



**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO –
TELECONSULTA
RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – MAIO / 2011**



APARECIDA DE GOIÂNIA / GO
2011

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 08 – Maio / 2011

SUMÁRIO

	Pág. n.º
1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	4
2. APRESENTAÇÃO.....	4
2.1. FINALIDADES.....	6
2.2. BENEFÍCIOS ESPERADOS.....	6
3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES.....	6
3.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	6
3.1.1. SITUAÇÃO ATUAL / ANÁLISE TÉCNICA.....	6
3.1.2. SÍNTESE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS ÀS UNIDADES.....	7
3.2. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES / RECURSOS NECESSÁRIOS.....	20
3.2.1. RECURSOS FÍSICOS.....	20
3.2.2. RECURSOS MATERIAIS.....	21
3.2.3 RECURSOS HUMANOS.....	26
3.2.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	27
3.2.4.1. PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO	27
3.2.4.2. SISTEMA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA	30
3.2.4.2.1. ACESSO AO SISTEMA	30
3.2.4.2.2. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS	31
3.2.4.2.3. OUTRAS INFORMAÇÕES	31
4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO	32
4.1. FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO TELECONSULTA.....	32
4.2. FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	33
4.3. UNIVERSO DE AÇÃO / ABRANGÊNCIA	34
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	35
5.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	35
5.1.1. DEMONSTRATIVO DE NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA E TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE (CAIS, MINI CAIS, CENTROS DE SAÚDE, MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL)	35
5.1.1.1. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA E TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE (CAIS, MINI CAIS, CENTROS DE SAÚDE, MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL)	36

5.1.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA NO MÊS DE MAIO DE 2011.....	37
5.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE DE SAÚDE E ESPECIALIDADE MÉDICA.....	38
5.1.3. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR DIA E ESPECIALIDADES EM MAIO DE 2011.....	39
5.1.4. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE NO ANO DE 2010.....	40
5.1.5. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE NO ANO DE 2011.	41
5.1.6. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE NO ANO DE 2010.	42
5.1.7. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE NO ANO DE 2011.	43
5.1.8. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA EM 2010 E 2011.	44
5.1.9. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2010.....	45
5.1.10. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS RECEBIDAS E ATENDIDAS NO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO 2010.....	46
5.1.11. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2011..	47
5.1.12. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS RECEBIDAS E ATENDIDAS NO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO 2011.....	48
5.2. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO NO PERÍODO DE AGOSTO A DEZEMBRO DE 2010.....	49
5.2.1 DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2011.....	50
5.2.2. ANÁLISE COMPARATIVA DO DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS, SEGUNDO SUA NATUREZA / SITUAÇÃO NO MÊS DE ABRIL E MAIO / 11.....	50
6. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MAIO DE 2011.....	52
6.1. PONTOS POSITIVOS.....	76
6.2. PONTOS NEGATIVOS.....	117
6.3. MEDIDAS TOMADAS EM BUSCAS DE MELHORIAS.....	117
6.4. SUGESTÕES PARA IMPLEMENTAÇÕES / MELHORIAS.....	120
7. ANEXOS.....	120

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – MAIO / 2011

REFERÊNCIA

Processo n.º 2009265856 CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o **desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-Go**, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania.

2. APRESENTAÇÃO

Humanizar é garantir à palavra a sua dignidade ética. Ou seja, para que o sentimento humano, as percepções de dor ou de prazer sejam humanizadas, é preciso que as palavras que o sujeito expressa sejam reconhecidas pelo outro. É preciso, ainda, que esse sujeito ouça do outro palavras de seu reconhecimento. É pela linguagem que fazemos as descobertas de meios pessoais de comunicação com o outro. Sem isso, nos desumanizamos reciprocamente. Ou seja, sem comunicação, não há humanização. A humanização depende de nossa capacidade de falar e de ouvir, depende do diálogo com nossos semelhantes.

Humanizar a assistência à saúde é dar lugar não só à palavra do usuário como também à palavra do profissional de saúde, de forma que tanto um quanto outro possam fazer parte de uma rede de diálogo. O compromisso com a pessoa que sofre pode ter as mais diversas motivações, assim como o compromisso com os cuidadores e destes entre si. Cabe a esta rede promover as ações, campanhas, programas e políticas assistenciais, tendo como base fundamentalmente a ética, o respeito, o reconhecimento mútuo, a solidariedade e responsabilidade.

Comprometida com os princípios humanizadores do SUS e em continuidade as atividades da Unidade, no mês de Maio/11, a Central de Atendimento ao Cidadão realizou o agendamento de 30.163 (trinta mil cento e sessenta e três) consultas.

Ainda no mês de Maio/11 35.762 (trinta e cinco mil setecentos e sessenta e dois) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 30.163 (trinta mil cento e sessenta e três) foram marcadas, 3.893 (três mil oitocentos e noventa e três) foram canceladas e 1.706 (hum mil setecentos e seis)

ficaram disponíveis. Em comparação ao mês de Abril/11 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 32.276 (trinta e dois mil duzentos e setenta e seis) para 35.762 (trinta e cinco mil setecentos e sessenta e dois) e um acréscimo no número de consultas marcadas de 25.589 (vinte e cinco mil quinhentos e oitenta e nove) para 30.163 (trinta mil cento e sessenta e três), um acréscimo no número de disponível de 1.327 (hum mil trezentos e vinte e sete) para 1.706 (hum mil setecentos e seis) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 5.360 (cinco mil trezentos e sessenta) para 3.893 (três mil oitocentos e noventa e três).

Dentre os 197 (Cento e noventa e sete) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 700 (setecentas) consultas marcadas no mês de Maio/11, no quadro que se segue: Jardim Tiradentes (1.568), Independência Mansões (1.559), Buriti Sereno (1.026), Colina Azul (1.011) e Parque Veiga Jardim (948)

Diante do exposto, o presente relatório oferecerá uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas no mês de Maio/11, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado, conforme cronograma previsto em plano de trabalho.

2.1. Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde da rede básica do sistema municipal de saúde de Aparecida de Goiânia-GO, via um moderno processo de telefonia, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia do atendimento aos usuários e implementando a humanização em todas as frentes.

2.2. Benefícios Esperados:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas dos usuários;
- Ser um instrumento de fortalecimento da gestão do Município;
- Adotar estratégia de desenvolvimento, implantação e operacionalização participativa, gradual e flexível;
- Adotar um Sistema de Informação desenvolvido por especialistas de informática na área da saúde especificamente para atender as necessidades do Município;

- Redução no tempo gasto para o agendamento de consultas;
- Permitir maior segurança no agendamento realizado;
- Permitir maior controle da efetividade das consultas marcadas;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

3.1. Diagnóstico da Situação Atual

3.1.1. Situação Atual / Análise Técnica

O Município está habilitado na Gestão Plena da Atenção Básica, e mesmo contando com recurso financeiro federal mensal, ainda possui uma carência assistencial justificada pela pequena cobertura da Estratégia Saúde da Família, pela falta de apoio diagnóstico, assistência hospitalar, e até mesmo de medicamentos.

Foi identificado 04 (quatro) pontos de entraves enfrentados pelo SUS em Aparecida de Goiânia-GO, que dificultam o funcionamento do sistema, apesar do Município contar com um bom número de Unidades de Saúde:

- Consultas especializadas;
- Falta de estrutura física das Unidades;
- Dificuldade de acesso à rede pelos usuários;
- Baixa resolutividade da atenção básica.

Analisando os 04 (quatro) principais pontos de entraves da rede, percebe-se que a revitalização da estrutura física das Unidades necessita ser feita, entretanto não é uma medida em curto prazo, visto que necessita de alto investimento (alocação de recursos financeiros), que já estão sendo feitas paulatinamente. Já em relação aos outros três pontos de dificuldade torna-se necessário, medidas interventoras urgentes para minimizar esses problemas.

O novo modelo de gestão propõe um canal eficiente de comunicação de todo o sistema Municipal de Saúde, ou seja, um local para marcação de consultas médicas, nas especialidades básicas, com avaliação de risco, de acordo com a Política Nacional de humanização, a fim de garantir os direitos do cidadão, bem como de possibilitar a

otimização da oferta e a utilização de consultas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, reduzindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

3.1.2. Síntese das Visitas Técnicas Realizadas às Unidades

- Em prosseguimento a operacionalização e o conhecimento da realidade da Rede Básica do Município de Aparecida de Goiânia – Go, foram efetuadas no mês de Novembro/09 visitas técnicas às Unidades que compõem a Estratégia Saúde da Família – PSF, a fim de concluir o levantamento do universo de pessoas que residem em áreas de abrangência do PSF.



- As visitas foram feitas pela equipe da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com acompanhamento de representantes da Atenção Básica de Saúde / Supervisores Distritais;
- Vinte e duas (22) Unidades da Estratégia Saúde da Família foram visitadas, como se segue:
 - 01 – Independência Mansões – Equipe 36
 - 02 – Independência Mansões – Equipe 35
 - 03 – Independência Mansões – Equipes 11 e 37
 - 04 – Jardim Tiradentes
 - 05 – Residencial Anhembi – Equipes 06 e 08
 - 06 – Residencial Anhembi – Equipe 39

- 07 – Pontal Sul
- 08 – Boa Esperança
- 09 – Parque das Nações
- 10 – Campos Elísios
- 11 – Jardim Florença
- 12 – Aeroporto Sul
- 13 – Santa Luzia – Equipes 05, 16, 18 e 20
- 14 – Santa Luzia – Equipe 19
- 15 – Parque Flamboyant
- 16 – Jardim Bela Vista
- 17 – Parque Trindade
- 18 – Jardim dos Buritis
- 19 – Parque São Pedro
- 20 – Rosa dos Ventos
- 21 – Retiro dos Bosques
- 22 – Nova Olinda

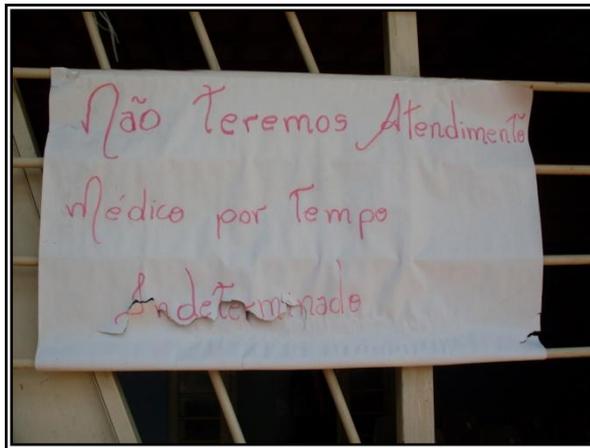
A título de exemplificação, seguem fotos de algumas das referidas Unidades de Saúde:



PSF- Independência Mansões



PSF- Residencial Anhenbi



PSF- Campos Elísios



PSF- Jardim Florença



PSF- Aeroporto Sul



PSF- Santa Luzia



PSF- Parque Flamboyant



PSF- Parque Trindade

- De acordo com a Atenção Básica do Município de Aparecida de Goiânia, a equipe da Estratégia Saúde da Família deverá ser composta por profissionais interdisciplinares conforme quadro descritivo abaixo:

Item	Profissionais Por Equipe
1	Agentes Comunitários de Saúde
2	Enfermeiros
3	Médicos
4	Técnicos em Enfermagem
5	Auxiliar de Enfermagem
6	Auxiliar de Consultório Dentário
7	Cirurgião Dentista
8	Psicólogo
9	Técnico em Higiene Dental

No diagnóstico realizado junto às referidas Unidades, no que se refere a estrutura física possível identificar que as Unidades são compostas por setores / salas, conforme abaixo descrito:

Item	Setor / Unidade
1	Sala de recepção
2	Sala de espera
3	Farmácia

4	Consultório Clínico
5	Consultório de Enfermagem
6	Sala de Vacinas
7	Sala para Injetáveis / Teste da Mamãe / Pezinho
8	Sala de Nebulização
9	Sala de Curativo
10	Apoio
11	Banheiro para usuário feminino
12	Banheiro para usuário masculino
13	Banheiro para funcionários feminino
14	Banheiro para funcionários masculino
15	Copa / Cozinha

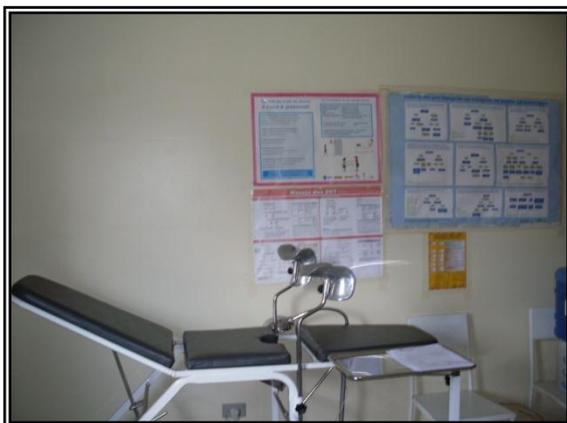
A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de setores / salas que compõem as Unidades de Saúde.



Recepção



Sala de Espera



Consultório Clínico



Enfermagem



Sala de Vacina



Banheiro



Copa



Cozinha

- Devido à especificidade dessa Estratégia, onde o usuário conta com profissionais médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e agentes comunitários em Unidades mais próximas de suas moradias, e que o atendimento básico é feito de forma integral, sob o olhar generalista, o Teleconsulta em um primeiro momento, beneficiará a parcela da população que não se encontram em áreas de cobertura da Saúde da Família.

Tão logo as Unidades estejam dentro de critérios tecnológicos e liberadas pela empresa fornecedora dos serviços de telefonia e dados para ter acesso ao link de dados, necessários ao funcionamento do Teleconsulta, os referidos usuários poderão agendar suas consultas através do 0800.

- No mês de Novembro/09 também foi concluído o relatório das visitas técnicas efetuadas no mês de Outubro/09 às Unidades de Saúde da Rede Municipal que realizam atendimento básico e especializado, como se segue:

Item	Unidades de Saúde
1	Pronto Socorro Municipal
2	CAIS Garavelo
3	CAIS Nova Era
4	Mini Cais Colina Azul
5	Maternidade Marlene Teixeira
6	Centro de Saúde Madre Germana I
7	Centro de Saúde Papillon Park
8	Centro de Saúde Vila Brasília

- Foi realizado no mês de Novembro/09 diagnóstico junto às referidas Unidades, no que se refere à estrutura física conforme abaixo descrito:



Pronto Socorro Municipal



Mini CAIS Colina Azul



CAIS Nova Era



CAIS Garavelo



Centro de Saúde Papillon Park



Centro de Saúde de Vila Brasília



Centro de Saúde Madre Germana

- No mês de Novembro/09 foi realizado o levantamento do quantitativo geral de profissionais que atuam nas redes básicas e especializadas do Sistema Municipal de Saúde, bem como os que atuam nas especialidades básicas de clínico geral, pediatria e ginecologia e obstetrícia das Unidades de Saúde.
- Como a Central irá marcar as consultas básicas eletivas de clínica médica, ginecologia e obstetrícia e pediatria, aos usuários do Sistema Único de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia, o quadro que se segue demonstra a realidade atual do quantitativo de consultas realizadas por cada Unidade de Saúde por semana e que serão colocadas no sistema de teleagendamento, a fim de garantir conforto e comodidade aos usuários na marcação de suas consultas, por meio do 0800 utilizando telefone fixo convencional ou orelhão.

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE CONSULTAS REALIZADAS / SEMANA / UNIDADE DE SAÚDE											
Cadastro Geral			CONSULTAS BÁSICAS / UNIDADE								
Item	Unidades de Saúde	Tipo	Clínico Geral	Consultas Semana	Ginecologista	Consultas / Semana	Pediatra	Consultas / Semana	Total de Consultas Médicas	Consultas Enfermagem	Consultório Odontológico
1	P.S. Municipal	CAIS	3	280	1	80	1	40	400	120	1
2	Mini Cais Colina Azul	CAIS	3	240	3	210	4	215	665	250	1
3	C.S. Madre Germana I	C.S.	4	500	2	210	2	200	910	200	0
4	CAIS Garavelo	CAIS	4	400	4	240	5	280	920	1500	1
5	CAIS Nova Era	CAIS	9	900	4	220	6	384	1.504	1.500	6
6	Mater. Marlene Teixeira	Hosp	0	0	5	116	0	0	116	200	0
7	C.S. Pávilon Park	C.S.	2	260	2	130	2	120	510	50	1
8	C. S. Vila Brasília	C.S	1	40	0	0	0	288	328	0	1
TOTAL GERAL			26	2.620	21	1.206	20	1.527	5.353	1.527	11

- O quadro descritivo abaixo apresenta os profissionais que atuam nas especialidades básicas da Rede Municipal de Saúde com o respectivo número de consultas previstas para a semana. Quadro atualizado em Maio/11.

CAIS GARAVELO		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Alberto Cardoso da Costa	80
CLINICO GERAL	Francisnetta Pires Velle	80
CLINICO GERAL	Hamiltom Borges Júnior	60
CLINICO GERAL	Oswaldo Caetano de Sousa	80
GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano Sousa	80
GINECOLOGIA	Francisco Batista de Paula	80
GINECOLOGIA	José Itabira dos Santos	40
GINECOLOGIA	Rodrigo Eduardo Brito	80
GINECOLOGIA	Kathiuscia Zaneli	150
GINECOLOGIA	Rodrigo Eduardo Brito	80
GINECOLOGIA	Túlio Sérgio de Oliveira	40
PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	120
PEDIATRIA	Joaquim Lúcio de Paula	80
PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	60
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		1.030
CAIS NOVA ERA		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Divina Margarida Franco	39

CLINICO GERAL	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	160
CLINICO GERAL	Marcela Rezende	160
CLINICO GERAL	Maria Ângela Pedroso	80
CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	160
CLINICO GERAL	Vilmar Pires de Paiva	39
GINECOLOGIA	José Tavares de Morais Filho	40
GINECOLOGIA	Mohamed Kassem Saidah	15
GINECOLOGIA	Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	40
GINECOLOGIA	Wesley Ubaldino de Freitas	80
PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	80
PEDIATRIA	Gilson Carlos Batista de Souza	40
PEDIATRIA	Lívia Maria da Silva Melo	80
PEDIATRIA	Lúcia Helena Nunes Peixoto	39
PEDIATRIA	Mariângela Santos de Souza	20
PEDIATRIA	Martha Lorena Rivera Zeledon	20
PEDIATRIA	Tanit Ribeiro Carmo	48
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		1.140
CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Hamilton Borges Júnior	120
CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	180
PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	100
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		400
CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARK		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Alcione Teixeira	80
GINECOLOGIA	José Itabira dos Santos	40
GINECOLOGIA	Marcos Lázaro de Souza Gondim	20
GINECOLOGIA	Vera Lúcia Nunes da Silva	80
PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	40
PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	160
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		420
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA		
Especialidade	Nome	TOTAL
PEDIATRIA	Ângela de Fátima Zava	40
PEDIATRIA	Mariza Ávila	32
PEDIATRIA	Vera Maria Caetano	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		152

MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA		
Especialidade	Nome	TOTAL
GINECOLOGIA	Divino Pereira Miranda	20
GINECOLOGIA	Francesco Riccio	40
GINECOLOGIA	João Luiz Tarle Rosa*	20
GINECOLOGIA	Litemar Gualberto de Souza Junior	30
GINECOLOGIA	Paulo Roberto França Ataíde	20
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		130
MINI CAIS COLINA AZUL		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Hamiltom Borges Júnior	40
GINECOLOGIA	Carlos César Borges	40
GINECOLOGIA	Eros de Sousa	80
GINECOLOGIA	Fernando Antônio Esmeraldo Justo	60
GINECOLOGIA	João Assis de Oliveira	80
GINECOLOGIA	Newton Batista Costa	80
PEDIATRIA	Maria Augusta Rodrigues De Sousa	80
PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	40
PEDIATRIA	Paulo José Tomé	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		580
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Aryana de Castro Canedo Machado	80
CLINICO GERAL	Fernando Castro Morais	80
CLINICO GERAL	Simão Pedro Abdalla Neto	160
CLINICO GERAL	Thalis Loyola	80
GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano	40
GINECOLOGIA	João Manoel M. Cristóvão	20
GINECOLOGIA	Maria Laura de Almeida Porto	80
GINECOLOGIA	Ronaldo Vieira de Paiva	40
GINECOLOGIA	Rosane Sampaio Medeiros	80
GINECOLOGIA	Tatiane Santos	40
PEDIATRIA	Aparecida Perpétua Gomes de Rosa Paiva	80
PEDIATRIA	Eliane Marie Amorim Melo Fonseca	40
PEDIATRIA	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		900

- Foi realizado o registro fotográfico do prédio que sediará a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta em sua situação original antes do início do processo de reforma, para melhor acompanhamento do serviço que será realizado com vistas a implantação do Teleconsulta.



Piso dos banheiros não assentados e espaço ainda em construção inacabada.

3.2. Levantamento das Necessidades / Recursos Necessários

No mês de Maio/11 prosseguiu-se com as atividades voltadas para complementação de informações / levantamento de necessidades que nesta fase de execução do contrato de gestão visa compatibilizar os aspectos identificados “in lócus” com a descrição dos recursos necessários elencados no Projeto Básico apresentado pela Secretaria Municipal de Saúde e, conseqüentemente descrito no Plano de Trabalho apresentado por este IDTECH e parte integrante do contrato de gestão, com a realidade vivenciada à partir das visitas técnicas realizadas.

3.2.1. Recursos Físicos

Conforme previsto no Contrato de Gestão, o IDTECH deverá disponibilizar espaço físico em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades, previstas para as frentes de trabalho, incluindo equipamentos, materiais necessários e a respectiva mão de obra para adaptação do prédio que abrigará a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Conforme relatado anteriormente, foi identificado e locado segundo os procedimentos legais no Município de Aparecida de Goiânia – Go, um prédio com área física adequada para abrigar o Teleconsulta, localizado a Avenida Alexandre de Moraes, Qd 77, Lt 06, 2º pavimento, Parque Amazônia – Goiânia –Go.



Cabe ressaltar que o imóvel locado pelo IDTECH foi devidamente aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Maio/10 foi concluído o processo de reforma / readequação física do prédio, restando apenas retoques finais referentes ao acabamento / layout interno, conforme fotos que se segue:



3.2.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano se encarregará do suprimento de todos os recursos materiais necessários a execução das atividades previstas para a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, previstos em contrato de gestão formalizado com o Município de Aparecida de Goiânia – Go., através da Secretaria Municipal de Saúde.

Os quadros a seguir ilustram essa realidade da necessidade de recursos materiais para a qual foram adotados pelo IDTECH os procedimentos licitatórios, segundo a legislação em vigência, para a devida aquisição.

a) Mobiliário de Escritório

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Armário alto,	4
2	Unidade	Armário baixo	2
3	Unidade	Posição de atendimento	22
4	Unidade	Cadeira giratória	30
5	Unidade	Cadeira fixa sem braços,	10
6	Unidade	Longarina de 04 lugares,	2
7	Unidade	Mesa em “1”, superfície de trabalho em “1”, medindo aproximadamente 1350 x 1500	7
8	Unidade	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas,	10
9	Unidade	Mural com superfície em aglomerado de cortiça	1
10	Unidade	Arquivo deslizante	1

b) Equipamentos Tecnológicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Microcomputador completo (pa´s)	25
2	Conjunto	Microcomputador completo supervisão/gerente	7

3	Conjunto	Microcomputador completo administrativo	-
4	Conjunto	Microcomputador completo técnicos informática	-
5	Conjunto	Microcomputador completo médicos/observatório/agente observatório/enfermeiros	-
6	Conjunto	Microcomputador completo televisões	-
7	Conjunto	Microcomputador completo substituição / reserva	-
8	Unidade	Switch 10/100/1000 24 portas	3
9	Unidade	Patch panel 24 portas cat 6	3
10	Unidade	Cabo kvm p/ server switch chaveador teclado/mouse/monitor	16
11	Conjunto	Rack de piso padrão, com porta, de 44u	1
12	Unidade	No-break profissional	1
13	Conjunto	Servidor cti i (principal)	1
14	Unidade	Placa dialogic d/300 jct-e1 / 30-port digital e1, pci*	1
15	Kit	Kit dialogic di/si32/ 32-(placa + power módulo + cabo h100) *	1
16	Conjunto	Servidor cti ii (transbordo)	1
17	Unidade	Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de portas: 16	1
18	Unidade	Notebook	1
19	Licença	Windows 2008 Server Standart Edition –Microsoft open	5
20	Licença	Windows 2008 Server Call – Microsoft open	50
21	Conjunto	Dvratetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 câmeras)	1
22	Unidade	Estabilizador	7
23	Unidade	Central Telefônica (22 ramais)	1
24	Unidade	Servidor lâmina tipo “blade”	2

c) Materiais Permanentes Diversos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Bebedouro elétrico de pressão,	2

d) Dispenser's e Lixeira

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros	6
2	Unidade	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado	2
3	Unidade	Suporte (dispenser) para sabonete líquido	2
4	Unidade	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta.	10
5	Unidade	Lixeira com pedal	2
6	Unidade	Lixeira banheiro (tampa basculante)	6

e) Equipamentos Eletrônicos e Ergonômicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Unidade de headphone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)	26
2	Unidade	Unidade de headphone	66
3	Unidade	Apoio para pé regulável	30
4	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado	30
5	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse	30
6	Unidade	Aparelho telefônico com fio	8
7	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – LCD 52”	1
8	Unidade	Suporte de parede para TV/monitor de LCD de 52”	1
9	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – LCD 40”	1
10	Unidade	Suporte de parede para TV/monitor de LCD de 40”	1
11	Unidade	Distribuidor vaga com 04 saídas	1

f) Suprimentos de escritórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Cartuchos/tonners para Impressoras HP Color LaserJet CP 1215	38

g) Uniformes e Acessórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Confecção de cordões para crachá personalizados	70
2	Unidade	Squeeze personalizado – 500 ml,	140

h) Medicina do Trabalho

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Colaborador	Medicina do trabalho - 12 meses	120

i) Gastos estimados com estrutura física

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Locação de imóvel	12
2	Mês	Fornecimento de água e esgoto (Saneago)	12
3	Mês	Fornecimento de energia elétrica (Celg)	12

j) Serviços

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Clipagem	Clipagem eletrônica	120
2	Vale Alimentação	Vale Alimentação	12 meses
3	Vale transporte	Vale Transporte	12 meses

k) Estrutura Física - Reforma

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Serviço	Contratação de empresa para fazer o projeto de Arquitetura	1

2	Serviço	Reforma Predial / Adequações da estrutura física	1
---	---------	--	---

l) Vigilância e Monitoramento, Limpeza e Conservação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) posto de vigilância armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h	12
2	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial. (deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.)	12

m) Sistema de Cópias e Impressões

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Cópias/	Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel) - 03 multifuncionais monocromáticas + 15 impressoras (consultórios médicos)	240000
	Impressões		

3.2.3. Recursos Humanos

Para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Aparecida de Goiânia – GO, será necessário o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

RECURSOS HUMANOS - TELECONSULTA				
Item	CARGO	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento	36h	40
2	Agente de Atendimento II	Agente Sala de Situação	36h	2

3	Médico	Médico	12h	7
4	Enfermeiro II	Enfermeiro	44h	5
5	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44h	2
6	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional Sala de Situação	44h	1
7	Assistente Administrativo III	Gerente Local	44h	1
8	Assistente Administrativo III	Gerente Operacional	44h	1
9	Assessor Técnico III	Gerente Técnico	44h	1
10	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44h	1
Total de Profissionais				61

Além dos recursos humanos anteriormente descritos, está previsto também o envolvimento do pessoal como se segue:

SUORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
Item	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO	
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	02
05	Assessor Técnico II		01
06	Assessor Técnico I		04
07	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	02
TOTAL			12

3.2.4. Recursos Tecnológicos

3.2.4.1. Plataforma de Comunicação

Esta Plataforma de Computação Digital foi desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*), possibilitando recursos avançados em comunicação por voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comutação, com base em processadores de 32 bits de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais. Esta característica permite efetuar o gerenciamento e operação da central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via internet, sendo possível monitorar toda a central a distancia, dando uma segurança a mais aos gestores da informação.

O módulo Central do Sistema pode integrar-se ao Sistema Telefônico Fixo Comutado - STFC através de entroncamento digital (PCM 2Mbit/s, R2D, ISDN, MFC5C e MFC5S).

O *Contact Center* tem como funcionalidades principais:

□ DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Tele-atendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços deverão interagir com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

□ URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, poderá criar, automatizar e projetar inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

PA - Posições de Atendimento

O *front - end* de atendimento é desenvolvido para cada aplicação no mais moderno conceito de CRM e permite ao atendente efetuar funções básicas para a interação com o cidadão, através da interligação local ou remota com o Banco de Dados.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste cliente.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas da PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios podem ser emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade do operador, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

0800

O 0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone fixo ou orelhão.

Ao telefonar para o número 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento devidamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema Informatizado de última geração.

□ *Atendimento Automático*

O Atendimento fora do horário de expediente é efetuado automaticamente pela URA - Unidade de Recepção Audível que informa os usuários sobre os horários de atendimento, permite atendimentos on-line para os procedimentos mais simples e registra os pedidos mais complexos que serão providenciados posteriormente sem a necessidade do reclamante ligar novamente.

Em contrapartida a Secretaria Municipal de Saúde disponibilizará o serviço de telefonia, banda larga e links dedicados, como se segue:

- O serviço de telefonia será utilizado como uma ferramenta complementar ao sistema Teleconsulta, o qual deverá ser mantido em quantidade suficiente, de acordo com a necessidade, para o perfeito funcionamento do serviço prestado, devido ao número de Agentes de Atendimento / profissionais atuantes por turno de trabalho.
- A conexão banda larga (ADSL) deverá ser no mínimo de 1 Mbps com IP fixo para viabilizar a execução do processamento de todos os procedimentos realizados na Central de Atendimento ao Cidadão, de forma ágil e eficaz. A contratante será a responsável pelo acompanhamento da sua funcionalidade de acordo com o previsto para o fim a que se destina.Proxy + Firewall.
- Os link's dedicados serão utilizados para a intercomunicação, entre as Unidades e sua capacidade será avaliada de acordo com a necessidade no momento de sua solicitação.

3.2.4.2. Sistema de Marcação de Consultas

O sistema Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano tem como objetivo principal auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do SUS junto à Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-GO. Este trabalho será realizado por um Contact Center dotado de alta estrutura tecnológica.

- O sistema foi desenvolvido em .Net (VB e ASP);
- O Banco de dados utilizado será MySQL.

3.2.4.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; *supervisor* e *agentes de atendimento*, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos *agentes de atendimento* do tele-atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um agente de atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

3.2.4.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo agente de atendimento será o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

3.2.4.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas apenas serão marcadas a partir da terça-feira, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

Unidades de Saúde;

- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação do Teleatendimento a consultas, poderá se integrar a aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Tele atendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Tele-atendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes. E a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

4.1. Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta

Funcionará de segunda a domingo, conforme especificações a seguir:

Contact Center

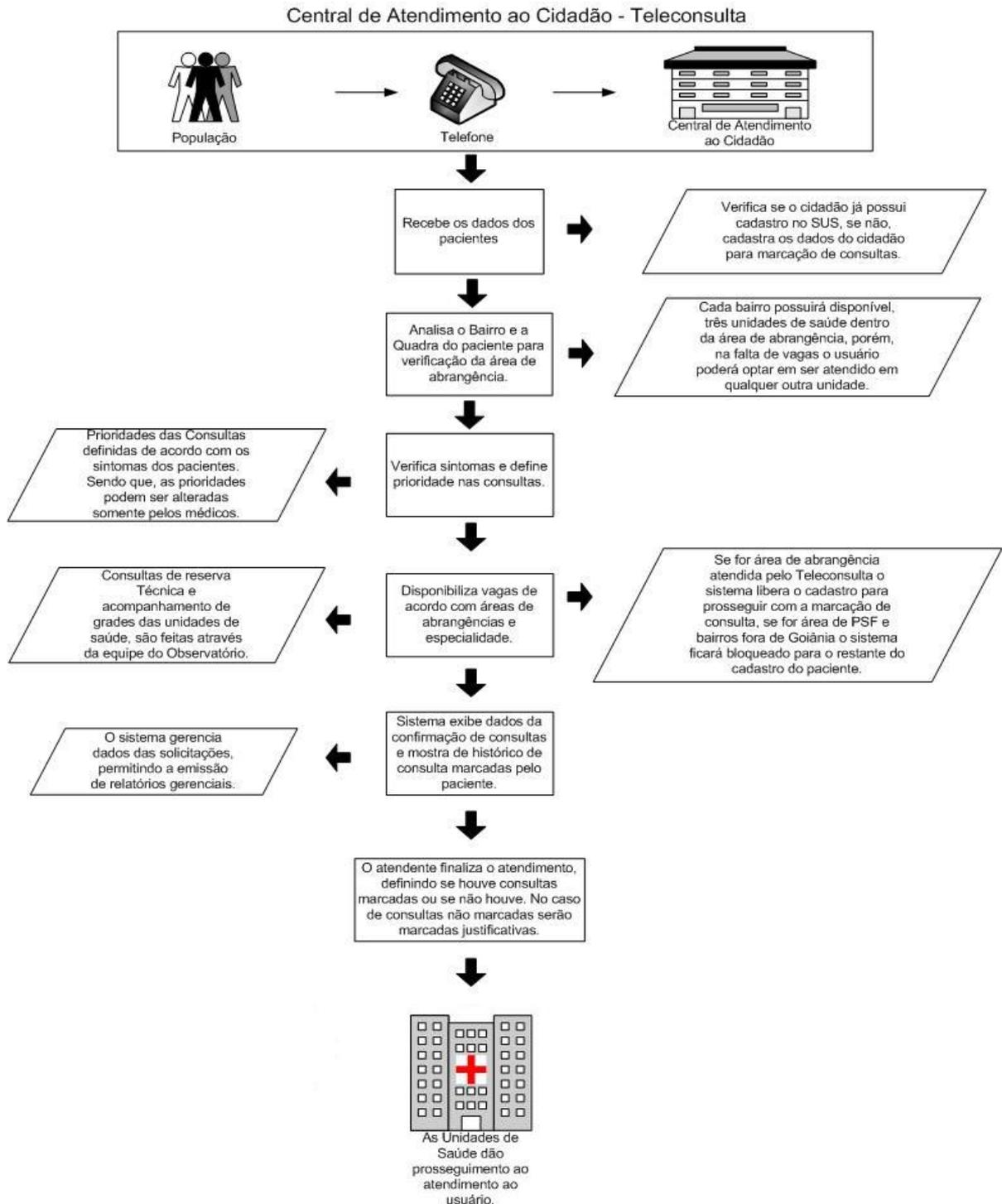
- Horário: Das 07hs às 19hs.
- Turno matutino: (07hs às 13hs): 20 PA's.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 20 PA's.

Observatório

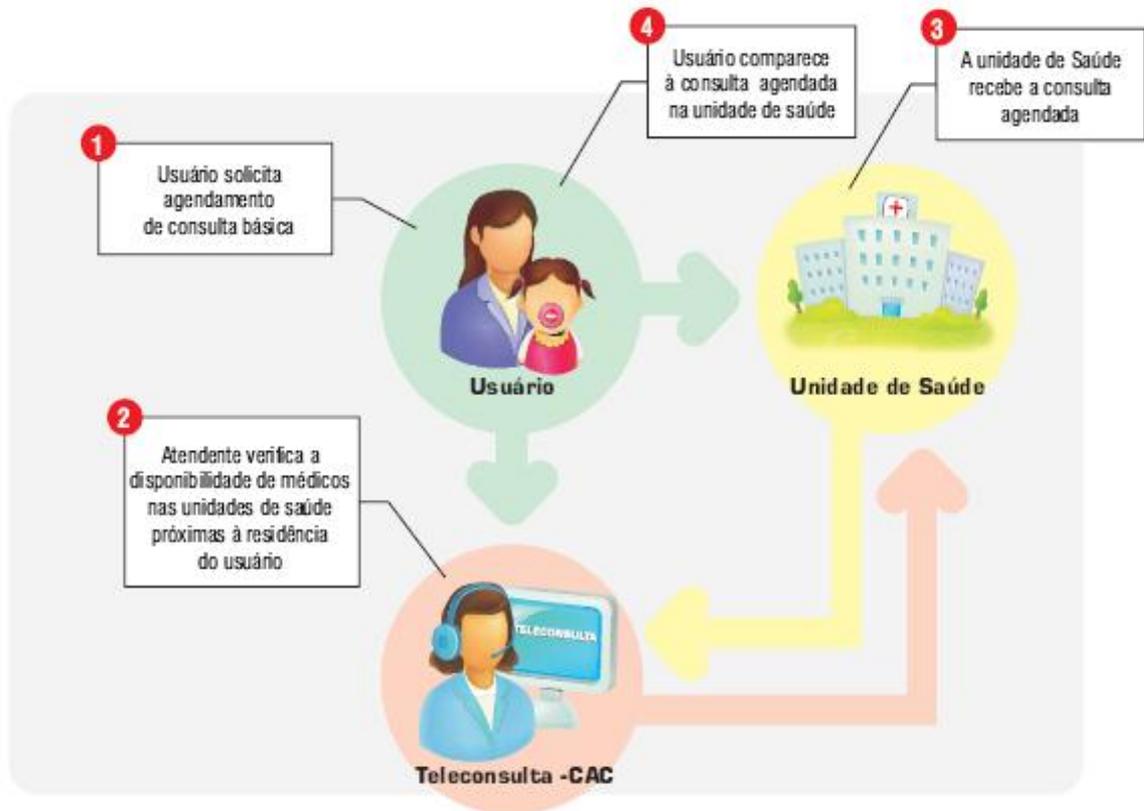
- Turno matutino: (07hs às 13hs): 01 PA.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 01 PA.

Obs.: O horário de atendimento humano dependendo da demanda poderá ser revisto segundo necessidade. Nos demais horários (19hs às 07hs) o atendimento será eletrônico.

4.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



Fluxograma Sucinto do Atendimento aos Usuários



4.3. Universo de Ação / Abrangência

A Central de agendamento de consultas prestará atendimento à população do Município de Aparecida de Goiânia – GO. Inicialmente atenderá 08 (oito) Unidades do Município de Aparecida de Goiânia, como se segue:

1. CAIS Nova Era;
2. CAIS Garavelo;
3. Mini CAIS Colina Azul;
4. Centro de Saúde Madre Germana I;
5. Centro de Saúde Papon Park;
6. Centro de Saúde Vila Brasília;
7. Maternidade Marlene Teixeira;
8. Pronto Socorro Municipal.

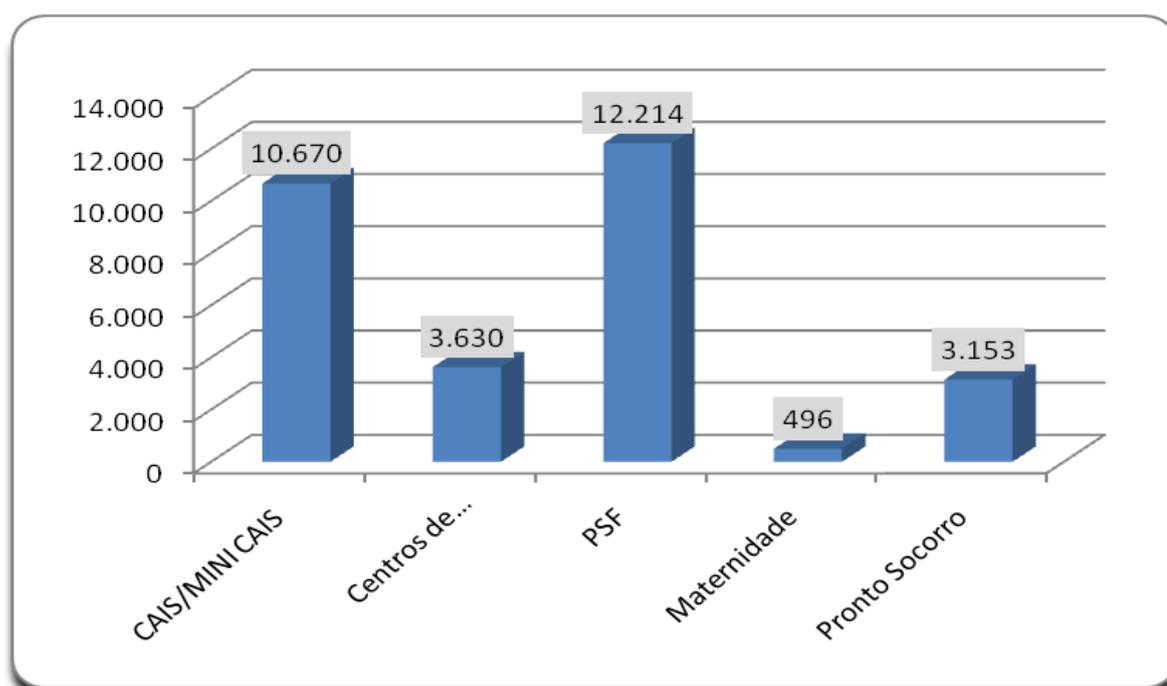
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES

5.1. Dados Estatísticos

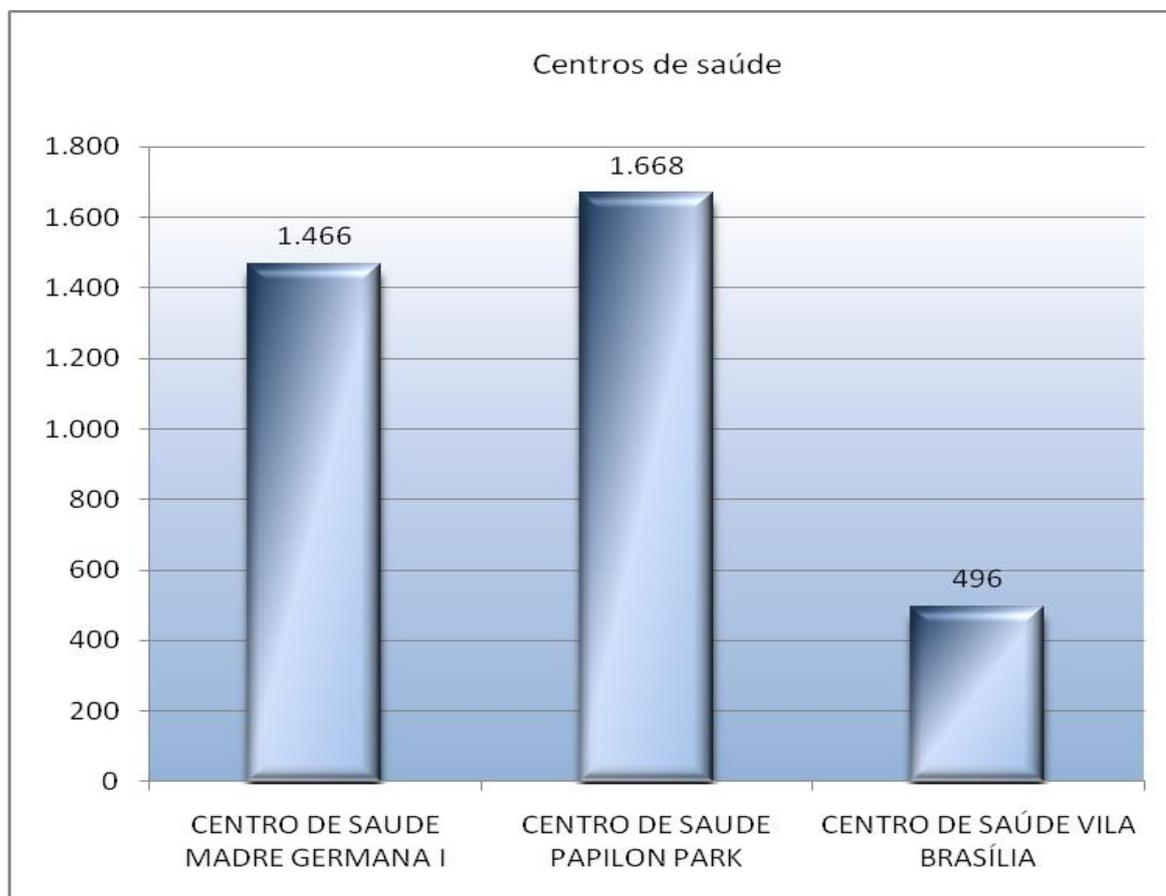
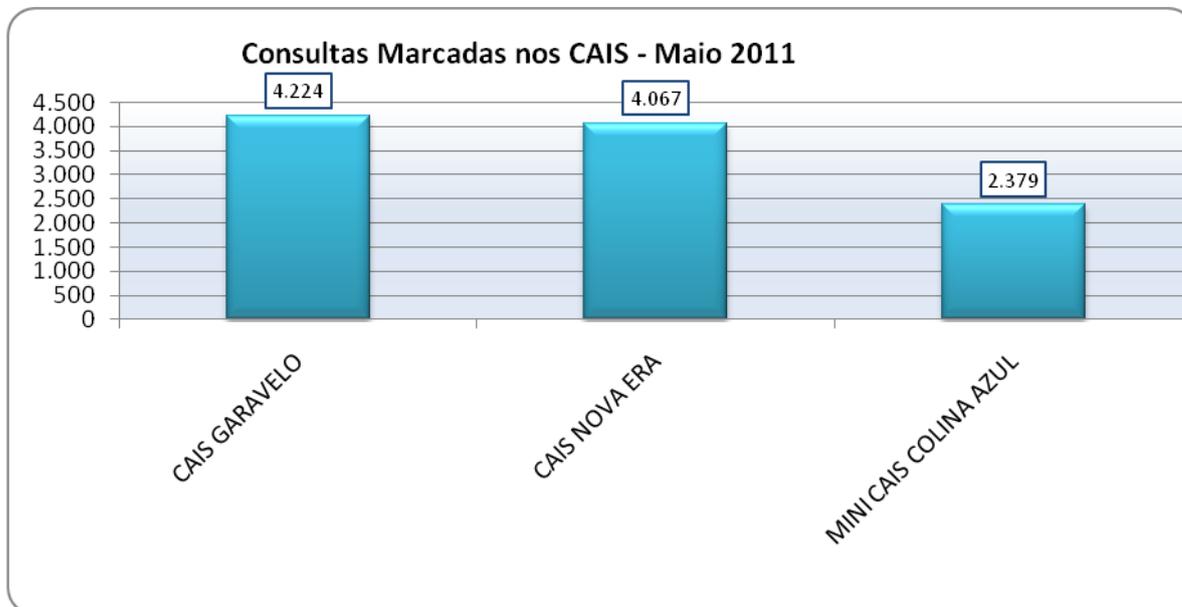
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Maio / 11.

5.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, Mini CAIS, Centros de Saúde, Maternidade e Pronto Socorro Municipal)

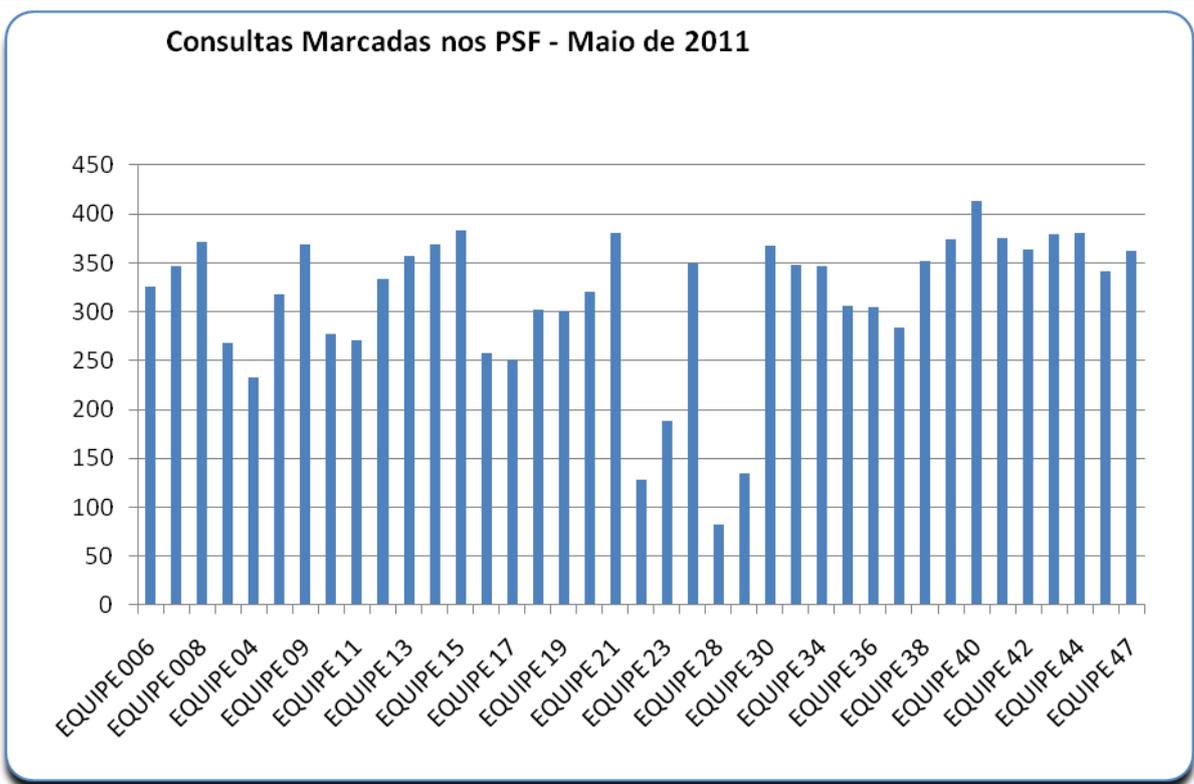
Maio/ 2011						
Especialidade	CAIS/MINI CAIS	Centros de Saúde	PSF	Maternidade	Pronto Socorro	Total
Clínico Geral	3.699	1.431	0	0	1.221	6.351
Generalista	0	0	12.214	0	0	12.214
Ginecologia	3.960	607	0	496	1.182	6.245
Pediatria	3.011	1.592	0	0	750	5.353
Total	10.670	3.630	12.214	496	3.153	30.163



5.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/MINI CAIS, Centros de Saúde, Maternidade e Pronto Socorro).



Consultas Marcadas nos PSF - Maio de 2011



5.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Maio/11.



5.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

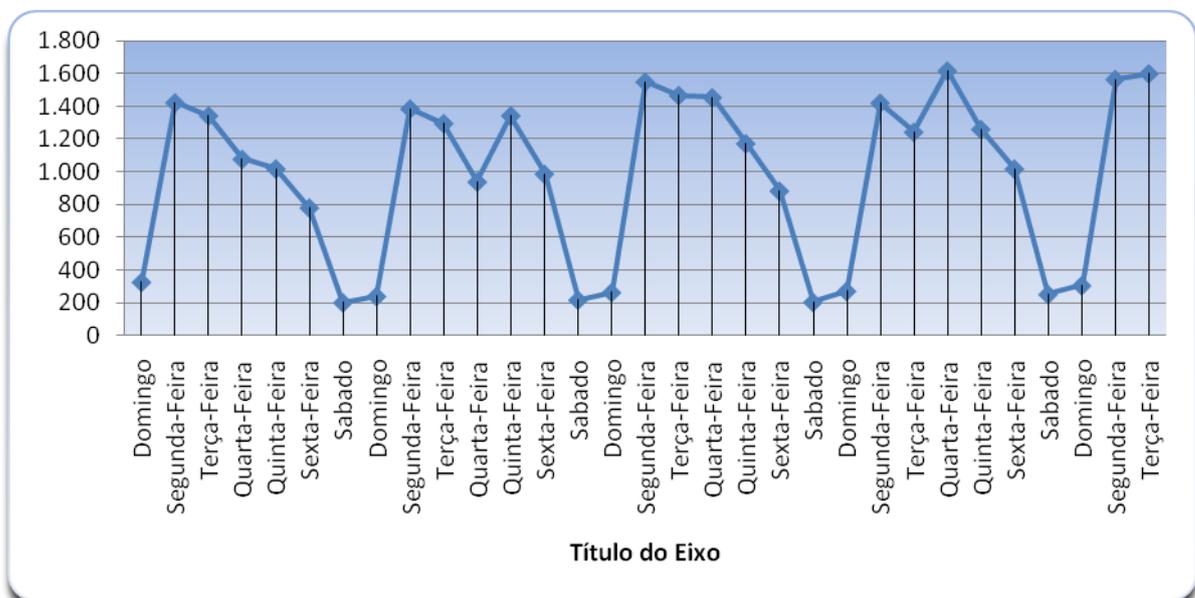
Maio de 2011					
Unidade de Saúde	Clínico Geral	Generalista	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS GARAVELO	1.287	0	1.964	973	4.224
CAIS NOVA ERA	2.259	0	647	1.161	4.067
CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA I	1.093	0	0	373	1.466
CENTRO DE SAÚDE PAPILOM PARK	338	0	607	723	1.668
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	0	0	0	496	496
EQUIPE 006	0	326	0	0	326
EQUIPE 007	0	346	0	0	346
EQUIPE 008	0	371	0	0	371
EQUIPE 03	0	268	0	0	268
EQUIPE 04	0	233	0	0	233
EQUIPE 05	0	318	0	0	318
EQUIPE 09	0	369	0	0	369
EQUIPE 10	0	277	0	0	277
EQUIPE 11	0	271	0	0	271
EQUIPE 12	0	334	0	0	334
EQUIPE 13	0	357	0	0	357
EQUIPE 14	0	369	0	0	369
EQUIPE 15	0	383	0	0	383
EQUIPE 16	0	257	0	0	257
EQUIPE 17	0	251	0	0	251
EQUIPE 18	0	302	0	0	302
EQUIPE 19	0	301	0	0	301
EQUIPE 20	0	320	0	0	320
EQUIPE 21	0	381	0	0	381
EQUIPE 22	0	128	0	0	128
EQUIPE 23	0	188	0	0	188
EQUIPE 24	0	349	0	0	349
EQUIPE 28	0	82	0	0	82
EQUIPE 29	0	134	0	0	134
EQUIPE 30	0	368	0	0	368
EQUIPE 33	0	348	0	0	348
EQUIPE 34	0	346	0	0	346
EQUIPE 35	0	306	0	0	306

EQUIPE 36	0	305	0	0	305
EQUIPE 37	0	284	0	0	284
EQUIPE 38	0	352	0	0	352
EQUIPE 39	0	374	0	0	374
EQUIPE 40	0	413	0	0	413
EQUIPE 41	0	376	0	0	376
EQUIPE 42	0	364	0	0	364
EQUIPE 43	0	379	0	0	379
EQUIPE 44	0	381	0	0	381
EQUIPE 45	0	341	0	0	341
EQUIPE 47	0	362	0	0	362
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	0	0	496	0	496
MINI CAIS COLINA AZUL	153	0	1.349	877	2.379
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	1221	0	1182	750	3.153
Total	6.351	12.214	6.245	5.353	30163

5.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Maio de 2011.

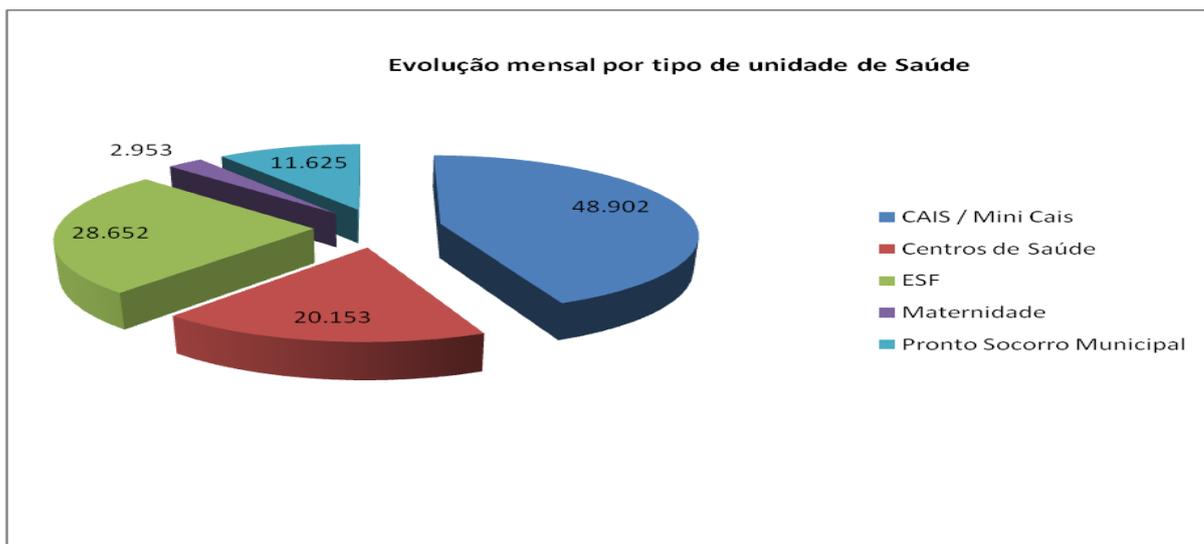
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Generalista	Ginecologia	Pediatria	Total
01/05/2011	Domingo	1,09%	51	113	82	82	328
02/05/2011	Segunda-Feira	4,72%	274	594	335	220	1.423
03/05/2011	Terça-Feira	4,46%	162	603	346	233	1.344
04/05/2011	Quarta-Feira	3,58%	169	525	192	193	1.079
05/05/2011	Quinta-Feira	3,38%	213	442	154	211	1.020
06/05/2011	Sexta-Feira	2,59%	188	297	158	139	782
07/05/2011	Sábado	0,67%	37	88	39	39	203
08/05/2011	Domingo	0,80%	40	88	62	52	242
09/05/2011	Segunda-Feira	4,60%	264	569	261	292	1.386
10/05/2011	Terça-Feira	4,30%	198	557	317	225	1.297
11/05/2011	Quarta-Feira	3,12%	283	295	234	128	940
12/05/2011	Quinta-Feira	4,46%	334	537	247	226	1.344
13/05/2011	Sexta-Feira	3,28%	271	398	148	171	988
14/05/2011	Sábado	0,73%	33	93	43	50	219
15/05/2011	Domingo	0,88%	45	99	59	62	265
16/05/2011	Segunda-Feira	5,14%	342	663	276	270	1.551
17/05/2011	Terça-Feira	4,87%	222	594	356	296	1.468
18/05/2011	Quarta-Feira	4,82%	329	522	334	270	1.455
19/05/2011	Quinta-Feira	3,89%	298	483	203	190	1.174
20/05/2011	Sexta-Feira	2,93%	213	365	172	135	885

21/05/2011	Sábado	0,68%	50	74	40	42	206
22/05/2011	Domingo	0,91%	73	80	58	62	273
23/05/2011	Segunda-Feira	4,71%	287	610	307	218	1.422
24/05/2011	Terça-Feira	4,12%	261	470	323	190	1.244
25/05/2011	Quarta-Feira	5,36%	403	619	336	260	1.618
26/05/2011	Quinta-Feira	4,18%	278	535	223	225	1.261
27/05/2011	Sexta-Feira	3,38%	297	391	165	166	1.019
28/05/2011	Sábado	0,84%	42	116	40	55	253
29/05/2011	Domingo	1,02%	64	95	60	88	307
30/05/2011	Segunda-Feira	5,19%	309	644	328	285	1.566
31/05/2011	Terça-Feira	5,31%	321	655	347	278	1.601
Total		100%	6.351	12.214	6.245	5.353	30.163



5.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por tipo de Unidade de Saúde no Ano de 2010.

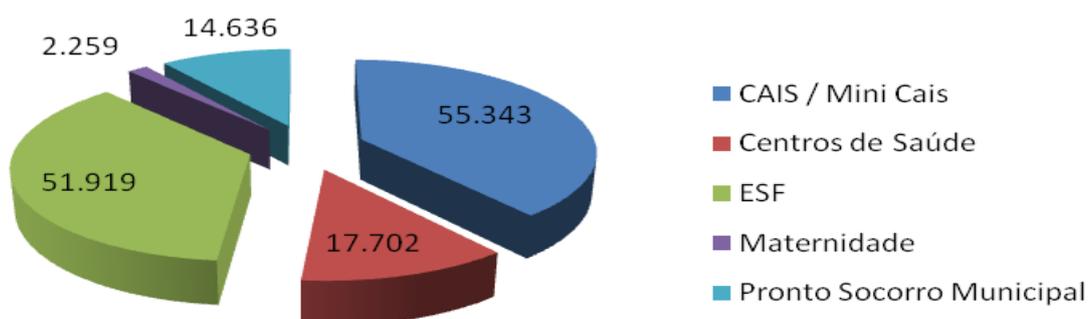
Ano	Período de Referência	CAIS / Mini Cais	Centros de Saúde	ESF	Maternidade	Pronto Socorro Municipal	TOTAL
2010	Ago/10	9.134	4.819	-	710	1.989	16.652
	Set/10	9.766	5.353	5.704	650	2.278	23.751
	Out/10	8.571	3.564	6.797	503	1.715	21.150
	Nov/10	11.032	3.649	9.053	640	2.751	27.125
	Dez/10	10.399	2.768	7.098	450	2.892	23.607
		48.902	20.153	28.652	2.953	11.625	112.285



5.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por tipo de Unidade de Saúde no Ano de 2011.

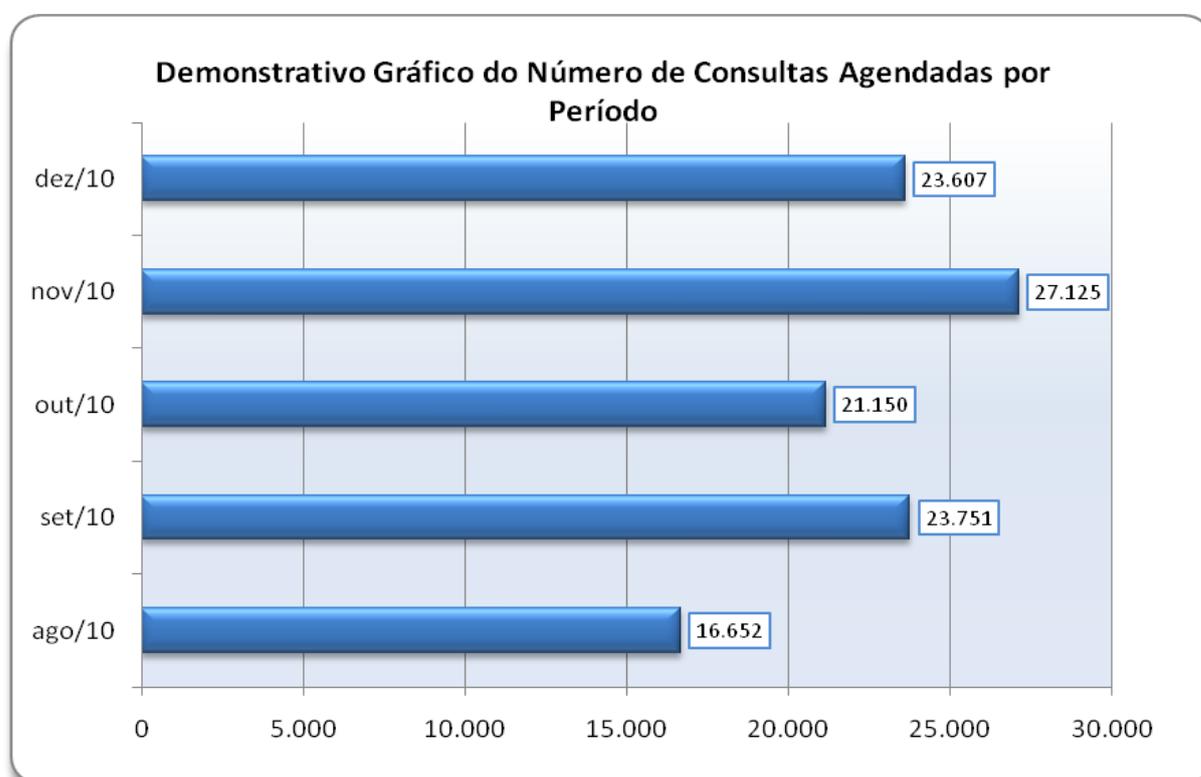
2011							
Ano	Período de Referência	CAIS / Mini Cais	Centros de Saúde	ESF	Maternidade	Pronto Socorro Municipal	TOTAL
2011	Jan/11	12.035	3.939	10907	510	3.269	30.660
	Fev/11	10.048	3.683	9154	323	2.914	26.122
	Mar/11	12.066	3.851	10087	498	2.823	29.325
	Abr/11	10.524	2.599	9557	432	2.477	25.589
	Mai/11	10.670	3.630	12214	496	3.153	30.163
		55.343	17.702	51.919	2.259	14.636	141.859

Agendamentos por Tipo de Unidade de Saúde em 2011



5.1.6. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade no Ano de 2010.

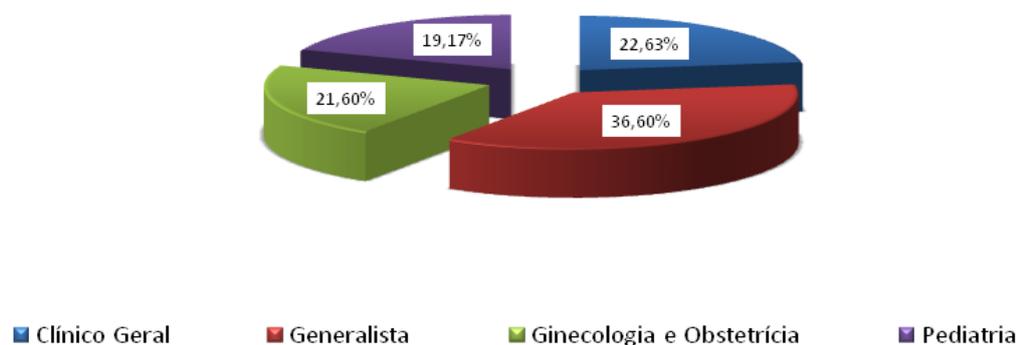
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Generalista	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2010	Ago/10	6.877	0	5.402	4.373	16.652
	Set/10	7.701	5.704	5.572	4.774	23.751
	Out/10	6.059	6.797	4.445	3.849	21.150
	Nov/10	7.439	9.053	5.404	5.229	27.125
	Dez/10	6.900	7.098	5.148	4.461	23.607
Total		34.976	28.652	25.971	22.686	112.285



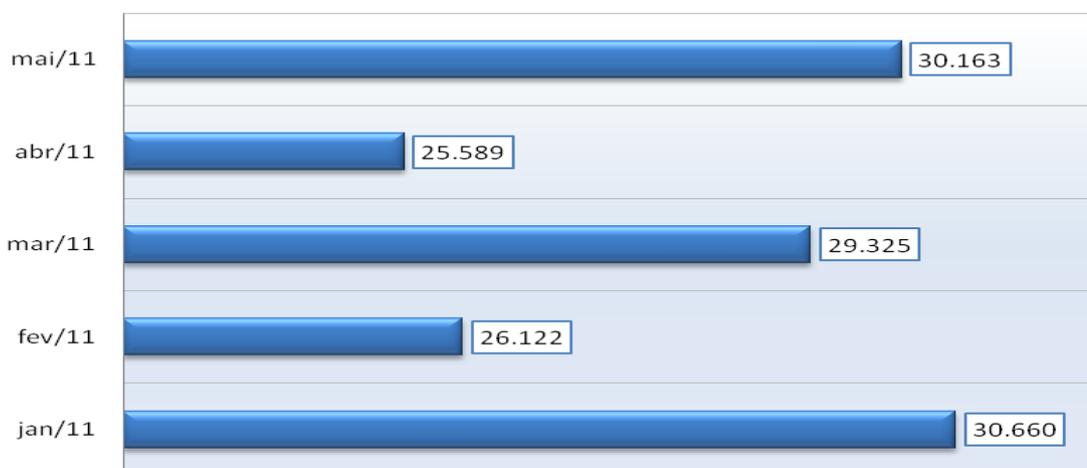
5.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade no Ano de 2011.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Generalista	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	Jan/11	7.478	10.907	6.369	5.906	30.660
	Fev/11	6.311	9.154	5.454	5.203	26.122
	Mar/11	6.838	10.087	6.551	5.849	29.325
	Abr/11	5.124	9.557	6.024	4.884	25.589
	Mai/11	6.351	12.214	6.245	5.353	30.163
Total		32.102	51.919	30.643	27.195	141.859

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultar Agendadas por Especialidade



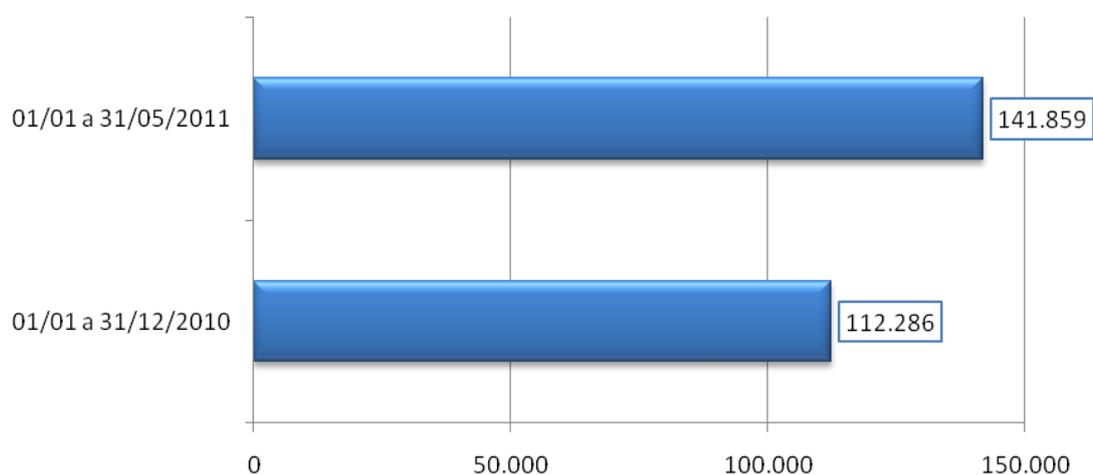
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2011



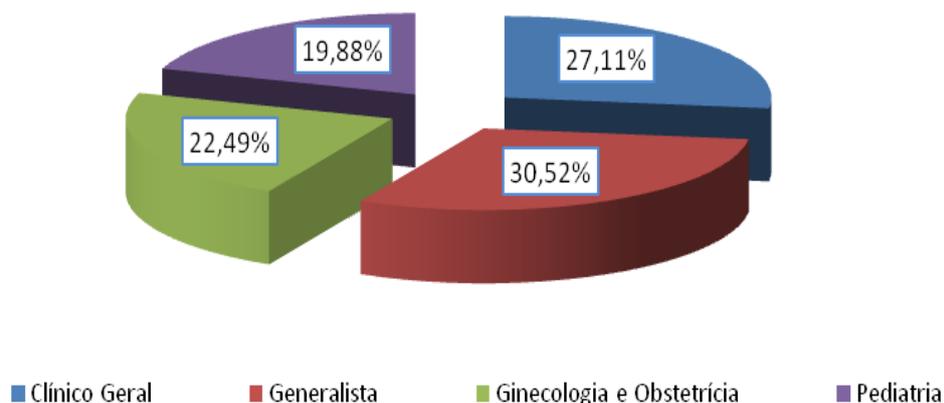
5.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010 e 2011.

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Generalista	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2010	01/01 a 31/12/2010	34.977	28.652	25.971	22.686	112.286
2011	01/01 a 31/05/2011	32.102	51.919	30.643	27.195	141.859
Total		67.079	80.571	56.614	49.881	254.145

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2010 e 2011.

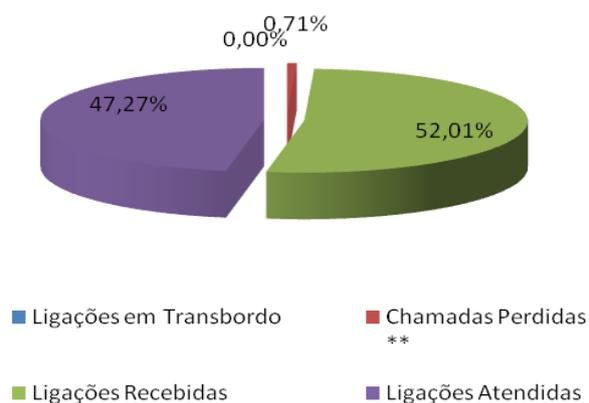


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2010/2011 - por Especialidade.

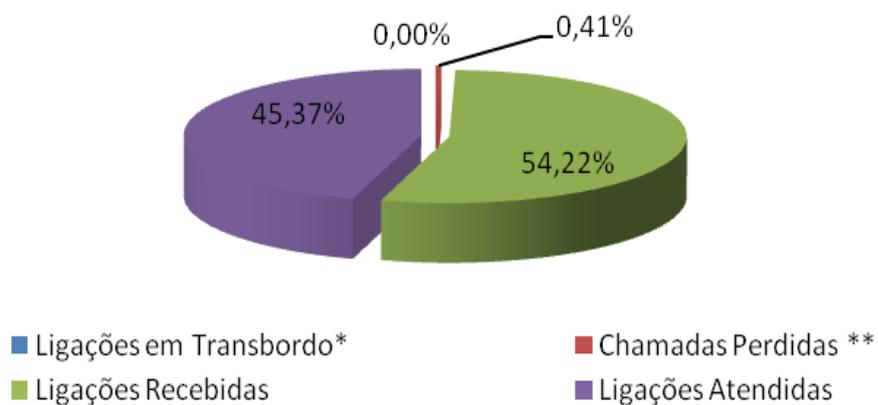


5.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

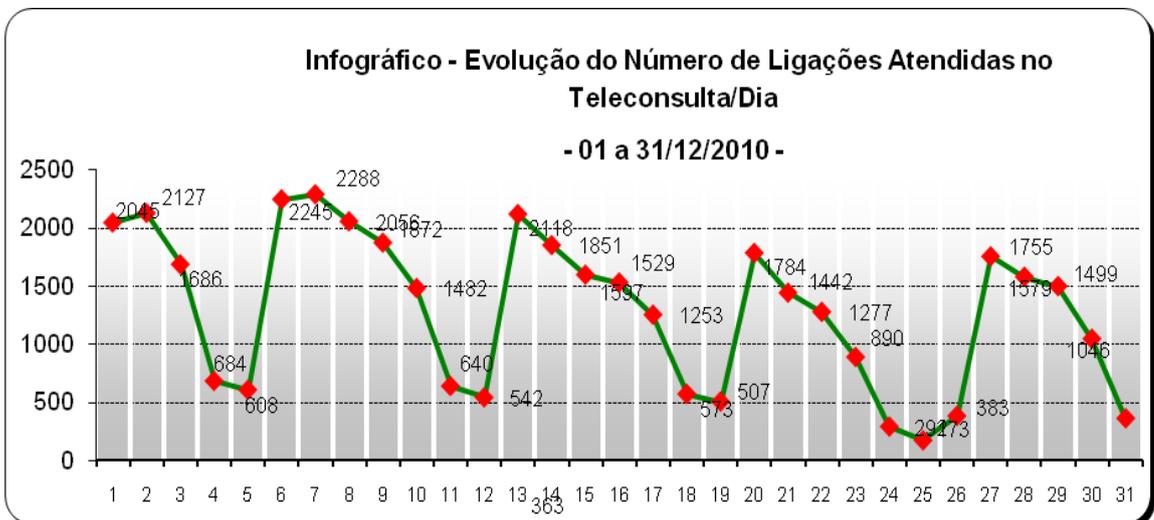
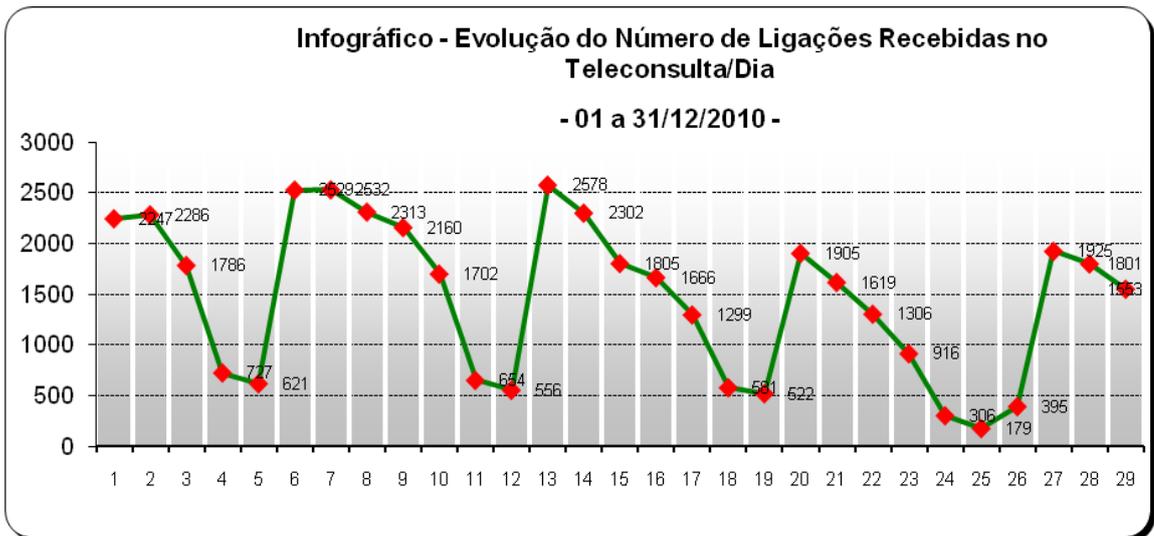
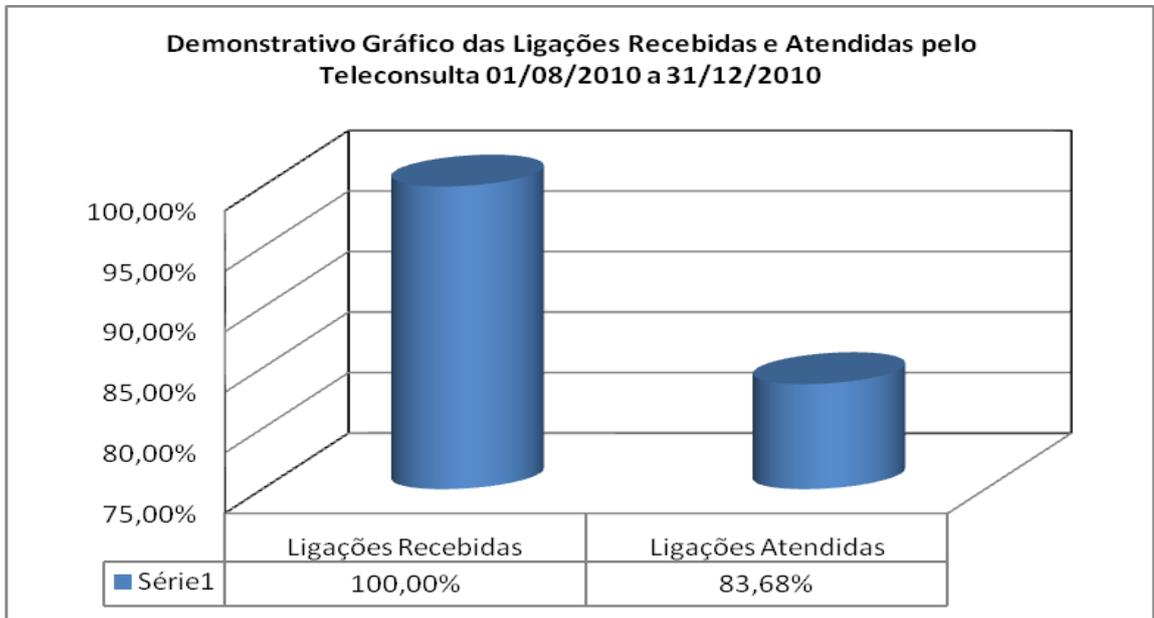
Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560
01 a 31/12/2010

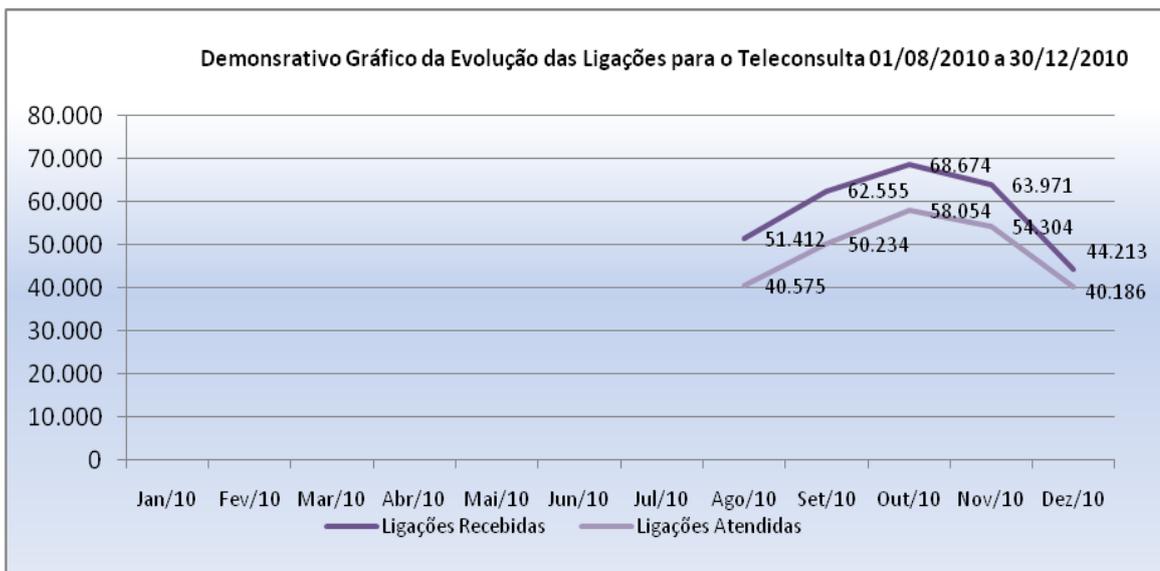


Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/08/2010 a 30/12/2010

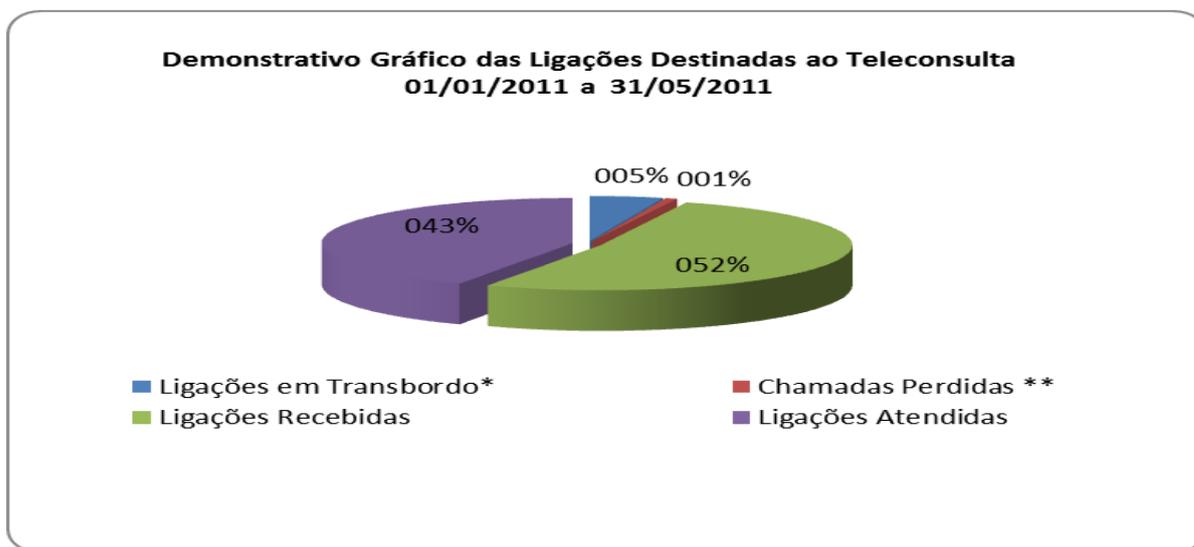
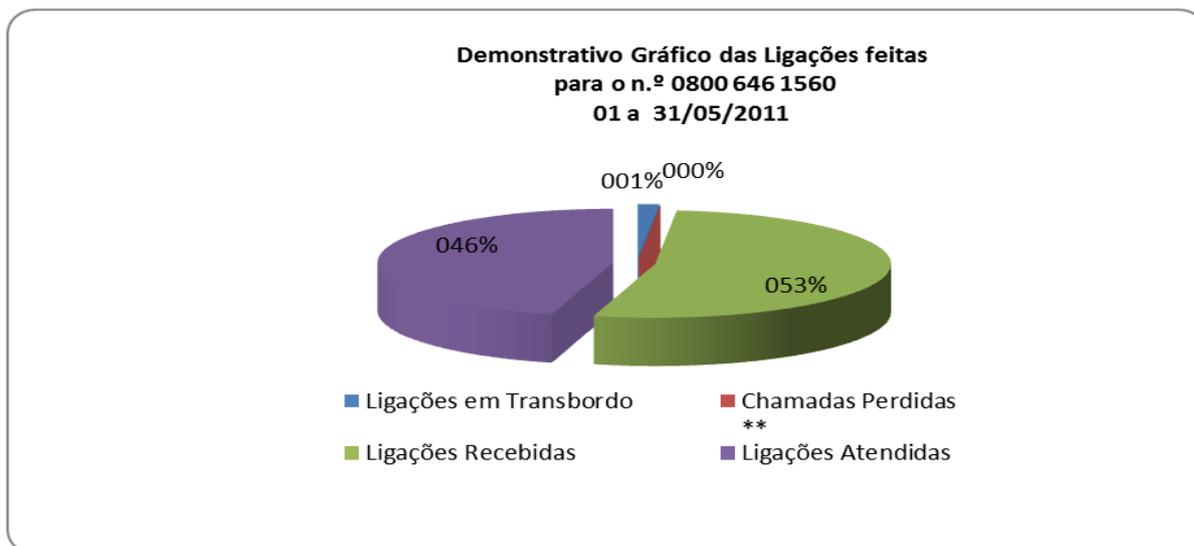


5.1.10. Demonstrativo gráfico das Ligações Telefônicas Recebidas e Atendidas no Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação 2010.

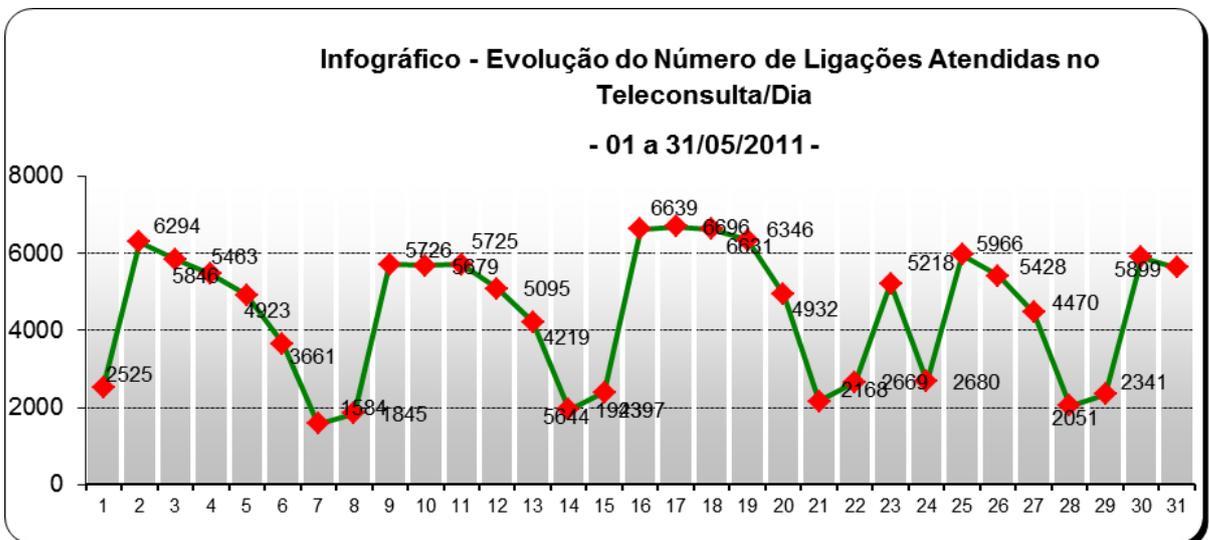
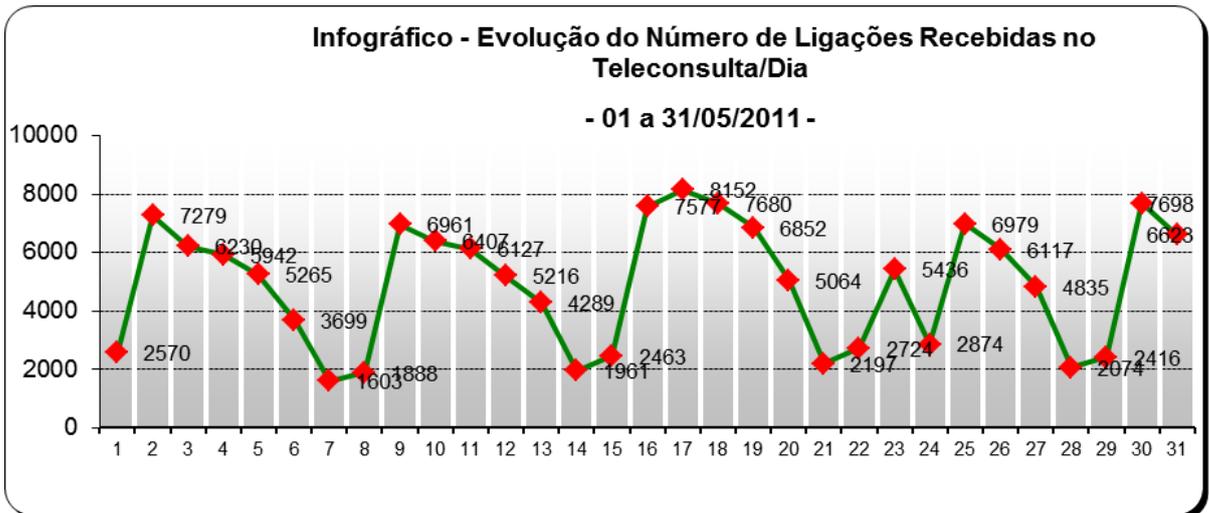
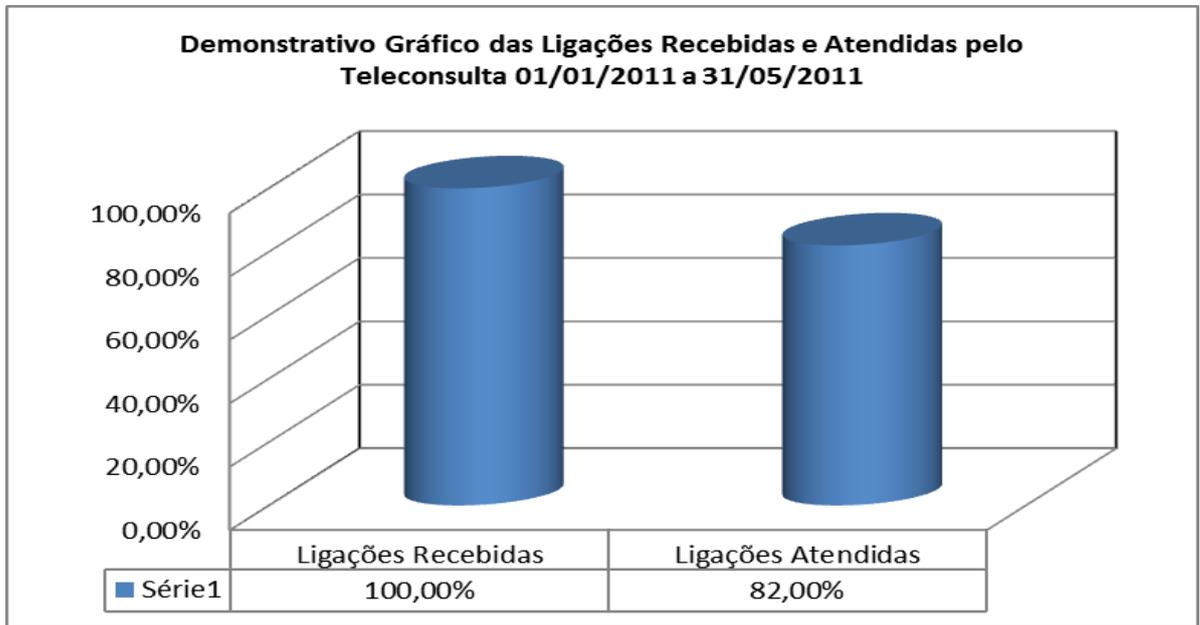


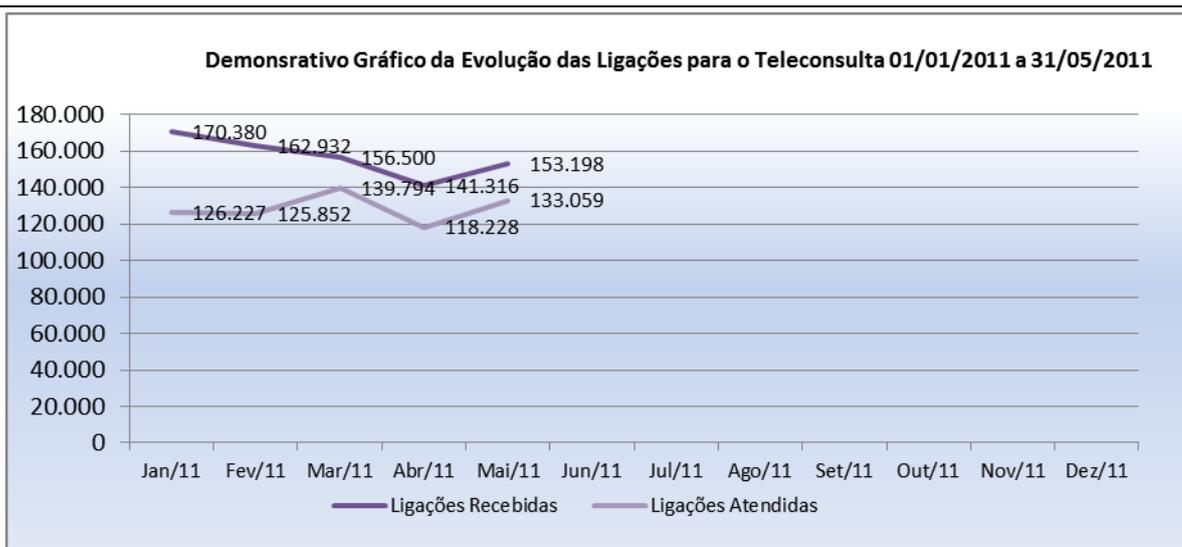


5.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.



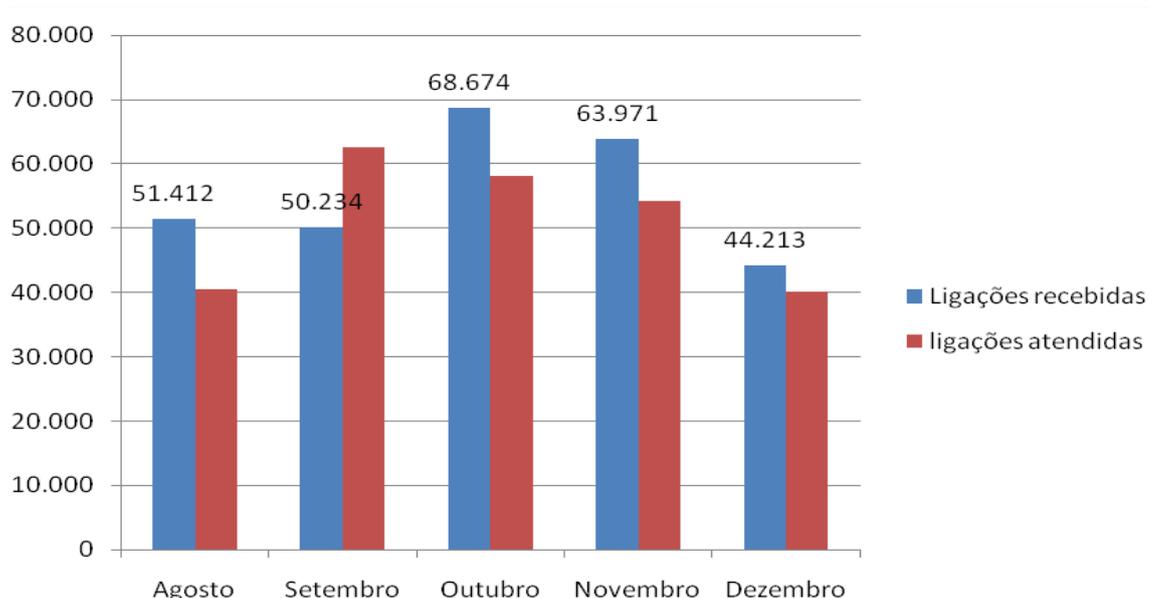
5.1.12. Demonstrativo gráfico das Ligações Telefônicas Recebidas e Atendidas no Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação 2011.





5.2. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação no período de Agosto a Dezembro de 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2010	Agosto	51.412	40.575	-----
	Setembro	50.234	62.555	-----
	Outubro	68.674	58.054	-----
	Novembro	63.971	54.304	1.589
	Dezembro	44.213	40.186	607
Total		278.504	255.674	2.196



5.2.1 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maior	153.198	4.228	133.059	0
Total		784.326	71.716	643.160	11.673

5.2.2. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação no mês de Abril e Maio/11.

Especificação	Abril/11	Maior/11	Diferença em Percentual
Ligações Recebidas	60.809	63.741	4,82%
Ligações Atendidas	48,693	54.052	11,01%
Ligações Perdidas	1.216	0	0

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos

Foram atendidas no mês de Abril/11 48,693 (quarenta e oito mil, seiscentos e noventa e três) e foram recebidas 60,809 (sessenta mil, oitocentos e nove). Já no mês de Maio/11 foram atendidas 54.052 (Cinquenta e quatro mil e cinquenta e duas) e foram recebidas 63.741 (sessenta e três mil, setecentos e quarenta e uma). A relação em percentual deste mês atual com o mês anterior mostra que houve um acréscimo de 4,82% (quatro ponto oitenta e dois por cento) relativo as ligações recebidas e outro acréscimo de 11,01% (onze ponto zero um por cento) relativo as ligações atendidas.

Relacionando o número de ligações recebidas no Teleconsulta com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que o aproveitamento foi de 84,80% (oitenta e quatro ponto oitenta por cento), e no mês anterior esse percentual resultou em 80,08% (oitenta ponto zero oito por cento), o que resulta em um acréscimo no aproveitamento de ligações igual a

4,72% (quatro ponto setenta e dois por cento). Ou seja, do total de 100% (cem por cento) das ligações recebidas no Teleconsulta, 84,80% (oitenta e quatro ponto oitenta por cento) foram atendidas pelos agentes de atendimentos.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Conforme esboçado na tabela abaixo a média de agentes de segunda a sexta-feira no turno matutino resultou em 17,36 (dezessete ponto trinta e seis) e no turno vespertino resultou em 17,95 (dezessete ponto noventa e cinco). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram 9,11 (nove ponto onze) e 9,22 (nove ponto vinte e dois). Comparado ao mês anterior percebe-se que houve acréscimo de 1,31 (um ponto trinta e um) no número de agentes no turno matutino e outro acréscimo de 0,58 (ponto cinquenta e oito) no turno vespertino. Nos finais de semana houve acréscimo de 0,84 (ponto oitenta e quatro) no turno matutino e o vespertino outro acréscimo de 0,31 (ponto trinta e um).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Abril /11	Maió/11	
Segunda a sexta (matutino)	16,05	17,36	1,31
Segunda a sexta (Vespertino)	17,37	17,95	0,58
Finais de Semana e Feriado (matutino)	8,27	9,11	0,84
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	8,91	9,22	0,31

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Neste mês de Maio/11 podemos fazer o seguinte comparativo, se com uma média de 17,36 (dezessete ponto trinta e seis) de agentes de atendimentos no turno matutino conseguimos atender 84,80% (oitenta e quatro ponto oitenta por cento) das ligações recebidas, para atender 100% das ligações seriam necessários 20,47 (vinte ponto quarenta e sete) de média de agentes de atendimentos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Maio\11 não houve dias críticos, ou seja, dias que o aproveitamento foi menor que 70% (setenta por cento).

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), neste de Maio/11 não foi possível analisar este quantitativa, tendo em vista, que empresa Oi de Telecomunicações não entregou o relatório ao Idtech em tempo hábil para fechamento deste relatório, conforme justificativa encaminhada pela Gerência de Serviços Regionais em **Anexo 01**.

Quanto ao número de consultas, foram agendadas no mês de Maio/11 30.163 (trinta mil, cento e sessenta e três) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (54.052 - Cinquenta e quatro mil e cinquenta e duas) obteve-se um aproveitamento de 55,80% (cinquenta e cinco ponto oitenta por cento) relativo aos atendimentos do Teleconsulta, o que está relativamente ligado ao número de consulta disponibilizadas e à procura pelo Teleconsulta.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

6. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MAIO/11

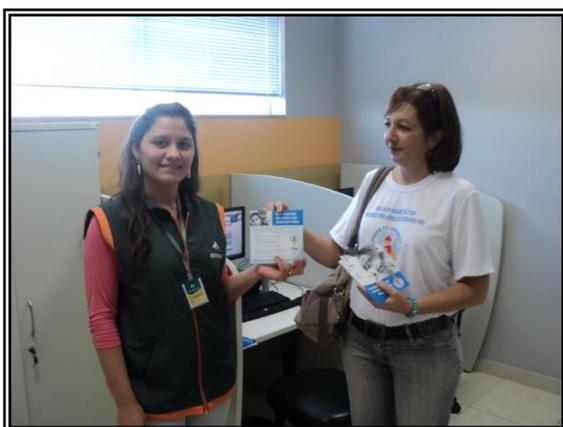
- Foi entregue a todos os Agentes de Atendimento, no dia 02 de Maio/11, o Tempo Médio de Atendimento – TMA referente ao período de 01 a 30 de Abril/11.



- No dia 06 de Maio/11, em comemoração ao Dia da Mãe, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley entregou para as colaboradoras mães, 01 (um) cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano homenageando as mães com a mensagem: “Ser mãe é assumir de Deus o dom da criação, da doação e do amor incondicional. Ser mãe é encarnar a divindade na Terra, conforme exemplar em **Anexo 02**;



- No dia 06 de Maio/11, a Central de Atendimento ao Cidadão recebeu a visita do Gerente de Contratos e Licitações Alessandro Lima, da Gerente de Serviço Social Sandra e do motorista Dourado, para realizar a divulgação da Campanha do Agasalho 2011;



- No dia 09 de Maio/11 os colaboradores de cada turno foram divididos em equipes para disputarem a Gincana da Campanha do Agasalho, que tem como objetivo incrementar as doações. A Formação dos grupos foi feita por sorteio e as provas serão realizadas durante toda a campanha. As equipes vencedoras ganharão como prêmio uma folga para cada

integrante, que será determinada pela Gerência de Pessoal. A primeira prova foi a elaboração de um grito de paz.



- No dia 10 de Maio/11, foi realizada uma reunião com os Agentes Comunitários de Saúde que atuam nas equipes da Estratégia Saúde da Família – ESF. No evento, os Gerentes das Unidades apresentaram os projetos implantados no município e os principais trabalhos desenvolvidos na área da saúde pública com o objetivo de informar e garantir a acessibilidade dos aparecidenses aos serviços da rede no município. Os trabalhadores tiveram a oportunidade de conhecer de forma mais aprofundada o funcionamento da rede e ainda, trocar experiências sobre a rotina nas unidades de Estratégia Saúde da Família (ESF).



- No dia 11 de Maio/11, Aparecida de Goiânia comemorou 89 anos de fundação. Um desfile cívico-militar marcou o início das festividades, reunindo milhares de aparecendenses na Avenida Independência, do Setor Garavelo. Mais de 5,5 mil pessoas desfilaram, entre eles, cerca de 40 colaboradores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, o Ambulatório Médico Especializado – AME e a Central de Regulação em Saúde – Pró-Reg foram tema de carro alegórico. Além de apresentar os números conquistados desde a implantação de cada unidade: mais de 225 mil consultas agendadas no Teleconsulta (desde 5 de agosto de 2010); mais de 60 mil consultas realizadas no AME (desde 25 de agosto de 2010) e mais de 30 mil procedimentos realizados no Pró-Reg (desde 25 de janeiro de 2010). Segue em **Anexo 03** croqui do desfile, criado pelo Designer Gráfico do Instituto;





- Dia 12 de Maio/11, foi comemorado o Dia do Enfermeiro(a). A Gerente da Unidade Cinthya Kelley entregou a cada Enfermeiro(a) 01 (um) cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano com a mensagem: “Quem tem como profissão o cuidado com o outro. Quem adota pro missão a tarefa de tomar conta das pessoas em momentos de fragilidade e dor só pode ser alguém muito especial.



- No período de 16 a 20 de Maio/11, foi realizada a 3ª prova da Gincana do Agasalho/2011 onde a Equipe Inverno Solidário do turno matutino e Equipe Esquenta do turno vespertino, realizaram arrecadações de roupas, cobertores e calçados. A Equipe Inverno Solidário arrecadou o total de 1.028 peças e a Equipe Esquenta arrecadou o total de 1.252 peças, se tornando a vencedora da 3ª prova;



- Em 24 de Maio/11, estiveram presentes na unidade as Enfermeiras Renata e Michele do Central de Imunização de Aparecida de Goiânia, para realizar vacinação dos colaboradores da vacina contra Influenza (Gripe);



- No período de 23 a 27 de Maio/11, foi realizada a 4ª prova da Gincana Campanha do Agasalho/2011 onde a Equipe Inverno Solidário e Equipe Esquenta realizaram arrecadações de blusas de frio. A Equipe Inverno Solidário arrecadou o total de 80 blusas e a Equipe Esquenta um total de 97 blusas, sendo a vencedora da 4ª prova;



- Dia 24 de Maio/11, foi realizada a 5ª Prova da Gincana Campanha do Agasalho 2011. As Equipes “Inverno Solidário” e “Esquenta” apresentaram 02 (duas) frases com as palavras: Aparecida de Goiânia, Inverno e Doação e arrecadaram agasalhos infantil;



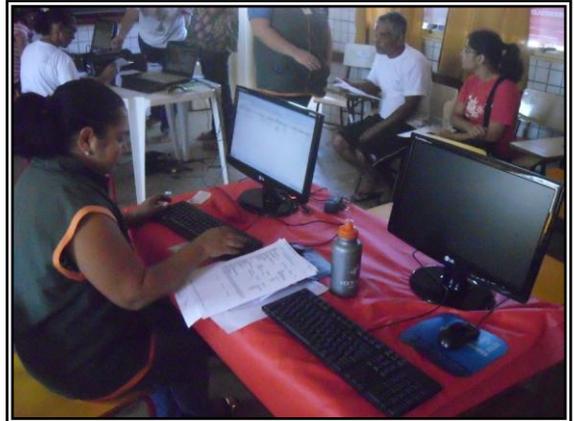
- Os aniversariantes do mês de Maio/11 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;



- Foi promovida no dia 21 de Abril/11 a 2ª Edição do Programa A Prefeitura Mais Perto de Você. A Escola Municipal do Residencial Carafbas se transformou em um grande centro administrativo do município, durante a realização do programa. Os moradores da região puderam tirar suas dúvidas e obter esclarecimentos a cerca dos serviços oferecidos pelo Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado e PRÓ-REG. Segue abaixo quadro descritivo das atividades realizadas pela Secretaria Municipal de Saúde:

Procedimento	Quantidade
Vale exames	278
Material educativo distribuído	10.000
Preservativos distribuídos	1.400
Hemograma	74
HGT	402
Tipagem sanguínea	106
Vacinação	60
Consultas de Oftalmologia	513
Consultas de Clínico Geral	468
Consultas de Pediatria	242
Encaminhamentos para especialistas no AME	109
Avaliação Postural	20
Avaliação da Fala	10
Oficina de Pintura expressiva	50
Acupuntura Auricular	40
Atendimentos Odontológicos	171



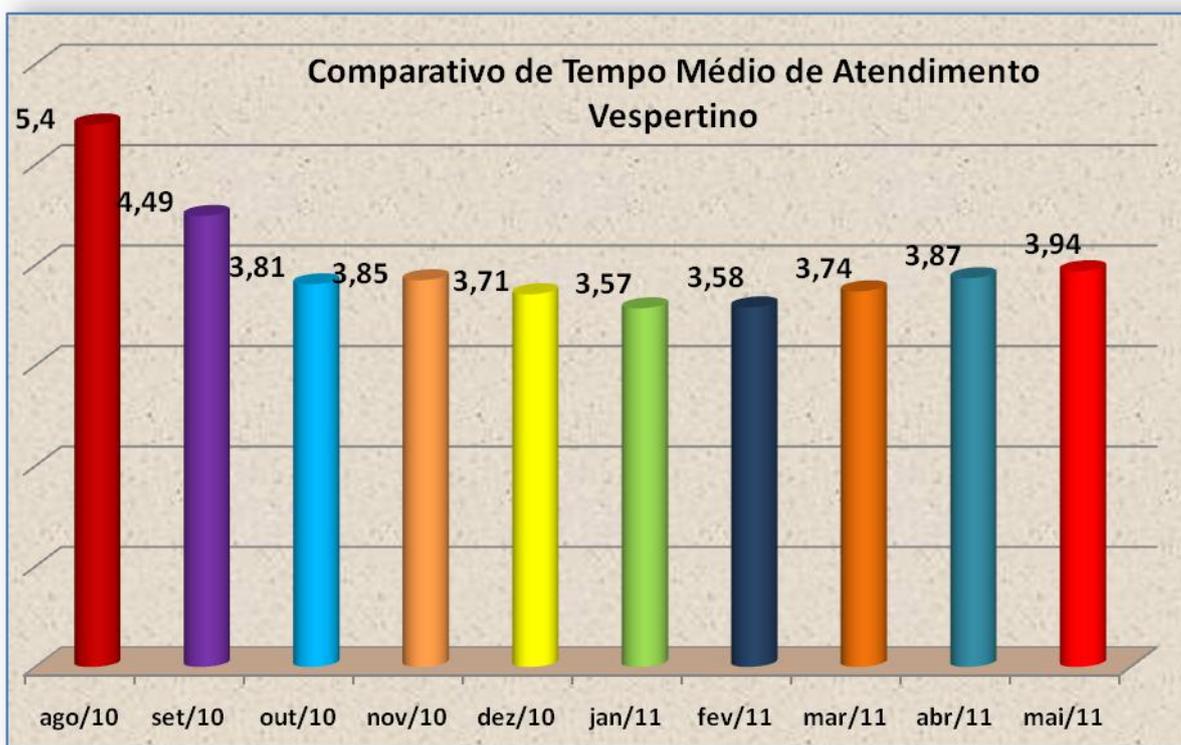
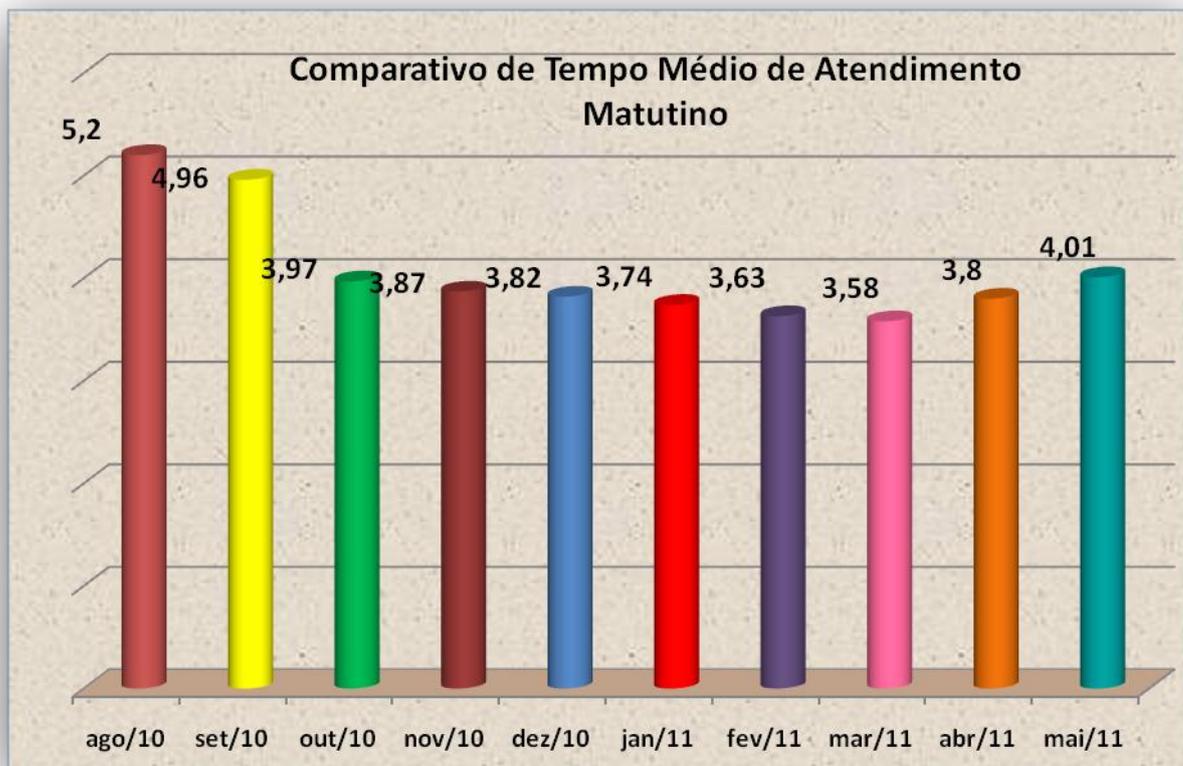


- Dia 31 de Maio/11, a Jornalista Nathália da Rádio 730, compareceu a Unidade para realizar entrevista com a Gerente da Unidade Cinthya Kelley e com o Agente Thiago Demétrio, líder da Equipe Esquenta, referente à Campanha do Agasalho 2011. A Assessora de Comunicação Iris Bertoncini acompanhou a entrevista;



- No transcorrer do mês de Maio/11 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os

mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Segue abaixo gráfico do tempo médio de atendimento do mês e o demonstrativo de desinfecção de fones;



- No dia 04 de Maio/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha do Agasalho 201, Colaborador, agora é a sua vez! Desafio solidário com times da semifinal do Campeonato Goiano, Motivação; conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 10 de Maio/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Treinamento, Monitoria de Qualidade, Empresas apóiam Campanha do Agasalho, Desfile Cívico, Dia das mães; conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 13 de Maio/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Aparecida, Colaboradores participam de desfile cívico, Profissionais são homenageadas, Combate à dengue; conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 23 de Maio/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha mobiliza sociedade para doações, Encerramento do curso de garçom, Mutirão em Aparecida; conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 27 de Maio/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores de Goiânia: Vacinem-se no Idtech, Doações de Agasalhos ultrapassam meta, Nova Veneza; conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 06 de Maio de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Mais de 15 mil atendimentos no Cruzeiro do Sul e região!, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 25 de Maio de 2011 o portal de notícias de Aparecida de Goiânia publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Notícias: Maguito empossa Paulo Rassi como novo Secretário de Saúde, conforme recorte em **Anexo 05**;
- Na edição de 20 de Maio de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro : De Goiânia para Aparecida, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 20 de Maio de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro: De Goiânia para Aparecida, conforme recorte em **Anexo 05**;

- No dia 21 de Maio de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro (Jarbas Rodrigues Jr): Minirreforma, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 24 de Maio de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Fio Direto (Tainá Borela): Maguito muda secretariado para melhorar desempenho, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 24 de Maio de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro (Jarbas Rodrigues Jr): Há urgência, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 25 de Maio de 2011 o Jornal Daqui publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Fio Direto (Tainá Borela): Saúde, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 25 de Maio de 2011 o Jornal Daqui publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Fio Direto (Tainá Borela): O médico Paulo Rassi toma posse hoje na Secretaria de Saúde de Aparecida de Goiânia, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 25 de Maio de 2011 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Xequê Mate (Suely Arantes): Será hoje, às 9 horas [...], conforme recorte em **Anexo 05**;
- Na edição de 26 de Maio de 2011 o jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Secretário assume pasta com 485 mil usuários, conforme recorte em **Anexo 05**;
- Na edição de 26 de Maio de 2011 o jornal Daqui publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Geral: Paulo Rassi assume secretaria em Aparecida, conforme recorte em **Anexo 05**;
- Em 09 de Maio de 2011, foi enviado ofício N.º 0597/2011 – COEX comunicando intercorrência registrada em relação a integração do CAIS Nova Era e a Central de Regulação / Pró-Reg, conforme **Anexo 06**;
- Em 12 de Maio de 2011, foi enviado ofício N.º 0605/2011 – COEX encaminhando a Superintendente de Atenção Integral à Saúde Dra. Márcia Gasparini Canuto relatório de gestão do mês de Abril/11 referente ao contrato do Teleconsulta, conforme **Anexo 06**;
- Em 12 de Maio de 2011, foi enviado ofício N.º 0606/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura relatório de gestão do mês de Abril/11 referente ao contrato do Teleconsulta, conforme **Anexo 06**;

- Em 16 de Maio de 2011, foi enviado ofício N.º 0622/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura listagem de profissionais Médicos que atuam na rede básica de saúde e Ambulatório Médico Especializado, conforme **Anexo 06**;
- Em 16 de Maio de 2011, foi enviado ofício N.º 0623/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura o fluxo de atendimento dos usuários recebidos no programa “a Prefeitura mais perto de você” e enviados a outras especialidades, conforme **Anexo 06**;
- Em 16 de Maio de 2011, foi enviado ofício N.º 0624/2011 – COEX encaminhando a Superintendente de Atenção Integral à Saúde de Aparecida de Goiânia Dra. Márcia Gasparini Canuto o fluxo de atendimento dos usuários recebidos no programa “a Prefeitura mais perto de você” e enviados a outras especialidades, conforme **Anexo 06**;
- Em 17 de Maio de 2011, foi enviado ofício N.º 0627/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura 02 (duas) mídias DVD-R, contendo clippings de TV, conforme **Anexo 06**;
- No dia 01 de Maio/11, a Enfermeira Tamires Figueiredo relatou que as atividades do turno iniciaram sem nenhuma intercorrência e com baixo fluxo de ligações;
- Em 02 de Maio/11, os colaboradores Mario de Melo Lares Fernandes e Martinelli de Souza Lares iniciaram suas atividades em módulo carona, os mesmos foram orientados pela Gerente da Unidade Cinthya Kelley quanto às normas e protocolo de atendimento;
- No dia 03 de Maio/11, o Agente de Atendimento Eduardo Rodrigues, foi parabenizado por todos com uma salva de palmas e recebeu do Instituto um cartão de felicitações em comemoração ao seu aniversário;
- No dia 04 de Maio/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley realizou a monitoria e aplicou o feedback no Agente Thiago Alves referente a monitoria via gravação do período de 25 a 28 de Abril/2011. O Agente foi orientado quanto ao protocolo de atendimento para que possa obter melhora na qualidade do seu atendimento em próximas monitorias;
- No dia 05 de Maio/11, por volta das 10h24min a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi esteve na Unidade para reforçar a divulgação da Gincana Campanha do Agasalho 2011;

- Em 06 de Maio/11, a Agente de Atendimento Priscilla Vasconcelos foi elogiada pela usuária Ivonete Brito Gonçalves Identificador 12412, pelo bom atendimento;
- No dia 07 de Maio/11, a Enfermeira Tamires Figueiredo relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações;
- Em 08 de Maio/11, por volta das 12h30min a Assessora Especial da Coordenadora Executiva Cristina Manicardi entrou em contato para se informar sobre o turno;
- No dia 09 de Maio/11, por volta das 07h55min foi encaminhado através do motoboy Ricardo os relatórios das unidades de Estratégia de Saúde da Família Equipes 36 e 38 dos dias 09 e 10/05/11;
- No dia 10 de Maio/11, a Agente Dayanne Divina foi elogiada pela usuária Débora Castro de Freitas Santos Identificador 17043, pelo bom atendimento;
- Em 11 de Maio/11, a usuária Katarina Oliveira de Souza, identificador 155676 durante o atendimento com a Agente Priscilla Vasconcelos elogiou a criação do sistema e o bom atendimento dos Agentes;
- No dia 12 de Maio/11, a Agente Hellen Cristina Rocha foi elogiada pelo usuário Jhovanni Henrique Lopes de Queiroz, Identificador 155784, pelo bom atendimento;
- Em 13 de Maio/11, o Médico Regulador Dr. Carlos Abel relatou que o plantão foi com médio fluxo de ligações e poucas vagas para clínico. Não houve intercorrências;
- No dia 14 de Maio/11, por volta das 15h25min a Gerente da unidade Cinthya Kelley entrou em contato para se informar sobre o andamento do turno;
- No dia 15 de Maio/11, o Médico Regulador Dr. Claudio Tavares relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;
- No dia 16 de Maio/11, por volta das 10h02min a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato para verificar o andamento do turno;
- No dia 17 de Maio/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou feedback na Agente de Atendimento Cristina Evaristo, referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Tamires Figueiredo no período de 08 a 14 de Maio/2011. A Agente de Atendimento foi parabenizada pelo ótimo atendimento, sendo motivada a reduzir o Tempo Médio de Atendimento, para alcançar a média ideal e a excelência no atendimento, uma

vez que seu tempo de atendimento em monitorias anteriores apresentava dentro da média ideal;

- No dia 18 de Maio/11, a Enfermeira Waléria Santana relatou que as atividades do turno iniciaram com médio fluxo de ligações;
- Em 19 de Maio/11, a Equipe Esquenta arrecadou 78 peças de roupas na data de hoje, para a prova do período de 16 a 20 de Maio/2011;
- No dia 20 de Maio/11, o Médico Regulador Dr. Carlos Abel relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 21 de Maio/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley esteve presente durante o turno para acompanhar a transmissão online via skype do Teleconsulta para o Mutirão da Prefeitura no Residencial Caraíba;
- No dia 22 de Maio/11, a Enfermeira Tamires Figueiredo relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações;
- Em 23 de Maio/11, por volta das 09h05min a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi e o Assessor Técnico Daniel Régis estiveram na unidade para verificar o andamento das atividades;
- No dia 24 de Maio/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback no Agente Martinelli de Souza referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Waléria Santana do período de 12 a 19 de Maio. O Agente foi orientado a falar pausadamente, como também melhorar os pontos negativos. Foi incentivado a reduzir o Tempo Médio de Atendimento, para alcançar a média ideal;
- No dia 25 de Maio/11, o Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo, com médio fluxo de ligações e sem intercorrências;
- No dia 26 de Maio/11, por volta das 13h45min o Colaborador Fernando Marques da Assessoria de Tecnologia da Informação esteve na unidade para verificar as filmagens das câmeras da sala da ouvidoria;
- Em 27 de Maio/11, a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato às 07h26min para se informar do andamento do turno;
- No dia 28 de Maio/11, o Apoio Administrativo Regislaine Chimenes relatou que o turno foi tranquilo, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências;

- No dia 29 de Maio/11, a Médica Reguladora Dra Carolina Parreira relatou que o plantão foi tranquilo com baixo fluxo de ligações e disponibilidade pequena de vagas, sem intercorrências;
- No dia 30 de Maio/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou feedback na Agente Jessica de Sousa referente a monitoria via gravação realizada pela Enfermeira Leila Rosa do período de 21 a 28 de maio. A Agente obteve melhora na qualidade do seu atendimento; sendo parabenizada pelo ótimo atendimento. Foi motivada a reduzir em segundos o seu Tempo Médio de Atendimento;
- Em 31 de Maio/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback no Agente Thiago Demétrio referente a monitoria via gravação realizada do período de 20 a 27 de maio pela Enfermeira Waléria Santana. O Agente foi parabenizada pelo ótimo atendimento, sendo incentivado a reduzir o Tempo Médio de Atendimento para alcançar a excelência.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 06 de Maio/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley leu 01 (um) texto em comemoração ao Dia das Mães e realizou a entrega de 01 (um) cartão oferecido pelo Instituto, parabenizando todas as Agentes mães;



- No dia 13 de Maio/11, durante o período de relaxamento foi realizada a Sexta-Feira tendo como tema: trabalho em equipe, Uma Equipe de Trabalho é fundamentada na existência de um conjunto ou grupo de pessoas que se aplica no desenvolvimento de uma tarefa ou trabalho. A Gerente da Unidade Cinthya Kelley entregou a todos os Agentes um “bombom”, para motivá-los nas doações da Gincana do Agasalho 2011.



- Em 20 de Maio/11, a Sexta-Feira informativa abordou o assunto bullying corporativo. O Bullying no trabalho é uma ação agressiva permeada por uma relação de poder injusta e egoísta, como gestos, palavras, comportamentos e atitudes que atente por sua repetição, contra a dignidade ou integridade psíquica ou física de uma pessoa, ameaçando seu emprego ou degradando o clima de trabalho. Pode acontecer em qualquer empresa ou ambiente de trabalho, da maior corporação ao menor negócio;



- Dia 27 de Maio/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley realizou a sexta informativa com o tema: Tempo Médio de Atendimento, que é a estatística do sistema DAC – Distribuidor Automático de Chamadas, que informa quanto tempo, em média, cada operador gasta em cada atendimento. Ao final foi apresentado um vídeo motivacional do músico Tony Melendez, que não possui os braços e mesmo assim consegue tocar violão utilizando os pés, para mostrar ao Agentes que todos são capazes de atingir seus objetivos, basta querer.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundo das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Maio/2011. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhadas ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO _ MAIO / 2011

UNIDADE	DATA SOL.	PROFISSIONAL	CRM / ESPECIALIDADE	MOTIVO	DATA DA REALIZAÇÃO	VAGAS REMAN.	VAGAS CANC.
Míni Cais Colina Azul	05/mai	Mirella Jácomo Loyola	CRM: 9195 - Pediatra	Audiência Judicial	05 de Maio	20	0
Cais Nova Era	06/mai	Mariângela Santos	CRM: 21686 - Pediatra	Curso	18 de Maio	0	0
Cais Nova Era	09/mai	Geraldo Pinto Figueiredo	CRM: 6942 - Clínico Geral	Reunião	09 de Maio	40	0
Cais Nova Era	09/mai	Lúcia Helena Nunes	CRM: 5411 - Pediatra	Falta	10 de Maio	13	0
Cais Nova Era	16/mai	Geraldo Pinto Figueiredo	CRM: 12148 - Clínico Geral	Falta	16 de Maio	40	0
CS Vila Brasília	18/mai	Vera Maria Caetano	CRM: 5924 - Pediatra	Tratamento de Saúde	26 de Maio	0	40
Cais Nova Era	19/mai	Sandra Arantes Cruvinel	CRM: 9559 - Clínico Geral	Exame Médico	30 de Maio	0	0
Cais Nova Era	19/mai	Vilmar Pires de Paiva	CRM: 3168 - Clínico Geral	Falta	26 de Maio	8	5
Pronto Socorro Municipal	20/mai	Tânia Elizabeth Reges	Tânia Elizabeth Reges	Motivo Particular	24 de Maio	26	14
Cais Nova Era	23/mai	Geraldo Pinto Figueiredo	CRM: 6942 - Clínico Geral	Falta	23 de Maio	40	0
Míni Cais Colina Azul	24/mai	João Assis de Oliveira	CRM: 6795 - Ginecologista	Falta	24 de Maio	40	0
Equipe 21	25/mai	Monique Inácio da Silva	CRM: 12595 - Generalista	Falta	24 de Maio	20	0
Equipe 17	25/mai	Adriana Batista Rodrigues	CRM: 9305 - Generalista	Congresso de Obesidade	25 a 27 de Maio	21	29
Equipe 09	25/mai	Aureliane Obeia Ribeiro	CRM: 12934 - Generalista	Falta	25 de Maio	20	0
Cais Nova Era	25/mai	Geraldo Pinto Figueiredo	CRM: 6942 - Clínico Geral	Motivo Particular	27 de Maio	120	0

Pronto Socorro Municipal	25/mai	Tânia Elizabeth Reges	CRM: 7553 - Pediatra	Curso de Emergência Pediátrica	27 de Maio	40	0
Equipe 36	26/mai	Jhonatan Hawry Mourão	CRM: 13694 - Generalista	Curso	26 de Maio	4	6
Cais Garavelo	26/mai	Rodrigo Eduardo Brito	CRM: 12301 - Ginecologista	Congresso	08 de Junho	0	0
Cais Nova Era	27/mai	Ludmila Jácomo Loyola	CRM: 10618 - Pediatra	Licença Maternidade Prorrogada	Até dia 30 de Julho	0	0
Pronto Socorro Municipal	27/mai	Warley Lincoln	CRM: 10194 - Clínico Geral	Congresso	06 e 07 de Junho	0	0
Pronto Socorro Municipal	27/mai	Aryana de Castro Canedo	CRM: 10707 - Clínico Geral	Congresso	06 e 08 de Junho	0	0
Mini Cais Colina Azul	31/mai	Carlos Cesar Borges	CRM: 3475 - Ginecologista	Falta	09 de Junho	1	19
TOTAL GERAL						453	113

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios e relatórios descritivos do acompanhamento das Atividades realizadas pelas Unidades de Saúde, relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

Além disso, foi criado um e-mail, em forma de grupo de trabalho, que permite a troca de informações de modo compartilhado entre pessoas indicadas pela SMS de Aparecida de Goiânia, bem como pessoas do Instituto, com fins de disseminação rápida de informações pertinentes à saúde do município, bem como a tomada de decisões referentes à mesma pasta.

Sendo assim, foi criado o e-mail gestaosaude.apgyn@idtech.org.br, que permite o trabalho em grupo dos envolvidos.

- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido acompanhadas por Médicos e Enfermeiros, a fim de verificar se os protocolos de atendimento estão sendo seguidos e garantir a excelência e eficácia nas informações repassadas aos Usuários;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente

são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;

- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

6.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistado em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Maio/11 o quantitativo geral de atendimentos foi de 75.648 (Setenta e cinco mil seiscentos e quarenta e oito), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 33.587 (trinta e três mil quinhentos e oitenta e sete);
75.648 (Setenta e cinco mil seiscentos e quarenta e oito), 33.587 (trinta e três mil quinhentos e oitenta e sete), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 42.061 (quarenta e dois mil e sessenta e um) resultaram em outros atendimentos.

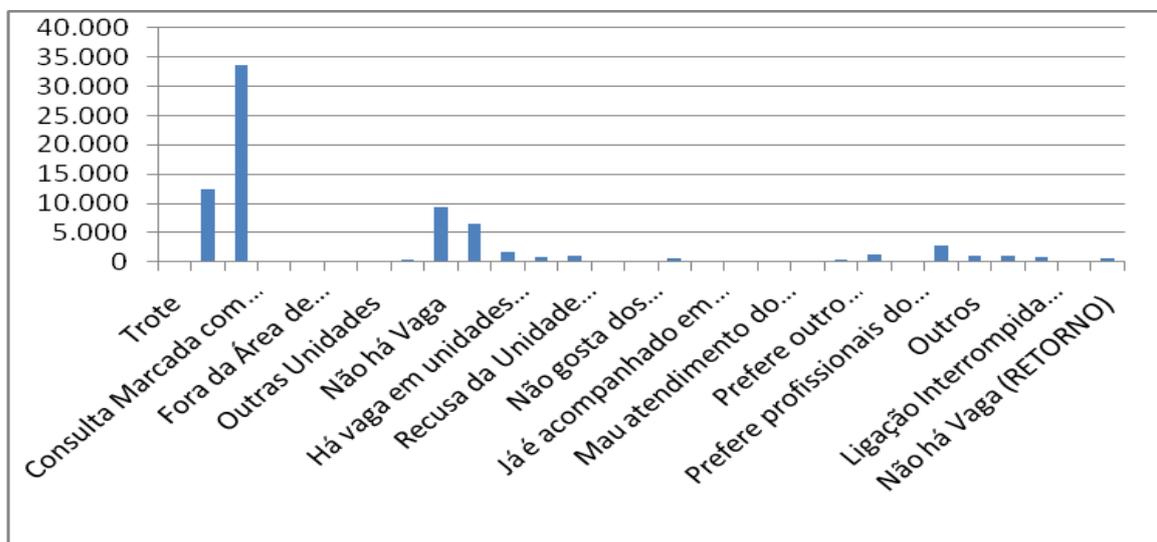
Em comparação ao mês de Abril/11, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de (Sessenta e oito mil quatrocentos e noventa e sete) para 75.648 (Setenta e cinco mil seiscentos e quarenta e oito), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 28.312 (vinte e oito mil trezentos e doze) para 33.587 (trinta e três mil quinhentos e oitenta e sete).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Maio /11

Item	Descrição	Quantidade	Percentual
1	Trote	50	0,07%
2	Somente Informação	12.343	16,32%
3	Consulta Marcada com Sucesso	33.587	44,40%
4	Consulta Não Marcada	90	0,12%
5	Fora da Área de Abrangência	68	0,09%
6	Área de PSF	137	0,18%
7	Outras Unidades	29	0,04%
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	312	0,41%
9	Não há Vaga	9.319	12,32%
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	6.591	8,71%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.718	2,27%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	931	1,23%
13	Recusa da Unidade Oferecida	1.106	1,46%
14	Mau atendimento da Unidade	3	0,00%
15	Não gosta dos Profissionais	7	0,01%
16	Longe da Residência	716	0,95%
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	122	0,16%
18	Recusa do Profissional	73	0,10%

19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	9	0,01%
20	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	4	0,01%
21	Prefere outro Profissional de Saúde	362	0,48%
22	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.317	1,74%
23	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	59	0,08%
24	Cancelamento de Consulta	2.895	3,83%
25	Outros	1.066	1,41%
26	Falta Dados Cadastrais	1.016	1,34%
27	Ligação Interrompida pelo Usuário	892	1,18%
28	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	146	0,19%
29	Não há Vaga (RETORNO)	680	0,90%
Total		75.648	100%



Pode-se observar no quadro ora descrito que o número de usuários que entraram em contato com o Teleconsulta nesse período para obter informações (12.343) foi inferior ao número de consultas agendadas (33.587). Enquanto que a falta de vaga ficou na marca de (9.319). As informações requeridas em sua maioria eram a respeito do agendamento de consultas especializadas e de moradores da área de cobertura da Estratégia Saúde da Família.

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS			CENTRO DE SAÚDE			PSF			MATERNIDADE			PRONTO SOCORRO		
	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total
Clínico Geral	3.053	646	3.699	1.266	165	1.431	0	0	0	0	0	0	1.082	139	1.221
Generalista	0	0	0	0	0	0	10.974	1.240	12.214	0	0	0	0	0	0
Ginecologia	2.939	1.021	3.960	438	169	607	0	0	0	289	207	496	831	351	1.182
Pediatria	2.267	744	3.011	1.323	269	1.592	0	0	0	0	0	0	583	167	750
Total	8.259	2.411	10.670	3.027	603	3.630	10.974	1.240	12.214	289	207	496	2.496	657	3.153

- O relatório **Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas);
- Nesse período 17.664 (dezessete mil seiscentos e sessenta e quatro) atendimentos foram qualificados, destes 9.756 (nove mil setecentos e cinquenta seis) usuários foram atendidos, porém, 2.920 (dois mil novecentos e vinte) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Abril/11, houve um decréscimo no número de atendimentos qualificados de 19.672 (dezenove mil seiscentos e setenta e dois) para 17.664 (dezessete mil seiscentos e sessenta e quatro), um decréscimo no número de usuários atendidos de 10.421 (dez mil quatrocentos e vinte e um) para 9.756 (nove mil setecentos e cinquenta seis) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 2.873 (dois mil oitocentos e setenta e três) para 2.920 (dois mil novecentos e vinte).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

**QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05
VEZES EM MAIO**

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	LUZIA DE SOUZA OLIVEIRA GREGORIO	19	1
2	NATALICE PIMENTA LOPES QUINTEIRO	18	1
3	MARIA FRANCISCA SILVA	18	2
4	MILTON GONÇALVES BRITO	16	1
5	DEBORA LOPO DA SILVA	16	0
6	ANTONIO CARDOSO SILVA	16	2
7	VERIDIANA MARIA TEIXEIRA	15	2
8	ARCELINO FRANCISCO DE LIMA	15	1
9	WESLANE MENDES NUNES FERREIRA	15	2
10	JACINEIDE CARDOSO DA CONCEIÇÃO	14	0
11	JHONATAN ALVES DA SILVA	14	0
12	TEREZA FROTA DA SILVA	14	1
13	WERICA NEIVA SILVA	14	1
14	SIDIRLLEI BERLAMINA DOS SANTOS	14	0
15	EVANIR RODRIGUES DOS SANTOS	13	1
16	FABIO DE OLIVEIRA GONDIM	13	0
17	MARIA DE FATIMA DIAS	13	2
18	ROSALINA PEREIRA DA SILVA	13	0
19	JULIA DA COSTA SILVA	13	1
20	RANIEL COSTA DE OLIVEIRA	13	1
21	TAYS ALVES DA SILVA	12	0
22	ELIZETE SILVA DOS SANTOS	12	1
23	NILDA ABADIA DA SILVA	12	3
24	AUREA CRISTINA CAMBUIM	12	1
25	COSME DE OLIVEIRA SOUZA	12	1
26	DIMAS JANUARIO DA SILVA	12	1
27	JANEFER GAMA ROSADO	11	1
28	ONEIDE ALVES RODRIGUES	11	1
29	MARIA JOSELITA JOSE DE SOUZA	11	2
30	HELYSOON DOURADO DIAS	11	0
31	WESLAINE BARBOSA DE SOUSA	11	2
32	IDALIA ALVES PASSOS	11	0
33	REGINA MENDES MOREIRA	11	2
34	JOSE ALVARES BRANDÃO	11	0

35	EDNA MARIA LEITE SAO JOSE*	10	0
36	EUTELIA FERREIRA BRITO SILVA*	10	0
37	ELIANE ALVES DE MORAIS	10	0
38	IRACILMA SERAFIM FERREIRA DOS SANTOS	10	3
39	CARMINDA DO CARMO NOVAES	10	0
40	MAURO ANGELINO GOMES	10	1
41	PAULA GONCALVES DOS SANTOS ANDRADE	10	1
42	ANTONIA GRACA DOS REIS	10	1
43	ELIO DA COSTA E SILVA NETO	10	1
44	ODEDIMA APARECIDA DA SILVA	10	0
45	ANA REGO DA SILVA NETA	10	2
46	ROSILENE MARCELO DA SILVA	10	2
47	ALMERINDA MARIA DE JESUS NUNES	10	1
48	NIVALDO JOSE DE SOUZA	10	3
49	GUSTAVO DOS SANTOS	10	1
50	MARCOS ANTONIO DE SOUSA	10	1
51	MARIA MADALENA BATISTA DOS SANTOS	10	1
52	FRANCISCA BARROSO DA CONCEICAO	10	1
53	JOANA DARC ANDRADE VIANA	10	1
54	MARIA DA LUZ	9	0
55	MARIA ZENILDE FERREIRA DE OLIVEIRA	9	1
56	CLAUDIA DA SILVA MANOS	9	3
57	IDALINA FIRMINA DA CRUZ MACHADO	9	1
58	CARLOS ALBERTO DE LIMA	9	1
59	VALDIMIRA OLIVEIRA DA CONCEIÇÃO	9	0
60	MARIA NAZARE PEREIRA DO NASCIMENTO	9	2
61	ELIZANGELA BOTELHO DE MORAES	9	1
62	JOANA BARBOSA DA SILVA	9	0
63	ENEUZA LOULY FERREIRA	9	1
64	ANTONIO EDSON ALVES DE SOUSA	9	0
65	CRISTIANE HONORATO DOS SANTOS	9	1
66	MARIA ELIZETHE DOS SANTOS GOMES	9	0
67	CICERO NIELTON DA SILVA SOUZA	9	1
68	ARMINDA MARIA PIRES VICENTE	9	1
69	FÁTIMA APARECIDA CANDIDO E SILVA	9	2
70	MARIA DO SOCORRO REIS CHAVES	9	1
71	SCARLET DE SOUSA OLIVEIRA	9	0
72	BEATRIZ DA CONCEIÇÃO CASTRO SILVA	9	2

73	ROBERTO CARLOS DA SILVA	9	2
74	FERNANDO PAULA DA SILVA	9	0
75	MARIA DAS DORES FERREIRA DE SOUZA	8	2
76	ANA KELLY OLIVEIRA SILVA	8	1
77	LILIANE BARBOSA DOS ANJOS BATISTA	8	1
78	DIVINA PINTO DE ALMEIDA GOMES	8	1
79	KEILA LORENA CORDEIRO DA CRUZ	8	3
80	BRASIL CARLOS ALVES PERES	8	1
81	MARIA MARLEIDE DA SILVA	8	1
82	MARIA ONEIDE RIBEIRO NUNES	8	1
83	ROSARIA DE FÁTIMA GARCIA	8	1
84	SERGIO PEREIRA	8	0
85	ADAILTON SOUZA DA CRUZ	8	1
86	SHEILA BARBOSA DE JESUS CARDOSO	8	0
87	APARECIDA LOURENCO DE SA	8	0
88	EDNALVA BATISTA CUNHA	8	0
89	ARMINDA BATISTA DOS SANTOS	8	1
90	MARIA VALQUIRIA GOMES DA SILVA	8	1
91	ARGEMIRA MENDES DE ALMEIDA	8	0
92	MARIA DO LIVRAMENTO PEREIRA DA SILVA	8	1
93	VILENE DA SILVA SANTOS	8	1
94	MARIA DE FATIMA ALVES DA SILVA	8	1
95	LARISSA FRAGA SILVA RODRIGUES	8	1
96	SOLANGE PEREIRA DOS SANTOS	8	1
97	MARIA JOSE DE JESUS COSTA	8	2
98	CLAUDIA DE LIRIO NASCIMENTO	8	1
99	MAURICIO BORGES DAS NEVES	8	0
100	DANIELLA COSTA DE OLIVEIRA	8	1
101	LISLEI ANANIAS DE OLIVEIRA	8	1
102	MARIA LUCIA DE SOUZA	8	1
103	HELENA TEIXEIRA ALVES	8	1
104	RIVADAVIO ALVES DOS SANTOS	8	0
105	ERICK CARDOSO DAMAS	8	1
106	SIRLEIDE CONCEICAO SILVA CAVALCANTE	8	1
107	LUANA RIBEIRO DA SILVA	8	1
108	MARIA APARECIDA OUVIDEO DA SILVA	8	2
109	MARIA APARECIDA SOUZA TEXEIRA	8	2
110	ITA SOUSA OLIVEIRA SILVA	8	0

111	JURACY PEREIRA DE SOUSA	8	1
112	ROSICLEIA DOS ANJOS SOUZA	8	0
113	MILENA MARTINS GONCALVES	8	1
114	GISELLE EURIDES TREZZI	8	0
115	ZILDA CANDIDA DE JESUS	8	1
116	LUCIANA ARMINDA ALVES GOMES E SILVA	8	1
117	DIVINO DE JESUS ANDRADE	8	1
118	REGIVALDO ROCHA LEANDRO	8	1
119	JEOVA VIEIRA DE SOUSA	8	1
120	RITA ANTONIA DE FRANCA	8	1
121	CARMELITA DIAS BATISTA	7	1
122	MARIA DE SOUZA FARIA	7	0
123	EDINEIDE MAGALHÃES NUNES	7	1
124	LUCINALVA SOUSA	7	1
125	NELI FÁTIMA DA SILVA SOUSA	7	0
126	LUCINETE DE SOUZA SANTOS	7	1
127	MANOEL CARDOSO DOS SANTOS	7	2
128	MARINALVA DO NASCIMENTO LOPES	7	1
129	ATAIDES AMANCIO SOBRINHO	7	1
130	ROBERTA PEREIRA LEITE	7	1
131	WELINGTON CEZAR DE MIRANDA	7	0
132	ALEXANDRE DOS ANJOS LIMA	7	1
133	NEUZA FERREIRA DO NASCIMENTO	7	1
134	DORVALINO PEREIRA DOS SANTOS	7	1
135	ALVINO FERREIRA DE SOUZA	7	1
136	ELITANIA DIAS DOS SANTOS	7	1
137	MARIA FERREIRA CAMPOS	7	0
138	VALDENI OLIVEIRA SANTOS EUROPEU	7	0
139	MARIA DOS ANJOS FERREIRA RIBEIRO	7	3
140	BEATRIZ EMILIANO DE SOUZA	7	1
141	EDILENE PINHEIRO DA SILVA	7	0
142	ELIANE ALVES MARTINS	7	1
143	JOSIVALDO FRANCISCO DA SILVA	7	1
144	FRANCISCA BARBOSA DE SOUZA	7	0
145	SIRLENE RODRIGUES DIAS RAMOS	7	1
146	EDINALVA DE OLIVEIRA SANTOS	7	0
147	JOAO PEREIRA DO VALE	7	1
148	EVA DAS DORES VIEIRA DE OLIVEIRA	7	0

149	EDNA LUCIA MACEDO	7	1
150	MARIA IZABEL CAVALCANTE DIAS DA COSTA	7	0
151	LINDOMAR DA SILVA VIEIRA	7	1
152	ANTONIO AFONSO DE CARVALHO	7	1
153	FERNANDA APARECIDA DE OLIVEIRA AQUINO	7	0
154	CARLA SANTOS DE OLIVEIRA	7	1
155	MARIA APARECIDA GONZAGA DE JESUS OLIVEIRA	7	0
156	WILTON DA COSTA SANTOS	7	1
157	BENEDITO HONORATO TORRES	7	1
158	JACI CONCEICAO GONCALVES	7	2
159	OTALIAS PEREIRA LOPES	7	0
160	IVONE PEREIRA DA COSTA	7	1
161	SUELENE CONCEICAO LUZ PEDROSA	7	0
162	WANESSA PEREIRA COSTA LINS	7	1
163	VALDENI FERREIRA DA SILVA	7	0
164	LORRAYNE FONSECA LIMA	7	0
165	ELEUZA TEIXEIRA DA SILVA	7	2
166	MARIA DE FATIMA SOUZA FEITOSA	7	1
167	SARHA FAGUNDES DOS SANTOS	7	0
168	DIVINA GOMES DOS SANTOS LEITE	7	0
169	SAN INARA DALVIT DE SOUZA NEVES	7	1
170	JOAO BATISTA MOREIRA FILHO	7	2
171	SUELI SOUSA SILVA	7	0
172	KELLY CRISTINA SOARES CALMON	7	0
173	VALDEMAR LUSTOSA DOS REIS	7	1
174	ELIZETE ROSA DE SOUZA	7	1
175	VALDENICY GOMES DE OLIVEIRA	7	1
176	ESTELINA MARIA DOS SANTOS	7	1
177	DELAMAR DE OLIVEIRA	7	1
178	EDVANE LOPES DA SILVA	7	0
179	SUELY CARVALHO RIBEIRO	7	1
180	PAULO ROBERTO ALVES DE ABREU	7	1
181	ALESSANDRA FOGACA DA SILVA	7	1
182	ANA RITA MASCARENHAS DEMERO	7	1
183	MEIRE FERREIRA BARBOSA	7	0
184	GASPARINA CUSTODIA DOS REIS	7	1
185	JOSE MARIA DA SILVA	7	0
186	ALFREDO DE OLIVEIRA CESAR	7	0
187	NEURACI RODRIGUES DE SOUZA CARDOSO	7	2
188	DAYSE PEREIRA DOS SANTOS	7	1

189	IRENE SILVERIO SANTOS	7	1
190	RENATA DIVINA DA SILVA	7	1
191	WANESSA DOS SANTOS SILVA	7	1
192	ADESINA PEREIRA DA SILVA	7	0
193	BENEDITO ROSA DA SILVA	7	1
194	ZERONICE DA SILVA SANTOS	7	2
195	EVANDRO PORTUGUES DE SOUSA	7	1
196	DIVINO GONCALVES DE AMORIM	7	0
197	ENILZA ALVES DE ALMEIDA	7	1
198	ELIANDRA DE SOUZA ROCHA	7	1
199	UGUETT KARLA FELIX DA COSTA	7	1
200	ASLEY OLIVEIRA SOARES	6	0
201	ALDINHA ALVES SENA	6	0
202	EROTIDES BATISTA DE MOURA	6	1
203	SUELENE ROSA DINIZ ROCHA	6	1
204	IZA ADRIANE ALVES	6	1
205	WANDERSON DA SILVA MARTIM	6	2
206	MARINEUZA LUIS DA SILVA	6	0
207	WANDERSON LIMA PEREIRA	6	1
208	ARIANNY MOREIRA DE SOUSA	6	1
209	VIVIANE ALVES RODRIGUES	6	1
210	WERVERTON MENDES FERREIRA *	6	0
211	DIVINA MARIA DA SILVA CAMILO	6	1
212	GENILSON MONTEIRO DA SILVA	6	0
213	SELMA RODRIGUES DOS SANTOS	6	1
214	MARIA EUNICE ALVES	6	1
215	ELIENE PEREIRA DA SILVA	6	0
216	JENNIFER MURYELLY DE MIRANDA BASTOS	6	0
217	FABRICIA BATISTA MARIZ	6	3
218	ELIDIANE VIEIRA CHAGAS	6	0
219	DIOLENA BRITO DOS SANTOS	6	2
220	ESMERALDA DA SILVA SEGATI	6	1
221	GESSICA GOMES DUTRA	6	0
222	JOAO DE SOUSA	6	1
223	DILZA BARBOSA DA SILVA	6	2
224	FRANCISCO DA CHAGAS SOUSA ALMEIDA	6	1
225	FABIA CUSTODIA EVANGELISTA	6	0
226	NILSON ALVES FERREIRA	6	1
227	BRENDO WASHAGTOM SILVA ROCHA	6	0
228	JULIETE BISPO BARBOSA	6	0
229	CINTIA MISLENE BELO DE SOUZA	6	1
230	MADALENA BREVES DOS SANTOS	6	2

231	RAIMUNDO NONATO SILVA COSTA	6	1
232	SELMA PAIVA DE MORAIS	6	1
233	IRANEIDE VIEIRA RODRIGUES	6	2
234	JAQUELINE DE LIMA FIRMINO	6	1
235	IASMIM GABRIELLY BERNARDES PEREIRA	6	0
236	MARINA DE OLIVEIRA SOUZA	6	1
237	AMANDA CRISTINA MARTINS SILVA	6	0
238	ANA LUIZA PINTO BATISTA	6	0
239	DANILO FERNANDES CORREIA	6	1
240	DIONILIA CANDIDA DOS SANTOS	6	0
241	SUHELLEN LOPES BATISTA	6	0
242	PATRICIA PEREIRA DOS SANTOS	6	3
243	MARIA DO ROSARIO BOTELHO PIMENTEL	6	1
244	NALVA PEREIRA DE MACEDO	6	0
245	CELSOLINA MARIA DE JESUS	6	1
246	HILDA ALVES BORGES	6	1
247	MARIA APARECIDA ALVES DE SOUZA	6	1
248	POLIANA GOMES DE SOUZA	6	0
249	ADRIANA DE JESUS GUIMARAES	6	1
250	JOSIANE NAZARE DA CRUZ	6	1
251	WELIVAN MAIZA CORREA MENDES	6	1
252	ROSELITA CASSIANA DA SILVA	6	0
253	ALINE ESTEFANI DA SILVA	6	1
254	RITA DA CONCEICAO PINTO GUIMARAES	6	0
255	FRANCISCA IRINILVA DA SILVA	6	0
256	DIOLINDA MARIA DA CONCEICAO	6	1
257	JOANETE AGUIAR DE FRANCA	6	1
258	REJANNE LIMA LOPES	6	0
259	QUEIZA ALVES DOS SANTOS*	6	2
260	NEIDE BERTOUDO RIBEIRO	6	1
261	NAZARIO BATISTA SALES	6	0
262	MAYRA ALVES RIBEIRO	6	1
263	JUSCIMARA DOS SANTOS SANTIAGO	6	1
264	CLEIDE DE JESUS OLIVEIRA	6	0
265	JORGE ANTONIO DOURADO	6	1
266	JOANITA CARDOSO DA COSTA	6	1
267	MARIA JOSE DA SILVA	6	0
268	CONCEICAO DOS ANJOS SANTOS	6	1
269	ELIANE DE JESUS SILVA	6	2
270	PAULA ANDREZA VIEIRA SANTOS	6	0
271	EDIL AINE OLIVEIRA PEREIRA	6	1
272	IRACEMA GONCALVES DE CASTILHO	6	2

273	ESTEFANY ALVES CAMPOS	6	1
274	STANLEY COUTRIM DOS SANTOS	6	1
275	MARIA JOSE LOPES DA SILVA	6	1
276	ZILDETE FRANCISCA GOMES	6	0
277	LUZIA MARIA DE JESUS	6	1
278	ELZA MARIA DOURADO MATOS	6	1
279	WESLEY DA COSTA BARROS	6	2
280	LIRO FRANCISCO DE JESUS	6	1
281	MARIA RODRIGUES DA SILVA	6	1
282	EDILEUSA APARECIDA DE ABADIA ALVES	6	1
283	MARIA LIDIA RODRIGUES DE OLIVEIRA	6	1
284	LOURDES PINHEIRO ALVES	6	1
285	FRANCISCO EDITOZO DE LACERDA	6	1
286	JUSSIARA GONSALVES DE OLIVEIRA SOUZA	6	1
287	JORGE GONCALVES DA CRUZ	6	1
288	JOSE LOPES DOS SANTOS	6	1
289	SANDRA MALUF GONCALVES DA SILVA	6	0
290	EVA FERREIRA DOS SANTOS	6	0
291	HELION ALVES DA SILVA	6	0
292	EDILEUSA RODRIGUES DE SOUSA	6	1
293	MARIA MOREIRA DE ARAUJO	6	1
294	FRANCISCA ANA DE JESUS	6	2
295	ISAURA RAFAEL DE SOUSA E SILVA	6	0
296	FABIANA PEREIRA CARDOSO	6	1
297	ELIZOMAR ROSA DA SILVA	6	2
298	GRACE CRISTINA DE PAULA	6	1
299	MARTA MARIA DE OLIVEIRA	6	1
300	VILMA CORREIA SEVERO	6	1
301	JOSE CONRADO PORTELA	6	0
302	GESISLEIDE PEREIRA MELO	6	1
303	LUIZ PAULO MACHADO GALINDO	6	1
304	FRANCISCO ONOFRE FELIPE DE OLIVEIRA	6	1
305	EDVALDO VIERA MACHADO	6	0
306	LUYARA MOREIRA DOS SANTOS	6	1
307	ANA GILDA ALVES DE SOUSA	6	1
308	LUCAS ALVES MOREIRA MATOS	6	0
309	ANA PAULA BEZERRA DA SILVA	6	0
310	JHADY ALVES LIMA	6	1
311	ESTELINA MARIA DE OLIVEIRA	6	0
312	JUSTINO TANJA DE ANDRADE	6	1
313	EDNALVA PEREIRA PIMENTEL	6	0
314	JOAO BATISTA MOREIRA	6	1

315	MARIA GOMES	6	1
316	ANGELA GAMA TELES	6	1
317	GIZELIA MARIA DE MORAIS SILVA	6	0
318	MAYARA NAYANE DOS PASSOS MENDES	6	0
319	ISAIAS FABIO BEZERRA SILVA	6	0
320	LINDOMAR FERREIRA BORBA	6	1
321	ALINE DA SILVA ALBERNAZ	6	1
322	IRACY MARIA DA SILVA DOURADO	6	2
323	JOSE DIVINO RIBEIRO	6	0
324	MARIA ANGELA PEREIRA DA SILVA	6	2
325	DEIJANIRA BARBOSA DE SOUZA	6	0
326	LEANDRO DA SILVA CAMILO	6	0
327	RAIMUNDA JANECLÉIA CARVALHO PEREIRA	6	1
328	KELLEN COTA FERREIRA	6	0
329	SOLANGE GONCALVES FERREIRA	6	2
330	IRACI ALVES DE LIMA SILVA	6	1
331	ROBSON MORAIS	6	0
332	VALDECI ROMEIRO RODRIGUES	6	1
333	HILDECAZIA MENDES FERREIRA	6	1
334	SILVANIA APARECIDA DE SOUZA	6	0
335	DAFINI ALVES DE OLIVEIRA E SILVA	6	0
336	ANA MORENO MARTINS CAMELO	5	1
337	LUZIA DIAS DE SOUSA	5	0
338	JOAO BATISTA SOUSA PEREIRA	5	1
339	CLEONICE FRANCISCA DE JESUS	5	1
340	ANTONIO LOPES DO VALE	5	0
341	OSVALDO RUFINO DE SOUZA	5	1
342	MARIA RODRIGUES DA SILVA	5	1
343	NEUSA PEREIRA RICO	5	1
344	ANA MARIA PEREIRA DE SOUSA	5	0
345	DIVANILDA RODRIGUES COSTA	5	0
346	LILYAN CAROLINA FLORENCIO REZENDE	5	1
347	GERUSA BORGES DE JESUS	5	0
348	SIRLENE APARECIDA DA SILVA	5	1
349	SILVIA SOARES SANTOS SOUZA	5	0
350	DANIEL DE SOUZA RIBEIRO	5	1
351	DAIANE CORREIA SILVA	5	0
352	CICERO FERREIRA DE CASTRO	5	1
353	JAIDA MENDES DA SILVA	5	1
354	LOURIVALDO PEREIRA DOS SANTOS	5	2
355	SEBASTIAO ANDRE DE SOUZA	5	2
356	JOSE VIEIRA BRINQUEDO	5	1

357	LEONARDO BARBOSA CAMPOS	5	1
358	LEUZENI CORACAO DE JESUS	5	0
359	JOAO BATISTA RODRIGUES DA SILVA	5	1
360	LUCINEIDE LIBERATO DA SILVA SANTOS	5	1
361	ROGER PEREIRA ESCOBAR	5	1
362	NERCI CARDOSO DA SILVA	5	1
363	WESLLEY GONCALVES DA SILVA	5	0
364	REGIANE PEREIRA DE SOUZA	5	1
365	ARMENY BATISTA DE OLIVEIRA	5	1
366	VIVIANE ALMEIDA BRANDAO	5	1
367	TEREZINHA TEODORO DE SOUZA	5	0
368	JERONIMA FRANCISCA DE PAULA CORREIA	5	1
369	MARIA DIVINA PEREIRA DE SOUZA	5	0
370	RAIMUNDA DOS SANTOS OLIVEIRA	5	1
371	JOSE REGINALDO FERREIRA DE ADRA	5	0
372	OZANO DE SOUZA RIBEIRO	5	0
373	MARIA RITA PEREIRA DE ARAUJO	5	0
374	VALDINA MOREIRA DE SOUSA	5	2
375	NAIR VIEIRA SILVA	5	0
376	CLEUDIANE DA COSTA SILVA	5	1
377	RUAN FERREIRA RIBEIRO	5	1
378	JOELMA VIEIRA DA SILVA	5	1
379	ALINE ARAUJO DA SILVA	5	1
380	HELENA MARIA DE OLIVEIRA	5	1
381	RAIMUNDO GOMES DE ARAUJO	5	1
382	HIPOLITO ROSA PIRES	5	1
383	ROSANIA RODRIGUES LEITE	5	1
384	CERVOLA DA DORES	5	2
385	BENEDITA ALVES BASTOS	5	1
386	WALTER ALVES SANTOS FILHO	5	0
387	MARILSON CONCEICAO SILVA	5	0
388	MANOEL MESSIAS DE JESUS ALEMAR	5	0
389	NILZA APARECIDA OLIVEIRA DA SILVA FERREIRA	5	0
390	ROSIRENE DO SOCORRO RODRIGUES	5	1
391	IRENE VIEIRA LIMA GONZAGA	5	0
392	ANA PAULA MILLER	5	1
393	JOVINA LEMES COTA	5	1
394	VITORIA CRISTINA DA SILVA	5	1
395	MARCILENE NERES RODRIGUES	5	0
396	ELIZETH DE OLIVEIRA VIANA	5	0
397	GENILDA RODRIGUES DE SOUSA ASSIS	5	1
398	FRANCIRENE DA SILVA	5	0

399	IRAIDES CANDIDA DA SILVA	5	0
400	LUCINEIDE FERREIRA DOS SANTOS	5	2
401	VERA LUCIA RODRIGUES DA SILVA	5	1
402	ADOLFO PEREIRA LOPES	5	1
403	MARIA FERREIRA DE PAULA	5	1
404	SANDOVAL FELIX DA SILVA FREITAS	5	1
405	VICENTINA LINA GALVAO	5	1
406	FABIANA PEREIRA DA SILVA	5	0
407	LAYS MESSIAS DE MORAIS	5	0
408	MARIA DA CONCEICAO ARAUJO ALMEIDA	5	1
409	ANTONIO FERNANDES DE SOUZA LIMA	5	2
410	VILMA FREIRE BARBOSA	5	1
411	RITA DOS SANTOS	5	1
412	MARIA APARECIDA LOPES DE ARAUJO	5	0
413	ANDREZA CRISTINA SANTOS	5	1
414	UCILANE MACEDO COSTA	5	1
415	FERNANDA CARDOSO DA SILVA	5	0
416	IRACELI DOS REIS SILVA	5	1
417	JULIA PEREIRA DA SILVA ROCHA	5	1
418	CAROLINA DAS NEVES PONDE	5	1
419	MARIA LUIZA FERNANDES	5	1
420	DANIEL ALVES DE MENEZES	5	0
421	CARLOS ALBERTO NUNES	5	0
422	MARIA LUANA DA CONCEICAO SILVA	5	2
423	MATEUS HENRIQUE AQUINO DO PRADO	5	1
424	LAURA MARIA DE JESUS	5	1
425	LUIS ANDERSON DE MORAES	5	1
426	ODETH FERREIRA MARTINS	5	0
427	MANOEL PINTO MENDES	5	1
428	JACINTA FAGUNDES DE SOUZA	5	1
429	WESLAINY PEREIRA DA SILVA	5	1
430	ADELIA CAVALCANTE	5	1
431	JULIETE FERNANDES LIMA	5	1
432	ELIEDES DE SOUZA CORDEIRO	5	1
433	DANIEL BATISTA SILVA DE JESUS	5	1
434	VIVIANE DOS SANTOS	5	1
435	PAULO VITOR RIBEIRO DOS REIS	5	1
436	FRANCISCO SEVERINO DA SILVA	5	1
437	ELENICE BUENO PEREIRA	5	1
438	VALCILENE FRANCISCA DOS SANTOS	5	3
439	ISABELLY VITORIA ALVES MACEDO	5	1
440	ANDREIA LEAL DA SILVA	5	1

441	ANDRELINA BENICIO VILAS BOAS	5	1
442	MARTA DA SILVA GUNDIN	5	2
443	ORLANDINA DE FATIMA RIBEIRO CARRIJO	5	1
444	LUCIVANIA OLIVEIRA PEREIRA DE SOUZA	5	0
445	IVANILDE FRANCISCA DE ARRUDA	5	2
446	MARIA AGUSTINHO DE MATOS	5	1
447	JOSENILDO DE SOUZA LIMA	5	0
448	CARLOS JUNIOR LOPES DE SOUZA	5	1
449	WILKER RODRIGUES DE SANTANA	5	1
450	MARIA DE JESUS DA SILVA SANTOS	5	0
451	ALDENI DE SOUSA FEITOSA	5	1
452	VALDIR MORAIS OLIVEIRA	5	0
453	JOSE VAZ MONTEIRO	5	1
454	FRANCISCO ARAUJO DE ASSIS	5	1
455	SAMARA RIBEIRO DA SILVA	5	1
456	ANTONIO BARRETO DOS REIS	5	1
457	ELAINE ALVES CARDOSO	5	1
458	ROSILENE RIBEIRO MAIA	5	1
459	GRACIELA ALVES PEREIRA	5	1
460	CRISTINA CUSTODIO BASTOS ANDRADE	5	2
461	ADALCIR NOGUEIRA DOS SANTOS	5	0
462	EDENILSON FEITOSA DA SILVA	5	1
463	BIANCA KAROLAYNE OLIVEIRA DE SOUZA	5	1
464	REGINALDO SANTOS OLIVEIARA	5	0
465	JOSE JORGE DE OLIVEIRA	5	0
466	ELSO SOUZA MARTINS	5	1
467	IDALICA CANDIDA DE OLIVEIRA	5	1
468	ANA BARBOSA DA SILVA	5	1
469	YARA OHANA RODRIGUES SILVA	5	1
470	HELEN KASSIA ALVES MARTINS	5	1
471	ANA PAULA PEREIRA DE LIMA	5	0
472	ANA PAULA BARBOSA GONCALVES	5	0
473	VANIA DE FATIMA BARBARA ANDRADE	5	1
474	MARCOS WILLIAM MARTINS E SILVA	5	1
475	VALDONICE RODRIGUES DA SILVA	5	0
476	GENECI MUNIZ DE CASTILHO	5	0
477	NATHALIA SOARES PEREIRA CAMPOS	5	1
478	NILZA ROSA OLIVEIRA	5	1
479	VIRGINIA MARTINS CORREA	5	1
480	MARIA LOURDES DOS SANTOS COSTA	5	1
481	RUBENS ALVES DA SILVA	5	1
482	DERIVALDO ANTONIO DE SANTANA	5	0

483	LEANDRO RODRIGUES DE SOUZA	5	0
484	MAGNO GOMES DE SOUSA	5	1
485	ZELIA RIBEIRO NOGUEIRA	5	1
486	CLAUDIO VALERIANO DE SOUZA	5	0
487	RONY TOMAS PASSOS	5	1
488	VANUSA BATISTA DE ALMEIDA SOUZA	5	1
489	VANEY DOS SANTOS PEREIRA	5	0
490	MARILENE GASPIO DOS SANTOS	5	1
491	JOSELIA PEREIRA DA SILVA	5	1
492	DANILLE SANTIAGO DOS SANTOS	5	2
493	EDGAR JOSE MACHADO DA SILVA	5	0
494	ALMERINDA LEMES DE SIQUEIRA	5	2
495	ISOLDA AMANCIO DA LUZ ALVES	5	1
496	MARIA DIRCE FERREIRA DE OLIVEIRA	5	1
497	SONIA MARIA BARBOSA DE PAULA	5	1
498	AMERILANIA APARECIDA CALDEIRA	5	1
499	JANICE DE DEUS	5	0
500	CASSIANA ILARIO VASCONCELOS	5	0
501	LUCAS MARQUES CINTRA FERNANDES DE CARVALHO	5	1
502	ALESSANDRA MARCELINO PRUDENTE	5	1
503	ROSIMEIRE MOREIRA DA SILVA	5	1
504	GENI LOPES DE BRITO	5	1
505	MARIA ALVES GONCALVES	5	0
506	CLAUDIANE ALVES DE SOUZA	5	1
507	JOAO DE PAULA FRANCO	5	1
508	MARIA CLEUZA PEREIRA DOS SANTOS	5	1
509	CLEUCIVAN PEREIRA DA ABADIA	5	1
510	DAIANE MARQUES DE SOUZA	5	2
511	LUANA BISPO DA CRUZ	5	1
512	ESTELA CARVALHO DA SILVA	5	1
513	MARIA DE DEUS VIEIRA LOPES	5	2
514	LINDOMAR FERREIRA DAMAS	5	1
515	IOLANDA GERONIMA DE JESUS	5	1
516	KERLEY ELAINE GOMES ALVES	5	1
517	IRACEMA DA SILVA	5	1
518	TEREZINHA ROSA DA SILVA FILHO	5	0
519	ANESINA ROSA LEMOS	5	0
520	FRANCISCO DE ASSIS MAIA	5	1
521	CARLOS ANTONIO LOURENCO	5	1
522	MARIA JOSE FERREIRA RAPOZO	5	1
523	LUZIA BALBINA DE ARAUJO	5	1
524	FLORACI MARIA DA SILVA ALMEIDA	5	1

525	APARECIDA MESSIAS MENDES	5	2
526	AGUINALDO ROBERTO DA SILVA	5	1
527	ELZA CARLOS GOMES	5	1
528	GEISIENE JUSTINO MARINHO	5	1
529	JACQUELINE DA CONCEICAO CRUZ	5	2
530	DIEGO GERALDO FERNANDES DE SOUZA	5	1
531	RISONEIDE COSMO DIAS	5	1
532	THIAGO NUNES DA SILVA	5	1
533	SANDRA DA SILVA MADALENA	5	2
534	DORACINA GONCALVES DA SILVA	5	1
535	MARIA GORETE DO NASCIMENTO PEREIRA	5	1
536	ANA BORGES DE ALMEIDA	5	0
537	MARIA EDUARDA ALVES COSTA	5	0
538	LILIA DINIZ	5	0
539	VALDIRENE LUIZ DE ALMEIDA OLIVEIRA	5	1
540	TANYELMA PEREIRA DA SILVA	5	0
541	MARIA DIVINA FERREIRA	5	0
542	DAIANE LEAL DE ANDRADE	5	1
543	ANA DA SILVA DE SOUZA	5	1
544	EIRAMAR SOARES DE CARVALHO	5	1
545	ROSANGELA CARVALHO	5	0
546	MARIA EDNA GONCALVES DE CASTRO	5	1
547	SELENITA MARIA FERREIRA	5	1
548	RONALDO RIBEIRO D ABADIA	5	1
549	VALDINÉIA AGUIAR FRANCA	5	2
550	DARLENE BATISTA DE OLIVEIRA	5	1
551	LUIZ ROBERTO COSTA	5	1
552	ANA CÉLIA DAMACENO PEIXOTO	5	1
553	MANOEL RIBEIRO	5	1

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Aparecida de Goiânia, como se segue:

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Maio/11, como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Maio/2011			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS GARAVELO	8,71%	9,97%	81,32%
CAIS NOVA ERA	7,91%	9,04%	83,05%
CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA I	13,93%	15,39%	70,67%
CENTRO DE SAÚDE PAPILO PARK	9,34%	11,85%	78,82%
MINI CAIS COLINA AZUL	7,82%	5,03%	87,15%
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	9,87%	10,64%	79,49%
Total	9,69%	10,83%	79,48%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 36.182 (trinta e seis mil cento e oitenta e dois) ligações, destas 18.435 (dezoito mil quatrocentos e trinta e cinco) resultaram em consultas marcadas, com 51% (quarenta e nove por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Bianca Rodrigues da Silva Pinheiro	1.651	1031	62%
aroldo Lopes Vieira	234	112	48%
Henrique Batista Teixeira da Silva	1.050	415	40%
Arlene Alencar Borges	1.417	539	38%
Fernanda Teixeira Sousa	1.320	544	41%
Thiago Alves Palomeque	1.415	530	37%

Clebervânia Nunes Ferreira	1.152	448	39%
Veridiane Ribeiro de Melo	1.805	1023	57%
Carolina dos Santos Lemos	1.794	1117	62%
Alan de Souza Burati	1.090	413	38%
Rocelly Alves de Oliveira Santos	1.483	957	65%
Fernando Henrique Pereira Dias	911	356	39%
Weslei Lídio Ferreira de Oliveira	1.324	564	43%
Eduardo Rodrigues Dourado	1.748	1058	61%
Priscilla Vasconcelos Ribeiro	1.060	671	63%
Ismael Sousa da Silva	1.451	782	54%
Cléia Batista Pereira	1.076	455	42%
Flavia Martins Melo	1.228	510	42%
bruno Henrique de Paula	1.455	903	62%
Cintia Ataides de Lima	1.769	955	54%
Thiago Demétrio Menezes	1.281	465	36%
Leandro de Jesus	1.336	709	53%
Fabiana Cristina da Silva	1.290	800	62%
Hellen Cristina Rocha da Silva	1.461	813	56%
Gracielle de Jesus Silva	1.483	777	52%
Cristina Evaristo Alves Fonseca	1.722	1007	58%
Patrícia Gomes Sousa	1.176	481	41%
TOTAIS	36.182	18.435	51%

Fonte: Idtech

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Maio /2011, observou-se que 73% (setenta e três por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Vila Brasília (83%), Centro de Saúde Madre Germana (79%), Mini CAIS Colina Azul (76%), e Centro de Saúde Papilon Park (76%) se destacaram na efetivação das consultas. Em referência à Estratégia de Saúde da Família, as equipes 35, 22 e 23 superaram as demais nesta efetivação, com 95%, 92% e 92%, respectivamente. Em contrapartida a equipe 37 efetivou apenas 40%.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 73% (setenta e três por cento) foram efetivadas e 26% (vinte e seis por cento) não informadas.

Segue quadro descritivo da efetivação de consultas:

	Unidade de Saúde	Efetivada	Não Informado	Total
CAIS	CAIS GARAVVELO	73%	26%	100%
	CAIS NOVA ERA	72%	27%	100%
	MINI CAIS COLINA AZUL	76%	23%	100%
	Total	73%	26%	100%
CENTRO DE SAÚDE	CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA	79%	20%	100%
	CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	76%	23%	100%
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	83%	16%	100%
	Total	79%	20%	100%
EQUIPE PSF	EQUIPE 006	83%	16%	100%
	EQUIPE 007	58%	41%	100%
	EQUIPE 008	83%	16%	100%
	EQUIPE 03	83%	16%	100%
	EQUIPE 04	74%	25%	100%
	EQUIPE 05	81%	18%	100%
	EQUIPE 09	65%	34%	100%
	EQUIPE 10	65%	34%	100%
	EQUIPE 11	44%	55%	100%
	EQUIPE 12	55%	44%	100%
	EQUIPE 13	83%	16%	100%
	EQUIPE 14	75%	24%	100%
	EQUIPE 15	68%	31%	100%
	EQUIPE 16	76%	23%	100%
	EQUIPE 17	80%	19%	100%
	EQUIPE 18	60%	39%	100%
	EQUIPE 19	88%	11%	100%
	EQUIPE 20	45%	54%	100%
	EQUIPE 21	71%	28%	100%
	EQUIPE 22	92%	7%	100%
	EQUIPE 23	92%	7%	100%
	EQUIPE 24	57%	42%	100%
	EQUIPE 28	62%	37%	100%
	EQUIPE 29	88%	11%	100%
	EQUIPE 30	69%	30%	100%
	EQUIPE 33	77%	22%	100%
	EQUIPE 34	70%	29%	100%
	EQUIPE 35	95%	4%	100%
	EQUIPE 36	41%	58%	100%
	EQUIPE 37	40%	59%	100%

	EQUIPE 38	63%	36%	100%
	EQUIPE 39	73%	26%	100%
	EQUIPE 40	79%	20%	100%
	EQUIPE 41	69%	30%	100%
	EQUIPE 42	81%	18%	100%
	EQUIPE 43	59%	40%	100%
	EQUIPE 44	64%	35%	100%
	EQUIPE 45	72%	27%	100%
	EQUIPE 47	70%	29%	100%
	Total	70%	29%	100%
MATERNIDADE	MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	72%	27%	100%
	Total	72%	27%	100%
PRONTO SOCORRO	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	76%	23%	100%
	Total	76%	23%	100%
Total		73%	26%	100%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Maio/11 35.762 (trinta e cinco mil setecentos e sessenta e dois) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 30.163 (trinta mil cento e sessenta e três) foram marcadas, 3.893 (três mil oitocentos e noventa e três) foram canceladas e 1.706 (hum mil setecentos e seis) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Maio de 2011																	
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Generalista				Ginecologista				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS GARAVELO	4.784	1.421	1.287	133	1	0	0	0	0	2.281	1.964	312	5	1.082	973	109	0
CAIS NOVA ERA	4.951	2.826	2.259	567	0	0	0	0	0	790	647	141	2	1.335	1.161	169	5
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	1.599	1.161	1.093	60	8	0	0	0	0	0	0	0	0	438	373	31	34
CENTRO DE SAUDE PAPILOM PARK	1.803	339	338	0	1	0	0	0	0	648	607	40	1	816	723	40	53
CENTRO DE SAUDE VILA BRASÍLIA	612	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	612	496	112	4
EQUIPE 006	384	0	0	0	0	384	326	30	28	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 007	396	0	0	0	0	396	346	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 008	417	0	0	0	0	417	371	30	16	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 03	374	0	0	0	0	374	268	36	70	0	0	0	0	0	0	0	0

EQUIPE 04	410	0	0	0	0	410	233	30	147	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 05	406	0	0	0	0	406	318	30	58	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 09	419	0	0	0	0	419	369	45	5	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 10	327	0	0	0	0	327	277	30	20	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 11	401	0	0	0	0	401	271	30	100	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 12	375	0	0	0	0	375	334	30	11	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 13	404	0	0	0	0	404	357	30	17	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 14	402	0	0	0	0	402	369	30	3	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 15	420	0	0	0	0	420	383	30	7	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 16	395	0	0	0	0	395	257	30	108	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 17	417	0	0	0	0	417	251	90	76	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 18	444	0	0	0	0	444	302	127	15	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 19	382	0	0	0	0	382	301	50	31	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 20	381	0	0	0	0	381	320	10	51	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 21	437	0	0	0	0	437	381	50	6	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 22	420	0	0	0	0	420	128	30	262	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 23	420	0	0	0	0	420	188	30	202	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 24	381	0	0	0	0	381	349	30	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 28	90	0	0	0	0	90	82	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 29	289	0	0	0	0	289	134	137	18	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 30	447	0	0	0	0	447	368	50	29	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 33	403	0	0	0	0	403	348	30	25	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 34	378	0	0	0	0	378	346	30	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 35	365	0	0	0	0	365	306	30	29	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 36	420	0	0	0	0	420	305	97	18	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 37	392	0	0	0	0	392	284	50	58	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 38	408	0	0	0	0	408	352	48	8	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 39	416	0	0	0	0	416	374	30	12	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 40	427	0	0	0	0	427	413	10	4	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 41	460	0	0	0	0	460	376	50	34	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 42	425	0	0	0	0	425	364	30	31	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 43	424	0	0	0	0	424	379	30	15	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 44	424	0	0	0	0	424	381	30	13	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 45	391	0	0	0	0	391	341	30	20	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 47	397	0	0	0	0	397	362	30	5	0	0	0	0	0	0	0	0
MATERNIDA DE MARLENE TEIXEIRA	549	0	0	0	0	0	0	0	0	549	496	53	0	0	0	0	0

MINI CAIS COLINA AZUL	2.614	203	153	50	0	0	0	0	0	1.517	1.349	161	7	894	877	7	10
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	3.482	1.334	1.221	110	3	0	0	0	0	1.268	1.182	80	6	880	750	128	2
Total Geral	35.762	7.284	6.351	920	13	15.368	12.214	1.590	1.564	7.053	6.245	787	21	6.057	5.353	596	108

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Abril/11 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 32.276 (trinta e dois mil duzentos e setenta e seis) para 35.762 (trinta e cinco mil setecentos e sessenta e dois) e um acréscimo no número de consultas marcadas de 25.589 (vinte e cinco mil quinhentos e oitenta e nove) para 30.163 (trinta mil cento e sessenta e três), um acréscimo no número de disponível de 1.327 (hum mil trezentos e vinte e sete) para 1.706 (hum mil setecentos e seis) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 5.360 (cinco mil trezentos e sessenta) para 3.893 (três mil oitocentos e noventa e três).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Maio/11 o índice de consultas marcadas foi de 85,50% (oitenta e cinco ponto cinquenta por cento) e 10,50 % (dez ponto cinquenta por cento) foram canceladas.

	CLINICO GERAL				GENERALISTA				GINECOLOGIA				PEDIATRIA			
	total	Marc	canc	outros	total	marc	canc	outros	total	Marc	canc	outros	total	Marc	canc	outros
CAIS GARAVELO	100%	90%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	86%	13%	0%	100%	89%	10%	0%
CAIS NOVA ERA	100%	79%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	81%	17%	0%	100%	86%	12%	0%
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	100%	94%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	85%	7%	7%
CENTRO DE SAUDE PAVILON PARK	100%	99%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	93%	6%	0%	100%	88%	4%	6%
CENTRO DE SAUDE VILA BRASÍLIA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	81%	18%	0%
EQUIPE 006	0%	0%	0%	0%	100%	84%	7%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 007	0%	0%	0%	0%	100%	87%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

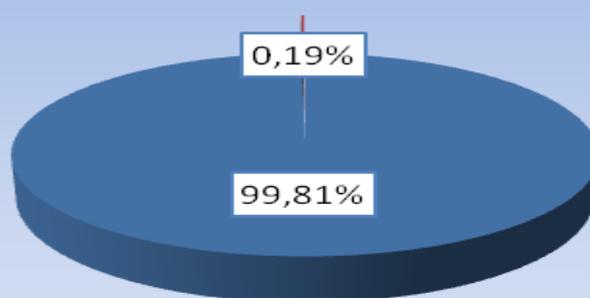
EQUIPE 008	0%	0%	0%	0%	100%	88%	7%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 03	0%	0%	0%	0%	100%	71%	9%	18%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 04	0%	0%	0%	0%	100%	56%	7%	35%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 05	0%	0%	0%	0%	100%	78%	7%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 09	0%	0%	0%	0%	100%	88%	10%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 10	0%	0%	0%	0%	100%	84%	9%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 11	0%	0%	0%	0%	100%	67%	7%	24%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 12	0%	0%	0%	0%	100%	89%	8%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 13	0%	0%	0%	0%	100%	88%	7%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 14	0%	0%	0%	0%	100%	91%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 15	0%	0%	0%	0%	100%	91%	7%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 16	0%	0%	0%	0%	100%	65%	7%	27%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 17	0%	0%	0%	0%	100%	60%	21%	18%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 18	0%	0%	0%	0%	100%	68%	28%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 19	0%	0%	0%	0%	100%	78%	13%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 20	0%	0%	0%	0%	100%	83%	2%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 21	0%	0%	0%	0%	100%	87%	11%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 22	0%	0%	0%	0%	100%	30%	7%	62%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 23	0%	0%	0%	0%	100%	44%	7%	48%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 24	0%	0%	0%	0%	100%	91%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

EQUIPE 28	0%	0%	0%	0%	100%	91%	0%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 29	0%	0%	0%	0%	100%	46%	47%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 30	0%	0%	0%	0%	100%	82%	11%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 33	0%	0%	0%	0%	100%	86%	7%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 34	0%	0%	0%	0%	100%	91%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 35	0%	0%	0%	0%	100%	83%	8%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 36	0%	0%	0%	0%	100%	72%	23%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 37	0%	0%	0%	0%	100%	72%	12%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 38	0%	0%	0%	0%	100%	86%	11%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 39	0%	0%	0%	0%	100%	89%	7%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 40	0%	0%	0%	0%	100%	96%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 41	0%	0%	0%	0%	100%	81%	10%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 42	0%	0%	0%	0%	100%	85%	7%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 43	0%	0%	0%	0%	100%	89%	7%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 44	0%	0%	0%	0%	100%	89%	7%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 45	0%	0%	0%	0%	100%	87%	7%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 47	0%	0%	0%	0%	100%	91%	7%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	90%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
MINI CAIS COLINA AZUL	100%	75%	24%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	88%	10%	0%	100%	98%	0%	1%	
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	100%	91%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	93%	6%	0%	100%	85%	14%	0%	
Total Geral	100%	87%	12%	0%	100%	79%	10%	10%	100%	88%	11%	0%	100%	88%	9%	1%	

Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

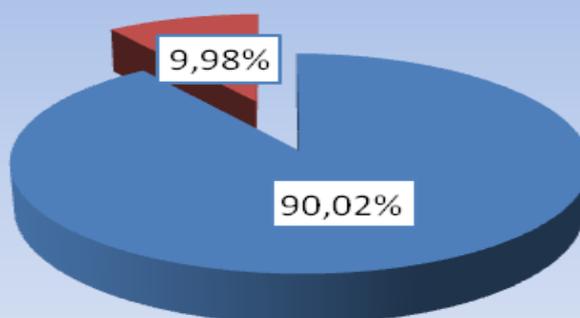
	Dispon.	Canceladas não marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aproveitamento	Produção Telec	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	7.284	469	6.815	6.351	451	5.900	13	93,19%	6.802	99,81%
Generalista	15.368	1.267	14.101	12.214	323	11.891	1.564	86,62%	12.537	88,91%
Ginecologia	7.053	516	6.537	6.245	271	5.974	21	95,53%	6.516	99,68%
Pediatria	6.057	352	5.705	5.353	244	5.109	108	93,83%	5.597	98,11%
Total Geral	35.762	2.604	33.158	30.163	1.289	28.874	1.706	90,97%	31.452	94,85%

Clínico Geral



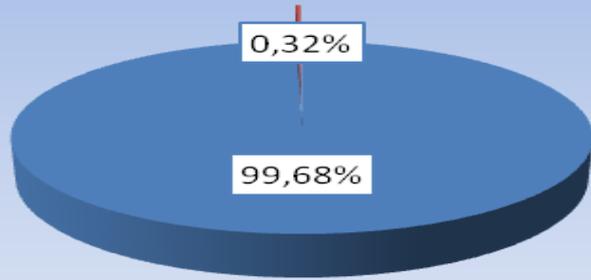
■ Dispon. ■ Não Marcadas

Generalista



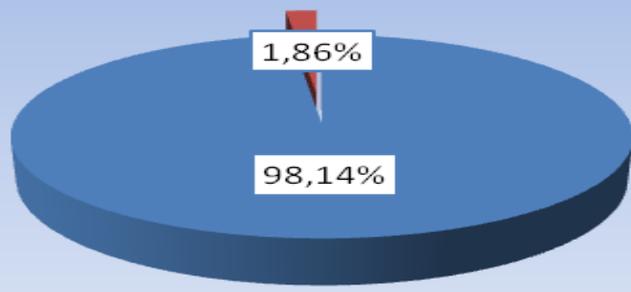
■ Dispon. ■ Não Marcadas

Ginecologia

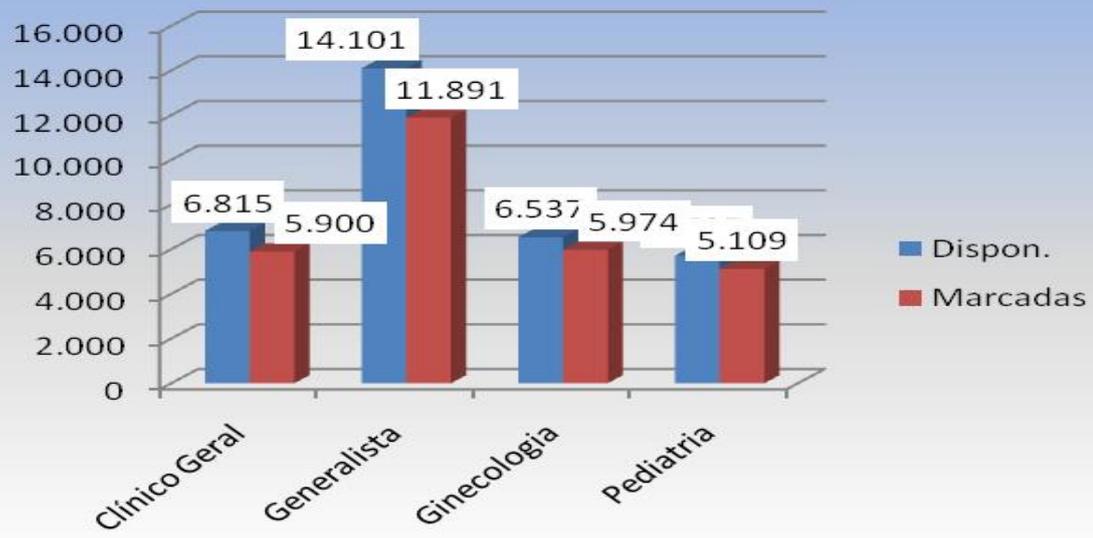


■ Dispon. ■ Não Marcadas

Pediatria



■ Dispon. ■ Não Marcadas



e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Maio/11 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 07** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 197 (Cento e noventa e sete) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 700 (setecentas) consultas marcadas no mês de Maio/11, no quadro que se segue: Jardim Tiradentes (1.568), Independência Mansões (1.559), Buriti Sereno (1.026), Colina Azul (1.011) e Parque Veiga Jardim (948).

Item	Bairro	Quantidade
1	Aeroporto Sul	439
2	Alvorada Sul	43
3	American Park	139
4	Araguaia	43
5	Belo Horizonte	84
6	Bro Cardoso I	126
7	Bro Cardoso II	146
8	Bro Hilda	170
9	Bro Independência	68
10	Bro Independência	416
11	Bro Santo Antonio	15
12	Bro Vera Cruz	28
13	Buenos Aires	2
14	Buriti Sereno	1.026
15	Centro	65
16	Chác. Marivânia	11
17	Chac. São Pedro	113
18	Cidade Livre	505
19	Cidade Satélite São Luiz	353
20	Cidade Vera Cruz	438
21	Conjunto Planície	18
22	Conjunto Planície	71

23	Colina Azul	1.011
24	Colonial Sul	169
25	Comendador Walmor	139
26	Cond. Andaluz	1
27	Condomínio Jardim Viena	1
28	Conj. Ana Rosa	12
29	Conj. Habitacional Madre Germana II	143
30	Conjunto Cruzeiro do Sul	152
31	Conjunto Estrela do Sul	96
32	Conjunto Liberdade	12
33	Conjunto Mabel	66
34	Conjunto Planalto	25
35	Conjunto Residencial Santa Fé	20
36	Conjunto Vera Cruz	425
37	Continental	3
38	Diag	3
39	Dimag	2
40	Expansul	10
41	Goiânia Park Sul	196
42	Independência Mansões	15
43	Independência Mansões	1.559
44	Internacional Park	41
45	Itamarati Park	35
46	Jardim Alto Paraiso	376
47	Jardim Bela Morada	70
48	Jardim Bela Vista	273
49	Jardim Belo Horizonte	92
50	Jardim Boa Esperança	262
51	Jardim Bonanza	89
52	Jardim Canadá	12
53	Jardim Cecília	74
54	Jardim Copacabana	5
55	Jardim Cristal	157
56	Jardim Cristalino	74

57	Jardim das Acácias	81
58	Jardim das Cascatas	210
59	Jardim das Esmeraldas	114
60	Jardim Dom Bosco I	69
61	Jardim Dom Bosco II	233
62	Jardim dos Buritis	383
63	Jardim dos Girassóis	100
64	Jardim Eldorado	39
65	Jardim Esplanada	1
66	Jardim Florença	192
67	Jardim Helvécia	121
68	Jardim Helvécia Complemento	14
69	Jardim Helvécia Complemento	20
70	Jardim Himalaia	31
71	Jardim Hortência	1
72	Jardim Imperial	36
73	Jardim Ipanema	28
74	Jardim Ipê	106
75	Jardim Ipiranga	122
76	Jardim Iracema	36
77	Jardim Isaura	41
78	Jardim Itapuã	326
79	Jardim Maranata	37
80	Jardim Miramar	211
81	Jardim Mont Serrat	124
82	Jardim Monte Cristo	99
83	Jardim Nova Era	305
84	Jardim Nova Veneza	110
85	Jardim Olímpico	17
86	Jardim Olímpico	578
87	Jardim Palácio	4
88	Jardim Palmares	36
89	Jardim Pampulha	22
90	Jardim Paraíso	30

91	Jardim Progresso	13
92	Jardim Repouso	30
93	Jardim Rio Grande	31
94	Jardim Riviera	303
95	Jardim Riviera SUL	6
96	Jardim Rosa Sul	147
97	Jardim São Conrado	58
98	Jardim Tiradentes	1.568
99	Jardim Transbrasiliana	5
100	Jardim Tropical	476
101	Jardim Verde Vale	1
102	Jd. Casa Grande	24
103	L. Col. De Homero	2
104	Lot. Colina de Homero	22
105	Loteamento Águas Claras	28
106	Loteamento Andrade Reis	35
107	Loteamento Expansul	340
108	Loteamento Nova Olinda	209
109	Loteamento Rio Dourado	26
110	Loteamento Rio Vermelho	28
111	Loteamento Santa Luzia	13
112	Morada dos Pássaros	163
113	Nossa Senhora de Lourdes	42
114	Nova Cidade	308
115	Outros Municípios	11
116	Papillon Park	461
117	Parque das Nações	396
118	Parque Flamboyant	94
119	Parque Floresta	50
120	Parque Hayala	98
121	Parque Ibirapuera	149
122	Parque Itatiaia	95
123	Parque Montreal	43
124	Parque Primavera	29

125	Parque Real	183
126	Parque Rio das Pedras	69
127	Parque São Jorge	138
128	Parque Trindade	154
129	Parque Trindade II	62
130	Parque Trindade III	61
131	Parque Veiga Jardim	948
132	Parque Village Atalaia	63
133	Pontal Sul	416
134	Quinta da Boa Vista	1
135	Real Grandeza	64
136	Recanto das Emboabas	13
137	Res. Anhambi	7
138	Res. Brasicon	24
139	Res. Campos Elisios	187
140	Res. Cândida de Queiroz	128
141	Res. Santa Luzia	276
142	Res. Serra das Brisas	189
143	Res. Solar Central Park	72
144	Res. Solar Garden II	18
145	Res. Village Garavelo	262
146	Residencial Alvaluz	5
147	Residencial Araguaia	52
148	Residencial Caraíbas	102
149	Residencial Norte Sul	77
150	Residencial Por do Sol	51
151	Residencial Porto das Pedras	14
152	Residencial Storil	3
153	Retiro do Bosque	227
154	Rosa dos Ventos	273
155	Santos Dumont	18
156	Setor Célia Maria	47
157	Setor Conde dos Arcos	214
158	Setor dos Afonsos	90

159	Setor dos Bandeirantes	38
160	Setor dos Estados	36
161	Setor Fabrício	4
162	Setor Franco	1
163	Setor Garavelo	731
164	Setor Garavelo Residencial Park	371
165	Setor Industrial Santo Antonio	120
166	Setor Jardim Luz	110
167	Setor Jardim Maria Inês	227
168	Setor Madre Germana I	621
169	Setor Mansões Paraíso	7
170	Setor Mansões Paraíso	441
171	Setor Marista Sul	229
172	Setor Santo Andre	8
173	Setor Santo André	80
174	Setor Serra Dourada	439
175	Setor Tocantins	223
176	Sítio Santa Luzia	560
177	Terra do Sol	5
178	Terra Prometida	88
179	Vale do Sol	147
180	Vila Adelia	15
181	Vila Alzira	128
182	Vila Brasília	557
183	Vila Delfiori	121
184	Vila Maria	306
185	Vila Mariana	89
186	Vila Oliveira	341
187	Vila Real	8
188	Vila Romana	184
189	Vila S ^o Manoel	1
190	Vila S ^o Tomaz	1
191	Vila São Joaquim	41
192	Vila São Manoel	17

193	Vila São Pedro	71
194	Vila São Tomáz	41
195	Vila Souza	78
196	Vila Sul	44
197	Virginia Park	6

- O responsável pela Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das grades geradas, com efeito comparativo a agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional.
- A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):
 - a) Geração das agendas / conferência / importação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
 - b) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
 - c) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através do e-mail da Agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 08**), licença médica (**Anexo 09**), faltas (**Anexo 10**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 11**);
 - d) A Sala de situação realizou no mês de Abril /2011 do corrente ano o agendamento de **1.202 (Hum mil duzentos e dois)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Maio de 2011.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	02/05	EUCIONE CAMARA DE JESUS	50940	pte com dor de cabeça vomito e tontura .	Profissional de Saúde: Thalys Loyola Unidade de Saúde: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL Consulta Nº: 415238 Data: 09/05/2011 - 14:30 (Maxilly) Solicitante: Dra. Francisneta

02	02/05	ROSALY DOS SANTOS ROMERO	151855	pte gestande de 5 meses, iniciar pre natal	Profissional de Saúde: Vera Lúcia Nunes da Silva Unidade de Saúde: CS PAPILO PARK Consulta Nº: 406204 Data: 04/05/2011 - 08:30 (Maxilley) Solicitante: Dra. Francisneta
03	02/05	MARCOS MATHEUS LEITE DOS SANTOS	152696	PTE COM CAROÇOS NO CORPO HA 1 MÊS	Profissional de Saúde: Clovis Cruzeiro Neto Unidade de Saúde: EQUIPE 47 Consulta Nº: 406954 Data: 04/05/2011 - 09:00 (Maxilley) Solicitante: Dra. Francisneta
04	02/05	ADAO SOUZA DA GUIA	74910	pte sem medicação	Profissional de Saúde: Rafael de Brito Riserio Unidade de Saúde: EQUIPE 38 Consulta Nº: 406804 Data: 04/05/2011 - 08:00 (Aline) Solicitante: Dr. Claudio Tabela de Fim de Semana
05	02/05	DIVA TELES DE FREITAS	128970	PTE SOLICITA ENTREGA DE EXAMES. PRÉ OPERATÓRIOS	Profissional de Saúde: Tatiane Santos Unidade de Saúde: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL Consulta Nº: 409854 Data: 06/05/2011 - 15:30 (Aline) Solicitante: Dr. Claudio Tabela de Fim de Semana
06	02/05	FABIOLA DUTRA DE BARROS	151081	pte com paralisia cerebral necessita de encaminhamento com o neurologista	Profissional de Saúde: Sandra Arantes Cruvinel Rodrigues Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 414102 Data: 09/05/2011 - 07:00 (Aline) Solicitante: Dr. Claudio Tabela de Fim de Semana
07	02/05	KATIA ASSUNÇÃO DE LIMA	76414	Entrega de exames	Profissional de Saúde: Geraldo Pinto Figueiredo Pinto Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 413967 Data: 09/05/2011 - 17:30 (Aline) Solicitante: Dr. Claudio Tabela de Fim de Semana
08	02/05	AMARO ALBINO DE CASTRO	37061	pte com diabetes alterada	Profissional de Saúde: Divina Margarida Franco Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 413954 Data: 09/05/2011 - 09:30 (Aline) Solicitante: Enf. Tamires Tabela de Fim de Semana
...
1195	31/05	DANILA MONTEIRO DE OLIVEIRA	130669	PTE GESTANTE DE 7 MESES, ACOMPANHAMENTO DE PRE NATAL.	Profissional de Saúde: Francisco Batista de Paula Unidade de Saúde: CAIS GARAVELLO Consulta Nº: 461558 Data: 07/06/2011 - 15:30 (Larissa) Solicitante: Dr. André Luis
1196	31/05	AGNA LOPES DE OLIVEIRA	77818	PTE GESTANTE DE 7 MESES COM DOR EM BV HA 1 MÊS.	Profissional de Saúde: Rosane Sampaio Medeiros Unidade de Saúde: PS MUNICIPAL Consulta Nº: 454932 Data: 02/06/2011 - 14:30 (Larissa) Solicitante: Dr. André Luis
1197	31/05	APARECIDA JOANA PEREIRA	71003	PTE RELATA DOR ABDOMINAL INTENSA.	Profissional de Saúde: Juliana Paiva Ferraz Unidade de Saúde: EQUIPE 40 Consulta Nº: 462740 Data: 07/06/2011 - 08:00 (Larissa)

					Solicitante: Dr. André Luis
1198	31/05	HELENA FERNANDES DA SILVA CORREIA	50703	PTE NECESSITA ENTREGAR EXAMES.	Profissional de Saúde: Thalita de Oliveira Hilario Unidade de Saúde: EQUIPE 14 Consulta Nº: 460748 Data: 06/06/2011 - 08:00 (Larissa) Solicitante: Enf. Waléria
1199	31/05	ELEUSA LOPO FERREIRA PEREIRA	58261	PTE RELATA TER ASMA QUEIXANDO-SE DE FALTA DE AR.	Profissional de Saúde: Thalita de Oliveira Hilario Unidade de Saúde: EQUIPE 14 Consulta Nº: 460758 Data: 06/06/2011 - 09:00 (Larissa) Solicitante: Enf. Waléria
1200	31/05	ANGELA MARIA FERREIRA DE SOUZA	38525	PTE RELATA VARIZES DOLOROSAS EM MMII	Profissional de Saúde: Mariana Di Paula Rodrigues Unidade de Saúde: EQUIPE 24 Consulta Nº: 460958 Data: 06/06/2011 - 09:00 (Larissa) Solicitante: Dr. André Luis
1201	31/05	DAMIAO ALVES DOS SANTOS	108018	PTE NECESSITA DE CONSULTA PARA ENTREGA DE EXAMES.	Profissional de Saúde: Mariana Di Paula Rodrigues Unidade de Saúde: EQUIPE 24 Consulta Nº: 462550 Data: 07/06/2011 - 08:00 (Larissa) Solicitante: Enf. Waléria
1202	31/05	ROBERTA DE ABREU FERREIRA	18936	PTE RELATA AUSÊNCIA DE MENSTRUÇÃO HÁ 1 ANO.	Profissional de Saúde: Eros de Sousa Unidade de Saúde: MINI CAIS COLINA AZUL Consulta Nº: 455896 Data: 03/06/2011 - 13:30 (Larissa) Solicitante: Dr. André Luis

6.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento, bem como folhetos, folder's, cartazes, gibis, foram distribuídos com informações a respeito dos horários de funcionamento do Teleconsulta para realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico;

Problemas Administrativos / Unidades:

- a) Descumprimento da portaria que determina alteração de grades com antecedência de 15 dias;
- b) Faltas injustificadas e atrasos constantes por parte dos profissionais;
- c) Resistência dos profissionais quanto aos encaixes / substituições;
- d) Número de vagas disponibilizadas aquém do previsto pela capacidade instalada de profissionais atuantes, ou seja, para uma agenda mês fechado, seriam agendadas pelas 08 (oito) Unidades Municipais 20.800 (vinte mil e oitocentas) consultas e pelas 22 (vinte e duas) da Estratégia Saúde da Família 11.200 (onze mil e duzentas), perfazendo o total de 32.000 (trinta e duas) mil consultas / mês;

6.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

Foram realizadas diversas melhorias no Sistema CallMed, de acordo com o surgimento de novas necessidades, após implantação do Teleconsulta, como segue:

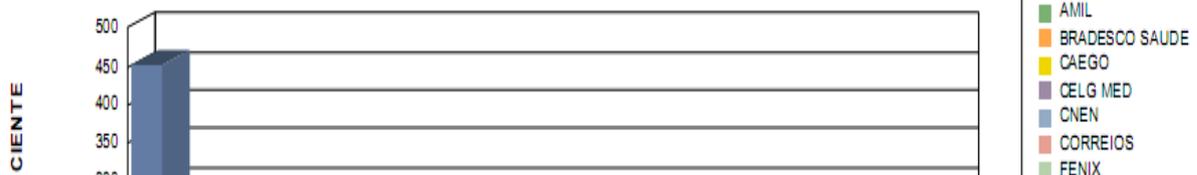
Planos de Saúde

Levantamento feito pelo Teleconsulta, mostra que no mês de Maio/11 mais de novecentas consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 988 (novecentos e oitenta e oito) usuários de outros planos de saúde no período de 01 a 31 de Maio deste ano.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	453
AMERICA	53
AMIL	7
BRADERCO SAUDE	1
CAEGO	1
CELG MED	1
CNEN	3
CORREIOS	1
FENIX	53
GEAP	1
GRUPO PETUS	2
IMAS	33
IPASGO	242
METAGO	1
NOTREDAME	1
PAZ UNIVERSO	46
PLANMED	2
PROMED	9
SAMED	3
SAÚDE GOIÂNIA	13
UNIMED	62
TOTAL	988



Área de Abrangência

Esta função permite que além das 03 (três) áreas de abrangências de cada quadra seja aberta todas as áreas de abrangência do município, se for da vontade do usuário. Esta liberação do restante das áreas de abrangências do município poderá ser feita sem a presença do supervisor, visto que, o Agente de Atendimento poderá fazer a busca de vagas por todas as unidades.

Liberação de Prioridade

Esta funcionalidade do sistema permite que sejam liberadas prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a liberação da troca de prioridade.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas

as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Onde, médicos e enfermeiros poderão solicitar o agendamento de consultas através do sistema, sendo que, a sala de situação fará a conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais em suas respectivas unidades de saúde. Assim que o agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível selecionar a unidade de saúde, mostrando a listagem dos médicos desta unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o agente de atendimento utilizar o histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa registrar sem a aprovação do supervisor, fazendo com que o agente de atendimento seja responsável por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, continuará como esta atualmente, o mesmo será chamado e colocará sua senha para que fique registrado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o agente de atendimento desejar cancelar uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará este cancelamento para que em um segundo momento os supervisores o façam.

Orientações repassadas aos Agentes de Atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os Agentes de Atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo

RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

6.4. Sugestões para implementações / Melhorias

As implementações estão sendo feitas de acordo com as necessidades verificadas junto a população / Unidades / profissionais / Secretaria Municipal de Saúde, a partir da implantação do projeto.

6.5. Implementações de Relatório

Foi criado pela ASTEC relatório demonstrativo dos encaminhamentos efetuados pelos profissionais médicos que compõem o Teleconsulta à rede especializada, com vistas ao acompanhamento e monitoramento da produção médica da atenção básica, o qual se encontra no **Anexo 12**.

7. ANEXOS

Anexo 01 – E-mail encaminhado pela Gerência de Serviços Regionais da OI Telefônica

Anexo 02 – Cartão em homenagem ao Dia das Mães

Anexo 03 – Croqui do Desfile Cívico

Anexo 04 – Megafones publicados em Maio / 11

Anexo 05 – Recortes de Jornais e Revistas

Anexo 06 – Cópias de ofícios encaminhados no mês de Maio/2011;

Anexo 07 – Grade de consultas por Profissionais X Unidades;

Anexo 08 – Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias;

Anexo 09 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças;

Anexo 10 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas;

Anexo 11 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros);

Anexo 12 - Relatório demonstrativo do número de encaminhamentos efetuados pelos médicos que compõem o Teleconsulta à atenção especializada.

Goiânia-GO, 15 de Junho de 2011.


Tatiane Lemes Moreira

Gerente de Apoio Técnico


Adonai Teles Andrade

Assessor de Tecnologia da Informação

**Anexo 01 – E-mail encaminhado pela Gerência de Serviços Regionais da
OI Telefônica**

-----Mensagem Original-----

De: Marisa Rodrigues Borges <marisa.borges@oi.net.br>

Para: Bruno Gurgel <bruno.gurgel@idtech.org.br>

Cc: Joao Alves Rocha <jrocha@oi.net.br>

Data: 02/06/2011 13:56

Assunto: RES: Relatórios dia 01 a 31 de Maio/2011 - 0800 TELECONSULTA

Boa tarde Bruno,

O sistema não esta disponibilizado o relatório da referência 05/11.



Marisa Rodrigues Borges

Oi Fixo: 62 32441665

Gerência de Serviços Regional CO/N

Diretoria de Mercado Corporativo

E-mail: marisa.borges@oi.net.br

De: Bruno Gurgel [<mailto:bruno.gurgel@idtech.org.br>]

Enviada em: quarta-feira, 1 de junho de 2011 08:57

Para: Marisa Rodrigues Borges

Cc: bruno.gurgel@idtech.org.br

Assunto: Relatórios dia 01 a 31 de Maio/2011 - 0800 TELECONSULTA

Bom dia Marisa!

Conforme meses anteriores, nos mande por gentileza o relatório de ligações do mês de Maio/2011 do 0800-6461560 e 0800-6461590.

Desde já agradeço.

Att,

Bruno Gurgel



Bruno Gurgel

IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano

ASTECH - Assessoria de Tecnologia da Informação

E-mail: bruno.gurgel@idtech.org.br

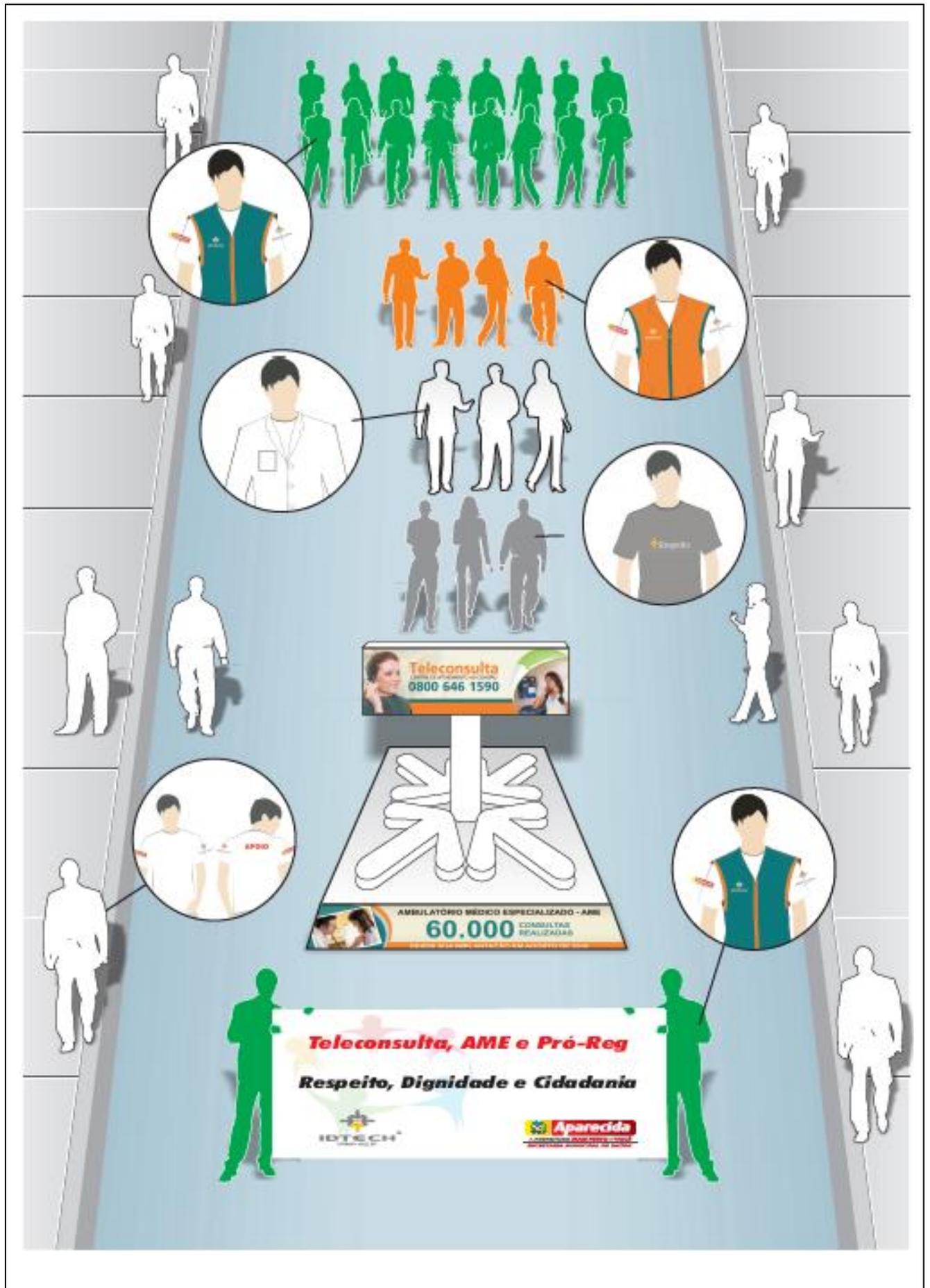
Telefone: +55 62 3209-9700

"Antes de imprimir pense em sua responsabilidade com o meio ambiente"

Anexo 02 – Cartão em homenagem ao Dia das Mães



Anexo 03 – Croqui de Desfile Cívico



Anexo 04 – Megafones publicados em Maio / 11

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 04 de maio de 2011 - Nº 13, Ano 4

Campanha do Agasalho 2011

Colaborador, agora é a sua vez!

O frio já começou a dar sinal em Goiânia. Os termômetros marcaram 18 graus nesta terça-feira e a tendência é que até sexta-feira continue esse clima. Ótima oportunidade para tirar os agasalhos do armário e separar as peças sem utilidade e praticar o bem.

Nessa semana iniciou a Campanha do Agasalho 2011, promovida pelo Idtech em parceria com a rádio 730, que deverá fazer com que o inverno de milhares de pessoas seja mais quente. Para isso, os colaboradores poderão mobilizar seus colegas, vizinhos, amigos para arrecadar o maior número de roupas, blusas de frio, meias, sapatos e cobertores.

Em 2010, a Campanha do Agasalho arrecadou mais de sete mil peças de roupas. Já que este ano contamos também com os postos de trabalho de Aparecida de Goiânia, a meta é superar este resultado.

Assim como nas outras campanhas, entidades filantrópicas serão contempladas com as doações. Entre

elas: Colônia Santa Marta, Abrigo Solar Colombino, Instituto Batuíra, Centro de Apoio ao Doente de Aids.

Gincana

Nesta quinta-feira, 5 de maio, os colaboradores de cada turno e posto de trabalho serão divididos em dois grupos para disputar a Gincana da Campanha do Agasalho, que tem como objetivo incrementar as doações.

A formação dos grupos será feita por sorteio. As provas serão realizadas durante toda a Campanha que ocorrerá até o dia 10 de junho. A primeira disputa será no próximo dia 9. Os grupos deverão fazer uma relação dos nomes de seus integrantes, escolher um líder e elaborar um grito de paz (em vez de guerra). Cumprindo a prova, as equipes ganharão 100 pontos.

Ao todo, a Gincana terá nove etapas. As equipes vencedoras ganharão como prêmio uma folga para cada integrante, que será determinada pela Gerência de Pessoal.



Motivação

Nesta segunda-feira, 2 de maio, a gerente de serviço social do Idtech, Sandra Costa, iniciou um trabalho de motivação com os colaboradores.

Sandra afirmou que os colaboradores são os principais responsáveis pelo sucesso das campanhas do Idtech e conta mais uma vez com a colaboração de todos. Ela deu a dica: quando não usamos uma peça de roupa há mais de seis meses, já chegou a hora de doar para outra pessoa, que sem dúvida, aproveitará melhor a peça que até então estava esquecida no armário.



Sandra Costa motiva agentes do Teleconsulta de Goiânia

Desafio solidário com times da semifinal do Campeonato Goiano

Apesar da violência que marcou a partida entre Goiás e Vila Nova no domingo, torcedores estiveram unidos em uma causa solidária.

Esmeraldinos e colorados fizeram doações para a Campanha do Agasalho, que teve o apoio da Federação Goiana de Futebol (FGF).

O vencedor do Desafio Solidário foi o Vila Nova. Mas quem ganhou mesmo foi a comunidade. Todos os quatro clubes semifinalistas contribuíram com a Campanha.



Cláudio, Juliano e Sandra fazem a contagem das peças arrecadadas



Alexsandro e equipe voluntária mostra lista de agradecimento

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 10 de maio de 2011 - Nº 14, Ano 4

Treinamento

Monitoria de qualidade

Supervisores e gerentes dos seis postos de trabalho do Idtech participaram no último dia 5, quinta-feira, do treinamento Monitoria de Qualidade, no Teleconsulta de Goiânia. Cristina Manicardi, entre outros assuntos, demonstrou a importância da monitoria e do feedback como instrumentos estratégicos para o alcance de metas e também no desenvolvimento dos operadores.

De acordo com Cristina, é considerado atendimento de excelência quando os agentes cumprem corretamente o protocolo e atendem dentro do tempo médio de 3,48 minutos. Durante o treinamento, foram apresentados os principais indicadores que devem ser monitorados. Os participantes também foram orientados de como desenvolver uma planilha de monitoria de acordo com a sua realidade.

Foi entregue a cada um dos supervisores e gerentes uma pasta contendo uma apostila sobre o processo de monitoria, fluxograma, demonstrativo de avaliação e um teste "Você sabe lidar com conflitos?".



Cristina Manicardi ministra treinamento aos gerentes e supervisores do Idtech

"Todos os participantes gostaram muito do treinamento e querem outras oportunidades para se capacitarem e trocar experiências sobre a rotina de trabalho", avaliou Cristina. Este tipo de reunião deverá ocorrer com maior frequência para o desenvolvimento da equipe.

Empresas apóiam Campanha do Agasalho

A Central de Processamento de Dados está buscando parceiros para contribuir com a Campanha do Agasalho 2011. Sem atrapalhar suas atividades, agentes estão se revezando para divulgar a Campanha que está arrecadando todos os tipos de roupas e agasalhos até o dia 10 de junho. WiseUp Inglês Inteligente, Brasil Espanha Escola de Idiomas, Dvargas Artigos para Dança e Studio de Dança já se dispuseram a colaborar, colocando uma caixa de coleta para que seus clientes e colaboradores façam as doações.



Agente Maycon Douglas e a representante da Escola Brasil Espanha

Desfile Cívico

Amanhã, dia 11 de maio, Aparecida de Goiânia completará 89 anos. E para comemorar, ocorrerá o Desfile Cívico-Militar, às 8h30, na Avenida Independência, no Setor Village Garavelo. Mais de 5,5 mil pessoas participarão, entre eles, mais de 30 representantes do quadro de colaboradores do Idtech. O Teleconsulta, AME e Pró-Reg terão um carro especial que será acompanhado por agentes de atendimento, gerentes das unidades, médico e enfermeiros. O AME, que também atua na área de educação e prevenção, apoiará o carro que abordará sobre o combate à dengue.

Dia das Mães

A última Sexta-feira Informativa homenageou as mães do Idtech. Em todos os postos, elas ganharam um cartão, com os dizeres: "ser mãe é assumir de Deus o dom da criação, da doação e amor incondicional. Ser mãe é encarnar a divindade na terra". Parabéns para todas as mães!



Supervisora Rafaela Tristão entrega cartão à mãe Michelle Rodrigues



Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 13 de maio de 2011 - Nº 15, Ano 4

Aparecida

Colaboradores participam de desfile cívico

Na quarta-feira, dia 11 de maio, Aparecida de Goiânia comemorou 89 anos de fundação. Um desfile cívico-militar reuniu milhares de aparecidenes na Avenida Independência, do Setor Garavelo. Mais de 5,5 mil pessoas desfilaram, entre eles, cerca de 40 colaboradores do Idtech.

A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado - AME e Central de Regulação em Saúde - Pró-Reg foram tema de carro alegórico desenhado pelo cenógrafo Wagner Gonçalves e fizeram bonito na Avenida. A alegoria apresentou fotos dos três serviços e os números conquistados desde a implantação de cada unidade.

Participaram do desfile agentes de atendimento, agentes "Conte Comigo", médico e enfermeiras. Os gerentes das três unidades Antônio Manicardi, Natalie Alves e Cinthya Kelley desfilaram vestindo camisetas que representam o resgate da dignidade, da cidadania e do respeito dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) com a implantação dos serviços.

As mesmas camisetas foram



Acima, colaboradores do Idtech posam para fotos. Abaixo, o carro alegórico do Instituto

entregues de presente ao prefeito Maguito Vilela. O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, e o coordenador administrativo-financeiro, Lúcio Dias Nascimento, estiveram na Avenida dando apoio à equipe.



O carro que teve como tema o combate à dengue teve o apoio do AME

Combate à dengue

O Ambulatório Médico Especializado (AME), que também atua na área de educação e prevenção, apoiou o carro que abordou sobre a dengue. A alegoria mostrou um enorme boneco vestido para o combate, eliminando três mosquitos *Aedes Aegypti* muito ousados.

Os mosquitos, na verdade eram atores, que divertiram o público presente. Em volta do carro, faixas exibiam frases de incentivo para que a população se envolva nas ações de prevenção da doença.

Profissionais são homenageadas

Nos dias 12 e 15 de maio são comemorados os Dias do Enfermeiro e do Assistente Social. As datas foram lembradas pelo Idtech, que apresentou os trabalhadores com cartões. No AME, o gerente Antônio Manicardi pediu para que os usuários aplaudissem a enfermeira Christina Silva, representando todas as profissionais que trabalham nas unidades de saúde do município. «As enfermeiras são como anjos.» As assistentes



Antônio Manicardi homenageia Christina Silva, enfermeira do AME

sociais, Marília Gusmão, Sandra Costa e Sônia Maria atuam no Projeto de Trabalho Técnico Social, que atende beneficiários do Programa Municipal de Habitação.



Marília, Sandra e Sônia exibem o cartão que ganhou no Dia do Assistente Social



Campanha mobiliza sociedade para doações

A Campanha do Agasalho está a todo vapor. Mais de duas mil peças de roupas foram arrecadadas em duas semanas e a expectativa é bater o recorde de 2010, quando foi atingida a marca de 7 mil. Os colaboradores do Idtech estão indo às ruas divulgar a campanha, que tem tido a adesão de empresas, condomínios e moradores das vizinhanças dos postos de trabalho. Na última terça-feira, dia 17, a gerente de Serviço Social do Instituto, Sandra Costa, participou do programa Estação Verdade, da Rádio 730, para motivar também os ouvintes.

Sandra Costa contou como está a gincana dos colaboradores e um episódio emocionante. Ao visitar um dos condomínios, as agentes Fernanda Cristina de Oliveira e Lorraine Soares de Faria ficaram impressionadas com a atitude de um porteiro, que doou o agasalho que estava vestindo para a campanha. As



Sandra Costa concede entrevista a Altair Tavares na rádio 730

duas ponderaram que não precisava fazer a doação naquele momento, mas, mesmo assim ele fez questão de colaborar. "Vemos que as pessoas querem partilhar, ajudar", disse Sandra durante a entrevista. Altair Tavares completou que existe mesmo muita gente com bom coração. Ele destacou que a campanha abre o espaço para que pratiquem a solidari-



Fernanda Cristina e Lorraine Soares recebem agasalho do porteiro Túlio

idade e colaborar.

Altair lembrou que roupas de crianças rapidamente não servem e pediu que os ouvintes doem essas peças, que ficam esquecidas no armário. O jornalista reiterou que a campanha não tem cunho político e destacou a participação do Idtech, que faz toda a logística da campanha com grande experiência e competência.

Encerramento curso de garçom

Na última quarta-feira, dia 18, o Idtech promoveu o encerramento do curso de garçom em um grande restaurante, o Cateretê. Os próprios alunos serviram os convidados com as técnicas aprendidas nas aulas ministradas pela Microlins.

O curso foi destinado aos moradores do Residencial Buena Vista, onde o Idtech desenvolve o Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS), que tem como um dos papéis promover cursos de capacitação que favoreçam a colocação no mercado de trabalho.

Os alunos também tiveram a oportunidade de aprender um pouco mais de informática no Centro de



Técnicos sociais Renato e Marília entregam certificado à moradora Gláucia Corte

Inclusão Digital ao Trabalhador (CIT), onde tiveram aulas com o instrutor Elias Fraga (ASTEC).

A solenidade de encerramento foi prestigiada pelo secretário Municipal de Habitação, Paulo Borges, os coordenadores do Idtech José Cláudio Romero e Lúcio Dias Nascimento, além de toda equipe da Gerência de Serviço Social.

Mutirão em Aparecida



Mais uma edição do Prefeitura Mais perto de Você foi realizada em Aparecida. O atendimento à população ocorreu no Residencial Caribbas. Durante o mutirão, 109 pessoas tiveram seus encaminhamentos cadastrados pelo Idtech para atendimentos futuros. Foram expostos materiais de divulgação do AME, Pró-REG e Teleconsulta no estande do Idtech. O agendamento das consultas foi mostrado em um telão, em tempo real.

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 27 de maio de 2011 - Nº 17, Ano 4

Colaboradores de Goiânia:

Vacinem-se no Idtech

Todos sabem que prevenir é melhor do que remediar. Entretanto, o seu cartão de vacina está atualizado? Se não, aproveite a oportunidade oferecida pelo Idtech em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia. Nos dias 1º, 2 e 3 de junho, nos postos de trabalho da Capital, ocorrerá a aplicação das seguintes vacinas: hepatite B, tríplice viral (sarampo, rubéola e caxumba), febre amarela e dupla adulto (difteria e tétano).

Para vacinar-se o colaborador deve apresentar o seu cartão de vacina. O horário da imunização será das 8h30 às 12h e das 14h às 17h, no Teleconsulta, Central de Regulação e Central de Processamento de Dados (CPD). Como organização social



voltada principalmente para a saúde pública, o Idtech preocupa-se especialmente pela saúde de seus colaboradores, incentivando a boa alimentação e hábitos saudáveis, oferecendo condições adequadas de trabalho por meio da ergonomia e promovendo campanhas de prevenção contra doenças.

Calendário de vacinação

Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta	01/06 (quarta-feira)
Complexo Regulador/SAMU	02/06 (quinta-feira)
Central de Processamento de Dados - CPD	03/06 (sexta-feira)

Doações de agasalhos ultrapassam meta

A Campanha do Agasalho ultrapassou a arrecadação verificada na edição do ano passado. Já são 8.630 peças de roupas, 81 cobertores e 162 pares de sapatos. A perspectiva é chegar a 10 mil unidades este ano, considerando-se que a campanha dura até o dia 10 de junho e até o dia 6 os colaboradores do instituto participam de uma gincana que vai apurar as equipes que arrecadam mais em cada posto, por turno.

Na semana que vem, a partir de segunda-feira, dia 30 de maio, a Rádio 730 fará participações ao vivo nas unidades do Idtech para motivar as equipes que participam da gincana do



Colaboradores da CPD ajudam a organizar as doações para a entrega

agasalho. As participações serão às 9 horas e às 15 horas, até o dia 2 de junho, com uma reportagem em cada posto de trabalho.

Nova Veneza



Neste fim de semana, a cidade de Nova Veneza, a 28 quilômetros de Goiânia, promoverá o Festival Italiano de Gastronomia e Cultura. A festa reúne culinária e manifestações culturais diversas, como danças típicas e apresentações musicais.

Este ano, quem for provar os pratos elaborados com receitas repassadas de geração em geração pelos descendentes de imigrantes vindos de Vêneto, região nordeste da Itália, irá se surpreender. Para dar mais sabor e imprimir maior qualidade aos pratos servidos durante o Festival, a prefeitura municipal promoveu, nos meses de janeiro e fevereiro, em parceria com o Idtech, o seu primeiro Curso Tecnológico de Gastronomia.

Para mostrar o trabalho realizado, o Idtech terá um estande no Festival. No espaço serão exibidos vídeos sobre o curso e distribuídos folheters com algumas das receitas ensinadas. Também serão oferecidos ao público alguns pratos para degustação, em sessões com a chef Patrícia Miotto, que explicará como preparar as receitas.



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

Anexo 05 – Recortes de Jornais e Revistas

Jornal: Diário da Manhã

Data: 06/05/2011

Editoria/Coluna: Cidades

Pág: 05



A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ É A MARCA DE UMA ADMINISTRAÇÃO HUMANA, DINÂMICA E MAIS PERTO DAS PESSOAS.

É A PREFEITURA INDO AONDE O POVO ESTÁ.

NO CRUZEIRO DO SUL E REGIÃO, MILHARES DE PESSOAS PUDERAM FAZER CONSULTA MÉDICA, ODONTOLÓGICA, EXAME DE VISTA, VACINAÇÃO, FAZER A CARTEIRA DE TRABALHO, TÍTULO DE ELEITOR E MUITO MAIS!



NESSES 2 ANOS JÁ FOI FEITO MUITO MAIS QUE NOS ÚLTIMOS 12 ANOS E A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ ESTÁ MUDANDO A CARA DE APARECIDA.

**A PREFEITURA
MAIS PERTO DE
VOCÊ**

 **Aparecida**
A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ

**ATENÇÃO GARAVELO E REGIÃO:
A PREFEITURA MAIS PERTO DE VOCÊ VAI ESTAR**

Jornal: O Popular	Data: 20/05/2011
Editoria/Coluna: Giro	Pág: 2

De Goiânia para Aparecida

O médico Paulo Rassi, ex-secretário de Saúde de Goiânia, foi convidado para assumir a mesma pasta da prefeitura de Aparecida.

Jornal: O Popular	Data: 21/05/2011
Editoria/Coluna: Giro (Jarbas Rodrigues Jr)	Pág: 2

Minirreforma

Maguito realiza mudanças em seu secretariado de Aparecida. O médico Paulo Rassi será empossado na Saúde terça ou quarta-feira. Outras mudanças estão em negociação.

Jornal: Diário da Manhã

Data: 24/05/2011

Editoria/Coluna: Fio Direto (Tainá Borela)

Pág: 08



Maguito muda secretariado para melhorar desempenho

Falta um ano e meio para as eleições municipais, mas os prefeitos das cidades mais importantes do Estado já estão se mobilizando para a reeleição. O prefeito de Aparecida de Goiânia, Maguito Vilela (PMDB), que até agora tem dito aos quatro cantos que não pensa em se candidatar, está correndo atrás do prejuízo para salvar sua imagem frente à população – as pesquisas indicam que a aprovação de Maguito caiu nos últimos meses. 56,1% reprovam a atual administração, de acordo com a pesquisa do Instituto

Pódium, feita pelo jornal *O Parlamento*. Maguito aposta na mudança do secretariado para ajudar reverter os dados. O primeiro secretário a descer do comando foi o de Comunicação, Helton Lenine. Na semana passada, Maguito empossou Paulo Rassi no lugar de Rafael Nakamura, na Saúde, e pretende fazer mudanças também na Sec. de Meio Ambiente. A administração de Aparecida contratou nova agência de publicidade. O novo slogan "Prefeitura mais perto de você" é o mesmo utilizado nos mutirões. Em tempo: a direção estadual do PMDB quer lançar candidato em todos os municípios goianos.

Jornal: O Popular	Data: 24/05/2011
Editoria/Coluna: Giro (Jarbas Rodrigues Jr)	Pág: 02

Há urgência

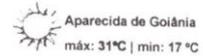
O médico Paulo Rassi será empossado amanhã, às 9 horas, na Secretaria de Saúde de Aparecida.

Jornal: Diário da Manhã	Data: 25/05/2011
Editoria/Coluna: Fio Direto (Tainá Borela)	Pág: 08

► O médico Paulo Rassi toma posse hoje na Secretaria de Saúde de Aparecida de Goiânia.

Jornal: O Hoje	Data: 25/05/2011
Editoria/Coluna: Xequê Mate (Suely Arantes)	Pág: 02

▶ Será hoje, às 9 horas, a posse oficial do médico Paulo Rassi na Secretaria da Saúde de Aparecida de Goiânia. Solenidade ocorrerá no auditório do Sesi local.



8:59

Notícias

- Cidade
- Política
- Esporte
- Cultura
- Polícia
- Educação
- Meio Ambiente
- Brasil
- Mundo
- Todas Notícias
- Opinião do Leitor

Entretenimento

- Agenda
- Fotos
- Cinema
- Charges
- Vídeos
- Mural de Recados

A Cidade

- História
- Hino
- Bandeira
- Estrutura
- Fotos
- Turismo
- Polo Industrial
- Mapa / Guia
- Utilidades
- Telefones Úteis

Aparecidanet

- Quem somos
- Contatos
- Equipe
- Publicidades

Newsletter

Nome: _____
E-mail: _____

HOT PARK

25% DESCONTO

SUPER DESCONTO PARA AS MÃES INGRESSO COM

CLIQUE AQUI!

Notícias

Notícia Postada em 25/05/2011 às 14:29:58

Maguito empossa Paulo Rassi como novo secretário de Saúde

O ex-secretário de Saúde de Goiânia substitui o médico Rafael Nakamura, que estava no comando da pasta desde o início do ano passado.



mundi Menor preço

Passagens Aéreas

89

*ajuste a disponibilidade

Confira

O prefeito Maguito Vilela (PMDB) empossou hoje, 25, no auditório do Sesi Aparecida, o novo secretário de saúde, Paulo Rassi. O ex-secretário de Saúde de Goiânia substitui o médico Rafael Nakamura, que estava no comando da pasta desde o início do ano passado. Paulo Rassi será o terceiro titular da Secretaria de Saúde de Aparecida na atual administração. O primeiro foi o médico Cairo Louzada, que se afastou do cargo no final de 2009 para lutar contra um câncer. Louzada morreu em 24 de maio do ano passado. "As mudanças são naturais e recorrentes em qualquer administração, em todas as instâncias, por vários motivos ou por sua requisição em outro cargo. A saúde precisa de mudança agora e todos que passaram por essa pasta deixaram suas marcas e fizeram um trabalho sério, de qualidade, dentro das condições possíveis", salientou o peemedebista.

Durante a solenidade, que contou com as presenças do diretor de jornalismo da Organização Jaime Câmara, Luis Fernando Rocha Lima, o ex-prefeito de Goiânia, Francisco de Castro, o ex-prefeito de Aparecida, Freud de Melo, vereadores e secretários municipais e o ex-secretário de saúde, Rafael Nakamura, o novo secretário reafirmou o compromisso da atual administração, de melhorar a qualidade da saúde no município, humanizando o atendimento e dando dignidade à população. "Esse sem dúvida será o maior desafio da minha vida pública. Aparecida tem muito que melhorar na área de saúde. Vim para somar, e com o esforço de todos os trabalhadores, irei continuar o trabalho de Nakamura, que brilhantemente deu o ponto de partida para a melhoria de uma área que estava praticamente na UTI", pontuou.

Afastando-se da administração por motivos pessoais, Rafael Nakamura fez questão de comparecer à solenidade para fazer a transferência do cargo ao colega. Ele ressaltou as medidas implementadas durante o período em que esteve à frente da pasta e que deverão ter continuidade com Paulo Rassi, como a implantação do sistema integrado de atendimento, que compreende a Central de Atendimento – Teleconsulta, a Central de Regulação – Pró-Reg, e o Ambulatório Médico Especializado (AME). "Demos o primeiro passo para a melhoria da saúde no município, muito ainda tem que ser feito, mas acredito na experiência e competência de Paulo Rassi para acompanhar essa pasta", concluiu.

EXPERIÊNCIA

O novo secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia, Paulo Rassi, é médico especializado em ortopedia e traumatologia e foi secretário em Goiânia nos governos do ex-prefeito Iris Rezende, de janeiro de 2005 a dezembro de 2010, quando foi substituído pelo médico sanitário Elias Rassi. Experiente, desde o convite feito pelo prefeito Maguito Vilela, Paulo Rassi teve o cuidado de se inteirar sobre os problemas de saúde de Aparecida, com a ajuda do ex-secretário, Rafael Nakamura.

Na capital, Paulo Rassi foi responsável pela implantação do atendimento 24 horas em todos os centros de Assistência Integral à Saúde (Cais) e centros integrados de Assistência Municipal à Saúde (Ciams) da capital, do serviço de Teleconsulta e da municipalização plena da Saúde, além da humanização do atendimento que também tem sido buscada pela administração de Aparecida. Ainda durante sua gestão, foi realizado o reaparelhamento, reforma e ampliação dos Cais e Ciams, entre outras unidades de saúde. Rassi comandou também a construção de dois novos Cais, um no setor Vila Nova e outro em Campinas.

Notícia Postada em 25/05/2011 às 14:29:58

**Comentários enviados por leitores:
Comente esta matéria**

Nome: _____
E-mail: _____

Plantão

Mudança
Maguito empossa Paulo Rassi como novo secretário de Saúde
O ex-secretário de Saúde de Goiânia substitui o médico Rafael...

Política
Base contraria governo e aprova emenda polêmica do Código Florestal
Item estende aos estados decisão sobre áreas de preservação....

Crime
Adolescentes são apreendidos com veículo roubado
De acordo com a Polícia Militar, os menores estavam dirigind...

Saúde
Dificuldade para voltar a enxergar
A realidade é exemplificada no caso do garoto Del Brando Sil...

Publicidade

ANUNCIE AQUI!

Enquetes
Paulo Rassi (Goiânia) Assume a Secretaria de Saúde de Aparecida - Você gostou?

Sim
 Não

Conforme o art 21 da Resolução N° 23.190 - TSE - SAIBA MAIS

+ lidas
Obra
Buriti Sereno ganha programa de pavimentação asfáltica
Além do setor, outros 15 bairros serão beneficiados.

Concursados
Tribunal de Justiça anula afastamento de servidor
Liminar do presidente do tribunal derruba decisão de juiz qu...

Absurdo
Mulher tem cabelo levado por ladrões em terminal de ônibus
"Evangélica tinha cabelo virgem e longo que vale dinheiro", ...

+ comentadas
Obra
Buriti Sereno ganha programa de pavimentação asfáltica
Além do setor, outros 15 bairros serão beneficiados.

Saúde

Secretário assume pasta com 485 mil usuários

Carla de Oliveira

Com cerca de 485 mil usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), 35 unidades de atendimento, incluindo 27 do Programa Saúde da Família, e R\$ 9 milhões de recursos oriundos do Ministério da Saúde, a rede de saúde de Aparecida de Goiânia acumula problemas e reclamações de seus usuários.

Demora no atendimento e dificuldades para conseguir exames são apenas algumas das queixas de uma série que a população elenca. Ontem pela manhã, o médico Paulo Rassi, secretário de Saúde de Goiânia por seis anos, assumiu a pasta do município vizinho, com o desafio de melhorar o serviço e conseguir mais recursos para a cidade, que hoje conta com população equivalente à quase metade da de Goiânia, mas re-



Diomício Gomes

Paulo Rassi assina termo de posse ao lado de Maguito

cebe menos de um terço dos recursos destinados à capital.

Paulo Rassi assume a vaga deixada pelo também médico Rafael Nakamura, que perma-

neceu no cargo por exato um ano, sucedendo o ex-secretário, Cairo Louzada, que morreu em 24 de maio de 2010, vítima de câncer. Nakamura ale-

gou problemas pessoais e de saúde ao pedir afastamento do cargo, mas muito se fala de pressões políticas de grupos adversários que minaram a administração e a disposição do então colaborador.

O novo secretário de Aparecida de Goiânia diz saber dos problemas que lhes espera e o que define como maior desafio de sua vida como gestor. Ele frisa que, em uma década, Aparecida de Goiânia saltou de uma população de pouco mais de 60 mil habitantes para impressionantes 510 mil habitantes, segunda maior cidade de Goiás e maior do interior da Região Centro-Oeste, atrás apenas das capitais. "É uma cidade de extensão territorial muito grande, fruto da exploração imobiliária, com imensos vazios urbanos, mas os órgãos públicos continuaram pratica-

mente os mesmos", assinala. O secretário aponta a necessidade de reforma das unidades, referindo-se ao estado delas como deplorável, e mais recursos federais para o município. Para isso, acrescenta, será preciso fazer o que chama de trabalho de formiguinha para convencer o Ministério da Saúde das dimensões da população aparecidense e da necessidade de recursos enfrentada pelo município.

O ex-secretário Rafael Nakamura afirma que a saúde em Aparecida de Goiânia avançou em dois anos como nunca havia ocorrido na história da cidade. Em seu discurso de despedida, avisou que não aceitará acusações de falta de informações sobre a situação da área, um indício de que a vontade pessoal pode ter sido motivada por pressões externas.

Jornal: Daqui	Data: 26/05/2011
Editoria/Coluna: Geral	Pág: 08

Paulo Rassi assume secretaria em Aparecida

O médico Paulo Rassi, secretário de Saúde de Goiânia por seis anos, assume ontem a pasta em Aparecida de Goiânia como o desafio de melhorar o serviço e conseguir mais recursos para a cidade, que hoje conta com população equivalente a quase metade da de Goiânia, mas recebe menos de um terço dos recursos destinados à capital.

O novo secretário de Apa-

recida diz saber dos problemas que lhes esperam. O secretário aponta a necessidade de reforma das unidades, referindo-se ao estado delas como deplorável, e mais recursos federais para o município.

Para isso, acrescenta, será preciso fazer o que chama de trabalho de formiguinha para convencer o Ministério da Saúde da necessidade de recursos para o município.

Anexo 06

Cópias de ofícios encaminhados no mês de Maio/2011



IDTECH
INSTITUTO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO EM SAÚDE

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0597/2011-COEX

Goiânia, 9 de maio de 2011.

Prezada Senhora,

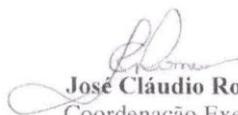
Comunicamos o abaixo enumerado em relação à integração do CAIS Nova Era e a Central de Regulação/Pró-Reg:

1. No último dia 30/04/11 às 17h07min a unidade entrou em contato, solicitando que a Central de Regulação fizesse AIH's informando que estavam sem senhas para registrar as solicitações. A Supervisão da Central de Regulação/Pró-Reg procedeu averiguações a respeito, constatando que se tratava de alteração de senhas e que a equipe local não estava conseguindo realizar e, assim foi feita a alteração e o fluxo seguiu sua normalidade;

2. No último dia 04/05/11 no turno vespertino devido a problemas com a rede de comunicação/internet, a unidade ficou sem acesso ao SISREG e desta forma, todas as solicitações de AIH's foram realizadas através da Central de Regulação.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor para quaisquer dúvidas e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenação Executiva

*Recebi
09/05/11
Márcia Canuto*

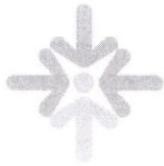
Ilma. Sra.

Dra. Márcia Gasparini Canuto

Superintendência de Atenção Integral à Saúde – Aparecida de Goiânia/GO



Rua 01, Qd.B1, Lt.03/05 n.º 60 - Terceiro, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3209.9700, contato@idtech.org.br



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO HUMANIZADO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0606/2011-COEX

Goiânia, 12 de maio de 2011.

Senhor Secretário,

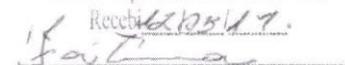
Encaminhamos anexo para conhecimento e análise de Vossa Senhoria o **Relatório de Gestão nº 07 de Abril/2011** referente ao Contrato de Gestão / 2º Termo Aditivo do **Projeto da Central de Atendimento ao Cidadão – TELECONSULTA**.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

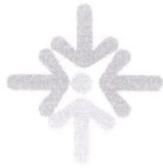
Superintendência de Atenção Integral à Saúde
S.M.S - Aparecida de Goiânia - GO

Recb. 16/05/11.


Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



Rua 01, Qd. B1, Lt. 03/05 n.º 60 - Terraço, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3299.9700, contato@idtech.org.br



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO E PROMOO DO CIDADÃO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0605/2011-COEX

Goiânia, 12 de maio de 2011.

Prezada Senhora,

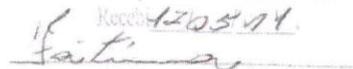
Encaminhamos anexo para conhecimento e análise de Vossa Senhoria o **Relatório de Gestão nº 07 de Abril/2011** referente ao Contrato de Gestão / 2º Termo Aditivo do **Projeto da Central de Atendimento ao Cidadão – TELECONSULTA**.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Superintendência de Atenção Integral à Saúde
S.M.S - Aparecida de Goiânia - GO

Recb: 120511


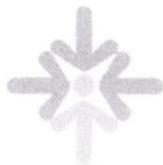
Ilma. Sra.

Dra. Márcia Gasparini Canuto

Superintendência de Atenção Integral à Saúde – Aparecida de Goiânia/GO



Rua D1, Qt. B1, Lt. 03/05 n.º 60 - Térreo, St. Gest. Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3209.9700, contato@idtech.org.br



IDTECH
INSTITUTO DE INOVEMUNICACAO E TECNOLOGIA EM SAUDE

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0624/2011-COEX

Goiânia, 16 de maio de 2011.

Prezada Senhora,

Encaminhamos anexo para conhecimento de Vossa Senhoria, o fluxo de atendimento dos usuários recebidos no programa “A Prefeitura mais perto de você” e enviados a outras especialidades.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilma. Sra.

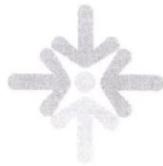
Dra. Márcia Gasparini Canuto

Superintendência de Atenção Integral à Saúde – Aparecida de Goiânia/GO

Recebido, 17/05/11
Saitan



Rua 01, Qd. B1, Lt. 03/05 n.º 60 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia/GO, Fone (62) 3209.9700, contato@idtech.org.br



IDTECH
INSTITUTO DE CONSULTORIA TECNOLÓGICA LDBEAS

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0623/2011-COEX

Goiânia, 16 de maio de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo para conhecimento de Vossa Senhoria, o fluxo de atendimento dos usuários recebidos no programa "A Prefeitura mais perto de você" e enviados a outras especialidades.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

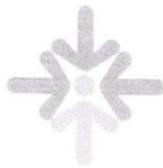

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

Recebido, 17/05/11
F. A. T.



Rua 01, Qd. B1, Lt. 03/05 n.º 60 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO. Fone (62) 3209.9700. contato@idtech.org.br



IDTECH
INSTITUTO DE INOVAÇÃO EM SAÚDE, TECNOLOGIA E GESTÃO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0622/2011-COEX

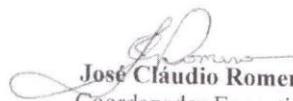
Goiânia, 16 de maio de 2011.

Senhor Secretário,

Para conhecimento e atendendo a solicitação da Superintendência de Atenção Integral à Saúde, encaminhamos anexo listagem de profissionais Médicos que atuam na rede básica de saúde e Ambulatório Médico Especializado.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos nossos cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.

Dr. Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

Recebido, 19/05/11
factum





IDTECH
INSTITUTO DE PROMOVER SAÚDE E ACESSIBILIDADE

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0627/2011-COEX

Goiânia, 17 de maio de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo 02 (duas) mídias DVD-R, contendo os clippings de TV descritos abaixo:

CD 1 – Assunto: Reclamações Teleconsulta de Aparecida de Goiânia.
13/05/2011 – TV Anhanguera – Jornal Anhanguera 1ª Edição.

CD 2 – Assunto: Criança consegue cirurgia ortopédica
11/05/2011 – TV Serra Dourada – Jornal do Meio Dia
13/05/2011 – TV Serra Dourada – Jornal do Meio Dia

Cordiais saudações,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

Recebido, 18/05/11
Saitina



Rua 01, Ed. B1, Lt 03/05 nº 00 - Torreão, St. Oeste, Cap 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3209.9700, contato@idtech.org.br

Anexo 07

Grade de Consultas por Profissionais X Unidades

Grade de Consultas por Profissional

quinta-feira, 2 de junho de 2011 às 10:02h.

Tipo de Consulta: Todas

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Alberto Cardoso da Costa	quinta-feira	13:00	17	0	0	17
				15:00	24	0	1	25
				Total	41	0	1	42
			terça-feira	15:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	13:00	0	18	0	18
				15:00	0	30	0	30
				Total	0	48	0	48
			terça-feira	15:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			quinta-feira	13:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			terça-feira	15:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	30	0	0	30
				Total	50	0	0	50
			terça-feira	15:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	30	0	0	30
				Total	50	0	0	50
			terça-feira	15:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
quinta-feira	13:00	20	0	0	20			
	15:00	30	0	0	30			
	Total	50	0	0	50			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Alberto Cardoso da Costa	terça-feira	15:00	30	0	0	30	
				Total	30	0	0	30	
			Total do Profissional de		336	48	1	385	
		Francisnetta Pires Velle	sexta-feira	07:30	13	0	0	13	
				09:30	13	0	0	13	
				Total	26	0	0	26	
			terça-feira	07:30	13	0	0	13	
				09:30	12	0	0	12	
				Total	25	0	0	25	
			sexta-feira	07:30	20	0	0	20	
				09:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	07:30	20	0	0	20	
				09:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			sexta-feira	07:30	20	0	0	20	
				09:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	07:30	20	0	0	20	
				09:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			Total do Profissional de		211	0	0	211	
			Hamilton Borges Júnior	segunda-feira	13:00	4	0	0	4
					Total	4	0	0	4
		terça-feira		16:30	1	0	0	1	
				Total	1	0	0	1	
		quarta-feira		15:00	3	0	0	3	
				17:00	1	0	0	1	
				Total	4	0	0	4	
		quinta-feira		15:00	16	0	0	16	
				17:00	12	0	0	12	
				Total	28	0	0	28	
		segunda-fei		13:00	22	0	0	22	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Hamilton Borges Júnior	segunda-fei	Total	22	0	0	22		
			terça-feira	16:30	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
			segunda-feira	13:00	30	0	0	30		
				Total	30	0	0	30		
			terça-feira	16:30	30	0	0	30		
				Total	30	0	0	30		
			quarta-feira	15:00	0	30	0	30		
				17:00	0	30	0	30		
				Total	0	60	0	60		
			quinta-feira	15:00	30	0	0	30		
				17:00	30	0	0	30		
				Total	60	0	0	60		
			segunda-feira	13:00	30	0	0	30		
				Total	30	0	0	30		
			terça-feira	16:30	30	0	0	30		
				Total	30	0	0	30		
			segunda-feira	13:00	30	0	0	30		
		Total		30	0	0	30			
		terça-feira	16:30	30	0	0	30			
			Total	30	0	0	30			
		segunda-feira	13:00	30	0	0	30			
			Total	30	0	0	30			
		terça-feira	16:30	30	0	0	30			
			Total	30	0	0	30			
		Total do Profissional de				378	60	0	438	
				Osvaldo Caetano de Sousa	segunda-feira	14:00	5	0	0	5
						Total	5	0	0	5
quinta-feira	14:00				17	0	0	17		
	Total				17	0	0	17		
terça-feira	14:00				6	0	0	6		
	Total				6	0	0	6		
sexta-feira	14:00			14	0	0	14			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Oswaldo Caetano de Sousa	sexta-feira	Total	14	0	0	14
			quinta-feira	14:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			sexta-feira	14:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			segunda-feira	14:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			terça-feira	14:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			segunda-feira	14:00	18	0	0	18
				Total	18	0	0	18
			quinta-feira	14:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			terça-feira	14:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	14:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	14:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	14:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	14:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	14:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	14:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	14:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	14:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	14:00	20	0	0	20
Total	20	0		0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Osvaldo Caetano de Sousa	sexta-feira	14:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			segunda-feira	14:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	14:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
		Total do Profissional de				362	0	0	362
		Rogério Fernandes Santana	segunda-feira	16:00	0	6	0	6	
				Total	0	6	0	6	
			terça-feira	16:00	0	11	0	11	
				Total	0	11	0	11	
			quarta-feira	16:00	0	8	0	8	
				Total	0	8	0	8	
		Total do Profissional de				0	25	0	25
	Total da Especialidade					1.287	133	1	1.421
	GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano	segunda-feira	13:00	1	0	0	1	
				15:00	3	0	0	3	
				Total	4	0	0	4	
			terça-feira	07:00	2	0	0	2	
				09:00	7	0	0	7	
				Total	9	0	0	9	
			segunda-feira	13:00	16	0	0	16	
				15:00	12	0	0	12	
				Total	28	0	0	28	
			terça-feira	07:00	13	0	0	13	
				09:00	13	0	0	13	
				Total	26	0	0	26	
segunda-feira			13:00	19	0	0	19		
			15:00	20	0	0	20		
			Total	39	0	0	39		
terça-feira			07:00	20	0	0	20		
			09:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano	segunda-feira	13:00	20	0	0	20	
				15:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	07:00	18	2	0	20	
				09:00	8	12	0	20	
				Total	26	14	0	40	
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20	
				15:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20	
				15:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
		terça-feira	07:00	20	0	0	20		
			09:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
		segunda-feira	13:00	20	0	0	20		
			15:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
		terça-feira	07:00	20	0	0	20		
			09:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
		Total do Profissional de				372	14	0	386
		Francisco Batista de Paula	quarta-feira	08:00	20	0	0	20	
				10:00	19	0	0	19	
13:00	20			0	0	20			
Total	59			0	0	59			
terça-feira	16:00		4	0	0	4			
	Total		4	0	0	4			
quarta-feira	08:00		3	0	0	3			
	10:00		6	0	0	6			
	13:00		7	0	0	7			
	Total		16	0	0	16			
terça-feira	16:00		13	0	0	13			
	Total		13	0	0	13			
terça-feira	16:00		20	0	0	20			
	Total		20	0	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS GARAVELO	GINECOLOGI A	Francisco Batista de Paula	quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				10:00	0	20	0	20		
				13:00	0	20	0	20		
				Total	0	60	0	60		
			terça-feira	16:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				10:00	20	0	0	20		
				13:00	19	0	1	20		
				Total	59	0	1	60		
			terça-feira	16:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
			10:00	20	0	0	20			
			13:00	20	0	0	20			
			Total	60	0	0	60			
		terça-feira	16:00	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		Total do Profissional de				291	60	1	352	
				Jose Itabira dos Santos	quarta-feira	14:30	18	0	0	18
						16:30	18	0	1	19
						Total	36	0	1	37
					quarta-feira	14:30	0	5	0	5
						16:30	0	7	0	7
Total	0					12	0	12		
quarta-feira	14:30				1	0	0	1		
	16:30				1	0	0	1		
	Total				2	0	0	2		
quarta-feira	14:30				0	20	0	20		
	16:30				0	20	0	20		
	Total				0	40	0	40		
quarta-feira	14:30			20	0	0	20			
	16:30			20	0	0	20			

				Mercada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Jose Itabira dos Santos	quarta-feira	Total	40	0	0	40	
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20	
				16:30	16	4	0	20	
				Total	36	4	0	40	
			Total do Profissional de				114	56	1
		Katuscia Zanelli da Silva	quarta-feira	07:00	29	0	0	29	
				Total	29	0	0	29	
			segunda-feira	07:00	5	0	0	5	
				Total	5	0	0	5	
			quinta-feira	07:00	28	0	0	28	
				Total	28	0	0	28	
			terça-feira	07:00	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			sexta-feira	07:00	21	0	0	21	
				Total	21	0	0	21	
			quarta-feira	07:00	16	0	0	16	
				Total	16	0	0	16	
			quinta-feira	07:00	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			sexta-feira	07:00	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	07:00	18	0	0	18	
				Total	18	0	0	18	
			quarta-feira	07:00	5	0	0	5	
				Total	5	0	0	5	
segunda-feira	07:00		30	0	0	30			
	Total		30	0	0	30			
terça-feira	07:00		29	0	1	30			
	Total	29	0	1	30				
quarta-feira	07:00	0	30	0	30				
	Total	0	30	0	30				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	GINECOLOGI A	Katiúscia Zanelli da Silva	quinta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			sexta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			segunda-feira	07:00	29	0	1	30
				Total	29	0	1	30
			terça-feira	07:00	4	26	0	30
				Total	4	26	0	30
			quarta-feira	07:00	9	21	0	30
				Total	9	21	0	30
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			sexta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			segunda-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			sexta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			segunda-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
Total do Profissional de					612	77	2	691
		Rodrigo Eduardo de Brito	quarta-feira	07:00	35	0	0	35
				12:00	25	0	0	25
				Total	60	0	0	60
			terça-feira	07:00	7	0	0	7

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Rodrigo Eduardo de Brito	terça-feira	Total	7	0	0	7
			quarta-feira	12:00	12	0	0	12
				Total	12	0	0	12
			quinta-feira	16:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			segunda-feira	16:00	14	0	0	14
				Total	14	0	0	14
			terça-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quarta-feira	12:00	0	30	0	30
				Total	0	30	0	30
			quinta-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quarta-feira	12:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	16:00	19	0	1	20
		Total		19	0	1	20	
		terça-feira	07:00	35	0	0	35	
			Total	35	0	0	35	
		quarta-feira	12:00	25	0	0	25	
			Total	25	0	0	25	
		quinta-feira	16:00	20	0	0	20	
			Total	20	0	0	20	
		segunda-feira	16:00	20	0	0	20	
			Total	20	0	0	20	
		Total do Profissional de				330	30	1
		Thalita Rodrigues da Silva	terça-feira	12:00	1	0	0	1
				14:00	6	0	0	6
				Total	7	0	0	7
			terça-feira	12:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS GARAVELO	GINECOLOGIA	Thalita Rodrigues da Silva	terça-feira	Total	40	0	0	40		
			terça-feira	12:00	2	18	0	20		
				14:00	3	17	0	20		
				Total	5	35	0	40		
			terça-feira	12:00	0	20	0	20		
				14:00	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
			Total do Profissional de				52	75	0	127
			Túlio Sérgio de Oliveira	terça-feira	08:00	3	0	0	3	
		10:00			2	0	0	2		
		Total			5	0	0	5		
		terça-feira		08:00	15	0	0	15		
				10:00	13	0	0	13		
				Total	28	0	0	28		
		terça-feira		08:00	20	0	0	20		
	10:00			20	0	0	20			
	Total			40	0	0	40			
	terça-feira	08:00		20	0	0	20			
		10:00		20	0	0	20			
		Total		40	0	0	40			
	terça-feira	08:00		20	0	0	20			
		10:00		20	0	0	20			
		Total		40	0	0	40			
	terça-feira	08:00		20	0	0	20			
		10:00		20	0	0	20			
		Total		40	0	0	40			
	Total do Profissional de				193	0	0	193		
	Total da Especialidade				1.964	312	5	2.281		
	PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto		segunda-feira	14:30	1	0	0	1	
					Total	1	0	0	1	
				terça-feira	14:30	8	0	0	8	
					16:30	7	0	0	7	
					Total	15	0	0	15	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	quarta-feira	14:30	7	0	0	7
				16:30	5	0	0	5
				Total	12	0	0	12
			segunda-feira	14:30	16	0	0	16
				16:30	12	0	0	12
				Total	28	0	0	28
			terça-feira	14:30	13	0	0	13
				16:30	13	0	0	13
				Total	26	0	0	26
			quarta-feira	14:30	5	0	0	5
				16:30	1	0	0	1
				Total	6	0	0	6
			segunda-feira	14:30	19	0	0	19
				16:30	20	0	0	20
				Total	39	0	0	39
			terça-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:30	0	20	0	20
				16:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			segunda-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
terça-feira	14:30	20	0	0	20			
	16:30	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
quarta-feira	14:30	20	0	0	20			
	16:30	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
segunda-feira	14:30	20	0	0	20			
	16:30	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	terça-feira	14:30	20	0	0	20		
				16:30	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20		
				16:30	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			Total do Profissional de				407	40	0	447
			Joaquim Lúcio de Paula	quarta-feira	13:00	17	0	0	17	
					15:00	20	0	0	20	
		Total			37	0	0	37		
		segunda-fei ra		13:00	1	0	0	1		
				15:00	2	0	0	2		
				Total	3	0	0	3		
		quarta-feira		13:00	7	0	0	7		
				15:00	6	0	0	6		
				Total	13	0	0	13		
		segunda-fei ra		13:00	13	0	0	13		
				15:00	12	0	0	12		
				Total	25	0	0	25		
		quarta-feira		13:00	3	0	0	3		
				15:00	1	0	0	1		
				Total	4	0	0	4		
		segunda-fei ra		13:00	20	0	0	20		
				15:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
		quarta-feira		13:00	0	20	0	20		
				15:00	0	20	0	20		
Total	0			40	0	40				
segunda-fei ra	13:00	20		0	0	20				
	15:00	20		0	0	20				
	Total	40		0	0	40				
quarta-feira	13:00	20		0	0	20				
	15:00	20		0	0	20				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Joaquim Lúcio de Paula	quarta-feira	Total	40	0	0	40		
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20		
				15:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20		
				15:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20		
				15:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			Total do Profissional de				322	40	0	362
			Maria Angélica Batista Santos Gomes	quinta-feira	11:00	25	0	0	25	
		Total			25	0	0	25		
		terça-feira		11:00	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
		quinta-feira		11:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
		terça-feira		11:00	18	0	0	18		
				Total	18	0	0	18		
		quinta-feira		11:00	2	0	0	2		
				Total	2	0	0	2		
		terça-feira		11:00	30	0	0	30		
				Total	30	0	0	30		
		quinta-feira		11:00	30	0	0	30		
				Total	30	0	0	30		
		terça-feira		11:00	1	29	0	30		
				Total	1	29	0	30		
quinta-feira	11:00	30		0	0	30				
	Total	30		0	0	30				
terça-feira	11:00	30		0	0	30				
	Total	30		0	0	30				
quinta-feira	11:00	30		0	0	30				
	Total	30		0	0	30				

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	terça-feira	11:00	30	0	0	30
			Total		30	0	0	30
			Total do Profissional de		244	29	0	273
		Total da Especialidade		973	109	0	1.082	
Total da Unidade de Saúde					4.224	554	6	4.784
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Divina Margarida Franco	quarta-feira	10:00	11	0	0	11
				Total	11	0	0	11
			segunda-feira	10:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			terça-feira	10:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			quarta-feira	10:00	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			segunda-feira	10:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			terça-feira	10:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			quarta-feira	10:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			segunda-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			terça-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quarta-feira	10:00	0	13	0	13
				Total	0	13	0	13
			segunda-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			terça-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quarta-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			segunda-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13

				Marcada	Cancelad	Outros	Total				
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Divina Margarida Franco	terça-feira	10:00	13	0	0	13			
			Total		13	0	0	13			
			quarta-feira	10:00	0	13	0	13			
			Total		0	13	0	13			
			segunda-feira	10:00	13	0	0	13			
			Total		13	0	0	13			
			terça-feira	10:00	13	0	0	13			
			Total		13	0	0	13			
			Total do Profissional de				160	26	0	186	
			Geraldo Pinto Figueiredo Pinto			segunda-feira	18:00	8	0	0	8
						Total		8	0	0	8
						sexta-feira	07:00	24	0	0	24
		09:00					22	0	0	22	
		13:00					17	0	0	17	
		15:00					18	0	0	18	
		Total					81	0	0	81	
		sexta-feira				07:00	16	0	0	16	
						09:00	16	0	0	16	
						13:00	13	0	0	13	
						15:00	10	0	0	10	
						Total	55	0	0	55	
		segunda-feira			18:00	25	0	0	25		
					Total	25	0	0	25		
		segunda-feira			18:00	0	39	0	39		
Total	0				39	0	39				
sexta-feira	07:00	35			0	0	35				
	09:00	35			0	0	35				
	13:00	0			25	0	25				
	15:00	0			25	0	25				
	Total	70			50	0	120				
segunda-feira	18:00	0			40	0	40				
	Total	0			40	0	40				
sexta-feira	07:00	35			0	0	35				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	sexta-feira	09:00	35	0	0	35		
				13:00	25	0	0	25		
				15:00	25	0	0	25		
				Total	120	0	0	120		
			segunda-feira	18:00	0	40	0	40		
				Total	0	40	0	40		
			sexta-feira	07:00	0	35	0	35		
				09:00	0	35	0	35		
				13:00	0	25	0	25		
				15:00	0	25	0	25		
				Total	0	120	0	120		
			segunda-feira	18:00	40	0	0	40		
				Total	40	0	0	40		
			Total do Profissional de				399	289	0	688
			Leandro Amaral Veloso	segunda-feira	07:00	0	19	0	19	
					09:00	0	20	0	20	
		11:00			0	20	0	20		
		13:00			0	20	0	20		
		Total			0	79	0	79		
		Total do Profissional de				0	79	0	79	
		Marcela Rezende	quinta-feira	10:00	34	0	0	34		
				12:00	35	0	0	35		
				16:00	30	0	0	30		
				Total	99	0	0	99		
			sexta-feira	10:00	34	0	0	34		
				12:00	19	0	0	19		
				Total	53	0	0	53		
			quinta-feira	10:00	3	0	0	3		
				Total	3	0	0	3		
			quinta-feira	10:00	20	0	0	20		
				12:00	20	0	0	20		
				14:00	20	0	0	20		
				16:00	20	0	0	20		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Marcela Rezende	quinta-feira	18:00	20	0	0	20	
				Total	100	0	0	100	
			sexta-feira	10:00	35	0	0	35	
				12:00	25	0	0	25	
				Total	60	0	0	60	
			quinta-feira	10:00	20	0	0	20	
				12:00	20	0	0	20	
				14:00	20	0	0	20	
				16:00	20	0	0	20	
				18:00	20	0	0	20	
				Total	100	0	0	100	
				sexta-feira	10:00	35	0	0	35
			12:00		25	0	0	25	
			Total		60	0	0	60	
		quinta-feira	10:00	35	0	0	35		
			12:00	35	0	0	35		
			16:00	30	0	0	30		
			Total	100	0	0	100		
		sexta-feira	10:00	35	0	0	35		
			12:00	25	0	0	25		
			Total	60	0	0	60		
		Total do Profissional de				635	0	0	635
		Maria Angela Pedroso	quinta-feira	14:30	18	0	0	18	
				Total	18	0	0	18	
			sexta-feira	14:30	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			quinta-feira	14:30	1	0	0	1	
				Total	1	0	0	1	
sexta-feira	14:30		6	0	0	6			
	Total		6	0	0	6			
segunda-feira	14:00		14	0	0	14			
	16:00		13	0	0	13			
	Total		27	0	0	27			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Maria Angela Pedroso	terça-feira	14:00	14	0	0	14
				16:00	13	0	0	13
				Total	27	0	0	27
			segunda-feira	14:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	14:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	14:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	14:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	14:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	14:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	14:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	14:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	14:30	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	14:30	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	14:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	14:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	14:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	14:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de				332	40
		Sandra Arantes	quarta-feira	07:00	18	0	0	18

CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrigues			Marcada	Cancelad	Outros	Total
						-		
			quarta-feira	13:30	18	0	0	18
				15:30	16	0	0	16
				Total	52	0	0	52
			segunda-feira	07:00	4	0	0	4
				14:30	3	0	0	3
				16:30	4	0	0	4
				Total	11	0	0	11
			quinta-feira	07:00	17	0	0	17
				Total	17	0	0	17
			terça-feira	07:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			quarta-feira	07:00	9	0	0	9
				13:00	0	7	0	7
				15:00	0	7	0	7
				Total	9	14	0	23
			quinta-feira	07:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			segunda-feira	07:00	13	0	0	13
				14:30	13	0	0	13
				16:30	13	0	0	13
				Total	39	0	0	39
			terça-feira	07:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quarta-feira	07:00	3	0	0	3
				15:30	1	0	0	1
				Total	4	0	0	4
			segunda-feira	07:00	6	14	0	20
				14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	46	14	0	60
terça-feira	07:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
quarta-feira	07:00	0	20	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	quarta-feira	13:30	0	20	0	20
				15:30	0	20	0	20
				Total	0	60	0	60
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	07:00	1	19	0	20
				14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	41	19	0	60
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
Total	20	0		0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Sandra Arantes	Total do Profissional de		588	107	0	695	
		Vilmar Pires de Paiva	quarta-feira	08:30	12	0	0	12	
				Total		12	0	0	12
			quinta-feira	08:30	11	0	0	11	
				Total		11	0	0	11
			sexta-feira	08:30	9	0	0	9	
				Total		9	0	0	9
			quarta-feira	08:30	6	0	0	6	
				Total		6	0	0	6
			quinta-feira	08:30	6	0	0	6	
				Total		6	0	0	6
			sexta-feira	08:30	7	0	0	7	
				Total		7	0	0	7
			quarta-feira	08:30	3	0	0	3	
				Total		3	0	0	3
			quarta-feira	08:30	0	13	0	13	
				Total		0	13	0	13
			quinta-feira	08:30	13	0	0	13	
				Total		13	0	0	13
			sexta-feira	08:30	13	0	0	13	
				Total		13	0	0	13
			quarta-feira	08:30	13	0	0	13	
				Total		13	0	0	13
			quinta-feira	08:30	13	0	0	13	
				Total		13	0	0	13
			sexta-feira	08:30	13	0	0	13	
				Total		13	0	0	13
	quarta-feira	08:30	13	0	0	13			
		Total		13	0	0	13		
	quinta-feira	08:30	0	13	0	13			
		Total		0	13	0	13		
	sexta-feira	08:30	13	0	0	13			
		Total		13	0	0	13		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Vilmar Pires de	Total do Profissional de	145	26	0	171	
		Total da Especialidade		2.259	567	0	2.826	
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGIA	Annita Machado Rezende	quarta-feira	13:00	0	3	0	3
				16:00	0	3	0	3
				Total	0	6	0	6
			quarta-feira	13:00	0	20	0	20
				16:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
		Total do Profissional de			0	46	0	46
		José Tavares de Morais Filho	quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	18	0	0	18
				Total	38	0	0	38
			quinta-feira	07:00	6	0	0	6
				09:00	8	0	0	8
				Total	14	0	0	14
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
		quinta-feira	07:00	20	0	0	20	
09:00	20		0	0	20			
Total	40		0	0	40			
Total do Profissional de			172	0	0	172		
MOHAMED KASSEM SAIDAH	segunda-feira	18:00	0	1	0	1		
		Total	0	1	0	1		
	segunda-feira	18:00	11	0	0	11		
		Total	11	0	0	11		
	segunda-feira	18:00	13	0	1	14		
		Total	13	0	1	14		
	segunda-feira	18:00	15	0	0	15		
		Total	15	0	0	15		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGIA	MOHAMED KASSEM SAIDAH	segunda-feira	18:00	0	14	1	15		
				Total	0	14	1	15		
			segunda-feira	18:00	14	0	0	14		
				Total	14	0	0	14		
			Total do Profissional de				53	15	2	70
			Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	quinta-feira	10:00	19	0	0	19	
		Total			19	0	0	19		
		sexta-feira		07:00	16	0	0	16		
				Total	16	0	0	16		
		quinta-feira		10:00	7	0	0	7		
				Total	7	0	0	7		
		sexta-feira		07:00	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
		quinta-feira		10:00	3	0	0	3		
				Total	3	0	0	3		
		quinta-feira		10:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		sexta-feira		07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		quinta-feira		10:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
		sexta-feira		07:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
		Total do Profissional de				93	40	0	133	
		Wesley Ubaldino de Freitas		quarta-feira	08:00	18	0	0	18	
					16:30	19	0	0	19	
					Total	37	0	0	37	
				segunda-feira	08:00	1	0	0	1	
					Total	1	0	0	1	
			terça-feira	08:00	6	0	0	6		
				Total	6	0	0	6		
			quarta-feira	08:00	7	0	0	7		
				16:30	5	0	0	5		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGIA	Wesley Ubaldino de Freitas	quarta-feira	Total	12	0	0	12
			segunda-feira	08:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			terça-feira	08:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quarta-feira	08:00	6	0	0	6
				16:30	1	0	0	1
				Total	7	0	0	7
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				16:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
Total	40	0		0	40			
segunda-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
terça-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGIA	Wesley Ubaldino de	Total do Profissional de	329	40	0	369	
		Total da Especialidade		647	141	2	790	
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	segunda-feira	09:00	0	0	1	1
				Total	0	0	1	1
			quinta-feira	09:30	18	0	0	18
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	09:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			sexta-feira	09:30	12	0	0	12
				Total	12	0	0	12
			quinta-feira	09:30	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			sexta-feira	09:30	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			segunda-feira	09:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			terça-feira	09:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			segunda-feira	09:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	09:30	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			terça-feira	09:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	09:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	09:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	09:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
terça-feira	09:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
quinta-feira	09:30	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	quinta-feira	Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	09:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	09:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	09:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	09:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	09:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	09:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	09:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				366	0	1	367
			Gilson Carlos Batista de Souza	quarta-feira	09:00	13	0	0	13	
					Total	13	0	0	13	
		sexta-feira		08:00	15	0	0	15		
				Total	15	0	0	15		
		quarta-feira		09:00	3	0	0	3		
				Total	3	0	0	3		
		sexta-feira		08:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
		quarta-feira		09:00	2	0	0	2		
				Total	2	0	0	2		
quarta-feira	09:00	0		15	0	15				
	Total	0		15	0	15				
sexta-feira	08:00	25		0	0	25				
	Total	25		0	0	25				
quarta-feira	09:00	15		0	0	15				
	Total	15		0	0	15				
sexta-feira	08:00	25		0	0	25				
	Total	25		0	0	25				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Gilson Carlos Batista de Souza	sexta-feira	Total	25	0	0	25
			Total do Profissional de		108	15	0	123
		Livia Maria da Silva Melo	segunda-feira	17:30	2	0	1	3
				Total	2	0	1	3
			terça-feira	15:30	5	0	0	5
				17:30	6	0	0	6
				Total	11	0	0	11
			segunda-feira	15:30	12	0	0	12
				17:30	12	0	0	12
				Total	24	0	0	24
			terça-feira	15:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	15:30	0	20	0	20
				17:30	0	19	0	19
				Total	0	39	0	39
			terça-feira	15:30	0	20	0	20
				17:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			segunda-feira	15:30	20	0	0	20
				17:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	15:30	20	0	0	20
				17:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	15:30	20	0	0	20
				17:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	15:30	20	0	0	20
				17:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
segunda-feira	15:30	19	0	1	20			
	17:30	19	0	1	20			
	Total	38	0	2	40			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Livia Maria da Silva Melo	terça-feira	15:30	20	0	0	20	
				17:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			Total do Profissional de				285	79	3
		Lúcia Helena Nunes Peixoto	quarta-feira	07:00	12	0	0	12	
				Total	12	0	0	12	
			quinta-feira	07:00	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			terça-feira	07:00	4	0	0	4	
				Total	4	0	0	4	
			quarta-feira	07:00	6	0	0	6	
				Total	6	0	0	6	
			quinta-feira	07:00	7	0	0	7	
				Total	7	0	0	7	
			terça-feira	07:00	7	0	0	7	
				Total	7	0	0	7	
			terça-feira	07:00	0	13	0	13	
				Total	0	13	0	13	
			quarta-feira	07:00	0	13	0	13	
				Total	0	13	0	13	
			quinta-feira	07:00	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			terça-feira	07:00	13	0	0	13	
Total	13			0	0	13			
quarta-feira	07:00		13	0	0	13			
	Total		13	0	0	13			
quinta-feira	07:00		13	0	0	13			
	Total	13	0	0	13				
terça-feira	07:00	13	0	0	13				
	Total	13	0	0	13				
quarta-feira	07:00	13	0	0	13				
	Total	13	0	0	13				
quinta-feira	07:00	13	0	0	13				
	Total	13	0	0	13				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Lúcia Helena Nunes Peixoto	quinta-feira	Total	13	0	0	13
			terça-feira	07:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			Total do Profissional de			150	26	0
		Mariangela Santos de Souza	quarta-feira	07:00	0	13	0	13
				Total	0	13	0	13
			quarta-feira	07:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			quarta-feira	07:00	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			quarta-feira	07:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
		Total do Profissional de			42	33	0	75
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	terça-feira	13:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			Total do Profissional de			4	0	0
		Tanit Ribeiro Carmo	segunda-feira	11:00	4	0	1	5
				Total	4	0	1	5
			terça-feira	11:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			sexta-feira	11:00	12	0	0	12
				Total	12	0	0	12
			sexta-feira	11:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			segunda-feira	11:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			terça-feira	11:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	11:00	14	0	0	14
				Total	14	0	0	14
			terça-feira	11:00	16	0	0	16

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Tanit Ribeiro Carmo	terça-feira	Total	16	0	0	16
			sexta-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			segunda-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			terça-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			sexta-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			segunda-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			terça-feira	11:00	0	16	0	16
				Total	0	16	0	16
			sexta-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			segunda-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			terça-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			Total do Profissional de					206
Total da Especialidade					1.161	169	5	1.335
Total da Unidade de Saúde					4.067	877	7	4.951
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	CLINICO GERAL	Hamilton Borges Júnior	quarta-feira	15:00	23	0	0	23
				17:00	29	0	0	29
				Total	52	0	0	52
			quinta-feira	15:00	24	0	0	24
				17:00	23	0	1	24
				Total	47	0	1	48
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	30	0	0	30
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	15:00	30	0	0	30
				17:00	30	0	0	30

				Marcada	Cancelad	Outros	Total				
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	CLINICO GERAL	Hamilton Borges Júnior	quinta-feira	Total	60	0	0	60			
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30			
				17:00	27	0	3	30			
				Total	57	0	3	60			
			quinta-feira	15:00	30	0	0	30			
				17:00	30	0	0	30			
				Total	60	0	0	60			
			Total do Profissional de				336	0	4	340	
			Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	CLINICO GERAL	Hamilton Borges Júnior	quarta-feira	07:00	23	0	1	24
							09:00	25	0	0	25
		Total					48	0	1	49	
		segunda-feira				08:00	10	0	0	10	
						10:00	9	0	0	9	
						Total	19	0	0	19	
		quinta-feira				07:00	25	0	0	25	
						09:00	23	0	0	23	
						Total	48	0	0	48	
		quarta-feira				07:00	22	0	0	22	
					09:00	14	0	0	14		
					Total	36	0	0	36		
quinta-feira	07:00	17			0	0	17				
	09:00	10			0	0	10				
	Total	27			0	0	27				
segunda-feira	08:00	20			0	0	20				
	10:00	19			0	0	19				
	Total	39			0	0	39				
quarta-feira	07:00	3			0	0	3				
	Total	3			0	0	3				
segunda-feira	08:00	30	0	0	30						
	10:00	30	0	0	30						
	Total	60	0	0	60						
quarta-feira	07:00	0	30	0	30						
	09:00	0	30	0	30						

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	quarta-feira	Total	0	60	0	60		
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30		
				09:00	29	0	1	30		
				Total	59	0	1	60		
			segunda-feira	08:00	30	0	0	30		
				10:00	30	0	0	30		
				Total	60	0	0	60		
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30		
				09:00	30	0	0	30		
				Total	60	0	0	60		
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30		
				09:00	30	0	0	30		
				Total	60	0	0	60		
			segunda-feira	08:00	30	0	0	30		
				10:00	29	0	1	30		
				Total	59	0	1	60		
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30		
				09:00	30	0	0	30		
				Total	60	0	0	60		
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30		
				09:00	29	0	1	30		
				Total	59	0	1	60		
			segunda-feira	08:00	30	0	0	30		
				10:00	30	0	0	30		
				Total	60	0	0	60		
			Total do Profissional de				757	60	4	821
			Total da Especialidade				1.093	60	8	1.161
PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	quinta-feira	07:00	18	0	0	18			
			09:00	16	0	0	16			
			Total	34	0	0	34			
		terça-feira	07:00	11	0	0	11			
			09:00	10	0	0	10			
			Total	21	0	0	21			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	quinta-feira	07:00	13	0	0	13
				09:00	17	0	0	17
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	07:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			terça-feira	07:00	25	0	0	25
				09:00	22	0	3	25
				Total	47	0	3	50
			quinta-feira	07:00	22	0	3	25
				09:00	5	0	20	25
				Total	27	0	23	50
			terça-feira	07:00	11	14	0	25
				09:00	8	17	0	25
				Total	19	31	0	50
			quinta-feira	07:00	25	0	0	25
				09:00	25	0	0	25
				Total	50	0	0	50
			terça-feira	07:00	25	0	0	25
				09:00	24	0	1	25
				Total	49	0	1	50
			quinta-feira	07:00	23	0	2	25
				09:00	21	0	4	25
				Total	44	0	6	50
			terça-feira	07:00	24	0	1	25
				09:00	25	0	0	25
				Total	49	0	1	50
			Total do Profissional de					373
Total da Especialidade					373	31	34	438
Total da Unidade de Saúde					1.466	91	42	1.599
CENTRO DE SAUDE PAVILON PARK	CLINICO GERAL	Alcione Teixeira Magalhães	quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	07:00	12	0	0	12

				Marcada	Cancelad	Outros	Total				
CENTRO DE SAUDE PAVILION PARK	CLINICO GERAL	Alcione Teixeira Magalhães	sexta-feira	09:00	16	0	0	16			
				Total	28	0	0	28			
			quinta-feira	07:00	7	0	0	7			
				Total	14	0	0	14			
			sexta-feira	07:00	7	0	0	7			
				Total	13	0	0	13			
			quinta-feira	07:00	2	0	0	2			
				Total	4	0	0	4			
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20			
				Total	39	0	1	40			
			Total do Profissional de				338	0	1	339	
			Total da Especialidade				338	0	1	339	
				GINECOLOGIA	Jose Itabira dos Santos	segunda-feira	13:30	3	0	0	3
							15:30	3	0	0	3

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CENTRO DE SAUDE PAVILON PARK	GINECOLOGIA	Jose Itabira dos Santos	segunda-feira	Total	6	0	0	6		
			segunda-feira	13:30	14	0	0	14		
				15:30	14	0	0	14		
				Total	28	0	0	28		
			segunda-feira	13:30	20	0	0	20		
				15:30	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			segunda-feira	13:30	20	0	0	20		
				15:30	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			segunda-feira	13:30	20	0	0	20		
				15:30	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			segunda-feira	13:30	20	0	0	20		
				15:30	20	0	0	20		
		Total		40	0	0	40			
		Total do Profissional de				194	0	0	194	
		Marcos Lázaro de Souza Gondim	sexta-feira	13:00	16	0	0	16		
				Total	16	0	0	16		
			sexta-feira	13:00	7	0	0	7		
				Total	7	0	0	7		
			sexta-feira	13:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	13:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	13:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				83	0	0	83
			Vera Lúcia Nunes da Silva	quarta-feira	07:00	20	0	0	20	
		09:00			20	0	0	20		
		Total			40	0	0	40		
		terça-feira		07:00	2	0	0	2		
				09:00	7	0	0	7		
Total	9			0	0	9				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CENTRO DE SAUDE PAVILION PARK	GINECOLOGIA	Vera Lúcia Nunes da Silva	terça-feira	Total	9	0	0	9
			quarta-feira	07:00	9	0	0	9
				09:00	8	0	0	8
				Total	17	0	0	17
			terça-feira	07:00	12	0	0	12
				09:00	11	0	0	11
				Total	23	0	0	23
			quarta-feira	07:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	07:00	0	20	0	20
				09:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	19	0	1	20
				Total	39	0	1	40
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
terça-feira	07:00	20	0	0	20			
	09:00	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
Total do Profissional de				330	40	1	371	
Total da Especialidade				607	40	1	648	
PEDIATRIA	Mirella Jácomo	quinta-feira	13:30	15	0	0	15	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CENTRO DE SAUDE PAVILON PARK	PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	quinta-feira	Total	15	0	0	15	
			quinta-feira	13:30	1	0	0	1	
				Total	1	0	0	1	
			terça-feira	13:30	1	0	0	1	
				Total	1	0	0	1	
			terça-feira	13:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	13:30	18	0	2	20	
				Total	18	0	2	20	
			terça-feira	13:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	13:30	19	0	1	20	
				Total	19	0	1	20	
			terça-feira	13:30	18	0	2	20	
				Total	18	0	2	20	
			quinta-feira	13:30	19	0	1	20	
				Total	19	0	1	20	
			terça-feira	13:30	18	0	2	20	
		Total		18	0	2	20		
		Total do Profissional de				149	0	8	157
		Rosemary Assumpção	quarta-feira	13:30	20	0	0	20	
				15:30	2	0	1	3	
				Total	22	0	1	23	
			segunda-feira	13:30	2	0	0	2	
				15:30	5	0	0	5	
				Total	7	0	0	7	
quinta-feira	13:30		15	0	0	15			
	15:30		3	0	0	3			
	Total		18	0	0	18			
terça-feira	13:30		7	0	0	7			
	15:30		9	0	0	9			
	Total		16	0	0	16			
quarta-feira	13:30		8	0	0	8			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CENTRO DE SAUDE PAVILON PARK	PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	quarta-feira	15:30	8	0	0	8
				Total	16	0	0	16
			quinta-feira	13:30	8	0	0	8
				15:30	8	0	0	8
				Total	16	0	0	16
			segunda-feira	13:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	13:30	1	0	0	1
				15:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	13:30	19	0	1	20
				15:30	17	0	3	20
				Total	36	0	4	40
			terça-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	13:30	0	20	0	20
				15:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quinta-feira	13:30	18	0	2	20
				15:30	18	0	2	20
				Total	36	0	4	40
			segunda-feira	13:30	19	0	1	20
				15:30	17	0	3	20
				Total	36	0	4	40
			terça-feira	13:30	19	0	1	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	39	0	1	40
			quarta-feira	13:30	19	0	1	20
				15:30	20	0	0	20
Total	39	0		1	40			
quinta-feira	13:30	20	0	0	20			
	15:30	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE PAVILON PARK	PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	quinta-feira	Total	40	0	0	40
			segunda-feira	13:30	19	0	1	20
				15:30	18	0	2	20
				Total	37	0	3	40
			terça-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	16	0	4	20
				Total	36	0	4	40
			quarta-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	15	0	5	20
				Total	35	0	5	40
			quinta-feira	13:30	17	0	3	20
				15:30	10	0	10	20
				Total	27	0	13	40
			segunda-feira	13:30	19	0	1	20
				15:30	19	0	1	20
				Total	38	0	2	40
			terça-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	17	0	3	20
				Total	37	0	3	40
Total do Profissional de					574	40	45	659
Total da Especialidade					723	40	53	816
Total da Unidade de Saúde					1.668	80	55	1.803
CENTRO DE SAUDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Angela de Fatima Zava	quinta-feira	08:00	17	0	0	17
				10:00	14	0	0	14
				Total	31	0	0	31
			quinta-feira	08:00	6	0	1	7
				10:00	7	0	0	7
				Total	13	0	1	14
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Angela de Fatima Zava	quinta-feira	Total	40	0	0	40		
			Total do Profissional de		124	0	1	125		
		Mariza Ávila	quarta-feira	07:00	Total	32	0	0	32	
				Total		32	0	0	32	
			quarta-feira	07:00	Total	12	0	0	12	
				Total		12	0	0	12	
			quarta-feira	07:00	Total	0	32	0	32	
				Total		0	32	0	32	
			quarta-feira	07:00	Total	32	0	0	32	
				Total		32	0	0	32	
			quarta-feira	07:00	Total	32	0	0	32	
				Total		32	0	0	32	
			Total do Profissional de		108	32	0	140		
			Vera Maria Caetano	quarta-feira	13:00	Total	18	0	0	18
					15:00	Total	19	0	0	19
					Total		37	0	0	37
		quinta-feira		13:00	Total	16	0	0	16	
				15:00	Total	15	0	0	15	
				Total		31	0	0	31	
		quarta-feira		13:00	Total	8	0	0	8	
				15:00	Total	9	0	0	9	
				Total		17	0	0	17	
		quinta-feira		13:00	Total	8	0	0	8	
				15:00	Total	13	0	0	13	
				Total		21	0	0	21	
		quarta-feira		13:00	Total	1	0	0	1	
				Total		1	0	0	1	
quarta-feira	13:00	Total		0	20	0	20			
	15:00	Total		0	20	0	20			
	Total			0	40	0	40			
quinta-feira	13:00	Total		19	0	1	20			
	15:00	Total		18	0	2	20			
	Total			37	0	3	40			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Vera Maria Caetano	quarta-feira	13:00	20	0	0	20			
				15:00	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20			
				15:00	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20			
				15:00	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			quinta-feira	13:00	0	20	0	20			
				15:00	0	20	0	20			
				Total	0	40	0	40			
			Total do Profissional de					264	80	3	347
			Total da Especialidade					496	112	4	612
Total da Unidade de Saúde					496	112	4	612			
EQUIPE 006	GENERALIST A	Adriana Borba Guimaraes	quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1			
				09:30	0	0	1	1			
				Total	0	0	2	2			
			quinta-feira	08:00	6	0	0	6			
				09:30	1	0	0	1			
				Total	7	0	0	7			
			terça-feira	08:00	1	0	1	2			
				09:30	1	0	0	1			
				Total	2	0	1	3			
			quarta-feira	08:00	3	0	0	3			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	13	0	0	13			
			quinta-feira	08:00	6	0	0	6			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	16	0	0	16			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 006	GENERALIST A	Adriana Borba Guimaraes	sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	17	0	3	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	5	0	5	10
				Total	15	0	5	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	13	0	7	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei	08:00	9	0	1	10

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 006	GENERALIST A	Adriana Borba Guimaraes	segunda-fei ra	09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de				326	30
Total da Especialidade				326	30	28	384	
Total da Unidade de Saúde				326	30	28	384	
EQUIPE 007	GENERALIST A	Lorena Christina Ribeiro	quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	7	0	0	7
				Total	17	0	0	17
			segunda-fei ra	09:30	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	09:30	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 007	GENERALIST A	Lorena Christina Ribeiro	sexta-feira	Total	10	0	0	10
			quarta-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	0	9
				Total	19	0	0	19
			segunda-fei ra	09:30	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quinta-feira	08:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
Total	0	10		0	10			
segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10			
	09:30	10	0	0	10			
	Total	20	0	0	20			
terça-feira	08:00	10	0	0	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 007	GENERALIST A	Lorena Christina Ribeiro	terça-feira	09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			Total do Profissional de				346	50
Total da Especialidade				346	50	0	396	
Total da Unidade de Saúde				346	50	0	396	
EQUIPE 008	GENERALIST A	Alexandre Silva Khaoule	quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	0	9
				Total	19	0	0	19
			segunda-fei	08:00	1	0	1	2

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 008	GENERALIST A	Alexandre Silva Khaoule	segunda-fei ra	09:30	0	0	1	1
				Total	1	0	2	3
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	4	0	0	4
				Total	5	0	0	5
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	0	9
				Total	19	0	0	19
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 008	GENERALIST A	Alexandre Silva Khaoule	quinta-feira	09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei	08:00	9	0	1	10

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 008	GENERALIST A	Alexandre Silva Khaoule	segunda-fei ra	09:30	9	0	1	10			
				Total	18	0	2	20			
			terça-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			Total do Profissional de				371	30	16	417	
			Total da Especialidade				371	30	16	417	
			Total da Unidade de Saúde				371	30	16	417	
			EQUIPE 03	GENERALIST A	Odete Brito de Barros	quarta-feira	08:00	10	0	0	10
							09:30	1	0	0	1
Total	11	0					0	11			
quinta-feira	08:00	2				0	0	2			
	Total	2				0	0	2			
terça-feira	09:30	1				0	0	1			
	Total	1				0	0	1			
sexta-feira	08:00	1				0	0	1			
	Total	1				0	0	1			
quarta-feira	08:00	7				0	0	7			
	09:30	10				0	0	10			
	Total	17				0	0	17			
quinta-feira	08:00	10				0	0	10			
	09:30	10				0	0	10			
	Total	20				0	0	20			
sexta-feira	08:00	10				0	0	10			
	Total	10				0	0	10			
segunda-fei ra	08:00	9				0	1	10			
	09:30	8				0	2	10			
	Total	17				0	3	20			
terça-feira	08:00	10				0	0	10			
	09:30	3				0	7	10			
	Total	13				0	7	20			
quarta-feira	08:00	0				10	0	10			
	09:30	0				10	0	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 03	GENERALIST A	Odete Brito de Barros	quarta-feira	Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	11	0	1	12
				Total	20	0	2	22
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	11	0	9	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	13	0	7	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	10	0	10	20
			sexta-feira	08:00	2	6	2	10
				Total	2	6	2	10
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			quarta-feira	08:00	6	0	4	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	6	0	14	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
09:30	4	0		6	10			
Total	14	0		6	20			
sexta-feira	08:00	0	10	0	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 03	GENERALIST A	Odete Brito de Barros	sexta-feira	Total	0	10	0	10		
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10		
				09:30	9	0	1	10		
				Total	18	0	2	20		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	6	0	4	10		
				Total	16	0	4	20		
			Total do Profissional de				268	36	70	374
			Total da Especialidade				268	36	70	374
			Total da Unidade de Saúde				268	36	70	374
EQUIPE 04	GENERALIST A	Neimar Alexandre da Silva	quarta-feira	08:00	7	0	0	7		
				09:30	5	0	0	5		
				Total	12	0	0	12		
			segunda-fei ra	08:00	1	0	0	1		
				09:30	0	0	10	10		
				Total	1	0	10	11		
			quinta-feira	08:00	4	0	0	4		
				Total	4	0	0	4		
			terça-feira	08:00	8	0	0	8		
				09:30	1	0	9	10		
				Total	9	0	9	18		
			sexta-feira	08:00	5	0	0	5		
				Total	5	0	0	5		
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	3	0	7	10		
				Total	13	0	7	20		
			quinta-feira	08:00	8	0	0	8		
				09:30	5	0	4	9		
				Total	13	0	4	17		
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10		
				Total	9	0	1	10		
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10		
				09:30	4	0	7	11		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 04	GENERALIST A	Neimar Alexandre da Silva	segunda-fei	Total	13	0	8	21
			terça-feira	08:00	6	0	4	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	6	0	14	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	9	0	2	11
				Total	9	0	2	11
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	5	0	6	11
				Total	14	0	7	21
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	6	0	4	10
				Total	16	0	4	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	11	0	9	20
			quinta-feira	08:00	3	0	7	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	4	0	16	20
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			segunda-fei ra	08:00	8	0	2	10
09:30	3	0		7	10			
Total	11	0		9	20			
terça-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	2	0	8	10			
	Total	12	0	8	20			
quarta-feira	08:00	6	0	4	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 04	GENERALIST A	Neimar Alexandre da Silva	quarta-feira	09:30	0	0	10	10		
				Total	6	0	14	20		
			quinta-feira	08:00	7	0	3	10		
				09:30	2	0	8	10		
				Total	9	0	11	20		
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10		
				Total	0	10	0	10		
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10		
				09:30	6	0	4	10		
				Total	15	0	5	20		
			terça-feira	08:00	9	0	1	10		
				09:30	5	0	5	10		
				Total	14	0	6	20		
			Total do Profissional de				233	30	147	410
			Total da Especialidade				233	30	147	410
			Total da Unidade de Saúde				233	30	147	410
EQUIPE 05	GENERALIST A	Carolina Bonfim de Paiva	quarta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	9	0	0	9		
				Total	19	0	0	19		
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1		
				09:30	0	0	1	1		
				Total	0	0	2	2		
			quinta-feira	08:00	5	0	0	5		
				Total	5	0	0	5		
			terça-feira	08:00	1	0	0	1		
				09:30	9	0	0	9		
				Total	10	0	0	10		
			sexta-feira	08:00	5	0	0	5		
				Total	5	0	0	5		
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	2	0	9	11		
				Total	12	0	9	21		
quinta-feira	08:00	8	0	2	10					

			Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 05	GENERALIST A	Carolina Bonfim de Paiva	quinta-feira	09:30	5	0	6	11
				Total	13	0	8	21
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			segunda-fei ra	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	1	11
				Total	19	0	2	21
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	1	11
				Total	19	0	2	21
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
09:30	4	0		6	10			
Total	13	0		7	20			
sexta-feira	08:00	6	0	4	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 05	GENERALIST A	Carolina Bonfim de Paiva	sexta-feira	Total	6	0	4	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	12	0	8	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	5	0	5	10
				Total	15	0	5	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
Total do Profissional de				318	30	58	406	
Total da Especialidade				318	30	58	406	
Total da Unidade de Saúde				318	30	58	406	
EQUIPE 09	GENERALIST A	Aureliane Obeia Ribeiro	quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	0	19
			segunda-fei ra	08:00	0	1	0	1
				09:30	1	1	0	2
				Total	1	2	0	3
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	0	9
				Total	19	0	0	19

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 09	GENERALIST A	Aureliane Obeia Ribeiro	terça-feira	08:00	0	1	0	1
				09:30	0	2	0	2
				Total	0	3	0	3
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	1	9
				Total	18	0	1	19
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	0	19
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
09:30	9	0		1	10			
Total	18	0		2	20			
terça-feira	08:00	10	0	0	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 09	GENERALIST A	Aureliane Obeia Ribeiro	terça-feira	09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10		
				09:30	9	0	1	10		
				Total	18	0	2	20		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10		
				09:30	0	10	0	10		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				369	45	5	419
			Total da Especialidade				369	45	5	419
			Total da Unidade de Saúde				369	45	5	419

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 10	GENERALIST A	Cejana de Arantes Figueiredo	quarta-feira	08:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2
				09:30	5	0	0	5
				Total	7	0	0	7
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
09:30	10	0		0	10			
Total	20	0		0	20			
quinta-feira	08:00	10	0	0	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 10	GENERALIST A	Cejana de Arantes Figueiredo	quinta-feira	09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10		
				Total	9	0	1	10		
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10		
				09:30	9	0	1	10		
				Total	18	0	2	20		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10		
				Total	9	0	1	10		
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10		
				09:30	9	0	1	10		
				Total	18	0	2	20		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	4	0	6	10		
				Total	14	0	6	20		
			Total do Profissional de				277	30	20	327
			Total da Especialidade				277	30	20	327
			Total da Unidade de Saúde				277	30	20	327
EQUIPE 11	GENERALIST A	Carolina Cortez Bittar de Ataíde	quarta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	5	0	0	5		
				Total	15	0	0	15		
			segunda-fei ra	08:00	0	0	1	1		
				09:30	0	0	4	4		
				Total	0	0	5	5		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 11	GENERALIST A	Carolina Cortez Bittar de Ataíde	quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	8	0	0	8
				09:30	7	0	3	10
				Total	15	0	3	18
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	11	0	9	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	4	0	6	10
				Total	14	0	6	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			terça-feira	08:00	0	0	1	1
				Total	0	0	1	1
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	7	0	3	10
				Total	16	0	4	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	12	0	8	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	5	0	5	10
				Total	14	0	6	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
Total	0	10		0	10			
segunda-feira	08:00	9	0	1	10			
	09:30	9	0	1	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 11	GENERALIST A	Carolina Cortez Bittar de Ataíde	segunda-fei	Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	7	0	3	10
				Total	17	0	3	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	13	0	7	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	5	0	5	10
				Total	15	0	5	20
			sexta-feira	08:00	8	0	2	10
				Total	8	0	2	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	7	0	3	10
				Total	16	0	4	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	4	0	6	10
				Total	14	0	6	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	8	0	12	20
			sexta-feira	08:00	6	0	4	10
				Total	6	0	4	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	17	0	3	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	11	0	9	20
			Total do Profissional de				271	30

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 11	GENERALIST	Total da Especialidade		271	30	100	401	
	Total da Unidade de Saúde			271	30	100	401	
EQUIPE 12	GENERALIST A	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1
				09:30	1	0	1	2
				Total	1	0	2	3
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2
				09:30	1	0	0	1
				Total	3	0	0	3
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
terça-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	10	0	0	10			
	Total	20	0	0	20			
quarta-feira	08:00	0	10	0	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 12	GENERALIST A	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	quarta-feira	09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
quinta-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	10	0	0	10			
	Total	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 12	GENERALIST A	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	sexta-feira	08:00	9	0	1	10			
				Total	9	0	1	10			
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10			
				09:30	9	0	1	10			
				Total	18	0	2	20			
			terça-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	9	0	1	10			
				Total	19	0	1	20			
			Total do Profissional de					334	30	11	375
			Total da Especialidade					334	30	11	375
Total da Unidade de Saúde					334	30	11	375			
EQUIPE 13	GENERALIST A	Larissa Camilo Abrahao	quarta-feira	08:00	9	0	0	9			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	19	0	0	19			
			segunda-fei ra	08:00	0	0	1	1			
				09:30	2	0	1	3			
				Total	2	0	2	4			
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9			
				09:30	3	0	0	3			
				Total	12	0	0	12			
			terça-feira	08:00	1	0	0	1			
				09:30	4	0	0	4			
				Total	5	0	0	5			
			sexta-feira	08:00	2	0	0	2			
				Total	2	0	0	2			
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	19	0	0	19			
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	9	0	0	9			
				Total	19	0	0	19			
			sexta-feira	08:00	7	0	1	8			
				Total	7	0	1	8			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 13	GENERALIST A	Larissa Camilo Abrahao	segunda-feira	09:30	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	1	11
				Total	19	0	2	21
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
segunda-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	10	0	1	11			
	Total	20	0	1	21			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 13	GENERALIST A	Larissa Camilo Abrahaio	terça-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	9	0	1	10			
				Total	19	0	1	20			
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10			
				09:30	10	0	1	11			
				Total	19	0	2	21			
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10			
				09:30	10	0	1	11			
				Total	19	0	2	21			
			terça-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			Total do Profissional de					357	30	17	404
			Total da Especialidade					357	30	17	404
			Total da Unidade de Saúde					357	30	17	404
			EQUIPE 14	GENERALIST A	Thalita de Oliveira Hilario	quarta-feira	08:00	10	0	0	10
09:30	10	0					0	10			
Total	20	0					0	20			
quinta-feira	08:00	9				0	1	10			
	09:30	10				0	0	10			
	Total	19				0	1	20			
terça-feira	08:00	1				0	0	1			
	Total	1				0	0	1			
sexta-feira	08:00	9				0	0	9			
	Total	9				0	0	9			
quarta-feira	08:00	1				0	0	1			
	Total	1				0	0	1			
segunda-fei	08:00	10				0	0	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 14	GENERALIST A	Thalita de Oliveira Hilario	segunda-feira	09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
quinta-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	10	0	0	10			
	Total	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 14	GENERALIST A	Thalita de Oliveira Hilario	sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
09:30	10	0		0	10			
Total	20	0		0	20			
Total do Profissional de					369	30	3	402
Total da Especialidade					369	30	3	402
Total da Unidade de Saúde					369	30	3	402
EQUIPE 15	GENERALIST A	Pricila Mara Chaves e Silva	quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	0	0	1	1
				09:30	0	0	1	1
				Total	0	0	2	2
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 15	GENERALIST A	Pricila Mara Chaves e Silva	quinta-feira	Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	0	0	1	1
				Total	1	0	1	2
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	2	0	0	2
				Total	3	0	0	3
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2
				09:30	10	0	0	10
				Total	12	0	0	12
			sexta-feira	08:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	8	0	1	9
				Total	17	0	1	18
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
Total	0	20		0	20			
quinta-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	10	0	0	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 15	GENERALIST A	Pricila Mara Chaves e Silva	quinta-feira	Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
09:30	9	0		1	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 15	GENERALIST A	Pricila Mara Chaves e Silva	segunda-fei	Total	18	0	2	20		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				383	30	7	420
			Total da Especialidade				383	30	7	420
Total da Unidade de Saúde				383	30	7	420			
EQUIPE 16	GENERALIST A	Gustavo Leite Bessa	quarta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	2	0	0	2		
				Total	12	0	0	12		
			segunda-fei ra	08:00	0	0	1	1		
				09:30	2	0	1	3		
				Total	2	0	2	4		
			quinta-feira	08:00	5	0	0	5		
				09:30	1	0	0	1		
				Total	6	0	0	6		
			terça-feira	08:00	2	0	0	2		
				09:30	9	0	0	9		
				Total	11	0	0	11		
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9		
				09:30	3	0	7	10		
				Total	12	0	7	19		
			quinta-feira	08:00	8	0	2	10		
				09:30	0	0	10	10		
				Total	8	0	12	20		
			sexta-feira	08:00	4	0	6	10		
				Total	4	0	6	10		
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10		
				09:30	7	0	3	10		
				Total	16	0	4	20		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	1	0	9	10		
				Total	11	0	9	20		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 16	GENERALIST A	Gustavo Leite Bessa	quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	17	0	3	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	4	0	6	10
				Total	14	0	6	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	10	0	10	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	10	0	10	20
			sexta-feira	08:00	7	0	3	10
				Total	7	0	3	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	8	0	5	13
				Total	17	0	6	23
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	10	0	10	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	5	0	5	10
Total	15	0		5	20			
quinta-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	0	0	10	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 16	GENERALIST A	Gustavo Leite Bessa	quinta-feira	Total	10	0	10	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			Total do Profissional de					257
Total da Especialidade					257	30	108	395
Total da Unidade de Saúde					257	30	108	395
EQUIPE 17	GENERALIST A	Adriana Batista Rodrigues	quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			segunda-fei ra	08:00	1	0	1	2
				09:30	3	0	1	4
				Total	4	0	2	6
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	5	0	0	5
				Total	14	0	0	14
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	12	0	8	20
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	4	0	6	10
				Total	13	0	6	19
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	11	0	9	20
sexta-feira	08:00	8	0	0	8			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 17	GENERALIST A	Adriana Batista Rodrigues	sexta-feira	Total	8	0	0	8
			segunda-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	5	0	5	10
				Total	5	0	5	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	6	0	4	10
				Total	15	0	5	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	12	0	8	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	4	0	6	10
				Total	14	0	6	20
			quinta-feira	08:00	3	0	7	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	3	0	17	20
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total			
EQUIPE 17	GENERALIST A	Adriana Batista Rodrigues	segunda-fei	Total	18	0	2	20			
			terça-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	8	0	2	10			
				Total	18	0	2	20			
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10			
				09:30	0	10	0	10			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10			
				09:30	0	10	0	10			
				Total	0	20	0	20			
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10			
				Total	0	10	0	10			
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	19	0	1	20			
			terça-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			Total do Profissional de					251	90	76	417
			Total da Especialidade					251	90	76	417
Total da Unidade de Saúde					251	90	76	417			
EQUIPE 18	GENERALIST A	Ceres Cristina Bueno Dallarmi	quarta-feira	08:00	8	0	0	8			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	18	0	0	18			
			segunda-fei ra	08:00	1	0	1	2			
				09:30	3	0	1	4			
				Total	4	0	2	6			
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9			
				09:30	9	0	0	9			
				Total	18	0	0	18			
			terça-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	6	0	5	11			
				Total	16	0	5	21			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 18	GENERALIST A	Ceres Cristina Bueno Dallami	sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	8	0	2	10
				Total	17	0	2	19
			quinta-feira	08:00	8	0	0	8
				09:30	7	0	3	10
				Total	15	0	3	18
			sexta-feira	08:00	0	7	0	7
				Total	0	7	0	7
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	7	0	0	7
				Total	16	0	0	16
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
Total	0	10		0	10			
segunda-feira	08:00	0	10	0	10			
	09:30	0	10	0	10			
	Total	0	20	0	20			
terça-feira	08:00	10	0	0	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 18	GENERALIST A	Ceres Cristina Bueno Dallarmi	terça-feira	09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	1	11		
				Total	20	0	1	21		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10		
				Total	0	10	0	10		
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10		
				09:30	9	0	1	10		
				Total	18	0	2	20		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				302	127	15	444
			Total da Especialidade				302	127	15	444
			Total da Unidade de Saúde				302	127	15	444

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 19	GENERALIST A	Thais de Toledo Lima	quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	3	0	0	3
				Total	13	0	0	13
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1
				09:30	0	0	1	1
				Total	0	0	2	2
			quinta-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	4	0	0	4
				Total	5	0	0	5
			sexta-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			quarta-feira	08:00	8	0	0	8
				09:30	8	0	2	10
				Total	16	0	2	18
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	10	0	10	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
quinta-feira	08:00	0	10	0	10			
	09:30	0	10	0	10			
	Total	0	20	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 19	GENERALIST A	Thais de Toledo Lima	sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	5	0	5	10
				Total	15	0	5	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	5	0	5	10
				Total	15	0	5	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10			
	09:30	9	0	1	10			
	Total	18	0	2	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 19	GENERALIST A	Thais de Toledo Lima	terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de		301	50	31	382
			Total da Especialidade		301	50	31	382
Total da Unidade de Saúde					301	50	31	382
EQUIPE 20	GENERALIST A	Iolanda Rodrigues de Sousa	quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	3	0	0	3
				Total	12	0	0	12
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2
				09:30	1	0	0	1
				Total	3	0	0	3
			terça-feira	08:00	0	0	10	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	0	0	20	20
			sexta-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			quarta-feira	08:00	4	0	6	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	4	0	16	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	1	0	0	1
				09:30	2	0	0	2
				Total	3	0	0	3
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 20	GENERALIST A	Iolanda Rodrigues de Sousa	terça-feira	Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	7	0	3	10
				Total	16	0	4	20
sexta-feira	08:00	0	10	0	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 20	GENERALIST A	Iolanda Rodrigues de Sousa	sexta-feira	Total	0	10	0	10		
				segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10	
			09:30		9	0	1	10		
			Total		18	0	2	20		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	9	0	1	10		
				Total	19	0	1	20		
			Total do Profissional de				320	10	51	381
			Total da Especialidade				320	10	51	381
			Total da Unidade de Saúde				320	10	51	381
EQUIPE 21	GENERALIST A	Monique Inacio da Silva	quarta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	0	0	1	1		
				09:30	0	0	1	1		
				Total	0	0	2	2		
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	1	0	0	1		
				09:30	2	0	0	2		
				Total	3	0	0	3		
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9		
				Total	9	0	0	9		
			quarta-feira	08:00	7	0	0	7		
				09:30	9	0	0	9		
				Total	16	0	0	16		
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	19	0	0	19		
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			segunda-fei	08:00	9	0	0	9		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 21	GENERALIST A	Monique Inacio da Silva	segunda-fei ra	09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	1	0	0	1
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
Total	20	0		0	20			
sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
	Total	10	0	0	10			

					Marcada	Cancelad ~	Outros	Total
EQUIPE 21	GENERALIST A	Monique Inacio da Silva	segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de				381	50
Total da Especialidade				381	50	6	437	
Total da Unidade de Saúde				381	50	6	437	
EQUIPE 22	GENERALIST A	Jandirene Rodrigues Costa	quarta-feira	08:00	5	0	1	6
				09:30	1	0	0	1
				Total	6	0	1	7
			segunda-fei ra	08:00	1	0	6	7
				09:30	0	0	9	9
				Total	1	0	15	16
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	6	0	4	10
				09:30	1	0	9	10

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 22	GENERALIST A	Jandirene Rodrigues Costa	terça-feira	Total	7	0	13	20
			quarta-feira	08:00	3	0	8	11
				09:30	0	0	10	10
				Total	3	0	18	21
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	2	0	9	11
				Total	12	0	9	21
			sexta-feira	08:00	6	0	4	10
				Total	6	0	4	10
			segunda-feira	08:00	1	0	9	10
				09:30	4	0	8	12
				Total	5	0	17	22
			terça-feira	08:00	6	0	4	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	7	0	13	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	7	0	3	10
				09:30	3	0	8	11
				Total	10	0	11	21
			sexta-feira	08:00	5	0	6	11
				Total	5	0	6	11
			segunda-feira	08:00	7	0	7	14
				09:30	0	0	10	10
				Total	7	0	17	24
			terça-feira	08:00	4	0	6	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	4	0	16	20
			quarta-feira	08:00	5	0	5	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	5	0	15	20
			quinta-feira	08:00	4	0	6	10

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 22	GENERALIST A	Jandirene Rodrigues Costa	quinta-feira	09:30	0	0	10	10
				Total	4	0	16	20
			sexta-feira	08:00	3	0	8	11
				Total	3	0	8	11
			segunda-fei ra	08:00	7	0	3	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	9	0	11	20
			terça-feira	08:00	4	0	6	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	4	0	16	20
			quarta-feira	08:00	9	0	2	11
				09:30	0	0	10	10
				Total	9	0	12	21
			quinta-feira	08:00	2	0	8	10
				09:30	4	0	9	13
				Total	6	0	17	23
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-fei ra	08:00	8	0	2	10
				09:30	4	0	7	11
				Total	12	0	9	21
			terça-feira	08:00	2	0	8	10
				09:30	0	0	10	10
Total	2	0		18	20			
Total do Profissional de				128	30	262	420	
Total da Especialidade				128	30	262	420	
Total da Unidade de Saúde				128	30	262	420	
EQUIPE 23	GENERALIST A	Lucio Mauro Vasconcelos	quarta-feira	12:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			segunda-fei ra	08:00	1	0	6	7
				09:30	0	0	10	10
				Total	1	0	16	17
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 23	GENERALIST A	Lucio Mauro Vasconcelos	quinta-feira	09:30	2	0	0	2
				Total	3	0	0	3
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	2	0	8	10
				Total	12	0	8	20
			quarta-feira	12:00	5	0	5	10
				13:30	1	0	8	9
				Total	6	0	13	19
			quinta-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	5	0	6	11
				Total	13	0	8	21
			sexta-feira	10:00	7	0	4	11
				Total	7	0	4	11
			segunda-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	4	0	7	11
				09:30	0	0	10	10
				Total	4	0	17	21
			terça-feira	08:00	4	0	6	10
				09:30	3	0	8	11
				Total	7	0	14	21
			quarta-feira	12:00	0	10	0	10
				13:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	7	0	3	10
				09:30	5	0	8	13
				Total	12	0	11	23
			sexta-feira	10:00	5	0	6	11
				Total	5	0	6	11
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	10	0	10	20
			terça-feira	08:00	7	0	3	10

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 23	GENERALIST A	Lucio Mauro Vasconcelos	terça-feira	09:30	0	0	10	10
				Total	7	0	13	20
			quarta-feira	12:00	6	0	4	10
				13:30	2	0	8	10
				Total	8	0	12	20
			quinta-feira	08:00	3	0	7	10
				09:30	4	0	7	11
				Total	7	0	14	21
			sexta-feira	10:00	7	0	3	10
				Total	7	0	3	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	4	0	6	10
				Total	13	0	7	20
			terça-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	12	0	8	20
			quarta-feira	12:00	8	0	2	10
				13:30	3	0	9	12
				Total	11	0	11	22
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	10	0	10	20
			sexta-feira	10:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	5	0	6	11
				Total	14	0	7	21
			terça-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	1	0	9	10
Total	10	0		10	20			
Total do Profissional de				188	30	202	420	
Total da Especialidade				188	30	202	420	
Total da Unidade de Saúde				188	30	202	420	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 24	GENERALIST A	Mariana Di Paula Rodrigues	quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			sexta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	0	9
				Total	19	0	0	19
			segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	0	19
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 24	GENERALIST A	Mariana Di Paula Rodrigues	terça-feira	09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10		
				Total	0	10	0	10		
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				349	30	2	381
			Total da Especialidade				349	30	2	381
			Total da Unidade de Saúde				349	30	2	381

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 28	GENERALIST A	Lais Aguiar Pires	quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			segunda-fei ra	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	12	0	8	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de					82
Total da Especialidade					82	0	8	90
Total da Unidade de Saúde					82	0	8	90
EQUIPE 29	GENERALIST A	Camila Gabriele de Azevedo	segunda-fei ra	08:00	0	0	1	1
				09:30	0	0	1	1
				Total	0	0	2	2
			terça-feira	08:00	2	0	0	2
				09:30	2	0	0	2
				Total	4	0	0	4
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	8	0	1	9
				Total	17	0	2	19
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	10	0	5	15
				Total	19	0	5	24
			sexta-feira	08:00	7	0	1	8
				Total	7	0	1	8

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 29	GENERALIST A	Camila Gabriele de Azevedo	segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	18	0	2	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	2	11
				Total	18	0	3	21
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	1	11
				Total	20	0	1	21
			quinta-feira	08:00	2	8	0	10
				09:30	4	6	0	10
				Total	6	14	0	20
			sexta-feira	08:00	2	8	0	10
				Total	2	8	0	10
			segunda-fei ra	08:00	4	6	0	10
				09:30	1	9	0	10
				Total	5	15	0	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
Total	0	20		0	20			
quinta-feira	08:00	0	10	0	10			
	09:30	0	10	0	10			

					Marcada	Cancelad ..	Outros	Total		
EQUIPE 29	GENERALIST A	Camila Gabriele de Azevedo	quinta-feira	Total	0	20	0	20		
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10		
				Total	0	10	0	10		
			Total do Profissional de				134	137	18	289
			Total da Especialidade				134	137	18	289
Total da Unidade de Saúde				134	137	18	289			
EQUIPE 30	GENERALIST A	Frederico Lobo Cruz	quarta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	1	0	1	2		
				09:30	0	0	1	1		
				Total	1	0	2	3		
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9		
				09:30	9	0	0	9		
				Total	18	0	0	18		
			terça-feira	08:00	1	0	0	1		
				09:30	0	0	1	1		
				Total	1	0	1	2		
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9		
				Total	9	0	0	9		
			quarta-feira	08:00	6	0	0	6		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	16	0	0	16		
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	19	0	0	19		
			sexta-feira	08:00	4	0	6	10		
				Total	4	0	6	10		
			segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9		
				09:30	9	0	0	9		
				Total	18	0	0	18		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	9	0	0	9		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 30	GENERALIST A	Frederico Lobo Cruz	terça-feira	Total	19	0	0	19
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	3	0	7	10
				Total	12	0	8	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	1	11
				Total	19	0	2	21
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
09:30	10	0		1	11			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 30	GENERALIST A	Frederico Lobo Cruz	segunda-fei	Total	19	0	2	21			
			terça-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			sexta-feira	08:00	7	0	3	10			
				Total	7	0	3	10			
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10			
				09:30	9	0	1	10			
				Total	18	0	2	20			
			terça-feira	08:00	0	10	0	10			
				09:30	0	10	0	10			
				Total	0	20	0	20			
			Total do Profissional de					368	50	29	447
			Total da Especialidade					368	50	29	447
			Total da Unidade de Saúde					368	50	29	447
EQUIPE 33	GENERALIST A	Sara Leal Gomes Gomides	quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-fei ra	08:00	0	0	1	1			
				09:30	2	0	1	3			
				Total	2	0	2	4			
			quinta-feira	08:00	8	0	0	8			
				09:30	9	0	0	9			
				Total	17	0	0	17			
			terça-feira	08:00	9	0	0	9			
				09:30	7	0	2	9			
				Total	16	0	2	18			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 33	GENERALIST A	Sara Leal Gomes Gomides	sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	5	0	5	10
				Total	15	0	5	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	11	0	9	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9
				09:30	5	0	0	5
				Total	14	0	0	14
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
09:30	10	0		0	10			
Total	20	0		0	20			
quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	10	0	0	10			
	Total	20	0	0	20			
quinta-feira	08:00	10	0	0	10			

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total
EQUIPE 33	GENERALIST A	Sara Leal Gomes Gomides	quinta-feira	09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
terça-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	10	0	0	10			
	Total	20	0	0	20			
Total do Profissional de					348	30	25	403
Total da Especialidade					348	30	25	403
Total da Unidade de Saúde					348	30	25	403
EQUIPE 34	GENERALIST A	Gustavo Gomides Macedo	quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	1	0	0	1
				09:30	0	0	1	1
				Total	1	0	1	2

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 34	GENERALIST A	Gustavo Gomides Macedo	quinta-feira	08:00	8	0	0	8
				09:30	9	0	0	9
				Total	17	0	0	17
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	2	0	0	2
				Total	3	0	0	3
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			quinta-feira	08:00	3	0	0	3
				09:30	10	0	0	10
				Total	13	0	0	13
			sexta-feira	08:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	6	0	0	6
				Total	15	0	0	15
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
quinta-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	10	0	0	10			
	Total	20	0	0	20			
sexta-feira	08:00	0	10	0	10			
	Total	0	10	0	10			
segunda-fei	08:00	10	0	0	10			

					Marcada	Cancelad a	Outros	Total
EQUIPE 34	GENERALIST A	Gustavo Gomides Macedo	segunda-fei ra	09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 34	GENERALIST A	Gustavo Gomides	Total do Profissional de	346	30	2	378	
		Total da Especialidade		346	30	2	378	
	Total da Unidade de Saúde			346	30	2	378	
EQUIPE 35	GENERALIST A	Aldrey Charles Ferreira	quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	0	8
				Total	18	0	0	18
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1
				09:30	1	0	1	2
				Total	1	0	2	3
			quinta-feira	08:00	3	0	0	3
				09:30	1	0	0	1
				Total	4	0	0	4
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	2	0	0	2
				Total	3	0	0	3
			sexta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	2	0	0	2
				Total	3	0	0	3
			quinta-feira	08:00	4	0	0	4
				09:30	8	0	0	8
				Total	12	0	0	12
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
Total	18	0		2	20			
terça-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	9	0	1	10			
	Total	19	0	1	20			
quarta-feira	08:00	0	10	0	10			
	09:30	0	10	0	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 35	GENERALIST A	Aldrey Charles Ferreira	quarta-feira	Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	18	0	2	20
			quarta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
Total	18	0		2	20			
quinta-feira	08:00	9	0	1	10			
	09:30	0	0	10	10			
	Total	9	0	11	20			
sexta-feira	08:00	10	0	0	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 35	GENERALIST A	Aldrey Charles Ferreira	sexta-feira	Total	10	0	0	10		
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10		
				09:30	9	0	1	10		
				Total	18	0	2	20		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				306	30	29	365
			Total da Especialidade				306	30	29	365
			Total da Unidade de Saúde				306	30	29	365
EQUIPE 36	GENERALIST A	Jhonatan Hawry Mourao Silva	quarta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-fei ra	08:00	0	0	1	1		
				09:30	0	0	1	1		
				Total	0	0	2	2		
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9		
				09:30	9	0	0	9		
				Total	18	0	0	18		
			terça-feira	08:00	1	0	0	1		
				09:30	1	0	0	1		
				Total	2	0	0	2		
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9		
				Total	9	0	0	9		
			quarta-feira	08:00	5	0	0	5		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	15	0	0	15		
			quinta-feira	08:00	8	0	1	9		
				09:30	9	0	0	9		
				Total	17	0	1	18		
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10		
				Total	0	10	0	10		
			segunda-fei	08:00	9	0	0	9		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 36	GENERALIST A	Jhonatan Hawry Mourao Silva	segunda-fei ra	09:30	7	0	0	7
				Total	16	0	0	16
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
segunda-fei ra	08:00	1	8	1	10			
	09:30	0	9	1	10			
	Total	1	17	2	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 36	GENERALIST A	Jhonatan Hawry Mourao Silva	terça-feira	08:00	2	8	0	10			
				09:30	0	10	0	10			
				Total	2	18	0	20			
			quarta-feira	08:00	1	8	1	10			
				09:30	1	4	5	10			
				Total	2	12	6	20			
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10			
				Total	0	10	0	10			
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			Total do Profissional de					305	97	18	420
			Total da Especialidade					305	97	18	420
			Total da Unidade de Saúde					305	97	18	420
EQUIPE 37	GENERALIST A	Cleone Ramos Pacheco	quarta-feira	08:00	9	0	0	9			
				09:30	5	0	0	5			
				Total	14	0	0	14			
			segunda-feira	12:00	1	0	1	2			
				13:30	0	0	1	1			
				Total	1	0	2	3			
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			terça-feira	08:00	6	0	0	6			
				09:30	8	0	0	8			
				Total	14	0	0	14			
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			

					Marcada	Cancelad ..	Outros	Total
EQUIPE 37	GENERALIST A	Cleone Ramos Pacheco	quarta-feira	08:00	8	0	1	9
				09:30	8	0	2	10
				Total	16	0	3	19
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			segunda-fei ra	12:00	7	0	3	10
				13:30	5	0	5	10
				Total	12	0	8	20
			terça-feira	08:00	6	0	4	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	7	0	13	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-fei ra	12:00	9	0	1	10
				13:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
Total	0	20		0	20			
quinta-feira	08:00	9	0	1	10			
	09:30	9	0	1	10			

			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	12:00	9	0	1	10
				13:30	10	0	0	10
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			segunda-feira	12:00	9	0	1	10
				13:30	8	0	2	10
				Total	17	0	3	20
			terça-feira	08:00	3	0	7	10
				09:30	1	0	9	10
				Total	4	0	16	20
			Total do Profissional de		284	50	58	392
		Total da Especialidade			284	50	58	392
	Total da Unidade de Saúde				284	50	58	392
EQUIPE 38	GENERALIST A	Rafael de Brito Riserio	quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	0	0	1	1
				Total	1	0	1	2
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 37	GENERALIST A	Cleone Ramos Pacheco	quinta-feira	Total	18	0	2	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 38	GENERALIST A	Rafael de Brito Riserio	quinta-feira	09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quarta-feira	08:00	2	0	0	2
				09:30	1	0	0	1
				Total	3	0	0	3
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	3	0	0	3
				Total	12	0	0	12
			segunda-feira	08:00	8	0	0	8
				09:30	10	0	0	10
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
09:30	0	10		0	10			
Total	0	20		0	20			
quinta-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	10	0	0	10			
	Total	20	0	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 38	GENERALIST A	Rafael de Brito Riserio	sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-fei ra	08:00	0	9	1	10
				09:30	0	9	1	10
				Total	0	18	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	19	0	1	20
				Total	28	0	2	30

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 38	GENERALIST A	Rafael de Brito Riserio	terça-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	12	0	0	12
				Total	21	0	1	22
			Total do Profissional de		352	48	8	408
			Total da Especialidade		352	48	8	408
Total da Unidade de Saúde					352	48	8	408
EQUIPE 39	GENERALIST A	Daniela Guimaraes Nascimento	quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	1	0	1	2
				Total	1	0	1	2
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	0	8
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	2	0	0	2
				Total	3	0	0	3
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	2	0	1	3
				Total	3	0	1	4
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18

			Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 39	GENERALIST A	Daniela Guimaraes Nascimento	quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	1	11
				Total	19	0	2	21
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
segunda-feira	08:00	9	0	1	10			
	09:30	9	0	1	10			
	Total	18	0	2	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 39	GENERALIST A	Daniela Guimaraes Nascimento	terça-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10			
				09:30	9	0	1	10			
				Total	19	0	1	20			
			terça-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			Total do Profissional de					374	30	12	416
			Total da Especialidade					374	30	12	416
			Total da Unidade de Saúde					374	30	12	416
EQUIPE 40	GENERALIST A	Juliana Paiva Ferraz	quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	9	0	0	9			
				Total	19	0	0	19			
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	19	0	0	19			
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	7	0	3	10			
				Total	17	0	3	20			
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 40	GENERALIST A	Juliana Paiva Ferraz	quinta-feira	Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	0	9
				Total	19	0	0	19
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
09:30	10	0		0	10			
Total	20	0		0	20			
sexta-feira	08:00	10	0	0	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 40	GENERALIST A	Juliana Paiva Ferraz	sexta-feira	Total	10	0	0	10
				segunda-feira	08:00	10	0	0
			09:30		10	0	0	10
			Total		20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
Total do Profissional de					413	10	4	427
Total da Especialidade					413	10	4	427
Total da Unidade de Saúde					413	10	4	427
EQUIPE 41	GENERALIST A	Polliana Caetano Oliveira	quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	08:00	0	0	1	1
				09:30	0	0	1	1
				Total	0	0	2	2
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	0	19

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 41	GENERALIST A	Polliana Caetano Oliveira	terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	3	0	7	10
				Total	12	0	7	19
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	7	0	3	10
				Total	17	0	3	20
			quinta-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	0	0	10	10
				Total	8	0	12	20
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	1	0	0	1
				Total	10	0	0	10
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
Total	20	0		0	20			
quarta-feira	08:00	0	10	0	10			
	09:30	0	10	0	10			
	Total	0	20	0	20			
quinta-feira	08:00	9	0	1	10			
	09:30	9	0	1	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 41	GENERALIST A	Polliana Caetano Oliveira	quinta-feira	Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
Total	0	10		0	10			
segunda-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	10	0	0	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 41	GENERALIST A	Polliana Caetano Oliveira	segunda-fei	Total	20	0	0	20	
			terça-feira	08:00	10	0	0	10	
				09:30	10	0	0	10	
				Total	20	0	0	20	
			Total do Profissional de				376	50	34
		Total da Especialidade				376	50	34	460
Total da Unidade de Saúde				376	50	34	460		
EQUIPE 42	GENERALIST A	Heloise Helena Silva Medeiros	quarta-feira	08:00	9	0	1	10	
				09:30	10	0	0	10	
				Total	19	0	1	20	
			segunda-fei ra	08:00	0	0	1	1	
				09:30	1	0	6	7	
				Total	1	0	7	8	
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9	
				09:30	9	0	0	9	
				Total	18	0	0	18	
			terça-feira	08:00	9	0	1	10	
				09:30	1	0	9	10	
				Total	10	0	10	20	
			sexta-feira	08:00	2	0	0	2	
				Total	2	0	0	2	
			quarta-feira	08:00	5	0	0	5	
				09:30	9	0	0	9	
				Total	14	0	0	14	
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10	
				09:30	8	0	0	8	
				Total	18	0	0	18	
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			segunda-fei ra	08:00	4	0	0	4	
				09:30	1	0	0	1	
				Total	5	0	0	5	
			segunda-fei	08:00	9	0	1	10	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 42	GENERALIST A	Heloise Helena Silva Medeiros	segunda-fei ra	09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	8	0	2	10
				Total	18	0	2	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 42	GENERALIST A	Heloise Helena Silva Medeiros	quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	19	0	1	20			
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10			
				Total	0	10	0	10			
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10			
				09:30	9	0	1	10			
				Total	18	0	2	20			
			terça-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			Total do Profissional de				364	30	31	425	
			Total da Especialidade				364	30	31	425	
			Total da Unidade de Saúde				364	30	31	425	
			EQUIPE 43	GENERALIST A	Walter Dias Gouveia	quarta-feira	08:00	10	0	0	10
							09:30	10	0	0	10
							Total	20	0	0	20
segunda-fei ra	08:00	0				0	1	1			
	09:30	1				0	1	2			
	Total	1				0	2	3			
quinta-feira	08:00	8				0	0	8			
	09:30	9				0	0	9			
	Total	17				0	0	17			
terça-feira	08:00	2				0	0	2			
	09:30	3				0	0	3			
	Total	5				0	0	5			
sexta-feira	08:00	8				0	0	8			
	Total	8				0	0	8			
quarta-feira	08:00	10				0	0	10			
	09:30	10				0	0	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 43	GENERALIST A	Walter Dias Gouveia	quarta-feira	Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	1	19
			sexta-feira	08:00	7	0	2	9
				Total	7	0	2	9
			segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9
				09:30	2	0	0	2
				Total	11	0	0	11
			terça-feira	09:30	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
09:30	10	0		0	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 43	GENERALIST A	Walter Dias Gouveia	quarta-feira	Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10			
				09:30	9	0	1	10			
				Total	18	0	2	20			
			terça-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10			
				Total	0	10	0	10			
			segunda-feira	08:00	9	0	1	10			
				09:30	9	0	1	10			
				Total	18	0	2	20			
			terça-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			Total do Profissional de					379	30	15	424
			Total da Especialidade					379	30	15	424
			Total da Unidade de Saúde					379	30	15	424
			EQUIPE 44	GENERALIST A	Priscilla Abdala de Sousa	quarta-feira	08:00	7	0	0	7
09:30	10	0					0	10			
Total	17	0					0	17			
segunda-fei	08:00	0				0	1	1			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 44	GENERALIST A	Priscilla Abdala de Sousa	segunda-fei ra	09:30	0	0	1	1
				Total	0	0	2	2
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	8	0	0	8
				Total	17	0	0	17
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				09:30	1	0	0	1
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quarta-feira	08:00	2	0	0	2
				09:30	8	0	0	8
				Total	10	0	0	10
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	1	0	0	1
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
quarta-feira	08:00	0	10	0	10			
	09:30	0	10	0	10			
	Total	0	20	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 44	GENERALIST A	Priscilla Abdala de Sousa	quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	0	10
Total	19	0		1	20			
sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
	Total	10	0	0	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 44	GENERALIST A	Priscilla Abdala de Sousa	segunda-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	9	0	1	10		
				Total	19	0	1	20		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				381	30	13	424
			Total da Especialidade				381	30	13	424
			Total da Unidade de Saúde				381	30	13	424
			EQUIPE 45	GENERALIST A	Michele Cardoso Marcelino	quarta-feira	08:00	10	0	0
09:30	10	0					0	10		
Total	20	0					0	20		
segunda-feira	08:00	0				0	1	1		
	09:30	0				0	1	1		
	Total	0				0	2	2		
quinta-feira	08:00	9				0	0	9		
	09:30	4				0	0	4		
	Total	13				0	0	13		
terça-feira	08:00	1				0	0	1		
	09:30	1				0	0	1		
	Total	2				0	0	2		
sexta-feira	08:00	1				0	3	4		
	Total	1				0	3	4		
quarta-feira	08:00	1				0	0	1		
	09:30	7				0	0	7		
	Total	8				0	0	8		
quinta-feira	08:00	10				0	0	10		
	09:30	10				0	0	10		
	Total	20				0	0	20		
sexta-feira	08:00	9				0	0	9		
	Total	9				0	0	9		
segunda-feira	08:00	3				0	0	3		
	Total	3				0	0	3		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 45	GENERALIST A	Michele Cardoso Marcelino	segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	8	0	2	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	17	0	3	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	1	10
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10
				09:30	10	0	0	10
Total	19	0		1	20			
terça-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	10	0	0	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 45	GENERALIST A	Michele Cardoso Marcelino	terça-feira	Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	7	0	3	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	17	0	3	20			
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10			
				09:30	9	0	1	10			
				Total	18	0	2	20			
			terça-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	9	0	1	10			
				Total	19	0	1	20			
			Total do Profissional de					341	30	20	391
			Total da Especialidade					341	30	20	391
Total da Unidade de Saúde					341	30	20	391			
EQUIPE 47	GENERALIST A	Clovis Cruzeiro Neto	quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9			
				09:30	8	0	0	8			
				Total	17	0	0	17			
			terça-feira	09:30	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			sexta-feira	08:00	7	0	0	7			
				Total	7	0	0	7			
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1			
				09:30	1	0	0	1			
				Total	2	0	0	2			
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1			
				09:30	2	0	0	2			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 47	GENERALIST A	Clovis Cruzeiro Neto	quinta-feira	Total	3	0	0	3
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	0	10	0	10
				09:30	0	10	0	10
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
Total	20	0		0	20			
quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
	09:30	10	0	0	10			
	Total	20	0	0	20			
quinta-feira	08:00	10	0	0	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 47	GENERALIST A	Clovis Cruzeiro Neto	quinta-feira	09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10			
				09:30	9	0	1	10			
				Total	18	0	2	20			
			terça-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			segunda-fei ra	08:00	9	0	1	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	19	0	1	20			
			terça-feira	08:00	9	0	1	10			
				09:30	9	0	1	10			
				Total	18	0	2	20			
			Total do Profissional de					362	30	5	397
			Total da Especialidade					362	30	5	397
			Total da Unidade de Saúde					362	30	5	397
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	Divino Pereira Miranda	segunda-fei ra	17:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			sexta-feira	17:00	8	0	0	8			
				Total	8	0	0	8			
			segunda-fei ra	17:00	7	0	0	7			
				Total	7	0	0	7			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	Divino Pereira Miranda	segunda-fei ra	17:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			segunda-fei ra	17:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			segunda-fei ra	17:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			sexta-feira	17:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			segunda-fei ra	17:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			Total do Profissional de				66	0	0	66	
					Francesco Riccio	quarta-feira	07:30	10	0	0	10
							Total	10	0	0	10
						terça-feira	07:30	3	0	0	3
		Total					3	0	0	3	
		sexta-feira				07:30	10	0	0	10	
						Total	10	0	0	10	
		quarta-feira				07:30	2	0	0	2	
						Total	2	0	0	2	
		sexta-feira				07:30	1	0	0	1	
						Total	1	0	0	1	
		segunda-fei ra				07:30	8	0	0	8	
						Total	8	0	0	8	
		terça-feira				07:30	7	0	0	7	
						Total	7	0	0	7	
		quarta-feira				07:30	6	0	0	6	
						Total	6	0	0	6	
segunda-fei ra	07:30	8				0	0	8			
	Total	8				0	0	8			
terça-feira	07:30	10				0	0	10			
	Total	10				0	0	10			
quarta-feira	07:30	0				10	0	10			
	Total	0				10	0	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	Francesco Riccio	sexta-feira	07:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			segunda-fei ra	07:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			terça-feira	07:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			quarta-feira	07:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			sexta-feira	07:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			segunda-fei ra	07:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			terça-feira	07:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			quarta-feira	07:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			sexta-feira	07:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
		segunda-fei ra	07:30	10	0	0	10			
			Total	10	0	0	10			
		terça-feira	07:30	10	0	0	10			
			Total	10	0	0	10			
		Total do Profissional de					175	10	0	185
		João Luiz Tarle Rosa		quinta-feira	17:30	10	0	0	10	
						Total	10	0	0	10
					terça-feira	17:30	3	0	0	3
							Total	3	0	0
					quinta-feira	17:30	2	0	0	2
Total	2						0	0	2	
terça-feira	17:30			10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10		
terça-feira	17:30			10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	João Luiz Tarle Rosa	quinta-feira	17:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			terça-feira	17:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			quinta-feira	17:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			terça-feira	17:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			Total do Profissional de				75	0	0	75
			Litemar Gualberto de Souza Junior	quarta-feira	17:30	14	0	0	14	
					Total	14	0	0	14	
				quinta-feira	17:30	13	0	0	13	
		Total			13	0	0	13		
		quarta-feira		17:30	2	4	0	6		
				Total	2	4	0	6		
		quinta-feira		17:30	0	4	0	4		
				Total	0	4	0	4		
		quarta-feira		17:30	0	15	0	15		
				Total	0	15	0	15		
		quinta-feira		17:30	15	0	0	15		
				Total	15	0	0	15		
		quarta-feira		17:30	15	0	0	15		
				Total	15	0	0	15		
		quinta-feira		17:30	15	0	0	15		
				Total	15	0	0	15		
		quarta-feira		17:30	15	0	0	15		
				Total	15	0	0	15		
		quinta-feira		17:30	15	0	0	15		
				Total	15	0	0	15		
		Total do Profissional de				104	23	0	127	
		PAULO ROBERTO FRANÇA ATAÍDE		quarta-feira	15:00	0	10	0	10	
					Total	0	10	0	10	
				terça-feira	15:00	3	0	0	3	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	PAULO ROBERTO FRANÇA ATAÍDE	terça-feira	Total	3	0	0	3
			quarta-feira	15:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			terça-feira	15:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			quarta-feira	15:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quarta-feira	15:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			terça-feira	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quarta-feira	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			terça-feira	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quarta-feira	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
					Total do Profissional de		76	20
		Total da Especialidade		496	53	0	549	
		Total da Unidade de Saúde		496	53	0	549	
MINI CAIS COLINA AZUL	CLINICO GERAL	Hamilton Borges Júnior	sexta-feira	16:30	18	0	0	18
				18:30	14	0	0	14
				Total	32	0	0	32
			sexta-feira	16:30	5	0	0	5
				18:30	1	0	0	1
				Total	6	0	0	6
			sexta-feira	16:30	20	0	0	20
				18:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
MINI CAIS COLINA AZUL	CLINICO GERAL	Hamilton Borges Júnior	sexta-feira	16:30	19	0	0	19	
				18:30	20	0	0	20	
				Total	39	0	0	39	
			sexta-feira	16:30	19	0	0	19	
				18:30	17	0	0	17	
				Total	36	0	0	36	
		Total do Profissional de				153	0	0	153
		Robson Almeida Brito	terça-feira	15:00	0	7	0	7	
				17:00	0	7	0	7	
				Total	0	14	0	14	
			quinta-feira	15:00	0	18	0	18	
				17:00	0	18	0	18	
	Total			0	36	0	36		
	Total do Profissional de				0	50	0	50	
	Total da Especialidade				153	50	0	203	
	GINECOLOGIA		Carlos César Borges	segunda-feira	10:00	3	0	0	3
		Total			3	0	0	3	
		quinta-feira		15:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
		quinta-feira		15:30	8	0	0	8	
				Total	8	0	0	8	
		segunda-feira		10:00	12	0	0	12	
				Total	12	0	0	12	
segunda-feira		10:00		18	0	0	18		
		Total		18	0	0	18		
quinta-feira		15:30		0	1	0	1		
		Total		0	1	0	1		
quinta-feira		15:30		20	0	0	20		
		Total		20	0	0	20		
segunda-feira		10:00		20	0	0	20		
		Total		20	0	0	20		
quinta-feira		15:30		20	0	0	20		
		Total		20	0	0	20		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGIA	Carlos César Borges	segunda-feira	10:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			quinta-feira	15:30	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	10:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				180	1	1	182
			Eros de Sousa	sexta-feira	08:00	14	0	0	14	
						10:00	12	0	0	12
					14:00	11	0	0	11	
					16:00	11	0	0	11	
					Total	48	0	0	48	
		sexta-feira		08:00	7	0	0	7		
					10:00	8	0	0	8	
				13:00	11	0	0	11		
				15:00	8	0	1	9		
				Total	34	0	1	35		
		sexta-feira		08:00	20	0	0	20		
					10:00	20	0	0	20	
				13:00	20	0	0	20		
				15:00	20	0	0	20		
				Total	80	0	0	80		
		sexta-feira		08:00	20	0	0	20		
					10:00	20	0	0	20	
14:00	20			0	0	20				
16:00	19			0	1	20				
Total	79			0	1	80				
sexta-feira	08:00	17		0	2	19				
		10:00		20	0	0	20			
	14:00	19		0	1	20				
	16:00	20		0	0	20				
	Total	76		0	3	79				
Total do Profissional de				317	0	5	322			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGI A	Fernando Antônio Esmeraldo Justo	quarta-feira	07:30	16	0	0	16
				09:30	20	0	0	20
				Total	36	0	0	36
			quinta-feira	07:30	17	0	0	17
				Total	17	0	0	17
			quarta-feira	07:30	7	0	0	7
				09:30	8	0	0	8
				Total	15	0	0	15
			quinta-feira	07:30	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			quarta-feira	07:30	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quarta-feira	07:30	0	20	0	20
				09:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quinta-feira	07:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:30	20	0	0	20
		09:30		20	0	0	20	
		Total		40	0	0	40	
		quinta-feira	07:30	20	0	0	20	
			Total	20	0	0	20	
		quarta-feira	07:30	20	0	0	20	
			09:30	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		quinta-feira	07:30	20	0	0	20	
			Total	20	0	0	20	
		Total do Profissional de				219	40	0
		Joao Assis de Oliveira	quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	17	0	0	17
				Total	37	0	0	37
			terça-feira	13:00	5	0	0	5
				15:00	3	0	0	3

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGI A	Joao Assis de Oliveira	terça-feira	Total	8	0	0	8
			quarta-feira	13:00	5	0	0	5
				15:00	8	0	0	8
				Total	13	0	0	13
			terça-feira	13:00	13	0	0	13
				15:00	11	0	0	11
				Total	24	0	0	24
			quarta-feira	13:00	3	0	0	3
				15:00	1	0	0	1
				Total	4	0	0	4
			terça-feira	13:00	0	20	0	20
				15:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quarta-feira	13:00	0	20	0	20
				15:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	13:00	0	20	0	20
				15:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
Total	40	0		0	40			
terça-feira	13:00	20	0	0	20			
	15:00	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
Total do Profissional de				246	120	0	366	
		Newton Batista	segunda-fei	07:00	6	0	0	6

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGIA	Newton Batista Costa	segunda-feira	09:00	2	0	0	2
				12:00	4	0	0	4
				14:00	3	0	0	3
				Total	15	0	0	15
			segunda-feira	08:00	18	0	0	18
				10:00	12	0	0	12
				12:00	12	0	0	12
				14:00	13	0	0	13
				Total	55	0	0	55
			segunda-feira	07:00	19	0	0	19
				09:00	20	0	0	20
				12:00	19	0	0	19
				14:00	20	0	0	20
				Total	78	0	0	78
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				12:00	20	0	0	20
				14:00	20	0	0	20
				Total	80	0	0	80
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				12:00	19	0	1	20
				14:00	20	0	0	20
				Total	79	0	1	80
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				12:00	20	0	0	20
14:00	20	0		0	20			
Total	80	0		0	80			
Total do Profissional de				387	0	1	388	
Total da Especialidade				1.349	161	7	1.517	
	PEDIATRIA	Maria Augusta Rodrigues De Sousa	sexta-feira	08:00	12	0	0	12
				10:00	12	0	0	12

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total	
MINI CAIS COLINA AZUL	PEDIATRIA	Maria Augusta Rodrigues De Sousa	sexta-feira	14:00	11	0	0	11	
				16:00	12	0	0	12	
				Total	47	0	0	47	
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9	
				10:00	8	0	0	8	
				13:00	8	0	0	8	
				15:00	16	0	0	16	
				Total	41	0	0	41	
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20	
				10:00	20	0	0	20	
				13:00	20	0	0	20	
				15:00	20	0	0	20	
				Total	80	0	0	80	
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20	
				10:00	20	0	0	20	
		14:00		20	0	0	20		
		16:00		20	0	0	20		
		Total		80	0	0	80		
		sexta-feira	08:00	20	0	0	20		
			10:00	20	0	0	20		
			14:00	20	0	0	20		
			16:00	20	0	0	20		
			Total	80	0	0	80		
		Total do Profissional de				328	0	0	328
		Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	quinta-feira	16:00	18	0	0	18	
				Total	18	0	0	18	
			terça-feira	16:00	7	0	0	7	
Total	7			0	0	7			
quinta-feira	16:00		0	7	0	7			
	Total		0	7	0	7			
terça-feira	16:00		11	0	0	11			
	Total		11	0	0	11			
terça-feira	16:00		20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
MINI CAIS COLINA AZUL	PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	terça-feira	Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	16:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	16:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	16:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	16:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	16:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	16:00	20	0	0	20		
		Total		20	0	0	20			
		Total do Profissional de				176	7	0	183	
				Paulo José Tomé	segunda-feira	07:00	2	0	0	2
						09:00	5	0	0	5
						Total	7	0	0	7
					terça-feira	07:00	11	0	0	11
						09:00	6	0	0	6
						Total	17	0	0	17
					segunda-feira	07:00	12	0	0	12
						09:00	12	0	0	12
						Total	24	0	0	24
					terça-feira	07:00	12	0	0	12
09:00	4					0	0	4		
Total	16					0	0	16		
segunda-feira	07:00			19	0	0	19			
	09:00			20	0	0	20			
	Total			39	0	0	39			
terça-feira	07:00			20	0	0	20			
	09:00			20	0	0	20			
	Total			40	0	0	40			
segunda-feira	07:00			19	0	1	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
MINI CAIS COLINA AZUL	PEDIATRIA	Paulo José Tomé	segunda-feira	09:00	16	0	4	20
				Total	35	0	5	40
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	07:00	19	0	1	20
				09:00	19	0	1	20
				Total	38	0	2	40
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	07:00	19	0	1	20
				09:00	19	0	1	20
				Total	38	0	2	40
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	19	0	1	20
				Total	39	0	1	40
Total do Profissional de					373	0	10	383
Total da Especialidade					877	7	10	894
Total da Unidade de Saúde					2.379	218	17	2.614
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Aryana de Castro Canedo Machado	quarta-feira	08:30	0	20	0	20
				10:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			segunda-feira	08:30	2	0	0	2
				10:30	3	0	0	3
				Total	5	0	0	5
			quarta-feira	08:30	11	0	0	11
				10:30	8	0	0	8
				Total	19	0	0	19
			segunda-feira	08:30	20	0	0	20
				10:30	19	0	0	19
				Total	39	0	0	39
			quarta-feira	08:30	0	20	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Aryana de Castro Canedo Machado	quarta-feira	10:30	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
			segunda-fei ra	08:30	20	0	0	20		
				10:30	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quarta-feira	08:30	20	0	0	20		
				10:30	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			segunda-fei ra	08:30	2	18	0	20		
				10:30	8	12	0	20		
				Total	10	30	0	40		
			quarta-feira	08:30	20	0	0	20		
		10:30		20	0	0	20			
		Total		40	0	0	40			
		segunda-fei ra	08:30	20	0	0	20			
			10:30	20	0	0	20			
			Total	40	0	0	40			
		Total do Profissional de					233	110	0	343
				Fernando Castro Morais	sexta-feira	07:30	20	0	0	20
						09:30	18	0	0	18
						11:30	13	0	0	13
						13:30	13	0	0	13
						Total	64	0	0	64
sexta-feira	07:30				4	0	0	4		
	09:30				8	0	0	8		
	13:00				8	0	0	8		
	15:00				7	0	0	7		
	Total				27	0	0	27		
sexta-feira	07:30				20	0	0	20		
	09:30				20	0	0	20		
	13:00			20	0	0	20			
	15:00			20	0	0	20			
	Total			80	0	0	80			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Fernando Castro Morais	sexta-feira	07:30	20	0	0	20			
				09:30	20	0	0	20			
				13:00	20	0	0	20			
				15:00	20	0	0	20			
				Total	80	0	0	80			
			sexta-feira	07:30	20	0	0	20			
				09:30	20	0	0	20			
				11:30	20	0	0	20			
				13:30	20	0	0	20			
				Total	80	0	0	80			
			Total do Profissional de					331	0	0	331
			Simão Pedro Abdalla Neto	quarta-feira	14:00	17	0	0	17		
					16:00	20	0	0	20		
					Total	37	0	0	37		
		quinta-feira		08:30	17	0	0	17			
				10:30	16	0	0	16			
				Total	33	0	0	33			
		segunda-fei ra		08:30	20	0	0	20			
				10:30	18	0	2	20			
				Total	38	0	2	40			
		terça-feira		08:30	20	0	0	20			
				10:30	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
		quarta-feira		14:00	13	0	0	13			
				Total	13	0	0	13			
		quarta-feira		14:00	20	0	0	20			
				16:00	20	0	0	20			
Total	40			0	0	40					
quinta-feira	08:30	20		0	0	20					
	10:30	20		0	0	20					
	Total	40		0	0	40					
segunda-fei ra	08:30	20	0	0	20						
	10:30	20	0	0	20						

					Marcada	Cancelad =	Outros	Total	
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Simão Pedro Abdalla Neto	segunda-fei	Total	40	0	0	40	
			terça-feira	08:30	20	0	0	20	
				10:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20	
				16:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quinta-feira	08:30	20	0	0	20	
				10:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			segunda-fei ra	08:30	20	0	0	20	
				10:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	08:30	20	0	0	20	
				10:30	18	0	1	19	
		Total		38	0	1	39		
		Total do Profissional de				479	0	3	482
		Thalis Loyola	segunda-fei ra	07:30	1	0	0	1	
				09:30	3	0	0	3	
				13:00	10	0	0	10	
				15:00	4	0	0	4	
				Total	18	0	0	18	
			segunda-fei ra	07:30	20	0	0	20	
				09:30	20	0	0	20	
				13:00	20	0	0	20	
				15:00	20	0	0	20	
				Total	80	0	0	80	
segunda-fei ra	07:30		20	0	0	20			
	09:30		20	0	0	20			
	13:00		20	0	0	20			
	15:00		20	0	0	20			
	Total		80	0	0	80			
Total do Profissional de				178	0	0	178		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO	Total da Especialidade			1.221	110	3	1.334	
	GINECOLOGI A	Flávio Henrique Caetano	quarta-feira	08:00	19	0	0	19	
				10:00	19	0	0	19	
				Total	38	0	0	38	
			quarta-feira	08:00	3	0	0	3	
				10:00	3	0	0	3	
				Total	6	0	0	6	
			quarta-feira	08:00	6	0	0	6	
				Total	6	0	0	6	
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20	
		10:00		0	20	0	20		
		Total		0	40	0	40		
		quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
			10:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
		quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
			10:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
		Total do Profissional de				130	40	0	170
		Joao Manoel M. Cristovao	terça-feira	08:00	2	0	0	2	
				Total	2	0	0	2	
			terça-feira	08:00	18	0	0	18	
	Total			18	0	0	18		
	terça-feira		08:00	20	0	0	20		
			Total	20	0	0	20		
	terça-feira		08:00	20	0	0	20		
			Total	20	0	0	20		
	terça-feira		08:00	20	0	0	20		
			Total	20	0	0	20		
	terça-feira		08:00	20	0	0	20		
			Total	20	0	0	20		
	Total do Profissional de				100	0	0	100	
	Maria Laura de		terça-feira	16:00	6	0	0	6	

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Maria Laura de Almeida Porto	terça-feira	18:00	7	0	0	7
				Total	13	0	0	13
			quarta-feira	15:00	6	0	1	7
				17:00	6	0	0	6
				Total	12	0	1	13
			terça-feira	16:00	15	0	0	15
				18:00	12	0	0	12
				Total	27	0	0	27
			quarta-feira	15:00	3	0	0	3
				17:00	2	0	0	2
				Total	5	0	0	5
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				18:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	15:00	0	20	0	20
				17:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				18:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	15:00	20	0	0	20
		17:00		20	0	0	20	
		Total		40	0	0	40	
		terça-feira	16:00	20	0	0	20	
			18:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		quarta-feira	15:00	20	0	0	20	
17:00	20		0	0	20			
Total	40		0	0	40			
Total do Profissional de				257	40	1	298	
		Ronaldo Vieira de Paiva	quinta-feira	13:00	16	0	1	17
				15:00	17	0	0	17
			Total	33	0	1	34	

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total		
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Ronaldo Vieira de Paiva	quinta-feira	13:00	9	0	0	9		
				15:00	8	0	0	8		
				Total	17	0	0	17		
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20		
				15:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20		
				15:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20		
				15:00	19	0	1	20		
				Total	39	0	1	40		
		Total do Profissional de				169	0	2	171	
				Rosane Sampaio Medeiros	quinta-feira	15:00	18	0	0	18
						17:00	15	0	0	15
						Total	33	0	0	33
					terça-feira	15:00	2	0	0	2
						17:00	6	0	0	6
						Total	8	0	0	8
					quinta-feira	15:00	6	0	0	6
						17:00	8	0	0	8
Total	14					0	0	14		
terça-feira	15:00				12	0	0	12		
	17:00				12	0	0	12		
	Total				24	0	0	24		
quinta-feira	15:00				5	0	0	5		
	Total				5	0	0	5		
terça-feira	15:00				20	0	0	20		
	17:00				20	0	0	20		
	Total				40	0	0	40		
quinta-feira	15:00				20	0	0	20		
	17:00			17	0	3	20			
	Total			37	0	3	40			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Rosane Sampaio Medeiros	terça-feira	15:00	20	0	0	20	
				17:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20	
				17:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	15:00	20	0	0	20	
				17:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20	
				17:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	15:00	20	0	0	20	
				17:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
		Total do Profissional de				361	0	3	364
		Tatiane Santos	sexta-feira	14:00	14	0	0	14	
				16:00	13	0	0	13	
				Total	27	0	0	27	
			sexta-feira	14:00	8	0	0	8	
				16:00	10	0	0	10	
				Total	18	0	0	18	
			sexta-feira	14:00	20	0	0	20	
				16:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			sexta-feira	14:00	20	0	0	20	
				16:00	20	0	0	20	
Total	40			0	0	40			
sexta-feira	14:00		20	0	0	20			
	16:00		20	0	0	20			
	Total		40	0	0	40			
Total do Profissional de				165	0	0	165		
Total da Especialidade				1.182	80	6	1.268		

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total		
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	PEDIATRIA	Aparecida Perpetua Gomes de Rosa Paiva	quinta-feira	07:30	19	0	0	19		
				09:30	17	0	0	17		
				13:00	17	0	0	17		
				15:00	17	0	0	17		
				Total	70	0	0	70		
			quinta-feira	07:30	9	0	0	9		
				09:30	9	0	0	9		
				13:00	10	0	0	10		
				15:00	7	0	1	8		
				Total	35	0	1	36		
			quinta-feira	07:30	3	0	0	3		
				09:30	1	0	0	1		
				Total	4	0	0	4		
			quinta-feira	07:30	20	0	0	20		
				09:30	20	0	0	20		
				13:00	20	0	0	20		
				15:00	20	0	0	20		
				Total	80	0	0	80		
			quinta-feira	07:30	20	0	0	20		
				09:30	20	0	0	20		
		13:00		20	0	0	20			
		15:00		20	0	0	20			
		Total		80	0	0	80			
		quinta-feira	07:30	20	0	0	20			
			09:30	20	0	0	20			
			13:00	20	0	0	20			
			15:00	20	0	0	20			
			Total	80	0	0	80			
		Total do Profissional de					349	0	1	350
				Eliane Marie Amorim Melo Fonseca	quarta-feira	11:00	20	0	0	20
						13:00	20	0	0	20
						Total	40	0	0	40
					quarta-feira	11:00	5	0	0	5

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	PEDIATRIA	Eliane Marie Amorim Melo Fonseca	quarta-feira	13:00	0	8	0	8			
				Total	5	8	0	13			
			quarta-feira	11:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			quarta-feira	11:00	0	20	0	20			
				13:00	0	20	0	20			
				Total	0	40	0	40			
			quarta-feira	11:00	20	0	0	20			
				13:00	19	0	1	20			
				Total	39	0	1	40			
			quarta-feira	11:00	20	0	0	20			
				13:00	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			Total do Profissional de					125	48	1	174
			Tânia Elizabeth Reges de Jesus	terça-feira	13:30	2	0	0	2		
		Total			2	0	0	2			
		sexta-feira		13:30	20	0	0	20			
				15:30	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
		sexta-feira		13:30	2	0	0	2			
				15:30	5	0	0	5			
				Total	7	0	0	7			
		terça-feira		13:30	14	0	0	14			
				15:30	13	0	0	13			
				Total	27	0	0	27			
		terça-feira		13:30	20	0	0	20			
				15:30	20	0	0	20			
Total	40			0	0	40					
sexta-feira	13:30	20		0	0	20					
	15:30	20		0	0	20					
	Total	40		0	0	40					
terça-feira	13:30	20		0	0	20					
	15:30	20		0	0	20					

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	PEDIATRIA	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	terça-feira	Total	40	0	0	40		
			sexta-feira	13:30	20	0	0	20		
				15:30	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			terça-feira	13:30	0	20	0	20		
				15:30	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
			sexta-feira	13:30	0	20	0	20		
				15:30	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
			terça-feira	13:30	20	0	0	20		
				15:30	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			Total do Profissional de				276	80	0	356
			Total da Especialidade				750	128	2	880
			Total da Unidade de Saúde				3.153	318	11	3.482
			Total Geral				30.163	3.893	1.706	35.762

Anexo 07

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2011 (FÉRIAS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STAT
04/05	Equipe 22	Maria do Carmo	Jandirene Rodrigues Costa	10195	<i>Férias (19/07 a 02/08). Informa que a profissional estará de férias durante o período especificado. (Maxilley)</i>	NO PRA.
	Cais Nova Era	Mariana	Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	<i>Férias (de 23/05 a 21/06). Informa que a profissional estará de férias durante o período especificado. (Maxilley)</i>	NO PRA.
13/05	Equipe 07	Maria do Carmo	Lorena Christina Ribeiro	14685	<i>Férias (de 04/07 a 18/07). Informa que a profissional estará de férias durante o período especificado. (Maxilley)</i>	NO PRA.
	Equipe 04	Maria do Carmo	Neimar Alexandre da Silva	13987	<i>Férias (06/06 a 20/06). Informa que o profissional não atenderá durante o período especificado. (Maxilley)</i>	NO PRA.

Anexo 08

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças Médicas

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2011 (LICENÇAS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATU
27/05	Cais Nova Era	Mariana	Ludmila Jácomo Loyola	10618	<i>Licença Maternidade Prorrogada (até dia 30/07). Informa que a profissional não atenderá durante o período especificado. (Maxilley)</i>	FORA L PRAZO

Anexo 09

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/05	Cais Nova Era	Mariana	Mohamed Kassem Saidah	8595	<i>Atestado Médico (02/05)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: -11 consultas do dia 02/05 para o dia 05/05; -04 consultas do dia 02/05 para o dia 12/05. Todas para o Dr. José Tavares. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
03/05	Equipe 09	Maria do Carmo	Aureliane Obeia Ribeiro	12934	<i>Falta (25/04 a 29/04)</i> . Foram remanejadas 86 consultas agendadas da seguinte forma: -18 consultas do dia 25/04 para o dia 05/05; -19 consultas do dia 26/04 para o dia 09/05; -20 consultas do dia 27/04 para o dia 10/05; -20 consultas do dia 28/04 para o dia 12/05; -09 consultas do dia 29/04 para o dia 06/05. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
	Equipe 29	Maria do Carmo	Camila Gabriele de Azevedo	14807	<i>Folga (dias 17 e 18/05)</i> . Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Pronto Socorro Municipal	Marley	Eliane Marie Amorim Melo Fonseca	2386	<i>Atestado Médico (04/05)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: -15 consultas do dia 04/05 para o dia 10/05; -05 consultas do dia 04/05 para o dia 13/02. Dra. Tânia Elizabeth Reges de Jesus. <i>Pacientes Avisados (Aline).</i>	***
	Cais Nova Era	Mariana	Jose Tavares de Morais Filho	4467	<i>Congresso (09/06)</i> . Informa que o profissional não atenderá no dia especificado. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
04/05	Cais Garavelo	Cristiane	Jose Iabira dos Santos	6618	<i>Atestado Médico (04/05)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: -05 consultas do dia 04/05 para o dia 06/05; -09 consultas do dia 04/05 para o dia 09/05; -10 consultas do dia 04/05 para o dia 10/05; -16 consultas do dia 04/05 para o dia 12/05. Todas para a Dra. Katiuscia Zanelli. <i>Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)</i>	***
	Cais Nova Era	Mariana	Sandra Arantes Cruvinel Rodrigues	9559	<i>Carro quebrou (04/05)</i> . Foram remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma: -19 consultas do dia 04/05 para o dia 09/05; -07 consultas do dia 04/05 para o dia 10/05; -10 consultas do dia 04/05 para o dia 12/05. <i>Pacientes avisados na Unidade. Os pacientes das 07h00min foram atendidos normalmente. (Maxilley)</i>	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)



	Maternidade Marlene Teixeira	Paula	Liemar Gualberto de Souza	7222	<i>Atestado Médico (04/05)</i> : Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 04/05 para o dia 12/05. Para o Dr. Liemar Gualberto. - 01 consulta do dia 04/05 para o dia 09/05. Para o Dr. Divino Pereira. <i>Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)</i>	***
05/05	Mini Cais Colina Azul	Talita	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	9195	<i>Audiência Judicial (05/05)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 05/05 para dia 10/05; - 11 consultas do dia 05/05 para dia 12/05. Dra. Mirella Jácomo Loyola Cruvinel. - 02 consultas do dia 05/05 para dia 09/05. Dr. Paulo José Tomé. <i>Pacientes Avisados (Aline)</i> .	FORA DO PRAZO
	Cais Nova Era	Mariana	Mariângela Santos de Souza	21686	<i>Curso (18/05)</i> . Informa que a profissional não atenderá no dia especificado. <i>(Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
06/05	Equipe 17	Maria do Carmo	Adriana Batista Rodrigues	9305	<i>Atestado Médico (10/05)</i> . Foram canceladas 20 vagas disponíveis. <i>(Maxilley)</i>	***
	Maternidade Marlene Teixeira	Paula	Liemar Gualberto de Souza	7222	<i>Continuação... Atestado Médico (05/05)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 18/05. Todas para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
	Equipe 36	Juliana	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	<i>Atestado Médico (06 a 09/05)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 06/05 para o dia 10/05. - 08 consultas do dia 06/05 para o dia 12/05. Todas para o Dr. Jhonatan Hawry Mourão. <i>(Maxilley)</i>	***
	Cais Nova Era	Mariana	Sandra Arantes Cruvinel Rodrigues	9559	<i>Atestado Médico (09/05)</i> . Foram remanejadas 15 pacientes todas para dia 16/05 Dra. Sandra Arantes Cruvinel Rodrigues. <i>Pacientes Avisados na unidade (Aline)</i> .	***
09/05	Cais Nova Era	Mariana	Lívia Maria da Silva Melo	14797	<i>Atestado Médico (09e 10/05)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 71 consultas agendadas da seguinte forma: - 36 consultas do dia 09/05 para dia 16/05; - 04 consultas do dia 09/05 para dia 17/05; - 31 consultas do dia 10/05 para dia 17/05. Dra. Lívia Maria da Silva Melo. <i>Pacientes Avisados (Aline)</i> .	***
	Cais Nova Era	Mariana	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	6942	<i>Reuniao (09/05)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas todas para dia 13/05 Dr. Geraldo Pinto Figueiredo Pinto. <i>Pacientes Avisados (Aline)</i> .	FORA DO PRAZO
	Equipe 18	Maria do	Ceres Cristina Bueno Dallarmi	15114	<i>Atestado Médico (06, 09, 10 e 13/05)</i> . Foram canceladas 48 vagas disponíveis e	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)



		Carmo			<p>remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> -10 consultas do dia 06/05 para dia 16/05; -04 consultas do dia 09/05 para dia 16/05; -14 consultas do dia 09/05 para dia 17/05; -03consultas do dia 10/05 para dia 17/05; -01 consulta do dia 13/05 para dia 17/05. Dra. Ceres Cristina Bueno Dallarni. <p><i>Pacientes Avisados (Aline).</i></p>	
	Cais Nova Era	Mariana	Lúcia Helena Nunes Peixoto	5411	<p><i>Falta (10/05).</i> Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -04 consultas do dia 10/05 para o dia 12/05; -09 consultas do dia 10/05 para o dia 17/05. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i> 	FORA DO PRAZO
	Mini Cais Colina Azul	Thalita	João Assis de Oliveira	6795	<p><i>Atestado Médico (10/05).</i> Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -15 consultas do dia 10/05 para dia 17/05; -25 consultas do dia 10/05 para dia 18/05. Dr. João Assis de Oliveira. <i>Pacientes Avisados (Aline).</i> 	***
10/05	Equipe 19	Maria do Carmo	Thais de Toledo Lima	14431	<p><i>Folga (12/05).</i> Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -07 consultas do dia 12/05 para o dia 13/05; -11 consultas do dia 12/05 para o dia 16/05. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i> 	***
	Pronto Socorro Municipal	Martley	Thalis Loyola	1221	<p><i>Motivo Particular (23/05).</i> Informa que o profissional não atenderá no dia especificado. <i>(Maxilley)</i></p>	NO PRAZO
12/05	Cais Garavelo	Mariana	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	6942	<p>forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -10 consultas do dia 13/05 para dia 16/05; -40consultas do dia 13/05 para dia 20/05. Dr. Geraldo Pinto Figueiredo Pinto. <i>Pacientes Avisados (Aline).</i> 	***
					<p><i>Atestado Médico (13/05).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -02 consultas do dia 16/05 para o dia 18/05; -06 consultas do dia 16/05 para o dia 19/05; -08 consultas do dia 16/05 para o dia 20/05. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i> 	***
13/05	Equipe 18	Keila	Ceres Cristina Bueno Dallarni	11406	<p><i>Consulta Médica (01/06).</i> Informa que a profissional não atenderá no dia especificado. <i>(Maxilley)</i></p>	NO PRAZO
	Equipe 24	Keila	Mariana Di Paula Rodrigues	13541		
16/05	Pronto Socorro Municipal	Martley	Thalis Loyola	1221	<p><i>Motivo Particular (dias 30/05, 06/06, 13/06, 20/06 e 27/06).</i> Informa que o</p>	NO

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)



						profissional não atenderá nos dias especificados. (<i>Maxilley</i>)	PRAZO
	Cais Nova Era	Mariana	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	12148	<i>Falta (16/05)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas para o dia 19/05. Todas para a Dra Marcela Rezende. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>		FORA DO PRAZO
	Equipe 38	Maria do Carmo	Rafael de Brito Riserio	15446	<i>Atestado Médico (16/05)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 16/05 para o dia 19/02; - 16 consultas do dia 16/05 para o dia 23/05. Todas para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>		***
	Cais Garavelo	Cristiane	Francisco de Andrade Porto Neto	13630	<i>Atestado Médico (dias 30/05, 31/05 e 01/06)</i> . Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. (<i>Maxilley</i>)		NO PRAZO
	Cais Garavelo	Cristiane	Katiuscia Zanelli da Silva	8588	<i>Falta de energia na unidade (17/05)</i> . Foram remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 17/05 para dia 19/05; - 09 consultas do dia 17/05 para dia 20/05; - 09 consultas do dia 17/05 para dia 23/05. Dra. Katiuscia Zanelli da Silva. <i>Pacientes Avisados na unidade (Aline)</i> .		***
	Centro de Saúde Madre Germana I	Jhonatan	Maria Angélica Batista Santos Gomes	5435	<i>Atestado Médico (17/05)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas todas para dia 19/05 para a Dra. Maria Angélica Batista Santos Gomes. <i>Avisados na unidade (Aline)</i> .		***
17/05	Cais Garavelo	Cristiane	Maria Angélica Batista Santos Gomes	5435	<i>Atestado Médico (17/05)</i> . Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 17/05 para dia 19/05; - 22 consultas do dia 17/05 para dia 24/05; - 04 consultas do dia 17/05 para dia 26/05. Dra. Maria Angélica Batista Santos Gomes. <i>Pacientes Avisados na unidade (Aline)</i> .		***
	Cais Garavelo	Cristiane	Flávio Henrique Caetano	11258	<i>Falta de energia na unidade (17/05)</i> . Foram remanejadas 14 agendadas todas para dia 23/05 Dr. Flávio Henrique Caetano. <i>Pacientes Avisados (Aline)</i> .		***
	Cais Garavelo	Cristiane	Thalita Rodrigues da Silva	13153	<i>Acidente de Trânsito (17/05)</i> . Foram remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 17/05 para o dia 24/05. Para a Dra. Thalita Rodrigues. - 03 consultas do dia 17/05 para o dia 23/05; - 10 consultas do dia 17/05 para o dia 24/05; - 06 consultas do dia 17/05 para o dia 25/05. Para a Dra Katiuscia Zanelli. <i>Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)</i>		***
18/05	Cais Nova Era	Mariana	Maria Ângela Pedroso	2936	<i>Atestado Médico (23e 24/05)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas		***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2011 (**FALTAS**)



				26 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 23/05 para dia 26/05; - 05 consultas do dia 24/05 para dia 26/05; - 08 consultas do dia 24/05 para dia 27/05. Dra. Maria Ângela Pedroso. Pacientes Avisados (Aline).		
	Equipe 37	Juliana	Cleone Ramos Pacheco	14159	Atestado médico de acompanhante (18/05). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 18/05 para dia 20/05; - 14 consultas do dia 18/05 para dia 23/05. Dr. Cleone Ramos Pacheco. Pacientes Avisados (Aline).	***
	CS Vila Brasília	Paula	Vera Maria Caetano	5924	Tratamento de Saúde (26/05). Foram canceladas 40 vagas disponíveis. (Maxilley)	FORA DO PRAZO
	Pronto Socorro Municipal	Jessika	Maria Laura de Almeida Porto	3872	Motivo Particular (31/05 e 01/06). Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. (Maxilley)	NO PRAZO
	Cais Nova Era	Mariana	Sandra Arantes Crivinel Rodrigues	9559	Exame Médico (30/05). Informa que a profissional não atenderá no dia especificado no período vespertino. (Maxilley)	FORA DO PRAZO
19/05	Cais Nova Era	Mariana	Vilmar Pires de Paiva	3168	Falta (26/05). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 27/05. Todas para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Larissa)	FORA DO PRAZO
	Equipe 03	Maria do Carmo	Odele Brito de Barros	1796	Falta (20/05). Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 23/05. Todas para a mesma médica. Pacientes avisados. (Larissa)	***
20/05	Pronto Socorro Municipal	Jessika	Tania Elizabeth Reges de Jesus	7553	Motivo Particular (24/05). Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 24/05 para o dia 27/05; - 10 consultas do dia 24/05 para o dia 31/05. Todas para a mesma médica. Pacientes avisados. (Larissa)	FORA DO PRAZO
	Cais Nova Era	Mariana	Sandra Arantes Crivinel Rodrigues	9559	Falta (23/05). Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 17 consultas do dia 23/05 para dia 25/05; - 02 consultas do dia 23/05 para dia 26/05 Dra. Sandra Arantes Crivinel Rodrigues. Pacientes Avisados na unidade (Aline). Obs.: remanejadas somente os pacientes das 07h00mn.	***
23/05	Pronto Socorro Municipal	Marlei	Aryana de Castro Canedo Machado	10707	Atestado médico (23/05). Foram remanejadas 30 consultas do seguinte forma: - 19 consultas do dia 23/05 para dia 30/05; - 11 consultas do dia 23/05 para dia 01/06. Dra. Aryana de Castro Canedo Machado.	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Mato / 2011 (FALTAS)



					<i>Pacientes Avisados na unidade (Aline).</i>	
	Equipe 41	Maria do Carmo	Poliana Caetano Oliveira	14582	<i>Atestado Médico (24/05).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas todas para o dia 26/05 para a mesma médica. <i>(Maxilley)</i>	***
	Cais Nova Era	Mariana	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	6942	<i>Falta (23/05).</i> Foram remanejadas 40 consultas do seguinte forma: - 37 consultas do dia 23/05 para dia 27/04; - 03 consultas do dia 23/05 para dia 30/05. Dr. Geraldo Pinto Figueiredo Pinto. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	FORA DO PRAZO
	Cais Nova Era	Mariana	Tanit Ribeiro Carmo	7013	<i>Atestado Médico (24/05).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 24 para o dia 27/05; - 06 consultas do dia 24 para o dia 30/05; - 04 consultas do dia 24 para o dia 31/05. Todas para a Dra. Tanit Ribeiro Carmo. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	***
24/05	Mini Cais Colina Azul	Thalita	João Assis de Oliveira	6795	<i>Falta (24/05).</i> Foram remanejadas 40 consultas do seguinte forma: - 29 consultas do dia 24/05 para dia 31/05; - 11 consultas do dia 24/05 para dia 01/06. Dr. João Assis de Oliveira. <i>Pacientes Avisados na unidade (Aline).</i>	FORA DO PRAZO
	Cais Nova Era	Mariana	Divina Margarida Franco	3940	<i>Atestado Médico (25/05).</i> Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 25/05 para o dia 30/05; - 05 consultas do dia 25/05 para o dia 31/05; - 03 consultas do dia 25/05 para o dia 01/06. Pacientes avisados. <i>(Maxilley)</i>	***
	Equipe 21	Keila	Monique Inácio da Silva	12595	<i>Falta (24/05).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 24/05 para o dia 26/05; - 02 consultas do dia 24/05 para o dia 30/05; - 02 consultas do dia 24/05 para o dia 31/05; - 14 consultas do dia 24/05 para o dia 01/06. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
25/05	Equipe 36	Maria do Carmo	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	<i>Atestado Médico (De 23 a 25/05).</i> Foram remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 23/05 para o dia 30/05; - 01 consulta do dia 23/05 para o dia 31/05; - 16 consultas do dia 24/05 para o dia 31/05; - 02 consultas do dia 24/05 para o dia 01/06; - 11 consultas do dia 25/05 para o dia 01/06. Todas para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)



26/05	Equipe 17		Adriana Batista Rodrigues	9305	<p><i>Congresso de Obesidade (25 a 27/05)</i>. Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 consultas do dia 25/05 para o dia 30/05; - 09 consultas do dia 26/05 para o dia 30/05; - 02 consultas do dia 26/05 para o dia 31/05. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i> 	FORA DO PRAZO				
			Aureliane Obeira Ribeiro				12934	<p><i>Falta (25/05)</i>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 25/05 para o dia 30/05; - 02 consultas do dia 25/05 para o dia 31/05; - 15 consultas do dia 25/05 para o dia 01/06. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i> 	FORA DO PRAZO	
26/05	Equipe 09		Cais Nova Era	6942	<p><i>Motivo Particular (27/05)</i>. Foram remanejadas 120 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 09 consultas do dia 27/05 para o dia 27/05; - 97 consultas do dia 27/05 para o dia 02/06; - 14 consultas do dia 27/05 para o dia 03/06. Todas para a Dr. Marcela Rezende. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i> 	FORA DO PRAZO				
			Mariana				Gerardo Pinho Figueiredo Pinto	7553	<p><i>Curso de Emergência Pediátrica (27/05)</i>. Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas do dia 27/05 para o dia 31/05; - 32 consultas do dia 27/05 para o dia 03/06. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i> 	FORA DO PRAZO
			Marley				Tânia Elizabeth Reges de Jesus	13694	<p><i>Curso (26/05)</i>. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 01/06 para o Dr. Jhonatan Hawry Mourão. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i></p>	FORA DO PRAZO
26/05	Cais Garavelo	Cristiane	Jhonatan Hawry Mourão	12301	<p><i>Congresso (08/06)</i>. Informa que o profissional não atenderá no dia especificado. <i>(Maxilley)</i></p>	FORA DO PRAZO				
			Rodrigo Eduardo Brito				9939	<p><i>Congresso (17/06)</i>. Informa que A profissional não atenderá no dia especificado. <i>(Maxilley)</i></p>	NO PRAZO	
			Francisneta Pires Velle				6618	<p><i>Médico Deixou de Atender (25/05)</i>. Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 01/06. Todas para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i></p>	***	
27/05	Pronto Socorro Municipal	Marley	Jose Iabira dos Santos	10194	<p><i>Congresso (dias 06 e 07/06)</i>. Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. <i>(Maxilley)</i></p>	FORA DO PRAZO				
			Warley Lincoln				10707	<p><i>Congresso (dias 06 e 08/06)</i>. Informa que a profissional não atenderá nos dias</p>	FORA	
			Aryana de Castro Canedo							

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Mato / 2011 (FALTAS)



					especificados. (Maxilley)	DO PRAZO
	Cais Nova Era	Mariana	Mariângela Santos de Souza	11564	<i>Atestado de acompanhante (01/06)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas para o dia 08/06. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
30/05	Mini Cais Colina Azul	Taita	Fernando Antonio Esmeraldo Justo	3516	<i>Convenção da Unimed (16/06)</i> . Informa que o profissional não atenderá no dia especificado. (Maxilley)	NO PRAZO
	Mini Cais Colina Azul	Taita	Carlos Cesar Borges	3475	<i>Falta (09/06)</i> . Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 02/06 para o Dr. Carlos Cesar Borges. <i>Paciente avisado. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
	Pronto Socorro Municipal	Marley	Aryana de Castro Camedo	10707	<i>Atestado Médico (01/06)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas do dia 01/06 para o dia 06/06; - 14 consultas do dia 01/06 para o dia 07/06; - 12 consultas do dia 01/06 para o dia 08/06. Todas para o Dr. Simão Pedro Abdalla Neto. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
31/05	Equipe 007	Maria do Carmo	Lorena Christina Ribeiro	14685	<i>Atestado Médico (31/05)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 17 consultas do dia 31/05 para o dia 08/06; - 03 consultas do dia 31/05 para o dia 09/06. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
	Equipe 30		Frederico Lobo Cruz	13192	<i>Atestado Médico (31/05)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas do dia 31/05 para o dia 07/06; - 01 consulta do dia 31/05 para o dia 08/06. Todas para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***

Anexo 10 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Motivos Diversos

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Mato / 2011 (DIVERSOS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/05	Cais Nova Era	Mariana	Annita Machado Rezende	14481	<p><i>Saída da unidade (a partir de 02/05)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas do dia 04/05 para dia 04/05; - 06 consultas do dia 04/05 para dia 09/05; - 19 consultas do dia 04/05 para dia 10/05. Dr. Wesley Ubaldino de Freitas. - 07 consultas do dia 04/05 para dia 09/05. Dr. Mohamed Kassem Saïdah. <i>Pacientes Avisados (Aline)</i>. 	***
						03/05
06/05	Mini Cais Colina Azul	Taita	Maria Augusta Rodrigues de Sousa	1972	<p><i>Alteração de Grade (a partir de 16/05)</i>. Informa que a profissional fará alteração somente no horário de atendimento. <i>(Maxilley)</i></p>	NO PRAZO
			Eros de Sousa	1973	<p><i>Alteração de Grade (a partir de 16/05)</i>. Informa que o profissional fará alteração somente no horário de atendimento. <i>(Maxilley)</i></p>	NO PRAZO
12/05	Maternidade Marlene Teixeira	Paula	Orlinda de Souza Silva	3940	<p><i>Saída da Unidade (a partir de 06/05)</i>. Foram canceladas 60 vagas disponíveis. <i>(Maxilley)</i></p>	***
			João Luiz Tartle Rosa	7014	<p><i>Viagem (26 e 31/05)</i>. Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. <i>(Maxilley)</i></p>	NO PRAZO
			Marcela Rezende de Mendonça	12148	<p><i>Alteração de Grade (a partir de 26/05)</i>. Informa que a profissional fará alteração no seu horário de atendimento permanecendo os mesmos dias. <i>(Maxilley)</i></p>	NO PRAZO
13/05	Pronto Socorro Municipal	Marilyn	Rodrigo Eduardo Brito	12301	<p><i>Alteração de Grade (a partir de 24/05)</i>. Informa que o profissional fará alteração na quantidade permanecendo os mesmos dias e horário. <i>(Maxilley)</i></p>	NO PRAZO
			Fernando Castro Morais	12910	<p><i>Alteração de Grade (a partir de 27/05)</i>. Informa que o profissional fará alteração no seu horário de atendimento permanecendo os mesmos dias e quantidades. <i>(Maxilley)</i></p>	NO PRAZO
			Newton Batista Costa	3371	<p><i>Alteração de Grade (a partir de 23/05)</i>. Informa que o profissional fará alteração no seu horário de atendimento das segundas-feiras. <i>(Maxilley)</i></p>	NO PRAZO
			Rodrigo Eduardo Brito	12301	<p><i>Alteração de Grade (a partir de 30/05)</i>. Informa que o profissional fará alteração na quantidade e dias de atendimento. <i>(Maxilley)</i></p>	NO PRAZO
16/05	Equipe 29	Maria do Carmo	Camila Gabriele de Azevedo	14807	<p><i>Saída da Unidade (a partir do dia 19/05)</i>. Foram canceladas 75 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 19/05 para o dia 19/05. Para a Dra Maria Angélica. - 06 consultas do dia 19/05 para o dia 19/05. Para o Dr. Alberto Cardoso. 	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Maio / 2011 (DIVERSOS)



					<ul style="list-style-type: none"> -02 consultas do dia 19/05 para o dia 19/05. Para a Dra Katiuscia Zanelli. -04 consultas do dia 19/05 para o dia 19/05. Para o Dr. Osvaldo Caetano. -01 consulta do dia 19/05 para o dia 19/05. Para o Dr. Joaquim Lúcio. -02 consultas do dia 20/05 para o dia 19/05. Para a Dra Maria Angélica. -03 consultas do dia 20/05 para o dia 19/05. Para o Dr. Osvaldo Caetano. -01 consulta do dia 20/05 para o dia 19/05. Para o Dr. Alberto Cardoso. -03 consultas do dia 23/05 para o dia 19/05. Para o Dr. Alberto Cardoso. -04 consultas do dia 23/05 para o dia 23/05. Para o Dr. Joaquim Lúcio. -01 consulta do dia 23/05 para o dia 19/05. Para a Dra Maria Angélica. -02 consultas do dia 23/05 para o dia 23/05. Para o Dr. Flávio Henrique. -01 consulta do dia 23/05 para o dia 19/05. Para o Dr. Litemar Gualberto. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i> 	
	Pronto Socorro Municipal	Jessika	Warley Lincoln	10194	<p><i>Alteração de Grade (a partir de 31/05).</i> Informa que o profissional fará alteração nos dias de atendimento permanecendo os mesmos horários e quantidade. <i>(Maxilley)</i></p> <p><i>Parto de Emergência (18/05).</i> Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -06 consultas do dia 18/05 para o dia 25/05; -15 consultas do dia 18/05 para o dia 26/05. Dra. Katiuscia Zanelli da Silva. <i>Pacientes Avisados na unidade (Aline).</i> <p><i>Saida da Unidade (24/05).</i> Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -07 consultas do dia 24/05 para o dia 27/05; -30 consultas do dia 24/05 para o dia 30/05; -03 consultas do dia 24/05 para o dia 31/05. Todas para a Dra Katiuscia Zanelli. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i> <p><i>Alteração de Grade (a partir de 06/06).</i> Informa que a profissional fará alteração nos dias de atendimento e no horário permanecendo a mesma quantidade. <i>(Maxilley)</i></p>	NO PRAZO
18/05	Cais Garavelo	Cristiane	Katiuscia Zanelli da Silva	8588	<p>***</p>	
20/05	Cais Garavelo	Cristiane	Thalita Rodrigues da Silva	13153	<p>***</p>	
24/05	Cais Nova Era	Mariana	Maria Ângela Pedroso	2936	<p>NO PRAZO</p>	
			Mohamed Kassem Saïdah	8595	<p>***</p>	
26/05	Cais Garavelo	Cristiane	Oswaldo Caetano de Sousa	5913	<p>NO PRAZO</p>	
30/05	Pronto Socorro Municipal	Martley	Aryana de Castro Canedo	10707	<p>NO PRAZO</p>	

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2011 (DIVERSOS)



	Warley Lincoln	10194	<i>Alteração de Grade (a partir de 13/06), Informa que o profissional fará alteração nos dias e horários de atendimento. (Maxilley)</i>	NO PRAZ
Cais Nova Era	Mariana	12148	<i>Alteração de Grade (a partir de 16/06), Informa que a profissional fará alteração nos horários de quinta-feira. (Maxilley)</i>	NO PRAZ

**Anexo 11 Relatório demonstrativo do número de encaminhamentos
efetuados pelos médicos que compõem o Teleconsulta
à atenção especializada**

Solicitações de Consultas

	ALEGORLOGISTA	ANGIOLOGISTA	CARDIOLOGIA	CATARATA	CIRURGIA PEDIÁTRICA	CIRURGIÃO GERAL	CORNEA	DERMATOLOGISTA	ENDOCRINOLOGIA	GASTROENTEROLOGISTA	GASTROPEDIATRIA	GENÉTICA OCULAR	GLAUCOMA	INFECTOLOGISTA	MASTOLOGISTA	NEFROLOGIA
CAIS GARAVELO	1	40	131	0	4	28	0	111	30	23	5	0	0	0	0	20
CAIS NOVA ERA	4	38	120	0	10	18	0	120	33	20	2	0	0	0	0	5
CENTRO DE SAUDE MADRE	0	12	42	0	1	4	0	21	2	5	0	0	0	0	0	0
CENTRO DE SAUDE PAPON	0	6	9	0	2	1	0	34	7	1	4	0	0	0	0	6
CENTRO DE SAÚDE VILA	1	0	2	0	4	0	0	10	0	0	3	0	0	0	0	0
EQUIPE 006	0	2	4	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 007	0	2	16	0	0	1	0	5	9	2	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 008	0	1	3	0	1	2	0	4	2	1	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 03	1	0	5	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 04	0	1	2	0	0	0	0	9	1	0	0	0	0	0	0	1
EQUIPE 05	0	0	1	0	0	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0	1
EQUIPE 09	1	3	6	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
EQUIPE 10	0	0	4	0	0	1	0	2	1	1	0	0	0	0	0	1
EQUIPE 11	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 12	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 13	0	2	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1
EQUIPE 14	0	2	4	0	2	3	0	13	2	0	2	0	0	0	0	0
EQUIPE 15	0	2	7	0	1	2	0	7	5	3	0	0	0	0	0	1
EQUIPE 16	0	0	1	0	0	2	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 17	0	1	13	0	0	2	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 18	0	0	8	0	1	4	0	5	1	0	0	0	0	0	0	2

	ALEGORLOGISTA	ANGIOLOGISTA	CARDIOLOGIA	CATARATA	CIRURGIA PEDIÁTRICA	CIRURGIÃO GERAL	CORNEA	DERMATOLOGISTA	ENDOCRINOLOGIA	GASTROENTEROLOGISTA	GASTROPEDIATRIA	GENÉTICA OCULAR	GLAUCOMA	INFECTOLOGISTA	MASTOLOGISTA	NEFROLOGIA
EQUIPE 19	0	2	4	0	0	6	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 21	0	3	7	0	0	2	0	7	4	1	1	0	0	0	0	1
EQUIPE 22	0	0	2	0	0	2	0	4	1	2	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 23	0	1	2	0	0	1	0	6	0	2	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 24	0	1	3	0	0	4	0	5	0	3	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 29	0	1	0	0	2	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0	1
EQUIPE 30	0	3	6	0	1	0	0	8	3	1	0	0	0	0	0	1
EQUIPE 33	0	0	2	0	1	3	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 34	0	5	1	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 35	0	1	14	0	0	3	0	8	1	1	1	0	0	0	0	0
EQUIPE 36	0	1	1	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
EQUIPE 37	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1
EQUIPE 38	0	3	4	0	0	2	0	3	1	2	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 39	0	0	3	0	0	4	0	5	0	0	0	0	0	0	0	2
EQUIPE 40	0	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 41	0	2	3	0	0	2	0	6	1	1	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 42	0	0	0	0	3	3	0	6	2	2	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 43	1	4	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	3
EQUIPE 44	0	1	2	0	0	2	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0
EQUIPE 45	0	2	6	0	0	2	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 47	0	0	2	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
MATERNIDADE MARLENE	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
MINI CAIS COLINA AZUL	1	5	35	0	8	7	0	38	5	0	11	0	0	0	0	13
PRONTO SOCORRO	0	16	74	0	8	12	0	71	23	11	4	0	0	0	0	15
Total Geral	10	355	1.327	60	97	275	8	778	266	276	94	2	56	1	126	

	NEUROLOGIA	NEUROPEDIATRIA	OFTALMOLOGIA	ONCOLOGISTA	ORTOPEDIA	OTORRINOLARINGOLOGIST A	PEDIATRIA	PLÁSTICA OCULAR	PNEUMOLOGISTA	PROCTOLOGISTA	PSIQUIATRIA	PTERIGIO	RETINA	REUMATOLOGISTA	UROLOGISTA	Total	
3	69	3	210	3	180	107	0	0	2	21	36	0	0	20	54	1.101	
6	30	6	254	3	178	102	0	0	21	32	31	0	0	18	47	1.098	
5	26	0	69	0	62	19	0	0	1	3	5	0	0	6	16	299	
0	9	3	50	0	22	22	0	0	5	4	6	0	0	2	11	204	
0	0	0	31	0	7	12	0	0	1	0	0	0	0	0	0	71	
0	1	0	22	0	5	4	0	0	0	2	3	0	0	0	0	46	
1	5	0	16	2	20	6	0	0	3	1	1	0	0	2	2	94	
0	4	0	23	0	8	3	0	0	0	2	1	0	0	0	2	57	
0	1	0	10	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	
0	1	0	14	0	4	4	0	0	1	1	0	0	0	0	3	42	
0	1	0	5	0	0	2	0	0	1	2	1	0	0	1	2	24	
0	3	0	18	0	6	5	0	0	2	1	0	0	0	0	0	49	
0	2	0	3	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	
0	0	0	3	0	3	3	0	0	0	0	2	0	0	0	1	16	
0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	
1	1	0	11	0	7	2	0	0	0	1	2	0	0	0	2	34	
0	4	2	25	0	10	7	0	0	2	1	0	0	0	6	2	87	
1	2	0	27	0	7	6	0	0	1	0	3	0	0	2	0	77	
1	0	0	3	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	16	
1	8	0	12	0	7	6	0	0	0	0	0	0	0	1	1	59	
0	3	0	25	0	2	6	0	0	0	1	1	0	0	0	0	59	

NEUROLOGIA	NEUROPEDIATRIA	OFTALMOLOGIA	ONCOLOGISTA	ORTOPEDIA	OTORRINOLARINGOLOGISTA	PEDIATRIA	PLÁSTICA OCULAR	PNEUMOLOGISTA	PROCTOLOGISTA	PSIQUIATRIA	PTERIGIO	RETINA	REUMATOLOGISTA	UROLOGISTA	Total	
2	6	0	13	0	9	5	0	0	2	2	2	0	0	2	67	
0	2	0	23	0	14	9	0	0	1	1	2	0	0	0	84	
0	1	0	6	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	1	27	
1	4	0	7	0	5	2	0	0	0	0	1	0	0	0	36	
0	1	0	5	1	7	1	0	0	1	0	0	0	0	0	33	
0	1	0	33	0	8	6	0	0	0	0	0	0	0	1	61	
1	3	0	19	0	22	7	0	0	1	0	1	0	0	0	80	
0	1	0	9	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	3	33	
0	3	0	14	0	6	2	0	0	1	1	0	0	0	1	39	
1	7	0	18	0	14	9	0	0	0	0	2	0	0	3	83	
0	1	0	18	0	6	5	0	0	2	1	0	0	0	0	41	
0	0	0	3	0	5	3	0	0	0	1	2	0	0	1	23	
0	1	0	22	0	8	5	0	0	0	0	2	0	0	0	54	
0	3	0	16	0	5	7	0	0	0	2	4	0	0	1	52	
0	1	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	12	
2	6	0	17	0	11	5	0	0	0	1	0	0	0	2	62	
0	4	0	15	0	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	48	
0	5	0	19	0	7	3	0	0	0	0	2	0	0	0	50	
0	2	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	15	
1	3	0	20	0	6	5	0	0	2	2	0	0	0	1	62	
0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	12	
0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
0	21	1	90	0	49	43	0	0	4	10	8	0	0	4	363	
2	34	0	165	0	101	56	0	0	6	17	20	0	0	9	674	
78	412	15	1.803	96	1.428	835	1	13	164	189	288	44	46	147	556	9.846