

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – SETEMBRO/2009
- QUARTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO –
TELECONSULTA

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde



Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 01 – Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Setembro/2009

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	10
1.1. Espaço Físico.....	10
1.2. Recursos Materiais.....	10
1.3. Recursos Tecnológicos.....	11
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	11
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	12
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	12
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	13
1.3.2.3. Outras Informações.....	13
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	14
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	14
2.1. Horário de Funcionamento.....	14
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	15
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	16
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	17
3. RECURSOS HUMANOS.....	17
3.1. Pessoal Envolvido.....	17
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	18
4.1. Dados Estatísticos.....	18
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	18





4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	19
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Setembro de 2009.....	20
4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	21
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Setembro de 2009.....	22
4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	23
4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	23
4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	24
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	25
4.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009.....	26
4.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês entre os anos de 2006 e 2009.....	27
4.1.10. Demonstrativo gráfico do mês de Junho nos anos de 2007 / 2008 e 2009.....	28
4.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	28
4.1.12. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	29
4.1.13. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	30
4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	31
4.1.15. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação em 2006/2007/2008/2009.....	33
4.1.16. Análise Comparativa do Demonstrativo de ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação entre os meses de Agosto e Setembro/2009	33



5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À SETEMBRO/09.	36
5.1. Pontos Positivos.....	48
5.2. Pontos Negativos.....	117
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias.....	117
5.4. Sugestões para implementações	124
 ANEXOS.....	 127



RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – SETEMBRO/09
- QUARTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 35.044.515 4º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

Ao se deparar com a palavra "saúde", logo vem à mente aquele estado de equilíbrio físico e mental. A saúde seria, assim, a antítese da doença, porém representando a condição harmônica e integrada de um ser. Ter saúde hoje não significa mais apenas não ter doença, como se costumava pensar. A idéia de saúde está associada com o sentir-se bem, sentir-se feliz e com o trocar, compartilhar com o outro, aproximando as condições do bem-estar individual e do bem-estar coletivo. Gozar da saúde ou padecer da doença? Essa é uma questão que permeia na mente das pessoas, principalmente as mais suscetíveis à desenvolver problemas de saúde como idosos, gestantes e crianças e as que possuem condições sócio/econômica e cultural diminuídas.

A um só tempo, torna-se claro que as práticas de saúde devem existir de um modo universal, para que atividades, que designam o que pode ou não incluir as ações tradicionalmente tidas como prevenção ou promoção da saúde, sejam inseridas no contexto populacional.

As práticas voltadas para a saúde/doença são àquelas que as pessoas acionam para viver melhor e/ou enfrentar a experiência do adoecimento. As práticas sociais também são um imenso diferencial devendo ter como eixo norteador as questões éticas e deixando, cada vez mais, de ser um assunto desconhecido e/ou sem importância.

Contudo, unindo essas duas práticas têm-se as práticas sociais voltadas para a saúde/doença que encontram-se, além de representações baseadas no modelo curativo, as ações que ratificam outros valores, a lógica de ação das estratégias ligada à estrutura em questão, ao poder, a um espaço e tipos de conhecimento definidos.

As práticas são entendidas como modos de fazer e implicam estratégias e táticas de pessoas e grupos desenvolvidos em determinados contextos. Se um desses contextos for adquirido a partir da observação das práticas para com a população, remete à idéia de saúde completa e, portanto, de saúde integral.





Mas integralidade, nesse caso, não se refere ao modo de atender dos profissionais e sim à forma como se insere as pessoas, usuárias dos sistemas de saúde. O mergulho em práticas de saúde do município de Goiânia teve como um passo essencial a iniciativa de definir a atenção básica de saúde, porta de entrada no Sistema Único de Saúde, com a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta que desenvolve atividades no agendamento de consultas nas especialidades básicas (ginecologista/obstetrícia, clínico geral e pediatria) de forma humana e digna ressaltando a cidadania e as prioridades de atendimento.

O Teleconsulta é o ponto de partida da presente contribuição para sociedade goiana e sua saúde. Pretende ser particularmente útil, ao transmitir suas idéias, ao mostrar a experiência dos sujeitos articuladores, a destacar o cuidado e acolhimento na escuta atenta nos serviços de saúde e, como não poderia deixar de ser, ao definir –se como instrumento de comunicação.

E esta não é uma tarefa das mais fáceis decorre, fundamentalmente, de muito trabalho envolvendo humanização e tecnologia, o que o torna de modo inafastável, responsáveis pelo nosso próximo, pela comunidade e pela grande família humana, com a qual tem constituído laços indissolúveis. Enfoca assuntos que hoje, não somente fazem parte do serviço prestado aos usuários, pois a interdisciplinaridade é notada em grande escala entre os colaboradores.

No último dia 09 de Setembro/09 foi realizado mais um treinamento para os colaboradores do Telconsulta, o qual contou com a participação das Enfermeiras, Supervisores, Gerencia de Saúde e da Gerencia de Recursos Humanos. Foram mais de 190 (cento e noventa) participantes engajados em palestras e esclarecimentos sobre o atendimento aos usuários.

O Crystal Plaza Hotel foi palco de um dia de muita informação e trocas de experiências e acima de tudo de avaliação para o quadro de profissionais do Teleconsulta. Um grande exemplo é a participação ativa dos mesmos em interatividades previstas num calendário anual motivacional.

No dia 07 de setembro/2009 foi comemorado o Dia da Independência do Brasil. Os Agentes de Atendimento do Teleconsulta, acompanhados pelos Supervisores, lembraram o patriotismo cantando o hino nacional. Dois colaboradores foram contemplados com uma camiseta do Brasil. Outra intervenção foi voltada para a preservação do meio ambiente, onde no dia 21 de Setembro /2009 foi comemorado o dia da árvore. Os colaboradores foram conscientizados quanto a preservação, amor e respeito pelas árvores, visto que, o Brasil é um dos maiores representantes da imensa riqueza natural do mundo. À oportunidade foram entregues sementes para refletir/incentivar a conservação da natureza e preservação das plantas.

O serviço de Enfermagem tem desenvolvido suas atividades com excelência, abraçando os princípios norteadores do Sistema Único de Saúde e da Atenção Básica de Saúde e fazendo jus à qualidade da assistência à saúde da população goianense.

Os Médicos, Supervisores e a Gerencia também tem prestado um serviço relevante para a manutenção da qualidade do atendimento. Os dados empíricos demonstram que o quantitativo geral de atendimentos no referido mês foi de 157.931 (cento e cinquenta e sete mil novecentos e trinta e um) e 73.711 (setenta e três mil setecentos e onze), incluindo reserva técnica foram consultas marcadas com sucesso.

Das consultas agendadas, 51.086 (cinquenta e um mil e oitenta e seis) foram de primeira vez e 12.682 (doze mil seiscentos e oitenta e dois) de retorno, perfazendo 79,56% (setenta e nove ponto cinquenta e seis por cento) e 19,74% (dezenove ponto setenta e quatro por cento) das 64.236 (sessenta e quatro mil duzentos e trinta e seis) consultas marcadas. Se comparado ao mês de Agosto/09, pode-se observar um acréscimo de 1,33% (um ponto trinta e três por cento) no número de consultas marcadas para retorno.



Dos 157.931 (cento e cinquenta e sete mil novecentos e trinta e um), 73.711 (setenta e três mil setecentos e onze), incluindo reserva técnica foram consultas marcadas com sucesso e 84.220 (oitenta e quatro mil duzentos e vinte) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 33.629 (trinta e três mil seiscentos e vinte e nove) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência. 2.740 (dois mil setecentos e quarenta) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Agosto /2009, houve um decréscimo no quantitativo geral de atendimentos de 176.026 (cento e setenta e seis mil e vinte e seis) para 157.931 (cento e cinquenta e sete mil novecentos e trinta e um), um decréscimo no número de consultas marcadas de 75.963 (setenta e cinco mil novecentos e sessenta e três) para 73.711 (setenta e três mil setecentos e onze).

Nesse período foram registradas 117.154 (cento e dezessete mil cento e cinquenta e quatro) ligações, destas 58.045 (cinquenta e oito mil e quarenta e cinco) resultaram em consultas marcadas, com 49,55% (quarenta e nove ponto cinquenta e cinco por cento) de aproveitamento.

Em relação ao mês de Agosto /2009 houve um acréscimo no percentual do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de 44,09 (quarenta e quatro ponto zero nove por cento) para 49,55% (quarenta e nove ponto cinquenta e cinco por cento)

O cancelamento de consultas é um assunto ressaltado a todo momento, para que os usuários auxiliem no aproveitamento ideal de vagas e no mês de Setembro/09 5.967 (cinco mil novecentos e sessenta e sete) usuários, devolveram as vagas utilizando o 0800-6461560. Esse quantitativo reflete 9,29% (nove ponto vinte e nove por cento) do total das consultas agendadas.

No mês de Setembro/09 o Teleconsulta estendeu suas atividades às 20 (vinte) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 80.000 (oitenta e mil) usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário.

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/2009 foi observado o agendamento de 12.682 (doze mil seiscentos e oitenta e dois) consultas, o que equivale a 19,74 % do total de consultas marcadas nesse período. Se comparado ao mês de Agosto / 2009 houve um acréscimo de 494 (quatrocentos e noventa e quatro consultas).

As consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

No mês de Setembro/09 houve um acréscimo total de 11,93% (onze ponto noventa e três por cento) para as vagas perfazendo um total de 7.901 (sete mil novecentos e um) das consultas marcadas.



Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS o Cândida de Moraes se despontou na marcação de consultas, com 4.703 (quatro mil setecentos e três) agendamentos, seguido do CIAMS Jardim América (3.496), CAIS Chácara do Governador (3.235), CAIS Bairro Goiá (2.847), CIAMS Urias Magalhães (2.838), CIAMS Setor Pedro Ludovico (2.697), CAIS Jardim Novo Mundo (2.240), CAIS Vila Nova (2.021).

Entre os Centros de Saúde, o Parque Amazônia se despontou com 2.332 (dois mil trezentos e setenta e nove) agendamentos, seguido do Centro de Saúde Vila União (1.924).

A especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral Clínico Geral e 08 (oito) Unidades se destacaram: CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Jardim América, CAIS Chácara do Governador, CIAMS Urias Magalhães, CAIS Bairro Goiá, CIAMS Novo Horizonte, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Parque Amazônia, CAIS Jardim Novo Mundo, CIAMS Pedro Ludovico.

Foi possível observar que no mês de Setembro /2009, 75.465 (setenta e cinco mil quatrocentos e sessenta e cinco) consultas foram disponibilizadas sendo que destas, 64.236 (sessenta e quatro mil duzentos e trinta e seis) foram marcadas, 5.229 (cinco mil duzentos e vinte e nove) foram canceladas e 6.000 (seis mil) ficaram disponíveis.

Em comparação ao mês de Agosto/2009 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 74.418 (setenta e quatro mil quatrocentos e dezoito) para 75.465 (setenta e cinco mil quatrocentos e sessenta e cinco), um decréscimo no número de consultas marcadas de 66.193 (sessenta e seis mil cento e noventa e três) para 64.236 (sessenta e quatro mil duzentos e trinta e seis), um acréscimo no número de disponível de 3.226 (três mil duzentos e vinte e seis) para 6.000 (seis mil) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 4.999 (quatro mil novecentos e noventa e nove) para 5.229 (cinco mil duzentos e vinte e nove).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Setembro/09, 84,47 % (oitenta e quatro ponto quarenta e sete por cento) das consultas foram marcadas, 8,72 % (oito ponto setenta e dois por cento) disponível e 6,80 % (seis ponto oitenta por cento) canceladas, como se segue:

Em comparação ao mês de Agosto / 09 pode-se observar que houve um decréscimo no percentual de consultas marcadas de 88,74 % (oitenta e oito ponto setenta e quatro por cento) para 84,47 % (oitenta e quatro ponto quarenta e sete por cento), um acréscimo de consultas canceladas de 6,69 % (seis ponto sessenta e nove por cento) para 6,80 % (seis ponto oitenta por cento) e um acréscimo no número de disponíveis de 4,57 % (quatro ponto cinquenta e sete por cento) para 8,72 % (oito ponto setenta e dois por cento).

A efetividade do serviço ainda é um desafio. Mesmo que ainda não consolidado o Teleconsulta tem prosseguido com a avaliação / monitoramento, visto que o sistema realiza os registros efetuados pelas Unidades no que se refere ao comparecimento do usuário para concretização de sua consulta.

No mês de Setembro /2009, observou-se que 63% (sessenta e três por cento) das Unidades de Saúde que utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (83%), Centro de Saúde Criméia Leste (70%), Centro de Saúde Marinho Lemos (69%), Centro de Saúde Vila União (69%), CIAMS Urias Magalhães (69%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (68%), CAIS Jardim Curitiba (68%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (67%), CIAMS Pedro Ludovico (67%), CAIS Cândida de Moraes (66%), Centro de Saúde Maria Dilce (66%), Centro de Saúde São Francisco (66%), Centro de Saúde Vila Canãa (66%), se destacaram na efetivação de suas consultas. Em contra partida os Centro de Saúde Perim e Água Branca efetivaram apenas (29%) e (43%) respectivamente.



Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 63 % (sessenta e três por cento) foram efetivadas, 19 % (dezenove por cento) não efetivadas e 18 % (dezoito por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde. Se comparado ao mês de Agosto/09 pode-se observar que houve um acréscimo das consultas efetivadas de 60 % (sessenta por cento) para 63% (sessenta e três por cento), manteve o número de não efetivadas em 19 % (dezenove por cento) e um decréscimo no número de não informado de 21 % (vinte e um por cento) para 18% (dezoito por cento).

A efetividade desse serviço depende exclusivamente das Unidades de Saúde em registrar junto ao sistema SICA a presença ou ausência do usuário para a realização da consulta previamente agendada.

O Projeto Nascer Cidadão desenvolvido pela Divisão da Mulher, da Criança e do Adolescente da Secretaria Municipal de Saúde está a um ano realizando suas atividades de forma integrada com Teleconsulta. Desde o mês de Maio/08 o Projeto tem assegurado a primeira consulta da mãe e do bebê nos primeiros dez dias após o parto. Já foram marcadas nesse interim 4.902 (quatro mil novecentos e dois) consultas. No mês de Setembro/09 foi responsável por 259 (duzentos e cinquenta e nove) agendamentos, sendo 131 (cento e trinta e um) para puérperas e 128 (cento e vinte e oito) para recém-nascidos. O Projeto assegura o acompanhamento precoce da criança e ainda promove a inclusão social, na medida em que proporciona às famílias o registro da primeira imagem do bebê.

Os usuários portadores de doenças crônicas que solicitam suas consultas para a especialidade Clínico Geral têm seus registros efetuados pelos Agentes de Atendimento. No mês de Setembro/09, pode-se observar que das consultas agendadas, 10,84% (dez ponto oitenta e quatro por cento) referiram ser portadores de diabetes, 13,18% (treze ponto dezoito por cento) portadores de hipertensão e 75,99% (setenta e cinco ponto noventa e nove por cento) para clínico geral (outras doenças).

As consultas de pediatria como prioridade 01 (um) eram agendadas para crianças de até 02 meses. Para melhor aproveitamento de vagas no mês de Abril/09 foram estendidas até a idade de seis anos.

Dentre os 421 (quatrocentos e vinte e um) Bairros (origem do usuário) que marcaram consultas no Teleconsulta, 11 (onze) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Setembro/2009, Jardim Novo Mundo (3.696), Jardim América (2.720), Parque Amazônia (2.158), Setor Pedro Ludovico (2.133), Jardim Nova Esperança (2.026), Jardim Balneário Meia Ponte (1.830), Setor Urias Magalhães (1.470), Parque Industrial João Braz (1.120), Setor Leste Vila Nova (1.099), Cidade Jardim (1.096), Jardim Europa (1.031)

O Observatório realizou no mês de Agosto /2009 do corrente ano o agendamento de 3.174 (três mil cento e setenta e quatro) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 3.017 (três mil e dezessete) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 157 (cento e cinquenta e sete) foram solicitadas pelas Unidades.

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Observatório. No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/09 1.478 (hum mil quatrocentos e setenta e oito) consultas foram convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino.





Nesse mês em referência foram convertidas 1.732 (hum mil setecentos e trinta e dois) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Quanto ao cancelamento de consultas por parte das Unidades de Saúde, apenas o CAIS Jardim Curitiba, não solicitou tal procedimento.

Os Enfermeiros prosseguiram com o monitoramento das ligações, e os Agentes de Atendimento são avaliados de forma individual, momento em que são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade. Na oportunidade, são realizadas orientações para que o atendimento possa ser eficiente, voltado para a excelência, com correções das falhas identificadas. O monitoramento é registrado em relatório e o Agente assina como ciente das ligações ouvidas e avaliadas.

Um feixe E1 (30 linhas) foi instalado com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs) tem auxiliado os usuários com informações a respeito do serviço, para que encontre maior facilidade em falar com os Agentes de Atendimento que atuam na Central.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecido, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados pelo são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na rede de atenção básica.

Desta forma, pretende-se realizar uma análise sucinta das atividades desse período, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado, através de tabelas e gráficos demonstrativos, como também pontos positivos / negativos e providências tomadas e/ou sugestões para que o projeto possa ter um crescimento contínuo, a fim de garantir que o usuário do Sistema Único de Saúde tenha sempre um atendimento em excelência.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para



funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria de Saúde do Município de Goiânia-GO através do Ofício n.º 116/2006 de 11/09/2006 e procedida sua juntada ao Processo n.º 29295174, em conformidade com o prescrito na Subcláusula Segunda da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 64 *bits* de última geração e permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones



preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde-SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 9i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.





Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas.





Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

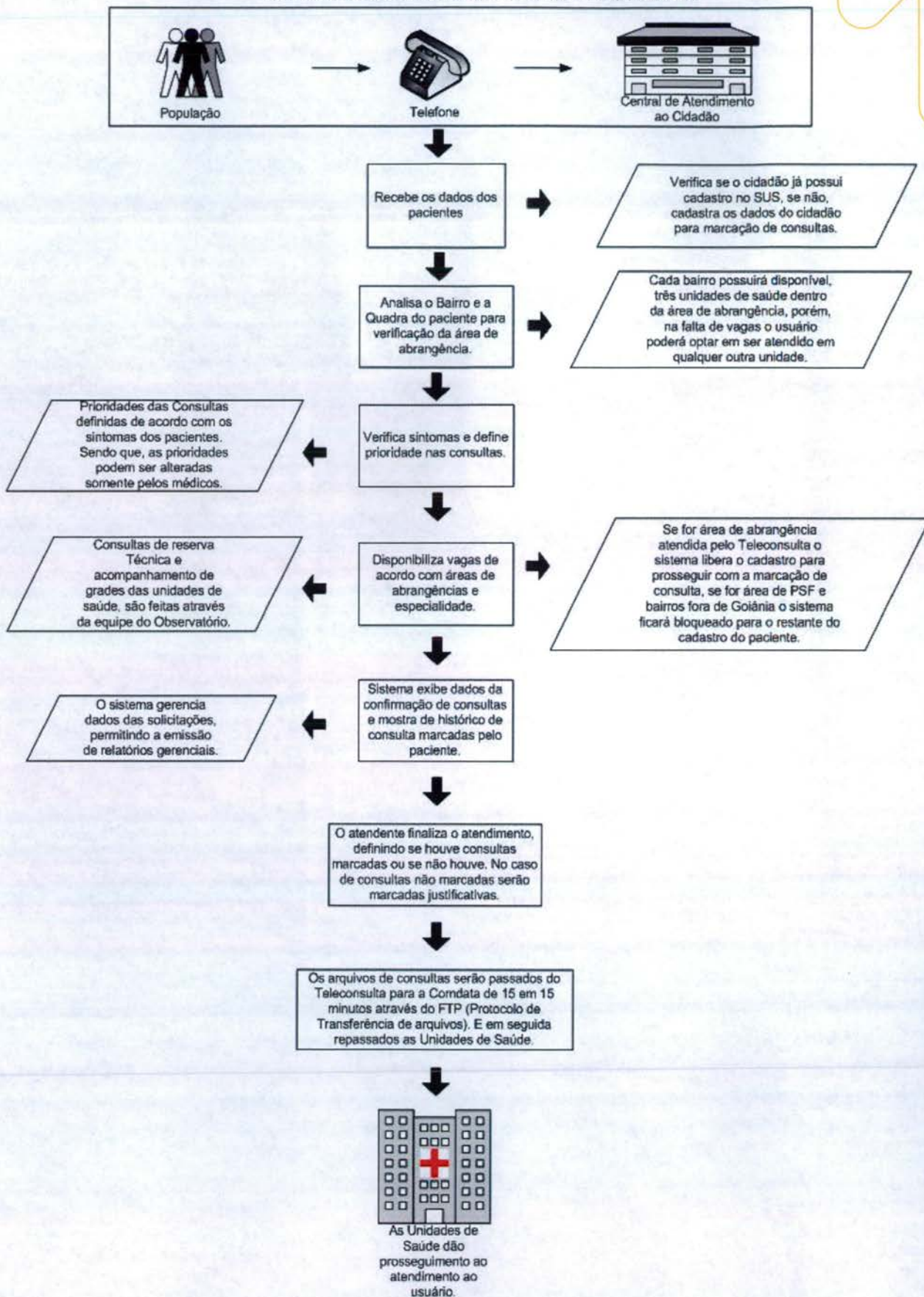
O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.





2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários

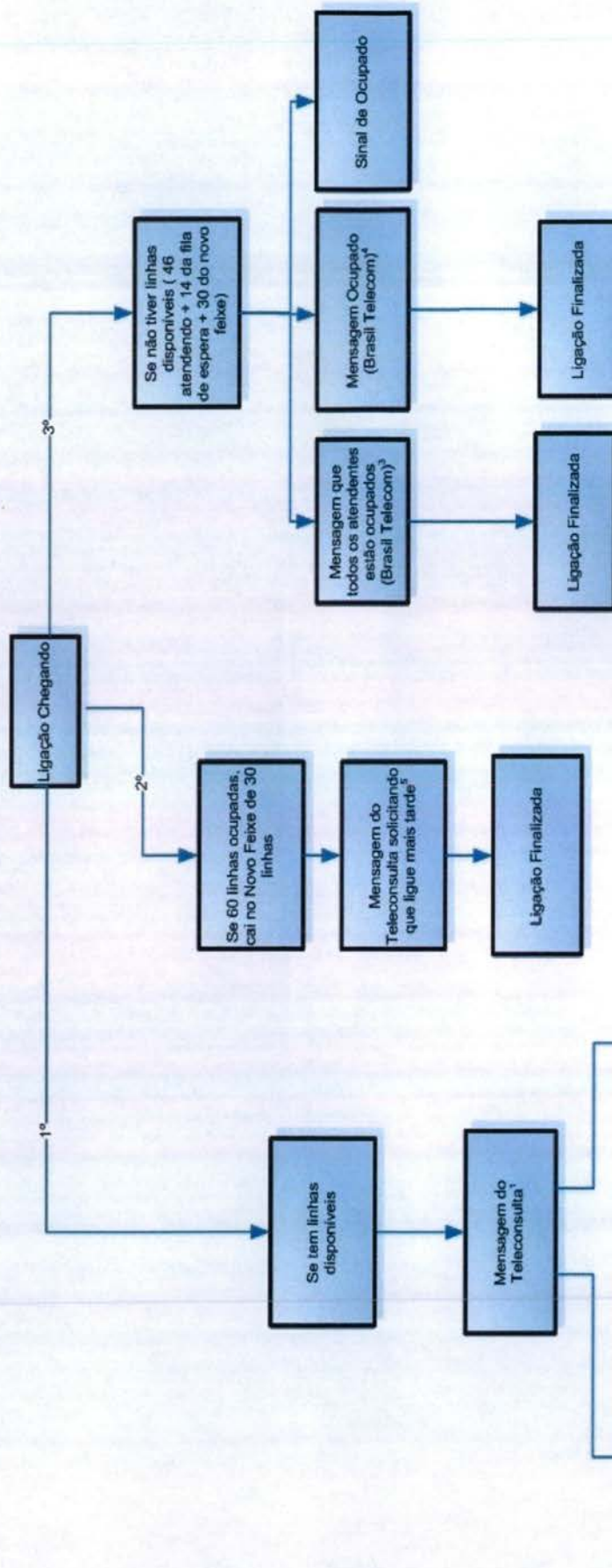
Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta





2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
4. Este Número encontra-se ocupado;
5. Mensagem a ser elaborada:
No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;



2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Setembro/2009 um total de 39 (trinta e nove) Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM SETEMBRO/ 2009.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	21.	Centro de Saúde São Francisco
2.	CAIS Amendoeiras	22.	Centro de Saúde Maria Dilce
3.	CAIS Finsocial	23.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
4.	CAIS Curitiba	24.	Centro de Saúde Vila Redenção
5.	CAIS Cândida de Moraes	25.	Centro de Saúde Parque Amazônia
6.	CAIS Novo Mundo	26.	Centro de Saúde Água Branca
7.	CAIS Vila Nova	27.	Centro de Saúde Riviera
8.	CAIS Campinas	28.	Centro de Saúde Itatiaia
9.	CAIS Chácara do Governador	29.	Centro de Saúde Vila Canaã
10.	CIAMS Jardim América	30.	Centro de Saúde Rodoviário
11.	CIAMS Urias Magalhães	31.	Centro de Saúde Fama
12.	CIAMS Novo Horizonte	32.	Centro de Saúde Santa Helena
13.	CIAMS Pedro Ludovico	33.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
14.	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	34.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
15.	Centro de Saúde Vila Boa	35.	Centro de Saúde Vila Morais
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	36.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
17.	Centro de Saúde Vila União	37.	Centro de Saúde Marinho Lemos
18.	Centro de Saúde Vila Regina	38.	Centro de Saúde Criméia Leste
19.	Centro de Saúde Vl. Clemente	39.	Centro de Saúde Aruanã III
20.	Centro de Saúde Perim		

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Setembro/2009 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01



3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	07
7.	Agentes de Atendimento	120
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
18.	Gerência de Saúde	01
TOTAL		165

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

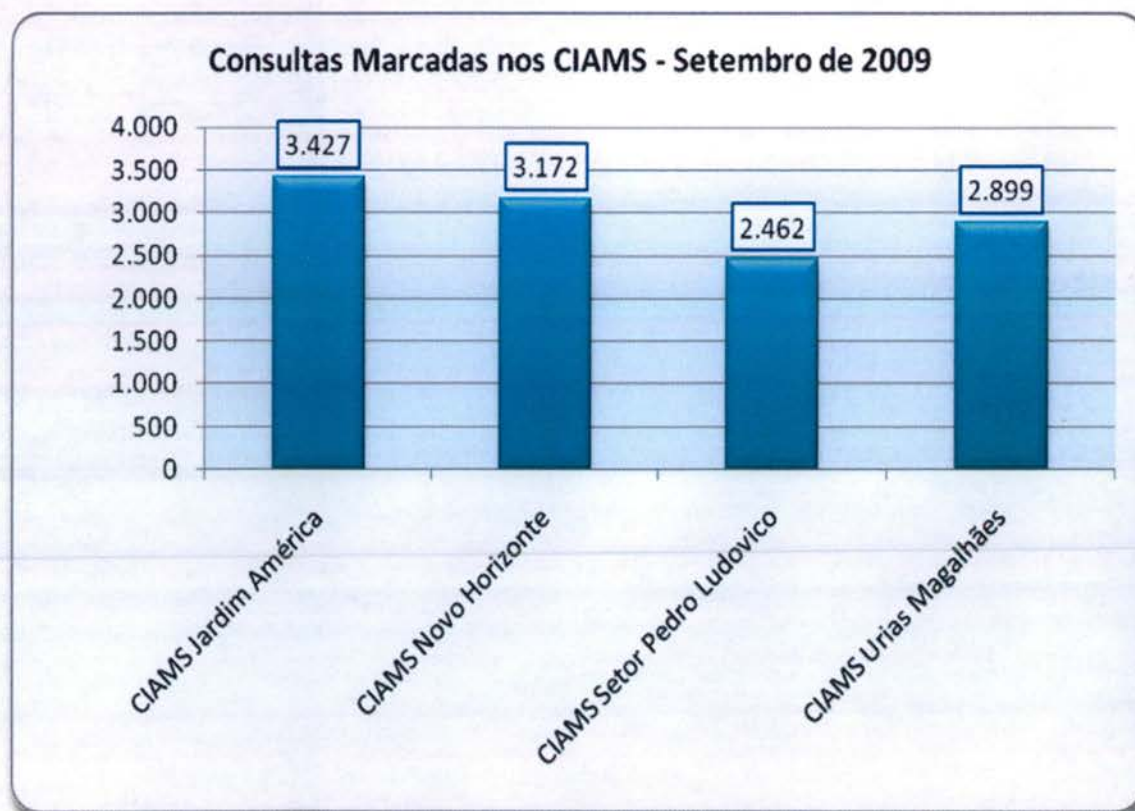
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Setembro/ 2009.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Setembro / 2009			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clínico Geral	15.764	15.264	31.028
Ginecologia	7.256	9.943	17.199
Pediatria	8.048	7.961	16.009
Total	31.068	33.168	64.236

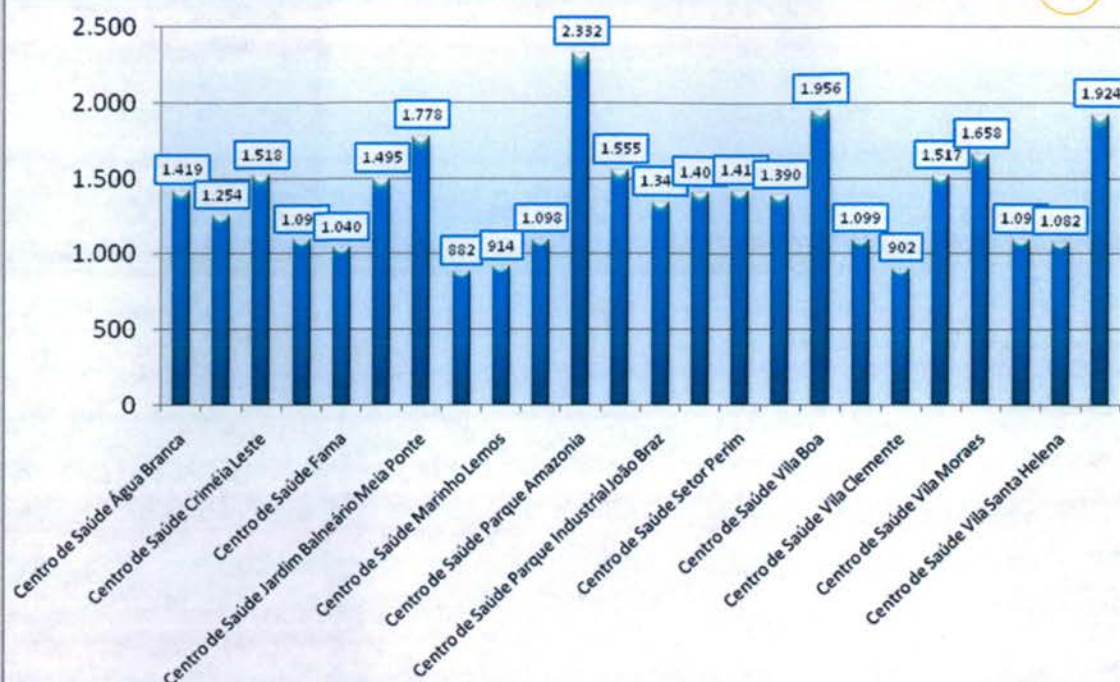


4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).



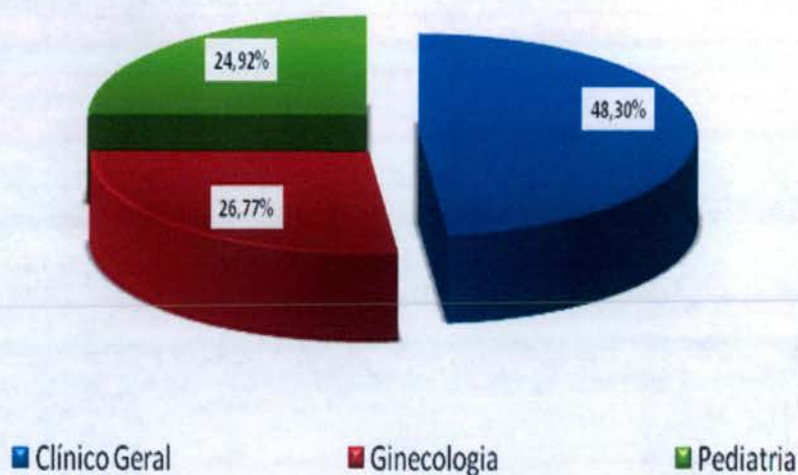


Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Setembro de 2009



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Setembro de 2009.

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade



**4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.**

SETEMBRO - 2009				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goiá	1.360	641	846	2.847
CAIS Campinas	1.022	192	543	1.757
CAIS Cândida de Moraes	2.089	1.324	1.290	4.703
CAIS Chácara do Governador	2.036	444	755	3.235
CAIS Finsocial	324	404	185	913
CAIS Jardim Curitiba	0	11	115	126
CAIS Jardim Novo Mundo	1.037	570	633	2.240
CAIS Parque das Amendoeiras	755	616	190	1.561
CAIS Vila Nova	1.178	193	650	2.021
Centro de Saúde Água Branca	676	419	324	1.419
Centro de Saúde Aruanã III	607	397	250	1.254
Centro de Saúde Conjunto Riviera	900	208	410	1.518
Centro de Saúde Criméia Leste	505	203	383	1.091
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	606	379	55	1.040
Centro de Saúde Fama	886	371	238	1.495
Centro de Saúde Itatiaia	904	415	459	1.778
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	280	397	205	882
Centro de Saúde Maria Dilce	284	390	240	914
Centro de Saúde Marinho Lemos	313	446	339	1.098
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.175	594	563	2.332
Centro de Saúde Parque Amazônia	656	610	289	1.555
Centro de Saúde Parque Anhanguera	740	300	303	1.343
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	640	420	348	1.408
Centro de Saúde São Francisco	661	456	302	1.419
Centro de Saúde Setor Perim	442	573	375	1.390
Centro de Saúde Setor Rodoviário	925	636	395	1.956
Centro de Saúde Vila Boa	470	432	197	1.099
Centro de Saúde Vila Canaã	310	419	173	902
Centro de Saúde Vila Clemente	411	672	434	1.517
Centro de Saúde Vila Mauá	929	386	343	1.658
Centro de Saúde Vila Moraes	573	164	357	1.094
Centro de Saúde Vila Redenção	411	194	477	1.082





Centro de Saúde Vila Regina	960	462	502	1.924
Centro de Saúde Vila Santa Helena	2.049	750	697	3.496
Centro de Saúde Vila União	1.344	617	673	2.634
CIAMS Jardim América	1.034	933	730	2.697
CIAMS Novo Horizonte	1.536	561	741	2.838
CIAMS Setor Pedro Ludovico	31.028	17.199	16.009	64.236
CIAMS Urias Magalhães	1.360	641	846	2.847
Total	1.022	192	543	1.757

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Setembro de 2009.

Data	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
1/9/2009	1.312	733	776	2.821
2/9/2009	1.330	679	805	2.814
3/9/2009	986	592	628	2.206
4/9/2009	701	388	382	1.471
5/9/2009	112	73	110	295
6/9/2009	260	146	165	571
7/9/2009	1.105	541	326	1.972
8/9/2009	1.786	943	834	3.563
9/9/2009	1.323	713	667	2.703
10/9/2009	1.120	634	668	2.422
11/9/2009	705	455	411	1.571
12/9/2009	317	175	199	691
13/9/2009	498	261	323	1.082
14/9/2009	1.649	1.028	859	3.536
15/9/2009	1.313	734	736	2.783
16/9/2009	1.366	784	660	2.810
17/9/2009	1.057	557	587	2.201
18/9/2009	763	425	438	1.626
19/9/2009	288	201	188	677
20/9/2009	522	273	319	1.114
21/9/2009	1.880	1.028	862	3.770
22/9/2009	1.480	821	733	3.034
23/9/2009	1.434	776	633	2.843
24/9/2009	1.194	644	581	2.419
25/9/2009	704	394	417	1.515





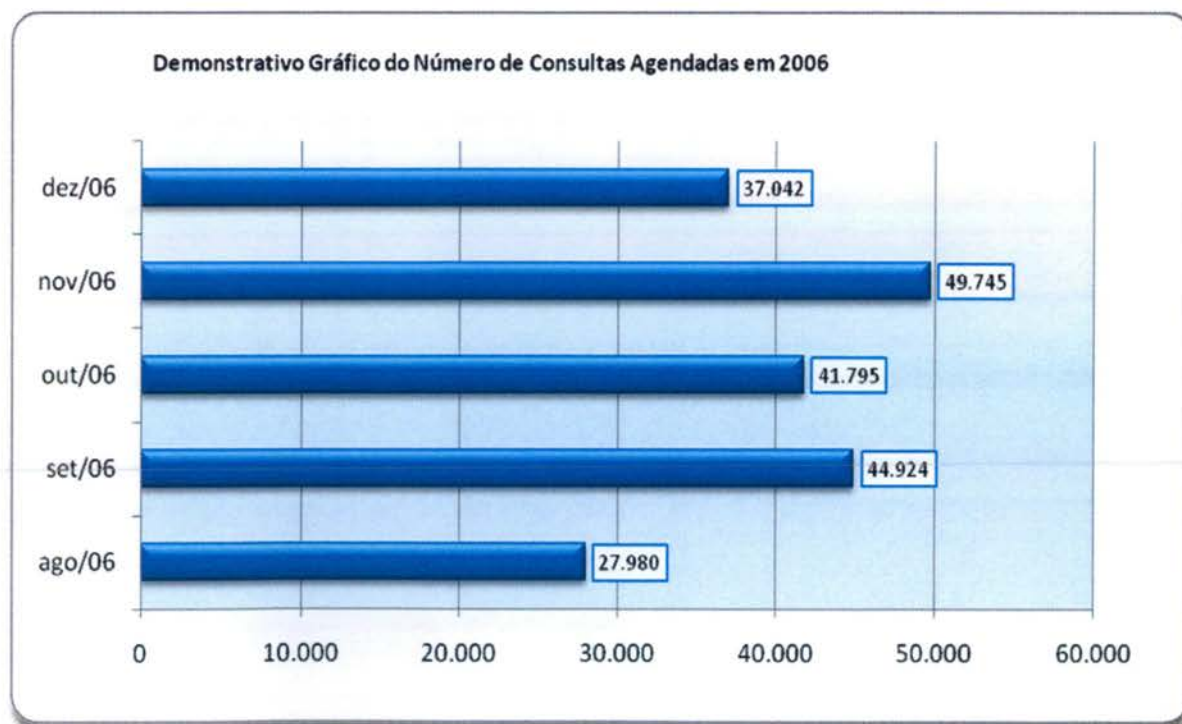
26/9/2009	313	181	126	620
27/9/2009	501	262	265	1.028
28/9/2009	1.765	1.055	858	3.678
29/9/2009	1.632	836	724	3.192
30/9/2009	1.612	867	729	3.208
Total	31.028	17.199	16.009	64.236

4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
Total		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta





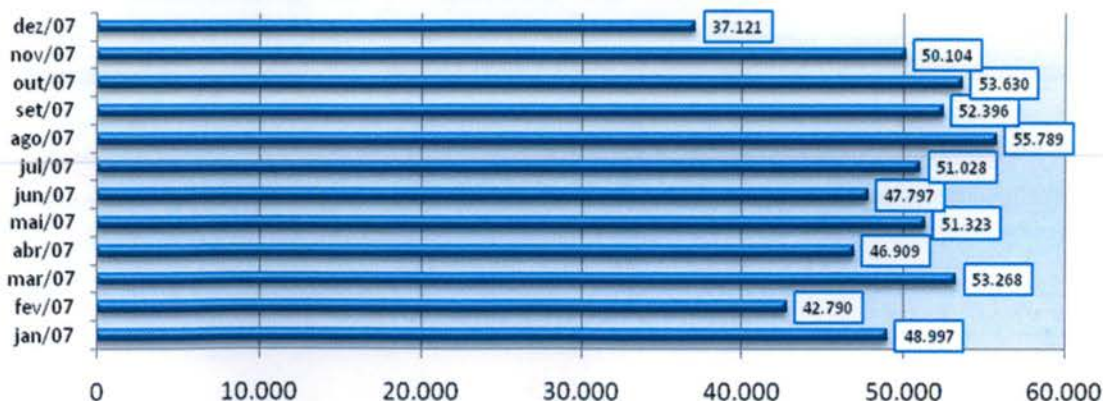
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2006



4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

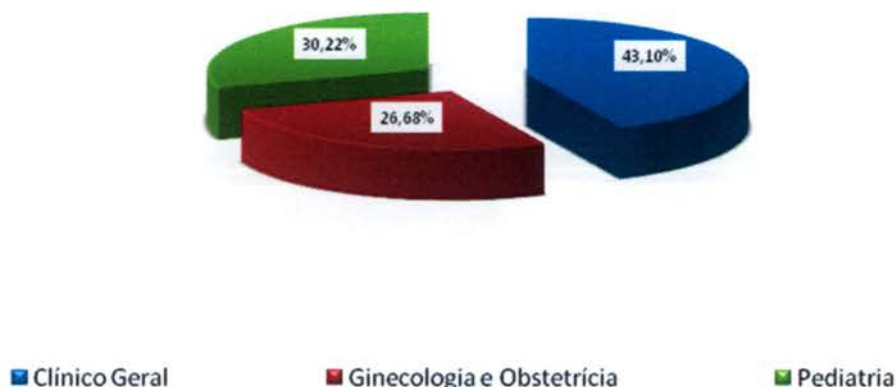
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007





Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



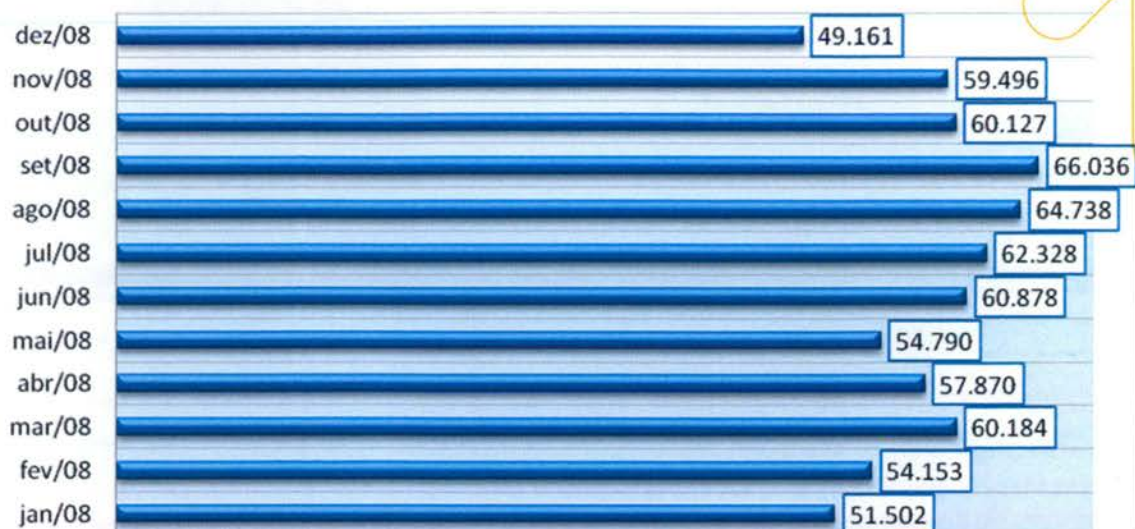
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

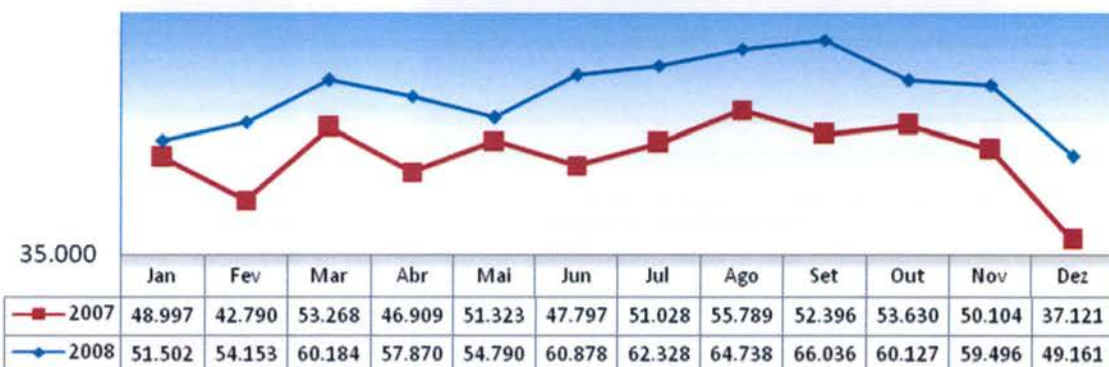




Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008

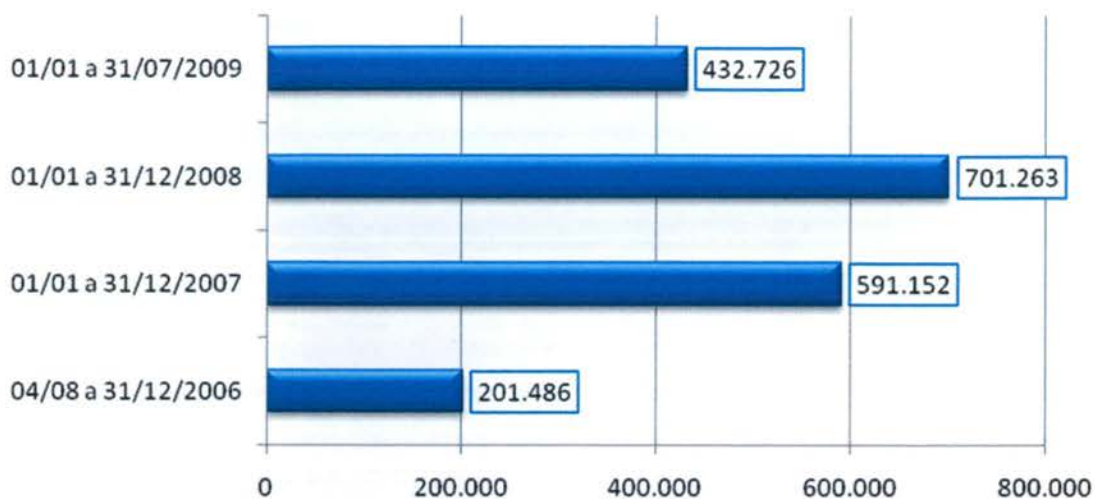


4.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009.

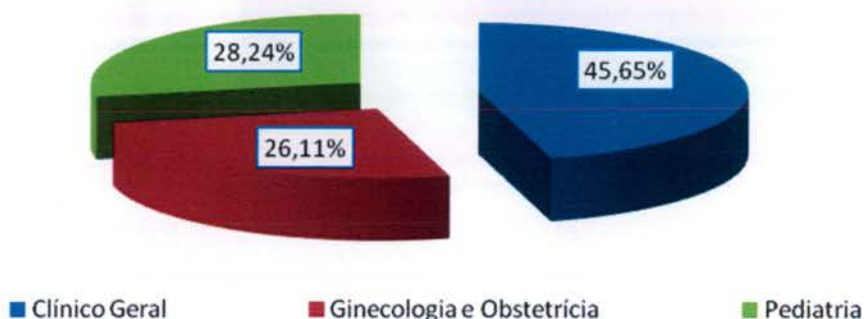
Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 30/09/2009	268.607	142.771	151.867	563.245
Total		936.384	539.259	581.503	2.057.146



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008 e 2009.

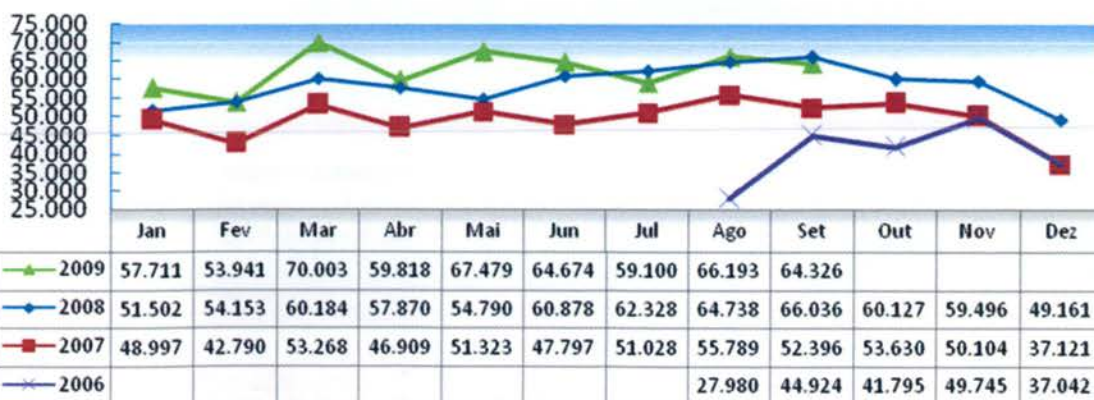


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008 e 2009 - por Especialidade.



4.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2009.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008 e 2009.





4.1.10 – Demonstrativo gráfico do mês de Junho nos anos de 2007 / 2008 e 2009.



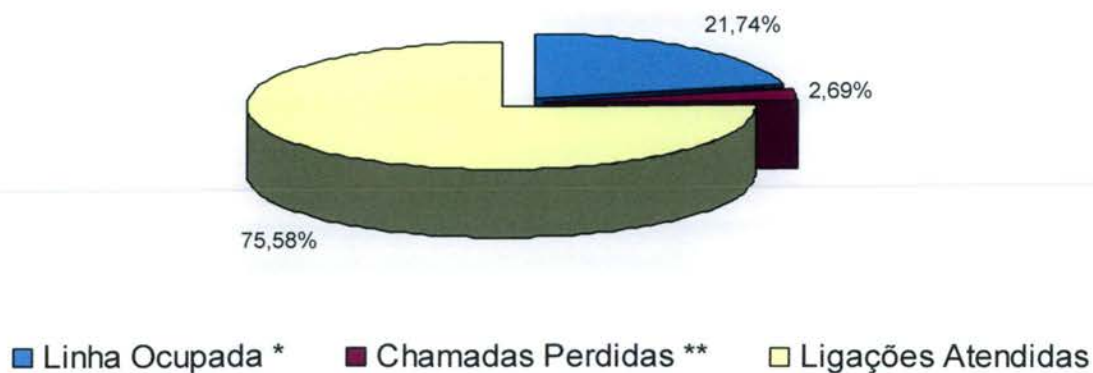
4.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

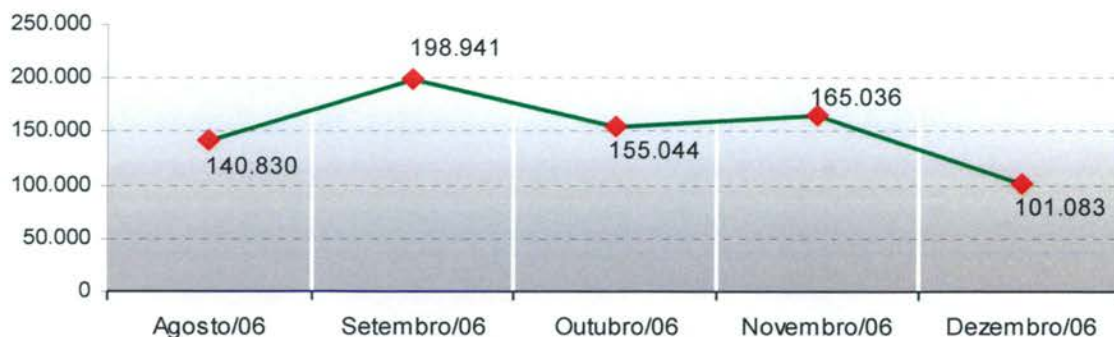
** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**





Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006



4.1.12. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

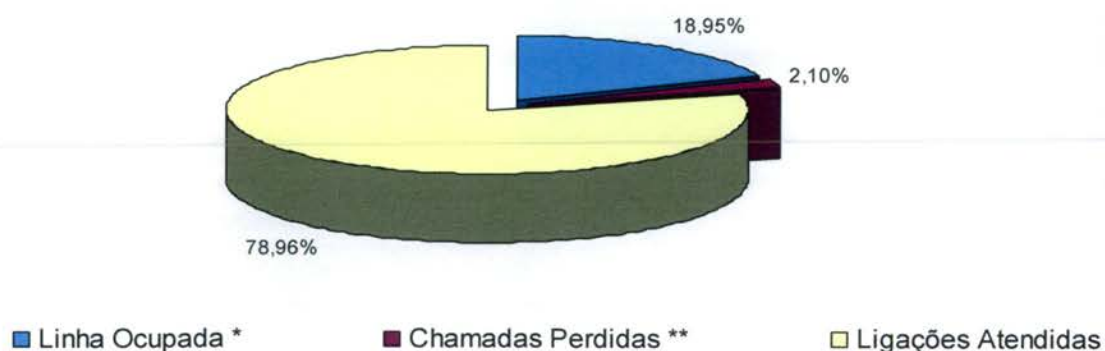
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007





Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007



4.1.13. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

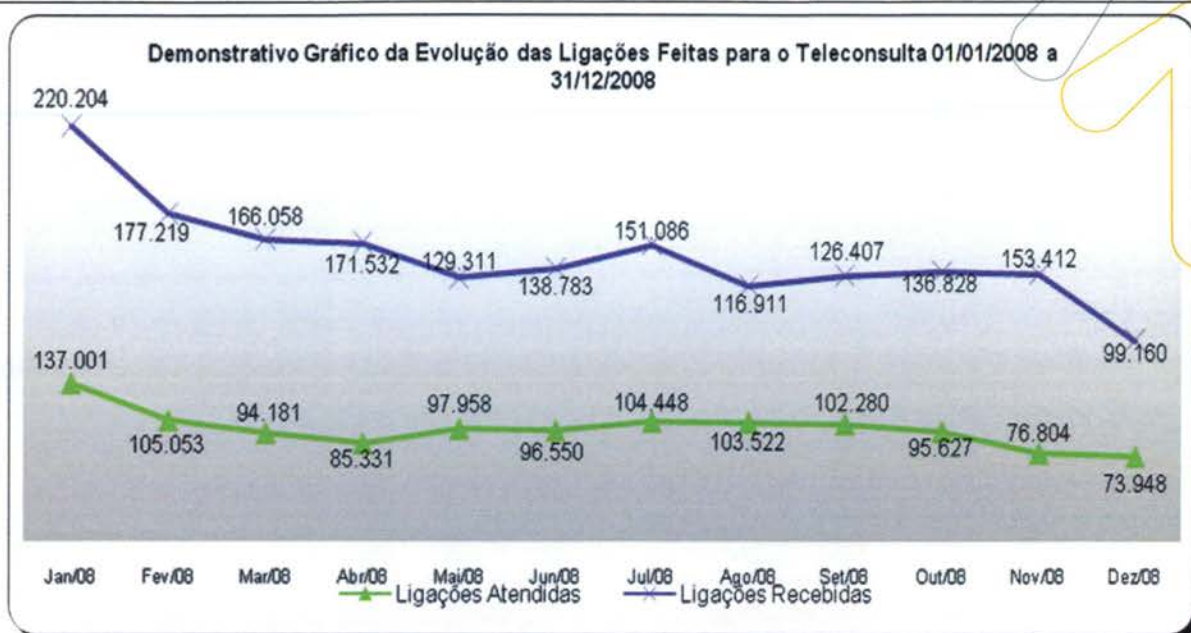
** Quando todos os atendentes estão ocupados

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08





Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	167.599	997.648	1.462.686
Total	936.227	296.016	4.131.780	6.139.058

* Quando todos os atendentes estão ocupados
 ** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
 *** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
 **** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391





	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Total	1.462.686	259.196	997.648	167.599

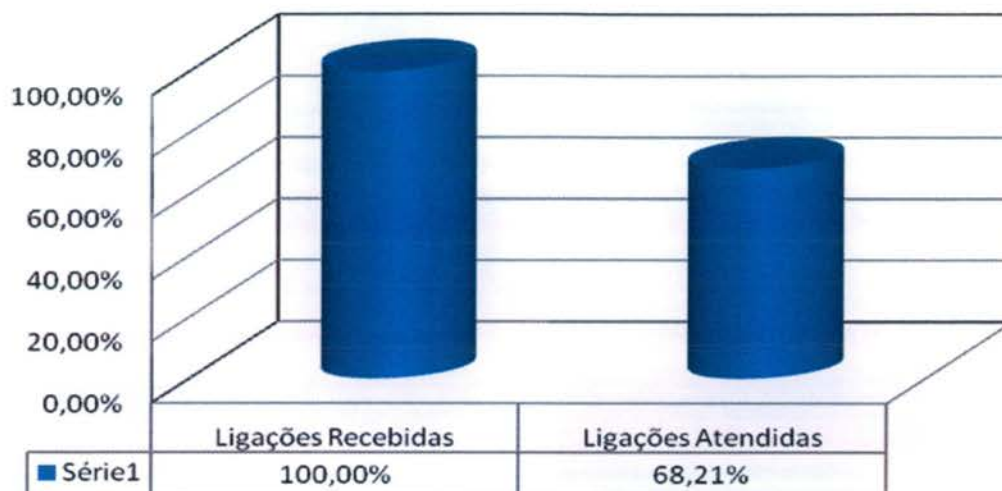
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

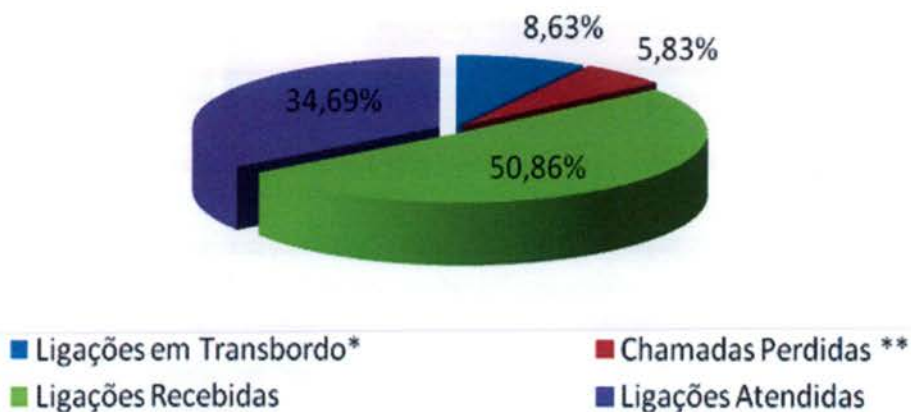
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

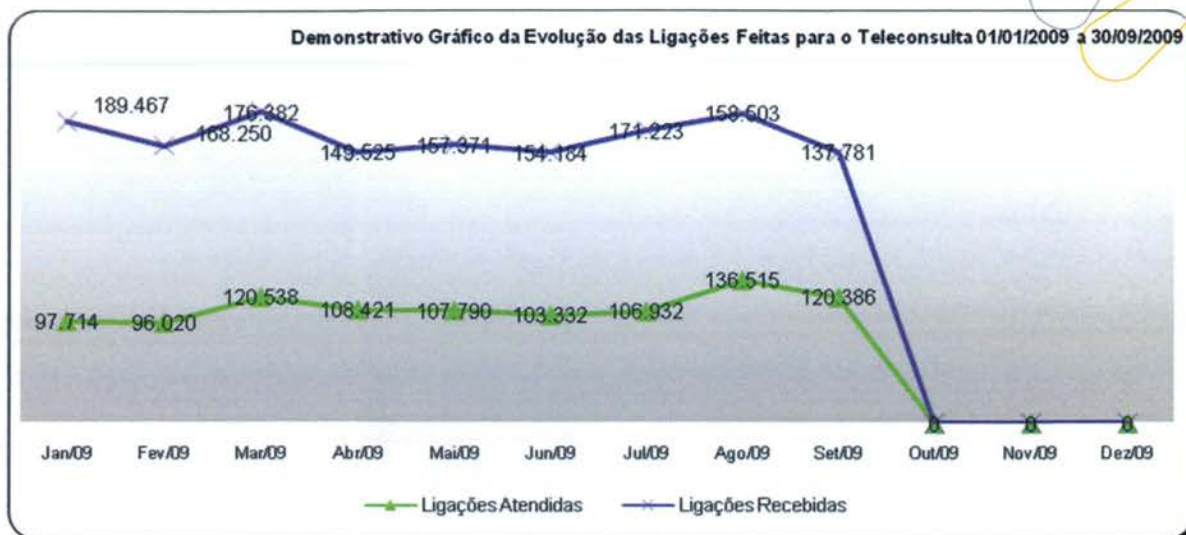
⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2009 a 30/09/2009

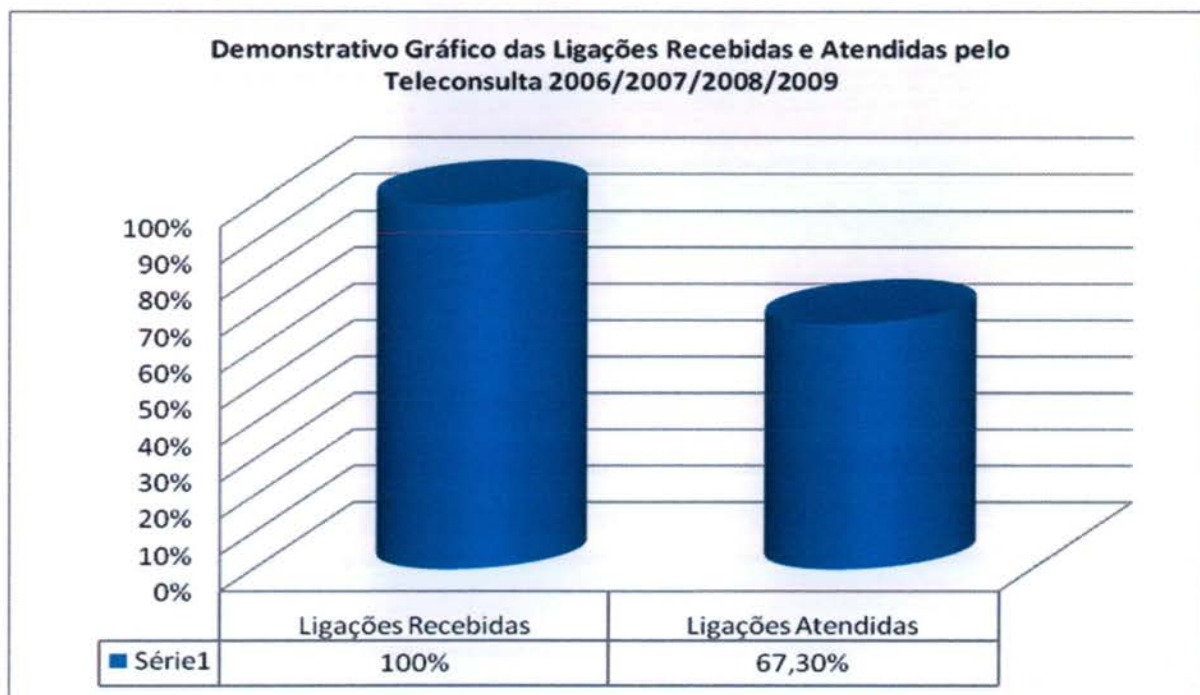


Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta 01/01/2009 a 30/09/2009





4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009.



4.1.16. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de Agosto e Setembro de 2009.

Especificação	Agosto/09	Setembro/09	Resultado Proporcional (%)
Ligações Atendidas	136.515	120.386	(11,81)



Ligações Recebidas	158.503	137.781	(13,07)
Ligações Perdidas	26.911	17.687	(34,44)
Ligações em Transbordo	18.533	11.101	(40,10)

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de Agosto/09, 136.515 (cento e trinta e seis mil, quinhentos e quinze) ligações, enquanto que no mês de Setembro/09 foram atendidas 120.386 (cento e vinte mil trezentos e oitenta e seis). As ligações recebidas no mês de Agosto/09 resultaram em 158.503 (cento e cinquenta e oito mil, quinhentos e três) e no mês de Setembro/09 este número resultou em 137.781 (cento e trinta e sete mil, setecentos e oitenta e um).

Analisando de forma proporcional houve um decréscimo de 11,81% (onze ponto oitenta e um por cento) referente as ligações atendidas, e um decréscimo de 13,07% (treze ponto zero sete por cento) referente as ligações recebidas, se comparado ao mês de Agosto/09.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Agosto/09 o aproveitamento foi de 86,13% (oitenta e seis ponto treze por cento). Já no mês de Setembro/09 o total percentual de atendimentos referente as ligações recebidas foi de 87,37% (oitenta e sete ponto trinta e sete por cento).

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ter sido maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Conforme esboçado na tabela que se segue, no mês de Agosto/2009 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou 50,68 (cinquenta ponto sessenta e oito) e no turno vespertino resultou em 43,75 (quarenta e três ponto setenta e cinco). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 23,60 (vinte e três ponto sessenta) e 20,30 (vinte ponto trinta). Já no mês de setembro/2009 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 41,77 (quarenta e um ponto setenta e sete) e no turno vespertino resultou em 41,32 (quarenta e um ponto trinta e dois). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 20,50 (vinte ponto cinquenta) e 21,35 (vinte e um ponto trinta e cinco).

Desta forma, pode-se concluir que no mês de Setembro/09 durante a semana no turno matutino teve uma média de agentes equivalente a 41,77 (quarenta e um ponto setenta e sete) e no turno vespertino a média foi de 41,32 (quarenta e um ponto trinta e dois), o que mostra um decréscimo de 8,91 (oito ponto noventa e um) e 2,43 (dois ponto quarenta e três) no número de agentes durante a semana no período matutino e no vespertino respectivamente. No caso deste mês de setembro, podemos fazer o seguinte comparativo, se com 41,70 (quarenta e um ponto setenta) de média de agentes no turno matutino conseguimos atender 87,37% (oitenta e sete ponto trinta e sete por cento) das ligações, para atender 100% das ligações recebidas seriam necessários a média de agentes de atendimento igual a 47,80 (quarenta e sete ponto oitenta por cento).





Período	Média de Agentes		Análise proporcional*
	Agosto	Setembro	
Segunda a sexta (matutino)	50,68	41,77	(8,91)
Segunda a sexta (Vespertino)	43,75	41,32	(2,43)
Finais de Semana e Feriado (matutino)	23,60	20,50	(3,10)
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	20,30	21,35	1,05

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Analizando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se apenas 04 (quatro) dias no mês de agosto/09 que apresentaram um aproveitamento crítico, ou seja, o percentual do número de ligações atendidas referente as ligações recebidas foi menor que 70% (setenta por cento). Já no mês de Setembro/2009, o aproveitamento diário não apresentou dias críticos, ou seja, todos os dias o aproveitamento das ligações foi maior que 70% (setenta por cento), o que está relativamente ligado ao número de agentes efetivos e a procura pelo Teleconsulta.

Os motivos que ocasionam o percentual crítico pode ser justificado pelo total do número de agentes ausentes, que se pode levar em consideração os déficits no quadro de agentes previsto no Teleconsulta, as licenças médicas, férias, faltas e as folgas compensatórias. Este mês obteve-se um saldo positivo de aproveitamento de ligações, porém deve-se observar que a procura pelo Teleconsulta foi menor também, se comparado ao mês anterior.

As ligações em transbordo refletem o número de usuários que ligaram durante o mês e que por esgotamento da capacidade de atendimento das 60 (sessenta) linhas principais do sistema foram redirecionados para a máquina de transbordo, a qual atende o usuário, informa sobre a lotação e solicita que o mesmo retorne em seguida.

Esse número é comparado diariamente com as ligações/consultas que foram recebidas nas linhas principais, e os usuários que naquele dia não conseguiram falar em momento algum com o Teleconsulta e entram na estatística de "ligações em transbordo", que demonstram o número de usuários que deixaram de ser atendidos pelo Teleconsulta durante o mês.

No mês de Setembro/09 as ligações em transbordo resultaram em 11.101 (onze mil cento e um) o que representa a soma do total diário que números distintos passaram pelo servidor de transbordo, ou seja, números que não conseguiram atendimento no Teleconsulta em um mesmo dia. Já no mês de Agosto/09 esse número resultou em 18.533 (dezoito mil quinhentos e trinta e três), o que mostra que no mês de setembro tivemos um decréscimo de 40,10% (quarenta ponto dez por cento) resultando em uma queda no número de ligações que passaram pelo transbordo, devido a quantidade de agentes e a quantidade de ligações recebidas do Teleconsulta.

As chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), neste mês de Setembro resultaram em 17.687 (dezessete mil seiscentos e oitenta e sete), e no mês de agosto esse número resultou em 26.911 (vinta e seis mil novecentos e onze) o que mostra um decréscimo de 34,44% (trinta e quatro ponto quarenta e quatro) comparado com o mês de agosto/09, e que pode ser justificado pela proporção de atendimentos referente as ligações atendidas, diminuindo assim o número de chamadas perdidas.



Quanto ao número de consultas foram agendadas no mês de Agosto 66.193 (sessenta e três mil, cento e noventa e três) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (136.515 - cento e trinta e seis mil, quinhentos e quinze) obteve-se um aproveitamento de 48,48% (quarenta e oito ponto quarenta e oito por cento). Já no mês de setembro/09 agendou-se 64.236 (sessenta e quatro mil duzentos e trinta e seis) e teve-se um aproveitamento relativo ao número de ligações atendidas (120.386 - cento e vinte mil trezentos e oitenta e seis) igual a 53,35% (cinquenta e três ponto trinta e cinco por cento), o que mostra que neste mês de setembro o aproveitamento de consultas foi maior que o mês anterior, devido a procura por consultas ter sido menor.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À SETEMBRO/09.

- No mês de Setembro/09 os Supervisores do Teleconsulta prosseguiram efetivamente com as atividades ergonômicas junto aos colaboradores, possibilitando a realização do serviço dentro de um ambiente de trabalho saudável, bem como estimulando a prevenção de doenças ocupacionais;



- Foi realizado no dia 09 de Setembro /09 no Cristal Plaza Hotel a terceira etapa do processo de seleção (treinamento) para suprir os déficits existentes / incremento de pessoal do Teleconsulta, devido as novas posições de atendimento, o qual contou com a participação de profissionais médicos, enfermeiros deste IDTECH e técnicos da Secretaria Municipal de Saúde, conforme cronograma de treinamento em **anexo 1**;





- Seguindo cronograma destinado a estratégias motivacionais, a Central de Atendimento ao Cidadão comemorou em 04 de Setembro o dia da Independência do Brasil / Semana da Pátria. Foi realizada dinâmica de grupo, onde os colaboradores foram incentivados a cantar um trecho do Hino Nacional, como forma de ressaltar o patriotismo existente em cada um. O colaborador que realizou a tarefa corretamente foi premiado com uma camiseta do BRASIL;



- Ainda em cumprimento ao cronograma de estratégias motivacionais, foi comemorado em 21 de Setembro/09, o dia da Árvore. Os Enfermeiros e Supervisores ressaltaram a importância da árvore para a preservação ambiental e qualidade de vida da população. À oportunidade foi entregue a cada colaborador saches contendo sementes de Bálsamo e Sansão do Campo;





- No dia 11 de Setembro/09 compareceu em visita ao Teleconsulta os representantes da Secretaria Estadual de Saúde do Distrito Federal o Diretor do PHD Sr. Luiz Pizani, o Diretor de Informática Sr. Luis Vicente Melo. Esteve presente o Secretario Municipal de Saúde de Goiânia Dr. Paulo Rassi. A visita foi acompanhada pelos Coordenadores do IDTECH Lúcio Nascimento, Maria Aparecida Sardinha e Assessor de Planejamento da SMS Dr. Alessandro Leonardo;



- No dia 23 de Setembro/09 o Deputado Estadual Humberto Aidar (PT) visitou a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. À oportunidade ressaltou: “Como representante da instância estadual o deputado disse torcer para que o Estado adote o sistema que, em sua opinião, sem dúvida beneficia o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).” “Ganha à população. Eu, como deputado e como radialista que sou, ouço todos os dias o choro e as queixas diárias dos cidadãos. E a partir desta visita, serei um parceiro, um colaborador do Teleconsulta.” Para Humberto Aidar, o teleatendimento, pela qualidade do atendimento que presta, está consolidado na rede municipal de saúde. “Não há governo que consiga acabar como um serviço como este. Seria um retrocesso para a população e um desastre político para o governante.”



- No dia 23 de Setembro/09 o Vereador e Presidente da Câmara Francisco Júnior esteve em visita ao Teleconsulta para conhecer o funcionamento / agendamento de consultas através do 0800-6461560. A visita foi acompanhada pelos Coordenadores do IDTECH;



- No dia 03 de Setembro/09 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades – A Saúde muito além dos factóides – Paulo Rassi, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 20 de Setembro/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Teleconsulta tem nova estrutura, Nova licença-maternidade já é usufruída, Novos Colaboradores, Campanha do Papel, conforme exemplar em **Anexo 3**;
- No dia 02 de Setembro/09 foi realizada reunião com a Divisão da Mulher, Criança e Adolescente da SMS Sra. Cintia e Sra. Lana, para avaliação das atividades desenvolvidas pelas visitadoras, bem como da solicitação de consulta junto ao Teleconsulta;
- No dia 04 de Setembro/09 foi realizada reunião no Gabinete do Secretario Municipal de Saúde Dr. Paulo Rassi, para avaliação da ocorrência verificada junto ao Centro de Saúde Vila Clemente, quando foi constatado que a funcionaria Maria Ronice, fazia uso do sistema para reserva de vagas;
- A Dra. Salma Maria relatou que o plantão do dia 01 de Setembro/09 transcorreu movimentado com poucas vagas de clínico geral. Foram agendadas 3.036 (Três mil e trinta e seis) consultas;



- De acordo com Enfermeira Alline Sena e a Enfermeira/Supervisora Técnica Cristina Capuzzo a Dra. Thaliana de Freitas assumiu o plantão às 07h00min.
- As Enfermeiras Alline Sena e a Enfermeira/Supervisora Técnica Cristina Capuzzo relataram que o plantão do dia 02 de Setembro/09 transcorreu de forma agitada, praticamente sem vagas clínicas no período vespertino e sem registro de intercorrências;
- A Dra. Fernanda Pacheco relatou que o plantão do dia 03 de Setembro/09 transcorreu de forma tranquila, sem registro de intercorrências, esgotamento rápido de vagas para clínico nos períodos matutino e vespertino;
- A Enfermeira Alline Sena relatou que o plantão do dia 03 de Setembro/09 transcorreu de forma tranqüila, mas com o registro da ocorrência, da usuária de ID 59469 TEREZINHA LUIZ DE ARAUJO que entrou em contato com a Central de Atendimento ao Teleconsulta às 10h54min, sendo atendida pela Agente de Atendimento Aleandra dos Santos Oliveira para obter informações a respeito da consulta que foi agendada nesta data 03/09/09 mais cedo (a mesma não informou horário), pois estava na unidade do CAIS Chácara do Governador, onde foi marcada sua consulta para hoje, e, segundo a recepção da referida unidade, não havia consulta marcada para a referida usuária. A usuária afirmou que entrou em contato com o Teleconsulta referindo pressão arterial alta e dor precordial e que precisava consultar com clínico geral. A Agente que lhe atendeu na marcação da consulta disse que haveria uma vaga para hoje (03/09/09) às 11h30min com Dr. Ricardo no CAIS Chácara do Governador, bem como lhe repassou o número da consulta: 3012319. Verificamos o número da consulta informada pela usuária e consta que esta consulta é realmente com Dr. Ricardo para hoje 03/09/09 às 11h30min, porém está marcada para outro paciente (LUIZ BENEDITO BARBOSA PEDROSO – ID244373) agendada pelo Agente Augusto de Souza Pinto às 09h22min. Verificando o relatório de Atendimentos consta que esta paciente Sra. Terezinha foi atendida hoje pela Agente Alana da Silva Cavalcante às 09h10min, onde por 2 vezes o cadastro da paciente foi acessado pela mesma Agente, primeiramente às 09h10min encerrando às 09h10min com finalização do atendimento como “Consulta Marcada com Sucesso”, e em uma segunda vez às 09h12min encerrando às 09h12min com finalização do atendimento como “Cancelamento de Consulta”. Porém segundo a usuária Sra. Tereza não foi solicitado o cancelamento desta consulta na ligação de hoje. Verificamos se há gravação da ligação da Agente Alana da Silva Cavalcante no horário das 09h10min, mas não foi encontrada nenhuma gravação desta Agente na data de hoje no relatório de Gravações do Sistema Voxway. A Dra. Fernanda Silveira Pacheco solicitou o agendamento de uma nova consulta com Dr. Ricardo no CAIS da Chácara do Governador para dia 10/09/09 às 11h30min onde informamos à usuária o número da consulta: **3028679** que confirma a marcação desta. A usuária Sra. Terezinha não aceitou a situação, pois afirma que não pediu cancelamento da consulta marcada para hoje, mas solicitou que deixássemos marcada a consulta do dia 10/09/09. Anotou os dados da consulta deste dia e pediu o meu nome Enfermeira Alline Sena e disse que tinha anotado todos os dados da consulta anterior (para 03/09/09) e da consulta marcada no ato desta ligação (para 10/09/09) e que depois ela iria falar comigo novamente (não explicou como). Repassei orientação da Médica Reguladora de plantão (Dra. Fernanda Pacheco) que sobre o atendimento de emergência, eu (Enfermeira Alline Sena) informei sobre a possibilidade do médico da emergência prescrever a medicação de hipertensão que a paciente usa, no qual ela informou que havia acabado. Sra. Terezinha alega que já foi atendida na emergência, mas só tomou uma medicação e foi embora, segundo ela o médico não fez nada, não resolveu seu problema. A mesma não aceitou as orientações e desligou;





- O Dr. Cláudio Tavares relatou que o plantão do dia 05 de Setembro/09 estava sem vagas. Os Agentes de Atendimento foram orientados a não anotar os casos que estão sem medicamentos de uso contínuo;
- A Dra. Salma relatou que o plantão do dia 08 de Setembro/09 transcorreu de forma movimentada, sem registro de intercorrências. Aumento do número de vagas porque tem sobra do feriado. Foram agendadas 3.815 consultas;
- A Dra. Thaliana de Freitas relatou que o plantão do dia 09 de Setembro/09 transcorreu de forma tranquila sem registro de intercorrências. O turno Vespertino apresentou redução no quantitativo de vagas para clínico e gineco nas prioridades 1,2,3;
- A Dra. Thaliana de Freitas a pedido da Coordenação Técnica compareceu no dia 09 de Setembro/09 ao Hotel Crystal para ministrar palestra no treinamento dos novos colaboradores;
- A Enfermeira Cinthia Kelley se ausentou da CAC – Teleconsulta das 10h00min às 12h45min do dia 09 de Setembro/09 atendendo solicitação da Coordenação técnica, para ministrar palestra sobre Saúde da Mulher no treinamento dos novos colaboradores no Hotel Crystal;
- No dia 10 de Setembro/09 a Agente de Atendimento Paula Cunha Ramos foi orientada pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo, na presença da Enfermeira Alline Sena quanto a utilização obrigatória da squeeze, Utilização de blusa de frio em cima do colete, uso do capuz na cabeça em horário de expediente e quanto a aceitação das orientações dos Supervisores. A Agente de Atendimento informou ter alergia da squeeze e irá providenciar um atestado médico comprovando o relato, quanto à utilização da blusa e uso do capuz a mesma informou que vai utilizar a blusa, pois sente muito frio;
- O Dr. Cláudio Tavares relatou que o plantão do dia 12 de Setembro/09 transcorreu de forma tranqüila, sem registro de intercorrências. Esta semana foram disponibilizadas poucas vagas no sistema em torno de 15.500, já foram ofertadas 19.000 vagas por semana;
- A Dra. Francisnetta Pires relatou que o plantão do dia 14 de Setembro/09 transcorreu agitado no período vespertino, às 18h51min houve queda de energia, apenas 01 fila contendo 12 posições de atendimento ficou em funcionamento através do no-break;
- A Médica Reguladora Dra. Salma Maria encontra-se em gozo de férias no período de 15 a 26 de setembro de 2009, a Dra. Alinne Elália está cobrindo o período de férias conforme solicitação da Coordenação Técnica;
- A Dra. Alinne Elália relatou que o plantão do dia 15 de Setembro/09 transcorreu com registro de intercorrências, no início do plantão modificações no sistema sem nenhuma orientação a respeito juntamente com equipe de Enfermagem limitando assim as informações aos Agentes. As 18h22min houve queda de energia sem retorno até às 19h00min, contendo 12 posições de atendimento ficou em funcionamento através do no-break. Por volta das 17h00min não havia mais vagas disponíveis em Goiânia para Clínico Geral e Ginecologista nas prioridades 1,2 e 3. Não foi possível anotar o número de consultas pela queda de energia;
- A Dra. Thaliana de Freitas relatou que o plantão do dia 16 de Setembro/09 transcorreu de forma movimentada, no período vespertino grande escassez de vagas para clínico nas prioridades 1,2 e 3;
- A Dra. Fernanda Pacheco relatou que o plantão do dia 17 de Setembro/09 no turno Matutino transcorreu tumultuado, com apenas as posições de atendimento números 47 a 58 funcionando. O turno Vespertino transcorreu tranquilo, sem registro de intercorrências, mas com disponibilidade de vagas para clínico, reduzidas;
- De acordo com a Enfermeira Cinthya Kelley e a Enfermeira/Supervisora Técnica Cristina Capuzzo os turnos transcorreram de forma tranquila, com registro de três quedas de





energias nos horários, 11h02min voltando às 11h05min, 11h16min voltando às 11h20min e às 11h30min normalizando o atendimento às 12h04min;

- A Dra. Alinne Elália relatou que o plantão do dia 18 de Setembro/09 transcorreu de forma tranquila sem registro de intercorrências. Por volta de 15h00min não existiam mais vagas para clínica nas prioridades 1,2 e 3 foram agendadas 1786 consultas;
- O Dr. Cláudio Tavares relatou que o plantão do dia 19 de Setembro/09 transcorreu de forma tranquila, em registro de intercorrências;
- A Dra. Francisnetta Pires relatou que o plantão do dia 21 de Setembro/09 transcorreu de forma agitada, sem registro de intercorrências;
- De acordo com a Dra. Fernanda Pacheco o plantão do dia 22 de Setembro/09 transcorreu de forma tranquila no turno Matutino e de forma movimentada no turno vespertino, sem registro de intercorrências;
- A Dra. Thaliana de Freitas relatou que o plantão do dia 23 de Setembro/09 matutino transcorreu de forma tranquila, e plantão vespertino transcorreu de forma movimentada, pela redução no número de vagas para clínico principalmente, sem registro de intercorrências;
- A Enfermeira Alline Sena relatou que o turno matutino do dia 23 de Setembro/09 transcorreu de forma tranquila, sem registro de intercorrências e Supervisora Técnica Cristina Capuzzo relatou que o turno vespertino transcorreu de forma tranquila, com registro de intercorrências por volta das 16h45min, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo foi comunicada pela Enfermeira Luiza Cruz a respeito de uma usuária, em linha, que desejava fazer uma reclamação sobre um atendimento. Para apuração do caso, a Supervisora Técnica compareceu junto a posição de atendimento número 28 da Agente de Atendimento Danielle Fernanda. Iniciou dialogo com a usuária Sra. LUCIANA RODRIGUES DE LIMA (ID: 175425) que relatou que 30min antes entrou em contato com o Teleconsulta e foi atendida por uma Agente, a qual não soube identificar, que a tratou com descaso. A usuária desejava agendar uma consulta para ginecologista mulher no Centro de Saúde Vila Moraes e assim a Agente informou que não havia a vaga no momento e após questionamento da usuária de quando iria surgir a vaga a Agente utilizou a seguinte frase: “Quando Deus mandar”. A Agente ainda pediu que a Sra. Luciana se lembrasse que é atendida pelo SUS. Nos relatos à Supervisora Técnica a usuária elogiou o atendimento do Centro de Saúde Vila Moraes e conseqüentemente do SUS, estava bastante nervosa por ter sido mal atendida. A Supervisora Técnica solicitou uma consulta de reserva Técnica (observatório), pois a usuária relatava sintomas (amnorreia a 2 anos), sendo o agendamento efetuado com sucesso no Centro de Saúde Vila Moraes com a Dra. Aline Almeida de Souza (Dia: 28/09/09 às 14h00min/ Número da Consulta: 30834221). Ao final, a usuária agradeceu o atendimento da Supervisora Técnica e da Agente Danielle Fernanda. Após a resolução do caso, a Supervisora Técnica constatou através da verificação no Sistema Callmed – modificações de cadastro/ atendimentos - que o atendimento em questão foi feito pela Agente de Atendimento Renata Lourenço de Paula. Foi feita orientação à Agente através do relatório de orientações. A Agente de Atendimento Renata Lourenço admitiu que não tratou a usuária de forma inadequada e assinou o relatório de orientação;
- A Dra. Fernanda Pacheco relatou que o plantão do dia 24 de Setembro/09 transcorreu de forma tranquila, sem registro de intercorrências. As visitas dos Srs. Humberto Aidar Deputado e Francisco Júnior Presidente da Câmara dos Vereadores modificou a rotina de trabalho dos Agentes de Atendimento, sem prejuízo para os agendamentos;





Atividades da Sexta-feira informativa

- No dia 11 de Setembro/09 foi trabalhado junto aos Agentes de Atendimento, o tema **Conversa Paralela**, visto que a mesma é um fator que dificulta o bom andamento das atividades e interfere diretamente na qualidade e agilidade do serviço prestado;



- No dia 18 de Setembro/09 foi desenvolvida atividades voltadas para a importância do trabalho em equipe. Para tanto, foi realizada a dinâmica “Teia de Aranha”, a qual foi efetuada utilizando um rolo de barbante;



- No dia 25 de Setembro/09 foi desenvolvida atividades voltadas para o uso correto das palavras no atendimento, ou seja, a não utilização dos vícios de linguagem, gírias, expressões que demonstram insegurança, e linguagens coloquiais;



Quadro demonstrativo das grades geradas com atraso no mês de Setembro/09 pelas Unidades de Saúde que compõem o Teleconsulta.

Dia	Unidade	Período
25/09	Centro de Saúde Vila União	12 a 17 de Outubro

- O Observatório recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Setembro/09. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo
1/9	Cais Cândida de Moraes	José da Costa Cordeiro	3982	Clínico Geral	Férias
2/9	Centro de Saúde Parque Anhanguera	Silma Beatriz	11742	Clínica Geral	Capacitação em Insulinoterapia
		Cristiane Porto Cortez	11029	Ginecologista	Capacitação em Influenza "A"
		Diolindo dos Santos Freire	7392	Ginecologista	
		Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	



3/9		Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	Pediatra	
		Tânia Moreira Nóbrega	9470	Pediatra	
		Túlio César Magalhães	3319	Clinico Geral	
	Centro de Saúde Fama	Rosa Maria do Nascimento	3360	Ginecologista	Capacitação em Influenza "A"
		Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	
		Divina Margarida Franco	3940	Clínico Geral	
	Cais Bairro Goiá	Alfredo Puppini	5431	Clínico Geral	Férias
	Centro de Saúde Vila Canaã	Dayra Elcira Penalba	4107	Clínico Geral	Capacitação em Influenza "A"
		Helder Novais Camilo	2797	Clínico Geral	
		Maria Rita Lopes Maia	11201	Ginecologista	
		Maria Suely Gomes de Azara	3622	Pediatra	
		Olimpio Pereira Neto	3264	Ginecologista	
	Cais Bairro Goiá	José Guedes Peixoto	2445	Clinico Geral	Grade Gerada equivocadamente
	Cais Vila Nova	André Luiz Vasconcelos	6540	Clínico Geral	Capacitação em Influenza "A"
		Carlos Alberto Cascão	2621	Clínico Geral	
		Michele Roncato Franca	11751	Clínico Geral	
		Zilmar Vidal de Oliveira	2816	Clínico Geral	
		Caritas de Oliveira	4590	Pediatra	
		Jeane Lustosa Machado	2638	Pediatra	
		Tânia Stein Fischer	6291	Pediatra	
	Ciams Urias Magalhães	Mara Rúbia de Paiva	4271	Pediatra	Capacitação em Violência
		Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	Folga de Aniversário
	Centro de Saúde Vila União	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	Clínico Geral	Capacitação em Insulinoterapia
		Maria Luiza Rebelo Pinheiro	7997	Clínico Geral	
8/9	Ciams Pedro Ludovico	Arismar Pereira	3498	Clínico Geral	Capacitação de Tabagismo
	Ciams Novo Horizonte	Celso Tavares dos Reis	3047	Clínico Geral	Férias
	Centro de Saúde Setor Rodoviário	Danuzia Muniz	4510	Pediatra	Curso de Formação de Tutores do Método Canguru
9/9	Cais Cândida de Moraes	Kellen Sebba de Alencar	11008	Ginecologista	Férias
		Linco Felipe da Silva	2040	Clínico Geral	
	Centro de Saúde Rodoviário	Tiago Costa Antunes	13166	Cínico Geral	Capacitação em Diabetes Mellitus
14/9	Centro de Saúde Itatiaia	Maria Francisca Alves Aires	2914	Clínico Geral	Folga de Aniversário
15/9	Cais Jd. Novo Mundo	Eliane Olimpio de Souza	4794	Pediatra	Folga de Aniversário
16/9	Ciams Pedro Ludovico	Maria Elizabeth Moraes	4805	Ginecologista	Palestra para o grupo de Gestantes
		Angélica Lomazzi	2810	Clínico Geral	Falta por motivos pessoais
	Centro de Saúde Norte Ferroviário	Leonildo de Freitas Negreto	3981	Clínico Geral	Capacitação em H1N1
17/9	Ciams Novo Horizonte	Alano Carvalho	10566	Clínico Geral	Falta por motivos



		Ricardo Dantas	11350	Clínico Geral	particulares
18/9	Cais Bairro Goiá	Antônio de Melo Anes Júnior	9868	Clínico Geral	Congresso não especificado
21/9	Ciams Novo Horizonte	Adriana Helena de Matos Abe	8572	Pediatra	Falta por motivos particulares
22/9	Centro de Saúde Criméia Leste	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	Pediatra	Revalidação de CNH
	Ciams Novo Horizonte	Ricardo Dantas	11350	Clínico Geral	Consulta Odontológica
23/9	Centro de Saúde Rodoviário	Vera Maria Caetano	5924	Pediatra	Consulta Médica Agendada
	Cais Vila Nova	Carlos Alberto Cascão	2621	Clínico Geral	Consulta Médica Agendada
	Centro de Saúde São Francisco	Edna Maria Ferreira	4853	Pediatra	Folga
	Centro de Saúde Setor Rodoviário	Walter Eustáquio Ribeiro	4114	Ginecologista	Falta por motivos particulares
	Cais Amendoeiras	Carlos César Borges	3475	Ginecologista	Folga de Aniversário
24/9	Ciams Urias Magalhães	Célia Mendonça da Silva	5552	Pediatra	Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil
		Mara Rúbia de Paiva	4271	Pediatra	
		Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	
	Cais Finsocial	Marcelo Braga Viggiano	8621	Ginecologista	Licença Paternidade
	Cais Cândida de Morais	Marlene Quimico Umeno	2818	Pediatra	Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil
		Viviane Rose Gomes de Hollanda	6878	Pediatra	
		Jacqueline Batista Vieira Camelo	6342	Pediatra	
		Pedro Dimas Machado	4106	Pediatra	
	Cais Bairro Goiá	Ana Paula Pereira Marquez	6060	Pediatra	Congresso de Pediatria
		Elídia Célia Santillo Gomes	5291	Pediatra	Curso de Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil
25/9	Cais Jardim Novo Mundo	Eliane Olimpio de Souza	4794	Pediatra	Congresso Brasileiro de Pediatria
	Centro de Saúde São Francisco	Valquíria Monteiro de Lima Borges	3608	Pediatra	34º Congresso Brasileiro de Pediatria
	Ciams Novo Horizonte	Celso Tavares dos Reis	3047	Clínico Geral	Falta por motivos particulares
	Centro de Saúde Marinho Lemos	Wânia Márcia Rabelo	4578	Pediatra	Congresso Brasileiro de Pediatria
28/9	Centro de Saúde Vila União	Waldonez Rodrigues Cerqueira	968	Clínico/Pediatra	Férias
	Ciams Pedro Ludovico	Hilton Stival Gonçalves	2840	Pediatra	Congresso Brasileiro de Pediatria
	Ciams Novo Horizonte	Maria da Conceição Matos Machado	5173	Pediatra	Férias
	Cais Finsocial	Orcídio Antônio de Toledo	1753	Pediatra	Curso de Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil
	Ciams Novo Horizonte	Maria Suely Gomes de Azara	3622	Pediatra	Congresso de Pediatria
29/9	Centro de Saúde Itatiaia	Maria Francisca Alves	2914	Clínico Geral	Consulta Médica
	Centro de Saúde Setor Perim	Tereza Cristina da Rocha Medeiros	4558	Pediatra	Congresso Brasileiro de Pediatria





- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em apenas 09 (nove) posições de atendimento simultaneamente a cada 20 minutos, de forma aleatória. A título de melhoria do serviço, é preciso verificar a possibilidade em atender a gravação das ligações para todas as posições a fim de que o monitoramento seja efetivo como também para que haja maior segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;

Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;

Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuiu controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;



- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
- - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
- - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
- - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.



Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realiza a cobertura de 20 (vinte) equipes da Estratégia Saúde da Família conforme quadro que se segue:

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA – PSF CONTEMPLADAS, EXCEPCIONALMENTE, PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM SETEMBRO/2009.

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA			
CAMPINAS-CENTRO			
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	Status	Motivo
UABSF – LESTE UNIVERSITARIO – EQUIPE 01	12/08/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF – LESTE UNIVERSITARIO – EQUIPE 02	12/08/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF – LESTE UNIVERSITARIO – EQUIPE 03	12/08/2009	Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 3			
LESTE			
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	Status	Motivo
UABSF – CAIS AMENDOEIRAS - EQUIPE 07	28/09/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF – PARQUE ATHEUNEU - EQUIPE 21	18/09/2009	Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 2			
NOROESTE			
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	Status	Motivo
UABSF – BAIRRO VOA VISTA – EQUIPE 15	16/09/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF – BAIRRO VOA VISTA – EQUIPE 16	16/09/2009	Sem Médico	Férias
UABSF – BARRAVENTO – EQUIPE 33	24/08/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF – BRISAS DA MATA – EQUIPE 47	15/09/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF – PARQUE TREMENDÃO – EQUIPE 25	31/08/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF – CURITIBA II – EQUIPE 14	30/09/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF – VF 18 – EQUIPE 31	12/08/2009	Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 07			
NORTE			
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	Status	Motivo
UABSF – C. S. JARDIM GUANABARA – EQUIPE 08	15/09/2009	Sem Médico	Déficit





CENTRO DE SAÚDE SÃO JUDAS TADEU – EQUIPE 13	29/09/2009	Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 2			
OESTE			
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ I - EQUIPE 05	14/09/2009	Sem Médico	Licença
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 02	08/07/2009	Sem Médico	Férias
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 10	14/07/2009	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 3			
SUDOESTE			
UABSF – GARAVELO B – EQUIPE 04	14/09/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF – CONDOMINIO DAS ESMERALDAS – EQUIPE 06	14/09/2009	Sem Médico	Déficit
UABSF – CONDOMINIO DAS ESMERALDAS – EQUIPE 07	08/09/2009	Sem Médico	Férias
Total de Distritos 3			
Total Geral: 20			

Quadro atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretario Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrência e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema Call Méd, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram sucesso. No mês de Setembro/09 a especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 08 (oito) Unidades se destacaram: CIAMS Novo Horizonte, CIAMS Pedro Ludovico, CIAMS Urias Magalhães, Centro de Saúde da Vila Mauá, CAIS Bairro Goiá, CAIS Jardim Novo Mundo, CAIS Cândida de Moraes, Centro de Saúde São Francisco;
- Este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
SETEMBRO – 2009 *				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	34.030	19.029	337	53.396
Centro de Saúde Criméia Leste	43.279	29.342	574	73.195



Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	29.223	8.081	409	37.713
Centro de Saúde Fama	33.785	17.189	2.868	53.842
Centro de Saúde Vila Santa Helena	54.166	25.126	2.566	81.858
CIAMS Urias Magalhães	62.424	16.945	836	80.205
Centro de Saúde Marinho Lemos	32.853	20.255	292	53.400
Centro de Saúde Vila Moraes	43.563	25.525	1.616	70.704
Centro de Saúde Aruanã III	27.306	10.254	435	37.995
Centro de Saúde Conjunto Riviera	37.740	12.121	345	50.206
Centro de Saúde Água Branca	25.720	9.258	245	35.223
CAIS Jardim Novo Mundo	57.381	35.249	3.641	96.271
CAIS Parque das Amendoeiras	42.207	19.231	2.357	63.795
Centro de Saúde Vila Regina	53.541	15.351	1.113	70.005
Centro de Saúde Vila Boa	54.595	28.532	3.533	86.660
Centro de Saúde Parque Anhanguera	51.106	23.099	2.821	77.026
Centro de Saúde Vila Mauá	59.399	17.718	611	77.728
Centro de Saúde Vila Canaã	43.264	17.437	1.485	62.186
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	32.282	14.114	2.050	48.446
Centro de Saúde Setor Rodoviário	40.687	16.546	996	58.229
CIAMS Novo Horizonte	73.412	33.666	3.434	110.512
Centro de Saúde Vera Cruz I	11.890	3.455	88	15.433
Centro de Saúde Vera Cruz II	12.004	3.847	117	15.968
CAIS Bairro Goiá	58.465	27.490	1.158	87.113
Centro de Saúde São Judas Tadeu	11.741	3.034	113	14.888
CAIS Campinas	47.918	26.706	2.079	76.703
CIAMS Jardim América	49.712	38.332	1.425	89.469
Centro de Saúde Vila Redenção	32.906	30.425	231	63.562
CAIS Chácara do Governador	41.668	41.038	392	83.098
Centro de Saúde Parque Amazônia	51.203	46.440	2.807	100.450
CIAMS Setor Pedro Ludovico	68.953	64.096	1.469	134.518
Centro de Saúde Vila União	51.908	18.967	566	71.441
CAIS Vila Nova	50.551	30.587	1.212	82.350
CAIS Finsocial	30.084	4.421	356	34.861
Centro de Saúde Vila Clemente	33.511	2.411	399	36.321



CAIS Jardim Curitiba	24.336	3.786	680	28.802
Centro de Saúde Setor Perim	38.854	9.112	529	48.495
Centro de Saúde São Francisco	56.057	15.191	1.171	72.419
Centro de Saúde Parque dos Buritis	26.237	6.700	376	33.313
Centro de Saúde Maria Dilce	32.181	5.120	316	37.617
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	37.424	17.963	887	56.274
Centro de Saúde Vila Mutirão	19.145	4.522	198	23.865
CAIS Cândida de Moraes	57.027	17.104	1.004	75.135
Centro de Saúde Itatiaia	11.454	2.522	127	14.103
Centro de Saúde Parque Atheneu	25.345	18.415	358	44.118
Total	1.812.537	855.752	50.622	2.718.911

* Considerando o quantitativo de Unidades (39) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 39 (trinta e nove) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Setembro /2009 o quantitativo geral de atendimentos foi de 157.931 (cento e cinquenta e sete mil novecentos e trinta e um), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 73.711 (setenta e três mil setecentos e onze);
- Dos 157.931 (cento e cinquenta e sete mil novecentos e trinta e um), 73.711 (setenta e três mil setecentos e onze), incluindo reserva técnica foram consultas marcadas com sucesso e 84.220 (oitenta e quatro mil duzentos e vinte) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 33.629 (trinta e três mil seiscentos e vinte e nove) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência. 2.740 (dois mil setecentos e quarenta) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Agosto /2009, houve um decréscimo no quantitativo geral de atendimentos de 176.026 (cento e setenta e seis mil e vinte e seis) para 157.931 (cento e cinquenta e sete mil novecentos e trinta e um), um decréscimo no número de consultas marcadas de 75.963 (setenta e cinco mil novecentos e sessenta e três) para 73.711 (setenta e três mil setecentos e onze). Os dados complementares desse relatório estão descritos no quadro abaixo:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Setembro – 2009

Item	Especificação	Quantidade	Percentual
1	Trote	105	0,07%
2	Somente Informação	11.028	6,98%
3	Consulta Marcada com Sucesso	73.711	46,67%





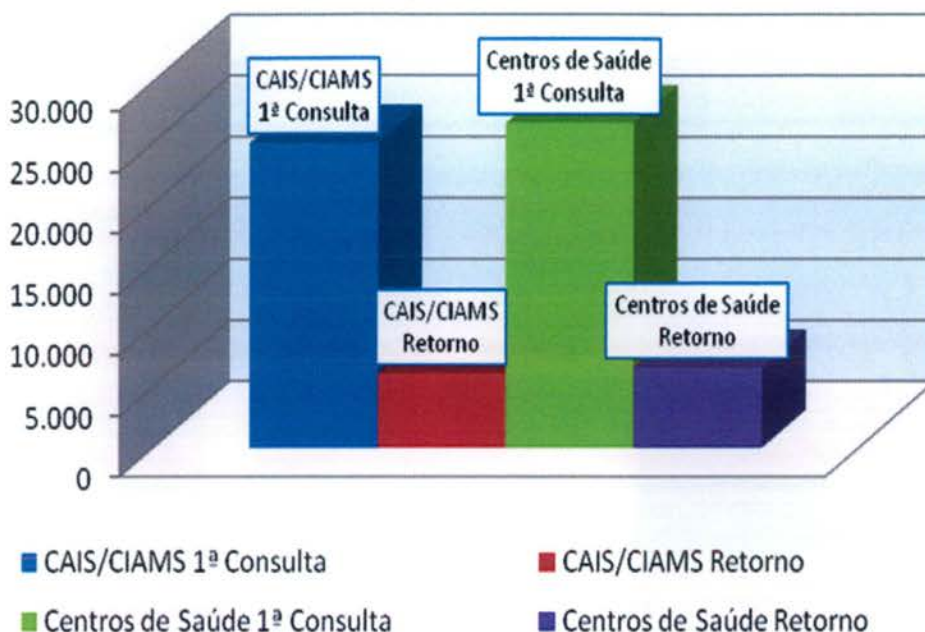
4	Consulta Não Marcada	531	0,34%
5	Fora da Área de Abrangência	127	0,08%
6	Área de PSF	3.978	2,52%
7	Outras Unidades	38	0,02%
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	753	0,48%
9	Não há Vaga	33.629	21,29%
10	Não há Vaga em nenhuma Unidade de Saúde	2.740	1,73%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	2.141	1,36%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	2.176	1,38%
13	Recusa da Unidade Oferecida	2.607	1,65%
14	Mau atendimento da Unidade	3	0,00%
15	Não gosta dos Profissionais	7	0,00%
16	Longe da Residência	900	0,57%
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	348	0,22%
18	Recusa do Profissional	715	0,45%
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	17	0,01%
20	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	4	0,00%
21	Prefere outro Profissional de Saúde	1.302	0,82%
22	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	2.075	1,31%
23	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	290	0,18%
24	Cancelamento de Consulta	5.967	3,78%
25	Outros	7.909	5,01%
26	Falta dados Cadastrais	1.904	1,21%
27	Ligação Interrompida pelo Usuário	1.785	1,13%
28	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	213	0,13%
29	Não há Vaga (RETORNO)	928	0,59%
Total		157.931	

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde
---------------	------------	------------------



	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
Clínico Geral	12.641	3.123	15.764	12.047	3.217	15.264
Ginecologia	5.667	1.589	7.256	7.875	2.068	9.943
Pediatria	6.656	1.392	8.048	6.668	1.293	7.961
Total	24.964	6.104	31.068	26.590	6.578	33.168



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

Nesse período 38.534 (trinta e oito mil quinhentos e trinta e quatro) atendimentos foram qualificados, destes 23.790 (vinte e três mil setecentos e noventa) usuários foram atendidos, porém destes, 7.118 (sete mil cento e dezoito) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Agosto/2009, houve um decréscimo no número de atendimentos qualificados de 52.891 (cinquenta e dois mil oitocentos e noventa e um) para 38.534 (trinta e oito mil quinhentos e trinta e quatro), no número de usuários atendidos de 30.520 (trinta mil quinhentos e vinte) para 23.790 (vinte e três mil setecentos e noventa) e também um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 8.612 (oito mil seiscentos e doze) para 7.118 (sete mil cento e dezoito).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.



**QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05
VEZES EM SETEMBRO / 2009**

Item	Mês – Setembro / 09		
	Nome	Atendimentos	Consultas
1	Renata Lourenço de Paula	8	4
2	Delmira Rodrigues da Silva Marcelino	7	4
3	Elaine Rodrigues dos Santos	6	4
4	Ivanilde Borges Alves	6	4
5	Marcia Veiga Roque	5	4
6	Ivone Aparecida Pereira Cotrim	5	4
7	Selma Primo Rodrigues	22	3
8	Sebastiana Vieira Alves	9	3
9	Maria Aparecida da Silva	8	3
10	Taynara Costa Marcelino	8	3
11	Fabiane Guimaraes do Carmo	8	3
12	Gessy Rosa de Sousa	7	3
13	Florinda Paro Massoqueti	7	3
14	Tatiane Nunes Ataidas	7	3
15	Patricia de Sousa	7	3
16	Vania Rodrigues Da Silva Alves	6	3
17	Marlene Carlos Ferreira	6	3
18	Adilaine Barbosa Franco	6	3
19	Maria Do Rosario Machado da Silva	5	3
20	Marinalva Sousa Costa	5	3
21	Francisca Vieira da Silva	5	3
22	Maria De Lourdes Goncalves Gama	5	3
23	Eva Goncalves de Moura Oliveira	5	3
24	Sonia Maria de Sousa Resio	5	3
25	Valdete Margarida Ferreira	5	3
26	Divina das Dores Dias dos Santos	5	3
27	Cleuseny Goncalves Batista	5	3
28	Marli Cristina Vieira Gomes	5	3
29	Neusa Gomes de Carvalho	17	2
30	Gercina Alves Lobo Rabelo	15	2
31	Cleid Adelaide de Siqueira	15	2
32	Lucilene Correia da Mota	13	2
33	Flavio Henrique da Silva	13	2
34	Tatiana Kern	12	2
35	Josivania Cardoso Neves	11	2
36	Priscila Siqueira de Sousa	10	2
37	Adriana Maria de Moraes	10	2





38	Regina Celia Ferreira Cavalcante Maximo	10	2
39	Maria do Socorro Sousa Costa Basilio	10	2
40	Adelia Leite Silva	9	2
41	Dinalva Teixeira Gomes	9	2
42	Laurice Alves Oliveira	9	2
43	Cecilia Brasil Queiroz	9	2
44	Geraci Gomes da Silva	9	2
45	Osvania da Costa Linhares Silva	8	2
46	Islei Jose e Silva	8	2
47	Vilmar Agapito da Silva	8	2
48	Isnete Santos de Jesus	8	2
49	Silvia Correa da Costa	8	2
50	Sabrina Mendes Almeida	8	2
51	Ines Ferreira da Silva	8	2
52	Ruthileia Souza Costa	8	2
53	Maria Goncalves da Silva	8	2
54	Maricleide Felix da Silva	8	2
55	Larissa Alves dos Santos	8	2
56	Conceicao Moreira Gondim	8	2
57	Angela Roberta da Silva Barreto	8	2
58	Rosangela Goncalves Costa Barros	8	2
59	Marly Borges de Oliveira	7	2
60	Natalina Rodrigues da Silva	7	2
61	Juraci Silveira Borges	7	2
62	Carolina dias Fernandes	7	2
63	Silvia de Almeida dos Santos	7	2
64	Dorisdei Martins Moraes	7	2
65	Aparecida da Penha Ferreira	7	2
66	Ana Elisa Gomes da Luz	7	2
67	Elisete Santos Oliveira	7	2
68	Ebeci Fernandes Takahashi	7	2
69	Francisca Correia da Cruz	7	2
70	Diego Gomes Pereira	7	2
71	Cleire Araujo Moraes	7	2
72	Marcivania Alves da Silva	7	2
73	Deuzeli Alves Menezes	7	2
74	Amanda Barbosa	7	2
75	Thalita Pires da Silva	6	2
76	Oswaldo Gomes	6	2
77	Gleiziane Vilela Goulart	6	2
78	Deisy Kelly Silva Melo	6	2
79	Edinei Pereira Batista	6	2



80	Maria Aparecida dos Santos Maia	6	2
81	Margareth Rosa Santos de Queiroz	6	2
82	Belarmina Farias da Silva Camarano	6	2
83	Laura Maria Gomes Dourado	6	2
84	Diva Ferreira Gomes	6	2
85	Decemilha Almeida Silva Oliveira	6	2
86	Flavia Lemes da Silva	6	2
87	Marizete Araujo de Souza	6	2
88	Leila Dinniz da Costa Dias	6	2
89	Iray Jose de Oliveira	6	2
90	Rosalina Francisca Rosa	6	2
91	Orlando Barroso Junior	6	2
92	Roberio Goiano de Oliveira	6	2
93	Sebastiao Araujo Godinho	6	2
94	Judith Cubas	6	2
95	Adriana Antonia Barbosa Campos	6	2
96	Joao Francisco Gonzaga	6	2
97	Luciana da Silva Tristao	6	2
98	Denise Ribeiro Matias Oliveira	6	2
99	Maria Lina Monteiro	6	2
100	Maria das Gracas Lacerda de Sousa	6	2
101	Divina Cordeiro da Silva Faria	6	2
102	Guilherme Pereira Matos	6	2
103	Luciara Gomes Pereira	6	2
104	Aline Ines de Sousa	6	2
105	Sunnamitha Moraes Martins	6	2
106	Edisane Rodrigues Ribeiro	5	2
107	Marcos de Souza Nascimento	5	2
108	Leonardo Silva Barroso	5	2
109	Pricylla Cavalcante Cunha	5	2
110	Maria de Fatima Pinto	5	2
111	Leidiane Rodrigues da Cruz	5	2
112	Karina Brito Cardoso	5	2
113	Sonia de Jesus Vital Freire	5	2
114	Cleusa Maria Gomes da Silva	5	2
115	Marcia Linares Santana	5	2
116	Maria Dos Santos Pereira de Sousa	5	2
117	Aleciane de Souza Alves	5	2
118	Maria Fatima de Paula	5	2
119	Almerinda Maria de Macedo	5	2
120	Albines Terrones da Silva	5	2
121	Maria das Gracas Pereira Soares	5	2





122	Teodora Maria Nogueira	5	2
123	Lucimaria Ribeiro dos Santos	5	2
124	Joanildes Soares dos Santos	5	2
125	Maria De Jesus Alves Reis	5	2
126	Carlos Kleber De Lima	5	2
127	Edinalva Lima Silva	5	2
128	Meire Lucia Ramos Pereira	5	2
129	Wagnalva Lacerda Amorim	5	2
130	Adla de Lima do Nascimento	5	2
131	Tereza Ferreira da Silva	5	2
132	Maria Nide Firme Moreira	5	2
133	Manoel Alves de Souza	5	2
134	Elida de Jesus Luz	5	2
135	Fernanda Ribeiro dos Santos	5	2
136	Maria Laene de Andrade	5	2
137	Leoncia Pereira de Godoi	5	2
138	Vera Lucia Luiz Guimaraes	5	2
139	Carlos Alberto Vieira	5	2
140	Wanessa Rodrigues Itacarambi Reis	5	2
141	Jose da Silva Rodrigues Junior	5	2
142	Selma Nogueira Barbosa	5	2
143	Priscila Pamela de Oliveira	5	2
144	Edelvita Gomes da Silva	5	2
145	Helenoy Pereira da Costa Castro	5	2
146	Maria Lucia de Moura Duarte Dias	5	2
147	Marlene Ribeiro do Amaral Souza	5	2
148	Rosane Luiz de Aguiar	5	2
149	Ionaria Teixeira Barbosa	5	2
150	Iza Carla Aparecida Sousa	5	2
151	Zenilda Maria de Paula	5	2
152	Juely de Souza Ramos	5	2
153	Silvania Pereira de Jesus Silva	21	1
154	Durval Cardoso da Cunha	20	1
155	Luzenir Maria da Penha Silva Lima	17	1
156	Jadir Rodrigues dos Santos	17	1
157	Luiza Jose Soares	14	1
158	Maria Abadia Pereira	14	1
159	Ieda Ferraz da Silva	13	1
160	Maria Do Socorro Diogo dos Santos	13	1
161	Jeane Moreira Goes da Costa	13	1
162	Marli de Oliveira Pucineli	13	1
163	Maria do Carmo Rocha	13	1



164	Luciene Maria de Jesus Santos	12	1
165	Jose Marcal Simao	12	1
166	Cacilda Mendes Vieira	12	1
167	Brisa dos Santos Xavier	11	1
168	Luzia Joana de Farias	11	1
169	Geraldo Alves Ferreira	11	1
170	Mary Terezinha da Silva Machado	11	1
171	Samoel Angelo da Silva	11	1
172	Sherppyson Antonio Clemente	11	1
173	Maria de Lurdes Barbosa Dourado de Souza	11	1
174	Simone Cardoso da Silva	11	1
175	Waguina Sue Pessoa	11	1
176	Dolores Ferreira dos Santos Soares	11	1
177	Maria dias Carneiro	11	1
178	Ana Maria Gabelini	11	1
179	Luciano Mendes Arantes	10	1
180	Edvan Alves de Souza	10	1
181	Jeronice Gomes	10	1
182	Eliandra Patricia da Silva Oliveira	10	1
183	Jose Blanco Nunes	10	1
184	Diulene Nunes da Silva	10	1
185	Gisele Reis da Silva	10	1
186	Vaneide da Silva Barbosa	10	1
187	Gelsinia de Assis Sousa	10	1
188	Marcela de Paula Costa	10	1
189	Maria de Souza e Silva	10	1
190	Pollyana Pereira de Oliveira	9	1
191	Paloma Rodrigues da Silva	9	1
192	Francisco Pericles Cautrins	9	1
193	Maria Divina Lopes dos Santos	9	1
194	Eliete Garcia de Melo	9	1
195	Simone Thurler Barbosa	9	1
196	Cecilia Ribeiro de Mendonca	9	1
197	Dalvina dos Reis Marques	9	1
198	Maria Cristina Silva Dias	9	1
199	Terezinha Gomes de Jesus	9	1
200	Nilza Pereira de Lima	9	1
201	Terezinha de Jesus Souza	9	1
202	Geni Ribeiro da Silva	9	1
203	Lourdes Maria Ramos da Silva	9	1
204	Myrian Luzia Raimunda Soares de Paiva	9	1
205	Veronica Neves de Souza	9	1





206	Ana Claudia Pereira da Cunha	9	1
207	Cleia de Jesus Ferreira	8	1
208	Maria Neuma da Silva Andrade	8	1
209	Izabel Cristina de Sousa Rodrigues	8	1
210	Flavia Magalhaes dos Santos	8	1
211	Dalma Regia Bacelar Pinto	8	1
212	Josilene Pereira Batista	8	1
213	Alexandre Vaz Cardoso	8	1
214	Wandel Araujo Alves	8	1
215	Alcenita Luiz de Araujo	8	1
216	Suziene Oliveira Santos	8	1
217	Thatianne Tabitha Pereira dos Santos	8	1
218	Julia Mendes de Sousa	8	1
219	Doracina Borges de Souza	8	1
220	Cleonice Mendes dos Santos Cardoso	8	1
221	Jose Nacagy Correa da Silva	8	1
222	Belimar Araujo da Silveira Martins	8	1
223	Idelma Aparecida de Freitas Ferreira	8	1
224	Suely Goncalves da Silva	8	1
225	Jaqueline das Gracas Pereira Santos	8	1
226	Tereza Vieira da Silva	8	1
227	Marilda da Silveira Dias	8	1
228	Maria de Jesus	8	1
229	Maria Antonia de Barcelos	8	1
230	Diolindo Bastos Pereira	8	1
231	Maristela Pereira de Souza	8	1
232	Maria Aparecida Cardoso	8	1
233	Luiz Belem Ferreira	8	1
234	Antonio Jose de Maria	8	1
235	Lucia Barros Marques	8	1
236	Maria de Lourdes Duarte	8	1
237	Silvani Oliveira da Silva	8	1
238	Keila Falcao da Cunha	8	1
239	Maria da Conceicao Martins	8	1
240	Paulo Cesar Gomes da Silva	8	1
241	Danielle Pereira de Souza	7	1
242	Anice Alves da Silva	7	1
243	Jose Antonio Ricardo Costa	7	1
244	Rogério Leite da Silva	7	1
245	Antonio Moreira dos Santos Filho	7	1
246	Eliane Godoy de Paula	7	1
247	Maria de Fatima da Silva Nascimento	7	1





248	Maria da Paz Alves do Nascimento	7	1
249	Santino Ozorio da Paixao	7	1
250	Lucio Lincon Goncalves Ribeiro	7	1
251	Wender Santos Silva (Gemeo C/ Wander)	7	1
252	Elizete Pires Ferreira Marcelino	7	1
253	Maria de Lourdes Alves de Araujo	7	1
254	Maria Valni Ramos da Costa	7	1
255	Vair Farias dos Santos	7	1
256	Antonio Carlos Souza Barreto	7	1
257	Rodrigo Carvalho Borges	7	1
258	Mara Lucia Andrade	7	1
259	Mara Cristina Figueira Cordeiro	7	1
260	Adrielly Moraes Medeiros	7	1
261	Marta Rodrigues Bezerra da Silva	7	1
262	Darilene Rodrigues de Lima	7	1
263	Dilaila Hevelyn Silva Lopes	7	1
264	Aparecida Silva Coelho	7	1
265	Teresiano Vaz Cardoso	7	1
266	Meiry Goncalves de Almeida	7	1
267	Edimar Francisco Alves	7	1
268	Robes Cassio Alves Moura	7	1
269	Maria Margarida Pontes Barreto	7	1
270	Neuza Lopes Machado	7	1
271	Maria Luiza Oliveira Torres Inacio	7	1
272	Anderson de Oliveira Marinho	7	1
273	Maria Luiza Caldeira	7	1
274	Bruna Candida de Almeida	7	1
275	Maria Luiza de Oliveira Nascimento	7	1
276	Enedina Alves Barreto	7	1
277	Morgana Ferreira de São Jose	7	1
278	Andrea Clementino dos Santos	7	1
279	Rosemeire Aparecida Souza Campos	7	1
280	Genilson Rocha Vaz	7	1
281	Vilma Sipriana de Moraes	7	1
282	Franciene da Silva Sousa	7	1
283	Ana Paula de Oliveira	7	1
284	Kelton Sebastiao Mendes Batista	7	1
285	Maria Raimunda Barros Piniheiro	7	1
286	Herika Pereira Sousa	7	1
287	Manuella Alves Torres	7	1
288	Delci Sardinha de Sa	7	1
289	Lorrayne Pereira de Oliveira Cardoso	7	1



290	Marcela Ramos da Silva Carvalho	7	1
291	Maria Aparecida Filismina de Carvalho	7	1
292	Maria Rejane Bezerra Batista da Silva	7	1
293	Maria Darlene Souza Moraes	7	1
294	Bruna Cristina Alves Moreira	7	1
295	Silmara Silva Lima	7	1
296	Elaine Moreira dos Santos	6	1
297	Lucimar Batista de Castro	6	1
298	Luzia Euzebio da Silva	6	1
299	Alessandro Nunes de Brito	6	1
300	Maria Zete Carvalho Cardoso	6	1
301	Weslane da Silva Rabelo	6	1
302	Junair Teixeira da Silva	6	1
303	Maria Ivani Rodrigues	6	1
304	Luiza Conceicao Rabello	6	1
305	Maria Luzia Gabelini	6	1
306	Leidimar Martins de Oliveira	6	1
307	Judith de Souza	6	1
308	Osmar Barros	6	1
309	Michel Wilker Nunes Ferreira	6	1
310	Juliete Leite Paiva	6	1
311	Divino Ribeiro de Araujo	6	1
312	Ilma Cristina de Lima	6	1
313	Michelly Santos de Souza	6	1
314	Suely Teixeira	6	1
315	Miriam Mazali de Oliveira	6	1
316	Raquel Moreira Rodrigues	6	1
317	Maria Jose da Silva	6	1
318	Arlete Delfino de Lima	6	1
319	Dayane Jose Barcelo	6	1
320	Simone Pereira da Silva	6	1
321	Genete Maria Pereira de Paula	6	1
322	Daiane Lopes da Rocha	6	1
323	Leandro Bueno de Moraes Santos	6	1
324	Maria Jose da Conceicao Silva	6	1
325	Clariane Oliveira de Souza	6	1
326	Regiane Schulz da Silva	6	1
327	Nelcilio Soares dos Santos	6	1
328	Lais Prates Arantes Silva	6	1
329	Edna da Costa e Silva	6	1
330	Ana Paula de Oliveira	6	1
331	Amália Pereira de Sousa	6	1



332	Fernanda Socorro Silva Ferreira	6	1
333	Joao Candido Mendes	6	1
334	Gasparina Cândida de Sousa	6	1
335	Cleide dos Santos Souza	6	1
336	Helenilda Soares Frazao	6	1
337	Lucimar Rodrigues Batista	6	1
338	Suely Moraes Leite	6	1
339	Angela Maria da Silva	6	1
340	Clara Nunes do Nascimento Souza	6	1
341	Edineia Brito de Sousa	6	1
342	Girlane Vital Duarte Moraes	6	1
343	Elenita Pereira de Paula	6	1
344	Angelita Muniz de Souza	6	1
345	Valdecina Marcionilia Costa	6	1
346	Lucelino Jose de Lima	6	1
347	Diulia Pereira da Silva	6	1
348	Marluce Marques Santiago	6	1
349	Ivan Lopes de Araujo	6	1
350	Edmar Catulio de Carvalho	6	1
351	Lucilene Rosa de Jesus	6	1
352	Deuseli Soares de Almeida	6	1
353	Rozalina Soares Siqueira	6	1
354	Ana Olira Pires	6	1
355	Aurelina Carvalho da Silva	6	1
356	Marina Carneiro Gomes de Avila	6	1
357	Maria da Gloria Teles e Costa	6	1
358	Nilza Gonçalves Gomes Nogueira	6	1
359	Maria Valmi da Silva	6	1
360	Helia Mendes Soares	6	1
361	Silvana Alves da Silva	6	1
362	Nelma Costa de Oliveira	6	1
363	Maria Pereira Castro Guimarães	6	1
364	Jessica Angélica de Moraes	6	1
365	Celia Daniel da Silva Cruz	6	1
366	Leci Maria de Almeida Borges	6	1
367	Lucivania Reis da Silva	6	1
368	Beraldiana de Melo Godoi	6	1
369	Maria Raimunda Cardoso Santana	6	1
370	Benta Feitosa da Silva Rodrigues	6	1
371	Cleidiane Carvalho da Silva	6	1
372	Marivania Rodrigues dos Santos	6	1
373	Raimunda Gomes dos Santos	6	1





374	Degenetriz Alves dos Reis	6	1
375	Laci Silva de Freitas	6	1
376	Sirlene Dias de Sousa	6	1
377	Regina Celia Martins dos Santos	6	1
378	Leli Fernandes da Silva	6	1
379	Samuel Martins de Castro	6	1
380	Nathalia Alves Barbosa	6	1
381	Dinair Rosalina de Araujo	6	1
382	Sidalia Bispo Cardoso	6	1
383	Divina Aparecida de Jesus	6	1
384	Rozeilda Geralda de Jesus	6	1
385	Risalva Alves Araujo	6	1
386	Antonio Osvaldo Lopes	6	1
387	Maria Helena Cardin	6	1
388	Selma Martins da Silva	6	1
389	Antonia Rodrigues Viana Cardoso	6	1
390	Eliete Paiva da Silva	6	1
391	Maria Barbara da Silva	6	1
392	Monica Sousa Silva	6	1
393	Tania Maria da Silva	6	1
394	Nilson Junior de Souza Ribeiro	6	1
395	Elizabeth Colicchio Martins	5	1
396	Cristina Maria da Silva	5	1
397	Alcides Filgueira dos Santos	5	1
398	Lorranny Mota Carneiro	5	1
399	Valdene Gonçalves Mateus Melo	5	1
400	Marlene Lopes da Silva	5	1
401	Jordania Carvalho	5	1
402	Katia Costa Campos	5	1
403	Valdivino Ribeiro de Lima	5	1
404	Euripedes Eugenio da Silva	5	1
405	Adriana Alves de Souza	5	1
406	Maria Soares da Silva Moreira	5	1
407	Andre Higor Almeida da Silva	5	1
408	Carmelina Anselmo de Freitas Silva	5	1
409	Maria Luiza Melaço Tavares	5	1
410	Ediran Conceição Campos	5	1
411	Maria Jose Araujo	5	1
412	Justa Fernandes de Castro	5	1
413	Maria Aparecida de Moura Soares	5	1
414	Jose Gomes de Carvalho	5	1
415	Ana da Silva Soares	5	1





416	Vandelia Nei Neves	5	1
417	Angela de Oliveira Cabral	5	1
418	Francisca Dilma Oliveira Gonzaga	5	1
419	Carmim Alves de Vasconcelos	5	1
420	Nilva Ferreira Chagas	5	1
421	Doraci Maria de Oliveira	5	1
422	Edilamar de Sousa Mendes da Silva	5	1
423	Jaqueline Magalhaes Soares Maia	5	1
424	Ana Claudia Neves Dourado	5	1
425	Aleandra da Silva Oliveira	5	1
426	Elizete Lopes Magalhaes	5	1
427	Marta Maria Soares Sieira	5	1
428	Kathlyn Raissa Coimbra Marques	5	1
429	Valdemar Ambrosio do Nascimento	5	1
430	Daniella Cristina de Oliveira	5	1
431	Anilza Tavares dos Santos	5	1
432	Neuza Hilario da Silva	5	1
433	Tereza Cloves dos Santos Soares	5	1
434	Liana Rizzia Tote de Alencar	5	1
435	Aparecida de Fátima Ribeiro Lopes	5	1
436	Marilene Pinto Silva	5	1
437	Silvia Adriana Sobrinho	5	1
438	Lara Leticia Gomes Souza	5	1
439	Natalia Mota Reis	5	1
440	Paulo Cesar da Serra Silva	5	1
441	Sandra Mendes da Silva	5	1
442	Leonora Luiza de Franca	5	1
443	Maria Rita da Silva	5	1
444	Paula Silva do Nascimento	5	1
445	Francidalva Silva Pereira	5	1
446	Marta Suyane Ramos de Araujo	5	1
447	Jagna Reis Queiroz	5	1
448	Aurelio Antonio de Jesus	5	1
449	Maria Aparecida de Araujo	5	1
450	Gerinalva da Silva Nunes	5	1
451	Elta Rosa de Oliveira	5	1
452	Johny da Silva	5	1
453	Jose de Holanda Cavalcante	5	1
454	Sebastiao do Carmo Pimentel Filho	5	1
455	Cleane de Oliveira	5	1
456	Ilma Pereira Ramos	5	1
457	Rosilma Lima de Sousa	5	1



458	Joao Goncalves Ferreira	5	1
459	Jocielma Nascimento de Araujo	5	1
460	Grimice Nogueira de Souza	5	1
461	Antonio Jose Mauro Zago	5	1
462	Igeane Silva Neres	5	1
463	Jose Guimaraes Batista	5	1
464	Lucas Ribeiro Martins	5	1
465	Juliana Arruda de Carvalho	5	1
466	Maria Rita Ferreira da Silva	5	1
467	Jose Santana dos Santos	5	1
468	Cleidiane Pereira de Oliveira	5	1
469	Elza Maria Paiva Lacerda	5	1
470	Antonia Silveria da Silva	5	1
471	Simone das Neves Mendes	5	1
472	Keila Moreira de Andrade	5	1
473	Juliano Silva Carvalho	5	1
474	Selma Matos Arruda	5	1
475	Helaine Lima de Carvalho	5	1
476	Vanessa Moraes Leite	5	1
477	Francisca Pereira dos Santos	5	1
478	Odilia dos Santos Rocha	5	1
479	Ana Paula Oliveira Arantes	5	1
480	Renata de Moura Moraes	5	1
481	Lorena Cardoso Rodrigues	5	1
482	Lucia Helena da Silva Souza	5	1
483	Lucimar Pereira Borges	5	1
484	Lilian Cezar de Sousa	5	1
485	Alison Pereira Ribeiro	5	1
486	Elder Santos de Barros	5	1
487	Vera Lucia Gomes Guimarães	5	1
488	Maria Tereza de Jesus Silva	5	1
489	Maria da Silva Sousa	5	1
490	Lecy Alves de Oliveira Costa	5	1
491	Adriana Pereira de Oliveira	5	1
492	Maria Aparecida Gonçalves Pereira	5	1
493	Joselma do Carmo Ribeiro Gomes	5	1
494	Rita de Fátima Silva Neves	5	1
495	Edna da Silva Sousa	5	1
496	Camila Ribeiro Delfino	5	1
497	Lidiane Hellriguel Barbosa	5	1
498	Priscila Rocha Rodrigues	5	1
499	Ivone Ferreira de Sousa	5	1





500	Franciele Braz de Queiroz	5	1
501	Zilia Teles Fraga	5	1
502	Raquel Silva Santos Sousa	5	1
503	Eliene Franca Fernandes	5	1
504	Ieda Neves da Costa Oliveira	5	1
505	Eliezer Tadeu Francisco Povia	5	1
506	Claudia Paiva de Araujo	5	1
507	Rudi Aparecido Justino da Costa	5	1
508	Conceição Rosa Fernandes	5	1
509	Maria Rezende Simões	5	1
510	Cleiton de Sousa Barbosa	5	1
511	Ildeane Franca Noletto	5	1
512	Hellen Dias Gomes	5	1
513	Arles Ferreira de Andrade	5	1
514	Luciana de Oliveira Borges	5	1
515	Eliene Pereira Lima	5	1
516	Domingas Pereira Carneiro	5	1
517	Jose Aparecido de Menezes	5	1
518	Iraci Alves dos Reis de Deus	5	1
519	Naiane Tavares de Oliveira	5	1
520	Maria Raimunda Pereira dos Santos	5	1
521	Regina Rosa Castilho	5	1
522	Vania Ozeia Santana Rodrigues	5	1
523	Maria Luzirene Jose do Amaral	5	1
524	Hosana Vieira dos Santos	5	1
525	Severino Vieira Carneiro	5	1
526	Gilvania Gomes dos Santos	5	1
527	Marcilene Miranda dos Santos	5	1
528	Neusa de Fátima Alves Abreu	5	1
529	Elzanita Alves Nogueira	5	1
530	Marilia Silva Faria	5	1
531	Erondina Silveria dos Santos	5	1
532	Maria Goreth da Conceicao Silva	5	1
533	Terezinha Batista de Sousa	5	1
534	Silvia Maria de Jesus Ramos	5	1
535	Eliane Moraes de Souza	5	1
536	Valeria Maria da Silva Goncalves	5	1
537	Ernane Viana da Mata	5	1
538	Maria Vanderleia da Rocha	5	1
539	Analice Nunes Rocha	5	1
540	Helio Miranda Delmondes	5	1
541	Janaina da Silva Xavier	5	1





542	Santa Ines Schiehl	5	1
543	Aracy Borges de Oliveira	5	1
544	Plinio de Souza Maruque	5	1
545	Edvania Isabella dos Santos Silva	5	1
546	Ozana Maria Cabral	5	1
547	Antonio Euzebio Felipe Sobrinho	5	1
548	Cristina Alves Martins	5	1
549	Luiza Lucas de Sousa Galdino	5	1
550	Cleidimar Tavares de Oliveira	5	1
551	Alaurice Vicente da Silva Figueireido	5	1
552	Mosair Alves Santana	5	1
553	Walkiria Dias Teixeira	5	1
554	Monica Sena de Abreu Cordeiro	5	1
555	Tania de Paula Torres Leal	5	1
556	Paulo Roberto de Moura Milhomens	5	1
557	Rubia Carvalho do Espírito Santo	5	1
558	Franciel Pereira Soares	5	1
559	Gaspar Rodrigues Junior	5	1
560	Jairo Luiz Ferreira	5	1
561	Baltazar Antonio da Costa	5	1
562	Vilma Vieira Silva	5	1
563	Joana Rosa da Silva	5	1
564	Sebastiana Rodrigues de Almeida	5	1
565	Niceia de Oliveira Carmo	5	1
566	Jeane da Silva	5	1
567	Jacira Vieira de Souza	5	1
568	Joana Aparecida da Silva Borges	5	1
569	Edna Rodrigues de Sousa Evangelista	5	1
570	Cletice Ferreira	5	1
571	Jose Leandro Pereira	5	1
572	Maria Adelia Alves Cardoso	5	1
573	Maria de Lourdes Alves	5	1
574	Renata Lourenço de Paula	8	4
575	Delmira Rodrigues da Silva Marcelino	7	4
576	Elaine Rodrigues dos Santos	6	4
577	Ivanilde Borges Alves	6	4
578	Marcia Veiga Roque	5	4
579	Ivone Aparecida Pereira Cotrim	5	4
580	Selma Primo Rodrigues	22	3
581	Sebastiana Vieira Alves	9	3
582	Maria Aparecida da Silva	8	3
583	Taynara Costa Marcelino	8	3



584	Fabiane Guimaraes do Carmo	8	3
585	Gessy Rosa de Sousa	7	3
586	Florinda Paro Massoqueti	7	3
587	Tatiane Nunes Ataidas	7	3
588	Patricia de Sousa	7	3
589	Vania Rodrigues da Silva Alves	6	3
590	Marlene Carlos Ferreira	6	3
591	Adilaine Barbosa Franco	6	3
592	Maria do Rosário Machado da Silva	5	3
593	Marinalva Sousa Costa	5	3
594	Francisca Vieira da Silva	5	3
595	Maria de Lourdes Goncalves Gama	5	3
596	Eva Goncalves de Moura Oliveira	5	3
597	Sonia Maria de Sousa Resio	5	3
598	Valdete Margarida Ferreira	5	3
599	Divina das Dores Dias dos Santos	5	3
600	Cleuseny Goncalves Batista	5	3
601	Marli Cristina Vieira Gomes	5	3
602	Neusa Gomes de Carvalho	17	2
603	Gercina Alves Lobo Rabelo	15	2
604	Cleid Adelaide de Siqueira	15	2
605	Lucilene Correia da Mota	13	2
606	Flavio Henrique da Silva	13	2
607	Tatiana Kern	12	2
608	Josivania Cardoso Neves	11	2
609	Priscila Siqueira de Sousa	10	2
610	Adriana Maria de Moraes	10	2
611	Regina Celia Ferreira Cavalcante Maximo	10	2
612	Maria do Socorro Sousa Costa Basilio	10	2
613	Adelia Leite Silva	9	2
614	Dinalva Teixeira Gomes	9	2
615	Laurice Alves Oliveira	9	2
616	Cecilia Brasil Queiroz	9	2
617	Geraci Gomes Da Silva	9	2
618	Osvania da Costa Linhares Silva	8	2
619	Islei Jose e Silva	8	2
620	Vilmar Agapito da Silva	8	2
621	Isnete Santos de Jesus	8	2
622	Silvia Correa da Costa	8	2
623	Sabrina Mendes Almeida	8	2
624	Ines Ferreira da Silva	8	2
625	Ruthileia Souza Costa	8	2





626	Maria Goncalves da Silva	8	2
627	Maricleide Felix da Silva	8	2
628	Larissa Alves dos Santos	8	2
629	Conceicao Moreira Gondim	8	2
630	Angela Roberta da Silva Barreto	8	2
631	Rosangela Goncalves Costa Barros	8	2
632	Marly Borges de Oliveira	7	2
633	Natalina Rodrigues da Silva	7	2
634	Juraci Silveira Borges	7	2
635	Carolina Dias Fernandes	7	2
636	Silvia de Almeida dos Santos	7	2
637	Dorisdei Martins Moraes	7	2
638	Aparecida da Penha Ferreira	7	2
639	Ana Elisa Gomes da Luz	7	2
640	Elisete Santos Oliveira	7	2
641	Ebeci Fernandes Takahashi	7	2
642	Francisca Correia da Cruz	7	2
643	Diego Gomes Pereira	7	2
644	Cleire Araujo Moraes	7	2
645	Marcivania Alves da Silva	7	2
646	Deuzeli Alves Menezes	7	2
647	Amanda Barbosa	7	2
648	Thalita Pires da Silva	6	2
649	Oswaldo Gomes	6	2
650	Gleiziane Vilela Goulart	6	2
651	Deisy Kelly Silva Melo	6	2
652	Edinei Pereira Batista	6	2
653	Maria Aparecida dos Santos Maia	6	2
654	Margareth Rosa Santos de Queiroz	6	2
655	Belarmina Farias da Silva Camarano	6	2
656	Laura Maria Gomes Dourado	6	2
657	Diva Ferreira Gomes	6	2
658	Decemilha Almeida Silva Oliveira	6	2
659	Flavia Lemes da Silva	6	2
660	Marizete Araujo de Souza	6	2
661	Leila Dinniz da Costa Dias	6	2
662	Iray Jose de Oliveira	6	2
663	Rosalina Francisca Rosa	6	2
664	Orlando Barroso Junior	6	2
665	Roberio Goiano de Oliveira	6	2
666	Sebastiao Araujo Godinho	6	2
667	Judith Cubas	6	2





668	Adriana Antonia Barbosa Campos	6	2
669	Joao Francisco Gonzaga	6	2
670	Luciana da Silva Tristao	6	2
671	Denise Ribeiro Matias Oliveira	6	2
672	Maria Lina Monteiro	6	2
673	Maria das Gracas Lacerda De Sousa	6	2
674	Divina Cordeiro da Silva Faria	6	2
675	Guilherme Pereira Matos	6	2
676	Luciara Gomes Pereira	6	2
677	Aline Ines de Sousa	6	2
678	Sunnamitha Moraes Martins	6	2
679	Edisane Rodrigues Ribeiro	5	2
680	Marcos de Souza Nascimento	5	2
681	Leonardo Silva Barroso	5	2
682	Pricylla Cavalcante Cunha	5	2
683	Maria de Fátima Pinto	5	2
684	Leidiane Rodrigues da Cruz	5	2
685	Karina Brito Cardoso	5	2
686	Sonia de Jesus Vital Freire	5	2
687	Cleusa Maria Gomes da Silva	5	2
688	Marcia Linares Santana	5	2
689	Maria dos Santos Pereira de Sousa	5	2
690	Aleciane de Souza Alves	5	2
691	Maria Fatima de Paula	5	2
692	Almerinda Maria de Macedo	5	2
693	Albines Terrones da Silva	5	2
694	Maria das Gracas Pereira Soares	5	2
695	Teodora Maria Nogueira	5	2
696	Lucimaria Ribeiro dos Santos	5	2
697	Joanildes Soares dos Santos	5	2
698	Maria de Jesus Alves Reis	5	2
699	Carlos Kleber de Lima	5	2
700	Edinalva Lima Silva	5	2
701	Meire Lucia Ramos Pereira	5	2
702	Wagnalva Lacerda Amorim	5	2
703	Adla de Lima do Nascimento	5	2
704	Tereza Ferreira da Silva	5	2
705	Maria Nide Firme Moreira	5	2
706	Manoel Alves de Souza	5	2
707	Elida de Jesus Luz	5	2
708	Fernanda Ribeiro dos Santos	5	2
709	Maria Laene de Andrade	5	2





710	Leôncia Pereira de Godoi	5	2
711	Vera Lucia Luiz Guimarães	5	2
712	Carlos Alberto Vieira	5	2
713	Wanessa Rodrigues Itacarambi Reis	5	2
714	Jose da Silva Rodrigues Junior	5	2
715	Selma Nogueira Barbosa	5	2
716	Priscila Pamela de Oliveira	5	2
717	Edelvita Gomes da Silva	5	2
718	Helenoy Pereira da Costa Castro	5	2
719	Maria Lucia de Moura Duarte Dias	5	2
720	Marlene Ribeiro do Amaral Souza	5	2
721	Rosane Luiz de Aguiar	5	2
722	Ionaria Teixeira Barbosa	5	2
723	Iza Carla Aparecida Sousa	5	2
724	Zenilda Maria de Paula	5	2
725	Juely de Souza Ramos	5	2
726	Silvania Pereira de Jesus Silva	21	1
727	Durval Cardoso da Cunha	20	1
728	Luzenir Maria da Penha Silva Lima	17	1
729	Jadir Rodrigues dos Santos	17	1
730	Luiza Jose Soares	14	1
731	Maria Abadia Pereira	14	1
732	Ieda Ferraz da Silva	13	1
733	Maria do Socorro Diogo dos Santos	13	1
734	Jeane Moreira Goes da Costa	13	1
735	Marli de Oliveira Pucineli	13	1
736	Maria do Carmo Rocha	13	1
737	Luciene Maria de Jesus Santos	12	1
738	Jose Marcal Simao	12	1
739	Cacilda Mendes Vieira	12	1
740	Brisa dos Santos Xavier	11	1
741	Luzia Joana de Farias	11	1
742	Geraldo Alves Ferreira	11	1
743	Mary Terezinha da Silva Machado	11	1
744	Samoel Ângelo da Silva	11	1
745	Sherppyson Antonio Clemente	11	1
746	Maria de Lurdes Barbosa Dourado de Souza	11	1
747	Simone Cardoso da Silva	11	1
748	Waguina Sue Pessoa	11	1
749	Dolores Ferreira dos Santos Soares	11	1
750	Maria Dias Carneiro	11	1
751	Ana Maria Gabelini	11	1





752	Luciano Mendes Arantes	10	1
753	Edvan Alves de Souza	10	1
754	Jeronice Gomes	10	1
755	Eliandra Patricia da Silva Oliveira	10	1
756	Jose Blanco Nunes	10	1
757	Diulene Nunes da Silva	10	1
758	Gisele Reis da Silva	10	1
759	Vaneide da Silva Barbosa	10	1
760	Gelsinia de Assis Sousa	10	1
761	Marcela de Paula Costa	10	1
762	Maria de Souza e Silva	10	1
763	Pollyana Pereira de Oliveira	9	1
764	Paloma Rodrigues da Silva	9	1
765	Francisco Pericles Cautrins	9	1
766	Maria Divina Lopes dos Santos	9	1
767	Eliete Garcia de Melo	9	1
768	Simone Thurler Barbosa	9	1
769	Cecilia Ribeiro de Mendonca	9	1
770	Dalvina dos Reis Marques	9	1
771	Maria Cristina Silva Dias	9	1
772	Terezinha Gomes de Jesus	9	1
773	Nilza Pereira de Lima	9	1
774	Terezinha de Jesus Souza	9	1
775	Geni Ribeiro da Silva	9	1
776	Lourdes Maria Ramos da Silva	9	1
777	Myrian Luzia Raimunda Soares de Paiva	9	1
778	Veronica Neves de Souza	9	1
779	Ana Claudia Pereira da Cunha	9	1
780	Cleia de Jesus Ferreira	8	1
781	Maria Neuma da Silva Andrade	8	1
782	Izabel Cristina de Sousa Rodrigues	8	1
783	Flavia Magalhaes dos Santos	8	1
784	Dalma Regia Bacelar Pinto	8	1
785	Josilene Pereira Batista	8	1
786	Alexandre Vaz Cardoso	8	1
787	Wandel Araujo Alves	8	1
788	Alcenita Luiz de Araujo	8	1
789	Suziene Oliveira Santos	8	1
790	Thatianne Tabitha Pereira dos Santos	8	1
791	Julia Mendes de Sousa	8	1
792	Doracina Borges de Souza	8	1
793	Cleonice Mendes dos Santos Cardoso	8	1





794	Jose Nacagy Correa da Silva	8	1
795	Belimar Araujo da Silveira Martins	8	1
796	Idelma Aparecida de Freitas Ferreira	8	1
797	Suely Goncalves da Silva	8	1
798	Jaqueline das Graças Pereira Santos	8	1
799	Tereza Vieira da Silva	8	1
800	Marilda da Silveira Dias	8	1
801	Maria de Jesus	8	1
802	Maria Antonia de Barcelos	8	1
803	Diolindo Bastos Pereira	8	1
804	Maristela Pereira de Souza	8	1
805	Maria Aparecida Cardoso	8	1
806	Luiz Belém Ferreira	8	1
807	Antonio Jose de Maria	8	1
808	Lucia Barros Marques	8	1
809	Maria de Lourdes Duarte	8	1
810	Silvani Oliveira da Silva	8	1
811	Keila Falcao da Cunha	8	1
812	Maria da Conceição Martins	8	1
813	Paulo Cesar Gomes da Silva	8	1
814	Danielle Pereira de Souza	7	1
815	Anice Alves da Silva	7	1
816	Jose Antonio Ricardo Costa	7	1
817	Rogério Leite da Silva	7	1
818	Antonio Moreira dos Santos Filho	7	1
819	Eliane Godoy de Paula	7	1
820	Maria de Fátima da Silva Nascimento	7	1
821	Maria da Paz Alves do Nascimento	7	1
822	Santino Ozorio da Paixão	7	1
823	Lucio Lincon Goncalves Ribeiro	7	1
824	Wender Santos Silva (Gemeo C/ Wander)	7	1
825	Elizete Pires Ferreira Marcelino	7	1
826	Maria de Lourdes Alves de Araujo	7	1
827	Maria Valni Ramos da Costa	7	1
828	Vair Farias dos Santos	7	1
829	Antonio Carlos Souza Barreto	7	1
830	Rodrigo Carvalho Borges	7	1
831	Mara Lucia Andrade	7	1
832	Mara Cristina Figueira Cordeiro	7	1
833	Adrielly Moraes Medeiros	7	1
834	Marta Rodrigues Bezerra da Silva	7	1
835	Darilene Rodrigues de Lima	7	1



836	Dilaila Hevelyn Silva Lopes	7	1
837	Aparecida Silva Coelho	7	1
838	Teresiano Vaz Cardoso	7	1
839	Meiry Goncalves de Almeida	7	1
840	Edimar Francisco Alves	7	1
841	Robes Cassio Alves Moura	7	1
842	Maria Margarida Pontes Barreto	7	1
843	Neuza Lopes Machado	7	1
844	Maria Luiza Oliveira Torres Inacio	7	1
845	Anderson de Oliveira Marinho	7	1
846	Maria Luiza Caldeira	7	1
847	Bruna Candida de Almeida	7	1
848	Maria Luiza de Oliveira Nascimento	7	1
849	Enedina Alves Barreto	7	1
850	Morgana Ferreira de São Jose	7	1
851	Andrea Clementino dos Santos	7	1
852	Rosemeire Aparecida Souza Campos	7	1
853	Genilson Rocha Vaz	7	1
854	Vilma Sipriana de Moraes	7	1
855	Franciene da Silva Sousa	7	1
856	Ana Paula de Oliveira	7	1
857	Kelton Sebastiao Mendes Batista	7	1
858	Maria Raimunda Barros Piniheiro	7	1
859	Herika Pereira Sousa	7	1
860	Manuella Alves Torres	7	1
861	Delci Sardinha de Sa	7	1
862	Lorrayne Pereira de Oliveira Cardoso	7	1
863	Marcela Ramos da Silva Carvalho	7	1
864	Maria Aparecida Filismina de Carvalho	7	1
865	Maria Rejane Bezerra Batista Da Silva	7	1
866	Maria Darlene Souza Moraes	7	1
867	Bruna Cristina Alves Moreira	7	1
868	Silmara Silva Lima	7	1
869	Elaine Moreira dos Santos	6	1
870	Lucimar Batista de Castro	6	1
871	Luzia Euzebio da Silva	6	1
872	Alessandro Nunes de Brito	6	1
873	Maria Zete Carvalho Cardoso	6	1
874	Weslane da Silva Rabelo	6	1
875	Junair Teixeira da Silva	6	1
876	Maria Ivani Rodrigues	6	1
877	Luiza Conceicao Rabello	6	1





878	Maria Luzia Gabelini	6	1
879	Leidimar Martins de Oliveira	6	1
880	Judith de Souza	6	1
881	Osmar Barros	6	1
882	Michel Wilker Nunes Ferreira	6	1
883	Juliete Leite Paiva	6	1
884	Divino Ribeiro de Araujo	6	1
885	Ilma Cristina de Lima	6	1
886	Michelly Santos de Souza	6	1
887	Suely Teixeira	6	1
888	Miriam Mazali de Oliveira	6	1
889	Raquel Moreira Rodrigues	6	1
890	Maria Jose da Silva	6	1
891	Arlete Delfino de Lima	6	1
892	Dayane Jose Barcelo	6	1
893	Simone Pereira da Silva	6	1
894	Genete Maria Pereira de Paula	6	1
895	Daiane Lopes da Rocha	6	1
896	Leandro Bueno de Moraes Santos	6	1

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas -

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Setembro/09, pode-se observar que das consultas agendadas, 10,84% (dez ponto oitenta e quatro por cento) referiram ser portadores de diabetes, 13,18% (treze ponto dezoito por cento) portadores de hipertensão e 75,99% (setenta e cinco ponto noventa e nove por cento) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

**Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Setembro/2009**

Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goia	11,68%	15,88%	72,44%
CAIS Campinas	12,49%	10,81%	76,69%
CAIS Cândida de Moraes	9,98%	11,77%	78,25%
CAIS Chácara do Governador	10,55%	13,28%	76,18%
CAIS Finsocial	12,21%	16,00%	71,79%
CAIS Jardim Novo Mundo	9,35%	11,29%	79,36%
CAIS Parque das Amendoeiras	11,51%	14,84%	73,64%
CAIS Vila Nova	10,15%	11,77%	78,08%
Centro de Saúde Água Branca	9,15%	13,73%	77,12%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	10,45%	13,89%	75,67%
Centro de Saúde Criméia Leste	12,13%	15,25%	72,62%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	10,66%	12,70%	76,65%
Centro de Saúde Fama	11,33%	14,58%	74,10%
Centro de Saúde Itatiaia	11,26%	13,72%	75,02%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	9,53%	14,39%	76,08%
Centro de Saúde Maria Dilce	13,02%	15,23%	71,74%
Centro de Saúde Marinho Lemos	11,33%	12,98%	75,69%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	8,53%	11,63%	79,84%
Centro de Saúde Parque Amazônia	10,16%	12,07%	77,78%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	11,70%	13,65%	74,66%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	10,18%	12,86%	76,96%
Centro de Saúde São Francisco	13,19%	14,00%	72,80%
Centro de Saúde Setor Perim	11,90%	14,59%	73,51%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	11,17%	12,41%	76,42%
Centro de Saúde Vila Boa	11,17%	12,76%	76,07%





Centro de Saúde Vila Canaã	8,93%	11,03%	80,04%
Centro de Saúde Vila Clemente	11,85%	13,98%	74,17%
Centro de Saúde Vila Mauá	10,68%	10,29%	79,03%
Centro de Saúde Vila Moraes	12,19%	13,96%	73,85%
Centro de Saúde Vila Redenção	10,07%	11,33%	78,60%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	12,62%	13,36%	74,03%
Centro de Saúde Vila União	10,01%	12,93%	77,06%
CIAMS Jardim América	10,05%	12,68%	77,26%
CIAMS Novo Horizonte	10,50%	13,26%	76,24%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	11,40%	14,41%	74,19%
CIAMS Urias Magalhães	11,03%	12,65%	76,32%
Total	10,84%	13,18%	75,99%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 117.154 (cento e dezessete mil cento e cinquenta e quatro) ligações, destas 58.045 (cinquenta e oito mil e quarenta e cinco) resultaram em consultas marcadas, com 49,55% (quarenta e nove ponto cinquenta e cinco por cento) de aproveitamento.

Ligações	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Dorlanes De Souza Nogueira	1.727	1117	64,68%
Marina De Castro França Lima	714	481	67,37%
Márcio Souza Mattos	74	43	58,11%
Alana Da Silva Cavalcante	1.696	950	56,01%
Amanda De Oliveira Santana	1.684	1096	65,08%
Ketlyn Da Silva Mendes	957	359	37,51%
Dalila Ramos Cruz	1.517	508	33,49%
Viviana Aparecida Mendes	1.219	423	34,70%
Paulo César Gomes	1.316	391	29,71%
Alexandre Martins Pereira	1.106	361	32,64%
Daniella Gonçalves De Carvalho	346	115	33,24%
Kézia Christhiane Ferreira	217	124	57,14%
Laísa Marinho De Castro	95	33	34,74%
Jacqueline Costa De França	125	68	54,40%



Ana Flávia Moraes Alves Rosa	1.221	906	74,20%
Augusto De Souza Pinto	476	357	75,00%
Rômulo Eduardo Ferreira Gomes	1.356	788	58,11%
Paulo César Rodrigues Júnior	1.380	877	63,55%
Ana Paula Gonçalves Araújo	1.576	1065	67,58%
Lorena Garcia Teixeira Batista	1.147	275	23,98%
Angélica Neves Da Silva	1.041	448	43,04%
Ana Cristina Bernardes Maciel	1.394	1006	72,17%
Leila Evonn Lobo De Abreu	1.352	495	36,61%
Vanessa Messias De Souza	1.607	851	52,96%
Renata Lourenço De Paula	831	361	43,44%
Amanda Guedes Dos Santos	1.077	344	31,94%
Thiago Alves Rodrigues	46	19	41,30%
Nara Mendes Gonçalves	455	163	35,82%
Tatyane Estrela Correa	1.050	347	33,05%
Gracielle De Jesus	67	40	59,70%
Mariana Camargo Cabral	165	64	38,79%
José Vinícius De Oliveira Sousa	180	126	70,00%
Rubens De Oliveira Araújo	1.799	1073	59,64%
Juliane Vieira Da Silva	1.704	1097	64,38%
Walda Pereira De Souza Bueno.	1.717	1130	65,81%
Reisimar Oliveira Pereira	1.235	441	35,71%
Elias Da Silva Fraga Filho	1.363	438	32,13%
Veridiane Ribeiro De Melo	1.157	405	35,00%
Jesulene Salvador Da Silva	1.172	387	33,02%
Jouze Barbosa	1.057	295	27,91%
Adélia Moreira De Freitas Neta	1.255	455	36,25%
Juliana Bueno De Melo Alex	1.658	1118	67,43%
Eliane Frazão Araújo	319	189	59,25%
Sônia Mara Cândido De Faria	109	64	58,72%
Taynan Veloso Santos	24	8	33,33%
Paula Cunha Ramos	2.232	957	42,88%
Jozimar Mendes Viana	1.926	1145	59,45%
Fabricio Ferreira Da Silva	1.453	959	66,00%
Gisele Celina Dos Santos	1.352	900	66,57%
Marília Peixoto Cardos	1.129	389	34,46%
Marielle Ribeiro Rodrigues Ferreira	386	297	76,94%





Afra Alves Rodrigues	70	44	62,86%
Vera Lucia Cândida De Souza	949	501	52,79%
Andre Luiz Costa Octaviano	1.030	348	33,79%
Patrícia Santana Ferreira Gorski Ferro	1.182	472	39,93%
Aldina Aparecida Alves	515	136	26,41%
Dênio Luis Felix Gomes	1.093	369	33,76%
Natalia Fernanda De Oliveira	1.186	371	31,28%
Edna Rodrigues Nunes	1.461	994	68,04%
Cleber Gonçalves Oliveira	1.121	372	33,18%
Nais Neres Quirino	696	220	31,61%
Paula Carolina Oliveira De Souza	96	26	27,08%
Patrícia Da Silva Marcondes	84	23	27,38%
Rangel Ferreira Matos	86	69	80,23%
Observatorio Provistorio	120	257	214,17%
Renato Barbosa Oliveira	2.061	910	44,15%
Idenise Watonabe Viana Brito	1.540	1002	65,06%
Zailton Teles Vanderlei	1.575	819	52,00%
Adria Silva Souza	1.222	406	33,22%
Beatriz Ferreira Da Silva Melo	795	302	37,99%
Dannilo De Paula Ferreira	1.981	1054	53,21%
Adelita Luiza Santos	1.689	1011	59,86%
Suelma Teles De Jesus Matos	1.120	334	29,82%
Renata Cristina Silva	154	112	72,73%
Samuel Pereira Barbosa	198	140	70,71%
Priscilla Alves De Castro	171	134	78,36%
Olívia Fernanda Alves Rosa	39	19	48,72%
Wanderson Jayme Rodrigues	1.327	797	60,06%
Renata Freitas Augusto	1.333	375	28,13%
Larissa Pereira De Carvalho	1.561	989	63,36%
Amanda Duarte De Faria	1.652	1059	64,10%
Iara Nunes Dos Santos	1.645	1036	62,98%
Adelia Maria Santana Dos Santos	1.525	1032	67,67%
Rangel Gonçalves Afonso	68	43	63,24%
Laisa Silva Dos Anjos	1.641	1067	65,02%
Loiane Caroline Mendes Coimbra	1.139	369	32,40%
POLLYANA DE ABREU Bueno	313	209	66,77%
Divaine Maria De Faria	1.062	367	34,56%



Mayra Ortegual Costa	41	37	90,24%
Danilo Camargo De Melo	98	35	35,71%
Camila Carvalho E Silva	99	29	29,29%
Claudia Freitas De Araújo	1.435	1047	72,96%
Claudia Vieira Teixeira Alves	1.607	1007	62,66%
Alessandra De Almeida Ribeiro	1.389	945	68,03%
Alciléia Mota Chagas	1.408	369	26,21%
Daiane Kelly Freitas De Oliveira	1.963	1240	63,17%
Aleandra Dos Santos Oliveira	1.498	976	65,15%
Debora Soares De Amorim	1.329	341	25,66%
Kely Gonçalves De Miranda	903	619	68,55%
Danielle Fernanda Alves Da Silva	979	316	32,28%
Cyntia Gomes De Moraes	993	359	36,15%
Danila Carvalho Evangelista	1.796	1131	62,97%
Clarissa Cordeiro Santos	86	46	53,49%
Sheila De Moraes	1.133	438	38,66%
Alexandre Gomes Da Silva	1.938	871	44,94%
Andressa Souza E Silva	1.432	888	62,01%
Adriano De Souza Santos	859	545	63,45%
Ayres Aurélio De Almeida Monteiro	1.177	405	34,41%
Elisabete Dos Santos Queiroz	1.346	334	24,81%
Heric Prado Rocha	1.047	390	37,25%
Raphael Iglesias Valadares	56	38	67,86%
Cristina Evaristo Alves	1.131	355	31,39%
Érika Cristina Silva Campos	1.256	421	33,52%
Thiago Cortez Da Costa	1.195	356	29,79%
Larissa Bom Jardim Pimentel	1.199	371	30,94%
Totais	117.154	58.045	49,55%

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Agosto /2009 houve um acréscimo no percentual do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de 44,09 (quarenta e quatro ponto zero nove por cento) para 49,55% (quarenta e nove ponto cinquenta e cinco por cento)

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Setembro /2009, observou-se que 63% (sessenta e três por cento) das Unidades de Saúde que utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades

Centro de Saúde Norte Ferroviário (83%), Centro de Saúde Criméia Leste (70%), Centro de Saúde Marinho Lemos (69%), Centro de Saúde Vila União (69%), CIAMS Urias Magalhães (69%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (68%), CAIS Jardim Curitiba (68%),



Centro de Saúde Vila Santa Helena (67%), CIAMS Pedro Ludovico (67%), CAIS Cândida de Moraes (66%), Centro de Saúde Maria Dilce (66%), Centro de Saúde São Francisco (66%), Centro de Saúde Vila Canãa (66%), se destacaram na efetivação de suas consultas. Em contrapartida os Centro de Saúde Perim e Água Branca efetivaram apenas (29%) e (43%) respectivamente.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 63 % (sessenta e três por cento) foram efetivadas, 19 % (dezenove por cento) não efetivadas e 18 % (dezoito por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde. Se comparado ao mês de Agosto/09 pode-se observar que houve um acréscimo das consultas efetivadas de 60 % (sessenta por cento) para 63% (sessenta e três por cento), manteve o número de não efetivadas em 19 % (dezenove por cento) e um decréscimo no número de não informado de 21 % (vinte e um por cento) para 18% (dezoito por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional Mês de Setembro de 2009			
Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS BAIRRO GOIÁ	59%	25%	16%
CAIS Campinas	61%	18%	21%
CAIS Candida de Moraes	66%	18%	16%
CAIS Chácara do Governador	69%	11%	20%
CAIS Finsocial	47%	30%	23%
CAIS Jardim Curitiba	68%	16%	16%
CAIS Jardim Novo Mundo	65%	17%	18%
CAIS Parque das Amendoeiras	56%	21%	23%
CAIS Vila Nova	63%	17%	20%
Centro de Saúde Água Branca	43%	41%	16%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	63%	22%	15%
Centro de Saúde Criméia Leste	70%	9%	21%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	65%	17%	18%
Centro de Saúde Fama	61%	13%	26%
Centro de Saúde Itatiaia	64%	18%	18%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	68%	15%	17%
Centro de Saúde Maria Dilce	66%	21%	13%
Centro de Saúde Marinho Lemos	69%	12%	19%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	83%	5%	12%
Centro de Saúde Parque Amazonia	64%	16%	20%



Centro de Saúde Parque Anhanguera	63%	19%	18%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	64%	14%	22%
Centro de Saúde São Francisco	66%	19%	15%
Centro de Saúde Setor Perim	29%	54%	17%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	63%	18%	19%
Centro de Saúde Vila Boa	64%	15%	21%
Centro de Saúde Vila Canaã	66%	13%	21%
Centro de Saúde Vila Clemente	58%	24%	18%
Centro de Saúde Vila Mauá	60%	20%	20%
Centro de Saúde Vila Moraes	64%	16%	20%
Centro de Saúde Vila Redenção	46%	36%	18%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	67%	17%	16%
Centro de Saúde Vila União	69%	16%	15%
CIAMS Jardim América	63%	19%	18%
CIAMS Novo Horizonte	59%	17%	24%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	67%	16%	17%
CIAMS Urias Magalhães	69%	15%	16%
Total	63%	19%	18%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Setembro /2009, 75.465 (setenta e cinco mil quatrocentos e sessenta e cinco) consultas foram disponibilizadas sendo que destas, 64.236 (sessenta e quatro mil duzentos e trinta e seis) foram marcadas, 5.229 (cinco mil duzentos e vinte e nove) foram canceladas e 6.000 (seis mil) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Setembro de 2009													
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	3.356	1.606	1.360	240	6	653	641	6	6	1.097	846	53	198
CAIS Campinas	1.953	1.137	1.022	114	1	218	192	23	3	598	543	43	12
CAIS Cândida de Moraes	5.696	2.418	2.089	329	0	1.452	1.324	121	7	1.826	1.290	87	449
CAIS Chácara do Governador	3.624	2.160	2.036	121	3	445	444	0	1	1.019	755	10	254
CAIS Finsocial	1.236	399	324	72	3	502	404	50	48	335	185	12	138
CAIS Jardim Curitiba	219	0	0	0	0	13	11	0	2	206	115	0	91
CAIS Jardim Novo Mundo	2.303	1.066	1.037	28	1	574	570	2	2	663	633	29	1



CAIS Parque das Amendoeiras	1.731	863	755	103	5	642	616	14	12	226	190	0	36
CAIS Vila Nova	2.228	1.234	1.178	54	2	194	193	0	1	800	650	106	44
Centro de Saúde Água Branca	1.820	676	676	0	0	445	419	0	26	699	324	20	355
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.694	622	607	14	1	422	397	11	14	650	250	5	395
Centro de Saúde Criméia Leste	1.689	900	900	0	0	265	208	57	0	524	410	30	84
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.219	506	505	0	1	207	203	3	1	506	383	0	123
Centro de Saúde Fama	1.127	608	606	0	2	464	379	85	0	55	55	0	0
Centro de Saúde Itatiaia	1.756	1.019	886	128	5	429	371	27	31	308	238	0	70
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.964	921	904	16	1	462	415	43	4	581	459	32	90
Centro de Saúde Maria Dilce	1.005	280	280	0	0	413	397	4	12	312	205	0	107
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.363	324	284	20	20	420	390	29	1	619	240	51	328
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.655	591	313	277	1	448	446	0	2	616	339	0	277
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.492	1.240	1.175	64	1	674	594	79	1	578	563	12	3
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.681	711	656	52	3	628	610	9	9	342	289	46	7
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.481	822	740	75	7	324	300	23	1	335	303	32	0
Centro de Saúde São Francisco	1.625	663	640	21	2	454	420	24	10	508	348	42	118
Centro de Saúde Setor Perim	1.828	698	661	36	1	502	456	39	7	628	302	44	282
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.676	509	442	67	0	671	573	95	3	496	375	55	66
Centro de Saúde Vila Boa	2.188	1.033	925	107	1	711	636	73	2	444	395	45	4
Centro de Saúde Vila Canaã	1.207	525	470	55	0	462	432	27	3	220	197	20	3
Centro de Saúde Vila Clemente	1.381	350	310	40	0	466	419	12	35	565	173	104	288
Centro de Saúde Vila Mauá	1.940	518	411	105	2	778	672	102	4	644	434	30	180
Centro de Saúde Vila Moraes	1.762	951	929	20	2	398	386	9	3	413	343	60	10
Centro de Saúde Vila Redenção	1.413	575	573	0	2	235	164	71	0	603	357	14	232
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.185	434	411	11	12	217	194	22	1	534	477	52	5
Centro de Saúde Vila União	2.217	1.036	960	76	0	489	462	25	2	692	502	59	131
CIAMS Jardim América	3.672	2.142	2.049	86	7	805	750	54	1	725	697	0	28
CIAMS Novo Horizonte	2.982	1.515	1.344	169	2	647	617	30	0	820	673	138	9
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.183	1.035	1.034	0	1	978	933	44	1	1.170	730	20	420
CIAMS Urias Magalhães	3.914	1.621	1.536	83	2	615	561	49	5	1.678	741	133	804
Total Geral	75.465	33.708	31.028	2.583	97	18.722	17.199	1.262	261	23.035	16.009	1.384	5.642

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível





Em comparação ao mês de Agosto/2009 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 74.418 (setenta e quatro mil quatrocentos e dezoito) para 75.465 (setenta e cinco mil quatrocentos e sessenta e cinco), um decréscimo no número de consultas marcadas de 66.193 (sessenta e seis mil cento e noventa e três) para 64.236 (sessenta e quatro mil duzentos e trinta e seis), um acréscimo no número de disponível de 3.226 (três mil duzentos e vinte e seis) para 6.000 (seis mil) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 4.999 (quatro mil novecentos e noventa e nove) para 5.229 (cinco mil duzentos e vinte e nove).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Setembro/09, 84,47 % (oitenta e quatro ponto quarenta e sete por cento) das consultas foram marcadas, 8,72 % (oito ponto setenta e dois por cento) disponível e 6,80 % (seis ponto oitenta por cento) canceladas, como se segue:

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Setembro de 2009 (Percentual)

Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	3.356	84,68%	14,94%	0,37%	653	98,16%	0,92%	0,92%	1.097	77,12%	4,83%	18,05%
CAIS Campinas	1.953	89,89%	10,03%	0,09%	218	88,07%	10,55%	1,38%	598	90,80%	7,19%	2,01%
CAIS Cândida de Moraes	5.696	86,39%	13,61%	0,00%	1.452	91,18%	8,33%	0,48%	1.826	70,65%	4,76%	24,59%
CAIS Chácara do Governador	3.624	94,26%	5,60%	0,14%	445	99,78%	0,00%	0,22%	1.019	74,09%	0,98%	24,93%
CAIS Finsocial	1.236	81,20%	18,05%	0,75%	502	80,48%	9,96%	9,56%	335	55,22%	3,58%	41,19%
CAIS Jardim Curitiba	219				13				206	55,83%	0,00%	44,17%
CAIS Jardim Novo Mundo	2.303	97,28%	2,63%	0,09%	574	99,30%	0,35%	0,35%	663	95,48%	4,37%	0,15%
CAIS Parque das Amendoeiras	1.731	87,49%	11,94%	0,58%	642	95,95%	2,18%	1,87%	226	84,07%	0,00%	15,93%
CAIS Vila Nova	2.228	95,46%	4,38%	0,16%	194	99,48%	0,00%	0,52%	800	81,25%	13,25%	5,50%
Centro de Saúde Água Branca	1.820	100,00%	0,00%	0,00%	445	94,16%	0,00%	5,84%	699	46,35%	2,86%	50,79%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.694	97,59%	2,25%	0,16%	422	94,08%	2,61%	3,32%	650	38,46%	0,77%	60,77%
Centro de Saúde Criméia Leste	1.689	100,00%	0,00%	0,00%	265	78,49%	21,51%	0,00%	524	78,24%	5,73%	16,03%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.219	99,80%	0,00%	0,20%	207	98,07%	1,45%	0,48%	506	75,69%	0,00%	24,31%
Centro de Saúde Fama	1.127	99,67%	0,00%	0,33%	464	81,68%	18,32%	0,00%	55	100,00%	0,00%	0,00%
Centro de Saúde Itatiaia	1.756	86,95%	12,56%	0,49%	429	86,48%	6,29%	7,23%	308	77,27%	0,00%	22,73%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.964	98,15%	1,74%	0,11%	462	89,83%	9,31%	0,87%	581	79,00%	5,51%	15,49%
Centro de Saúde Maria Dilce	1.005	100,00%	0,00%	0,00%	413	96,13%	0,97%	2,91%	312	65,71%	0,00%	34,29%
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.363	87,65%	6,17%	6,17%	420	92,86%	6,90%	0,24%	619	38,77%	8,24%	52,99%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.655	52,96%	46,87%	0,17%	448	99,55%	0,00%	0,45%	616	55,03%	0,00%	44,97%
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.492	94,76%	5,16%	0,08%	674	88,13%	11,72%	0,15%	578	97,40%	2,08%	0,52%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.681	92,26%	7,31%	0,42%	628	97,13%	1,43%	1,43%	342	84,50%	13,45%	2,05%
Centro de Saúde Parque Industrial	1.481	90,02%	9,12%	0,85%	324	92,59%	7,10%	0,31%	335			



João Braz												
Centro de Saúde São Francisco	1.625	96,53%	3,17%	0,30%	454	92,51%	5,29%	2,20%	508	68,50%	8,27%	23,23%
Centro de Saúde Setor Perim	1.828	94,70%	5,16%	0,14%	502	90,84%	7,77%	1,39%	628	48,09%	7,01%	44,90%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.676	86,84%	13,16%	0,00%	671	85,39%	14,16%	0,45%	496	75,60%	11,09%	13,31%
Centro de Saúde Vila Boa	2.188	89,55%	10,36%	0,10%	711	89,45%	10,27%	0,28%	444	88,96%	10,14%	0,90%
Centro de Saúde Vila Canaã	1.207	89,52%	10,48%	0,00%	462	93,51%	5,84%	0,65%	220	89,55%	9,09%	1,36%
Centro de Saúde Vila Clemente	1.381	88,57%	11,43%	0,00%	466	89,91%	2,58%	7,51%	565	30,62%	18,41%	50,97%
Centro de Saúde Vila Mauá	1.940	79,34%	20,27%	0,39%	778	86,38%	13,11%	0,51%	644	67,39%	4,66%	27,95%
Centro de Saúde Vila Moraes	1.762	97,69%	2,10%	0,21%	398	96,98%	2,26%	0,75%	413	83,05%	14,53%	2,42%
Centro de Saúde Vila Redenção	1.413	99,65%	0,00%	0,35%	235	69,79%	30,21%	0,00%	603	59,20%	2,32%	38,47%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.185	94,70%	2,53%	2,76%	217	89,40%	10,14%	0,46%	534	89,33%	9,74%	0,94%
Centro de Saúde Vila União	2.217	92,66%	7,34%	0,00%	489	94,48%	5,11%	0,41%	692	72,54%	8,53%	18,93%
CIAMS Jardim América	3.672	95,66%	4,01%	0,33%	805	93,17%	6,71%	0,12%	725	96,14%	0,00%	3,86%
CIAMS Novo Horizonte	2.982	88,71%	11,16%	0,13%	647	95,36%	4,64%	0,00%	820	82,07%	16,83%	1,10%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.183	99,90%	0,00%	0,10%	978	95,40%	4,50%	0,10%	1.170	62,39%	1,71%	35,90%
CIAMS Urias Magalhães	3.914	94,76%	5,12%	0,12%	615	91,22%	7,97%	0,81%	1.678	44,16%	7,93%	47,91%
Total Geral	75.465	92,05%	7,66%	0,29%	18.722	91,87%	6,74%	1,39%	23.035	69,50%	6,01%	24,49%

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Agosto / 09 pode-se observar que houve um decréscimo no percentual de consultas marcadas de 88,74 % (oitenta e oito ponto setenta e quatro por cento) para 84,47 % (oitenta e quatro ponto quarenta e sete por cento), um acréscimo de consultas canceladas de 6,69 % (seis ponto sessenta e nove por cento) para 6,80 % (seis ponto oitenta por cento) e um acréscimo no número de disponíveis de 4,57 % (quatro ponto cinquenta e sete por cento) para 8,72 % (oito ponto setenta e dois por cento).

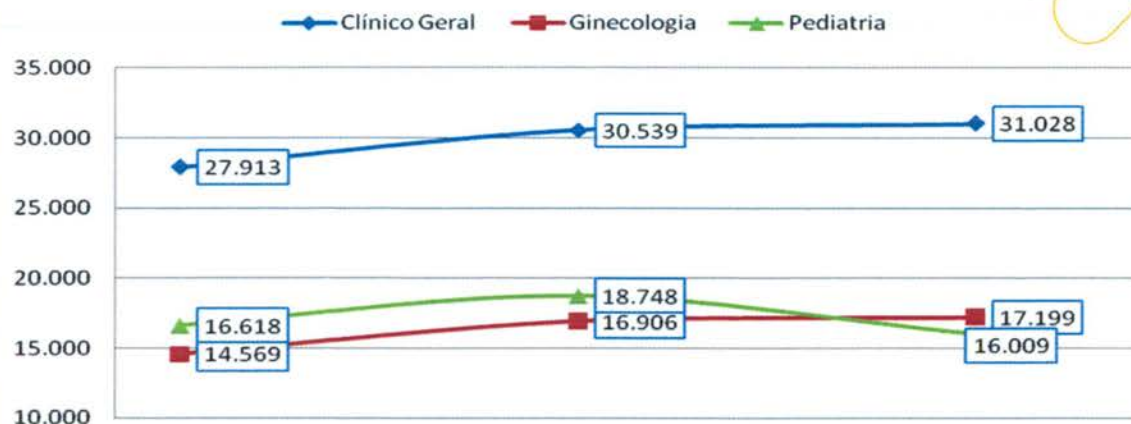
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue abaixo quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica Por Status

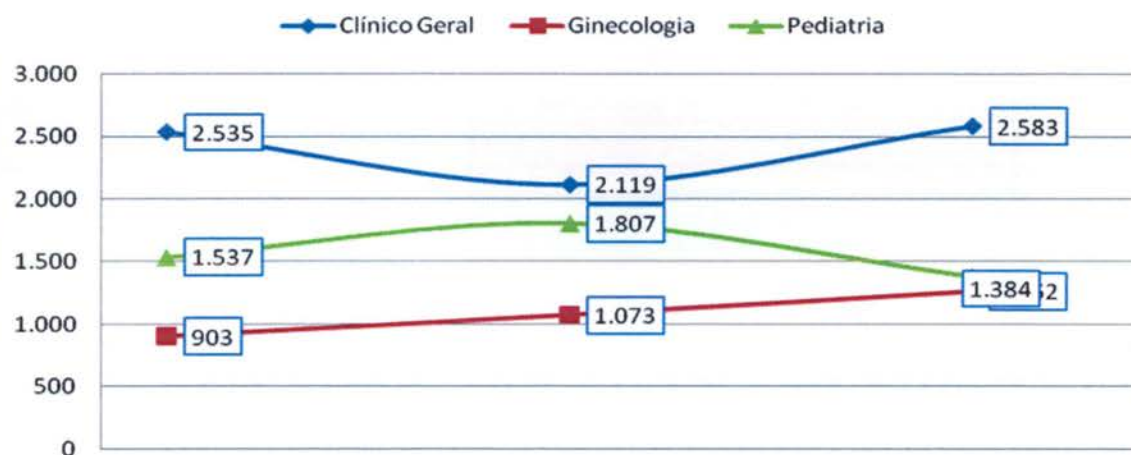




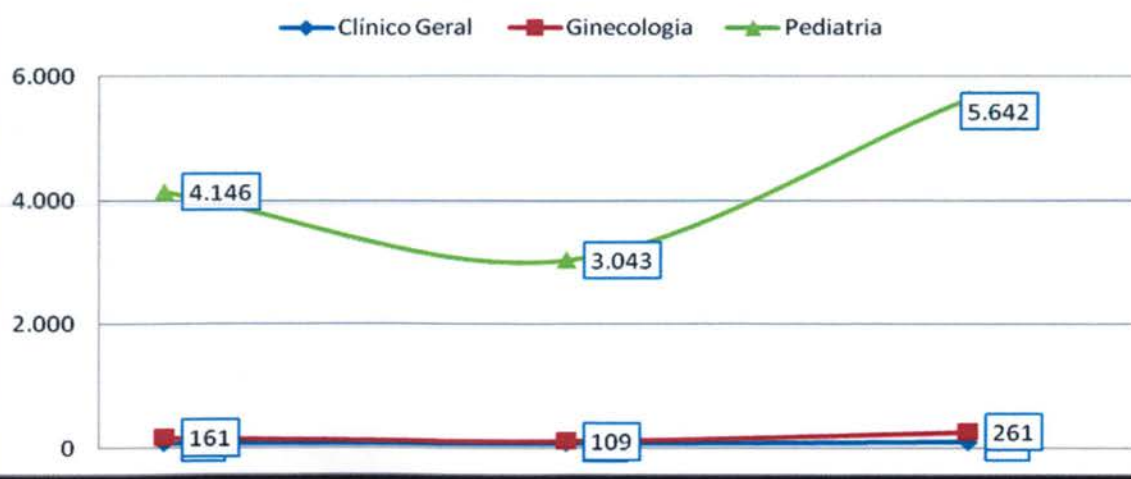
Marcadas



Canceladas

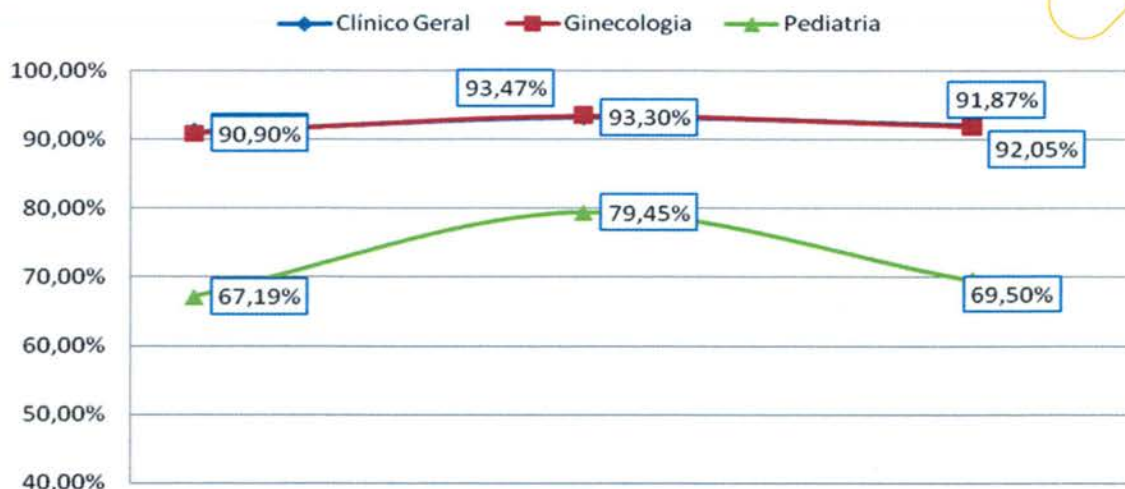


Não Utilizadas





Aproveitamento de Marcação



Análise Gráfica Por Especialidade Médica

Clínico Geral

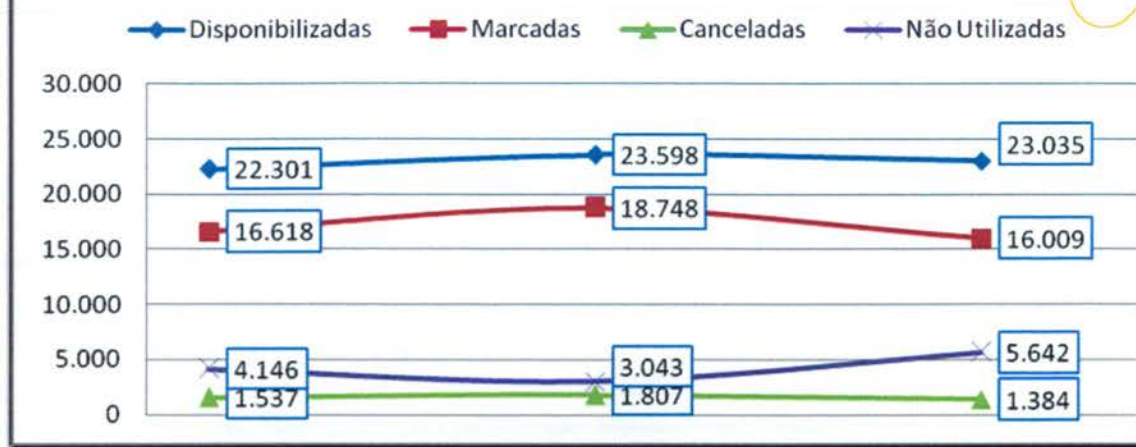


Ginecologia





Pediatria



Índice de Aproveitamento de Consultas

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Setembro/09 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 4** que as Unidades de Saúde CAIS Jardim Curitiba, Centro de Saúde Aruanã III, Centro de Saúde Fama, Centro de Saúde Norte Ferroviário, não solicitaram cancelamento de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 421 (quatrocentos e vinte e um) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 11 (onze) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Setembro/2009, no quadro que se segue:

Item	Bairro	Quantidade
1	Jardim Novo Mundo	3.696
2	Jardim América	2.720
3	Parque Amazônia	2.158
4	Setor Pedro Ludovico	2.133
5	Jardim Nova Esperança	2.026
6	Jardim Balneário Meia Ponte	1.830
7	Setor Urias Magalhães	1.470
8	Parque Industrial João Braz	1.120
9	Setor Leste Vila Nova	1.099
10	Cidade Jardim	1.096
11	Jardim Europa	1.031
12	Bairro Capuava	837
13	Vila Santa Helena	826
14	Parque Santa Cruz	822
15	Setor Sudoeste	812
16	Vila Novo Horizonte	778
17	Jardim Vila Boa	773
18	Setor Santos Dumont	768
19	Setor Campinas	754





20	Setor Criméia Leste	719
21	Setor São José	712
22	Faixaallville	679
23	Vila Redenção	663
24	Setor Central	604
25	Setor Leste Universitário	592
26	Setor Perim	573
27	Parque Anhanguera II	568
28	Setor Centro Oeste	559
29	Setor Norte Ferroviário	557
30	Jardim Presidente	540
31	Setor Negrão de Lima	528
32	Bairro Água Branca	522
33	Vila Morais	486
34	Bairro São Francisco	481
35	Setor Bueno	478
36	Parque Anhanguera	465
37	Setor União	450
38	Vila Itatiaia	444
39	Setor Rio Formoso	424
40	Vila João Vaz	424
41	Chácara do Governador	422
42	Jardim Petrópolis	405
43	Jardim Bela Vista	395
44	Jardim Goiás	394
45	Bairro Santa Rita	392
46	Setor Progresso	385
47	Setor Candida de Moraes	341
48	Vila Monticelli	340
49	Jardim Planalto	333
50	Parque Oeste Industrial	331
51	Vila Mauá	327
52	Conjunto Riviera	321
53	Jardim Brasil	314
54	Bairro da Floresta	311
55	Setor Coimbra	306
56	Parque Tremendão (Novo)	299
57	Residencial Solar Vile	290
58	Loteamento Carolina Parque	288
59	Bairro Rodoviário	283
60	Vila Maria Dilce	281
61	Setor dos Funcionários	280
62	Solange Park I	273
63	Jardim Atlântico	263





64	Vila Jardim Vitória	253
65	Setor Aeroporto	245
66	Vila São Paulo	243
67	Bairro Jardim Diamantina	242
68	Jardim da Luz	242
69	Vila Viana	230
70	Vila Maria Luiza	228
71	Residencial Parque das Flores	226
72	Vila Bandeirantes	225
73	Bairro Santa Genoveva	224
74	Vila Regina	222
75	Jardim Itaipu	219
76	Setor Bela Vista	215
77	Vila Isaura	214
78	Granja Cruzeiro do Sul	201
79	Setor Sul	201
80	Jardim Ana Lúcia	200
81	Residencial Itamaraca	198
82	Setor Moraes	198
83	Bairro dos Aeroviários	196
84	Residencial Parque Flamboyant	188
85	Vila Aurora	188
86	Vila Santa Rita	182
87	Jardim Santo Antônio	179
88	Bairro Jardim das Esmeraldas	173
89	Vila Alvorada	171
90	Jardim Dom Fernando II	169
91	Vila Rosa	162
92	Setor Gentil Meireles	159
93	Bairro São Carlos	157
94	Setor Oeste	157
95	Setor Marechal Rondon	156
96	Residencial Serra Azul	155
97	Vila Abajá	151
98	Parque Industrial de Goiânia	149
99	Goiânia 2	148
100	Bairro Boa Vista	145
101	Residencial dos Ipê	145
102	Solange Park II	143
103	Vila Cristina	142
104	Vereda dos Buritis	138
105	Jardim Conquista	137
106	Nova Vila	137
107	Bairro Nossa Senhora de Fátima	135





108	Vila Santa Tereza	131
109	Vila Nova Canaã	130
110	Vila Coronel Cosme	129
111	Carolina Parque Extensão	127
112	Vera Cruz II	126
113	Conjunto Aruanã I	124
114	Jardim Leblon	123
115	Vilage Atalaia	120
116	Vila Paraíso	119
117	Vila Romana	117
118	Conjunto Caiçara	116
119	Setor Sevene	115
120	Vila Irany	114
121	Bairro Nova Suíça	112
122	Residencial Itaipu	112
123	Esplanada do Anicuns	111
124	Vila Clemente	109
125	Bairro Industrial Mooca	108
126	Bairro Anhanguera	106
127	Vila Parque Santa Maria	105
128	Setor Criméia Oeste	104
129	Vila Alto da Glória	104
130	Bairro Santo Hilário	103
131	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	103
132	Setor Marista	102
133	Vila Adélia	102
134	Residencial Alice Barbosa	101
135	Parque das Laranjeiras	100
136	Vila Frões	99
137	Bairro Feliz	98
138	Residencial Canadá	95
139	Vila São Francisco	95
140	Albino Boa Ventura	94
141	Residencial Hugo Moraes	93
142	Vila Alpes	93
143	Jardim Tancredo Neves	92
144	Bairro Alto da Glória	90
145	Vila Finsocial	90
146	Vila Lucy	90
147	Setor Urias Magalhães II	89
148	Setor Jaó	88
149	Vila Resende	87
150	Chacara de Recreio São Joaquim	85
151	Condomínio Anhanguera	85





152	Sítio Recreio Mansões do Campus	84
153	Conjunto Fabiana	83
154	Bairro São Domingos	81
155	Araguaia Park	80
156	Jardim Xavier	80
157	Residencial São Marcos	79
158	Loteamento Tropical Verde	78
159	Parque Paraíso	77
160	Vila Aurora Oeste	75
161	Celina Park	74
162	Bairro Ipiranga	73
163	Chacara Shangri-la	68
164	Vila Nossa Senhora Aparecida	68
165	Setor Norte Ferroviário II	67
166	Jardim Clarissa	65
167	Vila Bethel	65
168	Vila Legionárias	65
169	Vila Perdiz	65
170	Jardim das Rosas	64
171	Vila Jaraguá	64
172	Vila Luciana	64
173	Residencial Licardino Ney	63
174	Loteamento Morada dos Sonhos	62
175	Bairro Res Funcionários Públicos	60
176	Residencial Cid Verde	58
177	Bairro da Serrinha	56
178	Residencial Park Solar	55
179	Residencial Sonho Verde	55
180	Vila Santana	55
181	Residencial Monte Carlo	54
182	Solange Park III	54
183	Vila Adélia II	53
184	Chacara Samambaia	51
185	Jardim Novo Mundo II	50
186	Panorama Park	50
187	Residencial Campus Dourados	50
188	Residencial Morada da Bosque	49
189	Vila Canaã	49
190	Residencial Eldorado	48
191	Residencial 14 Bis	47
192	Jardim Bonanza	46
193	Vila Boa Sorte	46
194	Residencial Morada do Ipê	45
195	Conjunto Morada Nova	44



196	Loteamento Areião I	44
197	Conjunto Castelo Branco	43
198	Residencial Real Conquista 1º etapa	43
199	Setor Marabá	43
200	Parque das Nações	42
201	Vila Concórdia	41
202	Vila Martins	41
203	Vila Megale	41
204	Vila Santa Isabel	41
205	Vila São José - Extensão	41
206	Jardim das Oliveiras	40
207	Residencial Maria Lourenço	40
208	Residencial Nossa Morada	39
209	Setor Estrela Dalva	39
210	Vila Americano do Brasil	39
211	Setor das Nações	38
212	Jardim Leblon II	37
213	Conjunto Residencial Rodoviário	36
214	Setor Noroeste	36
215	Vera Cruz I	35
216	Vila São João	35
217	Residencial Antônio Barbosa	34
218	Vila São Luiz	34
219	Setor Barra da Tijuca	33
220	Mansões Goiânia	32
221	Setor Garavelo B	32
222	Vila Bela	32
223	Residencial das Acácias	31
224	Vila Anchieta	31
225	Residencial Barravento	30
226	Residencial Itália	29
227	Setor Ulisses Guimarães	29
228	Jardim California	28
229	OUTROS MUNICÍPIOS	28
230	Sítio Recreio São Geraldo	28
231	Vila Santo Afonso	28
232	Conjunto Residencial Padre Pelagio	27
233	Residencial Kátia	27
234	Vila Jacar	27
235	Vila Mutirão I	27
236	Residencial Atalaia	26
237	Residencial Balneário	26
238	Residencial Carla Cristina	26
239	Vila Maria José	26





240	Residencial Goyaz Park	25
241	Residencial Vale do Araguaia	25
242	Residencial Guarema	24
243	Residencial London Park	24
244	Residencial Village Santa Rita IV	24
245	Residencial Aruanã	23
246	Setor Morada do Sol	23
247	Setor Sol Nascente	23
248	Vila Vera Cruz	23
249	Colônia Santa Marta	22
250	Conjunto Anhanguera	22
251	Parque Industrial Paulista	22
252	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	22
253	Parque Balneário	21
254	Residencial Olinda	21
255	Residencial Santa Fé	21
256	Jardim Pampulha	20
257	Residencial Sonho Verde Complemento	20
258	Vila Aguiar	20
259	Vila Cristina Continuação	20
260	Parque Santa Rita	19
261	Residencial Porto Seguro	19
262	Vila Oswaldo Rosa	19
263	Jardim Moema	18
264	Setor Três Marias	18
265	Vila Colemar Natal e Silva	18
266	Conjunto Baliza	17
267	Jardim Ipê	17
268	Parque Acalanto	17
269	Residencial Portinari	17
270	Residencial Elza Fronza	17
271	Residencial Vale dos Sonhos	17
272	Residencial Aquarius	15
273	Vila Santa Efigenia	15
274	Vila Teofilo Neto	15
275	Jardim Califórnia Industrial	14
276	Jardim das Hortências	14
277	Residencial Nova Aurora	14
278	Aruanã Parque	13
279	Conjunto Aruanã III	13
280	Conjunto Guadalajara	13
281	Residencial Manhattan	13
282	Residencial Goiânia Viva	13
283	Residencial Privê Itanhangá	13



284	Jardim Liberdade	12
285	Jd. Ipanema	12
286	Setor das Nações Extensão	12
287	Jardim Camargo	11
288	Residencial Flamingo	11
289	Residencial Granville	11
290	Residencial Ilha do Caribe	11
291	Residencial Talism	11
292	Sítio Ipê	11
293	Jardim Mariliza	10
294	Recanto do Bosque	10
295	Residencial Ana Clara	10
296	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	10
297	Setor Recanto das Minas Gerais	10
298	Condomínio Parque dos Cisnes	9
299	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	9
300	Jardim Santa Cecília	9
301	Parque Industrial João Braz II	9
302	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	8
303	Parque Atheneu	8
304	Privê Atlântico	8
305	Residencial Mendanha	8
306	Residencial Real Conquista	8
307	Setor Empresarial	8
308	Setor Novo Planalto	8
309	Bairro Goiá	7
310	Conjunto Aruanã II	7
311	Conjunto Vila Isabel	7
312	Jardim Guanabara	7
313	Parque das Paneiras	7
314	Residencial Dom Rafael	7
315	Residencial Humaita	7
316	Setor dos Afonsos	7
317	Vila Divino Pai Eterno	7
318	Vila Fernandes	7
319	Capuava Residencial Prive	6
320	Chacara Maria Dilce	6
321	Jardim Bom Jesus	6
322	Jardim Curitiba	6
323	Parque das Amendoeiras	6
324	Vila São José - Complemento	6
325	Vila Viandeli	6
326	Condomínio Amin Camargo	5
327	Condomínio Cidade Universitária	5





328	Loteamento Grande Retiro	5
329	Loteamento Portal do Sol II	5
330	Residencial Itapuã	5
331	Residencial Junqueira	5
332	Residencial Pilar dos Sonhos	5
333	Residencial Primavera	5
334	Setor Perim Continuação	5
335	Sítio Recreio Panorama	5
336	Vila Jardim São Judas Tadeu	5
337	Vila São José	5
338	Village Maringá	5
339	Chácara Elísio Campos	4
340	Chácara Retiro	4
341	Grajaú	4
342	Jardim Sonia Maria	4
343	Loteamento Jardim Helou	4
344	Madre Germana II	4
345	Residencial Brisas da Mata	4
346	Residencial Forteville	4
347	Residencial Jardins Florença	4
348	Residencial Moinho dos Ventos	4
349	Bairro Goiânia 2 Complemento	3
350	Campus Universitário	3
351	Conjunto Residencial Campos	3
352	Jardim Madri	3
353	Loteamento Recanto Barravento	3
354	Parque das Paneiras II Etapa	3
355	Residencial Aldeia do Vale	3
356	Residencial Sevilha	3
357	Residencial Tempo Novo	3
358	Vila Adréia I e II	3
359	Bairro Goiás Setor Veloso	2
360	Bairro Jardim Botânico	2
361	Bairro Vale das Caraíbas	2
362	Bairro. Alto da Boa Vista	2
363	Chácara California	2
364	Chácara Goiás Park	2
365	Jardim das Aroeiras	2
366	Jardim Real	2
367	Jardim São José (Res São José)	2
368	Park Lozandes	2
369	Parque das Paneiras III Etapa	2
370	Parque das Paneiras IV Etapa	2
371	Recreio Panorama	2



372	Residencial Alphaville Flamboyant	2
373	Residencial Dezopi	2
374	Residencial Forte Ville - Extensão	2
375	Setor Cristina	2
376	Setor Parque Tremendão	2
377	Vila Pedroso Extensão	2
378	Vila Yate	2
379	Ana Moraes	1
380	Bairro Jardim Vitória	1
381	Chácara Maringá	1
382	Chácara São José	1
383	Condomínio das Esmeraldas	1
384	Condomínio Santa Rita	1
385	Conjunto Primavera	1
386	Conjunto Residencial Yara	1
387	Fidélis	1
388	Jardim Colorado	1
389	Jardim Dom Fernando I	1
390	Jardim Eli Forte	1
391	Jardim Marques de Abreu	1
392	Jardim Mirabel	1
393	Jardim Presidente Extensão	1
394	Lorena Parque	1
395	Loteamento Portal do Sol I	1
396	Loteamento Solange Park - Complemento	1
397	Loteamento Tropical Ville	1
398	Loteamento Village Veneza	1
399	Parque Maracanã	1
400	Res. Morumbi	1
401	Residencial Araguaia	1
402	Residencial Centerville	1
403	Residencial Clea Borges	1
404	Residencial Della Pena	1
405	Residencial Fortaleza	1
406	Residencial Jardim Leblon	1
407	Residencial Luana Park - Continuação	1
408	Residencial Nunes de Moraes 3 Etapa	1
409	Residencial Petrópolis	1
410	Residencial Privê Norte	1
411	Residencial Recanto das Garças	1
412	Residencial Recreio Panorama	1
413	Residencial Rio Jordão	1
414	Residencial São Leopoldo - Complemento	1
415	Residencial Village Santa Rita I	1





416	Setor Andrea	1
417	Setor Caravelas	1
418	Vicente Terra Genuino	1
419	Vila Mooca	1
420	Vila Mooca - Complemento	1
421	Zona Industrial Pedro Abrão	1

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Setembro /2009 o Agente de Atendimento **Jozimar Mendes Viana** bateu o recorde no agendamento de consultas com 1.145 (hum mil cento e quarenta e cinco) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Setembro/2009

Agente De Atendimento	Quantidade
Adelia Maria Santana dos Santos	1.033
Adélia Moreira de Freitas Neta	455
Adelita Luiza Santos	1.011
Adria Silva Souza	407
Adriano de Souza Santos	545
Afra Alves Rodrigues	44
Alana da Silva Cavalcante	950
Alciléia Mota Chagas	369
Aldina Aparecida Alves	136
Aleandra dos Santos Oliveira	976
Alessandra de Almeida Ribeiro	947
Alexandre Gomes da Silva	871
Alexandre Martins Pereira	361
Alline Sampaio Sena	14
Amanda de Oliveira Santana	1.100
Amanda Duarte de Faria	1.059
Amanda Guedes dos Santos	344
Ana Cristina Bernardes Maciel	1.006
Ana Flávia Moraes Alves Rosa	906
Ana Paula Gonçalves Araújo	1.065
Anália Fernanda Queiroz	1.011
Andre Luiz Costa Octaviano	348
Andressa Souza e Silva	889





Angélica Neves da Silva	448
Augusto de Souza Pinto	357
Ayres Aurélio de Almeida Monteiro	406
Beatriz Ferreira da Silva Melo	302
Camila Carvalho E Silva	29
Clarissa Cordeiro Santos	46
Claudia Freitas De Araújo	1.047
Claudia Vieira Teixeira Alves	1.007
Cleber Gonçalves Oliveira	372
Cristina Evaristo Alves	355
Cristina Guimarães Capuzzo	1
Cyntia Gomes de Moraes	359
Daiane Kelly Freitas de Oliveira	1.240
Dalila Ramos Cruz	508
Daniella Gonçalves de Carvalho	115
Danielle Fernanda Alves da Silva	316
Danila Carvalho Evangelista	1.131
Danilo Camargo de Melo	35
Dannilo de Paula Ferreira	1.054
Debora Soares de Amorim	341
Dênio Luis Felix Gomes	369
Divaine Maria De Faria	367
Dorlanes de Souza Nogueira	1.117
Edna Rodrigues Nunes	994
Eliane Frazão Araújo	189
Elias da Silva Fraga Filho	438
Elisabete dos Santos Queiroz	334
Érika Cristina Silva Campos	421
Fabiana de Paula Oliveira	2
Fabício Ferreira da Silva	959
Gisele Celina dos Santos	900
Gracielle de Jesus	40
Heric Prado Rocha	390
Iara Nunes dos Santos	1.037





Idenise Watonabe Viana Brito	1.002
Jacqueline Costa de França	68
Jesuslene Salvador da Silva	387
José Vinícius de Oliveira Sousa	126
Jouze Barbosa	295
Jozimar Mendes Viana	1.145
Juliana Bueno de Melo Alex	1.118
Juliana Martins da Costa	170
Juliane Vieira da Silva	1.097
Kely Gonçalves de Miranda	619
Ketlyn da Silva Mendes	359
Kézia Christhiane Ferreira	124
Laísa Marinho de Castro	33
Laisa Silva dos Anjos	1.067
Larissa Bom Jardim Pimentel	371
Larissa Pereira de Carvalho	989
Leila Evenn Lobo de Abreu	495
Loiane Caroline Mendes Coimbra	369
Lorena Garcia Teixeira Batista	275
Luiza Cruz Fagundes	12
Márcio Souza Mattos	43
Mariana Camargo Cabral	64
Marielle Ribeiro Rodrigues Ferreira	297
Marília Peixoto Cardos	389
Marina de Castro França Lima	481
Maxilley Souza Lima	895
Mayra Ortegual Costa	37
Nais Neres Quirino	220
Nara Mendes Gonçalves	163
Natalia Fernanda De Oliveira	371
Nayara Vieira Leite	146
Observatório Provisório	257
Olívia Fernanda Alves Rosa	19
Patrícia Da Silva Marcondes	23





Patrícia Santana Ferreira Gorski Ferro	472
Paula Carolina Oliveira de Souza	26
Paula Cunha Ramos	957
Paulo César Gomes	391
Paulo César Rodrigues Júnior	877
Pollyana de Abreu Bueno	209
Priscilla Alves De Castro	134
Rangel Ferreira Matos	69
Rangel Gonçalves Afonso	43
Raphael Iglesias Valadares	38
Reisimar Oliveira Pereira	441
Renata Cristina Silva	112
Renata Freitas Augusto	375
Renata Lourenço de Paula	361
Renato Barbosa Oliveira	910
Rômulo Eduardo Ferreira Gomes	788
Rony Peterson Borges	11
Rubens de Oliveira Araújo	1.074
Samira Petrine Borges do Carmo	4
Samuel Pereira Barbosa	140
Sheila De Moraes	438
Sônia Mara Cândido de Faria	64
Suelma Teles de Jesus Matos	334
Tatiane Lemes Moreira	2.018
Tatyane Estrela Correa	347
Taynan Veloso Santos	8
Thiago Alves Rodrigues	19
Thiago Cortez da Costa	356
Thiago Leite de Jesus	372
Vanessa Messias de Souza	851
Vera Lucia Cândida de Souza	501
Veridiane Ribeiro de Melo	405
Viviana Aparecida Mendes	423
Walda Pereira de Souza Bueno.	1.130



Wanderson Jayme Rodrigues	797
Zacarias Lopes Barros Teixeira	1.522
Zailton Teles Vanderlei	819

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE SETEMBRO/09					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiá	85	547	529	1.686	2.847
CAIS Campinas	16	353	337	1.051	1.757
CAIS Cândida de Moraes	146	864	865	2.828	4.703
CAIS Chácara do Governador	109	633	621	1.872	3.235
CAIS Finsocial	51	123	168	571	913
CAIS Jardim Curitiba	3	19	26	78	126
CAIS Jardim Novo Mundo	5	429	418	1.388	2.240
CAIS Parque das Amendoeiras	12	287	308	954	1.561
CAIS Vila Nova	27	367	365	1.262	2.021
Centro de Saúde Água Branca	79	272	274	794	1.419
Centro de Saúde Conjunto Riviera	51	217	236	750	1.254
Centro de Saúde Criméia Leste	28	299	314	877	1.518
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	36	223	198	634	1.091
Centro de Saúde Fama	3	202	206	629	1.040
Centro de Saúde Itatiaia	25	273	278	919	1.495
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	38	344	342	1.054	1.778
Centro de Saúde Maria Dilce	36	159	169	518	882
Centro de Saúde Marinho Lemos	26	174	163	551	914





Centro de Saúde Norte Ferroviário	58	236	215	589	1.098
Centro de Saúde Parque Amazônia	6	469	451	1.406	2.332
Centro de Saúde Parque Anhanguera	11	289	287	968	1.555
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	10	258	255	820	1.343
Centro de Saúde São Francisco	15	270	263	860	1.408
Centro de Saúde Setor Perim	54	270	263	832	1.419
Centro de Saúde Setor Rodoviário	38	248	260	844	1.390
Centro de Saúde Vila Boa	13	366	383	1.194	1.956
Centro de Saúde Vila Canaã	11	201	202	685	1.099
Centro de Saúde Vila Clemente	42	163	148	549	902
Centro de Saúde Vila Mauá	62	280	288	887	1.517
Centro de Saúde Vila Moraes	19	309	308	1.022	1.658
Centro de Saúde Vila Redenção	24	225	200	645	1.094
Centro de Saúde Vila Santa Helena	7	216	217	642	1.082
Centro de Saúde Vila União	60	392	378	1.094	1.924
CIAMS Jardim América	13	713	686	2.084	3.496
CIAMS Novo Horizonte	12	490	489	1.643	2.634
CIAMS Setor Pedro Ludovico	90	520	508	1.579	2.697
CIAMS Urias Magalhães	157	538	510	1.633	2.838
Total	1.478	12.238	12.128	38.392	64.236

Desta forma, no mês de Setembro/09 foram agendadas 1.478 (hum mil quatrocentos e setenta e oito) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Setembro/09.

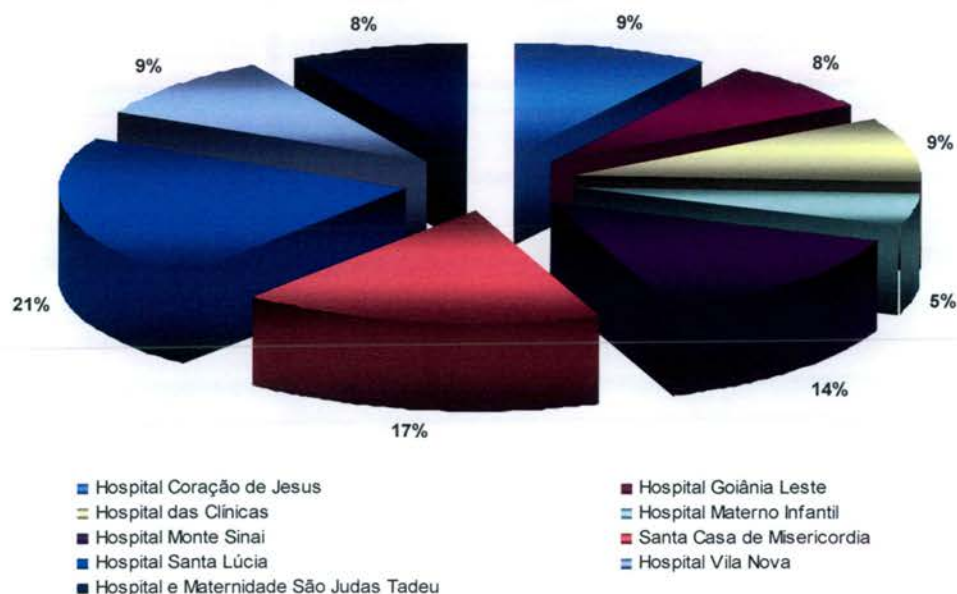


**AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA
NASCER CIDADÃO NO MÊS DE SETEMBRO/09**

Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Coração de Jesus	12	11	23
Goiânia Leste	10	10	20
Hospital das Clínicas	12	9	21
Materno Infantil	6	5	11
Monte Sinai	18	21	39
Santa Casa	22	22	44
Santa Lúcia	28	28	56
São Judas	12	13	25
Vila Nova	11	9	20
Total	131	128	259

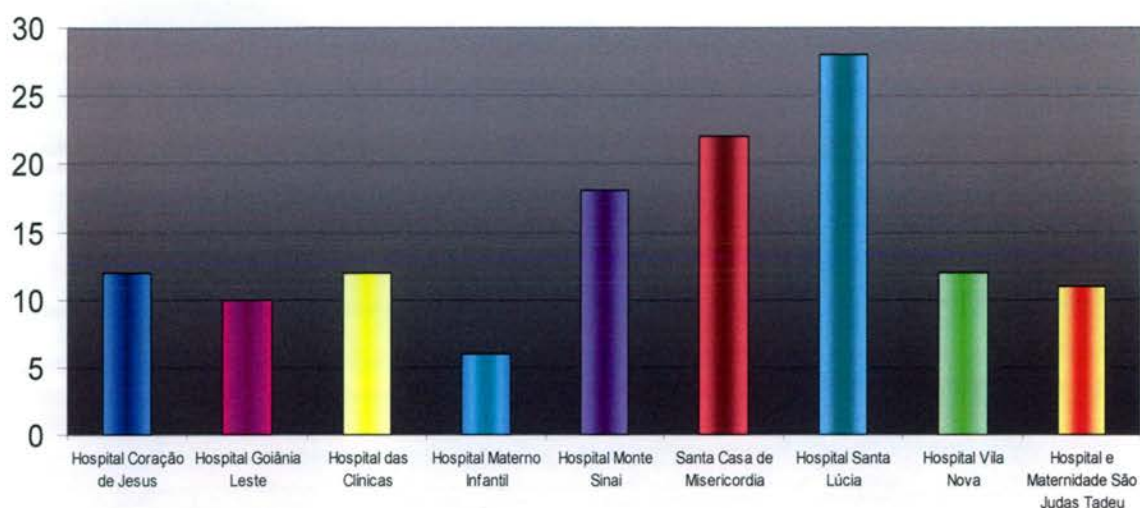
**DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA A
PUÉRPERA NO MÊS DE SETEMBRO/09**

Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de
Setembro/09.
Puérpera



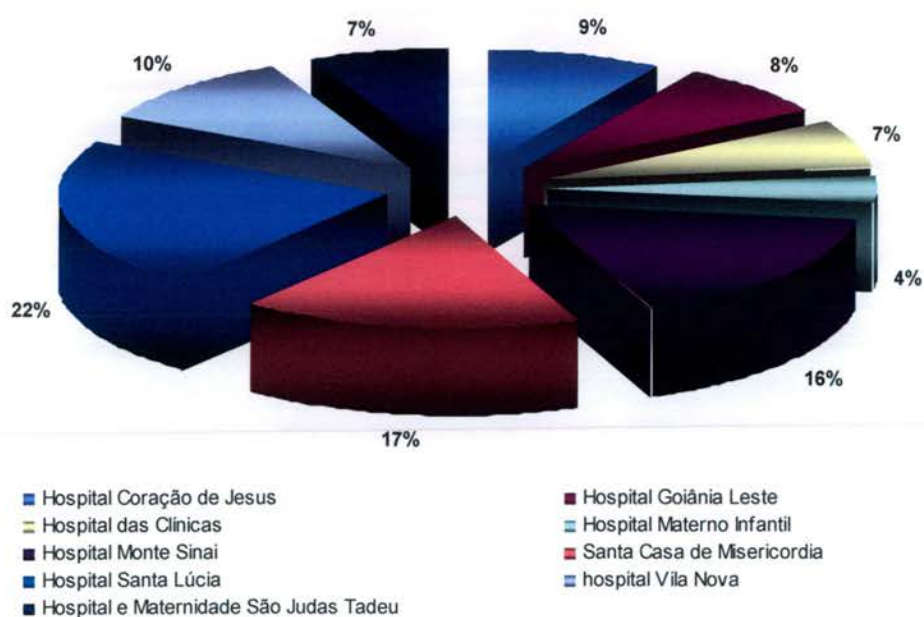


Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de Setembro/09.
Puérpera



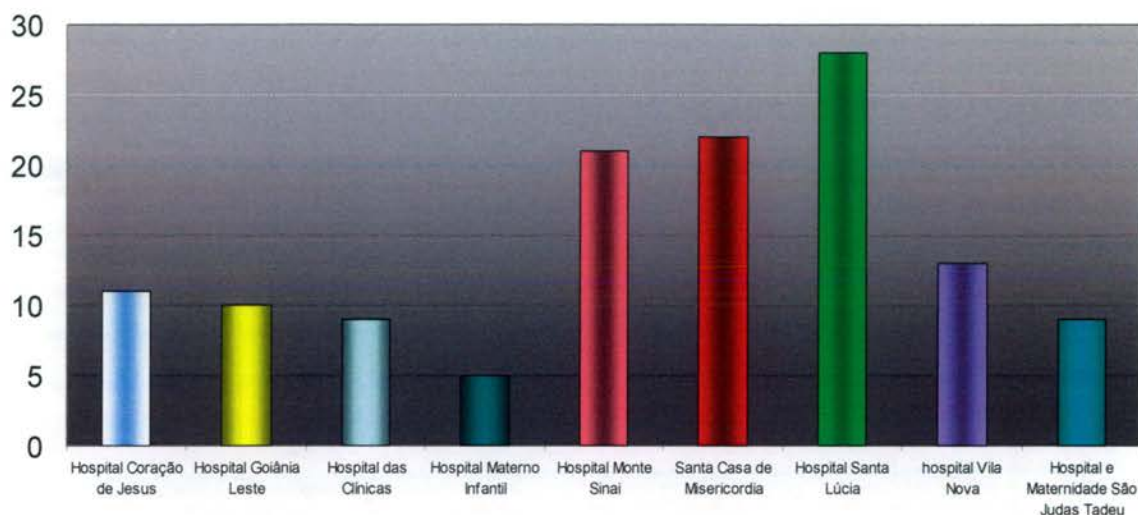
DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE SETEMBRO/09

Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de Setembro/09.
Recém Nascido





**Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de Setembro/09.
Recém Nascido.**



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 30 de Setembro de 2009.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	25/9	ACLECIAN E BONFIM GONCALVES DO NASCIMENTO	306447	15/08/86	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	DOLIANA MARTINS BRASIL UNID. SAÚDE: CIAMS JARDIM AMÉRICA CONSULTA Nº: 3089462 DATA: 02/10/2009 - 07:00min (Maxilley)
2	24/9	ADRIANA ARAUJO MACIEL	545052	14/06/1989	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Maria Telma Paixão Paranhos	Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO Consulta Nº: 3093838 Data: 02/10/2009 - 14:00 (Tatiane)
3	2/9	ADRIANA DA SILVA OLIVEIRA	650247	13/05/78	Hospital Goiânia Leste	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ALINE DE ALMEIDA E SOUZA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MORAES Consulta Nº: 3023092 Data: 10/09/2009 - 13:30 (Tatiane)
4	9/9	ADRIANA GONCALVES DA SILVA	736313	04/03/79	Hospital Monte Sinai	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	EULI JOSE BRAGA UNID. SAÚDE: CAIS BAIRRO GOIÁ CONSULTA Nº: 3052843 DATA: 18/09/2009 - 10:30min (Maxilley)
5	1/9	ADRIANA OLIVEIRA DA SILVA	95415	05/03/85	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 3030523 Data: 11/09/2009 - 11:30





							(Tatiane)
6	24/9	ADRIANA PEREIRA CARVALHO	538541	13/11/88	Hospital Santa Lúcia	Leidiane Miabara Cruz	WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO UNID. SAÚDE: CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO CONSULTA Nº: 3087183 DATA: 02/10/2009 - 10:30min (Maxilley)
7	24/9	ADRIANA SILVA SANTOS	114206	01/12/85	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Maria Telma Paixão Paranhos	Profissional de Saúde: CARLOS ANTONIO CARNEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 3082200 Data: 01/10/2009 - 07:00 (Tatiane)
8	10/9	ALCINEIA REIS FELIPE	499702	01/11/85	Hospital Coração de Jesus	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 3049640 Data: 17/09/2009 - 07:00 (Tatiane)
...	...	...	...	...	...	...	...
125	9/9	SUZY FABIANA DA SILVA VAZ	238729	31/03/79	Hospital e Maternidade Vila Nova	Leidiane Miabara Cruz	CARLOS CESAR BORGES UNID. SAÚDE: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS CONSULTA Nº: 3049924 DATA: 16/09/2009 - 17:30min (Maxilley)
126	1/9	TAINARA ANTONIA DA SILVA	620303	25/03/93	Hospital Santa Lúcia	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	HELIO ALVES CRUVINEL UNID. SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE CONSULTA Nº: 3026757 DATA: 11/09/2009 - 07:00min (Maxilley)
127	24/9	TATIANA ARCANJA DE SOUSA	307756	28/02/91	Hospital Santa Lúcia	Leidiane Miabara Cruz	ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COSTA UNID. SAÚDE: CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA CONSULTA Nº: 3085856 DATA: 01/10/2009 - 14:30min (Maxilley)
128	2/9	VALDEISA DE SOUZA GOMES	626923	13/08/90	Hospital Santa Lúcia	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA BOA Consulta Nº: 3024611 Data: 11/09/2009 - 07:00 (Tatiane)
129	12/9	VALDICLEI A OLIVEIRA DIAS	258190	10/10/82	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Centro de Saúde Santa Helena - Dr. CARLOS ANTONIO CARNEIRO - 21/09/2009 às 07h00min - nº da consulta 3064588 (Enf. Aline)
130	30/9	VANILDA GOMES FARIA	650219	03/02/80	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	MAURICIO CHATER UNID. SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA Nº: 3112285 DATA: 06/10/2009 - 11:00min (Maxilley)
131	4/9	VIVIANE PEREIRA ALVES	232095	11/11/84	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS UNID. SAÚDE: CS PARQUE AMAZONIA CONSULTA Nº: 3029170 DATA: 11/09/2009 - 10:30min (Maxilley)





Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	25/9	RN DE ACLECIAN E BONFIM GONCALVES DO NASCIMENTO	754373	23/09/09	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	MARIA INES DA SILVA PIRES UNID. SAÚDE: CIAMS JARDIM AMÉRICA CONSULTA Nº: 3089423 DATA: 02/10/2009 - 07:00min (Maxilley)
2	24/9	RN DE ADRIANA ARAUJO MACIEL	06/07/3964	23/09/09	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Maria Telma Paixão Paranhos	Profissional de Saúde: VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORGES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO Consulta Nº: 3093847 Data: 02/10/2009 - 07:00 (Tatiane)
3	2/9	RN DE ADRIANA DA SILVA OLIVEIRA	732183	01/09/09	Hospital Goiânia Leste	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ROSAURA DINIZ PIMENTEL Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MORAES Consulta Nº: 3023084 Data: 10/09/2009 - 07:00 (Tatiane)
4	9/9	RN DE ADRIANA GONCALVES DA SILVA	736311	08/09/09	Hospital Monte Sinai	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	JOAO GOMES DO SACRAMENTO UNID. SAÚDE: CAIS BAIRRO GOIÁ CONSULTA Nº: 3052828 DATA: 18/09/2009 - 10:00min (Maxilley)
5	1/9	RN DE ADRIANA OLIVEIRA DA SILVA	731629	31/08/09	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: TANIA STEIN FISCHER Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 3030500 Data: 11/09/2009 - 07:00 (Tatiane)
6	24/9	RN DE ADRIANA PEREIRA CARVALHO	753824	23/09/09	Hospital Santa Lúcia	Leidiane Miabara Cruz	VERA MARIA CAETANO MENDES UNID. SAÚDE: CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO CONSULTA Nº: 3087213 DATA: 02/10/2009 - 07:30min (Maxilley)
7	24/9	RN DE ADRIANA SILVA SANTOS	754053	22/09/09	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Maria Telma Paixão Paranhos	Profissional de Saúde: CARITAS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 3082231 Data: 01/10/2009 - 07:00 (Tatiane)
8	10/9	RN DE ALCINEIA REIS FELIPE	736747	09/09/09	Hospital Coração de Jesus	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ELIANE OLIMPIO DE SOUZA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 3049537 Data: 16/09/2009 - 07:00 (Tatiane)
...	...	...	...	...	...	...	...
123	9/9	RN DE SUZY FABIANA DA SILVA VAZ	736217	08/09/09	Hospital e Maternidade Vila Nova	Leidiane Miabara Cruz	AMANDA CAMARGO PANTALEAO UNID. SAÚDE: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS CONSULTA Nº: 3050046 DATA: 17/09/2009 - 16:00min (Maxilley)





124	1/9	RN DE TAINARA ANTONIA DA SILVA	731681	31/08/09	Hospital Santa Lúcia	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	MARIA SUELY GOMES DE AZARA UNID. SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE CONSULTA Nº: 3026773 DATA: 11/09/2009 - 07:00min (Maxilley)
125	24/9	RN DE TATIANA ARCANJA DE SOUSA	753816	16/11/63	Hospital Santa Lúcia	Leidiane Miabara Cruz	IVAN ISAAC UNID. SAÚDE: CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA CONSULTA Nº: 3085826 DATA: 01/10/2009 - 10:30min (Maxilley)
126	2/9	RN DE VALDEISA DE SOUZA GOMES	732339	01/09/09	Hospital Santa Lúcia	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: KATIA MARIA CAVALCANTE C. Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 3024631 Data: 11/09/2009 - 09:00 (Tatiane)
127	12/9	RN DE VALDICLEI A OLIVEIRA DIAS	737742	11/09/09	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Centro de Saúde Santa Helena - Dr. MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO BORGES - 21/09/2009 às 10h30min - nº da consulta 3064635 (Enf. Aline)
128	30/9	RN DE VANILDA GOMES FARIA	756316	29/09/09	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMELO UNID. SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA Nº: 3112321 DATA: 06/10/2009 - 12:30min (Maxilley)

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta desde o início do seu trabalho integrado com o Programa Nascer Cidadão em Maio/2008.

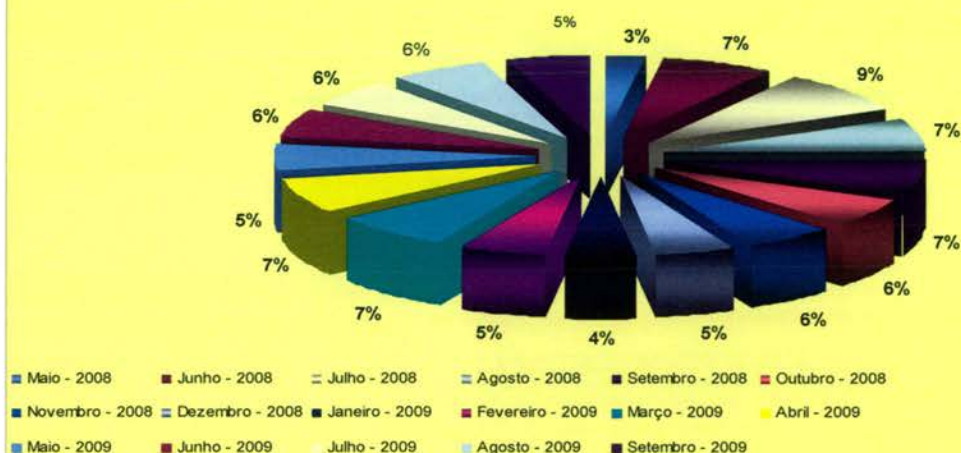
Período de 05/2008 à 09/2009		
Mês	Quantidade de Chamadas	Percentual
Maio - 2008	123	3 %
Junho - 2008	343	7 %
Julho - 2008	423	9 %
Agosto - 2008	329	7 %
Setembro - 2008	337	7 %
Outubro - 2008	271	6 %
Novembro - 2008	270	6 %
Dezembro - 2008	246	5 %
Janeiro - 2009	217	4 %
Fevereiro - 2009	254	5 %
Março - 2009	367	7 %
Abril - 2009	355	7 %
Maio - 2009	259	5 %
Junho - 2009	271	6 %
Julho - 2009	281	6 %



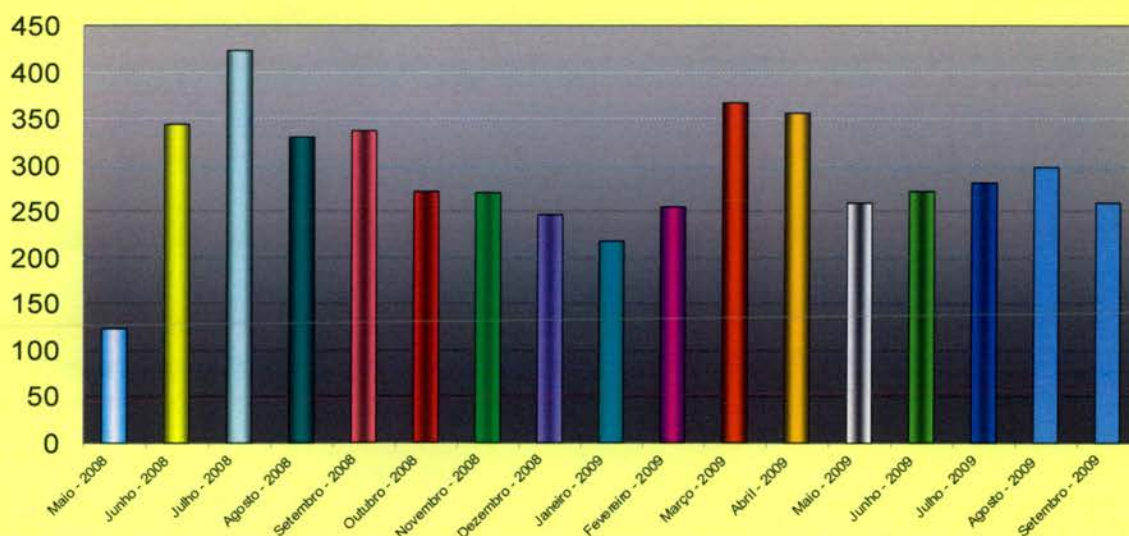


Agosto - 2009	297	6 %
Setembro - 2009	259	5 %
TOTAL	4.902	100%

Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão de Maio/08 à Setembro/09.



Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão - Maio/2008 à Setembro/2009.





- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 05**), licença médica (**Anexo 06**), faltas (**Anexo 7**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 8**);
- f) O Observatório realizou no mês de Setembro /2009 do corrente ano o agendamento de 3.174 (três mil cento e setenta e quatro) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 3.017 (três mil e dezessete) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 157 (cento e cinquenta e sete) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Setembro de 2009.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/09	MOISES FERREIRA DE OLIVEIRA	184103	Clínico Geral	Profissional de Saúde: GUTEMBERG DA SILVA FRAGA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO Consulta Nº: 3028047 Data: 08/09/2009 - 07:29 (Tatiane) Consulta solicitada pela Unidade: Rúbia
02	01/09	LETICIA SANTOS DE MELO	588993	Ginecologista	Profissional de Saúde: CARLOS ANTONIO CARNEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 3021726 Data: 08/09/2009 - 07:00 (Tatiane) Consulta solicitada pela Unidade: Glória



03	01/09	ISABEL GUALBERTO DOS SANTOS	175587	Clínico Geral	Profissional de Saúde: AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 3021189 Data: 08/09/2009 - 15:30 (Tatiane) Consulta solicitada pela Unidade: Ketlen
04	01/09	LUIZ CARLOS DE QUEIROZ	61562	Clínico Geral CA de próstata	Profissional de Saúde: AFONSO RUFINO DE SOUSA Unidade de Saúde: CIAMS Urias Magalhães Consulta Nº: 3021189 Data: 03/09/2009 - 10:30 (Tatiane) Solicitante: Supervisora Técnica – Cristina Capuzzo
05	01/09	TINTINA BATISTA DE SOUZA	333044	HAS sem medicação	Profissional de Saúde: JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3026393 Data: 08/09/2009 - 07:00 (Tatiane) Solicitante: Enf. Fabiana
06	01/09	NORVALINO JOSE DO NASCIMENT O	731307	SUDORESE E ASTENIA	Profissional de Saúde: ROBERTO MARINHO Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 3027147 Data: 08/09/2009 - 07:00 (Tatiane) Solicitante: Enf. Cinthya
07	01/09	ANDERSON MATOS DE BRITO	728560	Cólica Nefrética	Profissional de Saúde: FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTANA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 3028330 Data: 08/09/2009 - 11:02 (Tatiane) Solicitante: Supervisora Técnica Cristina Capuzzo
08	01/09	GENY ALVES DA SILVA	98640	pte refere ferida cronica ha 1 ano.	Profissional de Saúde: ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3026368 Data: 08/09/2009 - 11:00 (Tatiane) Solicitante: Enf. Aline
3222	30/09	MIRIAN DA SILVA COSTA	425032	PTE GESTANTE COM SANGRAMENTO	Profissional de Saúde: LEONARDO ALVES FERREIRA Unidade: CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS Consulta Nº: 3111725 Data: 6/10/2009 - 14:30 [Zacarias] Solicitante: Drª. Thaliana de Freitas
3223	30/09	GRAZIENE DA SILVA MOREIRA	43277	INICIAR PRÉ- NATAL	Profissional de Saúde: BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 3101702 Data: 5/10/2009 - 07:00 [Zacarias] Solicitante: Enf. Cinthya Kelley
3224	30/09	JOSE SERAFIM DE CARVALHO	756665	PTE COM LESÕES DIFUSAS NO CORPO	Profissional de Saúde: AUGUSTO CEZAR PEREIRA Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHÃES



					Consulta Nº: 3100097 Data: 7/10/2009 - 10:30 [Zacarias] Solicitante: Enf.: Daiane Lima
3225	30/09	NEUZA CANDIDA	264973	PTE HIPERTENSA	Profissional de Saúde: WANDENBERG MONTE NEGRO Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta Nº: 3105539 Data: 7/10/2009 - 10:31 [Zacarias] Solicitante: Drª. Thaliana de Freitas
3226	30/09	SELMA CORREA DE BRITO	331588	PTE COM NODULO MAMARIO	Profissional de Saúde: DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta Nº: 3098500 Data: 7/10/2009 - 10:30 [Zacarias] Solicitante: Drª. Thaliana de Freitas
3227	30/09	ROSIMEIRE FERREIRA DOS SANTOS	414607	PTE COM AMENORREIA	Profissional de Saúde: FLAVIO HENRIQUE CAETANO Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta Nº: 3095454 Data: 2/10/2009 - 12:00 [Zacarias] Solicitante: Drª. Thaliana de Freitas
3228	30/09	WALDEIR BATISTA GOMES	557978	PTE HIPERTENSA SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: JULIANA SAYURI SUGITA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE Consulta Nº: 3110445 Data: 7/10/2009 - 14:30 [Zacarias] Solicitante: Drª. Thaliana de Freitas
3229	30/09	ELIANE BARBOSA GOMES	585149	PTE COM PICOS HIPERTENSIVOS	Profissional de Saúde: ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 3109804 Data: 7/10/2009 - 11:00 [Zacarias] Solicitante: Drª. Thaliana de Freitas
3230	30/09	NILMA RODRIGUES MACHADO SILVA	561492	PTE COM SANGRAMENTO E DST	Profissional de Saúde: VAUVENARQUES FERNANDES Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3114581 Data: 5/10/2009 - 13:30 [Zacarias] Solicitante: Drª. Thaliana de Freitas

Total de reservas utilizadas pelas Unidades: 155

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS (Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos)	3174
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	157
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	3017

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é





o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
31/08 a 05/09	17530	14181	80,89%
07 a 12/09	17297	13066	75,54%
14 a 19/09	17186	14289	83,14%
21 a 26/09	16864	15044	89,21%
28 a 03/10	17229	15259	88,56%

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Setembro /2009.

Observatório - TELE-CONSULTA - Grades geradas no mês de Setembro de 2009.																
UNIDADES	31/08 a 05/09			07 a 12/09			14 a 19/09			21 a 26/09			28/09 a 03/10			
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	
CAIS BAIRRO GOIA	716	460	64,25%	517	351	67,89%	558	520	93,19%	618	511	82,69%	666	523	78,53%	
CAIS CAMPINAS	414	414	100,00%	414	297	71,74%	414	414	100,00%	414	414	100,00%	414	414	100,00%	
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1022	383	37,48%	1006	1107	110,04%	1044	1023	97,99%	1044	963	94,16%	1148	1089	94,86%	
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	757	750	99,08%	796	540	67,84%	753	711	94,42%	753	711	94,42%	753	730	96,95%	
CAIS FINSOCIAL	287	269	93,73%	287	228	79,44%	281	228	81,14%	281	228	81,14%	281	261	92,88%	
CAIS JARDIM CURITIBA	41	41	100,00%	41	29	70,73%	41	41	100,00%	41	41	100,00%	41	41	100,00%	
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	470	467	99,36%	470	302	64,26%	470	386	82,13%	456	386	84,65%	500	430	86,00%	
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	450	370	82,22%	436	243	55,73%	436	349	80,05%	458	336	73,36%	458	368	80,35%	
CAIS VILA NOVA	523	504	96,37%	523	376	71,89%	514	369	71,89%	514	504	98,05%	514	504	98,05%	
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	410	392	95,61%	410	392	95,61%	410	379	92,44%	392	392	100,00%	392	392	100,00%	
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	308	247	80,19%	378	280	74,07%	378	365	97,07%	365	365	100,00%	365	347	95,07%	
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	438	100,00%	438	342	78,08%	438	248	56,16%	438	373	85,16%	438	390	89,04%	
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	316	316	100,00%	316	202	63,92%	364	380	104,40%	364	364	100,00%	364	245	67,31%	
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	375	261	69,60%	375	184	49,07%	375	233	62,13%	349	300	85,96%	349	330	94,56%	
CENTRO DE SAUDE FAMA	308	238	77,28%	308	192	62,35%	308	196	64,05%	308	238	77,28%	308	268	87,58%	
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	382	238	62,30%	382	173	45,29%	382	195	51,05%	375	238	63,47%	375	215	57,33%	
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	394	334	84,77%	394	250	63,45%	394	290	73,60%	336	336	100,00%	336	336	100,00%	
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	439	287	65,38%	439	429	97,72%	439	334	76,08%	427	429	100,47%	429	429	100,00%	
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	444	439	98,87%	444	439	98,87%	444	439	98,87%	440	439	99,77%	439	439	100,00%	
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	229	243	106,11%	229	211	92,14%	229	195	85,15%	302	296	98,01%	302	302	100,00%	
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	385	310	80,52%	385	264	68,57%	385	381	98,96%	381	381	100,00%	381	381	100,00%	
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	624	544	87,18%	624	453	72,60%	564	484	85,82%	529	484	91,49%	529	424	80,15%	
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	456	368	80,70%	456	298	65,35%	456	333	73,03%	442	326	73,76%	442	323	73,06%	
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	280	287	102,50%	280	257	91,79%	280	274	97,86%	274	261	95,26%	274	274	100,00%	
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	370	351	94,86%	370	356	96,22%	370	360	97,30%	359	359	100,00%	359	320	89,14%	
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	392	372	94,90%	392	372	94,90%	392	241	61,48%	372	372	100,00%	372	372	100,00%	
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	562	436	77,58%	562	463	82,38%	562	386	68,68%	552	412	74,64%	552	437	79,17%	
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	288	233	80,90%	288	265	92,01%	288	218	75,69%	265	265	100,00%	265	265	100,00%	
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	409	367	89,73%	409	304	74,33%	409	304	74,33%	347	304	87,61%	347	264	76,08%	
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	477	78	16,35%	477	376	78,83%	477	360	75,47%	424	394	92,92%	424	424	100,00%	
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	402	381	94,78%	402	314	78,11%	402	304	75,62%	316	384	121,52%	384	384	100,00%	
CENTRO DE SAUDE VILA REDENGAO	374	320	85,56%	374	223	59,63%	374	320	85,56%	371	320	86,25%	371	319	86,08%	
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	220	REFORMA			220	REFORMA			220	REFORMA			220	REFORMA		
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	371	299	80,59%	320	185	57,81%	320	281	87,81%	320	229	71,56%	320	239	74,69%	
CIAMS JARDIM AMERICA	868	797	91,82%	868	589	67,86%	862	794	92,11%	862	782	90,72%	862	690	80,05%	
CIAMS NOVO HORIZONTE	726	644	88,71%	666	554	83,18%	648	460	70,99%	648	363	56,02%	748	622	83,16%	
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	759	507	66,80%	759	460	60,61%	713	698	97,90%	713	698	97,90%	713	672	94,25%	
CIAMS URIAS MAGALHAES	846	796	94,09%	846	766	90,54%	796	778	97,74%	796	796	100,00%	796	796	100,00%	
TOTAIS	17530	14181	80,89%	17297	13066	75,54%	17186	14289	83,14%	16864	15044	89,21%	17229	15259	88,56%	

- h) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.



5.2. Pontos Negativos

• Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00 min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de 20 (vinte) equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;
- Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;
 - **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**
 - A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;
 - **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:** O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;
 - **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:** As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.

Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.



○ Visualização de Vagas

Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

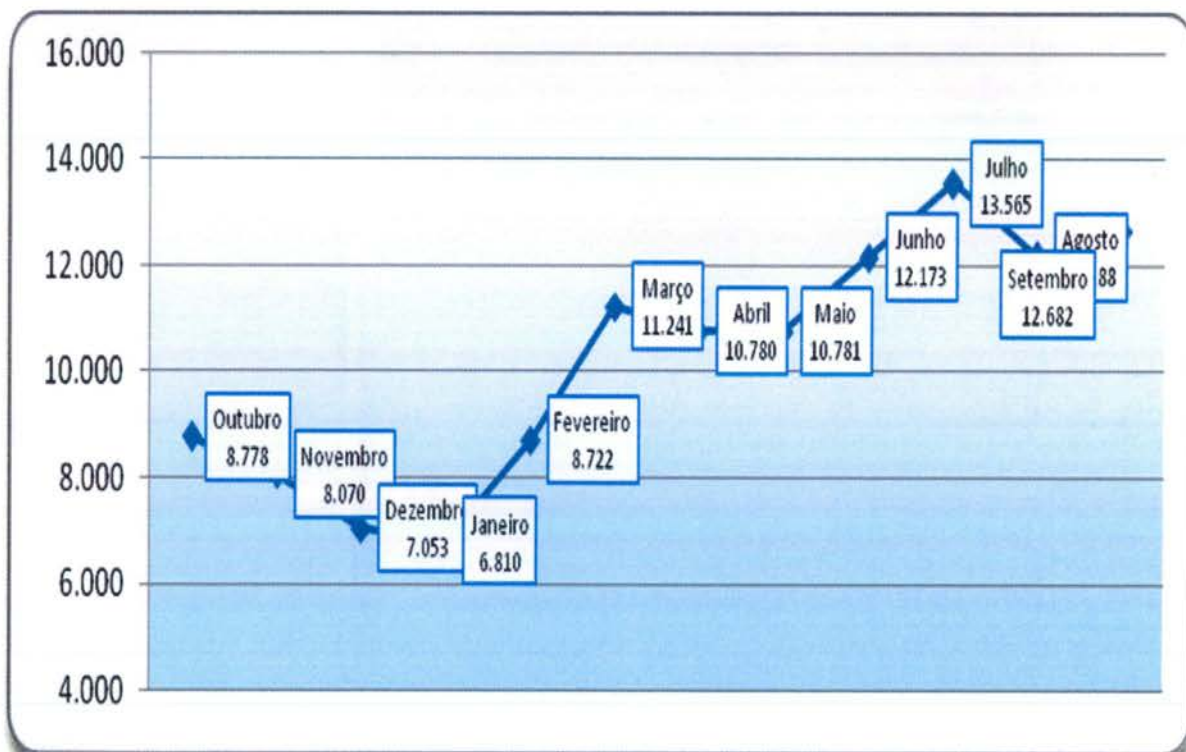
- O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/2009 foi observado o agendamento de 12.682 (doze mil seiscentos e oitenta e dois) consultas, o que equivale a 19,74 % do total de consultas marcadas nesse período. Se comparado ao mês de Agosto / 2009 houve um acréscimo de 494 (quatrocentos e noventa e quatro consultas).

Os valores do gráfico abaixo se referem ao percentual de retornos em relação ao total de consultas marcadas no mês de Setembro/09.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/2009 foram convertidas 1.732 (um mil setecentos e trinta e dois) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:



**Conversão de Vagas utilizando Reserva Técnica
Mês de Setembro de 2009**

Data	Dia da Semana	Quantidade
1/9/2009	Terça-Feira	68
2/9/2009	Quarta-Feira	73
3/9/2009	Quinta-Feira	60
4/9/2009	Sexta-Feira	0
5/9/2009	Sábado	0
6/9/2009	Domingo	0
7/9/2009	Segunda-Feira	75
8/9/2009	Terça-Feira	75
9/9/2009	Quarta-Feira	85
10/9/2009	Quinta-Feira	82
11/9/2009	Sexta-Feira	0
12/9/2009	Sábado	0
13/9/2009	Domingo	84
14/9/2009	Segunda-Feira	102
15/9/2009	Terça-Feira	63
16/9/2009	Quarta-Feira	92
17/9/2009	Quinta-Feira	67
18/9/2009	Sexta-Feira	0
19/9/2009	Sábado	0
20/9/2009	Domingo	86
21/9/2009	Segunda-Feira	108
22/9/2009	Terça-Feira	88
23/9/2009	Quarta-Feira	96
24/9/2009	Quinta-Feira	74
25/9/2009	Sexta-Feira	0
26/9/2009	Sábado	0
27/9/2009	Domingo	82
28/9/2009	Segunda-Feira	99
29/9/2009	Terça-Feira	78
30/9/2009	Quarta-Feira	95
Total		1732





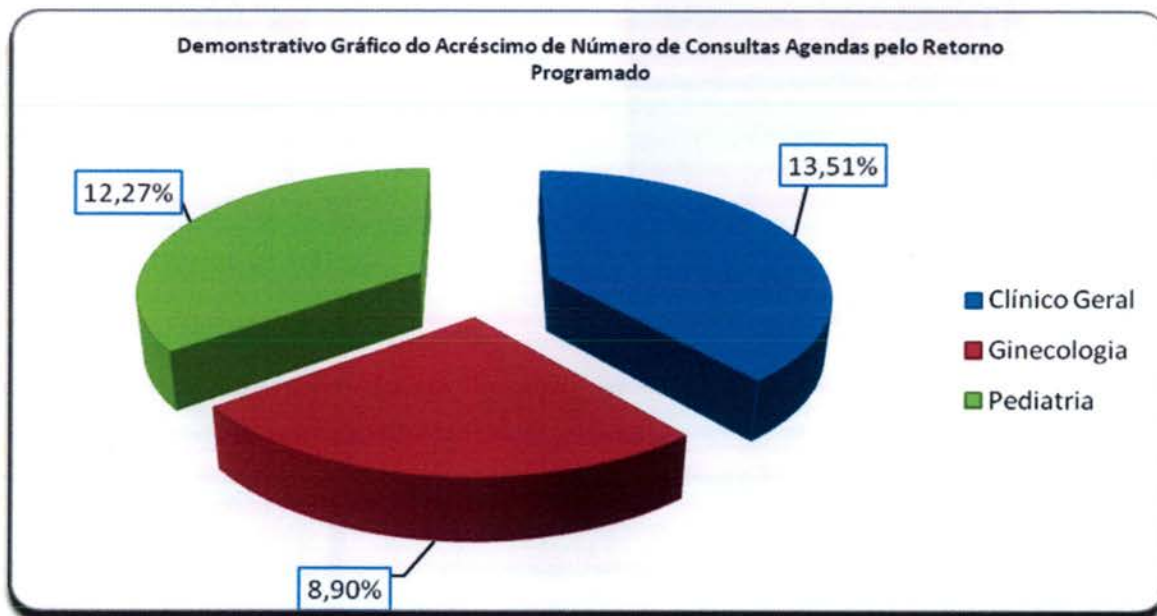
○ **Sobras de Vagas**

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

○ **Retorno programado:**

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não forem não agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho do corrente ano, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Setembro/09 houve um acréscimo total de 11,93% (onze ponto noventa e três por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	27.334	3.694	31.028	13,51%
Ginecologia	15.793	1.406	17.199	8,90%
Pediatria	14.260	1.749	16.009	12,27%
Total	57.387	6.849	64.236	11,93%



- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF

a) Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura do PSF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);

- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

- **Gravação aleatória de atendimentos**

Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

- **Alertas e monitoramentos (implementação)**

Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

- **Automatização do processo de envio dos arquivos do Observatório**

Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.

Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.

A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.

Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.

Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.



Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

○ **Automatização do envio de relatórios de intercorrências**

Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;

As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;

Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.

Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.

Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

○ **Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.**

Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.

Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

● **Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09**

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1,



o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com o Observatório

Esta função faz a ligação direta com o observatório. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar ao observatório as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma



consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS, na pessoa da Sra. Lina, via e-mail: Lina@sms.goiania.go.gov.br, visto que a mesma deverá ter ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde

5.4. Sugestões para implementações em caráter emergencial

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretario Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- De imediato pelo IDTECH:

- a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;





- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;
- e) Ampliar a máquina de transbordo
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de 13 (treze) profissionais médicos na especialidade clinico geral e 03 na especialidade de ginecologia para o setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

o Visualização de Vagas

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas





destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

○ **Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- b) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do início do atendimento do médico;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 05 de Outubro de 2009.

Daisa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica



Anexos

- Anexo 1** Cronograma de Treinamento – Setembro/09
- Anexo 2** Recortes de Jornais
- Anexo 3** Informativo – Megafone realizado em Setembro/09
- Anexo 4** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade
- Anexo 5** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.
- Anexo 6** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 7** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 8** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).





Anexo 1 Cronograma de Treinamento / 09

**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
SETEMBRO – 2009**

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
	Público Alvo: Agentes de Atendimento (90)	Horário: 08h00min às 18h30
09/09 (quarta feira)	- Abertura Palestrante: Cida – abertura / Daísa - apresentação dos participantes e das atividades do dia Texto: Que bom que você veio Horário: 08h00min às 08h20min	
09/09 (quarta feira)	- Sistema Único de Saúde / Excelência no Atendimento ao Cliente Palestrante: Cleomar Castro Lopes Horário: 08h20min às 09h20min	
09/09 (quarta feira)	- Intervalo Horário: 09h20min às 09h35min	
09/09 (quarta feira)	Teleconsulta / Complexo Regulador / Noções de Emergência Palestrante: Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares Horário: 09h35min às 10h35min	

09/09 (quarta feira)	- CIPA - Conservação Patrimonial e Ergonomia Palestrante: integrantes da CIPA Horário: 10h35min às 11h15min
09/09 (quarta feira)	- Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Enfermeira Cinthya Kelley Horário: 11h15min às 12h30min
09/09 (quarta feira)	- Intervalo: Almoço Horário: 12h30min às 13h30min
09/09 (quarta feira)	- Saúde do Adulto Palestrante: Médica Reguladora Dra. Thaliana de Freitas Horário: 13h30min às 14h30min
09/09 (quarta feira)	- Saúde da Criança / Dinâmica de Grupo Palestrante: Enfermeira Cristina Capuzzo Dinâmica - Organização/Acompanhamento: Cristina Capuzzo / Daísa Lessa / Kássia Cristina / Gisele Pinheiro Horário: 14h30min às 16h20min
09/09 (quarta feira)	- Intervalo Horário: 16h20min às 16h35min

09/09 (quarta feira)	- Relacionamento Interpessoal Palestrante: Psicóloga Gisele Pinheiro Horário: 16h35min às 17h35min
09/09 (quarta feira)	- Normatização Palestrante: Daísa Lessa Horário: 17h35min às 18h25min
09/09 (quarta feira)	- Encerramento Enfermeiras Daísa Lessa / Cristina Capuzzo: Finalização das atividades / informações sobre a seleção / agradecimentos Texto: Pipoca Horário: 18h25min às 18h30min
Local: Crystal Plaza Hotel Endereço: Avenida 85 N.º 30 – Setor Sul	
Organização: Enfermeiras: Cristina Capuzzo / Daísa Lessa, Psicóloga: Gisele Pinheiro e Tecnologia: Kássia Cristina Coordenação: COTEC / Cida Sardinha	



Anexo 2 Recortes de Jornais



Paulo Rassi

A Saúde: muito além dos factoides

A Saúde, todos sabemos, é uma área extremamente complexa. Paradoxalmente, constantemente nos deparamos com análises simplistas sobre o setor. O que é mais comum: os problemas não são sequer contextualizados. É como se não estivessem sujeitos a uma análise histórica. Foca-se na árvore, deixa-se de lado a floresta.

Também é muito comum a utilização de frases de efeito. Trabalha-se a emoção em detrimento da razão. O objetivo, nessas situações, é influenciar plateias/eleitores. Resultado: o debate, que poderia ser aprofundado, perde-se na superfície. Com isso, não se consegue avançar nas soluções, uma vez que são reprisados velhos chavões.

Vejamos o caso dos argumentos utilizados pelo deputado Humberto Aidar, no artigo que escreveu para o *Diário da Manhã*, do último dia 30 de agosto (domingo). Em que pese todo o respeito que temos pela sua atuação parlamentar, o deputado demonstrou desconhecer o funcionamento do sistema de saúde.



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Anexo 03 Boletim Informativo – Megafone – Mês de Setembro/09



Mega FONE

Informativo para colaboradores do Idtech/9 de setembro de 2009 (Nº 17, Ano 02)



Colaboradores contratados para a ampliação da capacidade de atendimento da Central



Última etapa da seleção ocorreu no dia 9

Novos colaboradores

Aconteceu na quarta-feira, dia 9 de setembro, no Crystal Plaza Hotel, a terceira etapa do processo seletivo para reposição de déficits do quadro de pessoal do Idtech, iniciada no dia 24 de agosto. Os 302 candidatos foram submetidos a testes e nos dias 25 e 26, passaram por entrevistas. Noventa foram selecionados para esta 3ª etapa, que também é classificatória. Os aprovados serão convocados para assumir postos nas várias frentes de trabalho do Idtech.

Gente nova na ASTEC

A Assessoria de Tecnologia (ASTEC), que cuida da manutenção dos sistemas utilizados pelas frentes de trabalho do Idtech, tem novo colaborador. Seja bem vindo o técnico em informática Rodrigo Rocha Coimbra.

Teleconsulta tem nova estrutura

O crescimento da cidade e a demanda gradativa de usuários, com a média mensal de agendamentos atingindo a marca de 60 mil, exigiram do Idtech e da Prefeitura de Goiânia a ampliação e reestruturação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. O serviço ganhou 12 novas posições de atendimento, aumentando para 58 o seu quadro de agentes de atendimento. A maior parte já foi contratada. A Coordenação do Idtech dá boas vindas aos recém-chegados (foto).

Outra novidade é a nova configuração organizacional do Teleconsulta. Para melhorar ainda mais a qualidade do atendimento. A Central, que agora se encontra sob a supervisão técnica da enfermeira Cristina Capuzzo, ganhou uma

gerente, que cuidará das questões administrativas. No novo cargo de gerente está Suely Cristina Manicardi Oliveira. Como supervisores operacionais continuam os colaboradores Rony Peterson e Eliana Rodrigues de Miranda, que se encontra de licença-maternidade.

A expectativa com a nova configuração organizacional do Teleconsulta e com a ampliação de seus quadros é melhorar ainda mais a qualidade do atendimento prestado. Como o Teleconsulta acaba de completar 3 anos e nesse período a população da cidade cresceu, já estava na hora de uma reformulação. Essas mudanças são muito bem vindas e todos nós precisamos nos empenhar para que elas proporcionem o resultado esperado.

Nova licença-maternidade já é usufruída

A colaboradora Eliana Rodrigues de Miranda (foto ao lado) é a primeira colaboradora a usufruir da nova licença-maternidade de 180 dias instituída pelo Idtech juntamente com a licença-adoção em acordo coletivo assinado no dia 21 de agosto, na sede da Central de Processamento de Dados. A licença adoção é proporcional à idade da criança adotada e têm direito a ela casais casados ou em união estável, incluindo as homoafetivas.

João Pedro, o bebê de Eliana, nasceu um dia depois que a licença foi instituída e, por isso, poderá desfrutar da companhia da mãe durante todo o período em que é recomendada a amamentação exclusiva, de seis meses. O Idtech dá os parabéns à nova mamãe!



Campanha do papel

No decorrer da semana, entre 01 a 10 de setembro, foram arrecadados 140Kg de papel para reciclagem, incluindo os papelões em que os móveis recém-adquiridos vieram embalados. O material, bem como todo o quantitativo arrecadado até agora, já foi comercializado. Com o objetivo angariar fundos para a compra de brinquedos que serão doados a crianças carentes no final do ano, a campanha segue a todo o vapor com a colaboração não só dos trabalhadores do Idtech e seus familiares, mas também da comunidade. Com as doações de moradores dos bairros próximos, o quantitativo arrecadado na semana já chegou a atingir 270 quilos. Até agora foi arrecada 1,56 tonelada de papel.



Anexo 04 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade .



Grade de Consultas por Profissional

quinta-feira, 1 de outubro de 2009 às 10:11h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	340	182	0	522
		DALTON ANTONIO MOURAO	302	0	2	304
		JOSE GUEDES PEIXOTO	131	51	1	183
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	587	7	3	597
		Total da Especialidade	1.360	240	6	1.606
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	24	1	0	25
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	222	0	1	223
		EULI JOSE BRAGA	240	0	3	243
		MARIA RITA LOPES MAIA	155	5	2	162
		Total da Especialidade	641	6	6	653
	PEDIATRIA	ANA PAULA PEREIRA MARQUEZ	113	12	79	204
		ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	279	0	4	283
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	215	4	98	317
		NIVALDO DAVID AMARAL	8	0	0	8
		ROSELI APARECIDA RESENDE	231	37	17	285
		Total da Especialidade	846	53	198	1.097
	Total da Unidade de Saúde		2.847	299	210	3.356
CAIS Campinas	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	398	25	1	424
		RAFEH ANDRAUS FILHO	315	57	0	372
		ROBERTO MARINHO	309	32	0	341
		Total da Especialidade	1.022	114	1	1.137
	GINECOLOGIA	HELOISA MARTINS SOARES	192	23	3	218
		Total da Especialidade	192	23	3	218
	PEDIATRIA	ROSANE RASSI	352	20	10	382
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	191	23	2	216
		Total da Especialidade	543	43	12	598

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Campinas	Total da Unidade de Saúde		1.757	180	16	1.953
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	636	75	0	711
		ERIKA PATRICIA NETO	425	36	0	461
		GLAUS MONTEIRO BORGES	381	20	0	401
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	58	74	0	132
		LINCO FELIPE DA SILVA	80	40	0	120
		MARCELO GRANDO CORREIRA	126	64	0	190
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	319	20	0	339
		REGIS SEBASTIAO VIEIRA	64	0	0	64
		Total da Especialidade	2.089	329	0	2.418
	GINECOLOGIA	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	259	28	1	288
		ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	251	17	1	269
		FLAVIO HENRIQUE CAETANO DE SOU	271	0	1	272
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	29	48	0	77
		MAURICIO CHATER	246	28	1	275
		PLINIO RIBEIRO BORGES	268	0	3	271
		Total da Especialidade	1.324	121	7	1.452
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	205	0	134	339
		JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMEL	180	15	47	242
		JANETE GUIMARAES ALVES	225	14	48	287
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	356	24	33	413
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	158	20	141	319
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	166	14	46	226
		Total da Especialidade	1.290	87	449	1.826
	Total da Unidade de Saúde		4.703	537	456	5.696
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	582	0	0	582
		FABRICIO VALTILLE MONTIJO	333	0	0	333
		PEDRO HENRIQUE MACHADO CARDO	154	0	1	155
		RICARDO OLIVEIRA E SILVA	611	107	2	720
		UBIRONE DE FATIMA GUIMARAES	21	14	0	35
		VINICIUS GOMES BATISTA XAVIER	335	0	0	335

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	2.036	121	3	2.160
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	72	0	0	72
		LUCIANO AUGUSTO BAYLÃO	247	0	1	248
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	125	0	0	125
		Total da Especialidade	444	0	1	445
	PEDIATRIA	GILSON FENELON DAS NEVES	54	0	10	64
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	253	0	57	310
		PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	223	0	85	308
		SILVIA DE PAULA UNGARELLI	216	0	102	318
		UBIRONE DE FATIMA GUIMARAES	9	10	0	19
		Total da Especialidade	755	10	254	1.019
	Total da Unidade de Saúde		3.235	131	258	3.624
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	Celso Santos	15	6	1	22
		FLAVIO MARQUES DOS SANTOS	272	32	2	306
		SERGIO SPINDOLA MARIANO NUNES	37	34	0	71
		Total da Especialidade	324	72	3	399
	GINECOLOGIA	MARCELLO BRAGA VIGGIANO	70	38	14	122
		MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	121	0	11	132
		MESSIAS ALVES VIEIRA	92	12	8	112
		NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	121	0	15	136
		Total da Especialidade	404	50	48	502
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	76	0	76	152
		ORCIDIO ANTONIO DE TOLEDO	109	12	62	183
		Total da Especialidade	185	12	138	335
	Total da Unidade de Saúde		913	134	189	1.236
CAIS Jardim Curitiba	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	11	0	2	13
		Total da Especialidade	11	0	2	13
	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	114	0	91	205
		ORCIDIO ANTONIO DE TOLEDO	1	0	0	1
		Total da Especialidade	115	0	91	206
	Total da Unidade de Saúde		126	0	93	219

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	245	10	0	255
		GRACYELLA PEDROSA NAVES	367	0	0	367
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	128	0	0	128
		VINICIUS GOMES BATISTA XAVIER	297	18	1	316
		Total da Especialidade	1.037	28	1	1.066
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	188	0	1	189
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	196	2	0	198
		PRISCILA RIBEIRO GUIMARAES	186	0	1	187
		Total da Especialidade	570	2	2	574
	PEDIATRIA	ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	111	5	1	117
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	184	24	0	208
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	316	0	0	316
		TANIT RIBEIRO CARMO	22	0	0	22
		Total da Especialidade	633	29	1	663
	Total da Unidade de Saúde		2.240	59	4	2.303
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	327	0	5	332
		CLEITON RODRIGUES LOPES	0	32	0	32
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	45	0	0	45
		OSWALDO BATISTA POFAHL	109	25	0	134
		WALER JOSE DE CAMPOS REIS	172	15	0	187
		WESLEY NORUYUKI MURAKAMI DA SI	102	31	0	133
		Total da Especialidade	755	103	5	863
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	156	14	3	173
		Izelman de Oliveira	231	0	4	235
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	229	0	5	234
		Total da Especialidade	616	14	12	642
	PEDIATRIA	AMANDA CAMARGO PANTALEAO	111	0	25	136
		JOAO SERAFIM FILHO	59	0	10	69
		JONAS JOSE DE SOUZA	15	0	0	15
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	5	0	1	6
		Total da Especialidade	190	0	36	226

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Parque das	Total da Unidade de Saúde		1.561	117	53	1.731
CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	275	18	1	294
		CARLOS ALBERTO CASCAO	287	20	1	308
		MICHELE RONCATO FRANCA	309	16	0	325
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	307	0	0	307
		Total da Especialidade	1.178	54	2	1.234
	GINECOLOGIA	JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	193	0	1	194
		Total da Especialidade	193	0	1	194
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	239	64	31	334
		JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARA	192	18	11	221
		TANIA STEIN FISCHER	219	24	2	245
		Total da Especialidade	650	106	44	800
	Total da Unidade de Saúde		2.021	160	47	2.228
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	331	0	0	331
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	345	0	0	345
		Total da Especialidade	676	0	0	676
	GINECOLOGIA	ATENEVIR TELES DA SILVA	232	0	25	257
		LEANDRO MATOS	187	0	1	188
		Total da Especialidade	419	0	26	445
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	242	0	87	329
		SUSANA HAGE REYES	82	20	268	370
		Total da Especialidade	324	20	355	699
	Total da Unidade de Saúde		1.419	20	381	1.820
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	607	14	1	622
		Total da Especialidade	607	14	1	622
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	187	0	10	197
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	210	11	4	225
		Total da Especialidade	397	11	14	422
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	104	0	220	324
		OSMAR MATIAS DE ABREU	146	5	175	326
		Total da Especialidade	250	5	395	650

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		1.254	30	410	1.694
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	568	0	0	568
		TULIO CESAR MAGALHAES	332	0	0	332
		Total da Especialidade	900	0	0	900
	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	0	57	0	57
		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	208	0	0	208
		Total da Especialidade	208	57	0	265
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	228	14	7	249
		TANIA MOREIRA NOBREGA	182	16	77	275
		Total da Especialidade	410	30	84	524
	Total da Unidade de Saúde		1.518	87	84	1.689
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JOSE MARCELO DE SOUSA	199	0	0	199
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	306	0	1	307
		Total da Especialidade	505	0	1	506
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	197	3	1	201
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	6	0	0	6
		Total da Especialidade	203	3	1	207
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	193	0	61	254
		JULIANA DE MELO MELGACO	190	0	62	252
		Total da Especialidade	383	0	123	506
	Total da Unidade de Saúde		1.091	3	125	1.219
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	288	0	1	289
		Marcus Vinicius Naves Carneiro	318	0	1	319
		Total da Especialidade	606	0	2	608
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	194	35	0	229
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	185	50	0	235
		Total da Especialidade	379	85	0	464
	PEDIATRIA	RENATTA EGIDO VOLU	55	0	0	55
		Total da Especialidade	55	0	0	55
	Total da Unidade de Saúde		1.040	85	2	1.127
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	MARIA FRANCISCA ALVES	567	128	3	698

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Itatiaia	CLINICO GERAL	RAUL ERNANE COSTA	319	0	2	321
		Total da Especialidade	886	128	5	1.019
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	371	27	31	429
		Total da Especialidade	371	27	31	429
	PEDIATRIA	JOAO GOMES DO SACRAMENTO	238	0	70	308
		Total da Especialidade	238	0	70	308
	Total da Unidade de Saúde		1.495	155	106	1.756
Centro de Saúde Jardim Baileário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	255	16	1	272
		LUCIANO ELIAS SANTOS	649	0	0	649
		Total da Especialidade	904	16	1	921
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	226	16	1	243
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	189	27	3	219
		Total da Especialidade	415	43	4	462
	PEDIATRIA	ELISIO DE CASTRO	182	16	49	247
		MIRNA MARIANO LEAO	277	16	41	334
		Total da Especialidade	459	32	90	581
	Total da Unidade de Saúde		1.778	91	95	1.964
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	DARQUE MARIA DE ARAUJO	280	0	0	280
		Total da Especialidade	280	0	0	280
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	172	0	9	181
		EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	225	4	3	232
		Total da Especialidade	397	4	12	413
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	205	0	107	312
		Total da Especialidade	205	0	107	312
	Total da Unidade de Saúde		882	4	119	1.005
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	JULIANA SALVIANO MENDONCA LOP	284	20	20	324
		Total da Especialidade	284	20	20	324
	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURRY	212	16	1	229
		GILSON MOURA DE BRITO	178	13	0	191
		Total da Especialidade	390	29	1	420
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	142	31	150	323

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Marinho Lemos	PEDIATRIA	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	98	20	178	296
		Total da Especialidade	240	51	328	619
	Total da Unidade de Saúde		914	100	349	1.363
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	48	276	0	324
		TANIA MARA LOURENCO	265	1	1	267
		Total da Especialidade	313	277	1	591
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	220	0	0	220
		MARCELO FERNANDO RANULFO	226	0	2	228
		Total da Especialidade	446	0	2	448
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	102	0	211	313
		LAIS SANTOS MONTEIRO	237	0	66	303
		Total da Especialidade	339	0	277	616
	Total da Unidade de Saúde		1.098	277	280	1.655
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	294	0	1	295
		GUILHERME SPOSITO RIBEIRO	298	1	0	299
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	281	19	0	300
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	245	26	0	271
		MICHELLE MARTINS MÁXIMO	57	18	0	75
		Total da Especialidade	1.175	64	1	1.240
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	156	50	0	206
		LEONEL GOMES LEITE	232	13	0	245
		MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS	206	16	1	223
		Total da Especialidade	594	79	1	674
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	309	12	0	321
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	230	0	3	233
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	24	0	0	24
		Total da Especialidade	563	12	3	578
	Total da Unidade de Saúde		2.332	155	5	2.492
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	DARQUE MARIA DE ARAUJO	333	20	1	354
		SILMA BEATRIZ DA CUNHA	323	32	2	357
		Total da Especialidade	656	52	3	711

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Anhanguera	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	177	0	1	178
		EROS DE SOUSA	254	0	4	258
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	179	9	4	192
		Total da Especialidade	610	9	9	628
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	285	19	7	311
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	4	27	0	31
		Total da Especialidade	289	46	7	342
	Total da Unidade de Saúde		1.555	107	19	1.681
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	ADRIANA BATISTA RODRIGUES LUCA	160	0	6	166
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	306	16	0	322
		PRISCILLA FLORENCIO VAZ ALVES D	274	59	1	334
		Total da Especialidade	740	75	7	822
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	190	15	0	205
		JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	110	8	1	119
		Total da Especialidade	300	23	1	324
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	303	32	0	335
		Total da Especialidade	303	32	0	335
	Total da Unidade de Saúde		1.343	130	8	1.481
Centro de Saúde São Francisco	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	294	0	0	294
		TIAGO DE OLIVEIRA MAGALHAES	346	21	2	369
		Total da Especialidade	640	21	2	663
	GINECOLOGIA	JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	420	24	10	454
		Total da Especialidade	420	24	10	454
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	168	20	112	300
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	180	22	6	208
		Total da Especialidade	348	42	118	508
	Total da Unidade de Saúde		1.408	87	130	1.625
Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	345	20	0	365
		TANIA REZENDE FERRAZ	316	16	1	333
		Total da Especialidade	661	36	1	698
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	220	24	1	245

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Setor Perim	GINECOLOGIA	EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	236	15	6	257
		Total da Especialidade	456	39	7	502
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	116	16	203	335
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	186	28	79	293
		Total da Especialidade	302	44	282	628
	Total da Unidade de Saúde		1.419	119	290	1.828
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	194	30	0	224
		TIAGO COSTA ANTUNES	248	37	0	285
		Total da Especialidade	442	67	0	509
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	151	55	1	207
		MONICA DE FATIMA SILVA	192	16	0	208
		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	230	24	2	256
		Total da Especialidade	573	95	3	671
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	168	16	2	186
		VERA MARIA CAETANO MENDES	207	39	64	310
		Total da Especialidade	375	55	66	496
	Total da Unidade de Saúde		1.390	217	69	1.676
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	Nina Maria Cavalcanti de Polli	326	40	0	366
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	329	40	0	369
		SUZANA NOVAIS TEIXEIRA	270	27	1	298
		Total da Especialidade	925	107	1	1.033
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	236	12	0	248
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	189	59	1	249
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	211	2	1	214
		Total da Especialidade	636	73	2	711
	PEDIATRIA	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	65	25	0	90
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	299	20	4	323
		ORCENIR GONCALVES ITACARAMBI	31	0	0	31
		Total da Especialidade	395	45	4	444
	Total da Unidade de Saúde		1.956	225	7	2.188
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	181	35	0	216

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	289	20	0	309
		Total da Especialidade	470	55	0	525
		GINECOLOGIA	MARIA RITA LOPES MAIA	215	12	2
	OLIMPIO PEREIRA NETO		217	15	1	233
	Total da Especialidade		432	27	3	462
	PEDIATRIA	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	197	20	3	220
		Total da Especialidade	197	20	3	220
Total da Unidade de Saúde		1.099	102	6	1.207	
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	296	40	0	336
		JULIANA SAYURI SUGITA	14	0	0	14
		Total da Especialidade	310	40	0	350
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	202	12	0	214
		EROS DE SOUSA	217	0	35	252
		Total da Especialidade	419	12	35	466
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	173	104	288	565
		Total da Especialidade	173	104	288	565
	Total da Unidade de Saúde		902	156	323	1.381
	Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CELSO TAVARES DOS REIS	158	16	0
MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA			253	89	2	344
Total da Especialidade			411	105	2	518
GINECOLOGIA		ARLENE RODRIGUES LYRA	175	74	0	249
		EULI JOSE BRAGA	244	12	3	259
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	253	16	1	270
		Total da Especialidade	672	102	4	778
PEDIATRIA		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	221	16	111	348
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	213	14	69	296
		Total da Especialidade	434	30	180	644
Total da Unidade de Saúde		1.517	237	186	1.940	
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	DANIEL RIBEIRO ALENCAR	247	0	0	247
		GEHRY SILVA FERREIRA	346	0	1	347
		MARIA CLAUDIA SILVEIRA CASTRO N	336	20	1	357

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	929	20	2	951
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	189	0	1	190
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	197	9	2	208
		Total da Especialidade	386	9	3	398
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES P	143	49	9	201
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	200	11	1	212
		Total da Especialidade	343	60	10	413
	Total da Unidade de Saúde		1.658	89	15	1.762
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	289	0	0	289
		LUDMILLA QUEIROZ OLIVEIRA	284	0	2	286
		Total da Especialidade	573	0	2	575
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	136	71	0	207
		TULIO ALVES SARDINHA	28	0	0	28
		Total da Especialidade	164	71	0	235
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	247	14	24	285
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	110	0	208	318
		Total da Especialidade	357	14	232	603
	Total da Unidade de Saúde		1.094	85	234	1.413
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	140	11	0	151
		WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	271	0	12	283
		Total da Especialidade	411	11	12	434
	GINECOLOGIA	CARLA PACHECO ELIAS	0	22	0	22
		CARLOS ANTONIO CARNEIRO	194	0	1	195
		Total da Especialidade	194	22	1	217
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	247	52	2	301
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	230	0	3	233
		Total da Especialidade	477	52	5	534
	Total da Unidade de Saúde		1.082	85	18	1.185
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	319	30	0	349
		MARIA LUIZA REBELO PINHEIRO DE L	326	32	0	358
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	315	14	0	329

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	960	76	0	1.036
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	247	15	0	262
		MARCIA REGINA FREIRE	215	10	2	227
		Total da Especialidade	462	25	2	489
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	265	43	36	344
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	237	16	95	348
		Total da Especialidade	502	59	131	692
	Total da Unidade de Saúde		1.924	160	133	2.217
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	264	20	2	286
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	339	0	0	339
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	324	11	3	338
		BERNARDO PAULA NETO	329	16	1	346
		FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD	311	39	0	350
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	263	0	0	263
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	219	0	1	220
		Total da Especialidade	2.049	86	7	2.142
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	202	1	0	203
		FLORISBELA DIAS VASQUES	217	12	0	229
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	125	3	1	129
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	206	38	0	244
		Total da Especialidade	750	54	1	805
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	156	0	15	171
		MARIA INES DA SILVA PIRES	320	0	4	324
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	220	0	9	229
		MARLY ARRUDA CAMARGO	1	0	0	1
		Total da Especialidade	697	0	28	725
	Total da Unidade de Saúde		3.496	140	36	3.672
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	89	0	0	89
		ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	296	16	0	312
		CELSO TAVARES DOS REIS	219	100	1	320
		JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO	86	4	0	90

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	301	20	1	322
		RICARDO DANTAS DE SOUSA	149	19	0	168
		ROGERIO DE OLIVEIRA SANTIAGO	204	10	0	214
		Total da Especialidade	1.344	169	2	1.515
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	6	0	0	6
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	155	18	0	173
		HELIO ALVES CRUVINEL	162	0	0	162
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	166	12	0	178
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	128	0	0	128
		Total da Especialidade	617	30	0	647
	PEDIATRIA	ADRIANA HELENA DE MATOS ABE	90	51	0	141
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	161	77	3	241
		MARIA INES BARBOSA	213	0	3	216
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	209	10	3	222
		Total da Especialidade	673	138	9	820
	Total da Unidade de Saúde		2.634	337	11	2.982
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	ANGELICA LOMAZZI	351	0	0	351
		VICENTE JOSE VITA	344	0	0	344
		VILMAR PIRES DE PAIVA	339	0	1	340
		Total da Especialidade	1.034	0	1	1.035
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	213	41	0	254
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	381	0	1	382
		EBERTH FRANCO VENCIO	2	0	0	2
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	164	0	0	164
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	173	3	0	176
		Total da Especialidade	933	44	1	978
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	137	0	137	274
		JADER LEONEL DE PAULA	245	0	59	304
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	123	0	150	273
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	225	20	74	319
		Total da Especialidade	730	20	420	1.170

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Setor	Total da Unidade de Saúde		2.697	64	422	3.183
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	304	16	0	320
		AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	324	16	2	342
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	338	33	0	371
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	226	18	0	244
		VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	344	0	0	344
		Total da Especialidade	1.536	83	2	1.621
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	181	12	0	193
		MUSBAH NADER KOLAILAT	175	21	3	199
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	205	16	2	223
		Total da Especialidade	561	49	5	615
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	124	27	178	329
		EDSON ALVES RIBEIRO	90	20	229	339
		MARA RUBIA DE PAIVA	95	20	213	328
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	432	66	184	682
		Total da Especialidade	741	133	804	1.678
	Total da Unidade de Saúde		2.838	265	811	3.914
Total Geral			64.236	5.229	6.000	75.465



Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Setembro / 2009 (**FÉRIAS**)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/09	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	José da Costa Cordeiro	3982	<i>Férias.</i> Comunica que o profissional irá usufruir férias no período de 01 a 30/09. Foram canceladas 11 vagas disponíveis e 240 vagas geradas. Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 01 consulta do dia 01 para o dia 02/09; - 16 consultas do dia 08 para o mesmo dia; - 03 consultas do dia 08 para o dia 09/09. - Consultas remanejadas para o Dr. Glaus Monteiro. (<i>Tatiane</i>)	<i>FORA DO PRAZO</i>
02/09	Cais Bairro Goiá	Bárbara	Alfredo Puppini	5431	<i>Férias.</i> Informa que o profissional irá usufruir férias no período de 08/09 a 07/10. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)	<i>FORA DO PRAZO</i>
08/09	Ciams Novo Horizonte	Vânia	Celso Tavares dos Reis	3047	<i>Férias (Período: 08/09 a 07/10).</i> Foram canceladas 56 vagas disponíveis e 112 vagas geradas. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 65 consultas agendadas. (<i>Tatiane</i>)	<i>FORA DO PRAZO</i>
09/09	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Kellen Sebba Linco Felipe da Silva	11008 2040	<i>Férias (Período: 15/09 a 14/10).</i> Agenda não gerada pela Unidade. (<i>Tatiane</i>) <i>Férias (Período: 15/09 a 19/10).</i> Agenda não gerada pela Unidade. (<i>Tatiane</i>)	<i>FORA DO PRAZO</i>
21/09	CS Parque Amazônia	Carlos Roberto	Edmar Rodrigues	2826	<i>Férias (Resíduo - Período: 16 a 31/10).</i> Agenda não gerada pela Unidade. (<i>Tatiane</i>)	<i>NO PRAZO</i>
21/09	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Celso Tavares dos Reis Janete Guimarães	3047 5326	<i>Retificação de férias (08/09 a 22/09).</i> Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>) <i>Férias (13 a 27/10).</i> Foram canceladas 166 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	*** <i>NO PRAZO</i>
28/09	CS Vila União	Loucenir	Waldonez Rodrigues	968	<i>Férias (05/10 a 03/11).</i> Foram canceladas 136 vagas disponíveis e 160 vagas geradas. Serão remanejadas 02 consultas agendadas. (<i>Tatiane</i>)	<i>FORA DO PRAZO</i>
28/09	Ciams Novo Horizonte	Lyvia	Maria da Conceição Matos	5173	<i>Férias (Período: 05 a 30/10).</i> Agenda não gerada pela Unidade. (<i>Tatiane</i>)	<i>FORA DO PRAZO</i>

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Setembro / 2009 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/09	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	José da Costa Cordeiro	3982	Férias. Comunica que o profissional irá usufruir férias no período de 01 a 30/09. Foram canceladas 11 vagas disponíveis e 240 vagas geradas. Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 01 consulta do dia 01 para o dia 02/09; - 16 consultas do dia 08 para o mesmo dia; - 03 consultas do dia 08 para o dia 09/09. - Consultas remanejadas para o Dr. Glaus Monteiro. <i>(Tatiane)</i>	FORA DO PRAZO
02/09	Cais Bairro Goiá	Bárbara	Alfredo Puppini	5431	Férias. Informa que o profissional irá usufruir férias no período de 08/09 a 07/10. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>	FORA DO PRAZO
08/09	Ciams Novo Horizonte	Vânia	Celso Tavares dos Reis	3047	Férias (Período: 08/09 a 07/10). Foram canceladas 56 vagas disponíveis e 112 vagas geradas. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 65 consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>	FORA DO PRAZO
09/09	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Kellen Sebba Linco Felipe da Silva	11008 2040	Férias (Período: 15/09 a 14/10). Agenda não gerada pela Unidade. <i>(Tatiane)</i> Férias (Período: 15/09 a 19/10). Agenda não gerada pela Unidade. <i>(Tatiane)</i>	FORA DO PRAZO
21/09	CS Parque Amazônia	Carlos Roberto	Edmar Rodrigues	2826	Férias (Resíduo – Período: 16 a 31/10). Agenda não gerada pela Unidade. <i>(Tatiane)</i>	NO PRAZO
21/09	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Celso Tavares dos Reis Janete Guimarães	3047 5326	Retificação de férias (08/09 a 22/09). Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i> Férias (13 a 27/10). Foram canceladas 166 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	*** NO PRAZO
28/09	CS Vila União	Loucenir	Waldonez Rodrigues	968	Férias (05/10 a 03/11). Foram canceladas 136 vagas disponíveis e 160 vagas geradas. Serão remanejadas 02 consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>	FORA DO PRAZO
28/09	Ciams Novo Horizonte	Lyvia	Maria da Conceição Matos	5173	Férias (Período: 05 a 30/10). Agenda não gerada pela Unidade. <i>(Tatiane)</i>	FORA DO PRAZO



Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.





IDTECH
idtech.org.br

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**
**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Setembro / 2009 (LICENÇAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/09	CS Criméia Leste	Dulciana	Cristiane Porto Cortez	11029	<i>Licença por tempo indeterminado (A partir do dia 02/09). Foram canceladas 41 vagas disponíveis e 660 vagas geradas. Foram remanejadas 45 consultas agendadas, da seguinte forma:</i> <i>- Para Dr. Diolindo na mesma Unidade:</i> - 05 consultas do dia 02 para o dia 08/09; - 09 consultas do dia 02 para o dia 09/09; - 03 consultas do dia 03 para o dia 09/09; - 09 consultas do dia 03 para o dia 10/09; - 02 consultas do dia 04 para o dia 10/09; <i>- Para Dra. Anita Elizabeth no CS Marinho Lemos:</i> - 04 consultas do dia 04 para o dia 08/09; - 04 consultas do dia 04 para o dia 09/09; - 06 consultas do dia 08 para o dia 09/09; - 02 consultas do dia 08 para o dia 10/09; - 01 consulta do dia 09 para o dia 10/09. (Tatiane)	***
03/09	CS Vila Boa	Paula	Kátia Maria Mendonça	6320	<i>Licença Médica (14/09 a 14/10). Foram canceladas 160 vagas geradas. (Tatiane)</i>	***
04/09	CS Norte Ferroviário	Samara	Leonildo de Freitas	3681	<i>Licença Médica (01 a 15/09). Foram canceladas 57 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)</i> <i>Licença Médica (01 a 15/09 – continuação). Foram remanejadas 39 consultas agendadas, da seguinte forma:</i> <i>- Para o Cais Vila Nova (Dr. Carlos Alberto Cascão):</i> - 05 consultas do dia 08 para o dia 11/09; - 07 consultas do dia 08 para o dia 14/09; <i>- Para Dr. Zilmar:</i> - 02 consultas do dia 08 para o dia 14/09; - 08 consultas do dia 09 para o dia 14/09; - 04 consultas do dia 09 para o dia 15/09; <i>- Para Dr. André Luiz:</i> - 06 consultas do dia 10 para o dia 14/09; - 06 consultas do dia 10 para o dia 15/09; - 01 consulta do dia 10 para o dia 16/09 com Dr. Leonildo. (Tatiane)	***
08/09	CS Norte Ferroviário	Lúcia	Leonildo de Freitas	3681		***
			Juliana Modanez	8918	<i>Licença Médica (14 a 24/09). Foram canceladas 38 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas, do dia 14 para o dia 16/09 com Dr. Paulo Roberto no Cais Chacara do Governador e 01 consulta do dia 08 para o dia 15/09 com Dr. Divino Pereira no Ciams Pedro Ludovico. O restante das consultas agendadas serão remanejadas após transmissão de nova grade. (Tatiane)</i>	***



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO
 idtech.org.br

**TELE-CONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
 CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
 Referência: Setembro / 2009 (LICENÇAS)

14/09	CS Vila Redenção	Flávia	Juliana Modanez	8918	<i>Licença Médica (14 a 18/09- Ressalva).</i> Foram remanejadas 36 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas do dia 14 para o dia 21/09; - 04 consultas do dia 14 para o dia 22/09; - 07 consultas do dia 15 para o dia 22/09; - 04 consultas do dia 15 para o dia 23/09; - 05 consultas do dia 16 para o dia 23/09; - 02 consultas do dia 17 para o dia 23/09; - 09 consultas do dia 17 para o dia 24/09. (Tatiane)	***
16/09	CS Norte Ferroviário	Juraci	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Licença Prêmio (05/10/09 a 02/01/2010).</i> Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
17/09	CS Vila Mauá	Maria Cristina	Maria Conceição Matos	5173	<i>Licença Prêmio (Período: 05/10/2009 a 04/01/2010).</i> Foram canceladas 562 vagas geradas até o dia 30/11. (Tatiane)	NO PRAZO
17/09	CS Vila Boa	Paula	Suzana Novais	12165	<i>Licença Matrimonial (16 a 22/10).</i> Foram canceladas 62 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
18/09	CS Norte Ferroviário	Samara	Leonildo de Freitas Negro	3981	<i>Licença Médica (14 a 30/09).</i> Foram canceladas 65 vagas disponíveis e remanejadas 50 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas do dia 21 para o dia 22/09; - 06 consultas do dia 21 para o dia 24/09; - 03 consultas do dia 22 para o dia 24/09; - 06 consultas do dia 22 para o dia 25/09; - 04 consultas do dia 22 para o dia 28/09; - 12 consultas do dia 23 para o dia 28/09; - 12 consultas do dia 24 para o dia 29/09. - Consultas remanejadas para a Dra. Tânia Mara. (Tatiane)	***
24/09	Cais Finsocial	Cláudia	Marcello Braga Viggiano	8621	<i>Licença Paternidade (28/09 a 02/10).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
24/09	Cais Bairro Goiás	Bruno	Nicolau Tadeu Bittar	3219	<i>Licença Médica prorrogada.</i> Informa que o profissional ficará por mais 180 dias de licença médica – a partir de 29/09. Agenda não gerada pela Unidade. (Tatiane)	***
25/09	Cais Jd. Novo Mundo	-----	Anselmo de Oliveira	6451	<i>Licença Médica (05 a 13/10).</i> Foram canceladas 48 vagas geradas. (Tatiane)	***
25/09	Cais Finsocial	Cláudia	Marcelo Braga Viggiano	8621	<i>Licença Paternidade (28/09 a 02/10- Continuação).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas do dia 28/09 para o dia 05/10; - 02 consultas do dia 29/09 para o dia 05/10; - 06 consultas do dia 29/09 para o dia 06/10. (Tatiane)	***
29/09	CS Maria Dilce	Raquel	Evelling Lorena	11672	<i>Licença Médica (13 a 15/10).</i> Foram canceladas 60 vagas geradas. (Tatiane)	***
30/09	CS Setor Rodoviário	Francisca	Walter Eustáquio	4114	<i>Licença Paternidade (16 a 22/10).</i> Foram canceladas 60 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Setembro / 2009 (LICENÇAS)

30/09	CS Norte Ferroviário	Juraci	Tânia Mara Leonildo de Freitas	Licença Médica (29/09 a 13/10). Foram canceladas 66 vagas disponíveis e 20 vagas geradas e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas. <i>(Tatiane)</i> Licença Médica (01 a 15/10). Foram canceladas 44 vagas disponíveis e 62 vagas geradas. Foram remanejadas 49 consultas agendadas, da seguinte forma: <u>- Cais Campinas – Dr. Rafael Andraus:</u> - 07 consultas do dia 01 para o dia 05/10; - 09 consultas do dia 01 para o dia 06/10; - 05 consultas do dia 01 para o dia 07/10; - 11 consultas do dia 05 para o dia 08/10; <u>- Cais Campinas – Bruno Paschoal:</u> - 06 consultas do dia 06 para o dia 07/10; - 05 consultas do dia 06 para o dia 08/10; - 06 consultas do dia 07 para o dia 08/10. <i>(Tatiane)</i>	***



Anexo 7 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**
**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Setembro / 2009 (*FALTAS*)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/09	CS Marinho Lemos	Amarilda	Gilson Moura de Brito	6313	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
			Anita Elizabeth Coury	14016	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane)	
			Maria Lúcia da Silva Costa	3708	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)	
			Wânia Márcia Rabelo	4578	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Agenda não gerada. (Tatiane)	
01/09	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Júlio César Pereira Rodrigues	3466	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
			Leonardo Alves Ferreira	10391	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane)	
			Elenilson de Godoy Alves	3675	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)	
01/09	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Ivanete Maria Siqueira	3629	Atestado Médico (Dia 04/09). Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas, para o dia 08/09 com Dr. Ivan Isaac. (Tatiane)	***
01/09	CS Setor Rodoviário	Francisca	Patrícia Barbosa Gonçalves	8007	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
			Tiago Costa Antunes	13166	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)	
			Christiane Caetano Lima	9574	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane)	
			Walter Eustaquio Ribeiro	4114	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)	
			Vera Maria Cactano Mendes	5924	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)	
01/09	CS Vila Morais	Shirley	Daniel Ribeiro Alencar	9973	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
			Gehry Silva Ferreira	4608	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 27 vagas geradas. (Tatiane)	
			Maria Cláudia Silveira Castro	13377	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 20 vagas geradas.	



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVADOR

idtech.org.br

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Setembro / 2009 (FALTAS)

				(Tatiane)	
01/09	CS Vila Santa Helena	Glória	Aline de Almeida e Souza	10416	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 13 vagas geradas. (Tatiane)
			Rozimar Vital de Freitas	2188	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)
			Rosaura Diniz Pimentel	5229	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)
			Wagner Luiz de Oliveira	3592	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)
			Cáritas de Oliveira	4590	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)
01/09	CS Vila Santa Helena	Glória	Maria Ângela de Miranda Melo	5244	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)
			Mônica de Fátima Silva	11088	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane)
			Francisca		NO PRAZO
02/09	CS Vila Canaã	Divina	Dayra Elcira	4107	Atestado Médico (Dia 03/09). Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - Para Dra. Davra: - 03 consultas para o dia 08/09; - Para Dr. Helder Novaes: - 06 consultas para o dia 08/09; - 06 consultas para o dia 09/09. (Tatiane)
			Marlene Miguel	2373	Congresso de Pediatria (De 08 a 12/10). Foram canceladas 32 vagas geradas. (Tatiane)
			Silma Beatriz	11742	Capacitação em Insulinoterapia (Dia 10/09). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 01 consulta, para o dia 11/09. (Tatiane)
02/09	CS Parque Anhanguera	Dulciana	Cristiane Porto	11029	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Não há grade para cancelar. (Tatiane)
			Diolindo dos Santos	7392	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane)
			Humberto Pereira Maia	1938	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 09 vagas geradas. (Tatiane)
02/09	CS Criméia Leste	Dulciana	Irma Juliana Pfrimer	4288	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)
					NO PRAZO
02/09	CS Vila União	Suzete			NO PRAZO
02/09	CS Parque Anhanguera	Dejanira			FORA DO PRAZO
02/09	CS Criméia Leste	Dulciana			FORA DO PRAZO

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Setembro / 2009 (FALTAS)

02/09	CS Fama	Lorena	Tânia Moreira	9470	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
			Túlio César Magalhães	3319	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)	
			Rosa Maria do Nascimento	3360	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane)	
			Carlos Antônio Carneiro	3054	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)	
			Divina Margarida Franco	3940	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)	
02/09	CS Vila Boa	Paula	Suzete Assis de Oliveira	4291	Palestra para o grupo de gestantes. (Dia 23/09). Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
			Suzana Novais Teixeira	12165	Palestra para o grupo de Hipertensão (Dia 18/09). Foram canceladas 32 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
			Marilda de Freitas	4195	Atestado Médico (02/09 - à tarde). Foram remanejadas 03 consultas agendadas, todas para o dia 03/09. (Tatiane)	***
02/09	CS Vila Canaã	Maria Luiza / Rony	Dayra Elcira Penalba	4107	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Agenda não gerada. (Tatiane)	
			Helder Novais	2797	Capacitação em Insulinoterapia (Dia 10/09). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia 11/09 com Dr. Helder. (Tatiane)	
			Maria Rita Lopes Maia	11201	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
			Maria Suely Gomes de Azara	3622	Capacitação em Insulinoterapia (Dia 10/09). Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada, para o dia 11/09. (Tatiane)	
			Olimpio Pereira Neto	3264	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)	
03/09	CS Setor Rodoviário	Francisca	Mônica de Fátima Silva	11088	Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09). Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane)	***

forma:
- 04 consultas para o dia 08/09;

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Setembro / 2009 (**FALTAS**)

03/09	Cais Vila Nova	Íris			- 04 consultas para o dia 09/09; - 02 consultas para o dia 10/09. - Consultas remanejadas para Dra. Christiane. - Foram canceladas 05 vagas disponíveis para o dia 11/09, para que a Unidade efetue o remanejamento dos retornos agendados. (<i>Tatiane</i>)	***
			Patricia Gonçalves Barbosa	8007	<i>Atestado Médico (Dia 15/09)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	FORA DO PRAZO
			André Luiz Vasconcelos	6540	<i>Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09)</i> . Foram canceladas 18 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	
			Carlos Alberto Casção	2621	<i>Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	
			Michele Roncato Franca	11751	<i>Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	
			Zilmar Vidal de Oliveira	2816	<i>Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09)</i> . Foram canceladas 32 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	
			Caritas de Oliveira	4590	<i>Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	
			Jeane Lustosa Machado	2638	<i>Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09)</i> . Foram canceladas 11 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	
			Tania Stein Fischer	6291	<i>Capacitação em Influenza "A" (Dia 16/09)</i> . Foram canceladas 12 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	
			Mara Rúbia de Paiva	4271	<i>Capacitação em Violência (Dia 15/09)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	FORA DO PRAZO
			Marilda de Freitas	4195	<i>Capacitação em Violência (Dia 15/09 - Matutino)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. A Unidade foi orientada a regegar a grade do turno vespertino. (<i>Tatiane</i>)	
03/09	CS Maria Dilce	Francisca	Evelling Lorena	11672	<i>Procedimento de Urgência (03/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 08/09; - 01 consulta para o dia 09/09. (<i>Tatiane</i>)	***
03/09	CS Vila União	Paola	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	<i>Capacitação em Insulinoterapia (10/09)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas, todas para o dia 11/09. (<i>Tatiane</i>)	FORA DO PRAZO
			Maria Luiza Rebelo Pinheiro	7997	<i>Capacitação em Insulinoterapia (10/09)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas, todas para o dia 11/09. (<i>Tatiane</i>)	
04/09	Ciams Jardim América	Nilzeley	Jacinto José de Almeida	3145	<i>Falta (04/09 – motivo de doença)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da	***

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Setembro / 2009 (**FALTAS**)

					seguinte forma: - 03 consultas para o dia 09/09; - 03 consultas para o dia 10/09; - 05 consultas para o dia 11/09. (<i>Tatiane</i>)				
04/09	CS Vila Santa Helena	Glória	Maria Ângela Borges	5244	<i>Participação no Grupo de Tabagismo (Dia 01/10). Agenda não gerada. (Tatiane)</i>				NO PRAZO
04/09	CS Vila Redenção	-----	Juliana Modanez	8918	<i>Curso de DST/AIDS (Dia 15/10). Agenda não gerada. (Tatiane)</i>				NO PRAZO
04/09	Cais Bairro Goiá	Bárbara	Maria Rita Lopes	11201	<i>Falta (Dia 03/09 – Motivo de doença na família). Foram remanejadas 09 consultas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 08/09; - 06 consultas para o dia 10/09. (Tatiane)</i>				***
08/09	Cais Vila Nova	Íris	Michele Roncato	11751	<i>Problemas de saúde (08/09). Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 10/09; - 08 consultas para o dia 14/09; - 09 consultas para o dia 15/09. (Tatiane)</i>				***
08/09	Ciams Pedro Ludovico	Ângela	Arismar Pereira	3498	<i>Capacitação de Tabagismo (Dia 14/09). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas, todas para o dia 15/09. (Tatiane)</i>				FORA DO PRAZO
08/09	CS Vila Redenção	Rúbia	Juliana Modanez	8918	<i>Capacitação de Tabagismo (Dia 17/09). Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Tatiane)</i>				***
08/09	CS Itatiaia	Juliana	Divaldo Matos	1477	<i>Atestado Médico (08/09). Foram remanejadas 09 consultas. Foram canceladas 06 vagas disponíveis para o dia 16/09 para que a Unidade efetue o remanejamento dos retornos agendados. (Tatiane)</i>				***
08/09	CS São Francisco	Rafael	Valquíria Monteiro	3608	<i>Falta (09/09 à tarde – p/ realizar exames Médicos). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 09 pela manhã; - 06 consultas para o dia 10/09. (Tatiane)</i>				***
08/09	Cais Bairro Goiá	Andréia	Alfredo Puppini	5431	<i>Atestado Médico (08/09). Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 11/09; - 06 consultas para o dia 14/09; - 01 consulta para o dia 15/09. (Tatiane)</i>				***
08/09			Anna Paula Pereira	6060	<i>Não atendimento (Dia 19/08). Foi remanejada 01 consulta deste dia, para o dia 09/09 com Dr. Euli, em decorrência de ter ultrapassado o horário de atendimento do Médico. (Tatiane)</i>				***
					<i>Atestado Médico (Dias 03 e 04/09). Foram remanejadas 13 consultas, da seguinte</i>				



IDTECH
idtech.org.br

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Setembro / 2009 (**FALTAS**)

					forma:	
08/09	CS Setor Rodoviário	Francisca	Danuzia Muniz	4510	- 07 consultas do dia 03 para o dia 09/09; - 02 consultas do dia 04 para o dia 09/09; - 04 consultas do dia 04 para o dia 10/09. (<i>Tatiane</i>)	FORA DO PRAZO ***
08/09	CS Fama	Lorena	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Curso de Formação de Tutores do Método Canguru (De 14 a 18/09)</i> . Agenda não gerada pela Unidade. (<i>Tatiane</i>)	
08/09	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luisa Faria	3401	<i>Atestado Médico (08/09)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas, todas para o dia 11/09. (<i>Tatiane</i>)	***
09/09	Ciams Id. América	Nitzeley	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<i>Consulta Médica (09/09)</i> . Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas, todas para o dia 10/09. (<i>Tatiane</i>) <i>Falta (09/09 – problemas de saúde)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 11/09; - 07 consultas para o dia 14/09; - 08 consultas para o dia 15/09. (<i>Tatiane</i>)	***
09/09	CS Setor Rodoviário	Francisca	Tiago Costa Antunes	13166	<i>Capacitação em Diabetes Mellitus (Dia 10/09)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 16 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 14/09; - 02 consultas para o dia 15/09; - 08 consultas para o dia 17/09. (<i>Tatiane</i>)	FORA DO PRAZO ***
09/09	CS Parque Anhanguera	Dejanira	Ivan Isaac	2213	<i>Atestado Médico (10/09)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas, todas para o dia 14/09. (<i>Tatiane</i>)	***
09/09	CS Pq. Industrial João Braz	Carmelita	Carina Barbosa	8695	<i>Consulta Odontológica (Dia 24/09)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	***
10/09	CS Parque Amazônia	Rosângela	Ariluci Crescencio	7275	forma: - 02 consultas para o dia 14/09; - 04 consultas para o dia 15/09; - 03 consultas para o dia 17/09; - 01 consulta para o dia 18/09. (<i>Tatiane</i>)	***
10/09	Centro de Saúde Vila Clemente	Ronice	Maria Luisa Faria de Godoi	3401	<i>Atestado (dias 10 e 11/09)</i> . Foram canceladas 35 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 10 para o dia 15/09; - 01 consulta do dia 11 para o dia 15/09. (<i>Maxilley</i>)	
10/09	Cais Cândida de Moraes	Graziele	Claudia Cássia de Almeida	9164	<i>Atestado (dia 10/09)</i> . Foram remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 14/09;	



TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Setembro / 2009 (*FALTAS*)

					- 14 consultas para o dia 15/09; - 06 consultas para o dia 16/09. (<i>Maxilley</i>)	
10/09	Cais Campinas	Áurea	Rosane Rassi	3133	<i>Capacitação em Influenza A (16/09)</i> . Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas, todas para o dia 17/09. (<i>Tatiane</i>)	
			Roberto Marinho	1974	<i>Capacitação em Influenza A (16/09)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 18/09. (<i>Tatiane</i>)	
			Rafael Andraus Filho	3461	<i>Capacitação em Influenza A (16/09)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas, todas para o dia 18/09. (<i>Tatiane</i>)	
			Heloisa Martins Soares	9549	<i>Capacitação em Influenza A (16/09)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 17/09; - 06 consultas para o dia 18/09. (<i>Tatiane</i>)	
			Bruno Pascoal Borges	12898	<i>Capacitação em Influenza A (16/09)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)	
10/09	CS Vila Boa	Paula	Solange Inês Hernandez	3349	<i>Capacitação em Influenza A (16/09)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)	
			Saulo Gonçalves	6568	<i>Atestado médico (dia 14/09)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 16/09; - 04 consultas para o dia 17/09; - 07 consultas para o dia 18/09. - 04 consultas para o dia 15/09 com Drº José Amélio. (<i>Zacarias</i>)	***
			Cairo Jose Rodrigues	6578	<i>Atestado (dia 11/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 14/09; - 03 consultas para o dia 15/09; - 04 consultas para o dia 16/09; - 02 consultas para o dia 17/09. (<i>Maxilley</i>)	***
11/09	Centro de Saúde Setor Perim	Marly	Rafael Andraus	3461	<i>Atestado Médico (11/09)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 14/09; - 05 consultas para o dia 15/09; - 09 consultas para o dia 21/09. (<i>Tatiane</i>)	***
			Roberto Marinho	1974	<i>Atestado Médico (17/09)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas, todas para 21/09. (<i>Tatiane</i>)	
			Bruno Pascoal Borges	12898	<i>Capacitação em Influenza A (16/09- continuação)</i> . Foram remanejadas 18	

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**
**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Setembro / 2009 (**FALTAS**)

14/09	CS Vila Redenção	Clóvis	Sebastião Macedo	5329	consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 17/09; - 10 consultas para o dia 21/09. <i>(Tatiane)</i>	Capacitação em Obesidade Infantil (Dia 08/10). Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	Curso de Asma (Dia 22/10). Agenda não gerada pela Unidade. <i>(Tatiane)</i>	NO PRAZO
14/09	CS Maria Dilce	Raquel	Carlos César	3475		Falta / Atestado Médico (Dias 30/09, 01 e 05/10). Foram canceladas 07 vagas geradas e o profissional reporá os dois primeiros dias, atendendo a mais nos dias 09 e 16/10. <i>(Tatiane)</i>		***
14/09	Centro de Saúde Criméia Leste	Dulciana	Tânia Moreira Nóbrega	9470		Atestado (dia 14/09). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 15/09. <i>(Maxilley)</i>		***
14/09	CS Vila Redenção	Flávia	Maria Ivete de Lima	3717		Curso de Obesidade Infantil (Dia 08/10). Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>		NO PRAZO
14/09	Cais Campinas	Kelly	Solange Inês Bastos	3349		Falta (Dia 15/09 – por motivo de saúde). Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 17/09; - 05 consultas para o dia 18/09 - 02 consultas para o dia 21/09. <i>(Tatiane)</i>		***
15/09	CS Parque Amazônia	Roberto Cotrim	Flávia Duarte Setúbal	8890		Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10). Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>		NO PRAZO
			Martha Lorena Rivera	3588		Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10). Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>		
			Rosely Rosa	5983		Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10). Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>		
16/09	Cais Amendoeiras	Cristina	Waler José	9172		Falta (15/09). Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 18/09; - 07 consultas para o dia 22/09; - 02 consultas para o dia 25/09. <i>(Tatiane)</i>		***
16/09	CS Vila União	Paola	Marlene Miguel	2373		Atestado Médico (16/09). Foram remanejadas 02 consultas, para o dia 16/09 com Dr. Waldonez. <i>(Tatiane)</i>		***
16/09	CS Vila Redenção	Clóvis	Gutemberg da Silva	4348		Consulta Médica (02/10). Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>		***
16/09	CS Pq. Industrial João Braz	Carmelita	Priscilla Florêncio	12788		Atestado Médico (Dia 14/09). Foram remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 21/09;		***

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Setembro / 2009 (**FALTAS**)

16/09	CS Vila Canaã	Maria Luiza	Maria Suely Gomes	3622	- 06 consultas para o dia 22/09; - 03 consultas para o dia 23/09. (Tatiane)	NO PRAZO
16/09	Ciams Pedro Ludovico	Ângela	Maria Elizabeth de Moraes	4805	Congresso Brasileiro de Pediatria (07, 08 e 13/10). Agenda não gerada. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
			Maria Goretti de Castro	3659	Palestra para o grupo de Gestantes (Dia 30/09). Agenda já cancelada pela Unidade. (Tatiane)	NO PRAZO
			Angélica Lomazzi	2810	Falta por motivos pessoais (Dia 23/10). Foram canceladas 10 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
16/09	Cais Campinas	Áurea	Heloisa Martins	9549	Congresso (08 a 09/10). Agenda não gerada. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
16/09	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Leonildo de Freitas Negro	3981	Falta (16/09 – Motivo de saúde). Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 23/09; - 05 consultas para o dia 24/09. (Tatiane)	***
17/09	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Célio Da Silva Rocha	6349	Capacitação em H1N1 (16/09). A Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 21 consultas agendadas. Informação passada por telefone após detectarmos à falta do Médico. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
17/09	Cais Vila Nova	Íris	Tânia Fischer	6291	Atestado Médico (16/09). Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 21/09; - 06 consultas para o dia 22/09; - 03 consultas para o dia 23/09. (Tatiane)	***
			Jeane Lustosa	2638	Congresso Brasileiro de Pediatria (08 a 13/10). Agenda não gerada pela Unidade. (Tatiane)	NO PRAZO
17/09	Ciams Novo Horizonte	-----	Alano Carvalho	10566	Congresso Brasileiro de Pediatria (08 a 13/10). Agenda não gerada pela Unidade. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
			Ricardo Dantas	11350	Falta por motivos particulares (Dias 24 e 25/09). Foram canceladas 40 vagas. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
17/09	CS Vila União	Paola	Marlene Miguel	2373	Falta por motivos particulares (Dias 24 e 25/09). Foram canceladas 20 vagas. (Tatiane)	***
					Atestado Médico (Dias 17 e 18/09). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas, da seguinte forma: - 04 consultas do dia 17 para o mesmo dia; - 03 consultas do dia 17 para o dia 18/09;	

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Setembro / 2009 (*FALTAS*)

						- 05 consultas do dia 18 para o mesmo dia. - Consultas remanejadas para Dr. Waldonez. <i>(Tatiane)</i>	
17/09	Centro de Saúde Parque Amazônia	Lúcia	Arluci Crescencio de Alencar	7275		<i>Atestado (dia 17/09)</i>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 21/09; - 03 consultas para o dia 22/09; - 02 consultas para o dia 24/09. <i>(Maxilley)</i>	***
17/09	CS Marinho Lemos	Andréia	Maria Lúcia da Silva	3708		<i>Atestado Médico (17/09)</i>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas, todas para o dia 18/09. <i>(Tatiane)</i>	***
17/09	CS Fama	Fabício	Carlos Antônio Carneiro	3054		<i>Atestado Médico (17/09)</i>. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 21/09; - 05 consultas para o dia 22/09; - 01 consulta para o dia 23/09. <i>(Tatiane)</i>	***
17/09	Cs Conjunto Riviera	Francisca	José Janos	4048		<i>Falta (Dia 18/09 – Motivo de Saúde)</i>. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 21/09; - 04 consultas para o dia 22/09; - 01 consulta para o dia 23/09. <i>(Tatiane)</i>	***
17/09	CS Vila Mauá	Maria Cristina	Arlene Rodrigues Lyra	4444		<i>Ausência por motivos pessoais (13 a 20/10)</i>. Foram canceladas 60 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	NO PRAZO
			Linon Roze Arantes	4212		<i>Capacitação em Obesidade Infante Juvenil (Dia 08/10)</i>. Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	
17/09	CS Vila Moraes	Renata	Mônica Gonçalves	5005		<i>Atestado Médico (Dias 17 e 18/09)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 21 consultas agendadas, da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 21/09; - 10 consultas para o dia 22/09. <i>(Tatiane)</i>	***
17/09	CS Vila Boa	Paula	Maria Goretti de Castro	3659		<i>Congresso (Dias 08 e 09/10)</i>. Foram canceladas 40 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	NO PRAZO
17/09	CS São Francisco	Rafael	Edna Maria Ferreira	4853		<i>Capacitação em Obesidade Infantil (Dia 08/10)</i>. Agenda não gerada pela Unidade. <i>(Tatiane)</i>	NO PRAZO
			Gilmar Sisterolli	5457		<i>Atestado Médico (Dias 01 e 02/10)</i>. Foram canceladas 40 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	***
18/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Célia Mendonça	5552		<i>Falta (18/09 – problemas de saúde)</i>. Foram remanejadas 07 consultas agendadas, todas para o dia 21/09. <i>(Tatiane)</i>	***
18/09	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patrícia Barbosa	8007		<i>Falta (18/09)</i>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 21/09;	***



IDTECH
Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Científico
idtech.org.br

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**
**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Setembro / 2009 (**FALTAS**)

								- 03 consultas para o dia 22/09. (<i>Tatiane</i>)	
18/09	CS Conjunto Riviera	Célia Maria	Geovane José de Lima	5923				<i>Congresso em São Paulo (Dias 15 e 16/10). Foram canceladas 61 vagas geradas. (Tatiane)</i>	NO PRAZO
18/09	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Osmar Matias	3743				<i>Atestado Médico (Dia 15/10). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)</i>	
18/09	CS Vila Redenção	Suelma	Maria Ivete de Lima	3717				<i>Capacitação em Obesidade Infantil (Dia 08/10). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)</i>	NO PRAZO
			Juliana Modanez	8918				<i>Atestado Médico (Continuação). Foram canceladas 19 vagas disponíveis; 15 vagas do dia 28 e 04 vagas para o dia 29/09. (Tatiane)</i>	***
18/09	CS Vila Moraes	Renata	Rosaura Diniz	5229				<i>Consulta Médica (Dia 22/09). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 04 consultas para o dia 23/09; - 03 consultas para o dia 24/09. [<i>Zacarias</i>]	***
18/09	Cais Bairro Goiá	Bárbara	Antônio de Melo	9868				<i>Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10). Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)</i>	NO PRAZO
			Arlene Rodrigues Lyra	4444				<i>Congresso (21 a 24/09). Foram canceladas 34 vagas disponíveis. (Tatiane)</i> <i>Atestado Médico (21 a 25/09). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 45 consultas agendadas, da seguinte forma:</i> - <i>Para Dra. Arlene Rodrigues Lyra:</i> - 07 consultas do dia 21 para o dia 28/09; - 13 consultas do dia 21 para o dia 30/09; - 03 consultas do dia 23 para o dia 30/09; - 09 consultas do dia 23 para o dia 01/10; - 07 consultas do dia 24 para o dia 01/10; - <i>Para Dr. Roberto Ferreira:</i> - 06 consultas do dia 24 para o dia 25/09. (<i>Tatiane</i>)	
21/09	Cais Bairro Goiá	Edna	Antônio de Melo	9868				<i>Congresso (21 a 24/09). Foram remanejadas 72 consultas agendadas, da seguinte forma:</i> - <i>Para Dr. Antônio de Melo:</i> - 08 consultas do dia 21 para o dia 29/09; - 04 consultas do dia 21 para o dia 30/09; - 04 consultas do dia 21 para o dia 01/10; - 02 consultas do dia 21 para o dia 02/10; - <i>Para Dr. Wandemberg Monte Negro:</i> - 03 consultas do dia 21 para o dia 23/09; - 12 consultas do dia 22 para o dia 24/09; - 05 consultas do dia 22 para o dia 28/09;	FORA DO PRAZO

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Setembro / 2009 (**FALTAS**)

21/09	CS Vila Moraes	Renata	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	- 17 consultas do dia 23 para o dia 28/09; - 17 consultas do dia 24 para o dia 29/09. (<i>Tatiane</i>) <i>Atestado Médico (21/09)</i>. Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 24/09; - 09 consultas para o dia 25/09; - 02 consultas para o dia 28/09. (<i>Tatiane</i>) ***
21/09	Ciams Jardim América	Nilzeley	Vera Lúcia Nunes	4041	<i>Atestado Médico (22 a 24/09)</i>. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 22 para o dia 28/09; - 08 consultas do dia 22 para o dia 29/09; - 05 consultas do dia 23 para o dia 29/09; - 06 consultas do dia 23 para o dia 30/09; - 06 consultas do dia 24 para o dia 30/09; - 02 consultas do dia 24 para o dia 01/10. (<i>Tatiane</i>) ***
21/09	CS Vila Santa Helena	Glória	Florisbela Dias Vasques	3358	<i>Atestado Médico (Dia 28/09)</i>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 29/09. (<i>Tatiane</i>) <i>Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10)</i>. Foram canceladas 16 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>) <i>Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10)</i>. Foram canceladas 16 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>) <i>Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10)</i>. Foram canceladas 16 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>) <i>Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10)</i>. Foram canceladas 16 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>) <i>Falta (21/09 – Acidente de trânsito)</i>. Foram remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 24/09; - 02 consultas para o dia 25/09. (<i>Tatiane</i>) ***
21/09	Cais Campinas	Matiuaná	Rosane Rassi	3133	<i>Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10)</i>. Foram canceladas 19 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>) <i>Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10)</i>. Foram canceladas 12 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>) <i>Falta (Dia 02/10 – motivos particulares)</i>. Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>) FORA DO PRAZO



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO E
TÉCNOLOGIA EM SAÚDE

idtech.org.br

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**
**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Setembro / 2009 (**FALTAS**)

	CS Pq. Industrial João Braz	Carmelita	Carina Barbosa Bulamah	8695	<i>Congresso de Pediatria (Dias 08 e 09/10). Foram canceladas 32 vagas geradas. (Tatiane)</i>	NO PRAZO
21/09						
22/09	CS Parque Amazônia	Lúcia	Mariângela Batista dos Santos	5517	<i>Atestado (dia 22/09). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 25/09; - 04 consultas para o dia 28/09; - 04 consultas para o dia 29/09. (Maxilley)</i>	***
22/09	Cais Vila Nova	Íris	Cáritas de Oliveira	4590	<i>Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10). Foram canceladas 02 vagas geradas (retorno). (Tatiane)</i>	NO PRAZO
22/09	Cais Bairro Goiá	Bárbara	Roseli Aparecida	3671	<i>Faltas (24, 29 e 30/09 – Para acompanhar a irmã em tratamento Médico). Foram canceladas 26 vagas disponíveis. (Tatiane)</i>	***
22/09	Ciams Jardim América	Maraysa	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)</i>	NO PRAZO
22/09	CS Criméia Leste	Dulciana	Irma Juliana Pfrimer	4288	<i>Revalidação de CNH (Dia 29/09). Foram canceladas 14 vagas disponíveis. (Tatiane)</i>	FORA DO PRAZO
22/09			Tânia Moreira Nóbrega	9470	<i>Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)</i>	NO PRAZO
22/09	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Elenilson de Godoy	3675	<i>Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)</i>	NO PRAZO
22/09			Juliana de Melo	8335	<i>Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)</i>	NO PRAZO
22/09	CS Parque Amazônia	Lúcia	Lucio Mauro Vasconcelos	8498	<i>Atestado (dias 22 e 23/09). Foram remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 22 para o dia 28/09; - 06 consultas do dia 22 para o dia 29/09; - 15 consultas do dia 15 para o dia 30/09. (Maxilley)</i>	***
22/09	CS Maria Dilce	Raquel	Mardem Martins	4328	<i>Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10). Foram canceladas 03 vagas geradas (retorno). (Tatiane)</i>	NO PRAZO
22/09	CS Água Branca	Maria Cláudia	Hélio Gonçalves Pinho	3393	<i>Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)</i>	NO PRAZO
22/09	CS Vila Clemente	Vanilda	Maria Luiza Faria	3401	<i>Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10). Foram canceladas 32 vagas geradas. (Tatiane)</i>	NO PRAZO



IDTECH
idtech.org.br

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Setembro / 2009 (FALTAS)**

22/09	CS Marinho Lemos	Amarilda	Juliana Salviano	13700	Prova de residência (Dia 10/11). Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
22/09	Ciams Novo Horizonte	Lyvia	Ricardo Dantas	11350	Consulta Odontológica (Dia 30/09). Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
22/09	CS Fama	Luciana	Carlos Antônio Carneiro	3054	Atestado Médico (22/09). Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 28/09; - 05 consultas para o dia 29/09; - 04 consultas para o dia 30/09. (Tatiane)	***
22/09	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Elenilson de Godoy Alves	3675	Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10). Agenda não gerada pela Unidade. (Tatiane)	NO PRAZO
			Juliana de Melo Melgaço	8335	Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10). Agenda não gerada pela Unidade. (Tatiane)	
22/09	CS Itatiaia	-----	João Gomes do Sacramento	3315	Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)	
22/09	Cais Amendoeiras	-----	João Serafim	5362	Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
			Amanda Camargo	11023	Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10). Foram canceladas 32 vagas geradas. (Tatiane)	
23/09	CS Setor Rodoviário	Martinha	Vera Maria Caetano	5924	Consulta Médica (Dia 28/09). Foram canceladas 19 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 01 consulta agendada. (Tatiane)	
23/09	Cais Vila Nova	Íris	Carlos Alberto Cascão	2621	Consulta Médica (Dia 07/10). Foram canceladas 02 vagas geradas. (retorno). (Tatiane)	FORA DO PRAZO
23/09	CS Parque Amazônia	Roberto Cotrim	Humberto Fernandes	8057	Atestado Médico (23/09). Foram remanejadas 19 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 24/09; - 03 consultas para o dia 25/09; - 06 consultas para o dia 29/09; - 06 consultas para o dia 30/09; - 02 consultas para o dia 01/10. (Tatiane)	***
23/09	CS Vila Moraes	Renata	Rozimar Vital	2188	Congresso (13 a 18/10). Foram canceladas 48 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
23/09	CS Setor Rodoviário	Jully	Walter Eustáquio	4114	Falta (23/09 – Motivos Particulares). Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 25/09; - 03 consultas para o dia 28/09;	FORA DO PRAZO



IDTECH
Instituto de Diagnóstico e Referência em
Toxicologia e Epidemiologia

idtech.org.br

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Setembro / 2009 (**FALTAS**)

						- 05 consultas para o dia 29/09; - 02 consultas para o dia 30/09. <i>(Tatiane)</i>			
23/09	CS Vila Moraes	Renata	Rozimar Vital	2188	<i>Atestado Médico (24/09)</i>. Foram remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 28/09; - 04 consultas para o dia 29/09; - 01 consulta para o dia 30/09. <i>(Tatiane)</i>	***			
23/09	Cais Amendoeiras	Amanda	Carlos César Borges	3475	<i>Atestado Médico (30/09)</i>. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 28/09; - 03 consultas para o dia 29/09. <i>(Tatiane)</i>	***			
23/09	CS Maria Dilce	Raquel	Mardem Martins	4328	<i>Ausência / problemas pessoais já informados à rede básica (05 a 09/10)</i>. Foram canceladas 64 vagas geradas e esses dias serão repostos no decorrer da semana. <i>(Tatiane)</i>	***			
24/09	Cais Vila Nova	Iris	Jeane Lustosa	2638	<i>Falta (24/09 – problemas de saúde)</i>. Foram remanejadas 07 consultas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 25/09; - 01 consulta para o dia 28/09. <i>(Tatiane)</i>	***			
24/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Célia Mendonça	5552	<i>Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10)</i>. Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>	FORA DO PRAZO			
			Mara Rúbia de Paiva	4271	<i>Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10)</i>. Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>				
			Marilda de Freitas	4195	<i>Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10 - Matutino)</i>. Aguardando transmissão de grade para efetuar o cancelamento das vagas somente do turno matutino – 16 vagas. <i>(Tatiane)</i>				
24/09	Cais Campinas	Hosana	Rafel Andraus	3461	<i>Falta (Dia 25/09 – p/ se submeter a uma cirurgia oral)</i>. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 28/09; - 07 consultas para o dia 29/09; - 03 consultas para o dia 30/09. <i>(Tatiane)</i>	***			
24/09	Ciams Jardim América	Fátima	Fernando César Siqueira	4641	<i>Falta (24 e 25/09 – doença em família)</i>. Foram remanejadas 39 consultas agendadas, da seguinte forma: - Para Dr. Fernando César: - 06 consultas do dia 24 para o dia 28/09; - 06 consultas do dia 24 para o dia 30/09; - 06 consultas do dia 24 para o dia 01/10;	***			

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Setembro / 2009 (*FALTAS*)

24/09	Ciams Pedro Ludovico	Ângela	Angélica Lomazzi	2810	- 01 consulta do dia 24 para o dia 02/10; - 10 consultas do dia 25 para o dia 02/10; - Para Dr. Afonso Rufino: - 05 consultas do dia 25/09 para o dia 28/09; - 05 consultas do dia 25 para o dia 29/09. (<i>Tatiane</i>)	***
	CS Pq. Anhanguera	Cláudia	Rosimar Cândida	6793	<i>Audiência Judicial (Dia 02/10)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>) <i>Parto de emergência (24/09)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 28/09; - 04 consultas para o dia 29/09; - 02 consultas para o dia 30/09. (<i>Tatiane</i>)	***
			Janete Guimarães	5326	<i>Atestado Médico (Dia 08/10)</i> . Foram canceladas 14 vagas (<i>Tatiane</i>)	***
			Marlene Quimico	2818	<i>Atestado Médico (Dia 30/09)</i> . Foram canceladas 24 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>) <i>Curso de Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10)</i> . Foram canceladas 24 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	***
24/09	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Viviane Rose	6878	<i>Congresso de Pediatria em Brasília (08 a 12/10)</i> . Foram canceladas 28 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	FORA DO PRAZO
			Jaqueline Batista Vieira	6342	<i>Curso de Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10)</i> . Foram canceladas 15 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	
			Pedro Dimas Machado	4106	<i>Curso de Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)	
			Ana Paula Pereira Marquez	6060	<i>Congresso de Pediatria (08 e 09/10)</i> . Agenda não gerada pela Unidade. (<i>Tatiane</i>)	
24/09	Cais Bairro Goiá	Bruno	Elídia Célia Santilo Gomes	5291	<i>Curso de Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10)</i> . Agenda não gerada pela Unidade. (<i>Tatiane</i>)	FORA DO PRAZO
			Nicolau Tadeu Bittar	3219	<i>Licença Médica prorrogada</i> . Informa que o profissional ficará por mais 180 dias de licença médica – a partir de 29/09. Agenda não gerada pela Unidade. (<i>Tatiane</i>)	
25/09	Ciams Id. América	Patrícia	Antônio Wilson Porto Júnior	11617	<i>Audiência no CRM (Dia 01/10)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 29/09; - 06 consultas para o dia 30/09. (<i>Tatiane</i>)	***
25/09	CS Setor Perim	Marly	Tereza Cristina da Rocha	4558	<i>Falta (Dia 25/09)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas, todas para o dia 28/09. (<i>Tatiane</i>)	***
25/09	CS Parque Amazônia	Lúcia	Flávia Duarte Setubal	8890	<i>Atestado Médico (25/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte	***



IDTECH
idtech.org.br

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**
**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Setembro / 2009 (**FALTAS**)

					forma: - 02 consultas para o dia 29/09; - 06 consultas para o dia 30/09; - 04 consultas para o dia 01/10. (<i>Tatiane</i>)				FORA DO PRAZO
25/09	Cais Jd. Novo Mundo	Rogério	Eliane Olímpio	4794	<i>Congresso Brasileiro de Pediatria (Dia 09/10). Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane)</i>				
25/09	CS Maria Dilce	Francisca	Darque Maria de Araújo	3261	<i>Falta (Dia 28/09 – Viagem à Brasília para assinar papéis em Cartório). Foram canceladas 00 vaga disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 29/09; - 07 consultas para o dia 30/09. (Tatiane)</i>				Cancelado
25/09	CS São Francisco	Rafael	Valquíria Monteiro de Lima	3608	<i>34º Congresso Brasileiro de Pediatria (Dia 09/10). Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Tatiane)</i>				FORA DO PRAZO
25/09	CS Pq. Industrial João Braz	Carmelita	Carina Barbosa	8695	<i>Consulta Odontológica (14/10). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)</i>				NO PRAZO
25/09	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Celso Tavares	3047	<i>Falta (25/09 – Motivos particulares). Foram remanejadas 12 consultas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 28/09; - 07 consultas para o dia 29/09. (Tatiane)</i>				FORA DO PRAZO
			Fábio Guilherme	3497	<i>Atestado Médico (Dia 30/09). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 05 consultas agendadas, da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 01/10; - 02 consultas para o dia 02/10; - 02 consultas para o dia 05/10. (Tatiane)</i>				***
25/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marilda de Freitas	4195	<i>Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10 – Mat. – Continuação). Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (Tatiane)</i>				***
25/09	CS Marinho Lemos	Amarilda	Wânia Márcia	4578	<i>Congresso Brasileiro de Pediatria (De 08 a 12/10). Foram canceladas 32 vagas geradas. (Tatiane)</i>				FORA DO PRAZO
28/09	CS Vila Santa Helena	Cida	Cáritas de Oliveira	4590	<i>Atestado Médico (28/09 a 02/10). Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejadas 42 consultas agendadas, da seguinte forma: - 16 consultas do dia 28/09 para o dia 05/10; - 11 consultas do dia 29/09 para o dia 06/10; - 07 consultas do dia 30/09 para o dia 07/10; - 06 consultas do dia 01 para o dia 07/10; - 02 consultas do dia 02 para o dia 06/10. (Tatiane)</i>				***
28/09	Cais Bairro Goiá	Bárbara	Wanbenberg Monte Negro	3602	<i>Atestado Médico (Dia 15/09). Foram remanejadas 07 consultas, todas para o dia</i>				***

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Setembro / 2009 (FALTAS)

					01/10. (Tatiane)	
28/09	Cais Vila Nova	Íris	Cárilas de Oliveira	4590	<i>Atestado Médico (28/09 a 02/10).</i> Foram canceladas 75 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas do dia 28/09 para o dia 05/10; - 05 consultas do dia 28/09 para o dia 06/10; - 04 consultas do dia 29/09 para o dia 06/10; - 02 consultas do dia 30/09 para o dia 07/10; - 01 consulta do dia 02 para o dia 07/10. (Tatiane)	***
28/09	CS Parque Amazônia	Lúcia	Arluci Crescencio	7275		***
28/09	Ciams Pedro Ludovico	Ângela	Hilton Stival Gonçalves	2840	<i>Atestado Médico (28/09 a 01/10).</i> Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas do dia 28/09 para o dia 02/10; - 04 consultas do dia 28/09 para o dia 05/10; - 05 consultas do dia 28/09 para o dia 06/10; - 08 consultas do dia 29/09 para o dia 06/10; - 04 consultas do dia 29/09 para o dia 08/10; - 06 consultas do dia 01 para o dia 08/10; - 01 consulta do dia 01 para o dia 09/10. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
28/09	Ciams Jardim América	Fátima	Doliana Martins	8956		NO PRAZO
28/09	Cais Finsocial	-----	Orcídio Antônio de Toledo	1753	<i>Simpósio Goiano de DST/AIDS (15 e 16/10).</i> Agenda não gerada pela Unidade. (Tatiane) <i>Curso de Capacitação em Obesidade Infanto-Juvenil (Dia 08/10).</i> Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
28/09	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Maria Suelly Gomes	3622	<i>Congresso de Pediatria (Dias 08 e 09/10).</i> Agenda não gerada pela Unidade. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
28/09	CS Marinho Lemos	Amarilda	Wânia Márcia	4578	<i>Ressalva- Congresso Brasileiro de Pediatria (De 08 a 12/10).</i> Congresso cancelado – Foram disponibilizadas 32 vagas que haviam sido canceladas. (Tatiane)	***
28/09	CS Vila Moraes	Shirley	Rozimar Vital	2188	<i>Congresso (13 a 18/11 - ressalva).</i> Agenda não gerada pela Unidade. (Tatiane)	NO PRAZO
29/09	CS Italiaia	Viviane	Maria Francisca	2914	<i>Consulta Médica (30/09).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 30/09; - 10 consultas para o dia 01/10; - 12 consultas para o dia 02/10. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
29/09	CS Setor Perim	Marly	Tereza Cristina Rocha	4558	<i>Congresso Brasileiro de Pediatria (Dias 08 e 09/10).</i> Agenda não gerada pela Unidade. (Tatiane)	FORA DO PRAZO



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**
**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Setembro / 2009 (**FALTAS**)

IDTECH
Instituto de Diagnóstico e Referência em
Tecnologia em Saúde
idtech.org.br

29/09	CS Vila Moraes	Renata	Aline Almeida de Souza	10416	<i>Congresso Brasileiro de Ginecologia (13 a 19/11). Agenda não gerada pela Unidade. (Tatiane)</i>	NO PRAZO
30/09	Cais Vila Nova	Íris	Tânia Stein	6291	<i>Falta (30/09 – problemas de saúde). Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma:</i> - 04 consultas para o dia 02/10; - 08 consultas para o dia 05/10. (<i>Tatiane</i>)	***
30/09	CS Itatiaia	Viviane	Maria Francisca Alves	2914	<i>Atestado Médico (29/09 a 01/10). Foram remanejadas 64 consultas agendadas, da seguinte forma:</i> - 12 consultas do dia 30/09 para o dia 05/10; - 12 consultas do dia 30/09 para o dia 06/10; - 08 consultas do dia 30/09 para o dia 07/10; - 11 consultas do dia 01 para o dia 07/10; - 21 consultas do dia 01 para o dia 08/10. (<i>Tatiane</i>)	***
30/09	CS Conjunto Riviera	Célia Tânia	Osmar Matias	3743	<i>Falta (30/09 – Motivo de saúde). Foram remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia 01/10. (Tatiane)</i>	***
30/09	Cais Campinas	Matuaná	Bruno Paschoal		<i>Especialização fora de Goiânia (19 a 22/10). Agenda não gerada pela Unidade. (Tatiane)</i>	NO PRAZO
30/09	CS Pq. Amazônia	Ana Maria	Leonel Gomes Leite	5026	<i>Atestado Médico (Dia 01/10). Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma:</i> - 03 consultas para o dia 05/10; - 03 consultas para o dia 06/10; - 02 consultas para o dia 07/10; - 05 consultas para o dia 08/10. (<i>Tatiane</i>)	***
30/09	CS Balneário Meia Ponte	Ketlem	Wilson Rodrigues	6192	<i>Atestado Médico (30/09 a 02/10). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma:</i> - 03 consultas do dia 01 para o dia 05/10; - 04 consultas do dia 01 para o dia 06/10; - 02 consultas do dia 01 para o dia 07/10; - 02 consultas do dia 02 para o dia 07/10; - 04 consultas do dia 02 para o dia 08/10. - As consultas do dia 30/09 foram remanejadas pela Unidade. (<i>Tatiane</i>)	***



Anexo 8 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**



TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Setembro / 2009 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/09	CS Pq. Industrial João Braz.	Carmelita	Priscilla Florêncio	12788	Grade Equivocada. Foram canceladas 19 vagas disponíveis para os dias 04 e 11/09. (Tatiane)	***
02/09	Cais Chácara do Governador	Cárita	Ubirone de Fátima	4760	Afastamento. Comunica que a profissional não mais atenderá na Unidade a partir do dia 10/09. Foram canceladas 18 vagas disponíveis. (Tatiane)	***
02/09	CS Criméia Leste	Dulciana	Irma Juliana Pfrimer	4288	Folga de Aniversário (Dia 21/09). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
03/09	Cais Bairro Goiá	Bárbara / Andréia	José Guedes Peixoto	2445	Grade Equivocada (Dias 04 e 11/09). Foram canceladas 07 vagas para o primeiro dia e 30 vagas para o segundo. Foram remanejadas 26 consultas agendadas, da seguinte forma: - Para Dr. José Guedes: - 02 consultas do dia 04/09 para o mesmo dia; - 06 consultas do dia 04 para o dia 10/09; - 08 consultas do dia 04 para o dia 11/09. - Para Dr. Wandenberg: - 06 consultas do dia 04 para o dia 08/09; - 04 consultas do dia 04 para o dia 09/09. - a Unidade foi orientada a reorganizar as grades posteriores. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
03/09	Cais Amendoeiras	-----	Lincoln	7202	Grade Equivocada (Profissional de férias). Foram canceladas 32 vagas geradas. (Tatiane)	***
03/09	Ciams Novo Horizonte	-----	Marilda de Freitas	4195	Folga de Aniversário (Dia 08/09). Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas, todas para o dia 09/09. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
04/09	CS Parque Amazônia	Roberto Cotrim	Celso Tavares dos Reis	3047	Folga compensatória (25/09). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
04/09	Cais Amendoeiras	Liliane	Michelle Martins	8913	Afastamento (A partir de 11/09). Foram canceladas 15 vagas disponíveis e 320 vagas geradas. (Tatiane)	***
04/09	Cais Amendoeiras	Liliane	Cleiton Rodrigues	12578	Grade Equivocada (Atendendo emergência). Foram canceladas 26 vagas disponíveis e 32 vagas geradas para o período de 14 a 22/09. (Tatiane)	***
09/09	CS Pq. Amazônia	Roberto Cotrim	Mariângela Batista	5517	Bloqueio de vaga p/ agendamento de consulta p/ criança. Foi cancelada 01 vaga disponível no dia 11/09, para que a Unidade efetue o agendamento. (Tatiane)	***
09/09	Cais Bairro Goiá	Barbara	João Gomes do Sacramento	3315	Grade Equivocada (Dia 16/09). Foram canceladas 04 vagas disponíveis. (Tatiane)	***
10/09	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Vinicius Gomes Batista Paulo Roberto de Oliveira	9078 8522	Folga de Aniversário (Dia 28/09). Agenda não gerada. (Tatiane)	NO PRAZO
11/09	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Vinicius Gomes Batista	9078	Folga de Aniversário (Cancelamento). Grade gerada para o dia 28/09. (Tatiane)	NO PRAZO

TELE-CONSULTA OBSERVATÓRIO



TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Setembro / 2009 (DIVERSOS)

11/09	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Kellen Sebba	11008	Ajustamento (A partir de 10/09). Foram remanejadas 47 consultas agendadas, dos dias 10 e 11/09. Todas para Dra. Elaine Bites nos dias 14, 15, 16, 17, 21 e 22/09. (Tatiane)	***
14/09	CS Marinho Lemos	Amarilda	Gilson Moura de Brito	6313	Bloqueio de vaga p/ agendamento de consulta via Unidade. Foi cancelada 01 vaga disponível para o dia 17/09, para que a Unidade efetue o agendamento de uma consulta para uma criança que necessita de atendimento com Ginecologista. (Tatiane)	***
14/09	CS Itatiaia	Juliana	Maria Francisca Alves	2914	Folga de Aniversário (Dia 25/09). Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
15/09	Cais Jd. Novo Mundo	Gleice	Eliane Olimpio	4794	Folga de Aniversário (Dia 16/09). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 18/09; - 02 consultas para o dia 21/09; - 14 consultas para o dia 23/09. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
18/09	CS Conjunto Riviera	Célia Maria	Azor Alves	2789	Folga de Aniversário (Dia 03/11). Agenda não gerada pela Unidade. (Tatiane)	NO PRAZO
22/09	CS Vila Moraes	Renata	Mônica Gonçalves	5005	Folga (Dia 08/10). Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
23/09	CS Vila Redenção	Rúbia	Juliana Modanez	8918	Bloqueio de vaga p/ agendamento de gestante. Foi cancelada 01 vaga disponível para o dia 30/09, para que a Unidade efetue o agendamento de uma consulta para gestante. (Tatiane)	***
23/09	Ciams Novo Horizonte	Lyvia	Hélio Alves Cruvinel	3094	Folgas (13 a 16/10). Foram canceladas 38 vagas geradas. (Tatiane)	NO PRAZO
23/09	CS São Francisco	Rafael	Edna Maria Ferreira	4853	Folga de vacina (07/10). Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
23/09	Cais Amendoeiras	Amanda	Carlos César Borges	3475	Folga de Aniversário (05/10). Agenda não gerada. (Tatiane)	FORA DO PRAZO
24/09	CS Setor Rodoviário	Martinha	Christiane Caetano Lima	9574	Luto em família (24 a 30/09). Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 38 consultas agendadas, da seguinte forma: - Para Dra. Christiane: - 10 consultas do dia 24/09 para o dia 01/10; - 01 consulta do dia 24/09 para o dia 02/10; - 09 consultas do dia 25/09 para o dia 02/10; - Para Dra. Mônica de Fátima: - 02 consultas do dia 25 para o dia 28/09; - 03 consultas do dia 29 para o dia 28/09; - 04 consultas do dia 29 para o mesmo dia; - 02 consultas do dia 29 para o dia 30/09;	***

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Setembro / 2009 (DIVERSOS)

					- 02 consultas do dia 30 para o mesmo dia; - 04 consultas do dia 30 para o dia 01/10; - A Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 01 consulta agendada. <i>(Tatiane)</i>		
24/09	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Marcelo Grando	11991	<i>Exoneração (A partir de 21/09).</i> Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas, da seguinte forma: - Para Dr. Nilmar Feliciano: - 02 consultas do dia 22 para o dia 28/09; - 02 consultas do dia 23 para o dia 28/09; - 04 consultas do dia 25 para o dia 29/09; - 03 consultas do dia 28 para o dia 29/09; - 06 consultas do dia 28 para o dia 01/10; - Para Dra. Érika Patrícia: - 01 consulta do dia 28 para o dia 30/09; - 11 consultas do dia 29 para o dia 30/09; - Para Dra. Cláudia Cássia: - 02 consultas do dia 30 para o dia 01/10. <i>(Tatiane)</i>	***	
24/09	Cais Bairro Goiá	Bruno	Antônio de Melo	9868	<i>Cancelamento de contrato nº 2.</i> Foram remanejadas 04 consultas agendadas, dos dias 25 e 28/09, todas para o dia 30/09 com Dr. Dalton. <i>(Tatiane)</i>	***	
28/09	CS Fama	Esmeralda	Rosa Maria Nascimento	3360	<i>Luto em família (28/09 a 03/10).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 47 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas do dia 28/09 para o dia 05/10; - 08 consultas do dia 28/09 para o dia 06/10; - 05 consultas do dia 29/09 para o dia 06/10; - 08 consultas do dia 29/09 para o dia 07/10; - 04 consultas do dia 30/09 para o dia 07/10; - 07 consultas do dia 30/09 para o dia 09/10; - 04 consultas do dia 02 para o dia 09/10; - Para Dr. Carlos Antônio: - 04 consultas do dia 02 para o dia 05/10. <i>(Tatiane)</i>	***	
28/09	Ciams Jd. América	Nilzeley	Bernardo de Paula Neto	2399	<i>Luto em família (28/09).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 30/09; - 07 consultas para o dia 01/10; - 04 consultas para o dia 02/10. <i>(Tatiane)</i>	***	
28/09	Centro de Saúde Vila Boa	Weuller	Kátia Maria Cavalcante	6320	<i>Grade Equivocada (Profissional de férias).</i> Foram canceladas 57 vagas disponíveis e 48 vagas geradas. Foram remanejadas 03 consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>	***	

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Setembro / 2009 (**DIVERSOS**)

29/09	CS São Francisco	Rafael	Valquíria Monteiro Lima	3608	<i>Bloqueio para agendamento de retorno.</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis para os dias 30/09 e 02/10. (<i>Tatiane</i>)	***
30/09	Cais Amendoeiras	-----	Wesley Noryuki	10200	<i>Afastamento (A partir de 30/09).</i> Foram canceladas 25 vagas disponíveis e 64 vagas geradas. Foram remanejadas 31 consultas agendadas, da seguinte forma: - 09 consultas do dia 30/09 para o dia 05/10/; - 08 consultas do dia 30/09 para o dia 06/10; - 05 consultas do dia 30/09 para o dia 08/10; - 09 consultas do dia 01 para o dia 08/10. - Consultas remanejadas para Dr. Antônio Alessandro. (<i>Tatiane</i>)	***