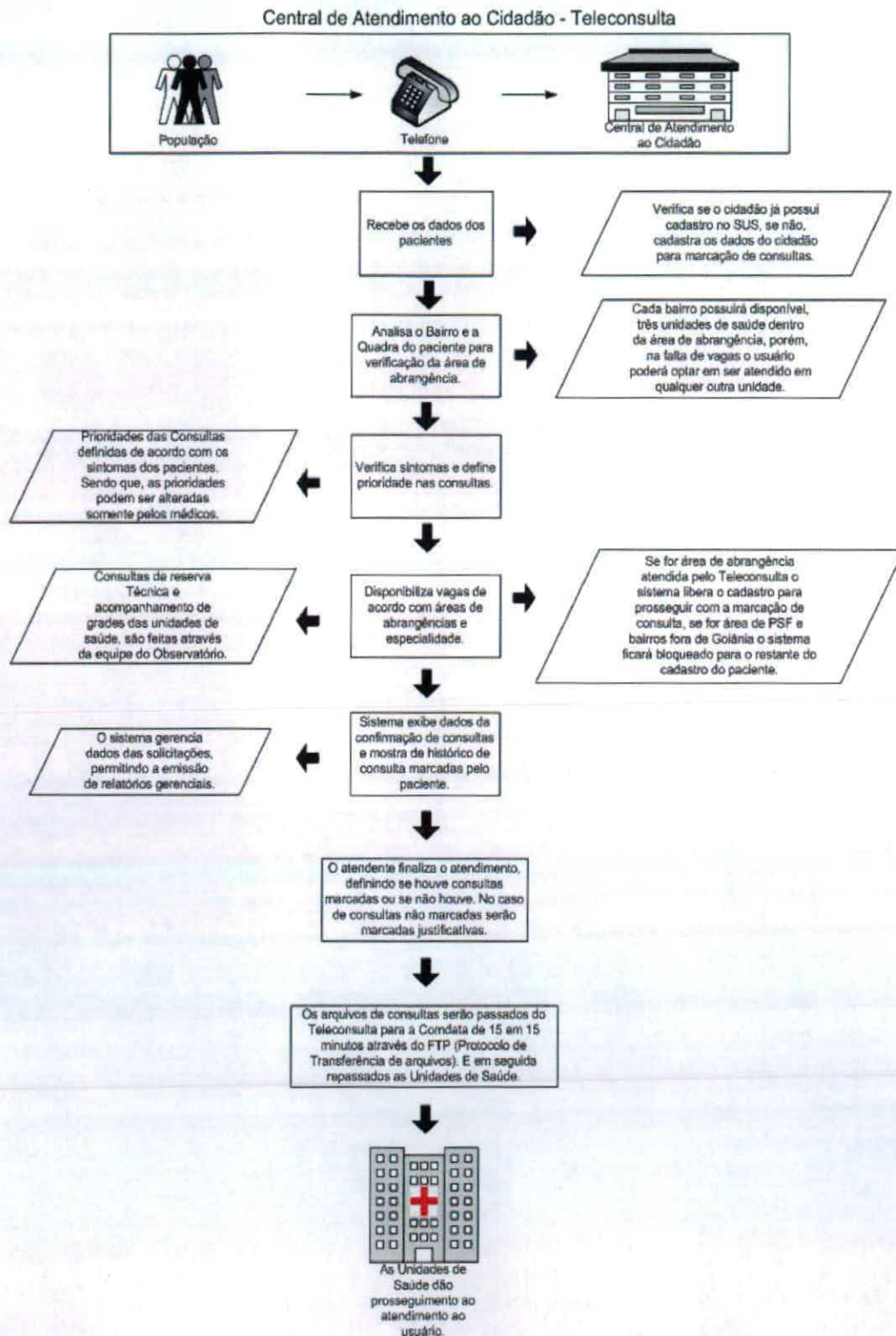
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

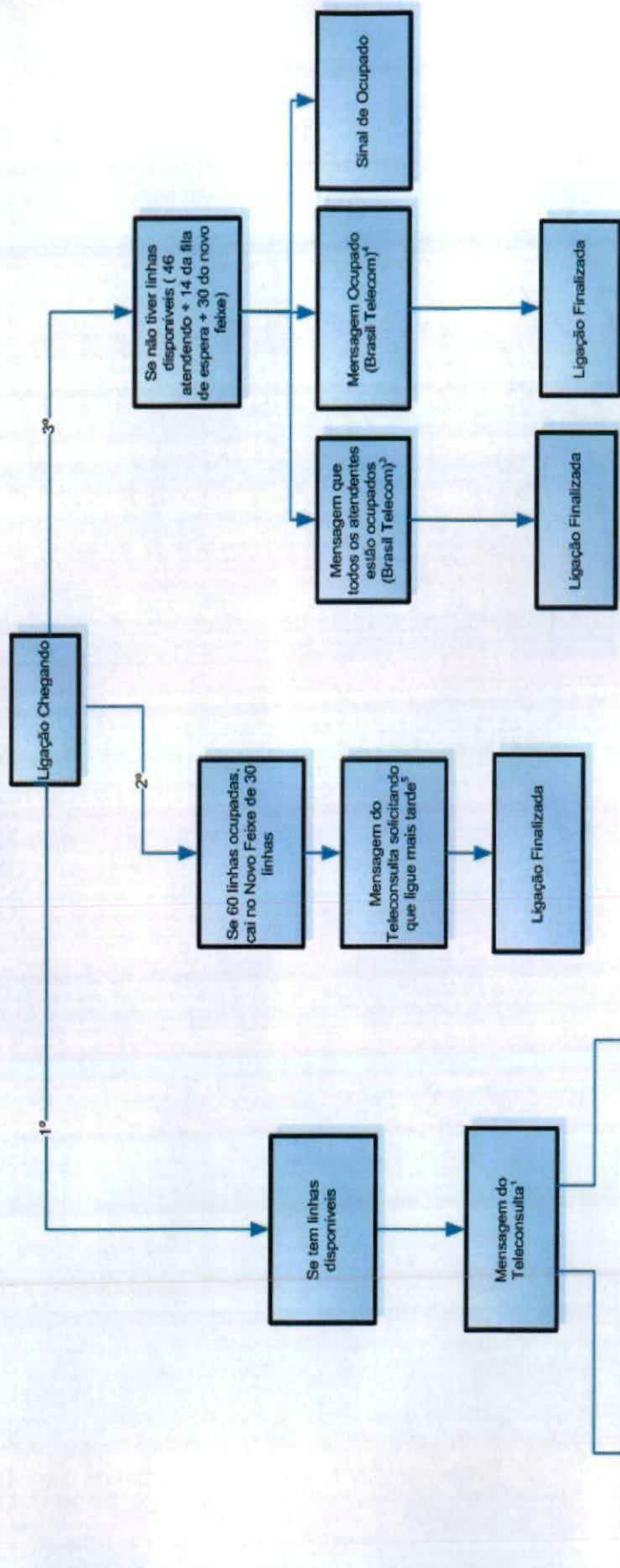
O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este Número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Março/10 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM MARÇO / 2010.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Moraes
14.	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vl. Clemente		
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Março/10 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	09
7.	Agentes de Atendimento	139
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
18.	Gerência de Saúde	01
TOTAL		165

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

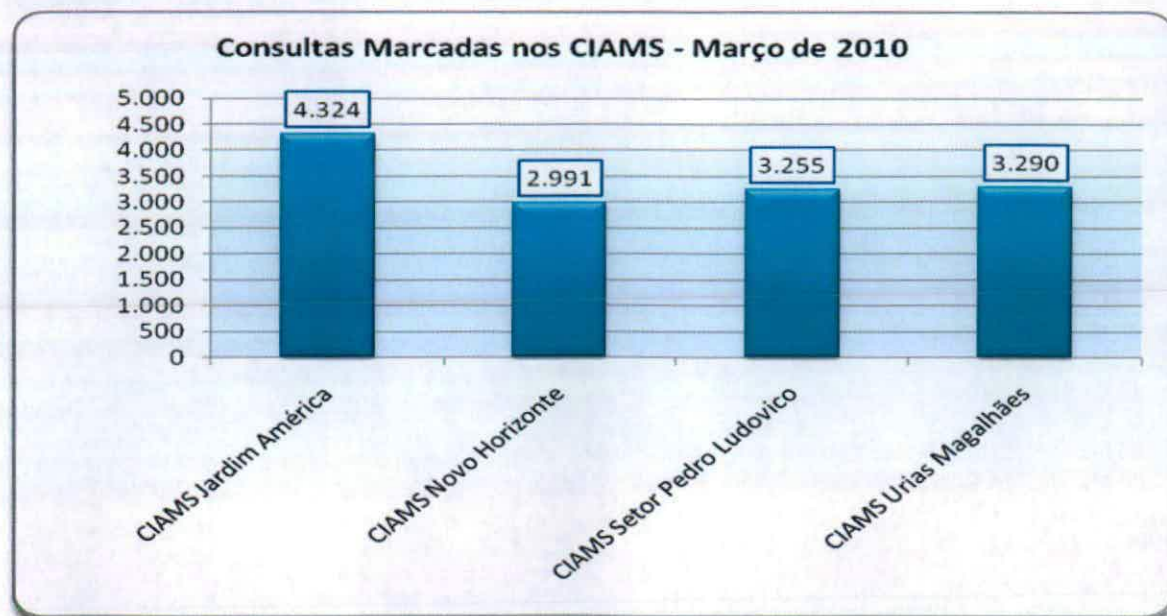
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Março / 10.

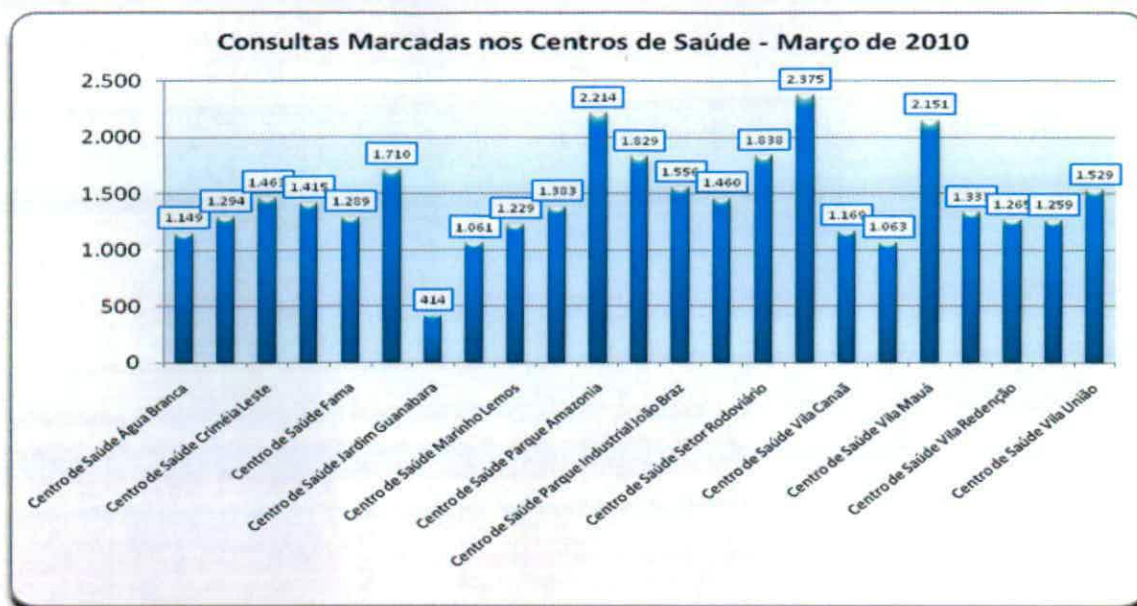
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

MARÇO / 2010			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clínico Geral	20.047	15.362	35.409
Ginecologia	9.090	8.943	18.033
Pediatria	10.382	8.729	19.111
Total	39.519	33.034	72.553

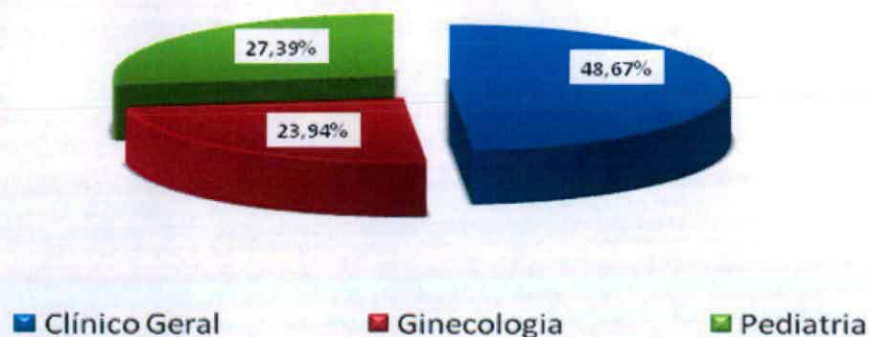
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Março/10.



Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

MARÇO - 2010				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Cais Bairro Goiá	1.906	664	879	3.449
CAIS Campinas	2.510	219	749	3.478
CAIS Cândida de Moraes	2.911	1.444	1.645	6.000

CAIS Chácara do Governador	2.306	573	946	3.825
CAIS Finsocial	237	181	143	561
CAIS Jardim Curitiba	0	251	153	404
CAIS Jardim Novo Mundo	1.090	746	1.044	2.880
CAIS Parque das Amendoeiras	1.275	719	497	2.491
CAIS Vila Nova	1.355	153	649	2.157
Centro de Saúde Água Branca	653	189	307	1.149
Centro de Saúde Conjunto Riviera	554	486	254	1.294
Centro de Saúde Criméia Leste	978	187	298	1.463
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	622	410	383	1.415
Centro de Saúde Fama	583	419	287	1.289
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	795	386	529	1.710
Centro de Saúde Jardim Guanabara	249	102	63	414
Centro de Saúde Maria Dilce	628	216	217	1.061
Centro de Saúde Marinho Lemos	413	419	397	1.229
Centro de Saúde Norte Ferroviário	509	473	401	1.383
Centro de Saúde Parque Amazônia	1.062	646	506	2.214
Centro de Saúde Parque Anhanguera	719	518	592	1.829
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	934	290	332	1.556
Centro de Saúde Setor Perim	599	492	369	1.460
Centro de Saúde Setor Rodoviário	689	676	473	1.838
Centro de Saúde Vila Boa	965	634	776	2.375
Centro de Saúde Vila Canaã	490	435	244	1.169
Centro de Saúde Vila Clemente	562	281	220	1.063
Centro de Saúde Vila Mauá	911	667	573	2.151
Centro de Saúde Vila Moraes	652	393	288	1.333
Centro de Saúde Vila Redenção	576	309	380	1.265
Centro de Saúde Vila Santa Helena	533	188	538	1.259
Centro de Saúde Vila União	935	229	365	1.529
CIAMS Jardim América	2.081	1.337	906	4.324
CIAMS Novo Horizonte	1.478	728	785	2.991
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.194	1.087	974	3.255
CIAMS Urias Magalhães	1.455	886	949	3.290
Total	35.409	18.033	19.111	72.553

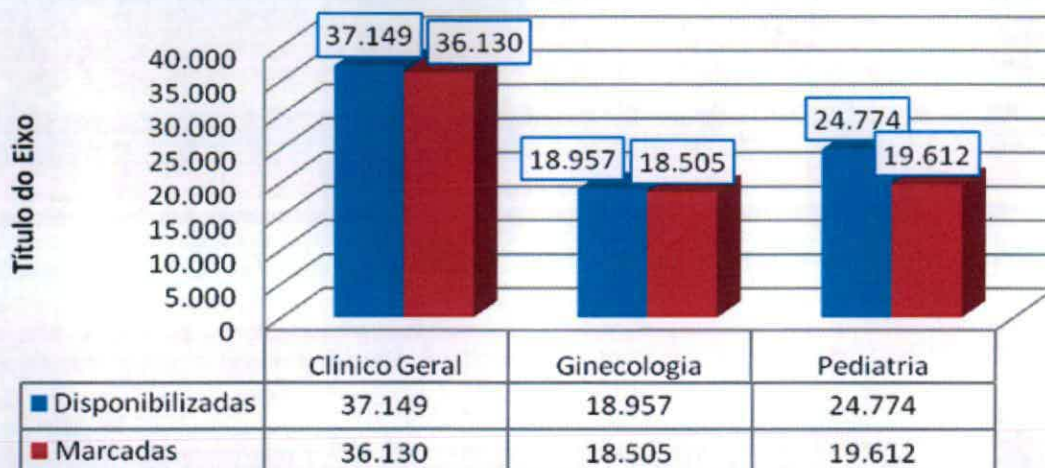
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Março de 2010.

Data	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
1/3/2010	1.747	992	801	3.540
2/3/2010	1.568	719	738	3.025
3/3/2010	1.402	727	715	2.844
4/3/2010	1.223	634	738	2.595
5/3/2010	778	379	488	1.645
6/3/2010	355	211	217	783
7/3/2010	554	239	329	1.122
8/3/2010	1.839	1.045	905	3.789
9/3/2010	1.486	806	869	3.161
10/3/2010	1.567	773	814	3.154
11/3/2010	1.364	580	710	2.654
12/3/2010	874	407	517	1.798
13/3/2010	382	192	176	750
14/3/2010	545	282	314	1.141
15/3/2010	1.918	1.077	912	3.907
16/3/2010	1.797	847	851	3.495
17/3/2010	1.621	748	835	3.204
18/3/2010	1.241	619	733	2.593
19/3/2010	832	338	515	1.685
20/3/2010	387	215	197	799
21/3/2010	643	315	363	1.321
22/3/2010	1.918	1.045	981	3.944
23/3/2010	1.661	851	810	3.322
24/3/2010	1.570	726	862	3.158
25/3/2010	683	347	641	1.671
26/3/2010	257	140	423	820
27/3/2010	316	192	159	667
28/3/2010	543	220	329	1.092
29/3/2010	1.830	988	965	3.783
30/3/2010	1.385	736	717	2.838
31/3/2010	1.123	643	487	2.253
Total	35.409	18.033	19.111	72.553

4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Março/10.

Quantitativo Descritivo do Total Geral de Consultas Marcadas – Março/10								
Especialidades	Disponibilizadas	Canceladas	Saldo	Marcadas	Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	37.149	869	36.280	36.130	721	35.409	150	99,59%
Ginecologia	18.957	389	18.568	18.505	472	18.033	63	99,66%
Pediatria	24.774	879	23.895	19.612	501	19.111	4.283	82,08%
Total Geral	80.880	2.137	78.743	74.247	1.694	72.553	4.496	94,29%

Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas



Clínico Geral

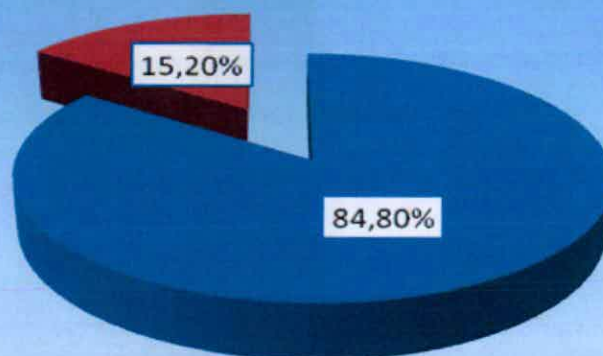


Ginecologia



■ Disponibilizadas ■ Não Marcadas

Pediatria



■ Disponibilizadas ■ Não Marcadas

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Março/10 80.080 (oitenta mil e oitenta) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam o cancelamento de 2.137 (dois mil cento e trinta e sete) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 78.743 (setenta e oito mil setecentos e quarenta e três) vagas. Destas, 1.694 (hum mil seiscentos e noventa e quatro) consultas já agendadas foram remanejadas e 4.496 (quatro mil quatrocentos e noventa e seis) vagas permaneceram remanescentes.

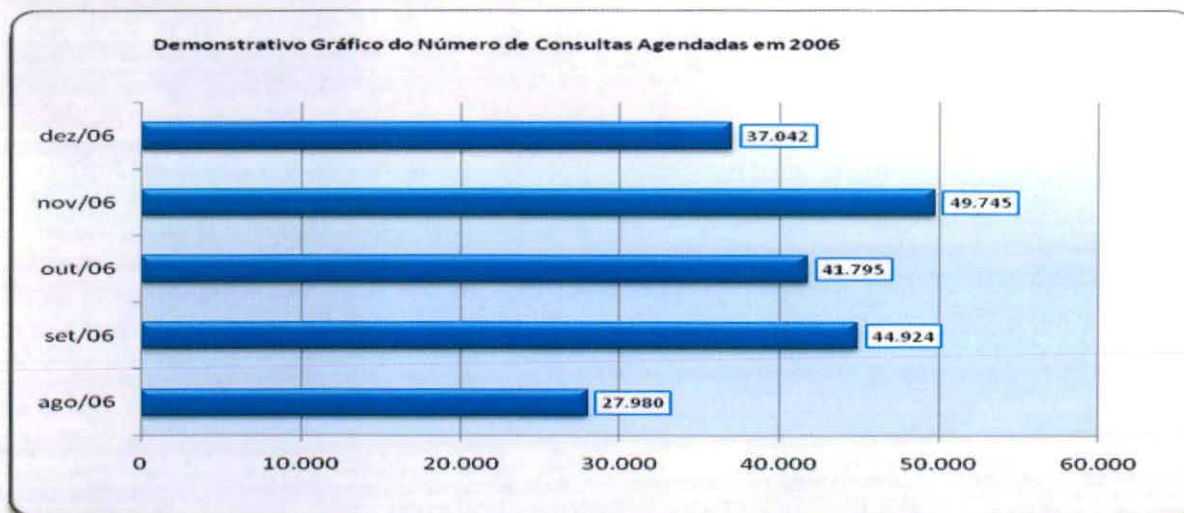
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 72.553 (setenta e dois mil quinhentos e cinquenta e três) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 94,29% (noventa e quatro ponto vinte e nove por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

4.1.5. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042

* de 04 a 31/08

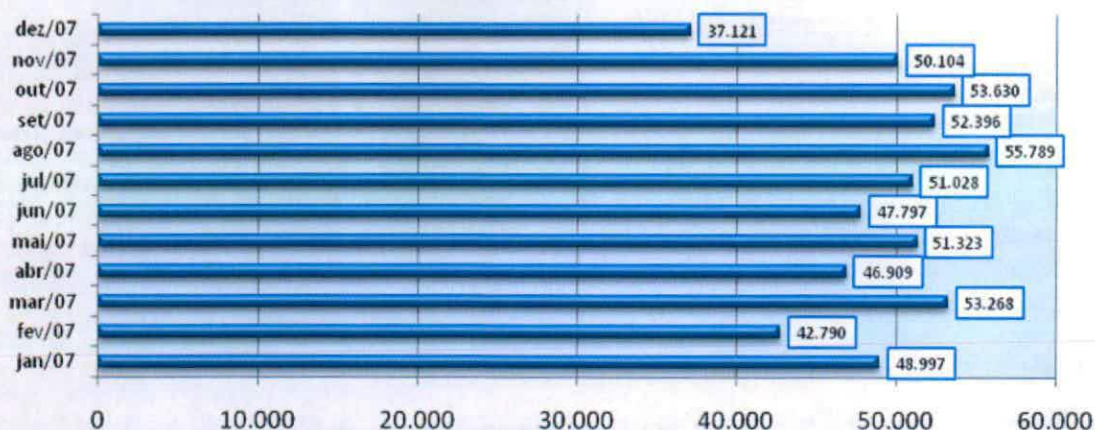
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



4.1.7. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



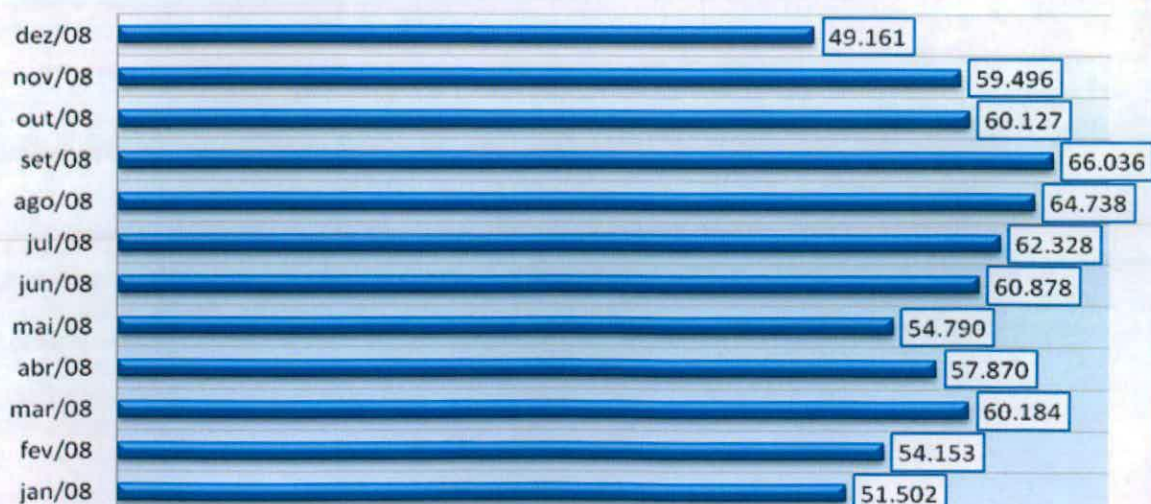
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



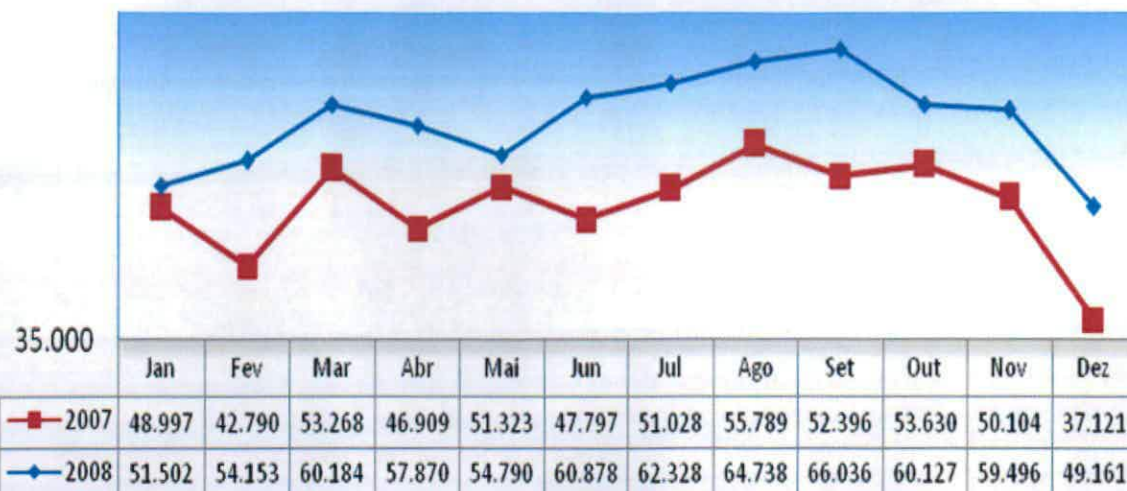
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



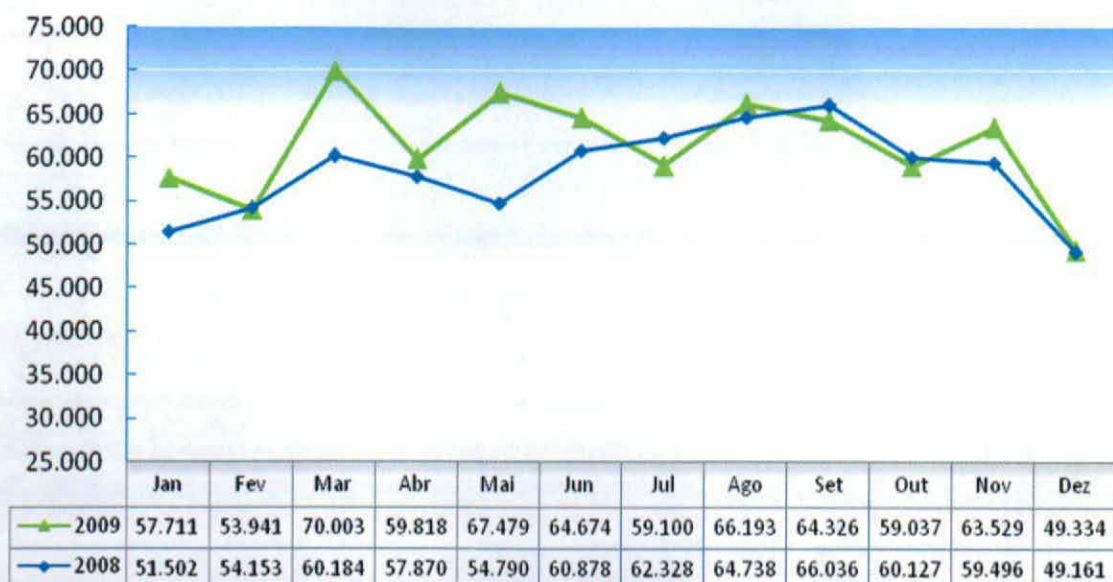
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



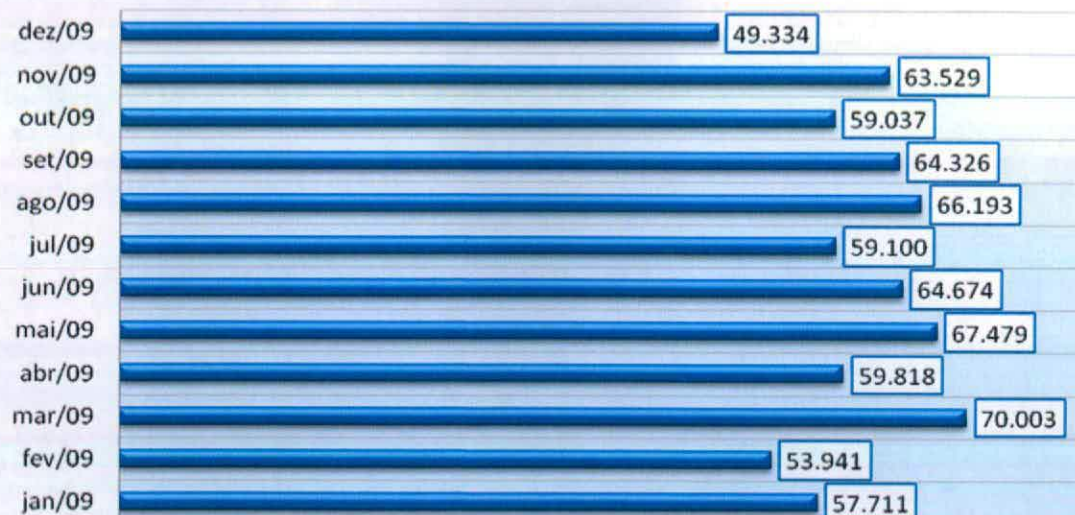
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009



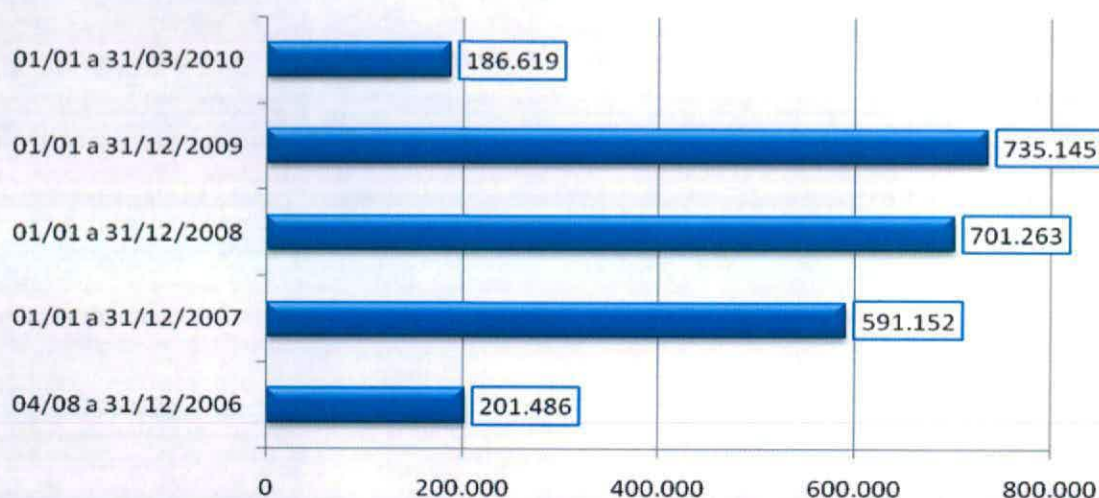
4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
Total		91.041	44.660	50.918	186.619

4.1.11. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010.

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	376.674	201.517	206.115	784.306
2010	01/01 a 31/03/2010	91.041	44.660	50.918	186.619
Total		1.111.969	629.385	674.311	2.415.665

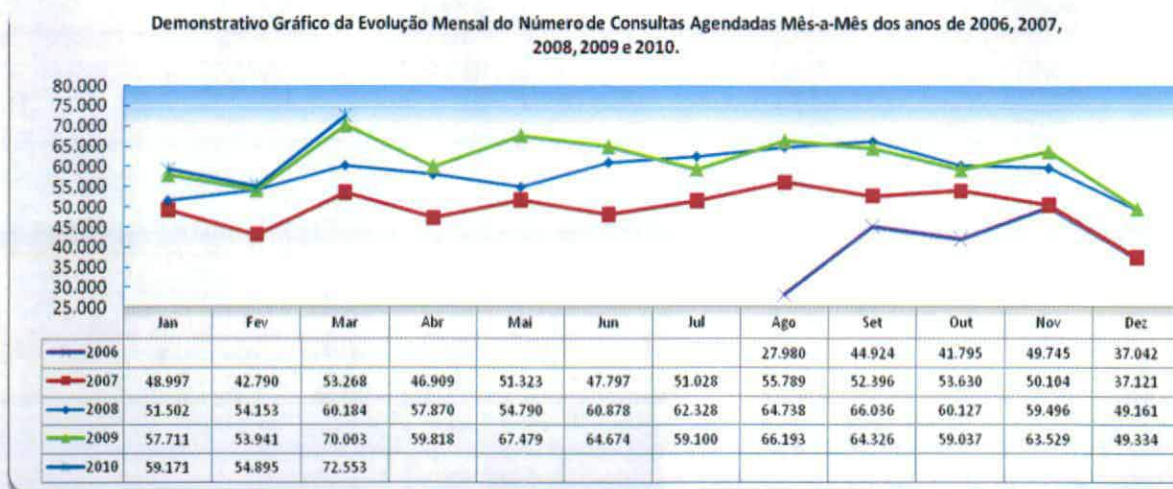
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 e 2010.



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2008, 2009 e 2010 - por Especialidade.



4.1.12. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2010.



4.1.13 – Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 e 2010.

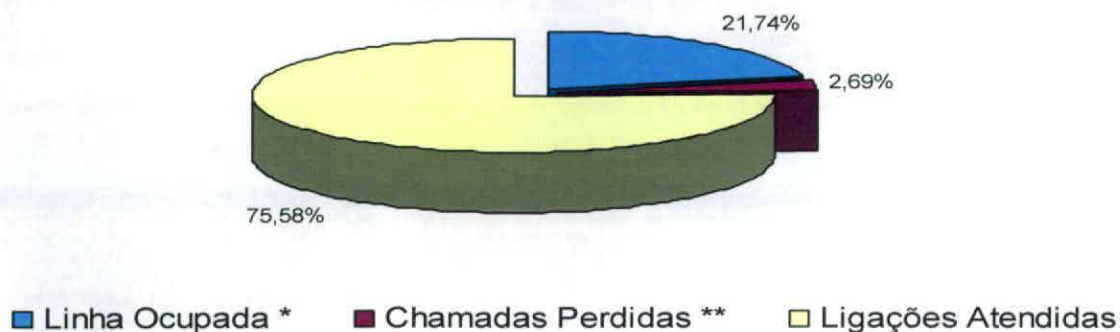


4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
 ** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

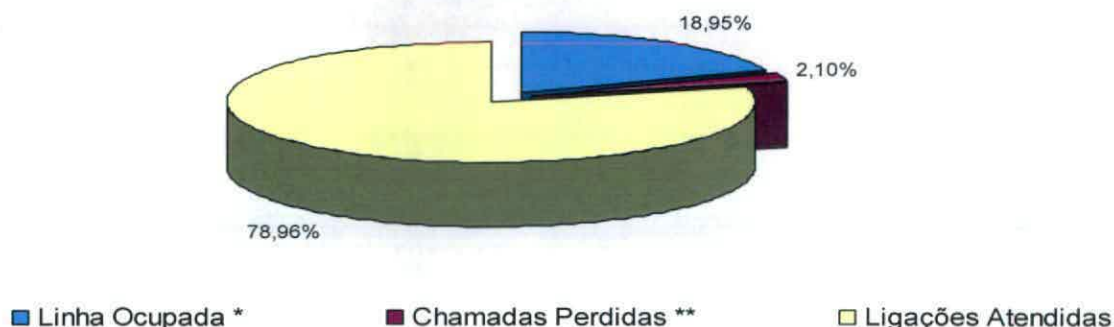
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maior	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Quando todos os atendentes estão ocupados

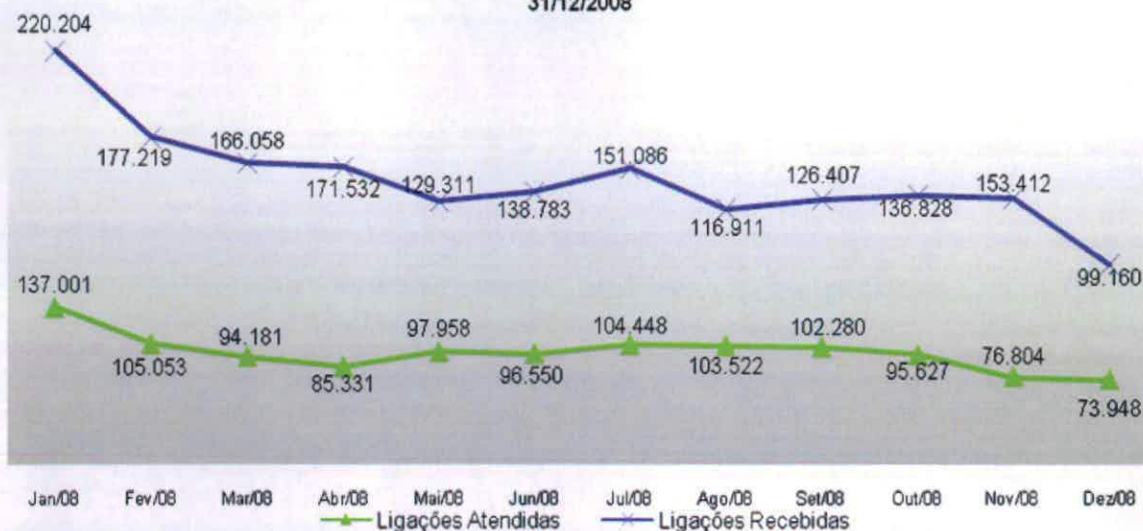
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/2008



Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
Total	936.227	321,661	4.464.768	6.499.432

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

* Quando todos os atendentes estão ocupados

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

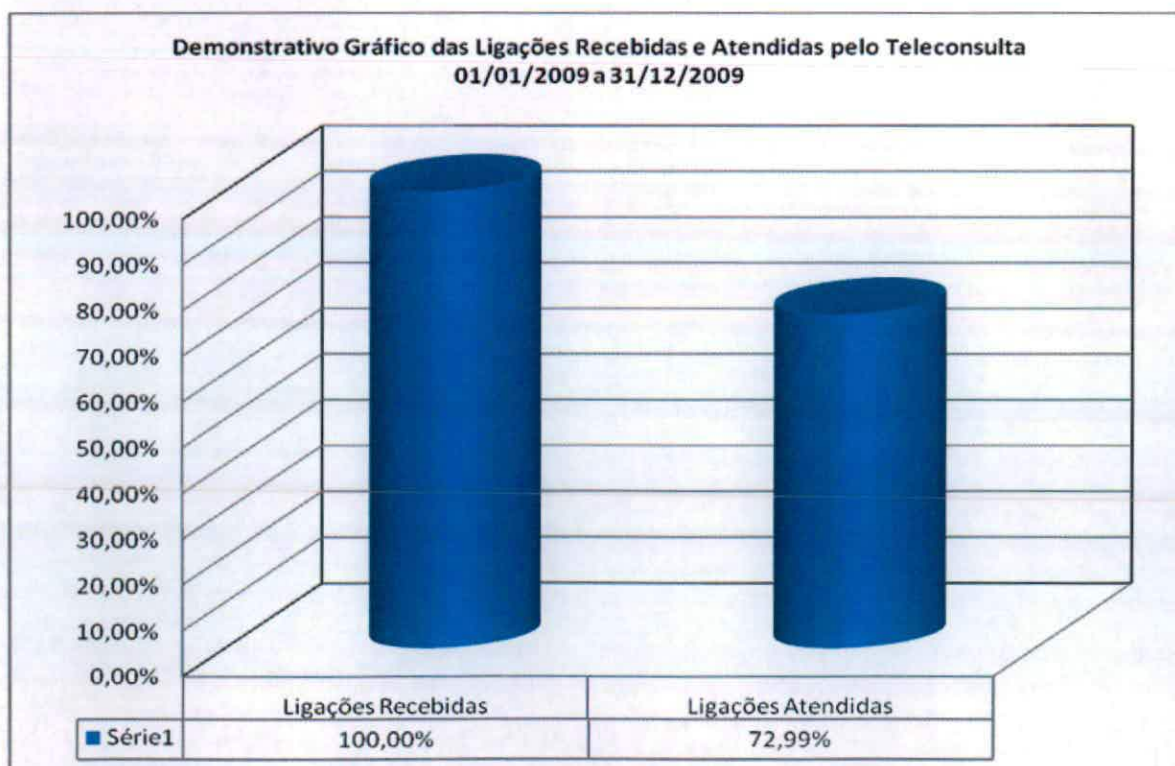
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

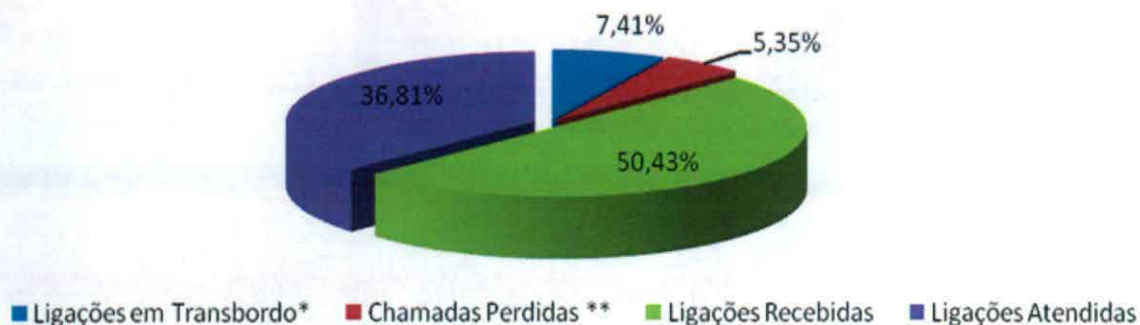
² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

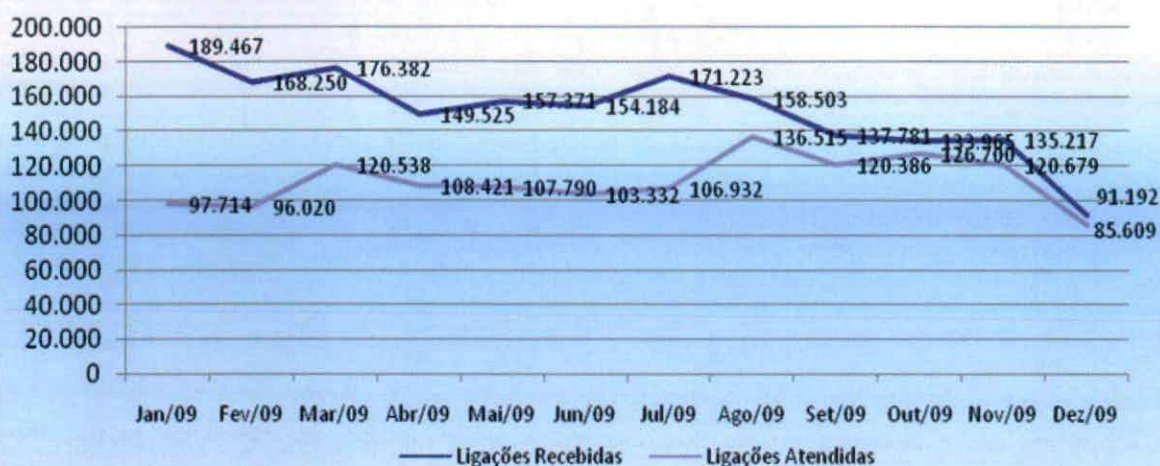
⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2009 a 31/12/2009**



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2009 a 31/12/2009



4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
Total		491.482	31.022	410.290	44.146

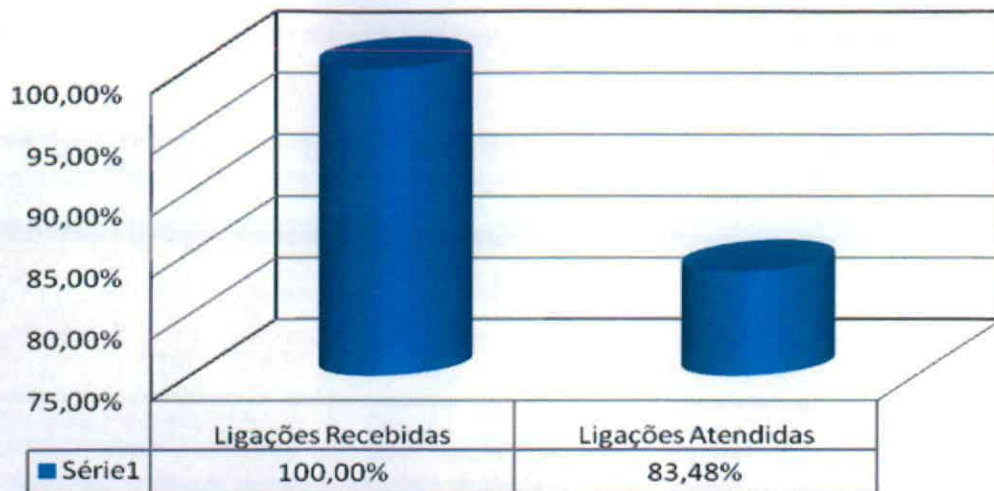
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

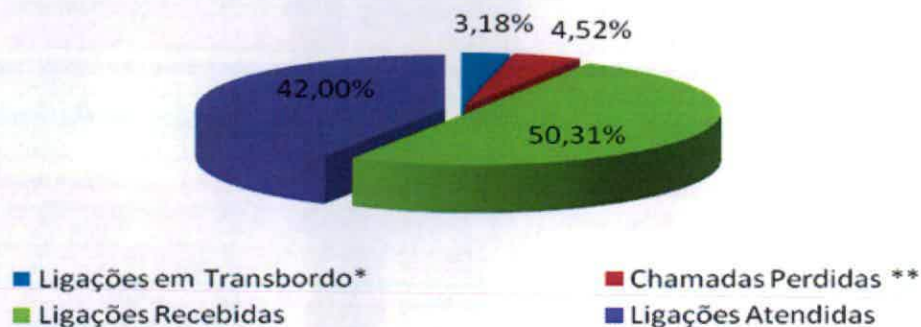
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

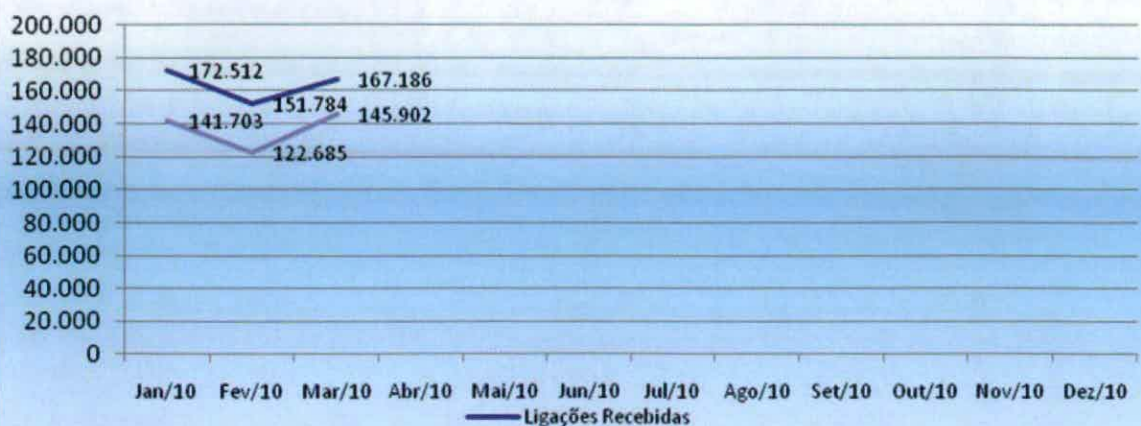
Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2010 a 31/03/2010



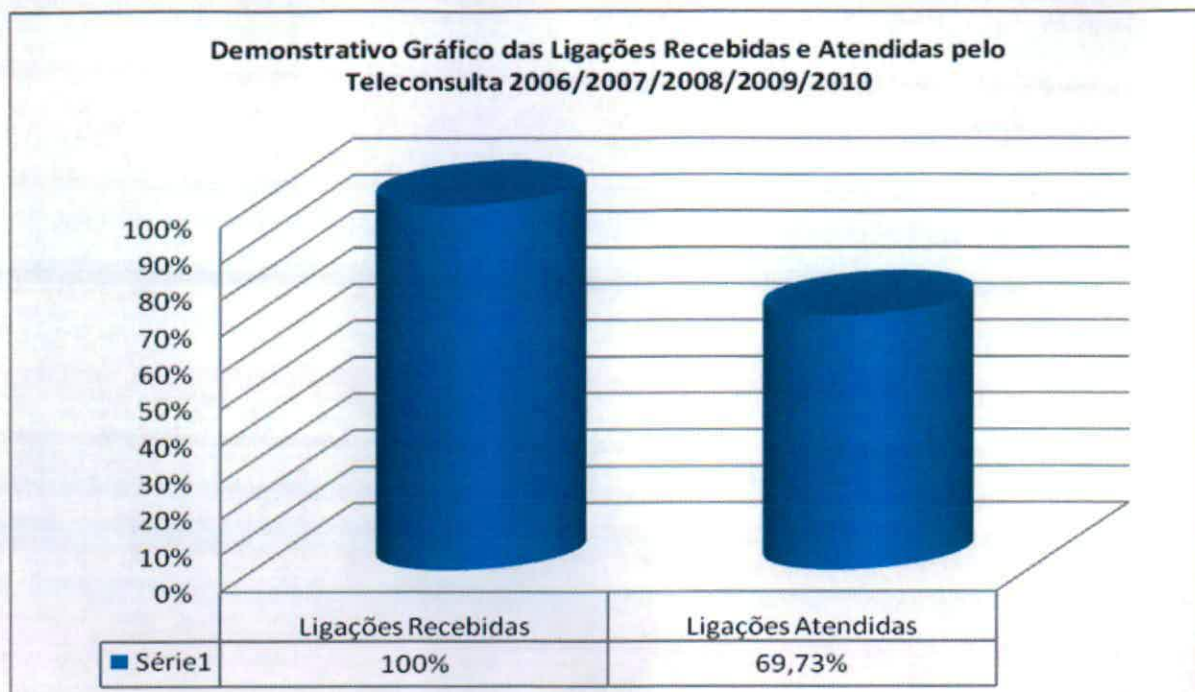
Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta 01/01/2010 a 31/03/2010



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2010 a 31/03/2010



4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010.



4.1.20. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de Fevereiro/10 e Março/10.

Especificação	Fevereiro/2010	Março/2010	Resultado Proporcional (%)
Ligações Atendidas	141.703	145.902	18,92
Ligações Recebidas	172.512	167.186	10,15
Ligações Perdidas	14.706	16.244	(10,27)*
Ligações em Transbordo	13.934	4.735	(61,67)*

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Em análise aos dados estatísticos apresentados pode-se constatar que foram atendidas no mês de Março/10, 145.902 (cento e quarenta e cinco mil, novecentos e dois) ligações, enquanto que no mês de Fevereiro/10 foram atendidas 122.685 (cento e vinte e dois mil, seiscentos e oitenta e cinco). Já as ligações recebidas no mês de Março/10 resultaram em 167.784 (cento e sessenta e sete mil setecentos e oitenta e quatro) e no mês de Fevereiro/10 este número resultou em 151.784 (cento e cinquenta e um mil setecentos e oitenta e quatro). Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um acréscimo de 18,92% (dezoito ponto noventa e dois por cento) referente as ligações atendidas, e outro acréscimo de 10,15%

(dez ponto quinze por cento) referente as ligações recebidas, comparado com o mês de Fevereiro/10.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Março/10 o aproveitamento foi de 87,27% (oitenta e sete ponto vinte e sete por cento). Já no mês de Fevereiro/10 o total percentual de atendimentos referente as ligações recebidas foi de 80,83% (oitenta ponto oitenta e três por cento). Percebe-se um acréscimo no aproveitamento de ligações, devido ao maior número de agentes presentes neste mês.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de Março/10 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 44,08 (quarenta e quatro ponto zero oito) e o turno vespertino resultou em 34,60 (trinta e quatro ponto sessenta). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 21,75 (vinte e um ponto setenta e cinco) e 19,75 (dezenove ponto setenta e cinco). Já no mês de Fevereiro/10 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 41,75 (quarenta e um ponto setenta e cinco) e no turno vespertino resultou em 24,95 (vinte e quatro ponto noventa e cinco). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 20 (vinte) e 12,12 (doze ponto doze respectivamente).

Desta forma, pode-se concluir que no mês de Março/10 durante a semana no turno matutino obteve-se uma média de agentes equivalente a 44,08 (quarenta e quatro ponto zero oito) e no turno vespertino a média foi de 34,60 (trinta e quatro ponto sessenta), o que mostra acréscimos de 2,33 (dois ponto trinta e três) e 9,65 (nove ponto sessenta e cinco) no número de agentes durante a semana no período matutino e no vespertino respectivamente. No caso deste mês de Março/10, se com 44,08 (quarenta e quatro ponto zero oito) de média de agentes no turno matutino foram atendidas 87,27% (oitenta e sete ponto vinte e sete por cento) ligações, para atender 100% das ligações recebidas seriam necessários a média de 50,53 (cinquenta ponto cinquenta e três) agentes de atendimento.

Período	Média de Agentes		Análise proporcional*
	Fevereiro/10	Março/10	
Segunda a sexta (matutino)	41,75	44,08	2,33
Segunda a sexta (Vespertino)	24,95	34,60	9,65
Finais de Semana e Feriado (matutino)	20	21,75	1,75
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	12,12	19,75	7,63

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, no mês de Março/10 o aproveitamento diário apresentou 03(três) dias críticos, ou seja, em três dias do mês o aproveitamento foi menor que 70% (setenta por cento), o que está relativamente ligado ao número de agentes efetivos e a procura pelo Teleconsulta. Os motivos que levam a este percentual crítico se justificam pelo total do número de agentes ausentes, que se pode levar em consideração os déficits no quadro de agentes previsto no Teleconsulta, as licenças médicas, férias, faltas e as folgas compensatórias.

As ligações em transbordo refletem o número de usuários que ligaram durante o mês e que por esgotamento da capacidade de atendimento das 60 (sessenta) linhas principais do sistema foram redirecionados para a máquina de transbordo, a qual atende o usuário, informa sobre a lotação e solicita que o mesmo retorne em seguida.

Esse número é comparado diariamente com as ligações/consultas que foram recebidas nas linhas principais, e os usuários que naquele dia não conseguiram falar no Teleconsulta entram na estatística de “ligações em transbordo”, que demonstra o número de usuários que deixaram de ser atendidos.

No mês de Março/10 as ligações em transbordo resultaram em 4.735 (quatro mil setecentos e trinta e cinco) o que representa a soma do total diária de números distintos que passaram pelo servidor de transbordo, ou seja, números que não conseguiram atendimento no Teleconsulta em um mesmo dia. Já no mês de Fevereiro/10 este número resultou em 12.353 (doze mil trezentos e cinquenta e três) ligações, o que mostra que no mês de Março/10 ocorreu um decréscimo de 61.67% (sessenta e um ponto sessenta e sete por cento) resultando em um menor número de ligações que passaram pelo transbordo. Tal resultado pode ser justificado devido ao percentual de atendimentos ter sido alto neste mês, o que está relativamente ligado ao número de ligações recebidas e números de agentes efetivos, o que diminui a possibilidade das ligações entrarem em fila, diminuindo assim o número de ligações do transbordo.

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), no mês de Março/09 este número resultou em 16.244 (dezesesseis mil duzentos e quarenta e quatro), já no mês de Fevereiro/2010 este número resultou em 13.196 (treze mil cento e noventa e seis), o que representa um acréscimo de 23,10% (vinte e três ponto dez por cento), o que pode ser justificado pela proporção de atendimentos referente as ligações atendidas, aumentando assim o número de chamadas perdidas.

Quanto ao número de consultas, foram agendadas neste mês de Março/10 72.553 (setenta e dois mil quinhentos e cinquenta e três) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (145.902 - cento e quarenta e cinco mil, novecentos e duas) obteve-se um aproveitamento de 49,72% (quarenta e nove por cento ponto setenta e dois). E no mês de Fevereiro/10 este aproveitamento resultou em 44,74% (quarenta e quatro ponto setenta e quatro por cento), o que mostra que neste mês de Março/10 este resultado foi maior pelo fato de que tanto o número de ligações atendidas quanto o número de consultas marcadas ter sido maior que no mês de Fevereiro/10.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MARÇO/10

- Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, o mês de Março/10 foi dedicado especialmente às colaboradoras. Todas as atividades desenvolvidas durante as Sextas Feiras Informativas da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta - foram relacionadas à Importância da Mulher no contexto atual. Também foram abordados assuntos relacionados à saúde e apesar da ação ser dirigida especialmente às mulheres, o público masculino também participou efetivamente das orientações que foram efetuadas através dos temas: A Qualidade de Vida e como Lidar com as Emoções, Doenças Sexualmente Transmissíveis - HPV, A Prevenção do Câncer de Mama e A Mulher no Mercado de Trabalho;



- Com a finalidade de suprir os déficits existentes, no mês de Março/10 o Teleconsulta recebeu novos Agentes de Atendimento. As contratações visam garantir a qualidade e agilidade no atendimento aos usuários. Os novos colaboradores, que já passaram por um treinamento geral, participam também de um curso ministrado pelas Enfermeiras e Supervisoras sobre normas, rotinas e procedimentos pertinentes ao serviço, seguido de acompanhamento via módulo carona com os colegas de trabalho;





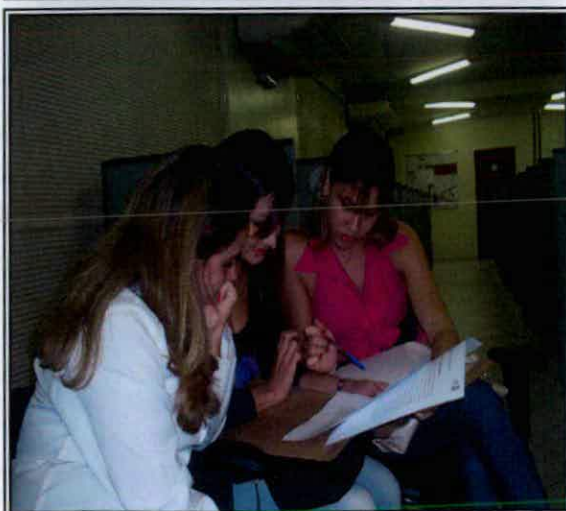
- Seguindo o Calendário Anual de Datas Comemorativas do IDTECH, no dia 08 de Março/10 – Dia Internacional da Mulher - todas as colaboradoras foram homenageadas com cartões personalizados e rosas;





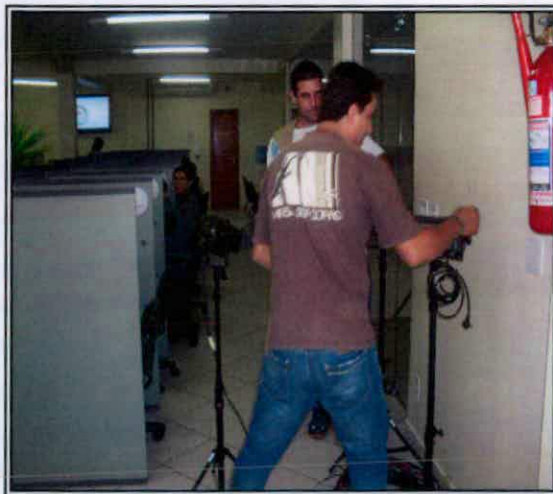
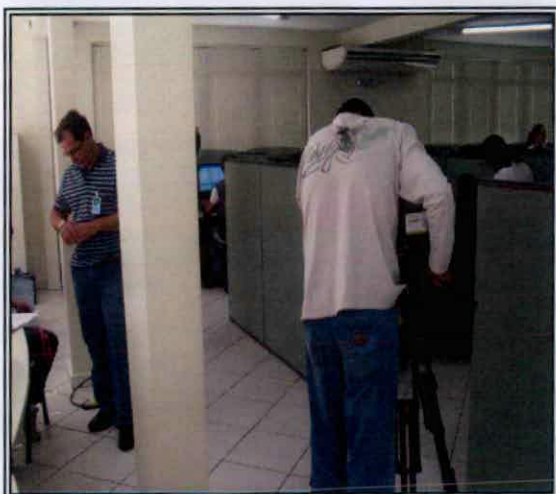


- Ainda no mês de Março, com o objetivo de aprimorar e padronizar as monitorias realizadas no Teleconsulta, foi promovido pela Gerência de Saúde do IDTECH o Programa Monitoria Nota 10. Durante uma semana as Enfermeiras receberam informações e orientações acerca dos principais pontos a serem considerados no atendimento ao Usuário. Além de participarem de leitura de textos relacionados ao tema, foram realizadas brincadeiras, dinâmicas de motivação, e apresentados slides ilustrativos e exemplificativos. Ao final do programa foi realizada a reunião mensal enfatizando os pontos positivos e negativos do serviço prestado com propostas de mudanças e melhorias;



- Diante do serviço relevante que o Teleconsulta tem prestado à população goianiense, o IDTECH tem realizado atividades que visam a divulgação do serviço, por meio de autoridades, lideranças, presidentes de Conselhos Locais e Municipais de Saúde, e outros que detêm o poder de comunicação em todas as esferas da sociedade. O repasse de informações tem contribuído para a melhor utilização das vagas, bem como para a melhor utilização do sistema de teleagendamento, a fim de que o usuário possa evitar os horários de picos e agendar com comodidade sua consulta em horários mais tranquilos.

Nesse mês, a Empresa de Publicidade e Propaganda Stillus compareceu ao Teleconsulta, para realizar a filmagem do trabalho efetuado por Agentes de Atendimento, médicos, enfermeiros que juntos contribuem para que o serviço seja realizado dentro da qualidade e eficiência almejada aos usuários do Sistema único de Saúde. Tal procedimento se justifica, visto que o serviço será divulgado nas emissoras de TV, facilitando assim a sua melhor utilização.



- No dia 09 de Março/10 o Gerente de Compras e Licitações do IDTECH – Alexsandro Jorge Lima, esteve acompanhando e demonstrando o sistema e a forma de atendimento/agendamento de consultas do Teleconsulta ao Sr. Jacilei, de Anápolis;
- Com a finalidade de conhecer o trabalho prestado pelo Instituto, a Jornalista e Colunista do Jornal Tribuna do Planalto Elizeth Araújo também esteve presente em visita à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no dia 18 de Março/10, e após avaliação do trabalho realizado pela equipe, ressaltou que irá utilizar o serviço do teleagendamento;



- O Trabalho realizado pelo IDTECH conquista dia a dia o respaldo e a aprovação da sociedade, desta forma, com o objetivo de conhecer as atividades desenvolvidas, o Teleconsulta recebeu, no dia 18 de Março /10 a visita do Sr. Caio Velasco, Prefeito Municipal da Cidade de Faina – GO.



- O Sr. Ulisses Aesse - Redator da coluna diária Café da Manhã, do jornal Diário da Manhã também esteve visitando a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta no dia 23 de Março/10. Acompanhado pela Coordenadora Técnica do IDTECH – Cida Sardinha, a Gerente de Serviços de Saúde - Daísa Lessa, os Coordenadores Executivo e

Administrativo-Financeiro, José Cláudio Romero e Lúcio Dias, o Sr. Ulisses acompanhou todo o processo de funcionamento do Teleconsulta, fez questionamentos a cerca do sistema e se interessou particularmente pela composição do banco de dados e o registro da incidência das doenças informadas pelo Usuário do 0800.



- No dia 24 de Março/10, compareceu à Central de Atendimento ao Cidadão a Professora e Conselheira do IDTECH Sra. Kátia Shibuya, para melhor seguimento do serviço prestado pelo Teleconsulta. A visita foi acompanhada pela Coordenadora Técnica do IDTECH;



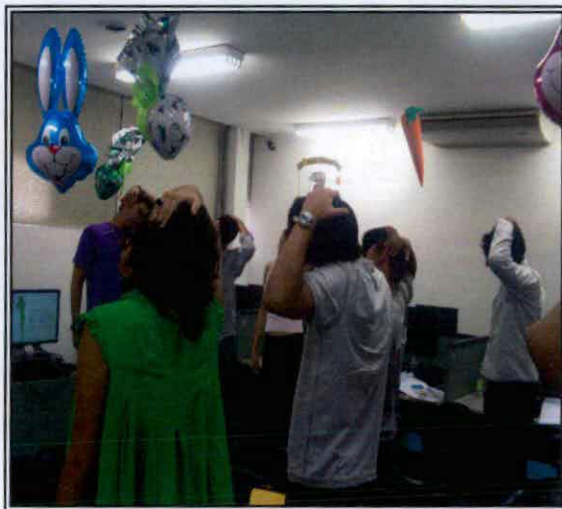


- A Páscoa é uma das datas comemorativas mais importantes entre as culturas ocidentais, relaciona-se com a esperança de uma vida nova e os ovos de Páscoa (de chocolate, enfeites, jóias), estão no contexto da fertilidade e da vida. Para simbolizar essa data, no dia 28 de Março/10, o ambiente de trabalho do Teleconsulta foi decorado tematicamente;



- Com o objetivo de suprir os déficits existentes, no dia 29 de Março/10 foi realizada a terceira etapa do processo de seleção dos novos colaboradores do IDTECH, o treinamento, que também tem o caráter classificatório. O evento ocorreu em um dos postos de trabalho do Instituto, a Central de Processamento de Dados, no período de 13h30min às 19h30min, momento em que foram abordados vários temas na área da saúde e apresentação das normas, rotinas e peculiaridades dos postos de trabalho envolvidos, dentre esses, a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta. Houve a participação de profissionais deste IDTECH e colaboradores da Secretaria Municipal de Saúde, conforme cronograma de treinamento em **Anexo 1**;



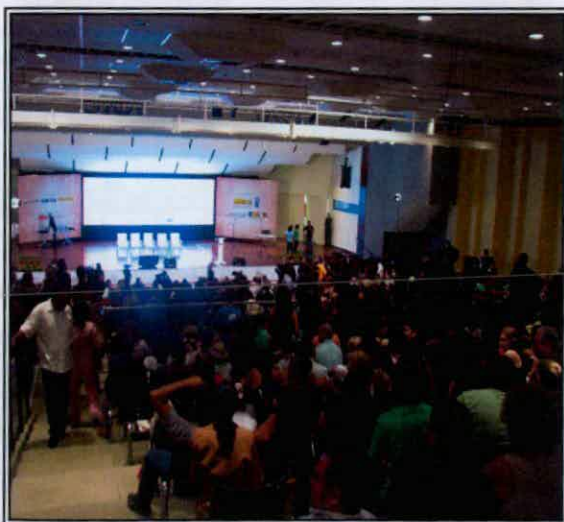


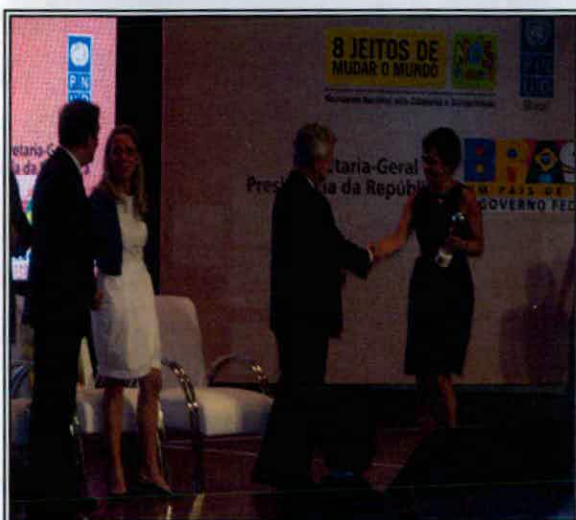
- No dia 09 de Março/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque:

Colaboradoras foram homenageadas no Dia da Mulher, Sexta Feminina, Monitoria Nota 10! para supervisores e fones de ouvido, conforme exemplar em **Anexo 2**;

- No dia 17 de Março/10, foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Começa a vacinação contra a gripe H1N1, Assembléia do Idtech e Exames Ocupacionais, conforme exemplar em **Anexo 2**;
- O Programa Nascer Cidadão integrado à Central de Atendimento ao Cidadão para agendamento da primeira consulta para o bebê e para a mãe em até 10 dias, diretamente da Maternidade Pública e / ou conveniada onde foi realizado o parto. Concorrendo ao Prêmio Objetivos de Desenvolvimento do Milênio – ODM, com mais de 1.477 trabalhos / projetos, o Programa ficou entre os 40 (oitenta) selecionados, porém apenas 12 (doze) foram classificados.

O IDTECH foi convidado juntamente com a Secretaria Municipal de Saúde para participar da solenidade de entrega do prêmio ODM Brasil, a qual foi realizada no dia 24 de Março/2010 no Centro de Convenções Ulysses Guimarães – Auditório Planalto. Representantes do IDTECH Sr. Daniel Regis Ribeiro e da SMS Sra. Cintia estiveram presentes;





- O Teleconsulta – Central de Atendimento ao Cidadão será o único projeto de Goiás a participar da Mostra de Tecnologias Sustentáveis 2010, promovido pelo Instituto Ethos.
Em um universo de 192 inscritos, o serviço de agendamento por telefone de consultas aos usuários do SUS ficou entre os 38 selecionados de todo o País. A tecnologia,

considerada de inclusão social, é patenteada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH).

A Mostra de Tecnologias Sustentáveis ocorrerá entre os dias 11 e 14 de maio, simultaneamente à Conferência Internacional Ethos 2010, no Hotel Transamérica em São Paulo. O evento já se tornou referência no país em idéias inovadoras em prol da sociedade, do meio ambiente e da economia sustentáveis. Reunirá metodologias, técnicas, sistemas, equipamentos e processos que contribuem para a construção de uma sociedade sustentável.

A tecnologia do Idtech foi avaliada por um comitê curador da mostra, constituído por onze entidades, tais como Associação Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI), Conselho Brasileiro da Construção Sustentável (CBCS); Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), International Finance Corporate (IFC) e Rede de Tecnologia Social (RTS);

- No dia 01 de Março/10 iniciaram as atividades na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, no turno vespertino, os Agentes de Atendimento Ana Christina Pereira dos Santos, Jakeline Cândida Duarte Rios, Matheus Silveira da Cruz Oliveira, Ana Paula Tiburcio de Albuquerque, Suiany Regina, Deborah Sales de Faria e Scheylla Cristina Silva. Todos foram orientados pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo a respeito do protocolo de atendimento e normas básicas de atuação de trabalho;
- No dia 02 de Março/10, a Médica Reguladora Dra. Salma Maria relatou que o plantão foi tranquilo com muitas ligações, porém sem intercorrências. Foram agendadas 3218 consultas no período de 07h00min às 19h00min;
- No dia 02 de Março/10, os Agentes de Atendimento Franklin Roosevelt Fidélis, Adda Trandar Filov, Carlos Lázaro da Silva, Denise Teles Fernandes e Monizy Maier Rodrigues iniciaram suas atividades na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e receberam orientação da Supervisora Cristina Capuzzo a cerca do protocolo de atendimento e normas básicas de atuação de trabalho;
- No dia 02 de Março/10, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Hermann Ismael Guimarães, visando a excelência no atendimento aos usuários. O Agente de Atendimento foi parabenizado pela atuação que vem desenvolvendo;
- No dia 03 de Março/10, um usuário entrou em contato para agendar consulta para sua filha, momento em que, elogiou o serviço do Teleconsulta e da Agente de Atendimento Gisele Celina dos Santos;
- No dia 03 de Março/10, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Wilse Alexandre Leão, visando a qualidade no atendimento prestado aos usuários. A Agente de Atendimento aceitou bem as orientações;
- A Médica Reguladora Dra. Alinne Elália relatou que no dia 05 de Março/10 foi observado melhora da espera pelo atendimento com chegada de novos Agentes;
- No dia 06 de Março/10, o Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;
- O Assessor de Tecnologia Senhor Victor Santana esteve presente no dia 07 de Março/10 para certificar-se do bom andamento do turno matutino;
- No dia 07 de Março/10, a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que os plantões (matutino e vespertino) foram tranquilos;
- No dia 08 de Março/10, as Enfermeiras foram convidadas a participarem do Programa

Monitoria Nota 10 ministrado pela Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa;

- o dia 08 de Março/ 10 foi realizada reunião mensal das Enfermeiras com orientações pertinentes e parabenização;
- No dia 09 de Março/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi realizou monitoria via módulo carona da Agente de Atendimento Suiany Regina de Almeida;
- No dia 10 de Março/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi entregou a todos os colaboradores presentes o Tempo Médio de Atendimento – TMA referente ao período de 01 a 07 de Março/10;
- No dia 11 de Março/10, conforme relatou a Médica Reguladora Dra. Fernanda Pacheco o plantão foi sem intercorrências;
- No dia 11 de Março/10, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Alana da Silva Cavalcante. A Agente de Atendimento necessitou de algumas orientações a fim de atingir a excelência no atendimento;
- No dia 12 de Março/10, a Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa esteve presente permanecendo até o final do turno para verificar o andamento das atividades;
- No dia 13 de Março/10, o Apoio Administrativo Rômulo Eduardo relatou que foram escalados para o turno matutino 28 (vinte e oito) Agentes de atendimento. Compareceram 23 (vinte e três), 01(uma) encontra-se de licença médica pelo Instituto Nacional de Seguro Social e 04 (quatro) faltaram;
- No dia 13 de Março/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi e Supervisora Técnica Cristina Capuzzo entraram em contato para informar-se sobre o andamento do turno;
- No dia 13 de Março/10, a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que os plantões (matutino e vespertino) foram tranquilos sem intercorrências;
- No dia 14 de Março/10, o Médico Regulador Médico Regulador Dr. Marcelus Layguel relatou que o plantão foi tranquilo e sem intercorrências;
- A Médica Reguladora Dra. Francisnetta Pires relatou que o plantão do dia 15 de Março/10 transcorreu sem registros de intercorrências;
- No dia 16 de Março/10, uma usuária entrou em contato com o Teleconsulta, momento em que, elogiou o atendimento e serviço prestado;
- A Médica Reguladora Dra. Salma Maria relatou que o plantão do dia 16 de Março/10 foi muito movimentado, porém sem registros de intercorrências;
- No dia 16 de Março/10 foram agendadas 3710 consultas no período de 07h00min as 19h00min;
- No dia 17 de Março/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo relatou que os plantões (matutino e vespertino) foram agitados, porém sem intercorrências;
- A Enfermeira Luiza Cruz realizou no dia 18 de Março/10 a desinfecção dos headsets com álcool a 70%;
- No dia 18 de Março/10, a Médica Reguladora Dra. Fernanda Pacheco relatou que o plantão transcorreu sem registros de intercorrências;
- No dia 19 de Março/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi representou a equipe do Teleconsulta na Assembléia de Prestações de Conta do Instituto de Desenvolvimento

Tecnológico e Humano - IDTECH referente ao ano de 2009;

- No dia 20 de Março/10, o Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares relatou que o plantão transcorreu de forma tranqüila sem registros de intercorrências;
- No dia 21 de Março/10, o Médico Regulador Dr. Marcelus Layguel relatou que o plantão foi realizado de forma tranqüila, sem registros de intercorrências.
- No dia 22 de Março/10, a Médica Reguladora Dra. Francisnetta Pires relatou que o plantão transcorreu sem registros de intercorrências, porém bastante agitado;
- No dia 23 de Março/10, A Gerente da Unidade Cristina Manicardi entregou a todos os colaboradores presentes o Tempo Médio de Atendimento - TMA referente ao período de 15 a 21 de Março/10;
- No dia 23 de Março/10, a Médica Reguladora Salma Maria relatou que foram agendadas 3541 consultas no período de 07h00min as 19h00min;
- No dia 24 de Março/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi realizou monitoria via módulo carona dos Agentes de Atendimento Bruno Henrique de Paula, Dorlanes de Souza Nogueira, Glaycom Cavalcante Guimarães, Leila Raquel Costa Viana e Rafael Gandara Lemes, momento em que foi percebido que tais Agentes seguem o protocolo de atendimento;
- No dia 25 de Março/10, os headsets foram higienizados com álcool a 70% pela Enfermeira Daiane Lima;
- No dia 26 de Março/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo relatou que os plantões (matutino e vespertino) foram tranqüilos e não houveram intercorrências;
- No dia 28 de Março/10, o Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares relatou que o plantão foi realizado de forma tranqüila e sem registros de intercorrências.
- No dia 29 de Março/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo ausentou-se do seu posto de trabalho às 12h30min para participar do treinamento aos novos Agentes de Atendimento;
- No dia 30 de Março/10 a Dra. Salma Maria relatou que às 16h05min o sistema apresentou problemas técnicos permanecendo até às 16h24min inoperante;
- O Agente de Atendimento José Carlos no dia 30 de Março/10 foi orientado quanto à atenção ao repassar informações ao usuário, haja visto que o mesmo comunicou sua residência em Aparecida de Goiânia e o Agente o orientou a procurar atendimento no Programa Saúde da Família do Parque Atheneu;
- A Agente de Atendimento Adélia Maria Santana solicitou em 30 de Março/10 o cancelamento de uma consulta agendada para o dia 11 de Março/10. A Agente foi orientada quanto a atenção ao solicitar o cancelamento de consulta;
- Dr. Carlos Abel relatou que o plantão do dia 31 de Março/10 foi tranqüilo, sem registros de intercorrências;
- No dia 31 de Março/10 A Gerente da Unidade Cristina Manicardi realizou o sorteio das novas posições de atendimento para o mês de Abril/10;
- A Supervisora Técnica Cristina Capuzzo realizou no dia 31 de Março/10 monitoria via módulo carona nos Agentes de Atendimento Cláudia Freitas Araújo e Luiz Henrique dos Santos. A Agente de Atendimento Cláudia Freitas Araújo segue o protocolo de

atendimento. O Agente de Atendimento Luiz Henrique dos Santos foi orientado pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo a oferecer vagas disponíveis em outras regiões. O Agente de Atendimento aceitou bem as orientações;

- Uma usuária entrou em contato com o Teleconsulta no dia 31 de Março/10 para questionar a orientação repassada em uma ligação anterior pela Agente de Atendimento Laisa dos Santos. À oportunidade a Agente referiu que não poderia agendar uma consulta para sua amiga, pois a própria usuária deveria entrar em contato para realizar tal procedimento. A Supervisora Técnica Cristina Capuzzo na presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi certificou do fato ocorrido com a Agente de Atendimento Laisa dos Santos. A Agente lembrou do atendimento, bem como comunicou que interrompeu a ligação. A Agente foi orientada pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo na presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi, quanto à gravidade do fato e quanto ao procedimento correto nesses casos. A Agente de aceitou bem as orientações, bem como foi advertida de forma disciplinar;

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 05 de Março/10, em comemoração ao dia 08 de Março – Dia Internacional da Mulher foi realizada a Sexta Feira Informativa lembrando a história do Dia Internacional da Mulher. Por meio de apresentação de slides, foi abordado o tema: A Qualidade de Vida está em Nossa Cabeça - Aprendendo a Lidar com as Emoções;





- O câncer de mama é o tipo de câncer que se manifesta com mais frequência entre as mulheres brasileiras, e o mais temido, devido ao impacto psicológico e o abalo que causa na auto-estima feminina. Dessa forma, no dia 12 de Março/10 a Sexta Feira Informativa abordou o tema, passando orientações acerca da sua prevenção;



- Com aproximadamente 500 mil casos novos por ano no mundo, o câncer do colo do útero é o segundo tipo de câncer mais comum entre as mulheres, por isso, em continuidade às comemorações do mês da mulher, no dia 19 de Março/10, o tema da Sexta Feira Informativa foi HPV / Câncer do Colo do Útero. Os Agentes de Atendimento receberam informações quanto à doença, seus sintomas, forma de prevenção e tratamento;

SEXTA-INFORMATIVA HPV



IDTICHE

O que é o HPV?

- HPV é um vírus da família Papilomaviridae;
- Existem mais de 200 sorotipos do vírus HPV;
- Provocam lesões na pele e mucosas;





- Impulsionadas por um novo modelo da sociedade, na qual a independência feminina passou a ser o novo paradigma, as mulheres vêm gradativamente galgando melhores posições no mercado de trabalho. Seja na busca de melhores condições financeiras, poder ou satisfação pessoal.

A última Sexta Feira Informativa do mês de Março/10, dia 26, os Agentes de Atendimento leram um texto com o tema Mulheres no Mercado de Trabalho;





O Observatório recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Março/2010. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretario Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO _ MARÇO / 2010

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
2/3	Cais Chácara do Governador	Fabília Vieira Costa	10732	Clinico Geral	Capacitação em Tuberculose	11/03
		Patrícia Edwirges Figueira	9482	Pediatra		
		Ricardo Oliveira e Silva	7392	Ginecologista		
	Centro de Saúde Criméia Leste	Diolindo dos Santos Freire	7392	Ginecologista	Atualização do Esquema de Tuberculose	15/03
		Irma Juliana Pfrimer	4288	Pediatra		16/03
		Humberto Pereira Maia	1938	Clinico geral		
		Tânia Moreira Nóbrega	9470	Pediatra		
	CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6559	Clinico geral	Capacitação em Tuberculose	16/03
		Antônio Wilson Porto Júnior	11617	Clinico geral		
3/3	Cais Cândida de Moraes	Pedro Dimas Machado Filho	4106	Pediatra	Capacitação	10/03
	Cais Chácara do Governador	Vinicius Gomes Batista	9078	Clinico Geral	Capacitação em Tuberculose	11/03
4/3	Ciams Urias Magalhães	Marize Waillant Canellas	6547	Clinico Geral	Capacitação em Tuberculose e Hanseníase	15/03
	CS Jardim Balneário M. Ponte	Cirene Cristina Borges	4448	Ginecologista	Capacitação em Hanseníase	09 a 16 de Março
		Wilson Rodrigues	6192	Ginecologista	Capacitação em	16/03
		Elísio de Castro	13237	Pediatra		

		Mirna Mariano Leão	1461	Pediatra	Tuberculose	
		Augusto Cezar Pereira	4915	Clinico Geral		
		Luciano Elias Santos	13460	Clinico Geral		
5/3	C. S. Parque Amazônia	Humberto Fernandes Martins	8057	Clinico Geral	Falta por Motivos Pessoais	19/03
	C. S. Maria Dilce	Carlos César Borges	3475	Ginecologista	Capacitação em Tuberculose	16/03
		Carlos Rego Maranhão	4386	Clinico Geral		
		Darque Maria de Araújo	3261	Clinico Geral		
		Mardem Martins de Freitas	4328	Pediatra		
8/3	C. S. Conjunto Riviera	Geovane José de Lima	5923	Clinico Geral	Capacitação em Tuberculose	11/03
9/3	Ciams Jardim América	Maria Inez da Silva Pires	3752	Pediatra	Palestra SMS	12/03
	CS Norte Ferroviário	Tânia Mara Lourenço	6798	Clinico Geral	Capacitação em Tuberculose	19/03
	Ciams Novo Horizonte	Celso Tavares dos Reis	3047	Clinico Geral	Curso em Tuberculose	19/03
10/3	Cais Cândida de Moraes	Rodrigo Rodrigues	11681	Clinico Geral	Motivos pessoais	15 a 18 de Março
	CS Norte Ferroviário	Lais Santos Monteiro	3105	Pediatra	Capacitação em Tuberculose	18/03
11/3	CS Vila Clemente	Francisco Batista de Paula	6579	Clinico Geral	Falta sem Justificativa	11/03
12/3	Ciams Novo Horizonte	Helio Alves Cruvinel	3094	Pediatra	Curso em Ginecologia e Apoio de Urgência	19 a 23 de Março
	CS Parque Amazônia	Edmar Rodrigues Alves	2826	Clinico Geral	Capacitação em Tuberculose	23/03
		Lúcio Mauro Vasconcelos	8498	Clinico Geral		
		Rosely Rosa de Castro	5983	Pediatra		
		Humberto Fernandes Martins	8057	Clinico Geral		
		Guilherme Sposito Ribeiro	12763	Clinico Geral		
16/3	Ciams Setor Pedro Ludovico	Angélica Lomazi	2610	Clinico Geral	Motivos particulares	22 a 24/03
	CS Vila Clemente	Eros de Sousa	1973	Clinico Geral	Licença Prêmio	16/03 a 14 de Junho
18/3	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano	5924	Pediatra	Motivos pessoais	18/03
19/3	Ciams Urias Magalhães	Marilda de Freitas	4195	Pediatra	Falta	19/03
22/3	Cais Amendoeiras	Marcelo de Paula e Silva	8836	Clinico Geral	Exonerada	A partir de 01 de Abril
	CS Parque Anhanguera	Ivanete Maria Siqueira Lima	3629	Pediatra	Capacitação em saúde mental	23/03
	CS Vila Mauá	Linon Rose Arantes	4212	Pediatra	Falta – Motivo particular	29 a 31 de Março
	CS Vila Moraes	Rosaura Diniz Pimentel	5229	Pediatra	Licença Médica	22/03 a 11 de Abril
23/3	Cais Chácara do Governador	Silvia de Paula Ungarelli	11041	Pediatra	Grade equivocada	23/03

	CS Parque Anhanguera	Rosimar Cândida	6793	Ginecologista	Falta	15/03
24/3	CS Santa Helena	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	Motivos Particulares	05/04
26/1	Ciams Setor Pedro Ludovico	Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista	Programa de Tabagismo	08 a 22 de Abril
	Ciams Urias Magalhães	Divaldo Matos	1477	Ginecologista	Grade Equivocada	29/03 a 10 de Abril
31/3	Ciams Setor Pedro Ludovico	Angélica Lomazzi	2810	Clinico Geral	Falta	05 a 07/04
	CS Vila Boa	Kátia Maria Cavalcante	6320	Pediatra	Palestra para Grupo de Gestantes	07/04

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em apenas 09 (nove) posições de atendimento simultaneamente a cada 20 minutos, de forma aleatória. A título de melhoria do serviço, é preciso verificar a possibilidade em atender a gravação das ligações para todas as posições a fim de que o monitoramento seja efetivo como também para que haja maior segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;

- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolatividade;
- Entrevistou em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;

- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de no mês de Março/10 de 26 (vinte e seis) equipes da Estratégia Saúde da Família conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA				
CAMPINAS-CENTRO				
	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
Unidade / Equipe				
UABSF - CRIMÉIA OESTE - EQUIPE 04	02/03/2010		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 1				
LESTE				
	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
Unidade / Equipe				
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 14	04/01/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 15	04/01/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 16	04/01/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS - EQUIPE 08	11/02/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS - EQUIPE 09	22/02/2010		Sem Médico	Licença
UABSF - VILA PEDROSO - EQUIPE 11	23/03/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - VILA PEDROSO - EQUIPE 13	18/02/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - SANTO HILÁRIO - EQUIPE 04	12/02/2010		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 8				
NOROESTE				
	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
Unidade / Equipe				
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 01	17/03/2010		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 11	17/03/2010		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 12	11/02/2010		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 13	17/03/2010		Sem Médico	Déficit

UABSF - CAIS FINSOCIAL - EQUIPE 32	11/03/2010	Sem Médico	Déficit
UABSF - ESTRELA DALVA - EQUIPE 28	15/03/2010	Sem Médico	Déficit
UABSF - NOVO PLANALTO - EQUIPE 02	03/03/2010	Sem Médico	Déficit
UABSF - NOVO PLANALTO - EQUIPE 04	03/03/2010	Sem Médico	Déficit
UABSF - PARQUE TREMENDÃO - EQUIPE 25	12/02/2010	Sem Médico	Déficit

Total do Distrito: 9

NORTE

Unidade / Equipe	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE ITATIAIA - EQUIPE 23	17/03/2010		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE SÃO JUDAS TADEU - EQUIPE 14	11/03/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - CACHOEIRA DOURADA - EQUIPE 09	18/03/2010		Sem Médico	Licença
UABSF - JARDIM GUANABARA - EQUIPE 11	05/02/2010	11/03/2010	Sem Médico	Férias

Total do Distrito: 4

OESTE

Unidade / Equipe	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
UABSF - JARDIM ARITANA - EQUIPE 13	02/03/2010		Sem Médico	Déficit

Total do Distrito: 1

SUDOESTE

Unidade / Equipe	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
UABSF - GARAVELO B - EQUIPE 03	08/03/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - ANDREIA CRISTINA - EQUIPE 05	17/03/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - PARQUE SANTA RITA - EQUIPE 19	01/04/1984		Sem Médico	Déficit

Total do Distrito: 3

Total Geral: 26

Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram sucesso. No mês de Março/10 a especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 13 (treze) Unidades se destacaram: CIAMS Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, C. Saúde Parque Amazônia, CIAMS Jardim América, CIAMS Novo Horizonte, CIAMS Urias Magalhães, CAIS Parque das Amendoeiras, CAIS Chácara do Governador, Centro de Saúde Vila Boa, Cais Vila Nova, Centro de Saúde Parque Anhanguera, Centro de Saúde Vila Mauá e Centro de Saúde Vila União.

- Este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Março – 2010 *				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Cais Bairro Goiá	33.521	50.571	1.091	85.183
Cais Campinas	31.934	41.552	2.256	75.742
CAIS Candida de Moraes	42.989	36.169	3.028	82.186
CAIS Chácara Do Governador	49.757	50.683	928	101.368
Cais Finsocial	31.888	19.112	857	51.857
Cais Jardim Curitiba	20.580	11.410	494	32.484
Cais Jardim Novo Mundo	72.513	47.268	3.903	123.684
CAIS Parque Das Amendoeiras	50.825	29.389	3.093	83.307
Cais Vila Nova	46.989	42.493	2.917	92.399
Centro de Saúde Água Branca	29.343	21.845	1.265	52.453
Centro de Saúde Conjunto Riviera	44.010	24.240	530	68.780
Centro de Saúde Criméia Leste	34.735	39.335	3.657	77.727
Centro de Saúde Esplanada Do Anicuns	28.063	29.416	1.286	58.765
Centro de Saúde Fama	25.785	27.949	1.301	55.035
Centro de Saúde Itatiaia	10.674	9.811	179	20.664
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	32.478	24.743	1.491	58.712
Centro de Saúde Jardim Guanabara	8.564	8.945	103	17.612
Centro de Saúde Maria Dilce	21.995	22.327	227	44.549
Centro de Saúde Marinho Lemos	26.690	30.719	624	58.033
Centro de Saúde Norte Ferroviário	28.592	27.336	492	56.420
Centro de Saúde Parque Amazonia	64.284	55.301	5.528	125.113
Centro de Saúde Parque Anhanguera	46.431	42.994	657	90.082
Centro de Saúde Parque Atheneu	29.195	25.948	337	55.480
Centro de Saúde Parque Dos Buritis	21.615	18.838	310	40.763
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	21.332	26.791	1.996	50.119
Centro de Saúde São Francisco	40.704	40.309	2.268	83.281
Centro de Saúde São Judas Tadeu	10.590	9.652	138	20.380
Centro de Saúde Setor Perim	36.486	26.261	457	63.204
Centro de Saúde Setor Rodoviário	27.852	28.327	966	57.145
Centro de Saúde Vila Boa	47.753	49.006	988	97.747
Centro de Saúde Vila Canaã	33.059	29.354	1.487	63.900
Centro de Saúde Vila Clemente	24.357	22.093	252	46.702
Centro de Saúde Vila Mauá	44.695	38.418	535	83.648
Centro de Saúde Vila Moraes	43.128	35.583	3.269	81.980

Centro de Saúde Vila Mutirão	17.607	11.710	178	29.495
Centro de Saúde Vila Redenção	38.673	38.839	247	77.759
Centro de Saúde Vila Regina	36.954	38.525	1.484	76.963
Centro de Saúde Vila Santa Helena	41.338	39.095	898	81.331
Centro de Saúde Vila União	44.144	38.766	803	83.713
Ciams Jardim América	60.415	46.477	1.672	108.564
Ciams Novo Horizonte	60.321	58.802	2.651	121.774
Ciams Setor Pedro Ludovico	86.104	74.556	1.033	161.693
Ciams Urias Magalhães	55.714	38.987	1.052	95.753
Total	1.604.676	1.429.945	58.928	3.093.549

* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Março/10 o quantitativo geral de atendimentos foi de 199.527 (cento e noventa e nove mil quinhentos e vinte e sete), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 83.612(oitenta e três mil seiscientos e doze).
- Dos 199.527 (cento e noventa e nove mil quinhentos e vinte e sete), 83.612(oitenta e três mil seiscientos e doze), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 115.915 (cento e quinze mil novecentos e quinze) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 48.141 (quarenta e oito mil cento e quarenta e um) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 1.192 (hum mil cento e noventa e dois) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.
- Em comparação ao mês de Fevereiro/10, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 163.699 (cento e sessenta e três mil seiscientos e noventa e nove) para 199.527 (cento e noventa e nove mil quinhentos e vinte e sete), um acréscimo no número de consultas marcadas de 62.982 (sessenta e dois mil novecentos e oitenta e dois) para 83.612(oitenta e três mil seiscientos e doze) .

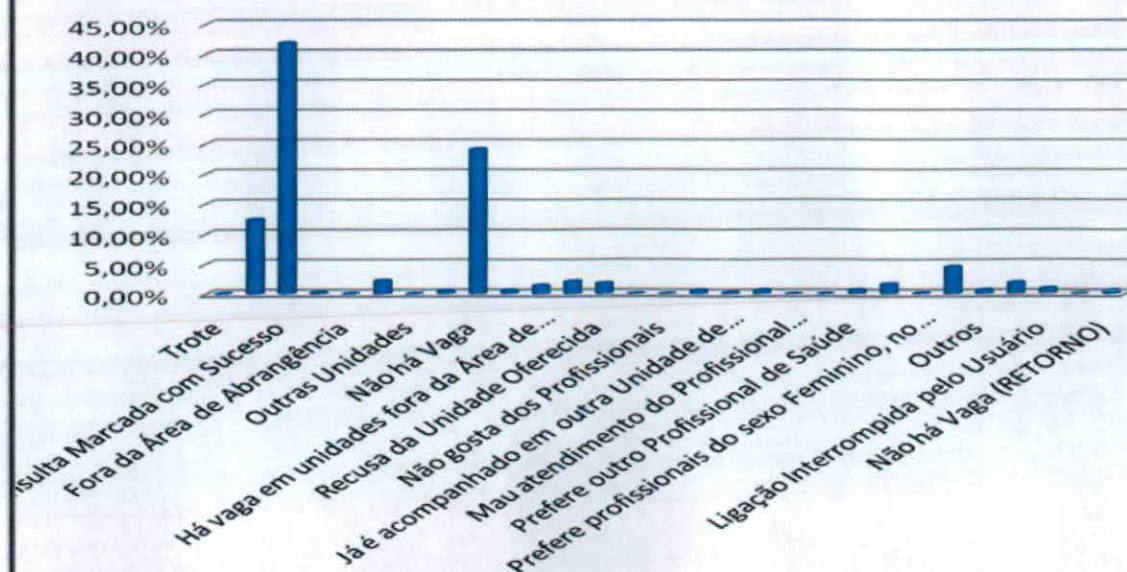
Os dados complementares desse relatório estão descritos no quadro abaixo:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Março – 2010.

Item	Descrição	Quantidade	Percentual
1	Trote	167	0,08%
2	Somente Informação	24.754	12,41%
3	Consulta Marcada com Sucesso	83.612	41,91%
4	Consulta Não Marcada	433	0,22%
5	Fora da Área de Abrangência	96	0,05%

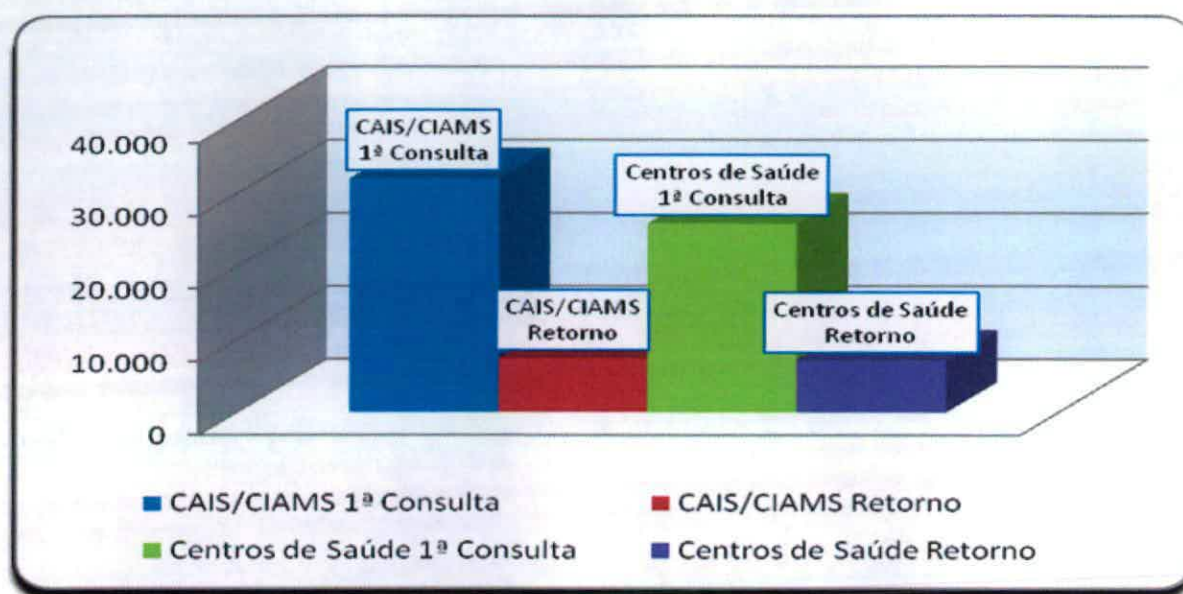
6	Área de PSF	4.440	2,23%
7	Outras Unidades	54	0,03%
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	1.077	0,54%
9	Não há Vaga	48.141	24,13%
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	1.192	0,60%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	2.842	1,42%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	4.147	2,08%
13	Recusa da Unidade Oferecida	3.472	1,74%
14	Mau atendimento da Unidade	6	0,00%
15	Não gosta dos Profissionais	24	0,01%
16	Longe da Residência	1.188	0,60%
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	387	0,19%
18	Recusa do Profissional	1.207	0,60%
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	21	0,01%
20	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	9	0,00%
21	Prefere outro Profissional de Saúde	1.312	0,66%
22	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	3.298	1,65%
23	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	252	0,13%
24	Cancelamento de Consulta	9.025	4,52%
25	Outros	1.332	0,67%
26	Falta Dados Cadastrais	3.778	1,89%
27	Ligação Interrompida pelo Usuário	1.846	0,93%
28	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	253	0,13%
29	Não há Vaga (RETORNO)	1.162	0,58%
Total		199.527	

Gráfico Demonstrativo da Qualificação dos Atendimento



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
Clínico Geral	16.148	3.899	20.047	11.893	3.469	15.362
Ginecologia	7.182	1.908	9.090	6.844	2.099	8.943
Pediatria	8.737	1.645	10.382	7.162	1.567	8.729
Total	32.067	7.452	39.519	25.899	7.135	33.034



- O relatório **Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 52.241 (cinquenta e dois mil duzentos e quarenta e um) atendimentos foram qualificados, destes 28.712 (vinte e oito mil setecentos e doze) usuários foram atendidos, porém destes, 8.496 (oito mil quatrocentos e noventa e seis) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).
- Em comparação ao mês de Fevereiro/10, houve um decréscimo no número de atendimentos qualificados de 53.045 (cinquenta e três mil e quarenta e cinco) para 52.241 (cinquenta e dois mil duzentos e quarenta e um), um acréscimo no número de usuários atendidos de 28.069 (vinte e oito mil e sessenta e nove) para 28.712 (vinte e oito mil setecentos e doze) e também um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 7.912 (sete mil novecentos e doze) para 8.496 (oito mil quatrocentos e noventa e seis) .

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM MARÇO / 2010

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	Enia Mendes Dos Santos Cunha	38	1
2	Magda Chaves	38	1
3	Wilson Cardoso Bomfim	34	1
4	Jessika Rodrigues De Oliveira	27	1
5	Lidia Alves Dutra De Melo	25	1
6	Nigima Patricia Esteves De Oliveira	24	1
7	Lucelia Rosa De Pina	22	2
8	Grazielle Militano	21	1
9	Maria De Godoy Da Silva	21	1
10	Elivania De Sousa	20	1
11	Marivalda Rosa De Jesus	20	1
12	Maria De Lourdes Cordeiro Da Rocha	20	1
13	Katiana Bernardes Simao Vaz	20	2
14	Lilian De Moraes	18	1
15	Romilda Francisca Fernandes	17	1
16	Eliude Melo De Queiroz	17	1
17	Juliana Ferreira Da Silva	17	2
18	Claudia Rodrigues Santiago	16	1
19	Rosa Da Costa Silva Santos	16	1
20	Rafael Vinicius Viana	16	1
21	Maria Aparecida Da Silva Oliveira	16	1
22	Terezinha De Jesus Maranhao	16	1
23	Eliane Pereira Silva	15	1
24	Elizabeth Severino Rodrigues	15	1
25	Dinelia Luiza Dos Santos	15	1
26	Cintia Maria De Oliveira	15	1

27	Guilhermina Ferreira Cardoso	14	1
28	Marlene Rainha Portela	14	1
29	Lais Machado De Oliveira	14	1
30	Carmen Lucia Costa Santos Machado	14	2
31	Conceicao De Maria De Sousa Lima	14	3
32	Raquel Pimentel De Oliveira	13	1
33	Elisangela Santana De Oliveira	13	1
34	Nadia Simone Do Nascimento	13	1
35	Deusalina Santana Correa	13	1
36	Paola Cristina De Almeida Ferreira	13	1
37	Magna Do Carmo Vieira Cavalcante Vitorino	13	1
38	Charles Moises Lopes De Sousa	13	2
39	Juscelina Maria Coimbra	13	2
40	Ana Lina De Oliveira Sampaio	13	2
41	Fabiola Monteiro Da Silva	13	2
42	Valda Rosa Dorneles	12	1
43	Luciana Gaspar De Oliveira Mota	12	1
44	Sarah Rezende Sodre	12	1
45	Antonia Luiza De Oliveira	12	1
46	Selma Maria Calhao De Jesus	12	1
47	Suely De Oliveira Silva	12	1
48	Sandra Nunes Oliveira	12	1
49	Julia Da Silva Mariano	12	1
50	Deusita Maria De Oliveira Paula	12	1
51	Joasiane Barreto Da Silva	12	1
52	Divina Da Maia E Silva	12	1
53	Marleide Ferreira De Santana	12	1
54	Marilene Cutrim Belfort	12	1
55	Ana Paula Pereira De Souza	12	1
56	Clarinda Conceicao Da Silva	12	1
57	Belmiran Jose Da Silva	12	1

58	Marlene Ferreira Martins	12	1
59	Expedito Da Cunha Batista	12	1
60	Franciele Ferreira Cruz	12	2
61	Maria Aparecida Soares	12	2
62	Rosa Maria Da Silva	12	2
63	Maria Veronica Da Silva	12	3
64	Thiago Paes Lemes De Souza	11	1
65	Claudia Maria De Freitas	11	1
66	Maria Jose Vieira Rezende Reis	11	1
67	Juslene Evangelista De Menezes Mathias	11	1
68	Germana Alves De Aguiar	11	1
69	Aparecida Lopes Rodrigues Mota	11	1
70	Maria Margareth Mendes Santiago	11	1
71	Neide Lopes Guirra	11	1
72	Juliana Miranda Barbosa Do Carmo	11	1
73	Aparecida Antonia De Oliveira	11	1
74	Maria Marluci Da Costa	11	1
75	Edite Pereira Sales	11	1
76	Sirlene Alvarenga Melo	11	1
77	Deuslene De Campos Alves De Assis	11	1
78	Elza Maria De Jesus	11	1
79	Celma Jesus Da Silva	11	1
80	Ana Luiza Inacio Ribeiro	11	1
81	Marilda Bispo De Souza Borges	11	1
82	Rosa Helena De Souza Pereira	11	1
83	Joyce Chagas Soares	11	1
84	Wedilla Driele Santos Pinheiro	11	1
85	Teresinha Maria De Almeida	11	1
86	Nayara Cristina De Araujo	11	1
87	Luciana Da Cunha Vieira	11	1
88	Maria Cerli Ferreira Damasceno Dos Santos	11	1

89	Rosimeire Sena	11	1
90	Edilaine Antunes De Queiroz Silva	11	1
91	Zilmar Barros Maciel Wolf	11	1
92	Zelia Rocha Marinho	11	1
93	Ivanete Martins Barbosa	11	1
94	Jucirleide Veloso Borges De Oliveira	11	2
95	Ione Santos Oliveira	11	2
96	Nayara Da Silva Dias De Paiva	11	2
97	Fernanda Chaves Da Silva	11	2
98	Valdeci Gomes De Melo	11	2
99	Ludmilla Ferreira De Paiva	11	2
100	Hilda Fernandes Rocha	11	2
101	Regiane Cabral Leandro	11	3
102	Natalina Maria Lino	10	1
103	Flavia Xavier Cardoso Oliveira	10	1
104	Marcia Maria Rodrigues	10	1
105	Alessandra Ribeiro Gomes	10	1
106	Eterna Maria Ferreira	10	1
107	Ueide Nara Da Silva Alves	10	1
108	Edinailde Araujo Pereira	10	1
109	Flavia Silva Dos Santos	10	1
110	Maria Das Dores Leite De Moraes	10	1
111	Ismeni Sousa Da Silva	10	1
112	Maria Jose Fernandes Da Silva	10	1
113	Maria De Oliveira Souza	10	1
114	Aparecida Neves De Souza	10	1
115	Palmira Lopes Do Rego	10	1
116	Etelvina Alves Macedo De Deus	10	1
117	Maria Sebastiana De Moraes	10	1
118	Jackelliny Macedo De Oliveira	10	1
119	Idalia Pereira De Freitas	10	1

120	Maria Alves Da Silva	10	1
121	Vanda Alves De Sousa	10	1
122	Carmelita Do Carmo Avelino Do Amaral	10	1
123	Michelle De Oliveira Ramos	10	1
124	Geneci Margarida De Jesus	10	1
125	Romilson Rodrigues De Brito	10	1
126	Fernanda Barbosa Cardoso	10	1
127	Silmara De Araujo Santos	10	2
128	Julieta Araujo Melo	10	2
129	Sandra Alvarenga Santana Nascimento	10	2
130	Marlene De Fatima Vieira Da Silva	10	2
131	Eva Cavalcante Silva Nascimento	10	2
132	Jacqueline De Sousa Da Silva	10	2
133	Camila Oliveira Ramos	10	2
134	Celina Rosa Da Silva	9	1
135	Maria Lucia Ferreira Da Silva	9	1
136	Nubia Moraes Da Silva	9	1
137	Maria De Fatima Da Silva	9	1
138	Michelly Rodrigues Dos Santos	9	1
139	Maria Divina Correa Da Silva	9	1
140	Maria Do Carmo De Jesus Soares	9	1
141	Maria Aline Barros Ferreira	9	1
142	Melania Alves Dos Reis	9	1
143	Ambrosina Maria Leite Santiago	9	1
144	Valdete Mendes Medeiros	9	1
145	Luciana Donizete Dias Silva Santos	9	1
146	Keuria Cristina Alves	9	1
147	Rosa Helena Raimundo	9	1
148	Dariane Viana Da Silva	9	1
149	Ailedia Matos Macedo Resende	9	1
150	Olimpia Teixeira De Moura	9	1

151	Vanderleia Nascimento De Souza	9	1
152	Fernanda Eloisa Paulino Da Silva	9	1
153	Amanda Reis Batista	9	1
154	Evaldo Santos Da Silva	9	1
155	Joana Marima De Jesus Aires	9	1
156	Natalino Cordeiro Dos Santos	9	1
157	Maria Eugenia Da Silva Antunes Souza	9	1
158	Maria Sonia De Sousa Brito	9	1
159	Polimara Fonseca Costa	9	1
160	Cirlene Das Gracas Rosa Pires	9	1
161	Joana Rosa Fereira	9	1
162	Sebastiao Euripedes Da Silva	9	1
163	Cirlene Caires De Oliveira	9	1
164	Maria De Fatima Acioli	9	1
165	Luiza Pereira Da Silva	9	1
166	Jose Humberto Martins Ferreira	9	1
167	Feliciano Silva De Almeida	9	1
168	Ludmilla Ferreira De Almeida	9	1
169	Elen Pereira Da Silva	9	1
170	Maria Saturnino Merencio	9	1
171	Diones Da Conceicao Araujo	9	1
172	Ana Maria Lima	9	1
173	Jaqueline Silva Batista	9	1
174	Gilberto Soares Caldeira	9	1
175	Igor Eduardo De Sa	9	1
176	Divina Pereira De Souza	9	1
177	Juliana Angelica De Farias Cavalcante	9	1
178	Neuza De Souza Fernandes	9	1
179	Antonia Ferreira Vaz	9	1
180	Selma Rosa Braga	9	2
181	Joao Araujo Feitosa	9	2

182	Marlene Dias Dos Santos	9	2
183	Elias Abdala Tome Neto	9	2
184	Uires De Jesus Oliveira	9	2
185	Wendy Rosa Ribeiro	9	2
186	Ronan Junior Dantas Fonseca	9	2
187	Manoelina Batista Da Silva	9	2
188	Tais Da Silva Sousa	9	3
189	Karla Moura Miranda	8	1
190	Ana Maria Duarte Lemos	8	1
191	Kelliany Araujo Andrade	8	1
192	Ana Lucia Dourado Ribeiro	8	1
193	Guiomar Maria Santana Alves	8	1
194	Liliane Cristina Da Silva	8	1
195	Awilis Ferreira Da Silva	8	1
196	Alessandra Rodrigues Da Silva Chagas	8	1
197	Maria Aparecida Da Silva	8	1
198	Eliana Silva Conceicao	8	1
199	Ironildo Rodrigues Da Silva Sousa	8	1
200	Inacia Vargas De Oliveira	8	1
201	Nathalia Juliana Rodrigues De Moraes	8	1
202	Valderina Souza Campos	8	1
203	Kenia Guarice Elizeario	8	1
204	Sivone Aparecida Gomes	8	1
205	Thatiane Cristina Soares De Sousa	8	1
206	Almerita Maria Pereira De Sousa	8	1
207	Elismar Dionizio De Menezes	8	1
208	Denis De Alencar Barreto	8	1
209	Nubia Machado Rodrigues De Oliveira	8	1
210	Leila Alves Dos Santos	8	1
211	Thatyana Da Silva Franco	8	1
212	Eduarda Barbosa Oliveira	8	1

213	Fernanda Marques Mendonca	8	1
214	Luciane De Sousa Almeida	8	1
215	Anacleto Pereira Do Nascimento	8	1
216	Diva Bastos De Sousa	8	1
217	Messias Gomes De Souza	8	1
218	Pamela De Souza Duarais	8	1
219	Margarida Quirino De Oliveira	8	1
220	Jordana Januario Dos Santos	8	1
221	Regina Da Silva Cerqueira	8	1
222	Neusa De Jesus Da Silva	8	1
223	Benta Maria Da Conceicao	8	1
224	Ivone Ribeiro Da Silva Nunes	8	1
225	Ediana Clara De Jesus	8	1
226	Luciana Machado Da Silva	8	1
227	Maria Valmi Da Silva	8	1
228	Elaine Cavalcante Souza	8	1
229	Joselia Moreira Passos	8	1
230	Daiane Ferreira Silva	8	1
231	Kenia Goncalves De Araujo Alves	8	1
232	Maria De Fatima Gomes Morais	8	1
233	Beatriz Ribeiro De Souza	8	1
234	Geralda Das Gragas Alves	8	1
235	Jordana Cristina Terencio Da Silva	8	1
236	Alcebiades Braga De Oliveira	8	1
237	Barbara Nicole Bezerra Azevedo	8	1
238	Arlenice Alves Da Silva Araujo	8	1
239	Adalcino Lourenco Da Silva	8	1
240	Geruza Rodrigues Da Silva	8	1
241	Sergio Alves	8	1
242	Francisco Firmino Da Silva Filho	8	1
243	Riele Luiza De Castilho	8	1

244	Zelia De Queiroz Lacerda Prado	8	1
245	Veronica Dias Machado Velozo	8	1
246	Daniela Laurenco Vieira De Souza	8	1
247	Ana Lucia Maria Silva Santos	8	1
248	Ana Carla Araujo Matos	8	1
249	Roseli Toscan Dos Santos	8	1
250	Marcimone Rocha Ferreira	8	1
251	Mayara De Moura	8	1
252	Edilania Vieira Da Costa	8	1
253	Maria Dos Reis Ferreira	8	1
254	Queila Clerista Neves Sodre Ribeiro	8	1
255	Neide Cristiane Ferreira Da Silva	8	1
256	Antonia De Fatima Goncalves Rezende	8	1
257	Kelly Pedreira Da Silva	8	1
258	Alynne Cristina Da Silva	8	1
259	Nanci Assis Santos	8	1
260	Sueli Rosa Reis De Oliveira	8	2
261	Sandra Lopes De Vasconcelos	8	2
262	Leonice Silva Da Rocha	8	2
263	Cleonice Regina Da Silva Guedes	8	2
264	Irislene Alves	8	2
265	Wegila Borges Magalhaes	8	2
266	Andreia Ferreira Da Silva	8	2
267	Juliana Souza E Silva	8	2
268	Ionara Ferreira Ostermann	8	2
269	Euzenir Silva Alves	8	2
270	Martinha Borges Da Cruz	8	2
271	Mirian Alves Cardoso Silva	8	2
272	Adriana Cardoso Duarte	8	2
273	Clarice Cardoso Da Silva Nascimento	8	2
274	Izabel Rodrigues Teles Teixeira	8	2

275	Adriana Gomes Camargo De Oliveira	8	2
276	Siria Andiarra De Souza Moura	8	2
277	Valdione Da Silva Oliveira	8	3
278	Luz Marina Dos Santos Oliveira	8	3
279	Maria Nilza Dos Santos Felix	8	3
280	Rosirene Ferreira Barbosa	8	3
281	Jovenilia Barbosa De Souza	8	4
282	Antonia Bianca Marinho Silva	7	1
283	Antonia Batista De Alcantara	7	1
284	Morgana Moura De Oliveira Amorim	7	1
285	Eliene De Almeida Oliveira	7	1
286	Vanusia Rocha Torres Lemos	7	1
287	Marly Ribeiro Da Cunha	7	1
288	Livia Ferreira Pires	7	1
289	Dalva Do Socorro Costa De Jesus	7	1
290	Fabiana Aparecida Dos Santos	7	1
291	Maria Do Carmo Paiva	7	1
292	Cristina Ferreira De Brito	7	1
293	Bruno De Padua Souza	7	1
294	Polyana Michelle Nabut	7	1
295	Antonio Senhor Pereira Dos Passos	7	1
296	Selma Alves De Sousa	7	1
297	Solismar Domingos Pereira De Souza	7	1
298	Wadson Anastacio De Carvalho	7	1
299	Francisca Chagas Moraes De Andrade	7	1
300	Andreia Andrade Teixeira	7	1
301	Dionizia Batista Dos Santos	7	1
302	Maria Das Gracas Queiroz Lustosa	7	1
303	Nivalda Faria De Abreu	7	1
304	Valdenice Mendes Santana	7	1
305	Lidyane Alcantara De Souza	7	1

306	Rita De Oliveira Filha De Cristo	7	1
307	Antonia Do Carmo De Azevedo	7	1
308	Divina Aparecida Vieira	7	1
309	Clariana Barbosa De Souza	7	1
310	Luzia Goncalves Dos Santos	7	1
311	Abadio Aparecido Rosa	7	1
312	Marymar Ribeiro Basilio	7	1
313	Aline Guedes Rodrigues	7	1
314	Luciene Lima Silva	7	1
315	Ivani Ribeiro Da Silva Reis	7	1
316	Eliane Moreira Dos Santos Silva	7	1
317	Joana Candida De Oliveira	7	1
318	Manoel Lopes De Oliveira	7	1
319	Maria Aldenires Tavares Soares	7	1
320	Maria Dinair Saraiva	7	1
321	Aldenora Rodrigues Da Rocha	7	1
322	Guilherme Nogueira Nunes	7	1
323	Marcia Ferreira De Santana Martins	7	1
324	Eliane Elias De Lima	7	1
325	Raquel Moreira Martins	7	1
326	Ezerlene Vieira Silva Gomes	7	1
327	Luzia Soares De Jesus	7	1
328	Alessandra Gomes Cardoso	7	1
329	Alessandra Jesus Dos Santos Almeida	7	1
330	Jessica Alves Dos Santos	7	1
331	Pollyana Batista Ribeiro	7	1
332	Maria Das Dores Rodrigues De Sousa	7	1
333	Cleia Candida Ferreira	7	1
334	Mara Regia Aquino De Souza	7	1
335	Diana Almeida Vieira	7	1
336	Manoel Da Paz Dos Santos	7	1

337	Eder De Oliveira E Silva	7	1
338	Wesley Roberto Magalhaes Mota	7	1
339	Isabel Martins Pimenta Cavalheiro	7	1
340	Sonia Candida Rosa	7	1
341	Milena Gomes Da Silva	7	1
342	Cleudina Alves De Jesus Cunha	7	1
343	Rosalina Manuela Ferreira	7	1
344	Simonica Moura Alves	7	1
345	Maria Marcia De Souza Miranda	7	1
346	Aldeane Moraes De Araujo	7	1
347	Luiz Carlos Queiroz Neves	7	1
348	Anna Karolinna Dias Nunes	7	1
349	Leonardo Sousa De Santana	7	1
350	Ermelina Rosa Da Costa	7	1
351	Marcus Ribeiro De Moura	7	1
352	Jorcelina Andrade Da Silva	7	1
353	Elza Fernandes Rodrigues	7	1
354	Julia Barros Vilas Boas	7	1
355	Aksa Rackel Rodrigues Chaves	7	1
356	Divino Heleno De Oliveira Gomes	7	1
357	Thamyls Alves Pinheiro Bueno	7	1
358	Maria Antonia Prieto	7	1
359	Marcos Moreira De Oliveira	7	1
360	Celso Melo Da Silva	7	1
361	Noelia Goncalves Da Silva	7	1
362	Divino Ribeiro De Araujo	7	1
363	Laylla Ohanna Aparecida De Brito	7	1
364	Luzia De Fatima De Almeida Silva	7	1
365	Cristiane Maria Da Silva	7	1
366	Jessika Jordana Pereira Ferreira	7	1
367	Ana Paula Pereira Barbosa	7	1

368	Neide Rodrigues De Lima Hajar	7	1
369	Fernanda Maria Moreira De Almeida	7	1
370	Terezinha Bento Monteiro	7	1
371	Adriana Rodrigues Da Silva Moraes	7	1
372	Abadia Candida Ferreira	7	1
373	Antonia Caldeira De Oliveira	7	1
374	Vandeir Linhares De Menezes	7	1
375	Carlos Roberto Silveira	7	1
376	Gisleide Vieira Da Camara	7	1
377	Celeni Falcao De Miranda Matos	7	1
378	Ozenir Eurico Sousa Dos Santos	7	1
379	Divina Vicente Inacio	7	1
380	Maria Terezinha Marques Da Silva	7	1
381	Jailda Vilarinho De Miranda	7	1
382	Aurileia Meireles Pinto Arruda	7	1
383	Michelly Araujo Santos	7	1
384	Naiara Do Nascimento E Silva	7	1
385	Ana Carolina De Souza Rodrigues	7	1
386	Ancelma Cordeiro De Jesus	7	1
387	Euripedes Inacio Da Silva	7	1
388	Romenia Dias De Souza	7	1
389	Joao Felinto Da Costa	7	1
390	Aparecida Da Silva Barbosa	7	1
391	Vera Lucia De Souza	7	1
392	Maria Aurea Dos Anjos Viana	7	1
393	Elenita Maria De Jesus Silva	7	1
394	Aracele Ingrid Leite Guimaraes	7	1
395	Cleonice Maria Dos Santos	7	1
396	Deuselia Campos David	7	1
397	Gilvane De Sousa Silva	7	1
398	Rosalina Gonzaga Sobrinho	7	1

399	Edilair Martins Ferreira De Jesus	7	1
400	Fernanda Goncalves Rocha	7	1
401	Murilo Felix Da Paixao	7	1
402	Jania Maria Da Silva	7	1
403	Leila Regina Brasileira	7	2
404	Maria Marcia Dias Viana	7	2
405	Daiane Coelho Guimaraes	7	2
406	Maria De Lourdes Alves Santana	7	2
407	Mariza Moreira De Souza	7	2
408	Gisele Izidorio Da Silva	7	2
409	Juliana Cordeiro Costa	7	2
410	Judite Silva Dos Santos	7	2
411	Nadir Diniz Lucas Goncalves	7	2
412	Ivonilda Maria Dos Santos Cardoso	7	2
413	Leticia Da Silva Oliveira	7	2
414	Ely Reis Paranagua De Almeida	7	2
415	Maria Iracema Carrilho De Oliveira	7	2
416	Janilda Neves Da Silva	7	2
417	Taynara Kan Pinheiro De Sousa	7	2
418	Deborah Lopes De Oliveira	7	2
419	Thaynara Goncalves Reis Da Silva	7	2
420	Juveci Pina Do Rego	7	2
421	Meiriane Nunes Josue	7	2
422	Elizabeth Alves Da Rocha	7	2
423	Sergio Rosa De Moraes	7	2
424	Maria Batista Coutinho	7	2
425	Maria Da Gloria Moraes	7	2
426	Luciene Maria Da Silva	7	2
427	Neusa Clemente Da Silva	7	2
428	Andrea Borges Rodrigues De Freitas	7	2
429	Kelly Cristina Sousa Nunes Santos	7	3

430	Maria Divina Rodrigues	7	3
431	Ana Almeida Da Silva	7	3
432	Agna Aparecida Dos Santos	7	3
433	Josiane Pereira Vieira	7	4
434	Aline Pereira Guimaraes	6	1
435	Erika Fernanda Raimundo	6	1
436	Rosineide Pereira Viana	6	1
437	Vanda Pereira Do Prado	6	1
438	Wilma Rodrigues De Freitas	6	1
439	Luzia Nara Chagas De Lima	6	1
440	Luseni Correia Lima	6	1
441	Pedro Augusto Freire	6	1
442	Brenda Marcelly Rios Da Silva	6	1
443	Eugenia De Fatima Souza	6	1
444	Dalvací Noberto Alves	6	1
445	Veneslaine Dos Reis Machado	6	1
446	Marlene Silva De Oliveira	6	1
447	Antonio De Souza Nery	6	1
448	Luan Nascimento Sousa	6	1
449	Vera Lucia Correia De Abreu	6	1
450	Milton Rodrigues De Medeiros	6	1
451	Nazare Coelho De Oliveira Najar	6	1
452	Josina Martins Da Silva	6	1
453	Sandra Aparecida Pereira	6	1
454	Rita Alves Dantas	6	1
455	Maria Do Carmo Parreiras Alves	6	1
456	Adriana Maria Dos Santos	6	1
457	Angria Batista De Avelar	6	1
458	Elza Francisca Dos Santos Lopes	6	1
459	Marilene De Souza	6	1
460	Graziele Ana De Sousa	6	1

461	Hilda Maria Da Silva	6	1
462	Suzana Moura De Sousa	6	1
463	Suellen Pereira Rosa	6	1
464	Rita Brandao De Sousa	6	1
465	Maria Dos Milagres Silva E Silva	6	1
466	Alex Rodrigues Da Silva	6	1
467	Ednalva Ferraz Do Nascimento	6	1
468	Maria Jesuina Mendes Dos Santos	6	1
469	Nivaldete Barbosa Santos	6	1
470	Rosilda De Oliveira Silva	6	1
471	Tereza Jacinta De Torres	6	1
472	Anizia De Jesus Da Silva Barros	6	1
473	Maria Divina Martins Silva	6	1
474	Camila Fernanda De Gois Batista	6	1
475	Miguel Francisco Da Silva	6	1
476	Cirene Torres Xavier	6	1
477	Amanda Martins Conceicao	6	1
478	Cacianildes Paulo Dos Santos	6	1
479	Emerson Dias Da Silva	6	1
480	Maria Do Amparo Da Silva Sousa	6	1
481	Ana Carla Prado Rocha	6	1
482	Poliana De Sousa Paiva	6	1
483	Sonia Maria Monteiro De Souza	6	1
484	Maria De Jesus Azevedo De Lima	6	1
485	Irene Raquel Oliveira Silva	6	1
486	Neila Ribeiro Da Costa Fonseca	6	1
487	Italhio Batista Da Silva	6	1
488	Marilene Barbara De Paula Pontes	6	1
489	Rubia Carla Pereira De Jesus	6	1
490	Lauana Maria Oliveira De Andrade	6	1
491	Izildinha Maria Do Nascimento	6	1

492	Akla Alencar Rocha	6	1
493	Iolanda De Carvalho Goncalves	6	1
494	Iolanda Maria Da Silva	6	1
495	Ilda Lemes De Oliveira	6	1
496	Anfilofio De Sousa	6	1
497	Paula Gomes Medeiros	6	1
498	Michele Conceicao Da Silva	6	1
499	Gildete Tavares Dos Santos	6	1
500	Maria Antonia Da Silva Sousa	6	1
501	Camila Moreira Martins	6	1
502	Rosa Faustino Ramos De Mesquita	6	1
503	Luciene Francisca De Souza	6	1
504	Julia Marcia Batista Alves	6	1
505	Doralice Ferreira De Araujo Alves	6	1
506	Maria Do Carmo Da Silva Porto	6	1
507	Maria Jose Da Silva	6	1
508	Luciana Rodrigues Da Silva Queiroz	6	1
509	Fernanda Viturino Das Chagas	6	1
510	Cleidimar Oliveira De Lima Cruz	6	1
511	Jerson Paulino Chagas	6	1
512	Luizete Da Silva Elias	6	1
513	Geisa Teixeira Gomes	6	1
514	Rosemeire Amaro Fernandes	6	1
515	Marcos Antonio Costa Lemes	6	1
516	Quelvia Moreira Fonteles Da Cunha	6	1
517	Carlos Eduardo Gomes Da Costa	6	1
518	Cleonildes Maria Gomes Ferreira Maciel	6	1
519	Dheime Samara Mees	6	1
520	Marilene Silva Do Nascimento	6	1
521	Maria Do Carmo Cruz De Souza	6	1
522	Maria Da Gloria Macedo Santana	6	1

523	Maria Lucia Oliveira Clemente	6	1
524	Andressa Terencio De Moura	6	1
525	Maria De Lourdes Mendes	6	1
526	Natalia Franco De Souza	6	1
527	Paula Katiane Cardoso	6	1
528	Maria Das Gracas De Castro Coutinho David	6	1
529	Maria Gomes Alves Leite	6	1
530	Rosimeire Da Silva Cunha	6	1
531	Adao Nunes Correia	6	1
532	Fernanda De Oliveira Campos	6	1
533	Gerson Alves Ramos	6	1
534	Maria Regina Moreira Da Silva	6	1
535	Ana Paula Ferreira Brito	6	1
536	Railandia Dos Santos	6	1
537	Silvana Borges Vieira	6	1
538	Elisnei Divina Da Silva Marques Furtuna	6	1
539	Keila De Sousa Oliveira	6	1
540	Maria Dos Santos Oliveira	6	1
541	Maryanna Lara Rocha Rodrigues	6	1
542	Bianca Cristina Pereira Da Silva	6	1
543	Elizangela Aquino De Sousa	6	1
544	Lorena Luzia Borges Teixeira Dos Santos	6	1
545	Antonia Vanderlucia Borges	6	1
546	Claudia Candida De Lima Cavalcante	6	1
547	Carlos Henrique De Oliveira	6	1
548	Adriana Maranhao De Souza	6	1
549	Tatielly Aline Dos Santos Gama	6	1
550	Izabel Cristina Costa De Jesus	6	1
551	Lourival Cardoso De Sousa	6	1
552	Lidiane Alves Barbosa	6	1
553	Luana Christina Vale Azalini De Azevedo	6	1

554	Carmefran Santos Barbosa	6	1
555	Maria Lucia Luiza Duarte Evangelista	6	1
556	Carlos Roberto De Melo Resio	6	1
557	Francisca Goncalves Dos Santos	6	1
558	Glauciele Soares Alves	6	1
559	Maria Lucia Messias	6	1
560	Patricia Cirilo De Souza	6	1
561	Adailton Jose Da Silva Carvalho	6	1
562	Josefa Leao Cirqueira	6	1
563	Francisco Ibernnon Mariano Bezerra	6	1
564	Ilda Lucia Lopes De Souza	6	1
565	Romualda Pereira Da Silva	6	1
566	Divino Magalhaes Dos Santos	6	1
567	Manoel Bezerra Da Costa	6	1
568	Amelia Parreira Do Amaral	6	1
569	Rosineide Elenita De Sousa	6	1
570	Gasparina Ferreira Rocha Candido	6	1
571	Maria Conceicao Ferreira De Almeida	6	1
572	Kelly Cristina Rodrigues	6	1
573	Alzira Vieira Neta De Brito	6	1
574	Rubia Castro Da Costa	6	1
575	Maria Dalci Oliveira Dos Santos	6	1
576	Joana Darc De Souza	6	1
577	Jessica Mousinho Dos Santos	6	1
578	Jaqueline Alves Pereira	6	1
579	Fabianna Maria De Souza Ribeiro	6	1
580	Vilma Goncalves De Mesquita Barbosa	6	1
581	Sheila Rodrigues Dos Reis	6	1
582	Sileide Rodrigues De Souza	6	1
583	Ilda Teodoro Da Silva	6	1
584	Edir Pereira Lourenco Fonseca	6	1

585	Stephany Alves Da Silva	6	1
586	Maria Helena De Oliveira Gomes	6	1
587	Soraia De Sousa Fagundes	6	1
588	Divina Maria Dias Andrade	6	1
589	Sheila Gomes Da Silva	6	1
590	Maria Do Carmo Da Costa Rios	6	1
591	Pablo Ricardo Da Costa Xavier	6	1
592	Rosemary Da Silva Santos	6	1
593	Kelly Daianne Da Silva Goncalves	6	1
594	Maria Cleia Teixeira Barros	6	1
595	Vanessa Candida De Amorim	6	1
596	Valeria De Lima Santos	6	1
597	Daniele Ferreira Goncalves	6	1
598	Luzia Da Silva	6	1
599	Olga Aparecida De Fatima Silva	6	1
600	Christiane Alves Dos Reis	6	1
601	Sirley Vieira Albernaz	6	1
602	Walquisandra De Oliveira	6	1
603	Laylla Bianca Rocha Silva	6	1
604	Palmira Da Costa Porto	6	1
605	Eliete Ramos Ferreira De Souza	6	1
606	Jacinaria Nascimento Dos Santos	6	1
607	Stella Regina Silva Lima	6	1
608	Edson Gadelha De Lima	6	1
609	Manoel Carlos Lemes	6	1
610	Valdenice Arruda De Abreu	6	1
611	Amanda Crisostomo Da Silva	6	1
612	Zilda Fatima Do Nascimento	6	1
613	Edna Lucia Lopes Do Santos Alves	6	1
614	Simone Leal Rezende	6	1
615	Silvania Araujo Valadares	6	1

616	Davi Fraga Pereira	6	1
617	Francisco Gomes Jardim	6	1
618	Deusdete De Souza Cirqueira	6	1
619	Maria De Lourdes Barbosa	6	1
620	Marta Pereira De Sousa	6	1
621	Gracielly De Souza Barbosa	6	1
622	Kenya Pettriny Guimaraes Silva	6	1
623	Keitha Santarem Pereira Barbosa	6	1
624	Sandra Nogueira Dos Santos	6	1
625	Marcus Vinicius Araujo Da Silva Mendes	6	1
626	Hacalias Quintino Da Silva	6	1
627	Irenilde Barros Mesquita	6	1
628	Juliana Maria Dos Santos	6	1
629	Renata Rosa Da Silva	6	2
630	Sandra Maria Do Espirito Santo Machado	6	2
631	Daniela Magalhaes De Souza	6	2
632	Ronny Fabio Pinheiro	6	2
633	Antonio Cavalcante De Albuquerque	6	2
634	Claudia Monica Rodrigues	6	2
635	Ana Aparecida Moreira Do Vale Machado	6	2
636	Marta Rocha Dos Santos	6	2
637	Laudeci Dos Santos Oliveira	6	2
638	Neuza Torres Peixoto	6	2
639	Daiane Oliveira Lebach	6	2
640	Cleidiane Sabino Quirino	6	2
641	Carlianne Pereira Macedo	6	2
642	Maria Joseane Barbosa Da Silva	6	2
643	Carla Carolina Gomes	6	2
644	Flavia Pereira Do Nascimento	6	2
645	Luana Cristina Andrade Da Silva	6	2
646	Marlene Dias De Lima	6	2

647	Marlene Maria Alves De Oliveira	6	2
648	Lidia Da Silva Alves	6	2
649	Maria Jose Mendes Sousa	6	2
650	Monica Miranda Da Silva Azevedo	6	2
651	Talita Carolina Lagares De Almeida	6	2
652	Luzia Rocha De Andrade Almeida	6	2
653	Lucia De Sousa Bernardes Do Nascimento	6	2
654	Larissa Borges Da Silva	6	2
655	Maria Soares Gloria	6	2
656	Maria Raimunda Ferreira Cavalcante	6	2
657	Luana Carita Soares De Oliveira	6	2
658	Idalina Maria Dos Santos	6	2
659	Paulo Henrique De Jesus	6	2
660	Valmira Da Silva Aguiar	6	2
661	Silmara Alves Ramalho	6	2
662	Ana Paula Gomes Dos Santos	6	2
663	Jusiara Santos De Avila	6	2
664	Sirlene Santana Silva	6	2
665	Marilane Teixeira Da Silva Protazio	6	2
666	Regiane Gomes De Souza	6	2
667	Jocilene Dias De Almeida	6	2
668	Ana Carolina Alves Batista Da Silva	6	2
669	Cleonice Santos De Araujo Alves	6	2
670	Kenia Valeria De Almeida	6	2
671	Marly Martins De Paiva	6	2
672	Elizangela Nascimento Souza Santana	6	2
673	Santina De Melo Prado	6	2
674	Monica Alves Dos Santos	6	2
675	Tania Maria Francisco	6	2
676	Fabiana Alberto Montalvao	6	2
677	Antonia Lucia Marcelino	6	2

678	Caroline Elias Da Silva	6	2
679	Sandra Regina Medeiros	6	3
680	Lucia Silva Conceicao	6	3
681	Ana Rosa De Jesus Viana	6	3
682	Janaina De Souza	6	3
683	Ana Lucia Pires Jube	6	3
684	Luciene Maria Nunes	6	3
685	Valmiria Joaquina De Sousa	6	3
686	Rosimeire Ribeiro Da Silva	6	3
687	Cleuza De Fatima Costa	6	4
688	Jamil Candido Da Silva	5	1
689	Maria Divina Batista Faleiro Rodrigues	5	1
690	Silvania Dos Santos Pimentel	5	1
691	Valdenise Cardoso Teixeira	5	1
692	Paulo Pereira De Sousa	5	1
693	Juscelino Nunes De Almeida	5	1
694	Bruna Rodrigues Silva	5	1
695	Jamil Graciano De Barros	5	1
696	Galvani Batista De Melo	5	1
697	Viviane Costa Ribeiro	5	1
698	Chayane Caetano Vieira	5	1
699	Maria De Fatima De Moraes Barbosa	5	1
700	Alice Maria De Oliveira	5	1
701	Maria Aparecida Da Silva Cruz	5	1
702	Eliene Paulino Da Silva	5	1
703	Tatiane De Freitas Fernandes	5	1
704	Maurisa Conceicao Pereira	5	1
705	Eulina Brito Moreira	5	1
706	Francimar Alencar Lopes	5	1
707	Jose De Souza Figueiredo	5	1
708	Lucelena Maria Dos Santos	5	1

709	Luana Trindade Rosa	5	1
710	Jose Maria Fidelis Da Silva	5	1
711	Raimundo Soares Da Silva	5	1
712	Maria Nilza Brito De Souza	5	1
713	Joaquim Vergilio Carneiro Filho	5	1
714	Denilde Viana Batista	5	1
715	Celia Laranjeira Da Silva	5	1
716	Ana Lucia Dos Santos Moreira	5	1
717	Fabiane Vieira Dos Santos	5	1
718	Iracema Rodrigues Dos Santos	5	1
719	Glauciane Da Silva Feitosa	5	1
720	Dirce Ribeiro De Oliveira	5	1
721	Edilena Viana Conceicao	5	1
722	Evanilde Alves	5	1
723	Gloria Aparecida Vicente De Jesus	5	1
724	Orideval Alves Da Silva	5	1
725	Aryanne Chaves Queiroz Da Cruz	5	1
726	Divino Teixeira De Oliveira	5	1
727	Silvia Vaz De Almeida	5	1
728	Maria Das Gracas Cordeiro	5	1
729	Tatiana De Souza Feitosa Ribeiro	5	1
730	Johny Alves Brandao	5	1
731	Jose Marcelo Silva Souza	5	1
732	Lucas Querobino Alves Da Silva	5	1
733	Benedita Martins Pacheco	5	1
734	Donice Maria Vellozo Torres	5	1
735	Valdivina Gouveia Portilho	5	1
736	Weslainy Pereira Dias	5	1
737	Maria Aparecida De Faria Mota	5	1
738	Fernanda De Oliveira Santa Cruz Victor	5	1
739	Abadio Batista Primo	5	1

740	Adalma Fernandes De Oliveira	5	1
741	Heloisa Helena Machado	5	1
742	Maria Sara Cristiano	5	1
743	Marcia Miranda De Oliveira	5	1
744	Zenilda Damaceno Machado	5	1
745	Jose Carlos Souto	5	1
746	Dina Martins Do Carmo	5	1
747	Zalmir Maria Gomes	5	1
748	Dagmar Conceicao Miranda	5	1
749	Lelia Da Costa Nunes	5	1
750	Edna Do Nascimento Silva	5	1
751	Marcinei Maria Dos Santos Alves	5	1
752	Raimunda Gomes Da Silva	5	1
753	Maria Da Gloria De Menezes	5	1
754	Lucivania Pereira Da Silva	5	1
755	Silvia Pereira Borges	5	1
756	Maria Marta Alves Ferreira	5	1
757	Rafael Barreto Dos Santos	5	1
758	Luciano Dos Santos Mata	5	1
759	Jonas Chagas Nunes	5	1
760	Monica Barreto Silva	5	1
761	Simoni De Souza Silva	5	1
762	Eliene Oliveira Fernandes	5	1
763	Fabiana Goncalves Ferreira	5	1
764	Carla Adriana Rodrigues	5	1
765	Luciene Candida De Sousa Martins	5	1
766	Marilene Miguel De Oliveira	5	1
767	Eliane Da Silva De Carvalho Martins	5	1
768	Maria De Lourdes Costa Oliveira	5	1
769	Odair De Paula Marques	5	1
770	Audileuza Mendonca Leao Andrade	5	1

771	Uyara Monteiro Neves	5	1
772	Luci Dioga Da Abadia	5	1
773	Marli Ferreira De Souza Bastos	5	1
774	Nilzelene Januario Dos Santos	5	1
775	Dina Maria De Jesus	5	1
776	Gilda Alves Luz	5	1
777	Jocelma Rodrigues De Souza	5	1
778	Ildeci Bento Alves	5	1
779	Roberto Nonato De Sousa Mesquita	5	1
780	Elizangela Rodrigues Da Silva	5	1
781	Keila Melo De Oliveira	5	1
782	Jucilaine Cristina Ferreira Garcia	5	1
783	Lucianne Alves Pinto	5	1
784	Degmar Inacio Martins Cardoso	5	1
785	Janaina De Souza Santos	5	1
786	Erica Eliene Alves	5	1
787	Lourenca Neta Dos Santos Lima	5	1
788	Arcanja Maria Dos Santos Silva	5	1
789	Gislene Ribeiro Da Silva	5	1
790	Maria Aparecida De Sousa	5	1
791	Wellington Miguel Ferreira	5	1
792	Maria De Ramos Peixoto	5	1
793	Aline Magalhaes Abreu	5	1
794	Maria Das Gracas Vilas Boas Rios	5	1
795	Juliana Porto Coelho Ferreira	5	1
796	Flavia Cristina Dias Dos Santos Ferreira	5	1
797	Rosirene Viana Dos Santos Barros	5	1
798	Gloria Rodrigues Goncalves	5	1
799	Marinalva Dos Santos Itacarambi	5	1
800	Rita Faustina De Franca	5	1
801	Ana Paula Salviana Silva	5	1

802	Dorineide Macedo Vargas De Lima	5	1
803	Eva Cristina Pereira	5	1
804	Antonia Maria Mendes Dias	5	1
805	Marlene Alves De Queiroz Amorim	5	1
806	Rosan Claudia Oliveira Da Silva	5	1
807	Tais Gabriela Da Silva Santos	5	1
808	Adriana Da Silva Feitosa	5	1
809	Juliana Macedo De Araujo	5	1
810	Janaina Goncalves Silva	5	1
811	Maria Helena Jesus Da Silva Valadares	5	1
812	Martha Cristina Augusta Pio Matos Da Costa Cardoso	5	1
813	Vera Lucia Paula Pelosi	5	1
814	Christina Cybele Santos Da Mota	5	1
815	James Silveira Barra	5	1
816	Emilia Costa Pereira Dos Santos	5	1
817	Flavia Goncalves Da Silva	5	1
818	Vinicios Deniz Dwornik	5	1
819	Sergio Renan Delgado Da Silva	5	1
820	Raquel De Jesus Filho	5	1
821	Neuza Braga De Oliveira	5	1
822	Carlos Henrique Neres Pereira	5	1
823	Francileide Ramos Leite	5	1
824	Marielly Goncalves De Moraes	5	1
825	Maura De Moraes Rodrigues	5	1
826	Genoveva Lima Silva	5	1
827	Jose De Sousa Borges	5	1
828	Luzia Adriana De Souza	5	1
829	Nilvana Ferreira Da Cruz	5	1
830	Divina Pereira Jorge	5	1
831	Vergilio Jovino Goncalves	5	1
832	Glaucia Vane Belem Cavalcante	5	1

833	Balbina Braz De Matos	5	1
834	Vera Lucia Pereira Dos Santos	5	1
835	Lourenco Neto Pereira Da Silva	5	1
836	Jucileide Francisco Da Silva	5	1
837	Anderson Gomes Goncalves	5	1
838	Ana Lopes De Lima	5	1
839	Amanda Lazara Sousa Lange	5	1
840	Leny Rosa Ribeiro	5	1
841	Bruno Lima Messias	5	1
842	Eslaine Pereira De Macedo	5	1
843	Aline Leticia Rodrigues Godoi	5	1
844	Sebastiao Francisco Nunes	5	1
845	Marcilene Jeronima Da Silva	5	1
846	Doralice Maria Pires Dos Santos	5	1
847	Leonardo Da Silva Teixeira	5	1
848	Kellen Fatima Orias Zago	5	1
849	Simone Silvestre Pinheiro	5	1
850	Vanessa Kellen Nunes	5	1
851	Grasiele Vieira Magalhaes	5	1
852	Marta Ines Pereira Rodrigues	5	1
853	Yasmin De Souza Moraes	5	1
854	Samuel Camargo De Freitas	5	1
855	Elza Cardoso Lima Silva	5	1
856	Benedita Anita Luiza Da Silva	5	1
857	Vanderleia Borges Ribeiro	5	1
858	Girlaine Aparecida Meireles De Paula	5	1
859	Divina Tavares Do Nascimento	5	1
860	Raiza Bovo	5	1
861	Marcelino Soares Martins	5	1
862	Milton Leite De Souza	5	1
863	Mariele De Lourdes Rodrigues	5	1

864	Daniel Camelo Da Silva	5	1
865	Jessica Dias Martins	5	1
866	Francisca Batista De Souza	5	1
867	Adelina Maria De Oliveira	5	1
868	Guiomar Maria Da Silva	5	1
869	Ivani Gomes De Oliveira	5	1
870	Bruna Pinheiro Santos	5	1
871	Alyne Sousa Da Silva	5	1
872	Andre Luiz De Almeida	5	1
873	Weslaine Goncalves Guimaraes	5	1
874	Maria Das Meces Brandao Concalves	5	1
875	Eurides Medeiros Barreira	5	1
876	Lucinete Feitosa Sousa	5	1
877	Helena Mendes Vaz	5	1
878	Magza Aparecida Siqueira	5	1
879	Maria De Jesus Goncalves Niz	5	1
880	Nubia Moura Nascimento	5	1
881	Elizabeth Kely Da Silva Dias	5	1
882	Lucimeire Dos Reis Vidal	5	1
883	Abrao Ramos Barbosa	5	1
884	Romario Dias Rodrigues	5	1
885	Rosilene Dos Santos Machado	5	1
886	Lucia Ferreira De Sousa	5	1
887	Joao Batista De Lima	5	1
888	Rosimeire Marinho Dos Santos	5	1
889	Cristiane Camargo De Freitas	5	1
890	Nataniele Medeiros De Sousa	5	1
891	Leidiane Alves Da Silva	5	1
892	Suelene Rosa Sabino	5	1
893	Andreia Pereira Da Silva	5	1
894	Aldenis Ines Da Silva	5	1

895	Wagner Pereira Da Silva	5	1
896	Aniceto Nunes Neto	5	1
897	Edna Gomes Correa	5	1
898	Osair Ferreira	5	1
899	Paula Alves Marinho	5	1
900	Poliane Ferreira Da Silva	5	1
901	Marinalva Maria Cordeiro	5	1
902	Tania Maria Japiassu Da Costa Oliveira	5	1
903	Josilma Ferreira Da Silva	5	1
904	Sandra Maria De Avelar	5	1
905	Maria Goncalo Da Silva	5	1
906	Aparecida Ferreira Da Cruz	5	1
907	Barbara Cristina Bueno Barros	5	1
908	Evaneide Hipolita Do Nascimento	5	1
909	Normina Conceicao De Almeida	5	1
910	Sonia Pinheiro Da Silva	5	1
911	Moises Bezerra Da Silva	5	1
912	Bianca Helena Borges	5	1
913	Marta Antonia Manso	5	1
914	Andressa Dos Santos Araujo	5	1
915	Carmen Irene Pereira Cardoso	5	1
916	Katiuscia Ribeiro Dos Santos	5	1
917	Luiza Helena Gomes Da Silva	5	1
918	Silvia Leticia Alves Pereira	5	1
919	Geruza De Fatima Genuino	5	1
920	Jose Pinto Gontijo	5	1
921	Geni Soares De Souza	5	1
922	Aldeci De Castro Teixeira	5	1
923	Walter Teodoro Da Silva	5	1
924	Cheila Raquel Silva	5	1
925	Maria Iolanda Pinto Costa	5	1

926	Angela Maria Pereira De Souza	5	1
927	Sandra Regina Mendes Carvalho	5	1
928	Maria Regina Osoria Da Silva Ferreira	5	1
929	Aida Ribeiro Dos Santos	5	1
930	Watila Ocioneide Gomes Farias	5	1
931	Maria Luiza Bezerra Sousa	5	1
932	Luzia Cordeiro Da Silva	5	1
933	Juliana Da Costa Amorim	5	1
934	Sinair Maria Alves	5	1
935	Raissa Da Costa Araujo	5	1
936	Terezinha Maria Silva De Oliveira	5	1
937	Joana Darc Dos Santos	5	1
938	Candida Maria Pires De Freitas	5	1
939	Ana Paula Da Silva Caixeta	5	1
940	Wilka Fidelis De Moraes	5	1
941	Marlene Moreira Vieira	5	1
942	Maria Aparecida Das Chagas	5	1
943	Gisely Teixeira Da Mata	5	1
944	Miranir Rosa Manso	5	1
945	Sandrely Romaney Jesus Ferreira	5	1
946	Mailde Chaves Carlos	5	1
947	Antonio Ismael De Lima	5	1
948	David Silva De Figueredo	5	1
949	Maria Elenilda De Sousa Silva	5	1
950	Elaine Cristina Dos Santos	5	1
951	Luzani Oliveira Sousa Amorim	5	1
952	Maria Idalina Fernandes Lima	5	1
953	Selma Rodrigues De Melo Nascimento	5	1
954	Elisangela Dos Santos Ferreira	5	1
955	Alessandro Godoi De Oliveira	5	1
956	Weberson Batista Da Silva	5	1

957	Braz Ferreira Da Costa	5	1
958	Euripedes Vieira Da Silva	5	1
959	Maria Helena Dos Santos Barroso	5	1
960	Jocelia Santos	5	1
961	Dorvalina Conceicao Veiga Lobo	5	1
962	Rosana Seledone Rocha	5	1
963	Lucelia Medeiros Silva	5	1
964	Eliclecia Carvalho Andrade	5	1
965	Fabiana Santos Silva Faria	5	1
966	Cassiana Menezes Silva De Cardoso	5	1
967	Lourivan Vicente Dos Reis	5	1
968	Maria De Oliveira Ribeiro	5	1
969	Naiara Cristina De Araujo	5	1
970	Luzia Inacia De Jesus	5	1
971	Edna Ribeiro Aguiar	5	1
972	Gerlania Ferreira De Sousa	5	1
973	Suyama Miller Cruvinel Silva	5	1
974	Yara Ferreira Goncalves	5	1
975	Lorrany Karla Da Costa	5	1
976	Abimael Borges De Souza	5	1
977	Reinalda Dias De Oliveira	5	1
978	Ana Lucia Bezerra Da Silva	5	1
979	Iraides Alves De Jesus	5	1
980	Jordana Freitas Bernardes	5	1
981	Marlene Albino De Sousa	5	1
982	Rayane Teixeira De Souza	5	1
983	Angelita Moraes Barbosa	5	1
984	Ruth Assuncao Da Silveira	5	1
985	Kezia Da Silva Caixeta Castro	5	1
986	Aelma Da Silva Coelho	5	1
987	Divina Maria De Oliveira Resende	5	1

988	Maria Jose De Oliveira	5	1
989	Eleuza Miguel Correia	5	1
990	Wilma Dias Sousa	5	1
991	Magali Nascimento Sousa	5	1
992	Thais Leao Da Silva	5	1
993	Cleivania Castro Silva	5	1
994	Cristiane Alves Da Rosa	5	1
995	Luciana Arcanjo De Oliveira Ribeiro	5	1
996	Joceny Dos Santos Ribeiro	5	1
997	Michelly Sousa De Moraes	5	1
998	Maria Da Conceicao Campos Ferreira	5	1
999	Ana Caroline Fonseca Reboucas	5	2
1000	Raimunda Verissima Da Silva	5	2
1001	Graziele Rabelo Goncalves	5	2
1002	Maria Tania Dos Santos	5	2
1003	Erilda Maria Silva	5	2
1004	Maria Rodrigues Da Silva	5	2
1005	Miramar Claudina De Lacerda	5	2
1006	Eunice Martins De Freitas	5	2
1007	Leidimar Barbosa De Sousa Santana	5	2
1008	Lusilene De Oliveira Jose	5	2
1009	Alvina Alves De Farias	5	2
1010	Valcirene Pereira Maia	5	2
1011	Ckismulthion Da Silva Meira	5	2
1012	Nilza Niva Dos Anjos	5	2
1013	Maria Edilene Carvalho Chaves Carvalho	5	2
1014	Erika Oliveira Miranda De Sousa	5	2
1015	Lucileide Longo Ribeiro	5	2
1016	Joviane De Jesus Carlos	5	2
1017	Guilhermina Abadia Cardoso Venancio	5	2
1018	Kamila Ferreira Da Cruz	5	2

1019	Gislene Pereira Barbosa	5	2
1020	Silvania Dos Anjos Almeida	5	2
1021	Dinalva Maria Da Silva	5	2
1022	Nilce Rodrigues Da Cruz	5	2
1023	Jhonnatan Santos Do Nascimento	5	2
1024	Ana Maria Coelho	5	2
1025	Maria Das Gracas Fernandes Santos	5	2
1026	Avelino Neri De Souza	5	2
1027	Vilma Josefa Das Dores	5	2
1028	Delaide Viana Gomes Da Silva	5	2
1029	Tanides Gomes De Almeida Paula	5	2
1030	Rosiene Alves Dos Santos	5	2
1031	Taynara Pereira Da Silva Costa	5	2
1032	Lucelia Aparecida Dos Santos Silva	5	2
1033	Mirna Maria De Souza Marcelino	5	2
1034	Adriana Gomes Rodrigues	5	2
1035	Jessica Ednilza Borges Dos Santos	5	2
1036	Lucilda Maria De Assuncao Do Carmo	5	2
1037	Cristiane Guilon	5	2
1038	Maria Lucilene Celestino Costa	5	2
1039	Marli Aparecida Mendonca	5	2
1040	Daiany Coimbra De Souza	5	2
1041	Leidiany Pereira Dos Santos	5	2
1042	Luzimar Alves De Sousa	5	2
1043	Maria Elza Santos Da Silva	5	2
1044	Patricia Germano Da Silva	5	2
1045	Dayanne Alves De Oliveira	5	2
1046	Marcos Wanderley Da Silva	5	2
1047	Fabiana Rezende De Mendonca	5	2
1048	Manuelina Felix De Jesus	5	2
1049	Catarina Francisco Rodrigues	5	2

1050	Maria De Fatima Mauricio	5	2
1051	Thais Rayane Araujo Pereira	5	2
1052	Lucilene Rodrigues Da Luz Moura	5	2
1053	Fernanda Kelly Rocha Alves	5	2
1054	Jesonita Barbosa Novais	5	2
1055	Nilmari Barbosa Da Silva Alcantara	5	2
1056	Maria De Oliveira Leite	5	2
1057	Francisca Cleide Monteiro Dos Santos	5	2
1058	Elisangela Machado Balduino	5	2
1059	Ronne Von Lacerda Leite	5	2
1060	Marizmar Alves Lopes	5	2
1061	Mario Bittencourt Costa	5	2
1062	Marilia De Souza Arruda	5	2
1063	Maria Das Gracas Viana Carvalho	5	2
1064	Adelia Maria Chagas De Farias	5	2
1065	Jeova Oliveira Naza	5	2
1066	Thiary Thais Silva Andrade	5	2
1067	Rosiran Lindoso Azevedo	5	2
1068	Maria Luiza Caldeira	5	2
1069	Luzinete Antonia Da Conceicao Coutinho	5	2
1070	Elisangela Suaid De Jesus Almeida	5	2
1071	Gilvan Dos Santos Guimaraes	5	2
1072	Joselina Rodrigues Da Silva Neta Velasco	5	2
1073	Maria Madalena De Oliveira Cabral	5	2
1074	Francisca Vandira Amorim	5	2
1075	Naide Maria De Azevedo Cardoso	5	2
1076	Adelia Leite Silva	5	2
1077	Estela Rosa De Araujo	5	2
1078	Abgair Montovoni Campos	5	2
1079	Jose Sabino Da Paixao	5	2
1080	Sirleide Moreira De Oliveira	5	2

1081	Ana Paula Jose Dos Reis	5	2
1082	Coraci Simoes De Andrade	5	2
1083	Daniela Rosa Pessoa	5	2
1084	Luzia Ferreira Da Silva Marques	5	2
1085	Camila De Almeida Andrade	5	2
1086	Eliecy Da Conceicao Moreira	5	2
1087	Ana Maria Mecenas Nascimento	5	3
1088	Aline Alves Da Silva Nogueira	5	3
1089	Iraides Fleury Coelho	5	3
1090	Nathalia Ferreira De Castro	5	3
1091	Crislaine Dutra	5	3
1092	Silveria Pereira Claudia	5	3
1093	Patricia De Sousa	5	3
1094	Sebastiana Pimenta	5	3
1095	Weslaine Ferreira De Souza	5	3
1096	Zilda Francisca Da Silva	5	3
1097	Yara Aparecida Marques De Jesus	5	3
1098	Maria Das Dores Rodrigues De Sousa	5	3
1099	Dorilene Ferreira Da Silva	5	3
1100	Janaina Do Couto	5	3
1101	Jessica Quintino Da Silva	5	3
1102	Adelmara Pereira Dos Santos	5	3
1103	Janete Antonia Da Silva	5	3
1104	Elaine Cristina De Almeida	5	3
1105	Joelma Cristina Nunes Nicola	5	4
1106	Joelma Andrade Dos Santos	5	4
1107	Nair Lima De Sousa	5	4
1108	Zenilde Santos Araujo	5	4
1109	Terezinha De Fatima Candida Da Silva Oliveira	5	4
1110	Eva Barbosa Dos Santos	5	7

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas -
Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Março/10, pode-se observar que das consultas agendadas, 7,42% (sete ponto quarenta e dois por cento) referiram ser portadores de diabetes, 13,28% (treze ponto vinte e oito por cento) portadores de hipertensão e 79,31% (setenta e nove ponto trinta e um por cento) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Março/10			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiás	10,75%	15,13%	74,12%
CAIS Campinas	11,23%	14,88%	73,89%
CAIS Cândida de Moraes	7,46%	13,89%	78,66%
CAIS Chácara do Governador	6,31%	13,44%	80,25%
CAIS Finsocial	7,87%	15,08%	77,05%
CAIS Jardim Novo Mundo	4,86%	10,58%	84,56%
CAIS Parque das Amendoeiras	7,88%	13,01%	79,11%
CAIS Vila Nova	6,16%	14,12%	79,71%
Centro de Saúde Água Branca	8,09%	12,75%	79,17%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	5,07%	11,52%	83,41%
Centro de Saúde Criméia Leste	8,90%	14,60%	76,50%

Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	6,43%	13,27%	80,29%
Centro de Saúde Fama	9,38%	13,74%	76,88%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	6,33%	10,13%	83,54%
Centro de Saúde Jardim Guanabara	14,92%	15,71%	69,37%
Centro de Saúde Maria Dilce	10,80%	16,21%	72,99%
Centro de Saúde Marinho Lemos	6,21%	13,59%	80,19%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	6,46%	14,65%	78,90%
Centro de Saúde Parque Amazônia	6,31%	11,58%	82,11%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	7,13%	11,11%	81,75%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	7,46%	13,52%	79,02%
Centro de Saúde Setor Perim	7,16%	12,67%	80,17%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	7,79%	13,14%	79,07%
Centro de Saúde Vila Boa	6,17%	11,13%	82,70%
Centro de Saúde Vila Canaã	4,68%	10,09%	85,23%
Centro de Saúde Vila Clemente	6,70%	13,10%	80,20%
Centro de Saúde Vila Mauá	7,33%	13,78%	78,89%
Centro de Saúde Vila Moraes	4,97%	12,57%	82,46%
Centro de Saúde Vila Redenção	6,63%	14,70%	78,67%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	7,24%	12,94%	79,82%
Centro de Saúde Vila União	4,59%	12,07%	83,33%
CIAMS Jardim América	5,80%	12,77%	81,43%
CIAMS Novo Horizonte	6,47%	14,01%	79,52%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	7,86%	13,69%	78,44%
CIAMS Urias Magalhães	5,30%	10,65%	84,05%
Total	7,42%	13,28%	79,31%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 131.633 (cento e trinta e um mil seiscentos e trinta e três) ligações, destas 60.467 (sessenta mil quatrocentos e sessenta e sete) resultaram em consultas marcadas, com 45,94% (quarenta ponto trinta por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Paulo César Gomes	1.856	495	26,67%
Dorlanes De Souza Nogueira	1.987	1167	58,73%
Alana Da Silva Cavalcante	1.877	833	44,38%
Viviana Aparecida Mendes	1.579	525	33,25%
Regislaine Santana Chimenes	1.565	536	34,25%
Glaycon Cavalcante Guimarães	1.931	938	48,58%
Jahkeline Cândida Duarte Rios	1.105	428	38,73%
José Vinícius De Oliveira Sousa	2.097	1089	51,93%
Angélica Neves Da Silva	1.813	1195	65,91%
Vanessa Messias De Souza	2.003	889	44,38%
Amanda Guedes Dos Santos	1.656	508	30,68%
Karine Miranda Fonseca	1.785	982	55,01%
Layane Francielly Thomas Da Silva	2.158	1232	57,09%
Gracielle De Jesus	1.887	1185	62,80%
Graciene De Moraes Novais	2.087	1084	51,94%
Rute Souza Teixeira	2.177	1123	51,58%
Rafael Gandara Lemes	1.518	645	42,49%
Monizy Maier Rodrigues Da Silva	1.388	333	23,99%
Luis Phelipe Reis Fleury	884	490	55,43%
Jouze Barbosa	1.629	554	34,01%
Taynan Veloso Santos	1.033	355	34,37%
Aline Gonçalves Borges	2.045	1342	65,62%
Walda Pereira De Souza Bueno.	2.080	1146	55,10%
Veridiane Ribeiro De Melo	1.834	612	33,37%
Hermann Ismael Guimarães Morais De Oliveira	1.663	516	31,03%
Adélia Moreira De Freitas Neta	1.338	497	37,14%
Leila Raquel Costa Viana	1.393	776	55,71%
Ana Paula Tiburcio De Albuquerque	272	74	27,21%
Deborah Sales De Faria	1.222	404	33,06%
Deborah Vieira Leite	2.177	1193	54,80%
Jozimar Mendes Viana	2.354	1233	52,38%
Edna Rodrigues Nunes	1.841	1013	55,02%
Natalia Fernanda De Oliveira	1.746	550	31,50%

Dênio Luis Felix Gomes	1.372	525	38,27%
Gisele Celina Dos Santos	1.787	995	55,68%
Franklin Roosevelt Fidelis	1.296	638	49,23%
Scheylla Cristina Silva	1.192	372	31,21%
José Carlos Fernandes Dos Reis	2.780	679	24,42%
Priscilla Alves De Castro	2.411	1317	54,62%
Idenise Watonabe Viana Brito	1.814	1043	57,50%
Adria Silva Souza	1.636	988	60,39%
Olívia Fernanda Alves Rosa	1.749	1064	60,83%
Vanusa Neres Dos Santos	1.741	544	31,25%
Zailton Teles Vanderlei	2.114	1077	50,95%
Suelma Teles De Jesus Matos	1.372	442	32,22%
Suzana Carla Di Tanno	997	322	32,30%
Bruno Henrique De Paula	1.266	639	50,47%
Renato Barbosa Oliveira	79	39	49,37%
Mônica Dos Reis Fernandes	2.073	1199	57,84%
Iara Nunes Dos Santos	1.706	1068	62,60%
Arthur Alves Santiago	2.025	1162	57,38%
Adelia Maria Santana Dos Santos	1.974	1182	59,88%
Laisa Silva Dos Anjos	2.097	1096	52,27%
Camila Carvalho E Silva	1.800	685	38,06%
Matheus Silveira Da Cruz Oliveira	1.471	439	29,84%
Renata Freitas Augusto	1.366	709	51,90%
Larissa Pereira De Carvalho	1.079	548	50,79%
Monikelly Faria Rezende	1.294	296	22,87%
Loiane Caroline Mendes Coimbra	377	158	41,91%
Claudia Freitas De Araújo	1.912	1218	63,70%
Clarissa Cordeiro Santos	2.003	1171	58,46%
Daiane Kelly Freitas De Oliveira	1.450	767	52,90%
Alessandra De Almeida Ribeiro	1.730	889	51,39%
Cyntia Gomes De Moraes	1.109	665	59,96%
Suiany Regina De Almeida	1.274	413	32,42%
Danielle Fernanda Alves Da Silva	724	213	29,42%
Tatiane Pires Da Silva	2.138	1249	58,42%

Elisabete Dos Santos Queiroz	1.337	303	22,66%
Sheila De Moraes	1.538	578	37,58%
Andressa Souza E Silva	1.548	1008	65,12%
Natalia Dos Santos	1.661	579	34,86%
Érika Cristina Silva Campos	1.488	519	34,88%
Larissa Bom Jardim Pimentel	1.691	552	32,64%
Wilse Alexandre Leão	1.795	621	34,60%
Luiz Henrique Dos Santos Santana	2.004	1059	52,84%
Heric Prado Rocha	1.130	391	34,60%
Cristina Evaristo Alves	1.751	817	46,66%
Thiago Cortez Da Costa	1.664	645	38,76%
Ayres Aurélio De Almeida Monteiro	1.414	561	39,67%
Denise Teles Fernandes	1.213	415	34,21%
Ana Christina Pereira Dos Santos	1.080	287	26,57%
Adda Tranda Filov De Medeiros	1.131	379	33,51%
TOTAL	131.633	60.467	45,94%

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Fevereiro /2010 houve um acréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de 40,30% % (quarenta ponto trinta por cento) para 45,94% (quarenta ponto trinta por cento) de aproveitamento .

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Março /2010, observou-se que 69% (cinquenta e oito por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (88%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (78%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (77%), Centro de Saúde São Criméia Leste (75%), Centro de Saúde Vila Boa (75%), Centro de Saúde Marinho Lemos (74%), Centro de Saúde Vila Canaã (74%), CAIS Chácara do Governador (73%), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (73%), Centro de Saúde Vila Mauá (73%), Centro de Saúde Vila Moraes (73%), Centro de Saúde Vila União (73%), CIAMS Pedro Ludovico (73%) e CIAMS Urias Magalhães (72%), se destacaram na efetivação das consultas. Em contra partida o Centro de Saúde Água Branca efetivou apenas (15%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 69 % (cinquenta e oito por cento) foram efetivadas, 19 % (dezenove por cento) não efetivadas e 12 % (vinte e um por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Fevereiro/10 pode-se observar que houve um acréscimo das consultas efetivadas de 58% (cinquenta e oito por cento) para 69 % (sessenta e nove por cento), manteve o número de não efetivadas em 19 % (dezenove por cento) e um decréscimo no número de não informado de 23% (vinte e um por cento) para 12 % (vinte e um por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional Mês de Março de 2010			
Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
Cais Bairro Goiás	68%	22%	10%
Cais Campinas	69%	20%	11%
CAIS Cândida De Moraes	69%	18%	13%
CAIS Chácara Do Governador	73%	15%	12%
Cais Finsocial	68%	24%	8%
Cais Jardim Curitiba	72%	15%	13%
Cais Jardim Novo Mundo	71%	17%	12%
CAIS Parque Das Amendoeiras	70%	19%	11%
Cais Vila Nova	71%	16%	13%
Centro De Saúde Água Branca	15%	76%	9%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	68%	21%	11%
Centro De Saúde Criméia Leste	75%	14%	11%
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	72%	17%	11%
Centro De Saúde Fama	66%	19%	15%
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	78%	12%	10%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	59%	35%	6%
Centro De Saúde Maria Dilce	70%	20%	10%
Centro De Saúde Marinho Lemos	74%	11%	15%
Centro De Saúde Norte Ferroviário	88%	3%	9%
Centro De Saúde Parque Amazônia	62%	23%	15%
Centro De Saúde Parque Anhanguera	71%	18%	11%
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	73%	15%	12%
Centro De Saúde Setor Perim	23%	66%	11%
Centro De Saúde Setor Rodoviário	68%	20%	12%
Centro De Saúde Vila Boa	75%	14%	11%
Centro De Saúde Vila Canaã	74%	13%	13%
Centro De Saúde Vila Clemente	58%	29%	13%
Centro De Saúde Vila Mauá	73%	18%	9%

Centro De Saúde Vila Moraes	73%	17%	10%
Centro De Saúde Vila Redenção	59%	28%	13%
Centro De Saúde Vila Santa Helena	77%	16%	7%
Centro De Saúde Vila União	73%	14%	13%
Ciams Jardim América	69%	19%	12%
Ciams Novo Horizonte	72%	15%	13%
Ciams Setor Pedro Ludovico	73%	16%	11%
Ciams Urias Magalhães	72%	16%	12%
Total	69%	19%	12%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Março/2010, 80.880 (oitenta mil oitocentos e oitenta) vagas foram disponibilizadas sendo que destas, 72.553 (setenta e dois mil quinhentos e cinquenta e três) foram marcadas, 3.831 (três mil oitocentos e trinta e um) foram canceladas e 4.496(quatro mil quatrocentos e noventa e seis) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Março de 2010													
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	3.808	1.958	1.906	30	22	693	664	28	1	1.157	879	24	254
CAIS Campinas	3.907	2.699	2.510	162	27	267	219	48	0	941	749	159	33
CAIS Cândida de Moraes	6.200	2.969	2.911	54	4	1.516	1.444	70	2	1.715	1.645	34	36
CAIS Chácara do Governador	4.095	2.405	2.306	98	1	577	573	2	2	1.113	946	82	85
CAIS Finsocial	579	238	237	0	1	184	181	1	2	157	143	0	14
CAIS Jardim Curitiba	495	0	0	0	0	260	251	2	7	235	153	0	82
CAIS Jardim Novo Mundo	3.022	1.151	1.090	60	1	768	746	17	5	1.103	1.044	35	24
CAIS Parque das Amendoeiras	2.608	1.278	1.275	1	2	749	719	22	8	581	497	0	84
CAIS Vila Nova	2.214	1.370	1.355	1	14	154	153	1	0	690	649	0	41
Centro de Saúde Água Branca	1.174	654	653	0	1	189	189	0	0	331	307	19	5
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.731	567	554	13	0	491	486	4	1	673	254	0	419
Centro de Saúde Criméia Leste	1.642	991	978	11	2	198	187	11	0	453	298	131	24
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.485	623	622	1	0	437	410	25	2	425	383	0	42

Centro de Saúde Fama	1.428	674	583	89	2	447	419	28	0	307	287	16	4
Centro de Saúde Itatiaia	1.812	857	795	61	1	419	386	33	0	536	529	0	7
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	546	260	249	1	10	118	102	14	2	168	63	0	105
Centro de Saúde Maria Dilce	1.243	674	628	36	10	233	216	15	2	336	217	16	103
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.534	428	413	14	1	444	419	24	1	662	397	15	250
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.664	531	509	22	0	481	473	5	3	652	401	16	235
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.362	1.124	1.062	60	2	686	646	39	1	552	506	43	3
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2.248	879	719	160	0	547	518	27	2	822	592	69	161
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.582	956	934	14	8	291	290	1	0	335	332	1	2
Centro de Saúde Setor Perim	1.769	603	599	2	2	497	492	2	3	669	369	0	300
Centro de Saúde Setor Rodoviário	2.098	780	689	84	7	691	676	13	2	627	473	69	85
Centro de Saúde Vila Boa	2.673	999	965	32	2	660	634	26	0	1.014	776	48	190
Centro de Saúde Vila Canaã	1.193	510	490	19	1	439	435	2	2	244	244	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	1.627	603	562	36	5	391	281	107	3	633	220	55	358
Centro de Saúde Vila Mauá	2.618	913	911	0	2	677	667	9	1	1.028	573	48	407
Centro de Saúde Vila Moraes	1.506	655	652	0	3	402	393	8	1	449	288	151	10
Centro de Saúde Vila Redenção	1.580	595	576	18	1	309	309	0	0	676	380	0	296
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.330	545	533	0	12	204	188	15	1	581	538	0	43
Centro de Saúde Vila União	1.793	1.093	935	158	0	245	229	16	0	455	365	75	15
CIAMS Jardim América	4.700	2.254	2.081	170	3	1.385	1.337	44	4	1.061	906	44	111
CIAMS Novo Horizonte	3.230	1.510	1.478	30	2	912	728	181	3	808	785	10	13
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.673	1.303	1.194	109	0	1.093	1.087	4	2	1.277	974	32	271
CIAMS Urias Magalhães	3.711	1.500	1.455	44	1	903	886	17	0	1.308	949	188	171
Total Geral	80.880	37.149	35.409	1.590	150	18.957	18.033	861	63	24.774	19.111	1.380	4.283

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Fevereiro/10 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 67.856 (sessenta e sete mil oitocentos e cinquenta e seis) para 80.880 (oitenta mil oitocentos e oitenta), e no número de consultas marcadas de 54.895 (cinquenta e quatro mil oitocentas e cinquenta e cinco) para 72.553 (setenta e dois mil quinhentos e cinquenta e três), um acréscimo no número de disponível de 3.023 (três mil e vinte e três) para 4.496 (quatro mil quatrocentos e noventa e seis) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 9.938 (nove mil novecentos e trinta e oito) para 3.831 (três mil oitocentos e trinta e um).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Março/10, 89,20 % (oitenta e nove ponto vinte por cento) das consultas foram marcadas, 6,01% (seis ponto hum) disponível e 14,39 % (quatorze ponto trinta e nove por cento) canceladas.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Março de 2010 (Percentual)

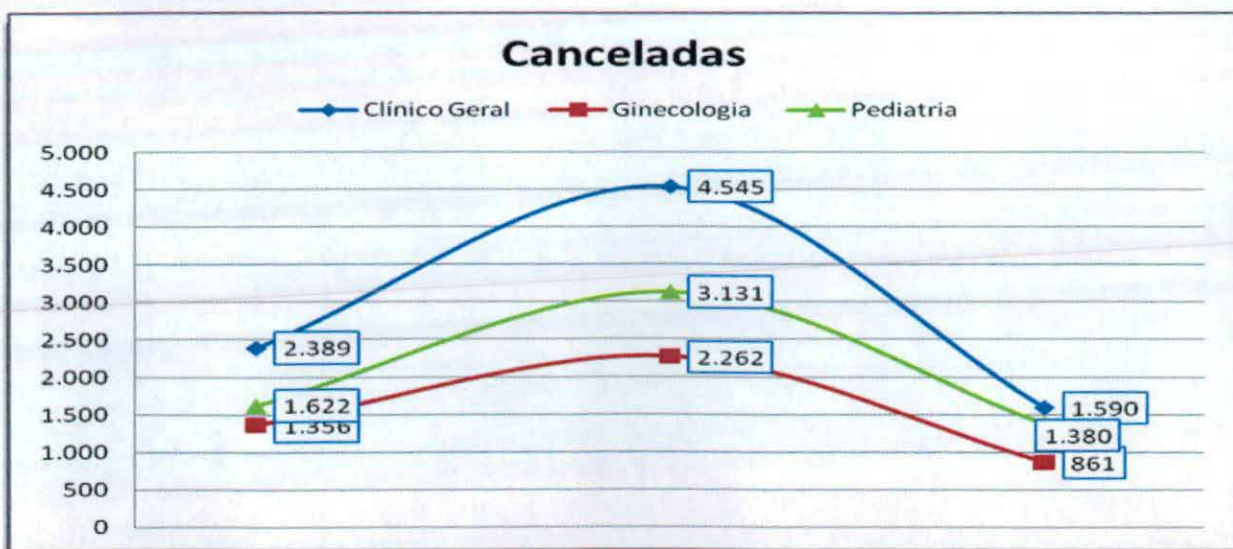
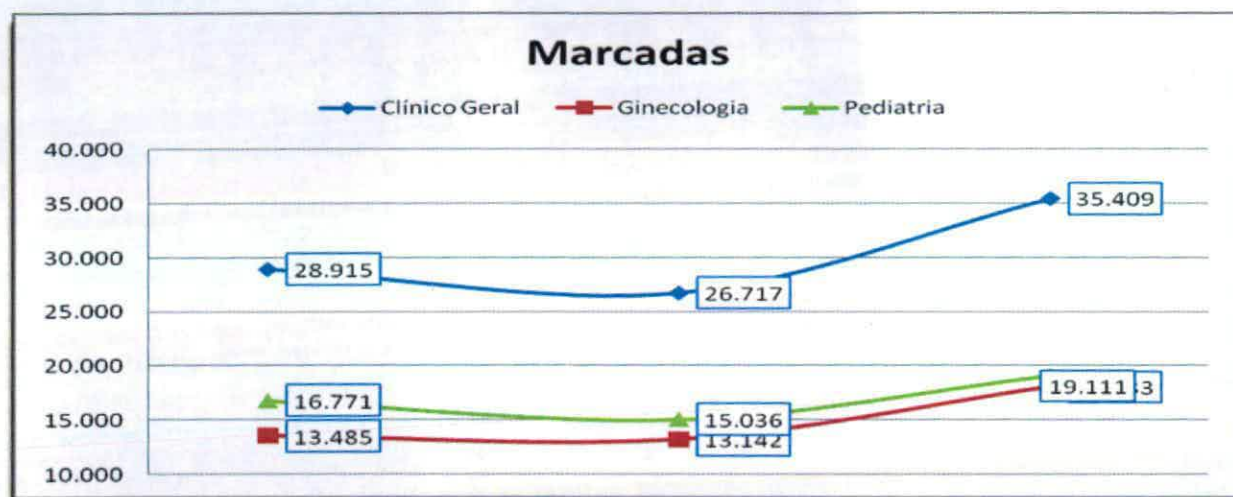
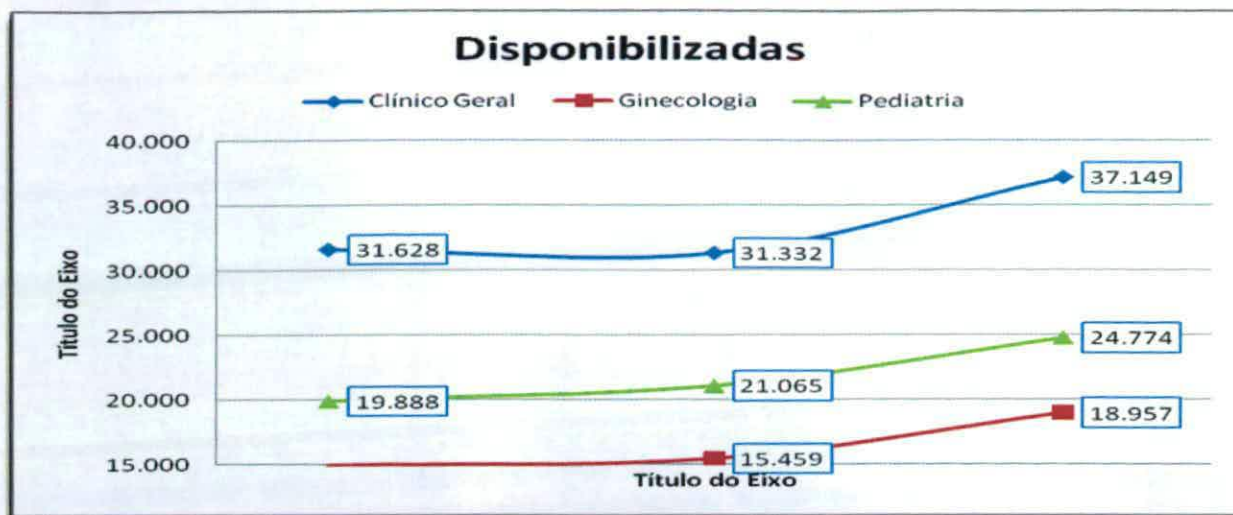
Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	3.808	97,34%	1,53%	1,12%	693	95,82%	4,04%	0,14%	1.157	75,97%	2,07%	21,95%
CAIS Campinas	3.907	93,00%	6,00%	1,00%	267	82,02%	17,98%	0,00%	941	79,60%	16,90%	3,51%
CAIS Cândida de Moraes	6.200	98,05%	1,82%	0,13%	1.516	95,25%	4,62%	0,13%	1.715	95,92%	1,98%	2,10%
CAIS Chácara do Governador	4.095	95,88%	4,07%	0,04%	577	99,31%	0,35%	0,35%	1.113	85,00%	7,37%	7,64%
CAIS Finsocial	579	99,58%	0,00%	0,42%	184	98,37%	0,54%	1,09%	157	91,08%	0,00%	8,92%
CAIS Jardim Curitiba	495				260				235	65,11%	0,00%	34,89%
CAIS Jardim Novo Mundo	3.022	94,70%	5,21%	0,09%	768	97,14%	2,21%	0,65%	1.103	94,65%	3,17%	2,18%
CAIS Parque das Amendoeiras	2.608	99,77%	0,08%	0,16%	749	95,99%	2,94%	1,07%	581	85,54%	0,00%	14,46%
CAIS Vila Nova	2.214	98,91%	0,07%	1,02%	154	99,35%	0,65%	0,00%	690	94,06%	0,00%	5,94%
Centro de Saúde Água Branca	1.174	99,85%	0,00%	0,15%	189	100,00%	0,00%	0,00%	331	92,75%	5,74%	1,51%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.731	97,71%	2,29%	0,00%	491	98,98%	0,81%	0,20%	673	37,74%	0,00%	62,26%
Centro de Saúde Criméia Leste	1.642	98,69%	1,11%	0,20%	198	94,44%	5,56%	0,00%	453	65,78%	28,92%	5,30%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.485	99,84%	0,16%	0,00%	437	93,82%	5,72%	0,46%	425	90,12%	0,00%	9,88%
Centro de Saúde Fama	1.428	86,50%	13,20%	0,30%	447	93,74%	6,26%	0,00%	307	93,49%	5,21%	1,30%
Centro de Saúde Itatiaia	1.812	92,77%	7,12%	0,12%	419	0,00%	0,00%	0,00%	536	98,69%	0,00%	1,31%
Centro de Saúde Jardim	546	95,77%	0,38%	3,85%	118	86,44%	11,86%	1,69%	168	37,50%	0,00%	62,50%

Balneário Meia Ponte												
Centro de Saúde Maria Dilce	1.243	93,18%	5,34%	1,48%	233	92,70%	6,44%	0,86%	336	64,58%	4,76%	30,65%
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.534	96,50%	3,27%	0,23%	444	94,37%	5,41%	0,23%	662	59,97%	2,27%	37,76%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.664	95,86%	4,14%	0,00%	481	98,34%	1,04%	0,62%	652	61,50%	2,45%	36,04%
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.362	94,48%	5,34%	0,18%	686	94,17%	5,69%	0,15%	552	91,67%	7,79%	0,54%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2.248	81,80%	18,20%	0,00%	547	94,70%	4,94%	0,37%	822	72,02%	8,39%	19,59%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.582	97,70%	1,46%	0,84%	291	99,66%	0,34%	0,00%	335			
Centro de Saúde Setor Perim	1.769	99,34%	0,33%	0,33%	497	98,99%	0,40%	0,60%	669	55,16%	0,00%	44,84%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	2.098	88,33%	10,77%	0,90%	691	97,83%	1,88%	0,29%	627	75,44%	11,00%	13,56%
Centro de Saúde Vila Boa	2.673	96,60%	3,20%	0,20%	660	96,06%	3,94%	0,00%	1.014	76,53%	4,73%	18,74%
Centro de Saúde Vila Canaã	1.193	96,08%	3,73%	0,20%	439	99,09%	0,46%	0,46%	244	100,00%	0,00%	0,00%
Centro de Saúde Vila Clemente	1.627	93,20%	5,97%	0,83%	391	71,87%	27,37%	0,77%	633	34,76%	8,69%	56,56%
Centro de Saúde Vila Mauá	2.618	99,78%	0,00%	0,22%	677	98,52%	1,33%	0,15%	1.028	55,74%	4,67%	39,59%
Centro de Saúde Vila Moraes	1.506	99,54%	0,00%	0,46%	402	97,76%	1,99%	0,25%	449	64,14%	33,63%	2,23%
Centro de Saúde Vila Redenção	1.580	96,81%	3,03%	0,17%	309	100,00%	0,00%	0,00%	676	56,21%	0,00%	43,79%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.330	97,80%	0,00%	2,20%	204	92,16%	7,35%	0,49%	581	92,60%	0,00%	7,40%
Centro de Saúde Vila União	1.793	85,54%	14,46%	0,00%	245	93,47%	6,53%	0,00%	455	80,22%	16,48%	3,30%
CIAMS Jardim América	4.700	92,32%	7,54%	0,13%	1.385	96,53%	3,18%	0,29%	1.061	85,39%	4,15%	10,46%
CIAMS Novo Horizonte	3.230	97,88%	1,99%	0,13%	912	79,82%	19,85%	0,33%	808	97,15%	1,24%	1,61%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.673	91,63%	8,37%	0,00%	1.093	99,45%	0,37%	0,18%	1.277	76,27%	2,51%	21,22%
CIAMS Urias Magalhães	3.711	97,00%	2,93%	0,07%	903	98,12%	1,88%	0,00%	1.308	72,55%	14,37%	13,07%
Total Geral	80.880	95,32%	4,28%	0,40%	18.957	95,13%	4,54%	0,33%	24.774	77,14%	5,57%	17,29%

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

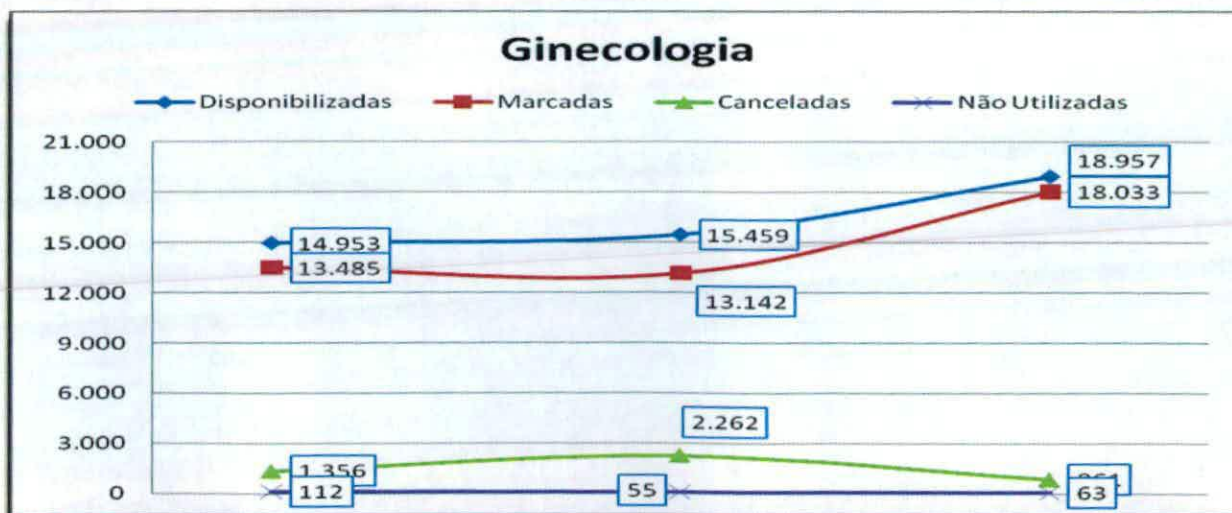
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue abaixo quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

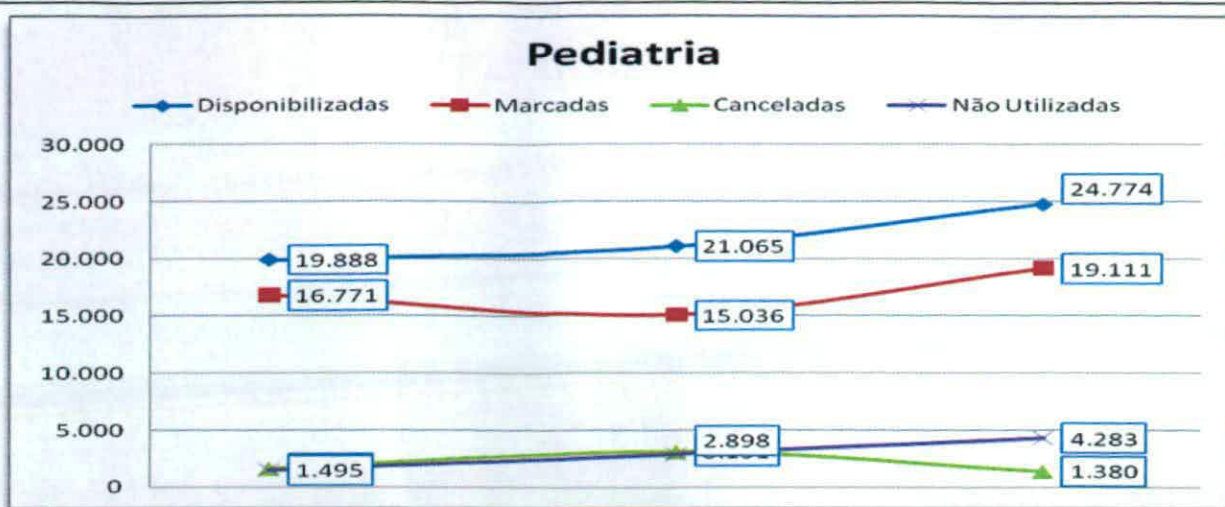
Análise Gráfica Por Status



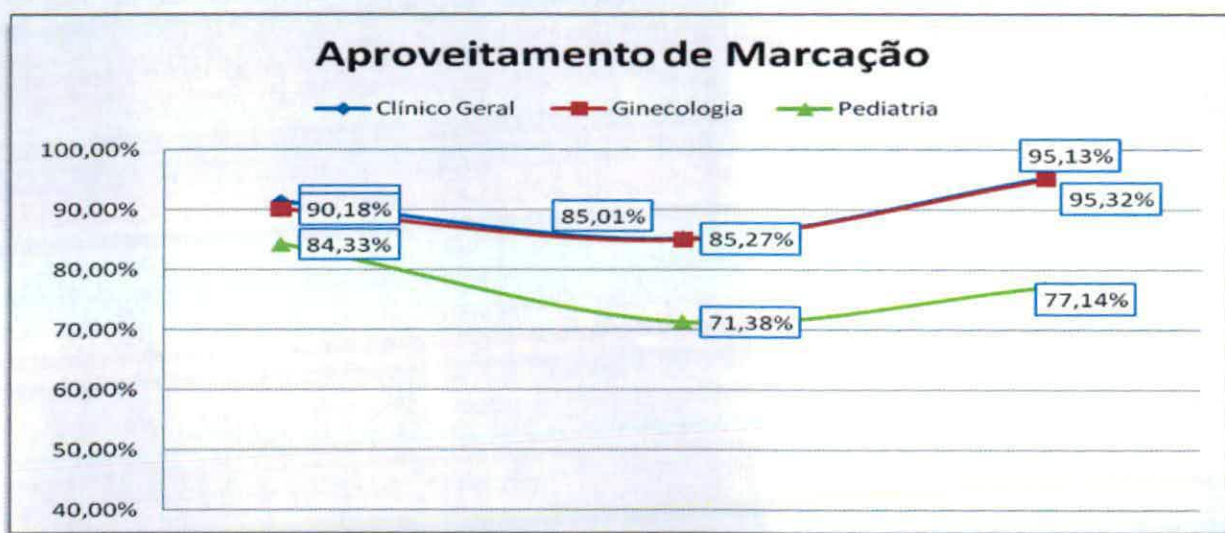


Análise Gráfica Por Especialidade Médica





Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	dez/09	31.628	28.915	2.389	324	91,42%	98,98%
	jan/10	31.332	26.717	4.545	70	85,27%	99,78%
	fev/10	37.149	35.409	1.590	150	95,32%	99,60%
	Total	100.109	91.041	8.524	544	90,94%	99,46%
Ginecologia	dez/09	14.953	13.485	1.356	112	90,18%	99,25%
	jan/10	15.459	13.142	2.262	55	85,01%	99,64%

	fev/10	18.957	18.033	861	63	95,13%	99,67%
	Total	49.369	44.660	4.479	230	90,46%	99,53%
Pediatria	dez/09	19.888	16.771	1.622	1.495	84,33%	92,48%
	jan/10	21.065	15.036	3.131	2.898	71,38%	86,24%
	fev/10	24.774	19.111	1.380	4.283	77,14%	82,71%
	Total	65.727	50.918	6.133	8.676	77,47%	86,80%
Total Geral		215.205	186.619	19.136	9.450	86,72%	95,61%

Desmonstrativo de aproveitamento de Consultas Clínico Geral



Desmonstrativo de aproveitamento de Consultas Ginecologia



Desmonstrativo de aproveitamento de Consultas Pediatria



e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Março/10 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 03** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 408 (quatrocentos e oito) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Março/10, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (4.257), Jardim América (3.420), Setor Pedro Ludovico (2.588), Parque Amazônia (2.514), Jardim Nova Esperança (2.366), Jardim Balneário Meia Ponte (2.024), Setor Urias Magalhães (1.753), Setor Leste Vila Nova (1.366), Parque Industrial João Braz (1.318) e Cidade Jardim (1.297).

Item	Bairro	Quantidade
1	Jardim Novo Mundo	4257
2	Jardim América	3420
3	Setor Pedro Ludovico	2588
4	Parque Amazônia	2514
5	Jardim Nova Esperança	2366
6	Jardim Balneário Meia Ponte	2024
7	Setor Urias Magalhães	1753
8	Setor Leste Vila Nova	1366
9	Parque Industrial João Braz	1318
10	Cidade Jardim	1297

11	Jardim Europa	1142
12	Setor Campinas	1042
13	Bairro Capuava	1012
14	Vila Santa Helena	996
15	Parque Santa Cruz	993
16	Jardim Vila Boa	946
17	Vila Novo Horizonte	876
18	Setor Santos Dumont	870
19	Setor São José	869
20	Setor Sudoeste	869
21	Setor Centro Oeste	846
22	Façallville	786
23	Setor Central	771
24	Vila Redenção	720
25	Parque Anhanguera II	701
26	Setor Criméia Leste	699
27	Setor Negrão de Lima	618
28	Jardim Presidente	604
29	Vila João Vaz	578
30	Setor Norte Ferroviário	565
31	Setor dos Funcionários	562
32	Setor Perim	549
33	Setor Bueno	540
34	Bairro Água Branca	534
35	Jardim Bela Vista	492
36	Parque Anhanguera	490
37	Chácara do Governador	489
38	Setor Rio Formoso	468
39	Vila Moraes	456
40	Setor União	428
41	Bairro Santa Rita	424
42	Setor Coimbra	419
43	Setor Candida de Moraes	414
44	Setor Progresso	414

45	Bairro Santa Genoveva	411
46	Jardim Goiás	395
47	Jardim Petrópolis	394
48	Vila Mauá	391
49	Parque Tremendão (Novo)	385
50	Loteamento Carolina Parque	369
51	Conjunto Riviera	348
52	Residencial Solar Vile	346
53	Solange Park I	345
54	Jardim Planalto	338
55	Bairro Rodoviário	335
56	Jardim Brasil	335
57	Parque Oeste Industrial	334
58	Vila Monticelli	323
59	Jardim Atlântico	320
60	Vila Jardim Vitória	317
61	Setor Aeroporto	312
62	Vila Maria Dilce	310
63	Vila Maria Luiza	298
64	Vila Isaura	270
65	Jardim Ana Lúcia	267
66	Vila São Paulo	267
67	Vila Bandeirantes	257
68	Residencial Parque das Flores	246
69	Bairro dos Aeroviários	240
70	Granja Cruzeiro do Sul	237
71	Jardim da Luz	237
72	Setor Moraes	237
73	Bairro Jardim Diamantina	233
74	Residencial Itamaraca	233
75	Jardim Liberdade	232
76	Nova Vila	232
77	Vila Viana	227
78	Jardim Santo Antônio	225

79	Vila Concórdia	225
80	Vila Regina	225
81	Setor Marechal Rondon	224
82	Residencial Parque Flamboyant	223
83	Setor Bela Vista	222
84	Vereda dos Buritis	220
85	Setor Sul	215
86	Bairro Jardim das Esmeraldas	212
87	Setor Leste Universitário	212
88	Vila Rosa	210
89	Vila Abajá	203
90	Carolina Parque Extensão	196
91	Bairro São Francisco	194
92	Vila Pedroso	194
93	Residencial Serra Azul	191
94	Bairro Santo Hilário	183
95	Jardim Dom Fernando I	181
96	Setor Oeste	181
97	Vila Aurora	177
98	Vila Santa Rita	175
99	Jardim Conquista	174
100	Setor Gentil Meireles	174
101	Vila Alvorada	171
102	Jardim Dom Fernando II	168
103	Parque Industrial de Goiânia	164
104	Solange Park II	161
105	Vila Santa Tereza	156
106	Esplanada do Anicuns	152
107	Vila Paraíso	151
108	Vila Lucy	147
109	Vila Nova Canaã	147
110	Goiânia 2	145
111	Bairro Nossa Senhora de Fátima	144
112	Vila Finsocial	144

113	Residencial Canadá	142
114	Loteamento Grande Retiro	139
115	Jardim Tancredo Neves	138
116	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	136
117	Vila Fróes	133
118	Vila Alto da Glória	131
119	Setor Sevene	130
120	Vila Romana	129
121	Conjunto Aruanã I	127
122	Vila Cristina	127
123	Albino Boa Ventura	125
124	Conjunto Fabiana	123
125	Jardim das Hortências	122
126	Vila Irany	121
127	Vila Coronel Cosme	120
128	Parque das Laranjeiras	119
129	Sítio Recreio Mansões do Campus	119
130	Jardim Xavier	117
131	Bairro Nova Suíça	114
132	Vila Clemente	113
133	Conjunto Caiçara	112
134	Setor Urias Magalhães II	112
135	Bairro Anhanguera	109
136	Residencial Campus Dourados	103
137	Bairro Industrial Mooca	102
138	Vila Alpes	101
139	Araguaia Park	100
140	Setor Marista	100
141	Setor Criméia Oeste	98
142	Vila Jaraguá	96
143	Setor Norte Ferroviário II	95
144	Setor Jaó	94
145	Bairro Feliz	93
146	Residencial Hugo Moraes	93

147	Vila Parque Santa Maria	93
148	Loteamento Tropical Verde	91
149	Vila Aurora Oeste	89
150	Vila Luciana	89
151	Jardim Clarissa	88
152	Vila São Francisco	88
153	Parque Paraíso	87
154	Setor Estrela Dalva	87
155	Vila Nossa Senhora Aparecida	87
156	Vila Legionárias	86
157	Vila Adélia	85
158	Setor Novo Planalto	83
159	Bairro Alto da Glória	81
160	Condomínio Anhanguera	79
161	Bairro Res Funcionários Públicos	78
162	Celina Park	78
163	Jardim do Cerrado I	78
164	Chacara de Recreio São Joaquim	76
165	Residencial Licardino Ney	74
166	Vila Santana	72
167	Vila Resende	71
168	Panorama Park	70
169	Bairro da Serrinha	68
170	Residencial das Acácias	64
171	Conjunto Morada Nova	62
172	Vila São José - Extensão	62
173	Residencial Monte Carlo	61
174	Setor Garavelo B	61
175	Vila Canaã	61
176	OUTROS MUNICÍPIOS	60
177	Vila Mutirão I	60
178	Parque das Nações	59
179	Loteamento Areião I	57
180	Residencial Santa Fé	54

181	Solange Park III	54
182	Vila Adélia II	54
183	Conjunto Aruanã II	53
184	Vila Bethel	53
185	Residencial Park Solar	51
186	Jardim do Cerrado 3	50
187	Vila São João	50
188	Conjunto Residencial Rodoviário	49
189	Residencial Eldorado	49
190	Bairro Ipiranga	48
191	Vila Perdiz	48
192	Conjunto Castelo Branco	46
193	Jardim Novo Mundo II	46
194	Mansões Goiânia	46
195	Vila Anchieta	46
196	Vila Boa Sorte	45
197	Residencial 14 Bis	44
198	Jardim Marques de Abreu	43
199	Jardim Bonanza	42
200	Setor Marabá	42
201	Jardim das Aroeiras	40
202	Residencial Sonho Verde	40
203	Vila Bela	40
204	Setor Noroeste	39
205	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	39
206	Vila São Luiz	39
207	Setor Barra da Tijuca	38
208	Residencial Portinari	37
209	Residencial London Park	37
210	Setor Recanto das Minas Gerais	37
211	Vila Megale	37
212	Vila Santa Isabel	37
213	Residencial Fortaleza	36
214	Setor Sol Nascente	35

215	Vila Americano do Brasil	35
216	Chacara Samambaia	32
217	Jardim Guanabara	32
218	Jardim Leblon	32
219	Conjunto Primavera	30
220	Parque Industrial Paulista	30
221	Vila Itatiaia	30
222	Vila Vera Cruz	30
223	Conjunto Anhanguera	29
224	JARDIM DO CERRADO 2	29
225	Residencial Cid Verde	29
226	Setor Três Marias	29
227	Parque Balneário	28
228	Residencial Manhattan	28
229	Condominio Rio Branco	27
230	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	27
231	Jardim Itaipu	27
232	Conjunto Residencial Padre Pelagio	26
233	MUNDO NOVO 3	26
234	Residencial Elza Fronza	26
235	Setor Ulisses Guimarães	26
236	Bairro Goiá	24
237	Residencial Aquarius	24
238	Residencial Itália	24
239	Parque Acalanto	23
240	Colônia Santa Marta	22
241	Jardim Ipê	22
242	Residencial Kátia	22
243	Residencial Balneário	22
244	Vila Oswaldo Rosa	22
245	Conjunto Vila Isabel	21
246	Jardim do Cerrado 4	21
247	Jardim Guanabara III	21
248	Vila Cristina Continuação	21

249	Vila Maria José	21
250	Condominio Amin Camargo	20
251	Jardim Aritana	20
252	Parque Santa Rita	20
253	Residencial Ilha do Caribe	20
254	Residencial Privê Itanhangá	20
255	Residencial Village Santa Rita IV	20
256	Residencial Carla Cristina	19
257	Residencial Guarema	19
258	Residencial Flamingo	18
259	Aruanã Parque	17
260	Conjunto Guadalajara	17
261	Vila Jacar	17
262	Vila Jardim São Judas Tadeu	17
263	Curitiba II	16
264	Jardim Leblon II	16
265	Residencial Moinho dos Ventos	16
266	Setor Morada do Sol	16
267	Vila Aguiar	16
268	Vila Santo Afonso	16
269	Jardim Moema	15
270	Privê Atlântico	15
271	Residencial Privê Norte	15
272	Vila Colemar Natal e Silva	15
273	Jardim Camargo	14
274	Jardim Guanabara II	14
275	Jd. Ipanema	14
276	Setor Empresarial	14
277	Residencial Sonho Verde Complemento	13
278	Sítio Ipê	13
279	Vila Fernandes	13
280	Vila Jardim Pompéia	13
281	Res. Buena Vista	12
282	Residencial Green Park	12

283	Residencial Mar Del Plata	12
284	Residencial Rio Verde	12
285	Vera Cruz II	12
286	Residencial Antônio Barbosa	11
287	Residencial Aruanã	11
288	Residencial Porto Seguro	11
289	Vila Teofilo Neto	11
290	Curitiba I	10
291	Jardim Bom Jesus	10
292	Jardim Sonia Maria	10
293	Residencial Goiânia Viva	10
294	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	10
295	Residencial Primavera	10
296	Setor Andrea	10
297	Parque das Paneiras II Etapa	9
298	Residencial Dom Rafael	9
299	Residencial Goyaz Park	9
300	Residencial Granville	9
301	Alphaville Residencial	8
302	Curitiba III	8
303	Loteamento Morada dos Sonhos	8
304	Residencial Forteville	8
305	Setor dos Afonsos	8
306	Vila Viandeli	8
307	Curitiba IV	7
308	Jardim Atenas	7
309	Parque Maracanã	7
310	Residencial Talism	7
311	Vera Cruz I	7
312	Bairro Goiás Setor Veloso	6
313	Chacara Maria Dilce	6
314	Jardim Pampulha	6
315	Loteamento Jardim Helou	6
316	Loteamento Portal do Sol II	6

317	Parque Oeste Industrial Extensão	6
318	Res Village Santa Rita VII	6
319	Res. Morumbi	6
320	Residencial Belo Horizonte	6
321	Residencial Humaita	6
322	Vila Divino Pai Eterno	6
323	Vila Mooca - Complemento	6
324	Vila São José	6
325	Capuava Residencial Prive	5
326	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	5
327	Jardim Eli Forte	5
328	Jardim Santa Cecília	5
329	Parque Industrial João Braz II	5
330	Residencial Clea Borges	5
331	Residencial Itaipu	5
332	Residencial Jardins Florença	5
333	Vila Mooca	5
334	Bairro Jardim Vitória	4
335	Condomínio Cidade Universitária	4
336	Jardim Alpha Ville	4
337	Loteamento Village Veneza	4
338	Madre Germana II	4
339	Parque das Flores Complemento	4
340	Residencial Monte Verde	4
341	Setor Perim Continuação	4
342	Sítio de Recreio Pindorama	4
343	Vila São José - Complemento	4
344	Bairro São Carlos	3
345	Chacara Santa Rita	3
346	Condominio dos Dourados	3
347	Condominio Santa Rita	3
348	Jardim Guanabara IV	3
349	Jardim Primavera (Acampamento)	3
350	Jd Gramado	3

351	Lorena Parque	3
352	Loteamento Manso Pereira	3
353	Loteamento Tupinambas dos Reis	3
354	Parque das Amendoeiras	3
355	Parque das Paneiras	3
356	Recanto do Bosque	3
357	Residencial Itapuã	3
358	Residencial Sevilha	3
359	Vila Santa Efigenia	3
360	Chacara Buriti	2
361	Chacara Elísio Campos	2
362	Chacara Maringá	2
363	Chacara Retiro	2
364	Condominio Parque dos Cisnes	2
365	Granja Santos Dumont	2
366	Jardim Califórnia Industrial	2
367	Jardim Colorado	2
368	Jardim Madri	2
369	Jardim Mariliza	2
370	Loteamento Portal do Sol I	2
371	Loteamento Solange Park - Complemento	2
372	Parque Eldorado Oeste	2
373	Residencial Aldeia do Vale	2
374	Residencial Ponta Negra	2
375	Residencial Real Conquista	2
376	Residencial Village Santa Rita I	2
377	Setor Caravelas	2
378	Vila São Tomaz	2
379	Vilage Maringá	2
380	Bairro Goiá 2	1
381	Bairro Goiânia 2 Complemento	1
382	Bairro Jardim Botânico	1
383	Campus Universitário	1
384	Chácara Alto da Glória	1

385	Chácara Anhanguera	1
386	Chácara Santa Bárbara	1
387	Chácara Solange Parque	1
388	Conjunto Residencial Palmares	1
389	Jardim Abaporu	1
390	Jardim Califórnia	1
391	Jardim Presidente Extensão III	1
392	Loteamento Solar Santa Rita	1
393	Parque Atheneu	1
394	Parque das Paneiras IV Etapa	1
395	Recreio Panorama	1
396	Res Village Santa Rita V	1
397	Residencial Belo Horizonte Complemento	1
398	Residencial Eli Forte	1
399	Residencial Eli Forte - Extensão	1
400	Residencial Novo Mundo Extensão	1
401	Residencial Nunes de Moraes 2 Etapa	1
402	Residencial Nunes de Moraes 3 Etapa	1
403	Residencial Rio Jordão	1
404	Residencial Vale do Araguaia	1
405	Residencial Vale dos Sonhos	1
406	Setor Cristina	1
407	Setor Maria Celeste	1
408	Vila Martins	1

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Março/2010 o Agente de Atendimento **Cleber Gonçalves Oliveira** bateu o recorde no agendamento de consultas com 1.797(hum mil setecentos e noventa e sete) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Março/10	
Agente De Atendimento	Quantidade
Adda Tranda Filov De Medeiros	379
Adelia Maria Santana Dos Santos	1.182
Adélia Moreira De Freitas Neta	497
Adria Silva Souza	988

Alana Da Silva Cavalcante	833
Alessandra De Almeida Ribeiro	889
Aline Gonçalves Borges	1.342
Allan Rodrigo Lemos Da Cruz	1.215
Amanda Guedes Dos Santos	508
Ana Christina Pereira Dos Santos	287
Ana Paula Tiburcio De Albuquerque	74
Anália Fernanda Queiroz	762
Andressa Souza E Silva	1.008
Angélica Neves Da Silva	1.195
Arthur Alves Santiago	1.162
Ayres Aurélio De Almeida Monteiro	561
Bruno Henrique De Paula	639
Camila Carvalho E Silva	685
Carlos Lazaro Da Silva Santos	308
Cinthya Kelley Dias Teles	3
Clarissa Cordeiro Santos	1.171
Claudia Freitas De Araújo	1.218
Cleber Gonçalves Oliveira	1.797
Cristina Evaristo Alves	817
Cyntia Gomes De Moraes	665
Daiane Kelly Freitas De Oliveira	767
Daiane Lima Bandeira De Moraes	2
Danielle Fernanda Alves Da Silva	213
Deborah Sales De Faria	404
Deborah Vieira Leite	1.193
Dênio Luis Felix Gomes	525
Denise Teles Fernandes	415
Dorlanes De Souza Nogueira	1.167
Edna Rodrigues Nunes	1.013
Elias Da Silva Fraga Filho	6
Elisabete Dos Santos Queiroz	303
Érika Cristina Silva Campos	519
Esterliane Neres Souza	1.501
Fabício Antonio Custodio Alves	870
Franklin Roosevelt Fidelis	638
Gisele Celina Dos Santos	995
Gláycan Cavalcante Guimarães	938
Gracielle De Jesus	1.185

Graciene De Moraes Novais	1.084
Heric Prado Rocha	391
Hermann Ismael Guimarães Morais De Oliveira	516
Iara Nunes Dos Santos	1.068
Idenise Watonabe Viana Brito	1.043
Jahkeline Cândida Duarte Rios	428
Janaina Cunha Freitas	1
José Carlos Fernandes Dos Reis	679
José Vinícius De Oliveira Sousa	1.089
Jouze Barbosa	554
Jozimar Mendes Viana	1.233
Juliana Martins Da Costa	1.216
Karine Miranda Fonseca	982
Laisa Silva Dos Anjos	1.096
Larissa Bom Jardim Pimentel	552
Larissa Pereira De Carvalho	548
Layane Francielly Thomas Da Silva	1.232
Leila Raquel Costa Viana	776
Loiane Caroline Mendes Coimbra	158
Luis Phelipe Reis Fleury	490
Luiz Henrique Dos Santos Santana	1.059
Matheus Silveira Da Cruz Oliveira	439
Maxilley Souza Lima	836
Mônica Dos Reis Fernandes	1.199
Monikelly Faria Rezende	296
Monizy Maier Rodrigues Da Silva	333
Natalia Dos Santos	579
Natalia Fernanda De Oliveira	550
Observatorio Provistorio	10
Olívia Fernanda Alves Rosa	1.064
Paulo César Gomes	495
Pedro Henrique De Paula	1.127
Priscilla Alves De Castro	1.317
Rafael Gandara Lemes	645
Regina Celestino Santanar	485
Regislaine Santana Chimenes	536
Renata Freitas Augusto	709
Renato Barbosa Oliveira	39
Rômulo Eduardo Ferreira Gomes	4

Rute Souza Teixeira	1.123
Scheylla Cristina Silva	372
Sheila De Moraes	578
Suelma Teles De Jesus Matos	442
Suiany Regina De Almeida	413
Suzana Carla Di Tanno	322
Tatiane Lemes Moreira	9
Tatiane Pires Da Silva	1.249
Taynan Veloso Santos	355
Thiago Cortez Da Costa	645
Thiago Leite De Jesus	1.088
Vanessa Messias De Souza	889
Vanusa Neres Dos Santos	544
Veridiane Ribeiro De Melo	612
Viviana Aparecida Mendes	525
Walda Pereira De Souza Bueno.	1.146
Wilse Alexandre Leão	621
Zacarias Lopes Barros Teixeira	846
Zailton Teles Vanderlei	1.077

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE MARÇO/10					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goia	128	617	676	2.028	3.449
CAIS Campinas	65	579	635	2.199	3.478
CAIS Cândida de Moraes	30	1.156	1.137	3.677	6.000
CAIS Chácara do Governador	92	743	741	2.249	3.825
CAIS Finsocial	11	105	121	324	561
CAIS Jardim Curitiba	2	58	67	277	404
CAIS Jardim Novo Mundo	19	577	555	1.729	2.880

CAIS Parque das Amendoeiras	36	466	479	1.510	2.491
CAIS Vila Nova	25	402	411	1.319	2.157
Centro de Saúde Água Branca	8	244	243	654	1.149
Centro de Saúde Conjunto Riviera	48	243	227	776	1.294
Centro de Saúde Criméia Leste	38	280	303	842	1.463
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	30	286	268	831	1.415
Centro de Saúde Fama	15	250	257	767	1.289
Centro de Saúde Itatiaia	8	362	352	988	1.710
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	11	77	89	237	414
Centro de Saúde Maria Dilce	31	203	219	608	1.061
Centro de Saúde Marinho Lemos	39	236	215	739	1.229
Centro de Saúde Norte Ferroviário	54	300	281	748	1.383
Centro de Saúde Parque Amazônia	8	439	439	1.328	2.214
Centro de Saúde Parque Anhanguera	34	363	352	1.080	1.829
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	41	277	303	935	1.556
Centro de Saúde Setor Perim	56	280	280	844	1.460
Centro de Saúde Setor Rodoviário	26	334	335	1.143	1.838
Centro de Saúde Vila Boa	42	460	452	1.421	2.375
Centro de Saúde Vila Canaã	6	228	224	711	1.169
Centro de Saúde Vila Clemente	50	218	205	590	1.063
Centro de Saúde Vila Mauá	53	418	394	1.286	2.151
Centro de Saúde Vila Moraes	12	253	256	812	1.333
Centro de Saúde Vila Redenção	17	261	247	740	1.265
Centro de Saúde Vila Santa Helena	16	250	247	746	1.259
Centro de Saúde Vila União	7	291	289	942	1.529
CIAMS Jardim América	24	825	826	2.649	4.324
CIAMS Novo Horizonte	8	598	586	1.799	2.991
CIAMS Setor Pedro Ludovico	85	616	633	1.921	3.255
CIAMS Urias Magalhães	90	621	615	1.964	3.290
Total	1.265	13.916	13.959	43.413	72.553

Desta forma, no mês de Março/10 foram agendadas 1.265 (hum mil duzentas e sessenta e cinco) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Março/10.

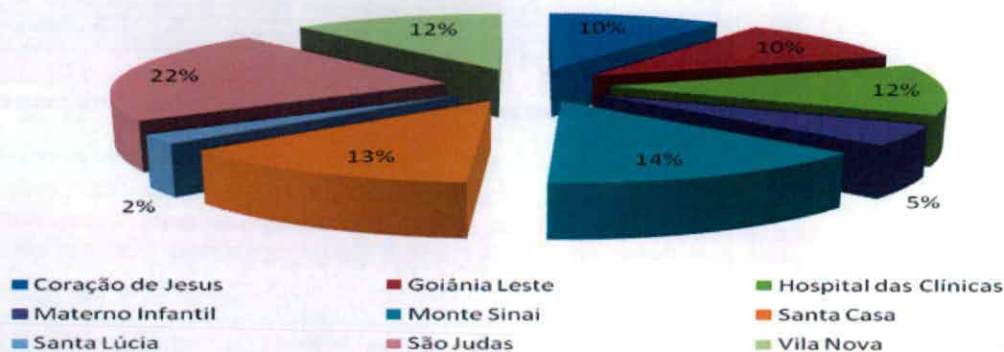
AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE MARÇO/10			
Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Coração de Jesus	13	13	26
Goiânia Leste	13	14	27
Hospital das Clínicas	19	13	32
Materno Infantil	07	06	13
Monte Sinai	19	19	38
Santa Casa	18	17	35
Santa Lúcia	03	03	06
São Judas	29	30	59
Vila Nova	16	16	32
Total	137	131	268

PROJETO NASCER CIDADÃO - MARÇO DE 2010 - REMESSA 44			
Item	Visitadoras	Número de visitas	Arquivos recebidos
1	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	63	125
2	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	54	108
3	Leidiane Miabara Cruz	50	99
4	Edna da Silva Tomazini	33	66
5	Maternidade Nascer Cidadão (Máquina em manutenção)	0	0
6	Terezinha dos Santos(máquina em manutenção)	27	54
Total de visitas realizadas		227	
Total de Arquivos Recebidos e Encaminhados para Revelação Fotográfica Digital			452

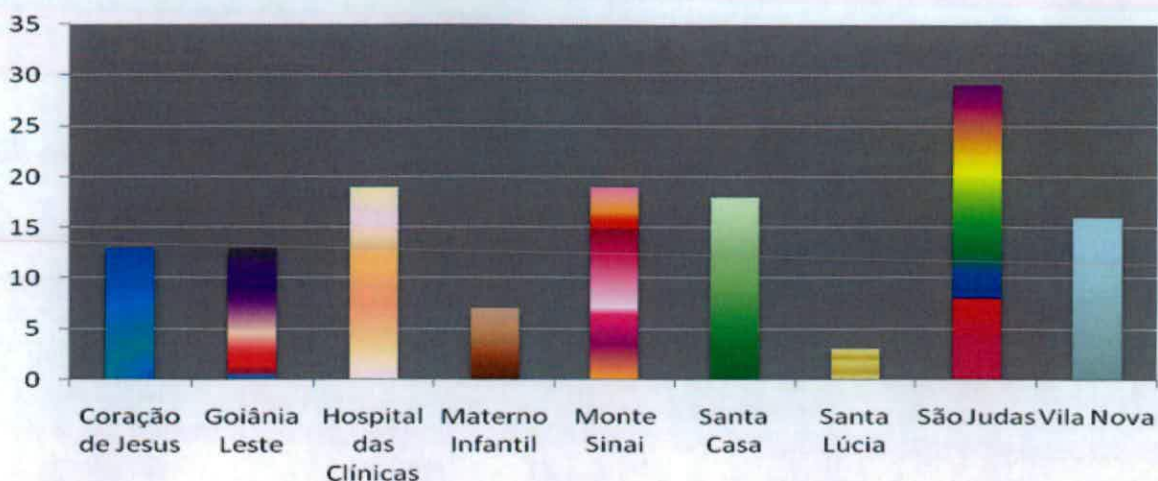


DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA A PUÉRPERA NO MÊS DE MARÇO / 10

Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão no mês de Março/2010

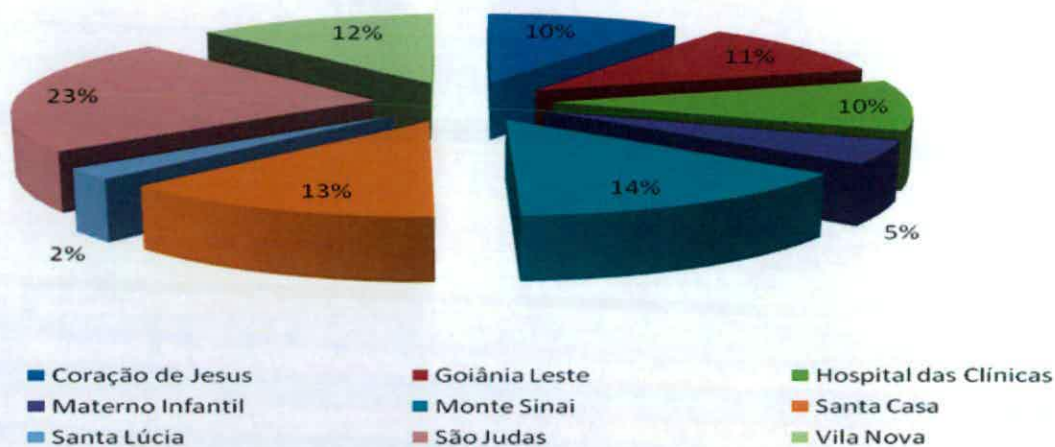


Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Projeto Nascer Cidadão no mês de Março/2010
Puérperas

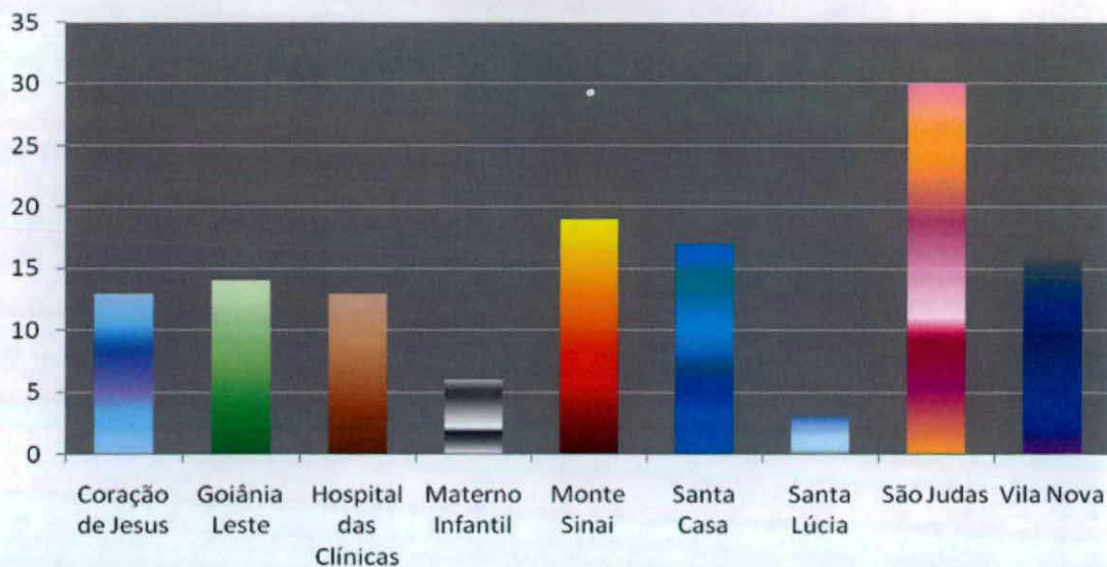


DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE MARÇO / 10

**Agendamentos realizados pelas visitadoras do Projeto Nascer Cidadão
no mês de Março/2010
Recém Nascidos**



**Agendamentos realizados pelas visitadoras do Projeto Nascer Cidadão no
mês de Março/2010
Recém Nascidos**



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 31 de Março de 2010.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	8/3	ALESSANDRA LUSTOSA	175648	07/08/1974	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: IRISLENE FERREIRA DA SILVA Unidade de Saúde: CS VILA

							UNIAO Consulta Nº: 3541452 Data: 17/3/2010 - 07:00(Ester)
2	2/3	ALEXANDRA SOUSA DE QUEIROZ	170619	13/11/1981	Hospital e Maternidad e São Judas Tadeu	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: CARMEN LUCIA NERY ALVES Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Clemente Consulta Nº: 3517333 Data: 12/3/2010 - 10:30(Ester)
3	20/3	ALEXCELIA PEDROSA DA CRUZ	835971	15/11/1981	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: DAVID GONCALVES DE MORAIS Unidade de Saúde: CAIS JARDIM CURITIBA Consulta Nº: 3579178 Data: 29/03/2010 - 09:30 [Daiane Lima]
4	18/3	ALINE RODRIGUES DE SOUSA	430669	14/06/1989	Hospital e Maternidad e São Judas Tadeu	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 3560583 Data: 26/3/2010-10:30(Ester)
5	22/2	ANA CARLA DE FARIA QUIXABEIRA	102976	14/10/1979	Hospital Goiânia Leste	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: LEANDRO MATOS Unidade de Saúde: CS AGUA BRANCA Consulta Nº: 3551573 Data: 26/3/2010 - 10:30(Ester)
6	25/3	ANA CARLA PINHEIRO DIAS	757703	09/03/1995	Hospital e Maternidad e Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: SERGIO RAUL AQUINO E SILVA Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 3568925 Data: 31/3/2010 - 08:31(Ester)
7	3/3	ANA CLAUDIA BARBOSA DA SILVA	447499	22/03/1979	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COSTA Unidade de Saúde: CS Parque Anhanguera Consulta Nº: 3509541 Data: 11/3/2010 - 14:30(Ester)
8	24/3	ANA KARINA NUNES BEZERRA	837828	02/10/1986	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: BERENICE RIBEIRO GOMES Unidade de Saúde: CS JARDIM GUANABARA Consulta Nº: 3574999 Data: 31/3/2010 -12:30(Ester)
...	...	...	...	...	...	...	...
262	10/3	VALERIA GOMES DAS NEVES	442104	15/04/1988	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: HELIO ALVES CRUVINEL Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3536951 Data: 19/3/2010 - 07:00min(Ester)
263	22/2	VALQUIRIA REIS SILVA	321372	09/07/1988	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 3570690 Data: 31/3/2010 - 07:00(Ester)
264	5/3	VANESSA SOARES DA SILVA	565654	23/07/1985	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº:3510554 Data: 11/03/2010- 14:30(Ester)

265	30/3	VANIA APARECIDA DO ROSARIO FRANEIS	761242	05/04/1971	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CS VILA BOA Consulta Nº: 3588877 Data: 9/4/2010 - 07:00(Ester)
266	2/3	VENALVA DA SILVA SANTOS	149486	19/11/1981	Hospital e Maternidade e Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: GILSON MOURA DE BRITO Unidade de Saúde: CS MARINHO LEMOS Consulta Nº: 3506781 Data: 11/3/2010 - 07:00min(Ester)
267	30/3	VIVIANE OLIVEIRA DA SILVA	840326	18/01/1994	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARCELA ANDRADE DE PAIVA Unidade de Saúde: CS JARDIM GUANABARA Consulta Nº: 3592135 Data: 8/4/2010 - 07:00(Ester)
268	31/3	WEYDA MARQUES NEVES	392929	13/08/1984	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: Izelman de Oliveira Unidade de Saúde: CAIS Parque das Amendoeiras Consulta Nº: 3588364 Data: 9/4/2010 - 07:00(Ester)

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	8/3	RN DE ALESSANDRA LUSTOSA	829795	07/03/2010	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: Waldonez Rodrigues Cerqueira Unidade de Saúde: CS VILA UNIAO Consulta Nº: 3541411 Data: 17/3/2010 - 12:30(Ester)
2	2/3	RN DE ALEXANDRA SOUSA DE QUEIROZ	827515	01/03/2010	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: JULIANA DE MELO MELGACO Unidade de Saúde: CS ESPLANADA DO ANICUNS Consulta Nº: 3518358 Data: 11/3/2010-14:30(Ester)
3	20/3	RN DE ALEXCELIA PEDROSA DA CRUZ	835973	19/03/2010	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARCIO CAETANO QUEIROZ Unidade de Saúde: CAIS JARDIM CURITIBA Consulta Nº: 3579196 Data: 29/03/2010 -11:30 [Daiane Lima]
4	24/3	RN DE ANA KARINA NUNES BEZERRA	837827	23/03/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: LUCIANA CUNHA BASTOS Unidade de Saúde: CS JARDIM GUANABARA Consulta Nº: 3574973 Data: 30/3/2010 - 12:30(Ester)
5	18/3	RN DE ALINE RODRIGUES DE SOUSA	834950	18/03/2010	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: MARIA GORETTI CASTRO DIAS Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO

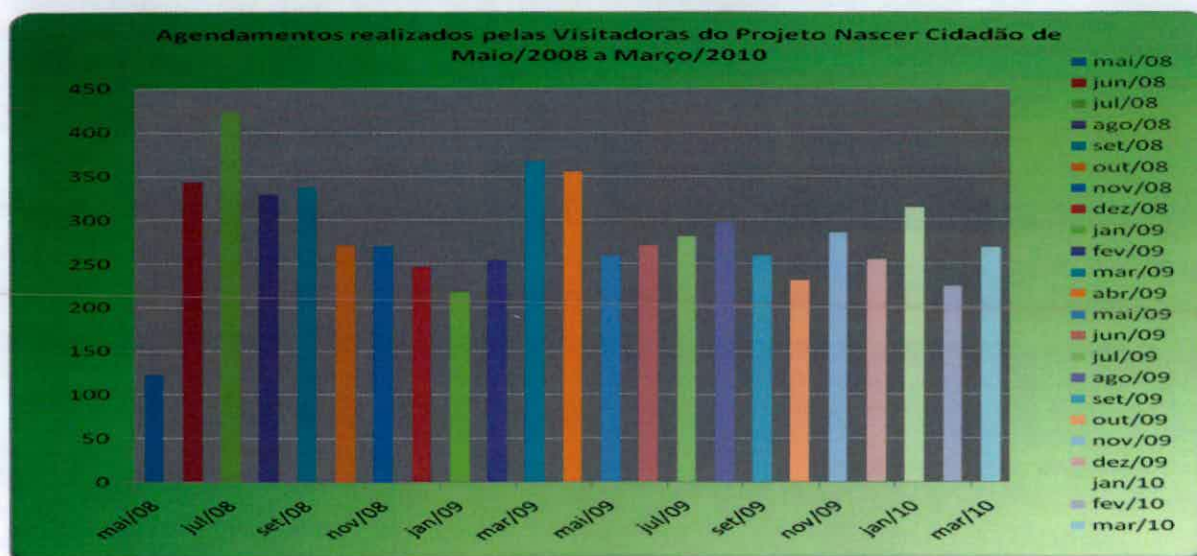
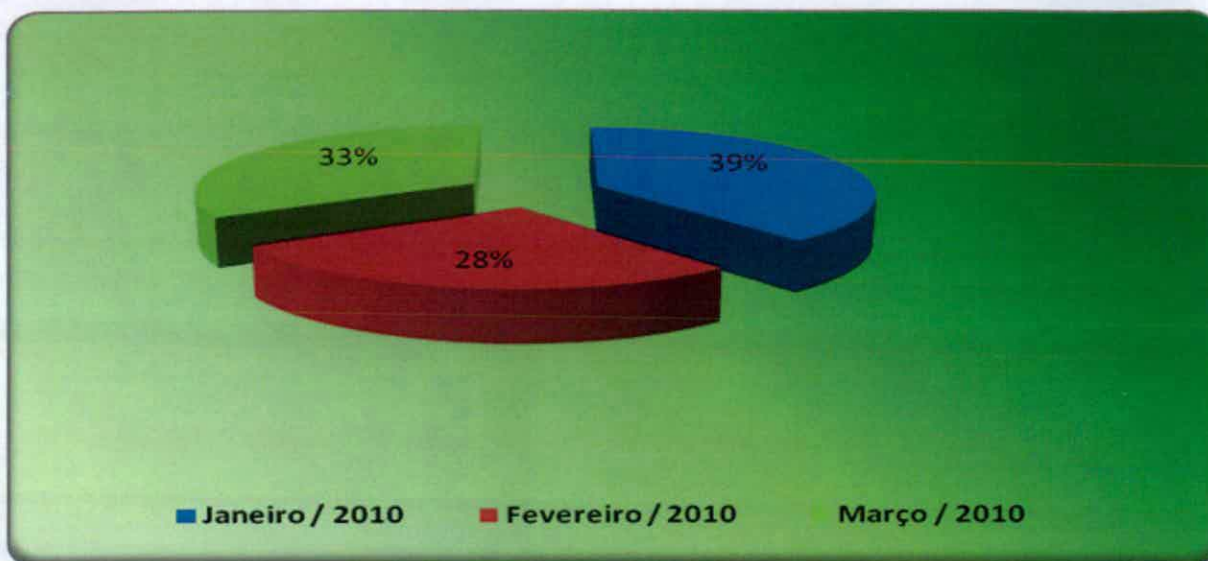
							LUDOVICO Consulta Nº: 3560551 Data: 26/3/2010 - 10:30(Ester)
6	22/2	RN DE ANA CARLA DE FARIA QUIXABEIRA	835583	18/03/2010	Hospital Goiânia Leste	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: HELIO GONCALVES PINHO Unidade de Saúde: CS AGUA BRANCA Consulta Nº: 3551569 Data: 26/3/2010 - 07:00(Ester)
7	25/3	RN DE ANA CARLA PINHEIRO DIAS	838390	17/03/2010	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARA RUBIA DE PAIVA Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 3568880 Data: 31/3/2010 - 07:00(Ester)
8	3/3	RN DE ANA CLAUDIA BARBOSA DA SILVA	827986	02/03/2010	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEICAO MATOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3511671 Data: 12/3/2010 - 07:00min(Ester)
...	...	...	...	...	...	...	...
263	31/3	RN DE UESLAINE ROSA VAZ	842239	30/03/2010	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMELO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 3599877 Data: 8/4/2010 - 12:30(Ester)
264	10/3	RN DE VALERIA GOMES DAS NEVES	831087	09/03/2010	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: MARIA SUELY GOMES DE AZARA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3536965 Data: 19/3/2010 - 07:00min(Ester)
265	5/3	RN DE VANESSA SOARES DA SILVA	828936	04/03/2010	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: CARINA BARBOSA BULAMARQUE Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 3510623 Data: 12/3/2010 - 07:30 (Ester)
266	30/3	RN DE VANIA APARECIDA DO ROSARIO FRANEIS	840265	27/03/2010	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARIA GORETTI CASTRO DIAS Unidade de Saúde: CS VILA BOA Consulta Nº: 3588865 Data: 9/4/2010 - 07:00(Ester)
267	2/3	RN DE VENALVA DA SILVA SANTOS	827548	28/02/2010	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARIA LUCIA DA SILVA Unidade de Saúde: CS MARINHO LEMOS Consulta Nº: 3506772 Data: 11/3/2010 - 07:00min(Ester)
268	30/3	RN DE VIVIANE OLIVEIRA DA SILVA	840325	29/03/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: LUCIANA CUNHA BASTOS Unidade de Saúde: CS JARDIM GUANABARA Consulta Nº: 3592117 Data: 8/4/2010 -17:30(Ester)

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no período compreendido entre Maio/2008 e Dezembro/2009

Período de 05/2008 à 12/2009		
Mês	Quantidade de Chamadas	Percentual
Maio - 2008	123	2 %
Junho - 2008	343	6 %
Julho - 2008	423	7 %
Agosto - 2008	329	6 %
Setembro - 2008	337	6 %
Outubro - 2008	271	5 %
Novembro - 2008	270	5 %
Dezembro - 2008	246	4 %
Janeiro - 2009	217	4 %
Fevereiro - 2009	254	4 %
Março - 2009	367	6 %
Abril - 2009	355	6 %
Maio - 2009	259	5 %
Junho - 2009	271	5 %
Julho - 2009	281	5 %
Agosto - 2009	297	5 %
Setembro - 2009	259	5 %
Outubro - 2009	231	4 %
Novembro - 2009	285	5 %
Dezembro - 2009	255	4 %
TOTAL	5.673	100%

O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Quantidade de Chamadas	Percentual
Janeiro / 2010	314	38,96%
Fevereiro / 2010	224	27,80%
Março / 2010	268	33,25%
TOTAL	806	100%



- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 04**), licença médica (**Anexo 05**), faltas (**Anexo 06**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 07**);
- f) O Observatório realizou no mês de Março /2010 do corrente ano o agendamento de 3.180 (três mil cento e oitenta) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 3.012 (três mil e doze) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 168 (cento e sessenta e oito) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Março de 2010.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/03	JHENIFER DE SOUSA SANTOS VIEIRA	625292	Ginecologista	Profissional de Saúde: SAULO GONCALVES DE MENDONCA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 3491175 Data: 03/03/2010 - 14:30 [Tatiane] Consulta solicitada pela Unidade: Francisco
02	01/03	CLEIDE RODRIGUES DOS SANTOS	252029	Tentativas sucessivas de agendamento HAS s/ medicação	Profissional de Saúde: JULIANA CRUZ RODRIGUES Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 3498665 Data: 01/03/2010 - 14:00 [Tatiane] Solicitante: Enf. Janaína Consulta cancelada – Recusa da Usuária

03	01/03	MARIO SERGIO DE OLIVEIRA	826938	Clinico Geral	Profissional de Saúde: VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta N°: 3488421 Data: 03/03/2010 - 12:30 [Tatiane] Consulta solicitada pela Unidade: Simone
04	01/03	DAPHYNNE PEREIRA DE OLIVEIRA	799328	Ginecologista Gestante-iniciar pré-natal	Profissional de Saúde: EULIO JOSE BRAGA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta N°: 3511784 Data: 08/03/2010 - 10:30 [Tatiane] Solicitante: Dra. Fernanda
05	01/03	TAYNAN FERREIRA DOS SANTOS	632589	Tentativas sucessivas de agendamento	Profissional de Saúde: ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALVES Unidade de Saúde: Centro de Saúde Fama Consulta N°: 3505321 Data: 08/03/2010 - 10:31 [Tatiane] Solicitante: Enf. Cristina Capuzzo
06	01/03	EMILIA VIRGINIA DE SOUZA MOURA	108639	Idosa, HAS descompensada	Profissional de Saúde: JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta N°: 3505894 Data: 08/03/2010 - 08:30 [Tatiane] Solicitante: Dra. Fernanda
07	01/03	VANESSA PEREIRA DE SOUSA SILVA	574418	INICIAR PRÉ-NATAL	Profissional de Saúde: ERWIN MOREIRA DA ROCHA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta N°: 3511796 Data: 08/03/2010 - 15:30 [Zacarias] Solicitante: Drª Fernanda Silveira
08	01/03	BEATRIZ AMARAL CARVALHO	114852	PTE COM SUSPEITA DE ABUSO SEXUAL	Centro de Saúde Fama solicita por e-mail o bloqueio de uma vaga com a Ginecologista Rosa Maria do Nascimento, para o dia 03/03/10 às 11:01. [Zacarias] Solicitante: Cláudia
...	...	...	...	...	...
3173	31/03	VERI MOREIRA DE CARVALHO	143861	Ginecologia Pte com dor e baixo do ventre e dor ao urinar	Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta N°: 3587706 Data: 7/4/2010 - 07h00min(Cleber) Solicitante Dr°: Carlos Consulta cancelada
3174	31/03	APARECIDA DE FATIMA LINO	841344	Clinico geral Pte com angina necessitando de encaminhamento	Profissional de Saúde: GEHRY SILVA FERREIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MORAES Consulta N°: 3586765 Data: 7/4/2010 - 07h00min(Cleber) Solicitante Dr°: Carlos
3175	31/03	JOAO VITOR ARAUJO SURIANO SOUZA	843959	Pediatria Pte RN choro intenso	Profissional de Saúde: TANIT RIBEIRO CARMO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta N°: 3587500 Data: 5/4/2010 - 07h00min(Cleber) Solicitante Dr°: Carlos
3176	31/03	CACIANILDES PAULO DOS SANTOS	772541	Clinico geral Pte já ligou diversas vezes e não conseguiu agendar. Sintomático	Profissional de Saúde: TULIO CESAR MAGALHAES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta N°: 3584287 Data: 7/4/2010 - 16h00min(Cleber) Solicitante: Enf: Daiane
3177	31/03	CELINA ALVES RAMOS	65725	Clinico geral Há s/ medicação	Profissional de Saúde: HUMBERTO FERNANDES M. SOARES Unidade de Saúde: CS PARQUE AMAZONIA Consulta N°: 3595483 Data: 7/4/2010 - 14h30min(Cleber) Solicitante Dr°: Carlos

3178	31/03	LUIZA FRANCO ROCHA	620949	Pediatria Pte com vomito e febre Já foi atendido na emergência	Profissional de Saúde: DANUZIA MUNIZ CAMELO Unidade de Saúde: CS SETOR RODOVIARIO Consulta N°: 3590465 Data: 6/4/2010 - 14h30min(Cleber) Solicitante Dr°: Carlos
3179	31/03	SUFIA MENDES DE OLIVEIRA	446206	Clinico geral Pte hás sem medicação	Profissional de Saúde: LUIZ VIEIRA DA PAIXAO Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta N°: 3591096 Data: 7/4/2010 - 12h00min(Cleber) Solicitante Dr°: Carlos
3180	31/03	JOSELINA DE LIMA ROCHA	376350	Ginecologia Pte com dores em baixo do ventre e Disúria	Profissional de Saúde: THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 3596196 Data: 7/4/2010 - 07h00min(Cleber) Solicitante Dr°: Carlos

Total de reservas utilizadas pelas Unidades: 168

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	3180
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	168
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	3012

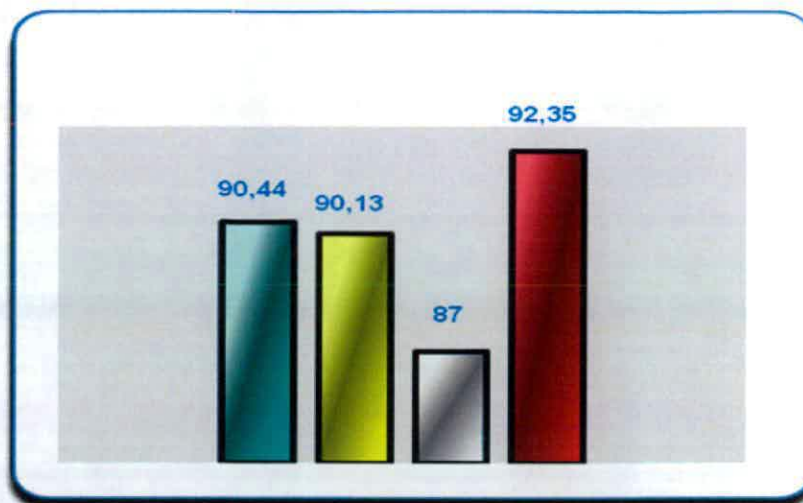
- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
01 a 06/03	16989	15556	90,44
08 a 13/03	16929	15470	90,13
15 a 20/03	16976	14959	87,00%
22 a 27/03	17493	16359	92,35

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Março /2010.

Observatório - TELECONSULTA - Grades geradas no mês de Março de 2010.

UNIDADES	01 A 06/03			08 A 13/03			15 A 20/03			22 A 27/03		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
CAIS BAIRRO GOIA	692	571	82,51%	692	571	82,51%	699	583	83,40%	699	601	85,98%
CAIS CAMPINAS	434	324	74,65%	434	434	100,00%	434	434	100,00%	812	764	94,09%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1268	1269	100,08%	1206	1152	95,52%	1206	1152	95,52%	1206	1136	94,20%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	818	806	98,53%	818	818	100,00%	818	818	100,00%	818	818	100,00%
CAIS FINSOCIAL	149	109	73,15%	149	109	73,15%	149	109	73,15%	149	109	73,15%
CAIS JARDIM CURITIBA	141	101	71,63%	141	101	71,63%	141	101	71,63%	141	101	71,63%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	453	453	100,00%	493	493	100,00%	493	493	100,00%	523	523	100,00%
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	506	506	100,00%	506	506	100,00%	506	506	100,00%	506	502	99,21%
CAIS VILA NOVA	584	516	88,36%	580	580	100,00%	580	472	81,38%	580	580	100,00%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	392	392	100,00%	392	376	95,92%	392	340	86,73%	392	392	100,00%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	354	98,61%	359	355	98,89%	359	354	98,61%	359	341	94,99%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	390	89,04%	438	381	86,99%	438	345	78,77%	370	322	87,03%
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	248	248	100,00%	248	201	81,05%	248	248	100,00%	248	248	100,00%
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	379	359	94,72%	379	379	100,00%	379	260	68,60%	379	311	82,06%
CENTRO DE SAUDE FAMA	238	238	100,00%	238	238	100,00%	238	220	92,44%	306	299	97,71%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	306	255	83,33%	306	255	83,33%	306	255	83,33%	306	255	83,33%
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	419	419	100,00%	419	419	100,00%	419	324	77,33%	419	419	100,00%
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA III	137	127	92,70%	137	121	88,32%	137	107	78,10%	127	137	107,87%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	439	372	84,74%	439	312	68,11%	439	326	74,26%	440	327	74,32%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	312	312	100,00%	312	264	84,62%	312	299	95,83%	312	332	106,41%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	350	100,00%	350	350	100,00%	350	350	100,00%	350	332	94,86%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	495	85,94%	576	511	88,72%	576	496	86,11%	576	418	72,57%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	548	479	87,41%	548	429	78,28%	548	453	82,66%	548	479	87,41%
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	300	288	96,00%	300	300	100,00%	345	345	100,00%	345	316	91,59%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	437	437	100,00%	387	387	100,00%	387	336	86,82%	437	427	97,71%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	560	548	97,86%	560	478	85,36%	560	548	97,86%	560	524	93,57%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	265	265	100,00%	265	265	100,00%	265	215	81,13%	265	255	96,23%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	377	357	94,69%	377	377	100,00%	377	265	70,29%	377	377	100,00%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	566	566	100,00%	566	464	81,98%	566	550	97,17%	566	532	93,99%
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	333	335	100,60%	333	333	100,00%	333	250	75,08%	333	335	100,60%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	320	86,96%	368	320	86,96%	368	320	86,96%	368	341	92,66%
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	300	287	95,67%	300	300	100,00%	300	226	75,33%	300	287	95,67%
CIAMS JARDIM AMERICA	1001	718	71,73%	1017	744	73,16%	1017	719	70,70%	1085	1051	96,87%
CIAMS NOVO HORIZONTE	673	663	98,51%	673	673	100,00%	668	668	100,00%	668	630	94,31%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	786	737	93,77%	786	753	95,80%	786	781	99,36%	786	681	86,64%
CIAMS URIAS MAGALHAES	837	600	71,68%	837	721	86,14%	837	691	82,56%	837	857	102,39%
TOTAIS	16989	15566	90,44%	16929	15470	90,13%	16976	14959	87,00%	17493	16359	92,35%



- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, o observatório identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue abaixo demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Março/10:

GRADE TRANSMITIDA EM 19 DE FEVEREIRO - PARA O PERÍODO DE 01 a 06/03				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	692	571	82,51%	-121
Nicolau Tadeu - Licença Médica				-67
Euli José - Atestado Médico em 03/03				-6
João Gomes do Sacramento - Férias				-48
CAIS CAMPINAS	434	324	74,65%	-110
Bruno Pascoal - Curso de especialização				-110
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1268	1269	100,08%	1
Glaus Monteiro Borges - Reposição?				(+30)
Divaldo Matos - Ausência compensada				-29
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	818	806	98,53%	-12
Gilson Fenelon - Férias				-12
CAIS FINSOCIAL	149	109	73,15%	-40
Orcídio Antônio - Licença Médica				-40
CAIS JARDIM CURITIBA	141	101	71,63%	-40
Orcídio Antônio - Licença Médica				-40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	453	453	100,00%	0
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	506	506	100,00%	0

CAIS VILA NOVA	584	516	88,36%	-68
Zilmar Vidal de Oliveira - Férias até 02/03				-46
Jeane Lustosa Machado - Capacitação em 02/03				-12
Tânia Stein Fisher - Capacitação em 02/03				-10
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	392	392	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	354	98,61%	-5
Osmar Matias - Agendamento de consulta na Unidade				-5
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	390	89,04%	-48
Cristiane Porto - Licença Médica				-48
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA	248	248	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	379	359	94,72%	-20
Juliana de Melo Melgaço - Folga em 01/03				-20
CENTRO DE SAUDE FAMA	238	238	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	306	255	83,33%	-51
Evelling Lorena - Férias				-51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	419	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	137	127	92,70%	-10
Luciana Cunha - Alteração de grade				-10
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	439	372	84,74%	-67
Irislene Ferreira - Folga e Aniversário - 03 e 05/03				-22
Márcia Regina - Férias				-45
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	312	312	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	495	85,94%	-81
Martha Lorena - Férias				-65
Rosely Rosa - Capacitação em 03/03				-13
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	548	479	87,41%	-69
Ary Antunes - Licença Médica				-68
Diógenes Junqueira - Agendamento de consulta na Unidade				-1
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	300	288	96,00%	-12
José Tavares de Moraes - Atestado Médico em 03 e 04/03				-12
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	437	437	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	560	548	97,86%	-12
Suzete Assis - Atestado Médico em 03/03				-12
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	265	265	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	377	357	94,69%	-20
Francisco Batista - Palestra em 01/03				-20
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	566	566	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	333	335	100,60%	2
Mônica Gonçalves - Reposição?				(+2)

CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	320	86,96%	-48
Túlio Alves Sardinha - Férias				-48
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	300	287	95,67%	-13
Maria Ângela Miranda - Palestra em 04/03				-13
CIAMS JARDIM AMERICA	1001	718	71,73%	-283
Adriana Fernandes Cardoso - Férias				-68
José Márcio Gomes - Férias				-50
Juliana Fagundes - Férias				-51
Vera Lúcia Nunes - Férias				-52
Maria Ines da Silva - Reposição?				(+7)
Marly Arruda - Licença Médica				-68
Kellen Sebba de Alencar - Agendamento de consulta na Unidade				-1
CIAMS NOVO HORIZONTE	673	663	98,51%	-10
Johnatan Santana - Atestado Médico em 02/03				-10
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	786	737	93,77%	-49
Angélica Lomazzi - Férias até 03/03				44
Arismar P. Resende - Atendendo grupo de tabagismo				-5
CIAMS URIAS MAGALHAES	837	600	71,68%	-237
Divaldo Matos - Férias até 03/03				-59
Musbah Nader - Férias/Folga				-42
Marilda de Freitas - Férias				-136
TOTAIS	16989	15566	90,44%	-1423

GRADE TRANSMITIDA EM 26 DE FEVEREIRO - PARA O PERÍODO DE 08 a 13/03				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	692	571	82,51%	-121
Nicolau Tadeu - Licença Médica				-67
Euli José Braga - Atestado Médico em 10/03				-6
João Gomes do Sacramento - Férias				-48
CAIS CAMPINAS	434	434	100,00%	0
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1206	1152	95,52%	-54
Célio da Silva Rocha - Férias				-54
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	818	818	100,00%	0
CAIS FINSOCIAL	149	109	73,15%	-40
Orcídio Antônio - Licença Médica				-40
CAIS JARDIM CURITIBA	141	101	71,63%	-40
Orcídio Antônio - Licença Médica				-40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	493	493	100,00%	0
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	506	506	100,00%	0

CAIS VILA NOVA	580	580	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	392	376	95,92%	-16
Tânia Rezende - Atendendo grupo de tabagismo em 10/03				-16
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	355	98,89%	-4
Osmar Matias - Vagas utilizadas pela Unidade				-4
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	381	86,99%	-57
Humberto Pereira Maia - Folha em 13/03				-9
Cristiane Porto Cortez - Licença Médica				-48
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA	248	201	81,05%	-47
Nilson Pereira Pinto - Capacitação em 10/03				-13
Nina Maria Cavalcanti - Capacitação em 11/03				-13
Leandro Matos - Capacitação em 11/03				-8
Hélio Gonçalves - Capacitação em 11/03				-13
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	379	379	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE FAMA	238	238	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	306	255	83,33%	-51
Evelling Lorena - Férias				-51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	419	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	137	121	88,32%	-16
Marcela Andrade - Curso em 09, 10 e 11/03				-6
Luciana Cunha - Alteração em grade				-10
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	439	312	68,11%	-127
Maria Luiza Rebelo - Capacitação em 09/03				-14
Márcia Regina Freire - Férias				-45
Marlene Miguel - Férias				-68
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	312	264	84,62%	-48
Nina Maria Cavalcanti - Reunião em 11/03				-20
Anita Elizabeth - Reunião em 11/03				-11
Wânia Márcia - Reunião em 11/03				-16
Anita Elizabeth - Vaga utilizada pela Unidade em 10/03				-1
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	511	88,72%	-65
Martha Lorena - Férias				-65
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	548	429	78,28%	-119
Cejana Abrandes Figueiredo - Residência em SP dias 11 e 12/03				-25
Silma Beatriz da Cunha - Capacitação em 09/03				-14
Ivanete Maria - Capacitação em 09/03				-12
Ary Antunes - Férias				-68
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	300	300	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	387	387	100,00%	0

CENTRO DE SAUDE VILA BOA	560	478	85,36%	-82
Paulo Rodrigues Siqueira - Capacitação em 11/03				-16
Clóvis Cruzeiro Neto - Capacitação em 10/03				-17
José Amélio de Sousa - Capacitação em 11/03				-9
Suzete Assis - Palestra em 10/03				-12
Kátia Maria C. Mendonça - Capacitação em 11/03				-12
Maria Goretti de Castro - Consulta Médica em 10/03				-16
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	265	265	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	377	377	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	566	464	81,98%	-102
Celso Tavares - Capacitação em 10/03				-12
Cejana Abrandes Figueiredo - Curso em 11 e 12/03				-32
Márcio Pereira - Capacitação em 08/03				-16
Edna Maria Ferreira - Capacitação em 09/03				-16
Linon Roze Arantes - Capacitação em 11/03				-14
Maria da Conceição Matos - Capacitação em 08/03				-12
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	333	333	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	320	86,96%	-48
Túlio Aves Sardinha - Férias				-48
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	300	300	100,00%	0
CIAMS JARDIM AMERICA	1017	744	73,16%	-273
Adriana Fernandes - Férias				-52
José Márcio Gomes - Férias				-50
Juliana Fagundes Pacheco - Férias				-51
Vera Lúcia Nunes - Licença Médica				-52
Marly Arruda Camargo - Licença Médica				-68
CIAMS NOVO HORIZONTE	673	673	100,00%	0
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	786	753	95,80%	-33
Arismar Pereira - Atendendo o grupo de tabagismo				-5
Maria Goreth de C. Dias - Consulta Médica em 10/03				-16
Marilu Celeste Carvalho - Consulta Médica em 12/03				-12
CIAMS URIAS MAGALHAES	837	721	86,14%	-116
Divaldo Matos Santana - Reposição				(+20)
Marilda de Freitas - Férias				-136
TOTAIS	16929	15470	90,13%	-1459

GRADE TRANSMITIDA EM 26 DE FEVEREIRO - PARA O PERÍODO DE 15 a 20/03				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	699	583	83,40%	-116

Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				-67
Alfredo Puppini Farias - Tratamento Odontológico 18/03				-5
João Gomes do Sacramento - Férias até 18/03				-44
CAIS CAMPINAS	434	434	100,00%	0
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1206	1152	95,52%	-54
Célio da Silva Rocha - Férias				-54
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	818	818	100,00%	0
CAIS FINSOCIAL	149	109	73,15%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				-40
CAIS JARDIM CURITIBA	141	101	71,63%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				-40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	493	493	100,00%	0
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	506	506	100,00%	0
CAIS VILA NOVA	580	472	81,38%	-108
André Luiz Vasconcelos - Curso de Tuberculose 16/03				-16
Carlos Alberto Cascão - Curso de Tuberculose 15/03				-20
Juliana Cruz Rodrigues - Curso de Tuberculose 15/03				-20
Michele Roncato Franca - Curso de Tuberculose 16/03				-18
Zilmar Vidal de Oliveira - Curso em Tuberculose 16/03				-14
Jeane Lustosa Machado - Curso em Tuberculose 16/03				-8
Tânia Stein Fischer - Curso em Tuberculose 15/03				-12
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA (SETOR PERIM)	392	340	86,73%	-52
Antônio Wilson Porto Júnior - Capacitação em Tuberculose 16/03				-20
Tânia Rezende Ferraz - Capacitação em TB 16/03 e Tabagismo 17/03				-32
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	354	98,61%	-5
Osmar Matias de Abreu - <i>Agendamento feito pela Unidade</i>				-5
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	345	78,77%	-93
Cristiane Porto Cortez - Licença Médica				-48
Diolindo dos Santos Freire - Capacitação em Tuberculose 15/03				-15
Irmã Juliana P. Capuzzo - Capacitação em Tuberculose 15/03				-16
Tânia Moreira Nobrega - Capacitação em Tuberculose 16/03				-14
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA	248	248	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	379	260	68,60%	-119
José Marcelo de Sousa - Capacitação em Tuberculose 15/03				-16
Júlio Cesar Pereira - Capacitação em Tuberculose 16/03				-18
Leonardo Alves Ferreira - Capacitação em Tuberculose 16/03				-13
Elenilson de Godoy Alves - Capacitação em Tuberculose 15/03				-54
Juliana de Melo Melgaço - Capacitação em Tuberculose 16/03				-18
CENTRO DE SAUDE FAMA	238	220	92,44%	-18
Renata Egido Volú - Capacitação em Tuberculose 16/03				-18

CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA (MARIA DILCE)	306	255	83,33%	-51
Evelling Lorena Cerqueira - Férias				-51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	324	77,33%	-95
Augusto Cezar Pereira - Capacitação em Tuberculose 16/03				-14
Luciano Elias Santos - Capacitação em Tuberculose 16/03				-33
Cirene Cristina Borges - Capacitação em Hanseníase 16/03				-12
Wilson Rodrigues dos Santos - Capacitação em Tuberculose 16/03				-8
Mirna Mariano Leão - Capacitação em Tuberculose 16/03				-14
Elísio de Castro - Capacitação em Tuberculose 16/03				-14
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	137	107	78,10%	-30
Denise Vaz de Matos - Capacitação em Tuberculose 16/03				-10
Grecia Quinta Ribeiro - Capacitação em Tuberculose 16/03				-10
Luciana Cunha Bastos - Diretora não conseguiu fazer grade 2				-10
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS (VILA UNIÃO)	439	326	74,26%	-113
Márcia Regina Freire - Férias				-45
Marlene Miguel de Lima - Férias				-68
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	312	299	95,83%	-13
Maria Lúcia da Silva - Capacitação em Tuberculose 16/03				-13
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	496	86,11%	-80
Humberto Fernandes - Ausência por motivos pessoais 19/03				-15
Martha Lorena Rivera - Férias				-65
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	548	453	82,66%	-95
Cejana Abrantes Figueiredo - Redidência em São Paulo 19/03				-12
Ivanete Maria Siqueira - Capacitação em lidar com usuário de drogas 15/03				-15
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				-68
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	345	345	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	387	336	86,82%	-51
Patrícia Barbosa Goncalves - Capacitação em Tuberculose 15/03				-5
Gilmar Sisteroli de Carvalho - Capacitação em Tuberculose 16/03				-35
Mônica de Fátima Silva - Palestra para gestantes 17/03				-11
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	560	548	97,86%	-12
Suzete Assis Oliveira - Palestra para gestantes 17/03				-12
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	265	215	81,13%	-50
Dayra Elcira P. Machado - Capacitação em Tuberculose 15/03				-20
Helder Novais Camilo - Capacitação em Tuberculose 16/03				-20
Maria Suely Gomes - Capacitação em Tuberculose 16/03				-10
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	377	265	70,29%	-112
Francisco Batista Paula - Capacitação em Tuberculose 16/03				-39
Juliana Sayuri Sugita - Capacitação em Tuberculose 16/03				-17

Carmen Lúcia Nery Alves - Capacitação em Tuberculose 16/03				-11
Eros de Sousa - Capacitação em Tuberculose 16/03				-15
Maria Luiza Faria - Capacitação em Tuberculose 16/03				-30
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	566	550	97,17%	-16
Cejana Abrantes Figueiredo - Redidência em São Paulo 19/03				-16
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	333	250	75,08%	-83
Daniel Ribeiro Alencar - Capacitação em Tuberculose 16/03				-18
Gehry Silva Ferreira - Capacitação em Tuberculose 16/03				-27
Aline de Almeida e Souza - Capacitação em Tuberculose 16/03				-12
Mônica Gonçalves Fernandes - Capacitação em Tuberculose 16/03				-11
Rosaura Diniz Pimentel - Capacitação em Tuberculose 16/03				-15
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	320	86,96%	-48
Túlio Alves Sardinha - Férias até 19/03				-48
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	300	226	75,33%	-74
Alcione Teixeira Magalhães - Capacitação em Tuberculose -16/03				-18
Wagner Luiz de Oliveira - Palestra sobre Tuberculose 15 e 16/03				-26
Caritas de Oliveira - Capacitação em Tuberculose 15/03				-16
Maria Ângela Miranda - Capacitação em Tuberculose 16/03				-14
CIAMS JARDIM AMERICA	1017	719	70,70%	-298
Adriana Fernandes Cardoso - Capacitação em Tuberculose 19/03				-14
Afonso Rufino de Souza - Capacitação em Tuberculose 19/03				-12
Bernardo de Paula Neto - Capacitação em Tuberculose 19/03				-12
Fernando Cezar Siqueira - Capacitação em Tuberculose 19/03				-14
José Márcio Gomes - Férias até 18/03				-41
Maria Edna Pereira - Capacitação em Tuberculose 19/03				-9
Juliana Fagundes Pacheco - Férias				-51
Vera Lúcia Nunes - Capacitação em Tuberculose 19/03				-52
Luciana Cunha Bastos - Capacitação em Tuberculose 19/03				-11
Maria Inês da Silva - Capacitação em Tuberculose 19/03				-14
Marly Arruda Camargo - Licença Médica				-68
CIAMS NOVO HORIZONTE	668	668	100,00%	0
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	786	781	99,36%	-5
Arismar P. de Rezende - Reservadas para o programa de Tabagismo 18/03				-5
CIAMS URIAS MAGALHAES	837	691	82,56%	-146
Afonso Rufino de Souza - Capacitação em Tuberculose 19/03				-12
Júlio Cesar Pereira - Capacitação em Tuberculose 19/03				-24
Mariza Waillant Canellas - Capacitação em Hanseníase 15/03				-18
Marilda de Freitas - Férias até 18/03				-112
Totais	16976	14959	87,00%	-2017

GRADE TRANSMITIDA EM 12 DE MARÇO - PARA O PERÍODO DE 22 a 27/03				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	699	601	85,98%	-98
Nicolau Tadeu Bitar - Licença Médica				67
Alfredo Puppini Farias - Tratamento Odontológico em 25/03				5
Roseli Aparecida - Doença em Família de 23 a 26/03				26
CAIS CAMPINAS	812	764	94,09%	-48
Dimitra Andreas - Consulta Odontológica dias 25 e 26/03				48
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1206	1136	94,20%	-70
Cristiany Vaz Figueiredo - Especialização na área Clínica				16
Célio da Silva Rocha - Férias				54
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	818	818	100,00%	0
CAIS FINSOCIAL	149	109	73,15%	-40
Orcidio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM CURITIBA	141	101	71,63%	-40
Orcidio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	523	523	100,00%	0
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	506	502	99,21%	-4
Lincoln Marques da Rocha - falta de espaço para o consultorio				-4
CAIS VILA NOVA	580	580	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	392	392	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	341	94,99%	-18
Osmar Matias de Abreu - Consulta Médica 24/03				18
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	370	322	87,03%	-48
Crisiane Porto Cortez - Licença Médica				48
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA	248	248	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	379	311	82,06%	-68
Elenilson de Godoy Alves - Férias				68
CENTRO DE SAUDE FAMA	306	299	97,71%	-7
Carlos Antônio Careneiro - Agendadas pela Unidade				7
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	306	255	83,33%	-51
Evelling Lorena Cerqueira - Férias				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	419	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	127	137	107,87%	10
Luciana Cunha Bastos - Direção não conseguiu alterar grade				10
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	440	327	74,32%	-113
Marta Regina Freire - Férias				45
Marlene Miguel de Lima - Férias				68
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	312	332	106,41%	20

Nina Maria Cavalcante - Reposição				(+20)
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	332	94,86%	-18
Helen Regina Rosa - Pós Graduação em 26/03				18
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	418	72,57%	-158
Humberto Fernandes - Capacitação em Tuberculose em 23/03				15
Lúcio Mauro Vasconcelos - Capacitação em Tuberculose em 23/03				50
Martha Lorena Rivera - Licença Médica				65
Rosely Rosa de Castro - Capacitação em Tuberculose em 23/03				13
Flávia Duarte Setubal - Capacitação em Tuberculose em 23/03				15
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	548	479	87,41%	-69
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				68
Rosimar Cândida - Utilização de vaga de primeira consulta pela Unidade em 22/03				1
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	345	316	91,59%	-29
Mário Cesar Nascimento - Curso Fora do Estado 25/03				16
Priscilla Florencio Vaz - Consulta Médica 25/03				13
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	437	427	97,71%	-10
Patrícia Barbosa Goncalves - Palestra para Grupo de Hiperdia em 26/03				10
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	560	524	93,57%	-36
Suzete Assis de Oliveira - Palestra para gestantes em 24/03				12
Kátia Maria - Capacitação em Tabagismo em 23/03				24
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	265	255	96,23%	-10
Maria Suely Gomes - vagas geradas dia 16/03				10
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	377	377	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	566	532	93,99%	-34
Arlene Rodrigues Lyra - Atendimento no Detran em 22/03				20
Roberto Ferreira da Cunha - Folga de Aniversário dia 26/03				14
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	333	335	100,60%	2
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	341	92,66%	-27
Gutemberg da Silva - Capacitação em Tuberculose 25/03				13
Ludimilla Queiroz Oliveira - Capacitação em Tuberculose 25/03				14
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	300	287	95,67%	-13
Maria Ângela Miranda - Atendimento ao grupo de Tabagismo				13
CIAMS JARDIM AMERICA	1085	1051	96,87%	-34
Adriana Fernandes Cardoso - Férias				14
Doliana Martins - Curso de Hormonioterapia dia 26/03				11
Florisbela Dias - Folga de Aniversário dia 25/03				9
CIAMS NOVO HORIZONTE	668	630	94,31%	-38
Lucinete Faria Duarte - Licença Médica				38
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	786	681	86,64%	-105
Angelica Lomazi - Capacitação em Tuberculose 25/03.				14

Vicente José - Capacitação em Tuberculose 26/03				26
Vilmar Pires de Paiva - Capacitação em Tuberculose 26/03				16
Arismar P. de Rezende - Programa de Tabagismo 25/03				5
Maria Elizabeth - Palestra para gestantes 24/03				7
Hilton Stival Goncalves - Capacitação em Tuberculose 26/03				12
Jader Leonel de Paulo - Capacitação em Tuberculose 25/03				13
Marlilu Celeste Carvalho - Capacitação em Tuberculose 26/03				12
CIAMS URIAS MAGALHAES	837	857	102,39%	20
Divaldo de Matos Santana - Cobertura de Férias				(+20)
TOTAIS	17493	16359	92,35%	-1134

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00 min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de 26 (vinte e seis) equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

Foi constatado pelo Observatório no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu no mês de Março/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.

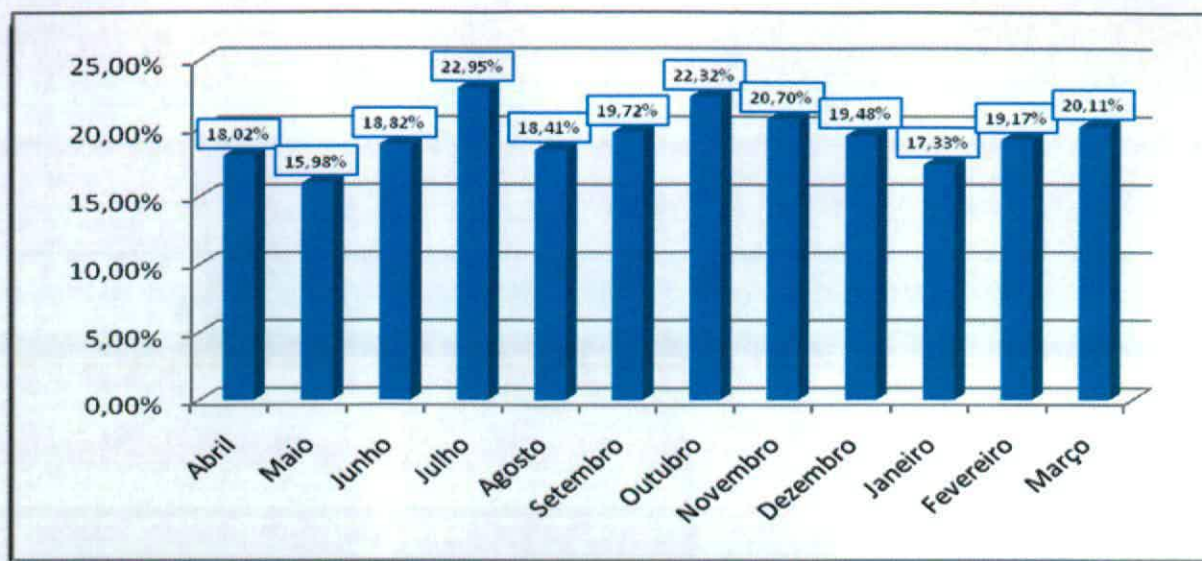
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 31 de Março/10 foi observado o agendamento de 7.567 (seis mil trezentos e quinze) consultas, o que equivale a 10,43% (dez ponto quarenta e três por cento) do total de consultas marcadas nesse período.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Março/10 foram convertidas 1.797 (hum mil setecentos e noventa e sete) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas utilizando Reserva Técnica		
Mês de Março de 2010		
Data	Dia da Semana	Quantidade
2/3/2010	terça-feira	88
3/3/2010	quarta-feira	100
4/3/2010	quinta-feira	77
5/3/2010	sexta-feira	0
6/3/2010	sábado	0
7/3/2010	domingo	80
8/3/2010	segunda-feira	99
9/3/2010	terça-feira	90
10/3/2010	quarta-feira	90
11/3/2010	quinta-feira	68
12/3/2010	sexta-feira	0
13/3/2010	sábado	0

14/3/2010	domingo	66
15/3/2010	segunda-feira	84
16/3/2010	terça-feira	93
17/3/2010	quarta-feira	99
18/3/2010	quinta-feira	74
19/3/2010	sexta-feira	0
20/3/2010	sábado	0
21/3/2010	domingo	90
22/3/2010	segunda-feira	104
23/3/2010	terça-feira	88
24/3/2010	quarta-feira	106
25/3/2010	quinta-feira	65
26/3/2010	sexta-feira	0
27/3/2010	sábado	0
28/3/2010	domingo	68
29/3/2010	segunda-feira	92
30/3/2010	terça-feira	76
31/3/2010	quarta-feira	0
Total		1797

Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram não agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Março/2010 houve um acréscimo total de 11,64% (onze ponto sessenta e quatro) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	31.163	4.246	35.409	13,63%
Ginecologia	16.746	1.287	18.033	7,69%
Pediatria	17.077	2.034	19.111	11,91%
Total	64.986	7.567	72.553	11,64%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura do PSF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
 - Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
 - Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
 - Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos do Observatório

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.

- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;
- **Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.**
- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

• **Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09**

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com o Observatório

Esta função faz a ligação direta com o observatório. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar ao observatório as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3.

Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretario Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- De imediato pelo IDTECH:

- a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;
- e) Ampliar a máquina de transbordo
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;

e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue

- Não tem vaga;
- Não consegue falar no Teleconsulta;
- O Agente não atende bem;
- Fora da área de abrangência

f) Contratação de 13 (treze) profissionais médicos na especialidade clínico geral e 03 na especialidade de ginecologia para o setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;

b) Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;

c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

• Visualização de Vagas

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

• Sobras de Vagas

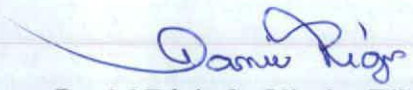
a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;

b) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do início do atendimento do médico;

e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 05 de Abril de 2010.


Daisa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

Anexos

Anexo 01 Cronograma de treinamento

Anexo 02 Informativo – Megafones publicados em Março10

Anexo 03 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.

Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Cronograma de treinamento

PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO Março – 2010

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
	Público Alvo: Agentes de Atendimento (15)	Horário: 13h30min às 19h30min
29/03 Segunda-feira	- Abertura - Apresentação dos Postos de Trabalho Palestrante: Cida Sardinha Horário: 13h30min às 13h45min	
	- Apresentação das Atividades do dia e dos Participantes Palestrante: Amanda Manzi Horário: 13h45min às 14h20min	
29/03 Segunda - feira	Teleconsulta - Noções de Saúde - Saúde da Criança - Saúde do Adulto -Palestrante: Enfermeira Cristina Capuzzo Horário: 14h20min às 15h30min	
	- CIPA - Conservação Patrimonial e Ergonomia Horário: 15h30min às 15h45min	
29/03 Segunda-feira	- Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Enfermeira Teleconsulta Daiane Lima Horário: 15h45min às 16h30min	
	- Intervalo Horário: 16h30min às 16h50min	

PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO

Março – 2010

29/03 Segunda - feira	- Perfil Profissional – Normatização Palestrante: Daísa Lessa Horário: 16h50min às 17h40min
29/03 Segunda - feira	Relaxamento Horário: 17h40min às 17h50min
29/03 Segunda - feira	Complexo Regulador / Noções de Emergência -atividades Palestrante: A definir Horário: 17h50min às 18h50min
29/03 Segunda - feira	- Encerramento Palestrante: Daísa Lessa - Finalização das atividades / informações sobre a seleção / agradecimentos Horário: 18h50min às 19h30min
Local: CPD - IDTECH	Endereço: Rua 10, nº 416, 1º andar, Setor Oeste - Goiânia (GO) Central de Processamento de Dados
Organização: Gerente de Serviços de Saúde: Daísa Lessa Coordenação: COTEC / Cida Sardinha.	

Anexo 02 Boletim Informativo – Megafones – Mês de Março/10

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 09 de março de 2010 - Nº 04, Ano 3



A distribuição das rosas e dos cartões, feita por coordenadores, assessores e gerentes, proporcionou momentos de descontração em meio à rotina do trabalho

Colaboradoras são homenageadas no Dia da Mulher

Não há dúvida que as mulheres conseguiram transformar uma sociedade machista, por meio de muita luta. Garantiram seus direitos e espaço no mercado de trabalho. Tanto que no Idtech, elas representam 59,1% do quadro de colaboradores, ou seja, por aqui já são maioria.

Para homenagear toda a dedicação da mulher, o Idtech presenteou cada colaboradora com uma rosa e um cartão. O coordenador administrativo e financeiro, Lúcio Dias Nascimento, o assessor administrativo, Henrique Torres e o assessor da Coordenação Técnica (Cotec), Daniel Régis Ribeiro percorreram os departamentos da sede administrativa e do Teleconsulta levando os parabéns às mulheres pelo seu dia. A ala feminina da Central de Processamento de Dados (CPD) e do Complexo Regulador também ganhou



a mesma homenagem.

A assessora de Tecnologia da Informação, Kássia Cristina Freitas, que na foto acima recebe sua flor do assessor técnico Daniel Régis, gostou do presente e mais ainda do conteúdo do cartão. "Achei bonito a parte que diz que a mulher é o desenvolvimento do ser humano, sem perder a delicadeza da alma."



Sexta feminina

No mês da mulher, a Sexta-Feira Informativa será dedicada prioritariamente a elas. A primeira palestra foi sobre qualidade de vida, no dia 5 (foto). As colaboradoras ainda terão informações sobre câncer de mama e colo uterino e mercado de trabalho para mulheres, repassadas pelos enfermeiros e supervisores.

Monitoria Nota 10! para supervisores

Pela primeira vez no Idtech, as enfermeiras e supervisores dos postos de trabalho foram treinados para monitorar os atendimentos com excelência. O treinamento Monitoria Nota 10!, realizado no período de 18 de fevereiro até 8 de março, com instruções presenciais e também por e-mail. "O treinamento tem como objetivo qualificar cada vez mais o atendimento prestado pelo Idtech.

O resultado foi muito positivo", diz a gerente de serviços de saúde, Daísa Lessa. Segundo ela, foram realizadas dinâmicas, leitura de textos educativos, e análise de relatórios de monitoria. Os supervisores do Samu e do Complexo Regulador também serão capacitados este mês.



Enfermeira Cristina Capuzzo mostra material do curso de monitoria

Fones de ouvido

A gerente de serviços de saúde, Daísa Lessa, lembra que periodicamente está sendo feita a higienização dos fones de ouvido usados pelos agentes de atendimento. "A limpeza é para evitar doenças auriculares", diz. As espumas também são trocadas sempre que necessário e os agentes, motivados a alternar o uso do fone de ouvido a cada uma hora.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 17 de março de 2010 - Nº 04, Ano 3



Começa vacinação contra gripe H1N1

O Ministério da Saúde iniciou a campanha para orientar população sobre a vacina contra gripe H1N1, popularmente conhecida como gripe suína. A vacinação inicia na próxima segunda-feira, dia 22 de março. Nesta primeira etapa, que vai até 2 de abril, serão imunizadas as gestantes, crianças de seis meses a menores de dois anos e a população com doenças crônicas (cardíaca, respiratória, hepática, renal, sanguínea, diabetes, imunodepressão ou grande obesidade).

Os profissionais que trabalham na área de saúde e indígenas já estão sendo vacinados desde o dia 8. O Idtech alerta todos os seus colaboradores para que fiquem atentos ao calendário de vacinação. No site www.saude.com.br é possível se cadastrar e ser avisado por e-mail o dia da vacinação. Na data, vá até um posto de saúde mais próximo, leve a caderneta de vacinação e fique livre do contágio do vírus H1N1.

Calendário de Vacinação

22/03 a 02/04

- Gestantes
- Crianças de 6 meses a menores de 2 anos (1ª dose, a 2ª será 30 dias após)
- População com doenças crônicas (cardíaca, respiratória, hepática, renal, sanguínea, diabetes, imunodepressão, ou grande obesidade), exceto idosos com 60 anos ou mais, que serão vacinados em outra etapa.

05 a 23/04

- População de 20 a 29 anos

24/04 a 7/05

- Idosos com 60 anos ou mais - portadores de deficiências crônicas (A vacinação será realizada junto com a campanha anual de vacinação contra a gripe comum)

10 a 21/05

- População de 30 a 39 anos

** De acordo com o Ministério da Saúde, as outras faixas etárias não estão propensas a desenvolver quadros graves da doença*

Exames ocupacionais

A Gerência de Pessoal (GEP) lembra a todos os colaboradores que a legislação exige a realização de exames ocupacionais. São dois tipos de exames a que o trabalhador precisa se submeter com regularidade determinada em lei:

Exame periódico - Conforme consta no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, esse exame é obrigatório anualmente. Portaria baixada em janeiro de 2008, emitida pela Coordenação Executiva determina que, após expirada a data limite para entrega à GEP, os colaboradores estarão impedidos de exercerem suas atividades. A data limite é

informada na autorização para exame.

Exame de Retorno ao Trabalho - O empregado afastado por motivo de acidente, doença ocupacional ou não e parto, por período igual ou superior a 30 dias, deverá realizar o exame de retorno ao trabalho. Portaria de dezembro de 2008, determina que todos os colaboradores que se encontram nesta situação devem se apresentar à GEP no primeiro dia de retorno, para receberem o encaminhamento de realização de exame médico. O descumprimento da determinação também implica no impedimento de exercícios das atividades.

Assembléia do Idtech

O Idtech promove amanhã, dia 19, assembleias ordinária e extraordinária, a partir das 15h30, no San Marino Hotel, Setor Oeste. Na primeira, será deliberado sobre a prestação de contas do Conselho de Administração referente a 2009. Também serão apresentados o Relatório de Gestão, Balanço Patrimonial Geral, e Plano de Atividades para o exercício de 2010. Na oportunidade, haverá eleição para os cargos vagos nos Conselhos de Administração e Conselho Fiscal.

Já na Assembleia Extraordinária, assuntos como as alterações estatutárias, recebimento de doações de bens que compõe o ativo do Instituto, disponibilização de ativos para doações à Secretaria Municipal de Saúde e outras entidades e admissão e eliminação de associados serão discutidos. O edital de convocação foi publicado no dia 24 de fevereiro, assinado pelo presidente do Conselho de Administração, Drewet Pires Silva, no Diário Oficial do Município, nos murais localizados nos diversos postos de trabalho do instituto e no site do Idtech (www.idtech.org.br).



Para refletir

*O segredo de progredir é começar.
O segredo de começar é dividir as
tarefas árduas e complicadas em
tarefas pequenas e fáceis de executar,
e depois começar pela primeira.*

(Mark Twain)



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

Anexo 03 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade .

Grade de Consultas por Profissional

quarta-feira, 31 de março de 2010 às 19:37h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	287	27	1	315
		DALTON ANTONIO MOURAO	263	0	6	269
		JOSE GUEDES PEIXOTO	113	1	0	114
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	294	0	6	300
		SISENANDO FRANCISCO DE AZEVED	275	0	2	277
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	674	2	7	683
		Total da Especialidade	1.906	30	22	1.958
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	119	16	0	135
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	163	0	0	163
		EULI JOSE BRAGA	221	5	1	227
		MARIA RITA LOPES MAIA	161	7	0	168
		Total da Especialidade	664	28	1	693
	PEDIATRIA	ANA PAULA PEREIRA MARQUEZ	108	24	60	192
		ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	277	0	11	288
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	73	0	67	140
		NIVALDO DAVID AMARAL	219	0	96	315
		ROSELI APARECIDA RESENDE	202	0	20	222
		Total da Especialidade	879	24	254	1.157
	Total da Unidade de Saúde		3.449	82	277	3.808
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	ALINE BORGES DE OLIVEIRA	533	1	7	541
		BRUNO PASCOAL BORGES	483	0	1	484
		DIMITRA ANDREAS ANASTACIO	478	0	10	488
		JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA E SILVA	220	0	8	228
		MANOEL HERNANDES BASTOS	146	0	0	146
		RAFEH ANDRAUS FILHO	334	81	1	416
		ROBERTO MARINHO	316	80	0	396

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	2.510	162	27	2.699
	GINECOLOGIA	ANGELA MARIA LOBO CRUZ RODRIG	21	0	0	21
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	198	48	0	246
		Total da Especialidade	219	48	0	267
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	142	0	25	167
		ROSANE RASSI	369	99	6	474
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	238	60	2	300
		Total da Especialidade	749	159	33	941
	Total da Unidade de Saúde		3.478	369	60	3.907
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	34	0	0	34
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	702	0	2	704
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	331	0	0	331
		ERIKA PATRICIA NETO	376	0	0	376
		GLAUS MONTEIRO BORGES	372	0	1	373
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	380	0	0	380
		LINCO FELIPE DA SILVA	227	0	0	227
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	228	0	1	229
		RODRIGO RODRIGUES GUIMARAES	232	54	0	286
		SAVIA CARLA DE CARVALHO GOBB	29	0	0	29
		Total da Especialidade	2.911	54	4	2.969
	GINECOLOGIA	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	18	0	0	18
		DIVALDO MATOS SANTANA	262	0	1	263
		ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	533	16	0	549
		JESSICA ALENCAR REZENDE	265	0	1	266
		MAURICIO CHATER	288	0	0	288
		PLINIO RIBEIRO BORGES	78	54	0	132
		Total da Especialidade	1.444	70	2	1.516
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	351	0	16	367
		JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMEL	274	0	0	274
		JANETE GUIMARAES ALVES	26	14	0	40
		MARLENE QUIMICO UMEMO SANTOS	401	0	1	402

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Candida de Morais	PEDIATRIA	PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	344	20	15	379
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	249	0	4	253
		Total da Especialidade	1.645	34	36	1.715
	Total da Unidade de Saúde		6.000	158	42	6.200
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	ANGELICA VALTILLE MONTIJO	342	1	0	343
		BIANCA QUEIROZ POLETTTO	54	0	0	54
		FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	652	40	1	693
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	340	0	0	340
		RICARDO OLIVEIRA E SILVA	611	37	0	648
		VINICIUS GOMES BATISTA XAVIER	307	20	0	327
		Total da Especialidade	2.306	98	1	2.405
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	170	0	0	170
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	261	2	2	265
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	142	0	0	142
		Total da Especialidade	573	2	2	577
	PEDIATRIA	GILSON FENELON DAS NEVES	66	0	3	69
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	332	0	29	361
		PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	292	39	8	339
		SILVIA DE PAULA UNGARELLI	256	43	45	344
		Total da Especialidade	946	82	85	1.113
	Total da Unidade de Saúde		3.825	182	88	4.095
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	Celso Santos	54	0	0	54
		SERGIO SPINDOLA MARIANO NUNES	183	0	1	184
		Total da Especialidade	237	0	1	238
	GINECOLOGIA	MARCELLO BRAGA VIGGIANO	181	1	2	184
		Total da Especialidade	181	1	2	184
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	143	0	14	157
		Total da Especialidade	143	0	14	157
	Total da Unidade de Saúde		561	1	17	579
CAIS Jardim Curitiba	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	251	2	7	260
		Total da Especialidade	251	2	7	260

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Jardim Curitiba	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	153	0	82	235
		Total da Especialidade	153	0	82	235
	Total da Unidade de Saúde		404	2	89	495
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	291	0	0	291
		DANIEL RIBEIRO ALENCAR	376	0	1	377
		GRACYELLA PEDROSA NAVES	294	60	0	354
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	129	0	0	129
		Total da Especialidade	1.090	60	1	1.151
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	202	12	1	215
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	448	5	2	455
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU	96	0	2	98
		Total da Especialidade	746	17	5	768
	PEDIATRIA	ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	150	0	9	159
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	222	0	1	223
		MARCELLE BRANDAO MARANHÃO D	321	35	5	361
		TANIT RIBEIRO CARMO	351	0	9	360
		Total da Especialidade	1.044	35	24	1.103
	Total da Unidade de Saúde		2.880	112	30	3.022
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	337	1	0	338
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	264	0	1	265
		MARCELO DE PAULA E SILVA	314	0	0	314
		OSWALDO BATISTA POFAHL	151	0	1	152
		WALER JOSE DE CAMPOS REIS	209	0	0	209
		Total da Especialidade	1.275	1	2	1.278
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	246	19	3	268
		Izelman de Oliveira	227	2	0	229
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	246	1	5	252
		Total da Especialidade	719	22	8	749
	PEDIATRIA	AMANDA CAMARGO PANTALEAO	87	0	32	119
		JOAO SERAFIM FILHO	31	0	31	62
		JONAS JOSE DE SOUZA	256	0	17	273

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Parque das Amendoeiras	PEDIATRIA	LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	123	0	4	127
		Total da Especialidade	497	0	84	581
	Total da Unidade de Saúde		2.491	23	94	2.608
CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	243	0	1	244
		CARLOS ALBERTO CASCAO	272	1	0	273
		JULIANA CRUZ RODRIGUES	260	0	0	260
		MICHELE RONCATO FRANCA	291	0	13	304
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	289	0	0	289
		Total da Especialidade	1.355	1	14	1.370
	GINECOLOGIA	JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	153	1	0	154
		Total da Especialidade	153	1	0	154
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	302	0	28	330
		JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARA	151	0	7	158
		TANIA STEIN FISCHER	196	0	6	202
		Total da Especialidade	649	0	41	690
	Total da Unidade de Saúde		2.157	2	55	2.214
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	329	0	1	330
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	324	0	0	324
		Total da Especialidade	653	0	1	654
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	189	0	0	189
		Total da Especialidade	189	0	0	189
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	307	19	5	331
		Total da Especialidade	307	19	5	331
	Total da Unidade de Saúde		1.149	19	6	1.174
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	554	13	0	567
		Total da Especialidade	554	13	0	567
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	245	0	1	246
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	241	4	0	245
		Total da Especialidade	486	4	1	491
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	106	0	258	364
		OSMAR MATIAS DE ABREU	148	0	161	309

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Conjunto Riviera	PEDIATRIA	Total da Especialidade	254	0	419	673
	Total da Unidade de Saúde		1.294	17	420	1.731
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	634	11	1	646
		TULIO CESAR MAGALHAES	344	0	1	345
		Total da Especialidade	978	11	2	991
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	187	11	0	198
		Total da Especialidade	187	11	0	198
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	246	22	9	277
		TANIA MOREIRA NOBREGA	52	109	15	176
		Total da Especialidade	298	131	24	453
	Total da Unidade de Saúde		1.463	153	26	1.642
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JOSE MARCELO DE SOUSA	269	1	0	270
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	353	0	0	353
		Total da Especialidade	622	1	0	623
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	192	25	1	218
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	218	0	1	219
		Total da Especialidade	410	25	2	437
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	121	0	38	159
		JULIANA DE MELO MELGACO	262	0	4	266
		Total da Especialidade	383	0	42	425
	Total da Unidade de Saúde		1.415	26	44	1.485
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	309	1	0	310
		LUCILIA ALVES TEIXEIRA CHAVES	274	20	2	296
		SILVIO MARQUES ANTUNES	0	68	0	68
		Total da Especialidade	583	89	2	674
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	172	27	0	199
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	247	1	0	248
		Total da Especialidade	419	28	0	447
	PEDIATRIA	RENATTA EGIDO VOLU	287	16	4	307
		Total da Especialidade	287	16	4	307
	Total da Unidade de Saúde		1.289	133	6	1.428

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	252	0	0	252
		LUCIANO ELIAS SANTOS	543	61	1	605
		Total da Especialidade	795	61	1	857
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	209	13	0	222
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	177	20	0	197
		Total da Especialidade	386	33	0	419
	PEDIATRIA	ELISIO DE CASTRO	220	0	3	223
		MIRNA MARIANO LEAO	309	0	4	313
		Total da Especialidade	529	0	7	536
	Total da Unidade de Saúde		1.710	94	8	1.812
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	DENISE VAZ DE MATTOS	144	0	7	151
		GRECIA QUINTA RIBEIRO	105	1	3	109
		Total da Especialidade	249	1	10	260
	GINECOLOGIA	BERENICE RIBEIRO GOMES	72	14	1	87
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	30	0	1	31
		Total da Especialidade	102	14	2	118
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	63	0	105	168
		Total da Especialidade	63	0	105	168
	Total da Unidade de Saúde		414	15	117	546
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	306	16	7	329
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	322	20	3	345
		Total da Especialidade	628	36	10	674
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	216	15	2	233
		Total da Especialidade	216	15	2	233
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	217	16	103	336
		Total da Especialidade	217	16	103	336
	Total da Unidade de Saúde		1.061	67	115	1.243
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	Nina Maria Cavalcanti de Polli	347	14	1	362
		THIAGO NUNES MEIRELES DE MENEZ	66	0	0	66
		Total da Especialidade	413	14	1	428
	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	206	13	0	219

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Marinho Lemos	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	213	11	1	225
		Total da Especialidade	419	24	1	444
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	207	15	125	347
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	190	0	125	315
		Total da Especialidade	397	15	250	662
	Total da Unidade de Saúde		1.229	53	252	1.534
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	277	0	0	277
		TANIA MARA LOURENCO	232	22	0	254
		Total da Especialidade	509	22	0	531
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	216	1	0	217
		MARCELO FERNANDO RANULFO	257	4	3	264
		Total da Especialidade	473	5	3	481
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	143	0	187	330
		LAIS SANTOS MONTEIRO	258	16	48	322
		Total da Especialidade	401	16	235	652
	Total da Unidade de Saúde		1.383	43	238	1.664
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	285	35	0	320
		GUILHERME SPOSITO RIBEIRO	286	0	0	286
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	263	0	2	265
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	228	25	0	253
		Total da Especialidade	1.062	60	2	1.124
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	194	15	0	209
		LEONEL GOMES LEITE	232	22	0	254
		MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS	220	2	1	223
		Total da Especialidade	646	39	1	686
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	222	28	0	250
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	9	0	0	9
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	275	15	3	293
		Total da Especialidade	506	43	3	552
	Total da Unidade de Saúde		2.214	142	6	2.362
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANDES FIGUEIREDO	287	0	0	287

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	DARQUE MARIA DE ARAUJO	346	0	0	346
		SILMA BEATRIZ DA CUNHA	86	160	0	246
		Total da Especialidade	719	160	0	879
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	200	0	1	201
		EROS DE SOUSA	202	15	0	217
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	116	12	1	129
		Total da Especialidade	518	27	2	547
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	199	14	80	293
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	173	55	14	242
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	220	0	67	287
		Total da Especialidade	592	69	161	822
	Total da Unidade de Saúde		1.829	256	163	2.248
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCO ANTONIO CORDEIRO	303	0	2	305
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	335	0	3	338
		PRISCILLA FLORENCIO VAZ ALVES D	296	14	3	313
		Total da Especialidade	934	14	8	956
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	290	1	0	291
		Total da Especialidade	290	1	0	291
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	332	1	2	335
		Total da Especialidade	332	1	2	335
	Total da Unidade de Saúde		1.556	16	10	1.582
Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	330	2	1	333
		TANIA REZENDE FERRAZ	269	0	1	270
		Total da Especialidade	599	2	2	603
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	231	0	0	231
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	261	2	3	266
		Total da Especialidade	492	2	3	497
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	112	0	248	360
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	257	0	52	309
		Total da Especialidade	369	0	300	669
	Total da Unidade de Saúde		1.460	4	305	1.769

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	290	0	0	290
		NADILA OLIMPIO DUARTE DE SOUZA	213	19	6	238
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	186	10	1	197
		TIAGO COSTA ANTUNES	0	55	0	55
		Total da Especialidade	689	84	7	780
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	215	0	0	215
		MONICA DE FATIMA SILVA	204	12	0	216
		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	257	1	2	260
		Total da Especialidade	676	13	2	691
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	273	0	5	278
		VERA MARIA CAETANO MENDES	200	69	80	349
		Total da Especialidade	473	69	85	627
	Total da Unidade de Saúde		1.838	166	94	2.098
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	336	0	1	337
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	338	0	0	338
		SUZANA NOVAIS TEIXEIRA	291	32	1	324
		Total da Especialidade	965	32	2	999
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	241	2	0	243
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	200	23	0	223
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	193	1	0	194
		Total da Especialidade	634	26	0	660
	PEDIATRIA	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	291	0	6	297
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	211	0	125	336
		ORCENIR GONCALVES ITACARAMBI	274	48	59	381
		Total da Especialidade	776	48	190	1.014
	Total da Unidade de Saúde		2.375	106	192	2.673
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	209	19	0	228
		HELDER NOVAIS CAMILO	281	0	1	282
		Total da Especialidade	490	19	1	510
	GINECOLOGIA	MARIA RITA LOPES MAIA	209	2	0	211
		OLIMPIO PEREIRA NETO	226	0	2	228

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Canaã	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	435	2	2	439
	PEDIATRIA	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	244	0	0	244
		Total da Especialidade	244	0	0	244
	Total da Unidade de Saúde		1.169	21	3	1.193
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	281	18	3	302
		JULIANA SAYURI SUGITA	281	18	2	301
		Total da Especialidade	562	36	5	603
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	204	1	0	205
		EROS DE SOUSA	77	106	3	186
		Total da Especialidade	281	107	3	391
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	220	55	358	633
		Total da Especialidade	220	55	358	633
	Total da Unidade de Saúde		1.063	198	366	1.627
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANDES FIGUEIREDO	290	0	1	291
		CELSO TAVARES DOS REIS	287	0	1	288
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	334	0	0	334
		Total da Especialidade	911	0	2	913
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	203	5	0	208
		EULI JOSE BRAGA	236	2	0	238
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	228	2	1	231
		Total da Especialidade	667	9	1	677
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	108	0	245	353
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	204	48	90	342
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	261	0	72	333
		Total da Especialidade	573	48	407	1.028
	Total da Unidade de Saúde		2.151	57	410	2.618
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	DANIEL RIBEIRO ALENCAR	333	0	1	334
		GEHRY SILVA FERREIRA	319	0	2	321
		Total da Especialidade	652	0	3	655
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	164	2	0	166
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	229	6	1	236

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Moraes	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	393	8	1	402
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES P	220	0	5	225
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	68	151	5	224
		Total da Especialidade	288	151	10	449
	Total da Unidade de Saúde		1.333	159	14	1.506
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	288	1	1	290
		LUDMILLA QUEIROZ OLIVEIRA	288	17	0	305
		Total da Especialidade	576	18	1	595
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	215	0	0	215
		TULIO ALVES SARDINHA	94	0	0	94
		Total da Especialidade	309	0	0	309
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	278	0	36	314
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	102	0	260	362
		Total da Especialidade	380	0	296	676
	Total da Unidade de Saúde		1.265	18	297	1.580
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	274	0	1	275
		WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	259	0	11	270
		Total da Especialidade	533	0	12	545
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	188	15	1	204
		Total da Especialidade	188	15	1	204
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	276	0	18	294
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	262	0	25	287
		Total da Especialidade	538	0	43	581
	Total da Unidade de Saúde		1.259	15	56	1.330
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	320	16	0	336
		MARIA LUIZA REBELO PINHEIRO DE L	28	142	0	170
		POLLIANNA CAETANO OLIVEIRA	246	0	0	246
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	341	0	0	341
		Total da Especialidade	935	158	0	1.093
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	211	16	0	227
		MARCIA REGINA FREIRE	18	0	0	18

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila União	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	229	16	0	245
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	30	75	2	107
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	335	0	13	348
		Total da Especialidade	365	75	15	455
	Total da Unidade de Saúde		1.529	249	15	1.793
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	227	20	2	249
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	324	0	0	324
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	353	1	0	354
		BERNARDO PAULA NETO	324	0	0	324
		FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD	281	5	1	287
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	131	0	0	131
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	204	0	0	204
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	189	0	0	189
		SILMA BEATRIZ DA CUNHA	48	144	0	192
		Total da Especialidade	2.081	170	3	2.254
	GINECOLOGIA	CINTIA DE LIMA ARAUJO VENCIO	0	1	0	1
		Doliana Martins Brasil	197	11	0	208
		FLORISBELA DIAS VASQUES	230	0	1	231
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	205	1	0	206
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	259	2	1	262
		JULIANA FAGUNDES PACHECO	107	1	0	108
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	222	12	1	235
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	117	16	1	134
		Total da Especialidade	1.337	44	4	1.385
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	148	0	4	152
		MARIA INES DA SILVA PIRES	270	20	1	291
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	210	24	18	252
		MARLY ARRUDA CAMARGO	144	0	1	145
		TANIA MOREIRA NOBREGA	134	0	87	221
		Total da Especialidade	906	44	111	1.061
	Total da Unidade de Saúde		4.324	258	118	4.700

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	212	0	0	212
		ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	299	15	1	315
		CELSO TAVARES DOS REIS	307	15	0	322
		JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO	84	0	1	85
		LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	354	0	0	354
		ROGERIO DE OLIVEIRA SANTIAGO	222	0	0	222
		Total da Especialidade	1.478	30	2	1.510
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	109	0	1	110
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	186	1	2	189
		HELIO ALVES CRUVINEL	171	26	0	197
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	8	153	0	161
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	254	1	0	255
		Total da Especialidade	728	181	3	912
	PEDIATRIA	JOHNATHAN SANTANA DE FREITAS	90	10	0	100
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	318	0	5	323
		MARIA INES BARBOSA	168	0	4	172
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	209	0	4	213
		Total da Especialidade	785	10	13	808
	Total da Unidade de Saúde		2.991	221	18	3.230
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	ANGELICA LOMAZZI	238	76	0	314
		VICENTE JOSE VITA	623	32	0	655
		VILMAR PIRES DE PAIVA	333	1	0	334
		Total da Especialidade	1.194	109	0	1.303
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	204	1	1	206
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	367	1	1	369
		EBERTH FRANCO VENCIO	169	0	0	169
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	160	0	0	160
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	187	2	0	189
		Total da Especialidade	1.087	4	2	1.093
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	209	0	86	295
		JADER LEONEL DE PAULA	278	16	35	329

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Setor Pedro Ludovico	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	220	0	109	329
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	267	16	41	324
		Total da Especialidade	974	32	271	1.277
	Total da Unidade de Saúde		3.255	145	273	3.673
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	298	0	0	298
		AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	333	0	0	333
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	345	1	0	346
		MARIZE WAILANT CANELLAS DE CA	191	18	1	210
		VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	288	25	0	313
		Total da Especialidade	1.455	44	1	1.500
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	472	16	0	488
		MUSBAH NADER KOLAILAT	198	1	0	199
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	216	0	0	216
		Total da Especialidade	886	17	0	903
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	296	0	45	341
		EDSON ALVES RIBEIRO	191	80	66	337
		MARA RUBIA DE PAIVA	208	60	60	328
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	254	48	0	302
		Total da Especialidade	949	188	171	1.308
	Total da Unidade de Saúde		3.290	249	172	3.711
	Total Geral			72.553	3.831	4.496

**Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Março / 2010 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
09/03	CS Vila Mauá	Sihalla	Celso Tavares dos Reis	3047	Férias (05 a 19/04). Foram canceladas 176 geradas. (Eliana)	***
12/03	Cais Bairro Goia	Izadora	Ana Paula Pereira	6060	Férias (01 a 30/04). Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
17/03	Cais Vila Nova	Lis	Jeane Lustosa Machado	2638	Férias (05 a 19/04). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
18/03	CS Criméia Leste	Dulciana	Diolindo dos Santos Freire	7392	Férias (04/05 a 02/06). Agenda não gerada. (Maxilley)	NO PRAZO
24/03	CS Água Branca	Maria Claudia	Helio Pinho	3393	Cancelamento de Agenda Férias (28 a 30/04). Foram canceladas 48 vagas geradas. (Eliana)	NO PRAZO
24/03	CS Água Branca	Maria Claudia	Helio Pinho	3393	Cancelamento de Agenda Férias (28 a 30/04). Foram canceladas 48 vagas geradas. (Eliana)	NO PRAZO
26/03	CS Parque Amazônia	Iracy	Rosely Rosa de Castro	5983	Férias (19/04 a 18/05). Foram canceladas 131 vagas geradas. [Zacarias]	***
26/03	CS Vila Mauá	Shialla	Celso Tavares dos Reis	3047	Férias (05 a 19/04). Agenda não gerada. [Zacarias]	***
31/03	Cais Bairro Goia	Renata	José Guedes	2445	Férias (01/04 a 30/04). Foram canceladas 64 vagas geradas, 23 disponíveis e remanejada 01 agendada da seguinte forma: <u>Dr. Wandenberg Monte:</u> - 01 consulta para o dia 08/04. (Eliana)	NO PRAZO
31/03	Cais Vila Nova	Lis	Tânia Stain	6291	Férias (19/04 a 03/05). Agenda não gerada. (Eliana)	NO PRAZO

**Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2010 (LICENÇAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
10/03	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Lucinete Faria Duarte	4123	<i>Licença Médica (11 a 30/03)</i>. Foram canceladas 20 vagas disponíveis, 72 vagas geradas e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Drº Hélio Abes Cruvinel</i> - 02 consultas do dia 11/03 para o dia 15/03; - 03 consultas do dia 11/03 para o dia 16/03; - 03 consultas do dia 11/03 para o dia 17/03; - 01 consulta do dia 11/03 para o dia 18/03; - 02 consultas do dia 15/03 para o dia 18/03; - 05 consultas do dia 15/03 para o dia 19/03. <i>Drº Fábio Guilherme da Silveira</i> - 02 consultas do dia 15/03 para o dia 15/03; - 01 consulta do dia 16/03 para o dia 15/03; - 01 consulta do dia 16/03 para o dia 16/03; - 01 consulta do dia 16/03 para o dia 17/03; - 05 consultas do dia 16/03 para o dia 18/03; - 04 consultas do dia 17/03 para o dia 19/03. <i>[Zacarias]</i>	***
12/03	CS Maria Dilce	Raquel	Evelling Lorena	11672	<i>Licença Médica (01 a 30/04)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
16/03	Cs Vila Clemente	Geny	Eros de Sousa	1973	<i>Licença Prêmio (16/03 a 14/06)</i>. Foram canceladas 57 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta agendada para 18/03; - 04 consultas agendada para 19/03; - 02 consultas agendada para 22/03; - 03 consultas agendada para 23/03; - 08 consultas agendada para 24/03; - 08 consultas agendadas para 25/03; - 08 consultas agendadas para 26/03. <i>(Eliana)</i>	FORA DO PRAZO
19/03	CS Parque Anhanguera	Ivana	Eros de Sousa	1973	<i>Licença Prêmio (05/04 a 03/07)</i> . Foram canceladas 757 vagas geradas. <i>(Eliana)</i>	NO PRAZO
22/03	CS Vila Moraes	Shirley	Rosaura Diniz Pimentel	5229	<i>Licença Médica (22/03 a 11/04)</i>. Foram canceladas 18 vagas disponíveis, 63 vagas geradas e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Drª Mônica Gonçalves Fernandes</i> - 02 consultas do dia 29/03 para o dia 25/03; - 04 consultas do dia 29/03 para o dia 26/03; - 06 consultas do dia 29/03 para o dia 29/03; - 05 consultas do dia 30/03 para o dia 30/03. <i>[Zacarias]</i>	***

TELECONSULTA

OBSERVATÓRIO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Março / 2010 (LICENÇAS)

26/03	CS Criméia Leste	Dulciana	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<i>Licença Prêmio (05/04 a 04/07). Agenda não gerada. [Zacarias]</i> <i>Licença Médica (A partir de 01/04 sem previsão). Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma:</i> <u>Drº Fábio Guilherme da Silveira</u> - 01 consulta do dia 31/03 para o dia 05/04; - 01 consulta do dia 31/03 para o dia 06/04; - 01 consulta do dia 31/03 para o dia 07/04; - 02 consultas do dia 31/03 para o dia 08/04; - 05 consultas do dia 31/03 para o dia 09/04; - 01 consulta do dia 05/04 para o dia 09/04. <u>Drº Hélio Alves Cruvinel</u> - 01 consulta do dia 05/04 para o dia 05/04; - 03 consultas do dia 05/04 para o dia 06/04; - 03 consultas do dia 05/04 para o dia 07/04; - 01 consulta do dia 05/04 para o dia 08/04; - 05 consultas do dia 06/04 para o dia 09/04; - 02 consultas do dia 06/04 para o dia 09/04; - 04 consultas do dia 07/04 para o dia 09/04. [Zacarias]	***
31/03	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Lucinete Faria Duarte	4123	***	***

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.



IDTECH
idtech.org.br

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2010 (FALTAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/03	Ciams Jardim América	Nilzelei	Fernando César Siqueira de Paula	4641	Atestado Médico (03/03). Foram remanejadas 20 consultas, agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 08/03; - 08 consultas para o dia 10/03. (Esterliane)	***
01/03	CS Jardim Guanabara III	Gilma	Denize Vaz de Matos	12211	Capacitação em Tuberculose (16/03). Foram canceladas 10 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
			Grécia Quinta Ribeiro	11619	Capacitação em Tuberculose (16/03). Foram canceladas 10 vagas geradas. (Tatiane)	
01/03	CS Vila Santa Helena	Glória	Maria Ângela M. Borges	5244	Atendimento do grupo de tabagismo (25/03). Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
			Wagner L. de Oliveira	3592	Folga (31/03). Agenda não gerada. (Tatiane) Obs.: Dia 19/03 recebemos um e-mail, informando que o mesmo vai atender normal em 31/03 visto que a consulta foi transferida para 05/04. (Zacarias).	
01/03	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Ariluci Crescencio de Alencar	7275	Atestado Médico (01/03). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 04/03; - 02 consultas para o dia 05/03; - 06 consultas para o dia 08/03; - 01 consulta para o dia 09/03. [Zacarias]	***
			Edmar Rodrigues Alves	2826	Atestado Médico (01/03). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 04/03; - 07 consultas para o dia 08/03; - 07 consultas para o dia 10/03. [Zacarias]	***
01/03	Cais bairro Goiá	Natalia	Euli Jose Braga	5803	Realizado Parto em outra Unidade (01/03). Foram remanejadas 12 consultas, agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 04/03; - 05 consultas para o dia 05/03; - 03 consultas para o dia 08/03; - 01 consulta para o dia 09/03. (Cleber)	
01/03	CS Vila Clemente	Vanilda	Carmem Lúcia Nery Alves	11110	Capacitação em Tuberculose (16/03). Foram canceladas 11 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
			Eros de Sousa	1973	Capacitação em Tuberculose (16/03). Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]	

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Março / 2010 (FALTAS)

			Francisco Batista de Paula	6579	Capacitação em Tuberculose (16/03). Foram canceladas 20 vagas geradas. [Zacarias]
			Juliana Sayuri Sugita	11716	Capacitação em Tuberculose (16/03). Foram canceladas 18 vagas geradas. [Zacarias]
			Maria Luiza Faria de Godói	3401	Capacitação em Tuberculose (16/03). Foram canceladas 30 vagas geradas. [Zacarias]
01/03	CS Vila Redenção	Clovis	Gutemberg da Silva Fraga	4348	Capacitação em Tuberculose (25/03). Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]
			Ludmilla Queiroz Oliveira	12892	Capacitação em Tuberculose (25/03). Foram canceladas 20 vagas geradas. [Zacarias]
02/03	Cais Chácara do Governador	Joelma	Fabírcia Vieira Costa	10732	Capacitação em Tuberculose 11/03. Foram canceladas 32 vagas disponíveis. (Tatiane)
			Patrícia Edwírges Figueira	9482	Capacitação em Tuberculose 11/03. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Tatiane)
			Ricardo Oliveira e Silva	11437	Capacitação em Tuberculose 11/03. Foram canceladas 32 vagas disponíveis. (Tatiane)
02/03	CS Água Branca	Célia	Helio Gonçalves Pinho	3393	Atestado Médico (02/03). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 08/03; - 01 consulta para o dia 09/03. (Esterliane)
02/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth de Moraes	4805	Folga de Aniversário (31/03). Agenda não gerada pela Unidade. (Maxilley)
02/03	CS Vila União	Louceni	Irislene Ferreira da Silva	4384	Bloqueio de vagas. Solicita o bloqueio de 03 vagas disponíveis no dia 08/03 e 02 vagas disponíveis no dia 10/03, para agendamento. (Maxilley)
02/03	Ciams Jardim América	Nilzelei	Fernando César Siqueira de Pádua	4641	Atestado Médico (04/03). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas, agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 10/03; - 12 consultas para o dia 11/03. (Esterliane)
02/03	CS Setor Perim	Marly	Tânia Rezende Ferraz	6559	Capacitação em Tuberculose 16/03. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Maxilley)
			Antonio Wilson Porto Junior	11617	Capacitação em Tuberculose 16/03. Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Maxilley)
02/03	CS Criméia Leste	Dulciana	Tânia Moreira Nóbrega	9470	Atualização do Esquema de Tuberculose (16/03). Foram canceladas 14 vagas geradas. [Zacarias]

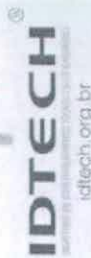
TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2010 (FALTAS)

				Irma Juliana Pfimer Capuzzo	4288	Atualização do Esquema de Tuberculose (15/03). Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]
				Diolindo dos Santos Freire	7392	Atualização do Esquema de Tuberculose (15/03). Foram canceladas 15 vagas geradas. [Zacarias]
				Humberto Pereira Maia	1938	Atualização do Esquema de Tuberculose (16/03). Foram canceladas 18 vagas geradas. [Zacarias]
03/03	CS Vila Clemente	Cássio		Maria Luiza Faria de Godoi	3401	Atestado (03/03). Foram canceladas 15 consultas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 05/03. (Maxilley)
03/03	Cais Cândida de Moraes	Tony		Pedro Dimas Machado Filho	4106	Capacitação em Programa de Saúde do Adolescente e Divisão de Saúde da Mulher (10/03). Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Maxilley)
03/03	Ciams Urias Magalhães	Heleusa		Venício Evangelista Sousa	9333	Motivo de Doença (03/03). Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 09/03; - 06 consultas para o dia 10/03; - 05 consultas para o dia 11/03. (Maxilley)
03/03	Cais Chácara do Governador	Joelma		Vinicius Gomes Batista	9078	Capacitação em Tuberculose 11/03. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Maxilley)
03/03	CS Vila Moraes	Renata		Rozimar Vital de Freitas	2188	Atestado Médico (04/03). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 08/03; - 04 consultas para o dia 09/03; - 02 consultas para o dia 10/03. (Esterliane)
03/03	CS Norte Ferroviário	Juracy		Helen Regina Rosa	6232	Pós-graduação (26/03). Agenda não gerada. [Zacarias]
03/03	CS Pq. Industrial João Braz	Carmelita		Mário Cesar Nascimento	11022	Curso fora do Estado (25/03 e 22/04). Foram canceladas 20 vagas geradas. Obs.: Nos dias 09 e 16/04 o médico vai atender demanda espontânea para repor os dois dias. [Zacarias]
03/03	CS Vila União	Mariângela		Priscilla Florêncio Vaz	12788	Consulta Médica (25/03). Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]
03/03				Irislene Ferreira da Silva	4384	Bloqueio de vagas. Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga disponível para o dia 08/03 com Drª Irislene Ferreira. [Zacarias]
03/03	CS Vila boa	Araguaci		Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	Consulta Médica (08/03). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 10/03; - 05 consultas para o dia 11/03; - 08 consultas para o dia 12/03.



TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2010 (FALTAS)

					Obs.: Falta remanejar 03 consultas. (Cleber).	
04/03	CS Água Branca	Célia	Helio Gonçalves Pinho	3393	<i>Atestado Médico (04/03).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 09/03; - 02 consultas para o dia 10/03. <i>(Esterliane)</i>	***
04/03	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Mara Rúbia de Paiva	4271	<i>Consulta Médica (30/03).</i> Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
04/03	CS Água Branca	Célia	Helio Gonçalves Pinho	3393	<i>Atestado Médico (04/03).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 09/03; - 02 consultas para o dia 10/03; <i>(Esterliane)</i>	***
04/03	CS Conjunto Riviera	Célia	Jose Janos Raven Nunes	4048	<i>Motivo de Saúde (05/03).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 08/03; - 03 consultas para o dia 09/03; - 03 consultas para o dia 10/03; - 01 consulta para o dia 11/03; <i>(Esterliane)</i>	***
04/03	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marize Waillant Canellas	6547	<i>Capacitação em TB e Hanseníase (15/03).</i> Foram canceladas 18 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
04/03	CS Criméia Leste	Dulciana	Diolindo dos Santos Freire Neto	7392	<i>Parto de emergência em outra Unidade (04/03).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 09/03; - 03 consultas para o dia 10/03; - 03 consultas para o dia 11/03. <i>(Cleber)</i>	***
04/03	CS Vila Boa	Rosimeire	Kátia Maria Cavalcante	6320	<i>Capacitação em Tabagismo (23/03).</i> Foram canceladas 32 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
04/03	CS Jardim Balneário M. Ponte	Ketllen	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Capacitação em Hanseníase (09 e 16/03).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis, 12 vagas geradas e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 10/03; - 03 consultas para o dia 11/03. <i>[Cleber]</i>	FORA DO PRAZO
			Wilson Rodrigues	6192	<i>Capacitação em Tuberculose (16/03).</i> Foram canceladas 08 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	
			Elisio de Castro	13237	<i>Capacitação em Tuberculose (16/03).</i> Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	
			Mirna Mariano Leão	1461	<i>Capacitação em Tuberculose (16/03).</i> Foram canceladas 16 vagas geradas.	



**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2010 (FALTAS)**

						<i>[Zacarias]</i>	
					Augusto Cezar Pereira	4915	<i>Capacitação em Tuberculose (16/03).</i> Foram canceladas 14 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>
					Luciano Elias Santos	13460	<i>Capacitação em Tuberculose (16/03).</i> Foram canceladas 39 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>
04/03							<i>Tratamento Odontológico (04, 11, 18 e 25/03).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível, 19 vagas geradas e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Drº Erwin Moreira da Rocha</i> - 01 consulta do dia 04/03 para o dia 08/03; - 03 consultas do dia 04/03 para o dia 09/03; - 03 consultas do dia 04/03 para o dia 10/03. <i>Drª Maria Rita Lopes</i> - 04 consultas do dia 11/03 para o dia 08/03. <i>[Zacarias]</i>
						5431	***
04/03							<i>Atestado Médico (05/03).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 08/03; - 02 consultas para o dia 10/03; - 12 consultas para o dia 12/03. <i>Obs.: Falta remanejar 05 consultas. [Cleber]</i>
						4641	***
05/03							<i>FORA DO PRAZO</i>
05/03							<i>Exoneração (Apartir de 08/03).</i> Foram canceladas 91 vagas disponíveis, 682 vagas geradas e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Drº Waldonez Rodrigues Cerqueira</i> - 05 consultas do dia 08/03 para o dia 08/03; - 06 consultas do dia 08/03 para o dia 09/03; - 06 consultas do dia 10/03 para o dia 10/03; - 03 consultas do dia 10/03 para o dia 11/03; - 04 consultas do dia 11/03 para o dia 11/03; - 04 consultas do dia 11/03 para o dia 12/03; - 02 consultas do dia 12/03 para o dia 12/03; - 07 consultas do dia 12/03 para o dia 15/03. <i>[Zacarias]</i>
						7997	***
05/03							<i>FORA DO PRAZO</i>
05/03							<i>FORA DO PRAZO</i>
05/03							<i>Capacitação em tuberculose (16/03).</i> Foram canceladas 13 vagas disponíveis. <i>Capacitação em tuberculose (16/03).</i> Foram canceladas 14 vagas disponíveis. <i>Capacitação em tuberculose (16/03).</i> Foram canceladas 18 vagas disponíveis.
						3475	<i>FORA DO PRAZO</i>
						4386	<i>FORA DO PRAZO</i>
05/03						3261	<i>FORA DO PRAZO</i>

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2010 (FALTAS)**

			Marden Martins de Freitas	4328	Capacitação em tuberculose (16/03). Foram canceladas 14 vagas disponíveis.	
05/03	CS Vila boa	Araguaci	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	Continuação do remanejamento do dia 03/03. Consulta Médica (08/03). Foram remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 15/03. (Cleber)	***
08/03	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Edson Alves Ribeiro	987	Atestado Médico (dias 08 e 09/03). Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas todas para o dia 11/03. (Maxilley)	***
08/03	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Ketlen	Luciano Elias Santos	13460	Audiência Judicial (11/03). Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 10/03; - 12 consultas para o dia 12/03; - 07 consultas para o dia 17/03; (Esterliane)	***
08/03	Cs Parque Amazônia	Ana	Leonel Gomes Leite	5026	Atestado Médico (08/03). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 10/03; - 04 consultas para o dia 11/03; - 05 consultas para o dia 15/03. (Eliana)	***
08/03	CS Conjunto Riviera	Luciana	Geovane Jose de Lima	5923	Capacitação em tuberculose (11/03). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 11/03; - 06 consultas para o dia 12/03. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
08/03	Centro de Saúde Vila Boa	Araguaci	Orcenir Gonçalves Itacarambi	3595	Consulta Médica (10/03 e 11/03). Foram canceladas 40 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 10/03 para o dia 15/03; - 01 consulta do dia 11/03 para o dia 15/03. (Cleber)	***
08/03	CS Conjunto Riviera	Luciana	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	Folga de aniversário (01/04). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
			Osmar Matias de Abreu	3743	Consulta Médica (24/03). Foram canceladas 14 vagas geradas. [Zacarias]	***
08/03	CS Parque Amazônia	Marceli	Lúcio Mauro Vasconcelos	8498	Atestado Médico (09/03). Foram remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 10/03; - 07 consultas para o dia 15/03; - 15 consultas para o dia 16/03. [Zacarias]	***
09/03	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Mara Rubia de Paiva	4271	Atestado Médico (09/03). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas para o dia 15/03; - 01 consulta para o dia 16/03. (Maxilley)	***
09/03	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Leonardo Alves Ferreira	10391	Atestado Médico (09 e 10/03). Foram remanejadas 25 consultas agendadas da	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2010 (FALTAS)

					seguinte forma: - 02 consultas do dia 09/03 para o dia 12/03; - 06 consultas do dia 09/03 para o dia 15/03; - 05 consultas do dia 09/03 para o dia 17/03; - 01 consulta do dia 10/03 para o dia 17/03; - 11 consultas do dia 10/03 para o dia 19/03; (<i>Esterliane</i>)	
					<i>Curso hormônioterapia(26/03).</i> Agenda não gerada. (<i>Eliana</i>)	DENTRO DO PRAZO
09/03			Marly	Doliana Martins Brasil	8956	FORA DO PRAZO
			Patricia	Maria Inez da Silva Pires	3752	FORA DO PRAZO
09/03			Ketlen	Luciano Elias Santos	13460	***
09/03			Dorvalina	Tânia Mara Lourenço	6798	FORA DO PRAZO
09/03			Dulciana	Tânia Moreira Nobrega	9470	***
					<i>Atestado Médico (10 a 12/03) e afastamento à partir do dia (15/03).</i> Foram canceladas 104 vagas disponíveis, 221 geradas e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dra. Irma Juliana</u> - 02 consultas do dia 09/03 para o dia 11/03; - 03 consultas do dia 10/03 para o dia 11/03. (<i>Eliana</i>)	***
09/03			Sihalla	Celso Tavares dos Reis	3047	***
09/03			Vanessa	Celso Tavares dos Reis	3047	FORA DO PRAZO
09/03			Tony	Cristiany Vaz Figueiredo	13333	NO PRAZO
09/03			Izadora	Roseli Aparecida Rezende	3671	***
09/03			Marceli	Flavia Duarte Setúbal Nunes de Carvalho	8890	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2010 (FALTAS)

09/03	Cais Parque Amendoceiras	Bruna	Carlos César Borges	3475	<i>Atestado Médico (09/03).</i> Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 15/03; - 06 consultas para o dia 16/03; - 09 consultas para o dia 17/03. <i>(Cleber)</i>	***
09/03 10/03	Cais Campinas CS Setor Rodoviário	Matiuana Maria José	Dimitra Andreas Anastácio	14607	<i>Consulta odontológica (25 e 26/03).</i> Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i>	***
			Mônica de Fátima Silva	11088	<i>Falta por Motivo de Saúde (10/03).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 15/03; - 04 consultas para o dia 16/03; - 01 consulta para o dia 19/03; <i>(Esterliane)</i>	***
10/03	CS Balneário Meia Ponte	Ketlen	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<i>Atestado Médico (09/03).</i> Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 15/03; - 04 Consultas para o dia 17/03. <i>(Eliziana)</i>	***
10/03	Cais Vila Nova	Iris	Jeanne Lustosa	2638	<i>Tratamento de Saúde (dias 29 e 30/03).</i> Agenda não gerada. <i>(Eliziana)</i>	***
10/03	CS Vila Morais	Renata	Rosaura Diniz Pimentel	5229	<i>Atestado Médico (16/03).</i> Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 18/03; <i>(Esterliane)</i>	***
10/03	Ciams Urias Magalhães CS Fama	Eleuza	Edson Alves Ribeiro	987	<i>Falta por Motivo de Saúde (10/03).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas para o dia 15/03; - 09 consultas para o dia 16/03. <i>(Eliziana)</i>	***
		Cláudia	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Consulta Médica (31/03).</i> Agenda não gerada. Obs.: Médico vai atender dia 04/06/10. <i>[Zacarias]</i>	***
10/03	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Rodrigo Rodrigues	11681	<i>Falta por Motivos particulares (15 a 18/03).</i> Foram canceladas 25 vagas disponíveis. Obs.: falta fazer o remanejamento de 29 consultas. Orientações dadas pelo Dr. Rafael para o remanejamento seja feito para o próprio médico no período de 22 a 27/03. <i>(Eliziana)</i>	FORA DO PRAZO
10/03	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Lais Santos Monteiro	3105	<i>Capacitação em tuberculose (18/03).</i> Foram canceladas 16 vagas disponíveis <i>(Eliziana)</i>	FORA DO PRAZO
10/03	CS Marinho Lemos	Amarilda	Nina Maria Cavalcante Polli	9567	<i>Dra. Nina vai atender nos dias 19 e 26/03, para repor os dias 03 e 04/03.</i> <i>(Eliziana)</i>	***
10/03	CS Fama	Luciana	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (11/03).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:	***



TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2010 (FALTAS)

					- 01 consulta para o dia 12/03; - 06 consultas para o dia 15/03; - 05 consultas para o dia 17/03. [Zacarias]		
11/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Marilú Celeste Carvalho	2507	<i>Falta por Motivo de saúde (11/03). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 06 consultas para o dia 15/03; - 10 consultas para o dia 16/03. (Eliana).	***	
11/03	CS Balneário Meia Ponte	Ketlen	Cristina Borges	4448	<i>Falta por Motivo de saúde- Cirurgia (dias 06,07,08/04). Foram canceladas 47 vagas geradas. (Eliana)</i>	***	
11/03	CS Parque Anhanguera	Ivana	Ivan Isaac	2213	<i>Atestado Médico (11/03). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 13 consultas para 15/03; - 01 consulta para 16/03. (Eliana)	***	
11/03	CS Vila Clemente	Regi	Francisco Batista de Paula	6579	<i>Falta sem justificativa(11/03). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 07 consultas para o dia 15/03; - 10 consultas para o dia 18/03. (Eliana)	FORA DO PRAZO	
11/03	Ciams Jardim America	Nilzelei	Marilú Celeste Carvalho Moreira	2507	<i>Atestado Médico (11 e 12/03). Foi Cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 03 consultas para o dia 15/03; - 04 consultas para o dia 16/03; - 05 consultas para o dia 17/03; - 09 consultas para o dia 18/03; - 02 consultas para o dia 19/03. (Eliana)	***	
11/03	CS Vila União	Suzete	Maria Luiza Rebelo Pinheiro de Lemos Vieira	7997	<i>Continuação do remanejamento do dia (05/03). Exonerada a partir do dia 08/03. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma:</i> Dr. Arnaldo Ribeiro - 02 consultas do dia 16/03 para 15/03; - 01 consulta do dia 17/03 para 15/03. (Eliana)	***	
11/03	CS Setor Rodoviário	Francisca	Nádila Olímpio Duarte	14614	<i>Palestra para grupo de Tabagista (22/04). Foram canceladas 20 vagas geradas. [Zacarias]</i>	NO PRAZO	
12/03	Ciams Jardim America	Nilzelei	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Falta: emergência médica em outro local de trabalho (12/03). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 04 consultas para o dia 15/03; - 03 consultas para o dia 17/03;	***	



**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Março / 2010 (FALTAS)

[illegible]

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2010 (FALTAS)

						- 05 consultas para o dia 24/03. (Maxilley)	
15/03	CS Fama	Denise	Carlos Antonio Carneiro	3054		<i>Atestado Médico (15/03).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 18/03 - 03 consultas para o dia 19/03 - 10 consultas para o dia 22/03. (Maxilley)	***
15/03	CS Vila Moraes	Renata	Rosaura Diniz Pimentel	5229		<i>Cirurgia (a partir do dia 15/03).</i> Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 18/03; - 10 consultas para o dia 19/3; - 16 consultas para o dia 22/03; - 03 consultas para o dia 23/03; Todas para Drª. Mônica Gonçalves Fernandes Pereira. (Esterliane)	***
15/03	CS Vila Santa Helena	Gloria	Maria Ângela de Miranda Melo Borges	5244		<i>Grupo Tabagista (30/03).</i> Foram canceladas 16 vagas geradas. (Eliana)	NO PRAZO
15/03	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Hélio Alves Cruvinel	3094		<i>Curso em Ginecologista (19 a 23/04).</i> Foram canceladas 50 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
16/03	CS Rodoviário	Francisca	Nadila Olimpio Duarte de Souza	14614		<i>Treinamento de tabagismo (23/03).</i> Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Eliana)	***
16/03	Cais Novo Mundo	Raquel	Marcelle Brandão	11039		<i>Audiência Judicial (24/03).</i> Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para o dia 22/03. (Eliana)	***
16/03	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Angélica Lomazzi	2810		<i>Falta (22 a 24/03). Motivo particular.</i> Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 22 para o dia 26/03; - 04 consultas do dia 23 para o dia 26/03. <i>Dr. Vicente José Vita</i> - 04 consultas para o dia 23 para o dia 25/03. (Eliana)	FORA DO PRAZO
16/03	Cais Chácara do Governador	Carita	Patrícia Edwyriges Figueira Marques	9482		<i>Atestado Médico (16/03).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 18/03; - 11 consultas para o dia 19/03; (Esterliane)	***
16/03	CS Criméia Leste	Dulciana	Silvia de Paula Ungarelli	11041		<i>Atestado Médico (16/03).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas todas para o dia 18/03 com o mesmo profissional: (Esterliane)	***
16/03	CS Criméia Leste	Dulciana	Humberto Pereira Maia	1938		<i>Capacitação em Tuberculose (16/03).</i> Foram remanejadas 10 consultas	***



**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2010 (FALTAS)

IDTECH
INSTITUTO DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA
idtech.org.br

					agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 18/03; - 04 consultas para o dia 19/03. (Maxilley)		
16/03	Ciams Jardim América	Nilzelei	Silma Beatriz da Cunha	11742	Afastamento (a partir 15/03). Foram canceladas 60 vagas disponíveis e remanejadas 72 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 17/03; - 11 consultas para o dia 18/03; - 14 consultas para o dia 19/03; - 19 consultas para o dia 22/03; - 14 consultas para o dia 24/03. (Maxilley)	***	
16/03	Cais Novo Mundo	Raquel	Benedito Monteiro Queiroz Junior	5408	Falta (23/04). Motivos Particulares. O Médico não vai atender em 23/04 e fará a reposição em 15/04. Agenda não gerada (Eliana)	NO PRAZO	
16/03	CS Fama	Cláudia	Carlos Antônio Carneiro	3054	Atestado Médico (31/03). Agenda não gerada. (Eliana)	***	
17/03	CS Setor Rodoviário	Maria José	Patrícia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	Falta Motivo de Saúde (17/03). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 22/03; - 03 consultas para o dia 23/03; - 01 consulta para o dia 24/03. (Esterliane)	***	
17/03	Cais Vila Nova	Lis	Jeane Lustosa Machado	2638	Férias (05 a 19/04). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO	
17/03	Ciams Jardim América	Marly	Maria Inês Pires Ferreira	3752	Atestado Médico (29/03 a 30/06). Nesse período médica vai atender 15 pacientes devido ao Atestado, foi autorizado pela Rede Básica. [Zacarias]	***	
17/03	CS Vila Redenção	Clovis	Ludimila de Queiroz Oliveira	12892	Falta – Por motivo de doença (17/03). Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 18/03; - 05 consultas para o dia 22/03; - 06 consultas para o dia 23/03; - 04 consultas para o dia 24/03. (Cleber)	***	
17/03	CS Norte Ferroviário	Juraci	Helen Regina Rosa Godinho	6232	Pós Graduação (08 e 09/04). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO	
17/03	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Antoninho Cruvinel	1660	Falta (19/03). Motivos Particulares. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 22/03; - 04 consultas para o dia 23/03; - 04 consultas para o dia 24/03. (Eliana)	***	
17/03	Cais Novo Mundo	Kamila	Gracyella Pedrosa Nunes	11484	Falta – Por motivo de doença (17/03). Foram remanejadas 20 consultas	***	



**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2010 (FALTAS)

					agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para 22/03; - 02 consultas para 23/03; - 16 consultas para 25/03. (Eliana)				
17/03	CS Fama	Cláudia	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Falta por Motivo de doença (17/03).</i> Médico vai atender todos os pacientes de hoje no dia 30/03/10 e o remanejamento será feito pela Unidade. Autorizado pelo Drº Rafael. [Zacarias]				***
17/03	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	<i>Residência em São Paulo (08, 09, 23/04 - 13, 14, 25/05 - 03, 04 e 25/06).</i> Foram canceladas 114 vagas geradas. [Zacarias]				NO PRAZO
18/03	CS Setor Rodoviário	Maria Jose	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Motivos Pessoais (18/03).</i> Foram canceladas 05 consultas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas todas para o dia 22/03. (Maxilley)				FORA DO PRAZO
18/03	CS Criméia Leste	Fabio	Diolindo dos Santos Freire	7392	<i>Acompanhar o tio em emergência médica (18/03).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para 22/03; - 05consultas para 23/03; - 01 consulta para 24/03. (Eliana)				***
18/03	CS Parque Amazônia	Carlos	Leonel Gomes	5026	<i>Atestado Médico (18 á 19/03)</i> Foram Remanejadas 12 consultas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 22/03; - 03 consultas para o dia 23/03; - 04 consultas para o dia 24/03; - 01 consulta para o dia25/03. (Eliana)				***
18/03	CS Urias Magalhães	Heleusa	Mara Rúbia	4271	<i>Acompanhar a mãe em uma cirurgia (22/03).</i> Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Eliana).				***
18/03	Ciams Pedro Ludovico	Eleuza	Jader Leonel	2652	<i>Folga Aniversário (26/03).</i> Foram Canceladas 12 vagas disponíveis. (Eliana)				NO PRAZO
18/03	Cais Bairro Goiá	Izadora	Euli José	5803	<i>Falta por Motivo de Doença (17/03).</i> Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 para o dia 22/03; -001 para o dia 23/03. (Eliana)				***
18/03	Cais Campinas	Matianá	Bruno Pascoal	12898	<i>Falta (05a 09/04) motivo: Especialização fora de Goiânia.</i> Foram canceladas 160 vagas geradas.(Eliana).				NO PRAZO
19/03	Ciams Urias Magalhães	Eleuza	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Falta (19/03).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas para o dia 22/03; - 18 consultas para o dia 23/03. (Maxilley)				FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2010 (FALTAS)

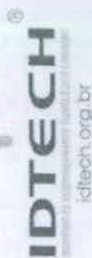
19/03	CS Santa Helena	Gloria	Wagner	3592	<i>Falta Consulta médica (05/04). Foram canceladas 14 vagas geradas. (Eliana)</i>	***
19/03	CS Vila Redenção	Clóvis	Maria Ivete de Lima	3717	<i>Audiência Judicial (27/04). Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
19/03	Cais Bairro Goia	Nathalia	Antônio de Melo Anes Júnior	9868	<i>Falta por Motivo de doença (19/03). Foram remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 24/03; - 07 consultas para o dia 26/03; - 09 consultas para o dia 31/03. Obs.: Unidade só remanejou os pacientes que compareceram. [Zacarias]</i>	***
22/03	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luiza Farias	3401	<i>Atestado (22/03). Foram canceladas 17 consultas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 23/03. (Eliana)</i>	***
22/03	CS Parque Anhanguera	Ivana	Ivanete Maria Siqueira Lima	3629	<i>Capacitação em Educação Continuada em Saúde Mental (23/03, 25/05, 22/06, 27/07, 10/08, 24/08, 28/09, 26/10, 23/11 e 07/12). Foram canceladas 30 vagas geradas, 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas do dia 23/03 para o dia 24/03. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
22/03	CS Jardim Vila Boa	Rosemeire	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Capacitação em Educação Continuada em Saúde Mental (25/05, 22/06, 27/07, 10/08, 24/08, 28/09, 26/10, 23/11 e 07/12). Foram canceladas 15 vagas geradas. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
22/03	CS Vila Mauá	Tainara	Suzana Novais Teixeira	12165	<i>Capacitação em Educação Continuada em Saúde Mental (25/05, 22/06, 27/07, 10/08, 24/08, 28/09, 26/10, 23/11 e 07/12). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
22/03	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Linon Rose Arantes de Miranda Queiroz	4212	<i>Falta (29 a 31/03). Motivo: Particular. Foram canceladas 44 vagas disponíveis. (Eliana)</i>	***
22/03	CS Água Branca	Maria	Marize Waillant Canellas	6547	<i>Falta – Por Motivo de doença (22/03). Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 26/03; - 08 consultas para o dia 29/03; - 06 consultas para o dia 31/03. [Zacarias]</i>	***
22/03			Hélio Gonçalves Pinho	3393	<i>Capacitação em Programa de Humanização (07/04). Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
22/03			Nina Maria Cavalcanti	9567	<i>Capacitação em Programa de Humanização (07/04). Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
22/03			Leandro Matos	4891	<i>Capacitação em Programa de Humanização (07/04). Foram canceladas 12 vagas geradas. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
22/03			Nilson Pereira Pinto	2986	<i>Capacitação em Programa de Humanização (08/04). Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]</i>	NO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2010 (FALTAS)

					vagas geradas. [Zacarias]	
23/03	Ciams Jardim América	Nilzelei	Vera Lucia Nunes da Silva	4041	<i>Perícia Médica (25/03).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 30/03; - 07 consultas para o dia 31/03; (<i>Esterliane</i>)	***
23/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Marilu Celeste Carvalho	2507	<i>Motivo Particular (28, 29 e 30/04).</i> Agenda não gerada. (<i>Maxilley</i>)	NO PRAZO
23/03	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Rosimar Cândida	6793	<i>Falta – Sem justificativa (15/03).</i> Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/03; - 01 consulta para o dia 30/03; - 02 consultas para o dia 31/03. (<i>Eliana</i>)	FORA DO PRAZO
23/03	Cais Amendoeiras	Rosimeire	Fabício Correia	8825	<i>Tratamento de saúde (09 a 16/04).</i> Foram canceladas 26 vagas geradas. (<i>Eliana</i>)	***
24/03	CS Marinho Lemos	Amarilda	Thiago Nunes	12749	Foram canceladas 36 vagas disponíveis referente o feriado dos dias 01 e 02/04. (<i>Eliana</i>)	***
24/03	CS Santa Helena	Gloria	Carlos Antônio	3054	<i>Falta (05/04).</i> <i>Motivo Particular.</i> Foram canceladas 15 vagas geradas. (<i>Eliana</i>)	FORA DO PRAZO
24/03	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Tânia Mara	6798	<i>Acompanha o filho em uma consulta (26/03).</i> Foram canceladas 05 vagas disponíveis. (<i>Eliana</i>)	***
24/03	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Benedito Monteiro de Queiroz Junior	5408	<i>Folga de aniversário (30/03).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 26/03; - 02 consultas para o dia 29/03; - 04 consultas para o dia 31/03; (<i>Esterliane</i>)	***
24/03	CS Norte Ferroviário	Juraci	Helen Regina Rosa	6232	<i>Pós Graduação (15 e 16/04).</i> Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
25/03	CS Rodoviário	Maria Jose	Vera Maria	5924	<i>Motivo de doença(25/03).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 26/03; - 04 consultas para o dia 29/03. (<i>Eliana</i>)	***
25/03	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José	5669	<i>Motivo de doença(25/03).</i> Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr. Vicente José:</i> - 03 consultas para o dia 29/03; - 10 consultas para o dia 30/03; - 08 consultas para o dia 31/03.	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2010 (FALTAS)

					<u>Dra. Angélica Lonazzi:</u> - 01 consulta para o dia 29/03; <u>Dr. Vilmar:</u> - 03 consultas para o dia 29/03; - 03 consultas para o dia 31/03. (<i>Eliana</i>).		
25/03	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Venicio Evangelista	9333	<i>Motivo de doença (26/03). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</i> <u>Dr. Venicio Souza:</u> - 07 consultas para o dia 30/03; - 04 consultas para o dia 31/03. <u>Dr. Augusto Cesar:</u> - 04 consultas para o dia 29/03; - 04 consultas para o dia 30/03; - 01 consulta para o dia 31/03. (<i>Eliana</i>)	***	
			Mara Rúbia de Paiva	4271	<i>Motivo: exames médico (29/03). Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma:</i> <u>Dr. Edson Alves:</u> - 03 consultas para o dia 29/03. (<i>Eliana</i>)	***	
25/03	Cais Cândida de Moraes	Tony	Plínio Ribeiro Borges	4799	<i>Afastamento (a partir de 23/03). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 53 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 04 consultas para o dia 29/03; - 05 consultas para o dia 30/03; - 05 consultas para o dia 31/03. Para o Dr. Divaldo Matos. - 05 consultas para o dia 29/03; - 10 consultas para o dia 30/03; - 07 consultas para o dia 31/03. Para a Dra. Elaine Bites. - 04 consultas para o dia 29/03; - 05 consultas para o dia 30/03; - 01 consulta para o dia 31/03. Para a Dra. Jéssica Alencar.	***	
25/03	CS Vila Boa	Lourdes	Suzana Novais Teixeira	12165	- 07 consultas para o dia 29/03. Para o Dr. Mauricio Chater. (<i>Maxilley</i>) <i>Médica vai doar sangue (26/03). Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma:</i>	***	



**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2010 (FALTAS)**

						<u>Drº Clovis Cruzeiro Neto</u> - 07 consultas para o dia 29/03; - 06 consultas para o dia 30/03; - 05 consultas para o dia 31/03. <u>Drº Paulo Rodrigues Siqueira</u> - 07 consultas para o dia 29/03; - 07 consultas para o dia 30/03. [Zacarias]					
25/03	CS Parque Anhanguera	Claudia	Rozimar Cândida	6793		<u>Realizando um procedimento cirúrgico em um paciente (25/03).</u> Foram remanejadas 05 consultas agendas da seguinte forma: <u>Dr. Diógenes:</u> - 03 consultas para o dia 29/03; - 02 consultas para o dia 31/03. (Eliana)					***
25/03	Cs Parque Amazônia	Iracema	Lucio Vasconcelos	8498		<u>Falta por motivo Particular (30/03).</u> Agenda não gerada (Eliana) <u>Falta de energia na unidade (25/03).</u> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/03; - 01 consulta para o dia 30/03; - 03 consultas para o dia 31/03. - 05 consultas para o dia 05/04. (Eliana)					?
25/03	Cs Marinho Lemos	Marilda	Anita Elizabeth	14016		<u>Parto em outra Unidade (25/03).</u> Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 29/03; - 02 consultas para o dia 30/03. (Cleber)					***
25/03	Cais Bairro Goiá	Lucenita	Maria Rita Lopes Maia	11201		<u>Motivo de Doença (25/03).</u> Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 31/03. (Cleber)					***
25/03	CS Jardim Guanabara	Gilma	Ana Paula Pereira Márquez	6060							***
			Denise Vaz de Mattos Grécia Quinta Ribeiro	12211 11619		<u>Cancelamento de Contrato (A partir de 01/04).</u> Agenda não gerada. [Zacarias] <u>Descredenciada (A partir de 01/04).</u> Agenda não gerada. [Zacarias]					
26/03	CS Parque Amazônia	Roberto	Flávia Duarte	8890		<u>Atestado Médico (25/03).</u> Foram remanejados 15 pacientes Agendados da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 30/03; - 03 consultas para o dia 31/03; - 10 consultas para o dia 06/04. (Eliana)					***
26/03	CS Parque Amazônia	Lucia	Rosely Rosa de Castro Costa	5983		<u>Atestado Médico (26/03).</u> Foram remanejas 14 consultas, agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/03;					***



TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2010 (FALTAS)

						- 04 consultas para o dia 30/03; - 02 consultas para o dia 31/03; - 05 consultas para o dia 05/04. <i>(Ester)</i>			
26/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria	Arismar Pereira de Rezende	3498		<i>Programa de Tabagismo (08 e 22/04). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e 05 vagas geradas. [Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO		
26/03	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marilda de Freitas Macedo	4195		<i>Atestado Médico (26/03). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 16 consultas para o dia 29/03. <i>[Zacarias]</i>	***		
26/03	Ciams Jardim América	Maisa	Kellen Sebba de Alencar	11008		<i>Atestado Médico (25/03). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 04 consultas para o dia 29/03; - 05 consultas para o dia 30/03; - 01 consulta para o dia 31/03; - 02 consultas para o dia 05/04. <i>[Zacarias]</i>	***		
29/03	Ciams Jardim América	Liris	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710		<i>Falta por Motivo de Saúde (29/03). Foram remanejadas 20 consultas, agendadas da seguinte forma:</i> - 15 consultas para o dia 05/04; - 05 consultas para o dia 06/04; <i>(Esterliane)</i>	***		
			Ariluci crescencio	7275		<i>Atestado Médico (29/03). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 06 consultas para o dia 06/04; - 08 consultas para o dia 08/04. <i>(Eliana)</i>	***		
29/03	CS Parque Amazônia	Lucia	Edmar Rodrigues	2826		<i>Atestado médico(29,30 e01/04). Foram remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 08 consultas do dia29 para o dia05/04; - 09 consultas do dia 29 para o dia 07/04; - 04 consultas do dia30 para o dia 07/03; - 14 consultas do dia 30 para o dia 08/03. <i>(Eliana)</i>	***		
29/03	CS Parque Anhanguera	Ivana	Ivanete Maria Siqueira Lima	3629		<i>Atestado Médico (29 30 e 31/03). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas, agendadas da seguinte forma:</i> - 09 consultas para o dia 29/03 com Dr. Ivan Isaac; - 01 consulta para o dia 29/03 com Drª. Valquiria; - 15 consultas para o dia 05/04(Dra.Ivanete); - 05 consultas para o dia 06/04(Dra. Ivanete); <i>(Esterliane)</i>	***		
29/03	CS setor Perim	Marli	Cairo José	6578		<i>Cirurgia (07, 08 e 09/04). Foram canceladas 30 vagas disponíveis. (Eliana)</i>	***		
29/03	CS Vila Clemente	Geny	Juliana Savuri Sugita	11716		<i>Atestado Médico (29/03). Foram remanejadas 18 consultas agendadas da</i>	***		

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2010 (FALTAS)

						seguinte forma: - 01 consulta para o dia 30/03; - 03 consultas para o dia 31/03; - 08 consultas para o dia 05/04; - 06 consultas para o dia 06/04. [Zacarias]				
29/03	Cais Bairro Goiá	Izadora	Ana Paula Pereira Marquez	6060		Falta por Motivo de doença (26/03). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 07/04. [Zacarias]	***			
29/03	Cais Campinas	Matiuana	Aline Borges de Oliveira	14525		Falta por Motivos Particulares (16/04). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO			
29/03	CS Fama	Denise	Silvio Marques Antunes	7942		Falta (29/03). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 30/03 com Drª. Lucilia; - 15 consultas para o dia 05/04 com Dr. Silvio; - 04 consultas para o dia 06/04 com Dr. Silvio. Obs.: Não é fora do prazo porque o médico foi Exonerado. (ver e-mail enviado posteriormente em 29/03/10) (Esterliane)	***			
29/03	Cais Bairro Goia	Izadora	Alfredo Puppini	5431		Tratamento odontológico (08 e 15/04). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e 10 vagas geradas.	***			
29/03	CS Jd. Balneário Meia Ponte	Ketlen	Wilson Rodrigues dos Santos	6192		Atestado Médico (29/03). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 31/03; - 04 consultas para o dia 05/04; - 05 consultas para o dia 06/04. [Zacarias]	***			
29/03	CS Fama	Cláudia	Renata Egidio Volu	11602		Falta sem Justificativa (31/03). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 05/04. [Zacarias]	***			
30/03	CS Parque Amazônia	Lucia	Flávia Duarte	8890		Atestado (30/03). Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para 07/04; - 5 consultas para 08/04. (Elitana).	***			
30/03	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Silvia de Paula	11041		Exoneração (a partir de 05/04). Foram canceladas 68 consultas disponíveis, 80 vagas geradas e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 06/04 para Dra. Maria Ivete. (Elitane)	***			
30/03	Cais Bairro Goia	Natalia	Alfredo Puppini Farias	5431		Junta Médica (29/03). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 05/04;	***			



IDTECH
idtech.org.br

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2010 (FALTAS)

30/03	CS Vila Boa	Paula	Kátia Maria	6320	- 01 consulta para o dia 06/04; - 05 consultas para o dia 07/04; - 03 consultas para o dia 09/04. (Cleber)	FORA DO PRAZO
30/03	CS Parque Anhanguera	Claudia	Eros de Souza	1973	Reunião a respeito do grupo de tabagismo. (13/04). Foram canceladas 32 vagas geradas. (Eliana) Atestado Médico (31/03). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: DR. Diógenes Junqueira. - 05 consultas para o dia 05/04; - 07 consultas para o dia 07/04; - 02 consultas para o dia 08/04. (Eliana)	***
30/03	CS Vila Boa	Rosimeire	Suzana Novaes Teixeira	12165	Reunião do Grupo de Humanização (30/04). Foram canceladas 31 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
			José Amélio de Souza	4599	Reunião do Grupo de Humanização (30/04). Foram canceladas 12 vagas geradas. [Zacarias]	
30/03	Cais Bairro Goiá	Natalia	Alfredo Puppini Farias	5431	Motivo Junta Médica (29/03). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 05/04; - 01 consulta para o dia 06/04; - 05 consultas para o dia 07/04; - 03 consultas para o dia 09/04. (Cleber)	***
31/03	CS Vila Canaã	Paulo	Dayra Elcira Penalba de Machado	4107	Atestado Médico (30/03). Foram remanejadas 19 consultas, agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 05/04; - 06 consultas para o dia 06/04; - 07 consultas para o dia 08/04; (Esterliane)	***
31/03	Cais Bairro Goiá	Izadora	Sisenando Francisco	11577	Falta Motivo Particular (20/04/2010 à 20/05/2010). Cancelado 51 consultas geradas. (Eliana)	NO PRAZO
31/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Angélica Lomazzi	2810	Falta Por Motivo Particular (05 a 07/04). Foram canceladas 44 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas, agendadas da seguinte forma: - Vilmar Pires de Patva; - 06 consultas do dia 05/04 para o dia 07/04; - 05 consultas do dia 05/04 para o dia 08/04; - 09 consultas do dia 06/04 para o dia 08/04; - 02 consultas do dia 07/04 para o dia 08/04; - 06 consultas do dia 07/04 para o dia 09/04; (Esterliane)	FORA DO PRAZO



IDTECH
idtech.org.br

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2010 (FALTAS)

31/03	CS Vila Boa	Paula	Kátia Maria Cavalcante	6320	Reunião a respeito do grupo de tabagismo. (20/04). Foram canceladas 32 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
31/03	CS Vila Redenção	Clovis	Ludmila Queiroz de Oliveira	12892	Palestra para Grupo de Gestantes (07/04). Foram canceladas 12 vagas disponíveis. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
					Capacitação em Saúde Mental (25/05). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO

**Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência /
outros).**

TELECONSULTA OBSERVATÓRIO

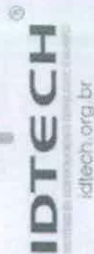
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2010 (MOTIVOS DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/03	CS Jardim Guanabara	Gilma	Berenice Ribeiro Gomes	3122	<i>Problema de Saúde em Família (08/09 e 10/03). Foram canceladas 14 vagas disponíveis. O remanejamento das consultas agendadas será feito pela Unidade. [Zacarias]</i>	***
02/03	Cais Bairro Goiá	Natalia	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	<i>O Servidor se ausentou da Unidade sem comunicar à direção (02/03). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 01 consulta para o dia 03/03. [Cleber]</i>	***
03/03	CS Vila Mauá	Marcela	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Atendimento no DETRAN (vapt-vupt) (22/03). Foram canceladas 20 vagas geradas. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
04/03	CS Parque Amazônia	Marceli	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Sala sem condições de Atendimento - Alagamento (03/03). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 11/03; - 02 consultas para o dia 12/03. (Cleber)</i>	***
08/03	CS Vila União	Mariângela	Irislene Ferreira da Silva	4384	<i>Bloqueio de vagas (17/03). Unidade solicita o bloqueio de 03 vagas para agendamento de gestantes. [Zacarias]</i>	***
09/03	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Ketlen	Luciano Elias Santos	13460	<i>Retorno de vagas (11/03). Foram disponibilizadas 15 vagas que haviam sido canceladas, em decorrência da alteração na data da Audiência Judicial (Eliana)</i>	***
12/03	CS jardim Guanabara	Gilma	Denise Vaz Mattos	12211	<i>Cancelamento de contrato (a partir de 01/04). Agenda não gerada. (Eliana)</i>	***
12/03	CS Criméia Leste	Dulciana	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<i>Unidade solicita bloqueio de 16 vagas para marcar retornos dos pacientes da Drª Tânia que saiu da Unidade. [Eliana]</i>	***
12/03	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Silma Beatriz da Cunha	11742	<i>Afastamento a partir de (15/03). Foram canceladas 94 vagas disponíveis, 1088 vagas geradas e remanejadas 50 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drª Darque Maria de Araújo</u> - 06 consultas do dia 15/03 para o dia 15/03. <u>Drª Ceiana Abrandes Figueiredo</u> - 04 consultas do dia 15/03 para o dia 15/03; - 04 consultas do dia 15/03 para o dia 16/03; - 01 consulta do dia 16/03 para o dia 16/03 - 05 consultas do dia 16/03 para o dia 17/03; - 07 consultas do dia 16/03 para o dia 18/03; - 08 consultas do dia 17/03 para o dia 22/03; - 08 consultas do dia 18/03 para o dia 22/03; - 07 consultas do dia 19/03 para o dia 23/03. [Eliana]</i>	***
12/03	CS Vila Mauá	Maria	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Bloqueio de Vaga Unidade solicita bloqueio de 01 vaga para agendamento de</i>	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2010 (MOTIVOS DIVERSOS)

			Cristina			uma criança que necessita de avaliação com ginecologista. [Zacarias]	
15/03	CS Vila Canaã	Paulo Cesar	Dayra Elcira Penalba	4107		<i>Grade Equivocada (23/03) . A profissional não atende as 08:00:00:foi alterado o horário para as 15:00. (Eliana).</i>	***
15/03	CS vila Mauá	Josina	Arlene Rodrigues de Lira	4444		<i>Bloqueio de vaga. Solicita o bloqueio de 01 vaga disponível no dia 17/03, para agendamento de consulta para a paciente: Bruna Lourenço Lemes. (Eliana)</i>	***
15/03	Cais Novo Mundo	Vilma	Gracyella Pedro Naves	11484		<i>Acidente na família (15 e 16/03). Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 15/03 para 18/03; - 06 consultas do dia 15/03 para 22/03; - 09 consultas do dia 15/03 para 23/03; - 05 consultas do dia 16/03 para 23/03; - 15 consultas do dia 16/03 para 24/03. (Eliana)</i>	***
17/03	CS Vila União	Mariângela	Irislene Ferreira	4384		<i>Bloqueio de 02 vagas solicitado pela Unidade para agendamento de gestantes. [Zacarias]</i>	***
18/03	Cais Vila Nova	Stela	Todos os profissionais			<i>Mudança de Unidade (25/03 á 04/04). Foram canceladas 178 vagas disponíveis, 401 vagas geradas. Obs.: Falta fazer o remanejamento de 60 consultas agendadas. [Eliana]</i>	***
18/03	CS Criméia Leste	Dulciana	Irma Juliana	4288		<i>Bloqueio de vagas (06 vagas solicitado pela unidade para agendar os pacientes da Tânia. (Eliana).</i>	***
22/03	CS Esplanada dos Anicuns	Leila	José Marcelo de Sousa	9982		<i>Transferência de Unidade (a partir de 01/04). Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (Eliana)</i>	NO PRAZO
22/03	CS Fama	Cláudia	Lucilia Alves Teixeira	14458		<i>Cancelamento de grade 02 (22/03). Foram canceladas 36 vagas disponíveis e geradas a mesma quantidade para esta profissional. Ela atende grade 1 e grande 2 e agora só vai atender grade 1. Obs.: Não houve alteração na quantidade de consultas. [Zacarias]</i>	***
22/03	CS Parque I. João Braz	Karla	José Tavares de Moraes	4467		<i>Feriado Nacional (01/04). Foram remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 29/03. Dr. Carina Barbosa - 01 consulta para o dia 29/03. [Zacarias]</i>	***
22/03	CS Vila Moraes	Shirley	Rosimar Vital de Freitas	2188		<i>Feriado Nacional (01/04). Foram remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 25/03. Dr. Rosaura Diniz</i>	***



**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2010 (**MOTIVOS DIVERSOS**)

						- 01 consulta para o dia 29/03. [Zacarias]	
23/03	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Silvia de Paula Ungarelli	11041		Grade Equivocada (23/03). Profissional não atende mais as 14h00min. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 24/03; - 07 consultas para o dia 25/03. (Maxilley)	FORA DO PRAZO
24/03	Cais Vila Nova	Stela	Todos	Todos		Retorno das vagas canceladas (25 a 31/03). Foram disponibilizadas 198 vagas (Eliana)	***
25/03	CS Balneário meia ponte	Anaildes	Wilson Santos	6192		Bloqueio de vagas (29/03). Foram bloqueadas 02 vagas disponíveis, para realização de cauterização.	***
26/03	CS Parque das Amendoeiras	Paulo	Marcelo de Paula e Silva	8836		Cancelamento de Contrato (A partir de 01/04). Agenda não gerada. [Zacarias]	***
26/03	CS Jardim Guanabara	Gilma	Grécia Quinta Ribeiro	11619		Cancelamento de Contrato (a partir de 01/04). Foram canceladas 30 vagas disponíveis e 90 vagas geradas. (Eliana)	***
26/03	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Divaldo Matos	1477		Grade Equivocada (29/03 a 10/04). Foram canceladas 39 vagas disponíveis. (Eliana)	FORA DO PRAZO
26/03	CS Parque Anhanguera	Claudia	Rosimar Candida	6793		Unidade solicita bloqueio de uma vaga com Drª Rosimar para agendamento de uma criança. [Zacarias]	***
29/03	CS Fama	Cláudia	Silvio Marques Antunes	7942		Exonerado (A partir de 29/03). Foram canceladas 164 vagas geradas, 45 vagas disponíveis e remanejadas 43 consultas agendadas da seguinte forma: Drª. Lucília Alves Teixeira - 03 consultas do dia 30/03 para o dia 31/03; - 08 consultas do dia 30/03 para o dia 05/04; - 09 consultas do dia 30/03 para o dia 06/04; - 07 consultas do dia 05/04 para o dia 06/04; - 12 consultas do dia 05/04 para o dia 07/04; - 04 consultas do dia 06/04 para o dia 07/04. [Zacarias]	***
30/03	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Ketlen	Wilson Rodrigues	6192		Bloqueio de vaga pela unidade (07/04). Foram bloqueadas 02 vagas para 07/04 (Eliana) .	***
30/03	CS Santa Helena	Gloria	Cáritas de Oliveira	4590		Agenda Não Gerada (28, 29, e 30/04). Folga concedida pela administração anterior. (Eliana)	NO PRAZO
31/03	Cais de Campinas	Matuaná	Ângela Maria	4801		Falta: óbito em família (29, 30 e 31/04). Grade não transmitida. (Eliana)	***
31/03	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Ketlen	Luciano Elias Santos	13460		Bloqueio de Vagas (06/04). Foram bloqueadas 02 vagas disponíveis (06/04), para procedimento de lavagem auditiva. (Esterliane)	***