IDTECH®

idtech.org.br

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – JUNHO / 2011

PREFEITURA MUNICIPAL

APARECIDA

UMA CIDADE PARA TODOS

APARECIDA DE GOIÂNIA / GO

2011

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 09 – Junho / 2011

SUMÁRIO

Pág. n.º

1. OBJETIVO CONTRATUAL 4

2. APRESENTAÇÃO 4

2.1. FINALIDADES 5

2.2. BENEFÍCIOS ESPERADOS 5

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES 6

3.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL 6

3.1.1. SITUAÇÃO ATUAL / ANÁLISE TÉCNICA 6

3.1.2. SÍNTESE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS ÀS UNIDADES 7

3.2. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES / RECURSOS NECESSÁRIOS 19

3.2.1. RECURSOS FÍSICOS 20

3.2.2. RECURSOS MATERIAIS 21

3.2.3 RECURSOS HUMANOS 25

3.2.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS 27

3.2.4.1. PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO 27

3.2.4.2. SISTEMA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA 29

3.2.4.2.1. ACESSO AO SISTEMA 30

3.2.4.2.2. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS 30

3.2.4.2.3. OUTRAS INFORMAÇÕES 30

4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO 31

4.1. FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO TELECONSULTA 31

4.2. FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO 32

4.3. UNIVERSO DE AÇÃO / ABRANGÊNCIA 33

5. BALANÇO DAS ATIVIDADES 34

5.1. DADOS ESTATÍSTICOS 34

5.1.1. DEMONSTRATIVO DE NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA E TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE (CAIS, MINI CAIS, CENTROS DE SAÚDE, MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL) 34

5.1.1.1. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA E TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE (CAIS, MINI CAIS, CENTROS DE SAÚDE, MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL) 35

5.1.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA NO MÊS DE JUNHO DE 2011..... 36

5.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE DE SAÚDE E ESPECIALIDADE MÉDICA..... 37

5.1.3. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR DIA E ESPECIALIDADES EM JUNHO DE 2011..... 38

5.1.4. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE NO ANO DE 2010..... 39

5.1.5. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE NO ANO DE 2011. 40

5.1.6. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE NO ANO DE 2010. 41

5.1.7. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE NO ANO DE 2011. 42

5.1.8. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA EM 2010 E 2011. 43

5.1.9. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2010..... 45

5.1.10. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS RECEBIDAS E ATENDIDAS NO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO 2010..... 46

5.1.11. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2011.. 47

5.1.12. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS RECEBIDAS E ATENDIDAS NO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO 2011..... 48

5.2. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO NO PERÍODO DE AGOSTO A DEZEMBRO DE 2010..... 49

5.2.1 DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2011..... 50

5.2.2. ANÁLISE COMPARATIVA DO DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS, SEGUNDO SUA NATUREZA / SITUAÇÃO NO MÊS DE MAIO E JUNHO / 11..... 50

6. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JUNHO DE 2011..... 52

6.1. PONTOS POSITIVOS..... 74

6.2. PONTOS NEGATIVOS..... 108

6.3. MEDIDAS TOMADAS EM BUSCAS DE MELHORIAS..... 109

6.4. SUGESTÕES PARA IMPLEMENTAÇÕES / MELHORIAS..... 113

7. ANEXOS..... 113

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – JUNHO / 2011

REFERÊNCIA

Processo n.º 2009265856	CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o **desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-Go,** para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania.

2. APRESENTAÇÃO

No campo da saúde, o conceito de humanização surge como um princípio vinculado ao paradigma de direitos humanos – expressos individual e socialmente – e referidos a pacientes, usuários, consumidores, clientes e cidadãos como sujeitos. A fonte mais recente dos princípios da humanização pode ser buscada na Declaração Universal dos Direitos do Homem (ONU, 1948), que se funda nas noção de dignidade e igualdade de todos os seres humanos: Em outras palavras, o que é devido ao paciente como um ser humano, pelos médicos e pelo Estado, se conformou em grande parte devido a esta compreensão dos direitos básicos da pessoa.

O núcleo do conceito de humanização é a idéia de dignidade e respeito à vida humana, enfatizando-se a dimensão ética na relação entre pacientes e profissionais de saúde. Esta noção começou a ser mais amplamente utilizada na área da saúde a partir dos anos 90, e também expressa, ao menos em algumas de suas tendências, as críticas à medicalização da atenção médica, surgidas nas décadas anteriores. Nos anos 90, a visão de que a prática médica havia se tornado impessoal e desumana veio orientar propostas para assegurar a proteção dos direitos humanos fundamentais e promover a humanização da assistência a todos os pacientes.

Em continuidade as atividades da Central de Atendimento ao Cidadão, no mês de Junho/11 foram agendadas 27.920 (vinte e sete mil novecentos e vinte) consultas.

34.845 (trinta e quatro mil oitocentos e quarenta e cinco) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 27.920 (vinte e sete mil novecentos e vinte) foram marcadas, 5.047 (cinco mil e quarenta e sete) foram canceladas e 1.878 (hum mil oitocentos e setenta e oito) ficaram disponíveis. Em

comparação ao mês de Maio/11 pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 35.762 (trinta e cinco mil setecentos e sessenta e dois) para 34.845 (trinta e quatro mil oitocentos e quarenta e cinco) e um decréscimo no número de consultas marcadas de 30.163 (trinta mil cento e sessenta e três) para 27.920 (vinte e sete mil novecentos e vinte), um acréscimo no número de disponível de 1.706 (hum mil setecentos e seis) para 1.878 (hum mil oitocentos e setenta e oito) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 3.893 (três mil oitocentos e noventa e três) para 5.047 (cinco mil e quarenta e sete).

Dentre os 196 (cento e noventa e seis) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 700 (setecentas) consultas marcadas no mês de Junho/11, no quadro que se segue: Independência Mansões (1.509), Jardim Tiradentes (1.085), Buriti Sereno (1.048), Colina Azul (998) e Parque Veiga Jardim (923).

Diante do exposto, o presente relatório oferecerá uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas no mês de Junho/11, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado, conforme cronograma previsto em plano de trabalho.

2.1. Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde da rede básica do sistema municipal de saúde de Aparecida de Goiânia-GO, via um moderno processo de telefonia, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorilização e, conseqüentemente melhorando a eficácia do atendimento aos usuários e implementando a humanização em todas as frentes.

2.2. Benefícios Esperados:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas dos usuários;
- Ser um instrumento de fortalecimento da gestão do Município;
- Adotar estratégia de desenvolvimento, implantação e operacionalização participativa, gradual e flexível;
- Adotar um Sistema de Informação desenvolvido por especialistas de informática na área da saúde especificamente para atender as necessidades do Município;
- Redução no tempo gasto para o agendamento de consultas;

- Permitir maior segurança no agendamento realizado;
- Permitir maior controle da efetividade das consultas marcadas;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

3.1. Diagnóstico da Situação Atual

3.1.1. Situação Atual / Análise Técnica

O Município está habilitado na Gestão Plena da Atenção Básica, e mesmo contando com recurso financeiro federal mensal, ainda possui uma carência assistencial justificada pela pequena cobertura da Estratégia Saúde da Família, pela falta de apoio diagnóstico, assistência hospitalar, e até mesmo de medicamentos.

Foi identificado 04 (quatro) pontos de entraves enfrentados pelo SUS em Aparecida de Goiânia-GO, que dificultam o funcionamento do sistema, apesar do Município contar com um bom número de Unidades de Saúde:

- Consultas especializadas;
- Falta de estrutura física das Unidades;
- Dificuldade de acesso à rede pelos usuários;
- Baixa resolutividade da atenção básica.

Analisando os 04 (quatro) principais pontos de entraves da rede, percebe-se que a revitalização da estrutura física das Unidades necessita ser feita, entretanto não é uma medida em curto prazo, visto que necessita de alto investimento (alocação de recursos financeiros), que já estão sendo feitas paulatinamente. Já em relação aos outros três pontos de dificuldade torna-se necessário, medidas interventoras urgentes para minimizar esses problemas.

O novo modelo de gestão propõe um canal eficiente de comunicação de todo o sistema Municipal de Saúde, ou seja, um local para marcação de consultas médicas, nas especialidades básicas, com avaliação de risco, de acordo com a Política Nacional de humanização, a fim de garantir os direitos do cidadão, bem como de possibilitar a otimização da oferta e a utilização de consultas, elevando a qualidade do atendimento aos

usuários, reduzindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

3.1.2. Síntese das Visitas Técnicas Realizadas às Unidades

- Em prosseguimento a operacionalização e o conhecimento da realidade da Rede Básica do Município de Aparecida de Goiânia – Go, foram efetuadas no mês de Novembro/09 visitas técnicas às Unidades que compõem a Estratégia Saúde da Família – PSF, a fim de concluir o levantamento do universo de pessoas que residem em áreas de abrangência do PSF.



- As visitas foram feitas pela equipe da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com acompanhamento de representantes da Atenção Básica de Saúde / Supervisores Distritais;

- Vinte e duas (22) Unidades da Estratégia Saúde da Família foram visitadas, como se segue:

  01 – Independência Mansões – Equipe 36

  02 – Independência Mansões – Equipe 35

  03 – Independência Mansões – Equipes 11 e 37

  04 – Jardim Tiradentes

  05 – Residencial Anhembi – Equipes 06 e 08

  06 – Residencial Anhembi – Equipe 39

  07 – Pontal Sul

08 – Boa Esperança

09 – Parque das Nações

10 – Campos Elísios

11 – Jardim Florença

12 – Aeroporto Sul

13 – Santa Luzia – Equipes 05, 16, 18 e 20

14 – Santa Luzia – Equipe 19

15 – Parque Flamboyant

16 – Jardim Bela Vista

17 – Parque Trindade

18 – Jardim dos Buritis

19 – Parque São Pedro

20 – Rosa dos Ventos

21 – Retiro dos Bosques

22 – Nova Olinda

A título de exemplificação, seguem fotos de algumas das referidas Unidades de Saúde:





PSF- Independência Mansões





PSF- Residencial Anhenbi



PSF- Campos Elísios





PSF- Jardim Florença





PSF- Aeroporto Sul





PSF- Santa Luzia





PSF- Parque Flamboyant





PSF- Parque Trindade

- De acordo com a Atenção Básica do Município de Aparecida de Goiânia, a equipe da Estratégia Saúde da Família deverá ser composta por profissionais interdisciplinares conforme quadro descritivo abaixo:

Item	Profissionais Por Equipe
1	Agentes Comunitários de Saúde
2	Enfermeiros
3	Médicos
4	Técnicos em Enfermagem
5	Auxiliar de Enfermagem
6	Auxiliar de Consultório Dentário
7	Cirurgião Dentista
8	Psicólogo
9	Técnico em Higiene Dental

No diagnóstico realizado junto às referidas Unidades, no que se refere a estrutura física possível identificar que as Unidades são compostas por setores / salas, conforme abaixo descrito:

Item	Setor / Unidade
1	Sala de recepção
2	Sala de espera
3	Farmácia

4	Consultório Clínico
5	Consultório de Enfermagem
6	Sala de Vacinas
7	Sala para Injetáveis / Teste da Mamãe / Pezinho
8	Sala de Nebulização
9	Sala de Curativo
10	Apoio
11	Banheiro para usuário feminino
12	Banheiro para usuário masculino
13	Banheiro para funcionários feminino
14	Banheiro para funcionários masculino
15	Copa / Cozinha

A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de setores / salas que compõem as Unidades de Saúde.



Recepção



Sala de Espera



Consultório Clínico



Enfermagem



Sala de Vacina



Banheiro



Copa



Cozinha

- Devido à especificidade dessa Estratégia, onde o usuário conta com profissionais médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e agentes comunitários em Unidades mais próximas de suas moradias, e que o atendimento básico é feito de forma integral, sob o olhar generalista, o Teleconsulta em um primeiro momento, beneficiará a parcela da população que não se encontram em áreas de cobertura da Saúde da Família.

  Tão logo as Unidades estejam dentro de critérios tecnológicos e liberadas pela empresa fornecedora dos serviços de telefonia e dados para ter acesso ao link de dados, necessários ao funcionamento do Teleconsulta, os referidos usuários poderão agendar suas consultas através do 0800.

- No mês de Novembro/09 também foi concluído o relatório das visitas técnicas efetuadas no mês de Outubro/09 às Unidades de Saúde da Rede Municipal que realizam atendimento básico e especializado, como se segue:

Item	Unidades de Saúde
1	Pronto Socorro Municipal
2	CAIS Garavelo
3	CAIS Nova Era
4	Mini Cais Colina Azul
5	Maternidade Marlene Teixeira
6	Centro de Saúde Madre Germana I
7	Centro de Saúde Papillon Park
8	Centro de Saúde Vila Brasília

- Foi realizado no mês de Novembro/09 diagnóstico junto às referidas Unidades, no que se refere à estrutura física conforme abaixo descrito:



Pronto Socorro Municipal



Mini CAIS Colina Azul



CAIS Nova Era



CAIS Garavelo



Centro de Saúde Papillon Park



Centro de Saúde de Vila Brasília



Centro de Saúde Madre Germana

- No mês de Novembro/09 foi realizado o levantamento do quantitativo geral de profissionais que atuam nas redes básicas e especializadas do Sistema Municipal de Saúde, bem como os que atuam nas especialidades básicas de clínico geral, pediatria e ginecologia e obstetrícia das Unidades de Saúde.
- Como a Central irá marcar as consultas básicas eletivas de clínica médica, ginecologia e obstetrícia e pediatria, aos usuários do Sistema Único de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia, o quadro que se segue demonstra a realidade atual do quantitativo de consultas realizadas por cada Unidade de Saúde por semana e que serão colocadas no sistema de teleagendamento, a fim de garantir conforto e comodidade aos usuários na marcação de suas consultas, por meio do 0800 utilizando telefone fixo convencional ou orelhão.

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE CONSULTAS REALIZADAS / SEMANA / UNIDADE DE SAÚDE											
Cadastro Geral			CONSULTAS BÁSICAS / UNIDADE								
Item	Unidades de Saúde	Tipo	Clínico Geral	Consultas Semana	Gineco-logista	Consultas / Semana	Pediatra	Consultas / Semana	Total de Consultas Médicas	Consultas Enfermagem	Consultório Odontológico
1	P.S. Municipal	CAIS	3	280	1	80	1	40	**400**	120	1
2	Mini Cais Colina Azul	CAIS	3	240	3	210	4	215	**665**	250	1
3	C.S. Madre Germana I	C.S.	4	500	2	210	2	200	**910**	200	0
4	CAIS Garavelo	CAIS	4	400	4	240	5	280	**920**	1500	1
5	CAIS Nova Era	CAIS	9	900	4	220	6	384	**1.504**	1.500	6
6	Mater. Marlene Teixeira	Hosp	0	0	5	116	0	0	**116**	200	0
7	C.S. Papilon Park	C.S.	2	260	2	130	2	120	**510**	50	1
8	C. S. Vila Brasília	C.S	1	40	0	0	0	288	**328**	0	1
TOTAL GERAL			**26**	**2.620**	**21**	**1.206**	**20**	**1.527**	**5.353**	**1.527**	**11**

- O quadro descritivo abaixo apresenta os profissionais que atuam nas especialidades básicas da Rede Municipal de Saúde com o respectivo número de consultas previstas para a semana. Quadro atualizado em Junho/11.

CAIS GARAVELO		
Especialidade	**Nome**	**TOTAL**
CLINICO GERAL	Alberto Cardoso da Costa	**80**
CLINICO GERAL	Francisnetta Pires Velle	**80**
CLINICO GERAL	Hamiltom Borges Júnior	**60**
CLINICO GERAL	Osvaldo Caetano de Sousa	**80**
GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano Sousa	**80**
GINECOLOGIA	Francisco Batista de Paula	**80**
GINECOLOGIA	José Itabira dos Santos	**40**
GINECOLOGIA	Rodrigo Eduardo Brito	**80**
GINECOLOGIA	Kathiuscia Zaneli	**150**
GINECOLOGIA	Rodrigo Eduardo Brito	**80**
GINECOLOGIA	Túlio Sérgio de Oliveira	**40**
PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	**120**
PEDIATRIA	Joaquim Lúcio de Paula	**80**
PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	**60**
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		**1.030**
CAIS NOVA ERA		
Especialidade	**Nome**	**TOTAL**
CLINICO GERAL	Divina Margarida Franco	**39**

CLINICO GERAL	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	**160**
CLINICO GERAL	Marcela Rezende	**160**
CLINICO GERAL	Maria Ângela Pedroso	**80**
CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	**160**
CLINICO GERAL	Vilmar Pires de Paiva	**39**
GINECOLOGIA	José Tavares de Morais Filho	**40**
GINECOLOGIA	Mohamed Kassem Saidah	**15**
GINECOLOGIA	Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	**40**
GINECOLOGIA	Wesley Ubaldino de Freitas	**80**
PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	**80**
PEDIATRIA	Gilson Carlos Batista de Souza	**40**
PEDIATRIA	Lívia Maria da Silva Melo	**80**
PEDIATRIA	Lúcia Helena Nunes Peixoto	**39**
PEDIATRIA	Mariângela Santos de Souza	**20**
PEDIATRIA	Martha Lorena Rivera Zeledon	**20**
PEDIATRIA	Tanit Ribeiro Carmo	**48**
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		**1.140**

CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA

Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Hamilton Borges Júnior	**120**
CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	**180**
PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	**100**
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		**400**

CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARK

Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Alcione Teixeira	**80**
GINECOLOGIA	José Itabira dos Santos	**40**
GINECOLOGIA	Marcos Lázaro de Souza Gondim	**20**
GINECOLOGIA	Vera Lúcia Nunes da Silva	**80**
PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	**40**
PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	**160**
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		**420**

CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA

Especialidade	Nome	TOTAL
PEDIATRIA	Ângela de Fátima Zava	**40**
PEDIATRIA	Mariza Ávila	**32**
PEDIATRIA	Vera Maria Caetano	**80**
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		**152**

MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA		
Especialidade	**Nome**	**TOTAL**
GINECOLOGIA	Francesco Riccio	**40**
GINECOLOGIA	João Luiz Tarle Rosa*	**20**
GINECOLOGIA	Litemar Gualberto de Souza Junior	**30**
GINECOLOGIA	Paulo Roberto França Ataíde	**20**
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		**110**

MINI CAIS COLINA AZUL		
Especialidade	**Nome**	**TOTAL**
CLINICO GERAL	Hamiltom Borges Júnior	**40**
CLINICO GERAL	Ludmila Queiroz Oliveira	**80**
GINECOLOGIA	Carlos César Borges	**40**
GINECOLOGIA	Eros de Sousa	**80**
GINECOLOGIA	Fernando Antônio Esmeraldo Justo	**60**
GINECOLOGIA	João Assis de Oliveira	**80**
GINECOLOGIA	Newton Batista Costa	**80**
PEDIATRIA	Maria Augusta Rodrigues De Sousa	**80**
PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	**40**
PEDIATRIA	Paulo José Tomé	**80**
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		**660**

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		
Especialidade	**Nome**	**TOTAL**
CLINICO GERAL	Alberto Cardoso da Costa	**80**
CLINICO GERAL	Fernando Castro Morais	**80**
CLINICO GERAL	Simão Pedro Abdalla Neto	**160**
GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano	**40**
GINECOLOGIA	João Manoel M. Cristóvão	**20**
GINECOLOGIA	Maria Laura de Almeida Porto	**80**
GINECOLOGIA	Ronaldo Vieira de Paiva	**40**
GINECOLOGIA	Rosane Sampaio Medeiros	**80**
GINECOLOGIA	Tatiane Santos	**40**
PEDIATRIA	Aparecida Perpétua Gomes de Rosa Paiva	**80**
PEDIATRIA	Eliane Marie Amorim Melo Fonseca	**40**
PEDIATRIA	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	**80**
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		**820**

- Foi realizado o registro fotográfico do prédio que sediará a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta em sua situação original antes do início do processo de reforma, para melhor acompanhamento do serviço que será realizado com vistas a implantação do Teleconsulta.









Piso dos banheiros não assentados e espaço ainda em construção inacabada.

3.2. Levantamento das Necessidades / Recursos Necessários

No mês de Junho/11 prosseguiu-se com as atividades voltadas para complementação de informações / levantamento de necessidades que nesta fase de execução do contrato de gestão visa compatibilizar os aspectos identificados "in lócus" com a descrição dos recursos necessários elencados no Projeto Básico apresentado pela Secretaria Municipal de Saúde e, conseqüentemente descrito no Plano de Trabalho apresentado por este IDTECH e parte integrante do contrato de gestão, com a realidade vivenciada à partir das visitas técnicas realizadas.

3.2.1. Recursos Físicos

Conforme previsto no Contrato de Gestão, o IDTECH deverá disponibilizar espaço físico em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades, previstas para as frentes de trabalho, incluindo equipamentos, materiais necessários e a respectiva mão de obra para adaptação do prédio que abrigará a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Conforme relatado anteriormente, foi identificado e locado segundo os procedimentos legais no Município de Aparecida de Goiânia – Go, um prédio com área física adequada para abrigar o Teleconsulta, localizado a Avenida Alexandre de Moraes, Qd 77, Lt 06, 2º pavimento, Parque Amazônia – Goiânia –Go.





Cabe ressaltar que o imóvel locado pelo IDTECH foi devidamente aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Maio/10 foi concluído o processo de reforma / readequação física do prédio, restando apenas retoques finais referentes ao acabamento / layout interno, conforme fotos que se segue:





3.2.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano se encarregará do suprimento de todos os recursos materiais necessários a execução das atividades previstas para a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, previstos em contrato de gestão formalizado com o Município de Aparecida de Goiânia – Go., através da Secretaria Municipal de Saúde.

Os quadros a seguir ilustram essa realidade da necessidade de recursos materiais para a qual foram adotados pelo IDTECH os procedimentos licitatórios, segundo a legislação em vigência, para a devida aquisição.

a) Mobiliário de Escritório

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Armário alto,	4
2	Unidade	Armário baixo	2
3	Unidade	Posição de atendimento	22
4	Unidade	Cadeira giratória	30
5	Unidade	Cadeira fixa sem braços,	10
6	Unidade	Longarina de 04 lugares,	2
7	Unidade	Mesa em "l", superfície de trabalho em "l", medindo aproximadamente 1350 x 1500	7
8	Unidade	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas,	10
9	Unidade	Mural com superfície em aglomerado de cortiça	1
10	Unidade	Arquivo deslizante	1

b) Equipamentos Tecnológicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Microcomputador completo (pa´s)	25
2	Conjunto	Microcomputador completo supervisão/gerente	7

3	Conjunto	Microcomputador completo administrativo	-
4	Conjunto	Microcomputador completo técnicos informática	-
5	Conjunto	Microcomputador completo médicos/observatório/agente observatório/enfermeiros	-
6	Conjunto	Microcomputador completo televisões	-
7	Conjunto	Microcomputador completo substituição / reserva	-
8	Unidade	Switch 10/100/1000 24 portas	3
9	Unidade	Patch panel 24 portas cat 6	3
10	Unidade	Cabo kvm p/ server switch chaveador teclado/mouse/monitor	16
11	Conjunto	Rack de piso padrão, com porta, de 44u	1
12	Unidade	No-break profissional	1
13	Conjunto	Servidor cti i (principal)	1
14	Unidade	Placa dialogic d/300 jct-e1 / 30-port digital e1, pci*	1
15	Kit	Kit dialogic di/si32/ 32-(placa + power módulo + cabo h100) *	1
16	Conjunto	Servidor cti ii (transbordo)	1
17	Unidade	Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de portas: 16	1
18	Unidade	Notebook	1
19	Licença	Windows 2008 Server Standart Edition –Microsoft open	5
20	Licença	Windows 2008 Server Call – Microsoft open	50
21	Conjunto	Dvravetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 câmeras)	1
22	Unidade	Estabilizador	7
23	Unidade	Central Telefônica (22 ramais)	1
24	Unidade	Servidor lâmina tipo “blade”	2

c) Materiais Permanentes Diversos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Bebedouro elétrico de pressão,	2

d) Dispenser's e Lixeira

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros	6
2	Unidade	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado	2
3	Unidade	Suporte (dispenser) para sabonete líquido	2
4	Unidade	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta.	10
5	Unidade	Lixeira com pedal	2
6	Unidade	Lixeira banheiro (tampa basculante)	6

e) Equipamentos Eletrônicos e Ergonômicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Unidade de headphone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)	26
2	Unidade	Unidade de headphone	66
3	Unidade	Apoio para pé regulável	30
4	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado	30
5	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse	30
6	Unidade	Aparelho telefônico com fio	8
7	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – LCD 52"	1
8	Unidade	Suporte de parede para TV/monitor de LCD de 52"	1
9	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – LCD 40"	1
10	Unidade	Suporte de parede para TV/monitor de LCD de 40"	1
11	Unidade	Distribuidor vaga com 04 saídas	1

f) Suprimentos de escritórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Cartuchos/tonners para Impressoras HP Color LaserJet CP 1215	38

g) Uniformes e Acessórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Confecção de cordões para crachá personalizados	70
2	Unidade	Squeeze personalizado – 500 ml,	140

h) Medicina do Trabalho

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Colaborador	Medicina do trabalho - 12 meses	120

i) Gastos estimados com estrutura física

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Locação de imóvel	12
2	Mês	Fornecimento de água e esgoto (Saneago)	12
3	Mês	Fornecimento de energia elétrica (Celg)	12

j) Serviços

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Clipagem	Clipagem eletrônica	120
2	Vale Alimentação	Vale Alimentação	12 meses
3	Vale transporte	Vale Transporte	12 meses

k) Estrutura Física - Reforma

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Serviço	Contratação de empresa para fazer o projeto de Arquitetura	1

2	Serviço	Reforma Predial / Adequações da estrutura física	1

l) Vigilância e Monitoramento, Limpeza e Conservação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) posto de vigilância armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h	12
2	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial. (deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.)	12

m)Sistema de Cópias e Impressões

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Cópias/ Impressões	Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel) - 03 multifuncionais monocromáticas + 15 impressoras (consultórios médicos)	240000

3.2.3. Recursos Humanos

Para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Aparecida de Goiânia – GO, será necessário o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

RECURSOS HUMANOS - TELECONSULTA				
Item	**CARGO**	**FUNÇÃO**	**CARGA HORÁRIA SEMANAL**	**TOTAL DE PROFISSIONAIS**
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento	36h	40
2	Agente de Atendimento II	Agente Sala de Situação	36h	2

3	Médico	Médico	12h	7
4	Enfermeiro II	Enfermeiro	44h	5
5	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44h	2
6	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional Sala de Situação	44h	1
7	Assistente Administrativo III	Gerente Local	44h	1
8	Assistente Administrativo III	Gerente Operacional	44h	1
9	Assessor Técnico III	Gerente Técnico	44h	1
10	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44h	1
Total de Profissionais				**61**

Além dos recursos humanos anteriormente descritos, está previsto também o envolvimento do pessoal como se segue:

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
Item	**ESPECIFICAÇÃO**		**TOTAL DE PROFISSIONAIS**
	CARGO *	**FUNÇÃO**	
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	02
05	Assessor Técnico II		01
06	Assessor Técnico I		04
07	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	02
TOTAL			**12**

3.2.4. Recursos Tecnológicos

3.2.4.1. Plataforma de Comunicação

Esta Plataforma de Computação Digital foi desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*), possibilitando recursos avançados em comunicação por voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comutação, com base em processadores de 32 bits de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais. Esta característica permite efetuar o gerenciamento e operação da central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via internet, sendo possível monitorar toda a central a distancia, dando uma segurança a mais aos gestores da informação.

O módulo Central do Sistema pode integrar-se ao Sistema Telefônico Fixo Comutado - STFC através de entroncamento digital (PCM 2Mbit/s, R2D, ISDN, MFC5C e MFC5S).

O *Contact Center* tem como funcionalidades principais:

- ***DAC - Distribuição Automática de Chamadas***

Voltado para os serviços de Tele-atendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços deverão interagir com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

- **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, poderá criar, automatizar e projetar inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

- ***PA - Posições de Atendimento***

O *front - end* de atendimento é desenvolvido para cada aplicação no mais moderno conceito de CRM e permite ao atendente efetuar funções básicas para a interação com o cidadão, através da interligação local ou remota com o Banco de Dados.

- ***Formação e Prioridade na Fila de Espera***

O sistema possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste cliente.

- ***Posição de Supervisão***

Além das funções básicas da PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

- ***Estatística do Sistema***

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios podem ser emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade do operador, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

- ***0800***

O 0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone fixo ou orelhão.

Ao telefonar para o número 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento devidamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema Informatizado de última geração.

- ***Atendimento Automático***

O Atendimento fora do horário de expediente é efetuado automaticamente pela URA - Unidade de Recepção Audível que informa os usuários sobre os horários de atendimento, permite atendimentos on-line para os procedimentos mais simples e registra os pedidos mais complexos que serão providenciados posteriormente sem a necessidade do reclamante ligar novamente.

Em contrapartida a Secretaria Municipal de Saúde disponibilizará o serviço de telefonia, banda larga e links dedicados, como se segue:

- O serviço de telefonia será utilizado como uma ferramenta complementar ao sistema Teleconsulta, o qual deverá ser mantido em quantidade suficiente, de acordo com a necessidade, para o perfeito funcionamento do serviço prestado, devido ao número de Agentes de Atendimento / profissionais atuantes por turno de trabalho.
- A conexão banda larga (ADSL) deverá ser no mínimo de 1 Mbps com IP fixo para viabilizar a execução do processamento de todos os procedimentos realizados na Central de Atendimento ao Cidadão, de forma ágil e eficaz. A contratante será a responsável pelo acompanhamento da sua funcionalidade de acordo com o previsto para o fim a que se destina.Proxy + Firewall.
- Os link's dedicados serão utilizados para a intercomunicação, entre as Unidades e sua capacidade será avaliada de acordo com a necessidade no momento de sua solicitação.

3.2.4.2. Sistema de Marcação de Consultas

O sistema Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano tem como objetivo principal auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do SUS junto à Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-GO. Este trabalho será realizado por um Contact Center dotado de alta estrutura tecnológica.

- O sistema foi desenvolvido em .Net (VB e ASP);
- O Banco de dados utilizado será MySQL.

3.2.4.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; *supervisor* e *agentes de atendimento,* sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos *agentes de atendimento* do tele-atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um agente de atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

3.2.4.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo agente de atendimento será o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

3.2.4.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas apenas serão marcadas a partir da terça-feira, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

Unidades de Saúde;

- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação do Teleatendimento a consultas, poderá se integrar a aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Tele atendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Tele-atendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes. E a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

4.1. Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta

Funcionará de segunda a domingo, conforme especificações a seguir:

Contact Center

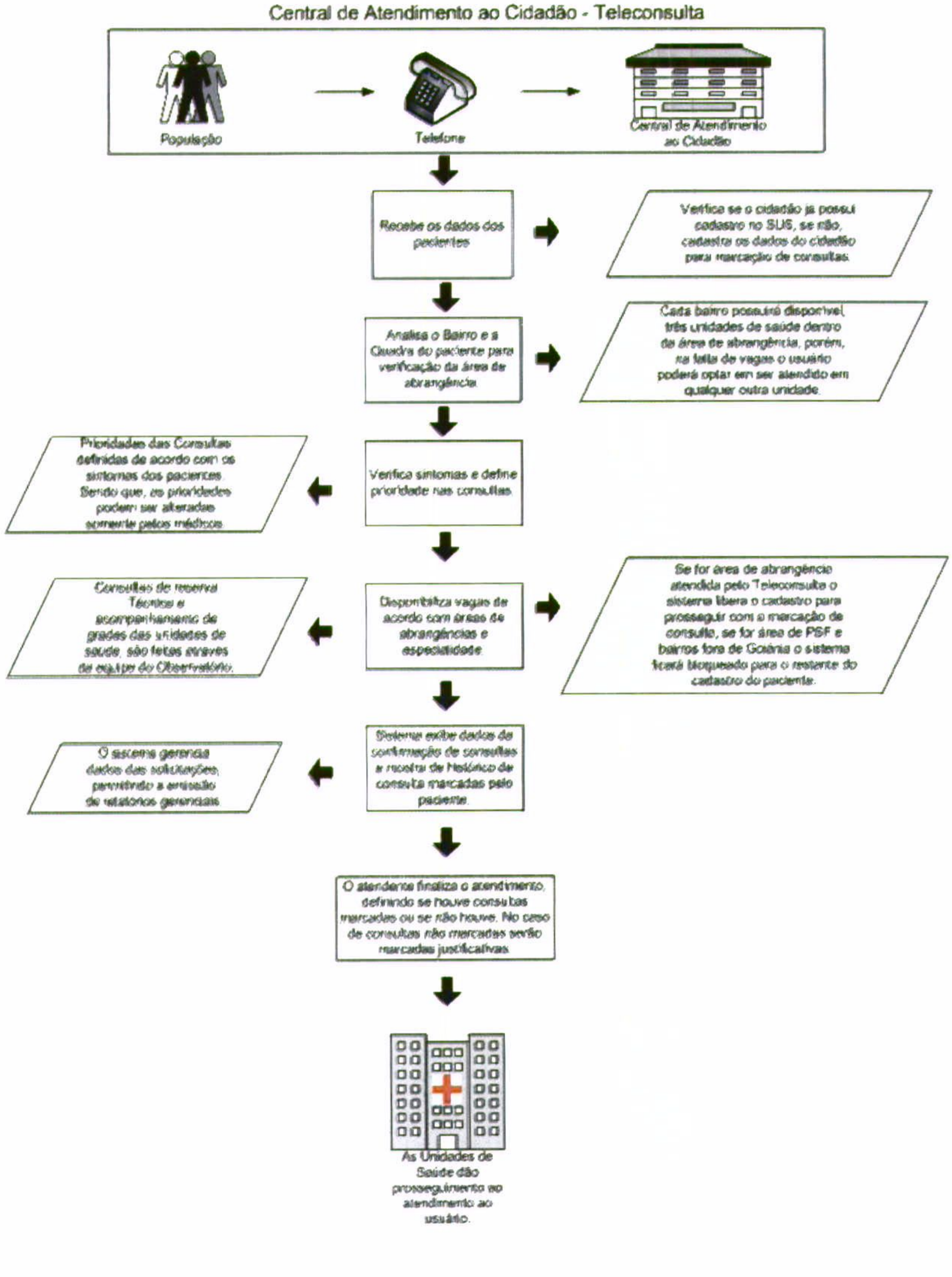
- Horário: Das 07hs às 19hs.
- Turno matutino: (07hs às 13hs): 20 PA's.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 20 PA's.

Observatório

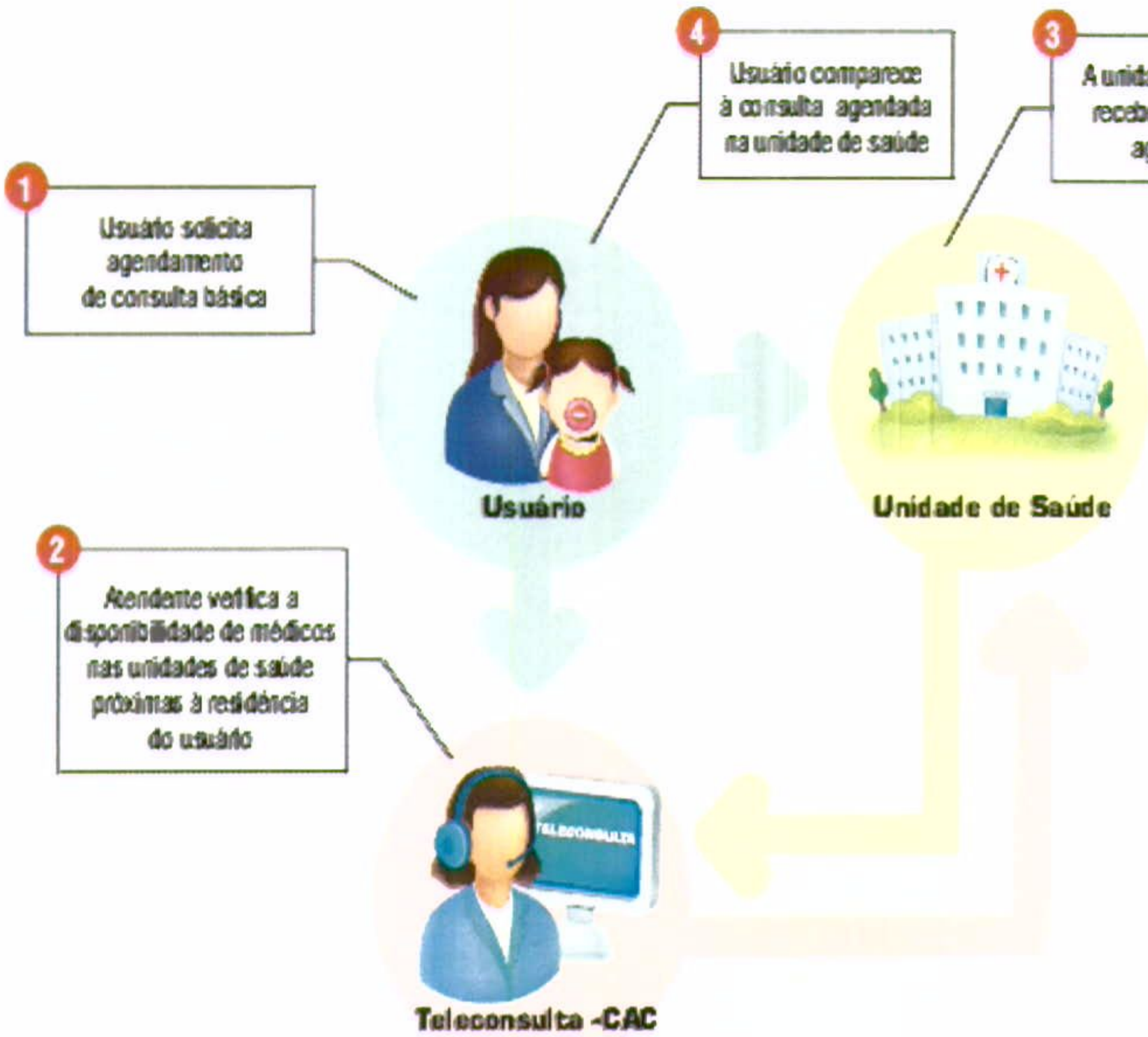
- Turno matutino: (07hs às 13hs): 01 PA.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 01 PA.

Obs.: O horário de atendimento humano dependendo da demanda poderá ser revisto segundo necessidade. Nos demais horários (19hs às 07hs) o atendimento será eletrônico.

4.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



Fluxograma Sucinto do Atendimento aos Usuários



4.3. Universo de Ação / Abrangência

A Central de agendamento de consultas prestará atendimento à população do Município de Aparecida de Goiânia – GO. Inicialmente atenderá 08 (oito) Unidades do Município de Aparecida de Goiânia, como se segue:

1. CAIS Nova Era;
2. CAIS Garavelo;
3. Mini CAIS Colina Azul;
4. Centro de Saúde Madre Germana I;
5. Centro de Saúde Papilon Park;
6. Centro de Saúde Vila Brasília;
7. Maternidade Marlene Teixeira;
8. Pronto Socorro Municipal.

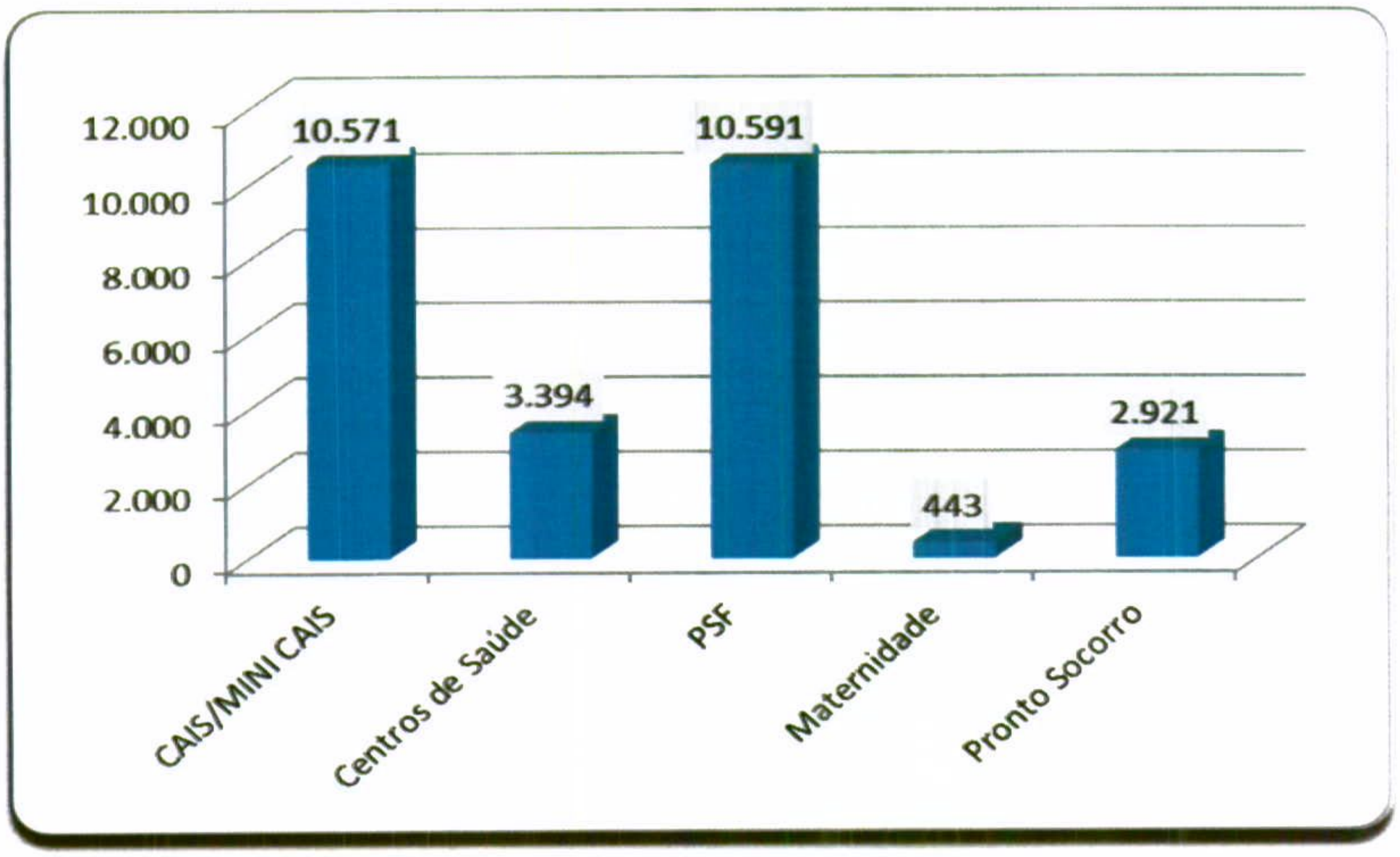
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES

5.1. Dados Estatísticos

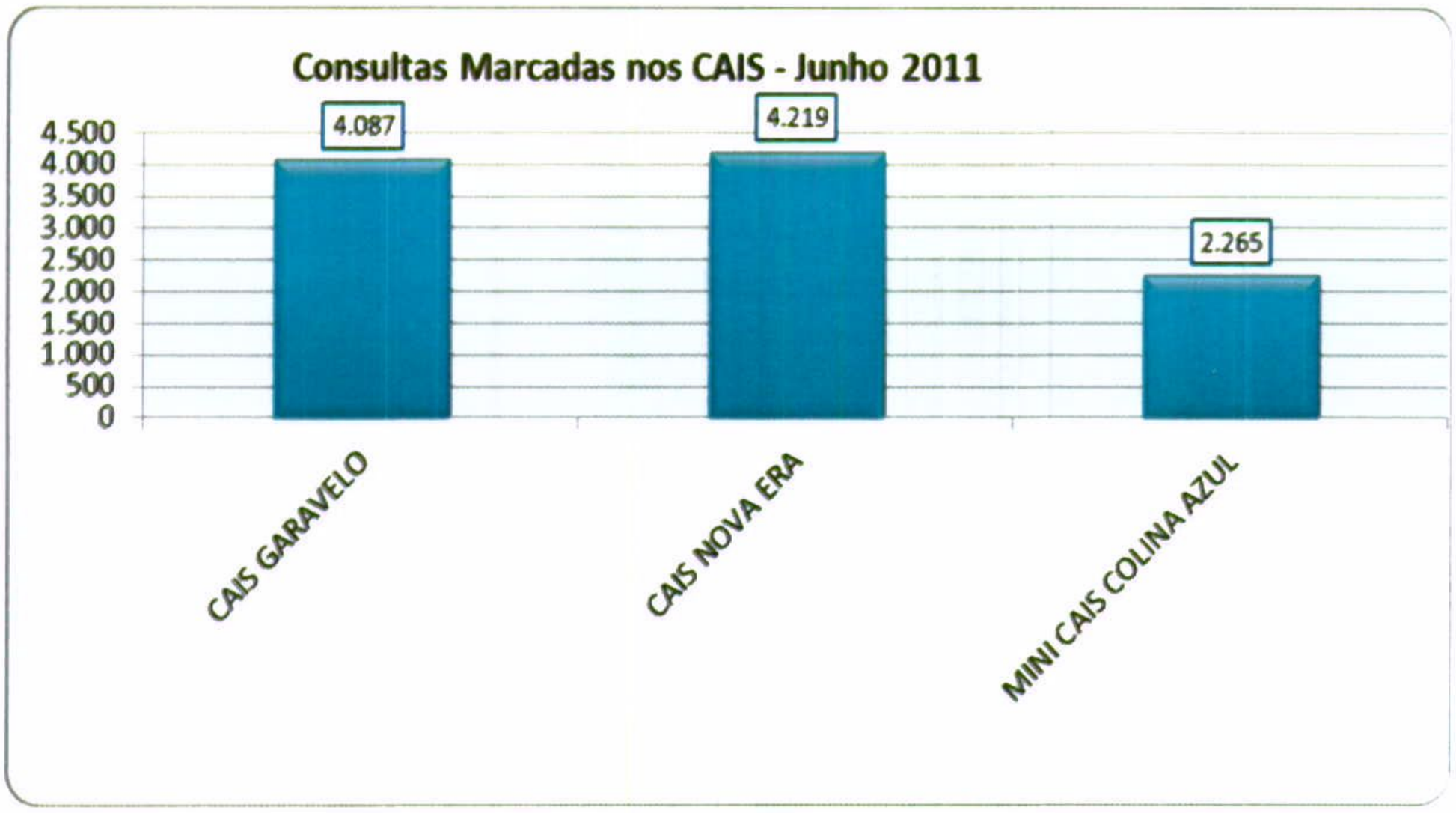
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Junho / 11.

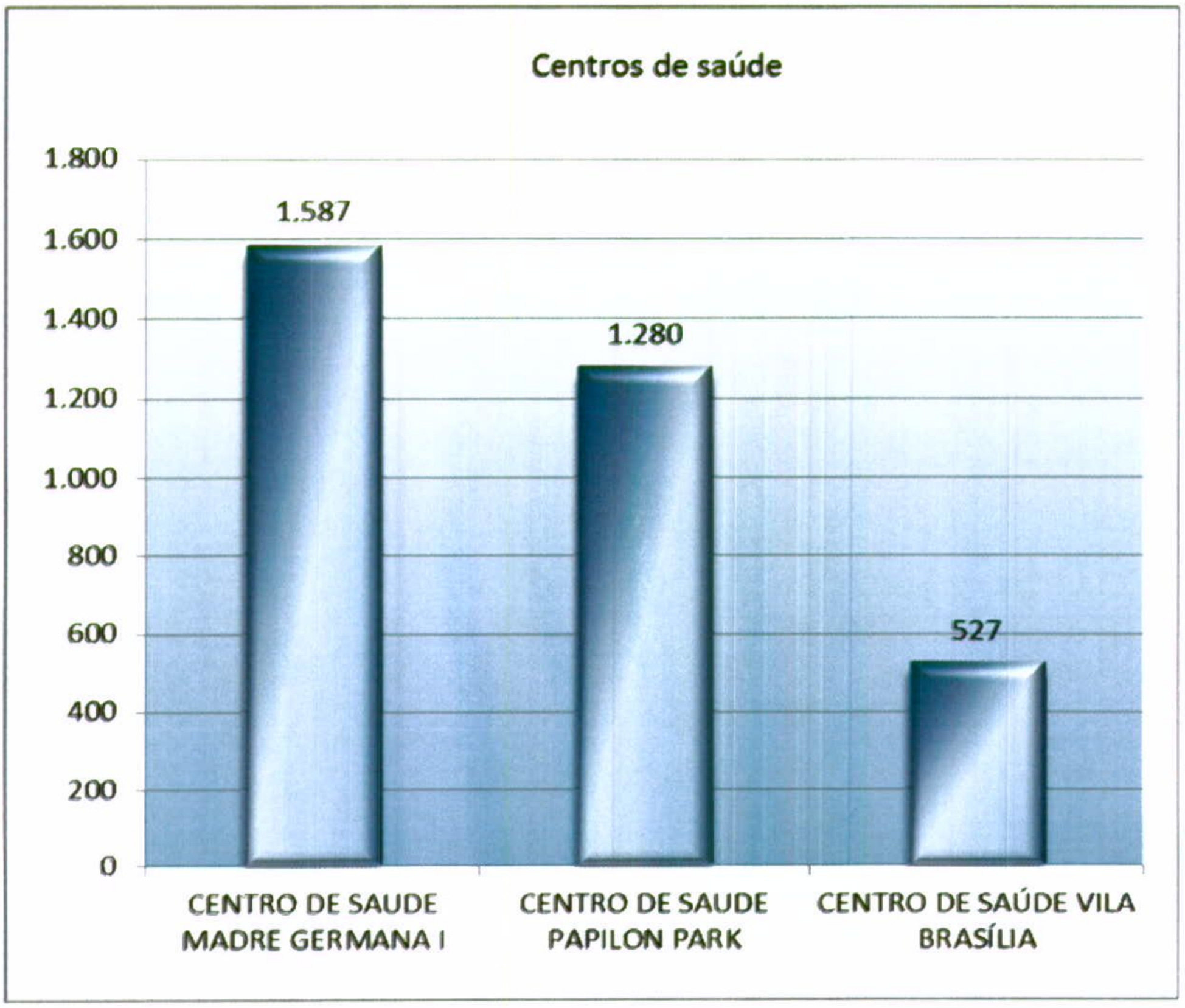
5.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, Mini CAIS, Centros de Saúde, Maternidade e Pronto Socorro Municipal)

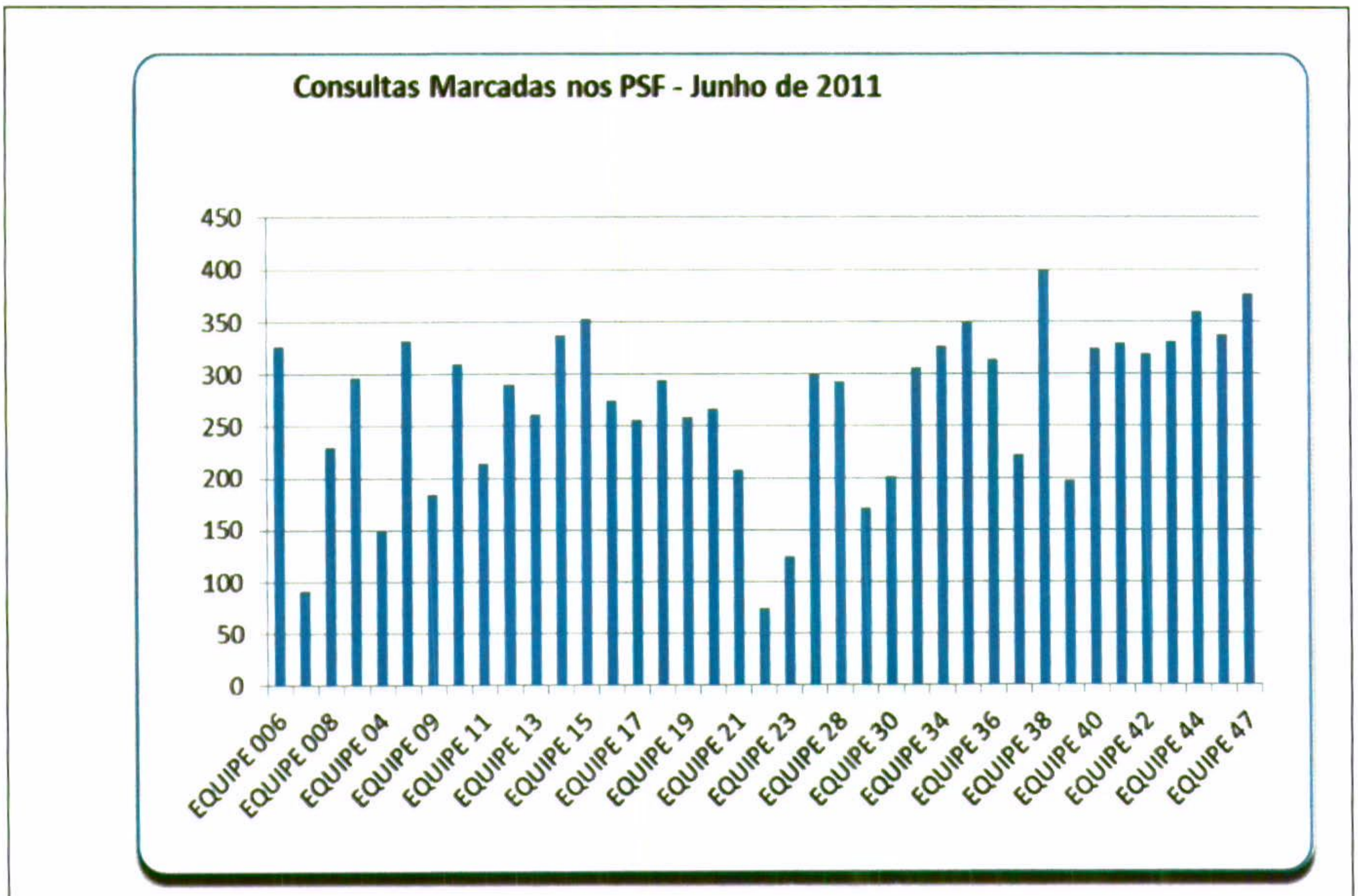
Junho/ 2011						
Especialidade	**CAIS/MINI CAIS**	**Centros de Saúde**	**PSF**	**Maternidade**	**Pronto Socorro**	**Total**
Clínico Geral	3.769	1.553	0	0	1.072	**6.394**
Generalista	0	0	10.591	0	0	**10.591**
Ginecologia	3.791	481	0	443	1.142	**5.857**
Pediatria	3.011	1.360	0	0	707	**5.078**
Total	**10.571**	**3.394**	**10.591**	**443**	**2.921**	**27.920**



5.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/MINI CAIS, Centros de Saúde, Maternidade e Pronto Socorro).







5.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Junho/11.



5.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

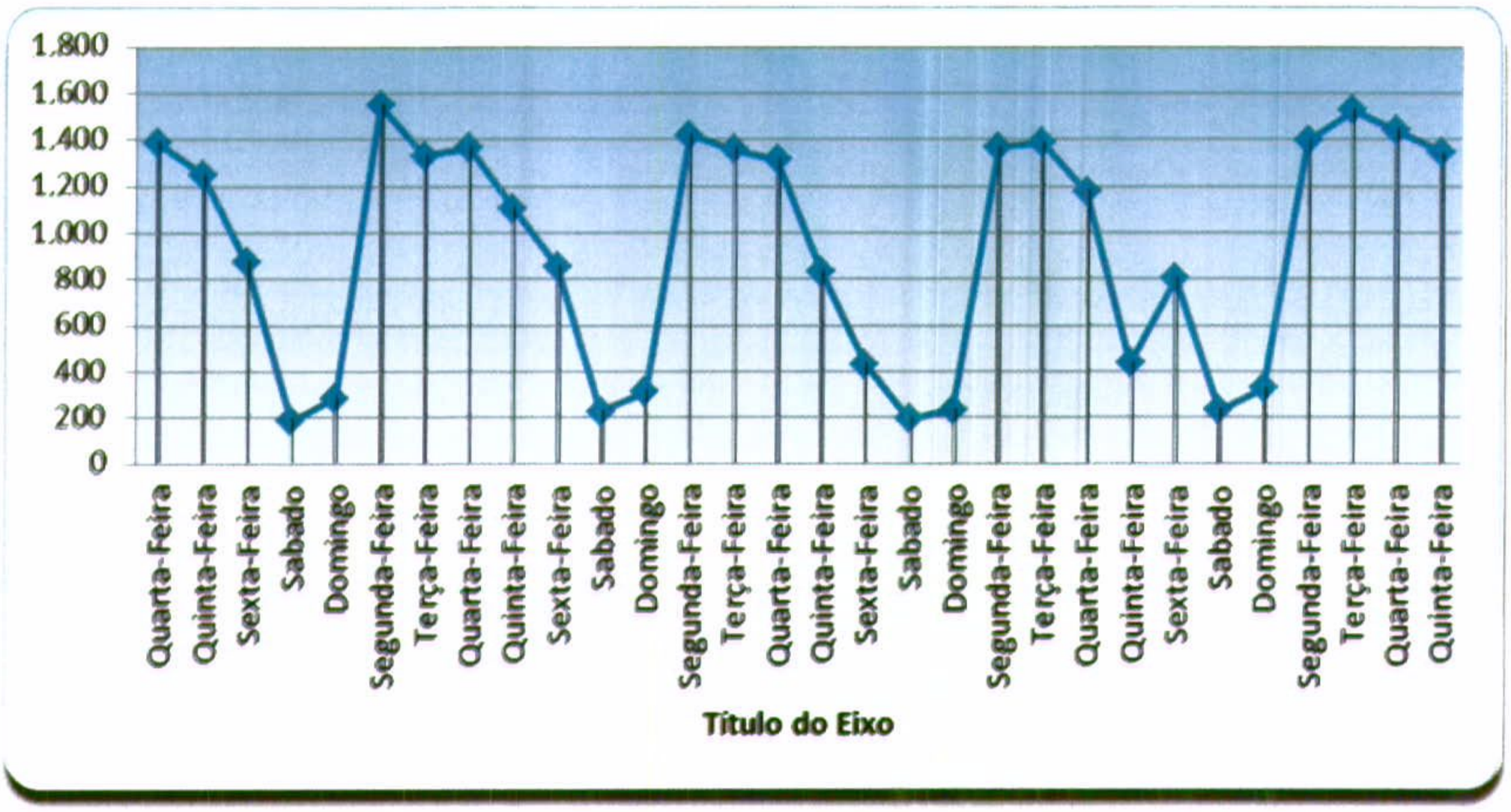
Junho de 2011					
Unidade de Saúde	**Clínico Geral**	**Generalista**	**Ginecologia**	**Pediatria**	**Total**
CAIS GARAVELO	1.139	0	1.879	1.069	4.087
CAIS NOVA ERA	2.369	0	661	1.189	4.219
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	1.271	0	0	316	1.587
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	282	0	481	517	1.280
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	0	0	0	527	527
EQUIPE 006	0	327	0	0	327
EQUIPE 007	0	91	0	0	91
EQUIPE 008	0	230	0	0	230
EQUIPE 03	0	297	0	0	297
EQUIPE 04	0	150	0	0	150
EQUIPE 05	0	332	0	0	332
EQUIPE 09	0	184	0	0	184
EQUIPE 10	0	310	0	0	310
EQUIPE 11	0	214	0	0	214
EQUIPE 12	0	290	0	0	290
EQUIPE 13	0	261	0	0	261
EQUIPE 14	0	338	0	0	338
EQUIPE 15	0	353	0	0	353
EQUIPE 16	0	274	0	0	274
EQUIPE 17	0	256	0	0	256
EQUIPE 18	0	294	0	0	294
EQUIPE 19	0	259	0	0	259
EQUIPE 20	0	267	0	0	267
EQUIPE 21	0	208	0	0	208
EQUIPE 22	0	75	0	0	75
EQUIPE 23	0	124	0	0	124
EQUIPE 24	0	299	0	0	299
EQUIPE 28	0	293	0	0	293
EQUIPE 29	0	171	0	0	171
EQUIPE 30	0	201	0	0	201
EQUIPE 33	0	306	0	0	306
EQUIPE 34	0	327	0	0	327
EQUIPE 35	0	349	0	0	349

EQUIPE 36	0	314	0	0	314
EQUIPE 37	0	222	0	0	222
EQUIPE 38	0	399	0	0	399
EQUIPE 39	0	197	0	0	197
EQUIPE 40	0	324	0	0	324
EQUIPE 41	0	330	0	0	330
EQUIPE 42	0	319	0	0	319
EQUIPE 43	0	331	0	0	331
EQUIPE 44	0	360	0	0	360
EQUIPE 45	0	338	0	0	338
EQUIPE 47	0	377	0	0	377
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	0	0	443	0	443
MINI CAIS COLINA AZUL	261	0	1.251	753	2.265
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	1.072	0	1.142	707	2.921
Total	**6.394**	**10.591**	**5.857**	**5.078**	**27.920**

5.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Junho de 2011.

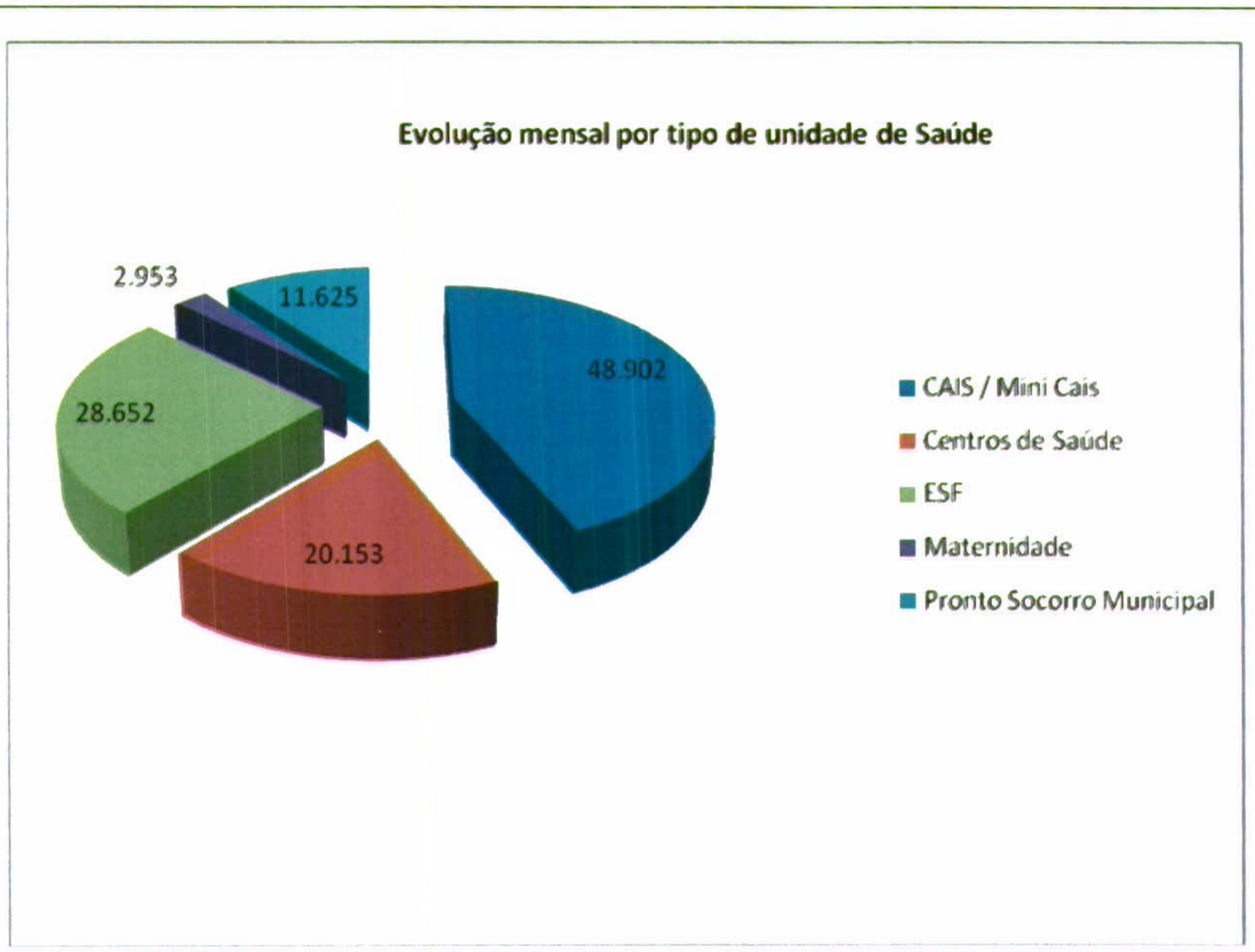
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Generalista	Ginecologia	Pediatria	Total
01/06/2011	Quarta-Feira	4,97%	273	543	304	267	1.387
02/06/2011	Quinta-Feira	4,48%	339	527	169	215	1.250
03/06/2011	Sexta-Feira	3,13%	228	337	164	145	874
04/06/2011	Sabado	0,67%	26	81	35	45	187
05/06/2011	Domingo	1,02%	55	90	63	77	285
06/06/2011	Segunda-Feira	5,54%	306	620	378	243	1.547
07/06/2011	Terça-Feira	4,77%	302	521	280	229	1.332
08/06/2011	Quarta-Feira	4,88%	292	479	330	262	1.363
09/06/2011	Quinta-Feira	3,96%	296	412	195	203	1.106
10/06/2011	Sexta-Feira	3,06%	348	266	125	116	855
11/06/2011	Sabado	0,81%	44	83	55	43	225
12/06/2011	Domingo	1,12%	85	94	64	69	312
13/06/2011	Segunda-Feira	5,08%	283	523	346	265	1.417
14/06/2011	Terça-Feira	4,86%	252	511	346	248	1.357
15/06/2011	Quarta-Feira	4,70%	313	459	298	241	1.311
16/06/2011	Quinta-Feira	2,98%	85	454	117	175	831
17/06/2011	Sexta-Feira	1,55%	51	277	46	59	433
18/06/2011	Sabado	0,70%	32	78	38	47	195
19/06/2011	Domingo	0,83%	57	63	76	36	232
20/06/2011	Segunda-Feira	4,90%	296	510	299	263	1.368
21/06/2011	Terça-Feira	4,97%	291	514	263	319	1.387

22/06/2011	Quarta-Feira	4,20%	221	453	312	186	1.172
23/06/2011	Quinta-Feira	1,56%	170	105	98	62	435
24/06/2011	Sexta-Feira	2,87%	283	291	121	106	801
25/06/2011	Sabado	0,83%	54	84	49	44	231
26/06/2011	Domingo	1,17%	68	95	80	84	327
27/06/2011	Segunda-Feira	4,99%	295	596	278	225	1.394
28/06/2011	Terça-Feira	5,46%	339	549	376	261	1.525
29/06/2011	Quarta-Feira	5,14%	360	506	356	214	1.436
30/06/2011	Quinta-Feira	4,82%	350	470	196	329	1.345
Total		**100%**	**6.394**	**10.591**	**5.857**	**5.078**	**27.920**



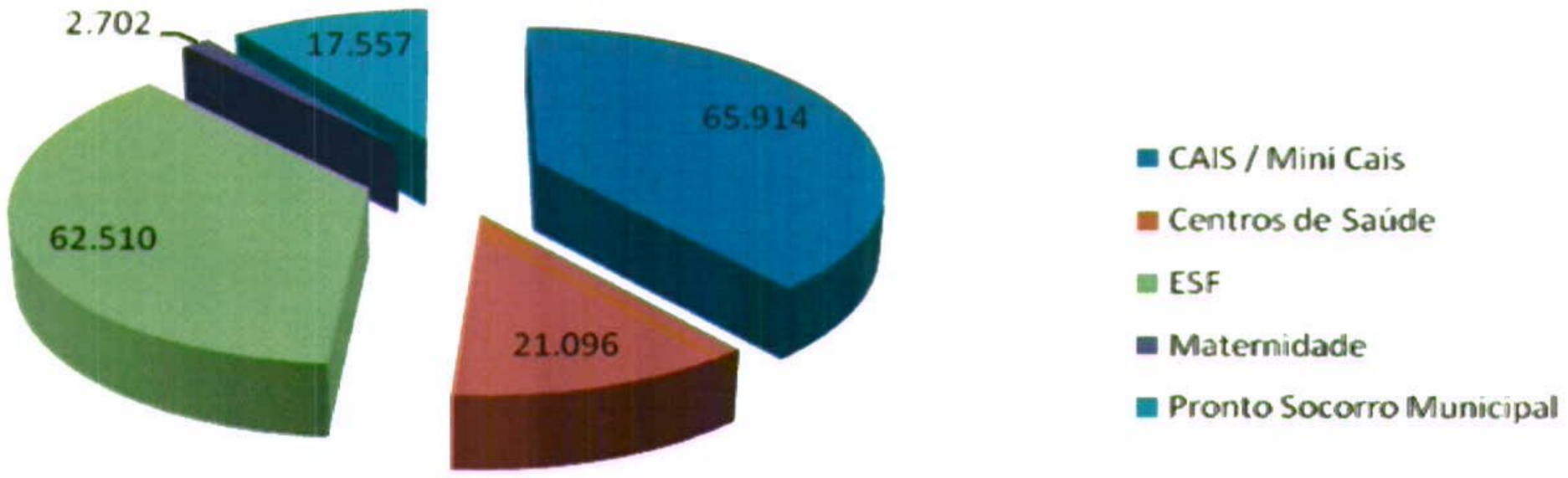
5.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por tipo de Unidade de Saúde no Ano de 2010.

Ano	Período de Referência	CAIS / Mini Cais	Centros de Saúde	ESF	Maternidade	Pronto Socorro Municipal	TOTAL
2010	Ago/10	9.134	4.819	-	710	1.989	**16.652**
	Set/10	9.766	5.353	5.704	650	2.278	**23.751**
	Out/10	8.571	3.564	6.797	503	1.715	**21.150**
	Nov/10	11.032	3.649	9.053	640	2.751	**27.125**
	Dez/10	10.399	2.768	7.098	450	2.892	**23.607**
		48.902	**20.153**	**28.652**	**2.953**	**11.625**	**112.285**



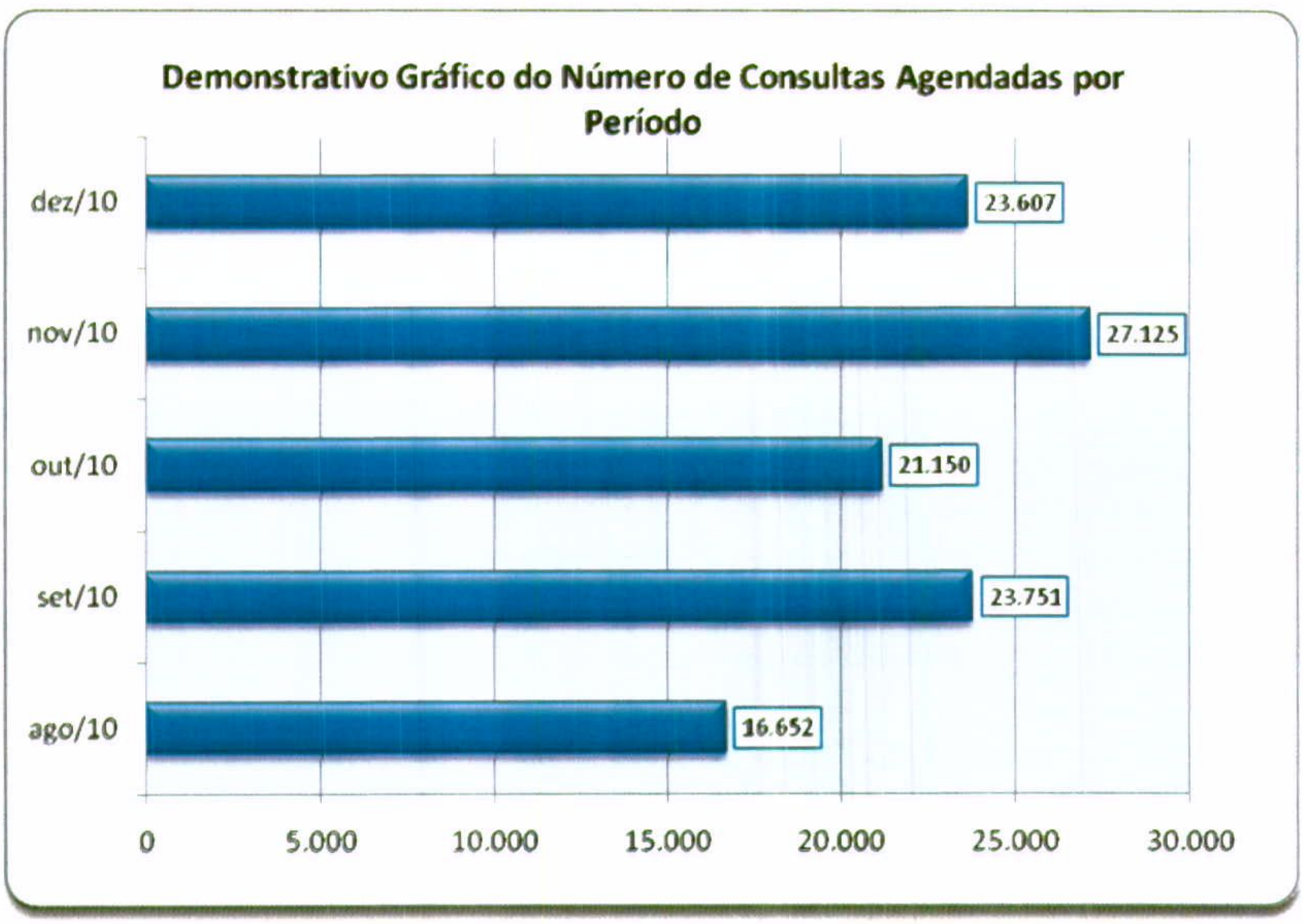
5.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por tipo de Unidade de Saúde no Ano de 2011.

2011							
Ano	**Período de Referência**	**CAIS / Mini Cais**	**Centros de Saúde**	**ESF**	**Maternidade**	**Pronto Socorro Municipal**	**TOTAL**
2011	Jan/11	12.035	3.939	10907	510	3.269	30.660
	Fev/11	10.048	3.683	9154	323	2.914	26.122
	Mar/11	12.066	3.851	10087	498	2.823	29.325
	Abr/11	10.524	2.599	9557	432	2.477	25.589
	Mai/11	10.670	3.630	12214	496	3.153	30.163
	Jun/11	10.571	3.394	10591	443	2.921	27.920
		65.914	**21.096**	**62.510**	**2.702**	**17.557**	**169.779**



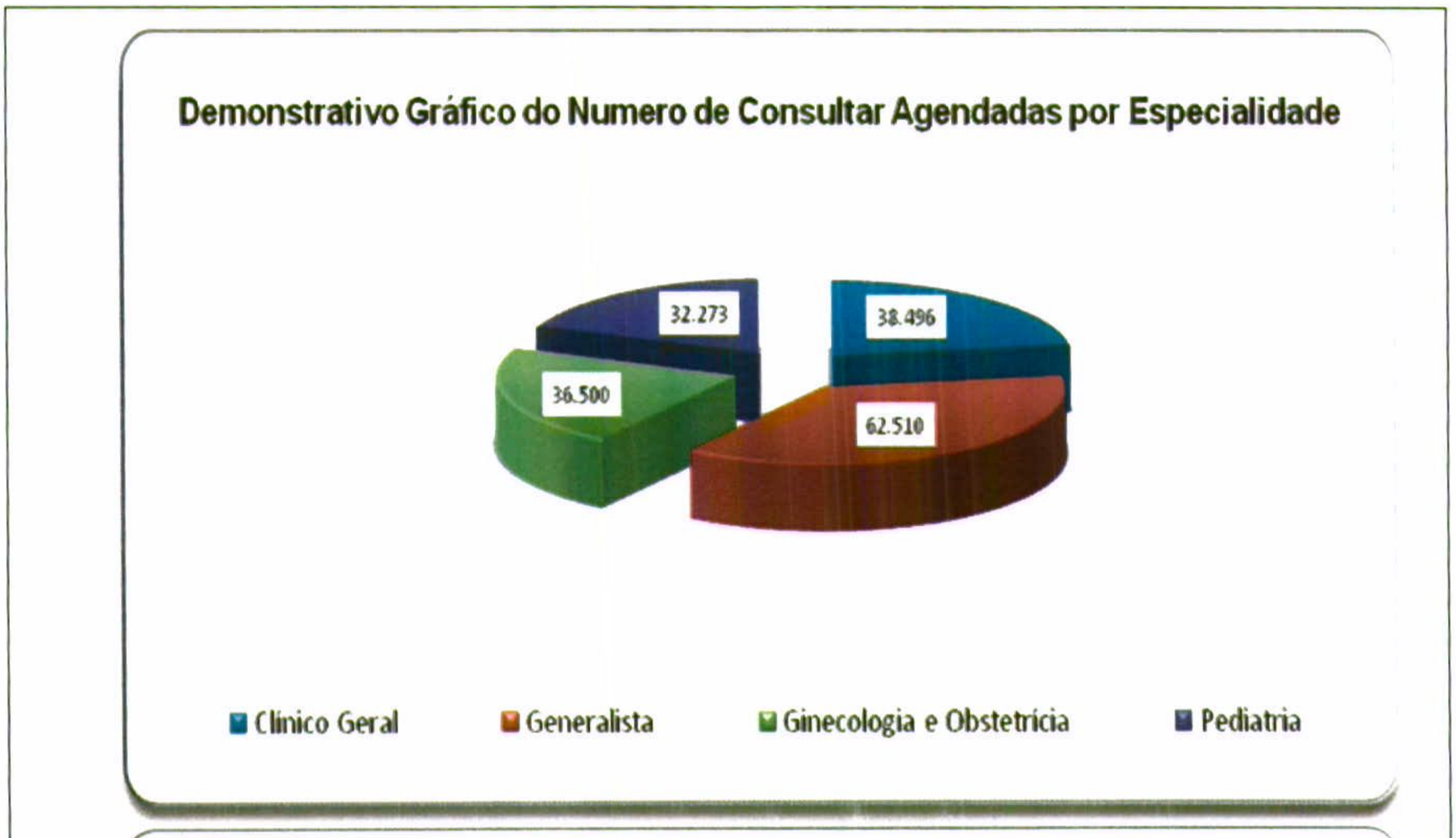
5.1.6. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade no Ano de 2010.

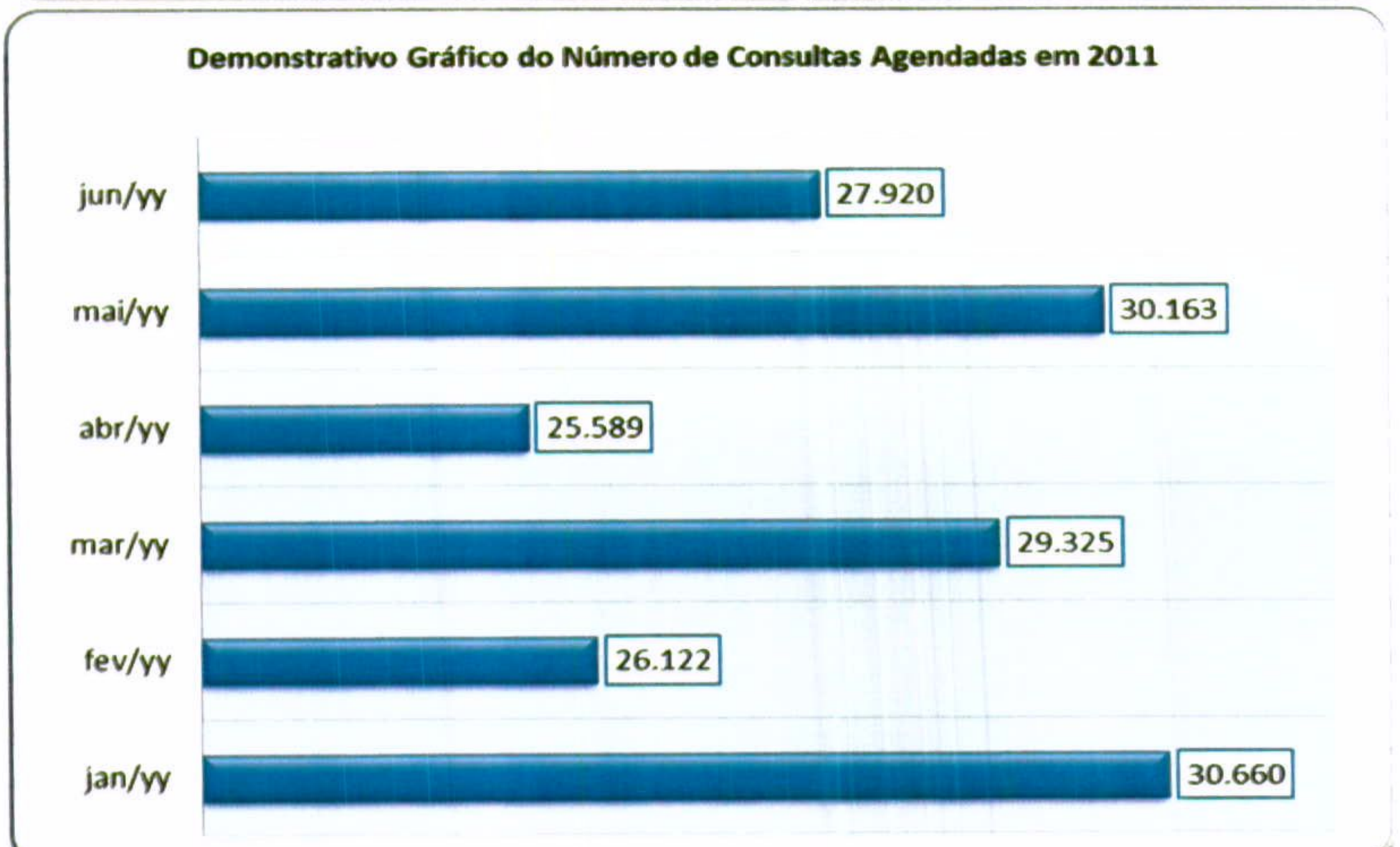
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Generalista	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Ago/10	6.877	0	5.402	4.373	**16.652**
	Set/10	7.701	5.704	5.572	4.774	**23.751**
	Out/10	6.059	6.797	4.445	3.849	**21.150**
	Nov/10	7.439	9.053	5.404	5.229	**27.125**
	Dez/10	6.900	7.098	5.148	4.461	**23.607**
Total		**34.976**	**28.652**	**25.971**	**22.686**	**112.285**



5.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade no Ano de 2011.

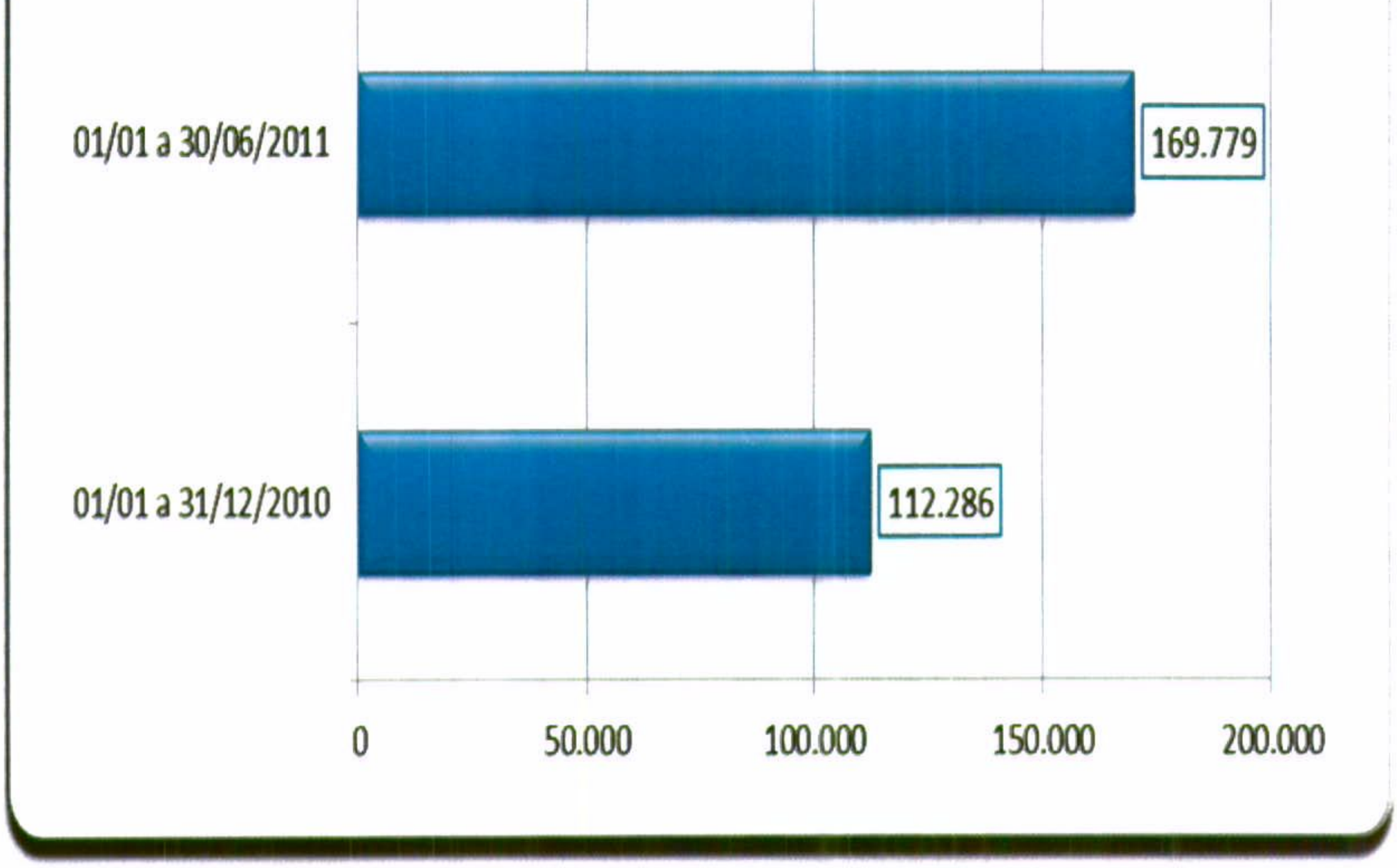
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Generalista	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	Jan/11	7.478	10.907	6.369	5.906	**30.660**
	Fev/11	6.311	9.154	5.454	5.203	**26.122**
	Mar/11	6.838	10.087	6.551	5.849	**29.325**
	Abr/11	5.124	9.557	6.024	4.884	**25.589**
	Mai/11	6.351	12.214	6.245	5.353	**30.163**
	Junho/11	6.394	10.591	5.857	5.078	**27.920**
Total		**38.496**	**62.510**	**36.500**	**32.273**	**169.779**

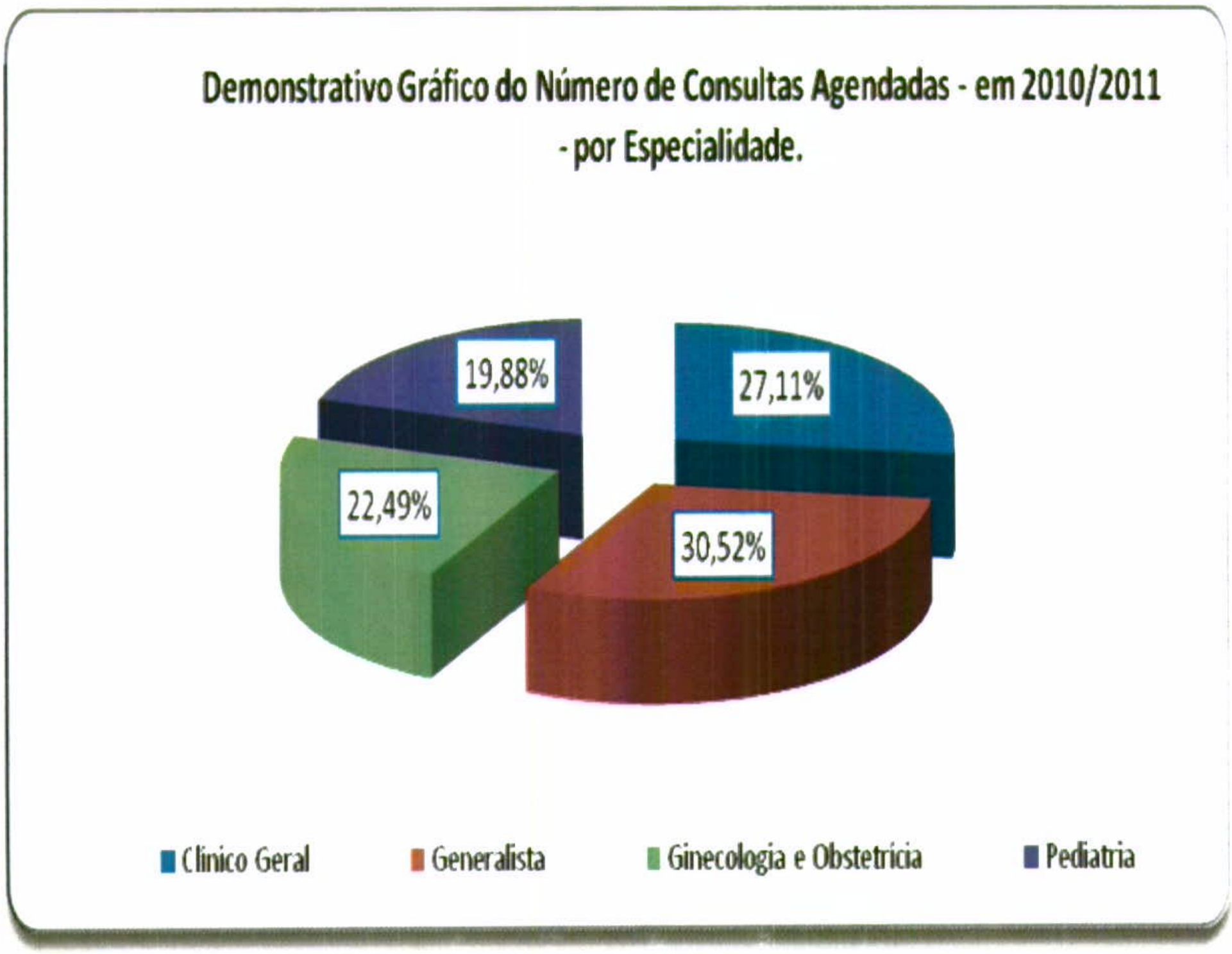




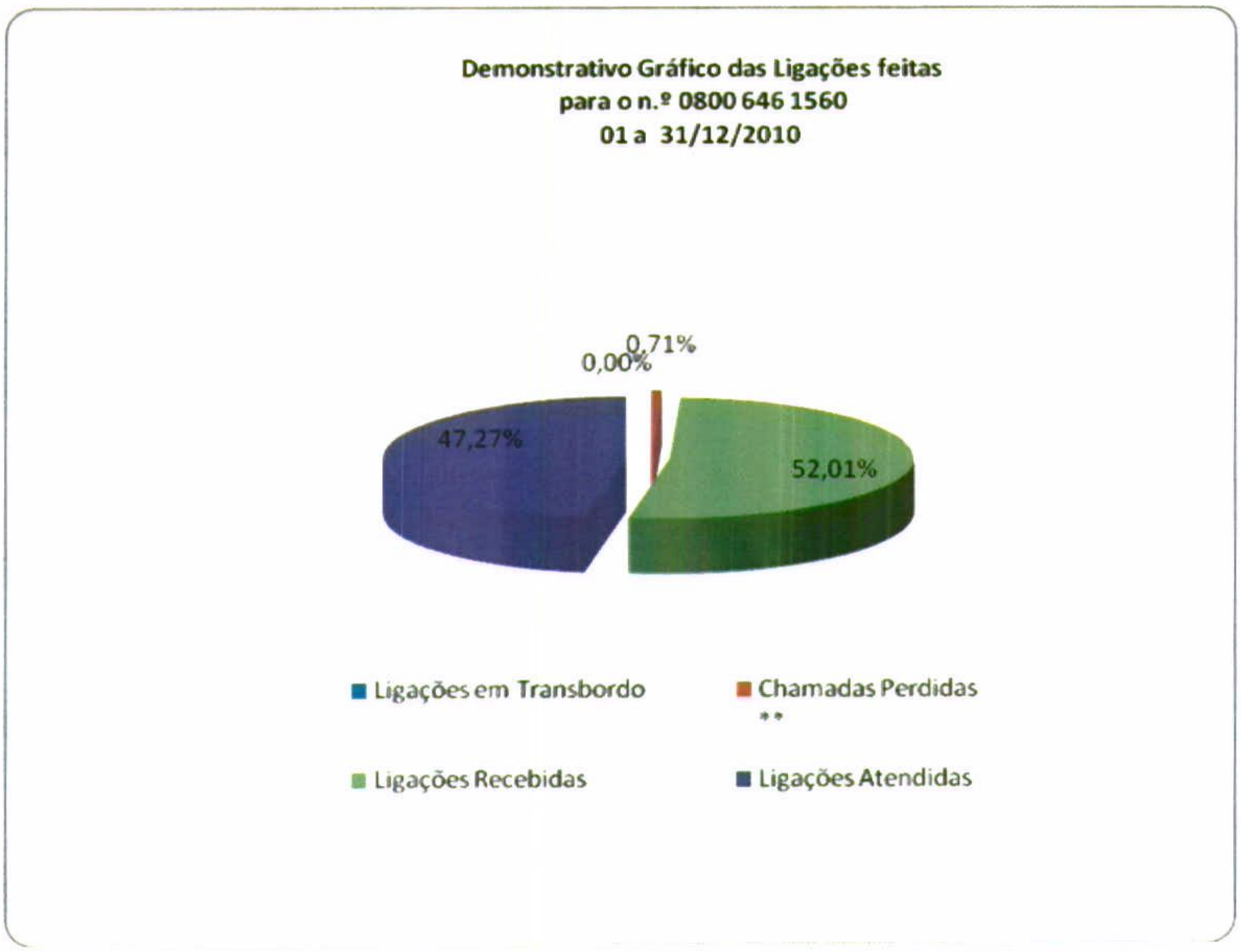
5.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010 e 2011.

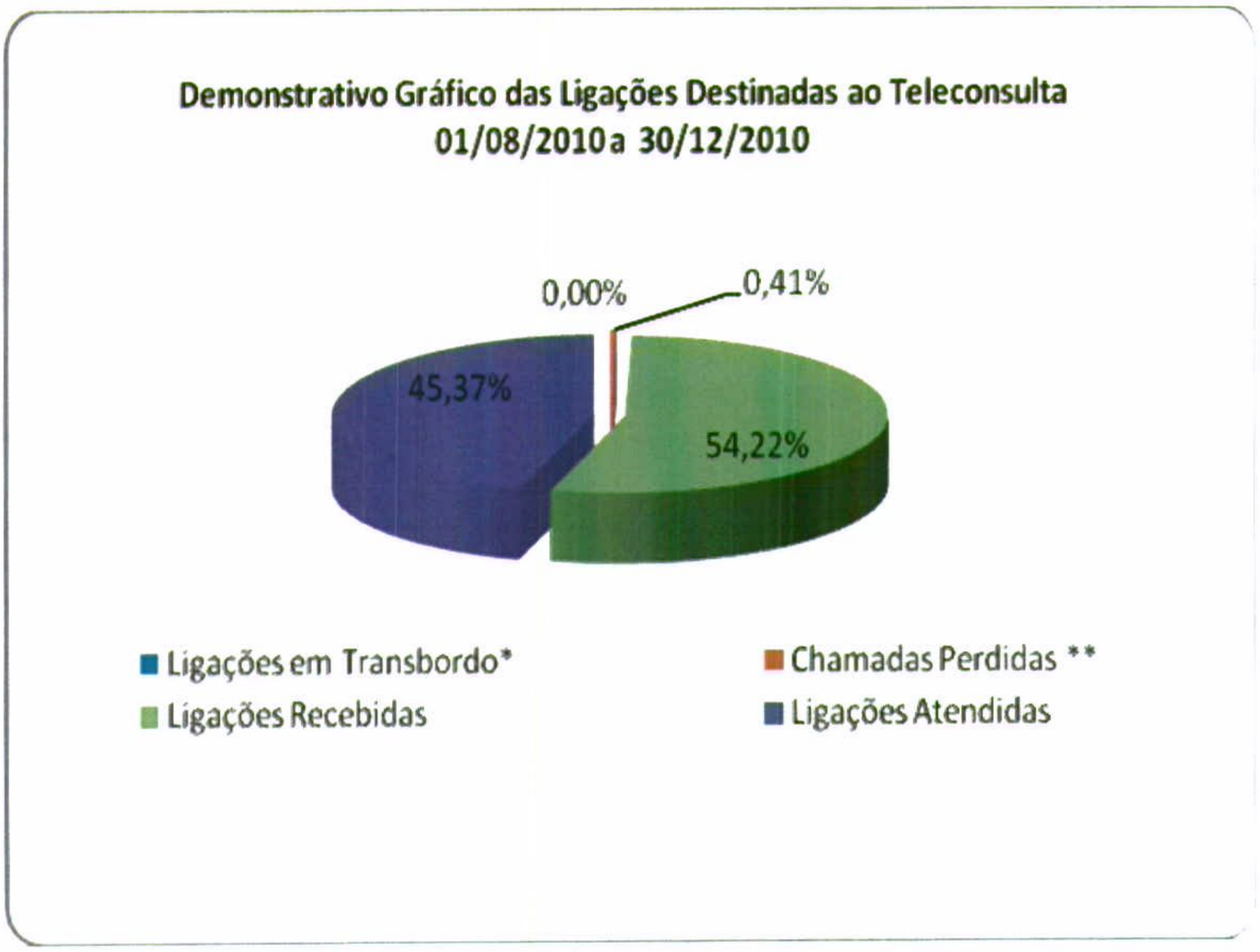
Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Generalista	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	05/08 a 31/12/2010	34.977	28.652	25.971	22.686	112.286
2011	01/01 a 30/06/2011	38.496	62.510	36.500	32.273	169.779
Total		**73.473**	**91.162**	**62.471**	**54.959**	**282.065**


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2010 e 2011.
01/01 a 30/06/2011
169.779
01/01 a 31/12/2010
112.286
0
50.000
100.000
150.000
200.000

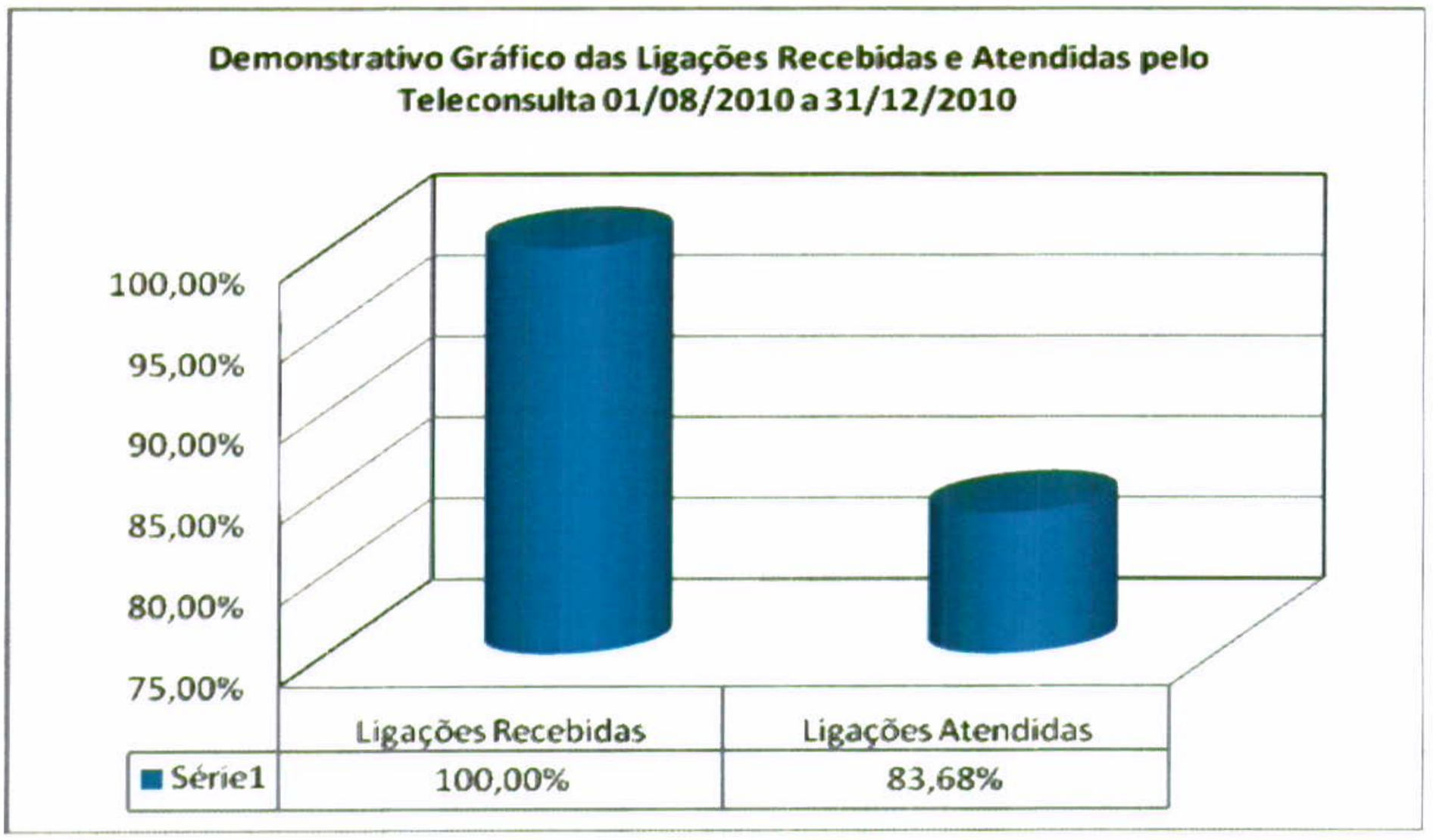

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2010/2011 - por Especialidade.
19,88%
27,11%
22,49%
30,52%
Clínico Geral
Generalista
Ginecologia e Obstetrícia
Pediatria

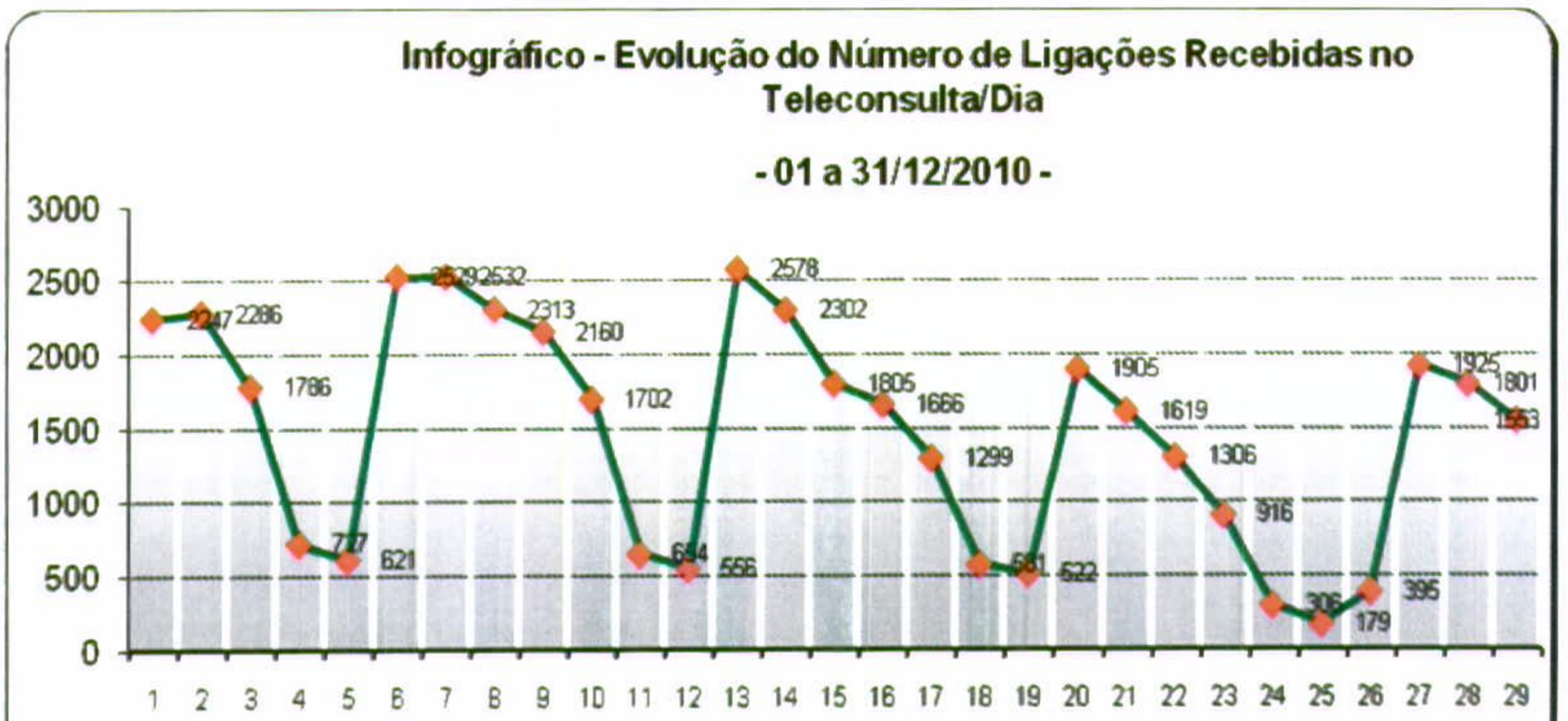
5.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

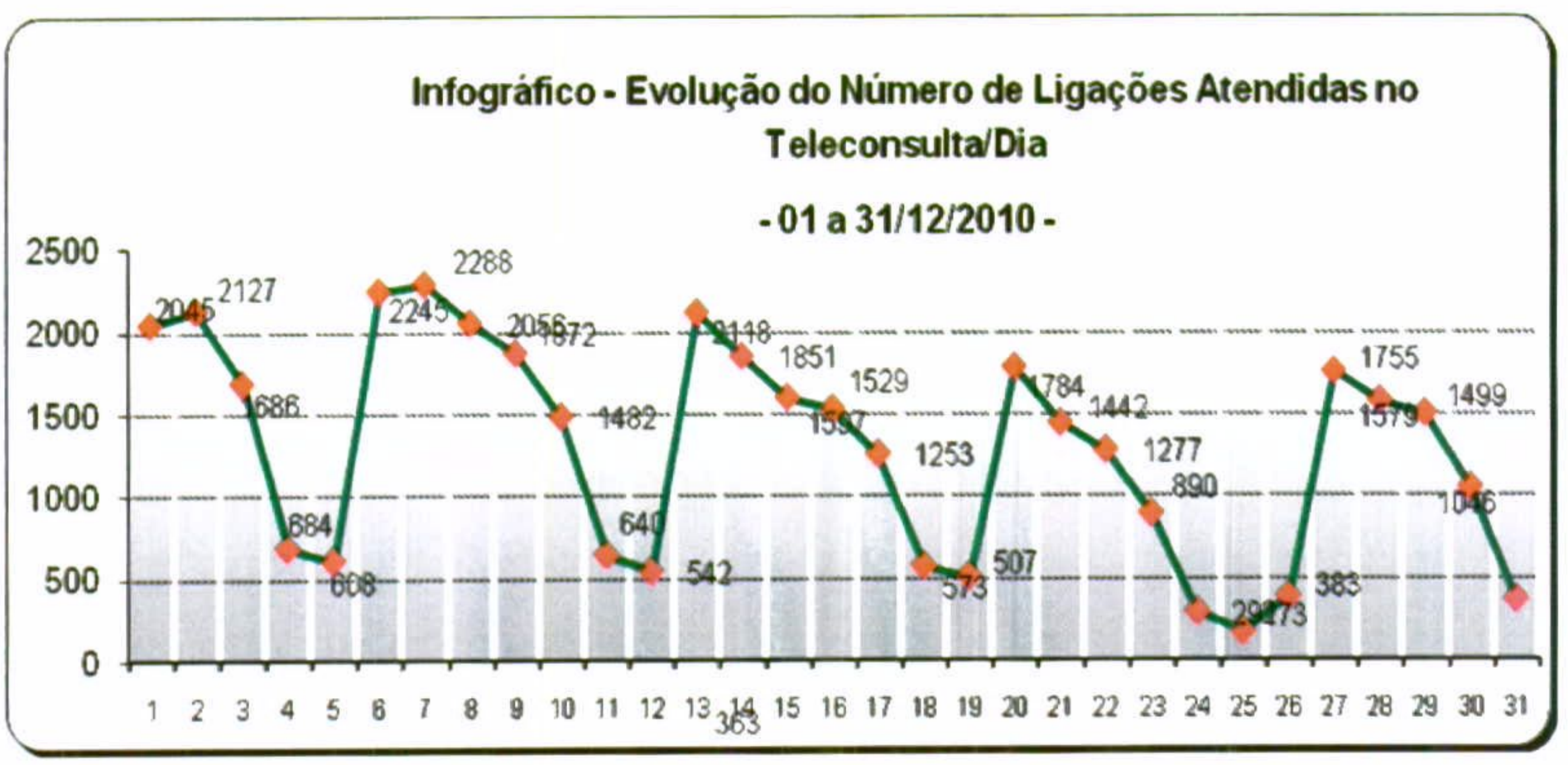


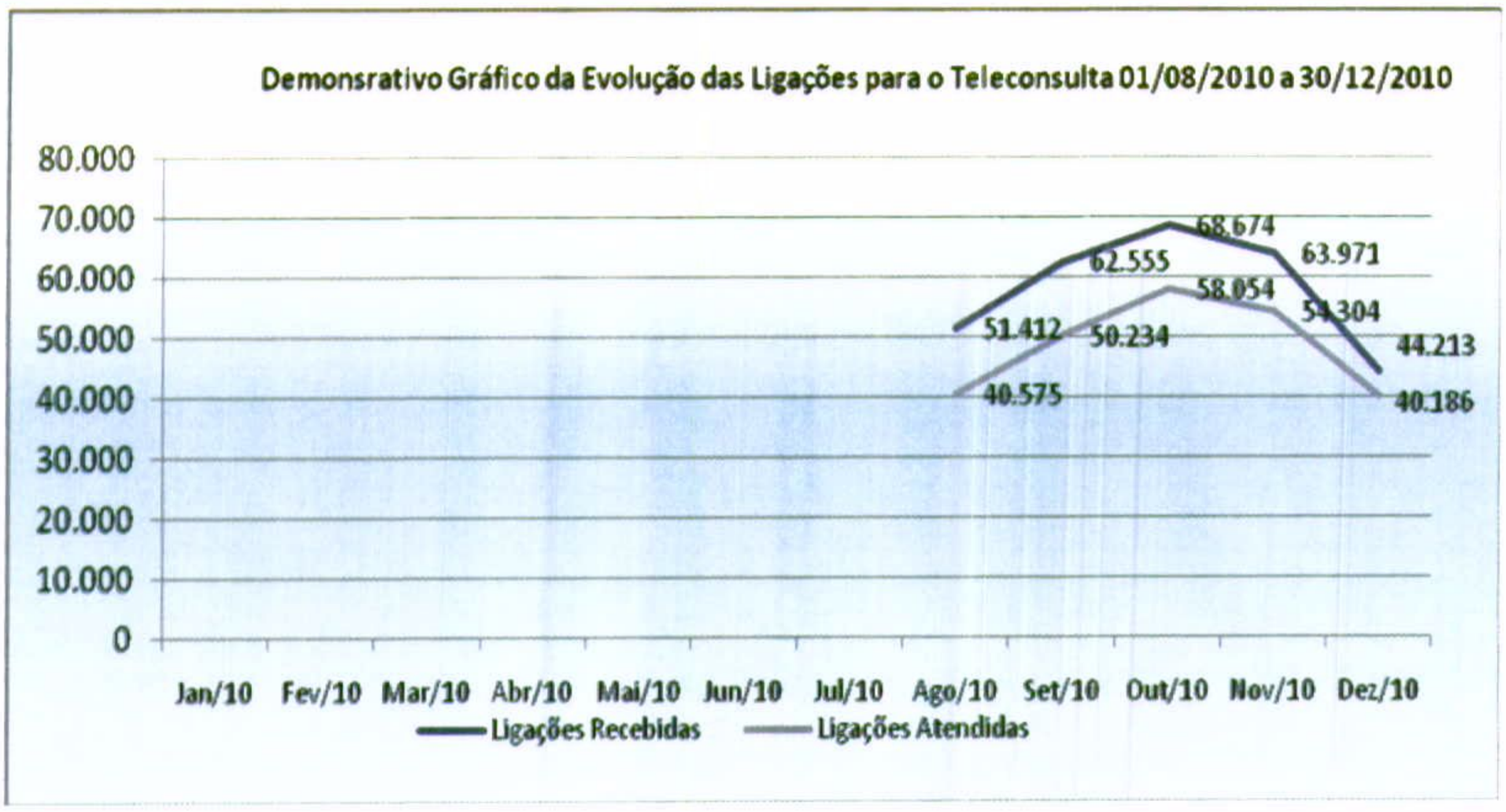


5.1.10. Demonstrativo gráfico das Ligações Telefônicas Recebidas e Atendidas no Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação 2010.

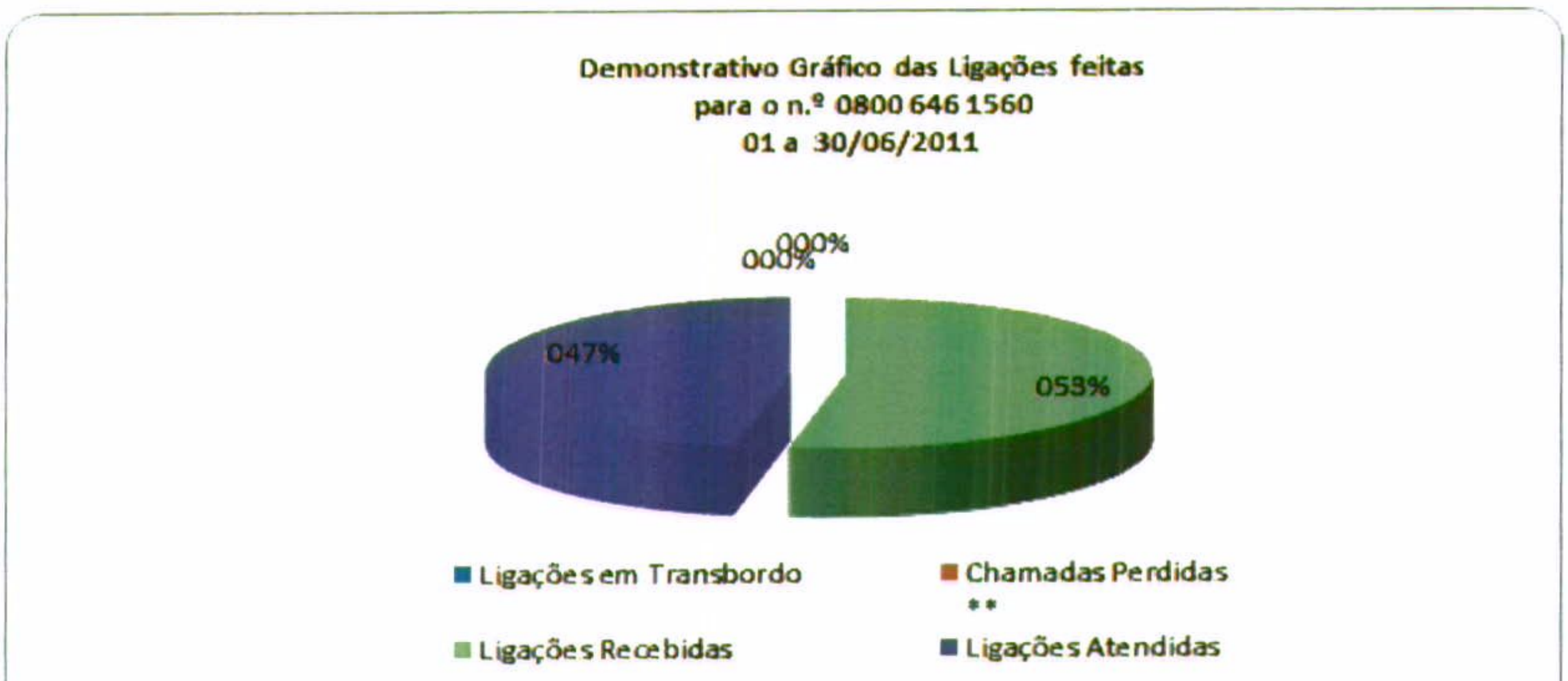


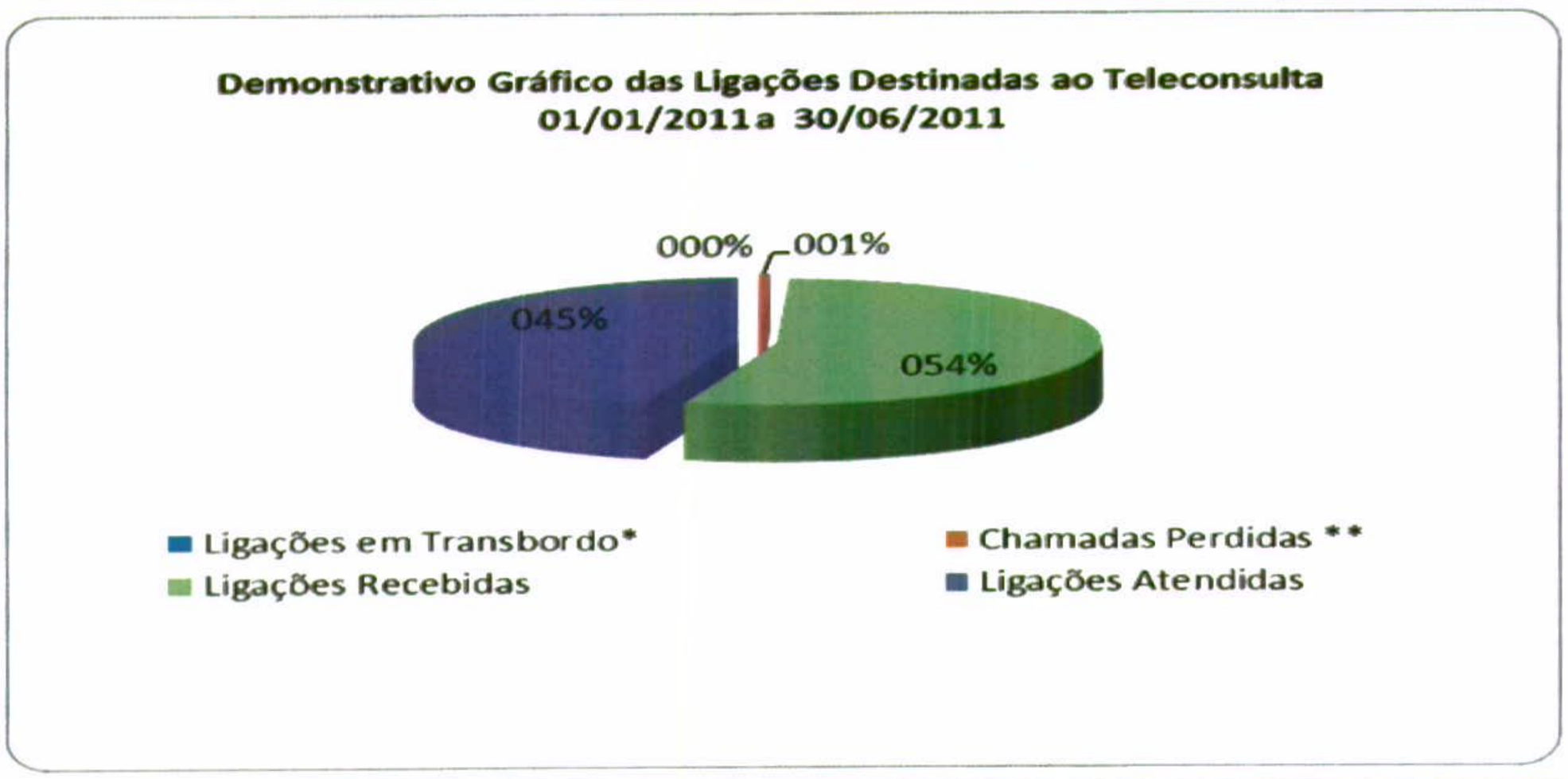




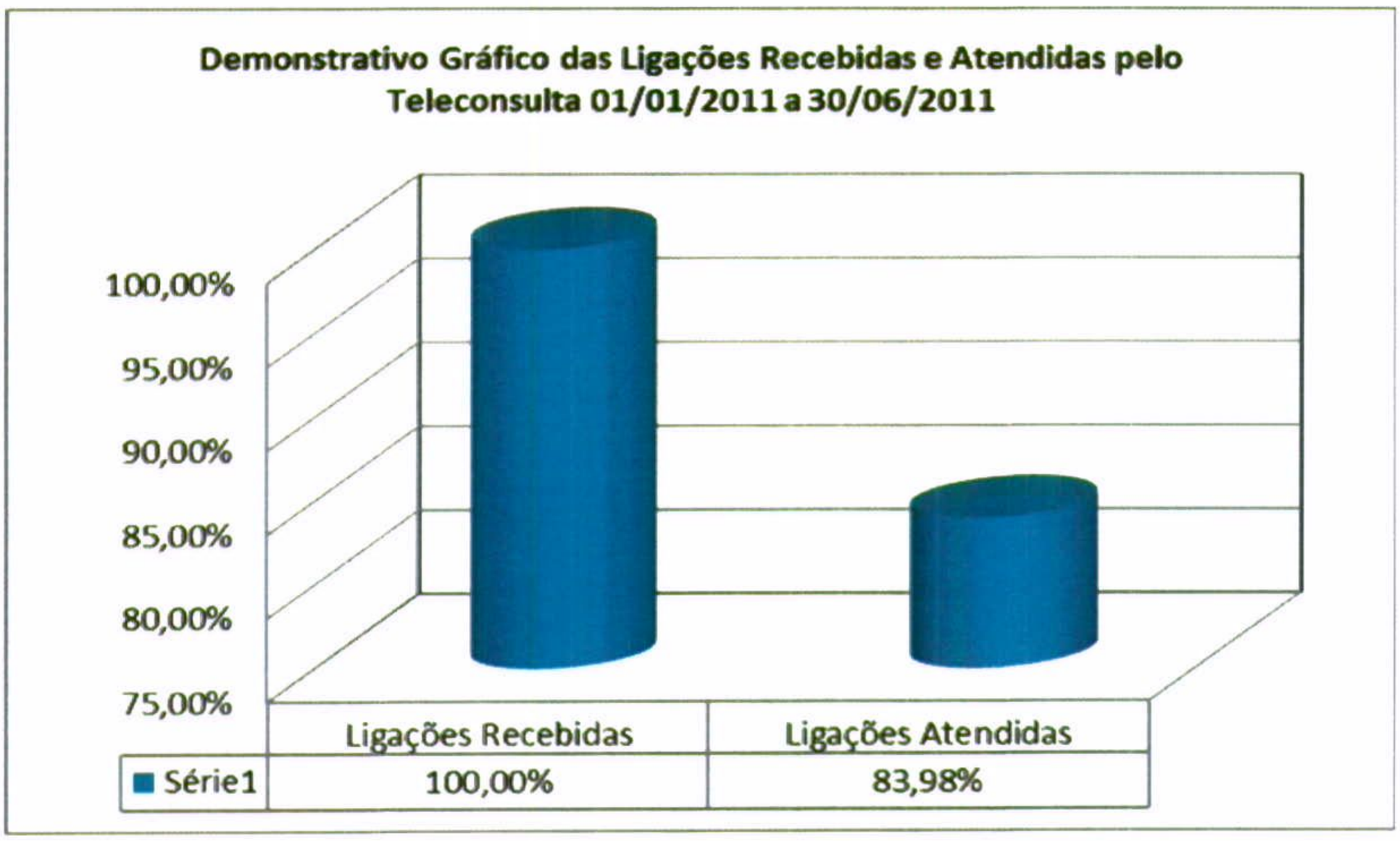


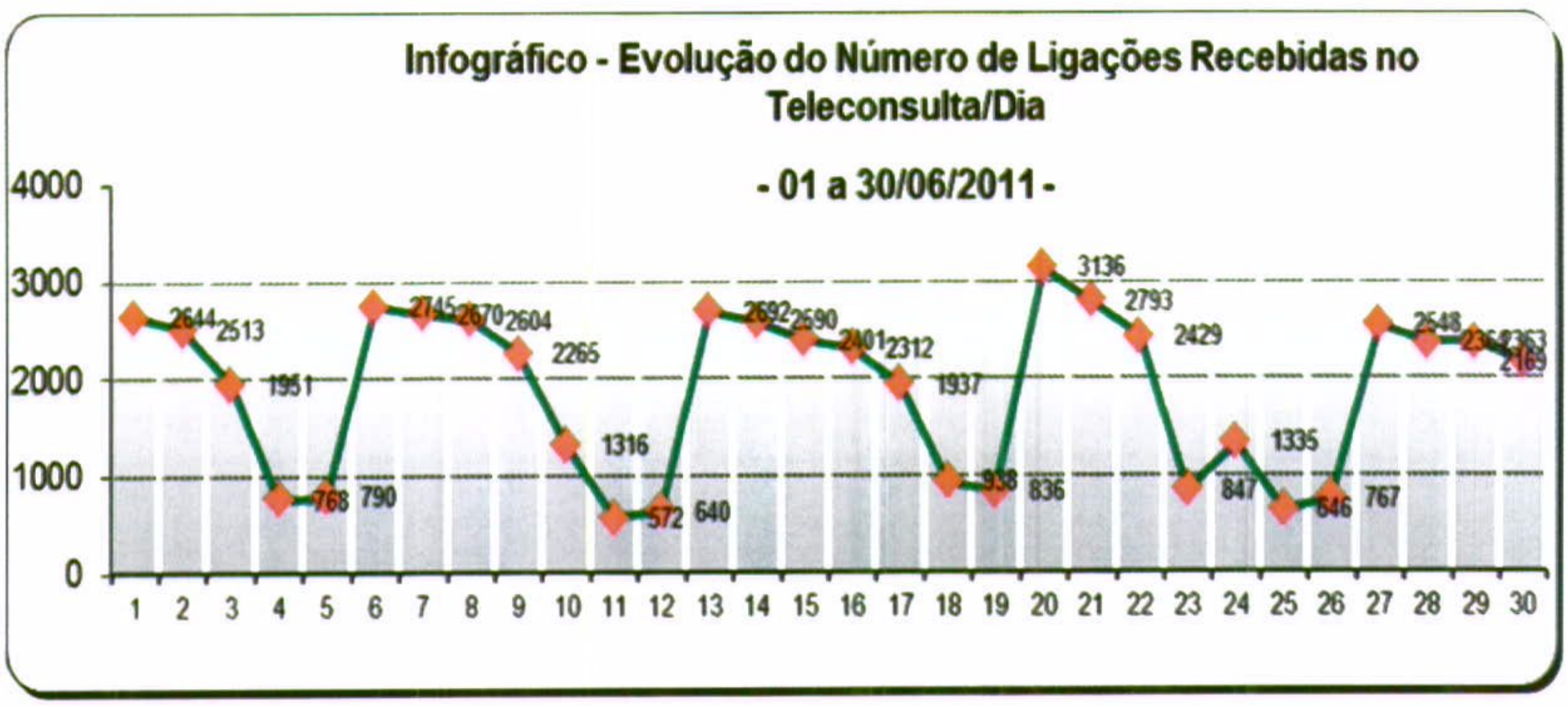
5.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

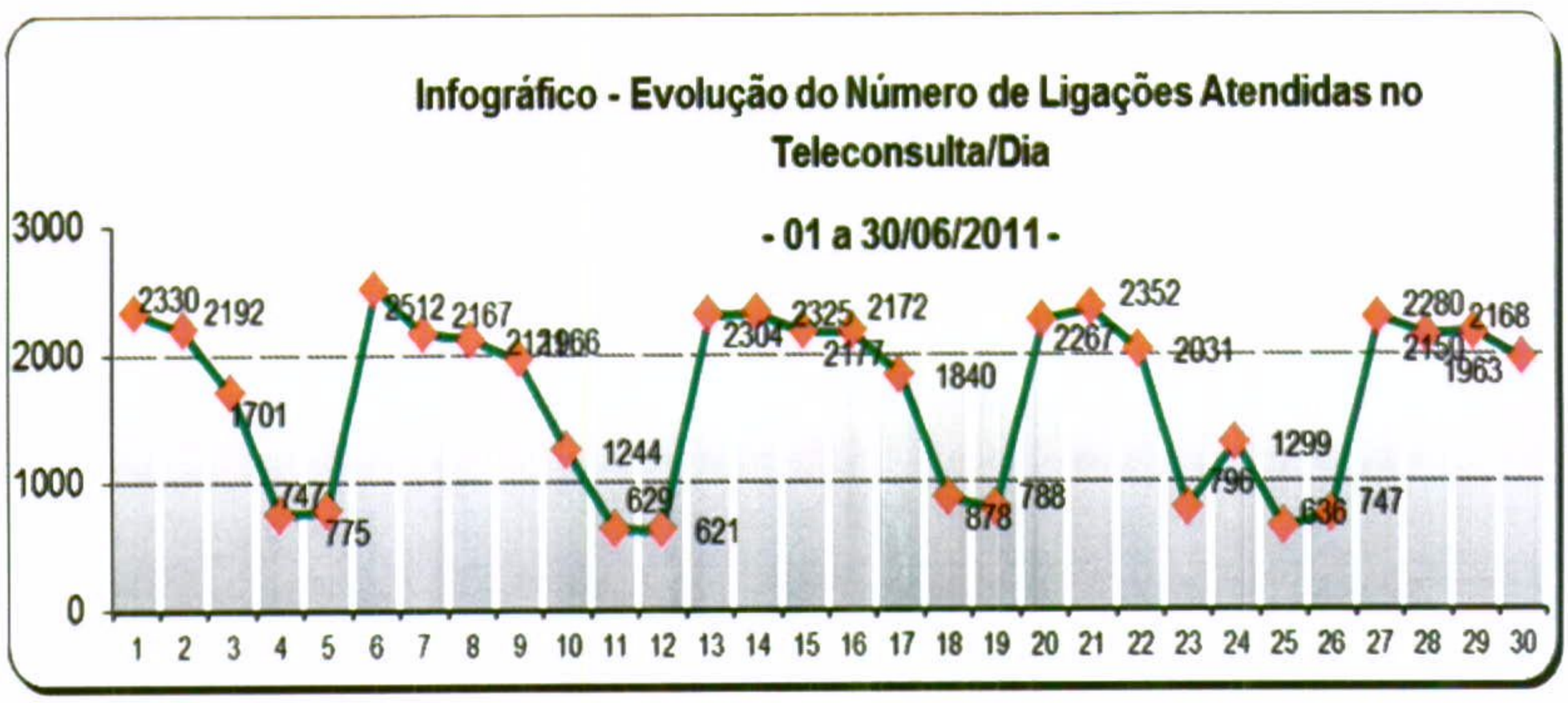


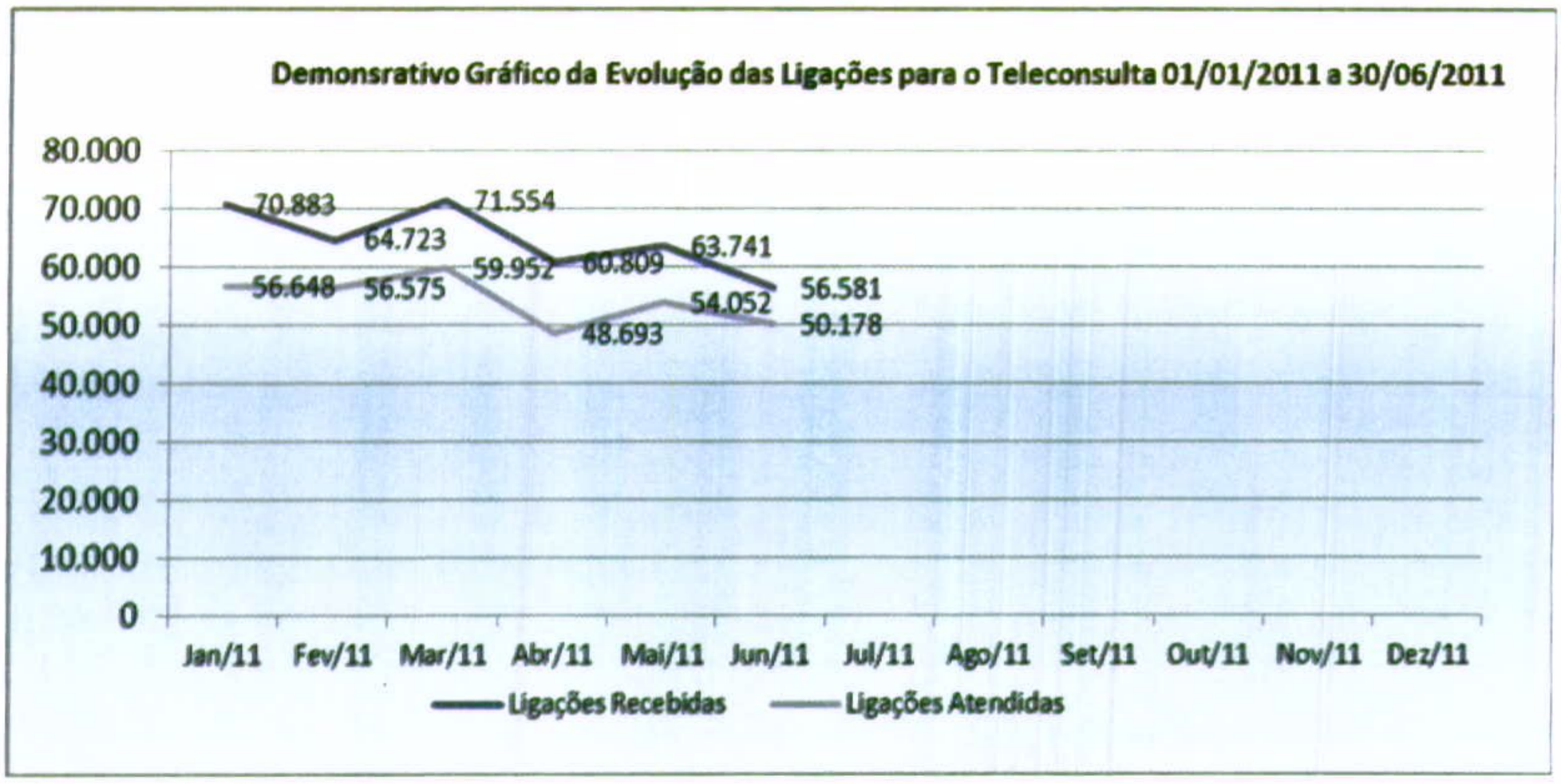


5.1.12. Demonstrativo gráfico das Ligações Telefônicas Recebidas e Atendidas no Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação 2011.



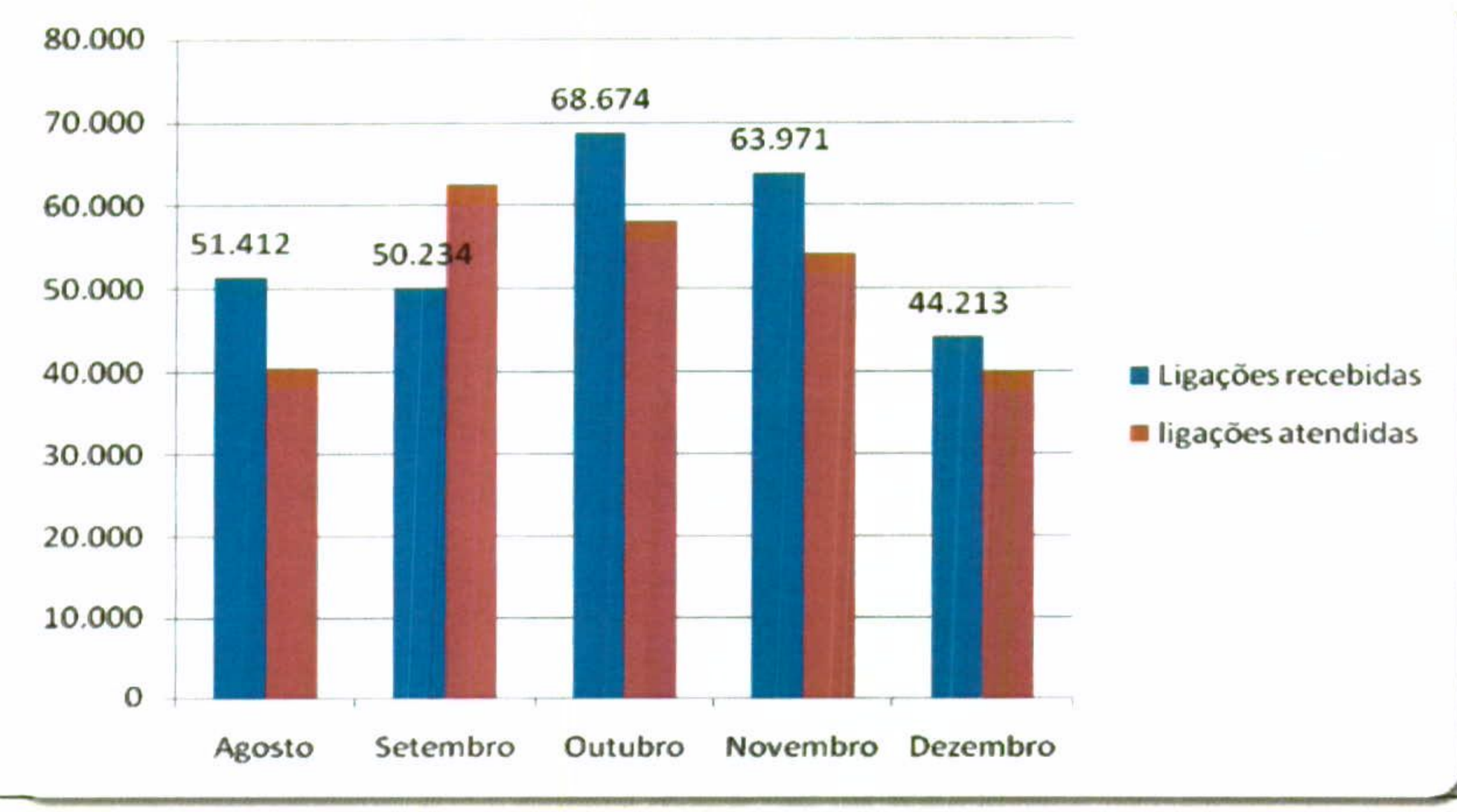






5.2. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação no período de Agosto a Dezembro de 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2010	Agosto	51.412	40.575	----------
	Setembro	50.234	62.555	----------
	Outubro	68.674	58.054	----------
	Novembro	63.971	54.304	1.589
	Dezembro	44.213	40.186	607
Total		**278.504**	**255.674**	**2.196**



5.2.1 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2011	Janeiro	70.883	56.648	0
	Fevereiro	64.723	56.575	1.499
	Março	71.554	59.952	1.636
	Abril	60.809	48.693	1.216
	Maio	63.741	54.052	0
	Junho	56.581	50.178	0
Total		**388.291**	**326.098**	**4.351**

5.2.2. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação no mês de Maio e Junho/11.

Especificação	Maio/11	Junho/11	Diferença em Percentual
Ligações Recebidas	63.741	56.581	-11,23%
Ligações Atendidas	54.052	50.178	-7,17%
Ligações Perdidas	0	0	0

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos

Foram atendidas no mês de Junho/11 50.178 (cinqüenta mil, cento e setenta e oito) e foram recebidas 56.581 (cinqüenta e seis mil, quinhentos e oitenta e um). Já no mês de Maio/11 foram atendidas 54.052 (cinqüenta e quatro mil e cinqüenta e dois) e foram recebidas 56.581 (cinqüenta e seis mil, quinhentos e oitenta e um). A relação em percentual deste mês atual com o mês anterior mostra que houve um decréscimo de 11,23% (onze ponto vinte e três por cento) relativo as ligações recebidas e outro decréscimo de 7,17% (sente ponto dezessete por cento) relativo as ligações atendidas.

Relacionando o número de ligações recebidas no Teleconsulta com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que o aproveitamento foi de 88,68% (oitenta e oito ponto

sessenta e oito por cento), e no mês anterior esse percentual resultou em 84,80% (oitenta e quatro ponto oitenta por cento), o que resulta em um acréscimo no aproveitamento de ligações igual a 3,88% (três ponto oitenta e oito por cento). Ou seja, do total de 100% (cem por cento) das ligações recebidas no Teleconsulta, 88,68% (oitenta e oito ponto sessenta e oito por cento) foram atendidas pelos agentes de atendimentos.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Conforme esboçado na tabela abaixo a média de agentes de segunda a sexta-feira no turno matutino resultou em 18,00 (dezoito) e no turno vespertino resultou em 17,18 (dezessete ponto dezoito). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram 9,38 (nove ponto trinta e oito). Comparado ao mês anterior percebe-se que houve acréscimo de 0,64 (ponto sessenta e quatro) no número de agentes no turno matutino e um decréscimo de 0,77 (ponto setenta e sete) no turno vespertino. Nos finais de semana houve um acréscimo de 0,26 (ponto vinte e seis) no turno matutino e o vespertino outro acréscimo de 0,15 (ponto quinze).

Período	**Média de Agentes**		**Análise proporcional**
	Maio/11	**Junho/11**	
Segunda a sexta (matutino)	17,36	18,00	0,64
Segunda a sexta (Vespertino)	17,95	17,18	-0,77
Finais de Semana e Feriado (matutino)	9,11	9,38	0,26
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	9,22	9,38	0,15

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Neste mês de Junho/11 podemos fazer o seguinte comparativo, se com uma média de 18,00 (dezoito) de agentes de atendimentos no turno matutino conseguimos atender 88,68% (oitenta e oito ponto sessenta e oito) das ligações recebidas, para atender 100% das ligações seriam necessários 20,29 (vinte ponto vinte e nove) de média de agentes de atendimentos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Junho\11 não houve dias críticos, ou seja, dias que o aproveitamento foi menor que 70% (setenta por cento).

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), neste de Junho/11 não foi possível analisar este quantitativa, tendo em vista, que empresa Oi de Telecomunicações não entregou o relatório ao Idtech em tempo hábil para fechamento deste relatório.

Quanto ao número de consultas, foram agendadas no mês de Maio/11 27.920 (vinte e sete mil, novecentos e vinte) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (50.178 - cinquenta mil, sento e setenta e oito) obteve-se um aproveitamento de 55,64% (cinquenta e cinco ponto sessenta e quatro por cento) relativo aos atendimentos do Teleconsulta, o que está relativamente ligado ao número de consulta disponibilizadas e à procura pelo Teleconsulta.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

6. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JUNHO/11

- Com o objetivo de suprir o déficit de colaboradores existentes nos postos de trabalho, dentre esses, o Teleconsulta de Aparecida de Goiânia, no dia 01 de Junho/11 foi realizado treinamento junto aos novos Agentes de Atendimento do Instituto. O evento ocorreu no Augustos Hotel e foi coordenado pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. Contou com a presença dos Gerentes Alexandro Jorge, Antônio Manicardi, Natálie Andraschko e Cinthya Kelley, do Suplente do Vice – Presidente da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho - CIPA Ronaldo Pereira, da Médica Reguladora Dra. Roberta Gama da Enfermeira Janaina Freitas e da Assistente Administrativa Paula Regina. As atividades foram desenvolvidas de acordo com o cronograma constante no **Anexo 01;**





























- Foi entregue a todos os Agentes de Atendimento, no dia 02 de Junho/11, o Tempo Médio de Atendimento – TMA referente ao período de 01 a 31 de Maio/11.





- No dia 03 de Junho/11, a Central de Atendimento ao Cidadão recebeu a visita do Técnico em Segurança de Trabalho Sr. Everton José dos Santos, representando a Clínica CLISSEG, o qual ministrou uma palestra sobre ergonomia – ciência que estuda a adaptação das tarefas e do ambiente de trabalho às características físicas, sensoriais, perceptivas mentais e físicas do ser humano. O representante da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do Instituto Sr. Ronaldo Pereira da Silva acompanhou a atividade durante o turno matutino.

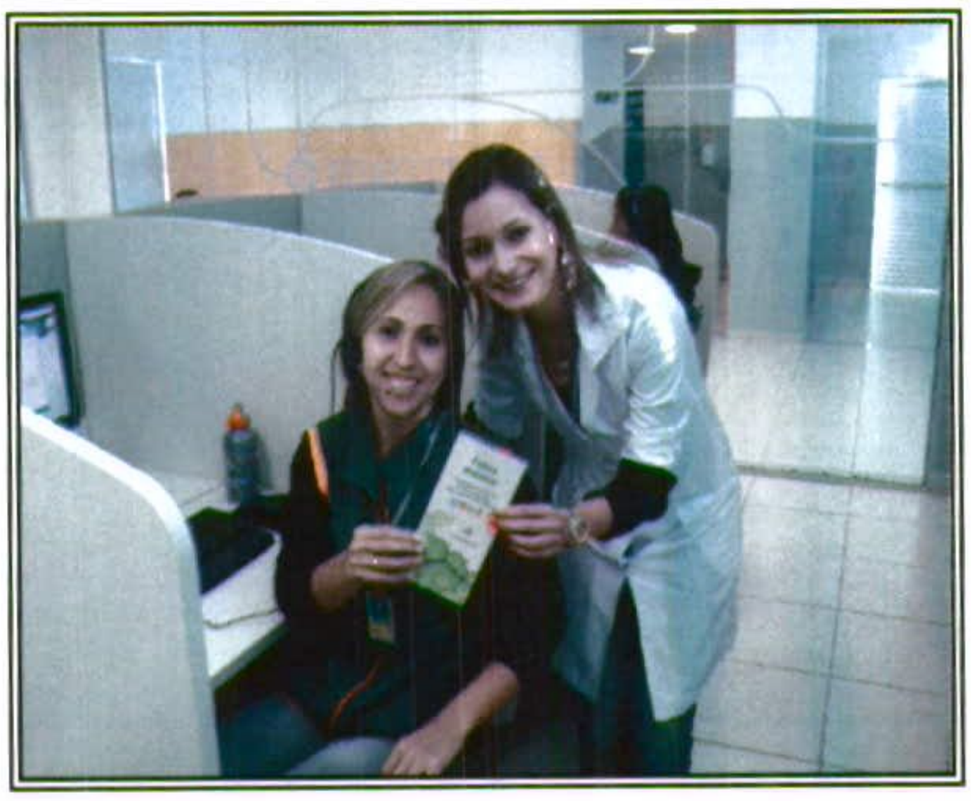








- No dia 03 de Junho/11, foi entregue a todos os colaboradores um folder criado pelo Instituto, com informações acerca da Política Ambiental e Coleta Seletiva e orientações sobre o tratamento das questões socioambientais reforçando o compromisso do Instituto com o respeito ao meio ambiente e com o desenvolvimento sustentável do país, conforme exemplar em **Anexo 02;**





- No dia 06 de Junho/11 aconteceu o encerramento da Gincana da Campanha do Agasalho. Foi arrecadado o total de 4.567 peças de roupas, 22 cobertores e 169 pares de calçados, pelas equipes Inverno Solidário e Esquenta. A equipe Inverno solidário foi a grande vencedora com o total de 2.313 peças de roupas, 13 cobertores e 147 pares de calçados arrecadados. Os integrantes das equipes Inverno Solidário e Esquenta, foram parabenizados pelo desempenho e pelo surpreendente resultado da campanha. Os integrantes da equipe Inverno Solidário receberão 01 (um) dia de folga por ter ganhado a gincana;









- No dia 14 de Junho/11, a Assessora da Coordenação Executiva Cristina Manicardi esteve na unidade juntamente com o Colaborador Antônio da manutenção predial e o motorista Dourado para realizar a decoração de festa junina na sala de descompressão;









- Em 21 de Junho/11, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Aparecida de Goiânia comemorou o Arraiá do IDTECH, e a maioria dos colaboradores compareceram caracterizados com trajes juninos. Tivemos um desfile e realizamos uma votação do colaborador mais caracterizado, onde o Agente Leandro de Jesus foi o vencedor do turno matutino e a Agente Flávia Martins do turno vespertino, cada um recebeu uma cesta contendo itens típicos de festa junina;

















- No dia 22 de Junho/11, houve a entrega do Tempo Médio de Atendimento – TMA do período de 01 a 15 de junho/2011. Os Agentes foram incentivados a reduzir o Tempo Médio de Atendimento;





- A Gincana realizada nos postos de trabalho e a mobilização dos colaboradores do Instituto na Campanha do Agasalho conseguiu mais que dobrar o número de doações atingido no ano passado.

  O esforço dos colaboradores durante a campanha do agasalho resultou em 17.525 peças de roupas doadas. O saldo da Gincana apresentado no dia 07 de Junho surpreendeu a todos.

  Além das roupas, foram arrecadados ainda 164 cobertores e 346 calçados. Todo o material arrecadado foi doado para Entidades beneficentes selecionadas de acordo com a sua abrangência e histórico de credibilidade.














Seu calor humano fez toda
diferença para quem está passando frio.
Foram mais de 18 mil doações!
IDTECH
RADIO 730







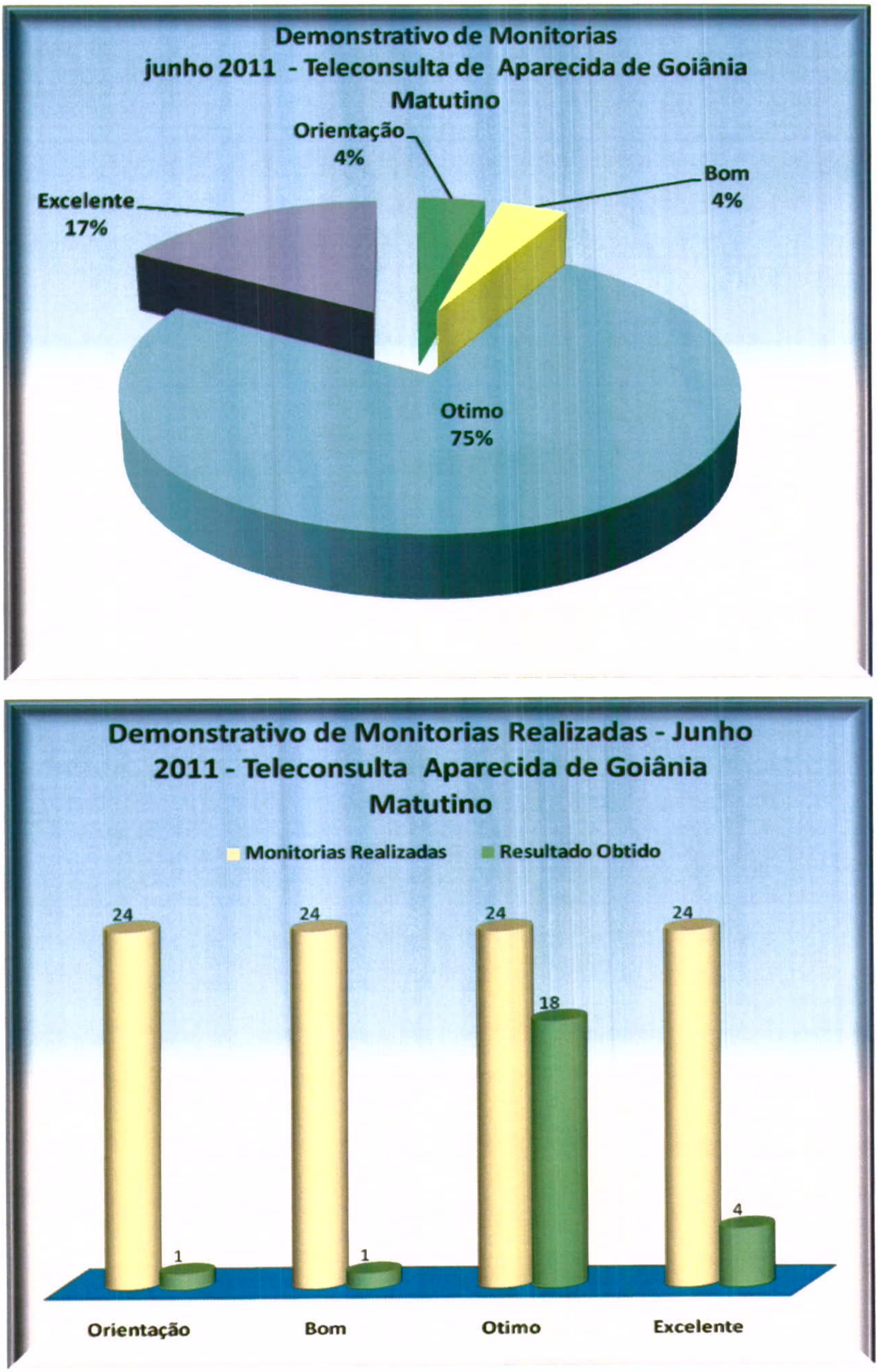


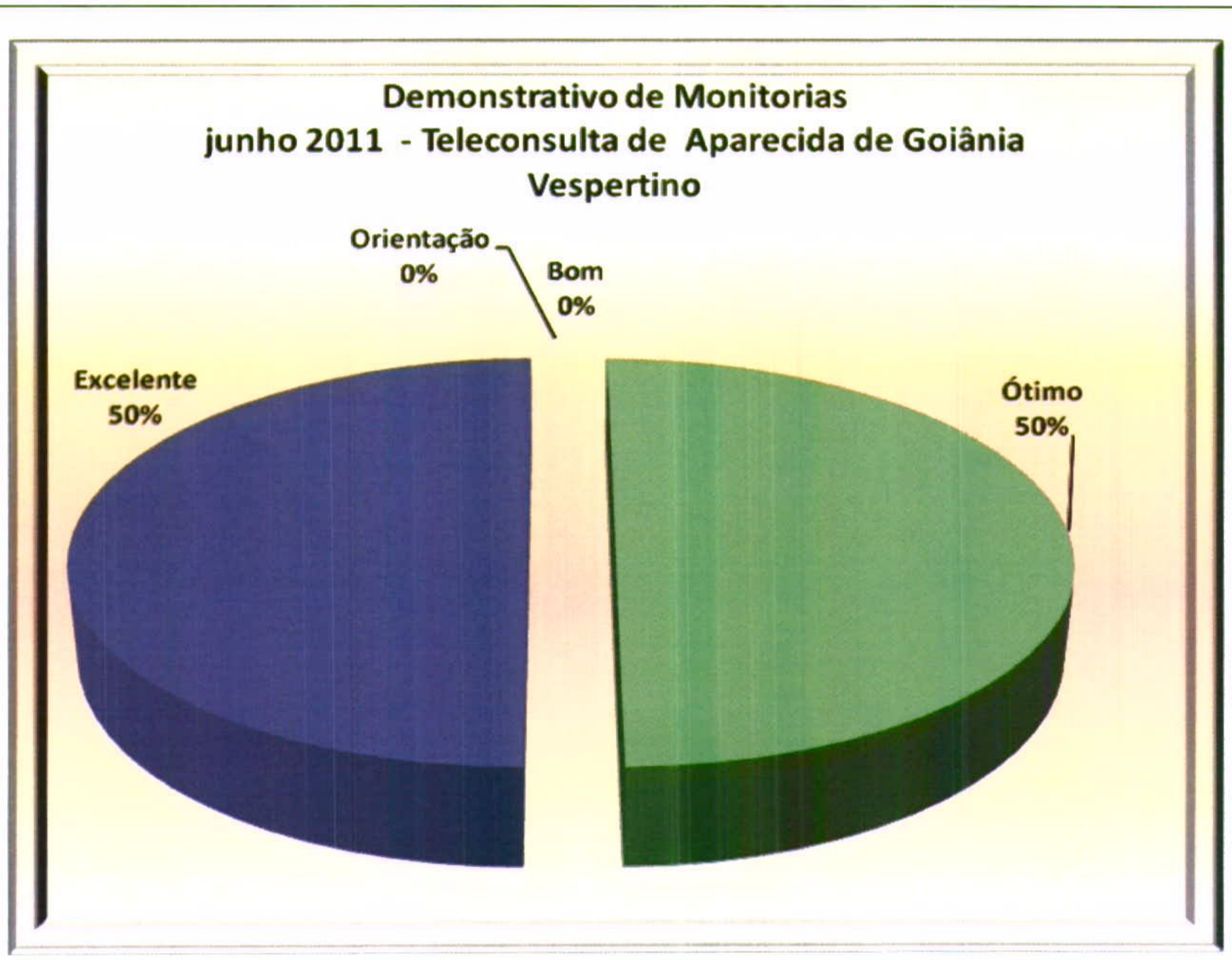


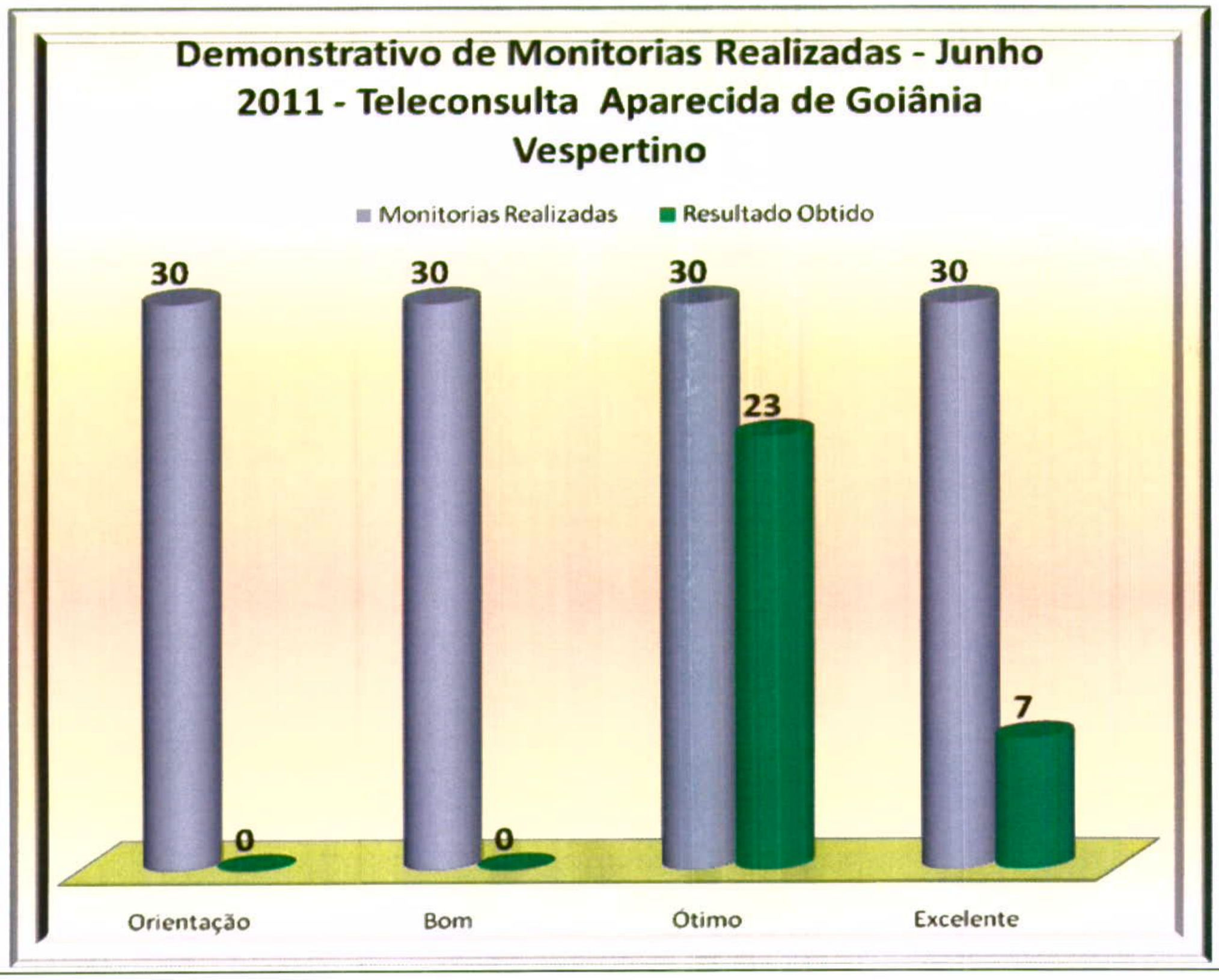




- No transcorrer do mês de Junho/11 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. A seguir encontra-se o gráfico de monitorias realizadas.


Demonstrativo de Monitorias
junho 2011 - Teleconsulta de Aparecida de Goiânia
Matutino
Orientação
4%
Bom
4%
Excelente
17%
Otimo
75%
Demonstrativo de Monitorias Realizadas - Junho
2011 - Teleconsulta Aparecida de Goiânia
Matutino
Monitorias Realizadas
Resultado Obtido
24
24
24
18
24
1
1
4
Orientação
Bom
Otimo
Excelente


Demonstrativo de Monitorias
junho 2011 - Teleconsulta de Aparecida de Goiânia
Vespertino
Orientação
0%
Bom
0%
Excelente
50%
Ótimo
50%


Demonstrativo de Monitorias Realizadas - Junho
2011 - Teleconsulta Aparecida de Goiânia
Vespertino
Monitorias Realizadas
Resultado Obtido
30
30
30
23
30
7
0
0
Orientação
Bom
Ótimo
Excelente

- No dia 06 de Junho/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores concedem entrevista à Rádio 730; conforme exemplar em **Anexo 03;**

- No dia 08 de Junho/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha do Agasalho: Gincana arrecada mais de 17 mil peças; conforme exemplar em **Anexo 03;**

- No dia 14 de Junho/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha do Agasalho: Caminhão entrega primeiras doações; conforme exemplar em **Anexo 03;**

- No dia 22 de Junho/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Arraiá do Idtech: só deu gente bonita, uai! conforme exemplar em **Anexo 03;**

- No dia 08 de Junho de 2011 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Xeque Mate (Suely Arantes): Pane, conforme recorte em **Anexo 04;**

- No dia 18 de Junho de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Força Livre: Acusação sem fundamento, conforme recorte em **Anexo 04;**

- Em 18 de Junho de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro: Força Livre, conforme recorte em **Anexo 04;**

- No dia 21 de Junho de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Política: Maguito consegue mais dez unidades básicas de saúde, conforme recorte em **Anexo 04;**

- No dia 27 de Junho de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Força Livre: Saúde reforçada em Aparecida, conforme recorte em **Anexo 04;**

- No dia 27 de Junho de 2011 o Jornal Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidade: Ministério da Saúde autoriza verba para mais dez Unidades Básicas de Saúde, conforme recorte em **Anexo 04;**

- Em 27 de Junho de 2011 o Jornal Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Política: Idtech explica suas responsabilidades no serviço municipal de Saúde aparecidense, conforme recorte em **Anexo 04;**

- No dia 28 de Junho de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Política: Maguito assina ordem de serviço para construção de unidades de saúde, conforme recorte em **Anexo 04;**

- Em 01 de Junho de 2011, foi enviado ofício N.º 0675/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi cópia de Ofício nº 0555/2011 protocolado junto à 10ª Promotoria de Justiça de Aparecida de Goiânia/GO, conforme **Anexo 05;**

- Em 03 de Junho de 2011, foi enviado ofício N.º 0688/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi apresentações dos projetos: Teleconsulta, AME e PRÓ-REG, conforme **Anexo 05;**

- Em 06 de Junho de 2011, foi enviado ofício N.º 0692/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi Grade de Atendimento dos Profissionais Médicos que prestam atendimento da rede básica de saúde, conforme **Anexo 05;**

- Em 07 de Junho de 2011, foi enviado ofício N.º 0694/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi as Atas da Teleconsulta referente ao período de 27 de Maio a 02 de Junho/11, conforme **Anexo 05;**

- Em 07 de Junho de 2011, foi enviado ofício N.º 0710/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi folder referente à Política Ambiental adotada por este instituto, conforme **Anexo 05;**

- Em 08 de Junho de 2011, foi enviado ofício N.º 0714/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi clipping de TV, conforme **Anexo 05;**

- Em 13 de Junho de 2011, foi enviado ofício N.º 0735/2011 – COEX comunicando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi o quantitativo de vagas canceladas para o feriado de 23 e 24 de Junho/11, conforme **Anexo 05;**

- Em 13 de Junho de 2011, foi enviado ofício N.º 0739/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi as Atas da Teleconsulta referente ao período de 03 a 09 de Junho/11, conforme **Anexo 05;**
- No dia 13 de Junho de 2011, foi enviado ofício N.º 0760/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi 20.000 (vinte mil) cartões de divulgação dos serviços da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, conforme **Anexo 05;**
- No dia 20 de Junho de 2011, foi enviado ofício N.º 0762/2011 – COEX reportando ao ofício nº 0666/2011 e encaminhando Avaliação do Teleconsulta com déficit de profissionais médicos ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo, conforme **Anexo 05;**
- Em 20 de Junho de 2011, foi enviado ofício N.º 0764/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi as Atas da Teleconsulta referente ao período de 10 a 16 de Junho/11, conforme **Anexo 05;;**
- Em 20 de Junho de 2011, foi enviado ofício N.º 0770/2011 – COEX encaminhando a Coordenadora de Recursos Humanos Michella Moraes do Prado demonstrativo de freqüência dos profissionais médicos lotados no AME, conforme **Anexo 05;**
- Em 20 de Junho de 2011, foi enviado ofício N.º 0771/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi grade de vagas disponibilizadas para o Teleconsulta, bem como relatório de agendamento de consultas e retornos, conforme **Anexo 05;**
- Em 21 de Junho de 2011, foi enviado ofício N.º 0776/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi relatório de gestão nº 08 de Maio/2011 referente ao Contrato de Gestão / 2º Termo Aditivo do Projeto da Central de Atendimento ao Cidadão – TELECONSULTA, conforme **Anexo 05;**
- Em 28 de Junho de 2011, foi enviado ofício N.º 0788/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi mídia DVD-R contendo clipping de TV, conforme **Anexo 05;**
- No dia 01 de Junho/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com médio fluxo de ligações;

- No dia 02 de Junho/11, a Equipe Inverno Solidário arrecadou na data de hoje 107 peças de roupas para a Campanha do Agasalho/2011;
- Em 03 de Junho/11, por volta das 07h26min a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato para se informar do andamento do turno;
- No dia 04 de Junho/11, a Médica Reguladora Dra Carolina Parreira relatou que o plantão foi tranqüilo sem intercorrências;
- No dia 05 de Junho/11, foram escalados 10 (dez) Agentes para o turno e estão assim distribuídos na presente data: compareceram 10 (dez) Agentes no atendimento;
- No dia 06 de Junho/11, Equipe Inverno Solidário arrecadou hoje 588 peças de roupas, 01 cobertor e 26 calçados; totalizando 2.473 peças arrecadadas durante a Campanha do Agasalho 2011. A 6ª prova foi cumprida onde todos estavam com as fitinhas no braço, meninas com fita amarela e meninos com fita verde;
- No dia 07 de Junho/11, a Agente Fabiana Cristina foi elogiada pelo usuário Washington Rodrigues de Souza do identificador 164923, pelo bom atendimento;
- No dia 08 de Junho/11, os Colaboradores Deciana Perpetua Oliveira e Phillipe Procópio de Oliveira iniciaram suas atividades no Contact Center em treinamento, módulo carona, os mesmos foram orientados quanto ao protocolo de atendimento e as normativas pela Gerente da Unidade Cinthya Kelley;
- No dia 09 de Junho/11, o Apoio Administrativo Jailson Antônio realizou a desinfecção com álcool 70% dos headset do turno vespertino e sala de situação, conforme planilha. Os Agentes de atendimento no horário de relaxamento puderam acompanhar esta desinfecção;
- Em 10 de Junho/11, o Médico Regulador Dr. Carlos Abel relatou que o plantão foi calmo sem intercorrências;
- Em 11 de Junho/11, por volta das 13h22min, 15h20min e às 18h56min a Gerente da Unidade Cinthya Kelley entrou em contato para se informar sobre o andamento do turno;
- No dia 12 de Junho/11, a Médica Reguladora Dra Carolina Parreira relatou que o plantão foi com baixo fluxo de ligações e boa disponibilidade de vagas pela manhã. Plantão sem intercorrências;
- Em 13 de Junho/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback no Agente Weslei Lídio referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Waléria Santana

do período de 06 a 11 de junho. O Agente foi parabenizado pelo excelente atendimento e orientado a respeito da quarta ligação da monitoria, de acordo com feedback do monitor, na oportunidade o Agente escutou a ligação para que tal procedimento/ conduta não repita;

- No dia 14 de Junho/11, por volta das 09h18min a Assessora da Coordenação Executiva Cristina Manicardi esteve na unidade juntamente com o Colaborador Antônio da manutenção predial para realizar a decoração de festa junina na sala de descompressão;
- No dia 15 de Junho/11, a Agente Eliene de Jesus foi elogiada pela usuária Tainara de Sousa Rodrigues Duarte do identificador 167844, pelo bom atendimento;
- No dia 16 de Junho/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades iniciaram com baixo fluxo de ligações;
- Em 17 de Junho/11, por volta das 11h08min a Agente Bianca Rodrigues ausentou da unidade para participar da entrega dos agasalhos na Vila São Cotolengo;
- No dia 18 de Junho/11, por volta das 16h20min a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato para se informar do andamento do turno;
- No dia 19 de Junho/11, o Médico Regulador Dr. Claudio Tavares relatou que o plantão foi tranqüilo sem intercorrências;
- No dia 20 de Junho/11, a Colaboradora Wilcilane Nunes Marinho iniciou suas atividades no Contact Center sendo orientada quanto às normas e protocolo pela Gerente da Unidade Cinthya Kelley;
- No dia 21 de Junho/11, em comemoração as festas juninas, todos os Agentes vieram trajados de caipira e receberam um kit junino contendo (pipoca, paçoca e doce pé de moleque). Houve ainda a votação de melhor traje onde o Agente Leandro de Jesus foi o vencedor, recebendo uma cesta contendo itens típicos de festa junina;
- No dia 22 de Junho/11, por volta das 09h58min a Assessora da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato para se informar do andamento do turno;
- Em 23 de Junho/11, foi realizada pelo Apoio Administrativo Jailson Antônio a desinfecção com álcool 70% dos headset dos Agentes de Atendimento do turno vespertino e da sala de situação;
- No dia 24 de Junho/11, por volta das 10h43min o Assessor Técnico Daniel Régis entrou em contato para se informar das atividades da unidade;

- No dia 25 de Junho/11, a Enfermeira Leila Rosa relatou que o turno foi tranqüilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências;
- No dia 26 de Junho/11, o Médico Regulador Dr. Claudio Tavares relatou que o plantão foi tranqüilo sem intercorrências;
- No dia 27 de Junho/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback na Agente Aquesiane Ferreira referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Tamires Figueiredo do período de 19 a 25 de junho. A Agente foi orientada a questionar em todas as ligações se os usuários possuem plano de saúde, como também informar aos mesmos de maneira adequada os dias e horários de funcionamento do Teleconsulta. Foi incentivada a diminuir o Tempo Médio de Atendimento e a alcançar a excelência;
- Em 28 de Junho/11, o Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranqüilo, com médio fluxo de ligações e sem intercorrências;
- No dia 29 de Junho/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback no Agente Mario de Melo referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Karine de Faria do período de 17 a 24 de junho. O Agente foi orientado a seguir corretamente o protocolo de atendimento e informado da importância em questionar os sintomas em todas as ligações. O Agente ouviu uma ligação que apresentou ponto negativo para que apresente melhora na qualidade do seu atendimento;
- No dia 30 de Junho/11, o Médico Regulador Dr. Weniskley Mendes relatou que o plantão foi com médio fluxo de ligações, sem intercorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 03 de Junho/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley realizou a Sexta Informativa com o tema: Coleta Seletiva. A coleta seletiva é uma alternativa ecologicamente correta que desviam de aterros sanitários ou lixões, resíduos sólidos que podem ser reciclados. No Brasil existe coleta seletiva em cerca de 135 cidades. Na maior parte dos casos a coleta é realizada pelos Catadores organizados em cooperativas ou associações;





- Em 10 de Junho/11, durante o período de relaxamento foi realizada a Sexta-Feira tendo como tema: Garantia do Sigilo das Informações. O sigilo das informações é uma das formas de segredo profissional e se constitui numa das mais acentuadas e tradicionais características das profissões da área da saúde, sendo, talvez, o princípio ético mais rígido e ao mesmo tempo o mais observado e respeitado pelos profissionais da área da saúde;





- No dia 17 de Junho/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley, realizou com os Agentes a Sexta Informativa com o tema: Solidariedade, relatando a importância em ajudar o próximo, expondo sobre os projetos sociais que o Idtech participa e parabenizando a todos quando ao empenho e dedicação a Campanha do Agasalho 2011. As Agentes, Fabiana Cristina, Cristina Evaristo, Hellen Cristina Rocha, Juliana Gomes e Thiago Demétrio tiveram a oportunidade de relatarem o que viram e sentiram durante a participação da entrega das doações;



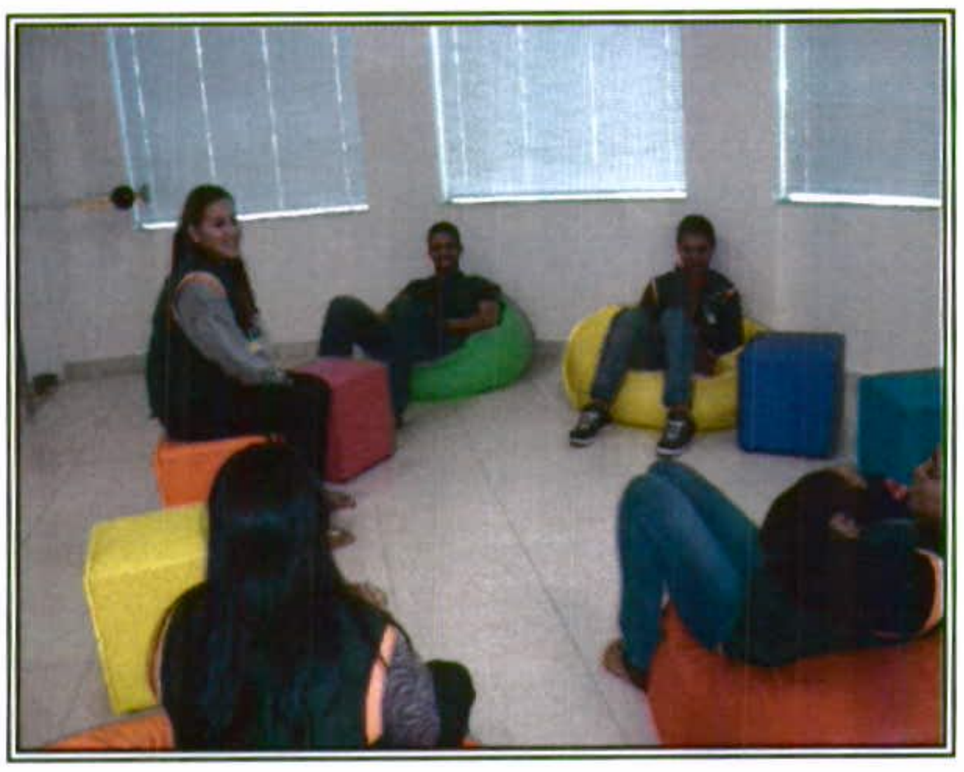


- Em 20 de Maio/11, a Sexta-Feira informativa abordou o assunto bullying corporativo. O Bullying no trabalho é uma ação agressiva permeada por uma relação de poder injusta e egoísta, como gestos, palavras, comportamentos e atitudes que atente por sua repetição, contra a dignidade ou integridade psíquica ou física de uma pessoa, ameaçando seu emprego ou degradando o clima de trabalho. Pode acontecer em qualquer empresa ou ambiente de trabalho, da maior corporação ao menor negócio;





- Dia 24 de Junho/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley realizou com os Agentes a Sexta Informativa com o tema: Origem da festa junina, expondo sobre a festa, as comidas típicas e tradições.





A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundo das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Junho/2011. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhadas ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO _ JUNHO / 2011

UNIDADE	DATA SOL.	PROFISSIONAL	CRM / ESPECIALIDADE	MOTIVO	DATA DA REALIZAÇÃO	VAGAS REMAN.	VAGAS CANC.
Maternidade Marlene Teixeira	01/jun	Paulo Roberto França	CRM: 3647 - Ginecologista	Falta	01 de Junho	10	0
Cais Nova Era	02/jun	Maria Ângela Pedroso	CRM: 2936 - Clínico Geral	Falta	02 e 03 de Junho	38	0
Centro de Saúde Papillon Park	02/jun	Vera Lúcia Nunes da Silva	CRM: 4041 - Ginecologista	Congresso	08 de Junho	25	15
Equipe 17	06/jun	Adriana Batista Rodrigues	CRM: 9305 - Generalista	Congresso de Nutrição Integrada	15,16 e 17 de Junho	0	50
Equipe 36	06/jun	Jhonatan Hawry Mourão	CRM: 13694 - Generalista	Especialização	10 e 17 de Junho	0	20
Equipe 37	06/jun	Cleone Ramos Pacheco	CRM: 14159 - Generalista	Motivo Consulta Médica	03 de Junho	5	0
Equipe 33	06/jun	Sara Leal Gomes Gomides	CRM: 14833 - Generalista	Falta	02 de Junho	20	0
Equipe 13	06/jun	Larissa Camilo Abrahão	CRM: 15088 - Generalista	Falta	02 de Junho	20	0
Maternidade Marlene Teixeira	06/jun	Litemar Gualberto	CRM: 7222 - Ginecologista	Congresso	08 e 09 de Junho	23	7
Equipe 09	10/jun	Aureliane Obeia Ribeiro	CRM: 12934 - Generalista	Férias	06 à 10 de Junho	40	0
Equipe 04	10/jun	Neimar Alexandre da Silva	CRM: 13987 - Generalista	Férias	31 de Maio	14	0
Equipe 41	13/jun	Polliana Caetano Oliveira	CRM: 14582 - Generalista	Motivos Particulares	10 de Junho	8	0
Equipe 18	16/jun	Ceres Cristina Bueno	CRM: 15114 - Generalista	Motivos Pessoais	16 de Junho	19	1
Equipe 23	16/jun	Lucio Mauro Vasconcelos	CRM: 8498 - Generalista	Férias	27 a 11 de Julho	0	0
Equipe 09	17/jun	Aureliane Obeia Ribeiro	CRM: 12934 - Generalista	Férias	06 à 10 de Junho	12	0
Equipe 21	20/jun	Monique Inácio da Silva	CRM: 12595 - Generalista	Viagem	21 a 05 de Julho	0	101
Pronto Socorro Municipal	21/jun	Tânia Elizabeth Reges	CRM: 7553 - Pediatra	Motivo Particular	21 de Junho	40	0
Equipe 09	22/jun	Aureliane Obeia Ribeiro	CRM: 12934 - Generalista	Falta	21 de Junho	20	0
Equipe 04	22/jun	Neimar Alexandre da Silva	CRM: 13987 - Generalista	Falta	22 de Junho	20	0
Centro de Saude Papillon Park	22/jun	Marcos Lazaro de Souza	CRM: 6800 - Ginecologista	Férias	01 à 30 de Julho	0	20
Equipe 21	24/jun	Monique Inácio da Silva	CRM: 15595 - Generalista	Viagem	21 à 05 de Julho	29	40
Equipe 03	27/jun	Odete Brito de Barros	CRM: 1796 - Generalista	Falta	27 de Junho	18	0

Maternidade Marlene Teixeira	28/jun	Francesco Riccio	CRM: 7779 - Ginecologista	Falta	29 de Junho	10	0
Equipe 16	29/jun	Gustavo Leite Bessa	CRM: 10966 - Generalista	Falta	29 de Junho à 01 de Julho.	16	0
Cais Nova Era	29/jun	Divina Margarida Franco	CRM: 3940 – Clínico Geral	Férias	01 à 30 de Julho	25	14
Mini Cais Colina Azul	30/jun	Fernando Antônio	CRM: 3516 - Ginecologista	Viagem	07 e 14 de Julho	0	0
CS Madre Germana I	30/jun	Maria Angélica Batista	CRM: 5435 - Pediatria	Problema Familiar	30 de Junho	8	38
TOTAL GERAL						**420**	**306**

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios e relatórios descritivos do acompanhamento das Atividades realizadas pelas Unidades de Saúde, relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

  Além disso, foi criado um e-mail, em forma de grupo de trabalho, que permite a troca de informações de modo compartilhado entre pessoas indicadas pela SMS de Aparecida de Goiânia, bem como pessoas do Instituto, com fins de disseminação rápida de informações pertinentes à saúde do município, bem como a tomada de decisões referentes à mesma pasta.

  Sendo assim, foi criado o e-mail **gestaosaude.apgyn@idtech.org.br,** que permite o trabalho em grupo dos envolvidos.

- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido acompanhadas por Médicos e Enfermeiros, a fim de verificar se os protocolos de atendimento estão sendo seguidos e garantir a excelência e eficácia nas informações repassadas aos Usuários;

- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;

- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

6.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Interviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

  - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
  - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
  - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;

- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Junho/11 o quantitativo geral de atendimentos foi de 67.644 (sessenta e sete mil seiscentos e quarenta e quatro), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 31.405 (trinta e um mil quatrocentos e cinco);

  De 67.644 (sessenta e sete mil seiscentos e quarenta e quatro), 31.405 (trinta e um mil quatrocentos e cinco), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 36.239 (trinta e seis mil duzentos e trinta e nove) resultaram em outros atendimentos.

  Em comparação ao mês de Maio/11, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 75.648 (setenta e cinco mil seiscentos e quarenta e oito) para 67.644 (sessenta e sete mil seiscentos e quarenta e quatro), e um decréscimo no número de

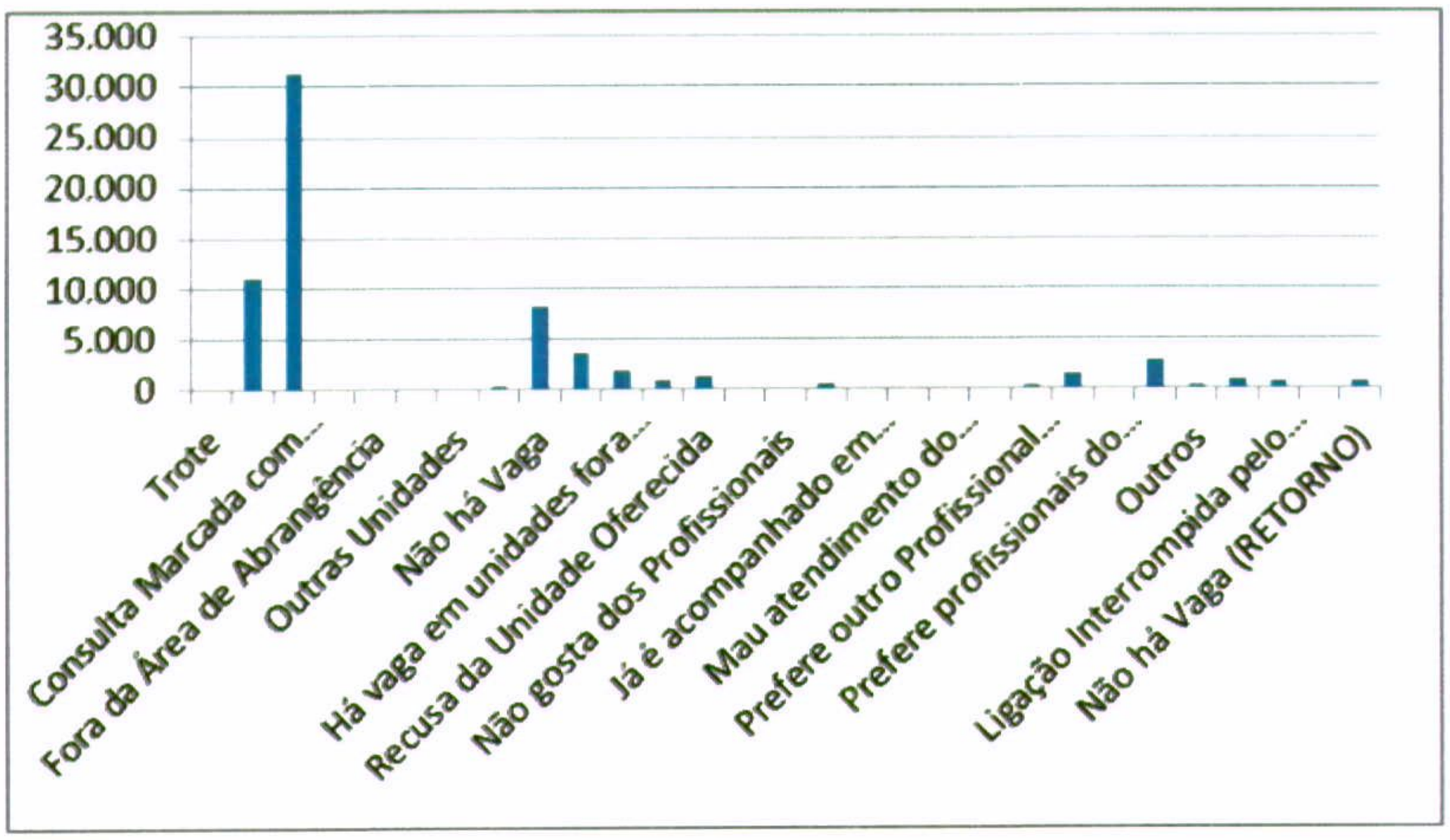
consultas marcadas de 33.587 (trinta e três mil quinhentos e oitenta e sete) para 31.405 (trinta e um mil quatrocentos e cinco) .

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Junho /11

Item	Descrição	Quantidade	Percentual
1	Trote	40	0,06%
2	Somente Informação	11.037	16,32%
3	Consulta Marcada com Sucesso	31.405	46,43%
4	Consulta Não Marcada	74	0,11%
5	Fora da Área de Abrangência	82	0,12%
6	Área de PSF	91	0,13%
7	Outras Unidades	34	0,05%
8	Bairros que não pertecem a Aparecida de Goiânia - GO	364	0,54%
9	Não há Vaga	8.218	12,15%
10	Não há Vaga em Nehuma Unidade de Saúde	3.512	5,19%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.920	2,84%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	978	1,45%
13	Recusa da Unidade Oferecida	1.241	1,83%
14	Mau atendimento da Unidade	1	0,00%
15	Não gosta dos Profissionais	2	0,00%
16	Longe da Residência	614	0,91%
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	99	0,15%
18	Recusa do Profissional	90	0,13%
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	6	0,01%
20	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	1	0,00%
21	Prefere outro Profissional de Saúde	389	0,58%

22	Já é acompanhado por outro Profissonal de Saúde	1.493	2,21%
23	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	77	0,11%
24	Cancelamento de Consulta	2.886	4,27%
25	Outros	437	0,65%
26	Falta Dados Cadastrais	1.021	1,51%
27	Ligação Interrompida pelo Usuário	647	0,96%
28	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	161	0,24%
29	Não há Vaga (RETORNO)	724	1,07%
Total		**67.644**	**100%**



Pode-se observar no quadro ora descrito que o número de usuários que entraram em contato com o Teleconsulta nesse período para obter informações (11.037) foi inferior ao número de consultas agendadas (31.405). Enquanto que a falta de vaga ficou na marca de (8.218). As informações requeridas em sua maioria eram a respeito do agendamento de consultas especializadas e de moradores da área de cobertura da Estratégia Saúde da Família.

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS			CENTRO DE SAÚDE				PSF		MATERNIDADE			PRONTO SOCORRO		
	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total
Clínico Geral	3.132	637	3.769	1.321	232	1.553	0	0	0	0	0	0	946	126	1.072
Generalista	0	0	0	0	0	0	9.580	1.011	10.591	0	0	0	0	0	0
Ginecologia	2.834	957	3.791	358	123	481	0	0	0	263	180	443	817	325	1.142
Pediatria	2.333	678	3.011	1.113	247	1.360	0	0	0	0	0	0	574	133	707
Total	**8.299**	**2.272**	**10.571**	**2.792**	**602**	**3.394**	**9.580**	**1.011**	**10.591**	**263**	**180**	**443**	**2.337**	**584**	**2.921**

- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema *Call Med*** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas);

- Nesse período 13.706 (treze mil setecentos e seis) atendimentos foram qualificados, destes 7.812 (sete mil oitocentos e doze) usuários foram atendidos, porém, 2.282 (dois mil duzentos e oitenta e dois) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

  Em comparação ao mês de Maio/11, houve um decréscimo no número de atendimentos qualificados de 17.664 (dezessete mil seiscentos e sessenta e quatro) para 13.706 (treze mil setecentos e seis), um decréscimo no número de usuários atendidos de 9.756 (nove mil setecentos e cinqüenta seis) para 7.812 (sete mil oitocentos e doze) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 2.920 (dois mil novecentos e vinte) para 2.282 (dois mil duzentos e oitenta e dois).

  O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM JUNHO

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	ARIOVALDO DA COSTA SOARES	27	1
2	IRENE SANTOS CARVALHO	22	1
3	RAMON SA DA SILVA	19	0
4	SINCERIA ALICE DIAS	17	1
5	ERNANI CORREIA DA SILVA FILHO	17	1
6	CELIANE CUNHA LIMA	17	1
7	GILDA GONCALVES RAMOS	16	1
8	ROSANGELA ALMEIDA MACHADO	15	2
9	RODRIGO DE JESUS GOMES	15	0
10	JOSILEIDE BATISTA DE SOUZA	15	1
11	EDU CAVALCANTE DO NASCIMENTO	14	1
12	CARMELITA COELHO DA SILVA	14	0
13	ROSALINA RAINHA DA CRUZ GONÇALVES	13	1
14	VALDEMAR DE OLIVEIRA	13	0
15	CLAUDETE DUARTE DA SILVA	12	3
16	GENY ALVES PEREIRA	12	1
17	IRACY MARIA DA SILVA DOURADO	12	1
18	MARIA NONATO DA SILVA	12	0
19	LORDIONICE SOUZA PORTUGAL	12	0
20	MARIA DE LOURDES SAMPAIO BARROS FILHA RIBEIRO	12	1
21	SAMARA DIAS DA SILVA	12	0
22	NADINI ALVES FIGUEIREDO	11	0
23	JURANDI GOMES DOS SANTOS	11	1
24	OLECI PEREIRA DE FREITAS	11	0
25	DUCLENIO GOMES DE SOUZA	11	1
26	JAIR BUENO BATISTA	11	1
27	ANGELICA DE OLIVEIRA CAMBUIM	11	1
28	FERNANDO LIMA DO SANTOS	11	1
29	VALDIVINO DA SILVA CESARIO	11	1
30	ROSILENE MARCELO DA SILVA	11	1
31	DAIANA BASTOS LEAO	11	0
32	LORRAYNE CARDOSO DOS SANTOS	11	0
33	RENATA PIRES MOTA	10	1

34	SHEILA MARTINS DA SILVA	10	1
35	VALDIRENE CARVALHO DA SILVA	10	0
36	IRANI REZENDE MARTINS	10	2
37	MARCO AURÉLIO STERSA	10	1
38	ANDRE LUIZ GUIMARES	10	1
39	VALDECI GONÇALVES ARCANJO	10	0
40	MARIA VAZ DE LIMA	10	1
41	VANUZIA FELIZARDO PERES	10	1
42	MARIA DO CARMO FERREIRA SILVA	10	2
43	EVA GONÇALVES DE OLIVEIRA	10	1
44	KEILA COELHO GOMES	10	0
45	LUCIANO MENDES DA SILVA	9	1
46	DEJANIRA SOARES DE MACEDO	9	1
47	LUIS CARLOS GOMES DOS SANTOS	9	1
48	NOEMIA NUNES DA COSTA	9	2
49	JEAN JOSE FERREIRA DE ARAUJO	9	0
50	KAREM MIRLA OLIVEIRA	9	1
51	DAIANE DE JESUS RAMOS BARBOSA	9	1
52	LIDIANE ROSA DOS SANTOS VENANCIO	9	0
53	IVONETE PEREIRA DA SILVA	9	0
54	SEBASTIAO BORGES DA SILVA NETO	9	1
55	GLAUDECI ALVES SILVA	9	1
56	BERCHIOLINA GOMES DA SILVA COSTA	9	1
57	MARIA MADALENA SILVA DE ALMEIDA	9	1
58	JOSE CARLOS DE JESUS SILVA	9	0
59	LUCIANO ALBURQUEQUE RIPARDO	9	1
60	ALTIVA PEREIRA RAMOS	9	2
61	LUZIA RODRIGUES DE SOUZA	9	1
62	EMILY KAUANE PEREIRA DA SILVA	9	1
63	REGINA CELIA FERREIRA PEREIRA	9	0
64	ELCIONE JOSE DUARTE	9	1
65	CELI DA SILVA ALVES	9	1
66	MARIA MADALENA PACHECO DE CASTRO	9	0
67	VANDIR DA SILVA ROSA	9	1
68	MARIZETE NOGUEIRA DE OLIVEIRA	9	0
69	ADELINA MALAQUIAS DE OLIVEIRA	9	1
70	RAIMUNDO GOMES DE ALMEIDA	9	1
71	RONIEL LUSTOSA DOS SANTOS	9	0

72	JOCILIA JOSE DE SANTANA	9	0
73	MACRINA RIBEIRO DE MELO	9	1
74	MARLUCIA OLIVEIRA GUEDES	9	1
75	ROSANGELA DE SOUZA	8	1
76	LAZARO TELES DOS SANTOS	8	1
77	RODRIGO JOSE DO NASCIMENTO	8	1
78	MARIA FRANCISCA DE OLIVEIRA	8	0
79	FRANCILDA SOUSA DA SILVA	8	2
80	AUGUSTO CESAR OLIVEIRA GONCALVES	8	0
81	AMANDA OLIVEIRA LIMA	8	0
82	JOSE SOARES DE OLIVEIRA	8	1
83	ANNELIZE LISITA MOREIRA DA SILVA	8	0
84	CLAUDEVINO SILVA DE ALMEIDA	8	1
85	VAILTON VIEIRA DOS ANJOS	8	1
86	MARCOS BUENO DE BRITO	8	0
87	JOAO BATISTA DE MORAIS	8	2
88	ROSALINA PEREIRA DA SILVA	8	1
89	SOLONI INACIO DE SOUZA	8	1
90	ELIENE PEREIRA DA SILVA	8	0
91	ROBERTO CARLOS DE JESUS NASCIMENTO	8	1
92	ANTONIO GERALDO DA SILVA	8	0
93	OSANA DIAS DO SANTOS	8	0
94	GISELLE ROSA MEDEIROS NUNES	8	2
95	MARIA APARECIDA PEREIRA DE ARAUJO	8	1
96	ARTHUR PACHECO BATISTA	8	1
97	JOSE ALVES DE OLIVEIRA	8	0
98	MARIA DE FATIMA PIRES DA SILVA	8	1
99	SIMONE ROSA COIMBRA	8	1
100	ADALBERTO BARBOSA DA COSTA	8	1
101	JOAQUIM DO CARMO LOPES	8	0
102	ANA JOSE DE SOUZA TEIXEIRA LEMOS	8	0
103	PRISCILA DE FATIMA DA SILVA	7	0
104	ROSALINA BORGES	7	1
105	SEBASTIANA RODRIGUES SATURNINO	7	1
106	HILDA SANTOS DE SOUZA	7	0
107	JANIRA RODRIGUES DE OLIVEIRA	7	0
108	DENIVIA LOPES DE SOUZA	7	1
109	LIELMA ALVES DO NASCIMENTO	7	2

110	JOEL CICERO DA COSTA	7	1
111	RICARDO COSTA NASCIMENTO	7	1
112	MAURINA FERREIRA DOS SANTOS	7	1
113	VALTEMIR DE ARRUDA DA SILVA	7	2
114	RAQUEL CRISTINA DE MOURA SANTANA	7	0
115	NICE LOPES DE SOUSA	7	1
116	MARIA LINA DE JESUS	7	0
117	BETANIA DA SILVA ALVES	7	1
118	LUZIA HENRIQUE FERNANDES DE JESUS	7	2
119	DHAIANA MARTINS DA SILVA	7	1
120	RONALDO BARBOSA DA SILVA	7	1
121	JECYLLIN DE CASTRO COSTA	7	1
122	AGOSTINHA ANA DO NASCIMENTO SILVA	7	1
123	DAVID DALVA ALVES DA CUNHA	7	1
124	MARIA VALDELICE COSME DE LIMA	7	0
125	LUZIA SOARES TEIXEIRA TELES	7	1
126	ROSA MONICA COSTA BRANDAO	7	1
127	ANTONIA JOAQUINA DA VITORIA	7	1
128	ARMINDA MARIA PIRES VICENTE	7	1
129	ELZA SOUSA REIS	7	1
130	MARIA DE FATIMA SOUZA PEREIRA	7	0
131	DIRCINEI MARIA ESTOUCO	7	1
132	NILSON PIRES DE SOUZA	7	0
133	STELIVAN FERREIRA DE OLIVEIRA	7	1
134	MARINA DA FONSECA OLIVEIRA	7	1
135	ELENICE DA SILVA E SILVA	7	1
136	LUANDA DAMACENO DA SILVA	7	4
137	JEVIS FERREIRA BRITO	7	0
138	MARIA DIVINA NUNES DA CRUZ	7	2
139	JAKELINE DE JESUS SILVA	7	0
140	EVILENE RODRIGUES DE OLIVEIRA	7	2
141	JOANA DA SILVA PORTO	7	0
142	FABIANA PEREIRA DA SILVA	7	0
143	JOAO BATISTA FIGUEIRA	7	1
144	VILMAR DAVID DOS NASCIMENTO	7	1
145	DOUGLAS DA SILVA MOURA	7	1
146	CICERO SOARES DA SILVA	7	1
147	BERNADETH JULIA DA COSTA	7	1

148	NELINA ELOI ALVES	7	1
149	ROGERIO ALVES PEREIRA	7	0
150	POLLYANE DA SILVA ARAUJO	7	1
151	ALDSON CARLOS DE OLIVEIRA LIMA	7	1
152	MERCIA HELENA DOS SANTOS SILVA	7	1
153	LUCIA CUSTODIO CARNEIRO	6	1
154	JERONIMO NERI DE SOUZA	6	1
155	HILDO FERREIRA DA SILVA	6	0
156	ARLINDA ALVES DE CASTRO	6	0
157	EDMAR MARQUES DE SOUSA RIBEIRO	6	0
158	KELI FERNANDA BARBOSA DE JESUS	6	0
159	SILMA MARIA SOARES	6	1
160	BERENICE FRANCA COELHO	6	1
161	EMILIA MARIA DE SOUZA	6	1
162	GABRIELA RILHOS DE SOUSA	6	1
163	PRISCILA RODRIGUES DE ANDRADE	6	1
164	GRACY TEIXEIRA DA SILVA	6	1
165	ODETINO RIBEIRO ALVES	6	1
166	LUCIENE ALVES DA SILVA	6	1
167	WILKEN SANTOS DE OLIVEIRA	6	0
168	ALEX JUNIO RODRIGUES DA COSTA	6	0
169	ELISMAR FERNANDES DE LIMA	6	1
170	MARGARETH DIVINA DA COSTA	6	0
171	LUANA RIBEIRO DA SILVA	6	1
172	NIZABETH DE OLIVEIRA GONCALVES	6	1
173	DIVINA VANIA DA FONSECA PEREIRA	6	1
174	ROMILCE PEREIRA DE SOUZA	6	1
175	BENTA ANTONIA DE SOUZA	6	0
176	MARCOS VINICIUS DUARTE DA SILVA BRANDAO	6	1
177	FIRMINO MARTINS DA CUNHA	6	1
178	MANOEL LUIZ PINHEIRO	6	0
179	MARIA LUCIA DA COSTA	6	2
180	DOMINGOS FERREIRA DOS SANTOS	6	1
181	ROGERIO OLIVEIRA RODRIGUES DA SILVA	6	1
182	MARIA CORREIA DE ASSUNCAO	6	1
183	ANA ROSA BARROS DA CRUZ	6	1
184	LUANA BISPO DA CRUZ	6	2
185	MARIA DE FATIMA FLORENCIO DOS SANTOS	6	1
186	MARIA IZABEL CAVALCANTE DIAS DA COSTA	6	2
187	MARIA FERNANDES DE SOUSA	6	1

188	MARIA ANGELICA ROSA DE OLIVEIRA	6	1
189	JOAO RODRIGUES DE SOUSA	6	1
190	PALMIRA VIEIRA DA SILVA	6	1
191	JESSICA CARLA DOS SANTOS DE DEUS	6	0
192	MARCELINO MOTA DA SILVA	6	0
193	CLEUSA MARIA DE SOUSA GONCALVES	6	1
194	APARECIDA ANTONIA DA SILVA	6	1
195	JULIANA SILVA DOS SANTOS	6	1
196	NUBIA MARIA BERALDO DA SILVA	6	1
197	SUSIENE TAVARES RIBEIRO	6	2
198	MARIA OLIVEIRA DA CONCEICAO	6	0
199	ANTONIA FERNANDES SILVA	6	1
200	EDLEUSA DIAS PEREIRA	6	1
201	CLEBERSON MARTINS FERNANDES	6	0
202	CLEUSA FERREIRA DE ALMEIDA LIMA	6	1
203	RODRIGO DIAS DA SILVA	6	0
204	MARLICEIA SILVA ARAUJO NEVES	6	1
205	DONINA TAVARES NETA	6	2
206	ARIANNY MOREIRA DE SOUSA	6	0
207	DERONILDE MAFRA	6	1
208	ALDEMIR DOS PASSOS RODRIGUES	6	0
209	DIVINA RODRIGUES DA CUNHA	6	1
210	ELZA ERONITA SOARES COIMBRA	6	2
211	GERCINA BARBOSA DOS SANTOS	6	1
212	CELINA MASSARIOU FERNANDES	6	1
213	MIRIAN JENNIFER FERREIRA NASSER	6	1
214	FERNANDA LOPES DO PARAISO	6	2
215	MARIA COELHO DIAS DUARTE	6	0
216	FRANCINILDA MARIA DA SILVA	6	1
217	MARIA ELZA FERRAZ GOMES	6	1
218	SOPHYA MARINHO CHAVES	6	1
219	CERAFIM MARTINS DA COSTA	6	1
220	EDNA FRANCISCA DE OLIVEIRA	6	2
221	VALDETE MUNIZ DA SILVA	6	0
222	STHEFANY RIBEIRO DE OLIVEIRA	6	0
223	SAMARA MIRANDA DA SILVA	6	1
224	MARIA DAIVA MENDES DA SILVA	6	1
225	DURVALDO SILVA DE SOUZA	6	1
226	ALINE DE SOUZA DE OLIVEIRA	6	1
227	ROSICLEIA DOS ANJOS SOUZA	6	0
228	SILVAN ALMEIDA DE JESUS	6	0
229	IDELVANDO JOSE PEREIRA MARINHO	6	1

230	JENIIFFER KAUANNY DOURADO BERNADELLI	6	0
231	MARIA DE LOURDES RIBEIRO DOS SANTOS	6	1
232	LUCIANA RODRIGUES ALVES	6	1
233	JERONIMA COELHO DA SILVA	6	1
234	ELIETE ALMEIDA DOS SANTOS	6	1
235	NEIVALDINA PINTO DE CERQUEIRA	6	1
236	MARIA APARECIDA DE JESUS	6	1
237	DORVALINA PEREIRA DE ARAUJO	5	1
238	CARLIANE SOUZA SANTANA	5	1
239	FATIMA MARIA DA SILVA	5	2
240	ROSARIA SOARES SEGURADO	5	1
241	FRANCINETE HERCULANO DA SILVA	5	3
242	VICENTE BENTO DOS REIS	5	1
243	MARIA APARECIDA SOARES DA SILVA	5	1
244	LUIS MONTEIRO DE JESUS	5	1
245	JORCELINA PINTO AGUIAR	5	1
246	ALDINHA ALVES SENA	5	1
247	MARIA DALVA DA COSTA LIMA	5	0
248	LUIZA MARIA BARBOSA	5	0
249	AURELIO OPONI DA SILVA JUNIOR	5	0
250	GUSTAVO ALVES LIMA	5	0
251	EURIPEDES ALVES BERNADES	5	0
252	DENIS ROSA DA SILVA	5	1
253	LUCIANE RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1
254	ANTONIO MENDES DE OLIVEIRA	5	0
255	JOANA ALVES PINTO	5	1
256	THAIS PEREIRA JACINTO	5	2
257	CELIO ANTONIO DE MELO	5	1
258	ANDREIA GOMES DOS SANTOS	5	0
259	LEONIDES GERVAZIO PEIXOTO	5	1
260	ALAIDE BELEM	5	0
261	MARIA FERNANDES DOS SANTOS DA PAIXAO	5	1
262	MANOEL FERREIRA DE CARVALHO	5	1
263	MARIA LIGIA GOMES VASCONCELOS	5	1
264	JESO BORGES SORINHO	5	0
265	DEIJANIRA DE MOURA BARBOSA	5	0
266	ELIAS DE OLIVEIRA PEIXOTO	5	1
267	DEUSLENE FERREIRA GONCALVES	5	1
268	LAZARO BARBOSA MATOS	5	0
269	PEDRO HENRIQUE TEODORO FRANCISCO SOUSA	5	1
270	MARIA APARECIDA ROCHA DE OLIVEIRA	5	1
271	VALTER MARCAL DOS SANTOS	5	1

272	EDILENE CAETANO DUARTE	5	1
273	AGLAY MARIA SOARES SA	5	0
274	ELDIMAR DE OLIVEIRA SILVA	5	0
275	DIEGO DIAS VIEIRA	5	1
276	GENILSON MONTEIRO DA SILVA	5	0
277	MAURO LOPES DA SILVA	5	1
278	JOSE DA SILVA SANTOS	5	1
279	RAQUEL PEREIRA DE SOUSA	5	1
280	IRANI CORREIA DA SILVA	5	2
281	JANETE BROCH DE CARVALHO	5	1
282	JOAO LOPES DE OLIVEIRA	5	1
283	JOANA DA SILVA MARTINS	5	1
284	ANTONIA ALVES DA COSTA CARVALHO	5	1
285	VANDINEIA NERES PEREIRA	5	0
286	WANESSA FERREIRA ROCHA	5	1
287	MARCIA RODRIGUES MARINHO	5	0
288	JUCILA RODRIGUES SILVA CARVALHO	5	1
289	NAYARA FERREIRA DE SOUZA	5	0
290	SIMONE ALVES ROSA	5	1
291	ALARION RAMOS FERREIRA	5	0
292	CARLENE DE OLIVEIRA EUFLAUSINO	5	1
293	LUCAS MOREIRA COSTA	5	0
294	JOAO RIBEIRO DE SOUZA	5	1
295	LUISA COELHO GOMES	5	0
296	MARIA DA PAZ SOUSA MACEDO	5	0
297	SCARLET DE SOUSA OLIVEIRA	5	1
298	CARMEM LUCIA RODRIGUES DA SILVA	5	0
299	JONAS FERREIRA DA SILVA	5	1
300	JONNITO NUNES	5	1
301	RAFAELA OLIVEIRA CARVALHO	5	1
302	VERA LUCIA NASCIMENTO OLIVEIRA	5	2
303	ARCENIO GONCALVES DE ARAUJO	5	1
304	FRIDAVINGREM GOMES DE OLIVEIRA	5	0
305	WANESSA ERICA COSTA	5	2
306	NEDINA PEREIRA MIRANDA	5	2
307	LUDMILLA PEREIRA DE SOUZA	5	1
308	SABRINA DO CARMO DE OLIVEIRA	5	0
309	CAROLINI LIMA DOS REIS	5	1
310	DANIELLE RODRIGUES TAVARES	5	0
311	ADERALDO GONCALVES	5	1
312	CARLOS HENRIQUE DIAS MENDES	5	1
313	TERESA BRAGA LINHARES	5	0

314	PEDRO PEREIRA DE SOUZA	5	1
315	GABRIEL MAGALHAES SANTOS	5	0
316	SANDRA CANDIDA DA SILVA ARAUJO	5	1
317	MARIA APARECIDA DA SILVA	5	1
318	VINICIUS LIMA REGO	5	0
319	ANTONIA UMBELINA DA SILVA CAVALCANTE	5	0
320	MARCIA LIMA DOS SANTOS	5	0
321	MARIA HELENA JOSE MOREIRA	5	1
322	EDIMEIRE SOARES SOBRAL	5	1
323	VERA LUCIA DE MELLO	5	0
324	ROSANGELA CORREIA DA SILVA	5	1
325	WILLIAN BORGES DA SILVA LIMA	5	3
326	IZAIAS CHAVES DOS SANTOS	5	2
327	MARIA AURILENE GOMES DOS SANTOS	5	0
328	VALDETE CURADO DA VITORIA	5	1
329	ALMERINDA LEMES DE SIQUEIRA	5	2
330	LUIZ CLAUDIO SANTOS MORCACH	5	1
331	MARIA DA CONCEICAO BISPO	5	1
332	MARIA ROSILMAR DA SILVA PORTO	5	1
333	THAINARA LOURENCO DE OLIVEIRA	5	1
334	NAYARA CRISTINA CORREIA DOS SANTOS	5	1
335	ELIONETE ALVES DE LIMA	5	1
336	ANTONIA BARBOSA REIS	5	0
337	LUANNA MARIA FERREIRA LOPES	5	1
338	DIOINA BISPO PENA DOS SANTOS	5	1
339	MARIA ABADIA DE OLIVEIRA SILVA	5	0
340	ELIETE CRISTINA DA SILVA	5	1
341	BRUNA BASILIO ALVES	5	0
342	JOICE HELENA DOS REIS RABELO	5	1
343	POLLYANA CARVALHO DOS SANTOS	5	2
344	MARIA DE FATIMA GONCALVES RODRIGUES DA SILVA	5	1
345	MARIA FERNANDES DO NASCIMENTO	5	0
346	ROSIRENE MARIA DE JESUS SOUZA	5	1
347	KARLA KATRINE DA SILVA SOUSA	5	0
348	ANUNCIATO RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
349	WILSON OLIMPIO SANTOS	5	1
350	WILIAN TOME DA CUNHA	5	1
351	MARIA CELENIRA DA SILVA LIMA	5	2
352	LANA BIANCA SANTOS DE ALMEIDA	5	1
353	ENILTON DA SILVA BRITO	5	1
354	CUSTODIO PEREIRA DE ALMEIDA	5	1

355	MARIA SULINA DA SILVA	5	1
356	VANDERLEIA PEREIRA DE BRITO	5	2
357	JACINEIDE CARDOSO DA CONCEIÇÃO	5	1
358	JAINY DE SOUZA MARRA	5	0
359	RENATA LUIS GOMIDES	5	0
360	ARIANE CATULA DE MORAES	5	1
361	ISAIS DAS SILVA COSTA	5	0
362	JUCIARA PEREIRA DE QUEIROS	5	2
363	ALICE PEREIRA RODRIGUES DE SOUSA	5	2
364	VERINA DA LAPA LIMA NASCIMENTO	5	1
365	CARLA NOVAES DOURADO	5	1
366	ALAIDE MOREIRA DE ALECRIM SILVA	5	0
367	JAIR PEREIRA	5	1
368	MANOEL OLIVEIRA ALVES	5	1
369	SOLANGE RAMOS	5	0
370	GECILDA SOUZA ALBURQUEQUE	5	0
371	FABRICIA NOGUEIRA DE LIMA	5	0
372	NILADIA TEIXEIRA DE SOUZA	5	1
373	ODILIA FREITAS DOS SANTOS	5	1
374	AMANDA GONCALVES DE MOURA	5	1
375	JOAQUIM ALVES FERREIRA	5	0
376	ELIZABETH VIANA DA COSTA	5	0
377	HELENICE LEMES DE SOUSA	5	0
378	MIRTES HELENA BEZERRA DOS SANTOS SILVA	5	1
379	SIMONE MARIA DA SILVA MATOS	5	2
380	IVANI LEAO	5	1
381	CARLOS ROBERTO DE OLIVEIRA	5	1
382	LILIAN CORDEIRO DE LIMA	5	0
383	JOANA FARIAS DA SILVA	5	0
384	ARTHUR GABRIEL VIEIRA DE SOUZA FARIA	5	0
385	ABEDIAS DE SOUZA OLIVEIRA	5	0
386	CLAUDIO DE JESUS	5	1
	Total	**2657**	**310**

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Aparecida de Goiânia, como se segue:

a) **Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas** - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Junho/11, como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Junho/2011

Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS GARAVELO	8,87%	7,71%	83,42%
CAIS NOVA ERA	8,49%	8,90%	82,61%
CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA I	16,97%	12,49%	70,54%
CENTRO DE SAÚDE PAPILON PARK	8,06%	7,76%	84,18%
MINI CAIS COLINA AZUL	14,77%	11,08%	74,15%
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	9,08%	8,63%	82,30%
Total	**10,83%**	**9,52%**	**79,65%**

b) **Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais**

Nesse período foram registradas 29.917 (vinte e nove mil novecentos e dezessete) ligações, destas 15.835 (quinze mil oitocentos e trinta e cinco) resultaram em consultas marcadas, com 52,93% (cinqüenta e dois ponto noventa e três por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Veridiane Ribeiro de Melo	974	600	62%
Cristina Evaristo Alves Fonseca	1.548	932	60%
Gracielle de Jesus Silva	1.492	766	51%
bruno Henrique de Paula	271	170	63%
Weslei Lídio Ferreira de Oliveira	1.421	561	39%
Clebervânia Nunes Ferreira	1.159	499	43%
Hellen Cristina Rocha da Silva	1.316	697	53%
Ismael Sousa da Silva	1.163	546	47%
Eduardo Rodrigues Dourado	1.603	991	62%
Fernando Henrique Pereira Dias	1.257	499	40%
Thiago Demétrio Menezes	1.076	405	38%
Patrícia Gomes Sousa	1.171	519	44%
Thiago Alves Palomeque	257	109	42%
Alan de Souza Burati	121	42	35%
Henrique Batista Teixeira da Silva	666	763	115%
Flavia Martins Melo	1.318	575	44%
Carolina dos Santos Lemos	1.728	974	56%
Fabiana Cristina da Silva	1.237	806	65%
Bianca Rodrigues da Silva Pinheiro	1.579	975	62%
Ana Paula Abrão de Freitas	1.328	788	59%
Rocelly Alves de Oliveira Santos	1.467	865	59%
Cléia Batista Pereira	122	35	29%
Arlene Alencar Borges	1.277	443	35%
Fernanda Teixeira Sousa	1.161	513	44%
Priscilla Vasconcelos Ribeiro	49	25	51%
Leandro de Jesus	1.541	869	56%
Cintia Ataides de Lima	1.615	868	54%
TOTAIS	**29.917**	**15.835**	**52,93%**

Fonte: Idtech

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Junho /2011, observou-se que 76% (setenta e seis por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades CAIS Nova Era (79%), Pronto Socorro Municipal

(77%) e CAIS Garavelo (76%) se destacaram na efetivação das consultas. Em referência as equipes da Estratégia Saúde da Família, as equipes 23, 24 e 35 superaram as demais nesta efetivação, com 97%, 93% e 91%, respectivamente. Em contrapartida a equipe 11 efetivou apenas 19%.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 76% (setenta e seis por cento) foram efetivadas e 23% (vinte e três por cento) não informadas.

Segue quadro descritivo da efetivação de consultas:

	Unidade de Saúde	Efetivada	Não Informado	Total
CAIS	CAIS GARAVELO	76%	23%	100%
	CAIS NOVA ERA	79%	20%	100%
	MINI CAIS COLINA AZUL	76%	23%	100%
	Total	**77%**	**22%**	**100%**
CENTRO DE SAÚDE	CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	73%	26%	100%
	CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	75%	25%	100%
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	76%	23%	100%
	Total	**74%**	**25%**	**100%**
EQUIPE PSF	EQUIPE 006	77%	22%	100%
	EQUIPE 007	37%	62%	100%
	EQUIPE 008	84%	15%	100%
	EQUIPE 03	85%	14%	100%
	EQUIPE 04	73%	26%	100%
	EQUIPE 05	84%	15%	100%
	EQUIPE 09	59%	40%	100%
	EQUIPE 10	85%	14%	100%
	EQUIPE 11	19%	80%	100%
	EQUIPE 12	84%	15%	100%
	EQUIPE 13	78%	21%	100%
	EQUIPE 14	86%	13%	100%
	EQUIPE 15	74%	25%	100%
	EQUIPE 16	82%	17%	100%
	EQUIPE 17	85%	14%	100%
	EQUIPE 18	84%	15%	100%
	EQUIPE 19	74%	25%	100%
	EQUIPE 20	73%	26%	100%
	EQUIPE 21	52%	47%	100%
	EQUIPE 22	77%	22%	100%

	EQUIPE 23	97%	2%	100%
	EQUIPE 24	93%	6%	100%
	EQUIPE 28	83%	16%	100%
	EQUIPE 29	72%	27%	100%
	EQUIPE 30	48%	51%	100%
	EQUIPE 33	79%	20%	100%
	EQUIPE 34	74%	25%	100%
	EQUIPE 35	91%	8%	100%
	EQUIPE 36	63%	36%	100%
	EQUIPE 37	25%	74%	100%
	EQUIPE 38	55%	44%	100%
	EQUIPE 39	83%	16%	100%
	EQUIPE 40	83%	16%	100%
	EQUIPE 41	71%	28%	100%
	EQUIPE 42	82%	17%	100%
	EQUIPE 43	86%	13%	100%
	EQUIPE 44	81%	18%	100%
	EQUIPE 45	91%	8%	100%
	EQUIPE 47	76%	23%	100%
	Total	**76%**	**23%**	**100%**
MATERNIDADE	MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	76%	23%	100%
	Total	**76%**	**23%**	**100%**
PRONTO SOCORRO	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	77%	22%	100%
	Total	**77%**	**22%**	**100%**
Total		**76%**	**23%**	**100%**

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Junho/11 34.845 (trinta e quatro mil oitocentos e quarenta e cinco) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 27.920 (vinte e sete mil novecentos e vinte) foram marcadas, 5.047 (cinco mil e quarenta e sete) foram canceladas e 1.878 (hum mil oitocentos e setenta e oito) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Junho de 2011

Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Generalista				Ginecologista				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS GARAVELO	4.394	1.269	1.139	130	0	0	0	0	0	2.021	1.879	140	2	1.104	1.069	30	5

CAIS NOVA ERA	4.885	2.811	2.369	441	1	0	0	0	0	745	661	80	4	1.329	1.189	127	13
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	1.862	1.395	1.271	120	4	0	0	0	0	0	0	0	0	467	316	96	55
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	1.812	362	282	80	0	0	0	0	0	584	481	103	0	866	517	180	169
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	693	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	693	527	119	47
EQUIPE 006	380	0	0	0	0	380	327	30	23	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 007	273	0	0	0	0	273	91	182	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 008	271	0	0	0	0	271	230	30	11	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 03	424	0	0	0	0	424	297	48	79	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 04	214	0	0	0	0	214	150	50	14	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 05	392	0	0	0	0	392	332	30	30	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 09	407	0	0	0	0	407	184	222	1	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 10	413	0	0	0	0	413	310	30	73	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 11	402	0	0	0	0	402	214	30	158	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 12	377	0	0	0	0	377	290	80	7	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 13	384	0	0	0	0	384	261	38	85	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 14	373	0	0	0	0	373	338	30	5	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 15	386	0	0	0	0	386	353	30	3	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 16	410	0	0	0	0	410	274	73	63	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 17	398	0	0	0	0	398	256	80	62	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 18	374	0	0	0	0	374	294	71	9	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 19	396	0	0	0	0	396	259	30	107	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 20	393	0	0	0	0	393	267	30	96	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 21	364	0	0	0	0	364	208	150	6	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 22	428	0	0	0	0	428	75	181	172	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 23	313	0	0	0	0	313	124	30	159	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 24	339	0	0	0	0	339	299	30	10	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 28	374	0	0	0	0	374	293	30	51	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 29	204	0	0	0	0	204	171	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 30	203	0	0	0	0	203	201	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 33	362	0	0	0	0	362	306	34	22	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 34	370	0	0	0	0	370	327	31	12	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 35	421	0	0	0	0	421	349	30	42	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 36	374	0	0	0	0	374	314	50	10	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 37	398	0	0	0	0	398	222	34	142	0	0	0	0	0	0	0	0

EQUIPE 38	436	0	0	0	0	436	399	30	7	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 39	237	0	0	0	0	237	197	30	10	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 40	360	0	0	0	0	360	324	30	6	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 41	374	0	0	0	0	374	330	39	5	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 42	382	0	0	0	0	382	319	30	33	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 43	374	0	0	0	0	374	331	30	13	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 44	400	0	0	0	0	400	360	30	10	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 45	400	0	0	0	0	400	338	50	12	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 47	408	0	0	0	0	408	377	30	1	0	0	0	0	0	0	0	0
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	580	0	0	0	0	0	0	0	0	580	443	137	0	0	0	0	0
MINI CAIS COLINA AZUL	2.744	301	261	40	0	0	0	0	0	1.481	1.251	219	11	962	753	200	9
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	3.687	1.551	1.072	479	0	0	0	0	0	1.268	1.142	120	6	868	707	160	1
Total Geral	**34.845**	**7.689**	**6.394**	**1.290**	**5**	**14.188**	**10.591**	**2.046**	**1.551**	**6.679**	**5.857**	**799**	**23**	**6.289**	**5.078**	**912**	**299**

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Maio/11 pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 35.762 (trinta e cinco mil setecentos e sessenta e dois) para 34.845 (trinta e quatro mil oitocentos e quarenta e cinco) e um decréscimo no número de consultas marcadas de 30.163 (trinta mil cento e sessenta e três) para 27.920 (vinte e sete mil novecentos e vinte), um acréscimo no número de disponível de 1.706 (hum mil setecentos e seis) para 1.878 (hum mil oitocentos e setenta e oito) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 3.893 (três mil oitocentos e noventa e três) para 5.047 (cinco mil e quarenta e sete).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Junho/11 o índice de consultas marcadas foi de 81% (oitenta e um por cento) e 14 % (quatorze por cento) foram canceladas.

	CLINICO GERAL				GENERALISTA				GINECOLOGIA				PEDIATRIA			
	Total	M	C	Outros	Total	M	C	Outros	Total	M	C	Outros	Total	M	C	Outros
CAIS GARAVELO	100%	89%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	92%	6%	0%	100%	96%	2%	0%
CAIS NOVA ERA	100%	84%	15%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	88%	10%	0%	100%	89%	9%	0%

CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	100%	91%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	67%	20%	11%
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	100%	77%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	82%	17%	0%	100%	59%	20%	19%
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	76%	17%	6%
EQUIPE 006	0%	0%	0%	0%	100%	86%	7%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 007	0%	0%	0%	0%	100%	33%	66%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 008	0%	0%	0%	0%	100%	84%	11%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 03	0%	0%	0%	0%	100%	70%	11%	18%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 04	0%	0%	0%	0%	100%	70%	23%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 05	0%	0%	0%	0%	100%	84%	7%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 09	0%	0%	0%	0%	100%	45%	54%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 10	0%	0%	0%	0%	100%	75%	7%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 11	0%	0%	0%	0%	100%	53%	7%	39%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 12	0%	0%	0%	0%	100%	76%	21%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 13	0%	0%	0%	0%	100%	67%	9%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 14	0%	0%	0%	0%	100%	90%	8%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 15	0%	0%	0%	0%	100%	91%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 16	0%	0%	0%	0%	100%	66%	17%	15%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 17	0%	0%	0%	0%	100%	64%	20%	15%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 18	0%	0%	0%	0%	100%	78%	18%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 19	0%	0%	0%	0%	100%	65%	7%	27%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

EQUIPE 20	0%	0%	0%	0%	100%	67%	7%	24%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 21	0%	0%	0%	0%	100%	57%	41%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 22	0%	0%	0%	0%	100%	17%	42%	40%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 23	0%	0%	0%	0%	100%	39%	9%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 24	0%	0%	0%	0%	100%	88%	8%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 28	0%	0%	0%	0%	100%	78%	8%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 29	0%	0%	0%	0%	100%	83%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 30	0%	0%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 33	0%	0%	0%	0%	100%	84%	9%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 34	0%	0%	0%	0%	100%	88%	8%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 35	0%	0%	0%	0%	100%	82%	7%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 36	0%	0%	0%	0%	100%	83%	13%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 37	0%	0%	0%	0%	100%	55%	8%	35%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 38	0%	0%	0%	0%	100%	91%	6%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 39	0%	0%	0%	0%	100%	83%	12%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 40	0%	0%	0%	0%	100%	90%	8%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 41	0%	0%	0%	0%	100%	88%	10%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 42	0%	0%	0%	0%	100%	83%	7%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 43	0%	0%	0%	0%	100%	88%	8%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 44	0%	0%	0%	0%	100%	90%	7%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

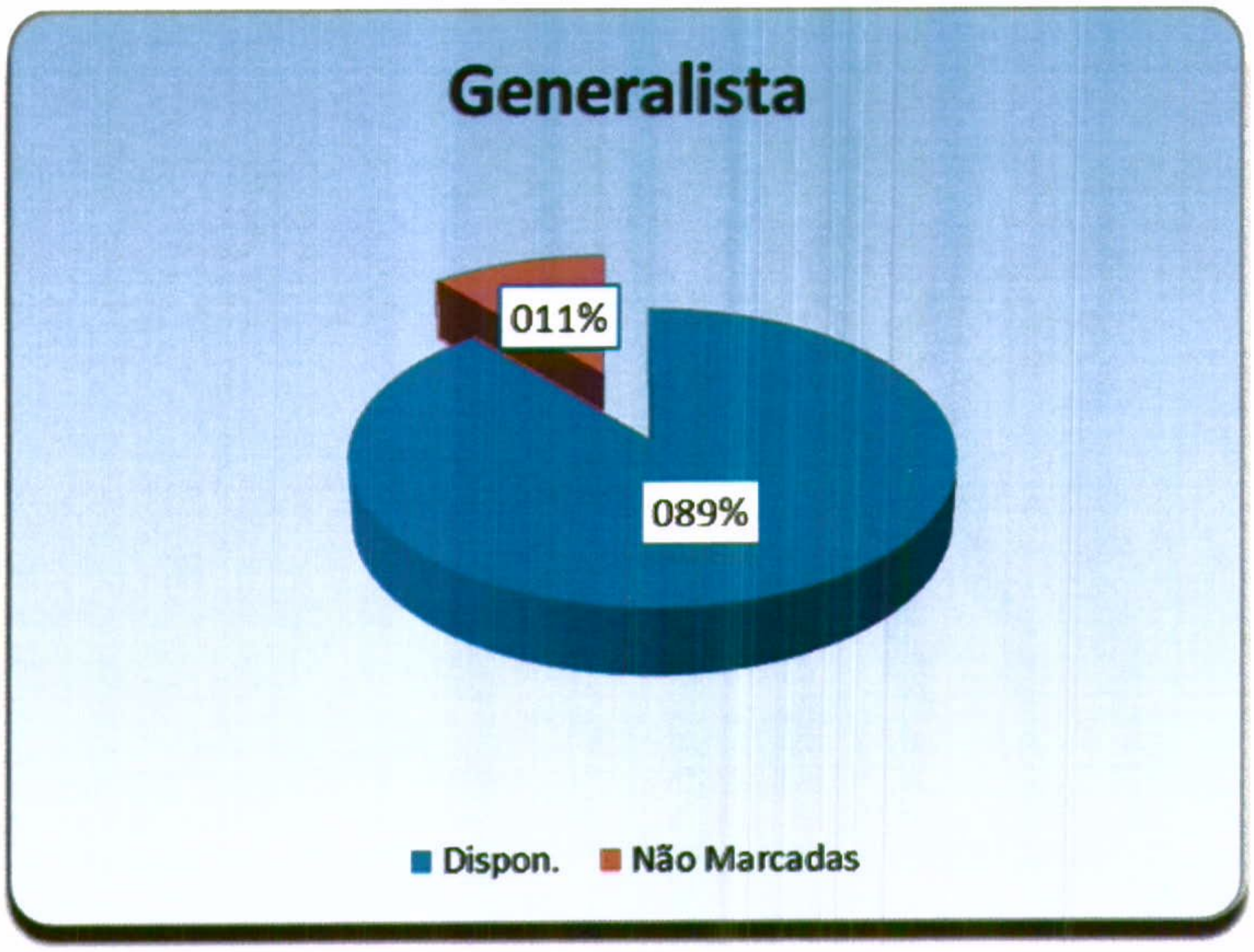
EQUIPE 45	0%	0%	0%	0%	100%	84%	12%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 47	0%	0%	0%	0%	100%	92%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	76%	23%	0%	0%	0%	0%	0%
MINI CAIS COLINA AZUL	100%	86%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	84%	14%	0%	100%	78%	20%	0%
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	100%	69%	30%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	90%	9%	0%	100%	81%	18%	0%
Total Geral	**100%**	**83%**	**16%**	**0%**	**100%**	**74%**	**14%**	**10%**	**100%**	**87%**	**11%**	**0%**	**100%**	**80%**	**14%**	**4%**

Legenda: M: marcadas C: canceladas

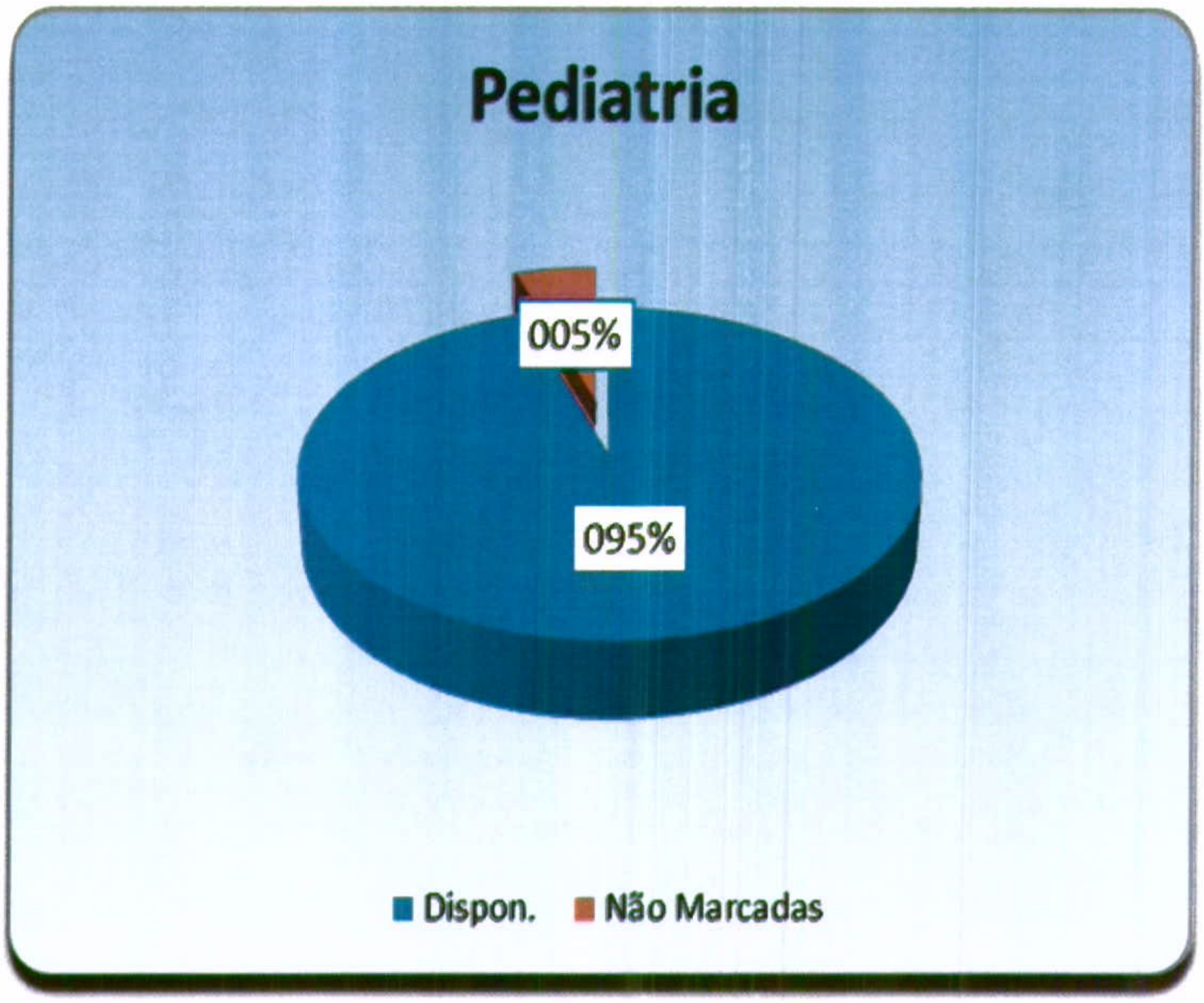
Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

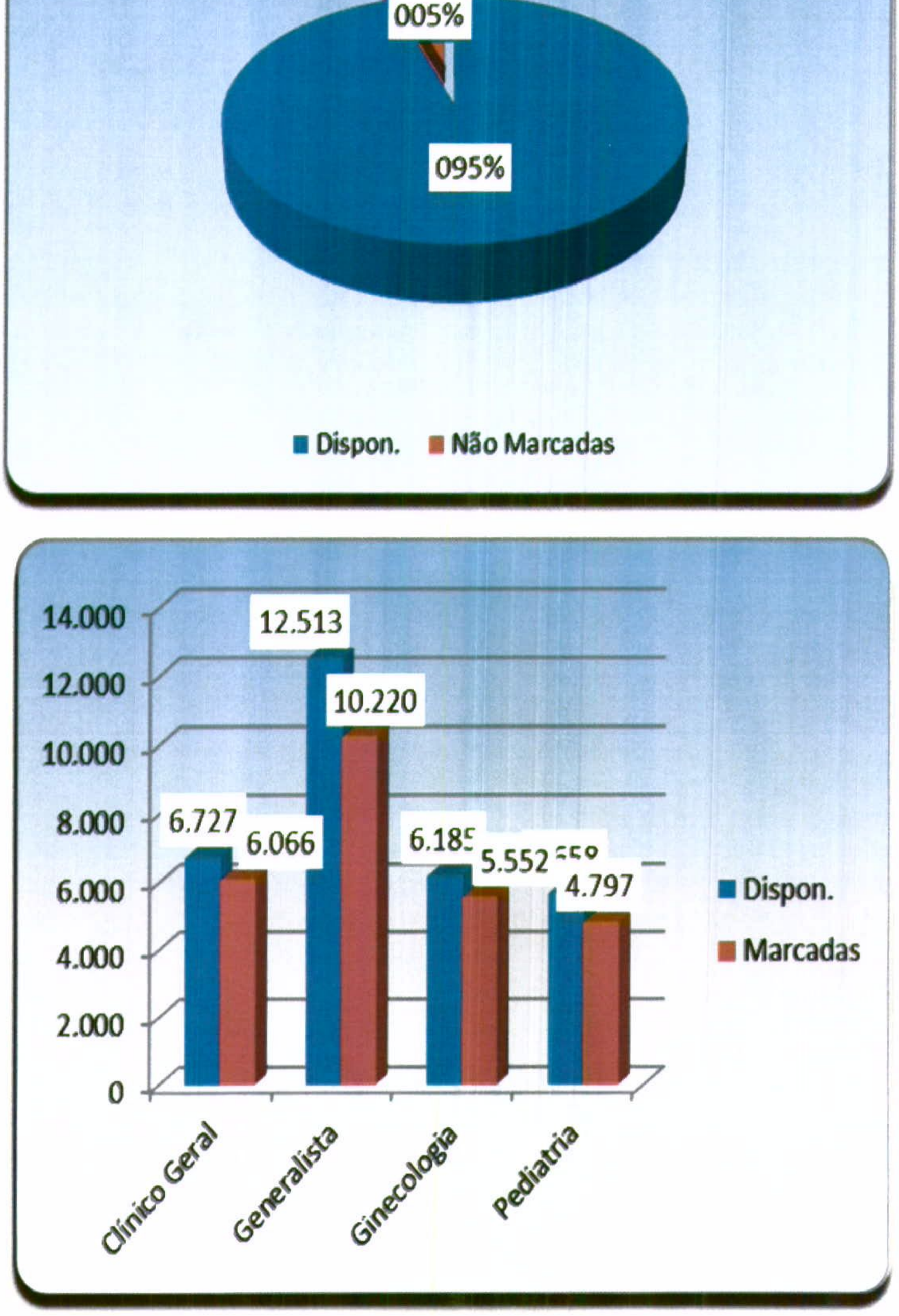
	Dispon.	Canceladas não marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aproveitamento	Produção Telec	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	7.689	962	**6.727**	6.394	328	6.066	5	**95,05%**	6.722	99,93%
Generalista	14.188	1.675	**12.513**	10.591	371	10.220	1.551	**84,64%**	10.962	87,60%
Ginecologia	6.679	494	**6.185**	5.857	305	5.552	23	**94,70%**	6.162	99,63%
Pediatria	6.289	631	**5.658**	5.078	281	4.797	299	**89,75%**	5.359	94,72%
Total Geral	**34.845**	**3.762**	**31.083**	**27.920**	**1.285**	**26.635**	**1.878**	**89,82%**	**29.205**	**93,96%**




Generalista
011%
089%
Dispon.
Não Marcadas


Ginecologia
000%
100%
Dispon.
Não Marcadas


Pediatria
005%
095%
Dispon.
Não Marcadas


14.000
12.000
10.000
8.000
6.000
4.000
2.000
0
12.513
10.220
6.727
6.066
6.185
5.552
4.797
Dispon.
Marcadas
Clínico Geral
Generalista
Ginecologia
Pediatria

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Junho/11 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 06** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 196 (cento e noventa e seis) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 700 (setecentas) consultas marcadas no mês de Junho/11, no quadro que se segue: Independência Mansões (1.509), Jardim Tiradentes (1.085), Buriti Sereno (1.048), Colina Azul (998) e Parque Veiga Jardim (923).

Item	Bairro	Quantidade
1	Aeroporto Sul	424
2	Alvorada Sul	27
3	American Park	115
4	Araguaia	53
5	Belo Horizonte	63
6	Bro Cardoso I	150
7	Bro Cardoso II	150
8	Bro Hilda	146
9	Bro Independencia	100
10	Bro Independência	415
11	Bro Santo Antonio	14
12	Bro Vera Cruz	43
13	Buenos Aires	2
14	Buriti Sereno	1.048
15	Centro	69
16	Chác. Marivânia	7
17	Chac. São Pedro	93
18	Cidade Livre	468
19	Cidade Satelite Sao Luiz	369
20	Cidade Vera Cruz	406
21	Cojunto Planicie	22

22	Cojunto Planície	60
23	Colina Azul	998
24	Colonial Sul	183
25	Comendador Walmor	123
26	Conj. Ana Rosa	9
27	Conj. Habitacional Madre Germana II	96
28	Conjunto Cruzeiro do Sul	142
29	Conjunto Estrela do Sul	95
30	Conjunto Liberdade	4
31	Conjunto Mabel	42
32	Conjunto Planalto	26
33	Conjunto Residencial Santa Fé	25
34	Conjunto Vera Cruz	389
35	Continental	1
36	Diag	3
37	Dimag	2
38	Expansul	8
39	Goiânia Park Sul	195
40	Independencia Mans?es	15
41	Independencia Mansões	1.509
42	Internacional Park	31
43	Itamarati Park	41
44	Jardim Alto Paraiso	358
45	Jardim Bela Morada	41
46	Jardim Bela Vista	177
47	Jardim Belo Horizonte	93
48	Jardim Boa Esperança	197
49	Jardim Bonanza	113
50	Jardim Canadá	17
51	Jardim Cecília	80
52	Jardim Copacabana	2
53	Jardim Cristal	108
54	Jardim Cristalino	68

55	Jardim das Acácias	72
56	Jardim das Cascatas	134
57	Jardim das Esmeraldas	100
58	Jardim Dom Bosco I	65
59	Jardim Dom Bosco II	127
60	Jardim dos Buritis	211
61	Jardim dos Girassóis	108
62	Jardim dos Pomares	1
63	Jardim Eldorado	38
64	Jardim Esplanada	4
65	Jardim Florença	199
66	Jardim Helvécia	118
67	Jardim Helvecia Complemento	17
68	Jardim Helvécia Complemento	10
69	Jardim Himalaia	20
70	Jardim Hortência	2
71	Jardim Imperial	33
72	Jardim Ipanema	38
73	Jardim Ipê	90
74	Jardim Ipiranga	93
75	Jardim Iracema	50
76	Jardim Isaura	32
77	Jardim Itapuã	321
78	Jardim Maranata	42
79	Jardim Miramar	148
80	Jardim Mont Serrat	139
81	Jardim Monte Cristo	75
82	Jardim Nova Era	271
83	Jardim Nova Veneza	108
84	Jardim Olimpico	12
85	Jardim Olímpico	564
86	Jardim Oliveira	2
87	Jardim Palácio	9

88	Jardim Palmares	31
89	Jardim Pampulha	11
90	Jardim Paraíso	32
91	Jardim Progresso	10
92	Jardim Repouso	41
93	Jardim Rio Grande	23
94	Jardim Riviera	290
95	Jardim Riviera SUL	6
96	Jardim Rosa Sul	147
97	Jardim São Conrado	60
98	Jardim Tiradentes	1.085
99	Jardim Transbrasiliana	9
100	Jardim Tropical	429
101	Jd. Casa Grande	14
102	L. Col. De Homero	4
103	Lot. Colina de Homero	24
104	Loteamento Águas Claras	10
105	Loteamento Andrade Reis	34
106	Loteamento Expansul	312
107	Loteamento Nova Olinda	185
108	Loteamento Rio Dourado	14
109	Loteamento Rio Vermelho	25
110	Loteamento Santa Luzia	12
111	Morada dos Passaros	169
112	Nossa Senhora de Lourdes	33
113	Nova Cidade	266
114	Outros Municipios	16
115	Papillon Park	430
116	Parque das Nações	497
117	Parque Flamboyant	116
118	Parque Floresta	42
119	Parque Hayala	87
120	Parque Ibirapuera	139

121	Parque Itatiaia	79
122	Parque Montreal	29
123	Parque Primavera	33
124	Parque Real	157
125	Parque Rio das Pedras	70
126	Parque São Jorge	168
127	Parque Trindade	103
128	Parque Trindade II	63
129	Parque Trindade III	58
130	Parque Veiga Jardim	923
131	Parque VIillage Atalaia	60
132	Pontal Sul	418
133	Real Grandeza	61
134	Recanto das Emboabas	17
135	Res. Alvorada Sul	2
136	Res. Anhambi	10
137	Res. Brasicon	16
138	Res. Campos Elisios	218
139	Res. Candida de Queiroz	147
140	Res. Santa Luzia	236
141	Res. Serra das Brisas	154
142	Res. Solar Central Park	73
143	Res. Solar Garden II	16
144	Res. Village Garavelo	256
145	Residencial Alvaluz	10
146	Residencial Araguaia	75
147	Residencial Caraibas	2
148	Residencial Caraíbas	94
149	Residencial Norte Sul	81
150	Residencial Por do Sol	47
151	Residencial Porto das Pedras	16
152	Residencial Storil	5
153	Retiro do Bosque	216

154	Rosa dos Ventos	234
155	Santos Dumont	25
156	Setor Celia Maria	24
157	Setor Conde dos Arcos	202
158	Setor dos Afonsos	93
159	Setor dos Bandeirantes	36
160	Setor dos Estados	34
161	Setor Fabrício	4
162	Setor Garavelo	683
163	Setor Garavelo Residencial Park	409
164	Setor Industrial Santo Antonio	81
165	Setor Jardim Luz	112
166	Setor Jardim Maria Ines	207
167	Setor Madre Germana I	614
168	Setor Mansões Paraiso	3
169	Setor Mansões Paraíso	417
170	Setor Marista Sul	230
171	Setor Santo Andre	4
172	Setor Santo André	84
173	Setor Serra Dourada	452
174	Setor Tocantins	230
175	Sitio Santa Luzia	516
176	Terra do Sol	4
177	Terra Prometida	68
178	Vale do Sol	148
179	Vila Adelia	17
180	Vila Alzira	110
181	Vila Brasília	530
182	Vila Delfiori	85
183	Vila Maria	296
184	Vila Mariana	104
185	Vila Oliveira	324
186	Vila Real	8

187	Vila Romana	81
188	Vila São Manoel	1
189	Vila São Tomaz	1
190	Vila São Joaquim	33
191	Vila São Manoel	24
192	Vila São Pedro	52
193	Vila São Tomáz	35
194	Vila Souza	50
195	Vila Sul	49
196	Virginia Park	2
	Total	**27.920**

- O responsável pela Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das grades geradas, com efeito comparativo a agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional.

- A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

a) Geração das agendas / conferência / importação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;

b) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

c) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através do e-mail da Agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias **(Anexo 07),** licença médica **(Anexo 08),** faltas **(Anexo 09),** afastamento / transferência / outros **(Anexo 10);**

d) A Sala de situação realizou no mês de Junho /2011 do corrente ano o agendamento de **958 (novecentos e cinquenta e oito)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Junho de 2011.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/06	CARMINDA DO CARMO NOVAES	72768	Tentativas sucessivas de agendamentos sem sucesso	**Profissional de Saúde: Hamiltom Borges Júnior Unidade de Saúde: MINI CAIS COLINA AZUL Consulta Nº: 455922 Data: 03/06/2011 - 16:00 (Aline) Solicitante: Enf. Karine Tabela de Fim de Semana vagas de 1ªc consulta**
02	01/06	ADALCIR NOGUEIRA DOS SANTOS	157956	idosa diabética com seqüela de avc sem medicação	**Profissional de Saúde: Hamiltom Borges Júnior Unidade de Saúde: MINI CAIS COLINA AZUL Consulta Nº: 455923 Data: 03/06/2011- 16:00 (Aline) Solicitante: Dra. Carolina Tabela de Fim de Semana vagas de 1ªc consulta**
03	01/06	SUELENE CONCEICAO LUZ PEDROSA	161288	Ranking de atendimento	**Profissional de Saúde: Katiuscia Zanelli da Silva Unidade de Saúde: CAIS GARAVELO Consulta Nº: 463370 Data: 08/06/2011 - 07:00 (Aline) Solicitante: Ranking de Atendimento**
04	01/06	VALTER VALERIANO ARANTES	162904	PTE COM COLELITIASE SINTOMATICA	**Profissional de Saúde: Clovis Cruzeiro Neto Unidade de Saúde: EQUIPE 47 Consulta Nº: 454707 Data: 02/06/2011 - 08:00 (Aline) Solicitante: Dra. Thaliana**
05	01/06	FRANCISCA RIBEIRO DA CUNHA	162971	Pte problema	**Profissional de Saúde: Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 463461 Data: 08/06/2011 - 07:00 (Aline) Solicitante: Mariana (cais nova era)**
06	01/06	ISABELLLI DO NASCIMENTO SILVA	154861	Pte com menstruarão precoce	**Profissional de Saúde: Maria Laura de Almeida Porto Unidade de Saúde: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL Consulta Nº: 463030 Data: 07/06/2011 - 17:30 (Aline) Solicitante: Dr. Andre**
07	01/06	FABIANA SIGUERA DE SOUZA	15695	PTE COM METRORRAGIA.	**Profissional de Saúde: Gustavo Gomides Macedo Unidade de Saúde: EQUIPE 34 Consulta Nº: 454477 Data: 02/06/2011 - 08:00 (Aline) Solicitante: Dra. Thaliana**
08	01/06	FRANCISCO DE SALES VIEIRA	162732	hipertenso sem medicação	**Profissional de Saúde: Simão Pedro Abdalla Neto Unidade de Saúde: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL Consulta Nº: 464821 Data: 08/06/2011 - 15:30 (Aline) Solicitante: Dra. Thaliana**
...	...	...	...	...	...
951	30/06	ADRIELE LEOCARDIA	172139	PTE DE 8 DIAS ESTA MUITO GRIPADA, JA	**Profissional de Saúde: Paulo José Tomé Unidade de Saúde: MINI CAIS COLINA AZUL**

		BORGES DA COSTA		PASSOU NA EMERGENCIA SEM MELHORA.	**Consulta N°: 507108 Data: 04/07/2011 - 08:30 (Henrique) Solicitante: Waleria**
952	**30/06**	LUZIMARY DA CONCEICAO DOS SANTOS	36282	PTE COM RETORNO PARA FAZER PERINEO.	**Profissional de Saúde: Jose Itabira dos Santos Unidade de Saúde: CAIS GARAVELO Consulta N°: 509110 Data: 06/07/2011 - 16:00 (Henrique) Solicitante: Weniskley**
953	**30/06**	HELENA DE OLIVEIRA CUNHA	172158	PTE REFERE SÍNCOPE E ASTENIA.	**Profissional de Saúde: Alcione Teixeira Magalhães Unidade de Saúde: CS PAPILON PARK Consulta N°: 511290 Data: 07/07/2011 - 08:30(Henrique) Solicitante: Weniskley**
954	**30/06**	JOSE GOMES DA SILVA	148101	PTE IDOSO COM EDEMA UNILATERAL DE MEMBRO INFERIOR.	**Profissional de Saúde: Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta N°: 511100 Data: 07/07/2011 - 07:00 (Henrique) Solicitante: Weniskley**
955	**30/06**	ISABELI CORDEIRO BARBOSA	172175	PTE RN COM DOR NA BARRIGA.	**Profissional de Saúde: Maria Angélica Batista Santos Gomes Unidade de Saúde: CAIS GARAVELO Consulta N°: 507478 Data: 05/07/2011 - 10:30 (Henrique) Solicitante: Weniskley**
956	**30/06**	ANTONIO CARLOS SOARES SILVA	172177	PTE COM PNEUMONIA.	**Profissional de Saúde: Alcione Teixeira Magalhães Unidade de Saúde: CS PAPILON PARK Consulta N°: 511290 Data: 07/07/2011 - 08:30 (Henrique) Solicitante: Weniskley**
957	**30/06**	EDIMILSON NOGUEIRO DE NOVAIS	171390	PTE COM GASTRITE.	**Profissional de Saúde: Hamiltom Borges Júnior Unidade de Saúde: CS MADRE GERMANA I Consulta N°: 509470 Data: 06/07/2011 - 16:30 (Henrique) Solicitante: Weniskley**
958	**30/06**	PAULO ADRIANO CARDOSO MOREIRA	30489	PTE COM PERDA PROGRESSIVA DA VISAO.	**Profissional de Saúde: Leandro da Silveira Campos N. Madeira Unidade de Saúde: CS MADRE GERMANA I Consulta N°: 511180 Data: 07/07/2011 - 07:00 (Henrique) Solicitante: Weniskley**

6.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento, bem como folhetos, folder's, cartazes, gibis, foram distribuídos com informações a respeito dos horários de funcionamento do Teleconsulta para realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico;

Problemas Administrativos / Unidades:

a) Descumprimento da portaria que determina alteração de grades com antecedência de 15 dias;

b) Faltas injustificadas e atrasos constantes por parte dos profissionais;

c) Resistência dos profissionais quanto aos encaixes / substituições;

d) Número de vagas disponibilizadas aquém do previsto pela capacidade instalada de profissionais atuantes, ou seja, para uma agenda mês fechado, seriam agendadas pelas 08 (oito) Unidades Municipais 20.800 (vinte mil e oitocentas) consultas e pelas 22 (vinte e duas) da Estratégia Saúde da Família 11.200 (onze mil e duzentas), perfazendo o total de 32.000 (trinta e duas) mil consultas / mês;

6.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

Foram realizadas diversas melhorias no Sistema CallMed, de acordo com o surgimento de novas necessidades, após implantação do Teleconsulta, como segue:

Planos de Saúde

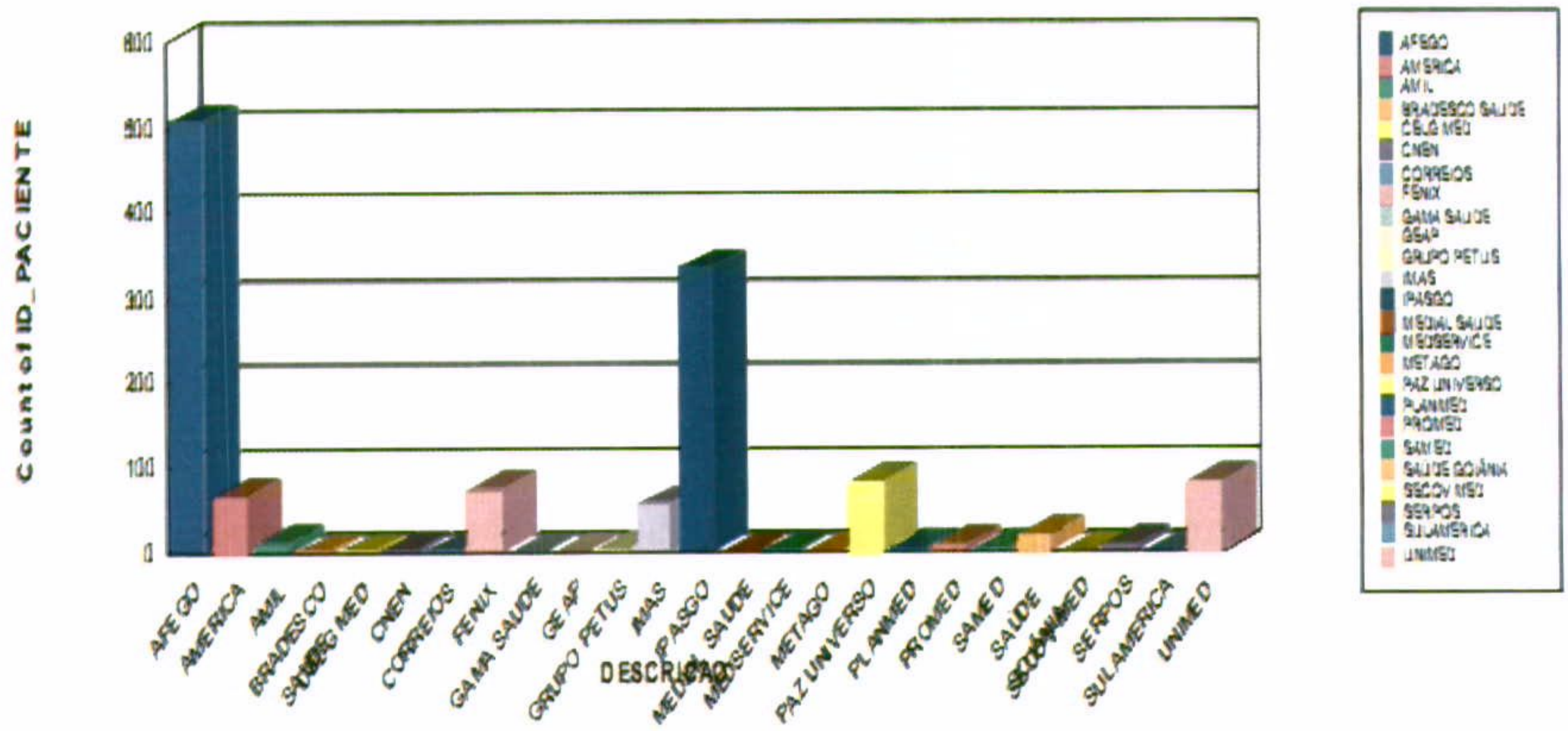
Levantamento feito pelo Teleconsulta, mostra que até o mês de Junho/11 mais de mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Aparecida de Goiânia atendeu a 1.283 (Hum mil duzentos e oitenta e três) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Junho/11.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	509
AMERICA	66
AMIL	11
BRADESCO SAUDE	2
CELG MED	2
CNEN	3
CORREIOS	2
FENIX	74
GAMA SAUDE	1
GEAP	1
GRUPO PETUS	4

IMAS	57
IPASGO	336
MEDIAL SAUDE	1
MEDSERVICE	2
METAGO	1
PAZ UNIVERSO	83
PLANMED	5
PROMED	9
SAMED	3
SAÚDE GOIÂNIA	20
SECOV MED	1
SERPOS	7
SULAMERICA	1
UNIMED	82
Total	**1.283**



Área de Abrangência

Esta função permite que além das 03 (três) áreas de abrangências de cada quadra seja aberta todas as áreas de abrangência do município, se for da vontade do usuário. Esta liberação do restante das áreas de abrangências do município poderá ser feita sem a presença do supervisor, visto que, o Agente de Atendimento poderá fazer a busca de vagas por todas as unidades.

Liberação de Prioridade

Esta funcionalidade do sistema permite que sejam liberadas prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a liberação da troca de prioridade.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Onde, médicos e enfermeiros poderão solicitar o agendamento de consultas através do sistema, sendo que, a sala de situação fará a conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais em suas respectivas unidades de saúdes. Assim que o agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível selecionar a unidade de saúde, mostrando a listagem dos médicos desta unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o agente de atendimento utilizar o histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa registrar sem a aprovação do supervisor, fazendo com que o agente de atendimento seja responsável por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, continuará como esta atualmente, o mesmo será chamado e colocará sua senha para que fique registrado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o agente de atendimento desejar cancelar uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará este cancelamento para que em um segundo momento os supervisores o façam.

Orientações repassadas aos Agentes de Atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os Agentes de Atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

6.4. Sugestões para implementações / Melhorias

As implementações estão sendo feitas de acordo com as necessidades verificadas junto a população / Unidades / profissionais / Secretaria Municipal de Saúde, a partir da implantação do projeto.

6.5. Implementações de Relatório

Foi criado pela ASTEC relatório demonstrativo dos encaminhamentos efetuados pelos profissionais médicos que compõem o Teleconsulta à rede especializada, com vistas ao acompanhamento e monitoramento da produção médica da atenção básica, o qual se encontra no **Anexo 11.**

7. ANEXOS

Anexo 01 – Cronograma de treinamento realizado em Junho/11

Anexo 02 – Folder – Política Ambiental

Anexo 03 – Megafones publicados em Junho / 11

Anexo 04 – Recortes de Jornais e Revistas

Anexo 05 – Cópias de ofícios encaminhados no mês de Junho/2011;

Anexo 06 – Grade de consultas por Profissionais X Unidades;

Anexo 07 – Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias;

Anexo 08 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças;

Anexo 09 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas;

Anexo 10 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros);

Anexo 11 - Relatório demonstrativo do número de encaminhamentos efetuados pelos médicos que compõem o Teleconsulta à atenção especializada.

Goiânia-GO, 08 de Julho de 2011.

Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico

Adonai Teles Andrade
Assessor de Tecnologia da Informação

Anexo 01 – Cronograma de Treinamento realizado em Junho/11

Programação do Treinamento dos Agentes de Atendimento

01 DE JUNHO DE 2011

Data	**Conteúdo e Horário / Responsáveis**	
	Público Alvo: Agentes de Atendimento aproximadamente 108.	**Horário:** 08h00min ás 18h20min.
01/06/2011	**Abertura / Apresentação do IDTECH - O que é a Instituição?**	
	Palestrante: Alexandro Jorge Lima.	
	Horário: 08h00min ás 08h10min.	
01/06/2011	**Abertura**	
	Palestrante: Cristina Capuzzo - apresentação dos participantes e das atividades do dia.	
	Horário: 08h10min ás 08h40min.	
01/06/2011	**TELECONSULTA**	
	Palestrante: Gerente do Teleconsulta de Goiânia Cristina Capuzzo.	
	Horário: 08h40min ás 09h40min.	
01/06/2011	**INTERVALO**	
	Horário: 09h40min ás 10h00min.	
01/06/2011	**AMBULATÓRIO MÉDICO ESPECIALIZADO - AME**	
	Palestrante: Gerente do AME Antônio Manicardi.	
	Horário: 10h00min ás 11h00min.	
01/06/2011	**PRÓ - REG**	
	Palestrante: Gerente do Pró - Reg Natalie Andraschko.	
	Horário: 11h00min ás 12h00min.	
01/06/2011	**Almoço**	
	Horário: 12h00min ás 13h00min.	
01/06/2011	**Excelencia no Atendimento**	
	Palestrante: Paula Regina.	
	Horário: 13h00min ás 13h40min.	
01/06/2011	**CIPA - Conservação Patrimonial e Ergonomia**	
	Palestrante: Vice - Presidente da Cipa Zacarias Lopes e Suplente do Vice-Presidente Ronaldo Pereira.	
	Horário: 13h40min ás 14h20min.	

01/06/2011	**Normatização**
	Palestrante: Gerente do Teleconsulta de Aparecida de Goiânia Cinthya Kelley.
	Horário: 14h20min ás 15h00min.
01/06/2011	**SAÚDE DO ADULTO - HAS e DM**
	Palestrante: Médica Reguladora Dra. Roberta Rodrigues.
	Horário: 15h00min ás 15h40min.
01/06/2011	**INTERVALO - LANCHE**
	Horário: 15h40min ás 16h00min
01/06/2011	**SAÚDE DA MULHER E DA CRIANÇA / APRESENTAÇÃO DOS AGENTES**
	Palestrante: Enfermeira Janaina Freitas.
	Horário: 16h00min ás 18h10min.
01/06/2011	**ENCERRAMENTO / FINALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES / INFORMAÇÕES SOBRE A SELEÇÃO / AGRADECIMENTOS**
	Gerente : Cristina Capuzzo.
	Horário: 18h10min ás 18h30min.
	Local: Augustos Hotel.
	Coordenação: Cristina Capuzzo e Karla Lelles.

Anexo 02 – Folder – Política Ambiental

Para se ter uma ideia, somente em Goiânia, são coletadas diariamente 1,3 mil toneladas de resíduos sólidos. Desse total, 37% ou 481 toneladas poderiam ser recicladas, gerando mais trabalho e mais renda para os catadores, além de preservar o meio ambiente. Entretanto, menos de 6% deste montante é reaproveitado. Precisamos avançar mais, inserindo a coleta seletiva como um hábito no cotidiano da população.

Seja responsável. Pratique o princípio dos 3Rs:

REDUZA a quantidade de seu lixo. Consuma apenas o necessário. Evite o desperdício.
REUTILIZE materiais como embalagens e papéis. Reforme móveis e tecidos, dando-lhes novas utilidades.
RECICLE os materiais recolhidos na coleta seletiva, utilizando-os como matéria-prima para a fabricação de novos produtos.

TEMPO ESTIMADO DE DECOMPOSIÇÃO DOS RECICLÁVEIS NA NATUREZA

PAPEL	PLÁSTICO	VIDRO	ALUMÍNIO
			
4 semanas	200 a 450 anos	400 anos	200 a 500 anos

BENEFÍCIOS DA COLETA SELETIVA

- Redução da retirada dos recursos naturais (árvores, petróleo, minérios como o ferro etc);
- Economia de água e energia;
- Diminuição da poluição do solo, da água e do ar;
- Melhoria da limpeza da cidade e prevenção de enchentes;
- Aumento da vida útil do aterro sanitário;
- Controle de vetores (animais transmissores) de doenças como a dengue, febre amarela e leptospirose;
- Geração de trabalho e renda para catadores da coleta seletiva, entre outros.

Aparecida
A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

IDTECH®
idtech.org.br

Rua 1, nº 60 - Térreo, Setor Oeste, Cep. 74115-040 - Goiânia - Goiás
Fone: (62) 3209-9700 - contato@idtech.org.br

FSC RECICLADO FSC® C105345

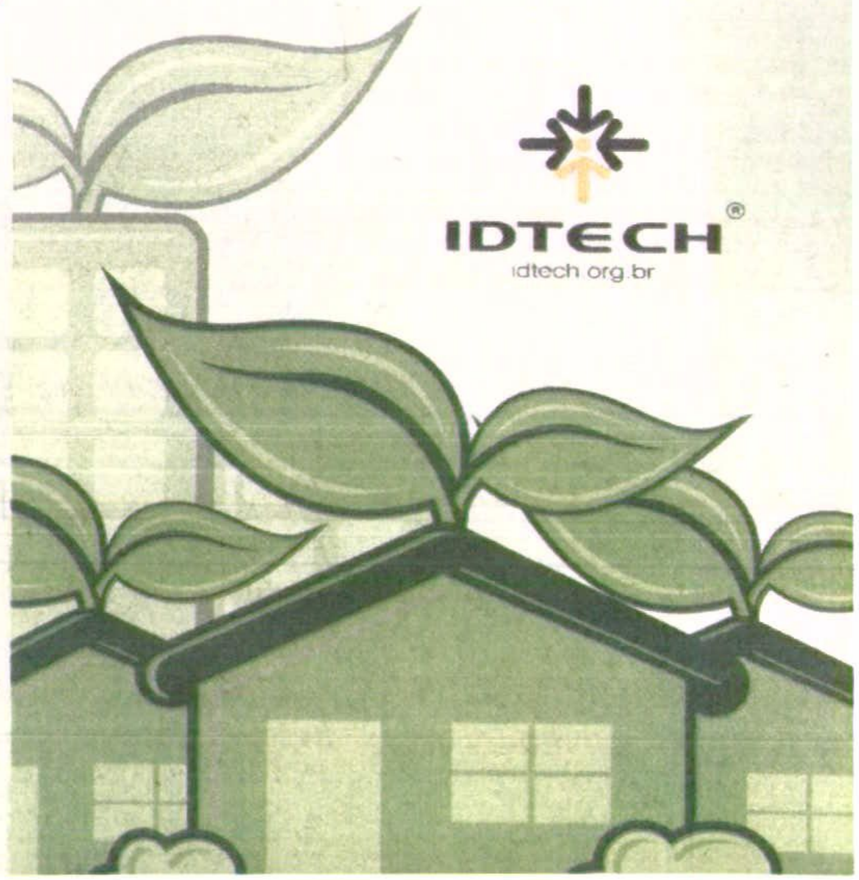
Impresso em papel reciclado

Não jogue este impresso em vias públicas

Política Ambiental

Colaboradores e parceiros do Idtech unidos pela preservação do meio ambiente





IDTECH®
idtech.org.br

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), organização social que desenvolve projetos tecnológicos aplicados à cidadania e à melhoria da qualidade de vida, incentiva e apóia as iniciativas de preservação do meio ambiente e a redução do impacto dos resíduos na natureza. Confira algumas iniciativas do Idtech:

- Suprimiu o uso de copos descartáveis, substituindo-os por squeezes;
- Lançou sua Política Ambiental de Vizinhança, em adesão ao Programa Goiânia Coleta Seletiva, e instalou um Ponto de Entrega Voluntária (PEV) em frente à sua sede no Setor Oeste.
- Mantem a Campanha de Papel Reciclado em todos os postos de trabalho, cuja arrecadação é revertida para a compra de brinquedos para crianças carentes no Natal;
- Presenteou colaboradores e parceiros com uma ecobag (sacola feita de algodão) para contribuir na redução do consumo de sacolas plásticas;
- Promove ações de educação ambiental nos empreendimentos habitacionais destinados à população de baixa renda de Goiânia.

O resultado destas ações é potencializado pela participação incondicional de seus colaboradores, parceiros, fornecedores e vizinhos. Juntos, estamos contribuindo para a sustentabilidade do planeta!



COLETA SELETIVA

A política ambiental do Idtech consiste em práticas permanentes que visam o consumo consciente e o estímulo para a reciclagem do lixo. A humanidade já consome 30% a mais de recursos naturais do que a capacidade de renovação da Terra. Alguns exemplos deixam claro que estamos ultrapassando esses limites, como o acesso irregular à água de boa qualidade em várias partes do mundo, a poluição dos centros urbanos e o aquecimento global. Com gestos simples é possível minimizar os impactos causados pelo homem no meio ambiente. Um deles é a coleta seletiva do lixo. Entenda mais sobre esta boa prática:

SEPARE O LIXO

Materiais recicláveis não devem ser misturados ao lixo comum. Devem ser encaminhados de maneira correta para o reaproveitamento e/ou reciclagem.

O QUE SEPARAR

PAPEL PAPELÃO

- jornais e revistas
- cadernos
- fotocópias
- envelopes
- caixas e cartazes
- embalagens longa vida.

PLÁSTICO

- canos e tubos
- baldes
- garrafas plásticas (PET)
- descartáveis
- isopor
- sacos e lonas

VIDRO

- garrafas
- copos
- vidros de conserva
- potes e embalagens.

METAL

- tampas de garrafas e potes
- latas de alimentos e bebidas
- potes
- panelas
- talheres
- materiais de ferro, alumínio, cobre e outros metais



O QUE NÃO SEPARAR

Resíduos Orgânicos, ou seja, restos de alimentos. Além de: papel carbono, fax, vegetal ou celofane; papel higiênico, guardanapo; lenços de papel; fraldas descartáveis e absorventes; materiais engordurados ou contaminados com produtos químicos, etiqueta ou fita adesiva; pontas de cigarro; fotografias; tubos de TV e monitores de computador; lâmpadas e embalagens tipo aerossol.

COMO ENCAMINHAR OS RECICLÁVEIS

Separe e armazene os materiais recicláveis limpos e secos em um único recipiente: sacos plásticos, sacolas ou caixas de papelão. No caso de vidros, envolva-os com jornal ou papel. Encaminhe para cooperativas de reciclagem ou doe para catadores. Algumas empresas também recebem materiais recicláveis, como grandes redes de varejo.

Na Capital, a Prefeitura de Goiânia oferece o serviço de coleta seletiva em todas as regiões da cidade. Para saber o dia e o período que o caminhão passa em seu bairro, acesse o site *www.goiania.go.gov.br* ou ligue (62) 3524-8555. Os goianienses também podem depositar seu lixo reciclável nos Pontos de Entrega Voluntária (PEV). O PEV do Idtech fica na Rua 01, nº 80, Setor Oeste.



Utilize produtos reciclados!
Cada tonelada de papel reciclado evita a derrubada de cerca de 20 árvores.

Anexo 03 – Megafones publicados em Junho / 11

MegaFone

IDTECH
idtech.org.br

Informativo para colaboradores do IDTECH - 06 de junho de 2011 - Nº 18, Ano 4

Colaboradores concedem entrevista à Rádio 730

Na última semana, os líderes das equipes da gincana da Campanha do Agasalho e os gerentes das unidades do Idtech tiveram seus cinco minutos de fama. Eles concederam entrevista à Rádio 730 sobre a gincana para a arrecadação das roupas e a divulgação da Campanha na sociedade. A maior parte das entrevistas foi ao ar ao vivo. Mesmo com o nervosismo de alguns colaboradores, todos mostraram segurança ao falar sobre essa importante ação social.

Encerramento

Amanhã, 7 de junho, será o encerramento da Gincana de arrecadação de roupas. Serão divulgados os nomes das equipes vencedoras na Central de Processamento de Dados às 10 horas.

A distribuição das roupas e cobertores às entidades filantrópicas começará na quarta-feira, 8 de junho. Mesmo com o encerramento da gincana, a Campanha continua até o dia 10, sexta-feira.



Teleconsulta GYN *- Rosa Maria, Paula dos Santos e Cristina Capuzzo entrevistadas por Samuel Straioto*



CPD - Alair Domiciano e Djanira Rodrigues concedem entrevista a Samuel Straioto



Pró-Reg *- Repórter Nathália Lima entrevista Kelly ra, da Equipe Elite*



Pró-Reg *- Gerente Natálie Alves informou sobre os postos de arrecadação e as atividades desenvolvidas*



Complexo Regulador *- Eliane de Jesus Ferreira, do grupo Anjos do Inverno concede entrevista*



econsulta Aparecida *- gerente Cintya Kelley falou à rádio sobre o envolvimento das equipes*



Teleconsulta Aparecida *- agente Thiago Menezes disse sobre a divulgação junto a família e vizinhos*



Complexo Regulador *- supervisora operacional Glaycianne Barbosa Feitosa*



AME *- Agente Ana Mouzer Oliveira concede revista à Rubens Salomão*



AME *- Gerente Antônio Manicardi pediu a colaboração também dos usuários na Campanha*



Complexo Regulador *- Zacarias Rodrigues Filho lembrou que a campanha tem sido vitoriosa*

MegaFone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 08 de junho de 2011 - Nº 19, Ano 4

Campanha do Agasalho

Gincana arrecada mais de 17 mil peças

O esforço dos colaboradores do Idtech durante a Campanha do Agasalho do Rádio 730 e do Idtech resultou em 17.525 peças de roupas doadas. O saldo da gincana, apresentado no dia 7 de junho, na Central de Processamento de Dados (CPD), surpreendeu a equipe do Instituto por ter ultrapassado mais que o dobro da arrecadação atingida no ano passado.

O crescimento da arrecadação registrado em 2011 deve-se a abertura de três novas unidades em Aparecida de Goiânia. Entretanto, de acordo com a assessora do Instituto, Cristina Monicardi, o resultado foi bem maior do que previsto, mesmo com o aumento de participantes da Campanha. "Os colaboradores se envolveram com o projeto e batalharam para cumprir as provas que eram determinadas semanalmente", disse. Para a supervisora Alair Domiciano, foi muito gratificante para a equipe fazer o bem para o próximo. "Diversas empresas e condomínios acreditaram na nossa campanha e também fizeram doações", contou.

Todos os postos de trabalho tiveram equipes vencedoras. Os integrantes ganharão um dia de folga, de acordo com escala a ser determinada pela Gerência de Pessoal. "Nós ganhamos e toda a sociedade ganha com a Campanha", disse o agente do Pró-Reg Diogo Drumond.



Encerramento da Gincana contou com representantes de outros postos e Rádio 730

Unidade	Equipes vencedoras	Qtd de peças
Teleconsulta Goiânia	Aconchego (matutino)	712
	Calor Humano (vespertino)	133
Complexo Regulador	Anjos do Inverno (matutino)	934
	Esquenta (vespertino)	715
Teleconsulta Aparecida	Inverno Solidário (matutino)	2473
Pró-Reg	Unidos para Aquecer (matutino)	519
	Elite (matutino)	520
AME	Aquecer (matutino)	2486

Unidade	Roupas	Cobertores	Calçados (pares)	Total por colaborador
Teleconsulta Aparecida	4.567	20	138	115
CPD	2.058	0	0	114
AME	3.094	21	33	82
Pró-Reg	1.445	13	53	52
Complexo Regulador	2.992	91	0	50
Teleconsulta Goiânia	3.369	17	91	37
Total	17.525	162	315	

Engajamento



Hellen Rocha, Diogo Drumond e Eliane Ferreira junto às milhares de doações

"É um exercício de amor ao próximo, quando deixamos o orgulho de lado e admitimos ter condições de ajudar mais um", disse a agente de atendimento do Teleconsulta de Aparecida Hellen Rocha. Os colaboradores participarão das entregas das doações, como uma forma de sensibilizar e despertar a equipe para o envolvimento nas causas sociais.

A agente do Complexo Regulador Eliane Ferreira percebeu que algumas pessoas deixam de doar porque acreditam que não fará diferença. "Mesmo quando uma peça não é mais útil para você, poder ser a alegria do outro", disse.

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 14 de junho de 2011 - Nº 20, Ano 4

Campanha do Agasalho

Caminhão entrega primeiras doações

Na sexta-feira, 10 de junho, o dia amanheceu frio e uma chuva fina caiu em Goiânia. A baixa temperatura, celebrada por alguns, é temida pelos idosos do Asilo São Vicente de Paula, a primeira das 18 entidades que receberam as doações da Campanha do Agasalho, promovida pelo Idtech em parceria com a Rádio 730. "Essas roupas chegaram numa hora abençoada", disse a assessora de comunicações do abrigo, Isoleta Dilza Quintino, quando recepcionou o Caminhão da Solidariedade, que levou parte das 18 mil peças de roupas, cobertores e calçados arrecadados.

Colaboradores dos seis postos de trabalho do Idtech acompanharam as doações. No abrigo São Vicente de Paula, deles doaram também carinho e atenção aos idosos. Mas o dia foi longo. Entidades de assistência ao menor abandonado, à portadores de Aids e de Câncer, à portadores de deficiências mentais, à idosos, à dependentes químicos também receberam o Caminhão da Solidariedade.

Após a última doação de agasalhos, a assessora Cristina Manicardi, agradeceu os colaboradores que participaram da entrega. Eles também agradeceram a oportunidade. "Tive a chance de ver uma realidade totalmente diferente", disse a agente Islla Silva. O colaborador do Teleconsulta de Goiânia, Leonardo Vieira, considerou que as visitas fizeram perceber que a atitude faz a diferença e que é preciso olhar para o próximo. A agente do Ambulatório Médico Especializado, Walterlizz Ferreira, disse que após conhecer as entidades vai dar mais valor à vida. E o agente do Teleconsulta de Aparecida de Goiânia, Thiago Menezes, afirmou que, apesar de não ter ganho a gincana e o dia de folga, visitar as entidades foi a melhor recompensa.

E as entregas das doações da Campanha do Agasalho não chegaram ao fim! Estão previstas doações para a Turma da Canjica, Colônia Santa Marta, Abrigo Comendador Walmor, Abrigo São Luiz, Casa de Caridade Rosa Mística, Casa da Acolhida Cidadã e residenciais Jardins do Cerrado e Mundo Novo, Santa Fé, Buena Vista e Orlando de Morais.



Turma da CPD ajudou carregar o caminhão



Asilo São Vicente de Paula - idosos



Casa de Eurípedes - dependentes químicos



AMEM - erradicação da mendicância



Lar Caminho da Luz - crianças com câncer



Grupo Pela Vidda - assistência portadores HIV



CEI Alvorada Cristã - crianças carentes



Lar Pai Joaquim - creche e orfanato

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 22 de junho de 2011 - Nº 21, Ano 4

Arraiá do Idtech: só deu gente bonita, uai!

Êta terça-feira boa, viu! Quem circulou nos postos de trabalho do Idtech neste dia 21 de junho se deparou com damas e cavalheiros para lá de jeitosos.

Os colaboradores escolheram os colegas mais caipiras (fotos), que ganharam uma cesta junina como prêmio. Os ganhadores estão com todos os apetrechos para comemorar um São João bem típico, com canjica, amendoim, pipoca doce, paçoquinha, pé de moleque, doce de batata doce e cocada.

Mas o restante dos colaboradores do Idtech não ficaram de mãos abanando! Todos ganharam um kit com pipoca doce, paçoquinha e pé-de-moleque. No Ambulatório Médico Especializado (AME) os médicos também ganharam a lembrança do Instituto.



Leonardo venceu na Administração



Renata Vieira e Kácia Camila no Pró-Reg



Leandro de Jesus no Teleconsulta de Aparecida



Flávia Gomes no Teleconsulta de Aparecida



Rafaela Tristão (de rosa e laranja) na CPD



Edna Rodrigues no Teleconsulta de Goiânia



Rosa Maria no Teleconsulta de Goiânia



Adilaine, Kelt e Taíse no Complexo Regulador



Kelly e Waltelizz de Jesus no AME



Lorrayne e Christina Meireles no AME

Anexo 04 – Recortes de Jornais e Revistas

Jornal: O Hoje	**Data:** 08/06/2011
Editoria/Coluna: Xeque Mate (Suely Arantes)	**Pág:** 02

Pane

O vereador Max Menezes (PR), de Aparecida, diz que passou a terça-feira recebendo reclamações de usuários que não conseguiam agendar consultas no Cais Nova Era, onde o sistema ficou fora do ar das 9 às 17 horas.

Jornal: Diário da Manhã	**Data:** 18/06/2011
Editoria/Coluna: Força Livre	**Pág:** 2

Vereadores aparecidenses atribuem problemas da saúde ao Idtech

O tema saúde mais uma vez voltou a dominar os debates na Câmara Municipal de Aparecida de Goiânia. Durante a sessão de ontem, os vereadores utilizaram o grande expediente para denunciar o problema da saúde pública no município. Os parlamentares voltaram a enfatizar que o impasse está na gestão da saúde entregue pela Prefeitura ao Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech).

O instituto é responsável pela funcionalidade do programa Teleconsulta, que faz o agendamento de consultas médicas pelo telefone, pelo Ambulatório Médico Especializado (AME) e pela Central de Regulação em Saúde (Pró-REG). Para os vereadores, estes três setores da saúde funcionam de forma precária e não conseguem atender a comunidade como deveria.

O vereador Manoel Nascimento (PSDB) levantou sérias denúncias de que o Idtech e a empresa Tech Capital, que também terceiriza serviço à saúde de Aparecida, funcionam com a utilização da mão de obra de servidores da prefeitura. "Estive no Cais Nova Era e constatei de perto esta realidade. Se é para terceirizar, por que estas empresas não utilizam seus próprios servidores? Precisamos apurar porque isso cheira coisa obscura!", indagou Nascimento.

O vereador solicitou à mesa diretora que envie expediente à prefeitura solicitando a relação de cada servidor que está trabalhando a serviço das empresas terceirizadas.

O vereador William Ludovico (PMDB) sugeriu a junção de toda documentação que comprove irregularidades. "Assim poderemos provocar o Executivo e esclarecer todas estas questões", argumentou. Durante discurso, Edilson Ferreira (PR) defendeu que a saída para a melhoria da Saúde no município pode estar na escolha de um secretário que seja do município ou que conheça melhor a realidade de Aparecida.

O presidente da Comissão de Saúde, Gilsão Meu Povo (PRTB), prometeu a convocação de diretores do Idtech e do secretário de Saúde, Paulo Rassi, na Câmara Municipal. A intenção segundo o parlamentar é traçar um diagnóstico do número de consultas agendadas, exames, distribuição de medicamentos e vários outros. "Antes deste instituto, a saúde de Aparecida enfrentava problemas, mas agora só pirou", criticou Gilsão. O vereador aproveitou ainda para pedir a união da Casa com o intuito de elucidar todos os impasses. (**Alex Atanázio**, da Assessoria de Impresa da Câmara Municipal de Aparecida de Goiânia)

Nota resposta conjunta Prefeitura de Aparecida/Idtech

Os problemas da Saúde Pública de Aparecida de Goiânia não decorrem de medidas tomadas na atual gestão. São fruto de uma falta de investimento histórica no setor pelos aliados do vereador Manoel Nascimento (PSDB), que ocuparam a prefeitura por 16 anos. A cidade cresceu, é hoje a segunda maior do Estado, mas a rede municipal de saúde é composta pelos mesmos serviços de saúde – Cais, centros de saúde, minicais e hospitais – há quase duas décadas. Para se ter ideia, a última ampliação feita no Cais Garavelo foi na gestão do governador Henrique Santillo! A expansão que houve na rede foi na atual gestão.

Logo que assumiu, o prefeito Maguito Vilela providenciou a reforma dos Cais Garavelo e Nova Era, do Minicais Colina Azul, Pronto-Socorro Municipal e Maternidade Marlene Teixeira. Para reorganizar o atendimento, em seis meses o governo Maguito instalou três novos serviços – Ambulatório Médico Especializado (AME), a Central de Regulação em Saúde (Pró-REG), antigo "Controle", e a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. Priorizando melhorias no atendimento de urgência e emergência, foi efetivado o Samu Centro-Sul (Serviço de Atendimento Móvel de Urgências Centro-Sul). Era um projeto pactuado há seis anos com o Estado e a União, mas que nunca saiu do papel. Atualmente, com um investimento municipal de cerca de 2 milhões de reais e mais o aporte de 400 mil a 500 mil mensais, Aparecida de Goiânia está atendendo 25 municípios da região centro-sul. Temos autonomia, central de regulação e 10 ambulâncias, sendo 3 unidades de suporte avançado e 7 de suporte básico. Foram e estão sendo contratados médicos para ampliar as equipes e encontra-se em construção uma Unidade de Pronto-Atendimento (UPA) no Setor Brasicon. Há ainda a previsão de construção de cinco Unidades Básicas de Saúde (UBS).

Portanto é leviana a acusação de que os problemas da Saúde Pública de Aparecida estão nos contratos de gestão firmados entre o município de Aparecida de Goiânia e o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). Os serviços implantados pelo município em parceria com o instituto e gerenciado por este têm sim contribuído para minimizar essa negligência histórica dos aliados do vereador. Milhares de usuários foram atendidos por estes serviços: 249.154 consultas foram agendadas no Teleconsulta (de 5 de agosto de 2010 a 31 de maio de 2011); 69.135 consultas foram realizadas pelo AME (de 25 de agosto de 2010 a 31 de maio de 2011) e 32.140 procedimentos foram agendados via Pró-Reg (de 25 de janeiro de 2010 a 31 de maio de 2011).

Além de proporcionar maior conforto e tranquilidade para os usuários no agendamento de suas consultas, o Teleconsulta consolida-se como uma importante ferramenta de gestão para a administração municipal, visto que permite um controle rigoroso da produção das unidades de saúde e do trabalho dos médicos. Desde que foi inaugurado, o serviço tem verificado um crescimento médio de 40% no número de consultas agendadas em contrapartida a um aumento de menos de 7% no número de médicos. Isso significa que estão sendo atendidas 40% mais consultas com apenas 7% a mais de médicos, ou seja, o Teleconsulta trouxe economia e racionalidade nos investimentos de recursos públicos.

A informatização do sistema de agendamento das consultas especializadas e o aperfeiçoamento do funcionamento da Central de Regulação em Saúde (Pró-REG) tem possibilitado maior controle também nessas áreas, com otimização da produção dos médicos especialistas e dos serviços de média e alta complexidade e custo para o Sistema Único de Saúde (SUS). A qualidade das instalações físicas nos três serviços trouxe dignidade aos usuários do SUS. No AME, todos os consultórios médicos são climatizados, há sala de espera com cadeiras, aparelho de TV e sistema eletrônico de senhas, estilo vapt-vupt. Antes, o atendimento era pulverizado nas unidades de saúde espalhadas pela cidade e os consultórios ofereciam estrutura mínima para a assistência, além de essa pulverização prejudicar o controle da produção dos médicos especialistas. O próprio vereador Manoel Nascimento visitou o AME em 3 de maio deste ano, e elogiou e aprovou o serviço. Na ocasião ele recebeu do Idtech informações sobre o funcionamento da unidade, o contrato de gestão com a prefeitura e os procedimentos para efetivação da consulta.

Importante frisar que existem servidores municipais trabalhando dentro das unidades gerenciadas pelo Idtech sim, mas eles estão a serviço da comunidade. Como ocorrerá com os hospitais do Estado que serão transferidos para Organizações Sociais. Os servidores do Estado continuarão nestes hospitais, recebendo do governo estadual, mas sob a gerência da Organização Social contratada. Se os vereadores se dispusessem a consultar a legislação sobre Organizações Sociais, eles verificariam que isso é previsto em lei. Além disso, descobririam que as unidades estruturadas e gerenciadas por meio de contrato de gestão são de propriedade do poder público, assim como todo o patrimônio existente nelas. O AME, o Teleconsulta e o Pró-REG pertencem à Prefeitura de Aparecida. O Idtech é apenas co-gerente. Sobre a força de trabalho utilizada, o instituto já entregou à Câmara Municipal a listagem completa dos seus colaboradores lotados nestas unidades de saúde estruturadas em parceria com a prefeitura. Isso foi feito via ofício, no dia 17 de maio.

O Idtech informa ainda que está de portas abertas aos parlamentares e se coloca à disposição para clarear quaisquer dúvidas. Informa ainda que a sua prestação de contas, bem como todos os contratos firmados com a Prefeitura de Aparecida de Goiânia estão à disposição a toda a população do município e aos internautas da rede mundial de computadores, onde estiverem (e não somente aos vereadores). Eles podem ser acessados no site do Instituto, *www.idtech.org.br*, numa seção chamada de Transparência. Qualquer cidadão que quiser, pode consultá-los.

Assessoria de Comunicação da Prefeitura de Aparecida de Goiânia e Assessoria de Comunicação do Idtech

Jornal: Diário da Manhã	**Data:** 18/06/2011
Editoria/Coluna: Força Livre	**Pág:** 2

Acusação sem fundamento

"Para se ter ideia, a última ampliação feita no Cais Garavelo foi na gestão do governador Henrique Santillo!"
(**Idtech**, sobre a deficiência da Saúde em Aparecida)

Jornal: Diário da Manhã	**Data:** 21/06/2011
Editoria/Coluna: Política	**Pág:** 12

Maguito consegue mais dez unidades básicas de saúde

DA REDAÇÃO

Ministério da Saúde libera a implantação de mais 10 Unidades Básicas de Saúde (UBS) em Aparecida de Goiânia. Este foi o resultado de mais uma viagem do prefeito Maguito Vilela (PMDB) a Brasília. "Construiremos, em parceria com o governo federal, 15 UBS. Outras cinco já foram licitadas e nos próximos dias vamos assinar a ordem de serviço para iniciar a construção das novas unidades de saúde", explicou o peemedebista. Acompanhado do secretário de Saúde do município, Paulo Rassi, e do deputado estadual Daniel Vilela (PMDB), Maguito teve audiência ontem com o diretor do Departamento de Atenção Básica do Ministério da Saúde, Hêider Aurélio, e com o assessor técnico do ministro da Saúde. "Eles garantiram que, de cerca de 1,2 mil UBS liberadas para diversos municípios, 10 serão implantadas em Aparecida", afirmou. As UBS são locais de a-tendimento básico em pediatria, ginecologia, clínica geral, enfermagem e odontologia.



CARLOS ALEXANDRE

Secretário de Saúde, Elias Rassi, e o prefeito Maguito Vilela, ontem

Jornal: Parlamento	**Data:** 27/06/2011
Editoria/Coluna: Cidade	**Pág:** 7

UBS

Ministério da Saúde autoriza verba para mais dez Unidades Básicas de Saúde

O Ministério da Saúde liberou a implantação de mais 10 Unidades Básicas de Saúde (UBS) em Aparecida de Goiânia. Este foi o resultado de mais uma viagem do prefeito Maguito Vilela (PMDB) a Brasília. "Construiremos em parceria com o governo federal 15 UBS. Outras cinco já foram licitadas e nos próximos dias vamos assinar a ordem de serviço para iniciar a construção das novas unidades de saúde", explicou o peemedebista.

Acompanhado do secretário de Saúde do município, Paulo Rassi, e do deputado estadual Daniel Vilela (PMDB), Maguito teve audiência na segunda-feira 20, com o diretor do Departamento de Atenção Básica do Ministério da Saúde, Hêider Aurélio Pinto, e com o assessor técnico do ministro da Saúde, Marcos Marinho. Eles garantiram ao prefeito que de cerca de 1,2 mil UBS liberadas para diversos municípios, 10 serão implantadas em Aparecida.

As UBS são locais de atendimento básico em Pediatria, Ginecologia, Clínica Geral, Enfermagem e Odontologia. Os principais serviços que oferecem são consultas médicas, inalações, injeções, curativos, vacinas, coleta de exames laboratoriais, tratamento odontológico, encaminhamentos para especialidades e fornecimento de medicação básica. Segundo Paulo Rassi, as Unidades Básicas de Saúde serão implantadas em regiões que não contam com nenhum serviço básico de saúde.

Além dos Cais Nova Era, Garavelo e Colina Azul, e o Pronto Socorro Municipal, 40 equipes do Programa Saúde da Família (PSF), instaladas em 28 Unidades Básicas de Saúde, atende à população de Aparecida. Estas UBS funcionam em prédios alugados, já as novas Unidades Básicas de Saúde funcionarão em prédios próprios.

UPA

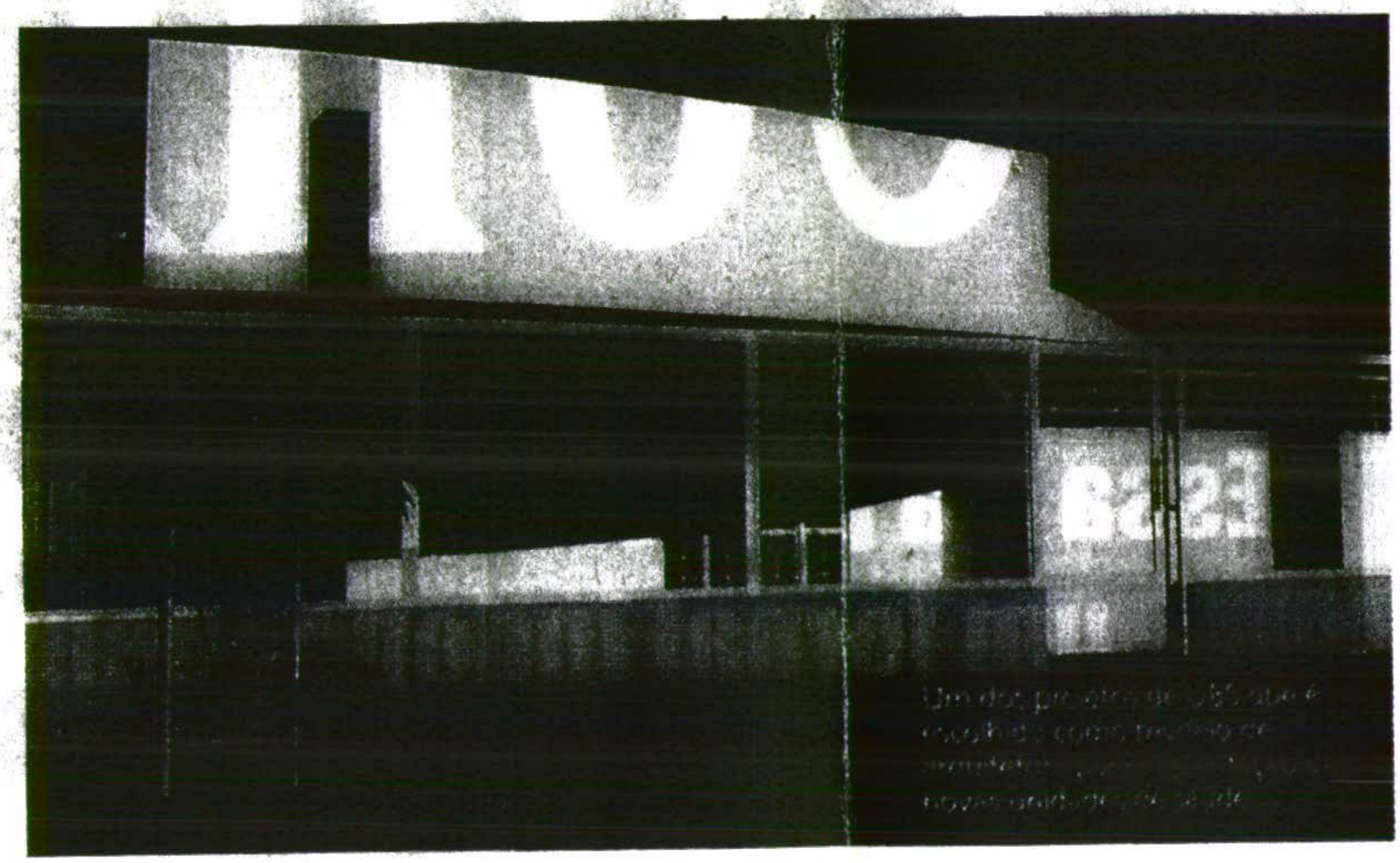
Além da implantação de 15 Unidades Básicas de Saúde está em andamento a construção de uma Unidade Pronto Atendimento (UPA) no Setor Brasicon, na região central de Aparecida. Outras duas UPA, já aprovadas pelo Ministério da Saúde, serão construídas na Região do Santa Luzia e outra no Buriti Sereno, que atenderá bairros da Região do Garavelo. Cada prédio está orçado em cerca de R$ 2 milhões. "São investimentos necessários, mas que deveriam ter sido realizados ao longo das últimas décadas para evitar o sofrimento da população. Porém, não devemos ficar olhando para o passado. Tenho trabalhado dia e noite para superar os problemas e melhorar a qualidade de vida dos aparecidenses", reforçou Maguito.

Jornal: Diário da Manhã	**Data:** 27/06/2011
Editoria/Coluna: Força Livre	**Pág:** 3

Saúde reforçada em Aparecida

Ministério da Saúde libera implantação de mais dez Unidades Básicas de Saúde (UBS) em Aparecida de Goiânia

Ozéias Laurentino Júnior
DA SECOM DE APARECIDA DE GOIÂNIA



Ministério da Saúde libera a implantação de mais dez Unidades Básicas de Saúde (UBS) em Aparecida de Goiânia. Este foi o resultado de mais uma viagem do prefeito Maguito Vilela a Brasília. "Construiremos em parceria com o governo federal 15 UBS. Outras cinco já foram licitadas e nos próximos dias vamos assinar a ordem de serviço para iniciar a construção das novas unidades de saúde", explicou o peemedebista.

Acompanhado do secretário de Saúde do município, Paulo Rassi, e do deputado estadual Daniel Vilela (PMDB), Maguito teve audiência no último dia 20 com o diretor do Departamento de Atenção Básica do Ministério da Saúde, Hêider Aurélio Pinto, e com o assessor técnico do ministro da Saúde, Marcos Marinho. "Eles garantiram que, de cerca de 1,2 mil UBS liberadas para diversos municípios, dez serão implantadas em Aparecida", sublinhou o prefeito.

As UBS são locais de atendimento básico em Pediatria, Ginecologia, Clínica Geral, Enfermagem e Odontologia. Os principais serviços que oferecem são consultas médicas, inalações, injeções, curativos, vacinas, coleta de exames laboratoriais, tratamento odontológico, encaminhamentos para especialidades e fornecimento de medicação básica. "As Unidades Básicas de Saúde serão implantadas em regiões que não contam com nenhum serviço básico de saúde", assegurou Paulo Rassi.

Além dos Cais Nova Era, Garavelo e Colina Azul, e o Pronto Socorro Municipal, 40 equipes do Programa Saúde da Família (PSF), instaladas em 28 Unidades Básicas de Saúde, atendem à população de Aparecida. "Estas UBS funcionam em prédios alugados, as novas Unidades Básicas de Saúde funcionarão em prédios próprios", detalhou o secretário de Saúde.

Além da implantação de 15 Unidades Básicas de Saúde, está em andamento a construção de uma Unidade Pronto Atendimento (UPA) no Setor Brasicon, na região central de Aparecida. Outras duas UPAs, já aprovadas pelo Ministério da Saúde, serão construídas na região do Santa Luzia e outra no Buriti Sereno, que atenderá bairros da região do Garavelo. Cada prédio está orçado em cerca de R$ 2 milhões. "São investimentos necessários, mas que deveriam ter sido realizados ao longo das últimas décadas para evitar o sofrimento da população. Porém, não devemos ficar olhando para o passado. Tenho trabalhado dia e noite para superar os problemas e melhorar a qualidade de vida dos aparecidenses", reforçou Maguito.

Jornal: Parlamento	**Data:** 27/06/2011
Editoria/Coluna: Política	**Pág:** 6

Idtech explica suas responsabilidades no serviço municipal de Saúde aparecidense

Sobre a Saúde em Aparecida de Goiânia: O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) tem contratos de gestão com o município de Aparecida de Goiânia para estruturar e gerenciar apenas três serviços – Ambulatório Médico Especializado (AME), Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e Central de Regulação em Saúde – Pró-REG. Não responde pela gerência da Saúde como um todo. Portanto, não pode responder pelos problemas da Saúde Pública do município. O vereador Manoel Nascimento (PR) – conforme entrevista gravada para a Rádio Universitária, sobre este assunto, veiculada no dia 17 de junho (temos a gravação) – não fez denúncia de irregularidade contra o Idtech e sim críticas aos serviços. O uso de funcionário público para prestação de serviço previsto em contrato com a Secretaria Municipal de Saúde teria sido prática adotada por outro contratado, conforme declarou o vereador. Sobre as críticas do vereador, salientamos que os serviços implantados pelo município em parceria com o Idtech e gerenciados por este funcionam e têm, sim, contribuído para minimizar o sofrimento de usuários do SUS de Aparecida: 249.154 consultas foram agendadas no Teleconsulta (de 5 de agosto de 2010 a 31 de maio de 2011); 69.135 consultas foram realizadas pelo AME (de 25 de agosto de 2010 a 31 de maio de 2011) e 32.140 procedimentos foram agendados via Pró-Reg (de 25 de janeiro de 2010 a 31 de maio de 2011). Além de proporcionar maior conforto e tranquilidade para os usuários no agendamento de suas consultas, o Teleconsulta está marcando 40% mais consultas (em relação ao primeiro mês de funcionamento). No período houve incremento de apenas 7% no número de médicos. No AME, todos os consultórios médicos são climatizados, há sala de espera com cadeiras, aparelho de TV e sistema eletrônico de senhas, estilo vapt-vupt. Os usuários são avisados do dia da consulta em suas casas, por telefone. O próprio vereador Manoel Nascimento visitou o AME em 3 de maio deste ano, e elogiou e aprovou o serviço. O Idtech entregou à Câmara Municipal a listagem completa dos seus colaboradores lotados nestas unidades de saúde estruturadas em parceria com a prefeitura, via ofício, no dia 17 de maio, que segue anexo. O Instituto informa ainda que está de portas abertas aos parlamentares e se coloca à disposição para clarear quaisquer dúvidas. Informa ainda que a sua prestação de contas, bem como todos os contratos firmados com a Prefeitura de Aparecida de Goiânia estão à disposição a toda a população do município e aos internautas da rede mundial de computadores, onde estiverem. Eles podem ser acessados no site do Instituto, www.idtech.org.br, numa seção chamada de Transparência. Qualquer cidadão que quiser, pode consultá-los.

Jornal: Diário da Manhã	**Data:** 28/06/2011
Editoria/Coluna: Política	**Pág:** 10

Maguito assina ordem de serviço para construção de unidades de saúde

Prefeito de Aparecida de Goiânia, Maguito Vilela (PMDB) assinou ontem ordem de serviço para a construção de cinco Unidades Básicas de Saúde. "Além destas, o ministro da Saúde, Alexandre Padilha, que em breve visitará Aparecida, garantiu a liberação de mais dez UBS", sublinhou o peemedebista.

O governo federal destinará R$ 2 milhões para a implantação das UBS. A contrapartida do município será de R$ 736 mil. Ao todo, serão investidos 2,6 milhões nas obras, que iniciam nesta semana. As unidades serão construídas nos setores Retiro do Bosque, Bandeirantes, Residencial Caraíbas, Vila Del Fiori e Jardim Alto Paraíso. "As UBS serão implantadas em regiões que não contam com nenhum serviço básico de saúde", afirmou Maguito.

De acordo com o peemedebista, o processo de licitação de mais dez [illegible] Básicas de saúde começa em 30 dias.

O ministro da Saúde confirmou que virá a Aparecida no dia 8 de julho para vistoriar as obras em andamento e anunciar mais recursos para a Saúde – área considerada crítica em razão da falta de investimento das administrações anteriores.

Anexo 05 – Cópias de ofícios encaminhados no mês de Junho/2011

Ofício nº 0675/2011-COEX

Goiânia, 1 de junho de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo cópia do Ofício nº 0555/2011 – COEX de 26 de Abril de 2011 e protocolado junto à 10ª Promotoria de Justiça de Aparecida de Goiânia/GO em 27 de Abril do corrente ano, para conhecimento de Vossa Senhoria.

Cabe-nos esclarecer que tais providências adotadas por esta Organização Social foram adotadas por recomendação da referida Promotoria de Justiça, visando subsidiar a elaboração de Termo de Ajustamento de Conduta – TAC que seria firmado por essa Secretaria.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

IDTECH

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0555/2011 – COTEX

Goiânia, 26 de abril de 2011.

Senhora Promotora,

Conforme reunião realizada em 14 de abril de 2011 nas instalações do Ambulatório Médico Especializado – AME, um dos assuntos trazidos à pauta por Vossa Excelência, foi a recomendação do Ministério Público de que as consultas eletivas de saúde, agendadas pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, através do 0800 646 1590, fossem restritas aos portadores do cartão SUS do Município.

Mediante tal recomendação, a equipe de Assessoria de Tecnologia da Informação deste Idtech, esteve na atual sede do cartão SUS de Aparecida de Goiânia, fazendo um levantamento de requisitos para a implementação das evoluções, resultando num estudo que apresenta as modificações necessárias no sistema patenteado deste Idtech - Cathmed, em melhorias necessárias por parte desta secretaria e em outros dados que consideramos pertinentes.

Sendo assim, encaminhamos anexo tal levantamento para sua apreciação, assim como será enviado também ao Sr. Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia, Dr. Rafael Nakamura.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas e esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

ESTADO DE GOIÁS
Ministério Público
1ª Promotoria de Justiça de
Aparecida de Goiânia - GO
Recebi em 27 / 04 / 2011

Ilmo. Sr.
Dra. Fabiana Teixeira de Vasconcelos
DD. Promotora de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia/GO
Ministério Público de Aparecida de Goiânia
Rua São Domingos n. 100 – Centro. Aparecida de Goiânia/GO

IDTECH

INTEGRAÇÃO CARTÃO SUS

&

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO
TELECONSULTA – APARECIDA DE GOIÂNIA

APARECIDA DE GOIÂNIA – GOIÁS
2011

Integração entre o cartão SUS de Aparecida de Goiânia e a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta

No dia 19 de abril do ano de 2011, a Assessoria de Tecnologia da Informação – ASTEC, representada pelo seu titular Sr. Adonai Andrade e pelo Desenvolvedor Bruno Gürgel, estiveram presentes à sede do Cartão SUS em Aparecida de Goiânia, com fins de conhecer a estrutura, funcionamento e o atual Banco de Dados alimentado pelos servidores do órgão.

A visita tem como fim a possível integração entre as consultas eletivas de saúde, agendadas gratuitamente no Teleconsulta pelos munícipes de Aparecida de Goiânia através do número 0800 646 1590, e o banco de dados do Cartão SUS, de forma a limitar o acesso à rede básica de saúde a quem é de direito, e também de conhecer melhor o cidadão que faz uso de seus benefícios.

Na oportunidade da referida visita foi nos apresentado os cenários atuais, bem como nos foi permitido a realização de uma cópia do Banco de Dados atual, para instalação com fins de testes nas máquinas de desenvolvimento deste instituto.

1 - Cenário Atual do Cartão SUS

Sobre o cadastramento

Para que o munícipe faça o seu cartão SUS, atualmente é exigido:

- Nome completo
- Nome da mãe
- Data Nascimento
- Cópia do RG
- Cópia do CPF
- Comprovante de Endereço

    - Sem os dados acima o cartão SUS não será emitido;
    - Qualquer recém-nascido pode ter seu cartão SUS emitido;

Existem ainda dois status para o cartão SUS:

- P = Provisório, em caso de falta de algum documento não obrigatório;
- D = Definitivo

    - O cartão provisório não deixa de ser um cartão funcional e válido, e o portador pode ter acesso aos serviços nos quais o cartão SUS é exigido.

Os cartões são criados em uma Base de Dados local, utilizando o Banco de Dados Oracle. Esses cartões são enviados em lotes para a Base Federal do Cartão SUS, e podem demorar até 7 (sete) dias para serem inseridos, desde que não haja nenhuma inconsistência. Sendo portanto, para integração com o Teleconsulta necessário utilizar-se do Banco de Dados local, de forma a não prejudicar a população aparecidense.

Sobre a higienização do Banco de Dados

Em casos de usuários que possuem mais de um cartão SUS, os mesmos estão sendo instruídos a comparecerem à sede do cartão SUS e efetuar uma higienização de seus dados. Essa higienização consiste na junção/link de todos os cadastros existentes à um único número de cartão SUS, ou seja, caso um usuário possua 5 (cinco) cartões em seu poder, ao pesquisar por qualquer um deles o número apresentado será apenas o do cartão real/definitivo.

Sobre a estrutura física / tecnológica

Atualmente a Base de Dados local funciona dentro de uma sala climatizada, porém de comum acesso aos colaboradores do local. A máquina utilizada como SGBD é uma máquina comum, que se encontra inclusive aberta (apesar de limpa e bem cuidada) e com acesso direto à internet e na mesma rede local, o que pode ocasionar a entrada de vírus ou malwares no sistema operacional.

É extremamente recomendável que a máquina seja dedicada para o processamento do Banco de Dados, e que possua no mínimo um firewall de acesso à rede/internet, de forma a proteger os dados do Banco de Dados.

Faz-se necessário também a implantação de um sistema de no-breaks, que permitam o funcionamento da mesma por tempo integral, de forma que a possível integração com o Teleconsulta não venha a ser prejudicado pela falta de energia, por exemplo.

2 - Sobre a integração com o Teleconsulta

Com base no cenário apresentado, essa Assessoria de Tecnologia da Informação tem a apresentar a seguinte proposta para integração com o Cartão SUS do Município de Aparecida de Goiânia.

1. Implantação de uma cópia atual do Banco de Dados do Cartão SUS nos servidores do Teleconsulta em Aparecida de Goiânia;
2. O sistema Callmed, que atualmente solicita nome completo, nome da mãe e data de nascimento para localizar registros em sua Base de Dados, passará a ter como seu principal – e quase exclusivo – motor de busca o número do cartão SUS do munícipe:
    a. Ao ligar para o Teleconsulta o usuário deverá informar o seu cartão SUS;
    b. O sistema procederá as seguintes verificações;
        i. O sistema Callmed verificará no cadastro de usuários do Banco de Dados do Teleconsulta se já existe algum vínculo de usuário àquele cartão;
            1. Caso exista os dados serão apresentados para verificação e o atendimento prosseguirá normalmente;
            2. Caso o cartão apresentado ainda não exista no cadastro de usuários do Banco de Dados do Teleconsulta;
                a. Uma pesquisa será realizada na cópia da Base de Dados do cartão SUS instalada nos servidores do Teleconsulta;
                    i. Caso o cartão exista na cópia da Base de Dados local os dados serão apresentados ao agente de atendimento para confirmação;
                    ii. Caso os dados sejam confirmados o cartão SUS será salvo no cadastro de usuário do Banco de Dados do Teleconsulta e se tornará ÚNICO e EXCLUSIVO daquele usuário, não permitindo qualquer desvinculação e/ou alteração do mesmo ou que seja usado por outro usuário;
        b. Caso a pesquisa não retorne resultados uma consulta em tempo real será realizada na base real instalada no cartão SUS;
            i. Caso o cartão exista na base real instalada no cartão SUS os dados serão apresentados ao agente de atendimento para confirmação
            ii. Caso os dados sejam confirmados o cartão SUS será salvo no cadastro de usuário do Banco de Dados do Teleconsulta e se tornará ÚNICO e EXCLUSIVO daquele usuário, não permitindo qualquer desvinculação e/ou alteração do mesmo ou que seja usado por outro usuário;
        c. Caso o cartão não exista em nenhuma das bases, ou apresente informação de que o número não é válido o usuário deverá ser instruído a comparecer na sede do cartão SUS para regularização;
    c. O atendimento prosseguirá normalmente;

3 - Evoluções no sistema Callmed

- Tornar o motor padrão de busca de usuários no sistema o cartão SUS;
- Desenvolver módulo de pesquisa do cartão SUS na cópia da Base de Dados do cartão SUS instalada localmente;
- Desenvolver módulo de pesquisa do cartão SUS na Base de Dados real do cartão SUS;
- Desenvolver módulo de apresentação e confirmação de dados ao vincular pela primeira vez um cartão SUS a um usuário;
- Desenvolver módulo de indicação de comparecimento ao cartão SUS para regularização de dados em casos de não localização ou não validade do cartão.

Tempo de desenvolvimento: 30 dias

4 - Sistemas a serem desenvolvidos

- Módulo de comunicação entre cartão SUS e Teleconsulta;

Tempo de desenvolvimento: dentro dos 30 dias propostos, desde que haja a disponibilidade do item 5;

5 - Necessidades Tecnológicas de Responsabilidade da Secretaria Municipal de Aparecida de Goiânia

- Otimização da máquina atual de banco de dados do cartão SUS (recomendação);
- Separação da máquina local da rede local e implementação de um firewall (recomendação);
- Utilização da máquina como Banco de Dados exclusivo;
- Implementação de sistema de no-break que permita a comunicação ininterrupta entre os dois sistemas;
- Garantir a disponibilidade de banda larga que permita a comunicação ininterrupta entre os dois sistemas;
- Realização de Backups do Banco de Dados;

Tempo de aprimoramento: à definir pela Secretaria Municipal de Saúde

6- Necessidades Tecnológicas de Responsabilidade do Idtech

- Instalação e configuração da rede VPN que permita a comunicação entre os sistemas;
- Desenvolvimento e Instalação do "Módulo de comunicação entre cartão SUS e Teleconsulta";
- Evoluções no sistema Callmed;

Tempo de aprimoramento: 30 dias

7- Riscos da implementação da Atual Análise

Mesmo entendo que a atual implementação trará diversos benefícios à população. Apareçidense os riscos abaixo não podem deixar de ser elencados:

- Durante os primeiros meses as pessoas que já estão habituadas ao sistema terão resistência à mudança;
- O atual cartão SUS poder não estar preparado para à demanda a ser gerada de pessoas à sua procura;
- Em casos de problemas de ordem tecnológica - de usuários que não tenham nenhum cartão SUS vinculados e que no momento não seja possivel a comunicação com a base real do cartão SUS, terão suas consultas negadas;
- Alguma eventualidade no funcionamento do sistema não reportada no momento da visita;

IDTECH — IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0688/2011-COEX

Goiânia, 3 de junho de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo para conhecimento e apreciação de Vossa Senhoria, as Apresentações dos Projetos: Central de Atendimento ao Cidadão – TELECONSULTA, Ambulatório Médico Especializado – AME e Serviços de Controle, Regulação. Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG com os demonstrativos de resultados obtidos desde a implantação dos serviços no município de Aparecida de Goiânia.

Atenciosamente,

José Claudio Romero
Coordenador Executivo

IDTECH 2010 ETHOS

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

06/06/11

IDTECH®

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0692/11 – COEX

Goiânia, 6 de junho de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo para conhecimento e apreciação de Vossa Senhoria a **Grade de Atendimento dos Profissionais Médicos** que prestam atendimento na rede básica de saúde de Aparecida de Goiânia com dias, horários e quantidade de vagas disponibilizadas para agendamento Central de Atendimento ao Cidadão – **Teleconsulta**.

A respeito, solicitamos um estudo comparativo da referida grade de atendimento com os acertos/obrigações contratuais de cada profissional perante essa Secretaria.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

RECEBIDO EM
06/06/2011

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

UNIDADE DE SAUDE - CAIS GARAVELO														
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
CLINICO GERAL	5359	Alberto Cardoso da Costa		0	15:00	30		0	13:00	20		0		0	80
				0		0		0	15:00	30		0		0	
CLINICO GERAL	9939	Francisnetta Pires Velle		0	07:30	20		0		0	07:30	20		0	80
				0	09:30	20		0		0	09:30	20		0	
CLINICO GERAL	11049	Hamiltom Borges Júnior	13:00	30	16:30	30		0		0		0		0	60
CLINICO GERAL	5913	Osvaldo Caetano de Sousa	14:00	20	14:00	20		0	14:00	20	14:00	20		0	80
		TOTAL DE VAGAS PARA CLINICO GERAL													300
GINECOLOGIA	11258	Flávio Henrique Caetano Sousa	13:00	20	07:00	20		0		0		0		0	80
			15:00	20	09:00	20		0		0		0		0	
GINECOLOGIA	6579	Francisco Batista de Paula		0	16:00	20	08:00	20		0		0		0	80
				0		0	10:00	20		0		0		0	
				0		0	13:00	20		0		0		0	
GINECOLOGIA	6618	José Itabira dos Santos		0		0	14:30	20		0		0		0	40
				0		0	16:30	20		0		0		0	
GINECOLOGIA	8588	Katiuscia Zanelli da Silva	07:00	30	07:00	30	07:00	30	07:00	30	07:00	30		0	150
GINECOLOGIA	12301	Rodrigo Eduardo Brito	16:00	20		0	07:00	35		0		0		0	80
						0	12:00	25		0		0		0	
GINECOLOGIA	10803	Túlio Sérgio de Oliveira		0	08:00	20		0		0		0		0	40
				0	10:00	20		0		0		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PARA GINECOLOGIA													470
PEDIATRIA	13630	Francisco de Andrade Porto Neto	14:30	20	14:30	20	14:30	20		0		0		0	120
			16:30	20	16:30	20	16:30	20		0		0		0	
PEDIATRIA	2139	Joaquim Lúcio de Paula	13:00	20		0	13:00	20		0		0		0	80
			15:00	20		0	15:00	20		0		0		0	
PEDIATRIA	5435	Maria Angélica Batista Santos Gomes		0	11:00	30		0	11:00	30		0		0	60
		TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA													260
		TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE													1.030

Obs.: • Dra. Kátia Maria Cavalcante permanece de licença por interesse particular por mais 1 ano. Avisaremos seu retorno em tempo hábil.

Obs.: Dr. João Nóbrega ==> Exonerado a partir do dia 26/08.
Dra. Ludmila Jacomo está de Licença Maternidade até 01/06

IDTECH

A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ

UNIDADE DE SAÚDE - CAIS NOVA ERA													
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
CLINICO GERAL	3940	Divina Margarida Franco	10:00	13	10:00	13	10:00	13		0		0		0	39
CLINICO GERAL	6942	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	18:00	40		0		0		0	07:00	35		0	160
				0		0		0		0	09:00	35		0	
				0		0		0		0	13:00	25		0	
				0		0		0		0	15:00	25		0	
CLINICO GERAL	12148	Marcela Rezende				0		0	10:00	35	10:00	35		0	160
				0		0		0	12:00	35	12:00	25		0	
				0		0		0	16:00	30		0		0	
CLINICO GERAL	2936	Maria Angela Pedroso	14:00	20	14:00	20		0		0		0		0	80
			16:00	20	16:00	20		0		0		0		0	
CLINICO GERAL	9559	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	07:00	20	07:00	20	07:00	20	07:00	20		0		0	160
			14:30	20		0	13:30	20		0		0		0	
			16:30	20		0	15:30	20		0		0		0	
CLINICO GERAL	3168	Vilmar Pires de Paiva		0		0	08:30	13	08:30	13	08:30	13		0	39
		TOTAL DE VAGAS PARA CLINICO GERAL													638
GINECOLOGIA	4467	José Tavares de Morais Filho		0		0		0	07:00	20		0		0	40
				0		0		0	09:00	20		0		0	
GINECOLOGIA	8595	Mohamed Kassem Saidah	18:00	15		0		0		0		0		0	15
GINECOLOGIA	8522	Paulo Roberto de Oliveiros Tavares		0		0		0	10:00	20	07:00	20		0	40
GINECOLOGIA	7691	Wesley Ubaldino de Freitas	08:00	20	08:00	20	08:00	20		0		0		0	80
				0		0	16:30	20		0		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PARA GINECOLOGIA													175
PEDIATRIA	1442	Alcione Teixeira Magalhães	09:00	20	09:00	20		0	09:30	20	09:30	20		0	80
PEDIATRIA	7544	Gilson Carlos Batista de Souza		0		0	09:00	15		0	08:00	25		0	40
PEDIATRIA	14797	Livia Maria da Silva Melo	15:30	20	15:30	20		0		0		0		0	80
			17:30	20	17:30	20		0		0		0		0	
PEDIATRIA	5411	Lúcia Helena Nunes Peixoto		0	07:00	13	07:00	13	07:00	13		0		0	39
PEDIATRIA	21686	Mariangela Santos de Souza		0		0	07:00	20		0		0		0	20
PEDIATRIA	3588	Martha Lorena Rivera Zeledon	13:00	10	13:00	10		0		0		0		0	20
PEDIATRIA	7013	Tanit Ribeiro Carmo	11:00	16	11:00	16		0		0	11:00	16		0	48
		TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA													327
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															1.140

**A Grade da Dra. Ludmila Jacomo Loyola foi retirada da Grade Padrão a partir de 01/02 por motivo de licença Maternidade e será inserida novamente quando vencer o prazo de 4 meses (01/06) conforme enfermeira supervisora Andréia.

IDTECH

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

Aparecida
A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ

UNIDADE DE SAÚDE - CS MADRE GERMANA														
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
CLINICO GERAL	11049	Hamiltom Borges Júnior		0		0	15:00	30	15:00	30		0		0	120
				0		0	17:00	30	17:00	30		0		0	
CLINICO GERAL	11587	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	08:00	30		0	07:00	30	07:00	30		0		0	180
			10:00	30		0	09:00	30	09:00	30		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PARA CLINICO GERAL													300
		SEM GINECOLOGISTA		0		0		0		0		0		0	0
		TOTAL DE VAGAS PARA GINECOLOGIA													0
PEDIATRIA	5435	Maria Angélica Batista Santos Gomes		0	07:00	25		0	07:00	25		0		0	100
				0	09:00	25		0	09:00	25		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA													100
		TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE													400

Dr. Livia Maria da S. Melo será transferido do Centro de Saúde Madre Germana para o Cais Nova Era, permanecendo o mesmo dia e horário. Iniciará no dia 27 de Setembro

Dra. Katiuscia Zanelli foi transferida para o Cais Garavelo com mesma Grade de atendimento

IDTECH

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

Aparecida
A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ

UNIDADE DE SAÚDE - CS PAPILLON PARK														
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
CLINICO GERAL	1442	Alcione Teixeira		0		0		0	07:00	20	07:00	20		0	80
				0		0		0	09:00	20	09:00	20		0	
		TOTAL DE VAGAS PARA CLINICO GERAL													80
GINECOLOGIA	6618	José Itabira dos Santos	13:30	20		0		0		0		0		0	40
			15:30	20		0		0		0		0		0	
GINECOLOGIA	6800	Marcos Lázaro de Souza Gondim		0		0		0		0	13:00	20		0	20
GINECOLOGIA	4041	Vera Lúcia Nunes da Silva		0	07:00	20	07:00	20		0		0		0	80
				0	09:00	20	09:00	20		0		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PARA GINECOLOGIA													140
PEDIATRIA	9195	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel		0	13:30	20		0	13:30	20		0		0	40
PEDIATRIA	10077	Rosemary Assumpção	13:30	20	13:30	20	13:30	20	13:30	20		0		0	160
			15:30	20	15:30	20	15:30	20	15:30	20		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA													200
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															420

Grade da Dra. Rosemary Assumpção irá retornar para 40 ptes/dia iniciando no dia 11/11 terminando assim a até terminar a reposição referente ao congresso de 01 a 15/09 e também alteração horário p/ 13:30. Vitória ciente.

IDTECH

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

Aparecida
A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ

UNIDADE DE SAÚDE - CS VILA BRASILIA														
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
PEDIATRIA	3158	Angela de Fatima Zava		0		0		0	08:00	20		0		0	40
				0		0		0	10:00	20		0		0	
PEDIATRIA	5227	Mariza Ávila		0		0	07:00	32		0		0		0	32
PEDIATRIA	5924	Vera Maria Caetano		0		0	13:00	20	13:00	20		0		0	80
				0		0	15:00	20	15:00	20		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA													152
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															152

IDTECH

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

Aparecida
A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ

UNIDADE DE SAÚDE - MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA														
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
GINECOLOGIA	6093	Divino Pereira Miranda	17:00	10		0		0		0	17:00	10		0	20
GINECOLOGIA	7779	Francesco Riccio	07:30	10	07:30	10	07:30	10		0	07:30	10		0	40
GINECOLOGIA	7014	João Luiz Tarle Rosa*		0	17:30	10		0	17:30	10		0		0	20
GINECOLOGIA	7222	Litemar Gualberto de Souza Junior		0		0	17:30	15	17:30	15		0		0	30
GINECOLOGIA	3647	PAULO ROBERTO FRANÇA ATAÍDE		0	15:00	10	15:00	10		0		0		0	20
		TOTAL DE VAGAS PARA GINECOLOGIA													130
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															130

* Dr. João Luiz Tarle Rosa estará de FÉRIAS do dia 14/10 a 29/10.

IDTECH

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

Aparecida
A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ

UNIDADE DE SAÚDE - MINI CAIS COLINA AZUL														
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
CLINICO GERAL	11049	Hamilton Borges Júnior		0		0		0		0	16:30	20		0	40
				0		0		0		0	18:30	20		0	
		TOTAL DE VAGAS PARA CLINICO GERAL													40
GINECOLOGIA	3475	Carlos César Borges	10:00	20		0		0	15:30	20		0		0	40
GINECOLOGIA	1973	Eros de Sousa		0		0		0		0	08:00	20		0	80
				0		0		0		0	10:00	20		0	
				0		0		0		0	14:00	20		0	
				0		0		0		0	16:00	20		0	
GINECOLOGIA	3516	Fernando Antônio Esmeraldo Justo		0		0	07:30	20	07:30	20		0		0	60
				0		0	09:30	20		0		0		0	
GINECOLOGIA	6795	João Assis de Oliveira		0	13:00	20	13:00	20		0		0		0	80
				0	15:00	20	15:00	20		0		0		0	
GINECOLOGIA	3371	Newton Batista Costa	08:00	20		0		0		0		0		0	80
			10:00	20		0		0		0		0		0	
			12:00	20		0		0		0		0		0	
			14:00	20		0		0		0		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PARA GINECOLOGIA													340
PEDIATRIA	1972	Maria Augusta Rodrigues De Sousa		0		0		0		0	08:00	20		0	80
				0		0		0		0	10:00	20		0	
				0		0		0		0	14:00	20		0	
				0		0		0		0	16:00	20		0	
PEDIATRIA	9195	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel		0	16:00	20		0	16:00	20		0		0	40
PEDIATRIA	2759	Paulo José Tomé	07:00	20	07:00	20		0		0		0		0	80
			09:00	20	09:00	20		0		0		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA													200
		TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE													580

Grade do Dr. Carlos César Borges irá retornar para 20 ptos/dias a partir do dia 27/09, pois o mesmo não atende programa na Unidade

Dr. Jhonatan Hawry saiu da Unidade a partir do dia 08/10

UNIDADE DE SAÚDE - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL													
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
CLINICO GERAL	10707	Aryana de Castro Canedo Machado	08:30	20		0	08:30	20		0		0		0	80
			10:30	20		0	10:30	20		0		0		0	
CLINICO GERAL	12910	Fernando Castro Morais		0		0		0		0	07:30	20		0	80
				0		0		0		0	09:30	20		0	
				0		0		0		0	11:30	20		0	
				0		0		0		0	13:30	20		0	
CLINICO GERAL	5004	Simão Pedro Abdalla Neto	08:30	20	08:30	20	14:00	20	08:30	20		0		0	160
			10:30	20	10:30	20	16:00	20	10:30	20		0		0	
CLINICO GERAL	1221	Thalis Loyola	07:30	20		0		0		0		0		0	80
			09:30	20		0		0		0		0		0	
			13:00	20		0		0		0		0		0	
			15:00	20		0		0		0		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PARA CLINICO GERAL													400
GINECOLOGIA	11258	Flávio Henrique Caetano		0		0	08:00	20		0		0		0	40
				0		0	10:00	20		0		0		0	
GINECOLOGIA	5277	Joao Manoel M. Cristovao		0	08:00	20		0		0		0		0	20
GINECOLOGIA	3872	Maria Laura de Almeida Porto		0	16:00	20	15:00	20		0		0		0	80
				0	18:00	20	17:00	20		0		0		0	
GINECOLOGIA	7776	Ronaldo Vieira de Paiva		0		0		0	13:00	20		0		0	40
				0		0		0	15:00	20		0		0	
GINECOLOGIA	10421	Rosane Sampaio Medeiros		0	15:00	20		0	15:00	20		0		0	80
				0	17:00	20		0	17:00	20		0		0	
GINECOLOGIA	9046	Tatiane Santos		0		0		0		0	14:00	20		0	40
				0		0		0		0	16:00	20		0	
		TOTAL DE VAGAS PARA GINECOLOGIA													300
PEDIATRIA	7777	Aparecida Perpétua Gomes de Rosa Paiva		0		0		0	07:30	20		0		0	80
				0		0		0	09:30	20		0		0	
				0		0		0	13:00	20		0		0	
				0		0		0	15:00	20		0		0	
PEDIATRIA	2386	Eliane Marie Amorim Melo Fonseca		0		0	11:00	20		0		0		0	40
				0		0	13:00	20		0		0		0	
PEDIATRIA	7553	Tânia Elizabeth Reges de Jesus		0	13:30	20		0		0	13:30	20		0	80
				0	15:30	20		0		0	15:30	20		0	
		TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA													200
		TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE													900

IBTECH

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

Aparecida
A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ

Nº	Equipe	CRM	Médico		Data de Inserção	Quantidade
1	3	1796	Odete Brito de Barros			90
2	4	13987	Neimar Alexandre da Silva			90
3	5	15136	Carolina Bonfim de Paiva			90
4	6	15125	Adriana Borba Guimaraes			90
5	7	14685	Lorena Christina Ribeiro			90
6	8	14371	Alexandre Silva Khaoule			90
7	9	12934	Aureliane Obeia Ribeiro			90
8	10	14109	Cejana de Arantes Figueiredo			90
9	11	15215	Carolina Cortez Bittar de Ataide			90
10	12	13204	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis			90
11	13	15088	Larissa Camilo Abrahao			90
12	14	14206	Thalita de Oliveira Hilario			90
13	15	15173	Pricila Mara Chaves e Silva			90
14	16	10966	Gustavo Leite Bessa			90
15	17	9305	Adriana Batista Rodrigues			90
16	18	15114	Ceres Cristina Bueno Dallarmi			90
17	19	14431	Thais de Toledo Lima			90
18	20	1475	Iolanda Rodrigues de Sousa			90
19	21	12595	Monique Inacio da Silva			90
20	22	10195	Jandirene Rodrigues Costa			90
21	23	8498	Lucio Mauro Vasconcelos			90
22	24	13541	Mariana Di Paula Rodrigues			90
23	28	14496	Lais Aguiar Pires		**Nova Equipe**	90
24	29	-	**SEM MÉDICO**			0
25	30	13192	Frederico Lobo Cruz			90
26	33	14833	Sara Leal Gomes Gomides			90
27	34	14727	Gustavo Gomides Macedo			90
28	35	14420	Aldrey Charlles Ferreira			90
29	36	13694	Jhonatan Hawry Mourao Silva			90
30	37	14159	Cleone Ramos Pacheco			90
31	38	15446	Rafael de Brito Riserio			90
32	39	12798	Daniela Guimaraes Nascimento			90
33	40	15322	Juliana Paiva Ferraz			90
34	41	14582	Polliana Caetano Oliveira			90
35	42	14810	Heloise Helena Silva Medeiros			90
36	43	3870	Walter Dias Gouveia			90
37	44	15109	Priscilla Abdala de Sousa			90
38	45	14806	Michele Cardoso Marcelino		**Nova Equipe 06/08**	90
39	47	13172	Clovis Cruzeiro Neto		**Nova Equipe 08/04**	90
TOTAL						3.420

IDTECH

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0694/2011 – COEX

Goiânia, 7 de junho de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo as principais ocorrências/intercorrências registradas em atas pela Equipes de Profissionais de Saúde e Apoio administrativo, realizadas junto à **Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta**, referentes ao período de **27 de Maio a 02 de Junho de 2011**, conforme Contrato de Gestão firmado entre este Instituto e a Secretaria Municipal de Saúde, para conhecimento e apreciação de Vossa Senhoria.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia – GO

07/06/11

Rua 01, Qd 81, Lt 03, Setor Leste Vila Nova, Goiânia - GO, CEP 74.643-010, Fone: (62) 3269.9700, contato@idtech.org.br

A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Avaliação das atividades / ocorrências / intercorrências registradas em ata pelos colaboradores responsáveis pelo turno, Profissionais de Saúde e Apoios Administrativos Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta Unidade Aparecida de Goiânia-GO compreendida no dia 27 de maio a 02 de Junho de 2011.

IDTECH
idtech.org.br

QUADRO DE PESSOAL / EVENTOS NO PERÍODO

TIPO	NOME	TURNO	DIA	ESPECIFICAÇÕES / MOTIVO
Demissionários				
Demissoes Efetivadas				
Contratações Efetuadas				
Remanejamentos Realizados				

TIPO	NOME	TURNO	PERÍODO	
			SAÍDA	RETORNO
Férias	Ana Paula Abrão de Freitas	Matutino	02/05/2011	31/05/2011
Atestado Médico				
Licença INSS				
Licença Maternidade				
Afastamentos				

FALTAS EFETUADAS PELOS COLABORADORES

DIA	NOME	TURNO	JUSTIFICADO	NÃO JUSTIFICADO	AGUARDANDO JUSTIFICATIVA
27/05/2011	Mauro Augusto de Oliveira Junior	Vespertino	X		
29/05/2011	Rocelly Alves de Oliveira Santos	Matutino			X
30/05/2011	Priscilla Vasconcelos Ribeiro	Matutino			X
31/05/2011	Priscilla Vasconcelos Ribeiro	Matutino			X
	Fernanda Teixeira Sousa	Vespertino	X		
01/06/2011	Ismael Sousa da Silva	Matutino			X
	Priscilla Vasconcelos Ribeiro	Matutino			X
	Cleia Batista Pereira Alves	Vespertino			X
	Jessica de Sousa Moraes	Vespertino			X
	Rosangela Coimbra de Souza Brereton	Vespertino			X
02/06/2011	Priscilla Vasconcelos Ribeiro	Matutino			X
	Alan de Souza Burati	Vespertino			X
	Rosangela Coimbra de Souza Brereton	Vespertino			X

FOLGAS COMPENSATÓRIAS CONCEDIDAS

DIA	NOME	TURNO	MOTIVO DA FOLGA

SAÍDA ANTECIPADA

DIA	NOME	TURNO	HORÁRIO	MOTIVO
28/05/2011	Leandro de Jesus	Matutino	08h19min	Problemas de saúde.
31/05/2011	Henrique Batista Teixeira da Silva	Vespertino	14h00min	Consulta Médica.
02/06/2011	Cleia Batista Pereira Alves	Vespertino	14h00min	Problemas de saúde.

ATRASOS REGISTRADOS NA ENTRADA DO TURNO DE TRABALHO

DIA	NOME	TURNO	HORARIO	JUSTIFICADO	NÃO JUSTIFICADO	JUSTIFICATIVA
27/05/2011	Leandro de Jesus	Matutino	07h01min		X	
	Maxilley Souza Lima	Integral	07h05min		X	
	Thiago Demetrio Menezes	Vespertino	13h02min		X	
28/05/2011	Leandro de Jesus	Matutino	07h01min		X	
	Claudio Tavares	Plantão 12 Horas	07h05min		X	
	Thiago Demetrio Menezes	Vespertino	13h01min		X	
29/05/2011	Bruno Henrique de Paula	Matutino	07h02min		X	
	Tamires Figueiredo de Morais	Finais de Semana e Feriados	01min		X	Horário de Almoço
30/05/2011	Leandro de Jesus	Matutino	07h08min		X	
	Thiago Demetrio Menezes	Vespertino	13h01min		X	
01/06/2011	Rocelly Alves de Oliveira Santos	Matutino	07h01min		X	
	Aquesiane Ferreira de Sousa Santos	Matutino	07h01min		X	
	Leandro de Jesus	Matutino	07h02min		X	

MONITORIAS DAS LIGAÇÕES RECEBIDAS

MONITORIAS VIA GRAVAÇÃO DE LIGAÇÕES

DIA	NOME	TURNO	PERÍODO	RESULTADO
30/05/2011	Jessica de Sousa Moraes	Vespertino	21 a 28/Maio	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou feedback na Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Leila Rosa do período de 21 a 28 de maio, a mesma vem realizando um ótimo atendimento, atende todas as ligações com prontidão, confere corretamente os dados cadastrais, certifica os sintomas dos usuários e na maioria das vezes personaliza os atendimentos! A Agente obteve melhora na qualidade do seu atendimento; sendo parabenizada pelo ótimo atendimento. Foi motivada a reduzir em segundos o seu Tempo Médio de Atendimento.
	Arlene Alencar Borges	Vespertino	21 a 27/Maio	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou feedback na Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Tamires Figueiredo do período de 21 a 27 de maio, a mesma vem realizando um excelente atendimento, atende as ligações com prontidão, é cortês, possui bom tom de voz, confere corretamente os dados cadastrais, certifica os sintomas, personaliza os atendimentos e solicita a presença do supervisor quando necessário. A Agente foi parabenizada pelo excelente atendimento como também pelo seu Tempo Médio de Atendimento apresentado.
	Gil Galtiere de Melo Ferreira	Vespertino	21 a 27/Maio	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou feedback no Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Karine de Faria do período de 21 a 27 de maio, o mesmo vem realizando um ótimo atendimento, possui bom tom de voz, é cortês, confere corretamente os dados cadastrais, certifica os sintomas dos usuários e personaliza os sintomas dos usuários. O Agente foi parabenizado pelo ótimo atendimento, sendo incentivado a reduzir o Tempo Médio de Atendimento para alcançar a média ideal e a excelência.

	Weslei Lidio Ferreira de Oliveira	Vespertino	20 a 27/Maio	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou feedback no Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Waléria Santana do período de 20 a 27 de maio, o mesmo vem realizando um ótimo atendimento, atende todas as ligações com prontidão, possui bom tom de voz, confere corretamente os dados cadastrais, personaliza os atendimentos e na maioria das vezes certifica os sintomas dos usuários. O Agente foi parabenizado pelo ótimo atendimento. Seu Tempo Médio de Atendimento aumentou comparando com últimas monitoras, devido a isto não obteve excelência no atendimento. Foi motivado a alcançar a média ideal.
	Veridiane Ribeiro de Melo	Matutino	20 a 27/Maio	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback na Agente referente a monitoria via gravação realizada do período de 20 a 27 de maio pela Enfermeira Waléria Santana, a mesma vem realizando um excelente atendimento, onde atende com prontidão, é cortês, personaliza os atendimentos, segue corretamente o protocolo de atendimento, questiona os sintomas dos usuários. A Agente foi parabenizada pelo excelente atendimento como também do resultado apresentado no seu Tempo Médio de Atendimento.
	Hellen Cristina Rocha da Silva	Matutino	21 a 27/Maio	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback na Agente referente a monitoria via gravação realizada do período de 21 a 27 de maio pela Enfermeira Tamires Figueiredo, a Agente vem realizando um ótimo atendimento, onde atende com prontidão, possui bom tom de voz, confere corretamente os dados cadastrais, certifica os sintomas, o personaliza os atendimentos, solicita o supervisor quando necessário. A Agente foi parabenizada pelo ótimo atendimento, sendo incentivada a reduzir o Tempo Médio de Atendimento para alcançar a excelência.
31/05/2011	Thiago Demetrio Menezes	Vespertino	20 a 27/Maio	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback no Agente referente a monitoria via gravação realizada do período de 20 a 27 de maio pela Enfermeira Waléria Santana, o Agente vem realizando um ótimo atendimento, onde possui bom tom de voz, atende com prontidão todas as ligações, personaliza os atendimentos, na maioria das vezes certifica os sintomas dos usuários e oferece vagas em outras unidades. O Agente foi parabenizada pelo ótimo atendimento, sendo incentivado a reduzir o Tempo Médio de Atendimento para alcançar a excelência.
	Fernando Henrique Pereira Dias	Vespertino	24 a 28/Maio	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback no Agente referente a monitoria via gravação realizada do período de 24 a 28 de maio pela Enfermeira Tamires Figueiredo, o Agente vem realizando um ótimo atendimento, onde possui bom tom de voz, é cortês, atende com prontidão, utiliza fraseologia inicial e final de forma correta, personaliza os atendimentos, confere os dados cadastrais corretamente e na maioria das vezes certifica os sintomas dos usuários. O Agente foi parabenizada pelo ótimo atendimento, sendo incentivado a reduzir o Tempo Médio de Atendimento para alcançar a excelência.
	Karla AparecidaTeixeira de Araujo	Matutino	21 a 28/Maio	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback na Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Leila Rosa do período de 21 a 28 de maio, a Agente vem realizando um ótimo atendimento, atende as ligações com prontidão, possui bom tom de voz, confere corretamente os dados cadastrais, certifica os sintomas dos usuário, personaliza todos os atendimentos e sempre que necessário solicita a presença do supervisor. A Agente foi parabenizada pelo resultado apresentado; sendo incentivada a reduzir o Tempo Médio de Atendimento.

02/06/2011	Bruno Henrique de Paula	Matutino	20 a 27/Maio	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback no Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Waléria Santana do período de 20 a 27 de maio, o Agente vem realizando um ótimo atendimento, atende as ligações cóm prontidão, utiliza fraseologia inicial e final de forma correta, segue o protocolo de atendimento na conferência dos dados cadastrais, personaliza os atendimentos e na maioria das vezes certifica os sintomas dos usuários. O Agente foi parabenizado pelo ótimo atendimento. O mesmo apresentou melhora no resultado do seu Tempo Médio de Atendimento, mas foi incentivado a alcançar a média ideal.
	Leandro de Jesus	Matutino	21 a 28/Maio	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback no Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Leila Rosa do período de 21 a 28 de maio, o Agente vem realizando um ótimo atendimento, atende as ligações com prontidão, utiliza fraseologia inicial e final de forma correta, segue o protocolo de atendimento na conferência dos dados cadastrais, personaliza os atendimentos e certifica os sintomas dos usuários e sempre que necessário solicita a presença do supervisor. O Agente foi parabenizado pelo ótimo atendimento. Foi orientado novamente a melhorar o tom de voz ao falar com os usuários. Incentivado a reduzir o seu Tempo Médio de Atendimento.
	Gracielle de Jesus Silva	Matutino	20 a 27/Maio	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback na Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Karine de Faria do período de 20 a 27 de maio, a Agente vem realizando um ótimo atendimento, atende as ligações com prontidão, possui bom tom de voz, é cortês, confere corretamente os dados cadastrais, personaliza os atendimentos e certifica os sintomas dos usuários. A Agente obteve melhora na qualificação do seu atendimento, sendo parabenizada pelo ótimo atendimento. Foi motivada a diminuir o Tempo Médio de Atendimento que encontra-se acima do esperado.
	Eduardo Rodrigues Dourado	Matutino	22 a 28/Maio	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback no Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Karina de Faria do período de 22 a 28 de maio, o Agente vem realizando um ótimo atendimento, atende as ligações com prontidão, possui bom tom de voz, é cortês, segue o protocolo de atendimento na conferência dos dados cadastrais, personaliza os atendimentos e na maioria das vezes certifica os sintomas dos usuários. O Agente foi parabenizado pelo ótimo atendimento. Seu Tempo Médio de Atendimento diminuiu considerando o resultado da monitoria anterior, mas foi motivado a alcançar a média ideal.

VIA MODULO CARONA

DIA	NOME	TURNO	FEEDBACK	RESULTADO

ORIENTAÇÕES

TIPO	NOME	TURNO	DIA	MOTIVO
Orientações Verbal/ Escrita	Jessica de Sousa Moraes	Vespertino	30/05/2011	A ter atenção ao realizar o cadastramento dos usuários e sempre que houver quadras e setores que não sejam identificados no sistema solicitar a presença do supervisor para realizar o histórico autorizando.
	Clebervânia Nunes Ferreira	Vespertino	31/05/2011	Por ter assumido suas atividades no dia 31 de maio às 13h38min, de forma injustificada, sendo esta sua primeira orientação por esse motivo.
	Leandro de Jesus	Matutino	02/06/2011	Devido a atrasos rotineiros no início do turno, descumprindo o item 4.17 das normas básicas e atuação e regulamentação de trabalho.
Advertências Verbais	Jessica de Sousa Moraes	Vespertino	30/05/2011	Em razão de segunda ocorrência de atrasos no início do turno, do período de 16/04/2011 a 30/05/2011.

Advertencias Escritas				
Suspensões (1 dia)				
Suspensões (3 dias)				

OCORRÊNCIAS DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE		
DIA	**TURNO**	**OCORRÊNCIAS DIÁRIAS**
27/05/2011	Matutino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	O Médico Regulador Dr. Carlos Abel relatou que o plantão foi sem intercorrências.
28/05/2011	Matutino	A Enfermeira Tamires Figueiredo relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Matutino	A Enfermeira Tamires Figueiredo relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	A Enfermeira Tamires Figueiredo relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	O Médico Regulador Dr. Carlos Abel relatou que no plantão o paciente ID: 154558. Valduir Tertuliano, ligou solicitando uma consulta com clínico para pegar encaminhamento para outra especialista. Afirmou ser do grupo de hipertensos com Dr. Aleione, que tinha fornecido o encaminhamento e a recepção da Unidade orientou em ligar no 0800. Orientei a procurar a Direção da Unidade, pois se o paciente faz parte do programa não tem necessidade de agendar com outro clínico para conseguir solicitar um encaminhamento. Solicito que seja visto este caso para ver se a conduta que tomei está correta. Minha opinião é que paciente de programas de saúde não deve passar por outro médico para conseguir solicitar um encaminhamento em sistema. O paciente informou que na família dele ainda tem dois parentes com o mesmo problema. Mais nada a declarar. A Gerente da Unidade Cinthya Kelley entrou em contato com o Supervisor Jalles do Centro do Saúde do Papilon Park para informar o caso do paciente, para acompanhá-lo. Entrado em contato com o usuário Valduir, no dia 02/06/11 e o mesmo informou que não procurou a unidade de saúde e iria providenciar na próxima semana; foi orientado da conduta correta a tomar.
29/05/2011	Matutino	A Enfermeira Tamires Figueiredo relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	A Enfermeira Tamires Figueiredo relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	A Médica Reguladora Dra. Carolina Parreira relatou que o plantão foi tranquilo com baixo fluxo de ligações e disponibilidade pequena de vagas, sem intercorrências.
30/05/2011	Matutino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	A Médica Reguladora Dra. Francisnetta Pires realtou que o plantão foi intercorrências: com pouca disponibilidade de vagas para clínico.
31/05/2011	Matutino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com médio fluxo de ligações.
	Vespertino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com alto fluxo de ligações.
	Vespertino	O Médico Regulador Dr. André Luís relatou que o plantão foi tranquilo com médio fluxo de ligações em ambos os períodos; com oferta reduzida de vagas para clínico, sobretudo período vespertino. Demais sem intercorrências.
01/06/2011	Matutino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com médio fluxo de ligações.
	Vespertino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	A Médica Regualdora Dra. Thaliana de Freitas relatou que o plantão foi com médio fluxo de ligações. Houve reclamação de algumas gestantes que informaram estar enfrentando dificuldades no agendamento de consultas de Pré-natal (continuidade) com alguns médicos como Dr. Paulo Roberto do Cais Nova Era e Dr. João Manoel do Pronto Socorro Municipal.
02/06/2011	Matutino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	O Médico Regulador Dr. Weniskley Mendes relatou que o plantão foi tranquilo e sem intercorrências.

RELATO DOS ENCARREGADOS DE APOIO ADMINISTRATIVO -		
DIA	**TURNO**	**OCORRÊNCIAS DIÁRIAS**

27/05/11	Matutino	A Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato às 07h26min para se informar do andamento do turno.
	Matutino	A Equipe Inverno Solidário arrecadou hoje 27 blusas de frio, 19 peças de roupas e 01 calçado. A arrecadação referente à 4ª prova do período de 23 a 27 de maio, foram doadas um total de 80 peças de blusa de frio.
	Matutino	Por volta das 09h10min os Senhores Antônio e Eduardo da empresa Engecal estiveram na unidade para realizar a limpeza do ar-condicionado do laboratório CAPC/ localizado na sala do térreo.
	Matutino	O Apoio Administrativo Jailson Antonio relatou que o turno foi tranquilo, com médio fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Vespertino	A Equipe Esquenta arrecadou hoje 70 blusas de frio, 28 peças de roupas e 02 calçados. A Equipe Esquenta venceu à 4ª prova referente à semana de 23 a 27 de maio, totalizando 97 peças de blusas de frio doadas.
	Vespertino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley ausentou para uma reunião no AME às 16h00min, retornando às 18h20min.
	Vespertino	O Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.
28/05/11	Matutino	Por volta das 08h04min a Gerente da Unidade Cinthya Kelley, entrou em contato para se informar sobre o turno, sendo informada que seguia tranquilo e com baixo fluxo de ligações.
	Matutino	O Apoio Administrativo Jailson Antonio relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Vespertino	Por volta das 14h47min a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi, entrou em contato para se informar do andamento do turno, sendo informada que seguia tranquilo e com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	Por volta das 15h07min a Gerente da unidade Cinthya Kelley entrou em contato para se informar sobre o turno, sendo informada que seguia com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Vespertino	O Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.
29/05/11	Matutino	Por volta das 11h13min a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi, entrou em contato para se informar do andamento do turno, sendo informada que seguia tranquilo e com baixo fluxo de ligações.
	Matutino	Por volta das 12h06min a Gerente da Unidade Cinthya Kelley entrou em contato para se informar do andamento do turno, sendo informada que seguia tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Matutino	A Enfermeira Leila Rosa relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Vespertino	Por volta das 16h54min a Gerente da Unidade Cinthya Kelley entrou em contato para se informar do andamento do turno, sendo informada que seguia tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Vespertino	A Enfermeira Karine de Faria relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.
30/05/11	Matutino	A Equipe "Inverno Solidário" arrecadou 257 peças de roupas, 17 pares de calçados e 09 bolsas, para a Campanha do Agasalho 2011.
	Matutino	Por volta das 08h25min a Assessora Especial da Coordenação Executiva entrou em contato para se informar do andamento das atividades.
	Matutino	Foi entregue para os Colaboradores Martinelli de Souza e Mario de Melo o Ticket Alimentação, onde os mesmos assinaram o comprovante de entrega.
	Matutino	Por volta das 10h57min a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi esteve presente para levar a Colaboradora Marcela Cristina (recepção) para tirar medida para confecção do uniforme.
	Matutino	Por volta das 11h32min o Colaborar Anderson (motorista) e o colaborador Antônio (responsável pela manutenção predial) estiveram presentes na unidade para recolher as doações da Campanha do Agasalho 2011.
	Matutino	Por volta das 11h34min foi entregue pela empresa JR GAS, 12 galões de água mineral de 20 litros.
	Matutino	As Agentes de Atendimento, Fabiana Cristina e Rocelly Alves, foram colocadas em modulo carona com a Agente Veridiane Ribeiro que possui o Tempo Médio de Atendimento dentro da média esperada, para terem maior percepção da agilidade necessária à redução de seus Tempos Médios de Atendimento.
	Matutino	O Apoio Administrativo Jailson Antonio relatou que o turno foi tranquilo, com alto fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Vespertino	Por volta das 17h05min o motorista Leonardo esteve na unidade para levar o carro Sandero (placa NVT-6398).

	Vespertino	Por volta das 17h05min o Colaborador Antônio da manutenção predial esteve na unidade para acompanhar a limpeza dos ar-condicionados que será realizada após às 19h00min.
	Vespertino	O Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo, com médio fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Matutino	Por volta das 08h03min o motorista Anderson esteve na unidade para buscar o bebedouro de patrimônio 4127, mais 02 (dois) galões de água mineral de 20 litros, no qual foram emprestados ao AME.
	Matutino	A Equipe Inverno Solidário arrecadou hoje 85 peças de roupas e 08 pares de calçados para a Campanha do Agasalho 2011.
	Matutino	Por volta das 08h57min a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato para informar do andamento do turno.
	Matutino	Por volta das 09h51min o Senhor Carlos da empresa Themper Vidros esteve na unidade para realizar o reparo na porta de vidro do Contact Center, no qual estava "triscando" na parede. O mesmo solucionou o problema no momento, porém relatou que irá retornar para concluir o serviço.
	Matutino	Foi entregue a todos os Colaboradores o demonstrativo de pagamento referente, juntamente com os vale-transportes referente ao mês de maio.
	Matutino	O Apoio Administrativo Jailson Antonio relatou que o turno foi tranquilo, com alto fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Vespertino	Foi entregue a todos os Colaboradores o demonstrativo de pagamento referente, juntamente com os vale-transportes referente ao mês de maio.
31/05/11	Vespertino	Por volta das 14h57min a Assessora de Comunicação Iris Bertoncini esteve na unidade para acompanhar a entrevista da Gerente da Unidade para Rádio 730. Por volta das 15h11min a jornalista Nathália da Rádio 730 compareceu a Unidade para realizar entrevista com a Gerente da Unidade Cinthya Kelley e com o líder da Equipe Esquenta, o Agente Thiago Demétrio, referente à Campanha do Agasalho 2011. A Assessora de Comunicação Iris Bertoncini se ausentou às 16h30min.
	Vespertino	A Agente Flávia Martins permaneceu durante alguns minutos em módulo carona, treinamento, com a Agente Arlene Alencar no qual possui Tempo Médio de Atendimento na média esperada para que obtenha melhor percepção no seu tempo de atendimento.
	Vespertino	Por volta das 17h10min o motorista Anderson esteve na unidade para devolver o bebedouro de número de patrimônio 4127, um galão de água mineral de 20 litros vazio e outro cheio.
	Vespertino	Por volta das 17h10min o Colaborador Antônio da manutenção predial esteve na unidade para acompanhar a limpeza do ar-condicionados, no qual não foi realizada no dia anterior.
	Vespertino	Por volta das 18h43min os Colaboradores Thiago Roberth e Fernando Marques da Assessoria de Tecnologia da Informação para instalação da gravadora no rack da CPD.
	Vespertino	Por volta das 18h55min os Senhores Edmar e Thiago da empresa Confort Star estiveram na unidade para realizarem a limpeza do ar-condicionados da unidade.
	Vespertino	O Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo, com médio fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Matutino	No início do turno os monitores de chamadas de supervisor não estavam funcionando. A Gerente da Unidade Cinthya Kelley registrou um ticket helpdesk solicitando a verificação.
	Matutino	O Colaborador Thiago Roberth da Assessoria de Tecnologia e Informação esteve presente na unidade das 08h18min às 09h50min para realizar verificações na Sala de Tecnologia e na oportunidade verificou os monitores de chamada de supervisor que voltou a funcionar por volta das 08h26min.
	Matutino	Por volta das 08h28min houve um pico de energia que ocasionou o desligamento dos computadores das mesas da Gerência e do Apoio Administrativo.
	Matutino	Por volta das 08h32min a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato para se informar do andamento do turno.
01/05/11	Matutino	O Apoio Administrativo Jailson Antonio relatou que o turno foi tranquilo, com médio fluxo de ligações e sem intercorrências.

	Vespertino	A Equipe Esquenta arrecadou hoje 02 blusas de frio para a Campanha de Arrecadação de Agasalho/2011.
	Vespertino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley se ausentou da unidade às 13h15min para realizar uma palestra no treinamento de novos colaboradores do IDTECH, a mesma retornou às 17h00min.
	Vespertino	O Vigilante Valdemir notificou a Gerente da Unidade Cinthya Kelley informando que o Agente Henrique Batista por volta das 13h00min adentrou ao estacionamento da unidade esbarrando na corrente que bateu no carro do IDTECH (Logan placa NKB-5156) que estava no estacionamento, provocando arranhões no veículo. A Gerente da Unidade Cinthya Kelley encaminhou o ocorrido por e-mail aos responsáveis.
	Vespertino	O Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Matutino	O Apoio Administrativo Jailson Antônio realizou a desinfecção com álcool 70% dos headset e a troca do protetor auricular do turno vespertino e sala de situação, conforme planilha. Os Agentes de atendimento no horário de relaxamento puderam acompanhar esta desinfecção.
	Vespertino	A Equipe Inverno Solidário arrecadou na data de hoje 107 peças de roupas.
	Matutino	Por volta das 09h46min a Gerente de Logística Núbia Borges esteve na unidade para verificar o dano causado ao carro do Idtech (Logan – placa NKB-5156) do dia 01/06/2011.
	Matutino	Por volta das 11h00min os motoristas Leonardo e Dourado estiveram na unidade para levarem os carros, Clio (placa NKA-4743) e Logan (Placa NKB-5156), para lavar.
	Matutino	Foi entregue o Tempo Médio de Atendimento referente ao período de 01 a 31/05/2011.
	Matutino	O Apoio Administrativo Jailson Antonio relatou que o turno foi tranquilo, com alto fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Vespertino	Não foi possível realizar a coleta do registro do ponto eletrônico, sendo registrado um ticket helpdesk solicitando a verificação.
02/06/11	Vespertino	Foi realizada pelo Apoio Administrativo Regislaine Chimenes a desinfecção com álcool 70% dos headset dos Agentes de Atendimento do turno Matutino na pausa de relaxamento para que os Agentes acompanhem a higienização dos fones e a troca dos protetores auriculares.
	Vespertino	Foram arrecadas pelos colaboradores da equipe Esquenta, 148 peças de roupa, 01 sapato e 01 cobertor para a Campanha do Agasalho 2011.
	Vespertino	O Motorista Leonardo esteve presente às 14h50min para deixar o veículo Clio (placa NKA-4743) que estava para lavar, e às 18h15min para realizar a entrega do veículo Logan (placa NKB-5156).
	Vespertino	Por volta das 16h33min e às 18h05min o motorista Anderson e o Colaborador Antônio responsável pela manutenção estiveram na unidade para deixar os galões de água vazios que estavam em outras unidades do IDTECH, no qual serão alocados na parte do fundo da Ouvidoria. Os galões vazios da unidade também foram remanejados para a sala da ouvidoria.
	Vespertino	O motorista Anderson recolheu os agasalhos arrecadados pela unidade da Campanha do Agasalho 2011.
	Vespertino	Foi entregue para os Agentes o TMA referente ao período de 01 a 30/05/2011, incentivando-os quanto a redução do mesmo.
	Vespertino	O Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.

OCORRÊNCIAS - SALA DE SITUAÇÃO

DIA	TURNO	OCORRÊNCIAS DIÁRIAS
27/05/2011	Matutino/ Vespertino	Foram utilizadadas 42 vagas de Reserva Técnica. Remanejamentos 13.
	Matutino/ Vespertino	Foi gerado e transmitido o arquivo de Grades do período de 30/05 a 04/06 para o sistema Callmed, 7802 vagas para o Teleconsulta e 850 para a Grade de Programa.
30/05/2011	Matutino/ Vespertino	Foram utilizadadas 54 vagas de Reserva Técnica. Ranking 05.
31/05/2011	Matutino/ Vespertino	Foram utilizadadas 67 vagas de Reserva Técnica. Remanejamnetos 81. Cancelamentos 19. Ranking 01.
01/06//2011	Matutino/ Vespertino	Foram utilizadadas 47 vagas de Reserva Técnica. Remanejamnetos 10. Ranking 02.
02/06/2011	Matutino/ Vespertino	Foram utilizadadas 43 vagas de Reserva Técnica. Remanejamnetos 63. Cancelamentos 15.

SEXTA - INFORMATIVA

TEMA: "TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO ".

27/05/11	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley realizou a Sexta Informativa com os Agentes com o tema: Tempo Medio de Atendimento. Sendo apresentado um video motivacional do mestre Tony Melendez. Todos participaram ativamente.

ELOGIOS

DIA	USUÁRIO	ID	TURNO	AGENTE	ELOGIO
27/05/2011	Luzia Teodoro Carvalho	161587	Vespertino	Rosangela Coimbra	Pelo Bom Atendimento.
	Isolda Inácio da Luz da Silva	55889	Vespertino	Jessica de Sousa	Pelo Bom Atendimento.
01/06/2011	Luna Pereira Duarte	163182	Vespertino	Jennefffer Allynn	Pelo Bom Atendimento.
02/06/2011	Romilce Pereira de Souza	38072	Vespertino	Jessica de Sousa	Pelo Bom Atendimento.

RECLAMAÇÕES

DIA	RECLAMANTE	ID	TURNO	RECLAMAÇÃO

HIGIENIZAÇÃO

DIA	HIGIENIZADOR	TURNO	MATERIAL UTILIZADO		TROCA PROTETOR AURICULAR
26/05/2011	Jailson Antônio	Matutino	Luvas descartáveis	álcool a 70%	Sim
	Regislaine Chimenes	Vespertino	Luvas descartáveis	álcool a 70%	Sim

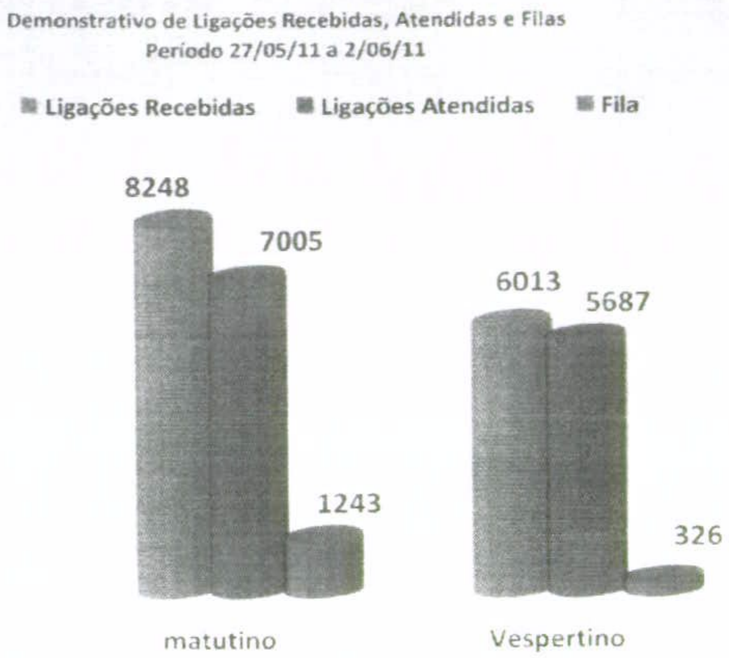
VISITAS

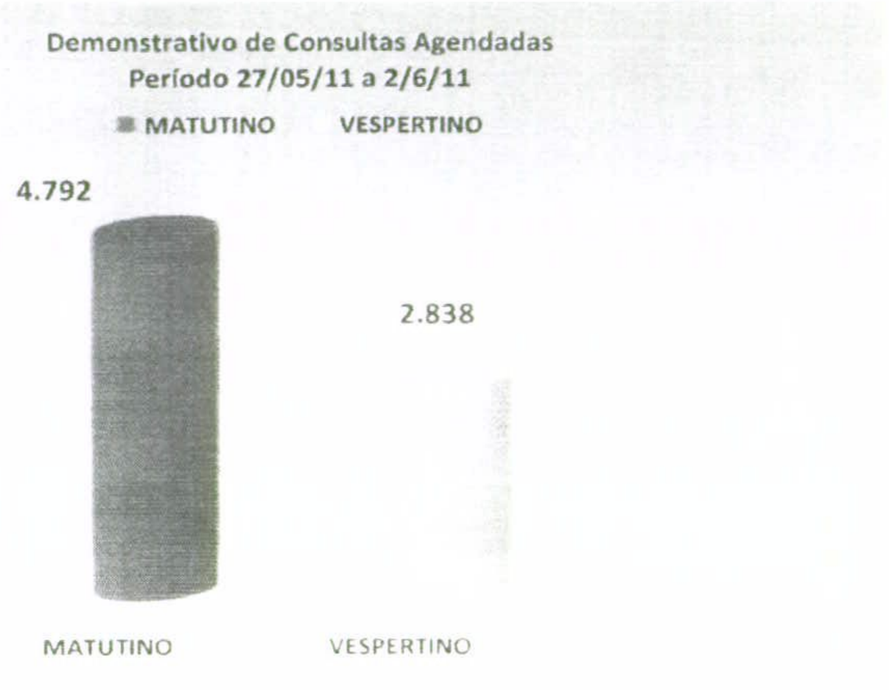
DIA	VISITANTE	CARGO/FUNÇÃO	MOTIVO
31/05/2011	Iris Bertocini	Assessora de imprensa	Acompanhar a entrevista com a rádio 730.
	Nathália	Jornalista	Realizar a entrevista com a Gerente da Unidade e o Agente de Atendimento.

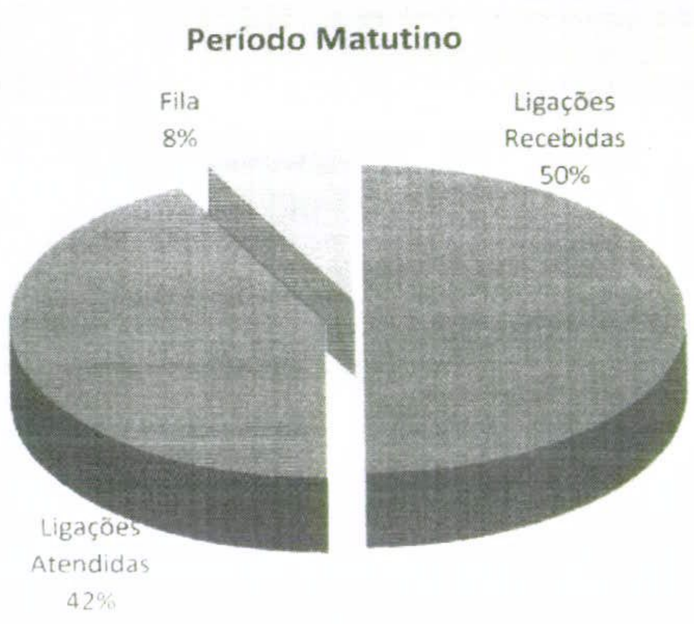
PRODUTIVIDADE DE 27 DE MAIO A 02 DE JUNHO/11

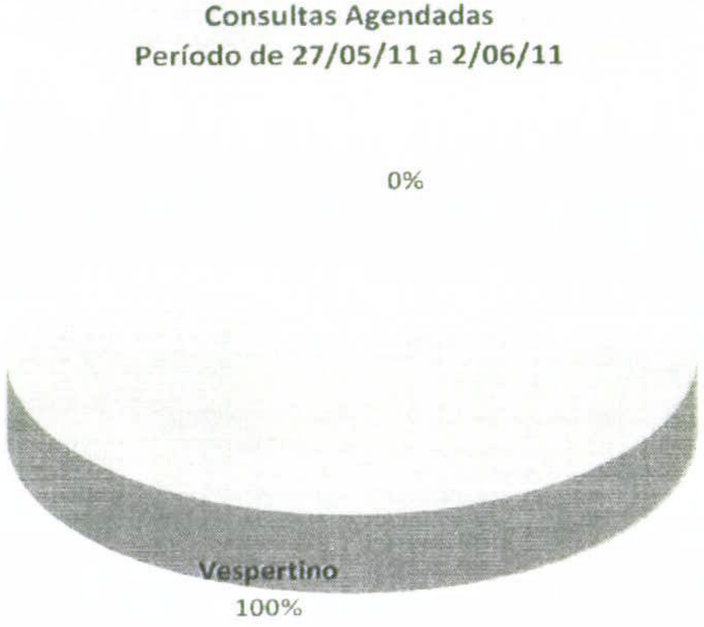
LIGAÇÕES RECEBIDAS	MATUTINO	8.248	TOTAL:	14.261
	VESPERTINO	6.013		
LIGAÇÕES ATENDIDAS	MATUTINO	7.005	TOTAL:	12.692
	VESPERTINO	5.687		
CONSULTAS AGENDADAS	MATUTINO	4.792	TOTAL:	7.630
	VESPERTINO	2.838		

PARECER - GERÊNCIA DE SERVIÇOS DA UNIDADE	As atividades que se lê em tela transcorreram de maneira tranquila e sem nehuma intercorrência em ambos os turnos . O tema da sexta-feira Informativa foi " Tempo Médio de Atendimento", para incentivar/ motivar os Agentes quanto a redução do mesmo. Todos os Agentes participaram ativamente. No periodo da avaliação tivemos treze monitorias realizadas e quatro elogios. **Cinthya Kelley Dias Teles.**
PARECER - GEAT/ GERÊNCIA DE APOIO TÉCNICO	A Gerencia de Apoio Técnico tomou nota da presente avaliação das atividades / ocorrências / intercorrencias registradas em ata pelos colaboradores. **Tatiane Lemes**
PARECER - COTEC / COORDENAÇÃO TÉCNICA	A Assessoria Técnica tomou nota da presente avaliação das atividades / fatos registrados. Acatamos parecer da Gerência de Unidade. **Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**
PARECER - COEX / COORDENAÇÃO EXECUTIVA	Acatamos pareceres exarados. A unidade continua desempenhando muito bem seu papel. Parabéns à toda equipe de trabalho. Informamos que enviamos oficio ao novo Secretario de Saúde, Dr. Paulo Rassi, exibindo o estudo de demanda e a necessidade de contratação de profissionais para atendimento na rede básica de saúde. Destaque para o numero de monitorias de ligações realizadas no periodo. **José Claudio Romero**


Demonstrativo de Ligações Recebidas, Atendidas e Filas
Período 27/05/11 a 2/06/11
Ligações Recebidas
Ligações Atendidas
Fila
8248
7005
1243
6013
5687
326
matutino
Vespertino


Demonstrativo de Consultas Agendadas
Período 27/05/11 a 2/6/11
MATUTINO
VESPERTINO
4.792
2.838
MATUTINO
VESPERTINO


Período Matutino
Fila
8%
Ligações
Recebidas
50%
Ligações
Atendidas
42%


Consultas Agendadas
Período de 27/05/11 a 2/06/11
0%
Vespertino
100%

Ofício nº 0710/2011 – COEX

Goiânia, 7 de junho de 2011.

Senhor Secretário,

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH é uma instituição que busca junto aos seus parceiros e colaboradores proporcionar inovações e melhorias com uma gestão moderna e eficiente, que permita efetuar implementações voltadas para as questões de responsabilidade sócio-ambiental.

Desta forma, enviamos anexo para conhecimento de Vossa Senhoria folder referente a Política Ambiental adotada por este instituto.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos

Atenciosamente,

José Cláudio Romero
Coordenação Executiva

Recebi
em 08/06/11
Assinatura

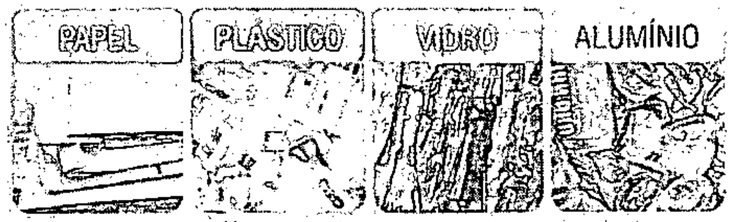
Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
Secretario Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

Para se ter uma ideia, somente em Goiânia, são coletadas diariamente 1,3 mil toneladas de resíduos sólidos. Desse total, 37% ou 481 toneladas poderiam ser recicladas, gerando mais trabalho e mais renda para os catadores, além de preservar o meio ambiente. Entretanto, menos de 6% deste montante é reaproveitado. Precisamos avançar mais, inserindo a coleta seletiva como um hábito no cotidiano da população.

Seja responsável. Pratique o princípio dos 3Rs:

REDUZA a quantidade de seu lixo. Consuma apenas o necessário. Evite o desperdício.
REUTILIZE materiais como embalagens e papéis. Reforme móveis e tecidos, dando-lhes novas utilidades.
RECICLE os materiais recolhidos na coleta seletiva, utilizando-os como matéria-prima para a fabricação de novos produtos.

TEMPO ESTIMADO DE DECOMPOSIÇÃO DOS RECICLÁVEIS NA NATUREZA



BENEFÍCIOS DA COLETA SELETIVA

- Redução da retirada dos recursos naturais (árvores, petróleo, minérios como o ferro etc);
- Economia de água e energia;
- Diminuição da poluição do solo, da água e do ar;
- Melhoria da limpeza da cidade e prevenção de enchentes;
- Aumento da vida útil do aterro sanitário;
- Controle de vetores (animais transmissores) de doenças como a dengue, febre amarela e leptospirose;
- Geração de trabalho e renda para catadores da coleta seletiva, entre outros.

Aparecida
A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

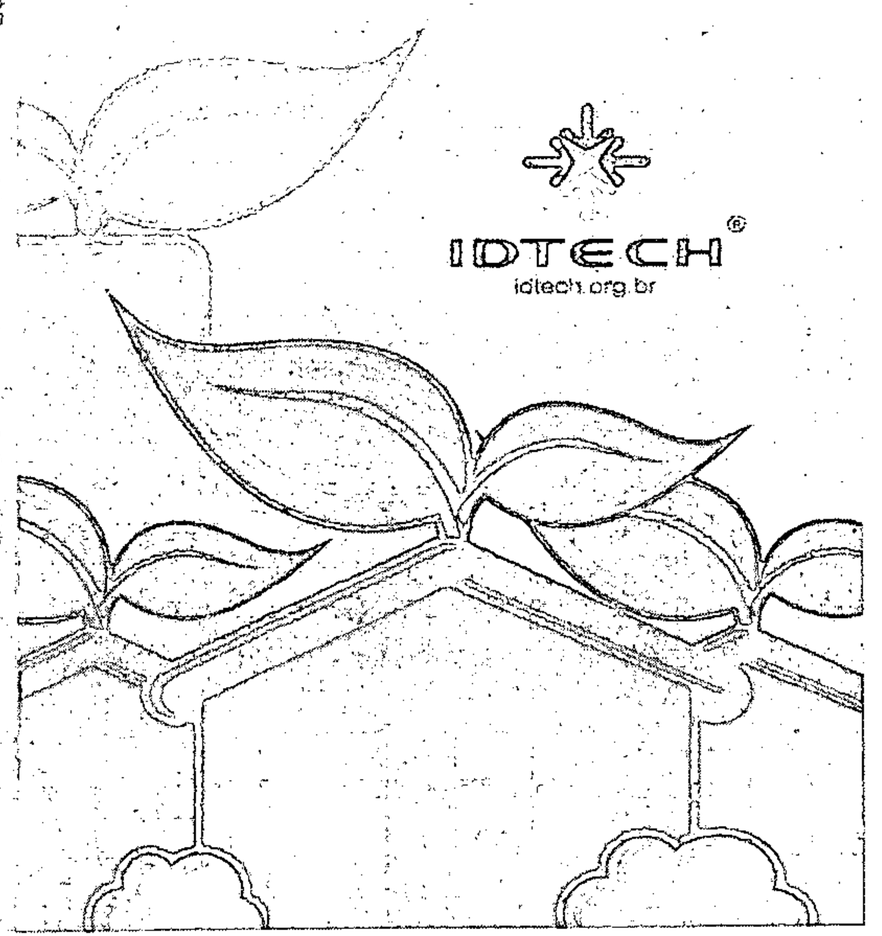
IDTECH®
idtech.org.br

Rua 1, nº 60 - Térreo, Setor Oeste, Cep. 74115-040 - Goiânia - Goiás
Fone: (62) 3209-9700 - contato@idtech.org.br

FSC
Impresso em papel reciclado
Não jogue este impresso em vias públicas

Política Ambiental

Colaboradores e parceiros do Idtech unidos pela preservação do meio ambiente



IDTECH®
idtech.org.br

Ofício nº 0714.2011-COEX

Goiânia, 8 de junho de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo uma mídia DVD-R, contendo o clipping de TV descrito abaixo:

Assunto: Entrevista com os Secretários Municipais de Saúde Elias Rassi Neto (Goiânia) e Paulo Rassi (Aparecida de Goiânia).

08/06/2011 TV Anhanguera Jornal Bom dia Goias

Cordiais saudações,

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

Ofício nº 0735-2017-COEX

Goiânia, 13 de junho de 2017.

Senhor Secretario,

Comunicamos que apesar do feriado nacional do proximo dia 23 de Junho (Corpus Christi) constante do calendário oficial e do decreto de Ponto Facultativo no dia 24 de Junho, algumas Unidades desta Secretaria geraram grade de vagas para consultas medicas que seriam agendadas atraves da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta.

A respeito, esclarecemos que as **2.949 (dois mil novecentos e quarenta e nove)** vagas geradas pelas referidas Unidades foram canceladas por determinação dessa Secretaria, repassada via e-mail enviado no ultimo dia 06 de Junho do corrente ano, pela Dra. Márcia Gasparim Canuto, responsável pela Superintendência de Atenção Integral à Saúde do município.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia

IDTECH

APARECIDA
UMA CIDADE PARA TODOS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Conforme solicitação por e-mail da Superintendente de Atenção Integral à Saúde – Dª Márcia Gasparini Canuto, segue abaixo demonstrativo de cancelamentos de vagas disponíveis para os dias **23 e 24/06 em decorrência do Feriado Nacional – (Corpus Christi).**

Unidade de Saúde	*Vagas Canceladas*	
	Dia 23/06	Dia 24/06
Cais Garavelo	150	70
Cais Nova Era	213	261
CS Madre Germana	170	-
CS Papillon Park	100	60
CS Vila Brasília	80	-
Maternidade Marlene Teixeira	25	20
Mini Cais Colina Azul	60	200
Pronto Socorro Municipal	200	240
Equipe 03	20	10
Equipe 04	20	10
Equipe 05	20	10
Equipe 06	20	10
Equipe 07	20	-
Equipe 08	20	10
Equipe 09	20	10
Equipe 10	20	10
Equipe 11	20	10
Equipe 12	20	10
Equipe 13	20	10
Equipe 14	20	10
Equipe 15	20	10
Equipe 16	20	10
Equipe 17	20	10
Equipe 18	20	10
Equipe 19	20	10
Equipe 20	20	10
Equipe 21	20	10
Equipe 22	20	10
Equipe 23	20	10
Equipe 24	20	10
Equipe 28	20	10
Equipe 29	-	-
Equipe 30	-	-
Equipe 33	20	10
Equipe 34	20	10
Equipe 35	20	10
Equipe 36	20	10
Equipe 37	20	10
Equipe 38	20	10
Equipe 39	20	10
Equipe 40	20	10

Equipe 41	20	10
Equipe 42	20	10
Equipe 43	20	10
Equipe 44	20	10
Equipe 45	20	10
Equipe 47	20	10
TOTAL	***1.738***	***1.211***
	2.949	

Aparecida de Goiânia, 10 de Junho de 2011.

Tatiane Lemes

De: Tatiane Lemes [tatiane.lemes@idtech.org.br]
Enviado em: segunda-feira, 13 de junho de 2011 13:15
Para: 'Tatiane Lemes'
Assunto: ENC: ENC: feriado de Corpus Cristi

De: marcia canuto [mailto:marcia_canuto2003@yahoo.com.br]
Enviada em: segunda-feira, 6 de junho de 2011 22:53
Para: José Romero; paulorassi@hotmail.com; Tatiane
Assunto: Res: ENC: feriado de Corpus Cristi

José Claúdio, boa noite! A Superintendência de Atenção Integral à Saúde, solicita o cancelamento da Grade de Atendimento dos médicos, dias 23 e 24 de Junho/2011 (Feriado Corpus Christi).

Confirmaremos, a Grade de Atendimento, assim, que tivermos em mãos o Decreto do Sr. Prefeito Maguito Vilela.

Atenciosamente!

Márcia Gasparini Canuto.

Ofício nº 0739/2011 – COEX

Goiânia, 13 de junho de 2011.

Senhor Secretário.

Encaminhamos anexo as principais ocorrências/intercorrências registradas em atas pela Equipes de Profissionais de Saúde e Apoio administrativo, realizadas junto à **Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta**, referentes ao período de **03 de junho/2011 a 09 de junho/2011**, conforme Contrato de Gestão firmado entre este Instituto e a Secretaria Municipal de Saúde, para conhecimento e apreciação de Vossa Senhoria.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente.

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia – GO

Recebi
14-06-11
Laura

Aparecida
A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Avaliação das atividades / ocorrências / intercorrências registradas em ata pelos colaboradores responsáveis pelo turno, Profissionais de Saúde e Apoios Administrativos Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta Unidade Aparecida de Goiânia-GO compreendida no dia 03 a 09 de Junho de 2011.

IDTECH
saúde

QUADRO DE PESSOAL / EVENTOS NO PERÍODO

TIPO	NOME	TURNO	DIA	ESPECIFICAÇÕES / MOTIVO
Demissionários				
Demissões Efetivadas	Bruno Henrique de Paula	Matutino	06/06/2011	Faltas injustificadas em demasia. O Agente estava demonstrando irritabilidade durante o turno, não demonstrando satisfação com o seu serviço
	Priscilla Vasconcelos Ribeiro	Matutino	06/06/2011	Faltas em demasia.
	Alan de Souza Burati	Vespertino	06/06/2011	O Agente regrediu na qualidade do seu atendimento a partir do momento que as monitorias passaram a ser realizadas via gravação.
	Cleia Batista Pereira da Silva	Vespertino	06/06/2011	Não cumprimento das pausas destinada para ginástica, como também regrediu na qualidade do seu atendimento a partir do momento que as monitorias passaram a ser realizadas via gravação. Apresentava faltas em demasia.
	Thiago Alves Palomeque	Vespertino	06/06/2011	O Agente regrediu na qualidade do seu atendimento a partir do momento que as monitorias passaram a ser realizadas via gravação.
Contratações Efetuadas	Aparecido Ferreira de Souza	Matutino	08/06/2011	
	Delciana Perpetua Oliveira	Vespertino	08/06/2011	
	Phillipe Procópio de Oliveira	Vespertino	08/06/2011	
	Raquel Santos Prego Cavalcante	Matutino	09/06/2011	
	Eliene de Jesus Silva	Vespertino	09/06/2011	
Remanejamentos Realizados				

TIPO	NOME	TURNO	PERÍODO	
			SAÍDA	RETORNO
Férias	Thaliana de Freitas Paula	Plantão 12 Horas	08/06/2011	19/06/2011
Atestado Médico				
Licença INSS				
Licença Maternidade				
Afastamentos				

FALTAS EFETUADAS PELOS COLABORADORES

DIA	NOME	TURNO	JUSTIFICADO	NÃO JUSTIFICADO	AGUARDANDO JUSTIFICATIVA
03/06/2011	Fabiana Cristina da Silva Fernandes	Matutino	X		
	Mauro Augusto de Oliveira Junior	Vespertino			X
	Alan de Souza Burati	Vespertino	X		
04/06/2011	Cleia Batista Pereira da Silva	Vespertino			X
06/06/2011	Tamires Figueiredo de Morais	Final de semana e feriados	X		
	Gil Galtiere de Melo Ferreira	Vespertino	X		
07/06/2011	Pedro Henrique de Paulo Lobato	Matutino			X
	Gil Galtiere de Melo Ferreira	Vespertino	X		
	Dayanne Divina Gomes de Brito	Vespertino			X

08/06/2011	Ismael Sousa da Silva	Matutino	X		
	Pedro Henrique de Paulo Lobato	Matutino			X
	Gil Galtiere de Melo Ferreira	Vespertino			X
	Dayanne Divina Gomes de Brito	Vespertino			X
	Jessica de Sousa Moraes	Vespertino			X
09/06/2011	Ismael Sousa da Silva	Matutino	X		
	Pedro Henrique de Paulo Lobato	Matutino			X
	Gil Galtiere de Melo Ferreira	Vespertino			X
	Jessica de Sousa Moraes	Vespertino			X

FOLGAS COMPENSATÓRIAS CONCEDIDAS

DIA	NOME	TURNO	MOTIVO DA FOLGA

SAÍDA ANTECIPADA

DIA	NOME	TURNO	HORÁRIO	MOTIVO
04/06/2011	Flavia Martins Melo	Vespertino	15h31min	Problemas de Saúde
07/06/2011	Juliana Gomes da Silva	Vespertino	13h24min	Problemas de Saúde

ATRASOS REGISTRADOS NA ENTRADA DO TURNO DE TRABALHO

DIA	NOME	TURNO	HORÁRIO	JUSTIFICADO	NÃO JUSTIFICADO	JUSTIFICATIVA
03/06/2011	Arlene Alencar Borges	Vespertino	13h04min		X	
	Ariele Sores Silva	Vespertino	13h19min		X	
04/06/2011	Gracielle de Jesus Silva	Matutino	07h23min		X	
	Bruno Henrique de Paula	Matutino	07h06min		X	
	Arlene Alencar Borges	Vespertino	13h01min		X	
	Weslei Lidio Ferreira de Oliveira	Vespertino	13h01min		X	
	Dayanne Divina Gomes de Brito	Vespertino	13h03min		X	
05/06/2011	Ana Paula Abrão de Freitas	Matutino	07h02min		X	
	Cláudio Tavares Silveira Sousa	Plantão 12 horas	07h04min		X	
	Cláudio Tavares Silveira Sousa	Plantão 12 horas	02min		X	Intervalo de lanche
	Tanires Figueiredo de Morais	Finais de Semana e Feriado	05 min		X	Horário de Almoço
06/06/2011	Ismael Sousa Silva	Matutino	07h01min		X	
	Mario de Melo Lares Fernandes	Matutino	07h01min		X	
	Aquesiane Ferreira de Sousa Santos	Matutino	07h01min		X	
	Bruno Henrique de Paula	Matutino	07h01min		X	
	Lenadro de Jesus	Matutino	07h02min		X	
	Maxilley Souza Lima	Integral	07h08min		X	
	Thiago Demetrio Menezes	Vespertino	13h01min		X	
	Fernando Henrique Pereira Dias	Vespertino	13h35min		X	
07/06/2011	Eduardo Rodrigues Dourado	Matutino	07h04min		X	
	André Luis Marques Modesto	Plantão 12 horas	07h05min			
	Thiago Demetrio Menezes	Vespertino	13h02min		X	
	Tanires Figueiredo de Morais	Finais de Semana e Feriado	13h03min		X	
	Clebervânia Nunes Ferreira	Vespertino	13h15min		X	

	Flavia Martins Melo	Vespertino	13h18min		X	
	Weslei Lidio Ferreira de Oliveira	Vespertino	13h19min		X	
08/06/2011	Cláudio Tavares Silveira Sousa	Plantão 12 horas	07h06min		X	
	Regislaine Santana Chimenes	Vespertino	13h02min		X	

MONITORIAS DAS LIGAÇÕES RECEBIDAS

MONITORIAS VIA GRAVAÇÃO DE LIGAÇÕES

DIA	NOME	TURNO	PERÍODO	RESULTADO
07/06/2011	Cristina Evaristo Alves	Matutino	27/Maio a 03/Junho	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback na Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Tamires Figueiredo do período de 27 de maio a 03 de junho, a mesma vem realizando um excelente atendimento, atende todas as ligações com prontidão, possui bom tom de voz, é cortês, confere corretamente os dados cadastrais, certifica os sintomas dos usuários, personaliza os atendimentos e solicita o supervisor quando necessário. A Agente foi parabenizada pelo resultado apresentado, sendo incentivada a manter esse padrão de excelência.
	Bianca Rodrigues da Silva Pinheiro	Matutino	29/Maio a 04/Junho	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback na Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Waléria Santana do período de 29 de maio a 04 de junho, a mesma vem realizando um excelente atendimento, é cortês, atende as ligações com prontidão, utiliza frascologia inicial e final de forma adequada, certifica os sintomas, personaliza os atendimentos, solicita o supervisor quando necessário. A Agente foi parabenizada pelo excelente atendimento, sendo incentivada a reduzir segundos do seu Tempo Médio de Atendimento.
	Carolina dos Santos Lemos	Matutino	30/Maio a 05/Junho	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback na Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Waléria Santana do período de 30 de maio a 05 de junho, a mesma vem realizando um excelente atendimento, é cortês, atende as ligações com prontidão, confere corretamente os dados cadastrais, certifica os sintomas, personaliza os atendimentos e oferece vagas em outras unidades. A Agente foi parabenizada pelo resultado apresentado, sendo incentivada a manter esse padrão de excelência.
	Mauro Augusto de Oliveira Junior	Vespertino	30/Maio a 05/Junho	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback no Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Tamires Figueiredo do período de 30 de maio a 05 de, o mesmo vem realizando um ótimo atendimento, onde possui bom tom de voz, atende com prontidão todas as ligações, personaliza os atendimentos e certifica os sintomas dos usuários. O Agente foi parabenizada pelo ótimo atendimento sendo incentivado a reduzir o Tempo Médio de Atendimento.
	Jennefer Allynn Elias de Paula	Vespertino	27/Maio a 03/Junho	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback na Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Karine de Faria do período de 27 de maio a 03 de junho, a mesma vem realizando um ótimo atendimento, onde possui bom tom de voz, é cortês, utiliza fraseologia inicial e final de forma correta, na maioria das vezes personaliza os atendimentos, confere os dados cadastrais corretamente e na maioria das vezes certifica os sintomas dos usuários. A Agente foi parabenizada pelo ótimo atendimento, sendo incentivada a alcançar a excelência em próximas monitorias.

	Fernanda Teixeira Sousa	Vespertino	29/Maio a 04/Junho	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou feedback na Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Waléria Santana do período de 29 de maio a 04 de junho, a mesma vem realizando um excelente atendimento, atende todas as ligações com prontidão, utiliza fraseologia inicial e final de forma adequada, confere corretamente os dados cadastrais, personaliza os atendimento e possui um bom tom de voz. A Agente foi parabenizada pelo resultado apresentado sendo incentivada a manter o excelente atendimento.
	Juliana Gomes da Silva	Vespertino	27/Maio a 03/Junho	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou feedback na Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Leila Rosa do período de 27 de maio a 03 de junho, a mesma vem realizando um ótimo atendimento, atende todas as ligações com prontidão, possui bom tom de voz, confere corretamente os dados cadastrais, na maioria das vezes personaliza os atendimento e na maioria das vezes certifica os sintomas dos usuários. A Agente foi parabenizada pelo ótimo atendimento; entretanto possui alguns pontos negativos no qual foi orientada. Foi incentivada a reduzir em segundos seu TMA.
08/06/2011	Cintia Ataides de Lima Nunes	Matutino	27/Maio a 03/Junho	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback na Agente referente a monitoria realizada pela Enfermeira Karine de Faria do período de 27 de maio a 03 de junho. a mesma vem realizando um ótimo atendimento, possui bom tom de voz, é cortês, atende as ligações com prontidão, confere corretamente os dados cadastrais, personaliza os atendimentos e na maioria das vezes não informa corretamente quanto aos horários de funcionamento do Teleconsulta. A Agente foi orientada a informar aos usuários os dias e horários de funcionamento do Teleconsulta, isso quando necessário. Foi incentivada a reduzir o seu Tempo Médio de Atendimento.
	Martinelli de Souza Lares	Matutino	27/Maio a 03/Junho	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback no Agente referente a monitoria realizada pela Enfermeira Leila Rosa do período de 27 de maio a 03 de junho, o mesmo vem realizando um excelente, possui bom tom de voz, atende com prontidão, utiliza a fraseologia inicial e final de forma adequada, confere corretamente os dados cadastrais, certifica os sintomas dos usuários e personaliza os atendimentos. O Agente foi parabenizado por ter alcançado o excelente atendimento; sendo incentivado a manter esse padrão.
09/06/2011	Aquesiane Ferreira de Sousa Santos	Matutino	27/Maio a 03/Junho	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback na Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Tamires Figueiredo do período de 27 de maio a 03 de junho, a Agente vem realizando um ótimo atendimento, atende as ligações com prontidão, possui bom tom de voz, é cortês, confere corretamente os dados cadastrais, porém foi orientada a sempre questionar o número do telefone para contato, na maioria das vezes certifica os sintomas dos usuário e na maioria das vezes personaliza seus atendimentos. A Agente foi parabenizada pelo ótimo atendimento, sendo orientada dos pontos negativos e motivada a reduzir em segundos seu Tempo Médio de Atendimento.
	Rosangela Coimbra de Souza	Vespertino	30/Maio a 05/Junho	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback na Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Tamires Figueiredo do período de 30 de maio a 05 de junho, a mesma vem realizando um excelente atendimento, é cortês, possui bom tom de voz, atende com prontidão, confere corretamente os dados cadastrais, certifica os sintomas dos usuários e personaliza todos os atendimentos. A Agente foi parabenizada pelo resultado apresentado, sendo motivada a manter o padrão de excelência no atendimento.

Dayanne Divina Gomes de Brito	Vespertino	29/Miao a 04/Junho	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback na Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Karine de Faria do periodo de 29 de maio a 04 de junho, a mesma vem realizando um excelente atendimento, é cortês, possui bom tom de voz, atende com prontidão, confere corretamente os dados cadastrais, personaliza todos os atendimentos e oferece vagas em outras unidades de saúde. A Agente foi parabenizada pelo excelente atendimento, sendo incentivada a reduzir o seu Tempo Médio de Atendimento.
Ariele Sores Silva	Vespertino	27/Maio a 03/Junho	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback na Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Leila Rosa do periodo de 27 de maio a 03 de junho, a mesma vem realizando um ótimo atendimento, possui bom tom de voz, atende com prontidão, confere corretamente os dados cadastrais, certifica os sintomas dos usuários, personaliza todos os atendimentos e solicita a presença do supervisor quando necessário. A Agente foi parabenizada ótimo atendimento, sendo incentivada a reduzir o Tempo Médio de Atendimento para alcançar a média ideal e a excelência.

VIA MODULO CARONA

DIA	NOME	TURNO	FEEDBACK	RESULTADO

ORIENTAÇÕES

TIPO	NOME	TURNO	DIA	MOTIVO
Orientações Verbal/ Escrita	Mauro Augusto de Oliveira Junior	Vespertino	06/06/2011	Devido no dia 02 de junho ter assumido suas atividades desprovido de colete uniforme.
	Juliana Gomes da Silva	Vespertino	06/06/2011	Devido no dia 03 de junho ter dormido na sala de descompressão na pausa destinada a ginástica, onde estava sendo ministrada uma palestra sobre ergonomia.
Advertências Verbais				
Advertencias Escritas	Priscilla Vasconcelos Ribeiro	Matutino	06/06/2011	Por ter faltado no dia 25 de maio de forma injustificada.
	Gracielle de Jesus Silva	Matutino	07/06/2011	Por não ter cumprido com o horário no dia 04 de junho, comparecendo para assumir seu posto de trabalho às 07h23min.
	Fernando Henrique Pereira Dias	Vespertino	07/06/2011	Por não ter cumprido com o horário no dia 06 de junho, comparecendo para assumir seu posto de trabalho às 13h35min.
	Rocelly Alves de Oliveira	Matutino	08/06/2011	Por ter faltado ao trabalho no dia 29 de maio, de forma injustificada.
Suspensões (1 dia)				
Suspensões (3 dias)				

OCORRÊNCIAS DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

DIA	TURNO	OCORRÊNCIAS DIÁRIAS
03/06/2011	Matutino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	O Médico Regulador Dr. Carlos Abel relatou que o plantão foi sem intercorrências.
04/06/2011	Matutino	Houve troca/substituição do plantão do Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares por Dra. Carolina Parreira.
	Matutino	A Enfermeira Tamires Figueiredo relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	A Enfermeira Tamires Figueiredo relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	A Médica Reguladora Dra. Carolina Parreira relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências.
05/06/2011	Matutino	Houve troca/substituição do plantão do Médica Reguladora Dra. Carolina Parreira, Por Dr. Cláudio Tavares.
	Matutino	A Enfermeira Tamires Figueiredo relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	A Enfermeira Tamires Figueiredo relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	O Médico Regulador Dr. Claudio Tavares relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências.

	Matutino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
06/06/2011	Vespertino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com alto fluxo de ligações.
	Vespertino	A Médica Regualdora Dra. Francisnetta realtou que o plantão foi sem intercorrências; apresentando baixo número de vagas para clínico,
	Matutino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com médio fluxo de ligações.
07/06/2011	Vespertino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	O Médico Regulador Dr. André Luis relatou que o plantão foi com médio fluxo de ligações em ambos os períodos; foram liberadas vagas para clínico para unidade do Pronto Socorro Municipal em torno das 17h00min; demais sem intercorrências.
	Matutino	O Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares assumiu o plantão do turno matutino referente a troca/ substituição do seu plantão de sábado, turno matutino, do dia 11 de junho. A Coordenação Executiva e Técnica estão cientes.
	Matutino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
08/06/2011	Vespertino	O Médico Regulador Dr. Claudio Tavsres relatou que o plantão foi no turno matutino - Funcionário do CAIS GARAVELO ligou para agendar paciente do grupo de hipertenso. Indaguei o motivo e o funcionário Anderson explicou que o médico Dr. Rogério tinha saído do CAIS. Perguntei ao Observatório se havia alguma notificação e a resposta foi que não tinha recebido qualquer informação da saída do médico. Telefonei no CAIS CARAVELO e conversei com Cristiane que confirmou a ausência do médico. Questionei se o paciente é do programa hiperdia ele não poderia pegar a receita com a enfermeira do programa. Ela esclareceu que neste caso ainda teria que pegar a assinatura do Diretor Técnico Dr. Murillo. Ela falou que é difícil este procedimento e que os pacientes precisavam de consulta com o médico. Informei que iria autorizar o agendamento, mas que iria relatar as seguintes situações: *Médico do programa que parou de trabalhar e o observatório não estava ciente. *As receitas poderiam ser feitas pela enfermeira do programa conforme orientação do Ministério da Saúde.*Diretoria da Unidade deveria ter conversado e combinado antes ações para resolver este problema. Informo ainda que ontem foi agendado +- 12 pacientes e hoje foram agendados 9 pacientes de programa devido esta falha retirando consulta de clínico geral do Teleconsulta. Usuário, não lembro o ID, ligou pedindo encaminhamento para psiquiatria devido a depressão grave com tentativa de suicídio. Orientei a ligar no CAPS de Aparecida. Posteriormente liguei no CAPS e conversei com a funcionária ELZA que relatou ter uma fila de espera de +- 65 usuários e não está tendo como absorver mais pacientes. Turno vespertino – Não houve presença de médico regulador.
	Matutino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
09/06/2011	Vespertino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	O Médico Regulador Dr. Weniskley Mendes relatou que o plantão foi sem intercorrências.

RELATO DOS ENCARREGADOS DE APOIO ADMINISTRATIVO

DIA	TURNO	OCORRÊNCIAS DIÁRIAS
	Matutino	A Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato às 07h26min para se informar do andamento do turno.
	Matutino	A Equipe Inverno Solidário arrecadou 149 peças de roupas e 04 pares de calçados para a Campanha do Agasalho/2011.
	Matutino	Por volta das 08h50min estiveram presentes na unidade os senhores, Ildemar e Anelson da empresa Themper Vidros para realizar reparo na porta do Contact Center, os mesmos ausentaram da unidade por volta das 09h16min, após corrigir o defeito.
	Matutino	Por volta das 08h51min a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi esteve presente para verificar o andamento das atividades e para entregar os folders sobre Política Ambiental – Coleta Seletiva, se ausentando da unidade por volta das 09h19min.
	Matutino	Foi entregue a todos os colaboradores um folder sobre Política Ambiental.
	Matutino	Por volta das 09h52min chegou à unidade o senhor Everton, Técnico de Segurança do Trabalho da Clínica Clisseg, para realizar palestra sobre Ergonomia.

03/06/11	Matutino	Por volta das 10h27min chegou à unidade o colaborador Ronaldo da CIPA para participar da palestra sobre Ergonomia. Os Agentes participaram ativamente da palestra.
	Matutino	O senhor Everton e o colaborador Ronaldo da CIPA ausentaram da unidade por volta das 11h43min.
	Matutino	Por volta das 12h52min estiveram presentes na unidade o motorista Anderson e a Gerente de Material e Patrimônio Juliana Coelho para realizar a retirada do ponto eletrônico, no qual não está coletando os dados para realizar reparo junto à assistência técnica.
	Matutino	O Apoio Administrativo Jailson Antonio relatou que o turno foi tranquilo, com alto fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Vespertino	A Equipe Esquenta arrecadou 140 peças de roupas para a Campanha do Agasalho/2011.
	Vespertino	Por volta das 15h55min o Técnico de Segurança do Trabalho Everton da Clínica Clisseg esteve na unidade para ministra uma palestra sobre ergonomia. Os Agentes participaram ativamente da palestra. Exceto a Agente Juliana Gomes no qual dormiu durante a mesma. O Senhor Everton se ausentou às 17h45min da unidade.
	Vespertino	O Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.
04/06/11	Matutino	Por volta das 08h20min a Gerente da Unidade Cinthya Kelley, entrou em contato para se informar sobre o turno, sendo informada que seguia tranquilo e com baixo fluxo de ligações.
	Matutino	A Médica Reguladora Dra. Carolina Parreira assumiu as atividades do plantão às 09h19min devido à troca de plantão com o Dr. Claudio Tavares referente aos dias 04 e 05 de Maio/2011, estando ciente a Gerencia desta Unidade e Coordenação Técnica. O Médico Regulador Dr. Claudio Tavares se ausentou às 09h20min.
	Matutino	A Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato às 12h06min para se informar do andamento do turno.
	Matutino	O Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Vespertino	Por volta das 17h53min a Gerente da Unidade Cinthya Kelley entrou em contato para se informar sobre o turno, sendo informada que seguia com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Vespertino	A Enfermeira Leila Rosa relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.
05/06/11	Matutino	O Apoio Administrativo Jailson Antonio relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Vespertino	Por volta das 14h12min a Gerente da Unidade Cinthya Kelley entrou em contato para se informar do andamento do turno.
	Vespertino	A Enfermeira Waléria Santana relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.
06/06/11	Matutino	A Equipe Inverno Solidário arrecadou hoje 588 peças de roupas, 01 cobertor, 26 calçados e 02 bolsas; totalizando 2.473 peças arrecadadas durante a Campanha do Agasalho 2011. A 6ª prova foi cumprida onde todos estavam com as fitinhas no braço, meninas com fita amarela e meninos com fita verde.
	Matutino	Por volta das 08h46min a Gerente de Logística Núbia Borges esteve na unidade para uma reunião com o fiscal da Forte Sul.
	Matutino	Por volta das 09h18min o Fiscal Marcius da Forte Sul compareceu à Unidade para reunião.
	Matutino	Por volta das 11h17min a colaboradora Adriana Jacinta da Gerência de Pessoal, esteve na unidade para realizar o desligamento dos Agentes Bruno Henrique e Priscilla Vasconcelos.
	Matutino	Por volta das 11h26min o Colaborador Fernando Marques da Assessoria de Tecnologia da Informação esteve na unidade para instalação do ponto eletrônico, no qual não estava coletando os dados registrados pelo sistema do Henry7.
	Matutino	O Apoio Administrativo Jailson Antonio relatou que o turno foi tranquilo, com médio fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Vespertino	A Equipe Esquenta arrecadou hoje 471 peças de roupas, 05 pares de calçados e 02 cobertores; totalizando 2.285 peças arrecadadas durante a Campanha do Agasalho 2011. A 6ª prova foi cumprida onde todos estavam com as fitinhas no braço, meninas com fita amarela e meninos com fita verde.
	Vespertino	A Equipe vencedora da Gincana Campanha do Agasalho 2011 foi a Equipe Inverno Solidário, do turno matutino, com um total de 1.000 pontos.

	Vespertino	Por volta das 13h30min as ligações das posições de atendimento de 11 a 20 "caíram", entretanto de imediato voltou ao funcionamento normal.
	Vespertino	Por volta das 14h20min os Senhores Paulo e Eduardo da empresa JR Gás estiveram na unidade para entregar 15 (quinze) galões de água mineral.
	Matutino	Por volta das 14h48min o Colaborador Fernando Marques da Assessoria de Tecnologia se ausentou da unidade, o ponto eletrônico encontra-se em funcionamento, entretanto o problema da coleta dos registros ainda persiste. O Colaborador Fernando Marques encaminhou e-mail aos responsáveis.
	Matutino	O motorista Anderson recolheu os agasalhos arrecadados por essa unidade.
	Matutino	Por volta das 18h04min a Colaboradora Adriana Jacinta da Gerência Pessoal esteve na unidade para realizar o desligamento dos Agentes Alan de Souza, Thiago Alves e Cléia Batista.
	Vespertino	O Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo, com médio fluxo de ligações e sem intercorrências.
07/06/11	Matutino	Por volta das 07h08min a Assessora da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato para se informar do andamento do turno.
	Matutino	Por volta das 07h40min o motorista Dourado compareceu à Unidade para buscar a Agente Hellen Cristina, representante da Equipe Inverno Solidário, no qual irá participar do encerramento da Gincana da Campanha do Agasalho 2011 na Central de Processamento de Dados – CPD.
	Matutino	O Apoio Administrativo Jailson Antonio relatou que o truno foi tranquilo, com alto fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Vespertino	Por volta das 14h27min o Senhor Emival da empresa A Solução esteve na unidade para realizar a instalação do vídeio porteiro, o procedimento não foi realizado por não haver responsáveis no momento; e às 17h38min o mesmo retornou para verificar em qual porta será instalado o equipamento.
	Vespertino	O Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Vespertino	O Colaborador Aparecido Ferreira de Souza iniciou suas atividades no Contact Center, em treinamento módulo carona, o mesmo foi orientado quanto ao protocolo de atendimento e as normativas pela Gerente da Unidade Cinthya Kelley. Foi entregue ao mesmo uma squeze e um headset.
	Matutino	Por volta das 07h10min o funcionário Rangel da empresa Alternativa iniciou a limpeza das vidraças internas da unidade.
	Matutino	A Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato às 08h36min para se informar do andamento do turno
	Matutino	Por volta das 10h09min a Colaboradora Juliana Coelho da Gerência de Material e Patrimônio chegou à unidade para acompanhar o serviço de instalação do vídeo porteiro.
	Matutino	Às 10h50min o Sr. Emival da empresa A Solução chegou a unidade para realizar a instalação do vídeo porteiro.
	Matutino	O Apoio Administrativo Jailson Antonio relatou que o truno foi tranquilo, com médio fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Vespertino	O Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares se ausentou do posto de trabalho às 13h05min, pois o mesmo estava cobrindo apenas o turno matutino.
	Vespertino	Os Colaboradores Deciana Perpetua Oliveira e Phillipe Procópio de Oliveira iniciaram suas atividades no Contact Center em treinamento, módulo carona, os mesmos foram orientados quanto ao protocolo de atendimento e as normativas pela Gerente da Unidade Cinthya Kelley. Foi entregue aos mesmos uma squeze e um headset.
	Vespertino	Por volta das 13h13min o Colaborador Antônio da manutenção predial esteve na unidade para acompanhar a instalação do vídeo porteiro.
	Vespertino	Por volta das 14h35min chegaram à unidade os Senhores Emival, Alzone, Arthur e Diego para dar continuidade na instalação do vídeo porteiro; os mesmos ausentaram às 18h29min e irão concluir o serviço amanhã.
	Vespertino	Por volta das 14h40min o motorista Fernando esteve na unidade para levar o veículo Clio (placa NKA – 4743).

	Vespertino	Por volta 15h10min o sistema CallMed apresentou problemas, ocasionando intercorrências no atendimento das ligações. De imediato o Apoio Administrativo Regislaine Chimenes entrou em contato com o Colaborador Bruno Gurgel da ASTEC onde o sistema CallMed voltou às 15h44min. Durante esse período os Agentes ficaram sem atender os usuários.
	Vespertino	O Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Matutino	O Apoio Administrativo Jailson Antônio realizou a desinfecção com álcool 70% dos headset do turno vespertino e sala de situação, conforme planilha. Os Agentes de atendimento no horário de relaxamento puderam acompanhar esta desinfecção.
	Matutino	A Colaboradora Raquel Santos Prego Cavalcante iniciou suas atividades no Contact Center, sendo orientada pela Gerente da Unidade Cinthya Kelley quanto as normas e protocolo. A mesma recebeu um headset.
	Matutino	Por volta das 08h10min o colaborador Antônio da manutenção predial chegou à unidade para acompanhar a instalação do vídeo porteiro.
	Matutino	Por volta das 08h25min os Senhores Antônio e Rangel da empresa Alternativa estiveram na unidade para realizar a limpeza das vidraças externas, entretanto não foi realizada; o Senhor Antônio afirmou que a responsável da Alternativa Senhora Conceição iria entrar em contato com a Gerente de Logística Núbia Borges para remarcar.
	Matutino	Às 09h04min os Senhores Emival e Diego da empresa A Solução estiveram na unidade para dar continuidade na instalação do vídeo porteiro.
	Matutino	O Senhor Neuber da empresa Centro Oeste Extintores esteve na unidade por volta das 11h40min para realizar os orçamentos dos extintores que precisam realizar nova recarga.
	Matutino	Os computadores do Contact Center foram atualizados para versão v-45.
09/06/11	Matutino	O Apoio Administrativo Jailson Antonio relatou que o turno foi tranquilo, com médio fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Vespertino	A Colaboradora Eliene de Jesus Silva iniciou suas atividades no Contact Center sendo orientada pela Gerente da Unidade Cinthya Kelley quanto as normas e protocolo. Foi entregue a mesma um headset.
	Vespertino	O Apoio Administrativo Regislaine Chimenes realizou a desinfecção com álcool 70% dos headset do turno matutino. Os Agentes de atendimento no horário de relaxamento puderam acompanhar esta desinfecção.
	Vespertino	Por volta das 14h22min os Senhores Emival e Diego da empresa A Solução voltaram à unidade para dar continuidade na instalação do vídeo porteiro, os mesmos ausentaram às 18h16min não concluindo o serviço, ficando de retornar amanhã para dar continuidade.
	Vespertino	Por volta das 16h00min o motorista Fernando esteve na unidade para deixar o veículo Sandero (placa NVT-6438) e levar o Sandero (placa NVT 6398).
	Vespertino	Às 17h05min o Colaborador Fernando Marques da Assessoria de Tecnologia da Informação esteve na unidade para verificar a coleta de dados do ponto eletrônico, sanando o problema.
	Vespertino	O Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo, com médio fluxo de ligações e sem intercorrências.

OCORRÊNCIAS - SALA DE SITUAÇÃO

DIA	TURNO	OCORRÊNCIAS DIÁRIAS
03/06/2011	Matutino/ Vespertino	Foram utilizadadas 42 vagas de Reserva Técnica, Remanejamentos 19, Ranking 01
	Matutino/ Vespertino	Foi gerado e transmitido o arquivo de Grades do período de 30 a 04/06 para o sistema Callmed, 7822 vagas para o Teleconsulta e 930 para a Grade de Programa.
06/06/2011	Matutino/ Vespertino	Foram utilizadadas 68 vagas de Reserva Técnica, Remanejamento 142, Cancelamento 104, Ranking 10.
	Matutino/ Vespertino	Houve várias solicitações de remanejamento nesta data, porém nenhuma intercorrência que merecesse ser mencionada.
07/06/2011	Matutino/ Vespertino	Foram utilizadadas 46 vagas de Reserva Técnica.
	Matutino/ Vespertino	O Supervisor Técnico Jales da unidade de saúde do Centro de Saúde Pupilon Park entrou em contato conosco para questionar o porquê haviam somente 30 pacientes agendados para a Dra. Rosemary Assumpção para hoje, dia 07/06, sendo informado no mesmo que era questão de demanda para a médica, e o mesmo pediu para falar com a Gerente da Unidade Cinthya Kelley, onde a ligação transfera. Foi informado para o Supervisor as mesmas informações.

08/06/2011	Matutino/ Vespertino	Foram utilizadadas 44 vagas de Reserva Técnica.
09/06/2011	Matutino/ Vespertino	Foram utilizadadas 42 vagas de Reserva Técnica..

SEXTA - INFORMATIVA

	TEMA: "COLETA SELETIVA ".
03/06/11	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley realizou com os Agentes a Sexta Informativa com o tema: "Coleta Seletiva" onde foi abordado sobre o Dia Mundial do Meio Ambiente, a importância da coleta seletiva, os tipos de materiais recicláveis e da contribuição para o meio ambiente. Todos participaram ativamente dos temas abordados.

ELOGIOS

DIA	USUÁRIO	ID	TURNO	AGENTE	ELOGIO
06/06/2011	Luciano Mendes da Silva	10598	Vespertino	Jessica de Sousa	Pelo Bom Atendimento
	Sebastião da Rocha Ferreira	164885	Vespertino	Jessica de Sousa	Pelo Bom Atendimento
07/06/2011	Washington Rodrigues de Souza	164923	Matutino	Fabiana Cristina	Pelo Bom Atendimento
09/06/2011	João Lopes Vaz	73551	Matutino	Hellen Cristina	Pelo Bom Atendimento

RECLAMAÇÕES

DIA	RECLAMANTE	ID	TURNO	RECLAMAÇÃO

HIGIENIZAÇÃO

DIA	HIGIENIZADOR	TURNO	MATERIAL UTILIZADO		TROCA PROTETOR AURICULAR
09/06/2011	Jailson Antônio	Matutino	Luvas descartáveis	álcool a 70%	Não
	Registaine Chimenes	Vespertino	Luvas descartáveis	álcool a 70%	Não

VISITAS

DIA	VISITANTE	CARGO/FUNÇÃO	MOTIVO

PRODUTIVIDADE DE 03 A 09 DE JUNHO/11

LIGAÇÕES RECEBIDAS	MATUTINO	7.905	TOTAL:	14.508
	VESPERTINO	6.603		
LIGAÇÕES ATENDIDAS	MATUTINO	5.888	TOTAL:	11.274
	VESPERTINO	5.386		
CONSULTAS AGENDADAS	MATUTINO	4.579	TOTAL:	7.129
	VESPERTINO	2.550		

PARECER - GERÊNCIA DE SERVIÇOS DA UNIDADE	As atividades transcorreram com tranquilidade em ambos os turnos durante o período desta avaliação. O Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares relatou um fato que ocorreu durante o seu plantão, do dia 08 de junho, vale lembrar que as consultas são agendadas normalmente para pacientes que relatam ser hipertensos ou diabéticos sem medicação ou quando os mesmo ainda não são cadastrados no grupo HIPERDIA. Foram realizadas treze monitorias no período e recebemos quatro elogios. Demais sem intercorrências. **Cinthya Kelley Dias Teles.**
PARECER - GEAT/ GERÊNCIA DE APOIO TÉCNICO	Em análise às atas da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta – Aparecida de Goiânia referente ao período de 03 a 09 de Junho/11 cumpre-nos informar que os turnos transcorreram sem intercorrências graves. Os Agentes de Atendimento quando não cumprem as normas/rotinas e/ou protocolo de atendimento são orientados imediatamente pela Gerente da Unidade, bem como sofrem penalidades de acordo com a legislação vigente, porém podemos perceber que vários dos mesmos são elogiados pelos usuários quanto ao atendimento digno e humanizado e têm tido resultados positivos após as monitorias. É importante ressaltarmos o empenho e engajamento de todos os Agentes na Campanha do Agasalho, com vitória da equipe Inverno Solidário. A higienização dos fones de ouvido foi desenvolvida dentro do previsto, bem como a Sexta Feira Informativa destinada ao Dia mundial do Meio Ambiente. Quanto à produção, constatamos que no turno matutino, de 5.888 ligações atendidas, 4.579 resultaram em consultas agendadas, o que representa 77,77% de ligações convertidas em consultas. Já no turno vespertino, as ligações atendidas foram em 5.386 e 2.550 consultas foram agendadas, com um aproveitamento de 47,34%. **Tatiane Lemes Moreira**

PARECER - COTEC / COORDENAÇÃO TÉCNICA	A Assessoria Técnica tomou nota em conjunto da presente avaliação das atividades / ocorrências e fatos registrados. Acatamos parecer da Gerencia de Apoio Técnico. **Daniel Régis de Oliveira Ribeiro.**
PARECER - COEX / COORDENAÇÃO EXECUTIVA	Acatamos parecer acima exarados. A Unidade continua desempenhando muito bem o seu papel. Parabéns à toda equipe de trabalho. Agradecemos a todos que, direta ou indiretamente, colaboraram com o sucesso da **Campanha do Agasalho/2011**. O resultado obtido só foi possível graças a dedicação de todos. Deus lhes pague! Vamos em frente! **José Cláudio Romero.**

IDTECH

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0760/2011-COEX

Goiânia, 20 de junho de 2011.

Senhor Secretário,

Como é do conhecimento de Vossa Senhoria, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, em cumprimento às metas estabelecidas em Contrato de Gestão firmado entre o Município de Aparecida de Goiânia/GO, através dessa Secretaria Municipal de Saúde, estamos enviando 20.000 (vinte mil) cartões de divulgação dos serviços da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Outrossim, sugerimos o encaminhamento dos mesmos às Unidades de Saúde do Município, inclusive ao Centro de Saúde Madre Germana.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente.

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Recebi 22/06/2011

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia

Fontes Mistas
FSC

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0762/2011-COEX

Goiânia, 20 de junho de 2011.

Senhor Secretário,

Reportando-nos ao Ofício nº 0666/2011 de 30 de Maio de 2011 e entregue a Vossa Senhoria em 31 de Maio do corrente ano, encaminhamos anexo cópia do referido expediente.

Como Vossa Senhoria pode verificar pela Avaliação da **Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta**, segundo as regras atuais de contratação dos profissionais, há um déficit de 15 (quinze) médicos para atender a demanda atual, sendo 10 (dez) clínicos gerais e 05 (cinco) ginecologistas/obstetras.

Neste sentido, solicitamos uma definição de Vossa Senhoria quanto a possibilidade de contratação dos mencionados profissionais para suprir o déficit existente.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Recebi
20-06-11
Laura

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia

Fontes Mistas
FSC

IDTECH®

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0666/2011 – COEX

Goiânia, 30 de maio de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo a **Avaliação** da Central de Atendimento ao Cidadão – **Teleconsulta**, referente ao período de Outubro/2010 a Maio/2011, para conhecimento e apreciação dessa Secretaria.

Conforme Vossa Senhoria pode verificar, frente aos indicadores apresentados na presente Avaliação, obtidos a partir do estudo da demanda por consultas das especialidades básicas e a oferta atual da rede municipal de saúde, faz-se necessário **URGENTE** a **disponibilidade** de no mínimo 15 (quinze) profissionais como a seguir especificado:

Déficit de Profissionais Médicos		
Especialidade	**Unidade**	**Quantidade**
Clínico Geral	CAIS Garavelo	02
	CAIS Nova Era	02
	C. S. Papillon Park	01
	C. S. Vila Brasília	01
	Mini CAIS Colina Azul	02
	Pronto Socorro Municipal	02
	Sub-Total (1)	**10**
Ginecologia e Obstetrícia	CAIS Garavelo	01
	CAIS Nova Era	01
	C. S. Madre Germana	01
	Maternidade Marlene Teixeira	01
	Pronto Socorro Municipal	01
	Sub-Total (2)	**05**
Total Geral		**15**

31.05.11
Valmir

Cabe ressaltar que no presente estudo sobre contratação de novos médicos para a rede municipal de saúde não foi levado em consideração o número de cancelamentos de vagas mensais. Se o elevado número de cancelamentos ainda persistir, afetando diretamente a disponibilidade de vagas de consultas, mais novos profissionais serão necessários para repor o déficit causado pelos mesmos, além dos indicados acima.

Destacamos ainda que quanto à especialidade de **Pediatria** não há déficit na Rede Municipal de Saúde e embora os indicadores apontam que foi a responsável por mais de 50% (cinqüenta por cento) das perdas de consultas no período avaliado, apenas o CAIS Nova Era poderia ter um profissional remanejado, caso os próximos relatórios identificarem essa necessidade.

Na certeza da adoção de providências por parte de Vossa Senhoria, colocamo-nos ao inteiro dispor para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Recebi em: ___/___/___

Assinatura

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde

IDTECH

IDTECH.ORG.BR

Ofício nº 0764/2011 – COEX

Goiânia, 20 de junho de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo as principais ocorrências/intercorrências registradas em atas pela Equipes de Profissionais de Saúde e Apoio administrativo, realizadas junto à **Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta**, referentes ao período de **10 a 16 de junho de 2011**, conforme Contrato de Gestão firmado entre este Instituto e a Secretaria Municipal de Saúde, para conhecimento e apreciação de Vossa Senhoria.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Recebi
20-06-11
Laura

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia – GO

Fontes Mistas
FSC

Aparecida
A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Avaliação das atividades / ocorrências / intercorrências registradas em ata pelos colaboradores responsáveis pelo turno. Profissionais de Saúde e Apoios Administrativos Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta Unidade Aparecida de Goiânia-GO compreendida no dia 10 a 16 de Junho de 2011.

IDTECH
idtech.org.br

QUADRO DE PESSOAL / EVENTOS NO PERÍODO

TIPO	NOME	TURNO	DIA	ESPECIFICAÇÕES / MOTIVO
Demissionários	Delciana Perpetua Oliveira	Vespertino	13/06/2011	Não foi relatado motivo.
Demissoes Efetivadas				
Contratações Efetuadas	Plinio Cezar da Fonseca Marinho	Vespertino	14/06/2011	O mesmo foi orientado quanto ao protocolo e normativas pela Gerente da Unidade Cinthay Kelley.
Remanejamentos Realizados				

TIPO	NOME	TURNO	PERÍODO	
			SAÍDA	RETORNO
Férias	Thaliana de Freitas Paula	Plantão 12 Horas	08/06/2011	19/06/2011
Atestado Médico				
Licença INSS				
Licença Maternidade				
Afastamentos				

FALTAS EFETUADAS PELOS COLABORADORES

DIA	NOME	TURNO	JUSTIFICADO	NÃO JUSTIFICADO	AGUARDANDO JUSTIFICATIVA
10/06/2011	Aquesiane Ferreira de Sousa Santos	Matutino			X
11/06/2011	Tamires Figueiredo de Morais	Finais de Semana e Feriados			X
12/06/2011	Pedro Henrique de Paula Lobato	Matutino			X
	Dayanne Divina Gomes de Brito	Vespertino			X
	Tamires Figueiredo de Morais	Finais de Semana e Feriados			X
13/06/2011	Tamires Figueiredo de Morais	Finais de Semana e Feriados			X
	Arlene Alencar Borges	Vespertino			X
14/06/2011	Tamires Figueiredo de Morais	Finais de Semana e Feriados			X
15/06/2011	Fernanda Teixeira Sousa	Vespertino			X
	Rosangela Coimbra de Souza Brereton	Vespertino			X
	Thiago Demetrio Menezes	Vespertino			X
16/06/2011	Fernanda Teixeira Sousa	Vespertino			X

FOLGAS COMPENSATÓRIAS CONCEDIDAS

DIA	NOME	TURNO	MOTIVO DA FOLGA

SAÍDA ANTECIPADA

DIA	NOME	TURNO	HORÁRIO	MOTIVO
10/06/2011	Pedro Henrique de Paula Lobato	Matutino	10h07min	Consulta Odontológica.

14/06/2011	Jennefter Allynn Elias de Paula	Vespertino	13h41min	Problemas de Saúde	
	Dayanne Divina Gomes de Brito	Vespertino	17h00min	Consulta Médica no AME.	
15/06/2011	Jessica de Sousa Moares	Vespertino	14h15min	Consulta Odontológica	

ATRASOS REGISTRADOS NA ENTRADA DO TURNO DE TRABALHO

DIA	NOME	TURNO	HORÁRIO	JUSTIFICADO	NÃO JUSTIFICADO	JUSTIFICATIVA
10/06/2011	Eduardo Rodrigues Dourado	Matutino	07H04MIN		X	
	Jessica de Sousa Moares	Vespertino	13h01min		X	
	Rosangela Coimbra de Souza	Vespertino	13h01min		X	
	Regislaine Chimenes	Vespertino	13h02min		X	
11/06/2011	Ana Paula Abrão de Freitas	Matutino	07h01min		X	
	Cláudio Tavares	Plantão 12 Horas	20min		X	
	Fernando Henrique Pereira Dias	Vespertino	13h01min		X	
12/06/2011	Rocelly Alves de Oliveira Santos	Matutino	07h08min		X	
	Carolina Parreira	Plantão 12 Horas	13min.		X	Horário de Almoço
	Arlene Alencar Borges	Vespertino	13h01min		X	
	Henrique Batista Teixeira da Silva	Vespertino	13h01min		X	
13/06/2011	Aparecido Ferreira de Souza	Maturino	07h01min		X	
	Francisnetta Pires	Plantão 12 Horas	07h03min		X	
	Henrique Batista Teixeira da Silva	Vespertino	13h01min		X	
	Jessica de Sousa Moares	Vespertino	13h03min		X	
14/06/2011	Arlene Alencar Borges	Vespertino	13h04min		X	
15/06/2011	Leandro de Jesus	Matutino	07h02min		X	
	Pedro Henrique de Paula Lobato	Matutino	07h02min		X	
	Raquel Santos Prego Cavalcante	Vespertino	13h15min		x	
16/06/2011	Pedro Henrique de Paula Lobato	Matutino	07h02min		X	
	Plinio Cezar da Fonseca Marinho	Vespertino	13h07min		X	
	Weniskley Mendes de Castro	Plantão 12 Horas	02 min		X	Horário de Almoço

MONITORIAS DAS LIGAÇÕES RECEBIDAS

MONITORIAS VIA GRAVAÇÃO DE LIGAÇÕES

DIA	NOME	TURNO	PERÍODO	RESULTADO
10/06/2011	Ismael Sousa da Silva	Matutino	29/Maio a 04/Junho	A Gerente da Unidade Cinthay Kelley aplicou feedback para o Agente de Atendimento referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Karine de Faria no período de 29 de maio a 04 de junho, o mesmo vem realizando um ótimo atendimento, é cortês, possui bom tom de voz, utiliza fraseologia inicial e final de forma adequada, na maioria das vezes atende com prontidão, confere corretamente os dados cadastrais, personaliza o atendimento. O Agente foi parabenizado pelo ótimo atendimento, sendo orientado a informar aos usuários a respeito dos dias e horários de funcionamento do Teleconsulta. Seu Tempo Médio de Atendimento reduziu considerando a última monitoria, mas foi incentivado a alcançar a média ideal.

13/06/2011	Jessica de Sousa Moares	Vespertino	03 a 10/Junho	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback na Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Leila Rosa do período de 03 a 10 de junho, a Agente vem realizando um ótimo atendimento, atende todas as ligações com prontidão, possui bom tom de voz, confere corretamente os dados cadastrais, em uma ligação não certificou os sintomas e na maioria das vezes personaliza os atendimentos. A Agente foi orientada a corrigir pontos negativos apresentados na monitoria. Foi incentivada a alcançar a excelência em próximas monitorias.
	Weslei Lídio Ferreira de Oliveira	Vespertino	06 a 11/Junho	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback no Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Waléria Santana do período de 06 a 11 de junho, a Agente vem realizando um excelente atendimento, atende todas as ligações com prontidão, possui bom tom de voz, confere corretamente os dados cadastrais, certifica os sintomas dos usuários e personaliza os atendimentos. O Agente foi parabenizado pelo excelente atendimento. Foi orientado a respeito da quarta ligação da monitoria, de acordo com feedback do monitor, na oportunidade o Agente escutou a ligação para que tal procedimento/ conduta não repita.
14/06/2011	Ana Paula Abrão de Freitas	Matutino	05 a 11/Junho	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback na Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Karine de Faria do período de 05 a 11 de junho, a mesma vem realizando um ótimo atendimento, é cortês, possui bom tom de voz, atende as ligações com prontidão, utiliza fraseologia inicial e final de forma adequada, certifica os sintomas, personaliza os atendimentos, e na maioria das vezes solicita a presença do supervisor quando necessário. A Agente foi parabenizada pelo ótimo atendimento sendo incentivada a reduzir o Tempo Médio de Atendimento e orientada a sempre solicitar a presença do supervisor quando necessário.
	Eduardo Rodrigues Dourado	Matutino	03 a 10/Junho	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback no Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Leila Rosa do período de 03 a 10 de junho, o mesmo vem realizando um ótimo atendimento, possui bom tom de voz, atende as ligações com prontidão, confere corretamente os dados cadastrais, certifica os sintomas, personaliza os atendimentos e oferece vagas em outras unidades. O Agente foi parabenizado pelo ótimo atendimento sendo incentivado a reduzir o Tempo Médio de Atendimento e orientado a questionar em todas as ligações se usuário possui algum plano de saúde.
15/06/2011	Patrícia Gomes Sousa	Vespertino	05 a 12/Junho	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback na Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Waléria Santana do período de 05 a 12 de junho, a mesma vem realizando um ótimo atendimento, é cortês, atende todas as ligações com prontidão, confere corretamente os dados cadastrais, certifica os sintomas dos usuários e personaliza os atendimentos. A Agente foi parabenizada pelo ótimo atendimento. Seu Tempo Médio de Atendimento reduziu significativamente considerando última monitoria, mas foi incentivada a alcançar a média esperada.

	Clebervânia Nunes Ferreira	Vespertino	03 a 10/Junho	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback na Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Leila Rosa do período de 03 a 10 de junho, a mesma vem realizando um ótimo atendimento, é cortês, possui bom tom de voz, atende todas as ligações com prontidão, confere corretamente os dados cadastrais, certifica os sintomas dos usuários, personaliza os atendimentos e sempre certifica se os usuários possuem plano de saúde. A Agente foi parabenizada pelo ótimo atendimento, sendo motivada a reduzir o seu Tempo Médio de Atendimento para alcançar a média ideal e a excelência.
	Hellen Cristina Rocha da Silva	Matutino	03 a 10/Junho	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback na Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Karine de Faria do período de 03 de 10 de junho, a Agente vem realizando um ótimo atendimento, atende as ligações com prontidão, possui bom tom de voz, é cortês, confere corretamente os dados cadastrais, certifica os sintomas dos usuários e personaliza seus atendimentos. A Agente foi parabenizada pelo ótimo atendimento sendo motivada a reduzir seu Tempo Médio de Atendimento para alcançar a excelência.
	Mario de Melo Lares Fernandes	Matutino	05 a 11/Junho	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback no Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Waléria Santana do período de 05 de 11 de junho, o Agente vem realizando um ótimo atendimento, atende as ligações com prontidão, é cortês, utiliza fraseologia inicial e final de forma correta, confere corretamente os dados cadastrais, certifica os sintomas dos usuários e personaliza seus atendimentos. O Agente foi orientado a seguir corretamente o protocolo de atendimento, assim como reduzir em segundos o seu Tempo Médio de Atendimento.
16/06/2011	Gil Galtiere de Melo Ferreira	Vespertino	03 a 10/Junho	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback no Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Leila Rosa do período de 03 a 10 de junho, o mesmo vem realizando um ótimo atendimento, possui bom tom de voz, atende com prontidão, confere corretamente os dados cadastrais, certifica os sintomas dos usuários e personaliza todos os atendimentos. O Agente foi parabenizado pelo ótimo atendimento, sendo incentivado a reduzir o Tempo Médio de Atendimento para alcançar a média ideal.
	Fernando Henrique Pereira Dias	Vespertino	03 a 10/Junho	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback no Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Karine de Faria do período de 27 de maio a 03 a 10 de junho, o mesmo vem realizando um ótimo atendimento, possui bom tom de voz, é cortês, atende com prontidão, confere corretamente os dados cadastrais, certifica os sintomas dos usuários, personaliza todos os atendimentos e oferece vagas disponíveis no sistema. O Agente foi parabenizado pelo ótimo atendimento, sendo incentivada a reduzir o Tempo Médio de Atendimento para alcançar a média ideal.
	Thiago Demetrio Menezes	Vespertino	02 a 09/Junho	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback no Agente referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Karine de Faria do período de 02 a 09 junho, o mesmo vem realizando um ótimo atendimento, é cortês, possui bom tom de voz, atende com prontidão, confere corretamente os dados cadastrais, na maioria das vezes personaliza os atendimentos e não questiona o plano de saúde dos usuários. O Agente foi orientado a questionar em todas as ligações se os usuários possuem plano de saúde, como também incentivado a reduzir o Tempo Médio de Atendimento.

VIA MODULO CARONA

DIA	NOME	TURNO	FEEDBACK	RESULTADO

ORIENTAÇÕES

TIPO	NOME	TURNO	DIA	MOTIVO
Orientações Verbal/ Escrita	Leandro de Jesus	Matutino	14/06/2011	A estar cumprindo com o protocolo de atendimento e a ser cortês com os usuários, devido a reclamação da usuária Lucy Mary da Silva Sobrinho ID 28294 no dia 13 de junho relatando que o referido Agente havia desligado a ligação antes de concluir o seu atendimento.
	Leandro de Jesus	Matutino	14/06/2011	A sempre verificar se os usuários já possuem cadastro e ao identificar cadastro duplicado sempre observar o número de consultas antes de encaminhar o cadastro para exclusão.
	Ana Paula Abrão de Freitas	Matutino	16/06/2011	Devido a mesma no dia 30/04/2011 ter realizando atendimento para a usuária Tatyane Sousa Lima do identificador 152073, sem registrar histórico e usuária é de área de ESF.
	Mario de Melo Lares Fernandes	Matutino	16/06/2011	A seguir corretamente o protocolo de atendimento, assim como reduzir em segundos o seu Tempo Médio de Atendimento.
Advertênciias Verbais	Pedro Henrique de Paula Lobato	Matutino	14/06/2011	Por ter saído antecipadamente no dia 10 de junho às 10h07min de forma injustificada.
Advertencias Escritas	Jessica de Sousa Moraes	Vespertino	10/06/2011	Por ter faltado ao trabalho no dia 01 de junho de forma injustificada.
Suspensões (1 dia)				
Suspensões (3 dias)				

OCORRÊNCIAS DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

DIA	TURNO	OCORRÊNCIAS DIÁRIAS
10/06/2011	Matutino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	O Médico Regulador Dr. Carlos Abel relatou que o plantão foi calmo e sem intercorrências.
11/06/2011	Matutino	Enfermeira Karine de Faria relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	Enfermeira Karine de Faria relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	O Médico Regulador Dr. Claudio Tavares assumiu suas atividades às 13h20min cobrindo o turno vespertino referente a troca de 08/Junho do turno matutino. O mesmo relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências.
12/06/2011	Matutino	Enfermeira Walèria Santana relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	Enfermeira Walèria Santana relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	A Médica Reguladora Dra. Carolina Parreira relatou que o plantão foi com baixo fluxo de ligações e boa disponibilidade de vagas pela manhã. Plantão sem intercorrências.
13/06/2011	Matutino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com médio fluxo de ligações.
	Vespertino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com médio fluxo de ligações.
	Vespertino	A Médica Reguladora Dra. Francisnetta Pires relatou que o plantão foi sem intercorrências; com alto fluxo de ligações e pouca disponibilidade de vagas para clínico.
14/06/201	Matutino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com médio fluxo de ligações.
	Vespertino	O Médico Regulador Dr. André Luis relatou que o plantão foi com médio fluxo de ligações em ambos os períodos; com pouca disponibilidade de vagas para clínico geral; demais sem intercorrências.
15/06/2011	Matutino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	Não houve relatos Médicos devido a Médica Reguladora Dra. Thaliana de Freitas encontrar-se em gozo de Férias.
16/06/2011	Matutino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações.
	Vespertino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com médio fluxo de ligações.
	Vespertino	O Médico Regulador Dr. Weniskley Mendes relatou que o plantão foi com poucas vagas disponíveis. Naõ houve intercorrências.

RELATO DOS ENCARREGADOS DE APOIO ADMINISTRATIVO

DIA	TURNO	OCORRÊNCIAS DIÁRIAS
10/06/11	Matutino	O Colaborador Bruno Gurgel da Assessoria de Tecnologia da Informação esteve presente durante o turno para acompanhar atualização no sistema CallMed.
	Matutino	Por volta das 06h55min o motorista Anderson esteve na unidade para levar o carro Logan (placa NKB 5156).
		Por volta das 08h11min a Agente de Atendimento Fabiana Cristina ausentou da unidade para participar da entrega de doações da Campanha do Agasalho, retornando às 12h50min relatando que foi muito gratificante participar da entrega das doações.
	Matutino	Por volta das 09h57min os Senhores Emival e Diego da empresa A Solução chegaram na unidade para dar continuidade na instalação do vídeo porteiro.
	Matutino	O Apoio Administrativo Jailson Antonio relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Vespertino	O Agente Thiago Demétrio ausentou da unidade por volta das 14h10min para participar da entrega dos agasalhos arrecadados durante a Campanha, o mesmo retornou às 18h53min relatando que foi muito gratificante e bom participar da entrega das doações.
	Vespertino	Por volta das 16h45min o Senhor Emival e Diego da empresa A Solução estiveram na unidade para finalizar o serviço de instalação do vídeo porteiro, que foi concluído e se ausentaram às 17h10min.
	Vespertino	Por volta das 18h30min a Enfermeira Tamires Figueiredo, escalada aos finais de semana e feriado, entrou em contato informando que não iria comparecer ao seu posto de trabalho neste final de semana, em razão de problemas de saúde. Devido a isto a escala do final de semana dos profissionais de saúde foi alterada. A Coordenação Técnica e a Assessoria da Coordenação Executiva foram comunicadas.
	Vespertino	O Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.
11/06/11	Matutino	Por volta das 08h30min a Empresa Alternativa/Solução iniciou a limpeza das vidraças externas, no qual, o motorista Fernando esteve na Unidade para afastar os carros.
	Matutino	Por volta das 08h42min, a Central estava recebendo ligação informativa da operadora de telefonia contratada pelo Teleconsulta em todas as Posições de atendimento. Desta forma foi contactato o colaborador Bruno Gurgel da ASTEC, quanto ao ocorrido, que juntamente com o colaborador Adonai Andrade da ASTEC orientou para que aos Agentes ouvissem toda a ligação recebida, e que a quantidade das ligações a ser recebida será correspondente à quantidade de números cadastrados na operadora. Porém a intercorrência, não atrapalhou o andamento do turno.
	Matutino	Por volta das 08h50min a Gerente da Unidade Cinthya Kelley, entrou em contato para se informar sobre o turno, sendo informada que seguia tranquilo e com baixo fluxo de ligações e que a intercorrência estava sendo verificada.
	Matutino	Por volta das 11h10min a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato para certificar-se do andamento do turno, colocando-se a disposição para qualquer intercorrência.
	Matutino	A Enfermeira Leila Rosa relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Vespertino	Os banheiros e o espaço físico do Contact Center encontravam-se higienizados no início do turno, porém com um vazamento por entupimento no 1º Box do banheiro feminino, sendo interditado ao uso.
	Vespertino	Por volta das 13h22min, 15h20min e às 18h56min a Gerente da Unidade Cinthya Kelley entrou em contato para se informar sobre o andamento do turno, sendo informada que seguia com baixo fluxo de ligações, sendo informada do vazamento no banheiro feminino e se dispôs a qualquer eventualidade.
	Vespertino	Por volta das 14h40min foi concluída a limpeza das vidraças externas, sem intercorrências.
	Matutino	Não foi possível a Enfermeira Karine de Faria realizar todas as suas monitorias, sendo informado à Gerente Cinthya Kelley.
	Vespertino	A Enfermeira Karine de Faria relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.
12/06/11	Matutino	Às 10h16min a Gerente da Unidade Cinthya Kelley entrou em contato para se informar sobre o turno, sendo informada que seguia tranquilo e com baixo fluxo de ligações.
	Matutino	O Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.

	Vespertino	O Apoio Administrativo Jailson Antonio relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.
13/06/11	Matutino	Foi encaminhado help desk para ser reparado o vaso sanitário do banheiro feminino.
	Matutino	Por volta das 11h32min o motorista Anderson esteve na unidade para deixar o veículo Logan (placa NKB 5156) e levar o veículo Fiorino que estava no estacionamento.
	Matutino	O Apoio Administrativo Jailson Antonio relatou que o turno foi tranquilo, com médio fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Vespertino	Por volta das 14h30min foi realizada a entrega de 12 (doze) galões de água mineral de 20 litros pela empresa JR Gás.
	Vespertino	O Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo, com médio fluxo de ligações e sem intercorrências.
14/06/11	Matutino	No início do turno o sistema CallMed apresentou erro em alguns computadores e em outros estava constando a mensagem para atualizar a versão; entretanto sem prejuízo ao andamento das atividades. Foi entrado em contato com o Senhor Bruno Gurgel da Assessoria de Tecnologia da Informação para informar do ocorrido e para solucionar o problema. Alguns computadores foi atualizada a versão do sistema CallMed para v-46, porém a mensagem de erro ainda persiste.
	Matutino	Por volta das 08h56min o ponto eletrônico apresentou defeito, disparando sinal sonoro contínuo, impossibilitando o seu uso. O Colaborador Thiago Roberth da Assessoria de Tecnologia da Informação foi comunicado e encaminhado e-mail ao help desk para o mesmo ser reparado.
	Matutino	Por volta das 09h18min a Assessora da Coordenação Executiva Cristina Manicardi esteve na unidade juntamente com o Colaborador Antônio da manutenção predial para realizar a decoração de festa junina na sala de descompressão.
	Matutino	O Apoio Administrativo Jailson Antonio relatou que o turno foi tranquilo, com médio fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Vespertino	O ponto eletrônico não está em funcionamento devido a problemas, sendo registrados os horários de entrada e saída em folha de ponto.
	Vespertino	O Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo, com médio fluxo de ligações e sem intercorrências.
15/06/11	Matutino	O ponto eletrônico não está em funcionamento devido a problemas, sendo registrados os horários de entrada e saída em folha de ponto.
	Matutino	O colaborador Antônio responsável pela manutenção predial esteve na unidade no período das 11h09min às 11h46min para realizar o desentupimento do vaso sanitário do banheiro feminino.
	Matutino	O Apoio Administrativo Jailson Antonio relatou que o turno foi tranquilo, com alto fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Vespertino	Não foi possível realizar o registro do ponto eletrônico pois o mesmo encontra-se desativado, os Agentes e colaboradores estão registrando suas entradas e saídas em folha de ponto individual.
	Vespertino	O Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.
16/06/11	Matutino	O ponto eletrônico não está em funcionamento devido a problemas, sendo registrados os horários de entrada e saída em folha de ponto.
	Matutino	Por volta das 06h56min o motorista Leonardo esteve na unidade para buscar a Agente de Atendimento Cristina Evaristo que irá participar da entrega de doações da Campanha do Agasalho/2011.
	Matutino	Por volta 07h32min a Gerente da Cinthya Kelley ausentou-se da Unidade para uma reunião na sede do Idtech com a Coordenação Técnica, retornando às 09h35min.
	Matutino	O Apoio Administrativo Jailson Antônio realizou a desinfecção com álcool 70% dos headset do turno vespertino e sala de situação, conforme planilha. Os Agentes de atendimento no horário de relaxamento puderam acompanhar esta desinfecção.
	Matutino	Por volta das 09h10min estiveram presentes na unidade os senhores José, Rangel e Antônio da empresa Alternativa, para realizar entrega de material de limpeza.
	Matutino	Por volta das 12h46min a Agente Cristina Evaristo retornou, e disse que foi muito gratificante participar da entrega das doações para as instituições.
	Matutino	Às12h47min a Agente Juliana Gomes esteve presente pois irá participar da entrega de doações da Campanha do Agasalho/2011.
	Matutino	O Apoio Administrativo Jailson Antonio relatou que o turno foi tranquilo, com médio fluxo de ligações e sem intercorrências.
	Vespertino	O ponto eletrônico não está em funcionamento devido a problemas, sendo registrados os horários de entrada e saída em folha de ponto.
	Vespertino	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley se ausentou às 13h17min para participar de Capacitação de Planejamento de Metas, a mesma retornou às 17h40min.

	Vespertino	O Apoio Administrativo Regislaine Chimenes realizou a desinfecção com álcool 70% dos headset do turno matutino. Os Agentes de atendimento no horário de relaxamento puderam acompanhar esta desinfecção.
	Vespertino	Por volta das 13h14min o motorista Anderson esteve na unidade para levar o veículo Logan (placa NKB-5156) retornando posteriormente com o mesmo às 14h29min.
	Vespertino	Estiveram presentes às 14h20min os senhores Anzonio e Diego da empresa A Solução para cadastrar a senha do novo vigilante Francisco Vaz, sendo os mesmos acompanhados pelo Apoio Administrativo Regislaine Chimenes.
	Vespertino	Esteve presente às 15h01min o senhor Genesis da empresa World Service para a verificação do serviço de limpeza da unidade a pedido da Gerente de Logística Núbia Borges.
	Vespertino	A Agente Juliana Gomes retornou às 16h00min da entrega das roupas arrecadadas na Campanha Agasalho/2011, a mesma relatou que foi muito gratificante participar de um gesto solidário.
	Vespertino	O Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo, com médio fluxo de ligações e sem intercorrências.

OCORRÊNCIAS - SALA DE SITUAÇÃO

DIA	TURNO	OCORRÊNCIAS DIÁRIAS
10/06/2011	Matutino/ Vespertino	Foram utilizadadas 42 vagas de Reserva Técnica, Remanejamentos 191, Cancelamentos 26
	Matutino/ Vespertino	Foi gerado e transmitido o arquivo de Grades do período de 20 a 25/06 para o sistema Callmed, 8012 vagas para o Teleconsulta e 850 para a Grade de Programa.
13/06/2011	Matutino/ Vespertino	Foram utilizadadas 50 vagas de Reserva Técnica, Remanejamento 08, Ranking 01.
14/06/2011	Matutino/ Vespertino	Foram utilizadadas 35 vagas de Reserva Técnica.
15/06/2011	Matutino/ Vespertino	Foram utilizadadas 33 vagas de Reserva Técnica, Remanejamentos 71, Cancelamentos 58.
16/06/2011	Matutino/ Vespertino	Foram utilizadadas 35 vagas de Reserva Técnica, Remanjamento 67, Cancelamentos 61

SEXTA - INFORMATIVA

	TEMA: "GARANTIA DE SIGILO".
10/06/11	A Gerente da Unidade Cinthya Kelley realizou com os Agentes a Sexta Informativa com o tema: Garantia do Sigilo das Informações, onde foi abordada a importância do segredo das informações cadastrais e dos usuários, como também dos registros que podem colocar no cadastro dos usuários. Todos participaram ativamente do tema abordado.

ELOGIOS

DIA	USUÁRIO	ID	TURNO	AGENTE	ELOGIO
11/06/2011	Rosineide Aparecida da Silva	150085	Vespertino	Eliene de Jesus	Bom Atendimento
14/06/2011	Celina Araujo	113818	Matutino	Ana Paula Abrão	Ótimo Atendimento
15/06/2011	Tainara Duarte de Sousa Rodrigues	167844	Vespertino	Eliene de Jesus	Bom Atendimento
	Izadora Cristine Queiroz Chagas	167743	Matutino	Ana Paula Abrão	Bom Atendimento
16/06/2011	Marcos Aurelio Stersa	14366	Vespertino	Juliana Gomes	Bom Atendimento

RECLAMAÇÕES

DIA	RECLAMANTE	ID	TURNO	RECLAMAÇÃO

HIGIENIZAÇÃO

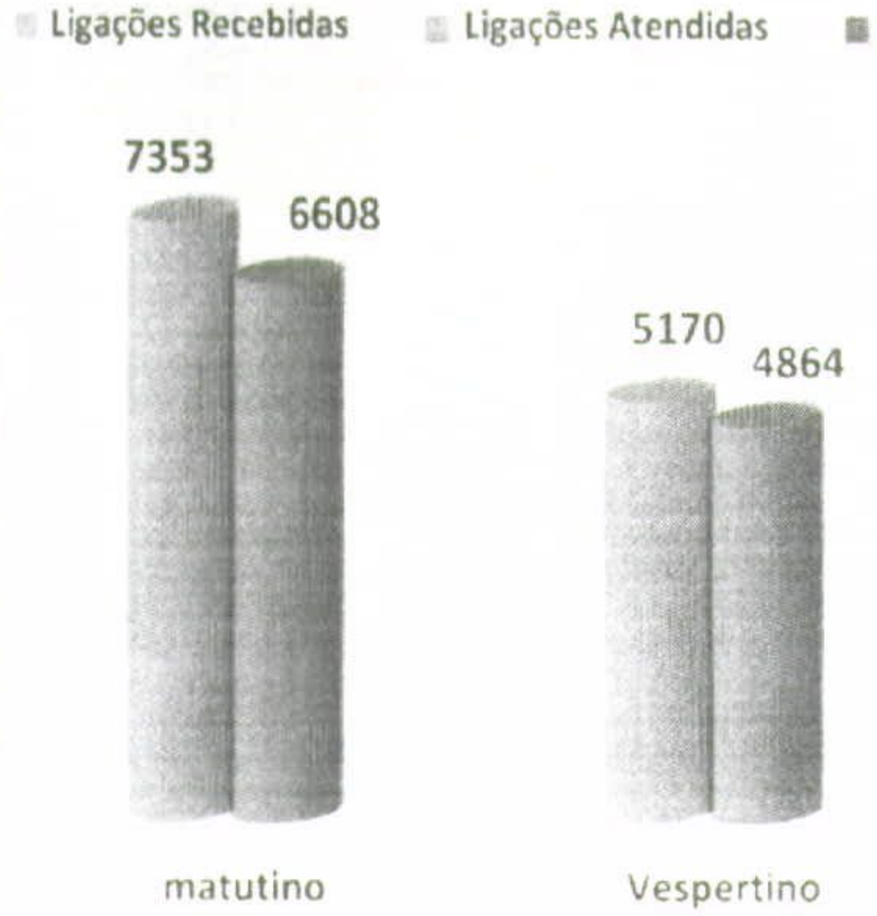
DIA	HIGIENIZADOR	TURNO	MATERIAL UTILIZADO		TROCA PROTETOR AURICULAR
26/05/2011	Jailson Antônio	Matutino	Luvas descartáveis	álcool a 70%	Não
	Regislaine Chimenes	Vespertino	Luvas descartáveis	álcool a 70%	Não

VISITAS

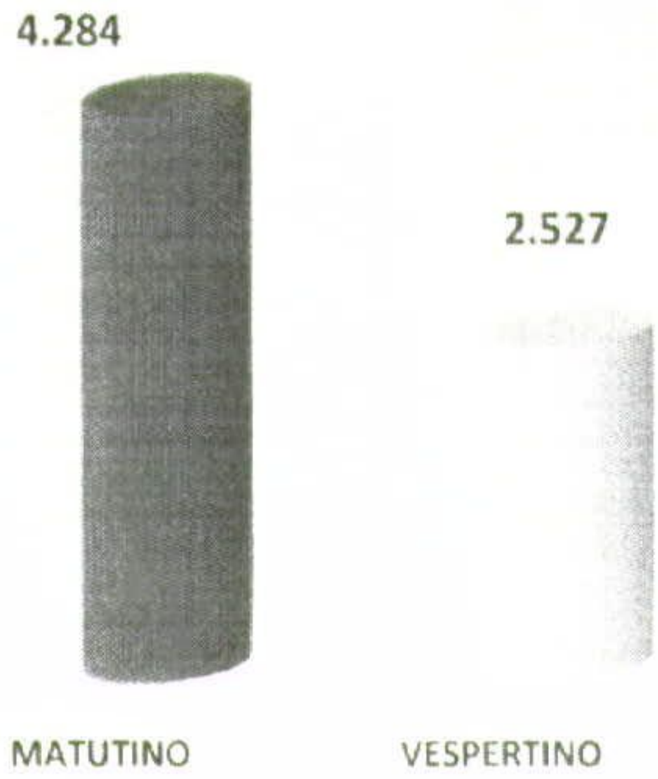
DIA	VISITANTE	CARGO/FUNÇÃO	MOTIVO

21/06/2017				
PRODUTIVIDADE DE 10 A 16 DE JUNHO/17				
LIGAÇÕES RECEBIDAS	**MATUTINO**	**7.353**	**TOTAL:**	**12.523**
	VESPERTINO	**5.170**		
LIGAÇÕES ATENDIDAS	**MATUTINO**	**6.608**	**TOTAL:**	**11.472**
	VESPERTINO	**4.864**		
CONSULTAS AGENDADAS	**MATUTINO**	**4.284**	**TOTAL:**	**6.811**
	VESPERTINO	**2.527**		
PARECER - GERÊNCIA DE SERVIÇOS DA UNIDADE	As atividades que se lê em tela transcorreram com tranquilidade em ambos os turnos. A Enfermeira Tamires Figueiredo, escala aos finais de semana e feriados, não compareceu ao seu posto de trabalho no período da avaliação. Tivemos um demissionário e uma contratação no período vespertino. Foram realizadas doze monitorias neste período e recebemos cinco elogios. O tema da monitoria foi Garantia do sigilo das informações, sendo os Agentes orientados quanto a ética profissional. Demais sem intercorrências. **Cinthya Kelley Dias Teles**			
PARECER - GEAT/ GERÊNCIA DE APOIO TÈCNICO	A Gerencia de Apoio Técnico tomou nota da presente avaliação das atividades / ocorrências / intercorrencias registradas em ata pelos colaboradores. **Tatiane Lemes Moreira.**			
PARECER - COTEC / COORDENAÇÃO TÉCNICA	Em análise da avaliação das informações registrada em ata pelos colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta – Aparecida de Goiânia GO, cumpre-nos informar que os turnos transcorreram sem intercorrencias relevantes. Os Colaboradores estão sendo monitorados quanto ao cumprimento das normas/rotinas e/ou protocolo de atendimento. O posto de trabalho tem prosseguido com as ações para alcance de resultados satisfatórios no atendimento ao cidadão. **Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**			
PARECER - COEX / COORDENAÇÃO EXECUTIVA	Acatamos pareceres exarados acima. A unidade continua desempenhando muito bem seu papel apesar das dificuldades encontradas. Parabéns a toda a equipe. **José Cláudio Romero.**			

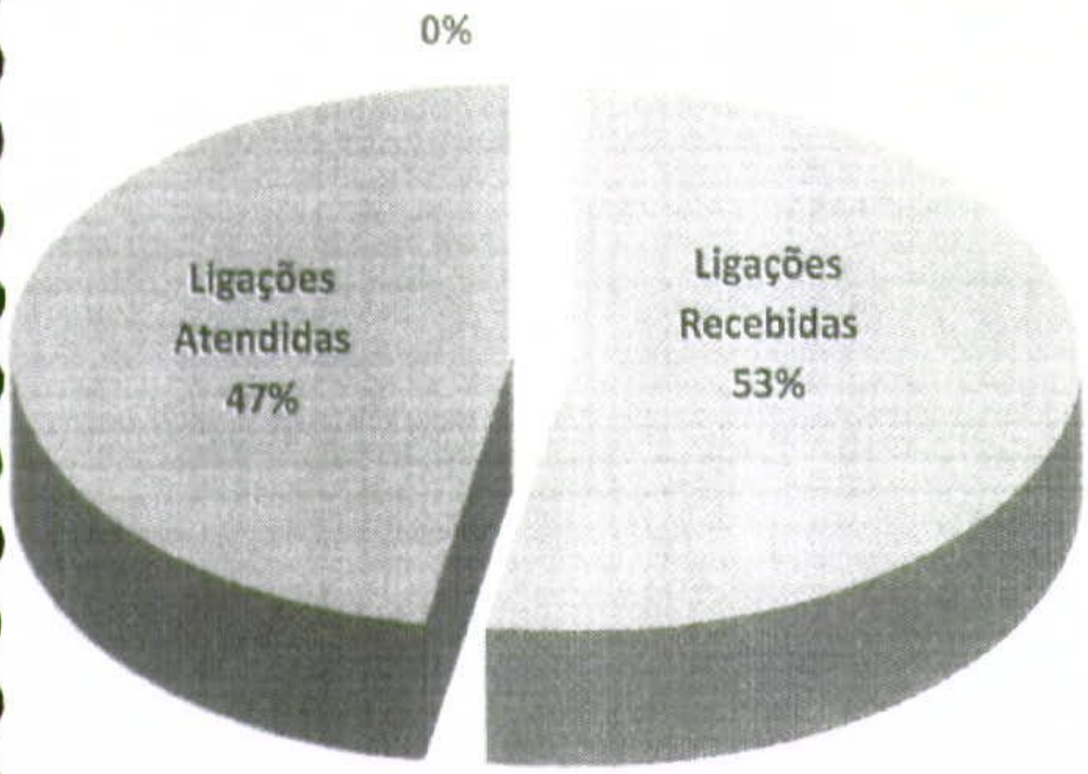
Demonstrativo de Ligações Recebidas, Atendidas e Filas
Período 10 a 16/06/11



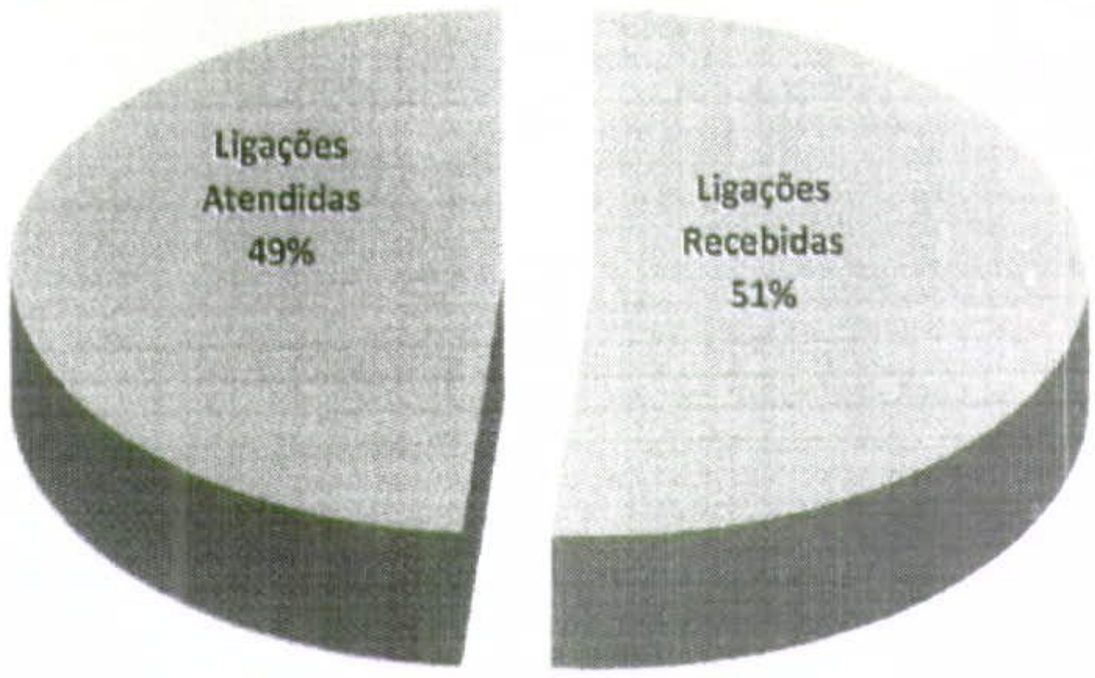
Demonstrativo de Consultas Agendadas
Período 10 a 16/6/11



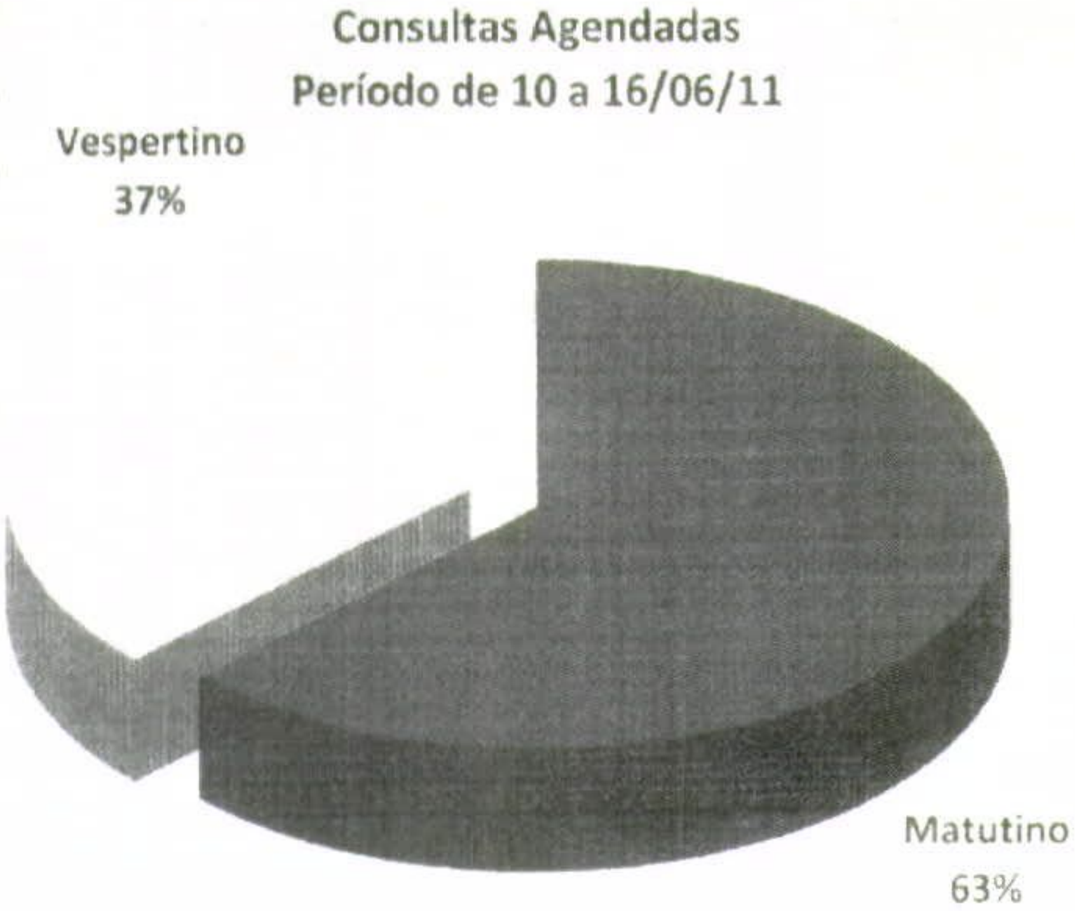
Período Matutino - 10 a 16/06/2011



Período Vespertino - 10 a 16/06/2011



Consultas Agendadas
Período de 10 a 16/06/11



Ofício nº 0770/2011 COEX

Goiânia, 20 de junho de 2011.

Prezada Senhora,

Conforme exposto em reunião realizada no último dia 16 de Junho do corrente ano, no que se refere ao levantamento do quantitativo de consultas agendadas por período para os profissionais que atuam nas Unidades Básicas de Saúde de Aparecida de Goiânia, bem como para os especialistas lotados no Ambulatório Médico Especializado, encaminhamos anexo as grades de vagas disponibilizadas semanalmente por Profissional/Unidade, com horários e quantidade de atendimentos.

Também encaminhamos para conhecimento e providências necessárias, o relatório de agendamento de Primeira Consulta e Retorno referente ao mês de Maio/11.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilma. Sra.
Michella Moraes do Prado
DD. Coordenadora de Recursos Humanos
Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO
Rua Antônio B. Sandoval S/N, Área Pública, Centro Aparecida de Goiânia/GO

Aparecida

PREFEITURA MAIS PERTO VOCÊ

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIANIA

UNIDADE DE SAUDE - CAIS GARAVELO

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
CLINICO GERAL	5359	Alberto Cardoso da Costa		0	15:00	30		0	13:00	20		0		0	80
				0		0		0	15:00	30		0		0	
CLINICO GERAL	9939	Franciselle Pires Valle		0	07:30	20		0		0	07:30	20		0	80
				0	09:30	20		0		0	09:30	20		0	
CLINICO GERAL	11049	Hamilton Borges Júnior	13:00	30	16:30	30		0		0		0		0	60
CLINICO GERAL	5913	Osvaldo Caetano de Sousa		0	13:00	20		0	13:00	20		0		0	80
				0	15:00	20		0	15:00	20		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PARA CLINICO GERAL													300
GINECOLOGIA	11258	Flávio Henrique Caetano Sousa	13:00	20	07:30	20		0		0		0		0	80
			15:00	20	09:00	20		0		0		0		0	
GINECOLOGIA	6579	Francisco Batista de Paula		0	16:00	20	08:00	20		0		0		0	80
				0		0	10:00	20		0		0		0	
				0		0	13:00	20		0		0		0	
GINECOLOGIA	6618	José Itabira dos Santos		0		0	14:30	20		0		0		0	40
				0		0	16:30	20		0		0		0	
GINECOLOGIA	8588	Katiuscia Zanelli da Silva	07:00	30	07:00	30	07:00	30	07:00	30	07:00	30		0	150
GINECOLOGIA	12301	Rodrigo Eduardo Brito	16:00	20		0	07:00	35		0		0		0	80
						0	12:00	25		0		0		0	
GINECOLOGIA	10803	Túlio Sérgio de Oliveira		0	08:00	20		0		0		0		0	40
				0	10:00	20		0		0		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PARA GINECOLOGIA													470
PEDIATRIA	13630	Francisco de Andrade Porto Neto	14:30	20	14:30	20	14:30	20		0		0		0	120
			16:30	20	16:30	20	16:30	20		0		0		0	
PEDIATRIA	2139	Joaquim Lucio de Paula	13:00	20		0	13:00	20		0		0		0	80
			15:00	20		0	15:00	20		0		0		0	
PEDIATRIA	5435	Maria Angélica Batista Santos Gomes		0	11:00	30		0	11:00	30		0		0	60
		TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA													260
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															1.030

Obs.: • Dra. Kátia Maria Cavalcante permanece de licença por interesse particular por mais 1 ano. Avisaremos seu retorno em tempo hábil.

Obs.: Dr. João Nóbrega ==> Exonerado a partir do dia 26/08.

Dra. Ludmila Jacomo está de Licença Maternidade até 01/03

LEGENDA:

H_SEG Horário de Início de Atendimento às Segundas-Feiras

Q_SEG Quantidade de vagas disponibilizadas às Segundas-Feiras

Aparecida
PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

UNIDADE DE SAÚDE - CAIS NOVA ERA

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
CLINICO GERAL	3940	Divina Margarida Franco	10:00	13	10:00	13	10:00	13		0		0		0	39
CLINICO GERAL	6942	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	12:00	40		0		0		0	07:00	35		0	160
				0		0		0		0	09:00	35		0	
				0		0		0		0	13:00	25		0	
				0		0		0		0	16:00	25		0	
CLINICO GERAL	12148	Marcela Rezende		0		0		0	08:30	35	10:00	35		0	160
				0		0		0	10:30	35	12:00	25		0	
				0		0		0	14:30	30		0		0	
CLINICO GERAL	2936	Maria Angela Pedroso	14:00	20	14:00	20		0		0		0		0	80
			16:00	20	16:00	20		0		0		0		0	
CLINICO GERAL	9559	Sandra Arantes Cruvinel Rodrigues	07:00	20	07:00	20	07:00	20	07:00	20		0		0	160
			14:30	20		0	13:30	20		0		0		0	
			16:30	20		0	15:30	20		0		0		0	
CLINICO GERAL	3168	Vilmar Pires de Paiva		0		0	10:00	20		0		0		0	39
				0		0	12:00	19		0		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PARA CLINICO GERAL													638
GINECOLOGIA	4467	José Tavares de Morais Filho		0		0		0	07:00	20		0		0	40
				0		0		0	09:00	20		0		0	
GINECOLOGIA	8595	Mohamed Kassem Saidah	16:00	15		0		0		0		0		0	15
GINECOLOGIA	8522	Paulo Roberto de Oliveiros Tavares		0		0		0	10:00	20	07:00	20		0	40
GINECOLOGIA	7691	Wesley Ubaldino de Freitas	08:00	20	08:00	20	08:00	20		0		0		0	80
				0		0	16:30	20		0		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PARA GINECOLOGIA													175
PEDIATRIA	1442	Alcione Teixeira Magalhães	09:00	20	09:00	20		0	09:30	20	09:30	20		0	80
PEDIATRIA	7544	Gilson Carlos Batista de Souza		0		0	09:00	15		0	08:00	25		0	40
PEDIATRIA	14797	Livia Maria da Silva Melo	15:30	20	15:30	20		0		0		0		0	80
			17:30	20	17:30	20		0		0		0		0	
PEDIATRIA	5411	Lucia Helena Nunes Peixoto		0	07:00	13	07:00	13	07:00	13		0		0	39
PEDIATRIA	21686	Manangela Santos de Souza		0		0	08:00	20		0		0		0	20
PEDIATRIA	3588	Martha Lorena Rivera Zeledon	13:00	10	13:00	10		0		0		0		0	20
PEDIATRIA	7013	Tanit Ribeiro Carmo	11:00	16	11:00	16		0		0	11:00	16		0	48
		TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA													327
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															1.140

Aparecida
PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - CS MADRE GERMANA														
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
CLINICO GERAL	11049	Hamilton Borges Junior		0		0	15:00	30	15:00	30		0		0	120
				0		0	17:00	30	17:00	30		0		0	
CLINICO GERAL	11587	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	08:00	30		0	07:00	30	07:00	30		0		0	180
			10:00	30		0	09:00	30	09:00	30		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PARA CLINICO GERAL													300
		SEM GINECOLOGISTA		0		0		0		0		0		0	0
		TOTAL DE VAGAS PARA GINECOLOGIA													0
PEDIATRIA	5435	Maria Angélica Batista Santos Gomes		0	07:00	25		0	07:00	25		0		0	100
				0	09:00	25		0	09:00	25		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA													100
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															400

Dr. Lívia Maria da S. Melo será transferido do Centro de Saúde Madre Germana para o Cais Nova Era, permanecendo o mesmo dia e horário. Iniciará no dia 27 de Setembro

Dra. Katiuscia Zanelli foi transferida para o Cais Garavelo com mesma Grade de atendimento

Aparecida
ADMINISTRAÇÃO MAIS PERTO DE VOCÊ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

IDTECH

UNIDADE DE SAÚDE - CS PAPILLON PARK														
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_ QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
CLINICO GERAL	1442	Alcione Teixeira		0		0		0	07:30	20	07:30	20		0	80
				0		0		0	09:30	20	09:30	20		0	
															80
		TOTAL DE VAGAS PARA CLINICO GERAL													
GINECOLOGIA	6618	José Rabita dos Santos	13:30	20		0		0		0		0		0	40
			15:30	20		0		0		0		0		0	
GINECOLOGIA	6600	Marcos Lazaro de Souza Gondim		0		0		0		0	13:00	20		0	20
GINECOLOGIA	4041	Vera Lúcia Nunes da Silva		0	07:30	20	07:30	20		0		0		0	80
				0	09:30	20	09:30	20		0		0		0	
															140
		TOTAL DE VAGAS PARA GINECOLOGIA													
PEDIATRIA	9195	Mirella Jacomo Loyola Cruvinel		0	13:30	20		0	13:30	20		0		0	40
PEDIATRIA	10077	Rosemary Assumpção	13:30	20	13:30	20	13:30	20	13:30	20		0		0	160
			15:30	20	15:30	20	15:30	20	15:30	20		0		0	
															200
		TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA													
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															420

Grado da Dra. Rosemary Assumpção irá retornar para 40 ptes/dia iniciando no dia 11/11 terminando assim a até terminar a reposição referente ao congresso de 01 a 15/09 e também alteração horário p/ 13:30. Vitória ciente.

PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - CS VILA BRASILIA														
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
PEDIATRIA	3158	Angela de Fatima Zava		0		0		0	08:00	20		0		0	40
				0		0		0	10:00	20		0		0	
PEDIATRIA	5227	Mariza Avila		0		0	07:00	32		0		0		0	32
PEDIATRIA	5924	Vera Maria Caetano		0		0	13:00	20	13:00	20		0		0	80
				0		0	15:00	20	15:00	20		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA													152
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															152

Aparecida
PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

IDTECH

UNIDADE DE SAÚDE - MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA														
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
GINECOLOGIA	6093	Divino Pereira Miranda	17:00	10		0		0		0	17:00	10		0	20
GINECOLOGIA	7779	Francesco Riccio	07:30	10	07:30	10	07:30	10		0	07:30	10		0	40
GINECOLOGIA	7014	João Luiz Tarle Rosa*		0	17:30	10		0	17:30	10		0		0	20
GINECOLOGIA	7222	Lilemar Gualberto de Souza Junior		0		0	17:30	15	17:30	15		0		0	30
GINECOLOGIA	3647	PAULO ROBERTO FRANÇA ATA DE		0	16:00	10	16:00	10		0		0		0	20
		TOTAL DE VAGAS PARA GINECOLOGIA													130
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															130

* Dr. João Luiz Tarle Rosa estará de FÉRIAS do dia 14/10 a 29/10.

PREFEITURA MAIS PERTO VOCÊ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - TELECONSULTA - APARECIDA DE GOIÂNIA

IDTECH

UNIDADE DE SAÚDE - MINI CAIS COLINA AZUL

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
CLINICO GERAL	11049	Hamilton Borges Junior		0		0		0		0	13:30	20		0	40
				0		0		0		0	13:30	20		0	
		TOTAL DE VAGAS PARA CLINICO GERAL													40
GINECOLOGIA	3475	Carlos César Borges	10:30	20		0		0	15:30	20		0		0	40
GINECOLOGIA	1973	Eros de Sousa		0		0		0		0	09:00	20		0	80
				0		0		0		0	10:00	20		0	
				0		0		0		0	14:00	20		0	
				0		0		0		0	16:00	20		0	
GINECOLOGIA	3516	Fernando Antônio Esmeraldo Justo		0		0	07:30	20	07:30	20		0		0	60
				0		0	09:30	20		0		0		0	
GINECOLOGIA	6795	João Assis de Oliveira		0	13:00	20	13:00	20		0		0		0	80
				0	15:00	20	15:00	20		0		0		0	
GINECOLOGIA	3371	Newton Batista Costa	08:00	20		0		0		0		0		0	80
			10:00	20		0		0		0		0		0	
			12:00	20		0		0		0		0		0	
			14:00	20		0		0		0		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PARA GINECOLOGIA													340
PEDIATRIA	1972	Maria Augusta Rodrigues De Sousa		0		0		0		0	08:00	20		0	80
				0		0		0		0	10:00	20		0	
				0		0		0		0	14:00	20		0	
				0		0		0		0	16:00	20		0	
PEDIATRIA	9195	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel		0	16:00	20		0	16:00	20		0		0	40
PEDIATRIA	2759	Paulo José Tomé	07:00	20	07:00	20		0		0		0		0	80
			09:00	20	09:00	20		0		0		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA													200
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															580

Grade do Dr. Carlos César Borges irá retornar para 20 ptes/dias a partir do dia 27/09, pois o mesmo não atendo programa na Unidade

Dr. Jhonatan Hawry salu da Unidade a partir do dia 08/10

UNIDADE DE SAÚDE - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
CLINICO GERAL	5359	Alberto Cardoso da Costa		0		0		0		0	07:30	20		0	80
				0		0		0		0	09:30	20		0	
				0		0		0		0	12:30	20		0	
				0		0		0		0	14:30	20		0	
CLINICO GERAL	10707	Aryana de Castro Canedo Machado		0		0	08:00	20		0		0		0	80
				0		0	10:00	20		0		0		0	
				0		0	13:00	20		0		0		0	
				0		0	15:00	20		0		0		0	
CLINICO GERAL	12910	Fernando Castro Morais		0		0		0		0	07:30	20		0	80
				0		0		0		0	09:30	20		0	
				0		0		0		0	11:30	20		0	
				0		0		0		0	13:30	20		0	
CLINICO GERAL	5004	Simão Pedro Abdalla Neto	08:30	20	08:30	20	14:00	20	08:30	20		0		0	160
			10:30	20	10:30	20	16:00	20	10:30	20		0		0	
CLINICO GERAL	1221	Thalis Loyola	07:30	20		0		0		0		0		0	80
			09:30	20		0		0		0		0		0	
			13:00	20		0		0		0		0		0	
			15:00	20		0		0		0		0		0	
		TOTAL DE VAGAS PARA CLINICO GERAL													**480**
GINECOLOGIA	11258	Flávio Henrique Caetano		0		0	08:00	20		0		0		0	40
				0		0	10:00	20		0		0		0	
GINECOLOGIA	5277	Joao Manoel M Cristovao		0	08:00	20		0		0		0		0	20
GINECOLOGIA	3872	Maria Laura de A meida Porto		0	16:00	20	15:00	20		0		0		0	80
				0	18:00	20	17:00	20		0		0		0	
GINECOLOGIA	7776	Ronaldo Vieira de Paiva		0		0		0	13:00	20		0		0	40
				0		0		0	15:00	20		0		0	
GINECOLOGIA	10421	Rosane Sampaio Medeiros		0	15:00	20		0	15:00	20		0		0	80
				0	17:00	20		0	17:00	20		0		0	
GINECOLOGIA	9046	Tatiane Santos		0		0		0		0	14:00	20		0	40
				0		0		0		0	16:00	20		0	
		TOTAL DE VAGAS PARA GINECOLOGIA													**300**
PEDIATRIA	7777	Aparecida Penidel a Gomes do Rosa Paiva		0		0		0	07:30	20		0		0	80
				0		0		0	09:30	20		0		0	

				0		0		0	15:30	20		0		0	
PEDIATRIA	2366	Eliane Marie Amorim Melo Fonseca		0		0	11:00	20		0		0		0	40
				0		0	13:00	20		0		0		0	
PEDIATRIA	7553	Tânia Elizabeth Reges de Jesus		0	13:30	20		0		0	13:30	20		0	60
				0	15:30	20		0		0	15:30	20		0	
		TOTAL DE VAGAS PEDIATRIA													200
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															900

UNIDADE DE SAUDE - CAIS GARAVELO														
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
CARDIOLOGIA - HIPERDIA	5054	Antonio Gomes Teles		0		0		0	16:00	40		0		0	40
DERMATOLOGIA - HANSENIASE	3399	Almir Esteves Rodrigues		0		0		0	07:00	20		0		0	20
PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE	4272	Sergio Ricardo Neto	12:00	20		0	12:00	20		0		0		0	40
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															100

Aparecida
PREFEITURA MAIS PERTO VOCÊ

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - PROGRAMAS - APARECIDA DE GOIANIA

UNIDADE DE SAÚDE - CAIS NOVA ERA

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
CLINICO GERAL - HIPERDIA	6861	Claudio Antonio Braga	07:00	25	07:00	25		0	07:00	25		0		0	75
DERMATOLOGIA - HANSENÍASE	3698	Maria da Gloria Ferreira	07:00	10		0	14:00	10	14:00	10		0		0	40
			13:00	10		0		0		0		0		0	
GINECOLOGIA - PRE-NATAL	8740	Junior Gleidson Rodrigues		0	13:00	20		0		0		0		0	20
GINECOLOGIA - DIU (P. FAM.)	8595	Mohamed Kassem Saidah	13:00	5		0		0		0		0		0	5
GINECOLOGIA - PRE-NATAL	8522	Paulo Roberto de Oliveira Tavares	08:00	20	09:00	20		0		0		0		0	40
INFECTOLOGIA - CTA - DST	11555	Rogerio de Melo Carvalho Santos	15:30	15		0	16:30	15		0	16:30	15		0	45
PNEUMOLOGIA - TUBERCULOSE	5216	Petronor de Carvalho Fonseca		0		0		0		0	08:00	15		0	15
UROLOGIA - VASECTOMIA (P. FAM.)	3240	Adelvanio Francisco Morato		0	15:00	20	15:00	20		0		0		0	40
UROLOGIA - VASECTOMIA (P. FAM.)	5168	Rogerio Alves de Faria Pereira		0		0	13:00	10	16:30	10		0		0	20
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															300

Aparecida

PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - PROGRAMAS - APARECIDA DE GOIÂNIA

IEDTC « DD

UNIDADE DE SAÚDE - CS MADRE GERMANA														
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
CLÍNICO GERAL	6540	Andre Luiz Vasconcelos Borges		0	07 00	25	07 00	25		0		0		0	50
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															50

Aparecida

PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - PROGRAMAS - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - CS PAPILON PARK														
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
CLINICO GERAL - HIPERDIA	1442	Aldaire Teixeira Magalhães	07:00	40	07:00	40		0		0		0		0	80
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															80

Aparecida

PREFEITURA MUNICIPAL DE SAÚDE

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - PROGRAMAS - APARECIDA DE GOIÂNIA

00/00/0000

UNIDADE DE SAÚDE - MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA														
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
GINECOLOGIA (P. FAM.)	4634	Hudson Lobato Drumont		0	09:30	10	09:30	10		0		0		0	20
GINECOLOGIA / COLPOSCOPIA	7222	Itamar Gualberto de Souza Junior		0		0		0	09:30	10	09:30	10		0	20
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															40

Aparecida
PREFEITURA MAIS PERTO VOCÊ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - PROGRAMAS - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - MINI CAIS COLINA AZUL

Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
GINECOLOGIA - DIU	3516	Fernando Antônio Esmeraldo Justo		0		0		0	13:00	20		0		0	20
DERMATOLOGIA - HANSENIASE	11789	Nailane Nunes Teodoro		0	11:30	20		0		0		0		0	20
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															40

GRADE DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS - PROGRAMAS - APARECIDA DE GOIÂNIA

UNIDADE DE SAÚDE - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL														
Especialidade	CRM	Nome	H_SEG	Q_SEG	H_TER	Q_TER	H_QUA	Q_QUA	H_QUI	Q_QUI	H_SEX	Q_SEX	H_SAB	Q_SAB	TOTAL
CARDIOLOGIA - HIPERDIA	8289	Jardel Teixeira Costa		0		0		0		0	07:00	20		0	20
ALERGOLOGIA - PROGRAMA SUPERAR	9836	Luciana Cunha Basstos	13:00	30		0	13:00	30		0		0		0	60
CLINICO GERAL - HIPERDIA	10194	Warley [illegible]		0		0	08:00	20		0		0		0	60
				0		0	10:00	20		0		0		0	
				0		0	13:00	20		0		0		0	
				0		0	15:00	20		0		0		0	
TOTAL GERAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE															160

AME- AMBULATORIO MEDICO ESPECIALIZADO

CRM	Especialista	Especialidade	Dia	Hora início / Hora Fim	Quant.	Total
11551	Adriano Passaglia Esperidião	ORTOPEDIA	Terça-Feira	17:00: - 22:00	30	80
11551	Adriano Passaglia Esperidião	ORTOPEDIA	Quarta-Feira	17:00: - 22:00	30	
11551	Adriano Passaglia Esperidião	ORTOPEDIA	Quinta-Feira	17:00 - 21:00	20	
8859	Alexandre Araújo Pereira	ANGIOLOGISTA	Segunda-Feira	16:30: - 20:30	25	
5675	Amaury Lamonier Neves	REUMATOLOGISTA	Terça-Feira	14:00 - 19:00	30	
7113	André Machado Vale	ORTOPEDIA	Terça-Feira	07:00 - 11:00	20	
1547	Armando Almeida Rossi	NEUROLOGIA	Segunda-Feira	14:30 - 18:30	20	40
1547	Armando Almeida Rossi	NEUROLOGIA	Quarta-Feira	14:30 - 18:30	20	
7869	Caius Tucilius de Castro Junior	ANGIOLOGISTA	Terça-Feira	09:00 - 14:00	30	
6934	Claudia Vieira Costa	GASTROENTEROLOGISTA	Terça-Feira	14:00 - 18:00	20	
10780	Cristiano Carvalho e Silva Cansado	PSIQUIATRIA	Segunda-Feira	17:30 - 21:30	20	80
10780	Cristiano Carvalho e Silva Cansado	PSIQUIATRIA	Terça-Feira	17:30 - 21:30	20	
10780	Cristiano Carvalho e Silva Cansado	PSIQUIATRIA	Quarta-Feira	17:30 - 21:30	20	
10780	Cristiano Carvalho e Silva Cansado	PSIQUIATRIA	Quinta-Feira	17:30 - 21:30	20	
10471	Douglas Richard	UROLOGISTA	Sexta-Feira	13:00 - 17:00	20	
10180	Edilberto Marcolino Vieira Filho	MASTOLOGISTA	Terça-Feira	17:00 - 21:00	20	40
10180	Edilberto Marcolino Vieira Filho	MASTOLOGISTA	Quinta-Feira	07:00 - 11:00	20	
6749	Emilio Carlos Leão Veloso	ANGIOLOGISTA	Sexta-Feira	07:30 - 12:30	20	
12305	Fernanda Barboza de Oliveira Gean	NEUROLOGIA	Terça-Feira	07:00 - 11:00	20	40
12305	Fernanda Barboza de Oliveira Gean	NEUROLOGIA	Quinta-Feira	13:00 - 17:00	20	
9165	Flávio da Silveira Campos Nunes Madeira	UROLOGISTA	Segunda-Feira	08:30 - 12:30	20	40
9165	Flavio da Silveira Campos Nunes Madeira	UROLOGISTA	Sexta-Feira	08:00 - 12:00	20	
11303	Flávio Marques dos Santos	UROLOGISTA	Quinta-Feira	12:00 - 16:00	20	40
11303	Flavio Marques dos Santos	UROLOGISTA	Quinta-Feira	07:00 - 11:00	20	
10360	Flávia Manuela Canhente Siqueira	DERMATOLOGISTA	Terça-Feira	Nunca se apresentou na unidade		
10843	Givanildo De Padua Pires	OTORRINOLARINGOLOGISTA	Terça-Feira	17:00 - 21:00	20	60
10843	Givanildo De Pádua Pires	OTORRINOLARINGOLOGISTA	Sexta-Feira	14:00 - 18:00	20	
12067	Gustavo Limongi Moreira	DERMATOLOGISTA	Segunda-Feira	13:00 - 17:00	20	80
12067	Gustavo Limongi Moreira	DERMATOLOGISTA	Quarta-Feira	13:00 - 17:00	20	
12067	Gustavo Limongi Moreira	DERMATOLOGISTA	Quarta-Feira	08:00 - 12:00	20	
12067	Gustavo Limongi Moreira	DERMATOLOGISTA	Sexta-Feira	08:00 - 12:00	20	
10020	Heloisa da Silveira Moreira Costa	PNEUMOLOGISTA	Terça-Feira	13:30 - 17:30	20	40
10020	Heloisa da Silveira Moreira Costa	PNEUMOLOGISTA	Sexta-Feira	08:30 - 12:30	20	
7546	Hilton Rinaldo Salles Piccelli	ONCOLOGISTA	Quinta-Feira	07:00 - 11:00	30	
11332	Humberto Barbosa de Souza Filho	CIRURGIA PEDIATRICA	Segunda-Feira	17:00 - 21:00	20	40
11332	Humberto Barbosa de Souza Filho	CIRURGIA PEDIÁTRICA	Quarta-Feira	17:00 - 21:00	20	
11107	Humberto José Portella Garcia	PROCTOLOGISTA	Segunda-Feira	17:00 - 22:00	30	
8759	Ibsen Gonçalves Resende Rodrigues	CIRURGIÃO GERAL	Quinta-Feira	13:00 - 18:00	30	
6351	José Miguel Hanna	ORTOPEDIA	Terça-Feira	11:30 - 15:30	20	40
6351	José Miguel Hanna	ORTOPEDIA	Sexta-Feira	12:00 - 16:00	20	
9966	Julemareus Vieira da Costa	CARDIOLOGIA	Terça-Feira	13:00 - 17:00	15	60
9966	Julemareus Vieira da Costa	CARDIOLOGIA	Terça-Feira	07:00 - 11:00	15	
9966	Julemareus Vieira da Costa	CARDIOLOGIA	Quinta-Feira	07:00 - 11:00	15	
9966	Julemareus Vieira da Costa	CARDIOLOGIA	Quinta-Feira	13:00 - 17:00	15	
11445	Juliana Chaves de Castro	CARDIOLOGIA	Segunda-Feira	18:00 - 22:00	20	120
11445	Juliana Chaves de Castro	CARDIOLOGIA	Terça-Feira	19:00: - 22:00	14	
11445	Juliana Chaves de Castro	CARDIOLOGIA	Quarta-Feira	07:00 - 12.00	24	
11445	Juliana Chaves de Castro	CARDIOLOGIA	Quinta-Feira	18:00 - 22.00	20	
11445	Juliana Chaves de Castro	CARDIOLOGIA	Sexta-Feira	11:30 - 15:30	22	
11445	Juliana Chaves de Castro	CARDIOLOGIA	Sexta-Feira	07:00 - 11:00	20	
11171	Kleber Costa Camilo	UROLOGISTA	Segunda-Feira	09:00 - 13.00	20	40
11171	Kleber Costa Camilo	UROLOGISTA	Segunda-Feira	14:00 - 18.00	20	
12829	Lana Bezerra Fernandes	DERMATOLOGISTA	Terça-Feira	17:30 - 21:30	20	40
12829	Lana Bezerra Fernandes	DERMATOLOGISTA	Quinta-Feira	17:30 - 21:30	20	
11587	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	CIRURGIÃO GERAL	Quarta-Feira	10:30 - 16:30	40	
11336	Leandro Hinhung Vilarinho	ORTOPEDIA	Quarta-Feira	10:00 - 14:00	20	80
11336	Leandro Hinhung Vilarinho	ORTOPEDIA	Quarta-Feira	13:30 - 17:30	30	
11336	Leandro Hinhung Vilarinho	ORTOPEDIA	Sexta-Feira	13:30 - 17:30	30	

13046	Livio Martins Teixeira	OTORRINOLARINGOLOGISTA	Terça-Feira	18:30 - 22:00	20	40
13046	Livio Martins Teixeira	OTORRINOLARINGOLOGISTA	Sexta-Feira	18:00 - 22:00	20	
12410	Luciana Ribeiro de Sousa	PNEUMOLOGISTA	Segunda-Feira	07:00 - 11:00	20	40
12410	Luciana Ribeiro de Sousa	PNEUMOLOGISTA	Sexta-Feira	07:00 - 11:00	20	
8[illegible]7	Marcelo Augusto Nassar	ANGIOLOGISTA	Segunda-Feira	14:30 - 18:30	20	
10104	Marco Elisio Socates de Castro	ENDOCRINOLOGIA	Segunda-Feira	18:00 - 22:00	20	40
10104	Marco Elisio Socates de Castro	ENDOCRINOLOGIA	Quinta-Feira	18:00 - 22:00	20	
14715	Mario Henrique L. Alencar	ONCOLOGISTA	Quinta-Feira	08:00 - 12:00	30	
4231	Mario Lucio Rodrigues da Cunha Filho	NEUROLOGIA	Segunda-Feira	13:00 - 17:00	10	20
4231	Mario Lucio Rodrigues da Cunha Filho	NEUROLOGIA	Quarta-Feira	13:00 - 17:00	10	
11789	Neiliane Nunes Teodoro	DERMATOLOGISTA	Terça-Feira	09:00 - 13:00	25	50
11789	Neiliane Nunes Teodoro	DERMATOLOGISTA	Quarta-Feira	15:00 - 19:00	25	
9230	Nilton Carvalho de Souza Junior	ORTOPEDIA	Sexta-Feira	13:30 - 17:30	20	40
9230	Nilton Carvalho de Souza Júnior	ORTOPEDIA	Sexta-Feira	08:00 - 12:00	20	
1537	Olympia Azeredo Bastos	CARDIOLOGIA	Quarta-Feira	07:00 - 11:00	20	40
4537	Olympia Azeredo Bastos	CARDIOLOGIA	Quarta-Feira	18:00 - 22:00	20	
1738	Orestes Mendonça Júnior	CIRURGIA PEDIATRICA	Segunda-Feira	07:30 - 11:30	20	40
1738	Orestes Mendonça Júnior	CIRURGIA PEDIATRICA	Quarta-Feira	07:30 - 11:30	20	
2038	Orlinda de Sousa Silva Nunes	CARDIOLOGIA	Segunda-Feira	17:00 - 21:30	25	80
2038	Orlinda de Sousa Silva Nunes	CARDIOLOGIA	Quarta-Feira	07:00 - 11:00	25	
2038	Orlinda de Sousa Silva Nunes	CARDIOLOGIA	Sexta-Feira	15:00 - 19:00	30	
5216	Petronor de Carvalho Fonseca	PNEUMOLOGISTA	Quarta-Feira	14:00 - 18:00	25	
7983	Priscilla Monteiro Batista Alves	OTORRINOLARINGOLOGISTA	Terça-Feira	07:30 - 11:30	30	80
7980	Priscilla Monteiro Batista Alves	OTORRINOLARINGOLOGISTA	Quarta-Feira	07:30 - 11:30	30	
7980	Priscilla Monteiro Batista Alves	OTORRINOLARINGOLOGISTA	Quinta-Feira	07:30 - 11:30	20	
8835	Rodrigo Bernini Brito	PSIQUIATRIA	Quinta-Feira	09:00 - 13:00	12	
8168	Rogério Alves de Faria Pereira	UROLOGISTA	Terça-Feira	18:00 - 22:00	10	20
8168	Rogério Alves de Faria Pereira	UROLOGISTA	Quinta-Feira	18:00 - 22:00	10	
11732	Roney Maia	UROLOGISTA	Segunda-Feira	14:00 - 18:00	20	40
11732	Roney Maia	UROLOGISTA	Sexta-Feira	15:00 - 19:00	20	
6934	Soraya Gusmão Leão	GASTROPEDIATRIA	Segunda-Feira	10:00 - 14:00	10	40
6934	Soraya Gusmão Leão	GASTROPEDIATRIA	Segunda-Feira	13:00 - 17:00	30	
8590	Suzana Dias de Souza	OTORRINOLARINGOLOGISTA	Terça-Feira	08:00 - 12:00	16	32
8590	Suzana Dias de Souza	OTORRINOLARINGOLOGISTA	Quinta-Feira	13:00 - 17:00	16	
11482	Tatiana Sayuri Nakata	DERMATOLOGISTA	Segunda-Feira	08:00 - 12:00	30	
12432	Vanessa Lima de Souza	CARDIOLOGIA	Segunda-Feira	08:30 - 12:30	20	80
12432	Vanessa Lima de Souza	CARDIOLOGIA	Terça-Feira	08:30 - 12:30	20	
12432	Vanessa Lima de Souza	CARDIOLOGIA	Quarta-Feira	08:30 - 12:30	20	
12432	Vanessa Lima de Souza	CARDIOLOGIA	Quinta-Feira	08:30 - 12:30	20	
5577	Violeta Marcel Ghannam	GASTROENTEROLOGISTA	Segunda-Feira	16:00 - 20:00	30	80
5577	Violeta Marcel Ghannam	GASTROENTEROLOGISTA	Terça-Feira	18:00 - 22:00	20	
5577	Violeta Marcel Ghannam	GASTROENTEROLOGISTA	Quarta-Feira	16:00 - 20:00	20	
5577	Violeta Marcel Ghannam	GASTROENTEROLOGISTA	Sexta-Feira	14:00 - 18:00	20	
1225	Wagner Tadeu Pereira de Oliveira	ANGIOLOGISTA	Segunda-Feira	10:00 - 14:00	32	
11562	Wander Souza Santos	ORTOPEDIA	Terça-Feira	18:00 - 22:00	25	80
11562	Wander Souza Santos	ORTOPEDIA	Quinta-Feira	12:00 - 16:00	30	
11562	Wander Souza Santos	ORTOPEDIA	Sexta-Feira	07:00 - 11:00	25	
7064	Wellington Antonio dos Santos	ORTOPEDIA	Segunda-Feira	13:00 - 17:00	20	40
7064	Wellington Antonio dos Santos	ORTOPEDIA	Quarta-Feira	18:00 - 22:00	20	
7798	Wellington Dias da Silva	NEFROLOGIA	Segunda-Feira	15:00 - 19:00	10	20
7798	Wellington Dias da Silva	NEFROLOGIA	Quarta-Feira	15:00 - 19:00	10	

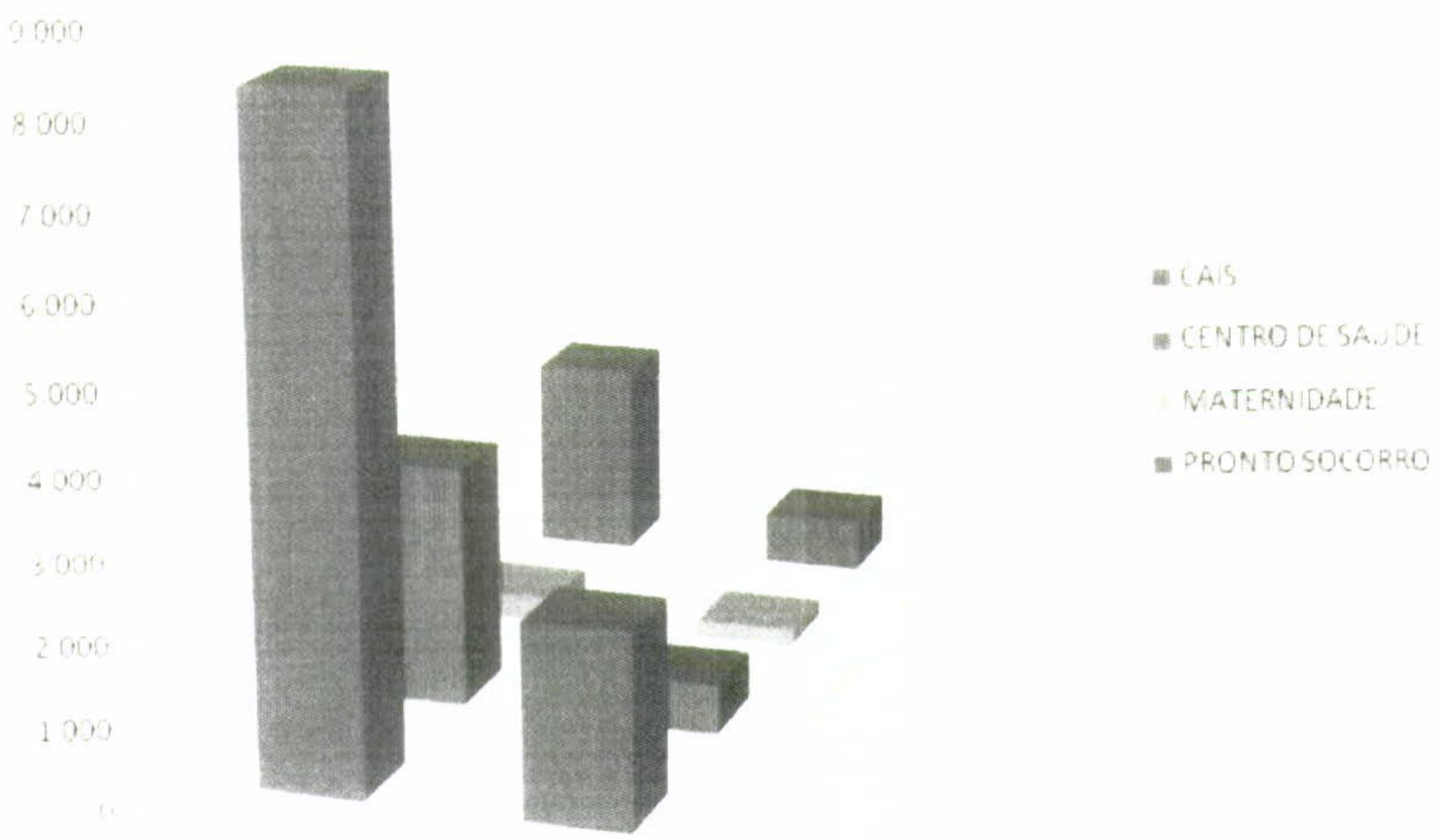
Aparecida
PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

RELATÓRIO DE AGENDAMENTOS DE REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO

AO CIDADÃO NO MÊS DE MAIO/2011 PARA PRIMEIRA CONSULTA E RETORNO

IDTECH

Especialidade	CAIS			CENTRO DE SAÚDE				PSF		MATERNIDADE			PRONTO SOCORRO		
	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total
Clínico Geral	3.053	646	3.699	1.266	165	1.431	0	0	0	0	0	0	1.082	139	1.22
Generalista	0	0	0	0	0	0	10.971	1.240	12.214	0	0	0	0	0	0
Ginecologia	2.939	1.021	3.960	438	169	607	0	0	0	289	207	496	831	351	1.182
Pediatria	2.267	744	3.011	1.323	269	1.592	0	0	0	0	0	0	583	167	750
Total	**8.259**	**2.411**	**10.670**	**3.027**	**603**	**3.630**	**10.974**	**1.240**	**12.214**	**289**	**207**	**496**	**2.496**	**657**	**3.153**



Ofício nº 0771 2011 – COEX

Goiânia, 20 de junho de 2011.

Senhor Secretário,

Conforme exposto em reuniao realizada no último dia 16 de Junho do corrente ano, no que se refere ao levantamento do quantitativo de consultas agendadas por período para os profissionais que atuam nas Unidades Básicas de Saúde de Aparecida de Goiânia, bem como para os especialistas lotados no Ambulatório Médico Especializado, encaminhamos anexo as grades de vagas disponibilizadas semanalmente por Profissional/Unidade, com horários e quantidade de atendimentos.

Também encaminhamos para conhecimento e providências necessárias, o relatório de agendamento de Primeira Consulta e Retorno referente ao mês de Maio/11.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

Ofício nº 0776/2011 COEX

Goiânia, 21 de junho de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo para conhecimento e análise de Vossa Senhoria o **Relatório de Gestão nº 08 de Maio/2011** referente ao Contrato de Gestão 2º Termo Aditivo do **Projeto da Central de Atendimento ao Cidadão TELECONSULTA.**

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia - GO

Ofício nº 0788/2011-COEX

Goiânia, 28 de junho de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo uma mídia DVD-R, contendo o clipping de TV descrito abaixo:

Assunto: Reclamação do Teleconsulta de Aparecida de Goiânia

22/06/2011: TV Anhanguera – Jornal Anhanguera 1ª Edição

Cordiais saudações,

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Recebi: 28.06.11

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

Fontes Mistas
FSC

Anexo 06 **Grade de Consultas por Profissionais X Unidades**

Grade de Consultas por Profissional

terça-feira, 5 de julho de 2011 às 10:04h.

Tipo de Consulta: Todas

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Alberto Cardoso da Costa	quinta-feira	13:00	6	0	0	6
				15:00	6	0	0	6
				Total	12	0	0	12
			terça-feira	15:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	15:00	11	0	0	11
				Total	11	0	0	11
			quinta-feira	13:00	13	0	0	13
				15:00	17	0	0	17
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	13:00	16	0	0	16
				15:00	30	0	0	30
				Total	46	0	0	46
			terça-feira	15:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	30	0	0	30
				Total	50	0	0	50
			terça-feira	15:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	13:00	0	20	0	20
				15:00	0	30	0	30
				Total	0	50	0	50
			terça-feira	15:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	30	0	0	30

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Alberto Cardoso da Costa	quinta-feira	Total	50	0	0	50
			Total do Profissional de		**308**	**50**	**0**	**358**
		Francisnetta Pires Velle	sexta-feira	07:30	19	0	0	19
				09:30	20	0	0	20
				Total	39	0	0	39
			sexta-feira	07:30	9	0	0	9
				09:30	7	0	0	7
				Total	16	0	0	16
			terça-feira	07:30	13	0	0	13
				09:30	13	0	0	13
				Total	26	0	0	26
			terça-feira	07:30	9	0	0	9
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	0	19
			sexta-feira	07:30	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			sexta-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	07:30	0	20	0	20
				09:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		**265**	**40**	**0**	**305**
		Hamiltom Borges	segunda-fei	13:00	21	0	0	21

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Hamiltom Borges Júnior	segunda-fei	Total	21	0	0	21
			terça-feira	16:30	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			segunda-fei ra	13:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			terça-feira	16:30	14	0	0	14
				Total	14	0	0	14
			segunda-fei ra	13:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	16:30	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			segunda-fei ra	13:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	16:30	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			segunda-fei ra	13:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	16:30	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
		Total do Profissional de			**245**	**0**	**0**	**245**
		Osvaldo Caetano de Sousa	quinta-feira	14:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			sexta-feira	14:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			terça-feira	13:00	13	0	0	13
				15:00	14	0	0	14
				Total	27	0	0	27
			segunda-fei ra	14:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			terça-feira	14:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quinta-feira	13:00	13	0	0	13
				15:00	13	0	0	13

						Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Osvaldo Caetano de Sousa	quinta-feira	Total		26	0	0	26
			quinta-feira	14:00		17	0	0	17
				Total		17	0	0	17
			sexta-feira	14:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			terça-feira	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quinta-feira	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			terça-feira	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quinta-feira	13:00		0	20	0	20
				15:00		0	20	0	20
				Total		0	40	0	40
			terça-feira	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quinta-feira	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			Total do Profissional de			**321**	**40**	**0**	**361**
		Total da Especialidade				1.139	130	0	1.269
	GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano	segunda-feira	13:00		15	0	0	15
				15:00		12	0	0	12
				Total		27	0	0	27
			terça-feira	07:00		18	0	0	18
				09:00		14	0	0	14
				Total		32	0	0	32
			segunda-feira	13:00		4	0	0	4
				15:00		8	0	0	8

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano	segunda-fei	Total	12	0	0	12
			terça-feira	07:00	8	0	0	8
				09:00	8	0	0	8
				Total	16	0	0	16
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
		Total do Profissional de			**327**	**0**	**0**	**327**
		Francisco Batista de Paula	quarta-feira	10:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			terça-feira	16:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Francisco Batista de Paula	quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	19	0	1	20
				10:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				Total	59	0	1	60
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			terça-feira	16:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				10:00	0	20	0	20
				13:00	0	20	0	20
				Total	0	60	0	60
			Total do Profissional de		**308**	**80**	**1**	**389**
		Jose Itabira dos Santos	quarta-feira	14:30	1	0	1	2
				16:30	1	0	0	1
				Total	2	0	1	3
			quarta-feira	14:30	14	0	0	14
				16:30	14	0	0	14
				Total	28	0	0	28
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	19	0	0	19
				Total	39	0	0	39
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Jose Itabira dos Santos	quarta-feira	16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
		Total do Profissional de			**189**	**0**	**1**	**190**
		Katiuscia Zanelli da Silva	quarta-feira	07:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			sexta-feira	07:00	27	0	0	27
				Total	27	0	0	27
			quinta-feira	07:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			sexta-feira	07:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			segunda-feira	07:00	18	0	0	18
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	07:00	18	0	0	18
				Total	18	0	0	18
			segunda-feira	07:00	14	0	0	14
				Total	14	0	0	14
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	07:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quinta-feira	07:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			quarta-feira	07:00	26	0	0	26
				Total	26	0	0	26
			sexta-feira	07:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Katiuscia Zanelli da Silva	quinta-feira	07:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			sexta-feira	07:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			segunda-feira	07:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			terça-feira	07:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			quarta-feira	07:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			quinta-feira	07:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			sexta-feira	07:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			segunda-feira	07:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			terça-feira	07:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			quarta-feira	07:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			quinta-feira	07:00		0	30	0	30
				Total		0	30	0	30
			sexta-feira	07:00		0	30	0	30
				Total		0	30	0	30
			segunda-feira	07:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			terça-feira	07:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			quarta-feira	07:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			quinta-feira	07:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			Total do Profissional de			**591**	**60**	**0**	**651**

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Rodrigo Eduardo de Brito	segunda-feira	16:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			segunda-feira	16:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			quarta-feira	07:00	22	0	0	22
				12:00	16	0	0	16
				Total	38	0	0	38
			segunda-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	35	0	0	35
				12:00	25	0	0	25
				Total	60	0	0	60
			segunda-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	35	0	0	35
				12:00	25	0	0	25
				Total	60	0	0	60
			segunda-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	35	0	0	35
				12:00	25	0	0	25
				Total	60	0	0	60
			quarta-feira	07:00	35	0	0	35
				12:00	25	0	0	25
				Total	60	0	0	60
			Total do Profissional de		**301**	**0**	**0**	**301**
		Túlio Sérgio de Oliveira	terça-feira	08:00	15	0	0	15
				10:00	14	0	0	14
				Total	29	0	0	29
			terça-feira	08:00	6	0	0	6
				10:00	8	0	0	8
				Total	14	0	0	14
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	08:00	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Túlio Sérgio de Oliveira	terça-feira	10:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		**163**	**0**	**0**	**163**
		Total da Especialidade			1.879	140	2	2.021
	PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	segunda-feira	14:30	16	0	0	16
				16:30	10	0	0	10
				Total	26	0	0	26
			terça-feira	14:30	12	0	0	12
				16:30	12	0	0	12
				Total	24	0	0	24
			segunda-feira	14:30	6	0	0	6
				16:30	9	0	0	9
				Total	15	0	0	15
			quarta-feira	14:30	12	0	0	12
				16:30	12	0	0	12
				Total	24	0	0	24
			terça-feira	14:30	9	0	0	9
				16:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	14:30	15	0	0	15
				16:30	19	0	0	19
				Total	34	0	0	34
			segunda-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	19	0	1	20
				Total	39	0	1	40
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	quarta-feira	Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
		Total do Profissional de			**500**	**0**	1	**501**
		Joaquim Lúcio de Paula	quarta-feira	13:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			segunda-fei ra	13:00	14	0	0	14
				15:00	13	0	0	13
				Total	27	0	0	27
			segunda-fei ra	13:00	7	0	0	7
				15:00	8	0	0	8
				Total	15	0	0	15
			quarta-feira	13:00	12	0	0	12
				15:00	12	0	0	12
				Total	24	0	0	24
			quarta-feira	13:00	17	0	0	17
				15:00	19	0	0	19

						Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Joaquim Lúcio de Paula	quarta-feira	Total		36	0	0	36
			segunda-fei ra	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quarta-feira	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			segunda-fei ra	13:00		19	0	1	20
				15:00		19	0	1	20
				Total		38	0	2	40
			quarta-feira	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			segunda-fei ra	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quarta-feira	13:00		20	0	0	20
				15:00		18	0	2	20
				Total		38	0	2	40
			Total do Profissional de			**341**	**0**	**4**	**345**
		Maria Angélica Batista Santos Gomes	quinta-feira	11:00		5	0	0	5
				Total		5	0	0	5
			terça-feira	11:00		19	0	0	19
				Total		19	0	0	19
			terça-feira	11:00		14	0	0	14
				Total		14	0	0	14
			quinta-feira	11:00		12	0	0	12
				Total		12	0	0	12
			quinta-feira	11:00		28	0	0	28
				Total		28	0	0	28
			terça-feira	11:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			quinta-feira	11:00		30	0	0	30

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	quinta-feira	Total		30	0	0	30
			terça-feira	11:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			quinta-feira	11:00		0	30	0	30
				Total		0	30	0	30
			terça-feira	11:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			quinta-feira	11:00		30	0	0	30
				Total		30	0	0	30
			Total do Profissional de			**228**	**30**	**0**	**258**
		Total da Especialidade				1.069	30	5	1.104
	Total da Unidade de Saúde					4.087	300	7	4.394
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Divina Margarida Franco	quarta-feira	10:00		2	0	0	2
				Total		2	0	0	2
			segunda-fei ra	10:00		0	8	0	8
				Total		0	8	0	8
			terça-feira	10:00		0	8	0	8
				Total		0	8	0	8
			segunda-fei ra	10:00		5	0	0	5
				Total		5	0	0	5
			quarta-feira	10:00		0	9	0	9
				Total		0	9	0	9
			terça-feira	10:00		6	0	0	6
				Total		6	0	0	6
			quarta-feira	10:00		11	0	0	11
				Total		11	0	0	11
			segunda-fei ra	10:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			terça-feira	10:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			quarta-feira	10:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			segunda-fei	10:00		13	0	0	13

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Divina Margarida Franco	segunda-fei	Total	13	0	0	13
			terça-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quarta-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			segunda-fei ra	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			terça-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quarta-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			Total do Profissional de		**141**	**25**	**0**	**166**
		Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	sexta-feira	07:00	33	0	0	33
				09:00	35	0	0	35
				13:00	24	0	0	24
				15:00	25	0	0	25
				Total	117	0	0	117
			sexta-feira	07:00	13	0	0	13
				09:00	14	0	0	14
				13:00	8	0	0	8
				15:00	8	0	0	8
				Total	43	0	0	43
			segunda-fei ra	18:00	23	0	0	23
				Total	23	0	0	23
			segunda-fei ra	18:00	0	15	0	15
				Total	0	15	0	15
			sexta-feira	07:00	7	0	0	7
				15:00	1	0	0	1
				Total	8	0	0	8
			sexta-feira	07:00	35	0	0	35
				09:00	35	0	0	35
				13:00	25	0	0	25
				15:00	25	0	0	25

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	sexta-feira	Total	120	0	0	120
			segunda-feira	18:00	40	0	0	40
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	07:00	35	0	0	35
				09:00	35	0	0	35
				13:00	25	0	0	25
				15:00	25	0	0	25
				Total	120	0	0	120
			segunda-feira	18:00	40	0	0	40
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	07:00	0	35	0	35
				09:00	0	35	0	35
				13:00	0	25	0	25
				15:00	0	25	0	25
				Total	0	120	0	120
			segunda-feira	18:00	40	0	0	40
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		**551**	**135**	**0**	**686**
		Marcela Rezende	sexta-feira	10:00	30	0	0	30
				12:00	24	0	0	24
				Total	54	0	0	54
			quinta-feira	10:00	6	0	0	6
				12:00	1	0	0	1
				16:00	1	0	0	1
				Total	8	0	0	8
			sexta-feira	10:00	1	0	0	1
				12:00	6	0	0	6
				Total	7	0	0	7
			quinta-feira	08:30	21	0	0	21
				10:30	20	0	0	20
				14:30	18	0	0	18
				Total	59	0	0	59
			sexta-feira	10:00	3	0	0	3

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Marcela Rezende	sexta-feira	12:00	1	0	0	1
				Total	4	0	0	4
			quinta-feira	10:00	32	0	0	32
				12:00	35	0	0	35
				16:00	30	0	0	30
				Total	97	0	0	97
			sexta-feira	10:00	35	0	0	35
				12:00	25	0	0	25
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	08:30	0	35	0	35
				10:30	0	35	0	35
				14:30	30	0	0	30
				Total	30	70	0	100
			sexta-feira	10:00	35	0	0	35
				12:00	25	0	0	25
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	08:30	0	35	0	35
				10:30	0	35	0	35
				14:30	0	30	0	30
				Total	0	100	0	100
			sexta-feira	10:00	0	35	0	35
				12:00	0	25	0	25
				Total	0	60	0	60
			quinta-feira	08:30	35	0	0	35
				10:30	35	0	0	35
				14:30	30	0	0	30
				Total	100	0	0	100
		Total do Profissional de			**479**	**230**	**0**	**709**
		Maria Angela Pedroso	quinta-feira	14:30	0	2	1	3
				Total	0	2	1	3
			sexta-feira	14:30	0	7	0	7
				Total	0	7	0	7
			segunda-fei	14:00	14	0	0	14

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Maria Angela Pedroso	segunda-feira	16:00	13	0	0	13
				Total	27	0	0	27
			terça-feira	14:00	14	0	0	14
				16:00	14	0	0	14
				Total	28	0	0	28
			segunda-feira	14:00	8	0	0	8
				16:00	10	0	0	10
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	14:00	8	0	0	8
				16:00	8	0	0	8
				Total	16	0	0	16
			segunda-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	14:00	18	0	0	18
				16:00	20	0	0	20
				Total	38	0	0	38
			terça-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		**327**	**9**	**1**	**337**
		Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	quarta-feira	07:00	2	0	0	2
				13:30	2	0	0	2
				15:30	4	0	0	4

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	quarta-feira	Total	8	0	0	8
			quinta-feira	07:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			segunda-feira	07:00	17	0	0	17
				14:30	14	0	0	14
				16:30	13	0	0	13
				Total	44	0	0	44
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	07:00	10	0	0	10
				14:30	9	0	0	9
				16:30	8	0	0	8
				Total	27	0	0	27
			quarta-feira	07:00	13	0	0	13
				13:30	13	0	0	13
				15:30	13	0	0	13
				Total	39	0	0	39
			terça-feira	07:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			quinta-feira	07:00	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			quarta-feira	07:00	17	0	0	17
				13:30	20	0	0	20
				15:30	19	0	0	19
				Total	56	0	0	56
			quinta-feira	07:00	19	1	0	20
				Total	19	1	0	20
			segunda-feira	07:00	0	20	0	20
				14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	20	0	60
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	07:00	19	1	0	20
				Total	19	1	0	20
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				14:30	19	0	0	19
				16:30	19	0	0	19
				Total	58	0	0	58
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	07:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		**677**	**42**	**0**	**719**
		Vilmar Pires de Paiva	quarta-feira	08:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Vilmar Pires de Paiva	quinta-feira	08:30	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:30	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			quarta-feira	10:00	20	0	0	20
				12:00	14	0	0	14
				Total	34	0	0	34
			quarta-feira	08:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quinta-feira	08:30	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			sexta-feira	08:30	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quarta-feira	10:00	20	0	0	20
				12:00	19	0	0	19
				Total	39	0	0	39
			quarta-feira	10:00	20	0	0	20
				12:00	19	0	0	19
				Total	39	0	0	39
			quarta-feira	10:00	20	0	0	20
				12:00	19	0	0	19
				Total	39	0	0	39
			Total do Profissional de		**194**	**0**	**0**	**194**
		Total da Especialidade			2.369	441	1	2.811
	GINECOLOGIA	José Tavares de Morais Filho	quinta-feira	09:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			quinta-feira	07:00	15	0	0	15
				09:00	13	0	0	13
				Total	28	0	0	28
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	07:00	0	20	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGIA	José Tavares de Morais Filho	quinta-feira	09:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quinta-feira	07:00	19	0	1	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	39	0	1	40
			Total do Profissional de		**110**	**40**	**1**	**151**
		MOHAMED KASSEM SAIDAH	segunda-feira	18:00	8	0	2	10
				Total	8	0	2	10
			segunda-feira	18:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			segunda-feira	18:00	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			segunda-feira	18:00	14	0	0	14
				Total	14	0	0	14
			segunda-feira	18:00	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			Total do Profissional de		**57**	**0**	**2**	**59**
		Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	sexta-feira	07:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			quinta-feira	10:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			sexta-feira	07:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			quinta-feira	10:00	14	0	0	14
				Total	14	0	0	14
			sexta-feira	07:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quinta-feira	10:00	17	0	1	18
				Total	17	0	1	18
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	10:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGIA	Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	10:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	07:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	10:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		**139**	**40**	**1**	**180**
		Wesley Ubaldino de Freitas	quarta-feira	08:00	2	0	0	2
				16:30	1	0	0	1
				Total	3	0	0	3
			segunda-feira	08:00	17	0	0	17
				Total	17	0	0	17
			terça-feira	08:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quarta-feira	08:00	14	0	0	14
				16:30	17	0	0	17
				Total	31	0	0	31
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quarta-feira	08:00	14	0	0	14
				16:30	19	0	0	19
				Total	33	0	0	33
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGIA	Wesley Ubaldino de Freitas	segunda-feira	08:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			terça-feira	08:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		20	0	0	20
				16:30		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			segunda-feira	08:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			terça-feira	08:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		20	0	0	20
				16:30		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
		Total do Profissional de				**355**	**0**	**0**	**355**
	Total da Especialidade					661	80	4	745
PEDIATRIA		Alcione Teixeira Magalhães	sexta-feira	09:30		17	0	0	17
				Total		17	0	0	17
			quinta-feira	09:30		2	0	0	2
				Total		2	0	0	2
			sexta-feira	09:30		8	0	0	8
				Total		8	0	0	8
			segunda-feira	09:00		12	0	0	12
				Total		12	0	0	12
			terça-feira	09:00		12	0	0	12
				Total		12	0	0	12
			segunda-feira	09:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			terça-feira	09:00		7	0	0	7
				Total		7	0	0	7
			quinta-feira	09:30		11	0	0	11
				Total		11	0	0	11
			quinta-feira	09:30		17	0	0	17

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	quinta-feira	Total		17	0	0	17
			sexta-feira	09:30		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			segunda-fei ra	09:00		17	0	3	20
				Total		17	0	3	20
			terça-feira	09:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	09:30		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			sexta-feira	09:30		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			segunda-fei ra	09:00		19	0	1	20
				Total		19	0	1	20
			terça-feira	09:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	09:30		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			sexta-feira	09:30		0	20	0	20
				Total		0	20	0	20
			segunda-fei ra	09:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			terça-feira	09:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	09:30		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			Total do Profissional de			**292**	**40**	**4**	**336**
		Gilson Carlos Batista de Souza	quarta-feira	09:00		2	0	0	2
				Total		2	0	0	2
			sexta-feira	08:00		25	0	0	25
				Total		25	0	0	25
			sexta-feira	08:00		11	0	0	11
				Total		11	0	0	11
			quarta-feira	09:00		9	0	0	9

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Gilson Carlos Batista de Souza	quarta-feira	Total		9	0	0	9
			quarta-feira	09:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			sexta-feira	08:00		25	0	0	25
				Total		25	0	0	25
			quarta-feira	09:00		15	0	0	15
				Total		15	0	0	15
			sexta-feira	08:00		25	0	0	25
				Total		25	0	0	25
			quarta-feira	09:00		15	0	0	15
				Total		15	0	0	15
			sexta-feira	08:00		0	25	0	25
				Total		0	25	0	25
			quarta-feira	09:00		15	0	0	15
				Total		15	0	0	15
			Total do Profissional de			**155**	**25**	**0**	**180**
		Livia Maria da Silva Melo	segunda-feira	16:00		11	0	0	11
				18:00		11	0	0	11
				Total		22	0	0	22
			terça-feira	16:00		12	0	0	12
				18:00		12	0	0	12
				Total		24	0	0	24
			segunda-feira	15:30		8	0	0	8
				17:30		7	0	1	8
				Total		15	0	1	16
			terça-feira	15:30		10	0	0	10
				17:30		20	0	0	20
				Total		30	0	0	30
			segunda-feira	15:30		19	0	1	20
				17:30		19	0	1	20
				Total		38	0	2	40
			terça-feira	15:30		20	0	0	20
				17:30		20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Livia Maria da Silva Melo	terça-feira	Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	15:30	19	0	1	20
				17:30	15	4	1	20
				Total	34	4	2	40
			terça-feira	15:30	20	0	0	20
				17:30	19	0	1	20
				Total	39	0	1	40
			segunda-fei ra	16:00	20	0	0	20
				18:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				18:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		**322**	**4**	**6**	**332**
		Lúcia Helena Nunes Peixoto	quarta-feira	07:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	07:00	2	0	1	3
				Total	2	0	1	3
			terça-feira	07:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			quarta-feira	07:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			terça-feira	07:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			quinta-feira	07:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			quarta-feira	07:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quinta-feira	07:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			terça-feira	07:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quarta-feira	07:00	13	0	0	13

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Lúcia Helena Nunes Peixoto	quarta-feira	Total		13	0	0	13
			quinta-feira	07:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			terça-feira	07:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			quarta-feira	07:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			quinta-feira	07:00		0	13	0	13
				Total		0	13	0	13
			terça-feira	07:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			quarta-feira	07:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			quinta-feira	07:00		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			Total do Profissional de			**161**	**13**	**1**	**175**
		Mariangela Santos de Souza	quarta-feira	07:00		0	7	0	7
				Total		0	7	0	7
			quarta-feira	08:00		0	8	0	8
				Total		0	8	0	8
			quarta-feira	07:00		7	0	0	7
				Total		7	0	0	7
			quarta-feira	07:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			Total do Profissional de			**67**	**15**	**0**	**82**
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	segunda-fei ra	13:00		4	0	0	4
				Total		4	0	0	4
			terça-feira	13:00		6	0	0	6
				Total		6	0	0	6

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	segunda-feira	13:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			terça-feira	13:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			Total do Profissional de		**30**	**0**	**0**	**30**
		Tanit Ribeiro Carmo	sexta-feira	11:00	0	14	1	15
				Total	0	14	1	15
			sexta-feira	11:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			segunda-feira	11:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			terça-feira	11:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			segunda-feira	11:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			terça-feira	11:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			sexta-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			segunda-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			terça-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			sexta-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			segunda-feira	11:00	15	0	1	16
				Total	15	0	1	16
			terça-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			sexta-feira	11:00	0	16	0	16
				Total	0	16	0	16
			segunda-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16

						Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Tanit Ribeiro Carmo	terça-feira	11:00		16	0	0	16
				Total		16	0	0	16
			Total do Profissional de			**162**	**30**	**2**	**194**
		Total da Especialidade				1.189	127	13	1.329
	Total da Unidade de Saúde					4.219	648	18	4.885
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	CLINICO GERAL	Hamiltom Borges Júnior	quarta-feira	15:00		7	0	0	7
				17:00		0	0	1	1
				Total		7	0	1	8
			quinta-feira	15:00		10	0	0	10
				17:00		8	0	0	8
				Total		18	0	0	18
			quarta-feira	15:00		20	0	0	20
				17:00		17	0	0	17
				Total		37	0	0	37
			quinta-feira	15:00		17	0	0	17
				17:00		18	0	0	18
				Total		35	0	0	35
			quarta-feira	15:00		30	0	0	30
				17:00		30	0	0	30
				Total		60	0	0	60
			quinta-feira	15:00		30	0	0	30
				17:00		30	0	0	30
				Total		60	0	0	60
			quarta-feira	15:00		30	0	0	30
				17:00		30	0	0	30
				Total		60	0	0	60
			quinta-feira	15:00		30	0	0	30
				17:00		30	0	0	30
				Total		60	0	0	60
			quarta-feira	15:00		30	0	0	30
				17:00		30	0	0	30
				Total		60	0	0	60
			quinta-feira	15:00		0	30	0	30

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	CLINICO GERAL	Hamiltom Borges Júnior	quinta-feira	17:00	0	30	0	30
				Total	0	60	0	60
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			Total do Profissional de		**517**	**60**	**1**	**578**
		Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	quarta-feira	07:00	6	0	0	6
				09:00	5	0	0	5
				Total	11	0	0	11
			quinta-feira	07:00	12	0	0	12
				09:00	7	0	0	7
				Total	19	0	0	19
			segunda-fei ra	08:00	18	0	0	18
				10:00	17	0	0	17
				Total	35	0	0	35
			segunda-fei ra	08:00	14	0	0	14
				10:00	11	0	0	11
				Total	25	0	0	25
			quarta-feira	07:00	18	0	0	18
				09:00	15	0	0	15
				Total	33	0	0	33
			quinta-feira	07:00	18	0	0	18
				09:00	19	0	0	19
				Total	37	0	0	37
			quarta-feira	07:00	25	0	2	27
				09:00	30	0	0	30
				Total	55	0	2	57
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30
				09:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	segunda-feira	08:00	30	0	0	30
				10:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30
				09:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30
				09:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			segunda-feira	08:00	30	0	0	30
				10:00	29	0	1	30
				Total	59	0	1	60
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30
				09:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	07:00	0	30	0	30
				09:00	0	30	0	30
				Total	0	60	0	60
			segunda-feira	08:00	30	0	0	30
				10:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30
				09:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30
				09:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
		Total do Profissional de			**754**	**60**	**3**	**817**
	Total da Especialidade				1.271	120	4	1.395
	PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	quinta-feira	07:00	7	0	2	9
				09:00	9	0	0	9
				Total	16	0	2	18
			terça-feira	07:00	23	0	0	23

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	terça-feira	09:00	25	0	0	25
				Total	48	0	0	48
			terça-feira	07:00	19	0	3	22
				09:00	22	0	3	25
				Total	41	0	6	47
			quinta-feira	07:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			quinta-feira	07:00	23	0	2	25
				09:00	12	0	13	25
				Total	35	0	15	50
			terça-feira	07:00	24	0	1	25
				09:00	16	0	9	25
				Total	40	0	10	50
			quinta-feira	07:00	23	0	2	25
				09:00	12	0	13	25
				Total	35	0	15	50
			terça-feira	07:00	25	0	0	25
				09:00	19	0	6	25
				Total	44	0	6	50
			quinta-feira	07:00	0	25	0	25
				09:00	0	25	0	25
				Total	0	50	0	50
			terça-feira	07:00	25	0	0	25
				09:00	24	0	1	25
				Total	49	0	1	50
			quinta-feira	07:00	4	21	0	25
				09:00	0	25	0	25
				Total	4	46	0	50
			Total do Profissional de		**316**	**96**	**55**	**467**
		Total da Especialidade			316	96	55	467
		Total da Unidade de Saúde			1.587	216	59	1.862
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	CLINICO GERAL	Alcione Teixeira Magalhães	sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	CLINICO GERAL	Alcione Teixeira Magalhães	sexta-feira	Total		40	0	0	40
			quinta-feira	07:00		2	0	0	2
				Total		2	0	0	2
			sexta-feira	07:00		9	0	0	9
				09:00		5	0	0	5
				Total		14	0	0	14
			quinta-feira	07:00		14	0	0	14
				09:00		13	0	0	13
				Total		27	0	0	27
			sexta-feira	07:00		2	0	0	2
				Total		2	0	0	2
			quinta-feira	07:00		19	0	0	19
				09:00		18	0	0	18
				Total		37	0	0	37
			sexta-feira	07:00		20	0	0	20
				09:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quinta-feira	07:00		20	0	0	20
				09:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			sexta-feira	07:00		20	0	0	20
				09:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quinta-feira	07:00		0	20	0	20
				09:00		0	20	0	20
				Total		0	40	0	40
			sexta-feira	07:00		0	20	0	20
				09:00		0	20	0	20
				Total		0	40	0	40
			quinta-feira	07:00		20	0	0	20
				09:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			Total do Profissional de			**282**	**80**	**0**	**362**

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	CLINICO	**Total da Especialidade**			282	80	0	362
	GINECOLOGIA	Jose Itabira dos Santos	segunda-feira	13:30	0	15	0	15
				15:30	0	13	0	13
				Total	0	28	0	28
			segunda-feira	13:30	0	6	0	6
				15:30	0	7	0	7
				Total	0	13	0	13
			segunda-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
		Total do Profissional de			**120**	**41**	**0**	**161**
		Marcos Lázaro de Souza Gondim	sexta-feira	13:00	0	4	0	4
				Total	0	4	0	4
			sexta-feira	13:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	13:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	13:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
		Total do Profissional de			**40**	**24**	**0**	**64**
		Vera Lúcia Nunes da Silva	terça-feira	07:00	19	0	0	19
				09:00	16	0	0	16
				Total	35	0	0	35
			quarta-feira	07:00	14	0	0	14
				09:00	14	0	0	14
				Total	28	0	0	28
			terça-feira	07:00	9	0	0	9

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	GINECOLOGIA	Vera Lúcia Nunes da Silva	terça-feira	09:00	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	07:00	0	18	0	18
				09:00	0	20	0	20
				Total	0	38	0	38
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		321	38	0	359
		Total da Especialidade			481	103	0	584
	PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	quinta-feira	13:30	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			terça-feira	13:30	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			terça-feira	13:30	17	0	2	19
				Total	17	0	2	19
			quinta-feira	13:30	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3

						Marcada	Cancelad	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	quinta-feira	13:30		15	0	5	20
				Total		15	0	5	20
			terça-feira	13:30		14	0	6	20
				Total		14	0	6	20
			quinta-feira	13:30		10	0	10	20
				Total		10	0	10	20
			terça-feira	13:30		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	13:30		0	20	0	20
				Total		0	20	0	20
			terça-feira	13:30		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	13:30		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			Total do Profissional de			**128**	**20**	**23**	**171**
		Rosemary Assumpção	quarta-feira	15:30		7	0	10	17
				Total		7	0	10	17
			quinta-feira	13:30		5	0	0	5
				15:30		6	0	11	17
				Total		11	0	11	22
			segunda-fei ra	13:30		12	0	0	12
				15:30		5	0	0	5
				Total		17	0	0	17
			segunda-fei ra	13:30		17	0	2	19
				15:30		15	0	5	20
				Total		32	0	7	39
			quarta-feira	15:30		1	0	0	1
				Total		1	0	0	1
			terça-feira	13:30		18	0	2	20
				15:30		12	0	8	20
				Total		30	0	10	40
			quinta-feira	13:30		1	0	0	1
				Total		1	0	0	1

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	quarta-feira	13:30	17	0	2	19
				15:30	2	0	17	19
				Total	19	0	19	38
			quinta-feira	13:30	9	0	11	20
				15:30	6	0	14	20
				Total	15	0	25	40
			segunda-feira	13:30	19	0	1	20
				15:30	18	0	2	20
				Total	37	0	3	40
			terça-feira	13:30	10	0	10	20
				15:30	8	0	12	20
				Total	18	0	22	40
			quarta-feira	13:30	16	0	4	20
				15:30	6	0	14	20
				Total	22	0	18	40
			quinta-feira	13:30	9	0	11	20
				15:30	11	0	9	20
				Total	20	0	20	40
			segunda-feira	13:30	0	20	0	20
				15:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	13:30	0	20	0	20
				15:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quarta-feira	13:30	0	20	0	20
				15:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quinta-feira	13:30	0	20	0	20
				15:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			segunda-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	terça-feira	13:30	19	0	1	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	39	0	1	40
			quarta-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		**389**	**160**	**146**	**695**
		Total da Especialidade			517	180	169	866
	Total da Unidade de Saúde				1.280	363	169	1.812
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Angela de Fatima Zava	quinta-feira	08:00	3	0	0	3
				10:00	6	0	0	6
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	08:00	11	0	0	11
				10:00	2	0	0	2
				Total	13	0	0	13
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	17	0	3	20
				Total	37	0	3	40
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20
				10:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	18	0	2	20
				Total	38	0	2	40
			Total do Profissional de		**137**	**40**	**5**	**182**
		Mariza Ávila	quarta-feira	07:00	17	0	0	17
				Total	17	0	0	17

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Mariza Ávila	quarta-feira	07:00	31	0	1	32
				Total	31	0	1	32
			quarta-feira	07:00	32	0	0	32
				Total	32	0	0	32
			quarta-feira	07:00	31	0	1	32
				Total	31	0	1	32
			quarta-feira	07:00	31	0	1	32
				Total	31	0	1	32
			Total do Profissional de		**142**	**0**	**3**	**145**
		Vera Maria Caetano	quarta-feira	13:00	2	0	0	2
				15:00	1	0	0	1
				Total	3	0	0	3
			quinta-feira	13:00	6	0	0	6
				15:00	5	0	0	5
				Total	11	0	0	11
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	12	0	0	12
				Total	32	0	0	32
			quarta-feira	13:00	19	0	0	19
				15:00	20	0	0	20
				Total	39	0	0	39
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	19	0	1	20
				Total	39	0	1	40
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	11	0	9	20
				Total	31	0	9	40
			quinta-feira	13:00	2	0	18	20
				15:00	10	0	10	20
				Total	12	0	28	40
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Vera Maria Caetano	quinta-feira	13:00	0	20	0	20
				15:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	19	0	1	20
				Total	39	0	1	40
			quinta-feira	13:00	2	18	0	20
				15:00	0	21	0	21
				Total	2	39	0	41
			Total do Profissional de		**248**	**79**	**39**	**366**
		Total da Especialidade			527	119	47	693
	Total da Unidade de Saúde				527	119	47	693
EQUIPE 006	GENERALIST A	Adriana Borba Guimaraes	sexta-feira	08:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			quinta-feira	08:00	4	0	0	4
				09:30	7	0	2	9
				Total	11	0	2	13
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	6	0	1	7
				09:30	9	0	1	10
				Total	15	0	2	17
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 006	GENERALISTA	Adriana Borba Guimaraes	quinta-feira	09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	7	0	3	10
				Total	17	0	3	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-fei	08:00	9	0	1	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 006	GENERALISTA	Adriana Borba Guimaraes	segunda-feira	09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	7	0	3	10
				Total	17	0	3	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	6	0	4	10
				Total	16	0	4	20
			Total do Profissional de		**327**	**30**	**23**	**380**
		Total da Especialidade			327	30	23	380
	Total da Unidade de Saúde				327	30	23	380
EQUIPE 007	GENERALISTA	Lorena Christina Ribeiro	quarta-feira	09:30	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			quinta-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	0	6	0	6
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	16	0	16
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 007	GENERALISTA	Lorena Christina Ribeiro	terça-feira	09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	4	6	0	10
				09:30	5	5	0	10
				Total	9	11	0	20
			quinta-feira	08:00	5	5	0	10
				09:30	4	6	0	10
				Total	9	11	0	20
			segunda-feira	08:00	4	6	0	10
				09:30	1	9	0	10
				Total	5	15	0	20
			terça-feira	08:00	5	5	0	10
				09:30	3	7	0	10
				Total	8	12	0	20
			quarta-feira	08:00	1	9	0	10
				09:30	2	8	0	10
				Total	3	17	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			Total do Profissional de		**91**	**182**	**0**	**273**

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 007	GENERALIST	**Total da Especialidade**			91	182	0	273
	Total da Unidade de Saúde				91	182	0	273
EQUIPE 008	GENERALIST A	Alexandre Silva Khaoule	quarta-feira	09:30	0	0	1	1
				Total	0	0	1	1
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	7	0	1	8
				09:30	9	0	1	10
				Total	16	0	2	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	0	19
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10

						Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 008	GENERALISTA	Alexandre Silva Khaoule	quinta-feira	09:30		7	0	3	10
				Total		17	0	3	20
			sexta-feira	08:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			segunda-feira	08:00		9	0	1	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		18	0	2	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		0	10	0	10
				09:30		0'	10	0	10
				Total		0	20	0	20
			sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			Total do Profissional de			**230**	**30**	**11**	**271**
		Total da Especialidade				230	30	11	271
	Total da Unidade de Saúde					230	30	11	271
EQUIPE 03	GENERALISTA	Odete Brito de Barros	quarta-feira	09:30		0	0	9	9
				Total		0	0	9	9
			sexta-feira	08:00		8'	0	1	9
				Total		8	0	1	9
			quinta-feira	08:00		8	0	0	8
				09:30		2	0	8	10
				Total		10	0	8	18
			sexta-feira	08:00		9	0	0	9
				Total		9	0	0	9
			segunda-feira	08:00		9	0	0	9
				09:30		9	0	0	9
				Total		18	0	0	18

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 03	GENERALISTA	Odete Brito de Barros	terça-feira	08:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			quarta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	3	0	8	11
				Total	12	0	9	21
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	7	0	3	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	8	0	12	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	2	0	9	11
				Total	12	0	9	21
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	6	0	5	11
				Total	16	0	5	21
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	7	0	3	10
				Total	17	0	3	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei	08:00	9	0	1	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 03	GENERALISTA	Odete Brito de Barros	segunda-feira	09:30	8	0	2	10
				Total	17	0	3	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	11	0	9	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	5	0	5	10
				Total	15	0	5	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	0	9	1	10
				09:30	0	9	1	10
				Total	0	18	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		297	48	79	424
		Total da Especialidade			297	48	79	424
		Total da Unidade de Saúde			297	48	79	424
EQUIPE 04	GENERALISTA	Neimar Alexandre da Silva	quarta-feira	08:00	1	0	2	3
				09:30	0	0	5	5
				Total	1	0	7	8
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 04	GENERALISTA	Neimar Alexandre da Silva	quinta-feira	08:00	6	0	0	6
				09:30	3	0	7	10
				Total	9	0	7	16
			sexta-feira	08:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			quarta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 04	GENERALIST A	Neimar Alexandre da Silva	quinta-feira	09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		**150**	**50**	**14**	**214**
		Total da Especialidade			150	50	14	214
	Total da Unidade de Saúde				150	50	14	214
EQUIPE 05	GENERALIST A	Carolina Bonfim de Paiva	quarta-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	08:00	5	0	0	5
				09:30	1	0	9	10
				Total	6	0	9	15
			sexta-feira	08:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			segunda-feira	08:00	6	0	0	6
				09:30	2	0	0	2
				Total	8	0	0	8
			terça-feira	08:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	8	0	1	9
				Total	17	0	2	19
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 05	GENERALISTA	Carolina Bonfim de Paiva	segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	1	11
				Total	19	0	2	21
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	5	0	5	10
				Total	15	0	5	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	2	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 05	GENERALISTA	Carolina Bonfim de Paiva	terça-feira	Total	18	0	2	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	7	0	3	10
				Total	17	0	3	20
			Total do Profissional de		**332**	**30**	**30**	**392**
		Total da Especialidade			332	30	30	392
	Total da Unidade de Saúde				332	30	30	392
EQUIPE 09	GENERALISTA	Aureliane Obeia Ribeiro	quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	0	9
				Total	19	0	0	19
			segunda-feira	08:00	0	2	0	2
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	12	0	12
			quarta-feira	08:00	8	0	0	8
				09:30	9	0	0	9
				Total	17	0	0	17
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 09	GENERALISTA	Aureliane Obeia Ribeiro	terça-feira	Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	6	0	0	6
				Total	15	0	0	15
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10

						Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 09	GENERALISTA	Aureliane Obeia Ribeiro	quinta-feira	09:30		0	10	0	10
				Total		0	20	0	20
			sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			Total do Profissional de			**184**	**222**	**1**	**407**
		Total da Especialidade				184	222	1	407
	Total da Unidade de Saúde					184	222	1	407
EQUIPE 10	GENERALISTA	Cejana de Arantes Figueiredo	quarta-feira	08:00		0	0	3	3
				09:30		0	0	10	10
				Total		0	0	13	13
			sexta-feira	08:00		9	0	0	9
				Total		9	0	0	9
			quinta-feira	08:00		8	0	0	8
				09:30		2	0	3	5
				Total		10	0	3	13
			sexta-feira	08:00		5	0	4	9
				Total		5	0	4	9
			segunda-feira	08:00		9	0	0	9
				09:30		2	0	0	2
				Total		11	0	0	11
			terça-feira	09:30		2	0	0	2

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 10	GENERALISTA	Cejana de Arantes Figueiredo	terça-feira	Total		2	0	0	2
			segunda-feira	08:00		7	0	1	8
				09:30		12	0	4	16
				Total		19	0	5	24
			quarta-feira	08:00		1	0	0	1
				Total		1	0	0	1
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		7	0	4	11
				Total		17	0	4	21
			quarta-feira	08:00		6	0	4	10
				09:30		2	0	8	10
				Total		8	0	12	20
			quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		5	0	5	10
				Total		15	0	5	20
			sexta-feira	08:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			segunda-feira	08:00		9	0	1	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		18	0	2	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		19	0	1	20
			quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		3	0	7	10
				Total		13	0	7	20
			sexta-feira	08:00		9	0	1	10
				Total		9	0	1	10
			segunda-feira	08:00		9	0	1	10
				09:30		7	0	3	10

						Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 10	GENERALISTA	Cejana de Arantes Figueiredo	segunda-fei	Total		16	0	4	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		3	0	7	10
				Total		13	0	7	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		6	0	4	10
				Total		16	0	4	20
			quinta-feira	08:00		0	10	0	10
				09:30		0	10	0	10
				Total		0	20	0	20
			sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		19	0	1	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			Total do Profissional de			**310**	**30**	**73**	**413**
		Total da Especialidade				310	30	73	413
	Total da Unidade de Saúde					310	30	73	413
EQUIPE 11	GENERALISTA	Carolina Cortez Bittar de Ataide	quarta-feira	09:30		0	0	5	5
				Total		0	0	5	5
			sexta-feira	08:00		9	0	0	9
				Total		9	0	0	9
			quinta-feira	08:00		4	0	5	9
				09:30		0	0	10	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 11	GENERALISTA	Carolina Cortez Bittar de Ataide	quinta-feira	Total	4	0	15	19
			sexta-feira	08:00	4	0	5	9
				Total	4	0	5	9
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	1	0	0	1
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	13	0	7	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	5	0	5	10
				Total	15	0	5	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	11	0	9	20
			sexta-feira	08:00	7	0	3	10
				Total	7	0	3	10
			segunda-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	9	0	11	20
			terça-feira	08:00	0	0	10	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	1	0	19	20
			quarta-feira	08:00	6	0	4	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	7	0	13	20
			quinta-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	8	0	12	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 11	GENERALISTA	Carolina Cortez Bittar de Ataíde	sexta-feira	Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	7	0	3	10
				Total	16	0	4	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	13	0	7	20
			quarta-feira	08:00	6	0	4	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	6	0	14	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	18	0	2	20
			quarta-feira	08:00	7	0	3	10
				09:30	4	0	6	10
				Total	11	0	9	20
			quinta-feira	08:00	6	0	4	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	6	0	14	20
			Total do Profissional de		**214**	**30**	**158**	**402**
		Total da Especialidade			214	30	158	402
	Total da Unidade de Saúde				214	30	158	402
EQUIPE 12	GENERALISTA	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 12	GENERALISTA	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	quinta-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	5	0	1	6
				09:30	9	0	1	10
				Total	14	0	2	16
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 12	GENERALISTA	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	quinta-feira	09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		**290**	**80**	**7**	**377**
		Total da Especialidade			290	80	7	377
	Total da Unidade de Saúde				290	80	7	377

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 13	GENERALISTA	Larissa Camilo Abrahao	quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			sexta-feira	08:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			quinta-feira	08:00	0	1	0	1
				09:30	0	7	0	7
				Total	0	8	0	8
			sexta-feira	08:00	7	0	1	8
				Total	7	0	1	8
			segunda-feira	08:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	7	0	3	10
				Total	17	0	3	20
			quarta-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	13	0	7	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	4	0	6	10
				Total	13	0	7	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 13	GENERALISTA	Larissa Camilo Abrahao	terça-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	9	0	11	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	6	0	4	10
				Total	16	0	4	20
			quinta-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	10	0	10	20
			sexta-feira	08:00	6	0	4	10
				Total	6	0	4	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	4	0	6	10
				Total	13	0	7	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	12	0	8	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	5	0	5	10
				Total	15	0	5	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 13	GENERALISTA	Larissa Camilo Abrahao	quarta-feira	Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	9	0	11	20
			Total do Profissional de		**261**	**38**	**85**	**384**
		Total da Especialidade			261	38	85	384
	Total da Unidade de Saúde				261	38	85	384
EQUIPE 14	GENERALISTA	Thalita de Oliveira Hilario	sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	8	0	0	8
				09:30	9	0	0	9
				Total	17	0	0	17
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			segunda-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	8	0	0	8
				Total	17	0	0	17
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			quarta-feira	08:00	7	0	0	7
				09:30	10	0	0	10
				Total	17	0	0	17
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 14	GENERALISTA	Thalita de Oliveira Hilario	segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 14	GENERALISTA	Thalita de Oliveira Hilario	terça-feira	Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		19	0	1	20
			Total do Profissional de			**338**	**30**	**5**	**373**
		Total da Especialidade				338	30	5	373
	Total da Unidade de Saúde					338	30	5	373
EQUIPE 15	GENERALISTA	Pricila Mara Chaves e Silva	sexta-feira	08:00		9	0	0	9
				Total		9	0	0	9
			quinta-feira	08:00		1	0	0	1
				09:30		1	0	0	1
				Total		2	0	0	2
			sexta-feira	08:00		1	0	0	1
				Total		1	0	0	1
			segunda-feira	08:00		9	0	0	9
				09:30		8	0	0	8
				Total		17	0	0	17
			terça-feira	08:00		9	0	0	9
				09:30		9	0	0	9
				Total		18	0	0	18
			segunda-feira	08:00		1	0	0	1
				09:30		0	0	1	1
				Total		1	0	1	2
			quarta-feira	08:00		9	0	0	9
				09:30		9	0	0	9
				Total		18	0	0	18
			terça-feira	08:00		1	0	0	1
				09:30		2	0	0	2
				Total		3	0	0	3
			quinta-feira	08:00		5	0	0	5

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 15	GENERALISTA	Pricila Mara Chaves e Silva	quinta-feira	Total	5	0	0	5
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	0	19
			sexta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10

						Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 15	GENERALIST A	Pricila Mara Chaves e Silva	quarta-feira	Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		0	10	0	10
				09:30		0	10	0	10
				Total		0	20	0	20
			sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			Total do Profissional de			**353**	**30**	**3**	**386**
		Total da Especialidade				353	30	3	386
	Total da Unidade de Saúde					353	30	3	386
EQUIPE 16	GENERALIST A	Gustavo Leite Bessa	quarta-feira	09:30		0	0	8	8
				Total		0	0	8	8
			sexta-feira	08:00		0	3	0	3
				Total		0	3	0	3
			quinta-feira	08:00		5	0	0	5
				09:30		1	0	8	9
				Total		6	0	8	14
			sexta-feira	08:00		8	0	2	10
				Total		8	0	2	10
			segunda-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		9	0	0	9
				Total		19	0	0	19

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 16	GENERALISTA	Gustavo Leite Bessa	terça-feira	08:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	17	0	3	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	13	0	7	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	6	0	4	10
				Total	16	0	4	20
			quinta-feira	08:00	7	0	3	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	9	0	11	20
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 16	GENERALISTA	Gustavo Leite Bessa	terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	7	0	3	10
				Total	17	0	3	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	17	0	3	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	13	0	7	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			Total do Profissional de		**274**	**73**	**63**	**410**
		Total da Especialidade			274	73	63	410
	Total da Unidade de Saúde				274	73	63	410
EQUIPE 17	GENERALISTA	Adriana Batista Rodrigues	quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	0	0	1	1
				Total	1	0	1	2
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	4	0	1	5

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 17	GENERALISTA	Adriana Batista Rodrigues	quinta-feira	Total	5	0	1	6
			sexta-feira	08:00	8	0	1	9
				Total	8	0	1	9
			segunda-feira	08:00	8	0	0	8
				09:30	1	0	0	1
				Total	9	0	0	9
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	7	0	3	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	10	0	10	20
			quarta-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	13	0	7	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	3	0	8	11
				Total	13	0	8	21
			sexta-feira	08:00	0	0	1	1
				Total	0	0	1	1
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	6	0	6	12
				Total	16	0	6	22
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	5	0	8	13
				Total	14	0	9	23
			terça-feira	08:00	6	0	4	10
				09:30	2	0	9	11
				Total	8	0	13	21
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 17	GENERALISTA	Adriana Batista Rodrigues	quarta-feira	09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	11	0	1	12
				Total	20	0	2	22
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	1	11
				Total	19	0	2	21
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 17	GENERALISTA	Adriana Batista	Total do Profissional de		**256**	**80**	**62**	**398**
		Total da Especialidade			256	80	62	398
	Total da Unidade de Saúde				256	80	62	398
EQUIPE 18	GENERALISTA	Ceres Cristina Bueno Dallarmi	quarta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1
				09:30	2	0	1	3
				Total	2	0	2	4
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	0	19
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 18	GENERALISTA	Ceres Cristina Bueno Dallarmi	quarta-feira	09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	18	0	2	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 18	GENERALISTA	Ceres Cristina	Total do Profissional de		**269**	**70**	**9**	**348**
		Eduardo Bufaical Marra	sexta-feira	08:00	0	1	0	1
				Total	0	1	0	1
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	4	0	0	4
				09:30	1	0	0	1
				Total	5	0	0	5
			quarta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			Total do Profissional de		**25**	**1**	**0**	**26**
		Total da Especialidade			294	71	9	374
	Total da Unidade de Saúde				294	71	9	374
EQUIPE 19	GENERALISTA	Thais de Toledo Lima	quarta-feira	09:30	1	0	6	7
				Total	1	0	6	7
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	3	0	6	9
				Total	13	0	6	19
			sexta-feira	08:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			segunda-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	6	0	4	10
				Total	15	0	5	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	12	0	8	20
			quinta-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 19	GENERALISTA	Thais de Toledo Lima	quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	13	0	7	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	12	0	8	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	11	0	9	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	7	0	3	10
				Total	17	0	3	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	6	0	4	10
				Total	16	0	4	20
			quinta-feira	08:00	7	0	3	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	7	0	13	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10

						Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 19	GENERALISTA	Thais de Toledo Lima	quinta-feira	Total		0	20	0	20
			sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-feira	08:00		9	0	1	10
				09:30		6	0	4	10
				Total		15	0	5	20
			terça-feira	08:00		8	0	2	10
				09:30		1	0	9	10
				Total		9	0	11	20
			quarta-feira	08:00		6	0	4	10
				09:30		0	0	10	10
				Total		6	0	14	20
			quinta-feira	08:00		9	0	1	10
				09:30		5	0	5	10
				Total		14	0	6	20
			Total do Profissional de			**259**	**30**	**107**	**396**
		Total da Especialidade				259	30	107	396
		Total da Unidade de Saúde				259	30	107	396
EQUIPE 20	GENERALISTA	Iolanda Rodrigues de Sousa	quarta-feira	08:00		1	0	0	1
				09:30		0	0	7	7
				Total		1	0	7	8
			sexta-feira	08:00		6	0	0	6
				Total		6	0	0	6
			quinta-feira	08:00		8	0	0	8
				09:30		1	0	8	9
				Total		9	0	8	17
			sexta-feira	08:00		7	0	0	7
				Total		7	0	0	7
			segunda-feira	08:00		6	0	0	6
				09:30		2	0	0	2
				Total		8	0	0	8
			segunda-feira	08:00		8	0	1	9
				09:30		7	0	1	8

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 20	GENERALISTA	Iolanda Rodrigues de Sousa	segunda-fei	Total	15	0	2	17
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	10	0	10	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	13	0	7	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	4	0	6	10
				Total	13	0	7	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	7	0	3	10
				Total	17	0	3	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	5	0	5	10
				Total	15	0	5	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	10	0	10	20
			sexta-feira	08:00	8	0	2	10
				Total	8	0	2	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	7	0	3	10
				Total	16	0	4	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	12	0	8	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 20	GENERALISTA	Iolanda Rodrigues de Sousa	quarta-feira	09:30	8	0	2	10
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	5	0	5	10
				Total	14	0	6	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	7	0	3	10
				Total	17	0	3	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	12	0	8	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			Total do Profissional de		**267**	**30**	**96**	**393**
		Total da Especialidade			267	30	96	393
	Total da Unidade de Saúde				267	30	96	393
EQUIPE 21	GENERALISTA	Monique Inacio da Silva	sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	0	0	1	1
				Total	1	0	1	2
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	9	0	0	9
				Total	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 21	GENERALISTA	Monique Inacio da Silva	quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 21	GENERALISTA	Monique Inacio da Silva	quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			Total do Profissional de		**208**	**150**	**6**	**364**
		Total da Especialidade			208	150	6	364
	Total da Unidade de Saúde				208	150	6	364
EQUIPE 22	GENERALISTA	Jandirene Rodrigues Costa	quarta-feira	08:00	0	0	4	4
				09:30	1	0	9	10
				Total	1	0	13	14
			sexta-feira	08:00	8	0	1	9
				Total	8	0	1	9
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	0	0	10	10
				Total	9	0	10	19
			sexta-feira	08:00	6	0	4	10
				Total	6	0	4	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 22	GENERALISTA	Jandirene Rodrigues Costa	segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	2	0	0	2
				09:30	1	0	0	1
				Total	3	0	0	3
			segunda-feira	08:00	7	0	3	10
				09:30	3	0	8	11
				Total	10	0	11	21
			terça-feira	08:00	0	0	10	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	0	0	20	20
			quarta-feira	08:00	6	0	5	11
				09:30	0	0	10	10
				Total	6	0	15	21
			quinta-feira	08:00	4	0	6	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	4	0	16	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	0	9	1	10
				09:30	0	1	9	10
				Total	0	10	10	20
			terça-feira	08:00	0	2	8	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	0	2	18	20
			quarta-feira	08:00	0	5	5	10
				09:30	0	2	9	11
				Total	0	7	14	21
			quinta-feira	08:00	0	2	8	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	0	2	18	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 22	GENERALISTA	Jandirene Rodrigues Costa	sexta-feira	Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	0	10	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	0	0	20	20
		Total do Profissional de			**75**	**181**	**172**	**428**
		Total da Especialidade			75	181	172	428
	Total da Unidade de Saúde				75	181	172	428
EQUIPE 23	GENERALISTA	Lucio Mauro Vasconcelos	quarta-feira	12:00	1	0	1	2
				13:30	3	0	7	10
				Total	4	0	8	12

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 23	GENERALISTA	Lucio Mauro Vasconcelos	quinta-feira	08:00	5	0	4	9
				09:30	3	0	7	10
				Total	8	0	11	19
			sexta-feira	10:00	7	0	3	10
				Total	7	0	3	10
			segunda-feira	08:00	8	0	1	9
				09:30	0	0	10	10
				Total	8	0	11	19
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	10	0	10	20
			quarta-feira	12:00	9	0	2	11
				13:30	0	0	10	10
				Total	9	0	12	21
			quinta-feira	08:00	2	0	8	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	2	0	18	20
			sexta-feira	10:00	6	0	4	10
				Total	6	0	4	10
			segunda-feira	08:00	6	0	4	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	6	0	14	20
			terça-feira	08:00	7	0	3	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	7	0	13	20
			quarta-feira	12:00	10	0	0	10
				13:30	7	0	4	11
				Total	17	0	4	21
			quinta-feira	08:00	3	0	7	10
				09:30	2	0	9	11
				Total	5	0	16	21
			sexta-feira	10:00	3	0	7	10
				Total	3	0	7	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 23	GENERALISTA	Lucio Mauro Vasconcelos	segunda-feira	08:00	7	0	3	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	9	0	11	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	13	0	7	20
			quarta-feira	12:00	6	0	4	10
				13:30	4	0	6	10
				Total	10	0	10	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	10:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
		Total do Profissional de			**124**	**30**	**159**	**313**
		Total da Especialidade			124	30	159	313
	Total da Unidade de Saúde				124	30	159	313
EQUIPE 24	GENERALISTA	Mariana Di Paula Rodrigues	sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			segunda-feira	08:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			terça-feira	08:00	2	0	0	2
				09:30	2	0	0	2
				Total	4	0	0	4
			segunda-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	2	0	0	2
				Total	3	0	0	3
			terça-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 24	GENERALISTA	Mariana Di Paula Rodrigues	quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	0	0	1	1
				Total	0	0	1	1
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	0	19
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 24	GENERALISTA	Mariana Di Paula Rodrigues	quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	2	12
				Total	20	0	2	22
			Total do Profissional de		**299**	**30**	**10**	**339**
		Total da Especialidade			299	30	10	339
	Total da Unidade de Saúde				299	30	10	339
EQUIPE 28	GENERALISTA	Lais Aguiar Pires	sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	6	0	0	6
				09:30	1	0	0	1
				Total	7	0	0	7
			terça-feira	08:00	3	0	0	3
				09:30	1	0	0	1
				Total	4	0	0	4

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 28	GENERALISTA	Lais Aguiar Pires	segunda-feira	08:00	6	0	1	7
				09:30	9	0	1	10
				Total	15	0	2	17
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	09:30	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 28	GENERALISTA	Lais Aguiar Pires	segunda-feira	09:30	8	0	2	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	10	0	10	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	7	0	3	10
				Total	16	0	4	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	11	0	9	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	11	0	9	20
			quinta-feira	08:00	7	0	3	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	9	0	11	20
			Total do Profissional de		293	30	51	374
		Total da Especialidade			293	30	51	374
	Total da Unidade de Saúde				293	30	51	374
EQUIPE 29	GENERALISTA	Valeria Maria Waltick da Silva	sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	8	0	0	8
				09:30	9	0	0	9
				Total	17	0	0	17

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 29	GENERALISTA	Valeria Maria Waltick da Silva	terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	08:00	6	3	0	9
				Total	6	3	0	9
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
		Total do Profissional de			**171**	**33**	**0**	**204**
		Total da Especialidade			171	33	0	204
	Total da Unidade de Saúde				171	33	0	204
EQUIPE 30	GENERALISTA	Frederico Lobo Cruz	sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 30	GENERALISTA	Frederico Lobo Cruz	quinta-feira	08:00	2	0	0	2
				09:30	1	0	0	1
				Total	3	0	0	3
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1
				09:30	1	0	1	2
				Total	1	0	2	3
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	0	19
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			terça-feira	08:00	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 30	GENERALISTA	Frederico Lobo Cruz	terça-feira	09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		**201**	**0**	**2**	**203**
		Total da Especialidade			201	0	2	203
	Total da Unidade de Saúde				201	0	2	203
EQUIPE 33	GENERALISTA	Sara Leal Gomes Gomides	sexta-feira	08:00	9'	0	0	9
				Total	9'	0	0	9
			quinta-feira	08:00	0	2	0	2
				09:30	0	1	0	1
				Total	0	3	0	3
			sexta-feira	08:00	0	1	0	1
				Total	0	1	0	1
			segunda-feira	08:00	5	0	0	5
				09:30	5	0	1	6
				Total	10	0	1	11
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	4	0	1	5
				Total	5	0	1	6
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	0	19
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 33	GENERALISTA	Sara Leal Gomes Gomides	quarta-feira	09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	4	0	6	10
				Total	14	0	6	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 33	GENERALISTA	Sara Leal Gomes Gomides	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	4	0	6	10
				Total	14	0	6	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		306	34	22	362
		Total da Especialidade			306	34	22	362
	Total da Unidade de Saúde				306	34	22	362
EQUIPE 34	GENERALISTA	Gustavo Gomides Macedo	sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2
				09:30	1	0	0	1
				Total	3	0	0	3
			sexta-feira	08:00	0	1	0	1
				Total	0	1	0	1
			segunda-feira	08:00	8	0	0	8
				09:30	9	0	0	9
				Total	17	0	0	17
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1
				09:30	1	0	1	2
				Total	1	0	2	3

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 34	GENERALISTA	Gustavo Gomides Macedo	quarta-feira	08:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	3	0	1	4
				Total	4	0	1	5
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	0	19
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 34	GENERALISTA	Gustavo Gomides Macedo	quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	17	0	3	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			Total do Profissional de		**327**	**31**	**12**	**370**
		Total da Especialidade			327	31	12	370
	Total da Unidade de Saúde				327	31	12	370
EQUIPE 35	GENERALISTA	Aldrey Charlles Ferreira	quarta-feira	09:30	0	0	2	2
				Total	0	0	2	2
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	08:00	8	0	0	8
				09:30	8	0	1	9
				Total	16	0	1	17
			sexta-feira	08:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			segunda-fei	08:00	9	0	0	9

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 35	GENERALISTA	Aldrey Charlles Ferreira	segunda-feira	09:30	4	0	0	4
				Total	13	0	0	13
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			quarta-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	2	11
				Total	19	0	2	21
			quinta-feira	09:30	1	0	1	2
				Total	1	0	1	2
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	6	0	5	11
				Total	16	0	5	21
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	7	0	3	10
				Total	16	0	4	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	6	0	4	10
				Total	15	0	5	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	12	0	5	17
				Total	22	0	5	27
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	4	12
				Total	18	0	4	22
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	13	0	0	13
				Total	22	0	1	23
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 35	GENERALISTA	Aldrey Charlles Ferreira	sexta-feira	Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	6	0	5	11
				Total	15	0	6	21
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	11	0	1	12
				Total	20	0	2	22
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	2	12
				Total	20	0	2	22
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		349	30	42	421
		Total da Especialidade			349	30	42	421
	Total da Unidade de Saúde				349	30	42	421
EQUIPE 36	GENERALISTA	Jhonatan Hawry Mourao Silva	sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	08:00	0	0	1	1

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 36	GENERALISTA	Jhonatan Hawry Mourao Silva	quinta-feira	09:30	0	0	1	1
				Total	0	0	2	2
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	1	0	0	1
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1
				09:30	2	0	1	3
				Total	2	0	2	4
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 36	GENERALISTA	Jhonatan Hawry Mourao Silva	quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		8	0	2	10
				Total		18	0	2	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		0	10	0	10
				09:30		0	10	0	10
				Total		0	20	0	20
			sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-feira	08:00		9	0	1	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		18	0	2	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		19	0	1	20
			Total do Profissional de			**314**	**50**	**10**	**374**
		Total da Especialidade				314	50	10	374

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 36	**Total da Unidade de Saúde**				314	50	10	374
EQUIPE 37	GENERALISTA	Cleone Ramos Pacheco	quarta-feira	08:00	0	0	1	1
				09:30	0	0	5	5
				Total	0	0	6	6
			sexta-feira	08:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	5	0	6	11
				Total	14	0	6	20
			sexta-feira	08:00	0	4	5	9
				Total	0	4	5	9
			segunda-feira	12:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			terça-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	12:00	9	0	1	10
				13:30	5	0	5	10
				Total	14	0	6	20
			quarta-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	12	0	8	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	12	0	8	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	13	0	7	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	12:00	5	0	5	10
				13:30	4	0	6	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 37	GENERALISTA	Cleone Ramos Pacheco	segunda-fei	Total	9	0	11	20
			terça-feira	08:00	7	0	3	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	8	0	12	20
			quarta-feira	08:00	6	0	4	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	9	0	11	20
			quinta-feira	08:00	7	0	3	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	7	0	13	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	12:00	9	0	1	10
				13:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	9	0	11	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	12	0	8	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	12:00	9	0	1	10
				13:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	5	0	5	10
				Total	14	0	6	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 37	GENERALISTA	Cleone Ramos Pacheco	quarta-feira	09:30	2	0	8	10
				Total	12	0	8	20
			quinta-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	8	0	12	20
			Total do Profissional de		**222**	**34**	**142**	**398**
		Total da Especialidade			222	34	142	398
	Total da Unidade de Saúde				222	34	142	398
EQUIPE 38	GENERALISTA	Rafael de Brito Riserio	sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	0	9
				Total	19	0	0	19
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1
				09:30	0	0	1	1
				Total	0	0	2	2
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	7	0	0	7
				Total	8	0	0	8
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 38	GENERALISTA	Rafael de Brito Riserio	quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	34	0	1	35
				Total	44	0	1	45
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	11	0	0	11
				Total	20	0	1	21
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 38	GENERALISTA	Rafael de Brito Riserio	quinta-feira	08:00		0	10	0	10
				09:30		0	10	0	10
				Total		0	20	0	20
			sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-feira	08:00		9	0	1	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		19	0	1	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
		Total do Profissional de				**399**	**30**	**7**	**436**
		Total da Especialidade				399	30	7	436
	Total da Unidade de Saúde					399	30	7	436
EQUIPE 39	GENERALISTA	Daniela Guimaraes Nascimento	quinta-feira	09:30		2	0	0	2
				Total		2	0	0	2
			sexta-feira	08:00		1	0	0	1
				Total		1	0	0	1
			segunda-feira	08:00		1	0	0	1
				09:30		0	0	1	1
				Total		1	0	1	2
			terça-feira	08:00		1	0	0	1
				09:30		2	0	0	2
				Total		3	0	0	3
			quarta-feira	08:00		9	0	0	9
				09:30		10	0	0	10
				Total		19	0	0	19

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 39	GENERALISTA	Daniela Guimaraes Nascimento	quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	7	0	3	10
				Total	7	0	3	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	8	0	2	10
				Total	8	0	2	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 39	GENERALISTA	Daniela Guimaraes	Total do Profissional de		**197**	**30**	**10**	**237**
		Total da Especialidade			197	30	10	237
	Total da Unidade de Saúde				197	30	10	237
EQUIPE 40	GENERALISTA	Juliana Paiva Ferraz	quarta-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			sexta-feira	08:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			terça-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	17	0	3	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 40	GENERALISTA	Juliana Paiva Ferraz	quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 40	GENERALISTA	Juliana Paiva Ferraz	quinta-feira	Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		**324**	**30**	**6**	**360**
		Total da Especialidade			324	30	6	360
	Total da Unidade de Saúde				324	30	6	360
EQUIPE 41	GENERALISTA	Polliana Caetano Oliveira	sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			segunda-feira	08:00	1	0	1	2
				09:30	0	0	1	1
				Total	1	0	2	3
			quarta-feira	08:00	6	0	0	6
				09:30	1	0	0	1
				Total	7	0	0	7
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	9	0	0	9
				Total	10	0	0	10
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	1	9	0	10
				Total	1	9	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 41	GENERALISTA	Polliana Caetano Oliveira	segunda-fei	Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 41	GENERALISTA	Polliana Caetano Oliveira	quarta-feira	09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		**330**	**39**	**5**	**374**
		Total da Especialidade			330	39	5	374
	Total da Unidade de Saúde				330	39	5	374
EQUIPE 42	GENERALISTA	Heloise Helena Silva Medeiros	sexta-feira	08:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	3	0	0	3
				Total	4	0	0	4
			sexta-feira	08:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	4	0	0	4
				Total	13	0	0	13
			terça-feira	09:30	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			segunda-feira	08:00	5	0	1	6
				09:30	8	0	1	9
				Total	13	0	2	15
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 42	GENERALISTA	Heloise Helena Silva Medeiros	quinta-feira	Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	13	0	7	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	6	0	4	10
				Total	16	0	4	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	5	0	5	10
				Total	15	0	5	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 42	GENERALISTA	Heloise Helena Silva Medeiros	segunda-fei	Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	6	0	4	10
				Total	15	0	5	20
			Total do Profissional de		**319**	**30**	**33**	**382**
		Total da Especialidade			319	30	33	382
	Total da Unidade de Saúde				319	30	33	382
EQUIPE 43	GENERALISTA	Walter Dias Gouveia	sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2
				09:30	1	0	0	1
				Total	3	0	0	3
			sexta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	08:00	8	0	0	8
				09:30	8	0	0	8
				Total	16	0	0	16
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	3	0	0	3
				Total	4	0	0	4
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1
				09:30	7	0	1	8
				Total	7	0	2	9
			quarta-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	0	8

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 43	GENERALISTA	Walter Dias Gouveia	terça-feira	Total	18	0	0	18
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	18	0	2	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 43	GENERALISTA	Walter Dias Gouveia	quarta-feira	Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
		Total do Profissional de			331	30	13	374
		Total da Especialidade			331	30	13	374
	Total da Unidade de Saúde				331	30	13	374
EQUIPE 44	GENERALISTA	Priscilla Abdala de Sousa	quarta-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	08:00	4	0	0	4
				09:30	3	0	0	3
				Total	7	0	0	7
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	7	0	1	8
				09:30	9	0	0	9
				Total	16	0	1	17

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 44	GENERALISTA	Priscilla Abdala de Sousa	terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			segunda-feira	08:00	2	0	1	3
				09:30	1	0	1	2
				Total	3	0	2	5
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	8	0	0	8
				Total	17	0	0	17
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	9	0	0	9
				Total	10	0	0	10
			quinta-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 44	GENERALIST A	Priscilla Abdala de Sousa	quinta-feira	Total		20	0	0	20
			sexta-feira	08:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00		9	0	1	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		18	0	2	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		19	0	1	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		0	10	0	10
				09:30		0	10	0	10
				Total		0	20	0	20
			sexta-feira	08:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-fei ra	08:00		10	0	0	10
				09:30		9	0	1	10
				Total		19	0	1	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
		Total do Profissional de				360	30	10	400
		Total da Especialidade				360	30	10	400
	Total da Unidade de Saúde					360	30	10	400
EQUIPE 45	GENERALIST	Michele Cardoso	sexta-feira	08:00		9	0	0	9

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 45	GENERALISTA	Michele Cardoso Marcelino	sexta-feira	Total	9	0	0	9
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	6	0	0	6
				Total	7	0	0	7
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			segunda-feira	08:00	6	0	1	7
				09:30	10	0	1	11
				Total	16	0	2	18
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	7	0	3	10
				Total	17	0	3	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	3	11
				Total	18	0	3	21
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 45	GENERALISTA	Michele Cardoso Marcelino	quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	1	11
				Total	19	0	2	21
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 45	GENERALISTA	Michele Cardoso Marcelino	quinta-feira	Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		**338**	**50**	**12**	**400**
		Total da Especialidade			338	50	12	400
	Total da Unidade de Saúde				338	50	12	400
EQUIPE 47	GENERALISTA	Clovis Cruzeiro Neto	sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	2	0	0	2
				Total	3	0	0	3
			sexta-feira	08:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	0	9
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	1	20
			segunda-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	0	9
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 47	GENERALISTA	Clovis Cruzeiro Neto	sexta-feira	Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10

						Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 47	GENERALISTA	Clovis Cruzeiro Neto	sexta-feira	Total		0	10	0	10
			segunda-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			terça-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	08:00		10	0	0	10
				09:30		10	0	0	10
				Total		20	0	0	20
			Total do Profissional de			**377**	**30**	**1**	**408**
		Total da Especialidade				377	30	1	408
	Total da Unidade de Saúde					377	30	1	408
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGIA	Divino Pereira Miranda	sexta-feira	17:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			sexta-feira	17:00		2	0	0	2
				Total		2	0	0	2
			segunda-feira	17:00		0	10	0	10
				Total		0	10	0	10
			segunda-feira	17:00		6	0	0	6
				Total		6	0	0	6
			sexta-feira	17:00		0	3	0	3
				Total		0	3	0	3
			sexta-feira	17:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			segunda-feira	17:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			sexta-feira	17:00		10	0	0	10
				Total		10	0	0	10
			segunda-feira	17:00		10	0	0	10

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	Divino Pereira Miranda	segunda-fei	Total	10	0	0	10
			sexta-feira	17:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-fei ra	17:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			Total do Profissional de		**48**	**43**	**0**	**91**
		Francesco Riccio	sexta-feira	07:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			sexta-feira	07:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	07:30	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			terça-feira	07:30	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			segunda-fei ra	07:30	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quarta-feira	07:30	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			terça-feira	07:30	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			quarta-feira	07:30	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			sexta-feira	07:30	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			sexta-feira	07:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	07:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			terça-feira	07:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quarta-feira	07:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			sexta-feira	07:30	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGIA	Francesco Riccio	sexta-feira	Total	10	0	0	10
			segunda-feira	07:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			terça-feira	07:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quarta-feira	07:30	1	9	0	10
				Total	1	9	0	10
			sexta-feira	07:30	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	07:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			terça-feira	07:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quarta-feira	07:30	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			Total do Profissional de		**138**	**39**	**0**	**177**
		João Luiz Tarle Rosa	terça-feira	17:30	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			terça-feira	17:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	17:30	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			quinta-feira	17:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			terça-feira	17:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quinta-feira	17:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			terça-feira	17:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quinta-feira	17:30	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			terça-feira	17:30	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGIA	João Luiz Tarle Rosa	terça-feira	Total	10	0	0	10
			quinta-feira	17:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			Total do Profissional de		**77**	**10**	**0**	**87**
		Litemar Gualberto de Souza Junior	quarta-feira	17:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	17:30	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quarta-feira	17:30	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			quinta-feira	17:30	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			quarta-feira	17:30	0	15	0	15
				Total	0	15	0	15
			quinta-feira	17:30	0	15	0	15
				Total	0	15	0	15
			quarta-feira	17:30	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			quinta-feira	17:30	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			quarta-feira	17:30	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			quinta-feira	17:30	0	15	0	15
				Total	0	15	0	15
			quarta-feira	17:30	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			quinta-feira	17:30	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			Total do Profissional de		**108**	**45**	**0**	**153**
		PAULO ROBERTO FRANÇA ATAÍDE	terça-feira	15:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quarta-feira	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGIA	PAULO ROBERTO FRANÇA ATAÍDE	terça-feira	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quarta-feira	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			terça-feira	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quarta-feira	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			terça-feira	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quarta-feira	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			Total do Profissional de		**72**	**0**	**0**	**72**
		Total da Especialidade			443	137	0	580
	Total da Unidade de Saúde				443	137	0	580
MINI CAIS COLINA AZUL	CLINICO GERAL	Hamiltom Borges Júnior	sexta-feira	16:30	18	0	0	18
				18:30	20	0	0	20
				Total	38	0	0	38
			sexta-feira	16:30	7	0	0	7
				18:30	6	0	0	6
				Total	13	0	0	13
			sexta-feira	16:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			sexta-feira	16:30	20	0	0	20
				18:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	16:30	20	0	0	20
				18:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	16:30	0	20	0	20
				18:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			Total do Profissional de		**132**	**40**	**0**	**172**

						Marcada	Cancelad	Outros	Total
MINI CAIS COLINA AZUL	CLINICO GERAL	Ludimila Queiroz Oliveira	segunda-fei ra	16:30		12	0	0	12
				18:30		13	0	0	13
				Total		25	0	0	25
			terça-feira	16:30		12	0	0	12
				18:30		13	0	0	13
				Total		25	0	0	25
			segunda-fei ra	16:30		20	0	0	20
				18:30		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			terça-feira	16:30		20	0	0	20
				18:30		19	0	0	19
				Total		39	0	0	39
		Total do Profissional de				**129**	**0**	**0**	**129**
		Total da Especialidade				261	40	0	301
GINECOLOGI A		Carlos César Borges	quinta-feira	15:30		2	0	0	2
				Total		2	0	0	2
			segunda-fei ra	12:00		14	0	0	14
				Total		14	0	0	14
			segunda-fei ra	10:00		8	0	0	8
				Total		8	0	0	8
			quinta-feira	15:30		13	0	0	13
				Total		13	0	0	13
			quinta-feira	15:30		0	19	0	19
				Total		0	19	0	19
			segunda-fei ra	10:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	15:30		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			segunda-fei ra	10:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			quinta-feira	15:30		0	20	0	20
				Total		0	20	0	20
			segunda-fei	12:00		20	0	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGIA	Carlos César Borges	segunda-fei	Total	20	0	0	20
			quinta-feira	15:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		137	39	0	176
		Eros de Sousa	sexta-feira	08:00	18	0	0	18
				10:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20
				16:00	19	0	0	19
				Total	77	0	0	77
			sexta-feira	08:00	8	0	0	8
				10:00	9	0	0	9
				14:00	10	0	0	10
				16:00	10	0	0	10
				Total	37	0	0	37
			sexta-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	'3	0	0	3
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	80	0	0	80
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	80	0	0	80
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20
				10:00	0'	20	0	20
				14:00	0	20	0	20
				16:00	0	20	0	20
				Total	0	80	0	80
			Total do Profissional de		277	80	0	357
		Fernando Antônio	quarta-feira	07:30	4	0	0	4

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGIA	Fernando Antônio Esmeraldo Justo	quarta-feira	Total		4	0	0	4
			quinta-feira	07:30		3	0	0	3
				Total		3	0	0	3
			quarta-feira	07:30		15	0	0	15
				09:30		12	0	0	12
				Total		27	0	0	27
			quarta-feira	07:30		18	0	0	18
				09:30		20	0	0	20
				Total		38	0	0	38
			quinta-feira	07:30		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	07:30		20	0	0	20
				09:30		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quinta-feira	07:30		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			quarta-feira	07:30		0	20	0	20
				09:30		0	20	0	20
				Total		0	40	0	40
			quinta-feira	07:30		0	20	0	20
				Total		0	20	0	20
			quarta-feira	07:30		20	0	0	20
				09:30		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quinta-feira	07:30		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			Total do Profissional de			**212**	**60**	**0**	**272**
		Joao Assis de Oliveira	quarta-feira	15:00		3	0	0	3
				Total		3	0	0	3
			terça-feira	12:30		18	0	0	18
				14:30		12	0	0	12
				Total		30	0	0	30
			quarta-feira	12:30		12	0	0	12

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGIA	Joao Assis de Oliveira	quarta-feira	14:30	12	0	0	12
				Total	24	0	0	24
			terça-feira	13:00	8	0	0	8
				15:00	10	0	0	10
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	13:00	17	0	0	17
				15:00	18	0	1	19
				Total	35	0	1	36
			terça-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	13:00	0	20	0	20
				15:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	12:30	20	0	0	20
				14:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	12:30	20	0	0	20
				14:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		**310**	**40**	**1**	**351**
		Newton Batista Costa	segunda-feira	08:00	19	0	0	19
				10:00	11	0	0	11
				12:00	11	0	0	11
				14:00	12	0	0	12
				Total	53	0	0	53
			segunda-fei	08:00	5	0	0	5

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGIA	Newton Batista Costa	segunda-feira	10:00	8	0	0	8
				12:00	9	0	0	9
				14:00	6	0	1	7
				Total	28	0	1	29
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				10:00	18	0	2	20
				12:00	18	0	2	20
				14:00	18	0	2	20
				Total	73	0	7	80
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				12:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	1	21
				Total	80	0	1	81
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				12:00	20	0	1	21
				14:00	21	0	0	21
				Total	81	0	1	82
			Total do Profissional de		**315**	**0**	**10**	**325**
		Total da Especialidade			1.251	219	11	1.481
PEDIATRIA		Maria Augusta Rodrigues De Sousa	sexta-feira	08:00	0	20	0	20
				10:00	0	20	0	20
				14:00	0	20	0	20
				16:00	0	20	0	20
				Total	0	80	0	80
			sexta-feira	08:00	8	0	0	8
				10:00	9	0	0	9
				14:00	10	0	0	10
				16:00	11	0	0	11
				Total	38	0	0	38
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
MINI CAIS COLINA AZUL	PEDIATRIA	Maria Augusta Rodrigues De Sousa	sexta-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	19	0	0	19
				Total	79	0	0	79
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	80	0	0	80
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	80	0	0	80
			sexta-feira	08:00	0	20	0	20
				10:00	0	20	0	20
				14:00	0	20	0	20
				16:00	0	20	0	20
				Total	0	80	0	80
			Total do Profissional de		277	160	0	437
		Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	quinta-feira	16:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			terça-feira	16:00	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			terça-feira	16:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	16:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quinta-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
MINI CAIS COLINA AZUL	PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	terça-feira	16:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	16:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		**139**	**40**	**0**	**179**
		Paulo José Tomé	segunda-feira	07:00	19	0	0	19
				09:00	16	0	0	16
				Total	35	0	0	35
			terça-feira	07:00	12	0	0	12
				09:00	13	0	0	13
				Total	25	0	0	25
			segunda-feira	07:00	8	0	0	8
				09:00	8	0	0	8
				Total	16	0	0	16
			terça-feira	07:00	10	0	0	10
				09:00	12	0	4	16
				Total	22	0	4	26
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	07:00	19	0	1	20
				09:00	21	0	0	21
				Total	40	0	1	41
			segunda-feira	07:00	19	0	1	20
				09:00	21	0	2	23
				Total	40	0	3	43
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
MINI CAIS COLINA AZUL	PEDIATRIA	Paulo José Tomé	segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	19	0	1	20
				Total	39	0	1	40
			Total do Profissional de		**337**	**0**	**9**	**346**
		Total da Especialidade			753	200	9	962
	Total da Unidade de Saúde				2.265	459	20	2.744
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Alberto Cardoso da Costa	sexta-feira	07:30	17	0	0	17
				09:30	18	0	0	18
				12:30	19	0	0	19
				14:30	18	0	0	18
				Total	72	0	0	72
			sexta-feira	07:30	1	0	0	1
				14:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				12:30	20	0	0	20
				14:30	20	0	0	20
				Total	80	0	0	80
			sexta-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				12:30	20	0	0	20
				14:30	20	0	0	20
				Total	80	0	0	80
			sexta-feira	07:30	0	20	0	20
				09:30	0	20	0	20
				12:30	0	20	0	20
				14:30	0	20	0	20
				Total	0	80	0	80
			Total do Profissional de		**234**	**80**	**0**	**314**

						Marcada	Cancelad	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Aryana de Castro Canedo Machado	quarta-feira	08:00		4	16	0	20
				10:00		0	20	0	20
				13:00		0	20	0	20
				15:00		0	20	0	20
				Total		4	76	0	80
			quarta-feira	08:00		0	20	0	20
				10:00		0	20	0	20
				13:00		0	20	0	20
				15:00		0	20	0	20
				Total		0	80	0	80
			Total do Profissional de			**4**	**156**	**0**	**160**
		Fernando Castro Morais	sexta-feira	07:30		17	0	0	17
				09:30		20	0	0	20
				11:30		20	0	0	20
				13:30		19	0	0	19
				Total		76	0	0	76
			sexta-feira	07:30		5	0	0	5
				09:30		4	0	0	4
				11:30		8	0	0	8
				13:30		10	0	0	10
				Total		27	0	0	27
			sexta-feira	07:30		1	0	0	1
				11:30		1	0	0	1
				Total		2	0	0	2
			sexta-feira	07:30		4	16	0	20
				09:30		3	17	0	20
				11:30		0	20	0	20
				13:30		0	20	0	20
				Total		7	73	0	80
			sexta-feira	07:30		20	0	0	20
				09:30		20	0	0	20
				11:30		20	0	0	20
				13:30		20	0	0	20

						Marcada	Cancelad	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Fernando Castro Morais	sexta-feira	Total		80	0	0	80
			sexta-feira	07:30		0	20	0	20
				09:30		0	20	0	20
				11:30		0	20	0	20
				13:30		0	20	0	20
				Total		0	80	0	80
			Total do Profissional de			**192**	**153**	**0**	**345**
		Simão Pedro Abdalla Neto	quarta-feira	14:00		3	0	0	3
				Total		3	0	0	3
			quinta-feira	08:30		5	0	0	5
				10:30		4	0	0	4
				Total		9	0	0	9
			segunda-feira	08:30		16	0	0	16
				10:30		13	0	0	13
				Total		29	0	0	29
			terça-feira	08:30		13	0	0	13
				10:30		12	0	0	12
				Total		25	0	0	25
			segunda-feira	08:30		7	0	0	7
				10:30		3	0	0	3
				Total		10	0	0	10
			quarta-feira	14:00		13	0	0	13
				16:00		13	0	0	13
				Total		26	0	0	26
			terça-feira	08:30		4	0	0	4
				10:30		3	0	0	3
				Total		7	0	0	7
			quinta-feira	08:30		12	0	0	12
				10:30		11	0	0	11
				Total		23	0	0	23
			quarta-feira	14:00		9	0	0	9
				16:00		20	0	0	20
				Total		29	0	0	29

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Simão Pedro Abdalla Neto	quinta-feira	08:30	20	0	0	20
				10:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	08:30	20	0	0	20
				10:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	08:30	20	0	0	20
				10:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	08:30	20	0	0	20
				10:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	08:30	20	0	0	20
				10:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	08:30	20	0	0	20
				10:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	08:30	0'	20	0	20
				10:30	0	20	0	20
				Total	0'	40	0	40
			segunda-feira	08:30	20	0	0	20
				10:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	08:30	20	0	0	20
				10:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40

						Marcada	Cancelad	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Simão Pedro Abdalla Neto	quarta-feira	14:00		20	0	0	20
				16:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quinta-feira	08:30		20	0	0	20
				10:30		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			terça-feira	10:30		1	0	0	1
				Total		1	0	0	1
			Total do Profissional de			**642**	**40**	**0**	**682**
		Thalis Loyola	segunda-fei ra	07:30		0	11	0	11
				09:30		0	13	0	13
				13:00		0	13	0	13
				15:00		0	13	0	13
				Total		0	50	0	50
			Total do Profissional de			**0**	**50**	**0**	**50**
		Total da Especialidade				1.072	479	0	1.551
	GINECOLOGI A	Flávio Henrique Caetano	quarta-feira	08:00		1	0	0	1
				10:00		1	0	0	1
				Total		2	0	0	2
			quarta-feira	08:00		17	0	0	17
				10:00		13	0	0	13
				Total		30	0	0	30
			quarta-feira	08:00		14	0	0	14
				10:00		20	0	0	20
				Total		34	0	0	34
			quarta-feira	08:00		20	0	0	20
				10:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quarta-feira	08:00		20	0	0	20
				10:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			Total do Profissional de			**146**	**0**	**0**	**146**
		Joao Manoel M.	terça-feira	08:00		16	0	0	16

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGIA	Joao Manoel M. Cristovao	terça-feira	Total		16	0	0	16
			terça-feira	08:00		4	0	0	4
				Total		4	0	0	4
			terça-feira	08:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			terça-feira	08:00		19	0	1	20
				Total		19	0	1	20
			terça-feira	08:00		20	0	0	20
				Total		20	0	0	20
			Total do Profissional de			**79**	**0**	**1**	**80**
		Maria Laura de Almeida Porto	terça-feira	16:00		14	0	0	14
				18:00		12	0	0	12
				Total		26	0	0	26
			quarta-feira	15:00		13	0	0	13
				17:00		14	0	0	14
				Total		27	0	0	27
			terça-feira	16:00		5	0	0	5
				18:00		8	0	0	8
				Total		13	0	0	13
			quarta-feira	15:00		17	0	0	17
				17:00		18	0	0	18
				Total		35	0	0	35
			terça-feira	16:00		20	0	0	20
				18:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quarta-feira	15:00		20	0	0	20
				17:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			terça-feira	16:00		19	0	1	20
				18:00		19	0	1	20
				Total		38	0	2	40
			quarta-feira	15:00		20	0	0	20
				17:00		20	0	0	20

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGIA	Maria Laura de Almeida Porto	quarta-feira	Total		40	0	0	40
			terça-feira	16:00		20	0	0	20
				18:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quarta-feira	15:00		20	0	0	20
				17:00		19	0	1	20
				Total		39	0	1	40
			Total do Profissional de			**338**	**0**	**3**	**341**
		Ronaldo Vieira de Paiva	quinta-feira	13:00		3	0	0	3
				15:00		3	0	0	3
				Total		6	0	0	6
			quinta-feira	13:00		13	0	0	13
				15:00		12	0	0	12
				Total		25	0	0	25
			quinta-feira	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quinta-feira	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quinta-feira	13:00		0	20	0	20
				15:00		0	20	0	20
				Total		0	40	0	40
			quinta-feira	13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			Total do Profissional de			**151**	**40**	**0**	**191**
		Rosane Sampaio Medeiros	quinta-feira	15:00		4	0	1	5
				17:00		5	0	0	5
				Total		9	0	1	10
			terça-feira	15:00		15	0	0	15
				17:00		12	0	0	12
				Total		27	0	0	27

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGIA	Rosane Sampaio Medeiros	terça-feira	15:00	8	0	0	8
				17:00	8	0	0	8
				Total	16	0	0	16
			quinta-feira	15:00	8	0	0	8
				17:00	1	0	0	1
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	15:00	15	0	0	15
				17:00	19	0	1	20
				Total	34	0	1	35
			terça-feira	15:00	20	0	0	20
				17:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20
				17:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	15:00	20	0	0	20
				17:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	15:00	0	20	0	20
				17:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	15:00	20	0	0	20
				17:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20
				17:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			Total do Profissional de		295	40	2	337
		Tatiane Santos	sexta-feira	14:00	19	0	0	19
				16:00	20	0	0	20
				Total	39	0	0	39
			sexta-feira	14:00	6	0	0	6
				16:00	7	0	0	7

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGIA	Tatiane Santos	sexta-feira	Total		13	0	0	13
			sexta-feira	14:00		1	0	0	1
				Total		1	0	0	1
			sexta-feira	14:00		20	0	0	20
				16:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			sexta-feira	14:00		20	0	0	20
				16:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			sexta-feira	14:00		0	20	0	20
				16:00		0	20	0	20
				Total		0	40	0	40
		Total do Profissional de				133	40	0	173
	Total da Especialidade					1.142	120	6	1.268
PEDIATRIA		Aparecida Perpetua Gomes de Rosa Paiva	quinta-feira	07:30		1	0	0	1
				09:30		3	0	0	3
				13:00		3	0	0	3
				15:00		3	0	0	3
				Total		10	0	0	10
			quinta-feira	07:30		12	0	0	12
				09:30		12	0	0	12
				13:00		10	0	0	10
				15:00		3	0	0	3
				Total		37	0	0	37
			quinta-feira	07:30		17	0	0	17
				09:30		19	0	0	19
				13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		76	0	0	76
			quinta-feira	07:30		20	0	0	20
				09:30		20	0	0	20
				13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20

						Marcada	Cancelad	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	PEDIATRIA	Aparecida Perpetua Gomes de Rosa Paiva	quinta-feira	Total		80	0	0	80
			quinta-feira	07:30		0	20	0	20
				09:30		0	20	0	20
				13:00		0	20	0	20
				15:00		0	20	0	20
				Total		0	80	0	80
			quinta-feira	07:30		20	0	0	20
				09:30		20	0	0	20
				13:00		20	0	0	20
				15:00		20	0	0	20
				Total		80	0	0	80
			Total do Profissional de			**283**	**80**	**0**	**363**
		Eliane Marie Amorim Melo Fonseca	quarta-feira	11:00		14	0	0	14
				13:00		11	0	0	11
				Total		25	0	0	25
			quarta-feira	11:00		19	0	0	19
				13:00		20	0	0	20
				Total		39	0	0	39
			quarta-feira	11:00		20	0	0	20
				13:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quarta-feira	11:00		20	0	0	20
				13:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			quarta-feira	11:00		20	0	0	20
				13:00		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			Total do Profissional de			**184**	**0**	**0**	**184**
		Tânia Elizabeth Reges de Jesus	sexta-feira	13:30		20	0	0	20
				15:30		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			sexta-feira	13:30		1	0	0	1
				15:30		1	0	0	1

						Marcada	Cancelad -	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	PEDIATRIA	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	sexta-feira	Total		2	0	0	2
			terça-feira	13:30		13	0	0	13
				15:30		10	0	0	10
				Total		23	0	0	23
			terça-feira	13:30		6	0	0	6
				15:30		8	0	0	8
				Total		14	0	0	14
			sexta-feira	13:30		2	0	0	2
				Total		2	0	0	2
			sexta-feira	13:30		20	0	0	20
				15:30		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			terça-feira	13:30		20	0	0	20
				15:30		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			sexta-feira	13:30		20	0	0	20
				15:30		20	0	0	20
				Total		40	0	0	40
			terça-feira	13:30		0	20	0	20
				15:30		0	20	0	20
				Total		0	40	0	40
			sexta-feira	13:30		0	20	0	20
				15:30		0	20	0	20
				Total		0	40	0	40
			terça-feira	13:30		19	0	1	20
				15:30		20	0	0	20
				Total		39	0	1	40
			Total do Profissional de			**240**	**80**	**1**	**321**
		Total da Especialidade				707	160	1	868
	Total da Unidade de Saúde					2.921	759	7	3.687
Total Geral						27.920	5.047	1.878	34.845

Anexo 07 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

TELECONSULTA AP. DE GOIANIA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Maio / 2011 **(FÉRIAS)**

IDTECH®
Idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/05	Equipe 22	**Maria do Carmo**	Jandirene Rodrigues Costa	**10195**	***Férias (19/07 a 02/08).*** Informa que a profissional estará de férias durante o período especificado. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
13/05	Cais Nova Era	**Mariana**	Martha Lorena Rivera Zeledon	**3588**	***Férias (de 23/05 a 21/06).*** Informa que a profissional estará de férias durante o período especificado. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
	Equipe 07	**Maria do Carmo**	Lorena Christina Ribeiro	**14685**	***Férias (de 04/07 a 18/07).*** Informa que a profissional estará de férias durante o período especificado. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
23/05	Equipe 04	**Maria do Carmo**	Neimar Alexandre da Silva	**13987**	***Férias (06/06 a 20/06).*** Informa que o profissional não atenderá durante o período especificado. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***

Anexo 08

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças Médicas

TELECONSULTA - BAIANA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Maio / 2011 **(LICENÇAS)**

IDTECH®
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
27/05	Cais Nova Era	**Mariana**	Ludmila Jácomo Loyola	**10618**	***Licença Maternidade Prorrogada (até dia 30/07).*** Informa que a profissional não atenderá durante o período especificado. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***

Anexo 09 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas**

TELECONSULTA AP. DE GUIANA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Maio / 2011 **(FALTAS)**

IDTECH®
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/05	Cais Nova Era	**Mariana**	Mohamed Kassem Saidah	**8595**	***Atestado Médico (02/05).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 02/05 para o dia 05/05; - 04 consultas do dia 02/05 para o dia 12/05. Todas para o Dr. José Tavares. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***
03/05	Equipe 09	**Maria do Carmo**	Aureliane Obeia Ribeiro	**12934**	***Falta (25/04 à 29/04).*** Foram remanejadas 86 consultas agendadas da seguinte forma: - 18 consultas do dia 25/04 para o dia 05/05; - 19 consultas do dia 26/04 para o dia 09/05; - 20 consultas do dia 27/04 para o dia 10/05; - 20 consultas do dia 28/04 para o dia 12/05; - 09 consultas do dia 29/04 para o dia 06/05. Todas para a mesma médica. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***
	Equipe 29	**Maria do Carmo**	Camila Gabriele de Azevedo	**14807**	***Folga (dias 17 e 18/05).*** Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
04/05	Pronto Socorro Municipal	**Mariley**	Eliane Marie Amorim Melo Fonseca	**2386**	***Atestado Médico (04/05).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 04/05 para dia 10/05; - 05 consultas do dia 04/05 para dia 13/02. Dra. Tânia Elizabeth Reges de Jesus. ***Pacientes Avisados (Aline).***	***
	Cais Nova Era	**Mariana**	Jose Tavares de Morais Filho	**4467**	***Congresso (09/06).*** Informa que o profissional não atenderá no dia especificado. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
	Cais Garavelo	**Cristiane**	Jose Itabira dos Santos	**6618**	***Atestado Médico (04/05).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 04/05 para o dia 06/05; - 09 consultas do dia 04/05 para o dia 09/05; - 10 consultas do dia 04/05 para o dia 10/05; - 16 consultas do dia 04/05 para o dia 12/05. Todas para a Dra Katiuscia Zanelli. ***Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)***	***
	Cais Nova Era	**Mariana**	Sandra Arantes Cruvinel Rodrigues	**9559**	***Carro quebrou (04/05).*** Foram remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas do dia 04/05 para o dia 09/05; - 07 consultas do dia 04/05 para o dia 10/05; - 10 consultas do dia 04/05 para o dia 12/05. ***Pacientes avisados na Unidade. Os pacientes das 07h00min foram atendidos normalmente. (Maxilley)***	***

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Maio / 2011 **(FALTAS)**

IDTECH®
idtech.org.br

	Maternidade Marlene Teixeira	**Paula**	Litemar Gualberto de Souza	**7222**	***Atestado Médico (04/05):*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 04/05 para o dia 12/05. Para o Dr. Litemar Gualberto. - 01 consulta do dia 04/05 para o dia 09/05. Para o Dr. Divino Pereira. ***Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)***	***
05/05	Mini Cais Colina Azul	**Talita**	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	**9195**	***Audiência Judicial (05/05).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 05/05 para dia 10/05; - 11 consultas do dia 05/05 para dia 12/05. Dra. Mirella Jácomo Loyola Cruvinel. - 02 consultas do dia 05/05 para dia 09/05. Dr. Paulo José Tomé. ***Pacientes Avisados (Aline).***	***FORA DO PRAZO***
06/05	Cais Nova Era	**Mariana**	Mariângela Santos de Souza	**21686**	***Curso (18/05).*** Informa que a profissional não atenderá no dia especificado. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
	Equipe 17	**Maria do Carmo**	Adriana Batista Rodrigues	**9305**	***Atestado Médico (10/05).*** Foram canceladas 20 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***
	Maternidade Marlene Teixeira	**Paula**	Litemar Gualberto de Souza	**7222**	***Continuação... Atestado Médico (05/05).*** Foram remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 18/05. Todas para o mesmo médico. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***
09/05	Equipe 36	**Juliana**	Jhonatan Hawry Mourão Silva	**13694**	***Atestado Médico (06 a 09/05).*** Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 06/05 para o dia 10/05. - 08 consultas do dia 06/05 para o dia 12/05. Todas para o Dr. Jhonatan Hawry Mourão. ***(Maxilley)***	***
	Cais Nova Era	**Mariana**	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	**9559**	***Atestado Médico (09/05).*** Foram remanejadas 15 pacientes todas para dia 16/05 Dra. Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues. ***Pacientes Avisados na unidade (Aline).***	***
	Cais Nova Era	**Mariana**	Lívia Maria da Silva Melo	**14797**	***Atestado Médico (09e 10/05).*** Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 71 consultas agendadas da seguinte forma: - 36 consultas do dia 09/05 para dia 16/05; - 04 consultas do dia 09/05 para dia 17/05; - 31 consultas do dia 10/05 para dia 17/05. Dra. Lívia Maria da Silva Melo. ***Pacientes Avisados (Aline).***	***
	Cais Nova Era	**Mariana**	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	**6942**	***Reunião (09/05).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas todas para dia 13/05 Dr. Geraldo Pinto Figueiredo Pinto. ***Pacientes Avisados (Aline).***	***FORA DO PRAZO***
	Equipe 18	**Maria do**	Ceres Cristina Bueno Dallarmi	**15114**	***Atestado Médico (06, 09,10 e 13/05).*** Foram canceladas 48 vagas disponíveis e	***

IDTECH®
idtech.org.br

		Carmo			remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte: - 10 consultas do dia 06/05 para dia 16/05; - 04 consultas do dia 09/05 para dia 16/05; - 14 consultas do dia 09/05 para dia 17/05; - 03consultas do dia 10/05 para dia 17/05; - 01 consulta do dia 13/05 para dia 17/05. Dra. Ceres Cristina Bueno Dallarmi. ***Pacientes Avisados (Aline).***	
	Cais Nova Era	**Mariana**	Lúcia Helena Nunes Peixoto	**5411**	***Falta (10/05).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 10/05 para o dia 12/05; - 09 consultas do dia 10/05 para o dia 17/05. Todas para a mesma médica. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***FORA DO PRAZO***
10/05	Mini Cais Colina Azul	**Thalita**	João Assis de Oliveira	**6795**	***Atestado Médico (10/05***). Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 10/05 para dia 17/05; - 25 consultas do dia 10/05 para dia 18/05. Dr. João Assis de Oliveira. ***Pacientes Avisados (Aline).***	***
	Equipe 19	**Maria do Carmo**	Thais de Toledo Lima	**14431**	***Folga (12/05).*** Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 12/05 para o dia 13/05; - 11 consultas do dia 12/05 para o dia 16/05. Todas para a mesma médica. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***
12/05	Pronto Socorro Municipal	**Mariley**	Thalis Loyola	**1221**	***Motivo Particular (23/05).*** Informa que o profissional não atenderá no dia especificado. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
	Cais Garavelo	**Mariana**	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	**6942**	***Atestado Médico (13/05).*** Foram remanejadas 50 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 13/05 para dia 16/05; - 40consutas do dia 13/05 para dia 20/05. Dr. Geraldo Pinto Figueiredo Pinto. ***Pacientes Avisados (Aline).***	***
13/05	Equipe 18	**Keila**	Ceres Cristina Bueno Dallarmi	**11406**	***Atestado Médico (13/05).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 16/05 para o dia 18/05; - 06 consultas do dia 16/05 para o dia 19/05; - 08 consultas do dia 16/05 para o dia 20/05. Todas para a mesma médica. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***
16/05	Equipe 24	**Keila**	Mariana Di Paula Rodrigues	**13541**	***Consulta Médica (01/06).*** Informa que a profissional não atenderá no dia especificado. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
	Pronto Socorro Municipal	**Mariley**	Thalis Loyola	**1221**	***Motivo Particular (dias 30/05, 06/06, 13/06; 20/06 e 27/06).*** Informa que o	***NO***

					profissional não atenderá nos dias especificados. ***(Maxilley)***	***PRAZO***
	Cais Nova Era	**Mariana**	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	**12148**	***Falta (16/05).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas para o dia 19/05. Todas para a Dra Marcela Rezende. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***FORA DO PRAZO***
	Equipe 38	**Maria do Carmo**	Rafael de Brito Riserio	**15446**	***Atestado Médico (16/05).*** Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 16/05 para o dia 19/02; - 16 consultas do dia 16/05 para o dia 23/05. Todas para o mesmo médico. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***
	Cais Garavelo	**Cristiane**	Francisco de Andrade Porto Neto	**13630**	***Atestado Médico (dias 30/05, 31/05 e 01/06).*** Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
	Cais Garavelo	**Cristiane**	Katiuscia Zanelli da Silva	**8588**	***Falta de energia na unidade (17/05).*** Foram remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 17/05 para dia 19/05; - 09 consultas do dia 17/05 para dia 20/05; - 09 consultas do dia 17/05 para dia 23/05. Dra. Katiuscia Zanelli da Silva. ***Pacientes Avisados na unidade (Aline).***	***
	Centro de Saúde Madre Germana I	**Jhonatan**	Maria Angélica Batista Santos Gomes	**5435**	***Atestado Médico (17/05).*** Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas todas para dia 19/05 para a Dra. Maria Angélica Batista Santos Gomes. ***Avisados na unidade (Aline).***	***
17/05	Cais Garavelo	**Cristiane**	Maria Angélica Batista Santos Gomes	**5435**	***Atestado Médico (17/05).*** Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 17/05 para dia 19/05; - 22 consultas do dia 17/05 para dia 24/05; - 04 consultas do dia 17/05 para dia 26/05. Dra. Maria Angélica Batista Santos Gomes. ***Pacientes Avisados na unidade (Aline).***	***
	Cais Garavelo	**Cristiane**	Flávio Henrique Caetano	**11258**	***Falta de energia na unidade (17/05).*** Foram remanejadas14 agendadas todas para dia23/05 Dr. Flávio Henrique Caetano. ***Pacientes Avisados (Aline).***	***
	Cais Garavelo	**Cristiane**	Thalita Rodrigues da Silva	**13153**	***Acidente de Trânsito (17/05).*** Foram remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 17/05 para o dia 24/05. Para a Dra. Thalita Rodrigues. - 03 consultas do dia 17/05 para o dia 23/05; - 10 consultas do dia 17/05 para o dia 24/05; - 06 consultas do dia 17/05 para o dia 25/05. Para a Dra Katiuscia Zanelli. ***Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)***	***
18/05	Cais Nova Era	**Mariana**	Maria Ângela Pedroso	**2936**	***Atestado Médico (23e 24/05).*** Foram caneladas 14 vagas disponíveis e remanejadas	***

IDTECH®
idtech.org.br

					26 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 23/05 para dia 26/05; - 05 consultas do dia 24/05 para dia 26/05; - 08 consultas do dia 24/05 para dia 27/05. Dra. Maria Ângela Pedroso. ***Pacientes Avisados (Aline).***	
	Equipe 37	**Juliana**	Cleone Ramos Pacheco	**14159**	***Atestado médico de acompanhante (18/05).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 18/05 para dia 20/05; - 14 consultas do dia 18/05 para dia 23/05. Dr. Cleone Ramos Pacheco. ***Pacientes Avisados (Aline).***	***
	CS Vila Brasília	**Paula**	Vera Maria Caetano	**5924**	***Tratamento de Saúde (26/05).*** Foram canceladas 40 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
	Pronto Socorro Municipal	**Jessika**	Maria Laura de Almeida Porto	**3872**	***Motivo Particular (31/05 e 01/06).*** Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
19/05	Cais Nova Era	**Mariana**	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	**9559**	***Exame Médico (30/05).*** Informa que a profissional não atenderá no dia especificado no período vespertino. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
	Cais Nova Era	**Mariana**	Vilmar Pires de Paiva	**3168**	***Falta (26/05).*** Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 27/05. Todas para o mesmo médico. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***FORA DO PRAZO***
20/05	Equipe 03	**Maria do Carmo**	Odete Brito de Barros	**1796**	***Falta (20/05).*** Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 23/05. Todas para a mesma médica. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***
	Pronto Socorro Municipal	**Jessika**	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	**7553**	***Motivo Particular (24/05).*** Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 24/05 para o dia 27/05; - 10 consultas do dia 24/05 para o dia 31/05. Todas para a mesma médica. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***FORA DO PRAZO***
23/05	Cais Nova Era	**Mariana**	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	**9559**	***Falta (23/05).*** Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 17 consultas do dia 23/05 para dia 25/05; - 02 consultas do dia 23/05 para dia 26/05 Dra. Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues. ***Pacientes Avisados na unidade (Aline).*** ***Obs.: remanejadas somente os pacientes das 07h00mn.***	***
	Pronto Socorro Municipal	**Marilei**	Aryana de Castro Canedo Machado	**10707**	***Atestado médico (23/05).*** Foram remanejadas 30 consultas do seguinte forma: - 19 consultas do dia 23/05 para dia 30/05; - 11 consultas do dia 23/05 para dia 01/06. Dra. Aryana de Castro Canedo Machado.	***

IDTECH®
idtech.org.br

					Pacientes Avisados na unidade (Aline).	
	Equipe 41	**Maria do Carmo**	Polliana Caetano Oliveira	**14582**	***Atestado Médico (24/05).*** Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas todas para o dia 26/05 para a mesma médica. ***(Maxilley)***	***
	Cais Nova Era	**Mariana**	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	**6942**	***Falta (23/05).*** Foram remanejadas 40 consultas do seguinte forma: - 37 consultas do dia 23/05 para dia 27/04; - 03 consultas do dia 23/05 para dia 30/05. Dr. Geraldo Pinto Figueiredo Pinto. ***Pacientes avisados. (Aline)***	***FORA DO PRAZO***
24/05	Cais Nova Era	**Mariana**	Tanit Ribeiro Carmo	**7013**	***Atestado Médico (24/05).*** Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 24 para o dia 27/05; - 06 consultas do dia 24 para o dia 30/05; - 04 consultas do dia 24 para o dia 31/05. Todas para a Dra. Tanit Ribeiro Carmo. ***Pacientes avisados. (Maxilley)***	***
	Mini Cais Colina Azul	**Thalita**	João Assis de Oliveira	**6795**	***Falta (24/05).*** Foram remanejadas 40 consultas do seguinte forma: - 29 consultas do dia 24/05 para dia 31/05; - 11 consultas do dia 24/05 para dia 01/06. Dr. João Assis de Oliveira. ***Pacientes Avisados na unidade (Aline).***	***FORA DO PRAZO***
	Cais Nova Era	**Mariana**	Divina Margarida Franco	**3940**	***Atestado Médico (25/05).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 25/05 para o dia 30/05; - 05 consultas do dia 25/05 para o dia 31/05; - 03 consultas do dia 25/05 para o dia 01/06. Pacientes avisados. ***(Maxilley)***	***
25/05	Equipe 21	**Keila**	Monique Inácio da Silva	**12595**	***Falta (24/05).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 24/05 para o dia 26/05; - 02 consultas do dia 24/05 para o dia 30/05; - 02 consultas do dia 24/05 para o dia 31/05; - 14 consultas do dia 24/05 para o dia 01/06. Todas para a mesma médica. ***Pacientes avisados. (Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
	Equipe 36	**Maria do Carmo**	Jhonatan Hawry Mourão Silva	**13694**	***Atestado Médico (De 23 à 25/05).*** Foram remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 23/05 para o dia 30/05; - 01 consulta do dia 23/05 para o dia 31/05; - 16 consultas do dia 24/05 para o dia 31/05; - 02 consultas do dia 24/05 para o dia 01/06; - 11 consultas do dia 25/05 para o dia 01/06. Todas para o mesmo médico. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***

	Equipe 17		Adriana Batista Rodrigues	**9305**	***Congresso de Obesidade (25 a 27/05).*** Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 25/05 para o dia 30/05; - 09 consultas do dia 26/05 para o dia 30/05; - 02 consultas do dia 26/05 para o dia 31/05. Todas para a mesma médica. ***Pacientes avisados. (Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
	Equipe 09		Aureliane Obeia Ribeiro	**12934**	***Falta (25/05).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 25/05 para o dia 30/05; - 02 consultas do dia 25/05 para o dia 31/05; - 15 consultas do dia 25/05 para o dia 01/06. Todas para a mesma médica. ***Pacientes avisados. (Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
	Cais Nova Era	**Mariana**	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	**6942**	***Motivo Particular (27/05).*** Foram remanejadas 120 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 27/05 para o dia 27/05; - 97 consultas do dia 27/05 para o dia 02/06; - 14 consultas do dia 27/05 para o dia 03/06. Todas para a Dr. Marcela Rezende. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***FORA DO PRAZO***
	Pronto Socorro Municipal	**Mariley**	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	**7553**	***Curso de Emergência Pediátrica (27/05).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 27/05 para o dia 31/05; - 32 consultas do dia 27/05 para o dia 03/06. Todas para a mesma médica. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***FORA DO PRAZO***
26/05	Equipe 36	**Maria do Carmo**	Jhonatan Hawry Mourão	**13694**	***Curso (26/05).*** Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 01/06 para o Dr. Jhonatan Hawry Mourão. ***Pacientes avisados. (Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
	Cais Garavelo	**Cristiane**	Rodrigo Eduardo Brito	**12301**	***Congresso (08/06).*** Informa que o profissional não atenderá no dia especificado. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
			Francisnetta Pires Velle	**9939**	***Congresso (17/06).*** Informa que A profissional não atenderá no dia especificado. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
			Jose Itabira dos Santos	**6618**	***Médico Deixou de Atender (25/05).*** Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 01/06. Todas para o mesmo médico. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***
27/05	Pronto Socorro Municipal	**Mariley**	Warley Lincoln	**10194**	***Congresso (dias 06 e 07/06).*** Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. ***(Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
			Aryana de Castro Canedo	**10707**	***Congresso (dias 06 e 08/06).*** Informa que a profissional não atenderá nos dias	***FORA***

IDTECH
idtech.org.br

					especificados. ***(Maxilley)***	***DO PRAZO***
	Cais Nova Era	**Mariana**	Mariângela Santos de Souza	**11564**	***Atestado de acompanhante (01/06).*** Foram remanejadas 13 consultas agendadas para o dia 08/06. Todas para a mesma médica. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***
30/05	Mini Cais Colina Azul	**Talita**	Fernando Antonio Esmeraldo Justo	**3516**	***Convenção da Unimed (16/06).*** Informa que o profissional não atenderá no dia especificado. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
31/05	Mini Cais Colina Azul	**Talita**	Carlos Cesar Borges	**3475**	***Falta (09/06).*** Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 02/06 para o Dr. Carlos Cesar Borges. ***Paciente avisado. (Maxilley)***	***FORA DO PRAZO***
	Pronto Socorro Municipal	**Mariley**	Aryana de Castro Canedo	**10707**	***Atestado Médico (01/06).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas do dia 01/06 para o dia 06/06; - 14 consultas do dia 01/06 para o dia 07/06; - 12 consultas do dia 01/06 para o dia 08/06. Todas para o Dr. Simão Pedro Abdalla Neto. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***
	Equipe 007	**Maria do Carmo**	Lorena Christina Ribeiro	**14685**	***Atestado Médico (31/05).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 17 consultas do dia 31/05 para o dia 08/06; - 03 consultas do dia 31/05 para o dia 09/06. Todas para a mesma médica. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***
	Equipe 30		Frederico Lobo Cruz	**13192**	***Atestado Médico (31/05).*** Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas do dia 31/05 para o dia 07/06; - 01 consulta do dia 31/05 para o dia 08/06. Todas para o mesmo médico. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***

Anexo 10 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Motivos Diversos

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Maio / 2011 **(DIVERSOS)**

IDTECH®
idtech.org.br

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/05	Cais Nova Era	**Mariana**	Annita Machado Rezende	**14481**	***Saída da unidade (a partir de 02/05).*** Foi cancelada 01vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: - '07 consultas do dia 04/05 para dia 04/05; - 06 consultas do dia 04/05 para dia 09/05; - 19 consultas do dia 04/05 para dia 10/05. Dr. Wesley Ubaldino de Freitas. - 07 consultas do dia 04/05 para dia 09/05. Dr. Mohamed Kassem Saidah. ***Pacientes Avisados (Aline).***	***
03/05	Cais Garavelo	**Cristiane**	Hamilton Borges Junior	**11049**	***Alteração de Grade (a partir de 16/05).*** Informa que o profissional reduzirá a Grade de atendimento na Unidade e passará a atender também no CS Madre Germana. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
06/05	Mini Cais Colina Azul	**Talita**	Maria Augusta Rodrigues de Sousa	**1972**	***Alteração de Grade (a partir de 16/05).*** Informa que a profissional fará alteração somente no horário de atendimento. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
			Eros de Sousa	**1973**	***Alteração de Grade (a partir de 16/05).*** Informa que o profissional fará alteração somente no horário de atendimento. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
	Cais Nova Era	**Mariana**	Orlinda de Souza Silva	**3940**	***Saída da Unidade (a partir de 06/05).*** Foram canceladas 60 vagas disponíveis. ***(Maxilley)***	***
12/05	Maternidade Marlene Teixeira	**Paula**	João Luiz Tarle Rosa	**7014**	***Viagem (26 e 31/05).*** Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
13/05	Cais Nova Era	**Mariana**	Marcela Rezende de Mendonça	**12148**	***Alteração de Grade (a partir de 26/05).*** Informa que a profissional fará alteração no seu horário de atendimento permanecendo os mesmos dias. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
	Cais Garavelo	**Cristiane**	Rodrigo Eduardo Brito	**12301**	***Alteração de Grade (a partir de 24/05).*** Informa que o profissional fará alteração na quantidade permanecendo os mesmos dias e horário. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
	Pronto Socorro Municipal	**Mariley**	Fernando Castro Morais	**12910**	***Alteração de Grade (a partir de 27/05).*** Informa que o profissional fará alteração no seu horário de atendimento permanecendo os mesmos dias e quantidades. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
	Mini Cais Colina Azul	**Talita**	Newton Batista Costa	**3371**	***Alteração de Grade (a partir de 23/05).*** Informa que o profissional fará alteração no seu horário de atendimento das segundas-feiras. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
16/05	Cais Garavelo	**Cristiane**	Rodrigo Eduardo Brito	**12301**	***Alteração de Grade (a partir de 30/05).*** Informa que o profissional fará alteração na quantidade e dias de atendimento. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
	Equipe 29	**Maria do Carmo**	Camila Gabriele de Azevedo	**14807**	***Saída da Unidade (a partir do dia 19/05).*** Foram canceladas 75 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 19/05 para o dia 19/05. Para a Dra Maria Angélica. - 06 consultas do dia 19/05 para o dia 19/05. Para o Dr. Alberto Cardoso.	***

					- 02 consultas do dia 19/05 para o dia 19/05. Para a Dra Katiuscia Zanelli. - 04 consultas do dia 19/05 para o dia 19/05. Para o Dr. Osvaldo Caetano. - 01 consulta do dia 19/05 para o dia 19/05. Para o Dr. Joaquim Lúcio. - 02 consultas do dia 20/05 para o dia 19/05. Para a Dra Maria Angélica. - 03 consultas do dia 20/05 para o dia 19/05. Para o Dr. Osvaldo Caetano. - 01 consulta do dia 20/05 para o dia 19/05. Para o Dr. Alberto Cardoso. - 03 consultas do dia 23/05 para o dia 19/05. Para o Dr. Alberto Cardoso. - 04 consultas do dia 23/05 para o dia 23/05. Para o Dr. Joaquim Lúcio. - 01 consulta do dia 23/05 para o dia 19/05. Para a Dra Maria Angélica. - 02 consultas do dia 23/05 para o dia 23/05. Para o Dr. Flávio Henrique. - 01 consulta do dia 23/05 para o dia 19/05. Para o Dr. Litemar Gualberto. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	
18/05	Pronto Socorro Municipal	**Jessika**	Warley Lincoln	**10194**	***Alteração de Grade (a partir de 31/05).*** Informa que o profissional fará alteração nos dias de atendimento permanecendo os mesmos horários e quantidade. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
	Cais Garavelo	**Cristiane**	Katiuscia Zanelli da Silva	**8588**	***Parto de Emergência (18/05***). Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 18/05 para dia 25/05; - 15 consultas do dia 18/05 para dia 26/05. Dra. Katiuscia Zanelli da Silva. ***Pacientes Avisados na unidade (Aline).***	***
20/05	Cais Garavelo	**Cristiane**	Thalita Rodrigues da Silva	**13153**	***Saída da Unidade (24/05).*** Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 24/05 para o dia 27/05; - 30 consultas do dia 24/05 para o dia 30/05; - 03 consultas do dia 24/05 para o dia 31/05. Todas para a Dra Katiuscia Zanelli. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***
24/05	Cais Nova Era	**Mariana**	Maria Ângela Pedroso	**2936**	***Alteração de Grade (a partir de 06/06).*** Informa que a profissional fará alteração nos dias de atendimento e no horário permanecendo a mesma quantidade. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
			Mohamed Kassem Saidah	**8595**	***Parto de emergência (23/05).*** Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 23/05 para o dia 30/05. Para o Dr. Mohamed Kassem. - 09 consultas do dia 23/05 para o dia 01/06. Para o Dr. Wesley Ubaldino. ***Pacientes avisados. (Larissa)***	***
26/05	Cais Garavelo	**Cristiane**	Osvaldo Caetano de Sousa	**5913**	***Alteração de Grade (a partir de 14/06).*** Informa que o profissional fará alteração nos dias e horários de atendimento permanecendo a mesma quantidade por semana. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
30/05	Pronto Socorro Municipal	**Mariley**	Aryana de Castro Canedo	**10707**	***Alteração de Grade (a partir de 13/06).*** Informa que a profissional fará alteração nos dias e horários de atendimento. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Maio / 2011 **(DIVERSOS)**

IDTECH

			Warley Lincoln	**10194**	***Alteração de Grade (a partir de 13/06).*** Informa que o profissional fará alteração nos dias e horários de atendimento. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***
	Cais Nova Era	**Mariana**	Marcela Rezende	**12148**	***Alteração de Grade (a partir de 16/06).*** Informa que a profissional fará alteração nos horário de quinta-feira. ***(Maxilley)***	***NO PRAZO***

Anexo 11 Relatório demonstrativo do número de encaminhamentos efetuados pelos médicos que compõem o Teleconsulta à atenção especializada

Solicitações de Consultas

	ALEGORLOGISTA	ANGIOLOGISTA	CARDIOLOGIA	CIRURGIA PEDIÁTRICA	CIRURGIÃO GERAL	DERMATOLOGISTA	ENDOCRINOLOGIA	GASTROENTEOROLOGIS TA	GASTROPEDIATRIA	GINECOLOGIA / COLPOSCOPIA	MASTOLOGISTA	NEFROLOGIA	NEUROLOGIA
AIS GARAVELO	0	1	10	4	5	57	32	3	0	0	3	3	28
AIS NOVA ERA	2	4	17	0	17	92	36	5	1	0	0	1	45
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMAN	1	2	2	0	10	34	13	4	0	0	0	4	43
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	0	0	1	0	0	19	4	0	0	0	0	1	4
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	0	0	0	1	0	12	0	0	0	0	0	0	0
QUIPE 006	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0
QUIPE 007	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	1
QUIPE 008	0	1	0	0	1	3	1	0	0	0	0	0	2
QUIPE 03	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
QUIPE 04	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	1
QUIPE 05	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	1
QUIPE 09	0	1	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0
QUIPE 10	0	0	3	0	1	3	2	1	0	0	0	1	3
QUIPE 11	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
QUIPE 12	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1
QUIPE 13	1	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	0	1
QUIPE 14	0	1	2	0	0	10	0	0	0	0	0	0	1
QUIPE 15	0	1	2	0	2	8	3	0	1	0	0	0	2
QUIPE 16	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	1	3
QUIPE 17	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	3
QUIPE 18	0	0	0	0	3	4	3	0	0	0	0	1	2
QUIPE 19	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
QUIPE 20	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0	2

NEUROPEDIATRIA	OFTALMOLOGIA	ONCOLOGISTA	ORTOPEDIA	OTORRINOLARINGOLOGISTA	PNEUMOLOGISTA	PROCTOLOGISTA	PSIQUIATRIA	REUMATOLOGISTA	UROLOGISTA	Total
0	135	1	60	3	0	23	9	5	2	**384**
0	227	1	148	6	4	21	19	12	8	**666**
0	97	0	55	3	0	14	7	6	2	**297**
0	38	1	17	0	0	4	1	1	0	**91**
0	18	0	5	0	0	0	0	0	0	**36**
0	34	0	5	0	0	1	1	0	2	**47**
0	6	0	4	0	0	0	0	0	0	**15**
0	26	0	0	1	0	0	0	0	0	**35**
0	9	0	3	0	0	1	0	0	0	**17**
0	4	0	6	0	0	1	0	0	0	**17**
0	7	0	3	0	0	1	1	4	1	**22**
0	6	0	4	0	0	0	0	0	0	**16**
0	7	0	6	2	0	1	0	0	0	**30**
1	3	0	4	0	0	1	0	0	0	**11**
0	8	0	5	0	0	0	0	0	0	**19**
0	9	0	4	0	1	4	0	0	1	**27**
0	17	0	7	1	1	2	0	0	0	**42**
0	16	0	8	0	0	3	0	4	2	**52**
0	7	0	4	1	0	0	0	0	0	**20**
0	4	0	10	0	0	2	1	0	0	**25**
0	6	0	10	3	1	0	0	0	0	**33**
0	4	0	3	0	0	2	0	3	0	**14**
0	9	0	6	0	0	0	0	0	0	**22**

	ALEGORLOGISTA	ANGIOLOGISTA	CARDIOLOGIA	CIRURGIA PEDIÁTRICA	CIRURGIÃO GERAL	DERMATOLOGISTA	ENDOCRINOLOGIA	GASTROENTEOROLOGIS TA	GASTROPEDIATRIA	GINECOLOGIA / COLPOSCOPIA	MASTOLOGISTA	NEFROLOGIA	NEUROLOGIA
EQUIPE 21	0	0	1	0	0	2	2	1	0	0	0	0	1
EQUIPE 22	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 23	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1
EQUIPE 24	0	1	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	2
EQUIPE 28	0	0	0	0	1	5	3	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 29	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
EQUIPE 30	0	0	1	0	0	5	1	0	0	0	0	1	0
EQUIPE 33	0	0	1	0	2	3	1	0	0	0	0	0	3
EQUIPE 34	0	0	1	0	2	2	2	0	0	0	0	1	5
EQUIPE 35	0	1	0	0	2	11	4	0	0	0	0	1	6
EQUIPE 36	0	0	0	0	3	6	3	0	0	0	0	0	4
EQUIPE 37	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	2
EQUIPE 38	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	1	2	3
EQUIPE 39	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	1	2
EQUIPE 40	0	2	0	0	2	5	2	0	0	0	0	0	2
EQUIPE 41	0	1	1	0	2	5	3	0	0	0	0	1	5
EQUIPE 42	0	0	0	0	0	10	2	0	0	0	0	0	6
EQUIPE 43	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	2
EQUIPE 44	0	0	1	0	1	5	2	0	0	0	0	0	3
EQUIPE 45	2	0	4	1	0	4	1	0	0	0	0	2	2
EQUIPE 47	1	1	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	1
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	0	0	1	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0
MINI CAIS COLINA AZUL	0	1	3	1	0	33	3	1	2	0	2	0	7
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	0	0	4	0	6	47	30	2	0	0	4	2	27
Total Geral	**8**	**21**	**57**	**7**	**77**	**431**	**168**	**18**	**4**	**1**	**10**	**27**	**231**

NEURO. PEDIATRIA	OFTALMOLOGIA	ONCOLOGISTA	ORTOPEDIA	OTORRINOLARINGOLOGISTA	PNEUMOLOGISTA	PROCTOLOGISTA	PSIQUIATRIA	REUMATOLOGISTA	UROLOGISTA	Total
0	15	0	5	0	0	0	1	1	0	29
0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	4
0	4	0	5	0	0	0	1	1	0	14
0	5	0	3	1	0	1	1	2	0	21
0	17	0	8	3	0	2	0	0	2	41
0	12	0	7	0	0	0	0	1	0	25
0	4	0	8	0	0	1	0	0	0	21
0	13	0	9	0	0	3	0	0	0	35
0	8	0	9	0	0	0	0	1	1	33
0	6	0	12	0	0	2	1	0	0	46
0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	32
0	9	0	3	0	0	1	1	3	0	23
0	18	0	11	0	0	1	0	0	0	41
0	8	0	3	0	0	0	0	0	0	18
0	17	0	13	0	0	5	0	0	0	48
0	13	0	5	1	0	0	0	4	2	43
0	9	0	5	1	0	0	0	3	2	38
0	12	1	1	0	0	0	0	1	0	20
0	5	0	6	2	0	5	1	0	1	32
0	14	0	6	0	0	1	1	2	0	40
0	10	0	7	0	0	0	1	0	1	27
0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	9
0	34	0	23	1	0	3	0	0	1	115
0	134	0	44	7	1	0	3	8	5	331
1	1.075	4	579	36	8	114	51	63	33	3.024