

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JANEIRO/2010

- QUARTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
JANEIRO/2010

2010

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 05 – Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Janeiro/2010

SUMÁRIO

Pág. n.º

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	04
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	10
1.1. Espaço Físico.....	10
1.2. Recursos Materiais.....	10
1.3. Recursos Tecnológicos.....	11
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	11
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	12
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	12
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	13
1.3.2.3. Outras Informações.....	13
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	14
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	14
2.1. Horário de Funcionamento.....	14
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	15
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	16
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	17
3. RECURSOS HUMANOS.....	18
3.1. Pessoal Envolvido.....	18
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	18
4.1. Dados Estatísticos.....	28
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	19
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	19
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Dezembro de 2009.....	20
4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	20
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Dezembro de 2009.....	22

4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	23
4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	23
4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	24
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	25
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	26
4.1.9. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009.....	27
4.1.10. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês entre os anos de 2006 e 2009.....	28
4.1.11. Demonstrativo gráfico do mês de Dezembro nos anos de 2007 / 2008 e 2009.....	29
4.1.12. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	29
4.1.13. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	29
4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	30
4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	31
4.1.16. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação em 2006/2007/2008/2009.....	33
4.1.17. Análise Comparativa do Demonstrativo de ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação entre os meses de Novembro e Dezembro/2009	34
4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010.....	36
4.1.19. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de Dezembro/09 e Janeiro/10.....	36
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À NOVEMBRO/09...	39
5.1. Pontos Positivos.....	53
5.2. Pontos Negativos.....	154
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias.....	154
5.4. Sugestões para implementações	161
ANEXOS.....	164

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JANEIRO/10
- QUARTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 35.044.515 4º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

O ideário do SUS pautado na construção de gestão descentralizada e participativa do setor enfatiza a informação enquanto direito ao mesmo tempo em que se constitui dimensão estratégica da gestão. Sua produção em diferentes instâncias do Sistema Único de Saúde (SUS) tem assumido crescente relevância para o planejamento e gestão do sistema de saúde, bem como para a produção de conhecimento e o desenvolvimento do ensino e pesquisa neste setor.

Tal fato, associa-se um conjunto de mudanças que vem acontecendo a partir do desenvolvimento de novos paradigmas de informação e gestão e com o desenvolvimento das bases institucionais e normativas do SUS, que fortalecem a importância da Informação para a construção de um sistema de saúde pautado nos princípios da integralidade, descentralização e participação.

Frente a essa premissa, os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) de Goiânia tem marcado suas consultas básicas de clínica médica, ginecologia e obstetrícia e pediatria – na Central de Atendimento ao Cidadão com o mesmo conforto dos clientes de planos de saúde privados. As vagas são reservadas por telefone, gratuitamente e atendimento segue o protocolo do Humaniza SUS. Um software especialmente desenvolvido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH, faz a triagem virtual dos usuários.

O atendimento é humanizado respeita a área de abrangência das unidades (é garantido na unidade mais próxima da casa da pessoa) e o perfil do usuário. Idosos, gestantes, crianças e pessoas com sintomas de risco têm prioridade. Além de garantir mais conforto e dignidade para o cidadão, o sistema possibilitou, ao gestor, o controle em tempo real da agenda, o monitoramento rigoroso da produção das unidades e dos profissionais que nela atuam e a restrição do acesso à população de Goiânia, uma vez que não são aceitas ligações de outros municípios.

Com 2.337.378 (dois milhões trezentos e trinta e sete mil, trezentos e setenta e oito) consultas agendadas o Teleconsulta confirma com resultados o propósito de sua implantação e inicia o ano de 2010 com franco crescimento no número de consultas. Os agendamentos registrados no primeiro mês do ano superaram em quase 10 (dez) mil os verificados no último mês de 2009.

Foram 59.171 (cinquenta e nove mil cento e setenta e uma) consultas marcadas em Janeiro/10 contra 49.334 (quarenta e nove mil trezentos e trinta e quatro) em Dezembro/09. O desempenho obtido foi recorde em relação ao mesmo mês de todos os anos a partir de 2007.

O aumento pode ser atribuído ao acréscimo da oferta de vagas pela rede municipal de saúde e à procura por parte do usuário. Em dezembro/09 devido ao período de férias, foi constatado não só uma redução na oferta de vagas, como uma redução na procura por parte do usuário.

Cabe ressaltar que no mês de Janeiro do ano de 2009, foram registradas queixas dos usuários referentes a dificuldade em conseguir falar com os Agentes de Atendimento, principalmente nos horários de pico, ou seja, das 07h00min às 10h00min, bem como falta de vagas para marcação de consultas. Tais intercorrências de acordo com os resultados obtidos nesse mês de Janeiro/10 foram resolvidas, com as medidas tomadas em relação a ampliação do número de posições de atendimento e de melhorias efetuadas junto ao sistema com vistas a agilização operacional.

No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia, desta forma, as referidas Unidades deixaram de enviar grade para o Teleconsulta. Em compensação o CAIS Jardim Guanabara, passou a integrar a Central e a conseqüentemente enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento.

Por meio da integração com o Projeto Nascer Cidadão, o Teleconsulta fez o agendamento da primeira consulta pós-parto para 290 (duzentos e noventa) mães e bebês no mês de Janeiro/10. Os agendamentos são realizados por visitadoras do Projeto que percorrem as maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital e marcam as consultas da beira do leito da mãe, por meio de um telefone celular que fala exclusivamente na Central. Mães e bebês já saem da maternidade com suas consultas agendadas.

Por assegurar o agendamento dentro do prazo preconizado pelo Ministério da Saúde, na primeira semana de vida do bebê, a integração do Teleconsulta ao Projeto Nascer Cidadão pode render para Goiânia o Prêmio ODM Brasil, instituído pelo Governo Federal na abertura da 1.^a Semana Nacional pela Cidadania e Solidariedade, em 2004. Nesta terceira edição do Prêmio, 1,5 mil projetos foram inscritos e a integração do Projeto Nascer Cidadão/Teleconsulta foi um dos 40 selecionados.

Desses, 20 (vinte) serão premiados. Na sexta-feira, dia 29 de Janeiro, um auditor do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea), que está responsável pela conferência dos dados dos projetos semifinalistas do Prêmio ODM, esteve no IDTECH para verificar como funciona o sistema de agendamento que está ajudando a reduzir a mortalidade infantil na capital e contribuindo para melhorar os índices de vacinação das crianças goianienses.

Iniciativa pioneira no mundo, o Prêmio ODM Brasil incentiva ações, programas e projetos que contribuem efetivamente para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio e conta com o apoio do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) e de um conjunto de empresas e associações do setor privado. A solenidade de premiação desta terceira edição do prêmio e lançamento da 4.^a edição do Relatório de Acompanhamento dos ODM será no dia 24 de março, em Brasília (DF), com a presença do Presidente da República, Luiz Inácio Lula da Silva.

A qualidade do serviço prestado pode ser conferida com os dados estatísticos, mas para tanto os profissionais médicos e enfermeiros que realizam suas atividades apoiados nos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde – SUS e na política de humanização do atendimento tem buscado juntamente com os Gerentes, Supervisores, Técnicos e Analistas de Sistemas cada vez mais o aperfeiçoamento seus trabalhos, principalmente os voltados para o acompanhamento e capacitação dos Agentes de Atendimento bem como das rotinas e procedimentos que visam maior agilidade no acolhimento dos usuários.

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem convertido em tempo real as vagas que estão em quantitativo maior em uma determinada prioridade para uma de menor número, evitando as perdas, haja visto que a racionalização do uso das vagas de consultas continua ainda sendo um desafio.

O usuário é um grande aliado do Teleconsulta nesse sentido, pois quando não pode comparecer à consulta já agendada, liga para efetuar o cancelamento da mesma, o que faz com que a consulta retorne ao sistema e outros usuários possam usufruir da vaga. Esse cancelamento pode ser efetuado com até 5 (cinco) horas de antecedência. Ainda no mês de Janeiro/2010 7.153 (sete mil, cento e cinquenta e três) usuários, devolveram as vagas utilizando o 0800-6461560. Esse quantitativo reflete 12,09% (doze ponto nove por cento) do total das consultas agendadas.

O quantitativo geral de atendimentos foi de 190.717 (cento e noventa mil setecentos e dezessete), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 67.929 (sessenta e sete mil novecentos e vinte e nove), incluindo as consultas canceladas. Considerando os cancelamentos o número de consultas efetivamente agendadas para os usuários foi em número de 59.757 (cinquenta e nove mil setecentos e cinquenta e sete).

Dos 190.717 (cento e noventa mil setecentos e dezessete), 67.929 (sessenta e sete mil novecentos e vinte e nove), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 122.788 (cento e vinte e dois mil setecentos e oitenta e oito) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 59.757 (cinquenta e nove mil setecentos e cinquenta e sete) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 2.584 (duas mil quinhentos e oitenta e quatro) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Dezembro/09, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 160.366 (cento e sessenta mil trezentos e sessenta e seis) para 190.717 (cento e noventa mil setecentos e dezessete), um acréscimo no número de consultas marcadas de 55.646 (cinquenta e cinco mil seiscentos e quarenta e seis) para 67.929 (sessenta e sete mil novecentos e vinte e nove).

Nesse período foram registradas 135.071 (cento e trinta e cinco mil e setenta e um) ligações, destas 62.149 (sessenta e dois mil cento e quarenta e nove) resultaram em consultas marcadas, com 46% (quarenta e seis por cento) de aproveitamento.

Em relação ao mês de Dezembro /2009 houve um decréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de 53,34% (cinquenta e três ponto trinta e quatro por cento) para 46% (quarenta e seis por cento) de aproveitamento .

Em referência ao aproveitamento diário das ligações atendidas alusivo as ligações recebidas, foi constatado que no mês de Janeiro\10 o aproveitamento diário não apresentou dias críticos, ou seja,

em todos os dias o aproveitamento das ligações foi maior que 70% (setenta por cento), o que está relativamente ligado ao número de agentes efetivos e a procura pelo Teleconsulta. Cabe ressaltar que no mês de Janeiro/10 ocorreu o mesmo cenário dos três últimos meses, não foram registrados dias críticos quanto ao número de agentes e de ligações atendidas.

Das consultas agendadas, 48.919 (quarenta e oito mil novecentos e dezenove) foram de primeira vez e 10.252 (dez mil duzentos e cinquenta e dois) de retorno, perfazendo 82,67% (oitenta e dois ponto sessenta e sete) e 17,33% (dezessete ponto trinta e três por cento) das 59.171 (cinquenta e nove mil cento e setenta e um) consultas marcadas.

No mês de Janeiro o Teleconsulta estendeu suas atividades às 36 (quinze) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 144.000,00 (cento e quarenta e quatro) mil usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário.

Nesse período foram registradas 135.071 (cento e trinta e cinco mil e setenta e um) ligações, destas 62.149 (sessenta e dois mil cento e quarenta e nove) resultaram em consultas marcadas, com 46% (quarenta e seis por cento) de aproveitamento.

Em relação ao mês de Dezembro /2009 houve um decréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de 53,34% (cinquenta e três ponto trinta e quatro por cento) para 46% (quarenta e seis por cento) de aproveitamento .

As consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Janeiro/2010 houve um acréscimo total de 12,27% (doze ponto vinte e sete por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado.

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS o Cândida de Moraes se despontou na marcação de consultas, com 4.558 (quatro mil quinhentos e cinquenta e oito) agendamentos, seguido do CAIS Bairro Goiá (3.297), CIAMS Jardim América (3.033), CIAMS Urias Magalhães (2.897), CIAMS Novo Horizonte (2.816), CAIS Chácara do Governador (2.641), Ciams Pedro Ludovico (2.568), Centro de Saúde Vila Mauá (2.247) e Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (1.960).

A especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral Clínico Geral e 14 (quatorze) Unidades se destacaram: CAIS Cândida de Moraes se despontou com 2.199 (dois mil cento e noventa e nove)

agendamentos, seguido do CAIS Chácara do Governador (1.872), CIAMS Jardim América (1.709), CIAMS Urias Magalhães (1.389), CIAMS Novo Horizonte (1.352), CAIS Bairro Goiá (1.255), CAIS Vila Nova (1.158), CAIS Jardim Novo Mundo (999) e CAIS Parque das Amendoeiras (967). Entre os Centros de Saúde, o Parque Amazônia se despontou com 1.028 (hum mil e vinte e oito) agendamentos, seguido do Centro de Saúde de Jardim Balneário Meia Ponte (936), Centro de Saúde Parque Anhanguera (925), Centro de Saúde Vila Moraes (871) e Centro de Saúde Vila Mauá (833).

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Janeiro /2009, 66.469 (sessenta e seis mil quatrocentos e sessenta e nove) consultas foram disponibilizadas sendo que destas, 59.171 (cinquenta e nove mil cento e setenta e um) foram marcadas, 5.367 (cinco mil trezentos e sessenta e sete) foram canceladas e 1.931 (hum mil novecentos e trinta e um) ficaram disponíveis,

Em comparação ao mês de Dezembro/09 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 65.972 (sessenta e cinco mil novecentos e setenta e dois) para 66.469 (sessenta e seis mil quatrocentos e sessenta e nove), um acréscimo no número de consultas marcadas de 49.334 (quarenta e nove mil trezentos e trinta e quatro) para 59.171 (cinquenta e nove mil cento e setenta e um), um decréscimo no número de disponível de 8.836 (oito mil oitocentos e trinta e seis) para 1.931 (hum mil novecentos e trinta e um) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 7.802 (sete mil oitocentos e dois) para 5.367 (cinco mil trezentos e sessenta e sete).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Janeiro/10, 88,33 % (oitenta e oito ponto trinta e três por cento) das consultas foram marcadas, 2,66 % (dois ponto sessenta e seis por cento) disponível e 8 % (oito por cento) canceladas.

Em comparação ao mês de Dezembro / 09 pode-se observar que houve um acréscimo no percentual de consultas marcadas de 73,81 % (setenta e três ponto oitenta e um por cento) para 88,33 % (oitenta e oito ponto trinta e três por cento), um decréscimo de consultas canceladas de 11,68% (onze ponto sessenta e oito por cento) para 8,26% (oito ponto vinte e seis por cento) para 8 % (oito por cento) e um decréscimo de 4,35% (quatro ponto trinta e cinco por cento) para 2,66 % (dois ponto sessenta e seis por cento) de disponíveis.

No mês de Janeiro /2009, observou-se que 60% (sessenta por cento) das Unidades de Saúde que utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (82%), Centro de Saúde São Francisco (75%), Centro de Saúde Balneário Meia Ponte (71%), CIAMS Urias Magalhães (66%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (66%), CAIS Vila Nova (65%), Centro de Saúde Fama (65%), Centro de Saúde Vila União (64%), Centro de Saúde Vila Moraes (64%), CAIS Chácara do Governador (63%), Centro de Saúde Vila Canãa (63%), Centro de Saúde Vila Mauá (63%), CIAMS Novo Horizonte (63%), CIAMS Pedro Ludovico (63%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contra partida o Centro de Saúde Perim efetivou apenas (29%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 60 % (sessenta por cento) foram efetivadas, 19 % (dezenove por cento) não efetivadas e 21 % (vinte e um por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde. Se comparado ao mês de Dezembro/09 pode-se observar que houve um decréscimo das consultas efetivadas de 65% (sessenta e cinco por cento) para 60% (sessenta por cento), manteve o número de não efetivadas em 19 % (dezenove por cento) e um acréscimo no número de não informado de 12% (doze por cento) para 21% (vinte e um por cento).

Os usuários portadores de doenças crônicas que solicitam suas consultas para a especialidade Clínico Geral têm seus registros efetuados pelos Agentes de Atendimento. no mês de Janeiro /2010, pode-se observar que das consultas agendadas, 7,06% (sete ponto zero seis por cento) referiram ser portadores de diabetes, 13,02% (treze ponto zero dois por cento) portadores de hipertensão e 79,92% (setenta e nove ponto noventa e dois por cento) para clínico geral (outras doenças).

As consultas de pediatria como prioridade 01 (um) eram agendadas para crianças de até 02 meses. Para melhor aproveitamento de vagas no mês de Abril/09 foram estendidas até a idade de seis anos.

Dentre os 418 (quatrocentos e dois) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Dezembro/09, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.402), Jardim América (2.494), Parque Amazônia (2.100), Jardim Balneário Meia Ponte (2.090), Jardim Nova Esperança (2044), Setor Pedro Ludovico (1.979), Setor Urias Magalhães (1.564).

O Observatório realizou no mês de Janeiro/2010 do corrente ano o agendamento de 2.868 duas mil oitocentas e sessenta e oito) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 2.735 (duas mil setecentas e trinta e cinco) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 133 (cento e trinta e três) foram solicitadas pelas Unidades.

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Observatório. No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro/2010 foram convertidas 1.364 (hum mil trezentos e sessenta e quatro) consultas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino.

Desta forma, no mês de Janeiro/2010 foram agendadas 829 (oitocentas e vinte e nove) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Os Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e tempo de atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

Um feixe E1 (30 linhas) foi instalado com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs) tem auxiliado os usuários com informações a respeito do serviço, para que encontre maior facilidade em falar com os Agentes de Atendimento que atuam na Central.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, e os Agentes de Atendimento são avaliados de forma individual, momento em que são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade. Na oportunidade, são realizadas orientações para que o atendimento possa ser eficiente, voltado para a excelência, com correções das falhas identificadas. O monitoramento é registrado em relatório e o Agente assina como ciente das ligações ouvidas e avaliadas.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecido, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados pelo são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na rede de atenção básica.

Ainda em relação as grades, o Centro de Saúde Aruanã III que foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09 e os Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia que passaram pelo mesmo procedimento no mês de Janeiro/10, deixaram de enviar vagas para marcação de consultas, enquanto que o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Janeiro/2010, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde-SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser:

Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

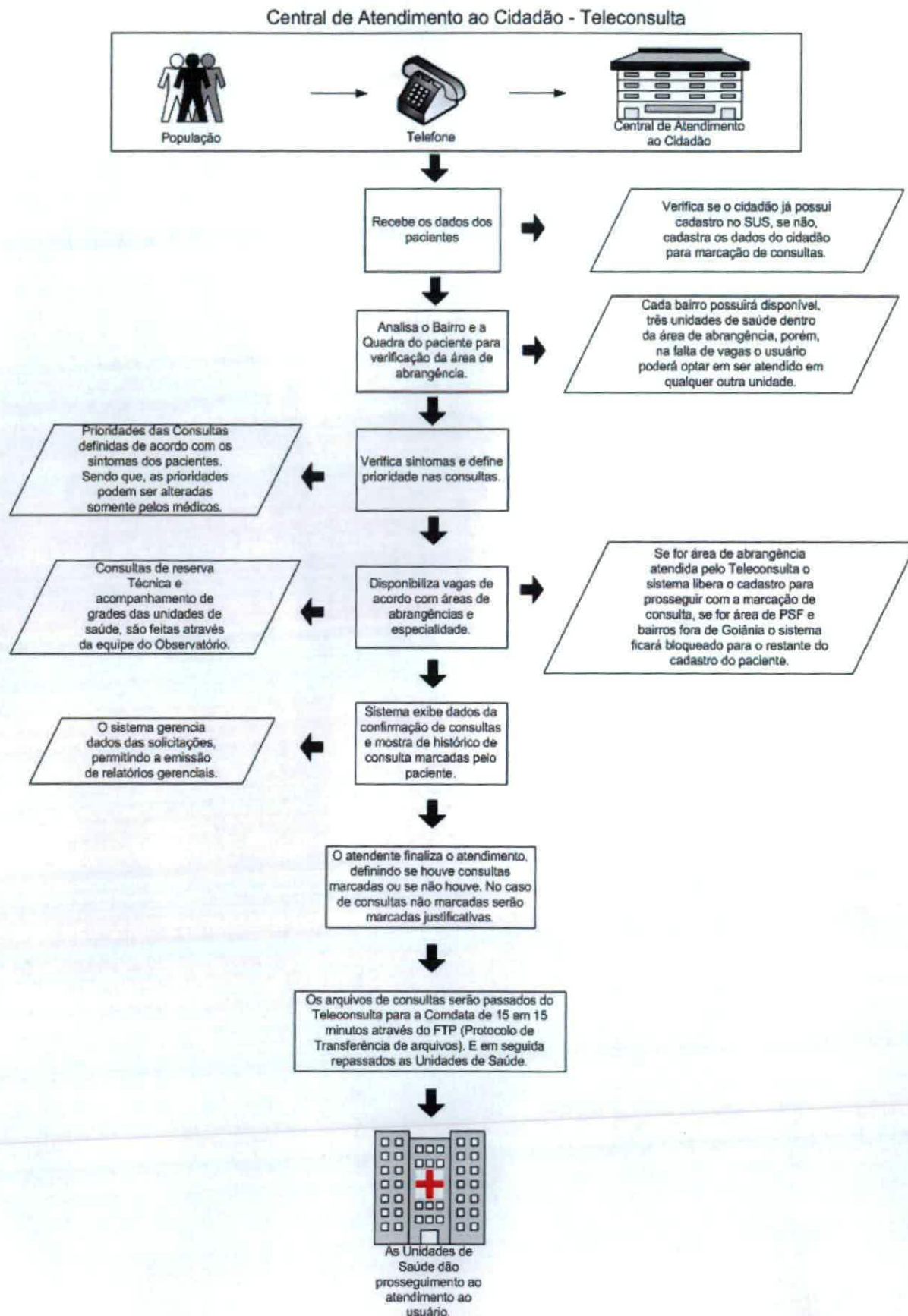
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

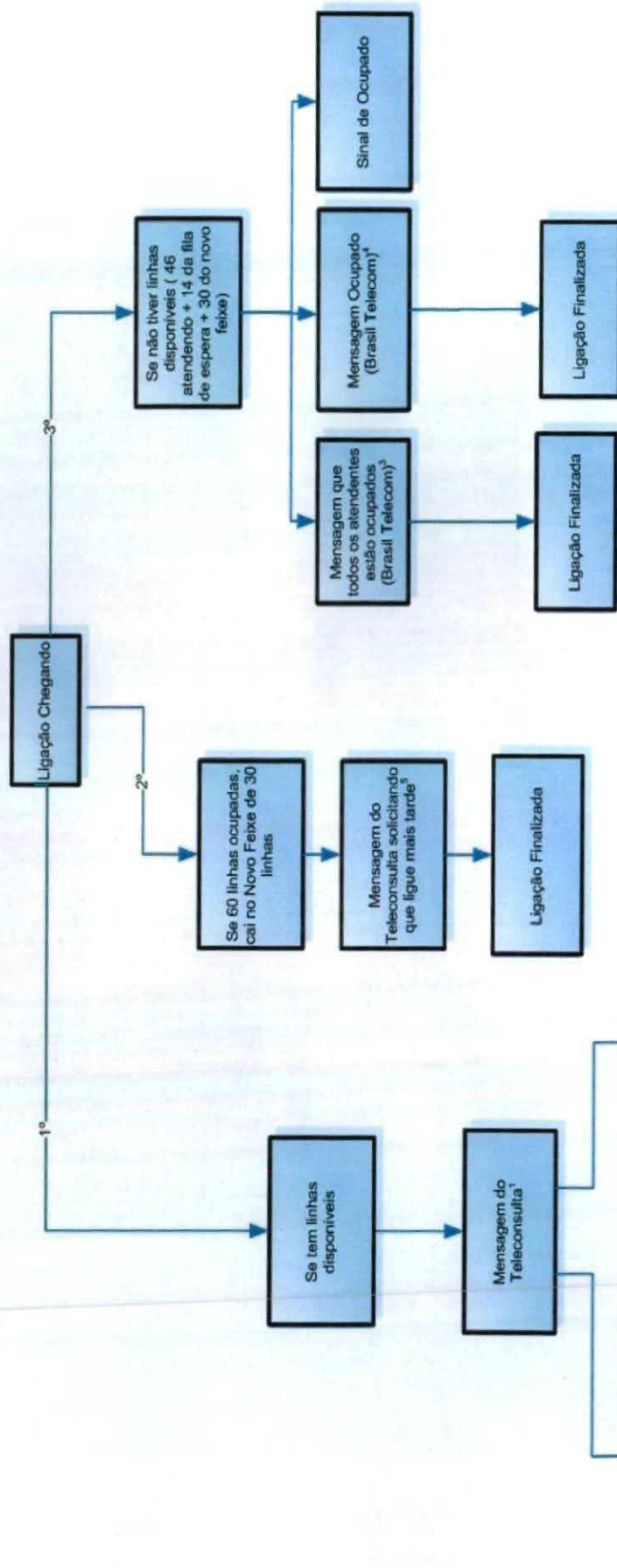
O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
4. Este Número encontra-se ocupado;
5. Mensagem a ser elaborada:
No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Janeiro/2010 um total de 37 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JANEIRO/ 2010.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	21.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	22.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	23.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	24.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	25.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	26.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	27.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	28.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	29.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	30.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	31.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	32.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
13.	CIAMS Pedro Ludovico	33.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	34.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	35.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	36.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	37.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Regina		
19.	Centro de Saúde Vl. Clemente		
20.	Centro de Saúde Perim		

Obs:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Janeiro/10 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	09
7.	Agentes de Atendimento	139
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
18.	Gerência de Saúde	01
TOTAL		165

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

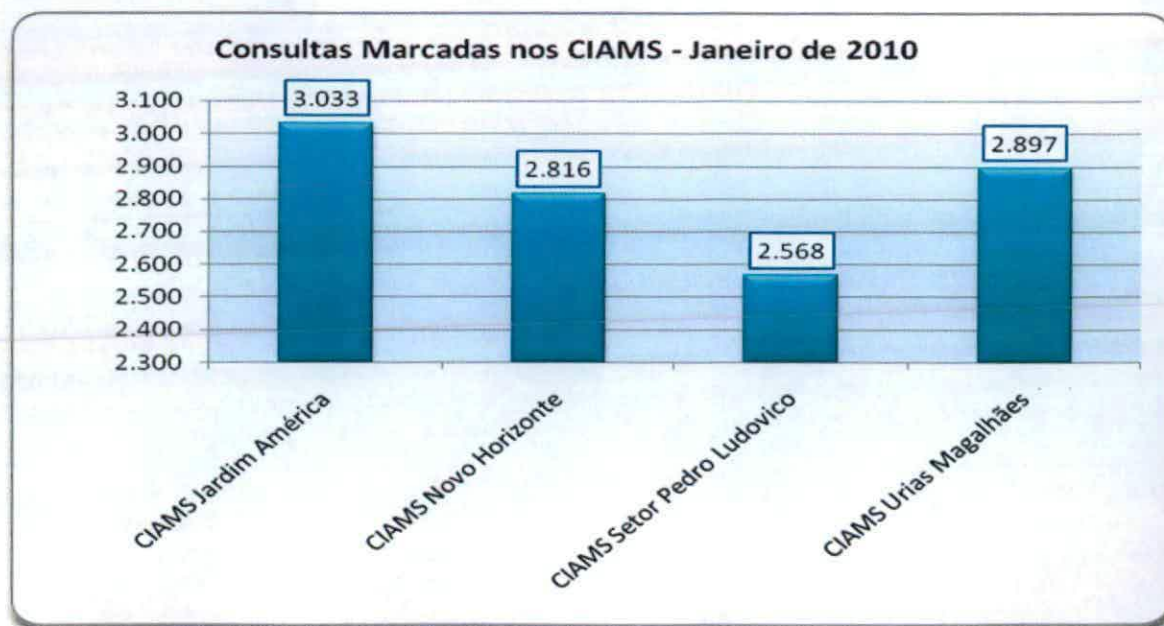
4.1. Dados Estatísticos

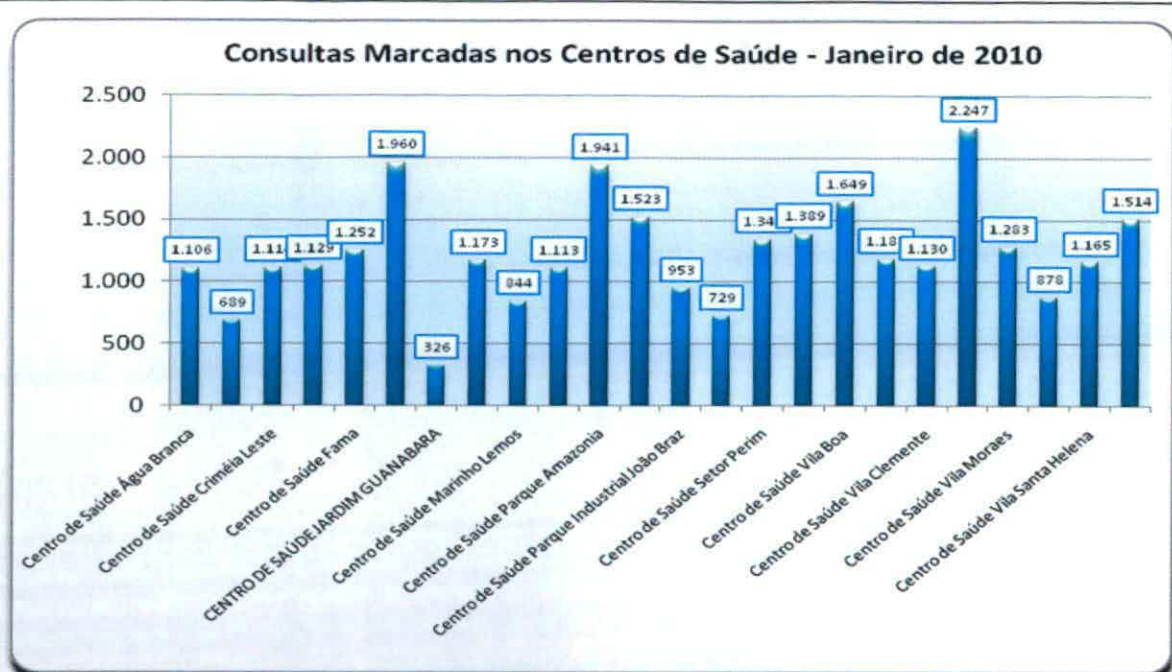
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Janeiro/ 2010.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

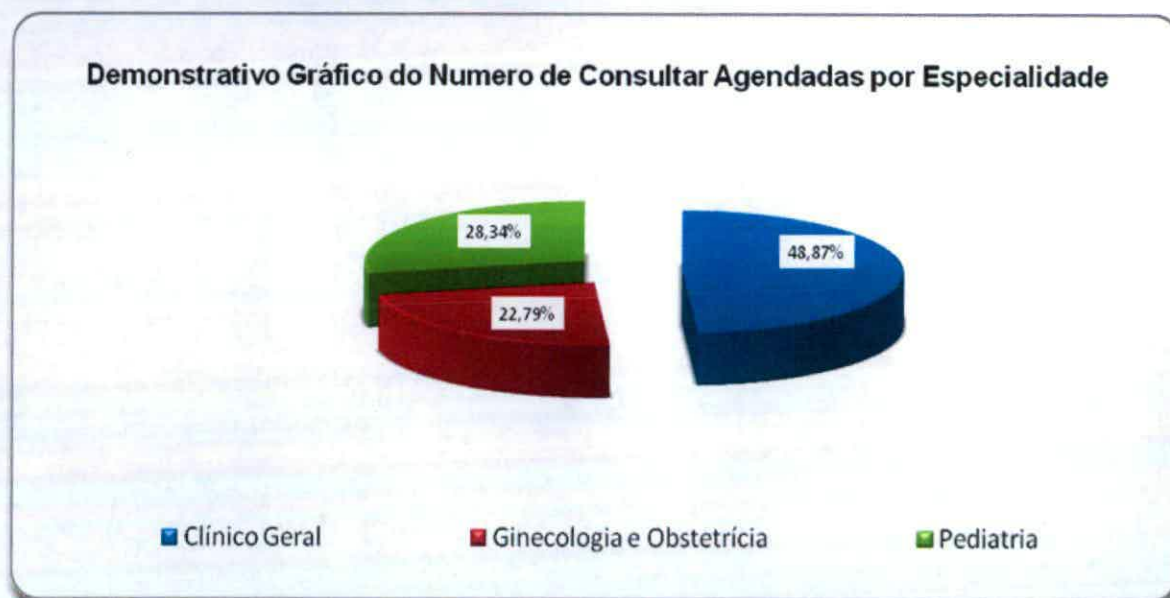
Janeiro / 2010			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clínico Geral	15.297	13.618	28.915
Ginecologia	6.320	7.165	13.485
Pediatria	8.239	8.532	16.771
Total	29.856	29.315	59.171

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).





4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Janeiro/10.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

JANEIRO - 2010				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Cais Bairro Goiá	1.255	795	1.247	3.297
CAIS Campinas	665	109	237	1.011
CAIS Cândida de Moraes	2.199	1.133	1.226	4.558

CAIS Chácara do Governador	1.872	210	559	2.641
CAIS Finsocial	573	312	102	987
CAIS Jardim Curitiba	0	32	134	166
CAIS Jardim Novo Mundo	999	162	734	1.895
CAIS Parque das Amendoeiras	967	311	477	1.755
CAIS Vila Nova	1.158	197	551	1.906
Centro de Saúde Água Branca	550	135	421	1.106
Centro de Saúde Conjunto Riviera	41	382	266	689
Centro de Saúde Criméia Leste	626	210	278	1.114
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	258	449	422	1.129
Centro de Saúde Fama	465	458	329	1.252
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	936	406	618	1.960
Centro de Saúde Jardim Guanabara	259	38	29	326
Centro de Saúde Maria Dilce	674	282	217	1.173
Centro de Saúde Marinho Lemos	250	232	362	844
Centro de Saúde Norte Ferroviário	515	244	354	1.113
Centro de Saúde Parque Amazônia	1.028	152	761	1.941
Centro de Saúde Parque Anhanguera	925	355	243	1.523
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	740	82	131	953
Centro de Saúde São Francisco	259	277	193	729
Centro de Saúde Setor Perim	727	255	366	1.348
Centro de Saúde Setor Rodoviário	309	534	546	1.389
Centro de Saúde Vila Boa	717	285	647	1.649
Centro de Saúde Vila Canaã	598	447	141	1.186
Centro de Saúde Vila Clemente	640	240	250	1.130
Centro de Saúde Vila Mauá	833	762	652	2.247
Centro de Saúde Vila Moraes	871	150	262	1.283
Centro de Saúde Vila Redenção	305	227	346	878
Centro de Saúde Vila Santa Helena	626	207	332	1.165
Centro de Saúde Vila União	725	394	395	1.514
CIAMS Jardim América	1.709	612	712	3.033
CIAMS Novo Horizonte	1.352	900	564	2.816
CIAMS Setor Pedro Ludovico	900	902	766	2.568
CIAMS Urias Magalhães	1.389	607	901	2.897
Total	28.915	13.485	16.771	59.171

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Janeiro de 2010.

Data	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
1/1/2010	150	58	59	267
2/1/2010	532	269	202	1.003
3/1/2010	575	271	323	1.169
4/1/2010	1.827	1.008	997	3.832
5/1/2010	1.578	851	875	3.304
6/1/2010	1.244	629	728	2.601
7/1/2010	1.114	567	694	2.375
8/1/2010	644	289	386	1.319
9/1/2010	256	131	197	584
10/1/2010	428	195	276	899
11/1/2010	1.511	789	756	3.056
12/1/2010	1.378	592	810	2.780
13/1/2010	1.356	565	740	2.661
14/1/2010	1.023	402	625	2.050
15/1/2010	694	310	419	1.423
16/1/2010	247	128	155	530
17/1/2010	407	176	298	881
18/1/2010	1.677	757	967	3.401
19/1/2010	1.367	634	841	2.842
20/1/2010	1.145	428	700	2.273
21/1/2010	963	389	633	1.985
22/1/2010	649	325	463	1.437
23/1/2010	278	124	144	546
24/1/2010	456	166	306	928
25/1/2010	1.665	833	828	3.326
26/1/2010	1.445	567	814	2.826
27/1/2010	1.483	661	759	2.903
28/1/2010	1.163	579	707	2.449
29/1/2010	851	431	567	1.849
30/1/2010	311	157	190	658
31/1/2010	498	204	312	1.014
Total	28.915	13.485	16.771	59.171

4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
Total		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

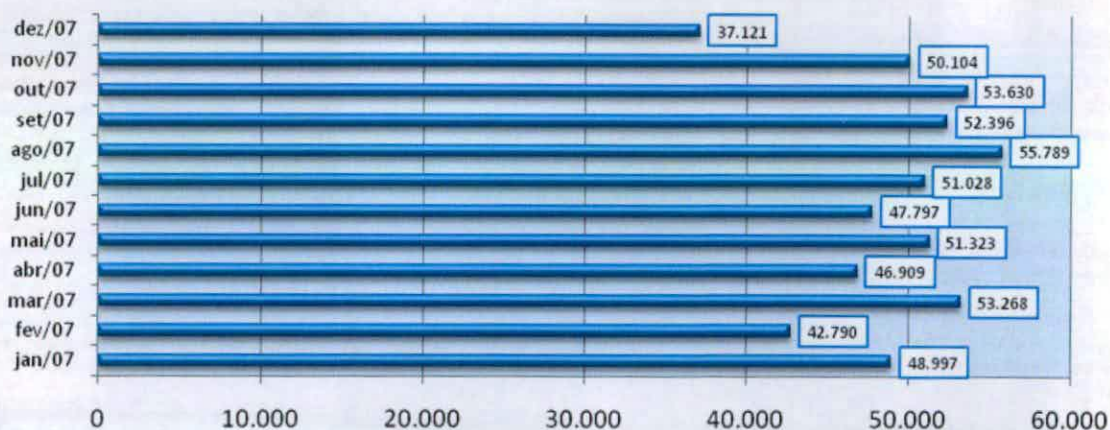
4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai.	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



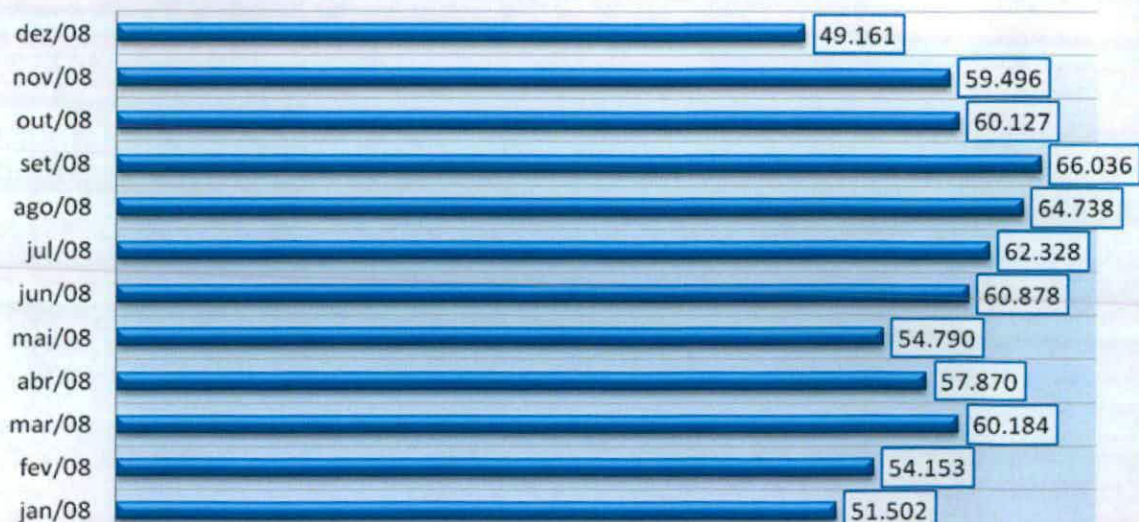
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



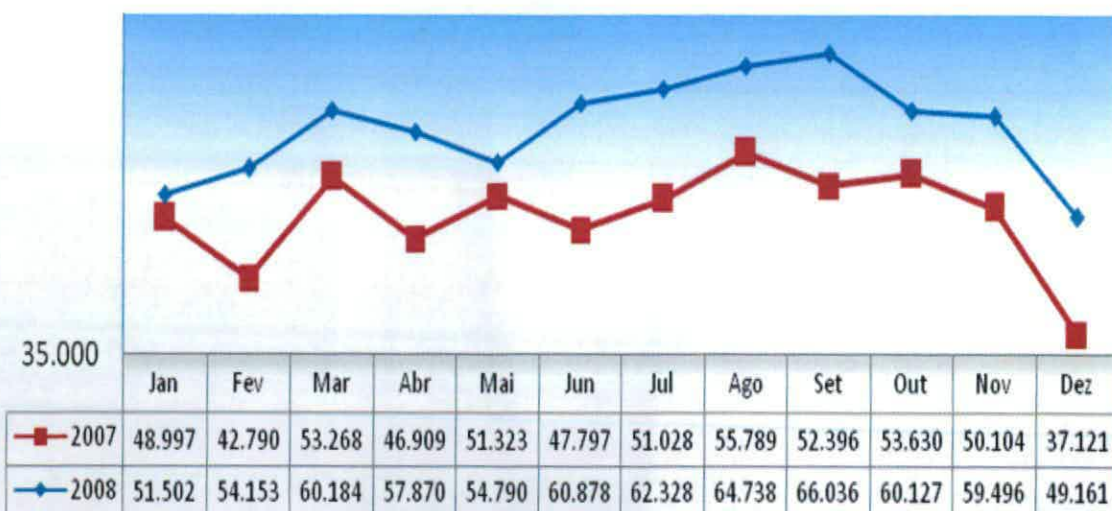
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



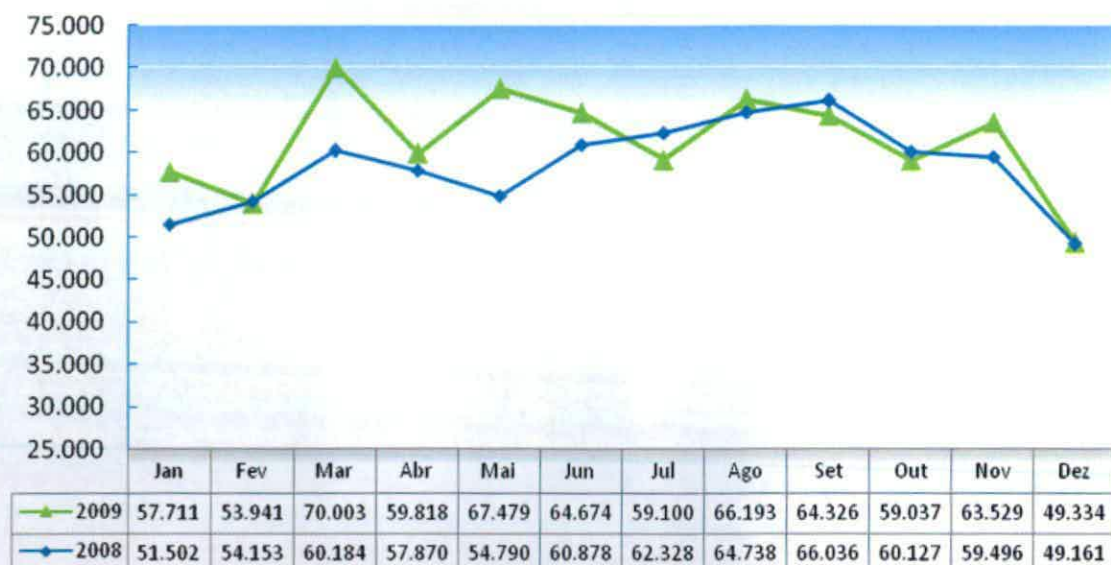
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



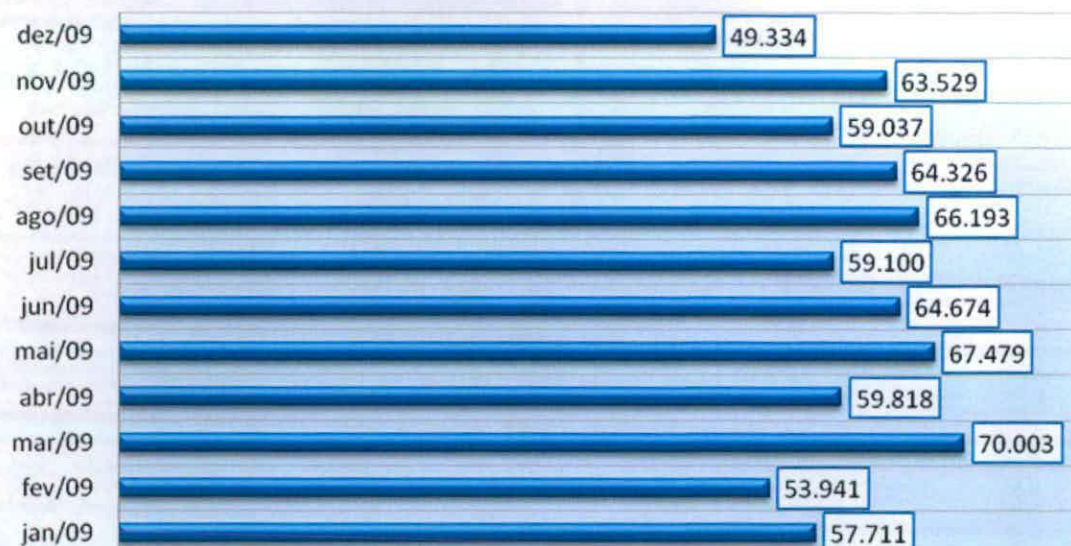
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009



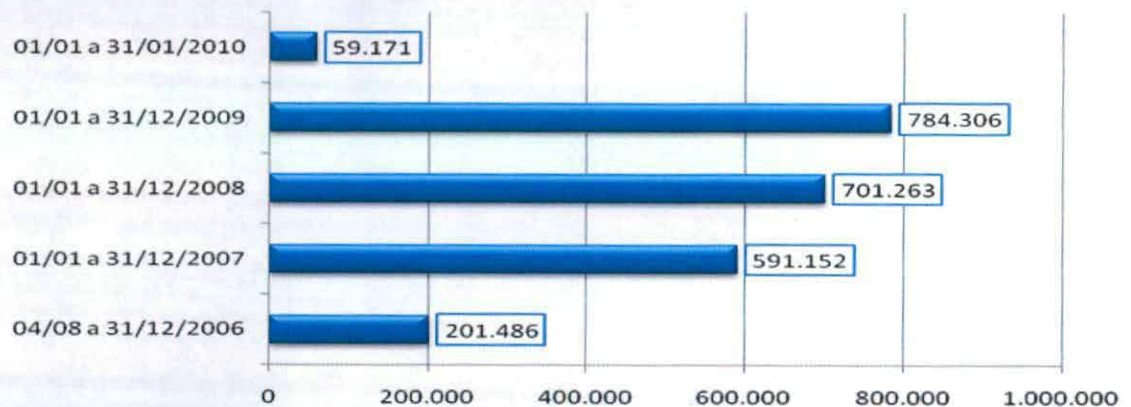
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
Total		28.915	13.485	16.771	59.171

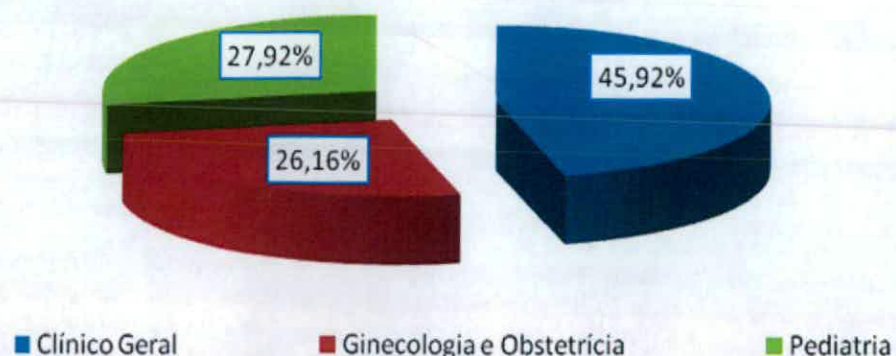
4.1.10. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010.

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	376.674	201.517	206.115	784.306
2010	01/01 a 31/01/2010	28.915	13.485	16.771	59.171
Total		1.073.366	611.490	652.522	2.337.378

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008 e 2009.

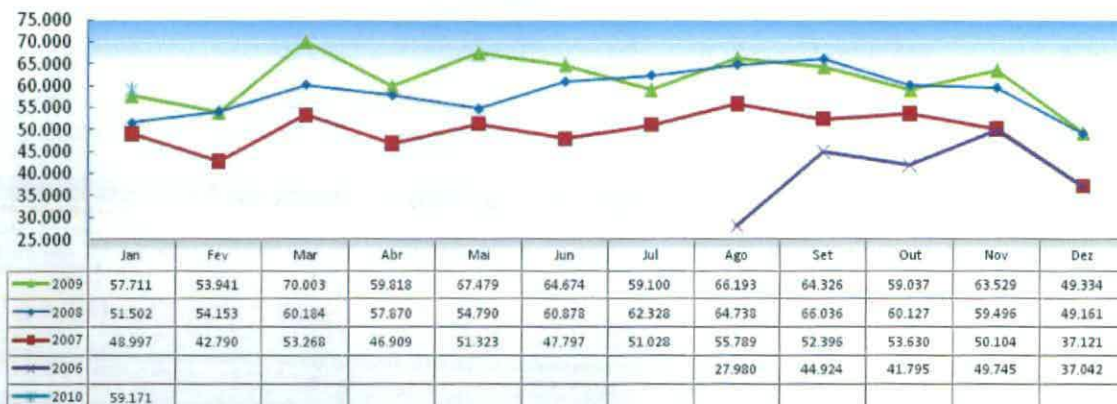


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2008, 2009 e 2010 - por Especialidade.



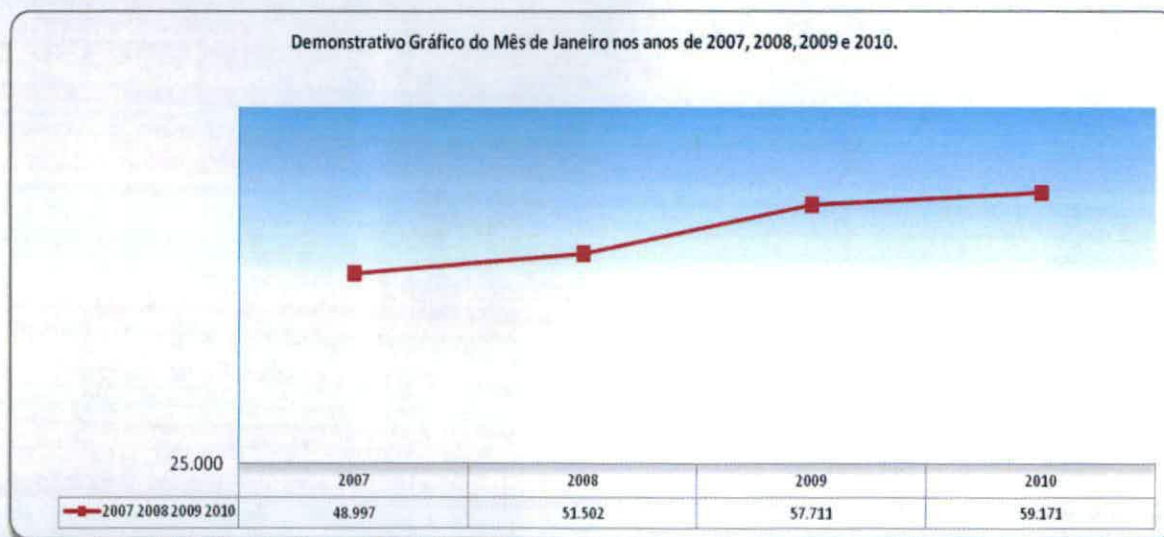
4.1.11. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2010.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 e 2010.



4.1.12 – Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 e 2010.

Demonstrativo Gráfico do Mês de Janeiro nos anos de 2007, 2008, 2009 e 2010.



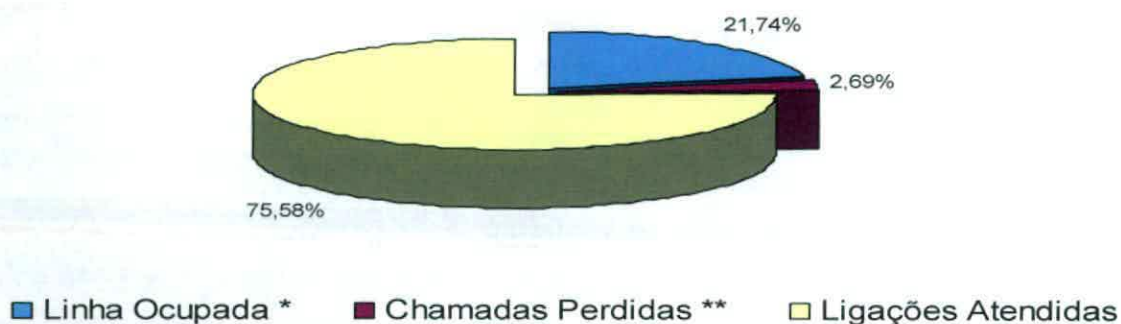
4.1.13. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

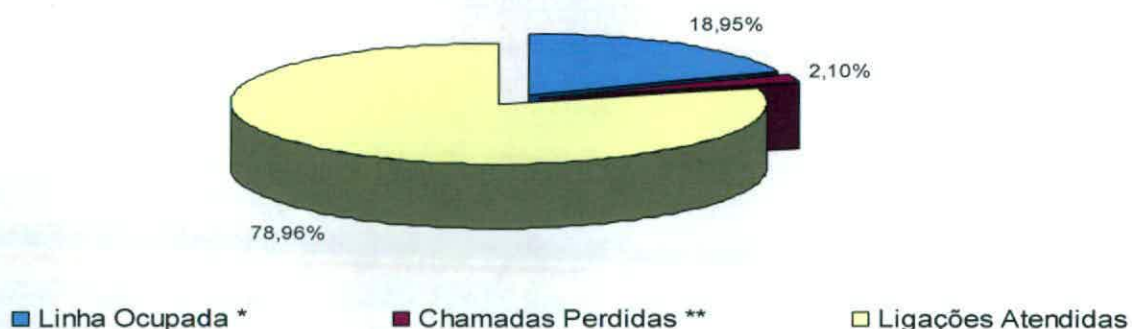
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maior	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Quando todos os atendentes estão ocupados

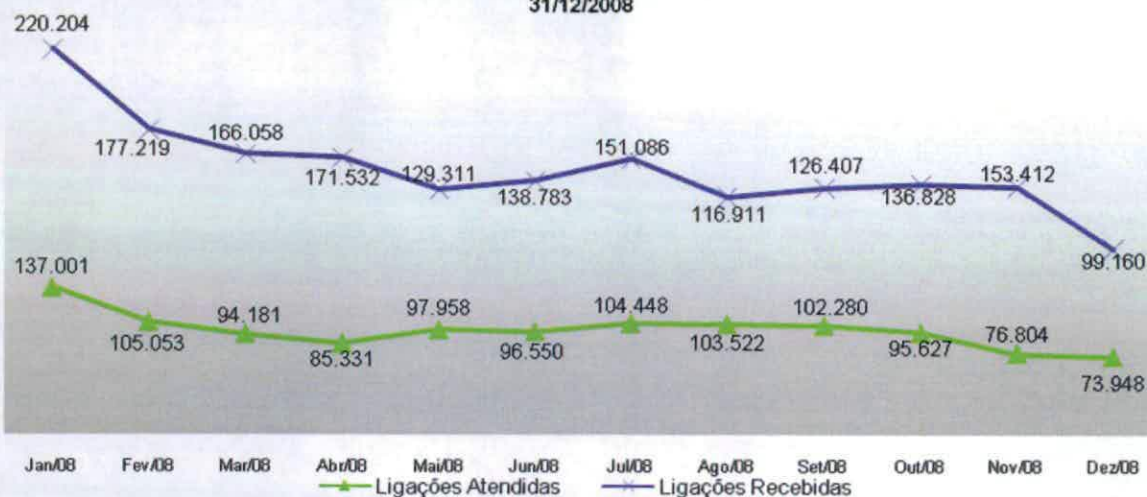
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/2008



Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
Total	936.227	321,661	4.464.768	6.499,432

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

* Quando todos os atendentes estão ocupados

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

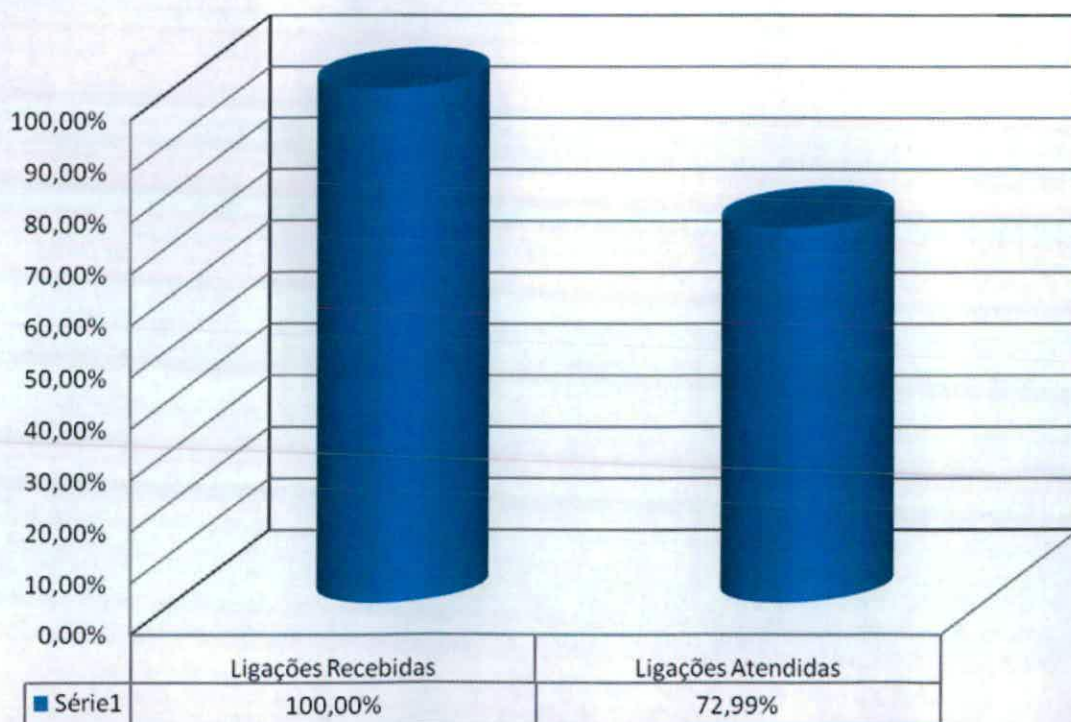
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

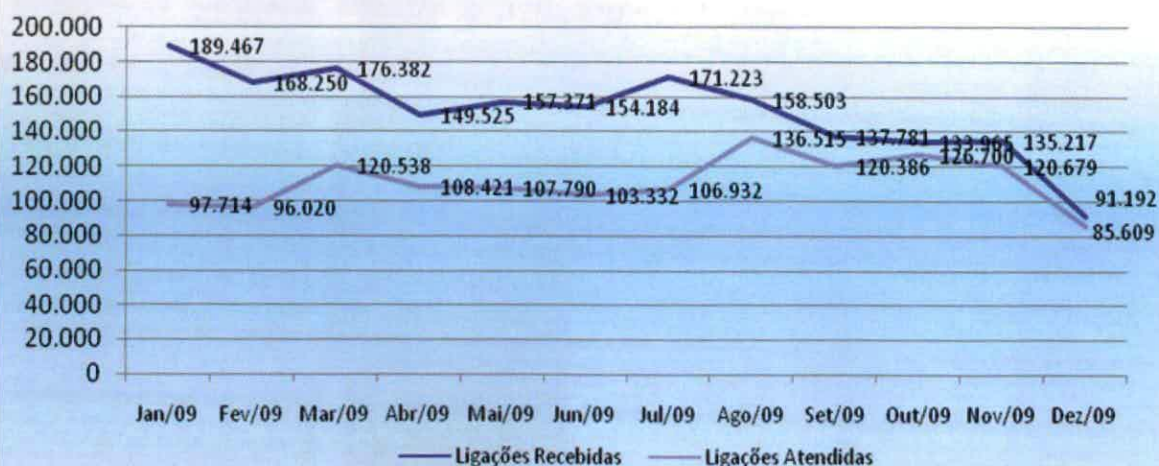
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2009 a 31/12/2009**



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2009 a 31/12/2009**



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2009 a 31/12/2009



4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	97.714	17.706
Total		172.512	13.934	141.703	17.706

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

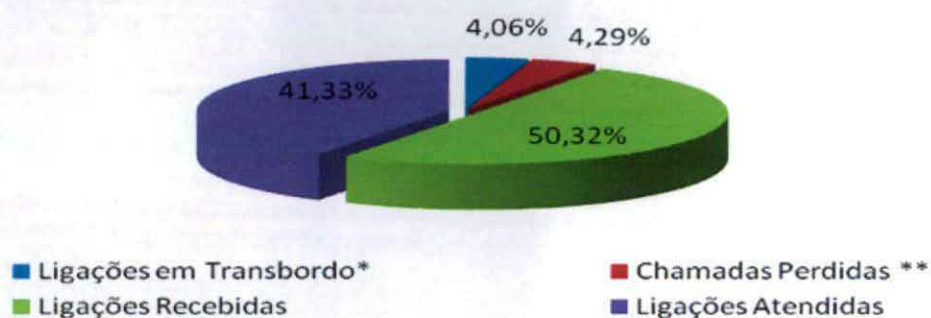
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

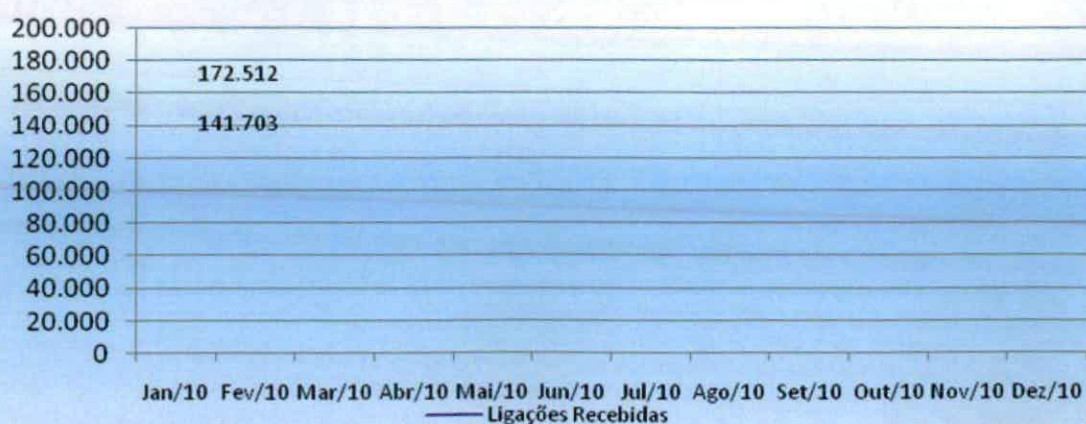
Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2010 a 31/01/2010



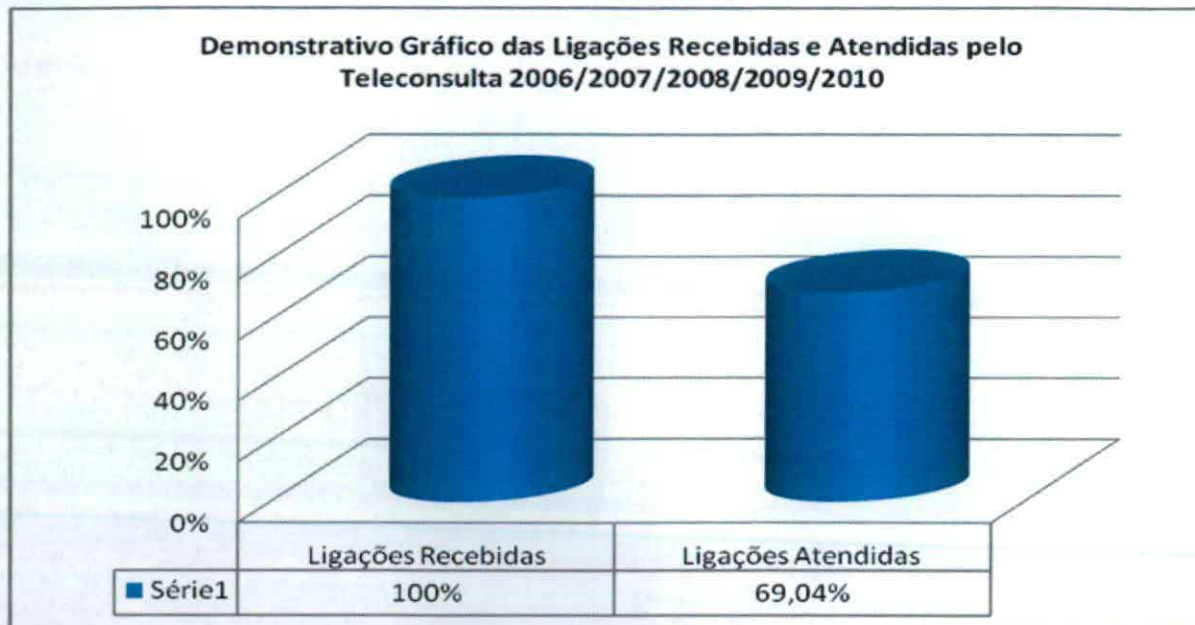
Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta 01/01/2010 a 31/01/2010



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2010 a 31/01/2010



4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010.



4.1.19. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de Dezembro/09 e Janeiro/10.

Especificação	Novembro/2009	Dezembro/2009	Resultado Proporcional (%)
Ligações Atendidas	85.609	141.703	65,52
Ligações Recebidas	91.192	172.512	89,17
Ligações Perdidas	0	17.706	50,68
Ligações em Transbordo	879	13.934	1.485,21

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Em análise aos dados estatísticos ora apresentados pode-se constatar que foram atendidas no mês de Janeiro/10, 141.703 (cento e quarenta e um mil, setecentos e três) ligações, enquanto que no mês de Dezembro/09 85.609 (oitenta e cinco mil, seiscentos e nove). Já as ligações recebidas no mês de Dezembro/09 resultaram em 91.192 (noventa e um mil, cento e noventa e dois) e no mês de Janeiro/10 em 172.512 (cento e setenta e dois mil, quinhentos e doze).

Avaliando de forma proporcional, nesse mês houve um acréscimo de 65,52% (sessenta e cinco ponto cinquenta e dois por cento) referente as ligações atendidas, e outro acréscimo de 89,17 (oitenta e nove ponto dezessete por cento) referente as ligações recebidas, se comparado com o mês de Dezembro/09.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Dezembro/09 o aproveitamento foi de 93,88% (noventa e três ponto oitenta e oito por cento). Já no mês de Janeiro/10 o total percentual de atendimentos referente as ligações recebidas foi de 82,14% (oitenta e dois ponto quatorze por cento). Percebe-se um decréscimo no aproveitamento, devido a maior procura pelo Teleconsulta nesse mês de Janeiro.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ter sido maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Conforme esboçado na tabela que se segue, no mês de Janeiro/10 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira foi de 42,81 (quarenta e dois ponto oitenta e um) e o turno vespertino foi de 32 (trinta e dois). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 22,15 (vinte e dois ponto quinze) e 17,10 (dezessete ponto dez). Já no mês de Dezembro/09 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira foi de 41,26 (quarenta e um ponto vinte e seis) e no turno vespertino foi de 34,04 (trinta e quatro ponto zero quatro). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 20,25 (vinte ponto vinte e cinco) e 16,62 (dezesseis ponto sessenta e dois).

Desta forma, pode-se concluir que no mês de Janeiro/10 durante a semana no turno matutino obteve-se uma média de Agentes equivalente a 42,81 (quarenta e dois ponto oitenta e um) e no turno vespertino a média foi de 32 (trinta e dois), o que mostra um acréscimo de 1,55 (um ponto quinze e cinco) e um decréscimo de 2,04 (dois ponto zero quatro) no número de Agentes durante a semana no período matutino e no vespertino respectivamente. No caso deste mês de Janeiro/10, pode-se fazer o seguinte comparativo, se com 42,81 (quarenta e dois ponto oitenta e um) de média de Agentes no turno matutino foi possível atender 82,14% (oitenta e dois ponto quatorze por cento) das ligações, para atender 100% das ligações recebidas seriam necessários a média de agentes de atendimento igual a 52,11 (cinquenta e dois ponto onze).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional*
	Dezembro/10	Janeiro/10	
Segunda a sexta (matutino)	41,26	42,81	1,55
Segunda a sexta (Vespertino)	34,04	32,00	-2,04
Finais de Semana e Feriado (matutino)	20,25	22,5	2,25
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	16,62	17,1	0,48

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Janeiro/10 ocorreu o mesmo cenário dos três últimos meses: o aproveitamento diário não apresentou dias críticos, ou seja, todos os dias o aproveitamento das ligações foi maior que 70% (setenta por cento), o que está relativamente ligado ao número de agentes efetivos e a procura pelo Teleconsulta.

Os motivos que ocasionam o percentual crítico são o total do número de agentes ausentes, onde se pode considerar os déficits no quadro de Agentes previsto no Teleconsulta, as licenças médicas, férias, faltas e as folgas compensatórias.

Neste mês obteve-se um aproveitamento de ligações positivo, porém, deve-se observar que esse número foi menor que no mês anterior devido a procura pelo Teleconsulta ter aumentado em 89,17% (oitenta e nove ponto dezessete por cento) e quanto maior o número de Agentes menor serão as chances de apresentar dias críticos levando sempre em consideração a procura pelo

Teleconsulta.

As ligações em transbordo refletem o número de usuários que ligaram durante o mês e que por esgotamento da capacidade de atendimento das 60 (sessenta) linhas principais do sistema foram redirecionados para a máquina de transbordo, a qual atende o usuário, informa sobre a lotação e solicita que o mesmo retorne em seguida.

Esse número é comparado diariamente com as ligações/consultas que foram recebidas nas linhas principais, e os usuários que naquele dia não conseguiram falar em momento algum com o Teleconsulta e entram na estatística de “ligações em transbordo”, que demonstram o número de usuários que deixaram de ser atendidos pelo Teleconsulta durante o mês.

Em Janeiro/10 as ligações em transbordo resultaram em 13.934 (treze mil novecentos e trinta e quatro) o que representa a soma do total diário de números distintos que passaram pelo servidor de transbordo, ou seja, números que não conseguiram atendimento no Teleconsulta em um mesmo dia. Já no mês de Dezembro/09 esse número foi de 879 (oitocentos e setenta e nove), o que demonstra que no mês de Janeiro/10 ocorreu um acréscimo de 1485,21% (hum mil quatrocentos e oitenta e cinco ponto vinte e um por cento) resultando em um aumento no número de ligações que passaram pelo transbordo. O alto percentual apresentado este mês não se justifica apenas pela maior procura pelo Teleconsulta, mas também ao comparativo com o mês anterior que apresentou-se como um mês atípico, com decréscimo de percentual de 67,44% de chamadas recebidas relativo ao mês anterior (Novembro/09), o que justifica esta disparidade entre o percentual de Janeiro/10 e Dezembro/09.

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), neste mês de Janeiro/10 este número resultou em 14.706 (quatorze mil setecentos e seis), já no mês anterior este número resultou em 9.760 (nove mil setecentos e sessenta), o que representa um acréscimo de 50.68% (cinquenta ponto sessenta e oito por cento), justificado pela maior demanda de ligações neste mês de Janeiro/10. É importante lembrar que os dados referente a Dezembro não consta no relatório do mês anterior, devido a empresa de Telecomunicação responsável não ter enviado o relatório de ligações em tempo hábil ao fechamento do relatório de Gestão do mês de Dezembro/09.

Quanto ao número de consultas foram agendadas no mês de Dezembro/09 49.334 (quarenta e nove ponto trezentos e trinta e quatro) consultas. Analisando o número de ligações atendidas (85.609 – oitenta e cinco mil seiscentos e nove) obteve-se um aproveitamento de 57,62% (cinquenta e sete ponto sessenta e dois por cento). Já no mês de Janeiro/10 agendou-se 59.171 (cinquenta e nove mil cento e setenta e um) e obteve-se um aproveitamento relativo ao número de ligações atendidas (141.703 - cento e quarenta e um mil, setecentos e três) igual a 41,75% (quarenta e um ponto setenta e cinco por cento), o que demonstra que no mês de Janeiro/10 o aproveitamento de consultas foi menor que o mês anterior, o que pode ser justificado tanto pelo aumento da procura pelo Teleconsulta, quanto pelo número de consultas ofertadas.

Os dados estatísticos demonstram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JANEIRO/10.

- No primeiro dia do mês de Janeiro ano de 2010, foi comemorado o Dia Mundial da Paz. Esta iniciativa tem como objetivo promover um momento de reflexão para que haja maior número de ações para que a paz ocorra em todo o mundo. A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, a fim de manter um ambiente saudável, agradável e descontraído aos Agentes de Atendimento e demais profissionais promoveu o “Dia do Branco”, no qual todos compareceram de camisas/blusas brancas simbolizando a PAZ.



- A preocupação e iniciativa quanto às doenças ocupacionais é prioridade no Teleconsulta. Desta forma ocorre semanalmente a desinfecção dos fones de ouvido com álcool a 70% e a troca das espumas auriculares conforme a necessidade.





- O Teleconsulta, no ano de 2010 contou com novos Agentes de Atendimento no seu quadro de colaboradores, após o processo de seleção que tem em uma de suas fases um treinamento geral para que os mesmos conheçam um pouquinho de saúde pública bem como possam ter noções das doenças que acomete o indivíduo em todas as fase da vida, é realizado na Central um Treinamento específico ministrados pelos Enfermeiros e Supervisores, onde são abordadas as normas, rotinas de trabalho, protocolo de atendimento bem como é disponibilizado o módulo carona e observação de outros atendimentos;





- No dia 04 de Janeiro/10 foi instalado o Ponto Eletrônico na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta em fase de teste.



- No dia 19 de Janeiro/10 o repórter Hubert Silva e a equipe da UCG TV compareceram ao Teleconsulta para realizar entrevista com a Coordenadora Técnica Cida Sardinha respeito do fechamento dos dados do Teleconsulta no ano de 2009, bem como o acréscimo no número de consultas se comparado ao agendamento realizado no ano de 2008.



- O Teleconsulta além de todas as atividades relacionadas no atendimento aos usuários de Goiânia realiza um trabalho integrado com o Projeto Nascer Cidadão o qual está vinculado à Divisão de Saúde da Mulher, Criança e Adolescente da Secretaria Municipal de Saúde. Desde Maio/08 quando houve essa integração o Teleconsulta passou a garantir o agendamento da primeira consulta de bebês nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) na capital.
- Visitadoras do programa marcam as consultas por telefones celulares, utilizando um número exclusivo do Teleconsulta. Mãe e filho já saem do hospital com a data, a unidade e os nomes do pediatra e do ginecologista. Com o objetivo de humanizar ainda mais o atendimento prestado pelo projeto, as visitadoras passaram a registrar as primeiras imagens das mães com os seus bebês. As fotos, tiradas com máquinas digitais, são encaminhadas pelo correio à família.
- Por esta razão tornou-se um dos 40 projetos selecionados entre 1.477 inscritos na 3ª edição do Prêmio ODM Brasil. Um auditor do Instituto de Pesquisa Aplicada (Ipea) esteve nesta sexta-feira, dia 29 de janeiro, em Goiânia, para conhecer e conferir informações sobre o Projeto e o serviço prestado por ele, na etapa semifinal do prêmio. Ele acompanhou uma visitadora em seu trabalho na maternidade da Santa Casa de Misericórdia de Goiânia.





- No dia 21 de Janeiro/10 o Secretário de Saúde do município de Faina Sr. Valdivino Ferreira dos Santos, e a moradora do Povoado de Araras Sra. Gleice Machado compareceram para visita ao Teleconsulta, momento em que foram acompanhados pela Coordenadora Técnica Cida Sardinha;



- No dia 30 de Janeiro/10 No dia 19 de Janeiro/10 a TV Serradourada e Fonte da Vida compareceram a Maternidade Santa Casa de Misericórdia para acompanhar as atividades realizadas pelas visitadoras do Projeto Nascer Cidadão. Na oportunidade, a Coordenadora Técnica Cida Sardinha concedeu entrevista a respeito do programa bem como da participação no Prêmio ODM;
- No dia 20 de Janeiro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: IDTECH adota novas medidas de segurança, IDTECH inova cartões de aniversário, Mudança da GEMAP e Reciclar, reutilizar e reduzir, conforme exemplar em **Anexo 1**;
- No dia 30 de Janeiro/10 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Fio Direto – Tony Carlo – O Projeto Nascer Cidadão Integrado ao Teleconsulta é um dos 40 selecionados para a última etapa do premio ODM – Objetivos de Desenvolvimento do Milênio, no qual foram inscritos 1.477 projetos de todo o Brasil. Conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 30 de Janeiro/10 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Giro – Jarbas Rodrigues – O Projeto Nascer Cidadão, integrado ao Teleconsulta é um dos 40 selecionados para a última etapa do Prêmio Objetivos de Desenvolvimento do Milênio. Conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 30 de Janeiro/10 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Armazém Geral – Marjorie Avelar – Prêmio ODM (Esclarecimentos sobre a participação do Projeto Nascer Cidadão, integrado ao Teleconsulta no prêmio ODM) Conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 30 de Janeiro/10 o Jornal Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades – Teleconsulta concorre a prêmio (Esclarecimentos sobre a participação do Projeto Nascer Cidadão, integrado ao Teleconsulta no prêmio ODM) Conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 01 de Janeiro/10 a Dra. Alinne Elália registrou em ata que o plantão matutino transcorreu muito tranquilo em decorrência do feriado. Foram agendadas 318 consultas;

- No dia 01 de Janeiro/10, a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que os turnos matutino e vespertino transcorreram de forma tranqüila, sem registros de intercorrências;
- No dia 02 de Janeiro/10, a Gerente da Unidade Cristina Manicardi e Coordenadora Técnica Cida Sardinha, entraram em contato respectivamente às 07h10min e às 08h30min para se informarem a respeito do andamento do turno;
- No dia 03 de Janeiro/10 iniciou-se o turno matutino com as Enfermeiras Fabiana de Paula e Cinthya Kelley, e a Médica Reguladora Dra. Fernanda Pacheco;
- No dia 03 de Janeiro/10 a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que os turnos matutino e vespertino transcorreram de forma tranqüila, sem registros de intercorrências;
- No dia 04 de Janeiro/10 a Enfermeira Luiza Cruz substituiu a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo que se encontra em gozo férias, por determinação da Coordenação Técnica;
- No dia 04 de Janeiro/10 foi realizado feedback da Agente de Atendimento Amanda Guedes dos Santos na presença da Supervisora Técnica/Substituta Luíza Cruz e Gerente da Unidade Cristina Manicardi;
- No dia 05 de Janeiro/10 as Posições de Atendimento números: 02, 03, 47, 48, 41, 20 e 19 apresentaram problemas no sistema Receptivo, ocasionando falhas na comunicação. A Assessoria de Tecnologia encaminhou os técnicos, e os problemas foram solucionados. O turno prosseguiu normalmente;
- No dia 05 de Janeiro/10 foi realizado feedback da Agente de Atendimento Vanessa Messias de Souza na presença da Supervisora Técnica/Substituta Luíza Cruz e Gerente da Unidade;
- No dia 06 de Janeiro/10 foi realizada a entrega individual a todos os Agentes de Atendimento presentes do comparativo do Tempo Médio de Atendimento, referente aos meses de: Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro, que apontam estabilidade no tempo de atendimento;
- No dia 06 de Janeiro/10 por volta das 08h50min o Sistema CallMed apresentou erro, a Assessoria de Tecnologia encaminhou o Assistente Técnico Rodrigo Coimbra e a Analista de Sistemas Kássia Freitas para solucionarem o problema. O turno prosseguiu normalmente;
- No dia 06 de Janeiro/10 as Agentes de Atendimento Marília Peixoto e Tatyane Estrela solicitaram seus desligamentos do quadro de colaboradores;
- Aproximadamente às 14h02min do dia 06 de Janeiro/10 houve queda de energia e somente 11 posições de atendimento continuaram em atendimento ao usuário. Por volta das 15h38min a energia retornou e o funcionamento/fluxo das ligações prosseguiu normalmente;
- No dia 07 de Janeiro/10 as Agentes de Atendimento, Dalila Ramos Cruz, Divaine Maria de Faria e Juliana Bueno de Melo Alex, foram desligadas do quadro de colaboradores;
- No dia 08 de Janeiro/10, conforme relato da Médica Reguladora Dr. Alinne Elália o plantão transcorreu agitado no turno matutino, sem intercorrências;
- No dia 09 de Janeiro/10 conforme relato da Enfermeira Cinthya Kelley o turno matutino iniciou-se com a Médica Reguladora Dra. Alinne Elália e as Enfermeiras Fabiana de Paula e Cinthya Kelley;

- No dia 10 de Janeiro/10 a Enfermeira Daiane Lima relatou que foram escalados para o turno 17 (dezessete) Agentes de Atendimento e 15 (quinze) estiveram presentes. 01(uma) encontra-se de Licença Médica, 01 (uma) faltou;
- No dia 11 de Janeiro/10 conforme relato da médica Reguladora Dra. Francisnetta o plantão transcorreu de forma agitada no turno matutino, porém sem intercorrências;
- Foi realizada no dia 12 de Janeiro/10 a revisão e manutenção dos aparelhos condicionadores de ar;
- No dia 12 de Janeiro/10 a Gerente da Unidade Cristina Manicardi foi nomeada pela Coordenação Executiva da Instituição, como executora dos Autos de número 491/2009, cujo objeto é a prestação de serviços pela empresa Fujioka Eletro Imagem S/A.
- No dia 13 de Janeiro/10 conforme relato do Médico Regulador Dr. Carlos Abel, o plantão transcorreu agitado no turnos matutino e vespertino, sem intercorrências;
- No dia 14 de Janeiro/10 a Gerente da Unidade Cristina Manicardi Coordenou a desinfecção dos fones de ouvido do turno vespertino com álcool a 70%, com o apoio da Enfermeira Janaina Freitas;
- No dia 15 de Janeiro/10 conforme relato do Apoio Administrativo Elias Fraga as atividades do turno vespertino iniciaram-se com a Gerente da Unidade Cristina Manicardi, Supervisora Técnica / Substituta Luiza Cruz, Enfermeira Fabiana de Paula, Apoio Administrativo Elias Fraga e a Médica Reguladora Dra. Alinne Elália;
- No dia 16 de Janeiro/10 o Apoio Administrativo Rômulo Eduardo Ferreira Gomes relatou que foram lotados 55 (cinquenta e cinco) Agentes de Atendimento e escalados para o turno 26 (vinte e seis), porém compareceram 24 (vinte e quatro) no atendimento, 01(uma) encontra-se de licença médica e 01(um) faltou;
- O Agente de Atendimento Heric Prado Rocha compareceu no dia 17 de Janeiro/10 em seu posto de atendimento trajando bermuda, o mesmo foi orientado sobre as punições cabíveis;
- No dia 17 de Janeiro/10 a Gerente da Unidade Cristina Manicardi, e Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa entraram em contato para informarem-se sobre o andamento do turno;
- No dia 18 de Janeiro/10 conforme relato do Médico Regulador Dr. Carlos Abel, o plantão foi agitado no turnos matutino e vespertino, sem intercorrências;
- No dia 19 de Janeiro/10 conforme relato da Médica Reguladora Dra. Salma Maria, o plantão foi agitado no turnos matutino e vespertino, sem intercorrências;
- No dia 20 de Janeiro/10 o Médico Regulador Dr. Carlos Abel relatou que o plantão foi com grande demanda e com pouca disponibilidade de vagas;
- No dia 21 de Janeiro/10 ocorreu à entrega individual a todos os Agentes de Atendimento presentes do comparativo do Tempo Médio de Atendimento, referente ao período de 01 a 19 de Janeiro/10;
- No dia 21 de Janeiro/10 a Médica Reguladora Dra. Fernanda Pacheco relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 22 de Janeiro/10 o Apoio Administrativo Rômulo Eduardo relatou que o turno matutino iniciou com a presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi, Enfermeiras, Janaina Freitas, Cinthya Kelley, Médica Reguladora Dra. Alinne Elália e

Supervisora Técnica / Substituta Luiza Cruz;

- No dia 22 de Janeiro/10 conforme relato da Médica Reguladora Dra. Alinne Elalia o plantão foi tumultuado no período matutino, sem intercorrências;
- No dia 23 de Janeiro/10 o Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares relatou que o plantão foi tranquilo e sem intercorrências;
- No dia 24 de Janeiro/10 o Médico Regulador Dr. Marcelus Layguel relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;
- No dia 25 de Janeiro/10 foi realizada pela Gerente da Unidade Cristina Manicardi monitoria através do módulo carona de escuta, com os Agentes de Atendimento, Iara Nunes e Jozimar Mendes. Os referidos Agentes demonstraram agilidade, simpatia com os usuários, além de seguirem o protocolo de atendimento;
- No dia 26 de Janeiro/10 a Gerente de Serviços de Saúde Daisa Lessa, e Gerente da Unidade, realizaram levantamento para trocas dos apoios ergonômicos;
- No dia 27 de Janeiro/10 o Médico Regulador Dr. Abel Carlos relatou plantão com grande demanda por vagas, e com pouca disponibilidade;
- No dia 28 de Janeiro/10 a Enfermeira Janaína Freitas e a Enfermeira Daiane Lima realizaram a desinfecção dos head set do turno matutino e vespertino respectivamente com álcool a 70%;
- No dia 30 de Janeiro/10 a Coordenadora Técnica Cida Sardinha e Gerência da Unidade Cristina Manicardi, entraram em contato, para informarem-se sobre o andamento do turno;
- No dia 31 de Janeiro/10 o Médico Regulador Dr. Marcelus Layguel relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 08 de Janeiro/10 houve a Sexta - Feira Informativa que abordou o tema Postura Corporal. Os Agentes de Atendimento receberam informações sobre como compreender que o corpo e a mente que recebem influências do dia-a-dia e como é fundamental praticar/manter cuidados/prevenção com ambos;





- No dia 15 de Janeiro/10 a Sexta-Feira Informativa abordou o tema Postura Profissional no Ambiente de Trabalho, visando ressaltar a organização das posições de atendimento e utilização das garrafas personalizadas - squeezes. Na oportunidade, o Tempo Médio de Atendimento foi discutido, assim como, a importância do atendimento aos usuários em tempo hábil e com qualidade;



- No dia 22 de Janeiro/10 a Sexta-Feira Informativa abordou o tema Normas – Registro de histórico e Regulamentação de Trabalho/Normas Gerais de Atuação. Foram ressaltadas as responsabilidades e deveres de trabalho quanto aos horários de atuação, direitos / deveres;





- No dia 29 de Janeiro/10, Dengue foi o tema abordado na Sexta – Feira Informativa. As Enfermeiras forneceram informações sobre a doença, suas características, formas de contágio, tratamento e os cuidados necessários;





O Observatório recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Janeiro/2010. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo
4/1	Cais Campinas	Bruno Pascoal Borges	12898	Clínico Geral	Falta
		Rafael Andraus Filho	3461	Clínico Geral	Falta por Motivos Pessoais
	Cais Jardim Novo Mundo	Priscila Ribeiro Guimarães	4311	Ginecologia	Falta por Motivos Pessoais
	Centro de Saúde Setor Rodoviário	Tiago Costa Antunes	13166	Clínico Geral	Falta
	Cais Amendoeiras	Oswaldo Batista Pofah	4228	Clínico Geral	Férias
		Carlos César Borges	3475	Ginecologia	
		João Serafim Filho	5362	Pediatra	
		Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	Ginecologia	
		Amanda Camargo Pantaleão	11023	Pediatra	
		Marcelo de Paula e Silva	8836	Clínico Geral	
5/1	Cais Jardim Novo Mundo	Priscila Ribeiro Guimarães	4311	Ginecologia	Afastamento temporário
6/1	Centro de Saúde Criméia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Falta
		Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	Pediatra	Grade Equivocada (Profissional de Férias)
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Thelma Walkiria Sório	4835	Ginecologia	Falta
	Cais Cândida de Moraes	Elaine Bites de Carvalho	10807	Ginecologia	Férias
7/1	Centro de Saúde Vila Santa Helena	Wagner Luiz de Oliveira	3592	Clínico Geral	Transferência de Folga

	Cais Jardim Novo Mundo	Luiz Antônio Campos Chaves	3262	Clínico Geral	Grade Equivocada (Profissional de Férias)
		Anselmo de Oliveira Franco	6451	Pediatra	Capacitação em Dengue
	Centro de Saúde Setor Perim	Cairo José Rodrigues	6578	Ginecologia	Férias
		Rodrigo Caetano de Almeida	6445	Pediatra	
	Cais Campinas	Bruno Pascoal Borges	12898	Clínico Geral	Especialização fora da Cidade
	Cais Vila Nova	Carlos Alberto Cascão	2621	Clínico Geral	Capacitação Prática em Hanseníase
8/1	Centro de Saúde Água Branca	Hélio Gonçalves Pinho	3393	Pediatra	Capacitação em Humanização
		Nina Cavalcanti de Poli	9567	Clínico Geral	
		Susana Hage Reyes	14112	Pediatra	
		Leandro Matos	4891	Ginecologia	
	Ciams Novo Horizonte	Antoninho Cruvinel	1660	Clínico Geral	Folgas compensatórias
	Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	Priscilla Florência Vaz	12788	Clínico Geral	Reunião de Humanização
		Adriana Batista Rodrigues Lucas	9305	Clínico Geral	
11/1	Cais Jardim Novo Mundo	Anselmo de Oliveira Franco	6451	Pediatra	Capacitação em dengue
	Centro de Saúde Vila Moraes	Rosaura Diniz Pimentel	5229	Pediatra	Consulta Médica pré-agendada
	Centro de Saúde Vila Clemente	Maria Luisa Faria de Godoi	3401	Pediatra	Grade Equivocada (Profissional de Férias)
	Cais Cândida de Moraes	José da Costa Cordeiro Filho	3982	Clínico Geral	Falta por motivos particulares
12/1	Centro de Saúde Setor Rodoviário	Walter Eustáquio Ribeiro	4114	Ginecologia	Grade Equivocada
	Centro de Saúde Parque Amazônia	Humberto Fernandes	8057	Clínico Geral	Capacitação em Dengue
	Centro de Saúde Fama	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologia	Falta para dar plantão no HUGO
14/1	Centro de Saúde Setor Rodoviário	Tiago Costa Antunes	13166	Clínico Geral	Palestra para o grupo de tabagismo
	Cais Amendoeiras	Amanda Camargo Pantaleão	11023	Pediatra	Falta
15/1	Cais Cândida de Moraes	Marlene Quimico Umeno	2818	Pediatra	Férias
	Ciams Novo Horizonte	Alano de Carvalho Soares	10566	Clínico Geral	Folgas
18/1	Cais Vila Nova	André Luiz Vasconcelos	6540	Clínico Geral	Falta
	Centro de Saúde Setor Rodoviário	Patrícia Barbosa Gonçalves	8007	Clínico Geral	Falta para tomar posse em concurso
19/1	Centro de Saúde São Francisco	Gilmar Sisterolli de Carvalho	5457	Clínico Geral	Falta
21/1	Cais Campinas	Harley Ricardo Paranhos	6652	Ginecologia	Folga de aniversário
25/1	Ciams Setor Pedro Ludovico	Angêlica Lomazzi	2810	Clínico Geral	Falta por motivos particulares
26/1	Ciams Jardim América	Adriana Fernandes Cardoso	5710	Clínico Geral	Falta
28/1	Centro de Saúde Vila Mauá	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Clínico Geral	Curso fora do Estado

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de

abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em apenas 09 (nove) posições de atendimento simultaneamente a cada 20 minutos, de forma aleatória. A título de melhoria do serviço, é preciso verificar a possibilidade em atender a gravação das ligações para todas as posições a fim de que o monitoramento seja efetivo como também para que haja maior segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuadas pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistou em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;

- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de

Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de no mês de Janeiro/10 de 36 (quinze) equipes da Estratégia Saúde da Família conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA				
LESTE				
Unidade / Equipe	D. Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
UABSF - CAIS AMENDOEIRAS - EQUIPE 05	04/01/2010	30/01/2010	Sem Médico	Férias
UABSF - CAIS AMENDOEIRAS - EQUIPE 06	04/01/2009	01/02/2010	Sem Médico	Férias
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 14	25/01/2010	04/02/2010	Sem Médico	Déficit
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 14	04/01/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 15	25/01/2010	04/02/2010	Sem Médico	Déficit
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 15	04/01/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 16	25/01/2010	03/02/2010	Sem Médico	Déficit
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 16	04/01/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - PARQUE ATHENEU - EQUIPE 25	04/01/2010	03/02/2010	Sem Médico	Férias
UABSF - VILA PEDROSO - EQUIPE 13	04/01/2010	03/02/2010	Sem Médico	Férias
UABSF- CENTRO DE SAÚDE ARUANÃ III - EQUIPE 17	04/01/2010	18/01/2010	Sem Médico	Férias
UABSF- CENTRO DE SAÚDE ARUANÃ III - EQUIPE 27	19/11/2009		Sem Médico	Déficit
UABSF- SANTO HILÁRIO - EQUIPE 01	27/01/2010		Sem Médico	Férias
UABSF- SANTO HILÁRIO - EQUIPE 03	04/01/2010	02/02/2010	Sem Médico	Férias
UABSF- SANTO HILÁRIO - EQUIPE 04	25/01/2010		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 15				
NOROESTE				
Unidade / Equipe	D. Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA - EQUIPE 19	08/01/2010	02/02/2010	Sem Médico	Férias
UABSF - CAIS FINSOCIAL - EQUIPE 36	30/12/2009	11/01/2010	Sem Médico	Férias
UABSF - CAIS FINSOCIAL - EQUIPE 37	08/01/2010	04/02/2010	Sem Médico	Déficit
UABSF - CAIS JARDIM CURITIBA - EQUIPE 08	03/11/2009		Sem Médico	Déficit
UABSF - CURITIBA II - EQUIPE 09	30/12/2009		Sem Médico	Déficit
UABSF - CURITIBA II - EQUIPE 14	30/09/2009		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM CURITIBA III - EQUIPE 05	08/01/2010	02/02/2010	Sem Médico	Férias
UABSF - RECANTO DO BOSQUE - EQUIPE 48	16/11/2009		Sem Médico	Déficit
UABSF - RESIDENCIAL PRIMAVERA - EQUIPE 41	04/01/2010	03/02/2010	Sem Médico	Férias
UABSF- VF18 - EQUIPE 31	18/09/2009		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 10				
NORTE				
Unidade / Equipe	D. Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
UABSF - C. S. JARDIM GUANABARA - EQUIPE 06	12/01/2010		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 1				
OESTE				
Unidade / Equipe	D. Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo

UABSF - GOIÂNIA VIVA - EQUIPE 09	20/01/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM MIRABEL - EQUIPE 15	18/12/2009		Sem Médico	Férias
UABSF - LUANA PARK - EQUIPE 21	01/02/2010	16/02/2010	Sem Médico	Férias
UABSF - RESIDENCIAL ITAPUÃ - EQUIPE 03	24/11/2009		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 4				
SUDOESTE				
Unidade / Equipe	D. Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
UABSF - ELI FORTE - EQUIPE 20	30/12/2009	10/01/2009	Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM CARAVELAS - EQUIPE 01	18/01/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - MADRE GERMANA - EQUIPE 12	04/11/2009		Sem Médico	Déficit
UABSF - MADRE GERMANA - EQUIPE 13	25/01/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - PARQUE SANTA RITA - EQUIPE 18	04/01/2010	03/02/2010	Sem Médico	Férias
UABSF - PARQUE SANTA RITA - EQUIPE 19	04/01/2010	03/02/2010	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 6				
Total Geral: 36				

Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema Call Méd, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram sucesso. No mês de Janeiro/10 a especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 13 (treze) Unidades se destacaram: CIAMS Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, CIAMS Novo Horizonte, C. Saúde Parque Amazônia, CIAMS Jardim América, CAIS Parque das Amendoeiras, Cais Chácara do Governador, Cais Bairro Goiá, Centro de Saúde Vila Boa, Cais Vila Nova, Centro de Saúde Vila Moraes e Centro de Saúde Conjunto Riviera, Centro de Saúde Parque Anhanguera.
- Este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Janeiro – 2010 *				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	66.763	46.644	2.773	116.180
CAIS Campinas	57.700	32.915	5.908	96.523
CAIS Cândida de Moraes	52.642	31.924	7.159	91.725
CAIS Chácara do Governador	61.043	52.013	5.478	118.534
CAIS Finsocial	26.006	15.219	865	42.090

CAIS Jardim Curitiba	20.704	11.530	529	32.763
CAIS Jardim Novo Mundo	93.003	73.223	9.391	175.617
CAIS Parque das Amendoeiras	61.319	55.099	5.895	122.313
CAIS Vila Nova	56.423	45.389	4.411	106.223
Centro de Saúde Água Branca	39.259	32.191	391	71.841
Centro de Saúde Conjunto Riviera	59.067	45.810	504	105.381
Centro de Saúde Criméia Leste	46.425	41.526	2.706	90.657
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	43.207	25.794	1.952	70.953
Centro de Saúde Fama	39.533	23.967	2.780	66.280
Centro de Saúde Itatiaia	15.223	9.880	398	25.501
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	32.826	21.331	782	54.939
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	11.493	9.476	167	21.136
Centro de Saúde Maria Dilce	24.067	20.010	295	44.372
Centro de Saúde Marinho Lemos	34.096	31.226	918	66.240
Centro de Saúde Norte Ferroviário	37.129	31.257	573	68.959
Centro de Saúde Parque Amazônia	69.271	62.432	6.599	138.302
Centro de Saúde Parque Anhanguera	56.236	36.733	11.283	104.252
Centro de Saúde Parque Atheneu	33.335	28.310	1.233	62.878
Centro de Saúde Parque dos Buritis	24.678	17.262	572	42.512
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	36.508	27.659	4.098	68.265
Centro de Saúde São Francisco	58.211	34.186	5.041	97.438
Centro de Saúde São Judas Tadeu	13.797	8.645	290	22.732
Centro de Saúde Setor Perim	35.338	25.041	995	61.374
Centro de Saúde Setor Rodoviário	47.412	28.072	1.296	76.780
Centro de Saúde Vera Cruz I	13.806	9.178	184	23.168
Centro de Saúde Vera Cruz II	13.958	9.641	299	23.898
Centro de Saúde Vila Boa	61.454	41.815	11.033	114.302
Centro de Saúde Vila Canaã	47.512	26.105	4.616	78.233
Centro de Saúde Vila Clemente	25.479	20.675	556	46.710
Centro de Saúde Vila Mauá	58.321	30.331	5.272	93.924
Centro de Saúde Vila Moraes	52.277	47.919	5.895	106.091
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO	18.720	12.607	363	31.690
Centro de Saúde Vila Redenção	47.917	40.468	2.356	90.741
Centro de Saúde Vila Regina	53.981	35.143	2.610	91.734
Centro de Saúde Vila Santa Helena	59.964	35.499	3.354	98.817
Centro de Saúde Vila União	53.639	31.308	6.495	91.442
CIAMS Jardim América	67.094	54.817	5.625	127.536
CIAMS Novo Horizonte	80.555	49.828	13.061	143.444
CIAMS Setor Pedro Ludovico	93.794	81.711	6.880	182.385
CIAMS Urias Magalhães	56.918	35.337	1.072	93.327
TOTAL	2.058.103	1.487.146	154.953	3.700.202

* Considerando o quantitativo de Unidades (38) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 38 (trinta e oito) acessos ao sistema.

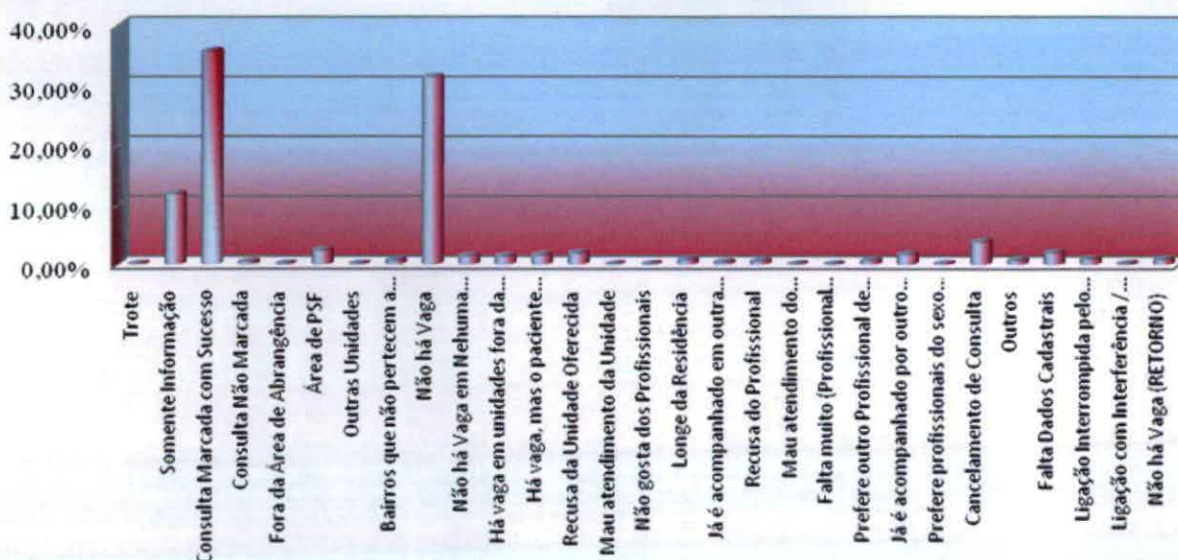
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Janeiro/10 o quantitativo geral de atendimentos foi de 190.717 (cento e noventa mil setecentos e dezessete), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 67.929 (sessenta e sete mil novecentos e vinte e nove).
- Dos 190.717 (cento e noventa mil setecentos e dezessete), 67.929 (sessenta e sete mil novecentos e vinte e nove), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 122.788 (cento e vinte e dois mil setecentos e oitenta e oito) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 59.757 (cinquenta e nove mil setecentos e cinquenta e sete) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 2.584 (duas mil quinhentos e oitenta e quatro) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.
- Em comparação ao mês de Dezembro/09, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 160.366 (cento e sessenta mil trezentos e sessenta e seis) para 190.717 (cento e noventa mil setecentos e dezessete), um acréscimo no número de consultas marcadas de 55.646 (cinquenta e cinco mil seiscentos e quarenta e seis) para 67.929 (sessenta e sete mil novecentos e vinte e nove).

Os dados complementares desse relatório estão descritos no quadro abaixo:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Janeiro – 2010.

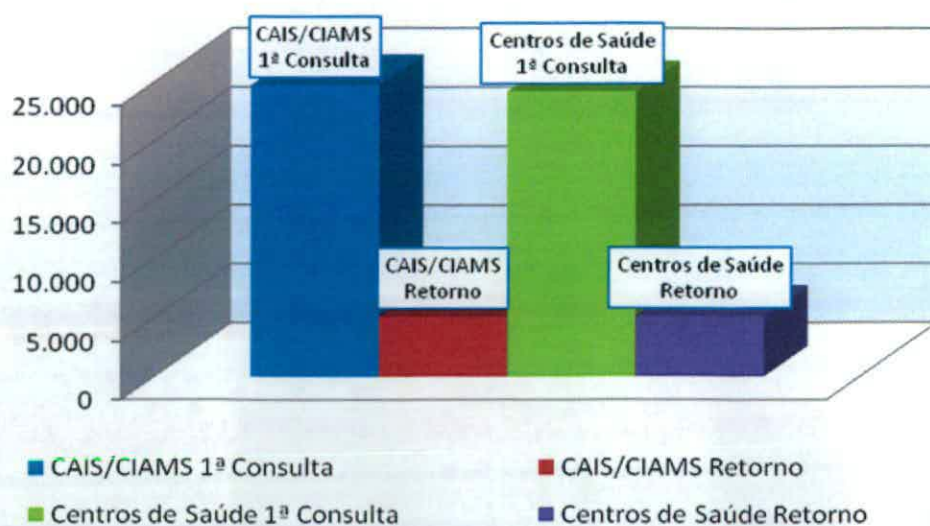
Item	Descrição	Quantidade	Percentual
1	Trote	104	0,05%
2	Somente Informação	22.405	11,75%
3	Consulta Marcada com Sucesso	67.929	35,62%
4	Consulta Não Marcada	725	0,38%
5	Fora da Área de Abrangência	83	0,04%
6	Área de PSF	4.400	2,31%
7	Outras Unidades	80	0,04%
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	1.145	0,60%
9	Não há Vaga	59.757	31,33%
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	2.584	1,35%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	2.483	1,30%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	2.866	1,50%
13	Recusa da Unidade Oferecida	3.459	1,81%
14	Mau atendimento da Unidade	5	0,00%
15	Não gosta dos Profissionais	11	0,01%
16	Longe da Residência	1.361	0,71%

17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	661	0,35%
18	Recusa do Profissional	925	0,49%
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	10	0,01%
20	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	2	0,00%
21	Prefere outro Profissional de Saúde	1.117	0,59%
22	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	3.139	1,65%
23	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	171	0,09%
24	Cancelamento de Consulta	7.153	3,75%
25	Outros	1.195	0,63%
26	Falta Dados Cadastrais	3.632	1,90%
27	Ligação Interrompida pelo Usuário	1.656	0,87%
28	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	229	0,12%
29	Não há Vaga (RETORNO)	1.430	0,75%
Total		190.717	



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
Clínico Geral	12.506	2.791	15.297	11.111	2.507	13.618
Ginecologia	5.051	1.269	6.320	5.685	1.480	7.165
Pediatria	7.171	1.068	8.239	7.395	1.137	8.532
Total	24.728	5.128	29.856	24.191	5.124	29.315



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

Nesse período 65.098 (sessenta e cinco mil e noventa e oito) atendimentos foram qualificados, destes 33.949 (trinta e três mil novecentos e quarenta e nove) usuários foram atendidos, porém destes, 8.760 (oito mil setecentos e sessenta) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Dezembro/09, houve um acréscimo no número de atendimentos qualificados de 17.741 (dezesete mil setecentos e quarenta e um) para 65.098 (sessenta e cinco mil e noventa e oito), no número de usuários atendidos de 12.025 (doze mil e vinte e cinco) para 33.949 (trinta e três mil novecentos e quarenta e nove) e também um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 3.541 (três mil quinhentos e quarenta e um) para 8.760 (oito mil setecentos e sessenta).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

**QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM
JANEIRO / 2010**

ITEM	NOME	ATENDIMENTOS	CONSULTAS
1	DOMINGAS NUNES FELIX CHAVES	48	1
2	AMANDA DE JESUS VIEIRA DOS SANTOS	25	1
3	MARIA DE FATIMA CRUZ MIRANDA	24	1
4	ANA SERAFIM SANTANA	24	2
5	JOANA DARK PEREIRA DA SILVA	23	1
6	LUCILEIDE FRANCISCA DAS CHAGAS SOUSA	21	2

7	LEILA ROSA MEDEIROS	20	1
8	MARIA MARLENE DE ARAUJO NUNES	20	1
9	MARIA MADALENA FERREIRA DOS SANTOS	20	2
10	TEREZINHA RODRIGUES DO NASCIMENTO	18	1
11	ROBERTA LOHANE CAMARGO FERREIRA	18	1
12	ANTONIA KATIA DA SILVA RIBEIRO MORAIS	18	1
13	JEANE OLIVEIRA DA CRUZ	17	1
14	EDITE JOAQUINA DIAS	17	1
15	ANDREIA SARAIVA DE FREITAS	17	1
16	MANOELA ALVES DA SILVA	17	1
17	MARLY DE MOURA BRANQUINHO NOGUEIRA	17	3
18	ANA ABADIA RIBEIRO PACHECO DOS SANTOS	16	1
19	ROZINEIDE RAIMUNDA DA SILVA COSTA	16	1
20	JORDANA ALVES DE LIMA	15	1
21	VALDELINO DA SILVA LIMA	15	1
22	MARINAURA CORREIA DOS SANTOS	15	1
23	FILOMENA JOSE TORRES AQUINO	15	1
24	MATILDE ALVES DA SILVA GARCIA	15	1
25	FRANCISCA MARNIZA DE CASTRO DE MENEZES	15	3
26	GIZELIA FERREIRA DOS SANTOS	14	1
27	MARISTELA SCHMIDT	14	1
28	DEUZIENE ROSA DE ARAUJO	14	1
29	EDILEUZA LEITE	14	1
30	MARIA DE LURDES SANTOS	14	1
31	WANESSA JOSE DA PENHA GONCALVES	14	1
32	ELIANA BUENO DA CRUZ SILVA	14	2
33	ELENITA ALVES CARDOZO	14	2
34	MARCOS AURELIO DA SILVA	14	2
35	MARIA NENA FRANCISCO DA CONCEICAO	13	1
36	NAYLA NAYANE LOPES FELIX	13	1
37	DINALDO RODRIGUES DE OLIVEIRA	13	1
38	PATRICIA MONTALVAO DE LIMA	13	1
39	RAIMUNDA FERREIRA LIER	13	1
40	LUDMILLA BARBOSA SANTOS	13	1
41	LUDMILLA FERREIRA DE ALMEIDA	13	1

42	MARIA DA CONCEICAO SANTOS MENDONCA	13	1
43	DIVINA MARIA DE MAGALHAES OLIVEIRA	13	2
44	ISABELE CRISTINE SANTOS CARVALHO	13	2
45	CORNELIO RODRIGUES DA MATA	13	2
46	MARIA DE LOURDES ALVES	12	1
47	JUCELI DE SOUSA	12	1
48	ROSA CRISTINA DE ASSIS SARNEZ	12	1
49	JOAO SOLANO DA CRUZ RODRIGUES	12	1
50	EDILEUSA SABINO DE SOUZA	12	1
51	LUCIA MARIA MARTINS NUNES	12	1
52	MARIA JOSE CARVALHO DA SILVA	12	1
53	DAYANA ALEXANDRIA DE CASTRO	12	1
54	IROTIDES DAS GRACAS NOGUEIRA	12	1
55	VALDETE PEREIRA DE OLIVEIRA	12	1
56	JOANA BARBOSA DE SOUZA	12	1
57	CLEZIREIS FRANCISCO BULHOES	12	1
58	DARILENE FERREIRA DOS SANTOS	12	1
59	EVA PEREIRA DA SILVA	12	1
60	MARIA DE FATIMA SILVA ARAUJO	12	1
61	BENIGNA RODRIGUES DOS SANTOS	12	1
62	MARIA DO ROSARIO SILVA	12	1
63	DINAMAR DIAS DO SANTOS	12	1
64	GRETE VIEIRA DE SA	12	2
65	OLEGARINA ALVES AMARAL	12	2
66	ARLENE OLIVEIRA BONFIM	12	2
67	MICHELLY MARQUEZ DE SOUZA FONSECA	12	3
68	RUBISLEIA CORREIA RIBEIRA	11	1
69	ADRIANA FRANCISCA	11	1
70	TEREZA ALVES DA CUNHA	11	1
71	ANA MARIA SILVA ANDRADE	11	1
72	DALVA MARIA MIGUEL	11	1
73	MARIO MORAIS PRETO	11	1
74	JOCIANE ALVES XAVIER	11	1
75	MARCINETE DA SILVA	11	1
76	ANA LUCIA JULIA DE OLIVEIRA	11	1

77	JOSE JADSON DE JESUS	11	1
78	VALDETE MARGARIDA FERREIRA	11	1
79	MARIA LUCIA ALVES ARRUDA	11	1
80	DIVINA MARIA DA SILVA PEREIRA	11	1
81	MARIA DE FATIMA RODRIGUES DA SILVA	11	1
82	JOSE APARECIDO DA SILVA	11	1
83	CLICIANE ABADIA DA SILVA	11	1
84	ROZELI OLIVEIRA ALVES	11	1
85	VANDA ALVES DE SOUSA	11	1
86	MIRIAN PEREIRA LEMOS	11	1
87	EDNA MEDEIROS DANTAS	11	1
88	JAQUELINE RODRIGUES NEVES	11	1
89	JOSE DIVINO ALVES	11	1
90	MARIA JOSE MENDONCA DE FREITAS	11	1
91	LUCIANA PIRES	11	2
92	EVA MARIA LEITE CHAVES	11	2
93	MARCILIA FERREIRA DA SILVA	11	2
94	JOSE LUIZ ALVES	11	2
95	EUCILENE RAMOS BRANDINO	11	2
96	CIRLEY PEREIRA MARINHO	11	2
97	JUDITH DE SOUZA	10	1
98	MARIA DE FATIMA RODRIGUES SILVA	10	1
99	POLLYANNA CRISTINA DE SOUSA SILVA	10	1
100	IZABEL GOMES DE FRANCA	10	1
101	DORAZIO PINTO DE ANDRADE	10	1
102	GLAUCIELE DE OLIVEIRA SILVA	10	1
103	LETICIA AUGUSTA FRANCA	10	1
104	ELISABETE LIMA DE ASSIS	10	1
105	JULIANA AURELIANO DA SILVA	10	1
106	CRISTOVIANO FRANCISCO BULHOES	10	1
107	TAIANY NUNES DOS SANTOS	10	1
108	SIMONE PEREIRA COSTA ALCANTARA	10	1
109	ELTON DA COSTA PORTO	10	1
110	RAQUEL DA SILVA CHADUD JORGE	10	1
111	SONIA MARIA	10	1

112	CANDIDA CARNEIRO DE PAULA	10	1
113	ANA ROSA DE OLIVEIRA	10	1
114	FABRICIA BATISTA OLIVEIRA	10	1
115	CLEIDE NOGUEIRA DE MELO	10	1
116	SEVERINA DA SILVA MARZANATTI	10	1
117	MARIA MARIM NUNES	10	1
118	FRANCISCA SANTOS DE JESUS	10	1
119	CLISYA PADUA CRISPIM	10	1
120	SONIA FERREIRA MEIRELES	10	1
121	ROSELI TOSCAN DOS SANTOS	10	1
122	RANIELLY LOPES DE SOUZA GOMES	10	1
123	HELENA ROSA BATISTA	10	1
124	BERNADETE NAZARE DA SILVA FERREIRA	10	1
125	LUIZMAR PEREIRA RAMOS	10	1
126	GISLENE ANTONIA MARQUES	10	1
127	CLEIDIMARA RODRIGUES FERNANDES	10	1
128	ELIANA AIRES CAVALCANTE	10	1
129	SUELY MARIA DE SOUSA FERREIRA	10	1
130	DALVA MARIA DA SILVA	10	1
131	DAYANA PIRES FERNANDES	10	1
132	MARIA JOSE DE FRANCA REZENDE	10	1
133	STEFFANY SILVA DA COSTA	10	1
134	ALEXANDRA GONCALVES ALVES	10	1
135	SILVIA DA SILVA MIRANDA	10	1
136	JOCILEIDE ALVES DO BONFIM	10	1
137	ASELMA DOS SANTOS COSTA	10	1
138	JULIANA VIEIRA DE BRITO	10	1
139	DIVINA CLEMENTE DA SILVA	10	1
140	JANETE GONCALVES FERREIRA	10	1
141	MARIA DE LOURDES DA CUNHA BARROSO	10	1
142	KARINE DIAS FERREIRA	10	2
143	IVONE MARIA CAMARGO FERREIRA	10	2
144	NIZILIZ MOURA DE SOUSA	10	2
145	JANE BRITO COSTA	10	2
146	ELIANE DA SILVA FEITOSA OLIVEIRA	10	2

147	KARLA SIBELLE CRUZ MELO SARMENTO	10	2
148	ADILA NOVAIS DE SOUZA SANTOS	10	2
149	MARIA HELENA GALDINO DA SILVA ALMEIDA	10	2
150	BARBARA ESTEFANIA FANTONE	10	2
151	FLAVIA PEREIRA DO NASCIMENTO	10	3
152	ELIANE LISITA SILVA RODRIGUES	10	4
153	NEUZINETE VIEIRA OTIM DA SILVA	9	1
154	BIBIANE PEIXOTO RAMIRO	9	1
155	MATEUS PEREIRA DE OLIVEIRA	9	1
156	MARIA REGINA SOARES DA COSTA	9	1
157	MARIA LUCIA DOS SANTOS SILVA	9	1
158	HELIA AMARO PEREIRA	9	1
159	ERICA GOMES E SILVA	9	1
160	LUZIA PACHECO BRANDAO ALVES	9	1
161	NADIR MARTINS DA COSTA	9	1
162	NILZA SOUSA SILVA	9	1
163	STHEFFANY FERREIRA DE FARIA	9	1
164	ELIANE RIBEIRO DA SILVA	9	1
165	TATIANA DE SOUZA FEITOSA RIBEIRO	9	1
166	SANDRA VIEIRA DUARTE	9	1
167	LEILAMARES SOUZA TAVARES	9	1
168	ABADIA PAULINO DA SILVA	9	1
169	LILIAN PATRICIA HONORIO FERREIRA	9	1
170	LUCILENE PEREIRA DA SILVA	9	1
171	MARIA HELENA DA SILVA	9	1
172	GREGORI DE SOUZA FERREIRA	9	1
173	VALDIRENE RODRIGUES DE CALDAS SERRA	9	1
174	MARIA ELIZABETH EUGENIO DA SILVA	9	1
175	VANILZA MALHEIRA DE OLIVEIRA GUERRA	9	1
176	KLENDIA NUBIA FERREIRA DA SILVA	9	1
177	DIEGO DE OLIVEIRA MARQUES	9	1
178	LUCIARA ALVES RODRIGUES	9	1
179	SARA LUCIA TAVARES DE MELO RODRIGUES	9	1
180	ALINE DE LIMA CAMARGOS	9	1
181	GEANY KEZIA VIEIRA DE SOUSA	9	1

217	VALDECI DOS SANTOS GOMES	9	2
218	ELENI APARECIDA DE CARVALHO	9	2
219	DIOMIRA COUTINHO DE SOUZA ALVES	9	2
220	CAREN DE MEDEIROS DOS SANTOS	9	2
221	MARIA ROSA GOMES DA ROCHA CASTRO	9	2
222	JANETE GONCALVES ROSA NEVES	9	2
223	MARIA DE LOURDES DA SILVA	9	2
224	VANILDA CELIA GABRIEL	9	2
225	VANESSA AGOSTINHO DE ALMEIDA	9	2
226	ANA NETA SIQUEIRA BRAGA	9	2
227	RAIMUNDA NONATA COSTA LIMA LOPES	9	3
228	ELIVANE DOS SANTOS SILVA	9	3
229	ARCIENE MARIA DE JESUS	9	3
230	MARIA CRISTINA LAVALLE BARBEITO	9	3
231	VANDERLEIA NASCIMENTO DE SOUZA	9	3
232	WALDECY DE CARVALHO	8	1
233	EURIPEDES BARSANULFO GOMES	8	1
234	MARIA APARECIDA MAGALHAES SILVA	8	1
235	IARA NASCIMENTO FEITOSA	8	1
236	ILMA GONCALVES DE OLIVEIRA	8	1
237	WANDERLUCIA NASCIMENTO RODRIGUES	8	1
238	SHIRLEY DE OLIVEIRA SOUZA	8	1
239	WANIA GODOI DE OLVEIRA	8	1
240	ROSANGELA VASCONCELOS	8	1
241	DIRCE MARGARIDA ROSA	8	1
242	MARINALVA FERREIRA DA SILVA	8	1
243	MARIA TEREZINHA OLIVEIRA ARAUJO CARVALHO	8	1
244	TANIA MARIA GONCALVES REBELO	8	1
245	ANA DILMA DE JESUS DIAS SANTOS	8	1
246	FRANKLIN DOS SANTOS SILVA DE ALMEIDA	8	1
247	PEDRO PAULO ROCHA	8	1
248	ANA CRISTINA PINTO	8	1
249	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA POSSA	8	1
250	KASSIA LETICIA CARLOS DE CARVALHO	8	1
251	MARIA DE FATIMA VIEIRA	8	1

252	LUZIA LUCIANA DE CARVALHO	8	1
253	MONIQUE VIANA NOVAIS	8	1
254	THALITA MARTINS BARCELOS	8	1
255	SUELLEN ALVES DOS SANTOS	8	1
256	LUCE MARY OLIVEIRA SANTOS GOMES	8	1
257	DAVINA FRANCISCA DA SILVA	8	1
258	ELZA MARIA DE AZEVEDO	8	1
259	OSMARINA PEREIRA DA COSTA	8	1
260	MARIA PERPETUA AZEVEDO DE PAULA	8	1
261	ROSANA TORRES DA SILVA	8	1
262	MARIA VANESSA DINIZ JUVINO	8	1
263	LUCILENE MACHADO PINTO	8	1
264	LUANNA FRANCYELLY PEREIRA DOS ANJOS	8	1
265	IRANY EVANGELISTA DE PAULA	8	1
266	JEANINE GABRIELA DOS SANTOS SILVA	8	1
267	JOSE MARIANO DIAS	8	1
268	MICHELE MILENE SILVA AIRES	8	1
269	WILLIAN PEREIRA DE ALMEIDA	8	1
270	DANIELA MARTINS DA NOBREGA	8	1
271	DIONES DA CONCEICAO ARAUJO	8	1
272	MARIA ROSA DA COSTA	8	1
273	CRISTINA ABADIA DE SOUZA FURTADO	8	1
274	CASSIMIRO PEREIRA DA SILVA	8	1
275	DHIENIFFER ARIANY DE SOUSA SILVA	8	1
276	TEREZINHA COTRIN BARBOSA BRANDAO	8	1
277	MARIA JOSE CARVALHO DA SILVEIRA NEVES	8	1
278	JOAO BATISTA DOS SANTOS	8	1
279	PEDRO FELIPE TAVARES DO AMARAL	8	1
280	HILDA LOURENCA SAMPAIO	8	1
281	JULIANA FERREIRA DA SILVA	8	1
282	CRISTINA DA COSTA MADUREIRA	8	1
283	JECELIA SATURNINO DA SILVA	8	1
284	ABEL LOIOLA GONZAGA JUNIOR	8	1
285	JESSICA FELIX FERREIRA	8	1
286	ANDREA DA SILVA E SOUZA	8	1

287	MARINA VAZ SAMPAIO	8	1
288	MANOEL DE SOUSA FERREIRA	8	1
289	MARIA ANTONIA MARCIANO	8	1
290	MARIA RAIMUNDA BARCELOS	8	1
291	JOSE ROLDAO DE MENEZES	8	1
292	MARIA HELENA DE AZEVEDO LIRA	8	1
293	ADOENICE AUGUSTA DE JESUS FERREIRA	8	1
294	SILVANIA LOPES LEITE	8	1
295	JOSE MENDANHA	8	1
296	MARIA DA CONCEICAO VAZ	8	1
297	MARIA JOSE MAGALHAES DA SILVA	8	1
298	SEBASTIANA SANTOS SILVA	8	1
299	MANOEL VIEIRA DA SILVA	8	1
300	SABRINE CRISTINY BATISTA XAVIER DE LIMA	8	1
301	MARIA ALOIZIA DA SILVA	8	1
302	ELAINE PEIXOTO MARQUES	8	1
303	DANIELA SILVA BORGES	8	1
304	SHYDYANY ALMEIDA MELO ALVES	8	1
305	ADELIA MOREIRA DOS SANTOS	8	1
306	LINDALVA SOUSA DOS SANTOS	8	1
307	VALDIRENE OLIVEIRA DOS SANTOS	8	1
308	PEDRO HENRIQUE BORGES SILVA	8	1
309	ELIANA LIMA TOBIAS	8	1
310	SIMONE DE JESUS MARTINS	8	1
311	ACILENE DA SILVA BRITO	8	2
312	DIRANI PEREIRA COSTA	8	2
313	SANDRA HELENA VALLIN BARBOSA STRINGHETA	8	2
314	ELIETE DE SOUZA SILVA	8	2
315	MARIA BALBINO DA SILVA	8	2
316	DAIANE VELOSO COSTA	8	2
317	MARIA ALICE DA SILVA	8	2
318	MARLENE TEIXEIRA DE OLIVEIRA GOMES	8	2
319	GIRLANIA MARIA LUCENA DOS SANTOS	8	2
320	BENICE LOPES DA SILVA	8	2
321	ROSAN CLAUDIA OLIVEIRA DA SILVA	8	2

322	NATAL NADIVA PEREIRA DE SOUZA	8	2
323	RAIMUNDA DAS DORES ARAUJO PINHEIRO	8	2
324	LUCIETE CASSIMIRO DE ARRUDA	8	2
325	IRISNETE PEREIRA DA SILVA	8	2
326	RHANDRA DANNIELY DE JESUS LEMOS MENDES	8	2
327	TEREZA FRANCISCA DE BRITO	8	2
328	PAULO JOSE DOS SANTOS	8	2
329	JAQUELINE SOUZA SANTOS	8	3
330	WILMA DA SILVA GOMES DOURADO	8	3
331	MARIA DEIJANIR FERREIRA SAMPAIO	8	3
332	PRAIESILVA COSTA DE SOUSA SANTOS	8	3
333	FRANCILUCIA BARROSO COSTA	8	4
334	KIMBERLLY ESTEFANY DA SILVA	7	1
335	JADIR RODRIGUES DOS SANTOS	7	1
336	VALDILENE FRANCISCA BARBOSA	7	1
337	MARIA MARRA SOARES	7	1
338	HILDIMAR MIRANDA DA SILVA	7	1
339	IOLANDA BATISTA DO CARMO	7	1
340	THAIS ROSA CARDOSO	7	1
341	CLEIDE MARIA MENDES GALVAO	7	1
342	FABIANA MARQUES FIGUEIRA	7	1
343	MARIO DURAN GARCIA	7	1
344	IDABLA AVES CALIXTO	7	1
345	DORIVAN ANTONIO DE SOUZA	7	1
346	POEDIRAN LIMA MENDES	7	1
347	LASARA EVA ANDRADE	7	1
348	MARIA ROSA DE ABREU	7	1
349	VIVIANE CONCEICAO DE OLIVEIRA	7	1
350	LUCIA DE FREITAS DELFINO	7	1
351	MONICA ARANTES GONCALVES CAMILO	7	1
352	MARIANGELA NASCIMENTO PASSOS	7	1
353	MARIA CLETA DE LUCENA LIMA	7	1
354	NILSA NIVA DOS ANJOS	7	1
355	LUCIJANE NUNES DE SOUSA	7	1
356	LUDMILA FIDELIS TORRES	7	1

322	NATAL NADIVA PEREIRA DE SOUZA	8	2
323	RAIMUNDA DAS DORES ARAUJO PINHEIRO	8	2
324	LUCIETE CASSIMIRO DE ARRUDA	8	2
325	IRISNETE PEREIRA DA SILVA	8	2
326	RHANDRA DANNIELY DE JESUS LEMOS MENDES	8	2
327	TEREZA FRANCISCA DE BRITO	8	2
328	PAULO JOSE DOS SANTOS	8	2
329	JAQUELINE SOUZA SANTOS	8	3
330	WILMA DA SILVA GOMES DOURADO	8	3
331	MARIA DEJANIR FERREIRA SAMPAIO	8	3
332	PRAIESILVA COSTA DE SOUSA SANTOS	8	3
333	FRANCILUCIA BARROSO COSTA	8	4
334	KIMBERLLY ESTEFANY DA SILVA	7	1
335	JADIR RODRIGUES DOS SANTOS	7	1
336	VALDILENE FRANCISCA BARBOSA	7	1
337	MARIA MARRA SOARES	7	1
338	HILDIMAR MIRANDA DA SILVA	7	1
339	IOLANDA BATISTA DO CARMO	7	1
340	THAIS ROSA CARDOSO	7	1
341	CLEIDE MARIA MENDES GALVAO	7	1
342	FABIANA MARQUES FIGUEIRA	7	1
343	MARIO DURAN GARCIA	7	1
344	IDABLA AVES CALIXTO	7	1
345	DORIVAN ANTONIO DE SOUZA	7	1
346	POEDIRAN LIMA MENDES	7	1
347	LASARA EVA ANDRADE	7	1
348	MARIA ROSA DE ABREU	7	1
349	VIVIANE CONCEICAO DE OLIVEIRA	7	1
350	LUCIA DE FREITAS DELFINO	7	1
351	MONICA ARANTES GONCALVES CAMILO	7	1
352	MARIANGELA NASCIMENTO PASSOS	7	1
353	MARIA CLETA DE LUCENA LIMA	7	1
354	NILSA NIVA DOS ANJOS	7	1
355	LUCIJANE NUNES DE SOUSA	7	1
356	LUDMILA FIDELIS TORRES	7	1

357	DOMINGAS ALVES PEREIRA RODRIGUES	7	1
358	DIANA PRISCIA ALVES DE OLIVEIRA	7	1
359	PEDRO BARBOSA	7	1
360	MARIA DE LOURDES DE SOUZA NEIVA	7	1
361	ORLANDO MARCOS ALVES DE OLIVEIRA	7	1
362	GEUSA MARIA LEITE	7	1
363	ARIANY ALVES VERISSIMO CRUVINEL	7	1
364	IRENE GONTIJO DE JESUS	7	1
365	MARIA JOSE ASSIS DO NASCIMENTO	7	1
366	MARCIA APARECIDA SILVA MARCELINO	7	1
367	ALDENI DA PURIFICACAO SILVA	7	1
368	CARMINIA PEREIRA LIMA EVANGELISTA	7	1
369	ILIADE FERNANDES DA SILVA	7	1
370	MARIA LUCIA MIRANDA DA SILVA	7	1
371	ANA LUCIA HERREIRA BATISTA	7	1
372	JOAO CAETANO DE SOUZA	7	1
373	ROSEANE ALVES COUTINHO	7	1
374	NUBIA CANDIDA BRAZILIANA	7	1
375	ANA LUCIA SILVA OLIVEIRA	7	1
376	CANDIDA RODRIGUES DA SILVA MARTINS	7	1
377	MARIA LUCIA NUNES	7	1
378	HELIO CARLOS MACHADO	7	1
379	DAIANE COELHO GUIMARAES	7	1
380	MAGALONA FERREIRA DA SILVA	7	1
381	ANA PAULA PEREIRA BENEVIDES	7	1
382	NAYANE DOS SANTOS COSTA	7	1
383	ROSANGELA MARIA DA CONCEICAO SANTOS	7	1
384	YGOR FERREIRA DE AQUINO	7	1
385	EURLY LILIAN CRISOSTOMO BORGES	7	1
386	LEIDIANE ALVES DE SOUZA	7	1
387	LILIAN ALVES TAVARES	7	1
388	MARA SANDRA LOUZEIRA DE OLIVEIRA MAIA	7	1
389	MARLY APARECIDA FERREIRA	7	1
390	BALBINA BRAZ DE MATOS	7	1
391	EVANDRO JOSE DE MATOS	7	1

392	EUNICE BELAS DOS SANTOS	7	1
393	LUZINETE VIEIRA DA SILVA	7	1
394	EDUARDO BERNADES DE OLIVEIRA	7	1
395	HOZANETE DE LIMA CRUZ	7	1
396	RAYANNE BOA SORTE SILVA	7	1
397	JANAINA POLYENE DE SOUZA	7	1
398	ROSE GESSYKA DA CRUZ ROCHA SILVA	7	1
399	GIRLANDIA DA SILVA REIS	7	1
400	JOAO FRANCISCO DA SILVA	7	1
401	DANILLO BARBOSA DE LIMA	7	1
402	FABIANA GONCALVES FERREIRA	7	1
403	HAMILTON DAMAS DE JESUS	7	1
404	ANTONIO EMILIO ESTEVES	7	1
405	JOSILENE FRANCISCO GOMES	7	1
406	CICERO BERNARDO FEITOSA DE OLIVEIRA	7	1
407	MAGNA BONIFACIO DE ARAUJO	7	1
408	MARCIA VIEIRA DE FARIA	7	1
409	ROSEDELMA MARIA DE SOUZA	7	1
410	WILMA DIVINA SILVEIRA DIAS	7	1
411	LUZINETE DOS ANJOS RAMOS DE SOUSA	7	1
412	MARINES PEREIRA GONCALVES	7	1
413	DORACINA BORGES DE SOUZA	7	1
414	TANIA SILVA DOS SANTOS	7	1
415	LUZIA MARTA GONCALVES	7	1
416	IARA SOUSA DE BRITO	7	1
417	MARCIVANIA ALVES DA SILVA	7	1
418	SALMISTO ALEXANDRE DE MOURA	7	1
419	IRANE PEREIRA DA SILVA	7	1
420	MARIA COSTA DOS SANTOS	7	1
421	FLAVIA APARECIDA ALVES	7	1
422	CECILIA FERREIRA MAIA	7	1
423	AMANDA FLORIANO MARQUES	7	1
424	LINDALVA DE SOUSA LOPES DA SILVEIRA	7	1
425	DEILE LENE BATISTA CARDOSO	7	1
426	DJALMA RODRIGUES DE MORAIS	7	1

427	MARIA DA CONCEICAO NUNES	7	1
428	KATIA CILENE SILVA DE ALMEIDA	7	1
429	MARIA BATISTA DE ARAUJO	7	1
430	DIVINA CARDOSO DE SOUSA	7	1
431	IVONE NOGUEIRA DE ARRUDA	7	1
432	LUZINETE VIEIRA DOS SANTOS	7	1
433	LIDIANE HELLRIGUEL BARBOSA	7	1
434	JOSIVA DA SILVA SANTOS	7	1
435	TIELE DA SILVA NUNES	7	1
436	LEONILDA RODRIGUES SILVA	7	1
437	EDNA LUCIA RODRIGUES LEITE	7	1
438	RICARDO ANTONIO DA SILVA	7	1
439	ESLI LIMA SANTOS	7	1
440	ANDREA COSTA DOS ANJOS	7	1
441	HELENA VITOR DA SILVA BRITO	7	1
442	CIANE DE ALMEIDA BOTELHO	7	1
443	MARDONIO FERNANDES DA SILVA	7	1
444	RENY ALVES DA SILVA	7	1
445	CLARINDA DOS REIS PEREIRA	7	1
446	RAFAEL LUIZ DA SILVA	7	1
447	TATIANA PEREIRA DA SILVA	7	1
448	MIKAELLEN BATISTA CAMPOS	7	1
449	ALAIR FARIA DA CUNHA	7	1
450	FRANCISCA ROSA CAVALCANTE GOMES	7	1
451	NADIR OLIVEIRA GOMES COELHO	7	1
452	MARIA MERCEDES SOARES	7	1
453	VIVIANNE DE MIRANDA TOLEDO	7	1
454	ENERSTINA GOMES DA SILVA	7	1
455	JULIA SOARES BARREIRA	7	1
456	ADROALDO ALVES LIMA	7	1
457	ADOLFA ROSA DA SILVA TOBIAS	7	1
458	PAULINA LUIZA DE SOUZA	7	1
459	GREYCYELE APARECIDA MIRANDA	7	1
460	GLEYCIELE MARTINS PEREIRA DA SILVA	7	1
461	VERA LUCIA SOARES DA SILVA	7	1

462	MARIA ALICE SILVA	7	1
463	ROSANGELA GUIMARAES BELEM LOPES	7	1
464	RAIMUNDO RAMOS DE ALMEIDA	7	1
465	MARIA IRACEMA CARRILHO DE OLIVEIRA	7	1
466	ELIANA FERREIRA LOPES	7	1
467	BENTA ROSA DE OLIVEIRA	7	1
468	MARIA DE CARVALHO LIMA SANTOS	7	1
469	MARIA DOS REIS DA SILVA	7	1
470	MARIA ONEIDE BARBOSA DE SOUSA	7	1
471	PAULA MOREIRA CUNHA	7	1
472	MAGDA AFONSINA DA SILVA	7	1
473	GERCIANE FERNANDES DA SILVA VICENTE	7	1
474	MARIA APARECIDA DIAS DA SILVA	7	1
475	GLEDSON RAMALHO COSTA	7	1
476	MARILDA MADALENA MACHADO	7	1
477	DIVA FERREIRA DA MATA MOREIRA	7	1
478	ZILDETE ROSA DA SILVA	7	1
479	HELEN DE ABREU TINOCO	7	1
480	LANA CRISTIAN FERNANDES DA SILVA	7	1
481	ISABEL SILVA DOS SANTOS	7	1
482	RUTILEIA DE SOUZA COSTA	7	1
483	DALILA MARQUES DE LIMA	7	1
484	LUCIA MARIA ARAUJO SOUSA	7	1
485	TAYNARA CASTRO ANDRADE	7	1
486	ENIZETH DE OLIVEIRA CASTILHO BRANT	7	1
487	ILDETE TAVARES DE LIMA	7	1
488	MARILIA DELFINO	7	1
489	NATHALIA OLIVEIRA DE SOUZA	7	1
490	LUCIENE BORGES DA SILVA	7	1
491	MARCIA ROSINEI GUIMARAES PIRES	7	1
492	MARIA DA CONCEICAO	7	1
493	SIRLENE BATISTA BOTELHO DA SILVA	7	1
494	IRMA ARANDA GAUDIOSO	7	1
495	DOMINGOS LOPES GUIMARAES	7	1
496	ANTONIO ATAIDES PEREIRA	7	1

497	DIVINA LUCIA PIRES DOS SANTOS	7	1
498	SARA ISABELA COSTA DE ALCANTARA	7	1
499	HELENA DE MACEDO AMARAL	7	1
500	PEDRO DA SILVA	7	1
501	JAIR TORRES DA SILVA	7	1
502	ROSIMEIRE VIEIRA SILVA	7	1
503	ANATALIA BALBINO SANTANA	7	1
504	SUELI MARIA DOS SANTOS SOUZA	7	1
505	JHON CHARLES DOS SANTOS BARROSO	7	1
506	ANA PAULA BARROS DA SILVA	7	1
507	DOURALICE FRANCISCA DOS SANTOS	7	1
508	ANA SANTANA GUIMARAES	7	1
509	SANDRA DE SOUSA MACHADO MEDEIROS	7	1
510	DILVANI SANTOS DE SOUZA	7	1
511	DANIELA OLIVEIRA MOTA DA SILVA	7	1
512	ALMIRA BENICIA PEREIRA	7	1
513	ELDA SILVIA BORGES DE JESUS	7	1
514	SALUSTRIANA MOREIRA DE MORAIS	7	1
515	EDUARDO DE SOUZA BARRETO	7	1
516	ILDENICE DA CRUZ MARINHO	7	1
517	GENILSA DINIZ DA SILVA	7	2
518	ROSANA DE CASSIA LEITE	7	2
519	SISSI LOPES GUIRRA RABELO	7	2
520	VALDIVA MARIA SOUZA DE ASSIS	7	2
521	MIRNA APARECIDA MENDES ASSIS PEREIRA	7	2
522	IVANILDES PEREIRA DE MENEZES	7	2
523	ELIAS FERNANDES NETO	7	2
524	FABIANA BERNARDES	7	2
525	ELISANGELA DE SOUZA DO NASCIMENTO	7	2
526	SUELENE DA SILVA SANTOS	7	2
527	RITA RODRIGUES REGO	7	2
528	ZELIA MAGALHAES DE CASTRO E SILVA	7	2
529	VIVIANE ROSA DA SILVA	7	2
530	DANIELE CRISTINA NUNES NOGUEIRA	7	2
531	ELSON DE RIBAMAR FERREIRA DA SILVA	7	2

532	MARIA DE SOUSA ALVES	7	2
533	VALERIA SOARES DA SILVA	7	2
534	JUCYLENE VELOSO BORGES	7	2
535	LAURA PIRES DE SOUSA	7	2
536	NEURACI MARIA DOS SANTOS	7	2
537	MARIA HELENA CARVALHO DE SOUZA	7	2
538	OZETE MARIA VAZ	7	2
539	FERNANDA ALVES DA SILVA	7	2
540	ANTONIA MARIA DA CONCEICAO	7	2
541	JOVELINA MARIA DE SOUZA ANDRADE	7	3
542	EDILEIDE SILVA DO NASCIMENTO	7	3
543	SUELAINA DE JESUS ALVES	7	3
544	CLEUMA VERISSIMO DE SOUSA	7	3
545	ANA MARIA DE OLIVEIRA	7	3
546	LARISSA RIOS PEREIRA FERREIRA	7	3
547	KELIO JUNIOR SANTANA BORGES	7	4
548	ANA LUCIA CASTRO DOS SANTOS	6	1
549	ZELIDIA ALVES DE OLIVEIRA RAMOS	6	1
550	DIVA SANTA DE ANDRADE VIEIRA	6	1
551	LORRAINE KAROLINE ALVES FERREIRA	6	1
552	PERCILINA PEREIRA DE SA	6	1
553	DAISA MARLEY GONCALVES DE OLIVEIRA	6	1
554	ERILENE DA SILVA SANTOS	6	1
555	THIAGO CANDIDO RONCATTO	6	1
556	ELIZABETE EUGENIA DA SILVA NEVES	6	1
557	JANILDA MOREIRA CASSIANO	6	1
558	PRISCILA DAIANE SOUSA SILVA	6	1
559	MARIA HELENA DA SILVA	6	1
560	VERONICA NONATO RIBEIRO	6	1
561	MARLENE DE FATIMA SILVA	6	1
562	ISORINA ALVES DE MATOS	6	1
563	ALINE NASCIMENTO RIBEIRO	6	1
564	AMADEU FRANCISCO DA SILVA	6	1
565	MAURA VIRGINIA DOS SANTOS MEDEIROS	6	1
566	DANIELA PRADO DE LIMA	6	1

567	JOSE AILTON BATISTA DA SILVA	6	1
568	ANGELICA MARTINS ROSA	6	1
569	ALEX GONCALVES DOS SANTOS	6	1
570	FRANCIELE MARTINS CRUVINEL	6	1
571	CORINA GOMES DA SILVA ALMEIDA	6	1
572	APARECIDA SOCORRO DE NAZARE	6	1
573	ALBERTO MOREIRA CHAVES	6	1
574	ALMIRA MARIA DE OLIVEIRA	6	1
575	ROSELANIA NUNES SANTANA SILVA	6	1
576	MARLEIDE ARAUJO TORRES AMADO	6	1
577	NAIDIA SILVA MIRANDA	6	1
578	PATRICIA APARECIDA DOS SANTOS BEZERRA	6	1
579	IRANILTOM DA SILVA SOARES	6	1
580	LUDMILA RUBIA RIBEIRO DOS SANTOS	6	1
581	SONIA MARIA DO CARMO RIBEIRO	6	1
582	ANA PAULA DE OLIVEIRA	6	1
583	EDNA DE SOUZA CARVALHO	6	1
584	ALESSANDRA MORAES PINHEIRO	6	1
585	ISMAURA MARTINS COLARES	6	1
586	VANESSA TELES BAIÃO DA SILVA	6	1
587	RAQUEL DE JESUS PENHA	6	1
588	SANDRA DAS GRACAS CASTRO	6	1
589	JOAO RODRIGUES DA SILVA	6	1
590	LILIANE VAZ DE FREITAS	6	1
591	AMANDA DE OLIVEIRA SANTANA	6	1
592	EDIANA GRACIANO MACHADO	6	1
593	SIMONE DE CASTRO E SILVA	6	1
594	GLEBIA MARIA DOS SANTOS SILVA	6	1
595	SOLANGE SILVA DE OLIVEIRA SOUZA	6	1
596	ANA PAULA LISBOA	6	1
597	AURICELIA ALEXANDRINO EVANGELISTA	6	1
598	ROSANGELA MARIMAR DOS SANTOS	6	1
599	DOMINGOS GOMES NUNES	6	1
600	ROSANGELA MARIA DE JESUS	6	1
601	FRANCISCA GERALDA DA SILVA	6	1

602	LEIDIANE ANTONIO DE FREITAS	6	1
603	GERALDA MARTINS FERREIRA	6	1
604	MARIA VANESSA GOMES VIEIRA	6	1
605	HELOISE BATISTA ROSA	6	1
606	CRISOLITA MELO DE SOUZA	6	1
607	EUNICE RODRIGUES DE SOUSA	6	1
608	DIEGO FARIA BRAZ DOS SANTOS	6	1
609	LUANA CRUZ BALDUINO	6	1
610	NADIA DE FATIMA DANTAS	6	1
611	DHESSICA THAIS SILVA MATOS	6	1
612	IRONDINA FERREIRA GONCALVES	6	1
613	THAYTE MENEZES DE SOUSA	6	1
614	LUCIOLA DE CASTRO	6	1
615	ANA NERY MELO SILVA	6	1
616	THAIS VENANCIO GONCALVES	6	1
617	YANA FRANCISCA CASSIMIRO	6	1
618	POLIANA RIBEIRO GONCALVES	6	1
619	LUCIANO MELO DE PAULA	6	1
620	KARITA FABIANO DA SILVA	6	1
621	JAINE APARECIDA DA CRUZ	6	1
622	ESMERIA APARECIDA PEREIRA DE OLIVEIRA	6	1
623	EVERLAINE FERNANDES DE SOUSA	6	1
624	ALEIDIMAR CAETANO DA COSTA DE OLIVEIRA	6	1
625	RAQUEL APARECIDA DA SILVA	6	1
626	MARIA HELENA LAMOUNIER	6	1
627	ANA CLAUDIA DA CRUZ SANTOS	6	1
628	TEREZINHA RODRIGUES DA SILVA	6	1
629	MARIA BEZERRA ARRUDA	6	1
630	KIVIA KALLINE GOMES CARVALHO	6	1
631	CATARINA PEREIRA DE PAULA	6	1
632	ANTONIO COELHO TEIXEIRA	6	1
633	LICIONILDA PEREIRA GOMES	6	1
634	NIDALVA GRACIANA RODRIGUES	6	1
635	HIVANI MONTALVAO	6	1
636	MALVINA GOMES DOS SANTOS	6	1

637	TALITA ALVES DE SOUZA	6	1
638	JOHNATHAN FRANCISCO DE OLIVERA	6	1
639	EDVAN DE SOUZA	6	1
640	ELIAMAR MARINHO DE SOUZA GOMES	6	1
641	NUBIA CRISTINA LEITE DOS NASCIMENTO SILVA	6	1
642	JOANA DARC SOARES DOS SANTOS	6	1
643	JANDIRA DA SILVA ROSA SANTOS	6	1
644	ADRIANE DE FATIMA OLIVEIRA	6	1
645	CRISTIANE SANTOS RODRIGUES	6	1
646	ADRIANA LIMA DE MORAIS	6	1
647	MARIA DE FATIMA CARDOSO	6	1
648	VANIA CANDIDA GONDINHO	6	1
649	VALMI MARIA DOS SANTOS	6	1
650	NIRA MARTINS BARBOSA MENEZES	6	1
651	VIVINALDO CARVALHO	6	1
652	WALTER TEODORO FLORES	6	1
653	LAZARO JOSE BATALHA	6	1
654	LIDIANE MARIA DE ASSIS	6	1
655	CLEONICE ATAIDE	6	1
656	WILMA ALVES DA SILVA	6	1
657	DOMINGAS FALCAO	6	1
658	MARIA VALDEINA LIMA PEREIRA	6	1
659	VALDIVINO LUIZ GUIMARAES	6	1
660	ILMA LIMA DA COSTA MACEDO	6	1
661	ELISSANDRA ELEOTERIO PINTO BARBOSA	6	1
662	RHAFael MELO	6	1
663	NADIA FERREIRA GONCALVES RIBEIRO	6	1
664	VIVIANE DOS SANTOS	6	1
665	CELMA DOS SANTOS DA SILVA	6	1
666	EDINALVA DE LIMA	6	1
667	ROSINEIDE FREITAS DE SOUZA	6	1
668	ROSIRENE PEREIRA DOS SANTOS	6	1
669	NAILTON DE MORAES MATA	6	1
670	VALDECI GOMES DE MELO	6	1
671	ANEDINO RICARDO DE SOUZA	6	1

672	ELZI PEREIRA DE SOUSA	6	1
673	FRANCISCA BATISTA DE SOUZA	6	1
674	IOLETE ALVES DA SILVA	6	1
675	SANDRA REGINA ALVES	6	1
676	RUTH DO NASCIMENTO	6	1
677	ANTONINA BATISTA LOUZEIRA	6	1
678	STEFANI FERREIRA GOULART	6	1
679	JOAO EURIPEDES DE OLIVEIRA	6	1
680	EDILENE PEREIRA DOS SANTOS	6	1
681	NILTON RODRIGUES DO NASCIMENTO DOS SANTOS	6	1
682	RAIMUNDA DIAS DOS SANTOS	6	1
683	MARISETE DE FRANCA SILVA	6	1
684	WAGNER ARAUJO SILVA	6	1
685	PRISCILA BRAGA DIAS	6	1
686	SONIA MARIA GOMES VARANDA	6	1
687	NILCA BARBOSA DOS SANTOS	6	1
688	REINER SILVA DOS SANTOS	6	1
689	JOAO LUIZ DA MOTA	6	1
690	MARIA DA CONCEICAO LIMA SANTOS	6	1
691	MARIA AUXILIADORA ALVES	6	1
692	GUIDA PAULA DA COSTA NETA	6	1
693	ELENA MARTINS DA CUNHA	6	1
694	YKARO CRISOSTOMO GUIMARAES	6	1
695	WALQUIRIA CRISTINA PEREIRA	6	1
696	DILMA DE PAULA ARAUJO	6	1
697	LOLITA MARTINS DA SILVA	6	1
698	DELZA XAVIER DE SOUZA	6	1
699	LUCIANA SOUZA DE OLIVEIRA	6	1
700	ANA CAROLINA AMARO DOS SANTOS	6	1
701	MARCIO OLIVEIRA PIRES DE CAMPOS	6	1
702	DIVINA MARIA DIAS ANDRADE	6	1
703	ADELICIA DE SOUSA NEVES	6	1
704	DIVINA GOMES DE OLIVEIRA	6	1
705	ANTONIA DA COSTA CLAUDINO	6	1
706	SELMA CORREA DE BRITO	6	1

707	WILMA FERREIRA BARBOSA	6	1
708	VANIA DIAS DE SOUZA	6	1
709	ROSALINA DO NASCIMENTO CARVALHO	6	1
710	EMIVAL BARBOSA LIMA	6	1
711	MARINALVA SILVA GAIA	6	1
712	LUCIENE FERREIRA CHAVES	6	1
713	ELZA CANDIDA DE SOUZA	6	1
714	MONICA DEIZE PAULO DA SILVA	6	1
715	ELIANA RODRIGUES DE MIRANDA	6	1
716	JOANA LINO ARRAIS	6	1
717	MARIA APARECIDA OLIVEIRA MORENO	6	1
718	MARIA DA CONCEICAO TRAJANO ANDRADE	6	1
719	MARIA ALICE RIBEIRO ALENCAR	6	1
720	CLEUZA SOUZA DA CUNHA	6	1
721	MARIA PEREIRA DOS SANTOS	6	1
722	RENATA ALVES DIAS	6	1
723	LEANDRO DIAS DE MELO	6	1
724	FABIANA ALVES GUILHERME	6	1
725	RAYSSA GOMES PEREIRA	6	1
726	ELIENE PEREIRA DA SILVA	6	1
727	MARIA HELENA DE MIRANDA	6	1
728	ANA MARIA ALVES DE SOUZA	6	1
729	JESSIKA LOURAINY ALBUQUERQUE DE LIMA	6	1
730	JULIA RESENDE	6	1
731	CICERA CECILIA DA SILVA	6	1
732	RONIS REZENDE DOS SANTOS	6	1
733	MONICA CARDOSO DA SILVA	6	1
734	MARIA DE JESUS MOURA	6	1
735	ELAINE DE OLIVEIRA RODRIGUES SILVA	6	1
736	JOSILENE LOPES DOS SANTOS	6	1
737	APARECIDA DE OLIVEIRA MORAIS	6	1
738	ADIBA DAS GRACAS LAVALLE	6	1
739	TEREZINHA SIRQUEIRA DA SILVA	6	1
740	MARIA CRISTINA COSTA	6	1
741	ALMIR DE FARIA	6	1

742	HILDA LIMA DA SILVA	6	1
743	ANGELA MARIA INES	6	1
744	MARLI SERAFIM DIAS DA SILVA SANTA VICA	6	1
745	ELIZABETE COELHO LIMA	6	1
746	MARINES RIBEIRO DOS REIS	6	1
747	DILVANDA MARQUES DE BRITO	6	1
748	CLAUDIA FERREIRA SILVA ROCHA	6	1
749	REJANE RODRIGUES DOS SANTOS	6	1
750	VALDOMIRO SOUSA MOREIRA	6	1
751	MARIA DOMINGAS MENEZES BARROS	6	1
752	FABIOLA FERREIRA DE SOUZA	6	1
753	MARIANA CLAUDINA VIEIRA	6	1
754	MARISBETH MARTINS MOREIRA	6	1
755	ROSIMEIRE DO NASCIMENTO	6	1
756	LENY GOMES CAMELO	6	1
757	KEILA RODRIGUES DOS SANTOS	6	1
758	ANDREIA PEREIRA VIANA	6	1
759	LANUSE THANIA DE ALMEIDA FORLIN	6	1
760	MARIA DA GUIA DA SILVA	6	1
761	EUNICE DOS SANTOS BARBOSA TOBIAS	6	1
762	ALDENI DE SOUSA SANTOS CONCEICAO	6	1
763	VANTUIL LEITE VIEIRA	6	1
764	SHEILA ALVES DE SANTANA	6	1
765	DIVINA CANDIDA DE MENDONCA	6	1
766	GABRIELA PEREIRA BATISTA	6	1
767	ALINE SILVA SIQUEIRA	6	1
768	MARIA ANTONIA DA SERRA SILVA	6	1
769	CAROLINE CHRISTINE PINCELA DA COSTA	6	1
770	FRANCILENE DOURADO DE MELO	6	1
771	JOAO WESLEY ARAUJO OLIVEIRA	6	1
772	JOANA DARC DE SOUZA	6	1
773	DARCI DE FATIMA SOUZA ROSA	6	1
774	ANA NERI DIAS FERREIRA	6	1
775	CLEYDIMAR AZEVEDO DOS SANTOS	6	1
776	LUCIANA MARANHÃO AZEVEDO	6	1

777	ANA CELIA PEREIRA BARROS	6	1
778	ROSANGELA GOYS SIMIONE	6	1
779	LUCIMAR ALVES COSTA	6	1
780	VERA LUCIA SAID	6	1
781	MARCILENE CARDOSO LEITE	6	1
782	CREMILDE DA LUZ DA FONSECA LARAGNOIT	6	1
783	DANIELA MARQUES HONORIO SIQUEIRA VIEIRA	6	1
784	ADRYELLE LOPES DA SILVA	6	1
785	NORMA GOMES DA SILVA	6	1
786	ELENA CALIXTO ALVES	6	2
787	ELIANE GERALDA DOS SANTOS	6	2
788	SILVIO DOS REIS	6	2
789	JOSE BRANDAO GONCALVES	6	2
790	EUZA MARIA DA SILVA	6	2
791	CARINA GARCIA FAUSTINO ITACARAMBI	6	2
792	VALDETE ALVES DE ARAUJO	6	2
793	MARIA PEREIRA DA SILVA	6	2
794	CLEIDE COELHO ARAGAO	6	2
795	JANDIRA ALVES NOGUEIRA	6	2
796	GERALDA GOMES DE OLIVEIRA	6	2
797	EDVANIA FREITAS DE SOUZA	6	2
798	ANDREIA MARIA SILVA	6	2
799	MARIA DO SOCORRO MENDES ANTONELI	6	2
800	MARIA HELENA ARAUJO DA SILVA	6	2
801	ESTER PRISCILA DA SILVA SANTOS	6	2
802	LEILIENE RIBEIRO DOS SANTOS	6	2
803	KESIANE PEREIRA DA SILVA DUARTE	6	2
804	LUZMARINA PEREIRA DE OLIVEIRA	6	2
805	KAMILA DE OLIVEIRA RABELO	6	2
806	SIMONE BORGES DOS SANTOS	6	2
807	AMANDA FRANCISCA DO PASSOS SOUZA	6	2
808	LUCIENE DE ARAUJO CHAVES	6	2
809	LEONTINA DA COSTA SOUZA	6	2
810	LIGIA MARIA DE ALMEIDA	6	2
811	NEUSA MARIA ELIAS PESSOA	6	2

812	CLEUSA LUIZ DE AGUIAR	6	2
813	STEPHANY APARECIDA BORGES FERREIRA	6	2
814	VALDIVINA DE FATIMA GUIMARAES	6	2
815	EDITE CLARA LEITE	6	2
816	MIRIAN PEREIRA ALVARES	6	2
817	ADRIANA DAS CHAGAS DA SILVA DIAS	6	2
818	MAYKON HENRIQUE DAMASCENA SALVIANO	6	2
819	JANAINA FERREIRA NOLETO	6	2
820	MARIA SURAMA DE SOUZA RODRIGUES	6	2
821	LUANDA MARQUES DA SILVA	6	2
822	NORMANDA RODRIGUES DE MAGALHAES	6	2
823	MARLI JESUS DE OLIVEIRA	6	2
824	RAIANY RAY VIEIRA BRANDAO	6	2
825	ORMENZINDO LUIZ ALVES	6	2
826	RENATA LIMA DA SILVA	6	2
827	JOVERCINA ALVES DA SILVA	6	2
828	POLIANA ALVES DE SOUSA	6	2
829	MARIA SOCORRO CIPRIANO SILVA	6	2
830	MARIANA FONSECA DE OLIVEIRA	6	2
831	CINTHIA RIBEIRO GUIMARAES	6	2
832	ELENITA OLIVEIRA CECOTI	6	2
833	MARIA FRANCISCA SIMOES CARVALHO	6	3
834	LUZIA BEZERRA SILVA	6	3
835	KEILLA MICHELLE CARNEIRO	6	3
836	CARMEN SILVA PEREIRA LIMA	6	3
837	ANTONIA MARIA MORENO DE SOUSA	6	3
838	JORDANA ANGELINA RIBEIRO	6	3
839	HELAINA CRISTINA DA SILVA	6	3
840	ALDA CRISTINA PEREIRA DA SILVA	6	3
841	BENEDITA PEREIRA DOS SANTOS	6	3
842	SORAILDES DA SILVA NEVES	5	1
843	NAZITA LUIZA DE OLIVEIRA	5	1
844	MARIA DA GLORIA DO NASCIMENTO FERREIRA	5	1
845	UENIS DE JESUS OLIVEIRA	5	1
846	MARINALVA DE FATIMA FERNANDES	5	1

882	VALDENI FRANCO DE OLIVEIRA	5	1
883	MARIA INES FERREIRA DE FREITAS	5	1
884	LEDA MARQUES CORREIA	5	1
885	APARECIDA FATIMA CANDIDA DE JESUS	5	1
886	ALECSANDRA MOREIRA DE SOUZA SILVA	5	1
887	TAISA EMES TAVARES	5	1
888	DEUSA MARIA LOPES	5	1
889	JOSENITA PEREIRA CONRADO	5	1
890	MARLENE RODRIQUES VAZ	5	1
891	MAURINA COSTA VIEIRA	5	1
892	MARIA SONIA PEREIRA DOS SANTOS	5	1
893	NELCY VIEIRA DINIZ	5	1
894	JOSILEINE SANTANA DE OLIVEIRA	5	1
895	VALDIVINA GOUVEIA PORTILHO	5	1
896	ANA CAROLINA PEREIRA ROCHA	5	1
897	ERIKA SANDRA DA COSTA E SOUZA	5	1
898	LUCICLEIA PESSOA DE SOUSA	5	1
899	ANA FLAVIA GONCALVES	5	1
900	MARCELENA LOPES DE SOUZA BRAGA	5	1
901	VALDIR PEDRO DE OLIVEIRA	5	1
902	POLLYENNE SILVA BARBOSA	5	1
903	FABIANA QUEIROZ DE PAULA	5	1
904	ANTONIA FERREIRA SILVA	5	1
905	VALDIVIA BARBOSA FERREIRA SOARES	5	1
906	ADILHA PERTO DO NASCIMENTO	5	1
907	EVA LIMA DE SOUZA SILGUEIRA	5	1
908	RAFAELA FERREIRA POVOA	5	1
909	MARIA REGINA NONATO RODRIGUES	5	1
910	ELZA NASCIMENTO VIRGILIO	5	1
911	DEILDES RODRIGUES SOARES	5	1
912	NILZA DE SOUZA SILVA	5	1
913	WANDERLEIA FERREIRA DE SOUSA	5	1
914	LILIANE DOMINGAS DE SOUSA	5	1
915	REALINO DA SILVA	5	1
916	VERA REGINA OLIVEIRA CARDOSO	5	1

917	NEUZA HILARIO DA SILVA	5	1
918	DANIEL EDUARDO DE FREITAS	5	1
919	MATHEUS GONCALVES ROCHA	5	1
920	ROSALIA CORDEIRO FARIA	5	1
921	ELIANE DIAS DE FREITAS	5	1
922	MARIA ANTONIA FRANCA SILVA	5	1
923	CLEODISMAR PEREIRA DOS SANTOS	5	1
924	JOYCIANE PEREIRA DOS SANTOS	5	1
925	MARIA JOSE VIEIRA DE SOUZA PINTO	5	1
926	VERA LUCIA PAULA PELOSI	5	1
927	CHAIANE TEIXEIRA DE ARRUDA FARIAS	5	1
928	LAIDE GABRIEL DOS REIS	5	1
929	EVERTON DIAS GONSALVES	5	1
930	ALEXANDRINA DE JESUS MESQUITA	5	1
931	ALEF VIEIRA DOS SANTOS	5	1
932	ELIZETH MARIA DA VIRGEM DOS SANTOS	5	1
933	MARIA DE JESUS GALVAO DE QUEIROZ	5	1
934	FERNANDA SOUSA E SOUSA	5	1
935	LUCIANA GABRIELLA DE SOUZA	5	1
936	NOILDA MENDES DOS SANTOS	5	1
937	MARILENE SANTOS SILVA	5	1
938	IRIS MARIA FRANCISCO COSTA	5	1
939	ANA LUCIA DA SILVA	5	1
940	JOAO DOMINGOS DE ARAUJO FILHO	5	1
941	ALDENORA CAMPOS BARROS	5	1
942	SANDRA MARIA SOUSA RIBEIRO	5	1
943	SAMARA JANE CORADO GOMES MORAIS	5	1
944	MARIA DE FATIMA DA SILVA CARVALHO	5	1
945	OLGA MARIA DA CONCEICAO	5	1
946	MARIA LUCIA DE SOUSA PEREIRA	5	1
947	ALICE CESARIO DE OLIVEIRA	5	1
948	JULY PRISCILLA ABREU	5	1
949	ADRIANA CHAVES GONCALVES	5	1
950	JASSIANA NEVES SILVA	5	1
951	GLEYSANE NERES DA SILVA SOUZA	5	1

952	EMILIE SANTANA GONCALVES	5	1
953	FERNANDA MOREIRA MARTINS	5	1
954	MARCELA DE PAULA SANTOS	5	1
955	MARIA DE JESUS SOUSA SILVA	5	1
956	DENISE BALBONI CINTRA CATOZO	5	1
957	LUBIANA COSTA DE SOUZA	5	1
958	CRISTIANE MARINHO SILVA	5	1
959	MARIA ABADIA PEREIRA MARINHO	5	1
960	SIMONE GONTIJO SEIXAS PEREIRA	5	1
961	LENI LIMA DA SILVA	5	1
962	KELVEN ROSA DE JESUS	5	1
963	FRANCISCO VIEIRA DE LIMA	5	1
964	RUTH DIAS DA SILVA	5	1
965	GENIVAL SOBRINHO SILVA	5	1
966	SAMANTA ALVES DE SOUZA NEVES	5	1
967	ADEMILSON FERREIRA DA COSTA	5	1
968	MARIANA NEVES TEIXEIRA	5	1
969	MINERVINA FERREIRA DOS SANTOS	5	1
970	GHISLANE PEREIRA BARBOSA	5	1
971	CARLA RUBIA LEMES DE QUEIROZ	5	1
972	LUCILENE SOUZA PINTO	5	1
973	ELIZA LESSA DO NASCIMENTO	5	1
974	MARIA IZABEL DE MELO	5	1
975	JAKELINE FERNANDES MAGALHAES	5	1
976	NATALINA RIBEIRO DA SILVA	5	1
977	NAIR ALVES MANSO	5	1
978	ENILDA DE LOURDES NATAL TEIXEIRA	5	1
979	ALEANDRA MARQUES DA CUNHA	5	1
980	ANA KAROLINA MOREIRA DA SILVA	5	1
981	KAYSSON DAVID DE CARVALHO	5	1
982	MARIA SUENI RIBEIRO DA CUNHA	5	1
983	ISABELA RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1
984	ONOFRE RODRIGUES BORGES	5	1
985	ALEKSIA PIRES DOS SANTOS	5	1
986	ROSANA REIS DE SOUZA SANTOS	5	1

987	ATENIZA RODRIGUES DA SILVA	5	1
988	LORRAYNE PEREIRA DE OLIVEIRA CARDOSO	5	1
989	ROSENILDO GOMES CAVALCANTE	5	1
990	ANA MEIRE ALVES DO NASCIMENTO	5	1
991	GISLANE MARQUES SALES	5	1
992	SIMONE LACERDA DE MELO	5	1
993	MICHELE SATIRO DE OLIVEIRA	5	1
994	ELIANA MUNIZ	5	1
995	LINALVA RICARDA DE OLIVEIRA	5	1
996	LUAN CORDEIRO DE QUEIROZ LUCIANO	5	1
997	THAIS PEREIRA DOS SANTOS	5	1
998	OLIVALVARO SANTANA DO ESPIRITO SANTO	5	1
999	TEREZA DE JESUS SILVA	5	1
1000	LAYON NEANDER GONCALVES DE ALMEIDA	5	1
1001	MARCO AURELIO PEREIRA PINTO	5	1
1002	FELICIANA GONCALVES DA SILVA	5	1
1003	MARIA RITA DA SILVA BORGES	5	1
1004	MARILDA BISPO DE SOUZA BORGES	5	1
1005	REGIANE ROSA CARDOSO	5	1
1006	LORENA FERREIRA BISPO	5	1
1007	LINDAMAR NUNES FERREIRA E SILVA	5	1
1008	IRON FRANCISCO DE OLIVEIRA	5	1
1009	KELLINE DE SOUSA CARVALHO	5	1
1010	JANEANA FERREIRA DE MELO	5	1
1011	FRANCIANE MARTINS DO NASCIMENTO	5	1
1012	ALESSANDRA SABINO DOS SANTOS	5	1
1013	ALTAMIRO ANTONIO DE BASTOS	5	1
1014	ADINIZANGELA ANTONIA SILVA	5	1
1015	MARIA APARECIDA ROSA	5	1
1016	MARIA APARECIDA MASCARENHAS DE ARAUJO	5	1
1017	ANAEIDE ALVES DA SILVA	5	1
1018	DANILO GOMES MOITA XIMENES	5	1
1019	MARIA VITORIA MOREIRA DOS SANTOS	5	1
1020	ROMILDO FERNANDES DOS SANTOS	5	1
1021	APARECIDA BORIM UMEDA	5	1

1022	ROSANGELA REINALDA DA SILVA	5	1
1023	MARCILEIA MEMELI LOPES	5	1
1024	RAFAEL MARTINS FERREIRA	5	1
1025	TEREZA DE JESUS DE ABREU OLIVEIRA	5	1
1026	GISELLE CAROLINA SAMPAIO LUDOVICO	5	1
1027	EDNA PEREIRA DOS SANTOS	5	1
1028	DEUSIRENE CANDIDA FERREIRA	5	1
1029	FERNANDA DA COSTA MATIAS	5	1
1030	ALBERTINA MARIA ALMEIDA	5	1
1031	ELIAS BARBOSA PEREIRA	5	1
1032	JANE CLEIA NUNES DE ABREU	5	1
1033	MARIA FRANCISCA SILVA MATOS	5	1
1034	MARIA JOSE GOMES	5	1
1035	DIVINA PEREIRA DA SILVA	5	1
1036	VERALUCIA CAETANO LELIS	5	1
1037	LIDIANE VIEIRA DE SOUSA	5	1
1038	HUGO MARCELO E SILVA	5	1
1039	CIRLENE FERREIRA RODRIGUES DOS ANJOS	5	1
1040	EDSON PEREIRA DO NASCIMENTO	5	1
1041	MARCELA DIAS DA SILVA AIRES	5	1
1042	RITA MARIA DE JESUS	5	1
1043	VALDEREZ ALVES DE SOUZA	5	1
1044	MARIA APARECIDA DOS SANTOS MAIA	5	1
1045	ANA RODRIGUES DA SILVA	5	1
1046	RENATA GONCALVES LEITE	5	1
1047	MARIA APARECIDA DA SILVA	5	1
1048	RENATA DE SOUZA GOMES	5	1
1049	MARLI GONCALVES DE JESUS	5	1
1050	SILVAN BENTO QUEIROZ	5	1
1051	TARIANA FERREIRA BUENO	5	1
1052	ELIANE ESTER DE BRITO	5	1
1053	ADRIANA ROSA DA SILVA VAZ	5	1
1054	MARIA APARECIDA SANTOS SILVA	5	1
1055	STEPHANE SILVA SOUSA	5	1
1056	BARBARA COELHO VAZ	5	1

1057	ZOELMA SOUZA GAMA	5	1
1058	MARIA IZABEL DA COSTA POVOA	5	1
1059	DIEMES RAMOS BORGES	5	1
1060	JOSEFA DE OLIVEIRA SANTOS	5	1
1061	ANTONIA VANDERLUCIA BORGES	5	1
1062	MARIA ELMA RAMOS	5	1
1063	NITIANE YNGLIDI VELOSO LIMA	5	1
1064	MARIA VERIA DOS SANTOS	5	1
1065	FLORACI DE PAULA	5	1
1066	BRUNA FERREIRA JORGE	5	1
1067	CELIA RODRIGUES TAVARES	5	1
1068	WILMA MARCAL DE SOUSA	5	1
1069	JOSE MILTON PORTEL DE SOUSA	5	1
1070	RAPHAEL LUCAS DA SILVA CARVALHO	5	1
1071	CONCEICAO MARIA DE JESUS SILVA	5	1
1072	CLAUDINA GONCALVES DA SILVA	5	1
1073	WILMA DO SOCORRO DE JESUS SOUSA	5	1
1074	SUELI RODRIGUES FRANCA	5	1
1075	JACIRLEIA DA COSTA	5	1
1076	TIAGO MATEUS PEREIRA FINOTE	5	1
1077	ANGELA MARTINS DA SILVA	5	1
1078	EURIPIA EVANGELISTA DOS SANTOS	5	1
1079	BENEDITA APARECIDA DOS REIS FERNANDES	5	1
1080	SELIA ANUNCIACAO PEREIRA DE ABREU	5	1
1081	MARINHA DE ARAUJO REIS VARANDA	5	1
1082	CELIAMARA DA SILVA MACHADO DOS ANJOS	5	1
1083	IVANI VIEIRA DE ANDRADE	5	1
1084	ELIANE ALVES DOS SANTOS	5	1
1085	ELIANE FELIPE FERNANDES	5	1
1086	LUIS CARLOS DOS SANTOS BRITO	5	1
1087	DANIELA CARDOSO PEREIRA	5	1
1088	ROSELI CORDEIRO COUTINHO	5	1
1089	JAQUELINE MARIA DE ALELUIA ARAUJO	5	1
1090	ELENA CLEMENTINO DE ARAUJO	5	1
1091	IVAN LUIZ SILVEIRA FERNANDES	5	1

1092	NUBIA DE ALMEIDA CUNHA	5	1
1093	MARIA RODRIGUES FERNANDES	5	1
1094	NILVA DE AGUIAR	5	1
1095	LARISSA BORGES DA SILVA	5	1
1096	AUREA NATALIA FERREIRA DE BRITO	5	1
1097	SULLIVAM MIRANDA DE SOUSA	5	1
1098	AUGUSTO CESAR FERREIRA ABREU	5	1
1099	MIGUEL TEIXEIRA MENDES	5	1
1100	LEIDIANE SOUZA GONCALVES	5	1
1101	JOANA ALVES DA SILVA	5	1
1102	MARIA JOSE SOARES DA SILVA	5	1
1103	GENI TEIXEIRA DA CRUZ	5	1
1104	FRANCISCA MALTA PEREIRA	5	1
1105	ANISIO JOSE DOS SANTOS	5	1
1106	ROSIMAR OSORIO DE MATOS	5	1
1107	FRANCISCO ANTONIO DA SILVA	5	1
1108	IRACEMA BRAZ FIGUEREDO	5	1
1109	SIMONY UANY ALVES PEREIRA	5	1
1110	MARIA LUCIA BORGES DA SILVA	5	1
1111	EVA DA ROSA	5	1
1112	SEBASTIAO LUIZ DA SILVA	5	1
1113	POLYANNA VIEIRA ALVES	5	1
1114	DEUZIRA PEREIRA DE SOUZA	5	1
1115	DERMIVAL ORLANDO DE SOUZA NETO	5	1
1116	ROSANGELA PEREIRA SILVA FAGUNDES	5	1
1117	DALVINA PEREIRA CARDOSO	5	1
1118	NILVA DA ROCHA COUTO	5	1
1119	CICERO NOGUEIRA DE SOUZA	5	1
1120	MARIA LIDIANE FELIZARDO SILVA	5	1
1121	FLORISMIRO FELICIANO FERREIRA	5	1
1122	MARIA CLEUZA RODRIGUES BATISTA	5	1
1123	VALERIA REGINA DE OLIVEIRA	5	1
1124	EUZAMAR SOUSA	5	1
1125	BONIEK ALCANTARA RAMOS	5	1
1126	ESPEDITA MARIA FERREIRA DE PINHO	5	1

1127	GERCIDA PEREIRA DOS SANTOS	5	1
1128	ELIOMAR CABRAL LEITE	5	1
1129	JOSEFA PASTORA DE ARAUJO	5	1
1130	ALESSANDRA GOMES	5	1
1131	MARCIA BISPO LIMA BRITO	5	1
1132	SEBASTIANA MOREIRA DE FARIAS	5	1
1133	ARNALDO ANDRE DA SILVA	5	1
1134	NILZA JOAQUINA VIEIRA	5	1
1135	MARIA IZAILDE DA SILVA BASTOS	5	1
1136	MARIZA DA SILVA LUCAS	5	1
1137	RENATA ALVES DE CASTRO	5	1
1138	ANDRE LUIS ALVES DE MORAIS	5	1
1139	IRANI DA CONCEICAO AFONSO	5	1
1140	TEREZA DE SOUZA COUTO DE DEUS	5	1
1141	ALESSANDRA CRISTINA FERNANDES DE OLIVEIRA	5	1
1142	NAIR GOMES DA SILVA	5	1
1143	GRACIMAR ALVES DA SILVA	5	1
1144	PAULA RODRIGUES DE CARVALHO	5	1
1145	MARIA DE LOURDES GUIRRA	5	1
1146	MARIA DAS GRACAS SILVA SANTOS	5	1
1147	GLEICE DIONISIO DIAS	5	1
1148	HONORIO CRISOSTOMO DE PAULA NETO	5	1
1149	FABIANA BARBOSA BATISTA	5	1
1150	SIRLENE ANDRADE OLIVEIRA	5	1
1151	IRENICE DE OLIVEIRA SILVA	5	1
1152	ANA PAULA FIRINO DA SILVA	5	1
1153	SIMONE VIANA FERREIRA	5	1
1154	DALILA MARQUES DOS SANTOS	5	1
1155	MARLUCE CANDIDO MORAES SCHERER	5	1
1156	MARIA APARECIDA CAROLINA MOREIRA	5	1
1157	ANA PAULA DE ARAUJO DOS SANTOS	5	1
1158	RITA CASSIANO DA SILVA	5	1
1159	SANDRA DE OLIVEIRA ABREU	5	1
1160	ZILMA ANDREIA DA SILVA	5	1
1161	FILESMINA XAVIER DOS SANTOS	5	1

1162	ADRIANA DOS SANTOS FONSECA	5	1
1163	MARIA RODRIGUES DE JESUS	5	1
1164	GIRLAINE SOARES DE OLIVEIRA	5	1
1165	KENIA SOUTO SOUZA DA SILVA	5	1
1166	VANIA FERREIRA BARBOSA	5	1
1167	JANETE OLIVEIRA DOS SANTOS	5	1
1168	ANA CAROLINA ALVES FERREIRA	5	1
1169	CASSIA RANIELE ALVES DE ALMEIDA	5	1
1170	REJANE SILVA DE ALMEIDA	5	1
1171	GENILZA FERREIRA EVANGELISTA	5	1
1172	VALDEVINA ANTONIA DE LIMA	5	1
1173	ANTONIA DE MARIA ALVES DA SILVA	5	1
1174	FRANCINETE DE OLIVEIRA	5	1
1175	OLINDINA ALVES DOS SANTOS	5	1
1176	BEATRIZ RIBEIRO DE SOUZA	5	1
1177	APARECIDA FERREIRA DA SILVA	5	1
1178	DULCELINA FRANCISCA DA ROCHA	5	1
1179	SILVANIA DE SOUZA BARBOSA	5	1
1180	MARIA ROSA DE SOUSA BANDEIRA	5	1
1181	ALEXANDRA ROSA MARCAL	5	1
1182	LUDMILLA ROSA LIMA	5	1
1183	CLEUSIMAR GONCALVES RAMOS	5	1
1184	GISELE GONCALVES DA SILVA	5	1
1185	DIVINO AUGUSTO FINOTE	5	1
1186	ERENICE BENESIO SANTOS	5	1
1187	THAYS CRISTYNE NUNES	5	1
1188	MARIA DE LOURDES QUERUBINO	5	1
1189	JAQUELINE PAULA ABREGO	5	1
1190	FRANCISCA CICERA DE SOUZA ALVES	5	1
1191	CLEONICE NUNES FELIX	5	1
1192	MARILENE GONCALVES DOS SANTOS	5	1
1193	ANTONINA APARECIDA DA SILVA	5	1
1194	KEILE BEZERRA COSTA	5	1
1195	BEATRIZ CRISTINA DE OLIVEIRA FONSECA	5	1
1196	MARIA GOMES SILVA	5	1

1197	MARIA ELZA PEREIRA DE SOUZA	5	1
1198	GIZELDA XAVIER DE SOUZA	5	1
1199	EDILEUSA MARIA DE BRITO	5	1
1200	BELARMINA PEREIRA BARROS	5	1
1201	MARLENE RIBEIRO DA SILVA	5	1
1202	ELDA ALVES SANTANA	5	1
1203	MARLI MARIA DA SILVA	5	1
1204	JESSICA FERNANDA DE SOUZA	5	1
1205	EURIPEDES VIEIRA DA SILVA	5	1
1206	MARLENE GOMES PLAMPONA	5	1
1207	CLEUZA ALVES DA SILVA	5	1
1208	EURIPEDES CARDOSO LEAL	5	1
1209	ROBERTA DUTRA DA CUNHA	5	1
1210	ITANA CARLOS DUTRA ADORNO	5	1
1211	BRUNNA DUARTE DOS REIS	5	1
1212	LEILA ALVES DE LIMA MARQUES	5	1
1213	APARECIDA DA LUZ MARTINS VIEIRA	5	1
1214	HELLEN CRHISTYNE HONORATO DA CRUZ PIRES	5	1
1215	SEBASTIANA DIVINA MEDEIROS MENDES	5	1
1216	AVERTON DA SILVA GUIMARAES	5	1
1217	WENDELL DE SOUSA SILVA	5	1
1218	MARLI APARECIDA GUIMARAES	5	1
1219	ADEMAR CARLOS DE ARAUJO JUNIOR	5	1
1220	NEUSA DE MORAES RODRIGUES ARAUJO	5	1
1221	JOAO VICTOR PINHEIRO DOS SANTOS	5	1
1222	VALDENICE SALES DOS ANJOS	5	1
1223	MARIA DE LOURDES DE SOUZA CHAGAS	5	1
1224	ANA CECILIA FURTADO DA SILVA	5	1
1225	ADRIANA PEREIRA DA COSTA	5	1
1226	JOSSA DE SOUSA OLIVEIRA	5	1
1227	JONATAS MONTEIRO DE MELO	5	1
1228	LIVIA SILVA RODRIGUES	5	1
1229	JAIANE SANTANA DIAS	5	1
1230	DELOR RODRIGUES DE FREITAS	5	1
1231	MARIVAINIA DOS SANTOS	5	1

1232	ROZILMA LUIZA DA SILVA OLIVEIRA	5	1
1233	IRANI PEREIRA RODRIGUES	5	1
1234	JESSICA NAYARA RODRIGUES DE SOUSA	5	1
1235	DECIO DIAS FERREIRA	5	1
1236	LEANDRO FRANCISCO DA SILVA	5	1
1237	ANA ELISA GOMES DA LUZ	5	1
1238	ELISANGELA MARIA DA SILVA DOS SANTOS	5	1
1239	MARIA HELENA DOS SANTOS ALVES TAVERA	5	1
1240	GILBERTO JOSE DA SILVA	5	1
1241	JARDON DO CARMO AGUIAR	5	1
1242	NILVA APARECIDA DA SILVA	5	1
1243	RODRIGO DOS SANTOS	5	1
1244	NUBIA PEREIRA DA SILVA	5	1
1245	ALTAMIRO LUIZ FERREIRA	5	1
1246	RAQUEL ANTONIA DE JESUS	5	1
1247	MARLENE ROSA MOTA	5	2
1248	TEREZA PINHEIRO GOMES	5	2
1249	NAIRA REGINA DA SILVA SAMPAIO	5	2
1250	TANIA GONCALVES RODRIGUES DA SILVA	5	2
1251	LUZIA ALVES FORTE	5	2
1252	DENISE BEZERRA GIESE	5	2
1253	EDMAR FERNANDES DA SILVA	5	2
1254	MARIA DAS GRACAS PEREIRA	5	2
1255	PETRONILIA DOS SANTOS DA CUNHA	5	2
1256	ZILMAR BARROS MACIEL WOLF	5	2
1257	DIVINA APARECIDA DOS REIS	5	2
1258	MARIA DO ROSARIO MACHADO DA SILVA	5	2
1259	KAENY ROCHA GALVAO	5	2
1260	ENIVALDICE VIEIRA DA SILVA CARVALHO	5	2
1261	ANTONIO BORGES DA SILVA	5	2
1262	ANA FRANCISCA DA CONCEICAO	5	2
1263	SHEILA DA ROCHA DA SILVA	5	2
1264	MARCIA GOMES PIMENTA DOS SANTOS	5	2
1265	NURIA MARQUES DIOLINDO	5	2
1266	KEILA DA SILVA MACIEL RODRIGUES	5	2

1267	ELIANE PEREIRA MAGALHAES	5	2
1268	PEDRO DE OLIVEIRA	5	2
1269	ANDRESSA DOS SANTOS SILVA	5	2
1270	HELENDUCIA ARAUJO RAMOS	5	2
1271	HILDA MARQUES DE SOUSA	5	2
1272	MILLENA SILVA DE OLIVEIRA	5	2
1273	SILAS ARANTES DA SILVA	5	2
1274	MICHELY CACILIANO FERREIRA SILVA	5	2
1275	CREUSA CAMPOS PEREIRA	5	2
1276	PAMELA ARAUJO DE ASSIS	5	2
1277	SUELEN FERREIRA ALVES	5	2
1278	APARECIDA MARIA DA SILVA	5	2
1279	KETILLY DE SOUSA NUNES	5	2
1280	KATIUCIA SOARES DE SOUZA	5	2
1281	DIVA OLIMPIA BERTOLINA COELHO	5	2
1282	JOANA DE ABREU LUZ	5	2
1283	PEDRO VICENTE DA SILVA	5	2
1284	LETICIA VIEIRA PERINAZZO DA SILVA	5	2
1285	JAQUELINE KUHN	5	2
1286	CAIO EDUARDO TOLEDO ROCHA	5	2
1287	BALBINO ALVES DAS NEVES	5	2
1288	JANETE BATISTA DE JESUS	5	2
1289	PAULA BERNADES AGUIAR	5	2
1290	MARGARIDA BATISTA DA SILVA	5	2
1291	CLAUDIA SOARES ROSA	5	2
1292	LINDOMAR RODRIGUES FERREIRA	5	2
1293	NUBIA ROSANA CORDEIRO DIONISIO	5	2
1294	JOSE ROMILDO PEREIRA SOUZA	5	2
1295	JOAO PEDRO MARTINS DA CONCEICAO	5	2
1296	ANDREIA ALVES DA SILVA	5	2
1297	CLAUDIA APARECIDA DE PAULA	5	2
1298	HELOISA RODRIGUES PINHEIRO	5	2
1299	ZILDA MARIA JOSE	5	2
1300	LIRES MIRANDA CAVALCANTE SOUZA	5	2
1301	MARIA APARECIDA SOARES	5	2

1302	ADEILDE GONCALVES MORAIS	5	2
1303	MARIA LUZIA LIMA DOS SANTOS	5	2
1304	LUCIMEIRE DE ALMEIDA PATRICIO ALVES	5	2
1305	FABIANA NUNES DA SILVA	5	2
1306	JULIANA LEMOS MALAQUIAS	5	2
1307	JANAINA DA SILVA SOUSA	5	2
1308	JADER SEVERO DA SILVA	5	2
1309	ALINE RODRIGUES MORAIS	5	2
1310	CLEUZA BENTO NETO	5	2
1311	GENI DA SILVA SANTOS	5	2
1312	VILMA GONCALVES DE MESQUITA BARBOSA	5	2
1313	FRANCINALVA VIEIRA DA SILVA	5	2
1314	ALBERLANDIA DE OLIVEIRA BORGES	5	2
1315	MARLENE ABADIA DA SILVA	5	2
1316	LUCI CLARINDA LACERDA	5	2
1317	DARLENE XIMENES	5	2
1318	VIVIANE JESUS OLIVEIRA DA SILVA	5	2
1319	JOSE MARIANO DOS SANTOS	5	2
1320	TEREZILDA GOMES DA COSTA	5	2
1321	DENY DE LOURDES ARANTES	5	2
1322	ANGELINA CAMARGO DE MENDONCA	5	2
1323	PEDRIANE LIMA DOS SANTOS	5	2
1324	EVA CALISTA SOUZA	5	2
1325	IZABEL ALVES PEREIRA	5	2
1326	ERIKA CYNTIA DE SOUSA	5	2
1327	FRANCISCA RODRIGUES DA SILVA	5	2
1328	SILVANA PIRES DA COSTA	5	2
1329	MERCEDES ALVES BORGES	5	2
1330	HELENA CONCEICAO DA SILVA	5	3
1331	MARIA HELENA ALVES LEMOS	5	3
1332	ADRIANA ARAUJO AQUINO	5	3
1333	CRISTIANE VIEIRA DA SILVA	5	3
1334	IVONETE MARIA BEZERRA	5	3
1335	ANA RODRIGUES NOGUEIRA DE FREITAS	5	3
1336	LORENA JOSE LUIZ DA SILVA	5	4

1337	MARCIA DA SILVA GOMES	5	4
1338	MARIA APARECIDA DA CUNHA SHIROSHITA	5	5

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

- a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas -**
Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Janeiro/10, pode-se observar que das consultas agendadas, 7,06% (sete ponto zero seis por cento) referiram ser portadores de diabetes, 13,02% (treze ponto zero dois por cento) portadores de hipertensão e 79,92% (setenta e nove ponto noventa e dois por cento) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Janeiro/10			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	7,88%	12,38%	79,75%
CAIS Campinas	8,48%	13,74%	77,78%
CAIS Cândida de Moraes	6,91%	12,80%	80,30%
CAIS Chácara do Governador	6,61%	12,35%	81,04%
CAIS Finsocial	11,23%	17,58%	71,18%
CAIS Jardim Novo Mundo	6,44%	9,58%	83,98%
CAIS Parque das Amendoeiras	8,12%	14,89%	76,99%
CAIS Vila Nova	6,59%	11,56%	81,85%
Centro de Saúde Água Branca	5,71%	12,48%	81,80%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	7,84%	17,65%	74,51%

Centro de Saúde Criméia Leste	5,87%	11,21%	82,92%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	8,55%	12,68%	78,76%
Centro de Saúde Fama	5,62%	12,32%	82,07%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	6,35%	11,82%	81,83%
Centro de Saúde Jardim Guanabara	13,47%	17,62%	68,91%
Centro de Saúde Maria Dilce	10,12%	16,83%	73,06%
Centro de Saúde Marinho Lemos	5,90%	9,72%	84,38%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	7,24%	14,64%	78,12%
Centro de Saúde Parque Amazônia	7,57%	13,98%	78,46%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	6,88%	13,66%	79,46%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	4,65%	12,24%	83,11%
Centro de Saúde São Francisco	7,34%	14,98%	77,68%
Centro de Saúde Setor Perim	6,15%	13,63%	80,22%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	9,87%	10,39%	79,74%
Centro de Saúde Vila Boa	6,44%	11,74%	81,82%
Centro de Saúde Vila Canaã	6,28%	11,59%	82,12%
Centro de Saúde Vila Clemente	9,17%	14,17%	76,67%
Centro de Saúde Vila Mauá	6,12%	12,05%	81,83%
Centro de Saúde Vila Moraes	8,65%	12,88%	78,47%
Centro de Saúde Vila Redenção	5,38%	16,13%	78,49%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	7,15%	11,70%	81,14%
Centro de Saúde Vila União	4,62%	12,60%	82,77%
CIAMS Jardim América	5,57%	13,26%	81,16%
CIAMS Novo Horizonte	7,17%	13,52%	79,31%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	7,21%	15,38%	77,41%
CIAMS Urias Magalhães	6,33%	11,53%	82,14%
Total	7,06%	13,02%	79,92%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 135.071 (cento e trinta e cinco mil e setenta e um) ligações, destas 62.149 (sessenta e dois mil cento e quarenta e nove) resultaram em consultas marcadas, com 46% (quarenta e seis por cento) de aproveitamento.

AGENTE DE ATENDIMENTO	LIGAÇÕES	CONSULTAS	APROVEITAMENTO
DORLANES DE SOUZA NOGUEIRA	849	461	54,30%
CHESLEY FERREIRA DA SILVA	1.050	240	22,86%
VIVIANA APARECIDA MENDES	1.718	486	28,29%
JACQUELINE COSTA DE FRANÇA	2.242	811	36,17%
PAULO CÉSAR GOMES	1.945	481	24,73%
DALILA RAMOS CRUZ	330	219	66,36%
MICHELE FERNANDES DE OLIVEIRA	1.458	339	23,25%
AMANDA DE OLIVEIRA SANTANA	78	47	60,26%
REGISLAINE SANTANA CHIMENES	1.753	458	26,13%
ALANA DA SILVA CAVALCANTE	2.136	834	39,04%
JOSÉ VINÍCIUS DE OLIVEIRA SOUSA	1.892	851	44,98%
GRACIENE DE MORAES NOVAIS	1.903	775	40,73%
VANESSA MESSIAS DE SOUZA	1.354	513	37,89%
GRACIELLE DE JESUS	1.656	824	49,76%
DANIELLA DELFINO DE JESUS	1.702	383	22,50%
LAYANE FRANCIELLY THOMAS DA SILVA	2.107	1030	48,88%
AMANDA GUEDES DOS SANTOS	1.427	356	24,95%
ANGÉLICA NEVES DA SILVA	1.655	565	34,14%
JESSYCA NAYARA SILVA MAIA	1.827	767	41,98%
RUTE SOUZA TEIXEIRA	1.983	809	40,80%
TATYANE ESTRELA CORREA	1.249	316	25,30%
ANA CRISTINA BERNARDES MACIEL	1.395	655	46,95%
ANA FLÁVIA MORAES ALVES ROSA	90	58	64,44%
RÔMULO EDUARDO FERREIRA GOMES	1	11	1100,00%
KARINE MIRANDA FONSECA	599	225	37,56%
ALINE GONÇALVES BORGES	1.790	969	54,13%
VERIDIANE RIBEIRO DE MELO	1.828	468	25,60%
TAYNAN VELOSO SANTOS	1.807	552	30,55%

WALDA PEREIRA DE SOUZA BUENO.	2.063	913	44,26%
JULIANA BUENO DE MELO ALEX	370	263	71,08%
JOUZE BARBOSA	1.749	459	26,24%
JESUSLENE SALVADOR DA SILVA	38	30	78,95%
ADÉLIA MOREIRA DE FREITAS NETA	1.772	497	28,05%
HERMANN ISMAEL GUIMARÃES MORAIS DE OLIVEIRA	840	150	17,86%
DEBORAH VIEIRA LEITE	1.563	759	48,56%
NATALIA FERNANDA DE OLIVEIRA	1.702	447	26,26%
CLEBER GONÇALVES OLIVEIRA	1.179	490	41,56%
JOZIMAR MENDES VIANA	1.913	868	45,37%
GISELE CELINA DOS SANTOS	1.501	760	50,63%
PATRÍCIA DA SILVA MARCONDES	1.431	412	28,79%
EDNA RODRIGUES NUNES	1.797	899	50,03%
DÊNIO LUIS FELIX GOMES	1.960	561	28,62%
MARÍLIA PEIXOTO CARDOS	77	26	33,77%
MIRIAN PEREIRA DE SOUSA	356	79	22,19%
VANUSA NERES DOS SANTOS	1.843	398	21,60%
OLÍVIA FERNANDA ALVES ROSA	1.611	879	54,56%
RENATO BARBOSA OLIVEIRA	2.069	687	33,20%
PRISCILLA ALVES DE CASTRO	2.474	1141	46,12%
JOSÉ CARLOS FERNANDES DOS REIS	2.960	389	13,14%
ZAILTON TELES VANDERLEI	1.900	805	42,37%
SUELMA TELES DE JESUS MATOS	1.655	436	26,34%
IDENISE WATONABE VIANA BRITO	1.329	704	52,97%
ADRIA SILVA SOUZA	1.448	704	48,62%
JOZIMAR MENDES	1.913	47	2,46%
MÔNICA DOS REIS FERNANDES	1.652	888	53,75%
LOIANE CAROLINE MENDES COIMBRA	1.082	324	29,94%
ADELIA MARIA SANTANA DOS SANTOS	1.716	855	49,83%
MEIRE LOPES DE ANDRADE	1.856	717	38,63%
CAMILA CARVALHO E SILVA	1.983	584	29,45%
ARTHUR ALVES SANTIAGO	1.985	992	49,97%
DEISIANE RIBEIRO SANTOS	1.158	543	46,89%
AMANDA DUARTE DE FARIA	1.499	710	47,36%

LAISA SILVA DOS ANJOS	1.738	842	48,45%
IARA NUNES DOS SANTOS	1.621	849	52,38%
DIVAINÉ MARIA DE FARIA	328	152	46,34%
LARISSA PEREIRA DE CARVALHO	1.663	784	47,14%
RENATA FREITAS AUGUSTO	1.337	578	43,23%
DAIANE KELLY FREITAS DE OLIVEIRA	1.847	847	45,86%
DEBORA SOARES DE AMORIM	1.583	319	20,15%
ALESSANDRA DE ALMEIDA RIBEIRO	1.335	642	48,09%
DANIELLE FERNANDA ALVES DA SILVA	1.406	362	25,75%
CYNTIA GOMES DE MORAES	1.543	833	53,99%
CLARISSA CORDEIRO SANTOS	1.847	965	52,25%
CLAUDIA FREITAS DE ARAÚJO	1.870	1020	54,55%
LORENNÁ FRANCIELY APARECIDA PINHEIRO	1.571	828	52,71%
HERIC PRADO ROCHA	1.304	359	27,53%
SHEILA DE MORAIS	1.604	497	30,99%
NATALIA DOS SANTOS	1.481	420	28,36%
ANDRESSA SOUZA E SILVA	1.654	870	52,60%
LARISSA BOM JARDIM PIMENTEL	2.072	500	24,13%
TATIANE PIRES DA SILVA	1.946	794	40,80%
WILSE ALEXANDRE LEÃO	1.717	440	25,63%
THIAGO CORTEZ DA COSTA	2.050	566	27,61%
LUIZ HENRIQUE DOS SANTOS SANTANA	1.572	712	45,29%
ÉRIKA CRISTINA SILVA CAMPOS	819	263	32,11%
CRISTINA EVARISTO ALVES	1.792	503	28,07%
AYRES AURÉLIO DE ALMEIDA MONTEIRO	1.496	468	31,28%
ELISABETE DOS SANTOS QUEIROZ	1.506	322	21,38%
TOTAL	132.970	49.654	37,34%

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Dezembro /2009 houve um decréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de 53,34% (cinquenta e três ponto trinta e quatro por cento) para 46% (quarenta e seis por cento) de aproveitamento .

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Janeiro /2010, observou-se que 60% (sessenta por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (82%), Centro de Saúde São Francisco (75%), Centro de Saúde Balneário Meia Ponte (71%), CIAMS Urias Magalhães

(66%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (66%), CAIS Vila Nova (65%), Centro de Saúde Fama (65%), Centro de Saúde Vila União (64%), Centro de Saúde Vila Moraes (64%), CAIS Chácara do Governador (63%), Centro de Saúde Vila Canãa (63%), Centro de Saúde Vila Mauá (63%), CIAMS Novo Horizonte (63%), CIAMS Pedro Ludovico (63%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contra partida o Centro de Saúde Perim efetivou apenas (29%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 60 % (sessenta por cento) foram efetivadas, 19 % (dezenove por cento) não efetivadas e 21 % (vinte e um por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde. Se comparado ao mês de Dezembro/09 pode-se observar que houve um decréscimo das consultas efetivadas de 65% (sessenta e cinco por cento) para 60% (sessenta por cento), manteve o número de não efetivadas em 19 % (dezenove por cento) e um acréscimo no número de não informado de 12% (doze por cento) para 21% (vinte e um por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional Mês de Janeiro de 2010			
Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
Cais Bairro Goiá	59%	22%	19%
Cais Campinas	52%	16%	32%
CAIS Cândida De Moraes	58%	17%	25%
CAIS Chácara Do Governador	63%	13%	24%
Cais Finsocial	52%	30%	18%
Cais Jardim Curitiba	62%	12%	26%
Cais Jardim Novo Mundo	60%	17%	23%
CAIS Parque Das Amendoeiras	56%	22%	22%
Cais Vila Nova	65%	16%	19%
Centro De Saúde Água Branca	23%	58%	19%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	58%	22%	20%
Centro De Saúde Criméia Leste	58%	15%	27%
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	62%	16%	22%
Centro De Saúde Fama	65%	17%	18%
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	71%	11%	18%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	55%	32%	13%
Centro De Saúde Maria Dilce	61%	20%	19%
Centro De Saúde Marinho Lemos	65%	18%	17%
Centro De Saúde Norte Ferroviário	82%	2%	16%
Centro De Saúde Parque Amazônia	60%	18%	22%

Centro De Saúde Parque Anhanguera	60%	15%	25%
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	62%	16%	22%
Centro De Saúde São Francisco	75%	23%	2%
Centro De Saúde Setor Perim	29%	53%	18%
Centro De Saúde Setor Rodoviário	57%	20%	23%
Centro De Saúde Vila Boa	62%	14%	24%
Centro De Saúde Vila Canaã	63%	17%	20%
Centro De Saúde Vila Clemente	46%	31%	23%
Centro De Saúde Vila Mauá	63%	19%	18%
Centro De Saúde Vila Moraes	64%	16%	20%
Centro De Saúde Vila Redenção	47%	30%	23%
Centro De Saúde Vila Santa Helena	66%	14%	20%
Centro De Saúde Vila União	64%	14%	22%
Ciams Jardim América	58%	18%	24%
Ciams Novo Horizonte	63%	15%	22%
Ciams Setor Pedro Ludovico	63%	17%	20%
Ciams Urias Magalhães	66%	17%	17%
Total	60%	19%	21%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Janeiro /2010, 66.469 (sessenta e seis mil quatrocentos e sessenta e nove) vagas foram disponibilizadas sendo que destas, 59.171 (cinquenta e nove mil cento e setenta e um) foram marcadas, 5.367 (cinco mil trezentos e sessenta e sete) foram canceladas e 1.931 (um mil novecentos e trinta e um) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Janeiro de 2010													
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	3.479	1.300	1.255	39	6	818	795	22	1	1.361	1.247	54	60
CAIS Campinas	1.283	859	665	171	23	154	109	45	0	270	237	32	1
CAIS Cândida de Moraes	5.625	2.726	2.199	489	38	1.480	1.133	320	27	1.419	1.226	189	4
CAIS Chácara do Governador	2.691	1.912	1.872	39	1	210	210	0	0	569	559	0	10
CAIS Finsocial	1.170	581	573	0	8	442	312	124	6	147	102	0	45
CAIS Jardim Curitiba	350	0	0	0	0	33	32	0	1	317	134	87	96

CAIS Jardim Novo Mundo	2.043	1.039	999	39	1	229	162	67	0	775	734	40	1
CAIS Parque das Amendoeiras	2.208	1.151	967	163	21	454	311	141	2	603	477	87	39
CAIS Vila Nova	2.058	1.284	1.158	113	13	199	197	2	0	575	551	16	8
Centro de Saúde Água Branca	1.376	568	550	16	2	148	135	13	0	660	421	32	207
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.052	57	41	16	0	458	382	69	7	537	266	16	255
Centro de Saúde Criméia Leste	1.595	955	626	328	1	282	210	71	1	358	278	78	2
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.169	261	258	0	3	464	449	13	2	444	422	15	7
Centro de Saúde Fama	1.307	505	465	40	0	473	458	13	2	329	329	0	0
Centro de Saúde Itatiaia	2.019	961	936	25	0	435	406	27	2	623	618	0	5
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	513	305	259	0	46	48	38	0	10	160	29	0	131
Centro de Saúde Maria Dilce	1.302	715	674	0	41	287	282	1	4	300	217	0	83
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.131	447	250	197	0	232	232	0	0	452	362	16	74
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.220	515	515	0	0	244	244	0	0	461	354	0	107
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.019	1.046	1.028	18	0	184	152	32	0	789	761	26	2
Centro de Saúde Parque Anhangüera	1.573	929	925	0	4	375	355	19	1	269	243	12	14
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.186	953	740	211	2	102	82	20	0	131	131	0	0
Centro de Saúde São Francisco	824	282	259	20	3	296	277	0	19	246	193	51	2
Centro de Saúde Setor Perim	1.453	760	727	1	32	255	255	0	0	438	366	0	72
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.611	386	309	76	1	617	534	82	1	608	546	20	42
Centro de Saúde Vila Boa	1.907	839	717	122	0	327	285	42	0	741	647	92	2
Centro de Saúde Vila Canaã	1.211	600	598	0	2	469	447	21	1	142	141	0	1
Centro de Saúde Vila Clemente	1.495	694	640	0	54	243	240	3	0	558	250	285	23
Centro de Saúde Vila Mauá	2.420	919	833	86	0	801	762	30	9	700	652	31	17
Centro de Saúde Vila Moraes	1.388	883	871	11	1	151	150	1	0	354	262	90	2
Centro de Saúde Vila Redenção	884	306	305	0	1	227	227	0	0	351	346	0	5
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.218	665	626	31	8	209	207	0	2	344	332	12	0
Centro de Saúde Vila União	1.643	765	725	40	0	471	394	76	1	407	395	12	0
CIAMS Jardim América	3.182	1.770	1.709	59	2	683	612	69	2	729	712	12	5
CIAMS Novo Horizonte	2.929	1.355	1.352	0	3	903	900	1	2	671	564	106	1
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.641	912	900	11	1	935	902	32	1	794	766	28	0
CIAMS Urias Magalhães	3.294	1.423	1.389	28	6	615	607	0	8	1.256	901	183	172

Total Geral	66.469	31.628	28.915	2.389	324	14.953	13.485	1.356	112	19.888	16.771	1.622	1.495
--------------------	---------------	---------------	---------------	--------------	------------	---------------	---------------	--------------	------------	---------------	---------------	--------------	--------------

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Dezembro/09 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 65.972 (sessenta e cinco mil novecentos e setenta e dois) para 66.469 (sessenta e seis mil quatrocentos e sessenta e nove), um acréscimo no número de consultas marcadas de 49.334 (quarenta e nove mil trezentos e trinta e quatro) para 59.171 (cinquenta e nove mil cento e setenta e um), um decréscimo no número de disponível de 8.836 (oito mil oitocentos e trinta e seis) para 1.931 (hum mil novecentos e trinta e um) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 7.802 (sete mil oitocentos e dois) para 5.367 (cinco mil trezentos e sessenta e sete).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Janeiro/10, 88,33 % (oitenta e oito ponto trinta e três por cento) das consultas foram marcadas, 2,66 % (dois ponto sessenta e seis por cento) disponível e 8 % (oito por cento) canceladas.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Janeiro de 2010 (Percentual)												
Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	3.479	96,54%	3,00%	0,46%	818	97,19%	2,69%	0,12%	1.361	91,62%	3,97%	4,41%
CAIS Campinas	1.283	77,42%	19,91%	2,68%	154	70,78%	29,22%	0,00%	270	87,78%	11,85%	0,37%
CAIS Cândida de Moraes	5.625	80,67%	17,94%	1,39%	1.480	76,55%	21,62%	1,82%	1.419	86,40%	13,32%	0,28%
CAIS Chácara do Governador	2.691	97,91%	2,04%	0,05%	210	100,00%	0,00%	0,00%	569	98,24%	0,00%	1,76%
CAIS Finsocial	1.170	98,62%	0,00%	1,38%	442	70,59%	28,05%	1,36%	147	69,39%	0,00%	30,61%
CAIS Jardim Curitiba	350				33				317	42,27%	27,44%	30,28%
CAIS Jardim Novo Mundo	2.043	96,15%	3,75%	0,10%	229	70,74%	29,26%	0,00%	775	94,71%	5,16%	0,13%
CAIS Parque das Amendoeiras	2.208	84,01%	14,16%	1,82%	454	68,50%	31,06%	0,44%	603	79,10%	14,43%	6,47%
CAIS Vila Nova	2.058	90,19%	8,80%	1,01%	199	98,99%	1,01%	0,00%	575	95,83%	2,78%	1,39%
Centro de Saúde Água Branca	1.376	96,83%	2,82%	0,35%	148	91,22%	8,78%	0,00%	660	63,79%	4,85%	31,36%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.052	71,93%	28,07%	0,00%	458	83,41%	15,07%	1,53%	537	49,53%	2,98%	47,49%
Centro de Saúde Crimeia Leste	1.595	65,55%	34,35%	0,10%	282	74,47%	25,18%	0,35%	358	77,65%	21,79%	0,56%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.169	98,85%	0,00%	1,15%	464	96,77%	2,80%	0,43%	444	95,05%	3,38%	1,58%
Centro de Saúde Fama	1.307	92,08%	7,92%	0,00%	473	96,83%	2,75%	0,42%	329	100,00%	0,00%	0,00%
Centro de Saúde Itatiaia	2.019	97,40%	2,60%	0,00%	435	0,00%	0,00%	0,00%	623	99,20%	0,00%	0,80%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	513	84,92%	0,00%	15,08%	48	79,17%	0,00%	20,83%	160	18,13%	0,00%	81,88%
Centro de Saúde Maria Dilce	1.302	94,27%	0,00%	5,73%	287	98,26%	0,35%	1,39%	300	72,33%	0,00%	27,67%
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.131	55,93%	44,07%	0,00%	232	100,00%	0,00%	0,00%	452	80,09%	3,54%	16,37%

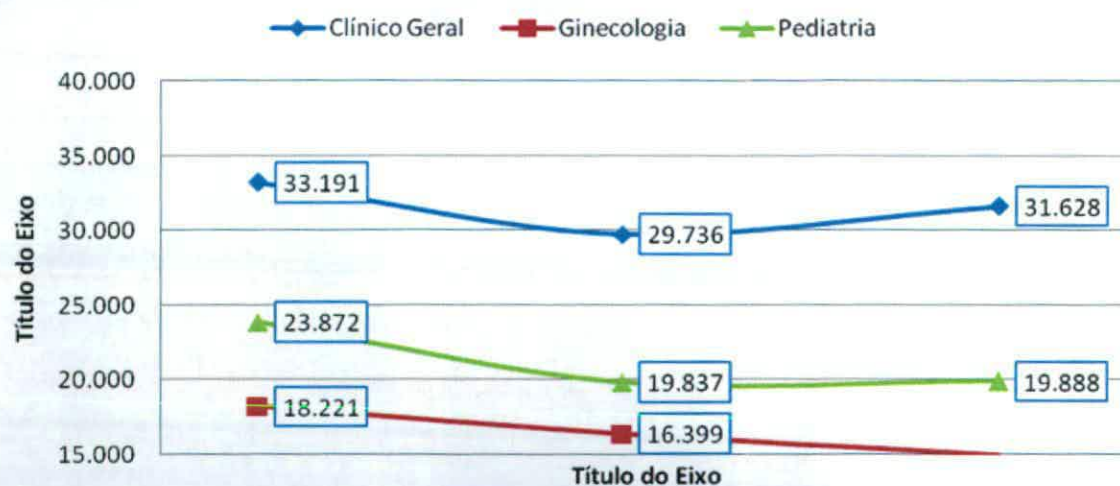
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.220	100,00%	0,00%	0,00%	244	100,00%	0,00%	0,00%	461	76,79%	0,00%	23,21%
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.019	98,28%	1,72%	0,00%	184	82,61%	17,39%	0,00%	789	96,45%	3,30%	0,25%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.573	99,57%	0,00%	0,43%	375	94,67%	5,07%	0,27%	269	90,33%	4,46%	5,20%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.186	77,65%	22,14%	0,21%	102	80,39%	19,61%	0,00%	131			
Centro de Saúde São Francisco	824	91,84%	7,09%	1,06%	296	93,58%	0,00%	6,42%	246	78,46%	20,73%	0,81%
Centro de Saúde Setor Perim	1.453	95,66%	0,13%	4,21%	255	100,00%	0,00%	0,00%	438	83,56%	0,00%	16,44%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.611	80,05%	19,69%	0,26%	617	86,55%	13,29%	0,16%	608	89,80%	3,29%	6,91%
Centro de Saúde Vila Boa	1.907	85,46%	14,54%	0,00%	327	87,16%	12,84%	0,00%	741	87,31%	12,42%	0,27%
Centro de Saúde Vila Canaã	1.211	99,67%	0,00%	0,33%	469	95,31%	4,48%	0,21%	142	99,30%	0,00%	0,70%
Centro de Saúde Vila Clemente	1.495	92,22%	0,00%	7,78%	243	98,77%	1,23%	0,00%	558	44,80%	51,08%	4,12%
Centro de Saúde Vila Mauá	2.420	90,64%	9,36%	0,00%	801	95,13%	3,75%	1,12%	700	93,14%	4,43%	2,43%
Centro de Saúde Vila Moraes	1.388	98,64%	1,25%	0,11%	151	99,34%	0,66%	0,00%	354	74,01%	25,42%	0,56%
Centro de Saúde Vila Redenção	884	99,67%	0,00%	0,33%	227	100,00%	0,00%	0,00%	351	98,58%	0,00%	1,42%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.218	94,14%	4,66%	1,20%	209	99,04%	0,00%	0,96%	344	96,51%	3,49%	0,00%
Centro de Saúde Vila União	1.643	94,77%	5,23%	0,00%	471	83,65%	16,14%	0,21%	407	97,05%	2,95%	0,00%
CIAMS Jardim América	3.182	96,55%	3,33%	0,11%	683	89,60%	10,10%	0,29%	729	97,67%	1,65%	0,69%
CIAMS Novo Horizonte	2.929	99,78%	0,00%	0,22%	903	99,67%	0,11%	0,22%	671	84,05%	15,80%	0,15%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.641	98,68%	1,21%	0,11%	935	96,47%	3,42%	0,11%	794	96,47%	3,53%	0,00%
CIAMS Urias Magalhães	3.294	97,61%	1,97%	0,42%	615	98,70%	0,00%	1,30%	1.256	71,74%	14,57%	13,69%
Total Geral	66.469	91,42%	7,55%	1,02%	14.953	90,18%	9,07%	0,75%	19.888	84,33%	8,16%	7,52%

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

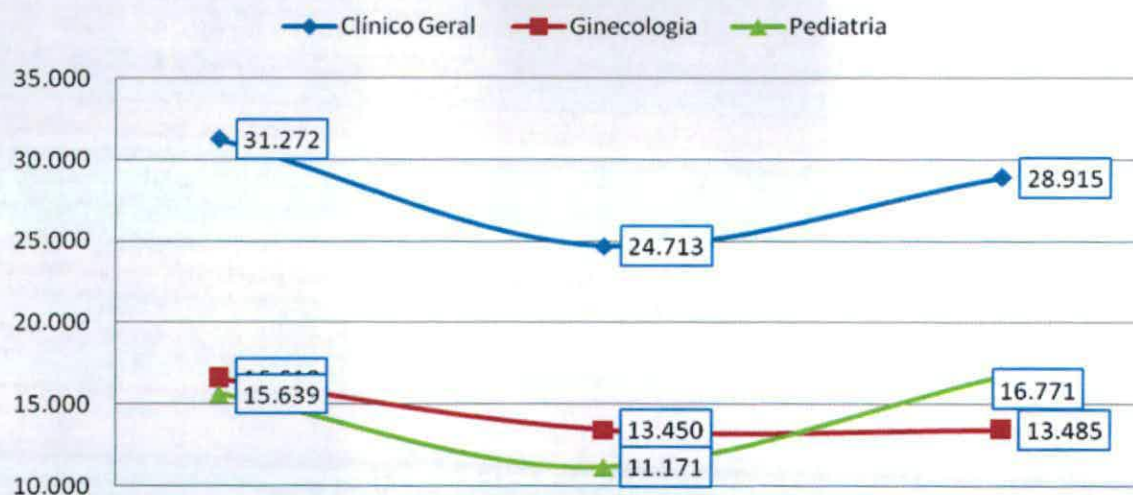
Em comparação ao mês de Dezembro / 09 pode-se observar que houve um acréscimo no percentual de consultas marcadas de 73,81 % (setenta e três ponto oitenta e um por cento) para 88,33 % (oitenta e oito ponto trinta e três por cento), um decréscimo de consultas canceladas de 11,68% (onze ponto sessenta e oito por cento) para 8,26% (oito ponto vinte e seis por cento) para 8 % (oito por cento) e um decréscimo de 4,35% (quatro ponto trinta e cinco por cento) para 2,66 % (dois ponto sessenta e seis por cento) de disponíveis.

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue abaixo quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

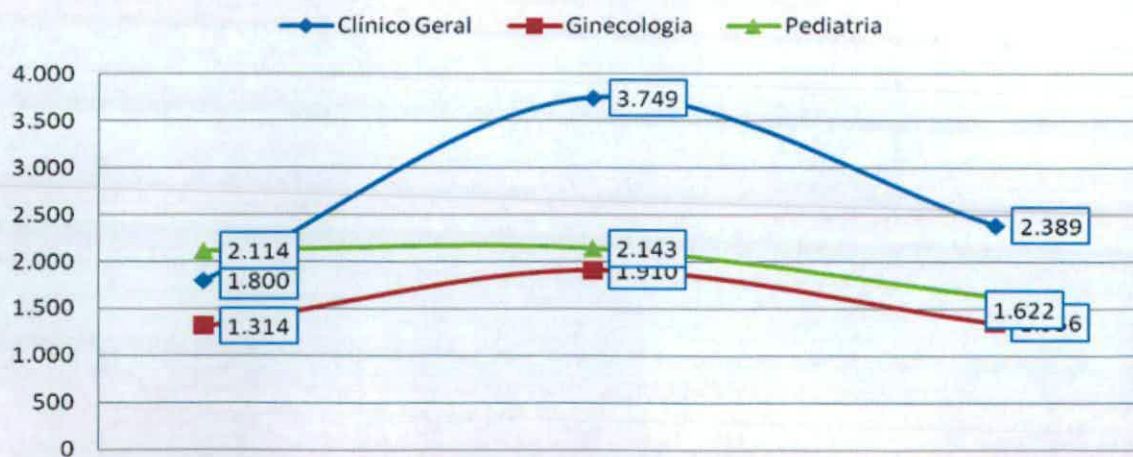
Disponibilizadas



Marcadas

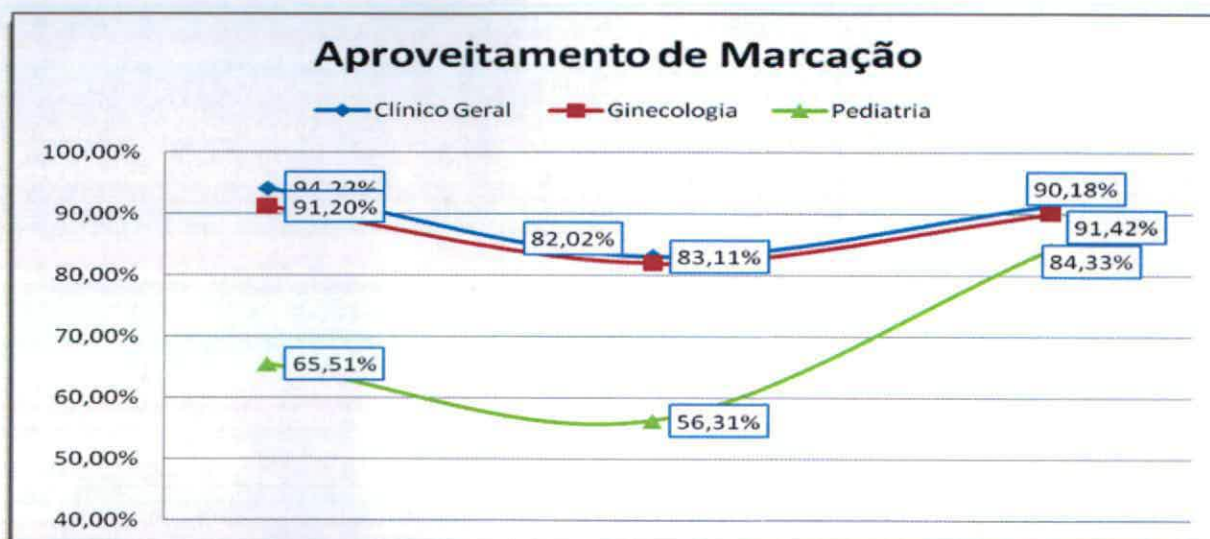


Canceladas

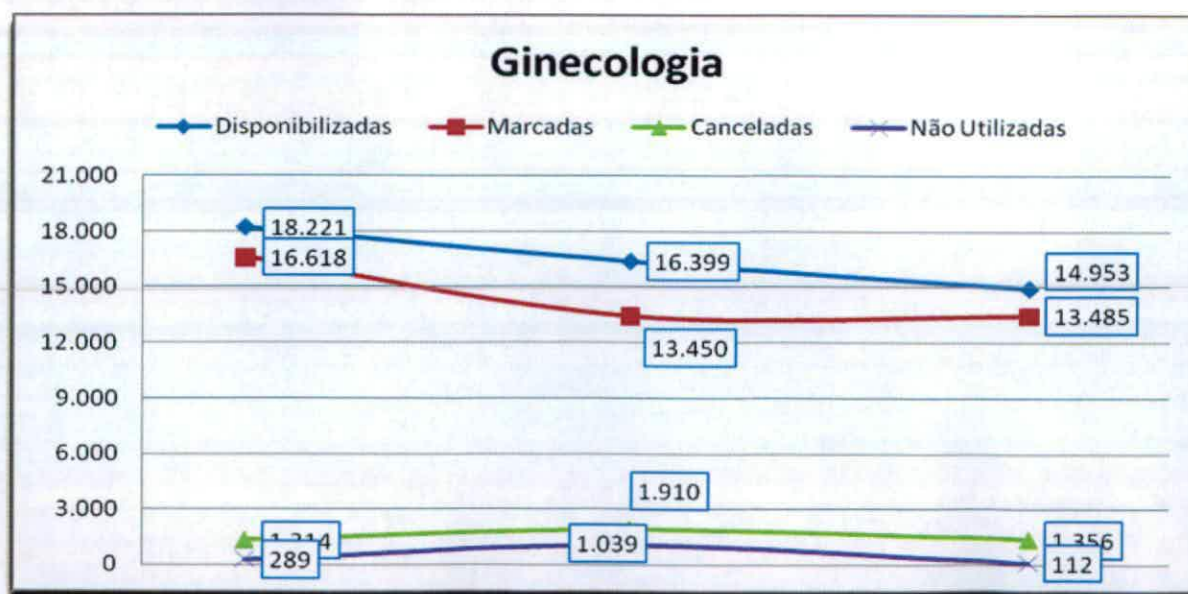


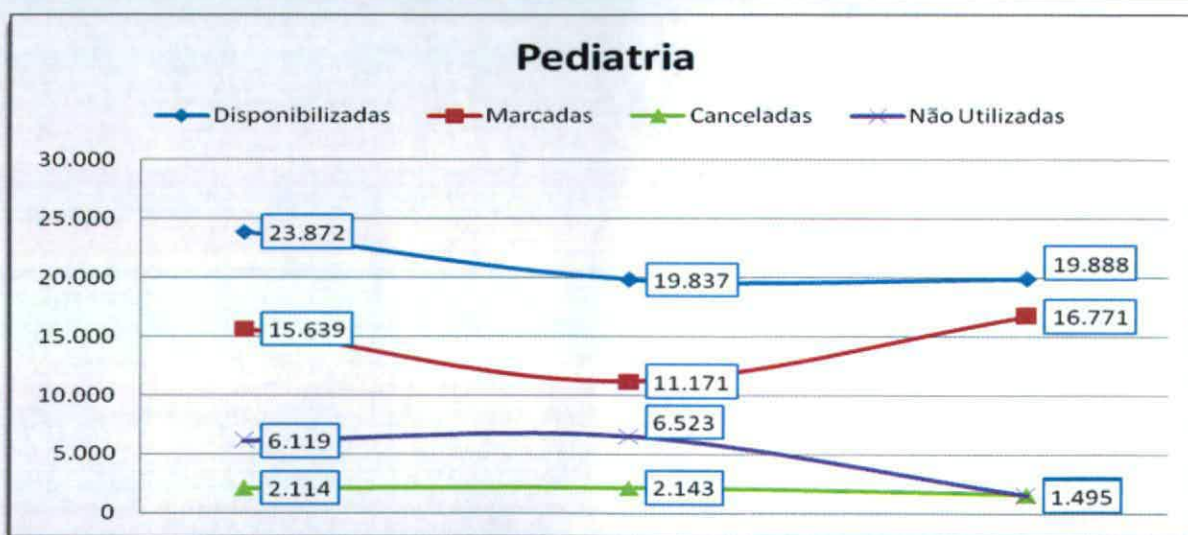
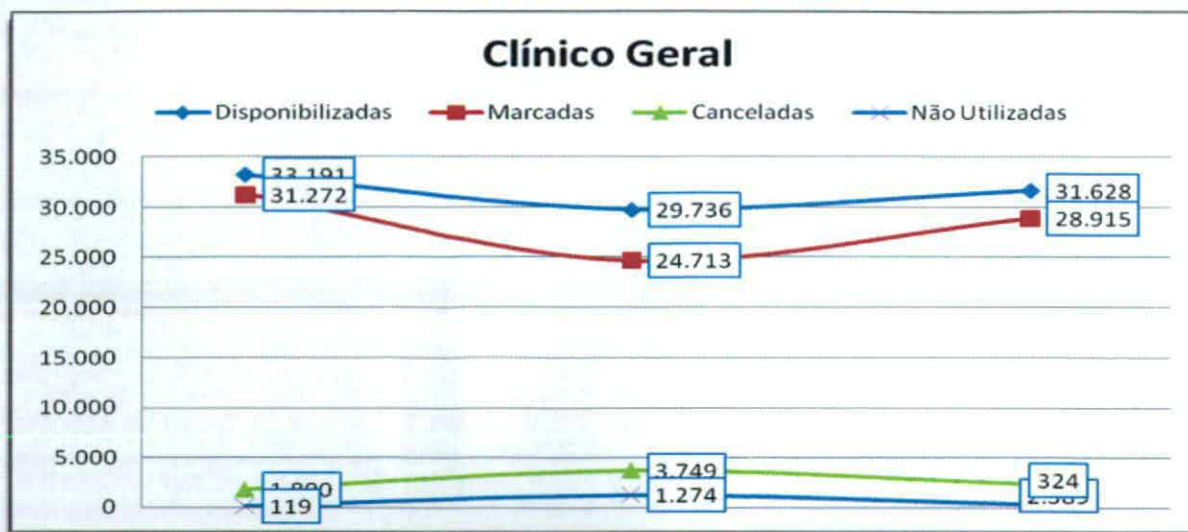


Análise Gráfica Por Status

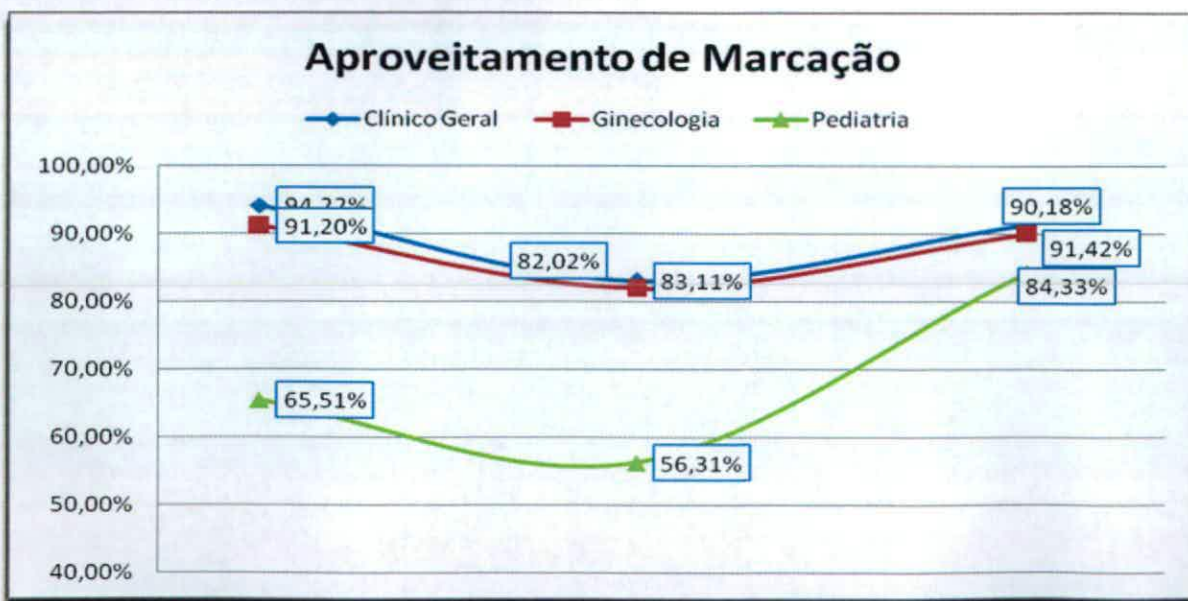


Análise Gráfica Por Especialidade Médica





Índice de Aproveitamento de Consultas



e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Janeiro/10 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 3** que as Unidades CAIS Jardim Guanabara, Centro de Saúde Norte Ferroviário e Centro de Saúde Vila Redenção não solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 418 (quatrocentos e dois) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Janeiro/10, no quadro que se segue:

Item	Bairro	Quantidade
1	Jardim Novo Mundo	3.402
2	Jardim América	2.494
3	Parque Amazônia	2.100
4	Jardim Balneário Meia Ponte	2.090
5	Jardim Nova Esperança	2.044
6	Setor Pedro Ludovico	1.979
7	Setor Urias Magalhães	1.564
8	Cidade Jardim	1.082
9	Setor Leste Vila Nova	1.053
10	Parque Industrial João Braz	1.038
11	Jardim Europa	980
12	Vila Santa Helena	856
13	Setor Sudoeste	825
14	Bairro Capuava	776
15	Setor Campinas	776
16	Vila Novo Horizonte	736
17	Jardim Vila Boa	717
18	Setor Santos Dumont	717
19	Setor São José	711
20	Faiçallville	710
21	Parque Santa Cruz	709
22	Setor Central	651
23	Parque Anhanguera II	587
24	Setor Centro Oeste	580
25	Setor Perim	550
26	Setor Criméia Leste	537

27	Setor Norte Ferroviário	485
28	Jardim Presidente	484
29	Setor União	476
30	Setor Negrão de Lima	474
31	Vila João Vaz	453
32	Vila Redenção	453
33	Jardim Petrópolis	427
34	Bairro Água Branca	423
35	Setor Candida de Moraes	410
36	Bairro Santa Rita	409
37	Parque Anhanguera	405
38	Setor Rio Formoso	402
39	Bairro São Francisco	387
40	Jardim Bela Vista	385
41	Setor Progresso	367
42	Setor Bueno	366
43	Vila Mauá	340
44	Jardim Goiás	337
45	Vila Moraes	337
46	Chácara do Governador	330
47	Setor Coimbra	299
48	Bairro Rodoviário	295
49	Setor dos Funcionários	290
50	Bairro Santa Genoveva	281
51	Loteamento Carolina Parque	277
52	Jardim Planalto	274
53	Vila São Paulo	272
54	Residencial Solar Vile	269
55	Jardim Atlântico	263
56	Parque Oeste Industrial	259
57	Vila Monticelli	254
58	Jardim Ana Lúcia	246
59	Solange Park I	244
60	Residencial Parque das Flores	238
61	Setor Aeroporto	231

62	Conjunto Riviera	229
63	Vila Maria Dilce	227
64	Vila Regina	216
65	Bairro dos Aeroviários	215
66	Vila Maria Luiza	215
67	Vila Isaura	213
68	Vila Bandeirantes	208
69	Setor Gentil Meireles	206
70	Vila Jardim Vitória	205
71	Granja Cruzeiro do Sul	202
72	Bairro Jardim Diamantina	201
73	Residencial Itamaracá	195
74	Jardim Brasil	190
75	Vila Santa Rita	184
76	Setor Leste Universitário	179
77	Jardim da Luz	177
78	Setor Marechal Rondon	176
79	Bairro Jardim das Esmeraldas	175
80	Setor Moraes	172
81	Vila Viana	170
82	Jardim Santo Antônio	169
83	Bairro Nossa Senhora de Fátima	164
84	Vereda dos Buritis	163
85	Vila Aurora	160
86	Vila Alvorada	158
87	Residencial Serra Azul	157
88	Setor Bela Vista	156
89	Madre Germana II	152
90	Nova Vila	152
91	Setor Oeste	151
92	Vila Rosa	151
93	Residencial Parque Flamboyant	149
94	Carolina Parque Extensão	145
95	Setor Sul	142
96	Vila Abajá	141

97	Vila Finsocial	139
98	Albino Boa Ventura	138
99	Parque Industrial de Goiânia	137
100	Vila Concórdia	133
101	Vila Santa Tereza	131
102	Setor Sevene	127
103	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	126
104	Vila Coronel Cosme	126
105	Vila Cristina	126
106	Vila Lucy	125
107	Vila Romana	124
108	Solange Park II	122
109	Residencial Canadá	120
110	Parque das Laranjeiras	119
111	Bairro Jardim Vitória	118
112	Vila Clemente	117
113	Vila Irany	117
114	Goiânia 2	116
115	Vila Paraíso	116
116	Jardim Xavier	111
117	Vila Pedroso	111
118	Jardim Tancredo Neves	110
119	Esplanada do Anicuns	108
120	Jardim Conquista	108
121	Vila Alto da Glória	107
122	Curitiba I	106
123	Jardim Dom Fernando I	104
124	Conjunto Caiçara	101
125	Jardim do Cerrado I	100
126	Vila Nova Canaã	100
127	Vila Adélia	97
128	Condomínio Anhanguera	95
129	Bairro Anhanguera	94
130	Loteamento Grande Retiro	94
131	Residencial Hugo Moraes	94

132	Conjunto Fabiana	92
133	Setor Marista	91
134	Bairro Industrial Mooca	90
135	Setor Urias Magalhães II	86
136	Parque das Amendoeiras	84
137	Vila Luciana	82
138	Bairro Nova Suíça	81
139	Setor Jaó	81
140	Jardim Dom Fernando II	80
141	Conjunto Primavera	79
142	Vila São Francisco	79
143	Vila Fróes	76
144	Jardim Leblon	75
145	Residencial Licardino Ney	75
146	Conjunto Aruanã I	74
147	Sítio Recreio Mansões do Campus	74
148	Vila Alpes	74
149	Alphaville Residencial	73
150	Loteamento Tropical Verde	73
151	Setor Norte Ferroviário II	71
152	Curitiba II	68
153	Residencial Campus Dourados	67
154	Bairro Ipiranga	65
155	Chácara de Recreio São Joaquim	65
156	Residencial Goiânia Viva	65
157	Araguaia Park	64
158	Outros Municípios	64
159	Bairro da Serrinha	63
160	Bairro Feliz	62
161	Panorama Park	61
162	Vila Aurora Oeste	61
163	Vila Canaã	61
164	Vila Resende	60
165	Celina Park	59
166	Residencial 14 Bis	59

167	Vila Adélia II	58
168	Bairro Residencial Funcionários Públicos	57
169	Residencial Monte Carlo	57
170	Vila Santana	57
171	Jardim Primavera (Acampamento)	56
172	Parque Paraíso	56
173	Vila Bethel	56
174	Jardim Clarissa	55
175	Residencial Eldorado	55
176	Vila Parque Santa Maria	54
177	Parque das Nações	53
178	Residencial Forteville	52
179	Vila Nossa Senhora Aparecida	51
180	Jardim Novo Mundo II	48
181	Residencial Santa Fé	48
182	Vila Jaraguá	48
183	Bairro Alto da Glória	47
184	Curitiba IV	47
185	Residencial das Acácias	45
186	Solange Park III	45
187	Jardim do Cerrado 3	44
188	Bairro Santo Hilário	42
189	Conjunto Residencial Rodoviário	41
190	Vila Legionárias	41
191	Jardim Califórnia	39
192	Residencial Cid Verde	39
193	Vila Bela	39
194	Vila Boa Sorte	39
195	Vila Vera Cruz	38
196	Conjunto Aruanã II	37
197	Conjunto Morada Nova	37
198	Residencial Portinari	37
199	Setor Morada do Sol	37
200	Vila Perdiz	37
201	Residencial Real Conquista 1º etapa	36

202	Residencial Eli Forte	36
203	Setor Barra da Tijuca	36
204	Vila Megale	36
205	Loteamento Areião I	35
206	Setor Criméia Oeste	35
207	Setor Ulisses Guimarães	33
208	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	33
209	Vila Santa Isabel	33
210	Vila São José - Extensão	33
211	Chácara Samambaia	32
212	Jardim Bonanza	31
213	Residencial Mar Del Plata	31
214	Residencial Park Solar	31
215	Vera Cruz II	31
216	Vila Anchieta	29
217	Conjunto Castelo Branco	28
218	Setor Três Marias	28
219	Jardim Alpha Ville	27
220	Mansões Goiânia	27
221	Parque Santa Rita	27
222	Recanto do Bosque	26
223	Residencial Olinda	26
224	Setor Marabá	26
225	Setor Noroeste	26
226	Conjunto Residencial Padre Pelágio	25
227	Residencial Elza Fronza	25
228	Condomínio Santa Rita	24
229	Residencial Carla Cristina	24
230	Vila Americano do Brasil	24
231	Vila Martins	24
232	Conjunto Anhanguera	23
233	MUNDO NOVO 3	23
234	Parque Acalanto	23
235	Residencial Kátia	23
236	Vila São Luiz	23

237	Jardim Itaipu	22
238	Residencial London Park	22
239	Vila São João	22
240	Residencial Rio Verde	21
241	Vila Jacar	21
242	Jardim Leblon II	20
243	Parque Industrial Paulista	20
244	Residencial Sonho Verde	20
245	Setor OrientVille	20
246	Parque Balneário	19
247	Setor Sol Nascente	19
248	Sítio Ipê	19
249	Vila Cristina Continuação	19
250	Vila Maria José	19
251	Residencial Aquarius	18
252	Residencial Balneário	18
253	Bairro Santo Hilário II	17
254	Residencial Manhattan	17
255	Residencial Privê Itanhangá	17
256	Vila Oswaldo Rosa	17
257	Residencial Talismã	16
258	Residencial Vale do Araguaia	16
259	Residencial Village Santa Rita IV	16
260	Setor Caravelas	16
261	Vila Aguiar	16
262	Residencial Itapuã	15
263	Residencial Guarema	15
264	Conjunto Aruanã III	14
265	Jardim Pampulha	14
266	Residencial Moinho dos Ventos	14
267	Bairro Goiás	13
268	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	13
269	Jardim Liberdade	13
270	Jd. Ipanema	13
271	Residencial Ilha do Caribe	13

272	Vila Santo Afonso	13
273	Bairro Boa Vista	12
274	Curitiba IV Industrial	12
275	Jardim das Aroeiras	12
276	Parque Atheneu	12
277	Bairro Goiás Setor Veloso	11
278	Conjunto Guadalajara	11
279	Conjunto Vila Isabel	11
280	Residencial Centerville	11
281	Residencial Granville	11
282	Residencial Itália	11
283	Residencial Primavera	11
284	Vila Fernandes	11
285	Vila Itatiaia	11
286	Vila Teófilo Neto	11
287	Aruanã Parque	10
288	Jardim Camargo	10
289	Jardim Guanabara II	10
290	Jardim Santa Cecília	10
291	Privê Atlântico	10
292	Residencial Goyaz Park	10
293	Residencial Sonho Dourado	10
294	Vila Colemar Natal e Silva	10
295	Vila São José - Complemento	10
296	Capuava Residencial Prive	9
297	Colônia Santa Marta	9
298	Jardim Ipê	9
299	Jardim Moema	9
300	Parque das Amendoeiras II	9
301	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	9
302	Residencial Porto Seguro	9
303	Residencial Sevilha	9
304	Residencial Sonho Verde Complemento	9
305	Vila Viandeli	9
306	Bairro Santo Hilário - Complemento	8

307	Bairro São Domingos	8
308	Jardim Califórnia Industrial	8
309	Jardim Sonia Maria	8
310	Parque das Paneiras II Etapa	8
311	Res. Buena Vista	8
312	Residencial Humaita	8
313	Curitiba III	7
314	Jardim Bom Jesus	7
315	Jardim Guanabara	7
316	Parque das Paneiras	7
317	Residencial Flamingo	7
318	Setor Empresarial	7
319	Bairro da Floresta	6
320	Chácara Elísio Campos	6
321	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	6
322	Parque Tremendão (Novo)	6
323	Parque Industrial João Braz II	6
324	Residencial Aruanã	6
325	Residencial Havaí	6
326	Residencial Jardins Florença	6
327	Sítio de Recreio Pindorama	6
328	Vila Santa Efigênia	6
329	Vila São José	6
330	Village Maringá	6
331	Ana Moraes	5
332	Condomínio Cidade Universitária	5
333	Condomínio Parque dos Cisnes	5
334	Residencial Eli Forte - Extensão	5
335	Residencial Village Santa Rita III	5
336	Vila Mooca - Complemento	5
337	Chácara Maria Dilce	4
338	Condomínio Rio Branco	4
339	Parque Oeste Industrial Extensão	4
340	Residencial Monte Verde	4
341	Residencial Village Santa Rita I	4

342	Setor das Nações	4
343	Setor dos Afonsos	4
344	Setor Perim Continuação	4
345	Vera Cruz I	4
346	Vila Divino Pai Eterno	4
347	Vila Mooca	4
348	Vila Yate	4
349	Bairro Jardim Botânico	3
350	Jardim Paris	3
351	Loteamento Manso Pereira	3
352	Parque das Flores Complemento	3
353	Residencial Dom Rafael	3
354	Residencial Aldeia do Vale	3
355	Residencial Antônio Barbosa	3
356	Residencial Cléa Borges	3
357	Residencial Itaipu	3
358	Residencial Maria Lourenço	3
359	Setor Recanto das Minas Gerais	3
360	Sítio Recreio Caraíba	3
361	Condomínio das Esmeraldas	2
362	Jardim Colorado	2
363	Jardim Eli Forte	2
364	Jardim Eli Forte - Complemento	2
365	Jardim Guanabara III	2
366	Jardim Madri	2
367	Jardim Presidente Extensão	2
368	Jardim Presidente Extensão III	2
369	Loteamento Jardim Helou	2
370	Loteamento Morada dos Sonhos	2
371	Loteamento Portal do Sol II	2
372	Loteamento Village Veneza	2
373	Res Village Santa Rita VII	2
374	Residencial Alphaville Flamboyant	2
375	Residencial Brisas da Mata	2
376	Residencial Morada do Ipê	2

377	Residencial Petrópolis	2
378	Setor Garavelo B	2
379	Vila Jardim Pompéa	2
380	Vila Martins Extensão	2
381	Vila Matilde	2
382	Vila Ofugi	2
383	Vilage Atalaia	2
384	Zona Industrial Pedro Abrão	2
385	Bairro Goiânia 2 Complemento	1
386	Campus Universitário	1
387	Chácara Maringá	1
388	Chácara Privê Residencial	1
389	Chácara Santa Rita	1
390	Chácara Santo Hilário	1
391	Condomínio Amin Camargo	1
392	Conjunto Residencial Palmares	1
393	Economisa Caiçara	1
394	Fazenda Retiro	1
395	Jardim Atenas	1
396	Jardim Belvedere	1
397	Jardim das Hortências	1
398	Jardim Mariliza	1
399	Jardim Mirabel	1
400	Jardim Oliveiras	1
401	Loteamento Portal do Sol I	1
402	Loteamento Tropical Ville	1
403	Parque das Paneiras III Etapa	1
404	Res Village Santa Rita V	1
405	Res Village Santa Rita VI	1
406	Residencial Alice Barbosa	1
407	Residencial Belo Horizonte	1
408	Residencial Linda Vista	1
409	Residencial Maringá	1
410	Residencial Noroeste	1
411	Residencial Nova Aurora	1

412	Setor Areião II	1
413	Setor Cristina	1
414	Vicente Terra Genuino	1
415	Vila Adréia I e II	1
416	Vila Pedroso Extensão	1
417	Vila Rizzo	1
418	Vilage Santa Rita	1

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Janeiro /2010 o Agente de Atendimento **Priscila Alves de Castro** bateu o recorde no agendamento de consultas com 1.144 (hum mil cento e quarenta e quatro) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Janeiro/10	
Agente De Atendimento	Quantidade
ADELIA MARIA SANTANA DOS SANTOS	857
ADÉLIA MOREIRA DE FREITAS NETA	497
ADRIA SILVA SOUZA	706
ALANA DA SILVA CAVALCANTE	835
ALESSANDRA DE ALMEIDA RIBEIRO	645
ALINE GONÇALVES BORGES	972
ALLAN RODRIGO LEMOS DA CRUZ	348
AMANDA DE OLIVEIRA SANTANA	47
AMANDA DUARTE DE FARIA	713
AMANDA GUEDES DOS SANTOS	356
ANA CRISTINA BERNARDES MACIEL	657
ANA FLÁVIA MORAES ALVES ROSA	58
ANÁLIA FERNANDA QUEIROZ	461
ANDRESSA SOUZA E SILVA	875
ANGÉLICA NEVES DA SILVA	565
ARTHUR ALVES SANTIAGO	995
AYRES AURÉLIO DE ALMEIDA MONTEIRO	469
CAMILA CARVALHO E SILVA	585
CHESLEY FERREIRA DA SILVA	240
CINTHYA KELLEY DIAS TELES	15
CLARISSA CORDEIRO SANTOS	970
CLAUDIA FREITAS DE ARAÚJO	1.021
CLEBER GONÇALVES OLIVEIRA	498

CRISTINA EVARISTO ALVES	505
CYNTIA GOMES DE MORAES	833
DAIANE KELLY FREITAS DE OLIVEIRA	851
DAIANE LIMA BANDEIRA DE MORAIS	18
DALILA RAMOS CRUZ	219
DANIELLA DELFINO DE JESUS	383
DANIELLE FERNANDA ALVES DA SILVA	362
DEBORA SOARES DE AMORIM	319
DEBORAH VIEIRA LEITE	760
DEISIANE RIBEIRO SANTOS	543
DÊNIO LUIS FELIX GOMES	563
DIVAINÉ MARIA DE FARIA	152
DORLANES DE SOUZA NOGUEIRA	461
EDNA RODRIGUES NUNES	902
ELISABETE DOS SANTOS QUEIROZ	325
ÉRIKA CRISTINA SILVA CAMPOS	264
ESTERLIANE NERES SOUZA	1.226
FABRÍCIO ANTONIO CUSTODIO ALVES	410
GISELE CELINA DOS SANTOS	760
GRACIELLE DE JESUS	825
GRACIENE DE MORAES NOVAIS	777
HERIC PRADO ROCHA	360
HERMANN ISMAEL GUIMARÃES MORAIS DE OLIVEIRA	153
IARA NUNES DOS SANTOS	851
IDENISE WATONABE VIANA BRITO	706
JACQUELINE COSTA DE FRANÇA	815
JESSYCA NAYARA SILVA MAIA	769
JESUSLENE SALVADOR DA SILVA	30
JOSÉ CARLOS FERNANDES DOS REIS	389
JOSÉ VINÍCIUS DE OLIVEIRA SOUSA	851
JOZE BARBOSA	461
JOZIMAR MENDES	47
JOZIMAR MENDES VIANA	869
JULIANA BUENO DE MELO ALEX	263
JULIANA MARTINS DA COSTA	950
KARINE MIRANDA FONSECA	226
KASSIA CRISTINA FREITAS	1
LAISA SILVA DOS ANJOS	844
LARISSA BOM JARDIM PIMENTEL	501

LARISSA PEREIRA DE CARVALHO	788
LAYANE FRANCIELLY THOMAS DA SILVA	1.030
LOIANE CAROLINE MENDES COIMBRA	324
LORENN FRACIELLY APARECIDA PINHEIRO	831
LUIZ HENRIQUE DOS SANTOS SANTANA	713
MARÍLIA PEIXOTO CARDOS	26
MAXILLEY SOUZA LIMA	429
MEIRE LOPES DE ANDRADE	723
MICHELE FERNANDES DE OLIVEIRA	339
MIRIAN PEREIRA DE SOUSA	79
MÔNICA DOS REIS FERNANDES	893
NATALIA DOS SANTOS	423
NATALIA FERNANDA DE OLIVEIRA	449
NAYARA VIEIRA LEITE	848
OBSERVATORIO PROVISTORIO	73
OLÍVIA FERNANDA ALVES ROSA	882
PATRÍCIA DA SILVA MARCONDES	412
PAULO CÉSAR GOMES	483
PEDRO HENRIQUE DE PAULA	356
PRISCILLA ALVES DE CASTRO	1.144
REGINA CELESTINO SANTANAR	366
REGISLAINE SANTANA CHIMENES	458
RENATA FREITAS AUGUSTO	583
RENATO BARBOSA OLIVEIRA	691
RÔMULO EDUARDO FERREIRA GOMES	11
RUTE SOUZA TEIXEIRA	813
SEVERIANO PEREIRA NUNES JÚNIOR	908
SHEILA DE MORAIS	497
SUELMA TELES DE JESUS MATOS	436
TATIANE LEMES MOREIRA	858
TATIANE PIRES DA SILVA	797
TATYANE ESTRELA CORREA	317
TAYNAN VELOSO SANTOS	552
THIAGO CORTEZ DA COSTA	567
THIAGO LEITE DE JESUS	745
VANESSA MESSIAS DE SOUZA	514
VANUSA NERES DOS SANTOS	399
VERIDIANE RIBEIRO DE MELO	473
VIVIANA APARECIDA MENDES	487

WALDA PEREIRA DE SOUZA BUENO.	917
WILSE ALEXANDRE LEÃO	441
ZACARIAS LOPES BARROS TEIXEIRA	1.360
ZAILTON TELES VANDERLEI	807

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE JANEIRO/10					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS BAIRRO GOIÁ	57	617	657	1.966	3.297
CAIS Campinas	0	181	182	648	1.011
CAIS Cândida de Moraes	84	785	855	2.834	4.558
CAIS Chácara do Governador	42	488	502	1.609	2.641
CAIS Finsocial	48	157	196	586	987
CAIS Jardim Curitiba	0	35	28	103	166
CAIS Jardim Novo Mundo	1	366	386	1.142	1.895
CAIS Parque das Amendoeiras	40	292	315	1.108	1.755
CAIS Vila Nova	25	343	351	1.187	1.906
Centro de Saúde Água Branca	53	209	212	632	1.106
Centro de Saúde Conjunto Riviera	28	133	131	397	689
Centro de Saúde Criméia Leste	3	209	216	686	1.114
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	25	211	220	673	1.129
Centro de Saúde Fama	4	242	251	755	1.252
Centro de Saúde Itatiaia	18	364	381	1.197	1.960
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	13	56	66	191	326
Centro de Saúde Maria Dilce	43	190	237	703	1.173
Centro de Saúde Marinho Lemos	21	152	152	519	844

Centro de Saúde Norte Ferroviário	16	228	232	637	1.113
Centro de Saúde Parque Amazônia	1	365	369	1.206	1.941
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2	291	303	927	1.523
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	7	193	203	550	953
Centro de Saúde São Francisco	4	151	155	419	729
Centro de Saúde Setor Perim	64	234	260	790	1.348
Centro de Saúde Setor Rodoviário	40	240	259	850	1.389
Centro de Saúde Vila Boa	5	322	330	992	1.649
Centro de Saúde Vila Canaã	5	219	228	734	1.186
Centro de Saúde Vila Clemente	46	192	205	687	1.130
Centro de Saúde Vila Mauá	26	406	413	1.402	2.247
Centro de Saúde Vila Moraes	5	253	257	768	1.283
Centro de Saúde Vila Redenção	6	162	165	545	878
Centro de Saúde Vila Santa Helena	10	220	237	698	1.165
Centro de Saúde Vila União	4	290	292	928	1.514
CIAMS Jardim América	5	588	597	1.843	3.033
CIAMS Novo Horizonte	4	559	560	1.693	2.816
CIAMS Setor Pedro Ludovico	7	499	512	1.550	2.568
CIAMS Urias Magalhães	67	556	571	1.703	2.897
Total	829	10.998	11.486	35.858	59.171

Desta forma, no mês de Janeiro/10 foram agendadas 829 (oitocentas e vinte e nove) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Janeiro/10.

**AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA
NASCER CIDADÃO NO MÊS DE JANEIRO/10**

Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Coração de Jesus	19	22	41
Goiânia Leste	4	6	10
Hospital das Clínicas	18	13	31
Materno Infantil	9	8	17
Monte Sinai	27	27	54
Santa Casa	23	25	48
Santa Lúcia	41	42	83
São Judas	7	7	14
Vila Nova	5	5	10
Total	153	155	308

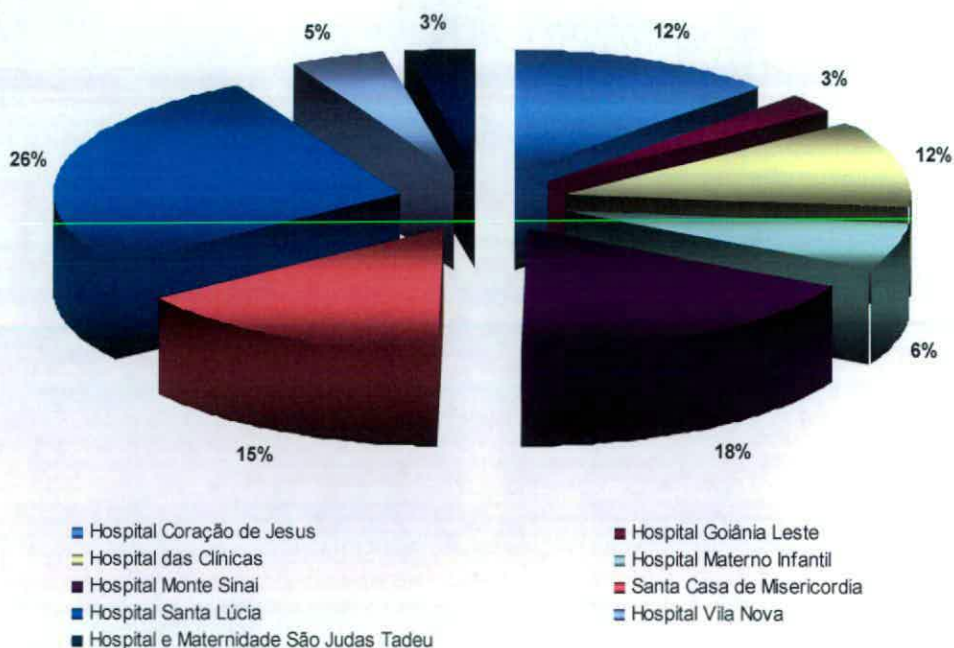
PROJETO NASCER CIDADÃO - REMESSA 41

Item	Visitadoras	Número de visitas	Números de arquivos recebidos
1	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	25	50
2	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	67	134
3	Leidiane Miabara Cruz	15	29
4	Edna da Silva Tomazini	17	34
5	Maternidade Nascer Cidadão(remessa 40)	1	2
6	Terezinha dos Anjos (férias)	0	0
Total de visitas realizadas		125	
Total de Arquivos Recebidos Encaminhados para Revelação Fotográfica Digital			249

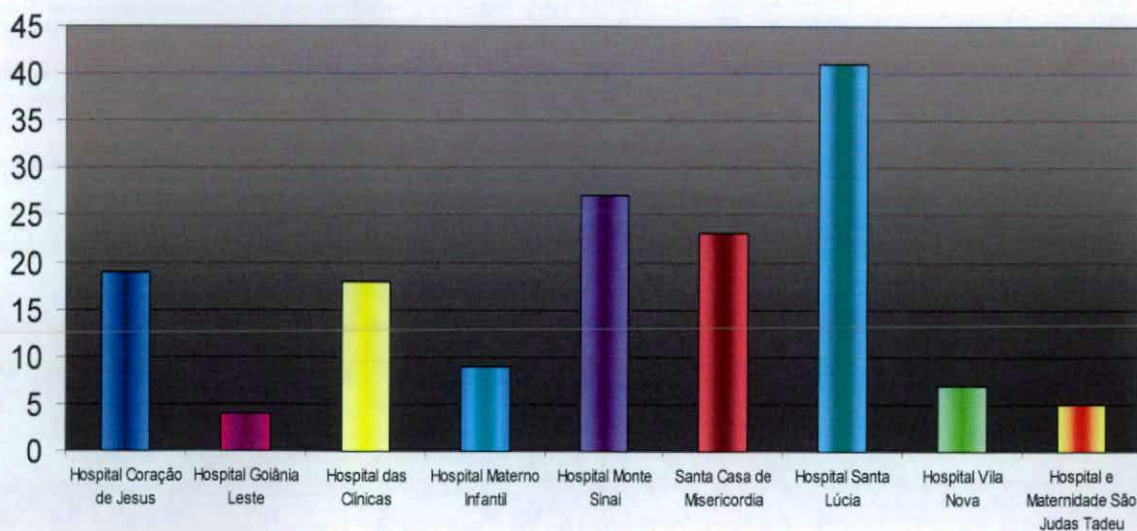


DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA A PUÉRPERA NO MÊS DE JANEIRO / 10

Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de Janeiro / 10.
Puérpera

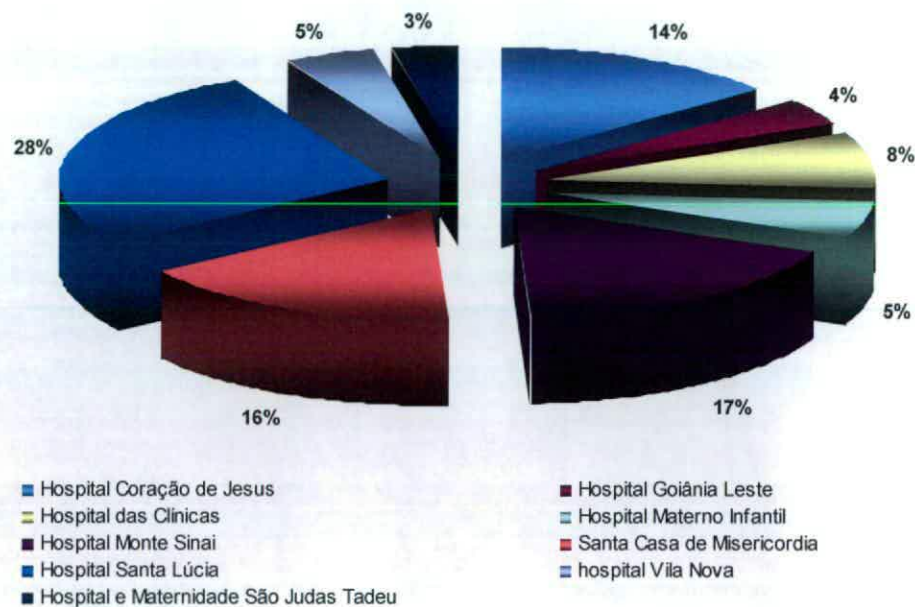


Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de Janeiro / 10.
Puérpera

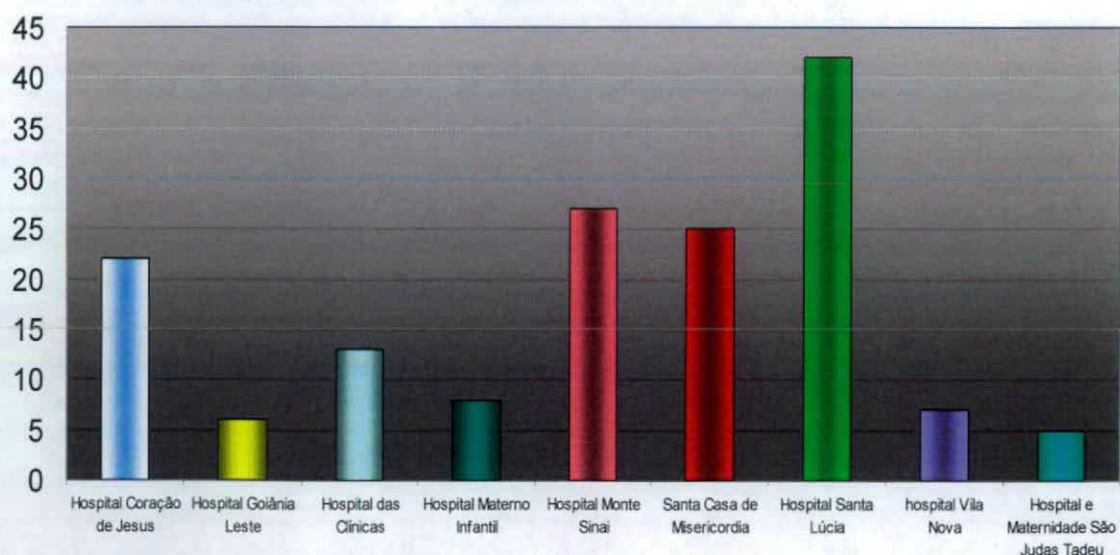


DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE JANEIRO / 10

Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de Janeiro / 10.
Recém Nascido



Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de Janeiro / 10.
Recém Nascido.



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 31 de Janeiro de 2010.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	28/1	ACIRLEN E HENRIQUE DE ARAUJO	276490	22/06/1974	Hospital Materno Infantil	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: OLIMPIO PEREIRA NETO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA CANAA Consulta Nº: 3418099 Data: 5/2/2010 - 14:00 [Tatiane]
2	27/1	ADA THAIS CAETANO SILVA	706865	17/04/87	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: IRISLENE FERREIRA DA SILVA Unidade de Saúde: CS VILA UNIAO Consulta Nº: 3423472 Data: 5/2/2010 - 07:00 (Ester)
3	29/1	ADINOLIA CARMO DOS SANTOS	811999	15/11/1984	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro	Profissional de Saúde: Izelman de Oliveira Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº: 3433750 Data: 8/2/2010 - 07:00 (Ester)
4	14/1	ADRIANA VAZ MACHADO	457086	13/07/1982	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	LEONARDO ALVES FERREIRA UNID. SAÚDE: CS ESPLANADA DO ANICUNS CONSULTA Nº: 3394284 DATA: 21/01/2010 - 14:30min (Maxilley)
5	23/1	ADRIANE PINHEIRO MARQUES	683596	01/02/1980	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	PLINIO RIBEIRO BORGES CAIS Candida de Moraes CONSULTA Nº: 3425835 DATA: 02/02/2010 - 07:56 (Enf. Daiane)
6	6/1	AILDA BRITO DE AMORIM	540206	08/11/1982	Hospital e Maternidade Vila Nova	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: JOSE AMELIO DE SOUSA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Boa Consulta Nº: 3362783 Data: 15/1/2010 - 10:30 [Zacarias]
7	20/1	ALAIDE FRANCISCA SANTOS CASTRO	806943	15/02/1970	Hospital da Clinicas	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: Izelman de Oliveira Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº: 3401336 Data: 28/1/2010 - 07:00 (Ester)
8	19/1	ALESSANDRA BALBINO DE LIMA OLIVEIRA	603199	22/01/1982	Hospital e Maternidade Vila Nova	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: SAULO GONCALVES DE MENDONCA Unidade de Saúde: CS VILA BOA

							Consulta Nº: 3401781 Data: 29/1/2010 - 14:30 (Ester)
...	...	...	...	...	...	...	...
147	15/1	VANESSA MARIA JESUS	373472	19/09/1986	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: EBERTH FRANCO VENCIO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 3391892 Data: 22/1/2010 - 14:30 (Ester)
148	23/1	VANIA DA CHAGAS ROCHA DE SOUSA	715278	07/12/1979	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	DIVALDO MATOS SANTANA CAIS Candida de Moraes CONSULTA Nº: 3425391 DATA: 01/02/2010 - 10:00 (Enf. Daiane)
149	23/1	VERONIZ A CRISTINA LOPES DA SILVA	808585	29/08/1991	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JUNIOR CAIS Jardim Novo Mundo CONSULTA Nº: 3415739 DATA: 01/02/2010 - 08:04 (Enf. Daiane)
150	9/1	VIZALEN PEREIRA DOS REIS	177964	30/11/1976	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	CAIS Candida de Moraes. Dr. MAURICIO CHATER Nº das consulta: 3394593 Dia: 18/01/2010 às 11h00min. (Enf. Cinthya)
151	16/1	WALDA LUCIA QUEIROZ DE LIMA	701687	16/09/1968	HOSPITAL DAS CLINICAS	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ALINE DE ALMEIDA E SOUZA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MORAES Consulta Nº: 3400196 Data: 26/01/2010 - 13:30 (Rômulo)
152	22/1	WANUZA RODRIGU ES VAZ	731009	18/11/1987	Hospital Santa Lúcia	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: DIVALDO MATOS SANTANA Unidade de Saúde: CAIS Candida de Moraes Consulta Nº: 3425394 Data: 1/2/2010 - 07:30 (Ester)
153	25/1	WILDES LOPES DE ALMEIDA	92933	02/02/1978	Hospital das Clínicas	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: HARLEY RICARDO RODRIGUES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 3420059 Data: 02/02/2010 - 10:30(Ester)

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	22/1	RN ANA CLAUDIA SOBRINHO FONTES	808339	22/01/2010	Hospital Santa Lúcia	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	RENATTA EGIDO VOLU CENTRO DE SAÚDE FAMA CONSULTA Nº: 3413427 DATA: 01/02/2010 - 14:30 (Cleber)
2	16/1	RN CLAUDIA DA SILVA E CRUZ	804910	14/01/2010	HOSPITAL DAS CLINICAS	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: SOLANGE INES HERNANDES BASTOS Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 3404787 Data: 26/01/2010 - 14:30 (Rômulo)
3	16/1	RN DAIRES DA PAIXAO RODRIGUES PAZ	804873	15/01/2010	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO MOREIRA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 3406937 Data: 25/01/2010 - 07:00 (Rômulo)
4	28/1	RN DE ACIRLENE HENRIQUE DE ARAUJO	811206	18/01/2010	Hospital Materno Infantil	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: MARIA SUELY GOMES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA CANAA Consulta Nº: 3418039 Data: 4/2/2010 - 12:30 [Tatiane]
5	27/1	RN DE ADA THAIS CAETANO SILVA	810616	26/01/2010	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: MARLENE MIGUEL DE LIMA Unidade de Saúde: CS VILA UNIAO Consulta Nº: 3423448 Data: 5/2/2010 - 07:00 (Ester)
6	29/1	RN DE ADINOLIA CARMO DOS SANTOS	811998	29/01/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro	Profissional de Saúde: JONAS JOSE DE SOUZA Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº: 3433807 Data: 8/2/2010 -07:00 (Ester)
7	14/1	RN DE ADRIANA VAZ MACHADO	803943	14/01/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	JULIANA DE MELO MELGACO UNID. SAÚDE: CS ESPLANADA DO ANICUNS CONSULTA Nº: 3394280 DATA: 21/01/2010 - 11:30min (Maxilley)
8	23/1	RN DE ADRIANE PINHEIRO MARQUES	808584	22/01/2010	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	JANETE GUIMARAES ALVES CAIS Candida de Morais CONSULTA Nº: 3425852 DATA: 02/02/2010 - 08:25 (Enf. Daiane)
...	...	...	...	...	...	...	...

156	30/1	RN ISAURA DE SIQUEIRA ANTUNES SEGUNDA	812377	29/01/2010	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE MENDONCA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 3434399 Data: 09/02/2010 - 07:00 (Rômulo)
157	22/1	RN JULIANA BRAGA DA SILVA	808336	20/01/2010	Hospital Santa Lúcia	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZONIA CONSULTA Nº: 3422009 DATA: 01/02/2010 - 09:30 (Cleber)
158	16/1	RN LAIANE FERNANDES DA SILVA	804878	15/01/2010	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: ROSAURA DINIZ PIMENTEL Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MORAES Consulta Nº: 3400184 Data: 26/01/2010 - 07:00 (Rômulo)
159	16/1	RN SONIA NAZARENO NUNES CORDEIRO	804901	15/01/2010	HOSPITAL DAS CLINICAS	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ADRIANA HELENA DE MATOS ABE Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3403584 Data: 25/01/2010 - 12:00 (Rômulo)
160	20/1	RN UCYGLEI SANTOS DE AZEVEDO	807144	20/01/2010	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIROS CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM CONSULTA Nº 3408993 DATA 28/01/2010 - 13:00 (Cleber)
161	16/1	RN WALDA LUCIA QUEIROZ DE LIMA	804918	15/01/2010	HOSPITAL DAS CLINICAS	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ROSAURA DINIZ PIMENTEL Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Moraes Consulta Nº: 3400185 Data: 26/01/2010 - 07:00 (Rômulo)

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no período compreendido entre Maio/2008 e Dezembro/2009

Período de 05/2008 à 12/2009		
Mês	Quantidade de Chamadas	Percentual
Maio - 2008	123	2 %
Junho - 2008	343	6 %
Julho - 2008	423	7 %
Agosto - 2008	329	6 %
Setembro - 2008	337	6 %
Outubro - 2008	271	5 %
Novembro - 2008	270	5 %

Dezembro - 2008	246	4 %
Janeiro - 2009	217	4 %
Fevereiro - 2009	254	4 %
Março - 2009	367	6 %
Abril - 2009	355	6 %
Mai - 2009	259	5 %
Junho - 2009	271	5 %
Julho - 2009	281	5 %
Agosto - 2009	297	5 %
Setembro - 2009	259	5 %
Outubro - 2009	231	4 %
Novembro - 2009	285	5 %
Dezembro - 2009	255	4 %
TOTAL	5.981	100%

O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

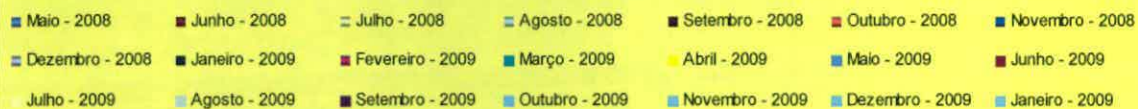
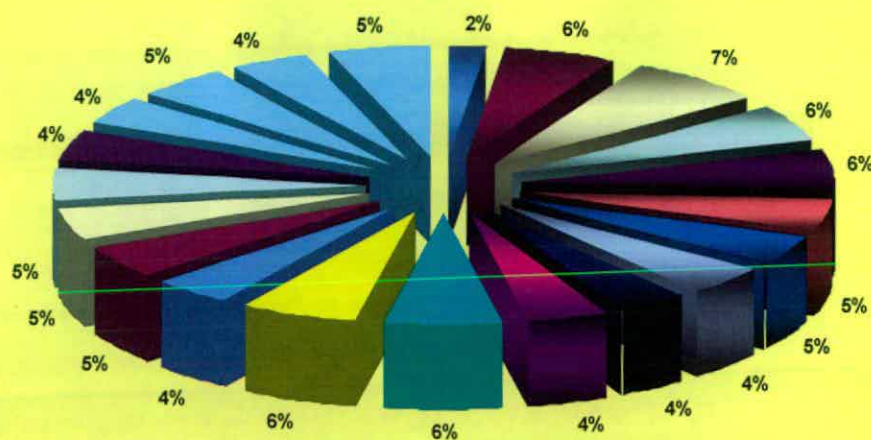
Período de 2010		
Mês	Quantidade de Chamadas	Percentual
Janeiro-2010	314	100 %

Agendamentos realizados pelas visitadoras do
Programa Nascer Cidadão de Maio/08 à
Janeiro/2010.

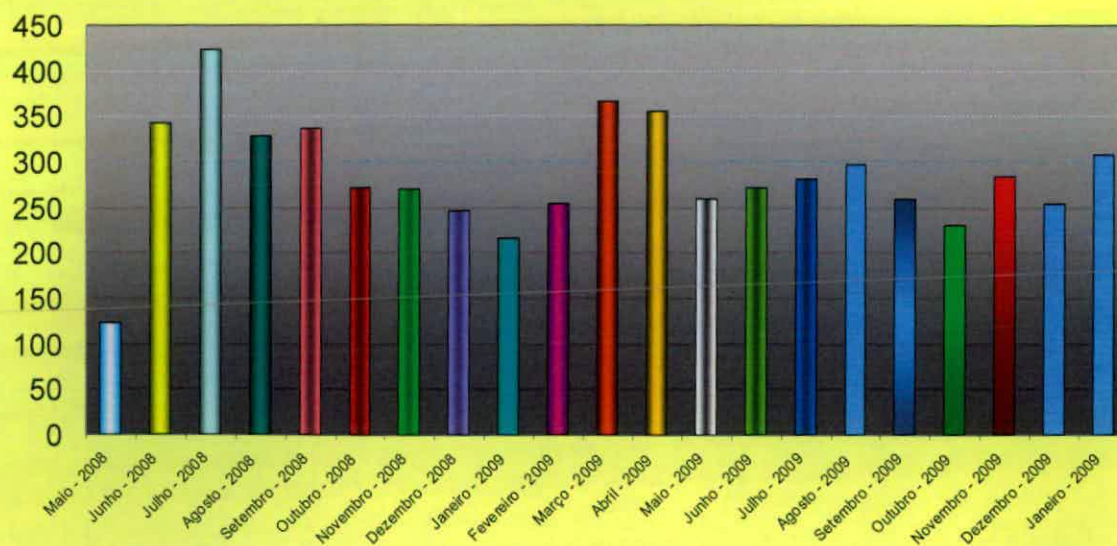


■ Janeiro - 2010

Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nasc
Cidadão de Maio/08 à Janeiro/2010.



Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa
Nasc Cidadão - Maio/2008 à Janeiro/2010.



- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 04**), licença médica (**Anexo 05**), faltas (**Anexo 6**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 7**);
- f) O Observatório realizou no mês de Janeiro /2010 do corrente ano o agendamento de 2.868 (duas mil oitocentos e sessenta e oito) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 2.735 (duas mil setecentas e trinta e cinco) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 133 (cento e trinta e três) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Janeiro de 2010.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	04/01	APARECIDA FERREIRA PIMENTA	794912	Ginecologista Pte gestante de 3 meses iniciar pré-natal	Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta Nº: 3353776 Data: 6/1/2010 - 10h30min (Ester) Tabela de fim de semana: Drª. Alinne Elalia Avisado irmão: Ricardo
02	04/01	TAYANARA REIS TEIXERA	614201	Ginecologista Gestante de 4 meses queixa de dormência em mãos bilateral associada à dispnéia	Consulta marcada pelo 0800 dia 03/01 e segue o numero : 3352190. (Ester) Tabela de fim de semana: Drª. Alinne Elalia

03	04/01	HEVYNNA FERREIRA DA SILVA MACHADO	780556	Ginecologista Pte gestante de 3 meses iniciar pré-natal	Profissional de Saúde: ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR Unidade de Saúde: CS PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 3366598 Data: 11/1/2010 - 07:00 (Ester) Tabela de fim de semana: Drª. Alinne Elalia Avisada avó: Josefa
04	04/01	ORLENE DUARTE ROSA RESENDE	498196	Ginecologista Pte ligou varias vezes sem sucesso	Profissional de Saúde: CARMEN LUCIA NERY ALVES Unidade de Saúde: CS Vila Clemente Consulta Nº: 3355152 Data: 6/1/2010 - 10:30 (Ester) Tabela de fim de semana: Enf Fabiana Avisada: Orlene
05	04/01	CINOBU NAKAO	303602	Clinico Geral Pte com cólica renal	Profissional de Saúde: RAFEH ANDRAUS FILHO Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 3365508 Data: 11/1/2010 - 16:00 (Ester) Tabela de fim de semana: Drª. Fernanda Avisada enf Rosimar
06	04/01	NATALIA GONCALVES VIEIRA	792073	Clinico Geral Pte refere infecção na base da orelha precisa de acompanhamento	Profissional de Saúde: ADRIANA FERNANDES CARDOSO Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 3352362 Data: 6/1/2010 - 10:30 (Ester) Tabela de fim de semana: Enf Luiza Avisada pelo 0800
07	04/01	ELIZETE TELE SANTANA	797319	Ginecologista	Profissional de Saúde: CIRENE CRISTINA BORGES Unidade de Saúde: CS JD BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 3345977 Data: 7/1/2010 - 07h00min (Ester) Consulta solicitada pela unidade: Ketllen
08	04/01	EMILLY MENDES NUNES	169862	Ginecologista Criança de 11 Anos	Consulta solicitada diretamente na unidade do Pq. Anhanguera. Agendada para o dia 07/01 com Drª. Rosimar as 15h00min autorizado por Lucimar (Ester) Avisada: Elizangela
...	...	...	...	...	...
3080	29/01	PAULO HENRIQUE DE SOUZA OLIVEIRA	311111	CLINICO GERAL PTE S/ MEDICAÇÃO CONTROLADA	Profissional de Saúde: MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta Nº: 3429090 Data: 5/2/2010 - 17h31min (Cleber) Solicitante: Dr.º: Claudio
3081	29/01	LUCIO MOREIRA SOBRINHO	585861	CLINICO GERAL PTE COM ITU	Profissional de Saúde: CARLOS REGO MARANHÃO FILHO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE MARIA DILCE Consulta Nº: 3425078 Data: 5/2/2010 - 10h30min (Cleber) Solicitante: Dr.º: Claudio
3082	29/01	ITALO CESAR BATISTA	402505	CLINICO GERAL PTE COM SANGUE NA URINA	Profissional de Saúde: FRANCISCO BATISTA DE PAULA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE

		RIBEIRO DA CUNHA			VILA CLEMENTE Consulta Nº: 3424385 Data: 4/2/2010 - 07h30min (Cleber) Solicitante: Dr.º: Claudio
3083	29/01	ANA ALVES PEREIRA	167071	CLINICO GERAL HAS S/ MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: JULIANA SAYURI SUGITA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE Consulta Nº: 3424334 Data: 3/2/2010 - 14h30min (Cleber) Solicitante: Dr.º: Claudio
3084	29/01	FRANCISCA SILVA SAMPAIO	812060	GINECOLOGIA PTE CA NO OVARIO NECESSITA DE ENCAMINHAMENT O	Profissional de Saúde: EROS DE SOUSA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE Consulta Nº: 3424348 Data: 4/2/2010 - 14h30min (Cleber) Solicitante: Enf.: Luiza
3085	29/01	JESSICA ALVES DE SANTANA	313664	GINECOLOGIA RELATA DOR EM BAIXO DO VENTRE	Profissional de Saúde: JOSE JANOS RAVEN NUNES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA Consulta Nº: 3415371 Data: 5/2/2010 - 07h00min (Cleber) Solicitante: Dr.º: Claudio
3086	29/01	ALINE NASCIMENT O RIBEIRO	805887	GINECOLIOGIA PTE JA LIGOU VARIAS VEZES E NAO CONSEGUE AGENDAR	Profissional de Saúde: AZOR ALVES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA Consulta Nº: 3415350 Data: 5/2/2010 - 13h30min (Cleber) Solicitante: Dr.º: Claudio
3087	29/01	RN DE DARA ELIAS SILVA	812253	PEDIATRIA PTE RECEM NASCIDO GRIPADO	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 3422466 Data: 1/2/2010 - 07h00min (Cleber) Solicitante: Dr.º: Claudio

Total de reservas utilizadas pelas Unidades: 133

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS (Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos)	2868
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	133
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	2735

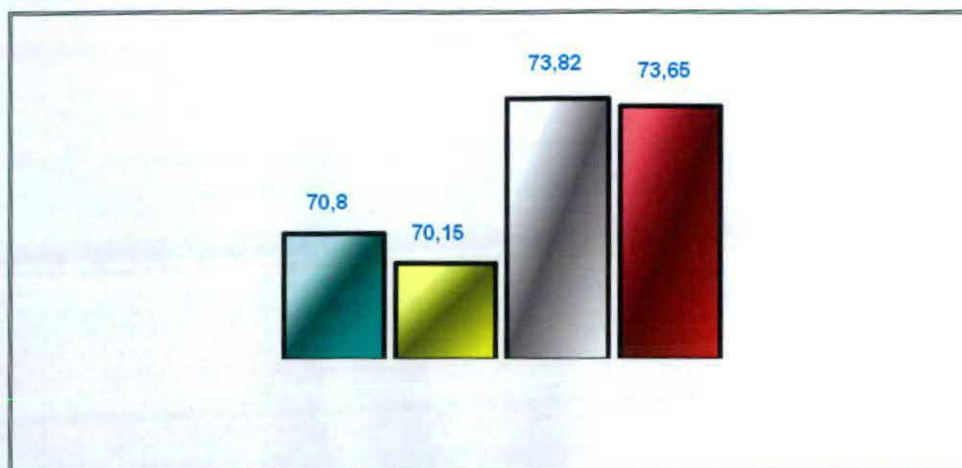
- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
04 a 09/01	17488	12382	70,88%
11 a 16/01	17619	12360	70,15%
18 a 23/01	17574	12972	73,82
25 a 30/01	16971	12500	73,65%

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Janeiro /2010.

Observatório - TELE-CONSULTA - Grades geradas no mês de Janeiro de 2010.												
UNIDADES	04 a 09/01			11 a 16/01			18 a 23/01			25 a 30/01		
	Padrão	Gerado	%	Padrão	Gerado	%	Padrão	Gerado	%	Padrão	Gerado	%
CAIS BAIRRO GOIA	646	408	63,16%	663	500	75,41%	665	502	75,49%	665	542	81,50%
CAIS CAMPINAS	414	211	50,97%	414	121	29,23%	414	204	49,28%	414	327	78,99%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1246	1100	88,28%	1316	1132	86,02%	1292	1119	85,03%	1292	766	59,29%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	818	412	50,37%	818	430	52,57%	818	455	55,62%	818	591	72,25%
CAIS FINSOCIAL	303	199	65,68%	273	201	73,63%	273	201	73,63%	273	201	73,63%
CAIS JARDIM CURITIBA	141	81	57,45%	141	81	57,45%	141	81	57,45%	141	41	29,08%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	489	361	73,82%	489	371	75,87%	489	352	71,98%	489	334	68,30%
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	506	506	100,00%	506	398	78,66%	506	313	61,86%	506	313	61,86%
CAIS VILA NOVA	584	442	75,68%	584	293	50,17%	575	427	74,26%	575	501	87,13%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	392	426	108,67%	392	252	64,29%	392	272	69,39%	392	264	67,35%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	229	63,79%	359	219	61,00%	359	235	65,46%	359	185	51,53%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	370	84,47%	438	305	69,63%	438	253	57,76%	438	292	66,67%
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	316	204	64,56%	316	220	69,62%	316	316	100,00%	316	316	100,00%
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	379	175	46,17%	379	311	82,06%	379	169	44,59%	379	243	64,12%
CENTRO DE SAUDE FAMA	306	306	100,00%	306	306	100,00%	306	306	100,00%	306	238	77,78%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	306	255	83,33%	306	270	88,24%	306	255	83,33%	306	255	83,33%
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MELA PONTE	419	419	100,00%	419	419	100,00%	419	419	100,00%	419	419	100,00%
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA III	153	119	77,78%	153	119	77,78%	137	119	86,86%	137	119	86,86%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	439	303	69,02%	439	303	69,02%	439	303	69,02%	439	341	77,68%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	302	142	47,02%	376	311	82,71%	280	249	88,93%	231	159	68,83%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	366	242	66,12%	366	242	66,12%	350	234	66,86%	350	234	66,86%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	571	335	58,67%	571	330	57,79%	571	418	73,20%	571	473	82,84%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	496	214	43,15%	496	245	49,40%	496	326	65,73%	496	313	63,10%
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	345	184	53,33%	345	249	72,17%	345	249	72,17%	300	272	90,67%
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	358	174	48,60%	358	295	82,40%	372	372	100,00%	372	372	100,00%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	372	336	90,32%	372	335	90,05%	372	268	72,04%	372	314	84,41%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	488	313	64,14%	488	277	56,76%	488	348	71,31%	488	338	69,26%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	265	215	81,13%	265	215	81,13%	265	265	100,00%	265	265	100,00%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	371	320	86,25%	371	320	86,25%	371	326	87,87%	371	256	69,00%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	504	432	85,71%	504	432	85,71%	510	492	96,47%	510	494	96,86%
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	387	333	86,05%	387	317	81,91%	388	284	73,39%	320	193	60,31%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	200	54,35%	368	204	55,43%	368	188	51,09%	368	184	50,00%
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	220	EM REFORMA		220	EM REFORMA		220	EM REFORMA		220	EM REFORMA	
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	319	213	66,77%	319	251	78,68%	319	240	75,24%	319	251	78,68%
CIAMS JARDIM AMERICA	898	428	47,66%	898	327	36,41%	950	669	70,42%	949	666	70,18%
CIAMS NOVO HORIZONTE	691	565	81,77%	691	583	84,37%	691	583	84,37%	691	555	80,32%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	717	519	72,38%	717	575	80,20%	717	489	68,20%	717	522	72,80%
CIAMS URIAS MAGALHAES	796	691	86,81%	796	601	75,50%	837	671	80,17%	837	723	86,38%
TOTAIS	17488	12382	70,80%	17619	12360	70,15%	17574	12972	73,82%	16971	12500	73,65%

Gráfico: Vagas disponibilizadas pelas Unidades por Período



- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grade transmitida tem por objetivo realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades. Através de uma análise comparativa com a grade padrão e as justificativas recebidas pelas Unidades. Desta forma, o observatório identifica o profissional, dia/período e o motivo de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas, como se segue:

GRADE TRANSMITIDA EM 07 DE JANEIRO: PERÍODO DE 18 a 23 DE JANEIRO / 2010				Diferença
Unidade Básica de Saúde	TOTAL	Quantidade	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	665	502	75,49%	-163
Nicolau Tadeu - Licença Médica				-67
Wandemberg Monte Negro - Férias até 26/01				-96
CAIS CAMPINAS	414	204	49,28%	-210
Rafael Andraus - Ausência por motivos pessoais (11 a 21/01)				-55
Roberto Marinho - Férias				-68
Rosane Rassi - Férias				-87
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1292	1119	85,03%	-173
Linco Felipe - Capacitação em 18/01				-28
Elaine Bites - Férias				-105
Janete Guimarães - Férias até 18/01				-14
Viviane Rose - Férias até 19/01				-26
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	818	455	55,62%	-363
Fabício Valtville - Férias				-68
Vinicius Gomes - Férias				-66

André Ibrahim - Férias				-39
Luciano Augusto Baylão - Férias até 19/01				-39
Paulo Roberto - Férias				-30
Maria Ivete - Reposição				(+17)
Patrícia Edwirges - Férias				-68
Sílvia de Paula - Férias				-70
CAIS FINSOCIAL	273	201	73,63%	-72
Marcelo Braga - Férias				-32
Orcídio Antônio				-40
CAIS JARDIM CURITIBA	141	81	57,45%	-60
David Gonçalves				-60
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	489	352	71,98%	-137
Benedito Monteiro - Férias				-44
Priscilla Ribeiro - Afastamento temporário				-36
Anselmo de Oliveira - Férias				-24
Ellane Olímpio - Férias				-33
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	506	313	61,86%	-193
Marcelo Paula - Férias				-56
Oswaldo Batista - Férias				-25
Carlos César Borges - Férias				-48
Rodrigo Rasmussem - Férias				-52
João Serafim Filho - Férias				-12
CAIS VILA NOVA	575	427	74,26%	-148
André Luiz - Reposição				(+16)
Carlos Alberto Cascão - Capacitação em 21/01				-18
Michele Roncato - Férias				-74
Cáritas de Oliveira - Férias				-72
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	392	272	69,39%	-120
Antônio Wilson - Reposição				(+8)
Cairo José Rodrigues - Férias				-54
Rodrigo Caetano - Férias				-74
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	235	65,46%	-124
Geovane José - Férias				-124
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	253	57,76%	-185
Túlio César Magalhães - Férias				-69
Cristiane Porto - Licença Médica				-48
Irma Juliana - Férias				-68
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA	316	316	100,00%	0
Nilson Pereira Pinto - Férias				-68
Nina Maria Cavalcanti - Substituição				(+68)

CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	379	169	44,59%	-210
José Marcelo - Férias				-68
Júlio César Pereira - Falta de 18 a 20/01				-74
Elenilson de Godoy - Férias				-68
CENTRO DE SAUDE FAMA	306	306	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	306	255	83,33%	-51
Carlos César Borges - Férias				-51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	419	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	137	119	77,78%	-18
Berenice Ribeiro - Férias				-18
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	439	303	69,02%	-136
Maria Luiza Rebelo - Férias				-68
Marlene Miguel - Férias				-68
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	280	249	82,45%	-31
Anita Elizabeth - Reposição				(+12)
Gilson Moura - Férias				-48
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	234	63,93%	-116
Marcelo Fernando - Férias				-52
Lais Santos Monteiro - Licença Médica				-64
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	571	418	73,20%	-153
Edmar Rodrigues - Férias até 19/01				-20
Lúcio Mauro - Curso em 21/01				-15
Airiluci Crescencio - Licença Médica até 20/01				-25
Leonel Gomes - Licença Prêmio				-48
Mariangela Batista - Férias				-45
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	496	326	65,73%	-170
Eros de Sousa - Férias				-51
Ivanete Maria - Férias				-51
Ary Antunes - Licença Médica				-68
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	345	249	52,46%	-96
José Tavares - Férias				-28
Carina Barbosa - Férias				-68
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	372	372	103,91%	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	372	268	72,04%	-104
Patrícia Barbosa - Férias até 19/01				-30
Tiago Costa - Licença				-50
Christiane Caetano - Férias				-48
Walter Eustáquio - Reposição				(+24)
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	488	348	71,31%	-140
Saulo Gonçalves - Férias até 18/01				-24

Suzete Assis - Férias				-48
Maria Goretti de Castro - Férias				-68
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	265	265	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	371	326	87,87%	-45
Eros de Sousa - Férias				-51
Maria Luiza Faria - Grade alterada				(+6)
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	510	492	100,00%	-18
Márcio Pereira - Férias até dia 18/01				-18
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	388	284	73,39%	-104
Maria Cláudia Silveira - Reposição				(+40)
Aline de Almeida - Férias				-45
Rozimar Vital - Férias				-50
Mônica Gonçalves - Férias				-49
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	188	51,09%	-180
Gutemberg da Silva - Férias				-68
Juliana Modanez - Férias				-48
Maria Ivete - Reposição				(+4)
Sebastião Machado - Férias				-68
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA (EM REFORMA)	220			-220
Unidade em reforma				-220
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	319	240	75,24%	-79
Carlos Antônio - Palestra em 21/01				-11
Cáritas de Oliveira - Férias				-68
CIAMS JARDIM AMERICA	950	669	70,42%	-281
Antônio Wilson - Reposição				(+69)
Bernardo de Paula - Férias				-68
Fernando César - Férias				-52
Maria Edna Pereira - Férias até 18/01				-12
Doliana Martins - Férias				-50
Florisbela Dias - Férias				-50
Jacinto José - Férias				-50
Marly Arruda - Férias				-68
CIAMS NOVO HORIZONTE	691	583	84,37%	-108
Antoninho Cruvinel - Folgas compensatórias				-58
Maria Suely - Férias				-50
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	717	489	68,20%	-228
Vilmar Pires - Consulta Médica em 22/01				-16
Maria Elizabeth - Férias				-38
Thelma Walkiria - Férias				-38
Hilton Stival - Férias				-68

Maria Goreth - Férias				-68
CIAMS URIAS MAGALHAES	837	671	80,17%	-166
Afonso Rufino - Reposição				(+20)
Júlio César Pereira - Férias				-71
Marize Waillant - Reposição				(+21)
Sérgio Raul - Férias				-48
Célia Mendonça - Férias				-68
Mara Rúbia - Férias até 18/01				-20
TOTAIS	17574	12972	73,82%	-4602

GRADE TRANSMITIDA EM 14 DE JANEIRO: PERÍODO DE 25 A 30 DE JANEIRO / 2010				Diferença
ubs	TOTAL	Quantidade	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	665	542	81,50%	-123
Nicolau Tadeu - Licença Médica				-67
Wandemberg Monte Negro - Férias até 26/01				-56
CAIS CAMPINAS	414	327	78,99%	-87
Rosani Rassi - Férias				-87
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1292	766	59,29%	-526
Unidade em Reforma até o dia 25/01 (Todos os profissionais)				-353
Elaine Bites - Férias				-105
Marlene Quimico - Férias				-68
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	818	591	72,25%	-227
Angélica Valtville - Reposição				(+17)
Fabício Valtville - Férias				-68
Vinicius Gomes - Férias até 25/01				-20
André Ibrahim - Férias				-39
Maria Ivete de Lima - Reposição				(+21)
Patrícia Edwirges Figueira - Férias				-68
Silvia de Paula Ungarelli				-70
CAIS FINSOCIAL	273	201	73,63%	-72
Marcello Braga - Férias				-32
Orcídio Antônio - Licença Médica				-40
CAIS JARDIM CURITIBA	141	41	29,08%	-100
David Gonçalves - Férias				-60
Orcídio Antônio - Licença Médica				-40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	489	334	68,30%	-155
Benedito Monteiro - Férias				-22
José Gonçalves - Férias				-40
Priscilla Ribeiro - Afastamento Temporário				-36

Anselmo de Oliveira - Férias				-24
Eliane Olímpio - Férias				-33
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	506	313	61,86%	-193
Marcelo de Paula - Férias				-56
Oswaldo Batista - Férias				-25
Carlos César Borges - Férias				-48
Rodrigo Rasmussem - Férias				-52
João Serafim - Férias				-12
CAIS VILA NOVA	575	501	87,13%	-74
Michele Roncato - Férias				-74
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA (ST. PERIM)	392	264	67,35%	-128
Cairo José - Férias				-54
Rodrigo Caetano - Férias				-74
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	185	51,53%	-174
Geovane José de Lima - Férias				-124
José Janos - Licença Médica				-50
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	292	66,67%	-146
Túlio César Magalhaes - Férias até 26/01				-30
Cristiane Porto - Licença Médica				-48
Irma Juliana - Férias				-68
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA (ÁGUA BRANCA)	316	316	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	379	243	64,12%	-136
José Marcelo - Férias				-68
Elenilson de Godoy - Férias				-68
CENTRO DE SAUDE FAMA	238	238	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA (MARIA DILCE)	306	255	83,33%	-51
Carlos César - Férias				-51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	419	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	137	119	86,86%	-18
Berenice Ribeiro - Férias				-18
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS (VILA UNIÃO)	439	341	77,68%	-98
Maria Luiza - Férias				-68
Marlene Miguel - Licença Médica até 27/01				-30
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS (NEGRÃO DE LIMA)	231	159	68,83%	-72
Anita Elizabeth - Atestado até 28-01				-12
Gilson Moura - Férias				-48
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	234	66,86%	-116
Marcelo Fernando - Férias				-52
Lais Santos - Férias				-64
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	571	473	82,84%	-98

Kellen Sebba - Palestra em 27/01				-12
Kellen Sebba - Utilização de 01 vaga de Primeira consulta pela Unidade				-1
Vera Lúcia Nunes - Férias				-52
Marly Arruda - Férias				-68
CIAMS NOVO HORIZONTE	691	555	80,32%	-136
Alano de Carvalho - Folgas dias 28 e 29/01				-28
Antoninho Cruvinel - Folgas compensatórias				-58
Maria Suely Gomes - Férias				-50
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	717	522	72,80%	-195
Maria Elizabeth - Consultas Médicas dias 26, 17 e 28/01				-21
Thelma Walkíria - Férias				-38
Hilton Stival - Férias				-68
Maria Goreth de C. Dias - Férias				-68
CIAMS URIAS MAGALHAES	837	723	86,38%	-114
Afonso Rufino de Sousa - Reposição				(+4)
Júlio César Pereira - Férias				-71
Mariza Waillant - Reposição				(+21)
Sérgio Raul Aquino - Férias				-48
Célia Mendonça - Férias até 25/01				-20
TOTAIS	16971	12500	73,65%	-4471

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 21 DE JANEIRO: PERÍODO DE 01 A 06/02 / 2010				Diferença
UBS	TOTAL	Quantidade	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	648	576	88,89%	-72
Nicolau Tadeu - Licença Médica				-67
Alfredo Puppini - Atestado Médico em 03/02				-5
CAIS CAMPINAS	414	364	87,92%	-50
Solange Ines H. Bastos - Férias				-50
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1276	1112	87,15%	-164
Elaine Bites de Carvalho - Férias				-105
Jessica Alencar - Reposição / Congresso				(+9)
Marlene Quimico - Férias				-68
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	750	636	84,80%	-114
Angélica Valtville -Reposição				(+6)
André Ibrahim - Férias até 02/02				-12
Patrícia Edwirges - Férias até 02/02				-38
Sílvia de Paula Ungarelli - Férias				-70
CAIS FINSOCIAL	273	233	73,63%	-40
Orcídio Antônio - Licença Médica				-40
CAIS JARDIM CURITIBA	141	77	54,61%	-64
David Gonçalves - Férias até 02/02				-24
Orcídio Antônio - Licença Médica				-40

CAIS JARDIM NOVO MUNDO	489	376	76,89%	-113
José Goncalves de Oliveira - Férias				-40
Priscila Ribeiro Guimarães - Afastamento temporário				-36
Anselmo de Oliveira - Férias				-24
Eliane Olímpio - Férias				-13
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	506	397	78,46%	-109
Marcelo de Paula - Férias				-32
Oswaldo Batista - Férias				-25
Rodrigo Rasmussem - Férias				-20
Carlos César Borges - Férias				-32
CAIS VILA NOVA	575	441	76,70%	-134
Michele Roncato Franca - Férias				-74
Zilmar Vidal de Oliveira - Férias				-76
André Luiz Vasconcelos - Reposição				(+16)
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA (PERIM)	392	264	67,35%	-128
Cairo José Rodrigues - Férias				-54
Rodrigo Caetano de Almeida - Férias				-74
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	269	74,93%	-90
Geovane José de Lima - Férias				-88
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	322	73,52%	-116
Cristiane Porto Cortez - Licença Médica				-48
Irmã Juliana - Férias				-68
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA (ÁGUA BRANCA)	316	316	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	379	295	77,84%	-84
José Marcelo de Sousa - Férias				-68
Elenilson de Godoy - Férias				-16
CENTRO DE SAUDE FAMA	238	238	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA (MARIA DILCE)	306	278	90,85%	-28
Carlos César Borges - Férias				-28
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	419	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	137	85	62,04%	-52
Denise Vaz de Mattos - Folga				-40
Berenice Ribeiro Gomes - Férias				-12
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS (VILA UNIÃO)	439	409	93,17%	-30
Maria Luiza Rebelo - Férias				-30
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	311	246	79,10%	-65
Anita Elizabeth - Falta Justificada				-27
Gilson Moura de Brito - Férias				-26
Maria Lucia da Silva - Capacitação				-12
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	234	66,86%	-116
Marcelo Fenando Ranulfo - Férias				-52
Lais Santos Monteiro - Férias				-64
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	498	86,46%	
Edmar Rodrigues - Atendimento de programa				-5
Leonel Gomes Leite -Licença Prêmio				-48
Mariangela Batista - Férias				-25

CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	496	360	72,58%	-136
Cejana Abrandes - Cursos dias 04 e 05/02				-25
Diógenes Junqueira - Vaga de Primeira Consulta Utilizada pela Unidade				-1
Eros de Souza - Férias até 02/02				-15
Ivanete Maria - Férias até 02/02				-27
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				-68
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	232	216	93,10%	-16
José Tavares de Moraes - Férias até 02/02				-16
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	372	324	87,10%	-48
Christiane Caetano - Férias até 02/02				-48
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	488	425	87,09%	-63
José Amélio de Sousa - Férias				-50
Suzete Assis - Férias até 02/02				-13
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	265	265	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	371	331	89,22%	-40
Eros de Souza - Férias até 02/02				-15
Maria Luiza Faria - Férias até 02/02				-25
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	566	566	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	322	272	84,47%	-50
Rosimar Vidal - Férias				-50
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	265	72,01%	-103
Gutemberg da Silva - Férias até 02/02				-30
Ludimila Queiroz Oliveira - Férias até 03/02				-17
Juliana Modanez Silva - Férias até 02/02				-26
Sebastião M. Machado - Férias até 02/02				-30
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA (EM REFORMA)	220	0		-220
Unidade em reforma				-220
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	319	265	83,07%	-54
Carlos Antônio Carneiro - Palestra em 04/02				-11
Caritas de Oliveira - Férias até 04/02				-30
Maria Angela Miranda - Palestra em 04/02				-13
CIAMS JARDIM AMERICA	949	776	81,77%	-173
Doliana Martins Brasil - Férias até 02/02				-15
Florisbela Dias Vasques - Férias até 02/02				-23
Jacinto José de Almeida - Férias até 02/02				-15
Vera Lucia Nunes - Férias				-52
Marly Arruda Camargo - Férias / Licença Médica				-68
CIAMS NOVO HORIZONTE	653	617	94,49%	-36
Antoninho Cruvinel - Férias até 02/02				-16
Maria Suely Gomes - Férias até 03/02				-20
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	717	623	86,89%	-94
Thelma Valkiria Sirio - Férias				-38
Hilton Stival Gonçalves - Férias até 02/02				-36
Maria Goreth - Férias até 01/02				-20
CIAMS URIAS MAGALHAES	837	738	88,17%	-99
Julio Cesar Pereira - Férias até 02/02				-51

Divaldo Mattos - Reposição				(+20)
Musbah Nader - Férias				-42
Sérgio Raul Aquino - Férias até 02/02				-26
TOTAIS	16907	14128	83,37%	-2779

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 28 DE JANEIRO: PERÍODO DE 08 A 13/02 / 2010				Diferença
UBS	TOTAL	Quantidade	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	688	617	86,66%	-71
João Gomes do Sacramento - Atestado em 12/02				-4
Nicolau Tadeu - Licença Médica				-67
CAIS CAMPINAS	414	384	92,75%	-30
Solange Inês - Férias				-50
Bruno Pascoal Borges - Reposição				(+20)
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1276	1145	89,73%	-131
Marlene Químico - Férias				-68
Jéssica Alencar - Aguardando justificativa				-51
Janete Guimarães Alves - s/ grade em 12/02 - Aguardando justificativa				-12
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	818	750	91,69%	-68
Paulo Roberto de Oliveira - Audiência Judicial e Curso				-30
Silvia de Paula - Férias				-38
CAIS FINSOCIAL	273	233	85,35%	-40
Orcidio Antônio de Toledo - Licença Médica				-40
CAIS JARDIM CURITIBA	141	101	71,63%	-40
Orcidio Antônio de Toledo - Licença Médica				-40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	489	389	79,55%	-100
José Goncalves de Oliveira - Férias				-40
Priscila Ribeiro Guimarães				-36
Anselmo de Oliveira - Férias				-24
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	506	506	100,00%	0
CAIS VILA NOVA	504	354	70,24%	-150
Michele Roncato - Férias				-74
Zilmar Vidal - Férias				-76
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA (Setor Perim)	392	264	67,35%	-128
Cairo José Rodrigues - Férias				-54
Rodrigo Caetano de Almeida - Férias				-74
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	332	92,48%	-27
Geovane José de Lima - Férias até 09/02				-27
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	359	81,96%	-79
Cristiane Porto Cortez - Licença Médica				-48
Irmã Juliana - Férias até 09/02				-30
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA (ÁGUA BRANCA)	316	254	80,38%	-62
Nilson Pereira Pinto - Capacitação em 12/02				-12
Nina Maria Cavalcanti - Capacitação em 11/02				-13
Leandro Matos - Capacitação em 11/02				-8
Susana Hage Reyes - Capacitação em 11/02				-16

Hélio Gonçalves Pinho - Capacitação em 11/02				-13
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	381	381	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE FAMA	238	228	95,80%	-10
Carlos Antônio Carneiro - Audiência em 12/02				-10
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	306	306	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	419	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	137	97	70,80%	-40
Denise Vaz de Matos - Folga				-40
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	439	439	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	311	310	99,68%	-1
Anita Elizabeth - Vaga de Primeira Consulta Utilizada pela Unidade				-1
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	286	81,71%	-64
Lais Santos Monteiro - Férias				-64
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	528	91,67%	-48
Leonel Gomes Leite - Licença Prêmio				-48
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	548	480	87,59%	-68
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				-68
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	232	232	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	437	389	89,02%	-48
Mônica de Fátima Silva - Licença Médica				-48
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	488	426	87,30%	-62
José Amélio de Sousa - Férias				-50
Kátia Maria - Folga de Aniversário em 12/02				-12
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	265	265	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	377	377	100,80%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	566	534	94,35%	-32
Arelene Rodrigues Lyra - Licença Médica apartir de 10/02				-32
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	322	272	84,47%	-50
Rosimar Vital de Freitas - Férias				-50
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	388	105,43%	20
Ludimila Queiroz Oliveira - Reposição				(+20)
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA (EM REFORMA)	220	0		-220
Unidade de Saúde em Reforma				-220
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	301	276	91,69%	-25
Carlos Antônio Carneiro - Audiência em 12/02				-12
Maria Ângela Miranda - Palestra em 11/02				-13
CIAMS JARDIM AMERICA	949	798	84,09%	-151
Adriana Fernandes Cardoso - Férias				-68
Vera Lúcia Nunes - Férias até 08/02				-15
Marly Arruda Camargo - Licença Médica				-68
CIAMS NOVO HORIZONTE	653	653	100,00%	0
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	786	720	91,60%	-66
Angelica Lomazzi - Ausência em 09 e 10/02				-28
Thelma Walkiria Sirio - Férias				-38
CIAMS URIAS MAGALHAES	837	815	97,37%	-22

Divaldo Matos Santana - Reposição				(+20)
Musbah Nader - Férias				-42
TOTAIS	17120	15307	86,88%	-1813

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00 min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de 36 (trinta e seis) equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades: O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades: As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro/10 foram convertidas 1.364 (dois mil trezentos e setenta e cinco) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas utilizando Reserva Técnica Mês de Janeiro de 2010		
Data	Dia da Semana	Quantidade
1/1/2010	Sexta-Feira	0
2/1/2010	Sábado	0
3/1/2010	Domingo	140
4/1/2010	Segunda-Feira	134
5/1/2010	Terça-Feira	101
6/1/2010	Quarta-Feira	98
7/1/2010	Quinta-Feira	56
8/1/2010	Sexta-Feira	0
9/1/2010	Sábado	0
10/1/2010	Domingo	56
11/1/2010	Segunda-Feira	85
12/1/2010	Terça-Feira	64
13/1/2010	Quarta-Feira	55
14/1/2010	Quinta-Feira	42
15/1/2010	Sexta-Feira	0
16/1/2010	Sábado	0
17/1/2010	Domingo	43
18/1/2010	Segunda-Feira	69
19/1/2010	Terça-Feira	51
20/1/2010	Quarta-Feira	48
21/1/2010	Quinta-Feira	33
22/1/2010	Sexta-Feira	0
23/1/2010	Sábado	0
24/1/2010	Domingo	42
25/1/2010	Segunda-Feira	56

26/1/2010	Terça-Feira	48
27/1/2010	Quarta-Feira	53
28/1/2010	Quinta-Feira	40
29/1/2010	Sexta-Feira	0
30/1/2010	Sábado	0
31/1/2010	Domingo	50
Total		1364

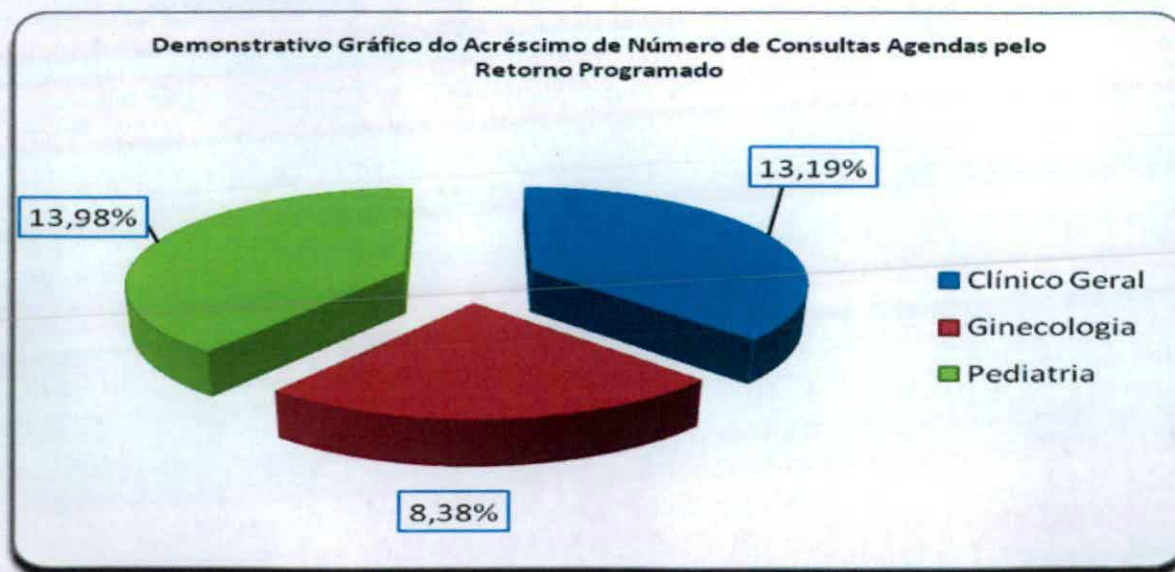
Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram não agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Janeiro/2010 houve um acréscimo total de 12,27% (doze ponto vinte e sete por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	25.546	3.369	28.915	13,19%
Ginecologia	12.442	1.043	13.485	8,38%
Pediatria	14.714	2.057	16.771	13,98%
Total	52.702	6.469	59.171	12,27%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura do PSF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
 - Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
 - Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
 - Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos do Observatório

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;
- **Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.**
- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.
- **Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09**

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de

atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com o Observatório

Esta função faz a ligação direta com o observatório. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar ao observatório as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma,

ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS, na pessoa da Sra. Lina, via e-mail: Lina@sms.goiania.go.gov.br, visto que a mesma deverá ter ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretario Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- De imediato pelo IDTECH:

- a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleagendamento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);

- b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;
- e) Ampliar a máquina de transbordo
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de 13 (treze) profissionais médicos na especialidade clinico geral e 03 na especialidade de ginecologia para o setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;
- o **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

○ **Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- b) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do inicio do atendimento do médico;
- e) Estudo de qualificação do usuário para **prioridade 1**, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 04 de Fevereiro de 2010.



Daisa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

Anexos

- Anexo 1** Informativo – Megafone realizado em Janeiro/10
- Anexo 2** Recortes de Jornais.
- Anexo 3** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 4** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.
- Anexo 5** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 6** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 7** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 1 Boletim Informativo – Megafone – Mês de Janeiro/10

Idtech adota novas medidas de segurança

Para garantir a segurança patrimonial do Idtech, foram criadas novas normas de controle e saída de material e do trânsito de pessoas. Assinada pelo coordenador executivo, José Cláudio Romero, no dia 22 de dezembro, a portaria entrou em vigor no dia 5 de janeiro (terça-feira).

Entre os principais pontos está o uso de crachá por todas as pessoas que têm acesso à Instituição. São três tipos de identificação: colaborador em trânsito (destinado aos que no exercício de sua função estão fora do local original de trabalho, que necessite entrar na sede do Idtech), visitante (aos fornecedores e visitantes) e prestador de serviço.

As medidas fazem parte da reestruturação organizacional do Idtech e o aperfeiçoamento de suas práticas/rotinas administrativas. A portaria visa regulamentar o fluxo de colaboradores, fornecedores e visitantes, bem como de materiais nas dependências da sede.

Os responsáveis pela recepção central e serviço de vigilância foram treinados no dia



Amanda Manzi Muniz realizou treinamento de colaboradores, como Juarez Xavier dos Anjos

4 de janeiro pela colaboradora Amanda Manzi, que atua na área de Recursos Humanos, para a adequação às novas normas. Para a ampla divulgação das normas, já foi editada uma cartilha para ser distribuída a todos os colaboradores de todos os departamentos.

Medidas de segurança patrimonial:

- O trânsito de pessoas será feito exclusivamente pela entrada principal do edifício.
- A autorização para acesso à sede do Idtech será realizada pela recepção central.
- Todos deverão portar crachás e terão sua entrada e saída registradas, no caso de colaboradores lotados no local.
- A entrega do crachá de visitante se dará mediante a apresentação de documento de

identidade.

- O controle de circulação de pessoas fora do horário de expediente ficará a cargo da empresa responsável pela vigilância. O acesso somente será permitido com autorização e registro em livro próprio.
- Nenhum volume, objeto ou bem móvel poderá ser retirado dos edifícios sem que seu portador esteja com a "Autorização de Saída de Material", emitida pela Gemap.

Reciclar, reutilizar, reduzir

O conceito dos 3Rs (Reciclar, Reutilizar e Reduzir) foi seguido à risca na mudança da Gemap. Foram avaliados os itens servíveis, os reutilizáveis e os que seriam descartados e enviados para a reciclagem.

Com a limpeza do depósito da Central do Processamento de Dados (CPD), foram mais de 100 quilos de materiais destinados para a reciclagem. Os papeis são vendidos à Copel e o pagamento depositado em uma conta específica para a compra de brinquedos na campanha de Natal.

Colabore você também, recicle! Além da caixa de coleta localizada próxima a escada de acesso ao Teleconsulta, estão instaladas no Idtech lixeiras de material reciclável e em frente a sede um Ponto de Entrega Voluntária (PEV).



Idtech inova cartão de aniversário

O Idtech sempre busca a inovação. Este ano, o cartão de aniversário foi remodelado em uma proposta mais moderna e funcional. Além da tradicional mensagem de parabéns, o cartão vira um porta-retrato. O aniversariante pode montar e colocar a foto de um momento especial em uma moldura cheia de palavras positivas como amor, saúde, sucesso, alegria e prosperidade. A arte, que leva as cores da marca do Idtech, foi desenvolvida por nosso designer gráfico, Clayton Miranda. Esta preocupação em agradar os aniversariantes é mais uma forma de seguir a política de valorização dos colaboradores do Idtech.



Mudança da Gemap

A Gerência de Material e Patrimônio (Gemap) não está mais localizada na sede administrativa do Idtech, mas sim na Central de Processamento de Dados na Praça Tamarandé.

Com a transferência, a sede terá maior espaço físico para dar sequência à reestruturação dos processos administrativos da Instituição. Para a Gemap, a mudança permitiu concentrar todo o recebimento de mercadorias, além de oferecer melhor acondicionamento.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

Anexo 02 Recortes de Jornais

Cartas dos leitores

leitor@jornalopopular.com.br

Tema da semana: CARGA HORÁRIA DE MÉDICOS

Fotos: Sebastião Nogueira



"Essa carga horária resulta em poucas horas de serviço para atender muita gente. A solução é ter mais médicos."

REISOMAR MACHADO
Aparecida de Goiânia



"Os médicos demoram a atender e depois não examinam direito. Mandam aplicar uma injeção e pronto."

GLÁUCIA CRISTINA
Aparecida de Goiânia



"Já fiquei num Cais das 7 às 23 horas para ser atendido. Tem poucos médicos e só alguns trabalham direito."

NALDO NUNES
Aparecida de Goiânia

► O Projeto Nascer Cidadão integrado ao Teleconsulta é um dos 40 selecionados para a última etapa do Prêmio ODM – Objetivos de Desenvolvimento do Milênio, no qual foram inscritos 1.477 projetos de todo o Brasil.

Jornal: O Hoje	Data: 30/01/2010
Caderno/Coluna: Armazém Geral – Marjorie Avelar	Pág: 2

PRÊMIO ODM

O projeto "Nascer Cidadão", integrado ao Teleconsulta, programa da Prefeitura de Goiânia, é um dos 40 selecionados para a última etapa do Prêmio ODM – Objetivos de Desenvolvimento do Milênio. Foram inscritos 1.477 projetos de todo o País.

Jornal: Hoje	Data: 30/01/2010
Caderno/Coluna: Cidades	Pág: 4

||> RECÉM-NASCIDOS

TELECONSULTA CONCORRE A PRÊMIO

A integração entre a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, serviço estruturado e gerenciado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) por meio de contrato de gestão com Secretaria Municipal de Saúde (SMS), e o Projeto Nascer Cidadão, também vinculado à SMS, é um dos 40 projetos selecionados entre 1.477 inscritos na 3ª edição do Prêmio ODM Brasil. A integração conferiu maior agilidade ao agendamento da primeira consulta pós-parto de mães e bebês atendidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS).

Um auditor do Instituto de Pesquisa Aplicada (Ipea) esteve ontem em Goiânia, para conhecer e conferir informações sobre o projeto e o serviço prestado por ele, na etapa semifinal do prêmio.

Após a integração do Projeto Nascer Cidadão ao Teleconsulta, o primeiro atendimento pós-parto à mãe e ao recém-nascido passou a ser realizado em no máximo dez dias, com a vantagem de que a mãe já sai da maternidade com sua consulta e a do filho marcadas. O agendamento é feito pelas visitadoras do Nas-

cer Cidadão, nas maternidades, à beira do leito da parturiente, por uma linha exclusiva de telefone celular em contato direto com o Teleconsulta.

Antes, os agendamentos eram feitos manualmente, por meio de planilhas com previsão de consultas que, após as visitas, eram encaminhadas via malote para as unidades de saúde. Havia furos no agendamento e a demora para o atendimento, em função do processo necessário, chegava a quase um mês, o que contrariava a recomendação do Ministério da Saúde, de que a primeira consulta seja realizada na primeira semana de vida do bebê.

O Prêmio ODM Brasil incentiva ações, programas e projetos que contribuem efetivamente para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio. O prêmio é uma iniciativa pioneira no mundo e foi proposto pelo governo federal na abertura da 1ª Semana Nacional pela Cidadania e Solidariedade, em 2004. A ação conta com o apoio do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (Pnud) e de um conjunto de empresas e associações do setor privado. (Da Redação)

Jornal: O Popular

Data: 30/01/2010

Caderno/Coluna: Giro – Jarbas Rodrigues

Pág: 7

FINALISTA – O Projeto Nascer Cidadão, integrado ao Teleconsulta, é um dos 40 selecionados para a última etapa do Prêmio Objetivos de Desenvolvimento do Milênio.

Anexo 03 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade .

Grade de Consultas por Profissional

segunda-feira, 1 de fevereiro de 2010 às 10:48h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	313	14	1	328
		DALTON ANTONIO MOURAO	263	16	2	281
		JOSE GUEDES PEIXOTO	142	0	0	142
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	60	0	0	60
		SISENANDO FRANCISCO DE AZEVED	278	9	3	290
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	199	0	0	199
		Total da Especialidade	1.255	39	6	1.300
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	163	5	0	168
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	176	1	0	177
		EULI JOSE BRAGA	231	12	0	243
		MARIA RITA LOPES MAIA	225	4	1	230
		Total da Especialidade	795	22	1	818
	PEDIATRIA	ANA PAULA PEREIRA MARQUEZ	104	54	4	162
		ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	243	0	1	244
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	291	0	42	333
		NIVALDO DAVID AMARAL	322	0	9	331
		ROSELI APARECIDA RESENDE	287	0	4	291
		Total da Especialidade	1.247	54	60	1.361
	Total da Unidade de Saúde		3.297	115	67	3.479
	CAIS Campinas	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	348	91	23
RAFEH ANDRAUS FILHO			181	80	0	261
ROBERTO MARINHO			136	0	0	136
Total da Especialidade			665	171	23	859
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	109	45	0	154
		Total da Especialidade	109	45	0	154
	PEDIATRIA	ROSANE RASSI	69	0	1	70

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Campinas	PEDIATRIA	SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	168	32	0	200
		Total da Especialidade	237	32	1	270
	Total da Unidade de Saúde		1.011	248	24	1.283
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	564	119	8	691
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	292	60	3	355
		ERIKA PATRICIA NETO	261	48	16	325
		GLAUS MONTEIRO BORGES	279	67	0	346
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	261	56	2	319
		LINCO FELIPE DA SILVA	154	42	0	196
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	184	55	4	243
		RODRIGO RODRIGUES GUIMARAES	204	42	5	251
		Total da Especialidade	2.199	489	38	2.726
	GINECOLOGIA	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	202	46	5	253
		DIVALDO MATOS SANTANA	280	60	6	346
		ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	124	83	2	209
		JESSICA ALENCAR REZENDE	204	46	4	254
		MAURICIO CHATER	205	37	9	251
		PLINIO RIBEIRO BORGES	118	48	1	167
		Total da Especialidade	1.133	320	27	1.480
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	338	24	3	365
		JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMEL	146	0	1	147
		JANETE GUIMARAES ALVES	181	14	0	195
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	171	97	0	268
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	283	54	0	337
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	107	0	0	107
		Total da Especialidade	1.226	189	4	1.419
	Total da Unidade de Saúde		4.558	998	69	5.625
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	ANGELICA VALTVILLE MONTIJO	370	0	0	370
		FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	583	0	1	584
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	123	0	0	123
		RICARDO OLIVEIRA E SILVA	631	39	0	670

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	VINICIUS GOMES BATISTA XAVIER	165	0	0	165
		Total da Especialidade	1.872	39	1	1.912
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	20	0	0	20
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	122	0	0	122
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	68	0	0	68
		Total da Especialidade	210	0	0	210
	PEDIATRIA	GILSON FENELON DAS NEVES	57	0	0	57
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	425	0	4	429
		PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	19	0	1	20
		SILVIA DE PAULA UNGARELLI	58	0	5	63
		Total da Especialidade	559	0	10	569
	Total da Unidade de Saúde		2.641	39	11	2.691
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	Celso Santos	73	0	1	74
		FLAVIO MARQUES DOS SANTOS	299	0	6	305
		SERGIO SPINDOLA MARIANO NUNES	201	0	1	202
		Total da Especialidade	573	0	8	581
	GINECOLOGIA	MARCELLO BRAGA VIGGIANO	40	39	0	79
		MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	136	24	1	161
		MESSIAS ALVES VIEIRA	0	38	0	38
		NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	136	23	5	164
		Total da Especialidade	312	124	6	442
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	102	0	45	147
		Total da Especialidade	102	0	45	147
	Total da Unidade de Saúde		987	124	59	1.170
CAIS Jardim Curitiba	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	32	0	1	33
		Total da Especialidade	32	0	1	33
	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	126	0	71	197
		ORCIDIO ANTONIO DE TOLEDO	8	87	25	120
		Total da Especialidade	134	87	96	317
	Total da Unidade de Saúde		166	87	97	350
CAIS Jardim Novo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	201	0	0	201

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	DANIEL RIBEIRO ALENCAR	348	8	1	357
		GRACYELLA PEDROSA NAVES	317	20	0	337
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	133	11	0	144
		Total da Especialidade	999	39	1	1.039
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	61	0	0	61
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	101	0	0	101
		PRISCILA RIBEIRO GUIMARAES	0	67	0	67
		Total da Especialidade	162	67	0	229
	PEDIATRIA	ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	15	40	0	55
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	15	0	0	15
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	339	0	1	340
		TANIT RIBEIRO CARMO	365	0	0	365
		Total da Especialidade	734	40	1	775
	Total da Unidade de Saúde		1.895	146	2	2.043
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	359	0	18	377
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	355	20	3	378
		MARCELO DE PAULA E SILVA	30	70	0	100
		OSWALDO BATISTA POFAHL	0	53	0	53
		WALER JOSE DE CAMPOS REIS	223	20	0	243
		Total da Especialidade	967	163	21	1.151
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	17	99	0	116
		Izelman de Oliveira	258	9	2	269
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	36	33	0	69
		Total da Especialidade	311	141	2	454
	PEDIATRIA	AMANDA CAMARGO PANTALEAO	80	55	1	136
		JOAO SERAFIM FILHO	8	32	0	40
		JONAS JOSE DE SOUZA	255	0	26	281
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	134	0	12	146
		Total da Especialidade	477	87	39	603
	Total da Unidade de Saúde		1.755	391	62	2.208
CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	281	18	4	303

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	334	2	1	337
		LORENA CRISTINA RODRIGUES DOS	227	93	0	320
		MICHELE RONCATO FRANCA	34	0	6	40
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	282	0	2	284
		Total da Especialidade	1.158	113	13	1.284
	GINECOLOGIA	JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	197	2	0	199
		Total da Especialidade	197	2	0	199
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	125	0	3	128
		JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARA	219	16	2	237
		TANIA STEIN FISCHER	207	0	3	210
		Total da Especialidade	551	16	8	575
	Total da Unidade de Saúde		1.906	131	21	2.058
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	105	0	0	105
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	445	16	2	463
		Total da Especialidade	550	16	2	568
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	135	13	0	148
		Total da Especialidade	135	13	0	148
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	241	16	76	333
		SUSANA HAGE REYES	180	16	131	327
		Total da Especialidade	421	32	207	660
	Total da Unidade de Saúde		1.106	61	209	1.376
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	41	16	0	57
		Total da Especialidade	41	16	0	57
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	261	1	4	266
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	121	68	3	192
		Total da Especialidade	382	69	7	458
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	81	0	147	228
		OSMAR MATIAS DE ABREU	185	16	108	309
		Total da Especialidade	266	16	255	537
	Total da Unidade de Saúde		689	101	262	1.052
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	521	234	1	756

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Críméia Leste	CLINICO GERAL	TULIO CESAR MAGALHAES	105	94	0	199
		Total da Especialidade	626	328	1	955
	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	0	71	0	71
		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	210	0	1	211
		Total da Especialidade	210	71	1	282
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	52	78	1	131
		TANIA MOREIRA NOBREGA	226	0	1	227
		Total da Especialidade	278	78	2	358
	Total da Unidade de Saúde		1.114	477	4	1.595
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	258	0	3	261
		Total da Especialidade	258	0	3	261
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	226	12	2	240
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	223	1	0	224
		Total da Especialidade	449	13	2	464
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	183	0	5	188
		JULIANA DE MELO MELGACO	239	15	2	256
		Total da Especialidade	422	15	7	444
	Total da Unidade de Saúde		1.129	28	12	1.169
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	310	0	0	310
		Marcus Vinicius Naves Carneiro	155	40	0	195
		Total da Especialidade	465	40	0	505
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	227	11	0	238
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	231	2	2	235
		Total da Especialidade	458	13	2	473
	PEDIATRIA	RENATTA EGIDO VOLU	329	0	0	329
		Total da Especialidade	329	0	0	329
	Total da Unidade de Saúde		1.252	53	2	1.307
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	272	25	0	297
		LUCIANO ELIAS SANTOS	664	0	0	664
		Total da Especialidade	936	25	0	961
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	210	19	1	230

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	GINECOLOGIA	WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	196	8	1	205
		Total da Especialidade	406	27	2	435
	PEDIATRIA	ELISIO DE CASTRO	256	0	1	257
		MIRNA MARIANO LEAO	362	0	4	366
		Total da Especialidade	618	0	5	623
	Total da Unidade de Saúde		1.960	52	7	2.019
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	DENISE VAZ DE MATTOS	133	0	26	159
		GRECIA QUINTA RIBEIRO	126	0	20	146
		Total da Especialidade	259	0	46	305
	GINECOLOGIA	BERENICE RIBEIRO GOMES	5	0	0	5
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	33	0	10	43
		Total da Especialidade	38	0	10	48
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	29	0	131	160
		Total da Especialidade	29	0	131	160
	Total da Unidade de Saúde		326	0	187	513
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	333	0	30	363
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	341	0	11	352
		Total da Especialidade	674	0	41	715
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	19	0	2	21
		EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	263	1	2	266
		Total da Especialidade	282	1	4	287
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	217	0	83	300
		Total da Especialidade	217	0	83	300
	Total da Unidade de Saúde		1.173	1	128	1.302
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	JULIANA GOUVEIA NAKAMURA	0	145	0	145
		JULIANA SALVIANO MENDONÇA LOP	146	52	0	198
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	104	0	0	104
		Total da Especialidade	250	197	0	447
	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	215	0	0	215
		GILSON MOURA DE BRITO	17	0	0	17
		Total da Especialidade	232	0	0	232

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Marinho Lemos	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	147	16	32	195
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	215	0	42	257
		Total da Especialidade	362	16	74	452
	Total da Unidade de Saúde		844	213	74	1.131
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	240	0	0	240
		TANIA MARA LOURENCO	275	0	0	275
		Total da Especialidade	515	0	0	515
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	244	0	0	244
		Total da Especialidade	244	0	0	244
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	243	0	86	329
		LAIS SANTOS MONTEIRO	111	0	21	132
		Total da Especialidade	354	0	107	461
	Total da Unidade de Saúde		1.113	0	107	1.220
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	179	0	0	179
		GUILHERME SPOSITO RIBEIRO	317	0	0	317
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	299	18	0	317
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	233	0	0	233
		Total da Especialidade	1.028	18	0	1.046
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	136	32	0	168
		MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS	16	0	0	16
		Total da Especialidade	152	32	0	184
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	259	26	0	285
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	291	0	2	293
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	211	0	0	211
		Total da Especialidade	761	26	2	789
	Total da Unidade de Saúde		1.941	76	2	2.019
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANDES FIGUEIREDO	272	0	1	273
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	343	0	1	344
		SILMA BEATRIZ DA CUNHA	310	0	2	312
		Total da Especialidade	925	0	4	929
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	205	1	0	206

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Anhanguera	GINECOLOGIA	EROS DE SOUSA	30	0	1	31
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	120	18	0	138
		Total da Especialidade	355	19	1	375
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	173	0	0	173
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	16	12	0	28
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	54	0	14	68
		Total da Especialidade	243	12	14	269
	Total da Unidade de Saúde		1.523	31	19	1.573
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	ADRIANA BATISTA RODRIGUES LUCA	104	173	0	277
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	304	31	1	336
		PRISCILLA FLORENCIO VAZ ALVES D	332	7	1	340
		Total da Especialidade	740	211	2	953
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	70	20	0	90
		JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	12	0	0	12
		Total da Especialidade	82	20	0	102
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	131	0	0	131
		Total da Especialidade	131	0	0	131
	Total da Unidade de Saúde		953	231	2	1.186
Centro de Saúde São Francisco	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	60	20	0	80
		TIAGO DE OLIVEIRA MAGALHAES	199	0	3	202
		Total da Especialidade	259	20	3	282
	GINECOLOGIA	JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	277	0	19	296
		Total da Especialidade	277	0	19	296
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	118	40	2	160
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	75	11	0	86
		Total da Especialidade	193	51	2	246
	Total da Unidade de Saúde		729	71	24	824
Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	367	1	23	391
		TANIA REZENDE FERRAZ	360	0	9	369
		Total da Especialidade	727	1	32	760
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	80	0	0	80

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Setor Perim	GINECOLOGIA	EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	175	0	0	175
		Total da Especialidade	255	0	0	255
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	53	0	68	121
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	313	0	4	317
		Total da Especialidade	366	0	72	438
	Total da Unidade de Saúde		1.348	1	104	1.453
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	87	3	1	91
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	104	29	0	133
		TIAGO COSTA ANTUNES	118	44	0	162
		Total da Especialidade	309	76	1	386
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	97	0	0	97
		MONICA DE FATIMA SILVA	172	13	1	186
		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	265	69	0	334
		Total da Especialidade	534	82	1	617
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	264	0	1	265
		VERA MARIA CAETANO MENDES	282	20	41	343
		Total da Especialidade	546	20	42	608
	Total da Unidade de Saúde		1.389	178	44	1.611
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	JULIO CESAR SOUZA SILVA	16	96	0	112
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	352	0	0	352
		SUZANA NOVAIS TEIXEIRA	349	26	0	375
		Total da Especialidade	717	122	0	839
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	126	22	0	148
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	126	9	0	135
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	33	11	0	44
		Total da Especialidade	285	42	0	327
	PEDIATRIA	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	208	28	0	236
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	135	16	2	153
		ORCENIR GONCALVES ITACARAMBI	304	48	0	352
		Total da Especialidade	647	92	2	741
	Total da Unidade de Saúde		1.649	256	2	1.907

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	252	0	0	252
		HELDER NOVAIS CAMILO	346	0	2	348
		Total da Especialidade	598	0	2	600
	GINECOLOGIA	MARIA RITA LOPES MAIA	201	9	1	211
		OLIMPIO PEREIRA NETO	246	12	0	258
		Total da Especialidade	447	21	1	469
	PEDIATRIA	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	141	0	1	142
		Total da Especialidade	141	0	1	142
	Total da Unidade de Saúde		1.186	21	4	1.211
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	343	0	29	372
		JULIANA SAYURI SUGITA	297	0	25	322
		Total da Especialidade	640	0	54	694
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	212	3	0	215
		EROS DE SOUSA	28	0	0	28
		Total da Especialidade	240	3	0	243
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	250	285	23	558
		Total da Especialidade	250	285	23	558
	Total da Unidade de Saúde		1.130	288	77	1.495
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANDES FIGUEIREDO	289	58	0	347
		CELSE TAVARES DOS REIS	344	10	0	354
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	200	18	0	218
		Total da Especialidade	833	86	0	919
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	226	2	0	228
		EULI JOSE BRAGA	256	14	5	275
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	280	14	4	298
		Total da Especialidade	762	30	9	801
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	55	0	14	69
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	313	13	0	326
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	284	18	3	305
		Total da Especialidade	652	31	17	700
	Total da Unidade de Saúde		2.247	147	26	2.420

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	DANIEL RIBEIRO ALENCAR	279	11	1	291
		GEHRY SILVA FERREIRA	360	0	0	360
		MARIA CLAUDIA SILVEIRA CASTRO N	232	0	0	232
		Total da Especialidade	871	11	1	883
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	95	1	0	96
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	55	0	0	55
		Total da Especialidade	150	1	0	151
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES P	42	90	0	132
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	220	0	2	222
		Total da Especialidade	262	90	2	354
	Total da Unidade de Saúde		1.283	102	3	1.388
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	25	0	0	25
		LUDMILLA QUEIROZ OLIVEIRA	280	0	1	281
		Total da Especialidade	305	0	1	306
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	18	0	0	18
		TULIO ALVES SARDINHA	209	0	0	209
		Total da Especialidade	227	0	0	227
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	337	0	5	342
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	9	0	0	9
		Total da Especialidade	346	0	5	351
	Total da Unidade de Saúde		878	0	6	884
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	337	0	0	337
		WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	289	31	8	328
		Total da Especialidade	626	31	8	665
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	207	0	2	209
		Total da Especialidade	207	0	2	209
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	22	12	0	34
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	310	0	0	310
		Total da Especialidade	332	12	0	344
	Total da Unidade de Saúde		1.165	43	10	1.218
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	343	14	0	357

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	MARIA LUIZA REBELO PINHEIRO DE L	27	12	0	39
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	355	14	0	369
		Total da Especialidade	725	40	0	765
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	232	18	1	251
		MARCIA REGINA FREIRE	162	58	0	220
		Total da Especialidade	394	76	1	471
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	84	0	0	84
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	311	12	0	323
		Total da Especialidade	395	12	0	407
	Total da Unidade de Saúde		1.514	128	1	1.643
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	310	47	0	357
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	265	0	0	265
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	347	0	1	348
		BERNARDO PAULA NETO	256	0	0	256
		FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD	155	0	0	155
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	246	12	0	258
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	130	0	1	131
		Total da Especialidade	1.709	59	2	1.770
	GINECOLOGIA	CINTIA DE LIMA ARAUJO VENCIO	242	15	1	258
		Doliana Martins Brasil	26	0	0	26
		FLORISBELA DIAS VASQUES	21	0	0	21
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	26	0	1	27
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	210	17	0	227
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	87	37	0	124
		Total da Especialidade	612	69	2	683
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	197	0	2	199
		MARIA INES DA SILVA PIRES	265	0	2	267
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	250	12	1	263
		Total da Especialidade	712	12	5	729
	Total da Unidade de Saúde		3.033	140	9	3.182
CIAMS Novo	CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	207	0	0	207

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	173	0	0	173
		CELSE TAVARES DOS REIS	340	0	0	340
		JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO	87	0	2	89
		LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	318	0	1	319
		ROGERIO DE OLIVEIRA SANTIAGO	227	0	0	227
		Total da Especialidade	1.352	0	3	1.355
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	106	0	1	107
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	188	0	1	189
		HELIO ALVES CRUVINEL	192	0	0	192
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	134	0	0	134
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	280	1	0	281
		Total da Especialidade	900	1	2	903
	PEDIATRIA	ADRIANA HELENA DE MATOS ABE	0	106	0	106
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	326	0	0	326
		MARIA INES BARBOSA	217	0	1	218
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	21	0	0	21
		Total da Especialidade	564	106	1	671
	Total da Unidade de Saúde		2.816	107	6	2.929
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	ANGELICA LOMAZZI	224	11	0	235
		VICENTE JOSE VITA	344	0	1	345
		VILMAR PIRES DE PAIVA	332	0	0	332
		Total da Especialidade	900	11	1	912
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	223	0	0	223
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	391	0	1	392
		EBERTH FRANCO VENCIO	188	0	0	188
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	57	17	0	74
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	43	15	0	58
		Total da Especialidade	902	32	1	935
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	12	0	0	12
		JADER LEONEL DE PAULA	280	28	0	308
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	132	0	0	132

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	PEDIATRIA	MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	342	0	0	342	
		Total da Especialidade	766	28	0	794	
	Total da Unidade de Saúde		2.568	71	2	2.641	
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	385	0	1	386	
		AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	326	28	0	354	
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	17	0	0	17	
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	320	0	4	324	
		VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	341	0	1	342	
		Total da Especialidade	1.389	28	6	1.423	
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	431	0	5	436	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	158	0	3	161	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	18	0	0	18	
		Total da Especialidade	607	0	8	615	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	97	0	56	153	
		EDSON ALVES RIBEIRO	182	0	51	233	
		MARA RUBIA DE PAIVA	96	80	54	230	
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	526	103	11	640	
		Total da Especialidade	901	183	172	1.256	
	Total da Unidade de Saúde		2.897	211	186	3.294	
	Total Geral			59.171	5.367	1.931	66.469

**Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Janeiro/ 2010 (FÉRIAS)



IDTECH
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/01	Cais Vila Nova	Íris	Zilmar Vidal	2816	<i>Férias (01/02 a 02/03). Agenda não gerada. (Tatiane)</i>	NO PRAZO
04/01	Cais Parque das Amendoeiras	Cida	Oswaldo Batista Pofahl	4228	<i>Férias (04/01 a 02/02). Foram canceladas 32 vagas geradas, 37 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</i> <i>- Drº Fabricio Queiroz Correia</i> - 11 consultas do dia 04/01 para o dia 07/01; - 04 consultas do dia 04/01 para o dia 08/01; - 05 consultas do dia 11/01 para o dia 08/07. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
			Carlos César Borges	3475	<i>Férias (04/01 a 02/02). Foram canceladas 60 vagas geradas, 62 vagas disponíveis e remanejadas 41 consultas agendadas da seguinte forma:</i> <i>Drº Izelman de Oliveira</i> - 04 consultas do dia 04/01 para o dia 06/01; - 07 consultas do dia 04/01 para o dia 07/01; - 01 consulta do dia 04/01 para o dia 08/01; - 07 consultas do dia 05/01 para o dia 08/01; - 09 consultas do dia 05/01 para o dia 11/01; - 03 consultas do dia 06/01 para o dia 11/01; - 07 consultas do dia 06/01 para o dia 12/01; - 03 consultas do dia 11/01 para o dia 12/01. [Zacarias]	
			João Serafim Filho	5362	<i>Férias (04/01 a 02/02). Foram canceladas 28 vagas disponíveis e 16 vagas geradas. Não houve remanejamento. [Zacarias]</i>	
			Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	<i>Férias (04/01 a 02/02). Foram canceladas 33 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma:</i> <i>Drº Izelman de Oliveira</i> - 02 consultas do dia 04/01 para o dia 13/01. [Zacarias]	
			Amanda Camargo Pantaleão	11023	<i>Férias (04/01 a 07/01). Foram canceladas 32 vagas disponíveis e não houve remanejamento. [Zacarias]</i>	
			Marcelo de Paula e Silva	8836	<i>Férias (04/01 a 02/02). Foram canceladas 36 vagas disponíveis e remanejadas 44 consultas agendadas da seguinte forma:</i> <i>Drº Walter José de Campos Reis</i> - 03 consultas do dia 04/01 para o dia 05/01; - 09 consultas do dia 04/01 para o dia 08/01; - 14 consultas do dia 05/01 para o dia 08/01; - 01 consulta do dia 05/01 para o dia 08/01; - 12 consultas do dia 06/01 para o dia 12/01; - 05 consultas do dia 07/01 para o dia 12/01. [Zacarias]	

TELECONSULTA OBSERVATÓRIO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS Referência: Janeiro/ 2010 (FÉRIAS)



IDTECH
idtech.org.br

05/01	Cais Cândida de Moraes	Maycon	Elaine Bites de Carvalho	10807	Férias (Período: 05/01 a 07/02). Foram canceladas 43 vagas disponíveis e 240 vagas geradas. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
06/01	Cais Cândida de Moraes	Graziella	Elaine Bites de Carvalho	10807	Férias (Período: 05/01 a 07/02 – Continuação). Foram remanejadas 33 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 06 para o dia 11/01; - 02 consultas do dia 06 para o dia 12/01; - 04 consultas do dia 07 para o dia 12/01; - 06 consultas do dia 07 para o dia 13/01; - 01 consulta do dia 07 para o dia 14/01; - 06 consultas do dia 11 para o dia 14/01. - Para Dra. Jéssica Alencar: - 03 consultas do dia 11 para o mesmo dia; - 04 consultas do dia 12 para o mesmo dia; - 01 consulta do dia 12 para o dia 13/01. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
07/01	CS Setor Perim	Marly	Cairo José Rodrigues	6578	Férias (Período: 18/01 a 17/02). Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
			Rodrigo Caetano de Almeida	6445	Férias (Período: 14/01 a 12/02). Agenda não gerada. (Tatiane)	
11/01	Ciams Urias Magalhães	Helena	Marilda de Freitas Negreio	4195	Férias (Período: 17/02 a 18/03). Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
			Musbah Nader Koilalal	5953	Férias (Período: 01/02 a 02/03). Agenda não gerada. (Tatiane)	
13/01	Centro de Saúde Vila Boa	Paula	Suzele Assis de Oliveira	4291	Férias (01 e 02/02). Foram canceladas 15 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
13/01	Cais Campinas	Matianá	Solange Inês Hernandes	3349	Férias (01 a 15/02). Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
15/01	Ciams Urias Magalhães	Helena	Divaldo Matos Santana	1477	Férias (Período: 17/02 a 03/03). Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
15/01	Cais Cândida de Moraes	Aminha	Marlene Quimico	2818	Férias (Período: 18/01 a 16/02). Foram canceladas 96 vagas geradas e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: Cais Bairro Goiá Drª Elida Célia Santillo - 03 consultas do dia 19/01 para o dia 19/01; - 06 consultas do dia 19/01 para o dia 20/01 - 02 consultas do dia 19/01 para o dia 21/01; - 02 consultas do dia 19/01 para o dia 22/01; - 10 consultas do dia 20/01 para o dia 25/01. (Zacarias)	FORA DO PRAZO
			Bernardo de Paula	2399	Férias (Período: 12 a 24/07). Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
20/01	Cais Bairro Goiá	Izadora	João Gomes do Sacramento	3315	Férias (17/02 a 18/03). Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
20/01	Cais Campinas	Matiana	Solange Inês Hernandes	3349	Férias (Período: 01 a 15/02). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
29/01	Cais Chácara do Governador	Cátia	Gilson Fenelon	4474	Férias (Período: 17/02 a 03/03). Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO

**Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

**IDTECH**

idtech.org.br

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO****REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Janeiro/ 2010 (LICENÇAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/01	CS Setor Rodoviário	Francisca	Mônica de Fátima Silva	11088	<i>Licença Médica (A partir de 1/02 – s/ previsão). Agenda não gerada.</i> (Tatiane)	***
20/01	CS Vila Mauá	Sialla	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Licença Médica (10 a 25/02). Foram canceladas 160 vagas geradas.</i> (Tatiane)	***
20/01	Ciams Jardim América	Maria de Fátima	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Licença Médica (A partir de 03/02/2010 – s/ previsão). Agenda não gerada.</i> (Tatiane)	***
22/01	CS Parque Amazônia	Lúcia	Arluci Crescencio	7275	<i>Licença Médica (Dias 08,12, 14 e 15/01). Foram remanejadas 31 consultas</i> <i>agendadas, da seguinte forma:</i> - 05 consultas do dia 08 para o dia 25/01; - 03 consultas do dia 08 para o dia 26/01; - 01 consulta do dia 08 para o dia 28/01; - 02 consultas do dia 12 para o dia 28/01; - 03 consultas do dia 12 para o dia 29/01. - 05 consultas do dia 12/01 para o dia 01/02; - 09 consultas do dia 14/01 para o dia 01/02; - 03 consultas do dia 15/01 para o dia 02/02. (Severiano)	***
25/01	CS Setor Rodoviário	Rosângela	Mônica de Fátima Silva	11088	<i>Licença Médica (Fevereiro). Foram canceladas 35 vagas disponíveis e 180</i> <i>vagas geradas. Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma:</i> <i>Para a Dr^a Christiane Caetano Lima Lopes:</i> - 10 consultas do dia 01 para o dia 02/02; - 02 consultas do dia 02 para o dia 02/02; - 01 consulta do dia 03 para o dia 02/02. (Severiano).	***

**Anexo 6 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro/ 2010 (FALTAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/01	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Luciano Augusto Baylão	7701	Folga de Aniversário (Dia 22/01). Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>	NO PRAZO
04/01	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luisa Faria de Godoy	3401	Atestado Médico (04 e 05/01). Foram canceladas 15 vagas geradas e remanejadas 10 consultas agendadas, todas para o dia 06/01. <i>(Tatiane)</i>	***
04/01	Ciams Jardim América	Nilzelei	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	Atestado Médico (04/01). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 06/01; - 05 consultas para o dia 08/01; - Afonso Rufino de Sousa; - 11 consultas para o dia 13/01. <i>(Esterliane)</i>	***
04/01	Ciams Pedro Ludovico	Rosana	Thelma Walkiria	4835	Falta (Dias 04, 05 e 06/01 – problemas pessoais). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas do dia 04 para o dia 11/01; - 02 consultas do dia 04 para o dia 12/01; - 05 consultas do dia 05 para o dia 12/01; - 01 consulta do dia 05 para o dia 13/01; - 06 consultas do dia 06 para o dia 13/01. <i>(Tatiane)</i>	***
04/01	Cais Campinas	Áurea	Bruno Pascoal Borges	12898	Falta (04 a 07/01). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejada 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 11/01; - 03 consultas para o dia 12/11. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
			Rafael Andraus Filho	3461	Falta (11 a 21/01 – por motivos pessoais). Foram canceladas 47 vagas disponíveis e 60 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	FORA DO PRAZO
04/01	CS Vila Morais	Renata	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	Atestado Médico (04 a 14/01). Foram canceladas 57 vagas disponíveis e remanejadas 36 consultas agendadas, da seguinte forma: - 14 consultas do dia 04 para o dia 11/01; - 11 consultas do dia 05 para o dia 12/01; - 04 consultas do dia 05 para o dia 13/01; - 05 consultas do dia 07 para o dia 13/01; - 02 consultas do dia 07 para o dia 14/01. - Consultas remanejadas para a profissional Rosaura Diniz. <i>(Tatiane)</i>	***
04/01	Cais Jardim Novo Mundo	Sonia	Anselmo de Oliveira Franco	6451	Atestado Médico (dia 04/01). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 11/01; - 06 consultas para o dia 12/01. <i>(Severiano)</i>	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro/ 2010 (FALTAS)

			Priscila Ribeiro Guimarães	4311	<i>Falta (dia 04 e 05/01 – Motivos Pessoais).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 26 consultas agendadas, da seguinte forma; - 03 consultas do dia 04 para o dia 06/01; - 02 consultas do dia 04 para o dia 07/01; - 04 consultas do dia 04 para o dia 11/01; - 05 consultas do dia 04 para o dia 12/01; - 05 consultas do dia 05 para o dia 12/01; - 07 consultas do dia 05 para o dia 13/01. (Severiano)	FORA DO PRAZO
04/01	CS Parque Amazônia	Marceli	Mariângela Batista dos Santos	5517	<i>Atestado Médico (30/12).</i> Foram remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr^a. Ariluci Crescencio de Alencar</i> - 03 consultas para o dia 11/01. [Zacarias]	***
			Ariluci Crescencio de Alencar	7275	<i>Atestado Médico (31/12).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 12/01; - 02 consultas para o dia 14/01. [Zacarias]	***
04/01	Cais Cândida de Moraes	Rosa	Pedro Dimas Machado Filho	4106	<i>Atestado Médico (04/01).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 06/01; - 05 consultas para o dia 07/01; - 11 consultas para o dia 11/01. [Zacarias]	***
04/01	CS Setor Rodoviário	Jully	Tiago Costa Antunes	13166	<i>Falta (30/12 – Motivos de Doença).</i> Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 30/12 para o dia 11/01/10; - 02 consultas do dia 30/12 para o dia 12/01/10. (Severiano)	***
05/01	Ciams Jd. América	Fátima	Cintia de Lima Araújo	8250	<i>Falta (período de 12 a 21/01 – Faltou 05 pte para remanejar na sexta-feira).</i> Foram canceladas 67 vagas geradas e 25 vagas disponíveis. (Severiano)	FORA DO PRAZO
			Kellen Sebba de Alencar	11008	<i>Palestra p/ o grupo de gestantes (Dia 13/01).</i> Agenda não gerada. (Tatiane)	***
05/01	Cais Vila Nova	José Emanuel	Jeane Lustosa Machado	2638	<i>Falta (05/01).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 11/01; - 07 consultas para o dia 12/01. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
05/01	CS Parque Amazônia	Roberto Cotrim	Lúcio Mauro Vasconcelos	8498	<i>Curso Prático em Hanseníase. (Dias 14 e 21/01).</i> Agenda não gerada. (Tatiane)	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA OBSERVATÓRIO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS Referência: Janeiro/ 2010 (FALTAS)



05/01	CS Vila União	Paola	Márcia Regina Freire	7500	Atestado Médico (Dia 05/01). Foram remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 11/01; - 03 consultas para o dia 12/01; - 03 consultas para o dia 13/01. (Tatiane)	***
05/01	Cais Jd. Novo Mundo	Kélia / Sônia	Daniel Ribeiro Alencar	9973	Atestado Médico (05/01). Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 11/01; - 05 consultas para o dia 12/01; - 13 consultas para o dia 14/01. (Tatiane)	***
05/01	Cais Cândida de Moraes	Maycon	Pedro Dimas Machado Filho	4106	Atestado Médico (05/01). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 06/01; - 06 consultas para o dia 07/01; - 12 consultas para o dia 08/01. [Zacarias]	***
05/01	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane Jose de Lima	5923	Atestado Médico (dia 06 a 08/01). Foram remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: Para CS Água Branca: Drª. Nina Maria Cavalcanti: - 03 consultas do dia 06 para o dia 07/01; - 06 consultas do dia 06 para o dia 08/01; - 04 consultas do dia 06 para o dia 11/01; - 02 consultas do dia 07 para o dia 11/01; - 06 consultas do dia 07 para o dia 12/01; - 04 consultas do dia 07 para o dia 13/01; - 08 consultas do dia 08 para o dia 13/01; - 04 consultas do dia 08 para o dia 14/01. (Severiano)	***
06/01	CS Criméia Leste	Dulciana	Humberto Pereira Maia	1938	Falta (06/01 – turno matutino). Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 07/01; - 13 consultas para o dia 08/01. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
06/01	CS Vila União	Paola	Márcia Regina Freire	7500	Atestado Médico (06 a 16/01). Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas (Do dia 06/01), da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 11/01; - 03 consultas para o dia 12/01. - Todas as consultas remanejadas para Dra. Irlene. (Tatiane)	***
06/01	Cais Cândida de Moraes	Grazielle	Pedro Dimas Machado	4106	Atestado Médico (06/01). Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da	***



TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro/ 2010 (FALTAS)

					seguinte forma: - 08 consultas para o dia 12/01; - 05 consultas para o dia 13/01. - Consultas remanejadas para a Dra. Marlene Químico. (Tatiane)	
06/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Rosana	Thelma Walquiria Sório Guirado	4835	Falta (07 e 08/01 - Problemas Pessoais). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 14/01; - 06 consultas para o dia 15/01; - Divino Pereira de Miranda - 06 consultas para o dia 11/01. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
06/01	Caís Bairro Goiás	Luciana	Euli José Braga	5803	Falta por Motivo de doença (11/01). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 12/01; - 02 consultas para o dia 13/01; - 02 consultas para o dia 14/01. [Zacarias]	***
06/01	Ciams Urias Magalhães	Helena	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	4915	Atestado Médico (dias 07 e 08/01). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 11/01; - 06 consultas para o dia 12/01; - 06 consultas para o dia 13/01; - 09 consultas para o dia 14/01; - 01 consulta para o dia 15/01. (Maxilley)	***
07/01	CS Vila Santa Helena	Gloria	Wagner Luiz de Oliveira	3592	Folgas - Transferências (Dias 11 e 12/01). Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas do dia 11 para o dia 13/01; - 06 consultas do dia 11 para o dia 14/01; - 03 consultas do dia 12 para o dia 14/01; - 06 consultas do dia 12 para o dia 15/01. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
07/01	CS Setor Rodoviário	Martinha	Walter Eustáquio Ribeiro	4114	Atestado Médico (07/01). Foram remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 11/01; - 06 consultas para o dia 12/01; - 04 consultas para o dia 13/01. (Tatiane)	***
07/01	Centro de Saúde Vila União	Paola	Márcia Regina Freire	7500	Atestado Médico (07/01). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 12/01; - 04 consultas para o dia 13/01;	***



TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro/ 2010 (FALTAS)

					- 02 consultas para o dia 15/01. (Maxilley)	
07/01	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Ketlen	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	4915	<i>Atestado Médico (07 e 08/01).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 25 consultas agendas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 07 para o dia 11/01; - 06 consultas do dia 07 para o dia 12/01; - 04 consultas do dia 08 para o dia 13/01; - 04 consultas do dia 08 para o dia 14/01; - 06 consultas do dia 08 para o dia 15/01. (Esterliane)	***
07/01	Cais Id. Novo Mundo	Sônia	Anselmo de Oliveira	6451	<i>Capacitação em Dengue (Dia 12/01).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o mesmo dia; - 07 consultas para o dia 13/02. - Consultas remanejadas para Dra. Marcelle Brandão. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
07/01	CS Parque Amazônia	Iraci	Flavia Duarte Setúbal Nunes	8890	<i>Atestado Médico (07/01).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 12/01; - 06 consultas para o dia 13/01; - 03 consultas para o dia 14/01. (Severiano)	***
07/01	Cais Campinas	Kelly	Bruno Pascoal Borges	13898	<i>Especialização fora da cidade (11 a 16/01).</i> Agenda não gerada. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
07/01	Cais Vila Nova	Stela	Carlos Alberto Cascão	2621	<i>Capacitação Prática em Hanseníase (Dias 14 e 21/01).</i> Foram canceladas 02 vagas geradas (Tatiane)	FORA DO PRAZO
			Jeane Lustosa Machado	2638	<i>Capacitação Prática em Hanseníase (Dias 23/02 e 02/03).</i> Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
			Tânia Stein Fischer	6291	<i>Capacitação Prática em Hanseníase (Dias 24/02 e 03/03).</i> Agenda não gerada. (Tatiane)	
08/01	CS Vila Santa Helena	Glória	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Palestra para o grupo de tabagismo (Dia 04/02).</i> Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
			Maria Ângela M.M. Borges	5244	<i>Palestra para o grupo de tabagismo (Dia 04/02).</i> Agenda não gerada. (Tatiane)	
08/01	CS Criméia Leste	Raimunda	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Atestado Médico (08/01).</i> Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 11/01; - 12 consultas para o dia 12/01; - 10 consultas para o dia 13/01. (Esterliane)	***



IDTECH
idtech.org.br

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro/ 2010 (FALTAS)

08/01	Centro de Saúde Vila União	Paola	Márcia Regina Freire	7500	Atestado Médico (08/01). Foram remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 13/01; - 01 consulta para o dia 15/01. Para a Dra. Irlene Ferreira da Silva, - 03 consultas para o dia 20/01 com Dra. Márcia. (Maxilley)	***
08/01	CS Água Branca	Maria Cláudia	Hélio Gonçalves Pinho	3393	Capacitação do Projeto Humanização (Dia 18/01 – Matutino). Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
			Nina Cavalcanti de Polli	9567	Capacitação do Projeto Humanização (Dia 18/01 – Matutino). Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Tatiane)	
			Suzana Hage Reyes	14112	Capacitação do Projeto Humanização (Dia 18/01 – Matutino). Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Tatiane)	
			Leandro Matos	4891	Capacitação do Projeto Humanização (Dia 18/01 – Matutino). Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Tatiane)	
08/01	Ciams Pedro Ludovico	-----	Maria Elizabeth de Moraes	4805	Consulta Médica agendada (Dia 28/01). Foram canceladas 10 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
08/01	Ciams Novo Horizonte	-----	Antoninho Cruvinel	1660	Folgas Compensatórias (De 18/01 a 02/02). Grade não gerada. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
08/01	CS Pq. Industrial João Braz	Carmelita	Priscilla Florencia Vaz	12788	Reunião de Humanização (Dia 14/01 - Redução em 50%). Foram canceladas 07 vagas disponíveis. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
			Adriana Batista Rodrigues Lucas	9305	Reunião de Humanização (Dia 14/01 - Redução em 50%). Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (Tatiane)	
08/01	CS Vila Mauá	Maria Cristina	Euli José Braga	5803	Falta (Dia 11/01 – Por motivos de saúde). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)	***
11/01	CS Vila União	Lucenir	Márcia Regina Freire	7500	Atestado Médico (11 e 12/01). Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 18/01; - 09 consultas para o dia 19/01; - 05 consultas para o dia 20/01. (Esterlaine)	***
11/01	Cais Jardim Novo Mundo	Luciana	Anselmo de Oliveira Franco	6451	Capacitação em Dengue (11/01). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 13/01; - 07 consultas para o dia 14/01; - 04 consultas para o dia 15/01; - 01 consulta para o dia 18/01. Todas para a Dra. Tanit Ribeiro Carmo.	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro/ 2010 (FALTAS)

						(Maxilley)	
11/01	CS Parque Amazônia	Roberto Cotrim	Guilherme Sposito	12763		<i>Capacitação em Dengue (Dia 26/01). Agenda não gerada. (Tatiane)</i>	NO PRAZO
11/01	CS Crimeia Leste	Cristiane	Humberto Pereira Maia	1938		<i>Atestado Médico (11 e 12/01). Foram remanejadas 64 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 01 consulta de 11 para 13/01; - 12 consultas de 11 para o dia 14/01; - 10 consultas de 11 para 15/01; - 09 consultas de 11 para 18/01; - 03 consultas de 12 para 18/01; - 29 consultas de 12 para 19/01. (Severiano)	***
11/01	CS Vila Moraes	Shirley	Rosaura Diniz Pimentel	5229		<i>Consulta Médica pré-agendada (25/01). Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane)</i>	FORA DO PRAZO
11/01	Cais Cândida de Moraes	Rosa	José da Costa Cordeiro Filho	3982		<i>Falta por motivos particulares (11/01). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 01 consulta para o dia 12/01; - 14 consultas para o dia 18/01. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
11/01	CS Vila Boa	Lurdes	Jose Amélio De Sousa	4599		<i>Falta (11/01 – Problemas de Saúde). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 03 consultas para o dia 14/01; - 02 consultas para o dia 15/01; - 03 consultas para o dia 18/01; - 04 consultas para o dia 19/01. (Severiano)	***
11/01	Cais Novo Mundo	Sônia	Gracyella Pedrosa Naves	11484		<i>Atestado Médico (11/01). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 03 consultas para o dia 13/01; - 07 consultas para o dia 14/01; - 05 consultas para o dia 18/01; - 05 consultas para o dia 19/01. [Zacarias]	***
12/01	CS Parque Amazônia	Lúcia	Humberto Fernandes	8057		<i>Capacitação em Dengue (12/01). Foram remanejadas 18 consultas agendadas, da seguinte forma:</i> - 03 consultas para o dia 14/01; - 06 consultas para o dia 15/01; - 09 consultas para o dia 19/01. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
12/01	CS Vila Boa	Araguaci	Orcenir Gonçalves	3595		<i>Tratamento Médico (Dias 13 e 14). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 46 consultas agendadas, da seguinte forma:</i>	***



IDTECH

idtech.org.br

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro/ 2010 (FALTAS)

12/01	CS Fama	Cláudia	Carlos Antônio Carneiro	3054	- 06 consultas do dia 13 para o dia 18/01; - 06 consultas do dia 13 para o dia 19/01; - 20 consultas do dia 13 para o dia 20/01; - 08 consultas do dia 14 para o dia 20/01; - 06 consultas do dia 14 para o dia 21/01. (Tatiane) Falta (Dia 15/01 – Para dar plantão no HUGO). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 08 consultas agendadas. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
12/01	Centro de Saúde Criméia Leste	Raimunda	Humberto Pereira Maia	1938	Problemas de saúde (13/01). Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 15/01; - 01 consulta para o dia 18/01; - 21 consultas para o dia 20/01; - 07 consultas para o dia 21/01. [Zacarias]	***
13/01	CS Marinho Lemos	Amarilda	Maria Lucia da Silva	3708	Atestado Médico (13/01). Foram remanejadas 16 consultas agendadas todas para o dia 18/01. (Esterlaine)	***
13/01	CS Criméia Leste	Rafael	Humberto Pereira	1938	Atestado Médico (Dias 14 e 15/01). Foram remanejadas 39 consultas agendadas, da seguinte forma: - 16 consultas do dia 14 para o dia 21/01; - 16 consultas do dia 14 para o dia 22/01; - 07 consultas do dia 15 para o dia 22/01. - Restam 25 consultas para serem remanejadas após transmissão de nova grade. (Tatiane)	***
13/01	Ciams Novo Horizonte	Franciely	Adriana Helena de Matos	8572	Atestado Médico (13/01). Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 18/01; - 04 consultas para o dia 19/01; - 02 consultas para o dia 20/01. (Tatiane)	***
13/01	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marilda de Freitas	4195	Falta (13/01 – Problemas de saúde). Foram remanejadas 03 consultas, todas para o dia 15/01. (Tatiane)	***
13/01	Ciams Jardim América	Auceria	Kellen Sebba de Alencar	11008	Atestado Médico (13/01). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 19/01; - 02 consultas para o dia 20/01; - 05 consultas para o dia 21/01. Drª Vera Lúcia Nunes da Silva - 02 consultas para o dia 18/01. [Zacarias]	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro/ 2010 (FALTAS)**

13/01	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Adriana Batista Rodrigues	9305	Falta (dias 14 e 15/01 – por motivo de doença). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 14 para o dia 18/01; - 03 consultas do dia 14 para o dia 19/01; - 03 consultas do dia 15 para o dia 19/01; - 14 consultas do dia 15 para o dia 21/01. (Severiano)	***
13/01	Cais Bairro Goiá	Isadora	Ana Paula Pereira Marquez	6060	Atestado Médico (13/01). Foram remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 20/01. [Zacarias]	***
			Dalton Antônio Mourão	6602	Atestado Médico (13/01). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 20/01; - 04 consultas para o dia 21/01; - 02 consultas para o dia 22/01. [Zacarias]	
13/01	CS Marinho Lemos	Amarilda	Maria Lúcia da Silva Costa	3708	Aula prática de Hanseníase (29/01 e 05/02). Foram canceladas 32 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
14/01	CS Setor Rodoviário	Juliana	Tiago Costa Antunes	13166	Palestra para o grupo de Tabagismo (Dia 28/01). Agenda não gerada. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
14/01	CS Vila Mauá	Maria Cristina	Roberto Ferreira da Cunha	3500	Folga de Aniversário (Dia 26/03). Foram canceladas 16 vagas. (Tatiane)	NO PRAZO
14/01	CS Vila Santa Helena	Glória	Maria Ângela Miranda	5244	Palestra para o grupo de tabagismo (11/02). Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
14/01	Cais Cândida de Moraes	-----	Pedro Dimas	4106	Participação do protocolo de Atendimento do Adolescente (Dia 20/01). Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: Cais Bairro Goiá: Dr.ª Elidíia Célia Santillo Gomes - 01 consulta para o dia 15/01; - 05 consultas para o dia 18/01; - 03 consultas para o dia 19/01. [Zacarias]	***
14/01	Cais Amendociras	-----	Amanda Camargo Pantaleão	11023	Falta (Dia 14/01). Foram canceladas 21 vagas disponíveis para o dia 21/01 para que a Unidade efetue o remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
15/01	Cais Bairro Goiá	Luciana	Sisenando Francisco de Azevedo	11577	Motivo de doença (14/01). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 18/01; - 05 consultas para o dia 19/01. [Zacarias]	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro/ 2010 (**FALTAS**)

				Alano de Carvalho Soares	10566	Folga (28 e 29/01). Agenda não gerada. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
15/01	Ciams Novo Horizonte	Vadna		Adriana Helena de Matos	8572	Atestado Médico (15/01). Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 20/01; - 03 consultas para o dia 22/01; - 07 consultas para o dia 25/01. (Tatiane)	***
15/01	C. S. Jardim Balneário Meia Ponte	Ketlen		Wilson Rodrigues dos Santos	6192	Atestado Médico (15/01). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 15/01 para o dia 18/01; - 03 consultas do dia 15/01 para o dia 19/01; - 02 consultas do dia 15/01 para o dia 20/01. [Zacarias]	***
15/01	Ciams Urias Magalhães	Guilherme		Marilda De Freitas Macedo	4195	Falta (dia 15/01 – Mãe doente). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 18/01; - 04 consultas para o dia 19/01. (Severiano)	***
15/01	C. S. Criméia Leste	Rafael		Humberto Pereira Maia	1938	Atestado Médico (15/01). Foram remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 20/01; - 04 consultas para o dia 21/01; - 19 consultas para o dia 25/01. [Zacarias]	***
18/01	Ciams Urias Magalhães	Heleusa		Marilda De Freitas Macedo	4195	Falta (dia 18/01 – Mãe doente). Foram remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas para o dia 20/01; - 16 consultas para o dia 21/01. (Esterliane)	***
18/01	Cais Vila Nova	José Emanuel		André Luiz Vasconcelos	6540	Falta (18/01). Foram remanejadas 18 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 21/01; - 04 consultas para o dia 22/01; - 07 consultas para o dia 25/01; - 02 consultas para o dia 26/01. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
18/01	CS Marinho Lemos	Amarilda		Juliana Salviano	13700	Atestado Médico (18 a 19/01). Foram remanejadas 32 consultas agendadas, da seguinte forma: - 13 consultas do dia 18 para o dia 27/01; - 07 consultas do dia 19 para o dia 27/01; - 12 consultas do dia 19 para o dia 28/01. (Tatiane)	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro/ 2010 (FALTAS)

18/01	Cais Campinas	Kelly	Solange Inês Hernandez	3349	Falta por motivo de saúde (18 a 20/01). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 18/01 para o dia 22/01; - 04 consultas do dia 18/01 para o dia 25/01; - 04 consultas do dia 18/01 para o dia 26/01; - 05 consultas do dia 19/01 para o dia 26/01; - 06 consultas do dia 19/01 para o dia 27/01; - 03 consultas do dia 20/01 para o dia 27/01; - 04 consultas do dia 20/01 para o dia 28/01. [Zacarias]	***
18/01	C. S. Setor Rodoviário	Francisca	Patrícia Barbosa Gonçalves	8007	Falta (19/01 – para tomar posse em concurso). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 22/01; - 07 consultas para o dia 25/01; - 01 consulta para o dia 26/01. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
18/01	C. S. Setor Rodoviário	Jully	Walter Eustaquio Ribeiro	4114	Consulta Médica (22/01). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 25/01; - 01 consulta para o dia 26/01. [Zacarias]	***
19/01	Ciams Jd. América	Nilzeley	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	Atestado Médico (19 a 21/01). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas, da seguinte forma: - 01 consulta do dia 19 para o dia 20/01; - 05 consultas do dia 19 para o dia 22/01; - 05 consultas do dia 19 para o dia 25/01; - 02 consultas do dia 19 para o dia 26/01; - 07 consultas do dia 20 para o dia 26/01; - 05 consultas do dia 20 para o dia 27/01; - 07 consultas do dia 21 para o dia 27/01; - 03 consultas do dia 21 para o dia 29/01. - Consultas remanejadas para Dra. Cintia de Lima. (Tatiane)	***
19/01	CS São Francisco	Priscilla	Gilmar Sisterolli	5457	Falta (19/01). Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - Para Dr. José Gonçalves: - 03 consultas para o dia 20/01; - 04 consultas para o dia 21/01; - 07 consultas para o dia 22/01. - Para Dr. Tiago Costa (CS St. Rodoviário): - 06 consultas para o dia 25/01. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
19/01	CS Vila União	Loucenir	Irislene Ferreira da Silva	4384	Parto de Emergência (Troca de Plantão – Dia 26/01). Foram canceladas	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro/ 2010 (FALTAS)

					06 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas, todas para o dia 27/01. (Tatiane)	
19/01	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marilda de Freitas Macedo	4195	Falta (dias 19 e 20/01 – Para acompanhar a mãe hospitalizada). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 52 consultas agendadas, da seguinte forma: - 09 consultas do dia 19 para o dia 22/01; - 15 consultas do dia 19 para o dia 25/01; - 14 consultas do dia 20 para o dia 25/01; - 14 consultas do dia 20 para o dia 26/01. (Maxilley / Tatiane)	***
19/01	CS Vila Redenção	Clóvis	Ludmila Queiroz de Oliveira	12892	Folga (03/02). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
19/01	Cais Bairro Goiá	Izadora	Alfredo Puppini	5431	Atestado Médico (Dia 03/02). Foram canceladas 10 vagas geradas. (Tatiane)	***
20/01	Centro de Saúde Vila Morais	Renata	Daniel Ribeiro Alencar	9973	Problemas de Saúde (20/01). Foram remanejadas 11 consultas agendadas todas para o dia 22/01. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 05 consultas. (Maxilley)	***
20/01	CS Setor Rodoviário	Maria José	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Falta (21/01 – Problemas de Saúde). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas para o dia 25/01; - 01 consulta para o dia 27/01. (Esterliane)	***
21/01	Cais Bairro Goiá	Izadora	Antônio de Melo Anes	9868	Motivo de doença (21/01). Foram remanejadas 11 consultas da seguinte forma: Drº José Guedes Peixoto - 03 consultas para o dia 28/01; - 08 consultas para o dia 29/01. - Restam 03 consultas para remanejar. [Zacarias]	***
21/01	C. S. Jardim Guanabara	Gilma	Ana Paula Pereira	6060	Motivo de doença (27 a 29/01). Foram canceladas 30 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 28/01 para o dia 22/01; - 01 consulta do dia 29/01 para o dia 22/01. [Zacarias]	***
21/01	Cais Campinas	Kelly	Denise de Vaz Mattos	12211	Folga (01 a 12/02). Agenda não gerada. [Zacarias]	***
21/01			Harley Ricardo Rodrigues	6652	Folga de Aniversário (Dia 26/01). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 27/01; - 03 consultas para o dia 28/01; - 10 consultas para o dia 29/01. (Cleber)	FORA DO PRAZO



IDTECH

idtech.org.br

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro/ 2010 (FALTAS)

21/01	CS Vila Santa Helena	Glória	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Falta (12/02 – Audiência Judicial). Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)</i>	NO PRAZO
22/01	Ciams Jardim América	Nilzeley	Marilu Celeste Carvalho	2507	<i>Palestra para o grupo de tabagismo (18/02). Agenda não gerada. (Tatiane)</i> <i>Atestado Médico (22/01). Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma:</i> - 03 consultas para o dia 25/01; - 04 consultas para o dia 26/01; - 05 consultas para o dia 27/01. (Tatiane)	NO PRAZO
22/01	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Juliana de Melo Melgaço	8335	<i>Atestado Médico (22/01). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 08 consultas para o dia 26/01; - 07 consultas para o dia 28/01. (Esterliane)	***
22/01	CS Fama	Cláudia	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Consulta Médica pré-agendada (Dias 11 e 12/02). Agenda não gerada. (Tatiane)</i>	NO PRAZO
22/01	CS Parque Amazônia	Lúcia	Flávia Duarte Setubal	8890	<i>Atestado Médico (22/01). Foram remanejadas 18 consultas agendadas, da seguinte forma:</i> - 06 consultas para o dia 26/01; - 06 consultas para o dia 27/01; - 04 consultas para o dia 28/01. (Tatiane)	***
22/01	Cais Bairro Goiá	Luciana	Antônio de Melo Anes	9868	<i>Motivo de doença (21/01). Continuação.</i> - Foram remanejadas 03 consultas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 27/01; - 01 consulta para o dia 28/01; - 01 consulta para o dia 05/02. [Zacarias]	***
25/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Porcina	Angélica Lomazzi	2810	<i>Ausência por motivos particulares (Dias 01, 02, 03, 04, 09 e 10/02). Foram canceladas 61 vagas disponíveis, 32 vagas geradas e remanejadas 11 consultas agendadas, todas para o dia 03/01 com Dr. Vilmar Pires. (Zacarias)</i>	FORA DO PRAZO
25/01	Cais Vila Nova	José Manoel	Lorena Cristina Rodrigues	13204	<i>Falta (25/01 – Problemas de saúde). Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma:</i> - 03 consultas para o dia 27/01; - 06 consultas para o dia 28/01; - 07 consultas para o dia 29/01; - 04 consultas para o dia 01/02. - Consultas remanejadas para o profissional Carlos Alberto Cascão. (Tatiane)	***



IDTECH

idtech.org.br

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro/ 2010 (FALTAS)

idtech.org.br

			Jeane Lustosa Machado	2638	Falta (26/01). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 27/01; - 04 consultas para o dia 28/01. (Tatiane)	***
25/01	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Marco Antônio Cordeiro	2449	Atestado Médico (25 e 26/01). Foram remanejadas 31 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas do dia 25 para o dia 01/02; - 07 consultas do dia 25 para o dia 02/02; - 04 consultas do dia 25 para o dia 03/02; - 08 consultas do dia 26 para o dia 03/02; - 07 consultas do dia 26 para o dia 04/02. (Tatiane)	***
25/01	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Rosimar Cândida Fernandes	6793	Atestado Médico (25/01). Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 28/01; - 03 consultas para o dia 01/02; - 05 consultas para o dia 02/02; - 01 consulta para o dia 03/02. [Zacarias]	***
25/01	CS Conjunto Riviera	Cláudia	Osmar Matias de Abreu	3743	Falta (27/01 – por motivo de saúde). Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para o dia 28/01. [Zacarias]	***
25/01	CS Água Branca	Maria Cláudia	Hélio Gonçalves Pinho	3393	Capacitação em Humanização (11/02). Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]	***
25/01			Suzana Hage Reyes	14112	Capacitação em Humanização (11/02). Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]	***
25/01			Leandro Matos	4891	Capacitação em Humanização (11/02). Foram canceladas 12 vagas geradas. [Zacarias]	***
25/01			Nina Cavalcanti de Polli	9567	Capacitação em Humanização (11/02). Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]	***
25/01			Nilson Pereira Pinto	2986	Capacitação em Humanização (12/02). Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]	***
25/01	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Ketlen	Cirene Cristina Borges	4448	Atestado Médico (25/01). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 27/01; - 05 consultas para o dia 28/01; - 06 consultas para o dia 01/02; - 03 consultas para o dia 02/02. [Zacarias]	***



IDTECH
idtech.org.br

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro/ 2010 (FALTAS)

26/01	Ciams Jardim América	Nilzelei	Jose Marcio Sócrates Gomes	1863	Atestado médico (26/01). Foram remanejadas 12 consultas agendadas todas para o dia 02/02 com o mesmo profissional. (Esterliane)	***
26/01	Centro de Saúde Vila Boa	Paula	Kátia Maria Cavalcante	6320	Folga de Aniversário (12/02). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Maxilley)	NO PRAZO
26/01	Ciams Jardim América	Nilzelei	Adriana Fernandes Cardoso	5710	Falta (26/02). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 29/01; - 07 consultas para o dia 01/02; - 06 consultas para o dia 02/02. (Maxilley)	FORA DO PRAZO
26/01	Cais Bairro Goiá	Izadora	João Gomes do Sacramento	3315	Motivo de doença (12/02). Foram canceladas 14 vagas geradas. [Zacarias]	***
26/01	Cais Cândida de Moraes	Grazielle	Janete Guimarães Alves	5326	Atestado Médico (27/01). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 28/01; - 04 consultas para o dia 29/01; - 06 consultas para o dia 01/02; - 02 consultas para o dia 02/02. [Zacarias]	***
26/01	Parque Anhanguera	Claudia	Rosimar Cândida	6793	Falta (26/01 – Motivo de doença). Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 03/02; - 01 consulta para o dia 04/02. (Cleber)	***
27/01	CS Setor Rodoviário	Maria José	Patrícia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	Falta (Por Motivo de doença 27/01). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 01/02; - 03 consultas para o dia 02/02. (Esterliane)	***
27/01	Ciams Jardim América	Nilzelei	Adriana Fernandes Cardoso	5710	Atestado Médico (27/02). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 02/02; - 06 consultas para o dia 03/02; - 13 consultas para o dia 05/02. (Maxilley)	***
27/01	CS Vila Boa	Lourdes	Kátia Maria Cavalcante	6320	Motivo de doença (27/01). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 28/01; - 03 consultas para o dia 29/01; - 08 consultas para o dia 02/02; - 04 consultas para o dia 03/02. [Zacarias]	***
28/01	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luisa Faria de Godoi	3401	Atestado Médico (28/01). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro/ 2010 (FALTAS)

28/01	Centro de Saúde Santa Helena	Glória	Carlos Antonio Carneiro	3054	- 10 consultas para o dia 01/02; - 02 consultas para o dia 02/02. <i>(Esterliane)</i> Ministração em Palestra do Grupo de Tabagismo (18/02) . Foram canceladas 13 vagas geradas. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
28/01	Centro de Saúde Vila Mauá	Sihala	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Curso Fora do Estado (dias 04/02, 05/02, 26/02, 11/03 e 12/03) . Foram canceladas 22 vagas disponíveis, 48 vagas geradas e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 04/02 para o dia 01/02; - 04 consultas do dia 04/02 para o dia 02/02. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
28/01	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Paulo Roberto Oliveira Tavares	8522	Audiência Judicial (08/02) e Curso em Ribeirão Preto (09 a 12/02) . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i>	***
29/01	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleuza	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	4805	Falta por motivo de Saúde (29/01) . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 05/02; - 04 consultas para o dia 02/02 com Dr. Divino Pereira de Miranda. <i>(Esterliane)</i>	***
29/01	CS Maria Dilce	Raquel	Darque Maria de Araújo	3261	Consulta Médica pré-agendada (Dia 08/02) . Foram canceladas 20 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>	FORA DO PRAZO
29/01	Cais Bairro Goiá	Izadora	Mario César Borges	11022	Falta compensada (Novo profissional) . Informa que o profissional não atenderá no dia 18/02, porém fez reposição no dia 05/02. <i>(Tatiane)</i>	***

**Anexo 7 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência /
outros).**



IDTECH
idtech.org.br

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro/ 2010 (MOTIVOS DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/01	CS Vila Clemente	Geny	Maria Luísa Faria de Godoi	3401	<i>Grade Equivocada (Profissional de Férias no 2º horário).</i> Foram canceladas 64 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>	***
04/01	CS Marinho Lemos	-----	Juliana Gouveia Nakamura	12786	<i>Afastamento (04/01 em diante).</i> Foram canceladas 121 vagas disponíveis e 480 vagas geradas. Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^a Juliana Salviano Mendonça Lopes</u> - 01 consulta do dia 04/01 para o dia 05/01; - 07 consultas do dia 04/01 para o dia 06/01; - 08 consultas do dia 04/01 para o dia 07/01; - 06 consultas do dia 05/01 para o dia 07/01; - 08 consultas do dia 05/01 para o dia 11/01; - 01 consulta do dia 06/01 para o dia 11/01; - 01 consulta do dia 08/01 para o dia 11/01. <i>[Zacarias]</i>	***
05/01	CS São Francisco	Priscilla	Valquiria Monteiro	3608	<i>Grade Equivocada (Profissional de Férias).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 13/01. <i>(Tatiane)</i>	FORA DO PRAZO
			Edna Maria Ferreira	4853	<i>Grade Equivocada (Profissional de Férias).</i> Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas, todas para o dia 13/01. <i>(Tatiane)</i>	
05/01	Cais Id. Novo Mundo	Kélia / Sônia	Priscila Ribeiro Guimarães	4311	<i>Afastamento Temporário (05 a 31/01).</i> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e 104 vagas geradas. Foram remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^o José Gonçalves de Oliveira</u> - 01 consulta do dia 06/01 para o dia 07/01; - 05 consultas do dia 06/01 para o dia 11/01; - 02 consultas do dia 06/01 para o dia 12/01; - 09 consultas do dia 06/01 para o dia 13/01; - 02 consultas do dia 07/01 para o dia 12/01. <u>Para o Centro de Saúde Conjunto Riviera</u> <u>Dr^o José Janos Raven Nunes</u> - 02 consultas do dia 06/01 para o dia 07/01; - 03 consultas do dia 06/01 para o dia 08/01; - 01 consulta do dia 11/01 para o dia 08/01; - 03 consultas do dia 11/01 para o dia 11/01; - 01 consulta do dia 12/01 para o dia 11/01; - 05 consultas do dia 12/01 para o dia 12/01; - 02 consultas do dia 12/01 para o dia 13/01;	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro/ 2010 (MOTIVOS DIVERSOS)

					- 06 consultas do dia 13/01 para o dia 13/01. <i>Para o Cais Vila Nova</i> <i>Drº João Luiz Vinhal Júnior</i> - 01 consulta do dia 12/01 para o dia 07/01; - 01 consulta do dia 12/01 para o dia 08/01; - 02 consultas do dia 13/01 para o dia 08/01. <i>[Zacarias]</i>				FORA DO PRAZO
06/01	CS Criméia Leste	Dulciana	Irma Juliana Pfrimer	4288	<i>Grade equivocada (profissional de férias)</i>. Foram canceladas 66 vagas disponíveis e 81 vagas geradas. Foram remanejadas 02 consultas, do dia 11 para o dia 12/01 com a Tânia Moreira. <i>(Tatiane)</i>				
07/01	CS Fama	Cláudia	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Falta de energia na Unidade (06/01)</i>. Foram remanejadas 12 consultas, da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 08/01; - 06 consultas para o dia 11/01; - 04 consultas para o dia 13/01. <i>(Tatiane)</i>				***
07/01	Cais Jardim Novo Mundo	Josy	Luiz Antonio de Campos Chaves	3262	<i>Grade equivocada profissional de férias (dias 05 e 06/01)</i>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 12/01; - 01 consulta para o dia 13/01; - 03 consultas para o dia 14/01. Para o Dr. Luiz Antonio de Campos Chaves.				FORA DO PRAZO
07/01	Cais Bairro Goiá	Luciana	Alfredo Puppini Farias	5431	- 03 consultas para o dia 11/01. Para o Dr. Daniel Ribeiro Alencar. <i>(Maxilley)</i> <i>Queda de energia (06/10)</i>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 11/01; - 01 consulta para o dia 12/01; - 01 consulta para o dia 13/01; - 02 consultas para o dia 14/01; - 03 consultas para o dia 15/01. <i>[Zacarias]</i>				***
07/01	CS Vila Moraes	Shirley	Maria Cláudia Silveira	13377	<i>Afastamento (A partir de 21/01)</i> . Foram canceladas 80 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>				***
08/01	CS Fama	Cláudia	Marcus Vinicius Naves Carneiro	10629	<i>Afastamento (A partir de 21/01)</i> . Foram canceladas 30 vagas disponíveis e 80 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>				***
08/01	CS Marinho Lemos	Andrea	Juliana Salviano Mendonça	13700	<i>Afastamento (A partir de 20/01)</i> . Foram canceladas 17 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>				***
11/01	Ciams Novo Horizonte	Vânia	João Cruvinel	2831	<i>Alteração de horário</i> . Informa que o profissional atenderá às 18h00min a partir do dia 19/01. Grade alterada. <i>(Tatiane)</i>				***
11/01	CS Vila Mauá	Thaynara	Maria da Conceição Matos	5173	<i>Grade Equivocada (A profissional não atende aos sábados)</i> . Foram canceladas				***

TELECONSULTA OBSERVATÓRIO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS Referência: Janeiro/ 2010 (MOTIVOS DIVERSOS)

						12 vagas disponíveis para o dia 23 e 12 vagas geradas para o dia 30/01. (Tatiane)	
11/01	CS Vila Clemente	Geny	Maria Luisa Faria de Godoi	3401		Grade Equivocada (Profissional de férias). Foram canceladas 70 vagas disponíveis para o período de 18 a 22/01. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
12/01	CS Setor Rodoviário	Francisca	Walter Eustáquio Ribeiro	4114		Grade Equivocada (14 a 22/10). Foram canceladas 40 vagas disponíveis. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
12/01	Ciams Jardim América	Marly	Cintia de Lima Araújo	8250		Alteração de grade. Informa que a profissional deixará de atender às 5ªs feiras a partir do dia 21/01. Foram canceladas 12 vagas disponíveis e geradas 11 vagas para o dia 22/01. (Tatiane)	***
12/01	CS Vila Clemente	Ronice	Carmen Lúcia Nery	11110		Bloqueio de vaga. Solicita o bloqueio de 01 vaga disponível no dia 15/01, para agendamento de consulta para criança. (Tatiane)	***
12/01	CS São Francisco	Rafael	Valquíria Monteiro	3608		Alteração de horário (Dias 15 e 22/01). Foi alterado de 07h00min para 15h00min o horário das vagas disponíveis. A Unidade ficou responsável por entrar em contato com os Usuários que haviam agendado consulta, para informar o novo horário. (Tatiane)	***
12/01	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Vanessa Rocha de Oliveira	12373		Alteração em grade. Informa que a partir de 1º de fevereiro a profissional passará a atender de 2ª a 6ª feira das 11h00min às 15h00min. Grade alterada pela Unidade. (Tatiane)	***
			Juliana de Melo Melgaço	8335		Alteração em grade. Informa que a partir de 1º de fevereiro a profissional passará a atender no horário de 15h00min às 19h00min – 2ª, 3ª, 5ª e 6ª feira. Grade alterada pela Unidade. (Tatiane)	***
13/01	Cais Cândida de Moraes	Maycon	Elaine Bites de Carvalho	10807		Grade Equivocada (Profissional de Férias no 2º horário). Foram remanejadas 08 consultas agendadas para os dias 12, 13 e 14/01. Todas para o dia 18/01 com Dr. Divaldo Matos. (Tatiane)	***
			Harley Ricardo Rodrigues	6652		Afastamento (A partir de 20/01). Foram canceladas 20 vagas disponíveis e 270 vagas geradas. (Tatiane)	***
13/01	Cais Cândida de Moraes	Lurdes	Todos os profissionais			Reforma da Unidade (14 a 25/01). Foram canceladas 1017 vagas. (Tatiane)	***
14/01	Cais Id. Novo Mundo	Kelly	Eliane Olimpio	4794		Grade Equivocada (01 e 02/02). Foram canceladas 21 vagas geradas. (Tatiane)	***
14/01	CS Vila Boa	Paula	Júlio César Souza Silva	14263		Afastamento (A partir de 15/01). Foram canceladas 36 vagas disponíveis e 400 vagas geradas. Foram remanejadas 54 consultas agendadas da seguinte forma: Drª. Suzana Novais Teixeira - 05 consultas do dia 15/01 para o dia 18/01; - 05 consultas do dia 15/01 para o dia 19/01; - 05 consultas do dia 15/01 para o dia 21/01; - 01 consulta do dia 15/01 para o dia 22/01;	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro/ 2010 (MOTIVOS DIVERSOS)

15/01	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Ricardo Oliveira e Silva	11437	- 11 consultas do dia 18/01 para o dia 22/01; - 11 consultas do dia 19/01 para o dia 22/01. Drº Paulo Rodrigues Siqueira - 03 consultas do dia 20/01 para o dia 18/01; - 06 consultas do dia 20/01 para o dia 19/01; - 01 consulta do dia 21/01 para o dia 19/01; - 06 consultas do dia 21/01 para o dia 20/01. [Zacarias] Óbito em Família (13/01). Foram remanejadas 39 consultas agendadas, da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 18/01; - 13 consultas para o dia 19/01; - 10 consultas para o dia 21/01; - 07 consultas para o dia 22/01. (Tatiane)	***
18/01	Cais Campinas	Matuaná	Harley Ricardo	6652	Grade Equivocada (Profissional de Férias – 19 e 20/01). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas do dia 19 para o dia 21/01; - 02 consultas do dia 19 para o dia 22/01; - 09 consultas do dia 19 para o dia 26/01; - 06 consultas do dia 20 para o dia 26/01; - 07 consultas do dia 20 para o dia 27/01. (Tatiane)	***
18/01	Ciams Novo Horizonte	Vânia	Adriana Helena Abe	8572	Exoneração (Apartir de 18/01/10). Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejadas 51 consultas agendadas da seguinte forma: Drª Maria da Conceição - 04 consultas do dia 18/01 para o dia 20/01; - 06 consultas do dia 18/01 para o dia 21/01; - 04 consultas do dia 19/01 para o dia 22/01; - 06 consultas do dia 19/01 para o dia 25/01; - 02 consultas do dia 19/01 para o dia 26/01; - 10 consultas do dia 20/01 para o dia 26/01; - 10 consultas do dia 22/01 para o dia 27/01; - 03 consultas do dia 25/01 para o dia 27/01; - 06 consultas do dia 25/01 para o dia 28/01. [Zacarias]	***
18/01	C. S. Parque Industrial João Braz	Carmelita	Adriana Batista Rodrigues	9305	Afastamento (Apartir de 19/01/10). Foram canceladas 62 vagas disponíveis, 264 vagas geradas e remanejadas 61 consultas agendadas da seguinte forma: Drª Priscilla Florêncio Vaz - 03 consultas do dia 19/01 para o dia 20/01; - 07 consultas do dia 19/01 para o dia 21/01; - 04 consultas do dia 19/01 para o dia 22/01;	***



TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro/ 2010 (MOTIVOS DIVERSOS)

18/01	Centro de Saúde Vila União	Andreia	Irislene Ferreira da Silva	4384	- 05 consultas do dia 19/01 para o dia 25/01; - 01 consulta do dia 21/01 para o dia 25/01; - 09 consultas do dia 21/01 para o dia 26/01; - 06 consultas do dia 21/01 para o dia 27/01; - 07 consultas do dia 22/01 para o dia 27/01; - 06 consultas do dia 22/01 para o dia 28/01; - 07 consultas do dia 25/01 para o dia 28/01; - 06 consultas do dia 25/01 para o dia 29/01. [Zacarias]	***
19/01	CS Vila Mauá	Sihalla	Edna Maria Ferreira	4853	Bloqueio de vaga. Solicita o bloqueio de 01 vaga disponível no dia 20/01, para agendamento de consulta para criança. [Zacarias]	***
19/01	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Leonardo Alves Ferreira	10391	Feriado de Carnaval (Dia 16/02). Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane)	***
19/01	Cais Cândida de Moraes	Grazielly	Plínio Ribeiro Borges	4799	Alteração em grade. Informa que o profissional não mais atenderá às 5^{as} feiras, e sim nas 6^{as}. Foram canceladas 12 vagas disponíveis para o dia 28/01 e a Unidade gerou a grade do Médico para o dia 29/01. (Tatiane) Reforma (25 a 29/01). Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: Cais Bairro Goiá Dr^a Euli José Braga - 06 consultas do dia 26/01 para o dia 25/01; - 04 consultas do dia 26/01 para o dia 27/01. [Zacarias] Reforma (25 a 29/01). Foram canceladas 34 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: Cais Bairro Goiá Dr^a Euli José Braga - 01 consulta do dia 26/01 para o dia 27/01; - 06 consultas do dia 26/01 para o dia 28/01; - 03 consultas do dia 26/01 para o dia 29/01; Dr^a Maria Rita Lopes - 02 consultas do dia 26/01 para o dia 25/01; - 03 consultas do dia 27/01 para o dia 25/01; - 01 consulta do dia 28/01 para o dia 25/01. [Zacarias]	***
			Divaldo Matos Santana	1477		
			Maurício Chater	57343	Reforma (25 a 29/01). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: Cais Bairro Goiá Dr^a Maria Rita Lopes - 01 consulta do dia 26/01 para o dia 25/01; - 06 consultas do dia 26/01 para o dia 26/01;	



TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro/ 2010 (MOTIVOS DIVERSOS)

			- 08 consultas do dia 26/01 para o dia 28/01. <u>Drº Erwin Moreira</u> - 02 consultas do dia 26/01 para o dia 25/01; - 02 consultas do dia 26/01 para o dia 26/01. [Zacarias]
Célio da Silva Rocha	6349		Reforma (25 a 29/01). Foram canceladas 31 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Cais Bairro Goiá</u> <u>Drº Erwin Moreira</u> - 02 consultas do dia 26/01 para o dia 26/01; - 05 consultas do dia 26/01 para o dia 27/01; - 01 consulta do dia 27/01 para o dia 27/01. [Zacarias]
Jéssica Alencar Rezende	10620		Reforma (25 a 29/01). Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Cais Bairro Goiá</u> <u>Drº Alfredo Puppini Farias</u> - 03 consultas do dia 26/01 para o dia 25/01; - 01 consulta do dia 26/01 para o dia 26/01; - 03 consultas do dia 26/01 para o dia 27/01; - 01 consulta do dia 26/01 para o dia 28/01; - 01 consulta do dia 27/01 para o dia 28/01. [Zacarias]
José da Costa Cordeiro	3982		Reforma (25 a 29/01). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Cais Bairro Goiá</u> <u>Drº Antonio de Melo</u> - 05 consultas do dia 26/01 para o dia 25/01; - 03 consultas do dia 26/01 para o dia 26/01; - 05 consultas do dia 26/01 para o dia 27/01; - 07 consultas do dia 26/01 para o dia 28/01; - 03 consultas do dia 26/01 para o dia 29/01. [Zacarias]
Glaus Monteiro Borges	2432		Reforma (25 a 29/01). Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Cais Bairro Goiá</u> <u>Drº Sisenando Francisco de Azevedo</u> - 04 consultas do dia 26/01 para o dia 25/01; - 03 consultas do dia 26/01 para o dia 26/01; - 06 consultas do dia 26/01 para o dia 27/01; - 02 consultas do dia 26/01 para o dia 28/01. <u>Drº Wandenberg Monte Negro</u>



TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro/ 2010 (MOTIVOS DIVERSOS)

			- 10 consultas do dia 27/01 para o dia 27/01; - 01 consulta do dia 27/01 para o dia 28/01. [Zacarias]
Cláudia Cássia de Almeida	9164		Reforma (25 a 29/01). Foram canceladas 77 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: Cais Bairro Goiá Drº Wandenberg Monte Negro - 03 consultas do dia 26/01 para o dia 27/01; - 12 consultas do dia 26/01 para o dia 28/01; - 03 consultas do dia 27/01 para o dia 28/01. Drº Sisenando Francisco de Azevedo - 01 consulta do dia 26/01 para o dia 27/01; - 02 consultas do dia 26/01 para o dia 28/01. [Zacarias]
Érika Patrícia Neto	10987		Reforma (25 a 29/01). Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: Cais Bairro Goiá Drº Wandenberg Monte Negro - 01 consulta do dia 26/01 para o dia 28/01; - 08 consultas do dia 26/01 para o dia 29/01. Drº Dalton Antônio - 02 consultas do dia 26/01 para o dia 27/01; - 02 consultas do dia 27/01 para o dia 27/01. Drº Sisenando Francisco de Azevedo - 01 consulta do dia 26/01 para o dia 28/01. [Zacarias]
Nilmar Feliciano da Silva	7482		Reforma (25 a 29/01). Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: Cais Bairro Goiá Drº Dalton Antônio - 10 consultas do dia 26/01 para o dia 27/01. [Zacarias]
Rodrigo Rodrigues da Silva	11681		Reforma (25 a 29/01). Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: Cais Bairro Goiá Drº Dalton Antônio - 09 consultas do dia 26/01 para o dia 27/01. [Zacarias]
Cristiany Vaz Figueiredo	13333		Reforma (25 a 29/01). Foram canceladas 38 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: Cais Bairro Goiá Drº Dalton Antônio - 05 consultas do dia 26/01 para o dia 28/01;



TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro/ 2010 (MOTIVOS DIVERSOS)

20/01	CS Vila Mauá	Sialla	Arlene Rodrigues Lyra	4444	- 06 consultas do dia 26/01 para o dia 29/01. <u>Drº José Guedes</u> - 01 consulta do dia 26/01 para o dia 28/01; - 02 consultas do dia 27/01 para o dia 28/01. [Zacarias]	***
20/01	Cais Chácara do Governador	Wilma	Fabício Valtville	12497	<i>Bloqueio de vaga p/ agendamento de consulta para criança. Foi cancelada 01 vaga disponível para o dia 21/01. (Tatiane)</i>	***
21/01	CS Vila Clemente	Ronice	Carmen Lúcia Nery Alves	11110	<i>Afastamento (A partir de 20/01). Agenda não gerada. (Tatiane)</i>	***
21/01	CS Sctor Rodoviário	Martinha	Patrícia Barbosa Gonçalves	8007	<i>Bloqueio de vaga para realizar cauterização (Dia 25/01). Foram canceladas 02 vagas disponíveis. (Tatiane)</i>	***
		Lucimar	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	4805	<i>Bloqueio de vaga para agendar consulta. Foram canceladas 10 vagas disponíveis entre os dias 26 e 29, para que a Unidade agende as consultas para os pacientes do grupo de Hipertensão e Diabetes agendados para o dia 19/01 (A profissional não atendeu nesse dia. (Tatiane)</i>	***
		Lucimar	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	4805	<i>Grade Equivocada (25/01). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 01/02; - 06 consultas para o dia 02/02. (Esterliane)</i>	***
26/01	Cais Cândida de Moraes	Graziele	Nilmar Feliciano da Silva	7482	<i>Reforma (22/01). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: Cais Bairro Goiá Drº Dalton Antônio Mourão - 01 consulta para o dia 28/01; - 03 consultas para o dia 29/01; - 06 consultas para o dia 03/02/ - 01 consulta para o dia 04/02. [Zacarias]</i>	***
26/01			Plínio Ribeiro Borges	4799	<i>Reforma (22/01). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: Cais Bairro Goiá Drº Euli José Braga - 04 consultas para o dia 29/01; - 03 consultas para o dia 01/02; - 03 consultas para o dia 02/02; - 02 consultas para o dia 03/02. [Zacarias]</i>	***
26/01			Linco Felipe da Silva	2040	<i>Reforma (22/01). Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: Cais Bairro Goiá Drº Dalton Antônio Mourão - 15 consultas para o dia 03/02;</i>	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro/2010 (MOTIVOS DIVERSOS)

					- 03 consultas para o dia 04/02. [Zacarias]	
26/01				Carlos Roberto dos Santos	3619	Reforma (22/01). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 27/01; - 04 consultas para o dia 28/01; - 08 consultas para o dia 29/01; - 07 consultas para o dia 02/02. [Zacarias] ***
27/01						Afastamento temporário (25/01 a 05/02). Foram canceladas 75 vagas disponíveis e remanejadas 57 consultas agendadas da seguinte forma: Drº Carlos Alberto Cascão - 02 consultas do dia 27/01 para o dia 01/02; - 07 consultas do dia 27/01 para o dia 03/02; - 09 consultas do dia 27/01 para o dia 04/02; - 07 consultas do dia 28/01 para o dia 04/02; - 06 consultas do dia 28/01 para o dia 05/02; - 12 consultas do dia 29/01 para o dia 05/02. Drº André Luiz Vasconcelos - 01 consulta do dia 29/01 para o dia 01/02; - 04 consultas do dia 01/02 para o dia 01/02; - 05 consultas do dia 01/02 para o dia 02/02; - 04 consultas do dia 01/02 para o dia 03/02. [Zacarias] ***
28/01						Bloqueio de vagas (dias 02, 03 e 04/02). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e bloqueadas 20 vagas de retorno para os dias 03 e 04/02. (Maxilley) ***
29/01						Bloqueio de vagas (de 01 a 05/02). Foram canceladas 08 vagas disponíveis. (Maxilley) ***
29/01						Bloqueio de vagas (de 01 a 05/02). Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Maxilley) ***
29/01						Bloqueio de vaga. Foi cancelada 01 vaga disponível para o dia 01/02 para que a Unidade efetue o agendamento de 01 consulta para criança. (Tatiane) ***
29/01						Grade c/ horário equivocado (29/01). Foram remanejadas 03 consultas, todas para o dia 02/02. (Tatiane) ***
29/01						Bloqueio de vaga. Foi cancelada 01 vaga disponível para o dia 01/02 para que a Unidade efetue o agendamento de 01 consulta para criança. (Tatiane) ***
29/01						Afastamento (A partir de 25/01). Agenda não gerada. (Tatiane) ***
29/01						Afastamento (A partir de 01/02). Foram canceladas 66 vagas disponíveis e 84 vagas geradas. Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: ***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Janeiro/ 2010 (MOTIVOS DIVERSOS)

29/01				- 02 consultas do dia 02/02 para o dia 01/02; - 02 consultas do dia 02/02 para o dia 02/02; - 04 consultas do dia 02/02 para o dia 08/02; - 07 consultas do dia 04/02 para o dia 08/02; - 05 consultas do dia 05/02 para o dia 05/02; - 01 consulta do dia 05/02 para o dia 09/02. <i>[Zacarias]</i>
		Maurício Pinheiro Pompeu	7935	<i>Afastamento (A partir de 01/02). Foram canceladas 63 vagas disponíveis e 84 vagas geradas. Foram remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 09 consultas do dia 02/02 para o dia 09/02; - 06 consultas do dia 03/02 para o dia 09/02. <u><i>Cais Jardim Curitiba</i></u> <u><i>Drº Davi Gonçalves:</i></u> - 02 consultas do dia 03/02 para o dia 03/02; - 02 consultas do dia 05/02 para o dia 03/02; - 03 consultas do dia 05/02 para o dia 04/02; - 01 consulta do dia 05/02 para o dia 05/02. <i>[Zacarias]</i> ***