



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – JUNHO/2008

- PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
JUNHO/2008

127 pgs

Registrado

**Relatório de Gestão**Relatório Mensal n.º 10 – Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Junho/2008**SUMÁRIO**

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	04
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	07
1.1. Espaço Físico.....	07
1.2. Recursos Materiais.....	07
1.3. Recursos Tecnológicos.....	07
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	07
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	08
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	09
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	09
1.3.2.3. Outras Informações.....	09
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	10
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	10
2.1. Horário de Funcionamento.....	10
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	11
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	12
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	13
3. RECURSOS HUMANOS.....	13
3.1. Pessoal Envolvido.....	13
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	14
4.1. Dados Estatísticos.....	14
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	14
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	14
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Junho de 2008.....	15





4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	16
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Junho de 2008.....	17
4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	18
4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	18
4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	19
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	20
4.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008.....	20
4.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	21
4.1.10. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	22
4.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	23
4.1.12. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008.....	24
4.1.13 Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de Maio e Junho de 2008.....	25
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JUNHO/08.....	26
5.1. Pontos Positivos.....	32
5.2. Pontos Negativos.....	68
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias.....	70
5.4. Sugestões para implementações	73
ANEXOS.....	75





RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – JUNHO/08
- PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 31949238 1º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

No campo da saúde, o conceito de humanização surge como um princípio vinculado ao paradigma de direitos humanos – expressos individual e socialmente – e referidos a pacientes, usuários, consumidores, clientes e cidadãos como sujeitos. A fonte mais recente dos princípios da humanização pode ser buscada na Declaração Universal dos Direitos do Homem (ONU, 1948), que se funda nas noções de dignidade e igualdade de todos os seres humanos: Em outras palavras, o que é devido ao paciente como um ser humano, pelos médicos e pelo Estado, se conformou em grande parte devido a esta compreensão dos direitos básicos da pessoa. (VAISTAM & ANDRADE, 2005, p.599)

A idéia de humanização dos serviços de saúde, como salienta Vaistam & Andrade (2005), relaciona-se com os princípios da igualdade e direitos instituídos a partir da Declaração dos Direitos do Homem. Aplicando os direitos humanos aos serviços de saúde, tem-se a idéia de dignidade e respeito à vida humana, enfatizando a ética entre pacientes e profissionais de saúde. Ou seja, pensar o conceito de humanização é, de certa forma, repensar a aplicação legal do direito à qualidade de vida, aos prontos atendimentos, à participação efetiva da comunidade nos serviços de saúde e, principalmente, a equidade dos serviços prestados.

Aplicar o direito a qualidade de vida, prestar atendimento aos usuários do sistema único de saúde de forma humanizada, a fim de resgatar a cidadania e atender as necessidades do indivíduo na atenção básica saúde, foram os principais objetivos da Central de Atendimento ao Cidadão Teleconsulta nesses vinte e três meses de funcionamento, onde o agendamento da consulta tem sido feito de forma de igualitária, cumprindo com o estatuto da criança, adolescente, idoso e garantindo à gestante a preferência assegurada por lei. Os usuários que precisam de prioridade são encaminhados de acordo com a sua necessidade, sendo prioridade 1 (atendimento até 24 horas), prioridade 2 (atendimento até 48 horas) e prioridade 3 (atendimento até no máximo 07 dias).

O sistema informatizado faz a triagem dos pacientes de acordo com a idade, o sexo e os sintomas. No mês de Junho/08 mais de 60.878 (sessenta mil oitocentos e setenta e oito) usuários





reservaram vagas para atendimentos nas especialidades de Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia e Pediatria por telefone fixo, convencional ou orelhão, gratuitamente, sem a necessidade de madrugar nas filas ou de peregrinar pelas Unidades de Saúde em busca de vagas para cuidar de sua saúde.

Cabe ressaltar que esta é a maior marca atingida desde o início do funcionamento do Teleconsulta, e, um dos fatores que contribuiu para esse alcance foi à utilização das vagas do retorno programado não utilizado pelas Unidades de Saúde e que estão sendo aproveitadas pela Central.

Importante instrumento de gestão, o Teleconsulta tem realizado um controle rigoroso da produção das 39 (trinta e nove) unidades de saúde a ela interligadas. As agendas de todos os médicos da rede são preenchidas digitalmente e atualizadas praticamente em tempo real, permitindo o melhor aproveitamento das consultas, o que tem colaborado para a redução dos atendimentos de emergência e urgência por usuários com problemas ambulatoriais. As equipes do Programa Saúde da Família - PSF quando se encontram destituídas do profissional médico, são inseridas no sistema para que os usuários que residem em suas áreas de cobertura tenham atendimento médico e possam ter garantido o tratamento de sua saúde. Atualmente o PSF realiza uma cobertura de 35 % da população goianiense. Nesse mês, 17 (dezessete) equipes foram incluídas no Teleconsulta, o que representa uma parcela de aproximadamente 68.000 (sessenta e oito mil) usuários.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecido, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados pelo são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na rede de atenção básica.

O serviço além da amplitude do atendimento tem-se afirmado como experiência bem sucedida. Pesquisas de opiniões realizadas pelo Instituto Fortiori mostra que o Teleconsulta está conseguindo manter a oferta da qualidade ao cidadão de Goiânia que depende da assistência prestada pela rede municipal de saúde e vem merecendo aprovação dos usuários do Sistema Único de Saúde-SUS.

Os profissionais que ali atuam, em todos os níveis, Médicos, Enfermeiros, Agentes de Atendimento, Supervisores Operacionais e Técnicos, Analistas de Sistemas tem buscado alternativas que visam o aperfeiçoamento das atividades realizadas, a redução em tempo real das dificuldades encontradas, além de aprimorado o conhecimento e a qualificação do trabalho, para que esse novo modelo de gestão seja um verdadeiro instrumento de humanização do atendimento ao usuário.

A Central tem ainda como desafio, a busca de estratégias que visam o maior aproveitamento das vagas. O sistema informatizado e totalmente controlado pela Assessoria de Tecnologia da Informação permite remanejar em tempo hábil as vagas de acordo com a necessidade / prioridade, viabilizando assim, o reaproveitamento das vagas.

Desta forma, o Teleconsulta tem realizado a inserção das vagas destinadas à reserva técnica que não são utilizadas pelas Unidades à Agenda, no dia anterior à data de validade, na prioridade 03 (três), para que todas as vagas sejam colocadas a disposição do usuário. Através da reserva técnica foram marcadas 5.435 (cinco mil quatrocentos e trinta e cinco) consultas.

A forma utilizada para o agendamento de consultas de retorno tem melhorado o atendimento ao usuário, visto que as mesmas foram restringidas para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma. Foi também, ampliado para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o





retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Foram agendadas 7.847 (sete mil oitocentos e quarenta e sete) consultas, o que equivale a 12,87% % do total marcado nesse período.

A dilatação de dois dias no prazo (as consultas normais são agendadas para até 7 dias) possibilitou um acréscimo no número de agendamentos desta modalidade de consulta. No mês de Fevereiro/08 foram agendadas 6.258 consultas, o que equivale a 11,55 % do total de consultas marcadas nesse período.

Outra medida tomada, no sentido de realizar o melhor aproveitamento das vagas foi a inserção das vagas do retorno programado no sistema, no dia 16 de Junho do corrente ano, quando estas não forem utilizadas pelas Unidades no transcorrer do dia. Nesses quatorze dias de funcionamento observamos um acréscimo no número de consultas marcadas de 14,13% (quatorze ponto treze por cento).

Além de todos os benefícios ora mencionados, o Teleconsulta prosseguiu com a marcação da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital. As visitadoras do programa através de seus aparelhos entraram em contato com o Teleconsulta, através de um número especial existente no Observatório para realizem o agendamento durante as visitas, garantindo que a mãe saia da maternidade com a sua consulta e a de seu filho asseguradas em 10 (dez) dias após a visita. No mês de Junho 342 (trezentas e quarenta e duas) consultas foram efetivamente marcadas.

Nesse mês 1.141 (hum mil cento e quarenta e um) usuários utilizaram o 0800-6461560 para desmarcaram suas consultas, quando este por algum motivo se sentiu impossibilitado em comparecer na sua consulta previamente agendada, permitindo assim, que a sua vaga retornasse ao sistema para novo agendamento. Esse quantitativo reflete 1,87% do total das consultas agendadas.

Dentre os 379 (trezentos e setenta e nove) bairros (origem do usuário) que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Maio do corrente ano, como se segue: Jardim Novo Mundo, Jardim América, Jardim Europa, S Pedro Ludovico, Jardim Nova Esperança, Parque Amazônia, Jardim Balneário Meia Ponte, S Urias Magalhães, S Leste Vila Nova, Parque Industrial João Braz.

A especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 08 (oito) Unidades se destacaram: CIAMS Pedro Ludovico, CIAMS Jardim América, CIAMS Urias Magalhães, CAIS Bairro Goiás, CAIS Chácara do Governador, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Vila Mauá e CAIS Cândida de Moraes.

O feixe E1 (30 linhas) instalado com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs) tem auxiliado os usuários com informações a respeito do serviço, para que encontre maior facilidade em falar com os Agentes de Atendimento que atuam na Central.

Pelo que se pode observar, o Teleconsulta está transformando o Sistema Municipal de Saúde em um modelo de respeito à cidadania e à dignidade humana. Desta forma, o presente relatório tem como objetivo precípua realizar uma análise sucinta das atividades realizadas no mês de Junho, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado, através de tabelas e gráficos demonstrativos, como também o apontamento dos pontos positivos, pontos negativos e sugestões que se fizerem necessárias, pautadas na política de consultas eletivas do Sistema Único de Saúde – SUS – Atenção Básica de Saúde, para a melhoria do trabalho proposto.





1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 M², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste - Cep n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria de Saúde do Município de Goiânia-GO através do Ofício n.º 116/2006 de 11/09/2006 e procedida sua juntada ao Processo n.º 29295174, em conformidade com o prescrito na Subcláusula Segunda da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 64 *bits* de última geração e permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central a distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.



**URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde-SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 9i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.





1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém





embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 1024 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense por meio de 46 (quarenta e seis) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, representando uma capacidade média de atendimento de 10.800 (dez mil e oitocentas) ligações/dia, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

Foi instalado no dia 16 de Janeiro de 2008 mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs), pela Assessoria de Tecnologia da Informação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

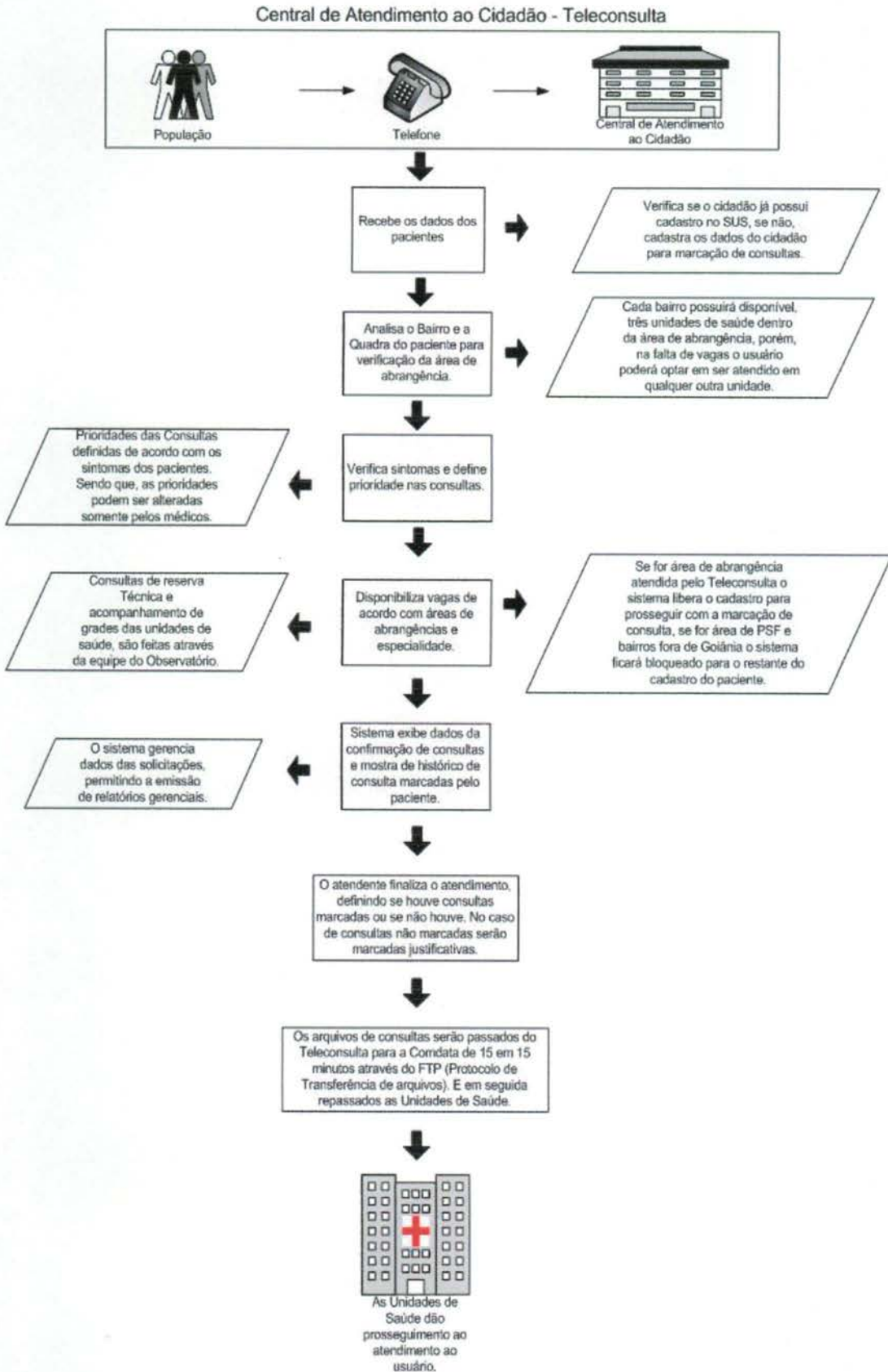
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.





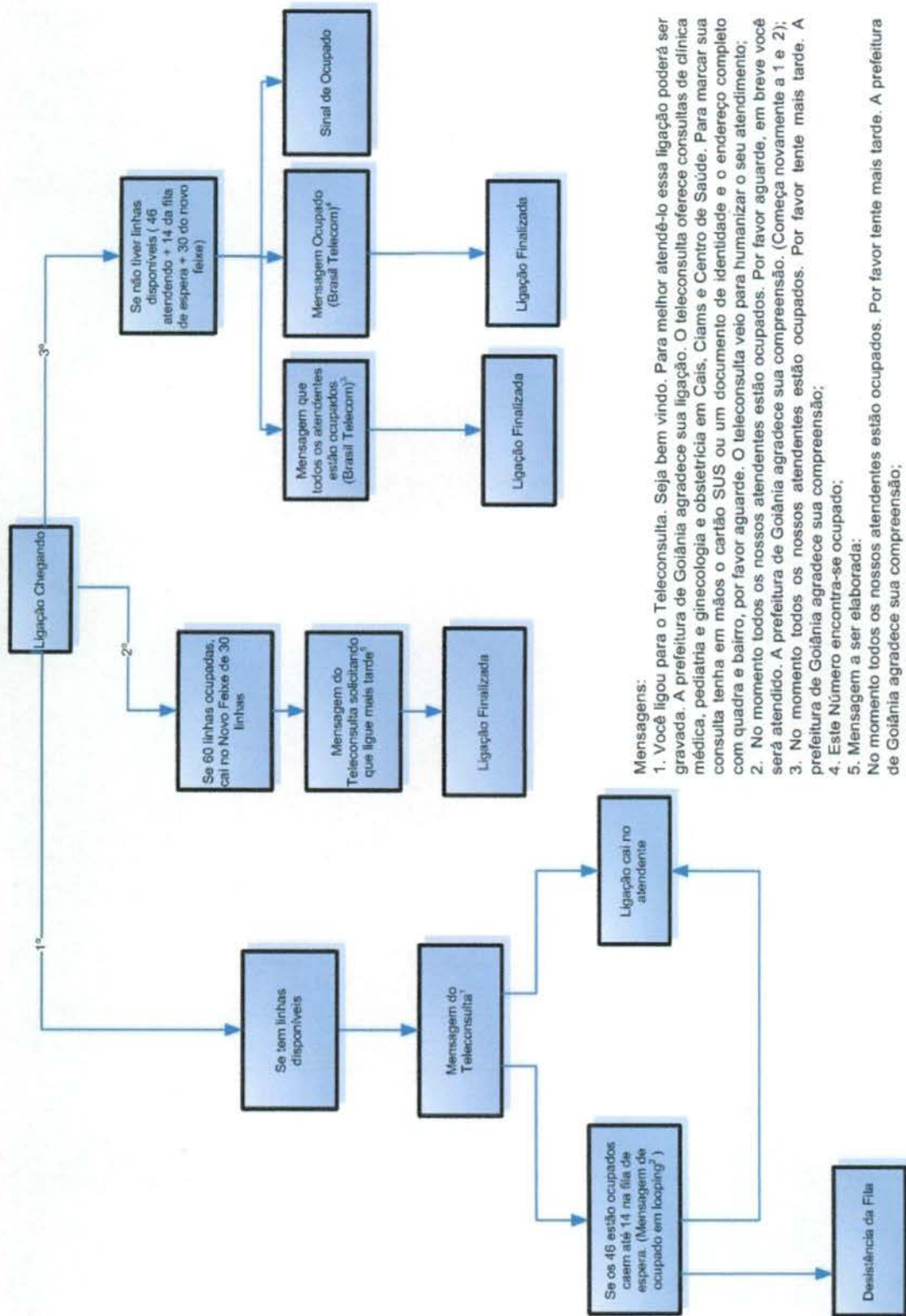
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários





2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetria em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este Número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;





2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Junho/2008 um total de 39 (trinta e nove) Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JUNHO/ 2008.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	21.	Centro de Saúde São Francisco
2.	CAIS Amendoeiras	22.	Centro de Saúde Maria Dilce
3.	CAIS Finsocial	23.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
4.	CAIS Curitiba	24.	Centro de Saúde Vila Redenção
5.	CAIS Cândida de Moraes	25.	Centro de Saúde Parque Amazônia
6.	CAIS Novo Mundo	26.	Centro de Saúde Água Branca
7.	CAIS Vila Nova	27.	Centro de Saúde Riviera
8.	CAIS Campinas	28.	Centro de Saúde Aruanã III
9.	CAIS Chácara do Governador	29.	Centro de Saúde Itatiaia
10.	CIAMS Jardim América	30.	Centro de Saúde Vila Canaã
11.	CIAMS Urias Magalhães	31.	Centro de Saúde Rodoviário
12.	CIAMS Novo Horizonte	32.	Centro de Saúde Fama
13.	CIAMS Pedro Ludovico	33.	Centro de Saúde Santa Helena
14.	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	34.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
15.	Centro de Saúde Vila Boa	35.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	36.	Centro de Saúde Vila Morais
17.	Centro de Saúde Vila União	37.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
18.	Centro de Saúde Vila Regina	38.	Centro de Saúde Marinho Lemos
19.	Centro de Saúde Vl. Clemente	39.	Centro de Saúde Criméia Leste
20.	Centro de Saúde Perim		-

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Junho/2008 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	07
7.	Agentes de Atendimento	78
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01





13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
TOTAL		122

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Junho/ 2008.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Junho / 2008			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clinico Geral	15.283	14.870	30.153
Ginecologia	6.726	8.831	15.557
Pediatria	7.844	7.324	15.168
Total	29.853	31.025	60.878

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).





4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Junho de 2008.



**4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.**

Junho - 2008				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goiás	1.621	330	602	2.553
CAIS Campinas	698	360	549	1.607
CAIS Cândida de Moraes	1.662	1.073	1.105	3.840
CAIS Chácara do Governador	2.063	582	810	3.455
CAIS Finsocial	152	238	151	541
CAIS Jardim Curitiba	0	0	49	49
CAIS Jardim Novo Mundo	870	438	852	2.160
CAIS Parque das Amendoeiras	894	346	72	1.312
CAIS Vila Nova	1.479	216	539	2.234
Centro de Saúde Água Branca	174	143	119	436
Centro de Saúde Aruanã III	274	169	194	637
Centro de Saúde Conjunto Riviera	590	336	130	1.056
Centro de Saúde Criméia Leste	624	409	397	1.430
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	776	382	303	1.461
Centro de Saúde Fama	810	421	311	1.542
Centro de Saúde Itatiaia	557	306	295	1.158
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	593	405	287	1.285
Centro de Saúde Maria Dilce	197	166	130	493
Centro de Saúde Marinho Lemos	669	340	232	1.241
Centro de Saúde Norte Ferroviário	398	313	253	964
Centro de Saúde Parque Amazônia	539	358	347	1.244
Centro de Saúde Parque Anhanguera	789	522	327	1.638
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	792	263	533	1.588
Centro de Saúde São Francisco	407	367	256	1.030
Centro de Saúde Setor Perím	491	398	348	1.237
Centro de Saúde Setor Rodoviário	683	487	341	1.511
Centro de Saúde Vila Boa	870	523	417	1.810
Centro de Saúde Vila Canaã	499	203	225	927
Centro de Saúde Vila Clemente	497	179	89	765
Centro de Saúde Vila Mauá	1.150	460	333	1.943
Centro de Saúde Vila Moraes	424	389	292	1.105
Centro de Saúde Vila Redenção	373	433	296	1.102





Centro de Saúde Vila Regina	494	258	201	953
Centro de Saúde Vila Santa Helena	567	229	364	1.160
Centro de Saúde Vila União	633	372	304	1.309
CIAMS Jardim América	1.291	619	780	2.690
CIAMS Novo Horizonte	1.072	731	950	2.753
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.464	796	722	2.982
CIAMS Urias Magalhães	2.017	997	663	3.677
Total	30.153	15.557	15.168	60.878

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Junho de 2008.

Data	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
1/6/2008	587	322	321	1.230
2/6/2008	1.524	924	721	3.169
3/6/2008	1.425	811	685	2.921
4/6/2008	1.309	631	625	2.565
5/6/2008	1.018	462	499	1.979
6/6/2008	628	289	362	1.279
7/6/2008	298	198	173	669
8/6/2008	588	339	292	1.219
9/6/2008	1.430	832	756	3.018
10/6/2008	1.345	750	683	2.778
11/6/2008	1.285	547	642	2.474
12/6/2008	1.023	361	480	1.864
13/6/2008	666	184	333	1.183
14/6/2008	346	189	164	699
15/6/2008	630	349	318	1.297
16/6/2008	1.565	901	720	3.186
17/6/2008	1.455	786	733	2.974
18/6/2008	1.425	638	638	2.701
19/6/2008	1.113	481	580	2.174
20/6/2008	757	285	391	1.433
21/6/2008	364	184	155	703
22/6/2008	621	341	292	1.254
23/6/2008	1.649	914	847	3.410
24/6/2008	1.374	817	746	2.937
25/6/2008	1.396	673	684	2.753
26/6/2008	1.149	554	581	2.284
27/6/2008	738	369	399	1.506
28/6/2008	341	189	169	699
29/6/2008	555	341	340	1.236
30/6/2008	1.549	896	839	3.284
Total	30.153	15.557	15.168	60.878



**4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006**

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	ago/06 *	12.597	6.337	9.046	27.980
	set/06	18.377	11.855	14.692	44.924
	out/06	16.988	10.855	13.952	41.795
	nov/06	20.738	12.849	16.158	49.745
	dez/06	15.725	9.652	11.665	37.042
Total		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

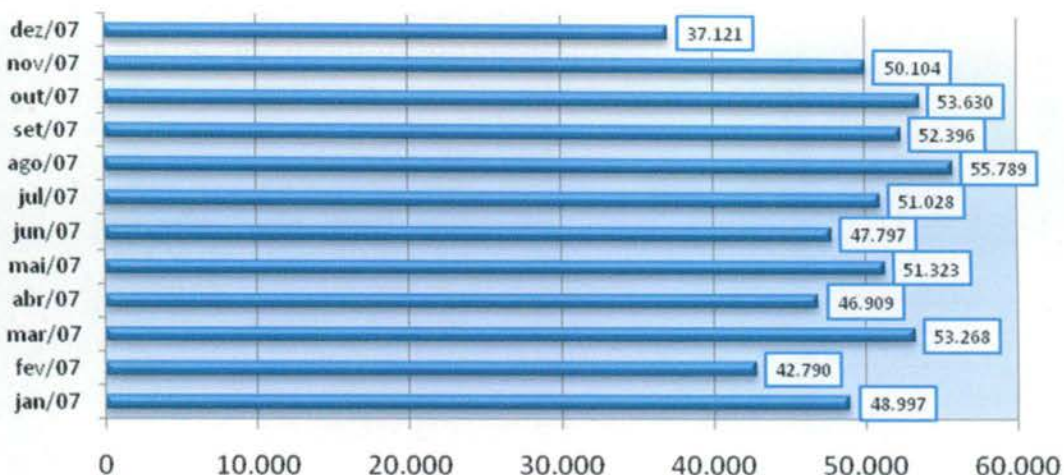
4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



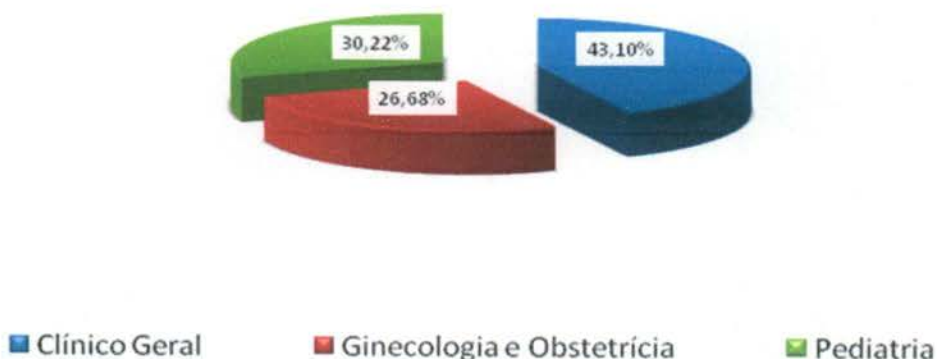
4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	jan/07	21.074	12.594	15.329	48.997
	fev/07	17.946	10.633	14.211	42.790
	mar/07	22.213	13.814	17.241	53.268
	abr/07	19.454	12.795	14.660	46.909
	mai/07	21.756	14.223	15.344	51.323
	jun/07	20.712	13.359	13.726	47.797
	jul/07	22.376	13.312	15.340	51.028
	ago/07	24.526	14.199	17.064	55.789
	set/07	22.965	14.121	15.310	52.396
	out/07	23.745	14.696	15.189	53.630
	nov/07	21.822	13.836	14.446	50.104
	dez/07	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



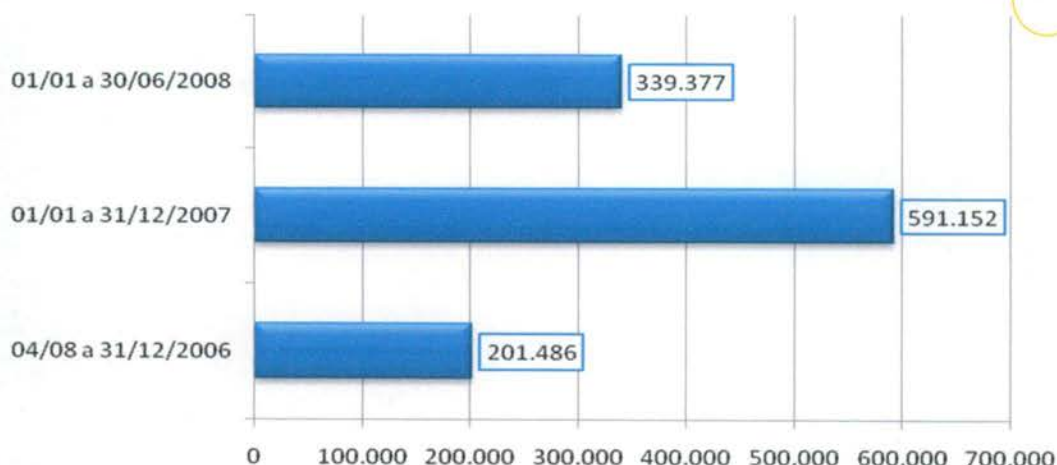
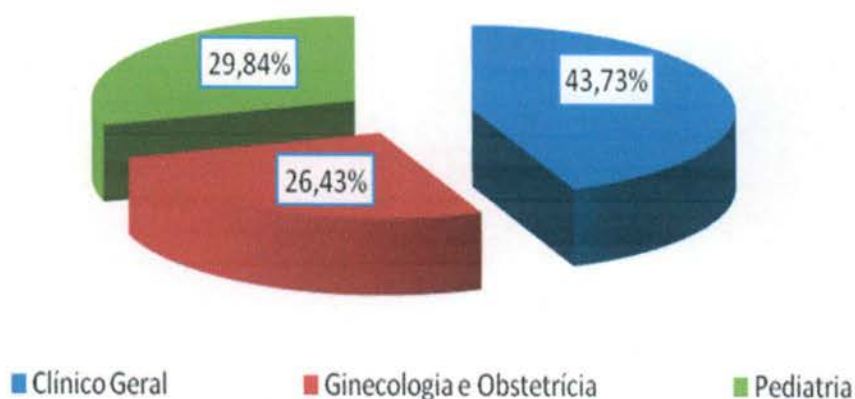
**4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008**

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
Total		155.846	89.891	93.640	339.377

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008**4.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008**

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 30/06/2008	155.846	89.891	93.640	339.377
Total		495.056	299.170	337.789	1.132.015



**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007 e 2008****Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007 e 2008 - por Especialidade.**

4.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

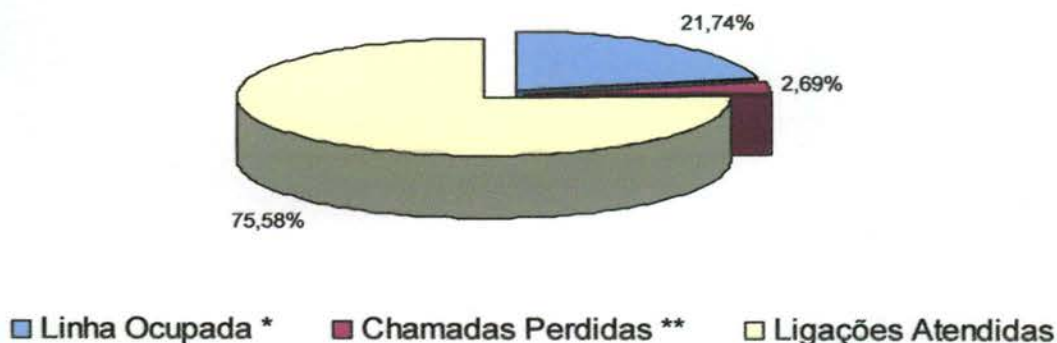
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

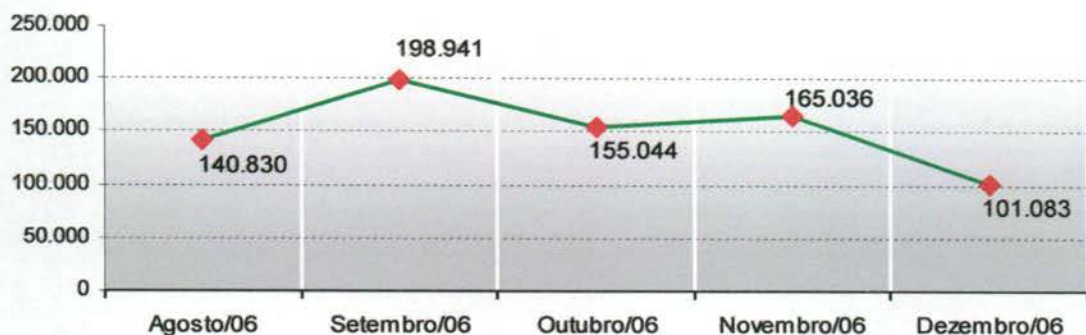




**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



4.1.10. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

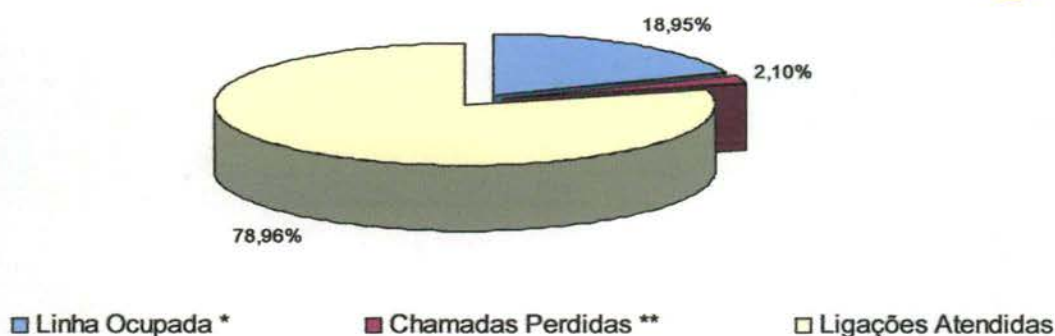
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

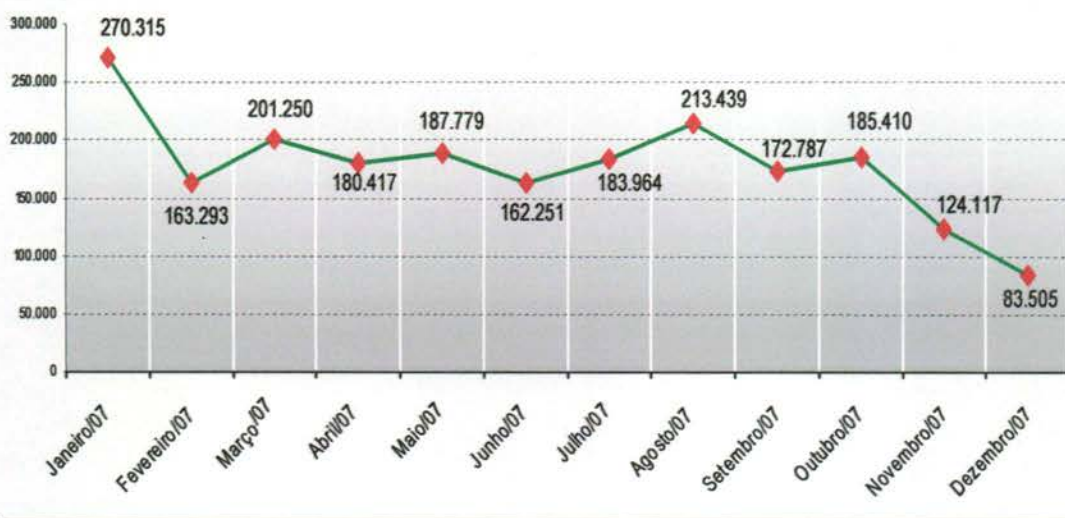




**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



4.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008

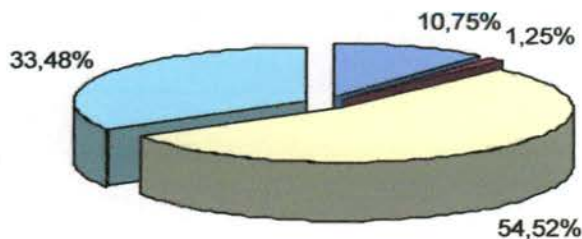
Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
Total		1.003.107	616.074	197.877	22.910

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
 ** Quando todos os atendentes estão ocupados
 *** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
 **** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas





**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01/2008 a 30/06/2008**



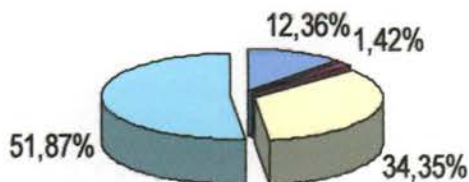
■ Linha Ocupada * ■ Chamadas Perdidas *
■ Ligações Recebidas ■ Ligações Atendidas

Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	197.877	22.910	616.074	1.003.107
Total	927.469	106.562	2.577.503	3.892.568

† Dados disponibilizados pela BRT incompletos durante o mês de Dezembro - dados fornecidos de 01 a 19/12/07
 * Quando todos os atendentes estão ocupados
 ** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
 *** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
 **** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

4.1.12. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
em 2006/2007/2008**



■ Linha Ocupada * ■ Chamadas Perdidas **
■ Ligações Recebidas ■ Ligações Atendidas



**4.1.13. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de maio e junho de 2008.**

Especificação	Maio/08	Junho/08	Resultado Proporcional (%)
Ligações Atendidas	97.958	96.550	(1,44)
Ligações Recebidas	129.311	138.783	7,32
Ligações Ocupadas	16.113	1.562	(90,30)
Ligações Perdidas	2.570	3.168	23,26

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Em análise ao quadro demonstrativo, pode-se perceber que o número de ligações atendidas no mês de Junho foi de 96.550 (noventa e seis mil, quinhentos e cinquenta) enquanto no mês de Maio foi de 97.958 (noventa e sete mil novecentos e cinquenta e oito). Foram recebidas 138.783 (cento e trinta e oito mil, setecentos e oitenta e três) ligações, enquanto no mês de Maio 129.311 (cento e vinte e nove mil, trezentos e onze).

Avaliando de forma proporcional verificou-se que houve um decréscimo de 1,44% no mês de junho referente ao mês maio no que se refere a ligações atendidas. É preciso considerar que o mês de junho contou com 30 dias, enquanto que no mês de Maio, foram 31 dias disponibilizados para o atendimento. Quanto às ligações recebidas, houve um acréscimo de 7,32% se comparado a Maio, ou seja, ocorreu uma maior procura pelo Teleconsulta.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, vemos que, no mês de Maio conseguimos atender 75,75% das ligações recebidas, e no mês de junho o total percentual de atendimentos referente às ligações recebidas foi de 69,56%, ou seja, houve um decréscimo de 6,19% de atendimentos, consideração o aumento no número de ligações recebidas.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas serem maior do que o número de ligações atendidas foi devido à quantidade de usuários em desistência de fila, principalmente no início do turno, quando o mesmo opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações de um usuário, até que seja atendido. Outra justificativa a se considerar é o número de agentes disponíveis para atendimentos, conforme esboçado na tabela 1.0. De acordo com o quadro demonstrativo abaixo, no mês de Maio houve uma média de Agentes (soma total de agentes por dia no mês, dividido pela quantidade de dias do mês) no turno matutino de segunda a sexta igual a 34,77 e 25,32 no turno vespertino, e nos finais de semana e feriado o total foi de 17,40 do turno matutino e no turno vespertino igual a 12,80. Já no mês de Junho a média de agentes de segunda e sexta foi de 35,57 no turno matutino e 24,86, no turno vespertino, e nos finais de semana e feriados o total foi de 15,89 no turno matutino e 12,11 no turno vespertino.

Se, com 34,77 de média de Agentes no mês de Maio foi possível atender 75,75% da demanda de ligações, para atender 100% das ligações seria necessário um número de 45,90 de Agentes. Com uma média de 35,57% de média de Agentes em Junho foi atendido 69,69% da demanda de ligações. Para atender 100% das ligações seria necessária uma média de 51,11 agentes, ou seja, quanto maior for a demanda de ligações recebidas maior a necessidade de aumentar o número de Agentes de Atendimento.



**QUADRO DEMONSTRATIVO**

Período	Média de Agentes		Análise proporcional (%)
	Maio	Junho	
Segunda a sexta (matutino)	34,77	35,57	0,8
Segunda a sexta (Vespertino)	25,32	24,86	(0,46)
Finais de Semana e Feriado (matutino)	17,40	15,89	(1,51)
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	12,80	12,11	(0,69)

*Resultado proporcional relativo ao total do mês anterior com o total do mês atual.

Quanto ao número de ligações ocupadas (ligações que o usuário ouve a mensagem do servidor de transbordo), em Maio este número resultou em 16.113 (dezesesseis mil cento e treze) de chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), resultou em 2.570 (dois mil quinhentos e setenta). Já no mês de Junho o número de ligações ocupadas e de chamadas perdidas, foram respectivamente 1.562 (mil quinhentos e sessenta e dois) e 3.168 (três mil cento e sessenta e oito). Desta forma, percebe-se então, um decréscimo no número de ligações ocupadas equivalente a 90,30% a menos, referente ao número de maio, e de ligações perdidas, um acréscimo de 23,26%.

Quanto ao número de consultas, foi agendada no mês de Junho/08 60.878 (sessenta mil, oitocentos e setenta e oito) consultas. Em análise com o número de ligações atendidas, pode-se observar um aproveitamento de 63,05% de consultas marcadas em relação a ligações atendidas, e no mês de Maio esse aproveitamento foi de 55,93%, demonstrando um acréscimo de 7,12%.

Os dados estatísticos apontam para um constante aperfeiçoamento no que diz respeito ao número de agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas. Ressaltando que, quanto maior a demanda pelo Teleconsulta, maior a possibilidade de encontrar cenários diferentes, deixando claras as diversificações para possíveis melhorias.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JUNHO/08

- Foi enviado no dia 02 de Junho/2008 Ofício N.º 294/2008 ao Secretário Municipal de Saúde informando que a Assessoria de Tecnologia da Informação deste Instituto em relação ao retorno programado, procedeu com o acordado, ou seja, realizou juntamente com a COMDATA os ajustes necessários a disponibilização das vagas destinadas ao referido retorno, através do sistema Teleconsulta;
- Nos dias 02 e 03 Junho foi realizada pesquisa de opinião com o objetivo de realizar uma avaliação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, a qual teve como responsável técnico a Empresa Fortiori – Pesquisa, Diagnóstico e Marketing, como se segue:

Diagnóstico de Satisfação, com pesquisa quantitativa.





Amostra: 400 entrevistas.

Coleta de Dados: 02 e 03 de junho de 2008.

Margem de Erro: 4,9%

Local de Abordagem: CAIS, CIAMS e CENTROS DE SAÚDE da Prefeitura de Goiânia, cobertos pelo serviço de Teleconsulta, distribuídos pelas diversas regiões da cidade.

Observações Preliminares

- A presente pesquisa foi feita com exclusividade para o IDTECH, que implantou e gerencia o serviço de marcação de consultas por telefone – Teleconsulta - da Prefeitura de Goiânia.
- Foram entrevistados usuários do sistema, que já tinham utilizado os serviços de algum posto de atendimento de saúde da capital (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde) procurando diretamente o atendimento no posto e, posteriormente, através da marcação pelo telefone.
- Depois de quase dois anos de funcionamento, a presente pesquisa mostra que a implantação do Teleconsulta foi uma decisão acertada da Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura de Goiânia.
- Os números mostram índices expressivos de avaliação positiva em variáveis específicas relacionadas ao atendimento.

Avaliação Geral

- Teleconsulta - Índice de Procura

a) Quantas vezes você utilizou o serviço de Teleconsulta da Prefeitura de Goiânia?

Uma vez	15,7%
Duas vezes	21,1%
Três vezes	17,2%
Mais de três vezes	45,6%
Não lembra / Não respondeu	0,5%

- Teleconsulta x Atendimento Direto

a) Na sua opinião qual o melhor sistema de marcação de consulta: por telefone, através do Teleconsulta; ou como era antes, indo diretamente ao posto de atendimento?

Teleconsulta	71,1%
Atendimento Direto	20,1%
Não respondeu	8,8%

- Teleconsulta





a) Há alguns meses, a Prefeitura de Goiânia implantou um novo sistema de marcação de consultas pelo telefone, o Teleconsulta. Na sua opinião, esse é um projeto:

Ótimo	17,2%
Bom	39,2%
Regular	30,9%
Ruim	8,3%
Péssimo	4,4%
Não sabe	0,0%

- Facilidade x Dificuldade

a) Quando você ligou para o Teleconsulta para marcar seu atendimento você conseguiu falar com facilidade ou você teve dificuldade para falar com o Agente de Atendimento?

Falou com facilidade	67,6%
Teve dificuldade	26,0%
Mais ou menos	5,4%
Não respondeu	1,0%

- Qualidade do Atendimento

a) pessoa que falou com você no Teleconsulta fez um atendimento com educação, com falta de educação ou de forma indiferente?

Com educação	93,1%
Com falta de educação	2,5%
De forma indiferente	3,4%
Não respondeu	1,0%

- Local de Atendimento

a) Quando ligou para o Teleconsulta você conseguiu marcar o atendimento que precisava na unidade que você queria ou teve que se deslocar até outra unidade de atendimento?

Marcou onde queria	63,2%
Teve que ir para outra unidade que tinha vaga	33,8%





Não lembra / Não respondeu	2,9%
----------------------------	------

- Atendimento – Rapidez

a) Quando ligou para o Teleconsulta você conseguiu marcar o atendimento que precisava na:

Primeira vez	50,0%
Segunda vez	21,6%
Terceira vez	6,9%
Mais de três vezes	17,6%
Não lembra / Não respondeu	3,9%

- Percepção do usuário Pós-Teleconsulta

a) Na sua opinião, depois da implantação do Teleconsulta, ficou mais fácil ou mais difícil de marcar atendimento nas unidades de saúde da prefeitura de Goiânia, ou continua tudo igual?

Ficou mais fácil	73,8%
Ficou mais difícil	14,4%
Continua tudo igual	10,4%
Não sabe/Não respondeu	1,5%

- Percepção de Melhora Pós-Teleconsulta

a) Na sua opinião, depois da implantação do Teleconsulta, o atendimento nas unidades de saúde da prefeitura de Goiânia melhorou, piorou ou continua igual?

Melhorou	56,7%
Piorou	8,9%
Continua igual	31,5%
Não sabe/Não respondeu	3,0%

o No dia 12 de Junho/08 foi realizada reunião na sede do IDTECH com a Assessoria de Tecnologia da Informação e Coordenações para discussão de assuntos referentes ao Teleconsulta, como se segue:

a) Consultas agendadas na Central e que não constam nas Unidades de Saúde para devida confirmação;





- b) Problemas identificados nas vagas de reserva técnica, referentes aos horários de consultas;
 - c) Análise das pendências referentes ao retorno programado;
 - d) Relatórios emitidos pelo Teleconsulta;
 - e) Avaliação quanto a possibilidade em reduzir a repetição dos dados pessoais dos usuários que entram em contato com o Teleconsulta, a fim de agilizar o atendimento;
 - f) Análise quanto a implantação da Ouvidoria do Teleconsulta.
- o Realizada pela Coordenação Técnica reunião no dia 09 de Junho/2008 com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
 - o No dia 05 de Junho/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH o Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: Vamos melhorar o nosso planeta?, Ergonomia e Meio Ambiente, conforme exemplar em **Anexo 1**;
 - o No dia 24 de Junho/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH o Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: Salário virá com aumento em Julho, Reajuste maior, Prêmio de Assiduidade conforme exemplar em **Anexo 1**;
 - o No dia 24 de junho, foi dia de Arraiá na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. Para entrar no clima, os Agentes de Atendimento e demais trabalhadores foram convidados a comparecer vestidos a rigor.

As Enfermeiras Julliane Mourão, Alline Sampaio, Sheila Mesquita e Cristina Guimarães – se esmeraram na produção, assim como a supervisora Tatiane Lenes Moreira e os colaboradores Eluanai Salsão Costa, Letícia Souza Costa, Karolyne Allana Costa, Samuel Batista e Paula Gisele Borges.

O figurino especial, junto com a decoração feita com bandeirinhas, deu um colorido especial à comemoração, que teve direito a pipoca, pé de moleque, paçoca e sorteio de brindes. Uma das ganhadoras do Teleconsulta foi sorteada pelo telefone, ao atender uma ligação feita pela Coordenação Técnica para o 0800 646 1560.





- o Na sexta-feira do dia 27 de junho, às 18 horas, colaboradores do turno vespertino do Teleconsulta assistiram a uma palestra sobre riscos ambientais realizada pela Asmetro. A atividade faz parte do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais.

A palestra foi proferida pelo técnico em segurança do trabalho, Fábio Justiniano Ribeiro do Couto. Ele enumerou os fatores de risco ambiental inerentes ao trabalho no contact center e os meios existentes para prevenir o adoecimento dos agentes de atendimento e outros profissionais que atuam na frente de trabalho;

O IDTECH tem procurado cumprir à risca o PPRA, não só pela questão legal, mas pela importância da valorização dos trabalhadores que atuam no instituto.





- Pelo segundo ano consecutivo, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH) realiza uma campanha de vacinação dos seus colaboradores. A exemplo do que ocorreu no ano passado, a iniciativa (que visa proporcionar melhor qualidade de vida e reduzir o absenteísmo no trabalho) foi realizado no dia 30 de junho do corrente ano em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde a imunização dos colaboradores do Teleconsulta.

As vacinas previstas no Programa Nacional de Imunização para adultos foram asseguradas: febre amarela, tríplice viral, hepatite B, dupla adulto e gripe, conforme quadro descritivo abaixo:

VACINA	MATUTINO	VESPERTINO	TOTAL
Gripe ¹	34	37	71
Tríplice Viral Fem.	09	07	16
Tríplice Viral Masc.	07	09	16
Dupla Viral 1ª Dose ²	15	22	37
Dupla Viral 2ª Dose ²	13	07	20
Hepatite B 1ª Dose	09	-	09
Hepatite B 1ª Dose	16	06	22
Febre Amarela	02	07	09
TOTAL GERAL	105	95	200

FONTE: Coordenação Técnica

¹ - Contra Influenza

² - Contra Rubéola e Sarampo



5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;





- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistou em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Contribuiu para a consolidação do Cartão SUS, exigido no teleatendimento;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;

A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme a seguir:

- **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
- **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
- **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, sempre que necessário, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;





- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento - os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas de acordo com o endereço de sua moradia têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo assim que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento. **Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;**
- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realiza a cobertura de 17 (dezesete) equipes da Estratégia Saúde da Família conforme quadro que se segue:

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA – PSF CONTEMPLADAS, EXCEPCIONALMENTE, PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JUNHO/2008

PLANILHA DE CONTROLE DAS EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA DESTITUÍDA DO PROFISSIONAL MÉDICO				
Distrito Sanitário	Unidade	Equipe	Unidade Principal Encaminhada	Unidades Secundárias
Sudoeste	UABSF Jardim Caravelas	02	CIAMS Novo Horizonte	C. Saúde Vila Boa CAIS Bairro Goiá
Leste	UABSF Sto. Hilário	04	CAIS Novo Mundo	CAIS Amendoeiras Centro de Saúde Vila Moraes
	UABSF Dom Fernando	15	CAIS Novo Mundo	CAIS Amendoeiras Centro de Saúde Vila Moraes
Norte	Centro de Saúde Jardim Guanabara I	10	CAIS Vila Nova	CAIS Novo Mundo Centro de Saúde Criméia Leste
	Centro de Saúde Jardim Guanabara	6 e 8	CAIS Vila Nova	CAIS Novo Mundo Centro de Saúde Criméia Leste
Noroeste	Centro de Saúde Vila Mutirão	12	Cais Finsocial Licença Médica	Cais Jardim Curitiba Cais Cândida de Moraes
	UABSF Morada do Sol	24	Cais Finsocial	Cais Curitiba Cais Cândida de Moraes
	UABSF Parque Tremendão	43 (licença)	Cais Finsocial	Cais Curitiba Cais Cândida de Moraes
	UABSF Primavera	41	Cais Finsocial	Cais Jardim Curitiba Cais Cândida de Moraes
	UABSF Bairro da Vitória	19	Cais Finsocial	Cais Curitiba Cais Cândida de Moraes





Oeste	UABSF Eldorado Oeste	12 e 22	Cais Bairro Goiá	C.S. S. Norte Ferroviário C.S. Pq. Ind. João Brás
	UABSF Goiá	19	Cais Bairro Goiá	C.S. S. Norte Ferroviário C.S. Pq. Ind. João Brás
	Jardim Aritana	13	Cais Bairro Goiá	C.S. S. Norte Ferroviário C.S. Pq. Ind. João Brás
	Centro de Saúde Vera Cruz I	07	Cais Bairro Goiá	C.S. S. Norte Ferroviário C.S. Pq. Ind. João Brás
	Centro de Saúde Vera Cruz II	01	Cais Bairro Goiá	C.S. S. Norte Ferroviário C.S. Pq. Ind. João Brás
Total de Unidades com Déficit				16
Total de Unidades – Licença do profissional				01

Quadro atualizado através de ofícios enviados pelo Secretário Municipal de Saúde no transcorrer do mês de Maio para inserção / exclusão de equipes no sistema Call Med.

- O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrência e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema Call Méd, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram sucesso. No mês de Junho/08 a especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 08 (oito) Unidades se destacaram: CIAMS Pedro Ludovico, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Parque Amazônia, CAIS Jardim Novo Mundo, CIAMS Novo Horizonte, CAIS Cândida de Moraes, Centro de Saúde Vila Boa e Centro de Saúde Parque Anhanguera.

Este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Junho – 2008 *				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	3.048	4.007	105	7.160
Centro de Saúde Criméia Leste	434	7.826	279	8.539
Centro de Saúde Jardim B. Meia Ponte	2.446	1.291	800	4.537
Centro de Saúde Fama	931	3.438	162	4.531
Centro de Saúde Vila Santa Helena	3.281	4.658	165	8.104
CIAMS Urias Magalhães	698	1.476	669	2.843
Centro de Saúde Marinho Lemos	463	5.679	181	6.323
Centro de Saúde Vila Moraes	4.789	4.190	468	9.447
Centro de Saúde Aruanã III	950	950	133	2.033
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.340	580	147	2.067
Centro de Saúde Água Branca	1.827	2.521	404	4.752
CAIS Jardim Novo Mundo	7.357	12.877	379	20.613
CAIS Parque das Amendoeiras	427	4.188	228	4.843
Centro de Saúde Vila Regina	545	4.258	1.445	6.248





Centro de Saúde Vila Boa	5.217	9.095	172	14.484
Centro de Saúde Parque Anhanguera	4.182	5.017	119	9.318
Centro de Saúde Vila Mauá	536	5.013	179	5.728
Centro de Saúde Vila Canaã	1.610	4.053	129	5.792
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	702	5.511	133	6.346
Centro de Saúde Setor Rodoviário	667	4.241	141	5.049
CIAMS Novo Horizonte	6.118	9.302	474	15.894
Centro de Saúde Vera Cruz I	133	610	38	781
Centro de Saúde Vera Cruz II	336	808	56	1.200
CAIS Bairro Goia	2.533	12.858	382	15.773
Centro de Saúde São Judas Tadeu	185	430	46	661
CAIS Campinas	3.357	8.352	297	12.006
CIAMS Jardim América	10.996	12.348	693	24.037
Centro de Saúde Vila Redenção	1.437	5.272	119	6.828
CAIS Chácara do Governador	1.641	10.710	224	12.575
Centro de Saúde Parque Amazônia	8.521	14.615	2.037	25.173
CIAMS Setor Pedro Ludovico	10.454	17.615	688	28.757
Centro de Saúde Vila União	2.731	5.464	115	8.310
CAIS Vila Nova	700	7.604	542	8.846
CAIS Finsocial	1.797	274	146	2.217
Centro de Saúde Vila Clemente	343	3.120	576	4.039
CAIS Jardim Curitiba	1.980	600	185	2.765
Centro de Saúde Setor Perim	306	951	142	1.399
Centro de Saúde São Francisco	2.345	2.225	513	5.083
Centro de Saúde Parque dos Buritis	394	955	56	1.405
Centro de Saúde Maria Dilce	529	1.298	216	2.043
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	450	3.607	83	4.140
Centro de Saúde Vila Mutirão	249	783	50	1.082
CAIS Cândida de Moraes	6.384	6.835	400	13.619
Centro de Saúde Itatiaia	379	583	71	1.033
Centro de Saúde Parque Atheneu	244	724	43	1.011
Total	105.992	218.812	14.630	339.434

* Considerando o quantitativo de Unidades (39) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 39 (trinta e nove) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento pelos Agentes de Atendimento tem permitido identificar os motivos do atendimento que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Junho /2008 o quantitativo geral de atendimentos foi de 111.292 (cento e onze mil duzentos e noventa e dois), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 59.951 (cinquenta e nove mil novecentos e cinquenta e um);
- Dos 112.890 (cento e doze mil oitocentos e noventa), 66.923 (sessenta e seis mil novecentos e vinte e três) incluindo reserva técnica foram consultas marcadas com sucesso e 45.967 (quarenta e cinco mil novecentos e sessenta e sete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 14.365 (quatorze mil trezentos e sessenta e cinco) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência, 2.554 (dois mil quinhentos e





cinquenta e quatro) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde e 1.266(hum mil duzentos e sessenta e seis) faltas de vaga para o retorno às consultas.

Em comparação ao mês de Maio /2008, houve um acréscimo no quantitativo geral de atendimentos de 111.292 (cento e onze mil duzentos e noventa e dois) para 112.890 (cento e doze mil oitocentos e noventa), no número de consultas marcadas com sucesso de 63.772 (sessenta e três mil setecentos e setenta e duas) para 66.923 (sessenta e seis mil novecentos e vinte e três). Os dados complementares desse relatório estão descritos no quadro abaixo:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Junho - 2008

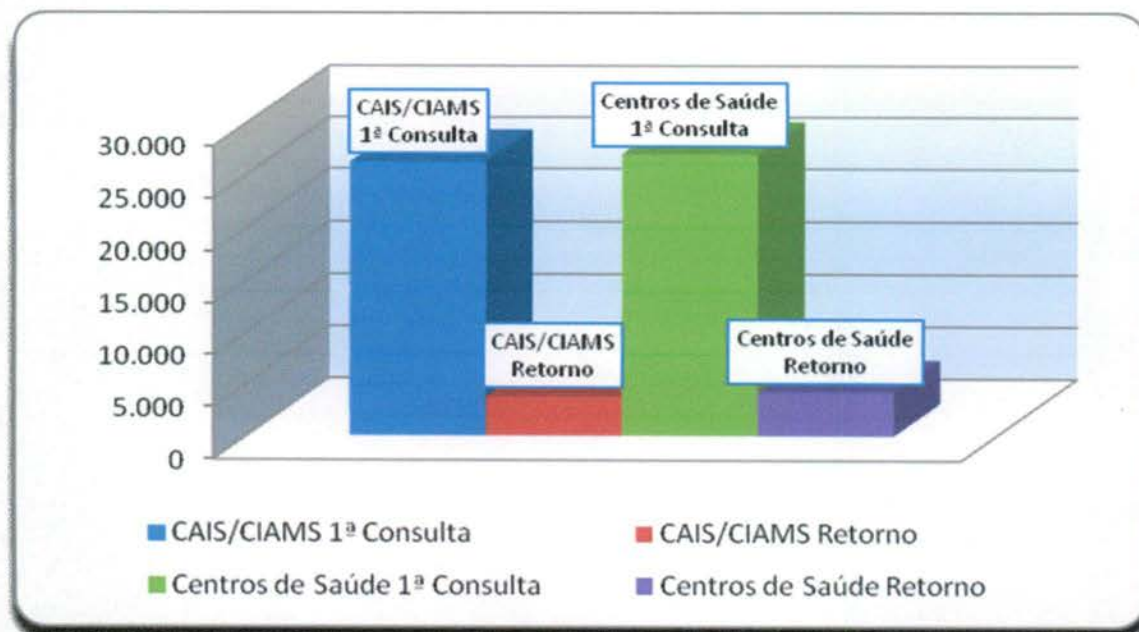
Item	Especificação	Quantidade	Percentual
1	Trote	91	0,08%
2	Somente Informação	9.359	8,29%
3	Consulta Marcada com Sucesso	66.923	59,28%
4	Consulta Não Marcada	192	0,17%
5	Fora da Área de Abrangência	208	0,18%
6	Área de PSF	2.755	2,44%
7	Outras Unidades	7	0,01%
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	590	0,52%
9	Não há Vaga	14.365	12,72%
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	2.554	2,26%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	736	0,65%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.823	1,61%
13	Recusa da Unidade Oferecida	968	0,86%
14	Mau atendimento da Unidade	7	0,01%
15	Não gosta dos Profissionais	6	0,01%
16	Longe da Residência	212	0,19%
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	504	0,45%
18	Recusa do Profissional	337	0,30%
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	13	0,01%
20	Prefere outro Profissional de Saúde	717	0,64%
21	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	2.030	1,80%
22	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	160	0,14%
23	Cancelamento de Consulta	1.141	1,01%
24	Outros	3.842	3,40%
25	Falta Dados Cadastrais	1.377	1,22%
26	Ligação Interrompida pelo Usuário	620	0,55%
27	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	87	0,08%
28	Não há Vaga (RETORNO)	1.266	1,12%
Total		112.890	100%





Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
Clínico Geral	13.446	1.837	15.283	12.932	1.938	14.870
Ginecologia	5.626	1.100	6.726	7.424	1.407	8.831
Pediatria	7.074	770	7.844	6.529	795	7.324
Total	26.146	3.707	29.853	26.885	4.140	31.025



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

Nesse período 17.419 (dezesete mil quatrocentos e dezenove) atendimentos foram qualificados, destes 12.025 (doze mil e vinte e cinco) usuários foram atendidos, porém destes, 8.720 (oito mil setecentos e vinte) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Maio/2008, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 20.891 (vinte mil oitocentos e noventa e um) para 17.419 (dezesete mil quatrocentos e dezenove), no número de usuários atendidos de 14.079 (quatorze mil e setenta e nove) para 12.025 (doze mil e vinte e cinco) e no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 9.303 (nove mil trezentos e três) para 8.720 (oito mil setecentos e vinte).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.





Mês - Junho/08		
Nome	Atendimentos	Consultas
Maria De Jesus da Conceição dos Santos	18	3
Maria de Fátima da Paixão	14	0
Tatielly Gonçalves Da Silva	11	0
Josenir Rodrigues De Sousa	11	2
Irma Duraes Rodrigues Dos Santos	11	1
Helena Da Silva Souza Gonçalves	10	1
Leliane Sousa Lima	10	1
Railange Marinho Cantuária	10	0
Maria Pereira dos Passos Tencati	10	0
Maria de Fátima Moreira de Jesus	10	0
Joelma da Silva e Silva	10	1

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Junho/08, pode-se observar que dos 100% de consultas agendadas para clínico geral, 5.37% (cinco ponto trinta e sete por cento) foram para pacientes que referiram ser portadores de diabetes, 9.14% (nove ponto quatorze) para portadores de hipertensão e 85.49% (oitenta e cinco ponto quarenta e nove) para outros problemas (sintomas / doenças) como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e outros Sintomas – Mês de Junho/2008			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Outros
CAIS Bairro Goiá	5,37%	9,82%	84,81%
CAIS Campinas	5,05%	9,14%	85,81%





CAIS Cândida de Moraes	5,83%	9,06%	85,11%
CAIS Chácara do Governador	5,18%	9,86%	84,95%
CAIS Finsocial	6,29%	5,66%	88,05%
CAIS Jardim Novo Mundo	4,47%	10,36%	85,17%
CAIS Parque das Amendoeiras	4,96%	8,89%	86,14%
CAIS Vila Nova	4,66%	8,41%	86,93%
Centro de Saúde Água Branca	8,95%	7,89%	83,16%
Centro de Saúde Aruanã III	2,42%	8,65%	88,93%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	4,08%	7,68%	88,24%
Centro de Saúde Criméia Leste	3,75%	7,97%	88,28%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	6,17%	9,13%	84,70%
Centro de Saúde Fama	5,93%	9,77%	84,30%
Centro de Saúde Itatiaia	3,99%	7,28%	88,73%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	4,85%	9,69%	85,46%
Centro de Saúde Maria Dilce	2,53%	4,55%	92,93%
Centro de Saúde Marinho Lemos	5,07%	9,58%	85,35%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	6,01%	8,17%	85,82%
Centro de Saúde Parque Amazônia	5,32%	7,62%	87,06%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	5,69%	8,84%	85,47%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	4,07%	9,33%	86,60%
Centro de Saúde São Francisco	5,87%	9,15%	84,98%
Centro de Saúde Setor Perim	5,83%	8,74%	85,44%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	4,73%	7,37%	87,90%
Centro de Saúde Vila Boa	5,79%	9,17%	85,04%
Centro de Saúde Vila Canaã	5,93%	8,80%	85,28%
Centro de Saúde Vila Clemente	5,87%	9,28%	84,85%
Centro de Saúde Vila Mauá	5,55%	9,14%	85,31%
Centro de Saúde Vila Moraes	8,30%	8,30%	83,41%
Centro de Saúde Vila Redenção	6,91%	8,44%	84,65%
Centro de Saúde Vila Regina	6,03%	7,53%	86,44%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	5,58%	9,48%	84,94%
Centro de Saúde Vila União	5,87%	9,04%	85,09%
CIAMS Jardim América	4,70%	9,10%	86,20%
CIAMS Novo Horizonte	4,77%	10,08%	85,15%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	6,29%	11,30%	82,40%
CIAMS Urias Magalhães	6,17%	9,49%	84,34%
Total	5,37%	9,14%	85,49%

b) Relatório de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 94.325 (noventa e quatro mil trezentos e vinte e cinco) ligações, destas 61.060 (Sessenta e um mil e sessenta) resultaram em consultas marcadas, com 64,37% (sessenta e quatro ponto trinta e sete por cento) de aproveitamento.





Operador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Alexandre Gomes da Silva	1.069	661	61,83%
Aline Gonçalves Borges	1.817	1315	72,37%
Aline Graciele Leme	1.374	740	53,86%
Amanda Michelly Rodrigues de Souza	694	521	75,07%
Ana Carolina Brandão	1.158	700	60,45%
Ana Clara Ribeiro da Silva	1.143	572	50,04%
Ana Cristina Lopes da Silva Oliveira	386	168	43,52%
Ana Flávia Moraes Alves Rosa	1.788	1282	71,70%
Ângela Borba de Sousa	1.665	758	45,53%
Anna Eliza Vieira Rosa	1.576	1128	71,57%
Anna Paula Costa Fernandes	876	592	67,58%
Antônio Vitor Alves Ortega	1.401	908	64,81%
Berenice Pereira da Silva	259	201	77,61%
Bruno Rodrigues de Freitas	941	501	53,24%
Camila Pereira do Carmo	1.633	942	57,69%
Cláudia Marina Ribeiro	452	346	76,55%
Cleber Gonçalves Oliveira	1.667	983	58,97%
Cleomar Oliveira Batista Junior	1.120	592	52,86%
Daiane Marques Rodrigues	1.117	659	59,00%
Daniella Gonçalves de Carvalho	883	422	47,79%
Danilo Tadeu de Azevedo	964	699	72,51%
Dannilo de Paula Ferreira	1.900	1105	58,16%
David Douglas B. De Oliveira	1.667	1009	60,53%
Ednardo Rodrigues Souza	1.142	556	48,69%
Eluanai Falção Costa	1.625	805	49,54%
Esterline Neres Sousa	1.343	819	60,98%
Fabiana Silva Teodoro	1.278	974	76,21%
Gisele Celina dos Santos	1.101	588	53,41%
Gisele Cristina Mota	91	58	63,74%
Idenise Watonabe Viana Brito	1.305	715	54,79%





Jacqueline de Carvalho Silva	1.052	735	69,87%
Jade Azevedo Castro	1.373	783	57,03%
Jobert Carvalho Santana	123	71	57,72%
José Roberto Alves	1.239	699	56,42%
Jozimar Mendes Viana	2.230	1530	68,61%
Juliana Alves da Rocha	340	158	46,47%
Juliana Gondim da Silva	1.668	1165	69,84%
Karolyne Allana Costa	1.956	1395	71,32%
Kennia Patricia Martins	337	193	57,27%
Larissa de Oliveira	141	80	56,74%
Larissa Fernandes de Oliveira	1.286	686	53,34%
Larissa Pereira das Chagas	1.642	803	48,90%
Leonardo Alves da Silva	1.044	736	70,50%
Leticia Sousa Costa Brito	1.358	752	55,38%
Lucas Dias Lima Couto	1.859	1215	65,36%
Luciano Betanin Roque	1.190	852	71,60%
Márcia de Oliveira	1.108	788	71,12%
Márcio Souza Mattos	1.694	837	49,41%
Marcos José Barbosa Chagas	2.114	1578	74,65%
Marcos Vinicius Guimarães da Silva	1.291	828	64,14%
Marielle Ribeiro Rodrigues Ferreira	976	524	53,69%
Maximiano Rodrigues de Oliveira	1.322	842	63,69%
Maycon Borges de Paula	1.307	920	70,39%
Murilo Martins Alves	1.604	1026	63,97%
Nais Neres Quirino	1.326	744	56,11%
Nara Mendes Gonçalves	1.398	843	60,30%
Paloma Pinheiro Soares	1.321	787	59,58%
Paula Cunha Ramos	2.319	1362	58,73%
Paula Giselle Borges	889	571	64,23%
Paula Ludmilla da Silva Matos	1.371	596	43,47%
Priscilla Barreto Bueno Lurenço	79	50	63,29%





Raphael Moreira Alves Otoni	1.130	582	51,50%
Renata da Mata Silveira	821	522	63,58%
Renisa Cavalcante Faleiros	1.413	1040	73,60%
Rosana Vieira Matias	1.183	771	65,17%
Rubens de Oliveira Araújo	1.215	565	46,50%
Saimy Flávia Teles Moura	1.218	848	69,62%
Samira Petrine Borges do Carmo	1.273	657	51,61%
Samuel Batista de Melo	1.398	844	60,37%
Sandra Mara Rocha	1.351	828	61,29%
Seila Cristina Muniz Esteves	1.644	862	52,43%
Sonia Maria de Oliveira	374	208	55,61%
Tislander Correia de Oliveira	1.594	1120	70,26%
Walda Pereira de Souza Bueno.	1.633	1213	74,28%
Werikson Rodrigues Trigueiro	1.694	1201	70,90%
Wigreth Herik Ferreira	1.476	982	66,53%
Total	94.325,00	61.060,00	64,73%

Em relação ao mês de Maio /2008 houve um acréscimo no percentual de aproveitamento de 57,66% para 64,73%.

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Junho/08 devido aos ajustes dos sistemas (COMDATA e Teleconsulta) para inserção das vagas destinadas ao retorno programado, a efetivação de consultas não foi efetuada com êxito, visto que o software que gera o arquivo com as informações apresentaram-se incompatíveis com o sistema Callmed utilizado pelo Teleconsulta.

A COMDATA originou uma nova atualização do software no dia 03 de Março/08 e para geração dos novos arquivos de efetivação são necessários 3 (três) dias úteis visto que na prática somente é possível gerar tais arquivos no período destinado ao intervalo de almoço, devido a demanda de serviço utilizado no servidor COMDATA.

Desta forma, não foi possível gerar os arquivos que subsidiam este relatório de gestão.

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Junho /2008, 83.998 (oitenta e três mil novecentos e noventa e oito) consultas foram disponibilizadas sendo que destas, 60.878 (sessenta mil oitocentas e setenta e oito) foram marcadas, 4.619 (quatro mil seiscentos e dezenove) foram canceladas e 18.501 (dezoito mil quinhentos e um) perdidas, conforme descrito no quadro abaixo.





Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Junho de 2008

Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiã	4.192	2.209	1.621	44	544	446	330	96	20	1.537	602	30	905
CAIS Campinas	1.990	781	698	16	67	406	360	37	9	803	549	140	114
CAIS Cândida de Moraes	4.417	1.830	1.662	62	106	1.204	1.073	68	63	1.383	1.105	1	277
CAIS Chácara do Governador	4.533	2.437	2.063	53	321	703	582	90	31	1.393	810	29	554
CAIS Finsocial	1.026	171	152	9	10	519	238	0	281	336	151	0	185
CAIS Jardim Curitiba	195	0	0	0	0	0	0	0	0	195	49	1	145
CAIS Jardim Novo Mundo	2.765	971	870	25	76	536	438	54	44	1.258	852	18	388
CAIS Parque das Amendoeiras	3.637	1.866	894	0	972	407	346	0	61	1.364	72	0	1.292
CAIS Vila Nova	2.793	1.851	1.479	0	372	249	216	0	33	693	539	0	154
Centro de Saúde Água Branca	1.642	563	174	350	39	465	143	283	39	614	119	406	89
Centro de Saúde Aruanã III	837	318	274	0	44	200	169	1	30	319	194	0	125
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.461	661	590	17	54	486	336	53	97	314	130	0	184
Centro de Saúde Criméia Leste	1.892	840	624	16	200	465	409	36	20	587	397	0	190
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	2.022	928	776	0	152	451	382	30	39	643	303	25	315
Centro de Saúde Fama	2.035	943	810	0	133	451	421	12	18	641	311	19	311
Centro de Saúde Itatiaia	1.998	897	557	77	263	470	306	55	109	631	295	30	306
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.393	613	593	0	20	465	405	0	60	315	287	0	28
Centro de Saúde Maria Dilce	999	546	197	0	349	272	166	60	46	181	130	0	51
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.884	892	669	60	163	378	340	13	25	614	232	0	382
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.485	524	398	111	15	348	313	0	35	613	253	0	360
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.843	761	539	205	17	528	358	162	8	554	347	201	6
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2.386	864	789	0	75	598	522	11	65	924	327	1	596
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	2.202	925	792	3	130	347	263	69	15	930	533	20	377
Centro de Saúde São Francisco	1.303	492	407	11	74	487	367	70	50	324	256	10	58
Centro de Saúde Setor Perim	2.088	933	491	165	277	481	398	0	83	674	348	1	325
Centro de Saúde Setor Rodoviário	2.120	903	683	100	120	583	487	65	31	634	341	21	272
Centro de Saúde Vila Boa	2.412	962	870	34	58	550	523	9	18	900	417	2	481
Centro de Saúde Vila Canaã	1.363	569	499	8	62	228	203	0	25	566	225	0	341
Centro de Saúde Vila Clemente	1.141	633	497	18	118	240	179	57	4	268	89	0	179
Centro de Saúde Vila Mauá	2.470	1.438	1.150	47	241	509	460	0	49	523	333	0	190
Centro de Saúde Vila Moraes	1.319	450	424	0	26	439	389	0	50	430	292	0	138
Centro de Saúde Vila Redenção	1.512	434	373	0	61	457	433	11	13	621	296	0	325
Centro de Saúde Vila Regina	1.091	574	494	0	80	289	258	0	31	228	201	14	13
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.404	607	567	2	38	244	229	0	15	553	364	18	171
Centro de Saúde Vila União	1.723	711	633	0	78	435	372	35	28	577	304	0	273
CIAMS Jardim América	3.189	1.383	1.291	26	66	822	619	180	23	984	780	12	192
CIAMS Novo Horizonte	3.332	1.162	1.072	0	90	994	731	201	62	1.176	950	28	198
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.299	1.586	1.464	0	122	862	796	26	40	851	722	0	129
CIAMS Urias Magalhães	4.605	2.451	2.017	140	294	1.274	997	75	202	880	663	134	83
Total Geral	83.998	37.679	30.153	1.599	5.927	19.288	15.557	1.859	1.872	27.031	15.168	1.161	10.702

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível





Em comparação ao mês de Maio /2008 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 65.737 (sessenta e cinco mil setecentos e trinta e sete) para 83.998 (oitenta e três mil novecentos e noventa e oito), um acréscimo no número de consultas marcadas de 54.790 (cinquenta e quatro mil setecentos e noventa) para 60.878 (sessenta mil oitocentas e setenta e oito), um acréscimo significativo no número de disponível de 8.047 (oito mil e quarenta e sete) para 18.501 (dezoito mil quinhentos e um) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 2.900 (duas mil e novecentos) para 4.619 (quatro mil seiscentos e dezenove).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Junho/2008, 83,3 % consultas foram marcadas, 12,2 % disponível e 4,4 % canceladas, como se segue:

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Junho de 2008 (Percentual)

Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatría			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goia	2.209	73,38%	1,99%	24,63%	446	73,99%	21,52%	4,48%	1.537	39,17%	1,95%	58,88%
CAIS Campinas	781	89,37%	2,05%	8,58%	406	88,67%	9,11%	2,22%	803	68,37%	17,43%	14,20%
CAIS Candida de Moraes	1.830	90,82%	3,39%	5,79%	1.204	89,12%	5,65%	5,23%	1.383	79,90%	0,07%	20,03%
CAIS Chácara do Governador	2.437	84,65%	2,17%	13,17%	703	82,79%	12,80%	4,41%	1.393	58,15%	2,08%	39,77%
CAIS Finsocial	171	88,89%	5,26%	5,85%	519	45,86%	0,00%	54,14%	336	44,94%	0,00%	55,06%
CAIS Jardim Curitiba									195	25,13%	0,51%	74,36%
CAIS Jardim Novo Mundo	971	89,60%	2,57%	7,83%	536	81,72%	10,07%	8,21%	1.258	67,73%	1,43%	30,84%
CAIS Parque das Amendoeiras	1.866	47,91%	0,00%	52,09%	407	85,01%	0,00%	14,99%	1.364	5,28%	0,00%	94,72%
CAIS Vila Nova	1.851	79,90%	0,00%	20,10%	249	86,75%	0,00%	13,25%	693	77,78%	0,00%	22,22%
Centro de Saúde Água Branca	563	30,91%	62,17%	6,93%	465	30,75%	60,86%	8,39%	614	19,38%	66,12%	14,50%
Centro de Saúde Aruanã III	318	86,16%	0,00%	13,84%	200	84,50%	0,50%	15,00%	319	60,82%	0,00%	39,18%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	661	89,26%	2,57%	8,17%	486	69,14%	10,91%	19,96%	314	41,40%	0,00%	58,60%
Centro de Saúde Criméia Leste	840	74,29%	1,90%	23,81%	465	87,96%	7,74%	4,30%	587	67,63%	0,00%	32,37%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	928	83,62%	0,00%	16,38%	451	84,70%	6,65%	8,65%	643	47,12%	3,89%	48,99%
Centro de Saúde Fama	943	85,90%	0,00%	14,10%	451	93,35%	2,66%	3,99%	641	48,52%	2,96%	48,52%
Centro de Saúde Itatiaia	897	62,10%	8,58%	29,32%	470	65,11%	11,70%	23,19%	631	46,75%	4,75%	48,49%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	613	96,74%	0,00%	3,26%	465	87,10%	0,00%	12,90%	315	91,11%	0,00%	8,89%
Centro de Saúde Maria Dilce	546	36,08%	0,00%	63,92%	272	61,03%	22,06%	16,91%	181	71,82%	0,00%	28,18%
Centro de Saúde Marinho Lemos	892	75,00%	6,73%	18,27%	378	89,95%	3,44%	6,61%	614	37,79%	0,00%	62,21%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	524	75,95%	21,18%	2,86%	348	89,94%	0,00%	10,06%	613	41,27%	0,00%	58,73%
Centro de Saúde Parque Amazonia	761	70,83%	26,94%	2,23%	528	67,80%	30,68%	1,52%	554	62,64%	36,28%	1,08%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	864	91,32%	0,00%	8,68%	598	87,29%	1,84%	10,87%	924	35,39%	0,11%	64,50%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	925	85,62%	0,32%	14,05%	347	75,79%	19,88%	4,32%	930	57,31%	2,15%	40,54%
Centro de Saúde São Francisco	492	82,72%	2,24%	15,04%	487	75,36%	14,37%	10,27%	324	79,01%	3,09%	17,90%
Centro de Saúde Setor Perim	933	52,63%	17,68%	29,69%	481	82,74%	0,00%	17,26%	674	51,63%	0,15%	48,22%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	903	75,64%	11,07%	13,29%	583	83,53%	11,15%	5,32%	634	53,79%	3,31%	42,90%
Centro de Saúde Vila Boa	962	90,44%	3,53%	6,03%	550	95,09%	1,64%	3,27%	900	46,33%	0,22%	53,44%
Centro de Saúde Vila Canaã	569	87,70%	1,41%	10,90%	228	89,04%	0,00%	10,96%	566	39,75%	0,00%	60,25%
Centro de Saúde Vila Clemente	633	78,52%	2,84%	18,64%	240	74,58%	23,75%	1,67%	268	33,21%	0,00%	66,79%
Centro de Saúde Vila Mauá	1.438	79,97%	3,27%	16,76%	509	90,37%	0,00%	9,63%	523	63,67%	0,00%	36,33%





Centro de Saúde Vila Moraes	450	94,22%	0,00%	5,78%	439	88,61%	0,00%	11,39%	430	67,91%	0,00%	32,09%
Centro de Saúde Vila Redenção	434	85,94%	0,00%	14,06%	457	94,75%	2,41%	2,84%	621	47,67%	0,00%	52,33%
Centro de Saúde Vila Regina	574	86,06%	0,00%	13,94%	289	89,27%	0,00%	10,73%	228	88,16%	6,14%	5,70%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	607	93,41%	0,33%	6,26%	244	93,85%	0,00%	6,15%	553	65,82%	3,25%	30,92%
Centro de Saúde Vila União	711	89,03%	0,00%	10,97%	435	85,52%	8,05%	6,44%	577	52,69%	0,00%	47,31%
CIAMS Jardim América	1.383	93,35%	1,88%	4,77%	822	75,30%	21,90%	2,80%	984	79,27%	1,22%	19,51%
CIAMS Novo Horizonte	1.162	92,25%	0,00%	7,75%	994	73,54%	20,22%	6,24%	1.176	80,78%	2,38%	16,84%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.586	92,31%	0,00%	7,69%	862	92,34%	3,02%	4,64%	851	84,84%	0,00%	15,16%
CIAMS Urias Magalhães	2.451	82,29%	5,71%	12,00%	1.274	78,26%	5,89%	15,86%	880	75,34%	15,23%	9,43%
Total Geral	37.679	80,03%	4,24%	15,73%	19.288	80,66%	9,64%	9,71%	27.031	56,11%	4,30%	39,59%

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Perdida

Em comparação ao mês de Maio / 2008 pode-se observar que houve um decréscimo no percentual de consultas marcadas de 83,3% para 72,06%, um acréscimo das consultas canceladas de 4,4 para 6,06% e um acréscimo significativo de disponível de 12,2% para 21,67%.

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Junho/08 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 2** que apenas a Unidade CAIS Jardim Curitiba nesse período não solicitou cancelamento de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 379 (trezentos e setenta e nove) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Junho/2008, os quais estão listados abaixo:

Item	Nome do Bairro	Quantidade
1	Alphaville Residencial	4
2	Araguaia Park	61
3	Aruanã Parque	14
4	Bairro Água Branca	302
5	Bairro Alto da Glória	71
6	Bairro Anhanguera	99
7	Bairro Boa Vista	1
8	Bairro Capuava	777
9	Bairro da Floresta	1
10	Bairro da Serrinha	75
11	Bairro dos Aeroviários	227
12	Bairro Feliz	95
13	Bairro Goiá	70
14	Bairro Goiá 2	148
15	Bairro Goiá Setor Veloso	10





16	Bairro Goiânia 2 Complemento	2
17	Bairro Industrial Mooca	65
18	Bairro Ipiranga	68
19	Bairro Jardim das Esmeraldas	183
20	Bairro Jardim Diamantina	227
21	Bairro Jardim Vitória	94
22	Bairro Nossa Senhora de Fátima	135
23	Bairro Nova Suíça	84
24	Bairro Residencial Funcionários Públicos	36
25	Bairro Rodoviário	304
26	Bairro Santa Genoveva	191
27	Bairro Santa Rita	158
28	Bairro Santo Hilário	2
29	Bairro São Carlos	11
30	Bairro São Francisco	472
31	Bairro Vale das Caraíbas	4
32	Campus Universitário	5
33	Capuava Residencial Prive	3
34	Carolina Parque Extensão	112
35	Celina Park	89
36	Chácara Califórnia	13
37	Chácara Ch Elisio Campos	2
38	Chácara de Recreio São Joaquim	62
39	Chácara do Governador	436
40	Chácara Goiás Park	8
41	Chácara Mansões Rosa de Ouro	1
42	Chácara Maria Dilce	4
43	Chácara Samambaia	48
44	Chácara Shangri-la	71
45	Chácara Solange Parque	1
46	Cidade Jardim	982
47	Condomínio Anhanguera	43
48	Condomínio Cidade Universitária	5
49	Condomínio Parque dos Cisnes	10
50	Condomínio Rio Branco	26
51	Conjunto Anhanguera	27
52	Conjunto Aruanã I	121
53	Conjunto Aruanã II	50
54	Conjunto AruanãIII	95





55	Conjunto Caiçara	90
56	Conjunto Castelo Branco	38
57	Conjunto Fabiana	73
58	Conjunto Guadalajara	15
59	Conjunto Morada Nova	35
60	Conjunto Primavera	89
61	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	116
62	Conjunto Residencial Campos	7
63	Conjunto Residencial Padre Pelagio	10
64	Conjunto Residencial Palmares	5
65	Conjunto Residencial Rodoviário	45
66	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	3
67	Conjunto Residencial Yara	6
68	Conjunto Riviera	296
69	Conjunto Vera Cruz	75
70	Conjunto Vila Isabel	10
71	Esplanada do Anicuns	135
72	Faiçallville	638
73	Fidáis	17
74	Goiânia 2	117
75	Granja Cruzeiro do Sul	175
76	Jardim América	2.544
77	Jardim Ana Lúcia	231
78	Jardim Aritana	12
79	Jardim Atenas	3
80	Jardim Atlético	235
81	Jardim Balneário Meia Ponte	1.814
82	Jardim Bela Vista	431
83	Jardim Bonanza	23
84	Jardim Brasil	329
85	Jardim California	313
86	Jardim Califórnia Industrial	19
87	Jardim Clarissa	45
88	Jardim Colorado	2
89	Jardim Curitiba	3
90	Jardim da Luz	247
91	Jardim das Hortências	2
92	Jardim das Oliveiras	49
93	Jardim das Rosas	132





94	Jardim Dom Fernando II	3
95	Jardim Eli Forte	1
96	Jardim Europa	1.015
97	Jardim Goiás	264
98	Jardim Guanabara	17
99	Jardim Ipê	7
100	Jardim Itaipu	5
101	Jardim Leblon	94
102	Jardim Leblon II	27
103	Jardim Liberdade	87
104	Jardim Madri	4
105	Jardim Mariliza	2
106	Jardim Marques de Abreu	41
107	Jardim Moema	1
108	Jardim Nova Esperança	1.940
109	Jardim Novo Mundo	3.226
110	Jardim Novo Mundo II	40
111	Jardim Pampulha	7
112	Jardim Paris	1
113	Jardim Petrópolis	387
114	Jardim Planalto	290
115	Jardim Presidente	434
116	Jardim Primavera (Acampamento)	58
117	Jardim Real	1
118	Jardim Santa Cecília	4
119	Jardim Santo Antônio	162
120	Jardim São José (Res São José)	3
121	Jardim Sonia Maria	4
122	Jardim Tancredo Neves	109
123	Jardim Vila Boa	715
124	Jardim Xavier	94
125	Lorena Parque	69
126	Loteamento Areião I	30
127	Loteamento Carolina Parque	268
128	Loteamento Grande Retiro	1
129	Loteamento Manso Pereira	3
130	Loteamento Morada dos Sonhos	46
131	Loteamento Portal do Sol II	2
132	Loteamento Tropical Verde	66





133	Mansões Goiânia	21
134	Nova Vila	176
135	Panorama Park	30
136	Parque Acalanto	21
137	Parque Amazônia	1.543
138	Parque Anhanguera	680
139	Parque Anhanguera II	207
140	Parque Atheneu	25
141	Parque Balneário	10
142	Parque das Amendoeiras	5
143	Parque das Amendoeiras II	1
144	Parque das Flores Complemento	1
145	Parque das Laranjeiras	129
146	Parque das Laranjeiras Acréscimo	1
147	Parque das Nações	72
148	Parque das Paneiras	3
149	Parque das Paneiras II Etapa	1
150	Parque das Paneiras IV Etapa	2
151	Parque Eldorado Oeste	176
152	Parque Industrial de Goiânia	157
153	Parque Industrial João Braz	1.117
154	Parque Industrial João Braz II	3
155	Parque Industrial Paulista	24
156	Parque Maracanã	14
157	Parque Oeste Industrial	294
158	Parque Paraíso	51
159	Parque Paraíso	7
160	Parque Santa Cruz	830
161	Parque Santa Rita	18
162	Privê Atlântico	7
163	Recanto do Bosque	4
164	Residencial 14 Bis	39
165	Residencial Aldeia do Vale	7
166	Residencial Alice Barbosa	59
167	Residencial Alphaville Flamboyant	1
168	Residencial Ana Clara	11
169	Residencial Anglo	7
170	Residencial Antônio Barbosa	32
171	Residencial Aquarius	11





172	Residencial Aruanã	4
173	Residencial Atalaia	20
174	Residencial Balneário	26
175	Residencial Belo Horizonte	38
176	Residencial Brisas da Mata	1
177	Residencial Campus Dourados	13
178	Residencial Canadá	84
179	Residencial Carla Cristina	23
180	Residencial Centerville	6
181	Residencial Cid Verde	40
182	Residencial Clea Borges	3
183	Residencial das Acácias	23
184	Residencial Della Pena	1
185	Residencial dos Ipê	104
186	Residencial Eldorado	4
187	Residencial Eli Forte	12
188	Residencial Eli Forte - Extensão	22
189	Residencial Elza Fronza	19
190	Residencial Flamingo	13
191	Residencial Fortaleza	31
192	Residencial Forte Ville - Extensão	13
193	Residencial Forteville	27
194	Residencial Goiânia Viva	2
195	Residencial Goyaz Park	24
196	Residencial Granville	4
197	Residencial Guarema	15
198	Residencial Hugo Moraes	66
199	Residencial Humaita	5
200	Residencial Itaipu	27
201	Residencial Itália	24
202	Residencial Itamaracá	158
203	Residencial Jardim Leblon	4
204	Residencial Jardins Florença	7
205	Residencial João Paulo II	1
206	Residencial Junqueira	2
207	Residencial Licardino Ney	56
208	Residencial London Park	16
209	Residencial Luana Park	4
210	Residencial Luana Park - Continuação	2





211	Residencial Moinho dos Ventos	10
212	Residencial Monte Carlo	62
213	Residencial Morada da Bosque	46
214	Residencial Morada do Ipê	65
215	Residencial Nossa Morada	46
216	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	5
217	Residencial Olinda	65
218	Residencial Park Solar	29
219	Residencial Parque das Flores	137
220	Residencial Parque Flamboyant	177
221	Residencial Porto Seguro	4
222	Residencial Primavera	4
223	Residencial Privê Itanhangá	18
224	Residencial Real Conquista	36
225	Residencial Rio Verde	55
226	Residencial Santa Fé	34
227	Residencial São Marcos	96
228	Residencial Serra Azul	161
229	Residencial Sevilha	1
230	Residencial Solar Bouganville	14
231	Residencial Solar Vile	199
232	Residencial Sonho Dourado	1
233	Residencial Sonho Verde	21
234	Residencial Sonho Verde Complemento	24
235	Residencial Talismã	14
236	Residencial Vale do Araguaia	24
237	Residencial Village Santa Rita I	1
238	Residencial Village Santa Rita II	1
239	Setor Aeroporto	222
240	Setor Alto do Vale	6
241	Setor Areião II	1
242	Setor Asa Branca	1
243	Setor Barra da Tijuca	36
244	Setor Bela Vista	183
245	Setor Bueno	371
246	Setor Campinas	774
247	Setor Cândida de Moraes	348
248	Setor Caravelas	31
249	Setor Central	590





250	Setor Centro Oeste	567
251	Setor Chácara São Joaquim	19
252	Setor Coimbra	357
253	Setor Criméia Leste	833
254	Setor Criméia Oeste	246
255	Setor Cristina	1
256	Setor dos Afonsos	2
257	Setor dos Funcionários	287
258	Setor Empresarial	2
259	Setor Estrela Dalva	1
260	Setor Garavelo B	18
261	Setor Gentil Meireles	153
262	Setor Jaó	63
263	Setor Leste Universitário	253
264	Setor Leste Vila Nova	1.174
265	Setor Marabá	42
266	Setor Marechal Rondon	235
267	Setor Marista	97
268	Setor Morada do Sol	17
269	Setor Moraes	186
270	Setor Negrão de Lima	554
271	Setor Noroeste	20
272	Setor Norte Ferroviário	439
273	Setor Norte Ferroviário II	74
274	Setor Oeste	126
275	Setor Orient Ville	1
276	Setor Parque Tremendão	364
277	Setor Pedro Ludovico	2.134
278	Setor Perim	437
279	Setor Perim Continuação	1
280	Setor Progresso	445
281	Setor Rio Formoso	397
282	Setor Santos Dumont	718
283	Setor São José	798
284	Setor Sevene	117
285	Setor Sol Nascente	19
286	Setor Sudoeste	857
287	Setor Sul	188
288	Setor Três Marias	31





289	Setor Ulisses Guimarães	27
290	Setor União	366
291	Setor Urias Magalhães	1.589
292	Setor Urias Magalhães II	76
293	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	6
294	Sítio Ipê	11
295	Sítio Recreio Mansões do Campus	77
296	Sítio Recreio Panorama	1
297	Sítio Recreio São Geraldo	2
298	Solange Park I	288
299	Solange Park II	105
300	Solange Park III	67
301	Vereda dos Buritis	135
302	Vila Abajá	181
303	Vila Adélia	38
304	Vila Adrélia	38
305	Vila Adrélia I e II	1
306	Vila Aguiar	10
307	Vila Alpes	69
308	Vila Alto da Glória	159
309	Vila Alvorada	92
310	Vila Americano do Brasil	27
311	Vila Anchieta	43
312	Vila Aurora	178
313	Vila Aurora Oeste	86
314	Vila Bandeirantes	231
315	Vila Bela	26
316	Vila Bethel	56
317	Vila Boa Sorte	49
318	Vila Canaã	73
319	Vila Clemente	117
320	Vila Colemar Natal e Silva	17
321	Vila Concórdia	5
322	Vila Coronel Cosme	157
323	Vila Cristina	114
324	Vila Cristina Continuação	27
325	Vila Divino Pai Eterno	2
326	Vila Fernandes	9
327	Vila Finsocial	3





328	Vila Froes	91
329	Vila Fróes	5
330	Vila Irany	90
331	Vila Isaura	209
332	Vila Itatiaia	508
333	Vila Jacar	13
334	Vila Jaraguá	58
335	Vila Jardim Pompéia	1
336	Vila Jardim Vitória	262
337	Vila João Vaz	380
338	Vila Legionárias	69
339	Vila Luciana	63
340	Vila Lucy	97
341	Vila Maria Dilce	291
342	Vila Maria José	32
343	Vila Maria Luiza	202
344	Vila Martins	32
345	Vila Mauá	336
346	Vila Megale	23
347	Vila Monticelli	357
348	Vila Mooca	9
349	Vila Mooca - Complemento	6
350	Vila Moraes	388
351	Vila Nossa Senhora Aparecida	82
352	Vila Nova Canaã	103
353	Vila Novo Horizonte	835
354	Vila Ofugi	1
355	Vila Oswaldo Rosa	35
356	Vila Paraíso	120
357	Vila Parque Santa Maria	94
358	Vila Pedroso	1
359	Vila Pedroso Extensão	3
360	Vila Perdiz	44
361	Vila Redenção	571
362	Vila Regina	287
363	Vila Resende	62
364	Vila Romana	125
365	Vila Rosa	135
366	Vila Santa Efigenia	12





367	Vila Santa Helena	797
368	Vila Santa Isabel	22
369	Vila Santa Rita	144
370	Vila Santa Tereza	119
371	Vila Santana	44
372	Vila Santo Afonso	10
373	Vila São Francisco	100
374	Vila São João	20
375	Vila São José	10
376	Vila São José - Complemento	14
377	Vila São José - Extensão	38
378	Vila São Luiz	68
379	Vila São Paulo	214
380	Vila Te?ilo Neto	15
381	Vila Vera Cruz	17
382	Vila Viana	227
383	Vila Viandeli	7
384	Vila Vincentina José de Jesus	2
385	Vila Yate	11
386	Vilage Atalaia	147
387	Vilage Casa Grande	3
388	Vilage Santa Rita	17
	Total	60.878

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Junho /2008 o Agente de Atendimento Marcos José Barbosa Chagas se destacou marcando 1.577 (hum mil quinhentos e setenta e sete) consultas, como se segue:

Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento Mês de Junho-2008	
Agente de Atendimento	Quantidade
Alexandre Gomes da Silva	661
Aline Gonçalves Borges	1.315
Aline Graciele Leme	740
Amanda Michelly Rodrigues de Souza	520
Ana Carolina Brandão	700
Ana Clara Ribeiro da Silva	573
Ana Cristina Lopes da Silva Oliveira	168
Ana Flávia Moraes Alves Rosa	1.283
Ângela Borba de Sousa	758
Anna Eliza Vieira Rosa	1.128





Anna Paula Costa Fernandes	591
Antônio Vitor Alves Ortega	908
Berenice Pereira da Silva	201
Bruno Rodrigues de Freitas	500
Camila Pereira do Carmo	942
Carlos Henrique Duarte Bahia	1
Cláudia Marina Ribeiro	346
Cleber Gonçalves Oliveira	983
Cleomar Oliveira Batista Junior	592
Daiane Marques Rodrigues	659
Daniella Gonçalves de Carvalho	422
Danilo Tadeu de Azevedo	699
Dannilo de Paula Ferreira	1.104
David Douglas B. De Oliveira	1.009
Ednardo Rodrigues Souza	556
Eliana Rordrigues de Miranda	40
Eluanai Falção Costa	805
Esterline Neres Sousa	819
Fabiana Silva Teodoro	975
Gisele Celina dos Santos	588
Gisele Cristina Mota	58
Idenise Watonabe Viana Brito	715
Jacqueline de Carvalho Silva	735
Jade Azevedo Castro	783
Jobert Carvalho Santana	71
José Roberto Alves	699
Jozimar Mendes Viana	1.530
Juliana Alves da Rocha	158
Juliana Gondim da Silva	1.163
Karolyne Allana Costa	1.395
Kennia Patricia Martins	193
Larissa de Oliveira	80
Larissa Fernandes de Oliveira	686
Larissa Pereira das Chagas	803
Leonardo Alves da Silva	736
Leticia Sousa Costa Brito	752
Lucas Dias Lima Couto	1.215
Luciano Betanin Roque	852
Marcelus Layguel	2
Márcia de Oliveira	788
Márcio Souza Mattos	837
Marcos José Barbosa Chagas	1.577





Marcos Vinícius de Souza	446
Marcos Vinicius Guimarães da Silva	828
Marielle Ribeiro Rodrigues Ferreira	524
Maxilley Souza Lima	383
Maximiano Rodrigues de Oliveira	841
Maycon Borges de Paula	920
Murilo Martins Alves	1.026
Nais Neres Quirino	744
Nara Mendes Gonçalves	844
Paloma Pinheiro Soares	786
Paula Cunha Ramos	1.362
Paula Giselle Borges	571
Paula Ludmilla da Silva Matos	596
Priscilla Barreto Bueno Lurenço	50
Raphael Moreira Alves Otoni	581
Renata da Mata Silveira	522
Renisa Cavalcante Faleiros	1.038
Robson Alves do Santos	30
Rony Peterson Borges	683
Rosana Vieira Matias	771
Rubens de Oliveira Araújo	564
Saimy Flávia Teles Moura	848
Samira Petrine Borges do Carmo	657
Samuel Batista de Melo	844
Sandra Mara Rocha	828
Seila Cristina Muniz Esteves	862
Sonia Maria de Oliveira	208
Tatiane Lemes Moreira	939
Thaliana de Freitas Paula	4
Tislander Correia de Oliveira	1.120
Vitor Santana	2
Walda Pereira de Souza Bueno.	1.213
Werikson Rodrigues Trigueiro	1.202
Wigreth Herik Ferreira	982
Wania Ferreira da Silva	645

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:



**RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE JUNHO/08**

Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiá	189	462	515	1.387	2.553
CAIS Campinas	55	364	329	859	1.607
CAIS Candida de Moraes	117	976	804	1.943	3.840
CAIS Chácara do Governador	232	668	734	1.821	3.455
CAIS Finsocial	94	68	91	288	541
CAIS Jardim Curitiba	0	10	4	35	49
CAIS Jardim Novo Mundo	121	478	441	1.120	2.160
CAIS Parque das Amendoeiras	120	164	247	781	1.312
CAIS Vila Nova	111	398	441	1.284	2.234
Centro de Saúde Água Branca	51	101	90	194	436
Centro de Saúde Aruanã III	100	103	117	317	637
Centro de Saúde Conjunto Riviera	61	215	210	570	1.056
Centro de Saúde Criméia Leste	104	280	261	785	1.430
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	117	278	331	735	1.461
Centro de Saúde Fama	102	293	312	835	1.542
Centro de Saúde Itatiaia	134	178	203	643	1.158
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	73	272	280	660	1.285
Centro de Saúde Maria Dilce	42	64	84	303	493
Centro de Saúde Marinho Lemos	48	277	254	662	1.241
Centro de Saúde Norte Ferroviário	59	249	204	452	964
Centro de Saúde Parque Amazonia	15	281	215	733	1.244
Centro de Saúde Parque Anhanguera	131	311	340	856	1.638
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	141	272	322	853	1.588
Centro de Saúde São Francisco	48	175	214	593	1.030
Centro de Saúde Setor Perim	114	218	247	658	1.237
Centro de Saúde Setor Rodoviário	88	287	279	857	1.511
Centro de Saúde Vila Boa	81	434	367	928	1.810
Centro de Saúde Vila Canaã	31	213	197	486	927
Centro de Saúde Vila Clemente	85	126	143	411	765
Centro de Saúde Vila Mauá	181	308	392	1.062	1.943
Centro de Saúde Vila Moraes	50	253	233	569	1.105
Centro de Saúde Vila Redenção	28	299	237	538	1.102
Centro de Saúde Vila Regina	51	178	191	533	953
Centro de Saúde Vila Santa Helena	65	255	239	601	1.160
Centro de Saúde Vila União	76	294	277	662	1.309
CIAMS Jardim América	67	724	543	1.356	2.690





CIAMS Novo Horizonte	52	649	573	1.479	2.753
CIAMS Setor Pedro Ludovico	71	764	637	1.510	2.982
CIAMS Urias Magalhães	181	728	788	1.980	3.677
Total	3.486	12.667	12.386	32.339	60.878

Desta forma, no mês de Junho/08 foram colocadas no sistema às 13h00min para agendamento 3.486 vagas, de acordo com a nova proposta.

i) Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio do corrente quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Junho/08.

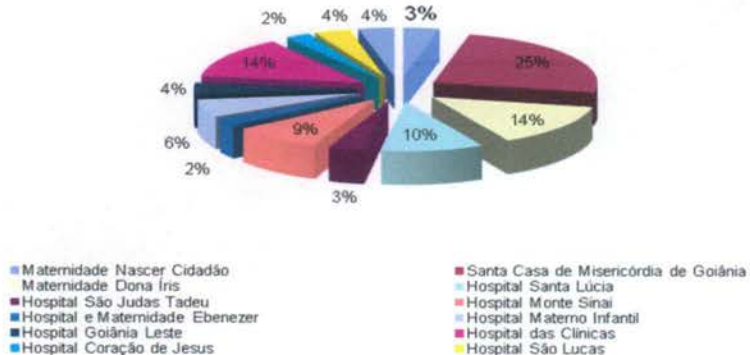
AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE JUNHO/08			
Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Maternidade Nascer Cidadão	6	6	12
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	42	40	82
Maternidade Dona Íris	24	27	51
Hospital Santa Lúcia	17	17	34
Hospital São Judas Tadeu	6	6	12
Hospital Monte Sinai	15	16	31
Hospital e Maternidade Ebenezer	4	4	8
Hospital Materno Infantil	10	10	20
Hospital Goiânia Leste	7	8	15
Hospital das Clínicas	23	23	46
Hospital Coração de Jesus	4	5	9
Hospital São Lucas	6	5	11
Hospital Vila Nova	6	5	11
Total Geral	170	172	342



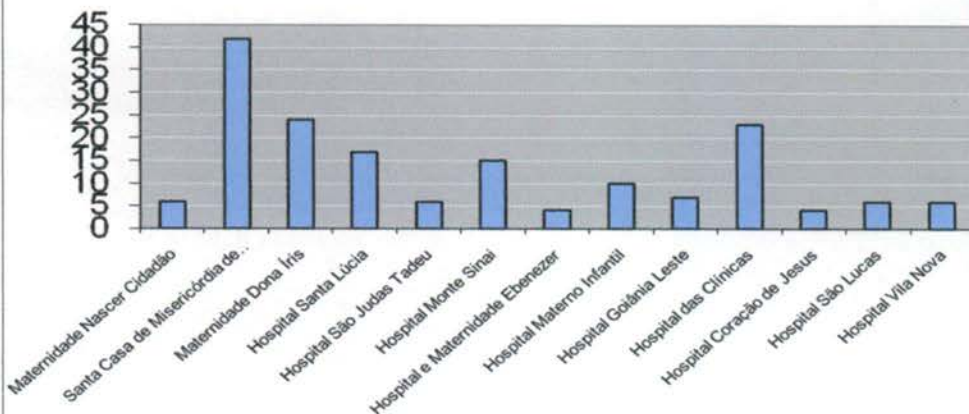


DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA A PUÉRPERA

Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de junho/08. Puérpera

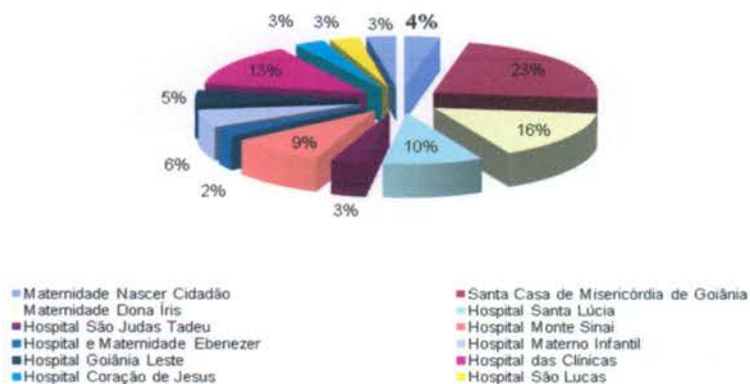


Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de junho/08. Puérpera



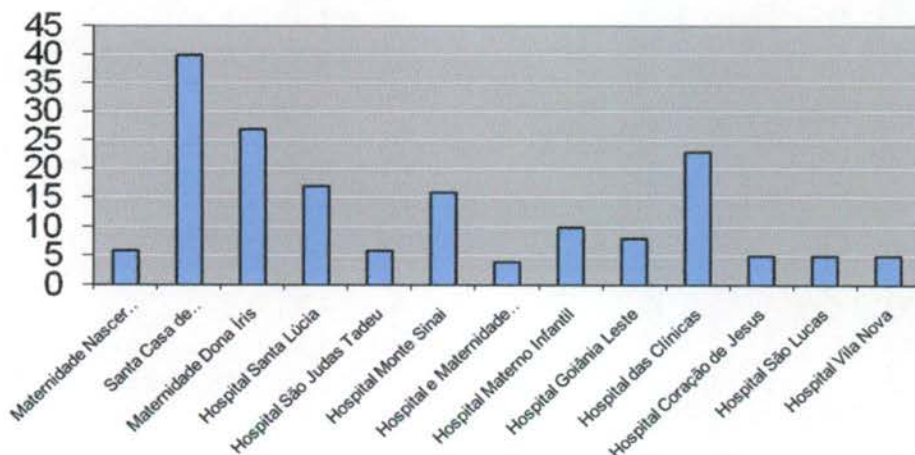
DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA O RECÉM NASCIDO

Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de junho/08. Recém Nascido





**Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa
nascercidadão no mês de junho/08.
Recém Nascido.**



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 30 de Junho de 2008.

Projeto Nascercidadão -Planilha de Controle de Agendamento

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
01	02/06	Josiane Aparecida Guilhen	76066	09/05/1982	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna	Rachel Machado De Oliveira Unid. Saúde: Ciams Jardim América Consulta Nº. 1761190 Data: 12/06/2008 - 15h30min (Tatiane)
02	02/06	RN De Josiane Aparecida Guilhen	502393	01/06/2008	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna	Marilu Celeste Carvalho Unid. Saúde: Ciams Jardim América Consulta Nº. 1761046 Data: 12/06/2008 - 14h30min (Tatiane)
03	02/06	Rosilda Teixeira Silva	410423	18/12/1977	Maternidade Dona Íris	Marilúcia	Rachel Machado Ciams Jd. América Data: 12/06/2008 - 15h30min ID Consulta: 1761188 (Marcos)
04	02/06	RN De Rosilda Teixeira Silva	502335	01/06/2008	Maternidade Dona Íris	Marilúcia	Marilu Celeste Ciams Jd. América Data: 12/06/2008 - 14h30min ID Consulta: 1761045 (Marcos)
05	02/06	RN De Maria Inês Rosa Matias	502344	01/06/2008	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Regina Auxiliadora dos Santos Cais Vila Nova Data: 12/06/2008 - 15h00min ID Consulta: 1765141 (Maxilley)
06	02/06	Luciana De Souza	200562	08/08/1983	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Elaine Bites de Carvalho Cais Cândida de Moraes Data: 12/06/2008 - 07h00min ID Consulta: 1768233 (Maxilley)





07	02/06	RN De Luciana De Souza	502349	30/05/2008	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Alessandra Caroline Sampaio Silveira Cais Cândida de Moraes Data: 12/06/2008 – 08h30min ID Consulta: 1768200 (Maxilley)
...
330	30/06	RN DE SIRLENE GOMES FEITOSA	515420	27/06/2008	Santa Casa	Edna	Maria Inês Ciams Jd. América Data: 09/07/2008 – 7h00min ID Consulta: 1845674 (Marcos)
331	30/06	MARIA JOSE DOS SANTOS DUARTE	307951	07/05/1971	Santa Casa	Edna	Erwin Moreira CS Vila Regina Data: 10/07/2008 – 12h30min ID Consulta: 1840931 (Marcos)
332	30/06	RN DE MARIA JOSE DOS SANTOS DUARTE	515432	28/06/2008	Santa Casa	Edna	Janete Guimarães CS Vila Regina Data: 04/07/2008 – 7h00min ID Consulta: 1820367 (Marcos)
333	30/06	Daiana Sousa da Silva	497904	12/04/1989	Hospital Santa Casa	Edna da Silva Tomazini	Cleide Aparecida Candido Cais Campinas Data 09/07/2008 – 12h30min ID Consulta: 1845270 (Maxilley).
334	30/06	RN de Daiana Sousa da Silva	515352	28/06/2008	Hospital Santa Casa	Edna da Silva Tomazini	Rosane Rassi Cais Campinas Data 09/07/2008 – 07h30min ID Consulta: 1845231 (Maxilley).
335	30/06	Anésia Maria dos Passos	78968	09/11/1987	Hospital Santa Casa	Edna da Silva Tomazini	Jose Tavares de Moraes Filho Centro de Saúde Parque Industrial João Braz Data 10/07/2008 – 14h30min ID Consulta: 1842913 (Maxilley).
336	30/06	RN de Anésia Maria dos Passos	515361	29/06/2008	Hospital Santa Casa	Edna da Silva Tomazini	Flavio Matias de Moraes Centro de Saúde Parque Industrial João Braz Data 10/07/2008 – 14h30min ID Consulta: 1842983 (Maxilley).
337	30/06	RN de Pâmela Silva Rocha	515363	29/06/2008	Hospital Santa Casa	Edna da Silva Tomazini	Marilu Celeste Carvalho Moreira Ciams Jardim América Data 10/07/2008 – 14h30min ID Consulta: 1845754 (Maxilley). Obs.: CONSULTA AGENDADA SOMETNE PARA O RN, POIS FOI REMANEJADA A CONSULTA DA MÃE.
338	30/06	Miquéias Moreira de Paula	507892	01/11/1984	Hospital Santa Casa	Edna da Silva Tomazini	Vauvenarques Fernandes da Silva Ciams Novo Horizonte Data 10/07/2008 – 13h30min ID Consulta: 1844106 (Maxilley).





339	30/06	RN de Miquéias Moreira de Paula	515373	28/06/2008	Hospital Santa Casa	Edna da Silva Tomazini	Maria Inês Barbosa Ciams Novo Horizonte Data 10/07/2008 – 13h00min ID Consulta: 1844029 (Maxilley).
340	30/06	Helem Cristina de Souza	146360	28/03/1978	Hospital Santa Casa	Edna da Silva Tomazini	Azor Alves Centro de Saúde Conjunto Riviera Data 10/07/2008 – 13h00min ID Consulta: 1839022 (Maxilley).
341	30/06	RN de Helem Cristina de Souza	515378	29/06/2008	Hospital Santa Casa	Edna da Silva Tomazini	Maria Aparecida Lopes Reis Centro de Saúde Conjunto Riviera Data 10/07/2008 – 07h00min ID Consulta: 1839047 (Maxilley).
342	30/06	Andréia Santos Souza	515415	23/09/1973	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Evelling Lorena Cerqueira de Oliveira Centro de Saúde Maria Dilce Data 10/07/2008 – 14h30min ID Consulta: 1850396 (Maxilley).
343	30/06	RN de Andréia Santos Souza	515414	30/06/2008	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Marden Martins de Freitas Centro de Saúde Maria Dilce Data 10/07/2008 – 14h00min ID Consulta: 1850359 (Maxilley).

- o O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;





- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- f) O Observatório realizou no mês de Junho /2008 do corrente ano o agendamento de 1.395 (hum mil trezentos e noventa e cinco) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 1.097 (hum mil e noventa e sete) foram utilizados como reserva técnica pelo Observatório e 298 (duzentos e noventa e oito) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Junho de 2008.

Nº de Ordem	Data	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	02/06	RUI BARBOSA LIMA	22/04/1944	-----	Clinico	AUGUSTO CEZAR PEREIRA UNID. SAÚDE: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE CONSULTA Nº. 1731031 DATA: 06/06/2008 - 15h30min (Tatiane) Consulta solicitada pela Unidade: Glória
02	02/06	EMILIO PEREIRA DE ANDRADE	03/10/1951	3223-8307	Clinico HAS s/ medicação	TANIA MARA LOURENCO UNID. SAÚDE: CS NORTE FERROVIARIO CONSULTA Nº. 1730077 DATA: 03/06/2008 - 09h30min (Tatiane) Solicitante: Dra. Thaliana
03	02/06	JESSICA ALVES LIMA	08/06/1996	(62)8412-0010	Ginecologista Mãe suspeita de abuso sexual	CONSULTA AGENDADA DIRETAMENTE NA UNIDADE DO CAIS CAMPINAS – AUTORIZADA PELA DIRETORA EMÍLIA. USUÁRIA ORIENTADA A PROCURAR A ASSISTENTE SOCIAL DA UNIDADE. (Tatiane)
04	02/06	ESTELA MARES ROSA PEREIRA	24/08/1952	3289-0927	Ginecologista	SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA UNID. SAÚDE: CS VILA BOA CONSULTA Nº. 1736352 DATA: 06/06/2008 - 07h00min (Tatiane) Consulta solicitada pela Unidade: Conceição
...
1265	30/06	SIRLEY FREITAS MIRANDA REZENDE	14/02/1965	(62)9249-2812	Clinico geral Desmaios recorrentes	PROF.: AFONSO RUFINO DE SOUSA UNID.SAÚDE: CIAMS JARDIM AMERICA Nº:1825357 01/07/2008 as 07:00 Solicitante: Dra. Thaliana Obs: avisada no atendimento. (Rony)
1266	30/06	FLAVIO BRANDAO BARROS	18/11/1970	(62)3092-1581	Clinico geral HAS	PROF.: ANDRE LUIZ VASCONCELOS UNID.SAÚDE: CAIS VILA NOVA Nº:1828486 01/07/2008 AS: 11:30 Solicitante: Léia. (CAIS VL NOVA) Obs: avisada. (Rony)
1267	30/06	OSVALDO BATISTA DE SOUSA	20/05/1949	(62)3289-7496	Clinico geral DM Sem medicação	PROF.: FERNANDO CESAR SIQUEIRA UNID.SAÚDE: CIAMS JARDIM AMERICA Nº:1825529 02/07/2008 as 14:30 Solicitante: Dra. Thaliana Obs: avisada no atendimento. (Rony)
1268	30/06	AGNALDO ALVES DE DEUS	13/08/1971	(62)3259-1286	Clinico geral Receita controlada	PROF.: AFONSO RUFINO DE SOUSA UNID.SAÚDE: CIAMS JARDIM AMERICA Nº:1825491 02/07/2008 as 07:00 Solicitante: Dra. Thaliana Obs: avisada no atendimento. (Rony)
1269	30/06	ADELINA E SOUSA SANTOS	11/11/1920	(62)3261-3674	Clinico geral HAS	PROF.: LARISSA SANTANA NEVES UNID.SAÚDE: CS MARINHO LEMOS Nº:1817760 01/07/2008 AS 13:30 Solicitante: Maria Jose. (CS MARINHO LEMOS) Obs: avisada. (Rony)





1270	30/06	MARCOS ANTONIO DA SILVA	17/06/1961	Prq Amazônia	Clinico geral HAS	PROF.: EDMAR RODRIGUES ALVES UNID.SAÚDE: CS PARQUE AMAZONIA Nº:1826961 01/07/2008 AS 07:00 Solicitante: Dra. Thaliana Obs: avisada no atendimento. (Rony)
1271	30/06	JOSE RICARDO PEREIRA DE SOUZA	26/08/1987	(62)8121-9265	Clinico geral Infecção em ferimento	PROF.: DANIELLA OLIVEIRA BORGES UNID.SAÚDE: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Nº:1826364 01/07/2008 as 07:00 Solicitante: Ana Maria. (CAIS CHÁCARA) Obs: avisada. (Rony)
1272	30/06	LUZITANIA PEREIRA DE JESUS	13/12/1987	(62)3211-5273	Ginecologia Gestante retorno	PROF.: CARLOS ANTONIO CARNEIRO UNID.SAÚDE: CS FAMA Nº:1816195 02/07/2008 AS 14:30 Solicitante: Denise. (CS FAMA) Obs: avisada. (Rony)
1273	30/06	MARIA DAS DORES DA SILVA MENEZES	03/11/1980	(62)8141-3796	Ginecologia Gestante 09 meses	PROF.: EMIVALDO SOARES MARTINS UNID.SAÚDE: CS NORTE FERROVIARIO Nº:1815148 03/07/2008 AS 07:00 Solicitante: Dra. Thaliana Obs: avisada no atendimento. (Rony)
1274	30/06	NADJANE ARAUJO MATSUI	01/09/1979	(62)3225-9730	Ginecologia Gestante	PROF.: EMIVALDO SOARES MARTINS UNID.SAÚDE: CS NORTE FERROVIARIO Nº:1815184 04/07/2008 AS 07:00 Solicitante: Dra. Thaliana Obs: avisada no atendimento. (Rony)
Total de reserva utilizadas pelas Unidades: 298						
TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos)</i>						
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES						
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO						

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
02 a 07/06	19605	17719	90,38%
09 a 14/06	19545	17692	90,52%
16 a 21/06	19777	17248	87,21%
23 a 28/06	19874	18273	91,94%

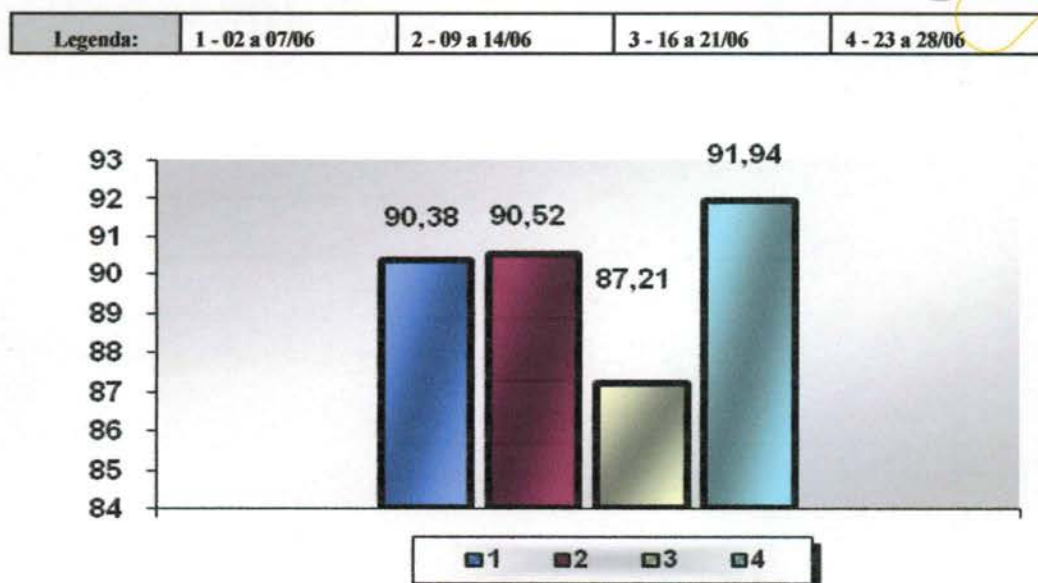
Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Junho/2008;





UNIDADES	02 a 07/06			09 a 14/06			16 a 21/06			23 a 28/06		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
CAIS BAIRRO GOIA	1105	928	83,98%	1105	892	80,72%	1105	886	80,18%	1105	887	80,27%
CAIS CAMPINAS	470	418	88,94%	470	418	88,94%	470	397	84,47%	470	397	84,47%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1121	983	87,69%	1121	924	82,43%	1121	904	80,64%	1121	928	82,78%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	942	934	99,15%	942	1018	108,07%	942	990	105,10%	942	942	100,00%
CAIS FINSOCIAL	219	219	100,00%	219	180	82,19%	219	219	100,00%	219	219	100,00%
CAIS JARDIM CURITIBA	41	41	100,00%	41	41	100,00%	41	41	100,00%	41	41	100,00%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	607	607	100,00%	547	547	100,00%	547	547	100,00%	547	547	100,00%
CAIS PARQUE DAS AMENDEIRAS	747	747	100,00%	747	747	100,00%	747	722	96,65%	747	747	100,00%
CAIS VILA NOVA	639	513	80,28%	639	513	80,28%	669	573	85,65%	669	698	104,33%
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	184	184	100,00%	184	184	100,00%	184	184	100,00%	184	157	85,33%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	330	463	140,30%	330	543	164,55%	410	410	100,00%	410	410	100,00%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	308	308	100,00%	308	308	100,00%	308	308	100,00%	308	308	100,00%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	437	99,77%	438	346	79,00%	438	412	94,06%	438	437	99,77%
CENTRO DE SAUDE DR APOSONO HONORATO	376	376	100,00%	376	376	100,00%	376	352	93,62%	376	376	100,00%
CENTRO DE SAUDE ESPANADA DO ANICUNS	511	443	86,69%	511	443	86,69%	511	420	82,19%	511	443	86,69%
CENTRO DE SAUDE FAMA	442	391	88,46%	442	442	100,00%	442	442	100,00%	442	442	100,00%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	366	EM REFORMA		366	EM REFORMA		366	EM REFORMA		382	370	96,86%
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	358	358	100,00%	358	358	100,00%	429	429	100,00%	429	429	100,00%
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	310	310	100,00%	310	318	102,58%	310	286	92,26%	318	318	100,00%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	388	388	100,00%	388	365	94,07%	388	374	96,39%	388	355	91,49%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	413	363	87,89%	413	413	100,00%	413	370	89,59%	413	413	100,00%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	385	381	98,96%	385	329	85,45%	385	304	78,96%	385	381	98,96%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	489	329	67,28%	489	307	62,78%	489	347	70,96%	489	424	86,71%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	505	505	100,00%	505	505	100,00%	505	505	100,00%	505	505	100,00%
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	529	477	90,17%	529	477	90,17%	529	477	90,17%	529	477	90,17%
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	283	244	86,22%	283	248	87,63%	283	245	86,57%	354	323	91,24%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	468	459	98,08%	468	424	90,60%	468	444	94,87%	474	474	100,00%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	581	566	97,42%	581	541	93,12%	581	423	72,81%	581	537	92,43%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	316	292	92,41%	316	316	100,00%	316	293	92,72%	316	316	100,00%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	370	316	85,41%	370	316	85,41%	370	198	53,51%	370	198	53,51%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	607	594	97,86%	607	492	81,05%	607	553	91,10%	607	558	91,93%
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	283	283	100,00%	283	219	77,39%	334	247	73,95%	334	297	88,92%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	374	360	96,26%	374	374	100,00%	374	362	96,79%	306	306	100,00%
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	294	200	68,03%	294	220	74,83%	294	220	74,83%	294	267	90,82%
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	302	302	100,00%	302	288	95,36%	302	302	100,00%	320	306	95,63%
CIAMS JARDIM AMERICA	816	620	75,98%	816	689	84,44%	816	752	92,16%	816	705	86,40%
CIAMS NOVO HORIZONTE	689	613	88,97%	689	687	99,71%	689	705	102,32%	735	705	95,92%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	897	718	80,04%	897	764	85,17%	897	648	72,24%	897	730	81,38%
CIAMS URIAS MAGALHAES	1102	1049	95,19%	1102	1120	101,63%	1102	957	86,84%	1102	900	81,67%
TOTAIS	19605	17719	90,38%	19545	17692	90,52%	19777	17248	87,21%	19874	18273	91,94%



**Gráfico: Vagas disponibilizadas pelas Unidades por Período**

- h) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

5.2. Pontos Negativos

o Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00minutos, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/08 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Os profissionais oriundos do concurso público ainda estão sendo lotados nas Unidades. O déficit de profissionais na rede era de aproximadamente 70 (setenta) e até o presente momento 51 (cinquenta e um) profissionais assumiram suas atividades através do concurso público realizado. Cabe ressaltar que não estão inclusos neste total os profissionais lotados nas equipes da Estratégia Saúde da Família.
- b) Inclusão de 17 (dezessete) equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados no transcórper do





mês de Maio através de ofícios pelo Secretario Municipal de Saúde encaminhados no transcorrer do mês para inserção / exclusão das equipes no sistema.

o **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

o **Retorno programado:**

O Teleconsulta juntamente com a Rede Básica dessa Secretaria Municipal de Saúde, após avaliação técnica observou que as vagas não estavam sendo utilizadas adequadamente pelas Unidades.

Reuniões foram feitas para que o agendamento do referido retorno também seja efetuado pela Central, e algumas medidas foram tomadas juntamente com a COMDATA, como se segue:

- 1- O programa que gera as consultas para o Teleconsulta (STS) alterará o horário de início das vagas de retorno programado para o mesmo horário de início das vagas de primeira consulta, a fim de evitar a sobreposição de consultas no mesmo horário;
- 2- As vagas de retorno programado não terão seus horários de consultas alterados, apenas o horário de início do atendimento. Desta forma, a mudança ocorrerá no sistema SICCA, não alterando a rotina das atividades realizadas pelas Unidades;
- 3- As Unidades de Saúde não deverão informar no sistema o horário do atendimento para o retorno programado menor que o horário da primeira consulta da grade correspondente;
- 4- As vagas que serão utilizadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não forem não agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

- a. A partir do dia 16 de Junho do corrente ano, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

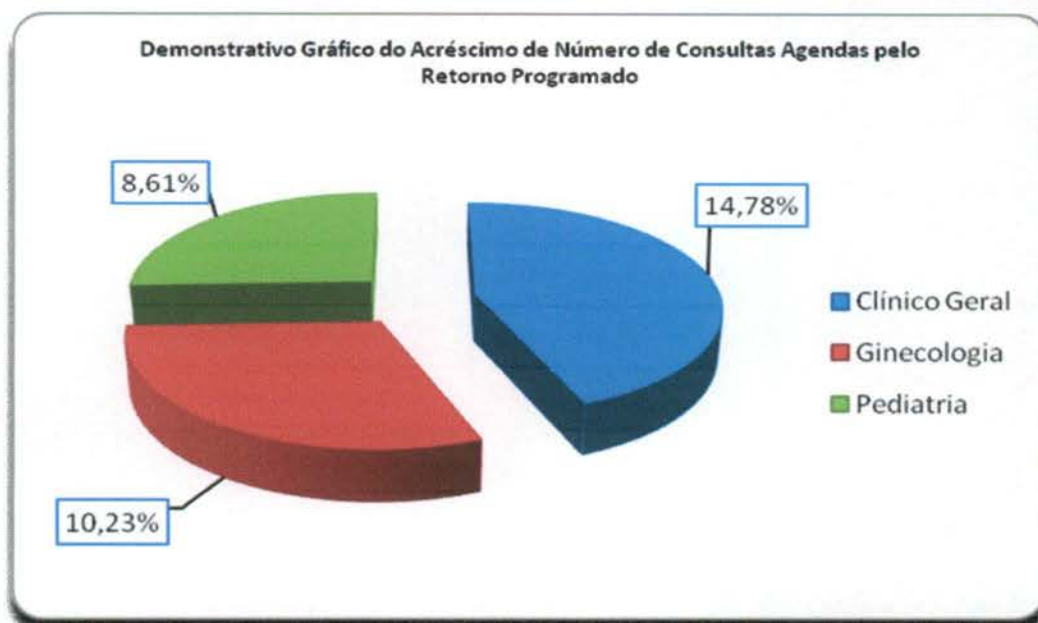
Nestes primeiros 14 (quatorze) dias foi observado um acréscimo de 14,13% (quatorze ponto treze por cento) no número de consultas marcadas. O maior índice foi verificado na especialidade de Clínica Geral com 14,78% (quatorze ponto setenta e oito por cento) e o menor índice na de Pediatria com 8,61% (oito ponto sessenta e um por cento).

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	13.984	2.067	16.051	14,78%
Ginecologia	7.592	777	8.369	10,23%





Pediatria	7.471	643	8.114	8,61%
Total	11.167	1.578	12.745	14,13%



- **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:** O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;
- **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:** As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores. No mês de Janeiro/08 foram realizados os primeiros testes para implementação do sistema e foi constatado que o mesmo necessitava de algumas modificações para se adequar totalmente as necessidades da proposta.

Desta forma, ainda **está em desenvolvimento** um módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.

- **Visualização de Vagas**

Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.



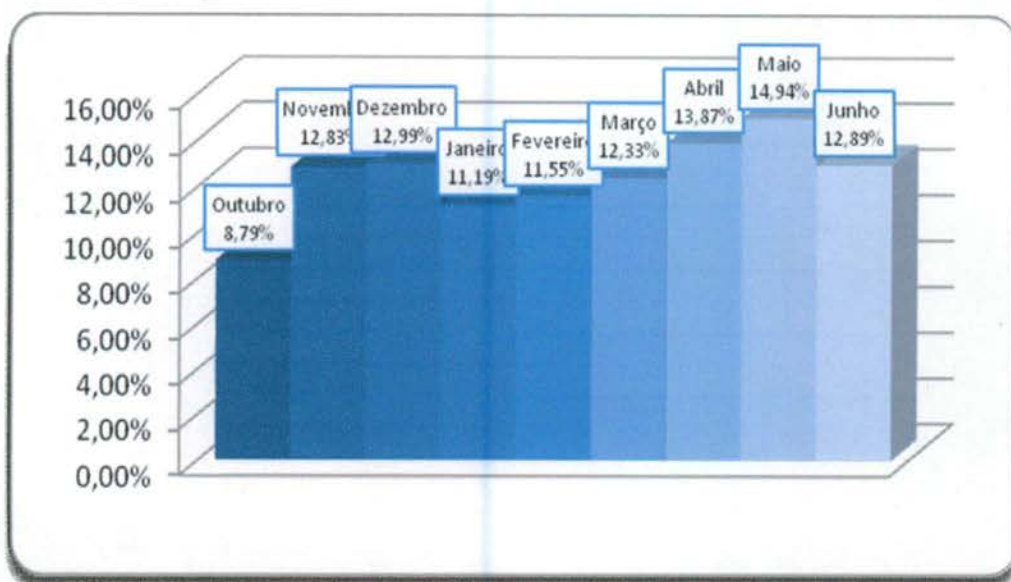


o O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/2008 foi observado o agendamento de 7.847 consultas, o que equivale a 12,89 % do total de consultas marcadas nesse período. Se comparado ao mês de Maio / 2008 foi verificado um decréscimo de 2,05 %, visto que o número de consulta marcadas foi maior nesse mês, como se segue:



Os valores do gráfico abaixo se referem ao percentual de retornos em relação ao total de consultas marcadas no mês de junho/08.





- o A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

Desta forma, no período compreendido entre 01 e 30 de Junho/2008 foram agendadas 5.435(cinco mil quatrocentos e trinta e cinco) consultas utilizando essa nova estratégia, conforme exposto no quadro a seguir:

Conversão de Vagas utilizando Reserva Técnica		
Mês de Junho 2008		
Data	Dia da Semana	Quantidade
1/6/2008	Domingo	199
2/6/2008	Segunda-feira	205
3/6/2008	Terça-feira	180
4/6/2008	Quarta-feira	198
5/6/2008	Quinta-feira	150
6/6/2008	Sexta-feira	1
7/6/2008	Sábado	0
8/6/2008	Domingo	200
9/6/2008	Segunda-feira	413
10/6/2008	Terça-feira	381
11/6/2008	Quarta-feira	409
12/6/2008	Quinta-feira	297
13/6/2008	Sexta-feira	2
14/6/2008	Sábado	0
15/6/2008	Domingo	226
16/6/2008	Segunda-feira	419
17/6/2008	Terça-feira	361
18/6/2008	Quarta-feira	380
19/6/2008	Quinta-feira	270
20/6/2008	Sexta-feira	2
21/6/2008	Sábado	0
22/6/2008	Domingo	196
23/6/2008	Segunda-feira	192
24/6/2008	Terça-feira	194
25/6/2008	Quarta-feira	209
26/6/2008	Quinta-feira	156
27/6/2008	Sexta-feira	0
28/6/2008	Sábado	0
29/6/2008	Domingo	195
30/6/2008	Segunda-feira	0
Total		5435

- o Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF
 - a) Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura do PSF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- o Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada,





possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;

- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada.
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas.

5.4. Sugestões para implementações

- Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.

- **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

a)Encontra-se em fase de teste a mudança em um dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 2 para 12 meses a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

b)Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;

c)Sugestão de colocar uma 4º área de abrangência disponível ao Agente de Atendimento, sendo essa área de abrangência a unidade mais próxima a região do usuário com maior número de vagas disponíveis





d) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do início do atendimento do médico;

e) Necessidade de levantamento de quais unidades de saúde que a agenda está com mais de 16 consultas por profissional.

f) Redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão será retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3.

g) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

o **Usuários do Interior**

a) Necessidade de criar um novo bairro e uma nova unidade de saúde sendo referida como paciente do interior, para o caso de bloqueio de cadastros de pacientes que não são de Goiânia.

Goiânia-GO, 04 de Julho de 2008.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica





Anexos

- Anexo 01** Terceiro e Quarto Boletim Informativo – Mega Fone
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).





IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Anexo 1 Boletins Informativos - Mega Fone





Vamos melhorar o nosso planeta?

A partir desta quinta-feira, dia 5 de junho, Dia Mundial do Meio Ambiente, o Idtech passou a integrar o rol de parceiros do programa Goiânia Coleta Seletiva, lançado pela Prefeitura para ampliar a reciclagem de lixo na capital. A meta é passar de 20 para 100 toneladas diárias até o final do ano. Para ajudar a Prefeitura a atingir esta meta, o Idtech instalou lixeiras para separação do lixo reciclável na sua sede, distribuiu folderes explicativos sobre o programa e promoveu mini-palestras com o colaborador Henrique Torres, administrador e



gestor ambiental. A expectativa é a de que todos colaborem. Quem trabalha os demais postos, pode ajudar fazendo a separação em casa e doando o material para catadores.

Refleta

“Preservar o Meio Ambiente é papel de todos nós. Seja um fiscal em defesa da vida.”

Denuncie crimes ambientais- Ligue 161”

Você sabia?

Que a maior incidência de LER/Dort ocorre na faixa etária de 30 a 40 anos? Que os operadores de telemarketing estão entre as categorias profissionais que lideram as estatísticas junto com bancários, digitadores, operadores de linha de montagem, secretárias e jornalistas? Que 8 em cada 10 casos de LER/Dort acometem mulheres? E que a LER/Dort geralmente é causada por sobrecarga constante do sistema músculo-esquelético, com ou sem movimentos repetidos e contínuos? A principal arma no combate a LER/Dort é a prevenção. Previna-se! Sua saúde agradece.

Colabore

Na lixeira verde coloque os materiais recicláveis: papel, vidro, plástico e metais



Na marrom, coloque restos de comida, cartelas de remédios e embalagens sujas



Prêmio assiduidade - Maio/Parabéns!

CARTÃO SUS

Simone Moreira Teles
Vaneide Guedes dos Santos
Benedito Helton Júnior
Cibele Moreira Teles
Juliana de Andrade Pinheiro
Oswaldo Alves de Souza Filho
Roseneide Targino de Oliveira

TELECONSULTA

Ana Carolina Brandão
Anna Paula C. Fernandes (De 01 a 15/05)
Jozimar Mendes Viana
Marcos José B Chagas (De 16 a 30/04)
Maxilley Souza Lima
Meirelene da Silva Pereira
Paula Cunha Ramos
Samuel Batista de Melo
Werikson R. Trigueiro (De 01 a 15/05)
Esterliana Neres Sousa
Kennia Patrícia Martins (De 01 a 15/05)
Letícia Sousa Costa Brito
Marcos Vinícius G da Silva
Rony Pereira Borges

SAMU

Luana Folador da Souza
Dyene Keully
Guilherme Siqueira Júnior
Marina Cavalcante de Souza
Priscylla Régis

Anália Fernanda Raimunda Queiroz
Cláudia Celina dos Santos
Eliete Freire Machado Rodrigues
Rodrigo da Silva Prado
Paulete Pereira
Vinícius Barreira de Matos

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Djanira Rodrigues da Silva Santos
Jailson Antônio de Almeida Lima
Natália Cristina Lino
Rafaella Barbosa Gomes
Thiago Bernardes Coelho de Oliveira
Wagner Guimarães Silva

COMPLEXO REGULADOR

Adriana Oliveira de Jesus
Mário Campos de Oliveira Dias
Mônica Fagundes Nunes
Paulo Ricardo dos Santos Lopes
Pollyana dos Santos Soares
Tality de Azevedo Cardoso
Neirivan Benas de Sousa
Cassimiro Caetano Ribeiro Júnior
Luis Gustavo Lino
Allan César Dias Leite
Fernanda Silva Teodoro
Alessandra Karam Tansi
Débora Danyella
Aldiê Benedito Júnior
Ivonaldo Umbellino Cardoso Rosa
Ludmylla da Silva Soares

Marcos Henrique Mendanha, médico do trabalho / ASMETRO

Mais ergonomia

O Idtech distribuiu, a partir de 16 de maio, apoios de punho para o uso de mouses e teclados. Foram 129 conjuntos de mouse pad e apoio para teclado, ambos feitos com silicone, forrados com tecido. O uso correto dos acessórios previne doenças como LER/Dort e proporciona conforto no trabalho.





Definidas as datas da vacinação

Pelo segundo ano consecutivo, o Idtech realiza uma campanha de vacinação dos seus colaboradores. A exemplo do que ocorreu no ano passado, a iniciativa (que visa proporcionar melhor qualidade de vida e reduzir o absenteísmo no trabalho), será nos dias 30 de junho e 1º, 2 e 7 de julho, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde. Todas as vacinas previstas no Programa Nacional de Imunização para adultos serão asseguradas: febre amarela, tríplice viral, hepatite B, dupla adulto e



gripe. Serão imunizados cerca de 200 colaboradores de todas as frentes de trabalho.

Quer dinheiro?

Está apertado com as contas este mês? Pode haver dinheiro esperando por você no banco. Trata-se do 14º salário, também chamado de abono do PIS/Pasep, os programas de integração social e de formação do patrimônio do servidor. O trabalhador do setor privado recebe o Pis nas agências da Caixa Econômica Federal. E o servidor público recebe o Pasep nas agências do Banco do Brasil. E não se trata de trocado: são 415 reais este ano.

TEM DIREITO - O trabalhador que recebeu em média, até 02 (dois) salários mínimos mensais no ano anterior; está cadastrado no PIS ou PASEP há pelo menos 5 (cinco) anos e trabalhou no ano anterior com vínculo empregatício de pelo menos 30 (trinta) dias. **Para saber mais, ligue 0800 61 01 01.**

HORÁRIOS POR FRENTE DE TRABALHO

Matutino - 8h30 às 11 horas
Vespertino - 14h30 às 17 horas

DIA 30/06

Teleconsulta e Central de Processamento de Dados

Dia 1º/07

Complexo Regulador (Matutino)

Dia 02/07

Complexo Regulador (Vespertino)

Dia 7/07

Cartão Nacional de Saúde (Matutino)

ATENÇÃO!

Colaboradores dos turnos noturno e madrugada do Complexo Regulador, deverão tomar suas vacinas nos turnos matutino ou vespertino, dias 1º e 2/07. Já os do turno vespertino do Cartão Nacional de Saúde, deverão se vacinar no turno matutino, no dia 07/07.

Salário família

Considerando a legislação vigente, a Coordenação-Executiva baixou a Portaria Nº 160/2008 regulamentando o pagamento do salário família, que fica condicionado à apresentação à Gerência de Pessoal os seguintes documentos:

FILHOS ATÉ 7 ANOS - cópia do Cartão de Vacina (no mês de novembro) e Cópia da Certidão de Nascimento

FILHOS DE 7 A 14 ANOS - Cópia da Certidão de Nascimento e da Declaração de Frequência escolar (nos meses de maio e novembro).

Prêmio assiduidade - Junho/Parabéns!

CARTÃO SUS

Cibele Moreira Teles
Juliana de Andrade Pinheiro
Roseneide Targino de Oliveira
Márcia Almeida Coelho
Renata R. da Silva (De 16/05 a 30/06)
Simone Moreira Teles
Vaneide Guedes dos Santos

TELECONSULTA

Jozimar Mendes Viana
Paula Cunha Ramos
Werikson Rodrigues Trigueiro
Esterliane Neres Sousa
Letícia Sousa Costa Brito
Marcos Vinícius G da Silva
Rony Pereira Borges
Renato Barbosa Oliveira

COMPLEXO REGULADOR

Mariana Tavares Gomes
Carlos Henrique Oliveira de Souza
Luana da Rocha Ribeiro
Mônica Fagundes

Paulo Ricardo dos Santos
Pollyana dos Santos
Priscilla dos Santos Martins
Cassimiro Caetano Ribeiro Júnior
Santtyliano Correia de O Fermino
Daniela Francisca de Oliveira
Allan César Dias Leite
Alessandra Karam Tansi
Ivonaldo Umbellino Cardoso Rosa
Ludmylla da Silva Soares
Letícia Pereira Garcia
Robson Maia da Rocha
Guilherme Siqueira Júnior
Marina Cavalcante de Souza
Renato Mascarenhas
Anália Fernanda Raimunda Queiroz
Jessé Costa Araújo

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Djanira Rodrigues da Silva Santos
Jailson Antônio de Almeida Lima
Marinalva Moreira Dionízio
Rafaella B. Gomes (De 16/05 a 30/06)
Wagner Guimarães Silva



Salário virá com aumento em junho Reajuste maior

Assinada pelo Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional no Estado de Goiás (Senalba), registrada no Ministério do Trabalho e do Emprego no dia 23 de maio, a Convenção Coletiva de 2008/2009 trouxe ganhos importantes para os trabalhadores: Ficou assegurado o piso salarial mínimo de 440 reais e reajuste salarial de 6% a ser aplicado sobre os salários de maio de 2007.

Como a convenção foi registrada depois que a folha de pagamento referente ao mês de maio já estava fechada no Idtech, o aumento será pago este mês. Os colaboradores receberão os salários de junho já reajustados e mais a diferença de 6%, que deveria ter sido paga no



mês de maio. Portanto, o mês de junho termina com boas notícias para todos.

O reajuste fechado pelo Senalba foi superior ao negociado pelo Sinttel, aos quais são vinculados os trabalhadores que atuam em empresas de telefonia. O Sinttel conseguiu apenas 5,16%.

O valor dos benefícios concedidos pelo Idtech foi reajustado em muito mais do que 6%, porcentual previsto na Convenção Coletiva de Trabalho assinada pelo Senalba. Por força do Estatuto Social, a convenção é submetida à aprovação do Conselho de Administração, que decidiu por um reajuste bem maior sobre os valores pagos de auxílio lanche e auxílio refeição. Os benefícios foram reajustados em 33,33% (ver tabela no rodapé deste informativo). Se fossem aplicados apenas os 6% os valores seriam de R\$3,18 para o auxílio lanche e de 6,36 para o auxílio refeição.

Compare:

REAJUSTE		SALÁRIO BASE*	
SINTEL	SENALBA/IDTECH	SINTEL	SENALBA/IDTECH
5,16%	6%	R\$ 510,00	R\$ 583,39

* Valor para Agentes de Atendimento III, de 36 horas semanais

Não é só o salário que aumenta

Junto com o salário, sobem os valores dos benefícios concedidos aos colaboradores do Idtech. Veja como ficaram:

Prêmio assiduidade

Ocupação	Valor atual	C/Reajuste
Agente de Atendimento III	22,01	23,34
Agente de Atendimento II	18,35	19,45
Agente de Atendimento I	16,60	17,60
Agente de Processamento I	16,60	17,60

Auxílio lanche/refeição

Benefício	Valor atual	C/Reajuste
Auxílio Lanche	R\$ 3,00/Dia	R\$ 4,00
Auxílio Refeição	R\$ 6,00/Dia	R\$ 8,00

OBS.: O benefício é pago mediante desconto de 5% do valor fornecido

Hora da carteira

Os reajustes salariais precisam ser anotados na carteira de trabalho. Por isso, todos os colaboradores precisam apresentar o documento à Gerência de Pessoal com a maior urgência possível. Só estão dispensados dessa solicitação os colaboradores recém-contratados (admitidos no mês de junho), cuja anotação já foi feita, no ato da admissão.

Todos podem

Não é demais repetir: todos os colaboradores podem receber o prêmio assiduidade. Previsto na Regulamentação de Trabalho do Idtech, o prêmio é concedido a todos os colaboradores 100% pontuais (inclusive no retorno do lanche) e que não faltaram ao trabalho, mesmo sob atestado médico ou justificativa de ausência.



Mega FONE

Informativo eletrônico para colaboradores do Idtech/24 de junho de 2008 (Nº08)

ATENÇÃO!

O reajuste do auxílio lanche e auxílio refeição, concedido por decisão do Conselho de Administração do idtech entrará em vigor a partir de 1º de julho, com pagamento/crédito previsto para o dia 02 de julho do corrente ano.

Apenas o aumento salarial, de 6%, negociado pelo Senalba e homologado na Convenção Coletiva de Trabalho será retroativo a 1º de maio. Conforme já foi divulgado, no último dia útil de junho serão pagos a diferença de 6% relativa ao salário de maio e o salário de junho, devidamente reajustado.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Anexo 2 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.



Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Bairro Goia	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	213	0	69	282
		FERNANDA HISSAE RIBEIRO YAMAD	107	15	41	163
		JOSE GUEDES PEIXOTO	78	0	33	111
		NICOLAU TADEU BITTAR	114	0	18	132
		PAULO CESAR GUADELUP SILVA	135	22	62	219
		ROBERTA BENGUELLA VILHEGAS	199	0	70	269
		SIMAO PEDRO ABDALLA NETO	203	6	91	300
		SUZANA NOVAIS TEIXEIRA	71	0	40	111
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	501	1	120	622
		Total da Especialidade	1.621	44	544	2.209
	GINECOLOGIA	CEZAR GONCALVES GOMES	81	1	14	96
		EULI JOSE BRAGA	23	47	2	72
		MARIA RITA LOPES MAIA	226	48	4	278
		Total da Especialidade	330	96	20	446
	PEDIATRIA	ANA PAULA PEREIRA MARQUEZ	8	0	71	79
		ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	189	22	41	252
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	73	0	238	311
		MARIA ANGELICA BATISTA DOS SAN	49	0	269	318
		NIVALDO DAVID AMARAL	91	0	219	310
ROSELI APARECIDA RESENDE		192	8	67	267	
Total da Especialidade		602	30	905	1.537	
Total da Unidade de Saúde			2.553	170	1.469	4.192
CAIS Campinas	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	86	0	19	105
		RAFEH ANDRAUS FILHO	306	16	25	347
		ROBERTO MARINHO	306	0	23	329
		Total da Especialidade	698	16	67	781

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Campinas	GINECOLOGIA	CLEIDE APARECIDA CANDIDO	234	13	5	252	
		ROSA MARIA SANTOS MARINHO	126	24	4	154	
		Total da Especialidade	360	37	9	406	
	PEDIATRIA	ELIZABETH RASSI ARANTES	2	140	10	152	
		ROSANE RASSI	359	0	48	407	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	188	0	56	244	
		Total da Especialidade	549	140	114	803	
	Total da Unidade de Saúde			1.607	193	190	1.990
	CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	317	0	21	338
			ERIKA PATRICIA NETO	233	0	16	249
FRANCISCO BATISTA DE PAULA			211	0	12	223	
GLAUS MONTEIRO BORGES			257	52	17	326	
LINCO FELIPE DA SILVA			88	2	11	101	
MARCELO GRANDO CORREIRA			335	0	17	352	
THALES AUGUSTO RODRIGUES DE Q			221	8	12	241	
Total da Especialidade			1.662	62	106	1.830	
GINECOLOGIA		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	165	13	16	194	
		ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	242	0	10	252	
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	126	30	2	158	
		MARIA HELAINA DE ASSIS	141	0	8	149	
		MAURICIO CHATER	247	1	19	267	
		PRISCILA RIBEIRO GUIMARAES	152	24	8	184	
		Total da Especialidade	1.073	68	63	1.204	
PEDIATRIA		Alessandra Caroline Sampaio Silveira	255	0	60	315	
		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	175	0	129	304	
		JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMEL	101	1	10	112	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	10	0	1	11	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	267	0	53	320	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	297	0	24	321	
		Total da Especialidade	1.105	1	277	1.383	
Total da Unidade de Saúde			3.840	131	446	4.417	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	ALESSANDRO MACHADO CARDOSO	224	26	41	291	
		ANNA CAROLINA GALVAO FERREIRA	174	20	36	230	
		DANIELLA OLIVEIRA BORGES	588	0	68	656	
		FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	564	0	82	646	
		FABRICIO VALTVILLE MONTIJO	265	1	54	320	
		RICARDO OLIVEIRA E SILVA	248	6	40	294	
		Total da Especialidade	2.063	53	321	2.437	
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	222	0	4	226	
		EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	54	90	3	147	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	236	0	16	252	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	70	0	8	78	
		Total da Especialidade	582	90	31	703	
	PEDIATRIA	GILSON FENELON DAS NEVES	55	0	38	93	
		JULIANA MORAES LOBO	3	29	0	32	
		KAMILA OLIVEIRA DUARTE	121	0	183	304	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	201	0	123	324	
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	220	0	103	323	
		SILVIA DE PAULA UNGARELLI	210	0	107	317	
		Total da Especialidade	810	29	554	1.393	
	Total da Unidade de Saúde			3.455	172	906	4.533
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	Celso Santos	45	0	1	46
			FLAVIO MARQUES DOS SANTOS	97	0	8	105
			MARIA ELIZABETH GURGEL DA NOBR	5	9	0	14
SERGIO SPINDOLA MARIANO NUNES			5	0	1	6	
Total da Especialidade			152	9	10	171	
GINECOLOGIA		MARCELLO BRAGA VIGGIANO	59	0	98	157	
		MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	60	0	73	133	
		MESSIAS ALVES VIEIRA	41	0	57	98	
		NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	78	0	53	131	
		Total da Especialidade	238	0	281	519	
PEDIATRIA		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	52	0	106	158	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Finsocial	PEDIATRIA	ORCIDIO ANTONIO DE TOLEDO	99	0	79	178	
		Total da Especialidade	151	0	185	336	
	Total da Unidade de Saúde		541	9	476	1.026	
CAIS Jardim Curitiba	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	49	1	145	195	
		Total da Especialidade	49	1	145	195	
	Total da Unidade de Saúde		49	1	145	195	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	252	1	22	275	
		FRANCIELLE PULCINELLI MARTINS	24	0	4	28	
		GRACYELLA PEDROSA NAVES	251	2	17	270	
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	107	0	12	119	
		PAULA FLEURY CURADO	236	22	21	279	
		Total da Especialidade	870	25	76	971	
		Total da Unidade de Saúde	2.160	97	508	2.765	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	198	12	17	227	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	128	8	15	151	
		LEILA MARIA DA SILVA FRANCISCO	112	34	12	158	
		Total da Especialidade	438	54	44	536	
	PEDIATRIA	ALINE DE AQUINO LEMOS	179	0	129	308	
		ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	68	0	71	139	
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	162	1	22	185	
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	200	0	101	301	
		PAULO ROBERTO CAMPOS CRESPO	18	6	3	27	
		TANIT RIBEIRO CARMO	225	11	62	298	
		Total da Especialidade	852	18	388	1.258	
	Total da Unidade de Saúde	2.160	97	508	2.765		
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	Ana Laura Bezerra Florentino	69	0	78	147
			ANTONIO ALESSANDRO PARIS	111	0	191	302
CLEITON RODRIGUES LOPES			46	0	45	91	
FABRICIO QUEIROZ CORREIA			222	0	76	298	
FLAVIO EURIPEDES BORGES ALVES			20	0	58	78	
KHODR MAHMUD ALE CHARAFEDDIN			67	0	127	194	
LAURO ALESSANDRO QUEIROZ SAN			92	0	221	313	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	OSWALDO BATISTA POFAHL	91	0	49	140	
		WALER JOSE DE CAMPOS REIS	82	0	104	186	
		WESLEY NORUYUKI MURAKAMI DA SI	94	0	23	117	
		Total da Especialidade	894	0	972	1.866	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	143	0	19	162	
		Izelman de Oliveira	203	0	42	245	
		Total da Especialidade	346	0	61	407	
	PEDIATRIA	AMANDA CAMARGO PANTALEAO	7	0	111	118	
		GERALDO PINTO FIGUEIREDO FILHO	10	0	507	517	
		JOAO SERAFIM FILHO	1	0	60	61	
		JONAS JOSE DE SOUZA	21	0	231	252	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	11	0	106	117	
		VANESSA MARIA DA SILVA	22	0	277	299	
		Total da Especialidade	72	0	1.292	1.364	
		Total da Unidade de Saúde	1.312	0	2.325	3.637	
	CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	225	0	89	314
			ANTONIO ALESSANDRO PARIS	227	0	68	295
			BRUNA ANTUNES RAMOS	269	0	53	322
			CARLOS ALBERTO CASCAO	267	0	30	297
MICHELE RONCATO FRANCA			232	0	66	298	
ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA			259	0	66	325	
Total da Especialidade			1.479	0	372	1.851	
GINECOLOGIA			JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	216	0	33	249
		Total da Especialidade	216	0	33	249	
PEDIATRIA		CARITAS DE OLIVEIRA	225	0	66	291	
		REGINA AUXILIADORA DOS SANTOS	197	0	75	272	
		TANIA STEIN FISCHER	117	0	13	130	
		Total da Especialidade	539	0	154	693	
Total da Unidade de Saúde		2.234	0	559	2.793		
Centro de Saúde Água Branca		CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	80	175	23	278
			Nina Maria Cavalcanti de Polli	94	175	16	285

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	174	350	39	563
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE DE SOUSA LOUZADA	16	225	29	270
		LEANDRO MATOS	127	58	10	195
		Total da Especialidade	143	283	39	465
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	91	200	19	310
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	28	206	70	304
		Total da Especialidade	119	406	89	614
Total da Unidade de Saúde			436	1.039	167	1.642
Centro de Saúde Aruaná III	CLINICO GERAL	CLAUDIANA VIERA GODOY	274	0	44	318
		Total da Especialidade	274	0	44	318
	GINECOLOGIA	LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU	169	1	30	200
		Total da Especialidade	169	1	30	200
	PEDIATRIA	OSMAR MATIAS DE ABREU	194	0	125	319
		Total da Especialidade	194	0	125	319
	Total da Unidade de Saúde			637	1	199
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	590	17	54	661
		Total da Especialidade	590	17	54	661
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	163	29	51	243
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	173	24	46	243
		Total da Especialidade	336	53	97	486
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	130	0	184	314
		Total da Especialidade	130	0	184	314
Total da Unidade de Saúde			1.056	70	335	1.461
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	357	0	155	512
		TULIO CESAR MAGALHAES	267	16	45	328
		Total da Especialidade	624	16	200	840
	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	215	0	9	224
		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	194	36	11	241
		Total da Especialidade	409	36	20	465
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	225	0	52	277
TANIA MOREIRA NOBREGA		172	0	138	310	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Criméia Leste	PEDIATRIA	Total da Especialidade	397	0	190	587
	Total da Unidade de Saúde		1.430	52	410	1.892
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	CLINICO GERAL	GERALDO MAGELA DE SOUSA	244	0	57	301
		GLAUS MONTEIRO BORGES	259	0	62	321
		SIMAO PEDRO ABDALLA NETO	273	0	33	306
		Total da Especialidade	776	0	152	928
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	196	30	18	244
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	186	0	21	207
		Total da Especialidade	382	30	39	451
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	172	25	122	319
		JULIANA DE MELO MELGACO	131	0	193	324
		Total da Especialidade	303	25	315	643
	Total da Unidade de Saúde		1.461	55	506	2.022
	Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	ANA CLAUDIA NA ZARENO DOS ANJ	297	0	22
DIVINA MARGARIDA FRANCO			254	0	50	304
Marcus Vinicius Naves Carneiro			259	0	61	320
Total da Especialidade			810	0	133	943
GINECOLOGIA		CARLOS ANTONIO CARNEIRO	213	0	11	224
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	208	12	7	227
		Total da Especialidade	421	12	18	451
PEDIATRIA		JOSE VILMAR TAVARES	140	0	183	323
		RENATTA EGIDO VOLU	171	19	128	318
		Total da Especialidade	311	19	311	641
Total da Unidade de Saúde		1.542	31	462	2.035	
Centro de Saúde Itatiaia		CLINICO GERAL	FRANCISCO JADER FEITOSA DE SOU	203	0	96
	MARIA FRANCISCA ALVES		354	77	167	598
	Total da Especialidade		557	77	263	897
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	306	55	109	470
		Total da Especialidade	306	55	109	470
	PEDIATRIA	JOAO GOMES DO SACRAMENTO	108	0	202	310
		VALERIA GERALDA QUINTINO KLEIN	187	30	104	321

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Itatiaia	PEDIATRIA	Total da Especialidade	295	30	306	631
	Total da Unidade de Saúde		1.158	162	678	1.998
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	257	0	8	265
		Domingos de Souza Nery Junior	336	0	12	348
		Total da Especialidade	593	0	20	613
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	227	0	27	254
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	178	0	33	211
		Total da Especialidade	405	0	60	465
	PEDIATRIA	ELISIO DE CASTRO	1	0	0	1
		MIRNA MARIANO LEAO	286	0	28	314
		Total da Especialidade	287	0	28	315
	Total da Unidade de Saúde		1.285	0	108	1.393
	Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	93	0	262
DARQUE MARIA DE ARAUJO			104	0	87	191
Total da Especialidade			197	0	349	546
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	95	0	29	124
		EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	71	60	17	148
		Total da Especialidade	166	60	46	272
PEDIATRIA		MARDEN MARTINS DE FREITAS	130	0	51	181
		Total da Especialidade	130	0	51	181
Total da Unidade de Saúde		493	60	446	999	
Centro de Saúde Marinho Lemos		CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	273	20	37
	LARISSA RORIZ DE CASTRO		178	40	50	268
	Larissa Santana Neves		218	0	76	294
	Total da Especialidade		669	60	163	892
	GINECOLOGIA	EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	167	13	18	198
		GILSON MOURA DE BRITO	173	0	7	180
		Total da Especialidade	340	13	25	378
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	121	0	184	305
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	111	0	198	309
		Total da Especialidade	232	0	382	614

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		1.241	73	570	1.884	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	141	110	5	256	
		TANIA MARA LOURENCO	257	1	10	268	
		Total da Especialidade	398	111	15	524	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	188	0	14	202	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	125	0	21	146	
		Total da Especialidade	313	0	35	348	
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	94	0	220	314	
		LAIS SANTOS MONTEIRO	159	0	140	299	
		Total da Especialidade	253	0	360	613	
	Total da Unidade de Saúde			964	111	410	1.485
	Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	208	108	8	324
			HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	216	97	5	318
LUCIO MAURO VASCONCELOS			115	0	4	119	
Total da Especialidade			539	205	17	761	
GINECOLOGIA		ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	124	92	2	218	
		LEONEL GOMES LEITE	93	44	3	140	
		MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS	141	26	3	170	
		Total da Especialidade	358	162	8	528	
PEDIATRIA		FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	151	86	1	238	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	196	115	5	316	
		Total da Especialidade	347	201	6	554	
Total da Unidade de Saúde			1.244	568	31	1.843	
Centro de Saúde Parque Anhanguera		CLINICO GERAL	BARBARA DE MELLO FLORENTINO	239	0	25	264
			MICHELLE MARTINS MÁXIMO	302	0	27	329
			VANESSA CANDIDO DE FREITAS	248	0	23	271
	Total da Especialidade		789	0	75	864	
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	145	11	15	171	
		EROS DE SOUSA	208	0	24	232	
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	169	0	26	195	
		Total da Especialidade	522	11	65	598	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Anhanguera	PEDIATRIA	ARY ANTUNES DE OLIVEIRA	134	0	180	314
		IVAN ISAAC	77	1	215	293
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	116	0	201	317
		Total da Especialidade	327	1	596	924
	Total da Unidade de Saúde		1.638	12	736	2.386
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	276	3	39	318
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	283	0	33	316
		SIMONE RIBEIRO MIRANDA	233	0	58	291
		Total da Especialidade	792	3	130	925
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	205	0	10	215
		JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	58	69	5	132
		Total da Especialidade	263	69	15	347
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	275	0	39	314
		FLAVIO MATIAS DE MORAES	119	0	199	318
		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	139	20	139	298
		Total da Especialidade	533	20	377	930
	Total da Unidade de Saúde		1.588	92	522	2.202
	Centro de Saúde São Francisco	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	236	0	24
ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP			171	11	50	232
Total da Especialidade			407	11	74	492
GINECOLOGIA		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	367	70	50	487
		Total da Especialidade	367	70	50	487
PEDIATRIA		EDNA MARIA FERREIRA	256	10	58	324
		Total da Especialidade	256	10	58	324
Total da Unidade de Saúde		1.030	91	182	1.303	
Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	135	0	201	336
		CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	76	146	53	275
		TANIA REZENDE FERRAZ	280	19	23	322
		Total da Especialidade	491	165	277	933
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	211	0	29	240
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	187	0	54	241

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Setor Perim	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	398	0	83	481	
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	124	0	194	318	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	224	1	131	356	
		Total da Especialidade	348	1	325	674	
	Total da Unidade de Saúde		1.237	166	685	2.088	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	LÍVIO MARTINS TEIXEIRA	241	37	62	340	
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	196	20	15	231	
		TATIANY LUDMILLA DE QUEIROZ DUA	246	43	43	332	
		Total da Especialidade	683	100	120	903	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	183	32	10	225	
		MONICA DE FATIMA SILVA	195	33	9	237	
		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	109	0	12	121	
		Total da Especialidade	487	65	31	583	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	187	20	112	319	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	154	1	160	315	
		Total da Especialidade	341	21	272	634	
	Total da Unidade de Saúde		1.511	186	423	2.120	
	Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	FUMI OKOTANI	312	0	18	330
			Nina Maria Cavalcanti de Polli	283	14	28	325
			VIOLETA MARCEL GHANNAM	275	20	12	307
Total da Especialidade			870	34	58	962	
GINECOLOGIA		JOSE AMELIO DE SOUSA	175	1	10	186	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	175	8	5	188	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	173	0	3	176	
		Total da Especialidade	523	9	18	550	
PEDIATRIA		KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	293	2	304	599	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	124	0	177	301	
		Total da Especialidade	417	2	481	900	
Total da Unidade de Saúde		1.810	45	557	2.412		
Centro de Saúde Vila Canaã		CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	204	8	29	241
	LOIDE CUNHA DE FARIA		295	0	33	328	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	499	8	62	569	
	GINECOLOGIA	OLIMPIO PEREIRA NETO	203	0	25	228	
		Total da Especialidade	203	0	25	228	
	PEDIATRIA	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	168	0	71	239	
		OSMAR GABRIEL DE OLIVEIRA	57	0	270	327	
		Total da Especialidade	225	0	341	566	
	Total da Unidade de Saúde			927	8	428	1.363
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	287	0	64	351	
		JULIANA SAYURI SUGITA	210	18	54	282	
		Total da Especialidade	497	18	118	633	
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	178	40	4	222	
		EROS DE SOUSA	1	17	0	18	
		Total da Especialidade	179	57	4	240	
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	89	0	179	268	
		Total da Especialidade	89	0	179	268	
	Total da Unidade de Saúde			765	75	301	1.141
	Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	ANA PAULA PEIXOTO	226	7	25	258
CELSO TAVARES DOS REIS			220	0	81	301	
MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA			460	0	103	563	
RICHARD RAMOS CRISPIM			244	40	32	316	
Total da Especialidade			1.150	47	241	1.438	
GINECOLOGIA		ARLENE RODRIGUES LYRA	202	0	10	212	
		EULI JOSE BRAGA	19	0	5	24	
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	239	0	34	273	
		Total da Especialidade	460	0	49	509	
PEDIATRIA		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	126	0	92	218	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	207	0	98	305	
		Total da Especialidade	333	0	190	523	
Total da Unidade de Saúde			1.943	47	480	2.470	
Centro de Saúde Vila Moraes		CLINICO GERAL	DANIEL RIBEIRO ALENCAR	306	0	25	331
			GEHRY SILVA FERREIRA	118	0	1	119

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	424	0	26	450	
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	193	0	21	214	
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	196	0	29	225	
		Total da Especialidade	389	0	50	439	
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES P	97	0	112	209	
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	195	0	26	221	
		Total da Especialidade	292	0	138	430	
	Total da Unidade de Saúde			1.105	0	214	1.319
	Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	CARLUCIO CRISTINO PRIMO	139	0	43	182
			GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	234	0	18	252
Total da Especialidade			373	0	61	434	
GINECOLOGIA		JULIANA MODANEZ SILVA	231	0	3	234	
		TULIO ALVES SARDINHA	202	11	10	223	
		Total da Especialidade	433	11	13	457	
PEDIATRIA		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	251	0	69	320	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	45	0	256	301	
		Total da Especialidade	296	0	325	621	
Total da Unidade de Saúde			1.102	11	399	1.512	
Centro de Saúde Vila Regina		CLINICO GERAL	NILMAR FELICIANO DA SILVA	244	0	56	300
			PATRICIA BELÉM PARREIRA	250	0	24	274
			Total da Especialidade	494	0	80	574
	GINECOLOGIA	ERWIN MOREIRA DA ROCHA	105	0	5	110	
		PLINIO RIBEIRO BORGES	153	0	26	179	
		Total da Especialidade	258	0	31	289	
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	201	14	13	228	
		Total da Especialidade	201	14	13	228	
	Total da Unidade de Saúde			953	14	124	1.091
	Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	304	0	19	323
WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA			263	2	19	284	
Total da Especialidade			567	2	38	607	
GINECOLOGIA		CARLOS ANTONIO CARNEIRO	229	0	15	244	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Santa Helena	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	229	0	15	244	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	197	16	100	313	
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	167	2	71	240	
		Total da Especialidade	364	18	171	553	
	Total da Unidade de Saúde		1.160	20	224	1.404	
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	189	0	21	210	
		MARIA LUIZA REBELO PINHEIRO DE L	242	0	27	269	
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	202	0	30	232	
		Total da Especialidade	633	0	78	711	
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	177	13	17	207	
		MARCIA REGINA FREIRE	195	22	11	228	
		Total da Especialidade	372	35	28	435	
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	159	0	115	274	
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	145	0	158	303	
		Total da Especialidade	304	0	273	577	
	Total da Unidade de Saúde		1.309	35	379	1.723	
	CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	299	0	10	309
			BERNARDO PAULA NETO	277	15	16	308
			FERNANDA BARBOZA DE OLIVEIRA	6	11	0	17
FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD			328	0	10	338	
JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN			167	0	19	186	
MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA			214	0	11	225	
Total da Especialidade			1.291	26	66	1.383	
GINECOLOGIA		Doliana Martins Brasil	204	28	9	241	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	169	30	0	199	
		RACHEL MACHADO DE OLIVEIRA PO	203	40	6	249	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	43	82	8	133	
		Total da Especialidade	619	180	23	822	
PEDIATRIA		FABIO BORGES PESSOA	217	12	63	292	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	223	0	40	263	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	170	0	58	228	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Jardim América	PEDIATRIA	MARLY ARRUDA CAMARGO	170	0	31	201	
		Total da Especialidade	780	12	192	984	
	Total da Unidade de Saúde		2.690	218	281	3.189	
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	293	0	23	316	
		CELSO TAVARES DOS REIS	295	0	23	318	
		LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	298	0	26	324	
		ROGERIO DE OLIVEIRA SANTIAGO	186	0	18	204	
		Total da Especialidade	1.072	0	90	1.162	
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	161	26	11	198	
		HELIO ALVES CRUVINEL	152	28	15	195	
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	148	24	12	184	
		MARCELA SILVA FERREIRA	69	50	5	124	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	201	73	19	293	
		Total da Especialidade	731	201	62	994	
	PEDIATRIA	ADRIANA HELENA DE MATOS ABE	145	0	19	164	
		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	242	28	44	314	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	270	0	38	308	
		MARIA INES BARBOSA	111	0	72	183	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	182	0	25	207	
		Total da Especialidade	950	28	198	1.176	
	Total da Unidade de Saúde		2.753	229	350	3.332	
	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	AMAURY LAMOUNIER NEVES	313	0	23	336
			ANGELICA LOMAZZI	303	0	27	330
			JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	246	0	20	266
VICENTE JOSE VITA			296	0	27	323	
VILMAR PIRES DE PAIVA			306	0	25	331	
Total da Especialidade			1.464	0	122	1.586	
GINECOLOGIA		ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	136	26	8	170	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	195	0	8	203	
		EBERTH FRANCO VENCIO	167	0	7	174	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	105	0	7	112	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	GINECOLOGIA	THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	193	0	10	203	
		Total da Especialidade	796	26	40	862	
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	9	0	0	9	
		JADER LEONEL DE PAULA	281	0	36	317	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	226	0	58	284	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	206	0	35	241	
		Total da Especialidade	722	0	129	851	
	Total da Unidade de Saúde			2.982	26	291	3.299
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	267	0	27	294
			AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	275	0	33	308
CARLOS ALBERTO DIAS			262	0	46	308	
DARQUE MARIA DE ARAUJO			69	118	3	190	
JANE DOMINGAS DA SILVA			184	1	35	220	
JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES			247	0	53	300	
MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA			264	0	51	315	
RAFAELA HENRIQUE DE SOUZA LIMA			272	21	18	311	
SAMUEL SAJJI KAMOUH			177	0	28	205	
Total da Especialidade			2.017	140	294	2.451	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	45	59	4	108	
		DIVALDO MATOS SANTANA	147	0	26	173	
		IDEVAL RODRIGUES DE TOLEDO	173	0	49	222	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	126	16	53	195	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	308	0	48	356	
		TULIO ALVES SARDINHA	198	0	22	220	
		Total da Especialidade	997	75	202	1.274	
PEDIATRIA		CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	287	0	29	316	
		MARA RUBIA DE PAIVA	232	0	38	270	
		MARDEN MARTINS DE FREITAS	68	134	4	206	
	MARILDA DE FREITAS MACEDO	76	0	12	88		
	Total da Especialidade	663	134	83	880		
Total da Unidade de Saúde			3.677	349	579	4.605	

	Marcada	Cancelada	Outros	Total
Total Geral	60.878	4.619	18.501	83.998



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.



TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Junho / 2008 (FÉRIAS)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
02/06	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Goretti	3659	Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 01 a 30/07. Foram canceladas 52 vagas geradas. (Tatiane)
02/06	Cais Jd. Novo Mundo	-----	Carlos Augusto	5038	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 21/07 a 04/08. (Tatiane)
02/06	CS Vila Mauá	-----	Maria da Conceição	5173	Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 07 a 21/07. (Tatiane)
02/06	Cais Campinas	Emflia	Elizabeth Rassi	2499	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 03/06 a 02/07. Foram canceladas 128 vagas disponíveis e 71 vagas geradas. Foram remanejadas 03 consultas agendadas, todas para a Dra. Rosane Rassi. (Tatiane)
			José Márcio	1863	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 01 a 30/07. (Tatiane)
03/06	Ciams Jd. América	Marly	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 14 a 28/07. (Tatiane)
			Marilu Celeste	2507	Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 21/07 a 04/08. (Tatiane)
			Vera Lúcia Nunes	4041	Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 21/07 a 21/08. (Tatiane)
05/06	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira	3498	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 01 a 30/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
05/06	CS Vila Redenção	Clóvis	Gutemberg da Silva	4348	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 30/06 a 14/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
05/06	Ciams Jd. América	Marina	Doliana Martins	8956	Um dia de Férias. Informa que a Médica não atenderá no dia 10/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
05/06	CS Vila Mauá	Dreydy	Maria da Conceição	5173	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 07 a 21/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
			Arlene Rodrigues	4444	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 01 a 31/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
05/06	CS Vila Boa	Conceição	Saulo Mendonça	6568	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 17 a 31/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
05/06	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Eberth Franco	5791	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 07 a 21/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
05/06	CS Vila Redenção	Clóvis	Carlúcio Cristino	4528	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 15 a 29/07. Grade não gerada. (Tatiane)

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2008 (**FÉRIAS**)

05/06	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth de Moraes	4805	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 23/06 a 07/07. Foram canceladas 120 vagas geradas. (Tatiane)
05/06	CS Balneário Meia Ponte	Glória	Augusto Cezar	4915	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 03/07 a 04/08. Foram canceladas 32 vagas geradas. (Tatiane)
05/06	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Euli José Braga	5803	Férias. Informa que o profissional gozará férias a partir do dia 06/06. Foram canceladas 28 vagas disponíveis e 60 vagas geradas. Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 09 para o mesmo dia; - 06 consultas do dia 10 para o mesmo dia; - 04 consultas do dia 11 para o mesmo dia; - 04 consultas do dia 12 para dia 11/06. - Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Maria Rita. - Foram canceladas 23 vagas disponíveis para a profissional para que a Unidade faça o remanejamento dos retornos agendados (Tatiane)
05/06	CS Norte Ferroviário	Juraci	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 01 a 31/07. (Tatiane)
06/06	Ciams Jd. América	Marly	Afonso Rufino	2510	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 21/07 a 19/08. (Tatiane)
09/06	CS Vila Moraes	Shirley	Gehry Silva	4608	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 10 a 24 de Junho. Agenda não gerada. (Tatiane)
10/06	CS Marinho Lemos	Amarilda	Gilson Moura	6313	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 07/07 a 08/08. Foram canceladas 60 vagas geradas. (Tatiane)
			Maria Lúcia da Silva	3708	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 02 a 09/07. Foram canceladas 96 vagas geradas. (Tatiane)
			Wânia Márcia	4578	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 04 a 18/08. (Tatiane)
10/06	CS Parque Anhanguera	Dejanira	Rosimar Cândida	6793	Férias. Informa que a Médica gozará férias no período de 01 a 08/07. Foram canceladas 75 vagas geradas. (Tatiane)
11/06	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Marily Celeste	2507	Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 21/07 a 04/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
			Jader Leonel	2652	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 21 a 30/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
11/06	CS Vila Canaã	Miriã	Dayra Elcira	4107	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 01 a 15/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
11/06	Ciams Urias Magalhães	Eleusa	Mara Rúbia de Paiva	4271	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 30/06 a 09/07. Agenda não gerada. (Tatiane)

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2008 (**FÉRIAS**)

							não gerada. (Tatiiane)
					Ideval Rodrigues de Toledo		2237 Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 01 a 30/07. Foram canceladas 40 vagas geradas. (Tatiiane)
					Augusto César		4915 Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 03/07 a 01/08. Foram canceladas 32 vagas geradas. (Tatiiane)
11/06	CS Criméia Leste	Dulciana			Tânia Moreira		9470 Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 08 a 18/07. Foram canceladas 132 vagas geradas. (Tatiiane)
11/06	CS Jd. Balneário Meia Ponte	Glória			Cirene Cristina		4448 Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 16/07 a 01/08. (Tatiiane)
11/06	CS Norte Ferroviário	Juraci			Marcelo Fernando		3969 Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 01 a 30/07. Agenda não gerada. (Tatiiane)
12/06	CS Vila Redenção	Clóvis			Juliana Mondanez		8918 Férias. Informa que a Médica gozará férias no período de 21 a 31/07. Agenda não gerada. (Tatiiane)
12/06	CS São Francisco	Priscilla			Gilmar Sisterolli		5457 Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 30/06 a 04/07. Agenda não gerada. (Tatiiane)
13/06	CS Vila Boa	Jeosafá			Kátia Maria		6320 Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 17/07 a 31/07 somente no primeiro horário (Das 11 às 11h00min). (Tatiiane)
13/06	CS Aruanã III	Fabiana			Osmar Matias		3743 Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 07 a 31/07. (Tatiiane)
13/06	CS Parque Amazônia	Carlos Roberto			Litemar Gualberto		7222 Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 14 a 18/07. (Tatiiane)
13/06					Leonel Gomes Leite		5026 Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 01 a 31/07. Agenda não gerada. (Tatiiane)
16/06	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita			Marco Antônio		2449 Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 07/07 a 05/08. (Tatiiane)
17/06	Cais Campinas	-----			Solange Inês		3349 Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 21/07 a 04/08. (Tatiiane)
17/06	CS Vila Santa Helena	Mônica			Maria Ângela Miranda		5244 Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 21/07 a 20/08. Agenda não gerada. (Tatiiane)
					Wagner Luiz de Oliveira		3592 Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 14/07 a 13/08. Agenda não gerada. (Tatiiane)
17/06	CS Parque Amazônia	Roberto Cotrim			Arluce Crescêncio		7275 Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 14 a 28/07. (Tatiiane)
19/06	Cais Cândida de Morais	Jorge			Leonel Gomes Leite		5026 Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 01 a 15/07. (Tatiiane)
					Célio da Silva		6349 Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 01 a 15/07. (Tatiiane)

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**
**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2008 (**FÉRIAS**)

19/06	Cais Curitiba	Cida	Glaus Monteiro	2432	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 01 a 30/07. (Tatiane)
19/06	CS São Francisco	Priscilla	Márcio Caetano	6616	Férias. Informa que o profissional gozará férias nos períodos de 17 a 31/07 e 20/10 a 03/11. (Tatiane)
19/06	Cais Chácara do Governador	Cárta	Edna Maria Ferreira	4853	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 07/07 a 18/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
20/06	CS Criméia Leste	Dulciana	Maria Ivete de Lima	3717	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 07 a 31/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
20/06	Cais Campinas	Stela	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	2787	Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 21 a 31/07. Foram canceladas 156 vagas geradas. (Tatiane)
23/06	Ciams Jd. América	Patrícia	Elizabeth Rassi	2499	Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 03/07 a 01/08. Foram canceladas 240 vagas geradas. (Tatiane)
23/06	CS Parque Amazônia	Roberto Cotrim	Floribela Dias	3358	Um dia de Férias. Informa que a profissional não atenderá no dia 07/07. Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)
24/06	CS Fama	Raquel	Edmar Rodrigues	2826	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 21 a 30/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
25/06	Cais Vila Nova	Íris	Rosa Maria	3360	Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 14/07 a 12/08. (Tatiane)
25/06	CS Vila Mauá	Dreydy	Tânia Stein	6291	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 18/07 a 01/08. (Tatiane)
25/06	CS Vila Moraes	Shirley	Cárta de Oliveira	4590	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 14 a 23/07. (Tatiane)
26/06	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Márcio Pereira	4873	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 18/07 a 04/08. (Tatiane)
26/06	CS Água Branca	Dulcilene	Daniel Ribeiro Alencar	9973	Férias. Comunica que o referido Médico gozará férias no período de 14 a 25/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
26/06	Ciams Urias Magalhães	Suely	Eberth Franco	5791	Férias (Ressalva). Comunica que o profissional gozará férias no período de 14 a 28/07. Foram Canceladas 60 vagas geradas. (Tatiane)
26/06	CS São Francisco	Priscilla	Hélio Pinho	3393	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 15 a 18/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
27/06	CS Setor Rodoviário	Onilda	Célia Mendonça	5552	Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 14 a 28/07. (Tatiane)
			Gilmar Sisterolli	5457	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 17 a 29/07. (Tatiane)
			Christiane Caetano	9574	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 21 a 25/07. Foram canceladas 53 vagas geradas. (Tatiane)

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
 Referência: Junho / 2008 **(FÉRIAS)**



30/06	CS São Francisco	Priscilla	Edna Maria	4853	Antecipação de férias. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 02 e 03/07. Foram canceladas 28 vagas geradas e remanejadas 09 consultas agendadas, todas para o dia 01/07. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 03 consultas agendadas. (Tatiane)
30/06	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Maria Helaina de Assis	10953	Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 01 a 14/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
30/06	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Pedro Dimas	4106	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 17/07 a 15/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
30/06	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Viviane Rose	6878	Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 22/07 a 03/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
30/06	CS Vila Regina	-----	Carlos Roberto dos Santos	3619	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 15/07 a 04/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
30/06			Nilmar Feliciano	7482	Férias. Comunica que o profissional irá usufruir férias no período de 21/07 a 01/08. Agenda não gerada. (Tatiane)



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2008 (**LICENÇAS**)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
02/06	CS Água Branca	Ilda	Cairo José	4911	Licença Médica. Informa que o profissional não atenderá por tempo indeterminado. Foram canceladas 89 vagas disponíveis e remanejadas 41 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas do dia 02 para o dia 04/06; - 04 consultas do dia 02 para o dia 05/06; - 04 consultas do dia 02 para o dia 06/06; - 06 consultas do dia 02 para o dia 09/06; - 12 consultas do dia 03 para o dia 10/06; - 01 consulta do dia 03 para o dia 11/06; - 10 consultas do dia 04 para o dia 11/06; - 02 consultas do dia 09 para o dia 12/06. - Todas as consultas foram remanejadas para o profissional Leandro Matos. (Tatiane)
05/06	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Goretti	3659	Licença Prêmio. Informa que a profissional irá usufruir Licença Prêmio no período de 01 a 30/07. Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)
05/06	Cais Cândida de Moraes	-----	Jaqueline Batista	6342	Licença Prêmio. Solicita o cancelamento da grade do período de 16 a 28/06. Foram canceladas 80 vagas geradas. (Tatiane)
05/06	CS Norte Ferroviário	Juraci	Tânia Mara Lourenço	6798	Licença Prêmio. Informa que a Médica irá usufruir licença prêmio a partir do dia 01/07, por três meses. (Tatiane)
11/06	Ciams Jd. América	Patrícia	Vera Lúcia Nunes	4041	Licença Médica. Comunica que a profissional encontra-se em licença Médica a partir desse dia, por tempo indeterminado. Foram canceladas 16 vagas disponíveis e o remanejamento efetuado da seguinte forma: - 06 consultas do dia 11/06 para a Dra. Florisbela; - 09 consultas do dia 12/06 para a Dra. Rachel; - 02 consultas do dia 12/06 para a Dra. Florisbela. Estamos aguardando contato da Unidade para darmos continuidade ao remanejamento. (Tatiane)
11/06	Ciams Jd. América	Marly	Bernardo de Paula	2399	Licença. Informa que estará suspendo o atendimento do profissional a partir do dia 03/07, em virtude de sua candidatura nas eleições. Sem previsão para retorno. (Tatiane)
11/06	CS Norte Ferroviário	Juraci	Lais S. Monteiro Tânia Mara	3105 6798	Licença Prêmio. Informa que a profissional irá usufruir licença prêmio no período de 01/07 a 30/09. Agenda não gerada. (Tatiane) Licença Prêmio. Informa que a profissional irá usufruir licença prêmio no período de 01/07 a 30/09. Agenda não gerada. (Tatiane)
12/06	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Dr. Arismar	3498	Licença Médica. Foram canceladas 03 vagas disponíveis do dia 12/06 e remanejados 10

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**
**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2008 (**LICENÇAS**)

					pacientes da seguinte maneira: → Seis pacientes para o dia 16/06 e 04 para o dia 17/06 todos para o mesmo médico. Os nomes das pacientes foram passados para Eleusa que ficou responsável por avisá-las. (Marcos)
12/06	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	José Tavares	4467	Licença Médica. Comunica que, devido a problemas de saúde, o profissional não atenderá por tempo indeterminado. Foram canceladas 18 vagas disponíveis até o dia 21/06. (Tatiane)
13/06	CS Vila Boa	Jeosafá	Suzete Assis	4291	Licença (Acompanhamento do esposo em tratamento Médico). Comunica que a profissional não atenderá no período de 15 a 18/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
13/06	Ciams Jd. América	Lucilene	Vera Lúcia	4041	Licença Médica (continuação). Foram remanejadas 16 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas do dia 16 para o dia 23/06; - 08 consultas do dia 17 para o dia 24/06. - Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Florisbela Dias. (Tatiane)
16/06	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira	6093	Retificação de Licença Prêmio. Informa que o período correto que o profissional irá usufruir Licença é: 05/05 a 04/08. Foram canceladas 12 vagas geradas para o dia 04/08. (Tatiane)
16/06	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	José Tavares	4467	Licença Médica. Informa que o profissional não atenderá no período de 12 a 26/06. Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas do dia 12 para o dia 18/06; - 04 consultas do dia 16 para o dia 19/06; - 04 consultas do dia 17 para o dia 20/06; - 04 consultas do dia 18 para o dia 23/06; - 03 consultas do dia 19 para o dia 25/06; - 04 consultas do dia 23 para o dia 25/06. - Todas as consultas foram remanejadas para o profissional Harley Ricardo. (Tatiane)
17/06	CS Parque Amazônia	Roberto Cotrim	Mariângela Batista	5517	Licença Prêmio. Informa que a Médica irá usufruir restante de Licença Prêmio no período de 07/07 a 06/08. (Tatiane)
19/06	Cais Cândida de Moraes	Jorge	Linco Felipe	2040	Licença Prêmio. Comunica que o profissional irá usufruir Licença Prêmio no período de 06/06 a 02/09. (Tatiane)
19/06	CS Itatiaia	Juliana	João Gomes do Sacramento	3315	Licença Prêmio. Informa que o profissional irá usufruir licença no período de 01 a 30/07. Foram canceladas 352 vagas geradas. (Tatiane)
19/06	Ciams Jd. América	Marly	Marly Arruda	2611	Licença Médica. Informa que a profissional não atenderá a partir do dia 07/07 – sem

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Junho / 2008 (**LICENÇAS**)

					previsão para retorno. Agenda não gerada. (Tatiane)
20/06	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Glaus Monteiro	2432	Licença por motivos particulares. Informa que o profissional não atenderá no período de 07/07 a 05/08. (Tatiane)
20/06	CS Parque Amazônia	Roberto Cotrim	Mariângela Batista	5517	Licença Prêmio (Ressalva). Comunica que a profissional irá usufruir licença prêmio no período de 18/07 a 01/08. (Tatiane)
24/06	CS Norte Ferroviário	Juracy	Leonildo de Freitas	3981	Licença Médica prorrogada. Informa que o profissional não atenderá até o dia 05/07. Foram canceladas 80 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
26/06	CS Vila Clemente	Geni	Eros de Sousa	1973	Licença Prêmio (Ressalva). Comunica que o profissional irá usufruir licença prêmio no período de 02/06 a 30/08. Foram canceladas 08 vagas geradas (retorno). (Tatiane)
30/06	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Angélica Lomazzi	2810	Licença Médica. Comunica que a profissional não atenderá a partir do dia 14/07. Por tempo indeterminado. Foram canceladas 2224 vagas geradas para o período de 14 a 31/07. (Tatiane)
30/06	CS Água Branca	Ana Paula	Cairo José de Souza	4911	Licença Eleitoral. Comunica que o profissional não atenderá a partir do dia 01/07, por tempo indeterminado. Foram canceladas 90 vagas disponíveis e 210 vagas geradas. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas do dia 01 para o dia 02/07; - 02 consultas do dia 01 para o dia 03/07; - 04 consultas do dia 02 para o dia 03/07. - Todas as consultas foram remanejadas para o profissional Leandro Matos. (Tatiane)



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2008 (**FALTAS**)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
02/06	CS Vila Boa	Jeosafá	Violeta Marcel	5577	Atestado Médico. Comunica que a profissional não atenderá no dia 04/06. Agenda não gerada. (Tatiane)
02/06	Cais Chácara do Governador	Wilma	Ricardo Oliveira	11437	Falta (motivos particulares). Comunica que o profissional não atenderá no dia 06/06. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas, todas para o dia 09/06. (Tatiane)
02/06	CS Vila Regina	Devalmir	Janete Guimarães	5326	Atestado Médico. Comunica que a profissional não atenderá no dia 09/06. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
02/06	CS Vila Santa Helena	Carlos Henrique	Cáritas de Oliveira	4590	Falta (Problemas de saúde). Informa que a profissional não atenderá no dia 09/06. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Tatiane)
02/06	CS Marinho Lemos	Amarilda	Gilson Moura de Brito Eveling Lorena	6313 11672	Jornada Ginecológica. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/06. Foram canceladas 36 vagas geradas. (Tatiane)
03/06	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Divaldo Matos Sérgio Raul Aquino Carlos César	1477 6715 3475	Jornada Ginecológica. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/06. Foram canceladas 30 vagas geradas. (Tatiane)
03/06	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Vanessa Rocha Lívio Martins Teixeira	12373 13046	Congresso de Ginecologia. Comunica que o profissional não atenderá no período de 18 a 21/06. Foram canceladas 24 vagas geradas. (Tatiane)
03/06				6715 3475	Congresso de Ginecologia. Comunica que o profissional não atenderá no período de 18 a 21/06. Foram canceladas 90 vagas geradas. (Tatiane)
03/06				3475	Congresso de Ginecologia. Comunica que o profissional não atenderá no período de 18 a 21/06. Foram canceladas 36 vagas geradas. (Tatiane)
03/06				12373	Congresso de Ginecologia. Informa que a Médica não atenderá no dia 20/06. Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane)
03/06	CS Setor Rodoviário	Francisca	Mônica de Fátima	11088	Falta (sem justificativa). Comunica que o profissional não atenderá no dia 03/06. A Unidade efetuou o remanejamento das consultas agendadas utilizando as vagas de retorno. (Tatiane)
03/06				11088	Falta (Por motivo de saúde). Informa que a Médica não atenderá no dia 03/06. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 04/06; - 03 consultas para o dia 05/06; - 04 consultas para o dia 09/06. (Tatiane)

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2008 (FALTAS)

03/06	CS Setor Rodoviário	Onilda	Mônica de Fátima	11088	<i>Atestado.</i> Comunica que a profissional não atenderá nos dias 03, 04 e 05/06. Foram remanejadas 23 consultas agendadas, da seguinte forma: - 09 consultas do dia 04 para o dia 10/06; - 03 consultas do dia 04 para o dia 11/06; - 11 consultas do dia 05 para o dia 11/06. (<i>Tatiane</i>)
04/06	CS Itatiaia	Juliana	Maria Francisca	2914	<i>Falta.</i> Motivo: Passando Mal. Foram Remanejadas 23 Consultas Do Dia 04/06/2008, Para O Dia 11/06/2008. (<i>Rony</i>)
05/06	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Vanessa Rocha	12373	<i>Congresso de Ginecologia.</i> Informa que a Médica não atenderá no dia 18, 19 e 20/06. Foram canceladas 15 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
05/06	CS Balneário Meia Ponte	Glória	Wilson Rodrigues	6192	<i>Jornada de Ginecologia.</i> Informa que o profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/06. Foram canceladas 42 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
05/06	CS Parque Amazônia	Carlos Roberto	Leonel Gomes	5026	<i>Jornada de Ginecologia.</i> Comunica que o profissional não atenderá nos dias 19 e 20/06. Foram canceladas 15 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
05/06	CS Norte Ferroviário	Juraci	Emivaldo Martins	4086	<i>Jornada de Ginecologia.</i> Comunica que o profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/06. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)
05/06	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José Vita	3969	<i>Jornada de Ginecologia.</i> Comunica que o profissional não atenderá no período de 09 a 12/06. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)
05/06	CS Itatiaia	Idelma	Divaldo Matos	5669	<i>Curso.</i> Comunica que o profissional não atenderá no dia 11/07. Agenda não gerada. (<i>Tatiane</i>)
05/06	CS Fama	Raquel	Renatta Egido	1477	<i>Capacitação.</i> Solicita o cancelamento da grade do período matutino do dia 12/06. Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)
05/06	CS Setor Rodoviário	Onilda	Mônica de Fátima	2914	<i>Transferência de capacitação.</i> Solicita o cancelamento da grade do dia 12/06. Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 10/06. (<i>Tatiane</i>)
05/06	CS Setor Rodoviário	Onilda	Christiane Caetano	11602	<i>Congresso.</i> Informa que a Médica não atenderá no dia 12/06. Foram canceladas 19 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)
05/06	CS Setor Rodoviário	Onilda	Tatiany Ludmilla	11088	<i>Congresso de Ginecologia.</i> Comunica que não foi gerada grade para a profissional nos dias 18, 19 e 20/06. (<i>Tatiane</i>)
05/06	CS Setor Rodoviário	Onilda	Christiane Caetano	9574	<i>Congresso de Ginecologia.</i> Comunica que não foi gerada grade para a profissional nos dias 18, 19 e 20/06. (<i>Tatiane</i>)
06/06	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Túlio Alves Sardinha	10702	<i>Folga.</i> Informa que não foi gerada grade para a profissional no dia 20/06. (<i>Tatiane</i>)
06/06	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Falta (Irá se submeter a exames laboratoriais).</i> Comunica que o profissional não

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2008 (**FALTAS**)

					atenderá no dia 20/06. Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)
06/06	CS Criméia Leste	Dulciana	Diolindo dos Santos	7392	Falta (sem justificativa). Solicita o remanejamento das consultas do dia 05/06. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 09/06; - 06 consultas para o dia 10/06. (Tatiane)
06/06	Ciams Jd. América	Marly	Afonso Rufino Maria Inez Pires	3752	Curso sobre anemia falciforme. Informa que os profissionais não atenderão no dia 30/06. Agendas não geradas. (Tatiane)
06/06	CS Norte Ferroviário	Samara	Leonildo de Freitas	3981	Atestado Médico. Comunica que o profissional encontra-se com problemas de saúde e não atenderá no período de 04 a 18/06. Foram canceladas 55 vagas disponíveis e 48 vagas geradas. Foram remanejadas 28 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas do dia 09 para o dia 10/06; - 07 consultas do dia 10 para o dia 12/06; - 05 consultas do dia 11 para o dia 12/06; - 01 consulta do dia 11 para o dia 13/06; - 06 consultas do dia 12 para o dia 13/06; - 01 consulta do dia 13 para o mesmo dia. (Tatiane)
06/06	Cais Campinas	Stela	Dra. Cleide	10991	Atestado. Foram remanejados 07 pacientes do dia 06/06 para o dia 10/06 todos para mesma médica. Os nomes das pacientes foram passados para Estela que ficou responsável por avisá-las. (Marcos)
06/06	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Vauvemarques Ferreira	8676	Congresso. Informa que o profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/06. Foram canceladas 55 vagas disponíveis. (Tatiane)
09/06	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Elidia Célia	5291	Falta (Motivos particulares). Comunica que a profissional não atenderá no dia 12/06. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o mesmo dia com a profissional Roseli Aparecida. (Tatiane)
09/06	CS Vila Boa	Eleides	Violeta Marcel	5577	Falta (Irá acompanhar o irmão em exames). Informa que a profissional não atenderá no dia 10/06. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 11/06; - 03 consultas para o dia 12/06. (Tatiane)
09/06	CS Vila Clemente	Hudson	Juliana Sayuri	11716	Atestado Médico. Informa que a profissional não atenderá nesse dia (09/06). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 11/06;

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**
**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2008 **(FALTAS)**

					- 05 consultas para o dia 12/06. (Tatiane)
09/06	CS Água Branca	Ana Paula	Leandro Matos	4891	Jornada de Ginecologia. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/06. Agenda não gerada. (Tatiane)
09/06	Ciams Novo Horizonte	Lívia	Marcela Silva	9727	Congresso. Informa que a profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/06. Foram canceladas 34 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 01 consulta agendada para o dia 18/06. (Tatiane)
10/06	CS Maria Dilce	Francisca	Eveling Lorena	11672	Congresso de Ginecologia. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/06. Foram canceladas 45 vagas disponíveis. (Tatiane)
10/06	CS Vila Santa Helena	Mônica	Wagner Luiz	3592	Falta (motivos particulares – fará trabalhos extras no DETRAN). Comunica que o profissional não atenderá no dia 24/06. Grade não gerada. (Tatiane)
11/06	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Rafaela Henrique	12832	Atestado Médico. Informa que, devido a problemas de saúde, a profissional não atenderá hoje. Foram remanejadas 03 consultas agendadas, pois a Unidade se responsabilizou pelo remanejamento do restante das consultas agendadas. (Tatiane)
11/06	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Leonardo Alves	10391	Congresso de Ginecologia. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 18 e 19/06. Foram canceladas 26 vagas disponíveis. (Tatiane)
			Vera Lúcia Nunes	4041	Congresso. Informa que a profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/06. Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas, todas para o dia 17/06. (Tatiane)
			Florisbela Dias Vasques	3358	Congresso. Informa que a profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/06. Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia 17/06. (Tatiane)
11/06	Ciams Jd. América	Patrícia	Doliana Martins	8956	Congresso. Informa que a profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/06. Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 17/06. (Tatiane)
			Rachel Machado	10988	Congresso. Informa que a profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/06. Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 17/06. (Tatiane)
			Fábio Guilherme	3497	Congresso. Informa que o profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/06. Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia 17/06. (Tatiane)
11/06	Ciams Novo Horizonte	Lívia	Hélio Alves Cruvinel	3094	Congresso. Informa que o profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/06. Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas, todas para o dia 17/06. (Tatiane)

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**
**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2008 **(FALTAS)**



11/06	CS St. Rodoviário	Onilda	Dr. Livio	1304	Falta sem justificativa. Foram canceladas 02 vagas disponíveis do dia 11/06 e remanejados 15 pacientes da seguinte maneira: → Oito pacientes para o dia 13/06 e 07 para o dia 16/06 todos para o mesmo médico. Os nomes das pacientes foram passados para Onilda que ficou responsável por avisá-las. (Marcos)
11/06	Ciams Urias Magalhães	Eleusa	Afonso Rufino	2510	Curso de Anemia Falsiforme. Informa que o profissional não atenderá no dia 30/06. Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)
11/06	CS Marinho Lemos	Amarilda	Larissa Roriz	12548	Capacitação em Asma. Comunica que a profissional não atenderá no dia 27/08. Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)
11/06	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Larissa Santana	12162	Capacitação em Asma. Comunica que a profissional não atenderá no dia 27/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
11/06	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Lucinete Faria Duarte	4123	Congresso. Informa que a profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/06. Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas, todas para o dia 17/06. (Tatiane)
11/06	CS Conjunto Riviera	Hereño	José Janos	4048	Congresso. Informa que o profissional não atenderá nos dias 19 e 20/06. Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Tatiane)
11/06	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Azor Alves	2789	Congresso. Informa que o profissional não atenderá nos dias 19 e 20/06. Foram canceladas 18 vagas disponíveis. (Tatiane)
11/06	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Paulo César Guadelpup	5743	Falta (Motivos particulares). Informa que o profissional não atenderá no dia 18/06. Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Tatiane)
12/06	Ciams Urias Magalhães	Eleusa	Rafaela Henrique	12832	Atestado Médico. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 12 e 13/06. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas, do dia 13 para o dia 18/06. As consultas agendadas para o dia 12/06 foram remanejadas pela Unidade. (Tatiane)
12/06	CS Fama	Raquel	Rosa Maria Nascimento	3360	Jornada de Ginecologia. Comunica que a profissional não atenderá no dia 20/06. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 03 consultas agendadas. (Tatiane)
12/06	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Dr. Arismar	3498	Licença Médica. Foram canceladas 03 vagas disponíveis do dia 12/06 e remanejados 10 pacientes da seguinte maneira: → Seis pacientes para o dia 16/06 e 04 para o dia 17/06 todos para o mesmo médico. Os nomes das pacientes foram passados para Eleusa que ficou responsável por avisá-las. (Marcos)
12/06	Cais Jd. Novo Mundo	-----	Luis Antônio	3262	Congresso. Informa que o profissional não atenderá nos dias 09 e 10/07. Foram canceladas 24 vagas geradas. (Tatiane)

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**
**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2008 (FALTAS)

12/06	CS Vila Regina	Devalmir	Janete Guimarães	5326	Palestra / Consulta Médica. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 13 e 18/06, pois estará ministrando palestra na Unidade (Agenda não gerada). Informa ainda que a mesma profissional atenderá somente 10 consultas no dia 20/06, por ter consulta Médica agendada. Dessa forma, foram canceladas 06 vagas disponíveis. (Tatiane)
12/06	CS Marinho Lemos	Amarilda	Larissa Roriz	12548	Jornada de Ginecologia. Informa que a profissional não atenderá nos dias 19 e 20/06. Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia 18/06. (Tatiane)
12/06	CS Rodoviário	Onilda	Mônica de Fátima	11088	Congresso de Ginecologia. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/06. Foram canceladas 13 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 12 consultas agendadas. (Tatiane)
12/06	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Christiane Caetano	9574	Congresso de Ginecologia. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/06. Foram canceladas 26 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 12 consultas agendadas. (Tatiane)
12/06	CS Vila Boa	Vadna	Isaura Araújo	7331	Falta (Audiência da Justiça de Trabalho). Informa que a profissional não atenderá no dia 17/06. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Tatiane)
13/06	CS Vila Boa	Jeosafá	Isaura Araújo	7331	Falta (Audiência Judicial). Comunica que a profissional não atenderá no dia 17/06. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 19/06. (Tatiane)
13/06	CS Setor União	-----	Kátia Maria	6320	Palestras. Informa que a profissional irá ministrar palestras nos dias 17/07 e 18/07. Alterações efetuadas pela Unidade. (Tatiane)
13/06	CS Aruanã III	Fabiana	Maria Luiza Rebelo	7997	Palestra para o grupo de gestante. Informa que a profissional não atenderá no dia 25/06. Foram canceladas 18 vagas geradas. (Tatiane)
13/06	CS Aruanã III	Leon	Litemar Gualberto	7222	Congresso. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 25, 26 e 27/06. Foram canceladas 36 vagas geradas. (Tatiane)
13/06	Cais Jd. Novo Mundo	Flávia	Dr. Benedito	5408	Congresso. Foram canceladas 06 vagas disponíveis do dia 20/06 e remanejados 06 pacientes para o dia 18/06. (Marcos)
13/06	Cais Jd. Novo Mundo	Marinete	Dra. Leila Maria	4011	Parto de emergência. Foram canceladas 02 vagas disponíveis do dia 13/06 e remanejados 09 pacientes da seguinte maneira: → Seis pacientes para o dia 16/06 e 03 pacientes para o dia 17/06. (Marcos)
13/06	CS São Francisco	Priscilla	Paulo Roberto Campos	7792	Falta (Problemas de saúde). Informa que o profissional não atenderá nesse dia. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas, todas para o dia 20/06. (Tatiane)
13/06	CS São Francisco	Priscilla	José Gonçalves de Oliveira	2889	Congresso de Ginecologia. Informa que o profissional não atenderá nos dias 18, 19 e

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2008 (FALTAS)

					20/06. Foram canceladas 43 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 24 consultas agendadas. (Tatiane)
16/06	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patrícia Gonçalves	8007	Falta (Por motivo de doença). Informa que a profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 18/06; - 06 consultas para o dia 19/06; - 05 consultas para o dia 20/06. (Tatiane)
16/06	CS Setor Rodoviário	Onilda	Tatiany Ludmilla	10702	Congresso. Informa que a profissional não atenderá nos dias 19 e 20/06. Foram canceladas 24 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
16/06	CS Itatiaia	Juliana	Divaldo Matos	1477	Congresso de Ginecologia. Informa que o profissional não atenderá nos dias 19 e 20/06. Foram canceladas 29 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
16/06	Cais Campinas	Stela	Rosa Maria Santos	2256	Falta. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 19 e 20/06. Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas do dia 19 para o dia 23/06; - 05 consultas do dia 20 para o dia 24/06. (Tatiane)
16/06	CS Vila Mauá	Dreydy	Ana Paula Peixoto	10991	Falta. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 19 e 20/06. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia 23/06. (Tatiane)
17/06	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José	5669	Reunião de Tabagismo. Solicita o bloqueio no agendamento de consultas para a profissional no dia 20/06. Foram canceladas 07 vagas disponíveis. (Tatiane)
17/06	CS Setor Rodoviário	Onilda	Tatiany Ludmilla	10702	Curso. Informa que o profissional não atenderá no dia 08/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
17/06	CS Criméia Leste	Dulciana	Túlio César Magalhães Diolindo dos Santos Freire	3319 7392	Falta (Por motivo de doença). Informa que a profissional não atenderá hoje. Foram remanejadas 18 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 24/06; - 10 consultas para o dia 25/06. - Foi cancelada 01 vaga disponível no dia 25/06 para que a Unidade efetue o remanejamento de 01 retorno agendado. (Tatiane)
					Falta (Convocação da Receita Federal). Informa que o profissional não atenderá no dia 24/06. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Tatiane)
					Congresso de Ginecologia. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 18 e 19/06. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas, da

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Junho / 2008 **(FALTAS)**

				seguinte forma: - 07 consultas do dia 18 para o dia 23/06; - 05 consultas do dia 18 para o dia 24/06; - 02 consultas do dia 19 para o dia 24/06; - 06 consultas do dia 19 para o dia 25/06; - 02 consultas do dia 19 para o dia 26/06. - Foram canceladas 02 vagas disponíveis no dia 26/06 para que a Unidade efetue o remanejamento de 02 consultas que não conta no nosso sistema. (Tatiane)
18/06	Cais Jd. Novo Mundo	Raquel	Leila Maria	4011 Congresso. Foram canceladas 02 vagas disponíveis do dia 20/06 e remanejados 09 pacientes da seguinte maneira: → Cinco pacientes para o dia 23/06 e 04 para o dia 24/06 todos para a mesma médica. Os nomes das pacientes foram passados para Raquel que ficou responsável por avisá-las. (Marcos)
18/06	CS Vila Clemente	Régio	Carmen Lúcia Nery	11110 Congresso. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/06. Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas do dia 18 para o dia 23/06; - 04 consultas do dia 18 para o dia 24/06; - 01 consulta do dia 19 para o dia 24/06; - 03 consultas do dia 19 para o dia 25/06; - 02 consultas do dia 19 para o dia 26/06; - 04 consultas do dia 20 para o dia 26/06. (Tatiane)
18/06	CS Vila Redenção	Clóvis	Gutemberg da Silva	4348 Falta (Estará participando da Semana Cultural da UCG. Informa que o profissional não atenderá no período de 30/07 a 01/8. Agenda não gerada. (Tatiane)
18/06	CS Vila União	Paola	Irislene Ferreira	4348 Atestado Médico. Comunica que a profissional não atenderá no dia 20/06. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 23/06; - 02 consultas para o dia 24/06. (Tatiane)
18/06	Ciams Urias Magalhães	-----	Samuel Sajji	12182 Curso de Hepatite. Informa que o profissional não atenderá no período de 09 a 11/07. Foram canceladas 48 vagas geradas. (Tatiane)
18/06	CS Fama	Raquel	Rosa Maria do Nascimento	3360 Falta (Por motivos pessoais). Informa que a profissional não atenderá no dia 04/07. Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)
18/06	CS Vila União	Renata	Márcia Regina	7500 Congresso. Informa que a profissional não atenderá nos dias 19 e 20/06. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Junho / 2008 (FALTAS)**

19/06	Cais Jd. Novo Mundo	Flavia	Dr. Jose Gonçalves	2889	<p>forma: - 06 consultas do dia 19 para o dia 23/06; - 05 consultas do dia 19 para o dia 24/06; - 05 consultas do dia 20 para o dia 25/06; - 01 consulta do dia 20 para o dia 26/06. (Tatiane)</p> <p>Parto de Emergência. Foram remanejados 14 pacientes do dia 19/06 da seguinte maneira: → Três pacientes para o dia 23/06 com Dr. Benedito. → Duas pacientes para o dia 24/06, 04 para o dia 25/06 e 05 para o dia 26/06 com Dr. Jose Gonçalves. Os nomes das pacientes foram passados para Raquel que ficou responsável por avisá-las. (Marcos)</p>
19/06	Cais Cândida de Moraes	Jorge	Célio da Silva	6349	<p>Congresso. Informa que o profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 23/06; - 07 consultas para o dia 24/06. (Tatiane)</p>
19/06	CS Setor Rodoviário	Onilda	Danuzia Muniz	4510	<p>Congresso em São Paulo. Informa que a profissional não atenderá no dia 27/06. Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)</p>
19/06	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Paulo César Guadelup	5743	<p>Falta (Irá atualizar seu contrato na SMS). Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Tatiane)</p>
20/06	CS Parque Amazônia	Rosângela	Arluci Crescêncio	7275	<p>Atestado Médico. Comunica que a profissional não atenderá hoje. Foram remanejadas 07 consultas agendadas, todas para o dia 23/06. (Tatiane)</p>
20/06	Ciams Urias Magalhães	Eleusa	Musbah Nader Kolailat	5953	<p>Congresso de Ginecologia. Comunica que o profissional não atenderá nesse dia. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 23/06; - 06 consultas para o dia 24/06. (Tatiane)</p>
23/06	Ciams Jd. América	Patrícia	Fábio Borges	9861	<p>Atestado Médico. Comunica que o profissional não atenderá hoje. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, todas para o dia 24/06. (Tatiane)</p>
23/06	Cais Jd. Novo Mundo	Raquel	Paula Fleury	13034	<p>Atestado Médico. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 23 e 24/06. Foram remanejadas 39 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 23 para o dia 30/06; - 13 consultas do dia 23 para o dia 01/07; - 01 consulta do dia 23 para o dia 03/07; - 14 consultas do dia 24 para o dia 03/07;</p>

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2008 **(FALTAS)**

					<p>- 04 consultas do dia 24 para o dia 04/7; - A Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 01 consulta agendada para o dia 24/06. (Tatiane)</p>
24/06	CS Marinho Lemos	Maria José	Edmar Rodrigues	2826	<p>Folgas. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 18, 31/07 e 01/08 por ter folgas referentes ao mutirão do dia 14/06. Agenda não gerada. (Tatiane)</p>
24/06	CS Setor Pedro Ludovico	Divoneide	Antônio Alessandro	9862	<p>Atestado Médico. Comunica que o profissional não atenderá no dia 24/06. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 25/06; - 10 consultas para o dia 26/06. (Tatiane)</p>
24/06	CS Setor Perim	Marly	Arismar Pereira de Resende	3498	<p>Atestado Médico. Foram remanejadas 13 consultas do dia 24/06/2008, da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 25/06; - 05 consultas para o dia 26/06; - 07 consultas para o dia 30/06; A unidade ficou responsável pelo remanejamento de 1 consulta. (Maxilley)</p>
24/06	CS Parque Amazônia	Rosângela	Tânia Rezende Ferraz	6559	<p>Falta (sem justificativa). Informa que a profissional não atenderá nos dias 30/06, 01 e 02/07. Foram canceladas 37 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas, da seguinte forma: - 08 consultas do dia 30/06 para o dia 04/07; - 03 consultas do dia 01 para o dia 04/07. (Tatiane)</p>
24/06	CS São Francisco	Priscilla	Arluci Crescêncio	7275	<p>Atestado Médico. Comunica que a profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 30/06; - 03 consultas para o dia 01/07. (Tatiane)</p>
24/06	CS São Francisco	Priscilla	Rose Mary Dias	5744	<p>Falta (Acompanhar a mãe doente). Comunica que a profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 26/06; - 01 consulta para o dia 30/06. (Tatiane)</p>
25/06	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Fernanda Hissae	11588	<p>Falta (Sem justificativa). Informa que a profissional não atendeu no dia 24/06. Foram remanejadas 13 consultas agendadas, todas para o dia 01/07. (Tatiane)</p>
			Simão Pedro	5004	<p>Falta (Sem justificativa). Informa que o profissional não atendeu no dia 24/06. Foram remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 01/08. (Tatiane)</p>
			Maria Rita	11201	<p>Falta. (Sem justificativa). Comunica que a profissional não atendeu no dia 23/06.</p>

**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Junho / 2008 (FALTAS)

25/06	CS Vila Canaã	-----	Dayra Elcira	4107	Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 30/06; - 07 consultas para o dia 01/07; - 02 consultas para o dia 02/07. (Tatiane) Falta (Devido a problemas pessoais). Informa que a profissional não atenderá no dia 30/06. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
25/06	Cais Vila Nova	Íris	Michele Roncato	11751	Folga por interesse particular. Informa que a profissional não atenderá no dia 14/07. (Tatiane)
25/06	CS Conjunto Riviera	Hereno	Regina Auxiliadora	4682	Falta injustificada. Comunica que a profissional não atenderá no dia 07/07. (Tatiane)
25/06	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Geovane José de Lima	5923	Falta (retorno Médico). Comunica que o profissional não atenderá no dia 26/06. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 27/06; - 08 consultas para o dia 30/06. (Tatiane)
26/06	CS Setor Rodoviário	Francisca	Elenilson de Godoy	3675	Falta (Por motivo de doença). Informa que o profissional não atenderá nos dias 26 e 27/06. Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia 30/06. (Tatiane)
26/06	Ciams Urias Magalhães	Suely	Vera Maria Caetano	5924	Atestado Médico. Informa que a profissional não atenderá nos dias 03 e 04/07. Foram canceladas 36 vagas disponíveis. (Tatiane)
26/06	Ciams Jd. América	Mário	Célia Mendonça	5552	Falta (Consulta Médica). Comunica que a profissional não atenderá no dia 03/07. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Tatiane)
26/06			Rachel Machado	10988	Congresso. Informa que a profissional não compareceu para atendimento hoje. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 30/06; - 06 consultas para o dia 01/07; - 02 consultas para o dia 02/07. (Tatiane)
27/06	CS Vila Redenção	Rúbia	Bernardo de Paula	2399	Folga. Informa que o profissional não atenderá no dia 27/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
			Túlio Alves	5865	Atestado Médico. Comunica que o profissional não atenderá hoje. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 30/06; - 07 consultas para o dia 01/07. - Foram canceladas 04 vagas disponíveis para o dia 03/07, para que a Unidade efetue o

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
 Referência: Junho / 2008 (**FALTAS**)

				remanejamento dos retornos agendados. (Tatiane)
27/06	Ciams Jardim América	Patrícia	Bernardo de Paula	2399 Folga. Informa que o profissional não atenderá hoje. Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 01/07; - 08 consultas para o dia 02/07. (Tatiane)
27/06	CS Parque Amazônia	Rosângela	Leonel Gomes	5026 Atestado. Comunica que o profissional não atendeu no dia 26/06. Foram remanejadas 05 consultas agendadas (somente as usuárias que compareceram), da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 30/06; - 01 consulta para o dia 01/07. - Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Mariângela Batista. (Tatiane)
27/06	CS Vila Boa	Conceição	Suzete Oliveira	4291 Ausência (Irá acompanhar o esposo em cirurgia). Comunica que a profissional não atenderá no período de 14 a 23/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
27/06	CS Maria Dilce	Francisca	Dra. Evelling	11672 Acidente doméstico. Foram canceladas 2 vagas disponíveis e remanejados 13 pacientes do dia 27/06 da seguinte maneira: → Oito pacientes para o dia 01/07 e cinco pacientes para o dia 02/07. Os nomes das pacientes foram passados para Francisca que ficou responsável por avisá-las. (Marcos)
27/06	CS Marinho Lemos	Amarilda	Dra. Evelling	11672 Acidente doméstico. Foram remanejados 13 pacientes do dia 27/06 da seguinte maneira: → Cinco pacientes para o dia 30/06, 05 para o dia 01/07 e 03 para o dia 03/07. Os nomes das pacientes foram passados para Amarilda que ficou responsável por avisá-las. (Marcos)
27/06	CS Parque Amazônia	Rosângela	Flávia Duarte Setúbal	8890 Folgas. Informa que a profissional não atenderá nos dias 22, 23, 24 e 25/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
27/06	CS Parque Anhanguera	-----	Ivanete Maria	3629 Atestado Médico. Comunica que a profissional não atenderá no dia 10/07. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (Tatiane)
27/06	CS VI Boa	Janaína	Saulo Gonçalves	6568 Falta (Irá acompanhar a mãe em consulta médica). Foram remanejados 08 consultas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 27/06 para o dia 30/07; - 02 consultas do dia 27/06 para o dia 01/07; - 01 consulta do dia 27/06 para o dia 04/07/2008. (Rony)
30/06	Cais Jd. Novo Mundo	Flavia	Dra. Leila	4011 Motivos particulares. Foram remanejados 12 pacientes do dia 30/06 da seguinte maneira: → Cinco pacientes para o dia 04/07, 05 para o dia 07/07 e 02 para o dia 08/07.

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Junho / 2008 **(FALTAS)**

				Os nomes das pacientes foram passados para Flavia que ficou responsável por avisá-las. (Marcos)
30/06	CS Parque Amazônia	Roberto Cotrim	Leonel Gomes	5026 Atestado Médico. Comunica que o profissional não atenderá hoje. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 03/07; - 04 consultas para o dia 04/07. - As consultas foram remanejadas para a Dra. Mariângela. (Tatiane)
30/06	Cais Chácara do Governador	Cárita	Sílvia de Paula	11041 Falta (Motivos pessoais). Comunica que a profissional não atenderá no dia 02/07. Foram canceladas 15 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 01 consulta agendada. (Tatiane)
30/06	Cais Jd. Novo Mundo	Gleice	Dra. Tanit	7013 Atestado médico. Foram canceladas 05 vagas disponíveis do dia 01/07 e remanejados 11 pacientes para o dia 02/07. Os nomes dos pacientes foram passados para Gleice que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
30/06	Ciams Novo Horizonte	Berenice	Adriana Helena	8572 Falta (sem justificativa). Comunica que a profissional não atenderá no dia 09/07. Foram canceladas 08 vagas disponíveis. (Tatiane)
30/06	CS Itaitiaia	-----	Divaldo Matos Santana	Folgas. Informa que o profissional não atenderá no período de 21 a 24/07. Foram canceladas 116 vagas geradas. (Tatiane)



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).



Referência: Junho / 2008 (MOTIVOS DIVERSOS)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
			Todos os profissionais		Reforma da Unidade. Solicita o cancelamento das vagas disponíveis para os dias 04, 05 e 06/06. Foram canceladas 89 vagas disponíveis. (Tatiane)
			Hélio Gonçalves	3393	Reforma da Unidade. Foram remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte forma: - 09 consultas do dia 04 para o dia 09/06; - 07 consultas do dia 05 para o dia 09/06; - 01 consulta do dia 06 para o dia 10/06. (Tatiane)
			Nina Maria Cavalcanti	9567	Reforma da Unidade. Foram remanejadas 23 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas do dia 04 para o dia 09/06; - 03 consultas do dia 04 para o dia 10/06; - 06 consultas do dia 05 para o dia 10/06; - 06 consultas do dia 06 para o dia 11/06. (Tatiane)
03/06	CS Água Branca	Ana Paula / Dulce	Leandro Matos	4891	Reforma da Unidade. Foram remanejadas 24 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas do dia 04 para o dia 12/06; - 02 consultas do dia 05 para o dia 12/06; - 05 consultas do dia 05 para o dia 13/06; - 05 consultas do dia 06 para o dia 13/06. - A Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 02 consultas agendadas para o dia 06/06. (Tatiane)
			Sebastião Macedo	5329	Reforma da Unidade. Foram remanejadas 02 consultas agendadas, da seguinte forma: - 01 consulta do dia 05 para o dia 09/06; - 01 consulta do dia 06 para o dia 09/06. (Tatiane)
			Nilson Pereira	2986	Reforma da Unidade. Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 09 consultas do dia 04 para o dia 09/06; - 06 consultas do dia 05 para o dia 10/06. (Tatiane)
03/06	CS Parque Amazônia	Rosângela	Todos os profissionais		Reforma da Unidade. Solicita o cancelamento das vagas disponíveis para o período de 09 a 13/06. Foram canceladas 317 vagas disponíveis. (Tatiane)
05/06	CS Parque Amazônia	Rosângela	Todos os profissionais		Reforma da Unidade (Antecipada). Foram canceladas 12 vagas disponíveis para os dias 05 e 06/06. (Tatiane)
05/06	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Carlos César	3475	Alteração em grade. Informa que a partir do dia 23/06 o profissional passará a atender de segunda a quinta-feira. (Tatiane)
05/06	CS Vila Clemente	-----	Carmen Lúcia	11110	Bloqueio de agendamento para realizar cauterização. Foram canceladas 02 vagas disponíveis para o dia 10/06. (Tatiane)

Referência: Junho / 2008 (MOTIVOS DIVERSOS)

05/06	CS Vila Boa	Conceição	Fumi Okatani	13094	<i>Alteração de grade.</i> Informa que a profissional passará a atender às sextas-feiras, para repor os dias não trabalhados em decorrência do curso de especialização. Solicita o cancelamento das grades dos dias 16, 17 e 18/06. Foram canceladas 60 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
05/06	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Jane Domingas	10320	<i>Alteração em Agenda.</i> Informa que a partir do dia 16/06 a profissional passará a atender às terças e quartas feiras. <i>(Tatiane)</i>
05/06	Cais Chácara do Governador	Vilma	Kamila Oliveira Duarte	10438	<i>Afastamento.</i> Comunica que a profissional não atenderá a partir do dia 23/06. Foram canceladas 80 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
05/06	Cais Chácara do Governador	Vilma	Kamila Oliveira Duarte	10438	<i>Cancelamento de Afastamento.</i> Foram disponibilizadas 80 vagas geradas que haviam sido canceladas. <i>(Tatiane)</i>
05/06	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Simone Ribeiro Miranda	10440	<i>Alteração em grade.</i> Comunica que foi alterado o horário de início de atendimento da profissional a partir do dia 16/06. <i>(Tatiane)</i>
06/06	CS Vila Clemente	Ronice	Francisco Batista	6579	<i>Alteração em grade.</i> Comunica que a grade do profissional terá acréscimo de 05 vagas por dia no período de 16/06 a 11/07, para que sejam compensados os dias faltosos em decorrência do Congresso. <i>(Tatiane)</i>
06/06	Cais Campinas	Emília	Bruno Pascoal	12898	<i>Alteração em grade.</i> Informa que o profissional estará mudando seu horário de atendimento nas 5 ^{as} feiras, a partir do dia 16/06 (para 13h00min). <i>(Tatiane)</i>
06/06	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Marcela Silva	9727	<i>Dedetização da Unidade.</i> Solicita o cancelamento das vagas disponíveis para o dia 13/06. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia 11/06. <i>(Tatiane)</i>
09/06	CS Vila Mauá	-----	Vauvemarques Ferreira	8676	<i>Dedetização da Unidade.</i> Solicita o cancelamento das vagas disponíveis para o dia 13/06. Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia 16/06. <i>(Tatiane)</i>
09/06	CS Vila Mauá	-----	Richard Ramos	10645	<i>Alterações em grade.</i> Solicita o bloqueio no agendamento para o dia 10/06 para que sejam efetuadas modificações na grade do profissional. Foram canceladas 19 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
09/06	CS Água Branca	Ana Paula	Todos os profissionais		<i>Prorrogação de reforma até o dia 12/06.</i> Foram canceladas 53 vagas disponíveis e remanejadas 85 consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>
09/06	CS Vila Mauá	Dreydy	Richard Ramos	10645	<i>Alterações em grade.</i> Informa que o profissional não atenderá mais às terças-feiras no turno matutino. Foram canceladas 21 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
09/06	Cais Amendoeiras	-----	Cleiton Rodrigues	12578	<i>Alterações em grade.</i> Solicita a alteração da grade do profissional das quintas para as sextas feiras às 07h00min. <i>(Tatiane)</i>

Referência: Junho / 2008 (MOTIVOS DIVERSOS)

10/06	Cais Cândida de Moraes	Jorge	Priscila Ribeiro	4311	<i>Alteração em grade.</i> Informa que a profissional não mais atenderá aos sábados. Foram canceladas 17 vagas disponíveis para os dias 14 e 21/06. Foram remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia 16/06. (Tatiane)
11/06	CS Água Branca	Lucimar	Todos os profissionais		<i>Prorrogação de reforma.</i> Solicita o cancelamento das vagas até o dia 13/06. Foram canceladas 30 vagas disponíveis. (Tatiane)
11/06	CS Vila Redenção	Clóvis	Carlúcio Cristino	4528	<i>Afastamento.</i> Informa que o profissional será afastado de suas atividades na Unidade a partir do dia 23/06. Foram canceladas 254 vagas geradas. (Tatiane)
11/06	Cais Chácara do Governador	Cárita	Kamila Oliveira	10438	<i>Alteração em grade.</i> Comunica que foi reduzida a grade da profissional e alterado o horário de atendimento, de acordo com autorização da rede básica. (Tatiane)
			Nilson Pereira	2986	<i>Reforma da Unidade.</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas do dia 12 para o dia 18/06; - 04 consultas do dia 12 para o dia 19/06; - 06 consultas do dia 13 para o dia 19/06; - 02 consultas do dia 13 para o dia 20/06. (Tatiane)
			Sebastião Macedo	5329	<i>Reforma da Unidade.</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas do dia 12 para o dia 18/06; - 03 consultas do dia 13 para o dia 18/06. (Tatiane)
12/06	Centro de Saúde Água Branca	Ana Paula (3541-8167)	Hélio Gonçalves Pinho	3393	<i>Reforma da Unidade.</i> Foram remanejadas 28 consultas agendadas, da seguinte forma: - 12 consultas do dia 12 para o dia 17/06; - 04 consultas do dia 12 para o dia 18/06; - 09 consultas do dia 13 para o dia 18/06; - 03 consultas do dia 13 para o dia 19/06. (Tatiane)
			Nina Maria	9567	<i>Reforma da Unidade.</i> Foram remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas do dia 12 para o dia 18/06; - 07 consultas do dia 12 para o dia 19/06; - 01 consulta do dia 13 para o dia 19/06; - 04 consultas do dia 13 para o dia 20/06. (Tatiane)
13/06	CS Parque Amazônia	Roberto Cotrim	Todos os profissionais: (CRM's: 7275, 2826, 8890, 8057, 5026, 5517 e 3588)		<i>Cancelamento para remanejamento.</i> Solicita o cancelamento das vagas disponíveis para o período de 16 a 20/06 para que seja possível efetuar o remanejamento das consultas agendadas no período que a Unidade ficou em reforma. Foram canceladas 178 vagas disponíveis. (Tatiane)
13/06	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Isaura Araújo	7331	<i>Dedetização da Unidade.</i> Informa que a profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 16/06;

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Junho / 2008 (MOTIVOS DIVERSOS)

				- 01 consulta para o dia 19/06. <i>(Tatiane)</i>
13/06	CS Itatiaia	Juliana	Valéria Geralda	11833 <i>Bloqueio de agendamento.</i> Solicita o cancelamento de 10 vagas disponíveis para a profissional no dia 18/06, para efetuar agendamento de consultas para os alunos do Colégio Waldemar Mundim que necessitam de Atestado Médico. Cancelamento efetuado conforme solicitação. <i>(Tatiane)</i>
			Todos os profissionais	PRORROGAÇÃO DE REFORMA POR TEMPO INDETERMINADO. Foram canceladas 410 vagas disponíveis no período de 16 a 28/06 e 2.018 vagas geradas para o período de 30/06 a 07/08. <i>(Tatiane)</i>
			Nina Maria	9567 PRORROGAÇÃO DE REFORMA POR TEMPO INDETERMINADO. Foram remanejadas 59 consultas agendadas, todas para a Dra. Paula Fleury no Cais Jd. Novo Mundo. <i>(Tatiane)</i>
			Nilson Pereira	2986 PRORROGAÇÃO DE REFORMA POR TEMPO INDETERMINADO. Foram remanejadas 58 consultas agendadas, todas para a Dra. Gracyella Pedrosa no Cais Novo Mundo. <i>(Tatiane)</i>
16/06	CS Água Branca	Dulce	Hélio Pinho	3393 PRORROGAÇÃO DE REFORMA POR TEMPO INDETERMINADO. Foram remanejadas 36 consultas agendadas, todas para a Dra. Tanit Ribeiro no Cais Novo Mundo. <i>(Tatiane)</i>
			Leandro Matos	4891 PRORROGAÇÃO DE REFORMA POR TEMPO INDETERMINADO. Foram remanejadas 21 consultas agendadas, todas para o Dr. José Gonçalves no Cais Novo Mundo. <i>(Tatiane)</i>
			Cairo José	4911 PRORROGAÇÃO DE REFORMA POR TEMPO INDETERMINADO. Foram remanejadas 02 consultas agendadas, todas para o Dr. José Gonçalves no Cais Novo Mundo. <i>(Tatiane)</i>
			Sebastião Macedo	5329 PRORROGAÇÃO DE REFORMA POR TEMPO INDETERMINADO. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, todas para a Dra. Aline de Aquino no Cais Novo Mundo. <i>(Tatiane)</i>
17/06	CS Vila Clemente	Ronice	Carmen Lúcia	11110 Bloqueio de agendamento para realizar cauterização. Foram canceladas 02 vagas disponíveis para o dia 25/06. <i>(Tatiane)</i>
18/06	Cais Vila Nova	Íris	João Luiz	9338 Alterações em grade. Informa que foram alterados os dias de atendimento do profissional. Ele irá atender nas quartas e quintas-feiras e não mais nas segundas e terças. <i>(Tatiane)</i>
19/06	Cais Bairro Goiá	Andréia	Maria Rita	11201 Bloqueio de grade para efetuar remanejamento. Foram canceladas 05 vagas disponíveis para o dia 25/06 e 04 vagas para o dia 26/06. <i>(Tatiane)</i>

Referência: Junho / 2008 (MOTIVOS DIVERSOS)

19/06	CS Setor Rodoviário	Onilda	Lívio Martins	13046	<i>Alterações em grade.</i> Solicita o cancelamento da grade do dia 26/06. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
19/06	Ciams Urias Magalhães	Suely	Júlio César	3466	<i>Alterações em grade.</i> Comunica que foram alterados os dias de atendimento do profissional. <i>(Tatiane)</i>
19/06	CS São Francisco	Priscilla	José Gonçalves	2889	<i>Cancelamento para remanejamento.</i> Foram canceladas 23 vagas disponíveis para os dias 23 e 24/06. <i>(Tatiane)</i>
19/06	Cais Chácara do Governador	Cárita	Anna Carolina Galvão	10395	<i>Alterações em grade.</i> Informa que foi alterado o horário da profissional nas terças e quintas. <i>(Tatiane)</i>
19/06	CS Parque Anhanguera	Dejanira	Diógenes Junqueira	2801	<i>Alterações em grade.</i> Solicita o remanejamento das consultas do dia 20/06. Foram remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 26/06; - 04 consultas para o dia 27/06. <i>(Tatiane)</i>
19/06	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotfi	Elidia Célia	5291	<i>Bloqueio para remanejamento.</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis para o dia 24 e 04 para o dia 25/06. <i>(Tatiane)</i>
20/06	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Roseli Aparecida Resende	3671	<i>Bloqueio para remanejamento.</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis para o dia 24 e 04 para o dia 25/06. <i>(Tatiane)</i>
20/06	CS Vila Boa	Valbênia	Kellen Sebba	11008	<i>Grade equivocada.</i> Solicita o cancelamento da agenda da profissional no dia 21/06, visto que a mesma não atende mais aos sábados, conforme informado anteriormente. Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas, da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 26/06; - 05 consultas para o dia 27/06. <i>(Tatiane)</i>
20/06	CS Vila Boa	Valbênia	Nina Maria Cavalcanti	9567	<i>Reforma na Unidade.</i> Informa que a profissional não atenderá hoje, devido à reforma que ocorrerá nesse dia. Foram remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 23/06; - 05 consultas para o dia 24/06. <i>(Tatiane)</i>
23/06	CS Aruanã III	Fabiana	Claudiana Vieira	12092	<i>Afastamento.</i> Informa que a profissional não atenderá a partir do dia 10/07. Foram canceladas 256 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
25/06	Cais Chácara do Governador	Cárita	Alessandro Machado	10412	<i>Exoneração.</i> Informa que o profissional não atenderá a partir do dia 28/06. Foram canceladas 57 vagas disponíveis até o dia 05/07 e 80 vagas geradas após esse período. Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas do dia 30/06 para o mesmo dia; - 05 consultas do dia 01/07 para o mesmo dia. - As consultas foram remanejadas para o profissional Ricardo Oliveira. <i>(Tatiane)</i>

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Junho / 2008 (MOTIVOS DIVERSOS)

26/06	CS Vila Clemente	Ronice	Carmen Lúcia	11110	Bloqueio de agendamento para realizar cauterização. Foram canceladas 02 vagas disponíveis para o dia 02/07. (Tatiane)
27/06	CS Fama	Cláudia	Rosa Maria do Nascimento	3360	Cancelamento para remanejamento. Solicita o cancelamento de 04 vagas disponíveis para o dia 07/07. (Tatiane)
30/06	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Suzana Novais	12165	Alteração em grade. Informa que a Médica não atenderá no dia 25/07, porém irá compensar o dia atendendo no dia 28/07. Foram canceladas 28 vagas geradas. (Tatiane)
30/06	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Glaus Monteiro	2432	Grade Equivocada – profissional de férias. Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 43 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 01 para o dia 02/07; - 10 consultas do dia 01 para o dia 03/07; - 03 consultas do dia 01 para o dia 04/07; - 04 consultas do dia 02 para o dia 04/07; - 10 consultas do dia 02 para o dia 08/07; - 10 consultas do dia 03 para o dia 08/07. - Todas As consultas foram remanejadas para o profissional Marcelo Grandó. (Tatiane)